

**REGISTRO AGRARIO NACIONAL**  
**NOTA EVALUATORIA DEL EJERCICIO FISCAL 2003.**

**PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS Y RESULTADOS OBTENIDOS DURANTE EL 2003 Y SUS REPERCUSIONES EN EL AMBITO RURAL.**

Durante el ejercicio fiscal próximo pasado, el Registro Agrario Nacional continuó garantizando la seguridad jurídica y el carácter público de la información rural en su poder y contribuyendo al ordenamiento de la propiedad a través del control de la tenencia de la tierra y de los derechos constituidos sobre la superficie rural y de las figuras asociativas mediante las funciones registrales y de su publicidad, del resguardo documental y de la asistencia técnica y catastral en beneficio de los sujetos de derecho agrario. Asimismo, su participación individual y coordinada con las instituciones participantes en el Programa de Certificación de Derechos Ejidales y Titulación de Solares Urbanos (PROCEDE), arrojó resultados favorables que le permitieron mantener su contribución en la regularización de la propiedad rural en el campo mexicano.

En lo que respecta a la operativa anual, se cumplieron los compromisos programáticos concertados para el año en los 7 indicadores estratégicos de nuestra responsabilidad (avance que osciló entre el 109 y el 148%). En un balance general, se considera que los avances obtenidos fueron satisfactorios producto del esfuerzo compartido de autoridades y personal operativo, la generación por parte de la institución de las condiciones óptimas para el logro de compromisos programáticos y, en menor medida, la presencia de circunstancias coyunturales favorables.

Bajo estas consideraciones, los resultados logrados en los indicadores de desempeño estratégico de nuestra competencia (por orden de relevancia), son los siguientes:

**Función:** 04 Actividad Económica.

**Subfunción Asignada:** 2 Agricultura, Servicios Forestales y Pesca.

**Subfunción Específica:** 4 Asuntos Agrarios.

**Indicador de desempeño estratégico:** 06 Superficie de la propiedad social certificada.

Al culminar el año 2003, la superficie certificada ascendió a 4'513,263 hectáreas en beneficio de 171,244 sujetos de derecho y se compone de 1'731,845 hectáreas correspondientes a parcelas, 2'769,624 hectáreas a áreas de uso común y 11,794 hectáreas a solares urbanos. Los resultados obtenidos representaron un avance de 205 y 122% de la meta original y modificada, respectivamente, producto de la certificación acumulada de núcleos agrarios de elevada magnitud territorial, como el caso de los ejidos "Santo Domingo" y "La Purísima" del municipio de Comondú en el estado de Baja California Sur (cuya atención culminó en los meses de agosto y mayo, respectivamente) y del regularizado en enero (Núcleo agrario "Reforma Agraria Integral", ubicado en el municipio de Ensenada, Baja California y que aportó a la cuantificación de la meta una superficie de 576,008 hectáreas).

De esta forma, en el marco del PROCEDE se certificaron 190,784 derechos parcelarios y 75,063 derechos sobre tierras de uso común y se titularon 85,701 solares urbanos en beneficio de los sujetos agrarios pertenecientes a 686 núcleos agrarios. Asimismo, fuera del ámbito de acción del PROCEDE se expidieron 9,694 títulos de dominio pleno parcelario, con lo cual se otorga cumplimiento al mandato establecido en el artículo 27 Constitucional y en la Ley Agraria de reconocer jurídicamente la tenencia de la tierra a sus legítimos poseedores para impulsar la inversión productiva y el desarrollo económico y social de los grupos que trabajan en el campo mexicano.

Con los resultados alcanzados durante el año 2003, se tiene un acumulado histórico del PROCEDE de 68'817,689 hectáreas certificadas (66% de cobertura en relación al universo de 103'500,000 hectáreas que integran la propiedad social rural), 24,792 ejidos y comunidades que representan el 82.8% del universo del país y un registro sin precedentes de 7'768,267 documentos expedidos en beneficio de 3'520,832 trabajadores del campo y sus familias.

La regularización de núcleos agrarios se concentró en 5 entidades federativas, mismas que representaron el 45% del total atendido y que son: Veracruz, Chiapas, Michoacán, Jalisco y Guerrero. En cuanto a la certificación de superficie,

el 50% se registró en 4 estados que, en orden de importancia son Baja California, Baja California Sur, Coahuila y Durango.

Los beneficios de la materialización de la certeza jurídica sobre los predios rústicos, mediante la emisión de documentación agraria, no culmina con la entrega gratuita de certificados y títulos a los sujetos de derecho agrario. Al ratificar los derechos de propiedad y usufructo, se contribuye a resolver problemas y conflictos derivados de la indefinición en la tenencia de la tierra, lo cual se ha logrado a través del diálogo y la concertación entre las partes. Por ello, el PROCEDE representa un elemento clave en el mantenimiento de la paz social en el campo.

