



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA
DE MEXICO**

FACULTAD DE PSICOLOGIA

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL (I.E.) COMO FACTOR
QUE INFLUYE EN LA REINCIDENCIA DE MUJERES
DELINCUENTES DEL DISTRITO FEDERAL.

T E S I S
PARA OBTENER LA LICENCIATURA DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
P R E S E N T A N :
NORMA ALEJANDRA FERNANDEZ ZAMORA
ELODIUVID NIÑO DE RIVERA RAMIREZ

DIRECTOR: DR. BENJAMIN DOMINGUEZ TREJO

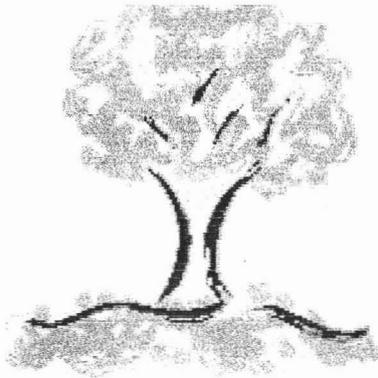
REVISORA: LIC. MARIA DEL CARMEN RIVEIRA PEREZ

SINODALES:

LIC. LETICIA BUSTOS DE LA TIJERA
MTR. LUCIO CARDENAS RODRIGUEZ
LIC. GUADALUPE SANTAELLA HIDALGO

SEPTIEMBRE 2005

m. 347742



*La paciencia es un árbol de raíz amarga
pero de frutos muy dulces.*

Refrán Persa

Dedico esta tesis:

A Dios...

Por haberme permitido llegar con bien ha esta etapa. Por haberme dado la paciencia, sapiencia y perseverancia en esta carrera, a ti señor gracias.

A mis Padres...

Como muestra de mi cariño y agradecimiento por todo el amor y apoyo brindado; porque hoy veo llegar a su fin una de las metas de mi vida. Les agradezco la paciencia y orientación que han tenido conmigo.

A mis Maestros...

Por la orientación y paciencia ante los errores y su motivación ante los aciertos, porque sin ellos este trabajo no hubiera dado frutos.

A las Internas del Reclusorio Preventivo Femenil Oriente...

Por sus testimonios y su confianza dada al compartirnos su difícil vida "nunca dejen de luchar pues eso las hace mas valiosas de lo que son"

A Luis Antonio Camacho Sanabria...

He encontrado difícil llevar la pesada carga de la responsabilidad y cumplir mis deberes, pero con tu amor es más sencillo, por ti vi la vida de otra manera y encontré una motivación para continuar. Me hiciste sentir diferente y ser mejor para con los demás. Es por eso es que mucho agua no puede apagar el amor que siento por ti ni tampoco pueden las inundaciones ahogarlo.

Que dios te bendiga por siempre amor mío.

Con amor...

Norma Alejandra Fernández Zamora



Agradezco y dedico este esfuerzo...

A mis padres, Agustina y Manuel, por todo el esfuerzo que hicieron para convertirme en la mujer que soy. Porque a pesar de no ser perfectos han hecho todo lo posible por serlo.

A mis hermanas, Griselda y Evelia, porque me han apoyado en todos los sentidos y por haberme enseñado el significado de la palabra tolerancia.

A mis amigas, Alejandra, Brenda, Gina y Lourdes, pues sin existir un lazo sanguíneo que nos una, han estado conmigo en las buenas, las malas y las peores.

A los profesores que marcaron de alguna manera mi educación, a Gina mi maestra de Kinder que defendió mi derecho a seguir creciendo, a Tere Díaz que me enseñó mi primer poema, a Máximo y Xochilt mis maestros de secundaria que con palabras duras como "no seas mediocre" y otras mas fuertes me hicieron despertar y salir adelante; a mi director Benjamín Domínguez y mi revisora Carmen Riveira, por guiarme durante todo este proceso de tesis, a las profesoras Guadalupe Santaella, Leticia Bustos y al profesor Lucio Cárdenas que nos ayudaron a encontrar nuestros errores y corregirlos para que este trabajo, fruto de mucho esfuerzo, quedara lo mejor posible.

A las internas del Reclusorio Preventivo Femenil Oriente, por su ayuda y confianza, por su valor y fortaleza que demuestran ante tan difícil situación. Este trabajó no hubiera sido posible sin su valiosa cooperación.

Pero sobre todo agradezco a Dios, a mi Madre Celestial y toda la Corte Angelical, ya que sin su místico poder, no hubiera podido conocer a todas estas maravillosas personas que me hicieron crecer y ser una mejor persona.

Con todo mi amor y respeto...

Elioduvid Niño de Rivera Ramírez



ÍNDICE

❖ Resumen	I
❖ Introducción	1
❖ Capítulo I: Delincuencia Femenina	
➤ Historia de la delincuencia en México	6
➤ Situación de la mujer delincuyente en la actualidad	8
➤ Teorías la delincuencia femenina	11
➤ Perfil de la Mujer Delincuyente.	14
⚡ Daños contra la propiedad: Robo	18
⚡ Delitos contra la salud	19
➤ Reincidencia	21
❖ Capítulo II: Inteligencia Emocional	
➤ Antecedentes	24
⚡ Personalidad	24
⚡ Inteligencia	27
⚡ Emoción	31
➤ Inteligencia emocional	34
⚡ Autoconcepto	39
⚡ Adaptación Emocional	41
⚡ Control de Impulsos	45
➤ Inteligencia Emocional y Delincuencia Femenina	49
❖ Capítulo III Método	
➤ Pregunta de investigación y Planteamiento del problema	53
➤ Objetivo general	55
➤ Objetivo específico	55
➤ Hipótesis	55
➤ Variables	56
➤ Muestra	58
➤ Diseño experimental	58
➤ Tipo de estudio	58
➤ Instrumentos y Materiales	58
⚡ Evaluación	59
⚡ Codificación	61

➤ Análisis estadístico	61
➤ Escenario	62
➤ Limitaciones del estudio	62
❖ Capítulo IV	
➤ Resultados	64
➤ Discusión	89
❖ Capítulo V	
➤ Conclusiones	92
➤ Propuestas	98
❖ Referencias	100
❖ Anexos	105

Resumen:

Las mediciones del C.I han sido uno de los procesos psicológicos más estudiados, esto debido a que se pensaba que una persona inteligente sería más eficaz al adaptarse al mundo. No obstante, al estudiar las emociones podemos observar que estas también son requeridas en la toma de decisiones que afectan al sujeto. Esto nos hace replantear varias cuestiones que abren un nuevo campo de comprensión e investigación. Dentro de esta perspectiva la *Inteligencia Emocional (E.I)* engloba tanto la cognición como la emoción. Este concepto fue elaborado por Salovey y Mayer en 1990 y lo definieron como:

“La habilidad para monitorear los sentimientos, las emociones propias y las de los demás, utilizando esta información para guiar nuestros pensamientos y acciones”(citado en Cruz 2000).

Cuando trasladamos la teoría de la *Inteligencia Emocional* al campo de la criminología sobre todo a la personalidad del delincuente, encontramos que muchas de las conductas “poco inteligentes” se podrían ajustar a la conducta criminal. Con base en esto surge nuestra pregunta de investigación:

¿Existe relación entre el nivel de la inteligencia emocional y la reincidencia en mujeres delincuentes del Distrito Federal?.

El objetivo de la presente investigación fué determinar la posible vinculación entre las áreas de la *Inteligencia Emocional* (autoconcepto, adaptación emocional y control de impulsos) y su repercusión en la reincidencia en mujeres delincuentes del Distrito Federal. Se obtuvieron 2 grupos, 17 mujeres primodelincuentes mayores de 40 años y 17 mujeres reincidentes en edades de entre 25 a 40 años. Todas con nivel básico y medio básico de educación. Las variables examinadas fueron de tipo emocional y cognitivo, en donde se empleo un método multivariado (entrevista y cuestionarios). Los datos se analizaron a través de estadística descriptiva (frecuencias, porcentajes, medias y desviaciones) y la correlación de Spearman.

INTRODUCCIÓN

Uno de los problemas más graves que enfrentan las grandes ciudades es sin duda la delincuencia.

En un intento por controlar el comportamiento antisocial, todos los grupos formales o informales y la misma sociedad han creado reglamentos y leyes para especificar el comportamiento apropiado y no apropiado con la finalidad de establecer mecanismos de control social e imponer sanciones a quienes no cumplan con las reglas; si una persona viola la ley, según su grupo social de referencia, seguido y dictaminado por un procedimiento de juicio, se convertirá en un infractor o un delincuente. (Silva, 2003)

Ahora bien, cuando encaramos el estudio del delincuente y de su conducta delictiva, debemos tener presente que nos encontramos con una persona que ha evolucionado en un medio con una determinada configuración socio - económica y cultural, que tiene una historia individual nunca igual a la de otros individuos que pertenecen al mismo medio, por lo cual sintetizado de una manera personal sus experiencias vitales, tiene un modo particular de conocerse con la realidad histórica - social y su conducta emerge de una situación existencial que expresa su personalidad y su forma particular de conexión con la realidad. (Marchiori, 1985)

Así cuando analizamos la conducta de la mujer delincuente en donde observamos que su desarrollo ha sido en un ambiente socio - cultural y su delito se ha considerado aislado, casi de tipo pasional y que en relación con el hombre, las conductas antisociales son mínimas, encontramos que existe poco interés por esta población generando una carencia de investigación que dificulta más su estudio (Marchori 1985).

Sin embargo, en México la criminalidad femenina ha crecido alrededor de un 165% en los últimos ocho años; sólo en el 2002 existían en la República Mexicana siete mil 543 mujeres presas que representaban el 4.4% del total de las personas privadas de su libertad reclusas en 230 centros, de los cuales solo diez eran exclusivamente femeninos, (universal 2002). En el Distrito Federal en 2003 había 1200 mujeres reclusas en los tres penales para el sector femenino, de las cuales el 44% estaban procesadas por delitos patrimoniales, principalmente el robo, el 23% contra la salud; el 15% contra la vida y el 19% por otro tipo de ilícito (La Prensa, 2003)

La pregunta que surge después de lo anterior sería ¿Qué causas contribuyen a la conducta criminal femenina?

Las explicaciones han sido muchas y multicausales, las teorías se centran tanto en el contexto como en la corriente del autor, y van desde el aspecto fisiológico hasta la masculinización de la conducta femenina. Por ejemplo, William Isaac Thomas (1907 - 1923) explico la criminalidad femenina en términos puramente físicos incluyendo después el aspecto psicológico y el social-causal, al igual que Lombroso (1903)) que considero a las mujeres seres inferiores. (Lima 1998)

En la reunión Preparatoria Regional del VI Congreso de las Naciones Unidas celebrado en Costa Rica en 1978 se dijo que la delincuente poseía una frustración por falta de oportunidades utilizando el delito como protesta (Lima 1999).

Kleiner (1973) postuló que la conducta criminal femenina se debe a una desviación hacia el papel masculino; esta teoría al igual que la mayoría de los estudios que buscan analizar a la mujer delincuente parten de las diferencias fundamentales y cualidades diversas entre el hombre y la mujer.

Podemos apreciar que la mujer delincuente ha sido analizada desde todas las corrientes posibles, sin llegar a dar una respuesta satisfactoria al porqué de su conducta criminal o cual es la razón del aumento en delitos que antes no cometía (ver Tablas I y II) y el porqué después de estar en prisión vuelven a delinquir. Esto nos hace regresar al estudio de su desarrollo, pues no debemos olvidar que han crecido en un ambiente hostil, lleno de carencias y por tal motivo su personalidad no posee las herramientas necesarias para poder resolver con éxito las dificultades que se presentan en su vida.

*** Tabla I**

Índice de feminidad de presuntos delincuentes presentados en juzgados de primera instancia, periodo 2001 -2003

Año	Fuero De lo común	Federal
2001	407	315
2002	255	395
2003	401	260

*** Tabla II**

Índice de feminidad de delincuentes sentenciados registrados en juzgados de primera instancia Periodo 2001 - 2003

Año	Fuero De lo común	Fuero Federal
2001	367	253
2002	368	254
2003	363	260

***Datos obtenidos de la página electrónica del INEGI**

Por tal motivo proponemos como una nueva alternativa para el análisis de la conducta criminal en especial la de la mujer delincuente la teoría de Inteligencia Emocional acuñada por Salovey y Mayer en 1990, en donde se propone que las dos áreas más importantes de la personalidad: la inteligencia y los estados emocionales, funcionen juntas para la mejor adaptación del individuo.

Para estos investigadores la inteligencia y la emoción no son contradictorias; han argumentado que las emociones son adaptativas, funcionales y organizan las actividades cognitivas y el comportamiento subsecuente. (Salovey y Mayer, 1997).

Estas ideas tuvieron su origen en las investigaciones de Leeper (1948) y Mower (1968). El primero señaló que las emociones movilizan, sostienen y dirigen la actividad cognitiva. Así mismo Mower sostuvo que las emociones son de una importancia extraordinaria en la economía total de los organismos y no merecen ser colocadas en oposición a la inteligencia. Por lo cual Salovey y Mayer consideraron a las emociones de orden superior.

En la literatura científica, existen dos grandes modelos de Inteligencia emocional:

Ψ *Los mixtos*; propuestos por autores como Goleman (1995) el cual se a dedicado a la divulgación científica de la Inteligencia emocional que combinan dimensiones de la personalidad, como el optimismo y la capacidad de automotivación con habilidades emocionales, (Citado en Fernández 2001).

Ψ *Y el modelo de habilidad*; sustentado por Salovey (1999) que se centra exclusivamente en el procesamiento emocional de la información y en el estudio de las capacidades relacionadas con dicho procesamiento. Desde esta perspectiva la Inteligencia Emocional se define como: "La habilidad de la persona para entender y percibir la emociones de forma apropiada y precisa, la capacidad para asimilarlos y comprenderlos de manera adecuada y la destreza para regular así como modificar nuestro estado de ánimo o el de los demás". (Citado en Fernández 2001)

Salovey y Mayer (1997) distinguieron 4 dimensiones que abarcan desde los procesos más simples a otros de mayor complejidad de procesamiento; estas son:

- *Percepción, valoración y expresión de las emociones*
- *La emoción como Facilitadora del Pensamiento*
- *Comprensión y análisis de las emociones.*

- *Regulación de las emociones promoviendo el crecimiento emocional e intelectual.*(Citado en Fernández, 2001)

Así pues, al analizar la conducta de la mujer delincuente desde la perspectiva de la Inteligencia Emocional, pudimos observar que existen grandes deficiencias en su modo de movilizar sus experiencias emotivas para un mejor ajuste a su medio social.

Si partimos desde las 4 áreas propuestas por Salovey y Mayer, encontraríamos que debido al maltrato físico y emocional que han sufrido la mujer delincuente desde su infancia, la percepción, valoración y expresión emocional serian negativas, ya que siempre estarían a la defensiva y omitirán expresar sus emociones libremente; esto mismo dificultaría la facilidad para el pensamiento, la comprensión y análisis de la emociones, lo que las convertiría en personas sumamente impulsivas con poca o nula tolerancia a la frustración, por lo cual no existe un desarrollo emocional e intelectual adecuado. (Marchori, 1975, Cuevas 1993, Silva 2003)

De este análisis surge nuestra pregunta de investigación:

¿Existe relación entre la inteligencia emocional (I.E) y la reincidencia en mujeres delincuentes?

El objetivo de la presente investigación es identificar y describir algunos de los componentes de la inteligencia emocional (Autoconcepto, Adaptación Emocional y control de impulsos) que se encuentra deteriorado en la mujer delincuente. Para este fin se entrevistaron y se les aplicaron cuestionarios a 17 mujeres reincidentes en edades de 20 a 40 años y 17 mujeres primodelincuentes de 40 a 60 años. La razón por la que se eligió la muestra de esta forma es debido a que entre mas jóvenes ingresan a prisión mas alta es la posibilidad de halla reincidencia. (Echebura, 1994). Por lo tanto al establecer este patrón de conducta a través de los expedientes, nuestra comparación con el grupo de primodelincuentes se baso en el hecho de que esta la fecha en que entraron a prisión nunca habían cometido ningún tipo de ilícito.

Por tal motivo, para conocer mejor la situación de la mujer delincuente en nuestro país, en el capítulo I se presentará una breve historia sobre la mujer delincuente en México, desde la época prehispánica hasta nuestros días; dentro de este capítulo, también se describirán los delitos mas frecuentes y en los cuales se encuentran nuestras muestras: el delito de robo (daños contra la propiedad) y el de trafico de drogas (daños contra la salud).

Además hablaremos sobre la reincidencia pues la consideremos un factor importante para el análisis de la mujer en prisión y principal tema de análisis de esta investigación

En el capítulo II se abordará el tema de la Inteligencia Emocional, no sin antes dar un repaso de las diferentes teorías de la cuales nació y al final de este capítulo se analizará esta teoría en relación con la mujer delincuente.

En el capítulo III se presentarán el método usado para la elaboración de esta investigación.

En el capítulo IV se analizarán los resultados de las muestras de primodelincuentes y reincidentes, con métodos estadísticos descriptivos y la correlación de Spearman para conocer si se presentaron diferencias significativas.

Por último, en el capítulo V daremos nuestras conclusiones y propuestas acerca del tema.

CAPÍTULO I

DELINCUENCIA FEMENINA

El fenómeno de la delincuencia femenina históricamente se ha tratado de explicar a la luz de las diferentes corrientes de la criminología: biológicas, psicológicas, psicosociales, críticas y eclécticas sin llegar a una conclusión definitiva debido a lo multifactorial de su etiología (Rodríguez, 2000); es por eso que para conocer mejor la dinámica de la mujer delincuente a continuación revisaremos una breve reseña de su historia en México

1.1 HISTORIA DE LA DELINCUENCIA FEMENINA EN MÉXICO

1.1.1 Época prehispánica

Entre los hechos delictivos de la época prehispánica se encontraba principalmente el aborto, el adulterio, las calumnias, la embriaguez, la alcahuetería, el falso testimonio, la hechicería, la riña, la traición, la prostitución; esta última solo era castigada si la ejercía una noble.

El derecho penal fue muy severo, especialmente en la legislación de Texcoco y el código social del mismo estado establecido por Nezahualcóyolt. Dentro de éste, encontramos las siguientes leyes referentes a la mujer. (Piña, 1983)

Ley 1) Si una mujer cometía adulterio a su marido y era sorprendida en flagrante delito se le apedreaba en el tianguis y si no se le sorprendía pero lo supieran por rumores, una vez conocida la verdad los culpables eran ahorcados.

Ley 7) Si se averiguase que alguna hija de algún señor o caballero que era mala, el castigo era la muerte.

Ley 11) Que ningún caballero, embajador u hombre mancebo o mujer se embriagase en casa del señor, si lo hiciere que muriese por eso.

Ley 14) Si alguna alcahueteaba a mujer casada, que muriese por eso. (Piña,1983)

En Ixcatlán la mujer que alcahueteaba era descuartizada y sus pedazos se repartían entre los testigos.

Entre los nahuas la hechicera era sacrificada a los dioses abierta por los senos, la ladrona moría apedreada en el sitio del robo, la mujer que hacía escándalo en el mercado la acuchillaban y la homicida era degollada.(Lima Malvido, 1983)

La criminalización de ciertas conductas en los pueblos respondía en el fondo a creencias religiosas que predestinaban al individuo a ciertos comportamientos, oficios o crímenes futuros dependiendo del día de su nacimiento. Así por ejemplo

tenemos para los antiguos nahuas el hecho de que una mujer naciera en la fecha *ce calli* (uno - casa) significaba que en lo futuro no serviría para nada, ni para hilar ni para tejer, sería tonta y soberbia, así mismo sería partera, difamadora y chismosa. (Lima, 1998)

1.1.2 La colonia

El derecho penal durante la *Colonia* fue una legislación clasista y selectiva que daba a las españolas y religiosas un trato benévolo, no así a las indígenas a las que se les trataba de forma paternalista; a las negras, zambaigas, mulatas, gitanas, moriscas, berbéricas etcétera, se les estigmatizaba.

La primera ley que se dictó a fin de proteger a la mujer recién venida de España fue contra el abandono que frecuentemente sufrían; posteriormente se pensó en las viudas, las huérfanas y las doncellas. En cuanto a la mujer indígena del siglo XVI después de la conquista la protección se dirigió a impedir que continuaran con sus ritos religiosos. Por otro lado, se castigó con azotes, trasquilación pública y prisión a las lesbianas en la cárcel de la corte prohibiéndoles que vistieran como hombres, también se castigó el incesto, la hechicería y por supuesto el adulterio, el amancebamiento, la bigamia y los delitos comunes tales como el robo, las riñas y el homicidio. Así mismo las mujeres delincuentes eran juzgadas por la Real Audiencia en sus salas de lo civil y criminal.

Otra prisión de mujeres fue la del Arzobispado. (Lima Malavido 1998)

El tribunal de la Santa Inquisición remitía a sus propias cárceles a las delincuentes. Estas prisiones eran de tres tipos: Preventiva, Secreta y Perpetua.

En el siglo XVIII el término de delincuente sustituye al de pecadora, existiendo dos tipos de reas, las delincuentes de clase media baja y las de la plebe. Las delincuentes de clase alta eran depositadas en casas de honra mientras esperaban su juicio. (Lima Malavido 1998)

1.1.3 Época Insurgente

En el año de 1810 había 110 reas acusadas de adulterio, incontinencia, prostitución, unión libre, relaciones extramaritales, robo, homicidio, escándalo en la vía pública, robo de infantes y sacrilegio.

En las 12 cárceles de la Ciudad, las reclusas dormían en un petate y se sentaban en el suelo. Los hombres permanecían ociosos mientras que a las mujeres se les obligaba a trabajar en la cocina.

1.1.4 Época Revolucionaria

En el año de 1910, el presidente de la República General Porfirio Díaz cierra la cárcel de Belén y los dos hospitales que servían como custodia de las mujeres que delinquirían e inauguran la cárcel de Lecumberri y el Hospital Psiquiátrico la Castañeda. (Piña, 1983)

1.1.5 Situación de la mujer delincuente en la actualidad

Las condiciones carcelarias en América Latina en donde las personas privadas de su libertad se encuentran hacinadas, carecen de alimentación adecuada y servicios sanitarios, así como de atención a la salud, constituyen una de las más grandes violaciones a los derechos humanos.

Además de estar privados de su libertad por haber cometido un delito, los presos y las presas son despojados prácticamente de todos sus derechos básicos y sujetos a condiciones insalubres y con frecuencia decididamente violentas. Las cárceles lejos de ser lugares donde los infractores e infractoras de la ley reparan el daño causado y se rehabilitan para reinsertarse a sociedad, se han convertido en depósitos de seres humanos y escuelas del crimen.

En la mayoría de los países latinoamericanos los sistemas judiciales utilizan en forma excesiva la detención preventiva, reteniendo durante meses incluso por años a las personas acusadas antes de ser sentenciadas o declaradas inocentes. (Carranza 2003, citado en Noel, 2004)

Cuando analizamos la situación de México con respecto a los demás países de Latinoamérica, se observa que no existe mucha diferencia en cuanto a la mujer delincuente.

Hasta el 2002 había en México 7543 mujeres presas, que representaban el 4.4% total de las personas privadas de su libertad, no obstante estaban recluidas en 230 centros de los cuales solo 10 eran exclusivamente femeninos. (Falores, 2002). Es por esto que es alrededor de la población masculina que ha girado la infraestructura, la organización y el funcionamiento de los establecimientos de reclusión. Ha sido en los varones en quien se ha centrado la atención, al dotarlos de recursos materiales y humanos, así como el diseño de los programas de tratamiento a aplicar (Castellanos, 2003).

El pensar que el hombre es el instigador, nos acerca a un visión patriarcal que nos impide ver a la mujer en un rol que consideramos propiamente masculino, aunque

esta visión no siempre es la realidad de los hechos. En países como Italia se ha descubierto que a las mujeres a las que se les atribuían funciones de esposas y madres tenían en realidad un papel mucho más activo, hasta de “jefatura” de algunas de estas familias, aprovechando la mirada patriarcal de los jueces que no podían siquiera considerar que las mujeres fueran sujetas activas en actividades delincuenciales. (Rossi, 2002).

Los agentes de acción social discriminan a la mujer aplicándole un sistema ambivalente de justicia, que genera procesos en dos direcciones: uno de caballerosidad, que genera impunidad y otro de paternalismos conducido a prolongar su estancia en la institución y en ocasiones imponer fianzas o condenas superiores a los que son fijados a los varones. (Lima 1998) esto ocasiona que muchas de estas se mantengan en prisión al no cubrir el monto de la fianza y una vez dentro, hay malos tratos abusos o negligencia, enfrentándolas al sistema legal, que se supone las ampara (Silva, 2003).

Es debido a esto que los problemas más frecuentes que se encuentran en la prisión son:

- Falta de trabajo justamente remunerado.
- Espacios físicos reducidos
- Escasez de medicamentos, así como falta de atención médica adecuada.
- Estafa de los abogados.
- Las sentencias que se les dan a las mujeres son más altas que las que reciben los varones por los mismos delitos.

En términos generales se considera que la causa de la conducta antisocial en parte es generada cuando la mujer tiene deficiencias para valorar las consecuencias de sus actos y bajos niveles de desarrollo en las habilidades de resolución de problemas interpersonales, por ello no debemos descartar su inserción en los programas para que trabajen con ellas dentro de las instituciones penitenciarias. (Silva, 2003)

Cuevas Sosa (1993) mencionó con respecto a los centros de reclusión... “como es de esperarse encontramos que el ambiente de un reclusorio femenino es semejante al de cualquier otro sitio en donde conviven muchas personas: pronto aparecen motivos de rivalidad y envidia con sus secuelas en actitudes negativas” (Cuevas Sosa 1993)

Por otro lado, las cárceles no favorecen la reeducación y la reinserción social de las condenadas, más bien, fomentan la inserción estable al seno de la población criminal. En la prisión no solo no se educan, sino que viven un proceso de desculturización, siendo un desentrenamiento que las incapacita temporalmente

para encarar ciertos aspectos de la vida diaria en el exterior y causa distorsionamiento progresivo de los valores y comportamientos propios de la sociedad exterior. La mujer reclusa adopta actitudes y modelos de la subcultura carcelaria a la cual pertenece, esto es, internaliza aspectos de la subcultura mediante el proceso de "prisionalización". Lemgruber (1983) afirmó que la mujer en prisión pierde su estatus de crianza, esto significa que se le dio generalmente una naturaleza obediente, pasiva, inteligente e intuitiva características femeninas que al entrar a la prisión pierde, donde se convierte en un ser criado nuevamente pero ahora sin bondad y autoestima. (Lima, 1998)

1. 2 TEORÍAS SOBRE LA DELINCUENCIA FEMENINA

La motivación es la variable central cuando se discute la etiología del comportamiento criminal, sobre todo cuando nos referimos la mujer delincente. La pregunta clave es entender como y porqué estas delincentes se mueven desde un estado emotivo pasivo, es decir no delinquir, a otro en el cual se deciden a cometer un robo, matar, traficar con drogas etc. Muchos investigadores se han dado a la tarea de responder esta incógnita. Por ejemplo, en estudio un realizado en los Estados Unidos se hicieron entrevistas semiestructuradas a 86 ladrones que realizaron sus robos a mano armada y se discutió cual era la motivación que tenían para tomar la decisión de robar. Lo que con más frecuencia contestaban era la necesidad percibida del efectivo rápido, esta decisión es activada, mediada y formada por su participación en cultura de la calle.

La cultura de la calle y sus componentes conducen a normas, que representan una motivación criminal que se une a una variable esencial que interviene en los factores de riesgo de fondo. (Jocobs, and Wright 1999).

