



UNIVERSIDAD NACIONAL  
AVENIDA DE  
MÉXICO

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES

ARAGÓN

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

*"UN ENFOQUE DE GRUPOS OPERATIVOS  
EN EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO  
DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR;  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA, ENEP ARAGÓN"*

**T E S I S**

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

**P R E S E N T A :**  
*ADRIANA ESTRELLA GALLARDO HARO*

ASESOR: MTR. ARTURO VÍCTOR MONTIEL MARTÍNEZ



FES Aragón

MÉXICO

2005

0351007



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **AGRADECIMIENTOS**

El ser humano a lo largo de su vida ríe, llora, siente alegría y tristeza, comete errores, aprende, trabaja, se fija metas... trata de ser feliz.

Esta tesis como una meta que me propuse alcanzar, como un sueño que anhelé hacer realidad, implicó esfuerzo, perseverancia, noches de desvelo, alegrías y aprendizajes. Este trabajo de investigación se pudo realizar no sólo con esfuerzo y conocimientos personales, sino también con la ayuda de mis seres queridos a quienes dedico esta tesis, porque esta meta no sólo es personal, sino compartida. Es por ello que dedico esta tesis a:

**DIOS:**

*Gracias por la bendición  
de la vida y por la  
oportunidad de cumplir  
mis sueños.*



**Mi MAMÁ:**

*Gracias por tu amor incondicional,  
por tus consejos, tus palabras de  
aliento, tus abrazos, que siempre  
estás conmigo cuando más  
te necesito, que me hayas  
acompañado en las noches de  
desvelo, y por todo esto y  
mucho más ¡gracias!*



**Mi PAPÁ:**

*Gracias por tu apoyo,  
tus consejos, por  
preocuparte por mí y  
por alentarme a seguir  
adelante. Te quiero papá  
nunca lo olvides.*



**Mis HERMANOS Y HERMANAS:**

*Les agradezco infinitamente su ayuda, no sólo en la realización de esta tesis, sino también en otros aspectos importantes de mi vida. Alberto gracias por preocuparte por mí y por cuidarme. Arturo gracias por tus consejos, por esas conversaciones sobre los sueños y por ayudarme cuando te necesito. Aura eres mi hermanita y te agradezco tu cariño, que me hayas ayudado en mi investigación y que compartamos nuestros sueños. Ari eres un rayito de luz en mi vida, cuya alegría me contagia y te quiero mucho.*



**Mis AMIGAS:**

*A lo largo de mi vida he hecho grandes amistades y a ellas les agradezco su cariño, sus consejos, sus palabras de ánimo y los bellos recuerdos. Gracias Minerva, Miriam, Fanny, Lety, Elena, Vero, Araceli, Noemí, Vanessa, Itzel, Matzelli, Abril, Celia, y a mis comadres Nancy, Diana, Vany, Vero y Raquel, gracias por ser mis amigas, por esas pláticas sobre la vida y por resolver mis dudas.*



**Mi Madrina y familia:**  
Madrina Tere, tío Jesús, Nancy,  
Tere, Norma, Chuchín, Karen,  
Paco, Osman, Otniel y David,  
son muy importantes para mí,  
gracias por su cariño, apoyo y  
por sus palabras de aliento.



**Mis tíos, tías, primos y primas:**  
Gracias por alentarme a seguir  
adelante, por su apoyo y por los  
momentos de alegría.



**Mis MAESTROS:**  
Aquellas personas que compartieron  
sus conocimientos y su experiencia.  
Gracias a ustedes por coadyuvar en  
mi formación personal y profesional,  
y por impulsarme a superarme.  
Maestra Susana ¡gracias!



**Mi ASESOR:**  
Gracias por ayudarme en  
la realización de mi tesis,  
por sus consejos y por  
apoyarme para alcanzar  
esta meta, y aunque este  
trabajo no gane algún  
premio, le agradezco que  
haya dedicado tiempo en  
su revisión.



*Los sinodales:  
Gracias por sus observaciones,  
comentarios y los consejos que  
brindaron.*



*Almita y Almita:  
Gracias por su amabilidad  
sus atenciones y por  
regalarme siempre una  
sonrisa.*



*Gracias por su apoyo y por ayudarme a alcanzar mi meta, ya sea con  
consejos, conocimientos, experiencias o simplemente con una sonrisa.*

# ÍNDICE DE TESIS

◆ INTRODUCCIÓN .....	1
<b>1. Fundamentos teóricos de los grupos operativos .....</b>	<b>9</b>
1.1 La naturaleza de los grupos: El sujeto y su vínculo con el grupo.....	11
1.2 Procesos de grupo .....	21
- Cohesión .....	21
- Coalición .....	24
- Establecimiento de normas .....	25
- Liderazgo .....	28
- Status y rol .....	34
1.3 La psicología social y los grupos operativos .....	39
1.4 La conceptualización de Enrique Pichón Rivière sobre "grupo operativo" .....	59
<b>2. Aspectos fundamentales del grupo operativo .....</b>	<b>69</b>
2.1 El proceso de interacción en el acontecer grupal .....	73
2.2 La comunicación como vía indispensable para la interacción grupal .....	83
2.3 Las ideologías como sustento de los comportamientos individuales y grupales .....	97
2.4 La heterogeneidad y la homogeneidad en la productividad del grupo .....	103
<b>3. Elementos básicos para el aprendizaje significativo desde el enfoque de grupos operativos .....</b>	<b>111</b>
3.1 La tarea como eje central de la operatividad grupal .....	113
3.2 La movilización de estereotipias para el desarrollo de la tarea.....	127
3.3 Los sentimientos básicos generados en la interacción grupal: cooperación, pertenencia y pertinencia .....	135
3.4 Aprendizaje significativo y formación integral en la interacción del grupo.....	143
<b>4. Desarrollo de la metodología .....</b>	<b>177</b>
4.1 La teoría de los grupos operativos en la educación superior.....	181
4.2 Análisis e interpretación de datos .....	197
4.3 Propuesta pedagógica: enfocada al aprendizaje significativo de los estudiantes de educación superior (caso ENEP Aragón) .....	209
◆ CONCLUSIONES .....	247

◆ BIBLIOGRAFÍA .....	253
◆ ANEXOS .....	259



## **INTRODUCCIÓN**

Los grupos son estructuras sociales que han existido a lo largo de la historia de la humanidad, en los cuales existen metas en común, finalidades que los integrantes se proponen alcanzar, o bien que posean una característica en común que les brinde homogeneidad, mientras que los integrantes y su diversidad de conocimientos, experiencias y afectos con los que los sujetos piensan y actúan en la realidad (esquemas referenciales) y otras características personales como el género, edad, religión, nivel educativo, etc., constituyen la heterogeneidad de los grupos.

A lo largo de mi vida académica, sobretodo los estudios a nivel superior (Licenciatura en Pedagogía), llamó mi atención la conformación de pequeños grupos, ya sea para entablar amistades, para realizar una tarea común o para llevar al cabo un trabajo grupal, así como las interacciones que se manifestaban y desarrollaban en éstos. Durante mi estancia en la universidad, que corresponde a la educación formal<sup>1</sup>, se cursaron diversas materias tanto de carácter obligatorio como optativas, siendo una de ellas la que influyó en mi interés y decisión por investigar el tema de los grupos operativos, esta materia optativa fue "Coordinación de grupos de apoyo al aprendizaje" (Laboratorio de Psicopedagogía I) que corresponde al Plan de Estudios de 1977 de la carrera de Pedagogía. En esta materia se revisó de forma breve el tema de *grupo operativo* creado por Enrique Pichón Rivière, el cual se consideró interesante y con posibilidades de indagar y profundizar en su teoría, así como enfocarla hacia el aprendizaje significativo de los estudiantes universitarios, puesto que se considera que el aprendizaje significativo: *es más importante y deseable que el aprendizaje repetitivo en lo que se refiere a situaciones académicas, ya que el primero posibilita la adquisición de grandes cuerpos integrados de conocimiento que tengan sentido y relación*<sup>2</sup>, esto es que el aprendizaje significativo (David P. Ausubel) propicia la adquisición de nuevos conocimientos, a partir del vínculo sustancial y no arbitrario entre la nueva información con lo que ya conoce el sujeto.

Es por ello que, a partir de este primer acercamiento al tema de los grupos operativos y del interés personal por la conformación de grupos en el salón de clases, así como las interacciones que se manifiestan en ellos, se genera la inquietud por investigar y realizar un trabajo de tesis sobre la teoría operativa, enfocando ciertos elementos que la conforman al aprendizaje significativo y a la

---

<sup>1</sup> Se entiende por educación formal al proceso enseñanza-aprendizaje (unidad dialéctica) que tiene lugar en la escuela, en una institución escolar, en la que participan o intervienen los docentes y alumnos en la adquisición de conocimientos durante la interacción grupal, y en la que se propone alcanzar las finalidades de los planes y programas de estudio. Dicho de otra forma: *la educación formal supone la existencia de una institución especializada, la escuela, y la concreción y finalidades (implícitas y explícitas) en los currículos*. PANSZA González, Margarita, et al. *Fundamentación de la Didáctica*. Tomo 1. Editorial Gemika. Décima Edición, México, 2000, p. 28.

<sup>2</sup> DÍAZ Barriga Arceo, Frida y Gerardo Hernández Rojas. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. Editorial McGraw-Hill, México, 1998, p. 20.

formación de los estudiantes de nivel superior, por lo que la presente tesis lleva por título "*Un enfoque de grupos operativos en el aprendizaje significativo de los estudiantes de educación superior: Licenciatura en Pedagogía, ENEP Aragón*".

La razón por la que se pretende vincular el tema de los grupos operativos con el aprendizaje significativo de los estudiantes universitarios, se debe al interés por investigar y conocer cómo la reflexión, aplicación y adaptación de la teoría operativa posibilita el aprendizaje de carácter significativo en los estudiantes de la carrera de Pedagogía; y dado que los estudiantes de esta licenciatura poseen ciertos conocimientos y/o experiencias sobre trabajo grupal y que el grupo seleccionado para esta investigación<sup>3</sup> revisa de manera general el tema de "grupos" y tiene como docente al asesor de la presente tesis, resulta factible profundizar en el tema a investigar, al igual que la utilización y aplicación de ciertos instrumentos de investigación como los cuestionarios y la observación-participante.

*La finalidad de esta tesis* es la de conocer, analizar y manifestar los resultados y/o alcances que tiene el manejo y adaptación de la teoría de los grupos operativos creada por Enrique Pichón Rivière, en el aprendizaje de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía de la ahora FES Aragón, con respecto a un contenido o tema de una unidad de conocimiento, para que dicho aprendizaje sea significativo y pueda propiciar la formación de los sujetos, su desarrollo personal. Es decir, la finalidad de este trabajo de tesis es la de conocer y manifestar a través de la reconstrucción teórica y de la práctica, los resultados que conlleva el manejo y adaptación de la teoría de los grupos operativos en un grupo de educación superior para el logro de aprendizajes significativos de contenidos de una unidad de conocimiento seleccionada, lo que propicia la formación de los sujetos que conforman el grupo.

El manejo y adaptación de la teoría de los grupos operativos consiste en aplicar ciertos elementos teóricos de los grupos operativos a los estudiantes de segundo semestre de la unidad de conocimiento "Desarrollo, socialización y grupos", que es de carácter obligatorio, del turno vespertino de la carrera de Pedagogía de la ahora FES Aragón. Dicho de otra manera, el manejo y adaptación de la teoría operativa radica en aplicar ciertos elementos que conforman esta teoría, en los estudiantes de educación superior (de la población previamente seleccionada), tales elementos son: la conformación de grupos heterogéneos, la asignación de una determinada tarea, la utilización de los medios o instrumentos de producción como sus conocimientos, experiencias e ideas, así como las lecturas, la movilización de estereotipias y la productividad del grupo plasmado en la redacción y/o exposición del desarrollo y las conclusiones de la tarea, al igual que en el aprendizaje adquirido a lo largo del proceso operativo, de la realización de la tarea grupal, todo ello con el propósito de conocer y manifestar que tal aplicación posibilita que el aprendizaje que llevan al cabo los estudiantes con respecto a un

---

<sup>3</sup> Grupo 2253, segundo semestre de la unidad de conocimiento "Desarrollo, socialización y grupos", turno vespertino de la Licenciatura en Pedagogía de la entonces ENEP Aragón.

contenido temático de una unidad de conocimiento, sea significativo y así contribuir a la formación de los sujetos.

Por ello, en el presente trabajo de investigación se abordará la teoría de los grupos operativos, en el que se analizarán, describirán, interpretarán y se explicarán ciertos elementos que forman parte de la teoría operativa.

En esta tesis se tratará y estudiará el tema del grupo operativo como un proceso donde se conforma un grupo centrado en la realización de una determinada tarea, concebida como el objetivo que el grupo se ha propuesto alcanzar, y constituye el elemento por el que el grupo se ha conformado y en torno a éste gira la operatividad grupal donde aparecen los miedos básicos<sup>4</sup>. La tarea en el grupo operativo es el eje central del trabajo que se lleva al cabo en el grupo y es el elemento por el que el grupo se ha conformado o reunido, esto es que: *la tarea es el factor por el cual el grupo se ha unido para apropiarse de él y luego accionar con él*<sup>5</sup>.

El trabajo grupal llevado al cabo para lograr el objetivo o tarea planteada, estará dado en un proceso de interacción, en el cual los integrantes del grupo manifiestan conocimientos, experiencias y sentimientos (esquemas referenciales), así como sus ideologías, las cuales son el sustento de las conductas que los sujetos utilizan para enfrentarse a las situaciones cotidianas, al igual que a las nuevas tareas grupales; también en este interactuar grupal se movilizarán las estereotipias, es decir, las conductas o actitudes fijas en función de la tarea o situación presente<sup>6</sup>, y se generarán y/o desarrollarán los sentimientos de cooperación, pertenencia y pertinencia en el grupo en torno a la tarea a elaborar; es por ello, que se considera a la tarea como el elemento nuclear de la operatividad del grupo, así como de su conformación.

Otros elementos que forman parte del grupo operativo y que constituyen un punto de análisis de la teoría operativa, son la heterogeneidad y la homogeneidad

---

<sup>4</sup> Los miedos o ansiedades básicas, son: *la ansiedad paranoide (que) se hace presente cuando, al enfrentar un nuevo campo, se lo hace desprovisto de un instrumento adecuado, o sea que ese campo se presenta peligroso frente a la imposibilidad que se siente poder abordarlo bien. El miedo a la pérdida estaría ligado a la inseguridad que se experimenta cuando el viejo instrumento debe ser abandonado, ya que no le sirve para la situación actual.* BAULEO, Armando. *Ideología, grupo y familia*. Folios Ediciones, p. 44. Es decir, la ansiedad depresiva es el miedo a la pérdida de estructuras existentes y a las que los integrantes del grupo ya se habían acostumbrado y de las que se sentían seguros, como los esquemas referenciales; y la ansiedad paranoide se refiere al miedo ante la nueva situación que resulta desconocida y amenazante, es el miedo al ataque.

<sup>5</sup> ZARZAR Charur, Carlos (compilador). *Grupos operativos en la enseñanza. Programa Nacional de Profesores Universitarios en Ciencias Sociales*. SEP, Universidad de Guadalajara, Centro Regional de Tecnología Educativa, COMECOSO, México, 1988, p. 33.

<sup>6</sup> Las estereotipias son: *las conductas cosificadas, rígidas, fijas, con las cuales, rechazando las características específicas de la tarea actual, se trata de enfrentarla, haciendo caso omiso de la nueva situación.* BAULEO, Armando. Op. cit. p. 44. Y la fluidez o movilización de estereotipias es considerado como la acción de asumir nuevos roles o conductas adecuadas a la determinada tarea o situación a la que los integrantes del grupo se enfrentan en el aquí y ahora. Es la plasticidad o intercambio de roles para realizar una determinada tarea en un tiempo y espacio específicos.

grupal. La heterogeneidad del grupo radica en las características particulares de cada integrante, así como sus conocimientos, experiencias, habilidades, ideas y sentimientos, los cuales representan medios de producción al igual que las lecturas, las computadoras, etc. Estos medios sirven para realizar la tarea grupal y para producir nuevos conocimientos y aprendizajes en torno a la tarea. La homogeneidad tiene que ver con una característica u objetivo en común, y la homogeneidad en el grupo operativo se encuentra en la tarea grupal que los integrantes se han propuesto realizar. La comunicación es un proceso que interviene en la operatividad grupal y que posibilita la consecución de nuevos aprendizajes y éstos a su vez propician la formación de los sujetos que integran el grupo.

*Por lo que, a través de este trabajo de investigación se pretende conocer y manifestar que el manejo y adaptación de la teoría de los grupos operativos puede coadyuvar a que el estudiante (en este caso universitario) logre un aprendizaje significativo en cuanto a los contenidos escolares y que posibilite el desarrollo de vínculos de trabajo.*

Con ello ha de quedar claro que, no se aplicará la técnica de los grupos operativos, debido a que para utilizarla se necesita ser experto o conocedor del psicoanálisis y haber aplicado dicha técnica con anterioridad<sup>7</sup>, puesto que: *resulta difícil, para quienes comienzan el estudio de este campo sin el beneficio de una experiencia personal en un grupo, formarse una idea clara de qué es lo que realmente ocurre en los grupos operativos*<sup>8</sup>, y dado que la investigadora no cuenta con esa preparación y experiencia, en la tesis sólo se retomará la teoría de los grupos operativos, para la reflexión de los procesos grupales, adaptando ciertos elementos que forman parte de ésta en un grupo de Pedagogía, tales elementos son: la tarea grupal, la conformación de grupos, en los cuales está implícita la heterogeneidad (características personales) y la homogeneidad (realización conjunta de la tarea), la comunicación, la asignación de un coordinador y un observador-participante para cada grupo, la movilización de estereotipias (roles), la utilización de conocimientos, experiencias y afectos, así como de ideologías y los sentimientos de cooperación, pertenencia y pertinencia, cuya reconstrucción teórica y adaptación práctica permiten la elaboración de una propuesta pedagógica como una alternativa para favorecer el aprendizaje significativo de los contenidos programáticos, así como el fortalecimiento de los vínculos de colaboración entre los estudiantes de la Licenciatura.

Para manejar y adaptar la teoría operativa a los estudiantes universitarios se han de tener ciertos conocimientos sobre esta teoría y trabajo grupal para que se puedan organizar los elementos teóricos operativos que coadyuvan a los

---

<sup>7</sup> De acuerdo con José Bleger: *La técnica del grupo operativo sólo se puede aprender a través de la experiencia personal, de la misma manera que la base fundamental de una preparación psicoanalítica sólo puede ser aprendida pasando uno mismo por el análisis.* BLEGER, José. *Temas de psicología (Entrevista y grupos)*. Editorial Nueva Visión, Psicología Contemporánea. Séptima Edición, Buenos Aires, 1977, p. 82.

<sup>8</sup> TURBET-Oklander, Juan, et al. *El grupo operativo de aprendizaje*. Editorial Colección Laberinto de Cristal. Universidad de Guadalajara, Asociación Psicoanalítica Jalisciense. Tercera Edición, México, 1992, p. 102.

estudiantes en su aprendizaje significativo de los contenidos de una unidad de conocimiento. La organización de los elementos consiste en delimitarlos y adaptarlos con base en las características del grupo, como el número de sujetos que lo conforman, sus conocimientos previos, el tipo de tema o material de aprendizaje (si es extenso o complicado), etc.; estos elementos se estructurarán en una serie de actividades que los estudiantes, conformados en grupos heterogéneos y bajo la coordinación del docente, han de llevar al cabo. Para manejar y adaptar la teoría operativa, ésta ha de traducirse en actividades que los estudiantes entiendan y que puedan realizarlas con la coordinación del docente, en forma de programa educativo.

Esta tesis está estructurada por cuatro capítulos, las conclusiones, la bibliografía y los anexos; cada capítulo tiene, a su vez, cuatro subcapítulos o apartados, excepto el último, el cual tiene tres subcapítulos. A lo largo de este trabajo se hace un análisis, interpretación y explicación de la teoría operativa, partiendo del concepto de grupo para llegar a la reflexión del grupo operativo creado por Pichón Rivière, ya que se considera que para comprender el concepto de grupo es conveniente saber qué es un grupo, cuáles son sus características generales, así como los procesos por los que atraviesa un grupo, para continuar con los elementos que integran el grupo operativo y que pueden propiciar un aprendizaje significativo en los sujetos, cuya reconstrucción teórica y práctica posibilitó la elaboración de una propuesta pedagógica.

El primer capítulo se titula: *Fundamentos teóricos de los grupos operativos*, en él se aborda el tema de la naturaleza de los grupos, en el que se tratan ciertas interpretaciones sobre el "grupo", sus características generales y los motivos por los que los sujetos conforman grupos o se integran a ellos. También se analiza y explica el tema sobre ciertos procesos que se llevan al cabo en los grupos, como la cohesión, la coalición, el establecimiento de normas, el liderazgo, y el status y rol. En este primer capítulo se trata el tema de la Psicología social y su objeto de estudio, así como su vínculo con los grupos operativos; y, además, se realiza un análisis e interpretación de la conceptualización que tiene Enrique Pichón Rivière sobre "el grupo operativo", ya que él es su creador.

En el segundo capítulo llamado: *Aspectos fundamentales del grupo operativo*, se investigan ciertos aspectos esenciales en la operatividad de los grupos, estos aspectos son la interacción en el acontecer grupal, la comunicación como medio o vía necesaria para el desarrollo de la interacción grupal, las ideologías como el sustento de las conductas de los integrantes del grupo, y la heterogeneidad y homogeneidad en el trabajo y productividad grupal.

En el tercer capítulo denominado: *Elementos básicos para el aprendizaje significativo desde el enfoque de grupos operativos*, se analizan, reflexionan y explican ciertos elementos indispensables para lograr aprendizajes de carácter significativo desde la perspectiva de la teoría operativa, estos elementos son la tarea como el eje central de la operatividad grupal, la movilización de estereotipias (roles) para la realización de la tarea grupal y los sentimientos de cooperación,

pertenencia y pertinencia, generados y/o desarrollados en la interacción grupal; estos elementos forman parte de la teoría operativa y pueden coadyuvar al logro de aprendizajes significativos, los cuales propician la formación de los sujetos que conforman el grupo. De tal manera que, en este capítulo también se aborda el tema de aprendizaje significativo, sus características y su vínculo con la teoría de los grupos operativos, así como un análisis e interpretación general de la formación como proceso de desarrollo personal.

En el cuarto y último capítulo de nombre: *Desarrollo de la metodología*, se describe, explica y analiza la aplicación de los instrumentos de investigación (cuestionarios de opción múltiple y la observación-participante) en la práctica llevada al cabo en un grupo de educación superior, así como la interpretación de los datos y resultados obtenidos de dicha práctica y de los instrumentos de investigación, para verificar la hipótesis planteada en el proyecto de esta tesis\*. También en este cuarto capítulo se elabora y desarrolla una propuesta pedagógica llamada "El aprendizaje significativo a través del trabajo grupal", enfocada a los estudiantes de educación superior, en esta propuesta se retoman los elementos de la teoría de los grupos operativos y del aprendizaje significativo, los que le brindan el sustento teórico a la propuesta pedagógica, como una alternativa para llevar al cabo el trabajo grupal y promover el aprendizaje significativo a través de sugerencias basadas en la teoría operativa y en el aprendizaje significativo.

Como producto de este trabajo de investigación que implica esfuerzo y perseverancia, se encuentran las conclusiones, las cuales se realizarán con base en los temas analizados, interpretados y explicados durante la tesis, después se encuentra la bibliografía conformada por diversos autores con sus respectivas obras que fundamentan el presente trabajo de tesis, y finalmente los anexos.

El vínculo pedagógico que puede existir entre la teoría de los grupos operativos con la Pedagogía, radica en que el objeto de estudio de la Pedagogía, con base en el nuevo Plan de Estudios (2003), como disciplina, práctica social y profesión, es la formación de los sujetos, su desarrollo personal, y los grupos operativos al centrarse en la realización de una determinada tarea, durante la cual los integrantes del grupo manifiestan y comparten sus conocimientos, experiencias y afectos (esquemas referenciales), así como sus ideologías en un proceso de interacción, propicia que los sujetos aprendan unos de otros, que aprendan por y con los otros, es decir, que lleven al cabo un aprendizaje grupal, el cual constituye un medio que posibilita la formación de los sujetos. De tal forma que los grupos operativos al propiciar un aprendizaje grupal, proceso del que también se ocupa la Pedagogía, también contribuye, en cierta medida, a la formación de los sujetos.

---

\* Esta hipótesis es: Si el profesor tiene conocimientos teórico-metodológicos sobre trabajo grupal y logra, a pesar de no ser experto en la técnica operativa, adaptar la teoría de "grupo operativo" a las condiciones de un grupo de nivel superior en la Licenciatura en Pedagogía (de la entonces ENEP Aragón); entonces posibilita su aprendizaje significativo y su formación integral, dentro del proceso de interacción profesor-alumno.

Con esta investigación también se pretende construir una propuesta sobre la adaptación de la teoría de los grupos operativos en el proceso de aprendizaje y que se encuentre al alcance de los docentes de educación superior. La importancia que conlleva la realización de esta tesis recae en el interés por dedicarme a la docencia y contribuir, mediante la propuesta, al trabajo grupal y a la adquisición de aprendizajes significativos, y así aportar algo al área profesional de nuestro interés, la docencia.





## **1.- FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LOS GRUPOS OPERATIVOS**

Para brindar una explicación amplia y significativa sobre el tema de los *grupos operativos* enfocados en la educación superior, es importante conocer las raíces teóricas que sustentan a esta teoría operativa como una propuesta educativa y de formación, cuya base es la operatividad, la acción dirigida a la realización de una tarea. El sustento teórico proporciona el soporte de toda una estructura teórica-metodológica como es el *grupo operativo* y en este caso la disciplina que sustenta al grupo operativo es la psicología social, la cual le otorga las bases y las herramientas para edificarse como una teoría operativa desarrollada en el ámbito grupal, y su fundamento directo es el psicoanálisis.

En el estudio de los grupos operativos, además de contar con un soporte teórico que respalde y apoye esta investigación, también están presentes una gran diversidad de conceptos que se complementan entre sí y a partir de los cuales esta investigación comienza a tomar forma. Un concepto clave en este trabajo de investigación sobre grupos operativos, es el concepto de "grupo", el cual orienta en una primera instancia el contenido del trabajo, qué es el conocimiento del grupo, sus características y procesos, para posteriormente dar lugar al trabajo grupal operativo. Partiendo de este concepto y de su respectiva explicación, se derivan otros conceptos que se vinculan con él y que complementan su explicación y dilucidación. Es por ello que, en este primer capítulo se aborda el tema de *la naturaleza del grupo* como un apartado introductorio en el que se explica qué es un grupo, qué relación existe entre el sujeto y una estructura grupal, y cuáles son las razones o motivos que conducen a la formación de un grupo y/o a su inserción, todo ello con el fin de que se comprenda en primer lugar qué es un grupo y los elementos que lo definen, para después adentrarnos en lo que es un grupo operativo como tal; es decir, el propósito de este primer apartado es el de proporcionar una visión general y descriptiva de lo que es un grupo y qué factores lo caracterizan y con ello tener una base referencial que facilite la comprensión de la teoría de grupos operativos.

Otro apartado que se abarcará en este primer capítulo es el de *procesos de grupo*, que está muy vinculado con el primer apartado por los temas que ambos apartados tratan. En este apartado se hace una descripción, basada en las ideas de Aroldo Rodrigues, de los procesos, o principales procesos, que se suscitan dentro de un grupo como es la cohesión, la coalición, el establecimiento de normas, el liderazgo, y el status y rol. El objetivo de la planeación y delimitación de este segundo apartado es el de dar continuidad a la explicación general sobre el concepto de grupo y las características que lo definen, para tener un panorama referencial previo que posibilite el entendimiento de los grupos operativos.

Toda teoría está fundamentada por otras teorías que respaldan y dan soporte a sus principios y postulados, y la disciplina que brinda ese respaldo y soporte a la teoría de grupos operativos es la Psicología Social, por lo que en un tercer

apartado denominado *La psicología social y los grupos operativos* se hace una breve reseña histórica de la psicología social y su vínculo con los grupos operativos. Es por ello que, una vez que se tiene una comprensión de lo que es un grupo y de los diversos procesos por los que atraviesa, para que se genere un mejor entendimiento en cuanto al tema central, "los grupos operativos en la educación superior", es necesario adentrarnos propiamente en los fundamentos teóricos que sustentan a los grupos operativos: la psicología social.

Para finalizar este primer capítulo se incluye un apartado fundamental en la comprensión de la teoría del grupo operativo, el cual tiene por nombre *La conceptualización de Enrique Pichón Riviére sobre grupo operativo*. Es importante la inclusión de este apartado en el capítulo de los fundamentos teóricos, porque fue Pichón Riviére el fundador y el principal representante de la teoría operativa, cuyas experiencias e información sobre el grupo operativo ampliarán y favorecerán la comprensión que se tenga del mismo, lo que nos lleva a una explicación, en mayor grado detallada y clara del tema a tratar: grupo operativo.

Es decir, en este capítulo se parte de la interpretación del concepto de grupo, de sus características generales, de los procesos de grupo, de la psicología social y su vínculo con los grupos operativos para llegar a la conceptualización de Pichón Riviére sobre el grupo operativo, lo que posibilita el análisis y comprensión de los conceptos centrales del grupo operativo.

## 1.1 LA NATURALEZA DE LOS GRUPOS: EL SUJETO Y SU VÍNCULO CON EL GRUPO

Para tener una comprensión clara sobre el tema de *grupos operativos* en la educación superior es imprescindible conocer, en primer término, qué es un grupo y cuáles son sus características.

Conforme el sujeto va creciendo y se va desarrollando en su sociedad, va conociendo otros sujetos, va entablando relaciones interpersonales y va formando parte de diversos grupos, ya sean deportivos, políticos, religiosos... y educativos. Así como el ser humano posee variadas características que lo distinguen de otros seres vivos del planeta, también existen variados grupos a los cuales puede pertenecer el sujeto y que representan algún aspecto de la vida del ser humano. Con lo que se manifiesta que existe gran variedad de grupos de los que los sujetos ya forman parte o pueden integrarse, pero lo que interesa en esta investigación no es describir a todos y cada uno de los diversos grupos que existen, sino conocer en qué coinciden todos ellos, conocer qué es un grupo y los motivos que conllevan a su formación.

El concepto de grupo posee varias interpretaciones de diversos autores que han realizado estudios entorno a las estructuras de los grupos, por ejemplo, María Andueza manifiesta que un grupo: *es la reunión de individuos en la que existe interacción de fuerzas y energías... En el grupo cada miembro debe percibir al otro como persona individual. Además, hay una conciencia colectiva..., puesto que se tiene en cuenta la existencia de los demás.*<sup>1</sup> Para otros autores como Julieta Fernández y Guillermo C. Cohen, un grupo es: *una relación significativa entre dos o más personas*<sup>2</sup>, entendiendo por relación significativa un vínculo estrecho en el que los sujetos que integran un grupo expresan sus ideas, sentimientos, valores, convicciones... su forma de ser. Siguiendo con estas interpretaciones sobre el "grupo", Juan Carlos De Brasi manifiesta que: *un grupo es un conjunto de individuos relacionados entre sí de acuerdo con ciertos objetivos.*<sup>3</sup> Todas y cada una de estas interpretaciones arrojan características importantes que describen lo que es un grupo, es por ello que, de acuerdo con estas interpretaciones se puede estructurar una sola interpretación que abarque los aspectos más significativos del concepto. Esta interpretación se expresa de la siguiente manera: *un grupo es un conjunto de sujetos que interactúan, que establecen vínculos interpersonales, con características, metas u objetivos en común, donde los sujetos manifiestan su ideología, sus valores, conocimientos y sentimientos, es decir, su personalidad y pueden influir en la personalidad de sus compañeros, donde los sujetos se comprometen con sus compañeros para llevar al cabo los objetivos que tienen en común y donde cada integrante del*

<sup>1</sup> ANDUEZA, María. *Dinámica de grupos en educación*. Editorial Trillas, México, 2001, p. 19.

<sup>2</sup> FERNÁNDEZ Calderón, Julieta y Guillermo C. Cohen. *El grupo operativo. Teoría y Práctica*. Editorial Extemporáneos, Tercera Edición, México, p. 33.

<sup>3</sup> DE BRASI, Juan Carlos, et al. *Propuesta grupal*. Editorial Plaza y Valdés, México, 1991, p. 20.

*grupo reconoce a su semejante como ser individual, único e irrepetible, estableciendo con todo ello un vínculo significativo.*

Y aunque: *los grupos varían mucho por la naturaleza... que existe entre sus miembros*<sup>4</sup>, se considera que esta interpretación acerca del grupo puede englobar la esencia de la mayoría de los grupos, puesto que abarca varias características que los grupos poseen, como la continua interacción, el tener metas en común, el compromiso con los miembros del grupo para alcanzar esas metas, el desenvolvimiento personal y el reconocer al otro como ser individual capaz de aportar y enriquecer al grupo. Con ello se pretende dejar claro que un grupo no es una simple reunión de sujetos sino que un grupo implica una interacción más o menos frecuente entre ellos, en la que dan a conocer sus intereses, sus ideas, sus conocimientos, sus sentimientos, donde existe un compromiso recíproco para alcanzar las metas en común que tienen establecidas. *Los que componen el grupo se hayan frente a frente y forman opiniones distintas unos de otros.*<sup>5</sup> El tamaño de los grupos varía según las características de sus miembros y por las metas que se pretenden alcanzar.

De acuerdo con la interpretación anterior, el sujeto dentro de un grupo: *es único en cuanto es diferente a todo otro miembro*<sup>6</sup>, ya que cada sujeto posee características, cualidades, valores, ideas, sentimientos, convicciones... una personalidad propia y experiencias que sólo él ha vivido, lo cual lo hace único y especial, capaz de aportar conocimientos y experiencias diferentes a los demás integrantes que conforman el grupo. Dicho de otra manera, cada sujeto: *trae al grupo ciertos intereses, impulsos y motivaciones generales y específicas... Trae consigo valores, disposiciones, hábitos, sentimientos y creencias definidas*<sup>7</sup> que enriquecen la interacción grupal, que contribuyen al logro de objetivos comunes y que pueden influir en los demás miembros del grupo. Debido a que los antecedentes culturales de los sujetos son diferentes y que poseen experiencias particulares en las que cada uno ha participado. Los integrantes de un grupo, como seres únicos, contribuyen en el progreso del grupo como tal, en enriquecerlo, en formar parte de la experiencia grupal, lo que a su vez enriquecerá a sus integrantes como sujetos; se trata de una retroalimentación sujeto-grupo, en la que ambas entidades vitales crecen paralelamente.

Es importante que los integrantes del grupo conozcan y compartan sus objetivos, intereses, ideas y experiencias con el fin de favorecer los vínculos interpersonales en un ambiente grupal, de interesarse por el otro, de compartir las metas que tienen en común, participar en el logro de éstas y de identificarse en algunos aspectos con los demás. Este conocimiento e identificación entre los miembros del grupo es posible gracias a la interacción y a su elemento indispensable, la

<sup>4</sup> CARTWRIGHT, Dorwin y Alvin Zander. *Dinámica de grupos. Investigación y teoría*. Editorial Trillas, México, 1985, p. 60.

<sup>5</sup> BANY, Mary A. y Lois V. Johnson. *Dinámica de grupo en la educación*. Editorial Aguilar, 1986, p. 31.

<sup>6</sup> BEAL, George M., et al. *Conducción y acción dinámica del grupo*. Editorial Kapelus, Argentina, 1964, p. 35.

<sup>7</sup> *Ibidem*, pp. 35-36.

comunicación, mediante la cual compartimos o damos a conocer ideas, pensamientos, conocimientos y sentimientos a los demás y también por este medio: *aprendemos a conocer a personas, compartir experiencias... y creencias.*<sup>8</sup> El conocimiento de los demás integrantes del grupo como seres únicos y a su vez como semejantes conducen al grupo como un solo ente a los sentimientos de pertenencia, cooperación, compañerismo y empatía; con lo cual la relación intergrupala se hace más agradable y sólida, puesto que un grupo en gran medida: *se halla determinado... por las acciones de sus miembros.*<sup>9</sup>

Otro aspecto que forma parte de la esencia de un grupo es la participación de sus miembros, la cual la mayoría de los sujetos piensan que ha de ser por medio de las palabras, sin embargo, una participación también constituye expresiones o acciones más sutiles como los gestos y las actitudes que se tengan frente a determinada situación o trabajo. La participación resulta importante en la productividad del grupo y del sujeto que forma parte de él, ya que: *cuanto más participa un miembro, tanto más favorables son sus actitudes hacia el grupo, y tanto mayores sus sentimientos de interés por el grupo y de identificación con él*<sup>10</sup>. La participación intragrupal posibilita el intercambio de conocimientos, ideas, de experiencias, de sugerencias y de aportaciones individuales que se pueden traducir como una retroalimentación, puesto que cada miembro aporta conocimientos, experiencias y afectos, lo cual puede generar nuevas ideas y experiencias que enriquezcan al grupo como un solo ente, a los sujetos que lo conforman, e incluso permite el logro de las metas planteadas. Esta retroalimentación también posibilita que el grupo crezca como entidad y generen mayor productividad en cuanto a conocimientos, experiencias, aprendizajes, tareas, etc.

Un grupo no son partes aisladas reunidas, sino que representa un conjunto o una estructura, cuya organización y mantenimiento requieren de ciertas reglas que orienten la conducta grupal, que regulen las conductas de los miembros de un grupo para que exista orden y el ambiente grupal (de trabajo o no) sea agradable y no se presente una desorganización. Este punto se desarrollará ampliamente en el siguiente apartado, al abordar los *procesos del grupo*.

En un grupo la interacción, la comunicación, el establecimiento de metas u objetivos y la participación de sus miembros genera un vínculo entre ellos, lo que propicia el hecho de asumir las razones por las que son miembros del grupo. Los sujetos sienten un interés común por lo que les sucede a sus compañeros y al grupo como una sola estructura, lo que posibilita una mayor integración de los sujetos como grupo. En un grupo los sujetos, como seres únicos e irrepetibles, se van identificando con los demás miembros a través de los intereses que tienen en común, por las características similares o afines, por las metas a alcanzar, etc., lo que va a permitir que el grupo adquiera una mayor solidez como una sola

---

<sup>8</sup> *Íbidem*, p. 76.

<sup>9</sup> BANY, Mary A. y Lois V. Op. cit., p. 32.

<sup>10</sup> BEAL, George M., et al. Op. cit., p. 80.

estructura. Y para el logro de objetivos en la interacción grupal, cada integrante del grupo desempeña los roles necesarios que permitan una productividad grupal, los cuales por lo general se vinculan con las características personales de cada miembro y con sus habilidades; este punto también se explicará más detalladamente en el siguiente apartado.

De acuerdo con la interpretación personal manifestada sobre el concepto de "grupo", que expresa que un grupo *es un conjunto de sujetos... donde manifiestan... su personalidad y pueden influir en la personalidad de sus compañeros, y donde cada integrante del grupo reconoce a su semejante como ser individual*; se pretende explicar que los sujetos que conforman un grupo poseen una personalidad única que los caracteriza y que a su vez "pueden" ser afines con la personalidad de los otros miembros, o pueden tener una característica en común.

Un grupo como una estructura humana puede ejercer ciertas influencias en el sujeto que forma parte de él, por ejemplo, un grupo puede ayudar al sujeto a: *superar problemas personales, vencer inhibiciones, superar tensiones, crear sentimientos de seguridad y desarrollar capacidades de cooperación, autonomía, creación y responsabilidad*<sup>11</sup>, pero también puede generar tensiones y ansiedades. Las influencias o efectos del grupo recaen en el sujeto y dependen del tipo de grupo al que se pertenezca, ya que puede ser deportivo, religioso, político, de trabajo, escolar, etc. El sujeto que forma parte de un grupo vive y convive en él y aprende a actuar en grupo.

Por lo que el vínculo, ya sea oculto o manifiesto, entre el sujeto y el grupo al que pertenece es generalmente *formativo*, puesto que la convivencia humana supone un proceso de formación debido a que en el grupo unos aprenden de otros; es decir, cada sujeto que conforma un grupo posee características que les son particularmente propias y que lo hacen único e irrepetible, y dado que en el proceso de interacción cada sujeto manifiesta esas características, se posibilita un aprendizaje grupal, la adquisición de nuevos conocimientos, experiencias y hábitos, lo que contribuye a una formación individual y grupal.

En este sentido se considera a la formación, de acuerdo con Gilles Ferry, como un proceso personal e interno, donde el propio sujeto es quien lleva el control de su formación, es quien decide si está dispuesto a formarse con los recursos y los sujetos que se encuentran a su alrededor, pero principalmente con los conocimientos, habilidades y capacidades de las que dispone, de ahí que se considere una formación individual. Y también se trata de una formación grupal por que cada miembro coadyuva (consciente o inconscientemente) en la formación del otro a través de los comportamientos, conocimientos, experiencias, ideologías y sentimientos que hacen evidentes y que comparten en el proceso de interacción. Por lo tanto, la formación es un proceso individual y grupal porque: *uno se forma a sí mismo, pero uno se forma por mediación. Las mediaciones son*

---

<sup>11</sup> ANDUEZA, María. Op. cit., p. 32.

*variadas... las lecturas, las circunstancias, los accidentes de la vida, la relación con los otros... son mediaciones que posibilitan la formación*<sup>12</sup>, que la orientan y permiten su desarrollo.

Ese vínculo formativo entre el sujeto con "su" grupo puede ser positivo en términos del "deber ser", del buen ciudadano, de lo que la sociedad demanda de sus ciudadanos, pero también puede ser negativo y tal es el caso de los grupos de delincuencia juvenil, en los cuales se ejerce una fuerte influencia sobre los sujetos y donde en lugar de formación existe una deformación con respecto a lo que la sociedad establece y demanda a sus ciudadanos. Sin embargo, retomando lo anterior se puede manifestar que el sujeto forma al grupo y el grupo forma al sujeto.

Líneas arriba se acotó el vínculo entre el sujeto y el grupo, ahora cabe cuestionarse sobre la conformación de los grupos, es decir, sobre las condiciones o motivos que llevan a los sujetos a formar grupos y/o a integrarse a ellos.

La formación de grupos constituye un proceso social por medio del cual un conjunto de sujetos con intereses, valores, conocimientos, habilidades, aptitudes y experiencias propias se adaptan en un grupo, en una estructura social. *Cualquier grupo se ha originado en la sociedad en un punto del tiempo y una serie particular de condiciones determinaron su formación*<sup>13</sup>; es decir, todos los grupos han surgido en un tiempo y lugar determinados y bajo diversas circunstancias que propiciaron dicho surgimiento. Sin embargo, de acuerdo con las ideas de Dorwin Cartwright y Alvin Zander, existen dos circunstancias que posibilitan la formación de grupos, y tales circunstancias son:

- 1) Uno o varios sujetos conforman *deliberadamente* un grupo para lograr determinados objetivos comunes.
- 2) Un grupo se puede formar de manera *espontánea* sin que el logro de objetivos sea una condicionante o motivo de formación.

La principal condición para la formación deliberada de un grupo es que: *una o varias personas juzguen que la reunión de ciertos individuos puede lograr algún propósito*<sup>14</sup>, es decir, ya sea uno o varios sujetos planean la conformación de un grupo cuya condición y finalidad es lograr determinados objetivos; por ejemplo, los grupos de trabajo, los cuales se forman para llevar al cabo determinada tarea, labor o actividad de manera más eficiente, los grupos de investigación, cuyo propósito común es analizar y resolver problemas, los grupos de derechos civiles, etc. Por otro lado, la formación espontánea se origina cuando los sujetos esperan obtener ciertas satisfacciones o para cubrir algunas necesidades sociales en un grupo y no porque uno o varios sujetos lo conformen deliberadamente. Algunos

---

<sup>12</sup> FERRY, Gilles. *Pedagogía de la formación*. Editorial Novedades Educativas, Universidad de Buenos Aires, 1997, p. 55.

<sup>13</sup> CARTWRIGHT, Dorwin y Alvin Zander. Op. cit., p. 68.

<sup>14</sup> *Ibidem*, p. 69.

ejemplos de grupos formados espontáneamente son los grupos de amigos, los clubes sociales y las pandillas juveniles. *La condición fundamental en la formación espontánea de un grupo es que los individuos implicados tengan el suficiente contacto entre sí para llegar a conocerse*<sup>15</sup>, o dicho de otra manera, para que dos o más sujetos lleguen a conocerse en un grupo formado espontáneamente se pueden frecuentar o visitarse, por lo tanto, estos grupos suelen componerse de sujetos que viven uno cerca del otro o los unen otras actividades de la vida diaria.

Los motivos por los cuales los sujetos conforman un grupo o se integran a él son diversos y pueden ser deliberados o espontáneos. Dentro de esta diversidad de motivos y de acuerdo con las ideas de Luis Haro Leeb, cabe destacar la satisfacción de ciertas necesidades sociales, como la necesidad de prestigio, de seguridad, de aceptación, de aprobación y la necesidad de pertenecer. Es decir, algunas de las motivaciones que llevan al sujeto a formar parte de un grupo son el satisfacer ciertas necesidades sociales, como las mencionadas líneas arriba.

- ◆ *Necesidad de prestigio.*- Se trata de una necesidad de carácter social porque la sociedad o el grupo en el que se desenvuelve y se desarrolla el sujeto le brindará ese prestigio, cuya búsqueda toma variadas formas, tales como el deseo de ser importante dentro y fuera del grupo, el afán de sobresalir y la necesidad de llamar la atención. El hecho de saber hacer algo bien como curar enfermos, cantar, jugar fútbol, etc. da prestigio en los grupos vinculados con estas actividades; por ejemplo, en la mayoría de los casos un despacho privado es más codiciado que un aumento de sueldo de un abogado por el prestigio que éste puede darle al sujeto. *Todo individuo siente la necesidad de ser considerado importante por sus semejantes*<sup>16</sup>, desea sobresalir, ser reconocido como sujeto importante. Dentro de un grupo el sujeto puede obtener prestigio a través de los elogios y reconocimientos que los otros miembros del grupo le den por su trabajo, su empeño, su esfuerzo, su entusiasmo, su perseverancia, por sus habilidades, entre otros.
  
- ◆ *Necesidad de seguridad.*- Otra motivación del sujeto por integrarse a un grupo o conformarlo es la de satisfacer la necesidad de seguridad, la cual puede ser satisfecha por recursos materiales como la comida, la vivienda, la vestimenta, el dinero y la tecnología; aunque también puede ser satisfecha por las creencias religiosas en un más allá, en una vida de tranquilidad y dichosa después de la muerte. Todas estas formas de satisfacer tal necesidad son válidas y también lo es el hecho de integrarse y/o ser aceptado en uno o varios grupos que consideren importantes para su bienestar o su seguridad. *En el pasado, la sensación de seguridad la*

---

<sup>15</sup> *Ibidem*, p. 70.

<sup>16</sup> BEAL, George M., et al. *Op. cit.*, p. 54



*proporcionaban las instituciones sociales, la Iglesia, el rey, el castillo, el burgo, la tierra, el dinero.*<sup>17</sup>

La seguridad para algunos sujetos que integran un grupo se traduce en: *el sentimiento de que el grupo se comportará de manera regular, rutinaria*<sup>18</sup>, ya que esos sujetos sienten que si se hacen en la estructura y funcionamiento del grupo, se presentará un descontrol o una desorganización que puede poner en riesgo la armonía y estabilidad de dicho grupo. La seguridad que los sujetos obtienen cuando se integran a un grupo o lo conforman tiene que ver, en mayor o menor grado, con su sentimiento de ser aceptado por el grupo, de sentirse parte de una estructura social.

- ◆ *Necesidad de aceptación.*- Los sujetos para progresar, para sentirse valorados, útiles e incluso para sentirse importantes, buscan la aceptación de los sujetos que los rodean o con los que conviven. *La búsqueda de aceptación... es un deseo que se manifiesta como una tendencia natural de las personas*<sup>19</sup>; este tipo de necesidad y conducta es más evidente en los sujetos dependientes e inseguros, ya que buscan sentirse valorados y apreciados, sentir que forman parte de un todo y que tal aceptación les puede dar seguridad en su desenvolvimiento cotidiano ante los demás sujetos.

La satisfacción de esta necesidad conduce al sujeto a sentimientos de autoestima, autoconfianza y valía para enfrentarse a las circunstancias y retos de la vida. El sujeto que considera significativos los grupos a los que quiere integrarse desea ser aceptado, ser uno de los miembros, ser valorado: *como persona por lo que es, incluyendo sus debilidades*<sup>20</sup>; es decir, cuando se acepta a un sujeto como miembro de un determinado grupo se ha de tener presente que cada sujeto es único e irreplicable, por lo tanto es diferente a los demás; también se ha de considerar que tiene sus propios hábitos, experiencias e ideas que pueden ser compatibles o estar de acuerdo con las ideas, experiencias y hábitos de los demás. El sentirse aceptado por un grupo implica sentirse seguro en él, apreciado, necesario y vivo. Y el aceptar a un sujeto implica aceptar sus virtudes y defectos, su forma de ser y pensar, en otros términos su personalidad única, su identidad o autenticidad.

---

<sup>17</sup> HARO Leeb, Luis. *Psicología de las Relaciones Humanas*. Editorial Porrúa, Decimonovena Edición, México, 2001, p. 77.

<sup>18</sup> BEAL, George M., et al. Op. cit., p. 53.

<sup>19</sup> RODRIGUES, Aroldo. *Psicología Social*. Editorial Trillas, México, 1999, p. 257.

<sup>20</sup> BEAL, George M., et al. Op. cit., p. 54.

- ◆ *Necesidad de aprobación.*- Este tipo de necesidad suele confundirse con la necesidad de aceptación, lo cual es erróneo porque no significan lo mismo, no tienen el mismo sentido, ya que un sujeto puede ser aceptado en un grupo tal cual es, pero pueden existir ciertas conductas, ideas o hábitos que no se aprueben; por ejemplo, un grupo de publicistas desea que la imagen de un producto (un desodorante) que estará a la venta próximamente sea muy atractiva, interesante o cautivadora para el público, todos los miembros del grupo exponen sus ideas y sugerencias, las analizan tomando en cuenta el tipo de producto, la magnitud del impacto que se pretende lograr con la publicidad y los recursos para lograrlo; por lo que aprueban la sugerencia que se acerca más a sus expectativas y desaprueban aquella que no tenga que ver con dichas expectativas, sin dejar de aceptar al sujeto que dio a conocer tal sugerencia, ya que se acepta al sujeto por lo que es, un ser humano con derechos, virtudes y defectos, aunque no se aprueben ciertos aspectos de su forma de pensar y actuar. Otro ejemplo puede ser que un sujeto acepte a su amigo pero no está de acuerdo o no aprueba cierto comportamiento que hace y se lo manifiesta; o bien, un profesor acepta a sus estudiantes que son de otra religión, pero puede no estar de acuerdo con ellos en cuanto a creencias.

La necesidad de aprobación es un impulso natural que lleva al sujeto a superarse en algunos o todos los aspectos de su ser (social, afectivo, cognoscitivo, etc.). Esta necesidad de aprobación facilita el proceso de socialización desde que se es un niño: *ya que, buscando APROBACIÓN, hace suyas las normas de conducta patrocinadas por la sociedad*<sup>21</sup>. Los grupos aprueban o no a los sujetos que lo integran de acuerdo a las normas, modelos y estándares que establece y/o determina la sociedad en la que viven, pero sobre todo de acuerdo a las normas que se rigen en el propio grupo.

Los principales aspectos en los que el sujeto busca la aprobación son la conducta, el aspecto físico y las ideas, por eso cuando aumenta la necesidad de los sujetos por ser aprobadas en uno o varios grupos, tratan de cambiar algunos rasgos de su conducta, de sus ideas o su aspecto físico con base en las normas o modelos que rigen en el aquí y en el ahora; estos sujetos buscan pensar y actuar válida y satisfactoriamente para el grupo al que pertenece.

- ◆ *Necesidad de pertenencia.*- Esta necesidad generó el: *impulso a formar parte de una sociedad o grupo (lo que) ha permitido al hombre no sólo sobrevivir, sino acelerar su evolución.*<sup>22</sup> La necesidad de pertenecer a un grupo, de formar parte de él, propicia que los sujetos realicen lo posible por ser aceptados y aprobados, que cambien, adapten o amolden su manera

---

<sup>21</sup> HARO Leeb, Luis. Op. cit., p. 95.

<sup>22</sup> Ibidem, p. 105.

de actuar y pensar a las normas establecidas (consciente o inconscientemente) y llevadas al cabo por el grupo. La necesidad de pertenencia hace que los sujetos deseen formar parte de un grupo, de sentirse un miembro útil, necesario, comprendido, de interesarse y preocuparse por lo que le sucede a los otros miembros del grupo, y por lo que le pasa al grupo como un todo. Pero cuando los sujetos no encuentran la satisfacción de esta necesidad en ciertos grupos, como la familia, buscarán integrarse o pertenecer a otros grupos, como los amigos o los grupos deportivos, que puedan regirse por reglas diferentes e incluso contrarias a las de la familia.

La satisfacción de pertenecer a un grupo puede favorecer y/o mejorar la confianza, la seguridad y la autoestima en el sujeto. El hecho de pertenecer a un grupo implica un desarrollo individual, ya que se aprende de los demás sujetos y un desarrollo grupal porque ese sentimiento de pertenencia propiciará que todos y cada uno de los integrantes del grupo se preocupen por sus compañeros, se mantengan unidos, aporten cosas nuevas en beneficio del grupo y resuelvan los problemas en conjunto como un solo ente que actúa, siente y piensa.

Estas necesidades sociales desde su particularidad motivan a los sujetos a formar parte de uno o varios grupos, los cuales les pueden otorgar prestigio, a través del elogio y reconocimiento que los integrantes del grupo realicen sobre su trabajo, desempeño, conducta, etc., también les pueden brindar seguridad, aceptándolos por lo que son, seres únicos e irrepetibles con cualidades y defectos, aprobándolos en uno o varios aspectos de su personalidad, lo que conduce a los sujetos a sentirse parte de un todo, de pertenecer a un grupo. Por lo que: *en cualquier grupo puede haber una gran diversidad de intereses y motivaciones para asociarse*<sup>23</sup>, y dado que los sujetos sienten que una o varias de sus necesidades se pueden satisfacer integrándose a un grupo, es lógico que estén interesados en pertenecer a uno. Así que la comprensión entre los integrantes de un grupo es un aspecto básico para que el sujeto llegue a ser: *un integrante productivo del grupo*<sup>24</sup> y por ende se logre una productividad grupal.

---

<sup>23</sup> BEAL, George M., et al. Op. cit., p. 57.

<sup>24</sup> *Ibidem*, p. 58.



## 1.2 PROCESOS DE GRUPO

En el apartado introductorio titulado *La naturaleza de los grupos*, se realizó una interpretación personal sobre el concepto de "grupo", a partir de las interpretaciones que diversos autores han hecho en torno a este término, en la que se trató de rescatar y abarcar aquellos aspectos o características que identifican a la mayoría de los grupos, es decir, se trató de concentrar en una sola interpretación las características más representativas o distintivas que posee un grupo; también se presentó una explicación sobre el vínculo de carácter formativo que existe entre el sujeto con el grupo y los motivos que lo llevan a integrarse a él. Una vez manifestadas la interpretación personal sobre "grupo", la explicación del vínculo entre el sujeto con el grupo y los motivos que lo llevan a formar parte de él, se dará seguimiento a los procesos que se llevan al cabo en un grupo.

Los procesos de grupo son propiedades particulares que se generan en el interior del grupo, es decir, son características que se producen y desarrollan en los grupos, son: *fenómenos característicos de los grupos*<sup>1</sup>. Existe una gran variedad de procesos grupales o propiedades de grupos, de los cuales sólo se retomarán y abarcarán aquellos que se consideren más significativos para la integración, organización, funcionamiento, productividad y mantenimiento del grupo y que puedan: *constituir una base que permita comprender las actitudes de los integrantes y (del) grupo como organismo*.<sup>2</sup> Los procesos de grupos que se abarcarán en este apartado son: la cohesión, la coalición, el establecimiento de normas, el liderazgo, y el status y rol, cuya clasificación se retomó de las ideas de Aroldo Rodrigues en su libro *Psicología Social*. Estos procesos son propiedades distintivas de los grupos en general, por lo que en los grupos operativos también se llevan al cabo tales procesos.

### ◆ COHESIÓN.

El concepto de cohesión de grupo tiene diversas interpretaciones, de las cuales sólo se revisarán algunas que nos lleven a comprender esta propiedad grupal. Para Dorwin Cartwright: *la cohesión de grupo se refiere al grado en que los miembros de un grupo desean permanecer en él*<sup>3</sup>; para Jean Maisonneuve, la cohesión grupal es: *la unión de los individuos en un grupo*<sup>4</sup>; otras interpretaciones que tienen que ver con este proceso de grupo son las que hacen Aroldo Rodrigues al referirse a la cohesión grupal: *como la cantidad de presión ejercida sobre los miembros del mismo para que éstos permanezcan en el mismo*,<sup>5</sup> y Henry Clay

<sup>1</sup> RODRIGUES, Aroldo. *Psicología social*. Editorial Trillas, México, 1999, p. 410.

<sup>2</sup> GONZÁLEZ Núñez, José de Jesús, et al. *Dinámica de grupos. Técnicas y tácticas*. Editorial Pax México, 1994, p. 18.

<sup>3</sup> CARTWRIGHT, Dorwin y Alvin Zander. *Dinámica de grupos. Investigación y Teoría*. Editorial Trillas, México, 1985, p. 108.

<sup>4</sup> MAISONNEUVE, Jean. *La dinámica de los grupos*. Ediciones Nueva Visión, Buenos Aires, 1985, p. 26.

<sup>5</sup> RODRIGUES, Aroldo. Op. cit., p. 415.

Lindgren al manifestar que la cohesión grupal es: *el grado de atracción que el grupo tiene para sus miembros*.<sup>6</sup> Partiendo de estas interpretaciones se puede estructurar una sola idea que englobe las características representativas de la cohesión de grupo, de tal manera que la cohesión de grupo es una fuerza de atracción que motiva a los integrantes o miembros de un grupo a permanecer unidos, juntos, la cual puede estar determinada por diversos factores humanos, como: *la estimación hacia otros integrantes del grupo, la admiración profesional, las perspectivas de aprendizaje, el sentido de proteccionismo y muchos otros más*.<sup>7</sup> Es decir, la cohesión de grupo puede traducirse como el grado o la fuerza de atracción que tiene o que experimenta cada integrante del grupo hacia los demás miembros del mismo y esta fuerza está conformada por varios sentimientos, objetivos, valores, intereses, actitudes y motivaciones humanas, como la estimación o cariño que el sujeto sienta por los integrantes de un grupo, la necesidad de aceptación, de seguridad, la admiración, entre otros.

En este sentido la cohesión de grupo como fuerza de atracción, radica en los sentimientos, intereses, valores, objetivos y motivaciones que experimenta el sujeto hacia los otros integrantes del grupo, y la magnitud de la cohesión grupal estará determinada por: *las recompensas o costos deparados por el grupo*<sup>8</sup>, es decir, la cohesión de grupo será mayor o menor con base en los resultados, ya sea recompensas o costos obtenidos en el grupo, por lo que, si los resultados obtenidos en el grupo durante la interacción son agradables o satisfactorios, el sujeto se sentirá más atraído por el grupo. Por lo tanto, los sujetos que integran un grupo muy cohesivo, en comparación con uno de menor cohesión, se preocupan más por sus compañeros, por los miembros del grupo y: *están más motivadas para contribuir al bienestar del grupo, a lograr los objetivos de éste y a participar en las actividades del mismo*<sup>9</sup>. Con base en ello, se puede manifestar que la cohesión grupal coadyuva a la fortaleza, energía y vitalidad del grupo como una sola estructura viviente.

En el proceso de cohesión de grupo intervienen diversos factores que dan lugar a su surgimiento y contribuyen en su desarrollo, de acuerdo con Jean Maisonneuve tales factores se clasifican en dos grupos: 1) factores extrínsecos, y 2) factores intrínsecos.

Los factores extrínsecos son aquellos elementos o circunstancias anteriores a la formación de los grupos: *o inmediatamente dados al comienzo mismo de la instalación del grupo*<sup>10</sup>, es decir, son factores externos y precedentes a la formación del grupo. Entre estos factores se encuentran los controles sociales como las reglas de orden civil y las formas de presión de la opinión pública, también entre estos factores se incluyen la valoración y el reconocimiento del

---

<sup>6</sup> LINDGREN, Henry Clay. *Introducción a la psicología social*. Editorial Trillas, México, 1992, p. 350.

<sup>7</sup> GONZÁLEZ Núñez, José de Jesús, et al. Op. cit., p. 20.

<sup>8</sup> CARTWRIGHT, Dorwin y Alvin Zander. Op. cit., p. 113.

<sup>9</sup> *Ibidem*, p. 108.

<sup>10</sup> MAISONNEUVE, Jean. Op. cit., p. 27.

exterior hacia un determinado grupo, lo cual influye en el sujeto para pertenecer a tal grupo; otros factores son la dependencia de tipo jerárquica<sup>11</sup> o funcional de un grupo hacia una entidad más amplia, la similitud o diferencia de las posiciones sociales de los sujetos, y la proximidad espacial y cultural de los sujetos reunidos, ya que un grupo: *cuyos miembros se encuentran ubicados de tal modo que pueden interactuar con facilidad... y que tienen muchas características en común... se comunicarán con más rapidez e intensidad*<sup>12</sup>. Todos estos factores precedentes a la formación del grupo contribuyen a que tenga lugar tal formación, puesto que posibilitan a través de agentes externos, el contacto, la inmediatez y la proximidad social, cultural, ideológica y espacial entre los sujetos que pueden o van a conformar un grupo.

Los factores intrínsecos son los elementos propios del grupo como tal, es decir, son factores que surgen una vez que el grupo ya está formado; son factores que se generan en el interior del grupo y que constituyen un componente esencial en la cohesión grupal, en la fuerza de atracción que experimentan los integrantes de un grupo para permanecer unidos. Estos factores intrínsecos, a su vez, se dividen en dos grupos: los factores socio-afectivos y los factores socio-operativos.

Los factores socio-afectivos son los que: *engloban ciertas motivaciones, emociones y valores comunes*<sup>13</sup> que sienten y manifiestan los integrantes de un grupo hacia los otros miembros del mismo y hacia el grupo en general; tales factores son experimentados por el grupo en su totalidad, puesto que éstos surgen del grupo. Estos factores se caracterizan por abarcar y considerar los sentimientos, las motivaciones, los valores, los intereses y la ideología que se suscitan y se expresan en el interior del grupo y que influyen en cada integrante y en el mismo grupo como un todo, contribuyendo así, a la cohesión grupal.

Los factores socio-afectivos que favorecen la cohesión en un grupo son: el compartir los éxitos, los fracasos, las alegrías y los problemas como grupo; el interés y la simpatía por un determinado objetivo en común; el interés del trabajo colectivo para lograr dicho objetivo; el sentimiento de identidad grupal, de pertenecer al grupo, lo que propicia y posibilita: *la preocupación del esfuerzo común*<sup>14</sup> y un sentimiento de seguridad; las semejanzas o afinidades interpersonales, lo que puede reforzar o acrecentar el sentimiento de pertenencia; y la satisfacción de ciertas necesidades personales que necesitan de la presencia de otros y de la participación del sujeto en un grupo, entre estas necesidades se encuentran el deseo de prestigio, de aceptación, de ser reconocido, la necesidad de expresar sentimientos, pensamientos y experiencias personales, e incluso la necesidad de afecto.

---

<sup>11</sup> Del latín *hierarchia* – *ae*, se refiere al orden o graduación entre sujetos. Es la estructuración u ordenación de un grupo de sujetos según la preeminencia, privilegio que les ha sido otorgado con respecto a la función que desempeñan.

<sup>12</sup> *Ibidem*, pp. 27-28.

<sup>13</sup> *Ibidem*.

<sup>14</sup> *Ibidem*, p. 29.

Los factores socio-operativos tienen que ver con la organización del grupo para lograr los objetivos comunes; se refiere a la constitución del grupo de acuerdo a las funciones que los integrantes de éste desempeñen, para lograr los objetivos planteados y que son de interés común para todos los miembros. Entre estos factores se destacan la distribución, asignación y articulación de los roles que los integrantes del grupo han de llevar al cabo para lograr los objetivos previamente determinados. La asignación de roles va a depender de las actividades a realizar durante el proceso para alcanzar las metas y de las habilidades, posibilidades y gustos que posean los miembros del grupo. Otros factores socio-operativos son la capacidad del grupo para organizarse y la manera en que se lleva al cabo el liderazgo en función de los objetivos por lograr; y finalmente el logro del objetivo en común, que se traduce en la integración del esfuerzo, dedicación y trabajo de todos los integrantes del grupo.

Todos y cada uno de estos factores, tanto externos como internos, posibilitan la cohesión de grupo, permiten el surgimiento y el crecimiento (en mayor o menor grado) de ese vínculo estrecho entre los integrantes de un grupo llamado cohesión, la cual como fuerza de atracción los une y los integra como un todo; por lo que este proceso grupal puede manifestarse en la cooperatividad y en la integración del grupo. Con base en ello, cabe decir que la cohesión propicia la existencia de una mayor comunicación entre los sujetos que conforman un grupo, también genera la participación y lealtad del los integrantes del grupo, contribuye a que éstos se sientan seguros y permite la satisfacción de ciertas necesidades personales, tales como: la necesidad de pertenencia, de aceptación y de aprobación.

Por lo tanto, la cohesión de grupo es necesaria para que haya una mayor productividad y vitalidad grupal. Y la afinidad entre los sujetos que conforman un grupo, su compatibilidad, los objetivos e intereses comunes, así como: *los valores compartidos, la disposición a reducir la distancia social y los marcos de referencia comunes contribuyen a aumentar la cohesión de grupo*<sup>15</sup>, posibilitan que los miembros del grupo sientan un alto grado de satisfacción por el hecho de estar juntos, de pertenecer a una entidad grupal.

#### ◆ *COALICIÓN*:<sup>16</sup>

El proceso de coalición se define como la acción conjunta por parte de los integrantes de un grupo, la cual se basa en: *la previsión de mejores resultados para las personas que la integran*<sup>17</sup>, es decir, los miembros de un grupo, de manera conjunta y unida, van a actuar con el fin de obtener precavidamente mejores resultados para todos los miembros; es por ello que los sujetos que integran un grupo: *forman coaliciones cuando creen que ésta es capaz de*

---

<sup>15</sup> LINDGREN, Henry Clay. Op. cit., p. 350.

<sup>16</sup> El término coalición significa unión (del latín coniunctio – onis), liga, confederación.

<sup>17</sup> RODRIGUES, Aroldo. Op. cit., p. 416.



*proporcionarles mejores recompensas*<sup>18</sup>. Por lo que la coalición grupal es el trabajo conjunto de todos los integrantes de un grupo para lograr mejores resultados en beneficio de cada integrante y del grupo como totalidad. La coalición como proceso de grupo, es la unión de fuerzas de los miembros de un grupo para el logro de objetivos específicos mediante la acción conjunta.

La interacción grupal hace posible este proceso de grupo, debido a que durante la interacción, los integrantes se van conociendo mutuamente y manifiestan sus intereses, conocimientos, experiencias, valores, ideologías y habilidades, los cuales constituyen los medios para llevar al cabo la coalición y lograr los objetivos planteados. La formación de coaliciones dentro de un grupo permite la participación de todos los miembros, también permite que se eleve el grado de cooperación y comunicación entre ellos, que exista una integración grupal y un trabajo conjunto encaminado a la consecución de metas determinadas.

La coalición entre los integrantes de un grupo está dirigida hacia el logro de ciertos objetivos comunes y se basa en la satisfacción individual y colectiva que les producirá el alcanzar tales objetivos. En este sentido, los objetivos de los grupos van a determinar el tipo de coalición o acción conjunta que se ha de llevar al cabo a fin de obtener mejores resultados, ya que: *tales objetivos ayudan a los grupos a proceder con determinación y de manera organizada*<sup>19</sup>, es decir, los objetivos delimitan a los miembros de un grupo el tipo de coalición que se ha de realizar para el logro de los mismos. En el contexto de las relaciones internacionales, los países se unen en ciertas ocasiones para lograr un propósito común, por ejemplo, cuando se presenta una guerra, este tipo de coalición se hace evidente cuando los países forman alianzas, tratados y pactos.

#### ◆ ESTABLECIMIENTO DE NORMAS.

Otra propiedad de los grupos y sin la cual no sería posible su organización y su progreso grupal, es el establecimiento o creación de normas sociales, las cuales tienen diversas interpretaciones. Para Aroldo Rodrigues, las normas sociales son: *los patrones o expectativas de conductas compartidas por los miembros de un grupo determinado*<sup>20</sup>. Para José de Jesús González Núñez y colaboradores, las normas son: *las reglas que rigen la conducta de los individuos del grupo y que en conjunto forman lo que se denomina código*<sup>21</sup>. Otra interpretación sobre las normas sociales es la que aporta James O. Whittaker, cuando manifiesta que dichas normas son: *líneas de conducta que regulan el comportamiento y la experiencia de los miembros de un grupo*<sup>22</sup>. Y para Leon Mann, las normas

---

<sup>18</sup> Ídem.

<sup>19</sup> BEAL, George M., et al. *Conducción y acción dinámica del grupo*. Editorial Kapelusz, Argentina, 1964, p. 122.

<sup>20</sup> RODRIGUES, Aroldo. Op. cit., p. 421.

<sup>21</sup> GONZÁLEZ Núñez, José de Jesús, et al. Op. cit., p. 21.

<sup>22</sup> WHITTAKER, James O. *La psicología social en el mundo de hoy*. Editorial Trillas, México, 1987, p.73.

sociales se establecen: *para regular la serie de conductas, actitudes y relaciones permitidas, y para asegurar la continuidad del grupo*<sup>23</sup>.

A partir de esta variedad de interpretaciones dadas a las normas sociales, se puede estructurar una interpretación que abarque las características más representativas de éstas y tal interpretación es expresada de la siguiente manera: las normas sociales representan las reglas, preceptos, pautas o criterios establecidos para regular o controlar las conductas, actitudes y actividades de los integrantes de un grupo con la finalidad de que exista orden y equidad en la convivencia intragrupal, en las interrelaciones entre los miembros de un grupo; por consiguiente, el conjunto de las normas sociales constituye un reglamento, estatuto o código grupal compartido por los sujetos que conforman un grupo.

Las normas sociales en conjunto representan una propiedad esencial en todo grupo, ya que todos los grupos: *poseen ciertas normas que gobiernan las líneas generales de conducta de sus miembros*<sup>24</sup>, debido a que tales normas contienen en sí mismas: *sanciones positivas y negativas por medio de las que se premia la conducta adecuada y se castiga la inadecuada*<sup>25</sup>, es decir, todas las normas establecidas para regular las conductas de los integrantes de un grupo incluyen ciertas recompensas y sanciones (castigos) dirigidas hacia las conductas que se aprueban y hacia aquellas que se desaprueban, todo ello con el fin de estabilizar y poner orden en la estructura grupal para lograr los objetivos planteados. Tanto las sanciones como las retribuciones incluidas en las normas pueden ser moderadas o inmoderadas, pequeñas o grandes, dependiendo de la importancia que las normas tengan para el grupo en general.

Las normas grupales pueden ser explícitas o implícitas. Las normas de grupo explícitas son aquellas que se expresan clara y determinadamente a través de reglamentos, escritos o instrucciones verbales para tener conocimiento de ellas, por ejemplo, los derechos y obligaciones que tiene un empleado en cierta empresa y que vienen establecidos en un contrato, la hora de entrada y salida del trabajo, etc. Las normas implícitas son las reglas que se sobreentienden, que para su cumplimiento no es necesario que se expresen; por ejemplo, un sujeto dentro de un grupo de trabajo sabe que no debe insultar u ofender a sus compañeros porque eso le traería problemas, lo cual no fue necesario que se le manifestara por escrito u oralmente para su conocimiento y cumplimiento.

Las normas explícitas manifiestan directamente por escrito o mediante el habla las conductas que han de seguir y tener presentes los miembros de un grupo, las cuales están incluidas en los derechos y obligaciones que tiene cada grupo. Por otro lado, las normas implícitas no se expresan de manera directa, sino que se dan por entendidas, se advierten sin necesidad de ser comunicadas oralmente o por escrito. Además de ser explícitas e implícitas, las normas también pueden ser

---

<sup>23</sup> MANN, Leon. *Elementos de Psicología Social*. Editorial Limusa, México, 1981, p. 53.

<sup>24</sup> RODRIGUES, Aroldo. Op. cit.

<sup>25</sup> MANN, Leon. Op. cit., p. 54.

formales e informales, siendo las primeras aquellas que están impuestas por la autoridad y un ejemplo de ellas son: *las leyes que rigen la conducta de los ciudadanos de una nación*<sup>26</sup>. Las normas informales son aquellas que no se manifiestan a través de un documento formal o un informe, sino que se dan a conocer mediante las costumbres del grupo; las normas sociales informales son propiamente las costumbres, los hábitos y las tradiciones: *como el horario de alimentos de los miembros de una familia*<sup>27</sup>, entre otros ejemplos.

Una característica de las normas es el hecho de que: *expresan los límites permitidos a la variabilidad de la conducta*<sup>28</sup>, determinan los límites o parámetros entre las conductas aprobadas y desaprobadas. Debido a que las normas pueden ser explícitas o implícitas, formales o informales, las sanciones y retribuciones incluidas en tales normas también pueden ser explícitas o implícitas, formales o informales.

Desde que nacemos estamos expuestos a todo tipo de normas y cuando se es niño todas las normas son externas y se interiorizan a través de recompensas y castigos proporcionados por los grupos primarios (la familia y la escuela). Se recompensa al sujeto cuando manifiesta el tipo de conducta que es aceptada por los integrantes de su grupo, y se aplican castigos cuando el sujeto: *se desvía de las normas de conducta aceptadas*<sup>29</sup>, cuando se comporta de manera inaceptada para su grupo. Es por ello que para pertenecer a un grupo, para ser un miembro aceptado y aprobado por el grupo en general, el sujeto ha de seguir y cumplir, ya sea en mayor o menor grado, las normas sociales que regulan la conducta de los demás integrantes del grupo. La mayoría de las dificultades que los sujetos tienen para adaptarse a uno o varios grupos sociales se deben a que no logran comprender o aceptar las normas establecidas en tales grupos.

Al formar parte de un grupo, los sujetos para ajustarse a él tienden a cambiar ciertos hábitos: *sus modos de actuar, de pensar o de sentir en la dirección señalada por las normas de grupo*<sup>30</sup>. Las normas de grupo determinan el camino que se ha de seguir para lograr los objetivos planteados por el mismo grupo; las normas posibilitan una convivencia grupal bajo el orden y la equidad. Debido a que las normas representan el orden en todo grupo social, además de su función para regular la conducta de los integrantes de un grupo y de manifestar los parámetros de las conductas que son aprobadas y de los comportamientos que son desaprobados, también: *sirven para mantener al grupo en aquel curso que haya adoptado*<sup>31</sup>, contribuyen a que el grupo se conserve, se mantenga en la dirección que llevará a todos los sujetos que lo conforman hacia el logro de los objetivos preestablecidos.

---

<sup>26</sup> GONZÁLEZ Núñez, José de Jesús, et al. Op. cit., p. 21.

<sup>27</sup> Ídem.

<sup>28</sup> WHITTAKER, James O. Op. cit., p. 74.

<sup>29</sup> Íbidem, p. 75.

<sup>30</sup> MANN, Leon. Op. cit., p. 54.

<sup>31</sup> WHITTAKER, James O. Op. cit., p. 98.

Las normas de grupo pueden ser creadas en el interior del mismo o por designación externa, es decir, las normas pueden ser establecidas por los propios miembros de un grupo, o bien pueden ser establecidas por una autoridad mayor y externa al grupo, tal es el caso de la constitución mexicana en la cual se expresan todas las leyes que deben acatar todos los ciudadanos de la República Mexicana. Las normas grupales se inculcan por medio de las diversas presiones, tanto formales como informales, las cuales son transmitidas a través de la comunicación entre los integrantes de un grupo.

El establecimiento de normas sociales es una característica esencial en el funcionamiento, orden y equidad de todo grupo, y los sujetos que forman parte de un determinado grupo interiorizan gradualmente aquellas normas establecidas para el mismo, de tal manera que las normas grupales se vuelven normas personales mediante las cuales los sujetos expresan sus ideas u opiniones ante los demás miembros del grupo. Esta interiorización de normas propicia que, en la mayoría de los grupos, los integrantes muestren los patrones de conducta delimitados por las normas de grupo.

La determinación de normas grupales: *constituye un excelente sustituto para la utilización del poder que, muchas veces, provoca tensión y obligaciones entre los miembros*<sup>32</sup>, ya que la existencia de normas facilita la convivencia y el trabajo grupal, así como el desenvolvimiento de un líder en el grupo al que pertenece, debido a que las normas especifican las conductas que han de tener todos los integrantes del grupo, con lo cual el líder no tendrá la necesidad de ejercer y demostrar su poder sobre los otros miembros.

#### ◆ LIDERAZGO.

Otra propiedad distintiva de los grupos es el liderazgo, que, al igual que los anteriores procesos de grupo, tiene varias interpretaciones. Para Yolanda Contreras de Wilhelm, el liderazgo: *es un estado dinámico que incluye tres componentes: los individuos (con conocimientos, destrezas y actitudes que conlleva un grupo), la tarea por realizar y la situación en que se va a operar*<sup>33</sup>. Para Jean Maisonneuve, el liderazgo es considerado como un: *sistema de conducta requerido por y para el funcionamiento del grupo*<sup>34</sup>. Otra interpretación que tiene que ver con este proceso grupal es aquella que aporta Francisco Morales y colaboradores, cuando se refieren al liderazgo como: *una relación de influencia entre dos o más personas que son interdependientes para el logro de los objetivos grupales*<sup>35</sup>. De acuerdo con estas interpretaciones se considera que: el liderazgo es la interrelación que se manifiesta entre los sujetos que conforman

<sup>32</sup> RODRIGUES, Aroldo. Op. cit., p. 422.

<sup>33</sup> CONTRERAS de Wilhelm, Yolanda. *Trabajo social de grupos*. Editorial Pax México, México, Segunda Edición, 2003, p. 107.

<sup>34</sup> MAISONNEUVE, Jean. Op. cit., p. 66.

<sup>35</sup> MORALES, J. Francisco, et al. *Psicología Social*. Editorial McGraw-Hill, México, 1997, p. 704.

un grupo, en la cual uno de ellos influye en los otros para alcanzar los objetivos previamente establecidos en grupo y cuya operatividad estará dada en una situación determinada.

Con base en esta interpretación se considera que el líder es quien ha de llevar al cabo el liderazgo en el grupo, aunque en algunos grupos este vínculo no se presenta tal cual, ya que: *puede llamarse a un hombre "líder de la ciencia" o "de las artes" sin que ejerza mucho influjo directo sobre otras personas*<sup>36</sup>, es decir, a un sujeto se le puede adjudicar el título de líder dentro de un grupo por las habilidades, conocimientos o experiencias que posea, sin que éste influya directamente o lleve toda la dirección del grupo hacia el logro de los objetivos.

El líder surge como producto de las habilidades, conocimientos y experiencias del sujeto para coadyuvar en las necesidades del grupo; es decir: *el líder ejerce su acción al servicio del grupo, no de sí mismo*<sup>37</sup>. Y el liderazgo es el fruto de la interacción entre los integrantes del grupo, el cual depende de los objetivos del grupo y de la situación en la que se alcanzarán tales objetivos.

El líder de un grupo es el sujeto con mayor habilidad para influir en todos o en la mayoría de los integrantes del grupo y el liderazgo de un sujeto, además de radicar en la influencia que ejerce en otros, también está en su habilidad para dar recompensas y castigos cuando la situación lo amerite. Un sujeto puede convertirse en líder grupal cuando les proporciona a los otros miembros recompensas o refuerzos positivos que no pueden obtener por sí mismos. A cambio de esto los miembros del grupo se sentirán agradecidos con el líder y le: *otorgarán prestigio y estima, le darán un estatus superior y se someterán a su autoridad e influencia*<sup>38</sup>; ante esta situación, el líder cuenta con un puesto ventajoso para iniciar y mantener las actividades grupales, y el hecho de que un sujeto tenga mucho tiempo el liderazgo de un grupo le permite tener mayor poder e influencia sobre sus compañeros y en las decisiones grupales.

Existen ciertas características personales que ayudan al sujeto a desempeñar eficazmente su liderazgo, como la inteligencia, sociabilidad, persistencia, creatividad, confianza y seguridad en sí mismo, entre otras, las cuales contribuyen a que el sujeto se convierta en líder, pero no determinan la esencia de un líder, es decir, estas características pueden ayudar a que un sujeto sea líder de un grupo: *pero no se puede afirmar que una persona se transformará en un líder por el simple hecho de presentar dichas características*<sup>39</sup>, es menester que tales características u otras tengan que ver con los objetivos grupales a alcanzar y con las actividades que se tengan que desarrollar para llegar a esos objetivos. En este sentido, un sujeto puede tener las características y habilidades que se requieran para asumir y llevar al cabo el liderazgo en una determinada circunstancia y para

---

<sup>36</sup> WHITTAKER, James O. Op. cit., p. 104.

<sup>37</sup> CONTRERAS de Wilhelm, Yolanda. Op. cit., p. 107.

<sup>38</sup> MORALES, J. Francisco, et al. Op. cit., p. 704

<sup>39</sup> RODRIGUES, Aroldo. Op. cit., p. 423.

lograr determinados objetivos. Dependiendo de las circunstancias grupales y de los objetivos por lograr, el sujeto puede emplear las características y habilidades que posee y que se necesiten en ese momento y espacio para guiar a los demás miembros del grupo hacia sus objetivos y coordinar las acciones que se requieran para lograr esos objetivos.

El vínculo entre un líder con los demás integrantes del grupo (liderazgo), constituye un intercambio de ideas, pensamientos, sentimientos, conocimientos, valores, habilidades y experiencias, en el cual ambas partes se retroalimentan y donde el líder proporciona recompensas y sanciones a los miembros del grupo cuando la situación lo requiera. De acuerdo con los objetivos grupales y de las circunstancias en las que han de lograrse, el líder puede aportar recursos valiosos que se necesitan para llegar a esos objetivos, como sus conocimientos, experiencias, habilidades y retribuciones o recompensas a sus compañeros, con lo cual obtiene la facultad de tener más influencia sobre los demás que otro miembro del grupo.

El líder ha de adaptarse y seguir las normas grupales para tener una mejor convivencia con los integrantes del grupo y para demostrar su interés por formar parte del grupo, también ha de ayudar a sus compañeros a lograr los objetivos del grupo proporcionando los conocimientos, experiencias y recompensas (tangibles o verbales, como los halagos) que se requieran para llevar al cabo sus finalidades. Un líder ha de comprender no sólo las necesidades del grupo como un todo, sino también las necesidades de los sujetos que integran ese grupo. El líder se interesa por el bienestar y la seguridad de los otros miembros del grupo, los apoya en las actividades grupales, se muestra accesible, promueve la comunicación entre los integrantes y se preocupa por sus problemas y necesidades.

En términos generales, un líder es el sujeto que guía al grupo hacia la consecución de las metas preestablecidas e influye en la conducta de los demás miembros, puesto que realiza y cumple un rol directivo, en el que asigna tareas y ayuda a sus compañeros de trabajo. Y algunas de las funciones que desempeña son la de: *servir de portavoz del grupo, representar la opinión de éste y mantener la armonía*<sup>40</sup>, evitando o disminuyendo aquellas situaciones que puedan obstaculizar de cierta manera el camino gradual hacia el logro de los objetivos.

Ciertas cualidades que puede presentar un líder son las de mostrar interés en el grupo y no solamente en sí mismo, participar en las actividades de grupo y comunicarse con él, percibir y reconocer los problemas que hay en el grupo, analizarlos y tratarlos de resolver en colaboración con todos los miembros del grupo, tener gran influencia sobre el grupo, procurar el bienestar y el mantenimiento del grupo como un todo, respetar la forma de ser de cada miembro y no imponer sus decisiones e ideas a sus compañeros. El hecho de ser un líder no es un trabajo sencillo, pues se necesita: *paciencia, ... sensibilidad e*

---

<sup>40</sup> CONTRERAS de Wilhelm, Yolanda. Op. cit., p. 108.

*imparcialidad, cualidades que no se hayan en todas las personas*<sup>41</sup>; por lo que el liderazgo, ese vínculo en el que un sujeto influye en las acciones de los otros integrantes del grupo, requiere de ciertas responsabilidades, como el permitir que todos los miembros del grupo opinen en los temas de discusión y en las decisiones, y aceptar las decisiones de la mayoría.

El líder es el sujeto que muestra el sendero hacia el logro de las metas, quien ejerce una influencia efectiva sobre los otros miembros. Un líder es un integrante de un grupo que tiene más: *probabilidades que los otros de influir sobre las actividades del grupo o controlarlas*<sup>42</sup>, está habilitado para ejercer una gran influencia sobre la conducta de un grupo de sujetos. En algunos grupos, los líderes tienen que comprender, adaptarse y seguir las normas que regulan la conducta de un grupo, sobretodo aquellas que tienen mayor importancia para éste.

Un aspecto fundamental que tiene que ver con la designación del líder grupal, es la situación o tarea en la que se determina el liderazgo de un sujeto, ya que: *quien actúa como líder en una situación no funciona como tal cuando el grupo se enfrenta a una tarea o un problema diferente*<sup>43</sup>. Un cambio en las situaciones, necesidades, actividades o tareas del grupo necesita con frecuencia de la aparición o designación de un nuevo líder que pueda enfrentarse mejor a tales situaciones, necesidades, etc. Es decir, las variaciones en las situaciones, necesidades o tareas propician el surgimiento de nuevos líderes de grupo, y conforme el nuevo líder se va ganando la confianza y el apoyo de los otros integrantes puede: *introducir nuevas ideas y nuevas costumbres en la vida del grupo*<sup>44</sup>. De acuerdo con las necesidades, actividades o situaciones en las que se encuentre el grupo, se designa un líder con las características y habilidades acordes a la satisfacción y resolución de tales necesidades, actividades o situaciones grupales. Los líderes varían dependiendo de las características y habilidades personales que posean y de las necesidades y tareas grupales por las que los eligieron, ya que a cada situación o tarea de grupo le corresponde la dirección y guía de un líder que pueda cumplir con las expectativas y funciones que se requieren para esa situación o tarea determinadas.

Un líder puede ser elegido por lo propios miembros del grupo al que pertenece o puede ser designado por autoridad externa, por ejemplo, en una empresa comercial, un gerente puede elegir al líder (o jefe) de un determinado departamento laboral; en este caso la conducta del líder va a influir (en mayor o menor grado) en la forma de actuar de los demás integrantes del grupo. Como ya se manifestó, un líder es quien le muestra al grupo el camino gradual para llegar a los objetivos, un líder eficaz es el sujeto que: *gracias a su capacidad para dirigir y*

---

<sup>41</sup> *íbidem*, p. 110.

<sup>42</sup> WHITTAKER, James O. Op. cit., p. 106.

<sup>43</sup> *íbidem*, p. 108.

<sup>44</sup> MANN, Leon. Op. cit., p. 53

*motivar a las personas de su grupo,... consigue los objetivos fijados por la organización*<sup>45</sup>.

Varias características pueden determinar quien será el líder de un grupo, como la seguridad, la responsabilidad, la paciencia, la inteligencia, la edad, el género, las experiencias, el apoyo que brinde a sus compañeros, etc., todo ello dependiendo de la necesidad o tarea grupal, por ejemplo, en los grupos familiares el liderazgo se establece por tradición o costumbre, en ellos, el hombre o la mujer de mayor edad es quien toma la autoridad sobre su familia; por otro lado, en otros grupos sociales, el liderazgo se logra cuando se manifiestan las habilidades, actitudes y conocimientos adecuados para determinada situación o labor.

Las funciones que ha de desempeñar un líder se vinculan con la situación o tarea grupal y de aquello que sea más importante para el grupo en un determinado momento; sin embargo existen dos funciones fundamentales de todo liderazgo, como el logro del objetivo grupal y la conservación o mantenimiento del grupo. La primera tiene que ver con las acciones grupales que van hacer posible alcanzar el objetivo establecido por el grupo. En esta función el líder ayuda a sus compañeros a: *planear, decidir, iniciar y mantener la acción, así como evaluar el trabajo hecho*<sup>46</sup> en pro del alcance del objetivo grupal. Esta función es desarrollada por el líder cuando aporta ideas sobre la manera de empezar el trabajo grupal, analiza y organiza las diversas opiniones que ofrecen los demás integrantes, hace propuestas sobre la organización del grupo en función de la tarea a desarrollar, expone sus puntos de vista sobre la forma de trabajar sin imponerlos, aclara dudas, da a conocer sus conclusiones o decisiones para que el grupo las apruebe o las desapruébe, indica las diversas opiniones del tema a debatir, reconoce y agradece las aportaciones de todos los miembros, motiva a los integrantes a participar al máximo en el trabajo grupal, etc.

La segunda función se encauza a la conservación del grupo como un todo, se encamina a la unificación del grupo, a que todos los miembros permanezcan unidos bajo un clima de confianza, cooperatividad y solidaridad, con lo que, además de posibilitar y favorecer el trabajo grupal, se satisfacen: *las necesidades socioemocionales de los miembros*<sup>47</sup>, como las necesidades de aceptación, aprobación, pertenencia y seguridad.