El PROCEDE constituye también un instrumento fundamental de las políticas de desarrollo regional y urbano, dado que al asegurar el patrimonio de los trabajadores del campo, ha permitido sentar las bases productivas para un desarrollo social sostenido, justo y homogéneo en todo el territorio nacional, contribuyendo al desarrollo equilibrado de las regiones y entre las ciudades y el campo.

### **PROCEDE en comunidades.**

Durante el ejercicio fiscal 2003, se recibieron en las delegaciones estatales de este organismo 91 expedientes de núcleos agrarios para su certificación, resultando positivos su dictamen técnico y calificación registral, por lo que se procedió a expedir los documentos correspondientes.

De las 22 delegaciones estatales (18 con comunidades de reciente ingreso y 4 a través de expedición complementaria) que reportaron superficie social certificada perteneciente a los sujetos de derecho de las comunidades, 3 concentraron el 43%, siendo la representación estatal del RAN en Oaxaca la que regularizó el mayor número con 24, seguida de San Luis Potosí con 10 y México con 9. Por lo que respecta a hectáreas certificadas, también resalta Oaxaca con 263,362 hectáreas, seguida de Durango (229,224 hectáreas) y Baja California (95,635 hectáreas).

Los resultados alcanzados en el 2003, arrojan un beneficio a 27,456 comuneros con la expedición de un total de 49,345 documentos, compuestos por 42,785 certificados de derechos parcelarios y de tierras de uso común y 6,560 títulos de propiedad de solar urbano. La superficie certificada y titulada fue del orden de 774,249 hectáreas.

La problemática de orden jurídico, técnico, político, social y documental de los núcleos agrarios comunales que se presenta durante el proceso de regularización de las tierras, obstaculiza la realización de los trabajos de campo y en ocasiones los imposibilita. Los problemas de mayor frecuencia registrados durante el año 2003 fueron: los conflictos por límites, los trabajos técnicos operativos, las controversias de carácter político, el rechazo al programa, los juicios agrarios y las ejecuciones de resoluciones.

En el ejercicio fiscal que se reporta, el Comité Operativo Nacional y las áreas jurídicas de la Procuraduría Agraria y el RAN, continuaron brindando asesoría a los Comités Estatales del PROCEDE para encauzar la solución de la problemática que presentaron las comunidades en el marco de la Ley Agraria, y la correcta interpretación y aplicación de los procedimientos establecidos en el Programa General Operativo, así como en los lineamientos y criterios señalados en los Acuerdos Interinstitucionales en la materia.

**Función:** 04 Actividad Económica.

**Subfunción Asignada:** 2 Agricultura, Servicios Forestales y Pesca.

**Subfunción Específica:** 4 Asuntos Agrarios.

**Indicador de desempeño estratégico:** 05 Recopilación de la información del Catastro Rural Nacional.

Durante el año concluido se incorporó al registro de actualización de este órgano desconcentrado una superficie rural de 8'055,630 hectáreas reflejada en los 9,064 productos cartográficos (planos) elaborados en el ámbito de acción del proceso de regularización de núcleos agrarios, lo que propició un cumplimiento de la meta original y modificada del 54 y 148%, respectivamente, lo que a su vez representó 8 puntos porcentuales del universo de cobertura derivado fundamentalmente a la significativa extensión territorial que presentaron algunos núcleos agrarios regularizados y certificados (particularmente los incorporados al registro de actualización el último mes del año), no obstante que por falta de recursos presupuestarios no se atendió la operatividad del universo de trabajo total considerado en el “Programa de Actualización del Catastro Rural Nacional de la Propiedad Social y Privada”, el cual sirvió de base para la estimación de la meta anual original y que consideró extender la actualización catastral al ámbito privado.

Las áreas actualizadas en el 2003, presentaron la siguiente clasificación: el 58% (4'661,270 hectáreas) corresponde a los planos que delimitan al interior a los núcleos agrarios; el 37% (2'968,200 hectáreas) se compone de las áreas destinadas al uso común, y; el restante 5% (426,160 hectáreas) se generó por las zonas afectadas por la ejecución de acciones agrarias, las áreas asignadas al asentamiento humano y al suelo rural que por voluntad de sus poseedores accedieron al dominio pleno sobre sus parcelas.

Con los resultados anuales obtenidos en la actualización catastral, este órgano desconcentrado mantiene su contribución en la redefinición y delimitación de la geografía económica y rural del país al contar con un inventario de la propiedad rústica en sus diversas modalidades con el propósito de lograr la identificación y correlación de sus titulares, poseedores o usufructuarios, mediante el archivo y registro de la información a través de instrumentos informáticos, cartográficos y documentales.