La criminalidad femenina parece haberse hecho pública violentamente en tal medida que ni la comunidad científica ni el público pueden ya negarle su atención. Así surgieron polémicas y se generaron teorías para resolver las preguntas sobre este fenómeno de género. (Adler, Freda, 1975 citado en Lima 1998)

A continuación se presenta un cuadro con las principales teorías que dieron explicación a la conducta criminal femenina

Año	Autores	Teoría	Crítica
1978	BAZZIO EZIO	<i>Forma inconsciente de rebelión:</i> Esta teoría postula que cuando se comete un delito es su forma de protestar contra la sociedad que la relega. Así como unos se rebelan de forma original y creadora, otros como el delincuente lo hacen por medio del delito	
1978	Growan Devora	<i>Fracaso en la socialización:</i> para otros autores la mujer delinque por una falla en el proceso de socialización pues	En estas teorías el punto de vista del que se parte para analizar a la mujer, es el de

		se trata en realidad de gentes "enfermas" que ameritan tratamiento	observarla como ser inferior el cual merece protección de sí misma. Debemos recordar que esta tipo de análisis nace en una época en donde la liberación femenina esta causando mucha controversia.
1976	Smart Carol	<p><i>Teoría de los roles:</i> Muy semejante a la teoría anterior, la teoría de los roles sostiene que la delincuente sufre una desviación de su "rol" normal".</p> <p>La mujer aun en sus delitos y en la naturaleza de su participación refleja su socialización. Según esta teoría la mujer se desvía de este papel y al comportarse en una forma anormal requiere de una corrección para readaptarse.</p>	
1930	Haward S Beker Herber Blumer (1971)	<p><i>Interaccionismo simbólico</i></p> <p>Howard S. Becker con un estudio de desviación y desviados dice: "los desviados son la consecuencia de procesos de interacción entre personas algunas de las cuales, al servicio de sus propios intereses, hacen y aplican normas, persiguiendo a otros quienes de acuerdo a sus propios y respectivos valores cometen actos que se etiquetan como desviados" Para Becker la desviación debe analizarse a partir de dos elementos:</p> <p>La percepción social ante ciertos casos, es decir, que las conductas realizadas por los individuos o grupos por los demás desviadas y</p> <p>Que la posición ante las reglas</p>	Esta teoría en especial menciona algo muy importante, sobre el autoconcepto que se va formando en la vida de un individuo desviado (en este caso el delincuente). La percepción que tiene de si mismo y de cómo lo perciben los demás. Esta teoría nos da una explicación más cercana sobre el problema de la delincuencia y una de sus posibles causas.

		<p>establecidas socialmente sea disconforme. (Lima, 1998)</p> <p>Cuando el individuo se incorpora al grupo desviado organizado y acepta que esta dentro de él surge un sentimiento de destino común y se incorporan así a una subcultura desviada</p>	
1980		<p>Teoría sobre el cambio de oportunidades en el contexto social: Una de las teorías más aceptada es la que sostiene la idea de que la criminalidad femenina crecerá en virtud del incremento de posibilidades que se le han dado en los últimos años a la mujer para que participe en la sociedad.</p>	<p>En estas dos teorías se plantea una hipótesis interesante, la primera toma en cuenta las exigencias de una sociedad que exige más a la mujer esta ve a la mujer desde una punto de vista económico - social, donde la presión será aún mas fuerte en las mujeres que en sus compañeros varones. La segunda no lleva a contemplar una sociedad que avanza demasiado rápido para la que aun no estamos preparados, dando como resultado un desarrollo mal planificado y mayor estrés al sujeto.</p>
1981		<p>Teoría del Desarrollo: El desarrollo genera cambios en todos los niveles como el económico, el demográfico, político y produce consecuencias positivas y negativas, dependiendo de la planificación y los controles que se halla previsto. Esto es como el mismo delito, no solamente es un freno al desarrollo, sino que en ocasiones, es una consecuencia de un desarrollo económico no planificado que acentúa los desequilibrios sociales</p>	

1.3 PERFIL DE LA MUJER DELINCUENTE.

Desde la escuela Italiana se ha estudiado por que la mujer llega al delito. Esto se puede investigar con una metodología de muestreo tratando de buscar entre un grupo de internas cuales son las características predominantes; esto es, delinear un perfil criminológico. Resulta así importante la elaboración de perfiles, que lejos de ser positivistas, puedan servir de conducto para desenmascarar el viciado sistema de control social. (Lima, 1998)

Es por esto que es vital recalcar que los delitos de las mujeres resultan mucho más impactantes para la sociedad que espera otro tipo de comportamiento de ellas. En tanto las mujeres son regidas por una moral más estricta que los hombres sorprende su conducta delictiva pues resulta incompatible con la educación tradicionalmente femenina. En otras palabras, las características asociadas con la masculinidad son compatibles con el crimen, no así las que se relacionan con la feminidad. Cuando un hombre comete un delito es considerado como un trasgresor de la ley únicamente; en cambio una mujer, se convierte en transgresora de la moral social. De hecho las mujeres delincuentes son tratadas y percibidas como transgresoras de las normas morales más que como infractoras de la ley, ya que se concibe al delito como un acto antifemenino.

En las mujeres que se encuentran reclusas se ha observado un bajo nivel de aspiraciones y metas, baja autoestima, bajo nivel académico y en algunas, deprivación cultural importante. Casi todas provienen de un medio social que les provoca ansiedad, tanto por carencias económicas como por la presión social ejercida sobre ellas a través de normas morales estrictas, intolerantes y excesivamente represivas. También han sido objeto de maltrato en la familia (abandono, abuso sexual, maltrato físico, etc.) que tiene como consecuencia el desarrollo de un autoconcepto devaluado (Pérez, 2000 citado en Castellanos, 2003).

A este respecto Silva (2003) mencionó que no todas las internas manejaron un nivel de autoestima adecuado antes de entrar a prisión. La autoestima es el primer elemento de la personalidad que se ve afectado por el encarcelamiento, pues ocurre un proceso de degradación de estatus perdiendo los roles e identidades que poseía en libertad. Para quienes ingresan por primera vez, el encierro representa la pérdida del control de su vida y es durante el encarcelamiento que la autoestima registra un patrón de modificación en sus niveles, adoptando un patrón en U, en donde la autoestima será baja a medida avanza la condena y será mayor al entrar. (Silva, 2003).

Respecto al control de impulsos o la tolerancia a la frustración sus niveles de represión descienden para dar salida a la tensión del ambiente y a las condiciones

hostiles. Así mismo, de acuerdo con Yela (1998) existe un deterioro progresivo en la imagen del mundo exterior, debido a la vida monótona, la acentuación de la ansiedad, la depresión, el conformismo, la indefensión aprendida y la dependencia. (Silva, 2003).

En cuanto al delito Marchori (1975) menciona 10 tipos de conductas antisociales que son observadas en las mujeres delinuentes:

- a) Prostitución
- b) Secuestro
- c) Estafas
- d) Denuncias falsas realizadas por mujeres
- e) Aborto
- f) Incesto
- g) Conductas de abandono.
- h) Tráfico de drogas
- i) Homicidio
- j) Robo

En este sentido, otro aspecto importante, es la relación que existe entre el delito y la edad. Un estudio realizado en Madrid, con gitanas delinuentes, denominado "Proyecto Barañi" (1994) se encontró que la edad es un factor muy importante en el comportamiento y situación, por lo que cruzaron esta variable con otros dos rasgos básicos, el tipo de delito por el que la mujer está en la cárcel y la relación con las drogas ilegales como consumidoras. Utilizaron la encuesta de Miranda y Barberet (1994) para comparar dicha situación con la de las mujeres presas en general (incluyendo gitanas y extranjeras).

Las Tablas 1 y 2 muestran que la edad esta asociada con en el tipo de delito: a más edad, más habitual es encontrarse presa por un delito contra la salud pública. Por el contrario los delitos contra la propiedad disminuyen con la edad. Esta relación está mediada por el consumo de drogas ilegales. En efecto, hay una relación muy importante entre el consumo y delito contra la propiedad. Entre las internas gitanas, el consumo de drogas se muestra especialmente alto en el grupo de edad 26-30 años que es precisamente aquel dónde es más alta la proporción de mujeres penadas por delitos contra la propiedad. (Hernández, 1994)

Tabla 1. Delito por el que ha ingresado en la encuesta de Miranda/Barberet.

Edades	Contra la salud pública	Contra la propiedad	Contra las personas
16-20	42,1%	21,1%	36,8%
21-25	47%	34%	15%
26-30	54%	33%	9,3%
31-40	66,7%	20%	8,6%
41-60	83%	7,5%	7,5%
+60	60%	-	20%
Total	60,4%	24,7%	11,5%

Fuente: Encuesta Miranda/Barberet.

Tabla 2. Delito por el que ha ingresado en la encuesta Barañí.

Edades	Contra la salud pública	Contra la propiedad	Contra las personas
16-20	50%	50%	-
21-25	43,5%	54,8%	4,8%
26-30	43,9%	59%	9,9%
31-40	66,7%	31,2%	6,6%
41-60	84,6%	7,8%	7,8%
+60	100%	11,1%	11,1%
Total	59,2%	39,9%	40,2%

Fuente: Encuesta Barañí.

Marcela Lagarde (1993) sostuvo que muchas presas por delitos contra la salud se ligaron a las drogas por ser esposas o compañeras de traficantes. Su relación conyugal, filial o materna con los hombres está en la base de la trasgresión.

Hay dos tipos de mujeres ligadas a las drogas: mujeres que cometen delitos junto a los hombres y son detenidas y apresadas con ellos y mujeres conminadas al delito por el hombre preso, en especial por aquellos que trafican en la misma cárcel.

Otros de los delitos en que incurrir con mayor frecuencia son los delitos contra la propiedad.

El robo femenino tiene la particularidad de estar asociado al trabajo de las mujeres que roban, la mayoría roba dinero o joyas en las casas u otros lugares donde trabajan para poseer atributos femeninos de los que carecen por su posición de clase. (Lagarde 1993, citado en Noel 2004).

Por lo general, estas mujeres son egocéntricas, poco autocríticas, sin intereses culturales, con tendencia a la depresión, falta de responsabilidad, necesidad de sumisión y pasividad pero con agresividad verbal elevada (Lima, 1998)

Horwitz (1956) señaló acertadamente que la forma de la delincuencia femenina esta particularmente inclinada a la complicidad y sobre todo a la inducción.

Las características de la personalidad implican especialmente una inestabilidad afectiva que debe de ser vista a través de un complicado proceso en su historia individual y familiar, advirtiéndose fallas en los mecanismos de defensa. En la mujer se observa que a menos edad las conductas son sumamente autodestructivas y posteriormente predominan las conductas de robos, estafas, el tráfico de drogas o delitos pasionales. Consideramos que el delito en la mujer, esta muy relacionado con las características sociológicas de la educación y el papel del desempeño de la mujer dentro de la cultura.

A partir de lo anterior analizaremos lo aspectos mas importantes de los delitos que con mayor frecuencia come la mujer

1.3.1.- Daños contra la propiedad (Robo)

El código penal para el Distrito Federal define al delito contra la salud como:

Artículo 376.- *Comete delito de robo; el que se apodera de una cosa ajena inmueble sin derecho, y sin consentimiento de la persona que puede disponer de ello con arreglo de la ley.* (Código penal para el Distrito Federal y el Fuero Común, 1999)

Según Marchori (1975) los individuos que cometen delito contra la propiedad o robo son personas inestables, inmaduros, siendo los aspectos mas acentuados, su escaso sentido de responsabilidad y sobre todo gran rebeldía hacia las normas sociales tienen mínimos sentimientos de culpa por sus delitos. Esto debido a que por lo regular estos sujetos vienen de hogares desintegrados, con historias infantiles traumáticas, se descubren repetidos rechazos, castigos frecuentes y privaciones reales. La autora resaltó que la única diferencia que existe entre varones y mujeres acusados de robo, es que por lo general la mujer actúa bajo la ingerencia de terceros y que jamás realizan los trabajos solas, esto debido a la necesidad de afecto que existe en ellas. (Marchori, 1975)

El delito contra la propiedad viene a ser cometido principalmente por mujeres jóvenes y drogodependientes. Se precisa cierto riesgo en su comisión: hurtos, tirones y robos con intimidación. Aunque estos últimos suelen cometerse en compañía de varones, puede darse en mujeres solas pero ante víctimas en inferioridad de condiciones: mujeres o niños, etc. (Yagüe, 2003)

Para Marchori la interacción que tiene la mujer con su familia es una de las características que influyen para que se de la conducta delictiva.

Otro autor que mencionó este aspecto como uno de los más importante, fue Cuevas Sosa (1992) que aplicó entrevistas e hizo mesas redondas para conocer la dinámica de la mujer delincuente del Distrito Federal y dice: “un denominador común de estas mujeres es la falta de cuidados y afecto materno, desde su nacimiento incluso puede decirse que fueron rechazadas desde su concepción (Cuevas, 1992). También consideró que poseen características de personalidad de tipo histérico, resaltado su tendencia a mentir y a la manipulación, teniendo un rol sexual no definido ya que la minoría se declara abiertamente homosexual y aunque otras lo niegan, estas se relacionan con hombres e incluso llegan a casarse, pero es con hombres de actitudes femeninas relación que les hace encubrir sus mutuos conflictos (esto pudimos observarlo en población reincidente donde por lo menos diez de nuestras entrevistadas eran homosexuales). (Cuevas Sosa 1992)

En cuanto su delito, la mayoría lo niega, sin embargo, cuando relataban sus delitos, Cuevas observó, que su expresión adquiría un aire de satisfacción y hasta de aparente placer y relación su deseo compulsivo de robar como resultado de un vacío existencial, es decir, el afecto que no recibieron lo arrebatan simbólicamente con los objetos que roban. Por último señaló que no solo las mujeres de bajos recursos son las únicas que roban, también existen mujeres de nivel económico alto y buena preparación, esto se debe que si bien ha existido un padre proveedor y complaciente, este posee un carácter manipulable, en contraste con una madre frívola y rivalizante. (Cuevas 1993)

1.3.2 Delitos contra la salud

El código penal para el Distrito Federal y fuero común define al delito contra la propiedad en su artículo 193 como:

“Se considera narcóticos a los estupefacientes, psicotrópicos y demás sustancias o vegetales que determina la ley general de salud, los convenios y los tratados internacionales de observancia obligatoria en México y los señalan las demás discusiones legales aplicables en la materia.

Para los efectos de este capítulo son punibles los conductos que se relacionan con los estupefacientes, psicotrópicos y demás sustancias previstas en los artículos 237, 245, fracciones I, II, III y 248 de la ley general de salud que constituyen un problema grave para la salud pública”. (Código Penal del Distrito Federal y del Fuero común 1999)

Los delitos contra la salud pública pueden agruparse en tres apartados:

- Extranjeras que hacen de correos a grandes traficantes, huyendo de situaciones de miseria en su país.
- Drogodependientes: se incluyen en la redes de pequeña distribución para autoabastecerse. Frecuentemente se compaginan con delitos contra la propiedad y el ejercicio de la prostitución al más bajo nivel: calle, carreteras, etc.
- Un numeroso grupo de mujeres adultas, no drogodependientes, (ni siquiera consumidoras esporádicas): para las que la venta se ha convertido en el medio más frecuente de subsistencia económica familiar (muy numeroso, pero no exclusivo, de barriadas marginales y etnia gitana). Aquí nos sorprende irremediamente la imagen cada vez más frecuente de dóciles mujeres de edad en las aulas o patios soleados, haciendo punto o ganchillo, imagen muy similar a la de cualquier barriada popular con las abuelas en la casa-puerta dedicadas a sus labores; pero nos sorprende que algunas de ellas sean reincidentes aunque su inicio en la delincuencia sea reciente. (Yagüe, 2003)

Sabemos que la adicción a las drogas puede manifestarse en múltiples formas y cambia de una personalidad a otra, implica una conducta autodestructiva, niegan la realidad y viven en un mundo interno en una búsqueda a la salida de los intensos conflictos internos. En lo que se refiere a la mujer, Marchori (1975), mencionó que esta participa como cómplice y siempre esta consiente e identificada con sus actividades las cuales justifica a través de mecanismos como la racionalización, pero donde se proyecta insensibilidad moral y además social de sus dificultades a nivel de integración de la personalidad. También se presenta una personalidad psiquiátrica con un sentimiento omnipotente y un delirio de grandeza tan marcado que busca el poder y el dinero a través de las drogas. (Marchori, 1975)

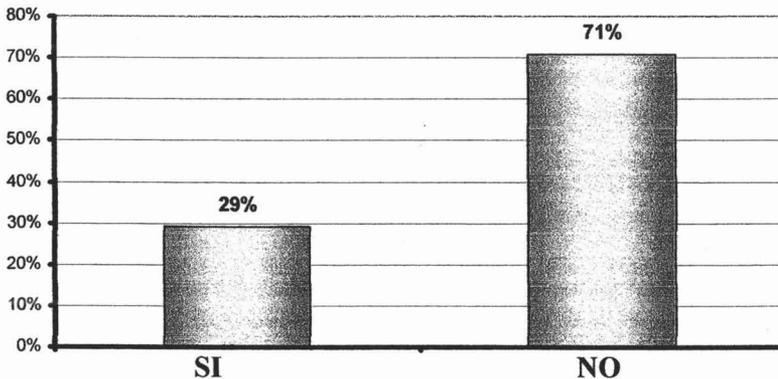
1.4 - REINCIDENCIA

Según el código penal del Distrito Federal en sus artículos 20 y 21:

“Hay reincidencia siempre que el condenado por sentencia ejecutoria dictado por cualquier tribunal de la república o del extranjero cometa un nuevo delito: Si no ha transcurrido, desde el cumplimiento de su condena o desde el indulto de la misma, termino igual a la descripción de la pena, salvo las excepciones fijadas por la ley.” Y “Si el reincidente en el mismo genero de las infracciones comete un nuevo delito procedente de la misma pasión o inclinación viciosa, será considerado un delincuente habitual, siempre que las infracciones se hayan cometido en un periodo no mayor de 10 años. (Código Penal para el Distrito Federal y el Fuero común, 1999)

La reincidencia es uno de los problemas más graves dentro de los centros de detención, no solo por que al ser una acción repetitiva se castiga más el acto que el delito en si mismo, sino que también lleva al deterioro cada vez mayor de la persona reclusa, además de los problemas que se generan por el hacinamiento y la escasez de recursos. Aunque las estadísticas nos dicen que el grado de reincidencia es muy bajo (ver tabla 3), es un hecho palpable que se deja de lado por otra parte las cifras siempre suelen ser engañosas pues no reflejan la realidad, ya que no existe un control adecuado en el registró sobre las salidas y entradas de los delinquentes. Para el estudio de la delincuencia, la reincidencia es un factor importantísimo y hablaría mucho sobre las características de personalidad delincuente así como la verdadera causa del porque delinque.

Tabla 3:



Para Elena Azaola la Reincidencia en términos generales, no es alta. (Azaola, 2001)

A continuación revisaremos un poco sobre este tema.

Hay dos tipos de reincidencia: la genérica y la específica.

La reincidencia Genérica: Se produce cuando el agente delinque por segunda vez, al cometer un delito de naturaleza deferente a la del primero.

La Reincidencia Específica: Se presenta cuando el primero y el segundo delito son de la misma naturaleza.

Raúl Carranca y T., dice que la diferencia procesal entre la reincidencia y la acumulación, o concurso real, es que en la primera ha recaído sentencia firme con relación a algunos de los delitos y en la segunda no la hay por ninguno. (Hernández Diez, 2003)

La teoría socioeconómica observa al delincuente como un agente económico y dice: "...la tasa de reincidencia en la actividad delictiva será alta, entre otras cosas, por las siguientes razones:

1. Un individuo con antecedentes delictivos enfrenta un bajo costo de oportunidad para continuar en sus actividades ilícitas.
2. Un comportamiento racional implicaría reincidir en la actividad delictiva si los riesgos y costos esperados son los mismos antes y después de ir a prisión.
3. Un individuo en la cárcel puede aprender de la experiencia de otros reos a ser mejor delincuente y, por tanto, una vez liberado puede emprender acciones que le permitan reducir la probabilidad de captura y con ello el costo esperado que pudiera enfrentar." (Hernández Diez, 2003)

Entre los aspectos mas importantes en la reincidencia encontramos: la edad, el tipo de delito y la prisionización.

1.4.1 Edad y reincidencia.

Podemos observar la gran asociación que existe entre la edad y la reincidencia. Por lo que se refiere al momento de la encarcelación, reinciden más y antes aquellos sujetos que habían salido de la cárcel y habían ingresado a ella mas jóvenes. De quienes reincidieron el porcentaje es mas amplio (20%) y se refiere a individuos que tenían al ser encarcelados entre 24 y 25 años; eran por lo tanto muy jóvenes. Mientras quienes no reincidieron, el mayor porcentaje (24%) se sitúa en un intervalo de edad 30 - 35 años (Redondo, citado en Echeburua 1994)

Intervalos de edad de salida (En años)	Reincidentes	No reincidentes
18 - 19	7 %	1%
20 - 21	11 %	3%
22 - 23	13 %	8%
24 - 25	20 %	11%
26- 27	11 %	12%
28 - 29	9 %	10%
30 - 35	11 %	24%
36 - 40	8 %	11%
Mas de 40	7 %	18%
No consta	3 %	2%

* Edad y reincidencia tabla tomada de Echeburua 1994

1.4.2 Tipología delictiva y reincidencia.

En relación con la tipología delictiva y la reincidencia, comprobamos que la mayor proporción de reincidentes aparece entre los delincuentes contra la propiedad un (43%) seguidos de daños contra la salud (12%), finalmente contra la persona.

1.4.3 Prisionización y reincidencia

Frecuentemente se ha postulado por los criminólogos y los penitenciaristas la aparición del fenómeno *prisionización*. Este ha sido descrito como "un continuo deterioro psicológico de los encarcelados por efecto de su internamiento", que lo conduciría a una progresiva indefensión y un mayor aislamiento personal al aprendizaje de nuevas conductas delictivas y finalmente a una mayor reincidencia. En este estudio se puso en relieve una evidente asociación entre el incremento de la pena y la reincidencia posterior. Especulativamente, la cifra de reincidentes fue muy superior entre quienes tuvieron un incremento en su condena que entre los que tuvieron un incremento menor o una reducción de esta. (Redondo, citado en Echeburua 1994)

CAPÍTULO II
INTELIGENCIA EMOCIONAL
Y
DELINCUENCIA FEMENINA

ANTECEDENTES

2.1 PERSONALIDAD

Para poder explicar a la Inteligencia Emocional tenemos que revisar los conceptos más importantes que la componen empezando por la personalidad.

¿Qué es la personalidad? Pocas palabras son tan interesantes como el término personalidad, aunque es empleada en varios sentidos la mayoría de sus significados responden a 2 acepciones, la primera la identifica con la habilidad o la destreza social, la segunda acepción considera que la personalidad del individuo es inherente a la impresión más intensa o profunda que produce en los demás. No obstante, ninguna de ellas pretende construir una teoría general de la conducta, sino desarrollar conceptos apropiados para la descripción y predicción de los acontecimientos de importancia funcional para la individuo. Naturalmente dentro de un amplio grupo de teorías es posible hacer distinciones que nos permitan entender este complejo constructo.

Alfred Adler (1937) describió la personalidad como sostenida por un finalismo ficticio y el estilo único de vida. El estilo de vida comienza como un proceso compensatorio intentando cubrir una inferioridad particular. Se constituye durante la infancia media (4 -5 años) en donde las experiencias son asimiladas y utilizadas de acuerdo con el estilo de vida, las actitudes, sentimientos y percepciones llegan a fijarse y mecanizarse en esta etapa, en consecuencia resulta prácticamente imposible que el estilo de vida cambie más tarde y aunque el individuo pueda adquirir nuevas formas, estas no han sido instancias concretas particulares del estilo hallado en la niñez. (Hall, Lindey, 1975). Así entonces, si se adaptan estilos de vida antisociales se busca agresivamente la propia satisfacción. Por otra parte el finalismo ficticio es la imagen individual de la meta, una experiencia subjetiva en el lugar de una realidad objetiva. Da la dirección a la fuerza del individuo. (Claninger, 2003). Adler creía que la persona normal esta en condiciones de liberarse de la influencia de tales ficciones y enfrentar a la realidad, cosa que el neurótico es incapaz de hacer. Así mismo sostuvo que la gente debe de ser entendida desde una perspectiva social y no biológica

Gordon Allport (1937) definió a la personalidad como una organización dinámica dentro del individuo, estos son aquellos sistemas psicofísicos que determinan sus adaptaciones singulares a su ambiente. En 1961 Allport modificó esta definición al sustituir la expresión "adaptaciones singulares a su ambiente" por "conducta y pensamientos característicos". La personalidad no es un mero constructo del observador, ni algo que una persona reacciona, por lo contrario tiene una existencia real que incluye concomitantes importantes neutrales y fisiológicas.

Mencionó que así como hay dos individuos que se adaptan exactamente de la misma manera al ambiente, tampoco los hay que tengan personalidades idénticas. Por otra parte Allport demostró que la palabra carácter implica cierto código de conducta en función del cual el individuo o sus actos son apreciados, por lo tanto, es muy común la utilización de calificaciones de "bueno" y "malo" al describir el carácter como un elemento fundamental de la personalidad. Del mismo modo el temperamento para Allport siendo este la materia prima, junto con la inteligencia y la psique eran las bases sobre las que se forja la personalidad. El temperamento designa los fenómenos característicos de la naturaleza emocional así como la estimulación emocional, la intensidad y la velocidad habituales de las repuestas, las cualidad de su estado de animo (Hull, Lindzey 1975).

Raymod Catell (1950) definió la personalidad como aquello que permite predecir lo que una persona hará en una situación dada y concierne a toda conducta del individuo, ya sea manifiesta o latente. Catell consideró a la personalidad como una estructura compleja y diferenciada de rasgos, cuya motivación depende en gran medida de un subconjunto llamado rasgos dinámicos. Un rasgo es una estructura mental inferida a partir de una conducta observada destinada explicar la regularidad o coherencia de esta. Así mismo dijo que existen rasgos comunes presentes en todos los individuos o al menos en los que comparten ciertas experiencias sociales y rasgos singulares que solo corresponden a un individuo particular que no aparecen exactamente de la misma forma en ninguna otra persona; los rasgos singulares en relativamente y extrínsecamente singulares. La concepción de Catell atribuye importancia a los rasgos superficiales y rasgos fundamentales de los cuales derivan los rasgos moldeados por el ambiente y los rasgos constitucionales. Así mismo estos pueden dividirse en dinámicos de aptitud y de temperamento. (Hull, Lindzey 1975).

Por otra parte Carl Rogers (1951) enfatizó que las personas se esfuerzan en mantener un concepto sobre si mismas, sobre todo si el concepto esta ligado a la aceptación por parte de los demás y que las experiencias incongruentes con este autoconcepto generan ansiedad y desempeñan maniobras defensivas (Pervin 1998) Rogers dedicó su atención a los cambios y el desarrollo de la personalidad con base en el organismo del sí mismo. Poco a poco a los largo de la niñez, el autoconcepto se deforma debido a las evaluaciones de los demás, por consiguiente una experiencia orgánsmica que esta en desacuerdo con el autoconcepto se siente como una amenaza y provoca ansiedad. A todas estas experiencias amenazadoras se les niega o se les da una simbolización deformada para proteger de este modo la integridad del autoconcepto. Por tanto, si bien el organismo y el sí mismo poseen la tendencia innata a realizarse ha si mismo, están también sujetos a fuertes influencias ambientales en especial del medio social. (Pervin 1998).

H. J. Eysenck (1953) consideró que la personalidad se organizaba en una forma jerárquica: en un nivel más general están las emociones más amplias o tipos, en el nivel siguiente los rasgos, por debajo, las respuestas específicas o la conducta realmente manifiesta, analizó la personalidad a lo largo de 3 dimensiones amplias: neurotismo, introversión – extraversión y psicotismo. (Hall, Lindzey 1975).

Silvan Tomkins (1962) fue el defensor de las emociones, en el desarrollo de la personalidad, propuso ocho emociones básicas: interés – excitación, disfrute – alegría, sorpresa –susto, asco–repugnancia–desprecio, enfado–ira, vergüenza–humillación, miedo –terror. Tomkins sugirió que las emociones eran innatas y universales, que formaban parte de nuestra herencia evolutiva y que poseían valor adaptativo y se asociaban tanto a expresiones faciales universales como a propiedades fisiológicas. Estas emociones son importantes para la motivación, la cognición y la acción y desempeñan un papel importante en la organización del funcionamiento de la personalidad. (Pervin 1998).

Bandura (1986) destacó la importancia de las experiencias emocionales adquiridas mediante la experiencia directa o el aprendizaje observacional y especialmente de las emociones de la ansiedad y la depresión. Según Bandura la ansiedad es la respuesta emocional a los sentimientos de baja autoeficacia relacionados con la obtención de resultados negativos, mientras que la depresión es la respuesta emocional a los sentimientos de baja autoeficacia relacionados con la obtención de resultados positivos. Con este teórico las emociones han tenido un marco de referencia en el desarrollo de la personalidad. (Pervin 1998).

Izard (1993) propuso la teoría de las emociones diferenciales, en donde hay doce emociones básicas las cuales tienen funciones generales y primordiales, las cuales organizan los rasgos y dimensiones de la personalidad, ya que si las emociones son motivacionales y organizan la cognición y la acción, no sorprende que ocupen un lugar central en la personalidad del individuo puesto que cada emoción influye en el pensamiento y la acción, de una manera relativamente distinta las emociones específicas contribuirán a los rasgos distintos de cada individuo. (Hall, Lindzey 1975).

