

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA
DE MEXICO**



ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

"MODELO TEORICO DE TRABAJO SOCIAL EN ATENCION
A POBLACION VULNERABLE"

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL
P R E S E N T A N :
ELIZABETH DE ITA MARTIN
TERESITA DE JESUS ESTRADA PALMA

DIRECTOR DE TESIS: ELIZABETH BAUTISTA LOPEZ

MEXICO, D. F.

2005



m. 347679

AGRADECIMIENTOS

A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO

A LA ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

A DIOS:

Por permitirnos culminar con éxito un proyecto de vida para nosotras y nuestras familias y por ponernos en el camino a la gente correcta para poder crecer como seres humanos y ahora como profesionistas y ubicarnos en el camino y en la familia correcta para lograr que cumplamos con la misión que haya destinado para nosotras.

A LA MAESTRA ELIZABETH BAUTISTA LÓPEZ:

Le damos las gracias por el apoyo que nos ha brindado desde el momento en que la conocimos y muy en especial en el desarrollo de este proceso tan importante en nuestra carrera profesional y en nuestras vidas, sintiéndonos al mismo tiempo alagadas por contar con tan valiosa amistad.

A LOS SINODALES:

Mtro. Pedro Isnardo de la Cruz
Lic. Norma Angélica Gómez
Lic. Ulises Lara López
Lic. Enrique López Ordaz

Agradecemos el tiempo y la dedicación prestada para el enriquecimiento de nuestra tesis.

A UNA GRAN AMIGA, PATO:

Gracias por compartir a lado nuestro los buenos y malos momentos, siempre demostrándonos ese gran cariño y amistad que nos tienes y que es el que nos une. Deseando que esta amistad perdure toda la vida y que sigamos cosechando mejores logros siempre juntas..... ¡ Faltas tú !

Te queremos mucho Eli y Tere

A MIS PADRES:

José De Ita Presno
Dolores Martín Tovar

Le doy gracias a Dios por haberme dado como padres a unos seres tan maravillosos que con su amor y dedicación me han hecho sentir una hija afortunada por tenerlos. Les agradezco infinitamente el haberme dado la vida, todo ese gran apoyo y dedicación que me han brindado durante toda mi vida y por esa motivación tenaz y constante para superarme día con día. Gracias a ustedes tengo esa familia tan magnífica de la cual me siento alagada y sumamente orgullosa por pertenecer a ella. Espero no defraudarlos nunca y seguir contando con su gran amor y apoyo por siempre.

Los ama su hija Elizabeth

A MIS HERMANOS:

Araceli De Ita Martín
Luis Daniel De Ita Martín

Quiero que sepan que me siento la persona más afortunada, por tener a los hermanos más extraordinarios del mundo, pues siempre han tenido el tiempo y la disposición para responder a mi llamado cuando los he necesitado, gracias por sus infinitos consejos, por alentarme todos los días de mi vida a ser mejor y a crecer profesionalmente buscando siempre mi felicidad y mi bienestar, gracias por demostrarme que pase lo que pase siempre estaremos juntos apoyándonos y demostrándonos el gran amor que nos tenemos.

Los quiere mucho su hermana Elizabeth

A MI TÍA PATY Y A LESLIE:

Les agradezco el cariño que me han brindado y por estar siempre conmigo compartiendo los momentos buenos y malos en mi vida. Gracias a las dos por formar parte de mi familia.

Las quiere mucho Elizabeth

A MI ABUELITA CARMEN:

Sabes? ...Lo logre! Como me gustaría que estuvieras presente conmigo en la culminación de uno de tantos logros en mi vida. Siempre me dijiste que llegaría a conseguir todo lo que me propusiera. Gracias por tus sabios consejos y por el aliciente que despertaste en mí.

Te quiero mucho y siempre estarás en mi corazón. Elizabeth

A MARCOS:

Mi amor, gracias por compartir conmigo este evento tan importante en mi vida, por estar a mi lado siempre que te he necesitado, por todo el amor y apoyo que me has prodigado durante este tiempo y por impulsarme a ser mejor cada día. Espero que las cosas entre nosotros mejoren día con día y que este amor madure y siga creciendo.

Deseo de todo corazón que éste sea el comienzo de una vida llena de logros tanto personales, profesionales y como pareja para ambos, para que seamos seres felices y satisfechos y quizá en un futuro, si así lo quiere Dios, podamos unir nuestras vidas.

Espero que muy pronto estemos también celebrando tu examen profesional. Te deseo la mejor de la suerte en todo lo que te propongas.

Te ama mucho Liz

A MIS PADRES:

José de la Luz Estrada García
Felipa Palma Moreno

Agradezco por darme la vida, las bases y los valores que fueron fundamentales para que ahora viva un momento tan importante en mi vida que también es de ustedes, por su inmenso apoyo, dedicación y desvelos, para lograr que la meta más anhelada se vea reflejada y hecha realidad. Por su tolerancia y AMOR por conmigo y por su gran comprensión por el tiempo que no les pude dedicar pero que ahora se dará y con creces.

Los ama Tere

A MIS HERMANOS:

Vicente Estrada Palma
José Estrada Palma
Ma. del Carmen Estrada Palma

Les doy gracias por apoyarme, comprenderme y alentarme a seguir siempre adelante esperando siempre encaminarme por el bien y en busca de mi felicidad, por caminar siempre junto a mí a lo largo de mi vida y por ser 3 pilares importantes en ella.

Con cariño Tere

A MIS SOBRINOS:

Por aguantar los cambios de humos y exigencias de mi parte y por darme fortaleza para salir adelante y espero ser un aliciente para ustedes a lo largo de su vida.

Los quiero mucho a todos Tere

“Modelo Teórico de Trabajo Social en Atención a Población Vulnerable”

INTRODUCCIÓN	2	
CAPITULO I		
CONCEPTOS QUE IMPACTAN O GENERAN VULNERABILIDAD		
1.1. Pobreza	7	
1.2. Política Social	11	
1.3. Bienestar Social	16	
1.4. Desarrollo Humano	20	
CAPITULO II		
VULNERABILIDAD		
2.1. Estado del arte del concepto	25	
2.2. Conceptualización empírica	27	
2.3. Enfoque de riesgo	28	
2.4. Población en situación de riesgo	31	
2.5. Desarrollo Humano vs. Vulnerabilidad	34	
CAPITULO III		
INVESTIGACIÓN CUALITATIVA.		
3.1. Delimitación física y social para localización y caracterización de la población vulnerable en el Centro Histórico de la Ciudad de México	39	
a) Los niños del Centro Histórico como población vulnerable	40	
b) La Asociación de Vecinos y Amigos de Centro Histórico	42	
3.2. Sistematización del recorrido cartográfico	47	
3.3. Desarrollo de la investigación	51	
3.4. Detección de casos sociales	53	
3.5. Diagnóstico	64	
CAPITULO IV		
CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO TEORICO DE TRABAJO SOCIAL EN ATENCIÓN A POBLACIÓN VULNERABLE		68
4.1. Metodología	73	
4.2. Modelo Teórico de Atención a Población Vulnerable	77	
CONCLUSIONES	78	
PROPUESTAS	81	
BIBLIOGRAFÍA	84	
ANEXOS	86	

INTRODUCCIÓN

La pobreza es un problema multidimensional que a través de los años ha venido generando diversos problemas sociales de salud, vivienda, etc. Afectando a un sector muy importante de la sociedad el cual se encuentra carente de diversas necesidades básicas debido a la falta de oportunidades que le proporcionen un mejor ingreso y por lo tanto una mejor posición económica y nivel de vida.

Este tipo de grupos demandan atención inmediata tanto del Estado como del resto de la sociedad, sin embargo, esta ayuda que les es brindada en especial por parte del Estado a través de las políticas sociales, en algunas ocasiones no llega a focalizarse correctamente en los sectores necesitados, y en otras tantas, lo que suele ocurrir es que solo cubren las problemáticas y necesidades de manera superficial y temporalmente, aunque esto no signifique que no resuelvan el problema, sino que esta solución es momentánea, y el interés por darle un seguimiento al problema es poco, originado por la necesidad de tratar de dar solución de igual manera a otros problemas. Esta forma de abordar e implementar las políticas sociales es la que no permite dar una atención ad-hoc a las problemáticas y necesidades sociales, debido no a las deficiencias de las mismas, sino al lapso de tiempo tan corto en el que se aplican (seis años), generando de esta manera, que estas políticas se transformen en proyectos asistenciales que resuelvan de manera inmediata pero temporal una necesidad sin resolver de fondo el problema manteniendo a esta población en una situación de vulnerabilidad.

Este término de vulnerabilidad fue el que despertó el interés por investigar en literatura e información referente a este concepto, encontrándonos con la escasa referencia bibliohemerográfica sobre la caracterización y definición de aquella población que merezca el adjetivo de vulnerable, es por ello que nos vimos en la necesidad de investigar el término **VULNERABILIDAD** centrando nuestro estudio en los conceptos de Pobreza, Política Social, Bienestar Social y Desarrollo Humano rubros

necesarios en el estudio y caracterización de la población a la que podemos denominar Vulnerable. Siendo que el término de vulnerabilidad “es utilizado en algunos documentos como sinónimos de debilidad y fragilidad”¹, lo que tiene que ver con el tipo de población a la que debe preferentemente enfocar su atención el Trabajo Social, es que consideramos que fue de suma importancia abordar teóricamente estas definiciones para que nos permitan caracterizar de mejor manera a los sujetos de nuestra acción social.

Al querer delimitar este tipo de población nos encontramos con el problema de definir que entenderíamos precisamente por vulnerabilidad ¿Serían acaso las mujeres sujetas a maltrato y violencia intrafamiliar?, ¿Serían los niños abandonados que deambulan en las calles expuestos a todo tipo de agresión social y ambiental?, ¿Serían los ancianos abandonados o los enfermos mentales que también deambulan por la calle pidiendo limosna y apoyo social?

Como bien puede verse existe una amplia diversidad de población que engloba la conceptualización colectiva de sentido común del término **vulnerabilidad** lo que nos provocó cierta confusión, pues aparentemente, toda la población puede ser considerada en un momento dado como “vulnerable”. Estas dudas nos llevaron a una revisión bibliohemerográfica y de consulta en bancos de información por Internet llegando a la conclusión de que la literatura existente sobre el tema es bastante escasa y lo que se conoce o define como población vulnerable tiene una mayor identificación con las condiciones de pobreza en las que se desenvuelve la mayor parte de nuestra población. Por tal razón el interés fue enfocarnos en la revisión conceptual del término vulnerabilidad y la caracterización en términos de riesgo en los que se ubica a la población.

¹ Kraus, Arnoldo Revista “*Trabajo Social*” No. 23 Sección Enfoques. Edit. Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM. México, 2003. p.18

De aquí que la principal finalidad es llegar a la conceptualización empírica del término “vulnerabilidad” debido a que actualmente no se conoce el origen de este, convirtiéndose así en una palabra común utilizada por diversos sectores y aplicado a problemas sociales, económicos, culturales, políticos, etc. De esta manera, se puede suponer que este término se genera a partir de investigaciones realizadas a diversos grupos carentes de satisfactores, englobados en lo que se conoce como pobreza, haciendo más frágiles a estos sectores a padecer diversos problemas sociales cada vez más complejos, siendo conocida esta fragilidad en el presente como vulnerabilidad, la cual puede conducir a un desequilibrio social debido a la diversa gama de factores por las que se genera y los que reclaman la atención inmediata para su solución. Generando así la importancia de este trabajo, principalmente para los trabajadores sociales, ya que al trabajar con la sociedad en sus necesidades y problemas sociales es de suma importancia el contribuir al avance conceptual del término de vulnerabilidad para con ello tener las bases necesarias que logren la creación de un Modelo específico de Trabajo Social que brinde posibles soluciones para el estudio y atención a las necesidades sentidas y manifiestas de estos grupos sociales.

Las características de la acción profesional de inmersión que desarrollamos con motivo de la investigación, nos llevó a definir como nuestra población sujeto de estudio a los niños que deambulan en las calles del Centro Histórico, ya sean hijos de padres para los que el Centro Histórico es un espacio laboral, o bien niños que encuentran en la calle su *modus vivendi*, apoyándonos en el planteamiento de UN MODELO DE ATENCIÓN A POBLACIÓN VULNERABLE.

En el Capítulo I se plantean y analizan los conceptos más importantes que nos sirvieron de apoyo para lograr establecer la conceptualización de vulnerabilidad entre los cuales se encuentran Pobreza, Política Social, Bienestar Social y Desarrollo Humano.

En el Capítulo II se abordó y definió el concepto de vulnerabilidad tomando en cuenta los conceptos analizados en el capítulo anterior y la injerencia que tienen en cuanto a vulnerabilidad se refiere así como el comparativo entre vulnerabilidad y desarrollo humano, todo ello conduciéndonos a la delimitación de la población sujeto de estudio.

El Capítulo III se basó en la investigación cualitativa en donde se abordó la delimitación física y social del área de estudio, en este caso el Centro Histórico de la Ciudad de México. Se determinó como población vulnerable a los niños del Centro Histórico y se estableció el contacto con la Asociación de Vecinos y Amigos del Centro Histórico A.C., la cual fue fundamental para crear el diagnóstico de la realidad que se vive en dicho lugar y para el cual nos apoyamos en un estudio cartográfico que nos permitiera al igual que la Asociación el acercamiento con la población sujeto de estudio.

Dentro del Capítulo IV abordamos la metodología de la investigación realizada en donde planteamos la manera en la que se realizó el trabajo desde la perspectiva de Trabajo Social y que es la parte fundamental ya que arrojó como resultado el planteamiento de un modelo de atención a población vulnerable como un aporte para la atención de las necesidades más sentidas de la población.

En la parte final de nuestro trabajo se incluyen las conclusiones a las cuales llegamos con la investigación y finalmente se hacen propuestas que consideramos servirán de apoyo para futuras investigaciones enfocadas al tema de vulnerabilidad.

CAPITULO I

CONCEPTOS QUE IMPACTAN Y GENERAN VULNERABILIDAD

CONCEPTOS QUE IMPACTAN O GENERAN VULNERABILIDAD.

- 1.1. Pobreza.
- 1.2. Política Social.
- 1.3. Bienestar Social.
- 1.4. Desarrollo Humano.

CAPITULO I

CONCEPTOS QUE IMPACTAN Y GENERAN VULNERABILIDAD

1.1. POBREZA

La pobreza en México ha sido un problema social que a venido trascendiendo ha través de la historia, es por ello que a partir de los 80's se dio un auge para el estudio de la misma, esto debido a los altos índices que empezó a manifestar y a la falta de prioridad e interés que los gobiernos dieron a este problema social.

Para abordar el problema de la pobreza debemos empezar por conceptualizar lo que es la pobreza; la POBREZA a través del tiempo ha sido entendida como un problema de escasos recursos; según Julio Boltvinik en el Diccionario de la real Academia Española, pobreza se refiere a “la condición del que no tiene lo necesario para vivir”.² Para García Rocha y Shekel: “se considera que una persona es pobre cuando se encuentra en una situación precaria en la que carece de capacidades y/o oportunidades de desarrollo, manifestado esto en bajos ingresos, insalubridad, desnutrición y vulnerabilidad a las enfermedades y a las inclemencias del medio ambiente que inciden negativamente en sus oportunidades de salir adelante”.³ Sin duda consideramos esta la definición más acertada, porque toma en cuenta más indicadores que son de importancia relevante para hablar de la Pobreza.

Si bien es cierto que la pobreza también se refiere a la condición de carecer de lo necesario para vivir, hay que señalar, que lo que a veces es necesario para una persona, no lo puede ser para otra ya

² Diccionario de la Real Academia en: Boltvinik Julio y Hernández Laos Enrique. “Pobreza y Distribución del ingreso en México”. Edit. Siglo XXI, México, 1999. p. 30

³ Félix Vélez. “La pobreza en México: causas y políticas para combatirla”. Edit. Fondo de Cultura Económica, México, 1994. p.7

que se habla de tiempo, espacio y condiciones distintas de vida, para lo cual cabe aclarar, que es lo necesario para vivir y con base a que indicadores se medirá esta necesidad.

Amartya Sen, plantea que:

- Las necesidades humanas fundamentales son finitas, pocas y clasificables.
- Son las mismas en todas las culturas y en todos los periodos históricos.
- Lo que esta culturalmente determinado no son las necesidades, sino los satisfactores de esas necesidades.
- El concepto de pobreza tradicional es limitado pues es estrictamente economista”.⁴

Analizando el planteamiento de Amartya Sen tenemos que, si bien es cierto que las necesidades humanas son las que determinan la pobreza no podemos limitar el concepto de esta a posesiones meramente materiales a las cuales implica solamente cuestiones económicas, sino que la pobreza que padecen las personas no solo se refiere a la carencia de medios económicos para vivir, sino que estos también influyen en otras dimensiones (sociales, de seguridad, de bienestar, etc.) que los ponen en desventaja con el resto de la sociedad, porque no solo no tienen ingresos para vivir, además están siendo excluidos del total de la población al no cumplir con los parámetros que son determinados socialmente. Cabe señalar que las necesidades no son fijas, continuamente están siendo adaptadas y aumentadas conforme ocurren cambios en una sociedad y en su economía, con lo cual puede pensarse que la pobreza o el nivel de ésta se encuentra determinada por la misma sociedad, es por ello, que actualmente se habla de niveles de pobreza distinguiendo entre las principales pobreza extrema y pobreza moderada.

⁴ Boltvinik Julio y Hernández Laos Enrique. “Pobreza y distribución del ingreso en México”. Edit. Siglo XXI, México, 1999. p. 56

La pobreza extrema contempla a las personas que no tienen un nivel de nutrición suficiente incidiendo en un desempeño físico y mental deficiente que no les permite participar en el mercado laboral, ni en actividades educativas, además les impide tener alguna movilidad social, es decir, difícilmente encuentran los medios y las oportunidades para salir de la pobreza extrema en la que se encuentran. En cambio la pobreza moderada se refiere a las personas que debido al grado de desarrollo del país no cubren las necesidades básicas, ellos si tienen la capacidad, pero no las oportunidades de participar en actividades económicas y educativas, su pobreza es relativa en el sentido de que no tienen ciertos bienes y servicios que todos los habitantes deberían de tener, dado el grado de desarrollo económico del país.

La pregunta ahora es ¿Cómo saber cuando alguna persona está en pobreza extrema o pobreza moderada?, según investigaciones que se han realizado el método para medir el nivel de pobreza es a través de la Línea de Pobreza, la cual toma como indicador la Canasta Normativa Alimenticia, es decir, la ingesta mínima de calorías que un individuo debe de consumir diariamente y el ingreso y gasto que debe de tener para satisfacer esta canasta alimenticia.

Otro método que se utiliza es el de Necesidades Básicas Insatisfechas, este realiza un análisis social el cual consiste en definir un mínimo de necesidades que requiere una persona para vivir, siendo este el más utilizado por el Estado en su calidad de rector de la economía para planear políticas sociales que vayan enfocadas a garantizar el bienestar social de la población a la cual representa.

Como bien se puede observar independientemente del método que se tome como referencia para medir la pobreza el hecho es que la pobreza existe y en un nivel verdaderamente alarmante el cual la sitúa como el principal problema social que ha evolucionado y manifestado a través del tiempo consecuencias tanto a nivel social, emocional y económico.

El crecimiento económico del último siglo implicó una serie de transformaciones en la estructura productiva del país a consecuencia de la instrumentación de políticas económicas que tendieron a favorecer el sector industrial y empresarial en perjuicio de las actividades primarias desequilibrando a la economía y condicionando la evolución de la pobreza en México; ello trajo como consecuencia el desempleo, la falta de oportunidades laborales, los bajos salarios, etc.

Es importante señalar que los salarios son imprescindibles para hacer un combate contra la pobreza ya que del poder adquisitivo que tenga una persona o un hogar dependerán las necesidades básicas que podrá solventar, tales como alimentación, vivienda, educación, vestido, etc. pero al presentar nuestro país crisis económicas, los gobiernos han optado por devaluaciones, recorte de presupuestos destinados a políticas sociales y a subsidios entre otras, siendo de este modo afectados los salarios, aumentando el desempleo, incrementando el costo de las cosas y si ha esto aunamos que los pobres se encuentran en desventaja para acceder a los servicios necesarios, debido al bajo o nulo poder adquisitivo que tienen, esto se refleja en la baja escolaridad que presentan, siendo todos estos factores, impedimentos para incrementar los ingresos del hogar; optando de este modo por emplearse en el trabajo informal en donde las remuneraciones también son bajas pero que de alguna manera les permite estar en una lucha constante por SOBREVIVIR.

Ello generado en la economía y determinando en buena medida la naturaleza y la característica de los mercados del trabajo en el país, el cual se basa en alguna variante del mercado dualista; de acuerdo con esta interpretación, “en países como México existen 2 tipos de mercado de trabajo claramente diferenciados; el mercado formal el cual comprende las actividades modernas, intensivas en capital y sujetas a la legislación laboral y el mercado informal o para algunos el de la economía

subterránea el cual incluye las ocupaciones tradicionales de baja productividad, especialmente en los sectores comercial y de servicios”.⁵

A esto se le puede aumentar que debido a la exclusión en la que viven, a la falta de educación y de salubridad en la que se encuentran son personas que tienen un alto nivel de fecundidad, mayor número de hijos, presentan el mayor índice de trabajo infantil, ya que al tener estas familias pocos ingresos los hijos a muy corta edad se ven en la necesidad de incorporarse al sector laboral informal.