Otras funciones que ha de desempeñar un líder de grupo son las de seguir y ajustar su conducta a las normas grupales, ya que de no ser así, disminuirá o incluso perderá la autoridad que tiene frente al grupo y la influencia que ejerce sobre él; tiene que adaptar su comportamiento a las reglas del grupo. El líder ha de dar importancia a aquello que el grupo considere valioso y no a lo que él considere importante; no ha de imponer sus ideas, ni sus normas si *desea ser aceptado, apoyado y seguido* por los demás integrantes del grupo. Otra función

---

<sup>45</sup> MORALES, J. Francisco, et al. Op. cit., p. 706.

<sup>46</sup> CONTRERAS De Wilhelm, Yolanda. Op. cit., p. 115

<sup>47</sup> *Ibidem*, p. 116.



del líder es la de propiciar la interacción y comunicación entre el grupo y él. El líder ha de dar indicaciones que puedan ser cumplidas, es decir, que no sobrepasen la fuerza y la posibilidad de realizarlas por parte del grupo. El líder ha de estar abierto a las opiniones y sugerencias de todos los miembros, ha de escuchar las opiniones ajenas sin menospreciarlas para aportar una decisión. Y otra función que puede realizar es la de impulsar a sus compañeros a desarrollar sus habilidades, entre otras tantas funciones.

Otro aspecto relevante de esta propiedad grupal son los tipos de liderazgo, los cuales son clasificados en tres: el autocrático, el democrático y el "laissez-faire" (dejar hacer). El liderazgo autocrático es aquel en que el líder: *decide lo que el grupo debería hacer, y el modo de hacerlo*<sup>48</sup>, es decir, en este tipo de liderazgo, el líder ordena al grupo lo que ha de realizar y controla el trabajo grupal, asume sobre su persona todas las decisiones y supervisa detalladamente las acciones y trabajos de los miembros del grupo, asignándoles tareas vinculadas con su plan específico de trabajo. El liderazgo autocrático no permite que el resto del grupo participe en la toma de decisiones, ocasionando con ello reacciones agresivas y apáticas en torno al líder y al propio trabajo grupal.

El liderazgo "laissez-faire" se caracteriza porque: *constituye una especie de abandono de la autoridad por un jefe provisto de una situación... y que se desinteresa de la actividad del grupo*<sup>49</sup>, o dicho de otra manera, en este liderazgo, el líder permite que el grupo haga lo que quiera, le da completa libertad, puesto que no supervisa sus acciones, ni su trabajo, no tiene un plan de trabajo y sólo manifiesta su opinión y brinda ayuda cuando alguien se lo pide. En el liderazgo "laissez-faire", el líder evita todo tipo de responsabilidad hacia el grupo, no proporciona opiniones, dirección y deja que el grupo tome las decisiones.

El liderazgo democrático es donde el líder propicia y promueve la comunicación y el debate grupal, así como la toma de decisiones; les muestra a sus compañeros la ruta gradual que pueden seguir para alcanzar las metas planteadas y aporta sugerencias sobre los medios para llegar a ellas, también promueve vínculos más directos, más personales entre todos los miembros del grupo y la autoridad no se concentra en él, sino que se reparte entre los integrantes para determinar o establecer los objetivos, las actividades, los temas de discusión, etc. En este tipo de liderazgo, el líder motiva y coordina la participación del grupo, brinda sugerencias, trata de mantener unido al grupo y escucha las opiniones de los demás para así tomar decisiones conjuntamente.

Cada uno de estos tipos de liderazgo, autocrático, "laissez-faire" y democrático, puede generar interrelaciones de autoritarismo, de desinterés y de cooperatividad, según sea el caso, y a partir de lo cual le corresponde a cada grupo social establecer el tipo de liderazgo que desea experimentar, con el que pretenden alcanzar sus objetivos y con el que pueden lograr mayor productividad grupal.

---

<sup>48</sup> RODRIGUES, Aroldo. Op. cit., p. 423.

<sup>49</sup> MAISONNEUVE, Jean. Op. cit., p. 71.

En suma, el liderazgo grupal es la interrelación donde un sujeto influye en la conducta de los otros miembros y un líder de grupo es el sujeto que ejerce tal influencia en las acciones de sus compañeros, es quien posee cierta autoridad sobre sus compañeros y es el sujeto elegido (por el propio grupo o por designación externa) para guiar al grupo hacia la consecución de los objetivos establecidos. Todos los líderes se distinguen entre sí por los atributos de su personalidad y por otras características particulares. El surgimiento de un líder va a depender de la situación, necesidad o tarea grupal, en virtud de que un líder puede desenvolverse eficientemente en una determinada situación, tarea o necesidad pero, tal vez, no en otras situaciones, tareas o necesidades con aspectos diferentes, debido a que su desenvolvimiento también depende de sus características, habilidades, conocimientos y experiencias personales. Finalmente, cabe manifestar que: *el liderazgo es un proceso de interacción, con características circunstanciales*<sup>50</sup>, puesto que con base en la situación en que se encuentre el grupo se elegirá al sujeto más indicado para ser su líder.

#### ◆ *STATUS Y ROL.*

En todos los grupos sociales se puede establecer el status<sup>51</sup> de cada una de los sujetos que los integran, al igual que el rol que les concierne llevar al cabo. De acuerdo con el origen latino de la palabra status y de su concepción sociológica se puede manifestar que: *el status se refiere a la posición ocupada por una persona en el sistema social*<sup>52</sup>. En épocas pasadas los sujetos nacían con un status que les aseguraba una posición en la sociedad y el cual determinaba (en mayor o menor medida) su estilo de vida, ya que: *se era patricio, plebeyo, esclavo, o bien artesano, molinero, panadero, EL STATUS se recibía de los padres y se pasaba a los hijos*<sup>53</sup>. Por lo que el status tiene que ver con la posición, el nivel que poseen los sujetos que forman parte de un grupo social, o de la sociedad en general. Sin embargo para Aroldo Rodrigues, el término status tiene un sentido diferente, ya que este autor considera: *como estatus el prestigio que goza el miembro de un grupo*<sup>54</sup>, es decir, el status para este autor más que una posición o nivel social es el renombre, la influencia o la autoridad que disfruta el sujeto en un grupo social.

Para el desarrollo de este apartado se retomará la acepción que Aroldo Rodrigues hace con respecto al status, pues se considera que el sentido que se le da a este término se acopla adecuadamente a las interacciones que se manifiestan en todos los grupos, en cuanto a la valoración o reconocimiento que los integrantes de un grupo hacen sobre otro miembro, no por su clase social, sino por sus habilidades, conocimientos y experiencias que pueda aportar al grupo. El status se obtendrá a partir de las aportaciones que un sujeto le brinde al grupo al que pertenece y de la

---

<sup>50</sup> RODRIGUES, Aroldo. Op. cit., p. 424.

<sup>51</sup> Palabra latina (status – us) que significa posición, situación, estado.

<sup>52</sup> Ídem.

<sup>53</sup> HARO Leeb, Luis. *Psicología de las Relaciones Humanas*. Editorial Porrúa, México, 2001, p. 65.

<sup>54</sup> RODRIGUES, Aroldo. Op. cit. 424.

cooperación que otorgue a sus compañeros. De este modo, el status de un sujeto puede ser un producto social: *resultado del consenso del grupo acerca de dicho individuo*<sup>55</sup>, o bien, puede ser una apreciación subjetiva, una percepción que el sujeto hace de su status.

En el interior de un grupo, cuando los sujetos que lo conforman consideran a un integrante necesario, útil y capaz de proporcionar aportaciones benéficas que contribuyan a la satisfacción y productividad del grupo, éste obtendrá un status grupal elevado. Dependiendo del tipo de grupo, se determinarán las características que propiciarán la constitución y el establecimiento del status; por ejemplo, en un grupo deportivo, como el fútbol, el hecho de que un sujeto controle y maneje muy bien el balón contribuirá a que su status sea elevado, porque es capaz de hacer aportaciones benéficas a su grupo, por otro lado, si en un grupo de arquitectos, uno de sus integrantes juega muy bien el fútbol, este atributo no tendrá mucha importancia en el establecimiento de su status, en su reconocimiento como arquitecto.

Resulta conveniente expresar la importancia que conlleva la comparación de recompensas o retribuciones que reciben los sujetos con el mismo status, ya que si en un grupo (familiar, de trabajo, deportivo, de investigación, etc.) el líder desea recompensar a todos los miembros equitativamente, porque todos han cumplido con las normas de grupo o porque todos se han esforzado en lograr los objetivos planteados, ha de tener cuidado en la forma y en la cantidad o grado en que proporciona dichas recompensas porque de lo contrario puede surgir una rivalidad entre todos los integrantes del grupo. Ahora bien, si algunos miembros se esfuerzan más por alcanzar las finalidades y han realizado más contribuciones que otros, por lógica tales miembros recibirán más o mejores retribuciones, lo cual contribuirá a que su status sea más elevado dentro del grupo al que pertenece. Y cuando los miembros de un grupo están de acuerdo en lo que se refiere al status propio y al de sus compañeros, indica que hay un sistema de status grupal, cuya existencia: *proporciona un funcionamiento más adecuado, armonioso y eficiente del grupo en cuestión*<sup>56</sup>, debido a que todos los integrantes están conformes, satisfechos con el status (reconocimiento) que poseen ellos y los otros integrantes, lo que permite que se eviten o se disminuyan los conflictos y rivalidades entre los miembros del grupo.

Otra propiedad que es fundamental en toda estructura u organismo grupal, es la distribución de roles, la cual consiste en que todos los integrantes de un grupo asuman y desempeñen ciertas funciones. La interpretación que se le da a la palabra "rol" varía según la concepción que cada autor tenga sobre ella. Para Leon Mann, los roles se refieren a: *las tareas y responsabilidades de los miembros en el*

---

<sup>55</sup> Ídem.

<sup>56</sup> Íbidem, p. 427.

*grupo*<sup>57</sup>; para José de Jesús González Núñez y colaboradores: *los roles son estructuras impuestas a la conducta*<sup>58</sup>.

Con base en estas interpretaciones que se refieren al término “rol”, se puede establecer que: los roles grupales constituyen funciones, labores y responsabilidades que los miembros de un grupo han de llevar al cabo, han de desempeñar en beneficio del funcionamiento, organización y productividad grupal, ya que cada uno de los roles será asignado o adjudicado en función de los objetivos a alcanzar, y de las características y habilidades personales de cada miembro.

En este sentido, cada miembro desempeñará un rol diferente al de los demás para llegar a la consecución de las metas, debido a que: *la solución de los problemas comunes implica una diferenciación colaboradora de las funciones dentro del grupo*<sup>59</sup>, es decir, la diversidad de roles que existe en la realización de ciertas actividades para llegar a los objetivos establecidos, posibilita que se presenten mejores resultados y una mayor productividad grupal. Dicho de otra manera, la variedad de funciones permite que haya una retroalimentación y enriquecimiento grupal por las contribuciones que cada miembro, de acuerdo con su respectivo rol, proporciona a los demás miembros, quienes a su vez también contribuyen con sus conocimientos, habilidades y experiencias vinculadas al rol que han de desempeñar y encaminadas al logro de los objetivos.

Dentro de un grupo social cada rol desempeñado por un miembro tiene un espacio de acción, el cual se vincula y se complementa con otros roles desempeñados por otros miembros, y la estructura, estabilidad y funcionamiento del grupo no serían posibles: *sin el establecimiento de roles que deben desempeñarse por sus miembros*<sup>60</sup>, puesto que la distribución de roles constituye una forma de organización de todo grupo. Los roles que han de llevar al cabo los integrantes de un grupo, al igual que los status, son atribuidos o designados por los otros integrantes del grupo en función de las características, habilidades, conocimientos, experiencias y aportaciones que realicen en beneficio del grupo. Aunque también pueden ser atribuidos por y para el propio sujeto, es decir, tanto el status como el rol pueden ser una valoración y un papel respectivamente, que el sujeto se atribuye a sí mismo. Con respecto al rol, para que exista un buen funcionamiento y progreso del grupo, es menester que la función que se atribuye el sujeto a sí mismo sea congruente con lo que esperan de él sus compañeros.

En síntesis, los roles se refieren a las funciones, labores y responsabilidades que llevan al cabo los miembros de un grupo, orientados a la consecución de determinados objetivos. Los roles determinan las acciones que han de desempeñar los integrantes de un grupo en una determinada situación, para una

---

<sup>57</sup> MANN, Leon. Op. cit., p. 50.

<sup>58</sup> GONZÁLEZ Núñez, José de Jesús, et al. Op. cit., p. 23.

<sup>59</sup> MANN, Leon. Op. cit., p. 51.

<sup>60</sup> RODRIGUES, Aroldo. Op. cit., p. 427.

determinada tarea y para lograr metas específicas. Los roles constituyen papeles de acción que los miembros de un grupo pueden desempeñar de acuerdo con sus características. Los aspectos por los que se puede establecer la distribución y adjudicación de roles en el interior de un grupo son diversos, tales como la edad, status, habilidades, conocimientos, metas a alcanzar, el tipo de grupo, etc.

El rol como proceso grupal: *tiene que ver con los cambios en la adjudicación de las tareas y responsabilidades a los miembros del grupo*<sup>61</sup>, es decir, el rol de un miembro de un grupo no es permanente, ya que de acuerdo con las diversas características, habilidades... y conocimientos que posee cada miembro, éstos pueden desempeñar otros roles que se vinculen con otras situaciones o tareas grupales. A cada situación particular de un grupo le corresponde un rol particular. Un miembro de un grupo puede desempeñar un determinado rol en una situación particular o para llegar a ciertos objetivos y en otra situación puede desempeñar otro rol, por lo que el rol representa una estructura cambiante acorde a las diversas situaciones, tareas y metas grupales.

Como consideraciones generales de este apartado, estos procesos al ser propiedades distintivas de los grupos en general, también se pueden producir en el grupo operativo, ya que de acuerdo con su fundador Enrique Pichón Rivière, es un: *conjunto de personas reunidas por constantes de tiempo y espacio... que se proponen implícita o explícitamente una tarea, la que constituye su finalidad*<sup>62</sup>, es decir, es un grupo conformado para realizar una determinada tarea, la cual es su objetivo grupal en el aquí y en el ahora, en un tiempo y espacio determinados, cuyo trabajo, funcionamiento, mantenimiento y productividad dependen, en mayor o menor grado, de los procesos grupales, puesto que el grupo operativo para realizar la tarea común necesita de cierto grado de cohesión para que el grupo se mantenga unido y así lleven al cabo su tarea, la que a su vez propicia la cohesión grupal por tratarse de un elemento común que tienen que abordar conjuntamente.

La coalición también es un proceso que se puede dar en el grupo operativo, ya que como acción o trabajo conjunto para la consecución de los objetivos puede propiciar que el grupo se vuelva más cohesivo y que emerja el sentimiento de cooperatividad entre cada uno de los integrantes con el fin de realizar la tarea que constituye la finalidad del grupo operativo, con lo que se contribuye a la productividad grupal. El establecimiento de normas grupales como pautas que regulan las conductas y actividades de los miembros de un grupo, favorecen el funcionamiento, la organización y la productividad del grupo operativo, debido a que propicia el orden y equidad en los comportamientos de los integrantes y en la realización de la tarea, para que la participación en la consecución de los objetivos sea organizada.

---

<sup>61</sup> MANN, Leon. Op. cit., p. 51.

<sup>62</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. *El proceso grupal. Del psicoanálisis a la psicología social (I)*. Ediciones Nueva Visión, Argentina, 2001, pp. 187-188.

En este mismo sentido, el liderazgo, como el vínculo en el que un miembro de un grupo influye en la conducta de los demás miembros, facilita el alcance de los objetivos, debido a que el líder le muestra al resto del grupo la forma de cómo llegar a ellos sin imponer sus puntos de vista, ni sus decisiones. El líder también contribuye a que el grupo se mantenga unido a través de su influencia, organiza las actividades que se han de realizar en el trabajo conjunto y procura que se cumplan las normas del grupo para así llevar una relación con orden entre los miembros.

En el grupo operativo pueden presentarse liderazgos funcionales, esto es, que cada integrante en un momento dado de la tarea puede asumir el liderazgo e irse redistribuyendo entre los integrantes. También se pueden presentar tres tipos de liderazgo en el coordinador, como el líder autocrático, quien decide lo que el grupo ha de hacer, ya que asume sobre sí todas las decisiones del grupo; el líder *laissez-faire* se desinteresa de la actividad grupal y delega al grupo todas las decisiones; y el líder democrático es el rol ideal, quien promueve la comunicación, motiva y coordina la participación del grupo, así como brindar sugerencias y tomar decisiones junto con el grupo.

Finalmente, el status y el rol, como una forma de organización grupal, favorecen el funcionamiento y la productividad del grupo operativo mediante las aportaciones que cada integrante proporciona en beneficio de la tarea planteada y de la situación en la que se encuentre el grupo; tales aportaciones estarán vinculadas con el rol que desempeña cada integrante en cada momento de la realización de la tarea grupal determinada y con el status que posea. Todos y cada uno de estos procesos grupales posibilitan el progreso y el crecimiento del grupo operativo, como un solo ente que piensa, actúa y siente.

### 1.3 LA PSICOLOGÍA SOCIAL Y LOS GRUPOS OPERATIVOS

Toda teoría realizada por y para el ser humano, ya sea psicológica, filosófica, sociológica, entre otras, tiene como base otra u otras teorías que fundamentan sus principios, postulados, afirmaciones, o bien, les brindan los cimientos teóricos para edificarse como una teoría independiente, pero a la vez unida a las teorías precedentes y afines en cuanto a temas de conocimiento. Con respecto a la teoría de "grupos operativos", la disciplina que la sustenta, que le brinda soporte teórico es la Psicología social, y su fundamento directo es el psicoanálisis, cuyo vínculo con el materialismo histórico sustentan a la psicología social en cuanto a los estudios sobre el "grupo".

De acuerdo con Aroldo Rodrigues, estudia las: *manifestaciones de comportamiento suscitadas por la interacción de una persona con otras personas, o por la mera expectativa de tal interacción*<sup>1</sup>. Es decir, los grupos operativos como proceso que se desarrolla en un ambiente de interacción, donde se expresan y se intercambian las diversas ideas, conocimientos, valores, experiencias, sentimientos y conductas de los sujetos que integran estos grupos en función de una determinada tarea a realizar, constituye un tema, un objeto de estudio que la Psicología social fundamenta teóricamente, ya que ésta al estudiar el proceso de interacción social y los comportamientos que se suscitan en este proceso, le proporciona las bases teóricas necesarias a los grupos operativos con respecto al conocimiento y comprensión del acontecer grupal en un clima de interacción.

La Psicología social como: *el estudio científico de las actividades del individuo influido por otros individuos*<sup>2</sup>, investiga la interacción social, por lo que: *la interacción humana constituye, pues, el objeto material de la psicología social*<sup>3</sup>; es decir, la Psicología social como estudio científico<sup>4</sup> se encarga de investigar lo concerniente a las conductas humanas suscitadas y manifestadas en un proceso de interacción social, en un proceso de convivencia e intercambio social. La Psicología social se preocupa y ocupa del sujeto en un contexto social, en un contexto de grupo; aborda al sujeto en sus relaciones cotidianas, en su vínculo con sus semejantes, en su convivencia social donde no solamente se relaciona, sino también se forma con la influencia de los sujetos con los que interactúa y desarrolla procesos psicológicos dados en la interacción social, colectiva; es por ello que la Psicología social investiga la interacción humana, la interacción entre un sujeto con otros sujetos dentro de uno o varios grupos, como la familia, los amigos, grupos de trabajo, etc., de ahí que el grupo es el área en que puede trabajar esta psicología.

---

<sup>1</sup> RODRIGUES, Aroldo. *Psicología social*. Editorial Trillas, México, 1999, p.15.

<sup>2</sup> KLINEBERG, Otto. *Psicología Social*. Editorial Fondo de Cultura Económica (FCE), México, 1986, p.15.

<sup>3</sup> RODRIGUES, Aroldo. Op. cit., p. 16.

<sup>4</sup> Se le considera un estudio científico porque la forma en que analiza y trata el proceso de interacción humana se basa en la utilización del método científico, el cual es concebido como toda actividad conducente al descubrimiento de un nuevo hecho. Cfr. RODRIGUES, Aroldo. Op. cit., p. 17.

La Psicología social posee ciertas afinidades con otras ciencias que abordan el tema de los grupos humanos desde otras perspectivas, por lo que resulta en cierta manera difícil diferenciarlas entre sí. Tal es el caso de la Psicología social y la sociología, siendo el objeto de estudio de esta última, la sociedad, las instituciones y grupos sociales, y las relaciones que se generan en ellos. Por su parte, a la Psicología social le compete la toma de decisiones, las relaciones interpersonales, los comportamientos manifestados en la interacción grupal, etc., y dado que ambas estudian el comportamiento de grupo y los vínculos que se suscitan en él, es comprensible que se suelen confundir. Pero, ante esta situación cabe hacer una clara distinción entre ellos, comenzando con el hecho de que en torno a un problema que tenga que ver con el comportamiento y los vínculos de grupo, por ejemplo, las pandillas y la conducta de los sujetos que las conforman, un sociólogo investigará los aspectos y las causas culturales, sociales e incluso económicas de la vida de dichos sujetos, el vínculo que existe entre las pandillas con ciertas instituciones y grupos sociales, y la influencia en la vida de la comunidad en la que viven; en cambio, el psicólogo social estudiará las características personales de los miembros, la influencia que ejerce la pandilla como grupo sobre sus integrantes, etc.

La forma en que tanto la sociología como la Psicología social abordan un tema de estudio y análisis en común, difiere uno de otro, puesto que la sociología se encargará de aspectos más sociales, de los vínculos de las grandes masas y la psicología social dirigirá su estudio a la influencia que ejerce determinado grupo social en un sujeto, quien forma parte de éste. Y debido a que la Psicología social y la sociología pueden estudiar un tema en común, las investigaciones y análisis que hagan respectivamente sobre dicho tema, pueden complementarse y enriquecerse sin obstaculizar los estudios de cada una.

La Psicología social al investigar lo concerniente a la interacción grupal y a las manifestaciones conductuales que se generan en ella, se inserta y se desarrolla en la vida cotidiana, ya que la interacción con diversos grupos se presenta diariamente. Este estudio científico se orienta hacia la relación recíproca entre los grupos sociales y la personalidad<sup>5</sup> del sujeto, hacia el vínculo que existe entre un

---

<sup>5</sup> El término *personalidad* proviene del latín (persona – ae) y hace referencia a aquello que es distintivo, propio de cada sujeto, es aquello que distingue a cada ser humano de otro ser humano, es lo que caracteriza a los sujetos, ya que somos iguales en esencia y dignidad humana, pero diferentes en personalidad.

Todos y cada uno de los individuos poseen una personalidad propia que los hace únicos e irrepetibles como sujetos. La personalidad es la expresión de lo que uno es y de lo que uno hace; es el reflejo, la expresión o manifestación de nuestro “yo” interno, de nuestros pensamientos y actos. La edificación y consolidación de la personalidad constituye una labor muy importante de nuestra vida y por lo tanto es una tarea trascendente. La estructura de la personalidad es un tanto compleja debido a que se forma de cuatro elementos básicos: Intelectivo, volitivo, afectivo y biofisiológico. Cfr. GUZMÁN Álvarez, Sergio. “La persona Humana: Entre la encrucijada del ser, el saber y el hacer”, en la Tesis: *Educación para el ejercicio del poder y la práctica de los valores*. ENEP Aragón, UNAM, México, 2001, pp. 12-14.

De ahí la importancia por fomentar, promover e impulsar la formación de una personalidad madura, que al beneficiar el interior del sujeto y al manifestarse en un comportamiento maduro va a favorecer la convivencia y coexistencia humana, traduciéndose éstas en relaciones de respeto y afecto.



determinado grupo y la influencia que tiene en el sujeto, en su forma de ser, de actuar y de pensar.

Los momentos históricos por los que ha atravesado la Psicología social desde su aparición han delimitado y afianzado el vínculo que existe entre ésta con los grupos sociales. Es conveniente presentar un panorama general acerca del recorrido histórico que ha realizado la Psicología social.

De acuerdo con ciertos autores que han investigado la historia de la Psicología social, como Bernard Mailhiot y Otto Klineberg, entre otros, parece que fue en Francia donde se hicieron contribuciones más directas al desarrollo y edificación de la Psicología social, ya que a finales del siglo XIX, diversos autores franceses en sus contribuciones explicaron: *la forma en que los grupos controlan la conducta de los individuos que los componen, así como la forma como los individuos obran entre sí*<sup>6</sup>. Algunos de estos autores que contribuyeron al desarrollo de la Psicología social fueron Gabriel Tarde, quien estudió al fenómeno de la imitación, diseñó las leyes de la misma y se preocupó por elaborar y construir: *una ciencia psicológica de lo social, que tan pronto llamará «socio-psicología» como «psicología social»*<sup>7</sup>. Por ello, Tarde consideró que el aspecto individual explica el aspecto social, es decir, que a partir de los sujetos y de sus vínculos se pueden explicar las relaciones sociales. Otro autor francés que realizó aportes a la Psicología social fue Gustave Le Bon, quien a través de su obra "La psicología de las masas" (La Psychologie des Foules): *motivó el estudio científico de los procesos de grupo y, principalmente, de los movimientos de masas*<sup>8</sup>. Este autor contribuyó a que se le diera más relevancia a los fenómenos grupales y que se estudiara la conducta de las masas en un ambiente social dominante y manipulado por las élites.

En esta misma dirección, el sociólogo francés Émile Durkheim afirma que el sujeto no es real, no existe, a excepción como miembro de la sociedad. Durkheim hizo estudios sobre la conducta humana en términos sociales, tal es el caso de su investigación sobre el suicidio, el cual es considerado como uno de las primeras interpretaciones fundamentales acerca de la influencia que la sociedad ejerce en las actividades y conductas de sus miembros, de los sujetos que la conforman. Son estos autores franceses los que manifiestan y dan a conocer las primeras interpretaciones de carácter psicológico sobre ciertos hechos sociales.

En el año de 1908, E. A. Ross publica el primer libro titulado "Psicología social", el cual retoma las leyes de la imitación propuestas por Tarde y enfatiza la influencia de la cultura y la sociedad en la conducta del sujeto. En ese mismo año el psicólogo social y sociólogo inglés William McDougall, publica también un libro titulado "Introducción a la Psicología social", con lo cual contribuyó al desarrollo de este campo. En el libro de McDougall se sostiene que el comportamiento del

<sup>6</sup> KLINEBERG, Otto. Op. cit., p. 23.

<sup>7</sup> MAILHIOT, Bernard. *Dinámica y génesis de grupos*. Ediciones Marova, Tercera Edición, 1975, p. 18.

<sup>8</sup> RODRIGUES, Aroldo. Op. cit., p. 64.

sujeto es instintivo. Fue tal la influencia de McDougall en el campo de la Psicología social, que la primera Universidad en abrir una cátedra sobre ésta fue Harvard, lo cual sucedió en el año de 1917.

A lo largo de la historia de la Psicología social, probablemente su avance más importante fue: *la extensión gradual de la aplicabilidad de los métodos experimentales, empíricos y cuantitativos*<sup>9</sup>. A partir de esto, varios autores realizaron experimentos de carácter psicosocial, por ejemplo, Floyd H. Allport publicó en 1924 el primer "Manual de psicología social", en el que da a conocer los diversos experimentos vinculados con fenómenos psicosociales, como el fenómeno de la facilitación social, con el cual pretendía: *significar la influencia de la presencia de otras personas en la conducta de un individuo*<sup>10</sup>. Con el término de facilitación social, Allport trataba de demostrar que la presencia de los sujetos puede influir en el comportamiento y en el desempeño de determinadas tareas de los sujetos que se encuentran con dichos sujetos y que están en contacto próximo espacial y temporal con ellos. En el periodo que comienza en 1908 y termina en 1930, la Psicología social se establece como una: *ciencia autónoma y llega a obtener un estatuto académico*<sup>11</sup>.

En años posteriores, la Psicología social recibe aportaciones de Kurt Lewin, quien se interesó por realizar experimentos en Psicología social acerca de los fenómenos de grupos reducidos en ambientes controlados. En 1939 Lewin junto con Lippit y White, publicaron los resultados sobre sus estudios acerca del comportamiento grupal en ambientes diversos, lo que conlleva a los tipos de liderazgo ejercidos (democrático, autocrático y "laissez-faire"). Otras contribuciones que hizo Kurt Lewin fueron las investigaciones que realizó sobre los tipos de conflicto, de los cuales clasificó tres tipos elementales, tales como: 1) conflicto "aproximación – aproximación", 2) conflicto "alejamiento – alejamiento", y 3) conflicto "aproximación – alejamiento"; el primer tipo se refiere a la situación de conflicto que se genera cuando un sujeto ante una determinada circunstancia tiene que escoger entre dos alternativas igualmente agradables; el segundo tipo de conflicto se origina cuando el sujeto, frente a otra circunstancia, tiene que escoger entre dos alternativas igualmente desagradables; y ,finalmente, el tercer tipo de conflicto surge cuando un sujeto se enfrenta ante una circunstancia en la que las alternativas, a pesar de ser una agradable y la otra desagradable: *presentan intensidades psicológicamente semejantes*<sup>12</sup>, o dicho de otra manera, tales alternativas, una positiva y una negativa, tienen un grado de intensidad parecido, por lo que están en igualdad de probabilidad para que el sujeto seleccione una alternativa de otra.

Otras aportaciones realizadas por Lewin fueron los estudios que hizo sobre el "nivel de aspiración", el cual consiste en que a los sujetos no les interesa lograr

---

<sup>9</sup> KLINEBERG, Otto. Op. cit., p.25.

<sup>10</sup> RODRIGUES, Aroldo. Op. cit., p. 66.

<sup>11</sup> MAILHIOT, Bernard. Op. cit., p. 20.

<sup>12</sup> RODRIGUES, Aroldo. Op. cit., p. 119.

aquellos objetivos considerados inalcanzables, o bien, con mínimas posibilidades de lograr. Y el estudio de la dinámica de grupos, en donde se manifiesta que un grupo es un «todo dinámico», cuyo funcionamiento depende de todos y cada uno de sus integrantes y donde cualquier cambio o conflicto en alguno de los miembros repercute en los otros miembros del grupo. La importancia de las contribuciones de Lewin radica en su interés y esfuerzo por estudiar los microgrupos, por investigar el funcionamiento del grupo, los tipos de liderazgo y los factores en la formación y progreso del grupo. En síntesis, Kurt Lewin con su estudio de los pequeños grupos ha dado un gran impulso a la Psicología social, la cual durante su proceso evolutivo y de maduración: *ha logrado, poco a poco, conquistar su identidad, definirse como ciencia específicamente distinta de las otras ciencias sociales y, a la vez, de las otras ciencias psicológicas*<sup>13</sup>.

La Psicología social ha sido edificada bajo diversas aportaciones, teorías, principios y postulados que le han brindado soporte a lo largo de su camino histórico, durante el cual se le dio importancia al estudio de: *las características psicológicas de los grupos, ... a la aplicación del método experimental a los problemas de la psicología social y la creciente comprensión del papel desempeñado por la sociedad en la determinación de la conducta del individuo*<sup>14</sup>. La Psicología social tiene como función el estudio científico de las conductas manifestadas por el sujeto por la influencia de otros sujetos durante el proceso de interacción; es por ello, que la Psicología social se encarga del estudio de los grupos, en ellos se generan diversos fenómenos sociales de interés científico para esta Psicología, como la influencia ejercida de los grupos sobre sus miembros, los tipos de liderazgo, la conducta suscitada por el grupo y por sus integrantes ante una determinada situación, etc.

A partir de este bosquejo histórico de la Psicología social; nos percatamos que el estudio de los grupos pertenece a su campo de investigación y de operación, por lo cual, los grupos operativos son fundamentados y respaldados por los estudios que la Psicología social realiza con respecto a los grupos y a los diversos procesos que se generan y se desarrollan en ellos.

Con el desarrollo de la Psicología social: *el grupo aparece como la instancia a partir de la cual, o a través de la cual, esta disciplina desarrolla su problemática*<sup>15</sup>. Es a partir de esta estructura social donde se estudian y analizan las diversas conductas de los sujetos que lo conforman y que se manifiestan a lo largo de la interacción grupal, con lo que se busca comprenderlas y explicarlas como hechos sociales, debido a la influencia ejercida por el grupo hacia sus integrantes. La Psicología social al estudiar el vínculo entre el sujeto (como ente individual) y la sociedad (como ente social, colectivo) requiere del grupo como estructura para realizar tal estudio, dado que el grupo es la mediación entre el sujeto y la

---

<sup>13</sup> MAILHIOT, Bernard. Op. cit., p. 24.

<sup>14</sup> KLINEBERG, Otto. Op. cit., p. 28.

<sup>15</sup> BAULEO, Armando. *Contrainstitución y grupos*. Editorial Nuevomar. Colección psicopedagógica, México, 1983, p. 29.

sociedad, es el organismo a partir del cual se puede estudiar al sujeto y a la sociedad de manera conjunta.

Al igual que los grupos operativos, la Psicología social también tiene sustentos teóricos que la respaldan y le brindan soporte; en este sentido, la Psicología social está: *fundamentada en el vínculo Psicoanálisis-Marxismo (y) tiene la obligación de dar cuenta de esta circunstancia que se denomina grupo*<sup>16</sup>. La Psicología social al estudiar y abordar lo individual y lo social a partir de una estructura grupal como elemento mediador entre el vínculo sujeto-sociedad, se sustenta de teorías o corrientes que han investigado y analizado al sujeto, como el Psicoanálisis, y a la sociedad, como el Materialismo Histórico; ambas teorías aportan a la Psicología social los elementos teóricos que necesita para estudiar y comprender los fenómenos sociales desde la conducta del sujeto en una interacción grupal. De tal manera que, la Psicología social indaga y opera en el ámbito donde se lleva al cabo el proceso de interacción: grupo.

Para profundizar en el estudio de la Psicología social y su vínculo con el Psicoanálisis y el Materialismo Histórico, es conveniente presentar de manera general, los principios y finalidades de cada una de estas teorías y su conexión con la Psicología social.

El Psicoanálisis como teoría que estudia la acción humana, los sentimientos y los deseos, también explica o trata de aclarar las causas psíquicas de todas las actividades de los sujetos, y como técnica de exploración trata ciertas enfermedades nerviosas o mentales, como la neurosis. El fundador del Psicoanálisis fue Sigmund Freud<sup>17</sup>, quien se preocupó por la estructura interna del sujeto, aquello que no se puede ver a simple vista, que no es palpable, no es visible, pero que si se puede manifestar a través de la conducta, de las acciones de los sujetos, es decir el inconsciente. De ahí que Freud introdujera la hipótesis topográfica, la cual se divide en tres partes: lo inconsciente, el preconscious y el consciente. Según Freud, el inconsciente constituye la parte fundamental de la mente humana (aparato psíquico) donde se almacenan recuerdos, ideas, pensamientos, sentimientos, frustraciones, represiones y algunos traumas que el sujeto rechaza en su conciencia reflexiva.

Lo inconsciente son aquellos procesos mentales que el sujeto puede hacer conscientes si se esfuerza, es decir, los procesos psíquicos, como los pensamientos, ideas o algunas situaciones de las cuales los sujetos no se acuerdan, pueden ser recordadas, el sujeto puede tener conciencia de ellas si se esfuerza en hacerlas conscientes, claras para él, ya que: *las capas (o recuerdos) más profundas del inconsciente son menos accesibles y pueden no hacerse*

---

<sup>16</sup> Ídem.

<sup>17</sup> Neurólogo austriaco, considerado como el fundador del psicoanálisis, método de fragmentación de la estructura psíquica cuyo objetivo es la investigación de los significados inconscientes del comportamiento, así como los sueños y fantasías del individuo. Enciclopedia Microsoft® Encarta® 2003.

*conscientes nunca*<sup>18</sup>; es por ello, que el sujeto se ha de esmerar cuando quiera recordar alguna imagen o experiencia que haya pasado hace tiempo o que se le dificulte hacer consciente.

El preconscious también constituye otra parte del aparato psíquico, la cual puede hacerse consciente con mayor facilidad que el inconsciente, se puede decir que resulta más accesible que los recuerdos que se encuentran en el preconscious se hagan conscientes para el sujeto. El preconscious es aquello (situaciones, ideas, recuerdos) que no está del todo claro para el sujeto, pero que se empieza a dar cuenta de ello, empieza a tomar conciencia de aquello que no es tan claro. El preconscious se manifiesta cuando el sujeto apenas está recordando una experiencia o imagen, cuando las comienza a hacer conscientes. Y lo consciente es la parte del aparato psíquico que propicia que los sujetos se den cuenta de algo; es cuando los recuerdos de un sujeto ya son claros, conscientes para él en un determinado tiempo, cuando ya trajo los recuerdos a su presente. Aunque el hecho de hacer conscientes algunos recuerdos no significa que estén presentes siempre en nuestra conciencia, debido a que ciertas ideas, recuerdos, situaciones y percepciones: *pueden hacerse preconsciouses o conscientes por un cierto tiempo y entonces hundirse de nuevo en el inconsciente*<sup>19</sup>. Los recuerdos pueden emerger del inconsciente para hacerse conscientes en un determinado momento, pero después pueden volver a la bóveda donde se encontraban, al inconsciente.

Aquello de lo que se da cuenta el sujeto, aquello que conoce es consciente; aquello que todavía no conoce pero que comienza a hacerlo consciente, que resulta más accesible su conocimiento y claridad es preconscious; y lo que se puede conocer sólo si se esfuerza el sujeto, ya sea en mayor o menor grado, o incluso que no se puede llegar a conocer de ningún modo es lo inconsciente. Por ejemplo, cuando un sujeto es claustrofóbico (que tiene temor a permanecer en espacios cerrados) y no sabe la causa de su temor, es inconsciente, pero cuando comienza a pensar en aquello que le causó temor y esa situación traumática empieza a emerger, a hacerse consciente, es preconscious, y cuando el sujeto ya sabe la causa de su fobia por los lugares cerrados, cuando ya conoce el por qué de su temor, entonces es consciente.

Con base en lo anterior, cabe manifestar que el objeto de estudio del Psicoanálisis es el inconsciente, entendido como el conjunto de recuerdos, situaciones, circunstancias, ideas, pensamientos, represiones y frustraciones de las cuales el sujeto no se acuerda, pero que están guardadas en esa parte fundamental del aparato psíquico. De acuerdo a que su estudio es un tanto complicado porque no se trata de algo observable o palpable, Freud introdujo algunas técnicas

---

<sup>18</sup> WOLMAN, Benjamín B. *Teorías y Sistemas contemporáneos en Psicología*. Editorial Planeta m. r. técnicos, México, 1999, p. 255.

<sup>19</sup> Idem.

adecuadas para el estudio, análisis e interpretación del inconsciente, tales técnicas son: la asociación libre<sup>20</sup> e interpretación de los sueños.

Freud, además de la hipótesis topográfica, elaboró la hipótesis estructural, la cual abarca la personalidad del sujeto y se divide en el "yo", "super-yo" y en el "ello". De acuerdo con Freud, el ello son los instintos, los impulsos, la satisfacción de las necesidades básicas como comer, dormir y beber. El ello, no mide las consecuencias de los actos impulsados para satisfacer las necesidades innatas; *el ello conduce al individuo al tipo de actos más irresponsables semejantes a los de un recién nacido*<sup>21</sup>. Debido a que el ello busca la satisfacción de las necesidades básicas, busca el placer físico, utilizará la libido (energía sexual) para alcanzar lo que quiere, no importando las consecuencias que conlleven sus actos, por lo cual: *el resto de la personalidad y la sociedad mantienen al id casi totalmente inconsciente*<sup>22</sup>; lo mantienen reprimido en la parte más profunda de la mente humana donde pueda ser controlado.

El super-yo constituye la parte moral, las prohibiciones o los límites que indican lo aceptable y lo inaceptable. El super-yo se va a edificar a través de las pautas morales y de las expectativas de los padres para con sus hijos, desde que son niños, también en esa edificación intervienen la educación, la religión, las costumbres y las tradiciones de la región donde se vive. Y el yo es la parte más consciente de la realidad donde viven y se desenvuelven los sujetos, es la parte central de la estructura de la personalidad y su principal función es la de autoconservar al organismo. El yo se va formando desde que el sujeto nace, desde que tiene su primer acercamiento y contacto con el mundo que lo rodea. El yo para adaptarse a las condiciones del mundo externo y social, tiene que mediar, equilibrar y controlar los impulsos, los deseos, las pulsiones que exigen su satisfacción inmediata y que provienen del ello, y a su vez, también tiene que mediar las presiones morales, las exigencias del super-yo. Por lo tanto, el yo conforma la personalidad del sujeto, dado que constituye la particularidad de cada sujeto y actúa como mediadora entre los impulsos y los límites morales, propiciando una personalidad única y propia de cada sujeto.

El yo para mediar o defenderse del ello y del super-yo utiliza los mecanismos de autorregulación como la represión, la cual consiste en reprimir algo (un impulso, un sentimiento, gusto o deseo) que es inaceptable por la sociedad donde nos desenvolvemos y ese algo reprimido es guardado en lo inconsciente. La formación de reacción es otro mecanismo que consiste en expresar una conducta contraria a la que el sujeto siente, por ejemplo, si un sujeto le es desagradable a otro sujeto y cuando éste se lo encuentra lo saluda cordialmente y no expresa lo que realmente siente por él. Otro mecanismo es el aislamiento, el cual actúa cuando el yo se

---

<sup>20</sup> Es cuando el paciente le cuenta algo al psicoanalista, lo que se le ocurra en torno al tema o la situación que se está tratando, y éste empieza a asociar todo lo que el paciente le dijo libremente.

<sup>21</sup> *Ibidem*, p. 287.

<sup>22</sup> ROBERTS, Thomas. *Psicologías aplicadas a la educación. I. Freudiana/Transpersonal*. Editorial Narcea, Madrid, 1978, p. 20.

aparta de aquello que le causa temor, ansiedad o dolor; el yo para sentirse seguro se aísla de aquello que lo perturba.

La regresión es cuando el sujeto retrocede en una etapa de su vida, es cuando regresa a etapas anteriores en su vida (como la infancia) para protegerse y defenderse de las presiones que le aquejan. La proyección es cuando un sujeto proyecta en otro lo que no pudo ser; ésta se da generalmente en los adultos cuando desean proyectar en los niños, sus deseos, proyectos o sueños. La introyección consiste en que un sujeto adopte y asuma las características de otros sujetos para incrementar, según ese sujeto, su valor como ser humano, su autoestima. La sublimación consiste en canalizar la energía de aquello que es inaceptable, que no es permitido socialmente por aquello que sí es aceptado. La intelectualización o racionalización es cuando el yo crea justificaciones que no existen para defenderse de algo, de algún ataque. La identificación tiene que ver con la compatibilidad que experimenta un sujeto ante ciertas características de otro. Y otro mecanismo es la negación, la cual consiste en que el sujeto no acepte la realidad que le resulta dolorosa o traumática.

Con respecto a la personalidad del sujeto, Freud diseñó e introdujo las fases del desarrollo psicosexual como uno de los primeros pasos para explicar el desarrollo de la personalidad humana, la primera fase es la oral, la cual aparece desde que el sujeto nace hasta su primer año de vida; durante esta fase el bebé lleva todos los objetos que encuentre a su boca para conocerlos y vincularse con el medio que lo rodea. La zona erógena (zona de placer) que predomina en esta fase es la boca, ya que a través de ella, además de conocer las cosas y su medio externo, trata de sentir si los objetos le son placenteros o no.

La fase anal aparece aproximadamente en el segundo año de vida del sujeto y la zona erógena es la región anal, puesto que el niño siente placer al retener o al defecar; en esta fase el ano se vuelve importante para el niño debido a que éste le brinda control y placer. La fase fálica se presenta de los cuatro a los cinco años aproximadamente y en ella la zona de placer se encuentra en los órganos genitales; durante esta fase aparece el complejo de Edipo en los niños y niñas, quienes también presentan la ansiedad de castración y la envidia del pene respectivamente. La fase de latencia se da entre seis y los doce años, y los intereses sexuales de los niños se satisfacen a escondidas; en esta etapa el sujeto empieza a encontrarse a sí mismo, a identificarse, a reconocerse sexual y socialmente. Y la fase genital es aquella que se presenta entre los trece y dieciocho años hasta el final de nuestras vidas; en esta fase el placer está en los genitales y tal placer se experimenta con una pareja, puesto que el sujeto se encuentra preparado para procrear y se tiene una nueva perspectiva de lo que es la sexualidad adulta, de las relaciones sexuales.

En síntesis, el Psicoanálisis tiene como objeto de estudio el inconsciente y la personalidad, de ahí la elaboración de las hipótesis topográfica y estructural, y el desarrollo de las fases del desarrollo psicosexual. Las contribuciones que el Psicoanálisis como teoría subjetiva le brinda a la psicología social radican en el

estudio de la estructura de la personalidad, conformada por el yo, el ello y el super-yo, ya que el sujeto va desarrollando su personalidad a lo largo de las diversas fases psicosexuales y de la socialización, de la interacción con diversos grupos e instituciones sociales, por ejemplo, cuando se es niño los límites y las prohibiciones que dicta la sociedad en la que se vive propician la formación del super-yo. En su obra "Psicología de las masas y análisis del yo" (Group Psychology and the Analysis of the Ego) Freud reconoce la importancia de los grupos para comprender la conducta de los sujetos que los integran y manifiesta que una de las causas por las que los sujetos se integran a un grupo es por la identificación que existe con el líder.

El Psicoanálisis brinda ciertos elementos teóricos a la Psicología social en cuanto a la terapia de grupo, en la que con el fin de tratar ciertas enfermedades nerviosas o mentales, se manifiestan los sentimientos negativos o positivos que los sujetos sienten unos por otros y se generan vínculos interpersonales en un proceso de interacción, que es el objeto de estudio de la Psicología social. Siendo las manifestaciones conductuales de los sujetos que conforman un grupo en el proceso de interacción, el objeto de conocimiento e investigación de la Psicología social, el Psicoanálisis colabora en la comprensión de tales conductas individuales dentro de un marco grupal, a través de sus estudios sobre la personalidad, ya que la personalidad de cada sujeto influye en la personalidad del otro, en sus actitudes y comportamientos, y generalmente cuando un sujeto: *entra en contacto con otras personas, sea cual sea su situación, ... (pueden) ayudarte a adoptar nuevas perspectivas de sí mismo*<sup>23</sup>, pueden coadyuvar a conocerse mejor, a descubrir nuevas habilidades que no conocía y a adoptar un nuevo concepto de su propia persona.

La influencia que el grupo ejerce sobre un sujeto puede favorecer su autoconocimiento y su formación, además de que las experiencias de grupo contribuyen, en mayor o menor grado, en el desarrollo de la personalidad de sus integrantes, recordando que la personalidad constituye el objeto de estudio del psicoanálisis y que esta teoría puede aportar investigaciones sobre el desarrollo de la personalidad a la Psicología social.

El vínculo entre el Psicoanálisis con la Psicología social estriba en que el Psicoanálisis, al estudiar el desarrollo de la personalidad y las partes que integran el aparato psíquico, colabora con el sujeto a conocer su realidad interna, las ideas, los recuerdos y deseos que desconoce, y asimismo, coadyuvar a que los integrantes de un grupo durante la interacción reafirmen o incrementen el conocimiento que se tienen de sí mismos y de sus compañeros. En esta misma dirección psicoanalítica, Erich Fromm<sup>24</sup> enfatiza la importancia de la influencia que

---

<sup>23</sup> *Ibidem*, p. 130.

<sup>24</sup> Erich Fromm (1900-1980), psicoanalista germano estadounidense, célebre por aplicar la teoría psicoanalítica a problemas sociales y culturales. Nacido en Frankfurt del Main, se educó en las universidades de Heidelberg y de Munich, y en el Instituto Psicoanalítico de Berlín; Fromm emigró a los Estados Unidos en 1934, país cuya nacionalidad adoptarla posteriormente. Enciclopedia Microsoft® Encarta® 2003.



ejerce la sociedad en la personalidad del sujeto, por lo que no se puede separar al sujeto de su sociedad, no se puede conocer al sujeto sin conocer a la sociedad donde vive y coexiste, puesto que algunas necesidades o deseos psicológicos están determinados por la sociedad en un tiempo y espacio definidos. Para Fromm: *las relaciones sociales moldean la personalidad*<sup>25</sup> del sujeto, influyen en él para que se adapte a las normas, expectativas, objetivos y necesidades del grupo. A partir de esta explicación, se puede manifestar que el Psicoanálisis al estudiar la personalidad del sujeto fundamenta a la Psicología social en su estudio sobre las conductas (conscientes e inconscientes), determinadas en cierta medida por la personalidad del sujeto, además de intervenir la situación y tipo de actividad que se ha de desarrollar, y que se manifiestan dentro de la interacción grupal.

El Psicoanálisis sustenta teóricamente a la Psicología social en sus estudios sobre la parte individual de la mediación sujeto-sociedad; le brinda aportes teóricos sobre el conocimiento del sujeto, de su personalidad y de su estructura mental (aparato psíquico), sobretodo del inconsciente, de la parte interna y por lo tanto subjetiva del sujeto que conforma la sociedad. El Psicoanálisis tiene una estrecha interacción con la Psicología social por estudiar la estructura individual de sus investigaciones, es decir, la Psicología social estudia las manifestaciones conductuales de los sujetos que conforman un grupo social en un proceso de interacción y el Psicoanálisis le brinda el soporte teórico para profundizar en el estudio, análisis y comprensión del sujeto, de su personalidad, de su forma de pensar y actuar, y que puede influir en la personalidad de otro sujeto.

El Psicoanálisis contribuye a que la Psicología social conozca y comprenda la parte individual de la mediación sujeto-sociedad, a través de sus estudios sobre la personalidad y el inconsciente, los cuales pueden determinar ciertas actitudes o comportamientos, que pueden ser entendidos en el contexto grupal. Por ejemplo, en una situación de grupo y ante una específica tarea por realizar, un sujeto se comporta inconscientemente de determinada manera, pide la aprobación constante y continua de sus compañeros en relación a todas sus ideas, opiniones, sugerencias y proyectos que expone, esta conducta insegura es normal para él, pero extraña para sus compañeros, quienes le preguntan porque es así, porque tiene una personalidad insegura y él no sabe que responder debido a que las causas son inconscientes, ya que durante su niñez sus padres eran exigentes con ese sujeto, constantemente corregían sus puntos de vista, trabajos y opiniones, lo que fue guardando en lo inconsciente y en su edad adulta propicia que pida la aprobación de sus compañeros sobre todas sus opiniones, trabajos e ideas. Para que el sujeto conozca las causas de su comportamiento ha de esforzarse por hacerlas conscientes y a sí sus compañeros pueden coadyuvar, y su personalidad pueda adaptarse a otras situaciones y tareas comportándose de otra manera. Por lo que, el Psicoanálisis permite comprender la personalidad de los integrantes que conforman un grupo.

---

<sup>25</sup> WOLMAN, Benjamín B. Op. cit., p. 408.

En su obra "Psicología de las masas y análisis del yo", Freud también hace referencia a las relaciones sociales del sujeto, a los vínculos con sus: *padres, con sus hermanos, con la persona objeto de amor y con su médico, relaciones éstas han sido sometidas a la investigación psicoanalítica y que pueden ser consideradas como fenómenos sociales*<sup>26</sup>; lo que indica que el Psicoanálisis también se ocupó de los vínculos que tiene el sujeto con otros sujetos desde una perspectiva individual, dado que el psicoanálisis aborda la parte subjetiva del sujeto, sin omitir su aspecto social. El Psicoanálisis aporta a la Psicología social sus estudios para investigar, comprender e interpretar los cambios efectuados en la personalidad de los sujetos que conforman un grupo por influencia del mismo, los cuales son manifestados a través de las conductas que emiten tales sujetos en la interacción grupal.

Se considera que, el Psicoanálisis tiene el propósito de investigar al sujeto y las formas (actitudes o comportamientos) por las que puede satisfacer sus instintos, sus deseos o necesidades, que pueden ser satisfechas a través de los vínculos sociales, de la interacción con otros sujetos, dentro de un grupo, lo cual es investigado por la Psicología social.

Estas aportaciones que el Psicoanálisis ha hecho a la Psicología social ha permitido que ésta pueda comprender y explicar la estructura individual del vínculo sujeto-sociedad, que la Psicología social tiene que mediar, cuyo campo de estudio y operatividad para mediar tal vínculo es el grupo. Por lo tanto, el Psicoanálisis y la Psicología social están estrechamente ligados por el vínculo sujeto-sociedad, que esta última tiene que mediar y estudiar, debido a que el Psicoanálisis le brinda los elementos necesarios para conocer y comprender una parte de ese vínculo: el sujeto.

Por su parte, el Materialismo Histórico, teoría elaborada y propuesta por Karl Heinrich Marx<sup>27</sup>, manifiesta que la organización de la sociedad y la conformación de la personalidad de los sujetos que la integran, dependen de causas económicas; dicho de otra forma: *las formas de producción económica determinan la estructura de la sociedad y la psicología de sus miembros, de suerte que ideas, valores morales, tipos estéticos, conceptos políticos y sociales, sistemas educativos y religiosos deben ser considerados como productos de la situación económica*<sup>28</sup>. El Materialismo Histórico señala que los hechos o factores

---

<sup>26</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. *El proceso grupal. Del psicoanálisis a la psicología social (I)*. Ediciones Nueva Visión, Argentina, 2001, p. 41.

<sup>27</sup> Marx nació en Tréveris el 5 de mayo de 1818 y estudió en las universidades de Bonn, Berlín y Jena. Publicó un artículo en la Rheinische Zeitung (Gaceta Renana) en 1842 y poco después pasó a ser su jefe de redacción... Las críticas de las condiciones sociales y políticas vertidas en sus artículos periodísticos le indispusieron con las autoridades, que le obligaron a abandonar su puesto en el rotativo en 1843, poco después, el periódico dejó de editarse y Marx se trasladó a París... Cuando conoció a Engels se reunió en la capital francesa en 1844. Comenzaron a trabajar juntos en el análisis de los principios teóricos del comunismo y en la organización de un movimiento internacional de trabajadores dedicado a la difusión de aquéllos. Muere en Londres en 1883. Enciclopedia Microsoft® Encarta® 2003.

<sup>28</sup> MONTES DE OCA, Francisco. *Historia de la Filosofía*. Editorial Porrúa, México, Octava Edición, 1997, p. 312.

económicos no dependen de las decisiones de los sujetos, al contrario, las decisiones y la conducta de los sujetos dependen del aspecto económico. Marx concibe a la historia como una estructura elaborada de las relaciones económico-sociales; es por ello, que para él la historia de los hechos económicos equivale a la historia del progreso y desarrollo de la humanidad.

Para Karl Marx la estructura social estaba determinada por el sistema económico que rigiera en determinado momento y espacio. Según Marx, la organización social depende de los factores económicos, los cuales determinan la existencia de los grupos y clases sociales. Es decir, para Marx en cada etapa de la historia de la humanidad la estructura y organización sociales se van adaptando al sistema económico que domine en ese momento, por lo que: *toda sociedad va dividiéndose... en dos grandes clases que se enfrentan directamente: la burguesía y el proletariado*<sup>29</sup>. La estructura social y los vínculos que en ella se llevan al cabo dependen del factor económico que predomine en cada periodo histórico; así que la historia de la sociedad se traduce como una historia de sobrevivencia, una historia de lucha de las clases sociales.

La idea fundamental del Materialismo Histórico: *consiste en explicar el conjunto de los procesos históricos que se producen en la sociedad a partir de su infraestructura económica*<sup>30</sup>, es por ello que esta teoría aborda el concepto de modo de producción, entendido como: *la manera, la forma, el modo en que se producen los bienes materiales*<sup>31</sup>, y de acuerdo con esta teoría es el modo de producción el que permite a los sujetos conocer su sociedad, ya que la estructura económica es la que va a determinar el desarrollo de la sociedad. También, de acuerdo con esta teoría, son las acciones de los sujetos vinculadas con las acciones de los grupos sociales las que hacen la historia, las que le dan continuidad, desarrollo; es decir, en las sociedades humanas: *no es el hombre o los hombres en general los que hacen la historia, sino las masas, ... las fuerzas sociales comprometidas en la lucha de clases, las cuales son el motor de la historia*<sup>32</sup>.

Según el Materialismo Histórico, en todo modo de producción donde existan relaciones de explotación, emergerán dos grupos sociales opuestos, dos clases sociales antagónicas: los explotados y los explotadores, el proletariado y la burguesía. En toda sociedad existen grupos sociales y solamente aquellos grupos que participan de manera directa en el proceso de producción de bienes materiales pueden conformar estas dos clases sociales. Por lo tanto, estas clases sociales son el resultado de las relaciones económicas, las cuales determinan las estructuras sociales, en las que actúan, se desenvuelven y coexisten con respecto al modo de producción dominante en ese periodo histórico determinado. De tal

<sup>29</sup> MARX, Karl y Friedrich Engels. *Manifiesto del Partido Comunista*. Editores Mexicanos Unidos, México, 1997, p. 54.

<sup>30</sup> HARNECKER, Marta. *Los conceptos elementales del Materialismo Histórico*. Editorial Siglo Veintiuno, Cuadragésima octava edición, México, 1982, p. 147.

<sup>31</sup> *Ibidem*, p. 136.

<sup>32</sup> *Ibidem*, p. 236.

manera que el Materialismo Histórico permite investigar y estudiar: *las condiciones sociales de la vida de las masas y los cambios operados en esas condiciones*<sup>33</sup>.

Los seres humanos van en busca de su bienestar, de lo mejor para ellos, buscan satisfacer sus intereses día a día, ya sea individualmente, en grupos o en clases sociales, por tal motivo, Marx manifiesta que la lucha de clases, motor de los hechos históricos, se origina cuando una clase social se enfrenta a la clase social antagónica por satisfacer sus intereses de clase, cuyo escenario de enfrentamiento se divide en tres niveles: el económico «la lucha de los explotados por lograr mejores condiciones económicas por su trabajo ante los explotados», el ideológico «es una lucha de ideologías de ambas clases» y el político «es una lucha entre estas clases por adquirir el poder político, el poder del Estado». Por lo que la lucha de clases tiene que ver con una lucha del proletariado, de la clase oprimida, por su liberación de las condiciones de explotación a las que estaba sometida por la clase opresora. Para Marx, esta lucha de clases ha de desembocar en el poder político de la clase oprimida, del proletariado y donde no haya explotación del hombre por el hombre, sino una sociedad más equitativa.

Para Marx, el sujeto es un ser histórico y: *no hay en él nada que no sea obra, resultante de la interacción de los individuos, de los grupos, de las clases, de las sociedades*<sup>34</sup>. El progreso de la humanidad es producto de las interacciones sociales, lo que constituye un punto del vínculo teórico entre el Materialismo Histórico y la Psicología social, ya que el primero abarca lo que es la estructura social y los vínculos que se manifiestan en ella, y a la Psicología social le interesa la manera en que el contexto social, la estructura social influye en el comportamiento de los sujetos y su interacción con otros. Dicho de otra forma: *el psicólogo social se encuentra estimulado a ampliar sus vistas... hasta incluir en su perspectiva el mundo social que afecta la conducta de los individuos e influye en sus maneras de interactuar*<sup>35</sup>.

Marx se preocupó por la sociedad de su época, por su organización, las relaciones y clases sociales que imperaban en ese tiempo, por ello diseñó una teoría que abordara esos fenómenos sociales determinados por factores económicos, dicha teoría es el Materialismo Histórico y es en este análisis de los hechos sociales donde radica la conexión entre la Psicología social con el Materialismo Histórico, ya que al estudiar los hechos sociales e históricos condicionados por causas económicas, le proporciona a la Psicología social los elementos teóricos suficientes para tener una comprensión más amplia de los fenómenos sociales, de los vínculos que surgen y que se manifiestan en los grupos sociales.

El vínculo que existe entre el Materialismo Histórico y la Psicología social estriba en que el primero al estudiar y explicar los hechos sociales e históricos desde una perspectiva económica, fundamenta a la Psicología social en su investigación y

---

<sup>33</sup> MARX, Karl, et al. *Materialismo Histórico (Antología)*, Ediciones Quinto Sol, p. 19.

<sup>34</sup> LEFEBVRE, Henri. *Sociología de Marx*. Ediciones Península, Barcelona, 1969, p. 18.

<sup>35</sup> LAMBERT, William W. y Wallace E. Lambert. *Psicología social*. Editorial UTEHA, México, 1972, p. 1.

comprensión por los fenómenos sociales, y ésta le da una perspectiva psicológica. Es decir, el Materialismo Histórico se encarga de explicar la estructura social del vínculo sujeto-sociedad, que le corresponde mediar a la Psicología social a través de los grupos humanos. La Psicología social se fundamenta del Materialismo Histórico en cuanto a sus estudios sobre la estructura de la sociedad, su organización y los vínculos que se generan en ella en un periodo histórico determinado.

De tal manera que, tanto el Psicoanálisis como el Materialismo Histórico sustentan teóricamente a la Psicología social en su estudio sobre las manifestaciones conductuales que presentan los sujetos que conforman un grupo social en un proceso de interacción, cuyo marco de análisis y operatividad es el grupo, considerado como la estructura que puede mediar lo individual y lo social. La Psicología social se enfoca y centra su interés en el estudio de los grupos y tanto el Psicoanálisis como el Materialismo Histórico contribuyen en la comprensión de tal estructura, el primero desde un enfoque psicológico/individual y el segundo desde un enfoque más social; por lo que los estudios, investigaciones e interpretaciones de la Psicología social sobre las conductas individuales que se manifiestan en un proceso de interacción bajo un marco grupal (en un grupo) y el vínculo entre tales conductas con el contexto social, se desarrollaron gracias a las aportaciones: *del Psicoanálisis y el Materialismo Histórico, por las posibilidades de pensar esa estructura grupal*<sup>36</sup>, para estudiar y explicar el vínculo entre la estructura social (sociedad) con el comportamiento individual, ya que el grupo: *es el intermediario entre hombre y sociedad, es un espacio-tiempo en el cual se entrecruzan estructura mental y estructura social; es el lugar por donde se transita*<sup>37</sup>. El grupo es la instancia, el ámbito o terreno donde se vincula al sujeto con la sociedad, es donde se genera el vínculo entre la parte individual con la parte social.

Una vez explicado el vínculo entre la Psicología social con el Psicoanálisis y el Materialismo Histórico, se dispondrá a exponer y clarificar el vínculo entre la Psicología social con los grupos operativos.

De acuerdo con su fundador Enrique Pichón Rivière, el grupo operativo: *se caracteriza por estar centrado en la tarea: es decir que privilegia la tarea grupal, la marcha hacia el logro de sus objetivos*<sup>38</sup> durante el proceso de interacción social, en el que la comunicación es el puente de expresión entre los integrantes del grupo y en donde emergen y se exteriorizan los sentimientos de cooperación, pertenencia y pertinencia. A lo largo de este proceso de realización de una tarea, otro aspecto que se presenta es la manifestación de las ideologías de los miembros del grupo a través de sus comportamientos. Cada integrante de un grupo al estar en constante contacto con los otros integrantes puede modificar, en

---

<sup>36</sup> BAULEO, Armando. Op. cit., p. 50.

<sup>37</sup> *Ibidem*, p. 61.

<sup>38</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 210.

mayor o menor grado, su conducta debido a la influencia que ejercen los otros miembros sobre éste.

El grupo operativo es un proceso donde un conjunto de sujetos conforman un grupo y se organizan para la realización de una tarea determinada (finalidad) dentro de un marco de interacción interpersonal; a lo largo de este proceso los integrantes realizan aportaciones, a partir de las cuales todo el grupo se puede enriquecer. También, durante la ejecución de la tarea emergen diversos sentimientos que se pueden ir consolidando durante el proceso, tales sentimientos son el de pertenencia, cooperación y pertinencia. En este sentido, la teoría de los grupos operativos consiste en conformar un grupo, de manera espontánea o por designación, convocado para lograr un determinado objetivo, por lo que el grupo operativo se centra en la realización de una tarea y en cuya operatividad se generan nuevos conocimientos, experiencias, ideas y sentimientos en torno a la tarea que han de llevar al cabo.

Dicho de otra manera, el grupo operativo se caracteriza por la conformación de un grupo centrado en la realización de una tarea específica, entendida como la finalidad u objetivo que busca alcanzar; esta operatividad estará dada en un proceso de interacción, en el cual se manifestarán los conocimientos, experiencias, conductas e ideologías (la personalidad) de cada integrante, y donde se movilizarán las estereotipias, los roles, en función de la tarea determinada. Durante este proceso de interacción y operatividad también emergerán los sentimientos de pertenencia, pertinencia y cooperación, los cuales se pueden incrementar y afianzar a lo largo de la interacción y trabajo grupal. Además de estos aspectos que intervienen en la operatividad del grupo, también son básicas las condiciones de heterogeneidad y homogeneidad, a partir de las cuales se puede alcanzar una productividad grupal, en mayor o menor medida, pues estas condiciones propician que se pueda alcanzar el objetivo planteado, que se logre el resultado deseado de la tarea a realizar y que exista un enriquecimiento entre los miembros del grupo por la variedad de conocimientos, experiencias, valores, ideas, sentimientos y conductas, todos ellos encaminados hacia la realización de una tarea específica, y que se expresan e intercambian durante la interacción grupal.

El vínculo teórico que une a la teoría de grupos operativos con la Psicología social estriba en que esta última fundamenta a la teoría operativa en cuanto a los aspectos grupales y los vínculos que surgen en la estructura grupal. De acuerdo con Pichón Riviére: *la psicología social ofrece una mayor capacidad operacional y la posibilidad de hacer accesible el análisis (de) grupos de personas*<sup>39</sup>, ya que este estudio científico al encargarse de: *la relación entre estructura social y configuración del mundo interno del sujeto, relación que es abordada a través de*

---

<sup>39</sup> ZARZAR Charur, Carlos (compilador). *Grupos operativos en la enseñanza. Programa Nacional para la Formación de profesores universitarios en Ciencias Sociales*. SEP, Universidad de Guadalajara, Centro Regional de Tecnología Educativa, COMECO, México, 1988, p. 147.

*la noción del vínculo*<sup>40</sup>, se ocupa a la vez de la instancia en la que se vinculan la estructura social y la estructura individual: el grupo, el ente constituido por elementos individuales y que representa un sistema de relaciones sociales, es el campo de acción donde ejercen su influencia los sujetos y la sociedad misma. Al estudiar a los grupos y los fenómenos que se generan y se manifiestan en ellos, le brinda a la teoría de grupos operativos el soporte teórico que le permita comprender esos fenómenos grupales que se originan a lo largo de la interacción del grupo como una unidad social.

Los grupos operativos se fundamentan de la Psicología social gracias a sus investigaciones sobre las manifestaciones de conducta de los sujetos durante el proceso de interacción, en el que se desarrolla la operatividad de los grupos en torno a una tarea por realizar y donde los miembros de un grupo dan a conocer sus conocimientos, experiencias, sentimientos, ideologías y conductas orientadas a la realización de dicha tarea, lo cual es abordado por la teoría de grupos operativos.

La Psicología social sustenta a los grupos operativos sobre aspectos grupales, sobre aquellos procesos que se suscitan en el interior de un grupo y que son aquellos que se originan y se manifiestan durante la operatividad grupal para efectuar una tarea específica, para lograr un determinado objetivo; tales procesos son el tipo de comunicación que existe entre los miembros del grupo; la movilización de roles, los cuales en la teoría operativa son denominados estereotipias, en función de una determinada tarea; los sentimientos que se generan en la interacción grupal como el de pertenencia, pertinencia y cooperación; las relaciones interpersonales, entre otros sucesos sociales. Estos procesos sociales son tratados por los grupos operativos y también son estudiados y analizados por la Psicología social, lo cual indica que la Psicología social tiene un vínculo teórico con los grupos operativos por cuestiones grupales.

Dicho de otra forma, la Psicología social sustenta teóricamente a los grupos operativos por el hecho de que ésta estudia los aspectos grupales que le interesa y trata la teoría operativa, estos aspectos grupales son, en primera instancia, el proceso de interacción como una característica y requisito fundamental en todo grupo, el tipo de comunicación, los sentimientos individuales que emergen y se desarrollan en el acontecer grupal y que ello posibilita que se vuelvan colectivos, como la cooperación, la pertenencia y la pertinencia, la fluidez de los roles (estereotipias) en cada tarea por realizar, los objetivos del grupo, los cuales orientan, en cierta medida, la conducta de sus integrantes por el deseo de alcanzarlos, etc.

La Psicología social se encarga de: *las manifestaciones de comportamiento de carácter situacional suscitadas por la interacción de una persona con otras..., así como de los estados internos que se infieren... de estas manifestaciones*<sup>41</sup>; lo que

---

<sup>40</sup> *Ibidem*, p. 149.

<sup>41</sup> RODRIGUES, Aroldo. Op. cit., p. 18.

indica que los aspectos grupales antes mencionados pertenecen al área de estudio de la Psicología social por tratarse de manifestaciones conductuales y situaciones grupales generadas en el proceso de interacción, así como de ciertos estados internos derivados de tales conductas, como los sentimientos básicos de pertenencia, pertinencia y cooperación, y como estudia a los grupos también se ocupa de los procesos y las características que les son propias, como los objetivos de grupo, la movilización de roles y la comunicación, entre otras.

En resumen, el vínculo entre la Psicología social con la teoría de grupos operativos radica en que ambas partes abordan y se interesan por los grupos como un campo de acción, donde se despliega toda una gama de situaciones y vínculos sociales, y donde se manifiestan los comportamientos, conocimientos, experiencias, ideologías y sentimientos individuales, los cuales pueden ser influidos recíprocamente, o sea, cada miembro del grupo puede influir en el otro miembro propiciando un posible cambio en su manera de pensar y de actuar.

Uno de los tantos puntos en común entre la Psicología social y la teoría de los grupos operativos es que el objeto de estudio de la primera es la interacción social y la segunda lo considera fundamental para la realización de una determinada tarea en el aquí y en el ahora, o bien, para el proceso operativo grupal. La Psicología social al poseer mayor experiencia y estudios sobre éste y otros temas psicológico-sociales le proporciona a los grupos operativos, el sustento teórico que necesita para investigar y profundizar en el proceso de interacción, en los sentimientos de pertenencia, cooperación y pertinencia, y en otros aspectos psicosociales que se suscitan y se dan a conocer en el trabajo grupal, en el proceso por lograr un determinado objetivo.

Al considerar que la Psicología social tiene como tarea el estudio y: *la prevención de los acontecimientos... que se generan en la conducta humana social, ... en los grupos humanos*<sup>42</sup>, puede fundamentar a la teoría de los grupos operativos sobre los procesos que se producen en los grupos, tal es el caso de la comunicación, de los objetivos grupales, de la movilización de roles (estereotipias) y del proceso de interacción: *de donde surge el reconocimiento de sí y del otro en un diálogo y un intercambio permanentes que sigue una trayectoria en espiral*<sup>43</sup>, y el cual: *constituye, pues, el objeto material de la psicología social*<sup>44</sup>. En la teoría de los grupos operativos se abordan otros aspectos que se originan y se desarrollan en la interacción grupal, como los sentimientos básicos de cooperación, pertenencia y pertinencia, los cuales también son investigados por la Psicología social, ya que: *se ocupa mucho del pensamiento, del sentimiento y del deseo*<sup>45</sup>, y por lo tanto en este punto, la Psicología social también puede respaldar teóricamente a los grupos operativos.

---

<sup>42</sup> SÁNCHEZ Ramírez, Emma. *Psicología Social. Tomo 1*. Editorial Oasis, Segunda Edición, México, 1970, p. 9.

<sup>43</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 211.

<sup>44</sup> RODRIGUES, Aroldo. *Psicología social*, p. 16.

<sup>45</sup> JONES, Edward E. y Harold B. Gerard. *Principios de Psicología Social*. Editorial Limusa, México, 1980, p. 13.



Es decir, la Psicología social fundamenta a la teoría de los grupos operativos sobre los estudios de grupo, puesto que la teoría operativa de los grupos tiene como área de acción el grupo: *el conjunto de integrantes como totalidad (que) aborda las dificultades que se presentan en cada momento de la tarea logrando situaciones de esclarecimiento, movilizand o estructura estereotipadas*<sup>46</sup>; y la: *psicología social... tiene interés por la conducta social del hombre. He aquí los campos de acción característicos del psicólogo social contemporáneo: cómo interactúan en grupos los seres humanos, cómo se forman y cambian las actitudes*<sup>47</sup>, etc. Es por ello, que la Psicología social al estudiar los grupos, la interacción humana, los sentimientos y otros procesos de grupo, puede sustentar y respaldar teóricamente a los grupos operativos, los cuales abarcan este campo de acción (grupo) y algunos procesos y sentimientos grupales en su operatividad por realizar una determinada tarea, de la cual parte su conformación como grupo.

De tal manera que, con base en el desarrollo histórico de la Psicología social y de las diversas teorías que han hecho aportaciones para su edificación, como la dinámica de grupos de Kurt Lewin, la Psicología social posee la fundamentación teórica propicia para el estudio e investigación del sujeto en el ambiente social al cual se expone, con el que está en contacto: *así como el análisis de los fenómenos característicos de los grupos, como los de... comunicación, rol..., etc.*<sup>48</sup> Siendo algunos de estos fenómenos sociales que estudia la Psicología social, los que maneja la teoría operativa, como la comunicación, la movilización de roles (estereotipias) en función de una tarea determinada, etc.

La Psicología social se ocupa de la mediación entre el sujeto y sociedad, del vínculo entre las conductas individuales con el contexto social, y el grupo: *aparece como la intermediación entre la estructura individual y estructura social*<sup>49</sup>. El grupo pertenece al campo de la Psicología social, ya que mediante esta instancia mediadora, la Psicología social podrá explicar el vínculo entre el sujeto con su contexto social. La Psicología social respalda teóricamente a los grupos operativos, pues le brinda diversos estudios sobre grupos, los cuales fun gen como un campo de trabajo colectivo en torno a una tarea específica para la teoría de los grupos operativos. Por lo que su vínculo teórico radica en el interés y estudio por los grupos y las situaciones que se manifiestan en ellos.

La Psicología social sustenta a la teoría de grupos operativos sobre cuestiones de grupo, y a su vez, la Psicología social se apoya de los estudios del Psicoanálisis y del Materialismo Histórico. Con base en lo manifestado anteriormente, se presenta un cuadro esquemático general sobre la información expuesta en este apartado.

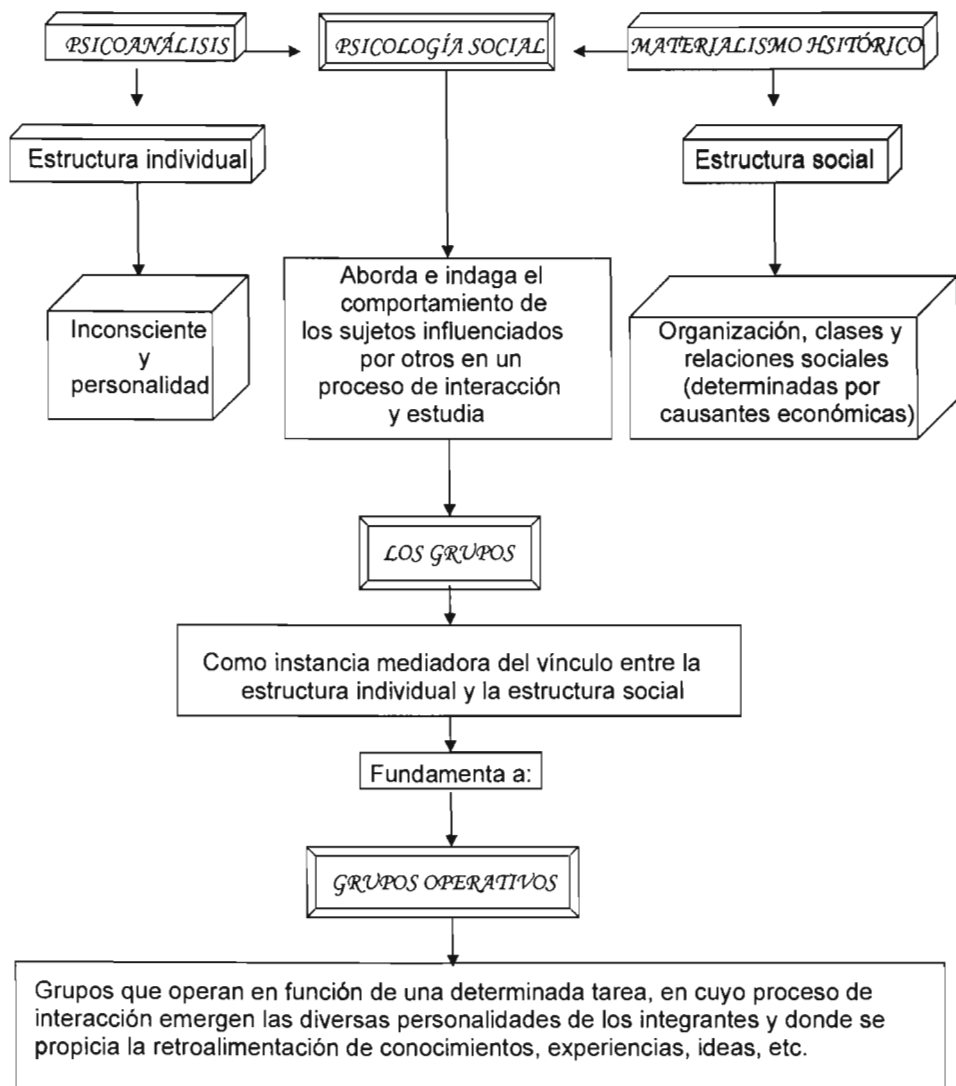
---

<sup>46</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 212.

<sup>47</sup> WHITTAKER, James O. *La psicología social en el mundo de hoy*. Editorial Trillas, México, 1980, p. 18.

<sup>48</sup> RODRIGUES, Aroldo. Op. cit., p. 410.

<sup>49</sup> BAULEO, Armando. Op. cit., p. 29.



## 1.4 LA CONCEPTUALIZACIÓN DE ENRIQUE PICHÓN RIVIÈRE SOBRE "GRUPO OPERATIVO"

El *grupo operativo* como teoría y técnica es creado por Enrique Pichón Rivièr<sup>1</sup> en un momento histórico determinado, en el que se llevaron al cabo diversas investigaciones sobre el fenómeno grupal. Estas investigaciones se realizaron en determinados contextos sociales, económicos y políticos, lo que ha propiciado que surjan diversas aportaciones de corrientes psicológicas, sociológicas y también políticas; estas últimas han hecho contribuciones tales como: *la organización del partido, de la relación entre masa y grupo, problemas de decisión y ejecución de tareas específicas en los grupos*<sup>2</sup>, etc., estos temas han sido abordados por: *autores como Lenin, Rosa Luxemburgo, Lukács, Gramsci, Ernesto Guevara en Latinoamérica, a partir de su práctica política*<sup>3</sup> y que actualmente siguen siendo temas de estudio y profundización. El estudio sobre el fenómeno grupal ha tomado diversos caminos, como el psicológico, sociológico y el político, desde los cuales se pretende analizar y explicar el vínculo entre el sujeto con su contexto social. En las primeras investigaciones realizadas sobre el fenómeno grupal, el tema que cobró relevancia para fundamentar y explicar tal fenómeno fue la indagación y comprensión de las actividades de los grupos en masas.

Autores como Kurt Lewin y W. R. Bion, quienes realizaron estudios en torno al fenómeno grupal, se han enfocado en la estructura del grupo, en su formación, crecimiento y en los diversos procesos que se generan en los grupos, como el establecimiento de normas para regular la conducta grupal, entre otros. En esta misma dirección, Enrique Pichón Rivièr al diseñar y exponer la teoría y técnica del grupo operativo, también manifestó su interés por la estructura grupal, enfocándola en la realización de una determinada tarea grupal, entendida como la finalidad u objetivo que el grupo ha de lograr.

Las investigaciones sobre "los grupos operativos", surgen a partir de la llamada Experiencia Rosario realizada en 1958, la cual: *estuvo a cargo del Instituto Argentino de Estudios Sociales (IADES) y fue planificada y dirigida por su director, el doctor Enrique Pichón Rivièr*<sup>4</sup>. Para llevar al cabo tal experiencia, diversas instituciones educativas brindaron su colaboración con el IADES, estas instituciones fueron: la Facultad de Ciencias Económicas, la Facultad de Filosofía

<sup>1</sup> Psicoanalista argentino (1950-1979) dedicado a sustentar y desarrollar el psicoanálisis. Fundó y dirigió la Escuela de Psiquiatría Dinámica, que posteriormente se llamó Escuela de Psicología Social, donde se formaron grandes psicoanalistas argentinos. Sus obras más destacadas son: *El proceso grupal. Del psicoanálisis a la psicología social (I)*, *La psiquiatría, una nueva problemática y Teoría del vínculo*. Enciclopedia Microsoft® Encarta® 2003.

<sup>2</sup> ZARZAR Charur, Carlos (compilador). "El grupo operativo como alternativa para el aprendizaje grupal", en *Grupos operativos en la enseñanza. Programa Nacional de Formación de Profesores Universitarios en Ciencias Sociales*. SEP, Universidad de Guadalajara, Centro Regional de Tecnología Educativa, COMECESO, México, 1988, p. 400.

<sup>3</sup> ídem.

<sup>4</sup> PICHÓN Rivièr, Enrique. *El proceso grupal. Del psicoanálisis a la psicología social (I)*. Ediciones Nueva Visión, Argentina, 2001, p. 108.

y su Unidad o Departamento de Psicología, la Facultad de Medicina, el Instituto de Estadística, etc. La Experiencia Rosario, además de la colaboración de estas instituciones, contó con la utilización de ciertas técnicas y tuvo como finalidad el manejo de una didáctica interdisciplinaria, la cual: *se basa en la preexistencia en cada uno de nosotros de un esquema referencial (conjunto de experiencias, conocimientos y afectos con los que el individuo piensa y hace) y que adquiere unidad a través del trabajo en grupo*<sup>5</sup>; es decir, la didáctica interdisciplinaria se apoya de los conocimientos, experiencias, ideas y sentimientos que constituyen un esquema referencial propio del sujeto, y con el que actúa día a día y ante las diversas circunstancias que se le presenten. Todos y cada uno de los sujetos que conformaron las instituciones educativas y que intervinieron en la Experiencia Rosario, al poseer un esquema referencial propio, sustentaron y posibilitaron la aplicación de una didáctica interdisciplinaria, ya que ésta se apoya de los conocimientos, sentimientos y experiencias previos de los sujetos y que se pueden enriquecer mediante el trabajo grupal.

Se llama Experiencia Rosario porque esta práctica social se llevó al cabo en la ciudad de Rosario, en la que se colocó propaganda de la experiencia, principalmente en los lugares donde acudían frecuentemente los estudiantes. La Experiencia Rosario, como un trabajo conjunto y colectivo de las diversas instituciones participantes, consistió, en primera instancia, en preparar el equipo de trabajo en el Instituto Argentino de Estudios Sociales (IADES) por medio de técnicas grupales; de tal manera que los sujetos que formaban parte de ese equipo convivieron y se integraron como equipo de trabajo. Posteriormente a esta preparación del equipo de trabajo, la operatividad propiamente dicha en esta experiencia tuvo comienzo en la sala magna de la Facultad de Ciencias Económicas, donde el coordinador general de la operatividad dio a conocer el objetivo de la experiencia y algunos temas que después desarrollaron los grupos heterogéneos<sup>6</sup>, los cuales se conformaron al término de la explicación del coordinador general, en total fueron quince grupos y cada grupo estaba constituido por nueve sujetos elegidos al azar. El público que acudió a la sala magna estaba integrado por profesores, estudiantes de las diversas Facultades o Instituciones involucradas en la experiencia, como de psicología, filosofía, medicina, ciencias económicas, etc., y público en general.

En la primera reunión de los grupos heterogéneos, éstos fueron dirigidos por un coordinador y cada grupo tenía uno o dos observadores; la función del coordinador era la de orientar el trabajo grupal hacia el desarrollo del tema asignado: *favoreciendo la comunicación intragrupal y tratando de evitar la discusión frontal*<sup>7</sup>. Por su parte, el observador anotaba todo lo que sucedía en el acontecer grupal, llevaba un registro sobre la operatividad del grupo en su tarea por realizar. Las reuniones o sesiones de estos grupos tuvieron una duración de

---

<sup>5</sup> Íbidem, p. 110.

<sup>6</sup> El prefijo «hetero» significa diferente, distinto. El término heterogéneo se refiere a aquello que está compuesto de partes de diferentes características, de diferente naturaleza o esencia.

<sup>7</sup> Íbidem, p. 109.

cuatro horas. Después de esta sesión, el equipo de trabajo IADES tuvo una junta con el coordinador general, para analizar el desempeño de los grupos en sus respectivas tareas y lo que se había logrado hasta el momento. En una segunda sesión de los grupos heterogéneos, cada grupo contaba con los mismos miembros y: *tanto el coordinador como el observador ya habían analizado las tareas de la sesión anterior y enfrentaban al grupo con una creciente capacidad de comprensión*<sup>8</sup>, es decir, una vez que el coordinador y el observador habían estudiado el trabajo grupal de la sesión pasada, tenían los elementos necesarios para enfrentar al grupo a un nuevo reto, donde pusieran a prueba su capacidad de comprensión y trabajaran conjuntamente para lograr el reto, para realizar la determinada tarea grupal. Concluida esta sesión, se llevó al cabo una nueva reunión entre el equipo IADES y el coordinador general para hacer un análisis sobre la segunda sesión de los grupos de carácter heterogéneo.

Después de estas sesiones de trabajo de los grupos heterogéneos y de las juntas de análisis entre el equipo IADES y el coordinador general, el director a cargo de la Experiencia Rosario, el doctor Enrique Pichón Rivière, volvió a hablar de la experiencia en la sala magna de la Facultad de Ciencias Económicas, pero en este caso con más sujetos que la exposición pasada, el objetivo de esta reunión fue el de presentar y explicar el material en el que habían trabajado los grupos y establecer una situación en espejo: *en la que los miembros se "reconocen" como individuos separados y como integrantes de los grupos, a través de los diferentes temas emergentes*<sup>9</sup>, esta situación consiste en que los sujetos, además de reconocerse como seres únicos e irrepetibles, se puedan concebir como integrantes de los grupos, como entes individuales que forman una estructura grupal. Los sujetos en esta situación en espejo, se reflejan como seres individuales y como integrantes de los grupos paralelamente.

En la Experiencia Rosario, además de las sesiones de grupos heterogéneos, se llevaron al cabo reuniones de grupos homogéneos<sup>10</sup>; en total fueron doce grupos los que trabajaron bajo este carácter homogéneo, entre los que figuraron tres grupos de psicología, cinco de medicina psicosomática, uno de estadística, uno de pintores, uno de boxeadores y uno de corredores de seguros. Con respecto a estos grupos, se realizó una tercera reunión para analizar el trabajo hecho por éstos, entre el equipo IADES y el coordinador general. Finalmente, Pichón Rivière hizo una última exposición acerca de la experiencia y del trabajo registrado de los diversos grupos, en esta última sesión participaron los sujetos que conformaban los grupos heterogéneos y homogéneos. Y como consecuencia de esta Experiencia Rosario, en el Instituto de Estadística de Ciencias Económicas, entró en funcionamiento una secretaría que mantenía el vínculo entre los sujetos que deseaban informes sobre el trabajo realizado en la experiencia y el IADES.

---

<sup>8</sup> Ídem.

<sup>9</sup> Ídem.

<sup>10</sup> El prefijo griego «homo» indica semejanza o igualdad. El término heterogéneo significa que algo o alguien pertenece a un mismo género, o que tiene las mismas características o rasgos que otros.

En la Experiencia Rosario, Pichón Rivière promueve una didáctica interdisciplinaria con el fin de educar, de generar el interés en los sujetos y transmitir conocimientos mediante el trabajo grupal. *La didáctica interdisciplinaria propicia la creación de departamentos, donde los estudiantes de las distintas facultades concurren a estudiar determinadas materias comunes a sus estudios*<sup>11</sup>; dicho de otra manera, la didáctica interdisciplinaria posibilita las interrelaciones entre los diversos grupos de estudiantes a través de las materias que tengan en común, que sean afines a sus estudios, por lo que las materias fungen como el nexo entre los diversos estudiantes, lo que indica que en grupos heterogéneos puede haber homogeneidad mediante un aspecto que tengan en común los miembros o los grupos, en este caso el carácter homogéneo lo propician las materias que tienen en común, según sus estudios.

En esta vertiente, los grupos heterogéneos conformados en la Experiencia Rosario, por sujetos de diversas carreras o especialidades, interactuaron para desarrollar un tema de estudio que les competía. El hecho de que los integrantes de cada uno de los grupos heterogéneos tuvieran diferentes especialidades, propiciaba que la operatividad del grupo, que el trabajo grupal fuera efectivo y enriquecedor, ya que cada integrante daba su punto de vista sobre el tema común a tratar de acuerdo a la carrera que estudiara, a sus conocimientos en torno a dicho tema o al problema a estudiar que les competía y que habían de enfrentarse como grupo. A lo largo de la operatividad, el grupo indagaba sobre los puntos que eran comunes con respecto al tema a desarrollar, se analizaban las opiniones de cada miembro y se tomaban decisiones sobre la actividad de trabajo.