En las diferentes teorías expuestas se ha resaltado el papel fundamental de las emociones en el desarrollo de la personalidad. Es obvio que estas no actúan solas en la posible conducta de individuo sino que interactúan con los demás procesos cognitivos para una mejor adaptación del sujeto a su entorno. Es por eso que para entender a la Inteligencia Emocional tenemos que revisar sus componentes principales por separado, inteligencia y emoción, a partir de las diferentes teorías que les dieron explicación.

2.2 INTELIGENCIA

El término de inteligencia (*intelligentia*), tal vez compuesto de "Intus lego", que significa "leer dentro de mí" fue acuñado por *Cicerón* (106 -43 A. de J.) con el fin de designar *la capacidad para entender, comprender e inventar*.

Sócrates, (470-399 A. de J.): Pensó que la inteligencia residía en el alma humana, que era inmaterial y que representaba una facultad distinta de los sentidos, fue el primer pensador occidental que descubrió el poder de percibir mediante la razón la estructura invariable de las cosas.

Aristóteles (384-322 A. de J.): Señaló que el paso de ser animal a ser hombre, se caracteriza por la perfección de la inteligencia en su forma racional propia del ser humano, afirmaba que la razón era la facultad humana más distintiva, penetrante y de mayor alcance y que sólo a través de ella se podía guiar la vida hacia una realización individual y social plena. Para Aristóteles la inteligencia o la razón tenían una relación natural como el ser y era la parte más divina del hombre, así mismo se planteó el problema del origen del pensamiento racional del ser humano, el cual, tras 2.000 años de investigaciones no se ha resuelto todavía. Aristóteles era un pensador crítico consciente de las limitaciones de la razón, el conocimiento es siempre muy parcial e incompleto y esta sujeto a graves confusiones, reconocía que la inteligencia humana estaba ligada a un cuerpo y no podía funcionar sin la ayuda de los sentidos, de acuerdo con Aristóteles la inteligencia podía darle al ser humano cierto conocimiento de la naturaleza, pero en relación con los seres inmatrimales, como el alma humana, su conocimiento era indirecto y negativo, no obstante para él, la inteligencia era la más penetrante de todas las facultades y era capaz de revelar muchos aspectos del ser que son totalmente invisibles para los sentidos.

Alcmeón (530 AC a 460 AC), médico y filósofo griego, señaló las relaciones entre los órganos de los sentidos y el cerebro, de lo cual dedujo que el centro de la razón y del alma se localizaba en este órgano, este primer movimiento científico se observó principalmente en los escritos de *Hipócrates* (460-375 A. de J.), quien personificó el surgimiento de la antigua medicina la cual consideraba al cerebro como la verdadera sede de la inteligencia.

El punto culminante se alcanzó durante la vida del médico romano *Galeno* (130-200 D. de J.), quien con un enfoque científico, estudió la anatomía y la fisiología del sistema nervioso postulando la teoría del *alma racional*, que dividió en dos partes: 1) una externa que constaba de los cinco sentidos y 2) otra interna cuyas funciones eran la imaginación, el juicio, la percepción y el movimiento. Galeno concluyó de

acuerdo con el pensamiento de Platón y en contra de las ideas de Aristóteles que el asiento del alma era el cerebro y no el corazón.

Hasta fines del siglo XVIII, la inteligencia fue descrita dentro del terreno de la filosofía; fue hasta *Sir Francis Galton* (1883), que se comenzaron a idear métodos estadísticos que le permitieran clasificar a los seres humanos en términos de sus cualidades físicas e intelectuales; para Galton existían 2 cualidades que distinguían a las personas inteligentes de las menos inteligentes, estas se referían a la *energía o capacidad para trabajar* y a la *sensibilidad*. La primera se refería a las personas que eran realmente hábiles en una variedad de campos y que se caracterizaban por niveles de energía sobresalientes. La segunda habilidad se refería a individuos con habilidades sensoriales especialmente agudas, es decir, personas más sensitivas a los estímulos que se encontraban a su alrededor. (Gardner 1997).

Ya en el siglo XX se comenzaron a elaborar instrumentos más complejos para medir la inteligencia. Uno de los primeros en hacer esto fue el Psicólogo *Alfred Binet* (1905) él veía a la inteligencia como un conjunto complejo de cualidades que incluían, 1) *la apreciación del problema y la ejecución de la mente hacia su realización*, 2) *la capacidad para cuestionar diferentes estrategias en el desempeño de una tarea para realizar las adaptaciones necesarias y llegar a un fin determinado*, y 3) *el poder de autocrítica que es la habilidad de criticar nuestros pensamientos y nuestras acciones*. (Sternberg 1992).

Binet junto con su colega médico *Theodore Simon* crearon el primer test de inteligencia en 1905 que fue aplicado a niños de diversas edades, y en 1908 acuñaron el término **edad mental** que explora la capacidad medida por el test en la época de aplicación comparada con los resultados de las medias obtenidas por las personas de diferentes edades.

Por otra parte *Charles Spearman* (1927) señaló que la inteligencia no era una acumulación de destrezas específicas, sino que era muy general y única, útil para formar conceptos y resolver problemas; sugirió la existencia de un *Factor G* el cual se representó como una energía en general que activa los diferentes mecanismos o motores.

En 1956 *J. P Guilford* investigó más allá de los factores inmediatos de las cosas y agrupó los numerosos esquemas de clasificación sugeridos por el análisis de las capacidades múltiples. Propuso entender la inteligencia en términos de un modelo tridimensional. Para Guilford la inteligencia podía ser entendida en términos de un cubo que representaba las tres dimensiones:

- 1) *Operaciones*; que se refiere a los procesos cognitivos tales como la comprensión y el reconocimiento perceptivo que incluye a la memoria, el pensamiento convergente y divergente y la evaluación
- 2) *Los contenidos* que son la clase de términos que aparecen en un problema, tales como la semántica (palabras), visual (pinturas), símbolos (números) y la conducta (lo que la gente hace)
- 3) la tercera dimensión que representaba a los *productos* que son las respuestas requeridas.

Así el término de inteligencia fue evolucionado; para los años setentas. R. B Catell (1950) planteó un modelo de inteligencia Jerárquica y declaró que la inteligencia general incluía dos grupos de capacidades; *la inteligencia cristalizada* que refiere al potencial genético y puede orientarse a cualquier actividad, esta incluía dos tipos de capacidades y requería de la comprensión y la abstracción, es decir, capacidades espaciales, visuales y de memoria mecánica; y *la inteligencia fluida* que representa la acumulación de conocimientos y abarca capacidades de razonamiento, verbal y numérica, esta inteligencia se refiere a la cultura que vamos adquiriendo, es decir, se puede considerar como resultado de la experiencia, el aprendizaje y los factores ambientales. (Eysenck, 1983).

Ya para finales del siglo XX el término se amplió más. El Psicólogo Harvard Gardner (1983) definió la inteligencia como la capacidad para resolver problemas cotidianos, para generar nuevos problemas, para crear productos o para ofrecer servicios dentro del propio ámbito cultural y propuso la teoría de *inteligencias múltiples*, estas se dividen en 7 tipos y son:

1. Inteligencia Musical
2. Inteligencia Corporal- cinestésica.
3. Inteligencia Lingüística.
4. Inteligencia Lógico-matemática,
5. Inteligencia Espacial.

Dentro de su teoría de inteligencias múltiples dio gran importancia a los sucesos cognitivos que se relacionaban con sus estados emocionales, estas son:

6. *Inteligencia Interpersonal*: es la capacidad de entender a los demás e interactuar eficazmente con ellos e incluye la sensibilidad a expresiones faciales, la voz, los gestos, las posturas y la habilidad para responder.
7. *Inteligencia Intrapersonal*: es la capacidad de construir una percepción precisa respecto de sí mismo y de organizar y dirigir su propia vida. Incluye la autodisciplina, la autocomprensión y la autoestima.

Poco después incluiría la inteligencia espiritual y la inteligencia Naturista (Gardner 1998)

En 1997 el psicólogo norteamericano **Robert J Sternberg** uso tres tipos fundamentales de inteligencias; 1) **la analítica:** que involucra la dirección consciente de nuestros procesos mentales, para encontrar una solución a determinados problemas; 2) **Inteligencia creativa:** se refiere a la creación de nuevas ideas, esta inteligencia implica procesos cognitivos y emocionales tales como la confianza en sí mismo, la tenacidad, la iniciativa y la capacidad de persuasión, por último la 3) **inteligencia practica:** es la aplicación de los conocimientos teóricos a la solución de problemas así como también la determinación las estrategias para su acción, estas son tanto cognitivas como sociales y emocionales. A la conjunción de estas tres inteligencias Sternberg la llamo **Inteligencia Exitosa** y nos habla de personas que se adaptan fácilmente a los roles sociales que desempeñan, organizan las habilidades necesarias para realizar su trabajo de acuerdo con la situación que se les presenta y así mismo analizan los cambios que se pueden hacer para llevarlas acabo. (Sternberg, 1997).

Tanto en la teoría de Gardner como la de Sternberg se destaca el papel fundamental de las emociones en la adaptación eficaz del individuo. La inteligencia emocional también propone la relación entre aspectos cognitivos y los emocionales, planteando que son de vital importancia para la solución de problemas, pero antes de entrar de lleno con esta teoría revisaremos la concepción de las emociones y como han evolucionado hasta llegar a la actualidad.

2.3 EMOCIONES

Etimológicamente el término de emoción proviene de la palabra latina “*emutus*” que significa “movimiento hacia el exterior” e implica una acción o una tendencia a la acción, que surge de alguna necesidad interior dirigida al mundo exterior. (Plutchik, 1987)

Desde que *Aristóteles* intentó definirla en *Retórica, en de Anima y en Ética Nicomaquea*, como “Aquello que hace que la condición del sujeto quede afectada y que va acompañada de placer y dolor”; muchos han tratado de definirla y estudiarla. Para *Aristóteles* las emociones se podían dividir en racionales e irracionales, pero no fue tajante en este sentido, él creía que podían ser ambas cosas, es decir, poseer tanto elementos cognoscitivos o racionales e irracionales o físicos y de esta manera evitar el dualismo de mente y cuerpo argumentando que las dos forman necesariamente una unidad y que esto se aplica particularmente a las emociones ya que las creencias, los movimientos corporales y los cambios fisiológicos son elementos inseparables de la emoción (Calhoun y Solomon, 1984)

Después de *Aristóteles* las emociones se quedaron por mucho tiempo dentro del campo de la filosofía y no fue sino hasta 1872 que *Charles R. Darwin* las retoma y lo inserta dentro del terreno de la ciencia. Darwin planteó tres principios para explicar las conductas emocionales, en el primero nos explica que estas se originan por un intento deliberado para aliviar sensaciones o satisfacer deseos, las conductas que resultan pueden ser útiles y suelen volverse habituales, hasta convertirse en innatas, *este es el principio de los hábitos útiles asociados*. En el segundo principio, nos habla de conductas emocionales que aparentemente no son útiles para el organismo, (por ejemplo cuando el perro mueve la cola) pero que surgen como la antítesis de conductas útiles relacionadas con emociones opuestas, en su último principio él señala que existen cambios fisiológicos que parece ser no tienen ningún propósito útil, sino que más bien son el resultado de la excitación corporal de una persona durante una experiencia emocional. (Calhoun y Solomon, 1984)

Las emociones dentro de la teoría evolutiva de Darwin se relaciona con el sentido de supervivencia, para él es un fenómeno preciso que causa la conducta emocional. (Plutchik, 1987). Fue a partir de Darwin que se hizo mas importante explicar la función de la emociones en el desarrollo del ser humano.

William James (1885) comenzó a estudiar a la emoción a partir de los cambios fisiológicos que se originaban en el organismo, para James los cambios fisiológicos o reacciones emocionales no seguían a la experiencia emocional, sino que eran las experiencias emocionales las que se producían después de los cambios corporales, que se daban siguiendo patrones muy definidos. En esta teoría se enfatizó la

importancia de los eventos sensoriales periféricos en la emoción la cual era la percepción de los trastornos fisiológicos que ocurren cuando nos damos cuenta de los sucesos y objetos de nuestro ambiente, es decir, el hecho de sentir una emoción no es sino la percepción de estos trastornos (cambios fisiológicos). (Reeve, 1994).

En respuesta a esta teoría *Cannon* (1911) mencionó que el proceso era de manera inversa; él argumentó que los cambios emocionales podían ser similares en emociones diferentes dependiendo del contexto, por este motivo era muy difícil decir cual era la emoción que una persona estaba experimentando únicamente con los cambios fisiológicos que se registraban, tan solo se puede establecer que se está sintiendo una emoción cuando se altera el sistema nervioso simpático. Para *Cannon* la estimulación provenía del Sistema Nervioso Central y era aquí de donde surgía la emoción. (Molto, 1995).

Sigmund Freud (1915) hizo una interpretación diferente de los estados emocionales. Las pulsiones (afectos o emociones) eran estímulos internos que afectaban el comportamiento del individuo regulando la dirección y el tipo de acción. El objeto de cada pulsión dependía del aprendizaje de las experiencias. (Plutchik, 1987). Según el análisis de Freud, una emoción llega a ser inconsciente cuando la idea se separa de su instinto, de tal manera que la persona podría experimentar la emoción sin saber cómo o por qué; una emoción aun siendo inconsciente de todos modos puede influir drásticamente en la conducta de una persona de la misma forma que si fuera consciente (Colhoun, y Solomon 1984).

Para *Watson* (1924) la emoción era un patrón de acción hereditario, que implicaba un cambio profundo en el mecanismo corporal y de manera especial en el sistema glandular y visceral. (Colhoun, 1984)

Stanley Schacter (1964), propuso que un estado emocional es el resultado de la interacción entre la actividad fisiológica y la evaluación cognitiva de la situación. La actividad fisiológica es percibida como una activación generalizada y difusa que determina la intensidad pero no la cualidad de la emoción; el tipo de la emoción vivida por la persona está determinada por la evolución cognitiva de la situación. Para esta teoría un estado de activación fisiológica y una conciencia e interpretación de la propia situación son cruciales para la emoción, por lo que si deseamos entender el fenómeno emocional debemos examinar la forma en que hablamos de él y especialmente las restricciones lógicas que gobiernan el uso de los términos de este fenómeno. (Plutchik, 1987).

En 1975, *Richard Lazarus* definió a la emoción como una respuesta que prepara al individuo para adaptarse y afrontar una situación de la mejor forma posible.

Enfocó su atención en la naturaleza de las evaluaciones y en los factores que lo pueden alterar. . (Colhoum, y Solomon 1984)

Para el psicólogo Holandés *Nico Frijda* (1986) las emociones son tendencias a establecer, mantener o interrumpir una relación con el medio ambiente. La emoción puede ser definida como un cambio en la tendencia a una acción como una respuesta a una emergencia o interrupción. Para este autor el elemento nuclear de la emoción es un estado mental de tendencia a la acción o a un cambio de la tendencia. (Molton, 1995)

Ortony (1996) propuso que las emociones surgen de las cogniciones, es decir están determinadas por estructura, contenido y organización de las cogniciones y por los procesos que operan en ellas. (Ortony A. 1996)

En la última década del siglo XX Salovey y Mayer (1990) propusieron una nueva teoría en que las emociones y la inteligencia trabajan juntas para un mismo fin: la adaptación eficaz del individuo a su medio ambiente. Ellos las definieron como: *“La habilidad para monitorear los sentimientos, las emociones propias y las de los demás, utilizando esta información para guiar nuestros pensamientos y acciones”* (citado en Cruz 2000).

2.4 TEORÍA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

En los últimos años ha surgido con fuerza el concepto de la Inteligencia Emocional como un tema transversal en la Psicología (Psicología de la Educación, Psicología de las Organizaciones y Psicología de la Emoción). La Inteligencia Emocional es un campo de estudio que surgió en la década de los 90 como reacción al enfoque de inteligencias meramente cognitivas, sumando críticas a los detractores de los tests de inteligencia tradicionales. Este enfoque se hizo rápidamente popular en la prensa no científica, entre otras razones, porque emitía un mensaje novedoso y atractivo: *se puede tener éxito en la vida sin tener grandes habilidades académicas.* (Madrid, 2004)

Inteligencia emocional (IE) es un término que fue acuñado por Salovey y Mayer en 1990 y permite conciliar dos de las áreas más importantes de la personalidad, el área cognitiva y el área emocional.

En la literatura científica, existen dos grandes modelos de Inteligencia emocional:

Ψ *Los mixtos*; mencionados por autores como Goleman (1995) que combinan dimensiones de la personalidad, como el optimismo y la capacidad de auto motivación con habilidades emocionales, (Citado en Fernández 2001).

Ψ *Y el modelo de habilidad*; sustentado por Salovey (1999) que se centra exclusivamente en el procesamiento emocional de la información y en el estudio de las capacidades relacionadas con dicho procesamiento. Desde esta teoría la Inteligencia Emocional se define como: "La habilidad de la persona para entender y percibir la emociones de forma apropiada y precisa, la capacidad para asimilarlos y comprenderlos de manera adecuada y la destreza para regular y modificar nuestro estado de ánimo o el de los demás". (citado en Fernández 2001)

La inteligencia emocional marca la interacción entre los 2 componentes fundamentales de la personalidad; la cognición y el sistema emocional (Mayer and Solavey 1995). Los estándares de la inteligencia son comúnmente aplicados al desempeño cognitivo y los estándares de adaptación a las reacciones emocionales. Cuando un criterio de Inteligencia es aplicado para explicar las emociones, generalmente se llega a concluir que ciertas emociones son más inteligentes que otras. Este tipo de análisis es muy aceptado: manejar estándares de inteligencia a reacciones emocionales; pero existen problemas intelectuales, que contienen información emocional que debe de ser procesada, es decir aplicar criterios de adaptación (Salovey and Mayer, 1995).

Los principales modelos que ha afrontado la Inteligencia Emocional en la década de los 90 son los de Mayer (2001) (Modelo de las 4 ramas), el modelo de competencias de Goleman y el Modelo Multifactorial de Bar On.

Mayer (2001) agrupa estos modelos distinguiendo entre aproximaciones mixtas y aproximaciones de habilidades:

Aproximaciones de Habilidades:

El modelo de 4 ramas de Mayer divide la Inteligencia Emocional en cuatro áreas de habilidades:

- 1) Percibir emociones: Capacidad de percibir emociones en caras o imágenes,
- 2) Usar emociones para facilitar el pensamiento: Capacidad de usar las emociones para realzar el razonamiento.
- 3) Comprensión de emociones: Capacidad de comprender información emocional acerca de las relaciones, transiciones de una emoción a otra e información lingüística acerca de las emociones,
- 4) Manejo de las emociones: Capacidad para manejar emociones y relaciones emocionales para el crecimiento personal e interpersonal.

Estos autores señalan que las ramas 1, 3 y 4 incluyen razonar acerca de las emociones, mientras que la rama 2 únicamente incluye el uso de las emociones para realzar el razonamiento. Jerárquicamente estas 4 ramas estarían dispuestas de modo que "percibir emociones" estaría a la base, mientras que "Manejo de emociones" estaría en la cima.

Aproximaciones Mixtas:

Estas aproximaciones populares incluyen atributos personales que están más comúnmente relacionados con la efectividad personal y el funcionamiento social (Barret y Gross, 2001; Mayer, 2001 citado en Fernández Berrocal 2001).

Modelo de Competencias Emocionales de Goleman: Incluye cinco competencias:

1. El conocimiento de las propias emociones;
2. La capacidad de controlar las emociones;
3. La capacidad de motivarse a uno mismo;
4. El reconocimiento de las emociones ajenas y
5. El manejo de las relaciones.

Modelo Multifactorial de Bar - On: Bar On realizó una conceptualización multifactorial de la inteligencia emocional, conformada por los siguientes componentes factoriales:

- *Intrapersonales:* Esta conformado por el *Autoconcepto:* Esta habilidad se refiere a respetarse y ser consciente de uno mismo, tal y como es, percibiendo y

aceptando lo bueno y malo. *La Autoconciencia Emocional*: Conocer los propios sentimientos y saber qué los causó; *la Asertividad*: Es la habilidad de expresarse abiertamente y defender los derechos personales sin mostrarse agresivo ni pasivo; *Independencia*: Es la habilidad de controlar las propias acciones y pensamiento de uno mismo, sin dejar de consultar a otros para obtener la información necesaria y *la Autoactualización*: Habilidad para alcanzar nuestra potencialidad y llevar una vida rica y plena, comprometiéndonos con objetivos y metas a lo largo de la vida.

- *Interpersonales* compuesto por la *Empatía*: Es la habilidad de reconocer las emociones de otros, comprenderlas y mostrar interés por los demás. *La Responsabilidad social*: Es la habilidad de mostrarse como un miembro constructivo del grupo social, mantener las reglas sociales y ser confiable. *Las Relaciones Interpersonales*: Es la habilidad de establecer y mantener relaciones emocionales caracterizadas por el dar y recibir afecto, establecer relaciones amistosas y sentirse a gusto.
- *Adaptabilidad* esta formado por la *Prueba de realidad*: Esta habilidad se refiere a la correspondencia entre lo que emocionalmente experimentamos y lo que ocurre objetivamente, es buscar una evidencia objetiva para confirmar nuestros sentimientos sin fantasear ni dejarnos llevar por ellos. *La Flexibilidad*: Es la habilidad de ajustarse a las cambiantes condiciones del medio, adaptando nuestros comportamientos y pensamientos. *La Solución de problemas*: que se define como la habilidad de identificar y definir problemas así como generar e implementar soluciones potencialmente efectivas. Esta habilidad esta compuesta de 4 partes: 1) ser consciente del problema y sentirse seguro y motivado frente a él; 2) definir y formular el problema claramente (recoger información relevante; 3) generar tanto soluciones como sea posible y 4) tomar una solución sobre la estrategia a usar, sopesando pros y contras de cada una.
- *Manejo del Estrés* que tiene que ver con *Tolerancia al estrés*: Esta habilidad se refiere a la capacidad de sufrir eventos estresantes y emociones fuertes sin venirse abajo y enfrentarse de forma positiva con el estrés. Esta habilidad se basa en la capacidad de escoger varios cursos de acción para hacerle frente al estrés, ser optimista para resolver un problema y sentir que uno tiene capacidad para controlar e influir en la situación; y el *Control de impulsos*: Es la habilidad de resistir o retardar un impulso, controlando las emociones para conseguir un objetivo posterior o de mayor interés. (Madrid 2004)
- *Estado de Ánimo y Motivación* se relaciona con el *Optimismo*: Es mantener una actitud positiva ante las adversidades y mirar siempre el lado bueno de la vida;

y la *Felicidad*: Es la habilidad de disfrutar y sentirse satisfecho con la vida, disfrutarse uno mismo y a otros, de divertirse y expresar sentimientos positivos.

Así entonces, las emociones y los estados de ánimo, sutil y sistemáticamente, influyen en algunos de los componentes y estrategias involucrados en la solución de problemas como: 1) Emociones como la felicidad, pueden fácilmente generar múltiples planes futuros; 2) Las emociones positivas pueden modificar la organización de la memoria y el material cognitivo puede ser integral, 3) las emociones proveen sistemas complejos que permiten enfocar la atención en diferentes niveles de pensamiento y 4) finalmente las emociones y los estados de ánimo adaptativos, funcionales y las actividades cognitivas generan el comportamiento subsecuente. (Salovey y Mayer, 1997, citado en Cruz 2000).

A este respecto, Jennifer M. George (2000) postuló que las sensaciones y las emociones desempeñan un papel central en los procesos de la dirección. Específicamente es la inteligencia emocional; esto contribuye a la dirección eficaz de las organizaciones, centrándose en las 5 características principales del líder: desarrollo de metas y objetivos colectivos, inculcando a otros una valoración de la importancia de las actividades del trabajo; entusiasmo, confianza, optimismo cooperación y confianza de generación, que mantiene la flexibilidad que anima a la toma de decisiones, estableciendo una identidad significativa para la organización. (Gorge, 2000)

Salovey y Mayer (1997) distinguieron 4 dimensiones que abarcan desde los procesos más simples a otros de mayor complejidad de procesamiento; estas son:

- *Percepción, valoración y expresión de las emociones*: Que conlleva a la identificación de nuestras emociones y la de las otras personas junto con la capacidad de expresar correctamente nuestros sentimientos y necesidades correspondientes.
- *La emoción como Facilitadora del Pensamiento*: las emociones nos permiten atender a la información relevante y facilitan la toma de decisiones, así como el cambio de perspectiva y en las acciones que determinan la forma en que nos enfrentamos a los problemas.
- *Comprensión y análisis de las emociones*. La capacidad para etiquetar las distintas emociones, entender las relaciones existentes entre las mismas y las diferentes situaciones a las que obedecen, así como la comprensión de emociones complejas y de la transición de unos estados emocionales a otros.
- *Regulación de las emociones promoviendo el crecimiento emocional e intelectual*. La habilidad para estar abierto tanto a los estados emocionales positivos como a los negativos como única vía para su entendimiento y la destreza para regular las emociones propias y las de los demás sin minimizarlas o extremarlas. (Citado en Fernández, 2001)

Así mismo, la inteligencia emocional reafirma, la existencia de la ejecución y la competencia emocional. La ejecución emocional se refiere a que una persona ha alcanzado un determinado nivel de ejecución: Un individuo con IE posee un determinado nivel de ejecución emocional el cual esta influido por el aprendizaje y experiencias que ha adquirido durante las etapas de desarrollo que ha atravesado. (Salovey y Mayer, 1997, citado en Cruz 2000).

Otro concepto importante es la *Inteligencia Emocional Percibida* (IEP), es decir, el metaconocimiento que las personas tienen sobre sus habilidades emocionales, esto es, las creencias sobre sus propias capacidades de atención, claridad y reparación emocional. Las investigaciones sobre la IEP han mostrado interesantes relaciones con respecto a medidas de bienestar como la depresión, la ansiedad, la salud física y mental. Las personas con desajuste emocional presentan un perfil caracterizado por una alta atención a sus emociones, baja claridad emocional y la creencia de no poder modificar sus estados emocionales (Salovey, 2001). También hay evidencias que sugieren que la inteligencia emocional permitiría elaborar e integrar de manera correcta los pensamientos intrusivos y rumiativos que acompañan habitualmente a los sucesos altamente estresantes, así como a aquellos otros que obedecen a un estrés normal y están presentes en población no clínica (Fernández - Berrocal, Ramos y Extremera, 2001).

Mayer, Salovey y Gomber - Kaufam y Blaney (1991) encontraron que cuando las personas experimentan algún estado de ánimo, frecuentemente tienen pensamientos particulares y algunos de ellos regulan y controlan la información que contienen, acompañados de las reacciones físicas correspondientes ha ese estado de ánimo, estos pensamientos inhiben o / e interfieren en el estado de ánimo.

La inteligencia emocional abarca diferentes áreas de estudio. Para la presente investigación analizaremos los componentes de *autoconcepto, control de impulsos y adaptación emocional* ya que después de revisar las investigaciones que existen sobre la mujer delincuente consideramos que estas son las áreas mas afectadas.

2.4.1 Autoconcepto

El diccionario de Pedagogía y Psicología lo define como: "Ideas con respecto al yo derivadas de las interacciones con lo demás...generalmente pueden distinguirse dos significados: el primero; como un conocimiento de sí mismo en cuanto que poseen la capacidad de atribuirse una serie de habilidades y el segundo en cuanto al control derivado de la conducta". (Diccionario de Pedagogía Y Psicología p. 33)

Por este motivo cualquier definición de autoconcepto, tiene problemas porque es utilizada en muchos sentidos por los autores de las más diversas teorías y a veces con el contexto de la misma teoría. (Welles y Marwell 1976, citado en Martínez Otero 2003)

De forma sintética el autoconcepto equivale al conocimiento que uno tiene sobre sí mismo y la autoestima se refiere al valor que la persona se atribuye así misma. El Autoconcepto alude principalmente a la dimensión cognoscitiva o perceptiva y se reserva el vocablo de autoestima para resaltar sobre todo la vertiente evaluativa o afectiva. (Martínez Otero 2003).

Rogers (1975) definió el autoconcepto como "un conjunto cambiante y organizado de percepciones que se refieren al individuo" La evaluación que hace el individuo y que generalmente mantiene con respecto así mismo, expresa una actitud de aprobación o desaprobación e indica la medida en que el sujeto se cree capaz, importante, valioso y exitoso. (Coopermersmth, citado en Martínez Otero 2003)

García y Musito (1999) hicieron una evaluación de las 5 áreas básicas del autoconcepto, estas son:

- ❖ *Autoconcepto académico*
- ❖ *Autoconcepto social.*
- ❖ *Autoconcepto emocional.*
- ❖ *Autoconcepto familiar*
- ❖ *Autoconcepto físico.*

En conclusión se puede decir que el autoconcepto según varios autores es:

- Multidimensional.- Las distintas dimensiones (académica/laboral, sociales, emocionales y físicas) aunque tienen importancia específica, contribuyen a generar la totalidad.
- Estructural.- El autoconcepto está organizado en función de las experiencias y circunstancias de las personas.
- Jerárquico.- Según la importancia de las emociones y su grado de generalidad.
- Estable.- El autoconcepto ofrece resistencia al cambio, salvo que halla una intervención externa o se tenga una experiencia trascendental.
- Evaluativo y descriptivo.- además de tener información sobre sí mismo el sujeto también se auto-valora.

