



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MEXICO**

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

**“EL PROGRAMA OPORTUNIDADES EN
EL CONTEXTO POLÍTICO DE CHIMALHUACÁN:
ALTERNATIVAS DE MEDIACIÓN”**

T E S I S

**QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL
P R E S E N T A N:
BERENICE MARTÍNEZ MORA
NAYELI MARTÍNEZ MORA**



DIRECTORA DE TESIS: LIC. CLAUDIA MENDOZA SÁNCHEZ

MEXICO, D. F.

2005

0349655

AGRADECIMIENTOS:

A MI MADRE:

Gracias, por darnos el ejemplo de estar en constante desarrollo personal, por enseñarnos a fijarnos metas, por tu apoyo, por tu amor incondicional, por hacer de nosotras personas de bien, ya que si tu no estuvieras las cosas serian de otro modo.

A MI PADRE Y HERMANOS:

Gracias, por su apoyo y por su amor.

A MIS SOBRINOS:

Gracias, por alegrarnos la vida con su presencia y con sus risas inocentes.

A MI FAMILIA:

A mis tías y tíos: Gracias, por ser el arquetipo en nuestras vidas.

A mi tío Héctor: Por todas las alegrías que nos hiciste pasar, muchísimas Gracias.

A mis Abuelos: Gracias, por su amor.

A Omar: Gracias, por tu amor y por ser parte de esta historia.

A CLAUDIA:

Gracias, por creer en nosotras, por participar en este sueño hecho realidad y sobre todo por ser una gran amiga, te queremos mucho.

A NUESTROS AMIG@S:

Gracias, por los momentos agradables que pasamos juntos, por la lealtad y sobre todo por estar con nosotras en los mejores y peores momentos.

A NUESTROS PROFESORES:

Su dedicación, su amor y el haber compartido su apreciable conocimiento hizo de nosotras personas críticas, analíticas y sobretodo nos dio herramientas para opinar y defendemos de la injusticia.

A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO – ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL:

Gracias, por darnos la oportunidad de crecer como personas y hacer posible nuestra misión en esta vida, el apoyar a esta sociedad y a los mas susceptibles, no los vamos a defraudar.

A FUNDACIÓN TELMEX Y FUNDACIÓN UNAM:

Por haber sido parte de nuestra formación y el habernos apoyado incondicionalmente hizo que nos esforzáramos día a día a lograr cumplir las metas y comprometernos con la profesión, su labor es de suma importancia para la juventud, Gracias.

Autorizo a la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM a difundir en formato electrónico e impreso el contenido de mi trabajo recepcional.
NOMBRE: Berenice Martínez Mora

FECHA: 04/11/05

FIRMA: Berenice Martínez M.

Autorizo a la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM a difundir en formato electrónico e impreso el contenido de mi trabajo recepcional.

NOMBRE: Nayeli Martínez

Mora

FECHA: 4/11/05

FIRMA: [Firma]

Bere y Naye

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	I
--------------------	---

CAPITULO I. PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO OPORTUNIDADES.

A) Antecedentes	1
B) Objetivos	13
C) Proceso Operativo de Integración al Padrón de Beneficiarios Chimalhuacán	26

CAPITULO II. CONTEXTO SOCIOPOLÍTICO DE CHIMALHUACÁN.

A) Marco Sociopolítico	33
B) Movimiento Antorcha Campesina	54
1. Antecedentes	55
2. Organización	60
3. Objetivos	62
C) Estructura Administrativa de Chimalhuacán	64

CAPITULO III. LA MEDIACIÓN FRENTE AL CONFLICTO.

A) Conceptualización de la Mediación	70
B) Conceptualización del Conflicto	77
C) Perspectiva Teórica	81
D) Papel del Mediador	92

CAPITULO IV. ALTERNATIVAS DE MEDIACIÓN EN EL CONTEXTO SOCIOPOLÍTICO DE CHIMALHUACÁN PARA LA CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO OPORTUNIDADES.

A) Escenario del barrio Vidrieros.....	99
B) Identificación y Caracterización de Líderes.....	112
C) Red de Lideres en el Barrio Vidrieros	117
D) Explicación de la Acción Social de los Líderes Locales	124
E) Análisis sobre los Fracasos de las Acciones que no se Consolidaron	127
F) Pronostico de los Actores Sociales sobre el Resultado de la Propuesta de Acción	131

CAPITULO V. VALORACIÓN DEL PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	136
--	------------

CONCLUSIONES	145
---------------------------	------------

ANEXOS	158
---------------------	------------

BIBLIOGRAFÍA	170
---------------------------	------------

INTRODUCCIÓN.

El contexto social y político en el México actual expresa amplias contradicciones, por un lado, la desigual distribución de la riqueza expresada en la polarización social y que de acuerdo al modelo neoliberal se focaliza en programas de atención a la población en condiciones de pobreza extrema.

Bajo este contexto, el actual Gobierno Federal da continuidad a las acciones emprendidas por anteriores administraciones para contrarrestar los efectos a causa de la carencia de recursos en la cobertura de necesidades básicas. El Programa de Desarrollo Humano Oportunidades aborda tres aspectos fundamentales: educación, alimentación y salud, sin embargo, se critica tanto al apoyo como al proceso de selección de familias, se cuestiona por diversos actores de la sociedad, sobre todo en el ámbito político por relacionarlo con prácticas populistas y clientelares.

El Programa Oportunidades ofrece una serie de alternativas y, aunque no refiere a cambios estructurales por la concepción que éste tiene de pobreza y del marcado asistencialismo, sí responde al modelo neoliberal al focalizar sus apoyos a los más pobres. Sin embargo, la delimitación de focos de pobreza no lo eximen de procesos confusos y en ocasiones manipulados por actores políticos.

En este trabajo se muestran las limitantes a que se enfrentó dicho Programa en su proceso de inserción en el área urbana del Estado de México, específicamente el municipio Chimalhuacán donde el factor político incide en la vida cotidiana de la población y en su propia expresión social.

La falta de retomar el marco sociopolítico de la zona implicó el no cumplimiento cabal de los objetivos, los apoyos no se otorgaron a la población que vivía en condiciones de pobreza extrema a causa de la presión política ejercida por los integrantes del Movimiento Antorcha Campesina.

En este sentido, la mediación como alternativa de resolución de conflictos resulta fundamental para contrarrestar la manipulación y presión política, para ello, se identificaron los aspectos de interés social tanto de Oportunidades como del Movimiento Antorcha Campesina a fin de generar propuestas que lleven al beneficio de las familias que requieran los apoyos por su condición de pobreza extrema.

Chimalhuacán presenta un escenario adverso basado en una problemática social dimensionada por los efectos de la pobreza en la calidad de vida. Ante ello los actores políticos aluden al control y manipulación de los intereses de la población, con base a expectativas individuales de los principales líderes, quienes limitan la implementación del Programa Oportunidades.

La mediación en la resolución de conflictos, es una posibilidad nueva, cuyos límites y ventajas se exploran de manera sistemática, en donde lo apoya el diálogo, los acuerdos y los consensos que permiten la unificación de opiniones e intereses que puedan ser diferentes o contrarios.

El presente estudio, es una investigación de tipo exploratoria, analítica, descriptiva y propositiva, el tema de mediación resulta una propuesta innovadora con alternativas para la localidad como Vidrieros en el municipio de Chimalhuacán con relación a un Programa Federal.

Se realizó la recopilación de información documental y de campo en la localidad de Vidrieros, se utilizaron técnicas e instrumentos de tipo cualitativo como son la observación participante, la entrevista individual y grupal, así como técnicas grupales para reuniones con líderes. Los instrumentos básicos fueron el diario de campo, crónicas, minutas, guías de entrevista y de observación, así como fichas de construcción de comportamientos y procesos, entre otros.

Su método es cuasi experimental,* ya que se trabajó directamente con los líderes locales del barrio Vidrieros sobre las propuestas de mediación de conflictos, con base en el diseño de una muestra independiente, con el objeto de rechazar o aceptar las hipótesis:

- 1) *La vinculación y coordinación con líderes locales permitirá la definición de una propuesta de mediación de conflictos.*
- 2) *Mediante el establecimiento de alternativas de mediación se tiende a la resolución de conflictos.*

Cabe aclarar que para la comprobación las hipótesis se hizo una valoración de los lineamientos estratégicos con el objeto de que dicha propuesta se desarrolle con eficacia en la Recertificación y Densificación del Proceso Operativo de Integración del Padrón de los Beneficiarios del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades que se volverá ha aplicar dentro de tres años en el mismo barrio.

El objetivo principal de esta investigación es el *Proponer alternativas de mediación a través de la vinculación y coordinación con líderes locales para el próximo Proceso Operativo de Integración del Padrón de los Beneficiarios de familias en condición de extrema pobreza del Programa Oportunidades.*

En este sentido, proponer el diseño de mecanismos dirigidos a la mediación es de suma importancia, ya que ésta “interviene en la disputa con el objetivo de conminar a las partes a que pongan fin al conflicto con un acuerdo”,** a través del reconocimiento de intereses comunes.

La selección del municipio de Chimalhuacán se justifica por la proliferación de conflictos políticos relacionados con la actuación de líderes locales durante la fase

* ARTEAGA, Basurto Carlos, BERMÚDEZ Sánchez Roberto, CAMPOS, Covarrubias Guillermo. *Ciencias Sociales e Investigación Social*. pág. 110 .

** MARTÍNEZ de Murgia Beatriz. *Mediación y Resolución de Conflictos*. pág. 111.

del Proceso Operativo de Integración del Padrón de los Beneficiarios. El barrio Vidrieros perteneciente a dicho municipio presenta un marco sociopolítico que se caracterizó durante la inserción del Programa Oportunidades por la participación activa de la mayoría de la población, tanto de líderes locales pertenecientes al Movimiento Antorchista como de sus simpatizantes. A partir de su análisis, se generaron diversas propuestas de solución al conflicto entre los líderes locales del Movimiento Antorchista y el proceso del Programa Oportunidades para emplearlas en la próxima recertificación y densificación de dicho Programa.

La importancia de la profesión de Trabajo Social en el presente escenario está implícita en su rol de mediador, para ello se estableció contacto con líderes locales a fin de analizar los factores que impidieron el otorgamiento de apoyos a las familias que lo requerían.

El presente trabajo se divide en cinco capítulos, es importante mencionar que dichos capítulos están estructurados según la metodología de la investigación, el cual no pretende mostrar únicamente el diagnóstico del Barrio Vidrieros sino entender, analizar y reflexionar sobre las partes y particularidades del conflicto. Se pretende la caracterización de forma deductiva, es decir, de lo general a lo particular con una visión crítica, analítica e interpretativa en los temas expuestos, con la finalidad de recaer en la creación de alternativas de mediación.

En el primer capítulo intitulado "Programa de Desarrollo Humano Oportunidades", se describen las características del Programa, sus antecedentes, su visión, su misión, sus objetivos, sus componentes, así como sus Procesos Operativos con el fin de dar a conocer como se identificó a las familias que viven en condiciones de pobreza extrema en el Municipio de Chimalhuacán.

El segundo capítulo, "Contexto Socio-Político de Chimalhuacán", aborda las características del marco socio-político del Municipio. También se describen las características del Movimiento Antorcha Campesina, sus antecedentes, su

organización, sus objetivos, así como la estructura administrativa de Chimalhuacán.

El siguiente capítulo, titulado “La Mediación frente al conflicto” aborda la conceptualización del conflicto y la mediación con el objetivo de explicar el papel del mediador.

El cuarto capítulo, “Alternativas de Mediación en el contexto político de Chimalhuacán para la consecución de objetivos del Programa Oportunidades” contiene la parte operativa de la investigación ya que incluye el proceso metodológico para la identificación de la red de líderes. También se presentan los resultados de ésta, para la creación de alternativas de mediación específicamente en el barrio Vidrieros del municipio de Chimalhuacán a través de una descripción del acercamiento y vinculación con los líderes locales.

Por último, en el quinto capítulo “Valoración del profesional de Trabajo Social en la resolución de conflicto”, se analiza la intervención del profesional de Trabajo Social con las características de un mediador sobre un diseño de alternativa de resolución de conflictos, en dicho capítulo se muestran los resultados y alcances del profesional.

Finalmente, en las conclusiones se presenta la proyección y viabilidad de las propuestas surgidas del proceso de mediación en el barrio de Vidrieros, municipio de Chimalhuacán, Estado de México.

CAPITULO I

PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO OPORTUNIDADES.

A) Antecedentes:

A partir de la década de 1940 se inicia la transformación de la sociedad mexicana: la sustitución de importaciones o modelo de crecimiento económico que coadyuvó a que México se convirtiera cada vez más en un país urbano. Sin embargo, dicho crecimiento no se refleja en toda la esfera social, se genera desigualdad en la distribución de riqueza. La industria se desarrolló a costa del sector agrícola y las ciudades mas importantes del país crecieron en detrimento del campo. En la década de los 50 se dio inicio al llamado "desarrollo estabilizador", lo cual generó problemas en la sociedad urbana y rural,¹ expresándose en aumento de la pobreza.

Es precisamente que en la década de los 70 cuando el Estado Mexicano inicia con programas contra la pobreza con el propósito de frenar las desigualdades sociales y detener la explosividad política. "Dichos programas se orientaron fundamentalmente en el sector rural: surge así el Programa de Inversiones para el Desarrollo Rural (PIDER) y la Coordinación General del Plan Nacional de Zonas Deprimidas y Grupos Marginados (Coplamar)".²

Durante el sexenio del presidente Luis Echeverría Álvarez (1970 –1976), el país expresó en los aspectos de la vida económica y social una mayor concentración del ingreso en las pequeñas capas de la sociedad, principalmente en las ciudades, un bajo ingreso per cápita en la mayoría de los habitantes de las zonas rurales, así como un bajo nivel educativo y un elevado índice de analfabetismo. El país mostró un índice de pobreza extrema de 19.9%,³ lo cual generó una desigualdad social y económica en México, ante tal situación, en este sexenio se implementaron

¹ ALESSIO, Robles, Miguel, *La filantropía en México 1884 –1951*, pág. 60

² VILLARESPE, REYES, Verónica, *La Solidaridad: beneficiencia y programa. Pasado y presente del tratamiento de la pobreza en México*, pág. 39.

³ Programa Nacional de Solidaridad, 1982.

programas contra la pobreza, con el objetivo de impulsar el desarrollo social, incrementar el empleo y redistribuir el ingreso, con el propósito de mejorar la calidad de vida de la población, sin dejar a un lado el desarrollo de la economía moderna nacional. En 1973, se crea el Programa de Inversiones para el Desarrollo Rural (PIDER), el cual pretendía utilizar los recursos de la inversión, a fin de que fueran dirigidos a proyectos de bienestar social, como la creación de empleos productivos fundamentalmente en el área rural y elevar el bienestar social, mediante el impulso a los aspectos relacionados con la educación pública, la seguridad social, el agua potable, la electrificación y las comunicaciones.

En la administración del presidente José López Portillo (1976 –1982), la pobreza extrema se encontraba en un 18.8% de una población de 63.3 millones de habitantes en el país.⁴ como estrategia política, se crea la Coordinación General del Plan Nacional de Zonas Deprimidas y Grupos Marginados (COPLAMAR).⁵ éste fue financiado con recursos propios y del PIDER, esta coordinación diseñó un instrumento clave para establecer salarios mínimos, que cumplieran con la norma constitucional y definir el umbral mínimo de ingresos para separar a los pobres de ingresos de los no pobres. Integraba varios programas, como el programa de salud: (Instituto Mexicano del Seguro Social) IMSS –COPLAMAR y el programa de abasto: (Distribución y Consumo) DICONSA –COPLAMAR. Esta coordinación no propició la construcción de proyectos que se autofinanciaran, se involucró en la formación de comités integrados por población beneficiada, con el objetivo de organizar acciones de asistencia, como la entrega de despensas y jornadas de salud, en beneficio de dichas personas.

En el aspecto político, durante la década de los 70's, los gobiernos populistas impulsaron dichos programas que sólo daban asistencia o caridad pública,⁶

⁴ *Ibidem*.

⁵ VILLARESPE, Reyes Verónica Ofelia, *op. cit.*, págs. 39, 40.

⁶ México inicia con la asistencia pública en los años 40 y fue considerada como la prestación de atención a la asistencia para los ciegos y estudiantes pobres, se efectuaron diversas campañas para combatir la mendicidad como crear un asilo- hospital donde se internaban a los mendigos y

desafortunadamente no se cuenta con cifras del impacto o desarrollo de las familias beneficiadas, porque dichos programas no contemplaron las limitaciones financieras y por lo tanto no existió una evaluación en donde medir tal impacto, además no se contaba con una concepción de pobreza extrema; sólo se le denominaba indigencia o mendicidad.⁷

Con el presidente Miguel de la Madrid en el sexenio de 1982 –1988, el panorama económico fue el siguiente: para financiar el gasto y la inversión, se recurrió al excesivo endeudamiento externo con la banca comercial, que en esa época se caracterizó por una amplia disponibilidad de recursos financieros, con reducidas tasas de interés, lo cual se convirtió en una opción atractiva, tanto para el sector público como para el privado, aunque más tarde, con el aumento de las tasas de interés, la baja en los precios del petróleo y el excesivo endeudamiento en que se incurrió, provocó la insolvencia de México y el desenlace en la gran crisis económica de 1981-1982, o crisis de la deuda pública, en este periodo “La inversión pública cayó en casi un 60%, la remuneración de los asalariados disminuyó en un 25.7%”,⁸ es decir el ingreso de los más ricos llegó a ser tres veces superior al de los estratos mas pobres, se redujo el gasto en los sectores rural, regional y social; y los programas de reducción de la pobreza se colapsaron. Por otro lado, se inició el proceso de la liberalización comercial, adhiriéndose México al Acuerdo General sobre Aranceles Aduanales y Comerciales (GATT) y negociaciones del Tratado de Libre Comercio (TLC) con Canadá y EU. La deuda externa total había llegado a los cien mil millones de dólares al cierre del sexenio de Miguel de la Madrid.

enfermos crónicos, es importante mencionar que el alivio a los pobres se daba por la beneficencia o la asistencia pública.

⁷ Según la enciclopedia libre Geocrit, la Mendicidad o Indigencia es un fenómeno de marginación derivado de la situación de pobreza extrema en la que se encontraban las capas sociales mas deprimidas de la ciudad, debido a la precariedad y a la inestabilidad del mercado de trabajo. El ejercicio de la mendicidad se constituía en una forma de vida habitual para todas aquellas personas que, sin otro, recurso aspiraban a mantener un mínimo monetario, donde residían en viviendas sin ningún tipo de condición higiénica, esta condición infrahumana se sumaba los estragos ocasionados por las epidemias, por las enfermedades de todo tipo y por la desnutrición. www.ub.es/geocrit/pspestin.htm (26/02/05).

⁸ Carlos Salinas de Gortari, Sexto informe de gobierno 1994; pág.31

En este sexenio se cancela el “Nacionalismo”⁹ e inicia la etapa del “Neoliberalismo”¹⁰ en México, es decir, se privilegió el retiro del Estado en áreas estratégicas de la economía nacional, pasando al exterior del país. Mientras que en 1984 y 1989, la población en pobreza extrema aumentó en un 17.3% con una población de 81.2 millones de personas.

En el contexto político, se aproximaba la elección presidencial en 1988, y en donde el Partido Revolucionario Institucional (PRI) sufrió importantes cambios, como el hecho de que algunos de sus miembros abandonaron el partido y formaron la Corriente Democratizadora Nacional, que agrupaba diferentes organizaciones y partidos políticos,¹¹ postulando a Cuauhtémoc Cárdenas Solórzano como candidato a la presidencia, pero se declara ganador a Carlos Salinas de Gortari.

El 1 de diciembre de 1988, Carlos Salinas de Gortari toma el poder después de unas elecciones fuertemente cuestionadas, así que, para mantener en calma a los opositores internos de su partido, parte de su política se enfocó al sector pobre y marginado con la finalidad de restaurar la credibilidad y la confianza perdida. En este sentido y como forma de establecer la cohesión social, se anuncia el 2 de diciembre del mismo año, la creación del Programa Nacional de Solidaridad (PRONASOL), que tuvo como fin “combatir la marginación social y la pobreza

⁹ El nacionalismo es un concepto de identidad experimentado colectivamente por miembros de un gobierno, nación, sociedad o territorio particular. Según varias definiciones, el nacionalismo no implica que una nación sea necesariamente superior a otra, sino que sostiene que ciertas naciones podrían encontrarse en mejor situación si se les permitiera gobernarse a sí mismas, alcanzando así su independencia política, económica y cultural.
<http://es.wikipedia.org/wiki/Nacionalismo> (28/02/95).

¹⁰ En los países centrales, el neoliberalismo surgió como una visión de la economía, la sociedad y el individuo, que proponía el abandono, por ineficientes, corruptos y corruptores, del Estado interventor y del Estado de bienestar. La nueva política proponía reducir la presencia gubernamental en la vida cotidiana para devolver al mercado su vitalidad, su capacidad de distribuir los recursos de acuerdo con la eficacia y la productividad de los diferentes actores económicos. MEYER, Lorenzo. *Liberalismo autoritario. Las contradicciones del sistema político mexicano*, pág 37.

¹¹ Partido Auténtico de la Revolución Mexicana (PARM), Partido del Frente Cardenista de Renovación Nacional (PFCRN) y Partido Popular Socialista (PPS).

extrema”,¹² enfocándose a 3 grupos de la población: indígenas, campesinos de zonas áridas y habitantes de colonias urbanas –populares.

Comienzan a verse resultados de una política neoliberal, que en materia económica, corrige desviaciones anteriores, se controla la inflación, se elimina el control de cambios y las devaluaciones abruptas, promoviendo un deslizamiento gradual de la paridad del peso frente al dólar en lo que se denomina una banda de libre flotación, se incentivan las exportaciones y se reduce el déficit en la cuenta corriente, también hay un incremento de las reservas internacionales, cuyo monto “hasta septiembre de 1994 era de 17 mil 242 millones de dólares”.¹³

En sus inicios, PRONASOL dependía de la Secretaría de Programación y Presupuesto pero en 1992 fue transferido a la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), que fue de reciente creación. La responsabilidad global por la preparación de su presupuesto fue asignada a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), quien autorizaba los fondos de la SEDESOL, quien se encargaba de distribuir el dinero entre los estados y estos a su vez a los municipios que calificaban para recibir dichos fondos. En el plano de lo local, los “comités comunales o vecinales”,¹⁴ proponían los proyectos en respuesta a las demandas expresadas por los habitantes.

Este programa propuso la *creación de tres frentes* para el combate a la pobreza:

1. Solidaridad para el bienestar social: Procuraba el mejoramiento inmediato de los niveles de vida con énfasis en los aspectos de salud, alimentación,

¹² Programa Nacional de Solidaridad, 1982.

¹³ De un máximo histórico de 180 por ciento en febrero de 1988, la inflación se redujo a un dígito, alcanzando un 7 por ciento anual en 1994. Carlos Salinas de Gortari, Sexto informe de gobierno. pág. 31

¹⁴ Estos comités tenían la responsabilidad de supervisar la puesta en práctica de los procedimientos del programa. Se formaron cuatro tipos de comités: 1) Los comités vírgenes. es decir los que se organizaron espontáneamente al margen de cualquier organización preexistente 2) Los comités que surgen a partir de la convocatoria del presidente municipal 3) Los que nacen montados en las estructuras y organizaciones del PRI 4) Los que encuentran sus orígenes en organizaciones previamente existente (partidos de oposición y partidos independientes).

educación, vivienda, servicios básicos y regularización de la tenencia de la tierra.

2. Solidaridad para la producción: Buscaba crear oportunidades de empleo y desarrollar las capacidades y recursos productivos, mediante el apoyo a las actividades agropecuarias, agroindustriales, microempresas y piscícolas.
3. Solidaridad para el desarrollo regional: Orientado a la construcción de obras de infraestructura de impacto regional y ejecución de programas especiales de desarrollo en regiones específicas.¹⁵

Las cifras oficiales que se dieron en respuesta al impacto del Programa fueron los siguientes: a) el primer frente "bienestar social", apoyo a 20 millones de personas que lograron la electrificación de sus viviendas, b) el segundo frente, "producción" más de 2 millones de campesinos evitaron créditos de usura con el crédito a la palabra y; c) el tercer frente desarrollo regional, más de 13 millones que no tenían agua potable se organizaron para obtenerla e involucró a más de 200 mil comités muchos de los cuales se fueron consolidando como organizaciones de los pobres.¹⁶

PRONASOL se basó en los siguientes principios:

- a) *responsabilidad* que se sustentaba en una modernización económica y financiera que generarían recursos necesarios del gasto social, sin recurrir al endeudamiento ni al gasto inflacionario,
- b) *participación* que se fundamentaba en los esfuerzos de los beneficiarios convocando a la iniciativa y organización comunitaria como un instrumento fundamental en la solución de los problemas,

¹⁵ SOBRINO, Jaime, GARROCHO, Carlos, *Pobreza, política social y participación ciudadana*, pág. 39.

¹⁶ Carlos Salinas de Gortari, *op. Cit*; pág.5

c) *integralidad* trataba de estrechar los aspectos que constituyeran y consolidaran el desarrollo de las capacidades productivas del individuo, la familia y la comunidad,¹⁷ pero se encontraron limitaciones en el programa como, la distinción clara entre la pobreza extrema y la pobreza moderada por ejemplo, al dotar de infraestructura básica a ciertas zonas deprimidas se hacía porque esta carencia era la más notoria o importante y no necesariamente se combatía el problema de alimentación o educación. De hecho el programa se centró en la atención de la pobreza moderada, básicamente la pobreza urbana y careció de una estrategia específica para aliviar la pobreza extrema principalmente en el campo. En este sentido se considera que el programa fue más un sustituto que un complemento a la propia reforma del sector social, un programa presidencialista exento de vigilancia y del contrapeso de otras instituciones, por ello sus criterios de operación y la asignación de recursos, antes que combate a la pobreza se basaban en intereses político- electorales.

Posterior al asesinato de Luis Donald Colosio el 23 de Marzo de 1994, se define como candidato presidencial al hasta entonces coordinador de su campaña Ernesto Zedillo Ponce de León. En su periodo presidencial (1994- 2000), la política de desarrollo social intenta llegar a las regiones y micro regiones del país a través de la canalización de más recursos y la creación de condiciones que permitieran intervenir productivamente en zonas de pobreza extrema, por lo que se diseña en 1997 el Programa de Educación, Salud y Alimentación (PROGRESA), cuyo objetivo era "impulsar las capacidades básicas de los individuos como es la transformación de sus condiciones de alimentación e higiene y el mejoramiento de la educación, para que pueda realizar actividades productivas y remunerativas",¹⁸ así mismo se proponen las siguientes acciones:

- a) Mejorar sustancialmente las condiciones de educación, salud y alimentación de las familias pobres, brindando suficientes servicios

¹⁷ FAVELA, Alejandro, CALVILLO, Miriam, LEÓN, Alfonso, *El combate a la pobreza en el sexenio de Zedillo*, pág. 30

¹⁸ *Ibid.* pág. 45.

escolares y el cuidado de la salud con calidad, así como la ayuda alimentaria.

- b) Integrar estas acciones para que el aprovechamiento escolar no vea afectado por la falta de salud o la desnutrición de los niños y jóvenes.
- c) Procurar que los hogares dispusieran de medios y recursos suficientes para que sus hijos completaran la educación básica.
- d) Inducir la participación y responsabilidad de los padres y el resto de la familia, para que impulsaran a los niños a continuar sus estudios.
- e) Promover la participación y el respaldo comunitario en las acciones de PROGRESA.¹⁹

Este Programa focalizó la condición de pobreza extrema, expresada en zonas indígenas, colonias populares y en las de mayor concentración de marginalidad, se atendió prioritariamente a niños, jóvenes y mujeres embarazadas, sobre todo en comunidades indígenas, beneficiando a casi 2.6 millones de familias²⁰ al término del sexenio.

Un objetivo del Programa fue el de dar becas educativas hasta el tercer grado de secundaria con el fin de que los jóvenes no desertaran de la escuela y pudieran incorporarse al ámbito laboral con mejor remuneración. Para “el año 2000, se contaba con 97 361 711 millones de habitantes en el país con un 90% de analfabetas de 15 años en adelante”.²¹ El Programa enfrentó serios retos, porque se focalizó en regiones rurales, su atención se dirigió a una población fuera del mercado, sin tierras y sin ingresos, se proporcionó educación básica, salud y alimentación. Sin embargo, no se garantizó una nueva y mejor ubicación del sector en pobreza extrema en la sociedad, porque el acceso a la educación básica (primaria y secundaria) no permitió capacitar al individuo para el trabajo, generando su inserción sólo en trabajos eventuales y con bajos salarios.

¹⁹ Progres, Programa de Educación, Salud y Alimentación, México, Poder Ejecutivo Federal, 1997, p.39.

²⁰ Ernesto Zedillo Ponce de León, Sexto Informe de Gobierno (1994 –2000), Presidencia de la República. pág. 15

²¹ *Ibidem*. pág. 32.

En marzo de 2002, el Programa de Educación, Salud y Alimentación (PROGRESA) se transformó para dar origen al Programa de Desarrollo Humano Oportunidades. Esta transformación partió del Plan Nacional de Desarrollo (2001 – 2006), en el sexenio del presidente Vicente Fox Quesada, incorporando nuevas acciones en el marco de la política de Desarrollo Social y Humano, así como de la necesidad del gobierno Federal de integrar y articular diferentes esfuerzos para lograr la superación de la pobreza extrema a partir de una política social de Estado, con el objetivo de romper el círculo vicioso de la pobreza, en el cual los hogares pobres se encuentran atrapados debido, entre otros factores, a la privación de sus capacidades básicas, como “gozar de buena salud, nutrición y educación”.²²

A continuación se presenta un cuadro de comparaciones con el fin de mostrar los logros y objetivos de los Programas ya mencionados; así como identificar aspectos específicos en la implementación de cada uno.

Cuadro de Comparaciones

Sexenio	Concepción de Pobreza Extrema	Acciones para combatirla	Logros	Críticas
Luis Echeverría Álvarez (1970 – 1976)	Mendicidad: Es un fenómeno de marginación derivado de la situación de pobreza extrema en la que se encontraban las capas sociales mas deprimidas de la ciudad, debido a la precariedad y a la inestabilidad del mercado de trabajo.	Programa de Inversiones para el Desarrollo Rural (PIDER): *Utilizar los recursos de la inversión a fin de que fueran dirigidos a proyectos de bienestar social *Eleva el bienestar social.	*El Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo lo apoyaron con préstamos: 47% orientados a proyectos de producción; 19% para beneficio social.	Es un programa asistencialista del cual no existió una evaluación.

²² Reglas de Operación, del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades, 2004.

Sexenio	Concepción de Pobreza Extrema	Acciones para combatirla	Logros	Críticas
José López Portillo (1976 – 1982)	Mendicidad: Fenómeno de marginación derivado de la situación de pobreza extrema en la que se encontraban las capas sociales mas deprimidas de la ciudad, debido a la precariedad y a la inestabilidad del mercado de trabajo.	Coordinación General del Plan Nacional de Zonas Deprimidas y Grupos Marginados. (COPLAMAR) *Programa de salud: IMSS – COPLAMAR y el *Programa de abasto: DICONSA – COPLAMAR	*Construyo alrededor de 2 mil clínicas rurales. *Abasteció productos básicos a precios más baratos.	*La terminación del programa impidió evaluar las actividades que se realizaron, al desmantelarse la coordinación que desapareció simultáneamente en el término del sexenio. ²³
Miguel de la Madrid Hurtado (1982 – 1988)	En este sexenio tuvo la meta de recuperar el crecimiento de la economía dejando a un lado el bienestar social.	Se desmantelaron la mayoría de los programas de alimentación creados por López Portillo y se transcurrió sin una agenda específica de combate a la pobreza, es decir, sin un programa claro que enviara recursos hacia las zonas mas deprimidas del país.	Principalmente llevo a cabo una restauración económica, basada en el recorte y reasignación presupuestal.	No se llevó a cabo una red de apoyos sociales, con el fin de que se suavizara el impacto de la crisis y de la reforma económica.
Carlos Salinas de Gortari (1988 – 1994)	Es un conjunto de individuos que necesitan ayuda directa para poder beneficiarse al	Programa Nacional de Solidaridad (PRONASOL): *Creación de infraestructura	*20 millones tuvieron electrificación para sus hogares. *13 millones	*El programa se centro en la atención de la pobreza moderada. *Careció de una

²³ COPLAMAR (1982)

Sexenio	Concepción de Pobreza Extrema	Acciones para combatirla	Logros	Críticas
	máximo de las políticas generales formuladas para reducir la pobreza. ²⁴	productiva y de servicios, *Incorporación de los sectores populares a la realización de obras *Creación de empresas, y los resultados políticos favorables que obtuvo el partido gobernante con su aplicación.	obtuvieron agua potable. *2 millones de campesinos evitaron créditos de usura con el crédito a la palabra. *involucró a más de 200 mil comités.	estrategia específica para aliviar la pobreza extrema principalmente rural.
Ernesto Zedillo Ponce de León (1994 – 2000)	La pobreza extrema es entendida por la incapacidad del individuo para generar de manera permanente el ingreso que le permita satisfacer sus necesidades básicas.	Programa de Educación, Salud y Alimentación (PROGRESA): *Apoyos educativos *Atención básica de salud *Apoyos para mejorar la alimentación.	Benefició a casi 2.6 millones de familias.	No garantizó una nueva y mejor ubicación del sector en pobreza extrema en la sociedad, porque el acceso a la educación básica (primaria y secundaria) no permitió capacitar al individuo para el trabajo, generando su inserción solo en trabajos eventuales y con salarios bajos.
Vicente Fox Quezada (2000 – 2006)	La pobreza extrema de un hogar se manifiesta directamente	Programa de Desarrollo Humano Oportunidades:	Se llegó a la meta con 5 millones de familias beneficiadas	El Resumen ejecutivo de la evaluación externa de Oportunidades

²⁴ VÉLEZ, Félix, *La pobreza en México*, México, 1994, pág. 20.

Sexenio	Concepción de pobreza extrema	Acciones para combatirla	Logros	Críticas
	con condiciones de vida desfavorables y limitando la capacidad de desarrollo de sus integrantes, y está representada por la carencia de capital físico y/o humano.	*Apoyos educativos *Atención básica de salud *Apoyos para mejorar la alimentación	durante todo el año 2004, esto significa 82 mil localidades beneficiadas y más de 5 millones 200 mil becas para niños, primaria secundaria y media superior. ²⁵	2002, fue redactado por SEDESOL, con base en seis informes de evaluación de instituciones académicas. ²⁶

²⁵ Coordinación Nacional del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades, DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN. Comunicado de Prensa, México, DF. 17 de Noviembre de 2004.

²⁶ Julio Boltvinik, dice que no se puede hacer una evaluación a fondo cuando sus elementos claves los controla el evaluado: la agenda, la selección de las instituciones y, en muchos casos, de los investigadores mismos, la información del programa, de los hogares, y la forma en que se publican y presentan públicamente los resultados. Estas evaluaciones se encuentra en el portal electrónico de Oportunidades, es evidente que lejos de estar evaluando seriamente el programa, lo único que se está haciendo es constatar que la asistencia registrada a la escuela ha crecido más entre los beneficiarios del programa que entre los excluidos del mismo es decir, no parece haber en esta evaluación ninguna crítica sobre la confiabilidad de los registros administrativos. www.politicas.unam.mx/polsoc.html (1/03/05).

B) Objetivos del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades:

La pobreza en México es uno de los principales problemas sociales y económicos, que afectan al desarrollo de la población, se trata de un fenómeno expresado en diversas dimensiones, no existe una única manera de definirla. Para efectos de su estudio práctico, la mayor parte de las veces, la pobreza se ha definido "como la incapacidad de una familia de cubrir con su gasto familiar una canasta básica de subsistencia; este enfoque metodológico clasifica a las personas como pobres o no pobres".²⁷ A pesar de ser la pobreza centro de atención para la aplicación de políticas sociales y tema de interés de un sin fin de instituciones y organizaciones civiles encargadas de combatir la pobreza, se mantiene la concepción de que las personas que viven en pobreza extrema "son los individuos que no se pueden proveer una alimentación suficiente que le permita un desempeño adecuado. Este desempeño se ubica en el campo de las capacidades, donde es absoluta y específica para cada sujeto. Este sector social requiere mejorar urgentemente sus condiciones de nutrición y salud, para aprovechar las oportunidades de desarrollo que ofrece la sociedad; al respecto existe consenso de que este grupo representa la población objetiva prioritaria de las políticas y los programas de corte social".²⁸ Las personas extremadamente pobres comúnmente describen su posición en términos de sometimiento a un "encadenamiento de situaciones de precariedad, cuya persistencia hace que sean cada vez más difíciles de superar, y califican a este proceso como círculo vicioso de la miseria, máxime cuanto las precariedades se refuerzan mutuamente".²⁹

En este sentido, la pobreza extrema se concibe a partir de su carácter eminentemente subjetivo, relativo y cambiante, la relatividad del concepto puede ser mejor apreciada cuando se hacen comparaciones. La definición de pobreza extrema exige el análisis previo de la situación socioeconómica general de cada

²⁷ www.monografias.com/cgi-bin/jump.cgi?ID=9237 (2/03/05).

²⁸ <http://www.cesarcamacho.org.mx/SanchezA.asp#1> (2/03/05).

²⁹ V. Informe final sobre los derechos humanos y la extrema pobreza, presentado por el Relator Especial, Sr. Leandro Despouy, E/CN.4/Sub.2/1996/13, 28-6-1996, págs. 115, 177 y 179.

área o región, y de los patrones culturales que expresan el estilo de vida dominante en ella. De acuerdo a lo anterior, se puede adoptar como concepto de pobreza extrema el que alude a la insatisfacción de un conjunto de necesidades consideradas esenciales por un grupo social específico y que reflejan el estilo de vida de esta sociedad. Como la pobreza tiene varias dimensiones, se tiene que mirar a través de varios indicadores, niveles de ingresos y consumo, indicadores sociales y más recientemente indicadores de vulnerabilidad de riesgos y acceso socio-político. Las características de la pobreza extrema son sus mismas cualidades intrínsecas y va arraigada y sujeta a la falta de uno u otro renglón socioeconómico:

- Falta de Salud.
- Falta de Vivienda.
- Falta de Ingresos.
- Falta de Empleo.
- Falta de Agricultura estable.
- Falta de Nutrición.
- Falta de Tecnología.
- Falta de Educación.
- Mortalidad infantil.

De esta manera, el Programa Oportunidades tiene como objetivo apoyar a las familias que viven en condición de pobreza extrema, con el fin de potenciar las capacidades de sus miembros y ampliar sus alternativas para alcanzar un alto nivel de bienestar, a través del mejoramiento de opciones en educación, salud y alimentación, además de contribuir a la vinculación con nuevos servicios y programas de desarrollo, que propicien el mejoramiento de sus condiciones socioeconómicas y calidad de vida.

