



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA

“EL DESARROLLO EMOCIONAL DE LOS HIJOS”
DISEÑO DE UN TALLER PARA PADRES

INFORME FINAL
DE SERVICIO SOCIAL
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGIA
P R E S E N T A :
GASPAR HERNANDEZ MARIA DEL CARMEN

DIRECTORA:
MAESTRA LUZ MARIA VERDIGUEL MONTEFORT



MEXICO, D. F.

OCTUBRE DE 2005

m 348894



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE
MÉXICO

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA

“EL DESARROLLO EMOCIONAL DE LOS HIJOS”

DISEÑO DE UN TALLER PARA PADRES

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
P R E S E N T A :
GASPAR HERNANDEZ MARIA DEL CARMEN



DIRECTORA
MAESTRA. LUZ MARIA VERDIGUEL MONTEFORT

MÉXICO, D.F.

OCTUBRE DE 2005

AGRADECIMIENTOS

*A mis padres
Romana y Javier*

Por brindarme su cariño, apoyo y confianza, esforzándose para darme la mejor herencia que pudiera recibir, mi carrera profesional; animándome en aquellos momentos en los que pude haber flaqueado en el camino.

Gracias

*A mi abuela
Agustina*

*Por haberme dado tanto cariño, por haber sido mi mejor compañera durante tanto años, sacrificando todo por mí.
Donde quiera que estés*

Gracias

*A mis hermanos
Isabel, Antonio, Alfonso, Alfredo y a Laura*

Por su cariño, apoyo, preocupación, paciencia, por creer en mí y estar conmigo cuando lo necesito.

Gracias

A mi familia

Por todo el cariño recibido, los consejos y el aliento que me ofrecen siempre.

Gracias

A Edgar

Por su cariño, apoyo y confianza, por entenderme y estar conmigo en los momentos difíciles. Por ser quien me motiva a seguir superándome.

Gracias

Arcelia

Por su apoyo incondicional, su gran colaboración en este proyecto, y por ser quien siempre me brinda aliento en los momentos cruciales de mi vida.

Gracias

*A mis sinodales
Luz María, Patricia, Elena, Gloria y Sofía,*

Por la orientación, los consejos y el apoyo recibidos, lo cual me facilitó el camino para lograr titularme.

Gracias

*A mis amigos de la Universidad
Yadira, Nancy, Ofelia y Román*

Por animarme en los momentos difíciles y por todo el apoyo brindado a lo largo de la carrera.

Gracias

Carmen Gaspar

INDICE

RESUMEN	1
INTRODUCCIÓN	2
CAPITULO 1 PRESENTACION DEI SERVICIO SOCIAL	6
1.1 Propósitos	7
1.2 Población	8
1.3 Actividades Desarrolladas	8
CAPITULO 2 MARCO REFERENCIAL	18
2.1 FAMILIA	18
2.1.1 La Familia en México	24
2.2 EDUCACIÓN Y PADRES DE FAMILIA	26
2.2.1 Necesidad de los Programas de educación para padres	29
2.2.2 Educación de los padres	32
2.2.3 Eficacia de los Programas de educación a padres	33
2.2.4 Programas de Educación para Padres en México	39
2.3 DESARROLLO DEL NIÑO	41
2.3.1 Factores de Riesgo y Factores de Protección	47
2.4 DESARROLLO EMOCIONAL	52
2.4.1 Emociones	54
2.4.2 Inteligencia Emocional	55

CAPITULO 3 PROPUESTA DEL TALLER EL DESARROLLO EMOCIONAL DE LOS HIJOS	58
3.1 Problemática	58
3.1.1 Propósito	59
3.1.2 Objetivos	59
LA BASE DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES	68
HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES EN NIÑO	86
EMOCIONES MORALES	104
PENSAMIENTO Y CAPACIDAD PARA RESOLVER PROBLEMAS	117
CAPACIDADES SOCIALES	135
Propuesta de un cuestionario de evaluación para el taller	152
CONCLUSIONES	153
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	160
ANEXO 1	165

RESUMEN

En el marco del desarrollo socio-emocional del niño, uno de los agentes socializadores es la familia, la cual representa el principal contexto de formación en el crecimiento del niño, donde aprenden las habilidades necesarias para enfrentarse a la vida; sin embargo, los padres, para guiar a sus hijos no siempre cuentan con una orientación que les permita realizar dicha tarea, aunado a esto, en los últimos años, el crecimiento emocional de los niños es poco considerado, priorizando el desarrollo de habilidades cognitivas. Situación que se refleja en diversas problemáticas, como inmadurez emocional y conductas fuera de control. Debido a esto, se plantea la necesidad de que los padres cuenten con una orientación, que les permita favorecer el desarrollo de habilidades socio-emocionales en sus hijos, para lograr un crecimiento integral y una mejor calidad de vida. Por lo que se propone el diseño de un taller para padres, donde se favorece el desarrollo de habilidades socio-emocionales. El cual surge a partir de la investigación documental, la orientación familiar y la impartición de un taller a padres, entre otras actividades realizadas dentro del Programa de Servicio Social Comunicación, Educación y Familia (PSSCEF), en la Clínica Zaragoza de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.

INTRODUCCIÓN

La formación integral de los individuos depende de las relaciones entre padres e hijos. De ahí que el desarrollo emocional sea determinado en gran medida por la transmisión de capacidades y habilidades, aspectos que junto con la influencia de la comunidad en la que se desenvuelven, serán la base para lograr dicha formación y crecimiento.

Sin embargo, para guiar y educar a sus hijos, los padres no siempre cuentan con una orientación, que les ayude a desempeñar dicha tarea, la cual repercutirá en el crecimiento de estos. La mayoría de los padres o madres aprenden a serlo, a través de la experiencia, siguiendo consejos, o incluso, tratando de repetir o cambiar y mejorar la educación que ellos mismos recibieron de sus padres.

Es así como los padres desean que sus hijos lleguen a ser adultos responsables, satisfechos e intentan darles la mejor formación, pero desafortunadamente muchas veces no saben como hacerlo (Romero, 2003).

De acuerdo con Satir (1999), todas las familias sufren las tensiones y presiones de la sociedad moderna. A pesar de ello, algunos padres logran educar niños que confían en sí mismos y que son capaces de manejar con éxito los conflictos o las dificultades que se les presentan.

Por ello Satir (1995) considera, que tanto el crecimiento como el cambio en un individuo son parte de la vida, no obstante en ocasiones dicho crecimiento puede darse de tal forma que llega a ser perjudicial para el individuo y para los demás. Por lo que es importante determinar en que circunstancias ocurre el crecimiento en forma saludable, para que se logre proporcionar dichas condiciones.

En la actualidad se sabe que son muchas las presiones y situaciones adversas, que los niños enfrentan como divorcio de los padres, trastornos psiquiátricos o conductas de adicción, muerte de uno o ambos padres, violencia familiar, pobreza, etc. Situaciones que de no ser superadas puede llevar a formar individuos social y emocionalmente inmaduros (Manciaux, 2003).

Sin embargo, a través de recursos que se presentan frecuentemente en las personas que logran superar las adversidades, como son: capacidad de buscar un equilibrio emocional, autoestima, sociabilidad, empatía, buen humor, capacidad de solucionar problemas, encontrar un sentido a la vida, incluyendo la persistencia y el esfuerzo, además de aceptación y apoyo social, principalmente de la familia; es posible que niños, adolescentes y familias que pasan por situaciones desfavorables logren resistir, enfrentar y superar dichas situaciones, sin que esto los convierta en individuos social y emocionalmente inmaduros (Vanistendael y Lecomnte, 2002; Manciaux, 2003).

El enfoque de la orientación y formación familiar cobra importancia, ya que ayuda a incrementar la percepción y conciencia de las personas, aumentando los conocimientos, en diferentes ámbitos, así como las habilidades, en este caso de los padres de familia. Hecho que se ve reflejado en los resultados obtenidos en diferentes talleres dirigidos a padres de familia, en donde se reportan cambios favorables, tanto de forma personal como en el interior de la familia. Quienes lograban disminuir sus conflictos familiares, y mejorar sus relaciones a través de la orientación proporcionada (Flores y García, 2003; Monterrubio, Nicolás y Ramírez, 2003; Aguilar, 2004).

A través de procesos de educación tanto para la salud como para la vida familiar, se logra mejorar la calidad de vida de la población, repercutiendo positivamente en la salud física y mental de los individuos. Puesto que las temáticas impartidas en diferentes

talleres ayudan a incrementar los conocimientos y a mejorar las habilidades de comunicación, empatía, autocontrol, aumentando la aceptación y el respeto (Pick, Givaudan y Martínez, 1995; Campos 2002).

La problemática que se plantea dentro del presente trabajo, surge al considerar la creciente diferenciación de las características, las formas de vida y las tipologías de la familia; la necesidad de llevar a cabo y mejorar las prácticas educativas y familiares y finalmente el aumento de la pobreza y la marginalidad, que ha puesto a una gran parte de la infancia en situaciones de riesgo social. Razones por las cuales, se hace evidente la necesidad de proporcionar a los padres de familia programas de orientación familiar, en este caso de habilidades socio-emocionales, que les puedan guiar para educar y formar a sus hijos, logrando con ello un crecimiento integral y de calidad de vida. Problemática que es considerada dentro del Programa de Servicio Social Comunicación Educación y Familia PSSCEF, realizado en la Clínica Multidisciplinaria de la facultad de Estudios Superiores Zaragoza, el cual se desprende del Programa Comunicación Educación y Familia (PCEF), enmarcado en el plan de estudios de la carrera de psicología (1995, citado en Verdiguél y Bañuelos, 2000).

El propósito del PSSCEF es brindar a los pasantes de la carrera de psicología un espacio práctico para la intervención en familias, en particular con los padres de familia que asisten a los servicios psicoeducativos. Así como un espacio para el estudio del sistema familiar, el desarrollo de la educación socio-afectiva y la promoción de la educación familiar (Verdiguél, 1997).

De acuerdo con los propósitos anteriormente mencionados, dentro del Servicio Social se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- ✓ Investigación documental

- ✓ Elaboración y difusión de temáticas de índole familiar
- ✓ Exposición del taller “Relación padres e hijos”, evaluación de dicho taller
- ✓ Además de la propuesta del taller “El Desarrollo Emocional de los Hijos”,

llevado a cabo a través de la revisión, selección e integración de temáticas relacionadas con las habilidades socio-emocionales; tomando como marco referencial el enfoque normativo del desarrollo humano y la visión ecológica del sistema familiar.

El presente trabajo esta integrado por tres capítulos:

- Dentro del capitulo uno se describe el servicio social realizado dentro del PSSCEF, en primer lugar se menciona una breve historia del programa, después se da a conocer la problemática, el propósito y la población con la cual se trabajó, así como las actividades desarrolladas como parte del servicio social, finalmente los resultados y comentarios de dichas actividades.

- Posteriormente en el capítulo dos se menciona el marco conceptual en el cual se abordan temas como la familia, la educación y los padres de familia, el desarrollo del niño dentro de la visión ecológica, además se hace mención del desarrollo emocional, las emociones y la inteligencia emocional.

- Finalmente dentro del capitulo tres se presenta la propuesta del taller “ El Desarrollo Emocional de los Hijos”, conformado por cinco sesiones en las que se proporcionan conocimientos, así como diversas estrategias que pueden ayudar a los padres de familia a adquirir enseñar y fomentar la práctica de habilidades socio-emocionales en sus hijos, tales como: conocer y manejar las emociones, un desarrollo moral que refleje preocupación por los demás, empatía, sinceridad e integridad, confianza, pensamiento realista, actitud favorable, resolución de problemas, capacidad de conversar, importancia del buen humor y desempeño dentro de un grupo.

CAPITULO 1

PRESENTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

El Programa de Servicio social Comunicación Educación y Familia (PSSCEF) retoma los principios fundamentales así como los propósitos del PCEF, los cuales guían las actividades realizadas por los prestadores del servicio social.

El PCEF guiándose de los enfoques sistémico y constructivista considera a la familia como un grupo de personas que dan origen y guían al ser humano en desarrollo, brindándole una serie de experiencias físicas, sociales y emocionales. Además define a la educación como un cúmulo de conocimientos que los seres humanos van asimilando y adquiriendo a lo largo de las relaciones que se establecen con su ambiente individual y social. Y toma en cuenta la comunicación humana, como una herramienta fundamental dentro de las interacciones personales y sociales. Y los vincula como una tríada de ámbitos que se encadenan en las interacciones de los seres humanos (Verdiguél y Bañuelos, 2000).

Por ello el PCEF estará enfocado en los tres grandes temas que lo conforman (comunicación, educación y familia), lo cual facilitará acciones integrativas propias del trabajo docente, la formación y capacitación de recursos humanos, así como la tarea de investigación, que será enriquecida y fortalecida por la experiencia aplicada, brindando un servicio a la comunidad (Verdiguél y Bañuelos, 2000).

“El PCEF se interesa en el estudio de temas relacionados con el sistema familiar y escolar, las formas de vida de las familias mexicanas de la zona de influencia de la FES Zaragoza y del estado de México, los valores a los que se ciñe la educación de los hijos, la distribución de obligaciones en el hogar y las repercusiones de estos cambios

en el ejercicio de la paternidad. La relación entre la familia y el sistema escolar, el desarrollo de la educación socio-afectiva y la promoción de la educación familiar” (Verdiguél y Bañuelos, 2000, p. 1).

Como parte de su formación, el psicólogo deberá responder a ciertas necesidades señaladas en el Plan de Estudios, entre las cuales se encuentran, el conocimiento y la posible intervención en las organizaciones sociales, principalmente la familia.

El PCEF como marco que integra la docencia, el servicio y la investigación, considera como temas centrales: la familia mexicana, la educación a padres, la relación de la familia, los procesos educativos, el desarrollo de habilidades emocionales y sociales en niños y jóvenes y los procesos de comunicación familiar. *ibid.*

1.1 PROPÓSITOS

- ✓ Desarrollo de habilidades en la orientación educativa
- ✓ Desarrollo de habilidades en la orientación familiar
- ✓ Desarrollo de habilidades en la valoración del clima familiar y las relaciones

intrafamiliares

- ✓ Desarrollo de habilidades en el trabajo con grupos familiares en conflicto
- ✓ Orientar e intervenir en conflictos relacionados con las interacciones en el

grupo familiar y escolar

- ✓ Documentar avances en los cambios de las dinámicas familiares
- ✓ Llevar a cabo reportes de los cambios observados en el ambiente familiar y

escolar

1.2 POBLACION

Dentro de las actividades desarrolladas como parte del servicio social se llevó a cabo la impartición del taller "Relación padres e hijos". La población con la cual se trabajo estuvo conformada por una muestra no probabilísticas de sujetos voluntarios en un grupo de 9 personas, mujeres cuyas edades oscilaban entre los 30 y 55 años; de las cuales ocho eran casadas y una divorciada, cuyo nivel de escolaridad variaba contando dos con la primaria, cuatro con secundaria y tres con el nivel medio superior; dedicadas todas al hogar, de nivel socioeconómico medio.

Todos ellas provenientes de la Delegación Iztapalapa, donde se encuentra ubicada la Clínica Multidisciplinaria de la FES Zaragoza.

La condición demográfica de la delegación Iztapalapa en el 2000 es de aproximadamente 2,000,000 de habitantes de los cuales el 49% corresponde a hombres y el 51% a mujeres. Con respecto a la población en edad de trabajar (mayor a 12 años) se calcula que son casi 1,100,500 personas de las cuales solo el 46.3% es económicamente activa. Siendo el comercio al mayoreo la actividad más importante, seguida de la mano de obra.

A continuación se describen las actividades, realizadas como parte del PSSCEF en la Clínica Multidisciplinaria de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.

1.3 ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Las actividades realizadas dentro del PSSCEF, fueron las siguientes:

1.3.1 En un inicio se realizó la complementación y modificación de un directorio, con la finalidad de canalizar a los pacientes a otras instituciones de acuerdo a sus

necesidades. Esto se hizo a través de la investigación vía telefónica a diferentes instituciones, que permitía conocer datos indispensables como dirección, teléfono, población atendida, actividades que se realizaban, así como los requisitos necesarios. El propósito fue buscar distintas alternativas que coadyuvaran a la formación integral de niños y jóvenes de acuerdo a las características y necesidades de nuestra población. (Verdiguél y Bañuelos, 2000).

1.3.2 Asimismo, se llevó a cabo la investigación documental de temáticas de índole familiar, principalmente con relación a la educación de los padres, la cual era reportada a través de fichas que contenían un resumen de lo más relevante, además de contener la referencia para una consulta posterior. Dicha investigación tenía como propósito el estudio de temas relacionados con el sistema familiar, escolar y las formas de vida de las familias mexicanas de la zona de influencia a la FES Zaragoza, lo que a su vez permitiera la actualización de información que se proporciona, principalmente con relación a la orientación familiar. *ibid.*

1.3.3 Una de las actividades que forman parte de las actividades implementadas dentro del programa de servicio social, es la orientación educativa y familiar a través del trabajo con padres que promueva un desarrollo sano, social y emocional en sus hijos (Verdiguél y Bañuelos, 2000). Por ello se llevó a cabo la impartición de un taller para padres, organizado en un manual titulado: "Taller de Relación Padres e Hijos" (Verdiguél, 1997).

El taller esta organizado en cinco sesiones, en las cuales se brindan estrategias que permiten establecer mejores relaciones familiares, los temas impartidos son: 1) Comunicación, 2) Autoestima, 3) Relación de Pareja y 4) Relación Padres e Hijos este

último dividido en dos sesiones. Cada una de las sesiones presenta objetivos generales y particulares. Las temáticas por su estructura y redacción resultan de fácil acceso, para los instructores o expositores de los talleres, debido a que se presentan instrucciones específicas y claras en cada sesión . Además se realizaron técnicas vivenciales, que ayudan a facilitar la comprensión de cada tema abordado.

Para poder realizar la exposición del taller, se requirió la organización de ciertas actividades. En primer lugar fue necesaria la capacitación impartida por parte de la coordinadora del servicio social, además de la participación como auxiliar de instructor en otros talleres presentados, cuya finalidad era adquirir habilidades que permitieran un mejor manejo del grupo, de las actividades que formaban parte de las sesiones y de la exposición de las diferentes temáticas del taller.

Posterior a la capacitación se llevó a cabo la difusión del taller, a través de la elaboración de carteles que contenían, el nombre del taller, lugar, fecha y hora en la que se realizaría, así como las temáticas de cada una de las sesiones, carteles que fueron distribuidos en la clínica y en las escuelas más cercanas. Además se elaboraron volantes que contenían la misma información de los carteles, dichos volantes fueron repartidos a las personas que asistían a la clínica, en las escuelas más cercanas, también se realizó una atenta invitación a los padres de los niños que asistían a los servicios psicoeducativos.

Las actividades realizadas para impartir el taller "Relación padres e hijos" fueron las siguientes: fue necesario elaborar material didáctico que permitiera exponer los temas, para lo cual se crearon laminas con la síntesis de las temáticas que se impartirían, para cada una de las sesiones, además se requirió de la elaboración de

gafetes para los asistentes, así como de material que se utilizó en cada una de las dinámicas como: tarjetas, hojas, guiones, etc.

En cada una de las sesiones la dinámica que se siguió fue: en primer lugar la presentación del instructor y del taller, enseguida se mencionó el tema y la información que se proporcionaría, posteriormente se expuso el desarrollo de cada una de las temáticas, así como las de diferentes dinámicas relacionadas con estas, dando lugar en todo momento a la aclaración de dudas y preguntas; además propiciando un ambiente de cordialidad, de participación y de respeto; finalmente se cerraba cada una de las sesiones llevando a cabo los comentarios finales.

Resultados

Los resultados que se presentan a continuación corresponden a la impartición del Primer Taller titulado “Relación Padres e Hijos”. Evaluado a través de cuestionarios aplicados al inicio y al final de cada una de las sesiones. Dichos cuestionarios son proporcionados dentro del manual del taller (Verdiguél, 1997).

Los datos arrojados por los cuestionarios fueron analizados a través de frecuencia de información obtenida antes y después de la impartición del taller, lo cual se presenta en las gráficas.

La primera sesión fue evaluada por medio de un cuestionario de cuatro preguntas abiertas a las cuales se les asignó un porcentaje de 25% a cada pregunta, la segunda sesión se evaluó a través de un cuestionario de cinco preguntas con un porcentaje del 20% para cada pregunta, el cuestionario de la tercera sesión contiene seis preguntas cuyo porcentaje asignado fue de 17% para cada pregunta, la cuarta sesión se evaluó con un cuestionario de 4 preguntas con un valor de 25% c/u; finalmente, para evaluar

la quinta sesión se utilizó un cuestionario con cinco preguntas a las cuales se les asignó un valor de 20% a cada pregunta.

Dichos porcentajes fueron considerados en la evaluación de los cuestionarios de cada uno de los padres, con lo cual se elaboraron las gráficas, por tema, padres de familia y del aprovechamiento general (ver anexo 1 Pág 165).

Los resultados obtenidos reflejan que el porcentaje de información manejado por los padres de familia, presenta un aumento, con relación a la información que manejaba antes de la impartición del taller.

El incremento de información se observó en todas y cada una de las temáticas impartidas, con relación al tema de “Comunicación” se presentó un mayor manejo de conceptos tales como: medio de expresión, diálogo, elementos de la comunicación, parafrasear, escuchar, reflejar, disposición e interés. Dentro del tema de “Autoestima” el aumento se reflejó en conceptos como: valores, dignidad, respeto, aceptación, actitudes e importancia de la autoestima en las relaciones familiares. En el tema de “Relación de pareja”, el aumento se observó en información manejada como: comunicación, expresión de sentimientos, respeto, comprensión, confianza, tolerancia y aceptación. Finalmente dentro del tema de “Relación padres e hijos”, en sus dos sesiones, la información en la que se presentó aumento fue en: comunicación, confianza, respeto, comprensión, atención, tolerancia y expresión de sentimientos.

Comentarios realizados durante la impartición del Taller

Durante las actividades realizadas dentro del PSSCEF en particular con relación a la impartición del taller “Relación Padres e Hijos” fue posible conocer una gran variedad de inquietudes, opiniones, anécdotas y vivencias comentadas por los padres de familia asistentes. Comentarios que permiten conocer cuales son los puntos de vista

de los padres respecto a la información que se les proporciona, además de reflejar diversas problemáticas que se viven dentro del sistema familiar, las cuales llevan a compartir una gran solidaridad entre los asistentes, quienes proporcionaban posibles soluciones a éstas.

Por ejemplo, uno de los comentarios surgidos en la primera sesión Comunicación, después de una dinámica, la cual consistía en bloquear cualquier intento de conversación, fue que en general los padres pensaban que efectivamente uno de los problemas que con mayor frecuencia ocurre dentro de las familias, es la falta de comunicación o el no saber como expresarse lo cual a su vez origina otras problemáticas como desintegración familiar y conflictos entre los integrantes de la familia. Al conversar al respecto surgió el interés por conocer más acerca de cómo poder expresar las emociones principalmente a los seres queridos.

Una de las situaciones consideradas de las más relevantes dentro del presente trabajo se dio durante la exposición del tema de Autoestima, cuando se les mencionaba la importancia de aceptarse así mismos, con sus defectos y virtudes debido a que la actitud que asumían consigo mismos repercutía en la relación con sus hijos. Fue entonces cuando uno de los padres mencionó expresó que pensaba que lo anteriormente mencionado era verdad e inicio un monologo dando a conocer diferentes problemáticas por las que había pasado, las cuales repercutían en su hijo. Mencionó que se separó de la mamá de su hijo por una variedad de conflictos matrimoniales, que se unió con otra persona y durante ese tiempo perdió a su hijo, que tiempo después se decidió a buscarlo y vivió muchas dificultades que le complicaron lograrlo, que cuando finalmente lo encontró su pareja actual no lo aceptaba, por lo que se separo y se quedo únicamente con su hijo, incluso comento que por no saber como manejar tanto

problemas cayó en las adicciones, pero que finalmente se había dado cuenta de cuanto repercutían todas esas situaciones en su hijo al grado de requerir terapia psicológica.

A raíz de los comentarios hechos por ese padre de familia, surgieron otros como el de una señora quien contó con cuantas dificultades había logrado educar a sus hijas, sin el apoyo de su esposo. Además comentó que en ocasiones el no saber como manejar ciertas situaciones y las emociones que provocan, origina diversas problemáticas.

Es así como surgieron comentarios que coincidían en la importancia de saber, no solo expresar las emociones, sino además manejarlas, de tal forma que lleva a las personas a cometer errores, sobre todo a ellos como padres de familia, ocasionando que sus actos repercutan en sus hijos.

Sesión que fue considerada una de las más enriquecedoras por todos los comentarios y reflexiones hechas.

Otra de las reflexiones surgidas dentro de las sesiones siguientes fue respecto a la importancia de la comunicación y del manejo y expresión de emociones, así como de brindar confianza, tolerancia y respeto para lograr mejores relaciones de pareja y con los hijos.

Finalmente es importante mencionar que tanto las inquietudes así como los comentarios y reflexiones surgidos durante todas las sesiones son muy enriquecedoras, tanto para los padres de familia, quienes se sienten apoyados y entendidos por otros padres de familia así como por los profesionales que los orientan; como para los interesados en la orientación familiar, puesto que dichos comentarios ayudan a tener un conocimiento de los temas de interés para los padres, así como de las problemáticas más comunes dentro del sistema familiar, lo cual permite llevar a cabo procesos de

orientación y educación familiar dirigidos a la prevención y solución de diversas problemáticas familiares.

1.3.4 Además de la investigación de temáticas de índole familiar, es también necesaria, la difusión de éstas, a través de talleres a padres que permitan brindar orientación familiar, proporcionándoles las herramientas necesarias para que logren promover en sus hijos, habilidades, valores, actitudes y conocimientos necesarios para una formación integral (Verdiguél y Bañuelos, 2000).

Por ello se diseñó, un taller dirigido a padres de familia titulado “El Desarrollo emocional de los Hijos”. El cual se organizó en un manual que contiene toda la información necesaria para llevarlo a cabo, así como las instrucciones necesarias para su impartición e incluye dinámicas, que facilitan la comprensión de la información que se proporciona. Dicho taller se encuentra organizado en cinco sesiones, programadas para una duración aproximada de tres horas, cada sesión contiene los objetivos a lograr.

Es importante mencionar que previamente al diseño del taller se tomó en cuenta las demandas de los padres que asistieron a la impartición del Taller de “Relación Padres e Hijos”, quienes manifestaban la necesidad de que se llevarán a cabo más actividades encaminadas a proporcionarles una orientación familiar, además de comentar que consideraban importante el manejo de las emociones.

Una vez elegido el tema de interés para los padres sobre el cual se elaboraría el taller, se procedió a realizar la investigación de información y trabajos realizados sobre emociones, que permitiera su desarrollo. Posteriormente se elaboró un esquema tentativo de cuales serían las temáticas a desarrollar y el contenido de cada una de

ellas. Tomando en cuenta que el taller se llevaría a cabo aproximadamente en cinco sesiones, con duración de tres horas cada sesión.

El esquema representó la base sobre la cual se elaboraría el contenido del taller. Los objetivos fueron definidos a partir de las temáticas que se desarrollarían, considerando lo que se quería proporcionar a los padres de familia, en cada una de las sesiones.

La base del taller fue retomada de las propuestas de algunos autores como Goleman (2000) quien proporciona, ciertas habilidades necesarias para lograr un equilibrio emocional. Además de otros autores como: Shapiro (2000); Baena (2003); Elías, Tobías y Friedlander (2000); Steven (2000); Sastre y Moreno (2002); quienes retomando a Goleman proponen técnicas sencillas de aprender y enseñar a los niños para que adquieran habilidades socio-emocionales, brindándoles un desarrollo integral.

De esta manera se consideró necesario presentar en primera lugar, las técnicas necesarias para que los padres adquirieran las habilidades socio-emocionales. Por lo que en la primera sesión titulada "Habilidades Sociales y Emocionales" se desarrollaron dichas habilidades, las cuales son: conocer las propias emociones, manejar las emociones, la propia motivación, reconocer las emociones en los demás y manejar las relaciones. Dentro de esta sesión fueron planeadas ciertas actividades (dinámicas) que realizarían los padres, relacionadas con los temas abordados.

Las siguientes sesiones fueron elaboradas tomando en cuenta técnicas que permitieran desarrollar las habilidades sociales y emocionales en los niños.

En la segunda sesión, titulada "Habilidades Sociales y Emocionales en Niños" se consideran los estilos de crianza de los padres, las conductas inadecuadas más repetidas por los padres; además se mencionan algunas sugerencias para que los

padres logren proporcionar a sus hijos atención y disciplina positivas. Para elaborar la tercera sesión, “Emociones Morales” se tomo en cuenta, el significado de la empatía, la sinceridad e integridad, y algunas técnicas para fomentarlas. En la cuarta sesión, titulada “Pensamiento y Resolución de Problemas” se desarrolló el pensamiento realista y algunas técnicas para ayudar a los niños en la resolución de problemas, además de mencionar las actitudes favorables y desfavorables. Finalmente para elaborar la quinta sesión “Capacidades Sociales” se abordó, la capacidad de conversar, la auto motivación y la persistencia y el esfuerzo.

Para que los padres pudieran entender mejor el contenido de las temáticas dentro de las anteriores sesiones fueron implementadas dinámicas que, además, ayudarían a hacer más activa su participación. Cada un de las dinámicas que se implementaron fueron retomadas de otros talleres y trabajos realizados a padres, con sus respectivas modificaciones, para lograr adaptarlas a los objetivos del taller.

Las sesiones fueron revisadas y modificadas en un trabajo continuo bajo la dirección de la coordinadora del servicio social, quien supervisaba las modificaciones y avances realizados, además de proporcionar las sugerencias pertinentes.

CAPITULO 2

2.1 FAMILIA

Considerando la relevancia que representa la familia en el desarrollo de los individuos, como sistema inmediato en el cual se desenvuelve el niño, se hace necesario retomar dentro de este apartado algunas concepciones de la familia, además de tomar en cuenta algunos aspectos específicos del estudio de las familias en México.

La familia es un sistema de relaciones interpersonales recíprocas, enmarcado en múltiples contextos de influencia que sufren, procesos sociales e históricos de cambio .

La familia es la variable que interviene entre la sociedad y el individuo. El sistema familiar, es el principal contexto de aprendizaje para la conducta, los pensamientos y los sentimientos individuales (Satir, 1999).

Palacios y Rodrigo (2001), definen a la familia como "una unión de personas que comparten un proyecto de vital existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen estrechas relaciones de intimidad reciprocidad y dependencia"

De acuerdo a la definición anterior, dentro del sistema familiar los padres no sólo son los promotores del desarrollo de sus hijos, sino que ellos mismos están en procesos de desarrollo, en el cual surgen una serie de funciones que cumple la familia:

- Ser el lugar donde se construyen personas adultas con una autoestima y un sentido de sí mismo, que a su vez permite un cierto nivel de bienestar psicológico en la vida cotidiana al enfrentarse a conflictos y situaciones estresantes.

- Es el lugar donde se aprende a enfrentar retos, asumiendo responsabilidades y compromisos, lo cual orientará a los individuos a ser productivos, sentirse realizados e integrarse en el medio social. En la familia se encuentran muchas oportunidades para madurar, desarrollando los recursos personales, logrando salir airoso de las pruebas y retos de la vida.

- Permite a los adultos ampliar sus horizontes, construyendo y transmitiendo por generaciones afecto y valores que rigen la vida de cada uno de los miembros de la familia, sirviendo de inspiración y guía.