1.2. POLITICA SOCIAL

La política social tiene como fin principal facilitar la convergencia entre los intereses individuales y los intereses comunes de la sociedad. Todos los gobiernos tienen algún tipo de política social, independientemente de las preferencias y tendencias ideológicas y políticas de la mayoría de su población, no todas estas políticas, logran sus objetivos, muchas veces los propósitos se traducen en beneficios para quienes no los requieren y estos nunca llegan a las capas más pobres.

La política social ha evolucionado junto con la complejidad y la cantidad de los problemas que han enfrentado gobierno y sociedad, ha sido hasta el presente siglo cuando los gobiernos han planteado expresamente la atribución de una política social como el instrumento creado para mejorar los niveles de vida de la población. En un principio aparecieron las instituciones y los programas dedicados a los servicios sociales y quizá mucho tiempo después se notó que la política social no había tenido el éxito en igualar las capacidades básicas de la población, esta se tradujo en la reproducción del paternalismo y el clientelismo que ha caracterizado a la relación gobierno-sociedad.

⁵ Ibid p. 145.

Ante esto, las políticas sociales son instrumentos que el Estado utiliza para brindar seguridad social a la población, cabe señalar que están dirigidas para aquella población que se encuentra en desventaja social y económica con el resto de la sociedad, el problema es que esta no se han enfocado a la población objetivo y por ello es que no han logrado tener el impacto deseado.

El gobierno y las instituciones sociales se han centrado en elaborar un sin número de políticas que creen resolver el problema de la pobreza, sin embargo, solamente brindan paliativos que como se diría “alivian, pero no curan la enfermedad en sí”, este planteamiento ha traído como consecuencia la utilización de grandes cantidades de recursos que no han logrado ser una buena inversión puesto que el problema continúa y no ha podido ser solucionado.

Uno de los objetivos más valiosos de la Política Social, sin ser el único, es proporcionar a la gente las oportunidades para obtener más satisfacción de su vida y experimentar una sensación de bienestar. Este objetivo pocas veces se expresa tan explícitamente, pero subyace bajo una serie de programas gubernamentales ya existentes. Diez Collado, distingue 3 programas que suelen aplicarse a las políticas sociales:

- Los convencionales programas de bienestar compensatorio, destinados a ayudar a la gente con más problemas en sus vidas y que no pueden obtener unos ingresos adecuados en el mercado de trabajo.
- Los programas de bienestar preventivo, cuyo fin es aplicar medidas que intentan reducir el riesgo de que se den procesos no deseados.
- Los programas de bienestar compensatorio, dirigidos a aumentar la satisfacción de determinadas cuestiones”.⁶

⁶ Diez Collado José Ramón. “El bienestar social, concepto y medidas”. Edit. Popular S.A., Madrid, 1995. p. 57

La Política Social, “es el conjunto articulado de lineamientos, formulaciones, decisiones, acciones y proyecciones estratégicas explícitas, permanentes, sistemáticas y conflictuadas – consensuadas socialmente, definidas desde los espacios estatales y civiles tendientes a modificar o transformar el fondo y la forma de una cuestión o situación social específica”.⁷

La política social, “son formas de intervención y de servicios prestados o directamente regulados por el Estado, todos ellos están obligados a incidir en las condiciones de vida, la socialización y la reproducción de la población”.⁸

En términos generales hablar de Política Social supone hacer referencia al conjunto de instrumentos a través de los cuales se pone en marcha y actualiza el Estado de Bienestar, es por ello que la Política social viene a ser la ejecución del concepto de Bienestar Social, mediante un conjunto de acciones tendentes a mejorar las condiciones de vida en lo social, económico y jurídico, de manera que se favorezca la igualdad entre los ciudadanos. A grandes rasgos implica la mejora de la calidad de vida y de la gestión de las actuaciones políticas, así como, de las posibilidades de desarrollo personal y de satisfacción de sus necesidades. El problema de las Políticas Sociales es que si bien buscan mejorar el nivel de vida de la población mediante una serie de estrategias coordinadas, estas se han convertido ante todo, en instrumentos valiosos de control político ya que cada seis años la política nacional se transforma y cada nuevo presidente gira instrucciones para atender los problemas sociales que él considera de mayor prioridad, es por ello que pocos programas sociales tienen vida más allá de seis años.

⁷ Evangelista Martínez Elí. *Emergencia e institucionalización de nuevos actores en el Desarrollo de las Políticas Sociales en México* en “La Política Social en la Transición”, Coord. Arteaga C. y Solís San Vicente S. ENTS-UNAM, Edit. Plaza y Valdés, México, 2001. p 155

⁸ Schteingart, Martha. “Pobreza, condiciones de vida y salud en la ciudad de México”. Edit. Colegio de México, México, 1997. p. 264.

En México los ámbitos cubiertos por la política social, no reflejan el logro del desarrollo y mejoramiento social, ya que estos programas y políticas abarcan una gama variable de mecanismos que no están destinados a sustituir o complementar el ingreso de las familias más necesitadas, sino a cubrir las necesidades básicas de un amplio porcentaje de la población que posee muy bajos niveles de ingresos y está excluida del sistema social; estos mecanismos están dirigidos a apuntalar el ingreso de modo indirecto, por medio de la reducción del costo de bienes y servicios básicos y a sustituir el acceso a los servicios de salud, por derechos específicos mediante mecanismos abiertos a la población que carece de ellos . De este modo los programas de abasto popular, el subsidio de alimentos y servicios básicos, la introducción de los servicios básicos en las zonas urbanas populares, los programas destinados a financiar el acceso a un lote o regularizar su posesión, los desayunos escolares, los libros de texto gratuitos, las clínicas locales de atención primaria, los sistemas de atención a la salud de la población abierta y desde 1990 el Programa Nacional de Solidaridad, conforman una dimensión de la política social. Así, se sostiene que en México el sistema de seguridad social implica una actuación superficial del Estado en la sociedad, sin embargo, los mecanismos que se acaban de mencionar, aunque están lejos de garantizar el acceso en calidad y cantidad de toda la población, a los bienes y servicios básicos, constituyen un paliativo ante los elevados índices de pobreza y las notorias limitaciones de la política social, al mismo tiempo que operan como modalidades de regulación estatal de las diversas formas de exclusión social.

“En México la profundización de las desigualdades se ha incrementado como producto del modelo de desarrollo económico adoptado en los últimos decenios, es decir, es resultado de las políticas económicas que privilegian a los sectores financieros, que intentan mantener a toda costa una tasa de inflación relativamente baja y de crecimiento regularmente sostenido, pero que no han podido

evitar que cíclicamente se presenten crisis económicas.⁹. Este modelo ha propiciado el crecimiento de la tasa de desempleo abierto, el incremento de la economía interna y el incremento de los índices de marginación y pobreza, pero sobre todo, que se presenten de una manera acelerada situaciones que indican la presencia preocupante y el aumento de fenómenos como la desintegración familiar, la desaparición de valores de solidaridad comunitaria, pérdida en la expectativa de vida, que la incertidumbre sea cotidiana y el desbordamiento de los índices de adicción, entre muchos otros fenómenos sociales que llevan al rompimiento del tejido social y a colocar a la población en una situación de vulnerabilidad.

Es por ello que la esencia de las políticas sociales neoliberales, reflejan un marcado carácter asistencial, ya que el objetivo central de estas, va dirigido a lograr la calma social, con incentivos dados a la población aunque, la población pobre, no garantiza con su consumo la reproducción del capital, sin embargo, permite que la mano de obra se mantenga barata, que crezcan los contingentes que se integran a la economía informal y que sobre todo esta signifique clientela, para la obtención de votos en las elecciones.

⁹ Crespo Oviedo Luis Felipe en: www.politicasocial:unamiradaalamitaddelcamino.htm

1.3. BIENESTAR SOCIAL

Como se ha mencionado anteriormente la Política Social, es un mecanismo de Estado para tener el control social y político sobre la sociedad, con el fin de lograr un Bienestar Social y una mejor calidad de vida, por ello, es necesario primeramente definir el concepto de Bienestar Social.

“El Bienestar Social comprende todas aquellas políticas a través de las cuales el Estado en tanto representante de la sociedad, garantiza un mínimo definido de servicios sociales, ingreso y derecho al consumo, aplicando criterios de acceso distintos a los del mercado”.¹⁰

El concepto de Bienestar Social es la expresión que el Estado democrático asume para fijar la significación y la naturaleza de una nueva preocupación: el bienestar de los ciudadanos, incluye el sistema político democrático, el Estado de derecho y la regulación del mercado de trabajo, como una de las principales vías para lograr dicho bienestar.

Diez Collado señala, “El concepto de Bienestar Social puede entenderse como el estado de la persona, relacionado con su vida social que denota el buen funcionamiento de su actividad somática y psíquica. Cabe decir pues, que el concepto hace alusión a cierta situación más o menos positiva para cada individuo, en la que se desarrolla la existencia humana individual y social”.¹¹

Para poder entender la dimensión del bienestar social, es importante decir que el Estado de Bienestar, no surge de forma espontánea, sino como producto de un proceso dinámico de ajuste entre el individuo y la sociedad, es por ello que al Estado de Bienestar se le adhieren una serie de valores sociales, tales como, justicia, igualdad y libertad, que el Estado debería de tomar en cuenta al momento

¹⁰ Torres Torres, Felipe. “Bienestar Social y metodología”. Edit. ENTS-UNAM e Instituto de Investigaciones Económicas, México, 1990. p.47.

¹¹ Diez Collado, José Ramón “El Bienestar Social concepto y medida”. Edit. Popular S.A. Madrid 1995. p.103.

de poner en práctica programas enfocados al mejoramiento de la calidad de vida o mejor dicho del bienestar social. Se puede decir que el Estado de Bienestar surge en los años 20's, aún cuando el rector de la economía era el Estado, en el periodo de los 60 y 70's surge la creación del ISSSTE, IMSS, está en auge la ideología del pleno empleo, hay mejores salarios, se opta por un crecimiento económico hacia adentro, en pocas palabras, se busca el pleno DESARROLLO encaminado a lograr el bienestar social de la ciudadanía.

Si se entiende el bienestar Social, como un concepto vinculado al desarrollo y que contempla el bienestar del hombre y la satisfacción de sus necesidades, conviene mencionar la teoría de Galtung y Wirak, según ellos “el desarrollo ha de tener como fin al hombre y no al Estado, ni a cualquier progreso material cuantitativo – cualitativo; por ello, el éxito del desarrollo se deberá medir en función de su aportación al hombre”¹², es así que la persona presenta una serie de necesidades que requieren un mínimo de satisfacciones por debajo del cual sufre graves daños. La meta del desarrollo es, proporcionar aquellas oportunidades que permitan satisfacer las necesidades por encima de ese mínimo, pero sin explotar la naturaleza más allá de ciertos límites.

Para Campbell, “El Bienestar Social ha de centrarse en el concepto de satisfacción, noción que encierra una experiencia cognitiva, definida básicamente en término de satisfacción de necesidades, por esto se entiende, como la sensación subjetiva de la satisfacción de las propias necesidades la cual está influenciada por la experiencia del sujeto en el pasado y por las expectativas actuales, la discrepancia percibida entre aspiraciones y logros, constituye el nivel de satisfacción del Bienestar Social”¹³

¹² Ibid. p.130.

¹³ Ibid. p. 149.

Tomando en consideración los conceptos mencionados anteriormente, el término Bienestar Social lleva implícitos dos conceptos importantes: el de necesidad y el de satisfacción ya que uno es respuesta del otro, pero ambos son indicadores para medir el bienestar social y así mismo para valorar la eficiencia que el Estado tiene para lograr la calidad de vida necesaria para su población. Entendido de este modo el estado de bienestar es el que garantiza al ciudadano unos niveles mínimos de renta, salud y formación como parte de sus derechos, no por beneficencia o caridad; para tal fin, el Estado se apoya oficialmente de una serie de instituciones sin que ello signifique que no haya instituciones privadas colaboradoras en la búsqueda del bienestar.

La medición del bienestar social permite conocer el desarrollo alcanzado por la sociedad en un momento concreto y en sus distintos grupos y zonas geográficas. Si bien el bienestar social ha sido condición histórica para el desarrollo individual del hombre y la reproducción social, desde sus orígenes, contempla dos aspectos centrales, “el bien” que se considera como fin del hombre y “la existencia” con la cual se busca obtener las mejores condiciones de vida. El ejercicio del bienestar social se formaliza a través de las instituciones oficiales y son ellas quienes planifican dependiendo de sus recursos económicos programados, los rubros de atención de las necesidades básicas y el tipo de población receptora de los beneficios. Los criterios para definir el bienestar de la sociedad mexicana, se establecen en función de lo que el Estado se encuentra en condiciones de aportar y no de las necesidades reales del conjunto de la población, a esto podemos agregar la falta de programas bien estructurados y enfocados a beneficiar a la población que los necesita; estos factores han sido una parte crucial para la ineficiencia de las políticas sociales y por ende del poco bienestar que manifiestan grandes sectores de nuestra población; ya que en México en materia de bienestar social las políticas adoptadas han sido invariablemente paliativos a corto plazo, como respuesta a presiones específicas, económicas o sociales, pero que mantuvieron durante décadas una brillante y laboriosa imagen de un Estado dedicado al bienestar de sus grupos económicamente menos favorecidos.

Con la integración mundial, las estrategias del gobierno se modificaron, el eje de la economía dejó de ser el mercado interno y su lugar fue ocupado por la economía global y el Estado cambió del Estado Benefactor al Estado Neoliberal, es a partir de los años 70's cuando empieza la declinación del Estado de bienestar por la agudización de la crisis económica, la cual limita el papel rector del Estado en el otorgamiento de beneficios sociales, situación que lo obliga a replantear su acción reguladora mediante la ejecución de programas de bienestar social que integra un contenido más autogestivo y libera algunos servicios más institucionalizados para que estos se absorban por agentes privados capaces de convertir las necesidades básicas en un negocio y que de esta manera solo una parte mínima de la población tenga acceso a estos servicios, sin ser necesariamente la que más los necesite .

En este entorno de neoliberalismo y globalización la igualdad y la justicia social están muy lejos de ser alcanzados como una meta prioritaria del Estado, ya que este no asume su rol regulador en los distintos órdenes de la vida económica y social, como una parte importante de sus funciones, en donde desarrolle diferentes mecanismos impulsados a procurar el bienestar de la colectividad y responsabilizándose de los servicios sociales que den respuesta de trasfondo al fenómeno de la pobreza, el cual lleva implícita la decadencia de la calidad de vida y el nulo bienestar.

Samuel León señala, “que se ha impulsado una acelerada privatización de las empresas productoras de bienes y servicios de prioridad estatal, bajo el supuesto de que al desprenderse el Estado de responsabilidades y funciones que no le corresponden, este podrá asumir con mayor eficiencia las funciones que si le son propias, entre ellas las que tienen que ver con la regulación y fomento del desarrollo, la protección de los derechos sociales y la procuración del bienestar social”¹⁴, sin embargo, esto solo ha sido, un discurso para que la economía internacional pueda tener mayor injerencia en la

¹⁴ Arteaga Basurto, Carlos. *Hacia una resignificación de la política de asistencia social* en “La Política Social en la Transición”. Edit. ENTS-UNAM, Plaza y Valdés, México, 2001. p.72.

toma de decisiones económicas y sociales en nuestro país, sin importar que la mayoría de la población este vulnerable a todas las consecuencias de las decisiones tomadas para el interés global. Con todo ello queda claro que el escenario en el que nos estamos moviendo afecta cada vez más los tejidos sociales, dejando más y más lejos el alcance del bienestar social en nuestro país, al menos, mientras prevalezca la indiferencia del Estado, ante la situación en la que nos ha colocado con su integración a la globalización y con ello a la competitividad internacional con los países del primer mundo, la cual nos coloca en desventaja, ya que no contamos con las mismas oportunidades económicas y sociales para competir.

1.4. DESARROLLO HUMANO

Ante el escenario que presentaba México en los años 70's, con el desequilibrio en cuanto al bienestar social se refiere, se incluyó un nuevo concepto que diera respuesta a las acciones tomadas por el Estado en materia de desarrollo, ya que se requería de un Estado que planeara acciones a largo plazo y las encaminara a lograr un país cada vez más justo y humano; surgiendo de esta manera el concepto de DESARROLLO HUMANO.

Para 1840 Simón Rodríguez concibe al desarrollo como “un concurso de facultades humanas, en el cual el ejercicio de la libertad de unos facilita la de otros”¹⁵. Un siglo después, a mediados del siglo XX, el desarrollo se convirtió en una palabra que formó parte del discurso modernizador del mundo, el cual tuvo su comienzo al final de la Segunda Guerra Mundial, con el nuevo liderazgo de los E.U., a partir de esta idea se propuso un modelo de sociedad desarrollada, fundada en el crecimiento industrial y en altos niveles de consumo. El calificativo de humano para el desarrollo surgió en la

¹⁵ González Téllez, Silverio. *El desarrollo humano como espacio de encuentro nacional*. www.desarrollohumano.htm. p.1.

psicología, para la explicación del ser, pero desde finales del siglo XX se ha realizado una crítica a la noción de desarrollo que lo define a partir de un acercamiento entre economía y filosofía, crecimiento económico y subjetividad, ingresos y libertades. Desde 1990 esta nueva versión del desarrollo humano se le asocia a los informes de Naciones Unidas para el Desarrollo, el cual se publica anualmente dando un informe general de los avances o retrocesos de cada país, analizando un tema específico en relación con el desarrollo humano intentando centrar la atención del mundo, en tres dimensiones del desarrollo: Longevidad, Conocimientos y Acceso a recursos los cuales toman como indicadores de aspectos básicos del ser humano la esperanza de vida al nacer, la tasa de alfabetización y matriculación escolares y el PIB (Producto Interno Bruto) per. capita. Así mismo, estos tres componentes son analizados y comparados a partir de una selección de valores mínimos y máximos establecidos, que permiten medir de manera “fehaciente” el desarrollo humano a través del valor asignado a cada país para poder alcanzar este concepto.

El desarrollo humano es la libertad de las personas para decidir las acciones que consideran necesarias e indicadas para su propia realización y crecimiento con base a un conjunto de oportunidades económicas o sociales que le permitan alcanzar una vida saludable, un nivel de vida decoroso a partir de la obtención de los recursos necesarios y la plena adquisición de conocimientos individuales y sociales.

“En el año 2000 el informe sobre Desarrollo Humano sostiene que los derechos humanos y el desarrollo humano tienen la visión y el propósito comunes de velar por:

- La libertad ante la discriminación por género, raza, religión y origen nacional o étnico
- La libertad de satisfacer las necesidades y disfrutar de niveles de vida decorosos.
- La libertad para que cada quien realice sus potencialidades.

- Liberarse del temor y las amenazas contra la seguridad, la tortura y toda forma de violencia.
- La libertad contra injusticia e ilegalidad.
- La libertad para participar en la toma de decisiones, expresas opciones y asociarse.
- La libertad de trabajo decente y sin explotación.”¹⁶

El desarrollo humano también implica la sustentabilidad, es decir, satisfacer las necesidades de la sociedad actual, pero sin poner en riesgo la capacidad de las sociedades futuras para satisfacer sus necesidades.

Retomando las conceptualizaciones anteriores podemos decir que el desarrollo humano está íntimamente vinculado con el bienestar social ya que al existir bienestar en la población se puede hablar de un desarrollo humano porque se esta entendiendo una mejora de la calidad de vida, pero ante la situación de nuestro país el desequilibrio del modelo social se reflejo en el Estado de Bienestar, que empezó a manifestar el crecimiento de la pobreza y la marginación social en sectores importantes de la población, un incremento en el deterioro de los niveles de vida, desempleo, cambios epidemiológicos, etc. y si a esto aunamos la globalización en la que nos desenvolvemos y el modelo neoliberal que nos maneja, podemos decir que el desarrollo humano está muy lejos de presentarse en nuestro país, ya que no se puede pensar en desarrollo humano sin una sociedad participativa y democrática.

