



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES

IZTACALA

**“EL PAPEL DEL PSICÓLOGO EN LA ORIENTACIÓN A
PADRES EN EL AYUNTAMIENTO DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA.”**

**REPORTE DE TRABAJO PROFESIONAL
PARA OBTENER EL GRADO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA.**

GUILLERMINA MARTÍNEZ REYES



**ASESOR: Lic. Ma. Eugenia Nicolín Vera.
Lic. Estela Flores Ortiz.
Lic. Carlota García Reyes Lira**

Tlalnepantla. Edo. de Méx. 2004



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Índice.

Resumen	
Introducción	1
CAPÍTULO I: FAMILIA Y PATERNIDAD.	
1.1._ Familias Mexicanas.	2
1.2._ Funciones de la Familia.	4
1.2.1._ Clasificación de las Familias.	5
1.3._ Función de los Padres.	7
1.3.1._ Paternidad y Maternidad.	8
1.4._ Educación y Orientación de los hijos.	10
1.4.1._ Orientación.	11
1.4.2._ Educación.	12
1.5._ Valores, Reglas y Límites.	13
1.5.1._ Familia y Valores.	16
CAPÍTULO II: LA PSICOLOGÍA Y SU DESARROLLO EN LA COMUNIDAD.	
2.1._ Psicología Social.	20
2.1.1._ Antecedentes.	21
2.1.2._ Psicología Comunitaria	24
2.1.3._ Definición de Problema Social.	25
2.2._ Orientación Social Preventiva.	27
2.2.1._ La intervención psicosocial en la comunidad.	27
2.2.2._ Las funciones del Psicólogo Social.	30
2.2.3._ La importancia de la prevención en la Psicología Comunitaria.	32
2.2.4._ Psicología y Educación Preventiva.	36
2.3._ Enfoque Cognitivo Conductual.	37
2.4._ Terapia de Grupo Cognitivo Conductual.	41
2.4.1._ Variaciones de la Terapia de Grupo Cognitivo Conductual.	44
2.4.2._ Ventajas de la Terapia de Grupo Cognitivo Conductual.	48
2.5._ Origen del Trabajo con Padres.	49
2.5.1._ ¿Quiénes debe educar a los padres?	54
CAPITULO III: ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL MUNICIPIO DE ATIZAPAN.	
3.1._ Estructura y función del Gobierno Municipal.	56
3.1.1._ ¿Qué es el Ayuntamiento?.	56
3.1.2._ ¿Quiénes integran el Ayuntamiento.?	57
3.1.3._ Conceptos de Desarrollo Social.	57
3.2._ Programa de Orientación Educativa.	60
3.2.1._ Intervención Preventiva Comunitaria.	62
3.2.2._ Descripción de las fases del Programa.	63
3.2.3._ Objetivos Específicos.	66
3.2.4._ Estrategias de acción.	67
CAPÍTULO IV: EL PAPEL DEL PSICÓLOGO EN EL PROGRAMA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.	
4.1._ Antecedentes del Programa.	72
4.2._ Análisis de los resultados del programa piloto.	74
4.3._ Alternativas.	76

4.4._Propuestas.

Conclusiones.	87
Bibliografía.	93
Anexos.	96

RESUMEN

El presente reporte de trabajo enfoca cómo es aplicada la Orientación Preventiva en la comunidad de Atizapán de Zaragoza, a través del programa "Orientación Educativa" de la Dirección de Desarrollo Social, estructurado específicamente en la Orientación Psicoeducativa que se deriva de la Terapia de Grupo Cognitivo Conductual.

El programa tiene como objetivo primordial: Brindar Orientación Familiar y Social a la comunidad Atizapense para fortalecer los valores, autoestima y unión familiar, generando así la cultura de la prevención en los conflictos emocionales, estructurando estrategias de aptitud y actitud ante los problemas que enfrenta, para mejorar las condiciones de vida de la población.

Analizando la importancia del papel de la Psicología Social Comunitaria a través de programas preventivos que busquen abatir problemáticas de carácter social como la violencia intrafamiliar, adicciones, etc., donde la labor del Psicólogo Social es fundamental para lograr el desarrollo social en las comunidades.

INTRODUCCIÓN.

En la época actual las familias se enfrentan a distintas problemáticas de carácter social, como la drogadicción, pérdida de valores, desintegración familiar, entre otras, los padres de familia no cuentan con herramientas de información oportunas que faciliten su difícil labor de: “Mantener las familiar integradas y unidas”

Los Gobiernos que buscan favorecer el desarrollo pleno de las comunidades, implementando acciones y servicios que generan estrategias de prevención y eliminación de las causas que conducen a la marginación social, haciendo frente a las problemáticas sociales y favoreciendo la integración de todos los ciudadanos.

Para lograr esto, son muchos los factores que debemos trabajar, uno de los más importantes es la labor de prevención, esta es la intervención que debe propiciar una o varias soluciones a los problemas de los cuales son víctimas las familias.

El concepto de prevención se refiere a la educación que intenta disminuir la incidencia o evitar la aparición del problema, desarrollando recursos en las personas y utilizando la educación como estrategia.

La Psicología Social y la prevención en el ámbito comunitario pueden realizarse a nivel de pequeños grupos y a nivel familiar, aplicando conocimientos científicos a la solución inmediata de problemas sociales tales como adicciones, violencia intrafamiliar, etc., favoreciendo la integración y el apoyo social a las personas con menos posibilidades de desarrollo.

En la actualidad, la orientación a padres es una de las estrategias fundamentales que evitan no sólo las problemáticas familiares sino también las sociales.

Por ello el objetivo del presente trabajo es dar a conocer la experiencia vivida en el área de Orientación Psicoeducativa en la comunidad de Atizapán de Zaragoza y presentar a la comunidad de Psicólogos y a los Gobiernos Municipales una alternativa de apoyo social para beneficiar la integración y unión familiar generando con esto coadyuvar, en la prevención de problemáticas sociales y familiares, favorecer al desarrollo de las comunidades.

CAPITULO I

FAMILIA Y PATERNIDAD

1.1.-Las Familias Mexicanas.

Una característica fundamental de los seres humanos es el hecho de vivir en sociedad. Desde su nacimiento el hombre comienza a relacionarse con los demás de diferentes maneras, formando diferentes grupos sociales como la familia, la escuela, el trabajo, las amistades etc.

A lo largo de estas relaciones el hombre establece vínculos y llega a formar un nuevo grupo primario llamado familia.

La palabra familia se refiere a un concepto abstracto en cuanto a una gran variedad de grupos diferentes entre sí pero con ciertas similitudes en general; se concibe como el núcleo esencial de la sociedad en tanto queda origen a la conservación de la especie y por ende a la existencia de la sociedad misma (Minuchin, 1981 citado por Valle 1998)

La familia es la base de la sociedad; a través de ella se asegura la reproducción biológica y cultural.

La familia, en un sentido amplio, es el grupo de personas de diferente sexo y edad, vinculadas entre sí por lazos de afinidad consanguíneos, jurídicos o consensuales, y cuyas relaciones se caracterizan por el amor y el apoyo mutuo.

El parentesco consanguíneo, o de sangre, es el que existe entre padres e hijos; el parentesco por afinidad es el que se da por los parientes de los esposos (cuñado, suegro etc.)

Enrique Pichón citado por (González 1998) define a la familia como una estructura social básica que se configura por el interjuego de roles diferenciados (padre, madre, hijos etc.) el cual constituye el modelo general de la integración grupal.

González (1998) marca que la familia se configura como un grupo social de intimidad, de economía propia, fundamentado en una estructura entre los cónyuges y entre los padres e hijos.

Leñero (citado por Valle, 1998) define a la familia como una unidad social, que refleja los problemas de la sociedad en la que se vive, la cual depende de miles de influencias externas relacionadas con las dimensiones de la vida humana. Dichas influencias han hecho que a la familia se le asignen diferentes características que las diferencia de los demás grupos sociales, tales como:

- Ser la unidad fundamental de la sociedad en donde los miembros se encuentran unidos por lazos de parentesco social y/o legal a demás de consanguíneos, cuya existencia esta definida por miembros de dos generaciones distintas (padres e hijos).
- Al interior del grupo los individuos comparten una serie de valores normas, sentimientos, ideas obligaciones, estatus y roles (padre, madre e hijos), que forman parte de su estilo de vida.
- Es la institución encargada de propiciar protección y cuidado de sus miembros, así como las bases educativas necesarias que les permitan adaptarse activamente a la vida social.
- Además se les considera como un sistema en constante transformación” Proceso dinámico de continuidad, homeostasis y crecimiento psicosocial, activo y autogobernable, así como abierto al intercambio con el exterior “intermediario de lo que es propio, lo que es individual y lo que es natural”.

1.2. Funciones de la Familia

A partir del seguimiento familiar como unidad social, la familia se convierte en el organismo base de la sociedad, la cual se le suma la responsabilidad de asegurar la supervivencia de la humanidad, proporcionando el canal aceptado

y aprobado para la satisfacción de las necesidades personales, placer sexual, respuesta emocional y apoyo social y económico. El cual se manifiesta a través de:

La protección: se requiere para tranquilidad emocional y apoyo de sus integrantes, procurando el bienestar de cada uno.

El mantenimiento: necesario para subsistir económicamente y cubrir los requisitos materiales.

La educación: se inicia desde el nacimiento en base a los principios, normas y reglas sociales vigentes.

El desarrollo: para lograr la superación de los miembros dentro de la sociedad.

Algunos autores han citado que las funciones de la familia se enmarcan de acuerdo a las siguientes consideraciones: las principales y más conocidas funciones de la familia son biológicas, psicológicas y sociales:

- Biológicas: Nacer, crecer, reproducirse y morir.
- Psicológicas: promover a sus integrantes la estabilidad emocional, para brindarles un desarrollo psicosocial óptimo a partir de una socialización cualitativamente.
- Sociales: proveer al individuo de los elementos que le permitan enfrentarse a una sociedad determinada por normas, límites y derechos (Minuchi citado por Valle 1998).

Por lo anterior podemos considerar que la procreación de los hijos, educación y sobre todo bienestar y desarrollo personal de todos sus miembros, constituyen las funciones primordiales de la familia en la sociedad. Sus funciones básicas consisten en contribuir a las necesidades de alimento, habitación, vestido, atención médica y educación, además de fortalecer valores como el amor, cariño, el respeto, la seguridad y la responsabilidad, entre otros.

Así asegurar la sobre vivencia, el crecimiento y el desarrollo de los niños y las niñas, es prioridad de las familias transformarlos, con el paso del tiempo en seres capaces, autosuficientes, completamente integrados y participativos en la sociedad.

A través del sentimiento de pertenencia al grupo familiar, el niño y la niña adquieren seguridad en si mismos frente a los demás seres humanos que los rodean.

Otra función básica de la familia es el proveer de nuevos miembros a la sociedad. La influencia de la cultura se observa en las pautas de reproducción e influye en las ideas y conductas acerca del noviazgo, la edad para el matrimonio, el numero de hijos y el esparcimiento de estos, por lo que a continuación se analizara como algunos autores clasifican las familias.

1.2.1. Clasificación de las Familias.

Cada familia tiene características propias que las diferencian de las demás y esto se debe a su propia educación, su cultura, las condiciones sociales, económicas, etc. Por lo anterior estas reciben diferente clasificación:

Cuantitativo

- A) Familia Completas o Nucleares.- son aquellas que están formadas por el padre, madre y uno o más hijos.
- B) Familias Incompletas.- como su nombre lo indica son aquellas en las que falta uno o más de sus miembros, estando formada exclusivamente por el matrimonio, quienes no llegaron a hacer padres; las familias formadas solamente por el padre y los hijos o por el contrario las familias formadas solamente por la madre y los hijos y las que se encuentran formadas nada mas por los hijos donde el hijo mayor, algún otro pariente se encarga de tal.
- C) Las familias sobre pobladas ó extensas.- son aquellas en las que conviven con el núcleo familiar otras personas como niños adoptivos, abuelos, tíos, amigos etc.

Cualitativo:

- A) Familias organizadas.- son aquellas que viven bajo sus deberes de estado, o sea cuando ambos padres cumplen y hacer cumplir como es

debido a toda su familia con sus obligaciones y derechos respectivamente, viviendo en régimen de paternidad funcional positiva.

- B) Familias desorganizadas.- estas son por consiguiente las que no cumplen con sus deberes de estado, bajo el desorden y la anarquía y las que podemos agrupar de la siguiente manera.
- C) Familias autoritarias.- Se caracterizan por ser el padre, la madre o ambos a la vez, demasiado rígidos y hacen someter a los demás a sus caprichos no admitiendo razones ni ley alguna, son déspotas, egoístas, arbitrarios y fundamentalmente orgullosos, haciendo víctimas e infelices a todos los que viven a su alrededor.
- D) Familias Sobreprotectoras.- los padres dicen querer con sumo cariño y ternura a sus hijos y son lo que nunca corrigen y los dejan hacer sus propios caprichos, siendo esencialmente débiles por falta de carácter; esos niños crecen egoístas y soberbios, asentándose estas características cuando se integran a la sociedad.
- E) Familias indiferentes.- son aquellas en la que los padres debido a sus intereses egoístas una vez o por negligencia en otras olvidan sus obligaciones principales.

1.3 Función de los Padres

Dependiendo de las condiciones sociales, ideológicas y culturales, las funciones de los padres tienen diferente significado. Para algunas personas ser padres o ser madres es la experiencia más importante que han tenido en su vida y encuentran una gran satisfacción y felicidad al desempeñar estas funciones. Para otros es una constante preocupación y una limitación en su desarrollo como personas; otras consideran que es un gran reto o responsabilidad. Algunas personas piensan que es una manera de ir creciendo juntos con los hijos, otras lo consideran una dependencia exagerada y desean

que los hijos crezcan rápidamente. Otras viven la paternidad o maternidad como un constante conflicto entre su realización personal y su realización como padres o madres, lo cual les genera sentimientos de culpa. De esta manera. La forma en como los padres y las madres conciben su papel, será la forma en como ellos atiendan y se comporten ante sus hijos.

De acuerdo a Díaz (citado por González 1998)

Existen tres clases de padres.

Los que son bien intencionados y buenos educadores.- Se trata de padres acertados, responsables, respetuosos con sus hijos, les estarán enseñando que esa es la manera de cómo los padres se deben comportar con sus hijos y a la larga ellos repetirán los mismos patrones de comportamiento.

Ser una madre o padre acertado, no ocurre automáticamente “debe ser aprendido sobre la marcha”

El padre acertado es el que educa. El que corrige, el que protege, permite, procura, alimenta, moraliza (enseña a distinguir entre lo bueno y lo malo) disciplina, sirve de buen modelo, enseña a vivir en sociedad.

Uno de los rasgos distintivos de la familia, es que esta constituye la institución socialmente básica de mutua ayuda para la convivencia entre los cónyuges y los hijos, por lo que sería importante definir los términos de paternidad y maternidad.

1.3.1.-Paternidad y Maternidad

La paternidad y la maternidad deben ser actos de profunda meditación, de una apreciación real de las condiciones en las que se vive y de una absoluta responsabilidad. Es necesario que los hijos sean amados y lleguen a un hogar donde serán valorados y respetados con la mayor objetividad.

La paternidad y la maternidad responsable demanda conjugar, de manera cotidiana, factores como la madurez, la comunicación, el respeto, la comprensión y el amor entre la pareja, así como analizar las posibilidades de mantener, atender y educar a sus hijos.

En razón de lo anterior los padres de familia como institución social deben atender las necesidades físicas de los hijos; satisfacer sus necesidades afectivas a fin de que integren y fortalezcan sus valores y personalidad, preparándolos para el mejor desempeño de sus roles sociales, mediante la estimulación del aprendizaje y de su creatividad personal, como garantía de su propia existencia.

El otro aspecto capital que la familia debe atender, es el sentimiento de seguridad personal que el niño o la niña necesitan y que implica el conocimiento de su personalidad. La seguridad que se infunda al niño desde el momento en el que fue deseado procreado, y que es particularmente importante durante los primeros años de la vida, por lo que además de provenir de los padres es importante hacer la extensiva a los familiares y adultos que entran en contacto con el niño.

Al mencionar la importancia de la familia, y en especial el papel de los padres como grupo primario para el desarrollo infantil es importante recalcar que si no tiene la preparación adecuada para enseñar los principales valores, actitudes, hábitos, normas etc. Nos encontraremos con un problema que a largo plazo se acrecentará con el ingreso del niño dentro de sus grupos sociales.

De esta forma la familia como verdadera entidad y a la vez como agente de cambio actúa como intermediario entre el individuo y la sociedad transmitiendo la cultura, las normas, valores, etc, ya que interrelacionados satisfacen diversos objetivos y propósitos (González, 1998).

Motivo por el cual el ser padres es de todas las profesiones una de las más difíciles ya que los aspectos que hay que cuidar son demasiados generalmente para enfrentar esta labor.

Ser padre es una ardua labor que exige un compromiso y una comprensión que pocos reconocen, hasta que se encuentran cara a cara con un infante recién nacido, conforme él bebe crece sus repertorios conductuales y necesidades se vuelven cada vez más complejos, el papel y responsabilidad de los padres se

pone de manifiesto ya que padres e hijos intercambian diversos mecanismos para balancear las necesidades y exigencias de su complejo sistema de interacciones. Sin embargo es especialmente importante recalcar que cuando se altera el balance del sistema, la relación entre el niño y sus padres puede verse afectada, esto es por ejemplo cuando nace un niño con deficiencias. Briker, (1988).

Por lo anterior ser padre es un importante papel que desempeñamos sin tener prácticamente ninguna instrucción formal, tan solo dejándonos llevar por lo que recordamos hicieron nuestros propios padres. Pero el tiempo ha pasado y algunos comportamientos que eran usuales en nuestra niñez han dejado de serlo, mientras que existen otras que se desconocían, como por ejemplo las problemáticas de adicciones un verdadero temor y problemas para los padres actuales.

El papel de educador de los padres de familia es diferente a la de un maestro no solo por que la jornada es de 24 horas 365 días al año si no también por que la función principal es transmitir conocimiento y habilidades.

Los padres como principales agentes de socialización, inducimos a nuestro hijos al grupo comunitario, demostrando en un ejercicio cotidiano cómo se vive, que es lo que da satisfacción, que dolor, como se enfrentan los problemas y la frustración, que se hace en el tiempo libre y en las vacaciones, que no se puede que no se debe, y que no se debería hacer (Conacid, 2000).

Por eso la tarea de los padres es tan difícil ellos deben convivir en las buenas y en las malas, actuar de acuerdo con lo que decimos ante los ojos críticos de los hijos, porque la enseñanza se da principalmente con los hechos (Conacid, 2000).

Hace cincuenta años un padre de familia podría proponerse con bastante claridad lo que quería de sus hijos y en muchos casos lo conseguía. Sin embargo, hoy en día, no existe una relación tan estrecha entre lo que quieren los padres y lo que hacen los hijos. y esto sucede por las influencias externas.

En la actualidad los padres confían en que con un buen ejemplo, los hijos serán personas productivas y vitalmente sanas, pero si los padre no educan a sus hijos, para que encuentren su seguridad por si mismos, todas las interpelaciones a los que están expuestos a provocaron conflictos y problemas familiares.

1.4.-Educación y Orientación de los Hijos

La conducta propia de los padres es un factor muy importante y sobre todo decisivo para el desarrollo optimo infantil y uno de los mejores métodos educativos, es el ejemplo, ya que no se debe pensar que se puede educar a un niño solamente por instrucción, los padres los educan en todo momento, las formas en como los padres conversan, viven, establecen sus relaciones de pareja y con los demás, es una forma de educar.

1.4.1 Orientación

La palabra orientación tiene distintas aceptaciones aquí entendemos la orientación como un proceso de aclaración de los hechos relacionados con cada hijo para que el mismo pueda tomar decisiones acertadas después de haber ponderado adecuadamente esta información. Si la exigencia de los padres se ha apoyado principalmente en la voluntad de los hijos, la orientación se apoyará en el entendimiento (Asaacs, 1991 cit. por Valle 1999)

La familia ha evolucionado en sus formas a través del tiempo, por siempre se ha mantenido como núcleo de toda sociedad.

Ha sido la organización natural, primaria y básica; en ella la procreación y cuidado de los hijos desempeña un papel de gran importancia la procreación no solo es un acto, se prolonga continuamente en la educación de los hijos. No basta traerlos al mundo es necesario educarlos, orientarlos e incluso corregirlo, hasta hacer de ellos hombres y mujeres íntegros, únicos y honestos, capaces de participar conscientes y responsables en las tareas que su entorno social les demande, para contribuir a mejorar la calidad de bienestar de la sociedad en general.

Los conocimientos que adquiere el individuo dentro de la familia son la base para su desarrollo como persona y como ser social. La familia debe enseñar los roles, y obligaciones, proporcionando, a la vez la seguridad y el afecto necesario para el desarrollo personal de todos y cada uno de sus miembros.

Solamente con la educación, la información y el ejemplo es posible conducir en las conductas y comportamientos familiares.

1.4.2.- Educación

La educación es la asimilación de la cultura y se encuentra en diferentes ámbitos: escolares y extra escolares, elementales, formales informales etc.

La educación es un proceso dinámico que dura toda la vida, la de la persona y la de los pueblos. Recoge la memoria del pasado, enseña a vivir hoy se proyecta hacia el futuro. Nadie educa sin saber para que educa y hacia donde educa.

Hay un proyecto de ser humano encerrado en todo proyecto educativo, y el valor de ese proyecto lo determina la construcción del educando. Ese es el valor educativo que se proyecta en al familia (Asaacs, 1991 cit Valle 1999)

Tradicionalmente en nuestra cultura se ha considerado al padre como el centro alrededor del cual gira la actividad económica y social de la familia, y a la madre como el centro afectivo y emocional, ocupada de la atención, cuidado, seguridad y educación de los hijos.

Para Asaacs los padres que quieren educar a sus hijos necesitan saber lo que significa esta palabra y luego plantearse prioridades en la relación con sus hijos, por que lo principal es su intención y su actuación congruente. Los padres deben ser “enteros”, saber a donde van y actuar en consecuencia. Sin embargo, deberán respetar a sus hijos y saber medir la conveniencia de influir

de un modo u otro. Para saber cómo pueda ser más correcta esta influencia, deberían reflexionar sobre dos aspectos relacionados con el significado de la palabra educación.

Educación desde su etimología: Educar procede de educare que significa “criar, alimentar nutrir,” y de educare que equivale a “sacar de, extraer de”. la educación vendría a ser a partir de educare, nutrición instrucción información. Así se ha entendido con alguna frecuencia, que educar equivale a informar, a poner todo desde fuera, a conducir en el sentido de dar una dirección a un proceso.

Según él, la misión de los padres con respecto a educar, se refiere a las verdades de la vida humanan y sobre natural. Es decir dar una formación referente a los criterios rectos y verdaderos que deberán regir en la vida de los hijos. Por que todo el comportamiento de los hijos dependerá de ello. Los padres tienen que informar, y por tanto informarse para que los hijos lleguen a tomar decisiones personales, pero habiendo incorporado en su vida los criterios que den sentido a todo lo demás.

Afianzar la personalidad de los niños requiere que los padres faciliten un clima de libertad y de respeto a su persona y a su dignidad, que les permita ir desarrollando sus propias actitudes, aspiraciones y vocaciones, según sus capacidades y la comprensión objetiva del mundo que les rodea.

Para lograrlo, es preciso que los padres eviten imponer a los hijos criterios y expectativas que no van de acuerdo con las aspiraciones y posibilidades personales.

Educar a los hijos con y en libertad, con el máximo respeto a su dignidad y personalidad, coadyuvará a forjar, en las familias y la sociedad ciudadanos responsables, conscientes, participativos y creativos que se integren activamente a los cambios sociales (COESPO, 2001).

1.5.-Valores, Reglas y limites

En la actualidad, la familia, la escuela y la religión, como instancias que tradicionalmente han sido las encargadas de la transmisión de los valores morales, han perdido su fuerza desplazadas por medios de comunicación, y la sociedad se enfrenta a la fragmentación del discurso moral con todo lo que éste hecho conlleva.

Por ello, resulta fundamental generar estrategias de corresponsabilidad social que contribuyan con los esfuerzos continuos de las instituciones educativas en la generación de una sólida formación de valores ligada a la educación para el desarrollo.

Villalpando (1996) dice que el valor es lo que vale para el hombre, y vale para el hombre lo que tiene significado para la vida, el compromiso implica ir más allá del conocimiento, pues el aprendizaje de los valores debe ser significativo e inherente a la actividad cotidiana.

Los valores son cualidades de la realidad material y humana que nos permiten preferir aquellas manifestaciones, que son o nos parecen óptimas. No existen por si mismos no son entidades esenciales, si no que valen en la medida que se encarnan en la realidad física y humana. Así los valores, una vez aprendidos, se convierten para cada sujeto en criterios que permiten enjuiciar la realidad, en predisposiciones que orientan su conducta y en normas que la pautan.