- Es una red de apoyo social a lo largo de diversas interacciones que realiza el individuo, como búsqueda de pareja, trabajo, vivienda, etc. La familia es un sistema en el cual se presentan y enfrentan problemas y dificultades, pero a su vez representa un elemento de apoyo, ante las problemáticas que surgen fuera de dicho sistema (Palacios y Rodrigo, 2001).

Fernández (1997), por su parte menciona que la familia ejerce en la actualidad tres funciones básicas:

Funciones para con el individuo: La familia, decide el nacimiento del niño, asume su dependencia biológica y lo culturiza.

Funciones para consigo misma: Para lograr mantener la relación de persona-familia-sociedad es necesario cada elemento tenga coherencia.

Funciones para con la sociedad: La familia como pequeño grupo, actúa como estabilizadora de la sociedad, manteniendo las normas sociales, y al mismo tiempo representando un elemento sensibilizador para las futuras influencias sociales.

Es decir, la familia se convierte en un ámbito en el que la crianza y la socialización de los hijos son desempeñadas por los padres. Por ello, es importante hacer referencia al significado de ser padre o madre. Además de tomar en cuenta a partir de dicho significado las funciones básicas que cumple la familia en relación con los hijos.

Para Palacios y Rodrigo (2001), ser padre o madre significa básicamente tres cosas:

- Poner en marcha un proyecto de vida, en un largo proceso, el cual inicia con la paternidad y la maternidad y continua con la crianza y socialización de los hijos.

- Una implicación personal y emocional, a través de una nueva dimensión que es producto de la gran diferencia existente entre las capacidades adultas y las infantiles.

- Llevar a cabo el proyecto educativo durante el proceso de crianza y educación de los hijos, para lo cual se requiere de una serie de funciones básicas, que la familia debe cumplir en la crianza y socialización infantil, funciones que se encuentran en gran medida bajo la responsabilidad de los padres.

Las funciones básicas que cumple la familia en relación con los hijos según Palacios y Rodrigo (2001), son cuatro:

- ✓ Asegurar la supervivencia de los hijos, su sano crecimiento y su socialización en las conductas de comunicación, dialogo y simbolización. Función que requiere algo más que asegurar la supervivencia física y que conlleva otros aspectos que son fundamentales durante infancia.

- ✓ Aportar a los hijos un clima de afecto y apoyo, que implica el establecimiento de las relaciones de apego y un sentimiento de compromiso emocional, los cuales son esenciales para lograr un desarrollo psicológico sano.

✓ Proporcionarles la estimulación que les permita, convertirse en seres con capacidad para relacionarse competentemente con su entorno físico y social, además de responder a las demandas y exigencias planteadas por dichos entornos.

✓ Tomar decisiones con respecto a la entrada a otros contextos educativos, que compartan con la familia la tarea de educación del niño o la niña.

Además es importante mencionar que la familia cumple con la finalidad de promover el desarrollo óptimo de los hijos, teniendo en cuenta que estos son organismos en desarrollo con necesidades cambiantes. Lo cual requiere de realizar varias funciones como:

Mantenimiento: La cual asegura la viabilidad, la integridad biológica y la supervivencia del organismo. Es decir, proporcionar el cuidado apropiado de la salud.

Estimulación: Aportar al individuo datos que capturen su atención y le brinden información sobre el mundo, con lo cual pueda alimentar sus funciones cognitivas.

Apoyo: La familia actúa como protectora y proveedora de las necesidades sociales y emocionales del organismo.

Estructuración: Le permite llevar a cabo al individuo en desarrollo una organización óptima en tiempo y espacio de objetos, sucesos, encuentros y actividades.

Control: Implica el seguimiento y la supervisión de las actividades del individuo en desarrollo, en su relación con el ambiente, a través de la prevención o detección de posibles problemas de rendimiento, sociales o emocionales (Rodrigo y Acuña, 2001).

Por su parte Cataldo (1991), comenta que los autores dedicados al estudio de la familia, reconocen por lo menos cuatro funciones o responsabilidades principales relacionadas con los niños, las cuales son:

- Proporcionar cuidados, sustento y protección a sus hijos.

- La socialización del niño, con relación a los valores y roles adoptados por la familia. Es decir, la transmisión de derechos, responsabilidades y normas culturales por medio de la familia.

- Respaldo y control del desarrollo del niño como alumno y ofrecerle preparación para la escolarización.

- Brindar apoyo al crecimiento de cada niño, para que logre ser una persona emocionalmente sana.

Todas y cada una de las funciones anteriores suelen variar de acuerdo al contexto familiar, y en ocasiones son compartidas con la sociedad. Sin embargo, la familia tiene para con los hijos dos acciones cuya importancia es fundamental dentro de las funciones familiares. Estas son por un lado la *acción favorecedora del desarrollo socio-emocional* y la otra la *acción facilitadora de la autonomía personal* en el ámbito social.

- Con relación a la primera, se puede decir que la influencia familiar en el niño es probablemente muy amplia y atañe a diversos aspectos de la personalidad, pero a pesar de que es un hecho que la educación intelectual se transmite fundamentalmente a la escuela, difícilmente el sistema familiar puede delegar su participación en el desarrollo socio-emocional de sus miembros, o renunciar a establecer relaciones emocionales que sirvan de base para la estabilidad emocional de los niños.

- En cuanto a la segunda, entre los múltiples agentes socializadores del individuo, el primero es la familia. Los efectos producidos por las primeras experiencias de los niños, las prácticas de crianza, la influencia del entorno inmediato del niño (en este caso la familia), van formando los patrones a seguir en sus posteriores relaciones

sociales. Puesto que, a pesar de que el individuo no se socializa exclusivamente a través de la familia, no es menos cierto que dentro de la familia es donde se inicia la educación social (Fernández, 1997).

Al respecto López y Barajas (1997), consideran que en la familia el niño recibe mucha influencia como parte de sus interacciones. La familia es donde el niño aprende lo que puede esperar de los demás, así como a considerar racional o arbitraria la autoridad. Además es donde asimila si sus necesidades son importantes y atendidas, aprende como comunicarse y conoce lo que puede considerar correcto, según las respuestas de sus padres a su comportamiento, reconociendo que conductas serán recompensadas y cuales desalentadas.

También aprenderá, la forma de enfrentar los conflictos y como negociarlos, de acuerdo a lo que vivencia dentro de su familia y al ejemplo de sus padres (Minuchin y Fishman, 1994).

Es decir, la familia se presenta como un sistema activo, que es capaz de autogobernarse mediante reglas que se desarrollan y modifican todo el tiempo, a través de ensayo y error, lo cual va permitiendo a sus miembros tener un conocimiento de que sí esta permitido dentro del sistema y que no, hasta que se logre una relación estable dentro de dicho sistema (Andolfi, 1990).

Burgess y Locke (1950, citado en Fernández, 1997), señalan que la familia presenta las siguientes características:

- ✓ La familia está compuesta de personas unidas por lazos matrimoniales (marido y esposa) y de sangre o de adopción (padres e hijos).
- ✓ Dichas personas, que son miembros de la familia, desempeñan funciones establecidas por la sociedad y probadas por los individuos.

- ✓ Cada familia es parte de una cultura común.
- ✓ Por lo regular los miembros de una familia viven juntos en el mismo hogar.

Por su parte Minuchin (1995), considera que la familia es una unidad social que enfrenta una serie de tareas de desarrollo. Dichas tareas van a estar definidas según los parámetros de las diferentes culturas. Por lo tanto, es importante considerar las condiciones externas que forman parte del contexto familiar, debido a que éstas condiciones van a repercutir modificando la estructura y el funcionamiento de las familias.

2.1.1 La Familia en México

La familia en México sufre cambios económicos, políticos y sociales, que influyen en ésta y la transforman. Bañuelos y Verdiguél (2005), mencionan al respecto que los desequilibrios sociales, la economía cambiante, y las políticas gubernamentales erróneas, llevan a la familia a buscar diversas estrategias que le permitan el equilibrio y la subsistencia.

Bruce y otros (1999, citado en Bañuelos y Verdiguél, 2005), muestran que la familia sufre ciertas tendencias de cambio en su forma y su composición.

- Las familias se han hecho más pequeñas.
- Ha aumentado la carga que tiene los padres en edad de trabajar para poder solventar las necesidades de los más jóvenes que dependen de él.
- Ha incrementado la edad promedio en la que las mujeres contraen matrimonio o se convierten en madres.
- Cada vez es mayor el número de hogares al frente de la mujer.
- La participación de las mujeres en el trabajo ha aumentado.

La importancia de dichos cambios se hace evidente debido a que éstas tendencias repercuten en las pautas educativas y en las relaciones familiares.

De acuerdo con datos reportados por el INEGI (2004), durante la década de los 90s las familias crecieron una tasa del 3.1% anual pasando de 15.2 a 20.8 millones, aumentando de la misma forma las familias en donde la madre representa la mayor autoridad y sustento (5.1% anual). No obstante, la forma más común de organización familiar sigue siendo la pareja con sus hijos (69%), de las cuales en la mayoría trabaja únicamente el hombre (72.3%).

Es importante señalar que los hombres y mujeres casados o unidos asumen papeles determinados social y tradicionalmente. Encomendándole al hombre la tarea de proveedor económico de la familia. Sin embargo, en muchos casos y en función de los recursos disponibles, las mujeres han tenido que incorporarse al mercado laboral. Seguidos por los hijos mayores quienes también han tenido que incorporarse a este tipo de actividad.

Tomando en consideración lo anterior Verdiguél y Bañuelos (2000), mencionan que la situación económica en nuestro país afecta desfavorablemente a la familia, puesto que la mayoría de sus integrantes mayores deben buscar los recursos necesarios para subsistir. Dejando a un lado la posibilidad de que el ambiente familiar sea un espacio para favorecer la comunicación, los vínculos emocionales, sociales y educativos.

No obstante, el poco tiempo dedicado a las relaciones familiares, son altas las expectativas que se tiene en la familia para los integrantes. Según Narro y Álvarez, (1987 citados en Verdiguél y Bañuelos, 2000), en un estudio sobre valores y creencias de la población Mexicana, se encontró que se concede un espacio vital y privilegiado a la familia, dándole a los padres el lugar de máxima autoridad. Asimismo se consideran

como cualidades importantes los buenos modales, la honestidad, la obediencia y el sentido de responsabilidad, siendo la independencia y el dominio de sí mismos cualidades poco consideradas.

Por otro lado, es importante comentar que la familia en México presenta diferentes formas de educar, de acuerdo al contexto en el que se desenvuelve ésta, por ejemplo las familias con padres que cuentan con mayor escolaridad y que viven en la ciudad, presentan un estilo moderno, por el contrario las familias con menor escolaridad y que viven en el campo, presentan un estilo tradicional (Bañuelos y Verdiguél, 2005).

Dadas las condiciones económicas y demográficas anteriormente mencionadas, además de las creencias y valores de las familias, en México es poco considerada la necesidad de una orientación a padres que les proporcione recursos con los cuales puedan guiar y educar a sus hijos.

2.2 EDUCACIÓN Y PADRES DE FAMILIA

El papel de la familia para con el niño es proporcionarle un clima de comprensión y afecto, que le facilite el sentimiento de pertenencia a un grupo y una conciencia de su valor personal y autoestima. Las relaciones familiares juegan un papel fundamental en el desarrollo y educación de los niños (Fernández, 1997).

A pesar de la diversidad cultural y social de la familia, la presencia de adultos sobre los que recae la responsabilidad principal del sistema familiar es un rasgo común. De ahí, que en nuestro contexto padre y madre sean los miembros a los que casi siempre les corresponda ser responsables de la familia, junto con el mantenimiento económico, el funcionamiento cotidiano, el cuidado y la educación de los hijos. Es decir,

los padres juegan un papel fundamental en el sistema familiar, mediante el estilo de relación que mantienen con sus hijos y el clima familiar que proporcionan (Palacios y Rodrigo, 2001).

Los padres son responsables de garantizar una experiencia sana, afectiva y educativa para el niño, llevarlo a cabo requiere que los padres asuman un rol activo, para poder determinar si los cuidados satisfacen las necesidades del niño (Cataldo, 1991).

Durante los primeros años de vida del niño, el confort, la consideración y la comprensión familiar ofrecen una segura base de apoyo necesaria para su crecimiento y desarrollo. Es decir, la educación de los niños se produce principalmente en el seno de la familia, por lo que los adultos que participan en dichos contextos tienen la responsabilidad de satisfacer las necesidades que plantea el desarrollo de los niños y de preparar su futuro para desenvolverse en la sociedad (Cataldo, 1991).

La formación de los padres se remonta desde las sociedades más primitivas, en las que las creencias y costumbres sobre como criar a los niños se trasmitían oralmente, debido a que durante mucho tiempo se pensó que no existía ninguna necesidad de que los padres contarán con una preparación u orientación para poder educar a sus hijos, pues se estimaba que era una cuestión de sentido común, de tradición o instinto y que con esto era suficiente para poder educarlos (Isambert, 1975).

Al llegar a la edad media, la educación de los niños era llevada a cabo por las familias de una forma particular, o se realizaba mediante las relaciones maestro-aprendiz. El primer libro de orientación a los padres dedicado a enseñar a hablar a los niños surge en el año 1500, el primer libro dirigido a los padres se imprimió en el siglo XVII, en el cual se hablaba de la enseñanza de letras y del comportamiento.

Posteriormente, en el siglo XIX Pestalozzi recalcó el papel vital de los padres en la nutrición y en la mente del niño, por lo que recibió el título del padre de la Formación de los padres. De esta forma, en los años veinte ya existían programas establecidos para formar a los padres, dentro de los cuales las prácticas de educación fomentadas eran la disciplina estricta y la salud mental. El énfasis en proporcionar conocimientos sobre el desarrollo y comportamiento de los niños, se empezó a dar cuando los padres fueron conscientes de las actividades y las aptitudes de los profesionales, mostrando deseos de acceder a estos recursos, para emplearlos en la crianza de sus propios hijos. Desde entonces, se puede decir que la comprensión que tenían los padres del desarrollo y el comportamiento de los niños se considera un factor importante para su éxito, personal, escolar y social (Cataldo, 1991).

Lo anterior muestra que en realidad los padres no han estado del todo sin ayuda para llevar a cabo la tarea de educar a sus hijos, ya que desde mucho tiempo atrás los hijos han sido educados de acuerdo a las influencias de sus antepasados, así como de consejos.

No obstante los consejos, el instinto paternal, el sentido común y las influencias, no fueron suficientes, hecho que se reflejaba en una tasa elevada de delincuencia infantil y juvenil, así como alcoholismo y drogadicción. Situaciones que han sido parte de los cambios sociales y que representan un factor de riesgo en el desarrollo integral de los niños (Manciaux, 2003).

Ser padre es también actuar con los hijos, encauzar su comportamiento en una determinada dirección, asegurándose de que no actúen de una determinada manera, poniendo límites a sus deseos, procurándoles satisfacción y hacerles soportar frustraciones. Para lo cual, es importante moldear a través de la intervención educativa,

el tipo de conductas que los padres valoran como apropiadas y deseables para sus hijos, tanto para su desarrollo personal como para su integración social (Palacios y Rodrigo, 2001).

2.2.1 Necesidad de los programas de educación para padres

Dada la diversidad de tareas a las que se enfrentan los padres dentro del sistema familiar, se hace evidente la necesidad de desarrollar ciertas aptitudes o habilidades para la crianza infantil. Estas aptitudes descritas por Cataldo (1991), son las siguientes:

- ✓ El suministro de cuidados y protección básicos en el aspecto físico y la creación de una vida familiar sana. Lo cual se considera necesario para el bienestar del niño, debido a que al socializar éste la familia interpreta y apoya valores culturales, que se expresan mediante actitudes y comportamientos que se demuestran al niño.

- ✓ La gestión adecuada del comportamiento intrafamiliar; aquí se considera que el establecimiento de las relaciones entre padres e hijos en el hogar es básico para el mantenimiento de la salud mental de los miembros de la familia. Partiendo del supuesto, de que cuando las familias desarrollan estas aptitudes llegan a ser más capaces de enfrentarse con eficacia a las situaciones de conflicto y de controlar el comportamiento con un éxito mayor.

- ✓ La respuesta sensible, coherente, racional y efectiva de los padres hacia las necesidades sociales y emocionales. Lo que tiene que ver con las aptitudes de los niños para relacionarse con los demás y para emplear su experiencia en la comprensión y el aprendizaje del mundo, puesto que la sensibilidad de los padres influye marcadamente en la competencia y la eficacia de la familia.

Dado que por lo general los padres son los responsables de satisfacer las necesidades básicas físicas y psicológicas de los niños; en la actualidad se insiste mucho en castigar a los padres que abandonan el cuidado físico de los hijos y se muestran negligentes por dar prioridad a sus propias necesidades, anteponiéndolas a las de los niños. No obstante, diariamente se presentan datos alarmantes que reflejan la necesidad de promover en las familias, prácticas educativas que favorezcan el desarrollo equilibrado de las personas, como lo muestra el estudio de Fernández (1997), cuyos resultados indican que:

- La pareja (padre y madre) esta cada vez más centrada en si misma, de tal modo que antepone sus propios intereses en la relación con sus hijos. Muestra de ello hoy día es el abandono de los hijos, considerado una de las principales fuentes de maltrato durante la infancia. El cual se sustenta en un estudio epidemiológico sobre el maltrato infantil en una muestra de 875 niños víctimas de malos tratos, en el cual los tres tipos de malos tratos que aparecen con mayor frecuencia son: abandono físico 72.2%, maltrato emocional, 45.5% y maltrato físico 22%. Lo cual refleja que el abandono físico es cada vez mayor.

- El número de muertes de niños a causa del abandono físico, es aproximadamente igual, que el número de muertes por maltrato físico, considerado un problema social.

- La mayoría de las conductas desadaptadas que presentan niños y adolescentes, dependen de la atención que los padres prestan a sus hijos. El abandono físico, junto con la expulsión de casa, representan un predictor de problemas posteriores en la conducta de los niños o adolescentes. Lo cual es fundamentado con un estudio sobre el valor predictivo de la edad, el maltrato físico y los diferentes tipos de

abandono, respecto a los problemas de conducta que se presentan posteriormente (Fernández, 1997).

Al respecto Vila (2001), menciona algunas razones por las cuales las prácticas educativas a padres tiene cada vez mayor atención:

- El impacto de la perspectiva ecológica del desarrollo humano en psicología ha evidenciado la necesidad de llevar a cabo y mejorar las prácticas educativas familiares, con el objetivo de promover la socialización e individualización de los niños.
- La creciente diferenciación de las características, las formas de vida y las tipologías de la familia, han manifestado la necesidad de apoyar en muchos casos su competencia educativa, dada la falta de apoyo social a dicha labor.
- Finalmente, el aumento en la sociedad de la pobreza y la marginalidad ha puesto a una parte de la infancia en situaciones de riesgo social, por lo que el desarrollo de programas dirigidos a estos niños y a sus familias se ha convertido en una necesidad social de primera importancia.

Cataldo (1991), señala al respecto que la prevención de los malos tratos, el abandono de los niños y algunas pautas de retraso en el desarrollo de estos, producidas en las primeras relaciones entre padres e hijos, formaron parte de los motivos de la educación de los padres.

De esta manera surgen numerosas razones que hacen ver la necesidad de la educación de los padres. La psicología proporcionó uno de ellos, a través de las aportaciones en el estudio psicológico del niño, el desarrollo mental y las etapas de crecimiento. debido que dicha información era útil para los padres y proporcionaba una orientación para la crianza de los hijos (Isambert, 1975).

Tomando en cuenta lo anteriormente mencionado queda claro que es necesario llevar a cabo procesos de educación o formación dirigidos a padres que son responsables de una familia, para que ejerzan prácticas educativas que promuevan el desarrollo integral de la persona.

2.2.2 Educación de los padres

La educación de los padres es una acción que previamente debería llevarse a cabo con los adultos que tiene la responsabilidad de una familia (Fernández, 1997).

“La educación de los padres puede definirse como una actividad voluntaria de aprendizaje por parte de los padres que se esfuerzan por cambiar las interacciones que establecen con sus hijos y que están orientadas a fomentar aquellos comportamientos que juzgan como positivos o a reducir aquellos otros juzgados como negativos” (Fernández, 1997, p.118).

La formación de los padres es definida por Vila (2001, p.502), como “un conjunto de actividades voluntarias de aprendizaje por parte de los padres, que tienen como objetivo proveer modelos adecuados de prácticas educativas en el contexto familiar, y/o modificar prácticas existentes con el objeto de promover comportamientos en los hijos y las hijas que son juzgados positivamente y erradicar los que se consideran negativos”. Dicha formación pretende el aprendizaje explícito por parte de los padres de contenidos específicos, que aborden el desarrollo infantil de una forma indirecta y les ayuden en la mejora de las prácticas educativas concretas, o en la adquisición de determinadas habilidades, aumentando la confianza y la autoestima de las personas y de la comunidad; con lo cual se logre introducir cambios sociales en la comunidad y en cada uno de sus miembros, cumpliendo con la función preventiva.

Por su parte Cataldo (1991), menciona que los programas de formación dirigidos a padres se caracterizan por proporcionar información y asesorar sobre una amplia gama de temas de educación infantil. En ellos, es posible presentar y debatir puntos de vista sobre el desarrollo, el comportamiento, el aprendizaje, la comunicación, la inteligencia, los valores, la resolución de problemas y el cuidado de los niños, por lo regular en reuniones de grupo. Los objetivos que se plantean son: la formación de los padres, incluyendo la difusión de información general, la formación de aptitudes educativas, la prevención de problemas, el asesoramiento y el apoyo social para los padres. A través de estos programas se pretende potenciar el desarrollo y el comportamiento de los niños, partiendo del supuesto de que cuando los padres están informados pueden enfrentar mejor las actividades y responsabilidades propias de la educación infantil.

Con relación a lo anteriormente mencionado se puede decir que la formación de los padres esta caracterizada por una serie de esfuerzos encaminados a asesorar, formar, informar y educar a madres y padres de familia. Ayudando con ello a las familias a ofrecer a sus hijos entornos estables educativos y sanos.

2.2.3 Eficacia de los programas de educación para padres

La perdurabilidad y difusión de los procesos educativos para padres se debe a que desde un principio se concedió gran importancia a las repercusiones que las acciones educativas de los padres tienen sobre los hijos (Palacios y Rodrigo, 2001).

Cuando los padres participan en programas educativos y de apoyo se espera que se produzcan resultados positivos tanto para el niño como para la familia. Ya que se

considera que el desarrollo de los niños y el bienestar de la familia se potencian mediante estos procesos educativos para padres (Cataldo, 1991).

La eficacia de los programas a padres se ve reflejada en diversas evaluaciones llevadas a cabo con el objetivo de medir sus efectos, en la modificación de las prácticas de crianza, así como en el desarrollo infantil. Dichas evaluaciones mostraron que mientras los padres participan en los programas aumenta la estimulación hacia sus hijos y se consigue una mejor calidad en sus interrelaciones. Con respecto al desarrollo infantil se observó, un efecto positivo cuando la implicación de los padres en los programas de formación es llevada a cabo, siendo los niños y niñas pequeños. Además, es importante mencionar que a través de estos programas las madres que participan en ellos encuentran un lugar, acorde con sus expectativas educativas, valorando muy positivamente los cambios reflejados en sus hijos gracias a dicha intervención, encontrando un gran apoyo en estos programas, que les guían para llevar a cabo su papel educativo (Vila, 2001).

Cataldo (1991), por su parte señala que las evidencias disponibles parecen indicar que la participación de los padres en este tipo de actividades, aumenta la experiencia educativa, contribuyendo al crecimiento del niño, lo cual se ve reflejado en ventajas intelectuales (pensamiento, realización de tareas), ventajas sociales (independencia, concepción de sí mismos). Además, menciona que los efectos de los programas para padres parecen indicar que el padre o la madre puede apoyar el aprendizaje del niño con mayor eficacia; y les permite obtener información que les facilita el abordar con más eficacia el comportamiento del niño en el hogar o en la escuela, sintiendo una sensación general de apoyo por parte de los profesionales responsables del programa, lo cual les ayuda a mejorar las relaciones en el interior de la familia. Asimismo se puede

observar algunos cambios en el entorno familiar, como por ejemplo, en el suministro de materiales de juego, estimulación y clima de calidez emocional para los niños, observándose en ellos el empleo de un lenguaje más complejo.

Por lo que dicho autor considera que los niños de los padres que participan en los programas de formación para padres, presentan ventajas sobre los niños de los padres que no lo hacen, en aspectos como la inteligencia, el logro, y el bienestar socio-emocional.

Algunos programas son concebidos para ayudar a los padres a reconocer los estados emocionales y a responder a las necesidades sociales de los pequeños, mediante la participación de los padres en el juego, la supervisión de las amistades y otros contactos sociales, con el objetivo de elevar la calidad de apoyo socio-emocional de los padres al desarrollo del niño. Dicha insistencia en las necesidades socio-emocionales de los niños, es basada en los derechos de los niños que brinda una filosofía bien establecida de los cuidados de la primera infancia en el sistema familiar (Cataldo, 1991).

En el mundo, la investigación educativa se ha ocupado de la educación de los padres con mayor intensidad, desarrollando propuestas de información y formación, tomando como referencia los efectos de las intervenciones en diversas poblaciones que reportan alcances, metas y limitaciones (Bañuelos y Verdiguél, 2005).

El aspecto escolar de los hijos representa otro fundamento que demuestra la eficacia de la educación de los padres en México. Numerosas investigaciones lo comprueban, como la de Griffith (1996, citado en Gallardo, 1999), quien reporta en los resultados de su investigación, un alto índice de relación entre la alta participación de los padres en actividades escolares y un mejor rendimiento por parte de los niños. Con

lo cual asegura que la participación de los padres en la educación de sus hijos es esencial.

Asimismo Zellman y Waterman (1998, en Gallardo, 1999), publicaron en un artículo, cuyo objetivo era hallar en que grado repercutía la participación de los padres en el rendimiento escolar de sus hijos, concluyeron que el hecho de que los padres se involucren en la educación escolar de sus hijos se asocia con la obtención de un buen rendimiento.

Otro de los aspectos, que refleja la importancia de la educación de los padres, son los cambios sociales que indiscutiblemente influyen en la vida familiar y que modifican por lo tanto el ejercicio de la paternidad. Puesto que no se puede educar actualmente, de la misma forma como educaban los padres en el pasado. Incluso se toma como punto de partida aquellos errores cometidos por los padres en otras generaciones, con la finalidad de corregirlos como educadores de sus propios hijos (Márquez, 1993).

Por su parte Isambert (1975), señaló que la educación de los hijos consistía en una preparación, la cual incluía la enseñanza de ciertas capacidades intelectuales y morales; además de una labor cultural, que les permitiese desplegar todas las aptitudes aprendidas en una vida futura.

Es así como se evidencia la importancia de la necesidad de una orientación o educación de los padres, desde tiempo atrás hasta nuestros días, a través de la dedicación de organismos internacionales así como de diversas investigaciones, talleres y trabajos realizados en pro de una educación de los padres. Como lo demuestra la expansión de la educación de los padres en todo el mundo, por mencionar un ejemplo en 1961 en el Congreso Mundial de la Salud Mental celebrado en París, la

comisión más importante de trabajo fue dedicada a la educación de los padres (Isambert, 1975).

En 1955 el Instituto de Pedagogía de la UNESCO, distribuyó un cuestionario referente a la educación de los padres, cuestionario en el cual la mayoría de los países indicaron que efectivamente la educación de los padres les interesaba y que era practicada en sus respectivos países, a través de diversas actividades como cursos, talleres, conferencias, etc. En este mismo año, la Organización Mundial para la Educación Preescolar, colaboró con la UNESCO con la finalidad de estudiar la educación de los padres (Isambert, 1975).

Aun con ello, en algunos lugares la educación de los padres no fue un terreno fácil de abordar, como en México, debido tal vez, a que como lo menciona Barcena (1988, citado en Gallardo, 1999), a pesar de los esfuerzos por brindar este tipo de actividad educativa complementaria era poco común, puesto que los cursos para padres eran muy escasos, incluso no se impartían.

Atendiendo esta cuestión, se tomaron cartas en el asunto y en años posteriores, se llevo a cabo en mayo de 1998, el primer encuentro de instituciones que trabajan con padres de familia, donde se dieron a conocer trabajos realizados por instituciones mexicanas en materia de educación de los padres (Ecca de México, universidad Panamericana, Universidad Nacional Autónoma de México, Asociación Nueva Vida, Universidad Pedagógica Nacional, entre otras) (Gallardo, 1999).

Dentro de dichos trabajos presentados, se dan a conocer algunas temáticas que a través de la experiencia se ha comprobado que son muy importantes en el trabajo con padres de familia como la comunicación, los estilos de crianza, los límites y el facilitar

un vínculo afectivo, limitando la dependencia emocional (Davidson y Davidson, 1998; Gallardo, 1999).

Otro de los trabajos presentados fue el de García (1998 citado en Gallardo, 1999), referente a la creación de una escuela para padres, donde afirma que es necesario que los padres se puedan abrir a nuevas alternativas para desarrollar habilidades que les sean útiles en la delicada tarea de ser padres, afirmación que da la pauta a los padres para aceptar recibir la ayuda necesaria para educar y orientar a sus hijos.

Asimismo Vega (2001), en un simposio dedicada a presentar las experiencias de algunos talleres realizados a padres de familia, afirma que en México el sistema educativo debería estar preparado para atender las necesidades de formación y apoyo a padres. Además, asegura que los resultados de dichos talleres demuestran la eficacia obtenida, a través de los beneficios que se obtienen cuando los padres están bien preparados para prevenir y resolver las problemáticas de sus hijos.

Dentro de dicha conferencia se presentaron trabajos como el de Morales y Jiménez (2001), que tenía como objetivo apoyar la autoestima de los niños a través de sus madres, incrementando las habilidades de ellas para fomentar la autoestima de sus hijos. Los resultados mostraron un incremento en las conductas que favorecen la autoestima y una disminución o desaparición en las conductas que se relacionan con una baja autoestima.

Por su parte Martínez y Flores (2001), presentaron un taller dirigido a madres, para ayudarles a supervisar a sus hijos en el desempeño de tareas escolares. Dentro del cual obtuvieron mejoras en el estilo de trabajo del niño y en la calidad de sus tareas.

Además de los anteriores, se presentaron talleres dirigidos a padres de niños con discapacidades, cuyo propósito era proporcionarles competencias y aptitudes necesarias para apoyar a sus hijos. Los resultados demostraron diferencias importantes en la interacción madre e hijo y una gran satisfacción por parte de las madres con los logros obtenidos en el taller (Covarrubias, Piña y Flores, 2001).

2.2.4 Programas de educación para padres en México

En México la educación familiar, según Bañuelos y Verdiguél (2005), se encuentra en un estado embrionario, puesto que la investigación educativa y las actividades en el ámbito, son pocas además de encontrarse dispersas e indefinidas. A pesar de ello, ya no es puesto en tela de juicio la importancia del trabajo educativo con la familia, en particular con los padres. Trabajo que permite potenciar el desarrollo integral del sistema familiar en diversos ambientes sociales en los que se ve envuelto.

A partir de los diferentes esfuerzos realizados, se reconoce la necesidad de que los padres cuenten con una orientación para educar a sus hijos, además se llevan a cabo diferentes programas para lograr dicha tarea, demostrando los beneficios que se pueden obtener. Gracias a esto, son cada día más las instituciones en México que se encargan de impartir programas de formación o educación a padres. Algunas de ellas son: El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), el Instituto del Seguro Social al Servicio de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), el Hospital General de la Secretaría de Salud (SS), la Secretaría de Educación Pública, (SEP), la Fundación Mexicana para la Planificación Familiar (MEXFAM), el Instituto Mexicano de Investigación de la Familia y Población (IMIFAP), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la Dirección General de Educación Preescolar a través del Sistema

Nacional de Orientación Educativa (SNOE), la Universidad Panamericana y Canal 11, entre otras. La mayoría de dichas instituciones realizan sus actividades a través de técnicas expositivas - participativas (Peralta, 2000; Aguilar, 2004).

