



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

---

---

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES  
IZTACALA**

**LA AYUDA DEL PSICÓLOGO A PADRES DE FAMILIA DE  
LA COMUNIDAD DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA PARA  
MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA**

**REPORTE DE TRABAJO PROFESIONAL  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA  
P R E S E N T A :  
J A N E T P A L A C I O S M E N D I E T A**

**COMISIÓN DICTAMINADORA  
ASESORA: PATRICIA PLANCARTE CANSINO  
DICTAMINADORAS: PATRICIA ORTEGA SILVA  
MARÍA LUISA CEPEDA ISLAS**



Tlalnepantla, Edo. de México

2005



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## AGRADECIMIENTOS

**A ti mamá,** por haberme inculcado el valor de la educación, por haberme preparado para la vida, por haber estado presente en el momento oportuno, por quererme y procurarme, por apoyarme y ayudarme, pero sobre todo por saber ser la mejor de las madres. Porque anhelabas con ahínco que diera este gran paso, por tí y para ti fue esto. Te quiero.

**A ti papá,** porque siempre que tuve problemas ahí estuviste, por enseñarme que la vida no es tan dura como parece y que no todos los sueños son inalcanzables, por sentarte a mi lado a explicarme cada vez que lo necesite, por preocuparte por la conclusión de mi tesis, pero sobre todo por ser el mejor papá del mundo. No te falle, misión cumplida.  
Te quiero.

**A ti José Manuel,** por haberme enseñado que debemos caminar lento pero seguro, que la prisa no es buena compañera, por haber querido ser partícipe de mis alegrías y mis tristezas, por pasar todos esos momentos de felicidad juntos, por concederme el privilegio de ser una persona importante y única en tu vida, porque el tiempo que hemos estado juntos ha sido de perfecta calidad, por hacerme la vida más sencilla teniendo como base el sonreír, por cuidarme y protegerme, por hacer de cada minuto una larga historia de diversión, pero sobre todo por ser el hombre que a pesar de sus temores sigue aquí.  
Te amo.

**A mis hermanos Víctor y Marlene** por la bella experiencia de tener hermanos como ustedes. Los quiero.

**A toda la familia De Haro González** gracias por el continuo apoyo y por brindarme la oportunidad de pertenecer a su bella familia.

**A la maestra Patricia Plancarte** gracias por el apoyo y dedicación para la realización de este trabajo. Y especialmente gracias por las palabras de aliento, amistad, crítica y comprensión que en este proceso de formación y reconstrucción me brindo siempre. Cuidese mucho.

**Gracias maestras Patricia Ortega y María Luisa**

**Cepeda** por sus comentarios y recomendaciones para la elaboración de este trabajo y agradezco también la oportunidad de conocer a excelentes maestras como ustedes.

Y a todas aquellas personas que me han apoyado y que han creído en mí a lo largo de mi vida gracias por estar ahí... a todos ustedes dedico este trabajo.

# ÍNDICE

<b>RESUMEN</b>		6
<b>INTRODUCCIÓN</b>		8
<b>CAPÍTULO 1. El trabajo del psicólogo</b>		13
1.1	Tipo de formación del psicólogo de la F.E.S Iztacala	13
1.2	Funciones del psicólogo	18
1.3	Áreas de trabajo del psicólogo	19
<b>CAPÍTULO 2. ¿Por qué trabajar con padres de familia?</b>		25
2.1	La importancia de las relaciones familiares	25
2.2	¿Qué necesidad hay de una educación para padres?	27
2.2.1	Aspectos sanitarios, médicos y psicológicos	27
2.2.2	Aspectos educativos	31
2.2.3	Aspectos sociales	32
2.3	Escuela para padres	36
2.4	¿En dónde se imparte escuela para padres?	44

<b>CAPÍTULO 3. Reporte de actividades</b>		49
3.1	Objetivo	53
3.2	Metodología	53
3.2.1	Participantes	53
3.2.2	Materiales	53
3.3.3	Procedimiento	54
3.3	Resultados	57
<b>CONCLUSIONES</b>		61
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>		76
<b>ANEXOS</b>		66

## RESUMEN

Este reporte de trabajo analiza la actividad del psicólogo realizada a nivel pre escolar en las comunidades de Atizapán de Zaragoza, haciendo hincapié sobre la importancia de la participación de los padres de familia en la educación y formación de los principios y valores de sus hijos y el bienestar del núcleo familiar. El objetivo del presente trabajo es referir las actividades del desempeño profesional como psicóloga en el H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza en la capacitación a padres llevado a cabo en los pre escolares y comunidades del municipio por medio de talleres y conferencias.

La capacitación se proporcionó por medio de talleres llamados “Escuela para padres”; cuyo propósito fue llevar información a quien lo necesita para poder contar con una mejor calidad de vida; los talleres trataron temas como autoestima, relación de pareja, la formación de la familia, violencia intra familiar, hasta los valores y derechos de cada uno como individuo y ser humano; mediante pláticas y algunas dinámicas que fueron debidamente estructuradas. El avance dependía de las características de la comunidad así como del número de participantes y el entusiasmo de los asistentes.

Los talleres tenían cada uno de ellos un objetivo general y objetivos específicos y el procedimiento era que el psicólogo expusiera el tema y lograría hacer participar al grupo mediante preguntas y dinámicas que tuvieran fundamento y aplicarlas en el momento indicado. Los talleres en el transcurso de un año fueron 30, impartidos en 5 pre escolares y en 5 comunidades dando 3 talleres en cada lugar y beneficiando así aproximadamente de 250 a 300 personas.

Los resultados, que afortunadamente se pudieron conseguir son muy favorables ya que la gente que asistía a la primer plática seguía asistiendo, esto denotaba el interés que se lograba obtener y así continuaban hasta el fin de los talleres,

su participación también era muy buen indicio y al final de los cursos los padres por lo general daban las gracias y nos reportaban que ya tenían más herramientas para poder tratar a sus hijos, podían conversar mejor con sus parejas y que en general les había ayudado en todos los contextos de su vida; lo cual hablaba de resultados satisfactorios. Finalmente se analiza la pertinencia de la ayuda del psicólogo y el tipo de apoyo que realiza.



# INTRODUCCIÓN

Actualmente, la actividad del psicólogo ha proliferado en un gran número y tipos de áreas de desarrollo y aplicación profesional; la mayoría de los psicólogos están ubicados en su quehacer profesional en sub campos, tales aplicaciones se hayan en la industria, las escuelas, la publicidad, los centros de orientación y asesoría, etcétera. Y una de las grandes áreas de trabajo del psicólogo es el terreno educativo; particularmente se ha puesto más empeño en los niveles educativos básico y medio; en el nivel básico el psicólogo interviene en la detección y corrección de problemas relacionados con el desarrollo en general y el aprovechamiento académico de los niños y en algunos casos en aquellos que tienen que ver con la dinámica familiar (Cailly, 1997). En el nivel medio la actividad del psicólogo empieza a abarcar más aspectos que van desde lo académico, el comportamiento y las relaciones sociales, hasta la salud, los problemas personales y los familiares (Coleman,1985).

Algunas veces el psicólogo que se encuentra inmerso en este ámbito recibe continuamente la inquietud de los padres de familia de cómo tratar a sus hijos, ya sea por el temor a que desarrolle algún problema; es decir como prevención, o porque ya lo tiene; en el caso de que el psicólogo no trabaje en la institución y sea externo deberá ganarse la confianza de la comunidad de una manera rápida para poder tratar y orientar sobre los problemas ; una característica que se puede encontrar en las inquietudes de las pequeñas poblaciones muy representativo es que los problemas varían dependiendo de la edad de sus hijos, ya se mencionaba que la labor de los psicólogos es orientarlos y apoyarlos dándoles diferentes opciones pero no resolverles el problema.

En el ámbito educativo, el psicólogo incide en aspectos que otros profesionales no pueden; los profesores como orientadores educativos ven limitada su práctica al desarrollo académico y a algunos contactos esporádicos con los padres de familia; esto es debido al gran número de alumnos que

regularmente tienen y las cargas continuas de trabajo. La educación masiva ha descuidado la supervisión y observación de las distintas variables que influyen en el desarrollo integral del individuo generalizando; por lo mismo, los programas, sin tener en cuenta las necesidades individuales (Bigge, 1990). Los orientadores educativos (profesores) tienen una influencia más directa con padres y alumnos, pero sus funciones consisten en la corrección o encauzamiento de los problemas ya presentes y no en la prevención, tienen como uno de sus objetivos principales el informar y dirigir a las personas a los centros especializados según sea su necesidad planteada (Jasso, 1991).

El psicólogo educativo realiza investigación e intervención directa, propone soluciones a carencias en las técnicas educativas y en el desempeño de los individuos involucrados en la educación. Ayuda a solventar las necesidades de instituciones o personas (Cailly, 1997). Emplea el método científico con objetividad, para comprender las transformaciones de adaptación en el proceso de aprendizaje. Su actividad profesional repercute en comunidades y en la solución de problemas sociales (Hothersall, 1997).

Dentro de otras de las tareas que el psicólogo tiene es la intervención de manera inmediata o a largo plazo, individual o en grupo. Las intervenciones inmediatas se plantean de forma preventiva o correctiva, una vez detectado el problema prepara las condiciones para poder acercarse a quien lo tiene (el problema) y ofrecer una serie de alternativas para poder enfrentar la situación; la mayoría de estas intervenciones tienen que ver con eventos familiares y personales repentinos para los cuales la población en general algunas veces no cuenta con las habilidades necesarias para resolverlos y es por eso que buscan y demandan la ayuda del psicólogo (Bigge, 1990).

El psicólogo puede influir en aspectos que otros profesionales no pueden, los profesores limitan su práctica profesional al desarrollo académico dentro del

aula y en el mejor de los casos algunos contactos con los padres de familia (Bigge, 1990).

También dentro del terreno educativo, parece ser que los psicólogos en los últimos años le han prestado una atención importante al papel que fungen los padres en el desarrollo académico de los niños; y debido a esto muchos estudios se han encargado de analizar y describir las relaciones que ocurren dentro del núcleo familiar, intentando averiguar cual es la relación que guarda determinado tipo de familia con los problemas de una persona (Cailly, 1997).

La tendencia actual de acuerdo con Cailly (1997) y es el desarrollo de estudios y manuales de apoyo a los padres para tratar los problemas de la actualidad haciendo la aclaración que lo que más les preocupa a los padres es cómo llevarse bien con los demás; es decir, con las personas que los rodean como sus hijos, esposos, amigos, etc., además del tema académico. Las instituciones educativas también han comenzado a incluir en sus programas cursos y talleres para padres de familia sobre el manejo de técnicas de estudio, primeros auxilios y el cómo conocernos, autoestima, entre otros; estos problemas también dependen de la edad de los hijos.

Otro punto que se debe considerar es que algunos de los padres no cuentan con los conocimientos para poder apoyar a sus hijos, a veces, el avance depende del nivel de estudios de los padres o también se debe a las distintas situaciones del orden económico; es así como los hijos plantean a los padres sus problemas en los cuales ellos no tienen ninguna experiencia o no saben como resolverlo (Coleman, 1985).

Cabe mencionar que de una manera especial el psicólogo puede elaborar programas para que los padres puedan ayudar a sus hijos; éstos consisten en la información y preparación de los padres en distintos temas y en especial aquellos de mayor importancia en el momento, ya que el psicólogo, se basa en el principio

fundamental de que enseñar a una persona significa introducir un cambio en ella (Bigge y Hunt, 1994).

La familia es el principal pilar de la educación, es la que aporta las bases del comportamiento y los valores morales; y en los hijos podemos ver copiados los comportamientos y actitudes de su núcleo familiar en distintas formas, y por supuesto hay algunos comportamientos que se marcan más que otros y desafortunadamente también los malos hábitos son copiados (Mahoney, 1988).

Por su parte, la escuela también es muy importante y desde el nivel básico viene a representar una nueva fuente de conocimiento, principalmente académico, aunque también parte vital del desarrollo por los contactos sociales (Lee, 1997).

La familia y la escuela deben permanecer en constante comunicación para que los niños y el alumnado en general puedan mejorar su aprovechamiento escolar y tengan resultados favorables en su desarrollo y educación tanto dentro como fuera de las instituciones educativas y si esto se pudiera realizar con la ayuda de un especialista de la conducta como lo es un psicólogo los resultados serían aún más satisfactorios ya que esta intervención no solo tendría beneficios para el alumnado sino también para sus familias; sin embargo, si la escuela no contará con la ayuda de un psicólogo habría que analizar las ventajas de solicitar el servicio externo del profesional y que muchas veces es sugerido por los profesores pero desgraciadamente esto se realiza ya cuando el “problema” es más que evidente cuando un profesional pudo resolverlo de manera preventiva pero nunca es demasiado tarde.

Y por último se mencionará que la elaboración del presente reporte de trabajo profesional tiene como objetivo general referir las actividades del desempeño profesional como psicóloga en el H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza, el cual se llevó a cabo en los pre escolares y comunidades del

municipio por medio de talleres y conferencias a padres de familia y miembros de la comunidad en general y proponer alternativas viables de trabajo.

En el desarrollo de este escrito se encontrará la definición de Psicología, el tipo de formación del psicólogo de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, las funciones del psicólogo, las áreas de trabajo, y el trabajo con padres como “escuela para padres”, el reporte de un año de trabajo de un psicólogo en el área educativa y por último se hace una propuesta de evaluación para los talleres.

# **CAPÍTULO 1**

## **EL TRABAJO DEL PSICÓLOGO**

Se comenzará este capítulo aclarando que este es un reporte de trabajo realizado por una egresada de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala y se pretende exponer algunas características principales del plan de estudios que se curso con el propósito de ubicar al lector y posteriormente exponer las funciones que se desempeñaron en el H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza y analizar si lo que en el curriculum se tenía como objetivos sirvió en el trabajo.

### **1.1 Tipo de formación del psicólogo de la F.E.S. Iztacala**

Es momento de hacer una nota aclaratoria que nos permite explicar cual es el tipo de formación del psicólogo que se menciona en la introducción y también aclarar el porque se menciona el Plan 76 de Iztacala en Psicología (el tipo de formación se explica con el plan curricular) es debido a que hasta el momento es el plan curricular vigente y en el cual se basa la formación de los psicólogos de muchas generaciones y con algunos rasgos sobresalientes que lo respaldan entre los cuales se pueden resumir:

1. Se plantea que el estudiante participe activamente en el proceso de instrucción y, de ser posible, fungir como maestro.
2. Se busca definir los objetivos instruccionales en términos conductuales precisos, jerárquicos y secuenciales.
3. Se establece que el aprendizaje se efectuó en dos niveles: individual y grupal, en donde cada aprendizaje debería de ajustar su velocidad de aprendizaje de acuerdo a sus propias posibilidades.
4. Se plantea que la evaluación de los estudiantes se haga a través de la satisfacción o no de los diferentes objetivos instruccionales, los cuales deberían ser cumplidos en su totalidad.

5. Se plantea que la forma de programar las situaciones de enseñanza contemple tanto situaciones individuales como grupales.
6. Se busca que el profesor deje de ser un simple conferencista y se convierta en un participante activo en el proceso de enseñanza como orientador, moderador de seminarios, supervisor de prácticas, tutor académico y diseñador de objetivos instruccionales.
7. Se observaba la posibilidad del uso eventual de conferencias y proyecciones colectivas con el único fin de realizar actividades complementarias.
8. La estructura o el mapa curricular se basa en una organización modular en la que se agrupan los objetivos conductuales de acuerdo a conjuntos progresivamente menos inclusivos que parten desde los módulos, pasando por las unidades (que se integran como asignaturas) y terminan en las secciones (Silva, 2003).