Dentro de los valores que se consideran universales podemos encontrar los siguientes:

- Amistad: se establece con una persona que ya se conoce previamente por intereses comunes de cualquier tipo, que a través de ciertos contactos periódicos causa una simpatía mutua interesándose ambos, por la persona del otro y por su mejora.
- Justicia: se refiere al ejercicio cotidiano apegado a la realidad y respeto de la igualdad de derecho de todas las personas, a través de relaciones en las cuales no prevalezcan privilegios de raza, sectas, grupos, sexo, o individuo, de manera que se propicie un mejoramiento económico, social y cultural.

- Libertad: facultad natural que tiene el hombre para obrar de una manera o de otra, o de no hacerlo, por lo que es responsable de sus actos. Capacidad para tomar decisiones con independencia y asumir las consecuencias de sus acciones.
- Responsabilidad: capacidad del sujeto para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente. Implica la posibilidad de prever los efectos del comportamiento individual o colectivo o corregirlo en caso de que afecte los intereses de los demás o los propios.
- Igualdad: principio que reconoce a todas las personas los mismos derechos y obligaciones.
- Honestidad: cualidad de aquellos que obran con decencia, rectitud, honradez y justicia.
- Respeto: implica el reconocimiento de la dignidad humana, propia y de los demás, y se manifiesta a través de la atención y la consideración de las necesidades personales y las diferencias individuales de opinión, actitudes y formas de ser o pensar de los demás.
- Tolerancia: implica la coexistencia pacífica mediante respeto y la consideración hacia las opiniones o prácticas de los demás aunque sean diferentes a las nuestras.
- Legalidad: convicción, apego y cumplimiento fiel de las prescripciones de la ley.
- Participación: compartir los puntos de vista propios o los demás, discutirlos o llegar a un acuerdo o disenso. Involucrarse informada y responsablemente en la solución de problemas colectivos a través de acciones que conduzcan al logro de las metas planeadas.

- Obediencia: acepta, asumiendo como decisiones propias, las de quien tiene y ejerce la autoridad con tal de que no se opongan a la justicia y realiza con prontitud.
- Prudencia: recoge una información que enjuicia de acuerdo con criterios rectos y verdaderos, pondera las consecuencias favorables y desfavorables para el y para los demás antes de tomar una decisión y luego actúa o deja de actuar de acuerdo a lo decidido.
- Patriotismo: reconoce lo que la patria le ha dado y le da. Le tributa el honor y servicio debidos, reforzados y defendiendo el conjunto de valores que representa teniendo, a la vez, por suyos los afanes nobles de todos los países.

Es importante que los valores adquieran significado para el niño, ya que este solo incorpora a sus esquemas de conocimiento aquellos que tienen referencia con sus intereses con la vida por ello, es importante que las relaciones de los acontecimientos de la vida cotidiana con los padres de familia se les tramita a manera de ejemplo.

1.5.1.- Familia y valores

La Psicología toma en cuenta los valores ya que estos forman parte esencial de la personalidad del individuo todos los individuos tienen diferentes valores que reflejan su comportamiento por lo que al identificar sus valores se logran un mejor entendimiento del comportamiento humano.

Desde la Psicología hay diferentes interpretaciones de los valores una de estas es la perspectiva cognoscitiva, que manifiesta que el hombre procesa en su mente la información, la evalúa y reacciona en función de sus planes y precisiones. También considera al hombre como un resolvidor activo y racional de problemas, que crea, interpreta y trasforma muchos estímulos a los que responde, además ve en el ser humano un sistema procesador de información, cuyos actos son gobernados por el pensamiento racional y la planeación.

Bajo esta perspectiva se considera que los valores son producto de la interacción del sujeto, del ambiente y viceversa, generándose de esta forma en el individuo esquemas que guían su conducta. De acuerdo a esta teoría el propio individuo es el responsable de la estructura de sus propios valores, ya que según su experiencia conformará su esquema individual de valores (Fernández, 2001).

Según Allport 1998 manifiesta que los valores son convicciones en base a las cuales el hombre actúa libremente. Además explica que los valores son significados, que se perciben como relacionados con el mismo. En este sentido un niño experimenta valores cuando sabe que un significado es reconfortante y central para él mismo.

Esto es que un individuo adquiere sus valores a partir de lo que es valioso para él de esta forma, genera convicciones que le permiten actuar libremente para elegir y adquirir lo más importante y significativo para él. Para Allport los valores “son cuestiones de importancia de las meras cuestiones de hecho”, y estas se adquieren por reforzamiento desde las primeras etapas de vida, y considera que el hombre acepta ciertos valores culturales como propios, pero dice que también es esencial recordar que todos somos individualistas.

Para Allport los valores se establecen en primer lugar por la familia y en segundo lugar por la escuela, por lo que a continuación se analizará la influencia de la familia en los valores

Los valores se forman en el transcurso de la niñez pero es importante contemplar que aunque los valores son establecidos en la niñez dentro de la familia, también se establecen por diferentes procesos. A continuación se describen estos:

- Fortuito: es aprendido por algún comentario fortuito que es emitido por alguna persona con autoridad e importancia.
- Imitación: es un modo de ajuste tomado con poca o ninguna modificación de otras personas que se sigue consiente o inconscientemente de modelos.

- Sugestión: es la aceptación de una propuesta para creer o actuar en consecuencia de una completa autodeterminación.
- Identificación: la cual se da cuando una persona desarrolla un vínculo emocional con alguna otra persona a tal grado que llega a comportarse como si fuera esa persona, por lo regular los padres.
- Aprendizaje condicionado: la persona va adquiriendo, los valores de sus padres, puede o no modificarlos, es decir construyen sus valores a partir de un aprendizaje, si se le refuerza al niño una respuesta (un valor) con una sonrisa o una palabra tierna el niño aprende que ese valor es bueno.

Esto son los cinco procesos por los cuales se adquieren los valores dentro del núcleo familiar.

Para Allport el más importante de estos es el primero el aprendizaje fortuito ya que mencionaba que el individuo por necesidad retoma lo que es importante para alguien que es significativo para él, y en este sentido es una necesidad apropiarse de lo que resulta importante para el otro, es decir lo que es más importante para los padres.

Allport considera que la personalidad de niño esta compuesta por actitudes genéricas, valores y sentimientos. Según él la personalidad empieza en el nacimiento (y quizá desde la concepción) una vez que el individuo va teniendo contacto con su mundo, en este sentido desarrolla modos de ajuste y dominio (actitudes, valores y sentimientos) que son procesos que estructuran su personalidad.

De este modo la personalidad es un sistema contenido en una matriz de sistemas socioculturales, es decir, es una estructura interior encajada en estructuras exteriores y en interacciones con ellas. (Fernández, 2001).

Por lo anterior se puede considerar a través de los valores de la familia la personalidad del niño. Ya se menciono que la familia es muy importante para la formación de los valores pero no se sabe en que medida estos valores son estables o cambiantes, de que depende la pérdida de los mismos.

Goldenberg (1991) considera que la familia es un sistema gobernado por las reglas y las normas ya que la interacción familiar de sus miembros es típicamente seguida por una organización, establecimiento de patrones que permiten a cada miembro el aprender lo que se espera o permite a cada uno de ellos, quienes se conducen entre sí de manera organizada y repetitiva.

Normalmente a esto se conoce como reglas y estas ayudan a regular y estabilizar las funciones de la familia como unidad siendo base del desarrollo de la familia y de sus tradiciones.

Las reglas que rigen la interacción familiar surgen por una lado de la organización familiar y por otro lado de un conjunto de elementos cognitivos que adquieren función sanativa (valores, creencias, actitudes) organizadas según la ideología familiar.

Los límites de su sistema están constituidos por las reglas que difieren quienes participan y de que manera. La función de los límites reside en proteger la diferenciación del sistema. Los límites deben definirse con suficiente precisión como para permitir a los miembros de los subsistemas el desarrollo de sus funciones sin interferencias indebidas, pero también deben permitir el contacto entre sus miembros. La claridad de sus límites en el interior de una familia constituye un parámetro útil para la evaluación de su funcionamiento (Hernández, 2001).

CAPITULO II

LA PSICOLOGÍA Y SU DESARROLLO EN LA COMUNIDAD

Para estudiar el comportamiento humano y la influencia que la sociedad tiene en la manera de pensar e interactuar del individuo y su medio existe varias disciplinas como son la sociología, la Psicología, la Psicología social y por ultimo la Psicología de la comunidad.

Es segundo capitulo buscara analizar las aportaciones que la Psicología social hace a la formación que como psicólogos tenemos en el análisis de la conducta y la sociedad, así mismo, describiremos la importancia de la terapia de grupo cognitiva conductual y sus valiosos aportaciones a la Psicología social.

2.1. La Psicología Social

El nacimiento de la Psicología social como una ciencia empírica estuvo marcada por importantes acontecimientos e investigaciones de reconocidos analistas de la conducta social (relación individuo y grupo). Se dice que la Psicología social es la ciencia de los aspectos sociales de la vida mental e inicia a principios del siglo XX, cuando los métodos de investigación empíricos y experimentales se amplían en este campo, mas sin embargo seria importante realizar una análisis mas profundo de los orígenes y su surgimiento como ciencia.

Fischer (1990) menciona que la caracterización del individuo como ser social aparece de manera explicita con Augusto Comte (1798- 1857). Su finalidad es el estudio del ser social en su conjunto; por ello intenta fundar un conocimiento del hombre sobre su modo de ser en sociedad. Para Comte, el hombre esta también configurado por la sociedad en la que se encuentra. En adelante ya no será el hombre aislado.

Tarde 1903 y con Le Bon (1895) (Citado por Fischer, 1990) dan un autentico desarrollo de la Psicología social, a Tarde se le debe el nombre de Psicología social, el interés de esta concepción reside en presentar factores psicológicos para analizar fenómenos hasta entonces estudiados por la sociología.

Tarde analiza sobre todo al grupo, las instituciones, por que esta compuesta por individuos. En sus investigaciones aparece como un precursor de los estudios de los mecanismos esenciales en la Psicología Social como son las opiniones y las aptitudes.

Estudia los aspectos cognitivos y afectivos de la personalidad, mostrando que constituyen las fuerzas propias de la vida social.

Por otra parte Le Bon aborda la Psicología Social con estudio Psicológico de las muchedumbres. Observa que el comportamiento de los hombres en esta situación difiere esencialmente de la Psicología individual. El mero hecho de encontrarse en una muchedumbre modifica al individuo: se convierte en un autómatas y su unión con otros conduce a la formación de un ser nuevo, que Le Bon, denomina alma colectiva.

Le Bon, explica estos comportamientos de las masas por dos acusas:

1. La primera, intenta, que el contagio mental: las emociones y las opiniones se comunican y por ello se multiplican y refuerzan; dentro de una situación colectiva se produce una programación de los sentimientos. Así, los fenómenos sociales no están solamente determinados por la coacción, si no también por los elementos emocionales que se transmiten entre los miembros del grupo.
2. La segunda causa es externa y se refiere a la existencia de líderes. La idea de líder sigue estando muy supeditada a una concepción centrada sobre el prestigio personal y el poder de la fascinación, pero su merito consiste en proponer un nuevo modo de explicar fenómenos colectivos.

2.1.1. Antecedentes

G. Allport 1985 (cit. Moreno, 2001) recordaba que la Psicología Social inicia su florecimiento después de la Primera Guerra Mundial, fue la expansión del comunismo, la depresión de los años treinta, la llegada al poder de Hitler, el genocidio de los judíos, la Segunda Guerra Mundial o los problemas raciales los que empujaron a la Ciencia Social y con ella, la Psicología Social. Se preguntaba cómo preservar la libertad y los derechos individuales bajo ciertas condiciones sociales y si la ciencia podría ofrecer una respuesta. Conocidos autores se juntaron con la idea de adquirir fundamentos que les sirviesen para una investigación empírica y socialmente comprometida.

La Psicología Social es uno de los campos científicos dedicados al estudio de la conducta humana se centra en la comprensión de las influencias que producen regularidades y diversidades en el comportamiento social humano, para cuyo estudio emplea el análisis sistemático de datos, obtenidos mediante métodos científicos Hollander, (cit. Cuyas, 2003).

La Psicología Social estudia las manifestaciones del comportamiento citadas por la interrelación de una persona con otras, o por la expectativa de tal interrelación, ya que todos los seres humanos vivimos en constante proceso de dependencia e interdependencia en relación con nuestros semejantes, esta interrelación constituye el objeto material de la Psicología Social. Por lo que se puede concluir que la Psicología Social es el estudio científico de las manifestaciones del comportamiento de carácter situacional suscitadas por la interrelación de una persona con otras. Rodríguez, (cit por Cuyas, 2003).

La Psicología Social presenta cuatro aspectos fundamentales para su estudio:

1. Un conjunto de fenómenos de intereses e influencia social. Esto incluye tanto las interacciones de persona a persona como las relaciones que prevalecen entre los grupos o las sociedades totales.
2. Un cuerpo de teoría referente a los fenómenos de influencia, es decir, conceptos que constituyen a explicarlos.
3. Los hallazgos acumulados, en su forma de conocimiento a cerca de las problemáticas sociales.
4. Un conjunto de métodos de investigación destinados a la obtención de pruebas de esas problemáticas.

De esta manera la Psicología Social centra su interés en la influencia social. Los seres humanos están necesariamente orientados hacia otros seres humanos dentro de su medio, y la influencia social se manifiesta cada vez que un individuo responde a la presencia real o implícita de otros u otros Hollander, (cit Cuyas, 2003).

La Psicología Social también se ocupa del juego más amplio de relaciones de influencia que existen entre un grupo y un individuo. Hay más de un individuo que ejerce influencia sobre otro según una pauta predominante de comportamientos. La contraparte de esta situación es aquella en la que el individuo influye sobre un grupo o una identidad social más amplia. La influencia social esta vinculada también con la relación que existe entre dos o más grupos. Hollander (cit. Cuyas, 2003).

Allport, (Cuyas, 2003) la Psicología Social trata de entender y explicar como el pensamiento, los sentimientos y la conducta de los sujetos son influidos por la presencia de otros; Estudia cómo las personas afectan y son afectadas por otras.

Según Rodríguez (1991) dentro de la Psicología Social existen tres importantes áreas estudio

1. Se refiere a los procesos individuales básicos, como son la socialización (proceso a través del cual las personas desarrollan su personalidad y el aprendizaje de las normas y valores de la sociedad), las actitudes (reacciones evolutivas de algún individuo), los atributos (son las formas como la gente suele explicar sus acciones y las de los demás) y la percepción social (es cómo las personas ven a los demás)
2. Se refiere a las relaciones interpersonales, y abarca la atracción interpersonal, la comunicación, la sexualidad, la forma en que nos relacionamos con los demás y la influencia de los procesos sociales.
3. Esta área incluye la influencia sobre la conducta de los individuos, sobre los grupos, las instituciones y el medio ambiente, así como los estudios de grupos enfocados a aspectos adicionales del mundo social: reglas, jerarquía, modelos de comunicación, normas y división del trabajo.

Para conocer esto los psicólogos sociales se basan en varios métodos de investigación los cuales se pueden clasificar de la siguiente manera:

- a) Método experimental
- b) Los estudios de campo
- c) Las técnicas de encuesta y entrevista
- d) Las simulaciones por computadora

Una de las áreas de la Psicología que tiene mucho parecido a la Psicología social y que en las dos últimas décadas ha tenido bastante aceptación por su impacto y función dentro de la sociedad, es la Psicología Comunitaria analizaremos la importancia de esta y su relación con la Psicología Social

2.1.2. Psicología Comunitaria

Newbrough Gómez, 1999 (cit en Cuyas, 2002) la Psicología Comunitaria es la aplicación del conocimiento científico a la solución inmediata de problemas sociales tales como la pobreza y la educación.

Para Rappaport Gómez, 1999 (cit en Cuyas, 2002) la Psicología Comunitaria destaca la búsqueda de alternativas distintas para abordar el problema de la desviación de las normas establecidas por la sociedad que por lo general se considera patológica; propone un enfoque que evite la concepción de las diferencias como algo necesariamente negativo y que deba sujetarse al control social.

Para Gómez (1999) es el intento de apoyar el derecho que cada persona tiene de ser diferente sin correr el riesgo de ser objeto de sanciones materiales y psicológicas.

Se dice que la Psicología Comunitaria analiza las problemáticas sociales y aplica los conocimientos científicos de esta para solución de problemáticas sociales, sería importante para entender la verdadera función de la Psicología comunitaria analiza la definición que existe sobre problemática social.

2.1.3. Definición de Problema Social

La Psicología social comunitaria centrada en los problemas sociales facilita salir de los conocimientos académicos y distantes de las experiencias cotidianas, y orienta la atención a problemas específicos de nuestra sociedad. Es importante definir desde la postura Psicológica que se entiende por problema social.

Liazos, 1982 (cit. Por Moreno 2001) distingue dos perspectivas en las definiciones de los problemas sociales: la definición basada en los criterios objetivos perjudiciales de los problemas(aunque no sean percibidos socialmente) y las definiciones que consideran que solo existe el problema

cuando un grupo significativo lo percibe y se propone solucionarlo. Sin embargo, todos los problemas poseen condiciones subjetivas y objetivas por lo que los estudiosos de los problemas sociales suelen valorar unos aspectos y /u otros.

Un problema social puede definirse como un fragmento de la conducta social que produce fricción pública o miseria privada y para la solución, necesita una acción colectiva, desde el interaccionismo simbólico, considera que los problemas sociales no existen por sí mismo, si no que son producto de una definición colectiva. Para Sillivan, Thompson Wright y Spady (Cit. Moreno, 2001) existe un problema social cuando un grupo de influencia es consciente de una condición social que afecta a sus valores, y puede remediarse con una acción colectiva. De esta definición se deriva que debe existir conciencia de ello, debe ser considerada como injusta por un grupo de influencia social, debe afectar negativamente a los valores considerados importantes y poder solucionarse con la acción colectiva. También se incluye aquí el hecho de que tanto los valores como las normas varían en las diferentes culturas, por lo que cada sociedad determina cuales son sus problemas.

Moreno (2001) considera el concepto de problema social con dos ideas primordiales:

En primer lugar, este implica que se pueda solucionar con la acción colectiva es decir si no tiene solución no se considera problema. Sin embargo, es cierto que es más probable la acción si los grupos de influencia y los profesionales desarrollan estrategias, soluciones y crean la idea de que es posible la solución de estos problemas. Los pobres y grupos marginados a veces no son conscientes de su situación, el fatalismo ciega las vías de solución, no creen que sus vidas tengan posibilidad de cambiar o mejorar. En segundo lugar si para que se hable de un problema social este debe ser definido como tal por un grupo mayoritario, los grupos marginales deben reivindicar sus derechos a una mejor calidad de vida logrando que sus condiciones sean importantes para los grupos mayoritarios.

El objetivo del científico social es identificar nuevos problemas latentes para prevenir a la sociedad, hacer reales los problemas que aun no lo son.

Las personas de la sociedad actual asumen la existencia de conductas desviadas, pero no la existencia de desintegración y desorganización social; en segundo lugar, en las sociedades con mayor estándares de vida se presentan más problemas sociales, explicables por la divergencia entre condiciones existentes y condiciones deseables, por lo que se puede denominar reprivación relativa o incremento de los estándares que la persona desea alcanzar.

En España los problemas sociales más frecuentes expuestos por Musitu y Castillo 1992 (cit por Moreno) son los producidos por el abuso de las drogas, la delincuencia, la violencia intrafamiliar y maltrato infantil, la inadaptación y fracasos escolares, los problemas de salud mental y psicológicos, los problemas relacionados con estresores sociales, las desigualdades, las crisis económicas o el empeoramiento del mercado laboral. A lo largo del año 2000 se ha ido acentuando el terrorismo como el principal problema social seguido de otros como la inseguridad ciudadana, las drogodependencias, la falta de vivienda o empleo.

Mismos que la Psicología Social aborda y estudia de manera diferente de acuerdo a las características y a la época en la que se sitúa el problema.

2.2.-Orientación Social Preventiva

2.2.1. La Intervención Psicosocial en la Comunidad

Psicología Comunitaria

Se dice que en los años setenta se da el surgimiento de la Psicología Comunitaria para ser más exactos a partir de 1965 cuando un grupo de psicólogos interesados en la formación por la salud comunitaria, y otros profesionales sociales latinoamericanos que se enfrentan a los problemas de una Latinoamérica subdesarrollada y dependiente deciden actuar y coadyuvar en solución de estas. Aquí se pone en practica, posteriormente estrategias basadas en las técnicas psicosociales, que utilizan la metodología de

investigación-acción, redefine el rol del psicólogo dentro de la comunidad y se buscan nuevas formas de actuar e intervenir en la realidad.

Barriga (1987) define la Psicología Social Comunitaria como una acción permanente de tipo preventivo, lo que pretende es inducir cambios en las relaciones entre los individuos, grupos, organizaciones e instituciones, de cara a lograr una mayor calidad de vida. Bloom (1980) la considera como cualquier intervención, tanto preventiva como curativa que intente un impacto sobre el bienestar de una población.

Se trata de utilizar los conocimientos de la Psicología Social para, por un lado cambiar los microsistemas o las actividades, roles y relaciones experiencias de una persona en evolución dentro de un determinado ambiente, y por otro, cambiar los contextos de alto riesgo y los de socialización (García 1991)

La tarea de la Psicología Social, desde la perspectiva de la Psicología procedente de América Latina, se basa en analizar los influjos sociales, intergrupales o interpersonales en una historia concreta, una circunstancia o situación específica. La Psicología Social según Martín Baro 1998 (cit. Moreno 2001) debe asumir perspectiva de pueblo profundizar el conocimiento de su realidad y comprometerse críticamente en un proceso que dé al pueblo poder sobre su propia existencia y destino. En el sistema de desigualdades es donde la intervención psicosocial puede justificarse tanto para solucionar los problemas de desequilibrio como para promocionar cada vez más la calidad de vida de todos los sectores sociales.

Intervención comunitaria es una forma de intervención social que pretende el desarrollo humano integral y la reducción de los problemas psicosociales

La Psicología Social Comunitaria es una Psicología Social para el desarrollo de las potencialidades de los sujetos para solucionar sus problemas en situaciones concretas, incidiendo tanto en la estructura social como en el ámbito individual, no ignora al individuo si no que lo encuentra en un contexto. Se trabaja con los contextos en una acción profesional y se pretende un cambio de segundo orden que modifique las relaciones entre los diferentes subsistemas comunitarios a través de la explicación de las reglas de interacción que originan las desigualdades entre los grupos.

La intervención psicosocial tiene su primer marco teórico referencial en la denominada intervención acción propuesta por Kurt Lewin 1946-1988 (cit. Moreno 2001), inscrita en un compromiso social, que supone la acción deseada por una autoridad y que se propone un cambio de comportamiento en una población concreta, utilizando investigación de campo, observación, recopilación y análisis de datos y la evaluación de los efectos producidos. Se trata de un procedimiento social reflexivo donde no se distingue la práctica que se investiga y el proceso de investigación de esa práctica, se supera la dicotomía entre teoría y práctica profesional.

Barriga considera que los factores psicosociales que inciden en la interacción del sujeto o grupo con su medio ambiente para dotarle de instrumentos que le permitan desarrollar su capacidad de control y dominio del medio, para resolver sus problemas; Asiste y rehabilita el caso individual situándolo en un contexto social, solicita su colaboración activa con conciencia de grupo, posee una política de prevención y promoción de la salud en la que participan toda la comunidad social. Por lo tanto el agente de cambio es el propio individuo y la comunidad, el psicólogo es el un elemento instrumental que participa en el cambio. La autogestión de los sujetos, el poder de la comunidad en la que se va a trabajar y la unión entre teoría y praxis son los principios fundamentales de la intervención psicosocial. El modelo de intervención comunitaria, como una acción preventiva y de promoción de la salud y de calidad de vida, se dirige a la comunidad, desde la interdisciplinariedad, a los enfermos y a los sanos o en situaciones de riesgos, promoviendo un estilo activo a través de la atención primaria. Este tipo de intervención se justifica por la necesidad de solucionar algunos problemas de la sociedad y con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los miembros de la comunidad. En un primer caso se trata de trabajar en una sociedad en desequilibrio y, en el segundo caso, en una sociedad en proceso de desarrollo. En ambos casos, la intervención psicosocial tendría tres funciones primordiales:

Función Preventiva: desarrollar acciones que impiden el nacimiento del problema que disminuyan el nivel de calidad de vida ya alcanzado.

Función Impulsora: facilita el desarrollo psicosocial para lograr mejores niveles de bienestar social.

Función Terapéutica o Integradora: solución de problemas sociales, entre lo que se encuentran tanto los relacionados con colectivos concretos como los que se refiere a la estructura social o características socioeconómicas.

La intervención psicosocial adopta un estilo de búsqueda, caracterizado por que el investigador busca la necesidad de la comunidad, utiliza recursos de la misma para desarrollar sus actuaciones fundamentalmente a través de programas y evalúa el efecto, eficiencia y eficacia de los mismos.