La heterogeneidad de los grupos puede ser en mayor o menor grado, al igual que la homogeneidad. El grado de heterogeneidad «de diversidad» en un grupo, puede ser determinado de acuerdo a la variedad de características que posea cada integrante del grupo, por ejemplo, un grupo puede ser más heterogéneo que otro si sus miembros son muy distintos entre sí, ya sea en género, edad, estado civil, habilidades, costumbres, estudios, especialidad, etc. Y un grupo puede ser más homogéneo, «semejante» que otro, cuando los miembros del grupo tienen muchas características en común, como la especialidad, la institución educativa donde estudien, costumbres, etc.

La heterogeneidad de un grupo es atribuida por las diversas características que posea cada uno de sus integrantes, como la edad, el género, la especialidad, la escuela donde estudian, etc., las cuales pueden ser muy variables, por ejemplo, los sujetos que componen un grupo heterogéneo pueden ser estudiantes masculinos y femeninos, que tengan diferentes edades y que provengan de distintas instituciones educativas, pero con una característica en común: un tema de interés común o que investiguen un mismo objeto de estudio, con lo que el grupo también adquiere su homogeneidad a través de un nexo en común. Por lo que un grupo heterogéneo también puede alcanzar cierto grado de homogeneidad mediante un aspecto que los integrantes tengan en común. Y con respecto a las

---

<sup>11</sup> Íbidem, p. 110.

condiciones de heterogeneidad y homogeneidad en los grupos, la Experiencia Rosario manifiesta: *la utilidad de los grupos heterogéneos en tareas concretas, donde frente a una máxima heterogeneidad de los componentes se puede lograr una máxima homogeneidad en la tarea*<sup>12</sup>.

Los sujetos que integran un grupo, como componentes de un todo, determinan la heterogeneidad de un grupo a través de las diversas características que posea cada uno, así como la homogeneidad de éste, a partir de las características, actividades o intereses que tengan en común. Un grupo con cierto grado de heterogeneidad (diversidad) en sus integrantes, puede alcanzar cierto grado de homogeneidad mediante algo común a ellos, como una finalidad o tarea concreta.

Otro aspecto de grupo, además de la homogeneidad y heterogeneidad, que se observó durante la Experiencia Rosario fue la manifestación de ideologías, las cuales son expresadas por medio de los comportamientos e incluso de las palabras. Las ideologías son consideradas como las percepciones o representaciones que se tienen de la realidad. Una ideología es el conjunto de ideas estructuradas a partir de la percepción que hizo el sujeto de su entorno, de la forma en que concibió el mundo que lo rodea. De tal manera que el comportamiento que se tenga frente al entorno, o a las diferentes situaciones que se presenten, tendrá como base las percepciones, las ideas (la ideología) que se tenga de tal entorno. Durante el trabajo grupal, las ideologías de los miembros son expresadas mutuamente a través del comportamiento y de las palabras en torno a la tarea a realizar. Por lo que en el trabajo grupal, los integrantes de los grupos al expresar sus comportamientos, en función de una determinada tarea por desarrollar, también manifiestan sus ideologías sobre éste.

El trabajo grupal realizado en la Experiencia Rosario estuvo dado en un proceso de interacción, en el cual los integrantes de los diversos grupos se conocen, crean, aprenden e incluso enseñan. En la interacción de grupo se lleva al cabo un intercambio de ideas, una retroalimentación y enriquecimiento de conocimientos, experiencias, sentimientos, ideologías y conductas. El interactuar de los sujetos propicia un conocimiento o descubrimiento entre ellos, así como un aprendizaje y enseñanza mutuos sobre el tema a tratar, con base en sus conocimientos, experiencias, ideologías y sentimientos previos. El elemento que posibilita la interacción y el trabajo de los grupos, es la comunicación, la cual a lo largo de la experiencia fue fomentada por el coordinador de cada grupo. La comunicación es indispensable para que los miembros de un grupo interactúen, se conozcan, establezcan relaciones sociales, para que su trabajo sea eficiente, etc., ya que: *del grado de comunicación que haya en el grupo depende el crecimiento y la maduración del individuo*<sup>13</sup>.

La operatividad de los grupos, además de llevarse al cabo en un proceso de interacción y por medio de la comunicación, se centra en la movilización de roles

---

<sup>12</sup> *Ibidem*, p. 113.

<sup>13</sup> ANDUEZA, Marta. *Dinámica de grupos en educación*. Editorial Trillas, México, 2001, p. 28.

(estereotipias) acordes a la tarea que realizan en un determinado momento. Para la realización de una determinada tarea se han de asumir nuevos roles que sean adecuados para ese trabajo, los cuales pueden ser inadecuados para otra tarea. Al realizar una determinada tarea, en la estructura grupal operan tres sentimientos básicos, que combinados de manera armónica pueden favorecer e incrementar la productividad del grupo, tales sentimientos son el de pertenencia, pertinencia y cooperación.

La Experiencia Rosario fue fundamental en las investigaciones y en el diseño de la teoría y técnica de los "grupos operativos", ya que a partir de este trabajo colectivo y multidisciplinario, realizado en una comunidad compuesta por sujetos de diversas especialidades, y con base en las ideas y propuestas de Enrique Pichón Rivière, se pudieron establecer ciertos elementos para el manejo y aplicación del grupo operativo como proceso teórico-metodológico, tales elementos son: la tarea grupal como la finalidad u objetivo, por la cual se conforman los grupos; el proceso de interacción, mediante el cual los integrantes de los grupos intercambian conocimientos, experiencias, ideas y sentimientos para resolver dicha tarea; la comunicación como vía indispensable para la interacción grupal; la manifestación de ideologías a través del comportamiento y palabras de los miembros; la movilización de estereotipias (roles) en función de la tarea por realizar; los sentimientos generados en el acontecer grupal, como la cooperación, la pertenencia y la pertinencia; y las condiciones básicas de heterogeneidad y homogeneidad en la conformación de los grupos, para analizar y dar opiniones en cuanto a la tarea que se va a tratar o al problema que se ha de resolver.

La teoría de los grupos operativos está basada y estructurada en las ideas, estudios e investigaciones de Enrique Pichón Rivière, así como de los datos y resultados obtenidos en la Experiencia Rosario. Para Pichón Rivière: *el grupo operativo es un grupo centrado en la tarea y que tiene por finalidad aprender a pensar en términos de resolución de las dificultades creadas y manifestadas en el campo grupal y no en el de cada uno de sus integrantes*<sup>14</sup>. Es decir, para Pichón Rivière, el grupo operativo es un grupo conformado por sujetos a partir de una determinada tarea a realizar y ante la cual han de enfrentarse todos los integrantes del grupo como un todo, utilizando los medios de los que disponen, como conocimientos, experiencias, ideas, etc., vinculados con la tarea; a lo largo de la operatividad grupal, pueden surgir ciertas dificultades que el grupo ha de analizar para poder solucionarlas. De ahí que el grupo aprenda a desenvolverse en las diversas situaciones que emerjan del trabajo grupal, que aprenda a indagar y analizar las posibles soluciones de los problemas que les competen, para tomar decisiones y darle resolver dichos problemas. Durante el proceso de realización de una determinada tarea, el grupo operativo enfoca su actividad: *en la movilización de estructuras estereotipadas*<sup>15</sup>; dicho de otra manera, el carácter operativo de un grupo enfocado en una tarea radica en la fluidez de las estereotipias (roles):

---

<sup>14</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 128.

<sup>15</sup> ZARZAR Charur, Carlos (compilador). Op. cit., p. 31.



*cuando una estereotipia inicial adquiere plasticidad y movilidad..., cuando los roles se hacen intercambiables*<sup>16</sup>.

Para Pichón Rivière el grupo operativo está centrado en la tarea, en el logro de los objetivos planteados y donde la operatividad grupal está dada en el "aquí" y en el "ahora", en un proceso de interacción, con la movilización de estereotipias y bajo las diversas formas de comunicación; con lo cual: *el grupo operativo ayuda a superar el estancamiento enriqueciendo el conocimiento de sí y del otro en la tarea*<sup>17</sup>, ya que los integrantes de los grupos operativos se desenvuelven en un clima de interacción y a través de las diferentes formas de comunicación para realizar una tarea, es factible que a través de la operatividad del grupo, los integrantes aumenten el conocimiento sobre sí mismos, en cuanto a habilidades, ideas y conocimientos, y a su vez el conocimiento de su compañero, puesto que, para realizar una tarea cada integrante emplea las habilidades, ideas, conocimientos y experiencias para llegar a tal fin, lo que indica que al manifestar estos medios para la realización de la tarea, al dar a conocer estas características personales, los miembros del grupo se van conociendo más a sí mismos y a sus compañeros. A través del trabajo grupal en torno a una tarea y de los aportes que cada integrante realice para realizar ésta, el grupo operativo posibilita que se enriquezca la tarea grupal y cada miembro del grupo.

En el grupo operativo, por medio del trabajo de éste se van construyendo poco a poco conocimientos, experiencias y sentimientos compartidos por los integrantes, que en conjunto constituyen un esquema referencial grupal; es decir, este esquema referencial es un compendio de conocimientos, información, experiencias y sentimientos, con los que cada sujeto se desenvuelve y se enfrenta a su entorno. Esta construcción grupal de conocimientos, experiencias y sentimientos, es lo que posibilita que el grupo opere como una estructura organizada y unificada, en la que existen puntos de vista comunes y opuestos, en la que surgen opiniones encontradas, en la que aparece la concordancia entre ciertas opiniones, pero también la discrepancia o divergencia ante éstos u otros puntos de vista que se generen en el acontecer grupal. De ahí la importancia de la heterogeneidad y homogeneidad en los grupos, pues: *lo óptimo se da cuando existe una máxima heterogeneidad de los integrantes con una máxima homogeneidad de la tarea*<sup>18</sup>. Al igual que los esquemas referenciales de cada integrante del grupo son manifestados en el trabajo grupal, también las ideologías aparecen en este contexto operativo y forman parte de los medios de los que se vale cada miembro para actuar en dicho contexto. En el grupo operativo, mediante una tarea a realizar, se propicia que cada integrante utilice sus conocimientos, experiencias, sentimientos e ideologías en pro de la realización de la tarea y del trabajo grupal.

---

<sup>16</sup> *Ibidem*, p. 32.

<sup>17</sup> *Ibidem*, p. 151.

<sup>18</sup> BLEGER, José. *Temas de psicología (Entrevista y grupos)*. Nueva Visión, Psicología Contemporánea, Séptima Edición, Buenos Aires, 1977, p. 72.

Como se ha mencionado anteriormente, el grupo operativo se centra en la tarea, a partir de la cual el grupo actúa y utiliza los conocimientos, sentimientos, ideologías y experiencias con los que cuentan sus integrantes, así como de los conocimientos, experiencias, ideas y sentimientos, que se van construyendo a lo largo del proceso operativo. El grupo operativo trabaja y produce a partir de un objetivo establecido: la tarea, y de la información, experiencias e ideas que se tengan sobre ella.

Las aportaciones que los integrantes del grupo hacen sobre la tarea no sólo enriquecen a la misma, sino también al trabajo grupal y al conocimiento que tengan sobre sí mismos y sobre sus compañeros, un conocimiento que abarca las capacidades y las limitaciones ante las diversas situaciones que emerjan de la tarea, ante lo conocido y lo desconocido de ella. Un grupo operativo se refiere a un grupo centrado en la realización de una tarea y ésta se aborda con los medios que el grupo posea. *El grupo, frente a una determinada tarea, empieza a trabajar en ella con comportamientos que hasta ahora le sirvieron, conductas que responden y que tienen en sí una ideología*<sup>19</sup>, así como con los conocimientos, experiencias y afectos (esquema referencial) que poseen los integrantes del grupo y que se vinculan con la tarea, lo que posibilita su realización.

En el grupo operativo, la tarea es el elemento que propicia el trabajo grupal y su desarrollo con los conocimientos, sentimientos, experiencias, comportamientos e ideologías que tengan sus integrantes sobre ésta, ya que a partir de la tarea, el grupo opera en función de ella y con los esquemas referenciales que se tengan con respecto a ella. Se denomina grupo operativo: *a un grupo en el cual la tarea, elemento nuclear, es en su explicitación el elemento que posibilita su funcionar*<sup>20</sup>, es decir, la tarea propicia la operatividad grupal para su comprensión y realización.

A lo largo de la operatividad grupal, los integrantes del grupo emplean los conocimientos, experiencias, la información,... las referencias (esquemas referenciales) que tengan sobre la tarea adoptada. Durante el trabajo de grupo, para la ejecución de la tarea se presenta una movilización de estereotipias, en la que se adoptan nuevos roles acordes a la tarea y a la situación o situaciones que se presenten en el proceso de ejecución de dicha tarea. También, durante este proceso pueden surgir dificultades que han de ser resueltas por medio del análisis de éstas, de la coparticipación de los miembros, de las posibles soluciones que aporten, de la cooperación mutua y de la toma de decisiones; es por ello que para Pichón Rivière, la finalidad del grupo operativo es que sus integrantes aprendan a pensar conjuntamente en las probables soluciones que se le han de dar a las dificultades suscitadas durante el trabajo grupal.

En esta misma dirección, la fluidez de las estereotipias juega un papel importante en la resolución de conflictos generados durante la realización de la tarea, debido a que mediante la adaptación de nuevos roles, se pueden disminuir o incluso

---

<sup>19</sup> BAULEO, Armando. *Ideología, grupo y familia*. Folios Ediciones, p. 43.

<sup>20</sup> ZARZAR Charur, Carlos (compilador). Op. cit., p. 20.

solucionar las dificultades suscitadas. El intercambio de estereotipias (roles) permite que los integrantes del grupo adopten nuevas conductas sobre tales dificultades, lo que posibilita que a través de este cambio, el grupo piense en una resolución sobre ellas y además que se presente un desenvolvimiento adecuado por parte de los miembros durante el trabajo grupal.

El grupo operativo es un grupo heterogéneo por los integrantes que lo conforman y homogéneo por su vínculo común con la tarea, y: *se distingue de las restantes concepciones grupales entre otras cosas por tener una tarea explícita que resolver que constituye a la vez la propia razón de su existencia*<sup>21</sup>. Para Enrique Pichón Rivière, el grupo operativo es un grupo convocado para realizar algo, un grupo centrado en una tarea, a partir de la cual se generan ciertas dificultades por su realización durante el trabajo grupal, por ello el grupo ha de aprender a pensar cómo solucionarlas en una coparticipación de los sujetos.

El grupo operativo creado por Enrique Pichón Rivière, trabaja con un determinado tiempo y de manera regular, ya que se considera que se produce un mayor rendimiento cuando se trabaja durante varias horas seguidas y si se puede cada día. De acuerdo con las investigaciones realizadas de los grupos operativos, se recomienda que el grupo opere: *en sesiones de más de una hora de duración, porque es generalmente después de los 50 ó 60 minutos cuando empieza el rendimiento óptimo*<sup>22</sup>, lo cual se opone a las reglas tradicionales de que las clases sólo duren una hora, basadas en la cuestión de que al término de este tiempo se minimice la atención de los sujetos.

Como conclusión, el grupo operativo es un grupo enfocado en la tarea, la cual constituye la finalidad de su conformación y a partir de ésta se genera y se desarrolla un proceso de conocimiento y descubrimiento de los integrantes como seres individuales y como seres grupales, como sujetos que forman parte de una estructura grupal. A lo largo de la realización de la tarea, los integrantes conocen y/o reconocen sus capacidades y limitaciones en torno a la tarea y a las situaciones que se suscitan durante la operatividad grupal, asimismo, también van conociendo a sus compañeros por medio de las aportaciones que realizan éstos y de las conductas que manifiestan. En la actividad grupal, también se lleva al cabo una coparticipación por parte de los integrantes en pro de la tarea y para resolver las dificultades que se originen durante la ejecución de la tarea. Otro proceso que propician los grupos operativos es el de la adaptación a los diversos cambios que surgen en torno a la tarea y que la movilización de estereotipias posibilita, debido a que constituye un cambio en sí, ya que el intercambio de roles representa un cambio en las acciones que se han de realizar para enfrentarse a la tarea y a las situaciones que se presenten, sean difíciles o no. La movilización de estereotipias representa un intercambio de roles, un cambio en las conductas y funciones anteriores para adaptarse a las nuevas situaciones que requieren de nuevos roles, estereotipias.

---

<sup>21</sup> *Ibidem*, p. 28

<sup>22</sup> BLEGER, José. Op. cit., p. 84.

En el grupo operativo, también se genera un proceso de retroalimentación, donde los integrantes aprenden y se enseñan mutuamente, se enriquecen unos de otros mediante las aportaciones que realicen en cuanto a la tarea, de los conocimientos, experiencias, ideologías, sentimientos y conductas que emitan para realizar la tarea, así como de los conocimientos, experiencias e ideas que se construyan en el trabajo grupal y que constituyen una producción de grupo. En este sentido, los integrantes del grupo: *en un clima de plena interacción descubren o redescubren, aprenden y "se enseñan"*<sup>23</sup>. Por lo tanto, el grupo operativo implica procesos de conocimiento y descubrimiento, de coparticipación, adaptación, retroalimentación y de producción de conocimientos, experiencias, sentimientos e ideologías.

En el grupo operativo, a lo largo del proceso de realización de una tarea intervienen ciertos elementos que posibilitan su desarrollo, los cuales son: el proceso de interacción, las diversas formas de comunicación, las condiciones de heterogeneidad y homogeneidad en la formación del grupo y su producción, la manifestación de ideologías por medio de de la conducta e incluso de palabras, el surgimiento y crecimiento de los sentimientos de grupo como la cooperación, pertenencia y pertinencia, y la movilización de estereotipias acordes a la tarea y para la resolución de dificultades generadas por ésta.

---

<sup>23</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 117.

## **2. ASPECTOS FUNDAMENTALES DEL GRUPO OPERATIVO**

El grupo operativo como una teoría y técnica enfocadas en la realización de una tarea, se desarrolla bajo la intervención de diversos factores que articulados posibilitan la operatividad del grupo y el logro de las metas planteadas. Estos factores de los que se hacen mención representan los aspectos fundamentales que propician el funcionamiento del grupo operativo, tales aspectos son: el proceso de interacción, la comunicación, las ideologías y las condiciones de heterogeneidad y homogeneidad en la conformación del grupo.

El proceso de interacción en el grupo operativo representa un escenario donde se desenvuelven los integrantes de éste, donde expresan sus conocimientos, sentimientos, experiencias, comportamientos, habilidades e ideas, el cual da la posibilidad de retroalimentarse mutuamente y de influirse de manera recíproca. El proceso de interacción a su vez simboliza un vehículo que está en constante movimiento, un vehículo en que se trasladan y manifiestan ideas, sentimientos, conductas, conocimientos, sentimientos, experiencias y habilidades, cuyo medio o vía que posibilita tal movimiento es la comunicación, a través de ésta los sujetos se interrelacionan y pueden influir unos en otros mediante las palabras, gestos, actitudes, escritos, etc., lo cual es posible en el proceso de interacción; lo que indica que la interacción y la comunicación se complementan, y que una no puede desarrollarse sin la otra y viceversa, es decir, la interacción entre los miembros de un grupo no puede crecer o avanzar si no hay comunicación, y no puede haber comunicación, o desarrollarse, si no existe interacción entre los miembros, si no hay un vínculo recíproco en el que se manifiesten e intercambien conocimientos, ideas, experiencias, sentimientos y conductas, un vínculo en el que se influyan mutuamente, en el que se retroalimenten y reaccionen entre sí y en el que se puedan conocer más a sí mismos y a los otros integrantes que conforman el grupo.

Por su parte, la comunicación es el medio por el cual se transmiten o se expresan experiencias, sentimientos, conocimientos, ideas y comportamientos, con lo que se posibilita la retroalimentación y el reconocimiento mutuo, así como el que influyan unos sujetos en otros y viceversa. Por medio de la comunicación, los sujetos que conforman un grupo pueden interactuar, se conocen y se influyen mutuamente, lo que puede propiciar un cambio en su comportamiento con respecto a la tarea que han de realizar y ante la cual han de responder de manera coherente, han de adaptarse. La comunicación no sólo se refiere al hecho de manifestar información, sino que implica un entendimiento por parte de los sujetos. La comunicación consiste en expresar conocimientos, ideas, sentimientos o experiencias de manera que se entienda; la comunicación no sólo es transmitir conocimientos, ideas, sentimientos o experiencias, sino que éstos se entiendan en lo posible, ya sea por escrito, gestos, señas, oralmente, etc.

En el proceso de interacción, por medio de la comunicación los integrantes del grupo operativo además de manifestar conocimientos, puntos de vista,

comportamientos, experiencias, habilidades y sentimientos, también dan a conocer sus ideologías, consideradas como las concepciones o representaciones del entorno, del mundo en el que viven y se desenvuelven los sujetos. Se trata de un conjunto de concepciones e ideas que se tienen de la realidad, a partir de las cuales los sujetos actúan de cierta manera para enfrentarse a dicha realidad, para tratar de adaptarse a ella. De tal manera que, cuando los sujetos que integran un grupo manifiestan sus conductas, también estarán manifestando sus ideologías. Las ideologías de los sujetos que conforman un grupo representan el trasfondo de sus comportamientos habituales dados a conocer en el proceso de interacción, los cuales son un apoyo para realizar la tarea y para el trabajo grupal en torno a ella.

Otros aspectos que intervienen en el grupo operativo y que no se pueden dejar de lado en su estudio, son las condiciones de heterogeneidad y homogeneidad, éstas pueden propiciar una mayor productividad en el proceso operativo del grupo en función de una determinada tarea. Estas dos condiciones de agrupamiento posibilitan un enriquecimiento de conocimientos, experiencias, ideas, conductas, sentimientos y habilidades entre los integrantes del grupo y la unificación de fuerzas individuales a lo largo del trabajo grupal.

La heterogeneidad del grupo se refiere a las diversas características personales de cada sujeto que lo integra, como el género, la edad, las habilidades, los estudios, la ideología, el lugar de procedencia, entre otras características y pueden ser variables entre cada integrante del grupo; es decir, los integrantes del grupo operativo pueden ser de diferente edad, ser hombres y/o mujeres, tener distintas habilidades, etc., pero con una característica en común como una determinada tarea por realizar, con lo que se puede alcanzar la homogeneidad en el grupo. De tal manera que, la heterogeneidad del grupo puede enriquecer y favorecer la operatividad del mismo debido a la diversidad de conocimientos, habilidades, experiencias, ideas, conductas y sentimientos encaminados hacia la realización de una determinada tarea, la cual le dará la homogeneidad al grupo por tratarse de una característica, o mejor dicho, de un objetivo que sus integrantes tienen en común y porque el desarrollo de dicha tarea propicia la unificación de los esquemas referenciales individuales en un trabajo conjunto enfocado a la realización de esa tarea grupal.

En el presente capítulo que lleva por título "Aspectos fundamentales del grupo operativo", se desarrollan cuatro apartados que hacen referencia a los aspectos que intervienen en su funcionamiento y que se mencionan líneas arriba. En el primer apartado que lleva por nombre *El proceso de interacción en el acontecer grupal*, se describen las características de tal proceso, los tipos de interacción que existen y su importancia en el trabajo de grupo, en el acontecer del mismo. En el segundo apartado denominado *La comunicación como vía indispensable para la interacción grupal*, se abordan las características de la comunicación, así como los elementos que intervienen en ella, también se expone su vínculo con el proceso de interacción y su relevancia en el grupo operativo. En el tercer apartado titulado *Las ideologías como sustento de los comportamientos individuales y grupales*, se trata de explicar lo que se interpreta como ideología, su vínculo con los

comportamientos individuales y de grupo, y su participación durante la operatividad del grupo. Finalmente, en el cuarto apartado llamado *La heterogeneidad y la homogeneidad en la productividad del grupo*, se dan a conocer las características de estas dos condiciones de agrupamiento, su interpretación y su intervención en la productividad grupal. Estos cuatro apartados conforman el capítulo número dos, en el que se trata de expresar y describir los aspectos que intervienen en el grupo operativo y en su proceso de realización de una determinada tarea.

En este capítulo se retoman, analizan e interpretan ciertos aspectos que intervienen en el desarrollo y la productividad del grupo operativo, que propician y posibilitan la realización de una determinada tarea grupal; estos aspectos fundamentales del grupo operativo son: el proceso de interacción, la comunicación, las ideologías y las condiciones de heterogeneidad y homogeneidad en el grupo. El análisis e interpretación de tales aspectos implica una reconstrucción teórica de los mismos con el propósito de indagar y profundizar más en el tema de los grupos operativos y así lograr paulatinamente la finalidad que conlleva la realización y desarrollo de este trabajo de tesis, la cual consiste en conocer y manifestar los resultados y/o alcances que trae consigo la adaptación de la teoría de grupos operativos en el aprendizaje de los contenidos de una unidad de conocimiento de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía de la actual FES Aragón, para que éste sea significativo. Además de profundizar en el tema de los grupos operativos, la investigación y el análisis teórico nos permite esclarecer la conexión que existe entre la Pedagogía con los grupos operativos, ya que ambos tratan un proceso en común: el aprendizaje, el cual a su vez posibilita la formación del sujeto.

En el grupo operativo existe un trabajo grupal que se desarrolla en torno a la realización de una determinada tarea y durante este proceso de producción, cuyo contexto es la interacción, en donde los integrantes del grupo manifiestan sus diversas ideologías y aprenden unos de otros por medio de la comunicación; durante la operatividad grupal los integrantes comparten e intercambian sus conocimientos y experiencias con lo cual se van retroalimentando mutuamente, aprenden unos de otros, contribuyendo con ello a su formación, siendo la formación el objeto del que se ocupa la Pedagogía.

La dirección pedagógica de esta reconstrucción teórica estriba en el análisis e interpretación de estos aspectos fundamentales de los grupos operativos, los cuales pueden intervenir en el aprendizaje grupal, puesto que, durante la operatividad de grupo se propicia una: *continua y dialéctica experiencia de aprendizaje en espiral*<sup>1</sup>, una experiencia donde los sujetos aprenden y se enseñan mutuamente. El aprendizaje para la Pedagogía constituye un elemento básico y fundamental en la educación de los sujetos y por ende en su formación. El enfoque pedagógico de este trabajo sobre grupos operativos se centra en el hecho

---

<sup>1</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. *El proceso grupal. Del psicoanálisis a la psicología social (I)*. Ediciones Nueva Visión, Argentina, 2001, p. 117.

de que: *el grupo operativo, en la medida en que permite aprender a pensar, permite vencer, a través de la cooperación y la complementariedad en la tarea, las dificultades del aprendizaje*<sup>2</sup>, y siendo el aprendizaje un proceso formativo<sup>3</sup> para la Pedagogía, entendido como: *construcción de las pautas de actuación sobre los contenidos de la realidad*<sup>4</sup>, queda manifestado el vínculo pedagógico entre ambos, el cual radica en el aprendizaje y la formación del sujeto.

La investigación teórica sobre el proceso de interacción, la comunicación, las ideologías y las condiciones de heterogeneidad y homogeneidad, como los aspectos fundamentales del grupo operativo, en cuanto a la realización de una determinada tarea y la productividad grupal, se orienta hacia el logro de la finalidad de esta tesis previamente planteada, por lo que se hará una reconstrucción teórica sobre estos aspectos, los cuales posibilitan el aprendizaje de contenidos entre los integrantes del grupo.

El sentido pedagógico de este trabajo de investigación, estriba en el vínculo que se le da a la teoría operativa con el aprendizaje significativo y la formación del sujeto por medio de la adaptación y aplicación de esta teoría a los estudiantes de educación superior, pues ésta posee ciertos elementos que pueden coadyuvar a los estudiantes en el aprendizaje de los contenidos programáticos para que se vuelva significativo, lo que también contribuye a su formación. Y entre estos aspectos se encuentran la interacción, la comunicación, las ideologías y las condiciones de heterogeneidad y homogeneidad en el grupo. El vínculo entre la Pedagogía y la teoría de grupos operativos está en el "aprendizaje" como un proceso que propicia o posibilita la formación del sujeto.

---

<sup>2</sup>ZARZAR Charur, Carlos (compilador). *Grupos operativos en la enseñanza. Programa Nacional de Profesores Universitarios en Ciencias Sociales*. SEP, Universidad de Guadalajara, Centro Regional de Tecnología Educativa, COMECOSO, México, 1988, p. 128.

<sup>3</sup> *Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía 2003*. Tomo 1, ENEP Aragón, UNAM, México, p. 20.

<sup>4</sup> Ídem.



## 2.1 EL PROCESO DE INTERACCIÓN EN EL ACONTECER GRUPAL

El grupo operativo es un grupo centrado en la realización de una tarea, concebida como la finalidad u objetivo a alcanzar y por la cual se conformó el grupo. Durante el proceso de realización de la tarea se generan, se manifiestan y se construyen conocimientos, experiencias, sentimientos e ideologías encaminados a la ejecución de la tarea grupal, lo que no sólo enriquece el trabajo grupal, sino también puede enriquecer a los integrantes del grupo. El trabajo grupal que se lleva al cabo para lograr los objetivos planteados, se desarrolla en un "proceso de interacción", un proceso en el cual los integrantes del grupo operativo expresan los conocimientos, experiencias, sentimientos y conductas vinculados con la tarea que han de realizar.

En el proceso de interacción, los miembros de un grupo se van conociendo mutuamente y comparten conocimientos, experiencias, ideas, sentimientos, habilidades y comportamientos que les pueden servir en la resolución de la tarea operando conjuntamente, a partir de la cual los integrantes del grupo pueden adquirir y construir nuevos conocimientos, ideas y experiencias que les serán útiles en la resolución de otras tareas o para su desenvolvimiento en su entorno o contexto social.

En el proceso de interacción, los sujetos que conforman un grupo influyen unos en otros, manifiestan comportamientos, conocimientos, sentimientos, habilidades, ideas y experiencias mutuamente. Existe una retroalimentación donde a cada conducta, experiencia, sentimiento o conocimiento expresado habrá una respuesta manifestada en otra conducta, experiencia, etc. *El concepto de interacción... abarca una esfera de relaciones sociales dentro de las cuales hay una estimulación recíproca y una respuesta entre seres humanos*<sup>5</sup>; es decir, en el proceso de interacción se generan una serie de estimulaciones traducidas en comportamientos, sentimientos, actitudes, conocimientos y experiencias emitidas por los integrantes del grupo, ante los cuales se manifiesta también una serie de respuestas expresadas en otras conductas, sentimientos, etc. En el proceso de interacción, los miembros del grupo van a influir unos en otros, se van a producir reacciones por parte de ellos ante los estímulos presentes, como la tarea y los esquemas referenciales utilizados en torno a dicha tarea.

Durante el proceso de interacción grupal: *los individuos reaccionan entre sí*<sup>6</sup>, cada miembro del grupo influye en los otros, cada integrante reacciona de manera particular ante los estímulos provenientes de sus compañeros, mientras que un sujeto puede reaccionar ante la pregunta de un compañero con una respuesta verbal, otro lo puede hacer a través de gestos o de ciertas conductas.

El proceso de interacción abarca los medios a través de los cuales los sujetos que forman parte de un grupo reaccionan y posibilita la realización de las tareas

---

<sup>5</sup> BANY, Mary A. y Lois V. Johnson. *Dinámica de grupo en la educación*. Editorial Aguilar, 1986, p. 35.

<sup>6</sup> ídem.

grupales, así como el desarrollo y productividad de grupo. La interacción es el marco de interrelación entre los integrantes de un grupo, es el contexto de reciprocidad donde los miembros del grupo manifiestan sus puntos de vista, experiencias, conocimientos, sentimientos y conductas respaldadas por una ideología, los cuales influyen en los demás provocando una reacción por parte de ellos y expresada mediante conductas, ideas, sentimientos, entre otros.

El proceso de interacción también es un vehículo transmisor y reflector de las formas de pensar y actuar de los sujetos, ya que los integrantes del grupo manifiestan sus conocimientos, ideas, experiencias, sentimientos y comportamientos, los cuales se intercambian a través de la interacción grupal, donde se genera, mantiene y desarrolla una interrelación recíproca de esquemas referenciales entre los miembros del grupo y en torno a una tarea a realizar.

Las acciones que se generan en el interior del grupo se basan en el proceso de interacción social, cuyo producto o consecuencia es la influencia que ejercen los miembros del grupo unos sobre otros y viceversa. La interacción consiste en un proceso con una trayectoria en espiral entre las formas de pensar y actuar de los integrantes del grupo, donde las ideas, conocimientos, sentimientos, experiencias, habilidades y comportamientos de los sujetos influyen unos en otros de manera mutua. La interacción se refiere a: *una relación recíproca entre dos o más individuos cuya conducta es mutuamente dependiente*<sup>7</sup>, ya que la interrelación que se propicia en el proceso de interacción implica una influencia mutua entre los miembros del grupo.

Este proceso fundamental en la operatividad del grupo no sólo consiste en transmitir e intercambiar ideas, conocimientos, experiencias y comportamientos entre los integrantes, sino que también propicia el surgimiento, desarrollo y mantenimiento de un vínculo entre los integrantes, donde se ejerzan influencias mutuas entre ellos.

Las acciones manifestadas por los sujetos que conforman un grupo en el proceso de interacción se generan a partir de las metas por alcanzar, de la tarea a realizar conjuntamente y de las influencias recíprocas entre ellos, o bien: *por la expectativa de otras personas que no se hallan físicamente presentes en ese momento*<sup>8</sup>, como maestros, jefes, otros compañeros, etc. que no se encuentran en el contexto espacio-temporal en que se ubica el proceso de interacción grupal, pero con una relación interpersonal. El proceso de interacción implica una interrelación frente a frente, cara a cara entre los sujetos, como también una interrelación implícita, donde: *la conciencia de las expectativas de otros individuos relevantes siguen afectando nuestras acciones*<sup>9</sup>. El proceso de interacción implica una interrelación

---

<sup>7</sup> HOLLANDER, Edwin P. *Principios y métodos de psicología social*. Editorial Amorrortu, Buenos Aires, 1978, p. 182.

<sup>8</sup> *Ibidem*, p. 183.

<sup>9</sup> *Idem*.

cara a cara o una interrelación a distancia, en las cuales exista influencia mutua y/o se presenten cambios, ajustes o adaptaciones en las conductas de los sujetos.

Es decir, sea una interacción cara a cara o una interacción implícita (o a distancia), el proceso de interacción se refiere a un vínculo recíproco, cuyas características esenciales es la influencia mutua que se genera entre los integrantes de los grupos y el surgimiento de nuevas ideas, conocimientos, experiencias, conductas y sentimientos que se originan en cada miembro, y que se manifiestan a causa de su interacción con los demás integrantes en torno a un cierto propósito, como una tarea por desarrollar. En este sentido, los miembros de un grupo: *influyen unos en otros mediante el empleo del lenguaje, los símbolos, los gestos y otras formas de comunicación*<sup>10</sup>.

La interacción constituye el vehículo transmisor y reflector de las formas de pensar y actuar de los sujetos que forman parte de un grupo, y a través del cual los integrantes se influyen recíprocamente, construyen nuevos conocimientos, ideas y experiencias, y reaccionan entre sí; cada sujeto: *reacciona no solamente ante los otros individuos en el grupo sino también ante el hecho de que es un integrante del grupo*<sup>11</sup>, es decir, cada sujeto que compone un grupo no sólo reacciona ante los estímulos provenientes de los otros componentes del grupo como los conocimientos, sentimientos, experiencias y comportamientos, sino también ante la situación de que forma parte de un grupo, que es un integrante de una estructura grupal y que ha de trabajar conjuntamente con sus compañeros para realizar una determinada tarea, para alcanzar ciertas finalidades planteadas.

El proceso de interacción, como se expresó líneas arriba, puede implicar: *el contacto cara a cara entre las personas; pero también incluye algo... denominado interacción «implícita»*<sup>12</sup>, un contacto en el que las conductas de los sujetos se ven influenciadas por otros sujetos sin que ellos se encuentren presentes físicamente, pero que mantienen una interrelación, ya sea por teléfono, cartas, e-mail, etc.

Los sujetos que integran un grupo pueden estar cara a cara, frente a frente, conociéndose mutuamente, construyendo opiniones diversas unos de otros, reaccionando entre sí y ejerciendo influencia de manera recíproca, por lo que existe interacción, un proceso: *que tiene lugar entre las personas cuando componen un grupo*<sup>13</sup>. Se habla de interacción en un grupo, cuando los integrantes se encuentran frente a frente y donde unos influyen en otros, donde se manifiestan y construyen conocimientos, experiencias, ideas, sentimientos y donde: *cada uno de los componentes reacciona ante la conducta de cada uno de los otros*<sup>14</sup>, en torno a una tarea por realizar conjuntamente. De ahí que: *los individuos que componen el grupo no sólo actúan unos sobre otros*

<sup>10</sup> BANY, Mary A. y Lois V. Johnson. Op. cit., p. 35.

<sup>11</sup> BEAL, George M., et al. *Conducción y acción dinámica del grupo*. Editorial Kapelusz, México, p. 37.

<sup>12</sup> HOLLANDER, Edwin P. Op. cit., p. 183.

<sup>13</sup> SÁNCHEZ Ramírez, Emma. *Psicología social. Tomo 1*. Editorial Oasis. Segunda Edición, México, 1970, p. 132.

<sup>14</sup> BANY, Mary A. y Lois V. Johnson. Op. cit., p. 31.

*recíprocamente, sino que muchas veces actúan juntos de manera uniforme hacia su entorno*<sup>15</sup>, los integrantes de un grupo no sólo reaccionan ante ellos mismos, ante sus estímulos de manera individual, sino que también reaccionan conjuntamente, como una sola estructura ante su objetivo común, que en el grupo operativo es la tarea grupal que han de realizar colectivamente.

El proceso de interacción, no sólo implica la influencia mutua entre los miembros del grupo, la manifestación, transmisión e intercambio de ideas, conocimientos, experiencias, comportamientos, sentimientos y habilidades, así como la construcción de nuevas ideas, conocimientos, etc., y las reacciones que se generan entre dichos miembros, sino que también supone un ajuste de comportamientos por parte de los miembros del grupo, un análisis y reflexión sobre lo que se pretende manifestar y cómo se va a expresar, en función de la tarea a realizar, en torno a la cual gira el trabajo grupal. Por lo que la interacción entre los integrantes del grupo también implica: *el reacomodar conductas, el repensar lo que se expresa para que lo "entiendan"*<sup>16</sup>, lo que propicia que cada integrante se ajuste, se adapte a la situación o actividad presente, lo que: *lleva a cada integrante... a reinstalarse en la actualidad de los sujetos presentes*<sup>17</sup>.

La interacción que se manifiesta en el interior del grupo se desarrolla en función de lo que tienen en común los integrantes de éste, de lo que los une, como la tarea grupal, las metas por alcanzar, los intereses afines, etc. Las características de los integrantes del grupo juegan un papel importante en la interacción del mismo, por ejemplo, la edad es una característica personal que en cierta medida determina el tipo de interacción, ya que la interacción entre un grupo de amigos que tienen la edad de seis años, no es la misma en comparación con una interacción entre un grupo de amigos que cuentan con 22 años de edad. Con respecto a la edad: *algunos estudios... han demostrado que los modelos de interacción cambian conforme ésta aumenta*<sup>18</sup>.

Otra característica personal que tiene que ver con las interacciones que se suscitan en el interior de los grupos, son las habilidades, las cuales también definen en cierto grado el tipo de interacción. Los vínculos que se generen en los grupos pueden variar dependiendo de las habilidades de sus integrantes, por ejemplo, en un grupo donde todos o la mayoría de los integrantes poseen semejantes habilidades y conocimientos, tendrá una interacción diferente, en comparación con aquella que se genere en un grupo donde las habilidades y conocimientos de los miembros son totalmente diferentes, dado que estas características: *que poseen los miembros de un grupo tienen efectos sobre su comportamiento dentro del mismo*<sup>19</sup>.

---

<sup>15</sup> Ídem.

<sup>16</sup> BAULEO, Armando. *Ideología, grupo y familia*. Folios Ediciones, p. 22.

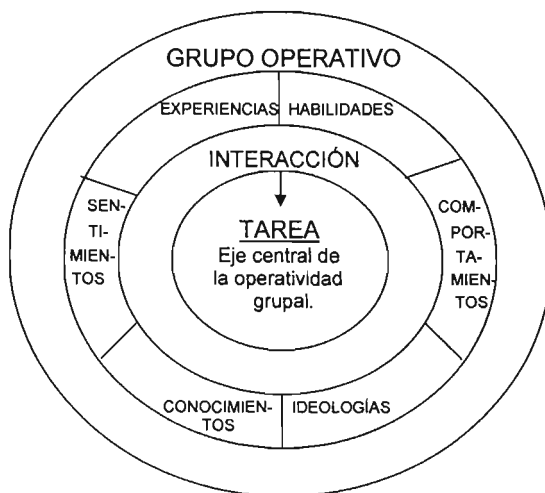
<sup>17</sup> Ídem.

<sup>18</sup> FERNÁNDEZ Collado, Carlos. *La comunicación humana en el mundo contemporáneo*. Editorial McGraw-Hill. Segunda Edición, México, 2001, p. 65.

<sup>19</sup> Íbidem, p. 66.

En el grupo operativo, las habilidades que poseen los miembros son de gran importancia en la elaboración de una tarea, ya que éstas constituyen uno de los medios de los que se valen los miembros del grupo para llevar al cabo una tarea conjuntamente, además de las experiencias, conocimientos, ideas u objetos que los sujetos utilizan para que el grupo logre sus objetivos. Las habilidades y los conocimientos: *que son de importancia especial para una tarea o meta específica, tienen un efecto mayor sobre la interacción del grupo*<sup>20</sup>, debido a que las habilidades y los conocimientos se transmitirán recíprocamente en el proceso de interacción en torno a una tarea específica por realizar.

Estas características personales de los integrantes del grupo son elementos que alimentan o mantienen la interacción entre ellos, a partir de la finalidad por la que se integraron como grupo. En el grupo operativo, el grupo se conforma a partir de una determinada tarea que constituye su finalidad y el eje central de la operatividad grupal, es el: *elemento nuclear... que posibilita su funcionar*<sup>21</sup>; esta tarea se realiza mediante los esquemas referenciales (conocimientos, experiencias y sentimientos) que posee cada uno de los integrantes (medios individuales) y de la construcción grupal como conocimientos, ideas, experiencias... (medios grupales), lo que no sólo posibilita y favorece la realización de la tarea, sino que también enriquece el trabajo grupal, así como la interacción entre ellos que se alimenta de esas características personales. Por lo que: *las características personales de cada integrante de un grupo son importantes para su interacción*<sup>22</sup>.



<sup>20</sup> Ídem.

<sup>21</sup> ZARZAR Charur, Carlos (compilador). Op. cit., p. 20.

<sup>22</sup> FERNÁNDEZ Collado, Carlos. Op. cit., p. 66.

El proceso de interacción en el grupo operativo, propicia: *el reconocimiento de sí y del otro en un diálogo y un intercambio permanentes que sigue una trayectoria en espiral*<sup>23</sup>. A través de la interacción los integrantes del grupo van conociéndose a sí mismos y a sus compañeros, descubren nuevas habilidades y desarrollan las que ya tenían, se van conociendo individualmente a través de la interacción intragrupal y también van conociendo a sus compañeros, en cuanto a sus conocimientos, habilidades, sentimientos, experiencias e ideologías, y los van reconociendo como semejantes y como seres únicos e irrepetibles.

El grupo operativo, a través del proceso de interacción: *ayuda a superar el estancamiento enriqueciendo el conocimiento de sí y del otro en la tarea*<sup>24</sup>, al manifestar e intercambiar conocimientos, experiencias, ideas, conductas, habilidades y sentimientos durante la interacción entre los integrantes del grupo, además de influir unos en otros y de reaccionar entre sí, se van conociendo o reconociendo a sí mismos y a los demás sujetos que conforman el grupo, todo ello en función de la tarea grupal.

En la interacción del grupo, conjuntamente con el reconocimiento de sí mismo y de los demás integrantes, se da una retroalimentación entre ellos al intercambiar puntos de vista, ideas, conocimientos, experiencias, sentimientos, etc. en torno a la tarea grupal, lo que no sólo posibilita y favorece su realización, sino también enriquece el trabajo grupal. La interacción propicia influencias y reacciones mutuas, y como vehículo transmisor de formas de ser de los integrantes del grupo, viabiliza un enriquecimiento en el trabajo conjunto, así como en el reconocimiento de sí mismos y de sus compañeros. La interacción: *permite que los integrantes del grupo obtengan retroalimentación de los demás, y que en buena medida ejerzan presión social sobre los miembros poco motivados para trabajar*<sup>25</sup>; esto es que, los integrantes a través del proceso de interacción se retroalimenten mutuamente e influyan unos en otros en pro del trabajo grupal y en función de la tarea que se ha de elaborar.

Las interacciones en los grupos varían dependiendo de la determinada tarea que se ha de realizar, de las metas por alcanzar, de las actividades que se han de llevar al cabo, del contexto espacio-temporal, de las características personales de los integrantes, entre otros aspectos. Las interacciones pueden ser frente a frente o a distancia y en el grupo operativo el tipo de interacción que se presenta y se desarrolla es el de cara a cara, ya que a partir del contacto cercano entre los sujetos que integran el grupo, se van conociendo mejor al observar y escuchar sus formas de actuar y de pensar de manera recíproca.

---

<sup>23</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 211.

<sup>24</sup> ZARZAR Charur, Carlos (compilador). Op. cit., p. 151.

<sup>25</sup> DÍAZ Barriga, Frida y Gerardo Hernández Rojas. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una Interpretación constructivista*. Editorial McGraw-Hill, México, 1998, p. 58.

En esta vertiente: *las interacciones pueden ser, asimismo, a largo y a corto plazo*<sup>26</sup>, las cuales poseen diversos aspectos en cuanto a las circunstancias en las que se generan, en los objetivos que se buscan alcanzar, en las características personales y en el contacto físico o próximo que exista entre los sujetos, por ejemplo, un grupo escolar interactuará durante un año o un semestre, según sea el caso y esa interacción se considera a largo plazo; en cuanto al grupo operativo, sus integrantes sólo interactuarán el tiempo que les lleve la realización de la tarea, a partir de la cual fue constituido el grupo, esto es: *el grupo operativo debe funcionar con un tiempo limitado y previsto*<sup>27</sup>, lo que indica que el trabajo y la experiencia grupal estarán limitados, tendrán: *un comienzo y un fin, y se llevará(n) a cabo con los sujetos presentes;... en el aquí y ahora grupal*<sup>28</sup>. De acuerdo con la Experiencia Rosario, la interacción de los grupos heterogéneos y homogéneos fue a corto plazo, debido a que tuvieron un mínimo de sesiones de trabajo. Por lo que, las interacciones de los grupos varían en proximidad física y en duración. En el grupo operativo, la interacción es cara a cara, lo que propicia que los integrantes del grupo influyan unos en otros, que influyan mutuamente en sus esquemas referenciales entre otros aspectos personales.

La interacción además de variar por proximidad física y por temporalidad, se divide, de acuerdo a su estructura, en formal e informal. La interacción: *presenta una estructura formal si se desarrolla en términos de relaciones pautadas – como las reglas de educación o las costumbres de un lugar – establecidas por la sociedad*<sup>29</sup>, la interacción es formal cuando la interrelación recíproca está basada en normas sociales, en reglas de educación, en pautas determinadas y requeridas por la sociedad, por ejemplo, la interacción entre los gobernadores de los estados de una nación, para analizar y discutir un problema que les compete, en la que la interacción manifiesta una estructura formal, es una interacción que se edifica bajo las pautas sociales, las normas de cortesía y educación, y con formalidad en el trato.

Por otro lado, la interacción en la estructura informal: *es más espontánea, más improvisada, jugando un papel mayor las disposiciones individuales del sujeto. Es el caso de los niños que juegan*<sup>30</sup>. La interacción presenta una estructura informal cuando surge y se mantiene de manera espontánea y por motivaciones individuales. En el grupo operativo se considera que la interacción puede iniciar como un proceso formal y conforme avance la interrelación recíproca, volverse informal, lo que puede ser común en un grupo de sujetos que no se conocen y que paulatinamente se van conociendo entre ellos y van ejerciendo influencias de manera recíproca.

<sup>26</sup> HOLLANDER, Edwin P. Op. cit., p. 183.

<sup>27</sup> BLEGER, José. *Temas de psicología (Entrevista y grupos)*. Nueva visión, Psicología Contemporánea. Séptima Edición, Buenos Aires, 1977, p. 84.

<sup>28</sup> BAULEO, Armando, et al. *Propuesta grupal*. Editorial Plaza y Valdés, México, 1991, p. 31.

<sup>29</sup> MUNNÉ, Frederic. *Psicología social*. Editorial CEAC. Cuarta Edición, España, 1993, p. 23.

<sup>30</sup> Ídem.

**ESTA TESIS NO DEBE  
SALIR DE LA BIBLIOTECA**

La interacción en un grupo operativo puede ser formal en un principio cuando los integrantes no se conocen o se conocen mínimo y conforme se desarrolle el trabajo grupal en función de una determinada tarea, la interacción puede volverse informal en el sentido de que los sujetos se van conociendo más y adquieren mayor confianza. Por ejemplo, un grupo operativo que es conformado al azar y en el que sus integrantes no se conocen, su interacción puede iniciar con formalidad, bajo las normas sociales, posteriormente al avanzar ésta y conforme los integrantes se van conociendo mutuamente, se van influenciando recíprocamente y van reaccionando entre sí, la interacción puede volverse informal, puede ser más espontánea, sin dejar de lado la realización de la tarea, por la cual se conformó el grupo y en función de la cual se centra su operatividad. En esta dirección: *una interacción producida en un medio formal puede asumir el carácter de interacción informal*<sup>31</sup>.

El proceso de interacción es un factor fundamental en el crecimiento y productividad de un grupo, por ello se realizaron varias investigaciones y estudios sobre este proceso, una de las investigaciones más relevantes en cuanto a la interacción fue la que realizó Robert F. Bales, quien: *presentó un método de descripción de lo ocurrido en un grupo en un proceso de interacción, al cual denominó Análisis del Proceso de Interacción (Interaction Process Analysis)*<sup>32</sup>. Este método permite observar los variados tipos de comportamientos que manifiestan los integrantes de un determinado grupo en torno a una tarea o actividad por ejecutar, permite: *apreciar el grado en que los participantes... de grupo desempeñan roles relacionados con la tarea del mismo*<sup>33</sup>. La investigación de Bales se encaminó hacia un tipo de proceso de interacción que consistía en una discusión de grupo sobre un problema, el cual: *se trata de un problema que los miembros del grupo quieren resolver, que tiene cierto número de soluciones alternativas... y para cuya solución los miembros tienen que comprender el problema, hacer sugerencias acerca de su solución, estimar estas sugerencias y decidir una acción de mutuo acuerdo*<sup>34</sup>. La investigación que realizó Bales sobre los procesos de interacción enfatiza la orientación de las diversas opiniones sobre las posibles soluciones del problema que se discute en grupo, hasta llegar a una resolución final.

En términos generales, el proceso de interacción de un grupo tiene que ver con un fenómeno que sigue una trayectoria en espiral, donde existe una influencia mutua por parte de sus integrantes, una manifestación e intercambio de esquemas referenciales, donde se generan reacciones recíprocas, donde existe una retroalimentación y un reconocimiento de sí mismos y de los demás integrantes que conforman el grupo.

---

<sup>31</sup> HOLLANDER, Edwin P. Op. cit., p. 185.

<sup>32</sup> RODRIGUES, Aroldo. *Psicología social*. Editorial Trillas, México, 1999, p. 413.

<sup>33</sup> LINDGREN, Henry Clay. *Introducción a la psicología social*. Editorial Trillas, México, 1992, p. 347.

<sup>34</sup> SPROTT, W. J. H. Grupos Humanos. Editorial Paidós, Buenos Aires, 1980, pp. 146-147.



El proceso de interacción es fundamental en el grupo operativo, ya que la interacción de sus integrantes en función de una tarea, propicia el trabajo grupal, así como su crecimiento y productividad. La interacción grupal comienza desde el momento en que el grupo se conforma o se reúne en torno a una determinada tarea. Durante la interacción de grupo se generan nuevas experiencias, conocimientos, ideas, sentimientos e incluso desarrollar las habilidades que se poseen; además de estos productos, la interacción intragrupal permite la aparición de algunos procesos de grupo, es decir: *las normas de grupo, la cooperación entre miembros del grupo y la responsabilidad en el bienestar de los demás, son justamente tres productos de la interacción humana*<sup>35</sup>.

Como conclusión: *a través del interactuar grupal, a través de las interrelaciones*<sup>36</sup>, los integrantes del grupo transmiten e intercambian conocimientos, experiencias, conductas, ideas y sentimientos personales en torno a la tarea, con lo cual se da una retroalimentación y una influencia mutua entre ellos. En el grupo operativo, el proceso de interacción representa un vehículo a través del cual se manifiestan y se intercambian conocimientos, experiencias, sentimientos, habilidades, ideas y conductas, cuyo medio de movilización es la comunicación, la cual: *es un factor clave en la interacción, porque es a través de (la)... comunicación como se verifica la interacción*<sup>37</sup>.

El proceso de interacción constituye un factor clave en la operatividad de grupo, además de manifestar e intercambiar conocimientos, experiencias, etc. en torno a una determinada tarea que han de realizar, a través de este proceso los integrantes del grupo se pueden retroalimentar entre sí, se influyen mutuamente y se reconocen a sí mismos y a los otros miembros del grupo en función de su tarea grupal. El proceso de interacción es como un escenario en el que la operatividad grupal se lleva al cabo, los actores son los integrantes del grupo y la tarea constituye la situación que se ha de resolver a lo largo de la obra, del trabajo de grupo.

La interacción grupal es un proceso que sigue una trayectoria en espiral en la que participan los integrantes del grupo, así como sus medios o recursos personales como sus esquemas referenciales, para enfrentarse a una determinada tarea, para llevar al cabo la operatividad de grupo.

---

<sup>35</sup> MANN, Leon. *Elementos de Psicología Social*. Editorial Limusa, México, 1981, p. 63.

<sup>36</sup> BAULEO, Armando. Op. cit., p. 43.

<sup>37</sup> BANY, Mary A. y Lois V. Johnson. Op. cit., p. 98.



## 2.2 LA COMUNICACIÓN COMO VÍA INDISPENSABLE PARA LA INTERACCIÓN GRUPAL

En el grupo operativo, el proceso de interacción es fundamental para la realización de la tarea, durante este proceso, los integrantes del grupo se conocen y se influyen mutuamente, reaccionan entre sí y transmiten e intercambian sus conocimientos, sentimientos, experiencias e ideologías, lo que es posible mediante la "comunicación". La comunicación es la vía a través de la cual los sujetos interactúan, mediante la cual los sujetos que integran el grupo influyen unos en otros de manera recíproca, se conocen mutuamente, reaccionan entre sí por los estímulos emitidos en torno a una determinada tarea, se expresan e intercambian esquemas referenciales. La comunicación posibilita la interacción de los integrantes del grupo operativo en función de una tarea específica y todo lo que implica el proceso de interacción.

El concepto de comunicación posee diversas interpretaciones, entre las cuales se encuentra la que hacen Juan Turbet-Oklander y colaboradores, quienes manifiestan que la comunicación es: *el proceso que se da entre dos organismos cuando la conducta de uno modifica de alguna manera la conducta de otro*<sup>1</sup>; es decir, es un proceso que se suscita entre dos seres vivos, en este caso, entre dos sujetos cuando el comportamiento de uno influye de cierta forma en el comportamiento del otro. Otra interpretación que se hace con respecto al término "comunicación" es la que realiza George M. Beal y colaboradores, en la que la comunicación es: *un proceso mediante el cual transmitimos ideas, sentimientos o creencias a otros*<sup>2</sup>; es un proceso por medio del cual los sujetos expresamos sentimientos, puntos de vista, información e ideas a otros sujetos.

Para José de Jesús González Núñez y colaboradores, la comunicación: *es el proceso a través del cual es posible la transmisión de ideas, sentimientos o creencias; hace posible la comprensión no sólo entre individuos, sino también entre grupos, sociedades, naciones, etc.*<sup>3</sup>; esta interpretación concuerda con la anterior en el sentido de que en ambas se manifiesta que la comunicación es un proceso por medio del cual se transmiten ideas, sentimientos o creencias entre los sujetos. Con respecto a este concepto, para María Andueza: *la comunicación es el proceso por el cual transmitimos nuestros pensamientos y sentimientos*<sup>4</sup>. Otra interpretación en torno al concepto de comunicación es realizada por Antonio Paoli, ya que para él: *la comunicación es un proceso... social fundamental. Sin la comunicación, no existirían los grupos humanos y las sociedades.*<sup>5</sup>

---

<sup>1</sup> TURBET-Oklander, Juan, et al. *El grupo operativo de aprendizaje*. Editorial Colección Laberinto de Cristal. Universidad de Guadalajara, Asociación Psicoanalítica Jalisciense. Tercera Edición, México, 1992, p.108.

<sup>2</sup> BEAL, George M. et al. *Conducción y acción dinámica del grupo*. Editorial Kapelusz, México, p. 76.

<sup>3</sup> GONZÁLEZ Núñez, José de Jesús, et al. *Dinámica de grupos. Técnicas y tácticas*. Editorial Pax México, México, 1994, p. 19.

<sup>4</sup> ANDUEZA, María. *Dinámica de grupos en educación*. Editorial Trillas, México, 2001, p. 29.

<sup>5</sup> PAOLI, Antonio. *Comunicación e información. Perspectivas teóricas*. Editorial Trillas, México, 1990, p.63.

Una característica que poseen estas interpretaciones sobre el concepto de comunicación, es que todas ellas expresan que la comunicación es un proceso: *la comunicación no es un acto sino un proceso...; un proceso es como una línea o un camino*<sup>6</sup>; en este sentido la comunicación es un proceso, es una serie de fases sucesivas entre dos o más sujetos. El proceso indica avance, adelanto, la comunicación no es estática, sino una vía dinámica mediante la cual se transmiten conocimientos, ideas, experiencias, sentimientos e incluso conductas. A partir de estas interpretaciones se considera que la comunicación es un proceso por medio del cual los integrantes de un grupo se pueden expresar e influir unos en otros, modificando de cierta manera su forma de actuar.

El término "comunicación" proviene del: *verbo latino comunicare que significa repartir, compartir, hacer partícipe algo... Así la idea básica de comunicar es: "compartir" o "tomar parte con"*<sup>7</sup>, lo que refuerza la idea de que la comunicación es un proceso en el que intervienen dos o más sujetos, en el que comparten e intercambian conocimientos, sentimientos, puntos de vista, experiencias y conductas.

La comunicación entre los sujetos puede ser verbal y no verbal, es decir: *además de la comunicación verbal, también podemos comunicarnos con mímica (gestos), representaciones visuales, música, etc.*<sup>8</sup> La comunicación verbal es aquella que: *viene determinada con la utilización del lenguaje oral o escrito, y es la que se utiliza con mayor frecuencia*<sup>9</sup>; es decir, en la comunicación verbal interviene el lenguaje, ya sea oral o escrito, el cual: *constituye la forma principal de la interacción social entre los seres humanos*<sup>10</sup>. La comunicación verbal entre los integrantes de un grupo se lleva al cabo cuando hablan entre ellos, cuando se discute la solución de un problema en común, cuando expresan conocimientos, ideas, experiencias y sentimientos mediante el lenguaje oral o escrito. Por otra parte, la comunicación no verbal: *se refiere al uso de cualquier otro recurso como posturas, silencios, gestos faciales, etc.*<sup>11</sup>, la comunicación no verbal se lleva al cabo por medio de gestos, representaciones visuales, silencios, posturas, etc., puesto que los sujetos para generar, mantener o mejorar sus relaciones humanas han de utilizar otros recursos además del lenguaje hablado o escrito; a este respecto: *hay muchas cosas que hacemos para comunicar además de hablar organizadamente*<sup>12</sup>, y entre esas cosas destacan los recursos de la comunicación no verbal.

---

<sup>6</sup> GONZÁLEZ Montes, Berta. *Comunicación y Relaciones Humanas*. Universidad Autónoma del Estado de México, 1996, p. 17.

<sup>7</sup> *Ibidem*, p. 13.

<sup>8</sup> ANDUEZA, María. Op. cit., p. 29.

<sup>9</sup> GONZÁLEZ Núñez, José de Jesús, et al. Op. cit., p. 19.

<sup>10</sup> BEAL, George M., et al. Op. cit., p. 76.

<sup>11</sup> GONZÁLEZ Núñez, José de Jesús, et al. Op. cit.

<sup>12</sup> SÁNCHEZ Ramírez, Emma. *Psicología Social. Tomo 1*. Editorial Oasis. Segunda Edición, México, 1970, p. 154.

Es evidente que el proceso de comunicación: *supone la transmisión de información entre uno y otro organismo, pero no toda transmisión de información es comunicación*<sup>13</sup>, por medio de ésta: *aprendemos a conocer personas, compartir experiencias, ideas, sentimientos y creencias*<sup>14</sup>; es decir, mediante la comunicación los sujetos no sólo transmiten conocimientos, ideas, experiencias, sentimientos y conductas, sino que los comparten y además a través de este proceso se pueden conocer, interactuar e influenciarse mutuamente. A este respecto, cuando se mueven los cuadros o lámparas de una casa, está informando a sus habitantes que está temblando, pero no se lo está comunicando porque se trata de un fenómeno natural, de un suceso físico y no de una conducta con una intencionalidad, como sería el caso de los seres humanos, por ello: *la comunicación está siempre presente en toda interrelación entre seres humanos*<sup>15</sup>.

En este sentido, en los grupos humanos existe la comunicación y el problema de su funcionamiento o de la operatividad de estos grupos: *no es el que haya o no haya comunicación, sino el de la calidad de dicha comunicación*<sup>16</sup>. La comunicación es constante en los grupos humanos y las dificultades en su operatividad no se basan en la existencia o no de la comunicación, sino básicamente en su calidad, la cual se puede vincular con la mínima, nula o distorsionada comprensión de lo que se comunica, por ejemplo, cuando un integrante de un grupo le comunica a otro alguna idea, éste ha de comunicarla de tal forma que sea comprensible para su compañero y que no la distorsione o la malentienda, ante lo cual se ha de tener cuidado con la forma en que se transmiten los conocimientos, experiencias, ideas y sentimientos. Para que la comunicación sea efectiva y se disminuyan en cierto grado los problemas de grupo referentes a la comunicación o al tipo de comunicación, es decir: *para que los significados percibidos por el receptor coincidan con los que el emisor pretendía transmitir, es necesario que ambos compartan un código que les permita mantener una relación constante entre significantes y significados en su interacción comunicativa*<sup>17</sup>. Los integrantes del grupo necesitan comunicarse de tal forma que se comprenda el mensaje que se transmite, que se entienda en lo posible el significado de lo que se comunica sin que se distorsione o se comprenda de forma equivocada.

Como se manifestó líneas arriba, la forma más común de comunicarse es mediante el lenguaje oral, por ello las palabras que se utilicen para expresar algo han de ser las adecuadas, de lo contrario lo que se pretende comunicar puede adquirir un significado diferente al original, un significado distinto al que el emisor trata de comunicar. De ahí que, la manera en que un sujeto se comunique verbalmente va a repercutir en el significado que reciban los otros sujetos con los que se comunica. En esta vertiente, el idioma y el nivel educativo definen de cierta

---

<sup>13</sup> TURBET-Oklander, Juan, et al. Op. cit., p. 108.

<sup>14</sup> BEAL, George M., et al. Op. cit., p. 76.

<sup>15</sup> TURBET-Oklander, Juan, et al. Op. cit.

<sup>16</sup> Ídem.

<sup>17</sup> Íbidem, p. 109.

manera el lenguaje de cada sujeto, puesto que: *el idioma es el factor más apremiante y duradero de identidad cultural... Las grandes diferencias en las costumbres, los valores, las actitudes... suelen ir acompañadas de diferencias de lenguaje, en tanto que las semejanzas de lengua tienden a reforzar las similitudes de la conducta social*<sup>18</sup>. El idioma representa un factor esencial de la comunicación verbal, es el lenguaje hablado que cada sujeto utiliza para comunicarse de acuerdo con el país, estado o región donde viva y conviva con otras sujetos.

Otro aspecto que determina de cierta forma el lenguaje de cada sujeto es el nivel educativo, el cual se manifiesta en la comunicación con otros sujetos. El lenguaje de un sujeto con estudios superiores es de cierta forma diferente al lenguaje expresado por un sujeto con estudios básicos y eso se refleja en el tipo de palabras que utilizan, en su dicción, coherencia, etc., es decir, el nivel educativo de un sujeto: *se revela también por la manera de expresarse... por su dicción, su utilización de palabras, su pronunciación, su gramática, etcétera*<sup>19</sup>. En el caso de que los miembros de un grupo posean niveles educativos distintos, dichos miembros han de adaptar su lenguaje de tal manera que todos entiendan lo que se comunican, es necesario que empleen las palabras adecuadas y entendibles para todos los integrantes, al igual que la pronunciación, dicción, etc.

La mayoría de las dificultades que se llegan a presentar en un grupo se generan por la mala calidad en la comunicación intragrupal, pueden ser el resultado de: *la incapacidad... de los integrantes del grupo para comunicarse con otros miembros del grupo. Queremos decir una cosa, pero tal vez digamos otra totalmente distinta... Las mismas palabras pueden denotar cosas distintas a personas diferentes*<sup>20</sup>. Algunos o la mayoría de los problemas que se pueden generar en un grupo tienen que ver con la calidad de la comunicación, con la forma en que se expresan las ideas, sentimientos, conocimientos o experiencias, así como para intercambiarlos en función de su objetivo grupal y que éstos sean comprensibles, en lo posible, por todos y cada uno de los integrantes. Por lo que: *la comunicación debe ser cierta, clara... porque informa, porque hace saber, porque hace conocer*<sup>21</sup>.

En ciertos casos, cuando los integrantes de un grupo no se caen bien, son apáticos o cuando una persona: *no es deseada en el grupo, existe una comunicación más lenta o floja en dirección a ella*<sup>22</sup>, la calidad de la comunicación en estos casos no es efectiva debido a que no todos se involucran en ella por cuestiones personales, lo que obstaculiza en cierto grado el trabajo grupal y el logro de los objetivos del grupo. A este respecto: *un grupo en donde unos miembros siguen una comunicación, y otros quieren otra, mientras otros no quieren ninguna, es un grupo muy disparatejo*<sup>23</sup>; lo recomendable o lo ideal es que

---

<sup>18</sup> LINDGREN, Henry Clay. *Introducción a la psicología social*. Editorial Trillas, México, 1979, p. 313.

<sup>19</sup> Ídem.

<sup>20</sup> BEAL, George M., et al. Op. cit., pp. 76-77.

<sup>21</sup> SÁNCHEZ Ramírez, Emma. Op. cit., p. 155.

<sup>22</sup> Íbidem, p. 137.

<sup>23</sup> Íbidem, p. 155.

los sujetos que integran un grupo dejen a un lado sus diferencias o dificultades personales y se centren en el logro de los objetivos de grupo, los cuales constituyen no sólo las finalidades de la estructura grupal, sino también las finalidades de cada uno de los integrantes y por las cuales conforman un grupo. Por ejemplo, en un grupo de empleados de una determinada empresa, donde la realización de un determinado trabajo de manera conjunta equivale a la conservación de su empleo o un ascenso económico, es más factible que los integrantes del grupo dejen a un lado sus hostilidades personales para llevar al cabo tal trabajo conjuntamente. Esto puede ocurrir en un grupo escolar, donde puede darse el caso que la realización de una tarea de manera conjunta conlleva la acreditación de una materia, ante lo cual los miembros de grupo pueden apartar por un momento, mientras se ejecuta la tarea, sus diferencias individuales para trabajar como un grupo.

La comunicación intragrupo, considerada como: *la comunicación que prevalece entre los miembros de un mismo grupo*<sup>24</sup>, es fundamental en la operatividad del grupo, ya que por medio de la comunicación los sujetos transmiten y comparten sus conocimientos, experiencias, ideas y sentimientos en torno a una determinada tarea que han de realizar conjuntamente. De modo que cuando la calidad de la comunicación entre los integrantes del grupo no es favorable, el trabajo grupal se verá en cierto grado obstaculizado. El rendimiento del grupo y su productividad pueden incrementar cuando la comunicación es efectiva y suficiente para la realización de una determinada tarea, tal es el caso del grupo operativo, en el que los integrantes del grupo operan de manera conjunta y cooperativa para la ejecución de una tarea específica, en cuya operatividad interviene el proceso de comunicación.

En este sentido: *los grupos que son más productivos tienen establecida una red de comunicaciones más adecuada que aquellos que son menos productivos. Hay mayor participación del grupo, productividad y satisfacción cuando los integrantes sienten que tienen el derecho de intervenir en la discusión*<sup>25</sup>; es decir, el trabajo y la productividad del grupo dependen en cierta medida de la calidad de la comunicación intragrupo y de la disponibilidad de los integrantes para trabajar conjuntamente y comunicarse entre sí.

Existen ciertos obstáculos que interfieren o afectan negativamente la calidad de la comunicación intragrupo, entre estos obstáculos se encuentra la defensividad por parte de sus integrantes, la cual se manifiesta cuando los miembros del grupo tienen reacciones defensivas unos con otros o cuando se cierran antes sus compañeros. La defensividad consiste en adoptar actitudes para defenderse en cierta manera de aquellas situaciones que le causan conflicto, frustración, temor, ansiedad o dolor al sujeto. Este tipo de obstáculo entorpece la comunicación entre los integrantes del grupo, debido a que la defensividad en los sujetos hace que se cierren ante sus compañeros, temen abrirse y comunicarse con ellos, lo que

<sup>24</sup> GONZÁLEZ Núñez, José de Jesús, et al. Op. cit., p. 19.

<sup>25</sup> BEAL, George M., et al. Op. cit., p. 77.

propicia que la comunicación no avance, que se reprima, que se ponga una barrera entre los miembros y: *al frenar la comunicación frenamos el crecimiento personal*<sup>26</sup>, obstaculizamos el conocimiento y la retroalimentación entre nosotros mismos.

Otro obstáculo en la comunicación intragrupo es la apatía que reflejan sus integrantes, es ese estado de indiferencia hacia trabajo grupal y hacia los propios compañeros. La apatía como un obstáculo de la comunicación: *toma las formas de rutina, pereza, dependencia, resignación, fatalismo... y miedo crónico al cambio*<sup>27</sup>. La apatía en el grupo o en algunos de sus componentes afecta de forma negativa la calidad de la comunicación porque no permite que fluya el intercambio de ideas, conocimientos, experiencias y sentimientos, debido a la indiferencia que se refleja en sus actos y en sus aportaciones al trabajo de grupo.

En la comunicación también existen aspectos que facilitan y favorecen su proceso en el grupo, tales aspectos son: la utilización de un tono de voz adecuado, la comodidad de la instalación y del mobiliario donde se reúnen los miembros del grupo, la ausencia o el mínimo de distractores, también está el: *interés y entusiasmo por el tema, claridad de ideas: ver bien claro lo que queremos comunicar*<sup>28</sup>, entre otros aspectos. El grupo ha de emplear o buscar los aspectos que faciliten y favorezcan su comunicación, los integrantes del grupo han de procurar mejorar e incrementar su comunicación para que se propicie un desarrollo y productividad de carácter grupal, así como también de carácter individual.

La comunicación en un grupo también puede ser formal o informal, la comunicación formal es aquella que: *se establece entre los individuos del grupo impuesta por una autoridad externa*<sup>29</sup>, es una comunicación que los integrantes del grupo han de llevar al cabo por imposición o asignación de una autoridad externa al grupo, este puede ser el caso de los grupos de clase en donde el docente les pide la realización de una determinada tarea de manera conjunta, ante la cual han de comunicarse entre ellos por imposición del docente. O bien, cuando en los grupos de trabajadores de una determinada empresa, el jefe de tal empresa les pide a estos grupos hacer un trabajo específico conjuntamente, por lo que han de comunicarse para su realización.

La comunicación informal, por otra parte, es aquella que: *se establece a partir de los procesos de interacción del grupo*<sup>30</sup>, es una comunicación que surge de los vínculos recíprocos entre los sujetos y se desarrolla de manera espontánea sin la imposición de una autoridad externa que determine su surgimiento. Sin embargo, cabe la posibilidad de que después de establecerse una comunicación formal,

---

<sup>26</sup> GONZÁLEZ Montes, Berta. Op. cit., p. 25.

<sup>27</sup> *Ibidem*, p. 26.

<sup>28</sup> *Ibidem*, p. 29.

<sup>29</sup> FERNÁNDEZ Collado, Carlos. *La comunicación humana en el mundo contemporáneo*. Editorial McGraw-Hill. Segunda Edición, México, 2001, p. 73.

<sup>30</sup> *Ibidem*.



durante el proceso de interacción del grupo pueden surgir líneas de comunicación informal.

De acuerdo con algunos autores: *la imposición de algunas formas de estructura de comunicación en el grupo aumenta su calidad formal organizada y sus probabilidades de ser eficiente*<sup>31</sup>, dicho de otra forma, la comunicación que se deriva de la imposición de una autoridad externa posibilita que la calidad del trabajo grupal sea eficiente, que el desempeño y funcionamiento del grupo sean organizados y adecuados en función del logro de sus objetivos. De modo que: *existe mayor comunicación en un grupo cuando hay una presión externa para tratar cierto tema... y de ello depende el funcionamiento del grupo*<sup>32</sup>, lo que indica que la actividad y crecimiento del grupo dependen en cierta medida, del tipo de comunicación que se establezca entre los integrantes del mismo en torno a una finalidad por alcanzar.

La comunicación es un aspecto fundamental en el funcionamiento y productividad del grupo operativo. En el proceso de la comunicación, a su vez, intervienen diversos elementos que lo articulan, entre los que destacan el emisor, el receptor, el mensaje, el código y el canal. El proceso de comunicación: *consiste en el hecho de que un emisor o fuente transmite un mensaje a un receptor por medio de un canal*<sup>33</sup>. Durante este proceso se llevan al cabo determinadas acciones tanto por parte del emisor como del receptor, quienes son los agentes activos de tal proceso, son los elementos vivientes que posibilitan la comunicación. El emisor es el sujeto o los sujetos que van a comunicar algo, para lo cual han de elaborar un mensaje, lo codifican (busca un lenguaje adecuado para su lenguaje) y lo transmiten. Por su parte, el receptor es el sujeto o los sujetos que reciben el mensaje, lo interpretan y emiten una respuesta. Los elementos que intervienen en el proceso de comunicación tienen funciones esenciales en tal proceso, por lo que se tratará de describir y explicar dichos elementos.

El emisor es el sujeto (o los sujetos: como un coro) que transmite un mensaje, es un factor muy importante en el proceso de comunicación porque: *es quien codifica y emite los mensajes en función de unos determinados objetivos*<sup>34</sup>. El emisor ha de tener cuidado con la forma en que transmite su mensaje para que no sea mal interpretado por el receptor o los receptores a quienes va dirigido el mensaje; el emisor cuando transmite un mensaje ha de utilizar un lenguaje adecuado para que no se malentienda el significado de su mensaje por parte del receptor.

En ciertos casos, el emisor al dar un mensaje sólo describe un hecho, una situación, fenómeno u objeto sin atribuirle apreciaciones o puntos de vista personales, este es el caso de la *comunicación objetiva*, la cual se refiere a una comunicación cuyos mensajes son meramente informativos sin que tengan

---

<sup>31</sup> MANN, Leon. *Elementos de Psicología Social*. Editorial Limusa, México, 1981, p. 50.

<sup>32</sup> SÁNCHEZ Ramírez, Emma. Op. cit., p. 137.

<sup>33</sup> MUNNÉ, Frederic. *Psicología Social*. Editorial CEAC. Cuarta Edición, España, 1993, p. 47

<sup>34</sup> *Ibidem*, p. 50.

opiniones personales, tal es el caso de: *las instrucciones para manejar un aparato o las consignas dadas a un trabajador*<sup>35</sup>, siendo algunos ejemplos de la comunicación objetiva. Ahora bien, cuando el emisor expresa su opinión personal en su mensaje, se dice que se trata de una *comunicación crítica*, en la cual la comunicación esta impregnada de cierta subjetividad.

Otro tipo de comunicación se presenta cuando el emisor sólo tiene la intención de dar a conocer sus vivencias personales y es la *comunicación expresiva*, la cual tiene lugar: *en un buen número de conversaciones ordinarias*<sup>36</sup>, en las que por lo regular se expresan las experiencias personales. Cuando el emisor trata de convencer al o a los receptores de cambiar sus actitudes ante una situación, experiencia, sentimiento, etc., cuando trata de influir en su personalidad, se está llevando al cabo una *comunicación persuasiva*, que es común en: *la publicidad comercial, la propaganda ideológica política y religiosa*<sup>37</sup>, entre otros ejemplos.

Estos tipos de comunicación se presentan con base en las finalidades específicas del emisor, en el caso del grupo operativo dependen de la tarea que se ha de realizar, por ejemplo, si la ejecución de la tarea requiere de la descripción de un hecho, de una información objetiva, se llevará al cabo una comunicación objetiva y si en tal ejecución también se necesita de las opiniones personales de los integrantes del grupo en cuanto a la tarea y a la información que se tiene sobre ella, tendrá lugar una comunicación crítica. Con lo que se trata de manifestar que algunos de estos tipos de comunicación se pueden presentar en una sola actividad de grupo, en un trabajo grupal es decir: *los cuatro tipos de comunicación... los hallamos en la realidad barajados unos con otros*<sup>38</sup>.

Por otra parte, el receptor: *es el sujeto a quien va dirigido el mensaje*<sup>39</sup> y le corresponde interpretarlo. El receptor es el elemento al que va dirigido el mensaje y: *se espera de él una respuesta que manifieste un cambio en su conducta, como efecto de la comunicación*<sup>40</sup>, ya que: *el objetivo básico de toda comunicación, es influir en los demás, produciendo un CAMBIO DE CONDUCTA en los individuos hacia los cuales va dirigida*<sup>41</sup>, aún cuando el emisor no tenga un propósito determinado para comunicarse, aún cuando no esté plenamente conciente de la finalidad que pretende lograr al comunicarse, el sujeto no deja de hacerlo, no deja de comunicarse con sus semejantes, puesto que: *es imposible no comunicar: aun el silencio más obstinado está comunicando algo*<sup>42</sup>, debido a que la comunicación siempre está presente en las interacciones de lo sujetos.

---

<sup>35</sup> Ídem.

<sup>36</sup> Ídem.

<sup>37</sup> Ídem.

<sup>38</sup> Íbidem, p. 51.

<sup>39</sup> GONZÁLEZ Núñez, José de Jesús, et al. Op. cit., p. 19.

<sup>40</sup> AXOTLA Muñoz, Víctor Luis. *Auxiliares de la Comunicación. Antologías de la ENEP Aragón*. Universidad Nacional Autónoma de México, ENEP Aragón, México, 1993, p. 37.

<sup>41</sup> Íbidem, p. 31.

<sup>42</sup> TURBET-Oklander, Juan, et al. Op. cit., p. 108.

El receptor para comprender e interpretar el mensaje del emisor y dar una respuesta, ha de conocer el lenguaje utilizado en la transmisión del mensaje, o bien, tener previos conocimientos del contenido del mensaje, de lo contrario se le dificultará su interpretación y puede mal interpretarlo. El emisor ha de adecuar el mensaje que transmita con un lenguaje que el receptor conozca, el emisor ha de emplear un código que se adecue en lo posible, a las características del receptor.

Los elementos básicos del proceso de comunicación son los elementos humanos, el emisor y el receptor, ya que: *en cada momento del proceso de la comunicación, uno de los dos es el protagonista. Cada acto del emisor es captado y reconstruido por el receptor; asimismo, cada reacción de este último es detectada por la fuente*<sup>43</sup>, es decir, en algunos momentos de este proceso el receptor inicial al enviar un nuevo mensaje o una respuesta al emisor, se convertirá en emisor y el emisor inicial en receptor. En el momento en que un sujeto emite un mensaje se convierte en emisor, mientras que el sujeto o los sujetos a quienes va dirigido dicho mensaje son los receptores, ahora bien, cuando el elemento receptor ha interpretado el mensaje, éste emitirá una respuesta al sujeto que primero le transmitió un mensaje, de tal forma que el elemento receptor se convertirá en emisor por el hecho de transmitir un mensaje y el emisor se convertirá en receptor porque a él va dirigido ese mensaje y lo ha de interpretar para emitir un nuevo mensaje como respuesta al anterior, ya sea por medio del lenguaje oral o de gestos.

Otro elemento que forma parte del proceso de comunicación es el mensaje, el cual: *comprende el contenido de la comunicación*<sup>44</sup> y manifiesta el propósito del emisor para transmitirlo. Por medio del mensaje se puede: *informar simplemente... influir en el individuo y modificar su pensamiento o conducta*<sup>45</sup>. Un mensaje transmitido por el emisor puede provocar en el receptor diversas reacciones, un mensaje puede informar, enseñar, estimular, orientar o influir al receptor o a los receptores, puede producir alegría o tristeza en ellos, etc. Para que el mensaje del emisor no sea mal interpretado o distorsionado por el receptor según el contenido del mensaje y la finalidad con la que se emitió, el emisor ha de utilizar el lenguaje que se adecue a las características del receptor. De acuerdo con el mensaje expresado se ha de utilizar un código adecuado que pueda comprenderlo el receptor.

En este sentido, otro de los elementos necesarios para que se lleve al cabo el proceso de comunicación es el código, el cual se refiere: *al conjunto de símbolos utilizados para que el mensaje sea captado por el receptor*<sup>46</sup>; el código se conforma de un conjunto de signos articulados en forma significativa. Para que el mensaje no sea comprendido erróneamente, se requiere que el código empleado

---

<sup>43</sup> MUNNÉ, Frederic. Op. cit., p. 50.

<sup>44</sup> GONZÁLEZ Núñez, José de Jesús, et al. Op. cit., p. 19.

<sup>45</sup> HARO Leeb, Luis. *Psicología de las Relaciones Humanas*. Editorial Porrúa. Decimonovena Edición, México, 2001, p. 192.

<sup>46</sup> GONZÁLEZ Núñez, José de Jesús, et al. Op. cit.

en la transmisión del mensaje sea adecuado y que los receptores (los demás participantes en el proceso de comunicación) lo conozcan o que tengan cierto conocimiento sobre él. Para que la calidad de la comunicación sea efectiva se requiere que: *exista... un campo de experiencia común entre las personas que se comunican. Ejemplo: hablar un mismo idioma es tener un campo de experiencia común*<sup>47</sup>. La comunicación entre los integrantes de un grupo se facilita cuando el código empleado en los mensajes es conocido por dichos integrantes, cuando las experiencias comunes se amplían.

Los códigos que se utilizan en los mensajes se pueden dividir en dos tipos, los verbales y los no verbales. Los códigos verbales son aquellos que: *están constituidos por el lenguaje, que es el instrumento de comunicación por antonomasia*<sup>48</sup>, por excelencia; el código verbal es el conjunto de palabras expresadas mediante el lenguaje. Por otro lado, los códigos no verbales: *son de naturaleza muy diversa: hemos de cifrar nuestros mensajes a través de gestos (expresión facial, muecas, guiños), ademanes (movimientos de brazos y pies, encogimiento de hombros...), modos de vestir, etc.*<sup>49</sup> Estos tipos de códigos se pueden usar de manera combinada en los mensajes para que éstos se comprendan mejor. Además de las palabras para transmitir un mensaje, también se pueden utilizar los gestos y ademanes para enfatizar o reafirmar las palabras que expresan el contenido del mensaje.

El canal es otro elemento indispensable en el proceso de comunicación y es considerado como: *el medio que une al emisor con el receptor, es el vehículo que lleva el mensaje al receptor*<sup>50</sup>, es el medio por el cual el emisor transmite el mensaje y a través del cual lo recibe el receptor, siendo la voz el ejemplo más claro de este elemento del proceso de comunicación. Con respecto a este elemento se manifiesta que una comunicación es directa: *cuando el canal que une a los dos interlocutores lo hace sin la actuación de ningún intermediario*<sup>51</sup>, tal es el caso de una conversación cara a cara, en la que sólo están los sujetos involucrados sin la intervención de otro medio para comunicarse. Y una comunicación es indirecta cuando: *se interpone un medio o instrumento determinado entre los comunicantes*<sup>52</sup>, un ejemplo de ello es cuando los sujetos se comunican mediante el correo, la radio, la prensa, el teléfono, etc. Una comunicación es indirecta cuando en ella interviene un medio entre los sujetos que se comunican, como el teléfono, el cual constituye un vehículo indirecto para comunicarnos con otros sujetos.

Finalmente, el elemento que complementa el proceso de comunicación es la retroalimentación (feed-back), que se refiere a: *un retorno de información del*

---

<sup>47</sup> GONZÁLEZ Montes, Berta. Op. cit., pp. 18-19.

<sup>48</sup> MUNNÉ, Frederic. Op. cit., p. 49.

<sup>49</sup> Ídem.

<sup>50</sup> GONZÁLEZ Montes, Berta. Op. cit., p. 18.

<sup>51</sup> MUNNÉ, Frederic. Op. cit., p. 49.

<sup>52</sup> Ídem.

*receptor hacia el emisor*<sup>53</sup>, es cuando el receptor se convierte en emisor y el emisor en receptor, lo que propicia que el vínculo lineal que se inició entre el emisor y el receptor se vuelva circular, o mejor dicho en espiral, debido a que en ciertos momentos un emisor será receptor y viceversa. La retroalimentación consiste en un intercambio de mensajes entre el emisor y el receptor; es cuando el receptor al recibir un mensaje lo interpreta y reacciona ante él, lo que da la pauta para que emita un nuevo mensaje como respuesta al que recibió. La retroalimentación radica en la transmisión de mensajes de manera recíproca, a través de la retroalimentación el emisor no sólo conoce las respuestas del receptor en torno al mensaje recibido, sino que también va conociendo al receptor, va aprendiendo de él y, a su vez, el receptor al emitir otro mensaje y convertirse en emisor espera la respuesta del nuevo receptor, también lo va conociendo, va aprendiendo de sus conocimientos, ideas, experiencias, sentimientos y conductas.

La retroalimentación tiene que ver con un vaivén de mensajes (expresados de manera verbal y no verbal) y del aprendizaje que se genera en tales mensajes. De manera que, ya sea por medio de la comunicación verbal o de la comunicación no verbal: *buscamos esta retroalimentación, la que parece tener cierta influencia en nuestra conducta subsiguiente*<sup>54</sup>, y no sólo en la conducta, sino también en nuestros conocimientos, ideas y sentimientos. Cuando los integrantes del grupo no se comunican mutuamente, no se retroalimentan entre sí, pueden perder el interés en su trabajo grupal, o bien, pueden sentirse alejados con respecto a su grupo. Un ejemplo sobre la retroalimentación son los exámenes escolares, los cuales constituyen una retroalimentación para los alumnos y los docentes, por medio de dichos exámenes, los alumnos descubren sus errores y pueden aprender de ellos, en tanto que los docentes también pueden descubrir ciertas fallas en su manera de enseñar y a partir de ello ambas partes pueden hacer los ajustes necesarios, tanto en el aprendizaje como en la enseñanza. Cuando los sujetos se retroalimentan entre sí pueden aprender unos de otros, lo cual propicia que: *gran parte del aprendizaje social puede considerarse como el resultado de la retroalimentación*<sup>55</sup>; es decir, la retroalimentación entre los sujetos posibilita un aprendizaje mutuo de conocimientos, ideas o experiencias que se pueden emplear en la vida cotidiana.

En síntesis, el proceso de comunicación consiste en que un emisor transmite un mensaje con un determinado código a uno o varios receptores por medio de un canal, cuando el o los receptores reciben el mensaje, lo interpretan y emiten un nuevo mensaje con respecto al anterior, con lo que el elemento receptor se convierte en emisor y el emisor en receptor, propiciándose con ello una retroalimentación entre estos elementos humanos y el hecho de que puedan aprender unos de otros. En el proceso de comunicación pueden presentarse ciertas interferencias en el mensaje, las cuales son conocidas como ruidos. El ruido es todo aquello que distorsiona, deforma, interfiere, interrumpe o altera el

---

<sup>53</sup> Ídem.

<sup>54</sup> LINDGREN, Henry Clay. Op. cit., p. 308.

<sup>55</sup> Íbidem, p. 307.

mensaje del emisor, el cual se puede presentar en el propio emisor, en el receptor, en el canal o en el contexto donde se lleva al cabo la comunicación.

El ruido que proviene del emisor puede estar en su lenguaje, idioma, inteligencia, o en aquello que es parte de él y que distorsiona el mensaje. El ruido que proviene del receptor y que altera el mensaje puede deberse a la falta de atención, a su mala memoria, al idioma o algún padecimiento físico, como la sordera o la ceguera. El ruido en el canal cuando se trata de un mensaje escrito puede estar en una mala ortografía, en un escrito confuso o sucio, cuando es un mensaje oral, el ruido puede encontrarse en una pronunciación confusa o en los sonidos externos que se encuentran en el ambiente, como los motores de los carros, las voces de otros sujetos, etc. Los ruidos distorsionan el mensaje y se han de evitar en lo posible para que no alteren la comprensión del mismo.

La comunicación en el grupo operativo constituye un aspecto fundamental para su funcionamiento y para el trabajo grupal, y de la calidad de la misma depende el que los integrantes del grupo se conozcan unos a otros, que reafirmen sus conocimientos, que se retroalimenten y que pueda haber un aprendizaje recíproco, un aprendizaje en grupo y para el grupo. Un proceso de comunicación para que sea completo: *tiene que involucrar a todos los individuos que deben estar informados*<sup>56</sup>, para que el proceso de comunicación sea completo han de participar todos los involucrados en él, han de comunicarse todos los sujetos que intervienen en tal proceso.