Este curriculum fue el primer programa de enseñanza de la Psicología que mantenía una coherencia interna sumamente robusta y vigorosa, inauguró una nueva forma de percibir de una vez y para siempre la imagen del psicólogo como un profesionalista capaz de realizar actividades de rehabilitación, detección, intervención, investigación, planeación y prevención; es decir, con este plan curricular se visualiza una nueva manera de enseñar, investigar y ejercer la Psicología (Silva, 2003).

Contreras (2003) menciona que la Psicología en Iztacala tiene, tres características que lo constituyen como un modelo educativo:

- Consolidar en el curriculum la identidad científica y profesional del psicólogo.

- Vincular el entrenamiento con la acción profesional, pero no de manera intuitiva, sino basado en una rigurosa metodología científica.
- El establecer como única corriente teórica que fundamenta el modelo a la Psicología conductual, que se constituyó en el eje de la coherencia y la congruencia interna del modelo curricular. Así, de acuerdo a este proyecto, lo que se aprendía en el laboratorio experimental, debería ser extendido posteriormente a los escenarios reales de ejercicio profesional.

En lo concerniente a profesores y alumnos, habría que precisar que no sólo son receptores simples de información, sino también la producen y la median. En otras palabras, no son meros reproductores del curriculum formal sino que lo “traducen, transcriben”, modifican o transforman, lo que probablemente provoca resultados académicos diferentes a los esperados.

El conocimiento es una construcción social, en el que tanto profesores y alumnos ponen límites al otro en la producción del conocimiento, y lo hacen a partir de las negociaciones de sus significaciones escolares, aceptan las relaciones existentes entre la escuela y la sociedad y entienden que los procesos de escolarización sirven para reproducir la estabilidad y cohesión de ésta, por lo tanto, el profesor es visto como el único que imprime un tipo de socialización en el aula ( Covarrubias, 2003).

En un análisis realizado a los programas de estudio de Psicología por Silva, Contreras y Covarrubias (2003) afirman que la enseñanza ofrecida es muy distante de las demandas reales que el mercado de trabajo y la sociedad en su conjunto demandan de los futuros profesionales. Ante una sociedad dinámica, altamente cambiante, en donde la flexibilidad, la adaptabilidad, el dominio de conocimientos de campos diversos y la inminente necesidad de construir y producir el propio conocimiento, se ofrece: perfiles de rigidez curricular, conocimiento poco actualizado, muy poca práctica profesional, y mucho menos la



oportunidad de generar el propio conocimiento y de tomar decisiones respecto a la propia formación.

Las características más relevantes de los planes de estudio de acuerdo con este estudio, fueron: que no existían objetivos profesionales claros y que no se contaba dentro de los mismos currículos con mecanismos para evaluarlos.

Es evidente que en los procesos de formación de profesionales, no solo de la Psicología, deberán cambiar de manera sustancial. Las universidades e instituciones de educación superior deberán tomar en cuenta algunos elementos, si quieren garantizar su existencia en la sociedad que empieza a despuntar, entre los que se pueden señalar: reconocer como elemento propio a la diversidad, a las diferencias y los desacuerdos, desde su base hasta la cima (Covarrubias, 2003).

Dentro de las desventajas de este plan de estudios se pueden considerar las siguientes:

1. La formación profesional basada en una sola corriente teórica que privó a los psicólogos de una gama de saberes derivados de otras corrientes psicológicas. Este hecho algunos egresados lo consideran como una desventaja en el ámbito laboral.
2. La falta de coherencia y congruencia interna del modelo al abandonarse a la Psicología conductual como único marco teórico.
3. El exceso en el tiempo curricular dedicado a la Psicología experimental hecho que según los egresados se asocia muy poco con el ejercicio de la profesión.
4. La falta de contenidos que corresponden a la fuente laboral número uno del psicólogo, la Psicología industrial o de organizaciones laborales.

Estos puntos ya se están tomando en cuenta para la elaboración del nuevo plan de estudios de Psicología en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (Silva, et al., 2003).

Ahora ya se tiene claro los puntos más sobresalientes del curriculum de Psicología de la Facultad y proseguiremos por preguntarnos ¿Qué es la Psicología? antes de continuar con el apartado siguiente donde se hablará de las funciones del psicólogo.

La Psicología se ha dedicado a recoger hechos sobre la conducta y la experiencia, y a organizarlos sistemáticamente elaborando teorías para su comprensión (Ribes, Fernández, Rueda, Talento y López, 1986). Estas teorías ayudan a conocer y explicar el comportamiento de los seres humanos y en alguna ocasión a predecir acciones futuras pudiendo intervenir en ellas.

Ribes, et. al. (1986) dicen que la Psicología es una ciencia natural experimental cuyo objeto de estudio es el comportamiento de los organismos individuales. Como profesión se dirige fundamentalmente a resolver problemas en que interviene, el comportamiento humano.

Los mismos autores señalan que el estudio de la Psicología abarca tres aspectos el de la enseñanza, el de la ciencia y el de la profesión, es decir, los conocimientos de la ciencia básica respecto a la interacción del organismo y su medio (su comportamiento) y los aspectos técnicos aplicados dirigidos a la solución de problemas en situaciones principalmente de naturaleza social. Por esta razón, la Psicología comparte dos metodologías bien definidas: una de ellas, la de las ciencias biológicas- experimentales, y otra, la de las ciencias sociales.

Es importante hacer la aclaración que se retomaron los planteamientos de Ribes, Fernández, Rueda, Talento y López (1986) debido a que Ribes fue el autor

del plan curricular y no es el objetivo del trabajo señalar las diferentes definiciones existentes de la Psicología, aunque se reconoce que las hay.

## 1.2 Funciones del psicólogo

De acuerdo con Ribes, et al. (1986) las funciones del psicólogo son las siguientes:

La actividad genérica del psicólogo como profesional y se incluye dentro de ésta su labor como investigador básico y aplicado, se encuadra en aquellas situaciones en que el factor humano es determinante, considerando lo anterior, pueden definirse cinco funciones profesionales básicas de la labor del psicólogo respecto a los factores humanos: como son los de detección, desarrollo, rehabilitación, planeación y prevención y por último el de investigación.

- 1) Funciones de **detección** de problemas, definidos ya sea en términos de carencias de formas de comportamiento socialmente deseables, o de potencialidades cuyo desarrollo es requerido para satisfacer prioridades individuales o sociales. Esta función comprende las áreas tradicionales de la evaluación y el diagnóstico.
- 2) Funciones de **desarrollo** que consisten en promover cambios en el ámbito individual o de grupos, para facilitar la aparición de comportamientos potenciales requeridos para el cumplimiento de objetivos individuales y de grupo, refiriéndose a recursos humanos. Esta función incluye principalmente lo que en forma tradicional se ha denominado educación y capacitación.

- 3) Funciones de **rehabilitación** dirigidas al remedio de aspectos deficitarios en el comportamiento de individuos o de grupos. Esta función comprende actividades de reeducación y prótesis.
- 4) Funciones de **planeación y prevención**, relacionadas con el diseño de ambientes, predicción de problemas a mediano y largo plazo, y difusión de algunas actividades profesionales de apoyo entre personal profesional y no profesional.
- 5) Funciones de **investigación** que se dirigen a la evaluación controlada de instrumentos de medida, al diseño de tecnología y al establecimiento de habilidades interdisciplinaria en el área de la salud y del cambio social.

Las funciones generales del psicólogo, antes citadas, como especialista del comportamiento confluye en áreas de problemas y escenarios sociales de muy variada índole. De éstas se pueden señalar cuatro principales: salud pública, productividad, instrucción que incluye la ecología y vivienda.

### **1.3 Áreas de trabajo del psicólogo**

Es de suma importancia señalar que una de las diferencias primordiales del plan básico curricular de la carrera de licenciado en Psicología de la Facultad de Estudios Profesionales Iztacala, con respecto a otros modelos educativo-formativos, es que en éste modelo se especificaron cuatro dimensiones básicas de análisis de la actividad profesional como a) los objetivos de la actividad, b) las áreas generales de actividad, c) las condiciones socioeconómicas en que se desenvuelve dicha actividad y d) el número de personas a las que afecta la actividad.

En cuanto a los objetivos de la actividad profesional, se plantea que el perfil del psicólogo esté orientado a la rehabilitación, la detección, la investigación, la planeación y la prevención. En las áreas problemas se contemplan los sectores de salud pública, de producción, de economía, de instrucción, de ecología y de vivienda. Relacionada con las condiciones socioeconómicas, se especifica que el psicólogo será capaz de desenvolverse en sectores de población urbana desarrollada, en urbana marginal, en rural desarrollada y en rural marginal. Finalmente, en cuanto a la magnitud del sector poblacional que se impacta con las actividades desarrolladas por el psicólogo, comprende a los individuos, a los grupos sociales y a los grupos humanos de las instituciones (Silva et al., 2003).

Como ya se indicaba en el apartado anterior se menciona que hay cuatro grandes áreas de problema que son salud pública, productividad, instrucción incluida en este rubro la ecología y finalmente la vivienda, esta clasificación se realizó analizando las necesidades sociales fundamentales del país, considerando la información de aquel entonces Plan Nacional de Salud de 1974, a fin de ubicar en un contexto nacional real la actividad profesional del psicólogo.

De esta manera se consideró que el psicólogo al dirigirse principalmente a las áreas de productividad y salud pública, constituía un profesional de apoyo de otras profesiones cuya orientación primaria está enfocada hacia esta clase de problemas (como son la violencia intra familiar, el alcoholismo, entre muchos otros). Su participación se enmarcaba en la formación, aprovechamiento y rehabilitación de aspectos deficitarios de la población.

Por otra parte Ribes et al., (1986) consideraron que tanto las funciones de desarrollo y rehabilitación, como las de prevención, fueron consideradas tareas fundamentalmente educativas. En el área de la salud pública, aparte de las funciones de investigación y detección, la Psicología cubre los rubros de rehabilitación y prevención; la rehabilitación se centra en el tratamiento institucional e individual, este trabajo implica la programación de ambientes

institucionales y la realización de procedimientos clínicos cuyo objetivo es compensar las deficiencias de individuos o grupos; y algo relevante es que se debe tomar en cuenta las características de cada comunidad.

En la prevención la Psicología aporta una tecnología de instrucción masiva, en el ámbito comunitario previene problemas de salud a través de la participación activa de los miembros de las comunidades.

En la productividad, la labor del psicólogo se orienta primordialmente a las funciones de desarrollo, a través del diseño e implementación de sistemas de capacitación a todos los niveles incluyendo ecología y vivienda.

De esta manera los cinco centros de enseñanza orientados al servicio (Ribes et al., 1986), son:

**ÁREA CLÍNICA:** se orienta a la solución de problemas psicosomáticos, adicciones, trastornos del lenguaje, patología conductual, perturbaciones infantiles, prótesis geriátrica, rehabilitación física y neurológica.

**ÁREA SOCIAL:** se relaciona con la solución de problemas vinculados con el mantenimiento de conjuntos habitacionales y transportes, educación pública y analfabetismo, control de accidentes, programas de nutrición, planeación de población, diseño de tráfico y medios urbanos y habitacionales, programas de recreación, métodos de crianza infantil, orientación y capacitación ocupacional, educación del consumidor, delincuencia.

**ÁREA DE EDUCACIÓN ESPECIAL Y REHABILITACIÓN:** se encarga de atender conductas de auto cuidado, déficit de lenguaje, perturbaciones emocionales, impedimentos físicos, conducta académica, destrezas motoras, rehabilitación sensorial, adiestramiento vocacional, educación sexual.

**ÁREA DE EDUCACIÓN Y DESARROLLO:** trabaja el establecimiento de conductas de auto cuidado, lenguaje, destrezas motoras y sensoriales, actividades recreativas, relaciones sociales, conductas académicas, solución de problemas, orientación pre-vocacional.

**ÁREA DE ECOLOGÍA, VIVIENDA Y DESARROLLO:** se interesa en las acciones que en el ámbito comunitario permitan el desarrollo individual y grupal de las condiciones de calidad de vida, incluye desde la capacitación laboral hasta la ocupación de espacios y tiempo libre.

Las diferentes problemáticas que se dieron en las áreas antes citadas se presentó en hospitales, escuelas, reclusorios, centros laborales, escenarios urbanos, el hogar, asilos, escuelas especiales, etc., y posibilitaron la actividad interdisciplinaria efectiva con otros profesionales, así como una acción preventiva a través de la mediación de grupos para profesionales y no profesionales. (Ribes, et al., 1986).

En resumen se tiene que la Psicología es una ciencia natural experimental que tiene por objeto de estudio el comportamiento de los organismos individuales y se orienta a resolver los problemas en los que interviene el comportamiento humano ya sea en el ámbito individual o a nivel grupal.

También existen funciones básicas de la Psicología respecto a los factores humanos; detección de problemas, de desarrollo, de rehabilitación, planeación y prevención e investigación; y en términos generales, se puede decir que se a dado cobertura a las áreas de salud pública, productividad, instrucción y ecología y vivienda.

El plan curricular de Psicología integra cinco centros de enseñanza encaminados a brindar servicio en las áreas clínica, social, de educación especial y rehabilitación, educación y desarrollo, y ecología y vivienda.

A manera de conclusión después de revisar este apartado se puede hacer mención que la situación del país sigue manteniendo estas características pero ya no son solo éstas; es decir, han ido en aumento y valdría la pena que en el curriculum se retomaran estos temas, es decir los del curriculum, más a profundidad ya que no son obsoletos pero también resultaría interesante aumentar y tomar en cuenta el terreno industrial el cual no se considera en el plan de la Facultad; otro tema que es de especial interés en el terreno laboral es el tema de la neuropsicología donde se debería profundizar.

Las posibilidades laborales del psicólogo en el ámbito profesional se ven sumamente vinculados al terreno social, político y económico del país y más específicamente se ven afectadas por las condiciones sociales en las cuales se esta llevando acabo su labor profesional; en este caso cabría mencionar que el trabajo depende mucho de las necesidades prioritarias de la comunidad o comunidades en las cuales se encuentra uno inmerso realizando la labor profesional y que las comunidades de Atizapán de Zaragoza o cualquier otra entidad cuenta con características específicas que otras comunidades puede que no las tengan o las tengan pero para ellos no represente una prioridad.

Para finalizar el presente capítulo se concluye desde un punto de visto personal que el psicólogo en términos de investigación debe desarrollar habilidades para hacer óptimo su desempeño laboral como precisar el fenómeno a estudiar, recopilar y analizar información y experiencias documentadas, discriminar adecuadamente técnicas y procedimientos a implementar, construir los instrumentos de evaluación pertinentes, habilidad para determinar el tipo de diseño de investigación más adecuado, habilidad estadística, administrativa y de relaciones interpersonales, selección y capacitación de personal, estructuración y codificación óptima del protocolo a utilizar, e interpretación eficiente de los resultados del análisis estadístico, y habilidad para redactar un texto científico. Existen también otras habilidades que debe desarrollar el psicólogo como un



criterio amplio, tolerancia a la frustración, buen manejo de estrés, orientación a un fin determinado, independencia, decisión, perseverancia y disciplina, entre otras.