Esta debe ser provisional en el sentido de hacerse innecesaria lo antes posible; para ello, el psicólogo trasmite habilidades y estrategias a la comunidad para resolver sus propios problemas; la acción social debe ser desinteresada, para evitar de dependencia que crea la intervención. Busca proporcionar calidad de vida, promover el cambio social y despertar una conciencia crítica, entendiendo por calidad de vida el grado en el que las condiciones de una sociedad permite que sus miembros se realicen de acuerdo con unos valores ideológicos establecidos, que proporcionan una experiencia objetivo de satisfacción. La calidad de vida se relaciona con el nivel de satisfacción que a uno le proporcionan sus condiciones de vida cuando las compara de acuerdo con parámetros personales, con la situación en la que se desenvuelve la vida de otras personas. Blanco 1985 (cit. Moreno 2001).

2.2.2. Las Funciones del Psicólogo Social

Según Harrch (cit Cuya, 2003) las funciones del psicólogo social son describir y explicar la interrelación entre los factores sociales, familiares, grupo social, la cultura, el estado y el medio ambiente, es decir, analizar la dialéctica entre el individuo y la sociedad. Debe explorar, crear e instrumentar programas tendientes a convertir los recursos externos de una comunidad en recursos internos, hacer que se aprovechen los materiales y oportunidades que posee la comunidad. Tiene la opción de realizar investigaciones y elaborar informes y/o publicaciones de resultados, llevar a cabo estudios de evaluación en niños y sus familias, grupos que permitan determinar el nivel de desarrollo y definir los recursos humanos y materiales, las limitaciones de los mismos para idear

estrategias de cambio y modificación, utilizando sus propios recursos. Una función más es capacitar, elaborar y/o adaptar instrumentos para poder identificar las necesidades de la comunidad, idear y ampliar técnicas para el manejo de grupos y proponer modelos que permitan establecer un cambio en dichos grupos.

Según Moreno, (2001) el psicólogo social debe promover la toma de conciencia de las comunidades, en la que los miembros compartan de forma conciente una existencia potencial, que asuma responsabilidades y defienda sus derechos no basta con resolver problemas a corta plazo, si no crear una organización capaz de buscar soluciones a fondo: de despertar conciencia crítica para resolver problemas materiales y emocionales y buscar soluciones a situaciones que viven. El interventor es un mediador entre el cliente y el medio la principal función del interventor psicosocial es la mediación entre dos sistemas el cliente y el medio, el psicólogo abandona el rol de experto, analiza las necesidades de la comunidad, promueve la participación de la comunidad en la planificación y desarrollo y programas de intervención. Se busca las relaciones igualitarias y simétricas entre experto y cliente, se redistribuye el poder entre ambos. Los profesionales deben buscar un rol más igualitario y solidario, con menos poder. Si la intervención es beneficiosa, se trasfiere el poder a la comunidad. Además, el interventor debe dejarse influir por la comunidad es una interrelación continua. Sin embargo, el interventor no se confunde con el cliente a pesar de su implicación personal; se resalta el rol de la consulta y el consejo del experto.

El estilo de intervención psicosocial es proactivo y flexible: la intervención esta centrada en la prevención, en la preparación anticipada y el desarrollo de estrategias para afrontar situaciones problemáticas.

Diversos autores han propuesto distintas fases de intervención psicosocial, Sánchez Vidal (cit, por Moreno) ha propuesto seis etapas a continuación se describen:

- ◆ Definición del problema en la comunidad. Hay que delimitar y definir claramente y operativamente el problema o el grupo con el que se va a intervenir, y analizar todo el conjunto de elementos que participan.

- ◆ Evaluación Inicial. Se trata de la evaluación de necesidades y de recursos de la comunidad. Existen diferentes fases en la evaluación:
 - Identificación de los usuarios del análisis: personas o instituciones que encargan el estudio y actuarán en base a él.
 - Descripción de la población objetivo y descripción del servicio.
 - Identificación de necesidades: se describen los problemas de la comunidad y las posibles soluciones. Se compara la situación actual con la que se desea.
 - Evaluación de necesidades: determinar que necesidades son más importantes para la población, con la intención de definir que tipo de programa se realizara.

Comunicación de resultados.

- ◆ Diseño planificación y organización del programa. Se determinan los objetivos del programa teniendo en cuenta la evaluación previa y se crean las acciones necesaria para alcanzar los objetivos planteados. Por lo tanto el primer paso es la definición de los objetivos generales y concretos; en segundo lugar establecer las acciones para alcanzar los objetivos; justificar que las acciones conducen a logros de esos objetivos; es decir, que existe conexión entre objetivos y componentes del programa; por ultimo organizar a través de la calendarización, las actividades.
- ◆ Implementación. Se lleva a cabo la planificación ideando el procedimiento, conociendo la viabilidad y el mejor modo de realizar la intervención en estos momentos se entra, se contacta la comunidad, se realizan los ajustes necesarios en el programa y se mantiene su funcionamiento
- ◆ Finalización y evaluación. Cuando se consiguen los objetivos planeados, se finaliza la intervención formal. Sin embargo, es difícil lograr todos los objetivos, o cubrir todas las necesidades por lo que la mejor propuesta es una intervención continua en la que se van cubriendo objetivos y se va cediendo el poder de la intervención a la propia comunidad. En esta etapa se evalúan los resultados y se decide si continua o no con el programa.
- ◆ Diseminación del programa ya ejecutados a otras organizaciones o entornos

2.2.3. La importancia de Prevención en la Psicología Comunitaria

El enfoque preventivo y la importancia para preservar la salud, considera que la función primordial de la prevención es la de descubrir la intensidad de la acción de todos los factores que influyen en la salud y en la enfermedad del individuo que puede ser de naturaleza (física, biológica, psicológica y social) como parte de una sociedad en la que convive y recibe las influencias del grupo, para formular los tratamientos médicos, sociales adecuados y los métodos de prevención y eliminación de las influencias desfavorables, Mata (cit Popoca, 1998)

Según Cuyas (2003) la prevención es la intervención que debe proporcionar una o varias soluciones a los problemas de los cuales son víctimas los hombres, que incluyen Violencia Sexual, Alcoholismo, Drogadicción, Crimen, Desorden de Conducta y de Emociones etc.

Niveles de prevención.

El concepto de prevención se refiere a la actuación que intenta disminuir la incidencia o evitar la aparición de un problema.

En el área de la salud mental existen tres tipos de prevención a continuación se mencionan:

Prevención primaria: es el primer nivel del enfoque preventivo, el cual tiene como propósito promover la salud interviniendo en la población antes que se de la alteración.

No se trata de evitar que se enferme un individuo en particular, sino reducir el riesgo de toda la población. Su meta es la de crear una situación de vida óptima para todos los miembros de una población de manera que sean capaces de adaptarse constructivamente a cualquier crisis que enfrenten. De esta manera un programa preventivo primario debe identificar las influencias ambientales dañinas, las fuerzas ambientales que son útiles para resistir a las influencias adversas, así como aquellas fuerzas que influyen sobre la resistencia de la población a las futuras experiencias patógenas. Considera que si se modifican los tres grupos de factores mencionados anteriormente, cabe de esperar que el equilibrio de las fuerzas del presente y el futuro cambien de tal manera que la frecuencia de un posible trastorno disminuya, y que las presiones perjudiciales se reduzcan en intensidad, que el individuo reciba

ayuda para encontrar formas sanas de enfrentarlas y que aumente su capacidad para tratar futuras dificultades. Caplan (cit Popoca, 1998).

De ahí que la prevención primaria se dirija también a cambios durante el proceso de desarrollo, donde se presentan grandes cambios sociales, físicos y psicológicos que experimenta toda persona en el proceso normal de su crecimiento y desarrollo, tanto biológico como social, tales como el nacimiento, la pubertad, la temprana edad adulta, el ingreso a la escuela etc.

Para algunos autores es la verdadera y única prevención por que se dirige a la población en general, desarrolla recursos en las personas y utiliza la educación como estrategia. No reduce problemas ya existentes si no que estudia las causas del problema y actúa sobre ella para evitar que surja.

Según Korchin 1976 (cit Moreno) la prevención primaria se puede hacer en cuatro niveles: en el ámbito social puede tratarse de cualquier programa que aumente la calidad de vida, la tensión sanitaria, la calidad de la educación, las oportunidades de empleo etc. En el ámbito comunitario, se puede realizar intervenciones para la educación de líderes comunitarios prevención en el ámbito escolar etc. En el nivel de pequeños grupos y nivel familiar puede realizarse desde escuela para padres hasta la creación de grupos de iguales que favorezcan la integración y el apoyo social de personas marginadas. Y en el ámbito individual, la intervención se basa en enseñar herramientas personales para el afrontamiento a situaciones difíciles.

Por ultimo la prevención primaria incluye dos métodos de intervención: la acción social y la acción interpersonal.

La acción social comprende al trabajo para lograr cambios en la comunidad; mientras que la acción interpersonal, trata de hacer cambios en los individuos particulares, pero que tienen influencia en la sociedad.

Jordi (Cit, Popoca, 1998) define la prevención primaria como todo aquello que se hace con objeto de disminuir la incidencia de una enfermedad o trastorno en una determinada población, reduciendo de esta manera el riesgo de que aparezcan nuevos casos.

La prevención secundaria: pretende una reducción en la frecuencia de cualquier perturbación ya sea por eliminación de factores perjudiciales que provocan la alteración y por lo tanto disminuye la tasa de nuevos casos (incidencia, prevención primaria) o porque la tasa de los casos ya existentes

se aminora por la detención primaria y el tratamiento afectivo (prevención secundaria)

Jordi (cit, Popoca, 1998) define la prevención secundaria como todo aquello cuyo objetivo consista en disminuir la existencia de una enfermedad en la población reduciendo su evolución y tiempo de duración al mínimo posible.

Lo que hace es que ante la posibilidad de cierta aparición de un trastorno o enfermedad se actúe evitándolo o paliándolo al máximo sus efectos sobre el individuo.

Prevención Terciaria: se entiende por prevención terciaria a la disminución de los afectos residuales que se presentan después de que los trastornos han sido tratados y el individuo intenta readaptarse a la vida de la comunidad, Consiste también en evitar recaídas y nuevos internamientos ayudando al individuo a funcionar a su máxima capacidad lo más pronto posible. En términos generales se ocupa de los casos de rehabilitación o habilitación así como de la integración, esta es la finalidad principal de la prevención terciaria.

El Psicólogo Comunitario centra más su atención en la prevención primaria, porque este es el enfoque primordial para abordar la salud mental en la comunidad.

La prevención, es una de las funciones que realiza el psicólogo dentro del trabajo comunitario, es vista como una disposición para impedir un riesgo a partir de la anticipación de los hechos y la aportación de herramientas, adquiere un papel de suma importancia para nuestra sociedad ya que actualmente la programación de información a través de los medios de comunicación resulta masiva y no siempre es la más adecuada o bien no se envía de la mejor manera (Kroeger y Luna, 1994) (Cit. por Popoca).

Esta información puede proporcionar elementos que al fomentar la reflexión abarque al individuo de forma integral retomando el aspecto emocional y social para lograr un enriquecimiento de la formación del individuo. Esto va a facilitar en él sus posibilidades de comunicación con fin de buscar soluciones a los problemas encontrados y de esta manera lograr el desarrollo total del potencial humano, ya que la educación preventiva se confunde muy a menudo con simple información acerca de problemas de orden social; a continuación analizaremos la relación que hay entre la Psicología y la Educación Preventiva

con la finalidad de visualizar la importancia de la prevención y la función del psicólogo de esta área.

2.2.4.. Psicología y Educación Preventiva

Dentro de la Psicología la educación representa una de los aspectos más importantes, ya que se le considera como un elemento mediante el cual la persona se desarrolla en varios niveles o aspectos de su vida.

El concepto de Psicología se deriva de las palabras griegas *psique* (mente o alma) y *logos* (tratado).

La Psicología para construirse como una verdadera ciencia hubo que recorrer un largo camino impregnado de contradicciones con respecto a su verdadero objeto de estudio, hasta convertirse en una ciencia teórica y práctica que es en la actualidad.

Uno de los campos en los que la Psicología esta plenamente reconocida es la Psicología Educativa.

El termino educación se deriva de la palabra latina “ *Educare*” que significa criar. Nutrir, Proteger, Enseñar: También puede haber derivado de “*educare*”, cuyo significado es, extraer o hacer salir.

La educación es uno de los medios para transmitir, adquirir y acrecentar la cultura, contribuyendo al desarrollo del individuo; Es el medio del cual dispone el hombre para desarrollar su capacidad creativa y su naturaleza esencialmente social.

La Educación según González (cit. por Coronado, 1997) es un proceso dinámico y aprendizaje significativo, en el cual la participación activa y comprometida de estudiante es un elemento indispensable.

“La educación es un proceso que termina con la madures del individuo, es obra de la sociedad, que dura tanto como nuestra existencia, como seres inacabados que somos” Suárez 1985 (cit por Coronado, 1997)

Si la Psicología es la ciencia que estudia el comportamiento del ser humano y su ambiente. La Psicología educativa es la ciencia que se propone aplicar funcionalmente todos aquellos conocimientos relativos al proceso de instrucción y enseñanza aplicando los métodos y las teorías de la Psicología.

Según Cortes, la Psicología de la educación se ocupa del factor humano dentro del aprendizaje

En el sentido estricto de la palabra, por información se entiende la mera transmisión, en un solo sentido, de un conjunto de conocimientos. Los destinatarios lo reciben pasivamente y se espera que lo asimilen y que incluya en ellos para que adopten determinadas actitudes. La educación preventiva, en cambio, va mucho más allá de la transmisión unilateral de conocimientos, ya que su objetivo es la formación de la personalidad de los individuos para que sean más capaces de enfrentarse a sus problemas y de vivir experiencias satisfactorias o placenteras sin necesidad de drogas, u otro tipo de control. En otras palabras, la educación preventiva es hacernos concientes sin imponerse valores. Aquí la comunicación se da en doble sentido, educadores y educandos son a la vez transmisores y receptores de mensaje. Mientras que la información un proceso unidireccional, la educación preventiva es bidireccional; el primero se puede realizar por medio de programas de corta duración (una conferencia o una lectura), el segundo es un proceso más largo y requiere continuidad. Una información correcta constituye un instrumento útil de educación: más aún, es indispensable para poder tomar decisiones bien fundamentadas. Por otro lado, la formación tiene mucho más probabilidades de llegar a sus fines si se administra dentro del marco de una buena comunicación en el doble sentido, es decir; dentro de un proceso educativo.

2.3.- Enfoque Cognitivo Conductual

El enfoque cognitivo conductual tiene sus orígenes en la Psicología de la conducta, donde se considera que la mayoría de las conductas son susceptibles de ser aprendidas o alteradas mediante procedimientos de aprendizaje. Dentro de este pensamiento toma importancia el contexto social donde se presenta la conducta, su frecuencia magnitud e intensidad; así como las consecuencias (reforzadores) de la misma que puede actuar de manera positiva o negativa Kazdin 1994 (cit Cervantes, 2002).

Conductismo

Para entender este punto de vista partiremos analizando de donde se deriva. Según Kazdin el conductismo se deriva de dos corrientes:

El condicionamiento clásico propuesto por Pavlov, quien se interesa por los estímulos que evitan respuestas automáticamente, es decir afirma la existencia de ciertos estímulos en el medio ambiente que provocan respuestas reflejas, dicha conducta no esta bajo el control de individuo.

El condicionamiento operante argumenta que la mayoría de la conducta humana no es voluntaria ni provocada por estímulos de reacciones reflejas, si no que tales conductas son emitidas espontáneamente y controladas principalmente por sus consecuencias, es decir son fortalecidas o debilitadas en función de los eventos que las prosiguen.

Al aplicar la terapia conductual a la practica clínica se comprobó que era imposible hacerlo sin una adecuada evaluación y una formulación clínica. Los terapeutas conductuales en ejercicio observaron que las variables cognitivas desempeñaban un papel importante tanto en la evaluación como en las procedimientos de intervención (Goldfriend, 1995). Por tales motivos varios autores comenzaron a cuestionar la idoneidad de las explicaciones de las teorías del aprendizaje a propósito de la Psicopatología del cambio comportamental. Meichenbaum, 1995 (cit Cervantes, 2002)

Bandura, (cit en Dowd, 1997) desarrollo su teoría del aprendizaje social, basada en la influencia reciproca o contracondicionamiento, el autor demostró que las contingencias ambientales no solo influyen en la conducta humana, sino que los seres humanos también pueden a su vez influirse a si mismo, es decir las personas no tienen que ser reforzadas directamente para realizar una conducta, bastaba observar a otra siendo reforzada para realizar una conducta (aprendizaje vicario).

Albert Ellis, psicólogo clínico buscó vías más rápidas para ayudar a cambiar a sus clientes, afirmaba que la causa de los problemas de las personas tenían patrones distorsionados de pensamientos específicos, de esta manera desarrollo su original terapia racional, en ella capacitaba a sus clientes para que reconocieran estas distorsiones y combatir las vigorosamente: tiempo después se le llamo Terapia Racional Emotiva hasta convertirse en terapia racional emotiva conductual.

Ellis decía que una terapia cognitivo conductual, se basaba en la idea de que tanto las emociones como las conductas son producto de las creencias de un individuo, y de su interrelación con la realidad, por esta razón la meta primordial de la TRE es asistir al paciente en la identificación de sus pensamientos “irracionales o disfuncionales y ayudarle a remplazar dichos pensamientos por otros más “racionales” o efectivos, que le permitan lograr con más eficacia metas de tipo personal como el ser feliz, establecer relaciones con otras personas (Caballo, 1991).

Este tipo de terapia esta elaborada para ayudar al cliente a darse cuenta, comparar con la realidad y corregir los conceptos distorsionados y las creencias disfuncionales, debido a que este enfoque los sentimientos negativos son el producto de la manera en el que se interpretan los eventos.

El entrenamiento se basa en la identificación de los pensamientos automáticos, autoderrotistas para cambiarlos por pensamientos y conductas objetivas, que lo estimulen y lo lleven a la solución de sus problemas. Se pretende ayudar al cliente hacer conciente el efecto que tiene los pensamientos y sentimientos negativos sobre su conducta y que aprende a producir pensamientos, sentimientos y conductas adecuadas.

La Terapia Racional Emotiva parte del marco filosófico que sostiene que la perturbación emocional no es creada por las situaciones sino por las interpretaciones de esas situaciones. Así la TRE, se sitúa principalmente en la forma de pensar del individuo y como este interpreta su ambiente y sus circunstancias, así como las creencias que tiene sobre sí mismo, otras personas y el mundo en general. Si dichas interpretaciones son ilógicas y no le permiten llegar sus metas establecidas se les denomina irracionales. Con esto no se quiere decir que el individuo no razone si no que su forma de razonamiento es errónea. En el pensamiento del individuo existe la exigencia absolutista y dogmáticas de él mismo y de los otros que se conceptualizan en el “debo de” y “tengo que”, y que solo sirve para estropear y objetivos básicos.

Del pensamiento irracional se deducen tres inferencias:

1. Existe predisposición para resaltar en exceso es decir, una conclusión exagerada y surge de un pensamiento “ esto no debería ser tan malo”
2. La persona presenta tendencias exagerar lo insoportable de una situación y considera que no puede experimentar felicidad alguna.

3. La tendencia a condenarse a sí mismo y a los demás seres humanos o a la vida de acuerdo a su comportamiento, al hacer algo que no se “debe” o al no hacer lo que se “debe” hacer.

La TRE se utiliza un marco A- B- C- D- E- para enseñarle a la persona el lugar que ocupa los pensamientos automáticos en el disturbio emocional. A hace referencia a los eventos activadores del disturbio emocional (aquí se puede incluir la falta de habilidades sociales, de afrontamiento o solución de problemas); C habla de las consecuencias emocionales y conductuales y B de las percepciones y pensamientos respecto al evento activador donde se incluyen las creencias irracionales o distorsionadas. El punto D consiste en disputar las creencias irracionales, lo que permitirá adquirir un afecto cognitivo nuevo, considerado como el punto E (Bryden y Ellis 1989 (cit. en Caballo, 1991).

De acuerdo con Beeck 1997 (cit por Vázquez, 2003) la terapia cognitiva se basa en la aplicación del modelo cognitivo a un desorden particular, utilizando técnicas distintas que tienen la finalidad de cambiar las creencias disfuncionales y las fallas en el proceso de formación inherentes a cada desorden.

2.4.- Terapia de Grupo Cognitivo Conductual

Alrededor de 1955, Ellis desarrollo la Terapia Racional Emotiva individual y casi inmediatamente empezó aplicarla en grupos.

Hollander y Kazaoka (1988) define la Terapia de Grupo Conductual como: cualquier intento, por parte de una persona o personas, para modificar la conducta de, por lo menos, dos o más personas que se reúnen como grupo, por medio de procedimientos validados empíricamente, dentro de un marco que permita la recogida de datos relevantes para la evaluación del impacto de esos procedimientos sobre los miembros del grupo como individuos y sobre el grupo como un todo.

La Terapia de Grupo Cognitivo Conductual aplica los principios y técnicas de la terapia cognitivo conductual individual, así mismo combina las suposiciones y procedimientos individuales con los procesos encontrados en la terapia de grupo.

La Terapia de Grupo proporciona oportunidades para observar las interrelaciones de los pacientes y para administrar retroalimentación de sus interrelaciones. El formato grupal proporciona oportunidades para examinar los sistemas de creencias y las conductas de los pacientes, especialmente las conductas interpersonales. Una terapia de grupo es un lugar ideal para aprender a relacionarse y a interactuar con la gente de formas diferentes; es un contexto seguro en el que se practican nuevas conductas Caballo, (1991).

Algunas de las Terapias de Grupo Cognitivo Conductuales se basan en modelos educativos; la tarea del terapeuta consiste en enseñar y la tarea del paciente consiste en aprender o reaprender nuevas conductas o creencias.

Según (Corsini, cit por Caballo, 1991) “La gente desadaptada no esta enferma”, es “ignorantes”, no saben que hacer. La terapia es básicamente un método de aprendizaje sobre uno mismo, sobre los demás, sobre la vida.

Los objetivos de la TRE consisten en cambiar la conducta y las emociones perturbadoras y afrontar casi cualquier acontecimiento desafortunado que pudiera surgir en la vida del paciente. La TRE mantiene que los seres humanos pueden emplear los procesos de sus pensamientos consientes en sus propios beneficios, solucionando sus problemas y replanteando las suposiciones auto derrotistas sobre la supuesta perfección propia y la de los demás.

Método.

Se dice que hay un único proceso en la terapia de grupo cognitivo conductual, Hollander y Kazaoka (1988) describen los procesos de un modo que se aplica a casi todo los grupos:

- ◆ Formación del grupo: la selección de los miembros depende de una serie de consideraciones. La consideración más importante es la similitud de

los miembros. Cuando se trata de ciertos problemas, todos los miembros deberían de ser muy parecidos. Cuando se afrontan temas generales, no es necesarios dicha selectividad; la selección de los pacientes puede llevarse a cabo poniendo requisitos poco precisos, como un rango razonable de edad, un estatus socioeconómico y educativo similar, y experiencias socioculturales.

- ◆ Establecer la norma de abrirse y compartir emociones y experiencias.

Con el fin de desarrollar la cohesión del grupo, se puede emplear procedimientos como las presentaciones por subgrupos, el modelado de las conductas esperadas, la utilización de las representaciones de papeles y pedir la interacción de subgrupos bajo el formato de hablar sobre algún tema señalado o realizar algún ejercicio psicológico. La cohesión del grupo se logra cuando hay un alto grado de contacto ocular con el que habla, un alto grado de interrelación paciente – paciente, una alta frecuencia de autorrevelaciones y un numero pequeño de miembros del grupo en los que se concentra o quienes emiten repetidamente, mensajes negativos

- ◆ Establecer un marco cognitivo conductual para todos los miembros.

Los pacientes llegan a la terapia con una amplia variedad de expectativas, algunas de ellas contrarias a la terapia conductual cognitiva. La tarea del terapeuta consiste en proporcionar un marco común de referencia. Esto puede hacerse por medio de la instrucción directa o del aprendizaje a través de las experiencias. El mensaje principal es que los pensamientos están implicados en el afecto y en la acción y que por medio de la comprensión y la modificación de los propios pensamientos habrá también una modificación del afecto y de las acciones. Los esfuerzos que se hagan deberán presentar el marco de un modo positivo, con el fin de establecer expectativas positivas sobre los procesos de cambio y el propio potencial para el cambio.

- ◆ Establecer y poner en practica un modelo para el cambio.

Una ves que sea establecido la necesidad de descubrir y corregir las propias cogniciones y valoraciones, el terapeuta tiene que mostrar al grupo como se lleva a cabo.

Corsini (1988),” sostienen que comprender y obtener una nueva visión de la vida, luego tiene que actuar de maneras nuevas, mas apropiadas y más satisfactorias y luego se sentirá bien con respecto a sí mismo. Primero el pensamiento y luego la acción luego los sentimientos; estas constituyen las condiciones en vivo para la modificación de las actitudes.