Es necesario que en México, así como en otros países, la orientación de los padres siga cobrando mayor relevancia, tomando en cuenta que estos y el ambiente familiar van a determinar el desarrollo emocional de los hijos, así como su formación integral.

Sin embargo, a pesar de que la educación de los padres no es un terreno sin explorar, no se ha difundido más ampliamente, debido a ciertas dificultades, basadas en la suposición por parte de los padres de que todo ser humano a de saber como criar a sus hijos, olvidando que el simple hecho de ser padres no proporciona los conocimientos y habilidades necesarias para formarlos (Pick, Givaudan y Martínez 1995; Corkille, 2001; Romero, 2003).

Además se presenta la dificultad del escaso atractivo, puesto que el apoyo que se da en México a este tipo de actividad educativa es poco común, aunado a esto se encuentra el hecho de que los padres no muestran interés, lo que se refleja en la poca asistencia en reuniones, cursos o talleres para padres en comparación con la gran cantidad de familias de determinada comunidad (Gallardo, 1999).

El papel de la educación es facilitar el desarrollo humano, partiendo de lo que el niño es, a través de acciones sistemáticas y programadas. Los padres deben saber por lo tanto que el desarrollo es consecuencia de la educación, lo cual les exige un conocimiento del proceso de desarrollo, para poder intervenir educativamente sobre sus hijos (Fernández, 1997).

Todo lo anterior trae consigo la necesidad de incrementar programas educativos dirigidos a padres y madres, los cuales les permita adquirir conocimientos y habilidades

que puedan aplicar en situaciones cotidianas y les ayuden a mejorar las relaciones familiares, además de orientar a los padres (Pick, Givaudan y Martínez 1995).

Una parte importante del proceso de socialización e individualización ocurre en las primera edades, por tanto es muy importante que tanto los niños como las niñas reciban en dichas edades una atención educativa adecuada en su familia. Por ello, en el ámbito de la educación infantil se han desarrollado programas que apoyan la competencia educativa familiar, la cual no se centra exclusivamente en la transmisión de información, sino en la promoción de habilidades educativas familiares (Vila, 2001).

Para poder lograrlo es importante tener en cuenta el desarrollo del niño, así como las influencias del ambiente en el que se desenvuelve, las cuales forman parte de dicho desarrollo. A este respecto, es indispensable hacer mención sobre el desarrollo del niño considerando la visión ecológica, y tomando en cuenta los diferentes sistemas de influencia.

2.3 DESARROLLO DEL NIÑO

Para Bronfenbrenner (1987), el desarrollo se define como la interacción que tiene una persona con el ambiente, así como la capacidad para descubrir mantener o modificar las propiedades de dicho ambiente.

De ello se puede decir que Bronfenbrenner considera el desarrollo, como una función en la que interactúan la persona y el ambiente, éste último formado por cuatro sistemas, en los cuales abarca desde el ambiente más próximo, hasta el más lejano (Hoffman, Paris y Hall, 1995).

Dichos sistemas son:

- *Microsistema*: Se refiere al ambiente inmediato, en el cual se encuentra la persona en desarrollo incluye la familia, la escuela, la iglesia. Así como las relaciones con padres, hermanos, o personas que se encargan del cuidado del niño. Dicho ambiente inhibe o permite la actividad del niño.
- *Mesosistema*: Es la interacción de dos o más microsistemas que incluyen al niño en desarrollo, el cual se amplía cuando la persona en desarrollo entra en un nuevo entorno. Por ejemplo, para un niño las relaciones entre el hogar, la escuela y el grupo de pares del barrio.
- *Exosistema*: Comprende la relación entre estructuras sociales, formales e informales que aunque no contienen a la persona en desarrollo, ejercen influencias que afectan de forma indirecta. Por ejemplo, la familia extensa, las condiciones y experiencias laborales de los adultos, las amistades y las relaciones vecinales.
- *Macrosistema*: Es el sistema más lejano respecto al individuo. Incluye patrones de cultura, valores, creencias, costumbres, sistema económico y social, que influyen y definen en buena parte los procesos de desarrollo que se dan en el microsistema. Por ejemplo, un periodo de crisis económica, prejuicios sexistas, etc.
- Por último se encuentra el *Cronosistema*: el cual se refiere al tiempo, la estabilidad o el cambio en el sistema de la persona. Son modificaciones en la familia el lugar de residencia, etc.

Dentro de la perspectiva de los sistemas propuestos por Bronfenbrenner (1987), se comprende como parte fundamental del desarrollo humano, la adaptación entre el ser humano en desarrollo y los aspectos cambiantes de los entornos inmediatos, en los

cuales vive la persona, proceso que se ve afectado por las relaciones que se llegan a establecer entre dichos entornos.

Es así como Bronfenbrenner (1987), afirma que las personas no se desarrollan aisladamente, sino que son afectadas en su desarrollo, a través de la influencia de los contextos y las interacciones entre estos.

De esta forma, se le atribuye gran importancia a las relaciones de las personas presentes en el entorno, a la naturaleza de esas relaciones y a la influencia que ejerce sobre la persona que se encuentra en desarrollo.

De ahí que el desarrollo humano depende significativamente de la presencia y la participación de terceras personas como familiares amigos y vecinos. De tal forma que si no hay terceros, o estos desempeñan un papel perjudicial más que de apoyo, el proceso de desarrollo se ve afectado con mayor facilidad.

La familia es el primer núcleo de convivencia y durante un periodo cuantitativa y cualitativamente largo, el contexto más importante de influencia para sus miembros. Es decir, es un contexto de desarrollo esencial para el niño, ya que le proporciona un marco ideal para interrelacionarse, lo cual le permite prepararse para lograr su adaptación a la sociedad a través del aprendizaje de valores, normas, comportamientos y habilidades (Ceballos y Rodrigo, 2001; Palacios, Hidalgo y Moreno, 2001).

Las relaciones familiares representan para los niños pequeños una experiencia que influye marcadamente en su desarrollo social, debido que las relaciones que se establecen dentro de la familia a pesar de verse forzadas y darse sin muchas formalidades, incluyen una amplia gama de probabilidades y contiene muchos elementos comunes a otras relaciones. Estas experiencias pueden marcar el camino

para los niños, cuando salen de las relaciones íntimas en su familia y se aventuran a participar en interacciones con otros niños (Cataldo, 1991).

Según Rubio y Cabezas (1997), el desarrollo social, se presenta en los niños de la siguiente manera:

- ✓ Hasta los dos años el niño comienza la búsqueda de otros niños, o la invención de amigos imaginarios, mascotas, etc.

- ✓ Hacia los tres años se dará una interacción con los demás niños a través del juego. La influencia que ejercen sus compañeros del niño sobre él se tornará más decisiva a medida que vaya creciendo.

- ✓ De los tres a los seis años iniciaran las luchas con sus compañeros por poseer objetos o pertenencias.

- ✓ Entre los seis y los doce años de edad el inicio de la escolarización marcará el comienzo de la independencia de la familia, ya que a pesar de que sigue unido a esta última, comienzan los contactos con otras personas. A partir de este momento el niño tendrá que aprender a compartir la atención de las personas con otros niños.

- ✓ Hacia los ocho o nueve años muchas características anteriores desaparecerán, por lo que el niño tiene una mayor tranquilidad a partir de muchas capacidades como él poder ponerse en el punto de vista de su compañero, capacidad de crítica etc. En esta edad surge cada vez más la necesidad de relacionarse con sus iguales o de tener amigos.

Los niños y las niñas tenderán a proyectar en sus intercambios sociales y afectivos posteriores muchos de los elementos y características del tipo de relación desarrollada con sus padres (Palacios y Rodrigo, 2001).

La capacidad de una relación para seguir funcionando como parte del desarrollo depende de la existencia y naturaleza de otras relaciones con terceros. Es decir, la importancia que se le atribuye a cada relación va a depender de la influencia que representen otras relaciones, apoyando o inhibiendo las actividades que se lleven a cabo en la relación original; de tal forma que la existencia de determinada relación va a depender del desaliento o interferencia de otras relaciones. *ibid.*

Por ello, la capacidad de un entorno (como el hogar, la escuela, o el trabajo) para funcionar de manera eficaz como contexto para el desarrollo, depende de la existencia y la naturaleza de las relaciones sociales entre los entornos, lo cual incluye la participación de la comunicación y la existencia de información en cada entorno con respecto al otro. *Ibid.*

Para Fernández (1997), la familia contribuye mediante dos formas a la iniciación de la vida social:

- Las primeras experiencias del niño ayudan a la formación de sus primeras bases socio-afectivas, de las cuales se desprenden los prototipos de las relaciones sociales. A través de la lengua materna, los juegos, los ratos de ocio, los valores intelectuales y morales entre otros aspectos el niño asimila las opiniones, creencias, valores y costumbres que van a condicionar su desarrollo en la sociedad.

- Mediante el esfuerzo de los padres el niño irá desarrollando y modificando su capacidad para comportarse de acuerdo con las expectativas sociales.

Es a través de un verdadero proceso de aprendizaje social como los niños asumen los valores que van a servir de guía de su conducta social, lo bueno, lo malo, lo deseable, lo rechazable, lo adecuado y lo inadecuado (Palacios, Hidalgo y Moreno, 2001).

Para Simón, Triana y González (2001), la familia tiene una importancia trascendental en la preparación del niño dentro de un entorno social, debido a que le proporciona las experiencias que son la base de integración a dicho entorno. El contexto familiar, es donde el niño establece sus primeras interacciones afectivas y donde comienza a conocer de manera espontánea lo que es un grupo social, como funciona que roles se desempeñan dentro de él, cuales son las conductas adecuadas para relacionarse con las otras personas. Es decir, el niño está recibiendo en este primer contexto múltiples experiencias que son importantes para su formación como ser social.

Dichas relaciones se forman según Bronfenbrenner (1987), a partir de que los niños en particular dedican tiempo a las actividades conjuntas con adultos o con niños de su edad. Al comienzo estas actividades suelen ser didácticas, referidas solo a una persona por vez. Pero pronto el niño es capaz de ser consciente de dos o más personas y de relacionarse con ellas, hasta lograr establecer por sí mismo complejas relaciones interpersonales, las cuales van siendo cada vez más amplias, de tal forma que el niño llega a ser capaz no solo de modificar el ambiente en el que se desenvuelve sino también de modificar y aumentar su estructura y contenido.

Finalmente, es importante mencionar que de acuerdo con Bañuelos y Verdigué, (2005, p.88) " las prácticas de socialización han variado a lo largo del tiempo e implican concepciones diferentes acerca de la infancia y la relación de los niños con el adulto". Puesto que en tiempos antiguos al niño se le consideraba sacrificable de acuerdo a las necesidades del grupo social, utilizando en ellos formas de corrección que rayaban en maltrato. De tal forma que la noción de poder moldear al niño tanto física como emocionalmente se da hasta los siglos XIV al XVII. Apareciendo hasta el siglo XX el

reconocimiento de los derechos del niño, incorporándose con ello diversas concepciones de la infancia que presentan un conjunto de pautas para que los padres orienten a los niños a patrones de comportamiento socialmente aceptados, privilegiando la comunicación como medio para lograrlo.

2.3.1 Factores de riesgo y factores de protección.

Al considerar los sistemas propuestos por Bronfenbrenner (1987), es posible observar la variedad de factores de influencia presentes en el desarrollo humano, los cuales afectan al individuo dentro y fuera de su familia. Por ello dicho autor reconoce que los hechos y las condiciones ambientales que se producen en el entorno inmediato de cualquier persona, principalmente en el sistema familiar, tienen una gran influencia en la conducta y el desarrollo del individuo.

En la actualidad una parte importante de los niños en el mundo se encuentra en peligro familiar, lo cual implica un riesgo que se relaciona con su bienestar y sobrevivencia. Con relación a lo anterior Lloyd y Duffy (1999, en Bañuelos y Verdiguell, 2005), consideran que las circunstancias en las que nace el niño y sus primeras relaciones familiares puede poner en riesgo su bienestar.

Estos *factores de riesgo* se refieren a la exposición del individuo a los obstáculos o a las situaciones adversas, que ponen en riesgo el desarrollo integral del individuo. Un factor de riesgo es un suceso o una condición orgánica o ambiental, que aumenta la probabilidad de que el niño desarrolle problemas emocionales o conductuales (Manciaux, 2003).

Tomando como referencia los sistemas del desarrollo humano de Bronfenbrenner, se mencionaran los factores de riesgo y de protección para la familia,

descritos por Palacios y Rodrigo (2001), cuya importancia es fundamental dentro del estudio del desarrollo humano, así como de la familia.

Los factores de riesgo presentes en el *microsistema*, son solo por mencionar algunos, las confusiones y contradicciones presentes en las ideas o creencias de los padres con relación a los hijos y su educación. Los sentimientos de incompetencia o de impotencia que los padres experimentan frente a la crianza y educación de sus hijos, los malos tratos, los problemas generados por la presencia de algún familiar alcohólico, drogadicto, etc.

En cuanto al *mesosistema* uno de los problemas principales es la falta de conexión existente entre los diferentes microsistemas, por ejemplo entre la familia y la escuela, debido a que existe un problema de delegación de responsabilidades y de comunicación, puesto que estando el niño en la escuela, los padres delegan las funciones al profesor (es), lo cual no beneficia en nada a los niños.

Los factores de riesgo del *macrosistema* de acuerdo con Garbarino (1995, citado en Palacios y Rodrigo, 2001) estos son: La televisión y su función como transmisora de la violencia, como recurso para lograr objetivos, la disminución de espacios para los niños que los proteja de las tensiones y violencia del mundo, las tensiones sociales y económicas relacionadas con el desempleo y la pobreza, la disminución de los servicios y apoyos comunitarios y la carencia de espacios lúdicos y culturales. Además del aumento de la violencia, las tensiones sociales y las dificultades económicas.

Muchas de las tensiones y de los factores de riesgo presentes en el macrosistema se ven reflejados en el *exosistema*; es decir, en los contextos donde no participan los hijos pero sí los padres y que afectan a la familia, por ejemplo: las tensiones que los padres pueden experimentar en su trabajo, la necesidad de dedicar más tiempo y

energía a la actividad laboral lo que provoca la disminución del tiempo dedicado a las relaciones familiares y por supuesto a los hijos.

Para Cataldo (1991), los principales factores de riesgo que pueden afectar el desarrollo de los niños son: los cambios de personalidad, los cambios de profesión, el divorcio, la enfermedad o la muerte, las peleas matrimoniales, las presiones económicas y las dificultades para enfrentarse a una gran diversidad de exigencias dentro y fuera del contexto familiar.

Robles (1990, citado en Bañuelos y Verdigué, 2005), analizando a la familia menciona que en sociedades como la nuestra con sobrepoblación y en la que las opciones de cambio son mínimas, con una situación desfavorable, no se repara en los daños que el abandono del hogar provoca en el contexto familiar, por la búsqueda de mejores condiciones de vida.

Asimismo existen diferentes factores de riesgo relacionados con la estructura y dinámica familiar que van a influir en el desarrollo social y emocional del niño, los cuales provocan diversas consecuencias según la situación. Para Bronfenbrenner (1985, citado en Fernández, 1997), el principal factor de riesgo es un ambiente pobre en estímulos, junto con la ausencia de un adulto estable, que con un conocimiento y destreza superior a la del niño le pueda guiar, para ayudarlo a incorporarse a los patrones de actividad de la sociedad. Ya que según él, el sistema familiar fracasa por déficit, ausencia o deterioro en el cumplimiento de las funciones de socialización que le son propias.

Algunos autores como Bronfenbrenner, 1986; Barajas y Goicoechea, 1991, (citados en Fernández, 1997), señalan que entre los posibles factores de riesgo para el desarrollo socio-emocional de la persona en la familia se encuentran:

✓ La clase social a la que pertenece la familia. Una clase social baja por lo regular implica pobreza física, viviendas inadecuadas, deficiencia en los cuidados alimenticios, escasos estímulos ambientales y prácticas rígidas de crianza.

✓ El soporte social, la percepción que tiene la persona de ser amada, apreciada, cuidada y valorada y de pertenecer a un sistema social.

✓ La ausencia de una de las figuras paternas puede representar un factor de trastorno psicológico en los hijos.

✓ Padres con historia social de rechazo y falta de afecto, que cuenten con una baja autoestima o sean depresivos, en donde se presenten problemas de alcoholismo o drogadicción, separaciones o divorcio.

✓ Relaciones matrimoniales conflictivas, que fomentan la agresividad, la cual es proyectada en los hijos.

✓ Un excesivo número de hijos de corta edad, es causa de estrés lo cual repercute en los hijos.

✓ Niños que suelen ser más difíciles (hiperactivos, irritables, respondones, etc.) y presentan problemas de conducta haciendo más difícil su crianza.

Una buena parte de los niños y las niñas en condiciones personales de riesgo social presentan mayores desajustes sociales y fracaso escolar, a pesar de haber participado en contextos escolares desde pequeños (Vila, 2001).

Afortunadamente es posible encontrar en cada uno de los sistemas elementos de protección, es decir, recursos principalmente internos que el individuo desarrolla y puede utilizar para enfrentar y superar las situaciones adversas, los cuales están presentes en el ámbito social y familiar (Palacios y Rodrigo, 2001; Manciaux, 2003).

Los *factores de protección* presentes en los diferentes sistemas son según Palacios y Rodrigo (2001), los siguientes:

Los elementos de protección presentes en el *microsistema* son: el afecto que une a los miembros de la familia a través de las relaciones de apego, la convivencia y las relaciones padres-hijos, estilos de vida más igualitarios y participativos, con la disminución de actitudes autoritarias.

Además de los factores de protección presentes en el microsistema Manciaux (2003) menciona otros que pueden desarrollarse o potenciarse en el individuo los cuales son: equilibrio emocional, autoestima sociabilidad, empatía, capacidad de resolver problemas, buen sentido del humor, aceptación y una buena relación principalmente con los padres.

En cuanto al *mesosistema*, en los últimos años se han ido desarrollando servicios de apoyo y asesoramiento a las familias, que pueden ser útiles e importantes en la educación de los hijos.

Por lo que se refiere al *exosistema*, uno de los elementos que parece tener mayor eficacia como protector y amortiguador de tensiones, es el apoyo familiar y de amigos, el cual es de gran utilidad para la familia como soporte emocional e instrumental.

En el *macrosistema* dichos factores podrían ser: la superación de formas de relación familiar rígidas y basadas en el principio de autoridad o poder, el desarrollo de actitudes solidarias y de comprensión ante familias que pasan por un divorcio o ante la diversidad de familias.

De acuerdo con esto, el desarrollo del niño se ve afectado por diversos factores de riesgo o situaciones adversas, las cuales puede superar si se le brinda recursos tanto internos (equilibrio emocional, capacidad de resolver problemas, etc.); como externos

(apoyo dentro de la familia, orientación a padres de familia). Promoviendo con ello un desarrollo integral a pesar de condiciones de vida difíciles.

Algunos profesionales creen que el desarrollo infantil está muy relacionado con la interacción afectiva entre padres e hijos. Por lo que consideran que el amor, la aceptación y el crecimiento de la autoconciencia crean un entorno social en el que los niños empiezan a comprender los sentimientos y las acciones (Cataldo, 1991).

Es por ello que dentro del desarrollo humano, parte fundamental es también el desarrollo emocional, puesto que influye marcadamente en la formación integral de los individuos. Por lo que a continuación se abordará dicho desarrollo.

2.4 DESARROLLO EMOCIONAL

Según Papalia y Wendkos (1998), las emociones suelen surgir de alguna manera como un "reloj biológico", de tal forma que de acuerdo a la maduración del cerebro se van accionando diferentes emociones en diferentes edades. A pesar de ello, las emociones se pueden ver alteradas por la influencia del medio.

De esta forma, el surgimiento de las emociones se manifiesta así:

Muy poco después de nacer, los bebés suelen demostrar ciertos signos de interés, así como, aflicción, disgusto; dentro de los meses posteriores las emociones primarias que suelen experimentar son: alegría, sorpresa, tristeza, timidez y miedo. Las emociones tales como la empatía, la desconfianza, la vergüenza, la culpa, el desconcierto y el orgullo surgen aproximadamente hasta el segundo año.

Después de este segundo año, de acuerdo con Papalia y Wendkos (1998), los niños pueden llegar a alcanzar un mayor entendimiento de sus emociones, esto a través de

una secuencia de cinco niveles que van a depender de la edad, desde los cuatro hasta los doce años, los cuales a continuación se presentan:

✓ El primer nivel es considerado por Papalia como Nivel 0: Dentro de este nivel el niño no es capaz de entender que dos sentimientos pueden desarrollarse al mismo tiempo. Incluso no puede reconocer que siente dos emociones diferentes del mismo valor.

✓ Nivel 1: Los niños pueden apreciar la aparición al mismo tiempo de dos emociones relacionadas con un mismo objeto. Sin embargo, no son capaces de entender que sienten dos emociones contradictorias por una misma persona.

✓ Nivel 2: En esta etapa los niños podrán experimentar dos sentimientos del mismo valor, hacia personas u objetos diferentes. No obstante, no podrán entender que tienen al mismo tiempo sentimientos encontrados.

✓ Nivel 3: Durante este nivel serán capaces de entender que experimentan sentimientos contradictorios al mismo tiempo, pero solo si se dirigen hacia objetos diferentes. A pesar de ello, no alcanzaran a comprender que una misma persona puede tener aspectos positivos y negativos.

✓ Nivel 4: En este nivel los niños pueden describir que tienen sentimientos contradictorios hacia el mismo objetivo.

Después de estos niveles, el niño continuará su desarrollo y su capacidad para tener más de una opinión y más de un sentimiento a la vez, además continuarán aumentando sus emociones.

2.4.1 Emociones

Las emociones forman parte de las actividades y las interacciones de todos los niños y manifiestan pautas que pronto se reconocen como características. Los padres forman parte de este proceso, mediante sus respuestas a necesidades afectivas, manifestaciones emocionales, estilos sociales y otras señales. Los padres son quienes enseñan a los niños a comunicar sus emociones, a establecer límites de la conducta adecuada, teniendo en cuenta las necesidades de los niños, usando elogios para fomentar determinado comportamiento y demostrando métodos para la expresión de las emociones. Es decir, los padres ofrecen un entorno seguro y oportunidades, potenciando el crecimiento de sus hijos (Cataldo, 1991).

Goleman (2000, p.33), define una emoción como: “un sentimiento y sus pensamientos característicos a estados psicológicos y biológicos y a una variedad de tendencias a actuar”. En esencia, todas las emociones son impulsos para actuar, planes instantáneos para enfrentar la vida.

Por su parte Bronfenbrenner (1987, p.71), menciona que “Las actividades emocionales tanto negativas (el llanto prolongado, expresiones de ira, peleas, etc.), como positivas (estados de dicha, expresiones de afecto o aprobación) se consideran como intentos de cambiar las circunstancias que perjudican la capacidad de funcionar o de perpetuar y aumentar las situaciones que facilitan los procesos de desarrollo”

Los pensamientos, emociones y comportamientos de un individuo, se hallan determinados por las influencias que son parte de las experiencias de aprendizaje desde el nacimiento. Por lo que sería de gran utilidad que los adultos aprendan a conocer las distintas conductas o manifestaciones emocionales del niño para poder

ayudarle a manejarlas, lo cual es fundamental para el desarrollo de este último (Satir, 1995; Dozal, 1999).

Tomando en cuenta lo anteriormente mencionado algunos autores como Goleman (2000), Shapiro (2000), y Baena (2003) entre otros, ponen mayor énfasis al aspecto emocional de adultos y niños con la finalidad de orientarlos por medio de sus propuestas para que logren manejar sus emociones y equilibrarlas según las circunstancias, a través del aprendizaje de habilidades emocionales.

2.4.2 Inteligencia emocional

Salovey y Mayer (1990, citado en Shapiro, 2000, p. 9), fueron los primeros en utilizar el término de inteligencia emocional definiéndolo como: “un subconjunto de la inteligencia social, que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios, así como los de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras emociones”.

Concepción que les permitió describir las cualidades sociales y emocionales que son importantes, para que las personas logren alcanzar la madurez socio-emocional y con ello una formación integral, como son: la empatía, la expresión y comprensión de las emociones, la simpatía, la capacidad de resolver problemas, la persistencia, el sentido del humor, entre otras.

Para Oriza (2000, citado en Campos; 2002, p. 9), la inteligencia emocional es “ la capacidad que puede desarrollar el individuo para conocer y dominar sus emociones, para conducirlas con apego a su marco de valores fundamentales y con ello, comprender las emociones y los sentimientos de los demás, lograr una conducta

sustentada en la integridad y en la madurez, que le permita tener mejores relaciones humanas.

Gardner (citado en Baena, 2003), afirma que "la inteligencia emocional es una colección de capacidades, que se complementan y que van a estar determinadas, por características biológicas y psicológicas, además del entorno social y la conducta". Dichas capacidades se van asimilando por el individuo, quien retiene, aplica y modifica las experiencias a través de las cuales aprende a adaptarse a su medio".

Por su parte Goleman (2000) junto con Shapiro (2000) y Baena (2003), consideran importante el conocer y manejar las propias emociones, debido a que lograrlo ayuda a captar mejor los mensajes y a comprender lo que hay detrás de una emoción y así encontrar la mejor forma de enfrentarla. Para lograrlo, se requiere de ciertas habilidades: *Conocer las propias emociones, manejar las emociones, la propia motivación, reconocer emociones en los demás, manejar las relaciones.*

Asimismo, considera que las personas que tienen estas habilidades bien desarrolladas tendrán más probabilidades de sentirse satisfechas, eficaces en su vida y de dominar sus emociones de tal manera que favorezca su productividad.

Si no se tiene el conocimiento previo del origen de las emociones y los sentimientos como adultos y como progenitores, es posible que no se promueva un crecimiento saludable en los hijos y esto se vea reflejado en la tendencia de estos últimos a desarrollar problemas emocionales o de conducta si se ven expuestos a factores de riesgo o situaciones adversas (Elías, Tobías y Fiedlander, 2000).

Los niños necesitan sentirse amados. Su crecimiento y su desarrollo dependen de su seguridad emocional. Las expresiones de amor de los padres hacia sus hijos mediante abrazos, la alimentación, la tranquilidad, tolerancia y respeto son la base para

estos en su desarrollo emocional. Los padres que ofrecen seguridad y educación, fomentan el amor propio y la seguridad de los niños, formando en ellos confianza y capacidad para interactuar con éxito con los demás (Cataldo, 1991).

Entonces las experiencias afectivas, van a constituir una de las más sólidas bases de la mente humana, de ahí que sea importante ofrecer dichas experiencias a los hijos propiciando en ellos que logren regular su atención, relacionarse con otras personas con confianza y afecto, comunicar todas sus competencias utilizando sus ideas y pensamientos (Antunes, 2000).

Considerando lo anterior y desde la perspectiva de la inteligencia emocional se puede decir que ser padre o madre significa asumir una responsabilidad de actuar como guía en el hogar, transmitiendo las habilidades necesarias para que sus hijos logren la madurez social y emocional. Para lograrlo se requiere que conozcan bien sus propios sentimientos y de los demás, que puedan asumir las perspectivas de sus hijos con empatía, que logren el manejo de sus propios impulsos, además de plantearse objetivos y trazar planes para alcanzarlos, observando con cautela la actitud que tienen como padres (Elías, Tobías y Fiedlander, 2000).

Por lo tanto, la propuesta que se presenta dentro del desarrollo de habilidades socio-emocionales, esta basada en el hecho de que padres y madres puedan trabajar con sus propias emociones y con las de sus hijos de una forma constructiva, creativa y positiva, sin dejar de respetar la realidad biológica y el papel de los sentimientos en la naturaleza humana. A través de técnicas específicas y simples que incluyen el desarrollo de nuevas aptitudes para la crianza, las cuales se han desarrollado a partir del trabajo práctico de algunos de los autores con padres de familia y escuelas. Ibid.

CAPITULO 3

PROPUESTA DEL TALLER

“EL DESARROLLO EMOCIONAL DE LOS HIJOS”

La familia es el sistema que influye profundamente en el crecimiento y desarrollo del niño, además de ser un agente intermediario entre el individuo y la sociedad (Javier, 2004).

Las relaciones entre padres e hijos van a ser fuente esencial de la identidad de la persona. Ya que sobre la base de la experiencia de estas relaciones el niño se forma (Satir, 1995).

3.1 Problemática

Al considerar la creciente diferenciación de las características, las formas de vida y las tipologías de la familia; la necesidad de llevar a cabo y mejorar las prácticas educativas y familiares y finalmente el aumento de la pobreza y la marginalidad, que ha puesto a una gran parte de la infancia en situaciones de riesgo social. Se hace evidente las razones por las que el desarrollar programas dirigidos a familias y niños se ha convertido en una necesidad de social de primera importancia.

Por lo que es necesario brindar a los padres de familia una orientación educativa, en el desarrollo socio-emocional, para favorecer y promover un desarrollo saludable y un crecimiento integral y de calidad de vida de sus hijos.

De ahí la importancia de que se les proporcione a los padres una orientación para ampliar sus conocimientos, de tal forma que logren encontrar la mejor manera de favorecer el desarrollo emocional y las habilidades de sus hijos. Partiendo de la idea de

que dicha educación ayudará a los padres a tener herramientas que permitan encontrar soluciones eficaces en los conflictos que se presenten, además de fomentar actitudes de comprensión, confianza y apoyo que garantiza un desarrollo, aprendizaje y crecimiento adecuado de los hijos. Favoreciendo la comunicación entre los miembros de la familia (Brito, 1999 citado en Monterrubio, Nicolás y Ramírez, 2003).

3.1.1 Propósito

La propuesta del taller “El Desarrollo Emocional de los Hijos” surge con el propósito de atender la necesidad de proporcionar a los padres conocimientos y habilidades sociales y emocionales necesarias para favorecer un crecimiento integral del individuo.

3.1.2 Objetivos

- Proporcionar a los padres de familia diversas formas de guiar y orientar a sus hijos, impulsándolos a usar su inteligencia y desarrollar distintas habilidades sociales y emocionales.

- Proporcionarles a los padres un espacio donde sean escuchadas y atendidas sus dudas e inquietudes, donde además de ser orientados se encuentren en un ambiente que les permita conocer las dudas e inquietudes de otros padres.

- La difusión de conocimientos como el manejo de las emociones la capacidad de resolver problemas, como pensar de forma realista, que se considera es necesario que los padres tomen en cuenta para una mejor formación de sus hijos.

- Favorecer la salud psicológica de los padres y los integrantes de las familias.

La orientación familiar se propone a través de la modalidad de taller, el cual es definido dentro del presente trabajo como un proceso de orientación e interacción, entre

varias personas donde cada una de ellas toma un rol, existiendo un expositor (es) y los participantes, cuyo fin es incrementar la información, percepción y conciencia de los padres (Campos, 2002; Flores y García, 2003).

El objetivo de los talleres es fomentar un cambio de actitudes a partir de los conocimientos que se obtienen en la práctica; lo cual es muy importante, puesto que los participantes no solo adquieren información sino además llevan a la práctica lo aprendido (Campos, 2002).

La modalidad de taller para llevar a cabo el presente trabajo, es elegida debido a que los talleres presentan un alto nivel de efectividad, permiten la participación activa, lo cual favorece el aprendizaje de lo adquirido, en un espacio donde un grupo de personas, dirigidas por un profesional en el área, comparten sus conocimientos, habilidades e inquietudes con la finalidad de dar solución a problemáticas específicas (Monterrubio, Nicolás y Ramírez; 2003).