Es por ello que el Comité Técnico para la Medición de la Pobreza, conformado por el Gobierno Federal y académicos, se consideran tres tipos de pobreza extrema.³⁰

Pobreza Alimentaria	Pobreza de Capacidades	Pobreza de Patrimonio
Definida por los hogares cuyo ingreso neto por persona es inferior al necesario para satisfacer las necesidades de alimentación básicas, de acuerdo a la canasta alimentaria básica definida conjuntamente por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).	Definido como los hogares cuyo ingreso neto por persona no es suficiente para cubrir el consumo básico en alimentación, salud y educación. Esto quiere decir que no sólo no satisfacen las necesidades físicas, sino tampoco las necesidades de un bienestar social como el tener una alimentación nutritiva, un nivel de salud buena, niveles de educación alta y la oportunidad de tener acceso al ámbito laboral con una mejor remuneración.	Definido como los hogares cuyo ingreso neto por persona no es suficiente para cubrir el consumo básico en alimentación, salud, educación, vestido, calzado, transporte y vivienda.

El Programa Oportunidades se enfoca prioritariamente a la pobreza de capacidades. Según quien en el año 2000, la administración del presidente Vicente Fox recibió un saldo de 24 millones de personas que se encontraban por debajo de la línea de pobreza alimentaria, 31 millones que no alcanzaban el umbral del desarrollo de las capacidades y 53 millones en total de mexicanos³¹ que estaban al margen del desarrollo, para el período 2000 - 2002 se aplicó la metodología recomendada por el Comité Técnico para la Medición de la Pobreza y en apego a los resultados de la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares 2002 desarrollada por el INEGI, se afirmó lo siguiente:

1.- "La población en situación de pobreza alimentaria a nivel nacional se redujo de 24.2% a 20.3% del total entre el 2000 y el 2002. En zonas urbanas, la reducción fue de 12.6 a 11.4%, mientras que en zonas rurales la proporción cayó de 42.4 a 34.8%.

³⁰ el-universal.com.mx/pls/impreso/webhisionacion.despliega?var=122479&varsubactual=a&varfecha=03-MAR-05
(3/03/05)

³¹ *Ibidem*.

2.- La población por debajo del umbral de pobreza de capacidades se redujo de 31.9% a 26.5% entre el 2000 y el 2002. En zonas urbanas, la reducción fue de 20.2 a 16%, mientras que en zonas rurales la proporción cayó de 50 a 43.8%.

3.- La población por debajo del umbral de pobreza de patrimonio se redujo de 53.7% a 51.7% entre el 2000 y el 2002. En zonas urbanas, la reducción fue de 43.8 a 42%, mientras que en zonas rurales la proporción cayó de 69.3 a 67.5%".³²

La mayoría de los politólogos y expertos en economía consideraron que la transición del poder y la llegada de Vicente Fox a la presidencia de la república fue uno de los procedimientos electorales transparentes del 2 de julio de 2000, que permitió a la política mexicana la alternancia en el poder presidencial, gracias a la fuerza de los votos y a los comicios transparentes, lo que provocó resultados creíbles que reflejaban la decisión de la sociedad donde por primera vez en México, el PRI no tuvo mayoría absoluta en la Cámara de Diputados y perdió la presidencia de la República. Sin embargo, la transición generó enormes espacios de ambigüedad sobre su rumbo y la pérdida de autoridad y legitimidad del actual régimen, así como la debilidad de su gobierno hicieron prever signos de que se pudiera dar una regresión autoritaria, ya que ahora lo que prevalece es la lucha por el poder. El rezago a la mitad del sexenio de la administración de Fox hace palpable en un estancamiento económico, una pérdida de competitividad, la falta de creación de empleos, el crecimiento del sector informal y la pobreza, la pauperización de la clase media, así como la volatilidad actual de peso frente al dólar y de los mercados. Para esta administración surge la necesidad de crear una política social como el Programa Oportunidades, si bien no ofrece cambios estructurales por la concepción que éste tiene de la pobreza y del mercado asistencialismo, por responder al modelo neoliberal y focalizar sus apoyos a los más pobres con el objetivo de estar vigente en este sector de la población y ganar

³² http://boletin.presidencia.gob.mx/30_junio_esp/superan.html (7/03/05).

adeptos en las próximas elecciones presidenciales si es una alternativa asistencialista.

Para el especialista Lorenzo Meyer, "el Gobierno Federal ha perdido la dimensión nacional de la política, por sustentar juicios y diseñar estrategias para luchar hasta el último minuto del año para sacar adelante su reforma fiscal y frenar al populismo, sin embargo no se explica su fracaso electoral, en dos distritos tradicionalmente en poder del PAN, como en Zamora en el Estado de Michoacán y Torreón en Coahuila, que perdieron uno a favor del PRI y otro frente al Partido de la Revolución Democrática (PRD) quienes enfrentan inestabilidad financiera y económica, en medio de una agresiva campaña en los medios masivos de comunicación emprendida por la Presidencia, que se sintió amenazado con perder las elecciones del 2006, provocando graves problemas de ingobernabilidad y tratarán a partir del poder presidencial de darle continuidad al proyecto foxista por otro sexenio".³³

Por otro lado, la especialista de pobreza en México, Kalinka Boltvinik, opinó que en el país hay recursos económicos suficientes no sólo para acotar la pobreza, sino incluso reducirla. "Pero están totalmente concentrados en los ricos". Ella propone que "la función de las finanzas públicas es quitar, por medio de los impuestos, a quienes más pueden (a los ricos) y transferir esos recursos a los pobres, esa es la política pública, así como redistribuir la riqueza, sin embargo la falta de capacidad de la Secretaría de Hacienda para aumentar la captación fiscal y con ello el gasto social impide dicha propuesta también las aspiraciones políticas de algunos diputados, quienes saben que si no se disciplinan para apoyar una decisión que viene desde la cúpula su carrera política llega prácticamente al final".³⁴

³³ <http://www.lacrisis.com.mx/abascal181203.htm> (10/03/05).

³⁴ <http://www.jornada.unam.mx/2003/oct03/031018/023n1eco.php> (10/03/05).

Por lo anterior en el año de 2004, el Programa Oportunidades tuvo un presupuesto superior a “25 mil millones de pesos”,³⁵ el mayor monto destinado a un programa federal, con el propósito de que se llegará a más comunidades, así mismo la entrega de los apoyos monetarios a las familias beneficiadas se estableció de forma bimestral.

La programación del gasto se da a partir de que cada uno de los Estados participantes elabora un Programa Operativo Anual (POA), mientras que este Anteproyecto de Presupuestos se somete a la aprobación de la Cámara de Diputados, de esta forma se incorporan las previsiones de gasto público que permitan garantizar el cumplimiento en tiempo y forma, de los objetivos y metas del Programa, y de la continuidad de sus acciones. El Gobierno Federal, por conducto de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y con base en las disposiciones del Presupuesto de Egresos de la Federación, administró los recursos aprobados a las dependencias y organismos participantes.

La Secretaría de Desarrollo Social, a través, de la Coordinación Nacional del Programa Oportunidades es la encargada de administrar los recursos destinados al Programa, contemplando en su Programa Operativo Anual, las previsiones de gasto necesarias para los apoyos alimentarios, la entrega de los apoyos monetarios, los fondos para la Plataforma Oportunidades (Jóvenes con Oportunidades) y los recursos necesarios para la operación de la Coordinación Nacional del Programa.

Objetivos Específicos del Programa Oportunidades:

1. Mejorar las condiciones de educación, salud y alimentación de las familias en situación de pobreza extrema mediante el acceso a servicios de calidad en materia de educación, salud y alimentación, así como la entrega de apoyos monetarios.

³⁵ http://boletin.presidencia.gob.mx/30_junio_esp/superan.html (10/03/05).

2. Integrar las acciones de educación, salud y alimentación, para que el aprovechamiento escolar no se vea afectado por enfermedades o desnutrición, ni por la necesidad de realizar labores que dificulten la asistencia escolar de los niños y jóvenes.
3. Contribuir a que los niños y jóvenes completen la educación básica y media superior mediante becas escolares crecientes, y tengan la posibilidad de continuar hacia estudios superiores.
4. Atender la salud y nutrición durante las etapas de gestación y crecimiento de niños y niñas mediante la entrega de suplementos alimenticios, vigilancia médica en las unidades de salud e información para el autocuidado y la buena alimentación.
5. Fomentar la responsabilidad y la participación activa de los padres y de todos los integrantes de la familia para mejorar su educación, salud y alimentación.
6. Promover la participación y respaldo de los padres en el mejoramiento de la calidad de la educación y los servicios de salud para que beneficien a toda la comunidad.³⁶

En los objetivos anteriores, se tiene un apoyo muy marcado en la educación, ya que a los niños y jóvenes que se encuentran en edad escolar (de tercer grado de primaria a tercer año de media superior), se les entrega bimestralmente dinero de acuerdo al grado de escolaridad y género, debido a que el monto monetario aumenta en caso de las niñas con el objetivo de que no deserten y tengan igualdad de oportunidades que los varones.

El siguiente cuadro muestra el monto recibido mensualmente por grado escolar y género en becas educativas:

³⁶ Reglas de Operación, del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades, pág. 45.

Cuadro de Monto mensual de las becas educativas.

Primaria	Monto mensual*
	Niños y niñas
Tercero	\$105.00
Cuarto	\$120.00
Quinto	\$155.00
Sexto	\$200.00
Secundaria	
Niños	
Primero	\$300.00
Segundo	\$315.00
Tercero	\$335.00
Niñas	
Primero	\$315.00
Segundo	\$350.00
Tercero	\$385.00
Educación Media Superior	
Hombres	
Primero	\$505.00
Segundo	\$545.00
Tercero	\$575.00
Mujeres	
Primero	\$580.00
Segundo	\$620.00
Tercero	\$655.00

*semestre de Enero –Julio de 2003

Cabe aclarar que el monto de los apoyos educativos no busca atender totalmente el concepto que tiene el Programa de pobreza extrema para los cuales se otorga apoyos monetarios, ya que los montos especificados en la tabla anterior están por debajo del umbral que gasta un estudiante promedio para asistir a la escuela, “Estados Unidos gasta anualmente 6,053 dólares por estudiante en educación primaria, México sólo gasta 556 dólares. El resultado es la alta tasa de analfabetismo cercana al 10% de la población”.³⁸ El gasto en educación básica es fundamental para el desarrollo económico del país. Sin embargo, se dedica proporcionalmente más recursos a la educación superior.

En los hogares más pobres sólo “el 2.6% de los ingresos es destinado a la educación en consecuencia, es imposible que mantengan a un estudiante cursando la educación básica, la educación media superior y superior. En realidad,

³⁷ Reglas de Operación. Oportunidades, 2004.

³⁸ http://www.coparmexchihuahua.org/A05-Propuestas_2000_2010_Sociales.htm (13/03/05).

el 75% de la inversión familiar en educación en México proviene de la décima parte de los hogares que tiene más ingresos, o sea que el 25% de dicha inversión corre a cargo del 90% de las familias”.³⁹

El Programa Oportunidades permite a los estudiantes de educación media superior la acumulación de puntos en la medida que avanzan en los estudios, esos puntos se transforman en dinero en efectivo (un punto equivale a un peso). De acuerdo con las Reglas de Operación, cada estudiante puede acumular durante su permanencia en el programa un máximo de 3 mil puntos. Para formalizar el manejo de la cuenta de ahorros, los jóvenes deberán acreditarse en la sucursal de Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros (Bansefi) con el certificado de conclusión de estudios, copias de su identificación oficial y de su comprobante de domicilio, y documento de aceptación de la opción de ahorro o inversión que elija, a este procedimiento se le denomina “Jóvenes con Oportunidades”.

Para finales de 2004, el Programa apoyó a los estudiantes beneficiados por éste, en la entrega de paquetes de útiles escolares o recursos para su adquisición con un total de becarios a nivel nacional de “4,577,009, para el ciclo escolar 2003-2004 distribuidos de la forma siguiente: primaria 2,609,692, secundaria 1,432,254 y media superior 535,063 alumnos”.⁴⁰

Susan Parker, del Centro de Investigación y Docencia Económica (CIDE), midió la evolución de la matrícula (basándose en registros administrativos, que dependen de la asistencia reportada por el profesor en escuelas Oportunidades y no Oportunidades e hizo notar que “los niños siguen trabajando, resaltó su lado positivo, ya que forman parte de ritos de iniciación, del proceso de volverse hombres, contradiciendo otra vez el diseño del programa, que se propone reducir a cero el trabajo de los menores. Si los niños trabajan, surge la duda de cómo logran

³⁹ <http://www.elobservadorelinea.com/archivo/1999/211.html> (15/03/05).

⁴⁰ Coordinación Nacional del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades, DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN. Comunicado de Prensa, México. 18 de Diciembre del 2004.

compatibilizar el trabajo con la asistencia a la escuela, ya que el Programa exige al menos 85 por ciento de asistencias para mantener la beca”.⁴¹ Si bien el Programa muestra una clara visión sobre los objetivos a alcanzar, no retoma la parte esencial de una localidad, como lo es los usos y costumbres y aspectos de cotidianidad, ya que es necesario estudiar no solamente las condiciones en que vive la población si no también su historia, para elaborar programas de carácter social que permitan integrar su desarrollo.

Por otra parte, en el Estado de México, “más de 48 mil becarios recibieron apoyo del programa y de éstos más de 4 mil concluyeron la educación media superior”⁴² y son cuentahabientes del Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros (Bansefi). Para ello, Oportunidades entrega a Bansefi el padrón, donde se encuentran registrados todos los estudiantes que terminaron el ciclo escolar, con el propósito de que el Banco tramite las cuentas que cada joven formaliza personalmente, al término de esta etapa, los egresados de la educación media superior deberán decidir el destino de los fondos que les pertenecen, podrán utilizar sus ahorros para continuar sus estudios, emprender actividades productivas, realizar mejoras a la vivienda familiar, adquirir un seguro de salud o continuar ahorrando.

En salud, se entrega la provisión gratuita del Paquete Básico de Salud, con especial énfasis en medicina preventiva y la atención de enfermedades más comunes, también se proporcionan sesiones educativas mensuales sobre prevención de enfermedades, hábitos de higiene y cuidado de la salud, saneamiento ambiental y salud reproductiva en el centro de salud correspondiente a la zona de asignación por el Programa.

El Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS) Occidente llevó a cabo una evaluación cualitativa basada en técnicas

⁴¹ Resultados de la Evaluación externa del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades. 2003.

⁴² www.sedesol.oportunidades.gob.mx/publicaciones/htm. (17/03/05).

antropológicas en el año 2002, (observación participante, entrevistas semiestructuradas, grupos focales) y destacó que “se hace perder mucho tiempo a las personas que van a la clínica, ya que tienen que ir dos veces, primero por la ficha y luego a la consulta; aunque han disminuido los cobros en las clínicas, se sigue cobrando; aumentó la violencia doméstica (por la disputa del control del dinero del Programa), y, quizá lo más importante, como no hay cambios significativos en el mundo del empleo y en el nivel de los salarios, pierde significado la asistencia escolar, ya que no se rompe el círculo vicioso de la pobreza. También hizo notar que los niños (sobre todo los varones) no han dejado de trabajar y resaltó la incompatibilidad entre el trabajo de las mujeres y su asistencia a las pláticas de salud y a la clínica”.⁴³

En materia de nutrición, el Programa entrega suplementos alimenticios con alto grado de hierro, con el fin de que el niño aumente un centímetro de talla y evite la anemia, sin embargo el Instituto Nacional de Salud Pública (INSP) realizó una evaluación, donde menciona que los niños de 6 a 24 meses no están absorbiendo el hierro,⁴⁴ por lo que sugirieron al Programa que cambie la fórmula de este producto para aumentar el estado nutricional de los niños.

Misión del Programa Oportunidades:

La misión del Programa Oportunidades consiste en coordinar acciones interinstitucionales para contribuir a la superación de la pobreza mediante el desarrollo de las capacidades básicas de las personas y su acceso a mejores oportunidades de desarrollo económico y social. Las instituciones que participan dentro de las acciones del Programa son la Secretaría de Desarrollo Social, quien es responsable de la coordinación general del Programa y quien forma una red interinstitucional con la Secretaría de Educación Pública (SEP), la Secretaría de Salud (SSA) y el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), quien en

⁴³ www.ciesasoccidente.edu.mx - (18/03/05).

⁴⁴ Rodríguez Ruth. “Oportunidades no ha abatido anemia entre menores”. El Universal. Sección País. Jueves 3 de Marzo del 2005.

coordinación con las autoridades sectoriales estatales deben proporcionar en forma adecuada los servicios de educación y salud, la capacitación de su personal y la certificación de las corresponsabilidades de las familias, todo ello dentro del marco de los acuerdos establecidos entre el Gobierno Federal y los Gobiernos Estatales.

El propósito de la misión de coordinar sus actividades con estas instituciones sólo deja entre ver que el Programa vincula sus acciones, ya que dichas instituciones sólo ofrecen sus servicios y no se toma en cuenta que los profesores, médicos y enfermeras, quienes tienen la facultad de contabilizar la asistencia a la escuela o a la clínica y con base en lo cual depende que la familia reciba los apoyos monetarios, "se pueda usar ese poder para conceder favores y puede presentarse una proporción de asistencias falseadas".⁴⁵

Visión del Programa Oportunidades:

Para el 2025 el Programa de Desarrollo Humano Oportunidades tiene la visión de un país con menos desigualdad y mayor bienestar para toda su población a partir de que:

- Las personas de los sectores más marginados aumenten su escolaridad, mejoren su salud y alimentación y puedan acceder a mejores ingresos y condiciones de vida por su propio esfuerzo y mediante un mejor aprovechamiento de sus capacidades, sin embargo esta, visión no puede ser real sin la posibilidad de asegurar ofertas en el ámbito laboral y sobre todo bien remunerada.
- Se reduzca la brecha en los niveles de escolaridad, morbilidad y desnutrición existente entre los estratos de ingreso más bajo y más alto de

⁴⁵ Durante la observación de la experiencia profesional en la participación del periodo octubre-diciembre 2004, en el Municipio de Chimalhuacán, como auxiliar operativo, las familias beneficiadas se quejaban porque en los Centros de Salud las obligaban a limpiar las clínicas y a dar un abono para suministro de medicinas.

la población, no obstante el Programa como se menciona, entrega suplementos alimenticios a las familias pero debido a que no existe la adecuada información sobre los beneficios de éste, terminan por dárselo a sus animales.⁴⁶

- Se disminuya la deserción escolar y se elevé la tasa de transición de los jóvenes a la secundaria, a la escuela media superior y tecnológica.
- La desnutrición infantil se reduzca sustancialmente y cada vez esté menos asociada al nivel de ingreso.
- Los esquemas de protección a la salud se garanticen para toda la población.
- Se contribuya a mejorar la productividad, el ingreso y el ahorro y a reducir la dispersión de la población.
- Se disminuya considerablemente el trabajo infantil y que la tasa de fecundidad se estabilice y sea similar entre los estratos sociales.

Es importante mencionar que cada tres años, existe un proceso en el Programa, denominado Recertificación de Familias Beneficiadas, que consiste en una evaluación, por medio de la Encuesta de Recertificación, con el fin de determinar las condiciones socioeconómicas de las familias beneficiadas por el Programa y por lo tanto determinar si existe una continuidad en él; otro proceso que se realiza cada tres años es la Densificación, que consiste en la incorporación de familias en localidades ya atendidas para cubrir el incremento demográfico en las localidades, este se da a partir de bajas en el padrón de familias incorporadas y esta sujeto a la disponibilidad presupuestal.

⁴⁶ Observación de la experiencia profesional durante la participación del programa en el periodo octubre- diciembre, 2004, en el municipio de Chimalhuacán, como auxiliar operativo.

C) Proceso Operativo de Integración al Padrón de Beneficiarios en Chimalhuacán:

El Estado de México ocupa el lugar número 21 a nivel nacional en marginación, ya que su índice es de -0.60460% y cuenta con una población de 14.3 millones de personas. El Estado de México es la entidad federativa que más ha aumentado su volumen poblacional en los últimos 50 años. Por otra parte, el municipio de Chimalhuacán ocupa el lugar 75 a nivel estatal con un 1.12387% de marginación, con un grado de marginación bajo y su población aproximada es de 490,772 personas.⁴⁷

En este sentido, el Gobierno Federal implementa el programa Oportunidades en el municipio de Chimalhuacán con base al Plan Nacional de Desarrollo (2001 – 2006), ya que por cada municipio del Estado de México debe existir una o varias familias incorporadas al Programa con el objetivo de frenar la pobreza y elevar el nivel de vida de la población⁴⁸ a través de otorgar apoyos en alimentación, salud y educación.

El 20 de mayo de 2004, se firmó un convenio entre la Coordinación Nacional del Programa Oportunidades, el Gobierno del Estado de México y el Ayuntamiento de Chimalhuacán, en el cual se estableció el inicio de operación del programa. Entre los meses de mayo y agosto del 2004, el Programa Oportunidades, incorporó a su padrón a un total de “13,569 familias que habitan en el municipio de Chimalhuacán, con lo cual dicho municipio se convierte en el primer lugar en atención de entre los 124 que conforman el Estado de México. De esta manera, alrededor de 68 mil habitantes de Chimalhuacán se incorporaron al esquema de apoyos en materia de educación, salud y alimentación de Oportunidades, con una selección basada en las reglas de operación del Programa 2004 y que comprendió

⁴⁷ www.conapo.org.mx Cuadro.B15. Índice y grado de Marginación (18/01/05).

⁴⁸ www.sedesol.oportunidades.gob.mx/publicaciones/htm. (15/01/05).

el levantamiento de 100 mil encuestas en 52 colonias de alta marginación”.⁴⁹ El crecimiento de Oportunidades en el Estado de México obedece a que el incremento en la cobertura del programa, aprobado por el Presupuesto de Egresos de la Federación para el 2004, y que fue de 760 mil nuevas familias a nivel nacional, ubicó a Chimalhuacán en el primer lugar de la meta de crecimiento para todo el país.

El proceso Operativo para la Integración al Padrón de Beneficiarios en el Municipio de Chimalhuacán fue el siguiente:

1. Existen tres tipos de estrategia de atención: 1) *Barrido Total* en la que se realiza el levantamiento de Encuestas de Características Socioeconómicas de los Hogares (ENCASURB) al 100% de los hogares en zonas de mayor concentración de pobres, 2) *Barrido Mixto* que consiste en levantar al menos una zona de concentración de hogares pobres o invitar a estas familias a que se les realice dicha encuesta en el Centro de Atención y Registro ubicado en su municipio, 3) *Demanda* se les invita a que acudan al Centro de Atención y Registro para que se les aplique dicha encuesta ya que no existe ninguna zona de concentración de pobres, estas zonas fueron seleccionadas con base al criterio establecido por el Consejo Nacional de Población (CONAPO), además, se utilizó información estadística a nivel de localidades de las Áreas Geoestadísticas Básicas (AGEB) para identificar agrupamientos geográficos con mayor concentración de hogares de pobreza extrema, considerando las condiciones de accesibilidad y capacidad de atención de los servicios de salud y educación, tanto en el medio rural como en el urbano. La estrategia que se aplicó en el municipio de Chimalhuacán fue de Barrido Total debido a la gran concentración de pobreza en los barrios. En esta etapa del proceso operativo, el Movimiento Antorchista pretendía dirigir el levantamiento de encuestas, situación que la Secretaría de Desarrollo

⁴⁹ Ibidem. Pagina web. Sedesol.

Social (SEDESOL) no permitió y como consecuencia, este Movimiento organizó a sus militantes para que comunicaran a sus simpatizantes sobre las visitas de los encuestadores, provocando que la población escondieran sus pertenencias de valor y así quedar dentro del Programa, provocando que las familias no simpatizantes se desanimaran y creyeran que el Programa Oportunidades era de Antorcha Campesina. Otro problema que encontró la Coordinación Estatal del Programa fue la limitación del municipio, ya que dicho municipio es extenso y tiene una complicada estructura geográfica (incluso se dieron casos de incorporación de familias del municipio San Vicente Chicoloapan como residentes de Chimalhuacán por la colindancia a dicho municipio). La delincuencia fue también uno de los principales problemas que aquejaron a los participantes del operativo, ya que es común que en cada esquina se encuentre un grupo de jóvenes en estado etílico y en ocasiones bajo el efecto de drogas, identificados por actos vandálicos.

2. La recolección de la información socioeconómica fue realizada por el Centro de Atención y Registro (CAR), ubicado en el municipio Nezahualcóyotl, quien fue responsable de la captura y procesamiento de la información recolectada en dicho municipio. En esta etapa, Antorcha Campesina amenazaba con cerrar el CAR con el objetivo de que los encuestadores regresaran a los barrios para realizar más encuestas a sus simpatizantes. Para contrarrestar el problema, Oportunidades dio prórroga de dos días después del cierre del proceso operativo del CAR (30 de Agosto del 2004) para que se aplicaran las ENCASURB a familias de Chimalhuacán.
3. La incorporación de las familias beneficiadas se dio en menos de 5 días; esta acción se realizó por medio de una convocatoria, donde se llevaron a cabo asambleas comunitarias en las colonias identificadas con alto grado de pobreza extrema, con el motivo de informar a las familias participantes,

de quien se incorporaba al Programa y quien no. Como parte del proceso, se les entregó la siguiente papelería: Identificación provisional, el formato que comprobaba su activación al centro de salud (S1/CRUS) y el formato de la inscripción al plantel educativo, también se les explicó a las titulares beneficiarias (prioritariamente el Programa elige a madres de familia para el suministro del apoyo monetario, por ser eje principal de la familia) sobre el cumplimiento de las corresponsabilidades, entre las que destacan darse de alta en el centro de salud, la inscripción de sus hijos en los planteles educativos y el uso adecuado del dinero destinado a la alimentación. La incorporación de las familias al Programa fue muy apresurada, ya que se acercaba el cierre del operativo y por lo consiguiente no se encontró a todas las familias. Oportunidades solicitó la ayuda de Antorcha Campesina para que realizara la convocatoria de las reuniones de incorporación.

4. La Coordinación Estatal solicitó a las autoridades municipales, el nombramiento de un Enlace Municipal, el cual es una persona adscrita a la presidencia municipal, cuya función es facilitar la vinculación entre el Programa y las familias beneficiarias. En las Reglas de Operación del 2004, se mencionan las funciones de dicho funcionario "deberán ser transparente, pero sobre todo no debe realizar algún acto de proselitismo", sin embargo esto no se observó desde que inicio el proceso operativo del Programa.⁵⁰

Las fases del proceso se vieron obstaculizadas por acciones del Movimiento Antorcha Campesina, ya que el presidente municipal de Chimalhuacán, Miguel Cacique, en un boletín informativo del 26 de abril del 2004, informaba a la población del municipio, que el Programa era uno de los logros alcanzados por el diputado federal Jesús Tolentino (integrante de Antorcha Campesina), por lo tanto, ellos seleccionaban a las familias más pobres para ser beneficiados por dicho

⁵⁰ Observación de la experiencia profesional durante la participación del programa en el periodo octubre- diciembre, 2004, en el municipio de Chimalhuacán, como auxiliar operativo.

Programa, ya que para este Movimiento es de suma importancia mantenerse involucrados con aspectos que puedan generar un desarrollo en la zona.

El 2 de agosto del 2004, se emitió un comunicado municipal, donde el diputado federal Jesús Tolentino Román Bojórquez, el Presidente de Chimalhuacán Miguel Angel Cacique Pérez y Omar Carreón Abud, (dirigente del Movimiento Antorchista en el Estado de México), denunciaban que sólo se benefició a individuos afines al Partido Acción Nacional. Señalaron además que de “20,000 familias, que debieron haber sido censadas por parte de SEDESOL, se registraron a 13,500 y de éstas, sólo se les está dando apoyo a 1,900”,⁵¹ cantidad que representa casi nada en comparación de las miles de personas que lo requieren. Cabe mencionar que para este Movimiento, el Programa Oportunidades, es un esquema creado por el Gobierno Federal, con el propósito de ayudar a familias en extrema pobreza, en los rubros de educación, salud y nutrición, cuyos recursos son administrados por SEDESOL, pero la denuncia interpuesta por Jesús Tolentino puso en entredicho el cumplimiento de los objetivos del Programa; él mencionaba que los supuestos apoyos, se desviaron de su cauce.

Ante esta situación, se observó una serie de acontecimientos realizados por Antorcha Campesina que dejan en entredicho el bienestar de la población, dentro de los que destacan:

- Apropiarse del programa, al elegir y asignar a las familias que simpatizan con el movimiento e incorporarse al programa, dejando a un lado a las familias que realmente necesitaban el apoyo por medio de “mal informar”.
- Amedrentar a las familias que estaban incluidas en el programa a participar en sus marchas políticas, valiéndose de chantajes y violencia para quitarles la ayuda de alimento, salud y educación.
- Los líderes del movimiento son caciques por cada barrio y sus actitudes fueron violentas y prepotentes, situación que obligó a las familias que

⁵¹ BOLETIN INFORMATIVO No. 97/04 2 agosto de 2004. Oficinas Centrales.

estaban ya incorporadas al programa a renunciar a la ayuda o acceder a participar con las exigencias del Partido Revolucionario Institucional en algún evento político.⁵²

Debido a los conflictos que se generaron dentro del municipio entre Antorcha Campesina y Oportunidades, la Coordinación Nacional del Programa Oportunidades abrió la fase 22, (esto quiere decir que se incorporaron a las familias que habían sido identificadas como susceptibles al Programa por medio de la encuesta y por razones de contingencias como problemas políticos, desastres naturales o bien no se encontraron a las familias porque se mudaron, se murió la titular o no aceptó el Programa), en los meses de Octubre a Noviembre del 2004, se llegó a la cifra de "17,546 familias y en el barrio Vidrieros específicamente se incorporó a 345 familias".⁵³

El 17 de noviembre de 2004, en un comunicado de prensa, Rogelio Gómez Hermosillo, Coordinador Nacional del Programa de Oportunidades, mencionó que el Programa tiene un blindaje muy fuerte, porque sus recursos se entregan directamente a sus beneficiarios a través de instituciones liquidadoras y nadie puede desviarlos; además, quienes reciben los apoyos son capacitados y orientados para evitar su manipulación; sin embargo dicha Coordinación no promovió la difusión en el cual explicará que el Programa es apartidista, proviene del gobierno federal, y no permite el proselitismo.

El Programa Oportunidades se insertó en el municipio de Chimalhuacán sin tomar en cuenta el contexto socio-político, generando conflictos con el Movimiento Antorcha Campesina, afectando a familias que necesitaban la ayuda. En ese sentido la implementación del Programa en el municipio de Chimalhuacán, se enfrentó a una serie de limitaciones como lo es el contexto sociopolítico que priva en la zona caracterizado por el hecho de que el Movimiento Antorchista de cierto

⁵² Observación de la experiencia profesional durante la participación del programa en el periodo octubre- diciembre, 2004, en el municipio de Chimalhuacán, como auxiliar operativo.

⁵³ Coordinación Estatal de Oportunidades. Toluca, Edo. Méx. 2005.

modo limita, manipula y utiliza el Programa sin contemplar sus objetivos reales. Sin embargo, Chimalhuacán presenta un escenario adverso basado en una problemática social dimensionada por los efectos de la pobreza en la calidad de vida. Ante ello los actores políticos aluden al control y manipulación de los intereses de la población, con base a expectativas individuales de los principales líderes, quienes limitan la implementación del Programa Federal Oportunidades.

CAPITULO II CONTEXTO SOCIOPOLÍTICO DE CHIMALHUACÁN.

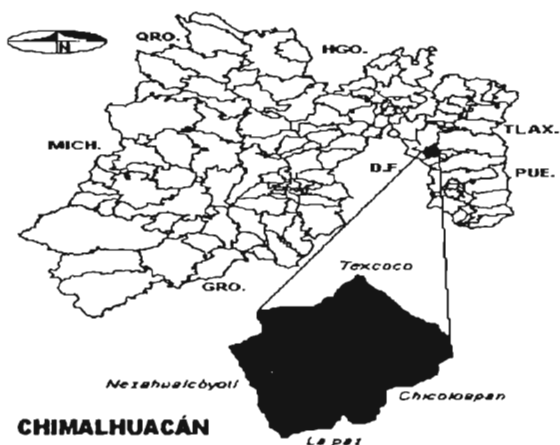
A) Marco Sociopolítico:

El proceso de urbanización en el municipio de Chimalhuacán se da a partir de los años 60's cuando la población situada dentro del área Metropolitana, recibió a personas colindantes con el Distrito Federal, donde masivamente la población se movilizó en busca de mejores niveles de bienestar social, situándose en asentamientos irregulares que en su mayoría eran terrenos ejidales y comuneros. "La problemática urbana que en esa época confrontó el municipio, fue la irregularidad de la tenencia de la tierra, así como la falta de servicios indispensables como: agua potable, drenaje, pavimento, escuela, energía eléctrica. Como forma de solución a dicho problema, se organizaron millares de colonos que carecían de títulos de propiedad con el fin de exigir a las autoridades ejidales dar posesión legítima a sus terrenos, por medio de un documento donde asentaba las irregularidades de funcionarios públicos y autoridades ejidales, quienes compraban y vendían ilegalmente dichos terrenos con el fin de crear compañías fraccionadoras para la aparición de mercaderes de la tierra".⁵⁴

Localización.

El municipio de Chimalhuacán limita al norte con el municipio de Texcoco, al sur con los municipios de La Paz y Nezahualcóyotl; al oriente con los municipios de Chicoloapan e Ixtapaluca y al poniente con el de Nezahualcóyotl.

⁵⁴ MIJARES Bravo Gloria, RAMÍREZ Romero David, VILLAFUERTE Arteaga Guillermina. *Migración Intra -Extra Urbana en el municipio de Chimalhuacán, Edo.Méx.* pág. 23



Fuente www.edomexico.gob.mx/Se/chimadiaq.htm

Las vialidades que están pavimentadas o asfaltadas son pocas. La carretera federal México-Texcoco es una vía colectora, en la que confluyen varios municipios y debido a su alto aforo vehicular, es considerada como un nodo conflictivo en el cruce con la Av. Nezahualcóyotl, que representa el principal acceso hacia la cabecera municipal; ésta última conecta además con las avenidas: Bordo de Xochiaca, Cooperativismo y del Peñón. En las vialidades secundarias se presentan problemas viales cuando se estacionan vehículos sobre la acera o por el ascenso y descenso de pasajeros.

Características de la Población.

En el Censo General de Población y Vivienda de 1970 mencionó que la población migrante alcanzaba una cifra de “2,350 de un total de 19,946 habitantes en el Municipio”.⁵⁵ En 1980, según el Censo General de Población y Vivienda, la población total en el Municipio de Chimalhuacán era de “61,816 habitantes, la población siguió aumentando por el proceso migratorio, entre 1978 y 1982, un 14.7% de la población de dicho municipio se trasladó del DF, en 1987, el 54.73%

⁵⁵ IX Censo de Población y Vivienda, INEGI, 1970.

tenía su anterior residencia en Nezahualcóyotl, el 31.57% tenía anterior residencia en el Distrito Federal”.⁵⁶ Durante una década, las tierras dedicadas al cultivo y pastoreo se convirtieron en asentamientos de vivienda, debido a la carencia de una residencia, no importando la falta de equipamiento urbano. El primer barrio en ser poblado, como zona urbana, fue el de “Tlatelco”,⁵⁷ debido a la cercanía del Municipio de Nezahualcóyotl y la disponibilidad de transporte.

La tasa de crecimiento media anual entre 1990-1995, en el municipio de Chimalhuacán, fue del orden de “9.85%, por otra parte, el índice de mortalidad general, en 1990 fue de 4.0%, disminuyendo en el siguiente quinquenio a 3.3%. En forma similar, la tasa de mortalidad infantil en 1990 fue de 39.9%, descendiendo en 1995 a 36.4%. El ligero descenso que se da en ambos casos se debió a una mejoría en las condiciones de vida, así como a la más frecuente atención médica”.⁵⁸

En el año 2000, de acuerdo con los resultados del Censo General de Población y Vivienda efectuado por el INEGI, existían en el municipio un total de “490,772 habitantes, de los cuales 242,320 son hombres y 248,452 son mujeres; esto representa el 49.4% del sexo masculino y el 50.6% del sexo femenino”.⁵⁹ El municipio cuenta con un total de “12,356 habitantes que hablan una lengua indígena, la cual equivale al 3.4% de la población total de la entidad, siendo las lenguas que más se hablan: el mixteco, náhuatl, zapoteco, otomí, mazahua, totonaca entre otras”.⁶⁰

Actualmente la emigración es mínima, sin embargo, la inmigración es alta, debido a su cercanía con el Distrito Federal, este lugar representa una oportunidad para el desarrollo de las familias provenientes de diferentes partes de la República que

⁵⁶ X Censo de Población y Vivienda, INEGI, 1980.

⁵⁷ Se realizó un estudio socioeconómico y Psicosocial del Barrio de Tlatelco, Chimalhuacán, el cual arrojó que el 15.55% eran nativos y el 4.2% lo constituía la población inmigrante de otros estados. Ayuntamiento de Chimalhuacán, Estado de México, 1983.

⁵⁸ XI Censo de Población y Vivienda, INEGI, 1990.

⁵⁹ XIII Censo de Población y Vivienda, INEGI, 2000.

⁶⁰ *Ibidem*, 2000.

pretenden mejorar sus condiciones de vida. El municipio de Chimalhuacán está conformado por "73.63 kilómetros cuadrados de superficie; con una cabecera municipal, 3 villas, 4 barrios antiguos, 40 barrios nuevos, 32 colonias, 8 fraccionamientos, 8 parajes, dos ejidos y dos zonas comunales".⁶¹

Infraestructura.

En cuanto a equipamiento e infraestructura el municipio cuenta con los servicios de educación, cultura, deporte, salud, abasto, comercio y servicios.

La población puede acceder a la educación desde el nivel preescolar hasta el medio superior y el profesional medio. Se carece de universidades; para cursar este nivel, los estudiantes deben trasladarse a las ciudades próximas como Texcoco, Nezahualcóyotl, DF o Toluca. En todos los niveles señalados, existen planteles de sostenimiento particular y estatal, predominando éste último.

La atención médica para la población se ofrece a través de diez clínicas y centros de salud dependientes, dos del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), en donde el servicio es para los afiliados y ocho al Instituto de Salud del Estado de México (ISEM). Los principales servicios que presta éste son de consulta externa, contando además con un hospital que da servicio las veinticuatro horas. Existen algunos hospitales y consultorios médicos de sostenimiento particular.

En el renglón de servicios, "el abastecimiento de agua potable se realiza a partir de 11 pozos profundos y cisternas de almacenamiento".⁶² Este servicio no cubre satisfactoriamente los requerimientos de la población, especialmente en las colonias localizadas en las faldas del Cerro Chimalhuachi. En lo concerniente al sistema de captación de las aguas residuales, "alcanza una cobertura del 82.77%, se cuenta con 16 cárcamos, colectores y subcolectores, con serios problemas de

⁶¹ Bando municipal, 2003 –2006. Chimalhuacán, Estado de México.