Después que ya se cuenta con todos estos conocimientos lo siguiente sería preguntarnos ¿cuál es la importancia de trabajar con padres? ¿entender la importancia de la relación familiar y quienes han hecho algo en escuela para padres?, esto lo haremos en el siguiente capítulo.

## **CAPÍTULO 2**

### **¿POR QUÉ TRABAJAR CON PADRES?**

#### **2.1 La importancia de las relaciones familiares.**

En nuestra cultura el apego a la familia representa una forma de supervivencia social, ya que la limitación de recursos o la disposición de estos implica esfuerzos conjuntos (Parke, 1986). La participación de los padres en la educación es fundamental en tanto proveen los elementos y oportunidades de desarrollo de los hijos y pueden ser el mayor apoyo u obstáculo para la educación (Marc, 1989).

Lo anterior lo corrobora Rogoff (1993) quien dice que en las relaciones cotidianas de los niños con sus padres o con sus hermanos existen miles de oportunidades que hacen posible el aprendizaje para la solución de problemas.

Dentro de la cultura mexicana podemos detectar que un factor importante es la formación temprana de nuevas familias, los matrimonios a edades tempranas, el embarazo, etc. , muchas de estas nuevas familias son absorbidas por las familias de procedencia, esperando de ellas la participación económica y el cumplimiento de costumbres.

Las instituciones de educación formal han asumido de la familia no sólo la enseñanza de destrezas específicas, sino también la formación normativa (Lee, 1997). Esto equivale a decir que la escuela se ha convertido en el agente socializante principal, al menos durante aquellos años en que el chico se encuentra a jornada completa dentro del sistema de enseñanza. La escuela no puede reemplazar ni reemplaza completamente a la familia (Mahoney, 1988).

Banks (1983) menciona que los primeros cinco o seis años de la vida de los niños son los años básicos cruciales y hasta después de empezar a ir a la

escuela el niño normalmente sigue viviendo con sus padres y profundamente influido por la conducta y las actitudes de éstos. La familia ejerce una profunda influencia en la respuesta del niño ante la escuela.

Desde la educación se han hecho estudios que hablan de la influencia de programas de enseñanza, desde la Psicología otros para detectar la incidencia de otras variables relacionadas; en los últimos años se ha prestado especial atención a la función que los padres cumplen en el desarrollo académico de los niños y adolescentes (Bettelheim,1989). En este caso Cailly (1997) dice que hay muchos estudios que se han encargado de tratar y describir las relaciones que ocurren dentro del núcleo familiar, intentando averiguar cuál es la relación que guarda determinado tipo de familia con los problemas de una persona.

Afortunadamente por una parte, aunque desafortunadamente por otra, de una manera aislada y dependiendo de instituciones gubernamentales, la tendencia actual es el desarrollo de estudios y manuales de apoyo a los padres para tratar los problemas mencionados además del tema académico. Las instituciones educativas también han comenzado a incluir en sus labores cursos y talleres para padres en el manejo de técnicas de estudio. Uno de los mayores efectos se ha podido notar en el cambio de contenidos dentro de los propios programas de estudio y en el fomento del interés por parte de los padres en participar en actividades de apoyo, en tareas y programas de servicio en las escuelas (Knapp,1983).

Rinn (1981) hace referencia al papel del psicólogo en la escuela diciendo que el profesionalista inmerso en el terreno educativo procede a hablar con el alumno (depende mucho también de la edad sino se habla con los padres de familia) para averiguar si existe alguna condición desconocida por los padres y que pueda ser tratada en ese momento, aunque la mayoría de las veces es necesaria la participación de los padres de manera directa dado que ellos son quienes pueden orientar a los hijos en momentos críticos. La educación de mamá

y papá en muchos casos es insustituible, por dos razones principales: la primera es el constante contacto con el niño y la supervisión implicada; y la segunda, la carencia de entidades, instituciones o personas que pudieran fungir el papel de poder orientarlos.

Algunos de los padres no cuentan con los conocimientos para poder ayudar a sus hijos, ya sea por su nivel de estudios o por la situación económica, etc. El niño o adolescente, en todo caso su hijo, expresa el problema ante los padres y ellos no tienen ninguna experiencia o no saben como resolverlo (Coleman, 1985). Y por supuesto, temas como la sexualidad y el uso de drogas son evitados o censurados en las pláticas familiares.

En párrafos anteriores se hablaba de la realización de algunos manuales de apoyo para los padres y a manera de conclusión se puede decir que estos manuales, en lo general no suelen resolver todas sus dudas pero este sistema de escuela para padres es muy joven aún y le falta difusión para lo cual los manuales resultan una herramienta bastante útil para fomentar la participación en los cursos y talleres dirigidos a ellos.

## **2.2 ¿Qué necesidad hay de una educación para padres?**

### **2.2.1 Aspectos sanitarios, médicos y psicológicos**

Existe popularmente la creencia de que un instinto paternal comienza a actuar durante la gestación y, en general, casi todas las sociedades se conducen como si así fuera. En muchos países no se provee ningún tipo de dirección de los padres.

Parke (1986) refiere que durante los últimos cien años aproximadamente se ha hecho presente, la necesidad de medidas educativas. No obstante la idea del

instinto paternal persiste y es probablemente una de las razones de la ausencia de serios esfuerzos en este sentido.

En el pasado ya fueran los cuentos de comadres, la sabiduría proverbial o el consejo de las abuelas era lo que formaba parte de la educación de los padres y la manera en que los niños eran tratados parece haber sido más bien el resultado de influencias culturales que el de ciertos impulsos instintivos. Durante siglos los padres recibieron ayuda o consejo y a menudo, los acogieron con agrado (Bonnet, 1979).

La exigencia de esfuerzos sistemáticos surgió primeramente en la lucha contra la mortalidad infantil y la mala salud en la infancia. Las investigaciones revelaron que los niños de las escuelas estaban frecuentemente desnutridos, que no recibían los cuidados adecuados y que, por lo tanto, no podían recibir los beneficios de la educación. En las investigaciones demostraron que estas deficiencias habrían podido ser prevenidas, si los padres hubieran recibido previamente instrucciones acerca del adecuado cuidado de sus hijos (Stern, 1971).

Rinn (1981) señala que se llegó finalmente a la conclusión de que la mortalidad infantil constituía un problema complejo y que debían tomarse medidas como que las mujeres embarazadas recibieran cuidados, tuvieran atención médica y se les informara de los cuidados que deben tener durante y después del embarazo.

En Inglaterra, las “escuelas para madres” se establecieron con ese nombre en 1906 y 1907; fueron las precursoras de un acabado plan de centros de maternidad y de asistencia al niño. La divulgación de los conocimientos sanitarios fue emprendida también por los visitantes sanitarios, quienes penetraban en los hogares y daban consejos de salud personal (Stern, 1971).

En las regiones económicamente subdesarrolladas, prevalecen hoy situaciones de un tipo similar a las que causaron ansiedad en algunos países hace unos cincuenta o sesenta años; es decir, existe un alto índice de mortalidad infantil y de enfermedades de la infancia. Empero, al paso que se establecen servicios sanitarios maternos e infantiles, la situación comienza a mejorar (Bonnet, 1979).

La declinación de la mortalidad infantil y la mejora general de salud del niño no pueden atribuirse únicamente a las medidas educativas. Sino que existen pocas dudas acerca de que el mayor conocimiento sanitario y las prácticas correctas en el cuidado del niño desempeñan un papel considerable en la mejora.

Dentro del área de la Psicología infantil Darwin y Preyer, por ejemplo, reconocieron en el siglo XIX que el estudio psicológico del niño podía proporcionar un fundamento científico a la crianza de los mismos. Stanley Hall para 1960 en Estados Unidos, Sully en Inglaterra en la década de los 60's, Binet en Francia y Preyer a principios del siglo XX y William Stern en Alemania en los 70's, se contaron entre los primeros que promovieron activamente la idea de basar la educación en la Psicología y en el estudio del niño. El trabajo de ellos y de otros investigadores suministró un caudal, de datos científicos y de ideas bien meditadas acerca del desarrollo mental, de las etapas y las legítimas secuencias del crecimiento psicológico y de las diferencias individuales. Pensaban que esa información debía ser interesante y útil para los padres conscientes y surgió la costumbre de popularizar los descubrimientos de la Psicología del niño. Se juzgó que ésta era una tarea importante, conducente al esclarecimiento de los padres, a una mayor comprensión y a una mayor habilidad en el cuidado psicológico de los niños (Stern, 1971).

González (1991) alude que en el psicoanálisis la teoría de Freud puede ser considerada el estímulo original de una multitud de estudios, discusiones teóricas y prácticas terapéuticas y educativas relacionadas de una u otra forma, con la función de los padres en la crianza del niño. Es frecuente escuchar la frase

redundante de que es necesario insertar al individuo o al fenómeno psicológico en el contexto histórico y/o cultural. Pero se carece de teorías adecuadas y de conceptos relacionales que sirvan para que la investigación demuestre sistemáticamente la influencia histórica en los procesos psicológicos.

El mismo autor considera que el concepto más claro en este sentido ha sido el concepto acuñado por Freud, llamado el súper yo. A través de este concepto Freud planteó la asunción de las normas morales y los valores sociales en el interior de la personalidad individual, pero hizo abstracción de la contradicción de los valores y normas sociales mantenidas por diferentes grupos y que, por lo tanto, dicha contradicción tomaría una determinada forma en la vida individual que implicaría un factor motivacional de carácter histórico seguramente tanto o más importante que la motivación biológica o libidinal. En Psicología es común hablar del niño o el individuo de manera abstracta, cuando de acuerdo al autor, lo que habría que estudiar es a los niños de un lugar y una época, en sus actividades y creencias, sus hábitos y capacidades, sus conflictos y sus relaciones sociales, sus diversiones, etc.

Por otro lado, la Psicología social es la rama de la Psicología que estudia cómo el entorno social influye directa o indirectamente en la conducta y comportamiento de los individuos. Los psicólogos sociales se interesan por el pensamiento, emociones, deseos y prejuicios de los individuos, así como por su conducta externa. Los fenómenos psíquicos pueden deducirse a partir de ciertas peculiaridades de la conducta y comportamiento externos. La investigación ha demostrado que el individuo es influido por los estímulos sociales al estar o no en presencia de otros y que, en la práctica, todo lo que un individuo experimenta está condicionado en mayor o menor grado por sus contactos sociales. En resumen, la Psicología social dice, que la personalidad está determinada en gran medida por la cultura en la que es criado el individuo, y como la cultura es transmitida por las personas con las que el niño vive, es decir, sus padres, la influencia de éstos es preeminente (Marc, 1989).

A manera de conclusión se puede decir que las tendencias convergentes del pensamiento en Psicología infantil, psicoanálisis y Psicología social contribuyen a destacar la importancia de los padres en el desarrollo mental de sus hijos. Ahora ya no se puede distinguir entre el desarrollo “natural” del niño y las influencias sociales, porque el desarrollo natural es inevitablemente un proceso social en el que las relaciones más o menos permanentes con los adultos importantes, en particular los padres o los sustitutos, desempeñan un papel vital al asegurar tanto la supervivencia física del niño como su bienestar mental. De esta manera ya no tiene sentido proyectar los cuidados y la educación de los niños sin tomar nota de estas esenciales relaciones sociales, y la educación de los padres aparece como lógica respuesta a estos argumentos decisivos.

### **2.2.2 Aspectos educativos**

Stern (1971) cita que antes de establecerse la educación universal y obligatoria, se esperaba que los padres de familia asumieran toda la responsabilidad de la crianza de sus hijos, incluyendo su educación formal, la que es ahora terreno de la escuela. Quedaba en sus manos decidir si sus hijos recibirían algún tipo de enseñanza y, en caso que aceptaran algún tipo de enseñanza, tenían que pensar si ellos tomarían esa instrucción a su cargo o si contratasen un instructor o los enviarían a la escuela.

El desarrollo de la educación universal y obligatoria, que en casi todos los países occidentales comenzó en el siglo XIX, parece aligerar las tareas educativas de los padres y transferirlas a la escuela. Porque cuando las escuelas están en funcionamiento, los niños están diariamente fuera de sus hogares durante muchas horas y una de las más importantes funciones de la paternidad, la transmisión de conocimientos y de habilidades, pasa a estar a cargo de la comunidad y es confiada a especialistas , con lo que es alejada, en gran parte, de la influencia de los padres (Bonnet, 1979).



Verdugo (1995) alude que en casi todos los países sigue siendo escasa la comunicación regular y organizada entre el hogar y la escuela; generalmente se limita a contactos personales, superficiales, y a menudo se circunscribe a un día de visita o “abierto” o a una reunión de padres ocasional y a un boletín escolar al final del mes, bimestre, semestre, etc.

Los sistemas educativos reconocen paulatinamente la importancia de los padres y de la cooperación con éstos como una de las obligaciones de la escuela, aunque los contactos de unos con otros son esporádicos (Marc,1989).

La escuela apenas les ofrece alguna información u orientación. El trabajo escolar es una experiencia a la que los niños están expuestos, pero no ha sido proyectado de forma que los padres, también puedan contribuir de manera constructiva y coherente.

A manera de conclusión se puede decir que a pesar de las escuelas y los colegios, los padres de familia aún, como se ha dicho muchas veces con justicia es el “medio educativo inmediato de la sociedad”. Su importancia se evidencia con renovada intensidad, pues la sociedad ha prestado un creciente interés a la educación de los niños. Las escuelas tienen una inigualable ocasión para la educación de los padres y para hacer más eficaz, con la cooperación de éstos, su trabajo con los niños.

### **2.2.3 Aspectos sociales**

Finalmente, los cambios sociales han modificado el ejercicio de la paternidad y han contribuido a crear la creciente necesidad de algún tipo de educación para los padres. En gran parte, tuvo que ver, el crecimiento del sistema fabril y del surgimiento de ciudades y con este tipo de desarrollo ha sido descuidada la educación en la familia.

Las actividades económicas se han transferido, de manera creciente, del hogar a organismos exteriores. En cuanto los hogares dependían de los trabajos manuales, domésticos y de la agricultura, era natural que todos, incluyendo las mujeres y los niños, se unieran en esas actividades remunerativas. Con la industrialización, los adultos y los niños fueron a trabajar a las minas como asalariados. Por consiguiente, no se presentaba la cuestión de saber cómo ocupar a los niños. Paulatinamente, la legislación fabril y educacional, impulsada por motivos económicos, sociales y humanitarios, hizo necesario que los padres mantuvieran a sus hijos. La familia perdió importancia como ente productor y los niños dejaron de ser asalariados (Rinn, 1981).

Stern (1971) indica que ya con la educación obligatoria se condujo al logro de niveles educativos más elevados, pero estos progresos han presentado a los padres un problema económico: el crecimiento de la familia dependiente. Aparte de hacer vivir a la familia de los ingresos de un solo hombre, este cambio económico produjo también problemas educativos a los padres. Al no ser tan inmediatamente útiles, los niños ganaron tiempo para jugar y estudiar. Sabiendo, que los años de dependencia no deben ser desperdiciados, los padres necesitan saber cómo utilizar mejor el tiempo antes de que los niños intervengan en las actividades productivas de la sociedad. Además, la absoluta dependencia del niño respecto del sustento proporcionado por el adulto, y el hecho de que no se esperaba que contribuya al bienestar económico de la familia, han creado problemas psicológicos en las relaciones entre padres e hijos. Esto se refleja, por ejemplo, en la orientación que se da actualmente a los padres: las guías modernas sobre educación infantil recomiendan con frecuencia que se dé a los niños la experiencia de “independencia” y de “responsabilidad” y que se les haga sentir “seguros” y “aceptados”. Esto es necesario porque en la familia “moderna” los niños son, en realidad, dependientes y no pueden contribuir de manera responsable; la insistencia sobre la aceptación y el sentimiento de seguridad, en cambio, no se necesitaría si el niño tuviera una función asignada de modo más definido.