Además un taller proporciona las siguientes ventajas:

- Facilitar y acelerar la apropiación integral de habilidades y conocimientos teóricos-prácticos.
- Fomenta en los participantes un sentido de responsabilidad y una actitud creativa.
- Promueve valores como el de la colaboración.
- Los resultados que se obtienen, al compararse con los objetivos, permiten una retroalimentación inmediata.
- Permiten lograr que los padres participen en su propio aprendizaje.
- Proporciona a los padres un apoyo social (Monterrubio, Nicolás y Ramírez; 2003).

La propuesta del taller se enfoca en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales dirigido a padres de familia; las cuales están organizadas en un manual donde se presenta la información, los objetivos y las actividades. Es importante mencionar que la importación del taller deberá llevarse a cabo preferentemente por un psicólogo, debido a que este presenta las características que se requieren para llevar a cabo el taller, tales como: manejo de grupo, habilidad para ayudar a los asistentes a manejar sus emociones, capacidad para brindar posibles soluciones a diversas problemáticas relacionadas con el sistema familiar y las temáticas impartidas, entre otras.

Cada una de las sesiones fueron elaboradas con la finalidad de proporcionar a los padres de familia diversas técnicas y estrategias que les permitieran adquirir y transmitir a sus hijos habilidades socio-emocionales.

En la primera sesión se consideró importante presentar ciertas capacidades que Goleman (2000), considera esenciales para un desarrollo emocional y social como: conocer las propias emociones, manejar las emociones, la propia motivación, reconocer emociones en los demás y manejar las relaciones. Debido a que para lograr que los padres transmitan a sus hijos ciertas habilidades, es importante también considerar a los padres como parte de este proceso de aprendizaje. Por ello, en la primera sesión se presentan de forma general, estrategias que permiten adquirir habilidades sociales y emocionales, pero dirigidas de forma particular a los padres.

A partir de la segunda sesión se presentan diversas estrategias con la finalidad de orientar a los padres para que logren transmitir o promover habilidades socio-emocionales en sus hijos.

En la segunda sesión se abordan temas como: un padre con habilidades sociales y emocionales, el cual fue elegido con la finalidad de dar a conocer a los padres las diferentes formas de criar a sus hijos; atención y disciplina positiva, en donde se mencionan diferentes estrategias para poner reglas y límites a sus hijos, proporcionando a los padres diversas estrategias entre las cuales puedan elegir las que les permitan establecer reglas y límites, así como ofrecer una atención positiva a sus hijos.

En la tercera sesión se consideró importante presentar las emociones morales como: la empatía, sinceridad e integridad, vergüenza y culpa, ofreciendo diferentes técnicas permitieran a los padres desarrollar y/o fomentar en sus hijos estas habilidades. Con lo cual se busca ayudar a los padres a proporcionar a sus hijos un desarrollo moral que refleje preocupación por lo demás, conductas altruistas, de tolerancia, respeto, voluntad; contribuyendo a su desarrollo social.

Durante la cuarta sesión se manejan capacidades relacionadas con el pensamiento y la resolución de problemas como: pensamiento realista, actitud favorable, cambiar la forma de actuar de los niños cambiando su forma de pensar, estrategias para lograr que su hijo resuelva problemas. Estos temas fueron elegidos con el propósito de brindar a los padres técnicas que les ayuden a formar un pensamiento realista en sus hijos, a través del cual puedan hacer frente a diversas situaciones y emociones, además de ofrecerles estrategias para que desarrollen en ellos la habilidad de resolver problemas.

Finalmente, la quinta sesión presenta capacidades sociales como: la capacidad de conversar, la importancia del humor, automotivación, persistencia y esfuerzo, como enfrentar y superar el fracaso. Las cuales fueron elegidas con la finalidad de ofrecer a los padres herramientas que le permitan desarrollar en sus hijos habilidades sociales,

puesto que dichas habilidades contribuyen a que los niños logren desempeñarse en mundo social.

El orden de cada una de las anteriores sesiones fue elegido considerando que éste permitiría una mejor comprensión, manejo y aprendizaje por parte de los padres de las temáticas impartidas. De esta forma, se pensó en ofrecerles, en primer lugar, ciertas habilidades socio-emocionales dirigidas a los padres, como parte del aprendizaje que les permitiría desarrollar dichas habilidades en sus hijos. En segundo lugar las diferentes formas de criar a sus hijos, como pauta para que reflexionaran acerca de cual considera que sea la mejor forma. En tercer lugar las emociones morales, arribando ya a lo que son las estrategias que les permiten desarrollar en sus hijos habilidades emocionales, continuando en las siguientes sesiones con diferentes técnicas.

Para lograr una mejor comprensión de los conocimientos y habilidades que se proporcionan dentro del taller, es importante que el instructor utilice cuadros sintetizados que contengan lo más relevante de la información expuesta, que se proporcione en todo momento ejemplificaciones claras y precisas de lo que se comenta. Que se lleven a cabo discusiones, comentarios, dudas y aclaraciones de forma verbal en el grupo, además de lograr una participación activa por parte de los asistentes en todos lo ejercicios y actividades que se lleven a cabo.

De acuerdo con Satir (1991), se requiere que el instructor cuente con ciertas características para lograr una adecuada exposición del taller:

a) Estar abierto al aprendizaje y a la flexibilidad para cambiar, innovar y modificar en caso requerido.

b) Ser entusiasta del trabajo que realiza, de tal forma que sea capaz de transmitir dicho entusiasmo.

c) Ser capaz de relacionarse de forma constructiva con los asistentes al taller.

d) Propiciar un clima de respeto y libertad que favorezca la participación de los asistentes.

e) Mostrar una postura física que manifieste interés durante todas y cada una de las sesiones.

f) Mantener el contacto visual con los participantes.

g) Escuchar con interés y aceptación las aportaciones de cada uno de los asistentes.

h) Llevar a cabo una planeación y preparación cuidadosa de cada una de las sesiones, organizando eficazmente las actividades, llevando el material necesario con una secuencia adecuada, respetando los tiempos establecidos.

i) Explicar claramente los objetivos de cada sesión, dando instrucciones claras de lo que se llevará a cabo.

j) Saber concluir a tiempo.

El taller se diseñó para realizarlo durante cinco sesiones, las cuales presentan objetivos específicos a lograr así como actividades. La duración aproximada de cada una de las sesiones es de tres horas.

En la primera sesión "Habilidades Sociales y Emocionales" los objetivos a alcanzar son:

□ Que los padres aprendan a ser conscientes de sus emociones y de cómo se pueden manejar.

- Que conozcan el concepto de empatía y aprendan algunas habilidades empáticas.

- Que entiendan la importancia de la motivación personal.

Durante la segunda sesión “Habilidades Sociales y Emocionales en Niños”, los objetivos son:

- Que los padres conozcan cuales son los estilos de crianza más comunes y cuales son los emocionalmente inadecuados.

- Que aprendan como brindar atención y disciplina positiva a sus hijos.

Dentro de la tercera sesión “Emociones Morales” los objetivos son:

- Que los padres conozcan las capacidades sociales y emocionales.

- Que adquieran algunas técnicas para fomentar la empatía en los niños.

- Que reconozcan el valor de enseñarles a los niños la sinceridad e integridad.

En la cuarta sesión titulada “Pensamiento y Resolución de Problemas” los objetivos a lograr son:

- Explicar a los padres en que consiste el pensamiento realista y la importancia de enseñarles a sus hijos a enfrentar la realidad.

- Que reconozcan la importancia de fomentar una actitud positiva en los niños.

- Que adquieran algunas técnicas para que guíen a sus hijos en la resolución de problemas.

Finalmente en la quinta sesión “Capacidades Sociales” los objetivos son:

- Que los padres aprendan las capacidades para conversar, así como la importancia del buen humor.

- Que conozcan la importancia de la automotivación, de la persistencia y el esfuerzo.

Con relación a la evaluación del taller se elaboró un cuestionario con diez preguntas referentes a los temas abordados en cada una de las sesiones, cuyo objetivo es tener una evaluación previa sobre el manejo de información que los padres tienen de los temas que serán impartidos. Dicho cuestionario también se aplica al final de la quinta sesión con la finalidad de conocer el manejo de información posterior a la impartición del taller. Lo cual permite obtener un conocimiento de cual es la información manejada por los padres de familia, antes y después (ver Pág. 152).

Los resultados que arrojen los cuestionarios podrán ser evaluados a través de frecuencias que muestren el manejo de información de la población, posterior al taller. Además podrán ser evaluados a través de un análisis del contenido de los conceptos manejados por los padres de familia.

El plan de trabajo para presentar el taller es el siguiente:

Al inicio de la primera sesión mediante una dinámica grupal se presentará el instructor (es), y los asistentes. Concluida dicha actividad, se procederá a la aplicación del cuestionario de evaluación inicial (Ver Pág. 152); después se presentará el taller, explicando los objetivos, y el trabajo a desarrollar en cada una de las sesiones que se impartirán. Posteriormente se dará inicio a la exposición de la sesión, durante ésta se realizarán actividades descritas dentro del taller.

Para las siguientes sesiones la dinámica consiste en aplicar el cuestionario de evaluación inicial (pretest); enseguida presentar la sesión y los objetivos, posteriormente se proceda a la exposición de cada uno de los temas, realizando las actividades correspondientes.

Al finalizar la quinta sesión se aplica nuevamente el cuestionario de evaluación (postest). Y se proporciona a los asistentes hojas en las cuales puedan escribir sus

comentarios y sugerencias respecto al contenido del taller y del desempeño del instructor (es).

En cada una de las sesiones es importante propiciar un ambiente de cordialidad, de respeto y participación, dando lugar en todo momento a la aclaración de dudas, además de tomar en cuenta las observaciones y comentarios respecto a la exposición y al manejo del grupo, así como respecto a las dinámicas que se lleven a cabo.

A continuación se presenta el manual del taller “El Desarrollo Emocional de los Hijos”, donde se exponen cada una de las temáticas y objetivos que se mencionaron anteriormente, así como las dinámicas que se llevan a cabo durante cada una de las sesiones.

“EL DESARROLLO EMOCIONAL DE LOS HIJOS”

OBJETIVO GENERAL DEL TALLER

Orientar a los padres de familia en el proceso de crecimiento social y emocional de sus hijos y favorecer su propio conocimiento en este ámbito.

LA BASE DE LAS HABILIDADES

SOCIALES Y EMOCIONALES

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Que los padres aprendan a ser conscientes de sus emociones y de como se pueden manejar.
- Que conozcan el concepto de empatía y aprendan algunas habilidades empaticas.
- Que entiendan la importancia de la motivación.

El instructor dice ...

El término habilidades sociales y emocionales, se emplea para describir las cualidades emocionales que parecen tener importancia para lograr alcanzar la madurez socio-emocional y con ello una formación integral : la expresión y comprensión de las emociones, la empatía y la capacidad de resolver los problemas de forma interpersonal (Shapiro, 2000).

Sin embargo, para que estas habilidades puedan aprenderse se requiere no solo de una enseñanza por parte de los padres hacia sus hijos, además es necesario, la práctica por parte de los padres de dichas habilidades.

- **CONOCER LAS PROPIAS EMOCIONES**

El instructor dice ...

La conciencia de uno mismo, el reconocer un sentimiento mientras ocurre es la clave de las habilidades sociales y emocionales. La incapacidad de advertir nuestros auténticos sentimientos nos deja a merced de los mismos. Las personas que tienen un mayor conocimiento de sus sentimientos, son mejores guías de su vida y tienen una noción más segura de lo que sienten realmente con respecto a que decisiones tomar, desde con quien casarse (que persona elegir para compartir sus vidas), hasta que trabajo aceptar (elegir entre diferentes opciones cual es la que más le conviene) (Goleman, 2000).

La conciencia de uno mismo no se refiere a exaltar las emociones, lo cual lleva a reaccionar excesivamente y amplificar lo que se percibe. Conciencia de uno mismo significa ser “conciente de nuestro humor y también de nuestras ideas sobre ese humor”. *ibid.*

Aunque existe una diferencia entre ser consciente de los sentimientos y actuar para cambiarlos, ambas cosas suelen estar unidas: reconocer la presencia de un humor desagradable es sentir el deseo de superarlo. Este hecho sin embargo, se distingue de los esfuerzos que hacemos para no actuar movidos por un impulso emocional. Por ejemplo cuando decimos basta a un niño cuya rabia lo ha llevado a golpear a un compañero, seguramente interrumpimos los golpes pero la rabia sigue encendida, puesto que lo que ocasiono la ira del niño aun sigue fijo en su pensamiento. La conciencia de uno mismo posee un efecto más poderoso sobre los sentimientos intensos y de aversión: la comprensión de que “esto que siento es rabia ofrece un mayor grado de libertad; no solo la posibilidad de no actuar sobre ellos, sino la posibilidad de tratar de librarse de ellos” (Goleman, 2000).

*****Dinámica 1***

Duración : 15 minutos.

Material: Únicamente sillas

Se llevara acabo la siguiente dinámica con la finalidad de que los asistentes se den cuenta de lo que sucede cuando experimentan emociones.

Se les indica que se sienten lo más cómodamente posible intentando concentrarse, tratando de que sean observadores de sí mismos. Se les pide que traten de recordar una situación en la cual experimentaron alguna emoción como enojo, coraje, frustración, tristeza, etc. Y que intenten volver a experimentar nuevamente esa situación; una vez que lo hayan logrado. Díganse así mismos ¿ahora me doy cuenta de que me siento? ¿Me siento así porque? ¿Realmente tengo razón de sentirme así? ¿Porque? ¿Cuáles son mis ideas respecto a lo que siento?. Finalmente se harán comentarios respecto de cómo se sintieron durante el ejercicio (Stevens, 2000).

****Dinámica 1.1**

Duración : 15 minutos.

Material: Únicamente sillas

Se realizara la siguiente actividad para que los asistentes logren darse cuenta de lo que sucede cuando exageran o exaltan sus emociones.

Tratando de recordar y experimentar la misma situación anterior se les pedirá ahora que traten de aumentar o exagerar la misma emoción, cualquiera que sea en vez de tratar de controlarla. Si sienten durante esta algún tipo de sensación se le indicará que traten de exagerarla. Que intenten darse cuenta de lo que sucede cuando exageran, lo que sienten en lugar de controlarlo. Ahora traten de expresar aun más lo que sienten. Hagan algún tipo de ruido que exprese lo que esta sucediendo en ustedes. Posteriormente nos tomaremos algunos minutos para comentar lo que sé vivencio (Stevens, 2000).

- **MANEJAR LAS EMOCIONES:**

El instructor dice ...

Manejar los sentimientos para que sean adecuados es una capacidad que se basa en la conciencia de uno mismo, la capacidad de serenarse de librarse de la irritabilidad, la ansiedad y la melancolía excesivas y las consecuencias del fracaso. Las personas que carecen de esta capacidad luchan constantemente contra sentimientos excesivos, mientras aquellas que la tienen desarrollada pueden recuperarse con mucha mayor rapidez de los reveses y trastornos de la vida (Goleman, 2000).

El objetivo es equilibrar la emoción no suprimirla, puesto que cada sentimiento tiene su valor y su significado. Una vida sin emociones seria muy aburrida, aislada y

separada de la riqueza misma. Lo que se quiere es sentir de manera proporcionada a las circunstancias. Cuando las emociones son demasiado apagadas crean aburrimiento y distancia, cuando están fuera de control y son demasiado extremas y persistentes se vuelven patológicas, como en la depresión inmovilizante, la ansiedad abrumadora, la furia ardiente. *ibid.*

Para lograr calmar nuestras emociones cuando son demasiado fuertes y persistentes algunas técnicas que se recomiendan son:

1. Toda nuestra actividad desde leer una novela o ver la televisión, hasta las actividades y los compañeros que elegimos, puede ser una forma de hacernos sentir mejor. El arte de serenarnos es una habilidad fundamental para la vida.

2. La distracción es un poderoso recurso para alterar el humor, por una razón sencilla, resulta difícil seguir furiosos cuando estamos pasando un momento agradable.

3. Una estrategia eficaz consiste en quedarnos a solas mientras nos calmamos. Sin embargo, un tiempo de reflexión tal vez no serviría si ese tiempo se utiliza para continuar con los pensamientos que provocan el sentimiento negativo.

4. Otra alternativa sería salir a dar un largo paseo a pie, el ejercicio activo también ayuda a aliviar las emociones negativas. Lo mismo ocurre con los métodos de relajación, como respirar profundamente y relajar los músculos.

5. El ejercicio aeróbico es una de las estrategias más eficaces para superar una depresión así como otros estados de ánimo negativos.

6. Levantarse el ánimo con agasajos es otro antídoto bastante popular y va desde tomar baños calientes, comer alimentos favoritos, escuchar música, etc.

7. Una forma más constructiva de levantar el ánimo consiste en alcanzar metas, es decir conseguir un pequeño triunfo o un éxito fácil. Del mismo modo mejorar la propia imagen también es una forma de levantar el ánimo (Goleman, 2000).

*****Dinámica 2***

Duración: 15 minutos.

Material: hojas con el siguiente cuadro y lápices.

A continuación contestarán un cuestionario, con la finalidad de que reflexionen acerca de que tan concientes son de sus emociones y como las manejan. Se les indicará que contesten el cuestionario colocando una paloma dentro del cuadro según lleven acabo cada una de las oraciones. Una vez contestado el cuestionario, se les mencionará la puntuación que obtuvieron, y lo que indica dicha puntuación. Finalmente se comentará los resultados.

Puntuación: Nunca = 1, Rara vez =2, A veces = 3, Casi siempre =4, Siempre =5

Resultado:

41 a 50 puntos: La conciencia de tus emociones es bastante alta, mantenla bajo control y mejora algunos puntos negativos.

31 a 40 puntos: La conciencia de tus emociones está bastante desarrollada. Continúa viviendo bien contigo mismo (a) pero modera tu presunción.

21 a 30 puntos: La conciencia de tus emociones necesita mejorar, conversa un poco más contigo mismo a/ escucha lo que los demás dicen de ti con sinceridad.

11 a 29 puntos: La conciencia de tus emociones y en consecuencia tu autoestima necesitan crecer bastante. Libérate poco apoco de tus ataduras.

10 puntos o menos: Tú eres una persona muy poco libre, tienes que gustarte un poco más, liberar tu autoestima y ganar confianza. *ibid.*

Soy una persona que...	Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
1. soy consciente de mis emociones, incluso aquellas que no son muy fuertes, en el momento en que tiene lugar...					
2. Uso mis sentimientos para tomar decisiones importantes en mi vida día a día...					
3. Si me enfado puedo incluso explotar pero no me dura mucho tiempo...					
4. Una derrota mía (o de mi equipo) en cualquier actividad que lleve a cabo me deja mal, pero no me perturba mucho. Sé que vamos a mejorar la próxima vez...					
5. Siempre que alcanzo mis objetivos, espero recibir elogios y felicitaciones sinceras pero los elogios no se me suben a la cabeza...					
6. Nunca dejo que la ansiedad de llevar a cabo mis actividades sin cometer errores perjudique mi rendimiento...					
7. La mayor parte de las veces creo que soy una buena persona y que casi todos los que me conocen opinan que soy simpático (a)					
8. Creo que mis amigos saben comprenderme y que me evalúan de acuerdo con lo que realmente considero mi valor...					
9. Felicidad afecto orgullo y alegría, son actitudes más presentes en mi vida que disgusto, culpa, envidia, tristeza y arrepentimiento...					
10. No creo que me sea muy difícil construir un futuro en el que ame mucho a una persona y sea plenamente correspondido...					

Cuadro I. Cuestionario de emociones.

(Antunes, 2000).

- **LA PROPIA MOTIVACIÓN:**

El instructor dice ...

Ordenar las emociones para lograr alcanzar un objetivo es esencial, debido a que sirve de base a toda clase de logros, permite un desempeño destacado en muchos sentidos. Lo cual quiere decir que es de suma importancia el poder controlar nuestras emociones, para poder llevar a cabo las actividades necesarias que permitan alcanzar las metas que nos proponemos. Las personas que tienen esta capacidad suelen ser mucho más productivas y eficaces en cualquier tarea que emprendan (Goleman, 2000).

Cuando las emociones entorpecen la concentración, lo que ocurre es que queda paralizada la capacidad de retener en la mente toda la información que atañe a la tarea que estamos realizando. Por ejemplo, cuando un padre de familia se molesta con su esposa y va enojado al trabajo, el estar enojado no le permite desempeñarse adecuadamente y comete errores en su trabajo. Al contrario cuando las personas aprovechan sus emociones, pueden utilizar la ansiedad anticipada para motivarse y prepararse bien obteniendo un buen desempeño. Por ejemplo cuando un adolescente va a presentar un examen, se siente muy nervioso, sin embargo utiliza esta preocupación para prepararse, estudiar y poner atención en lo que se le pregunta, contestando adecuadamente. *ibid.*

El buen humor mientras dura, favorece la capacidad de pensar con flexibilidad y con mayor complejidad, haciendo que resulte más fácil encontrar soluciones a los problemas ya sean intelectuales o personales. Por lo que una forma de ayudar a alguien en algún problema es contarle un chiste. La risa parece ayudar a las personas a pensar con mayor amplitud y asociar más libremente. Es decir, es una habilidad mental importante no solo para la creatividad, sino para reconocer relaciones complejas

y para prever las consecuencias de una decisión determinada. Por ejemplo cuando una familia o un amigo nos cuenta que tiene un problema, una buena forma de ayudarlo es contándole algo gracioso que nos haya sucedido o algún chiste, después de esto la persona se sentirá mejor, podrá reflexionar su problema y tomar decisiones adecuadas(Goleman, 2000).

Incluso los cambios leves de humor pueden influir en el pensamiento. Al hacer planes o tomar decisiones, las personas que están de buen humor tiene una inclinación perceptiva que las lleva a ser más comunicativas y positivas en su forma de pensar.

La esperanza es otra técnica que ayuda a llevar a cabo las metas que nos proponemos, ya que juega un papel increíblemente poderoso en la vida al ofrecer una ventaja en ámbitos tan diversos como los logros académicos y aceptación de trabajos pesados. Por ejemplo, algunos padres de familia, aceptan trabajos muy rudos que requieren cargar cosas pesadas, desvelarse, etc., sin embargo lo hacen pensando positivamente, con la confianza de que las cosas van a mejorar y sobre todo por que saben que es la forma de sustentar a sus familias (Elías, Tobías y Friedlander, 2000).

Es una forma de creer que uno tiene voluntad y también los medios para alcanzar sus objetivos. Las personas que muestran niveles elevados de esperanza comparten ciertas características, entre otras, la de ser capaces de motivarse ellos mismos, sentirse lo suficientemente hábiles para encontrar formas de alcanzar sus objetivos, asegurarse cuando se encuentran en un aprieto que las cosas van a mejorar, ser lo suficientemente sensibles para encontrar diversas maneras de alcanzar sus metas o modificarlas si se vuelven imposibles, y tener la sensación de reducir una tarea muy grande en fragmentos más pequeños y manejables. Por ejemplo algunas madres de familia que tienen muchos problemas, económicos, con sus hijos, con su pareja, sin

embargo se esfuerzan y luchan porque están convencidas de que logran mejorar las cosas (Goleman, 2000).

Abrigar esperanza significa que uno no cederá a la ansiedad abrumadora, ni se asumirá una actitud derrotista, ni de depresión cuando se enfrente a desafíos o contratiempos. *ibid.*

- **RECONOCER EMOCIONES EN LOS DEMÁS**

El instructor dice ...

La empatía es otra capacidad que se basa en ser conscientes de nuestras emociones, es una habilidad fundamental de las personas. Las personas que tienen empatía suelen reconocer con mayor frecuencia las sutiles señales sociales que indican lo que otros necesitan o quieren. Por ejemplo, aquellas personas que tienen muchos amigos porque saben escuchar a las personas y sobre todo son capaces de ponerse en el lugar del otro y de entenderlo, además de que son personas que siempre son consideradas para pedirles consejos, son personas empáticas (Elías, Tobías y Friedlander 2000).

Los psicólogos del desarrollo han descubierto que los bebés sienten una preocupación solidaria, antes de darse cuenta plenamente de que existen como seres separados de los demás. Incluso pocos meses después del nacimiento los bebés reaccionan ante la perturbación de quienes lo rodean, como si esa perturbación fuera algo propio, llorando cuando ven las lágrimas del otro niño (Cyrułnik, 2002).

De todos los momentos los más críticos son aquellos que hacen que el niño sepa que sus emociones son recibidas con empatía, aceptadas, correspondidas en un proceso que se llama *sintonía*. Por ejemplo cuando un niño de tres años está triste

porque se le rompió su muñeco favorito y su mamá es capaz de percibir su tristeza, de entenderlo y lo consuela, entonces el niño siente que es aceptado. Los momentos de sintonía o falta de sintonía que se repiten entre padres e hijos, modelan las expectativas emocionales que los adultos ponen en sus relaciones íntimas. Mediante la sintonía las madres hacen saber a sus hijos, que tienen idea de lo que ellos sienten (Goleman, 2000).

A partir de las repetidas sintonías, el niño empieza a desarrollar la noción de que otras personas pueden compartir y compartirán sus sentimientos. La ausencia prolongada de sintonía entre padres e hijos, supone un enorme prejuicio emocional para estos últimos. *ibid.*

*****Dinámica 3.***

Duración: 15 minutos.

Material: Únicamente sillas.

A continuación se llevara a cabo la siguiente actividad para que los asistentes identifiquen los obstáculos en las relaciones interpersonales.

Se les pedirá a los padres asistentes que se reúnan en parejas. Después se pondrán de acuerdo para que uno de los integrantes trate de iniciar una conversación, mientras la otra persona trata de negar deliberadamente todo lo que diga su compañero, con una descalificación no verbal. Cualquier cosa que diga uno, el otro lo negará con gestos, una expresión facial, tonos de voz, risa o algún comportamiento no verbal. Se les pedirá que las dos personas traten de darse cuenta de lo que sienten y de lo que hacen para negarse a la conversación, se turnarán después de cinco minutos. Posteriormente se harán comentarios acerca de cómo se sintieron durante el ejercicio (Stevens 2000).

Es el hecho de empatizar con las víctimas –alguien que sufre un dolor, un peligro o una privación- y de compartir su aflicción lo que mueve a la gente a actuar para ayudarlas. Dicha capacidad para ponerse en el lugar del otro, lleva a la gente a seguir determinados principios morales (Goleman, 2000).

La empatía consiste en oír con el corazón, siendo tolerante a las diferencias y respetando la integridad de los demás, lo cual implica no solo escuchar si no aceptar los sentimientos como realidades (Corkille, 2001).

Sin embargo, él ponernos en los zapatos del otro no siempre es fácil, sobre todo cuando nunca nos esforzamos por saber que es lo que siente o piensa la otra persona. Una técnica que resulta muy adecuada, no solo para lograr ponernos en los zapatos del otro si no que además nos proporciona sabiduría en muchas situaciones, es la técnica de “el sí mismo el otro y un observador”. La esencia de este método es guiarnos a través de tres posiciones fundamentales en nuestra vida. Podemos vivenciar cualquier evento como nosotros mismos (sí mismo), como otra persona en la experiencia (el otro), o como si alguien más estuviera viendo (Verdiguel y Bañuelos, 2000).

Generalmente al vivir, la mayoría de nosotros vivenciamos las cosas únicamente desde nuestro punto de vista. Lo cual nos limita a tener acceso a una porción de información, pero no a toda la que hay disponible. Por el contrario, si nos damos tiempo para fijarnos que información esta disponible cuando nos convertimos en el otro y en un observador, reunimos muchos más datos en los cuales podemos basar nuestras acciones y sentimientos. Esta capacidad es un enorme recurso no solo para ser padres si no para desarrollar relaciones exitosas. *ibid.*

****Dinámica 4**

Duración: 15 minutos.

**ESTA TESIS NO SALE
DE LA BIBLIOTECA**

Material: Únicamente sillas.

A continuación se realizará esta técnica, para que los asistentes reflexionen acerca de la posición de otras personas en determinado problema.

Se colocarán tres sillas juntas, se le pedirá a un voluntario que pase, después se le pedirá que piense en una situación conflictiva o algún problema con su hijo, posteriormente se le dirá en esta espacio tenemos tres lugares (tres sillas) cada uno representa la posición de si mismo, el otro y del observador. Ahora díganos cual fue su punto de vista en este conflicto como si mismo, se da tiempo. Bien ahora por favor siéntese en una silla que corresponde al punto de vista del otro, y su punto de vista en esta posición fue diferente del sí mismo, se da tiempo . Como ahora ya tiene más información acerca de cómo son los puntos de las otras posiciones le toca sentarse en la posición del observador díganos cual es su punto de vista, se dará tiempo. Finalmente se realizaran comentarios (Verdiguel y Bañuelos, 2000).

- **MANEJAR LAS RELACIONES**

El instructor dice ...

El arte de las relaciones, es en gran medida la habilidad de manejar las emociones de los demás. Es decir, una vez que tenemos la habilidad de conocer las emociones de los demás, es importante también manejar estas emociones, de tal forma que no nos perjudiquen y que podamos ayudar a los demás a controlarlas. Por ejemplo cuando las madres de familia saben que sus esposos están muy enojados porque les fue muy mal en el trabajo; en primer lugar tiene que sintonizar con esta moción, es decir saber que están molestos y entenderlos, en segundo lugar trataran de no tomarlo de forma personal, es decir no sentir que el enojo va en su contra y por ultimo trataran de

ayudarles a sus esposos a controlar esa emoción. Las personas que se destacan en estas habilidades, se desempeñan bien en cualquier cosa que dependa de la interacción serena con los demás, son muy sociales (Goleman, 2000).

Una aptitud emocional fundamental es: la capacidad de conocer los sentimientos de otro y de actuar de una nueva manera que de forma a esos nuevos sentimientos. Estas habilidades sociales, le permiten a uno dar forma a un encuentro, movilizar o inspirar a otros, prosperar en las relaciones íntimas, persuadir e influir, tranquilizar a los demás. *ibid.*

Cuanto más hábiles somos socialmente, mejor controlamos las señales que damos, y esto es solo un medio que ayuda a asegurar que ninguna emoción, alterará las relaciones personales.

Solemos llamar populares y encantadoras a las personas que son capaces de sintonizar con nuestras emociones, es decir que son capaces de escucharnos, de conocer como nos sentimos, de entendernos y de ayudarnos a controlar estas emociones. La gente que es capaz de ayudar a otros a calmar sus sentimientos es considerado socialmente valioso, son a quienes otros recurren cuando tienen alguna importante necesidad emocional (Goleman, 2000).

***Dinámica 5*

Duración: 15 minutos.

Material: Únicamente sillas.

Se realizará la siguiente actividad con la finalidad de que los asistentes pueden verse reflejados en otras personas.

Se formarán parejas, se les pedirá que se pongan de acuerdo de tal manera que una de las personas inicie una conversación diciendo lo que quiera, mientras que la otra

repetirá inmediatamente lo dicho, tan exacto como pueda: con el mismo tono de voz, intensidad, vacilaciones, emociones, ademanes, etc. De tal forma que traten de sentir verdaderamente la sensación de la otra persona tomando conciencia de cómo se expresa a sí misma. Haga esto durante cinco minutos, cambian ahora los roles. Posteriormente se tomarán unos minutos para comentar su experiencia (Stevens 2000).

Quando dos personas interactúan, la dirección en que se transmite el estado de ánimo es la del que es más enérgico para expresar sus sentimientos, al que es más pasivo. Pero algunas personas son especialmente susceptibles al contagio emocional.