⁶² www.chimalhuacan.gob.mx (27/01/05).

desazolve”.⁶³ En los asentamientos irregulares es común encontrar fosas sépticas. El alcantarillado pluvial solamente existe en la zona antigua a la cabecera municipal. El servicio de energía eléctrica se ofrece prácticamente en todos los asentamientos urbanos; aunque en algunos sitios del norte y noreste del municipio, se observan conexiones clandestinas. El alumbrado público es deficiente en prácticamente todas las colonias.

El suministro comercial se satisface a través de 47 mercados públicos distribuidos en el municipio. La reminiscencia del tianguis prehispánico también subsiste y, de manera formal e invariable, cada uno de los barrios recibe en sus calles, semanalmente, la visita de este tipo de comercio. Existen 5 organizaciones de tianguistas que agrupan a 515 comerciantes aproximadamente. Además de estas opciones existen 5,104 pequeños comercios que en su mayoría son tiendas de abarrotes, verdulerías, tortillerías, expendios de pan, fondas y otras tantas variedades como satisfactores elementales se requieran. Dentro de los programas de asistencia social se cuenta “con 21 lecherías que atienden a 33,508 personas, con una distribución diaria de 60,989 litros de leche”.⁶⁴

Actualmente se cuenta con “cinco unidades deportivas, entre las que se encuentra “La Lagunilla”, ubicada en Santa María Nativitas; “San Agustín”, ubicada en San Agustín; “Herrerros”, dentro de la delegación Artesanos; “Las Flores”, en Saraperos y “El Pípila”. Todas ellas cuentan con canchas de fútbol, básquetbol y voleibol. También tiene 22 módulos deportivos; con frontones y otros centros deportivos particulares. Existen también 29 organizaciones, ligas y clubes deportivos dedicados a la difusión del deporte. Los jardines o plazas, pequeñas o grandes, que se encuentran en cada barrio constituyen las áreas de recreación”.⁶⁵

⁶³ *Ibidem*.

⁶⁴ www.sedesol.qob.mx/liconsa.htm Fecha de consulta de la pagina web: 28/03/05.

⁶⁵ www.e-local.qob.mx/work/templates/enciclo/mexico/mpios/15031a.htm (22/03/05).

Para concluir este apartado, corresponde hacer mención de las áreas verdes, las cuales son limitadas, debido a que el municipio está cubierto en su mayor parte por asentamientos.

Aspectos Económicos.

La población económicamente activa de Chimalhuacán representa “el 27.56% del total municipal. El 1.39% labora en el sector primario, el 42.01% en el secundario y el 53.14% realiza actividades del sector terciario, asimismo el 3.46% no tiene una actividad específica”.⁶⁶ La actividad primaria es muy reducida debido a la desincorporación de áreas de cultivo y ganadería para darle paso al uso de suelo urbano.

El municipio de Chimalhuacán se encuentra en la región socioeconómica “C”, en donde los salarios mínimos son los más bajos a nivel nacional. Las actividades económicas que se presentan son muy escasas y corresponden particularmente a los sectores agropecuario, comercio, extracción de materiales pétreos, servicios comunales, así como los servicios personales de mantenimiento. La mayoría de la población tiene sus empleos fuera del municipio. “La actividad industrial se reduce a 77 empresas, con dominancia en los ramos de alimentos y productos metálicos”.⁶⁷

En las zonas más altas de Chimalhuacán existe la práctica extensiva de agricultura, así como la cría y explotación de algunos animales domésticos; en las partes planas con una urbanización menos consolidada y en las zonas agrícolas es posible ver algunos animales a libre pastoreo.

⁶⁶ <http://www.edomexico.gob.mx/Se/chimadiag.htm> (30/03/05).

⁶⁷ <http://www.edomexico.gob.mx/cemapem/htm/c5%204inv%20de%20campo1chimalhuacan.htm> (5/04/05).

Vivienda.

Con base al Censo de Población y Vivienda de 1995, existían en el municipio “84,500 viviendas, en una superficie aproximada de 2,871.60 hectáreas. El promedio de ocupantes por vivienda es de 4.87 personas”.⁶⁸ La vivienda de tipo particular y fija, predomina sobre el tipo de vivienda colectiva, alcanzando esta última un centésimo del total de la población.

En 1995, la mayoría de las viviendas en este municipio estaban construidas con tabique y concreto; aproximadamente la mitad presentaba combinaciones de materiales en sus techos: láminas de cartón, metálicas y de asbesto. Una menor cantidad de viviendas estaban construidas exclusivamente con materiales semiduraderos, en cubiertas y tapias, con pisos de concreto o sin piso.

En el año 2000, de acuerdo a los datos del Censo General de Población y Vivienda, efectuado por el INEGI, hasta entonces, existían en el municipio “104,075 viviendas, en las cuales en promedio habitaban 4.70 personas en cada una. Y los materiales principalmente utilizados para la construcción de las paredes son el tabique, block, piedra o cemento, llegando a cubrir el 93.3% del total. Los techos también se han construido con mayor calidad; los de loza alcanzan al 67.9% de las viviendas y el uso de terminados con madera, mosaico y otros recubrimientos ha llegado al 17% en contraste con el 3.5% que existía en 1980”.⁶⁹

Mobilización y organización social.

Los procesos de organización han cobrado impulso en la sociedad en la medida en que las condiciones de vida para la población urbana se han hecho más difíciles. En ese sentido, la gestión urbana como conjunto de prácticas políticas y sociales a través de las cuales se “gestiona” se refiere a las demandas de la

⁶⁸ XII Censo de Población y Vivienda, INEGI, 1995.

⁶⁹ www.edomexico.qob.mx/Se/chimadiaq.htm (30/03/05).

población y a las respuestas técnicas y administrativas en respuesta a las primeras.

La Zona Metropolitana de la Ciudad de México refleja una serie de problemas, no sólo financieros, técnicos y jurídicos, sino también los relacionados con el funcionamiento de la metrópoli, como las desigualdades sociales, estas últimas, tienen relación con la accesibilidad a los servicios públicos, bajos ingresos, segregación, inseguridad, violencia social, contaminación, etcétera.

La participación popular tiende a la demanda de servicios públicos y ha sido determinante en la conformación de la ciudad, desde la época del cardenismo hasta la década de los setenta las demandas estuvieron ligadas a la inclinación de actores locales en diferentes coyunturas, de las cuales destacan las luchas inquilinarias (años 20) y los movimientos de colonias populares (reprimidos por el gobierno alemanista). Después del movimiento estudiantil del 68, surgen nuevas vertientes, las comunidades urbanas desarrollan nuevas formas de participación independiente bajo la forma de grupos de presión local y ayuda mutua o movimientos contestatarios a medidas oficiales.

“La participación social en el Valle de México presenta un panorama complejo y desigual, es mayor en los pueblos y barrios tradicionales que los nuevos asentamientos, es más fuerte en aquellas áreas organizadas por el movimiento urbano popular”.⁷⁰ Se utiliza como factor de cohesión la identidad con el problema reconocido.

Los movimientos urbano populares se dieron con mayor frecuencia en la periferia de la ciudad, en áreas segregadas, sin infraestructura urbana y de entornos difíciles. Durante la década de los setenta se obtienen mejoras considerables en las colonias con mayores carencias, algunos se vinculan entre sí, como el caso del Bloque Urbano de Colonias Populares con la lucha de la Tenencia Democrática en

⁷⁰ *Ibidem*. pág. 110.

el año de 1976. En la década de los ochenta, el Movimiento Urbano Popular (MUP), se integraba por un grupo de organizaciones autónomas, en esa década la organización del PRI vio disputar su hegemonía por la aparición de la Coordinadora Nacional del Movimiento Urbano Popular (CONAMUP) en 1981.

Las organizaciones que integraban el CONAMUP impulsaron una política de incorporación a nuevas demandas de parte de la población no organizada. “Se impulsan tres iniciativas: la lucha por exenciones fiscales de cara a la Ley de Hacienda del Distrito Federal, el proceso para organizar movimientos autogestivos de diseño, urbanización y habitación popular centrado en el Fondo de Habitaciones Populares (FONHAPO) y la creación de una Coordinadora Inquilinaria del Valle de México”.⁷¹ Una clara muestra de organización social surge en 1985; como consecuencia de los estragos de los sismos, se integran diversos sectores a la lucha urbana y se reconoce el papel del movimiento urbano popular, que para entonces ya había promovido la resolución en cuestiones de vivienda, abasto, mujeres, educación popular, etcétera.

El MUP atravesó por tres fases:

1) De 1980 a 1983, se desplegó una intensa movilización y alcanzó una amplia representación en 16 estados del país. En ese momento se consolidaron los vínculos entre diferentes movimientos urbanos y organizaciones no gubernamentales y culminó con el llamado a la Asamblea Nacional Obrera y a un Paro Cívico Nacional. Lo que importa destacar aquí es que en esos años se elaboró un proyecto urbano alternativo que agregó a las finalidades políticas de su existencia demandas de tipo ecológico y cuestiones relacionadas con el papel de la mujer en los procesos de gestión urbana.

2) En el periodo que comprende de 1984 a 1987, el MUP crece a nivel nacional y en la Ciudad de México se generaliza una movilización y organización de parte de

⁷¹ *Ibidem*, pág. 111.

los damnificados de los sismos, creando la Coordinación Única de Damnificados (CUD). La incompetitividad de las instituciones estatales para dar respuesta a la gravedad de la emergencia llevó a que en mayo de 1986, alrededor de 80 organizaciones populares firmaran en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología (SEDUE), el Convenio de Concertación Democrática para la Reconstrucción. Se daba inicio a un proceso de reconstrucción de viviendas en el centro de la ciudad, con participación de los damnificados, que sentó las bases para un nuevo estilo de relación entre las instituciones de vivienda popular involucradas y las organizaciones vecinales autónomas. Para ese momento, en la periferia ya existía CANANEA, organización nacida de grupos solicitantes de vivienda en la Ciudad de México y la Unión de Colonos, Inquilinos y Solicitantes de Vivienda, formada por un conjunto de organizaciones populares urbanas. La aparición de estas organizaciones sociales estaba relacionada con la existencia de FONHAPO, institución de orden federal, creada en 1981, que brindó apertura a las demandas de las organizaciones sociales, sin distinción respecto a su adscripción política y que puso en marcha programas basados en la autogestión de la vivienda popular. La reconstrucción de viviendas en el centro de la ciudad permitió institucionalizar la participación ciudadana respetando la autonomía de las organizaciones populares y desarrolló programas habitacionales masivos para los sectores no asalariados.

3) Es al inicio de 1987, cuando el MUP impactó a nivel nacional y creó nuevas organizaciones; La Unión Popular Revolución Emiliano Zapata (UPREZ), que agrupó a 21 organizaciones populares de la periferia, la Asamblea de Barrios, que inició en el centro de la ciudad agrupando a los "sin techo" (1987 fue el Año Internacional de los sin techo), los Pueblos y Colonias del Sur de la Ciudad de México, las Comunidades Eclesiales de Base que lograron administrar las tiendas CONASUPO o la Unión de Cooperativas Independientes (UCI), son experiencias de participación que se registran en zonas populares.

Los movimientos sociales que surgieron en los municipios conurbados del Estado de México a partir de los años sesenta que eran predominantemente urbanos, la concentración industrial y poblacional se había consolidado en los municipios de Naucalpan, Tlalnepantla y Ecatepec, y para los ochenta se incluían Chimalhuacán, Cuautitlán de Romero Rubio, La Paz, Huixquilucan, Coacalco, Nezahualcóyotl, Tultitlán, Atizapán de Zaragoza y Cuautitlán Izcalli. La concentración industrial y poblacional generaron una suburbanización de grandes proporciones en la zona oriental de la entidad, colindante con el Distrito Federal.

En ese sentido, el movimiento social más importante y significativo fue “la Unión de Colonias Populares del Valle de México (UCP-VM), constituida formalmente en 1979, como consecuencia de la integración de varias organizaciones de colonos de la zona que operaban separadamente. El análisis de este movimiento social se llevó a cabo hasta 1986, cuando existía ya un considerable avance en la organización del movimiento urbano popular, sobre todo si se tiene en cuenta que para ese año se contaban ya seis encuentros y tres foros de la Coordinadora Nacional del Movimiento Urbano Popular (CONAMUP), logrando sistematizar sus demandas económicas y políticas, abarcando las primeras los problemas de suelo, vivienda, impuestos, servicios y carestía de la vida; en tanto que las segundas incluían la lucha por la democracia, contra la represión y solidaridad con otros movimientos nacionales y latinoamericanos”.⁷²

La participación de los sectores sociales en el desarrollo de la comunidad se reconoce como un beneficio de la vida municipal, no obstante, el crecimiento poblacional y la complejidad de la vida social, sobre todo en áreas urbanas, genera expectativas de mayor bienestar no necesariamente satisfechas por la administración municipal. Ello provoca el surgimiento de grupos sociales diferenciados por intereses propios, a veces antagónicos entre sí, que de diversas maneras y formas plantean demandas de mayor bienestar.

⁷² Ramírez, J. M. *El movimiento urbano popular en México*, pág. 18.

También, tienen un papel importante las distintas formas de organización de la sociedad y en particular la ciudadanía, las cuales inciden en los espacios locales y que se enfrentan con los asuntos públicos concretos, como problemáticas sociales, culturales, económicas y políticas, realizando una participación más formal y directa en la toma de decisiones de las políticas públicas gubernamentales, convirtiéndose así en canales de expresión y articulación social.⁷³

A continuación se presenta un cuadro con el objetivo de mostrar el contexto nacional histórico por la importancia de identificar los procesos en torno a las acciones gubernamentales y la respuesta de la sociedad.

Se presenta un panorama general de dos vertientes, el Estado y el papel de la Sociedad Civil, ambos encuentran una correlación en el tema de la pobreza en México en las diversas etapas históricas, desde la beneficencia hasta los programas de combate a la pobreza, así como el conocimiento y transformación de nuestra sociedad sobre un problema extenso, grave y complicado que hasta la fecha ha sido irresoluble de manera integral.

Contexto Nacional

Etapas Históricas	Papel del Estado	Papel de la Sociedad Civil
1956 –1968	Se considera el nacimiento del Estado moderno, su filosofía política se centra en la solución de la marginación económica y social sustituyendo la beneficencia por la asistencia pública, sin embargo llamado "desarrollo estabilizador" solo se enfocó a la industrialización y al ingreso masivo de la inversión extranjera generando problemas y luchas sociales.	Los Movimientos sociales eran básicamente estudiantiles, ya que la respuesta violenta ejercida en ese entonces por el régimen del presidente Gustavo Díaz Ordaz provoca el nacimiento de una nueva política de la sociedad mexicana, un sector de la izquierda reformista opta por abrir cauces a la lucha política electoral, en tanto que otro de tendencia ultraradical,

⁷³ CHAVEZ, Carapia Julia. *La participación social en cuatro municipios del Estado de México*, pág. 34.

Etapas Históricas	Papel del Estado	Papel de la Sociedad Civil
		<p>influido por la revolución cubana, los movimientos guerrilleros latinoamericanos y la guerra fría, se inclina por la lucha armada,⁷⁴ ejemplo: el Movimiento de los “gaviotas” eran estudiantes del Instituto Politécnico Nacional que querían ingresar a los internados de esa institución para recibir alojamiento y comida en 1956; El Movimiento Estudiantil de 1968 denunciaba el fin del desarrollo estabilizador el cual generó un sin fin de desigualdades sociales y económicos.</p>
1969 –1981	<p>En esta época, el Estado mexicano inicia con programas contra la pobreza, creando el Programa de Investigaciones para el Desarrollo Rural -PIDER y Coordinación General del Plan Nacional de Zonas Deprimidas y Grupos Marginados -COPLAMAR que se dirigieron a regiones campesinas que tenían recursos pero que carecían de infraestructura, lo cual resulto bajo e insuficiente de tal manera que la población beneficiada no era la mas numerosa, ni la mas necesitada.</p>	<p>La década de 1970 se ve marcada por movilizaciones politicas tanto campesinas como obreras, ya que empieza el deterioro de las grandes centrales oficiales (en particular de la Confederación Nacional Campesina y de la Confederación de Trabajadores de México) y surgen masivamente sindicatos independientes, campesinos y jornaleros agrícolas.</p>
1982 –1988	<p>Se inicia la etapa neoliberal en México, es decir se retira el Estado en áreas estratégicas de la economía pasando a particulares, se empiezan a vender las empresas paraestatales y se impone un régimen control salarial, la producción se contrajo y las políticas de ajuste impuestas por el sexenio del presidente Miguel de la Madrid determinaron el</p>	<p>Los movimientos sociales en esta época surgen sobre todo como respuesta a las contradicciones del capitalismo en el ámbito urbano de las grandes ciudades del país, predominante sobre el medio rural en una entidad altamente industrializada en el área de colindancia con la ciudad de México, surgieron estudios básicos sobre experiencias</p>

⁷⁴ CAMPA, Valentín, *Mi testimonio, Memorias de un comunista mexicano*, pág. 18.

Etapas Históricas	Papel del Estado	Papel de la Sociedad Civil
	<p>deterioro de las condiciones de vida por la disminución de los salarios reales y del empleo todo ello creo un fuerte descontento contra el gobierno entre amplios sectores de la sociedad, por ejemplo, los empleados de sector público resintieron importantes recortes de personal; lo campesinos, el alza de los precios de los productos del campo que afecto sus ingresos y no guardó correspondencia con los costos de producción; los obreros, el control salarial; y los mas pobres, la reducción, ausencia o falta de gratuidad de servicios publicos. A pesar del aumento de los hogares con pobreza extrema no se implementó ningún programa específico para combatirla.</p>	<p>importantes en algunos municipios del Valle de México, con un carácter urbano-popular y como resultado de un proceso de sub-urbanización popular que propició todo tipo de protestas y reclamos al gobierno y fraccionadores fraudulentos principalmente.⁷⁵</p>
1989 –2000	<p>En este contexto el PRI sufrió importantes escisiones; algunos de sus miembros formaron la Corriente Democratizadora, abandonando al PRI alegando falta de democracia interna e incapacidad para instrumentar y concretar una política económica distinta a la que se estaba aplicando, la política social se basaba en que la oposición ya no creciera mas, sustentando y religitimando el poder del Estado del gobierno en turno. Surge del modelo neoliberal, Programa Nacional de Solidaridad-PRONASOL el cual inicio con nuevas reglas en relación con Estado –sociedad. El sustento político del modelo neoliberal</p>	<p>El PRONASOL tuvo en el estado de Chiapas, se llevó a cabo como el eje rector de la política social del gobierno salinista y cuyo fracaso se evidenció a raíz de la insurrección neozapatista, el 1º de enero 1994 el Ejército Zapatista de Liberación Nacional- EZLN se declara en guerra contra el gobierno y el ejército mexicanos, en unos cuantos minutos la imagen de nuestro país maquillada por el presidente Salinas dejando tras de una apariencia de modernidad y progreso, el rostro de un México quebrado por su situación de pobreza.</p>

⁷⁵ CALDERON, De la Barca Gabriel, *La vida en México. Durante una residencia de dos años en este país*, pág. 35.

Etapas Históricas	Papel del Estado	Papel de la Sociedad Civil
	<p>pasaba contradictoria y necesariamente por una apertura política que permitió que surgieran nuevos interlocutores y líderes sociales que la mayoría no estaban afiliados a algún partido político. La política social del gobierno zedillista, Programa de Educación, Salud y Alimentación- Progresá fue un programa que focalizado a zonas indígenas que se encontraban en condiciones de pobreza extrema, sin embargo fue demasiado ambicioso y poco realista, ya que no se pudo erradicar las condiciones estructurales de la pobreza, actualmente el Programa de Desarrollo Humano Oportunidades, implementado por el presidente Vicente Fox ofrece una serie de alternativas y, aunque no refiere a cambios estructurales por la concepción que éste tiene de pobreza y del mercado asistencialismo, si responde al modelo neoliberal al focalizar sus apoyos a los más pobres.</p>	

La población que se involucra en la solución de sus propios problemas, se introduce a procesos de interrelación con el Estado; pueden partir instancias publicas como populares generalmente para solicitar infraestructura: electricidad, agua potable, sistemas de drenaje, vialidad, etcétera. “La gestión social crece frente a la falta de atención de las demandas sociales y el deterioro en las condiciones de vida de la población”.⁷⁶

Contexto Político del Municipio de Chimalhuacán.

⁷⁶ EIBENSCHUTZ, Hartman Roberto, (coordinador), *Bases para la planeación del desarrollo urbano en la Ciudad de México*, pág. 77.

En el aspecto político, tal y como se muestra visiblemente en el cuadro 1, el poder del Partido Revolucionario Institucional (PRI), es evidente en este municipio. En Chimalhuacán emergen y se entrelazan dos hechos significativos que resultan imprescindibles de abordar en tanto su importancia e incidencia en la vida social como en la política: por un lado, la cuestión del clientelismo y la política caciquil; por otro, el recurso a la violencia como forma de participación en la "cuestión social". Se entremezclan intereses tanto personales como políticos, pues en la disputa por el poder territorial y administrativo subyace una forma de dominación basado en la extorsión, la amenaza y el amedrentamiento; y que impone una relación de sojuzgamiento basada en el chantaje y la violencia. Así, la relación clientelar impone una realidad dicotómica: "o estás conmigo o contra mí".⁷⁷

Cuadro 1: Cronología de Presidentes Municipales

Presidente Municipal	Periodo	Partido Político
Salvador Izquierdo y Ratael Valverde Valentno	1961 – 1963	PRI
Álvaro Rico Sánchez	1964 – 1966	PRI
Crescencio Neyra y Jorge Martínez Olivares	1967 – 1969	PRI
Pedro González Reynoso	1970 – 1975	PRI
Eduardo Avendaño Díaz	1975 – 1981	PRI
Eladio Javier Martínez Galicia	1982 – 1984	PRI
José Corona González	1985 – 1987	PRI
Martín Carlos Pabello Jiménez	1988 – 1990	PRI
Susano González Castro y Guillermo Villa Calleja	1991 – 1993	PRI
Enrique Suárez Pacheco	1994 – 1996	PRI
Carlos Comejo Torres	1997 – 2000	PRI
Jesús Tolentino Román / Gabriel de la Cruz Soriano	2000-2003	PRI
Miguel Ángel Cacique Pérez	2004- 2006	PRI

*Centro Nacional de Desarrollo Municipal, Gobierno de Estado de México 2001

⁷⁷ <http://www.todito.com/paginas/noticias/85276.html> (6/04/05).

El "cacicazgo"⁷⁸ dirime las diferencias que hay entre los líderes y la población en general. La violencia del poder caciquil se desenvuelve en una dinámica basada en la violencia; éste también se desarrolla en una lógica superior; y tiene su contención dentro de una instancia partidaria mayor. Para el investigador Adrián Acosta Silva "Chimalhuacán es producto de las más oscuras tradiciones del PRI, aquellas cuyos arreglos políticos institucionales se construyeron con clientelismo, presión y violencia, códigos tolerados durante décadas por los dirigentes del priismo, empeñados en mantener el control de todas las fuerzas políticas existentes en el país, sin importar las que fueran".⁷⁹ La violencia resulta el medio en el cual se resuelven las contradicciones, cuando los conflictos no reconocen otros medios para resolverse. Chimalhuacán resulta un claro ejemplo de ello, en tanto que "el cacicazgo no reconoce otro poder que el propio, no admite beligerancia que no sea la que de él emane, no comprende otra lógica de la que impone, no entiende de razones que no provengan de su propio poder".⁸⁰

La divergencia estriba en que, mientras para el poder caciquil, la violencia política es de uso corriente y normal, para la democracia debe ser una discrepancia inaceptable. No hay posibilidad alguna de tolerancia, en tanto que el bien supremo debe ser el bienestar general y no el acotado o no poder del cacique en turno. Pero cuando la política es entendida en este último término, se acotan todos los

⁷⁸ Un cacique es aquel grupo o individuo que durante mucho tiempo ha ostentado el poder, de manera nepotista, que a la sombra del poder se ha enriquecido, y utiliza mecanismos corporativos; es decir, de coacción o de cohecho, para tener incondicionales, no por razones ideológicas ni políticas, sino para tener poca o mucha gente bajo su control. El cacicazgo forma parte de una resolución autoritaria de la política, en donde la contención del conflicto social tiene resolución por la vía institucional. Es necesario comprender cómo el fenómeno democrático puede imponerse sobre el credo que abiertamente decide atentar contra las libertades populares. En este sentido, la clase de democracia que debe deparar para la resolución del rezago y la marginalidad, terreno fértil para el poder de los caciques, tiene que establecer necesariamente la presencia estatal en la lucha contra la pobreza, el analfabetismo, la salud, la seguridad, el racismo, Justicia Independiente, etcétera, como ejes centrales para la inclusión de todas las capas sociales en pos de una vida digna y que merezca ser vivida. PASTRANA, Daniela, *Entrevista con el alcalde de Chimalhuacán, La Jornada*, 27/08/2000.

⁷⁹ Acosta Silva Adrián, *La tragedia de Chimalhuacán es producto de las más oscuras tradiciones del PRI*, Etcétera, núm. 395, 24/VIII/00.

⁸⁰ <http://www.terra.com.mx/noticias/nota/20000902/107117.htm> (8/04/05).

márgenes, que garantizan el bienestar en favor de intereses, sin relación con los principios elementales de convivencia social.

En otro sentido, la cuestión del recurso de la violencia política como forma de intervención social, expresa, el acotamiento de los espacios institucionales de resolución del rezago social. Es necesario definir que la pobreza por sí no justifica la aparición de formas militarizadas de intervención política, pero sí resulta un sustento necesario para quienes deciden justificar por las armas lo que parece no poder resolverse por otras vías.

En el municipio de Chimalhuacán se conformaron organizaciones sociales y políticas conformadas en primera instancia por sociedades de padres de familia, asociaciones de comerciantes, asociación en defensa de los derechos de los colonos, grupos religiosos, ligas de fútbol, asociación de transportes públicos, organizaciones independientes, como la Organización Revolucionaria del Pueblo (ORP) y la Unión de Colonias Populares (UCP). Entre los partidos políticos se encontraban como primera instancia el PRI (Partido Revolucionario e Institucional), PPS (Partido Popular Socialista), PMT (Partido Mexicano de Trabajadores), PARM (Partido Auténtico de la Revolución Mexicana), PAN (Partido de Acción Nacional) y PMS (Partido Mexicano Socialista).⁸¹

“El PRI en 1983, a través de la Comisión Reguladora del suelo del Estado de México (CRESEM), la Coordinación Ejecutiva de Programas y Proyectos Especiales (CEPPE) y la Comisión del Agua y Saneamiento del Estado de México (CEAS)”,⁸² encargados de la introducción de los servicios de infraestructura como agua potable y alcantarillado, organizó una coalición y agrupaciones de líderes en este municipio, logrando así el control y manipulación de la población, ya que hacía uso de las necesidades básicas.

⁸¹ ALPIZAR, Ramírez Graciela, GALICIA, Sánchez Nicolás, MORALES, Gómez Martín, OLMO, Alcántara José Luis, *EL papel del trabajador social en el proceso de urbanización de los asentamientos irregulares. caso del municipio de Chimalhuacán, Edo. Méx.* pág. 18

⁸² *Ibidem.* pág. 45

Las organizaciones independientes surgidas en el seno de la comunidad, impulsaron la construcción de escuelas desde jardín de niños, primarias y secundarias, así como tiendas de abasto. Estas organizaciones demandaban la regularización de la tierra y los servicios públicos.

“En 1990, se iniciaron las pugnas entre los grupos priistas Antorcha Campesina y la Organización de Pueblos y Colonias (OPC) por el control de la creación de las nuevas colonias en la parte baja de la cabecera municipal”.⁸³ Guadalupe Buendía Torres *La Loba* y Jesús Tolentino Román se disputaron de esa forma el sector social de la región.

La Loba surgió como lidereza en el barrio de Xochiaca, una vez que la mancha de familias expulsadas del Distrito Federal y Nezahualcóyotl en la década de los años 80 invadieron los terrenos de sus padres y, en respuesta, comenzó a despojar con lujo de violencia a las personas que se asentaron en las propiedades de sus progenitores, poco a poco extendió su dominio por todos los terrenos que conformaban el ex vaso de Texcoco.

En pocos años, *La Loba* se convirtió en referente de violencia y control de los fraccionamientos que se iban creando en Chimalhuacán. Al inicio de la década de los 90, el profesor Jesús Tolentino Román, de la escuela Preparatoria Lázaro Cárdenas, ubicada en el Distrito Federal, y donde Antorcha Campesina tenía gran influencia, llegó al municipio y comenzó a edificar escuelas de nivel básico, pero sin reconocimiento oficial, por distintas zonas de la parte baja del municipio.

Esta estrategia permitió a Antorcha en corto plazo reclutar a cientos de maestros y padres de familia, y el revanchismo político con *La Loba* surgió al momento que en las cercanías de sus escuelas conformaron nuevos asentamientos humanos.

⁸³ PASTRANA Daniela, “*La Loba* y yo no somos iguales”, Entrevista con el alcalde de Chimalhuacán, *La Jornada*, 27/08/2000.

“En 1993 comenzó la disputa de los espacios públicos en el ayuntamiento, cuando Tolentino alcanzó una regiduría en el cabildo. En esa época coincidió el encarcelamiento de la controvertida lideresa, Guadalupe Buendía, acusada de delitos de despojo, y a pesar de tener en su haber más de 60 denuncias penales sólo permaneció año y medio en el encierro”.⁸⁴

Este suceso no perjudicó a *La Loba*, si no que por el contrario, consiguió en 1996 el control absoluto de la administración local, ya que su primo Carlos Cornejo Torres fue elegido alcalde; su hijo Salomón Herrera, secretario de ayuntamiento; su esposo, Adelaido Herrera, tesorero, su hermana Celia Buendía, directora del DIF municipal, y su hijo Hugo Herrera, subdirector del organismo operador de agua (ODAPAS), institución de la que ella fue titular.

Por otra parte, el avance de Antorcha Campesina en el gobierno local se reflejó con la obtención de mayores espacios en el cabildo que culminó sus funciones. También, Jesús Tolentino recibió gran cantidad de recursos estatales y municipales, para regularizar sus escuelas y construir otras de nivel medio superior y una escuela normal. El apoyo de la alcaldía lo obtuvo a raíz de una negociación política con *La Loba*, para que ambos pudieran sobrevivir en Chimalhuacán. Sin embargo, “el acuerdo duró muy poco, ya que este fue roto a causa de intereses personales, dejando diez muertos”.⁸⁵

El crecimiento y desarrollo de los cacicazgos de Antorcha Campesina y la OPC contrasta en Chimalhuacán con el nulo desarrollo de su población, los rezagos son notables, porque en “agua potable y drenaje 60% de sus habitantes carecen de estos servicios, y en materia de pavimentación y urbanización el atraso es de 90%”.⁸⁶

⁸⁴ *Idem.* pág. 56

⁸⁵ *Ibid.*

⁸⁶ <http://www.jornada.unam.mx/2000/aqo00/000819/025n1est.html> (9/04/05).

El conflicto entre Guadalupe Buendía y Jesús Tolentino, “se mantuvo, cuando el hijo de *La Loba*, Salomón Herrera contendió por la candidatura del PRI a la alcaldía de Chimalhuacán, con el líder de Antorcha Campesina. El hijo de la lidereza perdió y ésta montó su inconformidad con el partido y con el presidente Ernesto Zedillo, a quien le organizó actos de protesta porque su hijo no recibió el apoyo de Francisco Labastida Ochoa, entonces candidato del PRI a la Presidencia”.⁸⁷ Tolentino, quien también se corporativizó a Antorcha Campesina, ganó la elección del 2 de julio de 2000, evento donde resultó muerta Guadalupe Buendía, al tratar de negar el acceso al Ayuntamiento de dicho municipio.

Actualmente el municipio se encuentra regida por una de las Organizaciones populares mas grandes del pais, “Antorcha Campesina”.

⁸⁷ <http://www.terra.com.mx/noticias/articulo/042116/> (12/04/05).

B) Movimiento Antorchista:

El Movimiento Antorcha Campesina se considera como objeto de estudio particular lo importante es resaltar las principales características, como son: la organización y estructura, demandas, ideología, programas, planes de acción, formas de lucha, enemigos de Antorcha Campesina, principales logros, solidaridad, vinculación, alianzas y perspectivas.

Como caso particular, el Movimiento Antorcha Campesina representa la expresión más avanzada de la organización urbano-popular en el país y en esa medida, la conceptualización de su existencia es un tipo de relación generalizada, es decir, tiene el reconocimiento como sujeto social con características propias y sobre todo, su presencia en la realidad socio-política nacional, cuyo objetivo central, es la transformación de la sociedad y construcción de otra nueva, dirigida por los trabajadores urbanos y rurales para superar la pobreza, explotación e injusticia, perfilando la concepción social y política de la organización urbano-popular, logra conjuntar estas demandas y luchas lo que le permite avanzar en los hechos significativamente hacia el interior y obtener logros importantes, dentro de estos se pueden señalar tanto los de carácter económico o urbano, como los eminentemente políticos. Los primeros incluyen: 1) solución parcial a demandas relativas a obtención de terrenos, regularización de la tenencia, escrituración y otorgamiento de vivienda; 2) autorización de programas de autoconstrucción con los créditos respectivos y de salud; 3) cobertura de servicios básicos: agua, drenaje, escuelas, mercados, electrificación, transporte, centros recreativos y de salud; 4) freno al desalojo y reubicación de colonos; 5) firma de convenios y reducción de algunos impuestos y tarifas.

Antorcha Campesina es una organización de tipo popular, ya que recurre a diferentes estrategias para buscar soluciones a sus demandas como son: plantones, marchas, toma de oficinas públicas y toma de unidades de transporte,

ente otras, podemos ver que la mayoría son actos ilícitos que afectan las políticas desmovilizadoras del estado.

Las principales características que tiene esta organización son:

- Personas de diferentes clases sociales y sectores sociales que luchan por obtener mejores condiciones de vida.
- Formas de clientelismo.
- Grupos numerosos que generalmente no tiene definido un proyecto político-social específico.
- Sus demandas se diferencian de acuerdo con el tipo de movimiento y clase social que las plantea, en conjunto abarcan aspectos económicos y en menor grado políticos.
- Su base y fuerza social puede determinarse en la medida en que se prolonga el conflicto o bien en la medida en que se logra la atención de las demandas planteadas.
- En tomo a sus formas de organización y dirección, es frecuente la participación de las bases, tanto en la organización como en la toma de decisiones, así como en la elección representativa.⁸⁸

1. *Antecedentes:*

El movimiento campesino en México surgió como consecuencia de la crisis del campo, de la economía campesina y de las políticas neoliberales en el sector agropecuario. Este fenómeno trajo como consecuencia la marginación de los campesinos de los planes de desarrollo nacional y abrió un proceso de privatización de la tierra.

“El gobierno de Carlos Salinas promovió la privatización de la propiedad social y la

⁸⁸ CHAVEZ, Carapia Julia. *La participación social en cuatro municipios del Estado de México*, pág. 34.

apertura comercial. Para ello, logró contener y cooptar a buena parte del liderazgo campesino. De esta manera surge el Congreso Agrario Permanente (CAP).⁸⁹

Por interés de Carlos Salinas, el entonces dirigente de la Comisión Nacional Campesina (CNC), Maximiliano Silerio Esparza, convocó el 6 de enero de 1989 a la creación de una instancia que unificara a todas las corrientes progresistas que luchan por el bienestar social, económico, político y cultural de los campesinos, para constituir un foro plural y democrático, en donde se diriman por la vía del diálogo y la concertación política las diferencias y controversias.

La iniciativa de Salinas también surge como respuesta al apoyo en el campo que recibió Cuauhtémoc Cárdenas como candidato a la Presidencia de la República en 1988. "El 26 de noviembre de ese año, 12 organizaciones campesinas independientes que participaron en el Frente Democrático Nacional (FDN) firmaron el Convenio de Acción Unitaria Campesina, con miras a convertirse en una organización única de filiación cardenista. En esa instancia participaron siete organizaciones que se integraron al Congreso Agrario Permanente (CAP) al año siguiente la Central Independiente de Obreros Agrícolas y Campesinos (CIOAC), la Unión Nacional de Trabajadores Agrícolas (UNTA), la Alianza Campesina del Noreste (Alcano), la Unión Nacional de Organizaciones Regionales Campesinas Autónomas (UNORCA), la Unión General Obrera, Campesina y Popular (UGOCP), la Central Campesina Cardenista (CCC) y el Movimiento de los 400 Pueblos".⁹⁰

En 1992, el gobierno salinista logró controlar al movimiento campesino con apoyos económicos selectivos. La mayor parte de los dirigentes del partido oficial e independientes firmaron el apoyo a la reforma del artículo 27 constitucional, las organizaciones que se opusieron apenas lograron efectuar algunas movilizaciones, pero éstas fueron insuficientes para revertirla.

⁸⁹ www.rebelion.org/sociales/cuevas110203.htm (14/04/05).

⁹⁰ *Ibidem*.

El debate en el interior del Congreso Agrario Permanente (CAP) provocó su primera separación, algunas organizaciones se dividieron entre los que rechazaban y los que apoyaban la reforma y la firma del Tratado de Libre Comercio con Estados Unidos y Canadá.

El salinismo quebró la resistencia campesina y doblegó a las organizaciones agrarias. Tras la reforma al artículo 27 constitucional, recibieron apoyos para sus proyectos, pero no como parte de una política de transformación del campo, sino con una lógica de contención del descontento social y de cooptación de las organizaciones.

A partir de ese momento, cambiaron las relaciones de las organizaciones de productores con el gobierno, el cual cerró los canales de negociación y redujo los recursos públicos y apoyos a los productores pequeños y más pobres. Las reformas legales y la apertura comercial produjeron una crisis en las principales organizaciones campesinas, que sufrieron una crisis de representatividad, al tiempo que sus proyectos para incorporarse a la lógica del mercado fracasaron por la falta de apoyos reales del Estado, las condiciones adversas del mercado, la competencia desleal y las asimetrías con los socios comerciales, principalmente con Estados Unidos.

Las organizaciones campesinas vivieron divisiones internas y se debilitaron frente al gobierno federal y a sus propios agremiados, los magros apoyos económicos gubernamentales se otorgaron selectivamente, condicionados al apoyo de los dirigentes a las políticas oficiales, a pesar de que en muchas regiones hubo brotes de protesta y de inconformidad, la mayor parte de las organizaciones campesinas buscaron adaptarse a las nuevas condiciones.

“La CNC, el principal instrumento del corporativismo agrario, se subordinó a los dictados del gobierno en turno, a través del CAP, ocurrió lo mismo con diversas

organizaciones oficiales e independientes, otras más se integraron a partidos políticos como el PRD o el PT, que las menospreciaron y regatearon su representación. En la mayoría de los casos, los partidos utilizaron a las agrupaciones sólo con fines electorales, y éstas a sus agremiados para obtener recursos económicos y posiciones políticas”.⁹¹

Sin embargo, surgieron organizaciones otras campesinas que tienen presencia en todo el territorio de la República, aunque se carece de una estadística confiable sobre el número de agremiados de las organizaciones campesinas, la información sobre estas organizaciones se basa en los datos aportados por ellas mismas y la comparación con algunas investigaciones de especialistas. Es claro que existen un sinnúmero de agrupaciones locales, que reúnen a la mayoría de los productores, muchas de ellas sin una relación orgánica con las centrales campesinas.