El proceso de cambio para el paciente empieza por una evaluación de sus propios problemas. Los métodos de la terapia cognitivo conductual individual pueden ser aplicados a los grupos, ya que el mismo grupo puede ser un vinculo de cambio, debido a las influencias ambientales sobre los pacientes individuales, los atributos del grupo pueden estructurarse de manera que generen cambios terapéuticos en cada uno de los miembros los terapeutas de los grupos cognitivos conductuales trabajan para alcanzar objetivos interactivos de grupo y considerar esto como un medio de lograr objetivos de tratamiento individuales

2.4.1. Variaciones de la Terapia de Grupo Cognitivo Conductual

Existen algunas variaciones en cuanto a la aplicación del enfoque cognitivo conductual en la terapia de grupo de los cuales parte el enfoque psicoeducativo fundamental en la aplicación del proyecto de trabajo realizado en la comunidad de Atizapán, herramienta fundamental en este reporte de trabajo. Pero empecemos por hablar de este tipo de enfoque y su utilización en la terapia de grupo.

- ◆ Enfoques de entrenamiento en habilidades

Incluye: grupos de entrenamiento de padres, grupos de entrenamiento en asertividad y grupos de entrenamiento en habilidades sociales.

- ◆ Autocontrol de la conducta
- ◆ Enfoques psicoeducativos
- ◆ Grupos de terapia amplia

A continuación describiremos cada uno de estos con la finalidad de describir la variedad de enfoques y aplicaciones que tiene la terapia de grupo cognitivo conductual.

Grupos de entrenamiento de padres: funciona como un profesor y su tarea principal consiste en presentar información que ayude a los padres de forma más eficaz con sus hijos.

Entrenamiento asertivo: al igual que el entrenamiento a padres, el terapeuta funciona principalmente como un profesor marcando la diferencia entre agresión y aserción y entre no aserción y cortesía; Segundo reducir las barreras cognitivas y afectivas del individuo para actuar asertivamente, y tercero desarrollar habilidades asertivas por medio de la practica dentro de un grupo o fuera de él.

Entrenamiento en habilidades sociales: se dirige a personas con déficit en la conducta interpersonal, las cuales, con un entrenamiento adecuado, podrían funcionar mejor en su ambiente social y aumentar su capacidad para vivir satisfactoriamente con aquellos que les rodean.

Autocontrol de la conducta

Los grupos de autocontrol tienen como objetivo explicito proporcionar un conjunto de habilidades que permita al individuo controlar las conductas que son problemas.

Meichenbaum (cit. Caballo 1991) definió algunos componentes en el entrenamiento de habilidades de afrontamiento, estas incluyen:

Enseñar al paciente el papel de las cogniciones en su problema actual

Enseñarle a observar sus autoverbalizaciones e imágenes

Enseñarles los fundamentos de la solución de problemas

El modelado de las autoverbalizaciones e imágenes asociadas con las habilidades manifiestas y cognitivas

El modelado ensayo y formato de la autoevaluación positiva y las tareas conductuales en vivo, de dificultad progresiva.

Los enfoques psicoeducativos.

Se emplea el termino psicoeducativo para referirse a los grupos que enfatizan la autoayuda y proporcionan información que cada participante puede utilizar en un programa autoadministrado de desarrollo y crecimiento personal. El enseñar es la principal actividad del terapeuta y se presta poca atención a los problemas o intereses individuales de cada miembro. La enseñanza se centra en las causas de las emociones, por ejemplo en el pensamiento negativo y

como uno puede vigilar sus propios pensamientos y adoptar alternativas a los pensamientos disfuncionales.

Los enfoques psicoeducativos tienen un tiempo determinado y están bien estructurados. Los grupos pueden unirse en un mínimo de una a dos sesiones hasta un máximo de quince.

Los miembros del grupo podrían ser un auditorio pasivo, que escuchase una conferencia ayudadas por material audio visual, o bien que establece discusiones limitadas con uno más de los líderes del grupo. Mas tarde podría prepararse la contestación por escrito a las preguntas realizadas con el fin de comprobar lo que cada persona a comprendido de los conceptos o información dada en la sesión.

Los enfoques psicoeducativos pueden ser útiles cuando se trate con grupos no muy grandes o cuando los participantes no puedan implicarse en las sesiones de terapia. Constituyen medios eficaces de ofrecer mucha información en periodos de tiempo relativamente corto, y son sistemáticos, si las sesiones están bien estructuradas y bien planificadas de modo que no se omita información vital.

- ❖ Enfoca su atención a los ambientes y a los grupos más que a la conducta individual. Es decir, que favorece los medios participativos grupales.
- ❖ Procura estimular a los grupos a que conozcan su contexto y analicen el porque de sus propias problemáticas.
- ❖ Su preocupación se centra en la movilización del grupo hacia los factores positivos del desarrollo personal y social.
- ❖ Busca la mayor especificidad frente a la aplicación de criterios generales. Es decir, pretende concentrar las razones y condiciones de una conducta en la forma particular, identificando el contexto de su ocurrencia evitando “recetas generales” que apliquen las experiencias de otras partes.

Grupos de Terapia Amplia: Cualquier problema que tenga un componente interpersonal es apropiado para la terapia de grupo cognitivo conductual.

Según Hollander y Kazaoka 1988 (Cit Caballo, 1991) señala que existen tres categorías de grupos centrados en el problema la primera, el grupo mixto, en el que se coloca el énfasis sobre los problemas individuales que pueden no ser compartidos por otros miembros del grupo. La segunda, el grupo situacional, en

el que los miembros se enfrentan con dificultades situacionales comunes a sus propias maneras como por ejemplo las encontradas en un grupo de padres/madres solteras etc.. La tercera, el grupo de desarrollo o una etapa de vida similares, como por ejemplo un grupo de adolescentes. En el nivel de las relaciones, los problemas conductuales conducen a objetivos tales como el sentirse más seguro, el reducir la dependencia de los demás, el expresar verdadero afecto, el mejorar las relaciones sociales y disminuir las emociones que infieren en las relaciones interpersonales (ansiedad, social, ira. etc.)

No existe un modo formal y bien establecido de dirigir a grupos de terapia cognitivo conductual. Las técnicas que se emplean en los grupos de terapia amplia esta limitada únicamente por la experiencia y la inventiva del terapeuta y puede incluir técnicas que normalmente no se consideran cognitivas ni conductuales, como por ejemplo el psicodrama, ejercicios gestálicos para darse cuenta y experiencias de grupos de encuentro.

Los grupos de terapia de conducta cognitiva progresan a través de ciertas etapas informales. Al comienzo, o etapa de orientación, los miembros los líderes se van conociendo mutuamente. Cada personal ofrecer cierta información sobre su historia personal, respetan la confidencialidad del grupo y aceptan alabanzas y críticas constructivas. El terapeuta establece ciertas directrices para el comportamiento de los pacientes.

Como parte de una orientación cognitiva conductual, el terapeuta enfatiza que los pacientes, que son miembros del grupo tienen que hacer ciertas cosas, con el fin de cambiarse a sí mismos y a sus vidas. No debería esperar que una mayor comprensión intelectual conduzca a un cambio sin esfuerzo. Se hace hincapié en el valor de la comparación y de la asistencia mutua entre los miembros del grupo. El terapeuta crea la estructura de cada problema hablando de ellos abiertamente. El terapeuta no es una persona facilitadora que simplemente deja que se satisfagan los potenciales de crecimiento positivo, ni tampoco es un miembro del grupo que tiene libertad para hablar de sus propios problemas o de interactuar fuera de la sesión terapéutica. Él controla cada sesión, de modo que no la dominen una o dos personas, y que nadie haga anotaciones antiterapéuticas. Si el grupo no se une a la tarea de solucionar problemas personales y la discusión va navegando por áreas no productivas, el terapeuta tiene que intervenir. Ya que es probable que los

miembros del grupo sugieran soluciones favorables para el problema específico del paciente, el terapeuta deberá permanecer alerta, incluso cuando esta callado, y guiar la atención del grupo para volver a trabajar con las cogniciones y dificultades psicológicas. El terapeuta tiene responsabilidades sobre las interacciones expresivo emocionales dentro del grupo. Aunque los grupos de terapia cognitiva de conducta se orientan principalmente a la tarea no es raro que surjan preocupaciones personales e interpersonales. Finalmente aunque el centro de atención lo constituye cada individuo, los procesos de la terapia requieren atención a la dinámica del grupo de terapia, a las normas o papeles de liderazgo que surja a los patrones flexibles de interacción. Los miembros del grupo están a menudo a la defensiva y ocultan información sobre los mismos, especialmente en las primeras etapas de la terapia. El terapeuta deberá afrontar esta situación directamente. La información personal se oculta normalmente por razones psicológicas; la experiencia de la vergüenza conduce a pautas de evitación. Concentrándose en las cogniciones que tiene el miembro del grupo sobre sus sentimientos, el terapeuta puede favorecer la autorrevelación que disminuya la vergüenza. El terapeuta deberá también modelar la autorrevelación con el fin de vencer las reservas del paciente sobre la misma.

Conforme madura el grupo, la continuidad en un asunto importante, se deben vigilar ciertas cuestiones clave de cada individuo y trabajar sobre material nuevo sólo después de haber prestado atención a los temas de las sesiones anteriores. En la última etapa del grupo han ocurrido ya varios cambios interpersonales. Los apoyos del grupo se van desvaneciendo lentamente, conforme los miembros vayan confiando más en si mismos y puedan mantener las nuevas imágenes de si mismos y los nuevos patrones de acción.

2.4.2.-Ventajas de la Terapia de Grupo Cognitiva Conductual:

- ◆ Los grupos tienen una mejor relación cote/ eficacia; el terapeuta puede trabajar con varios pacientes al mismo tiempo.
- ◆ Los miembros del grupo pueden aprender que no son los únicos con determinados problemas.

- ◆ El grupo puede funcionar de una manera preventiva; un miembro del grupo puede oír a los otros discutir sobre los problemas con los problemas que todavía no se han encontrado.
- ◆ Los miembros pueden aprender y ayudarse mutuamente; un principio educativo bien establecido es que un buen modo de aprender una habilidad es enseñándola a otra persona.
- ◆ Algunas experiencias, actividades y ejercicios sólo se pueden hacer en grupo.
- ◆ Algunos ejercicios de grupo son eficaces para producir ciertas experiencias emocionales, que luego pueden tratarse en vivo con el grupo.
- ◆ Ciertos problemas, p.ej., déficit interpersonales o carencia de habilidades sociales, pueden tratarse de forma más eficaz en un formato grupal; el paciente puede practicar nuevas conductas sociales y nuevas maneras de relacionarse con los grupos.
- ◆ Un grupo permite a los pacientes recibir una gran cantidad de retroalimentación sobre su conducta, que puede ser más persuasivo que un terapeuta individual, para producir el cambio.
- ◆ Los miembros del grupo pueden proporcionar presión de los compañeros, que puede ser más eficaz que un terapeuta individual, para fomentar la adhesión a las tareas para casa.
- ◆ Cuando el centro de la terapia es la solución de problemas prácticos el grupo puede ofrecer más información sobre el problema y más sugerencias para la solución, que las que podría originar un terapeuta individual.

Los procesos de la Terapia Cognitiva en grupo varío ampliamente, desde enfoque educativo hasta una variedad de métodos directos e indirectos. Los procedimientos son diferentes, pero los objetivos son los mismos ayudar a los pacientes en sus intentos de vivir más eficazmente en sus propios ambientes sociales de ser más productivos en sus vidas personales y de estar relativamente libres de problemas emocionales extenuantes. Caballo, (1991).

2.5. Origen del Trabajo con Padres

En el área de la Psicología el trabajo con padres es fundamental para solucionar problemáticas familiares y sociales. Han sido distintas las formas de trabajo con ello, y su labor es principalmente en la prevención de problemáticas específicas.

La educación de los padres ha sido fomentada por personas interesadas que no poseen conocimientos especializados y por trabajadores profesionales, como por ejemplo: Maestros, Asistentes Sociales, Psicólogos, Médicos, Psiquiatras, Sociólogos etc, la educación de los padres se enfoca al conocimiento del desarrollo, cuidado y orientación de los hijos y posteriormente en información particular y habilidades prácticas que puedan favorecer las relaciones familiares. También se interesa en las actitudes y salud mentales de los padres para que sean ellos quienes a partir de un cambio personal fortalezcan y desarrollen una buena relación entre padres e hijos.

Dentro de los estudios que se han realizado, está el trabajo realizado por Berkowitz y Graciano 1992 (cit Barriga 1987) quienes mencionan que los padres en virtud de su propio rol (1) tiene asumido la mayor responsabilidad moral, ética y legal de sus niños, (2) ellos generalmente tienen alto grado de contacto con los niños y un gran control sobre su ambiente natural y (3) están totalmente dispuestos y completamente capaces de asumir y llevar en detalle medidas directas terapéuticas.

Lo anterior puede ser posible llevarlo a la práctica siempre y cuando las características de los padres lo permitan hacer, ya que sabemos que para la realización de cualquier tipo de actividad se debe considerar las características psicológicas de dichas personas para poder determinar el éxito de la misma, dentro de este tipo de acciones, se tienen elementos en contra debido a la misma problemática que tiene un padre con respecto a su hijo, de ahí la importancia de conocer las características psicológicas de ellos en forma particular y general.

Posteriormente Graciano y Diament (Cit. Gutiérrez, 1992) hacen una revisión de 155 estudios de entrenamiento conductual en donde se incluye a 4500 a padres y sus niños, hace un análisis en donde se establece que se conoce los efectos de las desventajas económicas y de aislamiento como el grado y calidad de contexto de los padres y extrafamiliar, en el resultado de los

programas de atención personal, señala que las madres aisladas y acosadas por mucho extras no responden a los programas establecidos, así como a las condiciones materiales y sociales adversas y severas pueden ser incapaces de beneficiar a dichas personas con los programas, los datos sugieren que severos disgustos maritales, los problemas socioeconómicos y aislamiento son importantes en los resultados, así como algunos estados emocionales como la depresión de los padres, el stress familiar; Están asociados con los problemas severos del niño, como por ejemplo del autismo.

Sin lugar a duda son muchos los factores que pueden afectar el rendimiento de un padre dentro de un programa de atención a sus hijos y se considera desde cuestiones psicológicas, familiares, sociales, económicas, de limitaciones y privaciones de tipo sociocultural.

En un estudio realizado por Gutiérrez, (1998) denominado “El papel de los padres en el logro de la autorrealización de los hijos” señala que El ser padre es la responsabilidad de crear, de compartir y regalarse aun ser humano la responsabilidad de ser capaz de vivir plenamente y amarse. Según él, casi nadie desempeña su papel en función de la posterior realización de sus hijos; los padres creen que hacen lo mejor en referencia a sus costumbres, creencias, su cultura y su propia familia de origen; sin embargo dentro de las familias, en las relaciones que se establecen entre los miembros hay dolor, culpa, incomprensión, y etapas muy difíciles. El hecho de que los padres conozcan sus funciones no necesariamente serán felices para toda la vida pero si mejora su calidad de vida puesto que no habrá tantos obstáculos para encaminar a los hijos a la autorrealización; por lo que es imprescindible formar una conciencia de este importante paso en la vida de las personas, las funciones de ser padre implica, iniciando esta labor como parte de la educación desde la infancia, fortalecido la autoestima y orientar hacia la autorrealización a cada uno de los hijos.

Negrete (2001) en su trabajo de tesis llamado “ El apoyo del psicólogo a padres de estudiantes de una escuela secundaria técnicas” señala que el psicólogo educativo puede elaborar programas para que los padres puedan ayudar a sus hijos; esto consiste en la información y preparación de los padres en distintos temas y en especial en aquellos de mayor importancia en la etapa de vida (apoyándose en distintas técnicas psicológicas como el manejo de

contingencias) en este trabajo señala considerar la orientación a padres en temas como sexualidad, alcoholismo, académicos y de elección de trabajo, basados en las necesidades que los adolescentes requieren. Finalmente deja a consideración de los padres la educación de los hijos en estos temas, concluye que muchos aprobarán y utilizarán de manera positiva esta información y muchos padres sufrirán las consecuencias de la desinformación. Otros psicólogos como Silva, (1998) proponen orientar a los padres para prevenir problemáticas sociales como el maltrato infantil su trabajo se titula “Taller de orientación y sensibilización para la prevención del maltrato infantil dentro de la familia” este trabajo resalta la importancia del papel de padres en la educación de los hijos considerando que es indispensable conocerse como pareja en (formas de pensar y actuar, convivir etc.) y conversar acerca de la mejor manera de tratar, educar y disciplinar a los hijos. Por otra parte señala que la educación que las parejas adquirieron de sus padres, es la que de una o de otra manera recibió algún tipo de maltrato, siendo el punto de descarga de sus frustraciones, y afectando la relación con sus hijos, el conocer las temáticas relacionadas con el maltrato infantil puede modificar las costumbres inculcadas por sus padres: las cuales no fueron del todo satisfactorias para ellos y sin embargo debido a la cotidianidad las llevan a cabo.

Ventajas y desventajas

La orientación brindada a los padres y denominada “escuela para padres” ha compartido dos dificultades con otras formas de educación para adultos. Una de ellas es el escaso atractivo, la otra, las ideas preconcebidas con el fin de vencerlas se ha prestado mucho interés en el método de abordar la orientación a los padres.

El escaso atractivo. Los informes de casi todos los países sugieren que la cantidad de los que asisten a las reuniones o a los cursos es generalmente pequeña en comparación con el número total de familias de la comunidad y se compone a menudo de una élite educada y consciente, de personas de la clase media. Por lo común los padres son mucho menos accesibles que las madres y en varias ocasiones se citaron ejemplos de indiferencia y ausentismo paterno, para vencer estos obstáculos en países como Estados Unidos, Francia y Suiza han reemplazado la conferencia convencional por reuniones vecinales

informales con una mayor variedad de métodos, para hacer esta orientación más atractiva para los padres.

Nociones Preconcebidas. La otra dificultad surge del hecho, de que nadie trata el ejercicio de la paternidad sin ninguna idea preconcebida. Los padres poseen un caudal de experiencias obtenida, en su propia infancia mediante la observación del cuidado del niño en la cultura predominante y por la experiencia en la crianza de sus hijos. Esta experiencia influye en la receptividad hacia cualquier información o actitud que se les transmitan.

Existe muy poca información del trabajo con padres en terapia de grupo, pero seguramente quienes han trabajado en este campo sabrán que la información proporcionada a los padres debe ser siempre discutida informalmente por un grupo y puesta en relación con las existentes opiniones, actitudes y experiencias de los padres. Las técnicas empleadas en la terapia de grupo y en los estudios experimentales de pequeños grupos han ejercido sin duda su influencia en las concepciones corrientes del trabajo en grupo con los padres.

El trabajo en grupo:

Se asigna especial atención a la discusión. Esta introduce el natural intercambio de ideas que en todos los casos tiene lugar entre los padres. El cambio de opiniones y experiencias ha sido considerado valiosos en sí mismo. Los padres juzgan útil escuchar que otros tienen más o menos el mismo tipo de problemas que ellos. Con la ayuda de otros padres y la del asistente profesional pueden conducirse a las madres y padres a comprender mejor lo que están haciendo y a ver en perspectivas los cuidados de su propio hijo. Según la experiencia de casi todos los trabajos de esta campo, ningún método aislado puede considerarse como el único correcto. Se han utilizado charlas series de conferencias, equipos de expertos debates libres, dramatizaciones, películas y grabaciones emisiones radio fónicas, demostraciones y exhibiciones.

Orientación individual. Las consultas individuales son, quizás, la forma más satisfactoria de la educación de los padres, por que es posible tomar en cuenta las circunstancias particulares de cada familia, pero como existen tantas variables que incluyen la personalidad y experiencia del orientador y muchos tratamientos posibles, que se van desde la orden concluyente hasta el consejo no directivo la orientación personal es difícil. Los Psiquiatras, los Psicólogos y

los Asistentes Sociales adiestrados en estos métodos son quizás los mejor calificados para llevar a cabo este trabajo.

Charlas y cursos: Cuando se dirigen conferencias a los padres de familia, los oradores hábiles toman en cuenta el nivel de educación y las circunstancias del auditorio, evitan generalmente el complicado lenguaje técnico y recuerdan que pueden provocar ansiedad y sentimientos de culpa y ser causa de malas interpretaciones (Caballo, 1991).

2.5.1 ¿Quiénes deben educar a los padres?

La educación de los padres podría ser entendida como un programa ilimitado de posibilidades de orientación, y el esfuerzo exigido para poder cubrir las necesidades de orientación de las comunidades es superior al humanamente posible. La experiencia en otros países ha demostrado que, por consiguiente, es necesaria y aconsejable una cierta limitación autoimpuesta sin perder de vista el objetivo general de la orientación.

Según Barriga 1987 un plan de educación de los padres debe considerar la estructura existente de servicios educativos, sociales y sanitarios, y tomar en cuenta las necesidades particulares de los padres. Los experimentos llevados a cabo con padres los analistas opinan que la educación debería ser llevada a cabo por Psicólogos, Pedagogos, Trabajadores Sociales, Promotores de la salud, en general, trabajadores profesionales calificados, y excluir de dicha actividad a líderes comunitarios o padres mismos, ya que se corre el riesgo de que la información que brinde al grupo de padres no sea tan objetiva. El sentido común y la experiencia son importantes, pero no suficientes, son demasiadas las personas que pueden creerse autorizadas para dar consejos. Lo que sugieran puede ser dañoso y toda la verdadera función de la educación de los padres puede salir de cauce y ser desacreditada. Por esta razón, algunos trabajadores experimentados fijan altos niveles de idoneidad para todos los que desean participar en la educación de los padres y exigen cursos intensivos de adiestramiento, algunos otros analistas son muy exigentes y consideran que solo los expertos muy calificados con experiencia en el campo de la salud mental deben tomar a su cargo la educación de los padres. Por lo general un profesionalista dedicado al trabajo con padres debe poseer las siguientes características:

Experiencia practica con los niños y simpatía hacia ellos. La capacidad de inspirar confianza en los padres una personalidad madura y estable, la capacidad intelectual necesaria para recibir e interpretar ideas. Algunas agregarían cualidades más rigurosas como por ejemplo que el orientador de padres tuviera una vida familiar feliz, fuera casado y por lo menos tuviera tres hijos uno de ellos adolescente. No hay muchas personas que pudieran satisfacer todas las exigencias y la selección no puede basarse en sutiles factores personales difíciles de evaluar, se sabe que algunas personas sin hijos han sido excelentes lideres de grupos y las madres experimentada de una gran familia puede sentirse tentada a hablar durante todo el tiempo de sus hijos y no visualizar sus propios errores al educar y guiar a los mismos. Lo cierto es que la orientación a padres debe ser llevada por profesionales y personal que tenga una formación teórica y metodológica básica, además de una rigurosa capacitación y experiencia en el trabajo con grupos, todo lo anterior son factores fundamentales para que dicha información sea llevada con objetividad y profesionalismo, misma que marque la diferencia entre un trabajo profesional y un simple consejo, tipo recetario. En el siguiente capitulo hablare del trabajo llevado a cabo en la comunidad de padres de Atizapán de Zaragoza, mi experiencia en esta labor tan importante, por su función preventiva, en el ámbito familiar y social de la comunidad, las ventajas de la aplicación de la terapia de grupo cognitivo conductual en la orientación a padres para el análisis y aplicación en la comunidad de psicólogos y jóvenes estudiantes de la carrera, sin dejar a un lado el enriquecimiento que deja el desarrollo de las habilidades profesionales aplicadas en el campo, así como de la invaluable riqueza y satisfacción de servir y a la vez crecer personal y profesionalmente.

CAPITULO III

ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL MUNICIPIO DE ATIZAPÁN

3.1. Estructura y Función del Gobierno Municipal

El municipio es un espacio donde viven varios grupos de personas población (hombres mujeres, niños niñas etc.) territorio (tierras bosques manantiales etc.) y gobierno (grupo de personas que elegimos como autoridades).

De acuerdo con el artículo 115 de la Constitución Política Mexicana: Los Estados adoptarán por su seguridad interior la forma de Gobierno Republicano, representativo y popular teniendo como base su dimensión territorial y de su organización pública y administrativa el municipio libre.

Estructura del municipio.

3.1.1. ¿ Que es el ayuntamiento?

Esta palabra implica unión congregación de personas, de aquí que Ayuntamiento se entiende como la unión de juntarse para un bien común.

El Ayuntamiento es el máximo órgano de Gobierno Municipal. El Ayuntamiento esta integrado por un Presidente Municipal, uno o más síndicos procuradores y el numero de regidores que indique la ley orgánica municipal.

El Ayuntamiento como representante legal del municipio tiene bajo su responsabilidad la salvaguarda de la población y del territorio municipal, así como el buen desempeño del gobierno local. Es necesario también que cuente con un cuerpo de apoyo para el buen desempeño de la administración municipal, cada órgano de la administración tienen un papel fundamental y no deberán confundirse con el de Gobierno Municipal.

3.1.2. ¿ Quiénes Integran el Ayuntamiento?

Un Presidente o Presidenta, conocido, como Presidente Municipal o Alcalde.

Regidores o regidoras el numero se establece en la ley orgánica de cada municipio.

Síndicos o Síndicas al igual que la anterior se establece en las mismas. Elegido por voto particular o directo y que duran en su cargo tres años aproximadamente y no podrán ser electos en el próximo anterior.

