



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

**“INFORME RECEPCIONAL DE SISTEMATIZACION  
DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL EN EL  
DEPARTAMENTO DE ORIENTACION EDUCATIVA DEL  
COLEGIO DE BACHILLERES PLANTEL II OTUMBA, EN  
EL PERIODO 2001 A 2004”**

**TRABAJO RECEPCIONAL  
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

PRESENTA  
**ROSA INES BALTEZAR OLVERA**

DIRECTOR DEL TRABAJO:  
**MTRO. JORGE HERNANDEZ VALDES**



MEXICO, D. F.

2005

0350583

Autorizo a la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM a difundir en formato electrónico e impreso el contenido de mi trabajo recepcional.

NOMBRE: Rosa Ines Bultruar

Olvera

FECHA: 1 Diciembre 2005

FIRMA: 

### AGRADECIMIENTOS

A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO POR HABERME DADO LA OPORTUNIDA DE ESTUDIAR EN ESTE INSTITUCIÓN.

AL MTRO. JORGE HERNANDEZ VALDES DIRECTOR DE ESTE PROYECTO, POR LA CONFIANZA Y EL APOYO QUE RECIBI EN LA ELABORACIÓN DE ESTE INFORME.

A MIS ASESORES MTRA. LAURA ORTEGA, LIC. BEATRIZ PATRICIA GARCIA CORONA, LIC. ARACELI ROSAS, LIC. BEATRIZ RIOS, MI MÁS SINCERO AGRADECIMIENTO POR SU APOYO EN LA CULMINACIÓN DE ESTE TRABAJO.

## **AGRADECIMIENTOS**

**A MIS PADRES RAULITO Y ROSITA POR SU CONFIANZA Y APOYO**

**A MI ESPOSO GABRIEL, POR EL AMOR Y COMPRENCIÓN**

**A MIS HIJOS DIEGO Y FERNANDA POR EL TIEMPO QUE NO ESTUVE  
CON ELLOS**

**A MIS HERMANOS POR SU APOYO**

<b>Índice</b>	
<b>Introducción</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo I</b>	
<b>Secretaría de Educación Cultura y Bienestar Social.</b>	<b>7</b>
<b>1.1</b> La Educación Media Superior en México	<b>9</b>
<b>1.2</b> La Educación Media Superior en el Estado de México	<b>16</b>
<b>1.2.1</b> Características de los alumnos de la Educación Media Superior Estado de	<b>18</b>
<b>Capítulo II</b>	
<b>El Colegio de Bachilleres del Estado de México.</b>	<b>22</b>
<b>2.1</b> Antecedentes del Colegio de Bachilleres del Estado de México	<b>22</b>
<b>2.2</b> Organigrama del Colegio de Bachilleres del Estado de México	<b>28</b>
<b>2.3</b> Definiendo la Orientación Educativa	<b>33</b>
<b>2.4</b> El Colegio de Bachilleres del Estado de México Plantel 11 Otumba	<b>44</b>
<b>2.5</b> Problemas Sociales de los Adolescentes del Plantel 11 Otumba	<b>50</b>
<b>Capítulo III</b>	
<b>Metodología de intervención.</b>	
<b>3.1</b> Funciones del Trabajo Social en el Ámbito Educativo	<b>60</b>
<b>3.2</b> Trabajo Social de Casos y de Grupo en el Colegio de Bachilleres Plantel Otumba Estado de México plantel 11 Otumba	<b>64</b>
<b>3.3</b> Estrategias metodológicas de intervención llevada a cabo en el Colegio del Estado de México	<b>71</b>
<b>3.4</b> Métodos técnicas e instrumentos aplicados	<b>77</b>

## **Capítulo IV**

### **Participación de la Trabajadora Social en el Departamento de Orientación Educativa de Colegio de Bachilleres del Estado de México plantel 11 Otumba.**

<b>4.1</b>	<b>Diseño y aplicación de programas</b>	<b>82</b>
<b>4.2</b>	<b>Atención a alumnos y padres de familia</b>	<b>85</b>
<b>4.3</b>	<b>Seguimiento de rendimiento académico de los alumnos</b>	<b>89</b>

## **Capítulo V**

### **Análisis de la experiencia profesional.**

<b>5.1</b>	<b>Con relación al contexto</b>	<b>91</b>
<b>5.2</b>	<b>Con relación al Colegio de Bachilleres del Estado de México plantel 11 Otumba</b>	<b>93</b>
<b>5.3</b>	<b>La Trabajadora Social como Orientadora Educativa</b>	<b>95</b>

## **Capítulo VI**

### **Propuesta**

#### **Programa de intervención de la Trabajadora Social como Orientador Educativo.**

<b>6.1</b>	<b>Justificación</b>	<b>98</b>
<b>6.2</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>100</b>
<b>6.2.1</b>	<b>Objetivo específico</b>	<b>100</b>
<b>6.3</b>	<b>Metas</b>	<b>100</b>
<b>6.4</b>	<b>Límites</b>	<b>101</b>
<b>6.5</b>	<b>Recursos</b>	<b>101</b>
<b>6.6</b>	<b>Procedimientos</b>	<b>103</b>
<b>6.7</b>	<b>Evaluación</b>	<b>104</b>

<b>Conclusiones</b>	<b>106</b>
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1	108
Anexo 2	110
Anexo 3	111
Anexo 4	114
Anexo 5	118
Anexo 6	122
Anexo 7	123
<b>Bibliografía</b>	<b>124</b>

## INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene por objeto describir la experiencia profesional en el ámbito de la enseñanza, en el área de Orientación Educativa con base en la metodología de sistematización, a partir de la práctica que se ha realizado en el Colegio de Bachilleres del Estado de México (CoBaEM) plantel 11 Otumba durante el período 2001 a 2004, donde la Trabajadora Social realiza actividades como Orientador Educativo: brindando atención a alumnos, con bajo rendimiento académico y problemas psicosociales, entre sus principales funciones que se señala, en los lineamientos de orientación educativa de la Dirección General de Bachillerato, destacan las siguientes:

1. Conocer el currículo del bachillerato general.
2. Planear, organizar y operar el servicio de orientación en el plantel.
3. Organizar actividades que considere los aspectos, socioeconómicos y psicopedagógicos de su
4. contexto específico enfocados a las áreas de trabajo: institucional, escolar, vocacional y psicosocial.
5. Promover la participación activa de los profesores, directivos y padres de familia en el proceso de orientación.
6. Desarrollar actividades en tres niveles de atención: Individual y grupal de acuerdo a las necesidades de la comunidad.
7. Promocionar actividades culturales y educativas.
8. Adoptar estrategias para relacionarse con el educando a nivel informativo, de asesoría y consejería.
9. determinar alternativas de solución con los directivos

El Colegio de Bachilleres del Estado de México (CoBaEM) se funda como un organismo público descentralizado del gobierno del Estado de México, el plantel 11 Otumba se ubica en la carretera a San Marcos Colonia el Pabellón, en el Estado de México. Este modelo educativo proporciona una educación propedéutica al concluir sus estudios de bachillerato, así mismo se otorga una capacitación para el trabajo durante los últimos dos semestres en el área contable administrativa.

Según el Segundo Foro Nacional de Trabajo Social, el área educativa es de suma importancia, debido al cambio que genera con los educandos, "si bien la educación es un instrumento de dominación, también lo es de transformación"<sup>1</sup>. Por lo que es necesario crear conciencia crítica, que contribuya a los adolescentes a mejorar sus condiciones económicas y sociales, para luchar por el bienestar social esperado.

En tanto los factores que han influido en el rezago educativo del Plantel 11 Otumba, son fundamentalmente la no-inscripción, la deserción y reprobación.

Por lo tanto , es importante contar con los conocimientos de la práctica profesional para fundamentar la sistematización de la experiencia, en la que se basa la realización del presente informe, tomando como modelo el de Martinic y Walker (1998. p.p 7-34) que define como sistematización el análisis y comprensión de un tiempo de práctica social y educativa; entender situaciones y como se producen; perspectiva diferente para comprender; proceso de recuperar, interpretar, comunicar lo que los sujetos saben; reconstruir el discurso de los educadores, organizándolo en categorías. Como propuesta metodológica plantea lo siguiente:

---

<sup>1</sup> Revista de Trabajo Social no. 16. México. ENTS- UNAM. 1983. Pág.10

1. Definir experiencia como la unidad que se analiza (actores, contexto, relación).
2. Dar cuenta de procesos a través de los cuales se reinterpreta, dar un nuevo sentido a la práctica.
3. Análisis de proyecto de la práctica, perspectivas de los participantes.

La sistematización permite aprender de la experiencia encontrar contradicciones, contribuir al proceso de teorización desde la práctica, facilita la evaluación y la planeación.<sup>2</sup>

Para lo cual contempla la contextualización en la que esta inmersa el CoBaEM, especificando los fundamentos que tiene la Educación Media Superior y se describe las funciones que realiza la Trabajadora Social dentro del Colegio, resaltando las técnicas e instrumentos para la selección de la información, posteriormente la descripción de la experiencia a través de un discurso analizando el proceso de actividades y logros que ha tenido la Trabajadora Social, se concluye con una propuesta que surge de la reflexión del quehacer que ha desempeñado la profesional dentro de la institución educativa.

## Capítulo I.

### La Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social del Estado de México

La **misión** de la Secretaría de Educación Cultura y Bienestar Social, de la Secretaría de Educación Pública en El Estado de México es ***“Asumir el compromiso de contribuir al desarrollo integral de la población Mexiquense, dándole mayores oportunidades de superación, así como servicios educativos, culturales y de bienestar comunitario”***.<sup>3</sup> Así mismo aspira a ser una dependencia competitiva con sensibilidad y compromiso social, que ofrezca los servicios para contribuir a la formación del desarrollo integral de las personas y favorecer el mejoramiento de su condición de vida, brindar oportunidades de desarrollo, fomento de identidad y valores como:

- ✓ Disciplina
- ✓ Integridad
- ✓ Honestidad
- ✓ Lealtad Institucional
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Respeto
- ✓ Compromiso
- ✓ Tolerancia
- ✓ Cooperación
- ✓ Legalidad
- ✓ Sencillez
- ✓ Superación

---

<sup>2</sup> Cifuentes, Rosa Maria, La Sistematización de la Práctica de Trabajo Social, Argentina 1999, Hvmánitas Pág. 145

<sup>3</sup> Gaceta Bachilleres del Estado de México Año 0. edición especial. 1998 Pág.10

Como objetivo general “planea, organiza, dirige y evalúa la política educativa, cultural deportiva y de bienestar social en el Estado de México, conforme a ordenamientos jurídicos y a disposiciones dictadas por el Ejecutivo Estatal”.<sup>4</sup>

Entre sus funciones destacan:

- ✓ Fijar, dirigir y controlar la política general de la Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social.
- ✓ Desarrollar acciones para abatir el rezago educativo en la Entidad.
- ✓ Dirigir y supervisar la impartición de estudios de educación superior orientados a la formación de profesores.
- ✓ Dirigir y controlar la realización de investigaciones en las ciencias sociales y humanidades, relacionadas con la problemática regional.
- ✓ Promover y difundir los valores y manifestaciones culturales, artísticas y deportivas de la Entidad.
- ✓ Promover y coordinar la protección y apoyo a los pueblos indígenas.
- ✓ Difundir a la comunidad las manifestaciones y valores educativos a través de programas radiofónicos y de televisión. Por mencionar algunas.<sup>5</sup>

La Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social del Estado de México esta integrada por la Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior encargada de planear dirigir, controlar y evaluar la prestación de los servicios de educación media superior y superior en la entidad, observando las políticas, planes y programas establecidos para la Secretaría de Educación Pública. La Subsecretaria tiene asignados las siguientes funciones:

---

<sup>4</sup> *Ídem*

- ❖ Integrar el programa de Educación Media Superior y Superior.
- ❖ Coordinación con la Secretaría de Educación Pública para dar seguimiento a la normatividad.
- ❖ Evaluar al sector productivo y de servicios en materia de formación de profesionales.
- ❖ Integrar el programa de investigación científica y tecnológica que apoye el desarrollo estatal.
- ❖ Programar y dirigir investigaciones para la creación de nuevas instituciones oficiales de educación media superior que contribuyan al fortalecimiento de los servicios educativos.
- ❖ Cuidar que las instituciones oficiales de educación observen las normas pedagógicas, planes y programas de estudio y los sistemas de registro y certificación escolares establecidos por la SEP.
- ❖ Dirigir y vigilar la operación de programas para la superación académica del personal docente, directivo y técnico de apoyo administrativo que atiende los servicios de educación.
- ❖ Desarrollar las demás funciones inherentes al área de su competencia.

## **1.1 Educación Media Superior en México**

El nivel educativo en México, se ha incrementado considerablemente en los últimos treinta. Sin embargo, estos avances han sido insuficientes, para hacer frente a los retos que el crecimiento demográfico plantea.

---

<sup>5</sup> *Ídem*

En esta perspectiva la educación a nivel Nacional afronta tres grandes desafíos que a continuación se describen.<sup>6</sup>

- ✓ Cobertura con equidad: El desarrollo desigual de nuestro país, impide que los beneficios educativos alcancen a toda la población, en particular los grupos más alejados de las comunidades. Por tal motivo la cobertura y equidad constituye el reto fundamental para todos los tipos de educación en el país.
- ✓ Calidad de los servicios educativos y niveles de aprendizaje: La efectividad de los procesos y el nivel de aprendizaje de los alumnos son también desiguales y en promedio, inferiores a lo estipulado en los planes y programas de estudio, así como a los requerimientos de una sociedad. Por ello, por ello continúa vigente el reto de evaluar la calidad de la educación.
- ✓ Integración y funcionamiento del sistema educativo: Los problemas de cobertura, equidad y calidad educativa, dependen de las instituciones educativas y del sistema en su conjunto. El desafío es ofrecer soluciones más eficaces en el contexto de organizaciones modernas.

En cuanto a la educación media superior es un instrumento clave de la política social hacia la juventud, su esencia educativa consiste en generar en el individuo: el desarrollo de su personalidad, la adquisición de un sentido crítico, y de una cultura que comprenda la ciencia, la tecnología y las humanidades, así como la preparación adecuada hacia el trabajo.<sup>7</sup>

---

<sup>6</sup> [www.compaq.com.mx/educando](http://www.compaq.com.mx/educando)

<sup>7</sup> [www.sesic.1sep.gob.mx/dgb](http://www.sesic.1sep.gob.mx/dgb)

Es por tanto tarea ineludible de este tipo de educación, proveer al estudiante de los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que coadyuven a su consolidación como individuo en el aspecto psicológico, intelectual, productivo y social; es decir, a su formación integral. Al mismo tiempo le proporciona las bases para ingresar al nivel superior o bien integrarse al mundo de trabajo.

*La Ley General de Educación* establece que la educación media superior: "comprende el nivel de bachillerato, los demás niveles equivalentes a éste, así como la educación profesional que no requiere bachillerato o sus equivalentes".

Es posterior a la secundaria y atiende a la necesidad de apoyar el proceso de formación integral de la población escolar compuesta, mayoritariamente, por jóvenes de entre quince y dieciocho años de edad, quienes reciben el servicio en instituciones federales, estatales, autónomas y privadas.

Existen dos opciones educativas principales con programas diferentes:

A. El **Bachillerato** prepara para el estudio de las diferentes disciplinas científicas, tecnológicas y humanísticas, y proporciona una cultura general, con el objeto de que sus egresados se incorporen a las instituciones de educación superior o al sector productivo. Está conformado por tres tipos de bachillerato *el universitario*, dependiente de la Universidades Autónomas y Estatales; *el general*, dependiente de la Dirección General del Bachillerato (DGB) de la Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica (SEMIC) y el **tecnológico**, dependiente de la Subsecretaría de Educación e

Investigación Tecnológicas (SEIT), que ofrece dos opciones simultáneas, ya que al mismo tiempo que prepara para continuar estudios superiores, proporciona una formación tecnológica orientada a la obtención de un título de técnico profesional.

**B. La Educación Profesional Técnica** atendida por el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), IPN y la SEIT, entre otras instituciones; forma al estudiante para su incorporación al ámbito de la producción y de los servicios; está orientada a desarrollar una capacidad técnica y a realizar tareas específicas en estos ámbitos. Con la finalidad de que los egresados del CONALEP tengan acceso a la educación de tipo superior, se han complementado los planes y programas de estudio vigentes desde 1990, con las asignaturas y contenidos temáticos correspondientes al Tronco Común del Bachillerato, en resolución número DGB.EQ-1/97 de la Dirección General del Bachillerato de la Secretaría de Educación Pública, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 17 de marzo de 1997.

Asimismo, dicha Ley menciona en su artículo 46 que la educación media superior "tendrá las modalidades de escolar, no escolarizada y mixta".

**Modalidad escolar.-** Involucra un sistema presencial entre docente y alumnos, donde éstos asisten de manera regular a un centro de estudios, con horarios, programas de estudio y apoyos didácticos definidos y estructurados. La responsabilidad de coordinación y orientación del proceso de enseñanza y aprendizaje se centra en el docente, considerando que el alumno al estar presente, se vincula directamente con él y con los contenidos de conocimiento, de los diversos campos del saber previamente seleccionados.

**Modalidad no escolarizada.-** Es una modalidad no presencial donde se establecen estrategias de enseñanza y de aprendizaje autogestivas que son el punto de partida del proceso educativo que comprende, entre otros: los programas de estudio, textos, apoyos didácticos y las asesorías.

**Modalidad mixta.-** Es un modelo que combina la educación presencial con la no presencial; la responsabilidad compartida entre el docente y el estudiante; requiere textos o paquetes didácticos para fortalecer el estudio independiente.

En el siguiente cuadro se describen los subsistemas educativos que existen en la Dirección General de Bachillerato y la formación que ofrece cada uno.

EDUCACION MEDIA SUPERIOR		
AMBITO Y/O INSTITUCIONES QUE PARTICIPAN EN EL NIVEL	SUBSISTEMAS	CARACTER
1.- Universidades Autónomas y Estatales	1.1 Bachillerato de las Universidades	Propedéutico
2.- Federal y Estatal	2.1 Colegios de Bachilleres	
3.- Dirección General del Bachillerato (DGB)	3.1 Preparatorias Federales por Cooperación	
	3.2 Preparatoria Federal "Lázaro Cárdenas"	
	3.3 Centros de Estudios de Bachillerato	
	3.4 Escuelas Preparatorias Particulares Incorporadas	
	3.5 Bachillerato Semiescolarizado	
	3.6 Preparatoria Abierta	
4.- Estatal	4.1 Bachilleratos Estatales	
5.- Instituto Nacional de las Bellas Artes (INBA)	5.1 Bachilleratos de Arte	
6.- Secretaría de la Defensa Nacional (SDN)	6.1 Bachilleratos Militares	
7.- Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI)	7.1 Centros de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios	Bivalente
8.- Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria (DGETA)	8.1 Centros de Bachillerato Tecnológico Agropecuario	
	8.2 Centros de Bachillerato Tecnológico Forestal	
9.- Unidad de Educación en Ciencias y Tecnología del Mar (UECyTM)	9.1 Centros de Estudios Tecnológicos del Mar	
	9.2 Centros de Estudios Tecnológicos en Aguas Continentales	
10.- Federal y Estatal	10.1 Colegios de Estudios Científicos y Tecnológicos	
11.- Instituto Politécnico Nacional (IPN)	11.1 Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos	
12.- Federación	12.1 Centros de enseñanza Técnica Industrial	
5.- INBA	5.2 Bachilleratos Técnicos de Arte	Profesional Técnico
13.- Federal, Estatal, Autónoma, IPN, SDN, Secretaría de Salud, INAH.	13.1 Escuelas de Estudios Técnicos	
	12.- Federación	
11.- Instituto Politécnico Nacional	11.2 Centros de Estudios Tecnológicos	
7.- DGETI	7.2 Centros de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios	
5.- INBA		

Este cuadro hace referencia a la procedencia del Bachillerato General, la cual es la modalidad del Colegio de Bachilleres del Estado de México.

## EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR



## 1.2 La Educación Media Superior en el Estado de México

La Educación en la actualidad se concibe como el medio de transmisión de conocimientos y actitudes por medio del cual el alumno se inserta en la sociedad y en la cultura.<sup>8</sup> La Educación debe proporcionar un conjunto de modelos funcionales que facilite el análisis del mundo social en que se vive y las condiciones en las cuales se encuentra el ser humano, crear un sentido de respeto por las capacidades y la humanidad como especie y transmitir al estudiante la idea de que la evolución humana es un proceso inacabado. Por lo tanto es un proceso dinámico que se va modificando, y adaptando de acuerdo al paso del tiempo.

En este sistema existen distintas opciones con diferentes programas educativos como el bachillerato que propicia la adquisición de conocimientos métodos y lenguajes necesarios para cursar estudios superiores. En el caso de la modalidad bivalente, se preparan a los alumnos para el desempeño de actividades productivas.

La educación media comprende el nivel bachillerato y los demás niveles equivalentes a este, por lo tanto es un paso para poder escalar al nivel superior y obtener un grado académico, así mismo alcanzar el progreso del país y responder a las necesidades para apoyar el proceso de formación integral educativo. “La Educación Media Superior, impulsa la transformación que se requiere en el país; ya que pretende formar alumnos racionales capaces de transformar la ciencia y la tecnología sin dejar atrás los valores humanos”.<sup>9</sup>

---

<sup>8</sup> Diccionario de Pedagogía y Psicología, Ed. Cultural 2002 México Pág. 98

<sup>9</sup> [www.educ.com](http://www.educ.com)

La población escolar esta compuesta por jóvenes entre quince y diecinueve años de edad que recibe el servicio en instituciones privadas y de gobierno. Siendo el 78.2 por ciento instituciones publicas y el 21.8 por ciento restante escuelas particulares.<sup>10</sup>

La Educación en el Estado de México esta dividida en dos grandes sistemas educativos: el Oficial y el Párticular; en el primero, se subdivide en Bachillerato Propedéutico, Bachillerato Tecnológico y Profesional Técnico.

En el Bachillerato Propedéutico se encuentran las siguientes instituciones educativas:

- Colegio de Bachilleres del Estado de México
- Preparatorias Anexas
- Preparatorias Oficiales

En el Bachillerato Tecnológico se encuentran las siguientes instituciones educativas:

- Centro de Bachillerato Tecnológico
- Colegio de Ciencia y Tecnología del Estado de México

En el profesional técnico se encuentran las siguientes instituciones educativas:

- Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica
- Conservatorio
- Superior de Comercio

---

<sup>10</sup> Programa Nacional de Educación 2001-2006

La estadística que refiere el INEGI en el año 2000-2001 en cuanto a matrícula de inicio de curso es de 330,320 alumnos, grupos 9,339, docentes 23,143, turnos 874, y 675 edificios.

Para el año 2003-2004 refiere el INEGI una matrícula de fin de curso de 187,488 alumnos, 5239 grupos, 13611 docentes, 624 turnos y 468 edificios.

Esto significa que este margen de años existe rangos muy amplios de diferencia tomando al año 2000 como referencia y el año 2004 respectivamente.

La matrícula de alumnos en nivel medio superior atiende a 11.938 escuelas; 3.444 miles de alumnos; y 242 mil maestros. Por lo tanto el bachillerato atiende el 89 por ciento y el 11 por ciento corresponde al bachillerato propedéutico. El porcentaje de eficiencia terminal en México es de 60.5 por ciento.<sup>11</sup>

### **1.2.1 Características de los alumnos de la Educación Media Superior en el Estado de México**

El Estado de México es la Entidad Federativa que más ha aumentado su volumen poblacional en los últimos 50 años. "Para el año 2005 serán solo 23.33 niños nacidos en términos relativos durante el sexenio", según Comisión Nacional de Población del Estado de México CONAPOEM.<sup>12</sup>

---

<sup>11</sup> [www.inegi.gob.mx](http://www.inegi.gob.mx)

La expectativa de vida esta influida por el sexo, la edad de las personas, la región geográfica donde vive e incluso la raza. En el Estado de México de 1999 a 2005 "la esperanza de vida en general era de 76.24 años que se incrementará a 79.63 para el año 2005"<sup>13</sup> es decir, una ganancia de 4.44% equivalente 3.39 años más, para la población mexiquense que nacerá este Año.<sup>14</sup>

La población estudiantil de nivel medio superior en el Estado de México es joven, su edad promedio es de 15 a 19 años, en su mayoría son de clase media baja y viven con sus padres

Cada sociedad establece valores y la familia crea sus propias reglas y normas que le permiten la expresión de afecto la capacidad de decisión y negociación de los problemas. El crecimiento de los hijos es un factor importante para modificar las reglas de la familia. Una de las etapas críticas de la familia es la llegada de los hijos a la pubertad, en donde pueden perder el equilibrio de la comunicación familiar y es difícil recuperarla.

Las características de los jóvenes son ambivalentes, se sienten niños, así como adultos y con esta misma ambivalencia son tratados por las personas adultas. El alumno debe diferenciar y aceptarse como individuo, con pensamientos e ideas propias, diferentes a la de sus padres, para lograrlo se requiere romper estereotipos, lo cual suele ser doloroso para los padres.

---

<sup>12</sup> [www.conapoem.edomex.gob.mx](http://www.conapoem.edomex.gob.mx)

<sup>13</sup> *Ídem*

<sup>14</sup> *Ídem*

La personalidad de estos jóvenes es una organización individual y dinámica en la cual se integran los hábitos, las actitudes, los sentimientos, la responsabilidad académica y las capacidades de una persona adquiriendo modos de comportamiento que determinan su ajuste al medio social y consigo mismo.

Algunos de los aspectos claves que permiten alcanzar una personalidad sana son:<sup>15</sup>

### ELEMENTOS DEL DESARROLLO EDUCATIVO

Sexualidad	Identificar los aspectos físicos, psicológicos y sociales de los adolescentes.
Autoestima	Mantener un equilibrio emocional en el alumno.
Destrezas intelectuales	Fortalecer e identificar, el desarrollo intelectual.
Individualización	Fortalecer las características individuales de los alumnos positivamente, a través de la proyección de valores universales.
Participación social	Promover eventos donde el alumno desarrolle sus potencialidades en la comunidad estudiantil.
Proyecto de vida	Realizar un plan de vida acorde a las proyecciones individuales.

---

<sup>15</sup> Programa de O.E. del CoBaEM

Las edades de los alumnos que están inscritos en el nivel medio superior van desde los 15 a 20 años de edad, con una matrícula de fin de curso de 187488 alumnos.<sup>16</sup>

La situación económica de los alumnos es deficiente ya que algunos tienen que ser el sostén de sus propios estudios para mejorar su condición de vida.

Las problemáticas sociales que se encuentran con mayor frecuencia, son: la carencia de una imagen de familia estable, entendiendo como la falta de unión familiar, comunicación, respeto y confianza; falta de valores que se han perdido a través del tiempo. Y como consecuencia se presenta alumnos con bajo rendimiento académico, embarazos no deseados y uso de bebidas alcohólicas y drogas, por mencionar algunos.

En el siguiente cuadro estadístico se muestran el nivel de aprovechamiento en el Estado de México.

#### POBLACIÓN EN EL AÑO 2000

POBLACIÓN TOTAL EN EL AÑO 2000	TOTAL DE POBLACIÓN DE 16 A 19 AÑOS		
	ALFABETA	HOMBRES	MUJERES
97 483 412	7 902 101	3 866 089	4 036 012

<sup>16</sup> Op. cit. [www.inegi.gob.mx](http://www.inegi.gob.mx)

## Capítulo II

### El Colegio de Bachilleres del Estado de México

#### 2.1 Antecedentes

El Colegio de Bachilleres nace, como una opción de educación media superior en el sistema educativo nacional, en la década de los años setenta a raíz de los estudios que realizó la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de enseñanza superior (ANIUES), con la finalidad de ampliar la oferta educativa, que hiciera frente a la creciente demanda de educación en los niveles medio superior y superior. En el Estado de México a través de la Ley Número 147 de la H "LII" Legislatura publicado en la Gaceta de gobierno el 28 de junio de 1996, se crea el organismo público de carácter estatal denominado Colegio de Bachilleres del Estado de México<sup>17</sup> y tiene como "*misión impartir educación media superior en la modalidad de bachillerato general*"<sup>18</sup> Con el propósito de conjugar el conocimiento teórico con la práctica, para asegurar que sus estudiantes adquieran habilidades y destrezas que les permita su incorporación al nivel superior con conocimientos científicos y tecnológicos, para su integración al sector productivo.<sup>19</sup> Estableciéndose bajo la siguiente ley de creación publicada en la gaceta del Colegio de Bachilleres del Estado de México, Enero –Junio 1998 p.9.

#### CAPÍTULO PRIMERO

**Artículo 5.** - Para el cumplimiento de su objetivo el Colegio tendrá las siguientes atribuciones:

---

<sup>17</sup> Gaceta de Gobierno del Estado de México Pág. 2

<sup>18</sup> *Op. cit.* Gaceta Bachilleres del Estado de México Año 0 edición especial 1998 Pág. 9

<sup>19</sup> *Op. cit.* Gaceta Bachilleres del Estado de México Año 0 edición especial 1998 Pág. 9

- I. Establecer, organizar, administrar y sostener planteles en cualquier lugar del territorio de la entidad que estime necesario para la prestación de los servicios de este tipo y nivel educativo previo estudio de factibilidad;
- II. Brindar al estudiante una formación integral que lo haga apto para su desempeño en la educación superior;
- III. Realizar actos jurídicos necesarios para el logro de sus objetivos y el cumplimiento de sus funciones;
- IV. Diseñar y ejecutar su plan institucional de desarrollo;
- V. Organizar su estructura conforme a lo previsto en la presente ley;
- VI. Proponer, observar y evaluar sus planes y programas de estudio y modalidades educativas que deberán ajustarse a lo que establezca la Secretaría de Educación Pública;
- VII. Determinar las bases para otorgar o retirar reconocimientos de validez oficial de estudios realizados en planteles particulares que impartan el mismo ciclo de enseñanza;
- VIII. Revalidar y reconocer estudios, así como establecer equivalencias de los realizados en otras instituciones educativas similares, siempre que se satisfagan los requisitos institucionales y académicos que al efecto establezca el Colegio;
- IX. Establecer los procedimientos de ingreso permanencia y promoción de su personal académico;
- X. Regular los procedimientos de selección de los alumnos y establecer la normatividad para su permanencia en la institución;
- XI. Expedir certificados, constancias, diplomas y títulos de bachiller de conformidad con los requisitos previamente establecidos;

- XII. Otorgar estímulos al personal directivo, académico, técnico de apoyo y administrativo para su superación permanente para mejorar la formación profesional o técnica de cada nivel;
- XIII. Elaborar programas de orientación educativa en forma continua y permanente;
- XIV. Organizar y llevar a cabo programas de difusión de la lectura, recreativos y deportivos;
- XV. Celebrar convenios con otras instituciones nacionales o extranjeras para el cumplimiento de su objetivo
- XVI. Las demás que sean afines a su naturaleza o que se deriven de ésta y otras leyes.

El objetivo general del Colegio de Bachilleres tiende a ***"imparte e impulsa la educación media superior en el Estado mediante el bachillerato en sus diversas modalidades, a fin de formar integralmente al estudiante con los conocimientos universales, científicos, humanísticos y técnicos que le permitan comprender y actuar sobre su realidad, así como asumir una actitud responsable y solidaria de rescate de los valores humanos, de la preservación de la naturaleza y de una vida útil en la sociedad"***.<sup>20</sup> Impartiendo estudios de educación media superior de tipo bachillerato en la región de su competencia de acuerdo a los planes y programas establecidos que permitan al educando una eficiente preparación y formación para comprender y actuar sobre su realidad.<sup>21</sup>

Por lo tanto en el Colegio se realizan las siguientes funciones:

---

<sup>20</sup> *Op. cit.* Gaceta Bachilleres del Estado de México Año 0 edición especial 1998 Pág.10

<sup>21</sup> *Ídem*

- Ejecutar las acciones estratégicas y operativas para el cumplimiento del proceso educativo del plantel, en observancia a los objetivos, metas programas y proyectos autorizados por la Dirección General del Colegio.
- Promover y proporcionar educación media superior de tipo Bachillerato a la población de la región de su adscripción.
- Aplicar los planes y programas de estudio autorizados y evaluar los resultados obtenidos en su ejecución anual, a fin de opinar sobre sus ajustes y actualizaciones.
- Realizar las acciones establecidas en los programas de vinculación y extensión educativa a través de la permanente relación de planes con los sectores productivos, educativos y sociales de la región.
- Seleccionar a través de exámenes de admisión a los alumnos que ingresaran al plantel, así como efectuar los trámites de inscripción al ciclo escolar correspondiente.
- Tramitar ante la Dirección General del Colegio de Bachilleres la expedición de certificados constancias, diplomas y títulos de bachillerato para alumnos del plantel que así lo requieran.
- Ejecutar los procedimientos de ingreso permanencia y promoción del personal académico establecido por la Dirección General, así como apoyar al personal docente para su superación permanente.
- Administrar los recursos humanos, materiales y financieros asignados al plantel, de acuerdo con la normatividad vigente en la materia.
- Controlar la matrícula estudiantil existente en los planteles, en sus aspectos académicos y administrativos a fin de proporcionar servicios educativos de calidad.
- Desarrollar las demás funciones inherentes al área de su competencia.

El desarrollo de un sistema educativo consiste en el cambio de una o más características de los mismos, en un sentido positivo, conforme a un criterio de valor, por lo tanto se deben tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- Cobertura, posibilidad de la institución de llegar a más beneficiarios;
- Eficacia, desempeñar mejor la forma de hacer las cosas;
- Eficiencia, utilización óptima de los recursos;
- Equidad, igualdad de oportunidades educativas a todos los miembros de la institución
- Relevancia, generar aprendizajes cada vez más significativos para los beneficiarios del sistema;
- Impacto, producir cambios en el entorno socioeconómico del sistema a través de acciones educativas.

### ELEMENTOS DEL DESARROLLO EDUCATIVO A TOMAR EN CUENTA

TEMAS	ASPECTOS	EXPECTATIVAS
Alumnos	Reprobación, deserción, aprovechamiento escolar, ingreso y egreso.	<p>Aplicar las tecnologías de la información en el mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje</p> <p>Abatir las diferencias de tipo regional y social en atención a la demanda de la población.</p> <p>Implementar programas compensatorios para el estudiante con bajos niveles de aprovechamiento</p> <p>Promover la investigación en materia de métodos de enseñanza, formación docente y evaluación del aprovechamiento académico.</p>
Docentes	Perfiles, docentes, compromiso y evaluación del desempeño y resultados	<p>Contar con una plantilla docente competente y adecuadamente remunerada.</p>
Gestión Escolar	Liderazgo, planeación, cultura organizacional, evaluación de desempeño y resultados.	<p>Vigilar el funcionamiento integro de los planteles</p> <p>Sistema de evaluación institucional</p> <p>Aplicar tecnologías de información para la automatización de la gestión, la integración de variables y estadísticas</p> <p>Instrumentar esquemas alternativos de capacitación de recursos para el financiamiento de la operación de los planes.</p> <p>Modernizar la gestión administrativa</p>
Infraestructura	Instalaciones, servicios, material de apoyo, equipo y mantenimiento.	<p>Mejorar y ampliar la infraestructura de los planes</p> <p>Elevar el grado de equipamiento y mantenimiento de talleres.</p>

## **2.2 Organigrama del CoBaEM**

En cuanto al organigrama del Colegio<sup>22</sup>, cuenta con un patronato que organiza y desarrolla actividades que permitan captar recursos financieros adicionales y un consejo consultivo que asesora a la directiva en la formación, actualización y evaluación del plan y programas de estudio, la cabeza de la Dirección General del Colegio, la Junta Directiva, la cual ejecuta la regulación del funcionamiento a través de la expedición de normas lineamientos y políticas. Por lo tanto la Dirección General planea y dirige el funcionamiento de la institución.

La contraloría interna, establece y dirige el sistema de control y evaluación a fin de verificar que las unidades administrativas y de los planteles con relación a recursos humanos, financieros y materiales se realiza con eficiencia para el cumplimiento de objetivos.

La unidad jurídica asesora jurídicamente al personal responsable de las actividades que realiza el Colegio.

Por otro lado la unidad de Extensión y Vinculación desarrolla acciones de difusión y vinculación entre el Colegio y la sociedad en general.

La Dirección de Planeación y Evaluación Institucional, coordina las acciones de plantación programación y evaluación propiciando el desarrollo sistemático de las unidades administrativas, cuenta con los siguientes departamentos:

- o Departamento de Planeación y Programación.
- o Departamento de estadística y programación

La Dirección Académica, programa dirige y controla las actividades de docencia, así mismo organiza los servicios de orientación educativa y control escolar y cuenta con los siguientes departamentos:

- o Departamento de Control Escolar
- o Departamento de Docencia y Orientación Educativa.

La Dirección Administrativa y de Finanzas programa, dirige y controla las actividades relacionadas con el manejo de los recursos humanos, materiales, financieros y técnicos, cuenta con los siguientes departamentos:

- o Departamento de Presupuesto y Contabilidad
- o Departamento de Recursos Humanos
- o Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales
- o Departamento de Informática

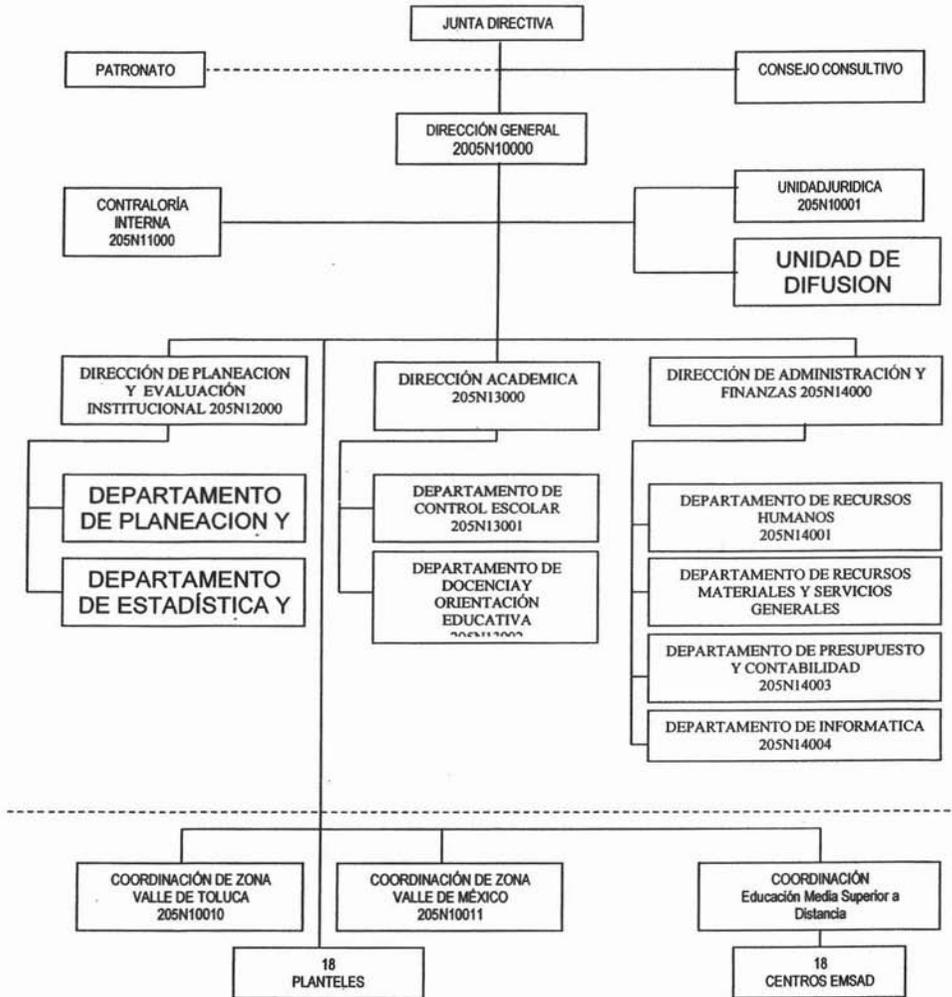
La Coordinación de la Zona Valle de Toluca y la Zona Valle de México, fomentan y coordinan la relación entre los planteles del Colegio y la Dirección General.