**Función:** 04 Actividad Económica.

**Subfunción Asignada:** 2 Agricultura, Servicios Forestales y Pesca.

**Subfunción Específica:** 4 Asuntos Agrarios.

**Indicador de desempeño estratégico:** 07 Atención de servicios.

Durante el ejercicio fiscal que se reporta, en toda la estructura territorial de este órgano desconcentrado se atendió la solicitud de 539,354 documentos probatorios de derechos de propiedad o posesión sobre superficies rurales por parte de distintos interesados (del cual el 34% correspondió a las entidades federativas de Michoacán, Oaxaca, Puebla, Tabasco y Veracruz), lo que en términos porcentuales representó 25 puntos adicionales a lo considerado en la programación original y en el universo de cobertura, diferencia generada fundamentalmente por la culminación de diversos servicios que por causas ajenas a esta institución (carencia de requisitos jurídicos y/o documentales) se encontraban permanentemente en rezago. Cabe comentar que otro factor relevante que incidió en el sobrecumplimiento mencionado es la variabilidad en la demanda de los interesados a que está sujeta permanentemente la atención documental, factor que imposibilita la precisión en las estimaciones programáticas.

Con el inventario de servicios con que cuenta el Registro Agrario Nacional para la emisión de documentos oficiales, susceptibles de expedición a solicitud de los diversos usuarios, el organismo beneficia a los sujetos agrarios al facilitar la ratificación de la propiedad o posesión del suelo rural, su modificación o extinción e identificación de sus usufructuarios.

**Función:** 01 Gestión Gubernamental.

**Subfunción Asignada:** 2 Regulación Interna.

**Subfunción Específica:** 3 Otros Servicios Generales.

**Indicador de desempeño estratégico:** 01 Administración del gasto público.

Al culminar el año 2003, se cuantificaron 17,453 cheques federales expedidos, lo que representó un cumplimiento de la meta original y reprogramada de 99 y 109%, respectivamente, (ambos porcentajes aplicables también a los universos de cobertura que se manejaron para el año), lo cual fue generado por la cobertura financiera de nóminas extraordinarias (particularmente con el personal contratado bajo el régimen de honorarios), erogaciones en viáticos y pasajes por el incremento al cierre del año en la ejecución de trabajos técnicos topográficos en las entidades federativas, así como la regularización de algunos pagos correspondientes a los capítulos 2000, 3000 y 5000 para cubrir los compromisos establecidos tanto en Oficinas Centrales como en nuestra estructura delegacional.

La relevancia de estas acciones radica en la implementación al interior de la institución de acciones tendientes a eficientar y racionalizar el gasto operativo de la institución en estricto apego a la normatividad que en la materia establece la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

**Función:** 01 Gestión Gubernamental.

**Subfunción Asignada:** 2 Regulación Interna.

**Subfunción Específica:** 4 Normatividad.

**Indicador de desempeño estratégico:** 02 Atención de asuntos jurídico-contenciosos y administrativo-consultivos.

Al cierre del ejercicio fiscal próximo pasado, se presentó un sobrecumplimiento de 29 y 20% de la programación original y modificada, respectivamente, con la atención de 41,221 asuntos litigiosos consultivos, lo cual es producto fundamentalmente de la naturaleza propia y heterogeneidad de las actividades desarrolladas por el área jurídica de este órgano desconcentrado, cuyo insumo principal depende de factores de carácter externo (la interposición de inconformidades de los sujetos agrarios por denegación del servicio registral, las resoluciones emitidas por los Tribunales Agrarios por litigios entre sujetos y núcleos agrarios que esta institución tiene la obligación de inscribir, etc.), lo que imposibilita la determinación precisa de las metas a alcanzar en un periodo determinado, situación por la cual se presentó la desviación descrita en relación a las estimaciones programáticas.

Las acciones involucradas en esta meta son todos aquellos juicios agrarios y de amparo, además de los procedimientos y juicios del orden civil, mercantil, laboral y penal y las quejas y denuncias ante la Comisión Nacional de Derechos Humanos, que son atendidos por el área jurídica en representación del Director en Jefe y de los servidores públicos que conforman este órgano desconcentrado, y que son parte en los mismos con motivo del ejercicio de sus facultades, además de la atención de los recursos de revisión hechos valer en contra de las calificaciones registrales denegadas.

**Función:** 01 Gestión Gubernamental.

**Subfunción Asignada:** 7 Control Interno.

**Subfunción Específica:** 0 Control Interno.

**Indicador de desempeño estratégico:** 03 Aplicación de auditorías.

El Programa Anual de Control y Auditoría de nuestro Organismo Interno de Control se superó en 14 puntos porcentuales al cierre del ejercicio fiscal 2003 (lo que en términos absolutos representa la aplicación de 6 auditorías adicionales a las programadas) al efectuarse durante ese periodo 49 revisiones a la operatividad, registro contable y ejercicio presupuestal del Registro Agrario Nacional tanto en Oficinas Centrales (39 auditorías) como en diversas delegaciones estatales (las 10 restantes).