De aquí se derivan las direcciones por área las cuales a través de su equipo de colaboradores atienden la mayoría de las problemáticas de la población que van desde los servicios básicos como servicios públicos, hasta servicios especializados como la asesorías jurídicas y de desarrollo empresarial, personal o familiar brindadas por distintos departamentos como la Dirección de Desarrollo y Fomento Económico, DIF. Municipal o la Dirección de Desarrollo Social, Dirección en la que llevo desempeñando mi trabajo profesional desde hace ya cuatro años. A continuación describiré el trabajo que esta dirección desempeña en el ámbito municipal.

3.1.3. Concepto de Desarrollo Social

El concepto de bienestar social debe ser entendido desde la responsabilidad colectiva, que permita recuperar la dignidad en la vida en convivencia, asumiendo la existencia de usuarios con derechos. En la participación del desarrollo social propone que intervengan los tres sectores implicados: en primer lugar, los usuarios y entidades sociales de la comunidad, en segundo lugar, los profesionales que intervienen directamente en los servicios sociales y por último, los responsables de las instituciones de las administraciones. Lo importante es combinar estas tres líneas de participación.

Las políticas sociales deben proteger a los sectores más desprotegidos los que pierden poder adquisitivo o se encuentran en situaciones de marginación social, desempleo, etc. Los servicios sociales serían según Camarero 1987 (Cit en Jiménez, 2003) los instrumentos técnicos económicos y humano de una sociedad para contribuir al logro del bienestar Físico, Psicológico y Social. En concreto facilitar el desarrollo humano de la población, para prevenir situaciones de marginación y eliminar las variables que impiden la satisfacción de las necesidades.

El objetivo final de la intervención en los servicios sociales es la integración del individuo en la comunidad, favorecer la red social para que éste asuma los conflictos y las carencias propias. El objetivo no se definirá por la marginación misma sino por la generación de condiciones de autonomía personal o de grupo y por el fomento de solidaridad en la convivencia social.

Los servicios sociales tienen como objetivo poner a disposición de las personas las prestaciones y los servicios que favorecen el desarrollo de las personas, así como la prevención y eliminación de las causas que conducen a la marginación, haciendo frente a los problemas sociales, favoreciendo la integración de todos los ciudadanos generando la solidaridad y la participación ciudadana.

Bueno 1997 (cit Jiménez, 2003) expone los siguientes objetivos: Mejorar la calidad de vida de la comunidad: satisfacción de las necesidades, mejorar las condiciones de sociabilidad y convivencia, mejorar las posibilidades de desarrollo personal y social.

Superación de desigualdades sociales: mayores niveles de igualdad, prevenir situaciones de marginación social.

Activación social de la comunidad: animación socio cultural, participación social, implementación y autoorganización de los usuarios de la vida social.

Los servicios sociales se dividen en servicios sociales comunitarios y servicios sociales especializados.

Servicios sociales comunitarios: actúan a nivel primario constituyen la estructura básica del sistema e intenta mejorar las condiciones de vida para el desarrollo pleno de los individuos y los grupos mediante una atención integral y polivalente.

Los servicios sociales de este tipo procuran cuatro prestaciones:

- ◆ Información y orientación sobre los derechos de las personas sobre los recursos sociales que existen, asesoramiento sobre problemas sociales concretos y derivados en su caso, a servicios sociales especializados.
- ◆ Ayuda a domicilio para las personas o familias en conflicto o incapaces de realizar sus actividades cotidianas
- ◆ Alojamiento y convivencia, para las personas que no poseen un ambiente familiar adecuado.

- ◆ Prevención en inserción social: se trata de intervenciones profesionales destinadas a personas o grupos en situaciones de riesgo o marginación social.

Los servicios sociales especializados:

- ◆ Actúan a nivel secundario, ante problemas que requieren un servicio concreto; son de carácter específico y atención especializada hacia determinados colectivos. Los programas concretos, se refieren a la familia, infancia y adolescencia, a la tercera edad, minusvalía, mujer, drogodependencia, minorías étnica extranjeros, como se aprecia, los grupos marginados van a hacer uso, especialmente de los servicios sociales especializados.

Dos son los elementos indispensables en los Servicios Sociales: equipo humano y la infraestructura. El equipo que se propone para trabajar en servicios sociales debe ser un equipo interdisciplinario, con Trabajadores Sociales, Psicólogos, Pedagogos, Sociólogos, Educadores, Animadores Socio Culturales etc.

El equipamiento básico son las infraestructuras que propician de desarrollo de la acción comunitaria tanto las que pertenecen a la propia comunidad, como los recursos sociales que potencialmente pueden surgir de ella, como los recursos de las administraciones. Así la Dirección de Desarrollo Social tiene una ardua labor comunitaria, labor que se descarga en cada uno de las áreas de atención divididas en subdirección como lo es la Subdirección de Acción Social, Deporte, Cultura y Educación en esta última recae uno de los trabajos más importantes de la Dirección ya que tiene como objetivo primordial. "Desarrollar acciones y servicios que favorezcan el desarrollo de la comunidad, así como generar estrategias de prevención y eliminación de las causas que conducen a la marginación social."

Para cubrir esta meta cuenta con una serie de programas encaminados a generar el desarrollo personal y social de la comunidad uno de los más importantes es el realizado por la Jefatura a mi cargo Jefatura de Orientación Educativa el la cual tiene como objetivo primordial, la prevención de problemáticas de tipo social a través de la orientación oportuna.

Para logro dicho propósito se han diseñado distintas estrategias, objetivos y acciones las cuales describiré con más detalle a continuación.



**DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL
SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
JEFATURA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

3.2. PROGRAMA “ORIENTACIÓN EDUCATIVA”

Introducción

La principal responsabilidad de los padres es la educación de los hijos, ser padres hoy en día no es fácil, a muchos de los padres no les sirve como modelo la experiencia vivida como hijos en la infancia, el ambiente los medios, amigos, la sociedad en general padre siempre ocupados en otras actividades, etc. A todas o a la mayoría de estas problemáticas se enfrentan los padres en la actualidad, y estas situaciones han generado lo que se denominan “ crisis familiares” las cuales se caracterizan por la pérdida de valores poca comunicación, favoreciendo con esto la desintegración familiar que lleva a la mayoría de las problemáticas antes mencionadas.

Todos los padres de familia deseamos para nuestros hijos una vida saludable, un desarrollo pleno. En ocasiones, existen obstáculos para alcanzar el ideal de vida que quisiéramos para ellos, estos obstáculos pueden ser modificables y prevenibles, como lo es el consumo de drogas u otras problemáticas familiares. Por eso es tan importante prepararse para su prevención, fortaleciendo los factores que constituyen a la protección de los miembros de la familia y evitando los factores de riesgos, que acercan la posibilidad de conductas perjudiciales.

Todo el mundo acusa a los padres por los problemas de los hijos ya sea niños, jóvenes o adultos cuando estos presentan problemas emocionales o de conducta serias, considerando que estos no educaron oportunamente, sin embargo ¿quién ayuda a los padres? ¿Cuál esfuerzo se hace para auxiliar a los padres en la tarea de ser más eficaces en la crianza de los hijos? ¿Dónde pueden los padres aprender que es lo que están haciendo mal y cómo pueden obtener mejores resultados?

A los padres se les culpa pero no se les educa (Gordon, 1988).

.

Para el gobierno de Atizapán, fortalecer la integración y bienestar de las familias es una de las funciones más importantes, por ello una de las primeras tareas de dicha administración fue hacer un análisis de las necesidades primordiales de la comunidad, dicho análisis llevó al conocimiento de alguno de los problemas que más aqueja a la sociedad en general.

Los problemas y necesidades de Atizapán de Zaragoza son muchos, mas sin embargo, para el gobierno es de suma importancia las que afectan directamente a las familias, como son el alto índice de drogadicción que en los últimos años ha aumentado considerablemente, el maltrato intrafamiliar, y embarazos precoces, por ello ha creado y desarrollado el programa “ ORENTACIÓN EDUCATIVA”.

Objetivo general: Brindar orientación familiar y social a la comunidad atizapense para fortalecer los valores, autoestima y unión familiar, generando así la cultura de la prevención en los conflictos emocionales, estructurando estrategias de aptitud y actitud ante los problemas que enfrentan, para mejorar las condiciones y calidad de vida de la población.

La atención especial a la prevención primaria de las problemáticas sociales antes mencionadas se realiza a través de un proceso de educación preventiva que pretende que cada individuo, Familia y grupo social posea parámetros de evaluación y autodeterminación acerca de su vida que le permita escoger responsablemente y optar por una vida sana, facilitando acciones de

conscientización y sensibilización para el mejoramiento de los niveles de salud y bienestar de su sociedad a través de cuyos logros se irá disminuyendo el consumo de sustancias adictivas, desintegración familiar etc.

3.2.1 Intervención Preventiva Comunitaria

La prevención dirigida a evitar los riesgos y proteger a nuestras familias es un proceso continuo, permanente que debe mantenerse en forma constante y renovar su vigencia cada vez que sea necesario. Con esto se quiere subrayar que un programa preventivo no se reduce a una conferencia o ciclo de pláticas impartidas por expertos; tampoco lo es un cartel o folleto. Los alcances de la prevención rebasan por mucho, a ese tipo de actividades ya que la prevención sólo se logra con un genuino cambio de estilo de vida. En concreto promueve la autogestión de las comunidades y concreta la función del promotor en asesorar a la comunidad que vive y sufre la problemática poniendo a su disposición la tecnología que permita conocer con cuales instrumentos preventivos puede lograrse que los adolescentes y sus familiares amplíen su conciencia de tal manera que las conductas de riesgo disminuyan.

El programa Orientación Educativa lo aplican:

Jefe de área, Profesionales Interesados y Voluntarios Entrenados.

Población a la que va dirigido:

Padres de familia niños y adolescentes.

Resultados: conscientización, reflexión, la autogestión y la coparticipación de la propia audiencia para evitar el surgimiento o elevar los índices de problemáticas sociales y familiares (como por ejemplo el uso de las drogas).

¿Que tipo de personas beneficia?

Aquellas que aún no padecen trastornos, pero que por una serie de factores puede estar en distintos grados de riesgo de padecerlos y que son conscientizadas por un facilitador o coordinador.

¿Cómo se evalúa su eficacia?

- ❖ Con instrumentos o dispositivos de investigación que midan el cambio antes y después de la intervención.
- ❖ Con el reporte de los propios participantes.
- ❖ Con el impacto a largo plazo, en una población dada, después de un conjunto de intervenciones en un numero amplio de grupos.

3.2.2. Descripción de fases del programa

Las fases del programa son tres: preparación, aplicación y resultados

Fase I

Diagnóstico

Diseño de la Actividad Preventiva

Difusión

Fase II

Vinculación

Capacitación

Desarrollo

Fase III

Asesoría.

Presentación de experiencias y evaluación

Fase I:

Difusión: es una acción específica del jefe de área, con las instituciones educativas o consejos de participación ciudadana.

El objetivo es dar a conocer el programa en la comunidad a través de los medios adecuados según las características del lugar: volantes, carteles, mantas, presentación etc.

Diagnóstico: es el resultado de un estudio en el que se plantea las características sociales culturales, educativas, económicas y políticas de la comunidad en general y de manera específica se presentan los problemas que afectan a la población.

A partir de este análisis de necesidades se obtienen los elementos necesarios para posteriormente proponer alternativas más adecuadas en la planeación de actividades preventivas.

Esto se aplica al término de una conferencia o taller a través de instrumentos establecidos (cuestionario o técnica).

Diseño de la Actividad Preventiva

Es el diseño del tipo de orientación preventiva dirigida a la comunidad y enfocada a la población que requiere la intervención.

Fase II

La capacitación

La capacitación es el proceso a través del cual se obtienen conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para el desarrollo adecuado del programa.

La capacitación se apoya básicamente en el manual de Orientador Voluntario diseñado por el jefe de área para este fin.

Vinculación.

Esta es una actividad específica del jefe de área con las instituciones educativas o con los consejos de Participación Ciudadana con la finalidad de abrir y buscar espacios donde el orientador o profesional voluntario aplique el programa.

Desarrollo.

Esta es la actividad donde el Orientador Comunitario aplica la orientación preventiva con los participantes de acuerdo a la población a la que va dirigida y con base a los lineamientos estipulados.

Fase III

Asesoría :

Al término de cada una de las sesiones que se maneja en el programa la mayoría de los padres de familia siempre tienen preguntas personales, y buscan más información con respecto a sus propias problemáticas, por lo

que es de vital importancia asesorarlo sobre algunas instituciones de asistencia civil y social a la cual puede acudir para solicitar más apoyo.

Presentación de experiencias y resultados.

Es el proceso donde se recaba y organiza toda la información resultante de la operación del programa, con la finalidad de realizar estudios y análisis que resulten de la toma de decisiones para generar nuevos lineamientos o políticas, líneas de acción o ajustes al mismo.

Cumple las siguientes funciones:

- Efectuar el diagnóstico de los intereses y expectativas de los participantes en el plan de acción (curso o taller) con el objeto de ajustar el temario y la metodología
- Estimar el grado de aprendizaje y el cambio de actitudes que se lograrán en el curso o taller, con el objeto de evaluar y poder mejorar las técnicas pedagógicas psicológicas y didácticas.
- Describir fallas y carencias de los modelos educativos que se aplican, con el objeto de revisar y mejorarlos en forma continua.
- Verificar la medida en el que se van alcanzando los objetivos del programa de tal manera que sea posible reorientarlos cuando sea necesario.
- La observación directa de lo que sucede en los cursos es un componente importante de la evaluación.

Por otro lado sirve para evaluar el desempeño que tuvo cada uno de los orientadores voluntarios en la realización del programa, así como retroalimentar el trabajo realizado.

3.2.3. Objetivos Específicos:

- ⇒ Brindar a la población atizapense, a través de talleres, orientación psicoeducativa, estrategias de desarrollo personal y unión familiar que fortalezca la prevención problemáticas familiares y sociales, permitiendo mejora su calidad de vida.
- ⇒ Brindar a la comunidad atizapense orientación social que favorezca el desarrollo personal y la prevención

de problemáticas de tipo social, con la finalidad de mejorar los niveles de salud y bienestar social.

- ⇒ Lograr la participación de distintas instituciones de asistencia Civil, Social, con la finalidad de que formen parte del programa y se brinde a la comunidad servicios profesionales y multidisciplinarios.
- ⇒ Establecer convenios de participación y vinculación de los servicios social profesional, con universidades privadas y gubernamentales para poder contar con este servicio de manera permanente.
- ⇒ Llevar orientación familiar y social a través de cursos, talleres, conferencias y foros masivos, que posibiliten fortalecer en las familias la prevención de problemáticas sociales y familiares.
- ⇒ Difundir en tiempo y forma los distintos apoyos educativos con la finalidad de que la ciudadanía conozca y reciba la información que brinda el programa.

3.2.4.Estrategias de Acción

- ◆ La información se lleva a cabo a través de Foros masivos, Conferencias, Cursos y Talleres en Escuelas Publicas de todos los niveles, Bibliotecas Municipales, Recintos Culturales y de Entretenimiento, con la finalidad de acercar la orientación a la ciudadanía.
- ◆ Establece de manera permanente el apoyo del Orientador Voluntario o servicio social, jóvenes engrasados de las carreras de Psicología y Pedagogía con una alto sentido de servicio, quienes a través de una capacitación llevan la orientación preventiva a la comunidad.

- ◆ Elaboración de modelos educativos adecuados a las necesidades de la población a la que va dirigido, y acorde a las características del medio donde han de ser aplicados.
- ◆ Establece relaciones con escuelas y consejos de participación ciudadana para difundir e implementar el programa.
- ◆ Brinda a orientación psicológica a la población que lo solicite.
- ◆ Canaliza a la ciudadanía que requiera un seguimiento u/o apoyo a sus problemáticas específicas, ha instituciones de asistencia Civil y social que brinde dicho apoyo.

Beneficios:

- La orientación preventiva oportuna generar mecanismos y estrategia que permite detectar y prevenir situaciones de riesgo, facilitando optar por una vida sana, generando acciones para el mejoramiento de los niveles de salud y bienestar de su sociedad.
- Se brinda de manera gratuita y se lleva de manera directa para acercar el servicio.
- Es llevado por personal capacitado y apto para desarrollar
- Proporciona a los padres de familia las herramientas necesarias que permitan promover una plena y efectiva participación en las decisiones que conlleven a una mejor calidad de vida.
- Desarrolla acciones de concientización y sensibilización acerca de la importancia de la orientación oportuna para generar cambios en la actitud de prevenir problemáticas familiares y social..

- La orientación maneja un programa que favorece el desarrollo y crecimiento personal a través de la elaboración de modelos educativos adecuados a las necesidades de la población a la que va dirigido, y acorde a las características del medio donde ha de ser aplicado.
- Detectar posibles riesgos de desarrollo de problemáticas sociales como las adicciones, maltrato intrafamiliar, desintegración familiar, embarazos precoces etc.
- Promover la toma de conciencia sobre estilos de vida que afecten la salud.
- Ayuda a realizar cambios en la forma de vida diaria que conduce a una mayor satisfacción, con lo que se es y lo que se hace, favoreciendo así el desarrollo humano y mejorando la calidad de vida.
- Promueve la autogestión de recursos protectores para lograr estilos de vida plenos

Escuelas estatales y federales de los niveles: preescolar, primaria, secundaria y preparatoria del Municipio de Atizapán de Zaragoza.

Acciones Preliminares:

Institucionalización: el proceso llamado institucionalización pretende que el programa forme parte de las actividades educativas de cada dependencia, así como el establecimiento de acuerdos y convenios con instituciones educativas civiles y sociales para apoyos como servicio social asesoría capacitación patrocinios etc.

Elaboración del Modelo Educativo.

Para cada actividad preventiva se elabora un modelo educativo con los siguientes elementos:

Objetivos:

Contenidos temáticos

Técnicas de participación

Contenidos Temáticos

Los contenidos que se manejan en el tipo de orientación brindada a la comunidad y que forman parte del modelo educativo comprenden temas no solo relacionados al aspecto teórico de la información, si no que también aspectos prácticos y cotidianos, así como sociales todo esto para que los participantes cuenten con alternativas reales de solución

El Material Didáctico y de Apoyo

Los modelos educativos para ser eficaces y lograr en los participantes un grado suficiente de aprendizaje y de cambio de actitud, requiere de la creación y reproducción de material de apoyo con este objeto.

CAPITULO IV

EL PAPEL DEL PSICÓLOGO EN EL PROGRAMA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

En México como en la mayoría de los países de Latinoamérica el proceso de educación para la salud y en específico para la vida familiar esta creando cada vez más importancia.

Los gobiernos están preocupados cada vez más por la prevención de las problemáticas de tipo social como lo son las adicciones, maltrato infantil, violencia intrafamiliar, etc.

Se sabe que la educación preventiva es una de las herramientas fundamentales ya que a través de esta se podrá mejorar la calidad de vida de la población lo cual repercutirá en varios aspectos como lo es la salud física y mental del individuo.

La educación formal dentro de las diversas instituciones tiene un papel muy importante en la formación y educación de los menores; es evidente que la educación no solo se recibe aquí, se adquiere en los núcleos familiares, se sabe que los padres y el ambiente familiar determinan en gran medida el desarrollo emocional del individuo y constituye la base donde junto con los maestros y la sociedad se continua la formación integral de la persona.

A diferencia de los educadores (Profesionales) estos reciben una información teórica y metodológica para ampliar sus conocimientos, técnicas, métodos de aprendizaje al educado, no así el padre de familia, los padres y madres no cuentan con la preparación para desempeñar su difícil luchar "ser padres", la cual será de gran trascendencia, la mayor parte de las veces, el padre aprende a ser padre a través de su propia experiencia de la vida y en algunos casos tomando la experiencia de vida como hijos, así como siguiendo consejos de otros padres o madres tratando de realizar una mejor función "en el ser padres".

Los programas educativos que se han diseñado en el trabajo con padres, ha buscado brindar conocimientos que genere la conciencia que lleve a la prevención de las problemáticas de tipo social.

Algunos otros han buscado no solo brindar conocimientos, sino también elementos aplicables a situaciones cotidianas.

Actualmente existe una serie de libros e investigaciones psicosociales sobre la relación de padres e hijos, los cuales señalan que el ser padre o madre es una de las labores más difíciles y que realizamos si tienes prácticamente ninguna instrucción. Sabemos que la familia es un organismo en el cual cada uno de los miembros desempeña un papel fundamental.

El papel de los padres en el desarrollo de los hijos aborda aspectos biológicos, emocionales, culturales y sociales debido a que esta sujeto a una serie de creencias e ideologías de las cuales a prendera a buscar un equilibrio que lo lleve a marcar una serie de normas, límites, conocimientos y herramientas que le permitirán ser funcional en su entorno.

Hablamos de la importancia de la orientación a padres para fortalecer la unión familiar, para mejorar sus condiciones de vida, para generar la reflexión de su acción que los lleve a un cambio de actitud, la pregunta que yo me hice cuando se me encomendó llevar la orientación preventiva a la comunidad de Atizapán de Zaragoza fue ¿ cómo hacerlo? Como encontrar la metodología más adecuada y lograr coadyuvar en la prevención las distintas problemáticas sociales.

Por supuesto para iniciar mi trabajo tuve que buscar al respecto sobre el tema y conocer los distintos campos de trabajo y análisis en la intervención con padres, y no solo eso, algunas corrientes psicológicas de las cuales se derivan varios enfoques de análisis para el trabajo con padres.

Fue difícil decidir la manera con la cual tenía que intervenir en la comunidad pues no solamente estaba mi compromiso con mi trabajo, y con mi jefe directo, estaba mi compromiso con mi formación profesional, con la posibilidad de implementar un programa municipal, y realmente cubrir un objetivo “prevenir problemáticas sociales”.

Decidí que la orientación Psicoeducativa sería una gran herramienta en mi trabajo considerando la serie de problemáticas a las que te enfrentas cuando trabajas en gobierno.

Empezare por exponer que el programa Orientación Educativa pertenece a la Jefatura de Orientación Educativa de la Subdirección de Educación de la Dirección de Desarrollo Social.

4.1- Antecedentes del Programa

(Fase de diagnostico)

Antes de mi intervención como psicólogo en el diseño del programa Orientación Educativa no existía un programa o jefatura que brindara o llevara a cabo la orientación preventiva en la comunidad.

La subdirección de educación solo llevaba a cabo una serie de conferencias de temas varios como sexualidad, nutrición, alcoholismo etc. Programadas mensualmente en el salón de eventos del Palacio Municipal.

Para la asistencia de este tipo de conferencias se hacía una invitación a las escuelas u /o a padres de familia.

No existía un objetivo basado en un programa de actividades.

En marzo 1999 empecé a estructurar un programa que en aquel entonces se denominó “ Escuela para Padres” (programa piloto) el cual consistía en llevar a la comunidad y escuelas publicas un curso denominado “La difícil tarea de ser padres” que constaba de tres sesiones de dos horas diarias, retomando las temáticas Autoestima, Vida en pareja y Ser padres. Me gustaría especificar el objetivo del mismo, así como, las problemáticas y beneficios que encontramos al implementarlo.

El objetivo de este programa piloto fue: Analizar y conocer las necesidades reales de la comunidad, las problemáticas tanto administrativas y de campo en la implementación de los mismos, así como la funcionalidad dentro de los grupos familiares.

Curso: La difícil tarea de ser padres.

Población a atender: Padres de familia de escuelas publicas de la zona norte del municipio

Estructura:

Temáticas	Sesiones	Total de horas
<ul style="list-style-type: none">• Autoestima• Autoestima alta y baja• Como mejorar nuestra autoestima	1	2
<ul style="list-style-type: none">• Vida en pareja• Problemas de pareja• La influencia de los problemas de pareja en el desarrollo emocional y psicológico de los hijos	1	2
<ul style="list-style-type: none">• La función de padres• Tipos de familia• los errores más comunes al orientar y guiar a los hijos	1	2
Total de horas: 6		

Periodo: Abril a Diciembre de 1999

Las escuelas beneficiadas: 10

Total de beneficiados: 350 padres de familia.

4.2.-Análisis de resultados del programa piloto.

1. Población.

- Se considero atender a la población de la Zona Norte con las siguientes características: nuevos asentamientos humanos e irregulares
- Gente que generalmente no es originaria del municipio.
- Bajo nivel educativo (registro de participantes). Anexo 1

En cuanto a la implementación del curso como tal:

- Existía muy poco interés y respuesta por parte de los padres, ya que en ellos no existía el conocimiento de la importancia de la orientación en la prevención de problemáticas familiares.

2. Problemáticas Administrativas.

- No existía la conciencia de la importancia de la orientación preventiva en el ámbito primario dentro de la comunidad y los beneficios de esta por lo que:

- Existían muy pocos recursos para apoyar en el programa como por ejemplo:

Hojas, lápices, hojas de rotafolio, videos material didáctico, recursos humanos, etc.

- Yo era la única persona que llevaba este programa y que aplicaba la orientación de la comunidad.

