



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS
COLEGIO DE PEDAGOGIA



"EXPERIENCIA PROFESIONAL EN ACADÉMICA DE SERVICIOS ESCOLARES DE LA BIBLIOTECA DEL PLANTEL 15 CONTRERAS DEL COLEGIO DE BACHILLERES"

FACULTAD DE FILOSOFIA

**INFORME ACADEMICO DE
ACTIVIDAD PROFESIONAL**

QUÉ PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN PEDAGOGIA
P R E S E N T A :

COLEGIO DE PEDAGOGIA

SILVIA GARCIA ROSETE



ASESORA: RUTH IVONNE GARCIA DELGADO

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS

CIUDAD UNIVERSITARIA, D.F.

2005

m 346513



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecer a la Universidad de la
UNA y a todos los docentes e ingenieros que
contubieron de mí el aprendizaje.

NOMBRE: Silvia García Rosete

FECHA: 01/Agosto/2005

FIRMA: Silvia García Rosete

*A mis padres porque el camino de enseñanza-aprendizaje empezó con ustedes
gracias por su apoyo y comprensión*

*A mis hermanos Armando, José Luis e Isela gracias por caminar conmigo en
esta maravillosa aventura*

A mis hijos Alejandra e Iván por ser mi inspiración

A mi esposo Martín por su apoyo

ÍNDICE

Introducción

I.- El Colegio de Bachilleres

1.1 Antecedentes Históricos	1
1.2 Servicios que ofrece	6
1.3 Plan de Estudios	8

II.- Marco Teórico

2.1 El Constructivismo	16
2.2 Educación y Conocimiento	21
2.3 Enseñanza y Aprendizaje	23
2.4 Educación Artística	28
2.4.1 Arte	30

III.- Funciones administrativas desempeñadas

3.1 Area Paraescolar	32
3.2 Biblioteca	34

IV.- Proyectos académicos desarrollados

4.1 Apoyo al Egreso	37
4.2 Promesa 2000	40
4.3 Programa de Bienvenida al Colegio de Bachilleres	46
4.4 Disminución del ausentismo en curso normal para primer semestre	53

V.- Vinculación del área académica para el mejoramiento de los servicios bibliotecarios en beneficio de los usuarios

57

VI.- Vinculación de la formación académica en el Colegio de Pedagogía de la Facultad de Filosofía y Letras con el Colegio de Bachilleres

77

CONCLUSIONES 82

BIBLIOGRAFÍA 85

INTRODUCCIÓN

El siguiente informe académico tiene por objetivo presentar un panorama general de las actividades realizadas en el plantel 15 “Contreras” del Colegio de Bachilleres, por un lado como responsable de las actividades del **Área Paraescolar** que ofrece a los estudiantes que cursan su bachillerato la posibilidad de realizar diversas actividades artísticas, deportivas, recreativas y culturales que favorecen el desarrollo de sus habilidades y capacidades. Para tal fin, se cuenta con diversos talleres de artes plásticas, danza, música y teatro, así como la práctica de los deportes de voleibol, fútbol soccer y básquetbol.

Por otro lado, como responsable de la **Biblioteca** y al mismo tiempo participando en diversos **Proyectos Académicos** dentro de la Institución.

Por lo anterior, en el **capítulo primero** de este trabajo se describe al Colegio de Bachilleres, como una Institución de Nivel Medio Superior así como sus antecedentes históricos, los servicios que ofrece y el plan de estudios en ese momento (1998).

En el **segundo capítulo** se presenta el marco teórico que sustenta el trabajo pedagógico realizado en el Colegio de Bachilleres, que incluye por supuesto un esbozo general de qué es la Educación, el Conocimiento, la Enseñanza, el Aprendizaje y un apartado especial de Educación Artística.

En el **tercer capítulo** se describen las funciones administrativas y pedagógicas realizadas en el Area Paraescolar y la Bilioteca.

En el **cuarto capítulo** se presentan los proyectos académicos en los que tuve la oportunidad de participar como son : Apoyo al Egreso, Promesa 2000, Programa de Bienvenida al Colegio de Bachilleres, Disminución del ausentismo en curso normal para primer semestre.

En el **quinto capítulo** se hace referencia del proyecto : Vinculación con el área académica para el mejoramiento de los servicios bibliotecarios en beneficio de los usuarios, cuyo propósito fue definir proyectos prioritarios en cada uno de los planteles de la coordinación sectorial sur (planteles 4, 13, 14, 15, 16, 17 y 20) del Colegio en las diferentes áreas que conforman la base de apoyo a la actividad académica de la Institución y que fundamentalmente están orientadas a la prestación de servicios administrativos y de apoyo académico al estudiante.

Finalmente, en el **sexto capítulo** se presenta la justificación del vínculo existente entre la formación académica del pedagogo con el Colegio de Bachilleres.

I. EL COLEGIO DE BACHILLERES

1.1 Antecedentes Históricos

El Colegio de Bachilleres surge como un organismo del Gobierno Federal con la intención de establecer planteles en cualquier estado de la República Mexicana, los cuales dependerían de él en lo orgánico, académico y financiero. Inician sus actividades en septiembre de 1973 con tres planteles en la Cd. de Chihuahua y cinco más en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México, a partir de febrero de 1974.

Más tarde se establecen las bases jurídicas que determinaron la creación de cada Colegio de Bachilleres como organismo descentralizado en cada entidad federativa, teniendo éstos autonomía orgánica y administrativa, apoyados financieramente por un convenio del Estado con la Secretaría de Educación Pública y, al principio, asesorado en lo académico por el Colegio de Bachilleres de la Cd. de México; dando esto las bases para la conformación del Sistema Nacional de Colegios de Bachilleres.

En los primeros nueve años, el Colegio de Bachilleres de la zona metropolitana de la Cd. de México tuvo un crecimiento acelerado, su matrícula aumentó, así como su planta docente y el número de planteles había pasado de 5 a 19. Al mismo tiempo, el Sistema Nacional de Colegios de Bachilleres extendió su cobertura en el país, expandiéndose a 25 estados de la República Mexicana.

El nivel de bachillerato se ubica después de la educación básica –secundaria- y constituye un requisito para realizar estudios superiores.

Este nivel de educación tiene, como principal referente histórico, la creación en 1867 de la Escuela Nacional Preparatoria. Desde entonces ha tenido diversas transformaciones motivadas principalmente por los avances científicos y tecnológicos, así como un crecimiento acelerado de la demanda.

En los años setenta, a través de reuniones de la ANUIES, se analizaron de manera sistemática las características y objetivos del nivel medio superior, culminando con el “Congreso Nacional del Bachillerato” (Cocoyoc, Mor. Marzo de 1982) en el que se definieron las siguientes características de bachillerato:

- a) La universalidad de sus contenidos de enseñanza-aprendizaje.
- b) Iniciar la síntesis e integración de los conocimientos fragmentaria o disciplinariamente acumulados.
- c) Ser la última oportunidad, en el sistema educativo formal, para establecer contacto con los productos de la cultura en su más amplio sentido, dado que los estudios profesionales tenderán siempre a la especialización en ciertas áreas, formas o tipos de conocimiento, en menoscabo del resto del panorama científico cultural. (SEP, 1982c:35).

De esta concepción se desprenden las metas o fines del bachillerato:

En virtud de que el bachillerato es la etapa en que culmina la educación básica anterior a la especialización y quizá es la última instancia en la cual el educando tiene contacto con la cultura universal, se hace indispensable que dicho sistema le proporcione una cultura integral básica que vaya acorde con la época en la que vive.

Se trata de hallar las bases racionales de los distintos elementos culturales que el alumno se apropia y acepta, y de llegar a una primera síntesis personal, intelectual y moral-social, como producto propio, lo que supone la adopción conciente de un sistema de valores que proviene de la crítica de las concepciones filosóficas de su tiempo.

El acceso al conocimiento científico se racionaliza cuando el educando pone en práctica, en su proceso de aprendizaje de las ciencias, una concepción simplificada de la ciencia, fundada en tres principios básicos: observar, racionalizar y aplicar, ubicando la importancia del conocimiento teórico-científico en todo el proceso de investigación.

La cultura que adquiere el bachiller se produce y se asimila mediante la participación colectiva, que la determina y enriquece, por lo que su participación crítica, activa y conciente es necesaria para transformar su medio social y natural.

En su proceso de crítica, racionalización y participación de los valores, conocimientos y cambios de la cultura de su medio, el bachiller obtiene los instrumentos metodológicos para el manejo de las ciencias y para el desarrollo del autoaprendizaje necesario para su formación (SEP, 1982c:36).

Para regular la estructura curricular del bachillerato, el Congreso Nacional del Bachillerato (Cocoyoc, Mor. Marzo de 1982) propuso el establecimiento de un tronco común que respondiera a los siguientes objetivos:

1. Transmitir a los educandos del bachillerato la cultura universal básica, atendiendo tanto a sus intereses y necesidades individuales comunes y sociales, en cuanto a los objetivos, filosofía y política educativos de las instituciones de enseñanza.
2. Propiciar tanto la vinculación racional entre las instituciones educativas en cuanto al desarrollo de éstas según modelos propios congruentes con sus objetivos.
3. Favorecer la permeabilidad horizontal al bachillerato.
4. Dotar al educando de la formación y el conocimiento que le permitan:

- Adquirir los elementos básicos de la ciencia, de las humanidades y de la técnica que le ayuden a lograr una explicación racional de la naturaleza y de la sociedad.
- Adquirir los conocimientos básicos para concluir sus estudios de bachillerato o para recibir una capacitación específica que le permita incorporarse al trabajo.
- Asumir una actitud reflexiva, metódica, racional y sistemática ante el hombre y ante la naturaleza.
- Valorar a los hombres, al mundo, a él mismo y a sus relaciones, mediante el conocimiento axiológico.
- Realizar una síntesis personal acerca de la naturaleza y la cultura (SEP, 1982c:44-45).

Actualmente el Colegio de Bachilleres es una Institución Pública de Nivel Medio Superior que brinda la posibilidad de cursar estudios de bachillerato a todos aquellos que han concluido oficialmente su educación secundaria; su carácter propedéutico general, ofrece al estudiante una extensa formación que le permite estudiar cualquier carrera profesional.

Cuenta con 20 planteles distribuidos en diferentes puntos de la zona metropolitana de la Ciudad de México, los cuales son :

Plantel No. 1 “El Rosario”

. Av. de las culturas y mecánicos, Azcapotzalco.
Col. Unidad Infonavit El Rosario.

No. 2 “Cien Metros”

Av. Eje Central Lázaro Cárdenas s/n entre av. de las torres y poniente 152.
Col. Industrial Vallejo.

No. 3 “Iztacalco”

Prol. Fco. del Paso y Troncoso, entre tezontle y apatlapco..
Col. Unidad Infonavit Iztacalco.

No. 4 “Culhuacán”

Manuela Sáenz s/n y Rosa Ma. Sequeira,
Col. Unidad Infonavit Culhuacán.

- No. 5 “Satélite”
Prol. Ezequiel Chávez esquina Circuito Museos Cd. Satélite,
Edo. De México.
- No. 6 “Vicente Guerrero”
Combate de Celaya entre Soto y Gama s/n, anillo periférico y
campaña del ébano,
Col. Unidad Infonavit Vicente Guerrero.
- No. 7 “Iztapalapa”
Guerras de Reforma s/n casi esquina Leyes de Reforma.
Col. Leyes de Reforma
- No. 8 “Cuajimalpa”
Calle Ing. José Ma. Castorena s/n.
Col. El Molinito.
- No. 9 “Aragón”
Av. 1527 y Av. 414-A Unidad Aragón 6ª. Sección,
Col. San Juan de Aragón.
- No. 10 “Aeropuerto”
Av. López Mateos y Prolong. Río Churubusco s/n.
Col. Ampliación Aviación Civil.
- No. 11 “Nueva Atzacualco”
Av. San Juanico y Profr. Claudio Cortés s/n.
Col. Gabriel Hernández
- No. 12 “Nezahualcóyotl”
Rancho Grande y Av. Lázaro Cárdenas,
Col. Benito Juárez, Cd. Nezahualcóyotl.
Edo. de México.
- No. 13 “Xochimilco-Tepepan”
Antiguo camino a Xochimilco s/n, esquina acueducto.
Col. Ampliación Tepepan.
- No. 14 “Milpa Alta”
Constitución Yucatán s/n.
Col. Villa Milpa Alta Centro.