Este argumento no es un alegato a favor del retroceso; ejemplifica tan solo la afirmación de que los cambios económicos que se operan sobre la familia crean a los padres problemas que no encuentran una solución en antecedentes análogos.

También hay que hacer la aclaración que no se está generalizando que fueron todas las familias y todas las clases sociales aunque eran más las familias en estas condiciones y hablando de épocas en las pasadas y en las presentes generaciones.

Se puede hacer un pequeño resumen de los cambios que se han bosquejado en este capítulo. Antes de la Revolución industrial la vida familiar comprendía un campo de actividades más extenso, era menos planeada y estaba más expuesta a eventualidades de enfermedad y de muerte, y la familia, como institución, era menos flexible de lo que es en estos días. En los últimos doscientos años se crearon organismos sociales que han alejado de la familia algunas funciones tradicionales, tales como los procedimientos de manufactura y la educación. Los avances de la medicina produjeron una mayor estabilidad y facilitaron el planeamiento de la familia. Hay igualdad entre el hombre y la mujer y los niños poseen derechos. La vida familiar se ha hecho más flexible y adaptable a diferentes circunstancias. No obstante, estos cambios no han facilitado, necesariamente, las cosas a los padres. Aunque los conocimientos son ahora impartidos de manera sistemática en las escuelas, la efectividad de la instrucción depende aún del caudal de experiencia en el hogar. Y la mayor flexibilidad supone que es mucho más lo que depende del esfuerzo personal y de la inteligente comprensión de los individuos que constituyen la familia (Stern, 1971).

Estos cambios no son un asunto privativo del pasado. Los padres continúan enfrentándose con nuevas situaciones, nuevas preguntas, nuevos problemas, de grande o pequeña importancia, que se originan en los cambios de la sociedad.

Los modos de respuesta tradicionales y el actuar meramente sobre la única base del precedente no ofrecen una respuesta satisfactoria a estos cambios. Considerando la amplitud de la revolución en la vida familiar, no es sorprendente descubrir que la educación de los padres ha comenzado a expandirse; quizás sea más sorprendente saber cuán lenta y tardíamente comenzó y cuán limitada sigue siendo.

¿Por qué no ha llegado a desarrollarse en mayor medida la educación de los padres si existe una necesidad tan evidente de ella? Una razón que ya se ha mencionado es la extendida creencia de que el ejercicio de la paternidad es una cuestión de instinto y no de aprendizaje. Otra más importante, está vinculada con los cambios mencionados.

En todas las regiones desarrolladas y subdesarrolladas del mundo se han realizado enormes esfuerzos durante los últimos cien años para establecer sistemas escolares eficientes y para adoptar disposiciones adecuadas para el bienestar sanitario y social de los niños.

Sin excesiva exageración, puede afirmarse que un sistema educativo de vasto alcance y una provisión adecuada para el bienestar sanitario y social no sólo eran considerados esenciales, sino también suficientes para asegurar el bienestar del individuo y de la sociedad. Estos servicios públicos se proponían compensar las deficiencias de la vida y del cuidado domésticos y, por consiguiente, la atención se concentró principalmente en la creación del propio sistema y en los niños a los que trataba de ayudar. Los padres eran - y han seguido siendo- un punto ciego en el ojo de los legisladores sociales y educacionales. Como educadores y custodios del bienestar físico, psicológico y moral de sus hijos fueron tratados, cada vez más, como obsoletos. Juzgados a menudo , como anticuados, como amarrados a tradiciones insostenibles, como una molestia para los maestros, parecían poner un obstáculo al progreso de sus hijos; y se afirmaba que su ignorancia impedía el avance de la sociedad (Stern, 1971).

También se recalca que los niños eran instruidos por los maestros profesionales; su bienestar puede ser cuidado por médicos, niñeras y asistentes sociales y , en el caso de dificultades y desajustes, por los psicólogos y psiquiatras. Hasta no hace mucho los padres no tenían un lugar en las escuelas en el que pudieran expresarse y esta exclusiva atención a la preeminencia de los servicios públicos de expertos fue la causa del eclipse del ejercicio de la paternidad; en consecuencia, la educación de los padres rara vez fue considerada con seriedad.

Los trabajadores sociales como maestros, niñeras, médicos, asistentes sociales y psicólogos pueden hacer en beneficio de los niños y de los padres muchas cosas que, sin ellos, no podrían hacerse tan bien. El valor de sus servicios es indiscutible, pero la ayuda que pueden proporcionar es limitada. Su acción no es permanente, y, en última instancia, dependen también de los padres de los niños, de su benevolencia, de su comprensión y de su activa e inteligente cooperación. Con esto llegamos a la verdadera conclusión que la educación de los padres es necesaria.

### **2.3 Escuela para padres**

La importancia de la paternidad responsable y de los cuidados competentes de los padres es admitida corrientemente, en primer lugar como protección para la mera supervivencia física y la salud de la madre y del niño; pero existe, en segundo término, un creciente reconocimiento de la gran importancia de los cuidados de los padres para la salud mental de los niños, debido a su influencia sobre el desarrollo de la personalidad y sobre las actitudes posteriores hacia el trabajo, el matrimonio y la vida social en general.

Otro rasgo común es la difundida suposición de que los cuidados (mimos, regaños, reglas, ética, etc.) de los padres constituyen, en realidad, un problema

educativo. Se reconoce, por supuesto, que la sola educación no es suficiente. En muchos países la experiencia ha demostrado que otros factores, por ejemplo, las circunstancias sanitarias, sociales, económicas y físicas, tienen también gran importancia para determinar la naturaleza del ejercicio de la paternidad en una comunidad. En los lugares donde es difícil para los padres que puedan satisfacer las más elementales necesidades de alimento y habitación, donde las condiciones de vida y vivienda son intolerables, pueden ser más urgentes otras formas de asistencia social (como la medicina o el tener trabajo), distintas de la educación parental, pero casi nunca estará ausente el elemento educativo; es decir, que algún profesional les muestre que hacer en determinadas situaciones que, generalmente, es muy importante. (Stern, 1971).

Bonnet (1979) hace referencia a que la calidad del ejercicio de la paternidad es, en alguna medida, el resultado de experiencias anteriores al matrimonio y a la misma paternidad, particularmente los sucesos de la infancia y de la juventud, la educación de los padres debe comenzar durante la infancia. Al proyectar el trabajo escolar y al disponer los programas, debe recordarse que los niños de hoy son los padres del mañana y que en sus estudios “absorben pensamientos”, experiencias y “actitudes mentales” que conciernen a la naturaleza humana, a la protección y al trato de las gentes; que son los cimientos de sus propias relaciones con su futuro cónyuge y con sus hijos.

La paternidad en sí misma ofrece, probablemente, el momento psicológico más adecuado para la educación de los padres en un sentido más restringido, haciendo referencia a las relaciones entre padres e hijos, al desarrollo del niño, a las prácticas y al conocimiento necesario para la atención paternal, comenzando desde el embarazo y continuando a través de todo el proceso de crianza (Marc, 1989).

Es muy probable que un esfuerzo educativo prolongado, como éste, pueda requerir sus propias instituciones, por ejemplo, escuela para padres, pero incluirá

también los medios existentes, los servicios y escuelas de asistencia a los padres y los hijos; en realidad, todas las personas que mantengan un contacto regular y profesional con los padres como médicos, asistentes sociales, psicólogos, sacerdotes, maestros y enfermeras; entre otros, pueden contribuir a ello. La educación de los padres parece alcanzar su mayor efectividad cuando se lleva a cabo en los momentos propicios para enseñar, que tienen que ver con la edad por su madurez tanto física como mental (Stern,1971).

La educación de los padres a través de la escuela preescolar es concebida como un intercambio de ayuda y de información entre los padres y el maestro o psicólogo, más que como una ocasión para la instrucción formal proporcionada por un maestro y recibida por los padres. Se afirma que el valor educativo reside en los contactos establecidos, en el intercambio de información y de ideas, y también en la asistencia práctica que la escuela preescolar y los padres pueden ofrecerse recíprocamente. Esta interacción ofrece al niño la certeza de una amistad entre el maestro y sus padres, y da a los padres una introducción a algo que debería continuarse a través de todo el largo período de escolaridad, a saber, un estrecho vínculo entre el hogar y la escuela (Bettelheim, 1989)

Stern (1971) habla de cómo empezaron las escuelas para padres; las instituciones que se han creado empezaron, en la mayor parte de los casos, a manera de ensayo, por la iniciativa de precursores dotados de gran visión, tales como Sidonie Gruenberg en Nueva York, o la señora Vérine y el señor Isambert en París; y también, a veces, como resultado de la iniciativa de grupos de profesionales, especialistas en medicina, psiquiatras de niños, psicólogos, asistentes sociales, maestros y administradores educacionales.

Por supuesto cabe aclarar que la necesidad de educación que tienen los padres, no cesa con el período de la primera infancia. Los años preescolares, tan importantes para el desarrollo de la personalidad; exigen de los padres la habilidad y comprensión. Las escuelas maternas, las clases maternas, los centros de

juego y los jardines de niños pueden combinar las ventajas reconocidas de la educación preescolar de los niños con las de la educación de los padres (Parke, 1986). El niño preescolar necesita poder jugar con libertad, contar con una ayuda competente y tratar con otros niños, pero también necesita el amor de sus padres y un cuidado materno consecuente. Estas dos exigencias pueden conciliarse en la escuela maternal, la que incluye en sus planes tanto a los padres como a los niños.

En algunos casos el trabajo de escuela para padres es patrocinado por una sociedad como en el caso de la escuela para padres en Estados Unidos por el congreso nacional de padres y maestros; en México no se tiene ningún apoyo. La escuela para padres no es, a veces, más que la optimista descripción de una modesta serie de conferencias y discusiones, pero es precisamente de tan humildes comienzos que puede desarrollarse una escuela, en el sentido más admitido; es decir, con espacios óptimos, así como también contar con inmobiliario, material didáctico y profesionales especializados.

Desde un punto de vista personal las escuelas para padres se encuentran afortunadamente en un lento pero exitoso crecimiento en México ya que también se ha realizado en países como Colombia, Perú, entre otros países con un rotundo éxito; esto quiere decir que las escuelas para padres están de actualidad; y se está empezando a trabajar en ello, aunque la formulación se haga con timidez, pero la escuela para padres es la que debería llamarse escuela primaria y que las demás escuelas están completando, supliendo y ayudando lo que allí comenzó. Pero no resultará fácil comprender porque no es tan sencillo romper el esquema de que los que van a la escuela son los niños y los padres son quienes los envían, olvidando que si los padres montan su propia escuela para aprender a ser padres, los resultados de todas las demás escuelas iban a mejorar notablemente. En este sentido, la escuela para padres debería ser la primaria, la primera de todas.



Ahora en un sentido más concreto ¿qué es escuela para padres?. Escuela para padres es un ámbito, un espacio para el trabajo sistemático de reflexión y aprendizaje acerca de los aspectos psicológicos y sociales del desarrollo humano, la familia y los hijos. Escuela para padres, C (2004).

Se puede decir que escuela para padres es un autoaprendizaje a través de la reflexión sobre la propia experiencia y el diálogo con otras parejas de padres. Escuela para padres, C (2004).

Desde un punto de vista personal basado en la experiencia de este trabajo se puede decir que “escuela para padres” es un lugar donde todos aprenden de todos. Es un momento para mirar a los hijos pero poniendo primero los ojos sobre nosotros mismos como adultos.

Las escuelas para padres han compartido dos dificultades con otras formas de educación para los adultos. Una de ellas es el escaso atractivo, la otra, las ideas preconcebidas.

Rinn (1981) dice que los informes de algunos países inclusive México demuestran que la cantidad de los que asisten a las reuniones o a los cursos es generalmente pequeña en comparación con las familias que pertenecen a la comunidad. Por lo común, los padres son menos accesibles que las madres y en varias ocasiones se citan ejemplos de indiferencia y ausentismo paterno. No obstante, parece existir entre los padres de todas las clases la difundida demanda de información y ayuda. El autor señala que una dificultad es la falta del uso sistemático de los medios de difusión, ya que el utilizarlos ayudaría a vencer el obstáculo del atractivo limitado. A fin de llegar a más público, las escuelas para padres de los pocos centros que los imparten han reemplazado la conferencia convencional por reuniones vecinales informales y una mayor variedad de métodos.

La otra dificultad que es la de las nociones preconcebidas surge del hecho de que nadie trata del ejercicio de la paternidad sin algunas ideas preconcebidas. Los padres poseen un caudal de experiencia obtenido: a) de su propia infancia; b) mediante la observación de los cuidados del niño en la cultura dominante; y c) por su experiencia en la crianza de sus hijos. Estas ideas influyen en la recepción de cualquier información o actitudes que se les transmita. Quienes trabajan en este campo están cada vez más convencidos de que la información proporcionada debe ser siempre discutida por el grupo y puesta en relación con las existentes opiniones, actitudes y experiencias de los padres.

En las escuelas para padres se emplea el trabajo en grupo y se asigna especial importancia a la discusión; está introduce el intercambio de ideas que, en todos los casos, tienen lugar entre los padres, el cambio de ideas, opiniones y experiencias ha sido considerado valioso en sí mismo. Los padres juzgan útil escuchar que otros tienen más o menos el mismo tipo de problemas que ellos. Con la ayuda de otros padres y la del asistente profesional, puede conducirse a los padres a comprender mejor lo que están haciendo y a ver en perspectiva los cuidados de su propio hijo. Escuela para padres, D (2004).

Ningún método aislado puede considerarse como el único correcto. Se han utilizado charlas, series de conferencias, equipos de expertos, debates libres, dramatizaciones y demostraciones, entre otros. Así mismo algunos de los programas con éxito estuvieron vinculados con las actividades prácticas ( realizar dibujos, realizar cartas, escribir una canción, etc.) G. Martínez (referencia oral, 15 de mayo de 2003).

Por supuesto dentro de escuela para padres también existe la orientación individualizada y es la comprobación de que la escuela para padres suscita preguntas y provoca la exigencia de consejo y ayuda personal; muchos consideran esencial una oportunidad para esa ayuda personal; y por supuesto ellos también opinan que el conferencista debe estar preparado para dar un

consejo inmediatamente después de la reunión G. Martínez (referencia oral, 09 de diciembre de 2002).

Las consultas individualizadas son quizás la forma más satisfactoria de la educación para padres, porque es posible tomar en cuenta las circunstancias particulares de cada familia.

Aunque se ha reconocido que el trabajo en pequeños grupos y las sesiones de orientación personal son particularmente adecuados, no se han abandonado los cursos o las tradicionales series de conferencias con debate. Sirven, en muchos centros, como una útil sesión de apertura, o ayudan a dirigir el pensamiento de todos los que están interesados en los asuntos de la vida familiar.

Cuando se dirigen conferencias a los padres, los oradores hábiles toman en cuenta el nivel de educación y las circunstancias del auditorio, evitan generalmente el lenguaje técnico y recuerdan que pueden provocar ansiedad y sentimientos de culpa y ser causa de malas interpretaciones.

