



**“ESCUELA DE ENFERMERIA DE ZAMORA A.C.”  
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA**

**INCORPORADA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.  
CLAVE 8723**

**“DISFUNCIONES FAMILIARES QUE REPERCUTEN EN EL RENDIMIENTO  
ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA DE ENFERMERIA DE ZAMORA, A.C.”**

**TESIS PROFESIONAL**

**QUE PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA Y  
OBSTETRICIA**

**PRESENTA:**

**LAURA HERNÁNDEZ VILLANUEVA**

**DIRECTOR DEL TRABAJO**

**LIC. CARLOS JAVIER MUÑOZ AGUILAR**

**ZAMORA, MICH.**

**AGOSTO 2005**

m352309



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**ESTA TESIS NO SALE  
DE LA BIBLIOTECA**

## INDICE

Agradecimientos	4
Dedicatorias	5
1. Planteamiento del problema	6
1.1 Descripción de la situación del problema	6
1.2 Identificación del problema	6
1.3 Justificación	6
1.4 Ubicación del tema	8
1.5 Objetivo general	8
1.6 Objetivos específicos	8
2. Marco teórico	9
2.1 Familia	9
2.2 Familias disfuncionales	9
2.3 Violencia	11
2.4 Tipos de violencia	11
2.5 Características del agresor	14
2.6 Trastorno antisocial	15
2.7 Características del individuo maltratado	16
2.8 Trastorno de la personalidad dependiente	18
2.9 Trastorno evitativo	19
2.10 Personalidad pasivo-agresivo	19
2.11 Autoestima	20
2.12 Aprendizaje	23
2.13 Factores del aprendizaje	23
a) Motivación	23
b) Concentración	24
c) Actitud	25
d) Organización	26

e) Comprensión	27
f) Repetición	28
2.14 Rendimiento escolar	29
2.15 Cualidades que debe tener un estudiante para lograr un mejor rendimiento escolar	31
2.16 Pautas de acción docente con repercusiones motivacionales	32
3 Metodología	35
3.1 Hipótesis	35
3.2 Variables	35
3.3 Diseño metodológico	35
Graficas	38
Conclusiones	43
Sugerencias	45
Bibliografía	46
Anexos	49

Autorizo a la Dirección General de Bibliotecas de la  
UNAM a difundir en formato electrónico e impreso el  
contenido de mi trabajo recepcional.

NOMBRE: Hernández Villanueva  
Laura

FECHA: 28-11-05

FIRMA: [Firma]

## AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a todas aquellas personas que me motivaron a lo largo de esta investigación.

- ✓ A mis compañeros, por ceer y confiar en mí
- ✓ A todos los alumnos con quienes compartí este año, especialmente a todos los alumnos de 2do año, y a todos aquellos que me motivaban a seguir adelante.
- ✓ A todo el personal de la Escuela de manera especial a la Secretaría por escucharme y darme ánimos a seguir siempre adelante.
- ✓ A mi asesor de tesis por su valiosa ayuda

A TODOS ELLOS  
¡MUCHAS GRACIAS!

## DEDICATORIAS

- ✓ A toda mi familia. Sin su apoyo nada es posible
- ✓ A mi hija por haberle quitado atención para la realización de este trabajo
- ✓ A mi esposo por ser la persona que me escucha siempre que lo requiero

SIEMPRE FORMARAN PARTE DE MIVIDA

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Disfunciones familiares que repercuten en el rendimiento escolar en los alumnos de la escuela de enfermería de Zamora A.C.

### 1.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN DEL PROBLEMA

Durante mis estudios en la Escuela de Enfermería conviví con amigos y compañeros durante 4 años, platicábamos experiencias que vivíamos en nuestros hogares e influían en nuestros estudios y rendimiento escolar.

Actualmente también convivo con alumnos de la escuela de enfermería al ser pasante de servicio social, donde he tenido la oportunidad de observar la conducta así como el rendimiento escolar de los alumnos. Notando en algunos al realizar una pregunta, observación o comentario perteneciente a su enseñanza, respuestas defensivas que reflejan la convivencia con personas violentas, ocasionando limitaciones en su aprendizaje, aunque estos problemas no sean reconocidos como un factor limitante por los propios alumnos.

Considero que todos los problemas familiares influyen en determinado momento en el aprovechamiento académico sobretodo en alumnos vulnerables representando un problema elemental en el proceso de la enseñanza-aprendizaje. Al observar en los alumnos rebeldía, agresividad depresiones, etc., sin que ellos puedan conocer conscientemente la causa de esta problemática. Lo cual representa otro problema en el alumno al no ser escuchado y comprendido por sus compañeros, maestros, personal que labora en la escuela y hospitales.

### 1.2 IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

La convivencia de los alumnos con todas aquellas personas que los rodean influyen en su estado de ánimo en los estudiantes por lo que las disfunciones familiares están relacionadas con el rendimiento escolar, ya que la familia es la principal fuente de convivencia en los individuos. Al existir algún tipo de disfunción en la familia el estado de ánimo puede sufrir variaciones entre ellas la concentración y por lo tanto el rendimiento escolar se ve afectado

### 1.3 JUSTIFICACIÓN

Las disfunciones familiares cada vez van en aumento, las condiciones de vida, el estrés, el trabajo, la situación económica, etc., influyen en la presencia de disfunciones familiares.



Podemos pasarlas desapercibidas pues en ocasiones la ignorancia, la rutina, la convivencia, los antecedentes en nuestros hogares hacen que formen parte de nuestra vida diaria y no lo veamos realmente como un problema el cual requiere de ayuda especializada por un profesional en disfunciones familiares.

Las disfunciones familiares son diversas, desgraciadamente se presentan en toda clase de condición social, los más afectados son los niños, adolescentes y mujeres. Se presenta en la familia, que es la responsable de brindar seguridad y bienestar a sus integrantes, se presenta de manera silenciosa creando en algunas situaciones un tipo de dependencia por parte de quien la sufre, afecta sus relaciones interpersonales, laborales, académicas, emocionales, etc.

Quien la sufre vive bajo un estrés constante, en ocasiones perdura a lo largo de su vida, obstaculiza las metas en la vida, pierden todo tipo de expectativas, ilusiones, viven bajo fantasías, se tornan agresivas, desvaloradas, incomprendidas, inútiles, tontas, torpes, dependientes, temerosas, etc.

Lo anterior puede influir en el rendimiento académico de los alumnos, de ahí la importancia de investigar si los alumnos de la Escuela de Enfermería realmente sufren algún tipo de disfunción familiares que influyan en su rendimiento académico de manera positiva o negativa.

Aunque la responsabilidad de que se le humille, torture, agrede, desvalore, ridiculice es de cada individuo, en ocasiones el daño es tan severo que se convierten en conformistas, tienen sentimientos de culpabilidad, llegando al punto de creer merecer todo lo que viven, se rehúsan a dejar a sus agresores. Por su parte los agresores difícilmente aceptan que están mal o que requieren ayuda, no reconocen sus errores y ejercen todo tipo de maltrato.

Por eso en ocasiones los alumnos se sienten desvalorizados y no atribuyen su bajo rendimiento académico a factores familiares, ni encuentran una relación a las disfunciones familiares con su rendimiento escolar. Los alumnos al no darse cuenta o no expresar estas emociones siguen viviendo bajo estrés, miedo, ansiedad, sin pedir ayuda, para tratar de resolver sus conflictos. Al no solicitar ayuda sus capacidades están limitadas, por lo que alumnos que pudieran ser brillantes, su rendimiento escolar es muy pobre.

Algunas de las modalidades de las disfunciones familiares como la violencia verbal o psicológica no son consideradas como tales, ya que forman parte cotidiana de nuestras

vidas, al observar las expresiones, conductas y manifestaciones de los alumnos de una forma minuciosa me surgen interrogantes que me llevan a pensar que sobrelevan en sus hogares algún tipo de disfunción familiar que repercute en su rendimiento académico.

De ahí la inquietud de elegir está problemática en los alumnos, pues considero que es importante conocer e identificar a estos estudiantes, que tal vez sean bastantes y el personal docente de la escuela no pueda brindar ayuda a estos educandos que requieren ser escuchados o comprendidos para obtener un mejor rendimiento académico.

#### 1.4 UBICACIÓN DEL TEMA

En los alumnos de la Escuela de Enfermería de Zamora A.C. hombres y mujeres de 1° 2° 3° y 4° año con un rango de edad mayores de 17 y menores de 35 años de edad

#### 1.5 OBJETIVO GENERAL

Conocer si realmente sufren disfunciones familiares que repercutan en el rendimiento escolar en los alumnos de la Escuela de Enfermería de Zamora A.C.

#### 1.6 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Tener un porcentaje real de los alumnos que tienen disfunciones familiares
- ✓ Conocer a cuantos les afectan las disfunciones familiares en su rendimiento académico
- ✓ Conocer si las disfunciones familiares tienen relación con el rendimiento escolar
- ✓ Demostrar la necesidad de que la Escuela de Enfermería cuente con un profesional en psicología.

## MARCO TEÓRICO

### 2.1 FAMILIA

Una familia es un grupo de personas que tienen lazos de parentesco, costumbres y hábitos comunes. Cuando viven bajo un mismo techo, comparten formas de entender el mundo, afectos, alegrías, tristezas, logros, fracasos, preocupaciones y recursos económicos, a la vez que tareas y responsabilidades como:

- Ayudar a que sus integrantes sientan seguridad, confianza, tranquilidad y valor como seres humanos.
- Enseñar conceptos y prácticas que los ayudarán a ser hombre o ser mujer, así como a relacionarse respetuosamente con todas las personas.
- Transformar o mantener las costumbres y los hábitos de la cultura y la sociedad a la que pertenece.