Desarrollo del autoconcepto.

El estudio del desarrollo del autoconcepto se ha realizado desde dos enfoques: el cognitivo y el ontogénico o evolutivo.

El enfoque cognitivo sostiene que conforme avanza el desarrollo, la persona se conoce más y mejor. En efecto los niños pequeños se describen a sí mismos en términos de apariencia física y a medida que crecen empiezan a tener más presentes sus características psicológicas y sociales. Estos avances no son de modo fortuito sino que se relacionan con las capacidades cognitivas del niño cada vez, más desarrolladas y con sus interacciones sociales más ricas. De igual modo, el concepto de sí mismo es en los adultos más consistente, objetivo y realista. (Hidalgo y Palacios 1990)

La perspectiva ontogénica explica y describe la evolución del autoconcepto a lo largo de las etapas de desarrollo. En este enfoque debemos destacar a L'Ecuyer (1985) que sintetizó muchos trabajos y propuso seis fases al hablar del autoconcepto desde los 0 hasta 100 años, tal como se resume a continuación:

1. Fase de los 0 a los 2 años: Esta etapa la denominó *emergencia del yo* ya que se produce una progresiva diferenciación entre el yo y los otros.
2. Fase de los 2 a los 5 años: Esta etapa recibe el nombre de *afirmación del yo*. En la fase anterior el yo estaba poco definido y va afirmándose en estos años, según se aprecia en el lenguaje y el comportamiento.
3. Fase de los 5 a los 12 años: Es el periodo de *expansión del yo*. La escolarización exige al niño una gran apertura para integrar las nuevas experiencias, adaptarse a un entorno desconocido y hacer frente a nuevos desafíos.

4. Fase de los 12 a los 18 - 20 años: Es la etapa de la *Diferenciación del Yo*. Durante la adolescencia se produce una reformulación del autoconcepto. Se revisa la propia identidad a partir de nuevas experiencias, de la maduración corporal, de la mayor responsabilidad y los deseos de autonomía.
5. Fase de los 20 a los 60 años: Denomina la *madurez del yo*, aunque para algunos psicólogos, el sujeto se encuentra ante un periodo de meseta o estancamiento, se pueden producir cambios en el autoconcepto como consecuencia de los acontecimientos impactantes, tales como: divorcio, pérdida de empleo, maternidad, paternidad, etcétera.
6. Fase de los 60ª a los 100 años: Es la etapa del *yo longevo*. Se intensifica el declive general, por lo que puede haber un autoconcepto negativo. Las disminución de las capacidades, la enfermedad, el impacto de la jubilación, el fallecimiento de personas queridas, el sentimiento de soledad, la pobreza, etcétera, pueden influir en la pérdida de identidad, en baja autoestima, y la reducción de la vida social. (L'Ecuyer, 1985, citado en Martínez 2003)

2.4.1 Adaptación Emocional

Se define como "la capacidad de discriminar una situación negativa o adversa mediante estilos de afrontamiento (cognitivos, fisiológicos, conductuales, y/o emocionales) adecuados que permitan la asimilación eficiente a tales situaciones". (Cruz, 2000).

El afrontamiento es un conjunto de esfuerzos cognitivos y conductuales que están en constante cambio para adaptarse a las condiciones desencadenantes y que se desarrollan para manejar las demandas internas y externas que son excedentes o desbordantes para los recursos de las personas (Lazarus y Folkman 1987). Por lo tanto el afrontamiento es un proceso psicológico que se pone en marcha cuando en el entorno se producen cambios no deseados o estresantes, acompañados de emociones negativas tales como la ansiedad, el miedo, la ira, la hostilidad, el desagrado, la tristeza, la vergüenza, la culpa, etc.(Fernández 1997).

Los estilos de afrontamiento se refieren a predisposiciones personales para ser frente a las situaciones y son responsables directos de las preferencias individuales en el uso de unos y otras estrategias de afrontamiento, así como de su estabilidad temporal y situacional. Mientras que las estrategias de afrontamiento son los procesos concretos que utilizamos en cada contexto y son altamente cambiantes

dependiendo de las condiciones desencadenantes. De acuerdo con las fuentes y síntomas de estrés, las personas actúan de diferente manera para tratar de amortiguarlo. Este afrontamiento puede presentarse en forma de:

- Pensamiento
- Reacción – acción

Las personas responden ante situaciones con reacciones emocionales. Un tipo de reacción emocional puede ser el temor; este puede mantener en estado de alerta a la persona y esta resultaría beneficiada en una situación de riesgo; sin embargo, si esta misma reacción es un poco más intensa puede resultar contraria e incluso peligrosa para la sobrevivencia personal.

Las estrategias de afrontamiento mas estudiadas son:

ADAPTATIVA	DESADAPTATIVA
<ul style="list-style-type: none">➤ Escuchar música.➤ Caminar por gusto➤ Hacer ejercicio físico➤ Respirar abdominalmente➤ Confiar en otras personas➤ Platicar de los problemas➤ Buscar alternativas (plantearse soluciones)➤ Rezar	<ul style="list-style-type: none">➤ Aislarse➤ Aguantarse en silencio➤ No hablar del problema➤ Llenarse de trabajo (sobresaturase)➤ Desarrollar pensamientos negativos y catastróficos.➤ Fumar y comer en exceso➤ Golpear➤ Arrojar cosas➤ Consumir alcohol.

Endler y Parker (1990) definieron mediante un análisis factorial de las estrategias de afrontamiento, tres dimensiones básicas del afrontamiento:

- El afrontamiento dirigido a la tarea.
- El afrontamiento orientado a la emoción
- El afrontamiento orientado a la evitación

Roger, Javis, Najerian (1993) añaden una cuarta dimensión:

- la separación afectiva con respecto a los eventos

En gran medida la diferencia entre individuos en cuanto a funcionamiento ante las situaciones de estrés se produce en las distintas formas en que cada uno le haga frente. El proceso de afrontamiento no es siempre constructivo o destructivo en sus consecuencias, sino que sus costos y sus beneficios dependen de la persona; su momento y el contexto de estrés (Rodríguez Marín 1996). Es más, las consecuencias serán diferentes si las valoramos desde el aspecto fisiológico, psicológico o social. Por tanto, cuando hablamos de afrontamiento hacemos referencia a los esfuerzos tanto cognitivos, como conductuales que realiza la persona para manejar el estrés psicológico, independientemente de sus resultados.

Según, Lázarus y Foklman (1986) el afrontamiento cubre dos tipos de objetivos, alterar la fuente provocadora de estrés modificando la situación o cambiar la manera en que ésta es tratada para reducir así el estado emocional negativo. Estas dos funciones pueden complementarse a la hora de contribuir al funcionamiento global del individuo o pueden interferirse. El afrontamiento juega un papel mediador entre las circunstancias estresantes y la salud, las estrategias focalizadas en el problema se relacionan con resultados más positivos, mientras que las centradas en la emoción, parecen relacionarse con la ansiedad y la depresión. La evitación se asocia negativamente con las formas de afrontamiento centradas en el problema. La confrontación y el distanciamiento en general parecen llevar a peores resultados, mientras que el autocontrol y la búsqueda de apoyo social son menos discriminativos. (Mochales, 2000)

A este respecto en un estudio realizado en Madrid con un grupo de farmacodependientes rehabilitados, se analizaron las estrategias de afrontamiento que utilizaban al ser reintegrados a su grupo social y se encontró que las personas en proceso de reinserción social, requerirían mayores habilidades en la resolución de problemas. Además se observó que interfieren en un funcionamiento global más eficaz, el poder reducir los efectos que una baja autoestima, una tendencia a la autofocalización negativa, pensamientos de autoreproche y conductas de indefensión, probablemente esto se debe en parte a las evaluaciones e interpretaciones distorsionadas de las situaciones. (Mochales 2000)

Generalmente existen 2 maneras de afrontar el estrés; *directo o defensivo*. Las estrategias de afrontamiento directas dedicar toda la atención un acontecimiento estresante para el individuo entre estos métodos de afrontamiento se encuentran:

- *Afrontamiento dirigido al problema*
- *Resolución de problemas*
- *Afrontamiento confrontativo:*

➤ *Apoyo social*

Por otra parte los métodos de *afrontamiento defensivo* implican o bien la evitación del acontecimiento estresante una vez ocurrido o la supresión de la respuesta emocional cognitiva y psicológica ante él, con la consiguiente reducción del impacto. (Reeve, 1994).

Cuando las personas intentan huir de una situación estresante de forma mental o física o disminuir los síntomas que provocan la situación estresante están haciendo uso de métodos de afrontamiento defensivos. (Cruz 2000) Para ejemplificar esto observemos el siguiente estudio.

Lori A. Zoellner, Jennifer Álvarez - Conrad y Edna B: Foa (2003) realizaron un estudio sobre disociación peritraumática en 28 mujeres víctimas de asalto con violación y sin violación. La disociación peritraumática ocurre durante o inmediatamente después del acontecimiento traumático. Los síntomas que se manifestaron fueron: Alteración del juicio de tiempo, lugar y persona; hay un sentido de irrealidad en cuanto a la ocurrencia de los acontecimientos, la persona siente que el tiempo transcurre de manera lenta y hay una sensación de estar fuera de su cuerpo y un juicio alterado sobre el dolor. En el estudio se les pedía a las mujeres que narraran su experiencia de asalto, las narraciones fueron grabadas, transcritas y cifradas.

En conclusión, se encontró que a mayores niveles de disociación habrá mayor dificultad para narrar la experiencia del trauma y esto posteriormente genera más ansiedad y menor capacidad de recuperación. (Zoellner, Álvarez, Foa, 2003) Como se puede observar las técnicas de afrontamiento defensivas ayudan a la persona a sobrevivir a situaciones que ponen en riesgo su vida, pero cuando son mal manejadas, pueden repercutir en su salud emocional. Entre estos estilos de afrontamiento están los mecanismos de defensa, reductores químicos, el ejercicio y las técnicas de autocontrol emocional.

2.4.3 Agresión y Control de Impulsos.

La agresión a sido considerada innata, inevitable y genéticamente determinada a la naturaleza humana como una manifestación conductual cuyos componentes biológicos son factores predisponentes que interactúan con el entorno que rodea al organismo. (Silva, 2003)

A continuación revisaremos los principales criterios utilizados para definir a la agresión.

Buss (1961) mencionó que todo comportamiento que lastima o lleva a un perjuicio a otro es una agresión. Bandura (1963) puntualizó que la agresión consiste en administrar estímulos nocivos de una fuerte intensidad provocando heridas físicas o morales (Bandura, citado en Moser, 1991).

Para los neoconductistas como Berkamits (1974) "la agresión es la intención de herir y causar perjuicio a otro". Sin embargo, la corriente cognoscitiva mencionó que una conducta es agresiva cuando:

1) La comprobación del daño es posible o real a la víctima, 2) la intención de parte del actor es producir consecuencias negativas y 3) el hecho de que el comportamiento puede considerarse por la víctima como no propio en la relación (Moser, 1991).

A partir del análisis sobre las diversas definiciones se llega a varias conclusiones; tanto las formulaciones teóricas como las investigaciones indican que la agresión humana es un fenómeno multicausal y multidimensional en el que intervienen factores biológicos, individuales y sociales. En este contexto la agresión es una conducta compleja entre dos o mas individuos y que esta dirigida a lograr el control, es decir, una consecuencia o un objetivo. Por otra parte, la agresión es un evento aversivo que produce consecuencias inmediatas negativas para el agredido y positivas para el agresor así como consecuencias negativas a largo plazo para ambos (Silva, 2003).

Clasificación de la agresión.

Muchos investigadores en el área clínica, de desarrollo y de la psicopatología han dedicado sus esfuerzos a identificar las conductas agresivas. Por ejemplo, Buss en 1961 llegó a clasificar la conducta en 3 dimensiones:

Activa		
	Directa	Indirecta
Física	Golpear a la víctima	Bromas pesadas
verbal	Insultar a la víctima	Chismorreo malicioso
Pasiva		
	Directa	Indirecta
Física	Obstruir el paso	Negarse a realizar una tarea necesaria
verbal	Negarse hablar	Negar un permiso verbal o escrito

*Buss citado en Golstein, 1978

Otra clasificación fue la propuesta por Dodge y Coie (1987) en donde se utilizaron los términos de *agresión reactiva* para aludir a las conductas que implican una respuesta inmediata ante una amenaza percibida y la *agresión proactiva* para identificar conductas agresivas instrumentales que tienen un resultado positivo como la coerción, la dominación, etcétera. Ambos tipos conllevan a una agresión manifiesta, pero la reactiva, incluye a su vez reacciones emocionales de ira mientras que la proactiva no.

No obstante, teniendo un esquema de agresión es necesaria una pregunta, ¿cómo se llega a ser tan agresivo?. No existe una respuesta sencilla, puede tener influencias diversas: poco amor y afecto de sus padres, disciplina parental dura y errática, herencia genética, carácter neurológico, niveles altos de estrés y poca tolerancia a la frustración, problemas económicos o valores que comparten con un grupo de personas, ya sean la familia, los compañeros o el medio en que se desenvuelven (Berkowitz, 1996).

Un grupo de estudios han demostrado, que las experiencias familiares influyen en las conductas antisociales. En el año de 1939 se efectuó un estudio por McCord y McCord donde la muestra fue de 230 jóvenes entre 5 y 13 años que eran asistidos dos veces al mes por trabajadoras sociales con el fin de determinar si la asistencia social disminuía las tendencias antisociales, así como, si la vida familiar en la infancia predecían las posibilidades de llegar a ser altamente agresivos y antisociales cuando llegaran a la edad adulta.

Estos investigadores encontraron que la conducta de los padres había influido sobre la probabilidad de que los niños se conviertan en agresores emocionalmente reactivos. Las experiencias familiares de la infancia habían determinado en gran medida la disposición y frecuencia con que se mostraban agresivos. Posteriormente se revisaron los historiales y se encontró que en 3 de 4 casos los niños se convirtieron en delincuentes, esto es, las experiencias familiares de la infancia puede moldear las vías que siguen durante su maduración y también afectar la probabilidad de convertirse en delincuente. (Berkowitz, 1996).

No obstante, no son la frialdad ni la indiferencia exclusivamente las que conducen a los niños a rechazar a la sociedad, sino el rechazo de sus progenitores combinado con otras reacciones adversas, por ejemplo.

Patterson (1986) reconoció que las condiciones estresantes que actúan sobre la familia, como el desempleo o el conflicto entre los cónyuges, la educación de los cónyuges, los ingresos, el entorno étnico, influyen lo suficiente sobre el desarrollo de los niños y tenderán a actuar de manera no adecuada fuera de la familia. Sobre esto Patterson y Colb (1986) tras una década de observaciones concluyeron, que los progenitores de los jóvenes antisociales, tuvieron un manejo deficiente en: 1) el control con efectividad las actividades de sus hijos, 2) poco control en la conducta antisocial, 3) no refuerzan la conducta prosocial y 4) no resuelven problemas con facilidad. Estas deficiencias normalmente van acompañadas de otras. (Berkowitz, 1996).

Influencias Indirectas

Hasta este momento se ha hecho referencia sobre las influencias directas de la agresividad, no obstante hay otros factores que influyen en las conductas antisociales. El crimen y la delincuencia se atribuyen frecuentemente a los efectos de hogares rotos, aunque McCord (1986) mantuvo que no es que algunos de los progenitores hayan abandonado a la familia, sino como se haya producido la ruptura... "los hogares rotos por la muerte de alguno de los cónyuges son menos criminógenos que aquellos rotos por divorcio o separación. (McCord 1986 citado en Berkowitz, 1996). Desde este punto de vista la agresión está relacionada con el control de impulsos en los niños. El control de impulsos se define como "la capacidad de regular las emociones mediante la ejecución de una respuesta natural de relajación. (Olvera, Domínguez y Cruz 1997).

Para lograr el control de impulsos es necesario que haya una habilidad para autorregular sus emociones y que estas no lo controlen. (Olvera, Domínguez y Cruz 1997).

En este contexto, la autorregulación emocional se engloba dentro de lo que sería el proceso general de autorregulación psicológica, el cual es un mecanismo del ser humano que le permite mantener constante el balance psicológico. Para ello necesita de un sistema de feedback de control que le permita mantener el estatus en relación a una señal de control. Bonano (2001) expuso un modelo de autorregulación emocional que se centra en el control, anticipación y exploración de la homeostasis emocional. La homeostasis emocional se conceptualizaría en términos de metas de referencia pertenecientes a frecuencias, intensidades o duraciones ideales de canales experienciales, expresivos o fisiológicos de respuestas emocionales. En este sentido, Vallés y Vallés (2003) señalaron que las emociones tienen tres niveles de expresión (conductual, cognitivo y psicofisiológico), la regulación del comportamiento emocional afectará a estos tres sistemas de respuesta. Por tanto, la autorregulación emocional no sería sino un sistema de control que supervisaría que nuestra experiencia emocional se ajuste a nuestras metas de referencia. (Madrid, 2004)

Uno de los aspectos mas estudiados en el control y regulación emocional es la impulsividad, la cual a sido bastante estudiada en la delincuencia femenina. Se dice que el delito en la mujer es mas impulsivo que en el varón (Clemente, 1987). Heilbrun (1982) trató de probar esta hipótesis obteniendo puntuaciones de impulsividad de 351 mujeres delincuentes comparándolas con normas de corrección en los hombres. Solo las mujeres que habían participado en delitos violentos resultaron mas impulsivas que los hombres. Se llegó a la conclusión de que la delincuencia en la mujer refleja el extremo de la impulsividad como la premeditación. (Heilbrun citado en Clemente 1987). En conclusión, los hombres por naturaleza son agresivos, no obstante, con el paso del tiempo los roles sociales han cambiado, obligando en este caso a la mujer ha ser mas impulsiva y agresiva con el fin de satisfacer sus necesidades y tener un lugar en la sociedad.

Hemos explorado en este capítulo tres de las diferentes áreas que abarca la inteligencia emocional, y que consideramos importantes para el estudio de la mujer delincuente. A continuación se presenta la relación que desde nuestro punto de vista existe entre la delincuencia femenina y la inteligencia emocional.

2.5 INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DELINCUENCIA FEMENINA

Lombroso (1887) fue el primer autor que estudió la inteligencia en los criminales. Según este autor los imbéciles o idiotas serían incapaces de resistir los impulsos criminales o distinguir entre el bien y el mal.

Goring (1913) y Goddard (1914) siguiendo la línea médica - biológica de Lombroso establecieron altos índices de imbecilidad (25- 50 %) entre los delincuentes de la época. En ese momento se presentó un gran interés por el tema de las diferencias individuales, sin embargo, fue dominado por un empirismo un tanto salvaje en el cual se purgaba por encontrar una medida (preferentemente anatómica) de las capacidades y habilidades humanas. (Sánchez, 1987)

Los primeros datos en contra de la diferencias entre los delincuentes surgieron de los trabajos de Tulchin (1939). Este autor encontró que la distribución de puntuación en las pruebas alfa y beta no diferenciaron entre los reclusos de la cárcel de Illinois y los soldados de las fuerzas armadas. (Sánchez, 1987)

Caplan y Sibert (1964) examinaron una muestra de más de 5000 delincuentes por 34 años y observaron un aumento de 80 a 92 puntuaciones de CI. Whewey (1958) de forma parecida dijo que la relación de la inteligencia entre la población normal y los delincuentes sería mayor a medida que se depuraran la saturación de factores y disminuirían en ellas la saturación de los factores culturales. (Sánchez, 1987)

Como hemos podido observar, los estudios confirman que no existe una diferencia significativa entre la inteligencia y la conducta delictiva, además sabemos que entre algunos delincuentes existen CI elevados. Por lo tanto, esto nos lleva a estudiar las conductas relacionadas con la personalidad y la forma como el delincuente expresa sus emociones. (Sánchez, 1987)

En un estudio realizado por Krueger y cols. (1994) se aplicó a 862 hombres y mujeres de 18 años el cuestionario multidimensional de la personalidad (MMPI) para saber si existía una relación entre la conducta criminal y la personalidad, además de este instrumento se realizaron entrevistas a terceros, autoinformes y se revisaron expedientes para conocer si los chicos habían participado en algún delito. Se concluyó que existe una relación entre las emociones negativas y la conducta criminal, así como también que los jóvenes que se involucraban en conductas ilícitas eran por lo general personas aisladas y que tomaban muchos riesgos. (Krueger, Schmutte, Caspi, Moffitt 1994)

Silva (2003) mencionó que existen factores de riesgo que permiten en determinado momento que el individuo se convirtiera en delincuente y se centran en que hay relativa coincidencia entre la familia, el individuo y la escolaridad.

- *La familia* como primera institución socializadora fue el primer factor de riesgo que aparece mencionado constantemente. Los factores de riesgo en relación con la familia están agrupadas en dimensiones de contexto, parentales y de pareja.
- Los estudios de *riesgo individuales*, identifican factores del sujeto a nivel biológico, de interacción del desarrollo y de características del temperamento, es decir, la carga genética que posee el sujeto.
- En los estudios de riesgo *escolar*, se mencionaron el tipo de programas, ambientes escolares violentos (docentes, administrativos y directivos) y el entorno físico.

En México Alejandro Cuevas Sosa en 1993, encontró que existen características que delinear a la mujer delincuente:

- Familias desintegradas.
- Predominan los sentimientos de desconfianza, inseguridad, conductas agresivas de tipo físico y verbal y autodestructivas (alcoholismo, consumo de drogas y tabaquismo)
- Necesidad predominante de afecto
- Labilidad emocional.
- Tendencia a mentir.
- Bajo control y poca tolerancia a la frustración.
- Baja autoestima y pobre autoconcepto.

También señaló que el trato inafectoso, la deprivación social y la agresión influyen en el daño que sufren estas mujeres. (Cuevas Sosa 1993) Por otro lado, Gallo y Mathewes (2004) señalaron que los ambientes socioeconómicos bajos más estresantes, reducen la capacidad para manejar la tensión de modo que se vuelven vulnerables a las emociones y cogniciones negativas. (Gallo and Mathewes 2004)

A este respecto Wikstrom y cols (2000) realizaron dos estudios para analizar como afectaba el contexto social a la impulsividad que presentaban los delincuentes juveniles, el primer estudio fue de corte transversal y se examinó a adolescentes de diferentes estratos sociales de 13 años, el segundo estudio se realizó 4 años después con subgrupos derivados del primer estudio. En ambos grupos se encontró que

medios sociales bajos generan mayor impulsividad que los contextos sociales con mejores oportunidades. (Lyman, 2000)

En esta misma línea Domínguez, González y Vázquez (1994) realizaron estudios en una población joven (13 - 20 años) y encontraron que los estilos de afrontamiento en especial la respuesta general de relajación, son importantes en el control de impulsos, los jóvenes que tenían una respuesta natural de relajación se valían de ellas cuando se encontraban en una situación conflictiva, no consumían drogas a pesar de vivir en un ambiente considerado de alto riesgo (Nezahualcoyolt, Estado de México) en cambio lo jóvenes que no contaban con esta habilidad o si contaban con ella pero en momentos estresantes no la utilizaban, tenían problemas de adicción y vandalismo. (Citado en Cruz 2000)

Sobre esto Salovey, Bell, Detweiler y Mayer (1997) plantearon que adaptase exitosamente a una experiencia o ambiente estresante va a depender en parte de la capacidad para entender, discriminar y regular los sentimientos.

De esta manera, al revisar los estudios sobre mujeres delinquentes encontramos contrastes entre las cualidades que debe poseer una persona con inteligencia emocional y la mujer delincente, ya que se observó que esta posee un pobre control sobre sus emociones. Si las mujeres están encarceladas es por que de una u otra forma ha transgredido las normas sociales para satisfacer una serie de necesidades y metas personales. El problema por lo general no se encuentra en la existencia de las necesidades o metas personales sino en el tipo de medios y soluciones que adoptan para satisfacerlas. (Belaña, 1997)

En otro estudio Lorenz y Newman (2002) examinaron el vocabulario emocional de hombres y mujeres delinquentes con trastorno antisocial de la personalidad, a estas personas se les solicitaba que de una lista palabras emocionales y neutrales eligieran las que mejor los describieran y encontraron que los hombres en comparación con su grupo control las repuestas emitidas eran muy similares, mientras que las mujeres con trastorno antisocial de la personalidad demostraron mayor habilidad emocional que su grupo control. Por otra parte los crímenes violentos cometidos por mujeres con el trastorno fueron relacionados con su habilidad emocional sugiriendo que existe una correlación entre la sensibilidad a las experiencias emocionales y la conducta criminal. (Lorenz and Newman 2002)

Así pues, podemos observar que las mujeres delinquentes no poseen las herramientas emocionales para enfrentar los problemas de su entorno social, así mismo al tener un pobre control sobre sus emociones renuncian a todos sus esfuerzos por salir delante de estos estados, lo que provoca reincidencia e influye en su posterior readaptación. Es así que el encarcelamiento de las mujeres sin ir

acompañado de una rehabilitación adecuado en la esfera de la inteligencia emocional, posee a nuestro juicio poco sentido social si poco sentido de solidaridad. Puede decirse que el entrenamiento desarrollado al menos impide que las mujeres "olviden" el tipo de soluciones y estrategias que la sociedad demanda.

El objetivo de la presente investigación es relacionar las áreas de estudio de la inteligencia emocional I.E. (autoconcepto, control de impulsos y adaptación emocional) y el factor reincidencia.

CAPÍTULO III

METODO

3.1 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

Existirá alguna relación entre los componentes de la Inteligencia emocional (autoconcepto, adaptación emocional y control de impulsos) y la condición de primodelincuente y reincidente.

3.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La delincuencia es uno de los problemas que más afecta a nuestra sociedad. Muchas corrientes se han dedicado a estudiarla sin dar una explicación satisfactoria. La sociedad sigue valiéndose de la prisión, para hacer a los delincuentes, y aunque esto no los hace mejores, tal recurso se pensaba, es el más barato y de resultados más inmediatos, (Bandura, 1975). Las razones históricas de mantener a una persona recluida fueron en principio, el deseo de que retribuyera a la sociedad su conducta inadecuada, más tarde obligarlo a frenar sus impulsos antisociales y recientemente el deseo de rehabilitarlo (García 1973, citado en Bandura, 1975).

Pero hoy en día, ¿qué tanto se está cumpliendo estas metas? Sabemos que por lo menos en México, las instituciones penitenciarias en su mayoría, no cumplen con la tarea de rehabilitar al delincuente, más bien la voz popular nos dice que las prisiones son verdaderas escuelas del crimen, donde los delincuentes pulen sus habilidades para cometer mejor sus delitos. En el mejor de los casos cuando existe una "rehabilitación" el individuo no obtiene las herramientas necesarias para su integración al núcleo social, por lo que pronto regresa a sus actividades delictivas. Esto nos hace regresar al problema de fondo y centrar nuestra atención en el delincuente y en la estructura de su personalidad así como también conocer la dinámica que lo lleva a cometer un delito. Esto podría parecer muy obvio, ya que se suele responder que el sujeto comete el delito porque tuvo una mala infancia, porque vivió en la pobreza, porque fue maltratado, etcétera, todas estas son respuestas muy válidas, pero existen personas que pasaron por la misma situación de pobreza, mala infancia y maltrato y jamás cometen ningún tipo de ilícito.

Como ya se mencionó, las explicaciones que se han dado en relación con la conducta criminal, no alcanzan a dar una explicación satisfactoria de porque una persona comete tal o cual delito. En muchas teorías que se han hecho al respecto, las explicaciones son multivariadas, pero la mayoría tienden a dar respuestas en torno a su área de investigación, excluyendo los demás componentes que influyen en la conducta criminal. Esto se observa más cuando analizamos la conducta de la mujer delincuente.

El fenómeno de la delincuencia femenina se ha tratado de explicar a la luz de varias corrientes criminológicas: biológicas, psicológicas, psicosociales, críticas y eclécticas. Sin llegar a una conclusión definitiva debido a lo multifactorial de su etiología. La violencia hacia las mujeres se ejerce en forma física, psicológica y sexual y se manifiesta en el hogar, el sistema educativo, el legislativo y en la sociedad en su conjunto; el trato diferenciado que se ha dado a la mujer se ha trasladado a las instituciones penitenciarias en las cuales se refleja el trato desigual que se les ha dado. (Rodríguez, 2000).