Los planteles imparten estudios de educación media superior, de acuerdo a los planes y programas establecidos. Se cuenta con 21 planteles hasta septiembre del 2005.

---

<sup>22</sup> Gaceta del Gobierno. Periódico Oficial del Gobierno del Estado de México. Registro DGC NÚM. 001 1021.

**ORGANIGRAMA DEL CoBaEM**



205N10012.- Zinacantepec  
205N10013.- Ecatepec Sur  
205N10014.- Chimalhuacán  
205N10015.- Valle de Chalco Solidaridad  
205N10016.- Valle de Bravo  
205N10017.- Toluca Norte  
205N10018.- Toluca Sur  
205N10019.- Atlacomulco  
205N10020.- Huixquilucan Sur  
205N10021.- Ecatepec Norte  
205N10022.- Otumba  
205N10023.- Almoloya de Juárez  
205N10024.- Calimaya

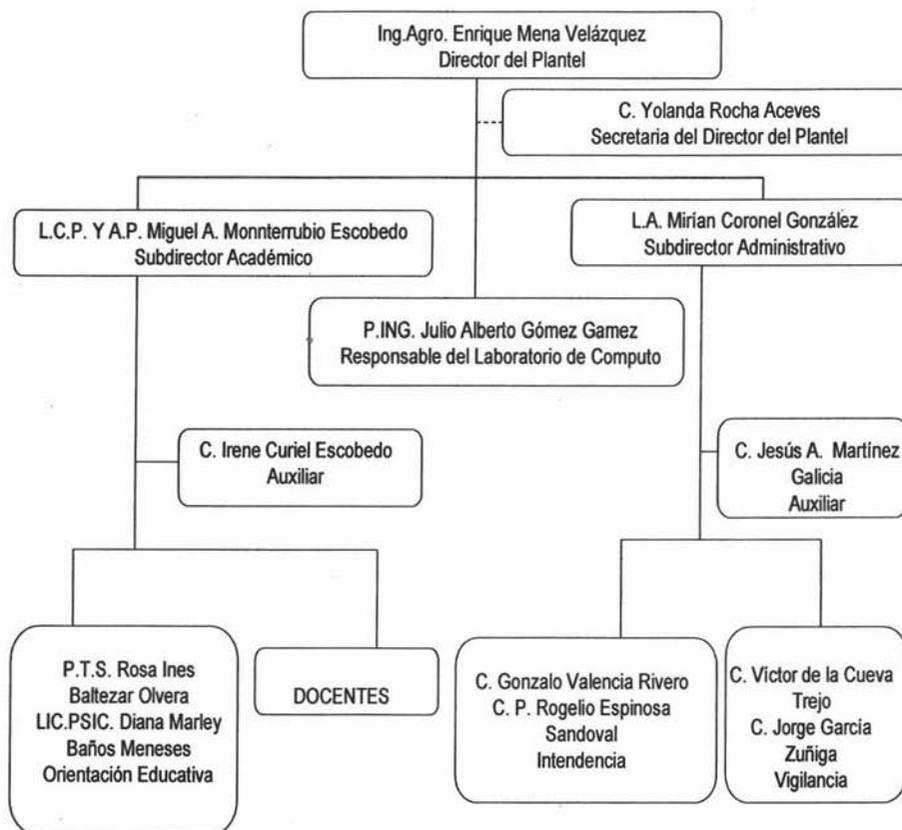
205N10025.- Jocotitlan  
205N10026.- Nicolás Romero  
205N10027.- Coyotepec  
205N10028.- Huixquilucan Norte  
205N10029.- Ixtapaluca  
205N10030.- Tecamac  
205N10031.- Chapa de Mota  
205N10032.-Villa Guerrero

15EMS0001Z.- Salitre Palmarillos  
15EMS0002Y.- Ixtapan del Oro  
15EMS0003X.- Cañadas de Nanchitlilla  
15EMS0004W.-Tapaxco  
15EMS0005V.- San Juan Atzingo  
15EMS0006U.- San Francisco Oxtotilpan  
15EMS0007T.- San Simón de la Laguna  
15EMS0008S.- San Lorenzo Malacota  
15EMS0009R.- San Bartolo  
15EMS0010G.- Jilolzingo  
15EMS0011F.- Texcapilla  
15EMS0012E.- San Miguel Totolmaloya

15EMS0013D.- Cuadrilla Vieja  
15EMS0014C.- San Andrés Nicolás Bravo  
15EMS0015B.- Bosencheve Loma de Juárez  
15EMS0016A.- San Marcos Tlaxalpan  
15EMS0017Z.- San Simón Zozocoltepec  
15EMS0018Z.- San Agustín Citlali

Cada plantel cuenta con su propio organigrama, en el caso del plantel 11 Otumba, en primer lugar se encuentra: 1. La Dirección del mismo a cargo del Ing. Enrique Mena Velásquez. 2. La Subdirección Académica el Lic. Miguel Ángel Monterrubio Escobedo. 3. La Subdirección Administrativa la Lic. Mirian Coronel González. 4. El Departamento de Orientación Educativa esta a cargo de la T.S. Rosa Ines Baltézar Olvera y la Psic. Diana Marley Baños Meneses. Se cuenta con 19 docentes, una secretaria, 2 auxiliares administrativos y 2 personas en intendencia.

## Organigrama del plantel 11 Otumba



### 2.3 Definiendo la Orientación Educativa

Uno de los propósitos de la Dirección General de Bachillerato (DGB) consiste en ofrecer formación integral a los estudiantes que cursan el bachillerato dentro de los subsistemas que coordina. Por ello mediante las actividades paraescolares: orientación educativa, artístico cultural y deportivo recreativo se pretende contribuir a consolidar una auténtica formación armónica del bachiller. Estas actividades ofrecen al estudiante alternativas para manifestar sus habilidades y les permite lograr un mejor desempeño en distintos ámbitos de su vida.<sup>23</sup>

Por lo que se refiere al marco legal de referencia. La ley General de Educación declara que las escuelas deben promover, establecer, organizar y apoyar las labores de servicio de orientación, acorde a lo señalado en los siguientes artículos:<sup>24</sup>

Artículo 2 *"La educación es el medio fundamental para adquirir transmitir y acrecentar la cultura, contribuyendo al desarrollo del individuo y transformación de la sociedad y factor determinante para la adquisición de conocimientos y crear sentido de solidaridad social"*.

---

<sup>23</sup> SEP-DGB. Currículos de Bachillerato General. Fundamentos. Serie I Información Básica. Secretaría de Educación Superior e Investigación Científica.

<sup>24</sup> Ley General de Educación. México. SEP (1993)

*Artículo 7 fracción X “Desarrollar actitudes solidarias en los individuos para crear conciencia sobre preservación de la salud, la planificación familiar y la paternidad responsable sin pérdida de la libertad y la dignidad humana, así como propiciar el rechazo de vicios”.*

*Artículo 49 “El proceso educativo se basa en los principios de libertad y responsabilidad que asegure la armonía de las relaciones entre educandos y educadores; desarrollar las capacidades y aptitudes de los educandos, promover el trabajo en grupo para asegurar la comunicación y el diálogo entre ambos incluyendo a padres de familia e instituciones educativas”.*

*Artículo 22 fracción XIII del Reglamento Interior de la Secretaría de Educación Pública, manifiesta que una de las atribuciones que le corresponde a la DGB es “coadyuvar para el logro de las finalidades del Sistema Nacional de Orientación Educativa”.*

Con la aparición de las primeras universidades en Europa al inicio del primer milenio, el concepto de vocación se amplió de lo religioso a lo profano; la vocación humana es inclinación o tendencia que una persona tiene para dedicarse a cierto tipo de trabajo. Con la revolución industrial, en Inglaterra el concepto de orientación se desarrolla hacia el individuo. El hombre es libre de escoger su vocación y de vida; de elegir la carrera que va de acuerdo con sus intereses y oportunidades que ofrece el desarrollo tecnológico de su época.

En el siglo de las luces, es cuando todos los psicólogos científicos cuantifican todas las relaciones del hombre a través de test y pruebas psicométricas.

En Estados Unidos aparecen los primeros trabajos de orientación vocacional a través del test para encontrar al mejor hombre que pueda desempeñar un puesto determinado.

Con el tiempo las instituciones educativas son las responsables de generar el concepto de Orientación Educativa. La educación formal instituyó la Orientación Educativa en dos primeras décadas del siglo pasado y lo hizo con los paradigmas desde que comienza a interactuar con sus semejantes. De esta manera podemos hablar de otro proceso como la comunicación y la educación, esta orientación se caracteriza por ser una ayuda o consejo familiar.

La orientación en el hombre es un proceso el cual consiste básicamente en la asistencia que un individuo proporciona a otro que demanda su ayuda. Es decir, existen personas con necesidad de ser orientadas y durante el transcurso de su vida, como puede ser en la adolescencia. Existen personas capacitadas para orientar a los sujetos proporcionando alternativas para una adecuada adaptación a su medio. Por lo tanto, la orientación debe contar con profesionales capaces de atender a personas con necesidades.

Otra, área del proceso de orientación educativa es la orientación profesiográfica que tiene que ver con todo lo que se utiliza para informar a los estudiantes sobre las diferentes ofertas educativas

La orientación es el proceso de ayuda al alumno en los temas relacionados con el estudio y la adaptación de la escuela. En tanto la "orientación psicopedagógica es una expresión que reúne aspectos pedagógicos, psicológicos, vocacional, personal, por lo

tanto es el proceso de ayuda continua a los alumnos en dichos aspectos con la finalidad de prevención y desarrollo, mediante programas de intervención educativa y social basándose en los principios científicos y filosóficos de la educación".<sup>25</sup>

En consideración con lo anterior la DGB enmarca una serie de lineamientos y funciones de la orientación educativa en el bachillerato general.

La Orientación Educativa se entiende como un proceso que encauza las capacidades del individuo y posibilita su integración en el contexto social, así como su adquisición de aprendizajes significativos para construir un plan de vida. El espacio de reflexión y acción que busca desarrollar los valores y habilidades, así como la independencia y la creatividad del estudiante.<sup>26</sup>

El bachillerato general considera la Orientación Educativa, como un medio para atender los factores que contribuyen a consolidar la personalidad, adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades en los alumnos con el fin de que se vinculen de manera crítica y constructiva. Esto implica fortalecer en los alumnos habilidades como: procesos de razonamiento, el trabajo en equipo y estrategias de aprendizaje que favorezcan el estudio independiente.

Estos aspectos se cubrirán a través de las siguientes áreas de trabajo:

---

<sup>25</sup> Bizquera Alzind, Rafael. Orientación psicopedagógica para la prevención y el desarrollo, Editorial Bioxarev. España 1992 Pág. 1-2

<sup>26</sup> *idem*

*Área institucional:* facilita la integración del alumno con la institución, a partir del fortalecimiento de su sentido de pertenencia, en donde se involucran a alumnos a participar en el curso propedéutico, para nuevo ingreso, así como conocer el perfil de los alumnos, permanencia en la institución y mantener una sana comunicación entre los integrantes del CoBaEM.

*Área escolar:* proporciona estrategias con el fin de fortalecer hábitos y técnicas de estudio, que contribuyan a elevar el aprovechamiento académico, a través de habilidades cognitivas que el alumno desarrolla. De esta forma se realizan en círculos de estudio con alumnos que tienen calificaciones deficientes.

*Área vocacional:* fortalece el proceso de toma de decisiones, al promover la reflexión de interés, valores y aptitudes personales para elegir distintas opciones educativas y laborales que ofrece las universidades. Apoyando al alumno en la construcción de un proyecto de vida, detectando el perfil profesional y conociendo las instituciones educativas de nivel superior, para su adecuada elección profesional.

*Área psicosocial:* proporciona el desarrollo de actitudes, comportamientos y habilidades favorables para el autoconocimiento, la autoestima y la comunicación; Con el fin de mejorar la calidad de vida académica, laboral y social, en la cual se da a conocer un modelo preventivo de riesgo psicosocial, valores , destacando que el área psicológica la desarrolla una licenciada en psicología.

Para abordar estas áreas el departamento de orientación se apoya del programa y material didáctico señalado (elaborado por el orientador) y diseñado estratégicamente para el orientador.

Dentro de la orientación existen cuatro principios según Rafael Bizquera:

1. Principio de prevención primaria: se pretende evitar que algo malo suceda, como reducir el índice de nuevos problemas actuando en contra de las circunstancias negativas.
2. Principio de desarrollo: la educación propone el máximo desarrollo de las capacidades, habilidades y potencialidades del sujeto.
3. Principio de intervención social: la orientación debe tener en cuenta el contexto social que rodea
4. Su intervención sobre el mismo contexto, haciendo consiente al sujeto de su realidad social.

Por lo que el proceso de orientación es la realización de programas de intervención educativa y social, desglosándose algunos pasos para entender este proceso:<sup>27</sup>

- ✓ **Fundamentación teórica:** bases que fundamente y justifique el programa
- ✓ **Análisis del contexto:** análisis de contexto, hacia a donde se dirige el programa
- ✓ **Identificar las necesidades:** se extrae la evaluación del contexto
- ✓ **Formulación de objetivos:** necesidades
- ✓ **Planificar y organizar:** distribución de funciones y delegar responsabilidades
- ✓ **Ejecución del programa:** aplicación de programas

---

<sup>27</sup> *Op. cit.* Bizquera Alzind, Rafael. Orientación psicopedagógica para la prevención y el desarrollo, España 1992 Pág. 10

- ✓ **Evaluación de programas:** determinar en que medida se han conseguido los objetivos.

El objetivo de la orientación es integrar al alumno en el medio escolar, adquiriendo habilidades de estudio y desarrollando el aprendizaje autónomo.<sup>28</sup>

Las funciones de la Orientación se dividen en cuatro intervenciones

- Individual: Con el alumno, realizando entrevistas con los alumnos que presentan problemas académicos y emocionales, con el fin de promover en el alumno una actitud equilibrada en su estancia dentro del plante y así promover alternativas de solución a su problema.
- Grupo primario: La familia juega un papel importante en el desarrollo del alumno, ya que esta es un apoyo incondicional en el alumno, al igual que en alumno, se entrevista a la familia, para comunicar el problema de el alumno y sensibilizar que es una responsabilidad conjunta, la situación de los hijos escolares.
- Grupo asociativo: En el grupo de alumnos se han detectado subgrupos que funcionan con objetivos propios, es decir cada subgrupo tiene un objetivo en el salón de clase (los matados, los serios, los buena onda, los desastrosos, etc.) y esto hace que un grupo tenga características propias.
- Instituciones o comunidades. En si la comunidad estudiantil la forman los estudiantes básicamente, los docentes y el personal administrativo que labora en el CoBaEM.

---

<sup>28</sup> *Ídem*

Y a su vez estas intervenciones se dividen en:

- *Prevención*: investigar las necesidades de los alumnos, las causas que determinan el fracaso escolar, fomentar la formación de tutorado con los profesores, capacitar a los profesores para ejercer una función orientadora.
- *Terapéutica*: al alumno se le brinda asesoramiento individual en los aspectos personal, académico y vocacional. Con relación a los padres de familia fomentar relaciones positivas para la resolución de problemas de su hijo.
- *Desarrollo*: aplicar los programas correspondientes a las demandas institucionales.

De lo cual se han generado ciclos de conferencias dentro del plantel, con instituciones de salud principalmente.

Organización y planificación de la orientación:

- Planificar programas de intervención.
- Organizar sesiones de orientación grupal y material disponible.

Programas de intervención.

- Proceso de enseñanza aprendizaje (motivación, dificultades, hábitos y técnicas de estudio).

Orientación vocacional.

- Ayudar a comprender la situación laboral

- Ayudar al proceso de toma de decisiones

Se considera importante para el desarrollo óptimo de la orientación educativa, que el personal responsable reúna las siguientes características:

CARACTERISTICAS	SITUACIÓN REAL
Confianza, interés y comprensión en el ser humano	El Trabajador Social genera en el alumno una situación de confianza
Equilibrio emocional	El Trabajador Social mantiene equilibrio emocional ante las situaciones que se presentan con el alumno
Habilidad para establecer relaciones interpersonales	El Trabajador Social mantiene una adecuada relación con los alumnos, padres de familia, docentes y directivos del plantel
Conocimiento de las características de la adolescencia	Es básico que el Trabajador Social tenga conocimiento de los adolescentes y constantemente se actualice
Conocimiento de pedagogía, psicología y sociología, enfocado a la orientación	Se realiza trabajo conjunto el Trabajador Social y Psicóloga, para fortalecer el trabajo que se realiza en el departamento
Actitud crítica y de investigación frente a la realidad social	El Trabajador Social debe mantener una actitud crítica y de investigación frente a la realidad social de los alumnos que tiene bajo su responsabilidad
Habilidad para adaptarse a las condiciones que se presentan en su práctica	El Trabajador Social crea estrategias para adaptarse a las circunstancias que se presenten, con los alumnos, padres de familia, docentes y directivos del plantel
Interés en la solución de problemas de elección vocacional, profesional y ocupacional, así como en situaciones que enfrenta el alumno	El Trabajador Social brinda a los alumnos las herramientas indispensables, para la elección de carrera
Aptitud para comprender la influencia de los diversos aspectos socioeconómicos, institucionales, escolares, vocacionales y psicosociales que influyan en el alumno	El Trabajador Social debe comprender las situaciones en las que esta inmerso el alumno
Disponibilidad para trabajar en equipo multidisciplinario, adecuando sus juicios, aportaciones y críticas a las condiciones existentes en el medio circundante a fin de proponer alternativas en el proceso de orientación	Se realiza trabajo conjunto con docentes de diferentes profesiones, como: Lic. en Psicología, Lic. en Matemáticas, Lic. en Química, Lic. en Ciencia Política y Administración Pública, Lic. en Administración, Lic. en Economía, Lic. en Informática Administrativa, Lic. en Educación Física, Lic. en Educación Musical, Lic. en Derecho, Lic. en Contaduría Pública, Lic. Filosofía y Especialidad en Filosofía, Ing. Electrónico, Ing. Agrónomo, Ing. Mecánico, Prof. En Educación Dancística, Técnico en Idiomas, con la finalidad generar alternativas comunes al proceso formativo del alumno
Capacidad para atraer a la gente hacia objetivos comunes que permitan fortalecer la colaboración al interior del trabajo en equipo	El Trabajador Social promueve actividades, para integrar los grupos y generar en ellos un ambiente de sana competencia
Habilidad para mejorar métodos de trabajo.	El Trabajador Social debe conocer, aplicar y mejorar los métodos, en las actividades que realiza en el Departamento de Orientación Educativa

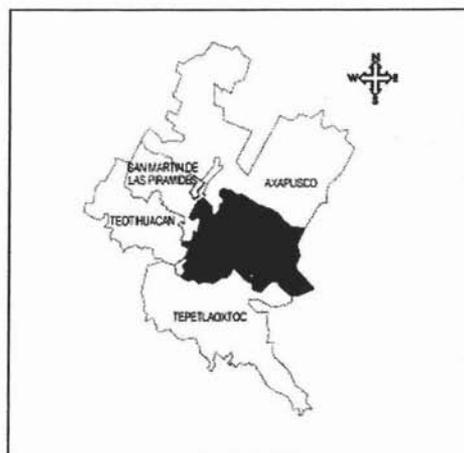
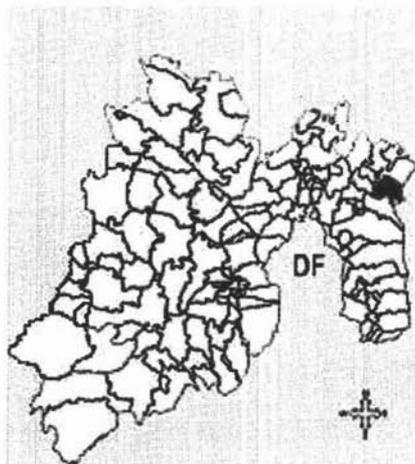
Al profesional de la orientación le competen las siguientes funciones, de acuerdo a la Dirección General de Bachillerato:

- Conocer el Currículum del Bachillerato General
- Planear, organizar y operar el servicio de orientación en el plantel
- Analizar y adaptar el programa de orientación propuesto por la DGB, de acuerdo a las características y necesidades de cada plantel.
- Organizar actividades que consideren los aspectos socioeconómicos y psicológicos, enfocados a las áreas de trabajo institucional, escolar, vocacional y psicosocial.
- Promover la participación activa de los profesores, directivos y padres de familia en el proceso de orientación
- Desarrollar las actividades en tres niveles de atención: Individual, grupal y masivo de acuerdo a las necesidades de la comunidad.
- Proporcionar actividades grupales y educativas para que los alumnos se vinculen a su comunidad y de esta manera se apoye la formación integral
- Adoptar estrategias para relacionarse con el alumno en el ámbito informativo, de asesoría y consejería
- Determinar alternativas de solución con los directivos o proponer la canalización a la institución correspondiente en caso de algún problema que rebase los límites de la práctica del orientador
- Evaluar semestralmente sus funciones y el cumplimiento de objetivos.