En cuanto a desarrollo humano se refiere mucho se ha hablado que las clasificaciones en el Índice de Desarrollo Humano (IDH) y el PIB per. capita pueden ser muy diferentes, por lo que el ingreso en muchos países no llega a ser tan elevado como en otros y sin embargo, alcanzan un desarrollo humano similar al de países con un ingreso económico alto. Con ello se ha llegado a afirmar

¹⁶ Cazés Menache Daniel. “Hacia la revolución del desarrollo humano”. Revista de *Trabajo Social*. Edit. ENTS-UNAM, México, Abril 2003. p. 18.

que los países no necesitan esperar un crecimiento o prosperidad económica para poder avanzar en el desarrollo humano, sino que, basta con enfocar las políticas adecuadas a las poblaciones más pobres para aprovechar y alcanzar más rápidamente un desarrollo humano por encima del crecimiento económico, pero si bien es cierto es difícil pensar que esta afirmación pueda llevarse a cabo pues como es sabido, los indicadores que se toman en cuenta para un desarrollo humano, no pueden ser cubiertos si la sociedad o el país no cuentan con los recursos económicos necesarios para desarrollarse plenamente, por lo que es de suma importancia el complemento y plena satisfacción de los tres indicadores para el logro de un completo desarrollo humano. Para lograr los vínculos entre el crecimiento y el desarrollo humano, la Organización de las Naciones Unidas recomienda que para maximizar el aprovechamiento de la capacidad humana bien desarrollada y que las oportunidades sean mejor distribuidas entre la población, los dirigentes políticos deben impulsar algunos de los siguientes aspectos:

- Oportunidades de empleo.
- Acceso a los bienes de producción.
- Gasto social prioritario.
- Igualdad de género.
- Política de población.
- Buen gobierno.
- Una sociedad civil activa.¹⁷

¹⁷ Solís San Vicente Silvia *El Desarrollo Humano: Una nueva perspectiva de la política social* en "La Política Social en la Transición", Coord. Arteaga Carlos y Solís San Vicente S. Edit. ENTS-UNAM, Plaza y Valdés, México, 2001. p.67

CAPITULO II.

VULNERABILIDAD.

- 2.1. Estado del arte del concepto.
- 2.2. Conceptualización empírica.
- 2.3. Enfoque de riesgo.
- 2.4. Población en situación de riesgo.
- 2.5. Desarrollo Humano vs. Vulnerabilidad.

CAPITULO II

VULNERABILIDAD

2.1. ESTADO DEL ARTE DEL CONCEPTO

Generalmente, al hablar de población vulnerable, nos referimos a aquella que se encuentra en condiciones precarias de vida o en desventaja física y social. En la búsqueda bibliográfica realizada encontramos que el término vulnerabilidad hace referencia a “la condición de mayor indefensión en la que se puede encontrar una persona, un grupo o una comunidad”¹⁸.

Esta definición nos permite determinar cuan vulnerable puede ser una persona en función de su edad (niños y ancianos), por discapacidad (débiles visuales, mentales, auditivos, cerebrales, físicos, etc.), por cuestión de género (mujeres y hombres), por discriminación social (grupos étnicos nacionales y extranjeros), orientación o preferencia sexual y la constitución física, entre los que se consideran factores que originan vulnerabilidad. Estos factores pueden ser intrínsecos o inherentes a la persona, o bien pueden provenir del contexto social.

El contexto social presenta una serie de características que determinan los factores externos de la vulnerabilidad como el caso de las conductas discriminatorias, el nivel de ingresos, la ubicación de los estratos sociales, grupos de procedencia, falta de empleo, desigual reparto de la riqueza, falta de focalización de las políticas sociales o fenómenos climatológicos.

¹⁸ www.cndh.org.mx/fmdh/tabasco/vulnera.htm p.1

Estos, los que provienen del contexto social pueden prevenirse o disminuirse en función de una educación social que permita la convivencia y aceptación de las diferencias por condiciones sociales, más que la tolerancia en tanto el significado lato de este término.

El Trabajo Social es una disciplina que al dirigirse primordialmente a la atención de las necesidades y carencias sociales de los individuos, grupos y comunidades y al establecer una relación directa y estrecha con la población sujeto de su acción social, tienen que hacer uso de actitudes de aceptación de la persona, el grupo o comunidad, para crear un ambiente de confianza y empatía que le permita a su vez ser considerado parte del grupo o comunidad y tener una mayor posibilidad de incidencia y negociación en la búsqueda y propuesta de soluciones.

La condición de vulnerabilidad generalmente viene relacionada también con el riesgo, ya que siendo éste “la probabilidad de que se presente un daño frente a una situación determinada”¹⁹, la población en mayor exposición es precisamente la vulnerable, por ello es necesario profundizar en su conocimiento, focalización y ubicación geográfica y social, con el fin de brindarle el apoyo y la atención necesaria.

“Una de las estrategias en que se sustenta la política para superar la pobreza es la de orientar la atención y recursos institucionales primordialmente hacia regiones y grupos sociales que, por su dispersión geográfica y condiciones de pobreza, no consiguen beneficiarse ni de las actividades económicas ni de las acciones amplias de desarrollo social”²⁰ y que son estas las que las mantienen en una situación constante de vulnerabilidad y hacia donde se deben de dirigir todas las acciones tomadas por el estado y profesionistas de lo social (Trabajadores Sociales).

¹⁹ Ibid. p.2

²⁰ Secretaría de Desarrollo Social. www.sedesol.gob.mx/desreg/region.htm

2.2. CONCEPTUALIZACIÓN EMPÍRICA

El concepto de vulnerabilidad se refiere a aquella diversidad de situaciones intermedias y al proceso por el cual se está en riesgo de engrosar el espacio de exclusión. Vulnerabilidad no es exactamente lo mismo que pobreza, pero si la incluye, la pobreza hace referencia a una situación de carencia efectiva y actual, mientras que la vulnerabilidad trasciende esta condición, proyectando a un futuro inmediato la posibilidad de padecerla, a partir de ciertas debilidades que se tienen en el presente o incluso de acrecentar esta misma pobreza. Desde este punto de vista es un concepto más dinámico y abarcativo. En su sentido más amplio “la categoría de vulnerabilidad refleja dos condiciones, la de los vulnerados, que se asimila a la condición de pobreza, es decir, que ya padecen una carencia que implica la imposibilidad actual de sostenimiento y desarrollo y una debilidad a un futuro inmediato a partir de esa incapacidad; y la de los vulnerables, para quienes el deterioro de sus condiciones de vida no está ya materializado sino que aparece como una situación de alta probabilidad en un futuro cercano a partir de las condiciones de fragilidad que los afecta”²¹

La noción de vulnerabilidad ayudaría a identificar a grupos sociales, hogares e individuos, que por su menor disponibilidad de activos materiales y no materiales quedan expuestos a sufrir alteraciones bruscas y significativas en sus niveles de vida ante los cambios a que son sometidos en la cotidianidad (empleo, educación, poder de adquisición, etc.); con ello se tendría una mirada multidimensional y compleja sobre un fenómeno que excede conceptualmente a la idea de pobreza. Por ello el uso de la noción de vulnerabilidad se vincula con la línea conceptual que plantea pobreza como carencia y que se toma como indicador de análisis para estudiar lo que ocurre con ese gran espacio de marginación y de la misma pobreza, permitiendo identificar situaciones diversas y de condición de riesgo. Así este concepto permitirá una mayor aproximación a la diversidad de situaciones a las que se

²¹ www.vulnerabilidad y exclusión social.htm OJO

enfrentan los que de una u otra manera son partícipes de algún tipo de privación, incluidas las más críticas (afecto, apoyo, vivienda, reconocimiento); de esta forma el concepto no solo se refiere a carencias actuales, sino también a situaciones de riesgo en las que se encuentran ciertos sectores de la población.

De esta manera a la vulnerabilidad la entendemos como “la condición social de riesgo, de dificultad, que inhabilita e invalida de manera inmediata o en el futuro, a los grupos afectados en la situación de su bienestar, en tanto subsistencia y calidad de vida en contextos socio históricos y culturalmente determinados”. En este concepto se plantean situaciones de debilidad, de precariedad en la cuestión laboral, educacional, de desarrollo, etc. de fragilidad en los vínculos relacionales con el resto de la sociedad, ya que ésta, da pie para que se rompan las redes sociales, indispensables para la sobrevivencia en sociedad, situación en que se encuentran en mayor o menor medida una diversidad de grupos sociales y no solo los que se identifican como pobres, según las mediciones usuales de Línea de Pobreza y de Necesidades Básicas Insatisfechas.

2.3. ENFOQUE DE RIESGO

El riesgo se define como “la probabilidad de que se presente un daño frente a una situación determinada”.²² De esta forma, el riesgo en el que se encuentran las personas será mayor mientras mayor sea el grado de vulnerabilidad, ya que una persona vulnerable vive constantemente ante la expectativa de sufrir un daño irreparable. En este sentido, cabe señalar que las situaciones cotidianas representan un riesgo para quienes son vulnerables, ya que no tienen acceso a cubrir necesidades indispensables como alimentación, vivienda, educación, vestido, esparcimiento, etc., afectando todo

²² Comisión Nacional de Derechos Humanos. op. cit. www.cndh.org.mx/fmdh/tabasco/vulnera.htm . p. internet p.1

ello los derechos a que toda persona debe tener acceso colocándolos así en una situación de riesgo, ya que la vulnerabilidad atenta contra la individualidad de los derechos humanos debido a que afecta la dignidad y los derechos fundamentales de las personas, grupos y comunidades. Por ello el Estado debe de garantizar que todos sus integrantes incluidos los más vulnerables, cuenten con un nivel de vida digno, teniendo que ser esta su preocupación principal y la meta hacia donde debe encaminar todos sus esfuerzos, ya que sin esto no es posible entender el crecimiento económico o el desarrollo de una nación, si este no está orientado hacia el mejoramiento constante del bienestar de la población que es la razón de ser del Estado.

De esta manera el enfoque de riesgo es tomado como “un método que se emplea para medir las necesidades de atención”²³, ya que ayuda a determinar prioridades y suele utilizarse como una herramienta para definir las necesidades de reorganización de los servicios que el Estado y la misma sociedad debe brindar al resto de la población o al menos a la más necesitada.

El riesgo es “una medida que refleja la probabilidad de que se produzca un hecho o un daño que en este caso sería social, en un periodo específico y en un individuo, grupo o comunidad determinada”²⁴ y esta probabilidad, es la que da la medida del enfoque de riesgo.

Los factores de riesgo, puede ser:

- Biológicos.- ciertos grupos de edad, género, aspecto físico, etc.
- Comportamiento.- preferencia sexual, etc.
- Sociales – culturales.- nivel de educación
- Económicos.- nivel de ingresos, empleo, etc.

²³ bvs.sld.cu/revistas/est/vol34_1_97/est07197.htm. p.1

²⁴ Ibid. p.2

Todos estos factores pueden tener como resultado más factores que suelen ser negativos para la población que los presenta y que por ello lo coloca en una situación de constante vulnerabilidad y de riesgo a padecer un daño más grave aún, que puede ser desde caer en una hambruna que lleve a altos índices de mortalidad infantil, hasta la ruptura de las redes sociales de forma definitiva, lo que traería como consecuencia mayor apatía por parte del resto de la sociedad y mayor desinterés del Estado para brindar la atención adecuada y necesaria para solucionar el problema.

Por todo lo anterior es importante utilizar el enfoque de riesgo para determinar los niveles de vulnerabilidad ya que este permitiría:

- Definir políticas adecuadas y focalizadas.
- Mejorar la atención del Estado ante las situaciones que se presentan.
- Modificar los factores de riesgo.
- Reorganizar el sistema de asistencia social.
- Capacitar a las personas que colaboren en la asistencia social.
- Atender con mayor eficacia a los individuos, grupos y comunidades.

Lo que daría como resultado la intervención eficaz, ante situaciones de riesgo y vulnerabilidad de la población sujeto de la acción social.

2.4. POBLACION EN SITUACION DE RIESGO

La vulnerabilidad en la actualidad se ha convertido en un tema cotidiano ya que los prejuicios de nuestra época, la creciente miseria de las mayorías, las ineficientes políticas implementadas, la presencia de nuevas enfermedades y la opresión, han hecho al débil más vulnerable y a algunos grupos antes normales los ha convertido en blanco fácil de la sociedad. Las comunidades vulnerables no solo se modifican con el paso del tiempo, sino que emergen como nuevos sectores que forman actualmente parte de la sociedad, como los niños de la calle, los indigentes, los discapacitados, etc., ante esto hay que mencionar que lo que suele ser vulnerable en México no lo es en otros países, incluso dentro de una misma ciudad el concepto de vulnerabilidad puede variar, esto dependiendo de las condiciones tanto sociales como económicas que se presentan en cada país y en cada ciudad.

Ante esta situación, se puede decir que la población en riesgo o vulnerable pueden ser: los enfermos de sida, los muy jóvenes, los muy viejos, personas con capacidades diferentes, las adolescentes embarazadas, las poblaciones indígenas, pacientes terminales, los niños de la calle, las prostitutas, las personas sin casa, los desempleados, los prisioneros, las madres solteras, los huérfanos, los niños y mujeres víctimas de violencia y drogadictos; por ello sería indispensable encontrar la mecánica para clasificarlos en diferentes niveles de vulnerabilidad, lo que permitiría dirigir la mirada y la ayuda posible a quienes más la necesiten, debido a que las variaciones en su clasificación serían de acuerdo a la dinámica social, económica y moral de cada comunidad, hay que mencionar que el ambiente del individuo, es decir, la familia, la sociedad, la escuela, el núcleo de amigos y la situación económica favorecen o evitan el camino de éste hacia la vulnerabilidad.

Desde la perspectiva del Trabajo Social, la población vulnerable que nos interesaría se encuentra ubicada en el área social; es decir, se destacan aquellos que se encuentran en situación focal para recibir la atención social y esta población se puede clasificar desde dos criterios: por problema social que enfrentan o por tipo de población. Por ejemplo:

Por problema social que enfrentan:

Problemas de salud: Enfermos de sida y enfermos terminales, prostitución y drogadicción.

Problema de violencia familiar

Problema de discriminación social

Orfandad

Personas sin vivienda

Desempleados

Por tipo de población: Mujeres, ancianos, jóvenes, niños de la calle, niños víctimas de violencia familiar, niños huérfanos, grupos indígenas, adolescentes embarazadas, madres solteras, personas con capacidades diferentes, prostitutas, drogadictos, homosexuales, prisioneros, desempleados, etc.

Nosotros nos abocaremos a localizar **por tipo de población**. Es decir, nos interesa conocer en cuales hogares mexicanos de un área geográfica específica existen personas que presenten algún tipo de vulnerabilidad: mujeres, hombres, niños, jóvenes o ancianos que padezcan violencia familiar; niños en situación de calle, abandonados, huérfanos, personas solas, adolescentes embarazadas, madres solteras, personas con capacidades diferentes, prostitutas, drogadictos, homosexuales, prisioneros, desempleados, etc.

De acuerdo con Kausar, S. Khan y John H. Bryant “una sociedad sin respeto por los derechos humanos y sin un sistema de salud eficiente y con grupos que defienden los derechos humanos con poca representatividad crean un ambiente de vulnerabilidad que es más letal para el ya de por sí vulnerable”²⁵, cita importante para fundamentar lo que se ha mencionado ya que ante la situación que prevalece en nuestro país, las personas que integran los grupos vulnerables están en riesgo constante de padecer situaciones deplorables, sociales, políticas como económicas con las que tienen que lidiar para intentar sobrevivir en el espectro de nuestra ciudad.

La pobreza, la fragilidad de la sociedad, el sexo, el origen étnico, las oportunidades de tener acceso a sistemas de salud eficaces, el nivel educacional, la edad y la estructura de la familia, son algunas de las determinantes básicas que favorecen o no la vulnerabilidad; por ello la mayor y menor vulnerabilidad depende de las características que definen la dinámica comunitaria y que la moral, la familia, el nivel socioeconómico, son factores importantes que pueden actuar en una u otra dirección.

²⁵ Kraus, Arnold. op. cit. p.26.

2.5. DESARROLLO HUMANO vs. VULNERABILIDAD

Para Amartya Sen, el desarrollo se entiende “en tanto libertad, pues refiere al mundo que se quiere para cada uno de nosotros”²⁶; esto quiere decir que no es una teoría que pretenda en primera instancia identificar y privilegiar tendencias o determinaciones de lo que ocurre, su finalidad es distinta, se trata de establecer un punto de vista ético a partir del cual se evalué el progreso humano. Esa interpretación se refiere a la libertad de las personas, entendidas como capacidades humanas para alcanzar condiciones valiosas por ellas mismas, al mismo tiempo es una idea contradictoria de que la felicidad y la satisfacción que ofrece la riqueza, son los únicos criterios para evaluar el progreso humano. Por tanto la libertad es el fin primordial del desarrollo, pero también su principal medio para alcanzarlo.

“El desarrollo Humano, concebido como el desarrollo centrado en la gente, comprende una gran variedad de opciones en las esferas económica, social y política. Abarca más que poseer conocimientos, tener una vida larga y saludable y disfrutar de un nivel de vida decoroso. Son también importantes cuestiones como la libertad, la democracia y la seguridad humana”.²⁷

Todos estos factores son lo que construye el desarrollo humano ya que son indicadores de seguridad social y humana y finalmente sin seguridad humana no existe desarrollo humano. Pero actualmente y en nuestro país los excluidos sociales están amenazados por la insuficiencia de recursos, por la vulnerabilidad de sus tejidos relacionales y por la precariedad de las condiciones en las que viven, una expresión de esta condición es la persistencia de una desigualdad social con permanencia del desempleo de larga duración y nuevas formas de pobreza económica; así mismo, hay una

²⁶ Ibid. p.1

²⁷ Solís San Vicente, Silvia. Ibidem. p.43.

desagregación de las formas familiares con la emergencia de sociedades de riesgo y la impotencia personal que se cristaliza en las ideologías de lo inevitable (es decir, el conformismo en el que la gente puede caer ante la situación que esta viviendo), el debilitamiento de la cultura popular y de los procesos de vida comunitaria y de socialización.

Ante los desequilibrios económicos y sociales entre países pobres y ricos el desarrollo humano tiende a la búsqueda de la equidad social sin que esta tenga que ser medida a través de los medios materiales ya que se busca una nueva relación del Estado con la sociedad en la cual se fortalezcan los procesos de democracia y una mayor participación en la toma de decisiones en la cual impere la libertad de alternativas y una mayor conciencia social.

Según informes de la ONU y del PNUD (Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo) nuestro país México se encuentra con un IDH (Índice de Desarrollo Humano) medio, que para el año 2000 lo sitúa en el lugar 54 de Desarrollo Humano con un índice de 0.756, el cual es tomado mediante los indicadores que ellos toman para su medición entre los cuales están Esperanza de vida, nivel de escolaridad, nivel de ocupación y el gasto por persona de acuerdo al PIB (Producto Interno Bruto) de cada país.

Como se menciona en páginas anteriores el Desarrollo Humano tiene que ver con los Derechos Humanos y así mismo con el crecimiento económico, punto fundamental para su cumplimiento ya que para nosotras no puede haber un desarrollo humano si no existe un crecimiento económico ya que este determina las oportunidades con las que puede contar una persona para tener acceso a los servicios mínimos necesarios para poder vivir y tener una mejor calidad de vida o bien libertad para lograr la equidad que tanto se pregona con los estudios de desarrollo humano; también mencionamos que en nuestro país existen varios sectores de la población que se encuentran en pobreza extrema, ya que en

1997 se destacó que la pobreza tiene muchos rostros y abarca mucho más que bajos ingresos, también refleja la carencia en el estado de la salud, la privación de conocimientos y accesos a la comunicación, la imposibilidad de ejercer derechos humanos y políticos, así como de vivir con dignidad, confianza y respeto propio. Denota de igual manera la imposibilidad de los gobiernos de enfrentar adecuadamente las situaciones adversas a las que se enfrenta nuestro país, impidiendo el pleno desarrollo de las capacidades humanas básicas. De aquí que disparidad, privación, pobreza de ingresos, vulnerabilidad, fracasos del crecimiento, globalización, opresiones mundiales, aspectos políticos internos e internacionales de la pobreza son categorías fundamentales para la comprensión de la problemática analizada ese año por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

Al hablar tanto de desarrollo humano y de que los estudios nos sitúen en un IDH medio, llama la atención que si el 80% de nuestra población se encuentra en condiciones de pobreza podamos creer el discurso demagógico de que vamos por un buen camino para el crecimiento y el desarrollo, más bien esto se entiende como una forma de enmascarar la realidad y tratar de evadir las responsabilidades que el gobierno tiene con su población, las cuales podría atender con puesta en marcha de políticas sociales y económicas adecuadas que impacten y generen resultados sociales y económicos en sectores que realmente merecen se les brinde atención inmediata y que se encuentran en un estado de vulnerabilidad o en riesgo de caer en un rezago social, es decir, que sean olvidados en su totalidad por parte del estado y de la sociedad como un punto focal al que deban de dirigir su atención e intervención.

No se puede hablar de un desarrollo humano, cuando la sociedad se encuentra en un periodo de vulnerabilidad, pues aunque el gobierno manifieste que nos encontramos en la novena economía del mundo, existe un marcado déficit social que afecta cada vez más a la mayoría de nuestra población; por tal razón sería imposible hablar de un desarrollo humano mientras existan comunidades sin suficientes servicios básicos, miles de personas que emigren en busca de mejores horizontes, cientos de

comunidades indígenas que vivan en situaciones de pobreza o pobreza extrema y personas que sufran discriminación tanto de género como social; es decir, en condiciones de vulnerabilidad que impiden y obstaculizan los caminos para el logro de un desarrollo humano real y contundente.

CAPITULO III

INVESTIGACIÓN CUALITATIVA.