Esto lo podemos observar en las teorías que fueron diseñadas en un principio para dar explicación a la conducta criminal masculina y que tratan de trasladarse a la conducta criminal femenina. La gran mayoría de los estudios que se hacen, toman como sujeto de estudio al varón dejando de lado a la mujer o como punto de comparación para el análisis de su conducta criminal.

En una revisión documental realizada por Facio y Camacho (1993) se analizaron las investigaciones hechas en varios países de América Latina con respecto a la situación de las mujeres en prisión; se tomó en cuenta el tipo de delito cometido, las circunstancias bajo las cuales ocurre, las características socioculturales de ellas, la tipificación de los delitos en las leyes y las características de los sistemas penitenciarios; las autoras señalaron que las mujeres no cometen los mismos delitos ni la misma cantidad de éstos que los hombres, existiendo pocos estudios e investigaciones con respecto a sus transgresiones y a las causas de éstas; esto se atribuye a que los criminólogos y criminólogas han relacionado el delito con el mundo masculino no preocupándose por estudiar la realidad de las mujeres. (Castellanos, 2003)

Otro tema en el olvido de la ciencia criminológica es la reincidencia. Desde el punto de vista jurídico la reincidencia suele castigarse con mas severidad que el delito en sí mismo, esto debería significar que la persona que comete un delito lo pensaría mejor antes de volver a cometer otro ilícito, sin embargo, la realidad es muy distinta. En nuestro país las cifras de reincidencia en lo que se refiere a la población femenina, es muy baja, no obstante estas cifras suelen ser engañosas, pues muy pocas veces se corroboran los datos con las demás instituciones de reclusión y se quedan con la declaración de las internas que pocas veces suele ser verdadera.

Esto nos hace pensar en dos cosas: que los centros penitenciarios no están cumpliendo con una de las tareas que se les encomendó, rehabilitar al sujeto para que se adapte de una manera eficaz y eficiente a la sociedad, o bien, la institución si esta cumpliendo con esta labor pero hay condiciones dentro de la estructura

interna del sujeto que hace que reincida. Si esta es la cuestión entonces se deben de buscar nuevas alternativas para el estudio y rehabilitación del delincuente.

Es por estas dos razones; la falta de interés por el estudio de la mujer delincuente y la reincidencia como factor que influye en la reinserción del sujeto a la sociedad aunado al gran interés por el tema y al deseo de encontrar mejores técnicas y teorías para la evaluación, tratamiento y pronóstico de los delinquentes que se decidió hacer esta investigación con mujeres delinquentes. Para esto, se recurrió a la propuesta teórica de la Inteligencia Emocional, que no solo satisface en gran medida nuestras expectativas de estudio, pues no solo permite evaluar las 2 áreas más importantes de la personalidad (inteligencia y emoción) sino que además nos permite entender de manera lógica y sencilla las causas del comportamiento anormal (en nuestro caso el comportamiento delictivo) o como se define en esta teoría el "poco inteligente". Para esto se evaluaron las áreas de autoconcepto, adaptación emocional y control de impulsos.

3.3 OBJETIVO GENERAL:

Identificar y determinar características de algunos de los componentes de la *Inteligencia Emocional* (autoconcepto, adaptación emocional, control de impulsos) y su posible vinculación con la conducta criminal.

3.4 OBJETIVO ESPECÍFICO:

Detectar y describir características de algunos de los componentes de la *Inteligencia Emocional* (autoconcepto, adaptación emocional, control de impulsos) y su relación con la condición de reincidente y primodelincuente.

3.5 HIPÓTESIS.

- Hipótesis de trabajo I: Existe una relación entre la inteligencia emocional (adaptación emocional, autoconcepto y control de impulsos) en mujeres reincidentes.
- Hipótesis de trabajo II: Existe una diferencia significativa entre las primodelinquentes y las reincidentes con respecto a la inteligencia emocional (adaptación emocional, autoconcepto, y control de impulsos)
- Hipótesis nula I: No existe una relación entre la inteligencia emocional (adaptación emocional, autoconcepto y control de impulsos) en mujeres reincidentes.

- Hipótesis de nula II: No existe una diferencia significativa entre las primodelinquentes y las reincidentes con respecto a la inteligencia emocional (adaptación emocional, autoconcepto, y control de impulsos).

3.6 VARIABLES.

Variable dependiente: Reincidencia y Primodelincuencia

Variable independiente: Inteligencia Emocional (autoconcepto, adaptación emocional y control de impulsos).

3.6.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE VARIABLES.

- REINCIDENCIA: Reclama la idea de que algo se repite y comprende genéricamente la idea de recaída, es decir, hay reincidencia siempre y cuando el condenado por sentencia ejecutoria dada por cualquier tribunal cometa de nuevo un delito si ha transcurrido desde el tiempo de la condena o desde el indulto de la misma un tiempo igual a la de la percepción de la pena. (UNAM, 1997).
- PRIMODELINCUENCIA: Definimos a la primodelincuencia, como el acto delictivo el cual no se ha repetido antes.
- INTELIGENCIA EMOCIONAL: Para la definición de inteligencia emocional tomaremos la dada por Cruz, Olvera y Trejo (2000) la cual nos dice: "La capacidad de un individuo para ejecutar y elaborar por lo menos las siguientes habilidades, auto-observar sus emociones y las de otros, la regulación de estas, expresar oportunamente sus emociones, no ocultar sus dificultades emocionales y compartirlas; poseer un estilo de afrontamiento adaptativo; mantener alta la esperanza y preservar las metas" a lo cual nosotras agregaríamos poseer un conocimiento positivo y productivo de sí mismo. A partir de esta definición y debido a que la *Inteligencia Emocional* poseen muchos compones, las áreas que decidimos evaluar fueron:
 - ❖ AUTOCONCEPTO: Abarca las ideas, evaluaciones, imágenes y creencias que el sujeto tiene de sí mismo, incluyendo las imágenes que otros tienen de él y hasta la imagen de la persona que le gustaría ser. (Oñate, 1983)
 - ❖ ADAPTACIÓN EMOCIONAL: Capacidad de discriminación para superar una situación adversa mediante estilos de afrontamiento,

cognitivos, psicofisiológicos, conductuales y/o emocionales. (Cruz, 2000)

- ❖ CONTROL DE IMPULSOS: Es la capacidad de mantener o exhibir una respuesta natural de relajación, así como presentar estilos de afrontamiento adecuados ya sea limitante, experimental, estresante o traumático. (Cruz, 2000)

3.6.2 DEFINICIÓN OPERACIONAL DE VARIABLES.

- REINCIDENCIA: Conducta delictiva la cual se repite independientemente del delito durante un tiempo determinado. Se evaluó a través de los expedientes tomando en cuenta dos o más reincidencias.
- PRIMODELINCUENCIA: Conducta delictiva que no se ha repetido antes, para esto tomó en cuenta la información proporcionada por el expediente.
- INTELIGENCIA EMOCIONAL: La Inteligencia Emocional al ser un concepto muy amplio necesita para ser evaluado una gran variedad de herramientas por lo cual se eligieron, una entrevista semiestructurada, un cuestionario de control de impulsos y la escala de Autoconcepto Tennessee y se aplicaron de la siguiente manera:
 - ❖ AUTOCONCEPTO: se evaluó a través de la sección de autodescripción de la entrevista semiestructurada que constó de 5 preguntas abiertas así como también se aplicó la escala de autoconcepto de Tennessee.
 - ❖ ADAPTACIÓN EMOCIONAL: Se evaluó a través de la entrevista semiestructura en la sección de adaptación emocional la cual constó de 8 preguntas abiertas.
 - ❖ CONTROL DE IMPULSOS: Se analizó a través de la sección de control de impulsos de la entrevista semiestructura que constó de 6 preguntas abiertas y del cuestionario de control de impulsos de Domínguez, Cruz 2000.

3.7 MUESTRA

Población: La muestra fue tomada durante los meses de Octubre 2003 a Febrero de 2004 y fue obtenida del Reclusorio Preventivo Femenil Oriente a través de la

técnica de muestreo intencional dado que debieron que cumplir con el criterio de exclusión que fueran primodelincuentes mayores de 40 años y reincidentes entre 25 a 40 años además de que tuvieran escolaridad básica y medio básico. A partir de esto se formaron dos grupos de 30 personas cada uno sin embargo la muestra se vio reducida a 17 mujeres por grupo debido a situaciones institucionales que salieron de nuestro control.

3.9 DISEÑO EXPERIMENTAL

El diseño fue de tipo *exposfacto* de dos muestras independientes con una sola medición

3.9 TIPO DE ESTUDIO

El estudio tiene un carácter correlacional-comparativo -descriptivo pues además de describir y comparar el comportamiento de las variables (reincidencia e inteligencia emocional) busca establecer una relación entre ellas.

3.10 INSTRUMENTOS Y/O MATERIALES.

Estos consistieron básicamente en una Escala, dos cuestionarios y una entrevista semiestructurada.

El primer test fue la Escala de Autoconcepto de Tennessee, la cual fue diseñado por William H. Fitts en 1955 y esta compuesto de 100 afirmaciones autodescriptivas que la persona usa para describir la imagen que tiene de sí misma.

El cuestionario de control de impulsos fue diseñado por Olvera, Cruz y Domínguez (1997) con el fin de obtener información sobre el nivel percibido que tienen las personas sobre sus reacciones psicofisiológicas, de sus pensamientos y acciones ante situaciones escolares, familiares, sociales y laborales. El cuestionario constó de 20 preguntas y se presentó con una escala de medición dicotómica de falso y verdadero.

La entrevista constó de la ficha de identificación y 19 preguntas que abarcan las áreas de estudio de la inteligencia emocional, es decir, adaptación emocional, control de impulsos y autoconcepto.

3.10.1 EVALUACIÓN

La muestra fue seleccionada tomando en cuenta la edad, el delito, el nivel educativo, y la tipología (primodelincuentes y/o reincidentes). Esta información fue consultada en el archivo de la institución con la ayuda de la persona responsable.

La aplicación se llevó a cabo del mes de Noviembre del 2002 a febrero del 2003, los días, lunes, miércoles y viernes, en el área de centro escolar y el cubículo de psicología del área técnica, con un horario de 15:00 a 18:00 hrs. Se hizo saber a la jefa del centro escolar el objetivo de nuestras visitas al centro así como los días y horarios.

El llamado de las internas fue facilitado por las estafetas en turno, es decir, internas que tenían la comisión y permiso de acceder a todos los dormitorios.

Para exhortarlas a participar se les explicó que la batería correspondía a un proyecto de reclusorios y centros de readaptación social; a cambio de su participación se les dijo que se les entregaría un perfil por escrito y que incluiría sus áreas de mayor conflicto. Esto no pudo llevarse a cabo, ya que las reglas de la institución pedían que este fuera expedido por el psicólogo encargado.

La razón de dar esta explicación fue sugerida por la encargada del centro escolar, con el fin de lograr la participación de las internas. La mayoría de las mujeres se mostraron receptivas, no obstante, hubo 3 internas del grupo de reincidentes que se negaron a participar. Las aplicaciones se realizaron en los horarios en que el centro tenía sus actividades.

Conforme a una lista, las mujeres acudieron a las áreas asignadas en donde se encontraba la psicóloga evaluadora.

Entrevista semiestructurada: La interna se sentó frente a la psicóloga evaluadora, quien le explicó en que consistía la evaluación que a continuación que se le iba a realizar, diciéndole lo siguiente:

“Buenas tardes mi nombre es Norma y soy psicóloga, vengo de reclusorios y centros de readaptación social y estoy aplicando un conjunto de pruebas que nos ayudará a saber más sobre usted. Lo primero que contestará será una entrevista que explorará aspectos personales, posteriormente le

entregaré cuestionarios, uno sobre las situaciones que la causan estrés y otro sobre como se ve así misma, le pido que conteste con la mayor sinceridad posible y la información que nos promocióne será confidencial. Si tiene alguna duda, con todo gusto será aclarada.”

Cuestionario y Escala: En una sesión posterior a la interna se le entregó la Escala de Autoconcepto de Tennessee y se procedió a dar las instrucciones:

Hay cinco formas para contestar. Utilice la siguiente escala:

- 1= Completamente falso
- 2= Casi totalmente falso
- 3= Parte falso, parte verdadero
- 4= Casi totalmente verdadero
- 5= Totalmente verdadero.

Una vez explicada la escala se les pidió que contestaran en la hoja de respuestas, sin rayar el cuadernillo de aplicación, se les hizo la recomendación de que observaran con cuidado sus respuestas.

En promedio el grupo de reincidentes tardó 30 minutos en terminar y el promedio de primodelincuentes fue de 45 minutos. (El tiempo de las primodelincuentes se debió a las constantes preguntas sobre la escala y el sentido de la pregunta.)

Una vez concluida la actividad se explicó lo siguiente:

“Este cuestionario nos va a ayudar a saber como responde ante ciertas situaciones. Se presentan dos opciones de respuestas, falso o verdadero, conteste por favor la que más se acerque a su forma de actuar. Es importante que conteste con la mayor sinceridad posible”

En algunos casos, en particular a las primodelincuentes se les leyeron las preguntas y se registraron sus respuestas, esto se debió a que no comprendían el sentido de algunas preguntas además de agilizar la aplicación y que las internas prosiguieran con sus actividades anteriores a su llamado.

3.10.2 CODIFICACIÓN

Una vez aplicados los instrumentos, se calificaron y clasificaron en base a las categorías preestablecidas para cada pregunta correspondientes a los factores relacionados con la Inteligencia Emocional (autoconcepto, adaptación emocional y control de impulsos).

Entrevista: Se llevó a cabo un análisis de contenido con el fin de implantar una escala de cada una de la preguntas. A las respuestas de tipo categórico se les aplicó una escala dicotomía, (sí = 1, no = 2 e indiferente = 3) a las repuestas de orden jerárquico o de importancia se les dio una escala nominal.

Posteriormente se capturaron los valores asignados a cada una de las repuestas según su tipo de escala.

Escala de Autoconcepto: Con la escala de autoconcepto de Tennessee las distribución se calculó, al contar el número de 5's, 4's, 3's, 2's, 1's circulados por la examinada, como estos aparecen en las hoja de repuestas no como a parecen en la hoja de puntuación.

En la hoja de puntuación existen 3 hileras horizontales y 5 columnas verticales adicionales la columna de autocrítica. Esta combinación produce 15 celdillas de 6 reactivos cada uno. Se sumaron las 6 calificaciones circuladas en la primera celdilla, se puso la suma en la línea rotulada como "P" al final de cada celdilla, se hizo esto con las celdillas, esto nos arrojó una calificación por hilera por columna.

Cuestionario de control de impulsos: Para el cuestionario de Domínguez, Cruz, Olvera (2000) se diseñó una plantilla a cada opción de respuesta del examinado se le asignó un valor numérico que indicaba la plantilla, para después codificar los valores obtenidos en una base de datos.

3.11 ANÁLISIS ESTADÍSTICO

En esta investigación se emplearon varias técnicas que se caracterizaron por tener cada una escala de medición específica.

La entrevista presentó escalas dicotómicas y nominales, y se evaluaron las tres escalas de la inteligencia emocional, el autoconcepto, el autocontrol, y la adaptación emocional, además se obtuvieron porcentajes y frecuencias, por reactivo.

NUMERO DE REACTIVO	ÁREA
1,,2,3,4,5	Autoconcepto
6,7,8,9,10,11	Autocontrol Emocional
12,13,14,15,16,17,18,19	Adaptación emocional

La escala de Autoconcepto de Tennessee tuvo escalas ordinales, y para el análisis se obtuvieron las medias y las desviaciones por área analizada (autocrítica, identidad, autosatisfacción, conducta, yo físico, yo ético - moral, yo personal, yo familiar, yo social, y conflicto total), a demás de un correlación de Sperman y en el cuestionario de control de impulsos se tuvieron escalas dicotómicas y se hizo un análisis de alfa de cronbrach para evaluar la confiabilidad de las respuestas.

3.12 ESCENARIO

Para la aplicación de dicho estudio se contó con los espacios de psicología que se encontraban en el área técnica entre el archivo general de la institución y el departamento de criminología. En el centro escolar se utilizaron diferentes salones, dependiendo del horario de actividades de cada espacio. Estas áreas no contaron con la iluminación, ventilación y privacidad necesaria para la realización del estudio, por lo cual existieron variables extrañas, como el ruido, las interrupciones y los cambios inesperados de salón. En algunas ocasiones las aplicaciones tuvieron que hacerse en la biblioteca, donde además se encontraban otras internas, la encargada de la biblioteca y una secretaria, además de todos los elementos ya mencionados. En lo que se refiere a las autoridades siempre estuvieron dispuestas a proporcionarnos ayuda con respecto a los espacios y llamado de las internas requeridas.

3.13.- LIMITACIONES DEL ESTUDIO

Como sabemos la investigación que se hace en México con respecto a la delincuencia, en particular en lo que se refiere a la delincuencia femenina, es reducida o desconocida y cuando se hace ésta se inclina más por la estadística y los factores económicos que por los factores psicológicos que la originan, por esta razón una de nuestras principales limitaciones fue la falta de investigación relacionada con la mujer delincuente mexicana, ya que la mayoría de la investigación se hace en países como Estados Unidos, España y Japón. Lo que limitó la posibilidad de hacer comparaciones y lograr mayor soporte ha este estudio.

Ya dentro de la institución las limitaciones fueron las siguientes:

- ❖ El espacio que se nos concedió para las aplicaciones siempre fue diferente, lo que nos dificultó la evaluación, también por este motivo el tiempo de trabajo se vio limitado debido a las diferentes actividades que realizaban en la institución.
- ❖ Otra limitante fue la disposición de las sujetos, cuatro internas abiertamente se negaron a participar, las razones que exponían eran diversas, unas manifestaban que no les gustaba la frecuencia con que se les realizaba los estudios ya que estos no les traían ningún beneficio, dos por que estaban castigadas, cinco estaban drogadas, dos se encontraban en algún evento, dos en audiencia y 15 fueron liberadas. Esto ocasionó que bajara la población considerablemente.
- ❖ Debido a los múltiples requisitos que exige la institución no fue posible hacer registros fisiológicos, pues no se permite la entrada de cronómetros ni termómetros.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

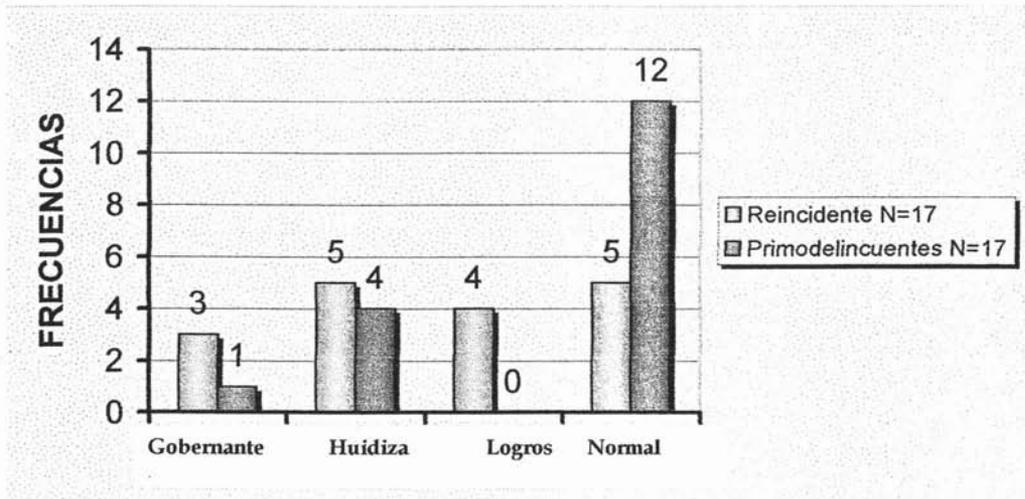
Los resultados aquí expuestos, señalan la frecuencia y variedad de respuestas que dieron las internas así como las emociones que en estas se expresaban

Entrevista.

ÁREA DE AUTODESCRIPCIÓN

Pregunta 1

¿Cómo se describe así misma?

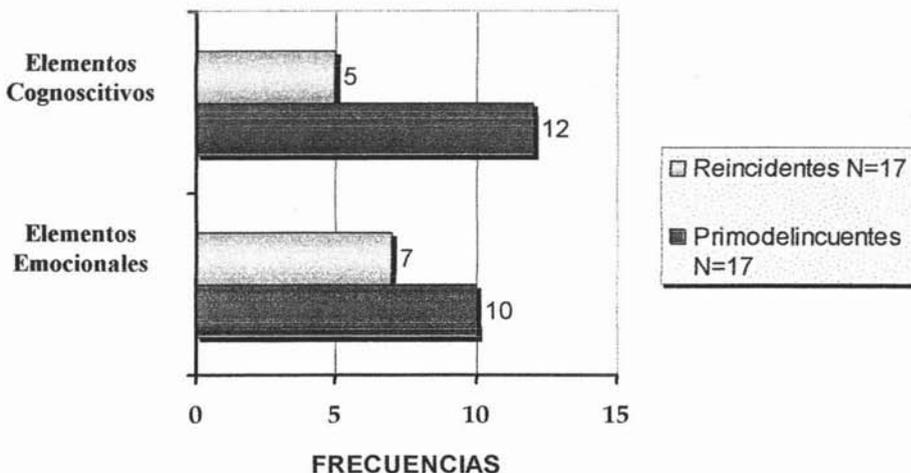


CATEGORÍAS	MANEJO EMOCIONAL	RESPUESTAS	PORCENTAJE	
			Rein	Primo
*Tipo Gobernante	Enojo	Impulsiva, agresiva, de carácter dominante, rencorosa he intolerante	16.7 %	5.9 %
*Tipo Huidiza	Miedo, repulsión o rechazo, tristeza	Reprimida, insegura, con sentimientos de soledad, indecisa y obsesiva	27.8 %	23.5 %
*Tipo que Obtiene logros	Enojo miedo y repulsión	Manipuladora, altruista, con locus de control externo, amigable y alegre	22.2 %	—
* Tipo Normal	Amor, enojo, miedo, tristeza repulsión	Tranquila, de pensamiento rápido, emotiva amble, en búsqueda de bienestar físico, realizarme como madre y mujer	27.8 %	70.6 %

* Tipología basada en las observaciones de Adler sobre la personalidad (Dicaprio, 1995)

Pregunta 2

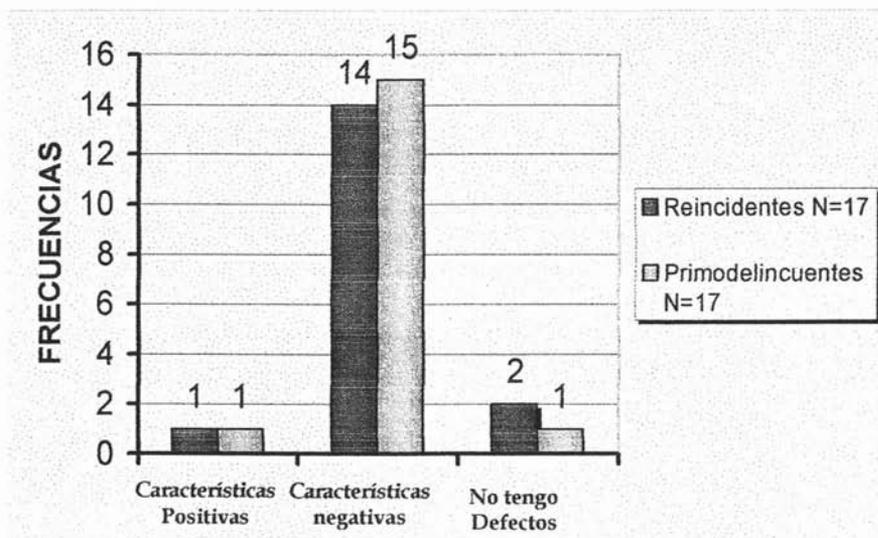
¿Qué habilidades o cualidades considera que tiene?



CATEGORÍAS	MANEJO DE EMOCIONES	RESPUESTAS	PORCENTAJE	
			Rein	Primo
Elementos emocionales	amor	Que son buenas en el trabajo, que aprenden rápido, que son autocríticas, que son deportistas, que saben bailar y hacer manualidades	67.7 %	58.8%
Elementos cognitivos	amor	Que les dan a otras que no tiene (altruistas), seguras, democráticas, tolerantes, pacientes, con una alta autoestima, introvertidas, realizadas como madres.	33.3%	41.2%

Pregunta 3

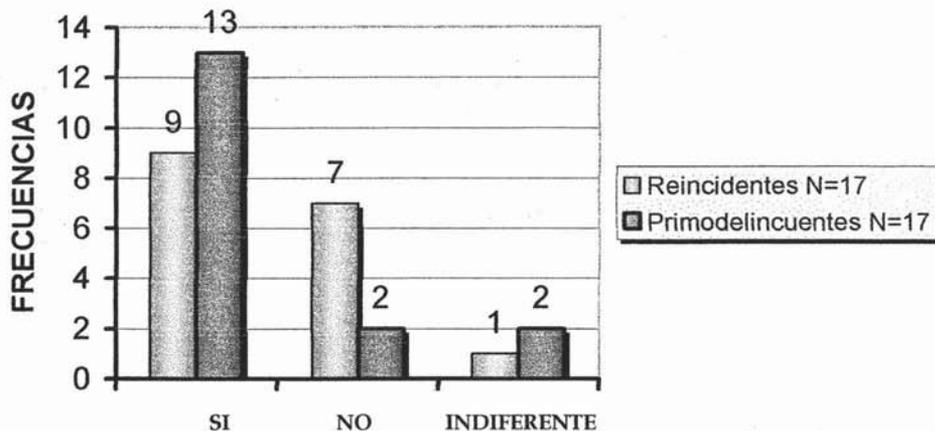
¿Qué defectos o limitaciones considera que tiene?



CATEGORÍAS	MANEJO DE EMOCIONES	RESPUESTAS	PORCENTAJE	
			Rein	Primo
Características negativas	Enojo Repulsión (rechazo) Miedo Tristeza	Ser agresivas, celosas, orgullosas, ambiciosas, intolerantes, caprichosas, impulsivas, necias, soberbias, obsesivas, inseguras, estoy muy gorda, estoy muy flaca (distorsión de la imagen corporal)	83.4%	88.2%
Características positivas	Amor Tristeza	Dar a los demás, alegres, honestas, sensibles	5.6%	5.9%
No tengo defectos	Repulsión (rechazo) Miedo	No tengo defectos	11.1	5.9%

Pregunta 4

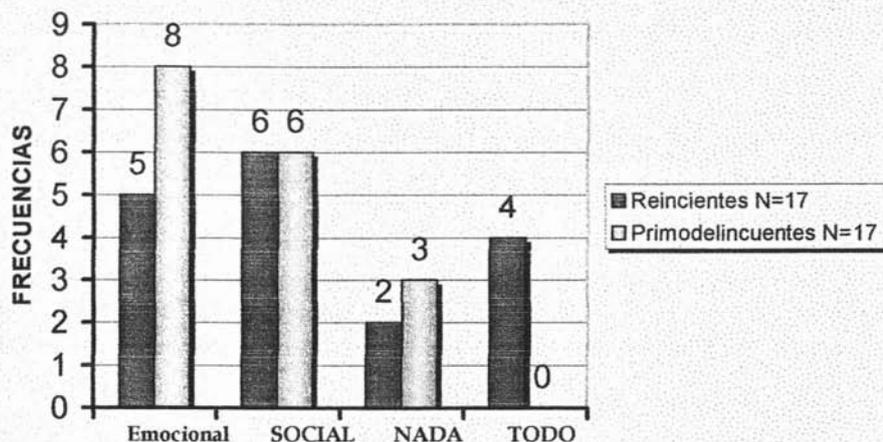
¿Está satisfecha consigo misma? ¿Por qué?



CATEGORÍAS	MANEJO DE EMOCIONES	RESPUESTAS	PORCENTAJE	
			Rein	Primo
Si	Amor	Porque se sienten amadas, están tranquilas, porque quieren superarse, porque tiene su familia	56.6%	76.5%
No	Miedo, repulsión (rechazo), Tristeza	Porque no han cumplido sus metas, por el olvido en que viven, porque son muy impulsivas	38.9%	11.9%
Indiferente	Enojo, miedo, repulsión.	Me da igual	5.6%	11.9%

Pregunta 5

Si pudiera cambiar algo de su persona ¿Qué cambiaría?