En el grupo operativo, la comunicación es la vía que posibilita la interacción de los integrantes del grupo, por medio de la comunicación en el proceso de interacción, los miembros del grupo se influyen y se conocen mutuamente, también es posible una retroalimentación entre ellos, en cuanto a conocimientos, experiencias, sentimientos, ideas y conductas. En todo grupo, en este caso en los grupos operativos, la calidad de la comunicación afecta el desarrollo del trabajo grupal en función de la realización de una determinada tarea, siendo la comunicación intragrupal: *una propiedad de la estructura del grupo altamente significativa para su funcionamiento*<sup>57</sup>, constituye un aspecto fundamental del grupo operativo.

En el grupo operativo, de acuerdo con la Experiencia Rosario, el coordinador tiene las funciones de fomentar y mantener la comunicación entre los miembros del grupo, también ha de: *señalar la existencia de malentendidos, a fin de que los miembros del grupo puedan embarcarse en un estudio de sus respectivos códigos (esquemas referenciales) a fin de poder llegar a construir un código común*<sup>58</sup>, el cual posibilita una comunicación intragrupal efectiva. Durante la interacción del grupo en función de una determinada tarea, los integrantes de éste van construyendo poco a poco un esquema referencial común, un conjunto de

---

<sup>56</sup> GONZÁLEZ Núñez, José de Jesús, et al. Op. cit., p. 19

<sup>57</sup> HOLLANDER, Edwin P. *Principios y métodos de psicología social*. Editorial Amorrortu, Buenos Aires, 1978, p. 372.

<sup>58</sup> TURBET-Oklander, Juan, et al. Op. cit., p. 109.

conocimientos, experiencias y sentimientos de carácter grupal, a partir de los esquemas referenciales individuales, del: *conjunto de experiencias, conocimientos y afectos con los que el individuo piensa y actúa*<sup>59</sup>. En este sentido, una comunicación intragrupal efectiva es posible si se conforma un esquema referencial grupal, un conjunto de experiencias, conocimientos y sentimientos que el grupo va construyendo paulatinamente durante la interacción de grupo, un esquema referencial común entre los integrantes del grupo.

Para Enrique Pichón Rivière, la comunicación es: *un contexto que incluye un mundo de señales que todos aquellos que se intercomunican saben codificar y descodificar de la misma manera*<sup>60</sup>. La comunicación representa un contexto de símbolos comunes entre los integrantes del grupo, constituye un proceso por medio del cual los miembros del grupo utilizan un código común en los mensajes que se transmiten entre ellos.

En conclusión, el ser humano desde que nace se ha comunicado, por ejemplo, un bebé se puede comunicar con su mamá por medio de su llanto o de su balbuceo, posteriormente cuando el ser humano crece, incrementa los medios para comunicarse, ya sea a través del lenguaje oral o escrito, por gestos, ademanes, posturas, etc. La comunicación posibilita conocer a los sujetos, influir en ellos, entablar vínculos humanos o simplemente informar. La comunicación constituye un aspecto fundamental en el grupo operativo, ya que éste: *es un proceso importante en la interacción del grupo*<sup>61</sup> que posibilita el trabajo y la productividad del grupo.

En el grupo operativo, la comunicación representa un proceso en el que los integrantes del grupo transmiten conocimientos, ideas, sentimientos y experiencias a través de mensajes y en torno a una determinada tarea grupal que se ha de realizar y durante la interacción de grupo, los integrantes van estableciendo un código común para comunicarse entre sí y evitar o disminuir en lo posible, los malentendidos en los mensajes emitidos, lo que posibilita la existencia de una comunicación intragrupal efectiva. Los miembros del grupo han de prestar atención continua a la comunicación que se lleva a cabo en el interior del grupo, puesto que: *del grado de comunicación que haya en el grupo depende el crecimiento y maduración del individuo*<sup>62</sup>, del nivel o calidad de la comunicación del grupo, puede generarse un crecimiento cognitivo y emocional grupal e individual.

En el grupo operativo, la comunicación también es fundamental porque ésta posibilita el aprendizaje entre los integrantes del grupo, ya que la comunicación y el aprendizaje van de la mano, dado que: *son coexistentes y cooperantes,...* *el*

---

<sup>59</sup> BLEGER, José. *Temas de Psicología (Entrevista y grupos)*. Nueva Visión, Psicología Contemporánea. Séptima Edición, Buenos Aires, 1977, p. 70.

<sup>60</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. *El proceso grupal. Del psicoanálisis a la psicología social (I)*. Ediciones Nueva Visión, Buenos Aires, 2001, p. 115.

<sup>61</sup> FERNÁNDEZ Collado, Carlos. Op. cit., p. 73.

<sup>62</sup> ANDUEZA, María. Op. cit., p. 28.

*aprendizaje sigue el nivel de la comunicación y viceversa*<sup>63</sup>, la comunicación y el aprendizaje son procesos que van a la par en la operatividad grupal y que se complementan.

---

<sup>63</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 116.



## 2.3 LAS IDEOLOGÍAS COMO SUSTENTO DE LOS COMPORTAMIENTOS INDIVIDUALES Y GRUPALES

En el grupo operativo, las ideologías constituyen otro aspecto fundamental en el proceso de realización de la tarea grupal, en la interacción intragrupal, mediante la comunicación, los integrantes del grupo además de manifestar conocimientos, experiencias y sentimientos de manera recíproca en torno a la realización de la tarea de grupo, también manifiestan sus ideologías, las cuales según Enrique Pichón Rivière son: *un factor fundamental en la organización de la vida. Pueden transmitirse de padres y maestros a hijos y alumnos por procesos variados de identificación*<sup>1</sup>. De acuerdo con el creador de la teoría de grupo operativo, las ideologías son un elemento esencial en las acciones humanas y en la vida de los sujetos, puesto que ellos disponen de sus ideologías para orientar su vida y sus acciones. Las ideologías pueden ser transmitidas de padres a hijos y de profesores a sus estudiantes a través de la comunicación, de la transmisión de conocimientos, experiencias o sentimientos, por medio de un reconocimiento mutuo, etc. Las ideologías siempre están presentes en la conducta del sujeto, aunque éste no esté consciente de ello, ya que: *muy a menudo el propio sujeto ignora la existencia de ellas..., pero son siempre operantes*<sup>2</sup>, a pesar de que el sujeto no esté plenamente consciente de sus ideologías, siempre están presentes en sus acciones.

La palabra "ideología", según John Plamenatz surgió en Francia y: *significaba la ciencia o estudio de las ideas*<sup>3</sup>, posteriormente esta palabra se hizo internacional y su significado original fue cambiando: *en su sentido posterior... se empleó para referirse a un conjunto de creencias o ideas, o incluso actitudes, estrechamente relacionadas, características de un grupo*<sup>4</sup>, por lo que: *ideología y grupo no son dos términos separados*<sup>5</sup>, debido a que las ideologías de los integrantes del grupo intervienen en el acontecer grupal y también éstas se pueden construir en la interacción del grupo y a lo largo de su operatividad.

En la teoría de grupos operativos: *no existe diferencia clara entre el ECRO y el concepto de ideología*<sup>6</sup>, ya que el ECRO (Esquema conceptual, referencial y operativo): *es la ideología instrumental que da la oportunidad de operar... en un campo determinado*<sup>7</sup>. El concepto de ideología se refiere al conjunto de ideas o concepciones que posee cada sujeto y que utiliza en la operatividad grupal, y el ECRO: *está conformado por los esquemas de referencia que cada uno de los*

<sup>1</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. *El proceso grupal. Del psicoanálisis a la psicología social (I)*. Ediciones Nueva Visión, Buenos Aires, 2001, p. 114.

<sup>2</sup> Ídem.

<sup>3</sup> PLAMENATZ, John. *La ideología*. Fondo de Cultura Económica, México, 1983, p. 15.

<sup>4</sup> Íbidem, pp. 15-16.

<sup>5</sup> ZARZAR Charur, Carlos (compilador). *Grupos operativos en la enseñanza. Programa Nacional de Formación de Profesores Universitarios en Ciencias Sociales*. SEP, Universidad de Guadalajara, Centro Regional de Tecnología Educativa, COMECOSO, México, 1988, p. 404.

<sup>6</sup> Ídem.

<sup>7</sup> BAULEO, Armando. *Ideología, grupo y familia*. Folios Ediciones, p. 42.

*sujetos lleva a un grupo*<sup>8</sup>, está conformado por el conjunto de conocimientos, experiencias y afectos con los que el sujeto se desenvuelve en su realidad, y como integrante de un grupo los manifiesta en él, de esta forma el concepto de ideología y el de ECRO tienen que ver, porque tanto la ideología como el ECRO<sup>9</sup> constituyen uno de los instrumentos de los que se vale el grupo para enfrentarse a una determinada tarea, además de que parten de ideas, sentimientos y experiencias vividas por cada sujeto para su conformación. Un punto en común que tiene el ECRO y las ideologías (Schilder) es que ambos son sistemas de ideas o concepciones que los sujetos disponen para enfrentarse a la realidad o a ciertas áreas de ella. Ahora bien, el ECRO como ideología instrumental que posibilita la operatividad grupal, se refiere al conjunto de conocimientos, sentimientos y experiencias con los que el grupo se enfrenta a una determinada tarea grupal.

El hecho de que para Pichón Rivière no haya una clara distinción entre el concepto de ideología y el de ECRO, radica en que el creador de la teoría de grupos operativos al proponer el ECRO, lo hace retomando: *una serie de trabajos de Schilder en los cuales había abordado el estudio de las ideologías y... un conjunto de elementos teóricos provenientes de la escuela lewiniana... que se referían al problema de los esquemas de referencia*<sup>10</sup>. Las ideologías representan uno de los instrumentos de los que dispone cada uno de los integrantes del grupo para enfrentarse a una determinada tarea durante el trabajo grupal. Además de los conocimientos y de la información que se tengan en torno a dicha tarea, las ideologías también posibilitan la realización de la tarea, las cuales son el sustento de las conductas emitidas durante el trabajo de grupo.

El grupo en el proceso de realización de una determinada tarea opera con los comportamientos que le han sido útiles, los cuales tienen en sí una ideología, cuyo término se utiliza: *en el sentido de ideas y sentimientos que tienen sus raíces en la experiencia vivida*<sup>11</sup>, el concepto de ideología se refiere al sistema de ideas o representaciones que cada sujeto va conformando a lo largo de su vida. Cada sujeto que forma parte de un grupo posee una ideología propia, la cual es manifestada en su forma de actuar, ya que: *la ideología debe comprenderse como reflejo de la conducta, de la actividad del propio grupo a través de su historia, organizada en... patrones conceptuales... que son compartidos por todos o la mayoría de sus miembros*<sup>12</sup>. La ideología es el sustento de los comportamientos

<sup>8</sup> ZARZAR Charur, Carlos (compilador). Op. cit., p. 404.

<sup>9</sup> El ECRO se refiere al esquema conceptual, referencial y operativo; en el que la «E designa a esquema, entendiéndolo éste como conjunto articulado de conocimientos. Entendemos por esquema conceptual, un sistema de ideas que alcanzan una vasta generalización... El aspecto referencial alude al campo, al segmento de realidad sobre el que se piensa y opera y a los conocimientos relacionados con ese campo o hecho concreto a los que nos vamos a referir en la operación..., la operatividad representa... la posibilidad de promover una modificación creativa o adaptativa según un criterio de adaptación activa a la realidad... Este criterio de operatividad es el que se incluye en nuestro esquema conceptual orientándolo hacia la operación.» PICHÓN, Rivière. Op. cit. pp. 215-217.

<sup>10</sup> ZARZAR Charur, Carlos (compilador). Op. cit., p. 404.

<sup>11</sup> BAULEO, Armando. Op. cit., p. 43.

<sup>12</sup> FERNÁNDEZ Calderón, Julieta y Guillermo C. Cohen DeGovia. *El grupo operativo. Teoría y Práctica*. Editorial Extemporáneos. Tercera Edición, México, pp. 53-54.

de los integrantes de un grupo, la cual es estructurada en un sistema de ideas o representaciones de la realidad o de una parte de ella que pueden ser compatibles entre los integrantes.

En la operatividad grupal se manifiestan diversas conductas de los integrantes en torno a una determinada tarea que han de realizar conjuntamente, las cuales son sustentadas por las ideologías que dichos integrantes llevan al grupo, al trabajo colectivo. Las ideologías son ideas o concepciones que los sujetos tienen de la realidad o de una parte de ella y a partir de las cuales los sujetos se comportan de determinada manera para adaptarse y desenvolverse en esa realidad. Las ideologías se adquieren o se construyen a lo largo de la vida del sujeto y de sus interacciones con otros sujetos y con el medio en el que vive y se desenvuelve.

En el grupo, las ideologías constituyen un aspecto básico en la realización de la tarea grupal, en ellas están implícitas concepciones que cada integrante del grupo ha adquirido durante diversas experiencias. Estas ideologías son un instrumento del que se valen los integrantes del grupo en la operatividad del mismo, en la realización de una determinada tarea de manera conjunta. Cada sujeto que forma parte del grupo lleva al grupo su ideología edificada de sus múltiples experiencias y contactos con la realidad, y con ella opera para la ejecución de una tarea específica, de modo que: *la ideología se integra y se defiende operando con ella*<sup>13</sup>, utilizándola en el trabajo de grupo, disponiendo de ella como un instrumento en la operatividad grupal. Cada miembro del grupo opera con su ideología, con la que interactúa y trabaja con el resto de los miembros, lo que permite un análisis y revisión de la misma durante la operatividad del grupo.

Como ya se manifestó anteriormente, cada integrante del grupo trae consigo una ideología con la que opera en la realización de una determinada tarea; ante las ideologías utilizadas en la operatividad del grupo pueden aparecer contradicciones entre las mismas, debido a que cada integrante ha construido sus ideas o concepciones de la realidad a partir de sus experiencias, las cuales son asimiladas de diferente forma por cada sujeto de acuerdo con su historia de vida. La diversidad de ideologías puede propiciar que aparezcan: *las dificultades y disociaciones, tanto como las contradicciones y coexistencia de ideologías*<sup>14</sup>. Durante la operatividad grupal, si bien es cierto que pueden aparecer dificultades por las ideologías, también es cierto que puede haber una coexistencia entre ellas para el logro de un determinado objetivo.

En la tarea del grupo operativo, las dificultades entre las ideologías pueden disminuir, en mayor o menor grado, por perseguir un fin en común como la elaboración de una determinada tarea. Lo que se pretende es que el grupo utilice las ideologías, que opere con ellas en la tarea grupal y que durante la operatividad tales ideologías se revisen y verifiquen para que el trabajo grupal sea eficiente y

---

<sup>13</sup> BLEGER, José. *Temas de psicología (Entrevista y grupos)*. Nueva visión. Psicología Contemporánea. Séptima Edición, Buenos Aires, 1977, p. 72.

<sup>14</sup> Idem.

para que no existan confusiones en cuanto a las ideas que se posean, o para que éstas disminuyan a lo largo de la operatividad del grupo.

Una característica distintiva de las ideologías es que poseen una carga emocional, la cual influye en las concepciones que el sujeto haga de la realidad. El sujeto como un ser vivo en constante formación no puede separar sus ideas de sus emociones, puesto que todos ellos intervienen en su forma de actuar, de comportarse y de adaptarse a su realidad. Por lo que las ideologías son: *sistemas de representaciones con gran carga emocional*<sup>15</sup> que interpretan la realidad, el mundo donde vive el sujeto.

En conclusión, las ideologías representan un aspecto fundamental para el grupo operativo, éstas constituyen un instrumento del que dispone el grupo para operar conjuntamente en la realización de una determinada tarea. Para Enrique Pichón Riviére no hay una distinción clara entre el concepto de ideología y el concepto de ECRO que introduce en la teoría de grupos operativos, el ECRO (Esquema conceptual, referencial y operativo) es diseñado por Pichón Riviére a partir de que retoma algunos trabajos de Schilder sobre las ideologías, sobre los: *sistemas de ideas y connotaciones que los hombres disponen para orientar mejor su acción*<sup>16</sup>, y una serie de aspectos teóricos de la escuela lewiniana sobre los esquemas de referencia, sobre el: *conjunto de experiencias, conocimientos y afectos con los que el individuo piensa y hace*<sup>17</sup>. De ahí que Pichón Riviére propusiera el esquema conceptual, referencial y operativo (ECRO) como un concepto básico en la teoría operativa que abarca los elementos esenciales de las ideologías (Schilder) y de los esquemas referenciales (escuela lewiniana).

En el grupo operativo, las ideologías se manifiestan y se confrontan en la interacción grupal, ya que: *la existencia... de más de una ideología, de más de un sistema representacional*<sup>18</sup> en un grupo, puede propiciar la aparición de contradicciones en cuanto a tales ideologías, lo que a su vez puede traer como consecuencia un estancamiento en la productividad grupal. La teoría de grupo operativo señala que: *el grupo debe configurar un esquema conceptual, referencial y operativo de carácter dialéctico, donde las contradicciones... referidas al campo de trabajo deben ser resueltas durante la tarea misma del grupo*<sup>19</sup>, es decir, las contradicciones que se presenten en el interior del grupo en relación a las ideologías de sus miembros, pueden ser resueltas durante la realización de la tarea grupal, al construir un ECRO de carácter dialéctico<sup>20</sup>, en el que se analicen las contradicciones.

---

<sup>15</sup> PICHÓN Riviére, Enrique. Op. cit., p. 211.

<sup>16</sup> *Íbidem*, p. 114.

<sup>17</sup> *Íbidem*, p. 110.

<sup>18</sup> ZARZAR Charur, Carlos (compilador). Op. cit., p. 136.

<sup>19</sup> PICHÓN Riviére, Enrique. Op. cit., pp. 114-115.

<sup>20</sup> La dialéctica, desde Hegel y en el marxismo, es considerada como «el método que deduce una síntesis a partir de una tesis y una antítesis contrapuestas». XIRAU, Ramón. *Introducción a la historia de la filosofía*. Universidad Nacional Autónoma de México, México, 1998, p. 530.

A partir de la manifestación y confrontación de las ideologías de los integrantes del grupo durante el trabajo colectivo, dichos integrantes pueden configurar un ECRO en común que les permita operar eficientemente en la realización de una determinada tarea. En el grupo operativo, las ideologías constituyen un aspecto fundamental en la realización de la tarea grupal, éstas: *de algún modo condicionan las formas de pensar, actuar y vivir de los sujetos*<sup>21</sup>, lo que les permite enfrentarse a la tarea con ciertos elementos, como ideas o concepciones que interpretan la realidad. Lo que se pretende en el grupo operativo es analizar las ideologías de los integrantes del mismo durante la tarea grupal, para resolver las contradicciones que se llegaran a presentar y así configurar un esquema conceptual, referencial y operativo de carácter dialéctico que posibilitará la fluidez de la producción grupal.

Las ideologías son el sustento de las conductas individuales de los integrantes del grupo al enfrentarse a una determinada tarea y de las conductas del grupo como un solo ente que piensa, actúa y vive. El grupo: *frente a una tarea determinada, empieza a trabajar en ella con comportamientos..., conductas que responden y que tienen en sí una ideología*<sup>22</sup>, que es considerada como un sistema de ideas, concepciones o representaciones de la realidad. Las ideologías no sólo se manifiestan por medio de los comportamientos del grupo, sino que también se expresan mediante las palabras, es decir: *las ideologías son formuladas en palabras; por lo tanto, el análisis de las palabras o del lenguaje... constituye... una parte fundamental en la indagación de las ideologías*<sup>23</sup>, en su revisión y verificación durante la operatividad grupal. Las ideologías como sustento de los comportamientos individuales y del grupo, constituyen un instrumento para operar durante la tarea grupal, para enfrentarse a ella por medio de las ideas que se tengan sobre un campo determinado de la realidad vinculado con la tarea a realizar.

En el grupo operativo se pretende que el grupo utilice sus ideologías y que durante la operatividad se revisen y se analicen para resolver cualquier contradicción que se presente: *en el grupo operativo tratamos permanentemente de que cada uno utilice... su o sus ideologías*<sup>24</sup> para la realización de una determinada tarea. Las ideologías, son el sustento de sus conductas habituales expuestas en el proceso de interacción, las cuales les servirán como instrumento de apoyo para desarrollar la tarea grupal. De tal manera que: *si se quiere armar un ECRO, hay que partir de la ideología más primaria surgida de experiencias también primarias. Esta ideología primaria es la del grupo familiar*<sup>25</sup>. Para configurar un ECRO que permita al grupo enfrentarse a la tarea grupal, los miembros de éste han de utilizar las ideologías que posean, desde la ideología constituida en el grupo familiar, hasta

---

<sup>21</sup> ZARZAR Charur, Carlos (compilador). Op. cit., p. 405.

<sup>22</sup> BAULEO, Armando. Op. cit., p. 43.

<sup>23</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 114.

<sup>24</sup> BLEGER, José. Op. cit., p. 72.

<sup>25</sup> BAULEO, Armando. Op. cit., p. 43.

aquellas ideologías que se han estructurado en los diversos grupos de los que ha formado parte cada integrante del grupo operativo.

Por lo tanto, en el grupo operativo durante la realización de una determinada tarea en la interacción grupal, los integrantes al manifestar sus conductas también estarán manifestando sus ideologías, que además son formuladas en palabras y que se consideran como los sistemas de ideas, concepciones o representaciones que tiene el sujeto de la realidad, de tal forma que constituyen un instrumento para operar en la tarea grupal y a partir de las cuales se puede configurar un ECRO de carácter dialéctico, donde las contradicciones que se presenten se puedan resolver durante dicha tarea.

## 2.4 LA HETEROGENEIDAD Y LA HOMOGENEIDAD EN LA PRODUCTIVIDAD DEL GRUPO

El grupo operativo, cuyo creador es Enrique Pichón Rivière, tuvo como punto de partida la Experiencia Rosario realizada en 1958, que consistió en una situación de laboratorio social o de trabajo en una comunidad, en la que participaron profesores y estudiantes universitarios de diversas facultades educativas. En esta experiencia se conformaron al azar pequeños grupos heterogéneos para que desarrollaran diversos temas asignados por el coordinador general de la experiencia, de tal manera que: *estos grupos pequeños heterogéneos son los precursores directos de los grupos operativos en lo que se refiere a la organización y finalidad*<sup>1</sup>, es decir, los grupos heterogéneos conformados durante la Experiencia Rosario son los antecesores directos de los grupos operativos en cuanto a su constitución de carácter heterogéneo y en cuanto a su finalidad, la cual es una determinada tarea por realizar. Además del proceso de interacción, la comunicación y las ideologías, otros aspectos fundamentales de los grupos operativos son dos condiciones de agrupamiento: la heterogeneidad y la homogeneidad, las cuales intervienen en la productividad grupal durante el proceso de realización de una determinada tarea.

Para Pichón Rivière: *los grupos pueden ser más o menos heterogéneos (por ejemplo: estudiantes de distintas facultades) o más o menos homogéneos (estudiantes de una misma facultad)*<sup>2</sup>. La heterogeneidad grupal se refiere a la edad, género, habilidades, nivel educativo, formación, etc. que posee cada uno de los integrantes del grupo. La heterogeneidad grupal está dada: *en términos de edad, actividad, formación, sexo, en la composición de los grupos*<sup>3</sup>. La heterogeneidad del grupo tiene que ver con las características personales de sus integrantes, las cuales se manifiestan durante el trabajo colectivo en torno a la realización de una determinada tarea. Este aspecto característico del grupo operativo posibilita una mayor productividad grupal debido a la diversidad de medios con los que cuenta cada uno de los integrantes para enfrentarse a la tarea, como los conocimientos, habilidades, experiencias e ideologías, los cuales también forman parte de las características personales de cada integrante, además de la edad y el género.

En este sentido, la heterogeneidad del grupo: *facilita su efectividad debido al incremento en el nivel de habilidades, aptitudes, conocimientos y otros recursos que son más accesibles en grupos heterogéneos*<sup>4</sup>. Debido a la variedad de

---

<sup>1</sup> ZARZAR Charur, Carlos (compilador). *Grupos operativos en la enseñanza. Programa Nacional de Profesores Universitarios en Ciencias Sociales*. SEP, Universidad de Guadalajara, Centro Regional de Tecnología Educativa, COMECOSO, México, 1988, p. 31.

<sup>2</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. *El proceso grupal. Del psicoanálisis a la psicología social (I)*. Ediciones Nueva Visión, Buenos Aires, 2001, p. 113.

<sup>3</sup> *Ibidem*, p. 208.

<sup>4</sup> FERNÁNDEZ Collado, Carlos. *La comunicación humana en el mundo contemporáneo*. Editorial MacGraw-Hill. Segunda Edición, México, 2001, p. 70.

habilidades, conocimientos, experiencias y otros recursos de los que dispone el grupo, el trabajo grupal se enriquece y la tarea cuenta con más elementos para su realización, cuenta con más opiniones, conocimientos, experiencias y posibles soluciones para su elaboración. La operatividad del grupo se enriquece por disponer de diversos conocimientos, habilidades, experiencias, opiniones, etc. para la realización de la tarea y tal diversidad está dada por la heterogeneidad grupal en cuanto a sus componentes y a sus características.

En la Experiencia Rosario, se conformaban al azar grupos heterogéneos para elaborar ciertos temas, tal heterogeneidad propiciaba la manifestación e intercambio de diversas opiniones, conocimientos y experiencias en torno a un tema específico. La heterogeneidad propicia la resolución de un solo problema desde diversos puntos de vista, posibilita el análisis y revisión de las posibles soluciones de un problema. A partir de esta experiencia, Pichón Rivière señala: *la utilidad de los grupos heterogéneos en tareas concretas, donde frente a una máxima heterogeneidad de los componentes se puede lograr una máxima homogeneidad en la tarea*<sup>5</sup>. Los sujetos que integran el grupo son únicos e irrepetibles y poseen ciertas características que los hacen diferentes, la heterogeneidad grupal está en la diversidad de sus integrantes, en el hecho de que los integrantes poseen conocimientos, habilidades, experiencias e ideologías propias, lo que los hace diferentes unos de otros, esta heterogeneidad en los integrantes del grupo puede enriquecer el trabajo grupal por la variedad de conocimientos, experiencias, etc., aunque también puede generar dificultades por la diversidad de los mismos.

Ahora bien, la homogeneidad en un grupo se logra cuando se tiene una característica, aspecto o un objetivo en común, en el caso de los grupos operativos el objetivo en común es la tarea que han de realizar conjuntamente. La heterogeneidad en un grupo, además de proporcionar diversos recursos para la elaboración de una tarea específica, por la diversidad de sus componentes, también: *muestra la riqueza de las personalidades y la capacidad de cada una para determinadas acciones*<sup>6</sup>, la heterogeneidad grupal se refiere a la diversidad de sus integrantes, así como a sus habilidades para enfrentarse a determinadas tareas.

El concepto de heterogeneidad indica diversidad y diferencias en los componentes de un todo, en el caso del grupo sus integrantes representan la diversidad de la estructura grupal, en la cual: *cada miembro... representa cierto potencial en el grupo*<sup>7</sup>, cada miembro constituye un elemento único que realiza aportaciones a la tarea grupal a partir de sus esquemas referenciales que ha construido y adquirido a lo largo de su historia de vida, a lo largo de su formación. El grupo heterogéneo ha de aprender a utilizar todos los medios humanos de los que dispone, para

---

<sup>5</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 113.

<sup>6</sup> SÁNCHEZ Ramírez, Emma. *Psicología Social. Tomo I*. Editorial Oasis. Segunda Edición, México, 1970, p. 164.

<sup>7</sup> BEAL, George M., et al. *Conducción y acción dinámica del grupo*. Editorial Kapelusz, México, p. 102.



lograr la finalidad que llevó a los sujetos a integrar el grupo y por la cual realizan un trabajo grupal; el grupo heterogéneo ha de: *aprender a reconocer y movilizar todos los recursos... para poder llegar a sus objetivos*<sup>8</sup>.

En los grupos humanos existe cierto grado de heterogeneidad representado en las características de sus integrantes como la edad, género, habilidades, formación, entre otras, que pueden ser diversas entre cada integrante. Los grupos heterogéneos han de aprender a entender las diferencias o la diversidad que representan sus integrantes y así utilizarlas durante la operatividad del grupo para obtener una mayor productividad en el mismo.

Para Pichón Rivière: *la heterogeneidad permite que cada miembro del grupo aborde la información recibida en común, aportando un enfoque y un conocimiento vinculados con sus experiencias, estudios y tareas*<sup>9</sup>. La heterogeneidad posibilita que cada uno de los integrantes del grupo, que cada componente de la estructura grupal aborde la información referida a la tarea que ha de elaborar conjuntamente, a partir de las experiencias, conocimientos, ideologías, habilidades y de la formación que posee cada uno, realizando aportaciones desde diversas perspectivas o enfoques vinculados con la historia de vida de cada sujeto que conforma el grupo; tales aportaciones se realizan en torno a la tarea grupal y son posibles por la heterogeneidad, en mayor o menor grado, que existe en el grupo. Por lo que: *esta heterogeneidad de enfoques y aportes debe conjugarse... complementándose, hasta llegar a una integración o construcción enriquecida del objeto de estudio*<sup>10</sup>. La heterogeneidad de enfoques y aportaciones que existen en un grupo ha de comprenderse, combinarse y complementarse para llevar al cabo la tarea grupal y con ello lograr enriquecer el trabajo de grupo y la misma tarea.

La homogeneidad grupal se refiere a la semejanza que existe en el grupo, indica que los integrantes del grupo tienen una o varias características en común, en el caso de los grupos operativos, la homogeneidad está dada en la tarea, en la finalidad que da lugar al surgimiento y operatividad del grupo. La homogeneidad en un grupo está representada por las semejanzas que existen en él, como las características de los sujetos que lo integran y/o los objetivos que han de lograr de manera conjunta. Puede haber homogeneidad en un grupo, en mayor o menor grado, de acuerdo con las semejanzas que haya en él, por ejemplo, un grupo puede ser homogéneo en cuanto a las características de sus integrantes tales como la edad, el sexo, el nivel educativo, la Licenciatura universitaria, la finalidad grupal, etc. En este sentido, el grupo heterogéneo adquiere homogeneidad por sus objetivos comunes, por la tarea que abordan en grupo, por la Licenciatura que estudian, etc.

Los sujetos que integran un grupo determinan la heterogeneidad del mismo en cuanto a la diversidad que representan como componentes de un todo y durante

---

<sup>8</sup> Ídem.

<sup>9</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 208.

<sup>10</sup> Ídem.

su interacción, el grupo alcanza una homogeneidad en cuanto a su finalidad común. Cuando los sujetos conforman un grupo, por designación externa o espontáneamente, lo hacen: *sobre una base relativamente homogénea –una base de semejanza*<sup>11</sup>, la cual en los grupos operativos es una determinada tarea que han de realizar, sin embargo, a pesar de ser un grupo homogéneo en cuanto a la tarea, también es heterogéneo en cuanto a sus integrantes por ser sujetos diferentes entre sí, lo que se manifiesta en sus habilidades, edad, género, conocimientos, experiencias, nivel educativo, etc., estas características personales pueden ser diversas entre los miembros del grupo.

Los grupos que reconocen y complementan sus recursos y aportaciones de carácter heterogéneo, y analizan la base de su homogeneidad, como una determinada tarea, una Licenciatura universitaria en común, etc., utilizan eficientemente: *su potencial del grupo y alcanzan una mayor productividad*<sup>12</sup>. La productividad grupal hace referencia a la construcción enriquecida de un tema, tarea u objeto de estudio y lo que tal construcción implica: un aprendizaje grupal. La productividad de un grupo tiene que ver con el aprendizaje adquirido durante la realización de una determinada tarea, con la construcción de conocimientos y experiencias grupales, y con el logro de la finalidad planteada, de la tarea.

Por lo general, se considera que un grupo es productivo cuando sus objetivos los logra eficientemente, cuando realiza la tarea grupal de forma eficiente y logra los resultados deseados en torno a ésta. Por ello lo óptimo en un grupo: *se da cuando existe una máxima heterogeneidad de los integrantes con una máxima homogeneidad de la tarea*<sup>13</sup>. Cuando existe una máxima heterogeneidad en cuanto a los miembros del grupo, en cuanto a sus conocimientos, experiencias, habilidades, etc. y cuando existe una máxima homogeneidad en la tarea, es posible una mayor productividad del grupo.

Para que exista una productividad de grupo, éste dispone de la diversidad de conocimientos, experiencias, habilidades, ideas, etc. que aportan los sujetos que lo conforman para alcanzar la finalidad planteada, la cual mueve las acciones del grupo. Durante la operatividad grupal, el grupo dispone de los recursos de producción entendidos como la variedad de herramientas o medios necesarios para hacer aportaciones en torno a la tarea que se ha de realizar y construir el o los resultados que se esperan de la tarea por elaborar en la interacción grupal implícita en los grupos operativos. Tales recursos son los esquemas referenciales e incluso objetos a partir de los cuales se producirá un aprendizaje entre los integrantes del grupo y se construirán nuevos conocimientos y experiencias acordes a la tarea por realizar. Por lo que se considera que los recursos del grupo son: *los conocimientos de los miembros... los instrumentos,... u objetos que*

---

<sup>11</sup> BEAL, George M., et al. Op. cit., p. 102.

<sup>12</sup> *Ibidem*, p. 103.

<sup>13</sup> BLEGER, José. *Temas de psicología (Entrevista y grupos)*. Ediciones Nueva Visión, Psicología contemporánea. Séptima Edición, Buenos Aires, 1977, p. 72.

utilizan para que el grupo logre sus metas<sup>14</sup>. Para que exista una productividad grupal y se realice una tarea específica, los integrantes del grupo han de utilizar sus conocimientos, experiencias, sentimientos y habilidades, con lo cual puedan llevar al cabo dicha tarea y generar una productividad grupal.

En conclusión, otros aspectos fundamentales de los grupos operativos son las condiciones de agrupación de heterogeneidad y homogeneidad. La heterogeneidad del grupo se refiere a la diversidad de sus integrantes y a las características que ellos poseen como la edad, género, formación, entre otras, así como los conocimientos, experiencias y sentimientos (esquemas referenciales) de dichos integrantes, utilizados como recursos para la productividad grupal. La heterogeneidad del grupo se atribuye a sus integrantes y a las diversas características y recursos que poseen, los sujetos que conforman un grupo operativo pueden ser de diferente edad, pueden ser hombres y mujeres, pueden tener distintas habilidades, diversas experiencias y conocimientos, pero con un aspecto en común: una determinada tarea que se ha de elaborar conjuntamente, con lo cual el grupo va alcanzar su homogeneidad.

La homogeneidad del grupo tiene que ver con una semejanza que tengan en común sus integrantes, dicho aspecto se puede atribuir al hecho de que los miembros del grupo estudien una misma carrera universitaria, como Pedagogía, investiguen un mismo objeto de estudio o realicen una tarea grupal específica. Cuando el grupo reconoce y analiza su heterogeneidad puede utilizar eficientemente los potenciales de los integrantes que lo componen para la elaboración de una determinada tarea, la que le dará al grupo su carácter homogéneo.

De tal manera que en los grupos: *se observa una diferenciación progresiva (heterogeneidad adquirida) en la medida en que aumenta la homogeneidad en la tarea*<sup>15</sup>. Conforme se realiza la tarea grupal, los integrantes del grupo hacen aportaciones en torno a la tarea desde diversos enfoques, incrementándose así la heterogeneidad del grupo por los diversos conocimientos, experiencias, ideologías, habilidades y sentimientos que los integrantes manifiestan e intercambian entre sí y en función de la tarea grupal, la que le dará la homogeneidad al grupo por tratarse de un aspecto común entre sus integrantes, en la medida que los integrantes lleven al cabo la tarea a partir de su heterogeneidad, ésta aumentará al igual que su homogeneidad en la tarea.

En los grupos operativos: *a mayor heterogeneidad de los miembros... cada miembro aporta al grupo su bagaje de experiencias y conocimientos y una mayor homogeneidad en la tarea lograda... el grupo adquiere una productividad mayor (aprendizaje)*<sup>16</sup>, es decir, cuando en el grupo existe un alto grado de

---

<sup>14</sup> FERNÁNDEZ Calderón, Julieta y Guillermo C. Cohen DeGovia. *El grupo operativo. Teoría y Práctica*. Editorial Extemporáneos. Tercera Edición, México, p. 38.

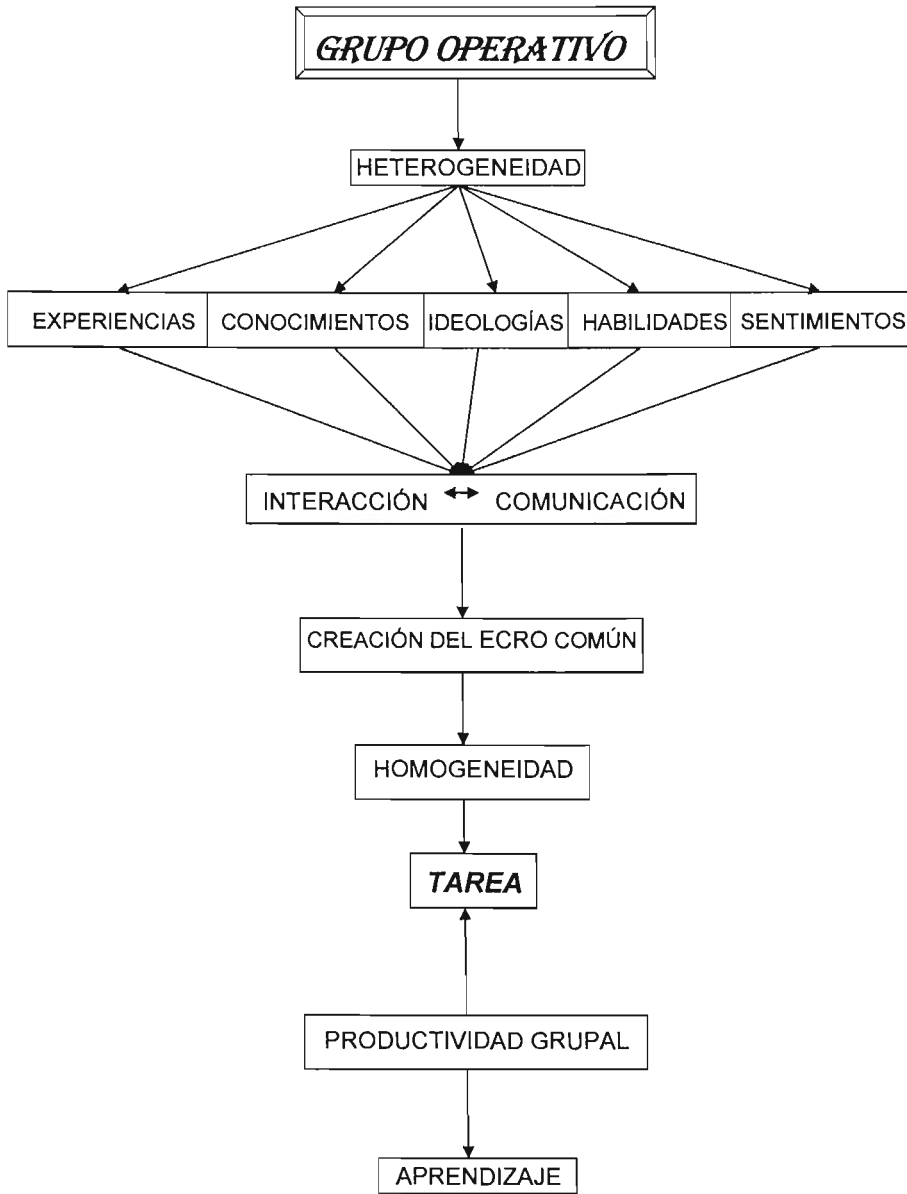
<sup>15</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 118.

<sup>16</sup> Íbidem, p. 208.

heterogeneidad de sus integrantes, por las aportaciones que realizan desde diversos enfoques y por sus características, y una máxima homogeneidad en la tarea efectuada, es posible que el grupo logre una mayor productividad traducida en un aprendizaje grupal, un aprendizaje generado durante la operatividad grupal y posibilitado por las aportaciones de los integrantes. A mayor diversidad en los componentes de la estructura grupal y una mayor semejanza en su aspecto en común se producirá un aprendizaje grupal, un aprendizaje de las diversas formas de pensar y actuar en función de la tarea.

La heterogeneidad del grupo se basa en la diversidad de sus integrantes, en la existencia de un esquema referencial en cada una de ellos; tales esquemas se confrontan y se complementan durante la tarea grupal, la que los unifica y le da el carácter homogéneo al grupo, produciéndose un ECRO (esquema conceptual, referencial y operativo) en común y un aprendizaje en el que intervienen los esquemas referenciales de cada sujeto en la realización de la tarea, un aprendizaje grupal.

Hasta aquí se han revisado e interpretado los aspectos que intervienen en la organización y funcionamiento del grupo operativo, tales aspectos fundamentales son: el proceso de interacción, la comunicación, las ideologías y las condiciones de heterogeneidad y homogeneidad. Por ello, se presentará a continuación un bosquejo general de los aspectos que hasta este momento se han revisado en torno al grupo operativo.





### **3. ELEMENTOS BÁSICOS PARA EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DESDE EL ENFORQUE DE GRUPOS OPERATIVOS**

A lo largo de la investigación realizada en torno a la teoría de los grupos operativos, se han revisado y analizado ciertos aspectos que intervienen en el funcionamiento de estos grupos, tales aspectos son: *el proceso de interacción, la comunicación, las ideologías, y la heterogeneidad y la homogeneidad como condiciones de agrupamiento*, cuya presencia y desarrollo hacen posible el funcionamiento de los grupos operativos. Durante esta investigación también se enfatizan algunos elementos esenciales que forman parte de la operatividad de los grupos, los cuales son: la tarea grupal, la movilización de estereotipias y los sentimientos básicos (cooperación, pertenencia y pertinencia), propiciando éstos no sólo la operatividad grupal, sino también el aprendizaje significativo y a su vez la formación del sujeto en un contexto grupal. En este tercer capítulo titulado "Elementos básicos para el aprendizaje significativo desde el enfoque de grupos operativos", se revisan y analizan los elementos básicos que posibilitan el funcionamiento de los grupos operativos y el desarrollo del aprendizaje significativo, siendo este aprendizaje un medio para la formación del sujeto.

En este capítulo se desarrollan cuatro apartados que hacen referencia a los elementos básicos que intervienen en la operatividad de los grupos, como la tarea grupal, la movilización de estereotipias y los sentimientos básicos, además de tratar los temas de aprendizaje significativo y de la formación del sujeto en el contexto grupal, los cuales constituyen un punto clave en el desarrollo y constitución de esta tesis.

En el primer apartado de este tercer capítulo que lleva por nombre *La tarea como eje central de la operatividad grupal*, se describe a la tarea como una finalidad u objetivo por lograr conjuntamente en los grupos operativos, se abordan los tres momentos distintivos de la tarea y sus respectivas características: la pretarea, la tarea y el proyecto; también, la diferencia entre la tarea explícita y la tarea implícita, y las ansiedades básicas (miedo a la pérdida y miedo al ataque) que aparecen cuando el grupo se enfrenta a una nueva tarea y que constituyen una resistencia al cambio que implica dicha tarea.

En el segundo apartado titulado *La movilización de estereotipias para el desarrollo de la tarea*, se describe a la movilización de estereotipias como una fluidez de roles o de ciertas actitudes que se tenían fijas para adaptarse a los diversos momentos de la tarea y que el grupo se vuelva operativo, además de que tal movilización posibilita la apertura del pensamiento, el que los sujetos se abran hacia nuevos aprendizajes y conductas. También se tratan ciertos roles o estereotipias que los sujetos adoptan durante el trabajo grupal.

En el tercer apartado denominado *Los sentimientos básicos generados en la interacción grupal: cooperación, pertinencia y pertenencia*, se abordan los aspectos distintivos de cada sentimiento, cuya complementariedad es necesaria para la operatividad grupal en función de una determinada tarea y la consecución de nuevos aprendizajes. Estos sentimientos básicos constituyen una de las características del grupo operativo por estar orientados hacia la realización de una tarea grupal.

Finalmente, en el cuarto apartado llamado *Aprendizaje significativo y formación integral en la interacción del grupo*, se abordan los diversos aspectos que constituyen al aprendizaje significativo, para lo cual se comenzó por explicar el tema del aprendizaje de manera general y desde un enfoque de la teoría operativa, en cuya explicación se tratan algunas interpretaciones vinculadas con el aprendizaje y se abordaron los diversos momentos por los que, regularmente, atraviesa el sujeto en el proceso de aprendizaje; también se trata de explicar lo que es un aprendizaje grupal y el proceso enseñanza- aprendizaje como un solo proceso dialéctico y en constante movimiento. A partir de esta explicación sobre el proceso de "aprendizaje", se aborda el tema de aprendizaje significativo, en el que se analiza y se describe su definición, las condiciones que hacen posible su desarrollo y su vínculo con los grupos operativos. Para concluir con el tema de la formación del sujeto, en el que se explica la interpretación de formación, cuáles son los medios que la hacen posible y su vínculo pedagógico con los grupos operativos.

De tal manera que en este apartado se trata de explicar el vínculo entre los grupos operativos, el aprendizaje significativo y la formación del sujeto, ya que los grupos operativos pueden propiciar el aprendizaje significativo mediante los elementos característicos de dichos grupos (la tarea grupal, la movilización de estereotipias, los esquemas referenciales, la interacción grupal, etc.) y a su vez hacen posible la formación del sujeto como un proceso de desarrollo personal, al proporcionar los medios para tal proceso como el aprendizaje, la interacción con otros, etc.

En este tercer capítulo se abordan los elementos básicos del grupo operativo (la tarea grupal, la movilización de estereotipias y los sentimientos de cooperación pertenencia y pertinencia), el aprendizaje significativo y la formación del sujeto, siendo los grupos operativos grupos que posibilitan el aprendizaje significativo y éste, a su vez, la formación de sujeto, por tratarse de un medio que la posibilita.



### 3.1 LA TAREA COMO EJE CENTRAL DE LA OPERATIVIDAD GRUPAL

El elemento central en el grupo operativo es la tarea, la cual es concebida como el: *elemento nuclear... que posibilita su funcionar*<sup>1</sup>, es el elemento central que propicia la operatividad del grupo, además la tarea constituye el elemento a partir del cual se conformó el grupo, es decir, la tarea es el: *factor por el cual el grupo se ha reunido para apropiarse de él y luego accionar con él*<sup>2</sup>. La tarea es el elemento central del grupo operativo, ya que por la tarea se conforma el grupo y en torno a ella gira la operatividad del mismo. La tarea es considerada como la finalidad grupal que da lugar a la existencia del propio grupo y a su trabajo en función de ella. El grupo operativo: *se caracteriza por estar centrado en la tarea: es decir que privilegia la tarea grupal, la marcha hacia el logro de sus objetivos*<sup>3</sup>, el grupo operativo se conforma a partir de una determinada tarea y se moviliza en torno a ella.

En el grupo operativo, la tarea constituye el: *objetivo que el grupo se ha propuesto alcanzar, ... a aquello por lo cual el grupo se encuentra constituido actualmente como tal*<sup>4</sup> y en torno a este objetivo se lleva al cabo el trabajo grupal. La tarea grupal representa un elemento esencial del grupo operativo, a partir de ella se configura el grupo como tal y la operatividad del grupo se centra en ella. De tal manera que la: *finalidad, objetivo o tarea de un grupo... se convierte en un elemento central para la fundación de un grupo; y... posibilita establecer la gama posible de desenvolvimiento del grupo*<sup>5</sup>, la tarea como finalidad u objetivo grupal propicia la conformación del grupo y el trabajo del mismo en torno a dicha tarea. La tarea es la finalidad que mueve las acciones del grupo en función de su desarrollo, lo que indica que cuando el grupo desarrolla una tarea, está llevando al cabo su objetivo grupal a través de la operatividad de sus integrantes de manera conjunta en un proceso de interacción.

La palabra "tarea": *proviene del árabe tareja, que quiere decir cualquier obra o trabajo que debe hacerse en un tiempo limitado*<sup>6</sup>, por ello, el término tarea en la operatividad del grupo se refiere al: *tema, ocupación o título que hace converger sobre él todo el funcionar de la reunión*<sup>7</sup>, es decir, la tarea implica un trabajo o actividad que se ha de realizar en un determinado tiempo, de ahí que se interprete

---

<sup>1</sup> ZARZAR Charur, Carlos (compilador). *Grupos operativos en la enseñanza. Programa Nacional de Profesores Universitarios en Ciencias Sociales*. SEP, Universidad de Guadalajara, Centro Regional de Tecnología Educativa, COMECOSO, México, 1988, p. 201.

<sup>2</sup> *Ibidem*, p. 202.

<sup>3</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. *El proceso grupal. Del psicoanálisis a la psicología social (I)*. Ediciones Nueva Visión, Argentina, 2001, p. 210.

<sup>4</sup> ZARZAR Charur, Carlos. *Grupos de aprendizaje*. Editorial Nueva Imagen, México, 1988, p. 67.

<sup>5</sup> BAULEO, Armando. *Contrainstitución y grupos*. Editorial Fundamentos, México, 1983, p. 54.

<sup>6</sup> BAULEO, Armando, et al. *Propuesta grupal*. Editorial Plaza y Valdés, México, 1991, p. 41

<sup>7</sup> ZARZAR Charur, Carlos (compilador). *Grupos operativos en la enseñanza. Programa Nacional de Profesores Universitarios en Ciencias Sociales*, p. 202.

como un tema u ocupación, los cuales se llevan al cabo en un cierto tiempo durante la interacción grupal.

En los grupos operativos la tarea hace referencia a la finalidad u objetivo grupal que se ha de lograr en un determinado tiempo por los integrantes del grupo a lo largo de su interacción, por lo que la tarea puede traducirse en un tema que han de desarrollar los integrantes del grupo en un tiempo límite, tal es el caso de la Experiencia Rosario, en la que los grupos heterogéneos formados al azar elaboraron algunos temas que fueron asignados por el coordinador general de la experiencia, estos temas se elaboraron en un mínimo de sesiones (dos), en un determinado tiempo. En este sentido, el grupo operativo: *especifica elementos constituyentes del grupo, como... la tarea o la finalidad*<sup>8</sup>, entre otros elementos. La tarea o finalidad grupal propicia la conformación del grupo y posibilita su funcionamiento en función de ésta.

La existencia de una tarea, objetivo o finalidad grupal permite que los esquemas referenciales de los integrantes del grupo se confronten y se complementen para su realización, lo que da lugar a la construcción de un ECRO (esquema conceptual, referencial y operativo) común para llevar al cabo la tarea. En este aspecto, la tarea además de que constituye un elemento central del trabajo grupal, también representa: *un organizador de los procesos de pensamientos, comunicación y acción que se dan en y entre los miembros del grupo*<sup>9</sup>; la tarea es la finalidad que persigue el grupo a cada momento del proceso operativo y también se considera como un elemento organizador de los sistemas de conocimientos, experiencias y afectos de los integrantes en función de dicha tarea, además de la comunicación y de las acciones que se generen alrededor de tal finalidad. Por ello, la tarea propicia la organización y el funcionamiento del grupo en torno a ella.

Durante la operatividad grupal, el grupo aborda y analiza la tarea desde los diversos enfoques de sus integrantes, lo que posibilita la construcción de un ECRO común para su elaboración. La tarea se trata en un proceso dialéctico, en donde se analiza, se estudia y se reconstruye a partir de las diversas perspectivas de los integrantes del grupo, teniendo como soporte de la operatividad, el esquema referencial de cada integrante.

Los grupos desde el momento que se conforman como tales tienen una tarea que han de realizar a lo largo de su operatividad en un determinado tiempo, lo que indica que el grupo orientará sus acciones y sus esquemas referenciales hacia el logro de su objetivo grupal. El grupo se enfrenta a la tarea con los instrumentos de que dispone, entre los que destacan los conocimientos, experiencias e ideologías que cada integrante ha adquirido y/o construido a lo largo de su vida y que de algún modo se vinculan con la tarea que están llevando al cabo. La tarea es la

---

<sup>8</sup> BAULEO, Armando. *Ideología, grupo y familia*. Folios Ediciones, p. 42.

<sup>9</sup> TURBET-Oklander, Juan, et al. *El grupo operativo de aprendizaje*. Editorial Colección Laberinto de Cristal, Universidad de Guadalajara, Asociación Psicoanalítica Jalisciense. Tercera Edición, México, 1992, p. 26.

causa de la formación de un grupo y además es el elemento central que da lugar al trabajo grupal con el fin de llevar al cabo su propia realización.

Para realizar una determinada tarea, el grupo ha de analizarla e indagar en ella desde los diversos enfoques de sus integrantes y a partir de ello crear un ECRO común para una eficiente elaboración de dicha tarea, para arribar a la finalidad grupal establecida. Es por ello que: *así como un grupo necesita de un objetivo o tarea para definirse como grupo, una tarea es recortada... según el grupo que la trata. Es decir, también es redefinida por éste*<sup>10</sup>, el grupo se conforma y opera a partir de una determinada tarea, la cual constituye su finalidad, esta tarea define al grupo como tal y orienta su operatividad hacia su propia realización, por lo que la tarea le da sentido a la existencia y a las acciones del grupo, las cuales son encaminadas hacia el logro de la finalidad grupal (la tarea).

La tarea es el centro de la atención, trabajo, esfuerzo y dedicación del grupo, el cual aborda la tarea a partir de diversos conocimientos, experiencias, habilidades e ideologías de los sujetos que conforman el grupo, lo que posibilita que el grupo reconstruya: *la totalidad a partir de lo aportado fragmentariamente por sus miembros, y se examinan las dificultades en función del fraccionamiento*<sup>11</sup>. El grupo a partir de los diversos esquemas referenciales o aportaciones de los integrantes en torno a la tarea grupal, puede construir un ECRO común, un esquema referencial grupal con base en las aportaciones individuales y de las dificultades que se pudieran generar por la diversidad de tales aportaciones, por los diferentes enfoques de los integrantes, lo que posibilita enfrentarse a la tarea y operar en torno a ella de manera conjunta y eficiente. En este sentido, en la medida que el grupo va construyendo el esquema referencial de carácter grupal, también se va enriqueciendo con sus aportaciones.

En la teoría del grupo operativo, la tarea constituye la finalidad que el grupo persigue durante su operatividad, es el elemento que da lugar a la conformación del grupo y al trabajo colectivo para realizar dicha tarea y aprender de ella, el grupo operativo en la medida que realiza una determinada tarea, posibilita la resolución de las dificultades del aprendizaje, es decir: *el grupo operativo ayuda a superar el estancamiento enriqueciendo el conocimiento de sí y del otro en la tarea*<sup>12</sup>. El grupo operativo a través del proceso de realización de la tarea permite vencer las dificultades del aprendizaje y posibilita que se enriquezca el conocimiento que cada integrante tiene de sí mismo y de los demás integrantes. El grupo operativo se enfrenta a la tarea en un tiempo determinado con su instrumento básico: el propio grupo, ya que éste es la fuente de los diversos conocimientos, experiencias, ideologías y habilidades con los que lleva al cabo la

---

<sup>10</sup> BAULEO, Armando. *Contrainstitución y grupos*, p. 54.

<sup>11</sup> BLEGER, José. *Temas de Psicología (Entrevista y grupos)*. Ediciones Nueva Visión, Psicología Contemporánea. Séptima Edición, Buenos Aires, 1977, p. 73.

<sup>12</sup> ZARZAR Charur, Carlos (compilador). *Grupos operativos en la enseñanza. Programa Nacional de Profesores Universitarios en Ciencias Sociales*, p. 128.

tarea, con los que realiza y enriquece el trabajo grupal, el aprendizaje y el conocimiento mutuo entre los integrantes.

La tarea como la finalidad u objetivo que el grupo se propone lograr en un tiempo límite: *tiene la función de elemento disparador del proceso grupal, ... (es) como la consigna de "lanzamiento" para que comience a desenvolverse la labor grupal*<sup>13</sup>, la tarea constituye el elemento central por el que se conforma un grupo y en torno a éste se desarrolla la operatividad grupal. La tarea es el elemento: *que ha reunido a todos los participantes alrededor de un mismo trabajo grupal y que explica la constitución de este grupo como tal*<sup>14</sup>, dicho de otro modo, la tarea es la causa de la conformación del grupo como tal y de su operatividad en función de ella. En el grupo operativo, la tarea es manifiesta cuando se ha explicitado, ya sea por medio de un escrito o de la palabra, como la finalidad que ha de lograr el grupo de manera conjunta, tal es el caso de la elaboración de un tema, como sucedió en la Experiencia Rosario. Durante la realización de la tarea manifiesta pueden surgir ciertas dificultades que impidan o pongan barreras a la operatividad del grupo y la superación de tales dificultades constituye la tarea implícita del grupo.

La tarea manifiesta es aquella que: *es dada "racionalmente" para encontrarse los integrantes y efectuar una elaboración en conjunto*<sup>15</sup>, es aquella a partir de la cual se organiza la reunión del grupo y se lleva al cabo un trabajo grupal. La tarea manifiesta es el elemento explícito por el que el grupo se reúne y hace referencia al tema u objeto de conocimiento que el grupo ha de realizar conjuntamente: *cuya realización constituye la razón de ser el grupo (p. ej., aprendizaje, reflexión, curación, toma de decisiones, etc.)*<sup>16</sup>. Dicho de otra forma: *la tarea manifiesta..., tema u objeto de conocimiento grupal, está racionalmente determinada y es el eje del trabajo del grupo*<sup>17</sup> desde el momento de la reunión hasta el final del proceso operativo. La tarea manifiesta es aquella tarea que es explicitada mediante un escrito u oralmente y la que constituye la finalidad por la que el grupo se reúne para desarrollarla en un tiempo específico. La tarea manifiesta se refiere a un tema, trabajo u objeto de conocimiento que el grupo ha de realizar durante su operatividad para llegar al aprendizaje, curación, toma de decisiones, etc. que representa el principal motivo de la conformación del grupo.

La tarea implícita: *tiene que ver con la posibilidad de reconocer los obstáculos que surjan en ese devenir grupal para resolverlos colectivamente*<sup>18</sup>. La tarea implícita hace referencia a la superación de aquellos obstáculos que surgen en la operatividad grupal, en la realización de la tarea manifiesta, es por ello que la

---

<sup>13</sup> *Ibidem*, p. 238.

<sup>14</sup> ZARZAR Charur, Carlos. *Grupos de aprendizaje*, p. 87.

<sup>15</sup> ZARZAR Charur, Carlos (compilador). *Grupos operativos en la enseñanza. Programa Nacional de Profesores Universitarios en Ciencias Sociales*, p. 238.

<sup>16</sup> TURBET-Oklander, Juan, et al. *Op. cit.*, p. 27.

<sup>17</sup> PANSZA González, Margarita, et al. *Operatividad de la Didáctica. Volumen II*. Editorial Gernika. Octava Edición, México, 1999, p. 77.

<sup>18</sup> ZARZAR Charur, Carlos (compilador). *Grupos operativos en la enseñanza. Programa Nacional de Profesores Universitarios en Ciencias Sociales*, p. 403.

tarea implícita está incluida en la tarea manifiesta. Al realizar la tarea manifiesta, la tarea por la cual el grupo se ha reunido, también se lleva al cabo la tarea implícita, aquella tarea que sin ser manifestada se desarrolla de manera conjunta por el grupo para superar los obstáculos que se generan en el proceso operativo para realizar una determinada tarea, entendida como un tema, objeto de conocimiento o trabajo. Es decir: *si en general entendemos por implícito aquello que se encuentra incluido en otra cosa, pero que no es expresado, la tarea implícita será aquella que, sin ser expresada, se supone incluida en la tarea explícita*<sup>19</sup> o tarea manifiesta, de tal manera que la tarea implícita no se expresa oralmente ni por escrito, pero que se encuentra en la tarea manifiesta, la tarea implícita también se realiza durante la elaboración de la tarea manifiesta, puesto que la realización de la tarea implícita favorece y facilita la elaboración de la tarea manifiesta, al superar los obstáculos que surgen en la elaboración de la tarea explícita.

La tarea implícita: *va a consistir en la superación de todos los obstáculos que impiden que el grupo funcione real y eficazmente como tal*<sup>20</sup>, la tarea implícita se refiere a la tarea incluida en la tarea manifiesta y que consiste en superar los obstáculos o dificultades que surjan en torno a la tarea manifiesta por la que se ha reunido el grupo para realizarla, tales dificultades pueden generarse por la diversidad de conocimientos, experiencias, sentimientos e ideologías expresados y aportados por los integrantes en torno a la tarea manifiesta, debido a ello pueden aparecer contradicciones y enfrentamientos entre ellos, lo que da lugar a las diferencias que surgen en la operatividad grupal en función de la tarea manifiesta. Un elemento fundamental de la tarea implícita es la construcción de un esquema referencial de carácter grupal para la realización de la tarea manifiesta, ya que a través de este esquema se pueden superar las diferencias en la operatividad del grupo, posibilitando un trabajo conjunto y eficiente alrededor de la tarea. Un elemento importante de la tarea implícita es: *la elaboración de un esquema referencial grupal, que supere los esquemas referenciales individuales*<sup>21</sup>, puesto que por medio de tal elaboración se pueden superar paulatinamente las dificultades individuales y se pueden confrontar y complementar los esquemas referenciales de los integrantes del grupo, creando de esta manera un esquema referencial grupal que facilitará la realización de la tarea manifiesta.

La tarea implícita consiste en que los integrantes del grupo superen los obstáculos generados durante la elaboración de la tarea manifiesta, esta superación es posible por la confrontación y complementariedad de los esquemas referenciales individuales y de las actividades que se llevan al cabo en el grupo en función de la tarea manifiesta entendida como el eje central del proceso grupal. La tarea implícita hace referencia a la superación de las dificultades emergidas durante la realización de la tarea manifiesta.

---

<sup>19</sup> ZARZAR Charur, Carlos. *Grupos de aprendizaje*, p. 89.

<sup>20</sup> Ídem.

<sup>21</sup> Íbidem, p. 88.

La tarea manifiesta se refiere a un tema o actividad que ha de realizar el grupo, cuya realización radica en la consecución de un aprendizaje sobre dicho tema o actividad. Por otra parte, la tarea implícita: *conlleva a la superación de todos los obstáculos que impiden que el grupo funcione realmente como tal... En otras palabras, esta se refiere a las estereotipias y disociaciones que obstaculizan la tarea manifiesta*<sup>22</sup>. La tarea implícita consiste en superar los obstáculos que impiden la realización de la tarea manifiesta y tales obstáculos son las estereotipias, las cuales son estáticas en un primer momento y que han de movilizarse durante el proceso grupal para enfrentarse a la tarea manifiesta, para realizarla superando los obstáculos.

Otros obstáculos que se presentan en el grupo son las disociaciones, que han de superarse mediante la complementariedad de los conocimientos, experiencias, habilidades, ideologías y sentimientos de los integrantes y por medio de la construcción de un ECRO común. El ECRO (esquema conceptual, referencial y operativo) está: *orientado hacia el aprendizaje a través de la tarea*<sup>23</sup>. Y aunque la tarea implícita está incluida en la tarea manifiesta: *una de las diferencias entre la tarea explícita y la implícita consiste en que el objeto de trabajo de la primera es el tema sobre el que se pretende lograr el aprendizaje, mientras que el de la segunda es el grupo*<sup>24</sup>. Esto quiere decir que, la tarea manifiesta es la realización de un determinado tema, de cuya realización se procura lograr un aprendizaje; por otro lado, la tarea implícita consiste en superar los obstáculos en la operatividad grupal a través del propio grupo.

El grupo operativo: *se caracteriza por estar centrado en forma explícita en una tarea que puede ser el aprendizaje, la curación..., la creación publicitaria, etcétera. Bajo esta tarea explícita subyace otra implícita, que apunta a la ruptura, a través del esclarecimiento, de las pautas estereotipadas que dificultan el aprendizaje y la comunicación, significando un obstáculo frente a toda situación de progreso o cambio*<sup>25</sup>. El grupo operativo es un grupo que está centrado en la realización de una tarea manifiesta o explícita, la que se refiere al logro de un aprendizaje, creación publicitaria, etc. por medio de un tema o un objeto de conocimiento, en esta tarea manifiesta está incluida una tarea implícita que consiste en superar los obstáculos que se generan por la elaboración de la tarea explícita, entre tales obstáculos se encuentran las estereotipias, las cuales se han de movilizar para facilitar el trabajo grupal y con ello el aprendizaje y la comunicación del grupo, lo que indica un progreso para el mismo.

En la realización de la tarea manifiesta: van apareciendo los miedos al cambio (depresivo y paranoide)<sup>26</sup>. Para Enrique Pichón Rivière durante la elaboración de

---

<sup>22</sup> VIGUERAS Moreno, Susana Georgina. Tesina: *La concepción operativa del grupo de educación superior*. ENEP Aragón, UNAM, 1983, p. 52.

<sup>23</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 150.

<sup>24</sup> ZARZAR Charur, Carlos. *Grupos de aprendizaje*, p. 89.

<sup>25</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., pp. 152-153.

<sup>26</sup> ZARZAR Charur, Carlos (compilador). *Grupos operativos en la enseñanza. Programa Nacional de Profesores Universitarios en Ciencias Sociales*, p. 33.

la tarea grupal se generan dos miedos o ansiedades básicas y son el: *miedo a la pérdida (ansiedad depresiva) de las estructuras existentes y miedo al ataque (ansiedad paranoide) en la nueva situación*<sup>27</sup>. La ansiedad depresiva es aquel miedo a la pérdida de las estructuras previas, de las estructuras que ya se habían logrado y la ansiedad paranoide es el miedo al ataque que surge en la nueva situación a la que el grupo se ha de enfrentar para realizar la tarea. Dicho de otro modo, la ansiedad depresiva es el miedo que experimenta el grupo a perder la estructura que ya se ha establecido, que ya se habla constituido y la ansiedad paranoide es el miedo al ataque que se pudiera generar al enfrentarse a una nueva situación. *Estas dos ansiedades, coexistentes y cooperantes, configuran la situación básica de resistencia al cambio que debe ser superada, en el grupo operativo en un acontecer grupal... por un proceso de esclarecimiento que va de lo explícito a lo implícito*<sup>28</sup>, este proceso de esclarecimiento consiste en hacer explícito lo implícito para lograr un aprendizaje.

Los miedos básicos que se experimentan durante la realización de la tarea manifiesta son el: *miedo a la pérdida de la estructura ya lograda y (el) miedo al ataque en la nueva situación a estructurar*<sup>29</sup>, estos dos miedos constituyen la resistencia al cambio que ha de ser superada para lograr la finalidad grupal, la tarea manifiesta, ya que: *la tarea... exige cambios en la estructura grupal*<sup>30</sup>, es decir, para llevar al cabo la tarea grupal se han de superar obstáculos como los miedos que se experimentan en la operatividad del grupo, que pueden ser superados por la movilización de las estructuras estereotipadas, puesto que la tarea propicia la flexibilidad de las estereotipias para su realización.

Como ya se manifestó, en la realización de la tarea surgen ansiedades al percibir los indicios del cambio, tales ansiedades constituyen los miedos de la resistencia al cambio, estos miedos son el miedo: *a la pérdida de estructuras ya establecidas... El cambio implica pérdida, genera... graves sentimientos de inseguridad... fundamentalmente por la pérdida del sentimiento de pertenencia a un grupo... estabilizado. El otro miedo que coexiste es el miedo al ataque, que aparece por el hecho de que el individuo ha salido de su estereotipo anterior y no se ha instrumentado lo suficientemente como para defenderse en el nuevo campo.*<sup>31</sup> De tal manera que la ansiedad depresiva se refiere al miedo de perder las estructuras existentes, ya establecidas, como el sentimiento de pertenecer a un grupo, los esquemas referenciales que ya se habían estructurado o las estereotipias que se asumieron en la elaboración de una tarea, las cuales les habían servido al grupo y que no funcionan para la realización de una nueva tarea grupal. En el aprendizaje, la ansiedad depresiva: *se manifiesta como el temor por*

---

<sup>27</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit.

<sup>28</sup> Ídem.

<sup>29</sup> Íbidem, p. 63.

<sup>30</sup> ZARZAR Charur, Carlos (compilador). *Grupos operativos en la enseñanza. Programa Nacional de Profesores Universitarios en Ciencias Sociales*, p. 185.

<sup>31</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 171.

la *pérdida de un esquema referencial*<sup>32</sup>, a la pérdida de lo que posee o lo que se ha estructurado.

La ansiedad paranoide se trata del miedo al ataque que se genera en el grupo por dejar las estereotipias anteriores y porque los integrantes del grupo se sienten inseguros por no contar con la instrumentación suficiente para la realización de una tarea determinada, es un miedo que se experimenta cuando el grupo se enfrenta a una nueva situación que ha de ser estructurada conjuntamente. La ansiedad paranoide: *se manifiesta como el temor y el peligro de enfrentarse a algo nuevo*<sup>33</sup>, por el hecho de sentirse inseguro por no contar con la instrumentación suficiente para elaborar una nueva tarea.

El grupo operativo es un grupo centrado en la tarea y una vez que inicia el trabajo grupal en torno a ella, el grupo atraviesa por tres momentos vinculados con la tarea y de acuerdo con Pichón Rivière estos momentos son el de la pretarea, el de la tarea y el del proyecto; tales momentos: *se presentan en una sucesión evolutiva y su aparición y juego constante se pueden ubicar frente a cada situación o tarea que involucre modificaciones en el sujeto*<sup>34</sup>.

La **PRETAREA** es el primer momento grupal y: *suele coincidir con los comienzos del trabajo grupal*<sup>35</sup> en función de la tarea. La pretarea se caracteriza por ser: *el momento de las resistencias, de las imposibilidades de "hacerse cargo" del objetivo elegido con nuevas pautas*<sup>36</sup>. La pretarea es el momento de las resistencias del grupo al enfrentarse a una nueva tarea, cuando el grupo se encuentra en el momento de la pretarea: *manifiesta su imposibilidad para abordar el trabajo de manera diferente; aparecen entonces resistencias, ansiedades*<sup>37</sup>. El grupo en este momento experimenta resistencias al cambio, a la nueva situación grupal, lo que da lugar a los miedos básicos, al miedo a la pérdida (ansiedad depresiva) y al miedo al ataque (ansiedad paranoide), cuya combinación constituye la resistencia al cambio que caracteriza a este primer momento de la pretarea.

Otra característica de la pretarea es: *la confusión reinante en el grupo con respecto a la tarea misma y al modo de llevarlo a cabo*<sup>38</sup>, es decir, la pretarea también se caracteriza por la confusión que se genera en el grupo en cuanto a la tarea y a la forma de abordarla, ya que a pesar de que al inicio del trabajo grupal se hayan dado a conocer la tarea y las responsabilidades de los miembros del grupo, éstos tardarán algún tiempo en aceptar y adaptarse a la tarea, así como a la situación grupal. Por otra parte, si no se especificó la tarea a realizar y las responsabilidades que ésta conlleva, la confusión se incrementará, lo que

---

<sup>32</sup> VIGUERAS Moreno, Susana Georgina. Op. cit., p. 46.

<sup>33</sup> Idem.

<sup>34</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 33.

<sup>35</sup> VIGUERAS Moreno, Susana Georgina. Op. cit., p. 54.

<sup>36</sup> BAULEO, Armando, et al. *Propuesta grupal*, p. 65.

<sup>37</sup> PANSZA González, Margarita, et al. Op. cit., pp. 77-78.

<sup>38</sup> ZARZAR Charur, Carlos. *Grupos de aprendizaje*, p. 98.



obstaculizará la productividad del grupo. Por ello, una de las funciones del coordinador del grupo es la de esclarecer la tarea que se ha de llevar al cabo para disipar las confusiones existentes en el grupo.

En la pretarea el grupo experimenta una resistencia al cambio a través de los miedos básicos y de la confusión en torno a una tarea, estos obstáculos que impiden el desarrollo de la tarea han de ser superados por el grupo para lograr una productividad grupal, puesto que si el grupo: *no aprende a trabajar de un modo coherente con la tarea corre el riesgo de no salir adelante*<sup>39</sup>, ahora bien, si el grupo aborda y supera los obstáculos paulatinamente, se van suscitando algunos avances como: *la ansiedad se maneja en niveles de tolerancia y permite la movilización, ... se descubren las posibilidades del trabajo grupal, ... etcétera*<sup>40</sup>, lo que conduce al grupo al siguiente momento: la tarea.

El segundo momento denominado **TAREA**: *consiste en el abordaje... de ansiedades... en la que el objeto de conocimiento se hace penetrable por la ruptura de una pauta... estereotipada, que ha funcionado como factor de estancamiento en el aprendizaje de la realidad y de deterioro en la red de comunicación*<sup>41</sup>. El momento de la tarea hace referencia al abordaje de los miedos básicos y a la ruptura de las estructuras estereotipadas que impiden u obstroen el desarrollo de la tarea y del aprendizaje que ésta conlleva. En la tarea el grupo aborda los miedos de la pérdida y del ataque con el propósito de comprender el objeto de conocimiento grupal y lograr un aprendizaje. La tarea constituye un momento de reflexión y es cuando: *adquieren sentido algunos temas y acontecimientos grupales que antes no habían sido notados*<sup>42</sup>, la tarea es el momento en el que el grupo hace una reflexión sobre el objeto de conocimiento que ha de desarrollar en un tiempo específico, por ello se han de abordar los miedos básicos que impiden la funcionalidad del grupo y que surgen en la pretarea.

La tarea es el momento en que los integrantes del grupo en conjunto abordan los miedos básicos, en el que hay una ruptura de estereotipias y se hace una reflexión sobre el tema y el trabajo grupal en función de este tema (tarea manifiesta). La tarea: *es un momento de reflexión en el cual se observan los alcances... que ese tema tiene para ellos*<sup>43</sup>, para los miembros del grupo. El momento de la tarea se caracteriza por la reflexión y profundización en el tema a través del abordaje de las ansiedades básicas, durante la tarea el grupo descubre los aspectos implícitos del proceso grupal y reflexiona sobre ellos para volverlos explícitos y así continuar con la elaboración del tema.

---

<sup>39</sup> Íbidem, p. 96.

<sup>40</sup> PANSZA González, Margarita, et al. Op. cit., p. 78.

<sup>41</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., pp. 34-35.

<sup>42</sup> PANSZA González, Margarita, et al. Op. cit., p. 79.

<sup>43</sup> BAULEO, Armando, et al. *Propuesta grupal*, p. 65.

La tarea constituye uno de los elementos grupales en el que se lleva al cabo el abordaje de los miedos básicos, la ruptura de las estereotipias y la reflexión del tema a tratar, es el momento donde se hace explícito lo implícito (las ansiedades básicas, la resistencia al cambio que implica la tarea, el sentimiento de inseguridad y el aprendizaje que conlleva la tarea). *Se trata de explicitar lo implícito, es decir, sacar al descubierto las actitudes ocultas, los miedos a la pérdida y al ataque, las resistencias al cambio, las angustias que el grupo ha sentido, las estereotipias..., las conductas defensivas*<sup>44</sup>. Es por ello que: *la realización de la tarea implícita... es lo que caracteriza este segundo momento de la tarea*<sup>45</sup>. En el momento de la tarea se abordan los miedos básicos y otros aspectos implícitos que impiden el desarrollo de la tarea manifiesta, lo que indica que la realización de la tarea implícita «la superación de los obstáculos que impiden que el grupo lleve al cabo la tarea manifiesta», constituye una característica distintiva de este segundo momento evolutivo.

Por lo que la tarea se puede considerar como el momento central del trabajo grupal, ya que en dicho momento se lleva al cabo la tarea implícita, se abordan los miedos básicos (miedo a la pérdida y miedo al ataque) que obstaculizan el desarrollo del tema grupal y que se han de superar, también durante el momento de la tarea se da una ruptura de las estructuras estereotipadas para su movilización y se reflexiona sobre los alcances que conlleva la elaboración de la tarea.

En este segundo momento grupal se adquiere el sentido de la responsabilidad por el logro de la tarea manifiesta que empieza a ser comprendida por el grupo, también el grupo se organiza y toma decisiones en torno a dicha tarea, y: *la principal característica de esta etapa es la elasticidad del grupo con respecto a los roles establecidos. Se dejan de lado paulatinamente las conductas estereotipadas, para actuar en una forma más adaptada a la nueva situación que se vive*<sup>46</sup>. Es decir, el momento de la tarea se caracteriza por la movilización de las estereotipias en el trabajo grupal, lo que posibilita la adaptación del grupo a la nueva situación a la que se enfrenta. En el momento de la tarea se lleva al cabo la tarea implícita y con ello la ruptura de las estereotipias que impiden el progreso de la tarea manifiesta, lo que propicia la fluidez de las estereotipias o roles del grupo en la realización de la tarea explícita, de manera que el grupo se pueda adaptar a la nueva situación que enfrenta.

Con respecto a la tarea y a las características que engloban este segundo momento: *se denomina tarea al objetivo de un grupo, y... a los momentos de centrarse en el objetivo*<sup>47</sup>, el grupo durante la operatividad grupal se apropia de la tarea, objetivo o tema cuando se actúa sobre ella. El grupo: *en el proceso grupal lleva a apropiarse, a través de centrarse en el tema, de lo que se propuso como*

---

<sup>44</sup> ZARZAR Charur, Carlos. *Grupos de aprendizaje*, pp. 99-100.

<sup>45</sup> Ídem.

<sup>46</sup> Íbidem, p. 103.

<sup>47</sup> BAULEO, Armando, et al. *Propuesta grupal*, p. 65.

*tema*<sup>48</sup>. La tarea es la finalidad, objetivo, tema u objeto de conocimiento grupal y también constituye el momento para centrarse y apropiarse de ella.

El **PROYECTO** constituye el tercer momento evolutivo que se caracteriza: *cuando el grupo comienza a plantearse objetivos que van más allá del aquí y del ahora grupal, es decir, que trascienden la tarea inmediata*<sup>49</sup>. El proyecto como momento grupal aparece cuando se plantean nuevos objetivos que trascienden la tarea inicial, que van más allá del aquí y del ahora grupal. El proyecto es el planteamiento de nuevos objetivos y su realización constituye: *una manera de canalizar el sentimiento de pérdida que ha aumentado conforme se acerca el fin de las actividades*<sup>50</sup> grupales en función de la tarea manifiesta. Es decir, la elaboración del proyecto posibilita la superación del sentimiento de pérdida que experimenta el grupo cuando se ha concluido o está a punto de finalizar la tarea manifiesta en un tiempo y espacio determinados. Cuando se plantean nuevos objetivos por lograr, el grupo puede canalizar su sentimiento de pérdida en la dirección de un nuevo proyecto, el cual: *no es sino una prolongación de la tarea inicial*<sup>51</sup>.

El proyecto es el momento en el que el grupo se plantea objetivos que trascienden el aquí y el ahora y que: *está destinado a superar la situación... de pérdida que vivencian los miembros cuando a través de la realización de la tarea advierten la posibilidad de la separación o finalización del grupo*<sup>52</sup>. De tal manera que el proyecto: *surge cuando se ha logrado una pertenencia de los miembros*<sup>53</sup> y se concreta la elaboración del proyecto, lo que constituye una forma de superar el sentimiento de pérdida que se genera cuando se ha logrado el sentimiento de pertenencia de los integrantes hacia el grupo, dando lugar al planteamiento de objetivos que van más allá del aquí y ahora grupal. El proyecto surge cuando el grupo ha logrado un sentimiento de pertenencia, lo que propicia que se planteen nuevos objetivos por lograr en un espacio y tiempos determinados, con lo que se puede superar el sentimiento de pérdida que conlleva el término de la tarea grupal, ya que el hecho de proponerse nuevos objetivos indica que el grupo llevará al cabo otras actividades para lograrlos y que el grupo no se separa para realizar tales objetivos.

En conclusión, el grupo operativo se caracteriza por estar centrado en la tarea que constituye la finalidad u objetivo que el grupo ha de lograr en un determinado tiempo. En el grupo operativo la tarea es la finalidad por la que se conformó el grupo y en torno a ella gira su operatividad, el grupo operativo es un grupo cuyo elemento central es la tarea, ya que ésta posibilita su funcionar, dado que: *sólo por*

---

<sup>48</sup> Ídem.

<sup>49</sup> ZARZAR Charur, Carlos. *Grupos de aprendizaje*, p. 103

<sup>50</sup> Íbidem, p. 104.

<sup>51</sup> Ídem.

<sup>52</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 159.

<sup>53</sup> Ídem.

la tarea, a través de la tarea y con la tarea, el grupo es grupo<sup>54</sup>. La tarea es el elemento central por el que el grupo se reunió para realizarla, en función de la cual existe y se lleva al cabo la operatividad grupal para comprenderla y desarrollarla, la tarea es el elemento nuclear del trabajo grupal y que define al grupo como grupo, ya que: *a través de una tarea, tema, etcétera, los integrantes configuran su propia identidad como grupo, actúan como elementos de una estructura que crean pero que a su vez los determina*<sup>55</sup>. Durante la operatividad grupal surgen diferencias y oposiciones entre los integrantes, pero también una identidad de grupo que se construye en el proceso de realización de la tarea.

El grupo operativo es un grupo heterogéneo por sus componentes, por sus integrantes y homogéneo por la tarea común, y: *se distingue de las restantes concepciones grupales entre otras cosas por tener una tarea explícita que resolver que constituye a la vez la propia razón de su existencia*<sup>56</sup>, la tarea es el elemento que da origen a la conformación del grupo y que constituye la finalidad que ha de lograr en un tiempo límite. La tarea es el objetivo o finalidad que el grupo se ha propuesto alcanzar en cierto tiempo, es aquello por lo que el grupo se ha conformado como tal para llevar al cabo un trabajo de grupo. Esta noción de tarea hace referencia a una tarea explícita, que en la operatividad grupal está estrechamente vinculada con la tarea implícita, por lo que la tarea en el proceso grupal es explícita o manifiesta e implícita o latente, las cuales son coexistentes para lograr un aprendizaje.

La tarea manifiesta es aquella que se ha explicitado, ya sea mediante un escrito u oralmente, como el objetivo o finalidad que el grupo ha de lograr. La tarea manifiesta puede ser el desarrollo de un tema o un objeto de conocimiento en función del que se pretende lograr un aprendizaje. Y la tarea implícita se refiere a la superación de los obstáculos que impiden la realización de la tarea manifiesta y el funcionamiento del grupo como tal. La tarea implícita se encuentra incluida en la tarea manifiesta y por ello son coexistentes y van encaminadas al logro de un aprendizaje. Los obstáculos que el grupo ha de superar en la tarea implícita son las ansiedades básicas (los miedos a la pérdida y al ataque) que forman parte de la resistencia al cambio que presenta el grupo ante una nueva tarea, otros obstáculos son las estereotipias y el sentimiento de confusión. Un aspecto importante de la tarea implícita es la construcción de un esquema referencial grupal que supere los esquemas referenciales de los integrantes para elaborar la tarea manifiesta.

Con respecto a la tarea, la mayoría de los grupos atraviesan por tres momentos sucesivos y de acuerdo con Pichón Riviére son: la pretarea, la tarea y el proyecto. La pretarea es el momento en que aparecen los miedos básicos, el miedo a la

---

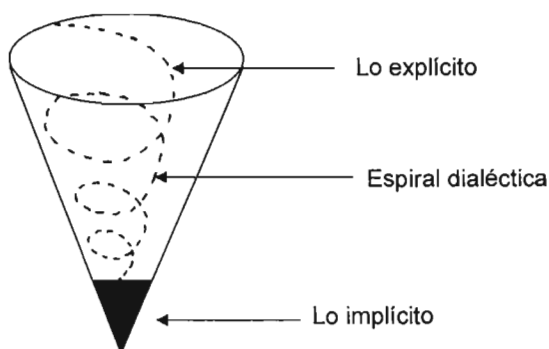
<sup>54</sup> ZARZAR Charur, Carlos (compilador). *Grupos operativos en la enseñanza. Programa Nacional de Profesores Universitarios en Ciencias Sociales*, p. 201.

<sup>55</sup> BAULEO, Armando. *Contrainstitución y grupos*, p. 67.

<sup>56</sup> ZARZAR Charur, Carlos (compilador). *Grupos operativos en la enseñanza. Programa Nacional de Profesores Universitarios en Ciencias Sociales*, p. 285.

pérdida (ansiedad depresiva) de los esquemas referenciales que se tenían, de las estereotipias, de lo que ya se había establecido, y el miedo al ataque (ansiedad paranoide) que aparece cuando los integrantes pierden sus estereotipias y no están suficientemente instrumentados para enfrentarse a una nueva situación.

El segundo momento grupal es el de la tarea, en el que se abordan los miedos básicos y se da una ruptura de las estereotipias con el propósito de comprender y penetrar en el tema a realizar y así lograr un aprendizaje. El momento de la tarea también se caracteriza por hacer explícito lo implícito, en hacer consciente lo inconsciente, por ello, en este segundo momento grupal se realiza la tarea implícita «la superación de los obstáculos que impiden la elaboración de la tarea manifiesta y con ella el aprendizaje». Para hacer explícito lo implícito se ha de llevar al cabo un proceso de esclarecimiento que va de lo explícito a lo implícito con el propósito de explicitar, de hacer manifiesto lo implícito (aquellos miedos básicos, la resistencia al cambio y el sentimiento de confusión). Para una mejor comprensión de este proceso, Pichón Rivière utiliza el esquema del cono invertido, en cuya base se encuentran los contenidos manifiestos o explícitos, en el vértice están las situaciones implícitas, entre las cuales están los miedos básicos, y la espiral representa: *el movimiento dialéctico de indagación y esclarecimiento que va de lo explícito a lo implícito con el objeto de explicitarlo*<sup>57</sup>.



En el grupo operativo: *el propósito general es el esclarecimiento dado en términos de los miedos básicos, aprendizaje, ... etc.*<sup>58</sup> De tal manera que el proceso de esclarecimiento al hacer explícito lo implícito, hace referencia al abordaje y superación de las ansiedades básicas, estereotipias y aquellos obstáculos que impiden la resolución de la tarea manifiesta y el aprendizaje.

<sup>57</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 62.

<sup>58</sup> *Ibidem*, p. 86.

El tercer momento es el del proyecto, en el que se plantean objetivos que trascienden el aquí y el ahora grupal y que permite la canalización del sentimiento de pérdida que experimenta el grupo cuando se va a concluir la tarea, hacia los nuevos objetivos. Estos tres momentos: *no se dan... totalmente diferenciados en el espacio y en el tiempo, sino que se superponen uno al otro*<sup>59</sup>, son sucesivos y evolutivos.

Por lo tanto, la tarea constituye no sólo la finalidad, objetivo, tema u objeto de conocimiento, sino que también es el momento en que el grupo se centra en ella para comprender y apropiarse de dicha tarea y así lograr un aprendizaje. La tarea abarca aspectos manifiestos (objetivo o tema explicitado) y aspectos implícitos (los miedos básicos, resistencia al cambio, etc.), cuyo esclarecimiento desemboca en la construcción de un ECRO grupal y los grupos se distinguen entre sí por el tipo de tarea que realizan.

---

<sup>59</sup> ZARZAR Charur, Carlos. *Grupos de aprendizaje*, p. 105.

### 3.2 LA MOVILIZACIÓN DE ESTEREOTIPIAS PARA EL DESARROLLO DE LA TAREA

El grupo operativo se caracteriza por estar centrado en la realización de una determinada tarea en un tiempo límite, esta tarea constituye la finalidad del grupo operativo por la que se éste conformó y en función de la cual se desarrolla la operatividad grupal. La tarea es el eje central del trabajo grupal y en torno a ella se manifiestan los esquemas referenciales de los miembros del grupo y se construye un esquema referencial grupal. La tarea representa el elemento nuclear de la operatividad del grupo, en función de ésta se desarrollan ciertas situaciones que posibilitan y facilitan su realización y la consecución de un aprendizaje. Estas situaciones que se presentan en la operatividad grupal son la movilización de estereotipias y la manifestación de los sentimientos de cooperación, pertenencia y pertinencia.

La movilización de las estereotipias es un elemento básico del grupo operativo para la realización de una determinada tarea y la consecución de un aprendizaje. La palabra estereotipia, siguiendo a Enrique Pichón Riviére, indica rigidez o fijación en los roles o conductas, es decir, las estereotipias se refieren a los roles, conductas o estructuras que son fijos, es por ello que: *los grupos operativos... tienen su actividad centrada en la movilización de estructuras estereotipadas, dificultades de aprendizaje y comunicación provocadas por el monto de ansiedad que despierta todo cambio*<sup>1</sup>. En el grupo operativo, la movilización de estereotipias (roles) posibilita y favorece la realización de la tarea grupal, esta movilización de estereotipias permite que los integrantes del grupo se adapten a cada momento grupal que conlleva la elaboración de la tarea en el aquí y en el ahora.

Dicho de otra forma, la movilización de estereotipias es un elemento básico en el grupo operativo y posibilita la realización de la tarea grupal, esta movilización se manifiesta en la interacción de los integrantes del grupo en función de dicha tarea. Para Pichón Riviére la fluidez de estereotipias constituye el hecho de: *asumir nuevos roles con una mayor responsabilidad y el abandono progresivo de roles anteriores, inadecuados para la situación en el aquí y ahora*<sup>2</sup>. La movilización de estereotipias consiste en asumir nuevos roles o conductas acordes a la tarea que el grupo realiza en el aquí y en el ahora, representa una forma de adaptación del grupo a las situaciones que se le presenten y que ha de enfrentar para elaborar la tarea por la que se conformó el grupo y en torno a la cual gira su operatividad.