- En términos políticos se busca apoyar a programas de impacto social, y en un municipio de crecimiento como Atizapán, los apoyos administrativos se van a programas de servicios y de infraestructura social como Servicios Públicos, Obra Publicas etc.

3. Problemáticas de Campo.

- No existía apoyo para traslado a escuelas.
- Se visitaba cada una de las instituciones educativas para promover el programa.
- Existía muy poca respuesta por parte de los Directivos Escolares, de cada 10 escuelas donde se difundía el programa solamente dos solicitaban el mismo.
- Las escuelas generalmente no cuentan con espacios idóneos para poder llevar a cabo un curso, los espacios asignados regularmente eran los propios salones de clases, o en los patios.
- En muy pocas escuelas se cuenta con materiales de apoyo como video cassette, televisión, proyector de acetatos, etc.

4. Funcionalidad de la Orientación.

- Esta se llevo a cabo a través de entrevistas informales, observación directa y evaluación del curso. (Anexo 2)
- Los padres atendidos manifestaban constantemente la necesidad de exteriorizar sus propias problemáticas y buscar solución a las mismas.
- Manifestaban necesidad de profundizar en las temáticas tratadas ajustando la orientación a las características familiares de los padres,

como por ejemplo edades de los hijos, tipo de familia (madres solas), tiempos y horarios más cómodos para la asistencia a los mismos.

- La visión de los padres de cambio estaba basada en la alternativa de cambio que diera el orientador, no en análisis de su propia de actitud y aptitud en su medio familiar, que lo llevara a una mejor conciencia de su acción para reconocer sus problemáticas y actuar en consecuencia (dígame como le hago para solucionar esto...)
- Se manifestaba mayor participación, análisis y profundización de temáticas y problemáticas en grupos pequeños (no mayores de 25 participantes) no así en grupos muy pequeños (menos de 10) o muy grandes (mayores de 30).
- No existen instituciones donde se brinde Orientación preventiva a padres excepto D.I.F. municipal que en aquel entonces apoyaba con platicas preventivas de varias temáticas.
- Los directivos solicitaban apoyo para comunidad de adolescentes y niños de sus escuelas, así como, a los hijos de los padres participantes en los cursos, asimismo, pedían tratar otras temáticas de interés como sexualidad en los adolescentes prevención de adicciones etc, tanto para padres como hijos de estos.

Los resultados en términos generales manifestaron, la necesidad de establecer una estructura clara, practica y profesional del programa, así como, el diseño de estrategias y planes de acción más adecuadas a las necesidades y limitaciones encontradas en la implementación del mismo, por lo que a continuación se marcaran las alternativas que se tuvieron que diseñar para poder llevar a cabo el programa Orientación Educativa en el municipio de Atizapán de Zaragoza.

4.3- Alternativas

Las alternativas del programa de Orientación Educativa se manifestaran desde el objetivo y las fases del programa, por lo que es sumamente necesario retomar todas y cada una de ellas para enmarcar y conocer a fondo la estructura del mismo.

Primero que nada, empezare por hablar del objetivo el cual es: Brindar orientación familiar y social a la comunidad atizapensé para fortalecer los valores autoestima y unión familiar, generando así la cultura de la prevención en los conflictos emocionales, estructurando estrategias de aptitud y actitud ante los problemas que enfrentan, para mejorar las condiciones y calidad de la vida de la población.

Población a que va dirigida: padres de familia y alumnos de escuelas publicas del municipio de Atizapán, y de la comunidad en general

Fase 1 (Preparación)

A través del programa piloto que sirvió de diagnóstico marcado en la primera fase del programa se visualizaron las necesidades reales de la comunidad, así como, las distintas problemáticas a las que me enfrentaría al implementar el mismo.

Para la cual se requirió del establecimientos de una serie de objetivos específicos a cubrir a corto, mediano y largo plazo lo anterior para cimentar las bases necesarias que dieron fundamentos y estructura al programa Objetivos Específicos a cubrir.

1.- Brindar a la población atizapense, a través de talleres, orientación psicoeducativa, estrategias de desarrollo personal y unión familiar que fortalezca la prevención de problemáticas familiares y sociales permitiendo mejorar su calidad de vida.

Diseño de la actividad preventiva (Plan de acción)

Debido a las problemáticas administrativas y de campo encontradas en el programa piloto el diseño de la Orientación preventiva debía estructurarse y diseñarse con el material practico indispensable, que implicará un mínimo de costo para el H. Ayuntamiento y que a la vez pudiera cubrir el objetivo de la actividad preventiva.

Como se menciona en el capítulo II la Orientación psicoeducativa que se deriva de la terapia de grupo cognitivo conductual se basa en modelos educativos que proporcionan la oportunidad de administrar a los participantes

una serie de beneficios a través de las distintas técnicas de orientación grupal.

A continuación se mencionan algunas

- Enseñar a los participantes a reconocer sus sistemas de creencias funcionales y no funcionales “un método de aprendizaje sobre uno mismo”
- Establecer una serie de procesos de pensamiento que lleven a la conciencia de sus propias problemáticas para la solución de los mismos. (Evaluación de sus propios problemas).
- Enfoca la atención a los ambientes, a los grupos más que a la conducta individual pero busca concentrar las razones y condiciones de una conducta en la forma particular, identificando el contexto de su ocurrencia, evitando “recetas generales” que apliquen las experiencias de otras partes.
- El grupo puede funcionar de manera preventiva ya recibe gran cantidad de información y en periodos de tiempo relativamente cortos.
- Los grupos proporcionan retroalimentación e información que cada participante puede utilizar en un programa autoadministrado de desarrollo y crecimiento personal.

Estas son algunas de las razones más importantes por las cuales se decidió este tipo de enfoque para la Orientación a padres.

Para el diseño de la actividad preventivo (o talleres), se tomo en cuenta las temáticas de interés manifestadas por los padres en la evaluación hecha al final de la implementación del taller piloto “La difícil tarea de ser padres”.

Así mismo se busco la aplicación de una serie de Técnicas grupales, para logran cubrir los objetivos específicos, así como, marcar tiempos para su ejecución y condiciones reales en la implementación como por ejemplo:

1. Técnicas para la integración de grupos de trabajo que son las que generalmente se aplican en la primera sesión a fin de que los participantes y el orientador se conozcan dispersen tensión y se sientan a gusto de estar presentes en la sesión.
2. Técnicas para el análisis y conocimiento de la información.

3. Técnicas para reafirmar el conocimiento dispersar dudas, que apoyan al orientador y grado de comprensión sobre la información que se ha presentado.

Estos tres tipos de técnicas se implementan en el diseño del plan de acción o taller preventivo dirigido a padres y denominado “Padres responsables” el cual esta estructurado de la siguiente manera.

Taller “Padres Responsables”

Objetivo: Brindar al participante orientación familiar preventiva con la finalidad de fortalecer sus valores, autoestima e integración familiar, capacitándolos para resolver los problemas de su vida cotidiana reforzando así, su desarrollo personal y mejorar su calidad de vida.

Primera fase: Facilitar en el participante el análisis personal para el reconocimientos de su autoconcepto, autovaloración y su influencia.

En la segunda fase; facilitar el análisis de la relación funciona de pareja para fortalecer la unión e integración familiar.

Y por ultimo en la tercera fase la importancia de reconocer el papel de los padres en el desarrollo psicológico, emocional y social de sus hijos, con la finalidad de fortalecer la integración y comunicación familiar. Taller Padres Responsables (anexo 3).

Este es uno de los talleres más importantes del programa, más sin embargo en la actualidad se cuenta ya con una serie de talleres dirigidos a niños, jóvenes y padres.

Se apoya en la comunidad con otro tipo de orientación como “Foros masivos de temas varios, así como, distintas conferencias de temáticas de interés. Todos y cada uno estructurados con distintas técnicas de orientación psicoeducativa, que buscan no sólo orientar sino concientizar y cambiar actitudes que lleven a la prevención de problemáticas. (Anexo 4) y (Anexo5).

Difusión

Objetivo: Difundir en tiempo y forma los distintos apoyos educativos con la finalidad de que la ciudadanía conozca y reciba la información que brinda el programa.

Para poder cubrir la comunidad en general dicha difusión se haría con dos organismos fundamentales; Consejos de Participación Ciudadana de Atizapán de Zaragoza, Supervisiones Escolares Oficiales del Sistema Estatal y Federal. Debido al poco interés que encontramos en las escuelas invitadas a participar en el programa piloto se hizo necesario una reestructuración en la forma de difundir el programa.

Para poder llevar a cabo la difusión se requirió del diseño de tríptico y carteles de presentación del taller. (Anexo 6 y 7), y de algunos trípticos de temáticas a tratar en el taller (Anexo 8) Así como el diseño de la presentación del programa para promover en las instituciones los apoyos

Fase II: Aplicación.

Vinculación

Debido a las problemáticas encontradas en el programa piloto en términos generales se requiere de:

- La participación de personal con formación teórica y metodológica básica para poder llevar a cabo el programa (psicólogos) a la mayoría de la población.
- Contar con una agenda y participación de Instituciones de Asistencia Civil y Social donde se canalizara y dieran seguimiento a las problemáticas específicas de los participantes.
- La participación constante del sector educativo y consejo de participación ciudadana.

De lo anterior se derivan los siguientes objetivos específicos

- Lograr la participación de las distintas instituciones de asistencia civil y social con la finalidad de que formen parte del programa y se brinde a la comunidad servicios profesionales multidisciplinarios
- Establecer convenios de participación y vinculación del servicio social profesional con universidades privadas y gubernamentales para poder contar con este servicio de manera permanente.

En la actualidad se cuenta con una agenda de más de 50 instituciones donde se canaliza según la problemática en específico al padre que solicite el apoyo de asesoría u orientación individual.

En el caso del recurso humano profesional o voluntariado que apoye el programa se establecieron convenios de participación con instituciones de nivel superior para poder contar con servicio social profesional, para ello se requirió del siguiente procedimiento:

- Agendar cita con el responsable o jefe de vinculación y servicio social de las instituciones de nivel superior
- Presentación del programa resaltando:
 - a) La importancia de la Orientación preventiva en la comunidad
 - b) El impacto social de la misma
 - c) La importancia de la participación del servicio social profesional para cubrir el objetivo
 - d) Las limitaciones con las que se cuenta cuando, se trabaja en el sector publico
 - e) Los beneficios de la aplicación de la formación teórica directamente en campo
 - f) La posibilidad como organismo gubernamental de liberar el servicio social profesional.

En el caso de mostrar interés de participación con el H. Ayuntamiento y con el Programa Orientación Educativa, se marcaban los lineamientos mínimos básicos institucionales, tanto del H. Ayuntamiento como de las propias instituciones educativas para poder llevar a cabo el convenio de corresponsabilidad entre instituciones.

Cabe mencionar, que este es un procedimiento bastante largo y depende del tipo de cláusulas establecidas por ambas partes, ya que se requiere para ser valido de la autorización por parte de la Secretaria del Ayuntamiento y el Cabildo, en el caso de las Instituciones Educativas del Departamento Jurídico y Jefatura de Servicio Social.

Transcurrido este tiempo se programa las siguientes actividades:

- Presentación del programa a jóvenes de las carreras de Psicología y pedagogía
- Publicación del programa en el sistema de red y computo de la Institución para darlo a conocer a toda la comunidad educativa.

- Canalizaran por parte de los departamentos de Servicio Social a los interesados en presentar su Servicio Social en el H. Ayuntamiento.
- Cubrir los requisitos institucionales y Administrativos del H. Ayuntamiento para la aceptación de Servicio Social.

Para lograr la participación del sector educativo se requirió del siguiente procedimiento.

- Contacto con los supervisores escolares con la finalidad de agendar reunión de su zona escolar y poder llevar a cabo la presentación del mismo.
- En el caso de Consejos, presentación del programa en la reunión mensual en la colonia.
- Confirmación de fecha de presentación
- Preparación de materiales de difusión
- Presentación del programa

Objetivo: Dar a conocer a las Instituciones de Sector Educativo los beneficios y funcionalidad del programa "Orientación Educativa" en su comunidad de padres o alumnos con la finalidad de abrir espacios para su implementación.

- Información del procedimiento a seguir para la solicitud del mismo. Solicitud vía oficio (Anexo 9).
- Ingresado el oficio de solicitud se define y agenda día, horario, lugar donde se llevará acabo la orientación preventiva.

Capacitación

Esta es una de las actividades fundamentales en el desarrollo del programa, ya que es el proceso a través del cual el servicio social profesional obtendrá los conocimientos habilidades y actitudes necesarias para el desarrollo del programa.

Para lograr esto se diseño "El Manual del Orientador Comunitario" el cual tiene como objetivo primordial: Capacitar al participante sobre la importancia de su tarea psicológica y prevención social comunitaria a través de la orientación psicoeducativa, para que con su participación social fortalezca la unión e integración familiar. (Anexo 10)

El periodo de capacitación del prestador de servicio social esta estructurado de la siguientes manera: de 3 a 4 sesiones para el manual y 7 sesiones para el primer plan de acción o Taller “Padres responsables, dando un total de 20 a 22 hrs. Según el grupo de trabajo. Así mismo, se continua constantemente capacitando para los siguientes talleres, si son solicitados por la comunidad.

Puntos generales tratados en el Manual del Orientador Comunitario.

- Importancia de la prevención primaria en el Desarrollo Social Comunitario
- Objetivo del Programa Orientación Educativa
- Objetivo de la participación del Orientador Comunitario
- Función y responsabilidades del Orientador Comunitario
- Fases del programa
- Elementos básicos del trabajo grupal
- Técnicas participativas para el trabajo grupal
- Manejo de sesiones de orientación
- Actitudes esperadas por los miembros del grupo
- Actitudes del Orientador para facilitar la integración grupal
- Consideraciones generales para el trabajo grupal

Posterior a la capacitación del manual se procede a la capacitación para el taller preventivo, considerando la aplicación de cada una de las técnicas en los grupos de jóvenes prestadores de servicio social con la finalidad de que ellos mismos analicen el impacto y manejo de las técnicas grupales para su aplicación, análisis y retroalimentación en su grupo de padres o alumnos.

Desarrollo

Transcurrida la capacitación y definido a través de la vinculación el lugar horario y taller a implementar.

Se programa “la fecha de la Platica Introdutoria”.

Esta tiene el objetivo de dar a conocer:

- Quiénes somos
- La finalidad de la platica

- Los beneficios de la orientación preventiva
- Servicio gratuito
- La importancia de la participación de los padres en la orientación y educación de los hijos
- La importancia de recibir orientación por parte de profesionales
- Los beneficios de participar en el taller de crecimiento y desarrollo personal
- El compromiso de participación en todo el taller
- Detectar quien realmente esta interesado y motivado a participar en el taller

Esto debido a que en el programa piloto se manifestó un alto índice de deserción de padres en los talleres, ya que en las escuelas acudían los padres por citatorio o Memorándum y estos no conocían ni valoraban la importancia de la orientación, ni los beneficios de participar en los grupos.

- Posterior a esto se realiza la inscripción de los participantes en el taller
- Capacitación a los participantes en el taller.

Constituye una de las tareas fundamentales del Orientador comunitario (o Servicio Social) misma que se realiza a través de una serie de sesiones que tiene como propósito el análisis, reflexión y revisión de los contenidos temáticos sugeridos en el plan de acción, donde se examinan problemáticas sociales y familiares impulsando actividades prácticas y vivenciales para que los participantes adquieran y enriquezcan entorno a la comunidad.

Para conocer los objetivos y temáticas a tratar en cada una de las fases del taller

(Anexo 3).

Fase III: Resultados

Asesoría y Seguimiento

Al termino de cada una de las sesiones que se manejan en el plan de acción la mayoría de los participantes siempre tienen preguntas personales, buscan más información con respecto a sus propias problemáticas por lo que es de vital

importancia asesorarlo sobre algunas instituciones de Asistencia Civil y Social a la cual puede acudir para solicitar más apoyo. Posterior a esto indagar en el padre acciones que ha realizado para solución de sus problemas, así como, los avances y atenciones recibidas en la Instituciones donde fue canalizado.

En la actualidad de cada 25 participantes aproximadamente se canalizan 3 a instituciones de asistencia. (Esto es a petición de los padres)

Presentación de Experiencias y Evaluación General.

Es el proceso donde se recaba y organiza toda la información resultante de la operación del programa, experiencias, problemáticas, etc, con la finalidad de realizar un análisis del cual se generen nuevos lineamientos o políticas, líneas de acción o ajustes al mismo.

Una de las maneras que tiene el programa para evaluar la efectividad e impacto del mismo es a través de preguntas informales, la observación directa en la manifestación de cambio de conducta y la reafirmación del conocimiento adquirido en los talleres.

A continuación se describirá la manera en el que se realiza:

Observación Directa

1.- En cada una de las Sesiones el coordinador tiene las siguientes funciones:

- * Hacer una evaluación superficial de cada uno de los participantes, postura, apariencia, actitud, participación, etc.
- * Tratar de detectar la personalidad de cada uno de sus miembros del grupo (Técnica a conocernos y analizar su expectativa del taller).

Esto con la finalidad de que el coordinador visualice el cambio de actitud o aptitud antes y después de la implementación del taller.

- * Tiene la función de realizar entrevistas informales antes, durante o al final de las sesiones con la finalidad de detectar como esta siendo aplicada la orientación dentro de los núcleos familiares y las necesidades reales a las que se tiene que ajustar la orientación.
- * A través de estas entrevistas estima y analiza las carencias de los modelos educativos que se aplican con la finalidad de mejorarlos.
- * Verifica si la trasmisión del conocimiento se impartió debidamente y ha cubierto el objetivo específico, esto se lleva a cabo en el cierre y la retroalimentación de las dinámicas donde a través de una serie de

técnicas como lluvia de ideas o preguntas directas el orientador se asegura que se ha cubierto el objetivo.

Al termino de cada taller aplica la evaluación final del mismo el cual esta constituido de la siguiente manera:

- * Datos generales (Fecha, Escuela, Horario, Instructor)
- * Contenidos Temáticos
- * Desempeño del Coordinador
- * El servicio brindado
- * Preguntas de análisis de impacto
- * Comentario libre (Anexo 11)

En la actualidad hemos beneficiado a través del Programa Orientación Educativa a mas de 21628 familias a través de los foros masivos, de la impartición de los talleres en mas de 60 Escuelas de los distintos niveles desde preescolar hasta medio Superior, así como, a mas de 10 colonias de este municipio.

Así como, conferencias en temas varios de acuerdo a las solicitudes específicas de las escuelas (Anexo 12) Sé de antemano que el programa tiene una serie de fallas, y que requieren de estructura, para lo cual a continuación manifestaré algunas propuestas que desde mi perspectiva son fundamentales implementar en un programa con este tipo de enfoque.

CONCLUSIONES

En la actualidad las familias mexicanas no solo las Atizapenses, son cada vez más vulnerables, por un lado se enfrentan a una serie de problemáticas como lo son la pérdida de valores, violencia social y familiar, tienen menos espacios de convivencias, integración y comunicación, por lo que se hace necesario, en ésta, como en otras muchas comunidades la orientación, no sólo que informe sino que realmente concientice y que ésta conciencia lo lleve a prevenir.

Los padres de familia están cada vez más conscientes que las problemáticas de tipo social en su mayoría tienen sus raíces dentro de las estructuras familiares. Si existe pérdida de valores sociales en los actos y actitudes de los hijos es porque en la personalidad de los padres, estos valores no fueron interiorizados y de alguna manera no han sido transmitidos eficazmente en la educación a los hijos.

A través de las distintas técnicas de Orientación Psicoeducativa en el trabajo grupal, se busca que el padre analice y reconozca sus propias deficiencias y problemáticas, así como, favorecer el conocimiento de estrategias que faciliten una mejor calidad de vida.

Saben y reconocen que tienen problemas para guiar y orientar a los hijos, pero ¿dónde acudir? A quién solicitar ayuda, apoyo cuando se tiene tan pocas oportunidades de desarrollo personal, familiar y social.

El programa orientación educativa, busca brindar estos espacios de crecimiento y desarrollo a partir de la Orientación Psicoeducativa, tratando de rescatar factores fundamentales en la persona como valores, autoestima, unión, comunicación e integración, para lograr su estabilidad y prevenir factores de riesgo. Los enfoques psicoeducativos tienen distintas limitaciones como tratar con aspectos generales no con cogniciones idiosincráticas de la persona, pero si conscientes de los problemas con los que viven, no así de las posibles soluciones que él puede encontrar al manejar adecuadamente las mismas, por otro lado el estar motivado en mejorar sus condiciones de vida, es fundamental para que este tipo de enfoque sea funcional.

En mi trabajo como Psicólogo Comunitario, estoy consciente que el Desarrollo Personal es todo un proceso y que éste puede ser establecido en la vida del individuo, que es muy subjetivo y poco medible, pero también sé que a través de mi labor he favorecido el desarrollo familiar y social de la comunidad. Por otro lado me llevo la satisfacción de haber contribuido al bienestar de las familias Atizapenses, porque no sólo he visualizado el cambio de su actitud, también en sus aptitudes, pues a través de la manifestación y evaluación hecha de manera superficial, nos percatábamos de sus avances y la aplicación de sus nuevas estrategias de desarrollo, tanto personal como familiares.

Sé también que las acciones encaminadas para el desarrollo social han descuidado el abordaje de aspectos como los datos arrojados por las encuestas de detección de necesidades.

La información proveniente de la investigación científica en la formulación de objetivos y programas de intervención tampoco toma en cuenta la incidencia de los programas en los diferentes niveles de Organización Social, por lo que es difícil evaluar su verdadero impacto como herramientas de cambio comunitario.

El programa de Orientación Educativa, al igual que muchos otros programas, requiere de profesionalizar la actividad del Psicólogo Comunitario, buscando un fundamento teórico y metodológico aplicable a las necesidades de la comunidad, adaptándose a las características de la población a la que va dirigido.

Esto es un proceso que necesita tanto de mi participación como de la de otros promotores de la Salud Social: Sociólogos, Pedagogos, Médicos, así como de otros psicólogos interesados en trabajar a nivel preventivo en la comunidad, desarrollando nuevas propuestas de trabajo, que puedan favorecer el crecimiento de una comunidad, permitiendo a la Psicología Social Comunitaria ser un campo de acción y de beneficio social para mejorar las condiciones y calidad de vida de la población.

La comunidad de Atizapán de Zaragoza como otras muchas comunidades, la necesidad de prevenir problemáticas de carácter social a un nivel primario es fundamental, pero desafortunadamente en la práctica esto se vuelve un verdadero reto. Se requiere de una serie de apoyos, tanto organizacionales, multidisciplinarios, presupuestales, humanos, etc.,

Por ello, como interesada en el área de la Psicología social comunitaria y preocupada en el desarrollo de programas preventivos y con base en mi experiencia adquirida como Jefa de Orientación Educativa en el H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza, manifestaré una serie de propuestas que el Psicólogo Social puede considerar en el ejercicio y profesionalización de su función en la comunidad.

Existen dificultades para encontrar la metodología apropiada para la investigación comunitaria. Una de ellas, como señala Shinn (citada por Gómez del Campo 2002) es la discrepancia entre el nivel en que se conceptualizan los fenómenos y el nivel en que se evalúan o se miden.

Es frecuente que en la investigación comunitaria se incluyan conceptos de un nivel macrosocial, cuyos efectos se miden únicamente en el ámbito de percepciones y conductas individuales, sugiriendo en muchos casos, conclusiones equivocadas e inexactas. Otro problema es la inadecuación del tamaño de las muestras utilizadas, a partir de las cuales se generaliza mas allá de los niveles estudiados.

Existen dificultades derivadas de la práctica común de evaluar las características de los ambientes conductuales y otros contextos sociales por medio de instrumentos que fueron diseñados para medir percepciones individuales, y que carecen de elementos para poder considerarse como medidas válidas de los ambientes en sí mismos.

Estas y otras limitaciones de la investigación en la Psicología Social Comunitaria, según Shinn, se deben parcialmente a la aplicación de métodos

experimentales clásicos y tradicionales que son adecuados para estudiar variables de tipo individual y que en el estudio de la complejidad de los fenómenos sociales se dificulten en diversos niveles.

Las problemáticas de relación entre teoría y práctica, se complican más al considerar la diversidad de los contextos socioculturales en los que se aplican programas de intervención comunitaria. En países como México, la Psicología Social Comunitaria todavía tiene que vencer muchas resistencias en la teoría y la práctica.

Como profesional en el área de la Psicología Social Comunitaria, manifiesto la necesidad de que se considere en la curricula psicopedagógica de la formación del Psicólogo, la elaboración de planes de estudio con enfoque comunitario, técnico y metodológico, con la finalidad de tener formación teórica y práctica que nos facilite la investigación psicosocial, que lleve a brindar alternativas que favorezcan el desarrollo comunitario y la prevención de problemáticas de tipo social, con métodos de evaluación cualitativo y cuantitativo.

Una opción sería fortalecer en la formación Universitaria prácticas profesionales con grupos marginales bajo la supervisión de profesores que favorezcan desarrollar nuevas opciones metodológicas y de análisis acordes a la realidad social. Sólo de esa manera responderemos a las necesidades manifestadas en la comunidad, brindando verdadero desarrollo individual y grupal.