Una familia funcional es la tierra fértil que permite que los individuos se transformen en seres humanos maduros; ya que:

1. La familia es la unidad de supervivencia y crecimiento
2. La familia satisface las necesidades emocionales de sus miembros, logrando un balance entre autonomía y dependencia, entre sociabilidad y sexualidad
3. Una familia sana permite el crecimiento y el desarrollo de todos sus miembros, incluyendo a los padres
4. Es en la familia donde los individuos obtienen una autoestima sólida
5. La sociedad solo puede perdurar basándose en la familia, pues es en ella principalmente donde los individuos aprenden a socializar
6. En el seno de la familia se forman en carácter y los valores morales de los niños.<sup>1</sup>

### 2.2 FAMILIAS DISFUNCIONALES

Los aspectos que tienen en común las familias disfuncionales pueden resumirse en una serie de reglas encubiertas que inconscientemente crean aflicción y angustia en la familia. Estas reglas son:

---

<sup>1</sup> BRADSHAW John, "La familia" Selector México, 2000, p. 82

1. La regla del control: Es la principal regla de los sistemas familiares disfuncionales basados en la vergüenza. Promueve el control de las relaciones, los sentimientos y el comportamiento personal, todo el tiempo. Cuando los sentimientos se controlan, la espontaneidad se pierde.
2. La regla del perfeccionismo: El perfeccionismo busca estar bien en todo lo que se hace. La tiranía del perfeccionismo tiene que ver con casi cualquier norma que se haya transmitido a través de las generaciones; la norma puede estar relacionada con los logros intelectuales, con la rigidez moral, con la clase social que se tiene o con cualquier otra cosa. El perfeccionismo es una medida impuesta y tiene aspectos competitivos
3. La regla de la culpa: Echarle la culpa a los demás es otra forma de defendernos de la vergüenza; este comportamiento nos protege de la vergüenza y la proyecta en los demás. Una persona que está basada en la vergüenza no puede sentirse necesitada y vulnerable sin sentirse al mismo tiempo avergonzada, así, culpabilizara los demás se convierte en una manera de evadir sus sentimientos reales y de negar su yo verdadero.
4. La regla de negación de las cinco libertades: Esta es la regla que sigue a la regla del perfeccionismo: usted no debe pensar, sentir, desear, imaginar, ver u oír las cosas a su manera; por el contrario, debe ver, oír, sentir, pensar, imaginar y desear de acuerdo con el impuesto ideal perfeccionista.
5. La regla del silencio tácito: Esta regla inicia a no hablar abiertamente de cualquier sentimiento, pensamiento o experiencia que tenga que ver con la problemática angustiante que presenta la familia en cuestión. La negación de cualquier tipo de expresión lastima el aspecto humano de las personas
6. La regla de la sordera selectiva: Los miembros familiares viven a la defensiva y no escuchan lo que los demás les dicen. En vez de interesarse por lo que el otro está diciendo, las personas hacen un repaso mental de cuál será su próxima respuesta. Casi podría decirse que están más interesados en impresionar al otro que en comunicarse con él.
7. La regla de la repetición: Mediante el uso de esta regla, las personas no concluyen nunca sus problemas, discuten y se pelean por lo mismo una y otra vez. Esta regla

se manifiesta de dos maneras: 1) Mediante pleitos crónicos y conflictos que nunca tienen solución real; 2) Mediante confluencia; 3) Mediante un acuerdo tácito a nunca estar en desacuerdo. Los miembros familiares están confusos y molestos todo el tiempo

8. La regla de la desconfianza: Esta regla incita a desconfiar de todas las relaciones y todas las personas. “Piensa mal y acertarás” parece ser la creencia de las familias que viven bajo el influjo de esta regla. Los padres que no satisficieron sus necesidades de desarrollo durante la infancia, disfrazan sus necesidades con ilusiones, basadas en el vínculo imaginario de autosuficiencia. Actuando de manera distante e independiente, o necesitada y dependiente, las personas se sienten incompletas y relegadas emocionalmente. Ningún miembro de una familia así puede satisfacer sus necesidades de manera funcional.<sup>2</sup>

## 2.3 VIOLENCIA

La violencia es un problema social que afecta diversas esferas de nuestra vida. Todos estamos expuestos a la violencia y todos podemos generarla en distintas formas. La violencia no toma en cuenta diferencias de etnia, religión, edad o género, ni tampoco nivel socioeconómico. Podemos experimentarla o encontrarla, en el trabajo, en la calle, en las escuelas y hasta en nuestra propia casa.

La violencia se enseña, se aprende, se legitima y desafortunadamente se repite.

## 2.4 TIPOS DE VIOLENCIA

### VIOLENCIA FAMILIAR

La violencia en la familia ocurre en donde debería ser el lugar más seguro: nuestra propia casa. Sucede cuando alguno de sus integrantes abusa de su autoridad, su fuerza o su poder, maltrata a las personas más cercanas que formen parte de la familia y es una forma de cobardía.

Se manifiesta en diferentes grados que puede ir desde coscorriones, pellizcos, gritos, golpes, humillaciones, burlas, castigos y silencios, hasta abusos sexuales, violaciones, privación de la libertad y, en los casos más extremos lesiones mortales.

---

<sup>2</sup>BRADSHAW John, “La familia” Selector México, 2000, p.136,137,138,139.

## VIOLENCIA FÍSICA

Es el daño corporal que le hacemos a alguien más débil que nosotros. Puede ser de hombre a mujer, de hombre a hombre, de mujer a hombre o de cualquiera de los dos a un menor se caracteriza por lastimar cualquier parte del cuerpo de una persona como; bofetadas, cinturazos, quemaduras, cortadas, golpes, pellizcos, arañazos, mordidas, jalones de pelo, estrangulamiento, abuso sexual, lesiones provocadas con cualquier objeto, penetraciones vaginales con enseres domésticos, inyecciones. La lista es interminable y aberrante. En la mayoría de los casos es imposible darse cuenta, porque el agresor elige áreas del cuerpo visibles sólo si se quita la ropa.<sup>3</sup>

Los menores se asustan, guardan resentimiento hacia sus padres, se vuelven inseguros y pueden aprender a ser violentos.

## VIOLENCIA EMOCIONAL

No se percibe tan fácilmente como la física, puede ser intencionada o no intencionada, puede ser muy tenue, pero siempre es constante y aniquiladora, hace sentir insegura y mal a una persona, deteriora su imagen y su propio valor, daña su estado de ánimo, disminuye su capacidad para tomar decisiones, va destruyendo lentamente la autoestima de la persona.

Existen muchas maneras de ejercer esta violencia indirecta: acciones hostiles evidentes o no, insinuaciones u omisiones, una actitud distante o de indiferencia, falta de agradecimiento, comentarios desestabilizadores disfrazados de exceso de amabilidad, humillaciones, comentarios hirientes, gritos, insultos, amenazas, chantajes, críticas, comparaciones negativamente con otro, aislamiento, infidelidad, menosprecios. El control que se ejerce en la restricción de los recursos económicos es también otra manifestación de violencia.<sup>4</sup>

## VIOLENCIA VERBAL

Otro tipo de violencia que sin ser golpes, también es considerada como violencia, es la violencia verbal, que la encontramos frecuentemente en los hogares, calles, escuelas. Esta

<sup>3</sup>LAMMOGLIA Ruiz Ernesto, "La violencia esta en casa" Grijalbo México, p.29.

<sup>4</sup>LAMMOGLIA Ruiz Ernesto, "El amor no tiene por qué doler" Grijalbo México, 2003. p. 35,36.

puede venir de la familia, o en otras ocasiones de las personas más cercanas como son los amigos, o compañeros de escuela o trabajo.

Tiene lugar cuando mediante el uso de palabras se hace sentir a una persona que no hace nada bien, se le ridiculiza, insulta, humilla, se ponen sobrenombres, burlas y amenaza en la intimidad o ante familiares, amigos o desconocidos.

Al principio la mayoría de las veces no le damos la importancia a los sobrenombres, pues en ocasiones creemos que se hacen por una confianza que existe entre quienes las atribuyen y a la persona que se le designa, pero silenciosamente y poco a poco sin darnos cuenta va dañándonos, hasta llegar a hacer sentir inferior a la persona y comportarnos o sentirnos de acuerdo a lo que se nos asigna.

#### VIOLENCIA NO VERBAL

Es aquella que se manifiesta en actitudes corporales de agresión como miradas de desprecio, muestras de rechazo, indiferencia, silencios y gestos insultantes para descalificar a la persona.<sup>5</sup>

Otra forma de comportamiento que sin ser violenta puede causar daño es el caso de la sobreprotección y el excesivo consentimiento, pues se confunde con cariño y afecto. La sobreprotección surge cuando queremos resolver todos y cada uno de los problemas de nuestros hijos, no confiar en ellos, cuando les decimos qué hacer y cómo hacerlo sin dar lugar a sus iniciativas personales, cuando no dejamos que se equivoquen y aprendan de sus propios errores, cuando no permitimos que no se separen de nosotros ni un momento por temor a que les pase algo. Lo anterior puede hacer a las personas dependientes, inseguras, irresponsables y en consecuencia incapaces de resolver sus vidas por sí mismos.

#### VIOLENCIA SEXUAL

La violencia sexual ocurre cuando se obliga a una persona a tener cualquier tipo de contacto sexual contra su voluntad; cuando se hace participar en actividades sexuales con las que no está de acuerdo y no se toman en cuenta sus deseos, opiniones ni sentimientos, se daña física y emocionalmente a la persona.