El Trabajador Social como Orientador Educativo cumple con las funciones que marca la Dirección General de Bachillerato mencionadas anteriormente, por lo tanto cuenta con los elementos y herramientas que marca la DGB.

## 2.4 El Colegio de Bachilleres del Estado de México plantel 11 Otumba

El Colegio de Bachilleres se localiza en la comunidad Otumba u Otompan palabra de origen náhuatl que significa "entre los otomíes" es un pueblo localizado al noreste de la capital del Estado de México, se comunica por medio de la carreteras México-Toluca, México-Pirámides Otumba-Apam-Apizaco, se ubica a 56 kilómetros de la ciudad de México y a 112 kilómetros de Toluca, capital de la entidad.<sup>29</sup> Se localiza en el extremo oriente del Estado de México, las coordenadas extremas son: máximas 19° 42' 55" latitud norte y 98° 49' 00" longitud oeste; mínimas 19° 35' 37" latitud norte y 98° 38' 48" longitud oeste, a una altura de 2349.41 m.s.n.m. Limita al norte con el municipio de Axapusco; al sur con el municipio de Tepetlaoxtoc; al sureste con el Estado de Tlaxcala; al este con Estado de Hidalgo y al oeste con el municipio de San Martín de las Pirámides.<sup>30</sup>



<sup>29</sup> Monografía municipal de Otumba. Ernesto Gómez Aco. Instituto Mexiquense de la Cultura 1998 Pág. 17

<sup>30</sup> [www.edomex.com.mx](http://www.edomex.com.mx)

En cuanto a su Toponimia Otumba, palabra de origen náhuatl que en la época prehispánica fue Otompan, que se compone de: Otomitl u Otón, "Jefe de Otomíes"; Pan, "en", "sobre", o sea "Lugar de Otomíes".



Glifo

El glifo oficial de Otompan u Otumba está representado por un personaje Otomí sobre el signo del lugar; en el códice Mendocino se simboliza con una pintura facial en forma de rejilla roja sobre amarillo. El peinado de los Otomíes era muy típico; sobre éste fray Bernardino de Sahagún dice: "Cuando muchachos se rapaban las cabezas dejando unos pocos cabellos en los colodrillos que se llama piochtlí".<sup>31</sup>

"Los hombres de edad madura traían el cerebro atusado como a sobre peine hasta la media cabeza y lo demás dejaban los cabellos largos y llamaban piocheque".<sup>32</sup> Con respecto a la educación.

Por lo tanto la educación en el municipio se distribuye de la siguiente forma, de acuerdo al XII Censo de Población y Vivienda 2000:

---

<sup>31</sup> *Op. cit.* [www.edomex.com.mx](http://www.edomex.com.mx)

<sup>32</sup> Gómez, Aco Ernesto. Monografía Municipal de Otumba Instituto Mexiquense de la Cultura 1998 Pág. 10

## DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN EN EL MUNICIPIO DE OTUMBA

Población total en el 2000	Hombres	Mujeres	Viviendas habitadas	Población económicamente activa	Población económicamente inactiva	Población alfabeto de 15 años a más
29097	14429	14668	6203	9290	10325	16212

El plantel se localiza al norte en la carretera San Marcos S/N, colonia el Pabellón a cinco minutos de municipio de Otumba en el Estado de México. Este modelo educativo proporciona una formación propedéutica al concluir sus estudios de bachillerato, así mismo se otorga una capacitación para el trabajo durante los últimos dos semestres en el área contable administrativa.

**El Colegio de Bachilleres plantel 11 Otumba** inicia sus actividades el 17 de agosto de 1998 en instalaciones prestadas de la Secundaria Oficial Lic. Isidro Fabela no. 126, contaba con dos aulas, un taller de mecanografía y un espacio pequeño para el área de la dirección.

Para el año 2001 el plantel ya contaba con instalaciones propias (cuatro salones de clases, laboratorio polifuncional, laboratorio de idiomas, laboratorio de computación) un salón se adaptó para utilizarlo como dirección y en el laboratorio polifuncional se abrió un espacio para el departamento de Orientación. El lugar en que se construyó estas instalaciones fue donado por el H. Ayuntamiento (tres hectáreas. El día 16 de mayo del

2002 el plantel fue inaugurado por el Gobernador Constitucional del Estado de México, Lic. Arturo Montiel Rojas.

Ese mismo año se contaba con la participación de una psicóloga que apoyaría el Departamento de Orientación Educativa fusionando los conocimientos de Trabajo Social y Psicología.

Para el 4 de octubre del año 2004 se crean cuatro aulas, elevando considerablemente la matrícula estudiantil.

El plantel cuenta con los siguientes recursos humanos. (Información recabada de la plantilla de docentes e información proporcionada por el área administrativa del plantel)

Director del plantel	1
Subdirector Académico	1
Subdirector Administrativo	1
Responsable de computo	1
Orientadoras	2
Secretaria del director	1
Auxiliares Administrativos	2
Auxiliares de intendencia	2
Personal Docente	19
Total	30

Los cuadros comparativos que ha continuación se presentan son realizados por el Departamento de Orientación Educativa del CoBaEM plantel 11 Otumba, Estado de México. En los períodos de 1998 a 2004.

La demanda estudiantil que ha tenido el plantel se observa en el siguiente cuadro estadístico.

#### DEMANDA ESTUDIANTIL EN COBAEM 11 OTUMBA POR SEXO

GENERACIÓN	NÚMERO DE ALUMNOS INSCRITOS	HOMBRES	MUJERES
1998	129	55	74
1999	113	52	81
2000	114	35	79
2001	166	80	86
2002	224	107	116
2003	148	63	85
2004	180	93	87

El anterior cuadro comparativo hace referencia por año de ingreso y sexo, a la demanda estudiantil que se ha observado en la historia del CoBaEM, se puede mencionar lo siguiente: para el año 1998, el plantel contaba con 129 alumnos, es decir tres grupos; en tanto los años 1999 y 2000 no se pudo aumentar la plantilla de alumnos; en el año 2001 se aumento la matricula a 166 alumnos, es decir cuatro grupos; para el año 2002 aumento a 224 alumnos un total de cinco grupos; el año 2003 bajo la demanda a 148 alumnos se crean extensiones en Preparatorias Oficiales, es decir se abren más escuelas cercanas a las comunidades de donde se trasladaban los alumnos; y para el 2004 aumenta a 180 alumnos.

La eficiencia terminal por generación ha sido la siguiente:

#### EFICIENCIA TERMINAL EN COBAEM 11 OTUMBA

GENERACIÓN	EGRESADOS	
	NO. DE ALUMNOS	PORCENTAJE
1998-2001	29	22 %
1999-2002	31	27 %
2000-2003	41	28 %
2001-2004	65	36 %
2002-2005	130	58 %

En lo que corresponde a la eficiencia terminal se ha aumentado notablemente por generación: 1998-2001 egresaron un total de 29 alumnos que corresponde al 22% de un total de 129 inscritos; 1999-2002 egresaron un total de 31 alumnos que corresponde al 27% de un total de 113 inscritos; 2000-2003 egresaron un total de 41 alumnos que corresponde al 36% de un total de 114 inscritos; 2001-2004 egresaron un total de 65 alumnos que corresponde al 36% de un total de 166 inscritos; 2002-2005 egresaron 130 alumnos de un total de 224 inscritos que corresponde al 58%.

El porcentaje de alumnos que presentan examen a instituciones de nivel superior es el siguiente:

**PORCENTAJE DE ALUMNOS QUE REALIZAN TRAMITES UNIVERSITAREOS,  
POR GENERACIÓN**

GENERACIÓN	EGRESADOS	
	NO. DE ALUMNOS	PORCENTAJE
1998-2001	29	85 %
1999-2002	31	76 %
2000-2003	41	52 %

En lo que corresponde a alumnos que han presentado examen de admisión en instituciones de nivel superior, en porcentaje podemos decir que ha sido hacia abajo, pero tomando en cuenta el número de alumnos ha aumentado. Para terminar el plantel cuenta con una matrícula de 322 alumnos, 9 grupos. Por otro lado el total de aprobados es de 195 y 127 alumnos que reprobaron alguna asignatura.

**2.5 Problemas sociales de los adolescentes del plantel 11 Otumba**

Los adolescentes del Colegio de Bachilleres plantel 11 Otumba son alumnos que en su mayoría, asumen con claridad las líneas de autoridad institucional. Los alumnos de este plantel son jóvenes entre 14 y 18 años de edad, hombres y mujeres con identidades propias e inigualables presentando problemas como: baja autoestima, inadecuadas relaciones familiares, y falta de información de anticonceptivos dando como resultados

embarazos no deseados, desintegración familiar y uso de sustancias (ver cuadro de características pág. 32)

En lo que se refiere al Departamento de Orientación Educativa se ha esforzado por solicitar a diversas dependencias como: Centro de Salud y DIF de la comunidad, platicas de sexualidad y métodos anticonceptivos, para que los alumnos conozcan su sexualidad y la ejerzan con responsabilidad. Por otro lado los medios de comunicación juegan un papel importante en "la transmisión de programas donde se proyectan imágenes alusivas al placer".<sup>33</sup>

Los motivos del adolescente por explorar la actividad sexual son cada día más comunes y buscan comprensión entre su círculo de amigos, esto se convierten en retos hacia los padres o la sociedad restrictiva.

A pesar de los programas de educación sexual y conocimiento de métodos anticonceptivos "se calcula que en las sociedades occidentales cerca del 20% de los adolescentes conciben a un hijo no deseado antes de los 18 años"<sup>34</sup> los adolescentes piensan que no les sucederá a ellos o que pedir protección sería poco sensible en ese momento, o quizás no tuvieron tiempo para obtener algún método anticonceptivo. En consecuencia la paternidad adolescente es negativa por lo que en su mayoría carecen de medios económicos para subsistir, y falta de apoyo de los padres. En las mujeres existe incomprensión social, se interrumpe la educación, las condiciones laborales son precarias

---

<sup>33</sup> Guía práctica de la salud psicológica del adolescente. Editorial Planeta. Dr. Paulino Castells y Dr. Tomás J. Silber. España 1998. Pág.152

<sup>34</sup> *Idem* Pág.206

e inestables, la propia inmadurez psicológica y la falta de conocimientos sobre la educación infantil, hace de esta etapa una vida infeliz.

Por otro lado la precocidad de la actividad sexual, el ambiente familiar inadecuado, la influencia de grupos sociales donde se desarrolla el adolescente, están relacionados con el aumento de embarazos no deseados, abortos que a esta edad traen consecuencias desfavorables.

Un embarazo a esta edad interrumpe las actividades comunes de esta etapa como: estudiar y disfrutar plenamente su etapa. Consecuentemente los adolescentes necesitan recibir información clara y seria acerca de los diferentes métodos de control de natalidad como de prevención de enfermedades de transmisión sexual.

Un embarazo, es un suceso en que los seres humanos participamos, pero difícilmente reflexionamos la responsabilidad compartida en pareja que esto implica.

La Organización Mundial de la Salud ha reconocido que los adolescentes constituyen un grupo vulnerable a las consecuencias de su actividad sexual y con altos índices de mortalidad materno infantil.<sup>35</sup>

En la historia del CoBaEM 11, han pasado alumnas con dicho problema y solo una alumna dejó de estudiar el resto término sus estudios y una esta por concluirlos.

---

<sup>35</sup> *ídem* Pág. 153

En general la adolescencia es una etapa de vida caracterizada por periodos de inestabilidad e intensa emoción acompañada del despertar intelectual y sexual. Describiéndola como un periodo de estrés y rebeldía contra la autoridad de los adultos. "Estudios sistemáticos han demostrado que no en todas las culturas, ni en todos los individuos es una etapa de crisis o estrés, puede ser una etapa de desarrollo ordenado o lento proceso de maduración".<sup>36</sup>

Por otro lado en las entrevistas, que realiza el departamento de orientación a los alumnos que presentan problemas de conducta, se observan problemas como: maltrato físico y verbal. Siendo este uno de los factores que altere la conducta del alumno y repiten patrones, por lo tanto la conducta que presentan en la institución no es la adecuada con relación al reglamento del plantel. "En familias con hijos adolescentes se presenta un período de confrontación en las relaciones familiares"<sup>37</sup> en consecuencia si la autoridad paterna evita el choque generacional tan frecuente y acceda a la autonomía del hijo adolescente, existiría mayor armonía familiar. Sin duda la buena comunicación con los padres es un factor de primordial en la conducta de los adolescentes.

La familia es la unidad social formada por un grupo de individuos ligados entre sí por relaciones de filiación, parentesco o matrimonio<sup>38</sup>. La familia es la institución más importante de nuestra sociedad, ya que en ella se generan seres con decisiones propias y valores morales definidos. Los conflictos familiares tienden a favorecer problemas en adolescentes, queriendo salir de sus conflictos familiares, tomando decisiones erróneas y encontrándose con mayores responsabilidades.

---

<sup>36</sup> Eva Laura García. Psicología General, Editorial Cultural México Pág. 206

<sup>37</sup> Trabajo Social y procesos familiares. Ángela María Quintero Velázquez. Editorial. Hvrmanitas Argentina Pág.123

<sup>38</sup> *Op. cit.* Diccionario de Pedagogía y de Psicología. Editorial. Cultural. España 2002

Se puede apreciar por medio de pláticas informales a cargo de la orientadora, un 3% del total de la población estudiantil, el consumo sustancias como: solventes, marihuana y cocaína, esta experiencia ha sido fuera del plantel. Existen causas diversas del uso de estos productos como: desintegración familiar, problemas económicos, maltrato físico y psicológico. Por otro lado la entrevista que realiza la orientadora con los padres de familia, manifiesta una carencia en la comunicación y se ha detectado falta de atención y afecto a los alumnos.

Es importante tomar conciencia que el uso de sustancias es un problema serio y de crecimiento, incluso sociedades desarrolladas están inmersas en esta realidad, desafortunadamente "el mayor número de consumidores va desde los 13 a 17 años de edad y la droga más utilizada es la marihuana con un 30 a 50 por ciento, la cocaína con un 25 a 45 por ciento, anfetaminas 30 a 35 por ciento, inhalantes un 10 por ciento".<sup>39</sup> Por otro lado en el plantel se han generado pláticas para que los alumnos tomen conciencia de esta situación.

Otro de los factores que favorecen el uso de sustancias son: la violencia familiar, y las necesidades económicas, por citar algunas.

Por otro lado las consecuencias de los adictos son:

- Relaciones antisociales
- Disminución de sus capacidades motoras y cognitivas
- Disminución de sus defensas

---

<sup>39</sup> [www.caen.it/psicologia/spa](http://www.caen.it/psicologia/spa)

- Sobredosis
- Dependencia
- Alucinaciones

De las cuales en el plantel se han observado, solo la primera que hace referencia a las relaciones antisociales.

En cuanto a los adolescentes se presenta con mayor frecuencia estos comportamientos dañando su integridad física y moral.

Los alumnos del plantel 11 Otumba no están alejados de esta realidad ya que se cuenta con algunos casos y esto es a consecuencia de problemas familiares principalmente.

Por otro lado el alumno solicita al departamento de orientación consejería de forma anónima y profesional en donde se aplican entrevistas e instrumentos que resulten objetivos para una adecuada seguimiento de cada caso. En donde se realiza únicamente con el alumno, para conocer las causas que lo orillan a elegir esa alternativa, como resultado de la entrevista, los alumnos carecen de comunicación, no existe una canal adecuado para entender el sentir de los alumnos; falta de interés a las actividades que realizan dentro y fuera de la escuela; no proyectan el amor que tiene hacia los padres; no se tiene confianza al alumno en las actividades que desarrolla y en los permisos a salir; la del alumnos por lo general no es unida y como consecuencia el alumno no siente el apoyo de la misma; el respeto hacia los padres se convierte en temor.

Los alumnos que presentan estas problemáticas les cuestan trabajo salir de este círculo, ya que influye el medio cultural que refieren sus padres y la falta de oportunidades que tienen.

Se aplicó un cuestionario, (anexo 3) a los alumnos que presentan bajo rendimiento académico en el primer parcial, obteniendo los siguientes porcentajes, tabulando únicamente los datos más representativos para el personal que labora en el departamento.

#### **PORCENTAJE DE EDAD DE LOS ALUMNOS**

15 años	16 años	17 años	18 años	19 años
14	21	50	7	7

En el cuadro anterior se puede observar que los alumnos que presentan problemas académicos en su mayoría son de edades de 17 años.

#### **PORCENTAJE DE GRADO ACADÉMICO**

Primero	Segundo	Tercero
43	36	21

En este cuadro se observa que donde existe mayor conflicto académico es en primer y segundo semestre, es decir, primer año de bachillerato.

### PORCENTAJE DE ESTUDIOS ACADÉMICOS DE LOS PADRES

Primaria	Secundaria	Bachillerato	Técnico
29	50	14	7

En este cuadro se puede observar, el grado académico que obtuvieron los padres de los estudiantes.