- 3.1. Delimitación física y social para localización y caracterización de la población vulnerable en el Centro Histórico de la Ciudad de México.
 - a) Los niños del Centro Histórico como población vulnerable.
 - b) La Asociación de Vecinos y Amigos del Centro Histórico.
- 3.2. Sistematización del recorrido cartográfico.
- 3.3. Desarrollo de la investigación.
- 3.4. Detección de casos sociales.
- 3.5. Diagnóstico.

CAPÍTULO III

INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

3.1. DELIMITACIÓN FÍSICA Y SOCIAL PARA LA LOCALIZACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN VULNERABLE EN EL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

El Centro Histórico de la Ciudad de México es famoso por ser uno de los sitios más turísticos del país, ya que en él se encuentran recintos y edificaciones con un alto y valioso contenido cultural, construcciones maestras que datan de siglos pasados, pero es también un lugar conocido por su gran actividad económica a nivel nacional tanto en el mercado formal como informal, es reconocido de igual manera, por ser en su mayoría el lugar que concentra mayores masas de individuos en su plaza central “Zócalo” que manifiestan su inconformidad y desacuerdo ante diversos problemas sociales, así como la realización de festividades típicas y eventos importantes del país. El Centro Histórico se caracterizaba por albergar población de bajos y medianos recursos, pero desde hace algunos años el problema de la comercialización ha sido causa de un despoblamiento, esto debido a que muchos de los edificios que hoy en día permanecen en el Centro Histórico se encuentran muy deteriorados y son ahora utilizados por comerciantes como bodegas o comercios, lo que origina que sus habitantes se vayan a otros lugares buscando mejores oportunidades, mayor seguridad y un mejor nivel de vida. Estos factores tanto económicos, sociales y demográficos que han venido ocasionando la expulsión de la población residente y el cambio drástico del uso de suelo han provocado de igual manera un deterioro notable tanto en la población que aún habita en él como en su estructura física y social; pues los estragos presentes del tejido social de la población habitante los hace vulnerables ante los programas gubernamentales y los coloca en desventaja para enfrentar situaciones que ponen en riesgo su propia sobrevivencia.

La situación en la cual se encuentra actualmente el Centro Histórico, lo pone en un estado de vulnerabilidad, ya que los diversos factores que se han venido presentando provocan innumerables problemas sociales que afectan a la población que aún se encuentra habitando este lugar; la delincuencia, la situación de calle, la indigencia, la drogadicción, el alcoholismo, el alto contenido de comercialización son factores que ponen al individuo en una situación vulnerable a padecer este tipo de problemáticas. Un grupo realmente preocupante es el de los niños que habitan el Centro Histórico ya que por enfrentar una etapa de cambios tanto físicos como emocionales propias de su edad pero en ocasiones complicados, se puede llegar a presentar que algunos de ellos sean susceptibles a vivir una situación de riesgo y vulnerabilidad que los llevaría a cambiar de una manera radical y negativa el camino de su vida siendo influenciados por el contexto social en el que se desenvuelven tales como amistades inadecuadas, la desintegración familiar, la pobreza, la violencia intrafamiliar, entre otros. Si a esto aunamos el que muchos de los niños se ven en la necesidad de incorporarse a muy corta edad al sector laboral informal con el fin de ayudar a sus padres en la economía familiar, situación que les impide continuar con actividades importantes y propias de su edad, como serían el asistir a la escuela para prepararse, jugar, tener mayor incidencia en actividades recreativas y culturales, etc., que apoyen en una sana orientación a su crecimiento, generándoles las bases necesarias para enfrentarse a todos los cambios que el país va presentando.

a) Los niños del Centro Histórico como población vulnerable

La situación de que los niños se incorporen al sector laboral hace que en muchas ocasiones los padres se desatiendan de su cuidado y educación, induciendo a que los niños se dispersen por las calles del Centro Histórico buscando diversas distracciones que pueden conducirlos a una vida desorientada que los envuelva en un núcleo de vandalismo, drogadicción, alcoholismo, etc., en el que se vean orillados a caer.

En México, el tema de los menores de edad es una cuestión fundamental porque ellos serán la base de las nuevas generaciones; es por eso necesario que el niño cuente con una buena atención que favorezca su integridad como individuo donde intervienen aspectos familiares y sociales para lograr un adecuado desarrollo, pues como es sabido la situación de la infancia en el mundo es una de las principales preocupaciones, quizá porque la calidad de vida sobre todo en el 3er Mundo, ha sufrido deterioro afectando gravemente a los niños pues actualmente muchos de ellos viven en situaciones que los ponen en riesgo de poblar las calles; otros ya son habitantes de ellas y llegan a ser inmunes a los programas que tratan de recuperar sus deterioradas capacidades debido a la violencia, la “bondad” malentendida, los escasos programas preventivos y la falta de acciones acordes a sus características y necesidades. Pues como se sabe uno de los problemas sociales que más preocupan a la sociedad es el de “los niños de la calle” el cual ha estado presente en la cotidianidad de la Ciudad de México, desde hace mucho tiempo; sin embargo, su situación existencial no había sido suficientemente conocida por la opinión pública y es ahora que los niños dependen de su actividad en las calles para sobrevivir, han sido arrojados a ellas por situaciones familiares conflictivas, generalmente con un fuerte componente económico en su origen, pues diversos factores tales como la pobreza, la falta de oportunidades de trabajo, el hacinamiento, las necesidades de subsistencia, son los que ocasionan en buena medida el abandono de los hijos, las relaciones violentas entre padres e hijos, el alcoholismo, la drogadicción, etc., pues los menores no sólo son descuidados por los gobiernos locales y por el gobierno federal, sino que además son perseguidos frecuentemente en gran parte, por el “mal aspecto” que dan a la sociedad y también por el cuestionamiento que representan para las “buenas conciencias”.

b) La Asociación de Vecinos y Amigos del Centro Histórico.

En México, a pesar de que el gobierno pregona su autosuficiencia para la resolución de problemas sociales y en especial de los problemas de la infancia, las ONG's siguen jugando un papel muy importante en la solución de estos problemas ya que como parte de la sociedad civil, hacen suyos los problemas y en la mayoría de los casos garantizan continuidad en los procesos educativos que generan con su atención. Es por ello que existen zonas en la Ciudad de México a las cuales llegan y seguirán llegando niños callejeros. Estas zonas están frecuentemente rodeadas por comunidades en riesgo de ser o tener niños de la calle. Los niños de la calle, (aquellos menores de edad que viven en ella y por tanto realizan su vida cotidiana en la calle) y los niños en riesgo de ser de la calle, (aquellos menores de edad que pasan más de la mitad del día en la calle, pero que cuentan con un hogar al cual regresan en algún momento del día) necesitan alternativas a largo plazo, ya que la cultura de la calle es una cultura de sobrevivencia física y psicológica, es una cultura de libertad y rebeldía frente a patrones autoritarios y verticales de la sociedad. Por este motivo es fundamental el papel que juegan dichas organizaciones sociales tal es el caso de la Asociación de Vecinos y Amigos del Centro Histórico con la que estuvimos en contacto a lo largo de nuestra investigación; ésta es una institución que tiene una función ideológica-política en la sociedad, como un aparato ideológico de Estado; es decir, que su fin social enunciado encubre el fin político que la perméa, además de atender las necesidades de la población y realizar una labor política al atender las demandas de la población que aún permanece habitando el Centro Histórico. Decimos que "aún permanece en el Centro Histórico" porque paulatinamente como se ha mencionado está siendo desplazada de esta zona hacia zonas periféricas o a predios reutilizados en los que se construyen condominios para esta población (los que habitan el Centro Histórico y están siendo desplazados a otras áreas. No obstante, la que aún permanece tiene que sufrir los embates de extranjeros asiáticos que ofrecen comprar o indemnizarlos por dejar esos espacios habitacionales

para convertirlos en bodega de mercancías, un ejemplo serían: los edificios que se emplean actualmente como comercios y se encuentran ubicados alrededor de la Plaza de la “aguilita”.

La asociación atiende las necesidades de vivienda de esta población que está en riesgo al habitar edificios en peligro de derrumbe por el deterioro normal del tiempo que tienen de construidos y que no han recibido por parte de sus propietarios y de los mismos habitantes, ningún tipo de mantenimiento.

La asociación tiene líneas de trabajo con grupos de población vulnerables como serían mujeres, niños, familias sin vivienda, sin trabajo, etc. Dos de estas líneas, la de los niños y mujeres, se encuentran muy vinculadas entre sí. Un ejemplo es el apoyo a tareas escolares que el Centro Comunitario brinda a los hijos de vendedores ambulantes, organizados por prestadores de servicio social de diferentes carreras e impartidas cuando los niños salen de la escuela y se trasladan al Centro para realizar su tarea con la orientación del personal capacitado con el que cuenta la Asociación para este tipo de labor. Estas actividades con los niños se realizan con el fin de formar futuros líderes sociales que impulsen proyectos políticos democráticos para el desarrollo de la comunidad.

Las mujeres jefas económicas de la familia, se acercan a este tipo de instituciones, para recibir apoyo en la solución de determinadas necesidades familiares específicas como: el cuidado y atención de sus hijos, alimentación, salud, vivienda, etc. Contribuyendo esta Asociación a llenar espacios que la sociedad en su desarrollo va creando. La asociación persigue fines sociales de suma importancia para la población de este lugar, se manifiesta abiertamente la disposición que ésta asociación tiene para recibir a estudiantes de diversas profesiones que deseen apoyar y realizar su servicio social o su práctica participando con ellos e implementando sus conocimientos para que de esta manera el trabajo que se desempeñe pueda ser más profesionalizado, también permitiendo

contar con el apoyo de profesionales que prestan sus servicios a la población a un costo muy bajo. Así mismo, abren un espacio a aquellas personas que habitan en el Centro Histórico y desean participar en todas las actividades que la asociación lleva a cabo.

De aquí que se ve presente la intención que tiene la asociación de brindar atenciones inmediatas a problemas sentidos y manifestados por la sociedad, dando a notar un gran interés por parte de ésta especialmente enfocado a los niños que habitan en el Centro Histórico, ya que debido a las condiciones sociales que en él prevalecen tales como: alcoholismo, drogadicción, vandalismo, delincuencia, inseguridad, niños de la calle, etc., estos son vulnerables a formar parte de esta masa reconocida socialmente como “vulnerable” desde el momento en que los niños que habitan en el Centro Histórico pasan la mayor parte del tiempo en las calles e incluso aquellos que son hijos de vendedores ambulantes son sacados de la escuela en temporadas altas de venta para incorporarlos al mercado de trabajo informal, ocasionando mayor susceptibilidad para que estos pierdan el interés de obtener un alto nivel de estudios o algún grado de escolaridad ya que en diversas ocasiones no se llegan a inscribir a la escuela sino que directamente se dedican al comercio.

Las plazas (Sta. Catarina, Sn. Jerónimo, Ecuador, El “aguilita”, entre otras) que conforman el ambiente urbano del Centro Histórico se encuentran apropiadas por personas indigentes, drogadictos, vendedores ambulantes, prostitutas, etc. Y los niños para quienes podrían ser un espacio de recreación están alejados de ellas. Por ello, el programa de rescate de las plazas para los niños del Centro Histórico es también una actividad de apoyo a las madres y padres de familia en el cuidado y distracción de los niños.

El rescate de las plazas es otra de las actividades de gran importancia que ha sido sobresaliente en el trabajo de la asociación ya que ésta se realiza con la finalidad de que los niños en compañía de

sus padres hicieran uso de ellas a través de llevar a cabo actividades manuales y de distracción con lo que fue posible lograr la atención e interés de las personas que habitan esa zona.

Debido a la atención que el Estado ha mostrado ante las necesidades y problemáticas sociales y su colaboración asistencial implementada, es que se ha dado origen a la creación de nuevas instituciones y organizaciones civiles y privadas que interesados por la realidad social, se han dado a la tarea de crear programas especializados y focalizados a la atención y solución de dichos problemas, razón por la que creemos que estos no se deben de ver de manera general, sino como un problema específico derivado de la organización económica, política y social de nuestro país. De aquí que nuevamente se ve la importancia que tienen las organizaciones sociales que se involucran en la diversa gama de problemas sociales que se presentan en esta zona, oponiéndose a la injusticia social que ha prevalecido a lo largo de la historia en nuestro país principalmente en el grupo de niños y mujeres a los que se les ha marginado por sus condiciones sociales, lo que hacen que estos sean grupos de interés para ella, ya que abre la posibilidad de que sean tomados en cuenta y tengan la iniciativa de participar y decidir sobre su realidad y futuro.

Por lo anterior, es de suma importancia el trabajo con mujeres y niños, este último grupo muy en especial, pues es básico evitar que estos lleguen a involucrarse en adicciones de diversos tipos y magnitudes, ya que una característica propia del Centro Histórico es que en grupos de adolescentes y jóvenes se presentan problemas de esta índole que son derivados en muchas ocasiones por una desintegración familiar, situación que al no tener una solución el menor se aleja de su familia y se integran a la calle formando parte de grupos que llegan a influir negativamente en ellos; por otra parte otro factor que origina la existencia de este problema, es la condición de miseria en la que se encuentran en ese momento o que vienen arrastrando desde su núcleo familiar, lo que los orilla en muchas ocasiones a integrarse a grupos con las mismas características, que les ofrecen una salida

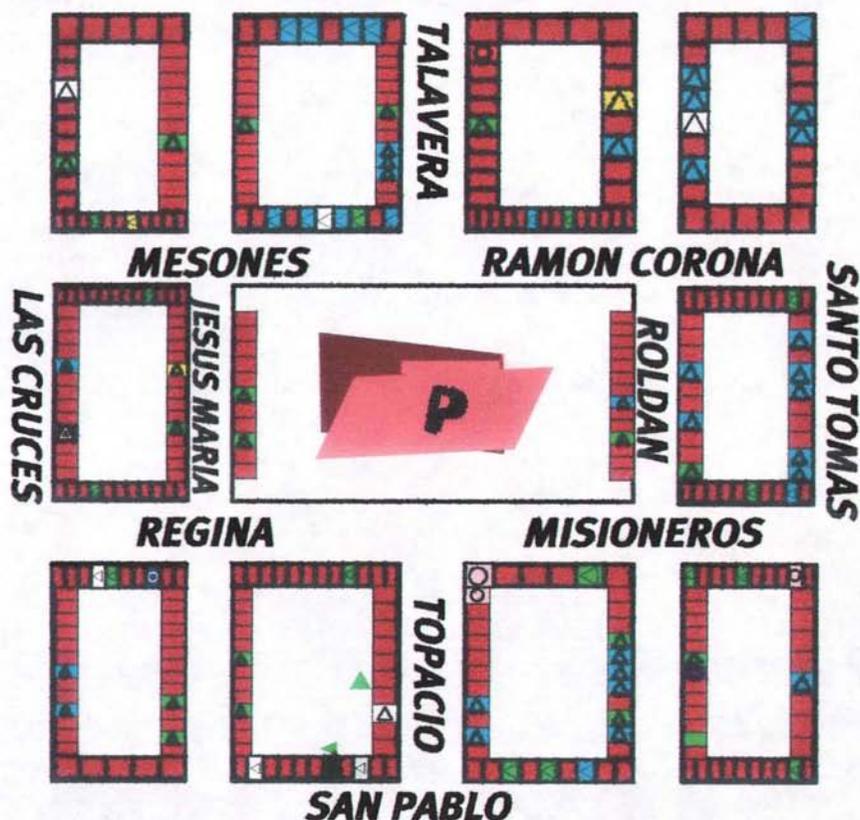
ficticia a sus problemas tanto económicos como emocionales, haciendo uso de las drogas tanto para su venta como para su consumo. Hablando de la venta de las drogas, esta es considerada como una forma fácil de conseguir el dinero en el trabajo informal sin tomar en cuenta que con esta actividad afectan la salud de otras personas, buscando ellos simplemente un ingreso fácil, y de esta manera abrir una posibilidad para satisfacer sus necesidades familiares y personales.

Afortunadamente la labor de algunas instituciones como la mencionada anteriormente, han logrado generar la credibilidad y confianza de los habitantes del Centro Histórico, situación de la cual se podría sacar mayor provecho, si utilizará un mayor apoyo para poderse involucrar más a fondo en la atención de los problemas sociales, interviniendo de manera más especializada y generando con ello un mayor impacto que trascienda la esfera política; utilizando el apoyo profesional indispensable del Trabajo Social para así conseguir el fin social que en algún momento se desea lograr y que puede ser de gran importancia para el cambio social que buscamos como profesión.

3.2. SISTEMATIZACIÓN DEL RECORRIDO CARTOGRAFICO

RECORRIDO CARTOGRAFICO DE LA PLAZA "EL AGUILITA"

REPUBLICA DEL SALVADOR



- COMERCIO	- ASOCIACION CIVIL
- LOTE BALDIO	- ESTACIONAMIENTO
- EDIFICIO	- INSTITUCION DE ASISTENCIA PRIVADA
- VIVIENDA DESHABITADA	- PLAZA "EL AGUILITA"
- HOTEL	
- SERVICIO DE SALUD	
- A.A. - ALCOHOLICOS ANONIMOS	

El área física que tomamos en cuenta para nuestra investigación es la **Plaza Juan José Baz “El Aguilita”** y sus alrededores, es decir, 1 cuadra al norte, hasta San Pablo, 1 cuadra al sur, hasta República de El Salvador, 1 cuadra al este, hasta Santo Tomas y 1 cuadra al oeste, hasta Las Cruces; para sacar el conteo correcto de esta zona se realizó un recorrido cartográfico, el cual nos arrojó los siguientes datos.

CUADRO 1

	CANTIDAD	PORCENTAJE
TOTAL DE PREDIOS	412	100%
EDIFICIOS HABITADOS	38	3.80%
EDIFICIOS DESHABITADOS	5	0.50%
COMERCIOS	308	30.80%
BODEGAS	10	1%
HOTELES	3	0.30%
ESTACIONAMIENTOS	2	0.20%
LOCALES DESHABITADOS	40	4%
SERVICIOS DE SALUD	2	0.20%
INSTITUCIONES DE ASISTENCIA PRIVADA Y ASOCIACIÓN CÍVIL	4	0.40%

*Datos tomados del recorrido cartográfico realizado en La Plaza “El Aguilita” del Centro Histórico de la Ciudad de México, 2004.

Esta zona del Centro Histórico cuenta con 412 predios (ver cuadro 1), los cuales son utilizados en su mayoría como comercios, principalmente de papelerías y de accesorios para computadoras sin dejar de lado las tiendas de bicicletas y jarciarías; de el total de predios el 30.8% funcionan actualmente como los comercios antes mencionados, esta zona cuenta con 43 edificios de los cuales el 3.8% están habitados y el 0.5% deshabitados, cabe mencionar que estos tienen diversos usos de suelo ya que funcionan como viviendas y algunos a su vez también como comercios o bodegas (el 1% en su caso),

de los locales existentes el 4% de ellos están vacíos, es decir, no tienen ningún uso de suelo y otros tienen la apariencia de comercio pero en realidad son viviendas acondicionadas como tales para su uso. Las bodegas son utilizadas por los comerciantes establecidos y algunas por los comerciantes ambulantes que las rentan para resguardar sus mercancías.

De las viviendas que se pueden observar notamos que la mayoría de ellas están en condiciones inadecuadas para ser habitadas ya que son edificios que han sufrido las inclemencias del medio ambiente o de desastres naturales como el sismo de 1985 y presentan cuarteaduras o demasiada humedad que pone en riesgo a las personas que las habitan.

En lo que se refiere a la Plaza ésta se encuentra rodeada por comercios y la gente que acude frecuentemente a ella son principalmente indigentes y niños que habitan en los alrededores o que realizan alguna actividad económica en ese lugar o simplemente que habitan las calles.

Alrededor de esta zona se encuentran 2 estacionamientos y 3 hoteles, estos últimos son utilizados por las sexo-servidoras que tienen su lugar de trabajo en las calles y avenidas aledañas como son las de la Merced ya que ésta queda muy cerca de la Plaza “El Aguilita”.

En lo que corresponde al sector salud, en esta zona se pudo observar que carece de centros capacitados para atender problemas correspondientes a este rubro, ya que únicamente cuenta con un solo servicio de asistencia dental y un pequeño consultorio médico. Por tanto se deduce, que las personas que habitan este lugar pueden presentar dificultades para atender su estado de salud y en caso de emergencias, es mayor la dificultad al no contar con los materiales necesarios y personal capacitado para atender dichas urgencias y si a esto aunamos que muchas de las personas no cuentan con un

seguro social debido a que están incorporadas al sector laboral informal, esto provoca el que tenga que pagar los servicios médicos a un costo más elevado.

En cuanto a educación se refiere es importante mencionar que en el recorrido hecho no localizamos ningún Plantel Educativo de Primaria y Secundaria a la que puedan asistir los menores a recibir Educación Básica, lo que marca de manera más contundente la realidad que los pequeños presentan al tenerse que trasladar varias calles para poder asistir a la escuela o en su defecto no estar cursando ningún nivel de estudios y dedicarse a trabajar para apoyar a la economía familiar.