La violencia sexual se puede presentar como acoso, abuso sexual, violación o incesto.<sup>6</sup>

---

<sup>5</sup> SEP, "Violencia en la familia" Comisión Nacional de los Libros de Texto Gratuito México, 2000, p.40.

## VIOLACION

Al que por medio de la violencia física o moral tenga copula con una persona sin la voluntad de ésta, sea cual fuere su sexo.<sup>7</sup>

## INCESTO

Es el contacto sexual entre familiares con algún tipo de parentesco, ya sea civil o consanguíneo. Esta relación puede ocurrir con o sin el consentimiento de una de las personas.<sup>8</sup>

## ESTUPRO

A continuación se menciona la definición legal de estupro: Al que tenga cópula con mujer menor de dieciocho años, casta y honesta, obteniendo su consentimiento por medio de seducción o engaño.<sup>9</sup>

## ABUSOS DESHONESTOS

Legalmente se define al que sin consentimiento de una persona púber o impúber, o con consentimiento de esta última, o en persona que por cualquier causa no pudiese resistir, ejecuta en ella un acto erótico, sin el propósito de llegar a la cópula.<sup>10</sup>

## 2.5 CARACTERISTICAS DEL AGRESOR

La autoestima es un factor que influye directamente sobre las características del agresor, pues la mayoría por lo general son personas con bastante inseguridad, así como baja autoestima y controladores. Su complejo de inferioridad es tan grande que intentan demostrar que son superiores maltratando a quien depende de ellos.

Además tienden a buscar relaciones con personas dóciles, dañando la autoestima de la otra persona. Otras características del agresor son el miedo a ser abandonado, que al sentirse

<sup>6</sup> Ibidem, p. 44.

<sup>7</sup> MARTINEZ Roaro Marcela, "Delitos Sexuales Sexualidad y Derecho" Porrúa México, 1991. p.99.

<sup>8</sup> SEP, "Violencia en la familia" Comisión Nacional de los Libros de Texto Gratuito México, 2000.p.48.

<sup>9</sup> MARTINES Roaro Marcela, "Delitos Sexuales Sexualidad y Derecho" Porrúa México, 1991. p.218.

<sup>10</sup> Ibidem. P..160.



amenazado reacciona inmediatamente, ya sea pidiendo perdón o haciendo promesas y juramentos o tornándose más violento.

También podemos mencionar que una persona violenta debido a su inseguridad busca todo aquello que pueda tener bajo

control, cosas que sean palpables por lo que teme a lo incierto, así como a las sorpresas.

El agresor muchas veces se enmascara demostrando ser una persona generosa.

Sería un error creer que los agresores tienen confianza y valentía en ellos.

En la mayoría de los individuos violentos encontramos

- ✓ Una tremenda inseguridad
- ✓ Cobardía
- ✓ Sentimientos de impotencia
- ✓ Sensación de inferioridad
- ✓ Timidez
- ✓ Narcisismo extremo
- ✓ Falta de alegría
- ✓ Envidia a quien tiene las cualidades que ellos no poseen
- ✓ Incapaces de ligarse afectivamente
- ✓ Exigen que se les ame a la fuerza.<sup>11</sup>

Además justifican todos sus actos violentos convencidos de que siempre tienen la razón.

Las relaciones afectivas son limitadas, limitando también las de su víctima no solo de amigos sino también de familiares.

Vale la pena recordar otro trastorno que es importante detenernos a observar, se trata del trastorno antisocial.

## 2.6 TRASTORNO ANTISOCIAL

El trastorno antisocial se caracteriza por un patrón generalizado de descuido de los derechos de otros y violación de tales derechos que comienza en la niñez o adolescencia temprana y continúa en la edad adulta. Los rasgos antisociales se reflejan en desempeño

---

<sup>11</sup> LAMMOGLIA Ruiz Ernesto, "El amor no tiene por qué doler" Grijalbo México, 2003. p.94-95

laboral deficiente, fracaso académico, participación en amplia variedad de actividades ilegales, temeridad y conducta impulsiva.

A Hay un patrón generalizado de descuido hacia violaciones de los derechos de otros que comienzan desde los 15 años de edad como lo indican por lo menos 3 o más de los siguientes puntos

- 1) Fracaso para conformarse con las normas sociales con respecto a las conductas legales como lo indica el hecho de que comete actos repetitivos que son motivo de arresto
- 2) Falsedad como lo indican mentiras repetidas uso de seudónimos o manipulación de otros para obtener ganancias personales o placer
- 3) Impulsividad o incapacidad para planear el futuro
- 4) Irritabilidad y agresividad como lo indican peleas o agresiones físicas repetidas
- 5) Descuido imprudencial en cuanto a la seguridad propia o ajena
- 6) Irresponsabilidad consistente como lo indica el fracaso repetido para mantener una conducta de trabajo concluyente u obligaciones financieras honorables
- 7) Falta de remordimientos como lo indica la indiferencia o realización al herir o maltratar o robar a otros

B. El individuo tiene por lo menos 18 años de edad

C. Hay datos de trastorno del comportamiento con inicio antes de los 15 años de edad

D. La conducta antisocial no ocurre de manera exclusiva durante el curso de la esquizofrenia o el episodio maniaco

El paciente con trastorno de la personalidad antisocial experimentará también una sensación de disforia subjetiva que se caracteriza por tensión, depresión, incapacidad para tolerar el aburrimiento y sensación de ser víctima de otros. Hay, además, disminución de la capacidad para establecer relaciones íntimas.<sup>12</sup>

## 2.7 CARACTERÍSTICAS DEL INDIVIDUO MALTRATADO

Así como el agresor tiene sus características como lo vimos anteriormente, la víctima también tiene una personalidad definida.

- ✓ Presenta problemas en su estado de ánimo

<sup>12</sup> GOLDMAN, Howard. "Psiquiatría general" El manual moderno. México 1996. P 405

- ✓ Afecciones en su autoestima
- ✓ Afecciones en su salud
- ✓ No tiene confianza en el mismo y en su seguridad interior.
- ✓ Presenta depresiones
- ✓ Adicciones físicas
- ✓ Temores
- ✓ Miedos
- ✓ Incapacidades para realizar alguna tarea o trabajo
- ✓ Culpas
- ✓ Ansiedades
- ✓ Falta de concentración
- ✓ Bajo rendimiento escolar
- ✓ Baja productividad laboral
- ✓ Cansancio
- ✓ Problemas para conciliar el sueño
- ✓ Timidez
- ✓ Resentimientos
- ✓ Odio
- ✓ Ira
- ✓ Coraje
- ✓ Impotencia
- ✓ Estrés
- ✓ Sumisión

Aunque algunas características se van adquiriendo en la convivencia diaria entre la víctima y victimario, algunas de ellas son innatas. Ya que la persona que tiende a la dependencia por lo general es un ser humano que nace con la incapacidad para ser independiente desde el punto de vista emocional. Al tipo de personas que padecen esta carencia para ser independientes, cuando niños se les califica como de poco carácter, poco sociales, introvertidos, raros, diferentes o extraños.<sup>13</sup>

---

<sup>13</sup> LAMMOGLIA Ruiz Ernesto, "La violencia está en casa", Grijalbo México, p.58.

Su autoestima esta dañada al grado que llegan a sentirse disminuidos, avergonzados e insuficientes.

Cuando un adicto a una relación destructiva se ve privado de la compañía de su tirano, sufre el síndrome de abstinencia y padece los mismos trastornos que el alcohólico o el drogadicto ante la falta de la sustancia: temblor intenso de las manos, lengua seca y por lo menos uno de los siguientes síntomas: náusea, vómito, malestar o debilidad, hiperactividad autonómica, como taquicardia o presión arterial alta, ansiedad, ánimo depresivo o irritabilidad, alucinaciones o ilusiones transitorias, dolor de cabeza o insomnio.<sup>14</sup>

Lo anterior podemos relacionarlo con el trastorno de la personalidad dependiente

## 2.8 TRASTORNO DE LA PERSONALIDAD DEPENDIENTE

Una necesidad generalizada y excesiva de ser cuidado que origina una conducta sumisa y apegada y temor a la separación, lo cual comienza en la madurez temprana y se presenta en una variedad de contextos como lo indican por lo menos 5 o más de los siguientes puntos

- 1) Dificultad para tomar decisiones diarias sin una cantidad excesiva de consejos y reafirmación de otros
- 2) Necesita a otros para que asuman la responsabilidad de las áreas más importantes de su vida
- 3) Tiene dificultades para expresar desacuerdo con otros por miedo a perder el apoyo de aprobación. Nota: no incluye miedo realista o retribuciones
- 4) Presenta dificultad para iniciar proyectos o efectuar actividades por si mismo debido a la falta de confianza de sus juicios o capacidades mas que a una falta de motivación o energía
- 5) Recorre distancias excesivas para obtener atención y apoyo de otros hasta el punto de realizar cosas desagradables de manera voluntaria
- 6) Se siente incomodo e indefenso cuando esta solo debido a sus miedos exagerados de no ser capaz de cuidarse a sí mismo
- 7) Busca con urgencia otra relación como fuente de cuidado y apoyo cuando termina una relación cercana

---

<sup>14</sup> LAMMOGLIA Ruiz Ernesto, "El amor no tiene por qué doler" Grijalbo México, 2003.p.75.

- 8) Se preocupa de modo irreal por temor a ser incapaz de cuidarse a sí mismo<sup>15</sup>

Otro trastorno de la personalidad que también considero es importante mencionar es el trastorno evitativo.