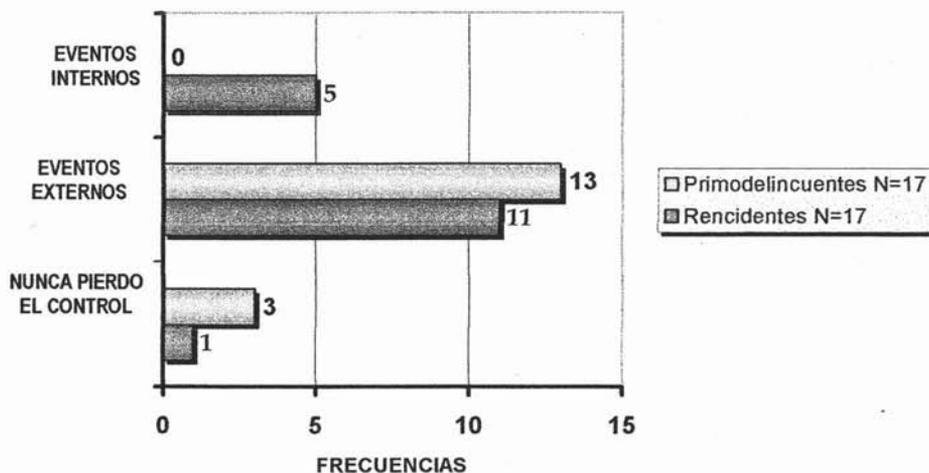


CATEGORÍAS	MANEJO DE EMOCIONES	RESPUESTAS	PORCENTAJE	
			Rein	Primo
Aspectos emocionales	Amor Miedo	El sentirse tristes, deprimidas, ser impulsivas, ideas suicidas, autoestima baja	27.8 %	47.1 %
Aspectos sociales	Miedo, repulsión (rechazo),	Dejar de drogarse, nunca haber conocido este lugar, dedicarme mas a mis hijos, aumentar mi cultura, no delinquir, tener mas comunicación	33.3%	35.3%
No cambiaría nada	Enojo, miedo, repulsión.	No cambiaría nada	11.1%	17.6%
Cambiaría todo	enojo, repulsión, tristeza y miedo.	Lo cambiaría todo por mi libertad, por no estar aquí.	22.2%	—

ÁREA DE AUTOCONTROL

Pregunta 6.

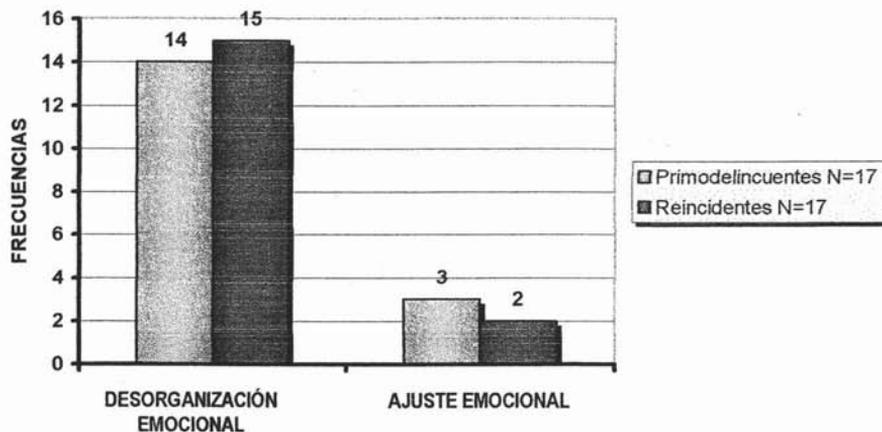
¿En qué situaciones siente que pierde el control?



CATEGORÍAS	MANEJO DE EMOCIONES	RESPUESTAS	PORCENTAJE	
			Rein	Primo
Eventos internos	Enojo Miedo tristeza	Por que me agreden, porque me gritan, porque desconfian de mi, en mis relaciones sentimentales, sentimientos de soledad, sensación de indefensión.	27.8	-----
Eventos externos	Miedo, repulsión (rechazo), Tristeza	Cuando hay problemas familiares, porque estoy encerrada, por el lesbianismo, por lo estricto, con las injusticias	61.1	76.5%
Nunca pierdo el control	Repulsión.	Nunca pierdo el control	5.3%	23.5%

Pregunta 7

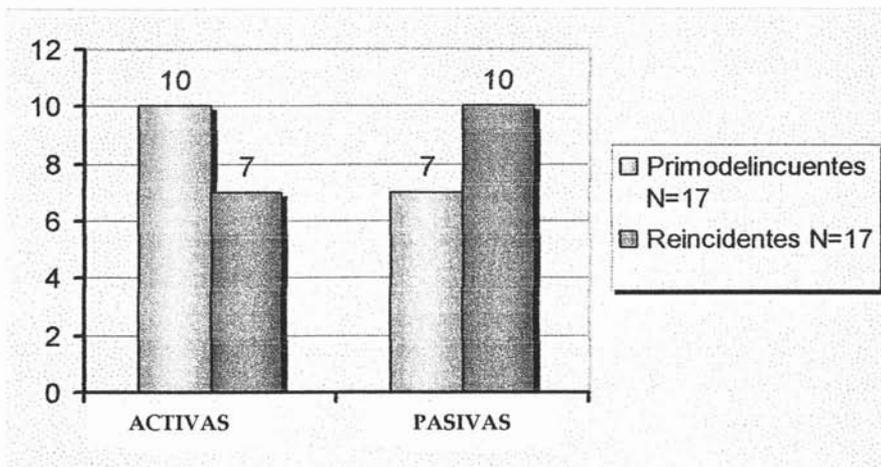
¿Como se siente ante tales situaciones?



CATEGORÍAS	MANEJO DE EMOCIONES	RESPUESTAS	PORCENTAJE	
			Rein	Primo
Desorganización emocional	Enojo Miedo tristeza	Me siento deprimida, culpa, frustración somatización, desesperación, decepción, sentimientos de soledad, conductas de autoagresión, impulsividad, descontrol y tensión.	83%	82 %
Ajuste emocional	amor	Vuelvo a luchar, estoy tranquila, me siento feliz	17.6%	11.1%

Pregunta 8

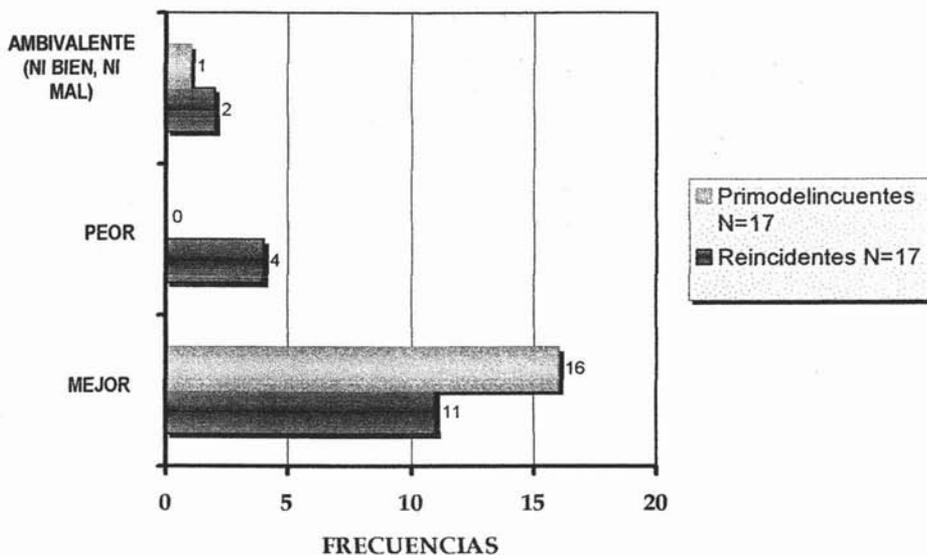
¿Qué hace ante estas circunstancias?



CATEGORÍAS	MANEJO DE EMOCIONES	RESPUESTAS	PORCENTAJE	
			Rein	Primo
Activas	Amor	Leer, dibujar, escribir, platicar, pedir disculpas, hacer deporte, trabajar y orar.	55.6%	58.8%
pasivas	Miedo, repulsión (rechazo), Tristeza	Aislarse, llorar, pensar, ser positiva, sentimiento de frustración, controlarse, meditar, tranquilizarse, sentimiento de coraje.	45.4%	41.2%

Pregunta 9

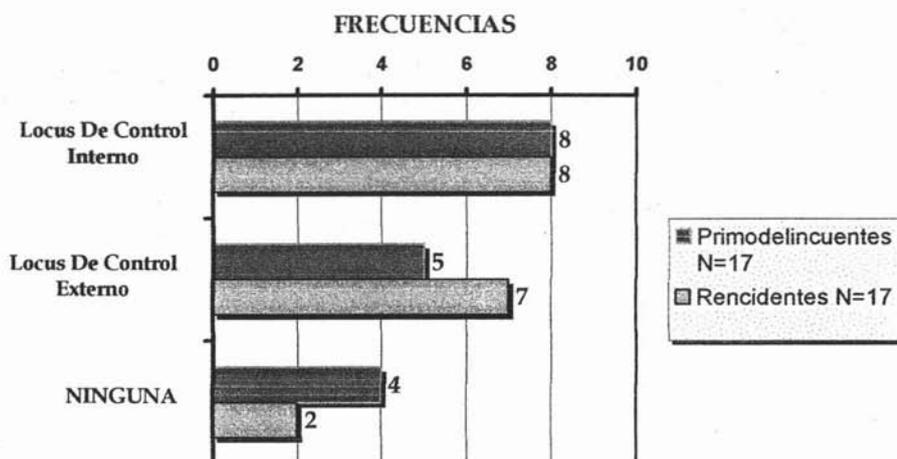
¿Esto qué usted hace la ayuda a sentirse mejor o peor?



CATEGORÍAS	MANEJO DE EMOCIONES	RESPUESTAS	PORCENTAJE	
			Rein	Primo
Mejor	Amor	_____	94,5%	82,4%
Peor	Miedo, repulsión (rechazo), Tristeza	Triste, me siento mal.	_____	17,6%
Ambivalente (ni mejor ni peor)	Repulsión o rechazo	No me importa	6,4%	_____

Pregunta 10

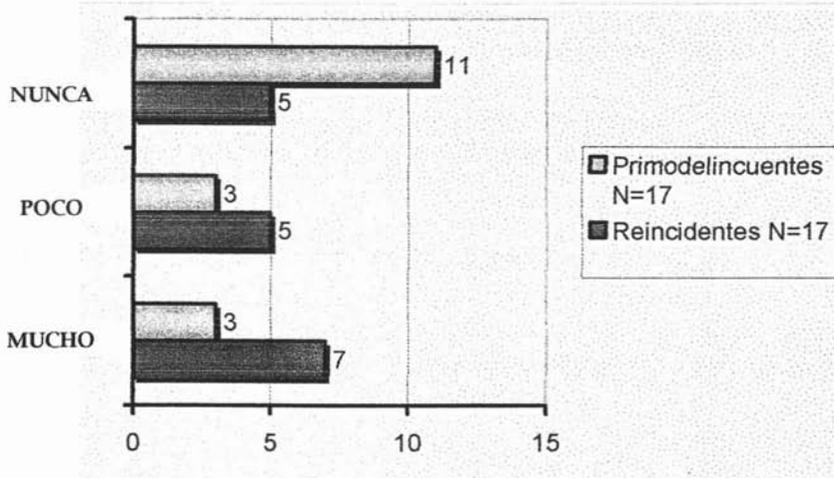
¿Cree que existe una mejor manera de afrontar sus problemas?
¿Cual seria?



CATEGORÍAS	MANEJO DE EMOCIONES	RESPUESTAS	PORCENTAJE	
			Rein	Primo
Locus de control interno	miedo	Creación, meditar, dejar de drogarme, platicarlo con alguien, trabajar, aislarse, tolerar y ser abnegada	44.4%	47.1%
Locus de control externo	Miedo, repulsión (rechazo), Tristeza	Tratar a la gente, buscar apoyo, distraerse, supervisión	38.9%	29.4%
ninguna	Miedo, rechazo	No hay ninguna forma mejor	11.1%	23.5%

Pregunta 11

¿Que tanto pierde el control ante situaciones inesperadas?

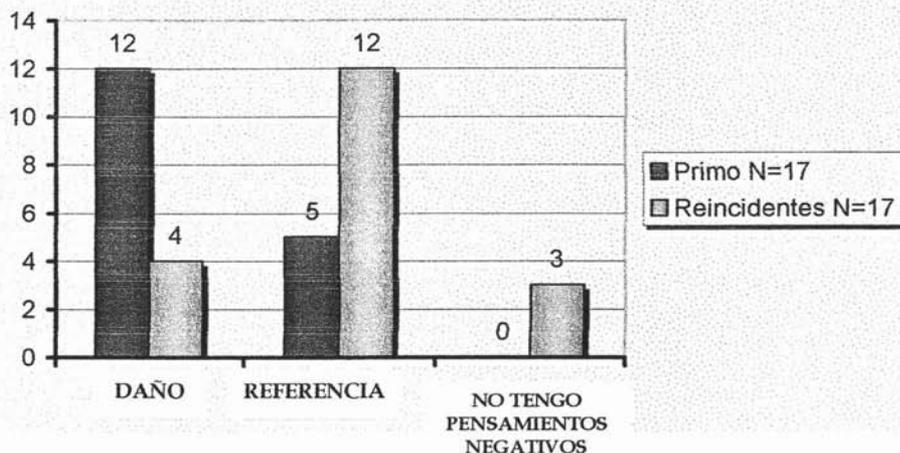


CATEGORÍAS	MANEJO DE EMOCIONES	PORCENTAJE	
		Rein	Primo.
Nunca	Miedo, rechazo	44.4	64.7%
Poco	Miedo, repulsión (rechazo),	27.8%	17.5%
Mucho	Miedo, rechazo	27.8 %	17.5%

ÁREA ADAPTACIÓN EMOCIONAL

Pregunta 12

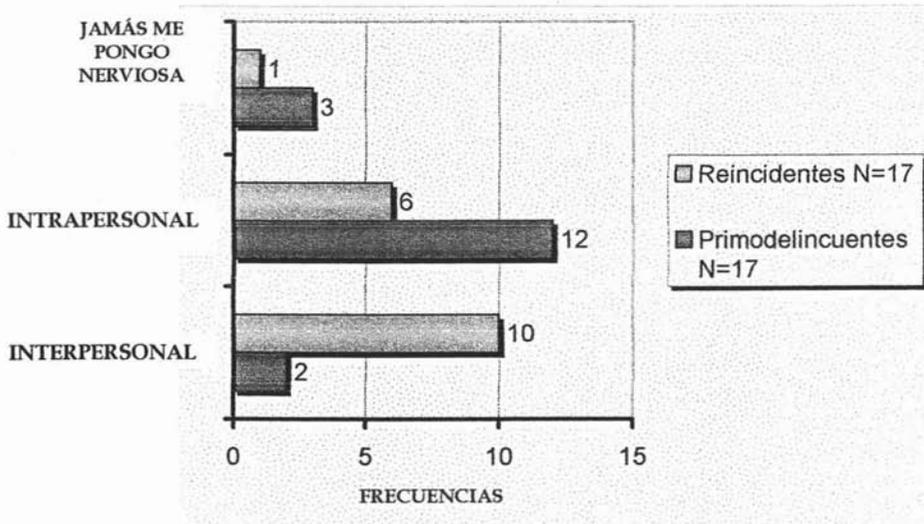
¿Qué pensamientos negativos tiene con mayor frecuencia?



CATEGORÍAS	MANEJO DE EMOCIONES	RESPUESTAS	PORCENTAJE	
			Rein	Primo
Ideas de daño	Miedo, tristeza	El estarme drogando, la culpa, ideas suicidas.	22.2%	—
Ideas de referencia	Miedo, repulsión (rechazo), Tristeza	Sentirme deprimida, tristeza, soledad, los recuerdos de la infancia, los problemas familiares, frustración, la falsedad, sentimientos de impotencia.	56.6%	70.6%
No tengo pensamientos negativos	Rechazo	Nunca tengo pensamientos negativos.	16.7%	29.4%

Pregunta 13

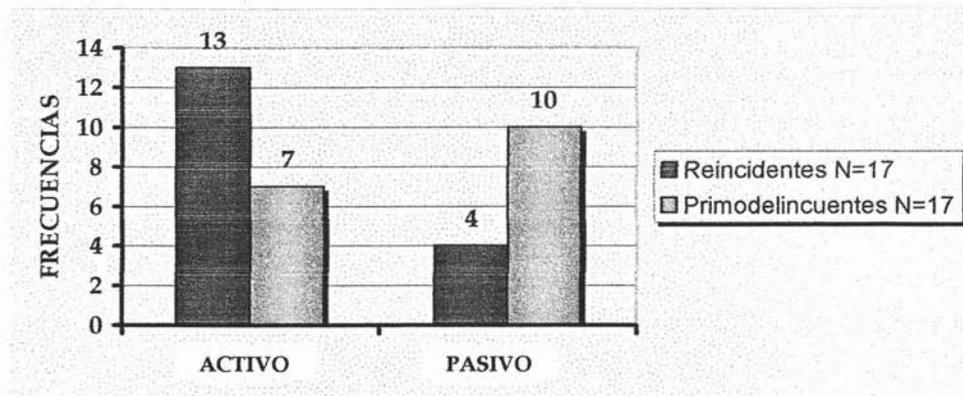
¿Describe situaciones ante las cuales se pone nervioso (a)?



CATEGORÍAS	MANEJO DE EMOCIONES	RESPUESTAS	PORCENTAJE	
			Rein	Primo
Intrapersonales	Miedo, tristeza	A la mentira, a la indiferencia, a sentirse sola, a volver a drogarse, a que duden de ellas, que le pase algo a su familia, a que las descubran, al aislamiento	55.6%	11.8
Interpersonales	Miedo, repulsión (rechazo), Tristeza	A lo desconocido, a los cateos, a la situación jurídica, a hablar en público, por su estado de salud y fallarle a los demás	33.3%	70.6%
Jamás me pongo nerviosa	Rechazo		5.6%	17.6%

Pregunta 14

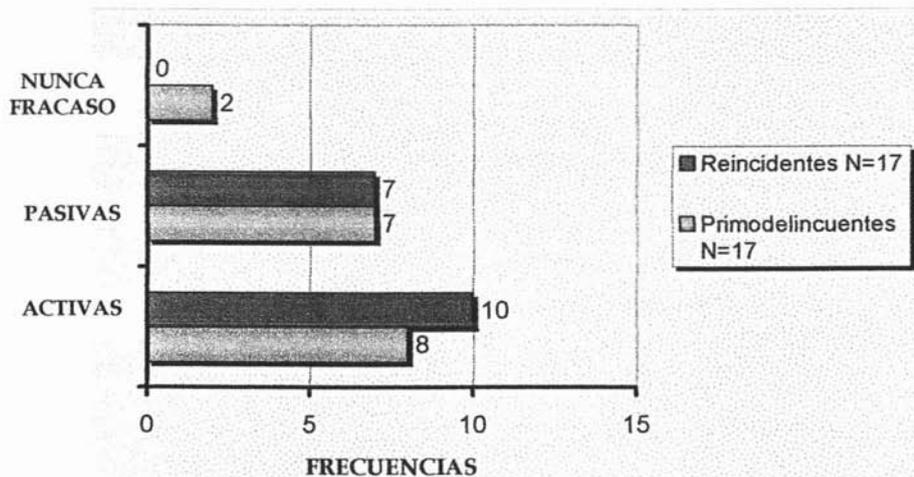
¿Cuándo no puede solucionar un problema que es lo que hace?



CATEGORÍAS	MANEJO DE EMOCIONES	RESPUESTAS	PORCENTAJE	
			Rein	Primo
Activas	Amor	Pedir ayuda, trabajar, buscar una solución, hacer deporte, relajarse	76.5%	41.2%
Pasivas	Miedo, repulsión (rechazo), Tristeza	Llorar, sentirse frustradas, sentimientos de impotencia, reprimirse.	24.5%	24.5%

Pregunta 15

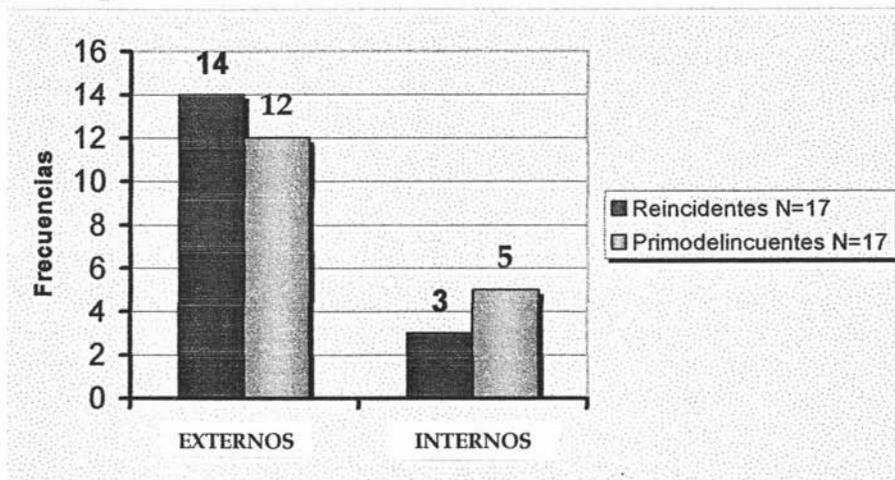
¿Qué hace ante los fracasos y como se siente ante ellos?



CATEGORÍAS	MANEJO DE EMOCIONES	RESPUESTAS	PORCENTAJE	
			Rein	Primo
Activas	Miedo, tristeza	Pedir ayuda, persistir, buscar una solución, luchar, superarse, calmarse y enmendar	58.8%	41.2%
Pasivas	Amor	Sentimientos de derrota, frustración llanto, tristeza, aislamiento, sentirse mal	41.2%	47.1%
Nunca fracaso	Rechazo	Nunca fracaso	—	11.8%

Pregunta 16

¿Ante qué situaciones se ha sentido feliz?

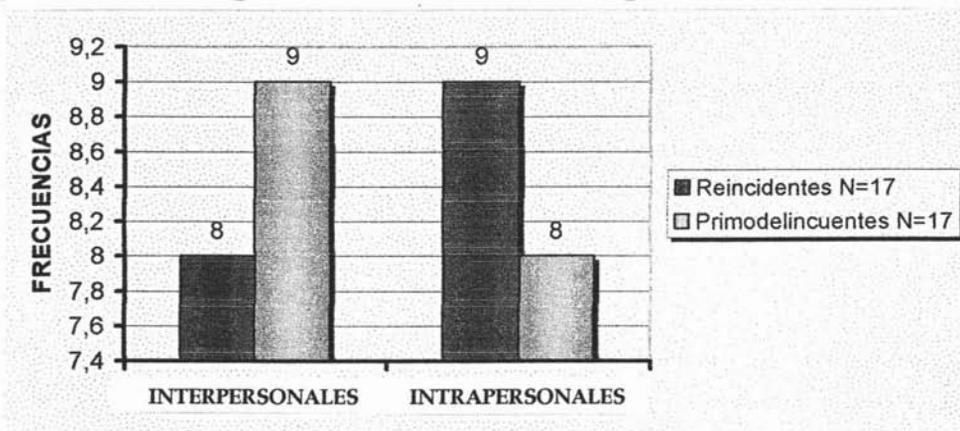


CATEGORÍAS	MANEJO DE EMOCIONES	RESPUESTAS	PORCENTAJE	
			Rein	Primo
Externas	Amor	Hacer deporte, terminar una carrera, tener trabajo, convivir con las compañeras.	76.5%	70.6%
Internas	Amor	Pensar en el pasado, la esperanza de salir, importancia efectiva, tener buena salud, la familia, beber café y hacer el amor	23.5%	29.4%

ESTA TESIS NO SALE
DE LA BIBLIOTECA

Pregunta 17

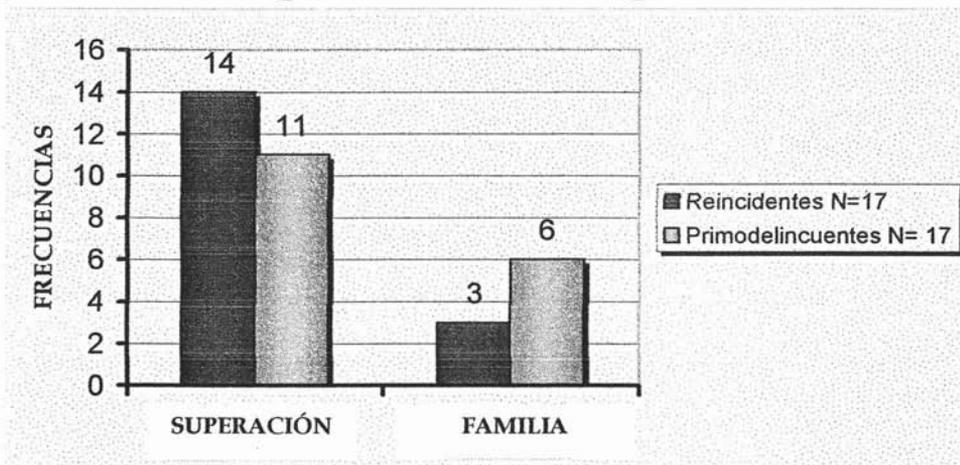
¿Ha tratado de qué estas situaciones se repitan?



CATEGORÍAS	MANEJO DE EMOCIONES	RESPUESTAS	PORCENTAJE	
			Rein	Primo
Interpersonales	Amor	Buscar apoyo, dejar de drogarme, evitar el suicidio, sentimientos de bienestar, superarme y orar	47.1%	82.4%
Intrapersonales	amor	Comunicarme con mi familia, dar apoyo, tener una buena capacitación para el trabajo.	52.9%	29.6%

Pregunta 18

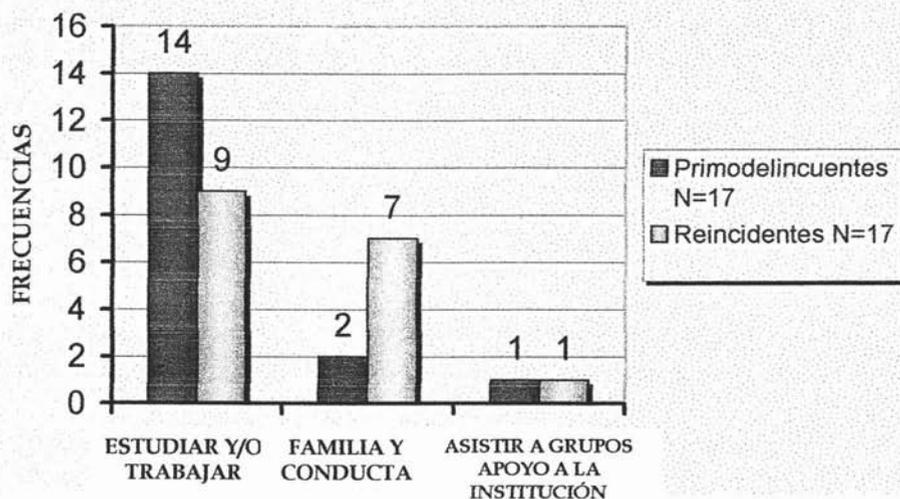
¿Cuáles son sus expectativas al salir de aquí?



CATEGORÍAS	MANEJO DE EMOCIONES	RESPUESTAS	PORCENTAJE	
			Rein	Primo
Superación	Amor	Sentimientos de valía, estudiar, trabajar	82.4%	64.7%
Familia	Amor	Convivir mas con ellos	17.6%	35.3%

Pregunta 19

¿Qué esta haciendo para que sus metas se lleven acabo?