La fluidez de estereotipias se refiere a la posibilidad de cambiar de roles o estructuras fijas para elaborar una determinada tarea, lo que a su vez permite que los integrantes del grupo se adapten a las situaciones que se generan en torno a la tarea por medio de sus esquemas referenciales. La movilización de estereotipias consiste en que los integrantes del grupo cambien o renueven sus

---

<sup>1</sup> PICHÓN Riviére, Enrique. *El proceso grupal. Del psicoanálisis a la psicología social (I)*. Ediciones Nueva Visión, Argentina, 2001, p. 86.

<sup>2</sup> *Ibidem*, p. 138.

roles en función de una tarea específica que tiene lugar en un espacio y tiempo determinados. El hecho de que los integrantes del grupo no se estanquen con las mismas estereotipias, sino que éstas fluyan, posibilita una apertura de pensamiento y un reconocimiento de sus capacidades individuales para operar y desenvolverse en una situación grupal, la movilización de estereotipias propicia la adaptación de los integrantes del grupo a una nueva tarea con nuevos roles y funciones. Para la realización de una determinada tarea se requieren de ciertos roles, de ciertas conductas que pueden no ser adecuadas para la realización de una nueva tarea, para enfrentarse a nuevas situaciones grupales, por ello, una característica de los grupos operativos es la movilización de las estereotipias para la elaboración de una determinada tarea, ya que ciertas estereotipias o roles pueden ser útiles en determinadas tareas y situaciones pero en otras no, por lo que la fluidez de las estereotipias es necesaria para la realización de nuevas tareas.

En el grupo operativo, los diversos integrantes que lo conforman: *configuran una red interaccional cuyos módulos... serán ocupados por cada uno de ellos en los diversos momentos*<sup>3</sup>, los integrantes de un grupo en función de una determinada tarea interaccionan mutuamente, establecen un sistema de interacciones entre ellos con el objetivo de realizar dicha tarea, para lo cual cada integrante ha de asumir nuevos roles en los diferentes momentos que se generan en torno a la tarea. Los integrantes de un grupo operativo para llevar al cabo una tarea determinada en un tiempo límite, han de movilizar las estereotipias que tenían y no estancarse en ellas, han de asumir nuevos roles para adaptarse a los diversos momentos de la realización de la tarea grupal, esta movilización de estereotipias es posible por la red interaccional que se establece al interior del grupo y en torno a la finalidad que se ha de lograr conjuntamente por los miembros de éste.

Los roles o estereotipias: *se desarrollan como respuesta a la naturaleza de las tareas a que se enfrenta el grupo*<sup>4</sup> y durante la realización de una tarea los integrantes del grupo generalmente asumen y desempeñan más de un rol, de ahí la fluidez de estereotipias, de estructuras que estaban fijas en ciertos momentos de la tarea y que han de movilizarse para enfrentarse a nuevas situaciones grupales. El grupo al enfrentarse a una tarea establece una red o sistema interaccional, lo que posibilita el desarrollo y la fluidez de las estereotipias durante la realización de dicha tarea.

Los grupos asumen diversos roles o estereotipias según la tarea que han de realizar, es por ello que en cada nueva tarea que se les presente a los grupos, éstos han de asumir nuevos roles y conductas que sean adecuadas a la nueva tarea que han de elaborar, ya que si las estereotipias que asume un grupo son adecuadas para la realización de una determinada tarea en el aquí y en el ahora, posiblemente no sean adecuadas para la elaboración de otra tarea, por lo que el

---

<sup>3</sup> BAULEO, Armando. *Contrainstitución y grupos*. Editorial Fundamentos, México, 1983, p. 69.

<sup>4</sup> JONES, Edward E. y Harold B. Gerard. *Principios de Psicología Social*. Editorial Limusa, México, 1980, p. 669.



grupo se ha de desprender de esas estructuras estereotipadas que propician un estancamiento grupal en cuanto a su progreso y productividad en función de la tarea.

En la realización de la tarea grupal y la consecución de un aprendizaje en torno a ésta, el esquema referencial de cada integrante ha de ser de: *carácter dinámico y plástico... para el aprendizaje*<sup>5</sup>, puesto que el aprendizaje indica una forma de actuar y pensar de los sujetos y por ello los integrantes del grupo han de tener esquemas referenciales flexibles que posibiliten ese cambio, ese aprendizaje, de tal manera que los roles que asumen los miembros del grupo también han de ser dinámicos y plásticos para enfrentarse a la tarea grupal y a los cambios que conlleva su realización. La movilización de estereotipias permite adaptarse a las nuevas situaciones grupales y llevar al cabo la realización de la tarea, algunos roles pueden ser acordes para ciertas situaciones y tareas, pero no para todas, por lo que mantener las estereotipias que habían sido útiles para ciertas situaciones grupales, constituye una barrera para lograr un aprendizaje e indica una resistencia al cambio. La fluidez de las estereotipias propicia que el grupo no se estanque en los mismos roles que fueron útiles en ciertas situaciones y que tal vez no sean adecuados para nuevas situaciones grupales.

La movilización de estereotipias posibilita la apertura del pensamiento y éste sucede cuando el sujeto: *puede cambiar su rol, variar sus expectativas, adoptar nuevas conductas, que no son ya las de su grupo primario familiar*<sup>6</sup>. El hecho de que los integrantes del grupo no se estanquen con ciertas estereotipias, sino que éstas fluyan, permite una apertura de pensamiento y un reconocimiento de sus habilidades individuales para desenvolverse en una situación grupal y para elaborar la tarea de manera conjunta. Esta apertura de pensamiento ocurre cuando cada integrante del grupo puede cambiar su rol, cuando se desprende de viejas estereotipias para asumir nuevos roles y funciones ante la tarea que se le presenta en el aquí y en el ahora, cuando puede adoptar nuevas conductas y actitudes en función de la nueva situación grupal a la que se ha de enfrentar.

El asumir roles y que éstos no se vuelvan estereotipados, sino que fluyan, indica un aprendizaje de los roles que se han asumido en determinados momentos grupales, cuando cada integrante del grupo abandona progresivamente sus roles anteriores y asume uno nuevo con responsabilidad, está aprendiendo sobre ese rol para la realización de una determinada tarea, es decir: *el lograr un rol para afrontar una tarea es un aprendizaje de ese rol para esa tarea*<sup>7</sup>. El asumir un rol adecuado con responsabilidad para la elaboración de la tarea en el aquí y en el ahora indica un aprendizaje de ese rol para esa determinada tarea.

---

<sup>5</sup> BLEGER, José. *Temas de psicología (Entrevista y grupos)*. Ediciones Nueva Visión, Psicología Contemporánea. Séptima Edición, Buenos Aires, 1977, p. 71.

<sup>6</sup> BAULEO, Armando. *Ideología, grupo y familia*. Folios Ediciones, p. 45.

<sup>7</sup> *Ibidem*, p. 22.

En este sentido, los integrantes del grupo asumen ciertos roles adecuados para llevar al cabo la tarea explícita y la implícita: *apuntando a una movilidad y funcionalidad de los mismos*<sup>8</sup>, esto quiere decir que las estereotipias adquieren fluidez para la realización de cada tarea (explícita e implícita), puesto que ciertos roles pueden ser adecuados para la elaboración de una tarea y pueden no serlo para la realización de otra tarea.

En la realización de una determinada tarea, los integrantes del grupo asumen ciertos roles o estereotipias, producto de la interacción intragrupal, estos roles: *no son títulos otorgados de una vez para siempre*<sup>9</sup>, sino que se movilizan con el desarrollo de la tarea grupal y para la elaboración de nuevas tareas. El grupo operativo además de centrarse en la realización de una determinada tarea en un tiempo límite, también se caracteriza por centrar su actividad en la movilización de estructuras estereotipadas, es decir: *el grupo se vuelve operativo, cuando desde una estereotipia inicial, adquiere plasticidad y movilidad a través de la tarea*<sup>10</sup>, es cuando las estereotipias o roles se movilizan y se hacen intercambiables durante la realización de la tarea grupal.

En la medida que los integrantes del grupo se comprometen con su tarea, éstos asumen ciertos roles para realizarla y mediante su movilización se pueden adaptar a los momentos grupales. Cada integrante puede asumir y desempeñar los roles necesarios para la elaboración de la tarea y así lograr el aprendizaje que ésta conlleva.

Existen varios roles que los integrantes pueden asumir e intercambiar en la realización de una tarea, pues cada integrante puede desempeñar más de un rol durante la elaboración de la tarea, entre estos roles (estereotipias) que han de movilizarse se encuentran: el innovador, que es el miembro que hace sugerencias al grupo en cuanto a la forma de tratar la tarea grupal, es el sujeto que aporta nuevas ideas para abordar la tarea, propone: *un nuevo procedimiento o... una nueva organización para la tarea a realizar*<sup>11</sup>. El investigador es el integrante que hace preguntas para aclarar las sugerencias realizadas en torno a la tarea, es el sujeto que pide: *información autorizada y los hechos pertinentes al problema en discusión*<sup>12</sup>. El informante es el miembro del grupo que vincula adecuadamente sus experiencias personales con la tarea grupal, es quien: *relata sus propias experiencias que se relacionan atinadamente con el problema del grupo*<sup>13</sup>.

---

<sup>8</sup> BAULEO, Armando, et al. *Propuesta grupal*. Editorial Plaza y Valdés, México, 1991, p. 42.

<sup>9</sup> ZARZAR Charur, Carlos (compilador). *Grupos operativos en la enseñanza. Programa Nacional de Profesores Universitarios en Ciencias Sociales*. SEP, Universidad de Guadalajara, Centro Regional de Tecnología Educativa, COMECOSO, México, 1988, p. 225.

<sup>10</sup> *Ibidem*, p. 32.

<sup>11</sup> FERNÁNDEZ Calderón, Julieta y Guillermo C. Cohen DeGovia. *El grupo operativo. Teoría y Práctica*. Editorial Extemporáneos. Tercera Edición, México, p. 197.

<sup>12</sup> BEAL, George M., et al. *Conducción y acción dinámica del grupo*. Editorial Kapelusz, Argentina, 1964, p. 93.

<sup>13</sup> *Ibidem*, p. 94.

El elaborador es el integrante que explica las sugerencias realizadas en torno a la tarea con ejemplos o significados ya desarrollados, es quien: *ofrece una exposición racional de lo sugerido anteriormente, e intenta deducir cómo resultaría cualquier idea o sugestión si fuere adoptada por el grupo*<sup>14</sup>. El registrador es el miembro que anota las sugerencias, opiniones o ideas hechas sobre la tarea, es quien: *lleva un registro de las decisiones y del resultado de las discusiones del grupo*<sup>15</sup>, entre otras estereotipias que han de ser movilizadas durante la elaboración de la tarea.

Otro rol que aparece en el desarrollo de la tarea grupal es el del coordinador, cuya función según Enrique Pichón Rivière es la de: *crear, mantener y fomentar la comunicación, llegando ésta, a través de un desarrollo progresivo, a tomar la forma de una espiral, en la cual coinciden... aprendizaje, comunicación y operatividad*<sup>16</sup>. Continuando con las funciones del coordinador, éste procura: *extraer pertinentes ideas claves de las contribuciones de los miembros e integrarlas en un todo significativo*<sup>17</sup>, el coordinador trata de sintetizar las aportaciones claves de los integrantes del grupo en función de la tarea a desarrollar, e integrarlas en una sola idea significativa para la tarea. El coordinador procura organizar e integrar las actividades de los diversos integrantes en una sola dirección, la realización de la tarea grupal y la consecución de un aprendizaje.

En este sentido: *el coordinador... favorece el vínculo entre el grupo y el campo de su tarea*<sup>18</sup>, a través de crear, mantener y fomentar la comunicación, y organizar las actividades de los integrantes en función de la tarea grupal.

En la elaboración de la tarea grupal: *los roles tienden a ser fijos en el comienzo*<sup>19</sup> y a lo largo de la operatividad se intercambian o redistribuyen, con lo que se logra la movilización de las estereotipias y los integrantes del grupo no sólo asumen y desempeñan un solo rol, sino que de acuerdo con los momentos grupales en función de la tarea, los integrantes asumen varios roles, en un determinado momento de la tarea un integrante puede ser innovador y en otro momento puede ser informante. Con base en las situaciones a las que se enfrenta el grupo sus miembros asumen ciertas estereotipias (roles), que han de ser movilizadas para enfrentarse a nuevas situaciones de grupo.

A partir de que los sujetos adquieren plasticidad durante la operatividad grupal pueden asumir diversos roles en la realización de la tarea, propiciándose así la movilización de las estereotipias a causa del: *monto de ansiedad que despierta la posibilidad del cambio*<sup>20</sup>, la ansiedad que surge al enfrentarse a una nueva tarea y

---

<sup>14</sup> Ídem.

<sup>15</sup> GONZÁLEZ Núñez, José de Jesús, et al. *Dinámica de grupos. Técnicas y tácticas*. Editorial Pax México, México, 1994, p. 25.

<sup>16</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 112.

<sup>17</sup> BEAL, George M., et al. Op. cit., p. 94.

<sup>18</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 118.

<sup>19</sup> Ídem.

<sup>20</sup> Íbidem, p. 124.

con ello lograr un aprendizaje, ya que cuando se lleva al cabo un aprendizaje se presenta un cambio (en mayor o menor grado) en el sujeto que aprende, un cambio en su forma de pensar y actuar. *En el aprendizaje por medio del Grupo Operativo, se rompen una gran cantidad de estereotipias, que son conductas rígidas y fijas*<sup>21</sup>, con las que los integrantes del grupo se enfrentan a la tarea, y debido a que son: *repetitivas... sirven como defensas de la ansiedad*<sup>22</sup> y constituyen una barrera para el aprendizaje, es por ello que durante la operatividad grupal las estereotipias, los roles fijos se han de movilizar en beneficio del aprendizaje de los propios integrantes y de la tarea grupal.

La movilización de las estereotipias permite percibir en: *el aquí-ahora-conmigo y en la tarea del grupo un conjunto de experiencias, afectos y conocimientos con los cuales los componentes del grupo piensan y actúan tanto al nivel individual como grupal*<sup>23</sup>. La movilización de estereotipias posibilita captar las diversas experiencias, conocimientos y sentimientos que se manifiestan y se generan en torno a la tarea en el aquí y ahora grupal. Cuando el grupo adquiere fluidez en cuanto a sus estereotipias a través de una determinada tarea: *los roles se hacen intercambiables y el grupo se vuelve operativo, se realimenta y encara la toma de decisiones*<sup>24</sup>, es decir, la movilización de estereotipias permite que el grupo se vuelva operativo al hacerse intercambiables los roles que asumen los integrantes del grupo a través de una tarea específica durante el trabajo grupal.

De esta manera, el grupo operativo se caracteriza por la fluidez de las estereotipias, lo que permite que los integrantes del grupo asuman diversos roles a lo largo de la operatividad grupal. Esta fluidez de las estereotipias posibilita adquirir un aprendizaje de los roles que van asumiendo los integrantes durante la elaboración de la tarea, por ello, la asunción y adjudicación de roles posibilita un aprendizaje social: *una internalización operativa de la realidad*<sup>25</sup>.

La teoría de grupos operativos señala que en la realización de la tarea grupal, los roles han de adquirir plasticidad y no quedarse estereotipados, sino que ha de haber una movilidad de las estereotipias en cada aquí y ahora grupales durante el proceso de interacción. En los grupos operativos se pretende dejar los roles estereotipados, los cuales pueden ser: *asumidos reiterada e inconscientemente para evitar la ansiedad que tiende a presentarse ante las situaciones nuevas*<sup>26</sup>, y el hecho de asumir otros roles y nuevas actitudes que faciliten: *la indagación y por tanto el aprendizaje*<sup>27</sup>, puede resultar difícil, en mayor o menor grado, ya que generalmente cuando los sujetos asumen ciertos roles y ciertas conductas,

---

<sup>21</sup> VIGUERAS Moreno, Susana Georgina. Tesina: *La concepción operativa del grupo de educación superior*. ENEP Aragón, UNAM, México, 1983, p. 55.

<sup>22</sup> Ídem.

<sup>23</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., pp. 124-125.

<sup>24</sup> Íbidem, p. 126.

<sup>25</sup> Íbidem, p. 143.

<sup>26</sup> PANSZA González, Margarita, et al. *Fundamentación de la didáctica. Tomo 1*. Editorial Gemika. Décima Edición, México, 2001, p. 101.

<sup>27</sup> Ídem.

cuando tienen ciertas estereotipias para enfrentarse a una determinada situación se sienten seguros, pero cuando han de enfrentarse a una nueva situación aparece la ansiedad paranoide «miedo a sentirse desprotegido o desarmado», la cual constituye una resistencia al cambio generada por un nuevo aprendizaje y una nueva tarea. Esta ansiedad paranoide propicia que los sujetos no quieran desprenderse fácilmente de sus estereotipias por el temor a sentirse desarmados ante una nueva situación.

La elaboración de una tarea determinada, de acuerdo con el grupo operativo, propicia la movilización de estereotipias para la adquisición de nuevos aprendizajes no sólo sobre la tarea, sino también sobre los propios roles que van desempeñando en la operatividad grupal. El grupo operativo además de estar centrado en la realización de una determinada tarea en un tiempo límite. Esta movilización de estereotipias posibilita que los integrantes del grupo se adapten a las diversas situaciones grupales mediante sus conocimientos, experiencias, afectos que los mismos integrantes reconocen durante la interacción grupal, en ese intercambio de roles.

En conclusión, otro elemento que caracteriza al grupo operativo en la consecución de nuevos aprendizajes, es la movilización de estereotipias, el intercambio de roles en la realización de una determinada tarea en un tiempo límite. Esta movilización de estereotipias posibilita que los integrantes del grupo se adapten a las diversas situaciones grupales mediante sus conocimientos, experiencias, afectos que los mismos integrantes reconocen durante la interacción grupal, en ese intercambio de roles.

El grupo adquiere plasticidad a través de la tarea, en función de ella se generan diversas situaciones a las que el grupo ha de enfrentarse, por lo que los roles se movilizan y se intercambian durante la operatividad grupal, volviéndose operativo el grupo, en el que una estereotipia inicial se moviliza a través de la tarea.

En este sentido, la asunción y adjudicación de roles es un elemento básico en el trabajo grupal y en la realización de la tarea, puesto que: *el grupo se estructura sobre la base de un interjuego de roles*<sup>28</sup>, un interjuego donde los integrantes del grupo intercambian estereotipia (roles) para el desarrollo de la tarea. Este interjuego de roles: *es el que crea la cohesión del grupo y los vínculos grupales*<sup>29</sup>, ese intercambio de roles propicia que exista en el grupo una fuerte atracción que motiva a los integrantes del grupo a permanecer juntos (cohesión), esta fuerza de atracción puede estar determinada por diversos factores, tales como el afecto entre los miembros del grupo, las perspectivas de aprendizaje, etc. Por lo que la cohesión en el grupo operativo radica en la tarea común, en los sentimientos básicos de cooperación, pertenencia y pertinencia que giran en torno a la tarea, y en función de ella el grupo adquiere plasticidad y por ello se movilizan las estereotipias.

---

<sup>28</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 157.

<sup>29</sup> PANSZA González, Margarita, et al. Op. cit., p. 98.

Esa fluidez de estereotipias posibilita que cada integrante se reconozca a sí mismo, a sus habilidades y a los otros integrantes, lo que puede conllevar a una cohesión grupal en cuanto al objetivo que se ha de lograr conjuntamente, y a las experiencias y sentimientos que comparten los integrantes del grupo.

La movilización de estereotipias consiste en una: *pérdida de roles anteriores inadecuados para la situación en el aquí- ahora- conmigo y en la tarea*<sup>30</sup>, y en la: *posibilidad de asumir nuevos roles*<sup>31</sup> adecuados para la presente tarea y para la situación actual. Cuando se habla de movilización de estereotipias se hace referencia a la renovación o intercambio de roles que sean adecuados para la tarea que el grupo ha de enfrentar en el aquí y en el ahora. Y el hecho de que los integrantes del grupo no se estanquen con las estereotipias, sino que éstas adquieran movilidad, permite una apertura de pensamiento, la posibilidad de abrirse a nuevos aprendizajes y un reconocimiento de sus habilidades individuales para enfrentarse a una nueva situación de grupo.

La movilización de estereotipias también permite desarrollar la capacidad de adaptación de los miembros del grupo ante una nueva tarea con una nueva función, por ejemplo, si un miembro del grupo en cierto momento de la tarea desempeñó el rol de informante, en otros momentos puede ser el elaborador o el registrador, y así sucesivamente ir intercambiando roles con los otros miembros en el proceso de interacción. Cada miembro del grupo puede asumir diversos roles a lo largo de la realización de la tarea, los cuales adquieren movilidad en cada momento grupal.

En pocas palabras, la movilización de estereotipias que se refiere al intercambio de roles propicia que un grupo se vuelva operativo, además dicha movilización permite una adaptación a los diversos momentos grupales en función de la tarea, permite la realización de la propia tarea desde diversas posturas, posibilita la apertura de pensamiento, que el sujeto se abra hacia nuevos aprendizajes, expectativas y conductas, y propicia la cohesión grupal. Para romper con las estereotipias el grupo ha de: *movilizar sus capacidades y posibilidades para mantenerse en una espiral dialéctica de aprendizaje*<sup>32</sup>, por lo que se ha de tener apertura hacia nuevos conocimientos, se ha de mantener el esquema referencial flexible a nuevas experiencias, conocimientos y sentimientos.

---

<sup>30</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 138.

<sup>31</sup> Ídem.

<sup>32</sup> VIGUERAS Moreno, Susana Georgina. Op. cit., p. 56.

### 3.3 LOS SENTIMIENTOS BÁSICOS GENERADOS EN LA INTERACCIÓN GRUPAL: COOPERACIÓN, PERTENENCIA Y PERTINENCIA

El grupo operativo se caracteriza por centrarse en la realización de una determinada tarea y por la movilización de las estereotipias que se lleva al cabo durante el trabajo grupal para la elaboración de la tarea y la consecución de nuevos aprendizajes. Además de la fluidez de estereotipias que se presenta en la operatividad grupal, otra situación que se manifiesta en la realización de la tarea es el desarrollo de tres sentimientos básicos, estos sentimientos que operan en los grupos humanos son: la cooperación, la pertenencia y la pertinencia, que de acuerdo con Enrique Pichón Rivière le brindan al grupo gran productividad si operan conjunta y armónicamente, es decir, en la elaboración de la tarea: *los sentimientos básicos de pertenencia, cooperación y pertinencia que operan en todo grupo humano, al hacerlo... en forma armónica le dan al grupo gran productividad*<sup>1</sup>.

En el proceso de interacción se manifiestan diversos conocimientos, experiencias, ideas, conductas y sentimientos en torno a la tarea grupal, lo que posibilita la realización de dicha tarea y permite la retroalimentación entre los integrantes del grupo en función del logro de una finalidad grupal. En el trabajo grupal no sólo intervienen las experiencias, los conocimientos y las ideologías, sino también los sentimientos tales como la pertenencia, pertinencia y la cooperación, los cuales conjugados armónicamente permiten una gran productividad en el grupo y le dan un peso emocional al trabajo grupal.

El sentimiento de **PERTENENCIA** es aquel que: *permite establecer la identidad del grupo y establecer la propia identidad como integrante de ese grupo... El sujeto se ve a sí mismo como miembro de un grupo, como perteneciente*<sup>2</sup> a una estructura grupal. El sentimiento de pertenencia determina la identidad del grupo y propicia que los sujetos se visualicen como componentes de un todo, como integrantes de un grupo. La pertenencia permite que los sujetos se sientan parte de una estructura grupal, que se sientan pertenecientes a ella, en este sentido: *todos los miembros... obtienen de la pertenencia al grupo un sentido de formar parte y de sostén*<sup>3</sup>, esto quiere decir que el sentimiento de pertenecer a un grupo determinado propicia que los integrantes se sientan parte de él y que sientan un apoyo por parte del grupo.

Los sujetos que integran un grupo desarrollan el sentimiento de pertenencia cuando se reconocen y se aceptan entre sí, cuando participan conjuntamente en las actividades grupales y cuando elaboran una tarea común. Dicho de otra forma, el sentimiento de pertenencia se genera y se desarrolla con el reconocimiento y la

<sup>1</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. *El proceso grupal. Del psicoanálisis a la psicología social (I)*. Ediciones Nueva Visión, Argentina, 2001, p. 139.

<sup>2</sup> *Ibidem*, p. 188.

<sup>3</sup> MANN, Leon. *Elementos de Psicología Social*. Editorial Limusa, México, 1981, p.44.

aceptación entre los integrantes del grupo, un reconocimiento y aceptación de las diversas formas de pensar y actuar que configuran la estructura grupal, y con la participación conjunta de los integrantes para alcanzar una determinada finalidad. Es decir: *de la participación y la aceptación que va más allá de uno mismo se deriva un sentido de pertenencia*<sup>4</sup>. El sentimiento de pertenencia surge de la participación grupal y de la aceptación mutua de los integrantes, que van más allá del egoísmo de los miembros.

El sentimiento de pertenencia tiene lugar cuando: *los integrantes de un grupo se visualizan como tales, sienten a los demás miembros incluidos en su mundo interno, los internalizan. Por esa pertenencia cuentan con ellos y pueden planificar la tarea grupal incluyéndolos*<sup>5</sup>. Este sentimiento propicia que los miembros del grupo dejen a un lado sus egoísmos, que haya una identidad de grupo, que se sientan parte de la estructura grupal y que puedan planificar conjuntamente la tarea grupal. Cuando el sentimiento de pertenencia se desarrolla en un grupo, éste se siente como unidad, los integrantes comparten una identidad común que se establece en dicho grupo, la cual se determina en función de intereses, valores, tareas, etc., en el caso del grupo operativo, el sentimiento de pertenencia se desarrolla en función de la tarea grupal que constituye la finalidad por la que se reunió el grupo y en torno a ella se lleva al cabo todo el trabajo grupal.

La pertenencia es el sentimiento que permite establecer la identidad de un grupo entendida como un: *vínculo común, una simpatía común, y una conciencia definida de estar unidos de alguna manera*<sup>6</sup>, y esta unión radica en la elaboración de una determinada tarea. Los integrantes del grupo se preocupan y se esfuerzan por llevar al cabo la tarea grupal, núcleo de su unión. El sentimiento de pertenencia propicia que el sujeto sienta que forma parte del grupo, que se establezca una identidad grupal y una identidad del sujeto como integrante del grupo. Este sentimiento básico permite que el sujeto sienta que: *pertenece al grupo, que es parte de éste, y que tiene un interés común con él*<sup>7</sup>, y dicho interés puede estar centrado en el logro de un objetivo grupal durante el proceso de interacción. La pertenencia es un sentimiento que crea una identidad entre los integrantes, el grupo y la tarea a realizar.

De acuerdo con Pichón Rivière la pertenencia es el: *sentimiento de pertenecer a un grupo determinado, a un equipo determinado, donde se ve como una afiliación más intensa, hay una mayor identificación con los procesos grupales, y en lo referente a su tarea, su trabajo se realiza con una intensidad mayor, determinada por ese sentimiento*<sup>8</sup>. La pertenencia es el sentimiento que se caracteriza por la configuración de una identidad grupal, de una identificación entre los integrantes del grupo y con su finalidad grupal, así como con el trabajo conjunto. La

---

<sup>4</sup> Ídem.

<sup>5</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 188.

<sup>6</sup> BEAL, George M., et al. *Conducción y acción dinámica del grupo*. Editorial Kapelusz, Argentina, 1964, p. 86.

<sup>7</sup> Ídem.

<sup>8</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 230.



pertenencia consiste en que el sujeto se sienta parte de un grupo, que se sienta perteneciente a él y que exista una identidad que comparta con los otros sujetos que integran el grupo.

El sentimiento de pertenencia al permitir establecer la identidad del grupo y del sujeto como miembro de éste, también posibilita que entre los miembros del grupo compartan: *los éxitos, los fracasos y las preocupaciones; de esta forma se crea un lazo de unión interno que permite la consolidación*<sup>9</sup>, el sentimiento de pertenencia propicia que entre los integrantes del grupo compartan los triunfos, dificultades y preocupaciones en torno a la tarea grupal, por lo que se fortalece y reafirma la identidad del grupo y de los sujetos como sus miembros. El hecho de pertenecer a un grupo permite que sus integrantes se sientan seguros al formar parte de él y en función de su tarea común, la pertenencia a un grupo propicia: *un clima de seguridad que favorece la tarea*<sup>10</sup>, de ahí que la tarea constituya el elemento en el que se centra el trabajo de éste y en torno al cual se generan y se desarrollan ciertos sentimientos, entre los cuales destaca el sentimiento de pertenencia, que a su vez favorece la elaboración de la tarea.

La pertenencia a un determinado grupo depende, además de la identificación y aceptación entre los miembros del grupo, de la calidad de lo que se aprende, de su significatividad y de la aplicación del aprendizaje en la realidad. Para Juan Carlos De Brasi la pertenencia: *es el resultado de intercambio en el grupo*<sup>11</sup>, es el resultado del intercambio de conocimientos, experiencias, sentimientos, ideas y conductas entre los miembros del grupo, propiciándose un ambiente unificado. La pertenencia es el resultado de un proceso de identificación y aceptación entre los integrantes del grupo y del grupo como tal, y constituye un vínculo común, una unión entre los integrantes con su grupo.

Otro sentimiento básico es el de COOPERACIÓN, considerada como la: *actuación conjunta y articulada de diversas personas... para llevar a cabo una tarea en común o alcanzar un mismo fin en el que convergen intereses comunes, semejantes o complementarios*<sup>12</sup>. La cooperación es la operación o acción conjunta de los sujetos que conforman un grupo para realizar una tarea común, la cooperación es un sentimiento básico que se genera en torno a la tarea grupal y se desarrolla para su realización. En el grupo operativo, la cooperación constituye un sentimiento que posibilita el logro de la finalidad grupal (la tarea) en función de una coparticipación por parte de los integrantes del grupo.

---

<sup>9</sup> CONTRERAS de Wilhelm, Yolanda. *Trabajo social de grupos*. Editorial Pax México. Segunda Edición, México, 2003, p. 100.

<sup>10</sup> PICHÓN Riviére, Enrique. Op. cit., p. 230.

<sup>11</sup> BAULEO, Armando, et al. *La propuesta grupal*. Editorial Plaza y Valdés, México, 1991, p. 23.

<sup>12</sup> ANDER-Egg, Ezequiel. *Diccionario de Pedagogía*. Editorial Magisterio del Río de la Plata. Segunda Edición, Argentina, 1999, pp. 66-67.

La cooperación es: *la acción que se realiza juntamente con otro u otros individuos para conseguir un mismo fin*<sup>13</sup>, es el esfuerzo conjunto de los sujetos que integran un grupo para lograr una finalidad común. La cooperación como acción conjunta propiciada por el elemento central del trabajo grupal, la tarea, beneficia a los integrantes del grupo y a la propia tarea, ya que la cooperación se lleva al cabo para realizar la tarea de manera eficiente. La cooperación favorece a la tarea en el sentido de que la operación conjunta de los integrantes facilita y enriquece la elaboración de ésta por las diversas aportaciones hechas alrededor de la tarea, la cooperación también beneficia a los integrantes del grupo en cuanto a la distribución y carga del trabajo, y a la eficiencia del mismo, puesto que la articulación de los esfuerzos para llevar al cabo una determinada tarea posibilita que su trabajo sea de mejor calidad por la acción conjunta que efectúan para lograr un fin específico.

La cooperación es un sentimiento producido en la interacción grupal para operar conjuntamente en la realización de una tarea determinada y lograr nuevos aprendizajes en torno a ella. Según algunos autores, como Llorenç Carreras, para que la cooperación se considere como tal: *tiene que existir reciprocidad; si no existe esta, no podemos hablar de cooperación, sino sólo de ayuda*<sup>14</sup>, debido a que la cooperación indica una acción conjunta en la que dos o más sujetos participan para lograr cierta finalidad común, en la que los sujetos se auxilian mutuamente mediante acciones conjuntas. La cooperación se trata de una operación colectiva en beneficio de los involucrados en dicha cooperación.

La cooperación es un sentimiento que surge y crece en el acontecer grupal encaminado al logro de los objetivos planteados por el grupo, el cual es el sendero para realizar la tarea cooperativamente, es decir: *el grupo es el camino para la consecución de los objetivos que requieren un esfuerzo cooperativo*<sup>15</sup>, un trabajo conjunto para el logro de las finalidades grupales. La cooperación implica una acción y participación conjunta en forma planeada para la consecución de los objetivos del grupo y esta cooperación se manifiesta en la interacción grupal, en donde los integrantes llevan al cabo una colaboración entre sí para alcanzar sus objetivos comunes. En este sentido, se puede esperar que: *en las situaciones que requieren cooperación para la satisfacción conjunta de los objetivos, la gente se comporte de un modo que promueva la armonía y reduzca las fricciones*<sup>16</sup>, para lograr eficientemente los objetivos grupales por medio de la cooperación se ha de fomentar la armonía en el grupo y disminuir las fricciones, lo cual es labor de los integrantes.

La cooperación para Henry Clay Lindgren consiste en: *trabajar conjuntamente para alcanzar metas mutuamente aceptables*<sup>17</sup>, consiste en efectuar una acción

---

<sup>13</sup> CARRERAS, Llorenç, et al. *Cómo educar en valores*. Editorial Narcea. Séptima Edición, España, 1999, p. 237.

<sup>14</sup> Idem.

<sup>15</sup> MANN, Leon. Op. cit., p. 43.

<sup>16</sup> Íbidem, p. 80.

<sup>17</sup> LINDGREN, Henry Clay. *Introducción a la psicología social*. Editorial Trillas, México, 1992, p. 362.

conjunta para realizar la tarea grupal y lograr nuevos aprendizajes. La cooperación como sentimiento básico en el acontecer grupal, surge en la elaboración de una determinada tarea y en la resolución de problemas comunes, es decir: *la cooperación puede ocurrir en las situaciones relacionadas con la solución de problemas*<sup>18</sup>. La operación conjunta por parte de los miembros del grupo para alcanzar determinados objetivos concebida como cooperación, implica una asunción y adjudicación de roles intercambiables que posibilite el trabajo grupal de manera equitativa. Para que se lleve al cabo una cooperación de carácter grupal, se ha de asumir ciertas estereotipias (roles) que se puedan movilizar entre los integrantes del grupo para que se organice el trabajo conjunto, para que la distribución del trabajo grupal entre los miembros sea en lo posible equitativa.

Para Enrique Pichón Riviére la cooperación se refiere a: *la contribución... a la tarea grupal. Se establece sobre la base de roles diferenciados*<sup>19</sup>, la cooperación se edifica en la asunción, adjudicación e intercambio de roles para que el trabajo compartido por los miembros del grupo sea equitativo o equilibrado. A este respecto: *el grupo operativo... permite vencer, a través de la cooperación y la complementariedad en la tarea, las dificultades del aprendizaje*<sup>20</sup>, es decir, el grupo operativo posibilita la superación de las dificultades que se suscitan en torno a nuevos aprendizajes, mediante la cooperación y la complementariedad en la realización de la tarea. En el grupo operativo, la cooperación se refiere a un sentimiento básico que se manifiesta por la acción conjunta que llevan al cabo sus integrantes y que se establece sobre la movilización de estereotipias, propiciando con ello una equidad en cuanto a la distribución del trabajo grupal que han de ejecutar los integrantes.

La cooperación consiste en: *trabajar juntos para lograr metas compartidas*<sup>21</sup>, en el caso del grupo operativo, las metas que comparten y que son comunes entre los integrantes, son la realización de la tarea grupal y la consecución de nuevos aprendizajes, ya sea en torno a la tarea, al trabajo grupal o al desempeño y movilización de estereotipias adecuadas a la tarea en el aquí y ahora durante la interacción grupal. La cooperación es un sentimiento generado en el grupo que se manifiesta en la operación conjunta, en el trabajo compartido por parte de sus integrantes, cuyo esfuerzo y colaboración beneficia al grupo, propiciando con ello el logro de aprendizajes significativos, de aprendizajes que pueden aplicar en la realidad. La cooperación se ve reflejada en el intercambio de aportaciones en pro de la tarea grupal, las cuales constituyen un instrumento para el desarrollo de este sentimiento y para la elaboración de la tarea.

El sentimiento de cooperación se hace evidente durante el trabajo grupal, en donde los sujetos operan conjuntamente con sus esquemas referenciales para la

---

<sup>18</sup> Íbidem, p. 363.

<sup>19</sup> PICHÓN Riviére, Enrique. Op. cit., p. 154.

<sup>20</sup> Íbidem, p. 218.

<sup>21</sup> DÍAZ Barriga Arceo, Frida y Gerardo Hernández Rojas. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. Editorial McGraw-Hill, México, 1998, p. 55.

realización de una tarea. De acuerdo con Pichón Rivière la cooperación: *es el elemento que existe en toda tarea grupal y que se expresa por la manera como los miembros de un grupo, después de su pertenencia, adquieren por la cooperación la misma dirección para su tarea*<sup>22</sup>. El sentimiento de cooperación se presenta en la realización de la tarea grupal y se manifiesta por la acción conjunta que llevan al cabo los integrantes para tal realización, se evidencia por la operación conjunta y colectiva que desarrollan para elaborar la tarea grupal. En este sentido los integrantes: *son co-operadores de ese grupo y cooperan en una misma dirección*<sup>23</sup>, que es la realización de la tarea grupal, de la finalidad compartida por los miembros del grupo. Los integrantes del grupo son co-operadores al operar de manera conjunta para la elaboración de la tarea y la resolución de problemas a lo largo de su interacción.

Finalmente, otro sentimiento que se genera en el acontecer del grupo es el de la **PERTINENCIA**, que se refiere al hecho de centrarse en el trabajo grupal. Para Pichón Rivière: *ser pertinente en una tarea determinada es sentirse, ubicarse direccionalmente sobre la tarea*<sup>24</sup>, la pertinencia consiste en comprometerse con la tarea y enfocarse en ella para su realización. La pertinencia como sentimiento básico implica un criterio de: *centralidad sobre el trabajo a realizar colectivamente; es decir, la mayor pertenencia y cooperación tienen valor si hay pertinencia*<sup>25</sup>, si hay un vínculo oportuno con la tarea.

El sentimiento de pertinencia que surge en el grupo en función de la tarea: *consiste en el centrarse del grupo en la tarea... y en el esclarecimiento de la misma*<sup>26</sup>, lo que indica que la pertinencia hace referencia a una concentración del grupo hacia la tarea para llevarla al cabo, consiste en centrarse en ella para desarrollarla, lo que da lugar a un vínculo pertinente entre el grupo con su tarea. Y para centrarse en la realización de la tarea grupal se requieren de los conocimientos, experiencias, ideas y habilidades que los integrantes manifiestan en el proceso de interacción para elaborar dicha tarea. Los miembros del grupo para ser pertinentes han de ubicarse de manera direccional sobre la tarea y en torno a ella hacer una participación oportuna y adecuada utilizando sus esquemas referenciales en ese momento. Por lo tanto, la intervención complementaria de estos sentimientos en un grupo posibilitan una mayor productividad con respecto al trabajo grupal.

En conclusión, otros elementos básicos que caracterizan al grupo operativo para la consecución de aprendizajes en función de una determinada tarea, son los sentimientos de pertenencia, pertinencia y cooperación, que conjugados de manera armónica posibilitan el logro de una gran productividad grupal, es decir: *los sentimientos básicos de pertenencia, cooperación y pertinencia que operan en*

---

<sup>22</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 230.

<sup>23</sup> Ídem.

<sup>24</sup> Íbidem, p. 231.

<sup>25</sup> Ídem.

<sup>26</sup> Íbidem, p. 154.

todo grupo humano se conjuguen armónicamente en el logro de una gran productividad<sup>27</sup>. Estos sentimientos básicos surgen cuando el grupo se enfrenta a una determinada tarea en el aquí y en el ahora, y se desarrollan durante la operatividad grupal.

Para la realización de una tarea se requiere del desarrollo de los sentimientos básicos, por ello además de la tarea como eje central del trabajo grupal y de la movilización de las estereotipias, otros elementos y: *conceptos importantes en la operatividad de un grupo son la pertenencia, la cooperación y la pertinencia. Son principios básicos que rigen la estructura de todo grupo humano*<sup>28</sup>. En el grupo operativo, la pertenencia se refiere al sentimiento de sentirse parte de la estructura grupal, de pertenecer a un grupo y permite establecer la identidad del grupo y de los sujetos que lo conforman como sus integrantes. El sentimiento de pertenencia tiene que ver con el vínculo cognitivo y emocional de los miembros del grupo hacia su grupo como estructura formativa en función de una determinada tarea a realizar conjuntamente.

La cooperación por su parte se refiere a la operación conjunta de los integrantes de un grupo para lograr sus objetivos comunes, en el caso del grupo operativo, la cooperación se orienta a la realización de una determinada tarea en un tiempo límite y a la consecución de nuevos aprendizajes, siendo la tarea y el aprendizaje los objetivos comunes de los integrantes del grupo. En esta misma dirección, la pertinencia es un sentimiento básico que consiste en centrarse en la realización de la tarea grupal, la pertinencia tiene que ver con el hecho de enfocarse en la tarea y en su esclarecimiento por medio de los esquemas referenciales que utilizan los miembros del grupo y de la construcción de un ECRO (esquema conceptual, referencial y operativo) de carácter grupal.

La pertenencia, la cooperación y la pertinencia son sentimientos que tienen su origen en el grupo en torno a una determinada tarea, ya que la tarea es el elemento nuclear de la funcionalidad del grupo. A este respecto: *el grupo por la pertenencia, por la cooperación y fundamentalmente por la pertinencia... llega a una totalización en el sentido de un hacerse en su marcha, en su tarea, en su trabajarse como grupo*<sup>29</sup>. El grupo a través de estos sentimientos básicos crece como grupo durante su operatividad, el grupo se va formando, va creciendo en el transcurso de su trabajo y de sus experiencias en función de la tarea.

Por lo que , el grupo operativo se caracteriza por centrarse en una determinada tarea, por la movilización de las estereotipias y por los sentimientos básicos de cooperación, pertenencia y pertinencia que se generan y se desarrollan en la operatividad grupal, puesto que de: *los tres principios básicos que rigen la*

---

<sup>27</sup> *ibidem*, p. 138.

<sup>28</sup> ZARZAR Charur, Carlos (compilador). *Grupos operativos en la enseñanza. Programa Nacional de Profesores Universitarios en Ciencias Sociales*. SEP, Universidad de Guadalajara, Centro Regional de Tecnología Educativa, COMECOS, México, 1988, p. 32.

<sup>29</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 189.

*estructura de todo grupo humano: la pertenencia, la cooperación y la pertinencia, obtendremos el modelo más operativo de un grupo, capaz de lograr un éxito sobre la base de la planificación previa*<sup>30</sup>, es decir, el grupo se vuelve operativo mediante el desarrollo de los sentimientos básicos, de la movilización de estereotipias (roles) y por la explicitación de la tarea en función de la cual se lleva al cabo la operatividad grupal para comprenderla y ejecutarla.

---

<sup>30</sup> *Íbidem*, p. 127.

### 3.4 APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO Y FORMACIÓN INTEGRAL EN LA INTERACCIÓN DEL GRUPO

El grupo operativo es un grupo que se conforma en torno a una determinada tarea y se caracteriza por centrarse en su realización, por la movilización de estructuras estereotipadas (roles), por el desarrollo de sentimientos básicos como la cooperación, la pertenencia y la pertinencia, por la manifestación e intercambio de esquemas referenciales individuales, entendidos como conjuntos de conocimientos, experiencias y afectos con los que los sujetos piensan, actúan y se adaptan en la realidad, y por la construcción paulatina de un esquema referencial grupal, de un ECRO (esquema conceptual, referencial y operativo) común.

Los integrantes del grupo operativo se enfrentan a una tarea específica con los instrumentos que poseen, con sus conocimientos, sentimientos, experiencias y habilidades, así como sus conductas que llevan en sí una ideología, tales instrumentos se ponen en práctica para la realización de la tarea de manera conjunta. Durante el trabajo grupal, los integrantes también adquieren nuevas experiencias y conocimientos en función de la tarea por realizar a lo largo de la interacción que se desarrolla entre ellos.

De acuerdo con Enrique Pichón Rivière: *el grupo operativo es un grupo centrado en la tarea y que tiene por finalidad aprender a pensar en términos de resolución de las dificultades creadas y manifestadas en el campo grupal y no en el de cada uno de sus integrantes*<sup>1</sup>. El grupo operativo además de centrarse en una determinada tarea, tiene como objetivo "aprender a pensar" para resolver las dificultades que se originan y se manifiestan en el grupo y no en cada uno de los componentes que lo integran. De ahí que el grupo operativo posibilite el aprendizaje de sus integrantes centrándose en una tarea específica que puede constituir el medio y la finalidad de éste, es decir: *la tarea aparece como objeto y como medio (se va aprender una tarea, pero a su vez la tarea sirve para aprender)*<sup>2</sup>, la tarea es el objeto de aprendizaje y el medio para lograrlo.

El aprendizaje constituye un elemento esencial en el grupo operativo, ya que el propósito general del grupo es: *el esclarecimiento, en términos de ansiedades básicas, aprendizaje, ... etcétera*<sup>3</sup>, creándose con ello un nuevo esquema referencial, un ECRO grupal, el cual: *como instrumento único, unidad operativa, esta orientado hacia el aprendizaje y la tarea*<sup>4</sup>. De tal manera que, el grupo operativo tiene como objetivo general el esclarecimiento de las dificultades del aprendizaje, de las ansiedades básicas (depresiva y paranoide) que constituyen una resistencia al cambio, a la adquisición de nuevos aprendizajes, es por ello que a través de la indagación y el esclarecimiento como un movimiento dialéctico, el

<sup>1</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. *El proceso grupal. Del psicoanálisis a la psicología social (I)*. Ediciones Nueva Visión, Argentina, 2001, p. 128.

<sup>2</sup> BAULEO, Armando. *Ideología, grupo y familia*. Folios Ediciones, p. 22.

<sup>3</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 118.

<sup>4</sup> Íbidem, p. 219.

grupo operativo va de lo explícito, de los contenidos manifestados, a lo implícito (a los miedos básicos, al sentimiento de inseguridad que constituyen la resistencia al cambio), para explicitarlo y con ello superar las dificultades del aprendizaje y de la comunicación grupales.

El grupo operativo cuya finalidad es que sus integrantes aprendan a pensar para resolver las dificultades que se suscitan en el interior del grupo en torno a su tarea común, también propicia el intercambio y la adquisición de conocimientos y experiencias, y la socialización de los integrantes que conforman el grupo durante el proceso de interacción. Dicho de otra manera, el grupo operativo: *tiene por finalidad que sus integrantes aprendan a pensar en una coparticipación del objeto de conocimiento, entendiendo que pensamiento y conocimiento no son hechos individuales sino producciones sociales*<sup>5</sup>. El grupo operativo tiene como propósito general que sus integrantes aprendan a pensar cooperativamente para superar las dificultades del aprendizaje y de la comunicación en función de la realización de una determinada tarea y provocadas por el monto de ansiedad que suscita todo cambio.

El “aprendizaje” es un término clave en la teoría de los grupos operativos, pues éstos tienen como finalidad que sus integrantes aprendan a pensar en términos de resolución de las dificultades de aprendizaje suscitadas por las ansiedades básicas en torno a la tarea grupal. El grupo operativo tiene como propósito que sus integrantes aprendan a pensar a resolver las dificultades de aprendizaje generadas por las ansiedades básicas (paranoide y depresiva) que surgen cuando el grupo se enfrenta a una nueva tarea; estas dificultades del aprendizaje pueden ser superadas a través del esclarecimiento, que de acuerdo con la teoría operativa es hacer explícito lo implícito (analizar), es hacer explícitos o manifiestos aquellos miedos básicos (a la pérdida y al ataque) causantes de ciertas dificultades en el aprendizaje del grupo, de ahí que a los grupos operativos se les considere como: *grupos de esclarecimiento, de aprendizaje... o tarea*<sup>6</sup>.

El vínculo entre el grupo operativo y el aprendizaje radica en que en el grupo operativo se propone construir un ECRO grupal que como instrumento operativo está encaminado hacia el aprendizaje y la tarea. La teoría operativa propone que el grupo lleve al cabo un aprendizaje en función de una tarea y a través del esclarecimiento de las ansiedades básicas generadas por la realización de la tarea, la que implica un cambio y éste a su vez un aprendizaje.

El aprendizaje es un término que posee diversas interpretaciones y por tratarse de una característica inherente al ser humano, ya que éste aprende cada día de nuevas situaciones, de su entorno y de otros seres humanos, resulta complicado establecer una sola interpretación, por ello a continuación se mostrarán algunas interpretaciones sobre el término aprendizaje, a partir de lo cual se retomarán algunos elementos de dichas interpretaciones para configurar una interpretación

---

<sup>5</sup> *Íbidem*, p. 212.

<sup>6</sup> *Íbidem*, p. 52.



personal que se vincule con el trabajo de investigación sobre los grupos operativos.

Para María Andueza: *aprender es resolver problemas que afectan vitalmente y no al acto de repetir lo que dicen los libros, ni acumular datos en la memoria... Aprender debe ser transformar la vida*<sup>7</sup>, aprender consiste en adquirir conocimientos y experiencias y pensar en términos de resolución de problemas vitales para el sujeto. El aprendizaje no es la acumulación de datos, sino la acción que se lleva al cabo con ellos. Otra interpretación con respecto al aprendizaje es la que realiza Porfirio Morán Oviedo, en la que manifiesta que el aprendizaje: *es un proceso que involucra a la totalidad de la persona*<sup>8</sup>, es un proceso en el que intervienen los sentidos y la disponibilidad del sujeto por adquirir y construir conocimientos y experiencias para utilizarlos en la resolución de problemas o para enfrentarse a nuevas situaciones. El aprendizaje como proceso hace referencia a una serie de acciones encaminadas hacia la consecución de determinados objetivos, como el desarrollo de un tema escolar ante lo cual el sujeto analiza, investiga, reúne materiales, manipula objetos, etc. con el fin de llevar al cabo tal desarrollo, un sujeto aprende cuando se plantea dudas, investiga, resuelve dificultades que obstaculizan el logro de sus objetivos, cuando manipula objetos, etc.

El sujeto cuando aprende realiza una serie de acciones como investigar, plantearse dudas o manipular objetos para lograr sus objetivos, estas acciones producen en el sujeto ciertas modificaciones en su conducta, de ahí que para José Bleger: *el aprendizaje es la modificación más o menos estable de pautas de conducta, entendiendo por conducta todas las modificaciones del ser humano, sea cual fuere el área en que aparezcan*<sup>9</sup>, esto quiere decir que el aprendizaje se refiere a la modificación de las pautas de conducta del sujeto, ya sea en la forma de investigar, de enfrentarse a las nuevas situaciones, de cuestionarse, etc. El aprendizaje es un proceso humano continuo y permanente, porque el sujeto durante su vida nunca deja de aprender cosas nuevas, por tal motivo las modificaciones en la conducta del sujeto son la base para otras modificaciones en las pautas de conducta, lo que el sujeto vaya aprendiendo le servirá como base o antecedente de nuevos aprendizajes. Dicho de otra manera, los aprendizajes previos del sujeto, considerados como las modificaciones de sus pautas de conducta, constituyen la base de nuevos aprendizajes, de nuevos cambios en las pautas de conducta.

El aprendizaje concebido como la modificación en las pautas de conducta del sujeto (Bleger), también es considerado como un proceso en espiral, en el que las modificaciones previas de la conducta son la base para lograr nuevos cambios, o

---

<sup>7</sup> ANDUEZA, María. *Dinámica de grupos en educación*. Editorial Trillas, México, 2001, p. 12.

<sup>8</sup> PANSZA González, Margarita, et al. *Operatividad de la Didáctica. Tomo 2*. Editorial Gemika. Octava Edición, México, 1999, p. 96.

<sup>9</sup> BLEGER, José. *Temas de psicología (Entrevista y grupos)*. Ediciones Nueva Visión. Psicología Contemporánea. Séptima Edición, Buenos Aires, 1977, p. 63.

bien nuevos aprendizajes, ya que: *el cambio... está implícito en el aprender*<sup>10</sup>. Es decir, el aprendizaje constituye: *un proceso en espiral, las explicaciones, los cambios conseguidos son la base a partir de la cual se lograrán otros nuevos, más complejos y profundos*<sup>11</sup>. El aprendizaje es un proceso en espiral donde los cambios obtenidos representan la base para lograr nuevos cambios, donde los aprendizajes previos constituyen los cimientos de nuevos aprendizajes más complejos.

El aprendizaje es un proceso individual que es posible gracias a otros sujetos, el aprendizaje es un proceso donde cada sujeto aprende por sí mismo, pero con la intervención o ayuda de los demás sujetos, de tal manera que el aprendizaje tiene una dimensión individual, pues cada sujeto aprende de acuerdo a sus capacidades humanas y una dimensión social debido a que: *se aprende por y con los otros. Un ejemplo muy claro lo tenemos en muchos aprendizajes no escolarizados que adquirimos por iniciativa personal, en los que el trabajo y la relación con amigos o compañeros son definitivos*<sup>12</sup>.

El aprendizaje es considerado como un proceso porque: *manifiesta constantes momentos de ruptura y reconstrucción*<sup>13</sup>, el aprendizaje es un proceso continuo y permanente y no un hecho acabado. De tal forma que *el aprendizaje es considerado como un proceso en espiral que constituye una serie de acciones encaminadas hacia el logro de determinados objetivos o finalidades y que producen en el sujeto ciertas modificaciones en sus pautas de conducta, por lo que el aprendizaje es considerado como un cambio, como modificaciones en las pautas de conducta del sujeto. El aprendizaje como proceso en espiral indica continuidad, puesto que los aprendizajes o los cambios conseguidos son la base para nuevos cambios o nuevos aprendizajes más profundos y complejos*. El proceso de aprendizaje posee en sí mismo una dimensión individual y una dimensión social debido a que el sujeto aprende por sí mismo y de acuerdo con sus capacidades, cuando cada sujeto aprende piensa y recibe los conocimientos de acuerdo a los: *mecanismos personales de entenderlos, manipularlos y potenciarlos*<sup>14</sup>. Cada sujeto lleva al cabo su propio aprendizaje pero con la intervención de otros sujetos, ya sean padres de familia, maestros, amigos, compañeros de trabajo, etc., ahí es donde radica la dimensión social del aprendizaje.

Los sujetos aprenden por y con los otros sujetos produciéndose un aprendizaje grupal, el cual se refiere al aprendizaje que se genera en grupo, que es posible por la intervención de otros sujetos, donde un grupo de sujetos llevan al cabo una serie de acciones como investigar, formular preguntas, analizar, etc. para alcanzar determinados objetivos que tienen en común. En un grupo los sujetos preguntan,

---

<sup>10</sup> BAULEO, Armando. Op. cit., p. 17.

<sup>11</sup> PANSZA González, Margarita, et al. *Fundamentación de la Didáctica. Tomo I*. Editorial Gernika. Décima Edición, México, 2000, p. 82.

<sup>12</sup> Ídem.

<sup>13</sup> Íbidem, p. 194.

<sup>14</sup> BAULEO, Armando, et al. *La propuesta grupal*. Editorial Plaza y Valdés, México, 1991, p. 21.

construyen conocimientos y se enriquecen, y estas acciones no sólo los transforman a sí mismos, sino al grupo en general, cuyos cambios se producen en sus pautas de conducta. El aprendizaje grupal se refiere a la superación de dificultades, a la construcción de conocimientos, a la indagación y análisis de un objeto de estudio, etc. El aprendizaje grupal cobra sentido para: *develar las contradicciones y la naturaleza de los conflictos, así como sus fuentes, que se presentan como parte de la dinámica de los procesos mismos de aprender y generar conocimiento*<sup>15</sup>, el aprendizaje grupal consiste en develar y resolver las dificultades que se presentan en el grupo y durante las acciones que implica el proceso de aprendizaje, como la formulación de dudas, el análisis, la investigación y la reflexión de un objeto de estudio, así como la construcción de conocimientos.

En el grupo operativo: *se maneja un concepto de aprendizaje diferente al de aquellas concepciones de tipo individualista, por ser un aprendizaje que se realiza en grupo*<sup>16</sup>, un aprendizaje grupal, el cual consiste en aprender a pensar con y por otros sujetos: *se aprende a pensar en grupo; con otros se afrontan procesos de esclarecimiento tanto de aspectos relativos a una materia de estudio como de las dificultades y los problemas que implica este tipo de trabajo*<sup>17</sup>. El aprendizaje grupal consiste en aprender a pensar en grupo y a esclarecer las dificultades suscitadas durante el trabajo grupal, como los miedos básicos, ya que: *no hay aprendizaje sin la intervención del ser humano*<sup>18</sup>, sin la mediación de otros sujetos.

En el aprendizaje que se desarrolla en grupo: *entran en juego dialéctico el contenido cultural (información) y la emoción (atracción, rechazo, movilización de la afectividad), para obtener la producción de nuevas situaciones, tareas, soluciones, explicaciones, etc.*<sup>19</sup> En el aprendizaje grupal aparecen tres elementos esenciales: la información, emoción y producción. La información es un elemento importante en el proceso de aprendizaje, puesto que la información que recibimos de acuerdo a nuestras capacidades personales de entenderla, utilizarla y potenciarla, nos permite aprender y generar nuevos conocimientos, la información que se va recibiendo y manipulando sirve de base para recibir y manipular nueva información. De tal manera que: *tendemos a que toda información sea incorporada o asimilada como instrumento para volver a aprender y seguir creando y resolviendo los problemas... del tema del que se trate*<sup>20</sup>.

La información es un elemento esencial en el proceso de aprendizaje, ésta constituye uno de los primeros escalones para aprender, pues sin información no es posible aprender, por tal motivo: *la manipulación de la información se convierte en una de las cuestiones centrales del aprendizaje*<sup>21</sup>.

<sup>15</sup> PANSZA González, Margarita, et al. *Fundamentación de la Didáctica. Tomo 1*, p. 83.

<sup>16</sup> VIGUERAS Moreno, Georgina Susana. Tesina: *La concepción operativa del grupo de educación superior*. UNAM, ENEP Aragón, México, 1983, p. 47.

<sup>17</sup> PANSZA González, Margarita, et al. *Fundamentación de la Didáctica. Tomo 1.*, p. 83.

<sup>18</sup> BLEGER, José. Op. cit., p. 64.

<sup>19</sup> PANSZA González, Margarita, et al. *Fundamentación de la Didáctica. Tomo 1.*, pp. 83-84.

<sup>20</sup> BLEGER, José. Op. cit., p. 63.

<sup>21</sup> BAULEO, Armando. *Ideología, grupo y familia*, p. 18.

Otro elemento que interviene en el aprendizaje grupal es la emoción, o bien: *la afectividad que se pone en movimiento frente a la información*<sup>22</sup>, que es movilizadora por la información recibida y manipulada para lograr nuevos aprendizajes. Dicho de otra forma: *la afectividad se moviliza frente a determinado material que le es aportado al sujeto, pero a su vez también ella interviene en la búsqueda de nuevo material para lograr satisfacción, aunque a veces se frustra en esa búsqueda*<sup>23</sup>. Por lo tanto, la afectividad se pone en movimiento cuando la información entra en escena, cuando el sujeto recibe la información, lo que propicia la indagación de nueva información.

Finalmente, el tercer elemento es la producción en el aprendizaje, que: *concretiza la finalidad o tarea de un grupo*<sup>24</sup>. La producción en el aprendizaje se obtiene del juego dialéctico entre la información y la afectividad, a partir del cual aparecen nuevos elementos, nuevos aprendizajes como producto de ese interjuego. Es decir, los aprendizajes de los integrantes del grupo son resultado del interjuego de la información y de la afectividad. En este sentido: *cuando hablamos de producción esta denominación alcanza también en la enseñanza la posibilidad de crear nuevos elementos transformando lo dado, o propiciando que lo dado se convierta en instrumento de búsqueda*<sup>25</sup>. La producción en el aprendizaje consiste en generar nuevos aprendizajes a partir de los que ya se tienen, de producir nuevos elementos tomando como base la información y la afectividad en un interjuego dialéctico.

El aprendizaje no se refiere solamente a la asimilación de la información, sino también a su manipulación y su potencialización con la intervención de la afectividad, lo que hace posible la producción de nuevos aprendizajes concebidos como las modificaciones en las pautas de conducta del sujeto. El aprendizaje grupal consiste en develar contradicciones, resolver dificultades y construir conocimientos que se generan durante el mismo proceso de aprendizaje, durante el proceso de esclarecimiento, puesto que: *el aprendizaje es concebido... como un proceso de esclarecimiento*<sup>26</sup>. De tal manera que el aprendizaje: *implica una participación activa de los miembros del grupo... con vistas a la consecución de una finalidad proyectada... tarea u objetivo de aprendizaje*<sup>27</sup>, y esta participación activa se lleva al cabo mediante la comunicación, como un elemento esencial para el aprendizaje grupal.

En este sentido: *el trabajo grupal puede propiciar aprendizajes integrales, es decir, la información, emoción y producción se generan al unísono*<sup>28</sup>. El trabajo grupal

---

<sup>22</sup> Ídem.

<sup>23</sup> Ídem.

<sup>24</sup> ZARZAR Charur, Carlos (compilador). *Grupos operativos en la enseñanza. Programa Nacional de Profesores Universitarios en Ciencias Sociales*. SEP, Universidad de Guadalajara, Centro Regional de Tecnología Educativa, COMECOS, México, 1988, p. 464.

<sup>25</sup> BAULEO, Armando. *Ideología, grupo y familia*, p. 19.

<sup>26</sup> PANSZA Margarita, et al. *Fundamentación de la Didáctica. Tomo 1.*, p. 83.

<sup>27</sup> ZARZAR Charur, Carlos (compilador). Op. cit., p. 463.

<sup>28</sup> PANSZA González, Margarita, et al. *Fundamentación de la Didáctica. Tomo 1.*, p. 103.

posibilita que los integrantes del grupo logren aprendizajes integrales, aprendizajes en los que intervengan la información y la emoción para obtener la producción de nuevas tareas, situaciones, conocimientos, etc. El trabajo grupal es una forma de aprender, es una forma de comprender, manipular y potencializar los conocimientos recibidos, y mientras el grupo lleva al cabo un trabajo conjunto se va conformando como tal.

El aprendizaje grupal está integrado por información vinculada con una tarea a elaborar, también interviene la emoción, que se moviliza por la información recibida y forma parte del vínculo entre el grupo y la tarea. El interjuego de estos elementos hace posible la aparición de un tercer elemento que conforma el aprendizaje, la producción, que consiste en el logro de nuevas tareas, situaciones y en la construcción de nuevos conocimientos. La producción consiste en: *una modificación externa del comportamiento grupal y, a su vez, en la adquisición del esquema referencial..., producto dicho esquema de la experiencia trabajada*<sup>29</sup>, o bien, del trabajo grupal. El aprendizaje grupal se refiere a un grupo de sujetos construyendo diversos conocimientos, ideas, experiencias, etc., cuyas acciones para llevar al cabo tal construcción, como la indagación, reflexión, formulación de preguntas, etc., los modifican a sí mismos, cambian las pautas de conducta de cada integrante del grupo.

El grupo posibilita que sus integrantes aprendan, que puedan pensar en términos de resolución de dificultades grupales a través de su interacción y de su participación en las situaciones de grupo. El aprendizaje grupal tiene lugar por la interacción y la comunicación que desarrollan los integrantes del grupo en torno a una tarea por realizar, durante esa interacción los integrantes del grupo aprenden a pensar y a resolver dificultades en conjunto, y también se enriquecen mutuamente por las aportaciones que realiza cada integrante. Es decir: *cuando el aprendizaje se desarrolla en grupo, éste... realiza sus descubrimientos mediante la activación de lo que en cada ser humano hay de riqueza y de experiencia. Los integrantes del grupo no sólo aprenden a pensar sino también a observar, a escuchar, a relacionar las propias opiniones con las ajenas, a admitir que otros piensan de distinto modo, a formular hipótesis en una tarea de equipo*<sup>30</sup>.

En el aprendizaje grupal el pensamiento constituye un elemento esencial del mismo, ya que: *el pensar es el eje del aprendizaje*<sup>31</sup> y cuando el grupo se enfrenta a una determinada tarea común, el pensamiento interviene activamente en su resolución. La tarea grupal, por tanto, es enriquecida con lo que se piensa en torno a ella y el pensamiento se enriquece con lo que se hace. Para que exista un aprendizaje completo, lo que se aprendió a nivel corporal, como andar en bicicleta, escribir un ensayo, etc., se ha de llevar al nivel del pensamiento, debido a que el pensar enriquece el actuar y viceversa, permitiendo con ello el desarrollo del aprendizaje como un proceso inacabado, en el que el recorrido que realiza el

---

<sup>29</sup> BAULEO, Armando. *Ideología, grupo y familia*, p. 23.

<sup>30</sup> ARNAIZ, Pere. *Aprendizaje en grupo en el aula*. Editorial Graó, Barcelona, 1987, p. 7.

<sup>31</sup> BLEGER, José. Op. cit., p. 66.

sujeto cuando aprende no es lineal; *sino que implica crisis, paralizaciones, retrocesos, resistencias al cambio, etc.*<sup>32</sup>. Estas crisis, dificultades, retrocesos, etc. aparecen cuando el sujeto se apropia del objeto de conocimiento y lo transforma con base en la complejidad del mismo y en las características del sujeto. Dicho de otra forma: *estas crisis surgen porque la apropiación y transformación del objeto de conocimiento no está determinada sólo por la mayor o menor complejidad del objeto de conocimiento, sino también por las características del sujeto de conocimiento*<sup>33</sup>.

El pensamiento es un elemento fundamental del aprendizaje, es una acción humana que permite que se desarrolle el proceso de aprendizaje, y: *para poder pensar es preciso haber llegado a un nivel en el que sea posible admitir y tolerar un cierto monto de ansiedad... con la consiguiente apertura de posibilidades y pérdida de estereotipias, es decir, de controles seguros y fijos*<sup>34</sup>. Para poder pensar los sujetos que integran un grupo han de poseer y tolerar cierto grado de ansiedad por la pérdida de estructuras fijas, de estereotipias y la búsqueda de nuevas alternativas. Las ansiedades y confusiones generadas por el abandono progresivo de estructuras fijas que le dan seguridad a los sujetos y por la búsqueda de posibilidades, son: *ineludibles en el proceso del pensar y, por lo tanto, del aprendizaje*<sup>35</sup>.

El grupo operativo permite aprender a pensar en términos de resolución de dificultades que surgen por las ansiedades que conlleva el hecho de enfrentarse a una nueva tarea, y también: *induce a pensar mientras se lee y a considerar esto como lo más importante de la lectura*<sup>36</sup>. El grupo operativo posibilita que sus integrantes aprendan a pensar y actuar en función de una determinada tarea, la cual es generadora de cierto monto de ansiedad en ellos al tener que abandonar progresivamente sus estereotipias (estructuras fijas y seguras) y buscar nuevas posibilidades o alternativas para realizar dicha tarea, el grupo operativo permite que los integrantes del grupo "aprendan a pensar en función de una determinada tarea" y no sólo que digieran la información, sino que la manipulen y potencialicen, que aprendan a pensar en torno a la información vinculada con la tarea grupal.

Las ansiedades juegan un papel importante en el proceso de aprendizaje, ya que para aprender se ha de tener y tolerar cierto monto de ansiedad provocada por lo desconocido, ante lo cual se ha de abandonar las estereotipias y buscar nuevas alternativas que den respuesta a lo desconocido. Es decir: *sin ansiedad no se aprende, y con mucha, tampoco. El nivel óptimo es aquel en el cual la ansiedad funciona como señal de alarma*<sup>37</sup>. De manera que: *en todo aprendizaje aparecen en forma simultánea, coexistente o alternante tanto ansiedades paranoides como depresivas: las primeras, por el peligro que implica lo nuevo y desconocido, y las*

---

<sup>32</sup> PANSZA González, Margarita, et al. *Fundamentación de la Didáctica. Tomo 1.*, p. 183.

<sup>33</sup> Ídem.

<sup>34</sup> BLEGER, José. Op. cit., p. 68.

<sup>35</sup> Ídem.

<sup>36</sup> Íbidem, p. 69.

<sup>37</sup> Íbidem, p. 74.

segundas, por la pérdida de un esquema referencial y de un cierto vínculo que el mismo siempre implica<sup>38</sup>. Cuando los sujetos aprenden se generan en ellos ansiedades paranoides y depresivas provocadas por lo desconocido, por el cambio al que se enfrentan y por la pérdida de estructuras fijas y seguras que implica dicho cambio, pues en todo aprendizaje, en todo cambio existe un momento en que se abandonan las estereotipias.

Para que las ansiedades no se vuelvan masivas se ha de graduar el monto de información y el momento en que se recibe, puesto que: *la desorganización puede llegar a una ansiedad confusional. En todo aprendizaje hay siempre, en el momento de ruptura de estereotipias, ciertos momentos de confusión, como etapas normales, pero su monto se debe graduar de modo tal que puedan ser discriminadas, manejadas y elaboradas*<sup>39</sup>, de lo contrario esta ansiedad confusional ocasiona que los sujetos se sientan confundidos, bombardeados por el monto de información y tal confusión hace posible que los sujetos se bloqueen y no sepan como actuar ante una nueva situación, una nueva tarea. De tal manera que cuando la ansiedad se incrementa, el aprendizaje se ve obstaculizado, por ello se ha de graduar el monto y el momento de la información que se recibe.

En el grupo operativo: *pueden existir tres reacciones típicas, según el tipo de ansiedad predominante; una es la reacción paranoide, otra la depresiva, y la tercera, la confusional, que aparece cuando el objeto de conocimiento sobrepasa la capacidad de discriminación y de control del Yo o, también por la irrupción de temas no conocidos, no discriminados: de objetos que confunden*<sup>40</sup>. En el grupo operativo, de acuerdo a la ansiedad que predomina durante la elaboración de una determinada tarea, pueden aparecer tres reacciones comunes, una es la paranoide, en la cual se experimenta el temor de enfrentarse a algo nuevo y se adopta una actitud de resistencia; otra es la depresiva, la cual tiene implícito el duelo, la pérdida de estereotipias como un esquema referencial; y la confusional surge cuando el sujeto se enfrenta a temas desconocidos o cuando el objeto de conocimiento sobrepasa su capacidad de discriminación, cuando se confunde.

El aprendizaje como un proceso continuo e inacabado está configurado por una serie de momentos sucesivos, que se alternan y se caracterizan por las determinadas conductas que asumen los integrantes del grupo en cada momento. Los integrantes del grupo pueden asumir: *una o varias conductas según el tema, según el momento o nivel de aprendizaje. Para que se dé el proceso total de aprendizaje, es indispensable que los roles se alternen de manera que no se estereotipen, ni se aislen*<sup>41</sup>, de manera que adquieran plasticidad para enfrentarse a los diversos momentos que conforman el proceso de aprendizaje grupal. De

---

<sup>38</sup> Íbidem, p. 75.

<sup>39</sup> Ídem.

<sup>40</sup> Ídem.

<sup>41</sup> VIGUERAS Moreno, Georgina Susana. Op. cit., p. 44.

acuerdo con Bleger, son ocho los momentos<sup>42</sup> que aparecen normalmente en el proceso de aprendizaje:

- a) *Momento paranoide*: en él se vivencia el objeto de conocimiento como peligroso y se adopta una actitud de desconfianza u hostilidad, o se reacciona directamente con la ansiedad correspondiente;
- b) *Momento fóbico*: se evita el objeto de conocimiento, estableciendo una distancia con el mismo, eludiendo el contacto o la aproximación;
- c) *Momento contrafóbico*: en él se irrumpe compulsiva o agresivamente contra el objeto de conocimiento, atacando o ridiculizando;
- d) *Momento obsesivo*: se intenta un control e inmovilización del objeto de conocimiento y un control de la distancia con el mismo, mediante un ritual, una estereotipia del esquema referencial, o haciendo preguntas que tienden a controlar;
- e) *Momento confusional*: en él fracasa la defensa (cualquiera de las anteriores) y se entra en una situación de confusión entre el yo y el objeto y sus distintos aspectos, que no se pueden discriminar;
- f) *Momento esquizoide*: constituye una organización relativamente estable de la evitación fóbica; estabiliza la distancia al objeto, por medio del alejamiento y el repliegue sobre los objetos internos;
- g) *Momento depresivo*; en él se han introyectado distintos aspectos del objeto de conocimiento y se procede a elaborarlo (o se lo intenta);
- h) *Momento epileptoide*: se reacciona contra el objeto, para destruirlo.

Dicho de otra manera, el momento paranoide se caracteriza por el temor a enfrentarse a una nueva situación o tarea, a algo desconocido y que el sujeto considera como peligroso, por ello adopta una actitud de desconfianza o resistencia al cambio; en el momento fóbico el sujeto evita abordar el objeto de conocimiento que en el momento paranoide es considerado como peligroso; el momento contrafóbico se distingue por la irrupción agresiva contra el objeto de conocimiento, atacándolo o ridiculizándolo; en el momento obsesivo se intenta controlar el objeto de conocimiento mediante una estereotipia del esquema referencial o formulando preguntas que el sujeto pueda controlar en torno al objeto de conocimiento; el momento confusional se caracteriza por la situación de confusión entre el sujeto y el objeto de conocimiento con sus distintos aspectos que no se pueden discriminar; en el momento esquizoide se organiza una estabilidad relativa de la evitación fóbica en cuanto al objeto de conocimiento; en el momento depresivo, los sujetos han introyectado diversos aspectos del objeto de conocimiento y tratan de reelaborarlo a través del abandono de estereotipias y la apertura de nuevas posibilidades; y en el momento epileptoide los sujetos actúan contra el objeto de conocimiento.

Si estos momentos aparecen aisladamente y en forma estereotipada en un sujeto o en el grupo, indica que existe una perturbación en el proceso de aprendizaje que se desarrolla. Cada momento que aparece en el aprendizaje se conforma por

---

<sup>42</sup> Tomados de José Bleger. Op. cit., pp. 76-77.



determinadas ansiedades, las cuales: *tienen su origen en la infancia y se reactivan posteriormente a lo largo de la vida*<sup>43</sup>. En el proceso de aprendizaje las ansiedades, al igual que los momentos que constituyen dicho proceso, se presentan simultáneamente o de manera alternante, puesto que no se aprende sin ansiedad y tampoco con mucha, por lo que ha de existir un nivel óptimo de ansiedad para que ésta sólo funcione como señal de alarma.

Los grupos operativos al centrarse en la realización de una determinada tarea grupal y en la movilización de estructuras estereotipadas en torno a la tarea, posibilitan el abordaje de las ansiedades que surgen ante todo cambio y que ocasionan dificultades en el aprendizaje y la comunicación grupal. Los grupos operativos, a través del trabajo conjunto, propicia la disminución o la superación de las ansiedades cooperantes y coexistentes que provoca todo cambio, es decir, permiten que sus integrantes superen las ansiedades que constituyen una resistencia al cambio, durante la realización de una determinada tarea y a través de un proceso de esclarecimiento (aprendizaje) que va de lo explícito a lo implícito.

De acuerdo con Pichón Rivière, el proceso de aprendizaje grupal se desarrolla por las diversas aportaciones que realizan los integrantes del grupo, las cuales no sólo favorecen y enriquecen el trabajo grupal sino también a los propios integrantes, además de que se genera un cambio en el grupo que se manifiesta en términos de superación de ansiedades, de adaptación activa a la realidad en la que nos desenvolvemos y coexistimos con otros, etc. Es decir, para Pichón Rivière el aprendizaje: *se logra por sumación de información de los integrantes del grupo, cumpliéndose en un momento dado la ley de la dialéctica de transformación de cantidad en calidad. Se produce un cambio cualitativo en el grupo, que se traduce en términos de resolución de ansiedades, adaptación activa a la realidad, creatividad, proyectos, etc.*<sup>44</sup>.

En la teoría de los grupos operativos, el ECRO constituye un elemento clave en el proceso de aprendizaje, el ECRO: *es el punto focal del aprendizaje general, permitiéndonos integrar a través del grupo las experiencias que permitirán la instrumentación*<sup>45</sup>, la operatividad en torno a un objetivo común. El ECRO es un instrumento operativo que posibilita el desarrollo y el logro del aprendizaje y la tarea grupal, posibilita la comunicación entre los integrantes del grupo, siendo la comunicación un factor fundamental para la realización de una tarea grupal y la consecución de nuevos aprendizajes. Lo que indica que el desarrollo de un ECRO (esquema conceptual, referencial y operativo) grupal: *permite el incremento de la comunicación intragrupal ya que, de acuerdo con la teoría de la información, lo que permite que el receptor comprenda el mensaje emitido por el transmisor, a través de operaciones de codificación y decodificación, es una semejanza de*

---

<sup>43</sup> VIGUERAS Moreno, Georgina Susana. Op. cit., p. 45.

<sup>44</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 154.

<sup>45</sup> Íbidem, p. 157.

*esquemas referenciales*<sup>46</sup>. El ECRO grupal permite que los integrantes del grupo se comprendan entre ellos, que comprendan los mensajes que se transmiten mutuamente mediante la codificación y la decodificación.

El ECRO común entre los integrantes del grupo hace posible la comunicación grupal, la cual es un proceso paralelo al aprendizaje, puesto que ambos adoptan un curso en espiral dialéctica que va de lo explícito a lo implícito para explicitarlo, donde los cambios obtenidos son la base para lograr otros nuevos más complejos. Estos procesos al ser paralelos: *son coexistentes y cooperantes, y la interrelación dinámica permanente se establece entre ellos desde el comienzo...*, podemos decir que *el aprendizaje sigue el riel de la comunicación y viceversa*<sup>47</sup>. La comunicación grupal hace posible el desarrollo del aprendizaje grupal por medio de la transmisión recíproca de mensajes (retroalimentación) y el aprendizaje grupal hace posible el desarrollo de la comunicación grupal mediante los conocimientos, el vocabulario, las experiencias, etc. que los integrantes del grupo van adquiriendo.

Para Enrique Pichón Rivière el aprendizaje: *se vincula íntimamente con el criterio de adaptación activa a la realidad... Entendemos por adaptación activa, aprendizaje de lo real, la relación dialéctica mutuamente modificante y enriquecedora entre el sujeto y medio*<sup>48</sup>. La noción de aprendizaje se vincula con la adaptación activa a la realidad mediante una serie de acciones (como plantearse dudas, manipular objetos, retroceder ante ciertos obstáculos, etc.) encaminadas hacia el logro de determinados objetivos, que van a provocar en el sujeto un cambio en sus pautas de conducta, lo que a su vez le permitirá adaptarse activamente a su realidad. La adaptación activa es un vínculo entre el sujeto y su medio, en el que ambos se modifican y se enriquecen. Cuando el sujeto realiza una lectura de la realidad, cuando aprende hace una transformación de lo real y a su vez él se transforma, se genera un cambio en él.

Esta concepción de aprendizaje que plantea Pichón Rivière como un vínculo dialéctico entre sujeto y medio, permite manifestar que: *el enseñar y el aprender constituyen una unidad, que deben darse como proceso unitario, como continua y dialéctica experiencia de aprendizaje en la cual el rol docente y el rol alumno son funcionales y complementarios*<sup>49</sup>. El enseñar y el aprender forman un proceso indisoluble en el que participan docente y alumnos, en donde tanto el docente como el alumno enseñan y aprenden, se descubren y redescubren, en donde ambas partes intercambian conocimientos y experiencias enriqueciéndose mutuamente. La enseñanza y el aprendizaje al desarrollarse paralelamente en un mismo marco de trabajo: *constituyen pasos dialécticos inseparables, integrantes de un proceso único en permanente movimiento*<sup>50</sup>.

---

<sup>46</sup> Ídem.

<sup>47</sup> Íbidem, p. 116.

<sup>48</sup> Íbidem, p. 209.

<sup>49</sup> Ídem.

<sup>50</sup> BLEGER, José. Op. cit., p. 58.

En la teoría de grupos operativos: *enseñar y aprender operan dentro de un mismo marco de trabajo. Forman una estructura funcional y sólo considerados así pueden organizarse y adquirir un carácter operativo*<sup>51</sup>. La enseñanza y el aprendizaje son elementos inseparables e integrantes de un proceso dialéctico en el que se aprende al mismo tiempo que se enseña y viceversa, es por ello que Pichón Rivière manifiesta que el rol docente y el rol alumno no son conductas fijas (estereotipias), sino funcionales y complementarios. En este proceso dialéctico: *se aprende mientras se enseña y viceversa, en un interjuego permanente*<sup>52</sup>, el docente y los alumnos aprenden y se enseñan mutuamente, configurando una estructura dinámica en la que se da una enseñanza y un aprendizaje mutuo, en la que no existe un solo sujeto que enseña y otros que solamente aprenden.

En la teoría de grupos operativos, el proceso dialéctico de enseñar y aprender: *no se trata solamente de transmitir información, sino también de lograr que sus integrantes incorporen y manejen los instrumentos de indagación. Y esto sólo puede resultar posible cuando el cuerpo docente ya lo ha obtenido para sí... lo más importante... no es el cúmulo de conocimientos adquiridos, sino el manejo de los mismos como instrumentos, para indagar y actuar sobre la realidad*<sup>53</sup>. En la enseñanza y el aprendizaje como unidad dialéctica, no sólo se trata de transmitir conocimientos, sino también de propiciar que los integrantes del grupo los asimilen y los manejen como instrumentos para enfrentarse a la realidad, para indagar y actuar en ella y para enriquecerse a sí mismo, a la tarea grupal y a los otros integrantes. Lo cual puede ser posible cuando el docente, como integrante del grupo, ya ha incorporado los conocimientos que va a transmitir y los ha utilizado como instrumentos de indagación, ya que es necesario: *conocer lo que se va a enseñar y ser honesto en la valoración de lo que se sabe y lo que se desconoce*<sup>54</sup>.

De acuerdo con los grupos operativos no se trata solamente de recibir información, sino también de transformar los conocimientos y experiencias adquiridos en una enseñanza y aprendizaje grupal, en el que los integrantes del grupo durante su interacción participan y se enriquecen mutuamente. Para que se lleve al cabo el proceso dialéctico de la enseñanza y el aprendizaje es necesario que se abandonen las estereotipias en cuanto a que el sujeto con el rol docente es el único que enseña y los sujetos con rol de alumnos son los únicos que aprenden, pues estas estereotipias paralizan dicho proceso dialéctico. Por ello se propone que el rol docente y el rol alumno sean funcionales y complementarios, y que como integrantes de un grupo, de una estructura dinámica, trabajen conjuntamente para el logro de objetivos del grupo.

Como se manifestó anteriormente, el aprendizaje implica un proceso de cambio, lo que provoca ciertas ansiedades (miedos básicos) en los sujetos. La ansiedad paranoide se caracteriza por el miedo al ataque, por el miedo a sentirse inseguros

---

<sup>51</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 116.

<sup>52</sup> PANSZA González, Margarita, et al. *Fundamentación de la Didáctica. Tomo 1.*, p. 85.

<sup>53</sup> BLEGER, José. Op. cit., p. 60.

<sup>54</sup> *Ibidem*, p. 59.

y desprotegidos en una nueva situación al no poseer los instrumentos adecuados para enfrentarse a dicha situación. La ansiedad depresiva es el miedo a la pérdida de: *los aprendizajes y vínculos logrados en situaciones anteriores, de los instrumentos adquiridos y de las experiencias logradas*<sup>55</sup>.

## APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN UN CONTEXTO OPERATIVO.

Los sujetos aprenden de acuerdo a su forma personal de asimilar la información, de comprenderla, aplicarla y potenciarla, con lo que se hace referencia a la idea de aplicar lo aprendido a la realidad, de que el aprendizaje de los sujetos tenga significado en la realidad. Esto tiene que ver con un aprendizaje significativo, cuyo concepto fue acuñado por David Ausubel en oposición a los aprendizajes acumulativos o memorísticos propios de la educación tradicional. Para Ausubel el aprendizaje significativo es un proceso cuya esencia radica en que: *ideas expresadas simbólicamente son relacionadas de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe*<sup>56</sup>, el proceso de aprendizaje significativo consiste en relacionar de manera sustancial y no arbitraria la nueva información con lo que ya conoce el sujeto. El vínculo sustancial y no arbitrario, según Ausubel, se da cuando la información se vincula con algún aspecto relevante (significativo) que forma parte de la estructura cognoscitiva del sujeto, ya sea un concepto, una imagen, un símbolo, etc. Dicho de otra forma: *por relación sustancial y no arbitraria queremos decir que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno*<sup>57</sup>.

El aprendizaje significativo es un proceso mediante el cual una nueva información se vincula con lo que ya sabe el sujeto, el aprendizaje significativo ocurre cuando se vinculan las nuevas ideas, conceptos o imágenes con las ideas, conceptos o imágenes que ya existen en la estructura cognoscitiva del sujeto y que son relevantes para él. Este vínculo entre las nuevas ideas con lo que el sujeto ya conoce puede ser significativo si éste está dispuesto a llevar al cabo tal vínculo y si el material que aprende puede vincularse de manera sustancial con los conocimientos previos del sujeto.

El proceso de aprendizaje significativo presupone: *tanto que el alumno manifiesta una... disposición para relacionar sustancial y no arbitrariamente el nuevo material con su estructura cognoscitiva, como que el material que aprende es potencialmente significativo para él, es decir relacionable sobre una base no arbitraria y no al pie de la letra*<sup>58</sup>. Pero, si la intención del sujeto consiste en memorizar el material de aprendizaje de manera arbitraria y literal, el proceso de aprendizaje y sus resultados carecerán de significado por tratarse de un

---

<sup>55</sup> VIGUERAS Moreno, Georgina Susana. Op. cit., p. 51.

<sup>56</sup> AUSUBEL, David P., et al. *Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. Editorial Trillas, Segunda Edición, México, 1983, p. 48.

<sup>57</sup> Ídem.

<sup>58</sup> Ídem.

aprendizaje mecánico y memorístico; ahora bien, si el sujeto tiene la disposición y la intención de vincular sustancialmente el nuevo material con lo que ya sabe en su estructura cognoscitiva, pero el material no es relacionable sustancialmente con su estructura cognoscitiva, si no es potencialmente significativo, el proceso de aprendizaje y sus posibles resultados tampoco serán significativos.

Ausubel propone un aprendizaje significativo en contraposición al aprendizaje mecánico, que ocurre cuando los sujetos: *tratan de memorizar el contenido sin relacionarlo con su conocimiento existente*<sup>59</sup>, se trata de una memorización del contenido sin vincularlo sustancialmente con la información existente en la estructura cognoscitiva del sujeto, es una memorización literal del contenido sin darle sentido o algún significado mediante un vínculo sustancial con los conocimientos previos del sujeto. Por otra parte, el aprendizaje significativo propuesto por Ausubel tiene lugar cuando los sujetos: *intentan relacionar la información nueva con lo que ya saben y por consiguiente darle sentido*<sup>60</sup>. El aprendizaje significativo se lleva al cabo cuando se vincula de manera sustancial y no arbitraria la nueva información con aquello que ya conoce el sujeto, ya sea una imagen, concepto, idea o símbolo; se trata de una construcción sustancial o significativa del material de aprendizaje en lugar de memorizarlo literalmente.

El aprendizaje significativo es retenido por más tiempo que el aprendizaje mecánico, ya que el primero se sustenta en un vínculo sustancial y no arbitrario entre la nueva información con lo que ya sabe el sujeto, lo que propicia la comprensión de la nueva información al vincularla con lo que el sujeto ya conoce, lo que, a su vez, hace posible la construcción congruente y comprensiva (o inteligible) de conocimientos sustentándose en aquellos que integran su estructura cognoscitiva. Por otro lado, el aprendizaje memorístico al no tener una base de comprensión entre la nueva información con lo que ya sabe el sujeto, al no existir un vínculo sustancial y no arbitrario entre la información nueva con la ya existente en la estructura de conocimiento, al no darle significado al nuevo material de aprendizaje sustentándose en lo que ya conoce el sujeto, suele olvidarse en poco tiempo. El aprendizaje mecánico o memorístico es retenido por poco tiempo, tal es el caso del material memorizado por repetición para la presentación de un examen, el cual se puede olvidar al día siguiente del examen por no darle sentido a dicho material, por memorizarlo en lugar de comprenderlo, de vincularlo sustancialmente con lo que ya se conoce y así darle un significado.

Una de las causas por la que los alumnos optan por un aprendizaje repetitivo sobre un material que se puede vincular sustancialmente con lo que ya saben, es porque han tenido experiencias en las que sus respuestas sustancialmente correctas, que no son literales o al pie de la letra con lo que les han enseñado, no son válidas para algunos docentes. Otra causa por la que se recurre a este aprendizaje memorístico es porque los alumnos tienen un alto grado de ansiedad

---

<sup>59</sup> GOOD, Thomas L., et al. *Psicología educativa contemporánea*. Editorial McGraw-Hill. Quinta Edición, México, 1996, p. 110.

<sup>60</sup> ídem.

o porque han fracasado en un tema dado y por ello se sienten inseguros para aprender de manera significativa, de ahí que lleven al cabo el aprendizaje memorístico.

El aprendizaje significativo es un proceso en el que el sujeto: *relaciona de manera no arbitraria y sustancial la nueva información con los conocimientos y experiencias previas y familiares que ya posee en su estructura de conocimientos o cognitiva*<sup>61</sup>, en el que se comprende la nueva información sustentándose en los conocimientos previos de la estructura cognoscitiva para darle sentido a dicha información. Esta interpretación nos indica que un elemento fundamental del aprendizaje significativo que postula Ausubel, es la estructura cognoscitiva en la que se organiza y se procesa el contenido de aprendizaje. Según Violeta Arancibia y compañeros, la estructura cognoscitiva es: *la forma como el individuo tiene organizado el conocimiento previo a la instrucción. Es una estructura formada por sus creencias y conceptos... de tal manera que puedan servir de anclaje para conocimientos nuevos*<sup>62</sup>, es una estructura en la que está organizado el conocimiento previo a la enseñanza de una nueva información y donde se procesa dicha información vinculándola sustancial y no arbitrariamente con lo que ya conoce el sujeto. La estructura cognoscitiva está conformada por conceptos, ideas, imágenes, símbolos, etc. que sirven de base en la comprensión de la nueva información.