Muchos de los conocimientos son adquiridos a través de la intervención directa con la comunidad, desafortunadamente los Psicólogos Sociales que trabajan en comunidades a la vez que adoptan una postura crítica frente a los métodos tradicionales, nos percatamos de nuestras propias limitaciones.

Necesitamos explorar algunas formas de investigación participativa, con un giro de los métodos cuantitativos de investigación hacia una investigación más cualitativa donde las actitudes puedan ser evaluadas.

En la actualidad existe muy poca evidencia de estrategias de intervención, aproximaciones teóricas, métodos de evaluación en el campo de la intervención primaria, debido a que este país es correctivo no preventivo. Exceptuando en caso de prevención de desastre o catástrofes naturales. La violencia sexual, el problema de las adicciones, los embarazos precoces, siguen siendo problemas que preocupan a la sociedad, pero no urgentes, por lo cual, tanto la participación de las instituciones de gobierno y la misma sociedad, es apática.

Por otro lado, propongo a los futuros interesados en el desarrollo de programas de intervención comunitaria con enfoque preventivo, favorecer el desarrollo social comunitario a través de planes de acción que busquen facilitar el crecimiento personal a través de la autoestima, ideas de desarrollo y potencial humano, con la finalidad de buscar el enfoque centrado en la persona, trabajo individual, familiar y grupal, como las que se brindan en el enfoque humanista, donde se enfatiza la importancia de la creación de espacios que favorezcan el desarrollo de la autoestima de la persona y que permitan la autoexploración y la creación de relaciones interpersonales cercanas y significativas.

La Psicología Humanista y la Psicología Comunitaria buscan desarrollar, un enfoque comunitario que facilite orientar hacia la Salud Social y el crecimiento personal acentuando los aspectos limitantes, disfuncionales y patológicos del individuo y la sociedad.

El enfoque comunitario destaca la tendencia hacia la autorrealización, la salud, el desarrollo y el crecimiento individual y comunitario. Esta tendencia va más allá del individuo y no puede extenderse más que en un contexto de valores y significados compartidos que trasciendan la existencia individual y que de sentido a las relaciones interpersonales, tanto en la intimidad como en el comportamiento con grupos y comunidades mayores.

Cuando uno sale de la carrera como profesional de la Salud, en este caso como psicólogo, se enfrenta a la realidad del campo laboral, lleno de desafío que provocan temor con respecto a tu capacidad para aplicar lo aprendido en la universidad.

Ya estando ejerciendo tu formación, te percatas de que cuentas con los conocimientos, habilidades y, lo más importante, tu vocación existencial y profesional que te llevarán a enfrentar con éxito los desafíos de la vida, no sólo a nivel profesional, sino personal.

Me siento orgullosa de ser una más de las egresadas de la UNAM y también tengo el compromiso y responsabilidad con ella, no solo de aplicar la teoría y metodología aprendida, al mismo tiempo innovar en propuestas y alternativas de trabajo para el Psicólogo. A fin de regresar este beneficio, de haber sido universitaria, a la comunidad y la sociedad de mi país.

Bibliografía

Aguilera C. M. "Tratamiento de tartamudos en ambientes con los padres como agentes de cambio" Tesis no publicada UNAM. ENEP Campus Iztacala Méx. 1982.

Allport. G.W. "La persona en Psicología" Ed. Trillas. Méx. 1998.

Araujo. P. N. El papel del Psicólogo en el servicio de Orientación a nivel básico". Tesis ENEP. Campus Iztacala Méx. 1994.

Barriga. "Orientación Psicológica a padres de niños con Retardo " Tesis.

Bruna Z. Psicología Social de la Comunidad" Ed. Nueva Era, Buenos Aires 1990.

Caballero S, G. " Programa de entrenamiento a padres para mejorar la interacción con sus hijos". Tesis ENEP. Iztacala. Méx. 1986.

Caballo V. Manual de Técnicas de la Conducta. Ed. Siglo Veintiuno México 1991., pp. 819- 832.

Canales C. L. "El papel del Psicólogo como Orientados Educativo y profesional en la Escuela normal de Atizapán de Zaragoza" Tesis ENEP. Iztacala. Méx. 1995.

Canseco, G. Formación Para el Amor. Ed. Unión Nacional de Padres de Familia. México 1994, pp 3-66

Canseco, G. Los Siete Pecados Capitales en la Autoridad de los Padres. Ed. Unión Nacional de Padres de Familia. México 1994, pp. 3-51

Cervantes, M. "Análisis del Contrato Marital desde un enfoque Cognitivo Conductual y Sistemático" Tesis. FES. Iztacala. Méx. 2002.

Clemente H. L. "El niño maltratado tratamiento a padres" Tesis ENEP. Iztacala. Méx. 1989.

Coronado, S. M. " Atención a padres". Tesis. ENEP. Iztacala. Méx.1995.

Consejo Nacional Contra las Adicciones CONADIC. México 2000

Consejo Estatal de Población COESPO. "La importancia de la Familia en la Dinámica Demográfica" Gobierno del Estado de México. 2001

Cuyas, A. G, "La acción preventiva del Psicólogo en el trabajo comunitario dentro del Sistema DIF" Tesis FES. Iztacala. Méx. 1997

Fisher, G. "Conceptos fundamentales de Psicología Social" Ediciones Madrid. Barcelona (España) 1990.

Galindo, S. "Propuesta Cognitivo-Conductual para desarrollar relaciones de la pareja funcionales" Tesis. ENEP. Iztacala. Méx. 1997

García Gómez Laura. " El papel del Psicólogo en las comunidades". Tesis ENEP. Iztacala. Méx. 1999.

González, N. " El papel del Psicólogo en la Educación e Investigación en el Instituto Catino Americano de la Comunicación Educativa" Tesis. FES. Iztacala. Méx. 2003.

Gordón, T. "Como ser Padres Eficaces en la Crianza de los hijos" Ed. Paidós, Méx.,

Gómez del Campo, J. " La Psicología de la Comunidad " Ed. Plaza y Valdés Méx. 2002.

Gutiérrez Jiménez Claudia " El papel de los padres en el logro de la autorrealización de sus hijos". Tesis ENEP. Iztacala. Méx. 1998.

Herrera G. Concepción " La familia y la identidad de la mujer". Tesis. Iztacala. Méx. 1999.

Junco, M. "La participación del Psicólogo dentro del Centro de Integración Juvenil A. C. Naucalpan enfocado a un programa de Orientación Preventiva" Tesis. FES. Iztacala. Méx. 2002.

López, R. "Un análisis del fenómeno grupal" Tesis. ENEP Iztacala. Méx. 1997

Morales, C. A." El papel del Psicólogo como orientador de valores y actitudes en el Conalep de Huixquilucan" Tesis. FES. Iztacala. Méx. 2002.

Moreno, J. "Psicología de la Marginación Social" Ed. Aljibe. Barcelona. España 2001

Mortonel José Luis " Psicoterapias Escuelas y Conceptos" Ed. Pirámide 1996

Negreta Hernández Maria del Carmen " el apoyo del Psicólogo a padres de estudiantes de una escuela Sec. Técnica. Tesis ENEP. Iztacala. Méx. 2001.

Popoca, P "Atención a padres: Una alternativa del trabajo psicológico para prevenir el retardo en el desarrollo" Tesis ENEP Iztacala. 1997.

Rodríguez, L. "Análisis del Fenómeno Grupal." Tesis Teórica no publicada. UNAM. Campus Iztacala.1991.

Sánchez, V. "Orientación Educativa en el Gobierno del Estado de México" Reporte de Trabajo. FES Iztacala. Méx. 2002

Segura, C. "La labor del Orientador Educativo" ENEP Iztacala. Méx. 1998.

Silvia Valle Claudia " Taller de Orientación y Sensibilización" Tesis de licenciatura. UNAM. ENEP. Iztacala. Méx. 1999.

Sierra, M. "La labor del Psicólogo en la Orientación Educativa." Tesis. ENEP Iztacala. Méx. 1995

Vázquez, G. "El maltrato infantil: Una alternativa Cognitivo-Conductual." Tesis. ENEP. Iztacala. Méx. 2003.

Vázquez, S. "El Papel del Psicólogo Educativo en Escuelas Secundarias Técnicas " ENEP. Iztacala. Méx. 1997

ANEXOS

ANEXO I

FICHA DE INSCRIPCION

DATOS DEL PARTICIPANTE

APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRE
DOMICILIO		TELEFONO
		EDAD
GRADO MAXIMO DE ESTUDIOS		
NUMERO DE HIJOS	ESTADO CIVIL	

DATOS GENERALES

CURSO		INSTRUCTOR	
LUGAR DONDE SE IMPARTE EL CURSO		FECHA	
		INICIO	FIN
ESCUELA EN LA QUE SE IMPARTIO EL CURSO			
TURNO		HORARIO	
		a	hrs.

ANEXO III

TALLER: Padres Responsables

Objetivo general: Brindar al participante orientación familiar preventiva con la finalidad de fortalecer sus valores, autoestima e integración familiar, capacitándolos para resolver los problemas de su vida cotidiana, reforzando así su desarrollo personal y mejora en su calidad de vida.

Duración: 7 sesiones de dos horas diarias

Duración total: 14 horas

Primera fase: 5 horas

Tema General: Autoestima

Segunda fase: 4 horas

Tema General: Familia, Relación de pareja

Tercera fase: 5 horas

Tema : Paternidad Responsable

Primera Fase

Objetivo Específico	Temas	Dinámica	Tiempo
Crear un ambiente cordial y confiable entre los participantes, con la finalidad de disminuir la tensión y establecer la confianza en el grupo	A conocernos	A conocernos Todo empieza con?	30 minutos 20
El participante conocerá el objetivo general del taller, los temas a revisar la manera de abordarlos, así como las ventajas del mismo, lo anterior con la finalidad de despejar falsas expectativas.		Expositiva	10
El participante analizará la importancia de la autoestima como valor fundamental en la autorealización personal	Auto conocimiento	Espejo ¿Quién soy?	25 25
El participante analizará la influencia de la familia de origen en la construcción de la autoestima	Somos lo que pensamos Historia de vida	Dilema El camino de la vida	20 15
El participante conocerá como funciona la autoestima en el desarrollo personal.	Niveles de autoestima Como funciona la autoestima	Expositiva El campamento	10 20
El participante aprenderá a reconocer su autoestima así como la manera de construir positivamente un auto concepto que le permita ser funcional en su entorno familiar y social	Como mejorar la autoestima La crítica constructiva o destructiva Logros ¿Que es lo que necesita una persona?	Expositiva Juego de roles Sigue no pares Bazar mágico	10 20 10 20

	¿Que es lo que necesito yo?		
--	-----------------------------	--	--

Segunda Fase.

Objetivo Específico	Temas	Dinámica	Tiempo
El participante analizara la estructura familiar a la que pertenece, conocerá las diferentes etapas por las que atraviesa el grupo familiar en su formación y durante su desarrollo, con la finalidad de reconocer la influencia que recibió de la misma	Formación de la familia socialmente Estructura familiar Ideales y costumbres	Expositiva Expositiva y participativa Lluvia de ideas "intercambio"	15 20 20
El participante identificara en que etapa se encuentra su familia tomado en cuenta la relación de su grupo familiar, así mismo definirá las funciones y fines de la familia que desea tener	Origen de la pareja Elección de pareja Vida en pareja Mitos de la vida en pareja	Dulces recuerdos A mí me gustaría que mi vida en pareja fuera mas.....	30 20
Los participantes conocerán la diferencia entre problemas y dificultades con la finalidad de concientizar sobre lo fácil que es generar conflictos.	¿Que es un Problema? ¿Que es una Dificultad? Problemas de pareja Sociales Económicas Psicológicas Es cuestión de enfoque	Lluvia de ideas Lluvia de ideas Expositiva participativa La maleta de la vida	10 10 25 25
Los participantes conocerán los principales aspectos de la violencia intrafamiliar y sus repercusiones en la familia y en la sociedad	Violencia Intrafamiliar Maltrato Infantil	Lluvia de ideas ¿Qué es la violencia? ¿ Se ha presentado la violencia en tu vida? ¿Cómo te afecta? ¿Cuál será la forma de romper con el maltrato infantil? El nudo	30 30
El participante diferenciara las conductas asertivas y agresivas dentro de las relaciones interpersonales y su grupo familiar definiendo sus derechos y el de los demás.	Padres agresivo Padre asertivo Mi derecho y tu derecho	Análisis de caso Tengo derecho ¿ ha ¿ ¿xx? y ¿ lo ejerzo? Digo y pido lo que siento sin discutir	25 25 10
La importancia de la comunicación para la prevención de problemas familiares y fortalecimiento de la integración familiar	Identificación de Barreras Comunicación entre esposos Si quieres ser un buen	Técnicas de comunicación Expositiva Palabra mágica	15 10

	padre, sé un buen esposo		
Los participantes aprenderán a utilizar algunas técnicas de relajación con la finalidad de utilizarlas en los momentos de tensión.	Convivencia familiar Manifestación de afecto	Frente a frente Puedo decir te quiero	10 10





Tercera Fase




Objetivos Específicos	Tema	Dinámica	tiempo
El participante reflexionará sobre lo que significa ser padres, su función, así como las creencias en cuanto al ideal del padre y del hijo	Soy padre ¡ y ¡ Es mi mayor logro o mi mayor fracaso.	Lluvia de ideas La telaraña La culpa	10 25 15
El padre de familia analizará las distintas fases por las que atraviesa en un proceso de vida, así como los roles y funciones, con la finalidad de identificar lo difícil que es realizar objetivamente los funciones que nos han sido asignadas socialmente.	Estilos de crianza ¿Ser padre es innato o aprendido? ¿ Amor incondicional?	Los consejos las recetas Lluvia de ideas	10 30
El participante analizará la importancia de su participación en el desarrollo educativo y emocional de su hijo	Reconociendo a mi hijo Percepción del padre al hijo Percepción del hijo del padre	Naranja Conociendo a otros hijos como su hijo	10
El participante conocerá la relación que existe entre disciplina, la educación y el uso que se le ha dado dentro del ambiente familiar.	La autoridad de los padres Los errores más comunes de los padres	Expositiva "Uso de poder" Mesa redonda	10 20 25
CLAUSURA DEL TALLER	Análisis de la información recibida Evaluación	Lluvia de idea convivió	20 10 30

ANEXO IV

Talleres preventivos Programa "Orientación preventiva" Niños-Adolescentes

Objetivo General: Brindar a la juventud atizapense orientación social y familiar que favorezca el desarrollo personal y la prevención de problemáticas de tipo social, con la finalidad de mejorar los niveles de salud y bienestar social.


Orientación Educativa	Temáticas	Objetivo General	Duración
 Taller "Plan de vida y carrera"	<ul style="list-style-type: none"> ◆ El autoconocimiento en el desarrollo personal y profesional ◆ Mi filosofía de vida ◆ Mis proyectos en el tiempo ◆ Elaboración de metas y estrategias ◆ Toma de decisiones 	Establecer en los participantes la importancia de planear en tiempo y forma un proyecto de vida y carrera, para el desarrollo personal y profesional	5 sesiones de 50 min.
 Taller Prevención de Adicciones	<ul style="list-style-type: none"> • Familia costumbres ideales. • Autoestima • Farmacodependencia • Medios de comunicación • Tiempo libre creatividad y recreación Proyecto de vida	El adolescente conocerá los componentes multifactoriales de la Farmacodependencia y su vinculación y riesgo en la adolescencia, con la finalidad de prevenir y abatir su incidencia	8 Sesiones de 1 hora
 Taller de Sexualidad Sexo con Sesos	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Sensibilización de términos referentes a la sexualidad ◆ Caja mágica del sexo ◆ Caracteres masculinos y femeninos ◆ Enfermedades de transmisión sexual ◆ Métodos anticonceptivos ◆ Identidad de género ◆ Mitos a cerca de la sexualidad Importancia de la educación sexual	Sensibilizar a los participantes en cuanto a la importancia de la educación sexual, así como promover ejercicio de la sexualidad de manera responsable y sin riesgos.	8 sesiones de 50 minutos
 Taller Habilidades para vivir	<ul style="list-style-type: none"> ● Concepto de vida y felicidad ● conocimiento de uno mismo 	Fomentar en los participantes el conocimiento de sus	8 Sesiones de 1 hora.





	<ul style="list-style-type: none"> ● Empatía ● Comunicación afectiva ● Relaciones interpersonales ● Toma de decisiones ● Solución de problemas ● Pensamiento creativo y crítico ● Manejo de sentimientos y emociones. 	destrezas sociales y emocionales con la finalidad de generar habilidades personales que faciliten enfrentar con éxito las exigencias y desafíos de la vida diaria.	
 Conferencia “Mejor muerta que gorda”	<ul style="list-style-type: none"> • Trastornos alimenticios • Anorexia y Bulimia 	El participante analizará los factores sociales culturales y psicológicos relacionados con los trastornos alimenticios, con la finalidad de prevenir en tiempo y forma su aparición.	Una sesión de 90 min.
 Conferencia Sensual, Sexual y Saludable	<ul style="list-style-type: none"> • Sexo seguro • Sexo protegido 	Resaltar la importancia del ejercicio de la sexualidad de manera responsable y saludable.	Una sesión de 90 min.
 Conferencia “Lo que debo saber antes de mi elección vocacional”	<ul style="list-style-type: none"> • Intereses e inquietudes • Opciones básicas • Oferta y demanda • Opciones alternativas 	Brindar al participantes conocimientos de las distintas opciones educativas con las que puede contar, con el propósito de facilitar los procesos de elección ocupacional.	Una sesión de 90 min.

Talleres Preventivos
Programa “Orientación Educativa”
Padres

Objetivo General:

Brindar a la población atizapense, a través de talleres, orientación Psicoeducativa que fortalezca la prevención de problemáticas familiares y sociales, permitiendo generar estrategias de desarrollo personal, unión familiar y mejorar su calidad de vida.

Orientación Educativa	Temáticas	Objetivo General	Duración
 Taller Padres Responsables	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Autoestima ◆ Valores 	Brindar a los participantes orientación familiar preventiva, con la finalidad de fortalecer	7 sesiones de dos horas diarias, 14 horas en total.

	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Maltrato infantil ◆ Vida en pareja ◆ Orientación y educación de los hijos ◆ El papel de los padres 	<p>sus valores, autoestima e integración familiar, capacitándolos para resolver los problemas de su vida cotidiana, reforzando así su desarrollo personal y mejoran su calidad de vida.</p>	
<p> Taller</p> <p>La “mujer hoy”, la “mujer del mañana”</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ La función de la mujer a través del tiempo ◆ La cultura de la subordinación ◆ El “debe ser” mujer y el “ser mujer” ◆ La mujer y el trabajo ◆ Relación madre – hijo ◆ Insatisfacción del rol <p>Estrategias para la integración familiar</p>	<p>Fomentar en las mujeres participantes el autoconocimiento de su rol y función social con la finalidad de fortalecer la aceptación personal e integración familiar.</p>	<p>4 sesiones de dos horas diarias, 8 horas en total</p>
<p> Taller de Sexualidad</p> <p>A conocer mi sexualidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Sensibilización de términos referentes a la sexualidad ◆ Caja mágica del sexo ◆ Mitos a cerca de la sexualidad. ◆ Identidad de genero ◆ Enfermedades de trasmisión sexual ◆ Métodos anticonceptivos ◆ Importancia de la educación sexual 	<p>Sensibilizar a los participantes en cuanto a la importancia de una educación sexual, así como promover en ellos, la capacidad de ejercer su sexualidad de forma satisfactoria y sin riesgos.</p>	<p>5 sesiones de 2 horas diarias.</p> <p>10 horas en total</p>
<p> Taller Prevención de Adicciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estilo de vida • Familia costumbres ideales. • Autoestima • Farmacodependencia • Medios de comunicación • Mi autoridad de padres • Integración y comunicación con mi hijo 	<p>El participante conocerá los componentes multifactoriales de la Farmacodependencia, su vinculación y riesgo en la adolescencia, con la finalidad de prevenir y abatir su incidencia</p>	<p>5 Sesiones de dos horas diarias en total 10 horas</p>
<p> Taller Habilidades para vivir</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Concepto de vida y felicidad ● conocimiento de uno mismo ● Empatía ● Comunicación afectiva ● Relaciones 	<p>Fomentar en los participantes el conocimiento de sus destrezas sociales y emocionales con la finalidad de generar habilidades personales</p>	<p>6 Sesiones de dos horas diarias en total 12 hora.</p>

	<p>interpersonales</p> <ul style="list-style-type: none">• Toma de decisiones• Solución de problemas• Pensamiento creativo contractivo y crítico• Manejo de sentimientos y emociones.	<p>que faciliten enfrentar con éxito las exigencias y desafíos de la vida diaria.</p>	
--	--	---	--

ANEXO V

H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza
Dirección de Desarrollo Social



H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza

Dirección de Desarrollo Social
Subdirección de Educación
Jefatura de Extensión Educativa



Marzo 2004

ANEXO VI

Jefatura de Orientación Educativa

Tiene la finalidad de llevar a la comunidad de Atizapán de Zaragoza orientación familiar y social que permita fortalecer sus valores, autoestima y unión familiar, generando la prevención de problemáticas sociales, mejorando así su calidad de vida.

Nuestra misión primordial, es proporcionar a los padres de familia las herramientas necesarias que permitan promover una plena y efectiva participación en las decisiones que conlleven a una mejor calidad de vida.

Para lograr nuestros objetivos, pensando en las diferentes necesidades de cada familia, "Orientación Educativa" cuenta con los siguientes servicios:

- Talleres
- Cursos
- Conferencias
- Orientación Psicológica

Esta orientación psicoeducativa busca fortalecer la integración familiar a través de la aplicación de los elementos indispensables para toda la familia: respeto, amor aceptación y diálogo.



C. Guillermina Martínez Reyes

Puerta 004 del Palacio Municipal
(Planta Baja)
Tel.: 50 98-29 47
50 98-27 56

H. Ayuntamiento de
Atizapán de Zaragoza



DDS

si eres papá ó mamá ...
¡ esto te interesa !

 **Orientación**
Educativa

Reconocer las fallas
para mejorar

Dirección de Desarrollo Social
Subdirección de Educación

ANEXO VII

 H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza
Dirección de *Desarrollo Social*
Subdirección de Educación

Te invitan al Taller

 **PADRES RESPONSABLES**

Reconocer las fallas para mejorar

Dirigido a padres de familia y público en general

Lugar:

Fecha:

Hora:

¡ entrada libre... !

Para más información comunícate: 5095-2947 y 5095-2756

Temas

DDs

autoestima

vida en pareja


orientación y educación de los hijos

violencia intrafamiliar


entre otros...

ANEXO VIII

La Autoestima para Ghandi



En alguna ocasión en que Mahatma Ghandi pronunciaba un discurso político en Sudáfrica ante algunos de sus compatriotas, les decía: "ellos aseguran que nosotros somos inferiores y afirman que somos 'samys' (monos por nuestra piel oscura, por nuestra baja estatura y complexión merca robusta que los blancos, creen también que somos más torpes y monos capaces, pero eso es lo que ellos creen y nuestro error sería que nosotros también lo creyéramos porque entonces si estaríamos vencidos sin remedio. Por el contrario yo creo que somos muy superiores".



DDS



H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza
Subdirección de Educación

Bvtd. Adolfo López Mateos No. 91
Col. El Potrero
Atizapán de Zaragoza


C. Guillermina Martínez Reyes

Puerta 004 del Palacio Municipal
(Planta Baja)



Tel.: 50 95—29 47
50 95—27 56

Careca desocial@atizapan.gob.mx

II Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza



Autoestima



ANEXO IX

J.N."MA.ENRIQUETA CAMARILLO Y ROA"
CLAVE: 15DJN1057 Q-
UBICACIÓN: CALLE TRES S/N. NUEVO
MADIN, ATIZ. DE ZAR., EDO. DE MEXICO.
ZONA: 55 SECTOR 2

EXP. 2003- 2004

ASUNTO : SE SOLICITA EL PROGRAMA ORIENTACION
EDUCATIVA.

"2004, AÑO DEL GENERAL JOSE VICENTE VILLADA PEREA"

NUEVO MADIN ATIZAPAN DE ZARAGOZA A 19 DE FEBRERO DEL 2004

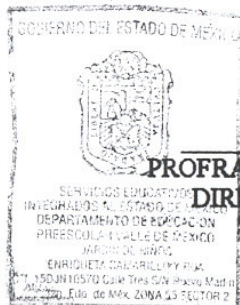
C. ING. SALVADOR VAZQUEZ Y HERRERA.
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
DEL H. MPIO. DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA.
EN EL ESTADO DE MEXICO.
P R E S E N T E :

PARTICIPANTE	DSO	FECHA RECIBIDA	27/02/04
PARA CONOCIMIENTO DE:			

EN AT'N. C. DR. JULIO CESAR BESSER LOPEZ
DIRECTOR DE DESARROLLO SOCIAL.
P R E S E N T E .-

La que suscribe Directora del Jardin de Niños arriba mencionado, se dirige a usted de la manera más atenta para solicitarle la participación del Programa de Orientación Educativa para proporcionarle a la comunidad educativa de este plantel educativo, el Taller Padres Responsables con la temática "Valores"; para brindarles orientación preventiva, con la finalidad de fortalecer sus valores y así ayudarlos a mejorar su calidad de vida A LOS Padres De Familia de esta comunidad educativa.