La ejecución de las actividades sustantivas de nuestro organismo fiscalizador tienden a otorgar vigilancia estrecha, control y seguimiento operativo, contable y presupuestal de las acciones desarrolladas por este Registro Agrario Nacional de conformidad a las facultades conferidas a la Secretaría de la Función Pública y a sus entes revisores en las dependencias y entidades gubernamentales.

**Función:** 01 Gestión Gubernamental.

**Subfunción Asignada:** 7 Control Interno.

**Subfunción Específica:** 0 Control Interno.

**Indicador de desempeño estratégico:** 04 Atención de responsabilidades, quejas, denuncias e inconformidades.

Al mes de diciembre del año que se reporta, los usuarios de los servicios que este organismo desconcentrado presta a la ciudadanía, presentaron 271 protestas de diversa índole, mismas que involucran a oficinas centrales y delegaciones estatales y que inmediatamente fueron canalizadas a las áreas respectivas para su atención, lo cual generó un cumplimiento de 169 y 118% de la estimación programática original y modificada, respectivamente. Cabe comentar que en los últimos meses del año se presentó una sensible disminución en el número de denuncias, lo cual tiene una lectura positiva, ya que es indicativo del mejoramiento en el desempeño institucional de los servidores públicos, no obstante que el Programa de Retiro Voluntario y los recortes presupuestales han incidido de forma desfavorable en el desarrollo de actividades al mermar la plantilla de personal que incrementa las cargas de trabajo con la consiguiente potencial desatención de algunas áreas administrativas, situación que favorece la inconformidad de usuarios.

Las acciones inherentes a esta meta también son facultad exclusiva de nuestro Organismo Interno de Control y tienden a captar, investigar y sancionar por actos inmorales en el desempeño de sus funciones a todos los servidores públicos que contravengan las disposiciones gubernamentales establecidas en materia de transparencia, gestión pública y de probidad en la actuación.

## **OTRAS ACTIVIDADES RELEVANTES NO REFLEJADAS EN INDICADORES DE DESEMPEÑO ESTRATEGICO.**

### **Sujetos agrarios atendidos con motivo de la expedición de copias certificadas y la integración de carpetas básicas y agrarias.**

El impacto social que generó la expedición de copias certificadas y la integración de carpetas básicas y agrarias, se tradujo para el año 2003 en beneficio a 41,201 sujetos de derechos agrarios. Para el efecto, se expidieron 72,223 copias certificadas (26,261 de documentos cartográficos y 45,962 de documentación agraria diversa) en atención de 17,364 personas físicas y 16,640 personas morales, y se efectuó la integración de 8,871 carpetas (6,884 básicas y 1,987 agrarias) a favor de 2,577 y 4,620 personas físicas y morales, respectivamente.

### **Consulta documental.**

Al cierre del año, se logró el desahogo de 218,041 consultas directas del acervo documental que realizaron diversos usuarios por la influencia de los factores que a continuación se señalan: a) La repercusión favorable de la “Cruzada Nacional por la Seguridad Jurídica en el Campo”, el “Programa Nacional de Testamentos Agrarios” (HEREDA) y el “Programa de Catalogación, Clasificación y Sistematización del Acervo

Documental” en delegaciones estatales; b) La amplia difusión del Archivo General Agrario realizada por nuestro personal al entregar certificados y títulos y levantar listas de sucesión en los propios núcleos agrarios; c) La propaganda de la riqueza documental en institutos docentes, lo cual potencializa el interés de estudiosos e investigadores de la cuestión agraria; d) La existencia de una página web en internet del archivo; e) El mejoramiento constante de los sistemas de consulta mediante la implementación de programas de modernización, actualización de servicios y formas de control y manejo de documentación, y; f) Capacitación permanente a los responsables de las Unidades de Control Documental en delegaciones estatales en materia de archivística y uso de la pantalla de captura del SICOAGA (Sistema de Consulta del Archivo General Agrario).

Con estas acciones, el Registro Agrario Nacional facilita la consulta y el servicio a los sujetos agrarios y público en general, convirtiendo al Archivo General Agrario en una opción plenamente pública para reanimar los estudios agrarios en México mediante la custodia, clasificación y catalogación de la riqueza documental que obra en su poder.

### **Ejecución de trabajos técnicos topográficos y cartográficos.**

La oportunidad con la que se presentaron los requerimientos de los núcleos ejidales y comunales ante nuestra coordinadora sectorial para ejecutar trabajos técnicos topográficos en su ámbito territorial, permitió cerrar el año con la integración de 611 expedientes.

Con estas acciones, el Registro Agrario Nacional se consolida como órgano técnico del Sector y contribuye de manera importante en el ordenamiento de la propiedad rural mediante la definición jurídica y delimitación técnica de las tierras en posesión de los núcleos agrarios.