El aprendizaje significativo tiene lugar cuando la nueva información se vincula sustancialmente y de manera no arbitraria con los conceptos, imágenes, ideas o símbolos que forman parte de la estructura cognoscitiva del sujeto que aprende y que son relevantes para él. Este proceso de aprendizaje significativo tiene que ver con una interacción o vínculo entre la nueva información y un aspecto relevante del conocimiento que posee el sujeto que aprende. Por lo tanto, el aprendizaje significativo se caracteriza por el vínculo sustancial y no arbitrario entre la nueva información con la información existente en la estructura cognitiva del sujeto.

El aprendizaje significativo implica una reorganización de los conceptos, ideas, imágenes, proposiciones o símbolos que el sujeto tiene en su estructura cognoscitiva, ya que al llevarse al cabo el vínculo sustancial y no arbitrario entre la información nueva con lo que el sujeto ya conoce se da una reorganización de los conceptos, ideas, imágenes, etc. en la estructura cognoscitiva para integrar y procesar la nueva información. El aprendizaje significativo también implica una transformación o construcción de la nueva información en términos de comprensión, no se trata de una simple asimilación literal de ésta, sino de comprenderla y darle sentido a través de un vínculo sustancial y no arbitrario de la nueva información con lo que ya sabe el sujeto.

---

<sup>61</sup> DÍAZ Barriga Arceo, Frida y Gerardo Hernández Rojas. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. Editorial McGraw- Hill, México, 1998, p. 22.

<sup>62</sup> ARANCIBIA C., Violeta, et al. *Psicología de la Educación*. Editorial Alfaomega. Segunda Edición, México, 1999, p. 84.

En el aprendizaje significativo, los sujetos van construyendo sustancialmente el material de aprendizaje en lugar de memorizarlo, van adquiriendo significados de los conceptos, proposiciones o imágenes de manera gradual y de acuerdo con sus características personales, las cuales le sirven al propio sujeto como base para aprender la nueva información, lo que nos permite considerar al aprendizaje significativo como un proceso en espiral, en el que los cambios conseguidos, los aprendizajes previos son la base para lograr otros nuevos. Este proceso en espiral va de lo explícito, de lo conocido a lo implícito para volverlo explícito, es por ello que los conocimientos previos constituyen un elemento fundamental en el logro de aprendizajes significativos. De ahí que para Ausubel: *el aprendizaje significativo nuevo proporcionará significados adicionales a los mismos, y se adquirirán nuevas relaciones entre los conceptos previamente aprendidos*<sup>63</sup>. Para que el aprendizaje significativo nuevo proporcione otros significados a los que ya se poseen, primero han de existir esos significados previos, los que hacen posible el vínculo sustancial y no arbitrario entre la nueva información con lo que ya se conoce.

De tal manera que los aprendizajes significativos previos posibilitan el desarrollo de nuevos aprendizajes significativos, los que, al proporcionar nuevos significados, a su vez propician el desarrollo de otros aprendizajes significativos, y así sucesivamente, lo que indica que el aprendizaje significativo es un proceso continuo y permanente, los sujetos pueden llevar al cabo ese vínculo sustancial y no arbitrario entre la nueva información con lo que ya poseen en su estructura cognoscitiva durante su vida, puesto que no hay una edad límite para aprender.

A pesar de que los sujetos adquieran significados de diversos conceptos, símbolos o signos de acuerdo con sus características personales: *estos significados tienen lo suficiente en común en cualquier cultura dada como para permitir el uso de los símbolos para intercambiar información. Si esto no fuera así, la escuela o cualquier otra forma de intercambio organizado de conocimientos sería imposible*<sup>64</sup>, es decir, si los significados de los conceptos, símbolos o signos no tuvieran lo suficiente en común en las diversas culturas, el intercambio de información mediante los símbolos sería imposible y no habría comunicación.

De acuerdo con Ausubel existen tres tipos básicos de aprendizaje significativo: el aprendizaje de representaciones, el aprendizaje de conceptos y el aprendizaje de proposiciones. El aprendizaje de representaciones: *se ocupa de los significados de símbolos o palabras unitarios*<sup>65</sup>, este tipo de aprendizaje significativo tiene que ver con la asignación de significados a palabras o símbolos determinados. El aprendizaje representacional: *es el tipo básico de aprendizaje significativo, del cual dependen los demás. En él se le asignan significados a determinados símbolos (típicamente palabras)*<sup>66</sup>. En el aprendizaje de representaciones el sujeto aprende el significado de palabras aisladas, lo que implica el aprendizaje de lo que

---

<sup>63</sup> AUSUBEL, Davis P., et al. Op. cit., p. 52.

<sup>64</sup> Ídem.

<sup>65</sup> Ídem.

<sup>66</sup> ARANCIBIA C., Violeta, et al. Op. cit., p. 85.

estas representan, sus referentes específicos. Este tipo de aprendizaje significativo consiste en aprender que las palabras o los símbolos aislados representan algo (objetos, situaciones, conceptos, etc.), tienen referentes específicos, lo que les da significado. Es decir: *se identifican los símbolos con sus referentes (objetos, eventos, conceptos) y los símbolos pasan a significar para el individuo lo que significan sus referentes*<sup>67</sup>.

El aprendizaje de conceptos es otro tipo de aprendizaje significativo, en el cual los conceptos también son representados por símbolos, como otros referentes unitarios (objetos o eventos). De tal manera que el aprendizaje de concepto: *constituye, en cierta forma, un aprendizaje representacional ya que los conceptos son representados también por símbolos particulares o categorías y representan abstracciones de atributos esenciales de los referentes*<sup>68</sup>. El aprendizaje de conceptos consiste en aprender el significado de los conceptos que son representados por símbolos y palabras solas, los conceptos son ideas unitarias representadas por palabras o símbolos individuales, esto es que cada palabra representa un concepto.

En este sentido, el aprendizaje de conceptos se vincula con el aprendizaje de representaciones: *dado que los conceptos, lo mismo que los objetos y los acontecimientos, se representan con palabras o nombres, aprender lo que significan las palabras conceptos (... aprender que la nueva palabra concepto es de significado equivalente al del concepto mismo) es un tipo mayor de aprendizaje de representaciones*<sup>69</sup>. De manera que el vínculo entre estos dos tipos de aprendizaje significativos radica en que el aprendizaje de representaciones consiste en aprender el significado de las palabras o símbolos aislados, los cuales representan un concepto, objeto o acontecimiento, y el aprendizaje de conceptos tiene que ver con aprender el significado de los conceptos (ideas unitarias), los cuales son representados por palabras o símbolos aislados, por lo que el significado de un concepto equivale al significado de una palabra aislada, la cual representa a dicho concepto.

Se puede manifestar que el aprendizaje de conceptos, aunque constituya una forma de aprendizaje de representaciones, se refiere a que: *el nuevo concepto aprendido se iguala en significado a la palabra concepto que representa*<sup>70</sup>. Consideramos que para llevar al cabo el aprendizaje de conceptos se ha de aprender que la palabra que representa un concepto tiene un significado equivalente a dicho concepto.

Finalmente, el aprendizaje de proposiciones se ocupa de: *los significados de las ideas expresadas por grupos de palabras combinadas en proposiciones u*

---

<sup>67</sup> Ídem.

<sup>68</sup> Ídem.

<sup>69</sup> AUSUBEL, Davis P., et al. Op. cit., pp. 53-54.

<sup>70</sup> Ídem.



oraciones<sup>71</sup>. Este tercer tipo de aprendizaje significativo consiste en comprender el significado de las nuevas ideas compuestas generadas por la combinación de palabras expresadas en oraciones o proposiciones. En este aprendizaje de proposiciones no se trata de aprender los significados de las diversas palabras que componen una proposición, sino de aprender el significado de dicha proposición (idea compuesta) como una sola idea, como un todo, dicho de otra manera: *el significado de la proposición no es simplemente la suma de los significados de las palabras componentes*<sup>72</sup>. Aunque resulta obvio que para aprender significativamente nueva información, se ha de tener una base de conocimientos previos, esto es que: *antes de que uno pueda aprender los significados de proposiciones... debe conocer primero los significados de sus términos componentes, o lo que estos representan*<sup>73</sup>.

Por lo tanto, para desarrollar aprendizajes significativos más complejos se ha de tener una base de ideas existente en la estructura cognoscitiva, de ahí que al aprendizaje significativo se le considere como un proceso en espiral, en el que los aprendizajes previos, los cambios obtenidos, serán la base para lograr nuevos aprendizajes o cambios.

El aprendizaje de proposiciones no es la suma de los significados de las palabras que componen una proposición, sino la comprensión o, en todo caso, la construcción de un solo significado, para lo que se ha de tener una base de conocimientos previos. Se ha de conocer previamente el significado de las palabras que constituyen la proposición para que se pueda llevar al cabo el aprendizaje de la misma como una idea compuesta.

En este sentido, Ausubel da un ejemplo de una proposición citando la ley de Ohm, la cual afirma que: *la corriente en un circuito es directamente proporcional al voltaje. Sin embargo, esta proposición no será significativamente aprendida a menos que el estudiante ya sepa los significados de los conceptos corriente, voltaje, resistencia, proporciones directa e inversa, y a menos que trate de relacionar estos significados como lo estipula la ley de Ohm*<sup>74</sup>; de tal forma que para aprender significativamente una proposición se han de conocer previamente los significados de los conceptos (aprendizaje de conceptos) que integran dicha proposición y tratar de vincularlos de acuerdo con la misma proposición.

Resumiendo: 1) El aprendizaje de representaciones consiste en aprender el significado de las palabras o símbolos aislados y lo que representan, consiste en aprender que las palabras aisladas representan o son equivalentes a los referentes específicos (objetos, acontecimientos o conceptos). Por ejemplo: *cuando un niño está aprendiendo el significado de la palabra "perro" se le indica que el sonido de la palabra... representa, o es equivalente, el objeto-perro en*

---

<sup>71</sup> Íbidem, p. 53.

<sup>72</sup> Ídem.

<sup>73</sup> Ídem.

<sup>74</sup> Íbidem, p. 48.

*particular que esté percibiendo en ese momento y, por consiguiente, que significa la misma cosa (una imagen de este objeto-perro) que el objeto*<sup>75</sup>. 2) El aprendizaje de conceptos consiste en aprender el significado de los conceptos, lo que implica aprender que el significado de la palabra que representa el concepto es equivalente al significado del concepto mismo. Lo que indica que a partir del concepto (idea unitaria) representado por una palabra aislada, se posibilita 3) el aprendizaje de proposiciones (ideas compuestas), ya que para aprender el significado de una proposición es necesario tener como base un aprendizaje de conceptos previo. Por ejemplo, la ley de Ohm: *es una proposición que puede ser aprendida significativamente sólo después que se han aprendido los conceptos componentes*<sup>76</sup>, los cuales son representados por palabras solas.

Para que se desarrolle el aprendizaje significativo son necesarias dos condiciones: 1) la disposición del sujeto por aprender significativamente, y 2) que el material sea potencialmente significativo. Para que se lleve al cabo el proceso de aprendizaje significativo, el sujeto que aprende ha de tener disposición por aprender de manera significativa, que el sujeto tenga la intención de comprender sustancialmente la información de aprendizaje en lugar de sólo memorizarla, al vincularla con algún aspecto relevante (imagen, idea, concepto, símbolo, etc.) existente en la estructura del conocimiento.

Para el desarrollo del aprendizaje significativo también se necesita que el material de aprendizaje sea potencialmente significativo, que el material sea intencionado y sustancialmente relacionable con la base de conocimientos previos existente en la estructura cognoscitiva del sujeto. El material de aprendizaje es potencialmente significativo cuando se puede vincular sustancial y no arbitrariamente con la estructura de conocimiento del sujeto, este vínculo no arbitrario y sustancial ocurre cuando el material o contenido de aprendizaje es intencionado y no arbitrario (inadecuado o improcedente), lo que permite que una misma idea pueda manifestarse de manera sinónima y seguir transmitiendo el mismo significado, y este vínculo sustancial es posible siempre y cuando el sujeto que aprende tenga una base de conocimientos previa para llevar al cabo tal vínculo, de lo contrario no se logrará un aprendizaje significativo debido a que un elemento fundamental en el desarrollo de este proceso son los conocimientos relevantes y que conforman la estructura cognoscitiva, los cuales determinan si el material de aprendizaje es potencialmente significativo, es decir, un factor determinante de que: *el material de aprendizaje sea o no potencialmente significativa varía exclusivamente en función de la estructura cognoscitiva del alumno*<sup>77</sup>, de los diversos conocimientos relevantes que forman parte de la estructura cognoscitiva de los sujetos que aprenden.

Estas dos condiciones necesarias para el aprendizaje significativo: a) *un material de aprendizaje potencialmente significativo*, y b) *una disposición hacia el*

---

<sup>75</sup> Ibidem, p. 52.

<sup>76</sup> Ibidem, p. 54.

<sup>77</sup> Ibidem, p. 50.

*aprendizaje significativo*<sup>78</sup>, tienen que ver con el significado potencial y el significado real. El significado potencial o lógico es aquel: *significado inherente que posee el material simbólico debido a su propia naturaleza*<sup>79</sup>, es decir el significado potencial o lógico corresponde al significado que tiene el material de aprendizaje. Por otro lado el significado real o psicológico: *surge cuando el significado potencial se convierte en un contenido cognoscitivo nuevo, diferenciado e idiosincrásico, dentro de un individuo en particular, como resultado de haber sido relacionado de modo no arbitrario, sino sustancial con las ideas relevantes de su estructura cognoscitiva y así también de haber interactuado con ellas*<sup>80</sup>. El significado real o psicológico surge cuando el significado potencial, que tiene que ver con el material de aprendizaje potencialmente significativo, se transforma en un conocimiento nuevo, diferenciado y personal en un determinado sujeto, después de haber vinculado sustancial y no arbitrariamente dicho significado potencial con los conocimientos previos e integrantes de la estructura cognoscitiva.

El significado potencial o lógico: *depende únicamente de la "naturaleza del material"*<sup>81</sup>, se refiere al significado inherente que tiene el material de aprendizaje, de acuerdo a la naturaleza del mismo. Ese significado potencial al vincularse sustancialmente con los conocimientos previos da lugar al significado real o psicológico, al nuevo contenido dentro de un sujeto particular. Dicho de otra forma, el significado potencial deja de ser potencial mediante el vínculo que lleva al cabo el sujeto de manera sustancial y no arbitraria entre los nuevos contenidos con los ya existentes y relevantes en la estructura de conocimiento, dando origen al significado real o psicológico, producto de este vínculo sustancial.

El significado potencial depende solamente de la naturaleza del material de aprendizaje, la cual constituye: *una de las dos condiciones previas que determinan conjuntamente si el material de aprendizaje será o no potencialmente significativo para un alumno en particular; la otra condición necesaria es la de que exista el contenido pertinente en la estructura cognoscitiva de este alumno en particular*<sup>82</sup>. Para que el material de aprendizaje sea "potencialmente significativo", para que pueda ser relacionable sustancial y no arbitrariamente con la estructura del conocimiento del sujeto, es necesario que dicho material sea intencionado, bien elaborado y no arbitrario, y que el sujeto posea una base de ideas previas en su estructura cognoscitiva.

El que un material de aprendizaje sea potencialmente significativo o no depende de la naturaleza del material de aprendizaje «significado potencial» y de los conocimientos previos que posea el sujeto y que conformen su estructura cognoscitiva, ya que no basta con que el material sea intencionado, adecuado y

---

<sup>78</sup> Íbidem, p. 148.

<sup>79</sup> DÍAZ Barriga Arceo, Frida y Gerardo Hernández Rojas. Op. cit., p. 22.

<sup>80</sup> AUSUBEL, David P., et al. Op. cit., p. 54.

<sup>81</sup> Ídem.

<sup>82</sup> Ídem.

no arbitrario si el sujeto no posee conocimientos previos en cuanto a ese material se refiere para llevar al cabo el vínculo sustancial entre la nueva información con lo que ya se sabe, ante lo cual, es posible que el sujeto recurra al aprendizaje memorístico por no contar con una de las condiciones necesarias para desarrollar un aprendizaje significativo, por lo que, además de contar con un material de aprendizaje potencialmente significativo se ha de tener una disposición por parte del sujeto para llevar al cabo un aprendizaje significativo, para comprender y darle sentido a la nueva información en lugar de sólo memorizarla literalmente.

Para que el aprendizaje significativo se desarrolle es necesario que el sujeto que aprende, tenga la disposición para llevar al cabo tal aprendizaje y que el material sea potencialmente significativo para dicho sujeto, de ahí la importancia de que: *el alumno posea ideas previas como antecedente necesario para aprender, ya que sin ellos, aun cuando el material de aprendizaje esté "bien elaborado", poco será lo que el aprendiz logre*<sup>83</sup>.

El aprendizaje significativo se caracteriza por la adquisición de significados nuevos, los cuales son producto del mismo aprendizaje significativo, es decir: *el surgimiento de nuevos significados en el alumno refleja la consumación de un proceso de aprendizaje significativo*<sup>84</sup>, ya que el vínculo sustancial y no arbitrario entre la nueva información con lo que ya sabe el sujeto, permite el surgimiento de nuevos significados, de significados reales o psicológicos (contenidos nuevos y diferenciados), como producto de dicho vínculo. El significado real surge cuando el significado potencial o lógico se convierte en un nuevo contenido cognoscitivo, lo que es posible si el sujeto posee conocimientos previos sobre el contenido de aprendizaje, de lo contrario el significado potencial no se convertirá en significado real por no tener una base ideativa previa, por no tener conocimientos que permitan la comprensión del material de aprendizaje, por no tener ideas de enlace entre el contenido de aprendizaje con lo que ya conoce el sujeto. Es por ello que, para que el significado potencial se convierta en significado psicológico y surja así un contenido nuevo y diferenciado en el sujeto que aprende, es necesario que dicho sujeto posea un contenido previo y pertinente en su estructura cognoscitiva y que tenga disposición por aprender de manera significativa.

A continuación se presenta un cuadro en el que se esquematizan las condiciones para el logro del aprendizaje significativo previamente mencionadas\*.

---

<sup>83</sup> DÍAZ Barriga Arceo, Frida y Gerardo Hernández Rojas. Op. cit., p. 22.

<sup>84</sup> AUSUBEL, David P., et al. Op. cit., p. 48.

\* Tomado de DÍAZ Barriga Arceo, Frida y Gerardo Hernández Rojas. Op. cit., p. 23.

Respecto al:

- |             |   |
|-------------|---|
| a) Material | <ul style="list-style-type: none"><li>• Relacionabilidad no arbitraria</li><li>• Relacionabilidad sustancial</li><li>• Estructura y organización</li></ul> <p>(Significado lógico)</p>                  |
| b) Alumno   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Disposición o actitud</li><li>• Naturaleza de su estructura cognitiva</li><li>• Conocimientos y experiencias previas</li></ul> <p>(Significado psicológico)</p> |

El aprendizaje significativo, como un proceso sustancial y no arbitrario, ocurre cuando: *la nueva información es adquirida mediante el esfuerzo deliberado por parte del alumno de vincular aquella con los conceptos o proposiciones pertinentes que ya existen en la estructura cognoscitiva*<sup>85</sup>. El aprendizaje significativo ocurre cuando la nueva información del material de aprendizaje es vinculada sustancial y no arbitrariamente con lo que ya conoce el sujeto que aprende, con algún o algunos aspectos relevantes y existentes en su estructura cognoscitiva. Este vínculo sustancial y no arbitrario entre la nueva información y las ideas pertinentes de la estructura cognoscitiva dan como resultado un nuevo significado, un significado real considerado como un contenido nuevo.

Este significado real surge cuando el significado potencial se convierte en un nuevo contenido, lo que es posible si se tiene una base de ideas previas en la estructura cognoscitiva y que tengan que ver con el material de aprendizaje, con la información nueva, para que se pueda llevar al cabo el vínculo sustancial y no arbitrario entre dicha información con lo que ya conoce el sujeto.

Para que se desarrolle el proceso de aprendizaje significativo han de existir dos condiciones fundamentales que conjuntamente permiten dicho desarrollo, estas condiciones son la disponibilidad del sujeto por aprender de manera significativa y que el material sea potencialmente significativo, para lo cual éste ha de ser intencionado, bien elaborado y no arbitrario, y que el sujeto que aprende posea una base de conocimientos previos y pertinentes. En el caso de una situación escolar un alumno puede aprender significativamente un material de aprendizaje potencialmente significativo si se posee las condiciones necesarias para llevar al cabo el proceso significativo, pero también puede darse la situación en la que el alumno efectúe un aprendizaje memorístico, por repetición, por no estar motivado

<sup>85</sup> AUSUBEL, David P., et al. Op. cit., p. 148.

o dispuesto a aprender de otra manera, o porque no posee los conocimientos previos y pertinentes que le permitan comprender el material de aprendizaje potencialmente significativo.

Es por ello que: *la tarea del profesor es presentar el material en forma que alienen a los aprendices a darle sentido relacionándolo con lo que ya conocen*<sup>86</sup>, ya que el aprendizaje significativo, en comparación con el aprendizaje mecánico, es retenido por más tiempo y se integra mejor en los conocimientos previos, lo que permite que esté disponible para aplicarlo. Para fomentar el aprendizaje significativo en un grupo escolar, el docente ha de motivar a los alumnos para que aprendan significativamente un material de aprendizaje, también ha de conocer que cada alumno tiene una estructura cognitiva particular, que cada alumno aprende de determinada manera y que cuenta con una determinada disposición por aprender generada por sus experiencias pasadas en la escuela y por las nuevas condiciones que imperan en el aula. El docente también ha de estructurar y organizar el material de aprendizaje de acuerdo a las características de los alumnos, para que éste pueda tener un significado lógico para ellos, de lo contrario los alumnos pueden optar por aprender de manera memorística y repetitiva.

En este sentido: *es indispensable tener siempre presente que la estructura cognitiva del alumno tiene una serie de antecedentes y conocimientos previos, un vocabulario y un marco de referencia personal, lo cual es además un reflejo de su madurez intelectual*<sup>87</sup>, a partir de estos conocimientos previos se puede organizar o diseñar el material de aprendizaje para que sea potencialmente significativo para el alumno. De tal manera que, cuando se pretende enseñar cierta información a través de un material de aprendizaje, el docente ha de conocer cuáles son los conocimientos que ya posee el alumno con respecto a la nueva información para organizar o estructurar el material que el alumno ha de aprender.

Para que se lleve al cabo un aprendizaje significativo, la nueva información contenida en un material de aprendizaje (como un texto académico) se ha de vincular sustancial y no arbitrariamente con los conocimientos previos y pertinentes, los cuales propician enlaces adecuados. En dado caso de que el material de aprendizaje no pueda ser vinculado con la estructura de conocimiento por no existir en ella ideas pertinentes que propicien enlaces con la nueva información, entonces dicha información no podrá ser aprendida significativamente. Si el material de aprendizaje no puede vincularse con la estructura cognoscitiva porque no existen en ellas ideas pertinentes o conceptos integradores<sup>88</sup> que permitan tal vínculo y por lo cual dicho material no puede ser aprendido significativamente, entonces: *el profesor debe organizar la secuencia*

---

<sup>86</sup> GOOD, Thomas L., et al. Op. cit., p. 159.

<sup>87</sup> DÍAZ Barriga Arceo, Frida y Gerardo Hernández Rojas. Op. cit., p. 21.

<sup>88</sup> Concebidos como: *las entidades de conocimiento específico que existen en la estructura cognoscitiva del que aprende y a la(s) cual(es) se enlaza(n) los conocimientos nuevos siendo imprescindibles para que se produzca el aprendizaje significativo.* ARANCIBIA C., Violeta, et al. Op. cit., p. 88.

del conocimiento de tal manera que de no existir dichos conceptos, ellos puedan ser *construidos*<sup>89</sup>. La tarea del docente es organizar la información de tal forma que se puedan construir los conceptos integradores, que los alumnos puedan adquirirlos y así llevar al cabo el vínculo sustancial y no literal entre los nuevos conocimientos y los que ya existentes, el cual: *depende de la experiencia previa y de la disposición prevaleciente en el alumno*<sup>90</sup>.

Lo anterior refuerza la idea de que el aprendizaje significativo es un proceso en espiral, ya que para lograr nuevos aprendizajes de este tipo es necesario tener una base de conocimientos previos y pertinentes que permitan el vínculo sustancial y no arbitrario entre la nueva información con la estructura cognoscitiva del sujeto que aprende. En caso de no tener esos conocimientos previos que tengan que ver con la nueva información (contenida en el material de aprendizaje), entonces se han de construir o adquirir mediante un aprendizaje significativo para dar lugar a otro aprendizaje significativo y así sucesivamente. Como proceso en espiral, el producto de un aprendizaje significativo se convierte en la base de un nuevo aprendizaje significativo siguiendo una continuidad.

Ausubel también identifica dos tipos de aprendizaje en cuanto a la forma en que se adquiere el conocimiento: el aprendizaje por recepción y el aprendizaje por descubrimiento: *En el primer caso, el contenido es presentado al estudiante en su forma final mientras que en el segundo, dicho contenido debe ser «descubierto» por él*<sup>91</sup>. Estos dos tipos de aprendizaje pueden ser significativos al vincular el contenido (recibido o descubierto) sustancial y no arbitrariamente con las ideas existentes en la estructura cognoscitiva del sujeto que aprende y si éste tiene la motivación de hacer tal vínculo.

Con respecto a la "teoría de grupos operativos" consideramos que ésta trata, de manera indirecta, el tema de aprendizaje significativo, puesto que el propósito general de los grupos operativos es: *el esclarecimiento dado en términos de los miedos básicos, aprendizaje, comunicación, marco de referencia, etc.*<sup>92</sup>, los cuales intervienen y se vinculan durante el trabajo grupal para la realización de una tarea determinada. Este esclarecimiento no indica alguna limitación en cuanto a un solo tipo de aprendizaje, no revela qué tipo de aprendizaje se refiere, por lo que consideramos que se trata de una concepción de aprendizaje generalizada en la que entra el aprendizaje significativo.

El proceso de esclarecimiento planteado por Enrique Pichón Rivière consiste en ir de lo explícito (lo que ya se conoce o se tiene manifiesto) a lo implícito (aquello que no se tiene manifiesto) para explicitarlo, en este sentido el proceso de esclarecimiento e indagación que se plantea en la teoría operativa y el cual: *va de*

---

<sup>89</sup> *Ibidem*, p. 87.

<sup>90</sup> AUSUBEL, David P., et al. Op. cit., p. 148.

<sup>91</sup> ARANCIBIA C., Violeta, et al. Op. cit., p. 88.

<sup>92</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 86.

*lo explícito a lo implícito, con el objeto de explicitarlo*<sup>93</sup>, se puede vincular con el proceso de aprendizaje significativo, que consiste en vincular sustancial y no arbitrariamente la nueva información con lo que ya conoce el sujeto y así producir nuevos significados, lo que refleja la consumación de este aprendizaje significativo. Este posible vínculo entre el proceso de esclarecimiento e indagación planteado en la teoría de grupos operativos con el aprendizaje significativo radica en que para conocer y adquirir nuevas ideas se ha de partir de una base de ideas previas y pertinentes con respecto a las nuevas ideas. Es decir, ante una nueva información, el aprendizaje significativo se lleva al cabo mediante la *indagación* que realice el sujeto en su estructura cognoscitiva para vincular de manera sustancial y no arbitraria las ideas previas y pertinentes (de acuerdo con la indagación) con la nueva información y que así se produzca un esclarecimiento de la misma para construir y adquirir nuevas ideas o significados.

Con base en lo anterior se puede manifestar que el aprendizaje significativo implica un proceso de indagación y esclarecimiento (o que se considera como tal) para producir nuevos significados. El aprendizaje significativo también denota un aprendizaje grupal, puesto que se aprende por y con el grupo, dentro del cual se realizan procesos de esclarecimiento sobre el material de aprendizaje y sobre las dificultades que conlleva el trabajo grupal, así como los miedos básicos que se generan por todo nuevo aprendizaje, incluyendo el aprendizaje significativo, ya que: *toda situación de aprendizaje como proceso de cambio, origina en los sujetos dos miedos básicos*<sup>94</sup>, el miedo a la pérdida de los aprendizajes logrados para dar lugar a nuevos aprendizajes y el miedo al ataque en el que el sujeto experimenta inseguridad de no tener los instrumentos adecuados para el nuevo aprendizaje. Y dado que uno de los instrumentos para aprender son los conocimientos previos, es necesario que el docente (como coordinador de un grupo) reorganice la secuencia de la nueva información contenida en una tarea de aprendizaje, para que se puedan construir los conocimientos que les servirán como base para la adquisición de otros nuevos, en caso de que no tengan los conocimientos previos.

El aprendizaje significativo como un proceso grupal tiene que ver con que los integrantes del grupo además de vincular la información de la tarea con sus conocimientos previos y pertinentes a ella, también pueden vincular la información que aporten los otros integrantes con lo que ya conocen y con ello enriquecerse a sí mismos, a sus compañeros y a la tarea en grupo durante la interacción grupal.

Para que se desarrolle el aprendizaje significativo en grupo es necesario que los integrantes de dicho grupo tengan la disposición por aprender significativamente, ya que si los integrantes sólo repiten la información que han recibido o descubierto a lo largo de la interacción grupal, el aprendizaje lejos de ser significativo será mecánico, por ello se ha de fomentar la motivación entre los integrantes del grupo por aprender significativamente, tomando en cuenta las ventajas que este aprendizaje representa comparado con el aprendizaje mecánico o memorístico,

---

<sup>93</sup> Íbidem, p. 62.

<sup>94</sup> VIGUERAS Moreno, Georgina Susana. Op. cit., pp. 50-51.



pues el aprendizaje significativo: *será retenido por más tiempo, será integrado mejor con otro conocimiento y estará disponible con más facilidad para su aplicación*<sup>95</sup>.

Otra de las condiciones para que se desarrolle el aprendizaje significativo es que el material, contenido o tarea de aprendizaje sea potencialmente significativa, que dicho material o tarea sea intencionada, adecuada y no arbitraria y que los sujetos que aprenden posean una base de conocimientos previos que se puedan vincular con la nueva información contenida en el material o tarea de aprendizaje. A este respecto, los grupos operativos al caracterizarse: *por estar centrado en una tarea explícita, si bien hay también una tarea implícita que apunta a la resolución de las ansiedades que surgen por el mismo devenir del grupo y por la tarea*<sup>96</sup>, pueden propiciar un aprendizaje significativo grupal en el sentido de que a través de una determinada tarea durante la interacción grupal, los integrantes del grupo comuniquen lo que ya saben con respecto a la tarea (ideas previas y pertinentes) vinculándose de manera sustancial y no arbitraria la nueva información contenida en la tarea con lo que ya conocen los integrantes sobre dicha tarea, formándose así nuevos significados sobre la tarea grupal, para lo cual los integrantes han de estar dispuestos a aprender significativamente.

En caso de no tener una base ideativa previa y pertinente, durante el trabajo grupal desarrollado en la interacción intragrupal puede construirse tal base a través de las aportaciones que se realicen en grupo, puesto que los integrantes del mismo aprenden unos de otros y con ayuda del coordinador pueden construir esta base de ideas que les permita llevar al cabo un aprendizaje significativo sobre su tarea grupal.

Otro aspecto de la teoría operativa que puede vincularse con el aprendizaje significativo es el interjuego dialéctico entre la información, la emoción y la producción, los cuales son tres elementos esenciales del aprendizaje grupal y que tienen que ver con el aprendizaje significativo, ya que ante una nueva información contenida en un material de aprendizaje, los integrantes pueden mostrar disponibilidad, motivación o entusiasmo por aprender dicha información (emoción), lo que permite producir nuevos significados o ideas. En el aprendizaje significativo el elemento "información" se refiere a la nueva información contenida en un material de aprendizaje potencialmente significativo, la "emoción" tiene que ver con la disponibilidad o la actitud de interés que muestran los sujetos por aprender significativamente dicha información, de cuyo interjuego dialéctico, se obtiene la "producción" de nuevos significados o ideas que reflejan la consumación del aprendizaje significativo.

Otro posible vínculo entre la teoría de grupos operativos y el aprendizaje significativo radica en que tanto la teoría operativa como el aprendizaje significativo abordan "los conocimientos previos" como una base que permite que

---

<sup>95</sup> GOOD, Thomas L., et al. Op. cit., p. 159.

<sup>96</sup> ZARZAR Charur, Carlos (compilador). Op. cit., p. 401.

los sujetos aprendan, que adquieran nuevos conocimientos y operen con ellos. Por ejemplo, la teoría de grupos operativos plantea que cada integrante del grupo posee un esquema referencial propio con el cual se enfrenta a la nueva tarea grupal, y se considera como esquema referencial al: *conjunto de conocimientos, de actitudes que cada uno de nosotros tiene en su mente y con el cual trabaja en relación con el mundo y consigo mismo*<sup>97</sup>. El esquema referencial es un conjunto de conocimientos, experiencias y actitudes previos que posee el sujeto y con los cuales piensa y actúa en su realidad.

Por su parte, el aprendizaje significativo trata estos conocimientos previos como los conceptos, ideas o imágenes de la estructura cognoscitiva y cuando se va a aprender significativamente cierto contenido, éste se ha de vincular sustancialmente y de forma no arbitraria con la estructura de conocimiento del sujeto. De tal manera que, a pesar de que la teoría operativa maneje el término "esquema referencial" y el aprendizaje significativo el de "estructura cognoscitiva", ambos términos se refieren a los conocimientos previos que constituyen una base para aprender y desenvolverse en la realidad.

A partir de lo manifestado líneas arriba consideramos que el ECRO (esquema conceptual, referencial y operativo) puede ser producto del aprendizaje significativo en grupo, ya que con base en cada esquema referencial de los integrantes del grupo (de sus estructuras de conocimiento de acuerdo con el aprendizaje significativo) y en función de una determinada tarea (material de aprendizaje) se puede construir un conjunto de conceptos comunes entre los integrantes del grupo y referentes a la determinada tarea a realizar, y en función de la cual se orientan dichos conceptos para operar con ellos. El hecho de que se considere al ECRO grupal como un posible producto del aprendizaje significativo reside en que el ECRO es resultado de un vínculo sustancial y no arbitrario entre las estructuras cognoscitivas de los integrantes del grupo y no de una repetición o memorización de conceptos.

Cada integrante al recibir información (material de aprendizaje) por parte de los otros integrantes, la vincula sustancialmente con su estructura de conocimientos produciéndose así nuevos conocimientos o significados comunes, un ECRO grupal, lo que indica que: *esta construcción de un ECRO grupal constituye un objetivo cuya consecución implica un proceso de aprendizaje*<sup>98</sup>, propiciando con ello un análisis del significado de los conceptos del esquema referencial de cada integrante del grupo.

En la teoría de grupos operativos, el aprendizaje se refiere a: *una lectura de la realidad, lectura coherente, no aceptación acrítica de normas y valores..., una lectura que implique la capacidad de evaluación y creatividad (transformación de lo real)*<sup>99</sup>. La teoría operativa hace referencia a un aprendizaje crítico de la realidad

---

<sup>97</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 80.

<sup>98</sup> Íbidem, p. 125.

<sup>99</sup> Íbidem, p. 209.

y que implique la capacidad de evaluar y crear. Este aprendizaje señalado en la teoría de grupos operativos se aproxima al aprendizaje significativo, ya que para aprender de manera sustancial y no arbitrariamente, el sujeto ha de analizar, evaluar y crear su conocimiento. Para aprender significativamente se ha de vincular sustancialmente y de forma no literal los nuevos conocimientos con los preexistentes a fin de construir nuevos conocimientos basándose en tal vínculo. El aprendizaje significativo y el que se aborda en la teoría operativa son similares en el sentido de que no son acrílicos, ni repetitivos o mecánicos, sino sustanciales.

De acuerdo con Pichón Rivière el aprendizaje grupal se logra por la sumación de la información de los integrantes del grupo, transformándose, en un momento dado, en una información de calidad, lo que denota un aprendizaje sustancial que parte de una recopilación de la información de los integrantes del grupo. Este aprendizaje, en su sentido cualitativo y no cuantitativo, se asemeja al aprendizaje significativo por tratarse de un proceso sustancial y no repetitivo.

El grupo operativo al tener por finalidad: *aprender a pensar en términos de resolución de las dificultades creadas y manifestadas en el campo grupal*<sup>100</sup>, puede propiciar un aprendizaje significativo al pensar cómo solucionar las dificultades suscitadas durante el trabajo grupal. Para lograr un aprendizaje significativo con respecto a un determinada tarea grupal en un grupo operativo, los integrantes del grupo han de aprender a pensar como solucionar las dificultades creadas en torno a dicha tarea para así llevar al cabo el vínculo sustancial entre la nueva información y lo que ya conocen los integrantes.

El grupo operativo al tener como finalidad "aprender a pensar", implica que los integrantes del grupo lleven al cabo esta acción fundamental del aprendizaje significativo (pensar), este tipo de aprendizaje requiere que ante una nueva tarea, los sujetos piensen en sus conocimientos previos para poder vincularlos con la nueva información contenida en dicha tarea y con ello construir nuevos conocimientos, producir nuevos significados que puedan ser integrados en la estructura cognoscitiva.

La interacción grupal no sólo posibilita el aprendizaje significativo en el grupo, sino también la formación de los integrantes que conforman el propio grupo, con lo cual llegamos a otro punto clave de este trabajo de investigación: la formación integral.

## **LA FORMACIÓN DEL SUJETO EN EL ENFOQUE DEL GRUPO OPERATIVO.**

En el proceso de interacción grupal, los integrantes del grupo se conocen mutuamente, comparten experiencias y conocimientos, influyen unos en otros y llevan al cabo un aprendizaje grupal, en cuyo proceso se descubren o redescubren y en el que aprenden unos de otros mediante el intercambio de conocimientos y experiencias personales (esquemas referenciales), los cuales constituyen un instrumento base para la resolución de una determinada tarea

---

<sup>100</sup> Íbidem, p. 128.

grupal de manera conjunta. Durante el trabajo grupal en función de una tarea determinada, los miembros del grupo construirán nuevos conocimientos y experiencias conjuntamente tomando como punto de partida sus esquemas referenciales particulares, a partir de los cuales el grupo construirá un ECRO común como instrumento operativo orientado hacia la tarea y el aprendizaje.

A lo largo del trabajo grupal no sólo se lleva al cabo un aprendizaje grupal, sino también una enseñanza en grupo a partir de la manifestación de conocimientos y experiencias previas vinculados con la tarea grupal, constituyendo así un proceso dialéctico en el que se aprende mientras se enseña y viceversa. La enseñanza y el aprendizaje al estar en interrelación permanente constituyen pasos dialécticos e inseparables de un proceso unitario: *pero no sólo por el hecho de que cuando hay alguien que aprende tiene que haber otro que enseña, sino también en virtud del principio según el cual no se puede enseñar correctamente mientras no se aprenda durante la misma tarea de la enseñanza*<sup>101</sup>. Además de llevarse al cabo este proceso dialéctico (aprender y enseñar), en el grupo operativo durante el trabajo grupal se puede lograr una formación, en la que el proceso dialéctico puede ser una base de su desarrollo: *O sea que la enseñanza y el aprendizaje pueden entrar en la formación, pueden ser soportes de la formación*<sup>102</sup>. Es decir, la enseñanza y el aprendizaje como un proceso dialéctico en permanente movimiento, posibilita la formación de los sujetos a través de la adquisición de conocimientos, experiencias, habilidades y actitudes, que contribuyan a su desarrollo personal.

La palabra "formación" se refiere a: *la dinámica de un desarrollo personal*<sup>103</sup>, a las acciones que lleve al cabo el sujeto para su desarrollo personal, lo que indica que la formación es un proceso personal, ya que: *nadie forma a otro. El individuo se forma, es él quien encuentra su forma, ... el sujeto se forma solo y por sus propios medios*<sup>104</sup>, el sujeto es quien se forma a sí mismo, quien lleva al cabo la dinámica de su propio desarrollo, quien se forma a través de los medios que están a su disposición. La formación implica aprender, leer, interactuar con otros sujetos, etc., los cuales constituyen los medios para construir una forma propia para pensar, actuar y para perfeccionar o mejorar dicha forma, lo que denota una sucesión de formas, cambios continuos en la forma de actuar y pensar para irse perfeccionando progresivamente, es por ello que la formación tiene que ver con la dinámica del desarrollo personal, la cual implica cambios. La formación de un sujeto se refiere a que éste: *está siempre en transformación que es susceptible de tomar nuevas formas, estilos o modalidades*<sup>105</sup>, tanto de pensar como de actuar.

De acuerdo a lo expresado líneas arriba, la formación se concibe como la dinámica de un desarrollo personal, lo que implica continuos cambios en el sujeto

---

<sup>101</sup> BLEGER, José. Op. cit., p. 58.

<sup>102</sup> FERRY, Gilles. *Pedagogía de la Formación*. Ediciones Novedades Educativas, Universidad de Buenos Aires, 1997, p. 54.

<sup>103</sup> Ídem.

<sup>104</sup> Ídem.

<sup>105</sup> SOUTO, Marta. *Las formaciones grupales en la escuela*. Editorial Paidós, México, 2000, p. 17.

y que por tratarse de un desarrollo personal, la formación es un proceso individual, es un proceso que cada sujeto lleva al cabo para sí mismo, de ahí que se considere a: *la formación como un trabajo sobre sí mismo*<sup>106</sup>.

La formación es un proceso de desarrollo personal, lo que indica que el sujeto es quien se forma a sí mismo, pero con la intervención de ciertos medios como las lecturas, las conferencias, la interacción con otros sujetos, etc. Es decir: *uno se forma a sí mismo, pero uno se forma sólo por mediación. Las mediaciones son variadas, diversas... las lecturas, las circunstancias, los accidentes de la vida, la relación con los otros...son mediaciones que posibilitan la formación, que orientan el desarrollo*<sup>107</sup>. De tal manera que el grupo operativo puede propiciar el proceso de formación, de desarrollo personal a partir de una situación grupal. El grupo operativo posibilita el proceso de formación de los sujetos que lo integran, ya que en el grupo cada integrante manifiesta sus conocimientos, experiencias y sentimientos (esquemas referenciales) vinculados con la tarea grupal a realizar, y a partir de éstos aprenden y se enseñan mutuamente llevando al cabo un proceso dialéctico (enseñar-aprender), lo que a su vez da como resultado la adquisición de nuevos conocimientos y experiencias en un contexto grupal, en un ambiente de interacción. Esta enseñanza y aprendizaje (como unidad dialéctica) y la interacción entre los integrantes del grupo, forman parte de los soportes de la formación, pero no son la formación. Las lecturas y las experiencias que se propician en el grupo también forman parte de los soportes que posibilitan la formación.

De tal manera que: *los contenidos de aprendizaje, el currículum no son la formación en sí sino medios para la formación*<sup>108</sup>, por ello los grupos operativos posibilitan la formación de los sujetos que lo integran, puesto que estos grupos propician los medios para la formación del sujeto en un contexto grupal. En este sentido, el grupo operativo propicia la formación de los sujetos que lo integran por medio de la interacción grupal, en la que los integrantes del grupo expresan lo que piensan, sus conductas, sus experiencias y sentimientos, lo que posibilita que cada integrante del grupo se nutra de las aportaciones del otro para desarrollarse personalmente, para formarse dentro de una dimensión grupal (formación en grupo).

Anteriormente se mencionaron algunas de las mediaciones que hacen posible la formación del sujeto, entre las que se encuentra la interacción con los otros sujetos, como generadora de diversas experiencias, situaciones, aprendizajes y enseñanzas que constituyen algunas mediaciones para la formación. A este respecto, el docente también es considerado como un mediador que posibilita la formación, el docente al enseñar nueva información a sus alumnos o guiarlos en su aprendizaje, en la construcción de nuevos conocimientos, contribuye en la formación de sus alumnos, puesto que ellos son los únicos que pueden formarse a

---

<sup>106</sup> FERRY, Gilles. Op. cit., p. 98.

<sup>107</sup> *Ibidem*, p. 55.

<sup>108</sup> *Idem*.

sí mismos, porque si bien es cierto que la formación se logra por ciertos medios que la propician, como los programas y contenidos de aprendizaje, también es cierto que sigue siendo un proceso personal, un proceso en el que el sujeto utiliza los medios de los que dispone para su desarrollo personal. A este respecto: *la formación no se recibe, se busca en un proceso activo que requiere de la mediación de otros*<sup>109</sup>, la formación no se recibe como la información, sino que consiste en buscar una forma para actuar y reflexionar e irla perfeccionando continuamente a través de ciertas mediaciones (como los sujetos con los que convivimos), las cuales hacen posible la formación.

La formación como el proceso de desarrollo personal, como un trabajo sobre sí mismo, requiere de: *un tiempo y un espacio para este trabajo sobre sí mismo*<sup>110</sup>, para formarse es necesaria la intervención de ciertas mediaciones, como el docente, los contenidos de aprendizaje, etc., y participar en tiempos y espacios que posibilitan la formación y el grupo operativo propicia la formación porque todo grupo existe y funciona (como estructura dinámica) en un tiempo y espacio determinados necesarios para el desarrollo personal, además de generar y favorecer la aparición de los medios que posibilitan la formación del sujeto, como el aprendizaje, la enseñanza, la interacción con otros, etc.

El término "formación" también constituye un vínculo entre la Pedagogía con la teoría de grupo operativo, ya que el objeto de estudio de la Pedagogía es la formación, que puede ser propiciada por el grupo operativo. Es decir, en el grupo operativo se lleva al cabo un trabajo grupal en torno a la realización de una determinada tarea grupal, en el que los integrantes interactúan y aprenden unos de otros, comparten sus conocimientos, experiencias, sentimientos y habilidades, con lo que contribuyen a su formación, ya que la interacción con los otros, el aprendizaje y la enseñanza, y las situaciones grupales constituyen los medios para la formación.

La formación es: *una dinámica de desarrollo personal que consiste en tener aprendizajes, hacer descubrimientos, encontrar gente, desarrollar a la vez sus capacidades de razonamiento y también la riqueza de las imágenes que uno tiene del mundo. Es también descubrir sus propias capacidades, sus recursos y no es para nada evidente que esta dinámica, estos descubrimientos, estas transformaciones sean producidos principalmente por la escuela o por los aprendizajes escolares*<sup>111</sup>. La formación consiste en tener aprendizajes escolares y de la vida misma, hacer descubrimientos internos (en cuanto a capacidades) y externos, interactuar con otros sujetos, desarrollar las habilidades personales y enriquecerse de imágenes del mundo en el que vive uno.

---

<sup>109</sup> SOUTO, Marta, et al. *Grupos y dispositivos de formación*. Ediciones Novedades Educativas, Universidad de Buenos Aires, 1999, p. 41.

<sup>110</sup> FERRY, Gilles. Op. cit., p. 56.

<sup>111</sup> *Ibidem*, p. 96.

La formación es un proceso de desarrollo personal que implica cambios en el sujeto, en este sentido: *la formación se comprende como un proceso de transformación donde las relaciones que el sujeto establece son fundamentales*<sup>112</sup>. La formación se concibe como un proceso de cambios y se propicia por ciertas mediaciones como la interacción con otros sujetos, es por ello que la formación es posible gracias a los que nos rodean aunque se trate de un proceso personal. Por lo que en el grupo operativo al conformar un grupo con un objetivo determinado, que es la realización de una tarea, los integrantes de éste aportan sus conocimientos y experiencias para lograr ese objetivo, con lo que no sólo favorecen el trabajo en grupo, sino que también se influyen mutuamente y a partir de ello cada integrante se enriquece de los esquemas referenciales de los demás, formándose a sí mismo, pero también contribuyendo a la formación del otro. Dado que el grupo operativo, a través del trabajo grupal puede coadyuvar a la formación del sujeto y siendo ésta un proceso del que se ocupa la Pedagogía, queda expresado el vínculo pedagógico entre ambos.

Como consideraciones finales de este apartado, los grupos operativos posibilitan el logro de aprendizajes significativos, de aprendizajes en los que la nueva información pueda vincularse sustancialmente con la ya existente en la estructura cognoscitiva de los sujetos y que puedan ser utilizados en la vida cotidiana, que se pueda operar con ellos, mediante la realización conjunta de una determinada tarea grupal, mediante la movilización de estereotipias en los diversos momentos de la tarea y por medio del esclarecimiento de los miedos básicos que constituyen un obstáculo para el aprendizaje, el cual implica un cambio que propicia nuevos cambios. El aprendizaje es un proceso continuo que implica un cambio en las pautas de conducta del sujeto, por ello un aprendizaje previo es utilizado como base de nuevos aprendizajes.

El aprendizaje significativo es un medio que hace posible la formación del sujeto, considerada como un proceso de desarrollo personal en el que intervienen diversas mediaciones como los planes y programas de estudio, las lecturas, las situaciones o accidentes de la vida, la interacción con otros sujetos, el aprendizaje, etc. Ante este hecho, se manifiesta que los grupos operativos hacen posible el logro de aprendizajes significativos mediante el trabajo grupal en torno a una determinada tarea en común, con lo que se favorece la formación del sujeto, puesto que uno de los soportes del proceso de formación es el aprendizaje que adquirimos no sólo en las instituciones escolares, sino también en el hogar, con los amigos, etc. De ahí que los grupos operativos además de posibilitar los aprendizajes significativos, también contribuyen a la formación del sujeto por medio de las lecturas, la interacción intragrupal y del aprendizaje que se lleva al cabo durante la operatividad grupal y que constituyen los medios para el proceso de desarrollo personal.

---

<sup>112</sup> SOUTO, Marta, et al. *Grupos y dispositivos de formación*, p. 42.





## **4. DESARROLLO DE LA METODOLOGÍA**

La realización de la presente tesis se ha orientado hacia la investigación y desarrollo de ciertos elementos de la teoría del grupo operativo, tales como la tarea concebida como el objetivo o la finalidad que se ha de lograr de manera grupal, la movilización de estereotipias, los sentimientos básicos de cooperación, pertenencia y pertinencia, la heterogeneidad y homogeneidad como características básicas para la productividad grupal, las ideologías, los esquemas referenciales «conjuntos de conocimientos, experiencias y afectos con los que los sujetos piensan y actúan en su realidad», la creación de un ECRO grupal y la comunicación intragrupal, todos estos elementos desarrollados en un proceso de interacción.

Esta investigación y desarrollo teórico de los grupos operativos permite conocer, analizar e interpretar estos elementos que forman parte e intervienen en su funcionamiento, lo que hace posible el manejo y la adaptación de estos elementos teóricos al campo educativo, a una población universitaria, a un grupo de segundo semestre (2253), de la unidad de conocimiento "Desarrollo, socialización y grupos", de la Licenciatura en Pedagogía de la ahora FES Aragón, de cuya práctica operativa se analizarán e interpretarán los datos que se hayan obtenido, para después diseñar y elaborar una propuesta pedagógica dirigida a los docentes y estudiantes de la carrera de Pedagogía y enfocada hacia el aprendizaje significativo de los universitarios.

En este cuarto y último capítulo del trabajo de tesis, titulado "Desarrollo de la metodología" se utilizaron dos instrumentos de investigación para la obtención e interpretación de datos vinculados con los elementos teóricos de los grupos operativos y con el aprendizaje significativo, siendo éstos los ejes centrales del trabajo de tesis y que fueron desarrollados en los capítulos anteriores. Estos instrumentos de investigación son: los *cuestionarios*, diseñados y elaborados con preguntas de varias opciones de respuesta, y la *observación-participante*, los cuales permitieron profundizar en el tema de tesis y conocer la información que poseen los estudiantes del grupo seleccionado con respecto al trabajo grupal, vinculado con los elementos de los grupos operativos que se han investigado, así como con el aprendizaje significativo.

En este cuarto capítulo se desarrollan tres apartados que hacen referencia a los diversos momentos que constituyen el desarrollo metodológico de esta tesis, comenzando con la utilización de los instrumentos de investigación, y el manejo y la adaptación de los elementos teóricos de los grupos operativos al grupo de investigación previamente seleccionado. Después se hace el análisis e interpretación de los datos que se obtuvieron a partir de la aplicación de los instrumentos de investigación y de la práctica sobre la adaptación de los elementos operativos en el grupo de investigación, para finalizar con la elaboración de una propuesta pedagógica fundamentada en los elementos teóricos desarrollados a lo largo de este trabajo de tesis, en la aplicación de los

instrumentos de investigación, en la práctica llevada al cabo en un grupo universitario y en el análisis e interpretación de los datos obtenidos, lo que será el sustento de la propuesta pedagógica y permitirá su elaboración.

En el primer apartado de este capítulo que lleva por nombre *La teoría de los grupos operativos en la educación superior*, se manifiesta de manera general que los grupos operativos son grupos centrados en la realización de una determinada tarea, ya sea de aprendizaje de un tema escolar, de diagnóstico de necesidades de un organismo laboral, etc., por lo que puede ser aplicado al campo educativo, a las instituciones escolares si se es un experto o conocedor del psicoanálisis y si se ha aplicado con anterioridad la técnica operativa, por ello se pretende manejar y adaptar algunos de los elementos que intervienen en los grupos operativos, en un grupo de educación superior.

En este apartado también se manifiesta cual es la población de investigación previamente seleccionada: un grupo de segundo semestre (2253), de la unidad de conocimiento "Desarrollo, socialización y grupos" de la Licenciatura en Pedagogía de la entonces ENEP Aragón, se aborda el término *educación superior* como una unidad de análisis que orienta el desarrollo de este trabajo de investigación, se describe brevemente la historia y conformación de la ENEP Aragón (actualmente FES Aragón), como la institución y comunidad universitaria que contribuye a la construcción de conocimientos y al desarrollo de habilidades de los estudiantes, y de la cual se escogió al grupo de investigación. También se brinda una concepción general sobre el término *Pedagogía* como la disciplina y profesión universitaria que se ocupa del estudio de la educación, que conlleva a una formación personal y profesional. En este primer apartado se describe la aplicación de los instrumentos de investigación (cuestionarios y observación-participante) y la práctica llevada al cabo en el grupo de investigación, así como su vínculo con la hipótesis a demostrar: *Si el profesor tiene conocimientos teórico-metodológicos sobre trabajo grupal y logra, a pesar de no ser experto en la técnica operativa, adaptar la teoría de grupo operativo a las condiciones de un grupo de nivel superior de la Licenciatura en Pedagogía (ENEP Aragón); entonces posibilita su aprendizaje significativo y su formación integral, dentro del proceso de interacción profesor-alumno.*

En el segundo apartado titulado *Análisis e interpretación de datos* se dan a conocer los datos obtenidos de la aplicación de los instrumentos de investigación y de la práctica desarrollada en el grupo universitario seleccionado, a partir de los cuales se hace un análisis e interpretación de los mismos basándose en la teoría previamente revisada y desarrollada para la construcción de esta tesis, con el fin de profundizar en el trabajo de investigación y dar fundamento a la propuesta pedagógica centrada en el aprendizaje significativo de los estudiantes de nivel superior.

Finalmente, en el tercer apartado denominado *Propuesta pedagógica: enfocada al aprendizaje significativo de los estudiantes de educación superior (caso ENEP Aragón)*, se da a conocer esta propuesta pedagógica producto de la investigación,

reconstrucción teórica y del desarrollo metodológico de la presente tesis. Esta propuesta pedagógica se fundamenta en la reconstrucción teórica plasmada en los capítulos anteriores y en los datos analizados e interpretados de la aplicación de los instrumentos de investigación y de la práctica desarrollada en el grupo de investigación. Esta propuesta está enfocada en promover aprendizajes significativos durante el trabajo grupal y bajo la coordinación general del docente, por lo que esta propuesta pedagógica constituye una alternativa a través del trabajo en pequeños grupos heterogéneos centrados en una determinada tarea.



## 4.1 LA TEORÍA DE LOS GRUPOS OPERATIVOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Los grupos operativos, de acuerdo con la investigación desarrollada en los capítulos anteriores de esta tesis, son concebidos como aquellos grupos centrados en la realización de una determinada tarea, en torno a la cual se desarrolla la comunicación intragrupal, se manifiestan las ideologías, los conocimientos, las experiencias y sentimientos (esquemas referenciales) que poseen los sujetos que integran estos grupos, también se movilizan las estereotipias (conductas fijas), se desarrollan los sentimientos de cooperación, pertenencia y pertinencia, y los sujetos aprenden unos de otros debido a la heterogeneidad que existe en los grupos, que radica en los esquemas referenciales particulares de sus integrantes, así como en la edad, género, etc.; a partir de lo cual se puede lograr una homogeneidad en la tarea, en la búsqueda de un objetivo común, todo ello desarrollado en un proceso de interacción.

De acuerdo con Enrique Pichón Rivièrè, el grupo operativo es un grupo que se caracteriza por estar centrado en una tarea explícita que puede ser el aprendizaje de un determinado tema escolar, el diagnóstico de las dificultades de una empresa laboral, la planeación de cursos, la creación de diseños publicitarios, etc., lo que indica que los grupos operativos pueden ser considerados como grupos operativos de aprendizaje, de capacitación, etc., según el tipo de tarea que tenga que realizar el grupo.

Bajo esta tarea explícita se encuentra una tarea implícita que consiste en superar las dificultades que obstaculizan el aprendizaje y la comunicación grupales (miedos básicos), consiste en romper con las estructuras estereotipadas que constituyen una resistencia al cambio, lo cual va a ser posible a través del esclarecimiento que implica: *el análisis, en el "aquí y ahora" de la situación grupal, de los fenómenos de interacción, los procesos de adjudicación y asunción de roles, las formas de comunicación*<sup>1</sup>, etc. La tarea implícita de los grupos operativos es la de superar las dificultades suscitadas en torno a la tarea que obstaculizan el aprendizaje y la comunicación grupales, a través del esclarecimiento, en un tiempo y espacio determinados, de las ansiedades básicas (depresiva y paranoide) que aparecen al enfrentarse a una nueva tarea, de la movilización de estereotipias o roles fijos, etc., siendo éstos, aspectos que surgen en la interacción intragrupal.

De tal manera que los grupos operativos son grupos centrados explícitamente en una determinada tarea, ya sea el aprendizaje de un tema escolar, el diagnóstico de las necesidades de una organización laboral, etc., y que tienen otra tarea implícita que es la de superar las dificultades de aprendizaje y comunicación en función de la tarea explícita, mediante el esclarecimiento de las ansiedades básicas, ir de lo explícito a lo implícito para explicitarlo. Por lo tanto, el grupo

---

<sup>1</sup> PICHÓN Rivièrè, Enrique. *El proceso grupal. Del psicoanálisis a la psicología social (1)*. Ediciones Nueva Visión, Argentina, 2001, p. 210.

operativo: es universal por el hecho de que su técnica hace posible el abordaje de cualquier situación, ya sea de aprendizaje, de curación<sup>2</sup>, etc., el grupo operativo posibilita el tratar diversas tareas como de aprendizaje de contenidos escolares, el diagnóstico de necesidades de una empresa, de capacitación, entre otras.

De ahí que el grupo operativo (como técnica) pueda aplicarse en las escuelas, en las instituciones educativas, como en las universidades, pero para ello se requiere que el sujeto que la utilice (como el docente) sea un experto o conocedor del psicoanálisis, dado que el grupo operativo se basa y fundamenta en ciertos aspectos del psicoanálisis, como el abordaje y superación de las ansiedades básicas, el análisis de los diversos momentos que forman parte del proceso de aprendizaje (momento paranoide, fóbico, depresivo, etc.) que implican la asunción de determinadas conductas, de los vínculos del sujeto con otros miembros del grupo (un ejemplo es el grupo familiar, en el cual el sujeto se relaciona con sus padres y sus hermanos), entre otros aspectos; también el sujeto que pretenda llevar al cabo la técnica operativa ha de haber aplicado dicha técnica con anterioridad.

La presente reconstrucción teórica sobre los grupos operativos está encaminada hacia la educación superior, específicamente la Licenciatura en Pedagogía de la actual Facultad de Estudios Superiores Aragón, es decir, la realización y desarrollo de este trabajo de tesis sobre la teoría de los grupos operativos estructurada por Enrique Pichón Rivière, está orientado hacia el aprendizaje de los contenidos de una unidad de conocimiento de los estudiantes de la carrera de Pedagogía de la FES Aragón para que éste pueda ser significativo y puedan aplicarlo a su realidad, y, a su vez, pueda contribuir en su formación, la cual se va edificando día con día, siendo el aprendizaje uno de sus sustentos. Y dado que para poder aplicar la técnica operativa se necesita ser conocedor o experto del psicoanálisis y haber utilizado dicha técnica anteriormente, la investigación sólo se centrará en la reconstrucción de la teoría de los grupos operativos y en la adaptación de la misma.

La selección y delimitación de la población de la presente investigación, un grupo de segundo semestre de la Licenciatura en Pedagogía de la entonces ENEP Aragón, se sustenta en el hecho de que las condiciones del aula posibilitan la movilización de los estudiantes que conforman el grupo debido a que las butacas no están atornilladas como en el caso de otras licenciaturas. Otro aspecto que cabe mencionar es que los estudiantes de esta carrera poseen ciertos conocimientos y experiencias generales sobre el trabajo grupal, lo cual favorece el desarrollo de la investigación. El grupo que se seleccionó para aplicar los cuestionarios sobre el trabajo grupal y tratar de adaptar la teoría de los grupos operativos, retomando ciertos elementos de dicha teoría como la conformación de grupos heterogéneos, la realización de una determinada tarea en la que radica la homogeneidad del grupo, la movilización de estereotipias, el desarrollo de la cooperación, pertenencia y pertinencia, entre otros, es de segundo semestre del

---

<sup>2</sup> *Ibidem*, p. 240.

turno vespertino, de la unidad de conocimiento llamada "Desarrollo, socialización y grupos".

Las razones por las que se orienta esta investigación a la educación superior, radican en que durante este nivel educativo se pudo observar y reflexionar un poco más sobre la integración de pequeños grupos de aquellos grupos conformados en relación a una materia (unidad de conocimiento) en los que interactuaban las diversas personalidades de sus integrantes y emergían las metas en común. Para el desarrollo de esta tesis se optó por elegir a la población de investigación antes señalada, puesto que, son alumnos de 2do. Semestre (asignados por Servicios Escolares al grupo desde 1er. Semestre), ya han convivido un semestre, lo que ha generado cierto clima en el grupo y la conformación de pequeños grupos. Otra razón es que, en la unidad de conocimiento se contempla el tema en el tercer bloque de los contenidos, de ahí cabría suponer que el "conocer" algo de los grupos operativos favorecería las relaciones entre sus integrantes. También resultó más factible para la investigadora trabajar con esta población debido a que el grupo de esta unidad tenía como profesor al asesor de esta tesis, por lo que se brindó las facilidades y el apoyo para trabajar con ese grupo.

Para dar continuidad a este apartado del cuarto y último capítulo de esta tesis, se dará una explicación general en cuanto al término educación superior, como una de las unidades de análisis de la presente investigación, y sobre la Licenciatura en Pedagogía de la FES Aragón (población de investigación).

La educación superior se refiere a la preparación que se realiza en torno a una carrera, es el nivel educativo que corresponde a los estudios profesionales. La educación superior puede clasificarse en educación universitaria y educación politécnica (UNAM e IPN respectivamente), en cuyas instituciones educativas se imparten estudios superiores vinculados con la profesión o especialidad que van a desempeñar en la sociedad. Los politécnicos son instituciones de educación técnica, entendiendo por técnica: *todo procedimiento metódico ajustado a reglas precisas y al servicio de la producción de satisfactores económicos*<sup>3</sup>, es decir, la educación técnica superior consiste en preparar a los sujetos en las especialidades técnicas y que contribuyan a satisfacer las necesidades humanas. La educación politécnica puede concebirse como: *una rama del aprendizaje encaminada a cultivar las destrezas productivas del educando*<sup>4</sup>. La educación técnica superior consta de diversas especialidades (ingeniería en computación, ingeniería eléctrica, ingeniería en Mecatrónica, administración, ciencias de la informática, etc.), que se imparten en los politécnicos considerados como: *cuerpos*

---

\* Unidad de conocimiento (asignatura) de carácter obligatorio que consta de seis créditos y que forma parte del Plan de Estudios de Pedagogía 2003 que presenta la ENEP Aragón.

<sup>3</sup> LARROYO, Francisco. *Pedagogía de la Enseñanza superior (naturaleza, métodos, organización)*. Universidad Nacional Autónoma de México, Dirección de Publicaciones, México, 1959, p. 216.

<sup>4</sup> Ídem.

*de instituciones docentes y de investigación, encaminadas a la formación de técnicos especializados*<sup>5</sup>.

Por otra parte, la universidad también es un organismo de educación superior al servicio de la sociedad, puesto que una de sus funciones es la de preparar profesionales para el ejercicio público. En esta institución de educación superior: *la cultura general, soporte de los estudios del bachillerato, se especifica cada vez*<sup>6</sup>, los conocimientos adquiridos en las instituciones de educación media superior (bachillerato) se precisan en la universidad y con base en la especialidad seleccionada (carrera universitaria). La universidad ha sido considerada como una comunidad educativa conformada por docentes, investigadores, alumnos e incluso graduados, quienes pueden brindar: *un apoyo moral y económico en el seno de la propia universidad*<sup>7</sup>. La universidad, de acuerdo a las diversas carreras, se organiza en facultades, las cuales en la Edad Media eran cuatro: la Facultad de Artes, de Derecho, de Medicina y de Teología, actualmente el número de facultades es amplio debido al desarrollo cada vez más complejo de la sociedad y el conocimiento.

Tanto las universidades como los politécnicos son organismos sociales que brindan educación superior a los estudiantes que pretenden ejercer una profesión en la sociedad en la que se desenvuelven y coexisten con otros sujetos. Estas instituciones de educación superior pueden ser: *libres o privadas, instituciones públicas autónomas o instituciones de Estado*<sup>8</sup>, como otras instituciones educativas (primarias, secundarias y preparatorias).

De acuerdo con Thomas N. Osborn II, la educación superior en México y en Latinoamérica se refiere a la educación que: *se imparte por medio de una facultad, o carrera*<sup>9</sup>, que es elegida por el estudiante que concluyó el bachillerato (preparatoria, CONALEP, colegio de bachilleres, etc.), quien está capacitado para inscribirse en una institución de educación superior y así prepararse para la profesión que eligió, es decir: *el estudiante latinoamericano escoge su carrera antes de ingresar a la universidad, inscribiéndose en la facultad que le expedirá "el permiso" para ejercer la profesión que hubiese escogido*<sup>10</sup>. El estudiante que ha cursado sus estudios a nivel bachillerato o de educación media superior puede inscribirse en la institución de educación superior donde se prepare para la profesión que escogió y al concluir esa preparación pueda ejercerla en la sociedad donde se desenvuelve y vive día con día.

Las profesiones son: *tipos de actividades humanas que suponen, o deben suponerlo, calificada vocación, innegables aptitudes y una conducta o éthos*

---

<sup>5</sup> *Ibidem*, p. 217.

<sup>6</sup> *Ibidem*, p. 23.

<sup>7</sup> *Ibidem*, p. 30.

<sup>8</sup> *Ibidem*, p. 218.

<sup>9</sup> OSBORN II, Thomas N. *La educación superior en México. Historia, crecimiento y problemas en una industria dividida*. Fondo de Cultura Económica, México, 1987, p. 45.

<sup>10</sup> *Ibidem*, p. 46.



*peculiar*<sup>11</sup>. Todo tipo de profesión como actividad humana «para el servicio público», en un supuesto o como un ideal, requiere de vocación, aptitudes, una ética particular y un interés por la profesión, ya que en algunos casos el estudiante se deja llevar más por las ganancias que le dejará el ejercicio de su profesión, que por su vocación. A este respecto, las profesiones están vinculadas con la estructura social de un determinado estado o nación, puesto que: *las sociedades han menester de administrar justicia, de impartir educación, de asegurar la salud de sus conciudadanos, de edificar, así como porque, entre sus miembros, hay hombres con vocación y aptitudes para ejercer estas actividades, es por lo que existen magistrados, maestros, médicos, ingenieros*<sup>12</sup>.

Las sociedades tienen la necesidad de llevar al cabo ciertos servicios como el impartir educación en los diversos niveles escolares, el diseñar y construir edificios y casas, el atender y tratar las enfermedades de los sujetos, el administrar la justicia, etc., para lo cual se requiere la preparación y el ejercicio de los profesionales que realicen estos servicios, como los docentes, los arquitectos, los médicos y los magistrados, entre otros profesionales que llevan al cabo otros servicios (actividades humanas) necesarios para la sociedad, como los ingenieros, contadores, psicólogos, etc., de tal manera que las profesiones son creadas por y para las sociedades.

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) como un organismo público tiene como fines: *impartir la educación superior para formar profesionistas, investigadores, profesores universitarios y técnicos útiles a la sociedad; organizar y realizar investigaciones, principalmente acerca de las condiciones y problemas nacionales, y extender con la mayor amplitud posible los beneficios de la cultura*<sup>13</sup>, y dichos fines están plasmados en el Artículo 1º de la Ley Orgánica de la Universidad Nacional Autónoma de México. La UNAM, como corporación pública conformada por diversas facultades (Filosofía y Letras, Arquitectura, Derecho, etc.) y las Facultades de Estudios Superiores: Acatlán, Iztacala, Zaragoza, Cuautitlán y Aragón, tiene como finalidades impartir educación superior para preparar a los estudiantes en la profesión que escogieron, así como contribuir en la formación de profesores universitarios, investigadores y técnicos, todos ellos útiles a la sociedad. También la UNAM realiza investigaciones sobre las necesidades y problemas de la nación y difundir en lo mayor posible los beneficios de la cultura.

Por ello la FES Aragón, al igual que las otras FES, como una institución de educación superior creada por la necesidad de expandir el sistema universitario hasta lugares distantes de la Ciudad Universitaria, tiene como propósito contribuir en la formación de profesionistas por medio de sus instalaciones, servicios (como

---

<sup>11</sup> LARROYO, Francisco. Op. cit., p. 27.

<sup>12</sup> Ídem.

<sup>13</sup> GONZÁLEZ Avelar, Miguel y Leoncio Lara Sáenz. "Ley Orgánica de la Universidad Nacional Autónoma de México", en *Legislación Mexicana de la Enseñanza Superior*. UNAM, Instituto de Investigaciones Jurídicas, México, 1969, p. 199.

la biblioteca, servicios escolares, etc.) y de los docentes universitarios, quienes junto con los estudiantes, investigadores y egresados constituyen la comunidad universitaria.

La entonces ENEP Aragón, ahora con el grado de FES, fue creada el 23 de septiembre de 1975 y fue inaugurada el 16 de enero de 1976 por el Dr. Guillermo Soberón Acevedo, quien fuera rector de la UNAM en ese entonces. La ENEP Aragón se edificó en Ciudad Nezahualcóyotl y se ubica en Av. Rancho Seco s/n, en la Colonia Impulsora. Esta institución constituye una alternativa para acceder a la educación superior, ya que al extender el sistema universitario hasta zonas alejadas de la Ciudad Universitaria, permite: *acercar la formación profesional a los inquietos buscadores del conocimiento, a los jóvenes cuyo anhelo de saber se veía empañado por la lejanía que implicaba llegar a la Ciudad Universitaria*<sup>14</sup>.

Este plantel fue planeado para recibir de quince a veinte mil alumnos, aunque inicialmente contó con 2, 122 alumnos, 82 profesores y 200 trabajadores. La FES Aragón actualmente cuenta con doce carreras a nivel licenciatura, las cuales son: Arquitectura, Comunicación y Periodismo, Derecho, Diseño Industrial, Economía, Ingeniería Civil, Ingeniería en Computación, Ingeniería Mecánica Eléctrica, Sociología, Relaciones Internacionales, Planificación para el Desarrollo Agropecuario y Pedagogía, siendo esta última carrera de interés particular para este trabajo de investigación, debido a que constituye la población de investigación (específicamente un grupo de segundo semestre de dicha carrera). Lo que ahora proyecta la FES Aragón: *es la suma de experiencias encaminadas a lograr el objetivo prioritario de la Universidad: la integración y desarrollo de una nación*<sup>15</sup>.

El término Pedagogía etimológicamente proviene de dos raíces griegas: pais, paidós (παῖς-παιδός) que quiere decir niño, y de ágo, ageín (ἄγω-ἄγειν) que quiere decir guiar, dirigir, lo que indica que el pedagogo era el sujeto que guiaba o conducía a los niños, y en: *Grecia y Roma se aplicó inicialmente a la persona que llevaba a pacer a los animales; después al esclavo que sacaba a pasear a los niños al campo, y por extensión al que los educaba*<sup>16</sup>. Actualmente la Pedagogía es la disciplina que se ocupa del proceso educativo, o bien del sujeto en cuanto a ser educable, puesto que la educación se nos presenta como una realidad humana, como una realidad que nace con el sujeto y forma parte de su desarrollo personal.

La Pedagogía es la disciplina que tiene como objeto de estudio la educación, aquella característica inherente del ser humano, de ahí que: *el sentido y la vigencia de la disciplina pedagógica procede de su objeto, esto es, la educación*<sup>17</sup>.

---

<sup>14</sup> Memoria Conmemorativa del XXV Aniversario de la ENEP Aragón 1976-2001. Universidad Nacional Autónoma de México, Aragón, 2001, p. 11.

<sup>15</sup> Ibidem, p. 24.

<sup>16</sup> LEMUS, Luis Arturo. *Pedagogía. Temas Fundamentales*. Editorial Kapelusz, Serie Teoría e Historia de la Educación. Buenos Aires, 1973, p. 30.

<sup>17</sup> NASISF, Ricardo. *Pedagogía General*. Editorial Kapelusz, Buenos Aires, 1980, p. 3.

Dicho de otra forma, la Pedagogía adquiere sentido y vigencia debido a que su objeto de estudio, el hecho educativo, es vigente por tratarse de un proceso humano que se desarrolla y evoluciona con el ser humano, y este objeto le da sentido a la Pedagogía porque en él se enfocan sus estudios e investigaciones. De tal suerte que la Pedagogía y la educación son coexistentes y complementarios, ya que: *sin la existencia de la educación no habría pedagogía posible, pero sin la pedagogía aquélla no podría tener significación científica*<sup>18</sup>, esto quiere decir que la Pedagogía existe por su objeto de estudio, la educación, la cual le da sentido y vigencia, y la educación sigue vigente por los estudios e investigaciones que hace la Pedagogía en torno a ella.

La Pedagogía, de acuerdo con Luis Arturo Lemus, es: *el estudio intencionado, sistemático y científico de la educación*<sup>19</sup>, la Pedagogía es la disciplina que se ocupa del estudio de la educación, en torno a la cual se hacen investigaciones, se recopilan datos, se clasifican, se analizan, se sistematizan y de ellos se derivan ciertos principios o normas que regulan el hecho educativo. La Pedagogía es la disciplina que tiene por objeto de estudio a la educación, esto es que: *la pedagogía trabaja siempre con la educación*<sup>20</sup>, que constituye un medio para la formación del sujeto, para su proceso de desarrollo personal. La educación, al igual que otras mediaciones como las lecturas, los accidentes de la vida, la interacción con otros sujetos, etc., contribuye a la formación del sujeto, es decir, la educación: *debe culminar en formación o configuración personal del ser, en el desarrollo de su forma propia (la palabra formación nace justamente de forma)*<sup>21</sup>.

La Pedagogía se ocupa del estudio de la educación, del ser humano en cuanto educable, o bien, de una situación educativa, para ello retoma los estudios y las diversas perspectivas de otras disciplinas como la psicología, la sociología, la historia, la antropología, la filosofía, entre otras, para comprender y profundizar en torno a aquello que tiene que ver con su objeto de conocimiento, por lo que el estudio del objeto de conocimiento pedagógico refleja la necesidad de un trabajo interdisciplinario en las situaciones donde se encuentre implícita la educación, siendo ésta el objeto de estudio de la Pedagogía, lo que permite comprender y analizar la educación desde una perspectiva integradora por la contribución de otras disciplinas en torno al hecho educativo. La Pedagogía se apoya de otras disciplinas para dar fundamento y sentido al hecho educativo, la Pedagogía es: *una ciencia social... y como tal recibe la ayuda de las demás ciencias y trabaja en estrecha relación con muchas de ellas*<sup>22</sup>, entre las cuales se encuentra la psicología y la sociología.

La Pedagogía como profesión: *tiene sus orígenes en la tradición normalista, desde la Escuela de Altos Estudios, en cuyo seno se crea la Normal superior;*

---

<sup>18</sup> LEMUS, Luis Arturo. Op. cit., p. 31.

<sup>19</sup> Íbidem, p. 30.

<sup>20</sup> NASISF, Ricardo. Op. cit., p. 3.

<sup>21</sup> Íbidem, p. 16.

<sup>22</sup> LEMUS, Luis Arturo. Op. cit., p. 42.

posteriormente, en la Facultad de Filosofía y Letras, en 1955, es creada la maestría en Pedagogía y sus primeros egresados, varios de ellos de origen normalista, crean en 1959, la licenciatura, como una réplica en el ámbito universitario del plan de estudios de la Normal superior<sup>23</sup>. En los años 70 surge una innovación educativa y el pedagogo es considerado como técnico de la educación debido al impacto que tenían los discursos sobre la tecnología educativa, lo que propició que el pedagogo diera respuestas instrumentales a los problemas educativos de ese momento. Estos problemas educativos como la formación docente, la elaboración curricular, entre otros, posibilitaron la proliferación de instituciones de educación superior que impartieran la carrera de Pedagogía, ya que dichos problemas requerían de la intervención del pedagogo, por lo que se vio esta profesión como necesaria.

En el caso de la FES Aragón, como institución de educación superior que ofrece e imparte la Licenciatura en Pedagogía, inicia sus actividades en el año de 1976 y esta carrera adopta el mismo plan de estudios del Colegio de Pedagogía de la Facultad de Filosofía y Letras en Ciudad Universitaria, lo que indica que ese plan estaba diseñado de acuerdo con las necesidades y problemáticas del momento (con racionalidad instrumental). Ahora bien, el cambio es inevitable y conforme pasa el tiempo las estructuras social y económica se modifican, es por ello que cada plan de estudios de educación superior ha de abarcar los elementos (estudios e investigaciones) que propicien la formación profesional del sujeto en un determinado momento histórico y de acuerdo con las demandas y necesidades sociales. De ahí que los planes de estudios de educación superior sean considerados como: *propuestas institucionales para formar profesionales que den respuesta a las demandas sociales*<sup>24</sup>.

Por lo que, el nuevo plan de estudios (2003) de la Licenciatura en Pedagogía para la entonces ENEP Aragón: *se concibe como un proyecto educativo, esto es, un proceso orientado a la formación de pedagogos capaces de prácticas profesionales creativas, flexibles y susceptibles de reconstruirse históricamente, y que, además, sean capaces de leer reflexivamente el presente, no para responderle en una forma mecánica, sino para proponer nuevas formas de relación frente a los procesos que, como la modernización e integración económica, quieren negar toda posibilidad de movimiento político, cultural y formativo fuera de ella*<sup>25</sup>. Este nuevo plan de estudios de la carrera de Pedagogía presentado por la entonces ENEP Aragón, es una propuesta educativa encaminada a la preparación de pedagogos capaces de desenvolverse en los campos laborales de su competencia (prácticas profesionales) y que puedan analizar y reflexionar sobre su contexto en el aquí y ahora, aportativos en su

---

<sup>23</sup> *Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía 2003*, Escuela Nacional de Estudios Profesionales Aragón, Universidad Nacional Autónoma de México, p. 46.

<sup>24</sup> PANSZA González, Margarita, et al. *Fundamentación de la Didáctica. Tomo 1*. Editorial Gernika. Décima Edición, México, 2000, p. 143.

<sup>25</sup> *Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía 2003*, pp. 47-48.

transformación al proponer alternativas a las demandas sociales como profesionales y sujetos sociales e históricos.

Para contribuir a la formación de pedagogos (de profesionales de la carrera de Pedagogía), el plan de estudios ha de ser estructurado con base en el contexto en el que se desenvolverán los pedagogos, ha de tener presente las necesidades sociales actuales y el modelo económico al que se ha de incorporar el pedagogo, para ello el plan de estudios ha de contener los elementos teóricos y metodológicos que le permitan al estudiante comprender y reflexionar sobre los problemas y hechos pedagógicos y tratar de darles respuesta.

El plan de estudios ha de estar diseñado con base en el contexto (económico, político y social) en el que ha de incorporarse y desenvolverse el pedagogo esto quiere decir que el plan de estudios de la carrera de Pedagogía, como propuesta para contribuir en la formación de profesionales, de pedagogos, ha de tener presente las necesidades y problemáticas sociales de carácter educativo que ha de atender el pedagogo como profesional, como: *el debate pérdida-transformación de valores; la cultura en sus múltiples acepciones;... los derechos humanos; la formación para la aplicación adecuada de los avances científicos y tecnológicos, son sólo algunos de los campos problemáticos en los que inexorablemente debe incidir la pedagogía, junto con otros campos*<sup>26</sup>. En este sentido, el plan de estudios de la carrera de Pedagogía (2003) de la actual FES Aragón también se basa, para su elaboración y su funcionamiento, en el contexto en el que se ha de desenvolver el pedagogo para llevar al cabo las diversas prácticas profesionales que le correspondan.

Este nuevo plan de estudios expresa que la carrera de Pedagogía tiene como objetivo general: *formar profesionistas capaces de realizar una práctica pedagógica partiendo del análisis crítico y reflexivo de la realidad educativa, con base a los fundamentos teórico-metodológicos, y técnicos de la disciplina, a través de un proceso de formación profesional que promueva:*

- o *El desarrollo integral del alumno con base en la incorporación de los conocimientos, aptitudes y habilidades necesarias para explicar los fenómenos educativos desde una perspectiva pedagógica.*
- o *El interés por la cultura como base enriquecedora de su formación personal y profesional.*
- o *La realización de prácticas pedagógicas reflexivas y creativas que generen la posibilidad de consolidar en el estudiante una postura propia ante la realidad educativa.*
- o *La construcción de prácticas pedagógicas que permitan explicar y proponer soluciones a problemáticas educativas.*<sup>27</sup>

Es decir, el objetivo general de la Licenciatura en Pedagogía y que queda manifestado en el nuevo plan de estudios de la misma, consiste en formar

---

<sup>26</sup> *Ibidem*, p. 52.

<sup>27</sup> *Ibidem*, p. 53.

profesionistas capaces de dar respuesta a las demandas y problemáticas educativas situadas en un contexto histórico determinado (de globalización), a través de elementos teórico-metodológicos y técnicos de Pedagogía que sustenten un proceso de formación profesional, que coadyuve en el desarrollo integral del estudiante mediante la adquisición de conocimientos, aptitudes y habilidades durante la carrera, que permitan analizar y reflexionar sobre los hechos educativos desde una perspectiva pedagógica, que promueva el interés por la cultura para enriquecer la formación personal y profesional del estudiante, y que posibilite la realización y la construcción de prácticas pedagógicas para que el estudiante tome una postura particular ante el acontecer educativo, y así pueda explicar y tratar de dar respuesta a las problemáticas educativas.

La licenciatura en Pedagogía, como disciplina que se encarga del estudio analítico, reflexivo y sistemático de los hechos educativos, con ayuda de otras ciencias como la psicología y la sociología, también se ocupa de la formación profesional de los estudiantes de esta carrera, por lo que la Pedagogía, de acuerdo a este nuevo plan de estudios, se concibe como: *profesión, práctica social y campo de construcción de conocimientos en los que se tematiza, discute, reflexiona e interviene en los procesos de formación o constitución de los sujetos. Una concepción así de la Pedagogía... admite a la Formación como un proceso que objetiva prácticas sociales y de construcción cultural y de la identidad, con participación de múltiples mediaciones*<sup>28</sup>, como los programas y planes de estudio, las lecturas, la interacción con otros sujetos (como los docentes y estudiantes), entre otras mediaciones.

La Pedagogía al ocuparse del estudio de la educación, también se encarga de la formación, ya que: *la educación apunta a la formación. Esta es desarrollo de la forma individual que se apropia de los elementos que la escuela o el mundo le proporcionan para darles su sello particular*<sup>29</sup>. Es por ello que, la Pedagogía es una disciplina que estudia la educación en sus diversos aspectos (el proceso dialéctico enseñanza-aprendizaje, la elaboración de planes y programas educativos, la aplicación de recursos didácticos, etc.) y que por ende se ocupa de la formación de los sujetos, concebida como el proceso de desarrollo personal que se lleva al cabo con la intervención de diversas mediaciones, siendo la educación un sustento fundamental de la formación del sujeto.

La formación, término proveniente de la palabra latina *formatio*, es un proceso de desarrollo personal, esto es que: *cada uno se forma a sí mismo con la ayuda de mediaciones que sólo posibilitan la formación*<sup>30</sup>, como el proceso enseñanza-aprendizaje, los planes y programas de estudio, la interacción con otros sujetos, las lecturas, etc. La formación implica un proceso personal, ya que cada sujeto se forma a sí mismo con la intervención de diversos medios, la formación es un

---

<sup>28</sup> Íbidem, pp. 23-24.

<sup>29</sup> NASISF, Ricardo. Op. cit., p.16.

<sup>30</sup> FERRY, Gilles. *Pedagogía de la Formación*. Ediciones Novedades Educativas, Universidad de Buenos Aires, 1997, p. 13.

proceso individual que se encuentra en constante desarrollo y que requiere de la participación de múltiples mediaciones. En el proceso de formación: *uno se apropia por entero aquello en lo cual y a través de lo cual uno se forma*<sup>31</sup>, en la formación el sujeto va construyendo su propia forma para actuar, pensar y ser, para lo cual necesita de los diversos medios como los contenidos de aprendizaje, la interacción con otros, etc., y apropiarse de ellos con base en sus capacidades y conocimientos personales (características individuales).

La formación como proceso de desarrollo personal, implica continuidad y progresión, a lo largo de la vida del sujeto, en cada etapa y momento de su vida se va formando con la ayuda de múltiples mediaciones. Cada sujeto se ocupa de su propia formación, el sujeto es: *el principal actor de su propia dinámica, de ahí el término formación, pues es la forma en acción, la acción de la persona*<sup>32</sup>, por ello se concibe a la formación como la dinámica del desarrollo personal, como el proceso de construcción continua de la propia forma con ayuda de las mediaciones que sustentan este proceso.

En el proceso de formación el sujeto se va apropiando, de acuerdo con sus características personales, de su entorno, el sujeto encuentra a su alrededor, llámese familia, amigos, escuela, medios de comunicación, etc., los medios que posibilitan su formación. Dicho de otra forma: *cada individuo... encuentra en el idioma, costumbres e instituciones de su pueblo una sustancia que debe hacer suya de un modo análogo a como adquiere el lenguaje. En este sentido el individuo encuentra constantemente en el camino de la formación y de la superación de su naturalidad, ya que el mundo en el que va entrando está conformado humanamente en el lenguaje y costumbres*<sup>33</sup>. Cada sujeto encuentra en su entorno, en el idioma de su nación, en las costumbres e instituciones de la sociedad donde coexiste con otros, múltiples medios que coadyuvan en su proceso de desarrollo personal. El sujeto se va formando continuamente debido a que en su entorno encuentra las diversas mediaciones que hacen posible como ser único, la constitución de sí mismo.

La formación tiene como característica general: *mantenerse abierto hacia lo otro, hacia puntos distintos y más generales*<sup>34</sup>, hacia diversas opiniones e ideas diferentes, ésto crea más posibilidades para enriquecerse uno mismo y de construir su propia forma a través de múltiples mediaciones, como la interacción con otros sujetos, en cuyo proceso los sujetos manifiestan sus puntos de vista, experiencias y conocimientos, los cuales varían de acuerdo con la historia de vida de cada sujeto, con base en su proceso de desarrollo personal. En este sentido, formarse es construir continuamente la propia forma de pensar y actuar y procurar perfeccionarla constantemente con la ayuda de diversos medios. Formarse es:

<sup>31</sup> GADAMER, Hans-Georg. *Verdad y Método (I)*. Ediciones Sígueme. Séptima Edición, Salamanca, 1997, p. 40.

<sup>32</sup> MORALES Torres, Octavio. *Tesis: Formación a través del teatro (una metáfora de la Pedagogía)*. ENEP Aragón, UNAM, México, 2000, p. 109.

<sup>33</sup> GADAMER, Hans-Georg. Op. cit., p. 43.

<sup>34</sup> *Ibidem*, p. 46.

construir el propio camino de desarrollo profesional y personal<sup>35</sup>, a través de las diversas mediaciones, es trabajar sobre sí mismo con la ayuda de mediaciones que posibilitan este proceso.

La formación es un proceso humano porque el sujeto es el único que puede llevarlo al cabo con ayuda de múltiples mediaciones, la formación es un proceso del que se ocupa la Pedagogía, ya que la educación está orientada a la formación personal y profesional del sujeto. Por lo tanto, la formación del sujeto es: *circunstancia que compete a la pedagogía, y que sólo es pertenencia exclusiva del hombre, acto íntimo, pues nadie puede hacerlo por otra persona, sino ella misma, si intervienen segundas personas que coadyuvan a dicha formación, condición necesaria*<sup>36</sup>.