Agradeciendo de antemano la atención a la presente y en espera de una respuesta favorable y para los fines a que haya lugar.



ATENTAMENTE

Elvia Valdivia Arreguin
PROFRA. MA. ELVIA VALDIVIA ARREGUIN
DIRECTORA DEL JARDIN DE NIÑOS

RECIBIDO
OFICINA COMUNICACION

2004 FEB 19 PM 5 44



007442

ANEXO X

H. AYUNTAMIENTO DE ATIZAPÁN DE
ZARAGOZA
Dirección de Desarrollo Social
Subdirección de Educación

Jefatura de Extensión Educativa



Orientación
educativa

rección

ducación



Manual del Orientador Comunitario

En la época actual las familias se enfrentan a distintas problemáticas de carácter social, como la drogadicción, pérdida de valores, desintegración familiar, entre otros, dichas problemáticas están en constante aumento, y los padres de familia no cuentan con herramientas de información oportunas que faciliten su difícil labor **“mantener las familias integradas y unidas”**, debido a que existen muy pocas instituciones que apoyen a la comunidad en este tipo de problemáticas.

La Dirección de Desarrollo Social busca favorecer el desarrollo pleno de las comunidades, fortaleciendo los factores que contribuyen a la protección de los miembros de la familia y evitando los factores de riesgo, que acercan la posibilidad de conductas perjudiciales. Implementando acciones de conscientización y sensibilización acerca de la importancia de la orientación oportuna para prevenir problemáticas familiares y sociales, para lo cual fue creado y desarrollado el programa “Orientación Educativa”, que tiene como objetivo primordial: **“Brindar orientación familiar y social a la comunidad atizapense para fortalecer los valores autoestima y unión familiar, generando así la cultura de la prevención en los conflictos emocionales, para mejorar la calidad de vida de la población, fortaleciendo su actitud ante los problemas que enfrenta”**.

La atención especial a la prevención primaria de las problemáticas sociales antes mencionadas se realiza a través de un proceso de educación preventiva que pretende que cada individuo, familia y grupo social posea parámetros de evaluación y autodeterminación acerca de su vida que le permita escoger responsablemente las acciones y decisiones que permitan optar por una vida sana, facilitando acciones de concientización para el mejoramiento de los niveles de salud y bienestar de su sociedad, a través de cuyos logros se puede ir disminuyendo el consumo de sustancias adictivas, desintegración familiar etc.

Disponer de una información, no necesariamente amplía el grado de conciencia del individuo, para permitirle que actúe en forma que realmente se proteja., se requiere que el individuo participe afectivamente, esto es, que se involucre, o tenga deseos de lograr el objetivo deseado, y esto no ocurre con la mera exposición a la información, la disposición para realizar un cambio de conducta, requiere de otros elementos, es decir, una serie de sensaciones, expectativas, percepciones y experiencias de vida personal y afectiva.

La orientación maneja un programa que favorece el desarrollo y crecimiento personal a través de la elaboración de modelos educativos adecuados a las necesidades de la población a la que va dirigido, y acorde a las características del medio donde ha de ser aplicado.

Una de las estrategias para poder cubrir el objetivo de este programa está en el apoyo que brinda el Orientador Comunitario, éste es un joven egresado de la carrera de Psicología interesado en apoyar con orientación preventiva a la comunidad de Atizapán de Zaragoza.

Para lo cual se: Capacita al participante sobre la importancia de su tarea psicológica y prevención social comunitaria a través de la Orientación Psicoeducativa, para que con su participación social fortalezca la unión e integración familiar.

Función del Orientador Comunitario (O. C.)

La tarea del O.C. consiste en apoyar, como su nombre lo dice con Orientación Preventiva a la comunidad de Atizapán de Zaragoza que solicite este apoyo, por lo que la mayoría de sus actividades se realizan con padres de familia y alumnos de escuelas públicas, a través de talleres o cursos.

El O.C. inicia su trabajo en la comunidad habiendo recibido una capacitación básica que lo habilita para realizar sus funciones, también recibe durante toda la impartición del taller, orientación y asesoría por parte del jefe de área.

O
r
i
e
n
t
a
d
o
r

Subdirec
Edu





A lo largo del ciclo operativo, el O.C. asiste periódicamente a las reuniones, donde continua su capacitación e intercambio de información y experiencias con otros orientadores.

Las funciones y responsabilidades con las que se debe comprometer el orientador comunitario son :

- Desarrollar acciones de conscientización y sensibilización acerca de la importancia de la orientación oportuna para prevenir problemáticas familiares y sociales.
- Motivar al grupo de participantes del programa en un taller de orientación preventiva, con la finalidad de que concluya el mismo y se cubra el objetivo.
- Planear y organizar las sesiones con los participantes de acuerdo al plan de actividades elaborado con anticipación.
- Conducir las sesiones de orientación con los participantes de acuerdo a los lineamientos establecidos.
- Verificar los avances del programa a través de entrevistas informales acerca de la funcionalidad y aplicación de la información en los núcleos familiares.
- Aplicar la evaluación final del taller, con la finalidad de realizar los ajustes en la ejecución del programa, evaluar la participación del O.C. y detectar las necesidades de orientación de la comunidad.



Las funciones del O.C. se enmarcan en cada fase y momento en los que se desarrolla el programa, de esta forma se tiene claridad del proceso y de la tarea del O.C. como agente preventivo.

Las fases del programa son tres: preparación, aplicación y evaluación, los cuales se describen a continuación.

Fase I Preparación

- P Diagnóstico
- P Diseño de actividad preventiva
- P Difusión

Fase II Aplicación

- P Capacitación
- P Vinculación
- P Desarrollo

Fase III Evaluación

- P Asesoría
- P Presentación de experiencias y evaluación del O.C.



O
r
i
e
n
t
a
d
o
r

Subdirec
Edu



Fase de preparación :

Diagnóstico: para éste se consideran las características sociales culturales, educativas, económicas de la comunidad en general y de manera específica se toma en cuenta las necesidades de orientación que solicita la población manifestadas en la evaluación final de los talleres.

A partir de este análisis de necesidades se obtienen los elementos necesarios para posteriormente proponer alternativas más adecuadas en la planeación de actividades preventivas.

Diseño de actividades preventivas

La planeación es una actividad muy importante para la aplicación del programa, (Cursos, Talleres, y Conferencias) ya que a través de esta se obtiene una visión general de la organización de las actividades a realizar en los tiempos estipulados para la ejecución de cada una de ellas, como los recursos de apoyo etc. Por ello es sumamente importante la elaboración del plan semanal o por sesión según sea el caso.

Difusión del programa es una acción específica del jefe de área, con las instituciones educativas. (Presentación del programa)

Fase de aplicación

La capacitación es el proceso a través del cual se obtienen conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para el desarrollo adecuado del programa.

La capacitación a los participantes

Construye una de las tareas fundamentales del O.C. misma que se realiza a través de una serie de sesiones que tienen como propósito el análisis, reflexión y revisión de los contenidos temáticos sugeridos en el plan de acción, de las problemáticas sociales y familiares impulsando actividades prácticas y vivenciales, para que los participantes adquieran y enriquezcan en torno a la comunicación, integración familiar.

Vinculación.

Esta es una actividad específica del jefe de área con las instituciones educativas, donde se define días, horarios y temáticas a implementar en su comunidad escolar con la finalidad de abrir buscar espacios donde el O.C. aplique el programa.

Desarrollo

Esta es la actividad en donde el O.C. aplica la orientación preventiva con los participantes de acuerdo a la población a la que va dirigido y con base a los lineamientos estipulados.

Fase de evaluación



Asesoría

Al término de cada una de las sesiones que se maneja en el programa la mayoría de los padres de familia siempre tienen preguntas personales, y buscan más información con respecto a sus propias problemáticas, por lo que es de vital importancia asesorarlo sobre algunas instituciones de asistencia civil y social a la cual puede acudir para solicitar más apoyo.



Presentación de experiencias y evaluación del O.C.

Es el proceso donde se recaba y organiza toda la información resultante de la operación del programa, experiencias, problemáticas etc, con finalidad de realizar un análisis del cual se generen nuevos lineamientos o políticas, líneas de acción o ajustes al mismo.

Por otro lado sirve para evaluar el desempeño que tuvo cada uno de los O.C. en la realización del programa, así como retroalimentar el trabajo realizado.

O
r
i
e
n
t
a
d
o
r

Subdirección
Edu



Elementos básicos del trabajo grupal.

El aprendizaje que se genera, sucede en la interacción del grupo, por lo tanto se ajusta a las condiciones y características del mismo, parte del principio de respeto a todas las personas; además considera que todo ser humano posee las condiciones personales para desarrollarse con elementos externos como la información, confrontación de ideas y retroalimentación de experiencias con otras personas, esto posibilita el aprendizaje, es decir sucede una modificación o cambio en la forma de ser o pensar de una persona.

En el caso del trabajo con padres el O.C. inicia su trabajo como orientador preventivo con el firme conocimiento de que en los padres de familia existen capacidad, creatividad y lo mejor, la experiencia en su función "ser padre" que les permitirá comprender y prevenir, para enfrentar las problemáticas sociales y familiares a las que todos los días se expone, por esta razón no es un simple trasmisor de información, sino que tiene el papel promotor y orientador de los cambios de actitud hacia una mejor calidad de vida.

Por lo anterior, para que el grupo valore su aprendizaje, es necesario que conozca hasta dónde ha podido modificar su interacción con los miembros de su familia respecto a lo aprendido en cada una de las sesiones.

Existen tres elementos básicos en la planeación del trabajo grupal, la comprensión de estos elementos ayudara al O.C. a una mejor planeación de las sesiones con los participante.



Trabajo grupal: ¿ para qué trabajamos ?

Objetivo

¿ qué trabajamos ?

Temática

¿ cómo lo hacemos?

Técnica

A) Objetivo

Preguntarnos por el ¿para qué ? del trabajo grupal. En la respuesta lo encontraremos, es el objetivo que el grupo se propone alcanzar, es decir, es aquello por lo que se han reunido todos los participantes del taller o curso.

En un sentido particular hablamos de objetivos específicos.

B) Temática.

El ¿ qué ? del trabajo grupal es la temática, el qué se está estudiando, qué se está revisando, qué se está previniendo, qué se está conociendo, qué se está analizando, qué se está trabajando.

En este sentido también podemos hablar de la temática en general y de la temática en una sesión determinada.

C) Técnica

La técnica se refiere al ¿ cómo ? del trabajo grupal, cómo se trabaja el tema seleccionado, cómo se va a organizar el grupo para trabajar.

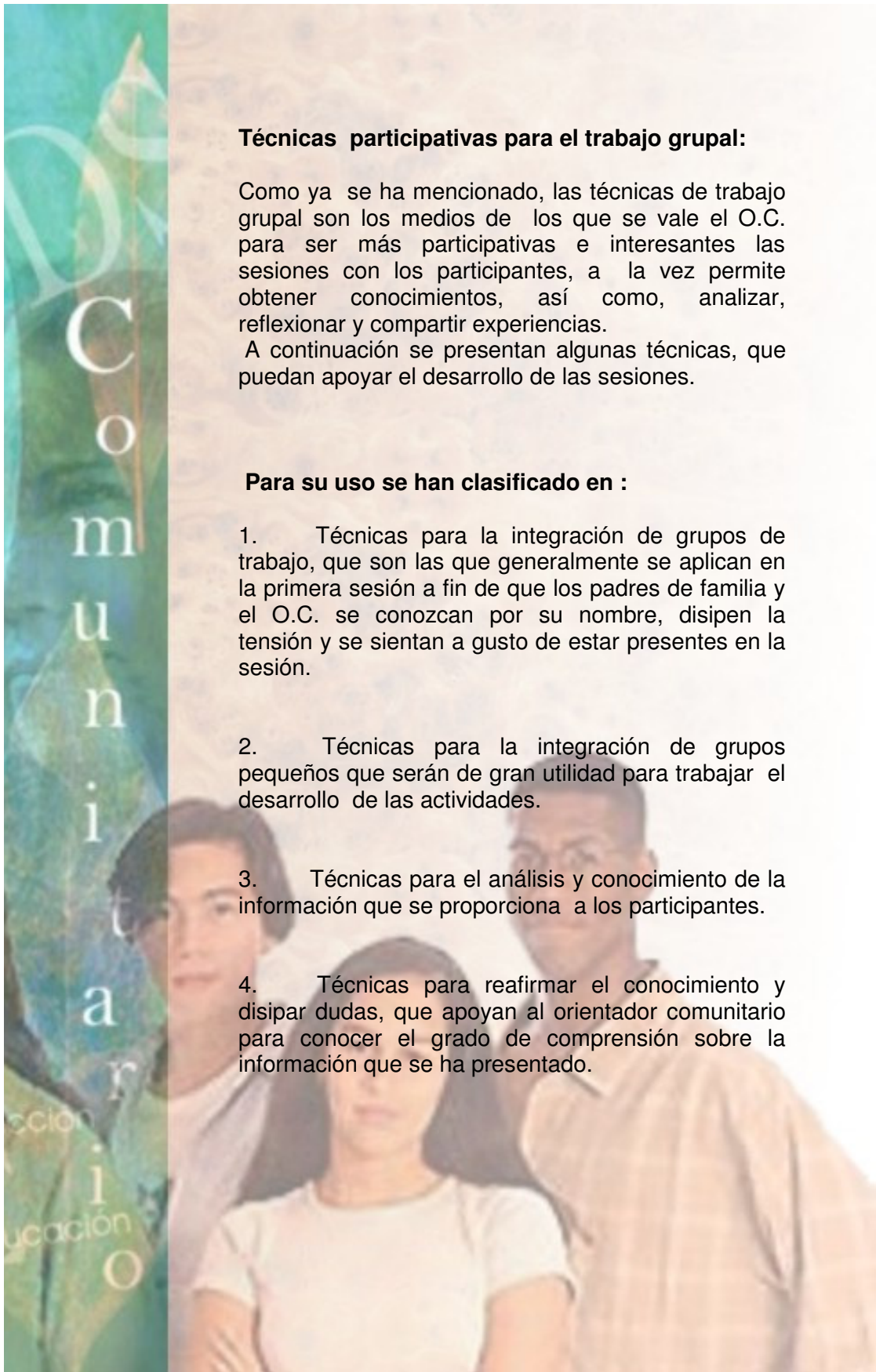
Se refiere a los procedimientos, medios o maneras que se utilizan para lograr más eficazmente el objetivo propuesto;

La temática de una sesión siempre se realiza mediante una técnica. Para que el trabajo grupal sea participativo es necesario emplear técnicas grupales, las técnicas que proporcionan la participación de todos los integrantes del grupo y producen efectos en el grupo, se les llama técnicas de trabajo grupal o técnicas participativas

O
r
i
e
n
t
a
d
o

Subdirig

Edu



Técnicas participativas para el trabajo grupal:

Como ya se ha mencionado, las técnicas de trabajo grupal son los medios de los que se vale el O.C. para ser más participativas e interesantes las sesiones con los participantes, a la vez permite obtener conocimientos, así como, analizar, reflexionar y compartir experiencias.

A continuación se presentan algunas técnicas, que puedan apoyar el desarrollo de las sesiones.

Para su uso se han clasificado en :

1. Técnicas para la integración de grupos de trabajo, que son las que generalmente se aplican en la primera sesión a fin de que los padres de familia y el O.C. se conozcan por su nombre, disipen la tensión y se sientan a gusto de estar presentes en la sesión.
2. Técnicas para la integración de grupos pequeños que serán de gran utilidad para trabajar el desarrollo de las actividades.
3. Técnicas para el análisis y conocimiento de la información que se proporciona a los participantes.
4. Técnicas para reafirmar el conocimiento y disipar dudas, que apoyan al orientador comunitario para conocer el grado de comprensión sobre la información que se ha presentado.

Para conducir las sesiones de orientación se debe tomar en cuenta las siguientes cuestiones:

Preparar y organizar cada una de las sesiones con los padres de familia o alumnos de acuerdo a la actividad preventiva.

Estudiar la temática que se va a trabajar con los padres o alumnos.

Elegir la técnica grupal más adecuada para trabajar cada temática con los participantes.

Preparar el material didáctico para desarrollar la temática de cada sesión.

Conducir cada sesión considerando los siguientes puntos:

Apertura, desarrollo y cierre.

Apertura: Al inicio de cada sesión es necesario explicar claramente el objetivo de la misma; el tema que se va a trabajar, así como la técnica a emplear. En esta parte de la sesión, además de lo anterior, es indispensable promover el interés y la



participación del grupo, esto se puede hacer empleando preguntas en torno al tema, con el propósito de indagar el conocimiento que los participantes tienen sobre este y promover la reflexión.

Desarrollo: Después de que los participantes han expresado lo que conocen y piensan acerca del tema, se brinda la información que sobre la temática se tiene, la información dada puede ser la lectura de algún texto o de una exposición, utilizando material impreso o audiovisual que apoye en esta tarea.

O
r
i
e
n
t
a
d
o
r

Subdire
Edu

C
o
m
u
n
i
t
a
r
i
o
cción
icación
O

Integración

Posteriormente se introduce la técnica participativa elegida para trabajar la temática, llevándolo a cabo de acuerdo a los procedimientos establecidos para cada una de ellas.

Cierre: esta tercera parte de la sesión, se realiza para presentar los resultados o conclusiones a los que llega el grupo de participantes con respecto al tema que se ha trabajado, así como algunas alternativas o propuestas con respecto al mismo. La participación es fundamental, por ello se debe buscar estrategias de integración grupal, así mismo, buscar que ellos expongan sus propias vivencias y experiencias, porque son estas las que enriquecerán los contenidos temáticos.



Actitudes esperadas por los miembros del grupo

Actitudes del orientador

Participación individual

Invita a la persona que no ha hablado a participar.
Anima al que habla poco.
Se las arregla para que nadie acapare toda la conversación

Valora la participación de cada uno de los participantes

Subraya lo que se ha dicho en términos positivos
Organiza las intervenciones de manera que los que hablan mucho escuchen a los demás

Respeto la autonomía individual

Toma en cuenta que cada persona es distinta a las demás.
Les da a las ideas que proceden de los participantes su real fondo de interés.
Hace ver que las ideas originales permiten entrever otros aspectos del problema
Da interés personal a los problemas que manifiesta el grupo
Evita imponerse al dirigirse al grupo

Procura la cohesión

Usa una lengua común
Fomenta la adhesión individual.

Satisfacción colectiva

Logra que se acepten ciertas tensiones
Evita el exceso de discreciones, pero tolera y hace que se tolera
Tiene conciencia de generar un cambio en la sociedad
Aprovecha la experiencia y conocimientos del grupo
Recuerda y menciona las consecuencias de la poca información.

O
r
i
e
n
t
a
d
o
r

Subdirección
Edu

¡ No olvides !

Que el orientador, aparte de considerar los anteriores puntos, tiene una tarea fundamental que es eliminar las barreras en la comunicación intergrupal, logrando con su conducción la participación del grupo y esto solo es posible con su actitud y aptitud de servicios. Por eso es importante que conozcas cuales son las técnicas que facilitan la integración del grupo.

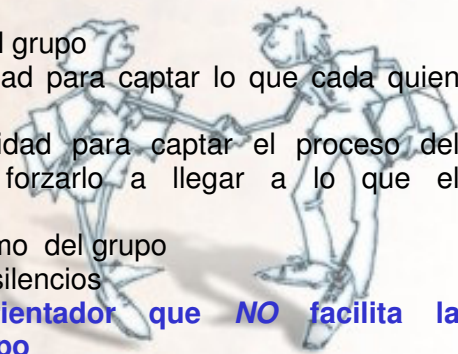


Actitudes del orientador que facilita la integración del grupo

- Compenetrarse en el grupo
- Demostrar sensibilidad para captar lo que cada quien dice y siente.
- Exteriorizar sensibilidad para captar el proceso del grupo sin querer forzarlo a llegar a lo que el coordinador quiere
- Saber respetar el ritmo del grupo
- Saber escuchar los silencios

Actitudes del orientador que NO facilita la integración del grupo

- Amenazar (o se callan o.....) Este tipo de actividades ayudan a que el grupo ponga la autoridad y la responsabilidad de lo que sucede en el orientador.



Ser irónico: esto, lo único que produce es agresión de parte de los miembros del grupo e invita a no respetar a cada persona.

Sentirse el único responsable: a veces piensa el orientador que “este grupo es un fracaso y tiene que hacer algo” no confía en el grupo no ha sabido captar lo que el grupo quiere, o también cree que aunque el grupo no quiere trabajar el puede hacer algo por remediarlo.

Creer que lo importante es lo que el dice: a veces dicen frases como “después de tanta discusión resulta lo que yo decía desde el principio... o “ya lo decía yo” etc, el mensaje implícito es “ustedes me hacen caso les va bien” “yo soy el que sabe”

Tomar las decisiones que les corresponde al grupo: “como conclusión vamos a ...” cuando en realidad es él quien esta sacando la conclusión.

Para la exposición de los temas debes considerar los siguientes aspectos.

- **Interésate en el tema que vas a dar**
 - Investiga y lee bien los temas que vas a dar. Dale vitalidad dando ejemplos prácticos y de fácil entendimiento.
- **Fragmenta la información**
 - Esto te permite recordar mejor
 - Establece un puente entre tema y tema o entre dos ideas principales
- **Habla Fuerte**
 - Procura que todos te escuchen y pregunta si te están escuchando.
 - Si hablas con suficiente potencia inspiraras respeto, y crecerá tu sensación de seguridad interior.

O
r
i
e
n
t
a
d
o
r

Subdirec
Edu



- **Demuestra seguridad**

Párate, siéntate, camina y habla de manera que reflejes aplomo, seguridad y confianza, tu comunicas estabilidad o inestabilidad emocional con tu actitud lo cual mejora o empeora tu imagen ante los otros.

- **Procura**

- Quedarte en un solo lugar para que la atención del grupo se centre en lo que quieres decir.
- No bambolearte o pasearte por todo el salón, ya que distraerás al grupo y reflejaras ansiedad y poca concentración en tu exposición.
- Estar quieto cuando menciones puntos principales de la información. En los puntos secundarios puedes dar mayor flexibilidad a tu postura y movimiento.
- Fortalecer una buena relación con el grupo, esto se logra siendo empático, mostrando interés, comprensión, atención, generosidad y respeto.
- Cuidar tu imagen.
- Entretén (no aburras) haz que participen activamente, y de vez en cuando, puedes mencionar algo que caiga en gracia, de ninguna manera consideres esto como sinónimo de hacer payasadas o decir vulgaridades.



Tu participación objetiva y profesional es fundamental para el desarrollo de este programa, estamos seguros que pondrás lo mejor de tu parte en la realización del mismo.

Gracias.



ANEXO XI

EVALUACION FINAL DEL CURSO

INSTRUCTOR	ESCUELA	FECHA	HORARIO

CONTENIDO	MUY MAL	MAL	REGULAR	BIEN	MUY BIEN
Los objetivos del curso se plantearon al inicio					
El contenido de los temas son congruentes con la realidad					
El curso considera mis habilidades y conocimientos previos					
La secuencia del tema y actividades favorecen el aprendizaje					
Se cubrieron los temas en su totalidad					

INSTRUCTOR	MUY MAL	MAL	REGULAR	BIEN	MUY BIEN
Sus exposiciones fueron claras y utilizo el lenguaje apropiado					
Domina los temas que imparte					
Frecuentemente corrigió errores y aclaro dudas					
Demostró que cada tema tiene su aplicación en la vida diaria					
Utilizo recursos didácticos (representaciones videos)					
Propicio un clima agradable y fomento la participación del grupo					

SERVICIOS	MUY MAL	MAL	REGULAR	BIEN	MUY BIEN
Se cumplieron puntualmente las sesiones programadas					
Considero el tiempo para la sesión					
Los equipos y materiales de apoyo funcionaron correctamente					
El material del participante es correcto, claro y ordenado					
Las condiciones ambientales (aula e iluminación) son buenos					

¿De que manera has aplicado en tu relación familiar la orientación brindada en el taller?

¿Cuáles son los temas que te gustaria se trataran con más profundidad?

COMENTARIOS ADICIONALES

ANEXO XII

Reporte de Actividades del Programa “Orientación Educativa” 2000-2003

Actividades Realizadas en el “Orientación Educativa” 2000		Actividades realizadas en el “Orientación Educativa 2001	
Beneficios	665	Beneficios	7128
Talleres	8	Talleres	3
Cursos	5	Cursos	18
Conferencias		Conferencias	25
Foro		Foro	

Actividades realizadas en el “Orientación Educativa” 2002		Actividades realizadas en el 2003	
Beneficios	6185	Beneficios	7650
Talleres	2	Talleres	40
Cursos	35	Cursos	1
Conferencias	10	Conferencias	10
Foro	6	Foro	6