- No. 15 “Contreras”
Río Barranca del Rosal, entre Dalia y Nube.
Fraccionamiento El Toro.
- No. 16 “Tláhuac”
Monte de las Cordilleras y Océano de las Tempestades.
Fracc. Selene, San Francisco Tlaltenco.
- No. 17 “Huayamilpas-Pedregal”
Huitzilopochtli y Tarascos
Col. Ampliación Ajusco, Huayamilpas.
- No. 18 “Tlihuaca-Azcapotzalco”
Manuel Salazar s/n, entre Román Alvarez y Lucio Blanco.
Col. San Juan Tlihuaca.
- No. 19 “Ecatepec”
Av. R-1 entre Av. México y Calle Aguila.
Col. Jardines de Cerro Gordo.
Edo. de México.
- No. 20 “Del Valle”
Matías Romero 438, entre Gabriel Mancera y Nicolás San Juan.
Col. Del Valle.

Posee la modalidad escolarizada y abierta que tiene como objetivo satisfacer las necesidades de sus estudiantes con base a su propio modelo educativo.

En el sistema escolarizado se imparten las asignaturas en horario fijo en dos turnos, matutino y vespertino. El plan de estudios establece la organización de las asignaturas que deben cursarse semestralmente trabajando directamente con los profesores. En este sistema se debe concluir el bachillerato en seis semestres, sin embargo, si, por causa de fuerza mayor, no se logra esto, el reglamento escolar otorga la posibilidad de cursarlo en nueve semestres como máximo.

En la modalidad de enseñanza abierta (SEA), se ofrece la posibilidad de estudiar en el horario que el estudiante decida ya que cuenta con el apoyo de asesores que atienden de martes a sábado, en los planteles 1, 2, 3, 4 y 5. los certificados que se expiden en ambas modalidades tienen validez oficial en toda la República Mexicana.

Sus funciones están normadas por los artículos 3ro. constitucional; 7, 47 y 49 de la Ley General de Educación, así como por la Ley Orgánica de Administración Pública, de las que se deriva su Estatuto General.

1.2 Servicios que ofrece

Los servicios que se brindan apoyan el proceso de enseñanza y aprendizaje, mediante la realización de actividades, así como la dotación de materiales, equipos e infraestructura, a través de los cuales el estudiante podrá ejercitar sus habilidades cognitivas y sus estrategias de aprendizaje y mejorar su desempeño escolar.

1. Jefaturas de materia

Cada plantel cuenta con jefaturas de materia, de siete a diez, que coordinan el trabajo de los profesores y lo relacionado con cada materia del Plan de Estudios. A ellas pueden acudir todos los estudiantes que requieran apoyo didáctico para realizar algún trabajo extraclase o a pedir asesoramiento si van a presentar exámenes de recuperación o de acreditación especial.

2. Orientación escolar

Este servicio se ofrece para ayudar a los estudiantes en su actividad académica a través de diversos programas que favorecen estrategias de estudio, orientación para la elaboración de trabajos de investigación y de material didáctico. Cuenta con profesores especializados que brindan apoyo en la búsqueda de solución a problemas personales, fortalecen actitudes e intereses para conservar la salud y ayudan a los estudiantes en su decisión vocacional.

3. Bibliotecas y laboratorios

Las bibliotecas son centros de acopio y divulgación del conocimiento científico y tecnológico, humanístico y artístico, así como de fomento del hábito de la lectura, en los que se pone a disposición de estudiantes, profesores, personal administrativo y funcionarios el material bibliográfico que éstos requieren para solucionar sus necesidades de información, consulta e investigación.

Este servicio se ofrece en la modalidad de estantería abierta controlada, lo que permite que los alumnos seleccionen libremente el material de su interés, ejercitando sus estrategias de aprendizaje para la obtención efectiva de fuentes de información.

Los planteles cuentan con un acervo seleccionado de acuerdo a las necesidades de los alumnos que integran la comunidad estudiantil. Los materiales bibliográficos están catalogados y procesados para facilitar su consulta en base a la clasificación decimal de Dewey, que agrupa y separa al conocimiento humano en diez áreas:

001 al 099	Obras generales
100 al 199	Filosofía
200 al 299	Religión
300 al 399	Ciencias Sociales
400 al 499	Lingüística
500 al 599	Ciencias Puras
600 al 699	Ciencias Aplicadas
700 al 799	Artes y Recreación
800 al 899	Literatura
900 al 999	Historia y Geografía

Los laboratorios son espacios para las actividades experimentales que refuerzan o precisan los conocimientos de ciencias naturales (Física, Química y Biología) y de la capacitación de laboratorista químico. Están provistos de :

- Controles maestros para la energía eléctrica y el suministro de gas.
- Un botiquín de primeros auxilios.
- Extintores.
- Un sistema de ventilación adecuado.
- Agua corriente.
- Drenaje.
- Señalamientos de protección civil.

Las actividades experimentales realizadas en los laboratorios permiten a los estudiantes: aproximarse a la vivencia del ambiente de trabajo que prevalece en el medio de la investigación científica o en el ámbito laboral, formarse en la responsabilidad y el cuidado que implica el cumplimiento de las normas de seguridad e higiene y aprender el manejo de sustancias, materiales e instrumentos, además de ser participantes activos del uso didáctico del método experimental, interactuar con los objetos, fenómenos o sistemas en estudio y, en función de ello, construir su conocimiento.

También existe el laboratorio o sala de cómputo, estos laboratorios están provistos de máquinas computadoras e impresoras para realizar prácticas. Se debe establecer previamente con cada uno de los profesores el horario para asistir a ellas.

5. Actividades paraescolares

El Colegio de Bachilleres ofrece la posibilidad de cursar talleres sin valor curricular, que permite la formación integral de los estudiantes. Esta área de formación cultural, artística y deportiva promueve el desarrollo de las aptitudes, así como su habilidad y sensibilidad para las artes a través de danza, música, teatro, artes plásticas y educación física.

1.3 Plan de Estudios

El Colegio de Bachilleres está integrado por un plan de estudios que organiza y dosifica los contenidos sujetos a acreditación, atendiendo a tres líneas fundamentales :

- El perfil del bachiller.
- La integración entre la lógica de las diferentes disciplinas y la requerida para su enseñanza, en el marco de los objetivos institucionales.
- La relevancia y trascendencia de los contenidos para el nivel medio superior.

En este orden, el plan de estudios está constituido como el instrumento rector de la operación del proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que determina :

- Los contenidos, su ubicación, secuencia, distribución y dosificación. Los contenidos son los conocimientos derivados de los diferentes campos vinculados con las habilidades cognitivas, así como con valores y actitudes.
- El enfoque, que integra la perspectiva de la disciplina con la orientación metodológica para su enseñanza.
- Los recursos y condiciones materiales necesarios.

Puede decirse entonces, que el Plan de Estudios incluye los elementos conceptuales y metodológicos de los distintos campos del conocimiento humano, que le permiten al estudiante ingresar a cualquier carrera, sin cursar áreas de especialización.

El plan de estudios está conformado por tres áreas :

- Formación Básica.
- Formación Específica y
- Formación para el Trabajo.

Las áreas de formación básica y específica abarcan cinco campos de conocimiento :

- Matemáticas.
- Ciencias Naturales.
- Ciencias Histórico-Sociales.
- Metodología-Filosofía y
- Lenguaje-Comunicación.

Las áreas de formación básica y específica representan el 80% de los créditos que cubren los estudiantes, mientras que el área de formación para el trabajo representa el 20% del plan de estudios, y se imparte mediante capacitaciones como : Administración de Recursos Humanos, Contabilidad, Informática, Empresas Turísticas; Laboratorista Químico, Dibujo Industrial, Dibujo Arquitectónico y de Construcción, Organización y Métodos y Biblioteconomía

Según el Modelo Educativo del Colegio de Bachilleres (1998) las áreas del plan de estudios distribuyen y dosifican los conocimientos de acuerdo con lo siguiente :

Area de formación básica.- integra al conjunto de materias que representan los conocimientos considerados como indispensables para todo estudiante de nivel medio superior, por ser los más relevantes y representativos de los diversos campos del conocimiento humano.

La finalidad de esta área es :

Ofrecer al estudiante los elementos conceptuales y metodológicos fundamentales de las ciencias sociales, de las matemáticas, del lenguaje y de la filosofía, que le permitan contar con los conocimientos, las habilidades cognitivas, los valores y las actitudes para tener acceso a conocimientos más complejos y desempeñarse en actividades socialmente útiles.

Area de formación específica.- fortalece la formación propedéutica general a través de materias optativas que dan flexibilidad a la institución y al estudiante. Flexibilidad para la institución, en tanto que ésta puede incluir materias que respondan a las necesidades sociales, y para el estudiante, dado que le brinda la posibilidad de ejercitar su capacidad de decidir, al estar organizada el área por un conjunto de materias abiertas a su elección, y participar así en el diseño de su trayectoria curricular, de acuerdo con sus intereses y aptitudes.

La finalidad de esta área es :

Ofrecer al estudiante los elementos conceptuales y metodológicos de las disciplinas de su interés, que le permitan fortalecer sus conocimientos, habilidades cognitivas, valores y actitudes, para profundizar en los campos de acción y los problemas que éstas abordan, lo que adicionalmente favorecerá su definición vocacional.

Area de formación para el trabajo.- refuerza la formación propedéutica general a través de capacitaciones específicas. Al igual que las materias optativas, conforma un espacio de flexibilidad tanto para el Colegio como para el estudiante, dado que la institución puede incorporar capacitaciones que respondan a necesidades sociales, en tanto que el estudiante tiene la opción de elegir aquella que mejor responda a sus intereses y le permita, en caso de que lo requiera, incorporarse al campo laboral.

La finalidad de esta área es :

Ofrecer al estudiante los elementos conceptuales y metodológicos de un conjunto de disciplinas que le permitan fortalecer sus conocimientos, habilidades cognitivas, valores y actitudes, para desarrollar procesos de trabajo de un campo laboral específico, así como reconocer el valor social y las responsabilidades que éste implica.

El plan de estudios opera en dos modalidades : sistema escolarizado que se dirige a estudiantes que tienen la posibilidad de asistir regularmente a un plantel dentro de un horario fijo; y sistema de enseñanza abierta (SEA) que proporciona servicios educativos a todas aquellas personas que por diversas circunstancias no pueden asistir regularmente en un horario fijo.

Area de formación cultural, artística y deportiva.- contribuye a la formación integral del estudiante, en las modalidades escolarizada y abierta, mediante la realización de diversas actividades culturales y sociales, así como con el desarrollo de programas académico-artísticos de artes plásticas, danza, música y teatro, y programas técnico-deportivos de atletismo, básquetbol, fútbol y voleibol. Al estudiante se le brinda la posibilidad de elegir libremente aquellas opciones que favorezcan sus intereses culturales, sociales, recreativos, artísticos o deportivos.

La finalidad de esta área es :

Ofrecer al estudiante un conjunto de opciones culturales, artísticas, deportivas y sociales, cuya práctica le permita desarrollar su creatividad, educar su sensibilidad, apreciar las expresiones estéticas, ejercitar sus habilidades físicas y cognitivas, favorecer su sentido social y cooperativo, usar su tiempo libre de manera adecuada y valorar su entorno cultural.

El marco normativo y conceptual determinan las características que debe tener el hombre que se desea formar, como resultado del proyecto educativo del Colegio de Bachilleres, estas características se expresan formalmente en el perfil del bachiller, que define lo que el egresado debe saber y saber hacer, aplicando de la mejor manera posible los aprendizajes obtenidos durante su formación en el Colegio. al desempeñarse en los campos de la educación superior, el trabajo productivo y la vida cotidiana.

Por lo tanto, según el Modelo Educativo del Colegio de Bachilleres al término de su formación se espera del egresado :

MATEMÁTICAS :

- La comprensión y aplicación de los conceptos y procedimientos básicos de la aritmética, el álgebra, la geometría, la trigonometría y la geometría analítica.
- El uso de los lenguajes numérico, algebraico, gráfico y geométrico, de la simbolización y notación de cada uno de ellos.
- La aplicación del razonamiento matemático implicado en los conceptos y procedimientos de la aritmética, el álgebra, la geometría, la trigonometría y la geometría analítica, en el planteamiento y solución de problemas.
- La aplicación de procedimientos heurísticos y algorítmicos que propicien la búsqueda e interpretación de regularidades y pautas numéricas y geométricas, de expectativas de resultados, de comprobación y refutación de hipótesis.
- El análisis de diferentes mensajes informativos, interpretando los elementos matemáticos presentes en ellos.
- La valoración de las matemáticas como un cuerpo de conocimientos socialmente reconocido, tanto en el ámbito escolar como en el cotidiano.