En el actual Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía (2003), además del objetivo general de la carrera, que implica la formación profesional y personal del estudiante de dicha carrera, también contiene el mapa curricular de la licenciatura, el cual consta de *fases de formación*, que son las etapas por las que han de pasar los estudiantes de Pedagogía en su formación profesional y son dos: Básica y de Desarrollo Profesional, la primera abarca del primero al quinto semestre y la segunda los tres últimos semestres; de las *líneas eje*, es decir, las diversas perspectivas teóricas que brindan los elementos para comprender, analizar e interpretar los hechos educativos, y que en el anterior plan de estudios eran consideradas "áreas", en este nuevo plan son seis: Histórico-Filosófica, Sociopedagógica, Psicopedagógica, Investigación Pedagógica, Pedagógica-Didáctica y de Formación Integral para la Titulación.

También este plan de estudios está conformado por las *unidades de conocimiento*, consideradas como contenidos aglutinados orientados al análisis de los hechos y problemas educativos, siendo una de las correspondientes al 2do. Semestre "Desarrollo, socialización y grupos", en la que se llevó al cabo una práctica vinculada con la teoría de los grupos operativos y donde se aplicaron los cuestionarios referentes al trabajo grupal. Y finalmente (este plan de estudios) está integrado por las prácticas escolares, que son: *consideradas como espacios sociales de acercamiento a los diferentes ámbitos de intervención pedagógica*<sup>37</sup>, son espacios sociales que permiten que el estudiante participe en las diversas áreas en que puede trabajar el pedagogo.

Con esta explicación queda abordada la población de investigación para dar continuidad al desarrollo metodológico de esta tesis.

Como parte del desarrollo metodológico de este trabajo de investigación se aplicaron cuestionarios de preguntas cerradas (opción múltiple) y se utilizó la observación participante en una práctica vinculada con la teoría de grupos

---

<sup>35</sup> FERRY, Gilles. Op. cit., p. 13.

<sup>36</sup> MORALES Torres, Octavio. Op. cit., p. 110.

<sup>37</sup> *Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía 2003*, p. 55.



operativos, en la que se emplearon elementos de dicha teoría para que el grupo de investigación desarrollara un tema del programa de esta unidad de conocimiento, cuyo docente es el asesor de la presente tesis.

Para el desarrollo de este trabajo de investigación se seleccionaron los instrumentos que se consideraron adecuados para el mismo, estos instrumentos son los cuestionarios y la observación participante. Los cuestionarios son un instrumento escrito de investigación en el que se formulan a los sujetos preguntas específicas vinculadas con el hecho a investigar. Este tipo de instrumento ha de formularse con instrucciones y notas explicativas que permitan que el sujeto tenga claridad en sus respuestas y evitar ciertas dudas con respecto a ellas. Los cuestionarios, como ya se manifestó, fueron dirigidos a los estudiantes que conformaron el grupo de investigación (2253), con la finalidad de obtener datos sobre el trabajo grupal encaminado a los grupos operativos para profundizar en el tema de investigación.

Las preguntas que conforman los cuestionarios son de tipo cerradas, las cuales: *contienen categorías o alternativas de respuesta que han sido delimitadas. Es decir, se presentan a los sujetos las posibilidades de respuesta y ellos deben circunscribirse a ellas*<sup>38</sup>. Los cuestionarios con preguntas cerradas son aquellos que contienen alternativas u opciones de respuesta delimitadas, tal es el caso de los cuestionarios cuyas categorías de respuesta son dicotómicas (dos opciones de respuesta) por ejemplo, sí o no, o también las preguntas pueden tener varias opciones de respuesta, por ejemplo, excelente, muy bien, bien, regular o mal.

En el caso de esta investigación se estructuraron preguntas con varias alternativas de respuesta, las cuales se mostrarán en los anexos. Esta decisión por utilizar como instrumento de investigación los cuestionarios con preguntas cerradas de varias opciones de respuesta, se debe a que: *las preguntas cerradas son más fáciles de codificar y preparar para su análisis. Asimismo, estas preguntas requieren de un menor esfuerzo por parte de los respondientes*<sup>39</sup>, ya que éstos no tienen que escribir sus respuestas, sino que solamente tienen que escoger una opción que describa la respuesta que tienen en mente y además lleva menos tiempo contestar estas preguntas que aquellas que son de tipo abiertas.

Otro instrumento que se utilizó en esta investigación es la observación participante, en la que el observador: *asimila y comparte las actividades y sentimientos de la gente mediante una relación franca*<sup>40</sup>. La observación participante permite analizar, describir y explicar las situaciones educativas que se llevan al cabo en el aula, mediante la asimilación y la participación por parte del observador en las actividades y sentimientos grupales. Se tomó en consideración

---

<sup>38</sup> HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto, et al. *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw-Hill, México, p. 277.

<sup>39</sup> *Ibidem*, pp. 280-281.

<sup>40</sup> PANSZA González, Margarita, et al. *Operatividad de la Didáctica. Tomo 2*. Editorial Gemika. Octava Edición, México, 1999, p. 108.

este instrumento, porque en la práctica que se realizó en el grupo antes señalado, en la que se utilizaron ciertos elementos de la teoría de grupos operativos para que los alumnos desarrollaran un determinado tema (tarea), resultó útil observar las situaciones que se presentaron durante la actividad y participar en todo aquello que se consideró pertinente, para posteriormente analizar, reflexionar y describir los datos obtenidos durante esta observación participante.

El día 27 de mayo del 2004 en la entonces ENEP Aragón, se llevó al cabo la aplicación de cuestionarios conformados con preguntas de varias opciones de respuesta sobre el trabajo grupal a los 22 estudiantes del grupo 2253, en la unidad de conocimiento "Desarrollo, socialización y grupos" de la Licenciatura en Pedagogía. La finalidad de la aplicación de tales cuestionarios fue la de profundizar en la información sobre el trabajo grupal y otras concepciones como el aprendizaje significativo, que tienen que ver con los grupos operativos y sobretodo con la hipótesis que se pretende demostrar. De ahí que, las preguntas que conforman el cuestionario, instrumento de este trabajo de tesis, hayan sido elaboradas con base en la hipótesis y que las posibles alternativas de respuesta pudieran ser comprendidas por los informantes. Las diversas preguntas con sus opciones de respuesta se formularon de manera sencilla y directa, con base en el trabajo grupal y de acuerdo con los conocimientos y experiencias previamente adquiridos por los estudiantes del grupo 2253, con el propósito de que los informantes las comprendieran para evitar titubeos en sus respuestas y que elijan aquella que consideren la más adecuada de acuerdo con sus conocimientos y experiencias vinculados con cada pregunta. Ver ANEXO 1.

La pregunta No. 7 del cuestionario, es la pregunta que más se enfoca a la hipótesis del trabajo de investigación, ya que en ella se cuestiona sobre los conocimientos que han de poseer los docentes sobre el trabajo grupal para coordinar los grupos escolares y a partir de ello, a pesar de no ser expertos o conocedores de la técnica de grupos operativos, poder adaptar la teoría operativa (utilizando ciertos elementos que caracterizan a los grupos operativos y que están manifestados en la teoría) a las condiciones de un grupo universitario, específicamente de la Licenciatura en Pedagogía de la ahora FES Aragón, para así posibilitar el aprendizaje significativo de los estudiantes y contribuir a su formación. Esta pregunta se vincula con la hipótesis y la práctica docente en el sentido de que los estudiantes de los grupos son los depositarios, los sujetos a quienes van dirigidos los conocimientos del docente para coordinarlos y llevar al cabo un trabajo grupal, es por ello que, como integrantes de un grupo se les pregunta que conocimientos ha de tener el docente para coordinarlos y así realizar un trabajo eficiente. Es decir, en los estudiantes recaen los conocimientos y habilidades del docente para coordinarlos como grupo, de ahí que se les cuestionara a ellos sobre sus conocimientos para coordinar al grupo.

El resto de las preguntas se vinculan con el trabajo grupal en general, abordando elementos que tienen que ver con los grupos operativos, como la tarea grupal, la diversidad de conocimientos, habilidades, experiencias y afectos que posee cada integrante del grupo (esquemas referenciales) para abordar la tarea, la

comunicación grupal, la movilización de roles (estereotipias) y el aprendizaje significativo.

Estas preguntas fueron diseñadas con base en el objeto de investigación (grupo operativo) y en la hipótesis a demostrar, para obtener los datos que permitieran a la investigadora profundizar en el tema de trabajo grupal.

En la siguiente sesión del grupo 2253, el día 3 de junio del 2004, se llevó al cabo una práctica en la que se utilizaron ciertos elementos de la teoría de grupos operativos, como la tarea grupal, considerada la finalidad a alcanzar por el grupo, la movilización de estereotipias (roles), la heterogeneidad y la homogeneidad como condiciones de agrupación, la utilización de los esquemas referenciales, los sentimientos de cooperación, pertenencia y pertinencia. Lo que se trató de realizar en esta segunda sesión con el grupo, fue una práctica vinculada con la Experiencia Rosario, la cual fue una experiencia de carácter social por contar con la participación de estudiantes y profesores de diversas carreras (psicología, filosofía, medicina, ingeniería, etc.), y público en general. Esta Experiencia Rosario consistió en formar grupos heterogéneos, con un promedio de nueve integrantes escogidos al azar, los cuales habían de desarrollar ciertos temas asignados por el coordinador general de la Experiencia. Cada grupo tenía un coordinador que los orientaba en la tarea a realizar y uno o dos observadores que daban cuenta de lo que ocurría durante el trabajo grupal, en cada grupo: *el coordinador actuaba como orientador, favoreciendo la comunicación intragrupal... El observador registraba todo lo que acontecía en el grupo a través de un enfoque panorámico*<sup>41</sup>.

La práctica llevada al cabo el 3 de junio del 2004 consistió en formar pequeños grupos con la misma cantidad de integrantes, es por ello que, de los 18 estudiantes que acudieron a esta sesión (ya que la sesión anterior, en la aplicación de los cuestionarios, asistieron 22 estudiantes a clase) se conformaron tres grupos de seis integrantes escogidos al azar por la investigadora. Estos grupos tenían como tarea «objetivo por lograr de manera conjunta» el desarrollo de un tema señalado en el programa de la unidad de conocimiento, ese tema era el de "Aprendizaje grupal", para lo cual una sesión anterior se les había indicado a los estudiantes que consultaran dos fuentes bibliográficas también señaladas en el programa<sup>42</sup>.

Para la realización de esta tarea, cada grupo contaba con un coordinador y un observador, quienes fueron elegidos por la investigadora de los seis integrantes que conformaban cada grupo, es decir, de los seis estudiantes que integraban cada grupo se escogía un coordinador y un observador. El primero, como en la Experiencia Rosario, se encargaba de fomentar la comunicación y participación de los miembros del grupo, así como de mostrar: *la relación entre las diferentes ideas*

<sup>41</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 109.

<sup>42</sup> Estas fuentes eran: *Psicología Social* de José Bleger, Editorial Paidós (1er. Y 2do. Cap.), *La propuesta grupal* de Armando Bauleo y otros, Folios Ediciones (de la pág. 11- 50), e *Ideología, grupo y familia* de Armando Bauleo, Folios Ediciones (de la pág. 17-50).

y sugerencias, trata de reunirlos<sup>43</sup> en función de la tarea que estaban realizando en grupo. Por su parte el observador se ocupaba de registrar lo que sucedía durante el trabajo grupal, como la cooperación que había en su respectivo grupo a lo largo de la realización de la tarea, la movilización de estereotipias, la distracción o poca participación de algunos miembros, etc. Además de percatarse y registrar lo que acontecía en el grupo durante su operatividad, el observador también participaba cuando tenía aportaciones (conocimientos, ideas o experiencias) vinculadas con el tema a tratar, de ahí que este observador se considere como un observador participante, ya que también brindaba su opinión con respecto a la tarea cuando lo consideraba conveniente.

La investigadora, responsable de esta tesis, también asumió la función de observadora-participante del trabajo de los tres grupos heterogéneos, durante el desarrollo del tema observó lo que acontecía en estos grupos de manera general, ya que los observadores de cada grupo se encargaban de detallar la situación de cada grupo. También participaba en la realización de la tarea cuando lo consideraba necesario, por ejemplo, cuando aclaraba las dudas de los integrantes de los grupos en torno a la tarea o cuando se les preguntaba sobre el desarrollo de ésta. La observación participante constituye un instrumento del que se puede valer un investigador, puesto que ésta: *implica un papel activo del investigador... como sujeto cognoscente*<sup>44</sup>, lo que propicia la recopilación de nuevos datos y la construcción de nuevos conocimientos sobre el tema que se está investigando.

La práctica en la que se recuperaron algunos principios de la teoría de los grupos operativos, tuvo una duración de una hora en ella la tarea consistía en desarrollar un tema escolar de la unidad de conocimiento "Desarrollo, socialización y grupos", y al cabo de la cual entregaron un trabajo escrito en el que estaba plasmado el resultado de aquello, con base en la revisión de tres lecturas previas y en la articulación de los conocimientos, ideas, opiniones y experiencias de los integrantes de cada grupo. Al inicio de la práctica se les informó a los estudiantes cual era la tarea que habían de realizar y el tiempo que tenían para hacerlo (una hora), para lo cual se formaron los grupos de seis integrantes cada uno (por designación de la investigadora), siendo dos de estos seis integrantes el coordinador y el observador del grupo, con lo cual dio inicio el trabajo grupal.

En el siguiente apartado se mostrará el análisis y la interpretación de los datos obtenidos por medio de los cuestionarios de preguntas con varias alternativas de respuesta y de la observación participante, lo que permitirá diseñar una propuesta pedagógica con base en la reconstrucción teórica realizada en esta investigación y en el análisis e interpretación de datos obtenidos mediante los instrumentos antes mencionados.

---

<sup>43</sup> FERNÁNDEZ Calderón, Julieta y Guillermo C. Cohen DeGovia. *El grupo operativo. Teoría y Práctica*. Editorial Extemporáneos. Tercera Edición, México, p. 198.

<sup>44</sup> PANSZA González, Margarita, et al. *Operatividad de la Didáctica. Tomo 2*, p. 108.

## 4.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Para comprender y profundizar en la teoría de grupos operativos, es fundamental conocer los elementos que la integran, así como la disciplina que la sustenta, la Psicología Social, y su fundamento directo, el psicoanálisis, en cuanto al análisis de las ansiedades básicas que surgen durante la elaboración de la tarea y las actitudes de los integrantes en torno a ésta. La Psicología Social al estudiar el vínculo de los diversos comportamientos individuales que se manifiestan en una interacción social, al investigar cómo influye la conducta de un sujeto en la conducta de otro durante el proceso de interacción, le brinda las bases teóricas a la teoría de los grupos operativos, ya que esta teoría operativa trata aspectos vinculados con la conformación de grupos en función de una tarea por realizar durante el trabajo grupal en el proceso de interacción, a lo largo del cual se expresarán sentimientos de cooperación, pertenencia y pertinencia, al igual que las diversas formas de pensar y actuar que hacen que cada uno de los integrantes sea único. La Psicología Social fundamenta a la teoría operativa en el sentido de que la primera estudia aspectos sociales, de grupo, en un proceso de interacción, lo que permite que la teoría de grupos operativos tenga soporte teórico sobre el acontecer grupal durante la realización de una determinada tarea.

Recordemos que la finalidad del presente trabajo, es la de conocer y explicar los resultados que tiene el manejo de la teoría operativa en un grupo de educación superior, en cuanto al aprendizaje de los contenidos de un tema de la unidad de conocimiento “Desarrollo, socialización y grupos” de la Licenciatura en Pedagogía de la FES Aragón.

Esta investigación se desarrolló con un enfoque cualitativo, el cual tiene que ver con una: *recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación y puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación*<sup>1</sup>. Es decir, el enfoque de esta tesis es cualitativo, ya que se basó en la descripción e interpretación de la información obtenida de fuentes bibliográficas y de la observación-participante realizada al grupo durante una hora de trabajo, la que permite recolectar información sin medición numérica y así probar o no la hipótesis planteada en la investigación.

El enfoque cualitativo se refiere a la expansión de la información obtenida durante la investigación, mientras que el enfoque cuantitativo se centra en la medición de las variables que integran el objeto de estudio. El enfoque cualitativo en ocasiones es referido como: *investigación... interpretativa o etnográfica*<sup>2</sup>, en la que se utiliza técnicas de corte no cuantitativo, como las entrevistas abiertas, interacción con grupos de sujetos, observación no estructurada, etc., de tal manera que en el enfoque cualitativo se describe e interpreta la información recolectada a través de instrumentos de investigación que no pretenden medir.

---

<sup>1</sup> HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto, et al. *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw-Hill. Tercera Edición, México, p. 6.

<sup>2</sup> *Ibidem*, p. 11.

Este trabajo de tesis se desarrolló bajo el enfoque cualitativo y con un componente del enfoque cuantitativo, que fue la aplicación de cuestionarios de opción múltiple, se empleó un "modelo de enfoque dominante", el cual se refiere a que: *el estudio se desarrolla bajo la perspectiva de alguno de los dos enfoques, el cual prevalece, y la investigación mantiene un componente del otro enfoque*<sup>3</sup>, que en este caso se trata de una investigación cualitativa, pero con un componente cuantitativo, lo que enriquece la obtención de la información, así como su análisis e interpretación.

La investigación (proyecto) se inició con estudios exploratorios, los cuales se utilizan para familiarizarnos con un objeto de estudio en cierta manera desconocido a través de la exploración. Los estudios exploratorios consisten en explorar o examinar: *un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que... hay... ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas o ampliar las existentes*<sup>4</sup>. Esta investigación se inició examinando el tema de grupos operativos, el cual era relativamente desconocido para la investigadora, y así familiarizarse con él y con los conceptos que forman parte del tema.

Otro estudio que se llevó al cabo fue el descriptivo, en el que: *se selecciona una serie de cuestiones y... se recolecta información sobre cada una de ellas, para así describir lo que se investiga*<sup>5</sup>. En esta tesis se llevó al cabo un estudio descriptivo, ya que se especificaron y describieron los elementos que forman parte de la teoría de los grupos operativos, tales como la tarea grupal, la movilización de estereotipias, la manifestación y utilización de esquemas referenciales, así como de las ideologías, la heterogeneidad y homogeneidad grupal, la construcción de un ECRO común, la comunicación, los sentimientos de cooperación, pertenencia y pertinencia, todos ellos generados y desarrollados en un proceso de interacción. Es decir, en esta investigación se describieron ciertos elementos que integran la teoría operativa, especificando sus características, propiedades y conceptos importantes.

En esta investigación también se realizó un estudio correlacional, el cual tiene como propósito: *evaluar la relación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables*<sup>6</sup>. El estudio correlacional consiste en señalar el vínculo entre dos o más conceptos, variables o categorías que forman parte del fenómeno u objeto de investigación, que en esta tesis son las unidades de análisis y las categorías manifestadas en el proyecto de tesis<sup>7</sup> y que se desarrollaron en este

---

<sup>3</sup> *Ibidem*, p. 20.

<sup>4</sup> *Ibidem*, p. 115.

<sup>5</sup> *Ibidem*, p. 118.

<sup>6</sup> *Ibidem*, p. 121.

<sup>7</sup> Las *unidades de análisis* son: grupo, grupo operativo, aprendizaje, aprendizaje significativo y educación superior. Y las *categorías de trabajo* son: la tarea grupal, el proceso de interacción, la comunicación intragrupal, las ideologías, la movilización de estereotipias, los sentimientos básicos de cooperación, pertenencia y pertinencia, la heterogeneidad y homogeneidad como condiciones de agrupamiento, los

trabajo de investigación. En esta tesis con un enfoque cualitativo (predominante) se vincularon diversos conceptos o categorías anteriormente señaladas, sin medir tales vínculos. Por lo que la descripción, el análisis y el vínculo de conceptos posibilitó un mejor entendimiento del tema estudiado.

Una investigación puede tener elementos de estos tipos de estudios, puesto que: *es posible que una investigación se inicie como exploratoria o descriptiva y después llegar a ser correlacional y aun explicativa*<sup>8</sup>, la cual va más allá de la exploración y descripción de conceptos, así como su asociación, pues: *su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste, o por qué se relacionan dos o más variables*<sup>9</sup>. En un trabajo de investigación primero se puede explorar un tema poco investigado, luego describir los conceptos de éste, para después vincular dichos conceptos, tal como se realizó en la presente tesis, y explicar un proceso.

Una vez aplicados los instrumentos de investigación, cuestionarios y observación participante, para profundizar en el tema de estudio de la tesis, cabe dar lugar al análisis e interpretación de los datos obtenidos.

El día 27 de mayo del año 2004 se aplicaron los cuestionarios previamente señalados en el proyecto de tesis con la variable de que los cuestionarios que se aplicaron a los alumnos de la carrera de Pedagogía de segundo semestre se conformaban con preguntas de opción múltiple y las que se señalaron en el proyecto de tesis eran de tipo abierto. Estos cuestionarios se modificaron debido a que mi asesor y yo consideramos que las preguntas de opción múltiple permiten centrarse en los datos que se vinculan con la hipótesis de la tesis, con el trabajo grupal y ciertos elementos de los grupos operativos (tarea grupal, comunicación, movilización de estereotipias, etc.) de manera más específica.

Las preguntas del cuestionario que se aplicó en la fecha antes señalada se planearon y diseñaron con base en el tema de trabajo grupal vinculado con los grupos operativos y en el siguiente planteamiento:

*Si el profesor tiene conocimientos teórico-metodológicos sobre trabajo grupal y logra, a pesar de no ser experto en la técnica operativa, adaptar la teoría de "grupo operativo" a las condiciones de un grupo de nivel superior en la Licenciatura en Pedagogía (ENEP Aragón); entonces posibilita su aprendizaje significativo y su formación integral, dentro del proceso de interacción profesor-alumno.*

---

recursos de producción durante el trabajo grupal, y el manejo de la teoría operativa en un grupo de nivel superior para posibilitar su aprendizaje significativo y, a su vez, su formación. Siendo estas unidades de análisis y las categorías, a partir de las cuales se encaminó la investigación hacia la profundización del tema y así conocer los resultados logrados en la adaptación de la teoría de los grupos operativos.

<sup>8</sup> Íbidem, p. 129.

<sup>9</sup> Íbidem, p. 126.

Los cuestionarios\* que se aplicaron en esta investigación están conformados por diez preguntas, cada una de ellas con cuatro posibilidades de respuesta, siendo una de ellas la respuesta correcta o la que corresponde a la teoría sobre el trabajo grupal. Otra de las respuestas se aproxima a la correcta y posee ciertas palabras que las distinguen entre sí. Una tercera respuesta no se vincula con el tema a tratar y finalmente está una cuarta opción de respuesta, la cual tiene la característica de ser abierta, es decir, se le da al alumno la opción de contestar aquello que considere correcto de acuerdo con la pregunta y con base en los conocimientos y experiencias que ha adquirido durante su vida académica. Esta cuarta opción de respuesta se decodificará de acuerdo con el vínculo o proximidad que tenga con las respuestas anteriores, o bien si dio una respuesta no coherente con la pregunta, si no contestó con base en el sentido de la pregunta.

Las preguntas se planearon y diseñaron en función del trabajo grupal vinculado con la teoría operativa y con la hipótesis de la tesis, de las cuales la que más se centra en la hipótesis es la pregunta No. 7, ya que aborda el tema del trabajo grupal con respecto a los conocimientos que el profesor ha de tener para coordinar el grupo.

Los parámetros a partir de los cuales se decodificaron las respuestas elegidas por los estudiantes, se presentan a continuación:

♦ (3)	♦ Sabe	-Posee conocimientos sobre el trabajo grupal, debido a que durante su vida académica ha adquirido información y experiencias sobre el tema.
♦ (2)	♦ Tiene idea	-Tiene una idea general sobre el trabajo grupal, debido a que ha adquirido cierta información y experiencias sobre el tema a tratar.
♦ (1)	♦ Sabe poco	-Ha adquirido mínimos conocimientos y experiencias sobre el tema a tratar.

\* Son instrumentos que consisten: *en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir.* Íbidem, p. 276.

Entre las fuentes bibliográficas consultadas para la elaboración del cuestionario aplicado en esta investigación, desatacan: *El proceso grupal. Del psicoanálisis a la psicología social*, de Enrique Pichón Rivière; *Operatividad de la Didáctica. Tomo 2*, de Margarita Pansza G. y otros; *Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo*, de David P. Ausubel y otros; *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*, de Frida Díaz Barriga y Gerardo Hernández Rojas; entre otras fuentes teóricas.



◆ 98	◆ Respuesta no coherente	-No contestó con base en el sentido de la pregunta.
◆ 99	◆ No contestó	-No brinda una respuesta a la pregunta.
◆ (x)	◆ Variable	-Depende del tipo de respuesta se otorgará un valor, en función de la proximidad con las opciones anteriores.

A partir de estos decodificadores (ver ANEXO 2) se puede sacar la media de las respuestas de los cuestionarios aplicados a un grupo de la Licenciatura de Pedagogía. Por lo que cada cuestionario fue evaluado en función de estos decodificadores, otorgándole a cada cuestionario una calificación para de esta manera sacar la media de las respuestas.

A continuación se presenta la lista de los alumnos que conforman el grupo de "Desarrollo, socialización y grupos", utilizando sólo sus nombres y omitiendo sus apellidos para proteger su anonimato, y a los cuales se les aplicaron los cuestionarios:

<b>Alumnos</b>	<b>Promedio</b>
1. Karla	10
2. Cecilia	9.6
3. Luis Ariel	9.6
4. Berenice	9.6
5. Juan Carlos	9.6
6. Elizabeth	10
7. Francisco	9.3
8. Dafne	10
9. María Teresa	10
10. Arturo	10
11. Leslie	9.6
12. Adriana	9.6
13. Andrés	9.6
14. Jessica	10
15. Alma Julissa	10
16. Liliana	10
17. Alejandra	9.6
18. Rubén	10
19. Vanessa	8.3
20. Angélica	9.6
21. Mariana	10
22. Tania	9.3

Para sacar el promedio de cada alumno se sumaron los puntos otorgados a cada respuesta y se dividieron entre el número de preguntas (10). Y para sacar la media, se sumaron todos los promedios, cuya suma se dividió entre el número de alumnos, dando como media: **9.69** como promedio general sobre los cuestionarios de trabajo grupal, lo que indica que el grupo en general posee los conocimientos necesarios o básicos sobre el trabajo grupal, lo que permitió recabar más información sobre el tema vinculado con los grupos operativos y también llevar al cabo la práctica que tiene que ver con la teoría operativa, puesto que el tener ciertos conocimientos sobre trabajo grupal posibilitó el desarrollo de dicha práctica, que se analizará e interpretará más adelante.

Las preguntas y sus respectivas respuestas que conforman el cuestionario antes manifestado, fueron diseñadas con base en la teoría previamente consultada y revisada sobre el tema de investigación y los elementos que forman parte de él.

La finalidad de la aplicación de este cuestionario, fue la de conocer, en cierta medida, la información o qué es lo que saben los estudiantes de este grupo (2253) con respecto al trabajo grupal vinculado con la teoría operativa, para así llevar al cabo en la siguiente sesión la práctica en la que se utilizó la teoría operativa, suponiendo que si los estudiantes del grupo de investigación poseen los conocimientos necesarios (con base en los cuestionarios aplicados) sobre el trabajo grupal, el desarrollo de la práctica se llevaría al cabo sin complicaciones o dificultades.

El día 3 de junio del año 2004 se llevó al cabo la práctica en la que se empleó la teoría de grupos operativos, utilizando elementos tales como: la conformación de grupos en función de la realización de una determinada tarea grupal, la comunicación intragrupal, la heterogeneidad y homogeneidad como condiciones de agrupación, la movilización de estereotipias, y la asignación de un coordinador y un observador, para coordinar y registrar todo lo que sucede durante el trabajo grupal respectivamente.

En esta práctica se conformaron tres grupos de seis integrantes\*\*, entre los cuales se encontraba el coordinador y el observador de cada grupo. Esta práctica tuvo como tarea grupal, el desarrollo de un tema señalado en el programa de la unidad de conocimiento "Desarrollo, socialización y grupos", este tema fue el de "Aprendizaje grupal". La tarea grupal, propiamente dicha, consistía en que cada grupo desarrollara el tema de *Aprendizaje grupal* (ver ANEXO 4) basándose en sus conocimientos y experiencias previos (esquemas referenciales), y en las lecturas que se les pidió revisaran para esta sesión (3 de junio).

---

\*\* Ya que, a esta sesión solamente acudieron 18 estudiantes, mientras que en la sesión anterior en la que se aplicaron los cuestionarios acudieron 22 estudiantes, de ahí que los grupos se conformaron con seis integrantes cada uno, dado el ausentismo regular que se presenta en las clases.

Una vez conformados los grupos y asignada la tarea\*\*\* que habían de llevar al cabo conjuntamente, se escogieron de esos seis integrantes que conformaban cada grupo a un coordinador y un observador, al primero se le indicó que había de fomentar la comunicación y participación grupal, y al segundo se le dijo que registrara todo aquello que acontecía en el grupo durante su operatividad en función de su tarea, hecho ésto se dispusieron a trabajar grupalmente para desarrollar el tema escolar. Este trabajo grupal, a partir de la explicitación de tarea, duró una hora (7:50-8:50 pm.) durante la cual los integrantes de los grupos manifestaron sus ideas y opiniones en relación al tema (tarea) a desarrollar.

Cada grupo abordaba la tarea de diversa forma, pero todos ellos encaminados hacia un mismo fin, el desarrollo del tema. El grupo No. 1 decidió desarrollar el tema de Aprendizaje grupal partiendo de los conceptos de grupo y aprendizaje, ya que consideraron que primero habían de comprender estos dos términos para después profundizar en el Aprendizaje grupal. En la interpretación que realizaron sobre el término grupo, consideraron que éste es el conjunto de sujetos que tienen como característica fundamental el compartir y tratar de lograr los objetivos que tienen en común, bajo determinadas normas establecidas por los propios integrantes del grupo. Y con respecto al concepto de aprendizaje, acordaron en que es un proceso de adquisición, asimilación y aplicación de los conocimientos que lleva al cabo cada sujeto para incrementarlos. Después de haber interpretado estos dos conceptos, tuvo lugar el desarrollo del término de aprendizaje grupal, al que concibieron como el proceso en que un grupo de sujetos comparten e incrementan sus conocimientos con respecto a un objetivo o tarea que llevan al cabo conjuntamente.

Durante su trabajo grupal manifestaban sus ideas y opiniones sobre el tema y se escuchaban mutuamente llegando a un acuerdo en común, e incluso ejemplificaron el tema del aprendizaje grupal con base en su trabajo de grupo, en el que se enriquecían unos a otros mediante sus conocimientos, ideas y experiencias. En este grupo, todos sus integrantes opinaban sobre el tema en cuestión, la coordinadora articulaba las ideas que aportaban sus compañeros y de acuerdo con la observadora en ese grupo había cooperación, ya que existían diálogos y opiniones con los cuales se construyeron las definiciones. Siguiendo el reporte proporcionado por la observadora, en el grupo No. 1 hubo intercambio de roles, de investigadores pasaban a opinantes. Y según la observadora existió discusión durante el trabajo grupal, todos y cada uno de ellos contribuyó a la tarea aportando sus ideas.

En el grupo No. 2, al igual que en el primer grupo, desarrollaron el tema escolar partiendo de los conceptos de grupo y de aprendizaje, pero a diferencia del primer

---

\*\*\* Desarrollar el tema de *Aprendizaje grupal* en función de las experiencias y conocimientos adquiridos, así como de las lecturas revisadas en torno a este tema, y hacer un trabajo escrito con sus propias palabras sobre el tema desarrollado en grupos. Estas lecturas son: *Psicología Social* de José Bleger, Editorial Paidós (1er. y 2do. Cap.), *La propuesta grupal* de Armando Bauleo y otros, Folios Ediciones (pág. 11-50) e *Ideología, grupo y familia* de Armando Bauleo, Folios Ediciones (pág. 17-50).

grupo, éste se explayó más en su interpretación sobre grupo, en la que manifestaron diversas características propias del grupo como el compartir y perseguir objetivos en común, la cohesión como una fuerza que existe entre los integrantes del grupo y que permite que estos se mantengan unidos, la homogeneidad en la búsqueda de un objetivo común, la comunicación que se produce por la emisión y recepción de mensajes, así como por la retroalimentación de los mismos, el establecimiento de normas que regulan la conducta de los miembros del grupo, y los roles que desempeñan de acuerdo con sus características personales y con los diversos momentos por los que atraviesa el grupo. Y después de haber definido el concepto de aprendizaje como la adquisición de conocimientos que permiten al sujeto desenvolverse en su entorno, desarrollaron el término de aprendizaje grupal, manifestando que éste es la adquisición de conocimientos al interior de un determinado grupo, por medio de sus ideas, experiencias, conocimientos y actitudes. En un grupo sus integrantes aprenden unos de otros, se enriquecen a través de sus opiniones, conocimientos, experiencias, defectos y virtudes.

En este grupo, la coordinadora fomentó en un grado mínimo la participación de sus compañeros, pero aún así los integrantes hacían aportaciones. De acuerdo con el observador de este grupo, el trabajo se realizó en conjunto aunque a veces se distraían en otras cosas y un miembro del grupo era el que hacía participar a los demás integrantes y era quien articulaba las ideas que aportaban los miembros en torno a la tarea a desarrollar. En este caso, otro sujeto fue quien desempeñó la función de coordinadora y no quien se le había asignado tal actividad.

El grupo No. 3, para desarrollar su tarea, comenzó por explicar qué era un grupo para ellos, basándose en sus conocimientos, experiencias y en las lecturas que se les indicó que revisaran previamente. Para este grupo, el término grupo es una mediación entre la individualidad y la sociedad, y que constituye un conjunto de sujetos que son afines en relación a sus objetivos, tareas y normas de conducta. En el grupo identifican diversos roles, entre los cuales destaca el coordinador, quien orienta las ideas que se suscitan dentro del grupo para lograr los objetivos planteados y la forma de trabajar para llegar a ellos. En este mismo sentido, el grupo No. 3 manifiesta que, un grupo posibilita la adquisición de ciertos aprendizajes, y conciben al aprendizaje como los conocimientos nuevos que pueden ser utilizados en su vida cotidiana, cuya adquisición implica modificar ciertos obstáculos que les impidan aprender, como prejuicios, ansiedades, etc. Y concluyen en que el aprendizaje grupal es el conjunto de conocimientos que se adquieren a través del trabajo grupal, a través de las diversas ideas o propuestas que manifiestan los integrantes del grupo entre sí como resultado de la interacción intragrupal.

En el grupo No. 3, la coordinadora pedía participaciones al grupo y trataba de articular las ideas que se generaban en torno a la tarea grupal. De acuerdo con el observador de este grupo, los integrantes del grupo aportaban sus ideas sobre los conceptos a tratar para llegar a una sola definición grupal, hubo una participación general del grupo y un intercambio de roles (estereotipias) que se reflejaba debido

a que en unos momentos de la operatividad grupal algunos integrantes eran investigadores aclarando las ideas u opiniones sobre el tema a desarrollar, mientras que otro las registraba, después los que eran investigadores en un determinado momento se convirtieron en informantes en otro momento al manifestar sus opiniones o experiencias con respecto al tema, y otro miembro se convirtió en registrador.

En la observación participante llevada al cabo en esta práctica sobre grupos vinculada con la teoría operativa, la investigadora (como observadora participante) tomaba parte en las actividades y sentimientos de los grupos cuando lo consideraba pertinente, como aclarar ciertas dudas sobre la realización de la tarea y preguntar sobre el desarrollo de la misma, para después analizar, describir y explicar la situación grupal, todo lo que se observó durante la operatividad de los grupos. De tal manera que, en la observación participante el investigador-observador: *interactúa con los sujetos observados*<sup>10</sup>.

Los tres grupos se conformaron para la realización de una determinada tarea, el desarrollo de un tema específico, escogiendo a los integrantes de cada grupo al azar, como en la Experiencia Rosario. Con ello se llevó al cabo uno de los aspectos fundamentales de la teoría de grupos operativos, la realización de una determinada tarea: *el desarrollo del tema Aprendizaje grupal*. Los grupos no sólo se conformaron como tales por designación externa (por indicación de la investigadora), sino también por el interés y empeño que ponen los integrantes en la realización de la tarea, en la consecución de un objetivo común, aunque de estos tres grupos, uno de ellos (el grupo No. 2) se distraía en ocasiones en otras cosas ajenas a la tarea grupal, pero a pesar de ello sacaron la tarea adelante, realizaron aportaciones en torno al tema a desarrollar, que quedó manifestado en un trabajo escrito.

La tarea constituye uno de los elementos fundamentales de los grupos operativos, ya que es el eje central del trabajo grupal, es el factor por el que se origina y se desarrolla la operatividad grupal. La tarea o: *finalidad manifiesta es dada "racionalmente" como consigna de encuentro de los integrantes y para efectuar una elaboración en conjunto*<sup>11</sup>. La tarea manifiesta es el elemento por el que se formaron estos tres grupos y en torno a ésta los integrantes de estos grupos manifestaron sus conocimientos, ideas y experiencias (esquemas referenciales), hubo movilización de estereotipias y se generó el sentimiento de cooperación por el hecho de que los integrantes trabajaron conjuntamente para llevar al cabo la tarea. Hubo cooperación en el sentido de que los integrantes co-operaban en una misma dirección: la realización de una determinada tarea «el desarrollo del tema Aprendizaje grupal».

En esta práctica, también se vieron reflejados los sentimientos de pertenencia y de pertinencia al compartir sus ideas y experiencias, al sentirse identificados entre sí

<sup>10</sup> Íbidem, p. 314.

<sup>11</sup> BAULEO, Armando, et al. *La Propuesta grupal*. Editorial Plaza y Valdés. México, 1991, p. 64.

y al ubicarse directamente en el abordaje de la tarea, sobre todo los grupos 1 y 3, ya que el grupo No. 2 se distraía en ocasiones. Por lo que, la tarea constituye el elemento central por el que se conforma el grupo y a partir del cual se desenvuelve el trabajo grupal.

Otro elemento de la teoría operativa que se empleó fue la utilización de instrumentos o medios de producción como los esquemas referenciales y las lecturas, lo que posibilitó la elaboración de la tarea grupal, dando lugar a la producción del grupo, la cual se vio plasmada en la redacción del tema escolar, en sus resultados. También se asignó un coordinador y un observador, el primero con la indicación de que fomentara la comunicación y la participación entre los integrantes para la elaboración de la tarea de manera conjunta y complementaria, y al segundo se le dijo que registrara todo lo que acontecía durante el trabajo grupal y que participara durante el desarrollo del tema. De acuerdo con Enrique Pichón Rivière: *la tarea esencial del coordinador es dinamizar, resolviendo discusiones frontales que ocasionan el cierre del sistema, pudiendo utilizarse al observador como observador participante en situaciones donde el cierre amenaza toda la operatividad del grupo*<sup>12</sup>. En el caso de la práctica que se llevó al cabo el 3 de junio del 2004, los observadores además de observar y registrar lo que acontecía en el grupo durante su operatividad, también participaban en el desarrollo del tema aunque no se tratara de una situación donde el cierre amenazara el trabajo grupal, por lo que los observadores en el desarrollo del tema escolar observaban y participaban, esto quiere decir que eran observadores participantes.

Las coordinadoras, por su parte y principalmente dos de ellas, fomentaban la comunicación y participación en los grupos, y articulaban las ideas aportadas por los integrantes de dichos grupos para llegar a una interpretación y conclusión grupal. En esta práctica también se presentó una fluidez de roles (estereotipias) puesto que en un determinado momento de la tarea eran informantes, en otro eran investigadores, en otro eran innovadores y así cambiaban de estereotipias. Si bien es cierto que los roles tienden a ser fijos al inicio de la tarea grupal, también es cierto que pueden adquirir movilidad, lo que les permite adaptarse a los diversos momentos de la tarea a realizar. La heterogeneidad de los grupos radicó en que sus integrantes son seres únicos, que tienen características que les son propias y que poseen esquemas referenciales particulares que les permitió abordar la tarea, y la homogeneidad se centró en la realización de una determinada tarea. Es decir, los grupos eran heterogéneos en cuanto a las características individuales de sus integrantes y a sus esquemas referenciales, y homogéneos con respecto a la realización de una tarea de manera conjunta, esto es que se homogenizan en la elaboración de una determinada tarea.

Estos son los elementos de la teoría de grupos operativos que intervinieron en la práctica vinculada con esta teoría, con el fin de conocer y manifestar los

---

<sup>12</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. *El proceso grupal. Del psicoanálisis a la psicología social (1)*. Ediciones Nueva Visión, Argentina, 2001, p. 113.

resultados y/o alcances que puede tener la adaptación de la teoría operativa en un grupo de educación superior. Cada grupo, en función de la tarea manifestada al inicio de la práctica y por la que se conformaron: el desarrollo de un determinado tema, abordó esta tarea con base en los medios de producción que disponían en ese momento, como son sus esquemas referenciales (conocimientos, experiencias y afectos) y las lecturas vinculadas con el tema a tratar.

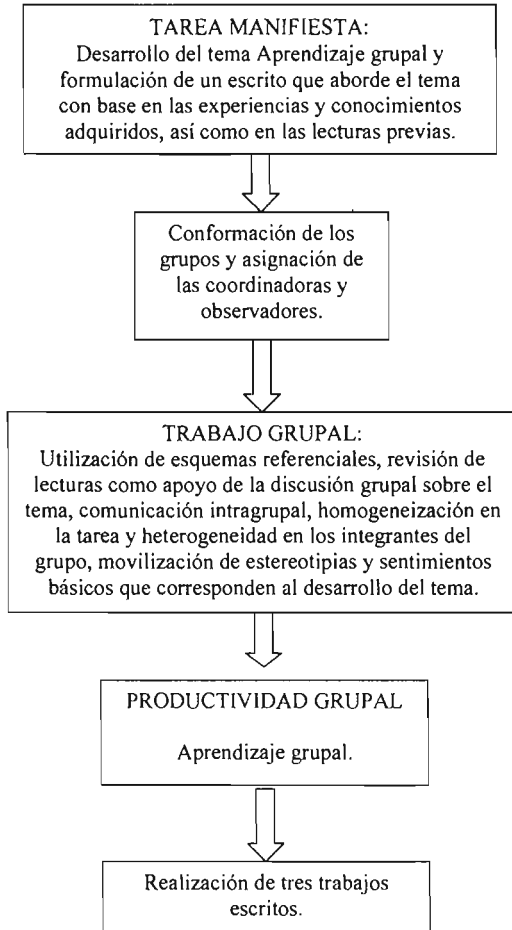
El trabajo de cada grupo dependió de los esquemas referenciales de los integrantes de estos grupos, de la movilización de los roles (estereotipias) entre sus integrantes, del grado de participación de los mismos, de los sentimientos que se generaron durante el trabajo grupal, como la cooperación, y sobre todo del interés, empeño y dedicación de los sujetos hacia la tarea grupal. Por lo que, la tarea fue el elemento por el que se formaron los grupos o subgrupos dentro del grupo 2253 y a partir del cual operaron con los medios que disponían en ese momento. Es decir, la tarea: *es el tema, ocupación, finalidad o título que hace converger sobre él todo el funcionar de la reunión*<sup>13</sup>, del grupo.

Como consideraciones finales de este apartado, la investigación realizada en torno al tema del trabajo de tesis, la aplicación de los cuestionarios y la observación participante como instrumentos de investigación, la información recopilada por medio de ellos, así como la ejecución de la práctica vinculada con la teoría operativa, hacen posible la construcción de una propuesta pedagógica sobre la adaptación de la teoría de grupos operativos en el proceso enseñanza-aprendizaje durante la interacción grupal, la cual se expondrá en el siguiente apartado de esta tesis.

A continuación se presenta un esquema que sintetiza la práctica vinculada con la teoría de grupos operativos:

---

<sup>13</sup> ZARZAR Charur, Carlos (compilador). *Grupos operativos en la enseñanza. Programa Nacional de Profesores Universitarios en Ciencias Sociales*. SEP, Universidad de Guadalajara, Centro Regional de Tecnología Educativa, COMECSO, México, 1988, p. 33.





**4.3 PROPUESTA PEDAGÓGICA:  
ENFOCADA  
AL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO  
DE LOS  
ESTUDIANTES  
DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
(CASO ENEP ARAGÓN)**



***UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO***

***FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN***

***DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE HUMANIDADES***

***LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA***

**PROPUESTA PEDAGÓGICA:**

***EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO A TRAVÉS DEL  
TRABAJO GRUPAL***



### 4.3 PROPUESTA PEDAGÓGICA: ENFOCADA AL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (CASO ENEP ARAGÓN)

Esta tesis se enfocó en el estudio de la teoría de grupos operativos formulada por Enrique Pichón Rivière y vinculada con el aprendizaje significativo de los estudiantes de educación superior, específicamente un grupo de segundo semestre, turno vespertino de la Licenciatura en Pedagogía de la entonces ENEP Aragón, por lo que, una vez realizada la reconstrucción teórica de los grupos operativos, proceso en que se describieron y analizaron los elementos pertenecientes a dicha teoría, y después de haber diseñado y aplicado los instrumentos de investigación: «cuestionarios y observación participante», y analizado e interpretado los datos obtenidos mediante estos instrumentos, cabe dar seguimiento a esta investigación elaborando una *propuesta pedagógica*, con la que se pretende aportar una nueva forma de orientar el aprendizaje de los estudiantes en un proceso de interacción (docente↔estudiantes y estudiantes ↔estudiantes).

La cuestión de vincular la teoría de grupos operativos con el aprendizaje de los estudiantes de educación superior, se debe al interés por conocer e indagar cómo la adaptación de ésta, en cierta medida, influye en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Pedagogía para que pueda ser significativo. Y dado que el grupo seleccionado de esta licenciatura tiene ciertos conocimientos sobre trabajo grupal, de acuerdo con los cuestionarios aplicados, resultó factible profundizar en el tema de investigación y llevar al cabo la práctica vinculada con la teoría operativa.

En este trabajo de investigación se indagó y se describieron elementos fundamentales que forman parte de los grupos operativos, y que de acuerdo con su fundador Enrique Pichón Rivière: *los grupos operativos se definen como grupos centrados en la tarea*<sup>1</sup>. Los grupos operativos son grupos que se caracterizan por centrarse en la tarea grupal, considerada como el objetivo o la finalidad que el grupo pretende lograr de manera conjunta y complementaria. Es por ello que la tarea es el elemento por el que se conforma el grupo y a partir del cual se lleva al cabo el trabajo grupal.

Los grupos operativos, además de estar centrados en la tarea en el aquí y ahora grupal, también tienen como propósito centrarse: *en la movilización de estructuras estereotipadas, dificultades de aprendizaje y comunicación, debidas al monto de ansiedad que despierta todo cambio (ansiedad depresiva por abandono del vínculo anterior y ansiedad paranoide creada por el vínculo nuevo y la inseguridad)*<sup>2</sup>. Los grupos operativos al centrarse en la realización de una

---

<sup>1</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. *El proceso grupal. Del psicoanálisis a la psicología social (I)*. Ediciones Nueva Visión, Argentina, 2001, p. 233.

<sup>2</sup> *Ibidem*, p. 118.

determinada tarea, también se centran en la movilización de estereotipias (conductas fijas) para llevar al cabo la elaboración de la tarea grupal, asimismo se enfocan en las dificultades de aprendizaje y comunicación generadas por el grado de ansiedad que trae consigo todo cambio. Por ello que la tarea constituye el elemento nuclear en torno al cual gira toda la operatividad grupal, como la movilización de estereotipias o roles, la utilización de esquemas referenciales individuales y la creación de un esquema grupal (ECRO), el desarrollo de la comunicación y los sentimientos básicos de cooperación, pertenencia y pertinencia en un proceso de interacción grupal, en el que los integrantes se enriquecen entre sí y aprenden unos de otros.

De acuerdo con Enrique Pichón Rivière, en los grupos operativos la tarea es el factor fundamental del trabajo grupal, el grupo operativo se caracteriza por: *abordar a través del grupo, centrando en la tarea, los problemas de la tarea, del aprendizaje y problemas personales relacionados con la tarea, con el aprendizaje. Lo que tratamos de realizar aquí es un aprendizaje que tiene carácter grupal*<sup>3</sup>. La tarea es el eje central de la operatividad de grupo, en torno al cual se abordan las dificultades de aprendizaje y comunicación vinculados con la tarea, así como los problemas de la tarea misma.

El grupo operativo creado por Enrique Pichón Rivière como técnica se haya respaldada por la teoría que pretende dar cuenta del fenómeno grupal, como tal, dispone de una serie de categorías para el análisis del proceso, entre ellas se encuentran: la tarea considerada como la finalidad grupal, la movilización de estereotipias, los esquemas referenciales individuales, el ECRO (esquema conceptual, referencial y operativo), los sentimientos básicos de cooperación, pertenencia y pertinencia, las condiciones de heterogeneidad y homogeneidad grupal, la comunicación y el aprendizaje en un contexto de interacción grupal. Todas y cada una de estas categorías configuran la explicación del proceso de un grupo operativo, como un grupo enfocado en la tarea y en la movilización de estereotipias, así como en las dificultades de aprendizaje y comunicación vinculadas con la tarea y que se presentan por el monto de ansiedad que implica todo cambio.

Para el conocimiento y comprensión de estos elementos vinculados con el grupo operativo, se llevó al cabo una reconstrucción teórica de los mismos, fundamentándose en diversas fuentes bibliográficas, realizando una descripción y un análisis de dichos elementos para poder vincularlos entre sí, y así comprender la teoría operativa. Lo que posibilitó adaptar estos elementos del grupo operativo al campo y grupo de investigación previamente seleccionados, un grupo de segundo semestre de la Licenciatura en Pedagogía de la unidad de conocimiento "*Desarrollo, socialización y grupos*" (grupo 2253).

Para utilizar esta técnica de grupos operativos, no basta con conocer y comprender la teoría, es necesario ser un conocedor del psicoanálisis, para el

---

<sup>3</sup> *ibidem*, p. 234.

análisis e interpretación de la operatividad grupal, y haber aplicado dicha técnica con anterioridad y dado que no se cuenta con esa preparación, la investigación sólo se encaminó hacia el conocimiento de la teoría operativa, describiendo y analizando las categorías que la integran, adaptándolas para concluir con una propuesta pedagógica en la que se retoman estos elementos teóricos de los grupos operativos, para posibilitar el aprendizaje significativo de los estudiantes de la carrera de Pedagogía.

Esta propuesta se basa en la adaptación de la teoría de grupos operativos, a través de la aplicación de ciertas categorías de análisis para comprender los procesos grupales que viven los estudiantes de educación superior de la Licenciatura en Pedagogía y así coadyuvar a que el aprendizaje de los contenidos sea significativo. Con base en los conocimientos previos sobre trabajo grupal y en la teoría sobre el grupo operativo, se retoman ciertos elementos de dicha teoría que se puedan adaptar a las condiciones y características del grupo, tales elementos son: la realización de una determinada tarea, la conformación de pequeños grupos heterogéneos, la asignación y movilización de estereotipos (roles) en función de la tarea a realizar, la utilización de los esquemas referenciales individuales y otros medios de producción, como algunas lecturas sobre el contenido de aprendizaje, y la productividad del grupo plasmado en la redacción y/o exposición de sus conclusiones.

En el proceso enseñanza-aprendizaje, entendido como una unidad dialéctica: *como una continua y dialéctica experiencia de aprendizaje en espiral, donde en un clima de plena interacción descubren o redescubren, aprenden y "se enseñan"*<sup>4</sup>, el uso de la teoría de grupos operativos puede ser una alternativa educativa para guiar y favorecer el aprendizaje de los estudiantes y del propio docente, ya que se aprende mientras se enseña y viceversa en una dialéctica permanente. El introducir la teoría operativa en un grupo escolar como alternativa pedagógica, permite orientar y favorecer el aprendizaje grupal, ya que, tanto los estudiantes como el docente aprenden y se enseñan en un juego dialéctico.

Con esta propuesta se pretende generar y favorecer el aprendizaje grupal, en el que se ubica al docente y a los estudiantes como integrantes de un grupo. En el aprendizaje grupal se aprende por y con los otros, se aprende a pensar en grupo, llevando al cabo procesos de esclarecimiento vinculados con una determinada tarea a realizar (como el desarrollo de un tema), así como con las dificultades que implica esta tarea, en cuanto al aprendizaje y la comunicación. El aprendizaje que se pretende promover con esta propuesta no sólo es grupal, sino también puede ser significativo, puesto que: *el aprendizaje significativo es retenido más tiempo que el aprendizaje memorístico (el material memorizado para una prueba por medio de la repetición el día anterior es olvidado pronto)*<sup>5</sup>.

---

<sup>4</sup> Íbidem, p. 117

<sup>5</sup> GOOD, Thomas L., et al. *Psicología educativa contemporánea*. Editorial McGraw-Hill. Quinta Edición, México, 1996, p. 110.

El aprendizaje grupal y significativo es un proceso en el que los estudiantes y el docente, como integrantes de un grupo, aprenden unos de otros y realizan una construcción coherente y comprensiva del contenido de aprendizaje. En este sentido: *la acción del docente encaminada a la producción de aprendizajes socialmente significativos en los alumnos, también genera cambios en él, ya que le posibilita aprender de la experiencia de enseñar... La participación de los alumnos en este proceso es decisiva y también significa que éstos, durante el proceso de aprendizaje "enseñan", es decir, intervienen en los procesos de aprender del profesor y sus compañeros*<sup>6</sup>. Dicho de otra forma, en el aprendizaje grupal, los estudiantes no sólo aprenden unos de otros, sino también enseñan y el docente también aprende durante su experiencia de enseñar a través de la interacción grupal, en la que hay intercambio de conocimientos, experiencias y sentimientos (esquemas referenciales) en torno a una tarea.

*Esta propuesta se presenta de dos formas:*

- La primera, son recomendaciones fundamentadas en las fuentes bibliográficas y en las que se explican las razones por las que se realizaron y estructuraron estas recomendaciones, con base en los soportes teóricos.
- La segunda, es un programa sustentado en las recomendaciones anteriores, que consta de tres momentos para llevar al cabo el trabajo grupal y fomentar el aprendizaje significativo. La propuesta también se estructuró en forma de programa para dar otra opción en la comprensión y aplicación de la misma a través de sugerencias, indicaciones y ejemplos claros y concretos.

Es decir, la propuesta tiene una estructura teórica (la primera) y una práctica (el programa).

---

<sup>6</sup> PANSZA González, Margarita, et al. *Fundamentación de la Didáctica. Tomo 1*. Editorial Gemika. Décima Edición, México, 2000, p. 84.



**RECOMENDACIONES  
PARA EL USO DE  
LA TEORÍA DEL GRUPO OPERATIVO EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

La presente propuesta ofrece alternativas u opciones para llevar al cabo un trabajo grupal en clase, derivadas de la investigación sobre grupos operativos.

- ◆ *Introducción al tema o contenido de aprendizaje a tratar en clase.* Al llegar al salón de clase (espacio de construcción de conocimientos), el docente puede iniciar la misma proporcionando a los estudiantes una explicación general del contenido a tratar durante esa sesión. Esa explicación puede darse a manera de introducción para que los estudiantes se familiaricen con el contenido.
- ◆ *Condiciones para lograr un aprendizaje significativo.* La explicación del contenido o material de aprendizaje ha de ser intencionada y sustancialmente relacionable con las ideas existentes en la estructura cognoscitiva de los estudiantes, para lo cual el docente ha de utilizar ideas claras y puede valerse también de analogías, las cuales ayudan a vincular la nueva información con la que posee el sujeto que aprende, es decir: *puede esperarse que las analogías que ayudan a los aprendices a vincular lo nuevo con lo familiar faciliten el aprendizaje*<sup>7</sup>. También puede expresarse por medio de sinónimos y seguir transmitiendo el mismo significado del contenido a tratar. O bien, puede esquematizar o sintetizar de manera general el contenido de aprendizaje, plasmando ideas en el pizarrón, a través de láminas u otros materiales didácticos.
- ◆ Otra condición que el docente ha de tomar en cuenta para lograr aprendizajes significativos en el grupo, es que el estudiante posea conocimientos y experiencias previas en su estructura cognitiva para que pueda vincular de manera sustancial y no arbitraria las nuevas ideas con aquellas que ya posee y así se pueda dar un aprendizaje significativo. Y para saber si los estudiantes tienen ideas previas sobre el contenido a tratar con las que se puedan vincular las nuevas ideas, el docente ha de hacerles oralmente preguntas sobre el contenido que ha manifestado, preguntar si comprendieron las ideas sobre dicho contenido o bien aplicarles un cuestionario, y ahí es donde ha de observar los gestos y posturas de los estudiantes que indiquen dudas, que manifiesten que no hay una comprensión de la nueva información por no tener ideas previas en su estructura cognoscitiva que permitan su vínculo sustancial.

Por lo que: *si el nuevo material no puede ser relacionado con dicha estructura por no existir conceptos integradores, entonces no puede ser*

---

<sup>7</sup> GOOD, Thomas L., et al. Op. cit., p. 160.

*retenido ni aprendido*<sup>8</sup>, para ello, el docente ha de organizar la información y propiciar la construcción de estos conceptos si no existen, y el estudiante ha de participar de forma activa buscando en su mente las ideas previas y familiares que le sean útiles en el proceso de aprendizaje.

- ◆ La disposición de los estudiantes hacia el aprendizaje significativo, es decir, hacia: *la incorporación, sustancial e intencionada, de una tarea de aprendizaje potencialmente significativa a porciones pertinentes de la estructura cognoscitiva de modo que surja un nuevo significado*<sup>9</sup>, constituye otra condición para que se lleve al cabo un aprendizaje significativo. Su disposición por vincular la nueva información con las ideas pertinentes que existen en su estructura cognoscitiva, va a determinar, en gran medida, que se logre un aprendizaje significativo, puesto que: *si la intención del alumno consiste en memorizar arbitraria y literalmente... tanto el proceso de aprendizaje como los resultados del mismo serán mecánicos y carentes de significado*<sup>10</sup>.

De tal forma que, el docente ha de estimular a sus estudiantes para que realicen actividades que le permitan conocer los elementos que ya tienen y así aproximar a los nuevos contenidos, para que acto seguido presente el contenido o material de aprendizaje de manera general y en formas que alienten a los estudiantes a vincular la nueva información con lo que ya conocen, por ejemplo, a través de las analogías, las cuales indican que: *una cosa o evento es semejante a otro*<sup>11</sup>, o por medio de organizadores previos, los cuales están compuestos por: *un conjunto de conceptos y proposiciones de mayor nivel de inclusión y generalidad que la información nueva que los alumnos deben aprender*<sup>12</sup>, su principal función es la de propiciar: *un puente entre lo que el sujeto ya conoce y lo que necesita conocer para aprender significativamente los nuevos contenidos curriculares*<sup>13</sup>. Los organizadores previos permiten que el contenido sea más accesible, comprensible y familiar, al brindar una visión global del contenido por aprender.

Otra forma de estimular u orientar a los estudiantes hacia el aprendizaje significativo, es por medio de la tarea, cuyo desarrollo ha de implicar la comprensión del contenido de aprendizaje y puede manifestarse mediante un escrito o una exposición oral. Para ello, se propone conformar grupos heterogéneos que lleven al cabo una tarea que esté claramente

---

<sup>8</sup> ARANCIBIA C. Violeta, et al. *Psicología de la Educación*. Editorial Alfaomega. Segunda Edición, México, 1999, p. 87.

<sup>9</sup> AUSUBEL, David P., et al. *Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. Editorial Trillas. Segunda Edición, México, 1983, p. 135.

<sup>10</sup> *Ibidem*, p. 48.

<sup>11</sup> DÍAZ Barriga Arceo, Frida y Gerardo Hernández Rojas. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. Editorial McGraw- Hill, México, 1998, p. 91.

<sup>12</sup> *Ibidem*, p. 86.

<sup>13</sup> *Ibidem*.

especificada en términos de lo que se espera como resultado de ella, ya que su desarrollo posibilitará la utilización de los esquemas referenciales de los integrantes, al manifestar e intercambiar sus conocimientos y experiencias en torno a la tarea a realizar.

El docente optará por decir a los estudiantes, integrados en pequeños grupos heterogéneos, que la realización de la tarea (como el desarrollo de un tema o la explicación de un hecho), ha de implicar la participación de todos los integrantes y la manifestación de sus resultados y/o conclusiones con sus propias palabras, por medio de las cuales quede expresado el entendimiento de la nueva información, el vínculo sustancial entre la nueva información con las ideas pertinentes y existentes en la estructura cognoscitiva. También puede contribuir el que dicha tarea sea tomada en cuenta para la evaluación semestral o para acumular puntos extras sobre la calificación, lo que puede estimularlos para llevar al cabo el aprendizaje significativo.

Los estudiantes durante la realización de la tarea, pueden llevar al cabo el aprendizaje significativo plasmando con sus propias palabras nuevas ideas, producto del vínculo entre la nueva información con las ideas preexistentes en la estructura cognitiva, en resúmenes, mapas conceptuales, esto es, en productos concretos y objetivizados del trabajo en grupo.

Por lo tanto, las condiciones necesarias para que se logre un aprendizaje significativo son: una disposición del estudiante hacia el aprendizaje significativo, una disposición para vincular de manera sustancial y no arbitraria la nueva información del material de aprendizaje con las ideas pertinentes y existentes en la estructura cognoscitiva; que el material que aprenda el estudiante sea potencialmente significativo para él, esto es, que el material nuevo sea intencionado por parte del docente, elaborado adecuadamente y sustancialmente relacionable con las ideas pertinentes y existentes en la estructura cognoscitiva del estudiante; y que el estudiante posea las ideas pertinentes en su estructura de conocimiento, para que se pueda dar el vínculo sustancial entre la nueva información con la que ya se conoce. Puesto que, aunque el estudiante tenga una actitud de aprendizaje significativo, si no posee ideas previas como base para aprender, o el material no sea intencionado por parte del docente o no esté bien elaborado, se le dificultará el proceso de aprendizaje significativo. De ahí la importancia de que *el docente propicie estas condiciones para el aprendizaje significativo.*

- ◆ Una vez que el docente ha introducido a los estudiantes en el tema a tratar y ha promovido el vínculo entre los conocimientos previos con la nueva información que ha de aprender, se propone que se adapte algunos elementos teóricos de los grupos operativos a su grupo para el desarrollo de la clase, a través del trabajo grupal.

- ◆ *Planteamiento de la tarea a realizar en grupos.* El docente ha de dar a conocer la tarea que han de realizar los estudiantes a través del trabajo grupal, ya que se considera que: *todos aprenden de todos y, fundamentalmente, de aquello que realizan en conjunto*<sup>14</sup>, por lo que el trabajo en grupo propicia que los integrantes se enriquezcan entre sí, aprendan unos de otros, y es una forma de abordar los contenidos de aprendizaje y de desarrollar la clase. Las indicaciones que se proporcionen a los estudiantes han de ser claras y directas, enfatizando qué es lo que se pretende con la realización de la tarea a través del trabajo grupal. Siendo la tarea el objetivo que pretende lograr el grupo, es decir, considerando a: *la tarea como el objetivo que el grupo se propone alcanzar, como aquello que ha reunido a todos los participantes alrededor de un mismo trabajo grupal*<sup>15</sup>, dicho objetivo ha de expresarse con claridad, señalando el trabajo a desarrollar, los contenidos a tratar y los resultados que se esperan.

Esta tarea manifestada en papel o a través de la palabra, constituye la tarea explícita, el objetivo a lograr por el grupo, en torno al cual se manifestarán los conocimientos, experiencias y sentimientos (esquemas referenciales) de los integrantes de cada grupo, se utilizarán otros medios o instrumentos de producción como las lecturas, puede haber discusión de la variedad de ideas sobre la tarea o por las dificultades que puede implicar ésta y si podrán superar ciertas dificultades del aprendizaje, lo cual tiene que ver con la tarea implícita, que no se manifiesta, pero está presente en la realización de la tarea explícita. De ahí que, la tarea se considere como el eje central del trabajo grupal en un proceso de interacción, en cuyo proceso el grupo procura: *darle presencia a la tarea, ésta pasa de un solo enunciar a un encarnarse y así adquirir corporeidad y significación, y de esta manera ella va adoptando su forma*<sup>16</sup>.

- ◆ *Conformación de los grupos de trabajo.* Al manifestar y explicar la tarea a realizar, en términos claros, concretos y directos para evitar ciertas confusiones o dudas en los estudiantes sobre el trabajo que habrán de llevar al cabo, enseguida el docente se dispondrá a conformar los grupos, ya sea al azar o por elección de los estudiantes, y dependiendo del número de asistentes a la clase. Es decir, una vez que el docente dio a conocer la tarea que habrían de realizar los estudiantes a través del trabajo grupal, conformará pequeños grupos heterogéneos ya sea por elección de los estudiantes o al azar, esto es: *por enumeración, por sorteo, por orden alfabético, etc., para favorecer el sistema de relaciones. Es aconsejable que sean rotativos, ... que todos los integrantes del grupo clase puedan trabajar*

---

<sup>14</sup> PANSZA González, Margarita, et al. Op. cit., p. 181.

<sup>15</sup> ZARZAR Charur, Carlos. *Grupos de aprendizaje*. Editorial Nueva Imagen, México, 1988, p. 87.

<sup>16</sup> ZARZAR Charur Carlos (compilador). *Grupos operativos en la enseñanza. Programa Nacional de Profesores Universitarios en Ciencias Sociales*. SEP, Universidad de Guadalajara, Centro Regional de Tecnología Educativa, COMECESO, México, 1988, p. 202.

con todos sus compañeros<sup>17</sup>, para que se conozcan entre sí y tengan la experiencia de trabajar con todos sus compañeros para saber como se desenvuelve cada compañero durante el trabajo grupal.

- ◆ Se propone que el número de integrantes que conformen los grupos para que lleven al cabo una determinada tarea de manera conjunta y complementaria, sea de entre cinco y siete sujetos, ya que: *un grupo no permite la participación de todos. Esta situación puede provocar frustración en los participantes y generar tensiones. Un grupo grande, además, aumenta las inhibiciones de los que no están acostumbrados a intervenir*<sup>18</sup>. En este sentido, se considera que al conformar un grupo con un número menor de integrantes al sugerido (de dos a cuatro sujetos), las aportaciones que se realicen en él no serán tan variadas como si el grupo fuera de cinco, seis o siete integrantes, además de que con ese número de integrantes se puede asignar un coordinador y un observador, quedando otros tres, cuatro o cinco participantes que también contribuyan a la realización de la tarea, realizando aportaciones con base en sus conocimientos, experiencias y afectos (esquemas referenciales), y en otros medios de producción como las lecturas. También se recomienda que el número de integrantes sea de cinco a siete sujetos, debido a que: *hay pruebas de que una proporción creciente de miembros de un grupo denotan sentimientos de amenaza, frustración, tensión e inhibiciones para participar a medida que aumenta el tamaño del grupo*<sup>19</sup>.

Es por ello que el docente ha de determinar el tamaño de los grupos de trabajo, con base en el contenido o material de aprendizaje y dependiendo del número de estudiantes que integren el grupo de clase de la unidad de conocimiento, de ahí que se proponga que se conformen grupos de cinco a siete integrantes, porque se considera que este número de integrantes no limita la cantidad ni la calidad de la comunicación que se genere entre ellos, porque cada integrante tiene la posibilidad o la oportunidad de participar durante la realización de la tarea y porque puede existir una variedad de aportaciones por cada integrante del grupo, y no caer en una situación de frustración o inhibición en los estudiantes que no están acostumbrados a participar, la cual generalmente se presenta en los grupos grandes o numerosos.

- ◆ *Asignación, por parte del docente, del coordinador y observador para cada grupo y sus respectivas funciones.* El docente al conformar los grupos al azar (por enumeración, sorteo, etc.) o por elección de los estudiantes, para llevar al cabo una determinada tarea por medio del

---

<sup>17</sup> FERREYRA, Horacio y Marta Pasut. *Técnicas grupales. Elementos para el aula flexible*. Ediciones Novedades Educativas, Argentina, 1988, pp. 31-32.

<sup>18</sup> *Idem*.

<sup>19</sup> BEAL, George M., et al. *Conducción y acción dinámica del grupo*. Editorial Kapelusz, Argentina, 1964, p. 104.

trabajo grupal, también ha de asignar, al azar, de entre los integrantes de cada grupo un coordinador y un observador, cuyas funciones han de ser explicadas brevemente por el docente, quien será el coordinador general del trabajo grupal. De acuerdo con la teoría de grupos operativos de Enrique Pichón Rivière, el coordinador de cada grupo tiene como función crear, mantener y fomentar la comunicación intragrupal, también trata de vincular las ideas que se manifiestan durante el trabajo grupal. Por su parte, el observador tiene la función de registrar todo lo que ocurre en el trabajo del grupo en torno a una determinada tarea, y en este sentido, se propone que el observador además de registrar la situación grupal, también participe en ella realizando aportaciones (conocimientos, ideas y experiencias) a la tarea, se propone una observación-participante.

Las funciones del coordinador y del observador de cada grupo que proponemos para el trabajo grupal, se asemejan en ciertos aspectos a aquellas funciones del coordinador y del observador de grupos operativos, por ejemplo, el coordinador del grupo operativo tiene la función de crear, mantener y fomentar la comunicación intragrupal, además de: *ayudar a los miembros a pensar... Opera en el campo de las dificultades de la tarea y la red de comunicaciones*<sup>20</sup>. Y la función del observador: *por lo general no participante, ... consiste en recoger todo el material, expresado verbal y preverbalmente en el grupo, con el objeto de realimentar al coordinador*<sup>21</sup>.

A este respecto, se sugiere que la función del coordinador sólo abarque el hecho de mantener y fomentar la comunicación y la participación de los integrantes del grupo, así como articular las diversas ideas que aportan en torno a la tarea, y que las funciones del observador sean las de registrar lo que ocurre durante el trabajo grupal, así como participar en la realización de la tarea aportando sus conocimientos, experiencias e ideas sobre el tema de aprendizaje. Basándose en la teoría de grupos operativos, se propone que el coordinador y el observador, como integrantes del grupo, además de participar y hacer aportaciones en torno a la tarea a realizar, lleven al cabo las funciones de fomentar la comunicación y participación, y registrar lo que suceda en el acontecer grupal, respectivamente.

El coordinador y el observador de cada sesión serán asignados por parte del docente al azar, ya sea por sorteo, enumeración, etc., de tal forma que para la realización de cada tarea se elijan al azar otros integrantes para que lleven al cabo las funciones de coordinador y de observador. Es decir, para cada tarea se escogerá al azar, de entre los integrantes de cada grupo, un coordinador y un observador para que realicen las funciones señaladas líneas arriba, todo esto con la finalidad de que todos los estudiantes de la clase tengan la experiencia de ser coordinadores y observadores en la elaboración de una tarea determinada, con lo cual se pretende que los

---

<sup>20</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 153.

<sup>21</sup> Ídem.

estudiantes aprendan, que se adapten a la tarea grupal aquí-ahora-conmigo, y que conozcan y/o desarrollen sus capacidades de escuchar, observar y fomentar la participación a través de estos roles.

De ahí la importancia de la movilización de roles (estereotipias), ya que, esta movilización posibilita que los integrantes se adapten a los diversos momentos de la tarea, además de que la fluidez de estereotipias permite que los integrantes del grupo aprendan unos de otros a través de los roles, los cuales pueden adquirir movilidad durante la realización de la tarea, puesto que los integrantes además de dar su opinión en torno a la tarea grupal, pueden ser investigadores, al preguntar: *para aclarar las sugerencias hechas en términos de su adecuación a los hechos, para obtener información... y hechos pertinentes al problema que se discute*<sup>22</sup>, o innovadores, al proponer al grupo: *nuevas ideas o una forma diferente de ver el objetivo o el problema del grupo*<sup>23</sup>.

Si bien es cierto que los roles tienden a ser fijos o estereotipados al comienzo de la elaboración de la tarea, también es cierto que dichos roles pueden adquirir movilidad durante el trabajo grupal y así adaptarse a las situaciones por las que atraviesa el grupo durante la elaboración de la misma.

- ◆ *Funciones del docente durante el trabajo grupal.* El docente, de acuerdo con esta propuesta pedagógica, asume el rol de coordinador general de la tarea que han de llevar al cabo los grupos conformados para tal fin. Con base en la teoría de los grupos operativos, el coordinador tiene como tarea: *reflexionar con el grupo acerca de la relación que los integrantes del mismo establecen entre sí y con la tarea prescrita*<sup>24</sup>, por ello el docente-coordinador ha de explicar y reflexionar sobre el motivo de la conformación de los grupos, el vínculo de los integrantes con la tarea grupal y lo que se espera del trabajo grupal.

El docente como coordinador general del trabajo que han de llevar al cabo los grupos heterogéneos, ha de: *interpretar las conductas, las emociones, los sentimientos que se ponen en juego en relación con la tarea*<sup>25</sup>, para evaluar y analizar el trabajo grupal y no sólo los resultados obtenidos de dicho trabajo, ya que el trabajo grupal implica ciertas conductas y emociones, además de la manifestación de conocimientos, ideas y experiencias en torno a la tarea, para lograr los resultados deseados, como es el aprendizaje de ciertos contenidos.

---

<sup>22</sup> FERNÁNDEZ Calderón Julieta y Guillermo C. Cohen DeGovia. *El grupo operativo. Teoría y Práctica.* Editorial Extemporáneos. Tercera Edición, México, p. 197.

<sup>23</sup> Ídem.

<sup>24</sup> PICHÓN Rivièrè, Enrique. Op. cit., p. 212.

<sup>25</sup> BAULEO, Armando. *Ideología, grupo y familia.* Folios Ediciones, p. 49.

El docente como coordinador general del trabajo grupal, además de: *promover que el grupo, en primera instancia, tome conciencia de la circunstancia grupal y sus implicaciones*<sup>26</sup>, de ubicar al grupo en su situación grupal, también ha de reflexionar con el grupo sobre el vínculo que tienen los integrantes del mismo entre sí y con la tarea grupal, e interpretar las conductas y emociones que se manifiestan durante la realización de la tarea, para analizar y evaluar el trabajo grupal, y para planear la siguiente tarea a través del trabajo en grupo. Para ello:

- *Participará con el grupo cuando sea necesario y en otros momentos mantendrá una distancia óptima para realizar la lectura del proceso grupal.*
- *Hará señalamientos al grupo sobre resistencias, repeticiones, evasiones, desviaciones de la tarea y eventos significativos en el proceso.*
- *Fomentará el análisis por parte del grupo de los procesos grupales y sus manifestaciones.*
- *Colaborará en la remoción de interferencias y obstáculos.*
- *Evaluará permanentemente el proceso grupal.*<sup>27</sup>

El docente como coordinador general participará con cada grupo cuando sea necesario, por ejemplo, aclarando dudas o preguntando sobre el desarrollo del trabajo grupal y en otros momentos sólo observará la situación grupal para analizarla e interpretarla; también ha de manifestarle a cada grupo cuando perciba resistencias, evasiones o desviaciones de la tarea a realizar, para que se centren en ella y para ayudarlos a superar las resistencias hacia dicha tarea, fomentará el análisis de cada grupo hacia la tarea, la cual implica un trabajo grupal, coadyuvará en la superación de obstáculos, como dudas, y evaluará constantemente el trabajo grupal, como las conductas y los conocimientos en torno a la tarea a realizar, así como los resultados obtenidos.

- ◆ *Utilización de medios de producción por parte de los alumnos para la realización de la tarea grupal.* El docente-coordinador general, al explicitar la tarea a los estudiantes, les indicará que para la realización de la tarea han de basarse en sus conocimientos, experiencias, ideologías y conductas previas (esquemas referenciales), los cuales les servirán de base para la adquisición de nuevos aprendizajes, que pueden ser significativos cuando los estudiantes vinculan lo que ya conocen con la nueva información, para ello el docente-coordinador general aclarará dudas, preguntará por el desarrollo del trabajo grupal y coadyuvará a los estudiantes a superar los obstáculos que les impidan aprender, de tal manera que el conocimiento adquirido se convierta en instrumento para adquirir nuevos conocimientos, esto es que: *el conocimiento adquirido se convierte... en instrumento de indagación y actuación sobre la realidad*<sup>28</sup>.

---

<sup>26</sup> PANSZA González, Margarita, et al. *Operatividad de la Didáctica. Tomo 2.* Editorial Gernika. Octava Edición, México, 1999, p. 79.

<sup>27</sup> *Ibidem*, p. 82.

<sup>28</sup> PANSZA González, Margarita, et al. *Fundamentación de la Didáctica. Tomo 1*, p. 85.



Los instrumentos que utilizan, en primera instancia, los grupos para abordar la tarea son los esquemas referenciales (conocimientos, experiencias y sentimientos), los cuales constituyen el soporte de nuevos aprendizajes. De acuerdo con los grupos operativos: *cada integrante lleva al grupo en esquema de referencia, y sobre la base del común denominador de estos sistemas, se configurará... un ECRO grupal*<sup>29</sup>, un esquema referencial común que constituye un cimiento para el aprendizaje grupal y significativo, ya que dicho esquema se conforma en grupo y puede propiciar el vínculo sustancial y no arbitrario entre los nuevos conocimientos con los que ya poseen.

Otros instrumentos de producción que pueden utilizar los integrantes de los grupos para abordar la tarea manifiesta, son las lecturas o fuentes bibliográficas, las cuales fundamentan la tarea y aportan nueva información no sólo para el trabajo grupal, sino también para llevar al cabo el vínculo sustancial y no arbitrario entre la nueva información y lo que ya conoce el sujeto (característico del aprendizaje significativo), y algunos implementos como sillas, mesas o escritorio, resultan favorables para el desarrollo del trabajo grupal.

◆ *El docente por su parte ha de reconocer y permitir que los estudiantes se conozcan.*

- a) *La heterogeneidad de los grupos.* Esta no sólo va a radicar en el género, edad o religión de sus integrantes, sino también en los esquemas referenciales que posean, en sus conocimientos, experiencias y afectos, y también en las ideologías, que forman parte de las características personales de cada integrante de los grupos y lo hacen único y diferente a los demás.

La heterogeneidad de los grupos también se centra en la diversidad de roles (estereotipias), a través de los cuales los integrantes realizan aportaciones en función de la tarea, cuya movilización permite que los integrantes aprendan unos de otros y se adapten en los diversos momentos de la tarea grupal al adoptar nuevas conductas que la situación requiera, lo que propicia un aprendizaje grupal, un cambio. La heterogeneidad de esquemas referenciales posibilita abordar la tarea desde diversos puntos de vista para elaborarla y enriquecerla, por lo que, esta heterogeneidad, esta diversidad de conocimientos, experiencias, afectos e ideologías puede confrontarse y complementarse para realizar la tarea conjuntamente, para lograr el objetivo grupal de manera conjunta y complementaria.

- b) *La homogeneidad de los grupos.* Esta se centra en la tarea que han de lograr conjuntamente los integrantes de los mismos. De ahí que: *a una mayor heterogeneidad de los miembros, heterogeneidad adquirida a través*

<sup>29</sup> PICHÓN Rivière, Enrique. Op. cit., p. 125.

*de la diferenciación de roles en la que cada miembro aporta al grupo todo el bagaje de sus experiencias y conocimientos, y una homogeneidad en la tarea lograda por sumación de información..., enriqueciendo como parcialidad a cada uno de los integrantes y como totalidad al grupo, se logra una productividad mayor<sup>30</sup>, el aprendizaje grupal.*

- c) *Los sentimientos básicos.* Estos pueden ser de cooperación, pertenencia y pertinencia y son factores que, al igual que la heterogeneidad y homogeneidad grupal, hacen posible una mayor productividad del grupo, por lo que se recomienda que el docente los promueva en los grupos, por ejemplo, el docente al manifestar que una determinada tarea se ha de realizar en grupos, indica que los integrantes de los mismos han de participar, han de co-operar para llevar al cabo la tarea. El docente como coordinador general del trabajo grupal, ha de vigilar el desarrollo del proceso grupal e intervenir cuando sea necesario para fomentar la cooperación, ya sea haciendo señalamientos sobre el trabajo grupal o preguntando por las aportaciones que han hecho los integrantes de los grupos.
- d) *La comunicación entre alumnos.* Para que se desarrolle el trabajo grupal ha de existir comunicación entre los integrantes de los grupos, la cual permite abordar la tarea desde diversos enfoques, por la heterogeneidad del grupo, y que sus integrantes se retroalimenten entre sí y aprendan unos de otros al manifestar e intercambiar conocimientos, ideas y experiencias, lo que también da lugar a la construcción de un código grupal con base en aspectos comunes de los esquemas referenciales que poseen los integrantes en torno a la tarea, configurándose así un esquema referencial grupal, ya que éste es una: *condición básica para el establecimiento de la comunicación, la que se dará en la medida en que los mensajes puedan ser decodificados por una afinidad o coincidencia de los esquemas referenciales del emisor y el receptor*<sup>31</sup>. Este esquema referencial grupal puede ser elaborado cuando los integrantes manifiesten sus conocimientos, ideas y experiencias vinculados con la tarea a realizar, lo que permitirá configurar un código común a partir del cual se comuniquen y aprendan en torno a la tarea.

El mismo trabajo grupal propicia *la comunicación* del grupo al tratarse de un trabajo que se ha de llevar al cabo conjuntamente, además de que una de las funciones, previamente señaladas, del coordinador de cada grupo es la de fomentar y mantener la comunicación al pedir participaciones u opiniones sobre la tarea, aunque a veces esto no sea necesario, ya que los integrantes de los grupos se pueden comprometer con la tarea y participar en torno a ella para sacarla adelante. En caso de que la comunicación no fluya, el docente-coordinador general ha de intervenir para estimular el

---

<sup>30</sup> *íbidem*, p. 157.

<sup>31</sup> *íbidem*, p. 125.

desarrollo de este proceso de manifestación e intercambio de mensajes, al preguntarles sobre el progreso de su tarea grupal y si todos los integrantes del grupo están participando.

◆ *La realización de la tarea puede tener dificultades por el ruido.* Ejemplos de éste son:

a) *Dudas sobre la tarea.* Las dudas sobre la tarea o sobre algunos aspectos de ésta, pueden propiciar un estancamiento en el trabajo grupal, que la comunicación en torno a la tarea no fluya o que se desvíen a otros temas. Las dudas pueden constituir una barrera en la comunicación, centrada en la tarea grupal, considerada como ruido, el cual impide u obstaculiza, en mayor o menor grado, el proceso de comunicación. Estas dudas pueden ser aclaradas o resueltas durante la interacción grupal, en el trabajo conjunto, o bien requerir la intervención del docente para coadyuvar a los estudiantes a disiparlas, superando la barrera que obstaculiza la comunicación y el aprendizaje significativo, puesto que, al tener dudas sobre un concepto o una idea, el estudiante se estanca y no puede vincular la nueva información con sus conocimientos previos, es por ello que el docente ha de intervenir cuando lo considere necesario.

b) *Barreras físicas.* Otros ruidos que pueden presentarse durante el trabajo grupal son la distancia, el exceso o pobreza de luz, el exceso de ruido; c) *barreras fisiológicas:* tartamudez, sordera u otras alteraciones de tipo orgánico; d) *barreras psicológicas:* la falta de interés, distracción, etc.; e) *barreras semánticas o de significado:* cuando los símbolos que se manejan no significan lo mismo para todos los que integran el grupo, cuando el significado impreciso de las palabras se prestan a diferentes interpretaciones; f) *barreras culturales:* falta de lenguaje apropiado; entre otras. Este tipo de barreras o ruidos de la comunicación pueden: *originarse en el emisor, receptor o vehículo*<sup>32</sup>, por ejemplo, que un integrante en un determinado momento de la tarea tenga titubeos o contradicciones al manifestar su mensaje (emisor), o que el resto de los integrantes que reciben el mensaje (receptores) tengan un conocimiento pobre o dudas sobre el tema, o bien, que al expresar sus ideas lo hagan en voz baja que casi no se escuche.

◆ En este sentido, la movilización de estereotipias puede fluir con la comunicación y participación de los integrantes de cada grupo en torno a su tarea, ya que al proponer ideas para la realización de la tarea, al preguntar para aclarar las ideas o para obtener información, al vincular su propia experiencia con la tarea a tratar, o al anotar las ideas compartidas por el grupo, los integrantes de cada grupo están participando, se están comunicando y están asumiendo un rol consciente o inconscientemente

---

<sup>32</sup> HARO Leeb, Luis. *Psicología de las Relaciones Humanas*. Editorial Porrúa. Decimonovena Edición, México, 2001, p. 195.

(innovador, investigador, informante o registrador), a diferencia del coordinador y del observador de cada grupo, quienes fueron asignados al azar para llevar al cabo las funciones de fomentar y mantener la comunicación, articular las ideas manifestadas, y registrar lo que ocurre en el trabajo grupal, respectivamente, además de participar.

De ahí que, al fomentar y mantener la comunicación y participación, los integrantes de los grupos pueden adoptar diversas conductas a lo largo de la realización de la tarea y adaptarse a los diversos momentos grupales, lo que a su vez puede incrementar la comunicación por la fluidez, intercambio o rotación de roles (de manera consciente o inconsciente). Por lo que el docente ha de cerciorarse de que exista fluidez en la comunicación, ya sea porque el coordinador de cada grupo pide participaciones u opiniones sobre la tarea o porque los integrantes de cada grupo están conscientes de que se trata de un trabajo grupal y que han de cooperar y participar en él, de lo contrario el docente-coordinador general ha de intervenir.

- ◆ *Duración de las sesiones.* El número de sesiones que durará el trabajo grupal depende de la extensión y complejidad de la tarea, ya que puede ser de una o dos sesiones de una hora aproximadamente. Se propone que el tiempo de la sesión del trabajo grupal sea de una hora aproximadamente, para que cada integrante de los grupos manifiesten e intercambien conocimientos, experiencias y opiniones sobre la tarea a tratar, se llegue a una comprensión de la misma y a un consenso de las ideas manifestadas para estructurar y plasmar los resultados y/o conclusiones de su trabajo en grupo. También se propone que la sesión de trabajo sea de una hora, debido a que algunas clases de esta carrera de Pedagogía duran dos horas y otras tres horas. En el caso de las que duran dos horas, el docente ha de introducir a los estudiantes en el tema de aprendizaje por medio de analogías u organizadores previos para promover el vínculo sustancial entre los conocimientos previos con la nueva información, lo cual ha de hacerlo aproximadamente en 30 minutos, para después coordinar (de manera general) el trabajo de los grupos, cuya duración será de una hora y posteriormente dar a conocer los resultados y/o conclusiones por escrito o por exposición en los 30 minutos restantes.

En el caso de que las clases duren tres horas, en la primera hora el docente introducirá a los estudiantes en el contenido de aprendizaje, en la siguiente hora se llevará al cabo el trabajo grupal y en la hora restante se manifestarán los resultados o conclusiones. Lo cual, se reitera, depende del contenido o material de aprendizaje, pues su comprensión puede requerir de dos sesiones en lugar de una, y si ese fuera el caso se propone que en las clases de dos horas, el docente ubique a los estudiantes en el tema de aprendizaje durante la primera hora de clase, y en la segunda hora se lleve al cabo el trabajo grupal y se entreguen al docente los informes del trabajo de cada grupo, donde queden plasmados los resultados y/o conclusiones

de la tarea, y en la siguiente sesión exponer, analizar y comentar los resultados o conclusiones obtenidas.

Si el contenido de aprendizaje es muy extenso o su comprensión requiere de dos sesiones, en el caso de las clases de tres horas, se propone que en la primera hora el docente explique de manera general por medio de analogías u organizadores previos el contenido de aprendizaje, en la siguiente hora se llevará al cabo el trabajo grupal, y en la última hora se expondrán y comentarán los avances de esa sesión, para que en la siguiente clase los grupos reanuden el trabajo grupal y se dispongan a concluir la tarea manifiesta.

Es por ello que se enfatiza el hecho de que, de acuerdo con el contenido que se ha de aprender (extensión y complejidad), el docente considerará el número de sesiones para llevar al cabo el trabajo grupal, con una duración de una hora, aproximadamente, cada sesión de trabajo. De tal forma que, los grupos se conforman a partir de la realización de una determinada tarea y bajo las constantes de tiempo y espacio, lo que indica que: *la experiencia grupal será limitada, es decir, tendrá un comienzo y un fin, y se llevará a cabo con los sujetos presentes; para decirlo con una frase consagrada: en el aquí y ahora grupal*<sup>33</sup>.

- ◆ *Producto del trabajo grupal.* Al finalizar la realización de la tarea, cada grupo le entregará al docente el producto previamente requerido, puede ser un reporte, mural, boletín o trabajo escrito desarrollado durante la elaboración de dicha tarea, en el que estén plasmados los resultados y/o conclusiones del trabajo grupal. Este producto ha de estar estructurado con las ideas del grupo y con sus propias palabras, lo que contribuye a que los estudiantes lleven al cabo un aprendizaje significativo, que implica la comprensión del tema a tratar, el vínculo sustancial entre lo que ya conoce el estudiante con la nueva información. Es decir, el trabajo escrito ha de contener las ideas de los integrantes, ha de estar elaborado con base en la comprensión que tengan los estudiantes del tema de la tarea y redactado con sus propias palabras.

El docente al manifestar la tarea a realizar, ha de indicarles a los grupos que al concluir la tarea habrán de entregar un trabajo escrito (puede ser mural, boletín, etc.), en el que estén plasmados sus conclusiones y/o resultados obtenidos a lo largo del trabajo grupal, dicho trabajo ha de ser redactado con las ideas de los integrantes y con sus propias palabras, con lo que se pretende que los integrantes comprendan el contenido de aprendizaje y lo manifiesten con sus propias palabras. También al finalizar la tarea, que puede requerir muchas horas de sesiones en grupo para concluirla, el observador-participante de cada grupo ha de entregarle al docente su reporte sobre lo que registró durante el trabajo grupal

---

<sup>33</sup> BAULEO, Armando, et al. *La propuesta grupal*. Editorial Plaza y Valdés, México, 1991, p. 31.