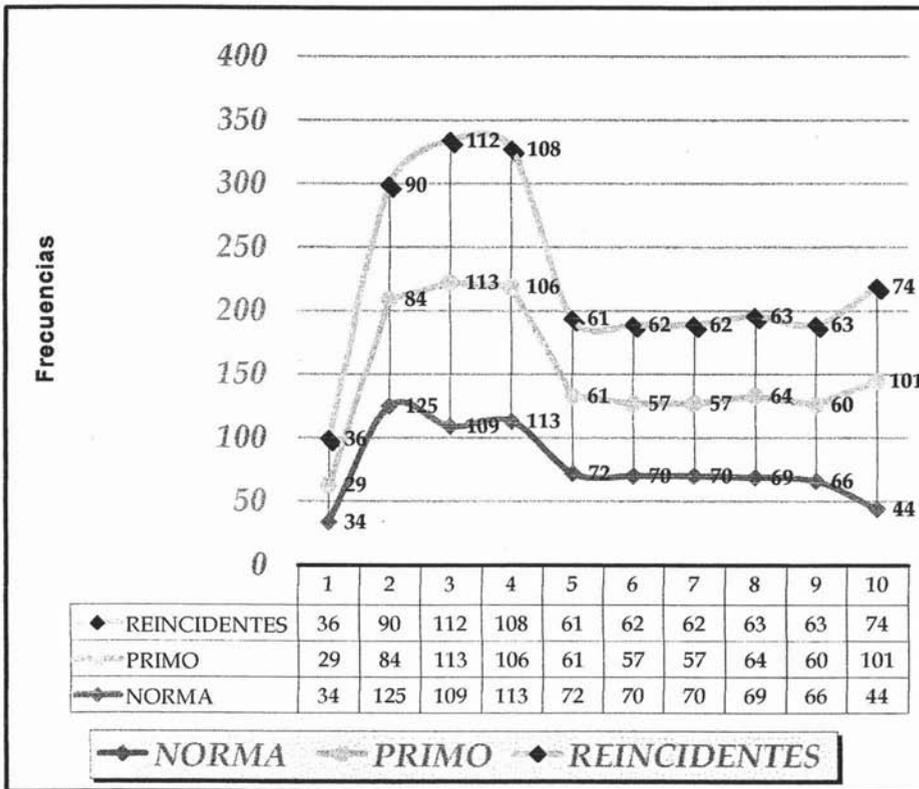


CATEGORÍAS	MANEJO DE EMOCIONES	PORCENTAJE	
		Rein	Primo
Estudiar y/o trabajar	Amor	50%	82.4%
Familia y cambiar de conducta	Amor	38.9%	11.8%
Apoyo a la institución y asistencia a grupos de apoyo	amor	5.6 %	5.9 %

Escala de Autoconcepto de Tennessee

Para la evaluación del autoconcepto, se utilizó la forma C y para su interpretación presentamos a continuación las áreas de identidad, autosatisfacción, conducta, yo físico, yo ético- moral, yo personal, yo familiar, yo social, conflicto total y autocrítica. En cada una se mostrara el porcentaje de respuestas, media y desviación, y se hará una comparación con la puntuación normal obtenida por García y Quintero (1995); así como la correlación (r) de Spermán para conocer el grado de correlación para cada una de ellas.

TABLA DE DISTRIBUCIÓN DE MUESTRAS DE TENNESSE



1.-Autocrítica

Esta escala esta compuesta por 10 ítems, todas ellas son afirmaciones ligeramente derogativas o debilidades comunes que la mayoría de las personas aceptan como ciertas con respecto así misma.

La norma en esta pregunta fue de 33.9 con una desviación de 5.9. se pudo observar que con una media de 29.35 y una desviación de 7.75 en primodelincuentes y una media para reincidentes de 36.17 y una media de 6.4. En esta escala no existió correlación significativa entre primodelincuentes y reincidentes, con una $r = 304$.

2.- Identidad

Los ítems de identidad, son las afirmaciones que se refieren al "yo soy", por medio de las cuales la persona describe su identidad básica, como la describe y a percibe.

Las puntuaciones más altas se encontraron en primodelincuentes con 85 puntos, con una media de 84.53 y una desviación de 5.23. En reincidentes se observo la puntuación mas alta 111, con una de media de 90.29 y una desviación de 10.49. Con normas estandarizas realizas por García y Quintero (1995) hubo una media de 125.3 y desviación de 11.6. Por lo se encontró que con respecto a la norma, nuestras poblaciones se encuentran por debajo de la esta. En cuanto a los grupos se encontró que las reincidentes se hallan significativamente más altas que las primodelincuentes. En cuanto al la correlación de Sperman se obtuvo una $r = .201$ al $.01$, aquí la correlación nos dice que no existe un diferencia significativa entre el grupo de reincidentes y el grupo de primodelincuentes en lo que se refiere a su identidad.

3.- Autosatisfacción

Las puntuaciones de "autosatisfacción", están derivadas de aquellos ítems en los cuales el individuo describe cuanta satisfacción siente con la autoimagen percibida.

El grupo de primodelincuentes obtuvo una media de 111.20 y una desviación de 13.35, y la calificación mas alta de 118. Reincidentes su media fue de 112.30, su desviación de 13.81, con una calificación mas alta de 121. Tenemos que las normas estandarizadas no arrojan una media de 109.0 y una desviación de 16.5, por lo que nuestras de análisis se encuentran relativamente bajas en comparación con el grupo de estandarización. La correlación de Sperman sigue sin ser significativa con $r = -.355$ al $.01$.

4.- Conducta

La puntuación de conducta se calcula de aquellos ítems que expresa lo que "yo hago" o la dirección en que "actuó" esta puntuación mide la percepción de la persona sobre su conducta o la dirección en que funciona esta.

Las reincidentes obtuvieron una media de 108.35 y desviación de 13.10, con una calificación más alta de 132. Las primodelinquentes obtuvieron un media de 106 y una desviación de 7.30 con una calificación más alta de 118. La correlación de Spearman obtuvo una $r = -.377$ al punto .01 siendo no significativa.

Aquí pudimos observar que en comparación a las normas (media = 113.4 y desviación de 11.8) se observa que hay poca diferencia entre la muestra estandarizada y nuestra población. Las primodelinquentes estuvieron un poco abajo de las reincidentes.

5.- Yo físico

La puntuación de "yo físico" presenta el punto de vista que un individuo tiene sobre su cuerpo, estado de salud, apariencia física, habilidades y sexualidad.

Se obtuvieron medias de 60.82 y 60.70, desviaciones de 7.24 y 7.70, las calificaciones más altas se situaron en 71 y 75, para primodelinquentes y reincidentes respectivamente. La correlación quedó $r = -.331$ lo que nos indica que no existe correlación significativa.

En este apartado encontramos que en comparación con la norma estandarizada (media de 72.1, desviación de 8.7) nuestra población se encontró relativamente baja.

6.- Yo Ético - Moral

La puntuación "ético- moral" describe el sí mismo desde un marco de referencia ético- moral, examinado las cualidades morales, relacionados con dios, con ser "buena o mala" persona, y satisfacción con la religión o la falta de esta.

En este inciso encontró una mayor diferencia en cuanto las normas y los valores que obtiene nuestra población. Se observó que mientras la media de la norma es de 70.6 con una desviación de 8.8, nuestra población arrojó una media para reincidentes de 61.77 y una desviación de 7.91, y una media para primodelinquentes de 57.35 y desviación de 5.72, significativamente más baja que la norma.

7.-Yo personal

La puntuación de "yo personal" refleja la sensación de valía personal de un individuo, sentimientos de adecuación como persona, autoevaluación de la personalidad independiente al cuerpo o su relación con otros.

Aquí la media de la norma es de 69.6 y la desviación es 8.1. En nuestra población tuvimos una media de 59.88 y una desviación de 6.45 para primodelincuentes con la calificación mas alta de 72, y para el grupo de reincidentes una media de 60.70 y una desviación de 5.15, con calificación mas alta de 71 ligeramente mas bajo que las primodelincuentes. Se obtuvo una correlación de $r = -.071$.

8.- Yo familiar

La puntuación de "Yo familiar" refleja los sentimientos de un individuo, el merito y el valor como miembro de una familia. Esto se refiere a la percepción del si mismo de una persona en relación a su circulo inmediato de asociados.

En esta pregunta encontramos que las primodelincuentes tienen una media 63,65 y una desviación de 6. 23, con la calificación más alta de 74. Las reincidentes obtuvieron una media de 62.64 y una desviación de 9.74, con una calificación mas alta de 76. Nuevamente las correlación de Sperman sale no significativa con un $r=082$.

En comparación con la norma que tiene una media de 69.5 y una desviación de 8.6, encontramos que las internas de ambos grupos se hallaron ligeramente debajo del promedio

9.-Yo social

La puntuación de "yo social", es otra categoría de cómo el sí mismo se percibe en relación con los otros, pero define a "otros" en una dirección mas general, reflejando la sensación de adecuación y de dignidad de interacción social con otra persona en general.

La norma en esta pregunta tuvo una media de 69.5 y una desviación de 8.6, ligeramente más bajo, aparece el grupo de reincidentes con una media de 62.64 y una desviación de 9.75, a diferencia de las primodelincuentes que si están significativamente mas baja, con una media de 59.94 y una desviación de 4.03.

10.-Conflicto total

Las puntuaciones de conflicto neto son interesantes en la contribución de la direccionalidad en las mediadas de conflicto P-N. Las puntuaciones altas indican confusión, contradicción, conflicto general en la autopercepcion, mientras que las puntuaciones bajas tiene interpretación contraria.

Aquí las primodelincuentes obtuvieron una media de 101.11 y una desviación 27.77, las reincidentes obtuvieron una media de 36.18 y una desviación de 6.41 significativamente mayor a la de la norma que tiene una media de 43.5 y una desviación de 11.9. Encontramos que en las primodelincuentes existió una diferencia de 57.61 en relación con las reincidentes.

Otra vez la correlación fue no significativa con $r = -.373$.

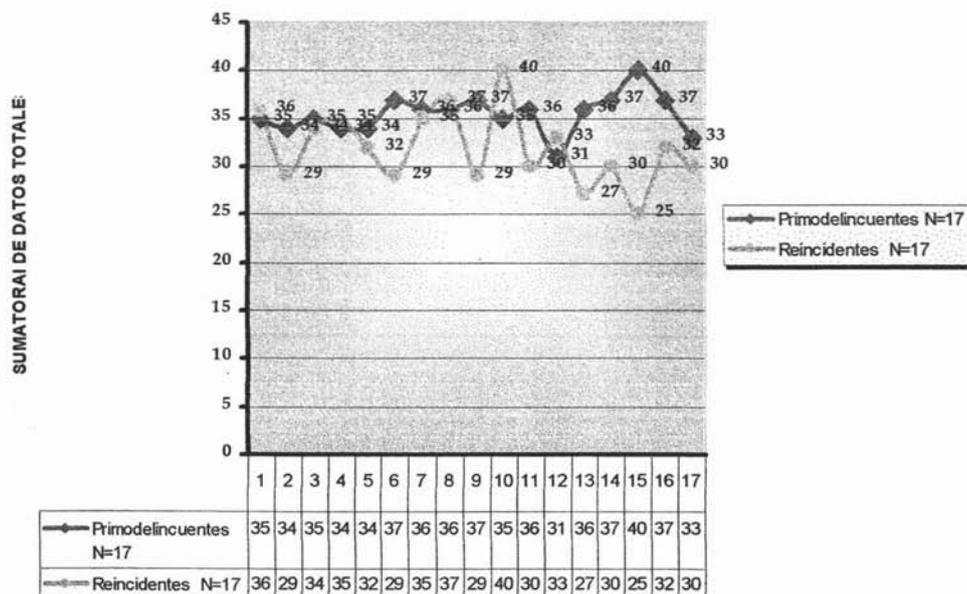
CUESTIONARIO DE CONTROL DE IMPULSOS

Primero se calificó, el cuestionario con la platilla diseñada por Domínguez y Cruz para este fin, luego se hizo una sumatoria y partir de éstas se hizo la correlación de Sperrman y un coeficiente de confiabilidad (ALPHA DE CRONBACH) con lo datos crudos de los cuestionarios.

Se observó que no existe una correlación significativa entre las internas reincidentes y las primodelinquentes ya que obtuvieron una $\rho = -.400$. También se observó que ambos grupos demuestran un pobre control de impulsos.

De acuerdo con el alpha de Cronbach se obtuvo un coeficiente de confiabilidad en reincidentes de .7329 y en primodelinquentes de .2979, la prueba resultó ser más confiable en el grupo de reincidentes. Las primodelinquentes motearon un bajo coeficiente de confiabilidad, en la prueba de alpha de Cronbrach, TENIENDO muchas contradicciones en el cuestionario, aunque en la entrevista verbalizaron mejor adaptación, el cuestionario parece contradictorio a lo que ellas manifestaron en un principio.

DSITRIBUCIÓN DE SUMATORIA DE DATOS DEL CUESTIONARIO DE CONTROL DE IMPULSOS



DISCUSIÓN

AUTOCONCEPTO.

Se observó que existe un autoconcepto devaluado en ambos grupos, esto no quiere decir que antes, el autoconcepto haya sido adecuado, pero debemos recordar que este tipo de experiencias cambia la autoimagen de las personas. Sabemos que el autoconcepto de los 20 a los 60 años; (edades de nuestra muestra) se encuentra en un periodo de meseta o estancamiento y que acontecimientos impactantes, como el ingreso a la prisión modifican drásticamente el concepto que tienen de sí mismas. Esto es más percibido en las primodelincuentes, debido a la pérdida de estatus, la devaluación de la autoestima, la necesidad de mantener el dominio sobre el mundo exterior, que se ve reflejada en el exceso de preocupación por la familia y el rompimiento de su rol; recordemos que en muchas de estas mujeres la mayor parte de las veces fungían como cabezas de familia, esto no permite una adaptación eficaz y adecuada a la nueva situación.

Las primodelincuentes tienden a somatizar más el conflicto emocional, es decir, presentan deterioro en la salud, como dolores de cabeza, obesidad, presión alta, etcétera. También se observó que debido a que hay una exageración de la culpa, (esta culpa se refiere más al hecho de abandonar a la familia y no al de haber cometido el delito, ya que muchas de ellas se dicen inocentes) esta internas tienden más a refugiarse en grupos de apoyo religioso.

En cuanto su autoaceptación, en las primodelincuentes existe más aceptación de sí mismas, aunque la situación de prisión las tiene en conflicto constante. Aceptan más sus errores, por lo que resultan más predisuestas al cambio con tal de volver a retomar el control de su vida.

Suelen ser más defensivas y selectivas en cuanto a sus relaciones que el grupo de las reincidentes, incluso con primodelincuentes más jóvenes. Esto ante todo les permite protegerse y conservar un poco el estatus perdido.

En el grupo de las reincidentes encontramos un autoconcepto deformado y autoestima baja, que se modifica dependiendo de la situación y de su objetivo, esto puede ser debido a las constantes caídas en prisión ya que muchas de ellas ya habían estado en la tutelar, esta situación les permite una mejor adaptación al encierro, más no al mundo que las excluye. También se pudo advertir que las reincidentes integran a más grupos y existe mayor lealtad, las normas más aceptadas son las del grupo en las que se insertan.

Las mujeres reincidentes se perciben así mismas como personas malas, con una pobre capacidad o esperanza para el cambio, creando patrones de conducta de acuerdo a las etiquetas que ellas mismas se imponen.

En el núcleo familiar existen rupturas y conflictos, su rol de madres esta devaluado dando mayor importancia a sus relaciones de pareja, la cual tiene que dar apoyo, seguridad, confianza y cariño pero cuando no la obtiene cambian de pareja. Es por este motivo que posiblemente las internas reincidentes, acuden a la homosexualidad recurrente y en sus compañeras encuentran todo lo anterior. Es muy frecuente que elijan personalidades más "fuertes" que llenan todas sus expectativas de pareja.

ADAPTACIÓN EMOCIONAL.

La adaptación emocional se encuentra disminuida en ambos grupos. Pero aquí debemos mencionar que las razones por las cuales se presentan son diferentes. Las primodelincuentes, pierden la posición que tenían antes de entrar a la prisión, ven menos a su familia de origen y todo lo que dejan atrás las orilla a estados de depresión continua, que suelen ser aliviados cuando asisten a terapia o a grupos de apoyo, en particular los religiosos; las reincidentes en cambio, tienden más al desamparo, producto de un núcleo familiar desestructurado, muy diferente al grupo familiar de las primodelincuentes, en donde parece existir más unión. Con el tiempo las reincidentes, se vuelven indiferentes ante situaciones estresantes o de bienestar adoptando una actitud de conformismo, lo que las ayuda en cierta medida a bajar la ansiedad y minimizar el problema.

En cuanto a como manejan los fracasos, observamos que si bien en las primodelincuentes encontramos estados de abatimiento, son las que con mayor frecuencia utilizan habilidades de afrontamiento dirigidas superar el problema; a diferencia de las reincidentes que en su mayoría se quedan instaladas en los sentimientos derrotistas y de indiferencia, utilizando técnicas para resolución de problemas poco efectivas que las llevan a la autocompasión y a la indefensión.

Los eventos que les producen felicidad se basan más en los eventos externos, dejando en manos de otros la posibilidad de ser felices, las situaciones internas que les podrían causar felicidad (por ejemplo, la superación, el bienestar interior, el bienestar físico, etcétera.) son aspectos que mencionan muy poco, la explicación se debe a la estructura de personalidad que manejan estas mujeres, es decir, debido a su inestabilidad emocional, no se creen capaces de influir en su ambiente para generar estados de dicha, esto las lleva dirigir sus esfuerzos hacia los demás, que se ven como generadores de estados de bienestar, evitando en lo posible el rompiendo total con los lazos familiares, esto se ve reflejado en su conducta y su necesidad constata de saber de su familia. También nos hablaría sobre la poca

responsabilidad que tienen sobre su persona, dejando a otros la tarea de cambiar su destino (instituciones, familia, pareja)

Sus expectativas se relacionan con poder superar y fortalecer la relación con la familia, para esto la mayoría de las internas tanto primodelincentes como reincidentes, utilizan los medios que les brinda la institución (cursos, convivios, eventos, trabajo, etcétera).

CONTROL DE IMPULSOS

Encontramos que en ambos grupos el control de impulsos, es deficiente, aunque en las primodelincentes las estrategias de afrontamiento tienden a ser menos confrontativas, eligiendo el diálogo como mejor opción; el llanto y el asilamiento como la elección menos efectiva, la pérdida de control se relaciona más con los eventos externos, es decir, el encierro, el no saber de su familia, el relacionarse con personas agresivas, etcétera, esto como ya se explicó, se debe a que en ellas en especial, mujeres mayores y con un estatus establecido, el golpe al entrar a la prisión suele ser mas fuerte.

Las mujeres primodelincentes tienen mayor agilidad mental ante situaciones inesperadas, ya que si bien tiene emociones negativas, éstas son momentáneas y recuperan rápido el control de su entorno.

En comparación con las primodelincentes, las reincidentes, utilizan más las estrategias de confrontación, ya sean las verbales o las físicas, aunque mencionan que sería mejor hablar del problema antes de llegar a la agresión. La pérdida de control se relaciona más con los eventos internos, es decir, sentimientos de soledad, frustración y/o depresión, esto genera mayor ansiedad, encontrando en la totalidad de los casos las internas reincidentes son o fueron drogodependientes, este también fue el más agresivo ya que a la mayoría de estas internas se les castiga con mas frecuencia (esto lo pudimos constatar al momento de llamarlas, pues en muchas ocasiones se nos informaba que estaban castigadas.)

Ante los eventos inesperados la reacción de las reincidentes es lenta, y esto nos les permite dar una solución adecuada, prolongan más su angustia y aumentan el desajuste emocional fomentado las técnicas de afrontamiento erróneas.

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES
Y
PROPUESTAS

CONCLUSIONES

La teoría de la INTELIGENCIA EMOCIONAL nos ayudó a conocer y comprender mejor los procesos emocionales y su repercusión en las cogniciones. Esta teoría fue más allá de las definiciones tradicionales de la inteligencia y nos muestra a las emociones como parte fundamental en la adaptación eficaz a su entorno. Sin embargo, aun nos falta mucho por investigar en este campo, pues si bien es cierto que todos los seres humanos por lo menos expresamos 4 emociones básicas (amor, enojo, repulsión y tristeza) también es cierto que la forma en que se manifiestan depende de la cultura y de la introyección que tenga cada persona más aun cuando hablamos de individuos que como el delincuente han sufrido de múltiples carencias.

Así al acercarnos a la dinámica de la mujer delincuente pudimos confirmar no solo los conocimientos que teníamos sobre ellas sino que también, en comparación con el hombre, sufre de mayor abandono tanto de la familia como de las autoridades.

Los resultados que pudimos obtener después de esta investigación son que: **a pesar de no existir una correlación significativa, entre primodelincuentes y reincidentes en cuanto a la inteligencia emocional, podemos afirmar que si existe una relación entre el manejo emocional que implica la Inteligencia Emocional (autoconcepto, adaptación emocional y control de impulsos) y la reincidencia.** Se pudieron verificar las deficiencias en mujeres delincuentes, principalmente las reincidentes, es decir, un **autoconcepto deformado**, esto es, se perciben como personas malas o no dignas de confianza y amor, adoptando entonces las normas del grupo al cual pertenecen con el fin de tener un mínimo sentido de pertenencia, paradójicamente esto les permite una adaptación al ambiente de carcelario lo que las hace permeables a una mejor rehabilitación, así también existe una **adaptación emocional defectuosa** aquí prevalece las sensaciones de tristeza y los estados depresivos llegando en algunos casos a la indiferencia, estos prolongados estados de animo generan ansiedad que a la larga se convierte en agresión manifestándose en conductas inadaptadas y problemas con la autoridad, por ultimo existe un **bajo control de impulsos** ya que las estrategias de afrontamiento que manejan son de tipo confrontativo a nivel verbal y físico, además su dependencia las drogas las orilla a buscar satisfacción rápidas a sus necesidades sin importarles en el medio y el costo, los que no hablaría de alto grado de impulsividad, problemas de planeación y anticipación

También se observó:

1) Las que emociones como la felicidad, pueden fácilmente generar múltiples planes futuros, sin embargo en las mujeres delincuentes las emociones negativas prevalecen la mayor parte del tiempo, fomentando en las internas sentimientos

como la desesperanza, soledad, abandono y estados generalizados de tristeza, provocando que vivan en el aquí y el ahora, generando pocos planes a futuro con una pobre visión de la realidad, esta situación esta más presente en la población reincidente

2) Al estar sometidas a permanentes estados de estrés es muy difícil una organización eficaz que les permita una mejor adaptación, por lo que eligen estrategias de afrontamiento poco eficaces que reducen poco o nada la ansiedad

3) Observamos que su atención es selectiva, pues en las situaciones estresantes que se convierten en el "centro de su vida", aumentando de esta manera su angustia provocando que en muchas de las ocasiones las soluciones que dan a sus problemas sean inadaptadas.

4) Debido a lo anterior, los estados de ánimo en la población penitenciaria femenina, por lo general son de tipo ansioso, esto desencadena conductas autodestructivas como la autoagresion y el consumo de drogas, generando aun más ansiedad creando un círculo vicioso del que pocas veces la mujer delincuente puede escapar.

En cuanto a su salud física observamos claros indicios de este desajuste emocional que se manifiesta a través del agravamiento de enfermedades como la diabetes y la hipertensión presentándose nuevos problemas como la obesidad. En internas que mostraban problemas con el consumo de drogas se observo recaídas y el aumento en el consumo de otro tipo de drogas, otras conductas que se manifestaron fueron los dolores de cabeza, de estomago, etcétera. Aunque esto debe investigarse más a fondo pues dentro de esta investigación no existió un mecanismo formal para su evaluación (la mayoría de las veces esta información llegaba nosotras después de haber terminado al entrevista ya fuera por ellas que manifestaban su inquietud o por terceras personas), pensamos que la causa mas importante de este deterioro en la salud es el mal manejo de sus emociones.

A partir de esto también nos preguntamos que pasa con la imagen corporal. Es interesante observar que la mayoría de las internas al preguntarles cuales serian sus cualidades o defectos mencionaban mas su mal carácter que la parte física. Pensamos que al tener un autoconcepto deformado la imagen corporal también sufre un deterioro manifestándose en un poco control o conocimiento de su cuerpo, en este sentido las conductas autodestructivas como el consumo de alcohol y drogas, la autoagresion, los intentos de suicidio, así como e poco cuidado en su salud y el arreglo personal (muchas se presentaron a las entrevistas desaliñadas) serian consecuencia de esta mala imagen de sí mismas.

Así mismo también observamos que tienen pocos o nulos eventos placenteros, muchas de ellas mencionaban fuera de la entrevista que en su infancia eran maltratadas física y emocionalmente por sus padres o terceras personas, algunas llegaron a señalar situaciones de abuso sexual. Pudimos constatar, que la reincidente proviene de un núcleo familiar agresivo donde ha sufrido todo tipo de maltrato, entre los problemas mas graves que generados por el maltrato emocional se encontraron son:

- ↪ Un vínculo de apego pobre entre la interna y la familia. Persistencia en el sentimiento de desamparo y la idea de ser “indignas de ser querida”; además relacionado con esto existe una fuerte demanda de afecto hacia las personas más cercanas, exhibiendo conductas homosexuales a las que definimos como *homosexualismo recurrente*, es decir *la conducta sexual que se da como resultado de una demanda de efecto por el abandono de la familia y/o la pareja y no como el deseo sexual por los de su mismo sexo*.
- ↪ También se presentaron bajos niveles de adaptación y funcionamiento en lo social: dificultades para establecer vínculos amistosos, problemas con pares, problemas con la comunidad. Esto se puede notar en los múltiples ingresos a prisión desde la adolescencia.
- ↪ Problemas de conducta: agresividad, conductas disruptivas, conductas antisociales trastornos en el plano cognitivo y en la resolución de situaciones problemáticas, fracasos escolares (estos dan como consecuencia el pobre interés que existe en este tipo de población por retomar sus estudios), etcétera.
- ↪ Baja autoestima, inestabilidad emocional, tendencias suicidas.

La autoestima es otro factor importante en la mujer delincuente, por que lo está también sufre una deformación. La interna ya sea reincidente o primodelincuente, en la mayoría de los casos, no manejan un sano valor de si misma, se autoetiquetan como “personas malas”, esto se podía constatar cuando se les preguntaba que cambiarían de sí mismas y en cinco de los casos la respuesta era todo. Esto aunado a los múltiples fracasos va devaluando ya su pobre autoestima.

Por otro lado las instituciones no ayudan a la eficaz reincursión de las delincuentes al entorno social; el hacinamiento uno de los problemas mas graves dentro de las instituciones penitenciarias, genera muchos conflictos que provocan, en ya deteriorada personalidad de la delincuente, mayor ansiedad, mayor agresión, menor tolerancia a la frustración y un pobre control de impulsos. Esto, aunado a la

falta de recursos nos da como resultado una población penitenciaria enferma con pocas esperanzas para la rehabilitación.

Creemos que si bien podría ser una buena opción la creación de más centros de readaptación, también es necesario reestructurar el sistema penitenciario y que éste se base en la realidad del delincuente, creando verdaderos programas de rehabilitación que tomen en cuenta las esferas más importantes del individuo, que desde nuestro punto de vista serían: **personalidad, familia y trabajo**. Estas tres estructuras fueron las mencionadas en nuestras entrevistas, la necesidad de superación, el volver a reencontrarse con la familia y poder contar con un trabajo que les ayude a no volver a delinquir son prioridad para estas mujeres

También estamos seguras que para la elaboración de estos programas se debe construir un equipo interdisciplinario y tomar en cuenta teorías como la **Inteligencia Emocional**, ya que toma en consideración el papel de la emociones en la conducta del individuo, y el **sistémico**, que involucra a todos los sistemas que forman parte de la vida de una persona.

Así pues, en resumen la relación que encontramos entre Inteligencia Emocional y delincuencia femenina fue:

Características de la I. E. (Salovey and Mayer 1997)	Mujer delincente
Percepción, valoración y expresión de la emoción.	<u>Se identifico poca expresión e identificación de emociones, así también se observo que poseen poca empatía, por lo tanto, poca valoración y percepción del otro ya que todo parece girar en torno a ella, lo cual paradójicamente ocasiona que busquen personalidades afines que no involucren sus emociones y que sirvan como apoyo para satisfacer sus necesidades</u>
Habilidad para acceder y/o generar sentimientos y emociones para la toma de decisiones.	<u>A través del cuestionario de control de impulsos y la escala de autoconcepto de Tennessee, se encontró que tanto las mujeres primodelincuentes como reincidentes poseen un autoconcepto deformado, un pobre control de impulsos y poca tolerancia a la frustración. Esto provoca que las</u>

	<p>decisiones que se toman no sean eficaces para resolver las situaciones de conflicto que se les presentan, ya que las estrategias de afrontamiento utilizadas son poco efectivas para su adaptación emocional.</p>
<p>Comprensión y análisis de las emociones</p>	<p><u>El manejo emocional en las mujeres delincuentes es pobre.</u> No existe una buena comprensión y análisis de sus emociones, por lo regular actúan por impulso. Esto genera mayor ansiedad y estados depresivos, que se expresan en conductas autodestructivas, como son la drogadicción y el suicidio.</p>
<p>Regulación adaptativa</p>	<p><u>La regulación adaptativa en esta población se da de manera poco efectiva.</u> Se observó que la mayoría de las veces, estas mujeres utilizaban estrategias de afrontamiento como la agresión física y verbal en situaciones de conflicto, esto genera mayor angustia ante las consecuencias de sus actos y no permite una buena adaptación</p>

Por último citando el concepto de Inteligencia Emocional elaborado por Olvera Cruz y Domínguez (1997), en donde la definieron como "La capacidad de un individuo para ejecutar y elaborar por lo menos las siguientes habilidades, auto-observar sus emociones y las de los otros, regulación de estas, expresar oportunamente sus emociones, no ocultar sus dificultades emocionales y compartirlas; poseer un estilo de afrontamiento adaptativo; mantener alta la esperanza y preservar las metas" podemos asegurar que la mujer delincuente reincidente no cuenta con las herramientas necesarias para poseer un nivel óptimo de Inteligencia Emocional, ya que las habilidades que posee no les son suficientes para adaptarse correctamente a su entorno social. Por lo tanto las estrategias para una rehabilitación eficaz deberán tomar en cuenta por lo menos estas tres áreas de la Inteligencia Emocional; autoconcepto, adaptación emocional y control de impulsos.