La coordinación de los estados de ánimo es la esencia de las relaciones, la versión adulta de la sintonía que una madre experimenta con su hijo. Un determinante de la afectividad interpersonal es la habilidad con que la gente desarrolla su sincronía emocional, es decir es la forma como nos identificamos y somos capaces de entendernos emocionalmente con otras personas. Si son hábiles para entender el estado de ánimo de otra persona, entonces sus interacciones serán más parejas en el ámbito emocional. Las personas que no logran percibir o transmitir emociones son propensas a tener problemas en sus relaciones, dado que los demás suelen sentirse incómodos con ellas, aunque no puedan expresar (Goleman, 2000).

*****Dinámica 6***

Duración: 15 minutos.

Material: Hojas con el cuadro que se presente a continuación y lápices.

A continuación contestarán un cuestionario con la finalidad de ayudarles a saber como manejan sus relaciones interpersonales y conocer cuales son los puntos que podrían modificar. Una vez contestado el cuestionario, se les mencionará la puntuación

que obtuvieron, y lo que indica dicha puntuación. Finalmente se comentará los resultados.

Soy una persona que...	siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
1. Las personas no necesitan decirme lo que sienten. Puedo percibirlo sin que me lo digan...					
2. Soy bastante comprensivo con respecto a los momentos difíciles de otra persona...					
3. Reacciono bien en los conflictos y casi siempre levanto el ánimo de mis amigos ...					
4. Puedo percibir los sentimientos de un grupo o de relaciones entre personas...					
5. No necesito que las personas me digan si quieren o no. Casi nunca me equivoco..					
6. Me molesta mucho olvidar cumpleaños o fechas importantes para otras personas...					
7. No me cuesta calmar o contener sentimientos aflitivos sin cumplir las obligaciones que tengo...					
8. Me cuesta mucho perder la paciencia con las personas que me gustan. Si la pierdo enseguida la recupero y me arrepiento de haberla perdido...					
9. No me gusta la soledad. Me siento bien alrededor, de personas amigas, aunque no les interesen especialmente mis asuntos...					
10. Cuando alguien me ataca o dice cosas que me hieren acabo pensando que simplemente descargo su mal humor en alguien que no tiene nada que ver con eso...					

Cuadro 2. Cuestionario de relaciones interpersonales (Antunes, 2000).

Puntuación: Nunca = 1, Rara vez =2, A veces = 3, Casi siempre =4, Siempre =5

Resultado:

41 a 50 puntos: Tus relaciones con los demás son bastante buenas, te debe ser fácil hacer amigos, pero debes conservarlos con mucho cariño.

31 a 40 puntos: Tus relaciones con los demás son un tanto buenas, pero si aprendes a observar a las personas puedes mejorarla todavía.

21 a 30 puntos: Tus relaciones con los demás necesitan mejorar, conversa un poco más contigo mismo escucha lo que los demás dicen con sinceridad de ti. Algunas veces transmites a los demás los que no te gusta que te transmitan.

11 a 29 puntos: Tu grado de empatía y relaciones no está muy bien. Intenta escuchar más y hablar menos.

10 puntos o menos: Tus relaciones con los demás son bastante bajas. Vives como una isla solo rodeada de ti. Debes creer que mejorar tus relaciones no es difícil pero exige un trabajo persistente (Antunes, 2000).

Por otro lado si bien es cierto que es muy importante, conocernos a nosotros mismos, conocer nuestras emociones, para poder manejarlas de una forma adecuada, saber reconocer las emociones de los demás y manejar nuestras relaciones interpersonales. No se puede olvidar que estas habilidades se desarrollan desde pequeños es decir desde que empezamos a tomar conciencia de nosotros mismos como personas. Debido a esto, es de suma importancia que los padres desarrollen y fomenten dichas habilidades socio-emocionales, las cuales son fundamentales en el desarrollo integral de los individuos.

Para finalizar la sesión el instructor comentará a los asistentes...

Durante ésta sesión se ha dado a conocer las principales habilidades socio-emocionales tales como: conocer las emociones, manejar las emociones, la propia motivación, reconocer emociones en los demás y manejar las relaciones; en las cuales se les ha proporcionado información y estrategias que quizás no concuerden con la información que manejaban, por lo que el cambiar puntos de vista y principalmente algunas actitudes, es cuestión de tiempo y requiere de un proceso.

A pesar de que no se pretende cuestionar sus puntos de vista y actitudes, ni se espera que en un día o en unas sesiones cambien éstos, si es nuestro interés presentarles los conocimientos y estrategias anteriores con la finalidad de que ustedes mismos decidan que aspectos quieren y pueden modificar de tal forma que puedan desarrollar sus propias habilidades socio-emocionales.

HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES EN NIÑOS

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Que los padres conozcan cuales son los estilos de crianza más comunes y cuales son los emocionalmente inadecuados.
- Que aprendan como brindar atención y disciplina positiva hacia sus hijos.

El instructor dice ...

En actualidad se hace cada vez más conciencia de que los problemas emocionales y de conducta de los niños, pueden explicarse por los cambios complejos que se han producido en las sociedades los últimos cuarenta años, incluyendo el aumento de porcentajes de divorcios, la influencia penetrante y negativa de la televisión y los medios de comunicación, y el tiempo cada vez más reducido que los padres les dedican a sus hijos. Aceptando efectivamente que estas circunstancias, son las que de alguna manera contribuyen a que se desarrollen problemas emocionales o de conducta en los niños y que sin embargo resultan inevitables; se plantea entonces la siguiente pregunta: ¿qué puede hacer usted para criar a niños satisfechos, saludables y productivos? (Shapiro, 2000).

La respuesta puede sorprenderlo. “Desarrollando en ellos las habilidades sociales y emocionales”.

UN PADRE CON HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES

El instructor dice...

Un padre preocupado por el desarrollo adecuado de sus hijos se pregunta cuál es la mejor forma de educarlos, en respuesta a esta preocupación es muy importante que se les proporcione las herramientas suficientes, para que ellos cuenten con los elementos básicos, como son las habilidades sociales y emocionales, brindándoles la oportunidad de continuar su desarrollo fuera de la familia (Corkille, 2001).

Algunos padres o madres muestran una actitud autoritaria, pierden la paciencia ante los errores de sus hijos, levantan la voz disgustados dejándose llevar por su enojo, algunos incluso califican a sus hijos de “tontos”, en resumen son muy poco pacientes y suelen incluso desquitar sus enojos o problemas con sus propios hijos. Otros sin embargo, son pacientes con los errores de sus hijos y los ayudan a resolver sus problemas con sus propios medios en lugar de imponerles su voluntad (Goleman, 2000).

Existen diversos estilos de paternidad, es decir diversas formas que tienen los padres de reaccionar ante sus hijos, entre estos se encuentran los estilos de paternidad o las formas de reaccionar emocionalmente inadecuados:

- *Ignorar los sentimientos en general:* Los padres que tiene este estilo tratan las aflicciones emocionales de sus hijos como un problema trivial o aburrido, algo que debe esperar para que pase.

- *Mostrarse demasiado liberal:* Estos padres se dan cuenta de lo que siente el niño, pero afirman que sea cual fuere la forma en que el niño enfrenta sus problemas siempre es adecuada... incluso si es, por ejemplo con golpes.

- *No sentir respeto por lo que su hijo siente:* Estos padres son típicamente desaprobadores, duros tanto en sus críticas como en sus castigos. Pueden prohibir, por ejemplo, cualquier manifestación de la ira del niño y castigarlo a la menor señal de irritabilidad. Son los padres que gritan con enojo al niño que intenta dar su versión de los hechos "No me contestes" (Goleman, 2000).

El instructor dice ...

Además de esta clasificación existe otra que los investigadores han descubierto y se refieren a tres estilos generales de crianza de los padres:

- *Los padres autoritarios:* Establecen normas estrictas y esperan que sean obedecidos, tratan de dirigir un hogar sobre la base de la tradición, aunque en muchos casos su énfasis en el orden y el control se vuelve una carga para el niño. Muchos niños de familias autoritarias tienden a ser infelices y reservados, además de tener una dificultad para confiar en los demás.

- *El padre permisivo:* Busca mostrar la mayor aceptación y transmitir el mayor aliento posible, pero tiende a ser muy pasivo cuando se trata de fijar límites o de responder a la desobediencia. No imponen exigencias fuertes y ni siquiera tiene metas claras para sus hijos, creyendo que se les debería permitir un desarrollo conforme a sus inclinaciones naturales.

- *Los padres autorizados:* Contrariamente a los padres autoritarios o permisivos, logran equilibrar límites claros con un ambiente estimulante en el hogar. Ofrecen una orientación, pero no ejercen control, dan explicaciones para lo que hacen

permitiendo al mismo tiempo que los niños contribuyan en la toma de decisiones importantes. Los padres autorizados valoran la independencia de sus hijos pero los comprometen con la responsabilidad hacia la familia los padres y la comunidad (Shapiro, 2000).

*****Dinámica 1***

Duración: 20 minutos.

Material: 3 tarjetas que contengan las siguientes escenificaciones.

A continuación se llevarán a cabo escenificaciones para los asistentes reconozcan e identifiquen estilos de padres explicados anteriormente.

1ra Escenificación (padres autoritarios)

La mamá esta haciendo la comida y su hija de nueve años le pide permiso para salir a jugar.

Hija: Mamá, me das permiso de salir a jugar un rato con mis amigas

Mamá: No, ya sabes que no te deajo salir a jugar a la calle, además ¿ya terminaste la tarea?

Hija: No pero ya casi término me falta muy poco.

Mamá: No me interesa, te pones hacer la tarea y no vas a salir a jugar.

Hija: Pero mamá me están esperando mis amigas.

Mamá: Ya dije que no y vete a tu cuarto.

2da Escenificación (padres permisivos)

La mamá esta haciendo la comida y su hija de nueve años le pide permiso para salir a jugar.

Hija: Mamá me das permiso de salir a jugar un rato con mis amigas.

Mamá: Si claro ve yo te llamo, para que vengas a comer, ¿ya hiciste la tarea?

Hija: No en la tarde que termine de jugar la hago.

Mamá: Como tu quieras tu sabes lo que haces, y ya ve a jugar porque estoy ocupada.

Hija: Bueno ya me voy a jugar mamá.

Mamá: Si ¡ándale!, ¡ándale!

3ra Escenificación (padres autorizados)

La mamá esta haciendo la comida y su hija de nueve años le pide permiso para salir a jugar.

Hija: Mamá me das permiso de salir a jugar un rato con mis amigas.

Mamá: ¿Ya terminaste tu tarea?

Hija: No pero ya me falta poco

Mamá: Que te parece si primero terminas la tarea y enseguida sales a jugar.

Hija: Pero mamá, solo me falta muy poco.

Mamá: Por lo mismo es mejor que termines tu tarea y tienes toda la tarde libre para jugar.

Hija: Esta bien mamá

Como es de esperarse numerosos estudios consideran que los padres autorizados tienen el estilo que puede permitir el crecimiento de los niños con confianza en sí mismos, independientes, imaginativos, adaptables y simpáticos con grados elevados de inteligencia emocional (Shapiro, 2000).

Por lo tanto se considera importante recomendar a los padres algunos aspectos:

- Expresar sus sentimientos abiertamente.
- Reconocer sus errores.
- Decirles la verdad a sus hijos (Baena, 2003).

ATENCIÓN Y DISCIPLINA POSITIVA

****Dinámica.**

Duración: 15 minutos.

Material: Hojas y lápices.

A continuación se llevará cabo la dinámica de construyendo los conceptos de atención y disciplina positiva, con la finalidad de que los asistentes reflexionen acerca de la atención y la disciplina positiva.

Se formaran equipos de tres para que definan el concepto de acuerdo a lo que entiendan, reflexionando sobre las definiciones aportadas, se les dará 15 minutos, posteriormente cada equipo dará su definición de acuerdo a lo comentado (Stevens 2000).

El instructor dice ...

Preocuparse por los niños y consentir cualquiera de sus caprichos son dos cosas diferentes. *Atención positiva* significa brindar a los niños apoyo y aliento emocional, de tal forma que resulte reconocido por el niño (Baena, 2003).

Esta atención requiere de algo mas que un simple elogio por una buena calificación obtenida por el niño. Implica una participación activa en la vida emocional del niño, lo que significa reconocer y aceptar sus emociones, así como jugar con ellos y participar en actividades mostrando interés. *ibid.*

Una relación abierta y solícita con su hijo, producirá a largo plazo el efecto de hacer crecer en él la imagen de sí mismo y sus capacidades de decisión y posiblemente incluso mejorar su salud.

Para los niños de menos de nueve años, Barkley citado en Shapiro (2000), sugiere que los padres fijen un periodo particular para participar con su hijo en una actividad de juego.

Debido a que el juego es muy importante para el crecimiento corporal, tiene un valor terapéutico, ayuda a eliminar la energía retenida. Además de tener un valor educativo, puesto que mediante el juego los niños descubren cualidades, van construyendo conocimientos y comparan y descubren sus aptitudes (Baena, 2003).

Durante este período, los padres deberían crear un ambiente sin críticas, en el que pueda mostrar interés, entusiasmo y aceptación. Según Barkley, los principios generales de dicho "tiempo especial" incluyen:

- ✓ Elogie a su hijo por las conductas adecuadas (por ejemplo "que torre enorme estas construyendo") pero sea preciso sincero y evite la adulación excesiva.

- ✓ Demuestre interés por lo que su hijo esta haciendo, participando en la actividad, describiendo lo que ve y reflejando sus sentimientos cuando sea posible (por ejemplo "parece que realmente te gusta que esos dos tipos luche entre si").

- ✓ No haga preguntas ni ordenes. Lo importante es observar y reflejar lo que usted ve, no controlar o guiar (Shapiro, 2000).

*****Dinámica 3***

Duración: 15 minutos.

Material: 3 tarjetas, las cuales presenten cada una de las escenificaciones siguientes.

Se llevará a cabo las siguientes escenificaciones para que los asistentes identifiquen los aspectos importantes para dedicar tiempo a sus hijos.

Primera escenificación

Mamá: Que dibujo tan bonito estás haciendo, te gustaría que dibujáramos juntos.

Hijo: Si mamá mira mi dibujo, es del mar.

Mamá: Si ya me doy cuenta, que te parece si pintamos un barco de este lado.

Hijo: No mejor vamos a pintar una estrella de mar aquí.

Mamá: Si hijo, creo que así sé vera mejor.

Segunda escenificación

Mamá: Que estas pintando ¡que té esta quedando muy feo!

Hijo: Quiero hacer un dibujo del mar.

Mamá: ¡Pero así no va!, ese dibujo no parece del mar.

Hijo: A mí me gusta así.

Mamá: No ya te dije que no esta bien, hazlo como yo te voy a decir.

El instructor dice ...

Si sus hijos tiene entre cuatro y nueve años, trate de programar un período de juego en una hora determinada varios días a la semana, asegurándose de que esa hora sea respetada y que no interfiera con otras actividades importantes para el niño. Para los niños de más de nueve años sería demasiado difícil programar horas de juego rígidas. Debería más bien buscar oportunidades para pasar un tiempo similar con sus hijos, desarrollando actividades apropiadas según la edad sin emitir juicios. Ibid

Algunos juegos que se recomienda son los siguientes:

- Jugar de espaldas: Haga que los niños se tumben de espaldas. Para estar más cómodos, puede utilizar colchonetas delgadas, y una almohada. Las siguientes sensaciones comuniquen a los niños de modo entendible, que sientan el contacto tranquilizador de su columna vertebral con el suelo. Adviertan la respiración observando

el abdomen. Que contemplen y escuchen los actos de su cuerpo. Sin control ni manipulaciones, solo la respiración.

- Juguemos a sonreír: Sonrían a todos sacudan sucesiva y vigorosamente las manos los brazos, las piernas y los pies. Concédanse unos segundos de relajación entre cada sacudida. Pero no dejen de sonreír. Puede realizar este ejercicio primero de pie luego sentados y finalmente tumbados.

- Juguemos a las estatuas vivientes: Se trata de no moverse de una sola posición durante varios minutos, luego mover ligeramente un brazo, el otro, un pie, etc. Y permanecer en esa pose durante algún tiempo. Es algo muy similar al juego de los encantados.

- Cantar en grupo: Organice con sus hijos una sesión de canto en la que todas las instrucciones que les dé para trabajar sean cantadas; la manera de cantar no importa. Pase lista cantando y que le respondan cantando, pruebe estilos como los de la ópera los blues, etc. Es posible que le sorprendan los recursos vocales que manifiestan sus niños y usted; además de que la risa que se produce durante este juego es muy terapéutica en si misma (Baena, 2003).

La *disciplina positiva* se refiere a la necesidad de que los padres cuenten con formas previamente bien pensadas, apropiadas según las circunstancias, de responder a la mala conducta de sus hijos (Shapiro, 2000).

Es decir, todos los niños necesitan disciplina en un sentido positivo y restringido. Si se pretende que los niños aprendan capacidades productivas, necesitan desarrollar la disciplina a fin de aprovechar al máximo sus talentos innatos. También deben encontrar una disciplina firme y coherente cada vez que ponen a prueba los límites de las normas

sociales (como lo hacen todos los niños de vez en cuando). En realidad es imposible desarrollar un estilo de ser padre que apunte a mejorar la inteligencia emocional de sus hijos, mostrando también una forma coherente y efectiva de disciplinarlos. *ibid.*

Aunque existen cientos de libros de maneras de cómo disciplinar mejor a sus hijos la disciplina se reduce a los siguientes principios y estrategias:

1. Establezca reglas y límites claros y atégase a ellos. Si puede escríbalos y fíjelos sobre la pared (Shapiro, 2000).

***** Dinámica 4***

Duración: 15 minutos.

Material: 4 tarjetas que contengan cada una las siguientes situaciones.

Se realizará un ejercicio con la finalidad de que los padres practiquen el proceso de negociar y establecer reglas y límites.

Se dividirá al grupo en parejas, a cada pareja se les repartirá un par de tarjetas, cada una de ellas con diferentes situaciones que hay que negociar para lograr un punto medio. Posteriormente cada pareja expondrá las situaciones y la negociación a la que llegaron, el grupo discutirá lo que implica las negociaciones, además de las ventajas y desventajas.

Situación 1:

(Juanito): Quiere ir todos los días, al salir de la escuela, al parque que está enfrente.

(Mamá de Juanito): Después de recoger a Juanito de la escuela siempre tiene prisa y nunca accede a llevarlo al parque.

Todos los días Juanito llora y su mamá pasa un rato de mal humor.

Situación 2:

(Julieta): Quiere que su papá asista a su clase de guitarra, ya que otros papás están presentes durante la clase.

(Papá de Julieta): No puede asistir ya que tiene mucho trabajo y prefiere quedarse a terminarlo y estar al corriente al día siguiente.

(Julieta): Siempre espera que su papá llegue a la clase y últimamente ya no quiere asistir.

Situación 3:

(Laura): Todos los días se enoja al empezar a comer por que no le gustan las verduras.

(Mamá de Laura): Esta convencida de que las verduras son indispensables para el crecimiento de Laura y no la deja levantarse de la mesa hasta que se las coma.

Situación 4:

(Carlos): Todos los domingos se levanta muy temprano y despierta a su mamá insistiendo en que salgan a pasear.

(Papá y Mamá de Carlos): Piensa que el domingo pueden dormir un poco más y se enojan cuando Carlos los despierta temprano (Shapiro, 2000).

2. Dele a su hijo advertencias y señales cuando comienza a comportarse mal. Es la mejor manera de enseñarle el autocontrol. Es decir cuando empiece a mostrar actitudes que finalmente van a terminar en un comportamiento negativo; adviértale las consecuencias de sus actos, mencione cual será la reprimenda si se comporta de tal forma. Por ejemplo cuando un niño comienza a alzar la voz cuando se le pide que haga un mandado, usted podría advertirle que si sigue contestando o no hace lo que se le pide no lo dejara jugar durante todo el día (Shapiro, 2000).

3. Defina el comportamiento positivo reforzando la buena conducta con elogios y afecto e ignorando la conducta que sólo apunta a llamar la atención. Esto significa que cuando el niño se comporta de forma adecuada, la mejor manera de indicarle que es así como usted espera que se comporte es elogiando lo que hace. Por ejemplo cuando un niño compra unas galletas y sin que usted se le pida les invita a sus hermanos o amiguitos, usted podría hacerle ver que ese es un buen comportamiento diciéndole que le agrada mucho que seas compartido, o reforzarlo comprándole un dulce sin olvidar indicarle que se comportó de una forma adecuada. *ibid.*

4. Eduque a su hijo conforme a sus expectativas. En general los padres no emplean el tiempo suficiente para hablar con sus hijos acerca de los valores y las normas y porque estos son importantes. Dedique unos diez o quince minutos para platicar con sus hijos y comente con ellos ciertas normas o valores de acuerdo a su edad. Por ejemplo con un niño de cinco o seis años aproximadamente podría platicar acerca de porque no debe decir mentiras o porque es importante que sea respetuoso con las demás personas. *ibid.*

5. Prevenga los problemas antes de que se produzcan. Según la psicología de la conducta, la mayoría de los problemas se producen como resultado de un estímulo o una señal específica. La comprensión y eliminación de dichas señales lo ayudarán a evitar situaciones que dan lugar a una mala conducta. Normalmente los niños antes de cometer alguna travesura suelen tener ciertas actitudes que son como señales de que probablemente lo harán. Por ejemplo cuando un niño que suele ser muy inquieto, de pronto está muy tranquilo o pensativo esto podría ser una señal de que en alguna travesura está pensando. *ibid.*

6. Cuando se viola una norma o un límite claramente establecido, en forma intencional o de otro modo, aplique de inmediato una reprimenda adecuada. Sea coherente y haga exactamente lo que dijo que haría. Por ejemplo si dentro de las reglas que existen en su casa una de ellas es no decir palabras altisonantes, la reprimenda ya esta fijada y es por decir no dejarlo salir a jugar o no comprarle lo que él quería, cumpla con lo acordado. Ibid.

7. Cuando una reprimenda es necesaria, asegurarse de que guarde relación con la infracción a la regla o la mala conducta (que la reprimenda se ajuste a la mala conducta). Sería inadecuado castigarlo muy severamente solo porque no se comió lo que llevaba para la ora del recreo, quizás seria mas adecuado llamarle la atención haciéndole ver que debe comerse su almuerzo para que pueda tener energías para estudiar. (Shapiro, 2000).

***Dinámica 5*

Duración: 15 minutos.

Material: Únicamente sillas.

Se realizará el siguiente ejercicio con la finalidad de que los padres reflexionen y den solución a diversas problemáticas.

Se les pedirá a los padres que piensen en alguna conducta de su hijo que les resulte difícil manejar, posteriormente se les pedirá que expresen voluntariamente dicha problemática para que entre todos los asistentes de solución.

El instructor dice ...

Algunas técnicas disciplinarias que se recomiendan con mayor frecuencia incluyen:

o Las reprimendas: Es lo primero que deben hacer los padres y se utiliza con suficiente frecuencia. Estas consisten en reprimir aquellos actos del niño que considere usted no son adecuados, a través de castigos que vayan de acuerdo a la mala conducta. Por ejemplo cuando un niño paso toda la tarde del día anterior jugando y no hizo la tarea una buena reprimenda seria no permitirle jugar durante un día, con la finalidad de hacerle ver que primero están sus responsabilidades de la escuela (Baena, 2003).

o Las consecuencias naturales: Esta estrategia se refiere a dejar que su hijo experimente las consecuencias lógicas de su mala conducta, a fin de que perciba porque una norma en particular es importante. Por ejemplo a un niño que pierde el tiempo cuando su madre esta tratando de apurarlo para que tome el autobús escolar, se le podría hacer caminar hasta la escuela y hacer que le explique al director la razón por la cual llego tarde. (Sin embargo, las consecuencias naturales pueden a veces ser peligrosas como cuando quiere usted enseñarle a su hijo que no debe correr en la calle o porque no debe jugar con el fuego). *ibid.*

*****Dinámica 6***

Duración: 15 minutos.

Material: 3 tarjetas con cada una de las siguientes situaciones.

A continuación se realizará la siguiente dinámica con la finalidad de que los padres identifiquen como enseñarles a sus hijos las consecuencias naturales de sus actos.

Se les pedirá a que pasen seis voluntarios que deseen participar en la actividad, que formen parejas, en cada pareja uno de los voluntarios actuará como niño y el otro como papá o mamá, se les entregará a cada uno su tarjeta de apoyo para realizar su actuación y se les pedirá que la lean y que a la vez traten de actuar. Después de haber

concluido las actuaciones se harán los comentarios respecto de cómo se sintieron y cual fue la actitud que creen era adecuada.

Situación 1

Mamá (enojada): No lo puedo creer hoy fui a tu escuela a recoger las calificaciones y no me las entregaron porque perdiste tres libros de la biblioteca de la escuela ¡es el colmo!

Niño: Mudo

Situación 2

Mamá (molesta, desesperada): Hoy que fui a la escuela a recoger tus calificaciones, me dijeron que no me las podían dar porque resulto que volviste a perder libros de la escuela. Mira hijita si de hoy en adelante devuelves los libros a la escuela te voy a comprar un premio.

Niña: ¡Que buena onda, qué padre!

Situación 3

Mamá (tranquila, firme, relajada, segura de sí misma no sarcástica): Hoy fui a la escuela a recoger tus calificaciones y me informaron que no me las podían dar porque no devolviste unos libros a la biblioteca. ¿Qué paso?

Niño: Los perdí mamá

Mamá: Pues vas a tener que pagarlos mi vida. Poco a poco del dinero que yo te doy cada semana y si quieres también puedes realizar tareas domésticas que te remunere.

Niño: (pensativo) esta bien mamá (Shapiro, 2000).

o El rincón: La medida del rincón consiste en ubicar a su hijo en un rincón neutro y poco estimulante durante un periodo breve (un minuto por cada año de la edad del

niño). Esto también puede resultar efectivo cuando los niños se comportan mal en lugares públicos (Baena, 2003).

- o Quitar un privilegio: Cuando los niños son demasiado grandes para ir al rincón, los padres suelen eliminar un privilegio. La televisión, el tiempo para jugar con los videojuegos y el tiempo para utilizar el teléfono parecen funcionar bien. Evite quitar un privilegio que eliminaría al mismo tiempo una experiencia importante para el desarrollo de su hijo. Por ejemplo, sería mejor establecer para un adolescente una hora de regreso al hogar más temprana durante un mes que impedirle hacer un viaje escolar de una sola noche. *ibid.*

- o La sobrecorrección : Esta técnica se recomienda a menudo para conseguir un cambio rápido en la conducta. Cuando su hijo se conduce mal debe repetir la conducta correcta por lo menos cinco veces o durante veinte minutos. Por ejemplo si su hijo regresó a casa de la escuela, arrojó su chaqueta y sus libros al piso, e ignoró su saludo, usted le pedirá que vuelva a salir y pase a la casa cinco veces en forma adecuada, con un saludo cordial, guardando sus libros y colgando su chaqueta. *ibid.*

- o Un sistema de puntaje: Para problemas más difíciles, la mayoría de los psicólogos recomiendan un sistema en el que los niños ganan puntos por conductas positivas claramente definidas. Dichos puntos pueden aprovecharse para recompensas inmediatas o a largo plazo. Las malas conductas dan como resultados la resta de puntos (Baena, 2003).

*****Dinámica 7***

Duración: 15 minutos.

Material: 2 tarjetas con las siguientes escenificaciones.

A continuación se les pedirá a los padres que lleven a cabo las siguientes escenificaciones, con el fin de identifiquen, como llevar a cabo una de las técnicas anteriores.

Primera escenificación

El niño llega de la escuela y sin avisar que ya llegó, avienta su mochila y su suéter y se pone a ver la televisión.

Mamá: Hijo ya llegaste,

Hijo: Sí mamá, que no me vez

Mamá: Pensé que todavía no llegabas, lávate las manos y vamos a comer

Segunda escenificación

El niño llega de la escuela y sin avisar que ya llegó, avienta su mochila y su suéter y se pone a ver la televisión.

Mamá: ¿Porque no me avisaste que ya avías llegado?. Tampoco recogiste tu mochila

Hijo: Mañana si te aviso y dejo mis cosas en su lugar.

Mamá: No, para que de verdad lo hagas, te pido que salgas nuevamente con tus cosas, me avises que ya llegaste y pongas tu mochila y tu ropa en su lugar. Lo vas a hacer 5 veces para que te acuerdes y ya no se te olvide más.

Hijo: Esta bien mamá (Shapiro, 2000).

Por último el instructor cerrara la sesión comentando lo siguiente:

En esta segunda sesión se presentaron temas tales como: un padre con habilidades sociales y emocionales, en el cual fueron mencionados diversos estilos de reaccionar ante los hijos, así como los considerados inadecuados. Por lo que es importante mencionar que, quizás la información manejada no concuerde del todo con sus puntos

de vista, e incluso tomen conciencia de que algunas de las actitudes mencionadas como inadecuadas son utilizadas por ustedes, cuestión que tal vez los confunda un poco, sin embargo, nuestro propósito no es, en ningún momento hacer juicios de la forma de actuar ante sus hijos, simplemente se les presenta la información para que tomen conciencia de cómo las actitudes que toman con sus hijos pueden llegar a ser perjudiciales. Y de esta forma ustedes mismo decidan si desean modificar o no algunas de sus reacciones ante sus hijos.

EMOCIONES MORALES

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Que los padres conozcan las capacidades sociales y emocionales.
- Que los padres adquieran algunas técnicas para fomentar la empatía en los niños.
- Que reconozcan el valor de enseñarles a los niños la sinceridad e integridad

El instructor dice...

Un desarrollo moral significa tener emociones y conductas que reflejan preocupación por los demás: compartir, ayudar, estimular, mostrar una conducta altruista, tolerancia hacia los demás y voluntad de respetar las normas sociales (Sastre y Moreno, 2002).

El profesor William Damon de la Universidad de Brown, sugiere que para que los niños se conviertan en personas morales deben adquirir las siguientes capacidades emocionales y sociales:

- Deberían entender y practicar lo que distingue una conducta buena de una mala y desarrollar los hábitos de conducta compatibles con lo que perciben como bueno. Lo que significa que se les debe enseñar a diferenciar una conducta buena de

una mala, además de reforzarlo enseñándoles a llevarlo a la práctica. Por ejemplo cuando un niño tiene problemas con otro y este otro niño lo incita a golpearse entre los dos, el niño debería saber diferenciar entre resolver sus problemas hablando (la conducta buena) y resolverlos golpeándose con el otro niño (conducta mala) (Shapiro, 2000).

- o Deberían desarrollar interés, consideración y un sentido de la responsabilidad por el bienestar y los derechos de los demás. Deberían expresar este interés a través de actos de atención, benevolencia, amabilidad y caridad. Es decir se debería enseñar a los niños a que sean capaces de ser solidarios con los demás sobre todo con sus iguales (niños), teniendo conductas de apoyo y ayuda. Por ejemplo cuando un niño en pleno recreo observa que uno de sus compañeros no lleva nada para comer y solo mira a los que se comen su almuerzo, debería esperarse que el niño sea capaz de compartir algo de lo que llevo con el otro niño. *ibid.*

- o Deberían experimentar una reacción emocional negativa, incluyendo vergüenza, culpa, indignación y temor ante la violación de normas morales. Es importante enseñarles a los niños a no ser indiferentes ante los actos de violencia, de despotismo y de injusticia, etc. Por ejemplo el caso de un niño que escucha a sus padres decir una mentira, al cual le enseñaron que no debía mentir, al escuchar a su padre o a cualquier otra persona mentir el niño reaccionaría ante esto diciendo que no deben mentir (Shapiro, 2000).

Las dos emociones principales que moldean el desarrollo moral de un niño son la empatía y lo que uno podría llamar instinto de atención, que incluye nuestra capacidad de amar (Sastre y Moreno, 2002).

EMPATÍA

El instructor dice ...

Mostrar empatía significa ponerse en los zapatos del otro.