También cuentan con Instituciones de Asistencia Privada como es el caso del **Museo de Sitio “Casa Talavera”** que funciona como un lugar de esparcimiento y recreación cultural, otra Institución de carácter civil presente es **“La Semillita”** utilizada como escuela de nivel preescolar en donde se realizan actividades manuales dirigidas a los niños y que sirve de apoyo para las madres comerciantes las cuales dejan a sus hijos y se van con la tranquilidad de que ellos estarán bien cuidados en tanto ellas realizan su actividad laboral. Dentro de este rubro podemos encontrar una Institución de Alcohólicos Anónimos que tiene como objetivo apoyar a individuos que presentan problemas con abuso de drogas y alcohol; así mismo cuentan con un **Asilo para Ancianos “La Guadalupana”** en donde se da cuidado a personas de la tercera edad que en muchos de los casos han sido abandonados por sus familiares o que simplemente ellos no cuentan con los recursos, ni el tiempo necesario para su cuidado o atención.

Por los resultados arrojados decimos que esta zona que pertenece al Centro Histórico de la Ciudad de México es altamente vulnerable a padecer diversas problemáticas sociales y económicas o agudizar las que ya presenta y que afectan a la mayoría de la población y principalmente a los niños, debido a que se carece de muchos medios necesarios e indispensables para un sano desarrollo y una mejor calidad de vida de los individuos principalmente de **LOS NIÑOS** que habitan el Centro Histórico.

3.3. DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

El lugar donde se desarrolló dicha investigación fue en el Centro Histórico de la Ciudad de México específicamente la Plaza Juan José Baz “El Aguilita” ubicada en avenida Sn. Pablo y calle Topacio, en un principio fue un poco difícil el trabajo pues no hubo un rápido contacto con la Sra. Representante de la asociación con la que íbamos a trabajar; en una segunda reunión se conoció a dicha persona de nombre Margarita, la cual nos indicó que las actividades a realizar serían de manualidades con la finalidad de integrar e interesar a los niños que se reunían en esta plaza, proyecto en el que también se tuvo el apoyo y participación de la Compañía de Telmex. El trabajo en la realización de nuestra investigación con los niños de ésta plaza fue satisfactorio y básico para lograr los objetivos que teníamos planteados tanto para nosotras como para los niños, pues pudimos observar que los niños convivían sanamente, muchos de ellos realizaron estas actividades junto con sus padres quienes les ayudaban en las tareas que se llegaban a realizar. Durante la realización de nuestra investigación se realizó un cambio en la persona que nos apoyaba de la Asociación pues tuvimos la noticia de que ya no iba a colaborar con nosotras la Sra. Margarita y en su lugar iba a estar la Sra. Beatriz, encargada de la seguridad y mantenimiento del Centro Comunitario de la Asociación, ubicado en la Calle del Carmen; así mismo se presentó el percance de que las mesas y sillas que prestaba la Delegación no llegaban a tiempo, pero eso no fue una limitante pues con el entusiasmo y disposición de los niños por trabajar, no tuvieron inconveniente en adaptar el trabajo alrededor de la fuente ubicada al centro de la Plaza; el único problema fue que resultaba un poco incómodo pues en ocasiones la fuente se encontraba funcionando lo que hacía que los trabajos se mojaran. El espacio a veces llegaba a ser insuficiente para la cantidad de niños y padres que llegaban a trabajar con nosotros, pero esto no fue obstáculo para que los niños siguieran cultivando el interés de trabajar y realizar sus manualidades.

Por otra parte, por medio de la Asociación se gestionó nuevamente para que se nos prestaran las mesas y sillas con la finalidad de trabajar más libre y cómodamente, además también se pidió que se aseara la plaza todos los días pues se encontraba en pésimas condiciones de sanidad y era incómodo trabajar así. Esta gestión tardó aproximadamente 2 semanas, pero finalmente se logró conseguir. A pesar de estos contratiempos el trabajo nunca se suspendió y se continuó trabajando.

Es importante destacar que la mayoría de los niños que asistieron a la Plaza donde se realizó la investigación son hijos de familias cuyos padres tienen ubicados sus centros de trabajo alrededor de la misma, lo que llegaba a facilitar que en ocasiones los mismos padres pudieran tomarse un tiempo para integrarse a las actividades y convivencia con sus hijos en función del trabajo planeado para esa ocasión. Cuando esto no podía ser posible, los padres, aunque no tenían tiempo para estar presentes, tenían la confianza para dejar a sus hijos trabajando con nosotras, pues en primera instancia ya nos habían tratado, sabían de donde veníamos y el objetivo e interés por realizar esta investigación, además de conocer la forma de trabajo que se realizaba con base a su propia experiencia en la integración al trabajo.

3.4. DETECCIÓN DE CASOS SOCIALES

NOMBRE: Paloma[~]

Edad: 7 años

Escolaridad: 2° año de primaria

La familia de Paloma está integrada por 6 miembros: su padre, su madre, la abuela paterna y 3 hijos: sus dos hermanos son mayores que ella, uno tiene 11 años y el otro 9 años.

Sus padres se dedican a vender limones en la central de abastos, su papá sale desde las 2 de la mañana hacia su trabajo, su mamá sale a las 6 de la mañana para ayudarlo, ambos regresan como a las 2 de la tarde a su casa. Cuando los padres salen a trabajar la encargada de el cuidado de los niños es la abuela, sin embargo, los 3 hermanos se arreglan y se van a la escuela solos. De igual manera los 3 se regresan de la misma a su casa. Paloma es la encargada de hacer la comida pues muchas veces su mamá no regresa a tiempo de su trabajo. Cuando todos están reunidos comen, pero como están muy cansados se duermen y casi no conviven con ellos; entre los hermanos tampoco hay muy buena integración pues los 2 varones que además son los mayores siempre están molestando a Paloma y la hacen enojar, los hermanos únicamente se encargan de hacer su tarea y después de ello pueden salir a jugar, pero ella debe quedarse a recoger su casa junto con su abuela y su mamá.

Su papá por mucho tiempo fue alcohólico y les pegaba “a todos y por todo”, pero después de un tiempo él accedió a ingresar a Alcohólicos Anónimos y ahora ya no toma ni les pega fuerte como antes lo hacía, únicamente les pega con el cinturón cuando lo hacen enojar mucho.

[~] Se cambio el nombre real de la persona entrevistada por un seudónimo para proteger su privacidad.

En cuanto a la convivencia familiar, está solo se da los domingos cuando todos salen a pasear, a la marquesa o al parque, en otros casos él papá los lleva a comprar lo que les hace falta como ropa o zapatos.

Los sábados es cuando Paloma puede salir a jugar con una moto de juguete que tiene, siempre y cuando no esté castigada pero tiene prohibido salirse del perímetro de la Plaza.

Se puede observar que en la relación familiar, se viene reproduciendo un patrón de género, desde el momento en que los hijos varones son los únicos que tienen la posibilidad de salir más frecuentemente a jugar mientras que su hermana por el simple hecho de pertenecer al sexo femenino, es la que se debe dedicar a las labores de el hogar,, aceptando sumisamente alejarse de la recreación propia de su edad durante toda la semana, teniendo solo el día sábado para disfrutarlo ella sola como quiera, siempre y cuando haya cumplido con sus obligaciones y no haya hecho enojar a su papá quien es el que manda dentro de su casa, pues su mamá al igual que ella por el hecho de ser mujer, carece de opinión y toma de decisiones dentro del hogar.

NOMBRE: Juancho y María[™]

EDAD: 8 años y 10 años

ESCOLARIDAD: 2° y 4° año de primaria

Juancho es un niño con retraso mental, los miembros de su familias se quieren mucho entre si, su familia está formada por los padres y 3 hijos, además de Juancho y María, hay un hermano mayor de 12 años.

Su papá es comerciante en la merced y su mamá le ayuda, venden cebollas y ajos, su papá trabaja de las 6 de la mañana a las 7 a de la noche y su mamá de las 10 de la mañana a las 5 de la tarde, los 3 hermanos salen a las 12:30 de la escuela y se regresan solos a su casa, a veces su tío que vive al lado de su casa va por ellos y les auxilia para hacer sus tareas y si se les ofrece algo saben que pueden acudir con él.

Su hermano mayor reprobó un año por mala conducta, antes era muy rebelde y lo regañaban, sobre todo su mamá, aunque nunca le pegaron “fuerte”; ahora después de trabajar mucho con él lograron que pasara de año y ya está en 5° y tiene la aspiración de ser Dentista, además ya entro a trabajar como ayudante en una oficina y el dinero que gana es para lo que le haga falta en la escuela

Cuando ellos llegan de la escuela, hacen su tarea y luego su hermano mayor se va a trabajar, quedando Juancho como responsable de cuidar a su hermana. Casi nunca faltan a la escuela , pues si lo hacen bajan de calificaciones y hacen enojar a su mamá los castiga no dándoles dinero para gastar en la escuela; María tiene muchos amigos, al contrario de Juancho quien dice solo tener un amigo; sin embargo su hermana siempre está al pendiente de él dentro de la escuela para que nadie lo moleste por

[™] Se cambio el nombre real de la persona entrevistada por un seudónimo para proteger su privacidad.

el problema de retraso que tiene. Después de hacer su tarea, María le ayuda en el quehacer de la casa a su mamá, luego ven la televisión y como es la única niña dice que a veces prefiere jugar solita.

Anteriormente iban al puesto a ayudarlo a sus padres, pero ahora ellos ya no los dejan ir, para que no descuiden sus estudios, de vez en cuando Juancho le barre el puesto a su papá o recoge la basura a cambio de \$2.00 con el que va a jugar a las maquinitas, cuando esto no ocurre, se quedan en su casa.

El fin de semana los 3 hermanos salen a jugar o asisten a la plaza a los talleres infantiles, los domingos salen con su mamá para ir al templo metodista, donde María canta en el coro, ese día su papá regresa de trabajar a las 2 de la tarde y los lleva a jugar al parque.

En este caso se observa que los padres de estos niños están muy interesados en sus estudios y platican mucho con ellos para conocer los problemas que los acogen tratando de ayudarles en la mayor medida posible, siempre comen con sus papás pues aunque el padre tiene mucho trabajo regresa a una hora adecuada a su casa para comer con sus hijos y su esposa y platicar un rato con ellos.

Su mamá esta un poco de tiempo en casa, de igual manera, interesada en ellos. Ambos padres siempre les han infundido a sus hijos un apego a los estudios como un medio de superación y lo han logrado, pues los 3 están muy interesados en la escuela y el mayor quiere llegar a ser dentista mientras que María y Juancho quieren ser “doctores”, Además siempre han optado por la comunicación y convivencia en lugar de la violencia como la forma de orientar y educar a sus hijos.

A pesar de que Juancho tiene retraso mental, nunca ha sido discriminado por su familia y ellos hacen todo lo posible para que ninguna otra persona lo haga y él lleve una vida normal como cualquier otro niño.

NOMBRE: Conchita^{*}

EDAD: 6 años

ESCOLARIDAD: 1° primaria

Esta familia está integrada por Conchita, su papá, su mamá, su hermano Beto de 4 años y su hermano (bebé), una tía y su prima, Conchita no sabe las edades ni estudios de sus familiares.

Su mamá es vendedora de comida en un local por Corregidora, su papá es empleado y pinta casas, trabajan toda la semana y solo en domingo llevan a sus hijos a pasear a la marquesa o al parque.

Ambos padres se turnan para cuidar a Beto, mientras que Conchita se encarga de cuidar al bebé cuando sale de la escuela, después de hacer la tarea, se van solos a el local de comida de su mamá y ahí juegan o ven televisión, de vez en cuando juega con su prima, Conchita se ve mejor vestida y arreglada, en comparación con el resto de los niños.

Conchita casi no sale de su casa solo cuando la mandan a comprar algo, pero generalmente está en su casa atendiendo a sus hermanos, además es ella la que cocina y a veces plancha a pesar de su corta edad.

Aquí se detecta que hay muy poca interacción dentro de hogar, la niña casi no platica con su mamá, además de que dice que no le gusta platicar con ella, solo cuando juegan memoramas: manifiesta que le gustaría tener una hermana para que jugara con ella, pues con su hermano Beto siempre está peleando y a veces hasta le pega.

^{*} Se cambio el nombre real de la persona entrevistada por un seudónimo para proteger su privacidad

Ella dice que su mamá es muy regañona y cuando se enoja hasta les pega, en cambio su papá si platica con ellos, a él lo quiere más porque los conciente y no les pega, nunca ha escuchado un pelea entre sus papás, él llega a las 7 de la noche de su trabajo y llega a comer, ver televisión y a dormir, con su tía y su prima casi no convive ni platica.

Se puede observar que hay una falta de comunicación en esta familia, los padres casi no están juntos, su papá solo ve a sus hijos por las noches y su mamá cuando está con ellos es en su trabajo, pero la mayoría del tiempo Conchita por considerarla la hermana mayor es quien ha asumido el rol de mamá y encargada de su casa y su familia olvidándose de que aún es una niña y haciendo a un lado actividades propias de esta etapa como es el jugar y convivir con otros niños de su edad , adquiriendo obligaciones para las cuales todavía no está preparada, como es el hacerse cargo de un bebé y realizar actividades riesgosas como el cocinar o planchar.

NOMBRE: Juanita [™]

EDAD: 13 años

ESCOLARIDAD: 3° primaria

DOMICILIO: La calle

Juanita es una niña de mirada triste y vaga que se presento en la Plaza El “aguilita”, llego con su hermano el “gordo” de 9 años el cual no tiene escolaridad. Ellos solo observaban las actividades que estábamos realizando sin querer participar en ellas, las condiciones en que llegaron dejaban notar que eran niños que pasaban la mayor parte del día en la calle, incluso el gordo todo el tiempo estuvo inhalando su activo, a Juanita no la vimos en esa situación pero desconocemos a ciencia cierta, si se

[™] Se cambio el nombre real de la persona entrevistada por un seudónimo para proteger su privacidad

encontraba también en la misma situación que su hermano, ya que en el contexto social en el que se desenvuelven, es difícil.

Después de muchas invitaciones que se les hicieron decidieron participar en las actividades que estábamos realizando, pero solo participó Juanita y su hermano solo le ayudo. Utilizamos este momento para platicar con ellos sobre la situación que viven, de lo que deducimos lo siguiente:

Juanita es la hija número 10 de 11 hijos, el “gordo” es el último, su padre se dedica al comercio de “chácharas” en la merced, solo viven aquí con su papá 3 de los 11 hermanos, su hermano Bony de 16 años, Juanita de 11 años y el “gordo” de 9 años, de su papá no quisieron dar muchos datos. Ellos viven en la calle desde hace 2 años, lo que los orillo a vivir en la calle fue la muerte de su mamá, ella murió de osteoporosis, (esto lo dijo con mucha tristeza), creemos que su mamá se llamaba Mago, ya que en la actividad que estábamos realizando de hacer unos alhajeros con palitos de madera, al decorarlos con pintura inflable, el gordo con ayuda de nosotras pinto un corazón con la leyenda “Te quiero mucho Mago” notando en ese momento tristeza en sus ojos, pero nunca expreso nada claro sobre esta situación, quizás también pudo tratarse de alguna niña que le gustaba y no de su mamá.

Al continuar platicando con Juanita, nos dimos cuenta de que en la Plaza nadie la conoce, y que incluso su hermano Bony ha tenido problemas con algunos comerciantes de las calles aledañas por haberse quedado dormido en la banqueta dando una mala impresión, al no quererse levantar, lo hicieron a golpes. Descubrimos que cuentan con una casa en la colonia Cabeza de Juárez y que van algunas veces a su casa a jugar con algunos amigos que tienen. Esta información fue recabada en la primera entrevista, pero ya no volvieron a presentarse en la plaza, tratamos de localizarlos en las calles, pero nadie nos supo dar información acerca de ellos.

NOMBRE: Manolo y Tony^{*}

EDAD: 11 y 7 años

ESCOLARIDAD: 5° y 1° de primaria

Manolo es el 2do. de 4 hermanos y Tony es el más pequeño, solamente viven con su mamá ya que su padre murió hace 1 año de una congestión alcohólica, además era drogadicto y eso le perjudico también la salud, su mamá al quedarse sola con 4 hijos, el mayor de 13 años, Manolo de 11 años, Lili de 9 años y Tony de 7 años y sin ningún apoyo económico más que lo que gana en una tienda de moles y chiles ubicada en la merced, tomó la decisión de mandar a su hijo mayor y a Lili a un pueblo del municipio de Mazatlán con uno de sus hermanos, para que de esa forma le ayudarán a ella en el sostén de 2 de sus hijos, quedándose con ella Manolo y Tony.

La mamá de Manolo tiene un problema de lenguaje ya que después del fallecimiento de su esposo ella se puso muy grave de salud y le dio un embolia, de la cual se recuperó poco a poco pero aún no puede hablar del todo bien, pero esto, no ha sido una limitante para que pueda defender sus derechos y los de sus hijos, aún así, ya no pudo continuar con su tratamiento porque era muy costoso y ellos no tienen dinero, el que le ayudaba con su tratamiento era su hermano menor, pero como es alcohólico y metía a muchos amigos a su casa, para tomar, lo corrieron porque esto incomodaba a los niños y los ponía en un alto riesgo, por lo que manifiestan, se fue un sostén económico importante para ellos.

Ante esto Manolo ha tomado responsabilidades que aún no le corresponden pero que ante la situación que viven se ha visto en la necesidad de incorporarse al mercado laboral informal, para ayudar económicamente a su madre ya que su sueldo apenas y le alcanza para la alimentación. Manolo

^{*} Se cambio el nombre real de la persona entrevistada por un seudónimo para proteger su privacidad

trabaja en una tienda de flores donde le pagan \$50 diarios los cuales le da a su mamá para las cosas que hagan falta en su casa, a pesar de esto él es un muy buen estudiante, pero lo que ha limitado un poco su desempeño es el hecho de que no puede contar con el material necesario para trabajar y eso ha ocasionado que sus calificaciones bajen, además de que como trabaja eso también le quita tiempo que podría destinar para estudiar: Tony en cambio no ha demostrado mucho interés en la escuela y dice que ya no quiere asistir.

En lo que se refiere a la familia se puede decir que es unida a pesar de estar físicamente separada, pero cuando su situación económica se los permite visitan a sus hermanos en Mazatlán, lo cual deja ver que su mamá todavía está pendiente de sus hijos y los visita para saber como se encuentran, en lo que corresponde a el tiempo que se destina a la familia, la hora que tiene su mamá para salir a comer la emplea para estar reunida con sus hijos y sus descansos que son los sábados los dedica para salir a pasear con sus hijos y de esta manera poder convivir todos juntos en varias actividades incluso las realizadas en la plaza.

En el caso de la señora, está fue canalizada a la asociación para que por este medio la pudieran incorporar al programa de madres solteras en la delegación Cuauhtémoc y le dieran una ayuda económica para sus hijos, así como gestionar la gratuidad del servicio médico para que continuara con su tratamiento y recuperara su salud.

NOMBRE: El coco y Cruz²

EDAD: 11 y 9 años

ESCOLARIDAD: 6° y 4° de primaria

La familia de El “coco” y Cruz está integrada por 5 personas, su mamá de 32 años, la cual tiene una carrera técnica de contador público y que actualmente se dedica al hogar, su papá de 33 años, tiene secundaria terminada y actualmente trabaja en la empresa de Sabritas, El coco hijo mayor, tiene 11 años, Cruz de 9 años y Fede de 3 años.

Es una familia muy unida y con mucha comunicación, pero aún así se manifiesta la ausencia del padre, ya que los niños únicamente hablan de su mamá como la que da los permisos y pone los castigos la mayor parte del tiempo, pues este rol lo desempeña el padre únicamente los domingos que es su día de descanso y es cuando salen a pasear al parque de Balbuena, a comer fuera de casa o realizan cualquier otra actividad juntos. Durante la semana el papá llega de trabajar a las 8:00 p.m., solo saluda y se despide de sus hijos, al otro día sale muy temprano y es lo mismo toda la semana, sin embargo los domingos lo aprovechan para conversar.

El “coco” es un niño “muy tierno”, pero suele molestar mucho a los demás y es un poco agresivo y burlón, tal vez esto aprehendido por la mamá, ya que es la forma en que se lleva con ellos burlándose el uno del otro. En algunas ocasiones El “coco” ha tenido problemas con algunos vecinos por tratar de defender a Cruz, además de que él se encarga del cuidado de su hermano más pequeño cuando salen a jugar en el patio de la unidad donde viven.

Cruz es un niño muy débil y que suele ser molestado por los niños debido a que ellos manifiestan que tiene tendencias homosexuales y le dicen “maricón”, actitudes que constantemente lo

² Se cambio el nombre real de la persona entrevistada por un seudónimo para proteger su privacidad

hacen llorar y sentirse mal, pero es un niño muy participativo y cariñoso e incluso consentido por su mamá ya que es el que más la ayuda.

El problema que tienen actualmente es que hay posibilidades de que El “coco” se vaya a vivir con su abuela, ya que es un niño con buenas calificaciones, pero su maestra falta mucho por lo que están pensando en cambiarlo de escuela, aunque eso implicaría separar a la familia, además de que ya no tendría a quien darle la responsabilidad del cuidado de Fede.