## 2.9 TRASTORNO EVITATIVO

Patrón generalizado de timidez social, sentimiento de insuficiencia e hipersensibilidad ante una evaluación negativa, que comienza en la madurez temprana y se presenta en una variedad de contextos, como lo indican por lo menos cuatro (o más ) de los siguientes puntos:

- 1) Evita las actividades ocupacionales que implican un contacto personal significativo, debido al miedo, a la crítica, la desaprobación o el rechazo
- 2) Es incapaz de involucrarse con las personas a menos que esté seguro de agradar
- 3) Muestra recelo dentro de las relaciones íntimas por miedo a ser avergonzado o ridiculizado
- 4) Le preocupa ser criticado o rechazado en situaciones sociales
- 5) Es tímido en situaciones interpersonales nuevas, debido a sentimientos de insuficiencia
- 6) Se observa a sí mismo como socialmente inepto, con personalidad poco atractiva o inferior a otros
- 7) Casi nunca acepta tomar riesgos personales o comprometerse en actividades nuevas, ya que pueden resultar embarazosas<sup>16</sup>

A continuación se ilustra otro trastorno importante, el trastorno de la personalidad con rasgos pasivos-agresivos:

## 2.10 PERSONALIDAD PASIVO-AGRESIVO

- 1) Tienen a efectuar manifestaciones impresionantes de sus sufrimientos
- 2) Sólo reconocen al mínimo la ayuda real que están recibiendo

<sup>15</sup> GOLMAN, Howard. "Psiquiatría general" El manual moderno. México 1996. p. 413

<sup>16</sup> Ibidem. P 411

- 3) Exageran sus molestias continuas
- 4) Obtienen logros secundarios al conservarse enfermos
- 5) Sutilmente evitan colaborar con los procedimientos terapéuticos.<sup>17</sup>

## 2.11 AUTOESTIMA

La autoestima es la capacidad de valorar él yo y tratarnos con dignidad, amor y realidad.<sup>18</sup>

La autoestima consiste en la capacidad que tiene el ser humano de estimarse a sí mismo.<sup>19</sup>

Después de conocer en que consiste la autoestima analicemos la importancia de tener una autoestima elevada.

Es de gran influencia una autoestima elevada en el triunfo o fracaso de los individuos. El niño que posee una autoestima elevada es el que más posibilidades tiene de triunfar en la vida, ya que ése es el factor que decide el éxito o el fracaso de cada individuo como ser humano. Para que un niño se estime a sí mismo es necesario que se considere digno de amor y valioso por el mero hecho de existir. No se trata de que se crea mucho sino de que se sienta tranquilamente cómodo de ser quien es.

El individuo que tiene una autoestima elevada enfrenta y resuelve con mayor facilidad los conflictos, pues tiene una mejor integridad, son personas más sinceras, responsables, compasivas y competentes.

Una persona con autoestima elevada, siente motivación, es creativa y por lo tanto encuentra un gran sentido a la vida.

Otros de los beneficios de una autoestima elevada es la relación exitosa con las demás personas, paz interna, resistencia a las tensiones y mayores probabilidades de realizar un matrimonio feliz.

Los padres son los principales responsables de la autoestima de sus hijos, que también repercuten en su conducta, pues sí a un niño se le enseña que se pueden cometer errores y es normal difícilmente va a sentir la necesidad de mentir. De ahí la importancia de que los padres eduquen con el ejemplo, enseñen valores de honestidad, humildad, sinceridad, etc., desde pequeños.

La alta autoestima surge de experiencias positivas en la vida y con el amor.

---

<sup>17</sup> Ibidem P 418

<sup>18</sup> SATIR Virginia "Nuevas Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar", Pax México, 1991. p.34

<sup>19</sup> LAMMOGLIA Ruiz Ernesto, "El daño que hacemos a nuestros hijos" Grijalbo México, 2004.p.43.

Podemos decir que los padres son los arquitectos de la familia. Ya que los padres que poseen una autoestima elevada tienen mayor capacidad para crear familias nutritivas y los de autoestima baja producen familias conflictivas.<sup>20</sup>

También es importante recordar que las personas que poseen una alta autoestima pueden sentirse deprimidos. La diferencia radica en que quienes se sienten deprimidos no se califican de inútiles, ni fingen que esos sentimientos de depresión no existen.<sup>21</sup>

Ya se mencionaron los beneficios de una autoestima elevada, ahora observemos el lado contrario, la autoestima baja.

Cuando la gente siente que vale poco, espera el engaño, el maltrato y el desprecio de los demás; esto abre a la posibilidad de convertirse en víctima. Cuando alguien espera lo peor, baja la guardia y permite que lo peor suceda. Para defenderse tendrá que ocultarse detrás de un muro de desconfianza y hundirse en la terrible sensación de soledad y aislamiento. De esta forma, al verse separado de los demás, se vuelve apático, indiferente hacia sí mismo y quienes le rodean. Para estas personas es difícil ver, escuchar o pensar con claridad y, por lo tanto, tienden a sufrir el maltrato y el desprecio de otros.<sup>22</sup>

La inestabilidad emocional, conflictos con los padres y autoconceptos inadecuados interfieren en el rendimiento académico.

La conducta del niño se ajusta a su autoimagen. Si el menor se convence de no ser bueno, se verá obligado, por necesidad de ser congruente, a evitar que le lleguen mensajes positivos.<sup>23</sup>

Para que un niño pierda la autoestima se requiere que reciba muchos mensajes negativos durante mucho tiempo. Si solo señalamos lo que hace mal, creará que es una persona que no puede hacer nada bien y actuará como tal porque la conducta del niño, se ajusta a su autoimagen.

Toda violencia, toda agresión y toda humillación destruyen la seguridad que pueda tener en sí mismo. Las defensas neuróticas se erigen en torno de la creencia de ser indigno de amor y carente de valor. Una de las defensas más obvias es la agresividad.

---

<sup>20</sup> SATIR Virginia "Nuevas relaciones humanas en el núcleo familia" Pax México, 1991 p.38

<sup>21</sup> Ibid p.40

<sup>22</sup> Ibid p. 43

<sup>23</sup> LAMMOGLIA Ruiz Ernesto, "El daño que hacemos a nuestros hijos" Grjalbo, México 2004. pág. 41,42.

Muchos niños inseguros y con autoestima baja mienten para impresionar con la intención de que los demás tengan una buena imagen de ellos.

Si una persona se desprecia se siente limitada, disgustada o tiene una actitud negativa, el yo se debilita hasta convertirse en una víctima derrotada por la vida. Enfrenta la vida desde una postura de temor e impotencia, responsabiliza a los demás de sus actos.

Una persona que no sabe valorarse espera que los demás sean los responsables de asignarle un valor. Quienes no se aman se convierten en instrumento de odio y destrucción a manos de seres sin escrúpulos. Otro factor que influye en la baja autoestima es la comparación entre los hijos, los padres deben recordar que los hijos son diferentes, poseen diferentes hábitos, sentimientos, actitudes, caracteres, ideas, etc. Otro error que cometen los adultos produciendo un efecto destructor para la autoestima son las humillaciones, restricciones, castigos y avergonzadas.

La autoestima se desarrolla a partir de los arquitectos de la familia: los padres. Durante los primeros cinco o seis años, la autoestima del niño quedará conformada casi exclusivamente por su familia. Después que inicie sus estudios escolares, recibirá otras influencias; empero, la familia conserva su importancia. Las fuerzas externas tienden a reforzar los sentimientos de valía o inutilidad que el niño aprendió en el hogar.<sup>24</sup>

La autoestima es aprendida y por eso es posible elevarla en los individuos, sin importar su edad o condición. Debido a que el sentimiento de baja valía fue aprendido, es factible desaprenderlo e integrar un nuevo conocimiento en su valor.

El amor de uno mismo es una declaración de valor; cuando sabemos valorarnos, podemos amar a los otros concediéndoles un valor igual. Una vez que el individuo descubre que esta devaluado, se muestra dispuesto a reconocer esta situación, y dispuesto a cambiar, puede alcanzar una elevada autoestima.

El desarrollo de la autoestima requiere de tiempo, paciencia y el valor necesario para correr el riesgo de probar cosas nuevas. Si se invierte energía en este esfuerzo, se descubren recursos ocultos a través del desarrollo de sentimientos de valía personal.<sup>25</sup>

---

<sup>24</sup> SATIR Virginia, "Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar" Pax México 1991. p.42

<sup>25</sup> Ibid p.44



## 2.12 APRENDIZAJE

Considerado como proceso, se refiere a una actividad que comienza o sufre una transformación por el ejercicio.

Considerado como efecto, es todo cambio de conducta como resultado de alguna experiencia, gracias al cual el sujeto afronta las situaciones posteriores de modo distinto a como lo hizo anteriormente.<sup>26</sup>

## 2.13 FACTORES DEL APRENDIZAJE

Poca gente aprende con eficiencia. No es difícil hacerlo; pero pocos lo intentan. Muchas personas creen que el aprendizaje se obtiene automáticamente, con solo leer o escuchar. Nunca se les ocurre pensar que el aprendizaje sea una ciencia basada en principios y procedimientos bien definidos. Cualquiera que sea tu capacidad o nivel escolar, puedes enseñarte a usar estos principios con eficacia siempre que necesites aprender algo. Haciendo esto tendrás una formidable ventaja sobre quienes no la aplican.