CIENCIAS NATURALES :

- El uso adecuado del lenguaje específico de cada una de las disciplinas que abarcan las ciencias naturales.
- El uso sistemático de las formas de razonamiento propias de las ciencias naturales.
- La aplicación de la metodología experimental en el estudio de fenómenos naturales.
- Destreza en el uso de técnicas al manipular sustancias y organismos, así como en el manejo de equipo e instrumentos de laboratorio.
- La explicación y predicción del comportamiento de sistemas mecánicos, aplicando conceptos y principios derivados del análisis de las interacciones mecánicas y del análisis energético de dichos sistemas.
- La explicación y predicción del comportamiento de sistemas termodinámicos y de fluidos, aplicando el concepto de energía interna y entendiendo al calor y al trabajo como formas de energía en tránsito.
- La explicación y predicción del comportamiento de sistemas eléctricos, ópticos y acústicos, con base en el análisis de la transmisión de la energía eléctrica, de la transmisión ondulatoria de la energía y de las interacciones en la radiación electromagnética.

- La explicación de las manifestaciones de la materia en términos de sus propiedades, su composición y sus estados de agregación.
- La explicación de la estructura de la materia, aplicando los conceptos de estructura atómica, enlaces entre átomos, geometría molecular e interacciones intermoleculares.
- La explicación del comportamiento de la materia, en torno a las reacciones ácido-base y óxido-reducción.
- La explicación de la vida en términos de las características esenciales de todo ser biológico; reconociendo a la célula como unidad estructural, funcional y de origen de los seres vivos, y a éstos como capaces de metabolizar, reproducirse, responder a estímulos y regular sus funciones.
- La explicación del origen de la diversidad biológica, a partir del reconocimiento de los mecanismos genético evolutivos y de los patrones estructurales y funcionales de los organismos unicelulares y pluricelulares.
- La explicación del comportamiento de los organismos, en su relación con el medio, con base en el análisis de la estructura, dinámica y sucesión de las poblaciones, las comunidades, los ecosistemas y la biosfera en general.
- La explicación de los fenómenos geográficos a partir de su relación con los recursos minerales, edáficos, hídricos y climatológicos, con especial énfasis en la República Mexicana.
- El interés por las ciencias naturales, sus avances y sus aplicaciones tecnológicas, así como por los efectos de éstos en la naturaleza y en la sociedad.
- El respeto al entorno ecológico y la toma de conciencia sobre sus acciones para la conservación, aprovechamiento racional y desarrollo del mismo.
- La aplicación de los conocimientos de las ciencias naturales para actuar con criterio y responsabilidad frente al ambiente social, a fin de mejorar la calidad de vida personal y de su comunidad.

CIENCIAS HISTORICO-SOCIALES :

- La contrastación entre las ciencias sociales y las ciencias naturales, para determinar campos de estudio y metodologías de investigación.
- La explicación de los procesos que intervienen en la construcción de los objetos de estudio de las ciencias sociales.
- La explicación de los conceptos, categorías y métodos particulares de diferentes corrientes teóricas que analizan los fenómenos sociales.

- La comprensión de la historia como ciencia social, incorporando los elementos teóricos y metodológicos de la historiografía y la modernidad
- La explicación del impacto de la modernidad en el proceso histórico mexicano, desde las Reformas Borbónicas, hasta la crisis del Porfiriato.
- La explicación del carácter pluriétnico y pluricultural de la nación mexicana, con base en la conciencia de la riqueza cultural de sus comunidades y regiones.
- La aplicación de diferentes corrientes teóricas que se usan para el análisis de las estructuras política, económica y social de nuestro país.
- La interpretación de hechos y procesos políticos, sociales y económicos que influyen en el desarrollo del estado nacional mexicano y de su inserción en la modernidad hasta la actualidad.
- La explicación de los procesos de cambio en las estructuras política, económica y social, que se operaron en el país de 1910-1970.
- La explicación de los fenómenos económicos, políticos y sociales, en el marco de la modernización y globalización de 1970 hasta nuestros días.

METODOLOGÍA Y FILOSOFÍA :

- La explicación de elementos que intervienen en el proceso de construcción del conocimiento, tanto en lo cotidiano como en el trabajo científico.
- El uso de los elementos lógicos, metodológicos y epistemológicos que le permitan el planteamiento de problemas e hipótesis, como parte de un proyecto de investigación.
- El análisis de la construcción lógica de los discursos de índole política, social, cultural y científica.
- La reflexión analítica y crítica sobre la ciencia.
- La conciencia de sí mismo como un sujeto que permanentemente reconstruye su conocimiento, con base en la explicación de los elementos epistémicos que le permitan un análisis de sí y de su entorno.
- La explicación de las características generales de la filosofía, de su quehacer y de su relación con la cultura desde la antigüedad hasta nuestros días.

- La aplicación de conceptos, filosofemas y categorías filosóficas para la explicación de sucesos históricos, sociales y culturales.
- La emisión de opiniones basadas en el uso constante de argumentos lógicos para la explicación de sucesos históricos, sociales y culturales.
- La interpretación de los fenómenos sociales y culturales de México, Centro y Sudamérica, desde el enfoque filosófico latinoamericanista.
- La asunción de una visión propia del mundo y de su posición en él, desde una perspectiva abierta a la totalidad.

LENGUAJE Y COMUNICACIÓN :

- El conocimiento de las características formales y discursivas de diferentes tipos de texto.
- La aplicación de los principales elementos que conforman la lengua nacional.
- La explicación de los elementos participantes en el proceso de comunicación.
- La interpretación del sentido de una obra literaria, entendiéndola como un producto del autor, contexto y de su propia concepción como lector.
- El uso de elementos y técnicas de expresión oral y redacción, que le permitan exponer la información contenida en textos, así como expresar sus ideas con coherencia y claridad.
- El uso de estrategias de lectura, que le permitan comprender la forma y el contenido de textos científicos, literarios y periodísticos.
- El uso de técnicas de investigación documental que le permitan el acceso eficiente a la información que requiera.
- La aplicación de estrategias de lectura para la comprensión de textos escritos en una lengua adicional al español.
- La comprensión de distintas funciones de una lengua adicional al español.

FORMACIÓN PARA EL TRABAJO :

- La comprensión del carácter histórico cultural del trabajo y el reconocimiento de éste como factor de desarrollo personal y social.
- La comprensión de los conceptos, principios y teorías de las disciplinas en que se sustentan los procesos de trabajo de un campo específico.
- El manejo de procedimientos, técnicas e instrumentos básicos inherentes a un campo de trabajo específico.
- La aplicación de la informática para la optimización de los procesos de trabajo.

- La aplicación de las normas básicas de higiene y seguridad propias del ámbito laboral, así como de aquellas que regulan las relaciones de trabajo.
- El reconocimiento de diferentes formas de incorporación al trabajo.
- La responsabilidad, iniciativa y creatividad en la realización del trabajo y en la solución de problemas inherentes al mismo.
- La disposición para comprender y aplicar los avances científicos y tecnológicos en la realización y mejoramiento del trabajo.

FORMACIÓN ESPECIFICA :

- La aplicación de los conocimientos y habilidades construidos en la formación básica, al interactuar con los campos de acción y los problemas que abordan las disciplinas de su interés.
- La capacidad de participar en el diseño de su trayectoria curricular, eligiendo asignaturas acordes con sus expectativas personales y académicas.

FORMACIÓN INTEGRAL :

- La identificación de sus intereses y aptitudes para una toma de decisiones adecuada respecto a su futuro profesional.
- La permanente reflexión y crítica sobre sí mismo.
- El compromiso y responsabilidad que tiene para con su crecimiento personal.
- La iniciativa para lograr su desarrollo como ser independiente.
- La disposición para incorporar a su cotidianidad las manifestaciones culturales significativas para su formación.
- Una conciencia crítica, responsable y participativa en el análisis y la transformación de su sociedad.
- La proposición y el involucramiento en acciones conducentes a mejorar su calidad de vida y la del país.
- La disposición para trabajar en grupo de forma creativa y solidaria.
- La responsabilidad para afrontar de manera informada y conciente su desarrollo biológico, psicológico y social.
- La disposición a la búsqueda organizada de información que le permita dar respuesta a las inquietudes y dudas surgidas de la vida escolar y cotidiana.
- La disposición a utilizar la lectura y la escritura como medios de enriquecimiento cultural y de comunicación.
- La comprensión y apreciación tanto de las manifestaciones artísticas, como del efecto estético de diversas producciones tecnológicas, producidas en los ámbitos nacional e internacional.

Plan de estudios del Colegio de Bachilleres

Campos de conocimiento	Materias	Asignaturas
Matemáticas	Matemáticas	Matemáticas I
		Matemáticas II
		Matemáticas III
		Matemáticas IV
	Cálculo diferencial e integral	Cálculo diferencial e integral I
		Cálculo diferencial e integral II
Estadística descriptiva e inferencial	Estadística descriptiva e inferencial I	
	Estadística descriptiva e inferencial II	
Ciencias naturales	Física	Física I
		Física II
		Física III
	Física moderna	Física moderna I
		Física moderna II
	Química	Química I
		Química II
		Química III
	Geografía	Geografía
	Biología	Biología I
		Biología II
		Ecología
Ciencias de la salud	Ciencias de la salud I	
	Ciencias de la salud II	
Metodología- Filosofía	Métodos de investigación	Métodos de investigación I
		Métodos de investigación II
	Filosofía	Filosofía I
		Filosofía II

Área de formación básica

Área de formación específica

Campos de conocimiento	Materias	Asignaturas
-------------------------------	-----------------	--------------------

Ciencias Histórico-Sociales	Introducción a las Ciencias Sociales	Introducción a las Ciencias Sociales I Introducción a las Ciencias Sociales II
	Historia de México contexto universal	Historia de México contexto universal I Historia de México contexto universal II
	Estructura socioeconómica de México	Estructura socioeconómica de México I Estructura socioeconómica de México II
	Economía	Economía I Economía II
	Sociología	Sociología I Sociología II
	Introducción a la antropología	Introducción a la antropología I Introducción a la antropología II

Lenguaje-Comunicación	Taller de lectura y redacción	Taller de lectura y redacción I Taller de lectura y redacción II
	Lengua adicional al español (inglés)	Lengua adicional al español (inglés) I Lengua adicional al español (inglés) II Lengua adicional al español (inglés) III Lengua adicional al español (inglés) IV Lengua adicional al español (inglés) V
	Literatura	Literatura I Literatura II
	Taller de análisis de la comunicación	Taller de análisis de la comunicación I Taller de análisis de la comunicación II
	Lengua adicional al español (francés)	Lengua adicional al español (francés) I Lengua adicional al español (francés) II

Area de formación para el trabajo
Administración de Recursos Humanos
Biblioteconomía
Contabilidad
Dibujo arquitectónico y de construcción
Dibujo industrial
Empresas turísticas
Informática
Laboratorista químico
Organización y métodos

II. MARCO TEÓRICO

2.1 El Constructivismo

En los últimos años, en lo que a teorías del conocimiento y el aprendizaje se refiere, existe un consenso alrededor de las posibilidades del enfoque constructivista en educación y se coincide en afirmar que :

El conocimiento no es el resultado de una mera copia de la realidad preexistente, sino de un proceso dinámico e interactivo a través del cual la información externa es interpretada y reinterpretada por la mente que va construyendo progresivamente modelos explicativos cada vez más complejos y potentes.

Los modelos constructivistas son modelos de aprendizaje que enfatizan el desarrollo de conocimiento nuevo en los estudiantes por medio de procesos de construcción activa que vinculan el conocimiento nuevo con el conocimiento previo. En lugar de recibir de manera pasiva o tan sólo copiar la información de los profesores o de los libros, median de manera activa la información de entrada tratando de darle sentido y de relacionarla con lo que ya conocen respecto al tema. Este proceso de construcción es importante debido a que a menos que los estudiantes construyan representaciones del aprendizaje nuevo, “haciéndolo suyo” al parafrasearlo en sus propias palabras y considerando sus significados e implicaciones, el aprendizaje será retenido sólo como recuerdos mecánicos relativamente carentes de significado e inertes. Este conocimiento inerte es reconocible cuando recibe indicios por medio de preguntas o reactivos de prueba muy similares a los usados en ejercicios de práctica, pero los estudiantes no serán capaces de acceder a él y aplicarlo cuando podría ser útil en la vida cotidiana. Para desarrollar conocimiento generativo que puede usarse para interpretar situaciones nuevas, solucionar problemas, pensar y razonar, y aprender de manera general, los estudiantes necesitan explicar y cuestionar lo que se les dice, examinar el contenido nuevo en relación con contenido más familiar y construir estructuras de conocimiento nuevo (Resnick y Klopfer, 1989).