### **Sujetos agrarios atendidos con motivo de la inscripción de actos y documentos y la expedición de constancias de derechos.**

El impacto social que generó la expedición de constancias de derechos y el asiento registral de diversos actos jurídicos, se tradujo para el año 2003 en beneficio a 904,405 sujetos de derechos agrarios. Como se observará en la descripción siguiente, el concepto de mayor peso específico en el beneficio social fue el registro de certificados y títulos de propiedad o posesión de tierras ejidales y comunales (39%), de padrones individuales y ejidales por la continuidad del Programa Nacional de Testamentos Agrarios (HEREDA) para que los sujetos agrarios definan legalmente, con el apoyo institucional, a sus sucesores (22%) y la emisión de constancias de derechos (22%).

La clasificación de los resultados anuales por acción y sus beneficiarios es la siguiente:

Durante el año se expidieron 90,191 constancias sobre asientos registrales en general y 83,414 de vigencia, cesión o enajenación de derechos y de inafectabilidad agrícola, ganadera y agropecuaria que solicitaron 200,311 personas físicas para testimoniar ante diversas instancias oficiales sus derechos de propiedad o posesión de bienes o superficie rural.

Asimismo, con el registro en esta institución de 615,620 solicitudes, se garantizó la seguridad jurídica de todas las formas de propiedad de la tierra mediante la inscripción de los diversos actos jurídicos que contempla la Ley Agraria y su Reglamento, otorgando con ello certidumbre documental a 704,094 sujetos de derecho (personas físicas y morales).

De esta manera, la actividad registral desarrolló las siguientes acciones:

- a) Se otorgó certeza y seguridad jurídica a 25,436 y 897 personas físicas y morales, respectivamente, como legítimos poseedores de tierras agrícolas y ganaderas con la inscripción de 21,067 resoluciones judiciales o administrativas que crean, modifican o extinguen derechos ejidales o comunales y que fueron pronunciadas por las siguientes autoridades jurisdiccionales: 20,920 de los Tribunales Unitarios Agrarios; 106 por parte del Tribunal Superior Agrario y 41 de diversas instancias como los Juzgados de Distrito, Tribunales Colegiados de Circuito, etc.
- b) El registro de 2,548 sociedades rurales, permitió extender este beneficio a -47,175 personas físicas y 195 personas morales integrantes de sociedades civiles y mercantiles, sociedades de solidaridad social; sociedades de producción rural; uniones de sociedades de producción rural; uniones de ejidos y comunidades; asociaciones rurales de interés colectivo y federaciones de sociedades de solidaridad social, figuras organizativas que incluyen a sociedades recién constituidas, así como la modificación de estatutos, altas y bajas de socios y la renovación de los consejos de administración de las sociedades ya inscritas en este organismo. Cabe señalar que estas inscripciones fomentan la organización de los sujetos agrarios para generar esquemas productivos de pequeña y mediana escala, lo que redundará en beneficios corporativos, de ingreso y bienestar social.
- c) Fueron inscritas 7 sociedades mercantiles propietarias de tierras rústicas constituidas al amparo de lo dispuesto por el Título Sexto de la Ley Agraria, de los que corresponden 20 sujetos agrarios tenedores de acciones serie "T". Con estas acciones se garantiza el acceso del Sector Privado a la producción agropecuaria para desarrollar esquemas asociativos de mediana y gran escala en beneficio del sector productivo en general.
- d) Se efectuó el registro de 16,245 reglamentos internos y acuerdos de asamblea de los núcleos ejidales y comunales en beneficio de 72,387 personas físicas y 2,808 personas morales, fomentando con ello la consolidación de los esquemas organizativos entre los sujetos agrarios para avanzar en las proyecciones económicas y productivas que consideren apropiadas.
- e) Con la inscripción de 281 declaratorias y 2,119 títulos de terrenos nacionales se favoreció a 2,119 personas físicas y el registro de 119 decretos de expropiación de tierras ejidales o comunales afectó a igual número de núcleos agrarios (personas morales) por causa de utilidad pública. Con estas acciones, este órgano desconcentrado combate la irregularidad jurídica y registral de la propiedad rural.
- f) En el marco del Programa de Certificación de Derechos Ejidales y Titulación de Solares Urbanos (PROCEDE), se registraron los siguientes documentos: 199,007 certificados parcelarios, 67,343 certificados de uso común, 73,857 títulos de solares urbanos, 10,931 títulos de propiedad de origen parcelario y 77 títulos de colonias agrícolas y ganaderas, otorgando a igual número de beneficiarios seguridad jurídica y documental para fomentar su acceso a las diversas formas de aprovechamiento de la tierra contempladas en la Ley Agraria.
- g) En lo que se refiere a la actualización de padrones ejidales e individuales, se depositaron 136,103 listas de sucesores (las cuales permanecerán bajo el resguardo de esta institución), así como 48,494 enajenaciones, 33,751 transmisiones de derechos, 1,186 traslados y 2,402 cancelaciones de derechos agrarios individuales, con lo cual se otorgó certidumbre jurídica a 201,690 sujetos agrarios y se garantizó la transmisión de la sucesión de derechos sobre la tierra, consolidando el patrimonio familiar de la población rural.