PROPUESTAS Y SUGERENCIAS

Trabajar con poblaciones penitenciarias no es fácil, no solo nos encontramos con las resistencias de las internas sino con el de las autoridades a quienes no les gusta asumir la responsabilidad de tener entrando y saliendo a personas ajenas a la institución.

Si bien es cierto que las autoridades se portaron de manera amable y cooperativa, también es cierto que el apoyo que se dio no llenó nuestras expectativas de estudio, permitiendo variables extrañas que pudieron alterar los resultados. Por eso para investigaciones futuras sugerimos lo siguiente:

1. Repetir la investigación, esta vez, para obtener mayor cooperación tanto de las autoridades como de las internas, llevar un curso de apoyo, que permita tener mejor control sobre las muestras.
2. Contar con un tercer grupo, este tendría que ser de mujeres con las mismas características de las del grupo de reincidentes, pero que no cuenten con antecedentes penales y estén trabajando en ese momento.
3. Otro punto de comparación podría hacerse con un grupo de primodelincentes con las características de las reincidentes lo que permitiría un perfil más completo. Otro grupo de comparación podría hacerse con los varones que nos darían mayor confiabilidad y más información sobre el deterioro de las persona dentro de las prisiones.
4. Utilizar métodos más exactos para la medición de las diferentes áreas de la inteligencia emocional.
5. Tratar de dejar una constancia a las internas que les sirva como apoyo para conseguir beneficios.
6. A partir de los datos que se obtengan de una investigación posterior elaborar programas que estén dirigidos tanto a primodelincentes como a reincidentes para ayudar a la mejor reinserción al núcleo social, uniéndose la criminología y la psicología para el mismo fin.

Para las instituciones:

7. Durante el tiempo que estuvimos trabajado dentro de la institución pudimos constatar, que la labor que desempeñan las diferentes áreas, con las interna es mas de tipo individual, cayendo en ocasiones en contradicciones. Es fundamental que los grupos de trabajo se unan, para llevar un mejor control de las internas.
8. Las actividades que se realizan deben ser enfocadas a cubrir en lo posible los aspectos necesarios para una buena rehabilitación (talleres de trabajo que se adapten más a la realidad de las delincuentes, terapias de grupo,

apoyo a la familia). Para esto se propone crear mesas de trabajo con las internas para conocer más sus necesidades.

9. Así mismo se deben de tratar de hacerse alianzas con las empresas, para que al salir de la prisión exista una fuente de trabajo segura que les permita no volver a delinquir

Como reflexión final, México es considerado uno de los países con más alto índice de delincuencia, además contamos con un sistema penitenciario y judicial, demasiado viciado y lleno de corrupción. Tal vez desde esta perspectiva, el trabajar con los delinquentes, parecería una pérdida de tiempo, más cuando se trata de mujeres, sin embargo es la falta de interés en esta área lo que a generado en gran medida que no se elaboren programas adecuados para la readaptación social, es muy importante que volvamos a poner nuestra atención en el ser humano que aun existe en el delincuente y readaptar a los que tengan posibilidad de ser readaptados, para esto se tiene que trabajar en equipo con todas las ramas de la criminología, ya que muchas ponen su atención en diferentes causas, que en realidad pueden ser muchas y no se fijan en el sujeto que ya cometió el delito, que vuelve a reincidir que solo van hacinado en un supuesto lugar de castigo.

No podemos cambiar la situación de pobreza en la que viven muchos mexicanos, tampoco podemos regresar el tiempo atrás para cambiar la vida de maltrato del o de la delincuente, lo que si podemos hacer es tratar de redoblar nuestros esfuerzos para crear una cultura de prevención, para que exista una buena y eficaz rehabilitación pero eso solo podemos lograrlo conociendo más al delincuente.

REFERENCIAS

REFERENCIAS

1. Azaola E, Yacamán J. (1993). Las mujeres olvidadas. Un estudio sobre la situación actual de las cárceles de mujeres en la República Mexicana. Comisión Nacional de los Derechos Humanos. México.
2. Bandura Alberto (1995) Modificación de conductual. Analisis de la agresión y la delincuencia. Trillas. México.
3. Berkowitz (1993) Agresión; causas, consecuencias, y control. Pre. Deseleé Brawer. B. Psicología. Bilbao
4. Belaña, Maria de los Ángeles, Báguena Maria José (1997) Habilidades cognitivas de problemas interpersonales en mujeres delincuentes. Efectos del programa de entrenamiento, en dimensiones sobre criterios de respuesta cualitativa. Revista de psicología. Madrid.
5. Calero M.(1995) Modificación de la Inteligencia. Editorial Pirámide. Madrid.
6. Candela A. y colb. (2002) La Inteligencia Emocional y la Variable de Genero. Vol. V. Numero 10. Revista electrónica de Motivación y Emoción. Madrid.
7. Castellanos López, Gloria Estela (2003) Mujeres En Prisión: Sus Condiciones De Vida En Siete Centros Penitenciarios. México, <http://dec.psicol.unam.mx>
8. Clemente, Miguel (1997) Psicología Jurídica y Penitenciaria. Fundación y Empresa. Colección Retos Jurídicos. España.
9. Colhoum C y Solomón R. (1984) ¿Qué es la emoción?. Fondo de cultura

económica. México.

10. Cuevas. (1993). La mujer delincuente; bajo la ley del hombre. Pax Editorial. México.

11. Cruz Martínez Alejandra (2000) Inteligencia Emocional en Estudiantes de Ingeniería, Tesis de Licenciatura, UNAM, México

12. Dicaprio, Nicholas S. (1995) Teorías de la personalidad. Mc Graw Hill. México

13. Echeburúa Enrique (1994) Personalidades Violentas. Editorial Pirámide. Madrid.

14. Eyseck, H.J. (1983) Estructura y Medición de la Inteligencia. Editorial Herder Barcelona

15. Fernández - Berrocal, Pablo; Salovey, Peter (2001) Cultura, inteligencia emocional percibida y ajuste emocional: un estudio preliminar. Vol. V. No. 4. Revista electrónica de Motivación y Emoción. Madrid. www.reme.com

16. Gardner. H. (1997) Estructuras de la mente. Fondo de cultura económica. México

17. Gallo, Linda C; Matthews, Karen. (2003) Understanding the association between socioeconomic status and physical health: Do negative emotions play a role? A from Psychological Bulletin. Jan vol 129 (1) 10 - 51

18. George Jennifer (2000) Emotions and leadership: The role of Emotional Intelligence. Human Relations. Vol 53 (8) Agosto 2000, 1027 - 1055 p. England.

19. Hernández, Graciela, (1994) Proyecto Barañí criminalización y reclusión de mujeres gitanas <http://web.jet.es/gea21/sociologico/socio1.htm>

20. Hernández Díez, Yolanda (2003) Teoría de Delincuencia. Universidad

Abierta.

www.universidadabierta.edu.mx/Biblio/H/Hernandez%20Yolanda-Teoria%20del%20delincuente.htm

21. Hidalgo V y Palacios (1990) Desarrollo de la Personalidad de los 6 a los 12. Desarrollo Psicológico y Educación. Alianza Editorial. Madrid
22. Jacobs, Bruce A, Wright Richard (1999) Stick- up, street culture, and offender motivation. Criminology, volumen 3, número 1.
23. Krueger, Schmutte, Caspi, Moffitt. (1994) Personality traits are linked to crime among men and women: Evidence from a birth cohort. Journal of Abnormal Psychology. May Vol 103(2) 328-338.
24. Kerlinger F. (1975) Investigación para el comportamiento. Técnica y metodología. Editorial Interamericana. España.
25. Lima M. (1998) Criminalidad femenina. Porrúa. México.
26. Lorenz, Amada; Newman (2002) Utilization of emotion cues in male and female offenders with antisocial personality disorder: Results from a lexical decision task. Journal of Abnormal Psychology. Aug Vol 111(3) 513-516
27. Lynam, Donald R.; Caspi, Avshalom; Moffit, Terrie E.; Wikstrom, Per-Olof; Loeber, Rolf; Novak, Scott. (2000) The interaction between impulsivity and neighborhood context on offending: The effects of impulsivity are stronger in poorer neighborhoods. Journal of Abnormal Psychology. Nov Vol 109(4) 563 -574
28. Madrid López, Nacho (2004) La autorregulación emocional como elemento central de la inteligencia emocional
<http://www.psicologiaonline.com/colaboradores/nacho/emocional.shtm>
29. Marchiori. H. (1975). Psicología criminal. Porrúa. México
30. Martínez - Otero, Valentín (2003) Autoconcepto Docente: Análisis de una Muestra de Profesores y Orientadores. Mexicanos. Revista Educación y

Futuro. ISSN: 1695 - 4297. México.

31. Mayer, John D; Salovey, Peter (1996), Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings. Jun Vol 11(2) 177-185 Applied & Preventive Psychology. Vol 4(3) Sum 1995, 197-208. Cambridge Univ, US, PsycINFO (c) 2002 APA
32. Mendoza E (2000) Mujeres en Prisión; memorias del diplomado. Derechos Humanos. Mujeres y Reclusión. P.G.J.D.F. México.
33. Megargee, Edwin I.; Mercer, Sara Jill; Carbonell, Joyce L. (1999) MMPI-2 with male and female state and federal prison inmates. Psychological Assessment. Jun Vol 11(2) 177-185
34. Mochales López, Soledad (1998) Estrategias de afrontamiento al estrés en un grupo de personas en proceso de reinserción social. Madrid.
<http://www.cop.es/colegiados/ca00088/pag10.htm>
35. Moser, Gabriel (1992) La agresión. Ed. Cruz O. México
36. Noel Rodríguez, Maria (2004) Mujer y cárcel en América Latina.
www.dplf.org/CustodialViolence/
37. Molto B. J. (1995) Psicología de las emociones. Entre la cultura y la biología. Editorial Albatros. Barcelona.
38. Oñate (1983). Formación y medida del autoconcepto. El autoconcepto implicaciones en la personalidad. Narcea Ediciones. Madrid.
39. Ortony A (1996) La estructura cognitiva de las emociones, Editorial siglo XXI. México.
40. Pagano (1999) Estadísticas para las Ciencias del Comportamiento. Editorial International Thomson. México.
41. Pérez Sánchez (1987) Bases biológicas de las delincuencia. Editorial

Limprengrat, Barcelona.

42. Piña y Palacios, Javier (1983) La mujer delincuente. Curso Impartido en el Instituto de Investigaciones jurídicas de la UNAM. México

43. Pluchick M. R. (1987) Las emociones. Editorial Diana. México.

44. Reeve, J. (1994) Motivación y Emoción. Editorial diana. México

45. Rodríguez, María Noel (2004) Mujer y cárcel en América Latina, *Due Process of Law Foundation*

[www.dplf.org/CustodialViolence/Maria_Noel_Rodriguez4 . pdf](http://www.dplf.org/CustodialViolence/Maria_Noel_Rodriguez4.pdf)

46. Rodríguez, C. (2000). La mujer interna en el sistema penitenciario en México. En Memoria del Diplomado Derechos Humanos Mujeres y Reclusión. México: P.G.J.D.F.

47. Rodríguez Marín, Luis (1997) Estrés, Enfermedad y Hospitalización. Edi. Consejería y Salud. Granda, España

48. Salovey, P; Mayer J. D; Goldman S. ; Turvey C., and Palfai T.(1995) Emotional attention, clarity and repair: Exploring emotional Intelligence using the atrait meta – mood escale. En J. W Pennebaker (Ed.) *Emotion, Disclosure And Health*. Washington, D.C: American Psychological Assciation PP. 125- 154.

49. Silva, Arturo (2003) Criminología y Conducta Antisocial. Editorial. Pax de México. México.

50. Silva, Arturo, (2003) Conducta Antisocial; Un enfoque Psicológico. Editorial Pax de México. México.

51. Sterberg J. R. (1992) ¿Qué es la inteligencia?. Editorial Pirámide. México.

52. Yagüe Olmos, Concepción (2003) Mujer: delito y prisión, un enfoque diferencial sobre la delincuencia femenina, Madrid, <http://usuarios.lycos.es/icapda/alcala.pdf>

53. Zoellner, Lori; Alvarez - Conrad , Jennifer; Foa Edna B. (2002)

Peritraumatic Dissociative Experiences ; Trauma Narratives and trauma

Patology. Journal of traumatic stress. Vol 15 No.1 Febrero 2002. pag. 49 -57.

ANEXOS

Enrevista a Mujeres primodelincuentes mayores de 40 años
FICHA DE IDENTIFICACIÓN

Nombre: _____ Edad _____

Estado civil: _____ Escolaridad _____

AUTO DESCRIPCIÓN:

1. ¿Como se describe así mismo?

2. ¿Que habilidades considera que tiene?

3. ¿Que defectos o limitaciones considera que tiene?

4. ¿Esta satisfecha consigo mismo?

5. Si pudiera cambiar algo de su persona ¿Que cambiaria?

AUTOCONTROL

6. ¿En que situaciones siente que pierde el control?

7. ¿Como se siente ante tales situaciones?

8. ¿Que hace ante estas circunstancias?

9. ¿Lo que usted hace la ayuda a sentirse mejor o peor?

6. ¿Cree que exista una mejor manera de afrontar sus problemas? ¿cual seria?

10. ¿Que tanto pierde el control ante situaciones inesperadas?

ADAPTACIÓN EMOCIONAL

11. ¿Que pensamientos negativos tiene con mayor frecuencia?

12. ¿Describa situaciones ante las cuales se pone nervioso?

13. ¿Cuando no pude solucionar algún problema, que es lo que hace?

14. ¿Que hace ante los fracasos y como se siente ante ellos?

15. ¿En que situaciones se ha sentido feliz?

16. ¿A tratado de que estas situaciones se repitan?

17. ¿Cuales son sus expectativas al salir de aquí?

18. ¿Qué esta haciendo para que sus metas se lleven acabo?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Entrevista a Mujeres reincidentes de 25 a 40

FICHA DE IDENTIFICACIÓN

Nombre: _____ Edad _____

Estado civil: _____ Escolaridad _____

Reincidencia anteriores _____

¿A que edad fue acusada por primera vez? _____

¿Por que delito? _____

1. ¿Como se describe así mismo?

2. ¿Que habilidades considera que tiene?

3. ¿Que defectos o limitaciones considera que tiene?

4. ¿Esta satisfecha consigo mismo?

5. Si pudiera cambiar algo de su persona ¿Que cambiaria?

AUTOCONTROL

6. ¿En que situaciones siente que pierde el control?

7. ¿Como se siente ante tales situaciones?

8. ¿Que hace ante estas circunstancias?

9. ¿Lo que usted hace la ayuda a sentirse mejor o peor?

10. ¿Cree que exista una mejor manera de afrontar sus problemas?¿cual seria?

11. ¿Que tanto pierde el control ante situaciones inesperadas?

ADAPTACIÓN EMOCIONAL

12. ¿Que pensamientos negativos tiene con mayor frecuencia?

13. ¿Describe situaciones ante las cuales se pone nervioso?

14. ¿Cuando no pude solucionar algún problema, que es lo que hace?

15. ¿Que hace ante los fracasos y como se siente ante ellos?

16. ¿En que situaciones se ha sentido feliz?

17. ¿Qué ha hecho para repetir estas situaciones?

18. ¿Cuales son sus expectativas al salir de aquí?

19. ¿Qué esta haciendo para que sus metas se lleven acabo?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

VERBATIN
Respuestas dadas por las internas

Primodelincuente **Edad:** 50 años
Estado civil: viuda **Escolaridad:** primaria completa.

1) ¿Como se describe así mismo?

Me considero una persona tranquila no conflictiva, convivo con mis compañeras me gusta seer aseada.

2) ¿Que habilidades o cualidades considera que tiene?

Trato de ayudar a la gente que lo necesita, me gusta platicar y darle consejos a mis compañeras, no me gusta la agresividad, paciente y honesta

3) ¿Que defectos o limitaciones considera que tiene?

También ser honesta por que a veces dicen cosas que molestan alas demás

4) ¿Esta satisfecha consigo mismo? ¿por qué?

Pues si, siento que lo que hecho es par el bien de mi familia

5) Si pudiera cambiar algo de su persona ¿Que cambiaria?

Ya no delinquir y estar con mi familia.

6) ¿En que situaciones siente que pierde el control?

Cuando se que hay problemas en la casa.

7) ¿Como se siente ante tales situaciones?

Desesperada deprimida, preocupada.

8) ¿Que hace ante estas circunstancias?

Me pongo hacer cualquier manualidad y a leer.

9) ¿Lo que usted hace la ayuda a sentirse mejor o peor?

Si me distraigo.

10) ¿Cree que exista una mejor manera de afrontar sus problemas? ¿cuál sería?

No

11) ¿Que tanto pierde el control ante situaciones inesperadas?

En este lugar no se puede perder el control por que uno esta aquí, afuera siempre estoy tranquila,

12) ¿Que pensamientos negativos tiene con mayor frecuencia?

Pues de que a lo mejor no me voy a ir muy pronto

13) ¿Describa situaciones ante las cuales se pone nerviosa?

Cuando llego a tener un sueño, cuando sueño que esta enfermo alguno de mi familia

14) ¿Cuando no pude solucionar algún problema, que es lo que hace?

Me conformo.

15) ¿Que hace ante los fracasos y como se siente ante ellos?

Me entristece si tiene solución, y si no pues yo.

16) ¿En que situaciones se ha sentido feliz?

Cuando llega una visita inesperada al saber que mi familia esté bien

17) ¿Qué ha hecho para repetir estas situaciones?

Siempre hablo a la casa para saber como se encuentran

18) ¿Cuáles son sus expectativas al salir de aquí?

Convivir mas con mis hijos, quererlos

19) ¿Qué esta haciendo para que sus metas se lleve acabo?

Les hablo

Reincidente

Edad: 36 años

Estado civil: soltera Escolaridad: 2 de primaria

Reincidencias anteriores: no recuerdo

¿A que edad fue acusada por primera vez? 18 años

¿Por que delito? Por robo

1. ¿Como se describe así mismo?

Mujer tranquila, no me gustan los problemas me gusta respetar a la gente para que me respeten, me gusta estar con mi familia. Y quiero mucho a mamá.

2. ¿Que habilidades considera que tiene?

Respetar me gusta ayudar a los niños de la calle, ayudar a mis amigas ara dar un consejo, no me gusta la violencia, ni el maltrato a los menores

3. ¿Que defectos o limitaciones considera que tiene?

Soy muy celosa, no me gusta la gente hipócrita, digo palabras que lastiman a los sin pensarlo

4. ¿Esta satisfecha consigo mismo?

No, por la forma de vivir de uno.

5. ¿Que cambiaría?

La drogadicción tratar de medir mi agresividad frenarla

6. ¿En que situaciones siente que pierde el control?

Cuando la gente me humilla

7. ¿Como se siente ante tales situaciones?

Muy molesta, frustrada

8. ¿Que hace ante estas circunstancias?

Luchando tratando de perder el control y agredir

9. ¿Lo que usted hace la ayuda a sentirse mejor o peor?

Peor por que uno cae en el juego de las personas

10. ¿Cree que hay manera de cambiarlos?

Cuando me empiezo a deprimir mucho por mis hijos, prefiero que me digan la verdad

11. ¿Que tanto pierde el control ante situaciones inesperadas?

Mucho me la paso maldiciendo

12. ¿Que pensamientos negativos tiene con mayor frecuencia?

Que voy estar mucho tiempo sin mis hijos, que les pueda pasar una cosa mala el la calle, y yo soy culpable de eso

13. ¿Describa situaciones ante las cuales se pone nervioso?

Volver a caer en la droga.

14. ¿Cuando no pude solucionar algún problema, que es lo que hace?

Trato de dar al cara de frente a todo

15. ¿Que hace ante los fracasos y como se siente ante ellos?

Me siento deprimida, trato de tener una oportunidad para ser mejor

16. ¿En que situaciones se ha sentido feliz?

Cuando me dijeron que me hijo había tenido un bebe. Cuando anuncian en la tele cosas buenas.

17. ¿Qué ha hecho para repetir estas situaciones?

Cuando estoy estresada pienso en el bebe de mi hija conmigo misma ni con los de más

18. ¿Cuáles son sus expectativas al salir de aquí?

Trabajar ara salir adelante, aquí hago manualidades para que mi hija las venda

19. ¿Qué esta haciendo para que sus metas se lleve acabo?

Voy a dar apoyo, trabajo.

ESCALA DE AUTOCONCEPTO DE TENNESSEE VERSIÓN MODIFICADA

Este cuestionario nos va a ayudar a conocer más sobre usted. Hay cinco formas para contestar. Utilice la siguiente escala:

- 1= Completamente falso
- 2= Casi totalmente falso
- 3= Parte falso, parte verdadero
- 4= Casi totalmente verdadero
- 5= Totalmente verdadero

Conteste por favor lo que más se acerque a su forma de actuar y en su oja de respuestas. Es importante que conteste con la mayor sinceridad posible

-
1. Gozo de una buena salud.
 2. Soy una persona atractiva.
 3. Me considero una persona desarreglada
 4. Soy una persona decente
 5. Soy una persona honrada
 6. soy una persona mala
 7. Soy una persona alegre
 8. Soy un a persona amable y tranquila.
 9. Soy un "don nadie"
 10. Mi familia siempre me ayudaría en cualquier problema.
 11. pertenezco a una familia feliz.
 12. Mis amigos no confían en mi.
 13. Soy una persona amigable
 14. Soy muy popular con las personas del sexo masculino
 15. Lo que hacen otras personas no me interesa.
 16. Algunas veces digo falsedades.
 17. En ocasiones me enojo.
 18. Me agrada siempre estar arreglada y pulcra.
 19. Estoy llena de achaques
 20. Soy una persona enferma
 21. Soy una persona religiosa.
 22. Soy un fracaso en mi conducta moral
 23. Soy una persona moralmente débil
 24. Tengo mucho dominio sobre mismo.
 25. Soy una persona detestable

26. Me estoy volviendo loco
27. Soy importante para mis amigos y para mi familia.
28. Mi familia no me quiere
29. Siento que mi familiares me tiene desconfianza.
30. Soy popular con personas del sexo femenino.
31. Estoy disgustada con todo el mundo.
32. Es difícil entablar amistad conmigo.
33. De vez en cuando pienso en cosas tan malas que no pueden mencionarse.
34. Algunas veces cuando no me siento bien, estoy de mal humor.
35. No soy ni muy gorda ni muy flaca.
36. Me agrada mi apariencia física.
37. Hay partes de mi cuerpo que no me agradan.
38. Estoy satisfecha con mi conducta moral
39. Estoy satisfecha de mis relaciones con dios.
40. Debería asistir mas a menudo a la iglesia.
41. Estoy satisfecha de lo que soy.
42. Mi comportamiento hacia otras personas es precisamente como debería ser
43. Me desprecio a mi misma.
44. Estoy satisfecho de mis relaciones familiares.
45. Muestro tanta comprensión a mis familiares como debería.
46. Debería depositar mayor confianza en mi familia.
47. Soy tan sociable como quiero ser.
48. Trato de agradar a los demás pero no me excedo
49. Soy un fracaso en mis relaciones sociales
50. Algunas personas que conozco me caen mal
51. De vez en cuando me dan risa los chistes colorados
52. No soy ni muy alta ni muy baja.
53. No me siento tan bien como debería.
54. Debería ser mas atractiva para con personas del sexo opuesto.
55. Estoy satisfecha con mi vida religiosa
56. Quisiera ser mas digna de confianza.
57. Debería mentir menos.
58. Estoy satisfecha con mi inteligencia.
59. Me gustaría ser una persona distinta.
60. Quisiera no darme por vencida tal fácilmente
61. Trato a mis padres tan bien como debiera.
62. Me afecta mucho lo que dice mi familia.
63. Debería amar mas a mis familiares
64. Estoy satisfecha con mi manera de tratar a las a la gente.
65. Debería ser mas cortés con los demás.
66. Debería llevarme mejor con otras personas.
67. Algunas veces me gusta el chisme.
68. Algunas veces me dan ganas de decir groserías
69. Me cuido bien físicamente
70. Trato de ser cuidadosa con mi apariencia.
71. Con frecuencia soy muy torpe
72. Mi religión es parte de mi vida diaria.

73. Trato de cambiar cuando se que estoy haciendo algo que no debo.
74. En algunas ocasiones hago cosas muy malas.
75. Puedo cuidarme siempre en cualquier situación
76. Acepto mis faltas sin enojarme.
77. Hago cosas sin haberlas pensado bien.
78. Trato de ser justo con mis amigos familiares.
79. Me intereso sinceramente por mi familia
80. Siempre sedo a las exigencias de mis padres.
81. Trato de comprender el punto de vista de los demás
82. Me llevo bien con los demás
83. Me es difícil perdonar
84. Prefiero ganar en los juegos
85. Me siento bien la mayor parte del tiempo
86. Soy malo para el deporte y los juegos
87. Duermo mal
88. La mayoría de la veces hago lo que es debido
89. A veces me de medios injustos para salir adelante
90. Me es difícil comportarme en forma correcta
91. Resuelvo mis problemas con facilidad
92. Con frecuencia cambio de opinión
93. Trato de no enfrentar mis problemas
94. Hago el trabajo que me corresponde en casa
95. Riño con mis familiares
96. No me comporto de la forma que desea mi familia
97. Encuentro buenas cualidades en toda la gente que conozco
98. Me siento incomodo cuando estoy con otras personas
99. Me cuesta trabajo entablar una conversación con extraños.
100. En ocasiones deajo para mañana lo que debería hacer hoy.

Hoja de respuestas

ESCALA DE AUTOCONCEPTO DE TENNESSEE

1. ①②③④⑤
2. ①②③④⑤
3. ①②③④⑤
4. ①②③④⑤
5. ①②③④⑤
6. ①②③④⑤
7. ①②③④⑤
8. ①②③④⑤
9. ①②③④⑤
10. ①②③④⑤
11. ①②③④⑤
12. ①②③④⑤
13. ①②③④⑤
14. ①②③④⑤
15. ①②③④⑤
16. ①②③④⑤
17. ①②③④⑤
18. ①②③④⑤
19. ①②③④⑤
20. ①②③④⑤
21. ①②③④⑤
22. ①②③④⑤
23. ①②③④⑤
24. ①②③④⑤
25. ①②③④⑤
26. ①②③④⑤
27. ①②③④⑤
28. ①②③④⑤
29. ①②③④⑤
30. ①②③④⑤
31. ①②③④⑤
32. ①②③④⑤
33. ①②③④⑤
34. ①②③④⑤
35. ①②③④⑤
36. ①②③④⑤
37. ①②③④⑤
38. ①②③④⑤
39. ①②③④⑤
40. ①②③④⑤
41. ①②③④⑤
42. ①②③④⑤
43. ①②③④⑤
44. ①②③④⑤
45. ①②③④⑤
46. ①②③④⑤
47. ①②③④⑤
48. ①②③④⑤
49. ①②③④⑤
50. ①②③④⑤
51. ①②③④⑤
52. ①②③④⑤
53. ①②③④⑤
54. ①②③④⑤
55. ①②③④⑤
56. ①②③④⑤
57. ①②③④⑤
58. ①②③④⑤
59. ①②③④⑤
60. ①②③④⑤
61. ①②③④⑤
62. ①②③④⑤
63. ①②③④⑤
64. ①②③④⑤
65. ①②③④⑤
66. ①②③④⑤
67. ①②③④⑤
68. ①②③④⑤
69. ①②③④⑤
70. ①②③④⑤
71. ①②③④⑤
72. ①②③④⑤
73. ①②③④⑤
74. ①②③④⑤
75. ①②③④⑤
76. ①②③④⑤
77. ①②③④⑤
78. ①②③④⑤
79. ①②③④⑤
80. ①②③④⑤
81. ①②③④⑤
82. ①②③④⑤
83. ①②③④⑤
84. ①②③④⑤
85. ①②③④⑤
86. ①②③④⑤
87. ①②③④⑤
88. ①②③④⑤
89. ①②③④⑤
90. ①②③④⑤
91. ①②③④⑤
92. ①②③④⑤
93. ①②③④⑤
94. ①②③④⑤
95. ①②③④⑤
96. ①②③④⑤
97. ①②③④⑤
98. ①②③④⑤
99. ①②③④⑤
100. ①②③④⑤