A) MOTIVACIÓN Quiere decir tener el deseo de hacer algo. Se dice que tienes motivación, cuando estudias: 1) si sabes exactamente lo que esperas obtener de tu estudio, y 2) si realmente te interesa lograrlo. Una persona está motivada para hacer un trabajo cuando sabe exactamente lo que se espera que haga y se da cuenta de por qué debe hacerlo. Si piensas en esto por un minuto podrás comprender qué importante es la motivación. ¿Cuánto recuerdas de lo que expone un profesor en una clase determinada? ¡Ahora ponte a pensar lo que recuerdas cuando alguien te explicó cómo hacer algo que realmente querías aprender a hacer! Recuerdas mucho más cuando alguien te explico cómo guiar un automóvil nuevo que quieres conducir que cuando nada más ocupas tu lugar durante el tiempo de una clase en la que no tienes interés, ¿no es verdad? Esto se debe principalmente al hecho de que estás logrando algo que buscas y deseas, porque te das cuenta de lo provechoso que te será obtenerlo. En esta situación tenemos los factores que producen una buena motivación. Para tener motivación al preparar una lección, y como consecuencia aprenderla mejor y más fácilmente, deberás hacer dos cosas con cada uno de los materiales que estudies:

---

<sup>26</sup> GAGO Huguet Antonio, "Modelos de sistematización del proceso de enseñanza aprendizaje" Trillas 1985. p.71

Primero: determina con claridad en tu propia mente, lo que debes conseguir durante este periodo de trabajo. A esto se le llama definir los objetivos del trabajo. Define tu objetivo; no digas entre dientes “debo aprender algo sobre las proteínas”. En cambio, imagínate, exactamente, lo que deberás averiguar de esa tarea o de ese tema.

Segundo: contesta la pregunta ¿cómo me va ayudar en mi vida futura este material? Recuerda que el material no se incluye en el plan de estudios escolar sólo para llenar espacio o tiempo. La respuesta a la pregunta esta ahí, si tú la buscas. No estarás adecuadamente motivado para estudiar una clase, salvo que puedas encontrar las formas en que ese material pueda ser de utilidad para ti. Siempre relaciona, tanto como te sea posible, el material que estas estudiando con el trabajo que esperas llegar a hacer en tu carrera o las necesidades que puedas encontrar, y estudia todo desde el punto de vista del valor que tendrá para ti en lo que tendrás que hacer más tarde en tu vida.

B) CONCENTRACIÓN la concentración es el segundo factor que se necesita para el aprendizaje representa el enfoque total de tu atención, la potencia absoluta de tu mente sobre el material que estas tratando de aprender. Prácticamente la mitad de tu atención no se utiliza en el aprendizaje. El 50% de la atención que prestas se desperdicia en alto grado. Pero aun trabajando únicamente con el restante 50% de atención adquieres los conocimientos que se te han presentado, esto es verdad; porque el restante 50% de atención que queda entre “tener nada más una idea” y el 100% de atención, lo que te permite entender y recordar el material: El primer 50% de atención llevará los datos e ideas de tus ojos y oídos a tu mente; pero sin permitirle usar ese material ni retenerlo. Los conocimientos y las ideas se detienen en los “linderos” de la mente y se desvanecen rápidamente cuando solo se les concede el 50% de atención.

Para concentrarte efectivamente en tu trabajo, ante todo debes estar preparado para hacer ese trabajo. Deberás estar motivado y haber desarrollado cierta clase de interés o de curiosidad respecto al material. Algunas veces esto es difícil de hacer, pero encontrarás muy poco material en tus cursos, sobre el cual no puedas desarrollar un genuino interés; si tratas sinceramente de relacionarlo con tu carrera o vida futura. El interés se presenta, generalmente, como una consecuencia del conocimiento. Si empiezas a aprender algo sobre un asunto, irás desarrollando, generalmente, cierto interés sobre él conforme aumenta tu conocimiento.

También hay determinados hechos mecánicos que puedes observar; son aquello que te ayudan a concentrarte. Cuando estudies, procura ante todo aislarte de los elementos físicos que puedan atraer tu atención. No se necesita ser un genio para saber qué es lo que llamará especialmente tu atención. Cuando vayas a estudiar, instálate en una habitación en la que el menor número posible de cosas entre en competencia con tu materia de estudio, en lo que se refiere a la atención. Tal vez puedas aprender mientras escuchas a algunos estudiantes que están comentando el nuevo número musical tan bonito; o mientras miras la televisión; o contemplas tu nuevo vestido para la graduación; o el horario de los partidos de fútbol; o los recuerdos de la cita de la última noche; pero.... ¿por qué seguir el camino más difícil? ¿Por qué no alejar de tu vista, o de tu oído, todas esas cosas cuando tienes que estudiar? Primero termina de estudiar y después siéntate a platicar y a pensar en todas esas cosas... ¡tanto como quieras! Para tener realmente más tiempo libre, haz una cosa cada vez; ¡estudia cuando te corresponda hacerlo!

C) ACTITUD Ya hemos visto que el aprendizaje es un proceso activo, no precisamente “de absorción”. Si pudiera ser como una esponja y, sin ningún esfuerzo de tu parte, pudieras absorber el agua del conocimiento conforme se derrama sobre tí, la escuela te colocaría en condiciones tales que únicamente te sentarías para ser educado, pero esto es imposible. Tú no eres una esponja, más bien eres como un jugador de béisbol en el campo central, que tiene que correr, girar y brincar... ¡para atrapar las pelotas que caigan por ahí! La educación, en un análisis final depende completamente de que tomes parte activa en los procesos de aprendizaje en que te coloca la escuela. Cuando descubres ideas, hechos o principios nuevos, te hallas en un “proceso de aprendizaje”, y desacuerdo con tu actitud ante estos hechos, etc., aprendes, gracias a tu participación en esta situación. Solamente aprendes si participas en este proceso.

El aprendizaje es directamente proporcional a la intensidad de la reacción que ofrezcas ante él y depende del vigor con que pongas tu mente a pensar y a trabajar efectivamente en ideas que vas a aprender. Todos conocemos la diferencia entre procurar afanosamente resolver o entender algo y, precisamente, el soñar despierto sobre ese algo. Es muy fácil, cuando se escuchas una conferencia o cuando se lee un trabajo, apoyar los pies sobre la silla de enfrente, reclinar la cabeza hacia atrás, descansar la mente y el cuerpo, y dejar que la información del conferenciante fluya hacia tus oídos y, o del libro hacia tus ojos.

Desafortunadamente si de las partes de tu cuerpo, exclusivamente entran en actividad tus oídos y tus ojos, estas serán las únicas que reciban la información, ¡pero no tu cerebro! La información llegará a esos órganos pero, si fuera de ellos no hay ningún otro tipo de actividad, todo se detendrá precisamente en tus oídos y en tus ojos, o pasarías a través de ellos sin dejar huella. La información no llegara a tu cerebro a menos que entre en actividad busque la información y sepa como emplearla, y, a menos que tu cerebro trabaje con esa información, no podrás aprenderla.

Una forma de estimular la acción mental es tomar notas en la clase o en momento de estar leyendo. Al repetir lo que el profesor o el autor esta diciendo, empleando tus propias palabras al redactar tus notas, realmente piensas en el material y estas reaccionando mentalmente a lo que se dice. Es entonces cuando estas aprendiendo. Tomar notas es uno de los procedimientos ideales para conservar tu mente alerta y ocupada respecto a lo que están percibiendo tus ojos o tus oídos. Y ten presente que esa reacción mental es absolutamente necesaria para el aprendizaje. El aprendizaje no se realizara a menos que haya una reacción mental de alguna clase a lo que se escucha o se lee.

Otra buena forma de asegurar la reacción mental consiste en que te preguntes al principio de una etapa ¿Qué se obtiene de esta argumentación? Formula en tu mente algunas preguntas que crees que se contestaran en la exposición que se haga en la clase o en la lección que se tenga que aprender del libro de texto, y posteriormente, encuentra las respuestas a esas preguntas. Esta técnica te proporciona algo definido que hacer en relación con lo que haz leído o escuchado y mantiene activos durante el proceso de aprendizaje de tu mente, tus ojos y tus oídos.

D) ORGANIZACIÓN no puedes aprender con eficiencia una materia por medio del simple procedimiento de aprender de memoria todos los hechos que se relacionen con ella. Antes de que puedas emplear el material que haz aprendido debes conocer la organización de ese material, es decir, la forma en que todo se reúne para formar una estructura completa. Cuando un profesor inicia su exposición, tiene en mente una guía general de información de ideas que quiere transmitir a sus alumnos; salvo que identifiques la estructura de que esta intentando describir, probablemente té perderás en los detalles.

¿Recuerdas cuánto más fácil es reunir las piezas de un rompecabezas sí, previamente, lo haz visto completo? Lo mismo se puede decir de lo que se expone en una clase o en un

capítulo de tu libro de texto. Si puedes comprender la idea básica de lo que se trata y los puntos principales que expone el autor o el maestro, podrás seguir cada una de las ideas individuales y colocar cada una de las piezas de la información con mayor facilidad e inteligencia. Si conoces el todo, puedes decidir, mucho más fácil y acertadamente en dónde encaja cada una de las partes que proporciona el maestro o el autor. Este procedimiento se conoce como método “del todo a la parte”. Primero adquiere el concepto general de lo que vas a aprender y después los detalles por medio de un estudio más concentrado.

Si al principio del curso examinas los resúmenes de los libros del trabajo, suponiendo que cuentas con ellos, dispondrás de un excelente procedimiento para tener una idea general de lo que se va a tratar en el curso. Otra forma de hacer un examen preliminar consiste en estudiar cuidadosamente el índice del texto. En cuanto a las clases que recibimos en los salones, si antes de que se inicien dedicas un momento para hacer un repaso del trabajo que se dejó o se vio en ellas obtendrás muy buenos resultados. Estudia, otra vez, el índice del capítulo que se haya señalado para tener claramente establecida en la mente su organización. Encontrarás que puedes seguir la exposición de los temas mucho más fácilmente y entender con mayor claridad la importancia de los datos presentados durante el periodo escolar. Los detalles adquieren significado cuando descubres la relación entre ellos y el tema como un todo. Por lo que debes permanecer constantemente atento cuando lees o escuches, para relacionar, con la idea que previamente te habías formado de todo el tema, los detalles que el autor o el maestro te han proporcionado.