El Movimiento Antorcha Campesina surge en 1974, en Tecomatlán, Puebla, a iniciativa de un grupo de profesionistas impulsados por dos razones fundamentales: una de carácter natural, donde su ubicación espacial era escasa, por el clima semidesértico, la vegetación típica de los semidesiertos, la vegetación baja, que trajo como consecuencia pobreza. Y por otra parte, la realidad política de la Mixteca, en donde predominaban los cacicazgos: dos o tres familias, controlaban la educación, la religión, el comercio, las tierras productivas, el abasto y tenían una gran influencia sobre los campesinos.

La adhesión de “Antorcha a las filas del Partido Revolucionario Institucional se dio en octubre de 1988, luego de buscar el respaldo de una organización legal y plenamente reconocida con el fin de que apoyara, e hiciera eficaz la lucha por la consecución de las demandas de los grupos organizados”.⁹² En ese sentido, para el Movimiento, los postulados básicos del PRI eran los que mejor reflejaban los

⁹¹ <http://www.uatx.mx/investigacion/ciisder/contrasvol1n1/aranda.htm> (15/04/05).

⁹² <http://www.chimalhuacan.qob.mx/dif.html> (20/02/05).

intereses del pueblo pobre de México y desde luego, los intereses de Antorcha Campesina, por lo tanto ofrecía mejores posibilidades de éxito y una larga vida como organización popular.

Con el tiempo Antorcha Campesina se transformó en el Movimiento Antorchista, en los primeros años de la década de los ochenta, los antorchistas iniciaron trabajo en colonias populares, en varias universidades y fábricas, lo que trajo como consecuencia la formación de otras organizaciones como: Antorcha Popular, Antorcha Estudiantil y Antorcha Obrera, que junto con Antorcha Campesina integran lo que ahora se conoce como Movimiento Antorchista.

Este Movimiento se estableció en el municipio de Chimalhuacán a finales de los 80 y a principios de la década de los 90 en asentamientos irregulares; estos asentamientos eran destinados para cultivo, los cuales se ubicaban en la parte baja del cerro del Chimalhuachi. El 84.2% de población provenía de la ciudad de México, Puebla, Oaxaca, y municipios aledaños a Chimalhuacán; la causa de su inmigración fue la búsqueda de un mejor empleo, vivienda y calidad de vida. El objetivo de este movimiento al adentrarse en dicho municipio “fue el de crear espacios de asentamiento para una vivienda digna, así como el exigir servicios públicos y tenencia de tierra”.⁹³ En el 2000, Antorcha Campesina sintió la necesidad de incorporarse a las filas del Ayuntamiento, por lo que decide postularse para la presidencia municipal, resultando ganador en dicho municipio. Sin embargo, como ya se ha mencionado, Chimalhuacán es un municipio que se encuentra en la miseria, por lo tanto la población mas necesitada se prestó a dar sus votos a cambio de dinero, material de construcción y boletos para rifas, en el proceso electoral Antorcha Campesina, “repartió boletas, acarreó a sufragantes, rellenó urnas, amenazó de muerte a perredistas, dispuso de recursos municipales a favor del voto priísta”,⁹⁴ entre otras acciones con el objetivo de llegar triunfadores a la presidencia municipal.

⁹³ *Ibidem.*

⁹⁴ www.elsiglodetorreon.com.mx/estados/seccion/duranqo/nID/22222 (17/04/05).

2. Organización:

Antorcha Campesina es dirigida por una Dirección Nacional, compuesta por 75 personas que se eligen cada dos años en un Congreso Nacional y que próximamente se realizara en el mes de julio de 2006. Su Secretario General es el Ingeniero Agrónomo Aquiles Córdova Morán, egresado de la Universidad Autónoma Chapingo.

En "1987, el biólogo Jesús Tolentino Roman, quien fue profesor de la escuela Preparatoria Lázaro Cárdenas del Río (fundada por el Movimiento Antorcha Campesina en los 80's)".⁹⁵ recibió la invitación por parte de este Movimiento a luchar en el municipio de Chimalhuacán, para la edificación de escuelas de nivel básico, pero sin reconocimiento oficial y sobre todo a establecerse y expandir su poder en dicho municipio. El avance de Antorcha Campesina en el gobierno local se reflejó con la obtención de mayores espacios en el cabildo. Jesús Tolentino recibió gran cantidad de recursos estatales y municipales, para regularizar sus "escuelas primarias, secundarias, preparatorias, una escuela normal, una clínica en construcción y 33 lecherías y construir una escuela de nivel medio superior".⁹⁶ Con el apoyo del Movimiento en 1993 a 1996, alcanzó una regiduría en el cabildo de Chimalhuacán. "El 2 julio del 2000, Tolentino ganó la presidencia municipal y el 18 de agosto del mismo año",⁹⁷ cuando Jesús Tolentino abanderado por el Partido Revolucionario Institucional (PRI) tomó posesión, Chimalhuacán fue escenario de la pugna por el control político y administrativo entre dos grupos: la OPC y Antorcha Campesina, lo cual generó una serie de acontecimientos políticos que reflejaron la ingobernabilidad y lucha de intereses. En este periodo, la población no simpatizante de Antorcha Campesina denunció ante la Procuraduría del Estado de México, a su presidente municipal Jesús Tolentino Román Bojórquez, por inseguridad, así como actos de prepotencia de parte de la autoridad municipal, por abuso de autoridad y por estar implicado en los asesinatos del 18 de agosto del

⁹⁵ www.cddiputados.gob.mx/POLEMEX/diphlp/actividades/boletines_informativos.htm (19/04/05).

⁹⁶ *Ibidem.*

⁹⁷ www.uom.edu.mx/trabajadores/20chima.htm (11/04/05).

2000, en el caso de “la Loba”. En “2003 se adhiere como Diputado Federal del PRI, en el municipio de Chimalhuacán”,⁹⁸ recibiendo apoyo de recursos por parte de Antorcha Campesina, actualmente Jesús Tolentino es el responsable del Movimiento Antorcha Campesina, en el Estado de México.

A continuación, se muestra, la conformación del comité nacional del Movimiento Antorcha Campesina:

- Secretario General: Aquiles Córdova Moran.
- Responsable del Estado de México: Omar Carreón Abud y Jesús Tolentino.
- Responsable del Estado de Michoacán: Jesús Valencia Mercado y Ulises Córdova Moran.
- Responsable del Estado de Puebla: Juan Manuel Celis Aguirre, Eleusis Córdova Moran y Perseo Córdova Moran.
- Responsable del Estado de Veracruz: Samuel Aguirre.
- Responsable del Distrito Federal: Rodolfo de la Cruz.
- Responsable del Estado de San Luis Potosí: Romel Alanís Segovia.
- Secretario de Prensa y Propaganda: Homero Aguirre.⁹⁹

El método de trabajo y desarrollo de los antorchistas, se basa en el trabajo de campo, ya que sus activistas platican con los campesinos y colonos, los reúnen, les explican los propósitos de la organización, tratan de recoger sus problemas y tratan de organizarlos y hacerlos participar en las gestiones, en las luchas en general encaminadas hacia el beneficio de sus comunidades. Sin embargo, como ya se ha mencionado, este un movimiento que se basa en el clientelismo, es decir, la comunidad tiene que participar obligatoriamente en las marchas y si no asisten se atienen a “las consecuencias”.¹⁰⁰

⁹⁸ Diputados, *loc. Cit.*, pág. web

⁹⁹ www.antorchacampesina.org.mx/antorcha.html/ (3/02/05).

¹⁰⁰ Durante el trabajo de campo realizado durante el periodo octubre a diciembre 2004, en el Municipio de Chimalhuacán, como auxiliar operativo, en el Programa Oportunidades, las familias beneficiadas se quejaban porque este Movimiento, las amenazaba con dejarlas sin la luz o sin agua, si no marchaban, ya que los líderes de dicho Movimiento tienen el control de estos servicios.

Los activistas del Movimiento Antorchista son personas que están dedicados de tiempo completo al trabajo de organización, educación y gestoría de los problemas de los estratos marginados de la sociedad, lo cuales da una gran ventaja, pues les permite estudiar con todo detalle a los pueblos y penetrar en lo más profundo y de las comunidades y en la vida del municipio.

Los antorchistas viven de la colecta pública, del respaldo económico que les da el resto de sus compañeros que tiene trabajo normal y que con sus cuotas, permite que los activistas puedan dedicar todo su tiempo para trabajar en dicho movimiento, también se mantienen de pequeños negocios como tiendas de abarrotes y pequeños restaurantes o fondas que la organización crea para su existencia.

3. Objetivos:

El Movimiento Antorcha Campesina tiene como propósito “organizar a los grupos más desprotegidos del campo y de la ciudad para luchar tanto por el bienestar de las comunidades, como por la justa distribución del ingreso social y, por tanto, por la eliminación de las diferencias sociales radicales”.¹⁰¹ Antorcha Campesina “controla las válvulas de 14 pozos municipales y suministra el líquido a las colonias de su preferencia partidista”.¹⁰² Sin embargo, es necesario cuestionar si este movimiento lucha realmente por lo intereses de la gente o sólo busca tener presencia política en el municipio de Chimalhuacán con el fin de posesionarse y tener poder en el Ayuntamiento, como se ha visto con otros gobernantes de diferentes estados. El dirigente moral del Partido de la Revolución Democrática (PRD), Cuauhtémoc Cárdenas “sugirió a el Congreso de la Unión actuar enérgicamente en la desaparición de Poderes en el municipio mexiquense de Chimalhuacán, ya que considera que el Movimiento Antorcha Campesina llegó al

¹⁰¹ www.antorchacampesina.org.mx (27/01/05).

¹⁰² www.lacrisis.com.mx/edomex090604.htm (13/04/05).

cargo con actos violentos, lo cual, lo ubica entre los grupos más violentos del PRI".¹⁰³ Durante la vida política de Chimalhuacán, se han presentado acontecimientos que lo califican como "un municipio que siempre a usado el recurso de la violencia política como forma de intervención social, la emergencia de distintas formaciones guerrilleras expresan otro tanto por el acotamiento de los espacios institucionales de resolución del rezago social",¹⁰⁴ esta concepción que se tiene por parte del PRD, es ocasionado por las diferencias que existen con Antorcha Campesina, debido a que este Movimiento, no deja avanzar a militantes, dirigentes y funcionarios de otros partidos políticos hacia el poder del municipio, por razones de poderío dentro de dicho municipio.

Este Movimiento trabaja en la educación, la salud, el abasto, la vivienda, las fuentes de empleo, cuando hay problemas agrarios también los atienden, de manera prioritaria, se dedican al desarrollo de las comunidades. Antorcha Campesina como se ha mencionado, ha regularizado escuelas que son creados por ellos, con el objetivo de tener una población pensante y sensible, para poder defenderse y exigir sus derechos, en salud se construyó un hospital con el fin de que sus simpatizantes tengan una mejor condición de vida; y por ultimo creó asentamientos de vivienda, con el objetivo, de expandir su poder a través de sus militantes y de la población en general.

Con la unión del PRI y de Antorcha Campesina, actualmente este Movimiento se encuentra en la administración del municipio de Chimalhuacán, ya que el presidente municipal Jesús Tolentino es del PRI, sucesor del diputado Federal y responsable del Movimiento en el Estado de México.

¹⁰³ www.terra.com.mx/noticias/articulo/042074/ (15/04/05).

¹⁰⁴ ACOSTA, Alberto, *Critica PRD despidos en Gobierno Mexiquense*, Reforma, 12/04/2002.

C) Estructura Administrativa de Chimalhuacán:

La administración municipal que opera a partir de la reforma del Artículo 115 de la Constitución General de la República,¹⁰⁵ permite impulsar y fortalecer su gestión bajo una integración de cabildo como autoridad máxima, así como dar a conocer los derechos y obligaciones de su población, los servicios públicos municipales y el desarrollo político, económico, social y cultural de la comunidad.

Se tiene también una Secretaría del Ayuntamiento para el despacho de los asuntos administrativos y auxilio de las funciones del Presidente Municipal; además de treinta y seis direcciones para auxilio, consulta y desarrollo de sus actividades; organismos descentralizados del Desarrollo Integral de la Familia (DIF); Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (ODAPAS), así como diez comités, tres consejos, dos comisiones y un instituto como órganos de servicio social y atención. Existen treinta y tres delegaciones distribuidas en el municipio y un consejo de participación ciudadana por cada localidad.¹⁰⁶

Los fines del Ayuntamiento de Chimalhuacán son: "1) Salvaguardar y garantizar la integridad y seguridad del territorio municipal, de su población, de sus bienes, posesiones, derechos e instituciones; 2) Organizar, administrar, regular y supervisar los servicios públicos municipales para la satisfacción de las necesidades colectivas de la población; 3) Garantizar que la procuración de justicia municipal, sea pronta, expedita e imparcial; 4) Promover el desarrollo

¹⁰⁵ El artículo 115 de la Constitución de la República Mexicana menciona que los Estados adoptaran, para su régimen interior, la forma de gobierno republicano, representativo, popular, teniendo como base su división territorial y de su organización política y administrativa, el Municipio Libre conforme a las bases siguientes: 1) Cada municipio será administrado por un Ayuntamiento de elección popular directa(...) Los Presidentes Municipales, regidores y síndicos de los Ayuntamientos, electos popularmente por elección directa, no podrán ser reelectos para el periodo inmediato. 2) Los Municipios administrarán libremente su hacienda, la cual se formará las contribuciones que señalen las Legislaturas de los Estados(...) 3) Los Municipios serán investidos de personalidad jurídica para todo los efectos legales. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2004.

¹⁰⁶ Bando municipal, 2003 –2006, Chimalhuacán, Estado de México.

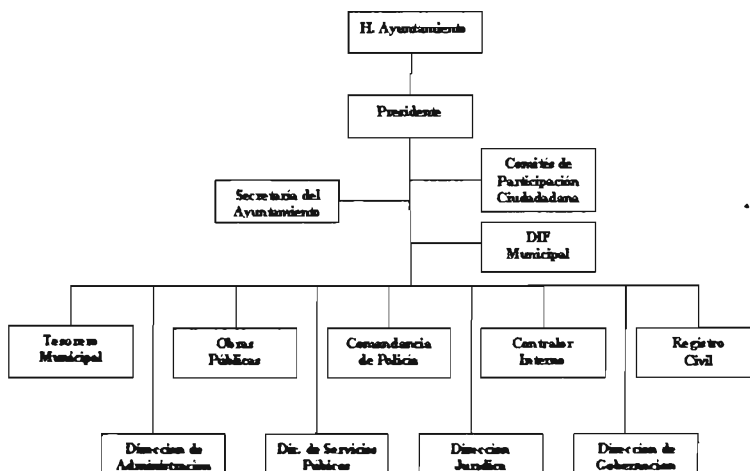
social, mediante acciones directas y/o en coordinación con las autoridades estatales y federales”.¹⁰⁷ La administración pública municipal, surge con el objetivo de auxiliar al Presidente Municipal a través de propuestas que resuelvan los problemas de los habitantes de Chimalhuacán, los integrantes de la administración no pueden tener facultades ejecutivas. El Ayuntamiento sesiona con la asistencia de la mayoría de sus integrantes y los acuerdos se toman con la mayoría de los votos, es decir, en este Municipio, se sesiona una vez cada ocho días o cuantas veces sea necesario en asuntos urgentes de resolución, a petición, de la mayoría de sus miembros.

Los servidores públicos municipales son personas que desempeñan un cargo en la administración pública municipal, ya sea por elección popular, designación o nombramiento; en el desempeño de su función están sujetos a leyes, reglamentos y disposiciones de carácter municipal, estatal y federal. Todos los servidores públicos municipales, a excepción a los síndicos y regidores, dependen del Presidente Municipal, quien tiene la facultad de nombrarlos o removerlos de su cargo por causas justificadas.

A continuación se muestra, la estructura administrativa del Ayuntamiento del municipio, con el objeto de mostrar la jerarquía de cada uno de los cargos públicos del municipio y tener una clara visión para el estudio, planeación y despacho de los asuntos en los diversos ramos de la administración pública municipal, los cuales auxilian al titular del Ejecutivo.

¹⁰⁷ *Ibidem.*

ORGANIGRAMA DEL AYUNTAMIENTO DE CHIMALHUACÁN



*Bando Municipal Chimalhuacán. Estado de México 2003 -2006

En el artículo 17 del Bando Municipal de Chimalhuacán se establece que “el Gobierno Municipal está a cargo de una asamblea deliberadamente llamada Ayuntamiento, que, integrado al cabildo, es la máxima autoridad del municipio, el cual ejerce su competencia plena sobre su territorio y población, determinando su organización interna tanto política como administrativa”.¹⁰⁸

El Ayuntamiento es el cuerpo colegiado de gobierno y administrador del municipio; está integrado por el presidente municipal, tres síndicos y 16 regidores de mayoría relativa y de representación proporcional, electos por el voto popular.

Para la atención de los problemas municipales la vigilancia de los acuerdos y disposiciones del Ayuntamiento, el Presidente Municipal, Miguel Ángel Cacique Pérez es el responsable máximo de gobierno, ejecutor de todas las decisiones del Ayuntamiento, la administración y de la seguridad pública del municipio de Chimalhuacán. Este fue elegido por elección popular en el 2003.

¹⁰⁸ *Ibidem*.

Los Síndicos tiene las atribuciones de procurar, defender y promover los derechos e intereses del municipio y representar jurídicamente al Ayuntamiento en los litigios en que este sea parte, así como en la gestión de los negocios de la hacienda municipal. También revisa y firma los cortes de la caja de la Tesorería Municipal e interviene en la formulación de los inventarios generales de los bienes inmuebles propiedad del municipio.

Los dieciséis regidores tienen que cumplir las comisiones que les designa el Ayuntamiento, tales como el promover la participación ciudadana en apoyo a los programas que formule y apruebe el Ayuntamiento, vigilar y atender el sector de la administración municipal que le sea encomendado por dicho Ayuntamiento. La Reglamentación Municipal se rige por medio del Bando del Ayuntamiento Constitucional del Municipio de Chimalhuacán 2003 –2006. Los integrantes del Ayuntamiento son en su mayoría simpatizantes del Movimiento Antorcha Campesina, como primera instancia el Presidente Municipal Miguel Cacique es antecesor de Jesús Tolentino Román.

- *Presidente Municipal:* Prof. Miguel Ángel Cacique Pérez.
- Secretario del Ayuntamiento: Ing. Marco Antonio Lázaro Cano.
- Comisionado en ingresos: Antonio Olivares Páez.
- Comisionada en Egresos: Lilia García Calderón.
- Comisionado en Regularización e inscripción de los bienes inmuebles municipales: José Luis Martínez Hernández.
- Comisionado en servicios públicos: Eva Urrutia Melgarejo.
- Comisionado en ecología: Jesús León Candia.
- Comisionado en desarrollo urbano y obras publicas: Martín Tavera Altamira.
- Comisionado en industria y comercio: Crispín López García.
- Comisionado en reglamentación municipal: Eusebio Morales Romero.
- Comisionado en O.D.A.P.A.S: Ana Maria Gutiérrez Armenta.

- Comisionado en cultura: Teresa de Jesús Valverde Ortiz.
- Comisionado en tianguis y mercados: Héctor Hernández Hernández.
- Comisionado en educación: Benjamín Alonso Jiménez.
- Comisionado en población: Moisés López Valle.
- Comisionado en empleo: Julio Ibarra Moedano.
- Comisionado en salud pública: Dionisio Díaz Guevara.
- Comisionado en bienestar social: Francisco Díaz Guevara.
- Comisionado en alumbrado público: María Dolores Sánchez Sánchez.
- Comisionado en fomento agropecuario: Rafael Bautista Aparicio.
- Comisionado en parques y jardines: Antonio Gutiérrez Castillejos.
- Presidenta del DIF: Ing. Rosalba Pineda.¹⁰⁹

Por último, cabe mencionar que el municipio de Chimalhuacán presenta un escenario adverso, basado en una problemática social dimensionada por los efectos de la pobreza en la calidad de vida, "el 3% de la mortalidad infantil en este municipio, se debe a la desnutrición por la extrema pobreza que vive la población de Chimalhuacán; el 50% de los estudiantes de los tres primeros niveles padecen del mismo problema, lo cual se refleja en un bajo nivel educativo y de aprendizaje. Alrededor de 350 mil habitantes de este municipio, sobreviven con menos de 25 pesos al día y el 90% de la población económicamente activa, casi 180 mil trabajadores",¹¹⁰ la mayoría jefes de familia, reciben menos de tres salarios mínimos, con lo que tienen que resolver gastos primarios, como vestido y alimentación. Ante ello, los actores políticos aluden al control y manipulación de los intereses de la población, con base a expectativas individuales de los principales líderes.

La importancia de estudiar y analizar el contexto político recae en la creación de alternativas de mediación en las diferentes fases del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades; por ello, en el próximo capítulo se aborda la conceptualización del conflicto, la mediación con el objetivo de tener un mejor

¹⁰⁹ *Ibidem.*

¹¹⁰ GALICIA Juárez, Edgar, *Desnutrición, por extrema pobreza en Chimalhuacán*. La Jornada, 15/06/2003.

conocimiento sobre el papel del mediador, basándose en una perspectiva teórica, con el fin de identificar los aspectos de interés social, tanto de Oportunidades, como del Movimiento Antorcha Campesina, a fin de generar propuestas que lleven al beneficio de las familias que en realidad lo requieran por su condición de pobreza extrema.

Siendo que el Trabajo Social “es una profesión que analiza, explica y comprende las necesidades y problemas a nivel individual, grupal, comunitario y de la sociedad en general y crea modelos de intervención para su atención”,¹¹¹ se considera pertinente la construcción de lineamientos estratégicos que posibiliten la accesibilidad de las familias al pleno conocimiento de los beneficios del Programa, para ello se plantea la identificación y vinculación con la red de líderes de una localidad del municipio.

En este sentido, el ámbito local ofrece una serie de alternativas vivenciales de la realidad más cercana e inmediata de la población, con la posibilidad de crear mecanismos de organización para la consecución de los objetivos del Programa.

¹¹¹ UNAM -ENTS, Plan de Estudios de la Licenciatura de Trabajo Social, 1996.

CAPITULO III LA MEDIACIÓN FRENTE AL CONFLICTO.

A) Conceptualización de la Mediación:

La mediación ha existido siempre, se sabe que desde comunidades o poblados antiguos se recurría a ella con toda naturalidad, ya que mediante su consulta aportaba sosiego a las personas y demás, eran cimiento de fraternidad. Un claro ejemplo del uso de la mediación fue en China, donde se remonta a mas de “dos mil años de antigüedad y en Mesopotamia, hace cuatro mil años”.¹¹² Así, la figura del mediador se asocia como una persona razonable, amante de la paz y la justicia, dialogante y empática, poseedora de un sentido común que la faculta para participar en conflictos ajenos sobre los que ejerce un influjo reestructurante.

Sin embargo, el mayor auge que retomó la mediación, fue en “la segunda mitad del siglo XX, con la finalidad de crear una nueva sensibilidad contra la violencia, que tenía mayor auge con el término de la Segunda Guerra Mundial”.¹¹³ En “los años 70's se perfeccionó la forma de resolver los conflictos”,¹¹⁴ ya que empezaron a darse nuevos mecanismos que favorecieran el diálogo, tales como: Métodos alternativos de resolución pacífica de conflictos, en los cuales se encuentra la negociación, conciliación, arbitraje y mediación.

La mediación tiene antecedentes en la práctica jurídica tradicional, en la figura de una composición amigable, en Estados Unidos se utiliza como una alternativa mas barata, rápida y eficiente, en los procedimientos judiciales se emplea para resolver conflictos entre empresas, problemas laborales, familiares vecinales y comunitarios, entre otros.

¹¹² BOQUÉ, Torremorell Maria Carme, *Cultura de Mediación y Cambio Social*, pág 23.

¹¹³ MARTÍNEZ, de Murgia Beatriz, *Mediación y resolución de conflictos*, pág. 11.

¹¹⁴ *Ibidem*. pág.13.

Su rápida extensión se da por varias razones: en particular a una larga participación ciudadana espontánea de iniciativa civil ajena a las instituciones estatales y a un sólido establecimiento de confianza en las relaciones interpersonales.

En México, la mediación, dio su aparición “en la década de lo 80's como una alternativa novedosa para muchos profesionistas, ya que en sentido técnico, es una forma de resolución de conflictos que consiste básicamente en la búsqueda de un acuerdo mediante el dialogo, con el auxilio de un tercero imparcial”.¹¹⁵

La resolución de conflictos por mediación es una posibilidad nueva, cuyos limites y ventajas se exploran de manera sistemática, se apoya fundamentalmente en el diálogo, el cual se define como una acción que permite el intercambio de opiniones entre dos o mas personas para construir acuerdos que permitan vivir pacíficamente.

El diálogo, acuerdo, consenso y conflicto son términos que van tomados de la mano, uno lleva a otro y la mayoría tienen que ver con intercambio de ideas y posiciones, incluso opuestas o diferencias en algunos casos.

El acuerdo, es una resolución tomada en común por varias personas y permite la conformidad entre todos en un asunto o tema, en torno al cual existía una diferencia para lograr acuerdos es indispensable el diálogo.

Tanto el diálogo como el acuerdo son habilidades que desarrollan los seres humanos al vivir en sociedades muy complejas y altas problemáticas que requieren del involucramiento y confrontación de los individuos. En este sentido, es necesario aprender a dialogar, a construir acuerdos y lograr consensos que permitan unificar opiniones e intereses que puede ser diferentes o contrarios.

¹¹⁵ *Ibidem.* pág. 11.

El consenso se define como el acuerdo amplio entre los integrantes de un grupo o una comunidad, es decir, una propuesta u opinión aceptada por la mayoría o la totalidad de los integrantes de un grupo. El consenso se basa en un grupo de valores y practicas, tales como el dialogo, respeto, libertad y el acuerdo que tienen como meta establecer normas de convivencia pacífica.

El diálogo es la habilidad básica que necesita tener todo ser humano para vivir en comunidad. El diálogo, es el método de la convivencia social más adecuado cuando la paz entre los contendientes es muy frágil, en contraposición a la violencia que, como bien se sabe, representa el principal enemigo del orden democrático. la finalidad del diálogo, es establecer un pacto de conciliación entre los diferentes intereses. El acuerdo y el consenso hacen posible que ninguna posición se imponga sobre las otras. debemos recordar que de la convergencia pueden surgir nuevas mayorías que ejercen su influencia en modo temporal.

En la democracia, la mediación se encuentra referida de manera primordial a los métodos, reglas y pautas de carácter formal e informal del quehacer político y, por esta vía, a las modalidades con las que se articulan la mayoría y las minorías. La mediación se refiere a la interacción entre las acciones de los disidentes y las de quienes manifiestan su conformidad con una situación determinada. La mediación fundada en el diálogo, desempeña un importante papel en la adecuada articulación entre ambos elementos, puede representar una actitud que facilita el acuerdo en la medida en que las partes aceptan ceder en sus posiciones originales.

Un sistema político democrático, se caracteriza por tolerar todos aquellos cambios de sus principios sustanciales que son compatibles con la conservación de las reglas del juego y, por lo tanto, de la gobernabilidad. En este sentido, las formas de gobierno democrático hacen lo posible por la coexistencia entre concepciones diversas de la política, las cuales confrontan sus diferentes puntos de vista mediante el diálogo y la mediación.

“La mediación es una práctica de resolución de conflictos en donde intervienen las partes en conflicto y un mediador voluntario quien ayuda a las partes a lograr un acuerdo. A diferencia del arbitraje, el mediador debe ser imparcial y no tomar parte en la resolución del conflicto”.¹¹⁶ El objetivo de la mediación es que las personas aprendan a resolver sus conflictos en una forma práctica, respetando puntos de vista deferentes con el propósito de contrarrestar la violencia y promover la convivencia pacífica sin importar clase social, religión, raza e ideología.

A continuación se presenta una tabla comparativa, en la que se muestran las diferencias que existen entre las diversas prácticas de resolución de conflictos:

NEGOCIACIÓN	ARBITRAJE	CONCILIACIÓN	MEDIACIÓN
Se realiza de manera directa entre las partes que negocian.	Se realiza con la intervención de un tercero (el árbitro) con investidura jurídica.	Se realiza con la intervención de un tercero (el conciliador), que debe dar su punto de vista.	Se realiza con la intervención de un tercero (el mediador), que debe mantenerse imparcial.
Ambas partes, después del regateo, acuerdan un intercambio, es decir, existe un acuerdo.	Ambas partes deben acatar la decisión final del árbitro. Existe la obligatoriedad de su cumplimiento.	Las partes en conflicto buscan la resolución de la disputa. El conciliador permite a las partes conservar el poder de decisión.	Las partes pueden lograr o no un acuerdo. El mediador no se compromete con ninguna de ellas.
Cada una de las partes tiende a proteger sus intereses particulares.	El árbitro evita inclinarse por intereses particulares, por el contrario procura un acuerdo justo para ambas partes.	El conciliador durante el desarrollo del proceso puede dar su opinión sobre las diferentes soluciones que se van identificando y proponer alternativas para la solución justa del problema.	Cada quien defiende su posición e intereses, pero el mediador puede ayudarles a encontrar soluciones que no han considerado y que beneficien a ambas partes.
Si lo considera necesario, cada parte puede elegir a un representante que vele por los intereses de ambos.	El árbitro es una especialista en el tema que les ayude a encontrar una solución justa.	El conciliador debe ser aceptado por ambas partes para la solución del problema.	El mediador debe ser aceptado por ambas partes, es decir le deben conceder autoridad.

*Métodos alternativos de resolución pacífica de conflictos.¹¹⁷

¹¹⁶ CALACATERRA, A. Rubén, *Mediación estratégica*, pág. 32.

¹¹⁷ JUSTINIANO, Marcelo Gabriel, *El arte de lograr acuerdos, recursos de mediación*, pág.17 –47.

Las funciones de cada uno de los diferentes Métodos alternativos de resolución pacífica de conflictos, son esenciales para los diferentes contextos situacionales, ya que fueron creados para las diferentes sociedades, comunidades, organizaciones y conflictos. Para esta investigación es importante la mediación, como forma de ayuda, en donde un tercero neutral e imparcial da propuestas a la población, facilitando la resolución de sus diferencias políticas, como lo es, el contexto político del Municipio de Chimalhuacán.

La mediación "es un proceso político porque ocupa el poder por su esencia, el cual otorga más poder a las partes involucradas en el conflicto, se toma así un rol abiertamente diferenciando del que ejercen los mediadores en los procesos de resolución, por adjudicación en los que el resultado es controlado y decidido por el mismo mediador, como el juez o el árbitro".¹¹⁸

Ventajas de la mediación:

1. Ahorro de tiempo: implica un ahorro de tiempo sustancial con respecto a la alternativa judicial.
2. Ahorro de dinero: el costo que tiene para las partes la resolución de su conflicto es mucho mas bajo debido al ahorro del tiempo.
3. Se evita que haya ganadores y perdedores: beneficia las futuras relaciones de las partes.
4. Aumenta la creatividad: al ser más flexibles se utilizan capacidades alternativas.
5. Aumento de protagonismo: aumenta la responsabilidad de las partes.
6. Se logran acuerdos de largo plazo: ya que las partes reconocen en el acuerdo su propia participación porque han sido coautores del mismo.
7. Se produce una transferencia de aprendizaje: al solucionar un conflicto se adquiere la capacidad y la experiencia de solucionar otros conflictos.¹¹⁹

¹¹⁸ GUILLEN, Diana, *Mediaciones y política*, pág. 7.

¹¹⁹ www.inter-mediacion.com (18/01/05)

Las ventajas que tiene la mediación son indudablemente benéficas para toda investigación, es importante tener en cuenta, los beneficios que son arrojados para poder llegar a un acuerdo satisfactorio en cada una de las partes, por ejemplo en el caso que estamos analizando entre el Programa de Desarrollo Humano Oportunidades y el Movimiento Antorcha Campesina.

Desventajas de la mediación:

1. No tiene en cuenta la diferencia de poder que puede existir en las partes: esto puede inducir a la firma de acuerdos injustos para las partes más débiles o desfavorecidas.
2. Puede existir un desacuerdo en la convivencia cuando ésta es impuesta de manera obligatoria en un procedimiento judicial.
3. Es objeto de crítica la neutralidad de los mediadores y en general, su responsabilidad respecto a las partes que alcance a solucionar.
4. La reducción de costos y de control son relativos, es decir, no impide que una de las partes recurra al auxilio de otros profesionistas como por ejemplo un abogado que puede ser relativamente caro.¹²⁰

Es importante tomar en cuenta las debilidades de este método, ya que también existe la posibilidad de que los contendientes no tengan la voluntad de que el conflicto se resuelva por cuestiones de poder.

A lo largo de esta investigación y del análisis del contexto político del Municipio de Chimalhuacán y el Programa de Desarrollo Humano Oportunidades, se pretende la creación de alternativas de mediación, sin dejar a un lado los aspectos de interés social tanto del Programa Oportunidades como del movimiento Antorcha Campesina, a fin de generar propuestas que lleven al beneficio de las familias que en realidad lo requieran por su condición de pobreza extrema.

¹²⁰ MORALES, Longines Ana, ROMERO, Yáñez Emma, *Propuesta de un perfil que le permita al Trabajador Social desarrollarse como mediador*, págs. 9 –11.

La mediación se considera un proceso emergente, un fenómeno con vida propia que evoluciona y crece sin cesar. Precisamente a causa de su versatilidad se convierte en una estrategia valiosa para nuestras sociedades cambiantes y colmadas de conflictos, sin embargo, el continuo desarrollo de la mediación y su extensión a diversos contextos conlleva cierto grado de dispersión y confusión teórica, que así mismo resta rigor a su ejercicio práctico.

B) Conceptualización del Conflicto:

A lo largo de la historia, el conflicto ha estado presente en los grandes acontecimientos de la vida humana ya que su forma de interacción implica la presencia de dos o mas personas, grupos sociales o Estados.

El conflicto es el resultado de puntos de vista discordantes sobre diversas materias que, enfocado de manera constructiva, estimula el proceso de negociación, conciliación y la búsqueda de soluciones creativas.

Nosotros entendemos el conflicto como una lucha o combate que tiene que resolverse en la violencia o la competencia, en donde sólo hay ganadores o perdedores; la mayoría de las personas involucradas en un conflicto suelen mostrarse incrédulas e intolerantes a una posible solución.

El conflicto es una incompatibilidad entre conductas, percepciones, objetivos y/o afectos entre individuos y grupos que definen estas metas como mutuamente incompatibles, puede existir o no una expresión agresiva de esta incompatibilidad social.

En general, prevalece una percepción del conflicto como algo negativo por definición, que afecta la cohesión de la comunidad, el cual es mejor eliminar. El conflicto es incluso necesario para hacer posible la parte constructiva del proceso del debate ya que estimula el proceso de negociación –coalición y búsqueda de soluciones imaginativas.

Desventajas del conflicto: se vuelve dañino cuando las personas involucradas en el no tienen interés en resolverlo, esto trae como consecuencia:

- Agresividad y violencia.
- Choques de personalidad.
- Desgaste físico y emocional, así como tensiones y depresiones.

- Destrucción de la relaciones.¹²¹

Ventajas del conflicto: El conflicto en sus etapas iniciales es sano porque es parte de un proceso de interacción en el que es posible intercambiar puntos de vista o percibir diferencias que enriquecen a las partes. El diálogo es un elemento importante en un conflicto, ya que se llega a una reflexión crítica y a un proceso de análisis e indagación que les permite a las partes en conflicto, construir una confianza a través de técnicas de cooperación, en donde las ventajas y soluciones resultan favorables para ambas partes.¹²²

El conflicto se produce, sin duda alguna, cuando hay una competencia por recursos materiales, por recursos simbólicos como el prestigio y/u honor, o bien el conflicto existe cuando las partes involucradas perciben que tienen la razón suficiente para disputar lo que sea, cuando se sienten justificadas por cualquier motivo.

El Proceso de manejo del conflicto (Etapas del Conflicto):

Un conflicto empieza cuando una parte, de modo intencional o no, invade y afecta negativamente algún aspecto psicológico, físico o territorial de la otra parte. El daño puede ser real o puede ser solamente percibido por la parte afectada.

- Etapa 1.- Conocimiento: Las partes toman conocimiento de una confrontación, que es la primera indicación del conflicto. Se reconocen necesidades o valores incompatibles a través de un posicionamiento. Una parte confronta a otras partes o toma una posición que se opone a otras. Hay una alta energía emocional en el posicionamiento: miedo, agresión, ataque o una reacción paranoide de auto –defensa.

¹²¹ MOORE, Christopher, *El proceso de Mediación*, pág. 20

¹²² *Ibidem.* pág.21

- Etapa 2.- Diagnóstico: Esta fase envuelve la evolución de las partes acerca de si el conflicto tiene consecuencias concretas y tangibles para las partes, o sea si afecta el tiempo, la propiedad, el dinero o la salud de las partes, es sobre necesidades. Las necesidades humanas están basadas en impulsos básicos de supervivencia.
- Etapa 3.- Reducción del conflicto: Envuelve la reducción del nivel de energía emocional y la comprensión de las diferencias, de manera que las partes en disputa puedan manejar el conflicto. Se tiene que estar de acuerdo en reducir la conducta destructiva y las actitudes y sentimientos negativos del uno hacia el otro.
- Etapa 4.- Solución del problema: Se refiere a el uso de los procesos de solución de problemas que permitan establecer un curso de acción afectiva y llegar a una solución que satisfaga los intereses principales de las partes. La solución se hace a través de: 1) Escuchar reflexivamente para asegurar la comprensión; 2) Tener cuidado de mantener la relación; 3) Distinguir entre posiciones en intereses; 4) Buscar resultados mutuamente beneficios.
- Etapa 5.- Construcción de acuerdo final: Se describe un acuerdo que ambas partes puedan aceptar e implementar, que teóricamente al menos sea mejor que la continuación de las hostilidades. Se procura restaurar la relación anterior, si esto es posible.¹²³

Estas son algunas de las habilidades requeridas del tercero que interviene, ya sea un mediador o un arbitro para resolver conflictos:

- a) La capacidad para escuchar activamente.

¹²³ *Ibidem.* pág. 85.

- b) La capacidad de analizar problemas, identificar y separar los temas involucrados y tomar una decisión o llegar a una resolución con respecto a los mismos.
- c) La capacidad de usar un lenguaje neutral, hablar claramente y vertir las opiniones que se requieren por escrito.
- d) La sensibilidad a los valores que las partes sienten profundamente, incluyendo temas relaciones con el grupo étnico, el genero y las diferencias culturales.
- e) Las capacidad para lidiar con objetivos e información insuficiente, compleja y a veces confusa.
- f) Tener presencia y tenacidad; sostener un compromiso honesto, el respetar a las partes y capacidad de crear y mantener el control de un grupo diverso de disputantes.
- g) La capacidad para identificar y para separa los valores personales.
- h) La capacidad de permanecer neutral y objetivo bajo las presiones de las partes, aun teniendo que balancear de poder entre las partes.¹²⁴

Para esta investigación es de suma importancia tener en cuenta el concepto del conflicto, ya que bajo esta apreciación emana todo lo relacionado con el Gobierno Federal y el contexto político del municipio de Chimalhuacán, debido a los intereses que tienen en común, como es la expansión de su poder político, tanto para uno, como para otro.