La educación de los padres ha sido fomentada por personas interesadas que no poseen conocimientos especializados, pero se les capacita, y también por trabajadores profesionales (psicólogos, pedagogos, trabajadores sociales, médicos, entre otros) siendo mayor el número de los segundos; es decir, los profesionistas. La educación de los padres debe fortalecer y, si es necesario, desarrollar una buena relación entre padres e hijos. Debe prestarse particular atención a los factores emocionales de la vida familiar; la educación de los padres debe ayudarlos en los procesos naturales de ideación, comprensión, comunicación y decisión, respecto de los asuntos que conciernen al cuidado infantil. Debe inspirar confianza y alentar en los asistentes un sentimiento de independencia y responsabilidad.

Stern (1971) menciona que el cuerpo de información utilizado debe estar basado en conclusiones bien establecidas; una gran parte de la educación de los padres tendrá por objeto extirpar conceptos erróneos acerca, de la herencia, la disciplina o las normas de desarrollo. Es particularmente importante que se traten de manera adecuada los cambios que influyen en el ejercicio de la paternidad, pues los antecedentes o la experiencia no pueden , servir como guía. Se encuentra entre ellos los cambios sociales, educacionales, culturales y personales; los cambios en la educación exigen una explicación y discusión cuidadosa e intensa.

En resumen podemos decir, que un plan de educación de los padres debe considerar la estructura existentes de servicios educativos, sociales y sanitarios, y tomar en cuenta las necesidades particulares de los padres de la comunidad.

Es importante señalar que el sentido común y la experiencia son importantes, pero no suficientes; son demasiadas las personas que pueden creerse autorizada para dar consejo. Lo que sugieran puede ser dañino, y toda la idea de educación de los padres puede salir de cauce y ser desacreditada. Si cualquiera puede dar consejo se invalidaría el objetivo. Por está razón se llegó a la conclusión de que debían considerarse tres categorías de educadores de padres (Bonnet,1979):

- 1) Todas las personas que mantengan contactos regulares con los niños y las familias necesitan en su formación inicial una instrucción sociológica y psicológica que dé especial importancia a la familia y al ejercicio de la paternidad. Esas ocupaciones incluyen a los maestros, las niñeras, los asistentes sociales, los médicos, los psicólogos y el clero.
- 2) Los especialistas en educación de los padres pueden ser entre los que se dedican a ocupaciones tales como medicina, la Psicología, la educación, la psicoterapia y el trabajo social.

- 3) Puede apelarse a ciertas categorías de padres para dirigir grupos de padres, siempre que cuenten con la preparación adecuada.

Es importante mencionar que la gente sin preparación no podría ser un educador de padres de familia ya que se necesita tener fundamentos teóricos para poder resolver los problemas o las dudas de la gente que lo solicita y ni perjudicar con comentarios del sentido común por eso es importante que se tomen en cuenta las opiniones de los **profesionales** que se encuentran cerca de los padres de familia y tomar estos tres puntos como el perfil de los que pueden impartir educación para padres.

#### **2.4 ¿ En dónde se imparte escuela para padres?**

Cualesquiera que fueran los detalles de la organización, la ventaja de contar con un centro accesible puede estimular una gran variedad de actividades, tales, como charlas, discusiones en grupo y consultas individuales. Puede invitarse a los padres a concurrir al centro, o enviarse conferencistas a los lugares donde la gente desee reunirse. Se pueden formar bibliotecas, se pueden preparar películas y programas; pueden reunirse y prestarse los folletos, las revistas, libros, resúmenes de la conferencia, etc.. Una escuela para padres también está en condiciones de ayudar a otras organizaciones, tales como organismos a cargo de la educación de adultos, asociaciones de padres, centros de asistencia a las madres y a los niños; esto en la preparación de programas.

Por consiguiente, parece aconsejable establecer en las comunidades locales un centro que organice y estimule las actividades, un lugar al que puedan recurrir los padres en busca de orientación sobre asuntos de puericultura y de crianza y educación del niño; por supuesto hay que aclarar que las condiciones dependen de localidad a localidad y de país a país (Knapp, 1983).

En cuánto a donde se imparte aquí en México desafortunadamente en la mayoría de los casos sólo se imparte en colegios de carácter privado como el Marista, El Colegio Larrea y El Colegio Alianza entre muchos otros y otra de las desventajas es que solo es para miembros de la asociación de padres pertenecientes a cada institución; aparte de ellos también se encuentra la asociación Nazareth donde atienden a familias que presentan la problemática del consumo de drogas de uno o más miembros de la familia, familias con un cuadro de disfunción cada vez más graves, con mayor tolerancia a las conductas de riesgo o inusuales, los padres no saben evaluar la gravedad de las mismas o no saben que hacer ante estas conductas (fugas del hogar, aislamiento, agresión, robos, etc.). En general se trabajan con padres que tienen hijos en los primeros años de escuela y consta de dos encuentros mensuales de dos horas durante ocho meses y se trabaja con 25 parejas. Educador marista (2004); Colegio Alianza (2004); Escuela para padres, A (2004).

Los temas de la asociación Nazareth concuerdan con algunas otras instituciones de la misma índole; es decir donde tratan a personas con problemas similares y de carácter público, y son: noviazgo, origen de la familia, matrimonio, primeras peleas de pareja, comunicación en pareja, sexualidad en la pareja, maternidad, paternidad, hijos preferidos, peleas entre hermanos, relación familia-escuela, relación padres e hijos, relación social de la familia y el niño, la familia del futuro, los hijos del divorcio, entre otros. Escuela para padres, A (2004).

Dentro del ámbito de la rehabilitación se puede mencionar al Centro Neurológico para Niños y Adolescentes con el objetivo de dar a conocer algunos temas para mejorar la calidad de vida de los padres e hijos que tienen estos problemas y con carácter rehabilitatorio. Los temas son: el niño y el adolescente con fracaso escolar, el niño con déficit en la atención e hiperactividad, el niño con problemas en el lenguaje, el niño y el adolescente con dislexia, autismo: diagnóstico y manejo en el siglo XXI, estrategias para promover la autoestima de

sus hijos, las tareas escolares y los padres. Los temas son impartidos en sesiones de dos horas y se llevan a cabo los miércoles. Escuela para padres, B (2004).

Y hablando en el mismo orden de la rehabilitación también existe el Centro de Rehabilitación en su división de rehabilitación pediátrica con el objetivo de proporcionar a los padres de familia que asisten al centro información sistematizada y ordenada sobre aspectos médicos, psicológicos, características especiales y su familia. En un ambiente de aceptación e intercambio de experiencias que coadyuve positivamente en el proceso rehabilitatorio integral de los menores; los temas son: daño neurológico y factores de riesgo, desarrollo psicomotor normal y retraso en el desarrollo, déficit cognitivo (retraso mental), trastorno de lenguaje, parálisis cerebral infantil y trastornos asociados, el niño hiperactivo, alteraciones congénitas y defectos al nacimiento, trastornos generalizados del desarrollo, entre otros. Escuela para padres, D (2004).

Dentro del sector público más inmediato se encuentra en las instituciones del Desarrollo Integral de la Familia DIF y ellos se enfocan a los problemas de malos tratos infantiles y consiste la escuela para padres en desarrollar diversas estrategias para brindar a los integrantes de la familia la información necesaria para promover y fortalecer relaciones más sanas y positivas tanto en su interior como en su entorno social. Su objetivo general debe ser el de proporcionar educación preventiva a padres de familia con el fin de fortalecer las relaciones de su grupo familiar y mejorar su calidad de vida. Los temas deben definirse a partir de los resultados de diagnóstico hecho con el grupo y es importante que traten de abordarse los temas referidos a la situación sociocultural actual de la familia en México. Es importante que todos los temas resalten las fortalezas de la familia. ¿Qué es escuela para padres?, (2004).

Ahora que ya se hizo un recorrido por las diferentes instituciones se hablará también de la existente en Atizapán de Zaragoza ya que este apoyo denominado escuela para padres se encuentra en el municipio en el departamento de

desarrollo social y su objetivo es brindar orientación familiar con la finalidad de fortalecer sus valores, autoestima e integración familiar, capacitándolos para resolver problemas de la vida cotidiana, reforzando así su desarrollo personal y mejora en su calidad de vida. Aquí se abarcan temas como el cómo conocernos, la autoestima, las virtudes y los defectos, el origen de la pareja, la comunicación asertiva, la violencia intra familiar, los derechos y valores como seres humanos entre otros. Este tema se abordará de manera más profunda en el desarrollo del escrito más adelante.

Y cuando se presentan algunas dificultades sobre estos y otros problemas la participación del psicólogo y de los distintos profesionales es indispensable pero hay que aclarar que un médico puede informar sobre la sexualidad y la salud en general, los tratamientos para algunas enfermedades, entre otras cosas; un trabajador social puede indicar las alternativas de servicio con los que cuentan para poder resolver problemas personales o familiares y el psicólogo puede brindar ayuda directa para solucionar problemas de tipo académico, personal, familiar y social.

A manera de conclusión se puede decir que el principal papel socializante en la vida de los individuos es ocupado por la familia de la cual en los primeros años de vida, se necesita de todo como es la manutención, la protección, la satisfacción de todas las necesidades, la educación, etc.; es por eso que ahora se va tomando una mayor importancia al papel que fungen los padres de familia como pilares de la sociedad y que afortunadamente ahora se habla de escuela para padres.

Han sido varias las preocupaciones de escuela para padres dependiendo de los contextos sociales en donde se encuentren inmersos los profesionales en algunos casos es más factible enseñarles los cuidados médicos que deben tener durante y después del embarazo y los cuidados sanitarios que, en otros contextos es importante enseñarles a acercarse a las escuelas de sus hijos ya que es cierto



hasta nuestros días que los contactos maestro-padres de familia son poco frecuentes cuando deberían encontrarse en colaboración y cooperación en beneficio de sus hijos y en algunas ocasiones también es muy importante enseñarles autoestima y ha conocerse así mismos para poder conocer mejor a los suyos.

La escuela para padres debería estar presente en el mayor número de comunidades que fuera posible para poder dar consejo y cuidar que los que dan consejo fueran gente profesional y preparada porque esos consejos que vinieran de gente no preparada en lugar de ayudar podría perjudicar; estas pláticas, conferencias, talleres, etc. debería ser impartida por doctores, trabajadores sociales, enfermeras, psicólogos, etc.; es decir, por todos aquellos que con sus conocimientos pudieran ayudar a los demás a mejorar su calidad de vida.

Y por último también es muy importante que la gente sepa las diferentes opciones que tienen dependiendo los problemas que los aqueja y sepa a donde acudir, los objetivos y los temas, esperando que la gente lea este trabajo y les pueda ser de ayuda.

## **CAPÍTULO 3**

### **REPORTE DE ACTIVIDADES**

Este reporte de trabajo refleja la participación del psicólogo en una de las áreas donde el profesionista se puede desenvolver en el ámbito laboral y es el sector educativo; en esta ocasión como orientador educativo voluntario del H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza y trabajando directamente en las comunidades de la misma entidad.

Esta labor como ya mencioné se realizó en diferentes comunidades de Atizapán de Zaragoza, en varios pre escolares como el “Elena Mateos y Vega”, “Sor Juana Inés de la Cruz”, “Gabriela Mistral”, “Emiliano Zapata”, “Jean Piaget” y varias comunidades como las colonias López Mateos, Hogares de Atizapán, Emiliano Zapata, Olivos y el Pedregal. En las instalaciones de los pre escolares eran facilitadas para nuestra labor los saloncitos que los mismos niños utilizaban o en el patio escolar y la asistencia de los psicólogos a las comunidades son en los espacios que utilizan para las juntas de las asociaciones o en alguna casa de los interesados donde hubiera lugar.

Es importante recalcar que el servicio de los psicólogos llega a las comunidades y a los pre escolares por medio y gracias a una señora que se dedica a realizar labor social y a la jefa de los orientadores voluntarios ellas van a llevar la información a las directoras de los pre escolares y a las juntas de las asociaciones y si les interesa nos llaman y nosotros nos presentamos haber cual de los talleres les interesa y se convoca a las personas por medio de cartelones en el lugar donde se va a llevar acabo los talleres.

La estructura física y las características de los lugares por supuesto son todas totalmente diferentes pero de los pre escolares puedo decir que son en algún salón o en el patio de la escuela y utilizamos las sillas de los niños lo cual

muchas veces resulta bastante incómodo debido a que tenemos que permanecer ahí en un promedio de tiempo de unas 2 horas y dentro de las comunidades ocupamos un espacio donde solo se encuentran sillas para poder sentarse y algunas veces en la sala de una casa.

Los temas de los talleres se basan en una investigación que fue llevada a cabo en 1998 a cargo de Mayra Castro Lellenquien la cual debido a que se encontraba inmersa en ese círculo con los padres de familia y estando a cargo de la subcoordinación de educación, cultura, deporte y gente joven ahora subcoordinación educativa se entero de las necesidades de los padres de familia y que temas eran importantes; todo esto se llevó a un nivel más oficial y se realizó una investigación ya con bases teóricas y después la Lic. Guillermina Martínez Reyes (mi jefa) encontró que le faltaba formalidad al proyecto y varias otras cosas como que no existía un programa debidamente estructurado, no existía continuidad en los temas, que carecía de objetivos, que solo llegaba a un grupo muy reducido de personas la información y debido a esto ella se dio a la tarea de diseñar un programa llamado “Escuela para Padres”, ahora orientación educativa debido a que ya no solo participan los padres de familia, definición de objetivos tanto generales como específicos y estrategias de difusión y ya con el punto inicial entramos nosotros los orientadores educativos voluntarios que como requisito es haber cursado o estar cursando los últimos semestres de las carreras de Psicología o pedagogía y se hace un nuevo acomodo a los temas y por supuesto también aunque son los mismos talleres y temas en las diferentes comunidades se imparten de manera diferente.

Cabe aclarar que los orientadores educativos voluntarios no pertenecen a la SEP ni los programas pertenecen a esta, tanto unos (los orientadores educativos) como otros (los programas) pertenecemos y dependemos del H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza.

Dentro de las labores del psicólogo en esta institución y en el rol de “orientador educativo voluntario” el cual he desempeñado a partir del 16 de junio del 2002 hasta febrero 2004 se puede decir que mis funciones fueron las siguientes:

- Cooperación en la elaboración de programas de orientación educativa, estableciendo objetivos y procedimientos de enseñanza.
- Comunicación con los padres de familia, manteniendo una buena relación con los padres de familia y poder detectar y prevenir los problemas que les preocupan a tiempo.
- Conceptualizar con claridad el problema.
- Dar orientación a los que acuden a los talleres o canalizarlos a centros específicos.
- Confidencialidad de los casos.
- Actualización constante.
- Presentación de informes.

Estas funciones fueron proporcionadas por Guillermina Martínez por referencia oral, el 10 de junio de 2003.

Estas son mis funciones entre otras como acomodar archivos, tener criterio amplio, tolerancia a la frustración, decisión, perseverancia y disciplina y aunque sé que son habilidades también son básicas como mis funciones. Para poder realizar esto se cuenta con un cronograma de actividades que no puede salir del archivo del departamento de contraloría del H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza pero se presenta una copia (ver anexo 1). En este se señalan las actividades.