Los constructivistas difieren entre sí en sus ideas acerca de la naturaleza del conocimiento; los orientados hacia el empirismo creen que el conocimiento está anclado en el ambiente externo y existe en forma independiente de las actividades cognoscitivas del aprendiz, así que tienden a hablar de ayudar a los aprendices a construir conceptos precisos (Case, 1982; Ginsburg y Oppen, 1988; Rumelhart y Norman, 1981). En contraste, los radicales creen que el conocimiento reside sólo en las construcciones de los aprendices. En consecuencia, los profesores no pueden enseñar representaciones precisas de la “verdad”, sino que sólo pueden negociar significados compartidos con los estudiantes y proporcionarles oportunidades para construir entendimientos útiles venciendo los obstáculos o contradicciones que surgen cuando se dedican a una actividad con significado (Cobb, 1986; Cobb, Yackel y Word, 1992; von Glasersfeld, 1984). Sin embargo, cualesquiera que sean sus perspectivas filosóficas subyacentes, todos los constructivistas enfatizan que los profesores necesitan ir más allá de los modelos de transmisión de información (los profesores o los textos hablan, los estudiantes memorizan) y moverse hacia los modelos de construcción del conocimiento de la enseñanza y el aprendizaje. Éstos implican la estructuración de discusiones reflexivas de los significados e implicaciones del contenido y

proporcionar oportunidades a los estudiantes para usar el contenido mientras llevan a cabo una investigación, solución de problema o toma de decisión (Brooks, 1990).

El constructivismo puede explicarse de dos formas :

1.- Pérez Gómez (1993) hace una clasificación para explicar las derivaciones didácticas de las principales teorías del aprendizaje.

Se distinguen dos amplios enfoques de Teorías : las Teorías Asociacionistas (condicionamiento clásico –Pavlov, Watson- y condicionamiento operante (-Thorndike, Skinner-) y las Teorías Mediacionales (Aprendizaje Social –Bandura, Rosenthal-, Teorías Cognitivas (-Gestalt, Psicología Genético-Cognitiva, Psicología Genético-Dialéctica- y Teoría del Procesamiento Humano de Información –PHI-).

El constructivismo retoma las aportaciones de diferentes autores y teorías que se ubican en las cognitivas, en PHI y la Psicología Instruccional, principalmente Piaget, Ausubel, Vigotsky y Ellen Gagné.

2.- Carretero (1993) señala que los elementos a tomar en cuenta a la hora de elaborar actividades que conciernen a las capacidades y disposiciones del individuo que aprende, deben ser los siguientes :

- 1.- Partir del nivel de desarrollo del alumno.
- 2.- Asegurar la construcción de aprendizajes significativos.
- 3.- Posibilitar que los alumnos realicen aprendizajes significativos por sí solos.
- 4.- Procurar que los alumnos modifiquen sus esquemas de conocimiento.
- 5.- Establecer relaciones ricas entre el nuevo conocimiento y los esquemas de conocimiento ya existentes.

De lo anterior se desprenden diversas cuestiones en las que las acciones educativas deben enfocarse.

1.- Las relativas a la adquisición del conocimiento :

- Relación dinámica y no estática entre el sujeto y el objeto de conocimiento.
- Todo conocimiento nuevo se genera a partir de otros previos.
- El sujeto es quien construye su propio conocimiento.

2. Las relativas a la construcción del significado y el papel del contenido :

- El mejoramiento de los contenidos y su enseñanza se debe realizar a partir del conocimiento de las ideas y representaciones que los alumnos tienen de dichos contenidos.

3.- Las relativas al componente sociocultural y contextual de la construcción del conocimiento :

- Todo conocimiento se construye en estrecha relación con los contextos en los que se usa, por lo que no se deben separar los aspectos cognitivos, emocionales y sociales.
- No se trata de explicar los procesos cognitivos subyacentes a la adquisición de ciertos contenidos, y aplicar estos resultados al aula, sino de explicar el proceso constructivo en el lugar en el que se produce.

4.- Las relativas a las estrategias de intervención :

- Establecer unidades de análisis en contraposición a las unidades didácticas que abarquen el conjunto de actividades que se realizan para conseguir cada objetivo; es decir, contenido del aprendizaje, objetivo educativo, papel que se otorga al profesor, papel que se otorga al alumno, materiales y uso, medios, momentos y criterios para la evaluación. Lo que interesa en una unidad de análisis es averiguar el sentido total de la secuencia, lugar que ocupan las actividades y cómo se articulan.

5.- Las relativas a las interacciones educativas :

- La observación como pilar de la intervención.
- La intervención diferenciada y contingente a las necesidades que presentan los alumnos.

6.- Las relativas a la organización de los contenidos.

- En los modelos globalizados lo que justifica el aprendizaje de los contenidos no es su valor disciplinar, si no su capacidad para valorar, comprender e intervenir ante situaciones y conflictos de la realidad.
- Los contenidos relacionados en razón no de una disciplina si no de la multidisciplinariedad, interdisciplinariedad, transdisciplinariedad y metadisciplinariedad.

7.- Las relativas a los materiales o recursos didácticos.

- Deben ser diversos y diversificables : soporte papel (textos base), medios procedimentales y medios audiovisuales.

8.- Las relativas a la evaluación.

- El conocimiento del cómo se aprende implica que todo proceso evaluador debe estar compuesto por distintas fases : una evaluación inicial sobre los conocimientos previos, otra reguladora o formativa, una evaluación final y una sumativa.

9.- Las relativas al perfil del docente.

- Los docentes deben orientar a los alumnos en los problemas sociales actuales como la violencia, drogadicción, control de la natalidad, etc.; también el docente debe influir en la actitud y valores de sus alumnos a la par de los contenidos de los programas, el profesor debe prolongar el proceso educativo fuera del ámbito escolar, a través de actividades que reafirmen su experiencia en el aprendizaje, relacionando los aspectos teóricos con problemas de la vida real o cotidianos, es decir, el profesor se convierte en un educador, ya que no sólo va impartir conocimientos sino va a orientar a los alumnos a encontrar, organizar y manejar conocimientos y valores que los regirán a lo largo de su vida, de tal manera que el docente no sea sólo un transmisor de conocimientos, si no que los presente en forma de problemas situándolos en un contexto, de tal manera que el alumno encuentre su solución y algunas implicaciones alrededor del problema. A través de la pedagogía su busca lograr el desarrollo de la personalidad del alumno, respetando su autonomía, por lo que cambia el concepto de autoridad a una relación adecuada entre el profesor y el alumno para que el proceso de enseñanza-aprendizaje contribuya a la formación de juicios y del sentido de responsabilidad individual, de tal manera que el docente ejercite competencias pedagógicas humanas, no sólo de autoridad, si no de empatía, paciencia y humildad, con el fin de formar, motivar y estimular a los alumnos y así convertir a la escuela en un lugar más atractivo para ellos.

10.- Las relativas a la calidad del personal docente.

Para mejorar la calidad en la educación de los alumnos y motivar a los docentes es conveniente tomar en cuenta los siguientes aspectos :

1.- Una contratación adecuada de la planta docente, a través de mecanismos que indiquen un óptimo manejo de contenidos en su área, así como aplicar pruebas, entrevistas en donde se averigüe si el aspirante a profesor puede ser un adecuado educador para sus alumnos.

2.- Formación permanente. Contar con un programa de actualización académica y formación docente, en donde se le permita al docente integrar aspectos pedagógicos, metodológicos didácticos. Y un manejo del contenido de su materia, a fin de contar con una planeación para el desarrollo de su clase y de esa manera contribuir a resaltar las cualidades materiales de sus alumnos, facilitar una mejor orientación de sus estudios y contribuir en la trayectoria de cada uno ; basada en una educación a lo largo de la vida.

Es importante desarrollar un programa de formación permanente y flexible para el docente, desde su etapa inicial, en su permanencia y promoción para las diferentes categorías. En la operación de este programa, además de la modalidad escolar, se cuenta con la semi-abierta.

La calidad de la formación de los docentes y la enseñanza de los contenidos debe estar ligada a :

- a) Los medios de enseñanza. Estos contribuyen a que el personal docente, cuya información es incompleta, mejore su competencia pedagógica y el nivel de sus propios conocimientos. Un punto esencial de este programa para profesores es desarrollar en ellos cualidades éticas, intelectuales y afectivas para que después pueda cultivarlos en sus alumnos.
- b) La renovación de los programas escolares, tanto en la concepción como en la ejecución.
- c) La introducción de medios tecnológicos que permitan la difusión de materiales audiovisuales, y
- d) El recurso de la computación para presentar los nuevos conocimientos, impartir conocimientos y evaluar el aprendizaje. Las tecnologías de la comunicación hacen más eficaz el aprendizaje y ofrecen al alumno una vía más atractiva para alcanzar el conocimiento.

3.- El seguimiento del desempeño del profesor. El seguimiento del profesor no sólo debe controlar el rendimiento del docente, sino mantener con él una comunicación acerca de la evolución de los conocimientos, los métodos, estrategias y las fuentes de información. Conviene identificar y continuar estimulando a los profesores a través de evaluar en forma concreta el resultado del aprendizaje de sus alumnos.

4.- Las actividades administrativas. La calidad administrativa debe de estar encaminada a mejorar la dirección institucional para simplificar las tareas administrativas diarias que incumban a los docentes y permitan una concentración en torno a los objetivos y métodos de enseñanza en las diferentes asignaturas.

5.- Padres de familia. Durante el proceso educativo del adolescente, la familia ocupa un lugar esencial que se complementa con la escuela. Una óptima comunicación con el joven va adoptando formas cualitativas de su desarrollo educativo, al igual que con el profesor, la relación padre-hijo, debe ser de participación donde prevalezca una adecuada convivencia afectiva entre ambos. Esta óptima comunicación va influyendo en el desarrollo de sus intereses y valores creando así una esfera motivacional, la cual tiene que ver con los resultados académicos de los estudiantes.

6.- De la actualización del conocimiento en el desarrollo de los cuatro aprendizajes básicos : saber, saber hacer, saber ser y saber convivir.

El saber y el ser debe ligarse a una mejora profesional del profesor que garantice su actuación rigurosa, sistémica, reflexiva y coherente tanto en el aula como en el plantel y de esa manera se contribuye a lograr un sistema educativo de calidad.

2.2. EDUCACIÓN Y CONOCIMIENTO

Como Institución Educativa del Estado, el Colegio de Bachilleres imparte una educación que se sustenta en el artículo tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y su ley reglamentaria : la Ley General de Educación en donde se enfatiza el papel de la educación como medio para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; como proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad como factor determinante para la adquisición de conocimientos y la formación de un sentido de solidaridad social, y como una forma de proteger y acrecentar los bienes y valores que constituyen el acervo cultural de la nación.

La Educación, como proceso continuo que acompaña al hombre a lo largo de toda su existencia es “el medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura”. (Ley General de Educación).

En el nivel medio superior se pretende : “generar en el educando el desarrollo de una primera síntesis personal y social que le permita su acceso a la educación superior , a la vez que le dé una comprensión de su sociedad y de su tiempo...” (SEP, 1982a:11).

El sentido de la tarea educativa en este nivel es contribuir a la formación de un hombre informado, conciente de sí mismo y de su cultura, con capacidad de análisis para la emisión de juicios críticos; con conocimientos que favorezcan una mejor interpretación de la realidad, distinguiendo aquellos elementos que requieren transformación, a partir de la reflexión sobre su entorno y su actuar cotidiano; con la posibilidad que tiene para consigo mismo, para con la sociedad y para con la naturaleza.

Lo que hace diferente a la Educación Media Superior del sistema educativo en su totalidad, es la formación del adolescente en una cultura académica que integre valores y saberes que le permitan una intervención responsable y mejor fundamentada en la sociedad; esto es, de los valores que sustentan la convivencia armónica de la sociedad y con la naturaleza, así como su desarrollo biopsicosocial; de aquellos saberes referidos a conocimientos generales de orden científico, tecnológico y humanístico; de los que tienen relevancia ocupacional y de aquellos que promueven la creación y recreación como una forma de comunicación, tendiendo a un equilibrio entre lo ético lo intelectual, lo afectivo y lo social.

La formación del estudiante en el nivel bachillerato puede entenderse como el dominio de información, desarrollo de una capacidad crítica y reflexiva, preparación para la vida social y productiva, el uso de la creatividad para resolver los problemas que plantea la vida diaria y la búsqueda de nuevas alternativas que le ayuden a definir la forma de vida que desea.