### PORCENTAJE DEL PROMEDIO QUE OBTUVIERON EN LA SECUNDARIA

7.0-7.5	7.6-8.0	8.1-8.5
50	29	21

En este cuadro se puede observar el promedio que lograron los alumnos al terminar sus estudios en educación media básica, obteniendo un 50% una calificación de 7.0 a 7.5.

### PORCENTAJE DE ALUMNOS QUE HAN ESTUDIADO EN OTRO BACHILLERATO

Si	No
29	71

En el cuadro anterior se puede observar que el 71% de los alumnos no han estudiado en otro bachillerato.

### PORCENTAJE DE MATERIAS REPROBADAS

3-6	7-10	11-14	No contesto
50	0	14	35

En este cuadro el 50% de los alumnos reprobaron entre tres y cinco materias y un 35% no contesto a la pregunta.

### PORCENTAJE DE MATERIAS QUE SE LES DIFICULTAN A LOS ALUMNOS

Matemáticas	Química
71	29

En el anterior cuadro se puede observar que un 71% de los alumnos, se les dificulta la asignatura de matemáticas y solo el 29% química.

<b>CARACTERÍSTICAS DE LOS ALUMNOS</b>	
Adolescentes entre 14 y 18 años de edad ambos sexos	En su mayoría son mujeres y esto cambia constante mente de acuerdo a cada generación.
Identities propias	Formas de pensar, costumbres muy arraigadas a su comunidad, preferencias por la música grupera.
Baja autoestima	Este problema generalmente lo presentan, los alumnos tímidos.
Falta de información de anticonceptivos	Se han aplicado cuestionarios para saber, ¿qué es lo que conocen de anticonceptivos? y sus respuestas son incorrectas
Embarazos a temprana edad	Se ha observado que a falta de información oportuna de anticonceptivos, las adolescentes se han embarazado.
Desintegración familiar	En algunos casos hay alumnos que viven con el padre o la madre, por situaciones de separación o divorcio.
Uso de sustancias	Solo un número muy reducido de alumnos han presentado problemas de adicciones principalmente a la marihuana.

## Capítulo III

### Metodología de intervención

#### 3.1 Funciones del Trabajo Social en el ámbito educativo

El Trabajo Social es una profesión ubicada dentro de las ciencias sociales, surge como práctica, de teorías generadas por diversas ciencias sociales. El Trabajo Social tiene su origen en filosofías e ideales humanitarios, religiosos y democráticos, está relacionado con lo social de las personas humanas. Su aplicación es universal y se dirige hacia aquellas necesidades humanas que surgen de la interrelación personal-social, y también a desarrollar el potencial humano. Si analizamos la etimología de "Trabajo Social", nos daremos cuenta que Trabajo implica una acción de la Persona Humana, una operación, la cual tiene un objetivo y función determinada. Social, es lo perteneciente o relativo a la sociedad o desenvolvimiento del hombre y sus interacciones. Por tanto, el Trabajo Social lo podríamos definir como una acción del hombre para la sociedad. Los Trabajadores Sociales profesionales se dedican a conseguir el bienestar y la autorrealización de los seres humanos; al desarrollo y utilización correcta de los conocimientos respecto al comportamiento humano y social; al desarrollo de los recursos necesarios para atender las aspiraciones y necesidades de los individuos, de los grupos, nacionales; y a la consecución de la justicia social. La profesión de Trabajo Social promueve la resolución de problemas en las relaciones humanas, el cambio social, el poder de las personas mediante el ejercicio de sus derechos y su liberación y la mejora de la sociedad. Mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas

interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la justicia social son esenciales para el Trabajo Social.<sup>40</sup>

Justamente la labor profesional de esta carrera es brindar asistencia social a aquellas personas o grupo de personas desvalidas.<sup>41</sup>

El Trabajo Social escolar es una de las especialidades de esta profesión, empezándose a desarrollar en Estados Unidos alrededor de 1906. La acción en esta especialidad constituye una práctica social.

En las escuelas de enseñanza media superior, el Trabajo Social escolar tiene a su cargo la solución de problemas sociales generados por una población estudiantil, con diversos desajustes sociales, físicos y psicológicos propios de la edad.

Al atender dichas problemáticas el Trabajador Social tiene el compromiso de actualizarse constantemente al igual que los psicólogos y pedagogos.

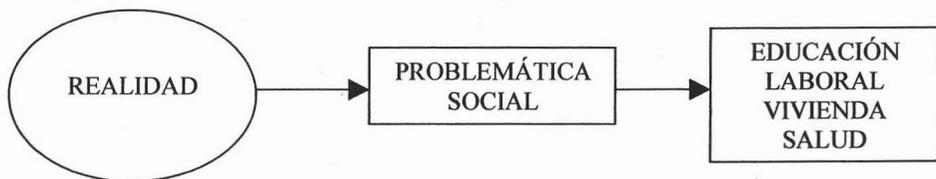
Como objeto de intervención social en esta profesión se involucran características sociales y culturales específicas como se puede observar en el siguiente esquema.<sup>42</sup>

---

<sup>40</sup> [www.tsred.org/modules](http://www.tsred.org/modules)

<sup>41</sup> Manual de Trabajo Social. Manuel Sánchez Rosado. UNAM México 2004 Pág.101

<sup>42</sup> *Ídem.* Pág. 140



Donde la realidad son los alumnos y la problemática social, son las deficientes situaciones académicas como: reprobación, deserciones; por lo tanto en educación, la Trabajadora Social como orientado educativo, realiza actividades enfocadas a elevar el nivel académico del alumno.

En la actualidad el Trabajador Social en el área educativa promueve y contribuye a integrar la educación a través de los factores de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje. Habitualmente se integran en equipos multidisciplinares de profesionales. "Desempeñan un puente entre el alumno, la familia y la escuela dentro de las actividades que interrelacionan estos medios y como apoyan a cada uno en particular."<sup>43</sup> Lo que permite fortalecer las relaciones entre la escuela y los padres de familia.

En el ámbito educación podemos resaltar las siguientes funciones y actividades que realiza la Trabajadora Social:

---

<sup>43</sup> Ezequiel Ander Egg, Que es el Trabajo Social, ED. Hvmnitas, Buenos Aires, 1985 Pág. 206

FUNCIONES	ACTIVIDAD
Investigación	<p>Identificar y caracterizar los factores económicos sociales y culturales que intervienen en los procesos de reprobación y de deserción escolar</p>
Orientación Educativa	<p>Diseñar perfiles socioculturales de la población escolar con la finalidad de que sirvan de base al proceso enseñanza aprendizaje</p> <p>Diseñar programas de extensión socio comunitario que fortalezca una educación integral</p> <p>Elaborar programas de atención y apoyo social que refuercen el proceso enseñanza aprendizaje</p> <p>Establecer coordinación con instituciones de servicios sociales</p> <p>Orientación profesional y vocacional</p> <p>Informar al estudiante sobre los recursos educativos, becas y servicios similares.</p> <p>Canalización de alumnos con problemas psicosociales que obstaculizan el proceso de enseñanza aprendizaje</p> <p>Estudios sociales que sirve de base para la asignación de recursos y apoyo educativo.</p> <p>Estudios sociales de adolescentes con problemas de desintegración familiar, patologías sociales, integración y conducta.</p>

### 3. 2 Trabajo Social de Casos y de Grupo en el Colegio de Bachilleres Plantel 11

#### Otumba

El Trabajo Social como disciplina de las ciencias sociales comienza a desarrollar su metodología de intervención profesional de acuerdo a tres niveles de intervención profesional: Caso, Grupo y Comunidad para la presente sistematización mencionaremos los dos primeros (casos y grupo).

“El Trabajo Social de Casos es un servicio personal que se les brinda a los individuos que requieren ayuda especializada para resolver una problemática personal o familiar.”<sup>44</sup>

El objetivo de Trabajo Social de Casos es eliminar las tensiones materiales y emocionales para equilibrar al individuo y lograr un ajuste de acuerdo a su medio social, así como la satisfacción mutua en sus relaciones personales.

El Trabajo Social de Casos se basa en tres principios fundamentales<sup>45</sup> y estos los aplica la Trabajadora Social en el departamento de Orientación Educativa con alumnos y padres de familia:

- ❖ *Principio de aceptación:* se refiere a la actitud de la Trabajadora Social hacia el individuo, al transferirle que hay alguien que tiene interés por él y lo que se desea es ayudarlo.

---

<sup>44</sup> Trabajo Social de Casos. Evelyn H. Davison Editorial CECSA.- México 1982 Pág. 13

<sup>45</sup> *idem* Pág.21

- ❖ *Principio de auto responsabilidad*: es el derecho que el individuo tiene de llevar a cabo sus propias decisiones asumiendo su responsabilidad en sus acciones.
- ❖ *Principio de confidencialidad*: Preservar la información confidencial es un derecho básico del individuo y una obligación ética del Trabajador Social.

El Trabajo Social de grupo, "Group Work in surge así de la Psicología dinámica y la Psicología social", con el se logra el proceso de adaptación al grupo y el progreso social, por que se estima que en el grupo el individuo aprende a contribuir al bienestar.<sup>46</sup>

En este panorama es importante observar que este trabajo se integra mediante tres acciones cada uno de ellos con sus propias actividad y a su vez se interrelacionan.

#### **1. – Investigación (Atención a alumnos)**

- Entrevistas a alumnos de nuevo ingreso
- Detección de problemas a través de cuestionario y entrevista (ver guía de entrevista en anexo)
- Diagnóstico social
- Canalización a instituciones cercanas a la comunidad
- Visitas domiciliarias a alumnos que no se han presentado al CoBaEM
- Seguimiento a alumnos con bajo rendimiento académico a través de entrevista con docentes
- Asesorías con alumnos que han reprobado más de tres asignaturas
- Círculos de estudio con alumnos que han reprobado más de tres asignaturas

---

<sup>46</sup> Conceptualización de Trabajo Social (Antología) 1989 ENTS-UNAM. México Pág. 84

- Análisis de calificaciones mediante el vaciado de calificaciones en formato correspondiente (ver formato de calificaciones)

## **2. - Atención a padres**

- Reuniones con padre de familia dando a conocer la situación académica y de conducta de los alumnos
- Taller para padres que han presentado problemas de comunicación con sus hijos
- Entrevista a padres de alumnos con bajo rendimiento académico

## **3. – Programación (Elaboración de programas)**

- Disciplina, se les da a conocer a los alumnos de primer semestre, el reglamento del CoBaEM
- Aprovechamiento académico, se generan actividades como asesorías y círculos de estudio
- Reforestación, se genera un ambiente agradable a la vista de todos, se sembraron jardines con el apoyo de los alumnos
- Deserción, trabajo conjunto con los docentes
- Identidad, se da a conocer a los alumnos de nuevo ingreso, el logotipo, lema y colores que distinguen al CoBaEM.

En lo que se refiere a la atención a alumnos y padres de familia destacan las siguientes funciones:

1. La atención a alumnos es fundamental, se puede observar que a través de la entrevista, se detectan problemas que presentan los estudiantes, esta información es subjetiva y depende del estado emocional del alumno por lo que se realiza una segunda entrevista con la psicóloga que forma parte de el Departamento de

Orientación y así se complementan los diagnósticos desde el punto de vista social y psicológico para determinar la problemática que presenta el alumno.

2. En lo que respecta a la atención a padres se entrevista al padre o padres para informar la problemática que presenta su hijo y así poderlo canalizar a la institución correspondiente y esta sea una alternativa de solución al problema
3. En lo que corresponde a visitas domiciliarias se realiza cuando los alumnos dejan de presentarse a la escuela sin causa justificada.
4. En lo que concierne a la función de seguimiento de los alumnos; los docentes entregan calificaciones al departamento de Orientación, estas se registran en un formato donde se observa claramente el aprovechamiento que presenta cada uno de los alumnos, el formato se conforma de siete columnas en el que se plasman tres exámenes parciales (1p,2p,3p), un final, un extraordinario, un título de suficiencia y un especial de esta manera se puede dar un seguimiento a los alumnos (ver anexo formato de calificaciones.
5. Para reforzar sus conocimientos se organizan dos programas:

📖 El programa de asesorías, el docente da una serie de ejercicios o trabajos para que el alumno estudie en grupos pequeños para que la atención sea individualizada.

📖 El segundo programa es círculos de estudio, se forman equipos no mayores de seis personas asignando a una persona responsable (es el alumno destacado en la materia y con entusiasmo para apoyar a sus compañeros donde tengan dudas.

6. El análisis de calificaciones se basa en el formato que se menciono anteriormente ya que se plasman calificaciones numéricas por asignatura y grupo para ver el avance o retroceso que se tuvo durante el semestre.
7. La atención a padres se refiere a las reuniones que se hacen periódicamente con padres de familia, esto es para mantener informado de la situación académica de su hijo y mantenerlo enterado de su comportamiento.
8. El departamento también realiza programas de intervención con la finalidad de mejorar la calidad académica del alumno y hacer agradable su estancia dentro del plantel.

📖 En cuanto al programa de disciplina se genera un ambiente de respeto y confianza donde el alumno conozca desde el primer día de clases su reglamento, con derechos, obligaciones y sanciones, si incurren en alguna falta.

📖 En el programa de aprovechamiento académico primero se detectan, a los alumnos con problemas, se habla con ellos y se asignan actividades como las ya mencionadas con anterioridad (círculos de estudio y asesorías.

📖 Para el programa de reforestación se organiza a los alumnos por grupo para recaudar árboles, tierra y plantas, posteriormente se asignó un espacio donde se hacían responsables de reforestar.

📖 Se realizo un programa para que exista una mayor identidad con el Colegio, este se llevo a cabo cada año al inicio del periodo con alumnos de tercer y quinto semestre y va dirigido a los alumnos de nuevo ingreso en donde los primeros alumnos les dan a conocer como es el ambiente escolar y la importancia que es ser un integrante del CoBaEM.

De acuerdo con el análisis de la Trabajadora Social se interviene en el proceso de atención individualizada o lo que se entiende como Trabajos Social de casos con alumnos del CoBaEM. Las funciones y actividades que se realizan en el departamento de orientación consiste en:

- A) Investigar la dinámica familiar en la que se desenvuelve el alumno y padre mediante la entrevista
- B) Diagnóstico del alumno
- C) Canalización a instituciones correspondientes
- D) Seguimiento de alumnos

En la práctica profesional se adecua los niveles de intervención de Trabajador Social, de la siguiente forma:

Casos – El personal del Departamento de Orientación observa el aprovechamiento académico que presenta el alumno sin dejar de mencionar las influencias familiares.

Grupo – Se aplica a través de las entrevistas con los padres de familia y alumnos.

Comunidad – Es cuando existe la relación de grupo por grado escolar y orientadora educativa.

La familia es la razón por la cual el alumno actúa de formas distintas, se debe al seno en donde las necesidades básicas, como seres humanos son no satisfechas. Es importante el estudio de grupo para entender al alumno como personaje. En relación a la serie de funciones que realiza el alumno como integrante de un grupo y como individuo se debe entender la raíz de su problema y dar seguimiento acorde a la solución de problemas.

Otro grupo importante del alumno, es su entorno social en donde se desarrolla como individuo recibiendo influencias de otros grupos como: amigos vecinos o compañeros de trabajo; otros como parientes directos e indirectos; también organizaciones sociales, educativas, religiosas, políticas, culturales, deportivas y medios de comunicación. Estos últimos juegan un papel muy importante en la conducta del alumno, ya que quiere imitar a la estrella del momento o al último programa, sin dejar a un lado la música.

Con relación al trabajo que se realiza con grupos de estudiantes, se realizan reuniones periódicas con cada grupo, para conocer la situación en la que se encuentran con los docentes, las asignaturas en las que es más difícil su comprensión, la falta de comunicación con los docentes, por mencionar algunas, esto se realiza con la finalidad de mejorar la situación académica de el grupo y la individual.

En relación a la comunidad en la que se desarrollan el alumno se cuenta con dos principales, las cuales son: la comunidad estudiantil como se sienten dentro de el CoBaEM y como actúan en su domicilio. En la comunidad estudiantil existen problemas de identidad para lo cual se crean actividades culturales y deportivas al interior del Colegio y con los demás planteles que están situados estratégicamente en el Estado.

Otra de las actividades que se realizan con todos los estudiantes y los docentes, es realizar convivios, para generar un ambiente de confianza y mutua comunicación.

### 3.3 Estrategia metodológica de intervención llevada a cabo en el Colegio de Bachilleres del Estado de México plantel 11 Otumba

Para dar inicio a este proceso se menciona el concepto de método científico según Eli de Gortari, es una guía planeada que permite emprender el estudio del objetivo.<sup>47</sup> Para generalizar y profundizar en los conocimientos adquiridos para explicarlos en sus conexiones sistemáticas y comprobarlos en la experiencia práctica. De acuerdo con este concepto el Trabajo Social como disciplina de la Ciencias Sociales a partir de la tecnificación de la carrera desde el siglo XX, comienza a desarrollar su propia metodología de intervención profesional: Caso, grupo y comunidad.

“La metodología de acción implica la selección y articulación de métodos técnicas e instrumentos para realizar una intervención en diferentes planos sociales”.<sup>48</sup>

El modelo de intervención en el Departamento de Orientación Educativa tomado en cuenta por la Trabajadora Social, es con base la relación del mismo como “agente de cambio”<sup>49</sup> se parte de objetivos trazados y de los medios para lograrlo, intervenir con estrategias propias para dar solución a los problemas, como una estrategia “al arte de hacer concurrir un conjunto de medios a un fin,”<sup>50</sup> y tomar en cuenta recursos humanos y materiales para generar un cambio.

---

<sup>47</sup> Gortari, Eli de. La Metodología: una disciplina y otros ensayos sobre el método, Pág. 48

<sup>48</sup> Terán, Margarita. Modelos de Intervención Profesional en Trabajo Social comunitario. ENTS-UNAM México 1986 Pág. 28

<sup>49</sup> Metodología de la Investigación en Trabajo Social. Cristina de Robertis Editorial El Ateneo. Argentina 1981 Pág. 68

<sup>50</sup> *Ídem* Pág.69

Se entiende que la metodología involucra una serie de métodos y el método un proceso de pasos ordenados, que contribuyan a logro de objetivos previos, la profesión del Trabajo Social se sustenta en el método científico y realiza funciones en cada etapa del proceso de intervención y atención, como son las siguientes:

- **Investigación Social-** su objetivo es analizar los problemas y las necesidades sociales de la población en tres niveles de intervención (individual, grupal y comunitario) mediante la investigación en sus diferentes tipos de estudio; social, exploratorio, descriptivo, explicativo y predictivo a fin de establecer propuestas de atención.
- **Diseño de modelos de intervención** - Construir y analizar modelos de atención e intervención profesional, tomando en cuenta los problemas detectados y los lineamientos institucionales
- **Programación** – Intervenir en la planeación, organización, ejecución y evaluación de los programas y proyectos sociales, encaminados a satisfacer los requerimientos de las necesidades locales.
- **Promoción** - Participar en los procesos de orientación y aplicación de las políticas sociales
- **Organización** – Diseñar estrategias de organización y participación con los alumnos del plantel para mejorar las condiciones de vida de la población en cuanto a proyectos de vida.
- **Educación social-** Elaborar programas de capacitación, asesorías y orientación a los individuos en los diversos sectores sociales
- **Evaluación-** Participar en los procesos que permitan cada uno de los momentos de intervención profesional, con el fin de corregir los errores

El proceso de atención a alumnos, padres de familia y elaboración de programas en el departamento de Orientación Educativa aplica el método de Trabajo Social, tomando en cuenta la sistematización de la experiencia profesional. En el siguiente cuadro se puede observar el proceso.