Este trabajo de orientación educativa es diferente a los demás ya que a diferencia de los otros orientadores educativos ellos están en constante o diario contacto con sus alumnos y también están en contacto con los demás profesionales y también se pueden dar cuenta de los problemas ya sea porque los padres los reportan y los otros maestros los detectan; en cambio, nosotros si tenemos contacto con los alumnos pero no trabajamos con ellos sino con sus padres y tenemos que darnos cuenta de sus inquietudes por ellos mismos y también siempre cambiamos de lugar donde vamos a impartir nuestros talleres pero aún y con todo esto nuestro trabajo es bastante gratificante cuando hablan al municipio o mandan un oficio pidiendo que se les vaya a impartir otro taller pero que sea el mismo orientador o cuando personalmente dan las gracias y diciendo que los talleres les han sido de gran utilidad.

En algunos otros casos por supuesto también se realizaron actividades “no escritas” que consisten en pláticas informales en el apoyo a los padres de familia que piden nuestra ayuda en alguna tarea de sus hijos o que hacer en una situación específica que se encuentran en ese momento y por supuesto también se habla con el interesado de algunos “problemas” que les preocupan con demasía se les da una valoración de la situación y se les brindan alternativas por supuesto todo en colaboración del psicólogo y del interesado.

Por supuesto como ya se mencionó el trabajo del orientador educativo estuvo enfocado a impartir talleres y poder elevar la calidad de vida de los participantes en los talleres que en este caso se llevan acabo en las comunidades de Atizapán de Zaragoza.

Estos talleres incluían temas como la autoestima, el conocerse a uno mismo, el origen de la pareja, la formación de la familia, los problemas de pareja, la violencia intra familiar, la convivencia intra familiar, entre muchos otros y los

cuales se imparten en tres talleres llamados: “Padres responsables, Habilidades para vivir y la mujer de hoy, la mujer de mañana”. (ver anexo 2) .

Todos los temas y los talleres tuvieron sus objetivos, sus dinámicas y lo único que varia mucho dependiendo de las características de las poblaciones son el número de las sesiones ya que por lo general se alargan otras dos o tres sesiones debido a que la población se encuentra interesada, es más participativa y se enriquecen mucho los talleres con sus vivencias y así hasta resulta más significativos.

Para un mayor entendimiento del trabajo lo desglosaremos de la siguiente manera:

### **3.1 Objetivo**

Dar información y concientizar a los padres de familia de los aciertos y errores en sus estilos de vida para poder elevar su calidad de vida.

### **3.2 Metodología**

**3.2.1 Participantes:** son los padres de familia los que asisten a los cursos y en algunas ocasiones adolescentes que son llevados por los padres.

**3.2.2 Materiales:** los padres llevan cuaderno y lápiz y también utilizan algunas hojas ya impresas proporcionadas por los orientadores para algunas dinámicas.

Por parte de los orientadores se utilizan algunas pancartas con la información a desarrollar o el pizarrón.

**3.2.3 Procedimiento:** el programa se divide en tres fases que son preparación, aplicación y resultados.

La **FASE I** : Diagnóstico, difusión y plan de acción.

**FASE II:** Capacitación, vinculación y aplicación.

**FASE III:** Asesoría y seguimiento y presentación de experiencias y evaluación del orientador voluntario.

### **FASE I**

**DIAGNÓSTICO:** es el resultado de un estudio en el que se plantean las características sociales, culturales, educativas, económicas y políticas de la comunidad general y de manera específica se presentan los problemas que afectan a la población. A partir de este análisis de necesidades se obtienen los elementos necesarios para posteriormente proponer alternativas más adecuadas en la planeación de actividades preventivas. Esto se aplica al término de una conferencia o taller a través de instrumentos establecidos ( Cabe aclarar que yo me integre al grupo de trabajo cuando esto ya se había realizado).

**DIFUSIÓN:** la difusión del programa es una acción específica del jefe de área, en un primer momento, con las instituciones educativas o consejos de participación ciudadana. El objetivo es dar a conocer el programa en la comunidad en general a través de los medios adecuados según las características del lugar, ya sea con volantes, carteles, mantas, etc.

**PLAN DE ACCIÓN:** la planeación es una actividad muy importante para la aplicación del programa, ya que por medio de esta se obtiene una visión general de la organización de las actividades a realizar los tiempos de la organización de las actividades a realizar los tiempos estipulados para la ejecución de cada una de ellas, los recursos de apoyo, etc. Por ello es sumamente importante la elaboración del plan semanal o por sesión según sea el caso.

## **FASE II**

**APLICACIÓN:** La capacitación es el proceso a través del cual se obtienen conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para el desarrollo adecuado del programa.

**CAPACITACIÓN:** constituye una de las tareas fundamentales del orientador voluntario misma que se realiza mediante una serie de sesiones que tendrían como propósito el análisis, reflexión y revisión de los contenidos temáticos sugeridos en el plan de acción, de las problemáticas sociales y familiares impulsando actividades prácticas y vivenciales, para que los padres de familia adquieran y enriquezcan sus destrezas en torno a la comunicación e integración familiar. Para conducir las sesiones de capacitación y de orientación con los padres de familia se debe tomar en cuenta las siguientes cuestiones:

- \*Preparar y organizar cada una de las sesiones con los padres de familia de acuerdo al plan.
- \*Estudiar la temática que se va a trabajar con los padres.
- \*Elegir la técnica grupal más adecuada para trabajar cada temática con los padres de familia.
- \*Preparar el material didáctico para desarrollar la temática de cada sesión.
- \*Conducir cada sesión considerando los siguientes puntos: Apertura, desarrollo y cierre.

**Apertura:** Al inicio de cada sesión es necesario explicar claramente el objetivo de la misma; el tema que se va a trabajar así como la técnica, a emplear. En esta parte de la sesión, además de lo anterior, es indispensable promover el interés y la participación de los padres de familia, esto se puede hacer empleando preguntas en torno al tema, con el propósito de indagar el conocimiento que los padres tienen sobre este y promover la reflexión.



**Desarrollo:** Después de que los padres han expresado lo que conocen y piensan acerca del tema, se brinda la información que sobre la temática se tiene a través de la información dada o mediante la lectura de algún texto o de una exposición, utilizando material impreso que apoye esta tarea. Posteriormente se introduce la técnica participativa elegida para trabajar la temática, llevados a cabo de acuerdo a los procedimientos establecidos para cada una de ellas.

**Cierre:** Esta tercera parte de la sesión, se realiza para presentar los resultados o conclusiones a los que llega el grupo de padres con respecto al tema que se ha trabajado, así como algunas alternativas o propuestas con respecto al tema. La participación de los padres es fundamental por ello se debe buscar estrategias de integración de los grupos, así mismo se debe buscar que ellos expongan sus propias vivencias porque son estas las que enriquecerán los contenidos temáticos.

**VINCULACIÓN:** Esta es una actividad específica del jefe de área ( ya mencione que en un primer momento) con las instituciones educativas o con los consejos de participación ciudadana con la finalidad de abrir y buscar nuevos espacios donde el orientador voluntario aplique el programa.

### **FASE III**

**ASESORIA Y SEGUIMIENTO:** Al término de cada una de las sesiones que se maneja en el programa la mayoría de los padres de familia tienen siempre preguntas personales, y buscan más información con respecto a sus propias problemáticas, por lo que es de vital importancia asesorarlo sobre algunas instituciones de asistencia civil y social a la cual puede acudir para solicitar más apoyo.

## **PRESENTACIÓN DE EXPERIENCIAS Y EVALUACIÓN DEL ORIENTADOR VOLUNTARIO**

Es el proceso donde se recaba y organiza toda la información resultante de la operación del programa, con finalidad de realizar estudios y análisis que resulten de la toma de decisiones para generar nuevos lineamientos o políticas, líneas de acción o ajustes al mismo.

Por otro lado sirve para evaluar el desempeño que tuvo cada uno de los orientadores voluntarios en la realización del programa, así como retroalimentar el trabajo realizado.

Podemos notar entonces que el psicólogo tiene un amplio margen de actuación y puede contribuir grandemente a la solución de los problemas que rodean a las comunidades en donde el psicólogo se desarrolla profesionalmente. Las implicaciones son muchas, ya que se atacarían de raíz cuestiones sociales que representan grandes gastos en atención o en la dinámica comunitaria de cada localidad. En general la calidad de vida de cada persona aumentaría.

El psicólogo egresado de la Universidad Nacional Autónoma de México particularmente de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, tiene la formación necesaria como para intervenir en los casos de orientación educativa y si fuera necesario de diseñar programas para poder trabajar así de manera interdisciplinaria con otros profesionales.

### **3.3 Resultados**

Antes de empezar a relatar este apartado es importante hacer una nota aclaratoria que es la siguiente los resultados serán redactados de forma cualitativa debido a que no se cuenta con ningún reporte estadístico de la realización de los talleres ya que estos (los resultados) están en el departamento de contraloría del

municipio y no se tiene acceso a ellos, ni siquiera la licenciada Guillermina Martínez tiene resultados, debido a que todo se tiene que entregar es debidamente archivado y enumerado; es decir, se tiene un estricto control de toda la papelería en el municipio.

Hablando en términos generales puedo decir que los resultados han sido por demás satisfactorios ya que la gente se acercaba a escuchar los talleres con temor debido a que sabían que era psicóloga y mucho creían que los psicólogos son para gente loca y esta percepción desgraciadamente la tienen muchas personas pero hay que luchar en contra de las percepciones y lograr que la gente tenga confianza; otro punto que hay que mencionar es que la gente lógicamente ya que había logrado su confianza me confesaba que tenían muchos problemas pero no sabían que los psicólogos atendían estos y en segundo lugar, por pena a ventilar que ellos tienen problemas igual que todos sus compañeros.

Las personas por lo general preguntaban al inicio de los talleres e inclusive de la introducción a estos preguntaban: ¿cómo le hago para comunicarme con mi hijo?, ¿cómo le hago para hablar con mi esposo?, tengo tal problema con mi vecina, no tengo la confianza necesaria para decirle a nadie mis problemas, me desquito con los que no tienen la culpa de mis problemas ¿cómo le hago?, ¿qué hago con la violencia intra familiar?, nadie me comprende; entre muchos otros problemas que afortunadamente se dieron al principio; es decir, esto es lo que querían que les ayudará a resolver y fue un consenso general en las diferentes comunidades que me presenté y que nos habla de las características y necesidades de la comunidad, estas respuestas se desarrollaron más ampliamente en el transcurso de los talleres y algo que nos funciona demasiado es el hecho de que cuando estas situaciones se hicieran públicas los asistentes al taller participaban con sus experiencias ya sea que se encontraban en la misma situación y no sabían que hacer o ya habían estado en la situación y aconsejaban lo que ha ellos les resulto y por supuesto el psicólogo aportando de sus conocimientos.

Otro punto que bastante favorable fue el tema de auto conocimiento ya que la mayoría de los padres se dio cuenta que no se conocían y que si ellos no se conocían como iban a conocer a sus seres queridos, este tema les costo mucho trabajo porque no sabían ni sus virtudes, ni sus defectos, ni habilidades, ni sus gustos dándose cuenta que ellos estaban un poco olvidados de su persona, lo cual nos dio pie para hablar de la autoestima y ya que se conocían un poco se daban cuenta que muchas de las cosas que ellos deseaban en la vida no las habían logrado y se veía reflejado en una baja autoestima pero pudimos explorar el tema y afortunadamente esa autoestima se elevo y se dieron cuenta que sus objetivos en la vida no se habían cumplido porque ahora ya eran otros objetivos que involucraban también a su familia y no nada más a ellos y eso los llenaba de satisfacción.

En lo que se refiere al tema de la formación de la familia recordamos bellos momento a muchos participantes se les había borrado o nunca más se acordaron de lo bello que fue conocer a su pareja y solo recordaban lo desagradable.

Se realizaron dinámicas de las técnicas favorables de comunicación después de hacer una evaluación de las técnicas utilizadas hasta el momento del taller dándonos cuenta que hay que buscar el momento, el espacio, y el modo de expresarnos ante poniendo la palabra por favor con un tono agradable.

Referente al tema de lo que significa ser padres al pedirles que realizaran una carta a sus hijos ya que muchos mencionaron no poder expresar fácilmente sus sentimientos hacía ellos y el decirles te quiero para muchos resulta difícil pero al realizar esta carta se desbordaron los sentimientos y les entregaron la carta a sus hijos obteniendo un momento muy agradable para ellos como padres y reportado por ellos mismos, me lo agradecieron.

También conocieron sus sentimientos y emociones y aunque en un primer momento era bastante fuerte por que según ellos nadie les enseñó a expresarse,

ni como se siente, ni a decir un te quiero al final del taller podían decir abiertamente cuales eran sus sentimientos y sus emociones; pero no solo a sus hijos también a su pareja lo cual los llevo a una mejor manera de comunicarse y a tener una verdadera familia, decían ellos.

Cuando se habla de la cultura de la subordinación también se entablo el tema de la violencia intra familiar ya que muchas reportaban haber sido subordinadas o agredidas psicológica o físicamente pero esto había mejorado con la impartición de los talleres ya que no sabían como salir del círculo ya que si a ellas les contestaban con un tono de voz elevado ellas hacían lo mismo pero esta situación mejoro cuando se hablo de la comunicación asertiva y se dirigieron de una mejor manera hacía las demás personas también provocaron un cambio en ellos ya que cuando ellos no se sentían agredidos ellos no agredían.

Todo lo redactado anteriormente fue reportado de manera verbal por los asistentes a los talleres o inclusive por medio de unas cartas donde me pedían que les siguiera impartiendo talleres, que debería estar en la institución de manera permanente y agradeciendo los conocimientos transmitidos.

A manera de conclusión se considera que los resultados han sido por demás satisfactorios, el hecho de que tu jefe te diga que sigues dando los talleres en la misma escuela porque los padres de familia los piden, el que los padres de familia den las gracias porque gracias a lo que escucharon se llevan mejor con sus parejas, tienen más paciencia, ven las cosas de manera más positiva, etc., e inclusive hubo una vez que me escribieron cartas para agradecerme todo esto habla de que se obtienen buenos resultados. Ahora de manera estadística según los informes entregados de mi jefa al presidente de Atizapán de Zaragoza a los cuales no se tiene acceso habla de 550 beneficiados en cada taller (cabe aclarar que para cada taller hay varios orientadores educativos en diferentes instituciones).

## CONCLUSIONES

Se empezará por lo que dice Bigge (1990) que un psicólogo como orientador educativo puede influir en aspectos que otros profesionales no pueden ya que los profesores limitan su práctica al desarrollo académico dentro del aula y en el mejor de los casos algunos contactos con los padres de familia. Esto es muy cierto hasta estos días ya que los profesores solo se dedican a la labor dentro del aula y el psicólogo que no pretende ocupar el lugar de los profesores, pretenden colaborar y complementar la ayudar a los alumnos, es así como podemos intervenir de forma preventiva y correctiva en beneficio de la comunidad debido a que los psicólogos no solo nos limitamos a los alumnos.

Afortunadamente como lo menciona Cailly (1997) dentro del terreno educativo los psicólogos le han prestado una atención importante al papel de los padres en el desarrollo académico de los niños; y debido a esto los psicólogos hemos podido entrar en este terreno y proliferar de manera interesante.

Pero, ¿porqué mencionar el papel de los padres en la educación?, como dice Parke (1986) en nuestra cultura el apego a la familia representa una forma de supervivencia social, ya que la limitación de recursos o la disposición de estos implica esfuerzos conjuntos. La familia es nuestro primer y principal factor socializante y es aquí donde se llevan acabo miles de experiencias de aprendizaje como lo menciona Rogoff (1993) y al final como resumen la familia es la base de la sociedad.