E) **COMPRESIÓN** el quinto factor para un aprendizaje provechoso es el de la comprensión. Esta es, realmente, la verdadera finalidad hacia la que conducen los cuatro factores anteriores. La actitud es necesaria porque la comprensión es la consecuencia del análisis y de la síntesis de los hechos e ideas. La organización es necesaria ya que uno debe percibir la relación que existe entre las partes de la información y los principios, antes que pueda comprenderse su significado e importancia. Motivación, actitud, organización y concentración podrían compararse con las cuatro patas de una mesa, en la cual la comprensión vendría a ser la cubierta. Las patas son necesarias puesto que sostienen la cubierta, lo que se hace que la mesa se compre y se use.

La comprensión equivale al entendimiento, su propósito es penetrar el significado y de sacar deducciones, de admitir las ventajas o razones para aprender, de adquirir el sentido de algo.

La comprensión consiste en asimilar, en adquirir el principio que sé esta explicando, en descubrir los conceptos básicos, en organizar la información y las ideas para que se transforme en conocimiento, en lugar de tener tan solo una mezcla confusa de hechos, carente de todo método. Es indiscutible que, como estudiante lo que tienes que hacer cuando lees un trabajo o estudies un concepto matemático, o escuches una conferencia es comprender.

Aunque ya haz logrado considerable habilidad para comprender lo que lees o lo que escuchas de otro modo no habrías llegado al nivel educativo en que te encuentras, seguramente puedes desarrollar mayor habilidad, velocidad, precisión, y poder de comprensión, hasta que alcances un nivel muy superior al que tienes ahora. ¿Cómo? Meditando, buscando y examinando el significado de las exposiciones que escuchas o lees.

Una excelente forma para identificar y comprender las ideas y los principios básicos que llegaras a encontrar en tus estudios consiste en repetir las ideas del escritor o de tu maestro con tus propias palabras; sin embargo, para obtener el máximo provecho del material aprendido en provecho de tu propia vida y de tu trabajo, debes expresar sus elementos en forma tal que sean coherentes en tu mente, y por supuesto, que se encuentren dentro de los límites de la exactitud. Con esta meditación retrospectiva, que abarque todo el tema percibirás con mayor claridad las conclusiones verdaderas, las ideas básicas, lo auténtico del problema que sé esta planteando.

Cuando hayas comprendido el material podrás emplearlo y recordarlo; pero no podrás ni recordarlo ni emplearlo bien, a menos que entiendas la idea básica de todo lo que se ha tratado

F) REPETICIÓN pocas cosas, de las que nos suceden, tienen tal efecto emocional que se nos quedan grabadas al primer contacto. Hablando en términos generales, para recordar una cosa debemos repetirla. La materia estudiada 15 minutos al día durante cuatro días, o aun 15 minutos a la semana durante 4 semanas probablemente se recuerde mucho mejor que la estudiada una hora y que nunca más vuelve a revisarse. Este procedimiento se conoce como principio de la práctica distribuida. Si quieres obtener más provecho de las horas que

dedicas al estudio dedica cierto tiempo al repaso; esto te proporcionara mejor comprensión y mejor memoria que un estudio hecho solamente una vez y sin repaso alguno.

Aunque es esencial para el aprendizaje, la sola repetición no lo garantiza. Puedes repasar determinado material 25 veces sin aprenderlo. Para que la repetición sea provechosa debes aplicar los principios de motivación, concentración, actitud, organización y comprensión. Solamente poniendo en practica todos estos principios, la repetición te permitirá aprender.

La repetición no tiene que consistir en volver a leer el material. Probablemente la forma más eficaz del repaso no consista, de ningún modo, en volver a leer el material sino recordar el material leído sobre un tema y en consultar el libro de texto a tus notas únicamente para confirmar el orden del material o para comprobar y contemplar lo memorizado.

Ten presente que no solo con leer estos principios sobre el aprendizaje te conviertes en una persona que aprende eficientemente. Para aprender bien necesitas practicarlos hasta saber como usarlos hábilmente y hasta que tengas él habito de emplearlos en tus estudios.<sup>27</sup>

## 2.14 RENDIMIENTO ESCOLAR

El bajo rendimiento es considerado una ejecución escolar mediocre a pesar de buena inteligencia.

La inestabilidad emocional, conflictos con los padres y autoconceptos inadecuados interfieren con el rendimiento académico y con su adaptación a la escuela. Quienes no han adquirido motivación de logro adecuada, no trabajan bien en la escuela, aunque sean altamente inteligentes.<sup>28</sup>

El niño con una motivación genuina de logro, goza del dominar temas y su ambiente, ya sea o no que este dominio traiga recompensas externas. El niño ansioso, tenso y esforzado está más interesado en evitar el fracaso y en agradar a sus padres de lo que está en aprender por aprender.

Los niños que, por lo general, han sido exitosos en la escuela, establecen metas positivas, pero realistas. En contraste, muchos niños, con historia de fracaso escolar establecen metas irrazonables y exageradamente ambiciosas, mientras otros establecen sus metas con mucha

---

<sup>27</sup> STATON Thomas "Cómo estudiar" Trillas México 199, p. 30-41

<sup>28</sup> ROSENZWEIG Mark Mussen Paul, "Psicología el estudio científico de la conducta", Monitor. P.438.

cautela, muy por debajo de los niveles ya logrados. Para estos últimos, el fracaso ha llevado a la desmoralización y temor al fracaso posterior; consecuentemente aspiran a muy poco.

La ansiedad en exceso, un síntoma común de desadaptación, tanto en adultos como en niños, puede obstaculizar el aprendizaje y pensamiento y llevar hacia la pérdida del interés en la escuela, resultando como consecuencia el fracaso escolar.

En tareas que requieren de originalidad, juicio, flexibilidad, creatividad y espontaneidad, los estudiantes menos ansiosos son superiores. También tienen mejor ejecución bajo condiciones de tensión<sup>29</sup>.

La persona joven con bajo rendimiento por lo común tiene inteligencia promedio o superior al promedio, medida por pruebas estandarizadas, pero su ejecución es mediocre o esta reprobando en la escuela; no esta rindiendo hasta su potencial intelectual, por lo menos, no en la escuela. En muchas maneras los estudiantes de bajo rendimiento son aprendices altamente selectivos.

La inestabilidad emocional es una fuente frecuente de bajo rendimiento, en particular en niños varones con una mala identificación con el padre. Tales niños pueden desarrollar un autoconcepto pobre, tener baja autoestima, dudar de su propia capacidad para lograr el éxito en la escuela y falta de seguridad necesaria para lograr todo lo que podrían.

Los menores que presencian violencia cotidiana en el hogar presentan más problemas de disciplina, adaptación y comportamiento, así como una mayor probabilidad de repetir grados escolares.<sup>30</sup>

La tensión emocional desequilibra las aptitudes para razonar. El miedo entorpece el funcionamiento de la mente. Cuando sé esta bajo ansiedad o depresión se tienen dificultades para el aprendizaje porque no percibe adecuadamente la información. La atención se encuentra ocupada con circunstancias que provocan ansiedad o temor.<sup>31</sup>

En estrecha relación al problema de bajo rendimiento está la inasistencia injustificada. Muchos inasistentes tienen una historia de haber repetido uno o más años en la escuela. Responsable de su conducta inasistente es el fracaso en la escuela, que con frecuencia es una función de baja inteligencia. La baja inteligencia en muchos casos es, por lo menos,

---

<sup>29</sup> Ibid. 439

<sup>30</sup> LAMMOGLIA Ruiz Ernesto "El amor no tiene por qué doler" Grijalbo. P.52

<sup>31</sup> Ibid. P.37



una función parcial de privación intelectual; condiciones insatisfactorias del hogar, hogares destruidos o pobreza, obstaculizan el crecimiento intelectual.

El fracaso escolar se relaciona con los niveles de expectativas y exigencias de las escuelas y padres, los que varían según el origen socioeconómico y cultural de los alumnos.

Así como hay alteraciones del desarrollo, como el retardo mental o las disfasias, cuyas manifestaciones clínicas sobrepasan el ambiente escolar, los trastornos del aprendizaje aparecen directamente relacionados con dificultades del rendimiento y están circunscriptos a alteraciones específicas y persistentes en este ámbito. Con frecuencia se pueden manifestar desde los primeros años.