## **MEDIDAS DE EFICIENCIA OPERATIVA IMPLEMENTADAS DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2003.**

### **I. Instauración de nuevos procedimientos operativos institucionales y de colaboración interinstitucional y/o adecuaciones a los esquemas de trabajo.**

Programa de Certificación de Derechos Ejidales y Titulación de Solares Urbanos (PROCEDE).

- Al iniciar el año 2003, el Comité Operativo Nacional del PROCEDE realizó el análisis del Procedimiento General Operativo, del Sistema de Control de Calidad Documental del Expediente Ejidal, del Sistema de Seguimiento, Evaluación y Control, así como los acuerdos del Comité Operativo Nacional con el objeto de hacerlos más eficientes y acordes a las nuevas circunstancias.
- Mediante comunicado No. CON-033/2003 del 7 de marzo del 2003, el Comité Operativo Nacional dio a conocer la meta anual a las delegaciones a fin de instrumentar un control y seguimiento de las actividades de certificación, así como proyectar el ejercicio de los recursos.
- Se solicitó a los Comités Estatales de los estados de cierre, dar seguimiento puntual al desarrollo del programa así como reforzar la coordinación interinstitucional y dentro del contexto establecer las estrategias que permitan oportunamente el cierre operativo.
- Se programaron y realizaron talleres interinstitucionales con la finalidad de analizar tanto la programación 2003, así como los lineamientos generales para el cierre del PROCEDE en las entidades federativas conducentes.
- A lo largo del año, los integrantes del grupo de apoyo del Comité Operativo Nacional y de los Comités Estatales, revisaron y analizaron la problemática de los núcleos agrarios programados en el 2003 para que concluyera satisfactoriamente su certificación.

Programa Normal.

- A partir del año 2003 se reportaron los movimientos de las sociedades mercantiles y/o civiles relativos principalmente a adquisiciones de predios rústicos, modificaciones al objeto social o a sus estatutos sociales, debido a que este tipo de actos involucran al servicio registral.
- Se elaboró un nuevo proceso en la ejecución de las visitas de supervisión a las delegaciones estatales, el cual integra diversos procedimientos que se deberán llevar a cabo en cada una de las áreas sustantivas que conforman la delegación, dando relevancia a puntos objetivos para así, una vez ejecutado el programa de trabajo, se esté en posibilidades de efectuar un diagnóstico real de la operatividad en cada representación estatal.

### **II. Simplificación de procedimientos administrativos.**

- Se instaló la nueva versión del Sistema Interinstitucional de Seguimiento, Evaluación y Control (SISEC) para apoyar y fortalecer las actividades y tareas innovadoras que complementen o reorienten las acciones de regularización de la propiedad social.
- Se rediseñó la metodología conforme a la cual se venía realizando el apoyo a las delegaciones estatales en cuanto a gestiones y/o solicitudes que éstas realizan con las distintas Direcciones Generales en Oficinas Centrales. La implementación de estas acciones permiten reducir los tiempos de atención y respuesta, con lo cual se aprovecha al máximo al personal dedicado a labores de gestión y de apoyo. Asimismo, estas actividades también impactan en la disminución de observaciones emitidas por el Organismo Interno de Control en delegaciones.
- En enero del 2003, se instrumentó la línea telefónica gratuita 01-800-RANTEL para difundir los servicios que otorga esta institución y facilitar al promovente la realización de trámites al informarle por este medio los requisitos necesarios, evitando traslados innecesarios a nuestras oficinas.

### **III. Celebración de eventos institucionales**



- Durante todo el ejercicio fiscal próximo pasado se continuó operando la “Jornada Nacional de Testamentos Agrarios” (HEREDA), con el propósito de promover y facilitar el servicio de depósito de listas de sucesión y otorgar seguridad jurídica a los integrantes de los núcleos agrarios. En este programa se contó con el apoyo y participación de la Secretaría de la Reforma Agraria y la Procuraduría Agraria.