(conductas, actitudes, discusiones, cooperación, etc.), con el fin de que el docente tenga más elementos para evaluar el trabajo realizado por cada grupo, y con base en esos informes pueda planear la nueva tarea a elaborar grupalmente y pueda centrarse o poner mayor atención en aquellos aspectos que, de acuerdo con los informes, pudieran obstaculizar el trabajo grupal, la comunicación y el aprendizaje.

- ◆ Las sugerencias que se ponen a consideración del docente son que, dependiendo del contenido y tarea grupal, variará el número de sesiones en la que tengan que trabajar los grupos con los mismos integrantes. Se propone que para la realización de cada tarea los grupos se renueven, que los integrantes no sean los mismos para que puedan trabajar con todos los compañeros de la clase y desarrollen su capacidad de adaptación hacia la nueva tarea y hacia los nuevos integrantes. Y que puede ser que los grupos conformados realicen una misma tarea, como el desarrollo de un mismo tema, siendo el caso de la práctica llevada al cabo el 3 de junio del 2004, o que cada grupo desarrolle un determinado punto o elemento de un tema escolar, todo ello dependerá del material de aprendizaje y de lo que considere conveniente el docente.

En síntesis, con la presente propuesta pedagógica enfocada al aprendizaje significativo de los estudiantes de educación superior, se sugiere que el docente tome en cuenta estos puntos para promover el aprendizaje significativo en los estudiantes universitarios, con base en la teoría de grupos operativos y en el aprendizaje significativo.

Esta propuesta es una alternativa para promover el aprendizaje significativo en los estudiantes de educación superior y/o contribuir a su logro, y para coordinar una clase. Como propuesta el docente decidirá si la utiliza en su labor profesional o no, la cual puede adaptarse al momento de su aplicación, ya que las características de cada grupo varían y no se trata de una receta de cocina que ha de seguirse al pie de la letra. Esta propuesta es una opción sobre el trabajo grupal orientado hacia la promoción del aprendizaje significativo de los estudiantes de nivel superior.

*Con base en esta propuesta pedagógica estructurada en una serie de recomendaciones previamente explicadas y fundamentadas, a continuación se presenta la misma propuesta en forma de programa con sugerencias y ejemplos más específicos y concretos que le brindan a ésta una estructura dinámica para una clara comprensión y manejo de la misma.*

**EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO A TRAVÉS DEL TRABAJO GRUPAL**  
**DIRIGIDO A DOCENTES Y ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA.**

**\* PRESENTACIÓN:**

La presente propuesta pedagógica denominada "El aprendizaje significativo a través del trabajo grupal", es una alternativa de trabajo en grupos para abordar los contenidos de aprendizaje presentados en un programa de estudios y que pueden ser desarrollados por el docente y los estudiantes que integran un grupo-clase de una unidad de conocimiento. Esta propuesta se encuentra orientada hacia el logro o adquisición de aprendizajes significativos basados en la comprensión de los contenidos, y esta comprensión pretende que los aprendizajes sean retenidos por más tiempo a través del trabajo grupal.

El aprendizaje significativo implica un vínculo sustancial y no arbitrario entre la nueva información con los conocimientos e ideas previas, pertinentes y existentes en la estructura cognoscitiva del sujeto, para lo cual el sujeto ha de tener la disposición por vincular, de manera sustancial y no arbitraria, la nueva información con las ideas previas y pertinentes de su estructura cognoscitiva, las cuales constituyen la base para comprender los contenidos de aprendizaje y así construir nuevos significados. Otra condición para posibilitar el aprendizaje significativo, además de una disposición hacia dicho aprendizaje, es que el material de aprendizaje sea intencionado y que presente una estructura lógica adecuada y pertinente a la disciplina de que se trate.

Dicho de otra forma, el aprendizaje significativo tiene que ver con un vínculo sustancial y no arbitrario entre la nueva información con las ideas previas y pertinentes de la estructura cognoscitiva del sujeto, con una comprensión de la nueva información tomando como base las ideas previas y pertinentes, que sirven para la construcción coherente y comprensiva de nuevas ideas. Las condiciones que posibilitan el aprendizaje significativo son: disposición o actitud del sujeto hacia el aprendizaje significativo; que el sujeto posea ideas previas con respecto al contenido de aprendizaje, para que éstas sirvan de antecedente para la construcción de nuevas ideas; y que el material o contenido de aprendizaje sea intencionado y tenga una estructura lógica y coherente.

En esta misma dirección de conocimiento, el trabajo grupal puede propiciar aprendizajes significativos en torno a una determinada tarea, en función de la cual los integrantes del grupo manifiestan sus conocimientos, experiencias, afectos e ideas, se comunican, aclaran dudas, debaten y construyen nuevos conocimientos

en un contexto grupal. Es decir, en el trabajo grupal se utilizan los esquemas referenciales (conjuntos de conocimientos, experiencias y afectos) con los que los sujetos piensan y actúan en su realidad, en su entorno social, y en el que se viven tensiones, existen contradicciones, pero también hay cooperación y comunicación en torno a una tarea determinada, lo que posibilita la construcción de nuevos conocimientos e ideas de manera conjunta y complementaria vinculados con la tarea grupal.

Lo que se pretende con esta propuesta es proporcionar a los docentes de la carrera de Pedagogía, una alternativa para abordar los contenidos curriculares a través del trabajo grupal, a través de la conformación de pequeños grupos heterogéneos centrados en una determinada tarea que posibilite el aprendizaje significativo, propiciando la comunicación, la cooperación, el sentido de pertenencia y pertinencia, mediante el debate, la confrontación e intercambio de ideas, la movilización de estereotipias y la propia heterogeneidad que caracteriza a cada grupo, esto es, de sus diversos esquemas referenciales y características personales como la edad, el género, la religión, etc.

Con el trabajo grupal, además de posibilitar el aprendizaje significativo, también se pretende, a través de esta propuesta pedagógica, que los estudiantes reafirmen sus conocimientos y aprendan a trabajar con otros sujetos, que se relacionen con otros para llevar al cabo un trabajo conjunto, por ello se propone que los grupos de trabajo sean rotativos para que desarrollen su capacidad de adaptación con respecto a otros sujetos, que aprendan a relacionarse con sus compañeros de grupo en pro de la realización de una determinada tarea.

En esta propuesta se abordarán tres momentos del proceso grupal, durante los cuales se abordará el contenido de aprendizaje enfocado al aprendizaje significativo de los estudiantes de educación superior. Estos momentos abarcarán una serie de sugerencias para el desarrollo de la clase y la consecución de aprendizajes basados en la comprensión de los contenidos curriculares, mediante un vínculo sustancial por parte del estudiante entre los contenidos que se han de aprender y las ideas previas y pertinentes de su estructura cognoscitiva. Dejando claro que esta propuesta pedagógica puede ser utilizada por los docentes de la carrera de Pedagogía para abordar temas escolares o problemáticas educativas y para promover el aprendizaje significativo en sus estudiantes, e incluso puede ser adaptada de acuerdo a las características y necesidades del grupo clase.

Esta propuesta pedagógica se basa en los grupos operativos, creados por Enrique Pichón Rivière, al retomar y adaptar ciertos elementos que conforman la teoría operativa, como la tarea (objetivo o finalidad que el grupo pretende lograr), la conformación de grupos heterogéneos para la realización de una determinada tarea, la comunicación, la utilización de esquemas referenciales (conocimientos, experiencias y afectos) de los integrantes de los grupos y de otros medios de producción como las lecturas, la movilización de roles (estereotipias) y los sentimientos básicos de cooperación, pertenencia y pertinencia.



La presente propuesta también se basa en la teoría de Ausubel sobre el aprendizaje significativo, ya que se considera que este aprendizaje se sustenta en la comprensión de la nueva información y por ello es retenida por más tiempo que el aprendizaje memorístico. Además de que, en esta propuesta el docente asume un rol de coordinador general del trabajo que han de llevar al cabo los grupos conformados para realizar una tarea. Por lo que se pretende que, los estudiantes y el docente, a través del trabajo en grupos, desarrollen en aprendizaje grupal y significativo que les permita comprender los contenidos curriculares, construir nuevos conocimientos en un contexto grupal, y poderlos aplicar o utilizar en su vida cotidiana y en la práctica profesional de los estudiantes.

**\* OBJETIVOS GENERALES:**

- ❖ Que los estudiantes de educación superior, a través del trabajo en grupos durante la realización de una determinada tarea, adquieran aprendizajes significativos basados en la comprensión de la información de los contenidos curriculares en un contexto grupal.
- ❖ Que los estudiantes aprendan a trabajar en grupos, es decir, que aprendan a trabajar conjuntamente y a co-operar en función de una tarea determinada.
- ❖ Que los docentes de educación superior cuenten con una alternativa más para promover el aprendizaje significativo, y para abordar y desarrollar los contenidos curriculares a través del trabajo grupal.

● **Momento I: *INTRODUCCIÓN AL TEMA O CONTENIDO DE APRENDIZAJE.***

◆ **Objetivos particulares:**

- Dar a conocer a los estudiantes universitarios el tema o contenido de aprendizaje que se tratará en la clase, por medio de una explicación general sobre el mismo.
- Propiciar o promover el aprendizaje significativo a través de analogías y/u organizadores previos vinculados con el tema que se ha de aprender.

**1.1) *Introducción del contenido o tema de aprendizaje.***

El docente introducirá a los estudiantes al tema de aprendizaje, mediante una explicación general del mismo.

**1.2) *Sugerencias o estrategias para promover el aprendizaje significativo.***

En la explicación general del tema, el docente puede utilizar analogías u organizadores previos que propicien el aprendizaje significativo en un primer acercamiento del tema, es decir, para promover el vínculo entre los conocimientos previos y la nueva información de aprendizaje.

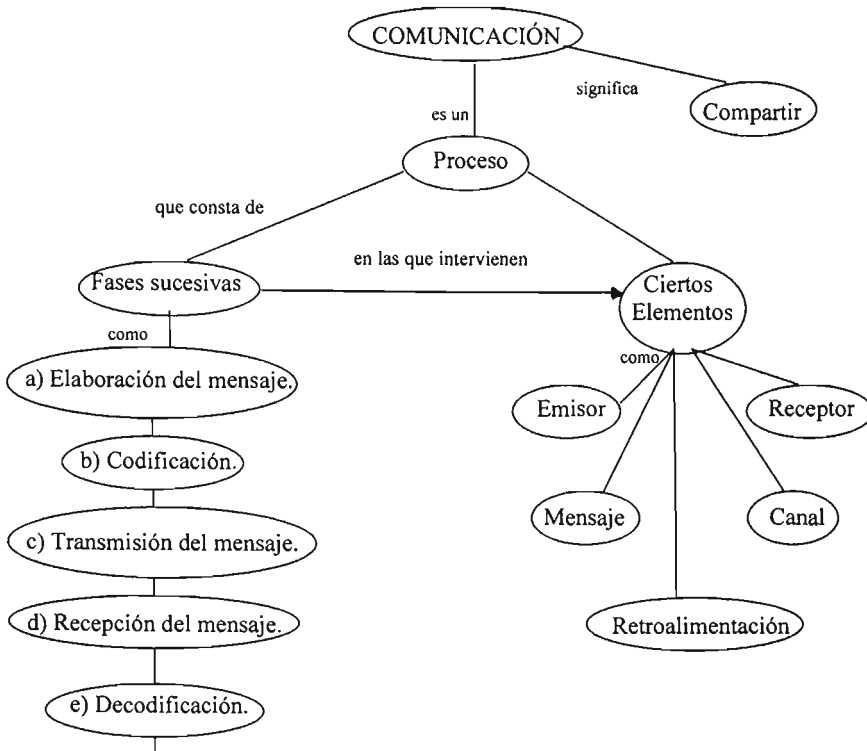
Por ejemplo, si el tema de aprendizaje es: "El proceso de comunicación", el docente puede iniciar la clase dando a conocer el nombre del tema que los estudiantes han de aprender e introduciéndolos en dicho tema a través de analogías y/u organizadores previos que contribuyan o promuevan el vínculo sustancial entre los conocimientos previos y la nueva información por aprender. En el caso del tema "El proceso de comunicación", su organizador previo puede ser el siguiente:

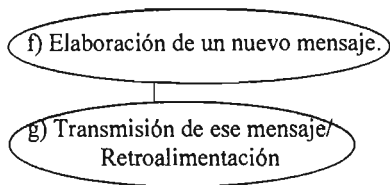
El término comunicación proviene del latín «communicare» que significa compartir o hacer partícipe algo, por lo que la comunicación implica un proceso de dos o más sujetos, en el que los participantes intercambian, o bien, comparten mensajes, ya sea por medio del lenguaje verbal, escrito, gestos, mímica, etc. La comunicación es un proceso y como tal implica cambios, los cuales constituyen una base a partir de la cual se logran nuevos cambios; es decir, la comunicación como proceso implica una serie de fases sucesivas entre sí, de modo que cada fase es la base de las fases posteriores, esto es que cada fase justifica o prepara a las fases siguientes, con lo cual se lleva al cabo el proceso.

Así por ejemplo, el proceso de comunicación como otros procesos, tales como la nutrición, la reproducción sexual, la fundición, etc., implican una serie de fases sucesivas y requieren de ciertos elementos o participantes, en el caso del proceso de comunicación, sus fases o momentos a desarrollar son: la elaboración de un mensaje por parte del emisor, su codificación y su transmisión a otro u otros sujetos (receptores), quien o quienes reciben el mensaje, lo decodifican y construyen otro mensaje para enviarlo al emisor, quien al recibir el mensaje se convierte en receptor, y así sucesivamente, siguiendo un camino, un proceso.

Los elementos que intervienen en la comunicación son el emisor, el receptor, el mensaje, el canal y la retroalimentación.

Este organizador previo se realizó en forma de texto en prosa, el cual puede ser expuesto verbalmente por el docente, o bien puede elaborar el organizador previo en forma de mapas conceptuales o gráfico en el pizarrón para que los estudiantes los visualicen y vinculen la nueva información con sus conocimientos previos y pertinentes por medio de conceptos generales, por ejemplo:





Estos dos ejemplos de organizadores previos fueron elaborados con conceptos generales que engloban los conceptos concretos contenidos en las lecturas o textos sobre el tema de aprendizaje, que en este caso es el "Proceso de comunicación", estas lecturas fueron: *Psicología social*, de Frederic Munné, Editorial CEAC, pág. 45-59; y, *Comunicación y Relaciones Humanas*, de Berta González Montes, UAEM, pág. 13-31. Los conceptos generales que se utilizaron fueron *proceso* «fases sucesivas y elementos participantes», y el término *compartir*.

Durante la introducción al tema de aprendizaje, el docente además del organizador previo o en lugar de él, puede utilizar las analogías, por ejemplo:

El proceso de comunicación *puede ser comparado* con el voleo, es decir, con el juego en que dos sujetos o dos equipos se lanzan entre ellos el balón o la pelota por el aire (voleibol), en este sentido, el sujeto o el equipo que inicie el juego lanzando el balón puede ser el *emisor* y el sujeto o el equipo que recibe el balón sería el *receptor*, quien o quienes se convertirían en emisores al lanzar nuevamente el balón, y ese intercambio o vaivén del balón entre los sujetos *es similar* a la *retroalimentación* de la comunicación, puesto que en esta se produce un intercambio de mensajes y en el juego de voleo se produce un ir y venir del balón por parte de los sujetos. El balón sería como el *mensaje* que se transmite y se recibe en el proceso de comunicación, y el *canal* serían las manos de los sujetos, ya que constituyen el medio por el cual se lanzan el balón, en el caso de la comunicación es la voz u otros medios para hacer llegar los mensajes.

### **1.3) Duración sugerida para llevar al cabo la introducción del tema.**

Este primer momento puede durar de treinta minutos a una hora, dependiendo de la duración de la clase, ya sea de dos o tres horas y de la complejidad y/o extensión del tema de aprendizaje. Siguiendo con este tema del: Proceso de comunicación, si la clase es de dos horas, el docente ha de introducir a sus estudiantes en el tema en treinta minutos aproximadamente para que dé tiempo de llevar al cabo el trabajo grupal y comentar sobre las conclusiones y/o resultados obtenidos.

● **Momento II: TRABAJO GRUPAL EN FUNCIÓN DE UNA DETERMINADA TAREA SOBRE EL TEMA O CONTENIDO DE APRENDIZAJE.**

◆ **Objetivos particulares:**

- Promover la comunicación y participación de los miembros de la clase, a través del trabajo grupal, para reconocer los esquemas referenciales de los integrantes de cada grupo utilizando medios de producción.
- Favorecer el desarrollo de la capacidad de análisis y reflexión en torno a la tarea de grupo.
- Propiciar el desarrollo de la capacidad de adaptación con respecto a los compañeros de clase, a través de la movilización de roles (estereotipias) en torno a una tarea determinada y a la rotación de grupos, y de la comprensión de los momentos del trabajo grupal.

**2.1) Manifestación de la tarea grupal.**

Una vez hecha la introducción o la explicación general del contenido de aprendizaje, el docente dará a conocer la tarea que se ha de realizar a través del trabajo grupal. La tarea, como objetivo o finalidad grupal, ha de ser manifestada por medio de indicaciones claras y directas sobre el trabajo a realizar y lo que se espera de él.

Por ejemplo, siguiendo con el tema "Proceso de comunicación", la tarea que podría manifestar el docente como el objetivo que han de lograr los grupos es:

*Los estudiantes conformados en grupos heterogéneos, desarrollarán con sus propias palabras y por escrito el tema de "proceso de la comunicación", retomando y profundizando en los elementos y momentos que lo caracterizan, y elaborarán una explicación en la que manifiesten la importancia de la comunicación para el aprendizaje grupal, con el fin de que comprendan y reflexionen sobre el tema a tratar, para lo cual se basarán en sus conocimientos y experiencias previos, y en las lecturas vinculadas con el tema.*

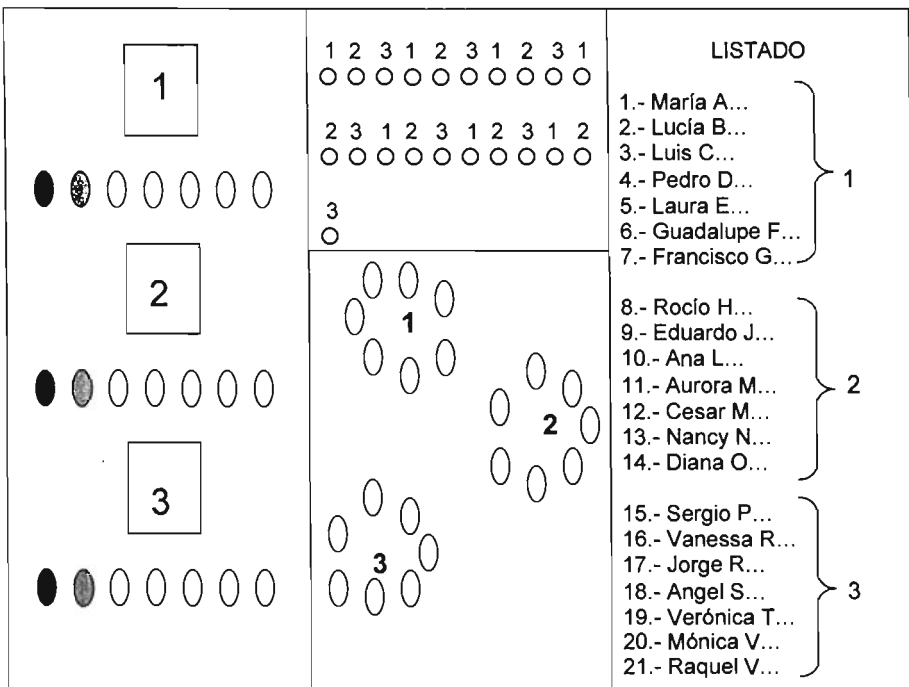
La tarea a realizar como objetivo grupal, puede ser manifestada de manera verbal, dirigiéndose a sus estudiantes, o bien, puede manifestarse por escrito, ya sea en el pizarrón o impreso en hojas, para evitar dudas, omisiones u olvido.

**2.2) Conformación de pequeños grupos heterogéneos.**

La conformación de los grupos se puede llevar al cabo asignándolos al azar (enumeración, sorteo, etc.) por parte del docente, o por elección de los estudiantes. El número de alumnos que se propone conformen cada grupo es de cinco a siete integrantes, dependiendo del número total de los estudiantes que conformen el grupo en general.

Por ejemplo, si el grupo es de 35 estudiantes, el docente puede conformar siete grupos de cinco integrantes cada uno, o cinco grupos con siete integrantes cada uno; y si a la clase acudieron 18 estudiantes (como en la práctica que se llevó al cabo el día 3 de junio del 2004), se conformarán tres grupos con seis integrantes cada uno. Suponiendo que a la clase hayan acudido 21 estudiantes se conformarán tres grupos con siete integrantes cada uno.

Si la clase está compuesta por 21 estudiantes, una manera para formar esos grupos al azar es por medio del sorteo, ya sea repartiendo papelititos doblados, cuyo contenido son los números 1, 2 y 3, los que indicarán el número del grupo que conformarán los estudiantes a quienes les haya tocado cualquiera de esos tres números, o por medio de bolitas de tres colores diferentes. Otra manera de conformar los grupos es por enumeración, esto es que el docente enumere a cada estudiante de la clase, por ejemplo del 1 al 3 para formar tres grupos de siete integrantes en una clase de 21 estudiantes. Y otra manera de formar grupos al azar es por número de lista, es decir, de la lista donde vienen los nombres de los estudiantes que toman la clase de una determinada unidad de conocimiento, un grupo estará conformado por los estudiantes que tengan los números de lista del 1 al 7, otro grupo por los estudiantes cuyos números de lista son del 8 al 14 y el último grupo por aquellos que tengan los números del 15 al 21.



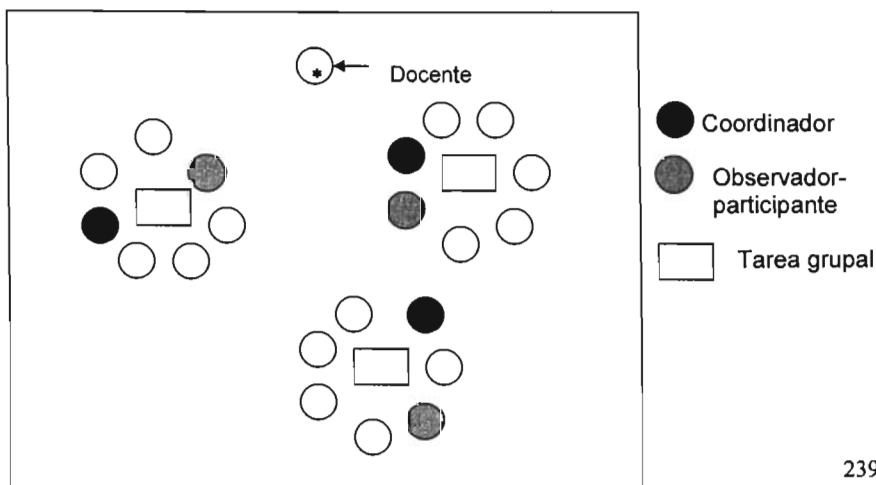
### 2.3) Asignación de un coordinador y un observador-participante.

Esta asignación tiene el propósito de que el coordinador y el observador-participante de cada grupo, fomenten la comunicación y articulen las diversas ideas manifestadas en torno a la tarea, y que registren lo sucedido durante el trabajo grupal, respectivamente. Para ello, el docente, cuando ya los haya asignado al azar de entre los integrantes de cada grupo (por sorteo, enumeración, orden alfabético, etc.), ha de indicarles cuales serían sus funciones durante la realización de la tarea.

Por ejemplo, a los coordinadores (elegidos al azar igual que los observadores-participantes) les diría: *—Fomenta o promueve la participación y la comunicación en el grupo, en caso de que los integrantes del mismo no participen pide su opinión con respecto a la tarea y articula o reúne las ideas que vayan aportando cada integrante y aquellas que se generen durante el trabajo grupal para elaborar la tarea descrita y sus conclusiones. También orienta las participaciones (o intervenciones) y la comunicación hacia el logro de la tarea—.*

A los observadores-participantes se les indicaría lo siguiente: *—Además de registrar o anotar lo que suceda durante la realización de la tarea grupal, como las actitudes de los integrantes, si cooperan o no, si hay discusiones o debate entre ellos sobre la tarea, si se les dificulta la tarea o si tienen dudas con respecto a su elaboración, etc., también van a participar como otro integrante del grupo para lograr la tarea planteada—.*

Esta puede ser alguna forma para que el docente proporcione las indicaciones que los coordinadores y los observadores participantes, escogidos al azar de entre los integrantes de cada grupo, han de llevar al cabo. A continuación se mostrará un esquema gráfico en el que se manifiesta la conformación de los pequeños grupos heterogéneos y la asignación de un coordinador y un observador-participante para cada grupo.



## **2.4) El docente como coordinador general del trabajo grupal.**

El docente ha de asumir el rol de coordinador general, para coordinar el trabajo de cada grupo realizando las siguientes actividades propuestas:

- Participar o intervenir en el trabajo de cada grupo cuando sea necesario, ya sea para coadyuvar en la resolución de dudas, por ejemplo: si uno de los pequeños grupos heterogéneos tiene dudas sobre uno de los puntos a tratar en la tarea, como dudas con respecto a las características del receptor (siguiendo con el ejemplo del tema "Proceso de comunicación"), el docente puede aclararlas con analogías o ejemplos para que los integrantes sigan vinculando la nueva información con sus conocimientos previos y pertinentes.

Si al grupo no le queda claro el concepto de receptor, el docente como coordinador general, puede darle el ejemplo de una conferencia, en la que existe un conferencista y un auditorio, y el auditorio (el público al que se le dirige la conferencia) son los receptores, los sujetos que reciben el mensaje y lo interpretan para después emitir un nuevo mensaje, que puede ser una pregunta o un elogio sobre la conferencia.

El docente también puede intervenir cuando observe que no hay fluidez en la comunicación y que no hay participaciones por parte de los integrantes de los grupos. A este respecto el docente puede fomentar la comunicación, en caso de que el coordinador de cada grupo no promueva o mantenga la comunicación intragrupal, preguntando si tienen dudas sobre la tarea a realizar o sobre el desarrollo del trabajo grupal, por ejemplo, el docente puede preguntar lo siguiente:

- ¿Tienen dudas o dificultades sobre la tarea que están realizando?
- ¿Qué elemento del proceso de comunicación están desarrollando?
- ¿Qué entienden por emisor (receptor, canal o retroalimentación)?
- ¿Cómo van en su trabajo grupal?, etc.

O cuando su comunicación y sus participantes se hayan desviado del tema, manifestándolo o reubicándolos en la tarea:

- Se están desviando del tema.
- Continúen con su tarea grupal.
- ¿Qué opinan de la tarea que están realizando colectivamente y en este momento?
- ¿Cuáles son las características del emisor?, etc.

- Fomentar la comunicación y la participación cuando éstas disminuyan o no fluyan en los grupos, ya sea con preguntas o pidiendo la opinión de sus integrantes, por ejemplo, el docente puede utilizar las preguntas anteriores o construir otras que contribuyan a la fluidez de la comunicación, puede pedirles su participación y su opinión, como:



→Menciona un ejemplo del proceso de comunicación (dirigiéndose a un integrante del grupo para después pedir la opinión de otro integrante con respecto al ejemplo del miembro anterior)

→¿Qué opinas del ejemplo de tu compañero(a)?, etc., lo que posibilita que intercambien sus opiniones y puntos de vista sobre la tarea, y con ello fluya la comunicación.

- Estimular a los estudiantes cuando sea necesario, por ejemplo diciéndoles que:

→Todos están participando, muy bien.

→Han elaborado un buen trabajo.

→Continúen con su trabajo grupal, lo están haciendo bien.

→Su tarea grupal formará parte de su evaluación bimestral, etc.

- Evaluar constantemente el trabajo de cada grupo, ya sea a través de notas en las que se registren la cooperación, esfuerzo, resultados, etc., de cada grupo, o a través de preguntas espontáneas sobre la tarea con el fin de conocer que tanto han comprendido los estudiantes el tema de aprendizaje, por ejemplo:

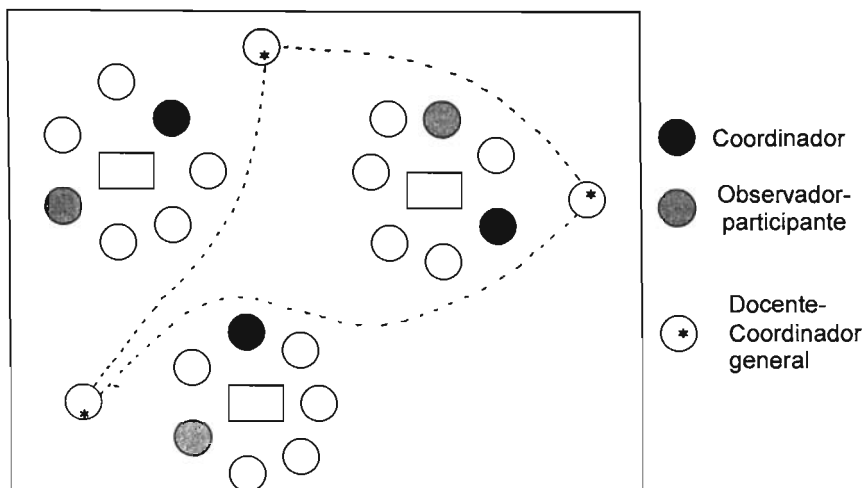
→Manifiesta un ejemplo en el que participen todos los elementos del proceso de comunicación.

→¿Cuáles son las características del receptor?

→¿Cuántas formas de transmitir un mensaje conocen?

→¿Qué entienden por canal?, etc.

A continuación se presentará un esquema gráfico en el que se muestra la conformación de los grupos, la asignación del coordinador y observador-participante de cada grupo, y las funciones del docente como coordinador general.



### **2.5) La heterogeneidad grupal durante la realización de la tarea.**

La heterogeneidad de los grupos radica en los esquemas referenciales de los integrantes, a partir de los cuales brindan aportaciones a la tarea a realizar, y es la que da homogeneidad a los grupos. Es decir, la heterogeneidad de los grupos se centra en sus integrantes y su homogeneidad en su tarea, es por ello que se ha de fomentar y mantener la comunicación a través de las participaciones, opiniones y preguntas en torno a la tarea, en las cuales están implícitos los conocimientos, experiencias y afectos de cada integrante (esquemas referenciales).

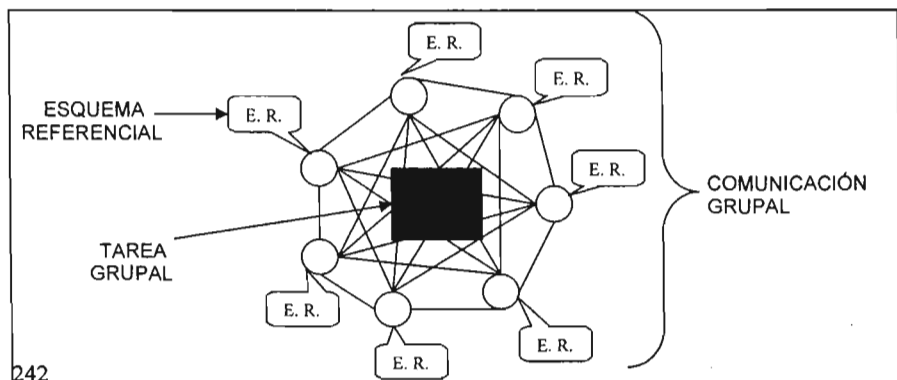
De tal manera que, la comunicación como un elemento fundamental del aprendizaje y del trabajo grupal, ha de ser promovido por el coordinador de cada grupo y/o por el docente como coordinador general del trabajo grupal, a través de pedir opiniones o participaciones con respecto a la tarea, y hacer y resolver preguntas sobre la misma, para lo cual el docente puede utilizar los ejemplos anteriores o elaborar otros.

### **2.6) Promoción de los sentimientos básicos en el trabajo grupal.**

El docente y/o el coordinador de cada grupo han de fomentar los sentimientos básicos de cooperación, pertenencia y pertinencia, a través del trabajo conjunto y complementario, de la comunicación y de la participación grupal, basándose en los ejemplos anteriores para promover y mantener la comunicación, es decir, pidiendo opiniones, haciendo aportaciones y preguntas sobre la tarea, con lo cual cada grupo se adentra en su tarea, co-operan para realizarla y hacen aportaciones pertinentes en torno a la misma.

### **2.7) Movilización de estereotipias para la realización de la tarea común.**

La movilización de roles (estereotipias) se puede presentar durante el trabajo grupal, al fomentar la comunicación y la participación de los integrantes de cada grupo, para lo cual se piden opiniones y aportaciones sobre la tarea, se hacen y resuelven preguntas, y pueden debatir sobre ésta. El docente puede utilizar los ejemplos antes señalados o elaborar otros que contribuyan al logro de la tarea.



### **2.8) Duración sugerida para llevar al cabo el segundo momento.**

Se propone que el trabajo grupal dure aproximadamente una hora, a lo largo de la cual cada integrante puede manifestar sus conocimientos, ideas, experiencias, y cada grupo puede elaborar sus conclusiones y obtener determinados resultados. El número de sesiones para el trabajo grupal dependerá del contenido de aprendizaje (extensión y complejidad).

En el caso del tema "Proceso de comunicación", su desarrollo puede requerir una clase y si la clase dura dos horas, en los primeros treinta minutos, el docente puede introducir a los estudiantes en el tema de aprendizaje, en la siguiente hora desarrollar el trabajo grupal y en el resto del tiempo comentar y reflexionar sobre las conclusiones creadas en torno a la tarea.

#### **• Momento III: REFLEXIÓN Y COMENTARIOS EN TORNO A LA TAREA Y A SUS CONCLUSIONES Y/O RESULTADOS OBTENIDOS.**

##### **♦ Objetivos Particulares:**

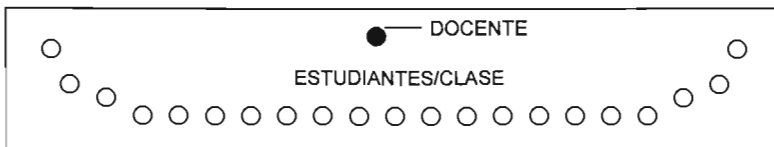
- Conocer y reflexionar sobre la comprensión lograda en torno al tema de aprendizaje por cada grupo, en función de una determinada tarea.
- Intercambiar ideas u opiniones sobre la tarea.
- Tener elementos para evaluar el aprendizaje grupal y significativo.

### **3.1) Entrega de un producto por grupo.**

Al finalizar la tarea, cada grupo entregará un trabajo escrito, previamente señalado por el docente, donde plasmen con sus propias palabras el desarrollo del tema, sus resultados y/o conclusiones, y comentarios ante toda la clase para reflexionar sobre ellos.

### **3.2) Entrega del registro del observador-participante.**

Al concluir la tarea, el observador-participante de cada grupo le entregará al docente su reporte sobre lo que sucedió durante el trabajo grupal. Si los comentarios sobre la tarea y sus conclusiones se extienden más del tiempo que resta la clase, pueden continuar en la siguiente clase, si el docente así lo considera necesario.



### **3.3) Evaluación del trabajo grupal.**

Para *evaluar* el trabajo realizado por cada grupo, el docente pedirá un trabajo escrito en torno a la tarea a realizar, observará el desarrollo del trabajo de cada grupo, hará preguntas espontáneas sobre el tema de aprendizaje, realizará notas sobre el trabajo grupal y las vinculará y/o confrontará con los informes de los observadores-participantes, y se harán comentarios finales sobre la tarea y sus conclusiones.

*NOTA:* El docente dará a conocer la tarea manifiesta que han de realizar los grupos heterogéneos inmediatamente después de haber introducido a los estudiantes en el tema a tratar, esto es durante los 30 min. o la hora requerida para llevar al cabo la explicación general del tema de aprendizaje. Es decir, después de introducir a los estudiantes en el tema de aprendizaje, el docente dará a conocer la tarea que se realizará en grupos y lo que se espera de ella, dentro del tiempo de la introducción al tema, al igual que la conformación de los grupos y la asignación del coordinador y observador participante de cada grupo, para que el trabajo grupal tenga una duración de una hora aproximadamente.

\* BIBLIOGRAFÍA PROPUESTA PEDAGÓGICA:

- ⊕ ARANCIBIA C., Violeta, et al. *Psicología de la Educación*. Editorial Alfaomega. Segunda Edición, México, 1999, p.277.
- ⊕ AUSUBEL, David P., et al. *Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. Editorial Trillas. Segunda Edición, México, 1983, p. 623.
- ⊕ BAULEO, Armando. *Ideología, grupo y familia*. Folios Ediciones, p. 129.
- ⊕ BAULEO, Armando, et al. *La propuesta grupal*. Editorial Plaza y Valdés, México, 1991, p. 151.
- ⊕ BEAL, George M., et al. *Conducción y acción dinámica del grupo*. Editorial Kapelusz, Argentina, 1964, p. 332.
- ⊕ BLEGER, José. *Temas de psicología (Entrevista y grupos)*. Nueva Visión Buenos Aires, Séptima Edición, 1977, p. 117.
- ⊕ DÍAZ Barriga Arceo, Frida y Gerardo Hernández Rojas. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. Editorial McGraw-Hill, México, 1998, p. 232.
- ⊕ FERNÁNDEZ Calderón Julieta y Guillermo C. Cohen DeGovia. *El grupo operativo. Teoría y Práctica*. Editorial Extemporáneos, Tercera Edición, México, p. 209.
- ⊕ FERREYRA, Horacio y Marta Pasut. *Técnicas grupales. Elementos para el aula flexible*. Ediciones Novedades Educativas, Argentina, 1998, p. 105.
- ⊕ GONZÁLEZ Montes, Berta. *Comunicación y Relaciones Humanas*. Universidad Autónoma del Estado de México, 1996, p. 93.
- ⊕ GOOD, Thomas L., et al. *Psicología educativa contemporánea*. Editorial McGraw-Hill. Quinta Edición, México, 1996, p. 575.
- ⊕ HARO Leeb, Luis. *Psicología de las Relaciones Humanas*. Editorial Porrúa. Decimonovena Edición, México, 2001, p. 242.
- ⊕ MUNNÉ, Frederic. *Psicología social*. Editorial CEAC, Cuarta Edición, España, 1993, p. 174.
- ⊕ PANSZA González, Margarita, et al. *Fundamentación de la Didáctica. Tomo 1*. Editorial Gernika, Décima Edición, México, 2000, p. 214.
- ⊕ PANSZA González, Margarita, et al. *Operatividad de la Didáctica. Tomo 2*. Editorial Gernika, Octava Edición, México, 1999, p. 127.
- ⊕ PICHÓN Rivière, Enrique. *El proceso grupal. Del psicoanálisis a la psicología social (1)*. Ediciones Nueva Visión, Argentina, 2001, p. 248
- ⊕ ZARZAR Charur, Carlos. *Grupos de aprendizaje*. Editorial Nueva Imagen, México, 1988, p. 154
- ⊕ ZARZAR Charur, Carlos (compilador). *Grupos operativos en la enseñanza. Programa Nacional de Profesores Universitarios en Ciencias Sociales*. SEP, Universidad de Guadalajara, Centro Regional de Tecnología Educativa, COMECOSO, México, 1988, p. 545.



## **CONCLUSIONES**

En este trabajo de tesis titulado “*Un enfoque de grupos operativos en el aprendizaje significativo de los estudiantes de educación superior: Lic. en Pedagogía, ENEP Aragón*” (ahora FES Aragón) se realizó una investigación en torno a la teoría de los grupos operativos y al aprendizaje significativo en la educación universitaria; esta investigación se llevó al cabo a partir de un enfoque cualitativo, describiendo, analizando e interpretando lo investigado, y con un componente cuantitativo que fue la aplicación de cuestionarios de opción múltiple y su posterior decodificación, a partir de lo cual se obtuvo la media como promedio general del grupo de investigación.

A lo largo de la investigación se analizaron, interpretaron y desarrollaron ciertos elementos de la teoría operativa en los diversos capítulos y apartados que conforman esta tesis, tales como la tarea grupal, la movilización de estereotipias (roles), los sentimientos de cooperación, pertenencia y pertinencia, la heterogeneidad y homogeneidad grupal, las ideologías, los esquemas referenciales «conjuntos de conocimientos, experiencias y afectos» de los integrantes del grupo, la construcción de un ECRO grupal (esquema conceptual, referencial y operativo), y la comunicación, los cuales se generan y se desenvuelven en un proceso de interacción, en un contexto en el que los sujetos que integran un grupo interactúan para realizar una determinada tarea.

El grupo operativo de acuerdo con Enrique Pichón Riviére, es un grupo centrado en la realización de una determinada tarea explícita (tema, ocupación, etc.), la cual puede ser el aprendizaje de un contenido curricular, el diagnóstico de necesidades y/o dificultades de una empresa laboral, el diseño publicitario, la curación (en caso de grupos terapéuticos), etc. A partir de la tarea explícita se encuentra una tarea implícita, que consiste en superar los obstáculos que interfieren y dificultan la realización de la tarea explícita, al igual que el aprendizaje y la comunicación. El grupo operativo al trabajar en un tiempo y espacio determinados indica que el trabajo grupal será limitado, que tendrá un comienzo y un final, un inicio y un cierre. Es decir, las constantes de tiempo y espacio señalan que el trabajo o experiencia del grupo operativo es limitado y se llevará al cabo con los integrantes del grupo y en el aquí y ahora grupal.

En esta tesis se realizó una reconstrucción teórica de los elementos de los grupos operativos antes mencionados con el propósito de comprenderlos, analizarlos e interpretarlos para su posterior manejo y adaptación en un grupo de segundo semestre de la Licenciatura en Pedagogía. Este trabajo de investigación se enfocó en el estudio, análisis e interpretación de estos elementos de la teoría operativa creada por Enrique Pichón Riviére y en el aprendizaje significativo propuesto por Ausubel, lo que permitió llevar al cabo una práctica sobre la adaptación de los elementos operativos, en un grupo de segundo semestre de la carrera de Pedagogía, de la entonces ENEP Aragón.

La teoría de los grupos operativos fue adaptada en esta población de investigación, partiendo de la hipótesis anteriormente señalada en la introducción general y en la introducción al cuarto capítulo, la cual se fue comprobando durante el transcurso de la investigación, en el sentido de que el docente al poseer ciertos conocimientos sobre trabajo grupal, como el abordaje de un objeto de conocimiento, la participación de los integrantes del grupo en torno al objeto de conocimiento o tarea, la interacción intragrupal, las dificultades que se pueden presentar durante el trabajo grupal, fomentar la comunicación en el grupo, etc., los puede utilizar en la comprensión de los elementos que conforman la teoría operativa y así adaptarlos en un grupo universitario, tal como ocurrió en la práctica llevada al cabo el día 3 de junio del año 2004.

La mayoría de los estudiantes (del grupo 2253) poseen los conocimientos básicos y necesarios sobre el trabajo grupal (vinculado con la teoría operativa) y sobre el aprendizaje significativo, ya que el promedio general del grupo en cuanto al cuestionario enfocado en los conocimientos generales sobre el trabajo grupal fue de 9.69 (sacando la media), lo que permitió y favoreció el desarrollo posterior de una práctica, en la que se llevó al cabo un trabajo grupal en torno a una determinada tarea, que consistió en abordar y desarrollar el tema de *Aprendizaje grupal*, retomado del programa de la unidad de conocimiento "Desarrollo, socialización y grupos", a la cual acude este grupo de segundo semestre y para continuar con la secuencia de dicho programa.

En la práctica citada arriba se utilizaron y adaptaron los elementos operativos analizados e interpretados a lo largo de la tesis, en la que se conformaron al azar grupos heterogéneos (como en la Experiencia Rosario) en cuanto a sus componentes y homogéneos con respecto a la tarea grupal, es decir, se conformaron al azar y por designación del coordinador general del trabajo grupal (investigadora), tres grupos con seis integrantes cada uno, entre los cuales se asignaron también al azar un coordinador y un observador-participante para cada grupo.

Para promover el aprendizaje significativo en un contexto grupal, se les indicó a los grupos que redactaran con sus propias palabras y basándose en sus conocimientos y experiencias previos vinculados con el tema a desarrollar y en las lecturas realizadas sobre el tema, lo que entendían por *Aprendizaje grupal*, que desarrollaran este tema y lo redactaran con sus propias palabras e ideas, siendo su trabajo por escrito producto de la operatividad grupal, de la interacción entre los integrantes del grupo y del enriquecimiento mutuo, al igual que el aprendizaje logrado durante el trabajo grupal. Y este aprendizaje, a su vez, posibilita la formación del sujeto, puesto que el aprendizaje que se logra no sólo en las instituciones escolares, sino también en el hogar, con los amigos, compañeros de trabajo, etc., constituye un medio que permite la formación como proceso continuo.

Como producto de esta investigación sobre la teoría de los grupos operativos y sobre el aprendizaje significativo, orientados hacia el nivel educativo superior, se



elaboró una propuesta pedagógica llamada *El aprendizaje significativo a través del trabajo grupal*, la cual está basada y fundamentada en la teoría de los grupos operativos creada por Enrique Pichón Rivière, al retomar ciertos elementos de dicha teoría que pueden adaptarse a los grupos de educación superior, y en el aprendizaje significativo propuesto por Ausubel, al abordar las condiciones necesarias para lograr tal aprendizaje, al considerar y retomar algunos aspectos o sugerencias para promover el aprendizaje significativo y porque se considera que tal aprendizaje es retenido por más tiempo, por comprender la información que se ha de aprender y construir nuevos conocimientos, y no memorizar la información sin vincularla con los conocimientos previos. De tal manera que, el aprendizaje significativo es más deseable que el aprendizaje memorístico porque posibilita la construcción de nuevos conocimientos que tengan sentido con las ideas previas y existentes en la estructura cognoscitiva del sujeto.

Esta propuesta pedagógica es una alternativa para promover el aprendizaje significativo en los estudiantes de educación superior y contribuir a su logro a través del trabajo grupal. Esta propuesta fue elaborada basándose en la reconstrucción teórica realizada en torno a los grupos operativos y al aprendizaje significativo, y en la aplicación de los instrumentos de investigación, así como la realización de una práctica con el grupo de investigación. La propuesta se puede adaptar a las características de los grupos en los que se llegue a aplicar, ya que no se trata de una receta de cocina que ha de seguirse al pie de la letra, por lo que el docente decidirá si la utiliza o no en su práctica profesional.

En la propuesta pedagógica se retoman elementos del grupo operativo como la conformación de pequeños grupos heterogéneos (de cinco a siete integrantes) al azar, reunidos para la realización de una determinada tarea en el aquí y ahora grupal, elemento que le brinda homogeneidad al grupo por ser el eje central de la operatividad grupal, también se asigna un coordinador y un observador-participante en cada grupo, se especifica el tiempo y número de las sesiones de acuerdo a la complejidad y/o extensión de la tarea a elaborar (como el desarrollo de un tema escolar), se movilizan los roles (estereotipias) para llevar al cabo la tarea (de investigadores a informantes, de informantes a estimuladores, etc.), se fomenta la comunicación grupal para que fluyan las estereotipias y se genere un aprendizaje, todo ello en un proceso de interacción.

En esta propuesta se promueve el aprendizaje grupal, una construcción conjunta de conocimientos, en la que intervienen los estudiantes y el docente como coordinador general del trabajo grupal, por ello tanto los estudiantes como el docente aprenden y se enseñan mutuamente por medio de la comunicación en un ambiente de interacción grupal, puesto que el aprendizaje y la enseñanza constituyen una unidad dialéctica, en la que se aprende mientras se enseña y se enseña mientras se aprende, tomando como base para aprender y enseñar, los conocimientos, ideas, experiencias y afectos previos (esquemas referenciales) que se han ido construyendo y/o modificando a lo largo de la vida de los sujetos. De tal manera que, en el aprendizaje grupal se conjuga el aprender y el enseñar en un proceso unitario y dialéctico, en el que los integrantes del grupo aprenden unos de

otros, se enseñan mutuamente a partir de sus esquemas referenciales en torno a una determinada tarea.

Además de abordar ciertos elementos operativos, en la propuesta pedagógica, también se retoman aspectos del aprendizaje significativo, como las condiciones necesarias para que se logre este aprendizaje y algunas sugerencias para promoverlo en los estudiantes, tales como la realización de un trabajo escrito redactado con sus propias palabras e ideas, introducir a los estudiantes en la tarea de aprendizaje por medio de analogías, ejemplos, organizadores previos y/o preguntas, explicar y aclarar dudas con respecto a la tarea de aprendizaje mediante analogías o ejemplos, y que el docente estimule a sus estudiantes para que lleven al cabo el aprendizaje significativo, para que realicen el vínculo sustancial y no arbitrario entre la nueva información contenida en el material de aprendizaje con los conocimientos previos que posee el sujeto. Es decir, con esta propuesta se pretende que los estudiantes con la coordinación del docente y a través del trabajo grupal, vinculen sustancial y no arbitrariamente la nueva información que reciben, tanto del docente, de las lecturas y de sus compañeros de grupo, con sus conocimientos y experiencias previos (esquema referencial) que ha adquirido a lo largo de su vida mediante diversas fuentes como los libros, la familia, los amigos, etc.

*Con esta propuesta, producto de la investigación realizada en esta tesis, se pretende que los integrantes lleven al cabo un aprendizaje significativo a través del trabajo grupal, bajo la coordinación general del docente, para lo cual se elaboraron ciertas sugerencias o alternativas que constituyen esta propuesta para llevar al cabo un trabajo grupal y promover el vínculo sustancial y no arbitrario entre la nueva información con los conocimientos previos que posee el sujeto y que son la base para lograr nuevos aprendizajes, por medio de analogías, ejemplos, organizadores previos, etc.*

A lo largo de este trabajo de investigación, análisis, comprensión, reflexión e interpretación de la teoría operativa y del aprendizaje significativo, se llevó al cabo un aprendizaje significativo en el que se vinculó la nueva información que se investigaba, con los conocimientos previos y pertinentes que existen en mi estructura cognoscitiva y que son producto de los aprendizajes adquiridos durante mi vida, principalmente en mi estancia en la universidad, así como este aprendizaje es producto del trabajo constante que implicó esfuerzo y perseverancia en la realización de esta tesis.

El vínculo pedagógico entre la teoría de grupos operativos y la Pedagogía, radica en que el objeto de estudio de la Pedagogía es la educación, la cual conlleva o apunta a la formación del sujeto, por lo que, y de acuerdo con el nuevo plan de la carrera de Pedagogía de la actual FES Aragón, la Pedagogía se ocupa de la formación del sujeto. Como disciplina, profesión y práctica social, la Pedagogía investiga, analiza, reflexiona e interviene en el proceso de formación de los sujetos, con la participación de diversas mediaciones como el aprendizaje y la enseñanza (como un proceso dialéctico), los planes y programas de estudio, las

lecturas, la interacción con otros sujetos, entre otros medios que la posibilitan; y los grupos operativos tienen como propósito general que sus integrantes "aprendan a pensar" en términos de resolución de dificultades creadas en el trabajo grupal, esto es, que el grupo operativo lleva al cabo el proceso de aprendizaje en la realización de la tarea grupal. Por lo tanto, el grupo operativo al promover el aprendizaje en sus integrantes posibilita la formación de los mismos, ya que el aprendizaje es un medio que propicia la formación del sujeto, siendo ésta el objeto del que se ocupa la Pedagogía, a través de la educación.

En este trabajo de investigación se utilizaron y adaptaron ciertos elementos de los grupos operativos, orientados a la consecución de aprendizajes durante el trabajo grupal que giró alrededor de la realización de una determinada tarea (desarrollo de un tema escolar). En este proceso de producción en donde emanan conocimientos, experiencias, sentimientos e ideas enfocados a la elaboración de la tarea grupal, los integrantes aprenden y se enseñan unos a otros, comparten sus conocimientos, con lo que van aprendiendo a lo largo de su interacción, posibilitando con ello su desarrollo personal.

En este sentido, el manejo y adaptación de ciertos elementos operativos puede coadyuvar y contribuir a promover en los estudiantes aprendizajes significativos, los cuales son los medios que posibilitan la formación del sujeto. Es por ello que, la propuesta pedagógica lleva por nombre *El aprendizaje significativo a través del trabajo grupal*, en la que se abordan ciertos elementos de los grupos operativos cuya adaptación puede propiciar la consecución de aprendizajes significativos, de ahí el vínculo pedagógico entre el manejo de ciertos elementos operativos, plasmado en la propuesta, con la Pedagogía, ya que dichos elementos posibilitan el aprendizaje y éste, a su vez, propicia la formación del sujeto, la cual es objeto de ocupación de la Pedagogía.

La finalidad de este trabajo de tesis fue la de conocer y manifestar los resultados que tiene el manejo y adaptación de la teoría de grupos operativos en el aprendizaje de un tema de la unidad de conocimiento, para que éste sea significativo y pueda propiciar la formación de los estudiantes que se va consolidando día con día.

Esta finalidad se logró durante la práctica citada previamente, cuya base de análisis fue la investigación realizada en torno a la teoría operativa y al aprendizaje significativo, ya que tal investigación proporcionó los elementos teóricos básicos y necesarios para llevar al cabo tal práctica, durante la cual y gracias a los instrumentos de investigación (observación-participante y cuestionarios), se alcanzó la finalidad señalada, que fue la de conocer que la adaptación de los elementos operativos puede coadyuvar al aprendizaje de ciertos temas por parte de los estudiantes.

Por lo que, se concluye que la teoría de grupos operativos puede ser utilizada y adaptada en los grupos de educación superior, con base en sus características y condiciones grupales, y a su vez propiciar aprendizajes significativos y de carácter

grupal, al conformar grupos en los que se desarrollen contenidos curriculares y se generen debates, intercambio de conocimientos, se resuelvan dificultades en cuanto a la tarea, así como la consolidación de sus ideas con sus propias palabras en un trabajo escrito (reporte, mural, boletín, etc.). Con base en ello, se pudo elaborar una propuesta pedagógica en forma de recomendaciones y programa, respectivamente, a disposición de los docentes que estén interesados en el trabajo grupal y piensen en otra opción para llevarlo al cabo, siendo esta propuesta una alternativa para trabajar en grupos que puede ser adaptada de acuerdo con el criterio de los docentes que deseen usarla.

La realización de esta tesis no fue tarea fácil, ya que durante la investigación y desarrollo de la misma aparecían términos desconocidos o de los que se tenían una idea vaga, pero conforme se leían las fuentes bibliográficas, se analizaban y se interpretaban, y con ayuda de mis profesores, tales términos se comprendieron constituyendo una base para la adquisición de nuevos conocimientos. *Por lo que este trabajo y sus respectivas conclusiones son producto del esfuerzo y de la constante dedicación por realizar un buen trabajo, así como del análisis, reflexión, descripción e interpretación de la teoría de los grupos operativos y del aprendizaje significativo, es decir, de la reconstrucción teórica de los grupos operativos y del aprendizaje significativo, orientada al desarrollo de esta tesis, a la elaboración de una propuesta pedagógica y al aprendizaje que implicó este proceso de investigación. Estas conclusiones reafirman lo que se ha manifestado en los capítulos anteriores.*

El siguiente pensamiento también es producto del trabajo realizado en función de esta tesis.

*“Leo, analizo, reflexiono e interpreto y de mi mente fluyen palabras, oraciones y párrafos que van edificando un texto, el cual, a su vez, va formando mi tesis y estas conclusiones...*

*Esa fluidez de pensamiento se manifiesta en ideas, las cuales se plasman en papel cuyo producto es este trabajo.*

*Las ideas se generan en mi mente y lo que hago es escribir y escribir, dándole forma a este trabajo como producto del esfuerzo y dedicación de un ser humano que desea progresar y ser feliz.”*

## **BIBLIOGRAFÍA**

- ❏ ANDER-Egg, Ezequiel. *Diccionario de Pedagogía*. Editorial Magisterio del Río de Plata. Segunda Edición, Argentina, 1999, pp. 320.
- ❏ ANDUEZA, María. *Dinámica de grupos en educación*. Editorial Trillas, México, 2001, pp. 117.
- ❏ ARANCIBIA C., Violeta, et al. *Psicología de la Educación*. Editorial Alfaomega. Segunda Edición, México, 1999, pp. 277.
- ❏ ARNAIZ, Pere. *Aprendizaje en grupo en el aula*. Editorial Graó, Barcelona, 1987, pp. 45.
- ❏ AUSUBEL, David P., et al. *Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. Editorial Trillas. Segunda Edición, México, 1983, pp. 623.
- ❏ AXOTLA Muñoz, Víctor Luis. *Auxiliares de la Comunicación. Antologías de la ENEP Aragón*. Universidad Nacional Autónoma de México, ENEP Aragón, México, 1993, pp. 218.
- ❏ BANY, Mary A. y Lois V. Johnson. *Dinámica de grupo en la educación*. Editorial Aguilar, España, 1986, pp. 433.
- ❏ BAULEO, Armando. *Contrainstitución y grupos*. Editorial Fundamentos, México, 1983, pp. 133.
- ❏ BAULEO, Armando. *Ideología, grupo y familia*. Folios Ediciones, pp. 129.
- ❏ BAULEO, Armando, et al. *La Propuesta Grupal*. Editorial Plaza y Valdés. México, 1991, pp. 151.
- ❏ BEAL, George M., et al. *Conducción y acción dinámica del grupo*. Editorial Kapelusz, Argentina, 1964, pp. 332.
- ❏ BLEGER, José. *Temas de Psicología (Entrevista y grupos)*. Nueva Visión, Psicología Contemporánea. Séptima Edición, Buenos Aires, 1977, pp. 117.
- ❏ CARRERAS, Llorenc, et al. *Cómo educar en valores*. Editorial Narcea. Séptima Edición, España, 1999, pp. 310.
- ❏ CARTWRIGHT, Dorwin y Alvin Zander. *Dinámica de grupos. Investigación y teoría*. Editorial Trillas, México, 1985, pp. 624.

- ❖ CONTRERAS de Wilhelm, Yolanda. *Trabajo social de grupos*. Editorial Pax México. Segunda Edición, México, 2003, pp. 157.
- ❖ DÍAZ Barriga Arceo, Frida y Gerardo Hernández Rojas. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. Editorial McGraw-Hill, México, 1998, pp. 232.
- ❖ Enciclopedia Microsoft ® Encarta ® 2003.
- ❖ FERNÁNDEZ Calderón, Julieta y Guillermo C. Cohen DeGovia. *El grupo operativo. Teoría y Práctica*. Editorial Extemporáneos. Tercera Edición, México, pp. 209.
- ❖ FERNÁNDEZ Collado, Carlos. *La comunicación humana en el mundo contemporáneo*. Editorial McGraw-Hill. Segunda Edición, México, 2001, pp. 411.
- ❖ FERREYRA, Horacio y Marta Pasut. *Técnicas grupales. Elementos para el aula flexible*. Ediciones Novedades Educativas, Argentina, 1998, pp. 105.
- ❖ FERRY, Gilles. *Pedagogía de la Formación*. Ediciones Novedades Educativas, Universidad de Buenos Aires, 1997, pp. 127.
- ❖ GADAMER, Hans-Georg. *Verdad y Método (I)*. Ediciones Sígueme. Séptima Edición, Salamanca, 1997, pp. 697.
- ❖ GONZÁLEZ Avelar Miguel y Leoncio Lara Sáenz. "Ley Orgánica de la Universidad Nacional Autónoma de México", en *Legislación Mexicana de la Enseñanza Superior*. UNAM, Instituto de Investigaciones Jurídicas, México, 1969, pp. 613.
- ❖ GONZÁLEZ Montes, Berta. *Comunicación y Relaciones Humanas*. Universidad Autónoma del Estado de México, 1996, pp. 93.
- ❖ GONZÁLEZ Núñez, José de Jesús, et al. *Dinámica de grupos. Técnicas y tácticas*. Editorial Pax México, México, 1994, pp. 134.
- ❖ GOOD, Thomas L., et al. *Psicología Educativa Contemporánea*. Editorial McGraw-Hill. Quinta Edición, México, 1996, pp. 575.
- ❖ GUZMÁN Álvarez, Sergio. "La persona Humana: Entre la encrucijada del ser, el saber y el hacer", en la Tesis: *Educación para el ejercicio del poder y la práctica de los valores*. ENEP Aragón, UNAM, México, 2001, pp. 180.

- ✚ HARNECKER, Marta. *Los conceptos elementales del Materialismo Histórico*. Editorial Siglo Veintiuno. Cuadragésima octava Edición, México, 1982, pp. 341.
- ✚ HARO Leeb, Luis. *Psicología de las Relaciones Humanas*. Editorial Porrúa. Decimonovena Edición, México, 2001, pp. 242.
- ✚ HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto, et al. *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw-Hill. Segunda y Tercera Edición, México, pp. 501 y 705
- ✚ HOLLANDER, Edwin P. *Principios y métodos de psicología social*. Editorial Amorrortu, Buenos Aires, 1978, pp. 515.
- ✚ JONES, Edward E. y Harold B. Gerard. *Principios de Psicología Social*. Editorial Limusa, México, 1980, pp. 754.
- ✚ KLINEBERG, Otto. *Psicología Social*. Editorial Fondo de Cultura Económica, México, 1986, pp. 582.
- ✚ LAMBERT, William W. y Wallace E. Lambert. *Psicología Social*. Editorial UTEHA (Unión tipográfica Editorial Hispano Americana), México, 1972, pp. 218.
- ✚ LARROYO, Francisco. *Pedagogía de la Enseñanza superior (naturaleza, métodos, organización)*. Universidad Nacional Autónoma de México, Dirección General de Publicaciones, México, 1959, pp. 364.
- ✚ LEFEBVRE, Henri. *Sociología de Marx*. Ediciones Península, Barcelona, 1969, pp. 183.
- ✚ LEMUS, Luis Arturo. *Pedagogía. Temas Fundamentales*. Editorial Kapelusz, Serie Teoría e Historia de la Educación. Buenos Aires, 1973, pp. 348.
- ✚ LINDGREN, Henry Clay. *Introducción a la psicología social*. Editorial Trillas, México, 1992, pp. 488.
- ✚ MAILHIOT, Bernard. *Dinámica y génesis de grupos*. Ediciones Marova. Tercera Edición, 1975, pp. 184.
- ✚ MAISONNEUVE, Jean. *La dinámica de los grupos*. Ediciones Nueva Visión, Buenos Aires, 1985, pp. 131.
- ✚ MANN, Leon. *Elementos de Psicología Social*. Editorial Limusa, México, 1981, pp. 199.

- ✚ MARX, Karl y Friedrich Engels. *Manifiesto del Partido Comunista*. Editores Mexicanos Unidos, México, 1997, pp. 107.
- ✚ MARX, Karl, et al. *Materialismo Histórico (Antología)*. Ediciones Quinto Sol, pp. 204.
- ✚ *Memoria Conmemorativa del XXV Aniversario de la ENEP Aragón 1976-2001*. Universidad Nacional Autónoma de México, Aragón, 2001, pp. 222.
- ✚ MONTES DE OCA, Francisco. *Historia de la Filosofía*. Editorial Porrúa. Octava Edición, México, 1997, pp. 472.
- ✚ MORALES, J. Francisco, et al. *Psicología Social*. Editorial McGraw-Hill, México, 1997, pp. 982.
- ✚ MORALES Torres, Octavio. Tesis: *Formación a través del teatro (una metáfora de la Pedagogía)*. ENEP Aragón, UNAM, México, 2000, pp. 133.
- ✚ MUNNÉ, Frederic. *Psicología Social*. Editorial CEAC. Cuarta Edición, España, 1993, pp. 174.
- ✚ NASISF, Ricardo. *Pedagogía General*. Editorial Kapelusz, Buenos Aires, 1980, pp. 305.
- ✚ OSBORN II, Thomas N. *La educación superior en México. Historia, crecimiento y problemas en una industria dividida*. Editorial Fondo de Cultura Económica, México, 1987, pp. 176.
- ✚ PANSZA González, Margarita, et al. *Fundamentación de la Didáctica. Tomo 1*. Editorial Gernika. Décima Edición, México, 2000, pp. 214.
- ✚ PANSZA González, Margarita, et al. *Operatividad de la Didáctica. Tomo 2*. Editorial Gernika. Octava Edición, México, 1999, pp. 127.
- ✚ PAOLI, Antonio. *Comunicación e información. Perspectivas teóricas*. Editorial Trillas, México, 1990, pp. 138.
- ✚ PICHÓN Rivière, Enrique. *El proceso grupal. Del psicoanálisis a la psicología social (1)*. Ediciones Nueva Visión, Argentina, 2001, pp. 248.
- ✚ PLAMENATZ, John. *La ideología*. Editorial Fondo de Cultura Económica, México, 1983, pp. 232.



- ❏ *Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía 2003. Tomo 1.* Escuela Nacional de Estudios Profesionales Aragón, Universidad Nacional Autónoma de México, pp. 101.
- ❏ ROBERTS, Thomas. *Psicologías aplicadas a la educación I. Freudiana/Transpersonal.* Editorial Narcea, Madrid, 1978, pp. 312.
- ❏ RODRIGUES, Aroldo. *Psicología Social.* Editorial Trillas, México, 1999, pp. 540.
- ❏ SÁNCHEZ Ramírez, Emma. *Psicología Social. Tomo 1.* Editorial Oasis. Segunda Edición, México, 1970, pp. 198.
- ❏ SOUTO, Marta. *Las formaciones grupales en la escuela.* Editorial Paidós, México, 2000, pp. 321.
- ❏ SOUTO, Marta, et al. *Grupos y dispositivos de formación.* Ediciones Novedades Educativas, Universidad de Buenos Aires, 1999, pp. 143.
- ❏ SPROTT, W. J. H. *Grupos Humanos.* Editorial Paidós, Buenos Aires, 1980, pp. 224.
- ❏ TURBET-Oklander, Juan, et al. *El grupo operativo de aprendizaje.* Editorial Colección Laberinto de Cristal. Universidad de Guadalajara, Asociación Psicoanalítica Jalisciense. Tercera Edición, México, 1992, pp. 143.
- ❏ VIGUERAS Moreno, Susana Georgina. Tesina: *La concepción operativa del grupo de educación superior.* ENEP Aragón, UNAM, 1983, pp. 91.
- ❏ WHITTAKER, James O. *La psicología social en el mundo de hoy.* Editorial Trillas, México, 1987, pp. 510.
- ❏ WOLMAN, Benjamín B. *Teorías y Sistemas contemporáneos en Psicología.* Editorial Planeta m. r. técnicos, México, 1999, pp. 712.
- ❏ XIRAU, Ramón. *Introducción a la historia de la filosofía.* Universidad Nacional Autónoma de México, México, 1998, pp. 572.
- ❏ YELON, Stephen L., et al. *La psicología el aula.* Editorial Trillas, México, 1991, pp. 615.
- ❏ ZARZAR Charur, Carlos. *Grupos de aprendizaje.* Editorial Nueva Imagen, México, 1988, pp. 154.
- ❏ ZARZAR Charur, Carlos (compilador). *Grupos operativos en la enseñanza. Programa Nacional de Profesores Universitarios en*

*Ciencias Sociales*. SEP, Universidad de Guadalajara, Centro Regional de Tecnología Educativa, COMECOSO, México, 1988, pp. 545.

# ANEXOS



## ANEXO 1

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES ARAGÓN  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA  
CUESTIONARIO SOBRE TRABAJO GRUPAL

- NOMBRE: \_\_\_\_\_  
- MATERIA: \_\_\_\_\_  
- GRUPO: \_\_\_\_\_ -SEMESTRE: \_\_\_\_\_  
- FECHA: \_\_\_\_\_

➤ **INSTRUCCIONES:** Lee con atención las siguientes preguntas y contéstalas de acuerdo a tus conocimientos y experiencias vinculados con el tema a tratar.

1.- Con base en tu estancia en la universidad, los grupos en los que estuviste han contribuido:

- a) Que adquieras nuevos aprendizajes.
- b) Que establezcas compañía en la escuela.
- c) Que asimiles mínimos conocimientos.
- d) Otra opción (especificala): \_\_\_\_\_

2.- De acuerdo con tus conocimientos y experiencias adquiridos durante tu vida académica, entiendes que los grupos de aprendizaje se caracterizan por:

- a) Llevar al cabo una psicoterapia entre los miembros del grupo para conocerse entre sí.
- b) Establecer un trabajo grupal más activo y participativo en función de una tarea común.
- c) Adquirir contenidos mínimos expuestos en él.
- d) Otra opción (especificala): \_\_\_\_\_

3.- Con base en tus conocimientos escolares, qué entiendes por tarea grupal:

- a) Un trabajo que se divide de manera desigual entre los integrantes del grupo.
- b) Una actividad extraescolar que se ha de realizar en grupo.
- c) Objetivo, finalidad o tema que ha de llevar al cabo el grupo conjuntamente.
- d) Otra opción (especificala): \_\_\_\_\_

4.- Con relación a tu vida académica, durante la realización de la tarea grupal, la diversidad de conocimientos, experiencias, ideologías, habilidades y opiniones en un grupo posibilita que los integrantes:

- a) Se enriquezcan y aprendan unos de otros a partir de la variedad de aportaciones.
- b) Acumulen información.
- c) Se generen diferencias.
- d) Otra opción (especificala): \_\_\_\_\_

5.- Con base en los conocimientos que has adquirido, el aprendizaje significativo se refiere:

- a) Recibir conocimientos y almacenarlos.
- b) Vínculo de los conocimientos nuevos con los ya existentes para aplicarlos a la realidad.
- c) Memorizar la información transmitida por el profesor.
- d) Otra opción (especificala): \_\_\_\_\_

6.- Para que logres un aprendizaje significativo en el salón de clases, ha de existir:

- a) La posibilidad de memorizar toda la información transmitida por el profesor.
- b) Disponibilidad del alumno por adquirir cierta información.
- c) La condición de que los contenidos a enseñar tengan sentido con la realidad de los alumnos.
- d) Otra opción (especificala): \_\_\_\_\_

7.- Con respecto a tu educación superior, qué conocimientos han de tener los profesores sobre el trabajo grupal para coordinar los grupos:

- a) Fomentar el análisis en el grupo en cuanto a la tarea grupal.
- b) Cuestionar frecuentemente las opiniones o ideas del grupo.
- c) Controlar las situaciones grupales, de tal manera que sólo el profesor sea quien transmita la información.
- d) Otra opción (especificala): \_\_\_\_\_

8.- ¿En qué consiste la comunicación grupal «alumnos y profesor»?

- a) En que los mensajes sean amplios y explicativos.
- b) En tener un código común que permita que los integrantes se entiendan entre sí.
- c) En que los alumnos se adapten al lenguaje del profesor y éste controle la comunicación.
- d) Otra opción (especificala): \_\_\_\_\_

9.- La movilización o intercambio de roles durante el trabajo grupal propicia que:

- a) Exista una confusión en las funciones de los diversos integrantes.
- b) Los miembros del grupo conozcan sus intereses personales.
- c) Los sujetos se adapten y participen más en los momentos del trabajo grupal.
- d) Otra opción (especificala): \_\_\_\_\_

10.- Con base en tus conocimientos, a lo largo de tu educación superior, los grupos de aprendizaje han contribuido:

- a) En tu formación integral.
- b) En la adquisición de cierta información.
- c) En el reconocimiento de algunos integrantes.
- d) Otra opción (especificala): \_\_\_\_\_





## ANEXO 2

A continuación se presenta el cuestionario aplicado al grupo de investigación ya descrito, en el que se muestra la decodificación de las respuestas colocando al final de cada una de ellas determinados números entre paréntesis, los cuales, como ya se mencionó, se utilizaron para codificar las respuestas seleccionadas por los estudiantes.

1.- Con base en tu estancia en la universidad, los grupos en los que estuviste han contribuido:

- a) *Que adquieras nuevos aprendizajes.* (3)
- b) *Que establezcas compañía en la escuela.* (1)
- c) *Que asimiles mínimos conocimientos.* (2)
- d) *Otra opción (especificala):* \_\_\_\_\_ (x)

2.- De acuerdo con tus conocimientos y experiencias adquiridos durante tu vida académica, entiendes que los grupos de aprendizaje se caracterizan por:

- a) *Llevar al cabo una psicoterapia entre los miembros del grupo para conocerse entre sí.* (1)
- b) *Establecer un trabajo grupal más activo y participativo en función de una tarea común.* (3)
- c) *Adquirir contenidos mínimos expuestos en él.* (2)
- d) *Otra opción (especificala):* \_\_\_\_\_ (x)

3.- Con base en tus conocimientos escolares, qué entiendes por tarea grupal:

- a) *Un trabajo que se divide de manera desigual entre los integrantes del grupo.* (1)
- b) *Una actividad extraescolar que se ha de realizar en grupo.* (2)
- c) *Objetivo, finalidad o tema que ha de llevar al cabo el grupo conjuntamente.* (3)
- d) *Otra opción (especificala):* \_\_\_\_\_ (x)

4.- Con relación a tu vida académica, durante la realización de la tarea grupal, la diversidad de conocimientos, experiencias, ideologías, habilidades y opiniones en un grupo posibilita que los integrantes:

- a) *Se enriquezcan y aprendan unos de otros a partir de la variedad de aportaciones.* (3)
- b) *Acumulen información.* (2)

- c) Se generen diferencias. (1)
- d) Otra opción (especificala): \_\_\_\_\_ (x)

5.- Con base en los conocimientos que has adquirido, el aprendizaje significativo se refiere:

- a) Recibir conocimientos y almacenarlos. (2)
- b) *Vinculo de los conocimientos nuevos con los ya existentes para aplicarlos a la realidad.* (3)
- c) Memorizar la información transmitida por el profesor. (1)
- d) Otra opción (especificala): \_\_\_\_\_ (x)

6.- Para que logres un aprendizaje significativo en el salón de clases, ha de existir:

- a) La posibilidad de memorizar toda la información transmitida por el profesor. (1)
- b) Disponibilidad del alumno por adquirir cierta información (2)
- c) *La condición de que los contenidos a enseñar tengan sentido con la realidad de los alumnos.* (3)
- d) Otra opción (especificala): \_\_\_\_\_ (x)

7.- Con respecto a tu educación superior, qué conocimientos han de tener los profesores sobre el trabajo grupal para coordinar los grupos:

- a) *Fomentar el análisis en el grupo en cuanto a la tarea grupal.* (3)
- b) Cuestionar frecuentemente las opiniones o ideas del grupo. (2)
- c) Controlar las situaciones grupales, de tal manera que sólo el profesor sea quien transmita la información. (1)
- d) Otra opción (especificala): \_\_\_\_\_ (x)

8.- ¿En qué consiste la comunicación grupal «alumnos y profesor?»:

- a) En que los mensajes sean amplios y explicativos. (2)
- b) En tener un código común que permita que los integrantes se entiendan entre sí. (3)
- c) En que los alumnos se adapten al lenguaje del profesor y éste controle la comunicación. (1)
- d) Otra opción (especificala): \_\_\_\_\_ (x)

9.- La movilización o intercambio de roles durante el trabajo grupal propicia que:

- a) Exista una confusión en las funciones de los diversos integrantes. (1)

- b) Los miembros del grupo conozcan sus intereses personales. (2)
- c) Los sujetos se adapten y participen más en los momentos del trabajo grupal. (3)
- d) Otra opción (especificala): \_\_\_\_\_ (x)

10.- Con base en tus conocimientos, a lo largo de tu educación superior, los grupos de aprendizaje han contribuido:

- a) En tu formación integral. (3)
- b) En la adquisición de cierta información. (2)
- c) En el reconocimiento de algunos integrantes. (1)
- d) Otra opción (especificala): \_\_\_\_\_ (x)

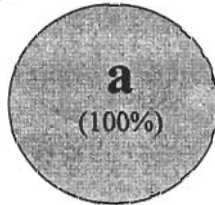


### ANEXO 3

En este anexo se muestran las gráficas que esquematizan el porcentaje de las respuestas elegidas por los estudiantes durante la resolución del cuestionario, siendo las de mayor porcentaje las respuestas correctas con base en las fuentes bibliográficas consultadas. Estas gráficas son el elemento cuantitativo de la tesis.

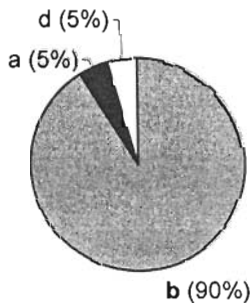
1.- Con base en tu estancia en la universidad, los grupos en los que estuviste han contribuido:

- a) Que adquieras nuevos aprendizajes.
- b) Que establezcas compañía en la escuela.
- c) Que asimiles mínimos conocimientos.
- d) Otra opción (especificala):



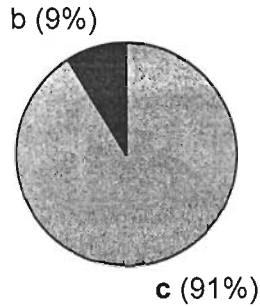
2.- De acuerdo con tus conocimientos y experiencias adquiridos durante tu vida académica, entiendes que los grupos de aprendizaje se caracterizan por:

- a) Llevar al cabo una psicoterapia entre los miembros del grupo para conocerse entre sí.
- b) Establecer un trabajo grupal más activo y participativo en función de una tarea común.
- c) Adquirir contenidos mínimos expuestos en él.
- d) Otra opción (especificala):



3.- Con base en tus conocimientos escolares, qué entiendes por tarea grupal:

- a) Un trabajo que se divide de manera desigual entre los integrantes del grupo.
- b) Una actividad extraescolar que se ha de realizar en grupo.
- c) Objetivo, finalidad o tema que ha de llevar al cabo el grupo conjuntamente.
- d) Otra opción (especificala):



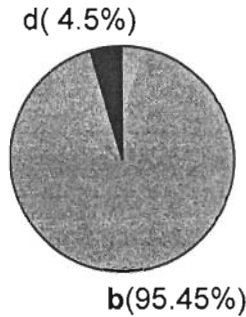
4.- Con relación a tu vida académica, durante la realización de la tarea grupal, la diversidad de conocimientos, experiencias, ideologías, habilidades y opiniones en un grupo posibilita que los integrantes:

- a) Se enriquezcan y aprendan unos de otros a partir de la variedad de aportaciones.
- b) Acumulen información.
- c) Se generen diferencias.
- d) Otra opción (especificala):



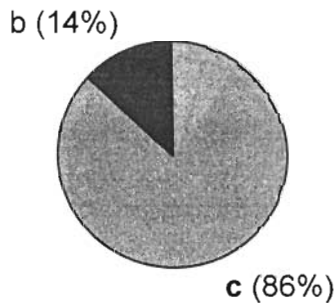
5.- Con base en los conocimientos que has adquirido, el aprendizaje significativo se refiere:

- a) Recibir conocimientos y almacenarlos.
- b) Vínculo de los conocimientos nuevos con los ya existentes para aplicarlos a la realidad.
- c) Memorizar la información transmitida por el profesor.
- d) Otra opción (especificala):



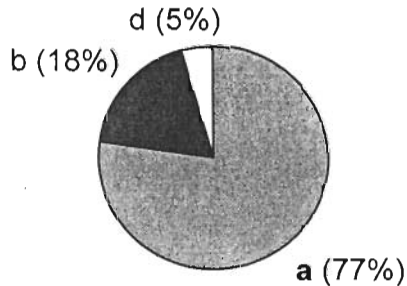
6.- Para que logres un aprendizaje significativo en el salón de clases, ha de existir:

- a) La posibilidad de memorizar toda la información transmitida por el profesor.
- b) Disponibilidad del alumno por adquirir cierta información.
- c) La condición de que los contenidos a enseñar tengan sentido con la realidad de los alumnos.
- d) Otra opción (especificala):



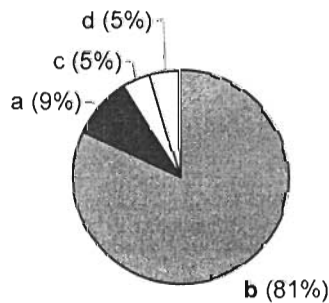
7.- Con respecto a tu educación superior, qué conocimientos han de tener los profesores sobre el trabajo grupal para coordinar los grupos:

- a) Fomentar el análisis en el grupo en cuanto a la tarea grupal.
- b) Cuestionar frecuentemente las opiniones o ideas del grupo.
- c) Controlar las situaciones grupales, de tal manera que sólo el profesor sea quien transmita la información.
- d) Otra opción (especificala):



8.- ¿En qué consiste la comunicación grupal «alumnos y profesor»?:

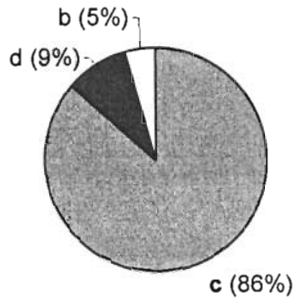
- a) En que los mensajes sean amplios y explicativos.
- b) En tener un código común que permita que los integrantes se entiendan entre sí.
- c) En que los alumnos se adapten al lenguaje del profesor y éste controle la comunicación.
- d) Otra opción (especificala):





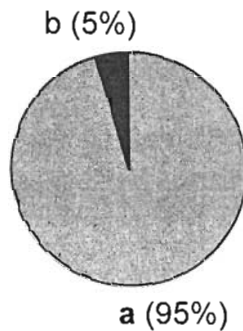
9.- La movilización o intercambio de roles durante el trabajo grupal propicia que:

- a) Exista una confusión en las funciones de los diversos integrantes.
- b) Los miembros del grupo conozcan sus intereses personales.
- c) Los sujetos se adapten y participen más en los momentos del trabajo grupal.
- d) Otra opción (especificala):



10.- Con base en tus conocimientos, a lo largo de tu educación superior, los grupos de aprendizaje han contribuido:

- a) En tu formación integral.
- b) En la adquisición de cierta información.
- c) En el reconocimiento de algunos integrantes.
- d) Otra opción (especificala):





## ANEXO 4

A continuación se presentarán los trabajos escritos que realizaron los estudiantes del grupo 2253 de la unidad de conocimiento "Desarrollo, socialización y grupos", conformados en pequeños grupos heterogéneos, durante la práctica llevada al cabo el día 3 de junio del 2004, la cual consistió en desarrollar un tema señalado en el programa de dicha unidad. También se manifestarán las observaciones que realizó el observador-participante de cada grupo con base en la tarea a realizar.

La tarea que se les indicó que realizaran en grupos fue la siguiente: *Desarrollar el tema de aprendizaje grupal, en función de sus experiencias y conocimientos adquiridos, así como de las lecturas revisadas en torno a este tema y hacer un trabajo escrito con sus propias palabras sobre tal desarrollo y las conclusiones obtenidas en grupos.*

### GRUPO 1

- ❖ Grupo: Conjunto de sujetos que tienen como característica primordial el compartir y lograr objetivos en común, bajo ciertas normas impuestas por ellos mismos.
- ❖ Aprendizaje: Proceso de adquisición, asimilación y aplicación de conocimientos con el fin de incrementar estos mismos.
- ❖ Aprendizaje grupal: Proceso en que un grupo de sujetos que tienen como objetivo compartir e incrementar conocimientos: *en relación con una tarea que todos los miembros acuerdan en llevar a cabo*<sup>1</sup>.

Un ejemplo claro de lo que es el aprendizaje grupal, es la actividad llevada al cabo el día de hoy, ya que la cual se realizó a través de una tercera persona (Adriana), la cual escogió a los integrantes al azar y nos asignó la tarea a realizar, cuyo objetivo fue el determinar con base a nuestras experiencias y conocimientos previos la definición de aprendizaje grupal. Dicha actividad la llevamos al cabo escuchando las opiniones de cada uno de los integrantes del grupo, llegando a un acuerdo en común.

### -BIBLIOGRAFÍA:

1. BAULEO, Armando. *Ideología, grupo y familia*. Folios Ediciones. México, 1982, pp. 17-50.
2. DE BRASI, Juan Carlos, et al. *La Propuesta Grupal*. Editorial Plaza y Valdés. México, 1991, pp. 17-50.

Estos libros nos parecieron los más apropiados, por ser de fácil comprensión.

---

<sup>1</sup> DE BRASI, Juan Carlos, et al. *La Propuesta Grupal*. Editorial Plaza y Valdés. México, 1991, p. 22.

### **\*OBSERVACIONES/GRUPO 1:**

- En el grupo 1 hay cooperación, pues hay diálogos y opiniones con los cuales se construyen las definiciones.
  - En nuestro grupo hubo un pequeño debate sobre si aprendizaje es capacidad y/o proceso (entre Dafne, Jessica y Tania).
  - En el grupo 1 se lograron los objetivos, pues todos llegamos a un acuerdo.
  - Hubo intercambio de roles, pues se "sacaba" la información de los libros, pero todos cooperando.
  - Quien más motivó al grupo fue Dafne.
  - Todos discutimos y cada uno de nosotros contribuyó en la tarea, aportamos ideas.
  - Los integrantes del grupo participamos de manera voluntaria y defendiendo los argumentos.
- 

### **GRUPO 2:**

#### **APRENDIZAJE GRUPAL**

Entendemos por grupo un conjunto de sujetos que persiguen un objetivo en común, además de tener intereses afines, permitiendo así que exista cohesión y homogeneidad entre los integrantes. Describimos cohesión como una fuerza existente entre dichos integrantes que permite que estos se mantengan unidos a través de los ya mencionados fines y objetivos. Así mismo la homogeneidad permite que los sujetos se integren en pensamientos e ideas iguales por medio de la comunicación que se logra a través de la emisión y recepción de mensajes, en donde hay una retroalimentación de las mismas. También implantando normas que median la conducta de los sujetos que a su vez desempeñan roles de acuerdo a sus capacidades y con los momentos por los que pasa el grupo, para una mejor adaptación dentro del mismo.

Por otro lado, el aprendizaje es la adquisición de conocimientos que permiten al sujeto desenvolverse en su contexto social, ya que tales conocimientos son también actitudes que no solo asimila sino que también exterioriza para así comprender su realidad.

Una vez definidos grupo y aprendizaje podemos integrar e interpretar ambos conceptos para definir lo que es aprendizaje grupal.

De esta manera entendemos al aprendizaje grupal como todos aquellos conocimientos que se adquieren en comunión al interior de un determinado grupo de sujetos, a través de sus ideas, experiencias, conocimientos, actitudes, defectos y virtudes.

Dentro del aprendizaje grupal existe también el liderazgo, que es la guía hacia una finalidad. Por ejemplo, en un salón de clases, el maestro ejerce un liderazgo y de esta forma permite el buen funcionamiento del grupo, dando pie a la construcción de un aprendizaje grupal.

*\*OBSERVACIONES/GRUPO 2:*

- El trabajo se realiza en conjunto.
- Las personas más participativas son Mariana y Teresa.
- Leslie tiene poca participación, pero lo que aporta es importante para el trabajo.
- Cesar recupera los puntos importantes.
- La coordinadora casi no pedía participación.
- Mariana siempre se encargó de hacer participar a los demás.
- El registrador fue Teresa.

---

**GRUPO 3:**

**"APRENDIZAJE GRUPAL"**

Para alcanzar una aprehensión de lo que es aprendizaje grupal, se propone hacerlo a partir de lo que implica un grupo.

A menudo suele confundirse los grupos con agrupamientos, instituciones o masas. El grupo es el punto medio entre la individualidad y la sociedad, es decir un conjunto de sujetos que son afines con respecto a sus objetivos, reglas y tareas.

En lo que respecta a los grupos podemos identificar distintos roles, principalmente el coordinador quien interviene en el cumplimiento de los objetivos aspirados y en la forma de trabajar y actuar del resto de los integrantes del grupo. Y un líder encabeza al grupo y no por eso tiene la tarea de imponer o imperar a los demás

sobre la participación del resto de los participantes, sino desenvolver las ideas que se susciten dentro del grupo.

Por otro lado, cabe destacar que un grupo nos ayuda a tener ciertos aprendizajes, por aprendizaje entendemos que son conocimientos nuevos que pueden utilizarse en nuestra vida, en experiencias posteriores, ésto implica cambiar y modificar ciertos obstáculos que nos impidan aprender, tales como prejuicios, distracciones, angustias y otras influencias.

Consideramos que algunas características del aprendizaje son la cooperación, que haya solidaridad y jugar el papel que corresponda a cada sujeto.

Algo básico para aprender es el saber escuchar a los demás, que la información sea precisa, ininterrumpida, que se vincule con el tema, articulada y orientada a la problemática.

Por lo tanto podemos concluir que el aprendizaje grupal es el conjunto de conocimientos que se adquieren a partir del trabajo construido: ideas y propuestas diferentes por parte de los integrantes del grupo, en resumen es el producto de la interacción que se da entre los integrantes.

#### -BIBLIOGRAFÍA:

. BAULEO, Armando. *Ideología, grupo y familia*. Folios Ediciones, pp. 17-50.

(Utilizamos esta bibliografía porque las ideas nos las presentan muy claras)

. BAULEO, Armando, et al. *La propuesta grupal*. Folios Ediciones, pp. 11-50.

(La utilizamos porque aborda claramente los dos conceptos fundamentales del tema).

#### \*OBSERVACIONES/GRUPO 3:

- Berenice fue quien dio los parámetros para iniciar la tarea. Además de aportar muchas ideas.
- Cada uno aportó su concepto de grupo para poder llegar a uno solo.
- Rubén decidió dejar de escribir rolando su función a Erika quien fue la registradora después.
- Todos dábamos nuestro punto de vista para llegar a un concenso.

- Hubo una participación general del grupo y un intercambio de roles, pues todos opinaban y escuchaban, asumíamos los roles de informantes e investigadores y otros más.
- Adriana como coordinadora pedía participaciones al grupo.