En consecuencia, es de vital importancia tomar conciencia que como integrantes de un proceso educativo, los formadores y los estudiantes requieren construir una dinámica que sea capaz de abrir al estudiante la posibilidad de cuestionarse, de apropiarse en forma crítica de los conocimientos y de los valores; así como desarrollar en él las habilidades y las actitudes que necesita para definirse y tener una participación activa en la construcción de un mundo mejor, lo cual significa ampliar, de manera significativa, el horizonte cultural de los estudiantes.

El conocimiento se construye a través de la interacción entre el sujeto y el objeto de conocimiento, en la que uno y otro se influyen y se modifican mutuamente por una acción intermediaria entre ambos. Esta acción es generada en un entorno social que le otorga significaciones especiales a los objetos que no son “puros”, sino que asimilan situaciones en las que desempeñan ciertos papeles y no otros (Piaget y García, 1982). Así, la relación de los sujetos con los objetos está subordinada al sistema de significaciones que le otorga el medio, en el que se desenvuelve; es decir está mediada por la cultura.

La mediación cultural es más evidente cuando se observa la construcción del conocimiento desde el punto de vista de lo social, de acuerdo con el cual éste se construye en respuesta, por una parte, a las tendencias en diferentes campos del saber que estimulan o rechazan determinados temas como dignos de explorarse y, por otra, a la forma en que la concepción dominante del mundo determina cuáles son las preguntas que es posible aceptar (Piaget y García, 1982).

La construcción del conocimiento se refiere a la permanente búsqueda de una representación y explicación de la realidad, siempre como una aproximación que, en el ámbito escolar, permita al estudiante confrontar o entender las relaciones entre diferentes elementos, incluyéndose él mismo.

Pasar esta idea al ámbito académico requiere identificar y articular los conocimientos que el estudiante debe aprender de la ciencia y de la tecnología, de las humanidades y de las artes, considerando que lo básico no radica en los contenidos en sí, sino en la posibilidad de representación, interpretación y aplicación que éstos generen, donde la experiencia y los ámbitos social y material son considerados elementos sustanciales y contextualizadores de las acciones para que el individuo construya su conocimiento.

2.3 ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

La enseñanza podemos considerarla como la planeación y aplicación de un conjunto de acciones facilitadoras (mediadoras), sistemáticas y propositivas que lleven y orienten la construcción del conocimiento a través de estrategias pertinentes al objeto de estudio, al estudiante y al contexto.

Esto significa modificar el concepto tradicional de instrucción y definir un concepto de enseñanza que permita la interacción del sujeto, con el objeto de conocimiento; el interés por el desarrollo de las habilidades intelectuales, la solución de problemas y la toma de decisiones de los estudiantes; así como el reconocimiento del ámbito social como medio de determinaciones, significaciones y transformación de la acción educativa.

Si la enseñanza es un proceso planeado, en el que se deciden con anticipación los objetivos y los medios y es además sistemático, porque las áreas en que se organiza tienen propósitos y procedimientos que se unen y articulan para lograr una finalidad, entonces la evaluación del aprendizaje se debe dar como una sucesión organizada de actividades interdependientes que permita obtener información sobre el aprendizaje en proceso y el logrado por el estudiante y el grupo a lo largo del curso, con el propósito de contrastar dichos aprendizajes respecto a los esperados, para emitir juicios y tomar decisiones, así como para determinar la influencia del profesor, de las estrategias de enseñanza y de los materiales didácticos en el aprendizaje alcanzado.

Desde el punto de vista educativo, se concibe al aprendizaje como un proceso y resultado de una continua y evolutiva construcción del conocimiento hacia niveles de mayor estructuración y complejidad. En esta construcción del conocimiento, que debe ser intencionada y dirigida, habrán de coincidir en :

- Los contenidos inscritos en los programas de asignatura, que aluden a dos tipos de conocimiento : el declarativo y el procedimental.
 - Los conocimientos declarativos. Hechos, conceptos y principios que se manifiestan a través de proposiciones enunciativas; éstas son unidades de información, cada una de las cuales corresponde a una idea que se interrelaciona mediante una acción a dos o más argumentos.
 - Los conocimientos procedimentales. Destrezas dirigidas a la acción que se manifiestan a través de producciones; éstas son el reconocimiento de patrones y la realización de secuencias de acción.
- Las variables cognitivas activadas en el estudiantes por la interacción con el contenido; su ejercitación las integra como habilidades que tienden a permanecer a largo plazo y en lo sucesivo podrán ser utilizadas de manera aislada, combinada o interdependiente. Estas variables, que pueden ser consideradas como aprendizajes en sí y por sí mismas, se categorizar en cuatro tipos :

- Procesos cognitivos. Marcan el nivel de complejidad que exige la ejecución de una tarea, en seis niveles : discriminación y generalización; comparación; clasificación; razonamiento inferencial (deductivo e inductivo); integración y estructuración del conocimiento; y solución de problemas y creatividad.
 - Estrategias de aprendizaje. Considera las formas de organización que el estudiante elige para facilitar la adquisición, el almacenamiento y la utilización de la información; se pueden dar de manera aislada o secuencial y abarcan: adquisición, retención, recuperación, estructuración, resumen y aplicación efectiva de la información, solución de tareas y problemas y auto-regulación.
 - Comunicación afectiva. Expresión clara de las ideas a diversas audiencias, utilizando diversos métodos.
 - Cooperación/colaboración. Trabajo para el logro de metas grupales, haciendo uso efectivo de habilidades interpersonales.
- Los factores afectivo-motivacionales. El concepto que el estudiante tiene de sí mismo y la confianza que siente sobre su capacidad ante una tarea determinada; su percepción sobre la utilidad y atractibilidad de la tarea de aprendizaje en la que se compromete; la ansiedad ante situaciones de evaluación y las creencias motivacionales : atribución de éxito y fracaso percibido. Estos factores comprometen las posibilidades de éxito u obstáculo en el logro del aprendizaje.

Al aprendizaje podemos definirlo como el proceso mediante el cual un sujeto (estudiante) adquiere destrezas o habilidades prácticas, incorpora contenidos informativos, o adopta nuevas estrategias de conocimiento y/o acción. Es importante distinguir entre aprendizaje (entendido como los procesos que se producen en el sistema nervioso del sujeto) y la ejecución o puesta en acción de lo aprendido (que es la conducta que realiza el sujeto, y a través de la cual se comprueba que efectivamente se ha producido el aprendizaje). El primero es un proceso que no se observa directamente, y que además se complica con los procesos de memoria (ya que lo que se aprende ha de retenerse), existiendo una interacción entre ambos procesos. La ejecución se puede observar y medir, y por ello las definiciones operativas del aprendizaje se hacen apoyándose en ella.

El Colegio de Bachilleres tiene como objetivo plantear una práctica educativa que genere en el estudiante el interés y la necesidad de aprender, para ello, el estudiante deberá tener una participación activa en la construcción del conocimiento y el docente habrá de dirigir, orientar y regular el proceso. En este orden, se plantea una orientación metodológica basada en la interacción de cinco componentes : problematización, organización lógica y uso de los métodos, incorporación de información, aplicación y consolidación.

1.- Problematización

Lograr un aprendizaje implica trascender los saberes y esquemas de pensamiento previos e integrarlos en otros más complejos, mediante un proceso de construcción del conocimiento, durante el cual el alumno tiene una relación continua con el objeto de estudio. Una forma de iniciar o desencadenar este proceso es a través de la problematización.

La problematización, en el proceso de aprendizaje, se entiende como la generación de un conflicto cognitivo en el estudiante, al confrontar sus conocimientos previos con los que exige una nueva tarea; es decir, el conflicto cognitivo se da cuando el estudiante no puede resolver completa o adecuadamente una situación dada, desde sus saberes y esquemas de pensamiento, dados sus conocimientos implícitos, concepciones erróneas o ausentes fenomenológicos y se convierte en un problema para él. El conflicto cognitivo significa, entonces, romper el equilibrio inicial de sus esquemas de pensamiento con respecto a la tarea específica que se le solicita, misma que demanda una reorganización o el desarrollo de esquemas más complejos.

La problematización, en la enseñanza, se entiende como la acción que genera de manera intencional un desequilibrio en los esquemas de pensamiento del estudiante. Por esta razón es recomendable para el docente plantear una situación problematizadora que desencadene el proceso de construcción del conocimiento. Es importante señalar que a este componente se le atribuye un carácter motivacional, vinculado con desequilibrios sucesivos y diferenciados, por lo cual se le deberá tener presente durante todo el proceso, mediante cuestionamientos que permitan activar en forma constante los esquemas de pensamiento del estudiante y mantener su interés por conocer.

Una situación problematizadora debe reunir al menos cuatro requisitos : referirse a los contenidos de los programas de estudio; partir de los saberes que posee el estudiante, adquiridos en la escuela o en su vida cotidiana, en función de los cuales tendrá explicaciones propias, certeras o erróneas, en relación con el contenido por aprender; tener un nivel óptimo de exigencia, a fin de que no sea tan compleja que inmovilice al estudiante, ni tan sencilla que no logre provocar un desequilibrio en sus esquemas de pensamiento y tomar en cuenta la especificidad del adolescente, en cuanto a sus expectativas e intereses.

Las respuestas del grupo ante la situación problematizadora pueden ser tomadas, asimismo, como un insumo de interés para el docente, dado que con base en una valoración de éstas, contará con elementos que le permitan realimentar al grupo, así como diseñar o ajustar las estrategias de enseñanza más pertinentes para continuar el proceso.

2.- Organización Lógica y uso de los Métodos

El propósito substancial de una organización mental lógica en el estudiante es que comprenda la esencia de la situación problematizadora y pueda entonces interactuar con el objeto de estudio expresado en ella, durante todo el proceso de construcción del conocimiento.

En la organización mental confluyen los procesos cognitivos que son activados por el estudiante en su interacción con el objeto, en forma y niveles de desarrollo diferenciados ante los contenidos de cada disciplina; el grado de refinamiento y precisión a alcanzar en los procesos cognitivos está determinado por el nivel de complejidad de los aprendizajes establecidos en los programas de estudio.

La organización mental del estudiante deberá ser dirigida hacia su convergencia con la lógica que rige la estructura y el contenido de la disciplina. Al efecto, los métodos de cada disciplina ofrecen al estudiante procedimientos específicos para su interacción con el contenido.

Los métodos deben ser concebidos como una herramienta fundamental en el proceso de construcción del conocimiento, que permite al estudiante, progresivamente, formar conceptos, identificar y manipular variables, construir hipótesis explicar o predecir el comportamiento de fenómenos o sistemas, e inferir patrones y reglas.

En este sentido el docente, habrá de propiciar condiciones y acciones educativas que favorezcan la ejercitación y el desarrollo de los procesos cognitivos del estudiante, utilizando los métodos y técnicas que proponen las ciencias naturales y sociales, las matemáticas, el uso del lenguaje y la filosofía. Se busca de esta forma que el estudiante se apropie en forma progresiva de habilidades cognitivas permanentes; es decir, que trasciendan la utilidad inmediata y sigan siendo aplicadas y referidas a lo largo de su vida escolar, laboral y social.

3.- Incorporación de Información

En la interacción con el objeto de estudio, el docente es la fuente inicial de información, quien deberá emplear las estrategias pertinentes para que el estudiante identifique los conceptos nodales, ejes organizadores o categorías de análisis, a partir de los cuales podrá incorporar progresivamente a su estructura cognitiva información relevante relativa al objeto. Esta información incluye los conocimientos que se requieren para explicar y dar las respuestas pertinentes a la situación problematizadora.

Para la incorporación de información, el docente debe orientar al estudiante hacia el uso de estrategias de aprendizaje para : obtener fuentes de información; retener y recuperar la información almacenada previamente; organizar estructurar y resumir la información, expresando los niveles en que ésta se presenta y las relaciones entre sus elementos.

Debe señalarse que el empleo efectivo de las estrategias de aprendizaje exige el uso consciente, sistemático e intencionado de los procesos cognitivos mencionados en el comportamiento anterior.

4.- Aplicación

La aplicación se da cuando el estudiante verifica si la información que ha incorporado a su estructura cognitiva es pertinente y suficiente para resolver ejercicios y problemas, planteados por el docente, en congruencia con el objeto de estudio y en un orden de complejidad acorde con el nivel requerido para el logro de los objetivos de los programas. La aplicación permitirá al estudiante la integración y formalización del conocimiento.

Es importante que el estudiante asuma dicho conocimiento como un producto propio, generado a través de actividades coordinadas en interacción con el objeto.