La recompensa de enseñarles a los niños la empatía es enorme. Aquellos que tienen fuertes capacidades empáticas tienden a ser menos agresivos y participan en una mayor cantidad de acciones pro-sociales, tales como ayudar y compartir. Como resultado de ello los niños empáticos son más aceptados y apreciados por padres adultos y tienen más éxito en la escuela y en el trabajo (Elías, Tobías y Friedlander 2000).

No resulta sorprendente que los niños empáticos crezcan con una mayor capacidad de lograr un contacto íntimo en sus relaciones con sus cónyuges, amigos e hijos.

Los psicólogos del desarrollo señalan que existen en realidad dos componentes para la empatía: una reacción emocional hacia los demás, que normalmente se desarrolla en los primeros seis años de vida de un niño y una reacción cognoscitiva, que determina el grado en el que los niños de más edad son capaces de percibir el punto de vista o la perspectiva de otra persona (Shapiro, 2000).

Desde que nacen los bebés tiene una gran capacidad empática, ya que suelen llorar cuando escuchan llorar a otros bebés, sin embargo es de suma importancia él seguir fomentando esta empatía puesto que con el pasar de los años puede ir desapareciendo (Baena, 2003).

Algunas técnicas que puede llevar cabo para criar a un hijo que se preocupe por lo demás y cuyas conductas sean coherentes con estos sentimientos son:

✓ *Levante la medida de sus expectativas respecto de una conducta considerada y responsable en sus hijos;*

Si usted quiere que sus hijos se tornen más empáticos, atentos y responsables, entonces debe esperarlo de ellos.

- Debe establecer normas familiares claras y coherentes y no renunciar a ellas.
- Debe requerirles que sean responsables. Ya desde los tres años deberías esperar que los niños se limpien a sí mismos, inclusive ayuden en tareas simples, como poner la mesa.
- Las tareas domesticas y otras responsabilidades deberían aumentar con la edad y no deberían estar atadas a recompensas.
- Debería esperarse que los niños ayuden en la casa porque ayudar es correcto

(Shapiro, 2000).

****Dinámica 1**

Duración: 15 minutos.

Material: Hojas y lápices.

A continuación se llevará a cabo la siguiente actividad para que los asistentes practiquen la forma de establecer algunas normas familiares.

Se realizará una lista en la que los padres van escribir todas aquellas normas que le gustaría establecer en su casa como por ejemplo no decir palabras altisonantes en la casa, no reñir entre hermanos, respetar los juguetes o las cosas de los demás, etc. Esto con el fin de que se traten de establecer algunas normas que pueden ayudar a los integrantes de la familia a ser más conscientes y responsables (Stevens 2000).

- ✓ *Enseñarle a su hijo a practicar actos aleatorios de bondad,*

Una de las formas más simples y sencillas de enseñarles a los niños la empatía es la práctica de los actos aleatorios de bondad. Compre una libreta en blanco y registre

cada día un acto de bondad para cada persona de la familia. Un acto de bondad puede ser algo tan simple como sostenerle la puerta a alguien o llamar por teléfono a un amigo enfermo. A medida que la bondad se vuelve un hábito, usted se dará cuenta de que los niños no quedarán nunca conformes. Se esmerarán más de lo habitual para llevar a cabo actos altruistas (Shapiro, 2000).

✓ *Comprometa a su hijo con el servicio comunitario*

Comprometerse usted y su familia a ayudar regularmente a los demás en proyectos organizados, no solo les enseñará a sus hijos a preocuparse por lo demás sino que les enseñará aptitudes sociales, la importancia de la cooperación y el valor de la perseverancia para el logro de los objetivos. Algunas actividades que se sugieren son las siguientes:

- Trabajar en un comedor de beneficencia.
- Formar parte de una organización para ayudar a personas de la calle.
- Trabajar en proyectos de limpieza del vecindario.
- Leerles a los ancianos.
- Ser el tutor de niños pequeños. *ibid.*

SINCERIDAD E INTEGRIDAD

El instructor dice ...

Tal como lo saben todos los padres, los niños dicen mentiras casi desde que comienzan a hablar, incluso antes. A los dos y tres años, los niños no tienen el desarrollo cognoscitivo ni lingüístico para percibir que existe un vínculo directo entre lo que dicen y lo que hacen. Para los niños pequeños, las conductas son mucho más importantes que las palabras (Baena, 2003).

Pero a los cuatro años, los niños comienzan a comprender que mentir con la intención de engañar es malo. En realidad, la mayoría de los niños de esa edad o un poco más grandes se vuelven fanáticos respecto de la verdad, reaccionando con indignación si perciben que sus padres, hermanos o amigos los han engañado de alguna manera. *ibid.*

Según Paul Ekman existe una variedad de razones por las que los niños no dicen la verdad, algunas comprensibles y otras no. Los niños más pequeños mienten con mayor frecuencia, para evitar el castigo, para obtener algo que quieren o recibir la admiración de alguien más. Los adolescentes suelen mentir para proteger su intimidad, para poner a prueba la autoridad o para evitar una situación incómoda (Shapiro, 2000).

Pero aunque mentir resulte algo comprensible desde el punto de vista del desarrollo, puede ser un problema cuando los niños mienten en forma habitual o mienten sobre cosas que son importantes para su bienestar. Mentir engendra la desconfianza, traiciona la confianza, implica una desatención hacia la persona engañada. *ibid.*

Algunas técnicas para fomentar la sinceridad en los niños son las siguientes:

- ✓ *Enseñarle a los niños la importancia de la sinceridad.*

Las investigaciones muestran que es más probable que los niños que mienten provengan de hogares en los que sus padres mienten con frecuencia. Además los niños que provienen de hogares con muy poca supervisión o donde existe un rechazo de los padres, se muestran deshonestos con mayor frecuencia. Aunque pocos padres dirían que no mienten nunca, usted debería estar atento a los efectos directos e indirectos que la mentira provoca en sus hijos. Esto no significa que debería decirles todo –hay muchas cosas que no necesitan saber- pero no hay necesidad de inventar nada. Si algo

es privado o esta simplemente más allá de la comprensión de sus hijos, dígales simplemente eso (Shapiro, 2000).

*****Dinámica 2***

Duración: 15 minutos.

Material: Únicamente sillas.

Se realizará una actividad con al finalidad de que los asistentes reflexionen acerca de las consecuencias de mentir.

Se les pedirá a los padres que traten de recordar una ocasión en la que hayan mentido por insignificante que hubiese sido la mentira, en presencia de sus hijos y que traten de recordar cual fue la reacción de ellos cuando escucharon mentir a sus padres, esto lo escribirán en una hoja y después leerán cada cual, "los que así lo quieran" su hoja. Posteriormente se harán comentarios acerca de porque es importante él enseñarles a sus hijos la sinceridad, predicando con el ejemplo. ibid.

Convierta la importancia de la sinceridad en un tema de conversación siempre presente en su hogar. Para poder lograr que esto forme parte de la educación moral de su hijo lea cuentos que ponen el acento en la sinceridad (Baena, 2003).

Otra de las técnicas que son importantes para fomentar la sinceridad en los niños es crear confianza en ellos, lo cual inicia desde el seno familiar. ibid.

✓ *Como crear confianza.*

Las experiencias tempranas del niño le dicen si puede o no contar con la ayuda de sus padres para la satisfacción de sus necesidades tanto físicas como emocionales. Todo niño tiene la necesidad de poseer la seguridad de que puede confiar en sus padres. La confianza se puede construir de diversas maneras, por ejemplo asiéndole

saber a su hijo cuando y a donde ira usted, evitando sorpresas desagradables, etc. (Corkille, 2001).

El instructor dice ...

Algunas actividades de edificación de la confianza son las siguientes:

1. *Guiar al ciego: (desde los siete años):* En este ejercicio clásico de creación de confianza, uno venda los ojos de su hijo y lo guía alrededor de la habitación. A medida que avanza evitando obstáculos que los niños dan normalmente por sentado su niño dependerá cada vez más de su guía física. Al principio su hijo puede resistir el sentimiento de desamparo y dependencia, pero gradualmente comenzará a aceptarlo y a disfrutarlo. La verdadera diversión comienza cuando uno invierte los papeles y su niño adolescente comienza a guiarlo alrededor de la habitación sin que usted pueda ver a donde va (Shapiro, 2000).

***Dinámica 3*

Duración: 15 minutos.

Material: una venda, o pañuelo.

Se realizará este juego con los padres tal como se les explico previamente, con la finalidad de que aprendan y experimenten como pueden crear confianza en sus hijos. ibid.

2. *La caída hacia atrás. (desde cinco años):* Colóquese de pie detrás de su niño y dígame que se deje caer hacia atrás. Tómelo por debajo de las axilas. Luego invierta los papeles. Su niño puede ser demasiado pequeño para tomarlo en su caída hacia atrás, pero a menos que exista una diferencia de tamaño extrema usted puede demostrarlo con su cónyuge frente a sus hijos. Los niños disfrutan y aprenden viendo a sus padres confiar el uno con el otro (Shapiro, 2000).

*****Dinámica 4***

Duración: 15 minutos.

Material: No requiere de material.

Se llevará a cabo el juego anterior con los padres, tomando en cuenta la explicación anteriormente mencionada, con la finalidad de que los padres practiquen diversos juegos que les ayuden a crear confianza en sus hijos.

3. *El juego del secreto (desde los siete años):* Este juego es una forma agradable y estimulante de crear confianza. Comience por pedirle a cada miembro de la familia que escriba un secreto sobre una hoja de papel. Luego cada persona deberá doblar el papel, escribir su nombre en la parte exterior y colocarlo en una bolsa. Cada jugador toma un secreto con el nombre de otra persona. Mientras los jugadores mantienen en su poder el secreto de otro, circule por la habitación y pida que cada jugador cuente una ocasión en que le confiaron alguien algo importante. Luego de otra vuelta y cada jugador debe contar una ocasión en la que alguien haya traicionado su confianza. Los jugadores obtienen un punto cuando responden a cada uno de esos pedidos, pero si quieren tienen la opción de pasar. Para la tercera vuelta cada jugador le pregunta a su vez a la persona que escribió el secreto que él sostiene en la mano si debe ser leído. Si la persona que escribió el secreto responde que no entonces le es devuelto sin abrir (Shapiro, 2000).

*****Dinámica 5.***

Duración: 15 minutos.

Material: hojas de papel, lápices y una bolsa oscura.

A continuación se practicará con los padres el juego anteriormente mencionado, para que los practique y aprendan como realizarlo con sus hijos y crear confianza en ellos.

VERGÜENZA Y CULPA

El instructor dice ...

Mostrar demasiada comprensión y simpatía hacia algunos niños puede resultar perjudicial como mostrar lo contrario.

Algunas emociones negativas motivan a los niños a aprender y practicar las conductas que se desea tengan entre estas se incluyen:

- El miedo al castigo
- La angustia respecto de la desaprobación social
- La culpa por no cumplir con sus expectativas
- La vergüenza al ser descubiertos mientras hacen algo que resulta inaceptable para los demás (Baena, 2003).

✓ *El valor de la vergüenza.*

Se define la *vergüenza* como una forma de incomodidad que surge cuando los niños sienten que no han actuado de acuerdo con las expectativas de otras personas. La culpa constituye un sentimiento de falta a las normas o reglas, en el cual hay un pesar por no cumplir con las expectativas de la sociedad (Shapiro, 2000).

La vergüenza únicamente puede utilizarse de forma adecuada si se expresa no sólo la desaprobación de los demás, sino también se incluye el perdón y la reaceptación (Baena, 2003).

La vergüenza y la culpa son aspectos normales y poderosos de la vida emocional de sus hijos, las cuales pueden ser usadas para fomentar el desarrollo moral de los niños sin causar un daño indebido. Las siguientes son algunas recomendaciones generales que muestran de que manera puede utilizar la vergüenza y la culpa en forma constructiva para guiar a sus hijos hacia una edad adulta honesta ética y solidaria (Shapiro, 2000).

1. Establezca normas coherentes y reprimendas compatibles cuando se violan las normas. Asegúrese de que sus reprimendas sean justas inmediatas y efectivas. Es importante que tenga una lista de las conductas negativas más usuales de sus hijos junto con reprimendas apropiadas a dichas conductas, y que siga al pie de la letra dichas reprimendas procurando no dejar de cumplir con lo acordado. *ibid.*

2. Cuando los niños de más de diez años violan normas importantes y no parecen quedar reprendidos, solicite que haga una lista con su propia reprimenda para cada norma. Por ejemplo si un niño no estudio lo suficiente para sus exámenes por pasarse todo los días jugando, podría pedirle que haga dicha lista pensando en cuales podrían ser los castigos que merecería por su irresponsabilidad posteriormente decidirá junto con el cual son los más apropiados de acuerdo a la infracción. *ibid.*

3. Reaccione más duramente cuando su hijo hace algo que perjudica a otro. Por ejemplo si su hijo no entregó un informe a tiempo, perjudica su oportunidad de obtener una buena calificación, pero él es el único que sufre las consecuencias. Si las acciones irresponsables de su hijo perjudican a otra persona no tema expresar sus propios sentimientos junto con la aplicación de un castigo apropiado. Si esto perturba a su hijo, no se apresure a consolarlo. Sentirse culpable le impedirá ser desconsiderado la próxima vez. *ibid.*

4. Subraye la importancia de las disculpas. Las disculpas por escrito deberían combinarse con otras orales. Si la disculpa de su hijo no es sincera, no renuncie con facilidad sino que siga incrementando los requisitos de una disculpa hasta que el niño responda emocionalmente. Por ejemplo si un niño de nueve años golpea a su hermano menor porque tomo uno de sus juguetes, es necesaria reprenderlo, no permitiéndole jugar o ver la televisión durante dos días, pero además es importante solicitar que pida disculpas a su hermano menor (Shapiro, 2000).

Finalmente el instructor dará el cierre de la sesión mencionando lo siguiente...

Dentro de ésta sesión se dieron a conocer las emociones morales como: la empatía, la sinceridad e integridad, la confianza y la vergüenza y la culpa y se proporcionaron algunas técnicas que facilitan el desarrollo en los niños de la empatía, la sinceridad y la confianza, así como estrategias que pueden ayudarlo a utilizar la vergüenza y la culpa de los niños para modificar su conducta.

Algunos aspectos de los que se mencionan como por ejemplo lo que se podría esperar de los niños, si se quiere que se conviertan en persona morales, quizá no concuerden con sus opiniones, por lo que es importante recordarles que tanto la información como las técnicas que se les proporcionan solo son opciones que pueden o no tomar en cuenta.

En cuanto a las capacidades de la empatía y la confianza se les presenta una gran variedad de estrategias que pueden ayudarles a desarrollar la empatía en sus hijos y a crear confianza en ellos, dándoles la oportunidad de que ustedes elijan cual o cuales estrategias pueden llevar a cabo con sus hijos.

Cabe mencionar que quizás parte de la información proporcionada difiere de las concepciones que ustedes tienen , sin embargo, lo importante es que logren retomar lo que consideren importante y lo lleven a la práctica.

PENSAMIENTO Y CAPACIDAD PARA RESOVER PROBLEMAS

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Explicar a los padres en que consiste el pensamiento realista y la importancia de enfrentar la realidad.
- Que reconozcan la importancia de fomentar una actitud positiva en los niños.
- Que adquieran algunas técnicas para que guíen a sus hijos en la resolución de problemas.

CAPACIDADES DE PENSAMIENTO

El instructor dice...

A diferencia de cualquier otra especie de animales, los seres humanos tienen la capacidad de inventar y controlar sus emociones simplemente a través del pensamiento. Debido a que los niños de hoy necesitan diferentes capacidades para sobrevivir de una manera adecuada. Los padres deben buscar la forma de enseñarles a sus hijos a usar su intelecto, así como sus capacidades emocionales y sociales, a fin de enfrentar una serie cada vez más compleja de tensiones personales, familiares y sociales (Corkille, 2001).

Pensamiento realista

✓ *Aclarar nuestras cabezas.*

Lo opuesto al engaño de sí mismo es el pensamiento realista, que ve al mundo tal y como es y responde con decisiones y conductas adecuadas. Muchos de nosotros no nos preocupamos por enseñarles a los niños esta capacidad y tal vez hasta les enseñamos lo opuesto. Al tratar de proteger a nuestros hijos de las “realidades duras” de la vida, estamos en realidad reforzando esta negación (Shapiro, 2000).

En lugar de tratar de proteger a los niños de un problema, podemos ayudarlos más siendo veraces, por más dolorosa que pueda ser la situación. Cuando explicamos la situación a nuestros hijos, detallando los hechos desde nuestro punto de vista, aprenden que tenemos la fuerza emocional, para examinar y enfrentar incluso la situación más penosa. Esto transmite en forma implícita el mensaje de que ellos pueden hacer lo mismo. *ibid.*

El juicio de un niño puede ser infalible, pero si cree que los niños debe aprender a evaluar su situación en forma realista y actuar en su propio beneficio. Los niños no pueden aprender esto si los padres son reservados o no son sinceros respecto de los problemas reales. Por lo tanto es importante que los padres consideren lo siguiente:

- No oculten sus sentimientos.
- No oculte sus errores.
- No tema decirles la verdad a los niños(Shapiro, 2000).

****Dinámica 1**

Duración: 15 minutos

Material: No requiere material.

A continuación se realizará una actividad con la finalidad de que los asistentes reflexionen acerca de las ventajas y desventajas de ocultar las cosas a sus hijos.

Se les pedirá que piensen en una situación determinada en la que tuvieron algún problema lo suficientemente fuerte como para que hayan pensado en ocultarle a su hijo la verdad, posteriormente se les pedirá que reflexionen cuales creen que fueron las consecuencias de haber actuado de dicha forma y se les preguntará si piensan, que se les debe mentir a los niños en dichas situaciones y porque. Finalmente se harán comentarios.

✓ *Que puede hacer para educar a niños que pueden atender a sus propios intereses pensando en forma realista.*

Sin duda lo más importante que uno puede hacer para ayudar a su hijo a desarrollar una pauta de pensamiento realista, es ser sincero y veraz. Proteger a los niños del estrés y del dolor inevitable no representa ningún beneficio, en realidad, le esta haciendo un daño (Baena, 2003)

Pero moldear un pensamiento realista y veraz sólo puede ser efectivo si usted dedica tiempo para hablar con su hijo. El ingrediente fundamental para educar a un niño emocionalmente inteligente es su tiempo. *ibid.*

Para poder llevar a cabo esto, una de las técnicas más eficaces es la actividad de contar historias para el desarrollo de un niño. Se trata de una forma particularmente buena de enseñarles a los niños a tener un pensamiento realista, ya que las historias pueden mostrarles a los niños de que manera la gente resuelve sus problemas en forma realista. Mucha gente no se da cuenta de hasta que punto las historias influyen en nuestro comportamiento e inclusive dan forma a nuestra cultura (Shapiro, 2000).

Las historias son particularmente efectivas para influir en la forma en que los niños piensan y se conducen, porque a ellos les gusta escucharlas o leerlas una y otra vez. De esta forma cuando la historia trata de alguien parecido al niño, la forma en que se supera la dificultad en el cuento le da la oportunidad de buscar las posibles soluciones a sus dificultades o problemas. *ibid.*

Esta técnica se utiliza fundamentalmente entre la edad de tres a diez años, cuando a los niños les gusta que les lean o cuenten historias. Al inventar y leer estos cuentos se sugiere que los padres logren crear un ambiente amistoso de la siguiente manera:

- Escoger un momento en el que haya distracciones significativas para el niño.
- Elegir una historia que se ajuste al período de atención de su hijo.
- Leer con entusiasmo y dramatismo.
- Mantener con el niño un contacto frecuente con la mirada mientras leen.
- Alentar a su hijo a interrumpir con comentarios o preguntas.
- Lograr que el momento sea mutuamente gratificante en lugar de transformarlo en una tarea doméstica.
- Alentar a los niños más pequeños a estar físicamente cerca.
- Utilizar un tono de aprobación que marque el fin del cuento.
- Hacer que sus hijos examinen finales alternativos para ayudarlos a explorar su propio proceso de razonamiento (Baena, 2003).

Las historias que uno inventa son siempre las más efectivas, sin embargo si no se siente cómodo creando historias existe un número siempre creciente de libros de cuentos que pueden ayudarlo.

****Dinámica 2**

Duración: 15 minutos.

Material: Hojas y lápices.

Ahora se llevará a cabo un ejercicio para que los asistentes practiquen la creación de historias que puedan ayudarles a formar un pensamiento realista en sus hijos en la resolución de problemas.

Se les pedirá que formen equipos de cuatro personas y que se reúnan para que inventen una historia dedicada a sus hijos en donde se les cuente como lograron salir adelante los protagonistas a pesar de las adversidades, de preferencia que sea una historia que se identifique con un problema que sea común en sus niños, tomando en cuenta lo anteriormente explicado. Posteriormente pasarán los equipos a contar brevemente su historia y se harán comentarios.

Actitud favorable antídoto contra el bajo rendimiento.

El instructor dice ...

La actitud favorable es algo más que el simple pensamiento positivo. Es un hábito de pensamiento positivo, "Una disposición o tendencia a mirar el aspecto más favorable de los acontecimientos y esperar el resultado más favorable" (Shapiro, 2000).

La gente con una actitud favorable se muestra con menos frecuencia deprimida, tiene más éxito en sus actividades y es incluso más saludable físicamente que la gente con una actitud desfavorable (Elías, Tobías y Friedlander, 2000).

✓ *Los pensamientos favorables frente a los pensamientos desfavorables.*

Para enseñar a sus hijos a asumir una actitud favorable, debe distinguir en primer lugar entre los pensamientos favorables y los pensamientos desfavorables. La diferencia principal es la forma en que las personas con una actitud favorable y las

personas con una actitud desfavorable explican las causas de los acontecimientos buenos y malos (Baena, 2003).

Una persona que asume una actitud favorable, cree que los acontecimientos positivos y felices se explican a través de cosas que son permanentes (seguirá ocurriendo en el tiempo) y generalizadas (seguirá ocurriendo en diferentes situaciones). Una persona con una actitud favorable también asume la responsabilidad adecuada para lograr que las cosas buenas sucedan. Si ocurre algo malo lo considera temporal y específico de esa situación y se muestra realista si es él quien a causado el acontecimiento negativo. *ibid.*

Por el contrario una persona que asume una actitud desfavorable, piensa en términos opuestos: los acontecimientos buenos son temporales, los acontecimientos malos son permanentes, los acontecimientos positivos son el resultado de la suerte o de circunstancias fortuitas, mientras que los acontecimientos negativos resultan más previsibles. Una persona con una actitud desfavorable también se equivoca al asignar culpas. Tenderá o bien a culparse a sí mismo por todo lo malo que ocurre o culpar a cualquier otra persona (Baena, 2003).

El asumir una actitud desfavorable, se refiere no solamente un estilo negativo de pensar si no un síntoma de lo que considera ser una de las amenazas más importantes para la salud de nuestros niños de hoy, una epidemia de depresión. Afortunadamente existen pruebas contundentes de que el pensamiento inclusive la depresión pueden modificarse a través de la enseñanza –tanto en los niños, los adolescentes, como en los adultos- de nuevas formas de pensamiento (Shapiro, 2000).

✓ *Como criar a un niño que asuma una actitud favorable.*

Es posible enseñar una actitud favorable. Véase a continuación algunas pautas: Tome en cuenta la forma en que usted critica. Considere cómo critica a sus hijos, existen formas correctas e incorrectas de criticar. Esto puede producir un efecto significativo sobre el hecho de si asume una actitud favorable o desfavorable. *ibid.*

La primera regla al criticar a su hijo es ser preciso. Una censura exagerada produce culpa y vergüenza más allá de lo necesario para fomentar el cambio en su hijo. En segundo lugar debe desarrollar un estilo explicativo favorable: explique los problemas en términos realistas cuando se considera que la causa es específica y puede ser cambiada (Elías, Tobías y Friedlander, 2000).

**** Dinámica 3**

Duración: 20 minutos.

Material: 2 tarjetas con las dramatizaciones que se presentan a continuación.

(Dramatización). A continuación se llevara a acabo una representación con la finalidad de que los asistentes comprendan mejor las ventajas y desventajas de una actitud favorable y una desfavorable (Shapiro, 2000).

Estilo favorable

Mamá: -Marisol, hiciste algo que realmente nos causó inconvenientes a tu padre y a mí y estamos muy enojados.(la crítica de la madre es específica. (Describe sus sentimientos con comprensión).

Mamá: Te dijimos tres veces que ordenarás tu habitación pero lo postergaste. (Su madre describe el incidente con precisión y coloca el problema de Marisol en términos temporales).

Mamá: Dado que no ordenaste tu habitación y que tus abuelos vinieron a visitarnos, tuvimos que limpiar nosotros mismos, lo que nos impidió hacer otras cosas importantes. Es tu responsabilidad mantener limpia tu habitación no la nuestra. (su madre explica exactamente que fue lo que ocurrió la causa del problema y el efecto. Adjudica la culpa en forma correcta).

Mamá: quiero que te quedes en la habitación durante quince minutos y pienses en lo que he dicho. Luego quiero que me digas que puedes hacer para que tu habitación quede ordenada y esto no ocurra de nuevo. Escribe por lo menos tres maneras de resolver el problema. (este es un tiempo realista para que una niña de ocho años reflexione sobre un problema).

Estilo desfavorable

Mamá: ¿porque eres siempre desconsiderada? ¡Estoy furiosa con tu conducta! (la palabra siempre indica que el problema es general y que no cambiara nunca. La reacción emocional es exagerada y producirá demasiada culpa).

Mamá: ¡Te dije un millón de veces que mantengas limpia tu habitación pero nunca escuchas! ¿Cuál es el problema contigo? (La madre describe el problema como algo repetido a fin de inducir la culpa. Implica además que hay algo permanente y negativo en su hija).

Mamá: tus abuelos vinieron de visita esta mañana y era casi un desastre. Seguramente nos criticaron demasiado a tu padre y a mí por no educarte bien y por no llamarte la atención probablemente estén pensando que no sabemos como educarte y que nosotros tenemos la culpa de que seas tan irresponsable y un problema para nosotros (la madre describe el problema en términos catastróficos) (Shapiro, 2000).

✓ *Utilícese a sí mismo como modelo.*

Los niños se moldearán a sí mismos en base a su conducta: Absorberán tanto sus buenos como sus malos aspectos. Si usted suele asumir una actitud desfavorable sus hijos también pueden pensar de esa manera. Si quiere que ellos obtengan el beneficio de una actitud favorable (optimista), entonces tiene que cambiar la forma de pensar (Elías, Tobías y Friedlander 2000).

Una técnica que resulta muy eficaz para cambiar los pensamientos positivos por los negativos es el juego del ping – pong.

Para conceptuar este juego, piense en los dibujos animados en los que un ángel se sienta sobre un hombro del personaje y un diablo sobre el otro. El ángel y el diablo proceden luego a discutir lo que debería hacer el personaje (Shapiro, 2000).

Para jugar este juego necesita a tres personas que comienzan sentándose uno a lado del otro sobre tres sillas juntas. También se necesitarán dos tarjetas una con un signo de + y la otra con un signo de – escritos sobre ellas. *ibid.*

La persona del medio relata un problema que esta enfrentando, luego la persona que sostiene la tarjeta de menos dice algo negativo o pesimista acerca de ese problema. Enseguida la persona con la tarjeta de mas dice algo par rebatir el comentario negativo. Recuerde que no debe ser simplemente una declaración positiva sino que debe ser realista y comprobable. *ibid.*

***Dinámica 4*

Duración: 15 minutos.

Material: sillas y 2 tarjetas una con un signo positivo (+) y la otra con un signo negativo (-).

A continuación se llevara a cabo una actividad con los asistentes para que reflexionen y evalúen lo favorable y desfavorable de determinada situación.

Se realizará el juego explicado anteriormente con los padres pidiéndoles que formen equipos de tres, después se les pedirá que piensen en una situación difícil, posteriormente se pondrán de acuerdo para que uno de los integrantes sea el de en medio, es decir el de la situación conflictiva, otra persona el pesimista y el tercero el optimista. Por ultimo se harán comentarios (Shapiro, 2000).

Cambiar la forma de actuar de los niños cambiando su forma de pensar

El instructor dice ...

El hecho de ayudarles a los niños a cambiar su forma de pensar puede ayudarles a cambiar su forma de actuar.

- ✓ *Definir un problema como el enemigo.*

El primer paso es lograr que los niños puedan diferenciarse de un problema que están experimentando. El niño debe ver el problema como algo que esta fuera de sí mismo. Una técnica apropiada sería pedirles a los niños que identifique un problema como su enemigo, que le pongan un nombre y que le declaren la guerra (Shapiro, 2000).

- ✓ *Reubicar un problema y formularlo por escrito para expulsarlo de la vida de su hijo.*

Esto significa lograr que los niños piensen en un problema interno como algo que se encuentra fuera de sí mismos, lo que les permite considerarlo de un modo nuevo y les ofrece un nuevo marco de referencia. Además designar un problema como un enemigo sirve para motivar a su hijo a hacer algo nuevo. Se da cuenta a veces por

primera vez de que el no es malo. Lo que es malo es el problema que controla su conducta. *ibid.*

El siguiente paso es que los niños formulen por escrito un problema de su vida. La esencia es lograr que los niños piensen en sus problemas en una forma nueva, hasta comenzar a creer en estos nuevos pensamientos. Estas nuevas creencias promueven entonces sentimientos y conductas diferentes. *ibid.*

El plan de combate para el problema es un ejercicio escrito, que usted puede usar para ayudar a que sus hijos externalicen y ataquen sus problemas y conflictos emocionales. Para cualquier problema resulta adecuado que su hijo tenga cierto control sobre: los miedos, la angustia, los hábitos, los problemas de aprendizaje y así sucesivamente. Usted puede utilizar esta forma para externalizar el problema y luego unir fuerzas para resolverlo. *ibid.*

Plan de combate para el problema

- Ponga un nombre a su enemigo (su problema).
- ¿Qué tipo de guerra va a llevar en adelante? Escriba diferentes estrategias
- Ataque furtivo (aborde el problema de una manera nueva y astuta, la sorpresa es el elemento clave).
- Combate con todas las energías (nombre todas las maneras de atacar el problema que se le ocurran).
- Guerra de guerrillas (todo vale).
- ¿Dónde se desarrollará la batalla?.
- ¿Cuál es el mejor momento para luchar?.
- ¿Quiénes son sus aliados? (¿En quienes puede confiar para que lo ayuden?).

- Designe una zona libre de problemas (un tiempo y un lugar donde pueda reponerse de las fatigas de la batalla).
 - Los enemigos pueden ser traicioneros (¿qué pueden hacer sus enemigos para desbaratar sus mejores planes?).
 - ¿Qué incluye su tratado de paz? (¿Conque cosas puede convivir y con cuales no?).
 - ¿Cómo sabrá que la guerra esta ganada?.
 - ¿Cómo ser en el futuro cuando la guerra haya terminado? (Shapiro, 2000).
- ✓ *Hablarse a sí mismos.*

A diferencia de cualquier otro animal de la tierra, los seres humanos tienen la capacidad de hablarse a sí mismos y mantener diálogos internos. Esta estrategia consiste en desarrollar la capacidad de hablarnos a nosotros mismos, de tal forma que nos convenzamos de que podemos afrontar determinada situación difícil, incluso solucionar los problemas. Mucho terapeutas promueven el método de hablarse a sí mismos, como una forma de aprender nuevas conductas. Algunos programas utilizan el auto entrenamiento para enseñarles a los niños a planificar con anticipación y controlar sus conductas impulsivas. Otros enseñan a los niños a hablarse a sí mismos, a fin de enfrentar los problemas estresantes y reducir la angustia. *ibid.*

✓ *Imágenes.*

Entre los tres y los cuatro años los niños desarrollan la capacidad de crear una imagen en la mente y hasta de animarla como si fuera una película. La creación de imágenes puede ser una herramienta importante para reducir la aflicción física y psicológica. Las imágenes pueden debilitar directamente los impulsos nerviosos provocados por la aflicción (Shapiro, 2000).