¹²⁴ www.inter-mediacion.com/clinicaconf.htm#teoria (20/04/05).

C) Perspectiva teórica:

La historia del hombre se ha caracterizado por tener siempre un orden de objetivos sucesivos, que según Rosseau “mediante la justicia y la injusticia han logrado el orden civil, ya sea, con formas de gobierno puras o impuras”.¹²⁵ Pero el proceso evolutivo lleva inherente una conducta racional y también irracional del hombre en sociedad. La justicia no siempre ha sido universal debido a la falta de principios normativos comunes que pueden lograr el control del poder político y que son el resultado del consenso social.

En el estado de bienestar, los bienes suministrados públicamente no siempre son accesibles en el mismo grado a todos los ciudadanos. “El poder político de los diferentes grupos determina que dentro del sistema de puntos y quién los reúne, así como, los que se encuentran en diferentes posiciones de acuerdo con el sistema, se dividen por sus intereses, dando lugar a nuevas agrupaciones políticas o a lo que se ha llamado clases según la vivienda”.¹²⁶ Cuando existe competencia y conflicto entre el Estado y los grupos de individuos por la escasez de recursos, este proceso de negociación se produce inmediatamente a nivel político ya que da paso al uso del poder y la violencia política o el uso del poder estatal.

La existencia del conflicto ésta aceptada como una parte inevitable del funcionamiento social, aparece a nivel individual con el nacimiento, donde se debe aprender a vivir haciendo uso de varias estrategias de sobrevivencia.

El conflicto político no es natural, resulta ser una creación del hombre en sociedad mediante el cual se agruparon los seres humanos en amigos y enemigos. El hombre ha vivido en un estado de guerra permanente, ya que, el enfrentamiento entre dos unidades sociales organizadas, tienen la finalidad de vencer al oponente dentro de una sociedad política.

¹²⁵ GALLO, Tirado Miguel Ángel, *Concepciones del Conflicto*, pág. 45.

¹²⁶ *Ibidem*.

En este sentido, la relación amigo-enemigo no es una clasificación, sino una distinción en la arena política, Schmitt clasifica a la política como exterior, "aquella que se realiza entre dos Estados y en la cual ambas partes reconocen la capacidad de la otra para declarar la guerra".¹²⁷

La comprensión del conflicto implica su interpretación a través de diversos enfoques, así a continuación se presentan los principales postulados que permiten su abordaje.

Teoría del Conflicto.

Para la teoría del conflicto, "las sociedades son arenas de competencia donde diferentes grupos compiten por el control de los escasos recursos (riqueza, poder y prestigio)".¹²⁸ La teoría del conflicto explica la ruptura y el cambio social, la vida inevitablemente genera intereses y metas dirigidas y opuestas que ocasionan el conflicto.

La principal suposición de esta teoría, subraya que la sociedad es una colección de competencias de grupos de interés, cada uno con agendas y metas propias. Los teóricos del conflicto afirman que la sociedad se mantiene unida por la confusión y no por el consenso.

La teoría del conflicto se basa en los escritos de Carlos Marx. "Al formular sus proposiciones Marx enfatizó la importancia de los recursos económicos en el conflicto social. Él no estaba interesado en la riqueza usada para comprar los bienes materiales, sino en la riqueza invertida en los medios de producción (por ejemplo, materias primas, fábricas, maquinas, y otras que crean más riqueza). Marx encontró una división fundamental en las sociedades capitalistas, entre quienes poseían el capital (los medios de producción) y los que no poseían

¹²⁷ REX, John, *El conflicto social*, pág. 101.

¹²⁸ *Ibidem*, pág. 70.

ninguno y fueron obligados a trabajar por sueldos y bajo las condiciones impuestas por los capitalistas”.¹²⁹

Los primeros teóricos funcionalistas y del conflicto se enfocaron en fenómenos sociales de gran escala como el surgimiento del capitalismo o el papel de la religión en la sociedad. “A principios del siglo XX, los sociólogos estadounidenses se interesaron en patrones de comportamiento social cotidiano de pequeña escala, el resultado fue una tercera orientación teórica, el interaccionismo simbólico. Todas las voces siguen siendo importantes en la sociología actual”.¹³⁰

Positivismo.

El positivismo aparece como una reacción contra las grandes corrientes idealistas del pensamiento alemán. “Casi toda la filosofía alemana del siglo XVIII es fundamentalmente idealista como Kant, Fichte, Schelling, Hegel”,¹³¹ etc, así que Augusto Comte fue en contra y ataca esta corriente, diciendo que el idealismo no tiene validez en la creación de la mente; todo ello es falso y no pasa de ser mera elucubración de tipo metafísico que habla de irrealidades.

El conocimiento del ser humano acerca de cómo dominar su entorno social y ecosistémico además de permitirle la supervivencia social le permitió la supervivencia política. La historia cambia entonces su concepto, ya que, sustentando el argumento del conflicto como algo inherente al desarrollo del hombre en sociedad, la historia es la convergencia de los intereses particulares a un ente rector general del orden social que lleva a los individuos a buscar alternativas de organización para crear normas de conducta universales, donde garantizar la seguridad general eliminando libertades individuales.

¹²⁹ HUBERMAN, Leo, *Los Bienes Terrenales del Hombre*, pág. 245.

¹³⁰ REX, John, op. cit. pág. 102.

¹³¹ SENIOR, F. Alberto. Op. cit., pág. 45.

La estática social: Establece estudiar las estructuras de la convivencia humana o sea, el fenómeno social en reposo, sin cambiar. Los principios que la rigen son:

- El orden, es la base estructural sin la cual no puede producirse el fenómeno sociológico colectivo. El orden significa la posición o distribución de cada uno de los componentes del grupo social, en su sitio específico, en cuyo sitio cada miembro tendrá que desplegar funciones propias dentro del grupo social, en su sitio específico, en cuyo sitio cada miembro tendrá que desplegar funciones propias dentro de la sociedad.
- El Consensus Social, es la coincidencia espiritual o sea, la común manera de pensar, sentir y querer de los componentes de un grupo social, es la base psicológica sin la cual no puede producirse el fenómeno social; es necesario el Consensus Social aunque sea en una proporción mínima de coincidencia de ideas, sentimientos o voliciones entre los hombres.
- Las correlaciones causales, significan que en toda colectividad cada fenómeno es a la vez causa y efecto de los otros fenómenos en forma simultánea, o de otra manera, que en cada sociedad todos los fenómenos sociales (arte, religión, política, economía, etcétera) se encuentra relacionado entre sí, de tal manera que el uno influye sobre el otro y a su vez es influido por otro, todos son causa y efecto de todos en forma recíproca y refleja. Todos los fenómenos sociales están constituidos en una especie de red formado correlaciones causales, sin haber unilateralidad causal, sino complejos reflejos de causas y efectos, de acciones y reacciones entre la pluralidad de los fenómenos sociales.¹³²

La dinámica social (la teoría del progreso), "estudia los fenómenos sociales en movimiento, se investiga los cambios o transformaciones que ocurren en las

¹³² *Ibidem.* pág. 96.

sociedades, es decir, la humanidad evoluciona, se transforma siguiendo una ley evolutiva que la hace pasar por tres estados sucesivos: Teológico o Ficticio, Metafísico o Abstracto y el Positivo o Científico, según Comte".¹³³

En el primer estadio los hombres creen que los fenómenos se producen por la voluntad de los dioses; en el segundo ya no lo atribuyen a los dioses sino a fuerzas abstractas y, finalmente en el tercero, llega el hombre a un estado en que se explica los fenómenos del mundo por las leyes de la causalidad, que es la última etapa de la evolución del hombre, etapa científica o positivista.

Maquiavelo identifica muy bien esta situación cuando define "como virtud a la capacidad del ser humano de cumplir sus metas considerando como medios tan sólo el interés individual y el pensamiento racional, llevando al conflicto que carece de solución natural debido al miedo y la desconfianza de las relaciones humanas así como al exceso de poder de uno sobre otro".¹³⁴ Hobbes, dice que "el hombre no es malo por naturaleza, sino que la distinción esta hecha por el orden civil y las leyes comunes, de esta forma no es la naturaleza del individuo sino la dinámica de las relaciones sociales las que transforman el deseo y la voluntad de poder por tres causas:

- 1) La rivalidad,
- 2) La desconfianza y
- 3) El afán de gloria".¹³⁵

Funcionalismo.

Para el funcionalismo, las sociedades son sistemas integrados, compuestos de partes independientes especializadas. La vida social depende del consenso y la

¹³³ SILVA, Ludovico, *Teoría y Práctica de la Ideología*, pág. 119.

¹³⁴ *Ibidem*. pág. 89.

¹³⁵ www.monografias.com/trabajos20/conflicto-politico/conflicto-politico.shtml (14/05/05)

cooperación y el conflicto es usualmente destructivo, un cambio repentino altera la vida social y pone las cosas fuera de balance.

El primer supuesto del funcionalismo, menciona que la sociedad es estable, integrada y cuenta con un sistema autorregulador que sirve a las necesidades básicas de las personas. “La orientación de los funcionalistas tomo forma en el siglo XIX, en los escritos de los sociólogos franceses August Comte (1798-1857) y Émile Durkheim (1858 –1917) y el sociólogo británico Herbert Spencer (1820 – 1903), sus principales seguidores contemporáneos han sido los sociólogos estadounidenses Talcott Parsons (1951) y Robert Merton (1968) y, mas reciente, Jeffrey Alexander (1988)”.¹³⁶

“Spencer trazó una analogía entre sociedades y organismos vivientes. Un organismo se compone de muchas partes especializadas (cerebro, corazón, pulmones, etcétera). Cada parte tiene una función particular que contribuye a mantener el todo, estas partes son interdependientes, cada sociedad esta compuesta de muchas estructuras especializadas llamadas instituciones sociales (familia, religión, política, sistema de educación, entre otras), cada institución tiene una función que contribuye a mantener el todo, la familia, por ejemplo, sostiene y cria a los hijos, dichas estructuras son interdependientes. Una sociedad sobrevive si sus partes interdependientes debe funcionan en armonía”.¹³⁷ Los funcionalistas sostienen que la sobrevivencia de la sociedad depende del consenso (acuerdo) en las reglas y valores básicos para el comportamiento, bajo condiciones normales las diversas partes de las sociedad trabajan juntas en metas compartidas, produciendo orden, estabilidad y equilibrio, desde esta perspectiva, el conflicto es un síntoma de “enfermedad” en el organismo social.

La teoría de las funciones del conflicto social, forma parte de la teoría general del conflicto ya que el conflicto puede ser sistémico y la tarea del profesionista es

¹³⁶ SENIOR, F. Alberto, *Compendio de un curso de Sociología*, págs. 48 al 79.

¹³⁷ HUBERMAN, Leo, op. cit., pág. 180.

demostrar como los sistemas implican la posibilidad de un conflicto entre las partes y de un conflicto entre individuos y grupos que puede modificar o cambiar de manera fundamental el sistema.

Teoría de Sistemas.

Para la interpretación del conflicto en este trabajo se parte de la perspectiva sistémica con el objeto de comprender los aspectos relevantes que se interrelacionan en el contexto característico del marco sociopolítico en Chimalhuacán y sus expresiones para la inserción del profesional en Trabajo Social en el rol de mediador.

La Teoría de los sistemas, afirma que en todo sistema cada una de las variables se relaciona con las demás, se forman sistemas tan completos que no se acaba de establecer la separación entre causa y efecto. Una única variable puede ser a la vez causa y efecto, la realidad se resiste a quedar quieta, es imposible comprender una célula, una estructura cerebral, una familia o una cultura, si la aislamos de sus contextos, la relación lo es todo.

El movimiento dinámico de un sistema social está determinado por el contenido, la información o la acción que se ejerce a través de las interrelaciones tanto internas como externas entre personas o grupo de personas.

El abordaje de la realidad social que plantea la Teoría de sistemas reside en la descripción e interpretación de la organización y la complicada interrelación de los diversos sistemas y componentes que conforman lo "social", es así como las características y niveles de retroalimentación de los mismos, que implican complejos procesos comunicativos de intercambio de información de las condiciones internas y externas, consideran que la realidad social se conforma por sistemas abiertos, es decir, establecen interrelaciones y retroalimentaciones con sistemas externos, lo que genera un movimiento continuo.

El sistema es una entidad independiente y un todo coherente, cuando se emplea la teoría de sistemas para comprender o estudiar algún fenómeno, es esencial entender que un sistema es ante todo una entidad independiente, pero a su vez, cada una de las partes de un sistema ésta relacionado de tal modo con las otras que un cambio en una de ellas, provoca un cambio en todas las demás y en el sistema total, es decir, un sistema se comporta no sólo como un simple compuesto de elementos independientes, sino como un todo inseparable y coherente.

Según Parsons el sistema social sirve para mantener los límites y los subsistemas se consideran ante todo productores de servicios, recursos y equipamiento. El conflicto aparece cuando entre elementos institucionales y en especial entre el aparato material y las normas, son incompatibles las necesidades de cada parte.

Para Schmitt, "la base del mundo humano es la pluralidad, la cual llena a la sociedad de elementos que proveen valores y estos a su vez, dotan de identidad al grupo".¹³⁸ En ambos casos, los valores surgen como discordia de acuerdo y provocan el conflicto debido a que la convivencia no es de ninguna forma pacífica por naturaleza.

La convivencia implica desigualdad tanto en el derecho como en la propiedad reconocida y para que exista el concepto de propiedad es necesaria la existencia de una necesidad y el intercambio para darle un valor. La democracia pretende atenuar los efectos de estas desigualdades buscando la paz social que impida el conflicto, pero si esta acción es prolongada, puede dar lugar al estallido de conflictos más graves debido precisamente al desgaste político en el juego de la sociedad.

El uso de elementos de identificación entre el Estado y la sociedad permite la existencia del vínculo jurídico necesario para la práctica política y con ello alcanzar

¹³⁸ *Ibid.*

a valorar en su justa dimensión las características propias de la sociedad. Arendt reafirma el argumento de Marx de que la pobreza no es el producto de la escasez natural, sino un problema social y político cuyo origen se encuentra en la violencia social, manifestada como desigualdad económica y jurídica puesto que el derecho garantizado de unos representa el desamparo de otros.

El conflicto es considerado como el reflejo de las contradicciones presentes en la economía social, donde la visión del conflicto es parcial puesto que no reúne en su análisis los elementos sustantivos del desorden social, lo cual sí se hace desde la autonomía política, es decir, siempre lo político se relaciona con el poder del Estado, considerado durante un periodo muy largo, como la solución extrema del conflicto, ya que, la historia ha demostrado, que es la solución representativa de la incapacidad del Estado de proveer los medios necesarios para crear una paz social o alcanzar el objetivo de la calidad de vida. Derivado de esto, las revoluciones tampoco son la respuesta al conflicto que representa la incapacidad del Estado, sus resultados, positivos o no tienen un impacto a muy corto plazo, por lo que el conflicto será recurrente mientras no se instaure un orden constitucional.

Un claro ejemplo, que muestra la realidad de nuestra sociedad, es el entorno que envuelve el contexto sociopolítico del Municipio de Chimalhuacán, el cual presenta un escenario adverso basado en una problemática social dimensionada por los efectos de la pobreza en la calidad de vida. Ante ello los actores políticos aluden al control y manipulación de los intereses de la población, donde lo que importa son las expectativas individuales de los principales líderes a quienes no les importa limitar la implementación del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades para lograr sus objetivos individuales.

La aplicación de técnicas para la resolución de conflictos como la mediación favorece el desarrollo organizacional de las instituciones, la "mediación es definida

como el arte de promover acuerdos".¹³⁹ La realidad de la existencia del conflicto en las organizaciones políticas y la necesidad de saber manejarlos para que redunden en beneficio de los objetivos que tiene la institución, motiva el estudio de técnicas para solucionarlo de la mejor manera.

La importancia de retomar los aspectos teóricos del conflicto para esta investigación, es el de tomar en cuenta, que la intervención del Trabajo Social en el municipio de Chimalhuacan, parte de un supuesto teórico–metodológico, lo cual fortalece el fundamento teórico sin dejar a un lado la realidad.

Para la profesión de Trabajo social, es de gran importancia adentrarse al contexto político, social, económico y cultural de nuestra sociedad, ya que, se encuentra siempre en constante desarrollo por los procesos de globalización y neoliberalismo, en donde los factores socioeconómicos y socioculturales surgen conflictos por el cúmulo de desigualdades, empobrecimiento masivo, exclusión social, etcetera. El Estado juega un papel importante en la sociedad, es decir, desempeña, establece y reforma la institucionalidad, el cual debe asegurar el bienestar colectivo, por lo tanto está obligado a crear políticas sociales, que aborden las problemáticas de aspectos económicos, políticos y sociales de la población.

Una de las principales funciones del Trabajador Social, consiste en impulsar y generar acciones que potencien, el desarrollo de los individuos, grupos y comunidades, tendiendo a facilitar las condiciones para la participación activa de la gente en la solución de sus problemas.

Los diferentes roles del Trabajador Social dentro de una sociedad en conflicto, son:

¹³⁹ WALTON, Richard E, *Conciliación de Conflictos Interpersonales: Confrontaciones y Consultaría de Mediadores*, pág. 4.

- “Asesorar a individuos, grupos u organizaciones en la búsqueda de alternativas que permitan satisfacer las necesidades sociales básicas (alimentación, trabajo, vivienda, salud, educación, vestido, etc.)
- Orientar a la población para que organice sus actividades con miras a la consecución de determinados objetivos tendientes a la resolución de problemas y a la satisfacción de necesidades.
- Ayudar a utilizar mas efectivamente los servicios existentes y a poner a los individuos y grupos en contacto con ellos”.¹⁴⁰

Las estrategias que se utilizan para solucionar los conflictos muchas veces se relacionan con medidas drásticas y autoritarias que no mejoran la comunicación entre los protagonistas, sino que dan como resultado tan sólo la tranquilidad aparente y necesaria para continuar.

Es necesario tomar en cuenta que la participación del profesional de Trabajo Social en el contexto sociopolítico del Municipio de Chimalhuacán, es importante, ya que tiene como objetivo primordial, generar propuestas que lleven a la solución de los conflictos causados por las diferencias que hay entre el Movimiento Antorcha Campesina y el Programa de Desarrollo Humano Oportunidades que han llevado a la población a mantenerse inconforme por las acciones del clientelismo marcado, un sistema degradado por la corrupción y otras anomalías que enmarca el contexto de la sociedad.

¹⁴⁰ ANDER EGG, Ezequiel, *Introducción al Trabajo social*, pág. 35.

D) Papel del Mediador:

El mediador debe tener la disposición para solucionar el conflicto y mantener un clima de confianza entre las partes, debe actuar con imparcialidad, escuchar con respeto y atención a cada una de las personas involucradas en el conflicto.

El mediador toma parte de un juez ya que es el encargado de reunir a las partes en conflicto, confrontarlas a partir del diálogo y buscar soluciones favorables para ambas, además tiene la responsabilidad que el conflicto se resuelva pacíficamente a través del dialogo y de establecer acuerdos, estos se pueden lograr por consenso en el caso de que haya una mayoría y que la solución planteada sea favorable para casi todos o para la mayoría.

El mediador no debe tomar partido por algunas de las partes, tampoco adjudicar culpas, hacer recriminaciones o criticas personales y debe tratar de hacer entender a ambas partes que el conflicto solo podrá resolverse en conjunto, el mediador no puede obligar a alguna de las partes a comprometerse con algo.

Por otra parte, motivará a ambas partes a llegar a un acuerdo, si una de las partes no muestra interés en lograrlo, dará por concluido todo intento de solución o consenso.

Una de las funciones básicas del Trabajo Social es el mediar por vocación, a la que naturalmente es llamado desde el punto de vista histórico y metodológico.

El Trabajador Social ha sido formado especialmente en las habilidades de la comunicación con distintos grupos sociales y en especial en las técnicas de resolución de problemas, en este sentido le interesa:

- Promover la participación organizada de personas, grupos y comunidades para mejorar la calidad de vida .

- Realizar acciones a nivel individual, familiar, grupal y comunitario que favorezcan el ejercicio, la rehabilitación y el desarrollo de conductas participativas.
- Realizar acciones tendientes a prevenir la aparición de problemas sociales y/o de sus efectos.
- Realizar acciones tendientes a mejorar los sistemas de relaciones y de comunicación en los grupos, para que logren, a través de la autogestión, su desarrollo integral.
- Capacitar y orientar a individuos, grupos y comunidades para el empleo de sus propios recursos en la satisfacción de sus necesidades.¹⁴¹

La mediación no es exclusividad del Trabajador Social, pues pueden participar en este proceso otros profesionales. El Trabajador Social debe tomar en cuenta los alcances de la comunicación, para solucionar el conflicto.

“El Trabajador Social como mediador lleva a las partes a unirse para solucionar el problema, poder objetivizarlo y priorizar”,¹⁴² en definitiva las soluciones pasan por el sentido común y el real rol del mediador es de clasificar, no juzgar. Tiene que realizar intervenciones rápidas, sencillas y puntuales, pero por sobre todo sumatorias.

¹⁴¹ DE TOMASSO, Antonio, *Mediación y Trabajo Social*, pág. 56.

¹⁴² *Ibidem*. pág. 60.

CAPITULO IV

ALTERNATIVAS DE MEDIACIÓN EN EL CONTEXTO POLÍTICO DE CHIMALHUACÁN PARA LA CONSECUCCIÓN DE OBJETIVOS DEL PROGRAMA OPORTUNIDADES.

Proceso metodológico.

A continuación, se da a conocer la metodología propuesta en esta investigación, con el fin de determinar la planeación de la misma, así como implementar los conocimientos adquiridos en la profesión a través de un análisis para tener una proyección del contexto sociopolítico del Municipio de Chimalhuacán, lo cual exige entender los cambios profundos a través de los procesos históricos de dicho municipio, con el propósito de tener elementos para interpretar la realidad social, partiendo de una perspectiva teórica-metodológica, la cual busca responder a diversas interrogantes y generar conocimiento que lleve al beneficio de la comunidad, como lo es, el interés para la consecución de los objetivos del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades.

La aproximación al problema fue de forma sucesiva a través de las siguientes etapas:

- 1) Revisión bibliográfica y hemerográfica
- 2) Diseño de una serie de instrumentos para la conformación de un marco sociopolítico de la localidad a la par de un estudio de cotidianidad.¹⁴³
- 3) Identificación de líderes a través del siguiente procedimiento:
 - a. Caracterización de líderes:
 - Líderes locales, personal administrativo del municipio.

¹⁴³ GALEANA DE LA O, Silvia, *Promoción Social: Una opción metodológica*, págs. 75 –156.

- b. Identificación de líderes:
 - Quiénes son.
 - Roles sociales e institucionales que se les atribuye.
 - Tipos de relación con otros líderes.
 - Estructura aparente con la cual se identifican.
- c. Conocer la red de líderes en el barrio:
 - Número de personas involucradas.
 - Expresión de los actores sociales (líderes locales, jóvenes, adultos, personal administrativo del municipio).
 - Cómo abordan el conflicto con el Programa de Desarrollo Humano Oportunidades.
- d. Explicación de la acción social de los líderes locales:
 - Mencionar las acciones o situaciones emergentes que llevan a cabo para tratar de resolver los problemas.
 - Recavar información sobre lo que hace cada uno de los actores y conocer su opinión con respecto a la problemática.
 - Realizar un pronóstico para saber la eficiencia y eficacia de las acciones que se llevarán a cabo.
 - Preguntar a cada actor, cuáles serían las acciones que tendrían que realizar con respecto a la problemática.
- e. Análisis sobre los fracasos de las acciones que no se consolidaron:
 - Cuestionar a los líderes sobre las acciones que no se implementaron así como las razones del fracaso.
 - Realizar un pronóstico sobre el éxito y fracaso de las acciones que los actores sociales pretenden realizar.
- f. Pronóstico de los resultados de la propuesta de acción de los actores sociales:

- Los líderes locales realizarán un pronóstico en términos de eficiencia acerca de las propuestas de intervención en la mediación de conflictos que se pretenden llevar a cabo.¹⁴⁴
- 4) Vinculación y coordinación con líderes locales, representantes del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades, para la definición de alternativas de mediación.
 - 5) Valoración del profesional de Trabajo Social en la resolución de conflictos.

Para la elaboración del escenario en el barrio Vidrieros se realizó un estudio cartográfico propuesto en el libro "Promoción Social" de Silvia Galeana de la O, con el objetivo de tener en cuenta los aspectos físicos de la comunidad, la infraestructura y equipamiento urbano, así como, el reconocimiento físico de la organización, el grado de influencia y el nivel de participación por zonas. En el estudio cartográfico, se ubicaron 45 manzanas, 19 calles, 219 comercios y un total de 1436 viviendas, durante el recorrido se identificó que la mayoría de la población cuenta con los servicios de agua potable, energía eléctrica, drenaje y luz pública, también la mayoría de las manzanas carecen de pavimentación y recolección de basura.

Se diseñó un instrumento para la conformación de un marco sociopolítico de la localidad con base a la metodología propuesta en el libro "Promoción Social; una opción metodológica"¹⁴⁵ de Silvia Galeana, a través del cual se pudo obtener información acerca de la vida cotidiana para nosotros es importante retomar la cotidianidad porque consideramos que el aspecto político se encuentra inserto en los modos de vida la comunidad. Para esta investigación es de suma importancia rescatar la cotidianidad del barrio Vidrieros, por medio de diversos indicadores que nos permitan conocer los antecedentes del barrio, las tradiciones o costumbres, antigüedad en el barrio, procedencia de la población y lo mas importante, conocer

¹⁴⁴ MILANESE, Efrem y MERLO, Roberto, *Prevención y Cura de la Farmacodependencia, una propuesta comunitaria*. 2001, págs. 62- 83.

¹⁴⁵ GALEANA DE LA O, Silvia, op. cit., págs. 75 –156.

la vida y las organizaciones políticas del barrio, además el papel que estas tienen en la población, su importancia y la participación de la población en estas organizaciones, así como identificar a los líderes a través de la construcción de la representación social en la comunidad, la caracterización de líderes locales, el personal administrativo del municipio, saber quienes son, conocer los roles sociales e institucionales que se les atribuye, identificar los tipos de relación con otros líderes, la estructura aparente con la cual se identifican, ubicar la red de líderes en el barrio, el número de personas involucradas y la expresión de los actores sociales (líderes locales, jóvenes, adultos, personal administrativo del municipio).

Cabe mencionar que la jerarquización de líderes así como el proceso para el trabajo con ellos, se basó en la propuesta metodológica que Roberto Merlo presenta en su libro "Prevención y Cura de la Farmacodependencia, una propuesta comunitaria".¹⁴⁶

Para la constitución del estudio de cotidianidad, se recurrió a la misma ecuación que Juan Castañeda Jiménez, en el libro "Metodología de la Investigación"¹⁴⁷ aplica para conocer el tamaño de las viviendas de la población y que es la siguiente:

$$n = \frac{Z^2pqN}{Ne^2 + Z^2pq}$$

Donde,

n= tamaño de la muestra

Z²= nivel de confianza

p= variabilidad positiva

q= variabilidad negativa

N= tamaño de la población

¹⁴⁶ MILANESE, Efreem, op. cit., 2001, pág.50.

¹⁴⁷ CASTAÑEDA, Jiménez Juan, *Metodología de la Investigación*, pág. 143.

e^2 = precisión o error.

El resultado de la operación dio la cantidad de 303.

Para la obtención de la prueba aleatoria se aplico la siguiente formula:¹⁴⁸

$$f_n = \frac{n}{N} = KSh$$

Donde:

f_n = fracción del estrato

N= total de hogares

Sh= desviación estándar

K= proporción constante

El resultado de la formula permitió la aplicación de una guía de entrevista¹⁴⁹ cada 5 hogares.

En una comunidad local todos son actores de la vida social, lo integran los líderes de opinión, los adultos, los jóvenes, los agentes sociales, la población y las organizaciones, para la identificación de líderes, se baso en la teoría de redes y de representaciones sociales. La red de líderes "es el espejo de la construcción de la representación social de la realidad y de los elementos que, en primera instancia, pueden ser identificados y considerados como puntos de enganche para una estrategia destinada al cambio de la red misma".¹⁵⁰ La importancia de analizar a los líderes de la comunidad, es conocer el contexto de representación social, sus acciones, métodos de trabajo, fracasos y su impacto en la comunidad.

¹⁴⁸ SAMPIERI, Hernández Roberto, *Metodología de la investigación*, pág 217.

¹⁴⁹ La guía de entrevista es un instrumento que sirve para el rescate de la cotidianidad; Se trata de un listado de aspectos a considerar durante la entrevista, según el objetivo y tipo de persona a la que se esta entrevistando. GALEANA DE LA O, Silvia, loc. cit., pág. 146.

¹⁵⁰ MILANESE, Efrem, loc. cit., 2001, pág. 69. .

A) Escenario del barrio Vidrieros:

Según Claudia Mendoza “El Trabajo Social en la diversidad de escenarios expresados en la realidad metropolitana implica ubicar la realidad en la que se desenvuelve el profesional a fin de contextualizar y emitir alternativas viables para la atención de los problemas urbanos”.¹⁵¹ La ubicación del escenario conlleva aspectos conceptuales, es decir “lo que uno sabe acerca de la realidad que se desarrolla en determinado momento en las áreas vigentes de acción y lo aplica a la selección y evaluación de futuras alternativas. El diseño de un escenario, es un acto de especulación y conjetura. Haciendo uso de la extrapolación, de la analogía, de las relaciones causales conocidas, de los hechos y las tendencias, el escenario esboza la factibilidad de una acción determinada”.¹⁵²

La importancia de la construcción de escenarios radica en pasar de la descripción de los problemas metropolitanos a una interpretación basada en el análisis y la crítica desde una perspectiva teórica.

La Zona Metropolitana del Valle de México (ZMVM), como comúnmente se le ha denominado, a la Ciudad de México y a la zona conurbada, es un espacio claramente delimitado por las formas de vida, intercambio de aspectos subjetivos como: cultura, arte, comunicación, esparcimiento y transferencia de recursos, así como de procesos económicos y fuerza de trabajo.

En el Estado de México, se encuentran las principales áreas conurbanas del país, por la cercanía que tienen con el Distrito Federal, entre los principales municipios se encuentran Naucalpan, Tlalnepantla, Ecatepec, Chimalhuacán, Cuautitlán de Romero Rubio, La Paz, Huixquilucan, Coacalco, Nezahualcóyotl, Tultitlán, Atizapán de Zaragoza y Cuautitlán Izcalli. Estos municipios se dieron a la tarea de

¹⁵¹ MENDOZA, Sánchez Claudia, *Manual de Problemática Urbana*. pág. 194.

¹⁵² AGUILAR, Villanueva Luis F., *La Hechura de las políticas*, pág. 373.

crear una participación entre los sectores sociales para el desarrollo de su comunidad y reconocer un beneficio en la vida de su población, sin embargo, el crecimiento poblacional y la complejidad de la vida social, generó expectativas de mayor bienestar que no necesariamente fueron satisfechas por la administración de los municipios. Esto provocó el surgimiento de grupos sociales, diferenciados por intereses propios y antagónicos, que de diversa manera plantearon demandas de mayor bienestar.

En 1824 se considera al Estado de México como integrante de la Nación en Acta Constitutiva de la Nación Mexicana. El municipio de Chimalhuacán, fue fundado en 1259 por jefes o Tlatoanis y una parte de su población eran originarios de Tula, otra parte era del pueblo de Culhuacán. En 1954 con territorio del municipio Chimalhuacán se crea el municipio de Nezahualcóyotl.

Sin embargo, uno de los acontecimientos importantes del municipio Chimalhuacán, se presenta en los años 60, cuando se dio una movilización masiva de la población de otros lugares hacia este municipio, con la expectativa de un mejor bienestar de vida, asentándose en la parte alta del municipio Chimalhuacán, ubicado en la faldas del cerro Chimalhuachi.

La precariedad del municipio como la falta de vivienda, carencia de instituciones educativas, de salud, condiciones insalubres, falta de infraestructura (agua potable, drenaje, pavimentación), no impidió la migración de la población a esta zona, agudizando estas carencias entre toda la población. En este sentido, dicho municipio se considera como una expresión urbana de la pobreza extrema en el Estado de México.

Antecedentes.

En el barrio Vidrieros, se asentaron las primeras familias a finales de los años 70, provenientes del municipio de Nezahualcóyotl, DF y Puebla; estos asentamientos irregulares se encontraban rodeados de una laguna y montes de basura por la

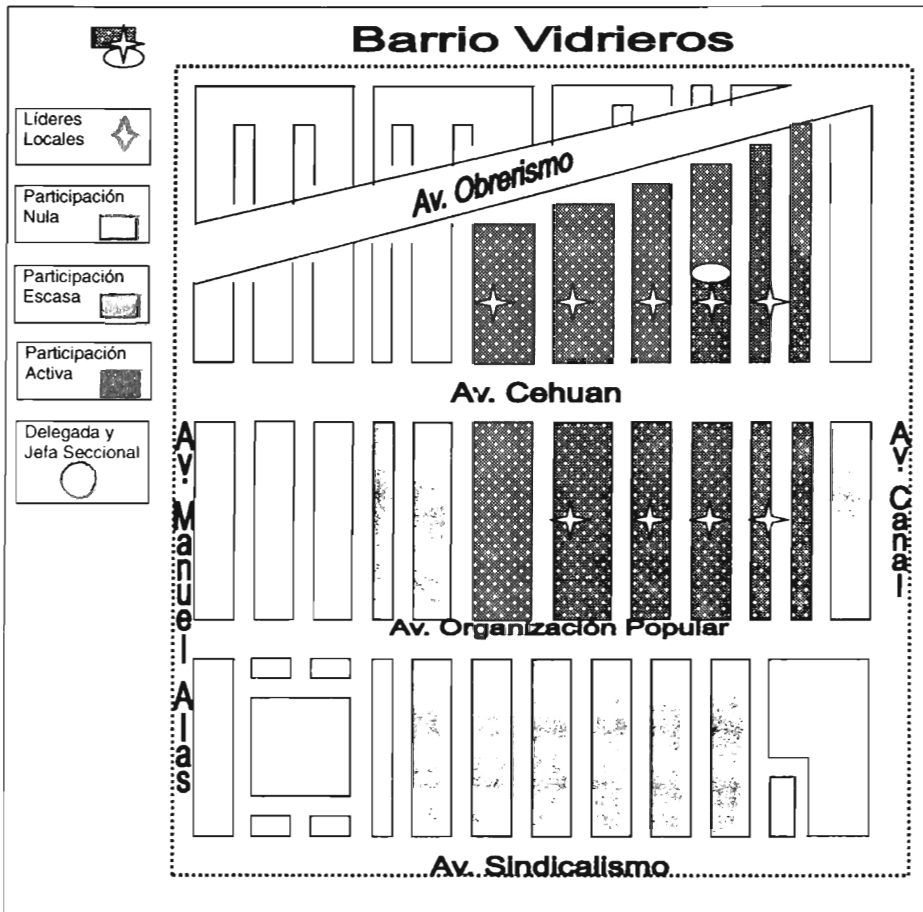
colindancia con el Bordo de Xochiaca, por lo tanto no existían condiciones de vida favorables; carecían de servicio público, como agua potable, drenaje, electricidad, pavimentación, seguridad pública, entre otros. El motivo de su fundación se debió al proceso de expansión de las grandes áreas urbanas que dejó una gigantesca red de conurbaciones dispersas, segregadas, difusas, integradas y desintegradas. Para el abastecimiento de agua la población se trasladaba a uno de los 11 pozos existentes en dicho municipio, para lo cual tenían que realizar un recorrido a pie de a kilómetro y medio aproximadamente para llegar al pozo más cercano, en cuanto a la alimentación, el barrio era considerado como zona rural, ya que existían prados para el cultivo y pastoreo de animales para autoconsumo, por otra parte la población quemaba leña o basura para calentarse del frío y en las noches alumbraban sus casas con velas.

Para el servicio de salud, era necesario trasladarse a hospitales en el municipio de Nezahualcóyotl, para lo cual tenían que caminar debido a que no existía transporte público en el barrio.

Localización e infraestructura.

El barrio Vidrieros, se localiza, en la zona oriente de la parte baja de Chimalhuacán, es decir, se encuentra a orillas del cerro Chimalhuachi, colinda al poniente con el barrio Plateros, al oriente con Ebanistas, al sur con Tejedores y al norte con la colonia Nueva Margarita. Su acceso se puede realizar por en la Av. Obrerismo, que tiene conexión con la Av. Bordo de Xochiaca, perteneciente al Municipio de Nezahualcóyotl. Cuenta actualmente “con 2.6 Km² lo que representa el 0.2% de la superficie del municipio”.¹⁵³ El suelo es salitroso y no existe ninguna área verde, la vegetación no es abundante sólo crece pasto salado.

¹⁵³ www.edomexico.gob.mx/Se/chimadiag.htm



Este barrio, es uno de los pocos que cuenta con una plaza cívica, en donde se realizan eventos culturales, como bailables regionales, obras de teatro y torneos deportivos también eventos políticos realizados por el municipio, también, dentro de esta plaza, se ubica un modulo de vigilancia y un registro civil.

En esta localidad, se encuentran comercios diversos como tortillerías, estéticas, papelerías, carnicerías, pollerías, panaderías, tintorerías, farmacias, vulcanizadoras, talleres mecánicos, etcétera, sin embargo, predominan las tiendas de abarrotes. La estructura económica esta basada en diferentes actividades

económicas, como el comercio formal e informal, sin embargo, la mayoría de la población económicamente activa se desplaza hacia la ciudad de México y al municipio de Nezahualcóyotl donde laboran como obreros o comerciantes, una minoría son profesionistas, y de ellos predominan los del sexo masculino. Los bajos salarios que percibe la mayoría de la población se reflejan en las carencias económicas, educativas, alimentarias, de vivienda, de infraestructura, entre otras, que se vive en esta localidad.

Existe una instalación deportiva "Fernando del Mazo", donde sólo participan los jóvenes que viven en la misma calle, este grupo realiza torneos de fútbol entre los vecinos.

El barrio cuenta con una Iglesia llamada "Señor Jesús de Misericordia", una de las fiestas religiosas más importantes del barrio, es cuando, cada mes de Abril, festejan al santo de esta Iglesia, la mayoría de la población pertenece a la religión católica y aunque no asisten a diario a la iglesia, si lo hacen con bastante frecuencia. Cuenta con un mercado en donde la población se abastece de alimentos, con un aproximado de 40 puestos o bien cada martes se realiza un tianguis provisional a un costado del mercado.