Para lograr esto, el profesor deberá observar sus soluciones y contrastar sus respuestas con las de otros estudiantes, a fin de realimentarlo para que pueda superar contradicciones y encontrar conceptos que engloben y expliquen fenómenos específicos que fundamenten las potenciales generalizaciones y transferencias. Esto producirá un doble efecto, por una parte, el estudiante será consciente de que está aprendiendo y se asumirá como un sujeto cognoscente y, por otra, generará esquemas de acción, que permitan continuar el proceso de construcción del conocimiento.

5.- Consolidación

La consolidación es el logro de una nueva configuración cognitiva del estudiante que le permite generalizar (aplicación del conocimiento en una gran variedad de situaciones), transferir (aplicación del conocimiento en campos de conocimiento diferentes), crear (aplicación del conocimiento en forma novedosa), así como aumentar su precisión en las respuestas y ser más eficiente.

Al respecto, el docente debe presentar situaciones o problemas que permitan al estudiante manifestar el dominio de los conocimientos y el grado de desarrollo de sus habilidades cognitivas.

La consolidación del conocimiento conduce a nuevas interpretaciones de la realidad, expresadas a través de una mayor complejidad en la interacción y comprensión de los objetos, la conciencia individual y la interacción social. Al consolidar lo aprendido, el estudiante establece relaciones superiores con el conocimiento, conformando una unidad cualitativamente diferente a la suma de las relaciones encontradas, que le permiten identificar que ciertos conceptos o procedimientos son o no válidos para abordar nuevas situaciones.

En este sentido, la relación del estudiante con su medio es fundamental ya que requiere valorar la utilidad de lo aprendido, en contraste con sus explicaciones previas, aplicando sus conocimientos no sólo para interactuar con su ambiente inmediato, sino cuando encuentra el sentido que éstos tienen en su interpretación de la realidad en grupos sociales más amplios a los que también pertenece.

En la explicación que se hizo de los componentes, se delimitan uno de otro a fin de distinguirlos y facilitar su comprensión; sin embargo, para su instrumentación es necesario referir dos de sus características esenciales : por una parte, los componente interactúan en forma dinámica, continua y evolutiva en los diferentes momentos de la enseñanza y del aprendizaje, lo que hace necesario que sean considerados durante todo el proceso de construcción del conocimiento; por otra parte, la preponderancia de cada uno de los componentes puede diferir de una a otra disciplina. Estos planteamientos hacen de la orientación metodológica una propuesta flexible y adaptable a las diversas asignaturas del plan de estudios.

2.4 EDUCACIÓN ARTÍSTICA

La Educación Estética o Artística, términos que se utilizan con frecuencia como sinónimos, es en la actualidad un sector educativo de extraordinaria importancia, por su gran valor como medio formativo de la personalidad.

En este sentido se habla de “pedagogía del arte” o conjunto de medios para cultivar los valores relacionados con él y de reflexiones en torno a la significación de dichos valores para el desarrollo humano.

Los objetivos que debe conseguir toda educación artística (estética) son fundamentalmente los siguientes :

- 1.- Educar al individuo para la contemplación, apreciación y goce estéticos;
- 2.- Desarrollar sus potencias y habilidades creadoras para la realización y ejecución de obras de arte, y
- 3.- Vincular el arte a la vida y a la naturaleza.

La tarea de la educación artística (estética) correctamente entendida ha de ser, como afirma B. LARK-HOROWITZ, “aprender a crear para aprender a captar”. Ello ha de realizarse de un modo interdisciplinar; es decir, no circunscribiéndola al ámbito de la asignatura o de la clase, sino inserta en todas las materias y prácticas educativas para contribuir así a la formación integral y armónica de la personalidad.

La Educación Artística constituye uno de los ejes fundamentales de la formación integral del individuo por su importancia en el desarrollo de la sensibilidad y de la capacidad creativa, así como por el valor intrínseco de las obras de arte en la configuración de cualquier tradición cultural.

La educación artística es uno de los aspectos más controvertidos de la problemática educacional. Las diferentes posiciones oscilan desde los que sostienen la imposibilidad de la educación artística (el genio nace, no se hace), hasta los que la plantean como el único procedimiento válido en la tarea educativa (educación por el arte).

Las dimensiones fundamentales de la educación artística son :

- a) **Cognoscitiva** : el individuo debe conocer los materiales, procedimientos, técnicas y metodología necesarios para poder plasmar de una manera certera y concisa aquello que desea expresar. Asimismo debe acceder a las más importantes obras de arte de todos los tiempos, especialmente a aquellas que configuran su contexto cultural más próximo.

- b) **Lúdico-expresiva** : a través de sus múltiples manifestaciones, ya sean de índole visual, acústica, literarias, psicomotrices, etc., el hombre exterioriza sus sentimientos y emociones. La educación artística debe potenciarlas, desarrollarlas y orientarlas.
- c) **Comunicativa** : la educación artística induce a establecer un diálogo con nuestros semejantes mediante la vivificación simbólica del universo material.
- d) **Estética** : que exige superar cualquier mediatización (económica, ideológica, moral, etc.) que obstaculice la apreciación del valor estético de la obra artística.

Los dos objetivos prioritarios de la educación artística son la confección de objetos artísticos y la contemplación recreativa de los mismos. Esta realización y reflexión deben apuntar no sólo a aquellos modelos u obras tradicionalmente considerados como artísticos, sino a cualquier parte o a la totalidad de nuestro entorno perceptivo. La multidireccionalidad de la educación artística le confiere un carácter eminentemente interdisciplinar.

En estrecha relación con los objetivos señalados, el proceso evolutivo debe integrar los siguientes aspectos :

- 1.- Tender tanto al resultado final como al proceso creativo que lo ha hecho posible.
- 2.- Integrar cada realización concreta dentro de la trayectoria particular de su autor, y
- 3.- Considera la capacidad de autocrítica.

2.4.1 ARTE

El Arte como manifestación fundamental de la cultura, tiene una relevancia crucial en el ámbito pedagógico, de tal manera que la “educación artística” figura como objetivo fundamental de todos los sistemas educativos. Tres dimensiones principales abarca la educación artística : el conocimiento de las obras de arte; la educación de la sensibilidad artística y la realización de objetos artísticos; las tres, estrechamente unidas.

Las diferentes perspectivas desde las que pueden considerarse las obras de arte dan origen a los principales métodos de análisis de las mismas, en los que subyace una concepción general del origen y función del arte. Estos métodos marcan las directrices fundamentales para orientar la educación artística, señalando las vías de acceso hacia la comprensión de la actividad propia y ajena.

El **método formal** considera la obra de arte como un sistema de relaciones formales que se establecen entre líneas, colores, proporciones, ritmos, etc.; Surgió a finales del siglo XIX, siendo figuras destacadas A. RIEGEL, W. WÖRRINGER y H. WÖLFFLING. Este último desarrolla las siguientes categorías : lineal-pictórica, superficie-profundidad y claridad-obscuridad. El método formal cobró impulso a través de la psicología de la forma, considerándose la obra de arte como una totalidad unitaria y que como tal debe ser analizada. Arte y percepción visual, de R. ARNHEIM (1954), es una aplicación completa de las leyes gestálticas en el campo del arte. Las categorías básicas que utiliza son : equilibrio, forma, espacio, luz, color y movimiento.

El **método iconológico** se centra en el contenido temático y el carácter simbólico de la obra de arte. El principal representante es E. PANOFKY, que distingue tres niveles en el análisis iconológico :

- a) Descripción preiconográfica : identificación del motivo, es decir, consideración de las líneas, masas y colores como representación de objetos naturales;
- b) Nivel iconográfico : el motivo se relaciona con el tema, insertándolo en el contexto cultural genérico en el que se produjo esa obra;
- c) Nivel iconológico : descubre e interpreta los valores simbólicos de la obra.

La crítica social del arte tiene su origen en el pensamiento marxista. El arte forma parte de la superestructura, y en esa medida está condicionado por la infraestructura de cada sistema de producción. Su principal objetivo es establecer un nexo causal entre las condiciones sociohistóricas y la obra de arte. Durante los años 1917-1934 surgieron diferentes posiciones que oscilaban entre considerar el arte como puro reflejo de la vida social (J. PLEJANOV) y aquellos que, aun reconociendo un condicionamiento social, sostenían la autonomía de lo artístico (L. TROSTSKY). En el campo de la historia del arte las aplicaciones más fecundas de este método son las de A. HAUSER y F. ANTAL. En el de la estética destacan G. LUKÁCS, S. MORAWSKI, T. W. Adorno y W. BENJAMÍN.

El **método psicoanalítico** fue inaugurado por el propio fundador del psicoanálisis, S. FREUD. La obra de arte es entendida, al igual que los sueños, los recuerdos infantiles o la neurosis, como una exteriorización de los conflictos profundos del individuo. De ahí que se aplique al arte un análisis similar al que se aplica a estas otras manifestaciones. Freud ve en el artista el sujeto que sublima sus deseos en el ámbito de la fantasía artística. C.G. JUNG juzga el carácter simbólico del arte sustentado en un inconsciente colectivo que se manifiesta a través de arquetipos como el agua, el fuego, el árbol cósmico, etc. En la actualidad el análisis psicoanalítico del arte suele aparecer en interacción con el método iconológico (E. H. GOMBRICH, G. MURATORE), o con el marxismo (H. MARCUSE, L. GOLDMANN).

El **método semiótico** arranca de los estudios lingüísticos de F. DE SAUSSURE. El arte es un hecho artificial y convencional, al igual que el lenguaje, que cobra significado en el campo de lo social. El lenguaje cumple una función estética cuando cierta ambigüedad en la estructura del mensaje origina una alteración del contenido, atrayendo así la atención del espectador hacia la propia forma del mensaje. Los autores más relevantes son los italianos U. ECO, R. DE FUSCO Y C. MALTESE.

III. FUNCIONES DESEMPEÑADAS EN EL PLANTEL 15 “CONTRERAS” DEL COLEGIO DE BACHILLERES.

En el plantel 15 “Contreras” del Colegio de Bachilleres se realizaron las siguientes actividades, como responsable del área paraescolar, dicha área estaba conformada por los talleres de danza, artes plásticas, música, teatro y actividades deportivas como basquetbol, voleibol, futbol soccer, tae kwan do y natación.

De manera paralela a la formación académica de los estudiantes, el Colegio de Bachilleres favorece el desarrollo de sus aptitudes artísticas y deportivas. Con este propósito tiene organizados en sus planteles talleres de teatro, danza, artes plásticas y música; dirigidos por maestros especializados, a dicha área también se le conoce como Area Paraescolar.

La educación artística, cultural y deportiva, está incluida dentro del Plan Complementario que tiene como propósito principal proporcionar una formación integral al estudiante del Colegio de Bachilleres, es decir, que al mismo tiempo que el alumno recibe una formación académica, también tiene la oportunidad de desarrollar y adquirir conocimientos y habilidades relacionadas con el arte, la cultura y el deporte en diferentes disciplinas.

Como responsable del área paraescolar durante tres semestres consecutivamente (95-A, 95-B y 96-A) estuve a cargo de la organización, coordinación, promoción y supervisión de las actividades artísticas, culturales y deportivas así como de los profesores de las mismas a través de los servicios que se ofrecen en dicha área que son :

Talleres de educación artística

Teatro.- en este taller el alumno conoce el origen, característica e importancia del teatro estudiantil, además de participar en la realización de una puesta en escena que incluye la selección y análisis de la obra y de los personajes, el reparto, la mecánica teatral, diseño de vestuario y escenografía, musicalización, improvisación, producción teatral, promoción y estreno. Asimismo tiene la oportunidad de participar en la Compañía Titular de Teatro Estudiantil del Colegio de Bachilleres.

Danza.- en dicho taller el alumno aprende las técnicas de expresión corporal, la realización de un montaje coreográfico y el reparto. También puede ser integrante de la Compañía Titular de Danza del Colegio de Bachilleres. El objetivo es acercar a los estudiantes a nuestro folclor y tradiciones dancísticas fomentando el trabajo en grupo.

Artes plásticas.- el alumno aprende las técnicas para el dibujo, pintura, grabado y escultura; además de la práctica de estas artes, se desarrollan temas sobre historia del arte, arte prehispánico, colonial, independiente, contemporáneo, universal y de vanguardia. También puede participar en actividades de apoyo como conferencias, visitas guiadas a exposiciones y proyecciones de audiovisuales y documentales relacionados con la producción plástica.

Música.- aquí el alumno conoce la teoría y lectura musical, asimismo ejecuta música mexicana y puede integrarse a un grupo musical como rondalla, estudiantina, coro titular o grupo músico-vocal, donde recibirá una capacitación más profunda para interpretar obras de mayor dificultad y con una mejor calidad.