## 2.15 CUALIDADES QUE DEBE TENER UN ESTUDIANTE PARA LOGRAR UN MEJOR RENDIMIENTO ESCOLAR

Flexibilidad

Eficiencia

Buen humor

Entusiasmo

Responsabilidad

Paciencia

Elevada autoestima

Energía

Sensibilidad

Carisma

Empatía

Autoridad

Confianza en sí mismo

Competencia

Respeto por los derechos y los valores humanos

Pasión

Alegría de vivir

Interés

Deseo de plantarse retos permanentes

Curiosidad científica

Salud, con control de su sistema nervioso.<sup>32</sup>

## 2.16 PAUTAS DE ACCION DOCENTE CON REPERCUSIONES MOTIVACIONALES

### 1. Pautas al comenzar las actividades de aprendizaje

#### a) Para activar la curiosidad:

- Presentar información nueva o sorprendente
- Plantear problemas e interrogantes

#### b) Para mostrar la relevancia de la tarea:

- Emplear situaciones que ilustren la relevancia de la tarea
- Indicar directamente la funcionalidad de la tarea

#### c) Para activar y mantener el interés:

- Variar y diversificar las tareas
- Activar los conocimientos previos
- Usar un discurso jerarquizado y cohesionado
- Usar ilustraciones y ejemplos
- Usar un contexto narrativo
- Sugerir metas parciales
- Orientar la atención al proceso de realización de la tarea
- Planificar de forma precisa las actividades que se van a realizar

### 2. Pautas al desarrollar las actividades de aprendizaje

#### a) Para transmitir aceptación incondicional:

- Permitir que los alumnos intervengan espontáneamente
- Escuchar activamente, pidiendo aclaraciones si procede
- Hacerse eco de las respuestas
- Asentir con la cabeza mientras el alumno habla
- Señalar lo positivo de las respuestas, aunque sean incompletas
- Pedir razones de las respuestas incorrectas
- No comparar a los alumnos

---

<sup>32</sup> ZAMBRANO Jazmín, "El placer de aprender a aprender" pag.114,115

- Dedicar tiempo a cualquier alumno que demande ayuda

b) Para que los alumnos se impliquen de forma autónoma en el aprendizaje:

- Explicitar la funcionalidad de las actividades
- Dar oportunidades de opción
- Subrayar el progreso y el papel activo del alumno en el mismo
- Sugerir el establecimiento de metas propias
- Sugerir la división de tareas en pequeños pasos
- Enseñar a preguntarse ¿cómo puedo hacerlo? Y a buscar medios para

superar las dificultades

- Señalar la importancia de pedir ayuda
- Señalar la importancia de pedir que le enseñen a hacer las cosas por sí

solo

- Hacer que alumnos y alumnas se paren a sentir y a disfrutar de sus logros

c) Para facilitar la experiencia de aprendizaje: diseño de las tareas

- Crear la conciencia del problema
- Explicar los procedimientos o estrategias que se van a aprender
- Moldear el uso de los procesos de pensamiento, haciéndolos explícitos
- Posibilitar e inducir la practica independiente

d) Para facilitar la experiencia de aprendizaje: interacción profesor-alumno:

#### *Mensajes*

- Orientar hacia el proceso, más que hacia el resultado
- Orientar a la búsqueda de medios para superar las dificultades
- Señalar los progresos específicos del alumno
- Sugerir que se reflexione sobre el proceso seguido
- Hacer que el alumno se pare a pensar sobre lo que ha aprendido
- Señalar que nadie es tonto, que todo se puede aprender

#### *Recompensas*

- Utilizar recompensas si el interés inicial es muy bajo
- Utilizar recompensas si el atractivo de la tarea requiere practica

- Utilizar recompensas si para disfrutar de la tarea se requiere cierta destreza

*Modelado de valores*

- Mostrar que se afrontan las tareas buscando ante todo aprender
- Mostrar que escuchar incluso al menos capaz es valioso: siempre se aprende

algo

e) Para facilitar la experiencia de aprendizaje: interacción entre alumnos

- Sólo si la tarea es abierta, posibilitando el contraste de puntos de vista
- Prestando atención a las características de los alumnos
- Proporcionar un guión que incluya objetivos y pautas básicas de organización

3. Pautas para la evaluación del aprendizaje

- Hacer explícita la relevancia de los conocimientos y destrezas evaluados
- Diseñar la tarea y el tipo de preguntas de modo que permitan ayudar a superar

los errores

- Hacer preguntas para que se caiga en la cuenta que realmente se ha aprendido
- Dar a conocer de antemano los criterios de calificación y procurar que sean lo

más objetivos posible

- Incluir tareas de dificultad variada para facilitar a todos un cierto éxito
- Evitar en lo posible la comparación entre alumnos
- Dar información a los alumnos sobre cómo superar los errores.<sup>33</sup>

---

<sup>33</sup> POZO Juan Ignacio, "El aprendizaje estratégico" Santillana. Pag 36, 37

## METODOLOGÍA

### 3.1 HIPÓTESIS

- Los alumnos de la Escuela de Enfermería que tienen en su familia algún tipo de disfunción familiar les afecta en su rendimiento escolar
- Los alumnos de la Escuela de Enfermería que tienen en su familia algún tipo de disfunción familiar no les afecta en su rendimiento escolar.

### 3.2 VARIABLES

Independiente: Disfunciones familiares

Dependiente: Rendimiento escolar

### 3.3 DISEÑO METODOLÓGICO

#### TIPO DE ESTUDIO

El tipo de estudio de acuerdo al tiempo de ocurrencia de los hechos, la investigación es prospectiva.

Según el período y secuencia de estudio es longitudinal, ya que el tiempo de la investigación comprendió el período del ciclo escolar 2004-2005.

Según el control de las variables la investigación fue de tipo cohorte, ya que me interesaba conocer el % de los alumnos con disfunción familiar y repercusiones en el rendimiento escolar.

Según su análisis descriptivo, de acuerdo al problema y objetivos planteados.

#### UNIVERSO Y MUESTRA

Considerando los objetivos y propósitos de estudio, consideré que lo conveniente era estudiar el 100% de los alumnos de la Escuela de Enfermería de Zamora, constituido por 85 alumnos de los diferentes grupos, distribuidos de la siguiente manera:

31 alumnos de primer año

17 alumnos de segundo año

24 alumnos de tercer año

13 alumnos de cuarto año

Durante las encuestas solamente me fue posible obtener una muestra de 74 alumnos que corresponde al 87.05% de los estudiantes de la Escuela de Enfermería de Zamora, el otro 12.94% no me fue posible encuestar debido a que algunos no asistieron a clases y otros alumnos no contestaron correctamente la encuesta.

## MÉTODOS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

A) Fichas de trabajo: Durante el proceso de investigación utilicé las fichas de trabajo para ir reuniendo información teórica, que me facilitó la investigación y me ahorro tiempo.

B) Observación: La observación de los alumnos fue muy importante durante todo el proceso de la investigación, gracias a la convivencia diaria la observación era constante.

C) Encuesta: El instrumento utilizado para la encuesta fue el test de apgar familiar de Smilkstein, es validado y consta de 5 atributos, cada pregunta tiene una puntuación máxima de 2 puntos y para todo el test una puntuación de 10, se califican 2 puntos cuando la respuesta es casi siempre, 1 cuando es algunas veces y 0 cuando es casi nunca.

Para su interpretación cuando existe una puntuación entre 7 y 10 puntos la familia es altamente funcional, de 4 a 6 puntos una moderada disfunción de 0 a 3 puntos existe una severa disfunción en la familia. El test lo modifiqué de su forma original y se valoró de forma individual al alumno. A la encuesta se agregaron más preguntas estas sin valor de puntuación con la finalidad de conocer el tipo de disfunción más frecuente, así como saber si en presencia de disfunciones familiares su rendimiento escolar se mantiene alto o bajo.

## PROCEDIMIENTOS

Durante la etapa de recolección de datos, explique el objetivo de la encuesta. La convivencia con los alumnos me facilitó el trabajo, ya que algunos estaban enterados de la investigación que estaba realizando, por lo que colaboraron con las respuestas. La mayoría comprendió las preguntas. La encuesta se aplicó en la Escuela, aprovechando los espacios entre una clase y otra.

## TABULACIÓN Y ANÁLISIS

La tabulación de datos la realice en forma manual, así como su análisis. Dado que el número de alumnos no es muy extenso, no era necesaria la ayuda para la recolección de datos y tabulación.

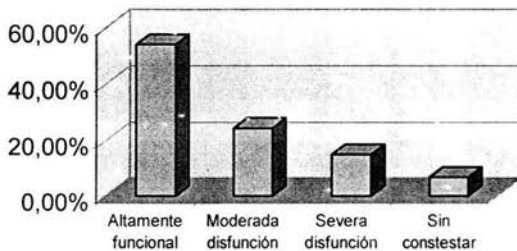
## GRAFICAS



La escuela cuenta con un número reducido de varones, como podemos apreciar en la grafica la predominación de mujeres es mucho mayor que la de los hombres, ya que las mujeres representan el 86.48% de los alumnos encuestados y solamente un 13.51% para los hombres

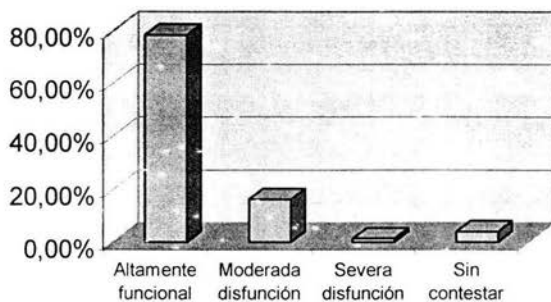


### Grado de disfunción respecto al papá

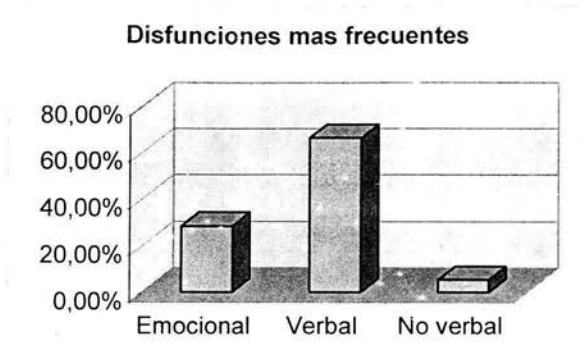


Como podemos apreciar en la grafica si hay evidencias de disfunción familiar respecto al padre, de acuerdo al test de Smilkstein, con un 14.86% de los alumnos presentan disfunción severa. El 6.75% de los alumnos dejo ese espacio en blanco, algunos porque no viven con su padre o su padre ya no vive.