También cuenta con una escuela preescolar, una escuela primaria, una escuela secundaria publica, las cuales fueron creadas por los habitantes del barrio, con la organización de Antorcha Campesina, la mayoría de estas escuelas son utilizadas por los hijos de la población de este barrio, en el barrio hay dos lecherías a cargo de simpatizantes de Antorcha Campesina.

Problemas Sociales.

A pesar de tener un modulo de vigilancia, algunos de los problemas que enfrenta este barrio son la inseguridad pública, el vandalismo, el robo, los asaltos y la violencia que mantienen a la población en constante preocupación, la mayoría de

estos delitos son realizados en las casas, las cuales saquean los delincuentes cuando no hay nadie.

Como se ha venido mencionado, uno de los principales problemas del municipio de Chimalhuacán y del barrio Vidrieros, es la pobreza, debido entre otras cosas a que diferentes migrantes de la ciudad de México, al no encontrar oportunidades para una mejor condición de vida arriban a la zona en la que tienen, que competir con la población residente por la sobrevivencia y la obtención de recursos económicos, en medio de la segregación y la indiferencia de la gran urbe. Estos flujos migratorio, generalmente están conformados por campesinos que se suman a la creciente población marginal que se asienta en las zonas suburbanas, desde donde reclaman empleo, servicios y asistencia social.

Participación de la población y movilización política.

En la actualidad, la mayoría de la población tiene aproximadamente entre de 10 y 25 años viviendo en el barrio, el motivo que llevo a la población ahí fue debido al proceso de urbanización en este municipio, facilitando a la población a obtener terrenos baratos y sobre todo a orillas del DF. Anteriormente la regulación de la tenencia, sólo se basaba en un papel que los avalaba como propietarias, aunque no existía un avance para el registro sobre su escrituración, es hasta la década de los 90 cuando esta se presenta por tal motivo, la población se encontraba con incertidumbre y temor de perder su único patrimonio.

En un primer momento, la vida en el barrio, fue difícil y se vivía con temor, pues la población fue construyendo con mucha dificultad sus hogares, incluidas las relaciones personales y sociales, debido a que no percibían un ingreso monetario que impulsara sus capacidades para el desarrollo de su familia.

Durante la década de los 80, existió una transformación no solamente en el barrio, sino en el municipio por la llegada en su mayoría de familias provenientes del

municipio de Nezahualcóyotl, quienes se asentaron en la parte baja del municipio, la población siguió aumentando por el proceso migratorio registrado entre 1978 y 1982 con población proveniente del DF durante esta década, las tierras dedicadas al cultivo y pastoreo se transformaron en asentamientos para la construcción de viviendas no importando la falta de equipamiento urbano.

En el año 1981, los habitantes del barrio Vidrieros, comenzaron a organizarse, surgiendo líderes *last faire*,¹⁵⁴ quienes realizaban reuniones para dar solución a sus problemas que en ese momento era esencial resolver, como tener electricidad, la cual obtenían de los diferentes barrios ubicados a más de 500 metros, también se gestionó ante el municipio, el servicio de agua potable con el fin de trasladarla en pipas, de los pozos al barrio, estos hechos, dieron inicio a la vida política en el barrio y en 1983, la organización se presentó en la mayor parte de la zona baja de Chimalhuacán. Actualmente estos líderes se encuentran dispersos en la población, ya que, dejaron de organizar a la gente, cuando obtuvieron los servicios públicos esenciales como el agua y electricidad.

El nivel de conocimiento entre vecinos es del 90%, ya que la mayoría se reúnen en las calles con el fin de gestionar ante la cabecera los servicios públicos, como actualmente la pavimentación del barrio. La relación que llevan entre los vecinos es, tratan de mantenerse a distancia en cuanto a las relaciones familiares. La forma en que ayudan a sus vecinos en la solución de sus problemas se reduce al apoyo que sólo se tiene en la gestión de servicios públicos, es decir, no se apoyan en otro tipo de problema, cada quien lo resuelve de forma personal.

La idea de la gestión se asocia con los procesos de articulación para la obtención de servicios públicos de parte de la población, quienes necesitan una estructura

¹⁵⁴ Este tipo de liderazgo consiste en la aparición de una persona o grupo, que tienen como objetivo, formarse espontáneamente debido a la gente participa con él. Con la participación en estos líderes se persigue obtener satisfacción de las necesidades, que eran esenciales resolver en ese momento. Su formación es basada en elecciones interpersonales voluntarias. ANDER EGG, Ezequiel, *Dinámica de Grupos*, pág. 19.

decisional, es decir, la unión de actores demandantes en función de resolver sus necesidades o de promover sus propios intereses.

A fines de los años 80 y a principio de la década de los 90, apareció dentro del contexto del municipio el Movimiento Antorcha Campesina, este Movimiento se estableció en el municipio de Chimalhuacán en asentamientos irregulares; estos asentamientos eran destinados para cultivo, los cuales se ubicaban en la parte baja del cerro del Chimalhuachi. El objetivo de este movimiento al adentrarse en dicho municipio “fue el de crear espacios de asentamiento para una vivienda digna, así como el exigir servicios públicos y tenencia de tierra”,¹⁵⁵ por otra parte el motivo por el cual las familias decidieron radicar en Chimalhuacán fue fundamentalmente la oportunidad de adquirir un terreno a mejor precio y la opción de conseguir un mejor empleo, vivienda y calidad de vida, aunque se tuviera la irregularidad en la tenencia de la tierra y la carencia de servicios públicos. La mayor parte de la población provenía de Nezahualcóyotl, quienes a través de familiares conocidos se enteraron de la venta de terrenos en todos los barrios de Chimalhuacán incluyendo Vidrieros. Con la aparición del Movimiento Antorchista en el barrio Vidrieros, este se pobló totalmente, cabe señalar, que Antorcha Campesina, fue quien ofreció terrenos y realizó gestiones para los servicios de drenaje, agua potable, luz eléctrica, educación y salud.

El barrio Vidrieros actualmente cuenta con los servicios de agua potable, alumbrado público, teléfono y drenaje aunque la mayoría de las calles carecen de pavimentación, por ello, en la actualidad, los habitantes del barrio se reúnen para solicitar este servicio de pavimentación.

En este contexto es que podemos resaltar que los movimientos sociales surgen como respuesta a las contradicciones del capitalismo dentro del ámbito urbano de las grandes ciudades del país, y se representa de forma predominante en el medio rural en una entidad altamente industrializada y en colindancia con el Distrito

¹⁵⁵ www.antorhacampesina.com.mx

Federal como lo es el estado de México y concretamente el municipio de Chimalhuacán donde encontramos un carácter urbano-popular, como resultado de un proceso de sub-urbanización popular que propició todo tipo de protestas y reclamos al gobierno y a los fraccionadores fraudulentos principalmente.

Las organizaciones que actualmente se encuentran en el barrio, son en su mayoría de gestoría legal, es decir, apoyan, asesoran a la personas que acuden a ellos, en los tramites en divorcios, pensión alimenticia, custodias, etcétera.

A principios de los años 90, el barrio empezó a independizarse de los otros y comenzó a tomar identidad propia, ya que anteriormente era parte del denominado “embarcadero” junto con los demás barrios, en la zona baja del municipio de Chimalhuacán, es en esta época cuando el ayuntamiento comenzó a dividir los barrios para controlar los recursos destinados a cada uno de ellos.

Es importante mencionar que el Movimiento Antorchista apoya a la población en la obtención de algunos servicios públicos, sin embargo, lo hace por medio de chantajes, promesas y manipulación,¹⁵⁶ es decir, la administración municipal esta compuesta con simpatizantes de Antorcha y el deber de un gobierno es el de proporcionar recursos que lleven al beneficio de su población, pero se quebranta cuando los recursos del municipio los utilizan a favor de este Movimiento, y a su vez utiliza las necesidades de su población y/o su participación en marchas, mítines o plantones de Antorcha Campesina para sus intereses políticos, tales

¹⁵⁶ Durante la participación en el Programa Oportunidades como auxiliar operativo en el municipio de Chimalhuacán, durante el periodo octubre –diciembre del 2004, se observó, que la mayoría de las familias eran obligadas a marchar para exigir algún tipo de servicio, ya que en cada esquina pegaban carteles para anunciar la fecha de la marcha, las delegadas de cada barrio, pasaban a las casas para pedir dinero, o bien, decían que era obligatorio marchar aunque solo fuera una persona por familia, a su vez, estas familias se veían obligadas a asistir a la marcha para no quedarse sin agua o luz. Las familias comentaban que los “maestros” no dan clases y que no tienen ningún tipo de estudio; son gente como nosotros, su trabajo es llevar la lista de la gente que participa, organizan juntas, marchas y plantones, al igual que las delegadas. Estas personas tienen una relación muy estrecha con Jesús Tolentino quienes el responsable de Antorcha Campesina en el Edo. Méx.

como conseguir votantes a favor del PRI, a cambio de despensas o de servicios públicos.

En cuanto a la regulación de la tenencia de la tierra, en 1993, el presidente municipal en turno Enrique Suárez, entregó a la mayoría de las familias, el título de propiedad, validando de esta forma la pertenencia de su terreno.

Actualmente la participación política en el barrio es preponderantemente en 40 calles, las calles que presentan menor participación, es debido a que en años anteriores los vecinos se organizaron en pláticas, marchas, platonos, etcétera, para exigir la satisfacción de los servicios públicos o bien entre los vecinos se cooperaron para la compra de los materiales y por lo tanto ya no requieren la participación activa en Antorcha Campesina, en las calles con mayor participación política, la población se reúne con jefas de su manzana para exigir algún tipo de servicio público, a su vez, estas personas tienen contacto con la activista del Movimiento, Clara Reyes, a quien le llaman "maestra" (a pesar de que no tiene esta profesión), con el objetivo de que ella gestione ante la administración del municipio la solicitud de servicios, pero a cambio, la población tiene que marchar, dar apoyo monetario para sostener los plantones y otras actividades para beneficio de este Movimiento, la función de esta activista en el barrio es llevar la lista de la gente que participa, organizar juntas, marchas y plantones frente a la administración del Municipio, en dichos eventos participa el diputado federal Jesús Tolentino (responsable del Movimiento Antorcha Campesina, en el Estado de México), para que a su vez entreguen el material para la satisfacción de los servicios públicos, a las familias con mayor participación.

Cabe resaltar que son las mujeres adultas las que mayormente participan en las reuniones, debido a que son amas de casa y por lo tanto son las que toman las decisiones tanto en su hogar y a nivel vecinal, ya que, están involucradas de manera activa en la dinámica social y cotidiana de su barrio. Cada semestre se publica un periódico patrocinado por Antorcha Campesina con el objetivo informar

a la población sobre sus actividades en los diferentes barrios del municipio, otro medio de comunicación entre la población es la comunicación directa entre vecinos y los temas que regularmente abordan son sobre servicios públicos y la inseguridad que abunda por la zona.

En tiempos de elección en el municipio, la participación de la población es activa en el municipio, sin embargo, pasadas las votaciones la mayoría se encuentra desilusionada por las promesas no cumplidas de los candidatos, como por ejemplo la pavimentación de calles y mejorar el bienestar para su familia, ya que por ello se sienten utilizados, los apoyan con su voto, marchas y mítines, pero no reciben ningún beneficio de estos candidatos cuando asumen el poder.

El barrio de Vidrieros simpatiza en su mayoría con el Partido Revolucionario Institucional (PRI), ya que el municipio siempre ha pertenecido a este partido político por razones de poder como se menciona con anterioridad y debido a los apoyos proporcionados como la instalación de la mayoría de los servicios públicos, también se encuentran una minoría de simpatizantes y agrupaciones de colonos del Partido de la Revolución Democrática (PRD), la relación entre estos partidos políticos es cordial y respetuosa, siempre y cuando no invadan las acciones de los mismos.¹⁵⁷

Para el análisis de la inserción del Programa Federal en el barrio se partió de la identificación de líderes locales con la finalidad de coordinarse en la creación de propuestas que lleven beneficios a las familias en extrema pobreza, es necesario mencionar que la creación de un análisis sobre los fracasos de las acciones que no se consolidaron, ayudara a la creación de un pronóstico en términos de eficiencia acerca de las propuestas de intervención.

¹⁵⁷ Se realizó una entrevista al señor Ramón Moctezuma, Coordinador de Prensa de la Agrupación de Colonos Comerciantes del PRD, quien menciona que no existen conflictos con otras Organizaciones, siempre y cuando, no invadan las actividades de Antorcha Campesina, como el de que los simpatizantes de este Movimiento marchen a favor de otro partido político "El conflicto que tuvo Oportunidades y Antorcha Campesina fue por que, este Movimiento pretendió, organizar a dicho Programa para beneficiar a su gente".

El Programa de Desarrollo Humano Oportunidades, se inició en el barrio Vidrieros a partir del mes de Agosto del 2004, surgiendo movilizaciones por parte de los líderes informales, es decir, se inicia, al acompañar al personal de Oportunidades para tratar de apropiarse del Programa al elegir y asignar a las familias que simpatizan con el Movimiento e incorporarse al Programa dejando a un lado a las familias que realmente necesitaban el apoyo a través de mal informar, amedrentar a las familias que están incluidas en el Programa a participar en sus marchas políticas, valiéndose de chantajes y violencia para quitarles la ayuda de alimento, salud y educación. Los líderes del movimiento son caciques por cada Barrio, teniendo actitudes violentas y prepotentes, situación que obligó a las familias que estaban ya incorporadas al Programa a renunciar a la ayuda o a acceder a participar a las exigencias del Partido Revolucionario Institucional en algún evento político.¹⁵⁸

En este sentido, es de gran interés tener en cuenta el marco sociopolítico del barrio Vidrieros, con el fin de establecer la perspectiva histórica y la cotidianidad del mismo, resaltando las características de la población, las principales actividades y la forma de participar entre otros factores, que pueden conducir a la comprensión sobre las causas que originaron el surgimiento de actores políticos y sociales y comprender la situación que lleva a la población a seguir apoyando a estos líderes, a pesar del marcado caciquismo. Por otra parte ello nos ayuda a demostrar la importancia de tener en cuenta el marco sociopolítico de cualquier localidad, a la hora de implementar programas gubernamentales, considerando que para que sean efectivos es necesario considerar los aspectos políticos y cotidianos de la población en cuestión.

Por ultimo cabe destacar que el Programa Oportunidades se insertó en el municipio de Chimalhuacán sin tomar en cuenta el contexto socio-político, lo cual

¹⁵⁸ Observación de la experiencia profesional durante la participación del Programa en el Municipio de Chimalhuacán, en el periodo octubre- diciembre, 2004, como auxiliar operativo.

generó enfrentamientos con el Movimiento Antorcha Campesina, afectando a familias que necesitan la ayuda. En ese sentido, su implementación, se enfrenta a una serie de limitaciones que priva en la zona caracterizado por el hecho de que el Movimiento Antorchista de cierto modo limita, manipula y pretende utilizarlo sin contemplar los objetivos reales de este. Sin embargo, el municipio presenta un escenario adverso basado en una problemática social dimensionada por los efectos de la pobreza en la calidad de vida. Ante ello los actores políticos aluden al control y manipulación de los intereses de la población, con base a expectativas individuales de los principales líderes, quienes limitan la implementación del Programa Federal Oportunidades.

B) Identificación y Caracterización de Líderes:

Los líderes locales en el barrio Vidrieros tienen su expresión entre diversos grupos sociales: personas adultas, jóvenes, autoridades, partidos políticos, representantes de instituciones y en el Movimiento Antorcha Campesina. Para el análisis de la red de líderes, Roberto Merlo sugiere en su libro "Prevención y Cura de la Farmacodependencia", una propuesta comunitaria en la que es necesario emplear acciones que lleven a la identificación, representación, previsión y recopilación de datos, así como la elaboración de un informe, para la construcción de un diagnóstico y el diseño de una estrategia que defina los objetivos y recursos para llegar a un pronóstico.

El proceso para la identificación de líderes locales se inicia con la investigación para la conformación del marco sociopolítico, durante esta fase se logró identificar y acercarse a través de entrevistas informales a las acciones de los líderes encaminadas al bien común o a la consecución de un interés colectivo.

En este sentido, se ubicaron ocho jefas de manzana cuya función es la de convocar a la población a reuniones u acciones propuestas por la cabecera municipal, es importante recordar que las actuales autoridades simpatizan con el PRI, dichas líderes fueron elegidas por elección de los vecinos debido a su representatividad en la comunidad y a la resolución de problemas. Éstas se caracterizan por ser amas de casa, lo cual permite entender el grado de involucramiento en la búsqueda de solución a los problemas inmediatos de la población, su reconocimiento se basa en el sentido de pertenencia al lugar de residencia.

Por otra parte, se encuentra María de la Luz Quezada "delegada del barrio", quien inició sus actividades a partir de la incorporación de la gente en acciones comunes para beneficio de su comunidad; dio paso a la organización de la población en la atención de necesidades inmediatas como la recolección de basura en las calles.

También, motivaba a la gente a realizar denuncias sobre los actos vandálicos que realizaban algunos jóvenes del área. Es importante mencionar que la figura de delegada no existe como tal, pero se antepone el título por iniciativa de la población beneficiada y así se le reconoce, se trata de una enfermera técnica con la capacidad de generar procesos participativos en la población para la gestión de servicios, por su profesión e interés en la salud pública ha realizado campañas para mejorar la condición de los habitantes del barrio, ejemplo de ello, es la dotación de lentes o anteojos a personas de la tercera edad a bajo precio. Actualmente la líder pertenece al Movimiento Antorcha Campesina, en un principio no era integrante de éste pero cuando cursó la preparatoria la invitaron a formar parte por demostrar capacidad de convocatoria y organización de la gente.

Como parte de la metodología para lograr la definición de alternativas de mediación para la próxima recertificación y densificación del Programa Oportunidades, se considera el acercamiento y vinculación con los líderes de la zona a fin de lograr emitir propuestas que disminuyan los conflictos de carácter político y se logre beneficiar a las familias que requieren el apoyo. Dicho proceso se basa en el sistema de redes donde el papel de los líderes "representa los puntos de consenso y los lugares alrededor de los cuales se organizan varios actores",¹⁵⁹ se considera como punto de 'enganche' identificar un líder intermedio, como el caso de Clara Reyes, activista del Movimiento Antorchista con incidencia en las decisiones a nivel municipal extendiéndose los beneficios a la población que apoya dicho movimiento.

De esta manera se contacto a la delegada Maria de Luz Quezada, quien por tratarse de la líder local con mayor impulso en las acciones colectivas, tiene vínculos directos con la activista Clara Reyes representante del Movimiento Antorchista encargada de atender demandas y gestionarlas ante las autoridades correspondientes siempre con base a la movilización de los líderes. Por tal motivo, mantiene relación con el diputado federal Jesús Tolentino a través de la

¹⁵⁹ MILANESE, Eírem y MERLO, Roberto, *Prevención y Cura de la Farmacodependencia, una propuesta comunitaria*, pág. 69

organización de marchas y mítines que apoyen a al Movimiento Antorchista. Es decir, los beneficios otorgados por los Antorchistas se basan en la asistencia a este tipo de eventos a cambio del apoyo de las autoridades y, con ello se logra la obtención de servicios y otros apoyos. En este sentido, se puede observar la importancia de la situación política en la interrelación de líderes en todos los niveles.

Como parte del proceso de mediación fue necesario el acercamiento con dicha líder para construir propuestas que permitieran el apoyo a las familias en extrema pobreza de parte del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades. Clara Reyes fue la clave en esta fase por encontrarse por un lado, en un nivel intermedio entre el reconocimiento de líderes locales y la aceptación de la población en general y por el otro su impacto en la toma de decisiones en el Gobierno Local (Municipio de Chimalhuacán). De acuerdo a los resultados de la fase de investigación se identificó descontento de los habitantes del barrio respecto al proceso de selección de familias, así como la intervención de representantes del movimiento que ocasionó se eximieran del apoyo a gente que en realidad lo necesitaba.

Se consideró fundamental establecer comunicación con la delegada Maria de la Luz Quezada para lograr el acercamiento con la líder considerada intermedio Clara Reyes. La señora Quezada dio a conocer su postura y la disposición para llegar a acuerdos que favorecieran a las familias que lo requieran. En el primer acercamiento la líder no aceptó que existiera manipulación de parte del Movimiento para consolidar el padrón de beneficiarios, consideraba las inconformidades sin fundamento. Sin embargo, conforme se estableció la vinculación, dicha líder reconoció que los métodos utilizados por los integrantes y simpatizantes de los Antorchistas sí caían en prácticas clientelistas, también reconoció la existencia de relación entre los beneficiados y el movimiento a causa de la presión ejercida durante las fases del proceso. La delegada mostró una

postura de defensa hacia el Movimiento, pero acepto tener una cita con la activista Clara Reyes.

Se realizó una guía de entrevista, con el objetivo de obtener información sobre el papel de la activista del Movimiento en el barrio, así como los beneficios que ofrece en el mismo, el papel que juega en el Movimiento, el nivel de convocatoria, las acciones que lleva a cabo para resolver los problemas, y de conocer su concepción de la pobreza y la opinión del conflicto entre el Movimiento Antorcha Campesina y el Programa de Desarrollo Humano Oportunidades.

La señora Clara Reyes Mandujano, se dedica al activismo político en el Movimiento Antorcha Campesina, organiza a la población del barrio Vidrieros en cada calle, para exigir a las autoridades estatales y federales que cumplan con las necesidades de la población, como la pavimentación, recolecta de basura, alumbrado público, combate a la pobreza. También se encarga de atender los problemas jurídicos de tipo penal y civil, dichas actividades son las ejecutadas por los activistas del movimiento, existe un activista de Antorcha Campesina por cada barrio en Chimalhuacán.

El método de trabajo que utiliza Clara Reyes para cumplir dichas acciones, son las siguientes: 1) reúne a las personas que tienen mayor apoyo y reconocimiento en cada calle del barrio con el objetivo de organizar a los vecinos para que asistan a los actos de apoyo al Movimiento de Antorcha Campesina; 2) se realizan marchas a diferentes lugares, las amas de casa son las que participan en mayor medida, como ejemplo, existen algunas calles que se encuentran pavimentadas y con alumbrado público, debido a que, en su momento se dio una movilización representativa para la gestión de los servicios solicitados.

La activista tiene el mismo método para convocar a los habitantes del barrio que el resto de los líderes del municipio, éste consiste en reunir al pleno conformado por la delegada y las 8 jefas de manzana que viven en el barrio, estas personas son

reconocidas como líderes por la población. Las jefas de manzana se encargan de avisar al resto de la población a asistir a las pláticas para informar, sobre las acciones que se llevarán a cabo. Este modo de convocatoria les ha funcionado ya que tienen un 90% de participación de la gente, si los vecinos de una calle no pueden participar en alguna actividad para apoyar al Movimiento, los representantes de otra calle se encarga de esa tarea.

Como se ha mencionado, el Movimiento Antorcha Campesina tiene el apoyo de la cabecera municipal, debido a que el Presidente Municipal es simpatizante y pertenece al Movimiento, además del DIF, Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (ODAPAS) y sobre todo de representantes del PRI en la zona. Es importante mencionar que los activistas de cada barrio reciben un pago por honorarios de parte del municipio y/o del Movimiento por las acciones que efectúan.

En este sentido se puede decir que Clara Reyes es un líder con la posibilidad de incidir en la toma de decisiones, porque funge como elemento aglutinante y de cristalización de las relaciones que favorecen las operaciones de conformación, es decir, pertenece a una red de líderes representativos del municipio Chimalhuacán y se puede considerar como punto de enlace para generar una estrategia de cambio hacia los demás integrantes de la red.

C) Red de Líderes:

Una red social está constituida por nodos, que pueden ser de diferentes tipos y tienen importancia en sus vínculos, liderazgo, normas y desviaciones.

Los nodos (o nudos) son los “puntos o lugares” de la red (personas, grupos, instituciones, cosas, etc) en los cuales confluye en manera estable, los lazos o hilos de la red (relaciones, interacciones) pueden ser fuertes o débiles (dependiendo de la intensidad de la relación), positivos o negativos (de acuerdo a la carga afectiva con que se les declara). Las relaciones/ interacciones son las que permiten, establecen, mantienen un contexto de seguridad que implica: continuidad, estabilidad, permanencia, presencia de lazos y dependencia. Por lo contrario, la inseguridad es producida por “rupturas de simetría”¹⁶⁰ lo que significa discontinuidad, inestabilidad, cambio, ausencia de lazos, independencia en la red.

El sistema red- del- liderazgo es muy común en los sistemas sociales porque brinda seguridad. La relación del liderazgo es una modalidad de las mas eficaces en lograr el objetivo de persistencia que todo sujeto tiene de conservarse así mismo y a sus relaciones prevalentes. La uniformidad de los lazos hace que todas las relaciones sean previsibles, y en consecuencia altamente controlables.

Otra característica es el de la identificación, entendida aquí como el proceso defensivo a través del cual, las personas se apropian de un elemento o característica que necesitan pero que no poseen es decir, el hecho de estar cerca del líder, los hace participar en el mismo fin. Éste proceso de identificación las hace sentir protegidas (es decir, las personas están seguras porque otro vela por sus intereses),¹⁶¹ se esta manera la experiencia de la protección está ligada a la

¹⁶⁰ Las rupturas de simetría/ equilibrio se originan esencialmente por la irrupción de la alteridad en el sujeto (la alteridad siempre es percibida inicialmente como amenaza), también le son estructurales las rupturas de equilibrio /simetría. MILANESE, Efrem, MERLO ,Roberto y MACHIN, Juan, *Redes que Previene, Cuadernos para la acción*, 2000, pág. 42.

¹⁶¹ FREUD. Ana. El yo y los mecanismos de defensa, pág. 30

experiencia de la dependencia, pero al aumentar el número de personas que dependen de un mismo líder, disminuye su individualidad hasta el punto crítico, después del cual, se convierte en masa, por lo que entre mas distante está un sujeto de su líder, menos recibe protección de él.

La red de líderes es el reflejo de la construcción de la representación social de la realidad y de los elementos que, en primera instancia, pueden ser identificados y considerados como puntos de enganche para una estrategia destinada al cambio de la red misma. “La Red de líderes constituye la realidad cotidiana de la comunidad”.¹⁶²

La importancia de conocer la red de líderes, la jerarquía, su dinámica, es dar, una descripción de la representación social que los líderes tienen en su comunidad. La información que se obtuvo de los diferentes estudios realizados con la población del barrio, se concentra en el siguiente cuadro, tal como lo sugiere Roberto Merlo y Efre Milanese, con el objetivo de llegar a la construcción de una representación modelo para proceder a un cálculo de lazo,¹⁶³ que en este caso es fuerte, por la frecuente actividad política que tienen estas líderes con la población.

***Red de líderes locales en el barrio Vidrieros, municipio Chimalhuacán.**

Apellido y Nombre	Función Social	Eventual rol social
1.- Clara Reyes Mandujano	Se encarga de organizar a la población del barrio Vidrieros para gestionar acciones (con respecto a los servicios públicos) tendientes a mejorar la calidad de vida de los habitantes a cambio del apoyo en las marchas que crea el Movimiento Antorcha Campesina. Además sirve como enlace entre el Movimiento Antorchista y la población.	Activista política del Movimiento Antorcha en el barrio Vidrieros.
2.- Maria de la Luz Quezada	Encargada de avisar y organizar a las jefas de manzana del barrio para que apoyen a Clara Reyes sobre las	Delegada, consejera seccional y jefa de

¹⁶² MILANESE, Efre, op. cit, 2000, pág. 35.

¹⁶³ *Ibidem*. pág. 72.

Apellido y Nombre	Función Social	Eventual rol social
	actividades planeadas en conjunto con el movimiento. Sirve como canal de comunicación entre la activista Clara Reyes y las jefas de manzana.	manzana en el barrio.
3.- Guillermina Vargas	Enlace informal entre la activista Clara Reyes y la comunidad.	Jefa de manzana.
4.- Magdalena Rojas	Enlace informal entre la activista Clara Reyes y la comunidad	Jefa de manzana.
5.- Florinda Hernández	Enlace informal entre la activista Clara Reyes y la comunidad	Jefa de manzana.
6.- Maria Cuevas	Enlace informal entre la activista Clara Reyes y la comunidad	Jefa de manzana.
7.- Gloria Alonso	Enlace informal entre la activista Clara Reyes y la comunidad	Jefa de manzana.
8. Blanca Maldonado	Enlace informal entre la activista Clara Reyes y la comunidad	Jefa de manzana.
9.- Ana Barrosa	Enlace informal entre la activista Clara Reyes y la comunidad	Jefa de manzana.
10.- Martha Gutiérrez	Enlace informal entre la activista Clara Reyes y la comunidad	Jefa de manzana.

* Estos datos fueron obtenidos en la fase de investigación.

Es importante mencionar cómo desempeñan los líderes sus actividades respecto a la resolución de problemas. La siguiente información tiene como base no sólo la interpretación de líderes sino la percepción de la población respecto a la atención de la problemática local, se muestran los problemas definidos por las líderes y la población, mediante un cuadro de “Análisis de las Problemáticas”.¹⁶⁴

Análisis de las problemáticas del barrio Vidrieros, municipio Chimalhuacán.

Problemática	Líderes locales	Población
1.- Falta de servicios públicos (pavimentación, recolección de basura, alumbrado público,	En el bario Vidrieros, la falta de servicios públicos es uno de los principales motivos por los cuales se organiza a la población para exigir al gobierno estatal y federal que les sean cubiertas dichas demandas. Los lideres tratan de intervenir frecuentemente en la planeación de	Los habitantes del barrio reflejan el malestar en su calidad de vida por falta de los servicios públicos, es por ello, que las familias junto con sus vecinos asisten a los llamados de sus jefes de

¹⁶⁴ Análisis de las Problemáticas consiste crear por parte de los líderes y la población un análisis que muestre las problemáticas de la localidad y tomar en cuenta las acciones que se están empleando. *Ibidem.* pág. 71

Problemática	Líderes locales	Población
Coladeras y banquetas).	alguna actividad para beneficio de la calle con el objetivo de que la gente los reconozca y que los apoye en otras actividades políticas.	manzana para gestionar esos servicios que han carecido por mas de 15 años.
2.- Intervención del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades.	<p>El proceso del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades en el barrio Vidrieros fue de manera inequitativa porque se integraron al programa personas que no necesitaban la ayuda, ya que tienen un hogar y coche propio, es decir, son personas que pueden comprar alimento "suficiente para una buena salud, por ello, no se está de acuerdo con la concepción que tiene el programa sobre pobreza".</p> <p>Se insiste que el proceso del programa no fue transparente porque se beneficio a simpatizantes del PAN (Partido de Acción Nacional), sin tomar en cuenta que el Movimiento Antorchista ya tenía identificadas a aquellas familias que eran las que cumplían los criterios para recibir la ayuda.</p> <p>La activista Clara Reyes, reconoció que no conoce muy bien las fases que llevo a cabo el Programa Oportunidades en el barrio Vidrieros, aunque si reconoce, que en la etapa de las encuestas socioeconómicas, el personal de Oportunidades, realizaba dichas encuestas de manera rápida y sin explicar las preguntas que la población no entendía, así como pegar el holograma ENCASURB (este holograma se pega para validar que el encuestador, pasó al hogar identificado como pobre), en las puertas, sin realizar la encuesta socioeconómica. El Movimiento se sintió utilizado, ya que, Oportunidades se acercó con ellos para que apoyaran a los</p>	<p>La opinión que tiene una parte de la población hacia el programa Oportunidades es con indiferencia debido a que no se les contemplo desde un inicio en la recolección y análisis de la información socioeconómica de sus hogares por parte del programa, lo que causó molestia por haber beneficiado a muy pocas familias y que en primera instancia, el Movimiento Antorchista haya utilizado a la población para hacer actividades en contra del Programa Oportunidades para un fin político y de prestigio a dicha organización. Por la otra parte, la población que se encuentra recibiendo ayuda del programa, tiene inconformidad debido al poco dinero que reciben los niños de edad escolar para su transporte, desayunos y material didáctico. Mientras que las amas de casa dicen perder mucho tiempo en las reuniones con sus vocales en los trámites de la escuela y de el centro de salud donde deben asistir con frecuencia a las citas con sus hijos, generando un excesivo</p>

Problemática	Líderes locales	Población
	<p>encuestadores, en cuestión de seguridad, como mandar a gente del Movimiento para protegerlos, hablando con las bandas de cada barrio, para evitar robos y asaltos al personal del Programa Oportunidades, a cambio de que se eligieran a familias simpatizantes del Movimiento. Situación que el Programa Oportunidades no acepto, surgiendo problemas de territorio por parte de los líderes de Antorcha Campesina con Oportunidades.</p>	<p>gasto en transporte público para estas familias. El Programa los obliga a asistir a platicas en el Centro de Salud, sin tomar en cuenta que existen madres que deben trabajar para sostener a la familia y por lo tanto es motivo de baja por no asistir a dichas platicas.¹⁶⁵</p>
<p>3.- Actos de violencia por parte del Movimiento Antorcha Campesina.</p>	<p>La disposición de la gente a participar en las acciones del Movimiento es buena, ya que en su mayoría son las amas de casa las que contribuyen con la lucha social por el bienestar de su familia. Uno de los objetivos del Movimiento Antorchista es que la población esté siempre unida y organizada para cualquier situación emergente por ello, a las personas se les hace una cordial invitación para asistir a las juntas programadas por dicha organización y sus líderes, sin obligar a nadie.</p>	<p>Existe molestia y apatía entre la población, debido a que los jefes de manzana obligan a las familias a participar en actos políticos del PRI (Partido Revolucionario e Institucional), como el apoyar a sus candidatos, marchar a diferentes lugares con otras problemáticas no son de incumbencia para el barrio. Estas actividades son realizadas a cambio de la ayuda que les proporciona el Movimiento Antorchista para la gestión de los servicios públicos del barrio en la cabecera municipal. Pero en caso de no asistir a dichas marchas, el Movimiento amenaza a los habitantes con interrumpir la luz eléctrica y el agua potable a sus hogares, así como ponerles inasistencias a los escolares en las clases y por último, quitarles a las familias la ayuda que reciben del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades.</p>

¹⁶⁵ Es motivo de baja en el Programa, tener 4 inasistencias mensuales consecutivas a la platica en el Centro de Salud o bien 6 faltas mensuales durante todo el año.

La información anterior permitió identificar y conocer las acciones de los actores implicados en la dinámica del barrio Vidrieros, se encontraron diversas características que permitieran dar pauta al pronóstico de las acciones propuestas, es importante mostrar los factores negativos y positivos de la red de líderes para identificar la viabilidad de las propuestas, se encontraron como característica factores negativos y positivos que se deben tomar en cuenta para el pronóstico de las propuestas de acciones a realizar.

Factores negativos:

1. La población se encuentra apática por las promesas no cumplidas por parte de sus líderes o bien por la manera en como Movimiento Antorcha Campesina los utiliza para fines políticos a cambio de proporcionarles recursos materiales para la satisfacción de los servicios públicos.
2. La falta de credibilidad hacia las acciones del Programa Oportunidades por el hecho de que no todas las familias recibieran este apoyo, además se tiene la idea de que el Programa y el Movimiento se encontraban trabajando, para el beneficio de sus simpatizantes.
3. La cerrazón de la mayoría de los líderes, al querer involucrarse en todo lo relacionado a su localidad, con el objetivo de manipular y controlar a la población necesitada con algún tipo de servicio público o social.
4. Desconocimiento que tienen los líderes sobre las fases del Programa Oportunidades.
5. La diferencia que se hace entre el gobierno municipal (PRI) y el gobierno federal (PAN), es decir, los problemas son frecuentes cuando se implementa un programa social en una localidad con diferente partido político.
6. La población beneficiada por el Programa considera que son insuficientes los apoyos monetarios, ya que, no alcanzan para satisfacer las necesidades de la canasta básica.
7. El tiempo que el Programa los hace esperar para la entrega del dinero y las distancias largas, que tienen que recorrer.

Factores Positivos:

1. Reconocimiento y presión de los líderes acerca de las formas de clientelismo, chantajes que aplican a la población (este factor se considera positivo ya que existe un reconocimiento por parte de los líderes por que existiría la disposición de crear alternativas de solución).
2. Postura de disponibilidad para poder generar propuestas para el beneficio de las familias susceptibles al Programa Oportunidades.
3. Generación de mecanismos para un cambio de actitud hacia los líderes, para transformar la actitud de la población apática y desinteresada.

D) Explicación de la acción social de los líderes locales:

La importancia de tomar en cuenta las situaciones- problemas, es la de conocer las acciones que se estaban llevando a cabo en ese momento en la comunidad para enfrentar y contrarrestar los problemas y situaciones anteriormente mencionadas. La recopilación de datos conlleva a un análisis que permite conocer de manera mas profunda y detallada lo que la comunidad está llevando a cabo. Además evita acciones que ya se efectuaron.

La descripción y análisis de las acciones permite una profundización del análisis de la red de líderes, las acciones son expresión de una representación social no solamente de las situaciones problema, sino también de las personas que las realizan.

El cruce entre acciones y actores permite la realización de un pronóstico de eficacia, del cual se pueden descubrir las alianzas implícitas que existen en la localidad, con el fin de que se promueva el cambio en la localidad.

Acciones que se realizan acerca de los problemas mencionados.

Acción Numero	Descripción de la acción	Actor social que la realiza	Líderes
1.-	Gestionar el pavimento de todas las calles del barrio Vidrieros ante la cabecera municipal.	Clara Reyes Mandujano y las Jefas de Manzana.	Activista del Movimiento Antorcha Campesina.
2.-	Hacer mítines y marchas a la presidencia estatal en Toluca y a la Coordinación Nacional del Programa Oportunidades para exigir más incorporaciones.	La población de Chimalhuacán junto con el Movimiento Antorcha Campesina.	Movimiento Antorcha Campesina.

Acción Numero	Descripción de la acción	Actor social que la realiza	Lideres
3.-	No se ha realizado ninguna acción para contrarrestar la violencia que emplea el Movimiento hacia la población del barrio, aunque es importante mencionar que esta población cada vez se siente mas desilusionada con las promesas no cumplidas por parte de la organización política y el ejercicio de las agresiones y amenazas en contra de la población.	Movimiento Antorcha Campesina.	Movimiento Antorcha Campesina.

Los líderes del movimiento organizaron a la población del municipio para exigir mas acciones al Programa Oportunidades, en tres ocasiones se realizaron, marchas con 25 mil, 40 mil y 50 mil personas respectivamente para que fueran incluidas al Programa Oportunidades, sin embargo, estas acciones no tuvieron éxito, ya que para la activista, el Programa sólo apoyo a personas de clase media, es decir a simpatizantes del Partido de Acción Nacional (PAN), dejando a un lado a la gente que más lo necesita.

Como se ha mencionado, en la actualidad la mayoría de los líderes de los barrios se encuentran gestionando el servicio de pavimentación, a cambio de apoyo político a favor del PRI o de Antorcha Campesina.