Actividades deportivas

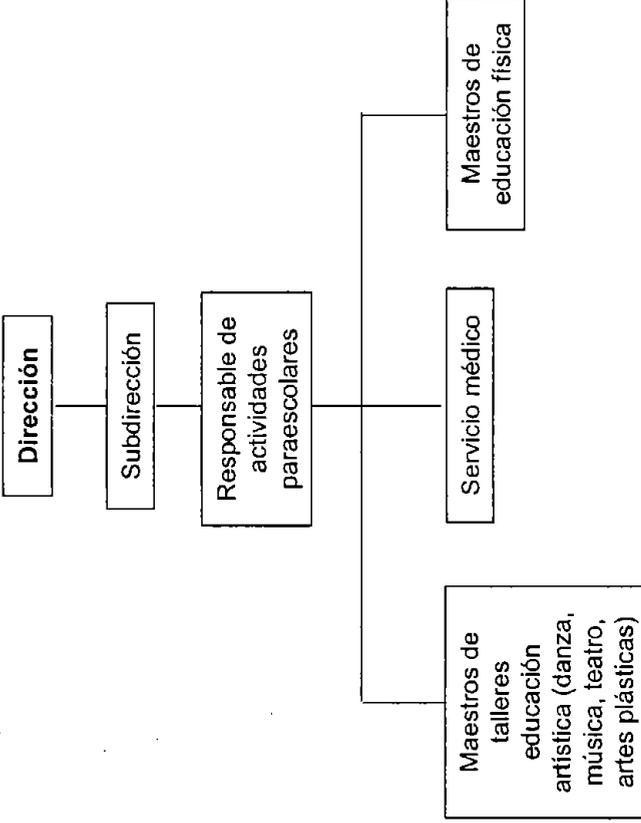
A través de estas actividades el alumno aprenderá y desarrollará técnicas, habilidades y actitudes que le permitan formarse integralmente. A los alumnos más destacados se les invita a formar parte de equipos y campeonatos. Los deportes que se practicaban cuando era responsable del área eran : basquetbol, voleibol, futbol, tae kwan do y natación; los dos últimos actualmente ya no se practican.

El servicio médico también forma parte del área paraescolar, se trabaja principalmente en el área de prevención, y por ello, el médico organiza campañas de salud, conferencias, periódicos murales y cursos de primeros auxilios.

En los tres semestres que estuve como responsable del área paraescolar coordiné y organicé las actividades artísticas, culturales y deportivas, así como la planeación, desarrollo y evaluación de los eventos de dichas actividades. Como responsable también supervisaba y coordinaba la adecuada ejecución de los planes y programas de trabajo, acorde al avance programático destinado a cada uno de los talleres y maestros que conforman el área.

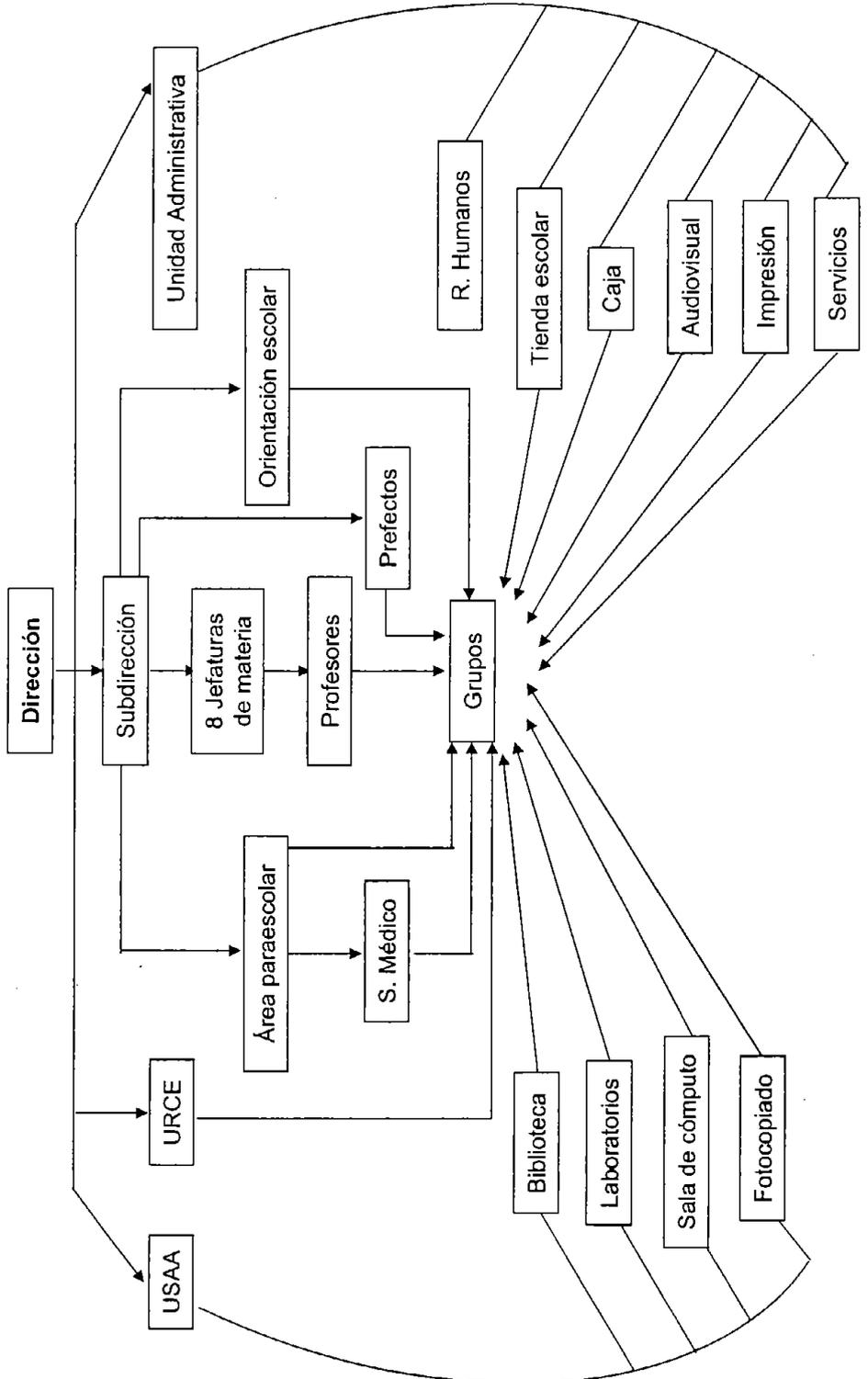
Para la captación de los alumnos al área paraescolar se realizaba una promoción y difusión de las actividades que se ofrecían a través de presentaciones, exposiciones y/o una plática con los alumnos. Además la solicitud y trámite de los medios y elementos necesarios para el correcto desarrollo de las actividades de los talleres, así como la supervisión del uso adecuado del equipo, material e instalaciones de las áreas.

Organización del área paraescolar



Colegio de Bachilleres
Plantel No. 15 "Contreras"

Organigrama de apoyos



A partir del 16 de agosto de 1996 como responsable de la biblioteca de dicho plantel, cuyo objetivo era dar respuesta a las necesidades de información, consulta, investigación y lectura de la comunidad del Colegio de Bachilleres.

La biblioteca del plantel 15 “Contreras” funcionaba bajo la modalidad de estantería abierta controlada, a manera de autoservicio. De esta manera los alumnos pueden consultar cualquier libro, con sólo retirarlo del estante, sin tener que llenar ninguna papeleta.

Para facilitar su consulta, el acervo bibliográfico está dividido de la siguiente manera :

- a) Colección de consulta.- comprende enciclopedias, diccionarios enciclopédicos, idiomáticos y especializados, manuales, atlas, anuarios y otros. Estas obras son de consulta interna únicamente.
- b) Colección general o complementaria.- contiene material bibliográfico que complementa y apoya las necesidades de información de las materias que se imparten en el Colegio.
- c) Colección de folletos.- contiene materiales bibliográficos de formas más sencillas que un libro. Por lo general tratan de un tema específico del conocimiento.
- d) Colección de publicaciones periódicas.- se trata de la sección de revistas que son enviadas por el área central cada quince días, cuyos ejemplares más recientes se hayan acomodados en un revistero a la vista de los usuarios para poder ser consultadas.

Los materiales bibliográficos están ordenados en la estantería con base en la clasificación decimal de Dewey, que agrupa y separa el conocimiento humano en diez áreas de acuerdo a la siguiente tabla :

001 al 099	Obras Generales
100 al 199	Filosofía
200 al 299	Religión
300 al 399	Ciencias Sociales
400 al 499	Lingüística
500 al 599	Ciencias Puras
600 al 699	Ciencias Aplicadas
700 al 799	Artes y Recreación
800 al 899	Literatura
900 al 999	Historia y Geografía

Cada título del acervo bibliográfico tiene por lo menos tres tarjetas en el catálogo público, que son : Autor, Título y Materia; éste está formado por diversos cajones que contienen tarjetas donde se ubican los títulos que se poseen en las colecciones.

Los servicios que ofrece la biblioteca son :

Consulta.- es el que realiza el personal bibliotecario a los alumnos, proporcionándoles la información necesaria con la finalidad de que obtengan un mejor aprovechamiento de los recursos bibliográficos.

Reservación de libros.- si el material que busca un alumno se encuentra fuera de la biblioteca, puede reservarlo para usarlo tan pronto sea devuelto; a través del llenado de una papeleta.

Fotocopiado.- el alumno puede reproducir el material bibliográfico que necesite, previo pago respectivo por cada fotocopia.

Préstamo de libros a domicilio.- para tener derecho a este servicio, el alumno debe registrarse como usuario de la biblioteca, cumpliendo los siguientes requisitos :

- Presentar credencial actualizada del semestre lectivo en curso y/o tira de materias.
- Anotar los datos requeridos en las solicitudes de registro del lector y una fotografía tamaño infantil.

Sala de lectura.- es aquella en la que el alumno puede consultar el material bibliográfico y/o realizar tareas o trabajos en equipo.

El horario de servicio de la biblioteca es de lunes a viernes de 7:00 a 21:00 hrs., sábados en los planteles del 1 al 5 es de 8:00 a 14:00 hrs. y en los planteles del 6 al 20 es de 9:00 a 14:00 hrs.

Las actividades realizadas como responsable de la biblioteca del plantel 15 “Contreras” del Colegio de Bachilleres fueron las siguientes :

Cada inicio de semestre se imparte una plática de inducción a los servicios bibliotecarios a los alumnos de nuevo ingreso, además de la realización de campañas de difusión del servicio sabatino así como la promoción contra las mutilaciones y pérdida de libros.

Se coordinó el registro de usuarios del sistema escolarizado, supervisión de los servicios de préstamo interno, externo y la diaria atención y asesoría a los usuarios, además de la disciplina en la biblioteca.

Antes de terminar la jornada laboral se verifica la intercalación de los libros utilizados y elaboraba el reporte diario de actividades así como constancias de donación y/o sanción.

Cada vez que se envió material del área central se verificó que coincidieran con los listados correspondientes y que se intercalarán en los estantes los libros procesados, además de llevar a cabo la promoción de las nuevas adquisiciones de material bibliográfico mediante el fotocopiado de las portadas y su colocación en lugares visibles.

Cada semestre se organizaron campañas de donación y durante éstas se elaboró la relación de libros para procesamiento técnico y la integración de los paquetes a enviar a la Subdirección de Bibliotecas.

En coordinación con los jefes de materia asignados para cada área se elaboró un listado de necesidades bibliográficas así como una reunión con sus profesores en donde se les dieron a conocer los materiales con el que contábamos en la biblioteca, las normas de servicios bibliotecarios en los planteles y se les entregó la solicitud para obtener su registro en la misma y poder así hacer uso de los materiales bibliográficos.

Semestralmente se envió a la unidad de registro y control escolar el listado de los alumnos deudores de material bibliográfico, así como al jefe de la unidad administrativa del personal en la misma situación.

Cada año se realizó un inventario cuyo objetivo principal era conocer la cantidad y calidad de los materiales que formaban el acervo bibliográfico; también la utilidad y el mantenimiento del catálogo público, para que con base en sus resultados, se tomaran las medidas adecuadas tendientes a mejorar la calidad de los servicios que ofrecía la biblioteca.

El levantamiento del inventario permitió cuantificar las pérdidas de los libros y ubicar las áreas en las cuales se encontraba el mayor número de libros perdidos y por lo tanto cuáles son los materiales bibliográficos usados constantemente.