El psicólogo en la educación puede elaborar programas para que los padres puedan ayudar a sus hijos; éstos consisten en la información y preparación de los padres en distintos temas (Bigge y Hunt, 1994). Pero, ¿cómo es posible que sea capaz de llegar a tener esta y muchas funciones más?; esto es gracias a la formación o al currículo de diversas facultades inmersas en las ciencias naturales donde se imparte la carrera de Psicología dentro de las cuales se encuentra la

Facultad de Estudios Superiores Iztacala de acuerdo a Ribes, E. y Fernández, C., et al. (1986) nos instruyen en las funciones de detección, desarrollo, rehabilitación, planeación y prevención y por último en investigación lo cual nos hace eficientes para poder trabajar en diferentes áreas como: la clínica, la social, la de educación especial y rehabilitación, la de educación y desarrollo y la de ecología, vivienda y desarrollo cubriendo así casi la totalidad de la población para poder ayudarla.

Con todo lo anterior se puede decir que los psicólogos son capaces de detectar donde hay necesidad de intervenir y es eso lo que llevo a realizar escuela para padres que se encuentra en su etapa inicial y tiene muchos defectos y virtudes pero que también se le ve mucho futuro debido a sus excelentes resultados.

A continuación se redactará un poco de lo que fue una experiencia personal en el ámbito laboral como orientadora educativa voluntaria.

El objetivo de este trabajo fue reportar la actividad realizada como orientador educativo del H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza y también redactar y sugerir unos puntos que podrían ser de utilidad.

La atención que se les brinda a las personas que acuden a los talleres es demasiado importante para los orientadores ya que con eso se pretende elevar la calidad de vida de las personas que asisten y poder realizar un cambio sistemático no solo en las personas que acuden sino también en sus familias y las personas que los rodean reportando resultados favorables otorgados por los participantes.

Dentro de este poco más de un año como orientadora educativa voluntaria de una manera persona se puede dar cuenta de algunas desventajas que tiene este trabajo y que son los siguientes:

- a) El poco apoyo de parte del H. Ayuntamiento para la difusión de los talleres; en este sentido, se dice que no se difunde este proyecto y por

eso la gente que hay como orientador educativo es poca y también el número de gente que asiste a los talleres y recibe la información es pobre pero esto se podría resolver si se hicieran algunas pancartas, algunos trípticos o más gente que llevará una síntesis a las escuelas, solo con esto se podría hacer más grande este proyecto y beneficiar a un mayor número de personas.

- b) La falta de espacios adecuados: para poder desarrollar los talleres; esto es importante por que por lo general son salones con sillas infantiles, es el patio de la escuela o es una salita donde hay pocos lugares; esto hace que los padres estén incómodos, se encuentren parados o pasen por las intemperstades del tiempo ya sea el sol o el frío inclusive alguna vez fue la lluvia.
- c) La demanda: hay escuelas donde no les interesa la realización de los talleres y escuelas donde hay bastante gente interesada y solo un orientador por escuela debido al pequeño número de orientadores educativos que hay.
- d) La obligación de asistir: algunas veces los participantes de los talleres son obligados a escuchar a los orientadores educativos voluntarios por las directoras de los planteles escolares lo cual hace que lleven una actitud predispuesta y en ocasiones negativos para poder escuchar objetivamente la información pero con estas personas se dialoga individualmente, se negocia y ellos siguen asistiendo de manera voluntaria y al final hasta son las personas más agradecidas.
- e) La asistencia de las mujeres: algunas veces la mujer asiste a escondidas de su marido o no asisten porque el mismo no se los permite en estos casos no se expone a que las mujeres tengan problemas así que cuando ellas pueden asistir lo hacen y si no se les brinda la información escrita.
- f) Desarrollo de temas: falta poder desarrollar más temas que le son de interés a los padres de familia como: ¿cuándo y cómo hablar de sexo



con mis hijos?, ¿cuándo, cómo y qué hablar con mis hijos sobre las drogas?. Pero considero que este punto es más fácil de solucionar.

- g) Formas de evaluación: poder encontrar una manera más concreta de evaluación de los avances en los talleres ya que hasta este momento solo se hace de manera cualitativamente.
- h) La falta de apoyo económico: para los orientadores educativos que participamos en este programa ya que considero que sería una motivación más para poder desarrollar mejor nuestro trabajo.

Pero no todo son desventajas hay también ventajas como son:

- a) Se ayuda a la gente a conocerse ya que desafortunadamente nos hemos encontrado que la mayoría de la gente no se conoce ni ella misma y menos a su familia, aquí los participantes conocen que tienen virtudes no solo defectos, que son buenos para muchas cosas, se dan cuenta de lo que son capaces de realizar, entre otras.
- b) La gente conoció sus derechos y obligaciones en este punto se dan cuenta de tanto sus derechos como sus obligaciones en el ámbito laboral, escolar y familiar quedándoles claro que todos tenemos tanto y unos como otros y que no solo son obligaciones de la mujer.
- c) Se apoyo a las personas a elevar su autoestima ya que la gente tiene una baja autoestima en la mayoría de los casos y esto es la base de muchos problemas más como la violencia intra familiar.
- d) La gente recordó los momentos más agradables de su vida cómo cuando eran novios, cuándo se casaron, cuando tuvieron a sus hijos recordando lo bonito de su relación que desafortunadamente la mayoría olvida y por supuesto repercute en su autoestima.
- e) Las personas supieron expresar sus ideas y pensamientos y que no sabían hacerlo ni como hacerlo, esto se conoce como asertividad.

- f) La participación de las personas que asisten, a los cuales les cuesta mucho trabajo hablar en público, pero cuando lo hacen es muy fructífera para todos los participantes.
- g) Poder llevar a las personas la ayuda del psicólogo de manera individual a quien lo necesita y/o canalizarlo.
- h) Por supuesto la experiencia en este trabajo nos permite detectar cuáles son las necesidades de aprendizaje de las personas que pertenecen al municipio.

Y a manera de conclusión se puede resumir que el estar participando aquí da una idea de lo difícil pero satisfactorio que es el trabajo del psicólogo, las habilidades que se han tenido que desarrollar como: la detección del problema, la planeación, la prevención, el saber observar, saber interactuar en situaciones naturales, saber discriminar la aplicabilidad de una técnica en una situación determinada y la forma en que uno debe comportarse en las diferentes situaciones en que se puede ver envuelto un profesional para que en un futuro cuando pueda encontrar un trabajo remunerado y tan placentero como este pueda conducirse como en este trabajo de una manera correcta y por supuesto sin dejar de lado lo que no se debe de hacer en un trabajo también se ha aprendido.

Anteriormente en las desventajas se mencionaba ha manera de crítica a este programa que parece fundamental atender que es el inciso g y habla de elaborar una forma más concreta de evaluación en los talleres; esta crítica es debido a que hace falta una manera más concreta de poder evaluar los avances del taller lo cual podría servir como retroalimentación para saber que hacer o no hacer en los siguientes talleres o que quitar o que incrementar o modificar para poder obtener mejores resultados, para lo cual realizó la siguiente **propuesta**:

En primer lugar, sería que se realizará una lista de asistencia para el orientador ya que estas al final de cada taller son recogidas por contraloría las

cuales están debidamente foliadas y no pueden ser fotocopiadas (tienen un estricto control con toda la papelería del municipio).

En segundo lugar, (este punto se divide en tres etapas) y son:

- a) Hacer un escrito antes del taller (realizado por los padres de familia) de que es lo que esperan aprender de los talleres y realizar un vaciado de datos de parte del orientador educativo.
- b) Realizar una evaluación al final de cada sesión de que aprendieron mediante una exposición oral y el orientador podría realizar un escrito que le sirva de retroalimentación para poder ver si lo que se realiza esta bien o hay que modificarlo para poder obtener resultados aún más satisfactorios.
- c) Una evaluación reportada al final de cada taller de manera escrita por los que asistieron.

En tercer lugar, realizar una evaluación de las participaciones de los asistentes al taller; esto mediante un registro anecdótico de lo más importante de la sesión y tomando en cuenta si las participaciones son a manera de pregunta o si son comentarios que tengan que ver con el tema o son comentarios que no tienen que ver con el tema, ya que de esta manera se da cuenta el orientador de las necesidades de las personas y poder ir guiándolos o pedir que se queden un rato más para poder dialogar con ellos.

En cuarto lugar, que los participantes realicen una réplica escrita en sus propias palabras del desarrollo de los talleres y esta debería ser entregada al orientador al final de cada taller.

En quinto lugar, que los que asisten a los talleres puedan entregar una evaluación tanto cualitativa como cuantitativamente respecto al desempeño del orientador.

Por último se puede señalar que la mayoría de lo que me enseñaron en la escuela los profesores me parece que me ha sido de gran utilidad ya que lo aprendido en ella lo he llevado a cabo con aciertos y errores pero he aprendido y la práctica de laboratorio del último semestre en la cual tenía que permanecer con un psicólogo profesional por un período de tiempo es la que más me ha sido útil ya que he podido tomar como modelo a la persona que elegí para poder realizar mi trabajo y que es una persona con experiencia y madurez necesaria que me enseñó la responsabilidad, entre otros valores de gran utilidad en esta y todas las profesiones.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Banks. (1983). Aspectos sociológicos de la educación, Madrid: Narcea.
2. Bettelheim, B. (1989). No hay padres perfectos: el arte de educar a los hijos sin angustias ni complejos, México: Grijalbo.
3. Bigge, M. (1990). Teorías del aprendizaje para maestros. México: Trillas.
4. Bigge, M., y Hunt, M. (1994). Bases psicológicas de la educación. México: Trillas.
5. Bonnet. M. (1979). Paternidad moderna: como seguir y estimular los progresos en el niño. Barcelona: Gedisa.
6. Cailly, P. (1997). Orientación escolar y profesional de los niños. México: Piados.
7. Colegio Alianza. (s.f.). Recuperado el 8 de enero de 2004, de <http://www.colegioalianzacristiana.org.mx>.
8. Coleman, J. C. (1985). Psicología de la adolescencia. España: Morata.
9. Contreras, G. (2003). FES-Iztacala, veinticinco años en la formación profesional del psicólogo. En A., Silva. La pluralidad: un paradigma en el diseño de planes de estudio de Psicología. México: Universidad Nacional Autónoma de México.

10. Covarrubias, P. (2003). La evaluación en el currículum; una reflexión desde la práctica. En A., Silva. La pluralidad; un paradigma en el diseño de planes de estudio de Psicología. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
11. Educador Marista. (s.f.). Recuperado el 8 de enero de 2004, de <http://www.educadormarista.com/Padres>.
12. Escuela para padres, A. (s.f.). Recuperado el 8 de enero de 2004, de <http://www.asociación-nazareth.com.ar/escuela-para-padres/htm>.
13. Escuela para padres, B. (s.f.). Recuperado el 8 de enero de 2004, de <http://www.cenna.com.mx>.
14. Escuela para padres, C. (s.f.). Recuperado el 8 de enero de 2004, de <http://www.crianza@psicologos.org>.
15. Escuela para padres, D. (s.f.). Recuperado el 16 de febrero de 2004, de <http://www.cnr.gob.mx/cursos/futurosepadres,htm>.
16. González, R. (1991). El influjo de la filosofía en la Psicología científica. México: UNAM.
17. Hothersall, D. (1997). Historia de la Psicología. México: Mc Graw Hill.
18. Jasso, L. (1991). El niño down. México: Manual Moderno.
19. Knapp, R. (1983). Orientación del escolar. Madrid: Morata.
20. Lee, J. C. (1997). Psicología educativa. México: Paxmex

21. Mahoney, M. (1988). Cognición y modificación de conducta. México: Trillas.
22. Marc, E. (1989). Las esposas, los esposos y sus hijos. México: Trillas.
23. Martínez, G., referencia oral, 10 de junio de 2003.
24. Parke, R. (1986). El papel del padre. Madrid: Morata.
25. ¿Qué es una escuela para padres?. (s.f.). Recuperado el 8 de enero de 2004 de, <http://www.larevista.com.mx>.
26. Ribes, E., Fernández, C., Rueda, M., Talento, M., y López, F. (1986). (Eds.) Enseñanza, ejercicio e investigación de la Psicología; un modelo integral. México: Trillas.
27. Rinn, R. (1981). Paternidad positiva: modificación de conducta en la educación de los hijos. México: Trillas.
28. Rogoff, B. (1993). Aprendices del pensamiento. El desarrollo cognitivo en el contexto social. España: Paidós.
29. Silva, R. (2003). Una mirada fugaz a la enseñanza de la Psicología. En: A., Silva. La pluralidad: Un nuevo paradigma en el diseño de planes de estudio de Psicología. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
30. Stern, H. (1971). La educación de los padres. Argentina: Kapelusz.
31. Verdugo, A. y Aguado, A. (1995). Personas con discapacidad: perspectivas psicopedagógicas y rehabilitadoras. Madrid: Siglo XXI.

# **ANEXOS**



## ANEXO 1



**Dirección de Desarrollo Social**  
**Subdirección de Educación**  
**Jefatura de orientación Educativa**

### **Manual del Orientador Educativo Voluntario**

La familia es el núcleo o la célula básica de la sociedad. Cada integrante de la misma es una persona con pensamientos, sentimientos, necesidades, instintos y deseos propios; por lo tanto podemos decir que cada familia es un universo. Cada integrante de la familia es un ser social que difícilmente subsistirá por sí mismo, y entra a la sociedad no como un individuo aislado sino configurado por una familia, este sea formado a través de una historia familiar por medio de las tradiciones, costumbres, normas y límites familiares; mismos que determinarán su acción dentro de la sociedad.

Las problemáticas y necesidades de Atizapán de Zaragoza son muchas, más sin embargo para el gobierno es de suma importancia las que afectan directamente a las familias una de estas es el alto índice de drogadicción que en los últimos años ha aumentado considerablemente, el maltrato intra familiar, y embarazos precoces, por ello ha creado y desarrollado el programa “Orientación Educativa”.

La atención especial a la prevención primaria de las problemáticas sociales antes mencionadas se realiza a través de un proceso de educación preventiva que pretende que cada individuo, familia y grupo social posea parámetros de evaluación y autodeterminación acerca de su vida que le permita escoger responsablemente y optar por una vida sana, facilitando acciones de autogestión para el mejoramiento de los niveles de salud y bienestar de su sociedad a través

de cuyos logros se irá disminuyendo el consumo de sustancias adictivas, desintegración familiar, etc. (CONADIC 2000).

Disponer de una información, no necesariamente amplía el grado de conciencia del individuo, para permitirle que actúe en forma que realmente se proteja, y para que actúe realmente hacia el cambio deseado, el individuo debe participar afectivamente, esto es, involucrarse, tener deseos de lograr el objetivo buscado, y esto no ocurre necesariamente con la mera exposición a la información, la disposición para realizar una conducta, o motivación entendida como una gran carga efectiva y con un significado que impulse a la conducta, es consecuencia de otros elementos, es decir, una serie de sensaciones, expectativas, percepciones y experiencias de vida personal y afectiva.

Es por ello que una información significativa y un individuo dispuesto al cambio puede lograr amplia conciencia de un proceso que incluya la interpretación de diversos elementos: contemplar al individuo y también su entorno.

En la orientación psicoeducativa, se emplea el término psicoeducativo para referirse a los grupos que enfatizan la autoayuda y proporcionan información que cada participante puede utilizar en un programa auto administrado de desarrollo y crecimiento personal. Los enfoques psicoeducativos pueden ser útiles cuando se trate con grupos muy grandes o cuando los participantes no puedan implicarse en las sesiones de terapia individual. Constituyen medios eficaces que ofrecen mucha información en períodos de tiempo relativamente cortos.