La intensa concentración utilizada para formar una imagen puede entonces convertirse en un factor clave para poner en marcha un sistema interno de supresión de dolor. Usted puede enseñarle a su hijo a formar imágenes mentales, como una forma de ayudarlo a enfrentar una amplia variedad de situaciones. Cuando cae y se raspa la rodilla puede imaginar una bolsa llena de hielo aplicada sobre la herida para adormecerla. *ibid.*

Cuando usted le indique a su hijo que piense en una imagen para enfrentar un dolor o un elemento particular de estrés, elija una que sea adecuada para la edad y complementaria de un problema particular. Por ejemplo: Angustia y frustración frente a una tarea escolar difícil para el hogar: El niño imagina que su lápiz está encantado, pero que pierde su poder si no toca directamente el papel. El lápiz le habla y lo alienta a seguir intentando durante un período específico. *ibid.*

Comience explicando lo que está haciendo y por qué lo hace. Es importante que los niños sepan que se trata de una herramienta y que permite conservar su bienestar. Resulta útil comentarles a los niños de qué manera utilizan las imágenes los mejores atletas. *ibid.*

Ahora dígale a su hijo que se siente en una silla cómoda en un lugar tranquilo donde no será interrumpido. Antes de introducir la imagen haga que respire lenta y profundamente haga que relaje sus músculos hasta poder ver que su cuerpo ha perdido toda tensión. *ibid.*

Describa con todo detalle la escena que su hijo debe imaginar. Tómese el tiempo para describir cada detalle. Hable lentamente pero con emoción, como si estuviera contando una historia fascinante.

****Dinámica 5**

Duración: 15 minutos.

Material: Únicamente sillas.

A continuación para llevar a cabo una dinámica para que los asistentes se den cuenta de cómo pueden ayudar a sus hijos a superar algunas situaciones a través de imágenes.

Se les dirá que recuerden alguna situación que les provoque dolor o alguna situación de angustia y que traten traerla a su mente, posteriormente el instructor les ayudará a traer a la mente una imagen agradable que les ayude a superar la situación de angustia o de dolor, tomando en cuenta cada uno de los puntos que se dio. Por último se harán comentarios de cómo se sintieron y de cómo pueden ayudar de esta forma a sus hijos.

CAPACIDAD DE RESOLVER PROBLEMAS

El instructor dice ...

A menudo no reconocemos la plena capacidad de los hijos para resolver problemas. Con demasiada frecuencia nos abalanzamos para ayudarlos antes de que la ayuda sea realmente necesaria, o suponemos que deberíamos tomar las decisiones en lugar de ellos. Sin embargo cuando tienen la oportunidad los niños son capaces de ver todos los aspectos de un tema y resolver problemas muy complejos (Elías Tobías y Friedlander, 2000).

Los niños pequeños pueden resolver problemas bastante complicados cuando son formulados en términos familiares y concretos (Manciaux, 2003).

Estrategias para lograr que su hijo resuelva problemas.

Cuando sus hijos los observan analizar tranquilamente un problema, resolviendo las cosas por medio de la lógica y dando soluciones alternativas, comienzan naturalmente a valorar e imitar este comportamiento. Por otra parte si se vuelven irritables, discuten, se deprimen, o se dejan abrumar por sus problemas, o si pretenden que los problemas no harán más que desaparecer o piensan que se resolverán por sí solo; entonces esta será la actitud que ellos adoptarán (Baena, 2003).

✓ *Reuniones familiares.*

Una forma de garantizar que usted tenga la oportunidad de mostrarse como modelo de sus hijos para resolver problemas, es programar reuniones familiares en forma semanal. Estas reuniones deberían programarse a una hora en que todos puedan concurrir. Hacer que la asistencia a las reuniones familiares sea obligatoria, transmitirá a los niños el mensaje de que usted toma en serio su papel como líder familiar (Elías, Tobías y Friedlander, 2000).

En general suelen programarse las reuniones familiares para que duren media hora. Se debe insistir en las siguientes reglas básicas para toda buena reunión:

1. Comenzar y terminar a tiempo.
2. No interrumpir cuando otro habla.
3. No criticar las opiniones o sentimientos del otro.
4. Darle a cada uno la oportunidad de participar pero no obligar a nadie a participar si no quiere (Shapiro, 2000).

Cuando examine un problema que están experimentando, encare el siguiente procedimiento de cinco pasos para resolver problemas:

1. Identificar el problema.
2. Pensar en soluciones alternativas.
3. Comparar cada solución.
4. Escoger la mejor solución.
5. En la siguiente reunión informar sobre el resultado de la solución propuesta y analizar las modificaciones que resulten necesarias. *ibid.*

Lenguaje para resolver problemas

El instructor dice ...

El lenguaje para resolver problemas comienza enseñándoles a los niños pequeños seis pares de palabras que forman la base de las capacidades para resolver problemas. Usted puede usar estos pares de palabras esporádicamente para lograr que sus hijos comiencen a usarlos en forma regular, además de asociarlos con una actividad divertida. Esto aumenta las probabilidades de que sus hijos los utilicen cuando llegue el momento de enfrentar un problema interpersonal. Estos pares de palabras ayudarán a sus hijos a pensar si deberían hacer sus tareas ahora o más tarde, lo que ocurrió antes de una pelea o después. Los pares de palabras iniciales son:

Es/ no es

Y/ o

Algo/ todo

Antes/ después

Ahora/ después

Mismo/ diferente

Usted puede hacer juegos de palabras con sus hijos a fin de reforzar el uso de lenguaje para resolver problemas. Utilice ese tipo de juegos con la mayor frecuencia posible y en la mayor cantidad de lugares. La forma en que estos juegos básicos de palabras se relacionan con el aprendizaje de las capacidades para resolver problemas puede no resultar inmediatamente claro, pero dichos juegos funcionan (Shapiro, 2000).

Formación para encontrar soluciones

El instructor dice ...

Aun los niños más pequeños poseen casi siempre más de **una** estrategia potencial para resolver problemas. Un pequeño de nueve meses que trata **de** colocar una pieza cuadrada en un agujero redondo, tratará de encajarla a la fuerza, golpeándola, retorciéndola. Sin embargo cuando los niños comienzan el aprendizaje formal habitualmente con el alfabeto, comienzan a percibir que existen respuestas correctas e incorrectas. Comienzan gradualmente a darle menos crédito a su capacidad natural para generar estrategias y soluciones alternativas. *ibid.*

✓ *Como ayudar a su hijo a buscar alternativas*

La generación de soluciones puede ensayarse en forma de juego, hasta que se convierta en una reacción automática ante un problema. El juego de intercambio de ideas propone que los niños generen la mayor cantidad posible de soluciones para un problema y luego escojan las mejores. *ibid.*

Se pone el acento en ayudar a que los niños enfrenten sus problemas con más flexibilidad y creatividad. Puede jugarse en cualquier lugar y ayuda a que los niños de cualquier edad se vuelvan más creativos en la resolución de problemas.

✓ *El ta-te-ti de soluciones (entre los cinco y diez años)*

Comience haciendo veinte o más tarjetas de problemas. Cada tarjeta debería describir un problema de la vida real que resulte pertinente para cada uno de los jugadores, por ejemplo que haces cuando tu hermano toma tus cosas. Se mezclan entonces las tarjetas y el jugador más joven comienza seleccionando la tarjeta superior y leyendo el problema en voz alta. Luego los niños juegan un juego tradicional de ta te ti, pero solo pueden escribir una x o un cero cuando ofrecen una solución posible para el problema elegido. Si un jugador no puede ofrecer una buena solución puede perder su turno. Obviamente ganara el niño que ofrezca más y mejores soluciones (Shapiro, 2000).

Para concluir la sesión el instructor realizara los siguientes comentarios...

En ésta sesión se explicaron temas como: pensamiento realista y capacidades para solucionar problemas; en cuanto al tema de pensamiento realista se hablo de la importancia de no mentir u ocultar la verdad a los niños incluso en situaciones difíciles. Además se les menciona lo que es una actitud favorable y una actitud desfavorable. Por lo que es importante comentar que probablemente la información comentada, así como las estrategias proporcionadas, no vayan de acuerdo con lo que ustedes piensan, no obstante, si pretender cambiar radicalmente su forma de ver las cosas, se les presenta la información con la finalidad de hacerlos reflexionar y considerar, que aspectos de los que se les presentaron pueden ayudarles a cambiar sus actitudes a beneficio del desarrollo integral de sus hijos.

En el tema de capacidad de resolver problemas, se presentan diversas estrategias, que pueden ayudarlos a desarrollar en sus hijos dichas capacidades, con el propósito de que puedan elegir entre todas ellas, cual puede funcionarles mejor.

CAPACIDADES SOCIALES

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Que los padres aprendan capacidades para conversar así como la importancia del buen humor.
- Que conozcan la importancia de la automotivación, de la persistencia y el esfuerzo.

El instructor dice ...

De todas las capacidades que desarrolla su hijo, la de llevarse bien con los demás es la que contribuirá más a su sentido de convivencia y de satisfacción en la vida. Para desempeñarse efectivamente en un mundo social, su hijo necesita aprender a reconocer, interpretar y responder en forma apropiada a las situaciones sociales (Cyrulnik, 2002).

LA CAPACIDAD DE CONVERSAR

Muchos niños que tienen problemas para llevarse bien con otros carecen de la capacidad de conversar adecuada a la edad. Problemas para transmitir sus necesidades a los demás, y parecen tener dificultades para comprender las necesidades y los deseos de los demás (Vanistendael y Lecomte, 2002). Afortunadamente las capacidades para conversar pueden ser identificadas y enseñadas. Dichas capacidades incluyen lo siguiente:

Capacidad	Que hacer
Expresar las necesidades y los deseos propios con claridad.	Haga afirmaciones en las que se exprese cómo se siente, porque se siente de esa manera y que quiere. Por ejemplo cuando un niño se siente enojado o furiosos y quiere estar solo, hágale saber que debe expresar que se siente así.
Compartir información personal acerca de uno mismo	Hable acerca de cosas que le interesen y que son importantes para usted. Por ejemplo si aun niño le gusta jugar con una pelota, o contar cuentos tiene que expresarlo para que sus amiguitos jueguen con él.
Modular las respuestas propias a los indicios y palabras de los demás	Preste atención a lo que la otra persona dice. Las conversaciones son como un subibaja: son necesarias dos personas para que funcionen. Por ejemplo cuando un niño esta platicando con otro es importante que los dos presten atención para que puedan conocerse mejor.
Hacer preguntas sobre los demás	Sea curioso. Averigüe todo lo que pueda acerca de la persona con la que esta hablando. Por ejemplo cuando un niño quiere conocer a sus compañeritos de la escuela empieza a preguntarles lo que quiere saber.
Ofrecer ayuda y sugerencias cuando la persona lo solicite	Sea consciente de lo que la gente quiere. Por ejemplo cuando un niño se siente muy triste por que extraña a su mamá sus amiguitos deberían apoyarlo y hacerlo sentir bien.
Invitar	Si disfruta con la compañía de una persona, hágaselo saber invitándola a participar en actividades que ambos puedan disfrutar. Por ejemplo cuando los niños realizan juegos que les gustan a los demás deberían invitarlos a participar.
Retroalimentación positiva	Comente lo que le guste de lo que dijo la otra persona. Por ejemplo cuando un niño comenta que quiere jugar a la pelota el otro niño podría decir ¡qué buena idea!
Mantenerse centrado en la conversación	Evite hacer otras actividades. No cambie el tema ni se vaya por la tangente. Por ejemplo un niño platica con alguien no debería realizar ninguna otra actividad que no sea escuchar atentamente al niño.
Mostrar que es bueno escuchando	Haga preguntas acerca de lo que están hablando. Pida aclaraciones o más detalles. Por ejemplo cuando a los niños se les esta contando un cuento se les debe alentar a que pregunten cuando no entienden o que hagan comentarios
Mostrar que entiende los sentimientos de otra persona	Haga de espejo a los sentimientos de la otra persona. Por ejemplo cuando un niño llora por que esta triste se les debería enseñar a los demás a que deben de entender como se siente.
Expresar interés en la otra persona	Sonría, afirme con la cabeza, para mostrar interés. Mire a los ojos con frecuencia. Por ejemplo se les debe enseñar a los niños a mostrar interés entre ellos mismo cuando están platicando haciéndolo nosotros mismos cuando ellos platican.
Expresar aceptación	Haga preguntas pertinentes. Escuche las ideas de los demás. Trate de hacer las cosas de la manera sugerida por la otra persona. Por ejemplo cuando un niño esta platicando de sus juegos o juguetes se les debe mostrar interés preguntando.
Expresar afecto y aprobación	Abrace, tome la mano, dé palmadas de afecto en la espalda o los hombros. Diga a los niños que le gusta algo de ellos o algo que están haciendo.
Ofrecer ayuda y sugerencias cuando esto parece apropiado	Sugiera diferentes maneras de hacer algo. Ofrezca ayuda aunque con eso usted no gane nada. Por ejemplo cuando un niño esta tratando de hacer su tarea podría sugerirle a otro que trate de ayudarle enseñándole a hacerla.

Cuadro 3. Cuadro de capacidades para conversar

(Shapiro,2000).

La forma primaria en la que los niños aprenden las capacidades de comunicación social, es a través de las conversaciones con su familia. Cuanto más exhiba como modelo las capacidades, expuestas más probabilidad tendrá su hijo de utilizarlas en otras situaciones (Baena, 2003).

*****Dinámica 1***

Duración: 20 minutos.

Material: Únicamente sillas.

Se llevará a cabo un ejercicio de conversación para que los asistentes practiquen las técnicas de comunicación y observen como favorece sus capacidades para conversar.

Se les pedirá que formen parejas y que se reúnan para conversar durante 5 minutos, se les pedirá que al realizar su conversación traten de tomar en cuenta los puntos anteriormente mencionados, una vez que hayan terminado se harán comentarios acerca de como se sintieron en su conversación y que fue lo que creen les hizo falta.

LA IMPORTANCIA DEL HUMOR

El instructor dice ...

El humor puede desempeñar un papel particularmente importante en la forma en que los niños desarrollan su competencia social. Los niños que tienen habilidad para el humor pueden mantener sus interacciones sociales a lo largo de su niñez, observando que resulta difícil que alguien que lo hace reír le caiga mal (Manciaux, 2003).

La risa y la sonrisa son parte del buen humor, practicarlos nos da la oportunidad de reírnos de nosotros mismos, evitando que nos dejemos abatir por las dificultades y

permite reaccionar ante situaciones difíciles. Además de que el hecho de que los niños sonrían es muy importante para su vida emocional, puesto que les ayuda a enfrentar el estrés y a enfermarse menos (Baena, 2003).

Como otras capacidades, diferentes niños tienen diferentes aptitudes naturales para tener humor. Algunos pequeños son simplemente más divertidos que otros. Y sin embargo todos los niños pueden disfrutar del humor en igual medida y utilizarlo como una forma de conseguir aceptación social y enfrentar los conflictos psicológicos inevitables y la angustia. Usted puede alentar el humor en su hijo, como una forma de añadir placer a cada día, disfrutar de la compañía de los demás y aprender a enfrentar problemas adversos y conflictos específicos (Vanistendael y Lecomte, 2002).

*****Dinámica 2***

Duración: 15 minutos.

Material: No requiere material.

A continuación se llevará a cabo un ejercicio para que los asistentes se den cuenta de cómo el buen humor les ayuda a relajarse.

Se les pedirá a los padres que formen equipos de tres, que cuenten chistes cada uno y que seleccionen el mejor, posteriormente pasarán a contar cada equipo su chiste y ganará el mejor. Se harán comentarios de cómo se sintieron.

✓ *Como utilizar el humor para minimizar el dolor y la inquietud.*

El humor permite que sus hijos descubran una variedad de formas para enfrentar el estrés y la angustia. Puede ayudarlos a salir airosos después de un encuentro incómodo. Puede ayudarlos a enfrentar la ira o a expresar algo que de otro modo resultaría difícil decir. Aliente a sus hijos a contar chistes y a descubrir el humor, aún en circunstancias difíciles empezando por usted mismo. Sus bromas comunican sus

gustos y disgustos y puede usar el humor para expresar sentimientos positivos o negativos acerca de los demás (Elías, Tobías y Friedlander, 2000).

Algunas técnicas que se recomiendan para desarrollar el sentido del humor en sus hijos son las siguientes:

- *Juegos ridículos.* A los niños les encanta los juegos ridículos las peleas con agua e incluso, de vez en cuando las bromas (Shapiro, 2000).

- *La hora de los chistes.* Establezca en su casa una hora para la comedia. Especifique cierta hora en la que su familia comparta chistes y acertijos. La hora de los chistes podría fijarse después de la cena algún día de la semana. Existen decenas de libros de chistes para los niños en las bibliotecas y librerías locales y los miembros de la familia pueden escribir o memorizar un chiste favorito por semana. *ibid.*

- Utilice usted mismo el humor como una forma de enfrentar el estrés. Utilice el humor frente a sus hijos cuando se sienta con estrés. Haga chistes en medio de una discusión. *ibid.*

- *Utilice el humor para enseñar valores y tolerancia.* Se usa frecuentemente el humor como una forma de expresar la agresividad e incluso la crueldad. Ayudar a los niños a distinguir entre el humor hostil y el no hostil, puede ser una oportunidad para enseñar la tolerancia y el respeto por lo demás. Los niños deben aprender que las palabras pueden ser tan dolorosas o más que un golpe. Por ejemplo cuando alguien hace una broma demasiado pesada que lastime a la persona, se les debe enseñar que de la misma forma lo pueden llegar a lastimar. *ibid.*

- *La táctica del payaso.* Los niños tímidos y reservados pueden disfrutar particularmente de aprender el arte de ser payaso. Vestirse con un traje de payaso y usar maquillaje apropiado crea un nuevo personaje para los niños y los alienta a

mostrar una conducta más extrovertida. Dado que los payasos no suelen hablar los niños no se preocupan por lo que tiene que decir. ¡Quizá la mejor manera de enseñarles a los niños a ser payasos sea vestirse usted mismo de payaso! (Shapiro, 2000).

FUNCIONAMIENTO EN UN GRUPO

El instructor dice ...

Después de que un niño aprendió a hacerse amigos individuales, la capacidad de unirse a un grupo es el segundo pilar que necesita para crear relaciones sociales sólidas. Quedar aislado de un grupo puede ser una de las experiencias más dolorosas de la vida. El hecho de ser rechazado del grupo popular de niños puede resultar tan doloroso para los niños de hoy como lo era cuando usted era pequeño, pero afortunadamente existe hoy una mayor aceptación de la diversidad. Si los niños no pueden encajar en el grupo dominante constituido por sus iguales (los niños populares) suelen existir varios otros grupos en la escuela en los que pueden participar y gozar de un grado elevado de reconocimiento social (Shapiro, 2000).

✓ *Conviértase en modelo para su hijo participando en sus propios grupos.*

La influencia que usted ejerce en sus hijos, con el ejemplo es enorme. Si usted participa en diferentes actividades en grupos de adultos, tome en consideración los beneficios positivos que dicha actividad podría producir tanto para usted como para su hijo. Es importante el ejemplo que usted de cómo padre cuando asiste (Elías, Tobías y Friedlander, 2000).

- ✓ *Aliente a su hijo a probar diferentes papeles en el seno del grupo familiar.*

El primer grupo en el que su hijo experimenta es su unidad familiar. Aunque su familia es muy diferente del grupo de los demás niños, puede servirle como vehículo para aprender capacidades grupales sin el miedo al rechazo. Es importante llevar a cabo reuniones familiares en forma regular preferentemente una vez por semana, para que sus hijos aprendan las capacidades grupales. Así como propiciar la asistencia a un grupo por ejemplo, a juntas escolares, de vecinos, festejos en la iglesia, los cuales les pueden dar un ejemplo de lo que es la participación en un grupo (Shapiro, 2000).

- ✓ *Aliente a sus hijos a participar en diferentes grupos específicos compuestos por niños mas parecidos a ellos.*

Desde que sus hijos tienen siete u ocho años aliéntelos a participar en la mayor cantidad posible de grupos de niños. Algunos grupos comunes que interesan a los niños son: equipos de fútbol, grupos musicales, en el coro de la iglesia, grupos de computación, en talleres de la escuela, etc. *ibid.*

AUTOMOTIVACION

El instructor dice...

La gente auto motivada tiene el deseo de enfrentar y superar los obstáculos y así lo hará. Para muchas personas, la auto motivación es sinónimo de trabajo duro conduce a la satisfacción propia (Elías, Tobías y Friedlander, 2000).

Como anticipar los logros

Los niños automotivados esperan tener logros y no tienen inconvenientes en fijarse metas elevadas para sí mismos. Los niños que carecen de automotivación, sólo esperan resultados limitados y fijan sus metas en el grado más bajo de realización que

una persona puede tener. Un niño que cree que es un estudiante promedio y que no puede realmente obtener una calificación más alta, orientará sus esfuerzos en forma consciente e inconsciente limitándose, independientemente de su potencial intelectual (Manciaux, 2003).

Las expectativas de los niños sobre sus capacidades comienzan en el hogar. La mayoría de las familias tiene expectativas elevadas para sus hijos, pero evidentemente eso no es suficiente. Las expectativas no significan mucho sino están respaldadas por la valorización del aprendizaje por parte de los padres. Al creer que los deseos se vuelven realidad solemos confiar únicamente en el elogio a los pequeños para aumentar su autoestima (Elías, Tobías y Friedlander, 2000).

La siguiente es una lista de las formas en que usted transmite la importancia de la educación a sus hijos. Observe cuantas de estas actividades lleva usted a cabo y cuantas puede realizar.

- Establezca una hora de lectura durante la noche, para que todos los miembros de la familia se sienten juntos y lean en silencio.
- Juegue con regularidad juegos de mesa que alienten las capacidades verbales y de razonamiento.
- Aliente a los niños a leer el periódico leyéndolo usted en voz alta para crear en ellos interés.
- Por la noche discuta acerca de lo que los niños han aprendido en la escuela y piense en maneras de hacer un seguimiento de estos temas.
- Planifique visitas regulares o vacaciones familiares que incluyan museos, bibliotecas y lugares de interés histórico.

- o Haga que las tareas para hogar sea una prioridad (antes que la TV u otros entrenamientos).
- o Consiga revistas infantiles para que puedan leerlas.
- o Lleve a sus hijos a visitar su lugar de trabajo u otros lugares de trabajo que puedan interesarle.
- o Continué el aprendizaje de sus hijos durante el verano, a través de cursos de regularización, actividades extraescolares (Shapiro, 2000).

✓ *Dominio: que significa y que no significa.*

Pueden transmitir mejor sus expectativas ofreciéndoles a los niños las oportunidades de dominar su medio. Cada vez que le piden a su hijo que busque una respuesta en lugar de simplemente dársela o que encuentre una forma de ganar dinero para una nueva bicicleta en lugar de decirle que espere hasta el cumpleaños o las vacaciones, le enviamos el mensaje de que puede aprender a confiar en su propia iniciativa. *ibid.*

El hecho de brindarles a los niños experiencias de dominio tales como buscar sus propias respuestas o ahorrar para esa ansiada bicicleta fortalece su creencia en sí mismos. Aprenden que sus acciones específicas pueden producir resultados previsibles y que el camino hacia al éxito se construye sobre la base de su propia decisión y perseverancia. *ibid.*

El dominio se refiere a una sensación interna de controlar la capacidad de comprender, integrar y responder con efectividad al medio. Esta sensación de tener el control constituye un factor importante para la auto motivación y es la característica de los individuos que alcanzan logros elevados. Brindarles a sus hijos la oportunidad de fijarse sus propias metas, es una forma importante de darles este tipo de control. *ibid.*

Para ayudar a su hijo a desarrollar un sentido del dominio y control, que a su vez, conducirá hacia una iniciativa y orientación propia algunas sugerencias son:

- Espere que su hijo haga más por su propia cuenta.
- En segundo lugar reconsidere la forma de recompensar a sus hijos por cosas que hacen libremente; tratando de que el refuerzo no sea demasiado ya que pierde su sentido cuando es excesivo.
- La auto calificación es una forma de aumentar la sensación de sus hijos de control sobre su desempeño escolar y mejorar así su motivación.
- Otra forma de aumentar el control percibido de sus hijos sobre su desempeño es enseñarle a fijar y administrar metas (Shapiro, 2000).

Persistencia y esfuerzo

El instructor dice ...

✓ *Que puede hacer para ayudar a su hijo a percibir el valor del esfuerzo persistente*

El hecho de que no todos los niños y adolescentes caigan presa de la constatación gradual de que incluso sus mayores esfuerzos no garantizan el éxito, indica que usted puede hacer mucho por mantener la actitud optimista de su hijo acerca del valor de aprender por el solo hecho de hacerlo. La educación de los hijos para que valoren el esfuerzo a lo largo de su vida debería comenzar lo antes posible (Elías, Tobías y Friedlander, 2000).

Usted puede comenzar hoy pidiéndole más a su hijo: más tareas domésticas, más tareas para la escuela.

✓ *Como administrar el tiempo*

Una forma de crear un equilibrio es enseñarles a sus hijos algunas de las capacidades de administración de tiempo utilizadas por casi todo adulto que debe sentarse sobre su escritorio y enfrentar un montón de trabajo diario. Su hijo puede aprender a administrar su tiempo incluso antes de que sepa decir la hora, si usted refuerza una conciencia del tiempo (Shapiro, 2000).

Cuando usted le dice a su pequeño que debe acostarse a las ocho, eso significa que ese es el momento en que debe estar debajo de las cobijas. Si el niño se da cuenta de que puede frenar el momento o manipularlo para que usted los deje solo unos minutos más, entonces usted le estará transmitiendo el mensaje de que los límites temporales no son importantes y que él puede dejar que sus propias necesidades determinen el horario del hogar. *ibid.*

Usted puede introducir a los niños de apenas seis años en la administración del tiempo utilizando una ficha como la del cuadro siguiente. Esta ficha que usted tendrá que llenar junto con su hijo le ayudará a percibir la importancia de atribuir prioridades en las tareas, estimar el tiempo necesario para realizar una tarea trabajar hasta terminarla y evaluar su resultado.

TAREAS A REALIZAR

Tareas en orden de prioridad	Terminadas	Tiempo	Calificación
-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----

****Dinámica 3**

Duración: 15 minutos.

Material: Hojas que con el contenido anterior de tareas a realizar y lápices

Se realizará a continuación la técnica anterior para que los asistentes practiquen como administrar su tiempo.

Se les proporcionará una hoja como la anterior y se les pedirá que piensen en como administraron su tiempo de acuerdo a las metas que se propusieron y que ya hayan logrado calificando su esfuerzo. Posteriormente se les proporcionará otra hoja para que la utilicen en administrar su tiempo de acuerdo a metas que se estén proponiendo y que la sigan llevando a cabo como una forma de ejemplo para sus hijos. Por último se pedirán comentarios.

✓ Actividades recreativas para el tiempo libre

Las capacidades de administración de tiempo ayudan a los niños a aprender a obtener logros estimulándolos a la vez. Pero usted también puede reforzar estas mismas capacidades a través de otras actividades. Las actividades recreativas les dan a sus hijos un sentido de orgullo. Dichas actividades ofrecen una zona neutral de aprendizaje en la que los niños pueden centrarse en el proceso de investigación y explicación sin el obstáculo de ser juzgados (Baena, 2003).

Muchas actividades recreativas sirven para aprender las capacidades emocionales que asociamos a la automotivación y la realización pero la mayoría de ellas recaen en cuatro grandes categorías: coleccionar, las actividades de destreza, las actividades relacionadas con la ciencia y las actividades de desempeño. *ibid.*

La utilización de las actividades recreativas para la enseñanza de capacidades sociales y emocionales requerirá de usted una orientación y un grado de participación

levemente diferentes, en particular si su hijo presenta un corto período de atención, baja motivación u otros problemas asociados a una capacidad de realización deficiente. *ibid.*

En primer lugar deberá asegurarse de que la actividad se situé en el nivel adecuada para su hijo. La mayoría de los niños perderán interés si la actividad es demasiado difícil y se convierte en algo parecido a una tarea escolar.

En segundo lugar deberá establecer un tiempo específico para dedicarle a la actividad junto con su hijo. El tiempo que usted dedica a su hijo para enseñarle capacidades es realmente muy importante. Si usted quiere que su hijo aprenda la persistencia y otras capacidades relacionadas con el trabajo es importante que usted de el ejemplo. *ibid.*

Finalmente deberá reforzar la paciencia y el esfuerzo persistente de su hijo con el elogio y aliento. Si se aburre o se siente frustrado, tal como sin duda ocurrirá en algún momento, sugiera que haga una pausa de cinco minutos, pero luego retome el trabajo. *ibid.*

Como enfrentar y superar el fracaso

El instructor dice ...

Su hijo no puede aprender a ser persistente si no acepta el fracaso. La mayoría de los fracasos producen una mezcla de emociones perturbadoras incluyendo la angustia, la tristeza y la ira, pero su hijo debe aprender a tolerar estas emociones a fin de alcanzar el éxito (Vanistendael y Lecomte, 2002).

Lamentablemente, a muchos de los niños de hoy no se les enseña a tolerar las emociones negativas asociadas al fracaso.

✓ *La utilización de juegos cooperativos para ayudar a su hijo a aprender a enfrentar y superar el fracaso*

Aunque elogiamos los rasgos de generosidad, caridad y bondad, la gente que gana es la que realmente admiramos. Desde la infancia transmitimos a los niños el mensaje de que la vida es una contienda con ganadores y perdedores, dividiendo a la gente entre los que son los mejores y todos lo demás (Elías, Tobías y Friedlander, 2000).

La conducta cooperativa y pro social representa una de las características más importantes de la aceptación social de los pequeños. Los juegos cooperativos son la forma primaria con la que los educadores enseñan esta capacidad social importante. *ibid.*

La enseñanza de los juegos cooperativos para los niños los ayuda a establecer la base para enfrentar con más éxito los distintos aspectos de un mundo competitivo, ayudándolos a considerar la realización como parte de un proceso grupal. Además los juegos y las actividades cooperativas les enseñan a los niños que le temen al fracaso la importancia del esfuerzo sostenido. El fracaso individual en una verdadera actividad cooperativa no existe: o todos gana o todos pierden (Shapiro, 2000).

El instructor dice ...

Algunos juegos cooperativos que se recomiendan para desarrollar las capacidades sociales y ayudar a los niños a superar el fracaso son los siguientes:

- ***El robot cooperativo***

Este es un juego divertido para tres personas. Es recomendado a las familias en las que existe gran rivalidad entre hermanos. El jugador más joven comienza en el medio y les da la mano a los otros dos jugadores que están a su lado. Ahora los tres jugadores deben funcionar como uno solo. El jugador del centro es el cerebro y los jugadores a su

lado debe coordinar sus manos para hacer lo que el cerebro quiere. Pruebe las siguientes actividades.

1. Preparar un sándwich con mermelada y hacer que las tres cabezas lo coman ¡asegúrese de tener un baso de leche a la mano para acompañarlo!

2. Utilizando un espejo, hacer un dibujo del aspecto que tienen todos juntos y cortar la imagen.

3. Llevar acabo una simple tarea doméstica como barrerla cocina y hacer la cama (Shapiro, 2000).

*****Dinámica 4***

Duración: 15 minutos.

Material: Hojas y gises.

Se llevará acabo el juego anterior para que los asistentes se den cuenta de cómo dicho juego puede ayudar a unir a la familia.