Algunos problemas sociales que pudimos observar, fue que a muy temprana hora se encontraban algunos jóvenes vendiendo marihuana a otros adolescentes y señores consumidores. Estos distribuidores eran ajenos a la plaza, esta venta se realiza al aire libre, así como su consumo sin preocupación alguna; resultando esta situación molesta e incómoda pues los niños no querían trabajar así, por lo que se habló con los muchachos y se les pidió que se retirarían para poder continuar con nuestras actividades en forma normal.

Otro aspecto importante fue la detección de mucha población indigente que se encuentra habitando en la plaza, son personas de diversas edades, muchas de ellas con problemas de alcoholismo, drogadicción, y situación de extrema pobreza, estas personas tienen una actitud demasiado “tranquila” ya que muchos de ellos permanecían la mayor parte del día dormidos.

Algo que notamos fue, que a pesar de estos problemas sociales, la gente que habita esta zona o trabaja ahí, se apoya y cuida entre sí, pues a pesar de que muchos jóvenes y adolescentes consumen drogas y alcohol, siempre están al pendiente sobre todo de los niños que juegan en esa plaza no permitiendo que nadie los agrede o los moleste.

3.5. DIAGNÓSTICO

El problema de la Vulnerabilidad puede hacerse presente a partir de diversas problemáticas sociales que ponen al individuo en un estado de riesgo, este ocasionado en la mayoría de los casos por el contexto social en el que se desarrolla , ya que como se ha mencionado anteriormente; los factores que pueden poner en un estado de vulnerabilidad a una sociedad, comunidad o individuo en un país, no suelen ser los mismos que se toman como parámetro en otros, esto debido a que las necesidades, carencias y problemáticas se presentan de diferente forma.

En el caso de México y específicamente el Centro Histórico lugar de desarrollo de nuestra investigación, podemos notar que la forma de vida (contexto social) que se desarrolla tiene una influencia radical en la aparición de este problema, ya que la población de esta zona se caracteriza por subsistir del comercio informal al cual le destinan la mayor parte de su tiempo, lo que va provocando que se desprendan problemas mayores; uno de ellos y que consideramos el más importante radica en la esfera familiar pues esta es la base primordial para el sano desarrollo social e individual de las personas y de aquí llegan a surgir varios trastornos ya sean positivos o negativos, los cuales influyen en el desenvolvimiento de un individuo en su vida social. Como pudimos observar a través de las entrevistas abiertas, trabajo de grupos e historias de vida de los niños y padres con los que trabajamos se desprende que algunas son familias desintegradas, que pueden presentar problemas de violencia intrafamiliar, económicos, sociales, etc., generando un ambiente de tensión que podría llevar a una mala o nula comunicación y poco interés por parte de cada uno de sus miembros, dando como resultado que varios de ellos busquen atenciones y distracciones fuera de los hogares y se pierda casi en su totalidad el rol que debería de jugar la familia dentro de la sociedad, otra situación que se presenta en las familias del Centro Histórico es la de madres solteras que han sido en ocasiones abandonadas desde el momento en que dicen a sus parejas que están embarazadas y otras veces los maridos o parejas se van, dejándolas

solas, de cualquiera de las 2 formas las mujeres se ven en la necesidad de jugar el papel de padre y madre, lo que genera de igual manera una desintegración familiar pues la mujer debe salir a buscar el sustento económico, de alguna manera la educación y cuidado de los hijos y delegando esta responsabilidad al familiar más directo que puede ser abuelo (a) hijo (a) mayor, este último no importando que cuente o no con la edad y madurez suficiente para llevar con dicha responsabilidad lo que en su momento trae como consecuencia problemas en los niños, pues se olvidan de que también son pequeños que necesitan de la atención, cariño y cuidado de los padres y muy en especial de la madre, pues aunque en el presente los roles de género se han venido equilibrando, el rol que desempeña la madre en la educación de los hijos sigue siendo primordial para su desarrollo. Sin embargo ante estas situaciones el niño tiene que asumir el rol que se le impone, siendo que es el menos responsable de la situación familiar en la que vive y el contexto social en el que se desenvuelve.

Esta situación y la carga que trae consigo el niño desde su seno familiar lo coloca en un estado de vulnerabilidad, pues al tratar de buscar y remplazar una imagen familiar en donde encuentre el cariño, la atención y comprensión que le ha hecho falta, se enfrenta a un cúmulo de problemas que están presentes en nuestra sociedad y con mayor arraigo en el Centro Histórico tales como: alcoholismo, prostitución, vandalismo, drogadicción, indigencia, niños de la calle, etc., además el niño al satisfacer sus carencias físicas y emocionales en la calle se coloca en una mayor probabilidad de pertenecer a uno de los grupos ya considerados como vulnerables, y desorientar su visión de vida llena de perspectivas positivas a futuro.

Si tomamos en cuenta que detrás de todas las problemáticas antes mencionadas está el factor económico que afecta a las familias del Centro Histórico, tanto en su funcionalidad como en los roles que cada uno de los miembros debe desempeñar en donde no únicamente el hombre es el encargado de buscar el sustento económico por cuestiones de género estipulados por la sociedad sino que debido a

la situación económica del país la mujer se ha visto en la necesidad de también incorporarse al sector laboral para apoyar la economía familiar e incluso si esto no fuera suficiente en algunos casos los hijos son obligados a apoyar económicamente, incorporándose al sector laboral informal.

Por otro lado el problema del desempleo y los bajos salarios desprenden la justificación de la formación y crecimiento de la delincuencia y el vandalismo entre otros, ya que el individuo al estar en un estado de vulnerabilidad, justifica el hecho de padecer o a convertirse en parte de estos sectores y otros a ser vulnerables a sufrir algún atentado o ser víctimas de los mismos.

Por lo anteriormente mencionado podemos decir, que el individuo vive en un constante proceso de vulnerabilidad que lo conduce a padecer innumerables problemas físicos, emocionales y sociales dependiendo de la situación a la que se enfrente, siendo el sector con mayor riesgo los niños por su etapa de desarrollo, la cual llega a ser clave en la formación de su integridad personal a futuro.

CAPITULO IV

CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO TEORICO DE TRABAJO SOCIAL EN ATENCIÓN A POBLACIÓN VULNERABLE.

4.1. Metodología.

4.2. Modelo Teórico de Atención a Población Vulnerable.

CAPITULO IV

CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO TEÓRICO DE TRABAJO SOCIAL EN LA ATENCIÓN A POBLACIÓN VULNERABLE

“Un modelo es una construcción ex profeso para un determinado tema social, en este caso la intervención de los profesionales de Trabajo Social con población vulnerable: los niños del Centro Histórico de la Ciudad de México.

La construcción de un modelo implica posicionarnos en dos vertientes: la conceptualización del problema social y la conceptualización de la intervención del Trabajo Social.

La conceptualización del problema social lo abordamos en el primer capítulo, tocando ahora abordar la vertiente TRABAJO SOCIAL.

El trabajo social es una profesión de las ciencias sociales cuyo propósito es la transformación de las condiciones que afectan a las personas que viven un determinado problema social. Sus elementos principales de trabajo son la definición de métodos y técnicas que le permitan obtener la confianza y aceptación de la población sujeto, con el fin de incidir en su forma de concebir y participar en la solución o cambio de las condiciones adversas que los afectan.

De esta manera, para incidir en el cambio de las condiciones de vida y desarrollo de los niños del Centro Histórico, se requirió establecer previamente una estrategia que denominamos METODOLOGÍA entendiéndolo por esta una serie de pasos que nos llevaron a lograr la confianza de la población sujeto, y de sus padres.

El trabajo social hace uso de una intervención indirecta en el problema porque no es algo que le afecte directamente, pero en cambio si lo hace indirectamente, a través del propio sujeto que está padeciendo o sufriendo una determinada situación controversial.

Existen diferentes formas de intervenir:

La primera de ellas se denomina VERTICAL porque procede de arriba hacia abajo. Es decir de una autoridad (del tipo que ésta sea) a un sujeto pasivo, al que solo se le indica lo que debe hacer o tiene que hacer, sin permitir que éste opine o tome en sus manos la decisión de su propio cambio.

En este tipo de intervención se define a los sujetos como incapaces de tomar decisiones por ellos mismos, o que el tipo de decisiones que toman *no son las mejores para el/os mismos*, esto significa más bien que sus decisiones *no les convienen a los intereses de quien detenta el poder*.

Un segundo tipo de intervención se denomina demostrativa y consiste en lograr convencer a un líder o personaje con peso moral frente a un sujeto o grupo al que se desea que cambie una determinada visión de su realidad. Este tipo de intervención se utiliza con frecuencia por los extensionistas con los campesinos, con el fin de introducir nuevas técnicas de explotación que mejoran la producción de sus tierras. Es útil en cuanto que la confianza de la gente se refleja en el personaje que introduce el cambio y si a él le va bien, entonces los demás siguen su ejemplo demostrativo. Este tipo de intervención es también utilizada en grandes temas nacionales e internacionales.

Un tercer tipo de intervención es la HORIZONTAL, en la que la relación entre el sujeto interviniente y los sujetos es una relación de igual a igual y ambos son activos y definen conjuntamente su propio interés y lo que mejor que les convenga tomando en sus manos el cambio. Con tropiezos, con

ventajas y desventajas, pero finalmente, este último proceso implica un determinado tipo de acercamiento y relación que permita tomar decisiones negociadas entre los afectados y el profesional que asiste, apoyo o busca soluciones conjuntas.

Ubicándonos en el tercer tipo de intervención, los trabajadores sociales debemos analizar con los sujetos sus posibilidades de cambio o solución de situaciones adversas, para lo cual debemos empezar por definir un procedimiento o, como en el presente caso, una metodología, que nos permita acercarnos a esta población, tener su confianza como profesionales y definir con ellos un programa de acción que permita la modificación de determinadas condiciones sociales.

EL MODELO DE INTERVENCIÓN seleccionado y su conceptualización teórica, en donde los Trabajadores Sociales concebimos a la población como sujetos constructores de su propia historia; como personas iguales, con derechos y obligaciones propios de la sociedad con la que comparten cultura y situación económica, nos permite tener un antecedente para nuestros posteriores procesos de intervención.

El modelo es una representación de la realidad y consta de elementos teóricos y metodológicos. Los elementos teóricos del presente modelo hacen referencia a la población vulnerable y desde esta perspectiva se aborda el estudio de los niños que acuden a la plaza "El aguilita" del Centro Histórico de la Cd. de México.

Se establece la posición teórica desde la cual se va a abordar el estudio de los niños del centro histórico.

La segunda parte teórica hace referencia al espacio físico en donde se desarrolla la experiencia: el contexto físico formado por las calles aledañas a la plaza "El Aguilita", lugar en donde habitan los niños que acuden a esta plaza del centro histórico, la cual constó de dos partes: a) los antecedentes documentados de la situación que actualmente caracteriza al Centro Histórico y b) un recorrido de observación, entrevista y levantamiento cartográfico, para determinar los elementos de la estructura urbana que se encuentran presentes y en ocasiones determinando la participación de los niños. Igualmente se abordó la condición en la que se encuentra la Plaza "El Aguilita".

La parte empírica de nuestro MODELO, de INVESTIGACIÓN-ACCIÓN, inicia propiamente con el recorrido cartográfico y el contacto con la Organización "Amigos y Vecinos del Centro Histórico", asociación civil con intereses políticos definidos y con labor de atención directa a la población de los vendedores y vendedoras ambulantes del Centro Histórico. El contacto con este grupo fue necesario para nuestra introducción al trabajo directo con los niños y sus familias, para que a través del contacto directo obtener su confianza y conocer como viven y sienten ellos su situación particular de habitantes cotidianos del Centro Histórico y de que manera afecta esto sus vidas y desarrollo personal. La asociación fue muy necesaria por el trabajo que ha desarrollado con anterioridad y que las personas y comerciantes de la plaza ya conocen y la asumen formando parte de su comunidad, además de proporcionamos el apoyo logístico necesario para el desarrollo de la experiencia (mesas, sillas, material de actividades manuales, etc.)

La siguiente parte fueron las entrevistas a profundidad con los niños que acudían cada sábado a nuestro TALLER DE MANUALIDADES y de esta manera se obtuvo información que nos permite conocer que los niños del Centro Histórico maduran de manera diferente. Se desarrollan a muy corta edad y asumen obligaciones que les correspondería a edades más avanzadas, pero que las condiciones de sus familias no favorecen porque se encuentran obligados a contribuir a la economía familiar. Niños

que se incorporan tempranamente al mercado laboral en actividades informales, ya sea apoyando a sus padres en los puestos ambulantes o porque requieran el ingreso producto de sus actividades de venta.

Después de esto se tendría un DIAGNÓSTICO de la situación de los niños del Centro Histórico para proponer un PLAN DE TRABAJO con ellos que les permita cimentar su propio DESARROLLO HUMANO²⁸.

El MODELO desarrollado y propuesto como forma de trabajo con grupos vulnerables, se puede esquematizar de la siguiente manera:

²⁸ Bautista López Elizabeth, De Ita Martín Elizabeth, Estrada Palma Teresita de J. *Definición de un Modelo de Intervención en Trabajo Social*, Comentado y elaborado para esta Tesis Profesional. Inédito. México 2005.

4.1. METODOLOGÍA

Es importante mencionar que la explicación de los problemas sociales es sumamente compleja ya que esta se puede interpretar desde diferentes perspectivas, siendo una de las más importantes la social, la cual involucra a todas las esferas o dimensiones que pueden estar implícitas en el problema que se quiera investigar e interpretar, para ello es importante que los investigadores se enfoquen en lo que quieren saber acerca de un problema y de la misma manera se implemente una metodología que responda y dirija la investigación hacia el logro del principal objetivo planteado.

Es por esto que para que nosotras alcanzáramos el objetivo principal, hicimos uso de algunas herramientas empleadas en la Investigación Cualitativa, para lo cual nos basamos en la siguiente metodología.

1er fase.- INVESTIGACIÓN EMPÍRICA Y DOCUMENTAL.- La investigación de un problema social como el de población vulnerable, nos remite a el estudio particular de muchos temas o factores que se involucran en la presencia y agudización de este problema tales como la política social, bienestar social, pobreza, desarrollo humano, etc., para lo cual fue importante realizar una investigación documental de estos conceptos y así dar forma a lo que corresponde el Marco Teórico el cual apoya y sustenta de manera teórica la investigación que se esta realizando, en este caso el de la Población Vulnerable y de esta manera lograr una definición más completa del término. Así mismo fue importante elaborar un Marco Situacional, es decir, manifestar las condiciones en las que se encuentra la población sujeto de nuestro estudio (población del Centro Histórico de la Cd. de México, en específico los niños), para ello nos pusimos en contacto con una de las asociaciones que tiene presencia en la problemática del Centro Histórico: la Asociación de Amigos y Vecinos del Centro

Histórico A.C. para conocer su forma de trabajo y de inserción ante los problemas prevalecientes en dicho lugar. Para llegar a esta situación se realizaron entrevistas al personal de la Asociación con la finalidad de conocer su propia perspectiva a cerca del trabajo que realizan y de la situación ante la cual se enfrentan en el combate a los problemas existentes.

2da fase.- INVESTIGACIÓN CUALITATIVA, Para tener un mayor acercamiento con la población sujeto de nuestro estudio, se elaboró un programa con una doble finalidad: apoyar a la asociación en el rescate de las plazas y tener su apoyo para introducirnos a la población sujeto de nuestro estudio, estableciendo así un contacto más directo y de esta manera lograr definir a la población más vulnerable de esta zona.

Para poder cumplir con estos objetivos se planearon talleres de manualidades en La Plaza “El Aguilita”, lo cual tenía como tareas la promoción de los talleres, para ello nos valimos de carteles e invitaciones verbales a los locatarios: y así conseguir el reconocimiento de los niños y de sus padres para que tuvieran la confianza necesaria para poder participar con nosotros y lograr uno de nuestros principales objetivos, el tener acercamiento con los niños para conocer la relación familiar en la que se desenvuelven. La importancia e interés de utilizar herramientas de la investigación cualitativa radica en el manejo de grupos ya que ello da la pauta para que se generen discusiones a través de las cuales se tocan las fibras más sensibles de la población a través de entrevistas abiertas que dan como resultado la expresión real de las condiciones que la gente está viviendo, así como las necesidades y la forma en la que ellos mismos interpretan su propia realidad. Todos estos resultados recabados de las entrevistas abiertas y las discusiones de grupos nos dan datos más fidedignos, ya que fueron arrojados de manera voluntaria por las personas entrevistadas. Tal y como lo sustenta Alfonso Ortí “el análisis del discurso (espontáneo y libre) de entrevistas abiertas y discusiones de grupo aparece como una alternativa

complementaria para devolverle al entrevistado el uso de la palabra libre, lo que permite acceder a su preconsciente ideológico, e intentar interpretar las claves de su conformación”²⁹.

Este enfoque da una forma de aproximación a la realidad social, específicamente adecuada a la interpretación motivacional de la conducta de los actores sociales en tanto a sus creencias, valores, deseos, necesidades, etc., frente a las condiciones a las que se están enfrentando por imposiciones de poderes gubernamentales que afectan su propia realidad. En conclusión lo que con la utilización de estas herramientas aspiramos obtener, es la forma social y cultural que los actores sociales perciben en cuanto a las problemáticas que presentan; ya que la técnica de discusiones de grupo y de observación dan las condiciones óptimas para que emerjan con todas sus contradicciones, ambigüedades y matices, el sentir colectivo de la condición o situación que viven, la clase a la que están representando y de esta manera mantener el contacto directo con la población y conocer más a fondo la realidad que se vive entre la población de el Centro Histórico.

El trabajo con los niños se decidió por que ellos son la población más vulnerable ya que pasan la mayor parte del tiempo solos en la plaza o en sus alrededores, debido al rol laboral que sus padres llegan a jugar en esta zona (comerciantes) y que por su condición de inocencia son los que manifiestan más claramente y con veracidad lo que está pasando en sus vidas.

3er fase: TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS.- Esta fase corresponde a la ejecución del programa planeado en la fase anterior propiamente el trabajo con grupos (niños del centro histórico) que acuden a la Plaza “El Aguilita” o que en su defecto acudieron para participar con nosotros en los talleres de manualidades, con ello tuvimos un acercamiento real a las problemáticas que presentan los niños en su

²⁹ Ortí Alfonso. *El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación* en “El Análisis de la Realidad Social: métodos y técnicas de investigación”. Comp. García Ferrando Manuel, et. al. Edit. Alianza, Madrid, España, 1993. p.164.

entorno familiar y social. Para lograr este acercamiento nos valimos de entrevistas a los mismos niños y a los padres que acudieron a apoyar a sus hijos en estas actividades, así mismo se realizó un estudio cartográfico que nos permitió conocer el entorno físico que rodea a los niños que se reúnen en esa plaza.

El interés de trabajar con grupos de niños fue básicamente con la finalidad de ampliar la información de la investigación ya que esta técnica nos permitió conocer la realidad que se vive en ese entorno social, debido a que el tipo de vida que prevalece en el C. H. esta afectando a toda la población principalmente a los niños en cuanto a su desarrollo como individuos y a su vez su situación familiar, pues está ha tenido que salir de lo que culturalmente esta estipulado como un núcleo familiar por las condiciones a las que estas familias entrevistadas se tienen que enfrentar, ya que la familia en estos casos ha perdido de alguna manera su funcionalidad básica al tener que realizar la mayoría de sus actividades fuera de el hogar hasta la de mantener la convivencia y comunicación con sus hijos, lo que los hace vulnerables a romper en primera instancia esa base familiar que es básica en el desarrollo de todo ser humano para su sano crecimiento individual y social.

La discusión de grupo aplicada a esta investigación constituyó la sólo forma de contacto con la realidad en las que los miembros de el grupo colaboraron en la definición y en el contexto de sus propios papeles, orientados por el profesional (Trabajador Social) aplicando los conocimientos propios de la profesión para generar el sentir común de sus vivencias con la familia y la sociedad. Es así, como el trabajo en grupo hace emerger las emociones básicas, los conflictos y las normas sociales dominantes a las que por su condición de vulnerabilidad se tienen que enfrentar cotidianamente. Si a esta técnica con grupos aunamos la técnica de historias de vida, podemos encontrar que la investigación se torna aún más profunda, ya que son los mismos niños los que de manera real y voluntaria nos narran

los eventos más importantes de su vida, de los cuales se saca un análisis acerca de la realidad cotidiana que ellos viven y ver si en algún momento dado podrían generar una situación de vulnerabilidad.