#### **IV. Establecimiento de Acuerdos Interinstitucionales y Convenios con Dependencias Gubernamentales y/o Gobiernos de los Estados.**

- El 25 de septiembre del 2003, se suscribió el Convenio de Colaboración e Intercambio de Información para el Mejor Desarrollo Sustentable del Sector Forestal en Superficies Ejidales y Comunales con la Dirección General de la Comisión Nacional Forestal de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales. Por parte del Sector Agrario, participan en el convenio la Secretaría de la Reforma Agraria, la Procuraduría Agraria, el Registro Agrario Nacional y el Fideicomiso Fondo Nacional de Fomento Ejidal.
- Se firmaron convenios para la solución de conflictos denominados focos rojos en los estados de Sonora (22/julio), San Luis Potosí (04/agosto), Nayarit (07/agosto), Michoacán (07/agosto), Guerrero (13/agosto), Zacatecas (14/agosto) y Tlaxcala (octubre).
- Se cuenta con la firma del convenio con la institución educativa CONALEP en Oaxaca para la prestación de servicio social en la delegación estatal.
- Existe un convenio con la Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA) en Puebla para apoyar con personal a la delegación en el estado.
- Se tienen 30 convenios suscritos para mejorar el desempeño de las actividades registrales y catastrales con los Gobiernos Estatales, quedando pendientes de firma los del D.F. y Jalisco.

#### **V. Otros aspectos de relevancia institucional.**

##### **Precierre PROCEDE en algunas entidades federativas.**

Como uno de los programas de mayor trascendencia para el Gobierno de la República en materia agraria, el PROCEDE anunció el precierre operativo en 7 entidades federativas (Aguascalientes, Baja California Sur, Colima, Nuevo León, Querétaro, Tlaxcala y Quintana Roo). Cabe comentar que el cierre oficial sólo se concretó en Colima.

##### **Módulos Itinerantes de Atención Regional.**

La mayoría de los usuarios de los servicios del Registro Agrario Nacional son personas de escasos recursos y buena parte de ellos radican en lugares lejanos, por lo que requieren trasladarse a distancias considerables, lo que implica altos costos en transporte, hospedaje y alimentación.

El propósito de este órgano desconcentrado es acercar los servicios que ofrece a los usuarios, por lo que se implementaron los Módulos Itinerantes de Atención Regional como apoyo a los solicitantes en el costo de los traslados a las oficinas del RAN, las que se ubican en las capitales de los estados.

El Módulo Itinerante de Atención Regional es un programa de apoyo a la población rural de los núcleos agrarios que requieren alguno de los 167 servicios que ofrece esta institución, para lo cual se realizan visitas periódicas a las cabeceras municipales en los diferentes estados de la República Mexicana, preferentemente en aquellos que cuenten con servicios bancarios que permitan al usuario cubrir el pago de los derechos por el servicio a solicitar en lugares cercanos a su residencia, evitando con esta situación los altos costos derivados del traslado. Asimismo, el RAN ingresa a las delegaciones correspondientes dichas solicitudes dentro del marco legal de su Reglamento Interno.

Partiendo de la estructura de la Procuraduría Agraria en el ámbito nacional y de los municipios respectivos, se establecieron oficinas para la recepción de solicitudes, las que son recibidas por el personal del RAN y canalizadas a las delegaciones para ser entregadas a la siguiente visita.

Considerando las visitas que el personal del RAN efectuó a cada uno de los municipios a través de los Módulos Itinerantes de Atención Regional, para difusión del programa y atención de los promoventes en sus solicitudes, el RAN diseñó la estrategia para registrar las solicitudes y ser entregadas a oficialía de partes para su ingreso al Sistema de Control de Gestión y ser canalizadas a las áreas correspondientes para su atención y desahogo.

La operación de Módulos Itinerantes durante 2003, arrojó los siguientes resultados:

- A diciembre de 2003, el 78% de las delegaciones del RAN tiene el programa implementado o lo realizó en algún momento a lo largo del año. Las delegaciones que tienen instaurado el programa son: Aguascalientes, Baja California, Baja California Sur, Campeche, Coahuila, Colima, Chihuahua, Distrito Federal, Durango, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, México, Michoacán, Morelos, Nayarit, Nuevo León, Puebla, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sonora, Tabasco, Tlaxcala, Yucatán y Zacatecas.
- Al considerar Modulo Itinerante a toda entrega de documentos que se realiza en los núcleos del estado, y considerar como un único modulo cada una de las visitas realizadas al núcleo en cuestión, resulta que el promedio de módulos realizados a lo largo del año en cada estado es de 59, siendo el máximo San Luis Potosí con 290 módulos y el mínimo Baja California Sur con 1 módulo, con un total global de 1,477 módulos en todo el año.
- El seguimiento operativo de módulos reporta además el número de municipios visitados: el máximo de municipios visitados lo tiene Chihuahua con 51 municipios distintos y el mínimo Baja California Sur con 1 municipio, siendo el promedio de 14 municipios visitados por Entidad Federativa, lo que nos lleva a un total de 345 municipios visitados en todo el año.
- Se atendieron un total de 61,544 usuarios, siendo el estado con mayor número de usuarios atendidos Quintana Roo con 8,682 y el mínimo Nayarit con 10 usuarios.
- Por último, se recibieron un total de 36,135 solicitudes, de las cuales concluyeron 33,471, se generaron un total de 58,354 documentos y se entregaron 80,440 a usuarios de los Módulos Itinerantes.