FASE O ETAPA	PRECESO	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Investigación documental	Ubicación contextual del CoBaEM en el marco educativo	Revisión documental	Libros, fuentes electrónicas, artículos.
Recolección de la información	Recopilación de instrumentos utilizados en el departamento de Orientación Educativa	Entrevista Observación	Guía de entrevista, informe, programas
Descripción de la experiencia	Elaboración de un discurso descriptivo que de cuenta de la experiencia desarrollada, analizando el proceso institucional, espacio, tiempo y actividad	Relato cronológico	Informe
Interpretación de la práctica	Interpretación de los elementos que constituyen el quehacer de la Trabajadora Social	Categorización, codificación y análisis	Informe
Perspectiva	Propuestas a partir de la ordenación, análisis y crítica de la intervención	Correlación	Informe

ACTIVIDADES QUE HA DESARROLLADO EL TRABAJADOR SOCIAL EN EL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL PERIODO 1998-2004

PERÍODO	ACTIVIDAD QUE REALIZA EL TRABAJADOR SOCIAL	CARACTERÍSTICAS DE LOS ALUMNOS	CRÍTICA DE INTERVENCIÓN	PROPUESTA
<p>Ingreso al CoBaEM el 17 de agosto 1998 - 2000</p> <p>Matricula estudiantil 129 alumnos tres grupos turno matutino</p>	<p>Orientador Educativo</p> <p>Realizar entrevistas con alumnos que reportan los docentes, en cuanto a conducta y bajo rendimiento académico</p> <p>Reuniones con padres de familia cada parcial</p> <p>Análisis de calificaciones (aprobados, reprobados, bajas y deserciones)</p> <p>Visitas domiciliarias</p> <p>Apoyo a dirección</p> <p>Responsable de integrar a los grupos</p> <p>Acopio y préstamo de libros</p> <p>Responsable de seguro facultativo</p> <p>Responsable de avance programático</p> <p>Responsable del 911</p> <p>Responsable de becas de transporte</p> <p>Responsable de organizar horarios</p> <p>Profesor horas clase</p> <p>Clases de Orientación Educativa</p>	<p>Alumnos rechazados de otros sistemas educativos.</p> <p>Alumnos mayores de edad</p> <p>Problemas sociales (desintegración familiar, baja autoestima, alcoholismo, entre otros)</p>	<p>El espacio donde se ubica la orientación es compartido con la dirección, secretaria y biblioteca.</p> <p>No se tienen documentos preciso, que sustenten las entrevistas con los alumnos solo aproximaciones de la realidad</p> <p>El T.S no contaba con los conocimientos de Orientación, por lo cual se auxilio de material bibliográfico, para ubicar esta actividad dentro del plantel</p>	<p>Espacio propio para Orientación</p> <p>Diseñar instrumentos</p> <p>Cursos, coordinación con otras instituciones educativas</p>

PERÍODO	ACTIVIDAD QUE REALIZA EL TRABAJADOR SOCIAL	CARACTERÍSTICAS DE LOS ALUMNOS	CRÍTICA DE INTERVENCIÓN	PROPUESTA
<p>Instalaciones propias período 2001</p> <p>Matricula estudiantil 166 alumnos, turno matutino y vespertino</p> <p>Se deja de dar clases</p>	<p>Orientador Educativo</p> <p>Atención a alumnos en instalaciones de la bodega de laboratorio polifuncional</p> <p>Trabajo con tutores (docentes)</p> <p>Asesorías de química y matemáticas, con alumnos con alumnos de promedio más alto en la materia</p> <p>Curso propedéutico</p> <p>Programa de reforestación con alumnos</p> <p>Atención a padres de familia</p> <p>Entrevista conjunta con alumnos y padres de familia</p> <p>Reunión periódica con padres de familia</p> <p>Citar a padres de familia de alumnos con bajo rendimiento académico</p> <p>Establecer acuerdos entre padres alumnos y docentes</p> <p>Apoyo a la dirección</p> <p>Responsable de integrar a los grupos</p> <p>Responsable del 911</p>	<p>Identidad propia de los alumnos</p> <p>Alumnos comprometidos con la institución</p> <p>Fomentan actividades artísticas y culturales</p> <p>Existe mayor preocupación de los padres de familia</p>	<p>La participación de Trabajo Social en este período se asume con mayor sentido de identidad por contar con instalaciones propias</p> <p>La relación que se genera con los alumnos es de mayor comunicación y se genera un ambiente de confianza y mutuo respeto.</p> <p>Disminuye la carga de trabajo administrativo y aumenta el número de alumnos</p>	<p>Fomentar actividades con alumnos y padres de familia</p> <p>Integrar a los docentes y fomentar actividades recreativas con los alumnos</p> <p>Organizar programa de actividades de O.E</p>

PERÍODO	ACTIVIDAD QUE REALIZA EL TRABAJADOR SOCIAL	CARACTERÍSTICAS DE LOS ALUMNOS	CRÍTICA DE INTERVENCIÓN	PROPUESTA
<p>Consolidación del departamento de Orientación Educativa 2004</p> <p>Matricula estudiantil 180 alumnos</p>	<p>Orientador Educativo</p> <p>Estructurar programa de actividades de O.E, donde se describen las actividades durante el semestre</p> <p>Atención a alumnos con problemas de conducta y rendimiento académico deficiente</p> <p>Entrevistas a padres de familia de alumnos con problemas académicos</p> <p>Círculos de estudio matemáticas</p> <p>Seguimiento con alumnos de bajo rendimiento académico</p> <p>Contacto con instituciones de salud</p> <p>Asistencia a exposiciones profesionales</p> <p>Evento para elegir a la reina del CoBaEM</p> <p>Nota: se repiten actividades del año anterior.</p>	<p>Rendimiento académico bajo</p> <p>Problemas de indisciplina</p> <p>Les cuesta trabajo acatar las reglas del plantel</p>	<p>Se debe de entender al alumno desde su entorno social, para dar solución a su problemática</p>	<p>El Trabajador Social requiere de mayor compromiso de la familia del alumno, para lo cual debe de poseer los conocimientos y las herramientas indispensables en el trato con las familias y su entorno social</p>

En la primera etapa, se realiza una investigación documental, con la finalidad de conocer el objetivo de la institución, el perfil del orientador, los programas de orientación y funciones correspondientes al Área de orientación.

La segunda etapa corresponde, a la recolección de la información a través de la entrevista y observación que se realiza a alumnos de nuevo ingreso y detectando a alumnos con problemas académicos principalmente.

En la tercera etapa se realiza una descripción cronológica de la experiencia profesional a partir del año 2001 a 2004.

En esta etapa se describen todos los acontecimientos y se analizan, de tal forma que se pueden detectar los aciertos y errores que se han tenido en la práctica profesional.

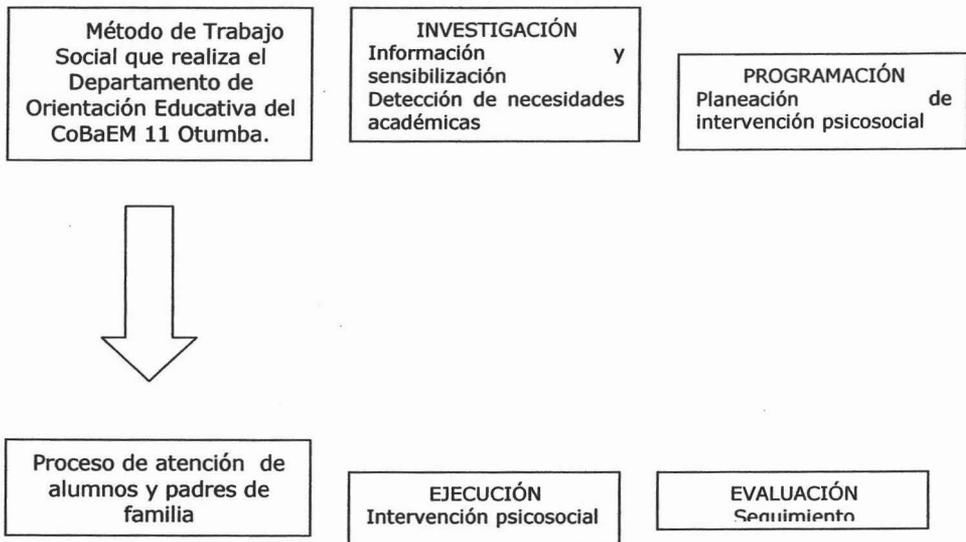
La quinta etapa es donde se proponen alternativas para solucionar los problemas de organización, principalmente. Como lo es un programa que de atención a los alumnos. Para concluir con una evaluación de el quehacer profesional.

### **3.4 Métodos técnicas e instrumentos aplicados**

La selección de técnicas e instrumentos como apoyo para llevar acabo la metodología permite la realización de la sistematización en el proceso metodológico de acción estableciendo así una relación entre la Trabajadora Social y los individuos (alumnos).

Los métodos técnicas e instrumentos aplicados en el CoBaEM 11 Otumba son los que se refieren al método que describe la relación entre las etapas del proceso de atención e intervención y afirma que no se cuenta con un método definido en el proceso de la experiencia profesional. (Documento elaborado por el personal docente de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Católica de Santiago de Chile en 1969).<sup>51</sup>

### PROCESO DE EXPERIENCIA PROFESIONAL EN EL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA DEL COLEGIO DE BACHILLERES OTUMBA



Así se muestra que en la etapa de **Investigación**, corresponde a la etapa de información y sensibilización, detección de necesidades académicas y evaluación psicosocial; en lo que corresponde a **Programación** incluye la planeación de la intervención psicosocial; A continuación se realiza; la **Ejecución**, hace referencia a la

<sup>51</sup> Lima, Boris, Contribución a la Epistemología de Trabajo Social, Pág. 137

intervención psicosocial y por ultimo la **Evaluación**, evalúa el seguimiento, la canalización y termina la intervención.

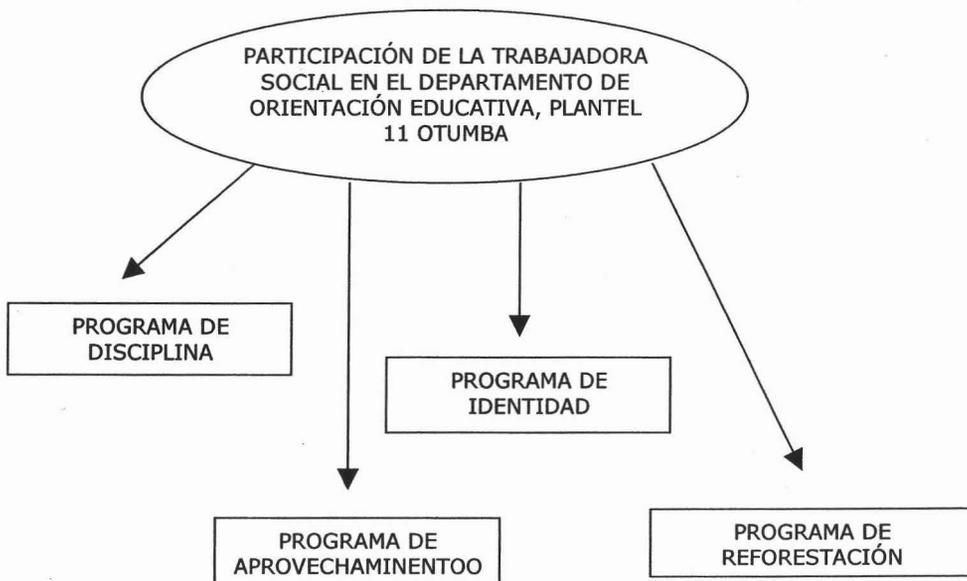
**ETAPAS TÉCNICAS E INSTRUMENTOS QUE SE APLICAN EN EL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA DEL COLEGIO DE BACHILLERES OTUMBA**

<b>ETAPA</b>	<b>TÉCNICAS</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>
Información y sensibilización	Entrevista	Guía de entrevista (ver anexo 1)
Detección de necesidades académicas	Observación, análisis sociales y académico	Cédula de codificación de datos (ver anexo 5) y formato de aprovechamiento (ver anexo 7)
Evaluación social	Observación y entrevista	Guía de observación (ver anexo 1-2)
Planeación e intervención	Determinación de necesidades académicas Seguimiento de listas de asistencia, observación y entrevista	Lista de asistencia y guía de entrevista (ver anexo 1)
Intervención social	Asignación de tareas análisis de calificaciones, entrevistas y visitas domiciliarias	Formato de aprovechamiento formato de bajas o deserciones (ver anexo 7-6)
Evaluación continua, seguimiento y canalización	Observación, lista de asistencia	Lista de asistencia, oficios dirigidos a instituciones

Ahora se hace referencia a las técnicas e instrumentos que se aplicaron, para lo cual el cuadro anterior nos da una visión de esas técnicas e instrumentos utilizados en cada etapa del proceso de atención a alumnos y padres de familia con bajo rendimiento académico.

**ESTA TESIS NO DEBE SALIR DE LA BIBLIOTECA**

**PROYECTOS EN LOS QUE PARTICIPA EL TRABAJADOR SOCIAL COMO  
ORIENTADOR EDUCATIVO**



El trabajador Social realiza otras funciones como:

- ❖ Difusión y promoción del plantel
- ❖ Control administrativo
- ❖ Actividades complementarias y tareas de apoyo

Evaluación preliminar de la metodología de intervención

La intervención de la Trabajadora Social en el Departamento de Orientación Educativa del CoBaEM plantel 11 Otumba se hace indispensable una evaluación preliminar de esta. Primeramente en Trabajo Social no se utiliza una metodología definida, la que se lleva a cabo pertenece a otras profesiones como psicología, medicina,

sociología, pedagogía, entre otras, esto no es justificación, se tiene la alternativa de realizar periódicamente una sistematización de la experiencia en cualquier campo de acción, que sirva para percatarse si se cae en una práctica sin un sustento metodológico como generalmente sucede. Es por ello que se tuvo que recurrir a una investigación bibliografía que apoyará a corroborar que metodología estamos aplicando, cuando se llegó a los métodos utilizados en el que hacer profesional de Trabajo Social dentro de la Educación se apreció que no se tienen definidos, teniéndose que adecuar o adaptarse a los métodos establecidos como el método de intervención en el Trabajo Social Individualizado, viéndose que el Proceso de Atención es un método que tiene etapas similares a los métodos de Trabajo Social. Sin embargo no se puede dejar de lado lo que corresponde a la profesión y sobretodo conocer todas esas propuestas metodológicas que enriquecen y mejoran nuestra experiencia profesional.

En cuanto a las técnicas y los instrumentos utilizados en la práctica profesional, se identificaron con mayor facilidad en cada una de las etapas del proceso de atención, predominando algunas de las técnicas como: observación análisis y entrevista.

Para finalizar se puede afirmar que la metodología de intervención de la Trabajadora Social en el CoBaEM plante 11 Otumba, es una metodología de intervención individualizada.

## Capítulo IV

### Participación de la Trabajadora Social en el Departamento de Orientación

#### Educativa del CoBaEM plantel 11 Otumba

#### 4.1 Diseño y aplicación de programas

La Trabajadora Social participa en el Departamento de Orientación Educativa como "Orientadora Educativa" en la ejecución de programas de acuerdo a las necesidades que ha tenido el plantel.

Por otro lado el plantel cuenta con programas de Orientación Educativa proporcionados por la Dirección General de Bachillerato, pero únicamente se apegan a las clases, al mismo tiempo el departamento ha implementado una serie de actividades de acuerdo a las necesidades del plantel.

ACTIVIDADES	OBJETIVO	OBSERVACIONES
Coordinar el curso de reforzamiento	Fomentar la participación activa en los alumnos.	Se notificó a los padres de familia de los alumnos que presentarían estas actividades
Situación académica de los alumnos Revisión de calificaciones Entrevista con alumnos Los docentes proporcionan a las Orientadoras la situación académica por materia y alumno (entrega de trabajos tareas y participación en clase)	Coordinar el trabajo colegiado y así conocer la situación académica de los alumnos	Se realizan entrevistas a alumnos con bajo rendimiento.
Programación de entrega de calificaciones y firma de boletas Se programan tres reuniones con padres de familia,	Entregar calificaciones a los padres de familia	En reuniones se dan a conocer calificaciones a los padres de familia o tutores

una al inicio otra en el segundo y tercer parcial y la última después del final.		
Difundir entre los alumnos el tema de sexualidad que proporciona el DIF de la comunidad Se contacta al DIF del municipio Programar pláticas con alumnos	Concientizar al alumno con relación al tema	Promocionar el uso adecuado del condón
Apoyo a programas de campañas de vacunación del ISEM Se realizan pláticas de prevención de enfermedades Se organiza a los alumnos para vacunarlos	Sensibilizar a los alumnos de la importancia que se tiene al vacunarse	Se ha observado rechazo por querer procurar la salud en los adolescentes.
Programa de reforestación Asignar a cada grupo un espacio Cuidar áreas verdes	Disfrutar de un ambiente agradable a la estancia de los alumnos y padres de familia	Los alumnos participan activamente en esta actividad

Los programas que proporciona la Dirección General de Bachillerato se dividen en cuatro áreas específicas:

- Área institucional
- Área escolar
- Área vocacional
- Área psicosocial

Dentro del Área Institucional (primer semestre) se obtiene el perfil de los alumnos, inducción a la institución educativa, permanencia en la institución relaciones interpersonales.

En el Área Escolar (primer y segundo semestre) se aplican técnicas de estudio y habilidades cognitivas.

En el Área Vocacional (tercero y quinto semestre) se revisan perfiles profesionales y difusión de instituciones de nivel superior.

En el Área Psicosocial (primero a sexto semestre) se revisa el modelo de riesgo psicosocial y valores.

Las líneas de acción son las siguientes:

- Prevención
- Formación
- Integración

La Orientación Educativa por su diversidad de funciones y por el impacto en los sistemas educativos, ha ido cada vez más en aumento y es, imprescindible la presencia de un orientador en la escuela. "El orientador tiene como cometido fomentar una vinculación más estrecha con toda su comunidad e impulsar prácticas para una nueva cultura de participación respeto y corresponsabilidad que tengan como fundamento la prevención, el auxilio y la guía en torno a la vida escolar".<sup>52</sup>

---

<sup>52</sup> Revista Mexicana de Orientación Educativa No. 0, Julio-Octubre de 2003

En la intervención el orientador abarcar eventualmente acciones que trascenderán el ámbito de la formación académica, para fomentar actitudes de autoprotección que permitan al educando una estancia más segura en el CoBaEM.

Por lo tanto es importante concentrarnos en la idea de dar solución a los problemas comunes que vive la juventud y en aquellas problemáticas graves como las conductas autodestructivas: depresión, agresividad, impulsividad, desesperanza, por mencionar algunas que aquejan a los jóvenes, por ello es necesario el trabajo en talleres.

Podemos comprender que "la Orientación Educativa tiene un sentido definido por quien la ejerce, más no el sentido del deber ser".<sup>53</sup> El sentido que se da en la práctica, depende del sentido y el criterio del orientador para intervenir en determinada circunstancia.

#### **4.2 Atención a alumnos y padres de familia**

La función primordial que realiza la Trabajadora Social en el Departamento de Orientación es la de atención a alumnos y padres de familia.

En cuanto a los alumnos se hace un primer acercamiento en el curso propedéutico de forma grupal, dándoles a conocer lo siguiente.

Estructura general de la institución

---

<sup>53</sup> *Ídem*

- ✓ Organigrama: Se da a conocer a los alumnos como esta integrado el plantel con cargo y nombre de los integrantes del mismo.