Para ello se les pedirá que formen equipos de tres, y que se unan como lo menciona el juego, posteriormente se les pedirá que realicen actividades como: bailar, mover sillas y realizar un dibujo con gises en una hoja. Finalmente se harán comentarios de cómo se sintieron. ibid.

- ***Voleibol cooperativo***

Este juego puede jugarse con un grupo de cualquier tamaño, pero lo mejor es hacerlo con un grupo de tres a cinco jugadores. Comience inflando un gran globo. Los jugadores deben mantener el globo en el aire la mayor cantidad de tiempo posible pero nadie puede volver a golpearlo hasta que todos lo haya golpeado una vez. El equipo debería tratar de romper su propio record (Shapiro, 2000).

- ***Acercarse un poco más***

Necesitará una pequeña caja y diez pelotas de tenis. Todas las pelotas deben tener el mismo tamaño, pero una debe de ser de color diferente o estar marcada con lápiz de color y debe denominarse la pelota “más cerca”. Coloque una línea de partida un metro aproximadamente de la meta. El primer jugador arroja la pelota “más cerca” desde a tras de la línea y trata de ubicarla lo más cerca posible de la meta. Los otros jugadores hacen rodar por turnos las otras pelotas desde atrás de la línea para tocar ligeramente la pelota “más cerca” hasta que esta toque la caja. El juego continua hasta que la pelota “más cerca” toca el costado de la caja meta.

- ***Hockey de aire cooperativo***

Este juego es para dos jugadores. Se necesitan ocho lápices, una taza, dos pajitas y un pequeño rollo de papel. Comience haciendo un cuadro doble con los lápices. Cada jugador toma una pajita y trabajando en forma cooperativa los jugadores deben tratar de soplar el rollo de papel alrededor del cuadro dos veces. Dado que el flujo de aire es unidireccional resulta extremadamente difícil hacer mover el rollo sin la ayuda del otro jugador. Después de hacerlo dar vueltas dos veces, los jugadores deben hacer soplar el rollo de papel dentro de la taza. Para agregarle emoción al juego exija que la meta sea alcanzada en dos minutos o menos o añada más lápices y haga más complicado el laberinto (Shapiro, 2000).

*****Dinámica 5***

Duración: 15 minutos.

Material: Globos.

A continuación se realizará el juego de voleibol cooperativo para que los asistentes lo practiquen y se den cuenta de cómo ayuda a fomentar la conducta cooperativa.

Se les pedirá que formen dos equipos y se les proporcionara a cada uno un globo para que jueguen como se explico, cada equipo tendrá un globo y el equipo que dure más tiempo con el globo sin que se caiga al suelo es el ganador.

Para dar cierre a la sesión el instructor comentará...

Durante esta sesión se presentaron las capacidades sociales tales como la capacidad de conversar, la importancia del humor, el funcionamiento en grupo, la automotivación y la persistencia y el esfuerzo. Proporcionándoles técnicas que pueden ayudarles a desarrollar éstas capacidades sociales en sus hijos.

Dada la diversidad de técnicas que se les presentan, tal vez les sea difícil decidir cual o cuales podría llevar a la práctica, sin embargo, se les hace una atenta invitación a no olvidar todo lo adquirido durante ésta y las anteriores sesiones del taller, puesto que tanto la información manejada a sí como las técnicas, fueron elegidas con el firme propósito de guiarlos y orientarlos para que puedan desarrollar en sus hijos las capacidades necesarias para desenvolverse en un futuro, como personas responsables, equilibradas y productivas.

Propuesta de un cuestionario de evaluación para el taller “ El Desarrollo Emocional de los Hijos”.

TALLER EL DESARROLLO EMOCIONAL DE LOS HIJOS

CUESTIONARIO

Nombre _____ Edad _____

Instrucciones: Favor de responder las siguientes preguntas.

- 1.- ¿Conoce que son las habilidades sociales?
- 2.- ¿ Conoce que son las habilidades emocionales?
- 3.- ¿Cuales son los estilos de crianza de los padres?
- 4.- ¿ Que es disciplina positiva?
- 5.-¿Qué es la empatía?
- 6.-¿Conoce lo que es pensamiento realista?
- 7.-¿Qué es una actitud favorable para dar atención a sus hijos?
- 8.-¿Cuál es la forma que utiliza para ayudar a sus hijos a resolver un problema?
- 9.-¿Cuál es la importancia del buen humor?
- 10.-¿Qué es la automotivación?

CONCLUSIONES

La familia representa el sistema de mayor influencia para el niño, es donde adquieren los conocimientos, habilidades y capacidades necesarias para una formación integral, la cual representará la base de su vida futura.

De ahí que los padres sean responsables de proporcionar a los hijos las condiciones necesarias en su desarrollo. Sin embargo, son pocas las instituciones o programas interesados en proporcionar a los padres de familia una orientación a través de conocimientos y herramientas que los guíen en la formación de sus hijos.

Atendiendo a esas necesidades dentro del PSSCEF se llevan a cabo diversas actividades encaminadas a la orientación familiar, dentro de las cuales se destaca la impartición de talleres a padres de familia como el taller "Relación Padres e Hijos". A través de la impartición de dicho taller me fue posible obtener una experiencia enriquecedora, por medio de la orientación familiar proporcionada. Parte de dicha experiencia se encuentra en los comentarios hechos por los padres de familia con relación a los cambios favorables que se presentaban en sus relaciones familiares al poner en práctica los conocimientos y habilidades adquiridos durante el taller. Por ejemplo los comentarios hechos por tres padres de familia quienes mencionaban que al reflexionar acerca de la poca comunicación en el interior de sus familias, poniendo en práctica lo adquirido durante el tema de comunicación, les fue posible iniciar una mejor relación no solo con sus hijos sino además con sus parejas, por lo que consideran muy importante la información y los comentarios proporcionados dentro del taller.

Por ello, doy mayor relevancia a la satisfacción de esta labor de orientación familiar, el brindar a los padres de familia conocimientos, estrategias y habilidades que les guíen facilitándoles la crianza de sus hijos y promoviendo mejores relaciones familiares.

Asimismo es importante mencionar que el taller de "Relación Padres e Hijos" muestra un aumento en el manejo de información, lo cual fundamenta que efectivamente se cumplió con el objetivo de brindar a los padres de familia una orientación a través de la exposición de temáticas y estrategias que les permitieron establecer mejores relaciones con sus hijos, mejorando el ambiente familiar.

Además de la problemática que representa la poca orientación a padres de familia, se encuentra el énfasis tan marcado que suelen dar tanto las instituciones y programas, como los padres de familia, al aspecto intelectual de los niños, dando menor importancia al desarrollo emocional y social el cual representa una parte fundamental dentro de una formación integral y de calidad de vida.

Atender a dicha necesidad es el principal objetivo del presente trabajo. Puesto que se pretende, que a través de la propuesta del taller "El Desarrollo Emocional de los Hijos", se logre proporcionar a los padres de familia diversas formas de enseñar e impulsar a sus hijos a utilizar sus habilidades socio-emocionales.

La propuesta del taller permitió arribar en un trabajo dirigido a padres, diversas estrategias que a través de la investigación documental, se fueron conociendo junto con la importancia de desarrollar en los individuos dichas habilidades, así como las ventajas de proporcionar a los niños un desarrollo socio-emocional que le permita desenvolverse en la sociedad. Fue precisamente por medio de todas y cada una de las referencias encontradas, que reflejaban la importancia, no solo de proporcionar a los padres una formación que les permitiese cumplir con las funciones que el sistema

familiar y la sociedad le delegan, sino además con la función de brindar a sus hijos capacidades sociales y emocionales y con ello un crecimiento integral; que se decidió poner en marcha esta propuesta.

Durante el trabajo continuo que demandaba realizar el taller, me fue posible desarrollar y potenciar diversas capacidades adquiridas durante la formación como psicólogo, tales como mayor manejo de conocimientos y habilidades relacionadas con el aspecto socio-emocional principalmente en niños, lo cual representa una herramienta que facilita el desempeño como profesional que se continuará realizando en el futuro.

Una vez terminado el manual del taller, a través de este me es posible ofrecer a la sociedad, principalmente a los padres de familia conocimientos y herramientas que durante las actividades de servicio social realizadas, demandaron y que son importantes para poder realizar su labor de educadores de sus hijos.

Contribuyendo a través de esta labor a ampliar los esfuerzos realizados en materia de orientación familiar, puesto que durante la investigación realizada se pudo constatar, que a pesar de que los procesos de educación dirigidos a padres de familia no representan un terreno sin explorar, cuya importancia se ha reflejado en diversas actividades realizadas por instituciones interesadas en el ámbito. No obstante aun existe una gran demanda por parte de los padres, de contar con procesos de educación relacionados con la orientación familiar.

Con relación a lo anterior, se considera que a través de las actividades desarrolladas dentro del servicio social se logra brindar a los padres de familia la oportunidad de ampliar sus conocimientos y habilidades e incrementar con ello su percepción y conciencia. Cumpliendo a su vez con el objetivo del PCEF, de transformar una de las organizaciones fundamentales del ser humano la familia, por medio de un

estudio que permita la revisión, aplicación y creación de estrategias de intervención en el ambiente familiar. Estrategias que van encaminadas a atender las áreas de preocupación e interés de los padres, con lo cual se intenta modificar, sin cuestionar, los patrones de crianza de los padres y algunas de sus conductas. Previniendo problemáticas familiares, a través del fortalecimiento de competencias, habilidades, y capacidades.

Así pues se reconoce la relevancia de la experiencia obtenida como profesional de la psicología puesto que por medio de la impartición y diseño de talleres, entre otras actividades es posible proporcionar herramientas que permitan mejorar las relaciones familiares, así como información de diferentes temáticas relacionadas con el ámbito familiar, que les auxilien en el desarrollo de sus hijos.

Además de que a través de dicha intervención se logra comprender a la complejidad de las relaciones familiares, identificando las situaciones conflictivas y tratando de comprender la naturaleza de las mismas para poder proporcionar nuevas soluciones o estrategias que permitan continuar con el desarrollo adecuado de la familia.

De tal forma que a través de la conjunción de las intervenciones anteriormente mencionadas, con la investigación realizada en el ámbito, es posible el estudio de diversas temáticas relacionadas con el sistema familiar. Lo cual permite la actualización de los conocimientos y estrategias proporcionadas en la orientación familiar.

Es así como se contribuye por medio de la labor realizada dentro del servicio social, a fomentar la promoción de una orientación familiar, encaminada a lograr la prevención y solución de diversas problemáticas familiares y sociales, que suelen ser consecuencia

entre otros complejos factores de la falta de comunicación, orientación y de una formación integral, así como de la desintegración familiar.

Por lo tanto, se considera que la experiencia que se obtiene por medio de las actividades desarrolladas dentro del servicio social permite poner en práctica las habilidades y conocimientos adquiridos durante la formación como profesional.

En lo personal la experiencia obtenida brinda la satisfacción de colaborar como profesional dentro de una labor de suma importancia. Puesto que a través de ésta es posible contribuir a mejorar las relaciones familiares, además de brindara los padres de familia diversos conocimientos que les aclaren sus duda e inquietudes facilitándoles la tarea de educadores de sus hijos; labor que es motivo de orgullo.

Por otro lado, es importante mencionar algunas limitaciones que se presentan dentro del trabajo realizado con la finalidad de que dichas limitaciones puedan ser consideradas en futuros trabajos.

Una de ellas es la poca validez que se le atribuye a los procesos de orientación familiar, ya que se les considera como simple pláticas, las cuales consisten únicamente en dar consejos a los padres de familia. Por lo que se propone enfatizar más la importancia en dichos procesos de orientación familiar, por medio del estudio y actualización de temáticas relacionadas con el sistema familiar, que permita brindar a los padres de familia una información sustentada a través de la investigación y a la vez sencilla. De tal forma que pueda representar algo más que simples consejos. Además de llevar a cabo invitaciones que interesen a los padres de familia, así como proporcionar en cada una de las sesiones un ambiente no solo de cordialidad e interés, sino también un ambiente que los motive por medio de la información proporcionada, a seguir participando en procesos de orientación familiar.

Otra de las limitaciones, que se ve reflejada en la baja asistencia e impuntualidad a los talleres, es la falta de interés por parte de los padres de familia, la cual obedece a una gran variedad de aspectos, entre ellos el considerar que el ser padre es cuestión de instinto y no de educación.

También se encuentra la limitación económica, puesto que prácticamente no existe ningún apoyo para los profesionales que prestan su servicio social, aspecto que de alguna manera influye limitando el desempeño, sobre todo en cuestión de material utilizado para promover e impartir los talleres, así como para realizar la investigación en el ámbito familiar. Por lo que se exhorta a promover la ayuda económica que facilite la labor desempeñada.

Es importante enfatizar la necesidad de que los padres cuenten con una orientación que les permita adquirir diversas habilidades, en este caso sociales y emocionales que puedan transmitir a sus hijos. Proporcionándoles con ello la base para lograr un desarrollo socio-emocional y un crecimiento integral, que los convierta en personas capaces de manejar sus emociones y de desenvolverse socialmente. Necesidad que por supuesto queda en manos de los psicólogos quienes a través de diversos procesos de orientación familiar, tienen la oportunidad de guiar a los padres transmitiéndoles los conocimientos, habilidades, capacidades y técnicas que además de disipar sus dudas e inquietudes les permita adquirir la información necesaria para educar a sus hijos proporcionándoles un desarrollo integral.

Finalmente cabe mencionar que durante el procesos de revisión del presente trabajo, surgieron propuestas y sugerencias que son muy interesantes para complementar la propuesta del taller. Dichas propuestas no pueden ser atendidas dentro de éste informe, debido a cuestiones principalmente de tiempo y de recursos que

son necesarios para llevarlas a cabo. Una de ellas es el complementar el taller de habilidades socio-emocionales dirigido a los padres, con un taller que se dirija a niños, el cual contenga información similar a la que se les proporciona a sus padres pero ajustada para que puedan asimilarla los niños, de tal forma que los talleres se puedan llevar a cabo de forma paralela, permitiendo una retroalimentación entre padres e hijos, que invite a ambos a llevar a la práctica lo adquirido durante los talleres.

Otra de las propuestas sugeridas fue ampliar un poco más, la primera sesión dirigida a los padres en la cual se les presenta habilidades socio-emocionales con la finalidad de que puedan adquirir o desarrollar aun más ellos mismo dichas habilidades. Sesión que podría ampliarse con dos sesiones más o con un taller dirigido a los padres de familia en el cual puedan adquirir habilidades socio-emocionales de forma personal.

La finalidad de comentar dichas sugerencias es dar la base para que los pasantes de psicología o psicólogos interesados en el trabajo de orientación familiar, atiendan y lleven a cabo las propuestas anteriores lo cual permitiría ofrecer a padres e hijos una orientación más completa e integral.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Aguilar, A. T. (2004) *Taller para padres "Buscando un cambio positivo en las relaciones familiares"*. Informe de servicio social. México: UNAM FES. Z.

Andolfi, M. (1990) *Terapia familiar. Un enfoque interaccional*. México: Paidós.

Antunes, C. (2000) *La teoría de las inteligencias liberadoras. Estrategias para entrenar la capacidad mental y la creatividad*. Barcelona, España: Gedisa.

Baena, P. G. (2003) *Cómo desarrollar la inteligencia emocional infantil: Guía para padres y maestros*. México: Trillas.

Bañuelos, L. P. y Verdiguél, M. L. M. (2005) Educación y Familia. En Bahía, B. A. M; Magaña, V. H. y Monroy, R. J. A. *Psicología educación y sociedad en México y Brasil. Un compromiso social con América Latina*. México-Brasil: UNAM FES Zaragoza. Asociación Mexicana de Alternativas en México.

Bronfenbrenner, U. (1987) *La ecología del desarrollo Humano*. Barcelona, España: Paidós.

Campos, D. A. (2002) *Inteligencia emocional*. Informe de servicio social. México: UNAM FES. Z.

Cataldo, Z. C. (1991) *Aprendiendo a ser padres. Conceptos y contenidos para el diseño de programas de formación a padres*. España: Aprendizaje Visor.

Ceballos, E. y Rodrigo, M. J. (2001) Las metas y estrategias de socialización entre padres e hijos. En Rodrigo, M. J. Y Palacios, J. (Coords) *Familia y desarrollo humano*. (pp. 225-243). Madrid: Alianza.

Corkille, B. D. (2001) *El niño feliz. Su clave psicológica*. Barcelona, España: Gedisa.

Covarrubias, L. A., Piña, M y Flores, R. C. (2001) "Un taller dirigido a madres para la promoción de habilidades de socialización y de auto cuidado en niños con autismo y discapacidad intelectual". Revista Mexicana de Psicología. 18 (1), 52.

Cyrułnik, B. (2002) *El encantamiento del mundo*; Barcelona: Gedisa.

Davidson, A. y Davidson, R. (1998) *Los secretos de los buenos padres. Como tener hijos equilibrados. Seis principios esenciales para conseguir que sus hijos sean activos cordiales, seguros de sí mismos, responsables, equilibrados y felices*. Barcelona, España: Médic.

Dozal, A. J. C. (1999) *Comportamientos relacionados con las emociones*. México: SEP, UNICEF, ILCE, UTE.

Elías, M., Tobías, S. y Friedlander, B. (2000) *Educación con inteligencia emocional. Cómo conseguir que mis hijos sean responsables y adquieran un grado óptimo de sociabilidad*. Barcelona, España: Plaza Janés.

Fernández, D. H. E. (1997) Intervención psicoeducativa en la familia. En Moreno, M. (Coordinador). *Intervención psicoeducativa en las dificultades del desarrollo*. (pp.107-133). Barcelona, España: Editorial Ariel, S.A.

Flores, S. G y García, M. L. (2003) *Taller para padres de familia una experiencia en la clínica Zaragoza*. Informe de servicio social. México: UNAM FES. Z.

Gallardo, C. K. E. (1999) *Promoción de conductas autónomas, en niños preescolares a través de sus padres durante el desarrollo de tareas académicas*. Tesis de maestría. UNAM: México.

Goleman, D. (2000) *La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual*. México: Vergara.

Hoffman, L.; Paris, S. y Hall, E. (1995) *Psicología del desarrollo hoy*. España: Mc Graw Hill.

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (2004) "Estadística a propósito del día Internacional de la Familia". Recuperado el 15 de mayo de 2004 de www.inegi.qob.mx.

Isambert, A. (1975) *La educación de los padres*. Barcelona, España: Planeta.

Iztapalapa (2000) Delegación Iztapalapa. Recuperado el 10 de abril de 2004 de www.iztapalapa.df.gob.mx/demografia/economia.html.

Javier, A. M. M. (2004) *Importancia de la familia en el desarrollo del niño*. Informe de servicio social. México: UNAM. FES Zaragoza.

López, e. y Barajas, z. (1997) *La familia en el tercer milenio*. Madrid, España: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Manciaux, M. (2003) *La resiliencia: resistir y rehacerse*. Barcelona, España: Gedisa.

Márquez, B. M. L. (1993) *Manual de formación de padres*. México: Centro de Estudios Psicológicos Universidad Veracruzana.

Martínez, V. C. y Flores, M. R. C. (2001) "Un taller dirigido a madres para supervisar a sus hijos en el desempeño de tareas escolares". *Revista Mexicana de Psicología*. 18 (1), 52.

Minuchin, S. (1995) *Familias y terapia familiar*. Barcelona, España: Gedisa.

Minuchin, S. y Fishman, Ch. (1994) *Técnicas de terapia familiar. Grupos e instituciones*. México: Paidós.

Monterrubio, P. C.; Nicolas, N. L. M y Ramírez, G. C. (2003) *Elaboración y aplicación de un taller de habilidades de comunicación a padres e hijos adolescentes de una secundaria en Ciudad Nezahualcoyotl*. Informe de servicio social. México: UNAM FES. Zaragoza.

Morales, M. y Jiménez, E. (2001) "Un taller para poyar la autoestima de los niños a través de sus madres". *Revista Mexicana de Psicología*. 18 (1), 50.

Palacios, J.; Hidalgo, M. V. y Moreno, M. C. (2001) Familia y vida cotidiana. En Rodrigo. M. J. y Palacios, J. (Coords) *Familia y desarrollo humano*. (pp. 72-89). Madrid: Alianza

Palacios, J. y Rodrigo, M. J. (2001) La familia como contexto de desarrollo humano. En Rodrigo, M. J. y Palacios, J. (Coords) *Familia y desarrollo humano*. (pp. 25-44). Madrid: Alianza

Papalia, D. E y Wendkos, O. S. (1998) *Psicología del desarrollo*. México: Mc Graw Hill.

Peralta, R. V. M. (2000) *Diseño y elaboración de un manual de taller a padres de familia del estado de México*. Ciudad Nezahualcóyotl. Tesis de Licenciatura. UNAM. FES Zaragoza.

Pick, S.; Givaudan, M y Martínez, A. (1995) *Aprendiendo a ser Papá y mamá. De niñas y niños desde el nacimiento hasta los 12 años*. México: Planeta.

Rodrigo, M. J. y Acuña, M. (2001) El escenario y el currículo educativo familiar. En Rodrigo, M. J. y Palacios, J. (Coords) *Familia y desarrollo humano*. (pp. 261-276). Madrid: Alianza.

Romero, I. N. (2003) *Guía para padres*. México: El Universal.

Rubio, H. R. y Cabezas, C. J. L. (1997) Desarrollo afectivo y social en la infancia. En Moreno, M. (Coordinador) *Intervención psicoeducativa en las dificultades del desarrollo*. (pp. 183-204). Barcelona: Editorial Ariel S.A.

Sastre, V. G. y Moreno, M. M. (2002) *Resolución de conflictos y aprendizaje emocional*, Barcelona: Gedisa.

Satir, V. (1991) *Talleres de comunicación con el enfoque Satir. Manual de trabajo práctico*. México: Pax

Satir, V. (1995) *Terapia familiar paso a paso*. México: Pax.

Satir, V. (1999) *Psicoterapia familiar conjunta*. México: Ediciones Científicas La Prensa Médica Mexicana.

Shapiro, E. L. (2000) *La inteligencia emocional de los niños*. México: Javier Vergara Editor.

Simón, M. I.; Triana, B. y González, M. M. (2001) Vida familiar y representaciones de la familia. En Rodrigo. M. J. Y Palacios, J. (Coords) *Familia y desarrollo humano*. (pp. 298-315). Madrid: Alianza.

Stevens, O. J. (2000) *El darse cuenta*. México: cuatro vientos

Vanistendael, S. y Lecomte, J. (2002) *La felicidad es posible. Despertar en niños maltratados la confianza en sí mismos: construir la resiliencia*. Barcelona, España: Gedisa.

Vega, P. L. (2001) "Los talleres de formación y apoyo para padres para promover el desarrollo cognoscitivo y social de sus hijos". *Revista Mexicana de Psicología*. 18 (1), 49.

Verdiguél, (1997) *Taller de Relación Padres e Hijos*. México: UNAM FES Zaragoza.

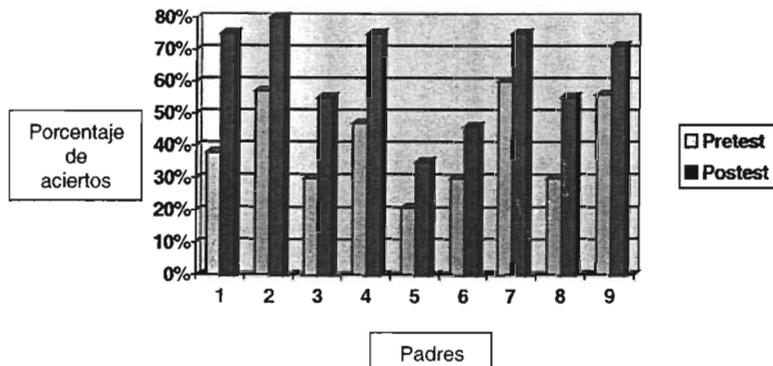
Verdiguél. M. L. M. y Bañuelos, L. P. (2000) *Programa comunicación educación y familia*. México: UNAM. FES. Zaragoza. Documento no publicado.

Vila, I. (2001) Intervención psicopedagógica en el contexto familiar. En Rodrigo. M. J. y Palacios, J. (Coords) *Familia y desarrollo humano*. (pp. 501-519). Madrid: Alianza

ANEXO 1 RESULTADOS

RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS PRETEST-POSTEST DEL “TALLER RELACIÓN PADRES E HIJOS”.

GRAFICA 1



GRAFICA 1. Muestra el total del porcentaje de información obtenida por cada uno de los padres.

En la gráfica 1 se observa el total del porcentaje de información obtenida por cada uno de los padres de familia en todas las sesiones.

En las barras que representan al padre número uno se refleja un aumento del 37%, dentro del cual las temáticas que presentaron un mayor manejo de información fueron: las de Comunicación, con relación al significado y los elementos que la facilitan; Relación de Pareja, manejando un mayor número de factores que intervienen en dicha relación y Relación Padres e Hijos aumentando los conceptos que influyen dentro de ésta como, la comunicación, la confianza, aceptación, etc.

El padre número dos presenta un incremento de un 33% en reflejado principalmente en las temáticas de Comunicación, respecto al significado, los obstáculos y los

elementos que la facilitan; Autoestima, su definición e importancia y Relación Padres e Hijos, en cuanto a la forma de relacionarse y de modificar la conducta de sus hijos.

El tercero muestra un aumento del 25% con relación a los temas de Comunicación, significado; Autoestima, importancia, significado y repercusiones y Relación Padres e Hijos, importancia y factores que ayudan a mejorarla.

El siguiente padre refleja un incremento del 28% dentro de las temáticas de Comunicación, con respecto a la definición y los elementos que la obstaculizan y facilitan; Relación de Pareja, manejando más conceptos relacionados con el tema así como los factores que intervienen en dicha relación y las repercusiones.

El quinto padre presenta un aumento del 14% en los temas de Comunicación, significado y elementos que la facilitan, Relación de Pareja, factores que influyen y sus implicaciones; Relación Padres e Hijos, elementos como comunicación, comprensión y aceptación.

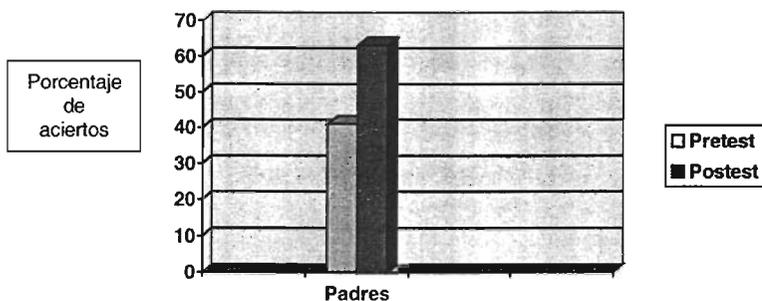
En cuanto al sexto se observa un incremento del 16% en las temáticas de Comunicación, manejo de conceptos como diálogo y escucha activa; Autoestima, significado importancia y repercusiones; Relación padres e Hijos, la importancia de la confianza, la comunicación y la expresión del cariño para lograr mejorarla.

El séptimo padre muestra un aumento del 5% dentro de los temas de comunicación, en cuanto al significado, importancia y elementos que pueden facilitarla, como el respeto y la atención y los que la obstaculizan como la falta de escucha, desinterés, etc.; Autoestima, definición y repercusiones; Relación de Pareja, en cuanto al manejo de conceptos, como amor, comunicación, respeto y otros factores que repercuten en dicha relación; Relación Padres e Hijos, mayor manejo de conceptos como atención, expresión de sentimientos, comprensión, etc.

El padre numero ocho presenta un incremento del 25% dentro de las temáticas de Comunicación, significado y elementos que la facilitan y la obstaculizan; Autoestima, concepto y factores que influyen como aceptación de fracasos y repercusiones en la familia.

Finalmente le padre numero nueve refleja un aumento del 15% principalmente en el tema de Relación padre e hijos, elementos que mejoran dicha relación como confianza comunicación , expresión de sentimientos, respeto, comprensión, etc.

GRAFICA 2

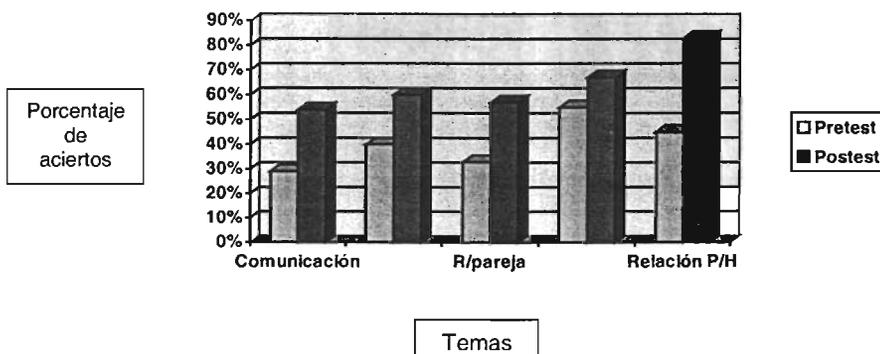


GRAFICA 2. Muestra el porcentaje total de información obtenido por los padres, durante él (pretest-postest).

Dentro de la grafica 2 se presentan el porcentaje total de información obtenida por los padres de familia en los cuestionarios de (pretest-postest). Con lo cual se puede observar que en los cuestionarios de evaluación aplicados al inicio de cada sesión se obtuvo un porcentaje total de 41%, así mismo se observa que en los mismos cuestionarios aplicados al final se obtuvo un 63%. Por lo que se refleja un incremento en la información manejada por los padres de familia después de su participación

dentro del taller. Principalmente en relación con los temas de Comunicación, con un aumento en el manejo de conceptos como: medios de expresión, elementos de la comunicación, parafrasear, reflejar, dialogo; Relación de pareja, incrementando los conceptos de: valores, dignidad, respeto, aceptación, tolerancia y Relación padres e hijos con los conceptos de comunicación, confianza, respeto, expresión de sentimientos.

GRAFICA 3



GRAFICA 3. Muestra el porcentaje de información, obtenida por los padres en cada uno de los temas.

La grafica 3 muestra el porcentaje de información obtenida por los padres en cada uno de los temas. En la cual se observa que dentro del tema “Comunicación” se obtuvo un porcentaje de 29% en el pretest y de 54% en el posttest, aumentando un 25%, con relación a los conceptos básicos manejados tales como: medio de expresión, dialogo, elementos de la comunicación, parafrasear, reflejar , escuchar, atención,

entendimiento, disposición, interés, además de la importancia de la comunicación en la familia.

Dentro del tema de "Autoestima" se presenta un 40% y 60% en el pretest, postest respectivamente, observándose un incremento 20%; en conceptos tales como: valores, dignidad, respeto, iniciativa, aceptación, algunas actitudes, así como las repercusiones de la autoestima dentro de las relaciones familiares.

En el tema "Relación de pareja" el porcentaje obtenido durante el pretest fue de 33% y 57% en el postest, reflejándose un aumento de un 24%, con respecto a información manejada como: comunicación, expresión de sentimientos, respeto, comprensión, confianza, tolerancia, aceptación y convivencia.

En cuanto al tema "Relación padres e hijos" (primera sesión) se puede observar que se obtuvo 55% y 67%, aumentando 12%, por ultimo, en la segunda sesión del tema "Relación Padres e Hijos" se presentó un 45% en el pretest y un 83% en el postest por lo que se observa un aumento del 38 %. Porcentajes que se ven reflejados en un mayor manejo de información en cuanto a como relacionarse con sus hijos, algunos aspectos como la comunicación, la confianza, respeto, comprensión, atención, expresión de sentimientos, tolerancia y la importancia de no utilizar prácticas educativas autoritarias con sus hijos.