Es importante mencionar que la concepción de pobreza para la activista Clara Reyes, es la carencia de lo indispensable como son las necesidades primarias tales como alimentación, salud, la prevención de enfermedades, no tener un empleo con sueldo fijo, para la satisfacción de estas necesidades, también la falta de servicios públicos en la vivienda, la falta de educación, entre otras, que hacen al hombre susceptible ante la pobreza. "La riqueza nacional está mal distribuida, la

brecha entre ricos y pobres es inmensa y cada vez se agranda más y nadie se está preocupando por cerrarla y por darle bienestar a las grandes mayorías del país, somos un país de pobres, de ignorantes, de desnutridos, mal curados, sin descanso, sin cultura, somos un país de sufridos, Antorcha quiere un país diferente, donde todos tengamos la oportunidad de aportar nuestro esfuerzo para la producción de la riqueza nacional, un país que produzca tanta riqueza como los países más ricos de la Tierra”.¹⁶⁶

En cuanto a la violencia ejercida por parte de Antorcha Campesina, ésta continua ejerciéndose a gran escala, lo que de cierto modo limita, manipula y utiliza a la población para sus propios intereses políticos, ya que, para ellos es de suma importancia mantenerse involucrados con aspectos que puedan generar un desarrollo en la zona.

¹⁶⁶ Entrevista con la activista del Movimiento Antorcha Campesina, Clara Reyes, en el barrio Vidrieros, el 26/05/05.

E) Análisis sobre los fracasos de las acciones que no se consolidaron.

Nadie puede ser reconocido como líder si no representa la postura, incluso minoritaria, de un grupo; la opinión de un líder es la representación de una postura que puede reconocerse colectivamente y que representa, a veces de manera complementaria con las otras, una parte de la representación social de un acontecimiento, de una opinión o de un juicio.

En este sentido es importante mencionar los fracasos sobre las acciones que el Movimiento Antorchista llevó a cabo y las cuales no se llegaron a concretar, debido a las diferentes situaciones mencionadas con anterioridad. Esto permite medir dichas acciones en la solución alternativa del conflicto y que pueda beneficiar a las partes en conflicto. La tabla que sigue es un instrumento que favorece el análisis sistémico y ordenado de los fracasos.

Acciones que no se consolidaron.	Antorcha Campesina	Oportunidades	Población
1. La realización de 20 mil acciones por parte del Programa.	Realizó marchas, mítines y plantones para el cumplimiento de las 20 mil acciones prometidas por el Gobierno Federal sin embargo, el Programa no realizó estas acciones por no cumplir con las demandas de este movimiento.	Se realizaron 160 mil acciones de las cuales se identificaron a 20 mil familias elegibles al Programa, de las cuales se incorporaron 17 mil familias en las tres fases "(20, 21 y 22)". ¹⁶⁷	No se realizaron más incorporaciones por parte del Programa y el Movimiento los obligo a marchar para exigir más de estas acciones, con lo cual no se tuvo éxito, porque ambos sólo luchan por sus intereses políticos.

¹⁶⁷ Se le denomina fase al periodo de acciones que son autorizadas por la Coordinación Nacional del Programa, la cual realiza el proceso Operativo para la Integración al Padrón de Beneficiarios (identificación de familias, aplicación de la encuesta socioeconómica, incorporación de las familias susceptibles al Programa, y entrega de apoyos de salud, educación y alimentación). Reglas de Operación del Programa Oportunidades, 2004, pág. 20.

Acciones que no se consolidaron	Antorcha Campesina	Oportunidades	Población
2. Identificación de familias.	El Programa no permitió la participación del movimiento para la identificación de las familias.	La identificación de las familias beneficiarias se llevo a cabo a partir de procedimientos rigurosos, objetivos imparciales, homogéneos a nivel nacional, que son verificables y auditables. El personal de Oportunidades sólo tiene la facultad de realizar las tareas asignadas de manera responsable, imparcial y sin favoritismo.	Antorcha Campesina y Oportunidades sólo beneficiaron a sus simpatizantes y no contemplaron a las familias con menos recursos.
3. Incorporación de las familias identificadas como beneficiarias.	El Movimiento convoco a las familias para saber el resultado de las familias elegidas por el Programa pero según este Movimiento no se incorporaron a familias simpatizantes de dicho Movimiento.	La incorporación no discrimina a las familias por su preferencia política, religión, costumbres, u otras, el Programa solo considera la condición de residencia rural o urbana de las familias y sus condiciones socioeconómicas.	Se eligieron a "familias panistas" y de clase media con automóvil y casa propia. Así como a líderes y simpatizantes del Movimiento.

El Movimiento Antorcha Campesina exigió la realización de la incorporación de 20 mil familias por parte del Programa, esta demanda surge, a partir de que el coordinador estatal hace mención de que en este municipio se realizarían 20 mil acciones, refiriéndose a acciones como la identificación de familias, aplicación de la encuesta socioeconómica, incorporación de las familias susceptibles al Programa, y entrega de apoyos de salud, educación y alimentación, sin embargo,

estas declaraciones fueron confusas para el Movimiento, quienes decidieron demandar la incorporación al Programa de 20 mil familias pobres. La población menciona que estas acciones no tuvieron éxito por parte de Oportunidades, ya que, se benefició a muy pocas familias y dio pie a que el Movimiento Antorchista, los obligara a participar para sus fines políticos, es importante mencionar que este Movimiento mal informó a la población, al mencionar que el Programa se insertó en el municipio, gracias a la lucha política de este Movimiento.

La segunda acción que no se concretó con los líderes del Movimiento, fue la identificación de las familias, ya que, como estrategia este Movimiento ofreció ayuda al Programa para acompañar al personal con el objetivo de que no sufrieran actos de vandalismo y robo por parte de los delincuentes de cada barrio, a cambio de poder participar en las diferentes fases, como en la identificación de familias. Sin embargo, el Movimiento quiso apropiarse del Programa con acciones como mal informar a la población, avisar a familias simpatizantes de guardar artículos de valor, así como advertirles sobre las preguntas de la encuesta y aconsejarlos para que dieran respuestas según el parámetro socioeconómico que el Programa busca en las familias de extrema pobreza. Sin embargo, el Programa no aceptó las acciones realizadas de presión debido a que cuenta con lineamientos establecidos en el proceso operativo por lo que decide romper vínculos con el Movimiento, surgiendo descontento por parte de este. La población se sintió utilizada, ya que opina que sólo beneficiaron a familias de clase media, simpatizantes del PAN y simpatizantes de Antorcha Campesina.

En el proceso de la incorporación de las familias beneficiadas, Antorcha Campesina, apoyó al Programa con la realización de reuniones para que las familias conocieran sobre quienes quedaron como beneficiados, pero líderes del Movimiento, argumentaron que el Programa, sólo benefició a “familias panistas” y que existió una discriminación al no contemplar a familias que simpatizaban con el Movimiento. Los líderes piensan que no existió transparencia, debido a que, algunas familias que se incorporaron al Programa, no necesitan la ayuda, por ser

de clase media y que tienen la posibilidad de satisfacer la canasta básica de alimentos.

F) Pronóstico de los actores sociales sobre el resultado de la propuesta de acción.

Este apartado es el último paso del análisis de los fracasos y consiste en recopilar y analizar el pronóstico que los líderes hacen y de las posibilidades de éxito, en términos de eficacia.

A continuación se presenta una tabla, que es un instrumento en el cual se reportan algunos reactivos y escalas de valoración en función de los diferentes actores (líderes locales, Oportunidades y población).

Pronóstico sobre la intervención de los actores sociales en términos de eficacia.

Propuesta de acción	Antorcha Campesina	Oportunidades	Población
1.- Revisar las encuestas socioeconómicas a familias no pobres.	Como propuesta, sugiere que se revisen las encuestas que se aplicaron a las familias incorporadas al Programa, para que se verifique si realmente necesitan el apoyo y que se incorpore a las familias que lo requieren.	Existe el proceso de "Error de Inclusión", ¹⁶⁸ que consiste en contar con una solicitud o señalamiento por escrito, especificando el nombre de la persona denunciante y los datos necesarios para identificar a la titular objetada, así como las causas por las cuales se debe realizar este procedimiento.	Suspender los apoyos a las familias que no lo necesitan y darlo a familias en situación de extrema pobreza.
2.- Dar apoyo al Programa	Es importante dar apoyo a programas	El proceso de Identificación de	La población sugiere que tanto

¹⁶⁸ Se refiere a las familias activas en el padrón de beneficiarios, que por el conjunto de características socioeconómicas del hogar, incluyendo las no contempladas en el modelo de puntajes, no deberían recibir los beneficios del Programa. Este proceso busca estandarizar en su aplicación la detección y corrección de los errores para lograr una mayor confiabilidad y calidad del padrón activo de beneficiarios. *Alineación de Procesos. 2004. Oportunidades.*

Propuesta de acción	Antorcha Campesina	Oportunidades	Población
Oportunidades para la identificación de las familias en extrema pobreza.	sociales (municipales, estatales o federales) como la intervención del Movimiento en las diferentes actividades del Programa Oportunidades y que lleven al beneficio de la localidad.	las familias en extrema pobreza, es realizado única y específicamente por la Coordinación Estatal del Programa, a través de su personal, con el fin de mantener la transparencia y sobre todo que las familias beneficiadas por éste no estén condicionadas a participar a favor de un partido político.	el gobierno Federal, Estatal y Municipal, , solucionen los problemas surgidos a causa de la pobreza que vive el municipio de Chimalhuacán y que dejen de luchar por intereses personales.
3.- Agilizar los tramites de cobro o papeleo en el Programa de Desarrollo Humano Oportunidades.	Agilizar los tramites de cobro, con el objetivo de que no se pierda tiempo en esperar, así como aumentar el personal para que tengan éxito dichas actividades, aunque reconocen que el personal de Oportunidades, es amable y respetuosa con las familias beneficiadas.	Para el segundo semestre del año 2005, se estableció un Centro de Atención y Registro en cada región del Estado de México con el fin de tener mayor contacto con la población y dar de manera más rápida las soluciones a los problemas que se presentan en el Programa en cada familia beneficiada.	Es importante que el Programa tenga en cuenta que existen madres que trabajan para sostener a su familia y que tienen el tiempo limitado para la realización de sus actividades, además los lugares donde citan a las familias ésta lejos de los barrios y es caro el pasaje en el Estado de México.
4.- Aumentar el dinero destinado a becas alimenticias y educativas.	Es importante aumentar el dinero destinado a alimentación, ya que el que reciben las familias beneficiadas, esta por debajo del	El monto máximo que puede recibir mensualmente una familia por concepto de apoyos educativos y alimentarios es de novecientos	Las familias beneficiarias proponen aumentar el monto de dinero para el apoyo de los hijos que se encuentran estudiando, ya que,

Propuesta de acción	Antorcha Campesina	Oportunidades	Población
	rango de gastos destinados a la canasta básica de alimentación, también se requiere el aumento del apoyo de educación.	cincuenta y cinco pesos y en el caso de las familias con becarios en educación media superior es de un mil setecientos pesos.	el material escolar es caro, al igual que la alimentación, por el hecho de que cada día, los artículos de la canasta básica cada vez son más caros.
5.- Se solicitó que la asistencia al Centro de Salud no sea un requisito indispensable para la obtención de apoyos.	Se sugiere que no se "hostigue" a las familias para que asistan al Centro de Salud a recibir pláticas "tediosas", en donde gastan mucho dinero en pasajes.	Las acciones del Paquete Esencial (Básico) de Servicios de Salud, constituye un conjunto gratuito y obligatorio de acciones vinculadas con las normas oficiales mexicanas que propician a través de citas prioritarias, según la edad y la condición de vulnerabilidad de los miembros de cada familia.	Se tiene que tomar en cuenta que las madres trabajadoras no siempre cuentan con permiso en su trabajo para faltar o llegar tarde, con el motivo de que asistan a las reuniones mensuales al Centro de Salud.

Los líderes locales, Oportunidades y la población realizaron un pronóstico en términos de eficacia acerca de las propuestas de intervención en la mediación de conflictos que se llevó a cabo.

En términos de viabilidad y eficacia, la primera propuesta mencionada es viable para el Movimiento Antorcha Campesina y para Oportunidades, ya que operativamente el Programa puede suspender definitivamente a familias que no son pobres y que por error, salieron beneficiadas, la población tiene el derecho de pedir que se investigue a las familias para determinar la posición socioeconómica de estas.

La segunda propuesta, carece de eficacia por parte del Programa, como ya se ha mencionado, Oportunidades busca mantener la transparencia al no condicionar a las familias beneficiarias a la participación en algún partido político o a votar a favor de algún candidato de elección popular, por lo que ninguna persona ajena al Programa tiene la autorización de otorgar o retirar los apoyos de éste y en su defecto a participar en él para beneficio de un partido político, haciendo uso inadecuado de los recursos del Programa.

La siguiente propuesta tiene un alto grado de viabilidad, ya que el Programa Oportunidades, tiene contemplado establecerse en cada una de las zonas del Estado de México para atender de manera más directa y rápida a las familias de cada zona, con el fin de que dichas familias no recorran a grandes distancias (como ejemplo al municipio de Toluca) para la realización de un trámite.

La cuarta propuesta puede tener una eficacia a mediano plazo, es decir, los aumentos de los montos destinados a la alimentación y educación son autorizados semestralmente en el Presupuesto de Egresos de la Federación, tomando en consideración el crecimiento acumulado del Índice Nacional de Precios de la Canasta Básica, aunque es importante mencionar que estos aumentos no cambian visiblemente, ya que sólo aumenta el 0.7% de lo destinado.

La última propuesta, es ineficaz, ya que, operativamente las familias beneficiadas deben cumplir con corresponsabilidades como asistir a las pláticas de salud, usar el apoyo monetario sólo para alimentación nutritiva, asistir a la escuela con frecuencia, con el fin de lograr los objetivos del Programa, es requisito indispensable cumplir estas acciones para que las familias reciban sus apoyos. El Programa otorga 340 pesos bimestralmente en alimentación, esto es, 5 pesos con 60 centavos diarios por familia.

La aplicación de estas alternativas surgidas del proceso de mediación se dará a partir de que el Movimiento las retome en el próximo Proceso de Recertificación y

densificación al Programa Oportunidades. Es importante mencionar que estas propuestas fueron trabajadas con los líderes locales del barrio Vidrieros, con el fin de tener presente los términos de viabilidad y eficiencia de los mismos y así promover la consecución de los objetivos del Programa, para beneficio de su localidad.

Por último, en el siguiente capítulo se analizará la intervención del profesional de Trabajo Social como un mediador para el diseño de alternativas de resolución de conflictos en forma pacífica.

CAPITULO V

VALORACIÓN DEL PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

La mediación forma parte en la resolución de conflictos en el caso de Chimalhuacán, donde las diferencias y las manipulaciones de corte político forman parte de la vida social de la zona, por tal motivo se hace necesaria la identificación de los diferentes actores sociales.

Las partes en conflicto se definen a partir del análisis del proceso precedente para generar alternativas de mediación para el siguiente Proceso Operativo de Integración al Padrón de Beneficiarios, que se llevará a cabo en tres años. Como parte de la investigación se procedió a la identificación de líderes representantes del Movimiento Antorchista, además del acercamiento con la población en general y el reconocimiento de lo establecido en el Programa para el apoyo de las familia. Es importante mencionar que no se mantuvo contacto con ningún representante del Programa Oportunidades, ya que en este momento sólo otorgan los apoyos, sin embargo se analizó el proceso anterior.

Se establece como proceso de mediación porque de forma imparcial y objetiva, se analizó en conjunto con los líderes locales las acciones de parte del Programa y la reacción de los integrantes del Movimiento con base a la situación de pobreza extrema en la población no beneficiada a fin de generar una serie de propuestas para incidir en la aminoración de la manipulación política.

En este sentido, las reglas y bases del Programa no son modificables durante los procesos, por tanto, lo cuestionable es el procedimiento empleado por los integrantes o encargados de las diferentes fases y la imposibilidad de impedir la presión política del Movimiento.

Durante el proceso en la búsqueda de alternativas mediadores se mantuvo una postura imparcial respecto al Programa, es importante mencionarlo, porque los

lineamientos para otorgar sus beneficios están definidos bajo estatuto federal. Sin embargo, lo cuestionable fue la forma de ejecución. Por ello se retomó y confrontó lo establecido en las reglas de operación como normatividad y la forma en cómo se implementó el Programa en el Municipio de Chimalhuacán.

Las funciones del trabajador social son entendidas como la acción y ejercicio propio de este campo profesional. El trabajador social como sujeto mediador se dirige a apoyar a los individuos en la resolución de los problemas de manera pacífica y neutral, al mismo tiempo, ayuda a la sociedad entera, a ajustar sus exigencias sobre sus miembros y sus servicios, de acuerdo con las necesidades reales de los individuos, las cuales componen y determinan su vida.

Durante la presente investigación, se realizaron las siguientes actividades como profesional de Trabajo Social en la conformación del marco sociopolítico:

1. Investigación: se diseñó y realizó la recopilación y análisis de información para el conocimiento de necesidades y problemas sociales, en el municipio de Chimalhuacán, específicamente en el barrio Vidrieros. En este procedimiento se analizó y estudió la situación de los habitantes de la localidad, con el fin de determinar la naturaleza y magnitud de los mismos en esta situación problema¹⁶⁹ como objeto de intervención, así mismo, se consideraron los recursos y necesidades de la población hacia el Programa Oportunidades.
2. Identificación de situaciones problemas¹⁷⁰ y sus recursos: se busco identificar situaciones problema colectivas, dentro del ámbito de actuación, al igual que inducir a la creación de alternativas de mediación tendientes a

¹⁶⁹ La situación problema se refiere al conflicto político surgido por la integración del Programa Oportunidades en el municipio de Chimalhuacán donde las pugnas entre líderes locales y representantes del programa federal impidieron otorgar apoyo a las familias consideradas por este último en condición de pobreza extrema.

¹⁷⁰ Son entendidas como la acción y ejercicio propio de este campo profesional. ANDER EGG, Ezequiel, *Introducción al Trabajo Social*, 1990, pág 40.

prevenir la aparición de problemas sociales y/o de sus efectos o bien resolverlos de manera pacífica.

3. Identificación y vinculación con líderes locales del barrio Vidrieros: Para ello se hizo necesario la realización de recorridos con el apoyo de diversos instrumentos (diario de campo, guías de entrevista y formatos para la integración del mapa o cartoplano).¹⁷¹ Lograr el acercamiento con líderes implicó la habilidad para establecer un diálogo basado en el respeto y tolerancia de las diversas posturas. En este sentido se logró el acercamiento con las principales líderes de la zona para la mediación.
4. Determinación de una propuesta de mediación mediante el trabajo con líderes locales, que se realizó en ocho reuniones las cuales se mostraron las diferentes posturas sobre la incorporación del Programa a dicho barrio. En este sentido, se dio a conocer la intención de las reuniones con la finalidad de lograr la alternancia de opiniones. La intención de llegar a un acuerdo se efectuó significativamente, sin embargo, se requirió de lograr la identificación de necesidades y requerimientos y sobre todo de la concepción de pobreza extrema en la expresión de la propia localidad. Durante esta fase, se utilizó técnicas de reflexión y análisis, aunque en un primer momento se dificultó el consenso.

En la elaboración de esta investigación, existieron obstáculos y/o límites, como también ventajas potenciales y/o capacidades, que permitieron mantener una estrategia en las diferentes fases: acercamiento, vinculación y coordinación con líderes locales.

¹⁷¹ Se trata del instrumento en el que se representa gráficamente la superficie plana de extensión y que permite reconocer además de la infraestructura física los niveles de participación, aspecto fundamental para el acercamiento con líderes.

Obstáculos y/o Limites:

- El municipio de Chimalhuacán presenta un escenario político, donde sus principales actores sociales, recurren a actividades clientelares y de cacicazgo visible.
- El poder territorial y administrativo del Movimiento Antorcha Campesina en el municipio en cuestión.
- La inseguridad que predomina en las calles del barrio Vidrieros y en todo el municipio.
- La desconfianza por parte de la población, hacia las personas ajenas al barrio.
- La investigación de campo se realizó durante el proceso político para la elección en el Estado de México para elegir al gobernador estatal, provocando confusión entre los habitantes, acerca de la intervención del profesional de Trabajo Social y Promotores de los partidos políticos.

Ventajas y/o capacidades:

- La identificación de los líderes con mayor convocatoria por parte de la población. Así como la red de líderes de este barrio.
- El acercamiento y vinculación con los líderes locales, permitió la definición de propuestas acordes al beneficio de la población.
- Aceptación por parte de los líderes locales, de la intervención de Trabajador Social como sujeto de mediación, en el conflicto entre el Movimiento Antorchista y el Programa Oportunidades.
- Aceptación de la activista del Movimiento, en los mecanismos de clientelismo aplicados a la población.
- La construcción de lineamientos basados en la mediación, con el fin de aminorar los conflictos y permitir la consecución de los objetivos del Programa.

- El Trabajador Social ha sido formado especialmente en las habilidades de la comunicación con distintos grupos sociales y en especial en las técnicas de resolución de problemas.

Como se presentó al inicio de la presente investigación, los objetivos fueron creados para expresar los alcances, las metas y el por que de la importancia de esta investigación:

Objetivo General:

Proponer alternativas de mediación a través de la vinculación y coordinación con líderes locales para el próximo Proceso Operativo de Integración del Padrón de los Beneficiarios de familias en condición de extrema pobreza del Programa Oportunidades.

Objetivos Específicos:

- Determinar el escenario político así como los factores que impiden la consecución de los objetivos del Programa Oportunidades en el municipio de Chimalhuacán.
- Identificar líderes locales en un barrio del municipio de Chimalhuacán donde sea latente el conflicto.
- Conocer los mecanismos utilizados por los representantes del Programa Oportunidades frente a los conflictos políticos.
- Establecer vínculos y coordinación con líderes locales para la definición de una propuesta de atención a los conflictos.

En este sentido, el cumplimiento de los objetivos se logró mediante la construcción del escenario sociopolítico del barrio Vidrieros, tomando en cuenta los aspectos físicos de la comunidad, la infraestructura y el equipamiento urbano, así como, el reconocimiento físico de la organización, el grado de influencia y el nivel de

participación por zonas, los factores económicos, sociales y culturales, que forman parte de la cotidianidad en el barrio. Además, la identificación de los líderes locales y el análisis de la red de líderes en el barrio, permitió conocer el contexto de representación social, sus acciones, método de trabajo, fracasos y su impacto en la localidad.

También se consideró como parte de la metodología, el acercamiento y vinculación con los líderes de la zona a fin de emitir propuestas de mediación que disminuyan los conflictos de carácter político y se logre beneficiar a las familias que requieren el apoyo del Programa Oportunidades. Se tuvo la facilidad de crear estas propuestas, debido a la aceptación que se tuvo por parte de los líderes locales. Es importante mencionar que en la investigación se fungió, como mediador, por las características que a continuación se señalan:

- a) El Trabajador Social genera e impulsa acciones que potencian el desarrollo de las comunidades de manera pacífica.
- b) El Trabajador Social tiene las actitudes, aptitudes y habilidades para desempeñarse como un mediador de conflictos, por la facilidad que tiene para el trabajo con individuos, grupos, organizaciones e instituciones y a su vez, de manera imparcial, generar conductas que sirvan a que el sujeto demande la ayuda sin violencia y resuelva el problema por sí mismo.
- c) El Trabajador Social toma en cuenta los alcances de la comunicación, se encuentra en la situación de mediación por el conflicto en la comunicación.
- d) Ofrece la posibilidad de que los individuos y las organizaciones conozcan los procedimientos y estrategias que les permitan la obtención de los beneficios de los programas sociales, entre otros.
- e) Realiza intervenciones rápidas, sencillas y puntuales.
- f) Tiene la capacidad de razonamiento, es decir la capacidad de dar alternativas para la resolución de los problemas.

- g) Busca el bienestar de la sociedad, para generar un desarrollo en la misma.

En esta investigación, la hipótesis, tiene como fin dar un intento provisional de explicación o respuesta a un fenómeno, cuya función, consiste en delimitar el problema de acuerdo a las características o elementos del fenómeno de la investigación, confrontando lo teórico con lo empírico. La comprobación de las hipótesis son resultado del análisis de la investigación.

Hipótesis:

- 1) *La vinculación y coordinación con líderes locales permitirá la definición de una propuesta de mediación de conflictos.*

Variable Dependiente:

- La vinculación y coordinación con líderes locales.

Variable Independiente:

- Propuesta de mediación de conflictos.

- 2) *Mediante el establecimiento de alternativas de mediación se tiende a la resolución de conflictos.*

Variable Dependiente:

- Vinculación y coordinación con líderes locales.

Variable Independiente:

- Propuesta de mediación de conflictos.

Las hipótesis fueron comprobadas, es decir en la primera se demostró, que la vinculación y coordinación con líderes del Movimiento Antorcha Campesina,

generó propuestas de mediación, con el fin de que las familias en situación de pobreza extrema fueran las beneficiarias del Programa Oportunidades. Los resultados de las hipótesis, se ven reflejadas en el pronóstico de los actores sociales con base a la elaboración de la propuesta de acción, incluido en el capítulo cuarto, así como las alternativas sugeridas en las conclusiones de esta investigación. Se conoció la ideología de cada una de las partes en conflicto, como también sus estrategias y su forma de trabajo para el análisis del marco conceptual de los mismos. Para la comprobación de las hipótesis se recurrió al seguimiento metodológico propuesta por Roberto Merlo,¹⁷² para la identificación de líderes, así como para conocer la red de líderes, la explicación de sus acciones, el análisis de los fracasos. Con la meta de que los líderes realizarán un pronóstico en términos de eficacia e ineficacia acerca de las propuestas de intervención en la mediación de conflictos que se pretende llevará a cabo. Es decir, su reconocimiento frente a su propia acción en torno a la resolución de conflictos a partir del análisis y reflexión de las acciones.

La comprobación segunda de la hipótesis, se da a partir de la creación de alternativas de mediación, las cuales se sugiere contemplar por parte de los líderes locales, en la próxima recertificación y densificación del Programa Oportunidades, para la consecución de sus objetivos.

La incorporación de la hipótesis en este capítulo obedece al cumplimiento específico de funciones propias del Trabajo Social por el acercamiento y vinculación con líderes, construcción de escenarios, identificación de situaciones problemas, creación de alternativas para la solución de los conflictos, etcétera.

Es importante mencionar los requerimientos de un mediador para la intervención de un escenario como lo es el barrio Vidrieros, con el objetivo de retomar la experiencia vivida y ser utilizado por otros profesionales, en un escenario similar al presentado en esta investigación.

¹⁷² MERLO, Roberto, loc. cit., pág. 38.

- ✓ El Trabajador Social tiene que intervenir como un tercero imparcial, en el conflicto.
- ✓ El Trabajador Social como mediador puede ayudar a encontrar soluciones que los actores no han considerado y que beneficien a ambas partes.
- ✓ Debe ser aceptado para que exista mayor eficacia en la resolución.
- ✓ Fomentar la creatividad, al ser flexibles en la capacidad de las propuestas.
- ✓ Respetar puntos de vista diferentes con el propósito de contrarrestar la violencia y promover la convivencia pacífica sin importar clase social, religión, raza e ideología.
- ✓ Es importante la mediación, como forma de ayuda para la resolución de diferencias políticas, como lo es el escenario del municipio de Chimalhuacán.

Por último, se deben tomar en cuenta los factores positivos y negativos de cada uno de los escenarios a trabajar. A pesar que en cada necesidad se manifiesta en una o varias variables, la frecuencia de las necesidades determina la relevancia en un tiempo y espacio al afectar a los intereses colectivos.

El análisis racional permanece en la capacidad profesional, el Trabajador Social no se coloca frente a la situación como observador, ni lo encara sobre la base de impulsos emotivos, la intencionalidad de la acción recae siempre en la reflexión.

El elemento fundamental en la situación problema, será la población entendida desde sus relaciones e interrelaciones, de acuerdo a la percepción que se tenga de ella, las personas la definirán con una orientación valorativa y actuarán consecuentemente para superarla, mediando alguna alternativa o solamente la dejen pasar.

CONCLUSIONES.

A continuación se presentan las conclusiones de la investigación, así como alternativas tanto para el Programa Oportunidades como para el Movimiento Antorchista, también las conclusiones de cada una de las propuestas específicas creadas por los propios líderes del barrio Vidrieros, y el beneficio que representó esta investigación en el proceso de mediación.

El Programa Oportunidades debe retomar el contexto sociopolítico no sólo del municipio de Chimalhuacán, sino de toda la República Mexicana, con el objetivo de valorar la implementación de las diferentes fases o acciones del Programa, así como caracterizar el escenario político que posiblemente puede ser similar a otros municipios y aplicando la misma metodología en ellos. Se propone la creación de una fase de operación en el Programa donde se investigue el contexto situacional, caracterización de líderes locales, su forma de trabajo, entre otros. En donde el papel del Trabajador Social, desempeñaría la función como mediador, porque se ha formado con la actitud, aptitud y habilidad, para el acercamiento e involucramiento con los líderes.

En seguida presentamos las conclusiones específicas de cada una de las propuestas emitidas por los líderes locales, con el fin de conocer el punto de vista del trabajador social como profesionista en la mediación.

Se propone una campaña de sensibilización, para que las familias que no necesitan el Programa renuncien a los apoyos y den oportunidad a las familias que cumplan con los requisitos del Programa para ser beneficiadas en la próxima recertificación y densificación del mismo, partiendo con los líderes locales para que a su vez se haga extensivo a la población mediante campañas informativas, con el personal e información adecuada.

Dar a conocer la información de manera adecuada por parte del Programa, con el fin de que los habitantes de cualquier localidad pobre tenga en cuenta que se dirige al apoyo de familias que viven en condiciones de pobreza extrema, así como conocer los objetivos, los procesos, corresponsabilidades, entre otras características del Programa.

El Programa Oportunidades, pretende establecerse en cada zona del Estado de México, con la finalidad de estar de forma más directa con sus beneficiarios, se propone que esta acción no sólo esté contemplada para un estado, sino que abarque todos los estados que sean beneficiarios del Programa, además, aumentar el personal capacitado de cada uno de los Centros de Atención y Registro, para que se agilice cualquier trámite del Programa. También, con la implementación de este objetivo, evitar que las familias se trasladen a grandes distancias para el cobro de los apoyos o bien citar a los barrios aledaños a un punto cercano y que no implique el gasto excesivo de pasajes.

El aumento del apoyo monetario es importante, el apoyo monetario del Programa, destinado a educación, está por debajo del umbral que gasta un estudiante promedio para asistir a la escuela, así como el apoyo monetario en alimentación, del cual sólo adquieren pocos productos de la canasta básica.

Es necesario que el Programa retome la incompatibilidad entre el trabajo de las mujeres y su asistencia a las pláticas de salud y a la clínica, además evitar que se pueda usar un poder para conceder favores y que puede haber una proporción de asistencias falseadas, como el obligar a las familias beneficiadas a limpiar las clínicas y a dar un abono para suministro de medicinas.

Sensibilizar a las familias sobre el beneficio del suplemento alimenticio para los niños y evitar el mal uso de los mismos.

Los líderes mantienen una interrelación con los diferentes líderes del municipio de Chimalhuacán, por lo tanto, si estas propuestas se aplican se puede convertir en un efecto multiplicador, es decir, se tomaran las mismas acciones, a manera de que se permita la consecución del Programa de manera pacífica.

Los beneficios que se obtuvieron en el proceso de mediación para la consecución de los objetivos del Programa Oportunidades son las siguientes:

- ✓ Se lograron acuerdos de largo plazo, ya que se reconoció la propia participación de los líderes locales y ser coautores de sus propuestas.
- ✓ Se produjo una transferencia de aprendizaje, pues al solucionar un conflicto se adquiere la capacidad y la experiencia de solucionar otros conflictos.
- ✓ Se evitó generar ganadores y perdedores, ya que solo se benefició a las familias en pobreza extrema.
- ✓ La mediación, se da como forma de ayuda, en donde un tercero neutral e imparcial da propuestas a la población facilitando la resolución de sus diferencias políticas, como lo es, el contexto político del Municipio de Chimalhuacán.
- ✓ Dar alternativas eficaces por parte de los líderes locales para la consecución de los objetivos del Programa Oportunidades.

Es importante mencionar, que el Trabajador Social tuvo un papel esencial en la resolución del conflicto como mediador, ya que lo tiene por vocación. Mediante una metodología específica el trabajador social conoce, interpreta y diagnostica situaciones que caracterizan a los sectores que presentan mayores necesidades o carencias. Generando alternativas de ayuda a los que es posible recurrir.

La situación social representa el conjunto de necesidades homogéneas que experimentan los grupos sociales, sus concordancias en cuanto a esas necesidades, y el influjo que determinados acontecimientos tienen y que crean un ambiente social especial, o suscitan estados anímicos homogéneos y compartidos. Su permanencia es repetible en determinados momentos y guardan una relación dentro del proceso histórico de la sociedad.

Las necesidades sociales pueden definirse de acuerdo a determinadas categorías de actividades sociales permanentes o a largo plazo, tales como la alimentación, la salud, el empleo, la educación, la vivienda, así como diversas clases de servicios que tipifican el consumo colectivo. Dependiendo de un criterio objetivo, estas necesidades son consideradas como la escasez relativa de una normatividad socialmente justa y que, pueden ser satisfechas a través del desarrollo social, el cual promueve la elevación de los niveles de vida de los individuos y grupos sociales, fundamentalmente de los sectores marginales que presentan mayor rezago social y pobreza.

El profesional en Trabajo Social debe tener claridad de los fines y objetivos que se pretenden a partir de sus practica profesional, por lo cual su formación al ser adecuada, supone una dimensión de creatividad. Dicha búsqueda le permite tener identidad profesional, una claridad de su especificidad, comprender los fines de la profesión y las responsabilidades que conlleva, así mismo una visión de totalidad.

ANEXOS.

Anexo 1. Guía de entrevista para identificación de líderes y del nivel de participación.
(Elaborado por Nayeli Martínez Mora y Berenice Martínez Mora).

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Objetivo General: Conocer el nivel de participación en la población así como identificar a sus representantes locales y políticos en el barrio de Vidrieros, municipio Chimalhuacán, Edo. Méx.

Sexo:

Edad:

Ocupación:

1.- Me puede comentar, ¿Cómo se fundó el barrio Vidrieros?

2.- ¿Existen costumbres o celebraciones en el barrio?

3.- ¿Cuánto tiempo tiene de vivir en el barrio?

4.- ¿Dónde vivía antes?

5.- Usted, ¿Conoce a los vecinos de su cuadra?

6.- ¿Como es su relación con ellos?

7.- ¿Usted, se ha reunido con ellos por alguna situación?

¿Por qué motivo?

8.- ¿Cuáles han sido los hechos o eventos que determinaron el cambio de su barrio?

9.- ¿Quién los organizó?

10.- ¿Quién o que instancia los apoyó?

11.- ¿Cómo respondió la gente ante ello?

12.- ¿Usted, presta algún servicio para el beneficio de su barrio como: barrer la calle, pintar paredes, etc.?

¿Con que frecuencia?

13.- Cuando tiene junta vecinal, ¿a dónde se reúne la gente y cual es el motivo?

14.- ¿Identifica a las personas que organizan a la población de su barrio para exigir algún servicio público?

15.- ¿Quienes son?

16.- ¿Donde viven?

17.- ¿Pertenece a algún partido político?

18.- Comúnmente, ¿qué tipo de demandas se exigen a las autoridades?

19.- ¿Usted esta de acuerdo con las demandas que piden los lideres locales?

20.- ¿Existe alguna organización política en su barrio? ¿Cuál?

21.-¿Con que frecuencia participa en dicha organización?

- 22.- ¿Quiénes participan más, los jóvenes o adultos en la organización?
- 23.- ¿Cuáles han sido los beneficios que le han dado dicha organización?
- 24.- ¿Su barrio cuenta con alguna escuela, iglesia o casa de cultura?
- 25.-¿Cuales es su religión?
- 26.-¿Cuál es el partido político de su preferencia?
- 27.- Cuando el IFE (Instituto Federal Electora), lo ha invitado a que sea funcionario de casilla en el día de elección, ¿Usted, acepta o aceptaría participar?
- ¿Por qué?
- 28.- ¿Y su barrio como participa en días de elección?
- 29.-¿Que le han ofrecido los partidos políticos a cambio de su voto?
- 30.- ¿Que aspectos toma usted en cuenta para votar por un candidato?
- 31.- ¿Puede considerar, que partido político prefiere la gente de su barrio?
- 32.- ¿Cuáles son los partidos políticos existentes en su barrio?
- 33.- ¿Además de los periodos electorales en que otro evento político participa?
- 34.- ¿Por qué medios de comunicación, usted se entera sobre los acontecimientos de su barrio?

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Objetivo General: Conocer el nivel de participación así como la forma de trabajo en las organizaciones locales y políticas del barrio de Vidrieros, municipio Chimalhuacán, Edo. Méx.

Sexo:

Escolaridad:

Edad:

Ocupación:

1.-¿Diga, como se fundó el barrio?

2.-¿Comente como se formo la vida política del barrio?

3.-¿ Ha influido la política en la vida diaria de la comunidad?

4.-¿Cómo se llama la organización en donde usted participa?

5.-¿Qué papel juega la organización en el barrio?

6.-¿Ustedes que beneficios ofrecen a la población de Vidrieros?

7.-¿En donde se reúnen?

8.-¿Cuántas personas participan dentro de ella?

9.-¿Cómo es su participación en la organización?

10.-¿Que papel desempeña usted dentro de la organización?

11.-¿Usted ha hecho aportaciones económicas y materiales a la organización?

12.-¿Cuales son los problemas mas frecuentes que se presentan en el barrio?

13.-¿Cuales son las acciones que llevan acabo para tratar de resolver estos problemas?

14.-¿Las actividades que se han llevado acabo ha tenido éxito?

15.-¿Por que?

16.-¿Que acciones que se han llevado acabo ha fracasado?

17.-¿Por qué?

18.-¿En la actualidad tienen alguna actividad a realizar? Mencionala

19.-¿Como cree usted, que se debe realizar dicha(s) acción(es) para que tenga eficiencia y no fracase?

20.- La gente de Vidrieros, ¿con que frecuencia participa en la organización?

21.-¿Han participado personas, grupos y sectores ajenos a la comunidad?

22.-¿Qué instituciones los han apoyado?

23.-¿Se siente identificado por algún partido político?

25.-¿Cuál?

26.-¿Por qué?

27.-¿Han tenido conflictos con algún partido político?

28.-¿Por qué causa?

29.-¿Cómo convoca a la población en caso de que se hagan reuniones en el barrio?

30.- ¿Cómo les ha resultado?

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Objetivo General: Conocer el nivel de participación así como la forma de trabajo en las organizaciones locales y políticas del barrio de Vidrieros, municipio Chimalhuacán, Edo. Méx.

Sexo:

Escolaridad:

Edad:

Ocupación:

1.-¿Cómo se llama la organización en donde usted participa?

2.-¿Qué papel juega la organización en el barrio?

3.-¿Ustedes que beneficios ofrecen a la población de Vidrieros?

4.-¿Que papel desempeña usted dentro de la organización?

5.-¿Cuales son los problemas mas frecuentes que se presentan en el barrio?