El trabajo en grupo se realizó en 2 fases o momentos:

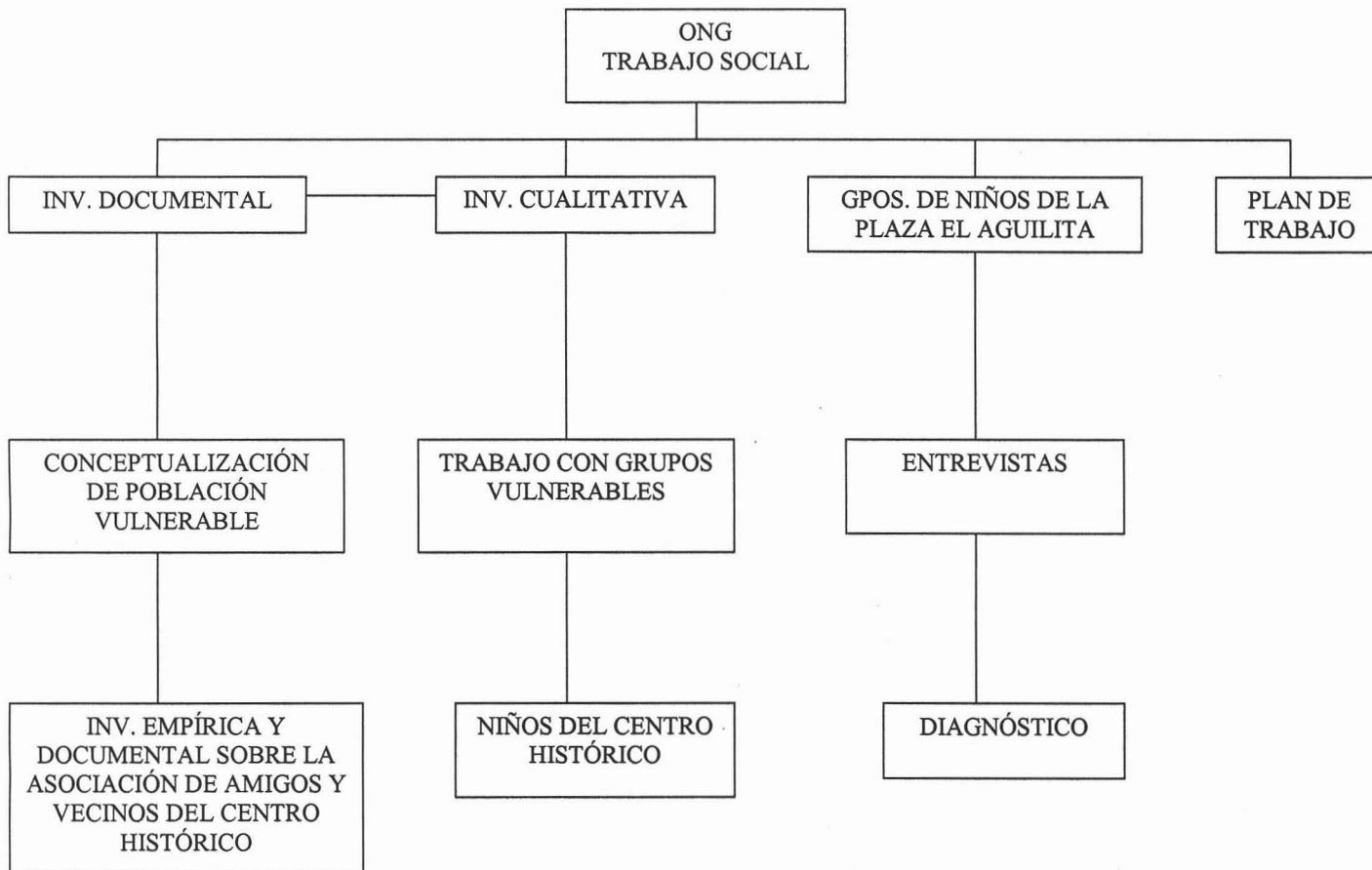
1er fase: El investigador social (Trabajador Social) analiza cada situación que el sujeto social va representando o manifestando en el desarrollo de el trabajo (conducta, actitud, etc.) dentro del grupo y de manera individual valiéndose de las historias de vida.

2da. Fase: El Trabajador Social interpreta esa conducta y esa actitud hacia fuera del grupo, es decir generaliza hacia su desarrollo en lo familiar y en lo social, logrando de esta forma tener un análisis concreto de el sentir de los niños ante las condiciones que están viviendo en la familia y que de una manera u otra trasciende a su desenvolvimiento social y viceversa.

Esto da como resultado la caracterización de la Población Vulnerable y en este caso la detección del principal sector vulnerable de la zona del Centro Histórico que son los niños habitantes del mismo.

4ta fase: PLAN DE TRABAJO.- Esta corresponde a la elaboración del Modelo de Atención a Población Vulnerable con base a toda la información recabada de las fases anteriores y así poder plantear alternativas de investigación y atención a este tipo de población que prevalece en el Centro Histórico de la Cd. de México.

MODELO TEÓRICO DE ATENCIÓN A POBLACIÓN VULNERABLE



CONCLUSIONES

La pobreza es un problema social que ha trascendido a través de los años, dentro del cual se presenta la vulnerabilidad. Si bien, estos no son términos iguales una incorpora a la otra, pues en nuestro país el problema de la vulnerabilidad se ha visto presente últimamente en los sectores más pobres de la sociedad y es punto clave para abordar los problemas que se pueden llegar a desprender y presentar a partir de esta condición de susceptibilidad por la que puede llegar a atravesar un individuo o sociedad, pues queda claro que una persona llega a ser vulnerable a partir de su fragilidad y carente capacidad para buscar los medios necesarios que den solución a sus problemas y necesidades; si a esto agregamos la implementación de políticas a corto plazo por parte del Estado que, solucionan de manera momentánea y superficial sin dar seguimiento y resolver el problema de raíz, el problema de la vulnerabilidad se va agudizando cada vez más pues a lo que en un principio se le pudo dar una solución inmediata se va convirtiendo en una problemática que envuelve una serie de conflictos sin solución.

La situación del C. H. es un ejemplo muy claro en donde se puede observar grupos y/o comunidades que se encuentran en una situación de riesgo y vulnerabilidad en padecer algún tipo de problema social o económico de los que hemos hablado anteriormente. Tal es el caso de la Plaza de “La Aguilita” (lugar de nuestra investigación) en la que trabajamos con los niños de esa comunidad; los cuales mediante experiencias recabadas por ellos mismos y de nuestras propias observaciones, pudimos dar cuenta de la existencia de diversos problemas sociales tales como: indigencia, drogadicción, alcoholismo, vandalismo, prostitución, etc. Situaciones latentes que ponen en alerta el medio en el que los niños se están desarrollando y que son focos de riesgo que podrían desprender “inquietudes” en el niño, agudizándose tal vez con la situación familiar en la que vive. Si bien es cierto que no es una afirmación que el medio en el que vive un niño es motivo para que este tome como ejemplo ciertas circunstancias que vive a su alrededor, en ocasiones, si se llega a dar el caso de que si el niño esta

atravesando por problemas familiares, emocionales o económicos, éste llegue a tomar en cuenta la posibilidad de desarrollarse bajo las problemáticas sociales que su entorno vive, desorientando el camino hacia su objetivo primordial. Por ello consideramos que es básico el crear un ambiente sólido y sano que contrarreste los problemas que se presentan en la vida y en la sociedad y de esta manera que ellos no afecten la integridad del niño.

Es por ello que ante las circunstancias que se viven en el Centro Histórico, es importante tomar a esta población, como un foco de atención ante el problema de la vulnerabilidad, muy en especial a los niños, siendo aquí, donde radica la importancia de la intervención de los Trabajadores Sociales, ya que como profesionistas de lo social, podemos dar alternativas de atención ante estos problemas, mediante la implementación de estrategias de investigación que den como resultado una mejor interpretación de la realidad vivida en el espacio geográfico del Centro Histórico.

Presentando a continuación la propuesta de un Modelo de Atención a Población Vulnerable que plantea un proceso de investigación desde la perspectiva de Trabajo Social el cual incorpora 4 fases primordiales explicadas anteriormente en la Metodología:

- 1.- Investigación Documental.
- 2.- Investigación Cualitativa.
- 3.- Trabajo con Grupos.
- 4.- Plan de Trabajo.

Sugiriendo la continuidad de investigaciones enfocadas a este tema que brinden diagnósticos más exactos de las condiciones que el sector a investigar esta viviendo, para que estas sirvan en la búsqueda de una atención adecuada, función primordial para la cual esta completamente preparado el profesional en Trabajo Social, quién cuenta con las herramientas y capacidades necesarias para

desempeñar este tipo de investigaciones e incluso participar en la planeación y formación de programas que implementen políticas adecuadas a la población sujeto de estudio.

PROPUESTAS

Es necesario combatir la situación de vulnerabilidad en que se encuentran diferentes sectores de la sociedad, mediante el desarrollo de actividades dirigidas a mitigar los efectos de la pobreza, privilegiando a la población que se encuentra en mayor riesgo, como son los niños; por lo cual desde la perspectiva de Trabajo Social se sugieren diversas propuestas muchas de ellas enfocadas en las acciones que esta lleva a cabo, para así conseguir de una manera más eficiente el fin social que persigue.

- Es necesaria la aplicación de una metodología participativa, es decir, métodos que busquen la participación de todos los individuos involucrados para mejorar las condiciones de vida en su comunidad a través de la educación popular y social entendida como: la comprensión del problema, su influencia y las reacciones y acciones que genera.
- Establecer un marco de apoyo en las Instituciones Sociales con que cuenta la propia comunidad como son: familia, educación, religión, grupos civiles, sociales o clubes; para dar apoyo a la población vulnerable.
- Determinar las capacidades económicas de la misma comunidad, para establecer fuentes de obtención de recursos en pro de la atención al problema.
- Seleccionar a promotores voluntarios de la misma comunidad.
- Contar siempre con profesionistas del Trabajo Social para lograr la aceptación de la población.
- Dar seguimientos a los convenios sociales y económicos con instituciones públicas y privadas para trabajar de manera coordinada.

- Para el buen funcionamiento del programa, se pide la asistencia a las actividades programadas para el niño, familias, promotores, trabajadores sociales, profesionistas y comunidad.
- Sentido de responsabilidad de las tareas a desarrollar en las actividades, por parte del personal encargado, ya sea el trabajador social, promotores o coordinadores de instituciones de apoyo.
- Desarrollar en el área preventiva un trabajo de orientación y educación social, lo que permitirá que el niño y su familia reciban una atención integral.
- Apoyarse en todos los medios para obtener ingresos de la misma comunidad en el caso de instituciones públicas y privadas.
- Emplear los fondos económicos, no el mayor porcentaje a la investigación sino de manera equitativa a la atención y tratamiento del niño.
- Mayor participación del Estado para apoyar la atención ante la solución de la problemática que el niño presente.
- Dar apertura a la integración de módulos de apoyo a la población vulnerable, por medio de los cuales se de seguimiento a la investigación y a los casos que en este se presentan.
- Crear un vínculo entre trabajadores sociales, Delegación Cuahutémoc y ONG's con el fin de generar redes de apoyo en la atención a problemáticas sociales sentidas de la comunidad del Centro Histórico ya sean grupales o individuales, con la suficiente capacidad de brindar la atención necesaria sin necesidad de canalizar; esto con la finalidad de obtener un mayor alcance, pues en ocasiones esta solución y seguimiento de los casos se fractura debido a la poca disponibilidad de tiempo de las personas al ser canalizados a otras instancias.
- Fomentar la creación de espacios culturales que despierten el interés y generen la participación de los habitantes del Centro Histórico incluidos de manera especial a los niños,

con la finalidad de explotar sus capacidades positivamente, logrando que con ello cambien sus perspectivas de vida.

- Determinar las capacidades económicas de la misma comunidad mediante el análisis y valoración de los recursos potencialmente disponibles para establecer fuentes de obtención de los mismos en pro de la solución de los problemas sociales, es decir, hacer gestiones con los diferentes comercios establecidos para que apoyen, ya sea con recursos económicos o materiales (procuración de fondos económicos y de especie), y hacer que de esta manera la misma comunidad se involucre en las actividades que se realizan , con la finalidad de crear la formación de familias, grupos y una comunidad autogestiva que permita a los individuos alcanzar un humanismo comunitario percibido como la obra conjunta con plena conciencia de la dependencia mutua; pero obrando por sí mismos.
- Incorporar como grupo de atención a los niños que habitan en el centro histórico, ya que es en la mayoría de ellos donde se encuentran presentes alguna problemáticas como la delincuencia, drogadicción, vandalismo, etc., y otros de ellos son vulnerables a padecer estos problemas.
- Buscar el vínculo con otras instituciones públicas y privadas donde se puedan canalizar a niños que requieran de una atención más especializada para sus problemas, atendidos por gente profesional en ramas de las ciencias sociales, los cuales también cuenten con la posibilidad de impartir pláticas dirigidas a prevenir determinadas situaciones sociales en la población del centro histórico.

BIBLIOGRAFÍA

- Achinstein Peter, Traducción de Madalena Sancho, Revisada por José Luis González, “Los Modelos Teóricos”. Edit. UNAM. México, 1987.
- Boltvinik Julio, Hernández Laos Enrique. “Pobreza y Distribución del Ingreso en México”. Edit. Siglo XXI. México 1999.
- Camelias, Wayne A. “Los Inmigrantes Pobres en la Ciudad de México y La Política”. México, 1995
- Dal Pra Ponticelli María. “Modelos Teóricos del Trabajo Social”. Edit. Lumen – Humanitas. Argentina, 1998
- Diez Collado José Ramón. “El Bienestar Social Concepto y Medida”. Edit. Popular S.A., Madrid 1995.
- Galeana de la O Silvia, Coordinadora “Promoción Social: una opción metodológica”. Edit. ENTS, Plaza y Valdes. México, 1999.
- Gallardo Gómez, Luis y Osorio Goicochea, Joaquín. “Los Rostros de la Pobreza, el debate”. Tomo I. Edit. Limuza, México, 2001
- García Ferrando Manuel. “El Análisis de la Realidad Social: métodos y técnicas de investigación”. Edit. Alianza. Madrid, España 1993.
- Kabeer, Naila. “Realidades Trastocadas”. Edit. UNAM México, 1999, pp. 149 – 174.
- Lozano Rafael e Infante Claudia. “Desigualdad, Pobreza y Salud en México”. Edit. El Nacional. México 1998.
- Schteingart Martha. “Pobreza condiciones de vida y Salud en la ciudad de México”. Edit. Colegio de México. México 1997
- Torres Torres Felipe, Delgadillo Macías Javier. “Bienestar Social y Metodología”. Edit. Escuela Nacional de Trabajo Social, Instituto de Investigaciones Económicas. México 1999.
- Vélez Félix, “La pobreza en México: causas y política para combatirla”. Instituto Tecnológico Autónomo de México. Edit. Fondo de Cultura Económica. México 1994.

DOCUMENTOS

- Cazés Menache Daniel *Hacia la Revolución del Desarrollo Humano*, Revista de Trabajo Social #6 “Desarrollo Humano”, Edit. ENTS-UNAM. México, 2003.
- Krauz Arnoldo *Grupos Vulnerables*, Revista de Trabajo Social #23, Sección Enfoques, Edit. ENTS-UNAM. México, 2001.
- www.pobrezaycohesionsocial.htm
- www.lapoliticassocialyeldesarrolloenmexico.htm
- www.vulnerabilidadyexclusionessocial.htm
- www.cndh.org.mx/fmdh/tabascvo/vulnera.htm
- www.sedesol.gob.mx/desreg/region.htm
- Crespo Oviedo Luis Felipe.
www.politicassocial.unamiradaalamitaddelcamino.htm.
- González Téllez Silverio www.desarrollohumano.htm.
- bvs.sld.cu/revistas/est/vol34_1_97/est07194.htm “Conceptualización del enfoque de riesgo” y “Vulnerabilidad”.
- www.serpag.org.ui/im96/vume1.mm “Vulnerabilidad”.
pp. 1 -10.

ANEXOS

ASOCIACIÓN CIVIL, (A.C.).- La rige el Código Civil, para el cual una asociación es cuando varios individuos convienen en reunirse de manera no transitoria, para realizar un fin común y sin tener un carácter preponderantemente económico. El contrato para constituir la debe constar por escrito, se rigen por estatutos inscritos en el Registro Público. El poder supremo de las asociaciones reside en la asamblea general. Esta conformada por socios y asociados, los asociados tienen voz y voto y pueden formar parte de la mesa directiva. Los socios no tienen voto, sólo gozan de los beneficios que otorga la asociación y pueden vigilar que las cuotas se dediquen al fin planteado. Ambos deben de aportar una cuota para mantenerse pues viven de donaciones principalmente. En el caso de la Asociación de Vecinos y Amigos del Centro Histórico, A.C., el objetivo inicial por el que se reunieron fue el de realizar tareas dirigidas al mejoramiento del centro histórico, trabajando principalmente con niños y mujeres. Cuando se fundó la asociación, en el año de 1997, la asamblea de vecinos donde se designó la mesa directiva y las actividades a realizar estuvo conformada por 150 vecinos; sin embargo, en la actualidad se puede decir que las decisiones las toma en su mayoría la presidenta de la asociación y los restantes 15 a 20 asociados realizan el trabajo. Cualquiera que se acerque a la asociación puede convertirse en socio de la misma. Reciben donaciones y ayuda principalmente de la Delegación Cuauhtémoc y ninguna asociada manifiesta tener un interés económico o personal, sino únicamente están ahí por voluntad.

ASOCIACIÓN DE AMIGOS Y VECINOS DEL CENTRO HISTÓRICO.- Asociación Civil fundada en mayo de 1997, ubicada en la calle del Carmen No. 67.

ASOCIACIÓN.- Es la operación o el proceso por el cual unos individuos se organizan en una forma de vida social común.

BIENESTAR SOCIAL.- comprende todas aquellas políticas a través de las cuales el Estado en tanto representante de la sociedad, garantiza un mínimo definido de servicios sociales, ingreso y derecho al consumo, aplicando criterios de acceso distintos a los del mercado.

DESARROLLO HUMANO.- es la libertad de las personas para decidir las acciones que considera necesarias e indicadas para su propia realización y crecimiento con base a un conjunto de oportunidades económicas o situacionales que le permitan alcanzar una vida saludable, un nivel de vida decoroso a partir de la obtención de los recursos necesarios y la plena adquisición de conocimientos individuales y sociales.

El trabajo social es una profesión dedicada y comprometida a fomentar el bienestar del ser humano y a potenciar su realización.

En el caso de la Asociación de Vecinos y Amigos del Centro Histórico se nota que no tiene un proyecto específico y definido que guíe sus acciones que realizan, sino que simplemente se atienden necesidades inmediatas de la población solicitante.

En este grupo es donde el individuo realiza su socialización, su humanización en el sentido de aculturación pues es en la familia donde primeramente el hombre adquiere y aprende su cultura.

En la plaza viven y duermen varios indigentes en miseria, y algunos de los niños y sus padres reflejan mucha pobreza en sus vidas.

ENTREVISTA.- Es la técnica utilizada para obtener el contacto y el cambio de impresiones entre el trabajador social y el sujeto de atención social. La entrevista directa con los niños, sus padres y los miembros de la asociación fueron el medio para establecer una relación que nos permitió conocer los problemas sociales en el Centro Histórico, en especial, del área de la Plaza del "Aguilita", muy cerca de la Merced y detectar los casos sociales que requirieron atención individualizada.

Es un principio que como personas y principalmente como trabajadores sociales debemos asumir, pues es un derecho social de toda colectividad.

FAMILIA.- Un conjunto de individuos que tienen entre sí relaciones de origen o semejanza. Grupo de personas unidas por lazos de consanguinidad o parentesco político.

Fue otra técnica utilizada por las practicantes de trabajo social como un primer acercamiento al ambiente social y familiar en el que se desenvuelven los individuos. **ORGANIZACIÓN SOCIAL.-** Es la articulación de partes como totalidad, con funciones diferenciadas y división social del trabajo cuya configuración permite alcanzar los fines específicos de la vida en sociedad.

Institución de servicio social es aquella organización pública que presta un servicio social.

INSTITUCIÓN.- Cosa establecida o fundada. Designa un conjunto de normas, roles y pautas de comportamiento aceptadas por una determinada sociedad o parte de ella que tiene por finalidad la satisfacción de alguna necesidad básica de grupo. Designa además y por extensión, las organizaciones sociales de carácter público o semipúblico, jurídico o cuasi-jurídico que suponen una cierta organización formal y que realizan una determinada función social.

JUSTICIA SOCIAL.- Actitud Humana que logra o trata de obtener el mayor bien de la colectividad otorgando los derechos y cubriendo las necesidades que todo hombre como ser humano merece.

La violencia es ejercida por los padres de los niños en diversos grados.

Las familias de los niños asistentes a los talleres infantiles de la plaza del "Aguilita" eran diversas, encontramos algunos niños de la calle, pero la mayoría de los niños viven con sus padres (O alguno de ellos), sus hermanos, y algunos viven en una familia extensa con sus abuelos u otros parientes.

Las instituciones sociales de reconocimiento más general son: la familia, la escuela, la iglesia, la religión, las secretarías de estado, el sistema económico, el arte, el deporte, etc.

Los casos que como practicantes de Trabajo Social detectamos, fueron en primer lugar de niños asistentes a los talleres infantiles de manualidades, después de establecer una relación amistosa con ellos y deduciendo el problema social que reflejaba su caso, también se entrevistó a su familia y se estudió el ambiente social donde se desenvuelven ambos.

MISERIA y /o POBREZA.- Carencia de recursos económicos o morales para poder satisfacer estados de necesidad.

NECESIDAD.- Es una urgencia que se impone como indispensable para poder desarrollarse y subsistir y que constituye una situación apremiante para satisfacer una carencia.