### **Programa Operativo para la Transparencia y Combate a la Corrupción (POTCC).**

Para el ejercicio del 2003 se planteó un enfoque estratégico que aspira a impactar en los grandes procesos críticos de las instituciones, con la responsabilidad compartida entre Dependencias y Entidades, lo cual implica trabajar de manera concreta para el cumplimiento de la perspectiva estratégica, mediante un frente común entre las Instituciones, los Órganos Internos de Control y la Secretaría Ejecutiva de la Comisión Intersecretarial para la Transparencia y el Combate a la Corrupción de la Secretaría de la Función Pública.

En atención a lo anterior este Órgano Desconcentrado, en coordinación con la SRA como enlace ante la Secretaría de la Función Pública, determinó llevar a cabo la evaluación de los siguientes compromisos:

- 05 Procesos Críticos.
- 20 Indicadores de Resultados.
- 22 Acciones de Mejora.
- 17 Iniciativas del Programa.

Es importante señalar que, de acuerdo a la guía para la integración de dicho programa, remitida a este Órgano Registral en marzo del 2002, se asume el compromiso de presentar los avances y resultados en forma trimestral a la Secretaría de la Función Pública, vía la coordinación sectorial del programa para la Transparencia y el Combate a la Corrupción de la SRA. A este respecto, cabe hacer mención que los tres

primeros informes trimestrales fueron validados y turnados con oportunidad a la SRA; en tal virtud y debido a que se está elaborando el cuarto informe trimestral del POTCC, se reporta un avance del 85%.

### **Programa Bianual de Mejora Regulatoria 2001-2003.**

Conforme a los lineamientos establecidos en el Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006, el Programa de Mejora Regulatoria se identificará y mejorará todos aquellos trámites que por su naturaleza resultan obsoletos o innecesarios, con apego a las leyes correspondientes y dando cumplimiento a los lineamientos dictados por la Comisión Federal de Mejora Regulatoria (COFEMER) y a efecto de dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en el título tercero "A" de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo (LFPA), al acuerdo para la desregulación y simplificación de los trámites inscritos en el Registro Federal de Trámites y Servicios (RFTYS) y la aplicación de medidas de Mejora Regulatoria que benefician a las empresas y los ciudadanos.

El pasado 28 de abril del 2003, a través de oficio No. DGFA/1312/03, el Director General de Finanzas y Administración envió al Director General de Política y Planeación Agraria de la SRA (en medio magnético e impreso), los 77 servicios simplificados y compactados, correspondientes a este órgano registral, en atención al oficio No. XII-112-250.254 de fecha 23 de abril del 2003, con el objeto de dar cumplimiento a la obligación de la SRA para que durante el mes de mayo del año anterior, se expidiera el acuerdo secretarial a través del cual se diera a conocer a los particulares los trámites y servicios inscritos en el Registro Federal de Trámites y Servicios de la Comisión Federal de Mejora Regulatoria.

En tal virtud, se emitió el acuerdo por el que se dan a conocer todos los trámites y servicios inscritos en el Registro Federal de Trámites y Servicios, así como los formatos que aplica la SRA y se establecen diversas medidas de mejora regulatoria, lo cual fue publicado en el Diario Oficial de la Federación el 27 de mayo del 2003.

### **Programa de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.**

Este órgano registral realizó los trabajos necesarios para su aplicación, como son: constituir y operar el Comité de Información y la Unidad de Enlace, así como instrumentar las acciones necesarias en cumplimiento al artículo 7 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Por lo anterior, el 28 de mayo se determinó un avance del 100%.

Actualmente este órgano desconcentrado se encuentra en posibilidades de recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información que sea presentada por cualquier persona, en los términos que establece la referida ley.

### **Programa de Certificación de Servicios en ISO:9000.**

Se realizaron las acciones para solventar las observaciones encontradas en la auditoría practicada por el organismo certificador CALMECAC del 24 al 28 de noviembre en Oficinas Centrales, Archivo General Agrario y 3 delegaciones estatales: Pachuca, Morelia y Oaxaca.

En sesión ordinaria del 18 de diciembre del 2003, se obtuvo la certificación de los procesos, donde el Consejo Directivo de Certificación del organismo certificador, dictaminó conceder la certificación a los siguientes servicios:

Oficinas Centrales:

- Consulta de documentos en el Archivo General Agrario.

Delegaciones Estatales (Guerrero, Edo. de México, Morelos, Michoacán, Puebla, Querétaro, Hidalgo, Oaxaca, Tamaulipas, Nuevo León y Zacatecas).

- Designación de sucesores por ejidatario.
- Apertura de listas de sucesión.
- Transmisión por sucesión: ejidatario.
- Expedición de constancias de vigencia de derechos.
- Programa de Certificación de Derechos Ejidales y Titulación de Solares Urbanos (PROCEDE).
- Expedición de copias certificadas de documentos.
- Expedición de copias certificadas de planos.