### Grado de disfunción respecto a la mamá

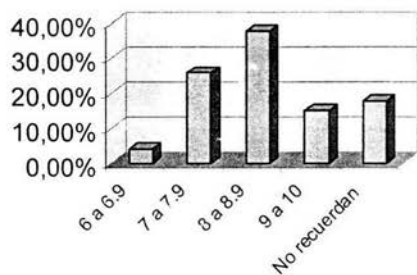


La diferencia entre el padre es muy notoria pues el 78.37% de los alumnos parece tener una buena comunicación y relación con la madre ya que reflejan una alta funcionalidad y solamente el 1.35% presentan una severa disfunción respecto a la mamá, el 4.05% no respondió algunos porque su mamá ya no vive. Esto indica que la madre resulta ser un buen apoyo para los alumnos



El tipo de disfunción o violencia más común en la familia de los alumnos es la verbal con un 66.21%, a lo que le continúa con un 25.67% la emocional, que aunque no deja huellas físicas lastima profundamente en forma interna al individuo.

### Promedio de los alumnos



El promedio de los alumnos es variable la mayoría de los alumnos con un 37.83% se mantiene entre 8 y 8.9 de promedio, con un 25.67% entre 7 y 7.9 de promedio, lo que indica que no a todos a algunos alumnos si interfieren las disfunciones familiares en su promedio

## CONCLUSIONES

Las disfunciones familiares existen en todo tipo de clase social, y aunque el bajo rendimiento no esta asociado únicamente a disfunciones familiares si afecta un porcentaje de los estudiantes.

Las disfunciones familiares son un problema social y las soluciones para resolverlas no son fáciles, cada vez van en aumento inconsciente o conscientemente todos podemos ejercer algún tipo de violencia y no la consideramos como tal ya que es tan frecuente y forma parte de nuestra vida al igual que la podemos ejercer también podemos ser victimas desgraciadamente sin prestar la atención necesaria por lo que se puede seguir esta situación por años donde sin darnos cuenta afecta nuestra integridad nuestras relaciones y actividades de la vida diaria.

En el estudio realizado me enfoque a la violencia intrafamiliar y puedo concluir que hay presencia de disfunciones familiares en los alumnos de la Escuela de Enfermería de Zamora y en algunos si repercute en su rendimiento escolar de manera positiva al mantener el promedio y negativa al bajar su promedio.

No a todos los alumnos les afecta de la misma manera las disfunciones, su autoestima es determinante ya que esta es de gran importancia para los alumnos pues el hecho de tener una elevada autoestima es la mejor herramienta para sobrellevar cualquier tipo de conflicto y servir como amortiguador ante la presencia de problemas que interfieran en su persona y repercutan en su estado de ánimo, emociones, deseos de vivir y rendimiento escolar.

El lado contrario corresponde a la baja autoestima, que ante cualquier conflicto la persona se siente desvalorizada y sin deseos de luchar, e incapaz de enfrentar situaciones difíciles. Motivo que puede conducir a depresiones, adicciones, enfermedades, aislamiento, falta de interés por la vida, miedos, temores, soledad, dependencias, incapacidades y bajo rendimiento escolar.

En ocasiones fácilmente podemos detectar a los alumnos que sufren algún tipo de disfunción familiar y brindar ayuda. Pero hay casos que el daño ha creado una dependencia que tienen miedo, tratan de ocultar o justificar el acto, se resisten a recibir algún tipo de ayuda, lo que obliga a estas víctimas a vivir bajo la sombra de su verdugo. Limitados y sacrificados a no tener alegría, entusiasmo, fuerza, libertad, seguridad, independencia, autonomía y confianza en sí mismos.

Si a las disfunciones familiares agregamos malas técnicas de estudio o enfermedades y problemas físicos, el rendimiento escolar obtenido en estos alumnos es deficiente, y no porque no tengan la capacidad, sino porque no se les da una ayuda oportuna para resolver este tipo de problemas.

## SUGERENCIAS

El éxito de un buen rendimiento escolar, esta determinado no solo por el alumno o sus padres, ya que involucra diversos factores, situaciones y personas con las que se convive a diario.

En una escuela todos debemos contribuir para lograr un mejor rendimiento escolar de los alumnos, la estimulación, motivación y comprensión son las mejores herramientas, la cual debe ser de todo el personal de la escuela a los alumnos, los padres se incluyen en los primeros de la lista, a la que continúan profesores, compañeros y demás personal que labora en la escuela.

Lo primero es detectar alumnos con algún tipo de disfunción familiar o problemas emocionales y brindar ayuda por lo que considero importante

- ✓ La necesidad de contar con un psicólogo escolar.
- ✓ Planear una conferencia anualmente para padres de familia, a cerca de cómo comprender y motivar a los alumnos para lograr un mejor rendimiento escolar.
- ✓ Actualizar a todo el personal académico sobre técnicas actuales de aprendizaje y motivación.
- ✓ Brindar confianza, escuchar y comprender a los alumnos, pues la rebeldía y agresión de los alumnos es un reflejo de la falta de atención y necesidad de amor, cariño, seguridad y comprensión no solo de los padres sino de sus maestros, amigos y compañeros.
- ✓ Realizar jornadas o competencias deportivas bimestrales, con el propósito de disminuir la tensión nerviosa, favorecer el aprendizaje, aumentar la autoestima y la sensación de bienestar.
- ✓ Capacitar a los alumnos anualmente en técnicas de estudio y factores que favorecen la concentración.
- ✓ Contar con un médico para realizar examen médico real y detectar problemas o enfermedades físicas que limitan el aprendizaje.

## BIBLIOGRAFÍA

BRADSHAW John. La familia. Selector. México 2000. PP. 364

BRICKLIN Barry Patricia M. Bricklin, Causas psicológicas del bajo rendimiento escolar. Editorial Pax-México. 1985. PP. 170

CASTILLO Gerardo Los adolescentes y sus problemas Mi-nos México 1978. PP 236

Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe. Violencia en la Familia. Comisión Nacional de los Libros de Texto Gratuitos. México 2000. PP. 64

Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe. El amor en la Familia. Comisión Nacional de los Libros de Texto Gratuitos. México 2000. PP. 84

Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe. La Escuela y la Familia. Comisión Nacional de los Libros de Texto Gratuitos. México 2000. PP. 72

CORELLA G. Laura. Conflicto familiar en la edad escolar. Fher. México 1995. PP2202

GAGO HUGUET Antonio. Modelos de Sistematización del Proceso de Enseñanza Aprendizaje. Trillas. México 1985. PP. 80

GOLDMAN Howard. Psiquiatría General. Cuarta Edición. El manual moderno. México D.F. 1996. PP. 682.

HERBERT READ Sir. Psicología pedagógica. Alfaro. México 1980



HERNÁNDEZ PINA Fuensanta. Aprender a Aprender Técnicas de Estudio. Océano España. PP. 119

LAMMOGLIA RUIZ Ernesto. El daño que hacemos a nuestros hijos. Grijalbo. México 2004. PP. 233

LAMMOGLIA RUIZ Ernesto. La violencia está en casa. Grijalbo. México 2002. PP. 269

LLAMMOGLIA RUIZ Ernesto. El amor no tiene porqué doler. Grijalbo. México 2003. PP. 130

MARTINEZ ROARO Marcela. Delitos Sexuales. Cuarta edición. Porrúa. México. 1991 PP. 355

MUSSEN PAUL, Rosenzweig Mark P. Psicología el estudio científico de la conducta. Monitor. México 1984. PP. 442 Tomo 3

ORTIZ GONZALEZ Guillermo. Adolescente ¿quién te entiende?. Gospa México 1999 PP.118

POZO JUAN IGNACIO, Carles Monereo. El aprendizaje estratégico. Santillana. España 2005 PP. 404

RICHARD ROBERTIELLO Abrazálos estrechamente, y después déjalos ir. Diana. México 1989. PP. 232

ZAMBRANO JAZMÍN El placer de aprender a aprender. Alfaomega. México 2002. PP. 127

SATIR VIRGINIA. Nuevas relaciones humanas en el núcleo de la familia. Décima segunda edición. Pax-México. México 2000 PP. 403

SHEEDY KURCINKA Mary. Hijos, padres y luchas de poder. Cómo mejorar la convivencia familiar. Grijalbo Mondadori, Barcelona 2001, PP. 346

STATON THOMAS F. Como estudiar. Edición 39. Trillas. México 1999. PP 72

TAMAYO TAMAYO MARIO. El proceso de la investigación científica. Tercera edición. Limusa. México 1997. PP. 231.

WATCH TOWER BIBLE. Lo que los jóvenes preguntan. Ultramar. México 1989

Las siguientes preguntas son con la finalidad de obtener datos para una tesis profesional por lo que se le pide trate de contestar veridicamente y no es necesario que escribas tu nombre

Sexo \_\_\_\_\_

Edad \_\_\_\_\_

Semestre \_\_\_\_\_

	PADRE	MADRE
Estoy satisfecho con la ayuda que recibo cuando tengo un problema		
Estoy satisfecho del modo que discute temas de interés y comparte conmigo la solución de problemas		
Acepta mis deseos de hacer cambios en mi vida		
Estoy satisfecho con el modo que me expresa amor y respeto a mis sentimientos de enojo pena o afecto		
Estoy satisfecho con la cantidad de tiempo que estamos juntos		
TOTAL		

## CALIFICACIÓN

2 CASI SIEMPRE

1 ALGUNAS VECES

0 CASI NUNCA

**ESTA TESIS NO SALE  
DE LA BIBLIOTECA**

Todos en determinado momento podemos ejercer algún tipo de violencia cuál de los siguientes es más frecuente en su familia \_\_\_\_\_

- a) Física
- b) Emocional
- c) Verbal
- d) No verbal

¿Cuál fue su promedio del semestre anterior? \_\_\_\_\_