*Dirección del Plantel, Subdirección Académica, Subdirección Administrativa.*

- ✓ Estímulos: Este programa se crea para satisfacer necesidades económicas a los alumnos que lo necesiten y que corresponda su situación académica

*Becas de Transporte, Becas de Promedio, Becas del Programa Oportunidades.*

- ✓ Servicios: En este apartado se describen parte de la infraestructura con la que cuenta la institución.

*Laboratorio de Computo, Laboratorio de Idiomas, Laboratorio Multitecnológico, Cafetería, Centro de Información y Documentación.*

- ✓ Actividades culturales y deportivas: Aquí se describen las actividades que se realizan dentro del plantel y en algunos casos encuentros deportivos o presentaciones fuera de el.

*Danza, Música, Pintura, Baloncesto, Fútbol, Voleibol.*

- ✓ Reglamentos: Se da a conocer a los alumnos el reglamento de la institución, así como la forma de evaluar su desempeño.

*Control Escolar y de los alumnos*

- ✓ Mapa Curricular y nombre de los docentes: Este apartado hace mención a las materias que corresponden al semestre que cursan, así como el nombre de los docentes que imparten dicha materia.

**MAPA CURRULAR DEL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE MEXICO**

Primer Semestre	Segundo Semestre	Tercero Semestre	Cuarto Semestre	Quinto Semestre	Sexto Semestre
Matemáticas I	Matemáticas I	Matemáticas III	Matemáticas IV	H.U.C	Filosofía
Química I	Química I	Geografía	Biología I	Biología II	E.M.A
Ética y Valores I	Ética y Valores II	Física I	Física II	Economía I	Economía II
I.C.S	H.M I	H.M II	E.S.M.	T.S.F. I	T.S.F. II
T.L.R I	T.L.R II	Literatura I	Literatura II	C.D	C.I
L.A.E I	L.A.E II	L.A.E III	L.A.E IV	O.E V	O.E V
Informática I	Informática II	O.E III	O.E IV	A.D.R V	A.D.R V
O.E I	O.E II	A.D.R III	A.D.R IV	A.A.C V	A.A.C V
A.D.R I	A.D.R II	A.A.C III	A.A.C IV		
A.A.C I	A.A.C II				

## NÚCLEOS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO

Contable Administrativo	
Seguridad e Higiene Laboral	Legislación Laboral y Seguridad Social
Sistemas Contables Administrativos	Sistemas Contables Administrativos
Contabilidad General I	Contabilidad General I
Administración General I	Administración General I

Un segundo acercamiento es cuando se realiza un cuestionario (ver anexo 4) que se aplica a todos los alumnos de primer ingreso de forma grupal. Con el cual se realiza un análisis resaltando: la dinámica familiar y rendimiento académico posteriormente se realizan entrevistas con el alumno y después con el padre de familia, para dar alternativas de solución al problema.

El Departamento también ejecuta reuniones con padres de familia para dar a conocer los resultados académicos que obtuvieron sus hijos.

De igual manera se entrevista con padres de alumnos que han reprobado más de tres asignaturas y así poder determinar la causa de dicho problema. (Ver anexo de guía de entrevista)

En cuanto a los alumnos de nuevo ingreso se les aplica un cuestionario para conocer su historia académica y datos familiares esto se hace con la finalidad de identificar a los problemas y conocer sus gustos y preferencias académicas, se realizan actividades que vayan encaminadas a sus necesidades.

#### **4.3 Seguimiento de rendimiento académico de los alumnos**

Otra de las actividades que realiza la Trabajadora Social en el Departamento de Orientación es dar seguimiento académico a los alumnos, de acuerdo con el formato estadístico en el cual se vacían las calificaciones por alumno, materia y tipo de examen. Se observa las asignaturas aprobadas, reprobadas, promedio por asignatura por alumno. Estas calificaciones son entregadas por cada uno de los profesores, junto con un reporte de asistencia y conducta para así tener elementos sustentables y solicitar la presencia de los padres de familia de los alumnos que tengan problemas académicos.

Posteriormente se realiza el concentrado de calificaciones por grupo y materia (ver anexo 7). Donde se indica el grupo, número de lista, nombre del alumno empezando por el apellido paterno, calificación de primer parcial, calificación de segundo parcial, calificación de tercer parcial, calificación final y promedio o calificación ordinaria; si el estudiante reprobó alguna asignatura tiene tres oportunidades que son: examen extraordinario, examen a título de suficiencia y examen especial. Si reprobó cinco o más calificaciones curriculares, causa baja temporal o si reprobó tres paraescolares y dos curriculares, tiene oportunidad de presentar sus exámenes con la condición de que debe aprobar dos de tres.

Por otro lado, cuando el educando deja de asistir a clase, se realizan visitas domiciliarias para conocer las causas de su ausencia y si es posible su incorporación al plantel, llenado el formato correspondiente (Ver anexo 6 bajas y deserciones).

Otra de las actividades que se realizan es con los docentes una vez que se ha detectado, desde el primer parcial los alumnos que tienen problemas de conducta y de

entrega oportuna de tareas, trabajos y participaciones. Con estos alumnos se trabaja de manera individual; primero se realiza una entrevista (ver anexo 1), para destacar los siguientes puntos:

**El alumno:** En esta parte se observa el comportamiento que presenta el alumno al momento de la entrevista

**Antecedentes académicos:** Aquí se destaca la parte central de la entrevista como el gusto o disgusto por las asignaturas y los problemas que se han presentado en su momento y como consecuencia su baja calificación de los estudiantes.

**La dinámica y datos familiares:** Nos indica el tipo de familia del alumno, su comunicación y el papel que juegan dentro de este núcleo, así como la situación emocional y las posibles causas de su conducta.

**Condiciones económicas:** Estas condiciones, hacen referencia a sus posibles faltas de asistencia y solicitud de materiales.

**La relación con docentes y compañeros:** Hace referencia a la comunicación que existe con el grupo, el docente y su desarrollo como individuo.

Posterior a la entrevista y al resultado obtenido se solicita la presencia de los padres de familia para comentar la situación de su hijo, en donde se proponen alternativas como: ciclos de estudio y asesorías con los docentes, esto se hace con la finalidad de que el alumno aproveche las oportunidades que se presentan y logre elevar el promedio, para concluir su bachillerato satisfactoriamente y su posterior incorporación al nivel superior.

## **Capítulo V**

### **Análisis de la experiencia profesional**

#### **5.1 Con relación al la educación**

El análisis de la presente sistematización abarca los años 2001-2004.

Las categorías a considerar son las siguientes:

- Educación en el nivel medio superior del Estado de México
- Los alumnos del Estado de México

En lo que se refiere a la SEP en el Estado de México es asumir el compromiso con los jóvenes brindando mayores oportunidades de superación. Con respecto a la educación media superior, es un instrumento para generar individuos con sentido crítico y cultura que permita reunir elementos para su propia superación a través de diversas opciones educativas como: a) Bachillerato universitario, general y tecnológico; b) Educación profesional técnica, en sus diferentes modalidades, escolar no escolar y mixta.

La Educación en el Estado de México en relación a la cobertura, no satisface las necesidades de las comunidades más alejadas en el Estado, por otro lado la calidad de los servicios y el nivel de aprendizaje, es desigual a las necesidades que demanda la sociedad, en cuanto a la integración y funcionamiento, depende de las instituciones educativas y de cada sistema.

En lo concerniente a política y educación se refiere a formar alumnos capaces de generar conciencia social y democrática.

En cuanto a la situación económica de la familia Mexiquense, poco a poco se acercan a los municipios y esto genera en la familia un gasto menor en el pasaje de sus hijos.

Por otro lado la apertura de planteles en el Estado no corresponde a la oferta que solicitan las universidades y esto se observa cuando se publican resultados a este nivel quedando fueran una cantidad importante de alumnos, sin oportunidades de superación en ese ciclo escolar.

En cuanto a la característica de los alumnos en el Estado de México los estudiantes cuentan con edades de entre 15 y 19 años, se considerada como una etapa difícil, aquí es donde los alumnos necesitan el apoyo y comunicación de sus familias, los adolescentes son más susceptibles a problemas como el alcohol y las drogas. Los alumnos del Estado de México se desarrollan de acuerdo a sus valores familiares y sociales, con los que cuentan.

Es importante reconocer la práctica profesional de la Trabajadora Social con relación a la Orientación Educativa que tiene un tiempo y un espacio.

Un problema muy marcado en la educación es el recurso financiero destinado a este sistema, agregando los desvíos que existen. En cuanto a la calidad educativa intervienen varios elementos como: programas de estudio, materiales de apoyo, docentes y alumnos. Agregando la deserción y la reprobación estudiantil.

## **5.2 Con relación al Colegio de Bachilleres del Estado de México plantel 11**

### **Otumba**

En este rubro se analizan los siguientes temas

- o El Colegio de Bachilleres del Estado de México plantel 11 Otumba.
- o Aprovechamiento académico del alumno.
- o La Trabajadora Social como Orientador Educativo.

En lo que se refiere al Colegio de Bachilleres fue creado para satisfacer la necesidad de generar jóvenes con conocimientos de cultura universal y a su vez capacitarlos para el trabajo, en los últimos semestres para otorgarle conocimientos y así incorporarse al campo laboral para integrar sus necesidades individuales.

Se impulsa la educación media en el estado, mediante el bachillerato bivalente en regiones estratégicamente planeadas.

El CoBaEM se localiza en el municipio de Otumba contando con una infraestructura insuficiente para satisfacer las demandas del alumnado que ingresa a este sistema educativo. Desafortunadamente no se ha podido satisfacer esta necesidad y menos en este momento que empieza elecciones estatales, en lo que se sabe los recursos son para las campañas de los partidos políticos.

Uno de los problemas es que el plantel se localiza a las afueras del pueblo en donde el alumbrado público es insuficiente en esta comunidad y es riesgoso para la salida del turno vespertino.

El problema hablando académicamente ha sido, los programas educativos y su propio rezago en donde semestre a semestre se tienen que adecuar de acuerdo a la necesidad propia de cada docente, tomando en cuenta la importancia temática. Sabiendo que los sistemas educativos están al servicio de los sistemas políticos en turno.

Para el área de Orientación Educativa el personal es insuficiente para satisfacer las demandas de los alumnos y esto atrasa las actividades programadas al inicio del semestre, solo se cuenta con una orientadora por turno.

De acuerdo a la Ley General de Educación las escuelas deben proveer el servicio de orientación educativa, por lo tanto la orientación educativa en el bachillerato se entiende como un proceso que encausa las capacidades del individuo, busca desarrollar valores y habilidades. Así mismo pretende consolidar una personalidad crítica, con el fin de fortalecer habilidades como proceso de razonamiento, trabajo en equipo y estrategias de aprendizaje que fortalezcan al alumno, a través de cuatro áreas de trabajo: a) área institucional, fortalece el sentido de pertenencia; b) área escolar, eleva el aprovechamiento académico, a través de hábitos y técnicas de estudio; c) área vocacional, apoya al alumno en la construcción de su proyecto de vida; d) área psicosocial, el fin es mejorar la calidad de vida, académica, laboral y social .

Dentro de las funciones que se realiza en el departamento de orientación educativa se llevan las siguientes: 1. Individual, en atención al alumno; 2. Grupo primario, atención a la familia; grupo asociativo, atención a grupo de alumnos; y por ultimo instituciones o comunidades. Se hace una relación con los niveles de intervención de Trabajo Social, en cuanto a atención a alumnos, se realiza trabajo de casos, en el cual se

atiende las demandas que el alumno solicita al departamento de orientación, como consejería, en lo que respecta a atención a la familia se realizan entrevistas, para dar a conocer el rendimiento académico y conducta del alumno; por otro lado en atención a grupo se realizan estrategias que fortalezcan el aprovechamiento del grupo en cada una de las asignaturas; para concluir se gestionaron platicas en instituciones como DIF Municipal, y en cuanto a la comunidad se realizan visitas a secundarias y eventos exoorienta promocionando el CoBaEM.

En lo que se refiere a las características que debe tener el personal que labora en el departamento son acordes a la confianza e interés, habilidad para establecer comunicación, conocimiento de adolescentes, habilidad para adaptarse a la situación, solución de problemas de elección vocacional, disponibilidad de trabajo disciplinario, habilidad para mejorar el trabajo y equilibrio emocional que proyectan con los alumnos.

Por ultimo las funciones que realiza el departamento de orientación son adecuadas al programa de orientación que emite la DGB.

### **5.3 La Trabajadora Social como Orientadora Educativa**

Las categorías que se analizaran en este tema son las siguientes:

- o Técnicas e instrumentos aplicados en el Departamento de Orientación Educativa.

Al empezar a laborar en el Colegio de Bachilleres plantel 11 Otumba desde sus inicios en 1998 como Orientador Educativo, es grato conocer como ha ido evolucionando y forjándose historias con los docentes y alumnos.

La sistematización parte del año 2001 al 2004 se cuenta con instalaciones propias del plantel y el departamento de Orientación Educativa posee un espacio propio.

La Orientación Educativa en el plantel, se imparte como asignatura de conocimientos y posee cuatro áreas: área institucional, área escolar, área vocacional, área psicosocial, específicas para la materia.

En el plantel se tiene la falsa idea que la orientadora es la responsable de solucionar todos los problemas de los alumnos.

Se brinda a los alumnos pláticas de sexualidad y adicciones con el apoyo del DIF, centro de Salud y otras instituciones, se realizan canalizaciones de alumnos principalmente al DIF. Se incorpora una orientadora.

En los últimos dos años se ha trabajado con los docentes, integrando tutores de grupo, para apoyar a alumnos con situación académica baja, de forma individual y en equipo.

Esto permitió atender en tiempo y forma los problemas de caso manifestados por los alumnos, docentes o administrativos utilizando como instrumento la guía de entrevista y como técnica la misma. En todos los casos se pretende hacer conciencia con los alumnos para acercarlos a la realidad y solucionar su conflicto, solo si es necesario se

programan secciones de acuerdo a los tiempos de los alumnos. Para el caso de las canalizaciones se da seguimiento vía telefónica del avance de los alumnos.

En cuanto al estudio de caso es importante resaltar algunos datos de la entrevista como el medio económico cultural y social, que rodea al alumno, de igual forma su historia académica y su tiempo libre, sus relaciones interpersonales, por mencionar algunas que ayudaran a los estudiantes a poner de manifiesto lo que les molesta. Lo único que se brinda a los alumnos es el diagnóstico y se canaliza a las instituciones correspondientes de acuerdo al problema, no se da tratamiento a los alumnos por la falta de tiempo.

Para el caso de los alumnos que tienen problemas académicos, se realizaron círculos de estudio y asesorías que apoyaron los docentes, de esta forma se disminuyó el índice de reprobación en materias como matemáticas, física y química.

Con los alumnos de quinto y sexto semestre se han programado visitas a centros universitarios y exposiciones de instituciones de nivel superior.

## Capítulo VI

### Programa de intervención de la Trabajadora Social como Orientador Educativo

#### 6.1 Justificación

La propuesta metodológica de intervención de la Trabajadora Social en el ámbito educativo en el Departamento de Orientación, producto de la sistematización de la experiencia profesional integrada en el año 2001 a 2004 en el Colegio de Bachilleres plantel 11 Otumba, pretende contribuir a la realidad social, interviniendo en problemas, donde la orientación establece el equilibrio entre las políticas y estrategias de los recursos disponibles a fin de actuar oportunamente, esta profesión interviene directamente en las necesidades de la población estudiantil y cuenta con herramientas teórico metodológicas en el planteamiento de objetivos en función de la Orientación Educativa.

Por lo tanto la Orientación Educativa es un proceso que encauza las capacidades de los alumnos y posibilita la integración en el contexto social, así como su adquisición de conocimientos para realizar un plan de vida, desarrollando valores y habilidades, así como la independencia y creatividad del estudiante. De igual forma la Orientación participa en la realización de programas de intervención educativa y social para dar alternativas de solución a los estudiantes.

Por lo tanto el Orientador debe contar con elementos que le permitan tener objetivos claros con los problemas de los alumnos y su relación familiar.

En cuanto a la relación familiar de los estudiantes, debería de ser equilibrada en relación a la conducta del mismo, por lo que es importante generar un lazo de comunicación efectiva y como consecuencia fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje, resultado que se puede observar en las evaluaciones. Este proceso se debe de realizar en coordinación con los docentes y padres de familia de los alumnos.

Una de las principales causas de la deserción y bajo rendimiento académico son los problemas familiares que presentan los alumnos, entre estos esta la falta de comunicación y la inadecuada comunicación. Esto implica la baja autoestima del alumno, la inseguridad, la falta de atención y concentración al resolver un examen. Por lo tanto es importante dar solución y crear en el alumno una actitud de confianza en si mismo y en su desarrollo personal a través de la comunicación que se genere en su hogar.

## **6.2 Objetivo general**

Fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje a través de mejorar los canales de comunicación con la familia de los estudiantes, del Colegio de Bachilleres del Estado de México plantel 11 Otumba para tener una mayor eficiencia terminal.

### **6.2.1 Objetivo específico**

- Promover en los alumnos actitudes de comunicación en su entorno familiar.
- Organizar actividades como talleres para padres de familia
- Coordinar con instituciones pláticas para padres y alumnos

## **6.3 Metas**

-  Detección oportuna de alumnos con problemas académicos
-  Realizar talleres de comunicación con padres y alumnos
-  Realizar reuniones cada término de parcial con padres, para generar alternativas que permitan crear un sistema de trabajo que involucre al alumno.

#### **6.4 Límites**

Espacio:

Colegio de Bachilleres del Estado de México Plantel 11 Otumba.

Tiempo:

Inicio septiembre 2005 finalizo agosto 2006 (año escolar)

Universo:

Alumnos y padres de familia del Colegio de Bachilleres del Estado de México  
Plantel 11 Otumba.

#### **6.5 Recursos**

Humanos:

✓ Una Trabajadora Social

✓ Una Psicóloga

✓ Comunidad estudiantil

✓ Padres de familia

**Materiales:**

✓ Una computadora

✓ Impresora

✓ Hojas blancas

✓ Fólderes

✓ Bolígrafos

✓ Marca textos

## 6.6 Procedimientos

Para cumplir con lo planeado se propone la siguiente metodología a seguir, durante el desarrollo del trabajo semestral la Trabajadora Social en coordinación con la Psicóloga desarrollaran el programa de actividades, iniciado labores en la primera semana del ciclo escolar.

1. Aplicación del cuestionario a alumnos de nuevo ingreso, aproximadamente 200 estudiantes, para obtener información y detectar las problemáticas que presentan los alumnos, se capturan los datos en la cédula de codificación que se puede observar en el anexo. Para realizar la primera aproximación al diagnóstico real.
  
2. Se efectuara entrevistas a los alumnos que presentan problemáticas específicos como: bajo rendimiento académico, comunicación familiar y otros que pongan en riesgo su estancia dentro del plantel
  
3. Se realizar visitas al domicilio del alumno con la finalidad de conocer su situación real y la convivencia que presenta en su entorno.
  
4. El estudio de caso se realizará de acuerdo a los siguientes criterios:
  - ✓ Alumnos que tienen problemas académicos, sociales y de elección vocacional.
  - ✓ Estos alumnos son enviados por los docentes al departamento de Orientación, en donde se entrevistarán y si lo requiere se canalizarán a instituciones según sea su situación.

5. El trabajo de grupos se lleva a cabo, por medio de cursos y talleres con instituciones de salud a los alumnos y padres de familia de acuerdo al diagnóstico inicial fomentando una actitud positiva, con la comunidad estudiantil y su familia.