Los enfoques psicoeducativos se derivan de la terapia de grupo Cognitivo conductual que según Hollander y Kazaoka (1988) puede definirse como cualquier intento, por parte de una persona o personas para modificar la conducta de, por lo menos, dos o más personas que se reúnen como grupo, por medio de la aplicación sistemática de procedimientos validados empíricamente, dentro de un marco que permita la recogida de datos relevantes para la evaluación del impacto

de estos procedimientos sobre los miembros del grupo como individuos y sobre el grupo como un todo.

Según Martonel José (1996) “La gente desadaptada no esta enferma, son ignorantes, no saben que hacer” la terapia es básicamente un método de aprendizaje sobre uno mismo, sobre los demás y sobre la vida.

En general existen varias ventajas en la terapia de grupo como lo es:

- 1- El terapeuta puede trabajar con varios pacientes al mismo tiempo.
- 2- Los miembros del grupo pueden aprender que no son los únicos con determinado problema.
- 3- El grupo puede trabajar y funcionar de manera preventiva.
- 4- Un grupo permite a los pacientes recibir una gran cantidad de retroalimentación sobre su conducta, que puede ser más persuasivo que su terapeuta individual, para producir un cambio, entre todos.

El proceso de la terapia cognitiva en grupo varia ampliamente, desde enfoques educativos hasta una variedad de métodos directos e indirectos. Los procedimientos son diferentes, pero los objetivos son los mismos para ayudar a los pacientes en sus intentos de vivir más eficazmente en sus propios ambientes sociales, de ser más productivos en sus vidas personales y de estar relativamente libres de problemas emocionales extenuantes.

## **FUNCIÓN DEL ORIENTADOR EDUCATIVO VOLUNTARIO**

**OBJETIVO GENERAL:** Capacitar al participante sobre la importancia de su tarea pedagógica y prevención social comunitaria a través de la orientación psicoeducativa, para que con su participación social fortalezca la unión e integración familiar.

La tarea del orientador educativo voluntario consiste en apoyar con orientación preventiva a la comunidad de Atizapán de Zaragoza que solicite este apoyo, por lo que la mayoría de sus actividades se realizan con padres de familia y en algunos casos con adolescentes mediante talleres o cursos.

El orientador educativo voluntario inicia su trabajo en la comunidad habiendo recibido una capacitación básica que lo habilita para realizar sus funciones, también recibe durante toda la operación del taller, orientación y asesoría por parte del jefe de área.

A lo largo del ciclo operativo el orientador voluntario asiste periódicamente a las reuniones, donde continua su capacitación e intercambio de información y experiencias con otros orientadores.

En estas reuniones de capacitación el orientador voluntario recibe la información y los lineamientos necesarios para realizar las actividades administrativas.

Las funciones y responsabilidades a las que se compromete el orientador educativo son:

1. Desarrollar acciones de concientización y sensibilización acerca de la importancia de la orientación oportuna para prevenir problemáticas familiares y sociales.
2. Cooperación en la elaboración de programas de orientación educativa, estableciendo objetivos y procedimientos de enseñanza.
3. Integrar al grupo de padres de familia que participe en el programa en un taller de orientación psicoeducativa, con la finalidad de que concluya el mismo y se cubra el objetivo.
4. Comunicación con los padres de familia, manteniendo una buena relación con los padres de familia, manteniendo una buena relación con

los padres de familia y poder detectar y prevenir los problemas que les preocupan a tiempo.

5. Conceptualizar con claridad el problema.
6. Planear y organizar las sesiones con los padres de familia de acuerdo al plan de acción elaborado con anticipación.
7. Conducir las sesiones de capacitación y orientación con los padres de familia de acuerdo a los lineamientos establecidos.
8. Verificar los avances del programa a través de entrevistas informales acerca de la funcionalidad y aplicación de la información en los núcleos familiares.
9. Dar orientación a los que acuden a los talleres o canalizarlos a centros específicos.
10. Confidencialidad de los casos.
11. Actualización constante.
12. Aplicar la evaluación final del taller, con la finalidad de realizar los ajustes en la ejecución del programa, evaluar la participación del orientador voluntario y detectar las necesidades de orientación de la comunidad.
13. Presentación de informes.

## ANEXO 2

### TALLER: PADRES RESPONSABLES.

Objetivo general: Brindar al participante orientación familiar preventiva con la finalidad de fortalecer sus valores, autoestima e integración familiar, capacitándolos para resolver los problemas de su vida cotidiana reforzando así su desarrollo personal y calidad de vida.

Duración. 7 sesiones de dos horas diarias.

Duración total: 14 horas.

Primera fase: 5 horas.

Tema general: Autoestima

Segunda fase: 4 horas

Tema general: Familia, relación de pareja

Tercera fase: 5 horas

Tema: Paternidad responsable, desintegración familiar, violencia intra familiar, embarazos precoces, adicciones, entre otros.

OBJETIVO ESPECIFICO	TEMAS	DINAMICAS	TIEMPO
---------------------	-------	-----------	--------

Crear un ambiente cordial y confiable entre los participantes, con la finalidad de disminuir la tensión y establecer la confianza en el grupo.	A conocernos.	Nombres escritos.	10 min.
El participante conocerá el objetivo general del taller, los temas a revisar, la manera de abordarlos, así como las ventajas		Expositiva.	10 min.

del mismo, lo anterior con la finalidad de despejar falsas expectativas.			
El participante analizará la importancia de la autoestima como valor fundamental en la autorrealización personal.	Autoconocimiento.	Espejo ¿Quién soy?	20 min. 20 min.
El participante analizará la influencia de la familia en la construcción de la autoestima.	Somos lo que pensamos.	Escuela familiar.	20 min.
El participante conocerá como funciona la autoestima en el desarrollo personal.	Niveles de autoestima. El círculo vicioso de una baja autoestima. Cómo funciona la autoestima.	Expositiva. Expositiva. El campamento.	10 min. 10 min. 20 min.
El participante aprenderá a reconocer su autoestima así como la manera de construir positivamente un auto concepto que le permita ser funcional en su entorno familiar y social.	Cómo mejorar la autoestima. La crítica constructiva o destructiva. Aceptación o rechazo. ¿Qué es lo que necesita una persona? ¿Qué es lo que necesito yo?	Expositiva. Juego de roles. Expositiva. Bazar mágico.	10 min. 20 min. 10 min. 20 min.

## SEGUNDA FASE

OBJETIVO ESPECIFICO	TEMAS	DINAMICAS	TIEMPO
El participante analizará la estructura familiar a la que pertenece, conocerá las diferentes etapas por las que atraviesa el grupo familiar en su formación y durante su desarrollo, con la finalidad de reconocer la influencia que recibió de la misma.	Formación de la familia socialmente. Estructura familiar. Ideales y costumbres.	Expositiva. Participativa. Lluvia de ideas. "intercambio".	15 min. 20 min. 20 min.
El participante identificará en que etapa se encuentra su familia tomando en cuenta la relación de su grupo familiar, así mismo definirá las funciones y fines de la familia que desea tener.	Origen de la pareja. Elección de pareja. Vida en pareja. Mitos de la vida en pareja.	Dulces recuerdos. Maleta de la vida.	20 min. 20 min.
Los participantes conocerán la diferencia entre problemas y dificultades con la finalidad de concientizar sobre lo fácil que es generar conflictos.	¿Qué es un problema? ¿Qué es una dificultad? Problemas de pareja sociales, económicos y psicológicos, es cuestión de enfoque.	Lluvia de ideas. Expositiva, participativa.	20 min. 25 min.



Los participantes conocerán los principales aspectos de la violencia intrafamiliar y sus repercusiones en la familia y en la sociedad.	Violencia intrafamiliar. Maltrato infantil.	Expositiva-participativa.	35 min.
El participante diferenciará las conductas asertivas y agresivas dentro de las relaciones interpersonales y su grupo familiar definiendo sus derechos y el de los demás.	Padres agresivos. Padres asertivos. Mi derecho y tu derecho.	Análisis de casos. Tengo derecho ¿ah? y ¿lo ejerzo?.	25 min. 25 min.
Los participantes conocerán distintas técnicas para la solución de problemas.	Comunicación verdadera-verdadera. Solución. Identificación de barreras.	Errores de la comunicación. Comunicación asertiva. Dibujo en la espalda.	10 min. 10 min. 10 min.
La importancia de la comunicación para la prevención de problemas familiares.	Comunicación entre esposos. Si quieres ser un buen esposo... 16 consejos.	Técnicas de comunicación. Expositiva. Palabra mágica.	15 min. 15 min. 25 min.
Los participantes aprenderán a utilizar algunas técnicas de relajación con la finalidad de utilizarlas en los momentos de tensión.	Convivencia familiar. Manifestación de afecto.	Participativa.	15 min.

## TERCERA FASE

OBJETIVOS ESPECIFICOS	TEMAS	DINAMICAS	TIEMPO
El participante reflexionará sobre lo que significa ser padres, su función, así como las creencias en cuanto al ideal del padre y del hijo.	Soy padre ¿y? Es mi mayor logro o mi mayor fracaso.	Lluvia de ideas. La culpa.	10 min. 25 min.
El padre de familia analizará las distintas fases por las que atraviesa en un proceso de vida, así como los roles, y funciones, con la finalidad de identificar lo difícil que es realizar objetivamente las funciones que nos han sido asignadas socialmente.	La guía del mejor padre. ¿Ser padre es innato o aprendido?	Los consejos, las recetas. Lluvia de ideas.	10 min. 30 min.
El participante conocerá la relación que existe entre disciplina, la educación y el uso que se le ha dado dentro del ambiente familiar.	La autoridad de los padres. Los errores más comunes de los padres.	Expositiva. Mesa redonda.	15 min. 25 min.

<p>El participante diferenciará las conductas asertivas y agresivas dentro de las relaciones interpersonales y su grupo familiar definiendo sus derechos y el de los demás.</p>	<p>Padre asertivo. Padre agresivo. Repercusiones. Los derechos que tenemos.</p>	<p>Psicodrama. Análisis de caso.</p>	<p>15 min. 25 min.</p>
<p>El participante analizará la importancia de su participación en el desarrollo educativo y emocional de su hijo.</p>	<p>Reconociendo a mi hijo. Percepción del padre al hijo. Percepción del hijo al padre.</p>	<p>Naranja. Conociendo a otros hijos como su hijo.</p>	<p>10 min.</p>
<p>CLAUSURA DEL TALLER</p>	<p>Análisis de la información recibida. Evaluación.</p>	<p>Lluvia de ideas. Convivió.</p>	<p>30 min. 30 min.</p>

## TALLER: HABILIDADES PARA VIVIR.

Objetivo general: Fomentar en los participantes el conocimiento de sus destrezas sociales y emocionales con la finalidad de generar habilidades personales que faciliten enfrentar con éxito las exigencias y desafíos de la vida diaria.

OBJETIVO ESPECIFICO	TEMAS	DINAMICAS	TIEMPO
Facilitar al participante el conocimiento personal con la finalidad de fortalecer habilidades y destrezas personales.	Conociéndome.	El dibujo. La historia. ¿Qué diferencia ó igualdad existe con la mía?	10 min. 10 min. 20 min.
Facilitar en el participante la identificación y diferencia de los sentimientos y emociones personales con la finalidad de generar habilidades de control y manejo.	Mi mar de emociones.	Lluvia de ideas. ¿Cuál es la diferencia entre sentimiento y emoción?. Mar-sentimiento. Escribe poema, canción o sentimiento.	10 min. 10 min. 20 min.
Identificar cuales son los momentos y circunstancias que favorecen el surgimiento de emociones placenteras, y analizar la importancia de actitud personal para vivirlos.	Navego entre mi mar de emociones. Sensaciones y energías corporales.	Relajación. ¿Momento más agradable vivido? Masaje de especies marinas.	15 min. 20 min. 10 min.

Identificar la importancia de la empatía personal y social, para el desarrollo de destrezas psicosociales.	Por poco naufragamos.	Náufragos.	20 min.
El participante analizará la importancia de la empatía para mejorar las relaciones interpersonales.	Relaciones interpersonales.	Reflexión. Me pongo en los zapatos del otro ¿Cuál fue mi primera emoción?, ¿cómo me comporte?	10 min. 20 min.
Identificar formas de pensamiento constructivo y destructivo y su vinculación con las emociones.	Alto afectivo.	Salvavidas (símbolo, palabra, etc.) Cadena de pensamiento.	10 min. 10 min.
Reconocer las formas que tenemos de comunicarnos de manera negativa y generar habilidades de comunicación afectiva.	Comunicación asertiva. Identificación de ira, rabia y agresión. Mi rabia me lastima y lastima a otros.	Expositiva. Comunicación asertiva y agresiva, mi tempestad de rabia. Juego de roles. Galería de estrategias.	10 min. 15 min. 10 min. 10 min.
Reconocer los miedos como parte de la naturaleza humana y comprenderá la utilidad de estos en la vida.	Mis miedos. A que le tengo miedo.	Lluvia de ideas ¿El navegante tiene miedo al mar, quienes tienen derecho a sentir miedo, qué significa para mi ser valiente?.	10 min. 10 min. 10 min. 20 min.

## TALLER: LA MUJER DE HOY, LA MUJER DE MAÑANA.

Objetivo general: Fomentar en las mujeres participantes el auto conocimiento de su rol y función social con la finalidad de desarrollar iniciativas que impliquen, una mejora en su calidad de vida.

OBJETIVO ESPECIFICO	TEMAS	DINAMICAS
Generar a través de la información una alternativa que fortalezca la identidad de la mujer con la finalidad de que sean ellas mismas quienes definan su propia función.	¿El papel histórico? La función de la mujer a través de a historia. La realización de la mujer a partir del matrimonio.	Expositiva. Lluvia de ideas. Debate.
Propiciar la eliminación de imágenes estereotipadas sobre la función y rol de la mujer con la finalidad de generar una conciencia que lleve a la realización óptima de sus actividades, así como el adecuado ejercicio de sus derechos.	La cultura de la subordinación. El deber ser mujer, el ser mujer. Feminismo.	Expositiva. Diferencia del ser y el deber ser. Psicodrama.
Capacitar a las mujeres participantes en temas prioritarios para su desarrollo laboral promoviendo una conciencia de género que propicie formas de vida más democráticas.	Los derechos de la mujer. Desventajas de los ambientes laborales.	Tengo derecho ¿ah? y ¿lo ejerzo? Mis prejuicios con respecto a mis derechos.

<p>Concientizar al cónyuge sobre la importancia de la corresponsabilidad y reciprocidad en las actividades domésticas y familiares con la finalidad de fortalecer la unión e integración familiar.</p>	<p>Eliminación de imágenes estereotipadas de la función del hombre. Machismo o dominio. Compañerismo y Colaboración mutua.</p>	<p>Lo lógico para ellos.  Expositiva-participativa.  Convenio de corresponsabilidad.</p>
<p>Fortalecer en la mujer participante estrategias de tiempo de calidad en sus relaciones familiares para generar mayor convivencia e integración familiar.</p>	<p>Relación madre-hijo. Insatisfacción del rol. Tiempo de cantidad, tiempo de calidad. Estrategias para el tiempo compartido.</p>	<p>Expositiva. La carta. Juego de roles.  ¡Porqué soy tu madre!</p>