NIÑOS.- Primera etapa del desarrollo biológico e intelectual. El niño es una persona y, como tal, tiene la misma dignidad y goza de los mismos derechos humanos que una persona mayor. Por su falta de madurez física y mental, necesita protección y cuidados especiales, incluida la debida protección legal.

NIVEL DE VIDA.- Grado en que se satisfacen las necesidades a través del consumo de bienes y servicios que se producen para esta finalidad.

OBSERVACIÓN DIRECTA.- Es la que se practica personalmente por el investigador.

Personas a las que fueron dirigidos los talleres realizados, con el objetivo de Trabajo Social de detectar casos sociales. Por diferenciarse de los adultos, merecen un cuidado, atención y protección especiales. La necesidad de esa protección especial ha sido enunciada en la Declaración de Ginebra de 1921 sobre los Derechos del Niño y reconocida en la Declaración Universal de Derechos Humanos. La humanidad debe al niño darle lo mejor que pueda, una infancia feliz donde goce de sus derechos y libertades, por lo que se enuncia que padres, hombres y mujeres individualmente y a las organizaciones particulares, autoridades locales y gobiernos nacionales a que se reconozcan esos derechos y luchen por su observancia con medidas legislativas y de otra índole. El niño gozará de una protección especial que le permita conseguir el pleno desarrollo físico, mental, moral, espiritual o social y tiene derecho a condiciones de libertad e igualdad. Estos derechos se ven frustrados en la mayoría de los niños que acuden a esta plaza, en uno u otro sentido, por ejemplo el desarrollo físico disminuye al tener una inadecuada o muy escasa alimentación, el desarrollo mental en el momento en que varios niños tienen que dejar la escuela para ponerse a trabajar y ayudar a sus padres económicamente o el desarrollo social pues ya no asisten a la escuela con normalidad y dejan de relacionarse con niños de su misma edad o simplemente no cuentan con una familia estable. Además casi ninguno goza de los beneficios

de la seguridad social, debido a que los padres son generalmente vendedores ambulantes o semifijos y algunos consiguen empleos eventuales que no les permiten tener acceso a servicios, principalmente al médico y no asisten al centro de salud porque luego ya no tienen para las medicinas.

POLITICA SOCIAL.- Es el conjunto articulado de lineamientos, formulaciones, decisiones, acciones y proyecciones estratégicas explícitas, permanentes sistemáticas y conflictuadas-consensuadas socialmente, definidas desde los espacios estatales y civiles tendientes a modificar o transformar el fondo y la forma de una cuestión o situación social específica.

Por medio de los niños utilizando técnicas de entrevista y de la observación directa pudimos detectar que existen diversos problemas sociales tales como pobreza, trabajo infantil, niños en riesgo de ser callejeros, vandalismo, drogadicción, inseguridad, ambulanteo, desempleo, entre otros.

PROBLEMA SOCIAL.- Es toda situación más o menos grave de difícil solución que se extiende afectando a gran número de personas y que obedece a un conjunto de causas que actúan simultáneamente o sucesivamente.

PROMOCIÓN SOCIAL.- es el área de intervención del Trabajo Social que tiene como objetivo el desarrollo desde una perspectiva global e integral para responder a una necesidad prioritaria por medio de la interrelación de la sociedad, promoviendo la participación organizada y comprometida con el grupo. Así, en orden de llevarla a cabo, el grupo de prácticas de Trabajo Social realizó además actividades tales como la organización comunitaria, la educación social y se buscó la participación comprometida de los asistentes en cada sábado. Además se tuvieron que realizar acciones de gestión buscando requerimientos necesarios para desarrollar los talleres infantiles de manera adecuada, como fueron las mesas y las sillas para trabajar y lograr que por parte de la Delegación mandaran personal de limpieza a la Plaza.

PROMOCIÓN.- Iniciativa para inventar, crear y sugerir, impulsar y movilizar.

PROYECTO.- Es un conjunto de elementos relacionados lógicamente, tecnológicamente y cronológicamente, que se ejecutan en un período determinado, que tiene como objetivo resolver un problema, cubrir una necesidad o aprovechar una oportunidad.

RIESGO.- es la probabilidad de que se presente un daño frente a una situación determinada. Es una medida que refleja la probabilidad de que se produzca un hecho o un daño en un período específico y en un individuo, grupo o comunidad determinada; por lo que es tomado como un método que se emplea para medir las necesidades de atención.

Se estimuló a los individuos de los casos a participar en el estudio de su situación y darse cuenta de los recursos con los que cuentan para solucionarla.

Se puede considerar bajo el nivel de vida de los habitantes en esta zona.

TRABAJO SOCIAL DE CASOS.- Es un servicio personal proporcionado por trabajadores sociales calificados a individuos que requieren ayuda para resolver un problema personal o familiar. Su objetivo es eliminar las tensiones material y emocional y ayudar a lograr un ajuste práctico de acuerdo al medio social del individuo así como satisfacción mutua en sus relaciones personales. El propósito del Trabajo Social de Casos es "ayudar a lograr una mejor adaptación"

Trabajo Social es la disciplina que sintetiza los conocimientos de las Ciencias Sociales, para interpretar y analizar la realidad, a fin de desarrollar acciones encaminadas a la solución de problemas sociales a diferentes niveles: sociedad, comunidad, grupos e individuos.

TRABAJO SOCIAL.- Es una actividad práctica que tiene como finalidad estudiar los problemas sociales o circunstancias que afectan a las colectividades y a los individuos para poderles servir, aplicando una técnica con la que se desarrollan recursos adecuados y eficientes para resolver y remediar situaciones aflictivas de los necesitados sociales.

Una institución, de acuerdo con A. Gramsci, es una organización surgida de sociedad civil, en el ámbito denominado privado. Tanto la sociedad política como la sociedad civil constituyen la

superestructura ideológica, política y jurídica de la sociedad. Ambas la conforman y se encuentran imbricadas, separadas solamente para fines de metodológicos de estudio. Las instituciones son, desde la perspectiva de L. Althusser, aparatos ideológicos de Estado, es decir que su función en la sociedad es para legitimar el gobierno de los grupos hegemónicos en el poder; pero también puede servir como detonador de cambios sociales cuando operan dentro de ellas intelectuales orgánicos que propician los cambios necesarios. Está destinada a durar independientemente de las voluntades particulares de sus miembros. Surge a la vez para el ejercicio del control social y para la satisfacción de las necesidades sociales de base.

VIOLENCIA.- Coacción que hace uno sobre otro u otros, ya sea por la fuerza, la amenaza, la intimidación, la manipulación o diferentes formas de presión psicológica con el fin de que hagan lo que quiere el que usa la violencia.

VIVIENDA.- Local Habitable destinado a albergar a una o varias personas. Todo sitio donde mora habitualmente una persona, grupo de personas o una unidad familiar.

RECORRIDO CARTOGRÁFICO

CALLE	NÚMERO	EDIFICIOS	DEPTOS.	SERV. SALUD	LOC. DESHAB.	COMERCIOS	C. RELIG.	C. EDUC.	VIV. DESHAB.	ASOC.CIVILES	ASOC. PRIV.
TOPACIO											
	S/N					PAPELERÍA					
	S/N					PAPELERÍA					
	S/N					REP.BICI					
	S/N					ABARROTES					
	S/N					FRANELAS					
	S/N					TORTILLERIA					
	S/N				&						
	S/N					JARCIERÍA					
	S/N				&						
	S/N					BICICLETAS					
	S/N					PLÁST Y UNIS.					
	S/N					PLASTICOS					
	S/N					JARCIERÍA					
	S/N					FAB. MALLA					
	S/N					PAPELERÍA					
	S/N					DEP. AGUA					
	#5	&	11			JARCIERÍA					
	S/N					BICICLETAS					
	S/N					BICICLETAS					
SAN PABLO											
	S/N					BICICLETAS					
	S/N					TIENDA ROPA					
	S/N					BICICLETAS					
	S/N					BICICLETAS					
	#20	&	3	DENTISTA							
	S/N					BICICLETAS					
	S/N					BICICLETAS					
	S/N					BICICLETAS					

CALLE	NÚMERO	EDIFICIOS	DEPTOS.	SERV. SALUD	LOC. DESHAB.	COMERCIOS	C. RELIG.	C. EDUC.	VIV. DESHAB.	ASOC. CIVILES	ASOC. PRIV.
SAN PABLO											
	S/N					JARCIERÍA					
	#18								&		
	S/N					BICICLETAS					
	S/N					BICICLETAS					
	#22	&	46								
	S/N					BICICLETAS					
	S/N					BICICLETAS					
	S/N					T. NATURISTA					
	# 46					BICICLETAS					
	S/N					BICICLETAS					
	# 40					SELLOS Y COP.					
	S/N					ESTETICA					
	S/N				&						
	# 36B					TENIS					
	# 38	&	6								
	S/N					FARMACIA					
	S/N	&	2								
	S/N					BICICLETAS					
	S/N					ACC. ANIMALES					
	# 32GBIS					BICICLETAS					
	# 32	&	32								
	S/N					BICICLETAS					
	S/N					BICICLETAS					
	S/N					BICICLETAS					
	# 30					PAPELERÍA					
	S/N					JARCIERÍA					
	S/N					ZAPATERIA					
	S/N					PLÁSTICOS					

CALLE	NÚMERO	EDIFICIOS	DEPTOS.	SERV. SALUD	LOC. DESHAB.	COMERCIOS	C. RELIG.	C. EDUC.	VIV. DESHAB.	ASOC. CIVILES	ASOC. PRIV.
LAS CRUCES											
	S/N					JARCERÍA					
	S/N					ART HOGAR					
	S/N								&		
	S/N					ART. LIMPIEZA					
	S/N					PAPELERÍA					
REPUBLICA DE EL SALVADOR											
	S/N					PAPELERÍA					
	#100C					TEXTILES					
	S/N					RETACERÍA					
	#17B								&		
	#178A					HULE ESPUMA					
	#180					BODEGAS					
	#182					RETAZOS					
	S/N					PELETERÍA					
	#177					MERCERÍA					
	S/N					MERCERÍA					
	#177C				&						
	#179					BELLEZA					
	#179B					BELLEZA					
	#181				&						
	S/N								&		
	#185A				&						
	#185	&	9								
	#185B					ESTETICA					
	S/N				&						
	S/N					FONDA					
	S/N					TORTILLERÍA					
	S/N					BOD. PAPEL					
	S/N					PLÁSTICOS					

CALLE	NÚMERO	EDIFICIOS	DEPTOS.	SERV. SALUD	LOC. DESHAB.	COMERCIOS	C. RELIG.	C. EDUC.	VIV. DESHAB.	ASOC. CIVILES	ASOC. PRIV.
REPUBLICA DE EL SALVADOR											
	S/N					RETAZOS					
	S/N					JARCERÍA					
	S/N					MERCERÍA					
	S/N					DEP. CERVEZA					
	S/N					ESTETICA					
	S/N				&						
SANTO TOMAS											
	S/N					TAQUERÍA					
	S/N					FONDA					
	S/N					ABARROTES					
	S/N				&						
	S/N				&						
	S/N					LONCHERÍA					
	S/N					DEP. REFESCOS					
	S/N					BODEGA					
	S/N					ABARROTES					
	S/N				&						
	S/N					FERRETERÍA					
	S/N				&						
	S/N				&						
	S/N					CERRAJERÍA					
	S/N					CANTINA					
	S/N					JARCERÍA					
	S/N				&						
	S/N				&						
	S/N					ABARROTES					
	S/N					BICICLETAS					
	S/N					DEP. CERVEZA					
	S/N					PLÁSTICOS					

CALLE	NÚMERO	EDIFICIOS	DEPTOS.	SERV. SALUD	LOC. DESHAB.	COMERCIOS	C. RELIG.	C. EDUC.	VIV. DESHAB.	ASOC.CIVILES	ASOC. PRIV.
SANTO TOMAS											
	S/N				&						
	S/N					UNICEL					
	S/N					TAQUERÍA					
	S/N					MARISQUERÍA					
MISIONEROS											
	S/N					4 LOCALES					
	S/N									ASILO	
	S/N					FRANELAS					
	S/N					RESTAURANTE					
	S/N					TORTILLERÍA					
	#9	&	25								
	S/N					JARCERÍA					
	S/N					JARCERÍA					
	S/N					FRANELAS					
	#7A	&	3								
	#7B	&	3								
	#7	&	3								
	#7E	&	3								
	S/N										LA SEMILLITA
	S/N					PELTRE					
	#10	&	19								
	S/N					FRANELAS					
	S/N					BODEGAS					
	S/N					TONNERS					
	S/N					PAPELERÍA					
	S/N					ABARROTOS					
	S/N	&	10								
	S/N					FRANELAS					
	S/N					JARCERÍA					

CALLE	NÚMERO	EDIFICIOS	DEPTOS.	SERV. SALUD	LOC. DESHAB.	COMERCIOS	C. RELIG.	C. EDUC.	VIV. DESHAB.	ASOC. CIVILES	ASOC. PRIV.
JESUS MARIA											
	S/N					FRANELAS					
	#139C					DISFRACES					
	#135C					FERRETERÍA					
	#135B					SEMILLAS					
	S/N					BICICLETAS					
	S/N					ROP.BAILABLES					
	#153B					ARTESANÍAS					
	S/N					ARTESANÍAS					
	S/N					BICICLETAS					
	#142					REGALOS					
	#140A					REGALOS					
	#138	&	20								
	#138C					TONNERS					
	S/N					PAPELERÍA					
	#136					FONDA POLLO					
	#134A					TONNERS					
	S/N					JARCERÍA					
	S/N					PAPELERÍA					
	S/N					TONNERS					
	S/N					PAPELERÍA					
	#120L-B					PAPELERÍA					
	S/N					PAPELERÍA					
	#120					HOTEL					
	S/N					TONNERS					
	#122					TEXTILES					
	#128A					PAPELERÍA					
	#128C					SOMBREROS					
	#128	&	10								
	#128E					PAPELERÍA					
	#132A					PAPELERÍA					

CALLE	NÚMERO	EDIFICIOS	DEPTOS.	SERV. SALUD	LOC. DESHAB.	COMERCIOS	C. RELIG.	C. EDUC.	VIV. DESHAB.	ASOC. CIVILES	ASOC. PRIV.
MISIONEROS											
	S/N					FONDA					
	S/N					PAPELERÍA					
	S/N					PINTURAS					
	S/N					ESTACIONAMIENTO					
	S/N					RESTAURANTE					
	S/N					VINATERÍA					
	#164	&	40								
	#164D				&						
	#164E					PAPELERÍA					
	S/N					PAPELERÍA					
	S/N					PAPELERÍA					
	S/N					JARCERÍA					
	S/N					FOMY					
	S/N					COPIADORAS					
	S/N					LONCHERÍA					
	S/N					TAQUERÍA					
	S/N					PAPELERÍA					
	S/N					RESTAURANTE					
	S/N					DIST. PEPSI					
	#163	&	27								
	S/N					BICICLETAS					
	S/N					FAB. MALLA					
	S/N					PLÁSTICOS					
JESUS MARIA											
	S/N					POLLERÍA					
	#141	&	16								
	S/N					JARCERÍA					
	#141B					ROP. VAQUERA					

CALLE	NÚMERO	EDIFICIOS	DEPTOS.	SERV. SALUD	LOC. DESHAB.	COMERCIOS	C. RELIG.	C. EDUC.	VIV. DESHAB.	ASOC. CIVILES	ASOC. PRIV.
JESUS MARIA											
	S/N					PAPELERIA					
	#119L					PAPELERIA					
	#121A					PAPELERIA					
	#121B					PAPELERIA					
	#121	&	18								
	#121C					TEXTILES					
	S/N					PAPELERIA					
	# 125					REGALOS					
	#127	&	11								
	#131A					PAPELERIA					
	#131B					SOMBREROS					
	S/N					PAPELERIA					
	#111-I					JARCERIA					
	#107A					PAPELERIA					
	#107	&	24								
	#107B					PAPELERIA					
	#107C					MERCERIA					
	#175H					PAPELERIA					
	S/N					LONCHERIA					
	#175G					TEXTILES					
	#175E - F					TEXTILES					
	S/N					PAPELERIA					
	S/N					PAPELERIA					
	#112					PAPELERIA					
	#112A					PAPELERIA					
	#110E					TEXTILES					
	#110D					ART. COSTURA					
	#110	&	70								
	S/N				&						
	#195					LOTERIA					

CALLE	NÚMERO	EDIFICIOS	DEPTOS.	SERV. SALUD.	LOC. DESHAB.	COMERCIOS	C. RELIG.	C. EDUC.	VIV. DESHAB.	ASOC. CIVILES	ASOC. PRIV.
JESUS MARIA											
	#110A					TONNERS					
	#106C - D					TEXTILES					
	#106B					HILOS					
	S/N					MERCERÍA					
MESONES											
	S/N					ESTETICA					
	S/N					PAPELERÍA					
	#189A2					MERCERÍA					
	#189A2	&	16								
	#189					PAPELERÍA					
	#187	&	16								
	S/N					PAPELERÍA					
	#118-6					PAPELERÍA					
	#183D					PAPELERÍA					
	S/N					PAPELERÍA					
	S/N					PAPELERÍA					
	S/N					PLUMAS					
	#192B					PAPELERÍA					
	S/N					SONBRILLAS					
	S/N					PAPELERÍA					
	#192					HOTEL					
	S/N					PAPELERÍA					
	#190A					FERRETERÍA					
	S/N					HULERÍA					
	#188C					PAPELERÍA					
	S/N					PAPELERÍA					
	S/N	&	2								
	S/N									PLAZA ZANTORANA	
	#154B					PLASTICOS					

CALLE	NÚMERO	EDIFICIOS	DEPTOS.	SERV. SALUD	LOC. DESHAB.	COMERCIOS	C. RELIG.	C. EDUC.	VIV. DESHAB.	ASOC. CIVILES	ASOC. PRIV.
RAMON CORONA											
	S/N					PAPELERIA					
	S/N					FOMY					
	S/N					PLUMAS					
	S/N					TONNERS					
TALAVERA											
	S/N										MUSEO
	S/N					ABARROTES					
	S/N					LONCHERÍA					
	S/N					REP. CALZADO					
	S/N	&	16								
	S/N					PAPELERIA					
	S/N					BOLSAS MANDADO					
	S/N					PAPELERIA					
	S/N					ABARROTES					
	S/N					EXP. CERVEZA					
	S/N				&						
	S/N				&						
	S/N				&						
	# 25 - 5					PAPELERIA					
	# 23 - 6					TEXTILES					
	# 23	&	16								
	S/N					ART. PAPEL					
	#192 - E					PAPELERIA					
	#192 - D					PAPELERIA					
	S/N					PAPELERIA					
	S/N					PAPELERIA					

CALLE	NÚMERO	EDIFICIOS	DEPTOS.	SERV. SALUD	LOC. DESHAB.	COMERCIOS	C. RELIG.	C. EDUC.	VIV. DESHAB.	ASOC. CIVILES	ASOC. PRIV.
ROLDAN											
	S/N					LONCHERIA					
	S/N					PIZZAS					
	# 56					RESTAURANTE					
	S/N				&						
	S/N					ABARROTES					
	#64A,B,C				&	BODEGA					
	S/N				&	BODEGA					
	#100					FERRETERIA					
	S/N					BARBACOA					
	#68	&	17			7 LOCALES					
	S/N					PAPELERIA					
	# 59 - D					BOD. PAPEL					
	S/N					BODEGA					
	S/N					ART. PLASTICO					
	S/N					CERRAJERÍA					
	S/N					FERRETERÍA					
	S/N					DEP. AGUA					
	D - E				&						
	C	&	17			BOLSAS MERC.					
	S/N					TAQUERÍA					
	# 67	&	17			ARTESANÍAS					
	# 71					LAMINA Y PELTRE					
	S/N					PELTRE					
	S/N					PAPELERIA					
	# 74 - C					DEP. CERVEZA					
	# 74 B					FRANELAS					
	S/N					PLÁSTICO					
	S/N					JARCIERA					

CALLE	NÚMERO	EDIFICIOS	DEPTOS.	SERV. SALUD	LOC. DESHAB.	COMERCIOS	C. RELIG.	C. EDUC.	VIV. DESHAB.	ASOC. CIVILES	ASOC. PRIV.
ROLDAN											
	# 82					ESTAMBRES					
	# 84 D					BICICLETAS					
	# 84 C					JUGUETERIA					
	S/N					ABARROTOS					
	# 84	&	30								
	S/N					BICICLETAS					
	S/N					PLÁSTICOS					
	S/N					ABARROTOS					
	S/N					BOLSAS MERCADO					
	# 77	&	6								
	S/N				&						
	S/N				&						
	S/N				&						
	S/N	&	1		&						
	# 83 A - B					COSTALES					
	# 83	&	5			UNISEL					
	S/N				&						
	S/N				&						
	S/N					BICICLETAS					
	S/N					LONCHERIA					
	S/N				&						
	S/N				&						
	S/N								&		
	# 80 A					ABARROTOS					
	S/N				&						
	# 80					POLLERIA					
	# 79 A					ROSTICERIA					
	# 79 B					FONDA					
	S/N					HOTEL					