6. El trabajo con la comunidad estudiantil se genera mediante las pláticas y talleres para padres de familia.

## **6.7 Evaluación**

La evaluación consiste en utilizar procedimientos destinados a comprobar si se ha conseguido o no alcanzar las metas y objetivos propuestos identificar el fracaso o el éxito para formular recomendaciones que permitan tomar decisiones con el fin de corregir las aplicaciones según Ezequiel Ander Egg en su libro Evaluación de Programas de Trabajo Social.

Para la evaluación se presentan tres momentos.

1. **Momento de la comprobación:** verificar lo que se ha hecho.
2. **Momento de comparación:** comparar lo que se ha hecho con lo que se quiere hacer utilizando los datos obtenidos.
3. **Identificar los factores que influyen en los resultados:** él por que se ha alcanzado o no las metas.

La evaluación debe ser un proceso continuo de forma permanente, por lo tanto conviene evaluar: los procedimientos o metodología, la información que se genere, la coordinación del Departamento de Orientación con los personajes y las modificaciones que se realicen durante la aplicación del programa.

La Trabajadora Social es la coordinadora del programa por lo tanto la aplicación y seguimiento de actividades es responsabilidad de funcionamiento y adecuada aplicación del mismo.

Dentro de esta evaluación, se revisa si el alumno asistió a las entrevistas en compañía de sus padres, y dar seguimiento mediante una bitácora y entrevista que el Trabajador Social elabora en su visita domiciliaria. Realizar un análisis de calificaciones al inicio de semestre y al final para observar para determinar la efectividad del programa.

## Conclusiones

El análisis de la experiencia profesional se determinó en un período de tres años los cuales fueron 2001-2004, para entender el campo de acción de la Trabajadora Social en el departamento de Orientación Educativa se reprodujo la práctica a través de la metodología de sistematización.

Por lo tanto se hace necesaria la función de Trabajador Social como Orientador Educativo. Es así como la participación del profesionalista en el ámbito educativo es de suma importancia ya que tiene los elementos teóricos y metodológicos para ejercer esta actividad.

Es por ello que se debe aplicar correctamente la metodología en cada una de las actividades que realiza el Trabajador Social como Orientador considerando básicamente: la investigación, diagnóstico, programación y evaluación de los programas que se realicen, en los momentos adecuados.

La práctica profesional de Orientación Educativa debe reconocer al alumno la libertad para tomar sus decisiones de manera responsable.

Podemos destacar que los alumnos presentan problemas académicos, son de primer año que corresponde a primer y segundo semestre, con edades de 17 años y las asignaturas con mayor índice de reprobación han sido matemáticas y química.

Por lo anterior la propuesta que aquí se presenta rescata la importancia de que el Trabajador Social; dentro de su función de orientación educativa, contribuya a la

disminución de los índices de reprobación y de esta manera mejorar el rendimiento académico del alumno.

La recuperación de la experiencia profesional a través de la sistematización, en cuanto a la propuesta metodológica que hace referencia a definir la experiencia, tomando como elementos que la integran, los alumnos, padres de familia y el departamento de Orientación Educativa. Se realizan actividades acordes con las necesidades mínimas que plantean los alumnos, destacando que en promedio de alumnos el personal del departamento debe atender entre ciento cincuenta y doscientos alumnos por turno. En lo que se refiere a dar cuenta del proceso a través de los cuales se reinterpreta dar nuevo sentido a la práctica, se puede observar la falta de obsoletas herramientas y la necesidad de optimizar el material de apoyo. El análisis de la práctica, hace referencia a que con el paso del tiempo se han realizado las actividades en base a las anteriores.

Es por ello que la recuperación de la experiencia profesional como Trabajador Social en el departamento de Orientación Educativa ha permitido destacar que esta disciplina de carácter humanista tiene en sus fines una educación social. Por lo tanto se debe incluir a la familia del alumno como uno de los pilares importantes en la educación.

ANEXO 1

GUÍA DE ENTREVISTA A ALUMNOS CON BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO  
COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE MÉXICO  
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN

FECHA \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL ALUMNO: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_ GRADO: \_\_\_\_\_ GRUPO: \_\_\_\_\_

DOMICILIO: \_\_\_\_\_

TELÉFONO: \_\_\_\_\_

1. ANTECEDENTES DEL CASO

- ✓ COMPLEXIÓN
- ✓ VESTIDO
- ✓ HIGIENE
- ✓ COMPORTAMIENTO EN LA ENTREVISTA
- ✓ TIPO DE LENGUAJE QUE UTILIZA

2. ANTECEDENTES ACADÉMICOS

- ✓ CALIFICACIONES ANTERIORES
- ✓ ASIGNATURAS DESAGRADABLES
- ✓ PROFESORES QUE HAN TENIDO MAYOR ACEPTACIÓN
- ✓ PROBLEMAS DE CONDUCTA

### 3. DATOS FAMILIARES

- ✓ TIPO DE FAMILIA
- ✓ COMO ESTA INTEGRADA
- ✓ DATOS DE LOS PADRES: ESTUDIOS, LUGAR DE TRABAGO, HORARIO DE TRABAJO

### 4. DINAMICA FAMILIAR

- ✓ TIPO DE UNION DE LOS PADRES
- ✓ PROBLEMAS QUE HA PRESENTADO
- ✓ CONVIVEN CON LOS INTEGRANTES DE LA FAMILIA

### 5. CONDICIONES ECONOMICAS

- ✓ INGRESO MENSUAL
- ✓ DISTRIBUCIÓN DEL INGRESO

### 6. RELACION CON DOCENTES

- ✓ COMUNICACIÓN CON LOS DOCENTES

### 7. RELACIÓN CON COMPAÑEROS DE GRUPO Y OTROS GRUPOS

- ✓ COMUNICACIÓN CON LOS COMPAÑEROS

ANEXO 2

**GUÍA DE OBSERVACIÓN A ALUMNOS CON BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO**

**COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN**

FECHA \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL ALUMNO: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_ GRADO: \_\_\_\_\_ GRUPO: \_\_\_\_\_

DOMICILIO: \_\_\_\_\_

TELEFONO: \_\_\_\_\_

CONDUCTA	MUCHO	POCO	NADA
ANSIEDAD			
INHIBICIÓN			
ASEO PERSONAL			
GESTICULACIÓN			
LENGUAJE FLUIDO			
MIRADA FIJA			
ADEMANES			
POSICIÓN	ERGIDO	RECTO	SEMIRECTO
POSTURA			

ANEXO 3

**CUESTIONARIO**  
**COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN**

**ALUMNOS CON BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO**

FECHA \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

NOMBRE DEL ALUMNO: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_ GRADO: \_\_\_\_\_ GRUPO: \_\_\_\_\_

DOMICILIO: \_\_\_\_\_

TELÉFONO: \_\_\_\_\_

**FAMILIOGRAMA**  
**CONSTELACIÓN FAMILIAR**

NOMBRE	EDAD	ESCOLARIDA	OCUPACIÓN

**DINAMICA FAMILIAR**

1. ¿Qué tipo de diversiones realiza tu familia? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. ¿En qué ocupa el tiempo libre de tu papá? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. ¿En qué ocupa el tiempo libre tu mamá? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
4. ¿Cómo utilizas tu tiempo libre? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
5. ¿Cómo es la relación conyugal? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
6. ¿Cómo es la relación fraternal? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
7. ¿Quién es la persona con la que pasas más tiempo por la tarde?  
\_\_\_\_\_
8. ¿Qué enfermedades padecen tú, hermanos o padres?  
\_\_\_\_\_

#### DATOS ACADÉMICOS

1. ¿Cuál fue tu promedio de la secundaria? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. ¿Has pertenecido a otra preparatoria antes de entrar a este? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. ¿Cuántas materias llevas reprobadas? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
4. ¿Qué materias te agradan y por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
5. ¿Qué materias te desagradan y por qué? \_\_\_\_\_

- 
6. ¿Cuál es la materia más difícil y por qué? \_\_\_\_\_
- 
7. ¿Cuáles son tus hábitos de estudio? \_\_\_\_\_
- 
8. ¿Cuáles son tus intereses escolares? \_\_\_\_\_
- 
9. ¿Cuáles son tus intereses familiares? \_\_\_\_\_
- 
10. ¿Qué podrías hacer para mejorar tu situación actual? \_\_\_\_\_
- 
11. ¿Menciona los motivos por los que has decidido seguir estudiando? \_\_\_\_\_
- 
12. ¿Consideras que tu rendimiento académico ha bajado cuando tienes problemas? \_\_\_\_\_
- 
13. ¿A qué atribuyes tus problemas académicos? \_\_\_\_\_
-

ANEXO 4

COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE MÉXICO

DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

ALUMNOS DE NUEVO INGRESO

DATOS GENERALES

Apellidos:

Nombre (s):

Fecha de nacimiento: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Edad actual \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Dirección:

Nombre del padre:

Edad: \_\_\_\_\_ Nivel de escolaridad:

Nombre de la madre:

Edad: \_\_\_\_\_ Nivel de escolaridad

No. Total de hermanos: \_\_\_\_\_ Varones: \_\_\_\_\_ Mujeres: \_\_\_\_\_

Lugar que ocupas entre ellos:

¿Tienes algún hermano en el CoBaEM? \_\_\_\_\_ ¿En qué semestre? \_\_\_\_\_

Actualmente vives con:

- Padres
- Padre
- Madre
- Abuelos
- Otros (especifique) \_\_\_\_\_

## HISTORIA ACADEMICA

1. ¿Has repetido algún año escolar? Sí \_\_\_ No \_\_\_ (especifique) \_\_\_\_\_  
¿Por qué?
2. ¿Tienes alguna asignatura pendiente? Sí \_\_\_ No \_\_\_ (especifique) \_\_\_\_\_
3. ¿Cuál fue tu promedio de la secundaria?
4. De las asignaturas que estudiaste, ¿cuáles son las tres que más te gustaron?  
a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_ c) \_\_\_\_\_
5. ¿Cuáles son las tres que te resultaron difíciles?  
a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_ c) \_\_\_\_\_
6. ¿Cómo terminaste tu educación básica?  
a) **Muy satisfecho con el trabajo realizado**  
b) **Satisfecho con el trabajo realizado**  
c) **Poco satisfecho**
7. ¿Cómo te resulto el estudio?  
Fácil \_\_\_ Interesante \_\_\_ Útil \_\_\_ Difícil \_\_\_ Aburrido \_\_\_ Obligado \_\_\_
8. Escribe tres motivos por los que estas decidido a continuar tus estudios  
a) \_\_\_\_\_  
b) \_\_\_\_\_  
c) \_\_\_\_\_
9. Cuándo tienes problemas al estudiar ¿a qué los atribuyes?  
Me organizo mal \_\_\_ Me distraigo fácilmente \_\_\_ Siento poco interés \_\_\_  
Me falta constancia \_\_\_ Otros indícalos \_\_\_\_\_
10. ¿Cuántas horas diarias, sin contar las clases dedicaste al curso pasado (se considera el último año de la secundaria)?  
Dos horas \_\_\_ Una hora \_\_\_ Media hora \_\_\_ Otro \_\_\_

11. ¿Qué es lo que más te agrada en la secundaria?

a) el ambiente entre los compañeros

0\_\_ 1\_\_ 2\_\_ 3\_\_ 4\_\_ 5\_\_

b) el trabajo de los profesores

0\_\_ 1\_\_ 2\_\_ 3\_\_ 4\_\_ 5\_\_

c) las actividades extraescolares

0\_\_ 1\_\_ 2\_\_ 3\_\_ 4\_\_ 5\_\_

d) el sistema de participación de los alumnos

0\_\_ 1\_\_ 2\_\_ 3\_\_ 4\_\_ 5\_\_

e) el orden y la disciplina de la institución

0\_\_ 1\_\_ 2\_\_ 3\_\_ 4\_\_ 5\_\_

f) la forma académica que se dio

0\_\_ 1\_\_ 2\_\_ 3\_\_ 4\_\_ 5\_\_

12. ¿Qué aspectos de la institución te gustaron menos?

a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_

c) \_\_\_\_\_ d) \_\_\_\_\_

13. ¿Qué actividades realizas en tus tiempos libres?

14. ¿Te gusta leer?

15. Cita los últimos tres libros que hayas leído en este año por afición sin que te hayan obligado algún profesor.

a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_ c) \_\_\_\_\_

## DATOS FAMILIARES

16. ¿Cuáles son los momentos en que encuentras dificultad para integrarte al ambiente familiar? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
17. ¿Conque frecuencia sueles hablar con tus padres de las cosas que te interesan o te preocupan? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
18. ¿Qué es lo que más te agrada de ti mismo? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
19. ¿Qué es lo que menos te gusta de ti mismo? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
20. ¿Con quienes te entiendes mejor de tu familia o alguien más? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
21. ¿Con quien te entiendes menos? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
22. ¿Quién de tu casa es más exigente contigo? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
23. ¿Cuál consideras que es tu mejor cualidad? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
24. ¿Cuál crees que es tu peor defecto? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
25. ¿Te consideras superior, igual o menos capacitado que tus compañeros o amigos? \_\_\_\_\_
26. ¿Qué sugerencias harían para este curso que inicia teniendo en cuenta la experiencia de la secundaria? \_\_\_\_\_

ANEXO 5

**CEDULA DE CODIFICACIÓN**

OBJETIVO: Integrar la información que se recaba a través de la guía de entrevista

DATOS GENERALES

No. De alumnos \_\_\_\_\_ No. De alumnas \_\_\_\_\_ No. Total \_\_\_\_\_

DATOS ACADÉMICOS

1. Número de repetidores

2. Número de alumnos con asignaturas pendientes

a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_ c) \_\_\_\_\_

3. Promedio de curso anterior

PROMEDIO	CALIFICACIÓN	NO. DE ALUMNOS
Sobresalientes	9-10	
Notable	8-9	
Bien	7-8	
Suficiente	6-7	

4. Asignaturas con mejor aprovechamiento

a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_ c) \_\_\_\_\_

5. Asignaturas que les resultan más difíciles

a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_ c) \_\_\_\_\_

6. con el trabajo realizado en la secundaria están

- a) Muy satisfecho \_\_\_ alumnos  
b) Satisfecho \_\_\_ alumnos  
c) Poco satisfecho \_\_\_ alumnos

7. El resultado resultó al % de los alumnos

Fácil a	<input type="text"/>	alumnos	Interesante a	<input type="text"/>	alumnos
Útil a	<input type="text"/>	alumnos	Difícil a	<input type="text"/>	alumnos
Aburrido a	<input type="text"/>	alumnos	Obligado a	<input type="text"/>	alumnos

8. Principales razones por las que han decidido continuar los estudios

a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_ c) \_\_\_\_\_

9. Se considera que los problemas en el estudio son debido a:

Que se organiza mal \_\_\_\_\_ % de alumnos

No encuentran las ideas esenciales \_\_\_\_\_ % de los alumnos

Sienten poco interés \_\_\_\_\_ % de los alumnos

Se distraen fácilmente \_\_\_\_\_ % de los alumnos

Les falta constancia \_\_\_\_\_ % de los alumnos

Otros \_\_\_\_\_

10. Promedio de horas dedicadas al estudio en la secundaria

a) De 2 horas	<input type="text"/>	alumnos	b) De 1 hora	<input type="text"/>	alumnos
c) De media hora	<input type="text"/>	alumnos	c) Otros	<input type="text"/>	alumnos

11. Lo que más le agrada de la secundaria fue

a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_ c) \_\_\_\_\_  
d) \_\_\_\_\_ f) \_\_\_\_\_ g) \_\_\_\_\_

12. Los aspectos que menos les gustaron fueron

- a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_ c) \_\_\_\_\_  
d) \_\_\_\_\_ f) \_\_\_\_\_ g) \_\_\_\_\_

13. El tiempo libre lo dedica a

- a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_ c) \_\_\_\_\_  
d) \_\_\_\_\_ f) \_\_\_\_\_ g) \_\_\_\_\_

14. Afición por la lectura

Sí \_\_\_\_\_ % de alumnos                      No. \_\_\_\_\_ % de  
alumnos

Datos familiares

15. Momentos de mayor dificultad en la integridad familiar

---

---

16. Los alumnos se relacionan mejor con

- a) El padre \_\_\_\_\_ % de los alumnos    b) La madre \_\_\_\_\_ % de los alumnos  
c) Otro \_\_\_\_\_ % alumnos

17. Suelen ser más exigentes con ellos

- a) Los padres \_\_\_\_\_ % de los alumnos    b) Las madres \_\_\_\_\_ % de los alumnos

18. Principales sugerencias hechas por los alumnos respecto a las expectativas del ingreso al bachillerato

---

---

19. Principales sugerencias hechas por los padres de familia respecto a las expectativas del ingreso a su hijo al bachillerato

---

---

20. Principales factores de riesgo detectados en los alumnos de nuevo ingreso para su atención en orientación educativa

---

---

ANEXO 6

COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE MÉXICO

PLANTEL 11 OTUMBA

Nombre del alumno: \_\_\_\_\_

No. De Cta: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nombre del padre o tutor: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Grupo: \_\_\_\_\_

BAJAS O DESERCIONES

FECHA	ECONOMICO	FAMILIAR	OTRO

\_\_\_\_\_  
T.S Rosa Ines Baltézar Olvera

Orientador del grupo

\_\_\_\_\_  
Lic. Miguel Ángel Monterrubio Escobedo

Subdirector Académico

\_\_\_\_\_  
C. Padre de Familia

\_\_\_\_\_  
Alumno



## Bibliografía

ALVARADO AGUIRRE, Araceli, La intervención de Trabajo Social en el CAM. NO. 14, ENTS-UNAM, 2000

BIZQUERRA Alzind, Rafael, Orientación psicopedagógica para la prevención y el desarrollo, Bioxarev, España, 1992

Conceptualización de Trabajo Social (Antología) 1989 ENTS-UNAM. México 1989

DAVISON, Evelyn H., Trabajo Social de Casos, CECSA, México, 1982

DE GORTARI, Eli, El método de las Ciencias Sociales, Grijalbo, México, 1979

GACETA "BACHILLERES DEL ESTADO DE MÉXICO"

Año 0 edición especial Toluca México 1998

GARCIA, Eva Laura, Psicología General, Cultural México

Gaceta del Gobierno. Periódico Oficial del Gobierno del Estado de México. Registro DGC  
NÚM. 001 1021. TOMO CLXXVI AÑO 2003

GÓMEZ, Aco Ernesto, Monografía Municipal de Otumba, Instituto Mexiquense de la Cultura, 1998

MILLÁN, Miguel Ángel, Psicología y familia, Caritas España 2002

LIMA, Boris, Contribución a la Epistemología de Trabajo Social, Hvmnitas, 1986

PROGRAMA NACIONAL DE EDUCACIÓN 2001-2006

PUBLICACIÓN CULTURAL, Diccionario de Psicología y Pedagogía, CULTURAL 2002

QUINTERO, Velázquez Ángela María, Trabajo Social y procesos familiares, Hvmnitas,  
Argentina

REVISTA DE TRABAJO SOCIAL NO.16, ENTS-UNAM, México 1983

ROBERTIS, Cristina de Metodología de la investigación en Trabajo Social, El Ateneo,  
Argentina, 1981

SEP (1993) Ley General de Educación. México

TERÁN, Margarita, Modelos de Intervención Profesional en Trabajo Social comunitario,  
ENTS-UNAM, México, 1986

[www.inegi.com.mx](http://www.inegi.com.mx)

[www.caen.it/psicologia/spa](http://www.caen.it/psicologia/spa)

[www.edomex.gob.mx](http://www.edomex.gob.mx)

[www.tsred.org/modules](http://www.tsred.org/modules)

[www.sesic1.sep.gob.mx/dgb](http://www.sesic1.sep.gob.mx/dgb)