6.-¿Cuales son las acciones que llevan acabo para tratar de resolver estos problemas?

7.-¿Qué les ha impedido no realizar las actividades o acciones?

8.- ¿La gente esta de acuerdo con ustedes?

9.-¿Las actividades que se han llevado acabo ha tenido éxito?

¿Por que?

10.-¿Que acciones que se han llevado acabo y no se han concretado?

¿Por qué?

11.- La gente de Vidrieros, ¿con que frecuencia participa en la organización?

12.-¿Qué instituciones los han apoyado?

13.-¿Cómo convoca a la población en caso de que se hagan reuniones en el barrio?

14.- ¿Cómo les ha resultado?

15.-¿Cuál es su concepción de pobreza?

16.- ¿Qué opina del programa Oportunidades?

17.- Usted para que cree ¿Que sirva el programa Oportunidades?

18.-¿ Considera que el Programa si beneficio a las familias mas necesitadas?

¿ Porque?

19.-¿Qué propondría para apoyar a las familias que no se quedaron en el programa?

20.-¿Conoce las diferentes fases del programa Oportunidades?

21.- ¿Qué opina de las fases que realizó el Programa en el barrio Vidrieros?

A) Identificación de Familias:

B) Realización de Encuestas:

C) Incorporación:

D) Entrega de Dinero:

22.- ¿Usted que hubiera propuesto para mejorar esas actividades?

Anexo 4. Guía de entrevista para el rescate de la cotidianidad de la comunidad.

I. COMUNIDAD

1.1. ANTECEDENTES Y EVOLUCIÓN

- 1.1.1. Orígenes de la comunidad.
- 1.1.2. Motivo de fundación de la comunidad.
- 1.1.3. Condiciones en cuanto a la tenencia de la tierra.
- 1.1.4. Hechos que han determinado los distintos cambios que ha presentado la colonia.

1.2. CAUSAS Y FORMAS DE MIGRACIÓN

- 1.2.1. Tiempo de vivir en la colonia.
- 1.2.2. Motivos que le llevaron a vivir en ella.
- 1.2.3. Ubicación de su anterior domicilio.
- 1.2.4. Tiempo promedio de vivir en la comunidad (la población).
- 1.2.5. Frecuencia en cuanto a cambio de domicilio en su comunidad.

1.3. RELACIONES VECINALES

- 1.3.1. Nivel de conocimiento hacia sus vecinos.
- 1.3.2. Existencia de relación vecinal.
- 1.3.3. Tipo de relación vecinal (amistosa, cordial, conflictiva, otras).
- 1.3.4. Disposición para ayudar y apoyar a sus vecinos ante sus problemas.
- 1.3.5. Tipos de ayuda y apoyo a los vecinos ante sus problemas.
- 1.3.6. Actividades para el fomento de la unión vecinal.
- 1.3.7. Finalidad de dichas actividades.
- 1.3.8. Actividades que se realizan cuando existen problemas comunitarios (individuales o colectivas).

II. ORGANIZACIÓN SOCIAL

2.1. ORGANIZACIONES SOCIALES

- 2.1.1. Existencia de organizaciones formales o informales en la comunidad.
- 2.1.2. Tipos de organizaciones formales o informales (profesionales, deportivas, religiosas...)

2.2. NIVEL DE PARTICIPACIÓN EN ORGANIZACIONES SOCIALES Y SERVICIOS QUE PRESTAN

- 2.2.1. Grado de participación de la población en dichas organizaciones.
- 2.2.2. Personas, grupos y sectores que participan en estas organizaciones (gente ajena a la comunidad, señoras, jóvenes, etcétera).
- 2.2.3. Beneficios que recibe la población de dichas organizaciones.
- 2.2.4. En el caso de pertenecer a estas organizaciones, cómo es su participación (con trabajo, aportaciones económicas y materiales, etcétera).
- 2.2.5. Grado de participación del entrevistado en estas organizaciones (frecuente, esporádica o nula).

III. INSTITUCIONES

3.1. RELACIÓN INSTITUCIONES-COMUNIDAD.

- 3.1.1. Tipo de instituciones existentes en la comunidad (educativas, religiosas, gubernamentales, etcétera).
- 3.1.2. Relaciones entre instituciones y la comunidad (proporcionan servicios, asesoría, organizan a la población, gestión social).
- 3.1.3. influencia de las instituciones en la vida de la comunidad.

IV. CULTURA

4.1. ASPECTOS CULTURALES QUE COMPARTE LA POBLACIÓN.

(Valores, principios, intereses, tradiciones, costumbres)

4.2. VALORES QUE COMPARTE LA POBLACIÓN

(Afecto y estima, bondad, solidaridad, honradez, respeto, etcétera)

4.3. PRINCIPIOS QUE COMPARTE LA POBLACIÓN.

(Respeto a los mandatos constitucionales, nacionalismo, religiosos, normas comunitarias, etcétera).

4.4. INTERESES QUE PREDOMINAN EN LA COMUNIDAD.

(Individuales, colectivos, familiares, vecinales, nacionales).

4.5. PUNTO DE VISTA SOBRE LAS TRADICIONES.

(Causan orgullo, medio de convivencia, cohesión y respeto, comercialización, etcétera).

4.6. TRADICIONES EXISTENTES EN LA COMUNIDAD.

4.7. TRADICIONES EN LAS QUE LA POBLACIÓN PARTICIPA CON MAYOR FRECUENCIA.

(Religiosas, patrióticas, convivencia social, etcétera).

4.8. TRADICIONES QUE CELEBRAN A NIVEL FAMILIAR.

4.9. PRINCIPALES COSTUMBRES DE SU COMUNIDAD.

(Religiosas, regionales, etcétera).

V. CULTURA POLÍTICA

5.1. IDENTIDAD NACIONAL.

- 5.1.1. Manifiesta conformidad con su nacionalidad.
- 5.1.2. Motivos de su conformidad / inconformidad.
- 5.1.3. Conocimiento de los símbolos patrios.
- 5.1.4. Sentimientos hacia los símbolos patrios.

5.2. PARTICIPACIÓN ELECTORAL.

- 5.2.1. Participa en cuestiones electorales, ¿por qué?.
- 5.2.2. Aspectos que se toman en cuenta para votar por un candidato.
- 5.2.3. Nivel de participación de la comunidad en cuestiones electorales.
- 5.2.4. Además de los períodos electorales en qué otro tipo de eventos políticos participa la comunidad.

5.3. PARTIDOS POLÍTICOS

- 5.3.1. Partidos políticos existentes en la comunidad.
- 5.3.2. Partidos políticos a los que pertenece la mayoría de la población.
- 5.3.3. Motivos de pertenencia a esos partidos (por convicción, por apoyos proporcionados, conformismo, no hay otra opción).

VI. RELIGIÓN

- 6.1. TIEMPO QUE SE DEDICA A ACTIVIDADES RELIGIOSAS.
- 6.2. INFLUENCIA DE LA RELIGIÓN EN SUS RELACIONES SOCIALES.
- 6.3. INFLUENCIA DE LA RELIGIÓN EN LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA FAMILIA.
- 6.4. INFLUENCIA DE LA RELIGIÓN EN SU COMPORTAMIENTO Y VALORES.
- 6.5. ASISTENCIA A CULTOS RELIGIOSOS Y FRECUENCIA.
(Misas, rosarios, etcétera).
- 6.6. ASISTENCIA A CEREMONIAS SOCIALES RELIGIOSAS, Y FRECUENCIA. (Bodas, bautizos, etcétera).
- 6.7. RELIGIÓN (ES) DE LA MAYOR PARTE DE LA POBLACIÓN.
- 6.8. FESTIVIDADES RELIGIOSAS DE LA POBLACIÓN.
- 6.9. PRINCIPALES CREENCIAS RELIGIOSAS.
(Existencia de un ser superior, sólo existe una religión verdadera, etcétera).

VII. FAMILIA

- 7.1. CONCEPCIÓN DE LA FAMILIA.
- 7.2. OPINIÓN SOBRE SI ES NECESARIO CASARSE PARA FORMAR UNA FAMILIA ¿por qué?
- 7.3. OPINIÓN SOBRE LA CONDICIÓN IDEAL PARA VIVIR EN PAREJA.
- 7.4. OPINIÓN SOBRE EL POR QUÉ SE FORMA UNA FAMILIA
- 7.5. OPINIÓN SOBRE LAS RELACIONES PREMATRIMONIALES. (El porqué de éste punto de vista).
- 7.6. OPINIÓN SOBRE LAS RELACIONES EXTRAMARITALES.
- 7.7. OPINIÓN SOBRE LAS MADRES SOLTERAS.
- 7.8. SENTIMIENTOS HACIA LOS ABUELOS.
- 7.9. SENTIMIENTOS HACIA LOS PADRES.
- 7.10. SENTIMIENTOS HACIA LOS COMPADRES.
- 7.11. ASPECTOS QUE INFLUYEN EN LA DECISIÓN PARA ESTABLECER UNA RELACIÓN DE COMPADRAZGO.
- 7.12. TIPO DE RELACIÓN CON OTROS MIEMBROS DE LA FAMILIA.
(Tíos, primos, abuelos), (estrecha, de apoyo, de solidaridad).
- 7.13. PERSONAS QUE COMÚNMENTE TOMAN LAS DECISIONES EN LA FAMILIA.
- 7.14. FORMA EN QUE SE ORGANIZA LA FAMILIA PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES DIARIAS.
- 7.15. PAPEL QUE DESEMPEÑA LA MADRE DENTRO DE LA FAMILIA. 160

- 7.16. FRECUENCIA DE LA CONVIVENCIA FAMILIAR.
(Diario, cada fin de semana, etcétera).
- 7.17. FORMA DE CONVIVENCIA FAMILIAR.
(Platica a diario con ellos, comparten la hora de los alimentos, etcétera).
- 7.18. ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN CUANDO SE REÚNE LA FAMILIA.
- 7.19. RELACIÓN DEL ENTREVISTADO CON SU FAMILIA.
- 7.20. CUALIDAD DEL ENTREVISTADO MÁS APRECIADA POR SU FAMILIA.
- 7.21. CRÍTICA DE LA FAMILIA HACIA EL CARÁCTER DEL ENTREVISTADO.
- 7.22. VALORES QUE SE TRANSMITEN DE GENERACIÓN EN GENERACIÓN.
- 7.23. IMPORTANCIA DE QUE EL PRIMER HIJO SEA VARÓN.
- 7.24. PRINCIPALES DIFERENCIAS ENTRE UN HOMBRE Y UNA MUJER.
- 7.25. PERSONA DE LA FAMILIA QUE REALIZA LOS PRINCIPALES QUEHACERES DEL HOGAR.
- 7.26. PERSONA DE LA FAMILIA QUE COMÚNMENTE LLAMA LA ATENCIÓN A LOS HIJOS.
- 7.27. PERSONA DE LA FAMILIA QUE COMÚNMENTE OTORGA LOS PERMISOS.
- 7.28. PERSONA QUE DETERMINÓ EL NÚMERO DE HIJOS.
- 7.29. SI SU FORMA DE VIDA O LA DE SU PAREJA ANTES DE CASARSE INFLUYE EN SU FAMILIA ACTUAL.
- 7.30. SI VIVEN OTRAS PERSONAS CON SU FAMILIA.
(Frecuencia, tiempo en que vivieron y parentesco)

VIII. EDUCACIÓN

- 8.1. CONCEPCIÓN DE LA EDUCACIÓN.
- 8.2. EN QUIÉN RECAE LA RESPONSABILIDAD DE EDUCAR A LOS HIJOS.
- 8.3. OPINIÓN SOBRE LA DIFERENCIA DE LA EDUCACIÓN EN HOMBRES Y MUJERES. ¿por qué?
- 8.4. OPINIÓN ACERCA DE LA NECESIDAD DE APOYAR Y CORREGIR A LOS HIJOS. ¿por qué?
- 8.5. TIPO DE APOYO PROPORCIONADO A LOS HIJOS EN SU PROCESO EDUCATIVO.
- 8.6. FORMAS DE CORRECCIÓN A LOS HIJOS.
- 8.7. INFLUENCIA DE LA EDUCACIÓN PROPORCIONADA POR LA ESCUELA Y LOS PADRES EN SU VIDA ACTUAL. (En qué aspectos)
- 8.8. VALOR QUE SE CONCEDE A LOS ESTUDIOS PROFESIONALES.
- 8.9. CONOCE EL GRADO DE ESTUDIOS PROMEDIO DE SUS VECINOS.
- 8.10. ACOSTUMBRA ALGÚN MIEMBRO DE LA FAMILIA ASISTIR A BIBLIOTECAS.
- 8.11. TIPO DE LECTURAS QUE ACOSTUMBRAN.
- 8.12. TEMAS DE LECTURA QUE COMÚNMENTE LEEN.

IX. TRABAJO

- 9.1. SI EL ENTREVISTADO TRABAJA. ¿por qué?
- 9.2. SI LE GUSTA EL TRABAJO QUE REALIZA.
- 9.3. PRINCIPALES OCUPACIONES QUE A SU JUICIO DEBEN REALIZAR LAS MUJERES.
- 9.4. PRINCIPALES OCUPACIONES QUE A SU JUICIO DEBEN REALIZAR LOS HOMBRES.

X. COMUNICACIÓN

- 10.1. MEDIOS DE COMUNICACIÓN EXISTENTES EN SU COMUNIDAD.
- 10.2. MEDIOS POR LOS QUE SE INFORMA DE LOS SUCESOS DE SU COMUNIDAD.
- 10.3. GENERLAMENTE ¿DÓNDE Y CUÁNDO PLATICA CON LOS VECINOS?
- 10.4. TEMAS QUE REGULARMENTE ABORDA CON LOS VECINOS
- 10.5. PERSONAS CON LAS QUE FRECUENTEMENTE MANTIENE COMUNICACIÓN DENTRO DE LA COMUNIDAD.
- 10.6. INFLUENCIA DE ESTA COMUNICACIÓN EN SU PARTICIPACIÓN EN EVENTOS EN PRO DE SU COMUNIDAD.
- 10.7. INFLUENCIA DE LOS MEDIOS MASIVOS DE COMUNICACIÓN EN SU VIDA Y SU FAMILIA.
- 10.8. MEDIOS DE COMUNICACIÓN QUE UTILIZA CON MAYOR FRECUENCIA.
- 10.9. PROGRAMAS DE T.V. QUE ACOSTUMBRA VER.
- 10.10. CANALES DE T.V. DE SU PREFERENCIA.
- 10.11. PROGRAMAS QUE ACOSTUMBRA VER CON SU FAMILIA.
- 10.12. SI ESCUCHA LA RADIO.
- 10.13. PROGRAMAS QUE PREFIERE ESCUCHAR CON SU FAMILIA.
- 10.14. SI ACOSTUMBRA A LEER PERIÓDICOS, ¿qué tipo de información, temas, artículos...?
- 10.15. INFORMACIÓN QUE ACOSTUMBRA LEER SU FAMILIA.
- 10.16. TIEMPO QUE DESTINA SU FAMILIA.

VER TV _____
ESCUCHAR RADIO _____
LEER PERIÓDICOS Y REVISTAS _____

INFORME DE RECORRIDO POR MANZANA

FORMATO #1

SIMBOLOGÍA

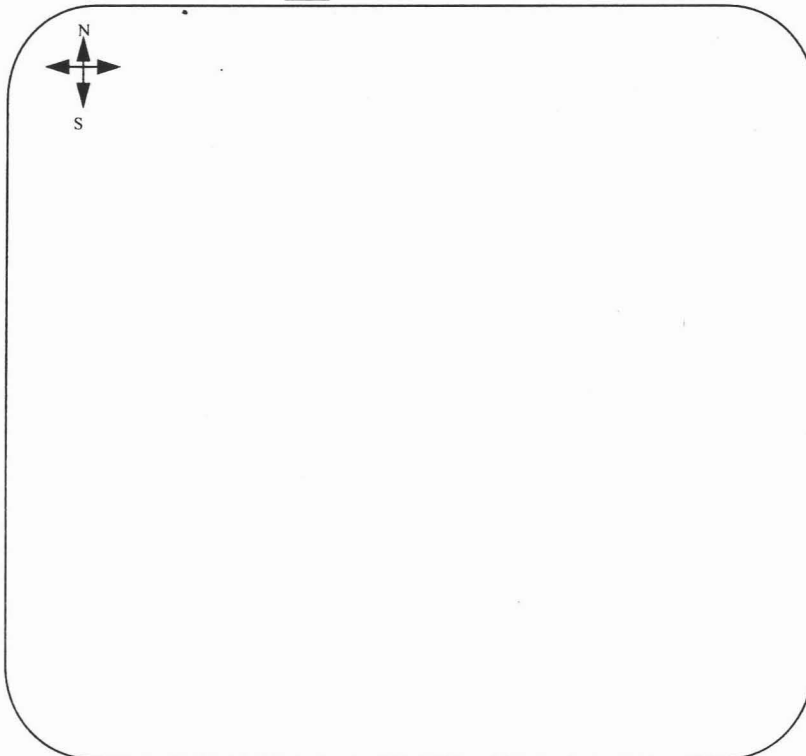
-  **VIVIENDA HABITADA**
-  **EDIFICIO**
-  **UNIDAD HABITACIONAL**
-  **VECINDAD**
-  **ASOCIACIÓN CIVIL**
-  **COMERCIO**
-  **BANCO**
-  **EMPRESA O FABRICA**
-  **OFICINAS**

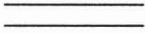
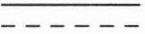


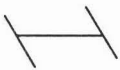





Entidad Federativa: _____	Delegación: _____
Colonia: _____	Manzana No. _____
Código Postal: _____	No. Total de Viviendas _____
No. Total de Instituciones: _____	
No. Total de Establecimientos Comerciales: _____	

SIMBOLOGÍA

-  **ASENTAMIENTO IRREGULAR**
-  **VIVIENDA DESHABITADA**
-  **VIVIENDA EN CONSTRUCCIÓN**
-  **LOTE BALDIO**
-  **INSTITUCIÓN PÚBLICA**
-  **INSTITUCIÓN DE ASISTENCIA PRIVADA**
-  **ZONA DE RIESGO**

Dibujo de la Manzana No. _____



- | | | | |
|---|---|---|--|
|  |  |  |  |
| CARRETERA O CALLE PAVIMENTADA | TERRACERIA | VIAS DE FERROCARRIL | LIMITES |
|  |  |  |  |
| PUENTE | ANDADOR | PRESA | BARRANCO |
| | |  |  |
| | | RIO | CALLE EMPEDRADA |

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

INFORME DE RECORRIDO POR MANZANA

FORMATO # 2

Entidad Federativa: _____ Delegación: _____
 Colonia: _____ Manzana No. _____
 Código Postal: _____ No. Total de Viviendas _____

SIMBOLOGÍA

ORGANIZACIONES



ORGANIZACIONES RELIGIOSAS



JUNTA DE VECINOS



ASOCIACIONES POLITICAS



ASOCIACIONES CULTURALES




ASOCIACIONES RECREATIVAS



ASOCIACIONES INDEPENDIENTES

ESTRUCTURAS DE ORGANIZACIÓN DE LAS EXISTENTES EN LA COMUNIDAD CON LAS QUE SE ESTABLECE RELACIÓN:

UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LAS ORGANIZACIONES Y NIVEL DE PARTICIPACIÓN POR MANZANA



PERSONAS U ORGANIZACIONES A LAS QUE SE ACUDE PARA RESOLVER PROBLEMAS COMUNITARIOS:

SIMBOLOGÍA

• JM
JEFE DE
MANZANA

PC
PRESIDENTE
DE COLONIA

AP
ASOCIACIÓN
POLÍTICA

AC
ASOCIACIONES
CIVILES

AI
ASOCIACIONES
INDEPENDIENTES

OTROS

•UTILIZAR LA SIMBOLOGÍA REFERENTE A ESTRUCTURAS DE ORGANIZACION Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

NIVEL DE PARTICIPACIÓN



PARTICIPACIÓN
ACTIVA



PARTICIPACIÓN
ESCASA



NO EXISTE
PARTICIPACIÓN

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

INFORME DEL EQUIPAMIENTO URBANO

SIMBOLOGÍA

FORMATO #3

SIMBOLOGÍA


IGLESIA Y/O
TEMPLO


MERCADO
PÚBLICO


ÁREAS
DEPORTIVAS


ÁREAS
RECREATIVAS


PLAZA
JARDIN O
PARQUE


INSTALACIONES
DE SALUD


INSTALACIONES
ESCOLARES


INSTITUCIÓN
JURÍDICO
POLÍTICA

Delegación: _____
Colonia: _____
Dibujo de la Manzana No. _____

Focalizando zonas carentes de servicios públicos y señalando la infraestructura urbana




AGUA POTABLE


ELECTRICIDAD


TELEFONO


SERVICIO DE LIMPIA



VIGILANCIA

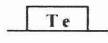

CORREO



TELEFONO



CENTRAL DE
CAMIONES
FORANEOS



TERMINAL DE
TRANSPORTE
URBANO



BIBLIOTECA

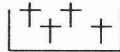

TEATRO


CENTRO
SOCIAL


PLAZA
COMERCIAL


ASILO DE
ANCIANOS


ESTACIONAMIENTO


PANTEÓN

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

FORMATO # 4

MANZANA No. _____

NOMBRE DE (L) (LA): _____

(AVENIDA, CALLE, CERRADA, PRIVADA, ANDADOR)

NÚMERO EXTERIOR	EDIFICIO LETRA O NÚMERO	VIVIENDA	ESTABLECIMIENTO COMERCIAL	INSTITUCIÓN	LOTE BALDÍO	OBSERVACIONES

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

SISTEMATIZACIÓN DE DATOS DE LA COMUNIDAD FORMATO # 5

ENTIDAD FEDERATIVA: _____
CÓDIGO POSTAL: _____

DELEGACIÓN O MUNICIPIO _____
COLONIA: _____

	NÚMERO DE MANZANA	NÚMERO DE VIVIENDAS	NUMERO DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES	NUMERO DE INSTITUCIONES PÚBLICAS
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
SUB-TOTAL				
TOTALES				

RESPONSABLE _____ FECHA: _____

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

ACTUALIZACIÓN CARTOGRÁFICA DE LA COMUNIDAD FORMATO # 6

ENTIDAD FEDERATIVA _____
DELEGACIÓN O MUNICIPIO _____
COLONIA _____
C.P. _____

NÚMERO DE MANZANA	CASOS OBSERVADOS					OBSERVACIONES
	1	2	3	4	5	

- 1. APERTURA PARCIAL DE CALLES
- 2. CALLE SIN NOMBRE
- 3. ERROR EN EL NOMBRE DE LAS CALLES
- 4.- UBICACIÓN DE SERVICIOS (Teléfono, Telégrafo, Vigilancia)
- 5.- EDIFICIOS EN UNIDADES HABITACIONALES

RESPONSABLE: _____

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

SISTEMATIZACIÓN DE DATOS DEL EQUIPAMIENTO URBANO FORMATO # 7

DELEGACIÓN O MUNICIPIO _____
 COLONIA: _____

NÚMERO DE MANZANA	SERVICIOS PÚBLICOS											
	DRENAJE			AGUA			ALUMBRADO PÚBLICO			TELÉFONO PÚBLICO		
	T	P	N	T	P	N	T	P	N	T	N	
1.												
2.												
3.												
4.												
5.												
6.												
7.												
8.												
9.												
10.												
11.												
12.												
13.												
SUB-TOTAL												
TOTALES												

RESPONSABLE _____ FECHA: _____

Nota : La existencia de una o más casetas telefónicas significa total (T)
 *Cuando la manzana no cuenta con casetas telefónicas significa nulo (N)

BIBLIOGRAFÍA

1. AGUILAR, Villanueva Luis F, La Hechura de las políticas, México, Ed, Miguel Ángel Porrúa, 1992.
2. ALESSIO, Robles Miguel, La filantropía en México 1884 –1951, México, Ed, Botas, 1944.
3. ALPIZAR, Ramírez Graciela, GALICIA, Sánchez Nicolás, MORALES, Gómez Martín y OLMO, Alcántara José Luis, EL papel del trabajador social en el proceso de urbanización de los asentamientos irregulares, caso del municipio de Chimalhuacán, Edo. Méx, UNAM- ENTS, TESINA, 1987.
4. ANDER EGG, Ezequiel, Dinámica de Grupos, Argentina, Buenos Aires, Ed, El Ateneo, 1985.
5. ANDER EGG, Ezequiel, Introducción al Trabajo Social, Argentina, Buenos Aires, Ed, El Ateneo, 1990.
6. ARTEAGA, Basurto Carlos, BERMÚDEZ, Sánchez Roberto y CAMPOS, Covarrubias Guillermo, Ciencias Sociales e Investigación Social, Serie Investigación Social No. 1, México, UNAM - ENTS, 2004.
7. BOQUÉ, Torremorell Maria Carme, Cultura de Mediación y Cambio Social, 1era. ed., España, Barcelona, Ed, Gedisa, 2003.
8. CALACATERRA, A. Rubén, Mediación Estratégica, 1era. ed., España, Barcelona, Ed, Gedisa., 2002.

9. CALDERÓN, De la Barca Gabriel, La vida en México, Durante una residencia de dos años en este país, México, Ed, Porrúa, 1987.
10. CAMPA, Valentín, Mi testimonio, Memorias de un comunista mexicano, México, Ed, Fondo de Cultura Popular, 1978.
11. CASTAÑEDA, Jiménez Juan, Metodología de la Investigación, México, DF, Ed, McGraw –Hill, 2003.
12. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, 2004. Título Quinto de los Estados de la Federación, Art. 115.
13. CHAVEZ, Carapia Julia, La participación social en cuatro municipios del Estado de México, México, DF, UNAM- ENTS, 2000.
14. DE TOMASSO, Antonio, Mediación y Trabajo Social, 1era ed., Argentina, Buenos Aires, Ed, Espacio, 2002.
15. DESPOUY, Leandro, (Relator Especial), Informe final sobre los derechos humanos y la extrema pobreza, E/CN.4/Sub.2/1996/13, 28-6-1996.
16. EIBENSCHUTZ HARTMAN, Roberto. (coordinador). Bases para la planeación del desarrollo urbano en la Ciudad de México, Tomo I, Economía y Sociedad en la Metrópoli, México, DF, UAM Xochimilco, 1999.
17. FAVELA, Alejandro, CALVILLO, Miriam, LEÓN, Alfonso, El combate a la pobreza en el sexenio de Zedillo, 1era ed., México, DF, Ed, Plaza y Valdes, 2003.
18. FREUD, Ana, El yo y los mecanismos de defensa, España, Barcelona, Ed, Paidós., 1990.

19. GALEANA DE LA O, Silvia, Promoción Social: Una opción metodológica, México, D.F, Ed, Plaza y Valdes, UNAM- ENTS, 1999.
20. GALLO, Tirado Miguel Ángel, Concepciones del Conflicto, 1era. ed., México, DF, Ed, Quinto Sol, 1994.
21. GUILLÉN, Diana, Mediaciones y política, 1era. ed., México, DF, Instituto Mora, 1998.
22. HUBERMAN, Leo, Los Bienes Terrenales del Hombre, 38ª ed., México, Ed, Nuestro Tiempo, 1999.
23. JUSTINIANO, Marcelo Gabriel, El arte de lograr acuerdos, recursos de mediación, 1era. ed, Argentina, Ed, Grupo Lumen, Humanitas, 2002.
24. MARTÍNEZ, de Murgia Beatriz, Mediación y Resolución de conflictos, 1era ed., México, DF, Ed, Paidós, 1999.
25. MENDOZA, Sánchez Claudia, Problemática Urbana, México, UNAM- ENTS, 2005.
26. MEYER, Lorenzo, Liberalismo autoritario. Las contradicciones del sistema político mexicano, 1era. ed., México, Ed, Océano de México, 1995.
27. MIJARES, Bravo Gloria, RAMÍREZ, Romero David y VILLAFUERTE, Arteaga Guillermina, Migración Intra –Extra Urbana en el municipio de Chimalhuacan, Edo.Méx., TESIS, UNAM- ENTS, 1987.

28. MILANESE, Efrem y MERLO, Roberto, Prevención y cura de la Farmacodependencia, una propuesta comunitaria, 1era. ed., México, DF, Ed, Plaza y Valdes, 2001.
29. MILANESE, Efrem, MERLO, Roberto y MACHÍN, Juan, Redes que Previenen. Cuadernos para la acción, 1era ed., México, Instituto Mexicano de la Juventud. 2000.
30. MOORE, Christopher, El proceso de Mediación, 2da. ed., Argentina, Buenos Aires, Ed, Granica, 1995.
31. MORALES, Longines Ana y ROMERO, Yánez Emma, Propuesta de un perfil que le permita al Trabajador Social desarrollarse como mediador, UNAM –ENTS, TRABAJO RECEPCIONAL, 2004.
32. SECRETARÍA DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO, Programa de Inversiones para el Desarrollo Rural (PIDER), México, Poder Ejecutivo, 1970.
33. SECRETARÍA DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO, Coordinación General del Plan Nacional de Zonas Deprimidas y Grupos Marginados (COPLAMAR). México, Poder Ejecutivo Federal, 1982.
34. SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL, Programa Nacional de Solidaridad (PRONASOL), México, Poder Ejecutivo Federal, 1982.
35. SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL, Programa de Educación, Salud Y Alimentación (PROGRESA). México, Poder Ejecutivo Federal, 1997.
36. RAMÍREZ, J. M, El movimiento urbano popular en México, México, II S-UNAM, 1986.

37. REX, John, El conflicto social, 1era ed., España, Madrid, Ed, Siglo Veintiuno de España, 1985.
38. SALINAS de Gortari, Carlos. *Sexto Informe de Gobierno 1994*.
39. SAMPIERI, Hernández Roberto, Metodología de la investigación, México, Ed, Mc Graw – Hill, 1997.
40. SENIOR, F. Alberto, Compendio de un curso de Sociología, 9a ed., México, DF, Librería de Medicina –UNAM, 1977.
41. SILVA, Ludovico, Teoría y Practica de la Ideología, 9ª ed., México, DF, Ed, Nuestro Tiempo, 1980.
42. SOBRINO, Jaime, GARROCHO, Carlos, Pobreza, política social y participación ciudadano, 1era ed., Estado de México, Ed, El colegio Mexiquense A.C., 1995.
43. VÉLEZ, Félix, La pobreza en México, 1era ed., México, DF, Ed, Fondo de Cultura Económica, 1994.
44. VILLARESPE, Reyes Verónica Ofelia, La Solidaridad: Beneficencia y Programas. Pasado Presente y Tratamiento de la pobreza en México, 1era ed., México, DF, Ed, Textos Breves de Economía, 2001.
45. WALTON, Richard E, Conciliación de Conflictos Interpersonales: Confrontaciones y Consultoría de Mediciones, México, Fondo Educativo Interamericano, 1973.

46. ZEDILLO, Ponce de León Ernesto, *Sexto Informe de Gobierno (1994 – 2000)*, Presidencia de la Republica.
47. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, IX Censo de Población y Vivienda, Ed, INEGI, México, 1970.
48. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, X Censo de Población y Vivienda, Ed, INEGI, México, 1980.
49. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, XI Censo de Población y Vivienda, Ed, INEGI, México, 1990.
50. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, XII Censo de Población y Vivienda, Ed, INEGI, México, 1995.
51. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, XIII Censo de Población y Vivienda, Ed, INEGI, México, 2000.

HEMEROGRAFÍA

1. ACOSTA, Silva Adrián, La tragedia de Chimalhuacán es producto de las más oscuras tradiciones del PRI, *Etcétera*, núm. 395, 24/VIII/00.
2. ACOSTA, Alberto, *Critica PRD despidos en Gobierno Mexiquense*, Reforma, 12/04/2002.
3. ALINEACIÓN DE PROCESOS OPERATIVOS del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades, Secretaría de Desarrollo Social, México, 2004.
4. BANDO MUNICIPAL, 2003 –2006. Chimalhuacán, Estado de México.
5. BOLETÍN INFORMATIVO No. 97/04. 2 agosto de 2004. Oficinas Centrales, Oportunidades.
6. Coordinación Estatal de Oportunidades. Toluca, Edo. Méx. 2005.
7. Coordinación Nacional del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades, DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN. Comunicado de Prensa, México, DF. 17 de Noviembre de 2004.
8. Coordinación Nacional del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades, DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN. Comunicado de Prensa, México. 18 de Diciembre del 2004.
9. GALICIA, Juárez, Edgar. *Desnutrición, por extrema pobreza en Chimalhuacán*. Sección: País. La Jornada, 15/06/2003.
10. PASTRANA, Daniela. "La Loba y yo no somos iguales". Entrevista con el alcalde de Chimalhuacán. *La Jornada*, 27/08/2000.

11. PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA DE TRABAJO SOCIAL.
UNAM, Escuela Nacional de Trabajo Social, 1996.
12. REGLAS DE OPERACIÓN, del Programa de Desarrollo Humano
Oportunidades, 2004.
13. Resultados de la Evaluación externa del Programa de Desarrollo Humano
Oportunidades, 2003.
14. RODRÍGUEZ, Ruth. "Oportunidades no ha abatido anemia entre menores".
El Universal. Sección País. Jueves 3 de Marzo del 2005.

CONSULTAS POR INTERNET

1. ABASCAL, Rafael, *Fox no acepta un no del congreso y se sube al ring a luchar*, (10/03/04), www.lacrisis.com.mx/abascal181203.htm
2. ACOSTA, Alberto, *Crítica PRD despidos en gobierno Mexiquense*, (08/04/05), (www.terra.com.mx/noticias/nota/20000902/107117.htm)
3. ALCAIDE, González Rafael, *La higiene de la prostitución y mendicidad. Una aproximación a los contenidos medico-sociales*, (26/02/05), www.ub.es/geocrit/pspestin.htm
4. ALONSO, Chombo Ma. Eugenia, *Enciclopedia de los municipios de México: Chimalhuacán*, (22/03/05), www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/mexico/mpios/15031a.htm
5. ARANDA, Sánchez José Ma., *El análisis de los Movimientos Sociales en el Estado de México*, www.uatx.mx/investigacion/ciisder/contrasvol1n1/aranda.htm
6. BOLTVINIK, Julio, *Economía Moral*, (28/02/05), www.politicas.unam.mx/polsoc.html
7. BURTON, John, *La resolución del conflicto como Sistema Político*, (18/01/05), www.inter-mediacion.com
8. CARDOSO, Víctor, *Propone Boltvinik romper la hegemonía de Hacienda*, (10/03/05), www.jornada.unam.mx/2003/oct03/031018/023n1eco.php
9. Confederación Patronal de la Republica Mexicana: Chihuahua, *Propuestas sociales 2000 - 2010*, (13/03/05), www.coparmexchihuahua.org/A05-Propuestas_2000_2010_Sociales.htm
10. Consejo Nacional de Población, Cuadro B 15. Índice y grado de Marginación, (18/01/05), www.conapo.org.mx

11. ENRIQUEZ, Juan de Dios, Temen violencia por comicios, (17/04/05), www.elsiglodetorreon.com.mx/estados/seccion/durango/nID/22222
12. GAMBOA, Abad Leonor, *La vida de Chima...*, (11/04/05), www.uom.edu.mx/trabajadores/20chima.htm
13. GARDONO, Roberto- enviado y ALVARADO, Rene Ramón- corresponsal, *Símbolo de cacicazgos en Chimalhuacán*, (09/04/05), www.jornada.unam.mx/2000/ago00/000819/025n1est.html
14. GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO – Investigación de Campo: Resultados por municipio, www.edomexico.gob.mx/cemapem/htm/c5%20inv%20de%20campo1chimalhuacan.htm
15. GUILLÉN, Guillermina, *Reservas de expertos sobre optimismo del presidente*, (03/03/05), www.eluniversal.com.mx/pls/impreso/web_histo_nacion.despliega?var=122479&var_sub_actual=a&var_fecha=03-MAR-05
16. JIMÉNEZ, Gerardo, *Piden desaparecer poderes en Chimalhuacán*, (15/04/05), www.terra.com.mx/noticias/articulo/042074/
17. KUSCHICK, Ramos Murillo, *Gobierno, Pobreza y Opinión Pública*, (18/03/05), www.ciesasoccidente.edu.mx -
18. LOPEZ, Rosa, *Los partidos políticos quedaron desfasados: Hilt*, (19/04/05), www.cddiputados.gob.mx/POLEMEX/diphlp/actividades/boletines_informativos.htm
19. MARTINEZ, Guzmán Vicent, *El reconocimiento como transformación de conflictos*, (20/04/05), www.inter-mediacion.com/clinicaconf.htm#teoria
20. MEDINA, Francisco, *Arturo Montiel Rojas traicionó a la loba*, (06/04/05), www.todito.com/paginas/noticias/85276.html
21. MOREA, Lucas, *La pobreza en Perú*, (02/03/05), www.monografias.com/cgi-bin/jump.cgi?ID=9237
22. Movimiento Antorcha Campesina, (27/01/05), www.antorchacampesina.org.mx

23. Movimiento Antorcha Campesina, www.antorchacampesina.org.mx/antorcha.htm/
24. MUNICIPIO DE CHIMALHUACÁN, Aspectos socioeconómicos, (30/03/05)
www.edomexico.gob.mx/Se/chimadiag.htm
25. MUNICIPIO DEL CHIMALHUACÁN - Dependencias y Coordinación,
(20/02/05), www.chimalhuacan.gob.mx/dif.html
26. PEÑALOZA, Joaquín Antonio, *La gratuidad universitaria es un mito*,
(15/03/05), www.elobservadorenlínea.com/archivo/1999/211.html
27. Presidencia de la Republica Mexicana, *Superan mas mexicanos limitaciones alimentarias*, (07/03/05) http://boletin.presidencia.gob.mx/30_junio_esp/superan.html
28. Portal Terra – Noticias, *PONCIO PRI - LATOS*, (09/04/05),
www.terra.com.mx/noticias/articulo/042116/
29. Portal Wikipedia: La enciclopedia libre, *Nacionalismo*, (28/02/05),
<http://es.wikipedia.org/wiki/Nacionalismo>
30. RAMÍREZ, Cuevas Jesús, *Movimiento campesino: las razones de la furia*,
(14/04/05), www.rebelion.org/sociales/cuevas110203.htm
31. RIVERA, Alicia, *Demandan vecinos abasto justo de agua en San Lorenzo, Chimalhuacán*, (13/04/05), www.lacrisis.com.mx/edomex090604.htm
32. SÁNCHEZ, Almanza Adolfo, *Marginación e ingreso en los municipios de México: Análisis para la asignación de recursos financieros*, (02/03/05),
www.cesarcamacho.org.mx/SanchezA.asp#1
33. Secretaría de Desarrollo Social - Comunicación Social, (17/03/05),
www.sedesol..oportunidades.gob.mx/publicaciones/htm

34. Secretaría de Desarrollo Social, www.sedesol.gob.mx/liconsa.htm

35. SERRANO, Gómez Enrique y GARCÍA, Ramírez Julio Cesar, *Filosofía del conflicto*, (14/05/05), www.monografias.com/trabajos20/conflicto-politico/conflicto-politico.shtml