Con la aplicación del inventario se reintegraron a la biblioteca los materiales prestados que los usuarios ya no están utilizando. Por último, se realiza un informe final que se entrega a la Subdirección de Bibliotecas en las Oficinas Generales del Colegio.

IV. PROYECTOS ACADÉMICOS DESARROLLADOS

Durante el tiempo que estuve laborando en el plantel 15 “Contreras” del Colegio de Bachilleres participé en diferentes proyectos académicos, los cuales describo a continuación :

3.1 APOYO AL EGRESO

(Agosto de 1998)

El objetivo de este proyecto era impulsar la regularidad en quinto semestre y el egreso en sexto semestre, por medio de un seguimiento a alumnos mediante tutorías personalizadas, con apoyo de una Comisión de Asesores Académicos, para incrementar en **cantidad** y **calidad** el número de alumnos regulares y egresados.

En este proyecto participé como asesor personalizado de alumnos de sexto semestre cuyas funciones eran :

- Informar oportunamente al grupo acerca de los registros y fechas de aplicación de Exámenes de Acreditación Especial, así como los diferentes apoyos que proporcionan las academias para la preparación de los mismos.
- Hacer el llenado de fichas con los datos personales de los alumnos para la identificación de los regulares e irregulares, y el nombre de las asignaturas que adeudan.
- Informar sobre las asesorías grupales e individuales que imparten profesores y jefes de materia.
- Elaboración de estadística primaria con la información recabada de los alumnos, de acuerdo con las asignaturas que adeudan.
- Publicación del calendario de Exámenes de Acreditación Especial y la aplicación de los mismos.
- Retroalimentación por parte de los tutores acerca de las calificaciones obtenidas
- en esta evaluación y la actualización de la ficha correspondiente.

La metodología fue la siguiente :

- Obtención de un listado de alumnos de sexto semestre, proporcionado al inicio del semestre por la Unidad de Registro y Control Escolar (URCE)
- Elaboración de un programa motivacional, denominado “RETO AL FUTURO” que tenía la finalidad de involucrar a los alumnos en el proyecto académico APOYO AL EGRESO. Este evento consistió en lo siguiente :

- a) Una charla a la cual asistieron alumnos de sexto semestre, siendo presidida por exalumnos del Colegio de Bachilleres, profesionistas que actualmente laboran dentro de la Institución.

El propósito de esta charla fue hacer patente a los alumnos de sexto semestre, la necesidad de lograr egresar en el semestre lectivo, aprovechando los apoyos académicos que se brindan en las jefaturas de materia, tanto en curso normal como en periodos extraordinarios.

- b) El departamento de orientación escolar intervino, incentivando a los alumnos para que continuarán sus estudios y en general la orientación vocacional que el alumno necesitara.

Los recursos materiales requeridos fueron los siguientes :

- Fichas de identificación.
- Listas de asistencia.
- Copias de actas de evaluación de curso normal y periodos extraordinarios.
- Guías de estudio.
- Problemarios.
- Calendarios de actividades.
- Formatos para datos estadísticos.

El proyecto consistió en dar seguimiento a las actividades académicas de alumnos de sexto semestre, por medio de los tutores de grupo.

Se atendió a los siete grupos de sexto semestre, que sumaron un total de 189 alumnos atendidos.

El proyecto dió inicio el 5 de marzo y concluyó el 24 de julio de 1998.

Las áreas participantes en el desarrollo del proyecto fueron:

- Dirección del Plantel.
- Subdirección.
- Jefes de Materia.
- Jefe de URCE.
- Orientación.
- Alumnos.

Los **resultados** obtenidos fueron los siguientes :

- La charla motivacional permitió reforzar el compromiso de los alumnos en el proyecto (Apoyo al Egreso), con los testimonios y experiencias de exalumnos egresados del plantel y que actualmente laboran en él.
- En términos generales las gráficas que a continuación aparecen muestran los resultados comparativos de los semestres 97-B y 98-A, respecto a los comportamientos de los índices de acreditación, asesorados y total de egresados.
- En la evaluación de acreditación especial, se asesoró un total de 117 alumnos, de los cuales acreditaron 102. Esto representa el 87% (ver gráfica).
- Para el examen de recuperación, se asesoraron a 63 alumnos y acreditaron 51. Esto representa el 81% (ver gráfica).
- El total de alumnos egresados en el semestre 97-B fue de 69. Esto representa un 41% de los alumnos atendidos (168). Y en el semestre 98-A, los alumnos fueron 111, lo que representa un 59% del total de alumnos atendidos (189) en este proyecto.
- Contrastando los resultados de los semestres 97-B y 98-A, se observa un aumento del 18% de alumnos egresados. Esto indica que las metas fijadas al inicio del semestre 98-A se cumplieron, así como los objetivos establecidos.
- Considerando el egreso total del plantel se tienen los siguientes resultados :
 1. De 209 alumnos inscritos en sexto semestre, 171 fueron los que egresaron. Esto representa el 81%; un 16% más de egresados en relación al semestre 97-B.

Recomendaciones Generales

1.- Es importante diseñar una segunda charla con los alumnos y los tutores a mitad de semestre con la finalidad de continuar reforzando los compromisos adquiridos desde la primera plática.

2.- En lo que se refiere al formato “ficha de alumnos”, consideramos mejorar este documento, sustituyéndolo por un concentrado de alumnos prellenado con los siguientes datos : nombre del alumno, teléfono, dirección, asignaturas que adeuda, turno y grupo donde recursa alguna asignatura.

3.2 PROMESA 2000

Desde su nacimiento en febrero de 1974 el Colegio de Bachilleres, se ha venido consolidando como una de las mejores opciones para brindar servicio educativo en el nivel medio superior. A lo largo de casi 25 años el Colegio ha hecho esfuerzos significativos tendientes a mejorar el nivel y calidad educativa de sus alumnos; dichos esfuerzos académicos se han traducido en proyectos institucionales, académicos-sectoriales y académicos por plantel , además de la renovación de programas de estudio, evaluación de programas y material didáctico, entre otros.

Todos estos esfuerzos se han encaminado a la consolidación del Modelo Educativo del Colegio de Bachilleres que ha tomado como base fundamental el enfoque psicopedagógico del constructivismo; considerado éste como un enfoque interaccionista que nos conlleva a un dinamismo educativo con la participación de todos y cada uno de quienes trabajamos dentro del Colegio, que desde nuestros ámbitos particulares de acción, nos convertimos en agentes educativos que incidimos en la formación de nuestros alumnos.

En enero de 1999 participé en el proyecto maestro educativo y de servicios de apoyo (**PROMESA 2000**); en donde mi participación consistió en la elaboración de dos proyectos dentro del área de biblioteca para el mejoramiento de los servicios.

Dicho proyecto surge de la necesidad de elevar la calidad educativa en los alumnos del plantel 15 “Contreras”, reflejada en un mayor egreso en el menor tiempo posible con mejor dominio de conocimientos, menor deserción y ausentismo y mayor aprobación general..

El objetivo primordial se fincó entonces en establecer la interacción como el eje rector de los enlaces comunicativos y operacionales que permitieran la vinculación entre todos y cada uno de los agentes educativos de las diferentes áreas de éxito del plantel.

Con base en esta gran meta, las diferentes áreas del plantel, como son:

- Dirección.
- Subdirección.
- Jefaturas de Materia.
- Departamento de Orientación.
- Oficina de Paraescolares.
- Unidad de Servicios de Apoyo Académico (sala de cómputo, laboratorio y biblioteca).
- Oficina Administrativa.

Se dieron a la tarea de analizar los proyectos vigentes, revisando metas a partir del status y tendencias actuales, con respecto a los factores de éxito definidos con anterioridad en el Plan Institucional a mediano plazo y en el Programa Operativo Anual.

De este análisis se desprendió la propuesta de un “Proyecto Maestro” que tenía como esencia, el retomar las observaciones, comentarios y experiencias de todos los involucrados para realizar una labor colectiva, vinculándose las diferentes áreas de trabajo entre sí para generar subproyectos académicos y administrativos, que permitieran aumentar el egreso y la aprobación general en nuestro plantel, así como la disminución de la deserción y ausentismo, en síntesis, elevar la calidad académica con un mayor egreso.

El nombre de este proyecto maestro refería un trabajo que “Prometía” acciones a realizarse a corto y mediano plazo para tener resultados que reflejaran una mejor calidad educativa en los alumnos en seis semestres consecutivos : 99-A, 99-B, 2000-A, 2000-B, 2001-A y 2001-B.

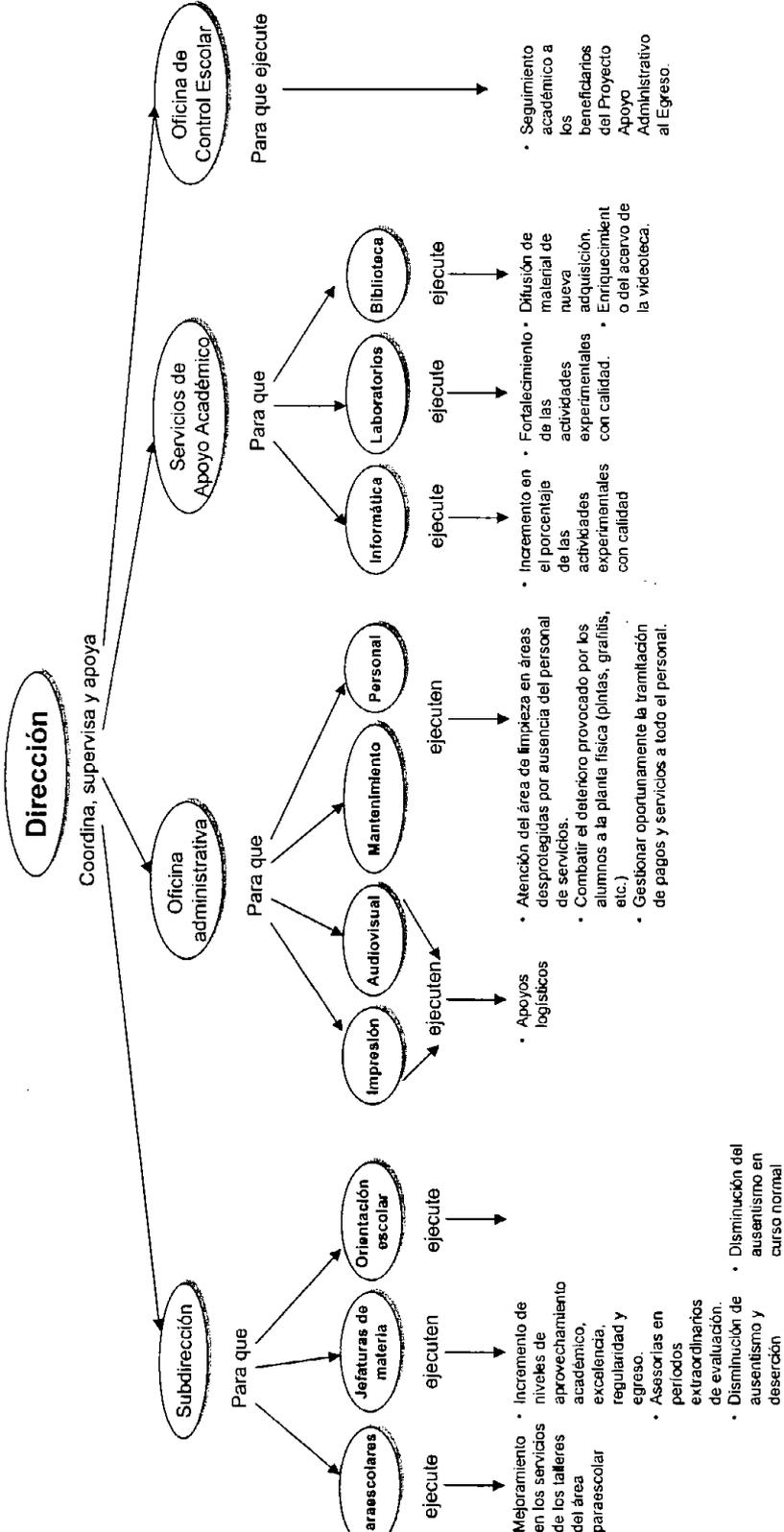
El proyecto consideró únicamente los recursos actuales con que contaba, tanto humanos como materiales dentro de cada subproyecto diseñado.

El siguiente esquema muestra tanto a las áreas involucradas como los subproyectos que coordinaron y ejecutaron para alcanzar la meta: PROMESA 2000.

Colegio de Bachilleres

Promesa 2000

Proyecto Maestro Educativo y de Servicios de Apoyo
Plantel No. 15 Contreras
Semestre 99 A



Dentro del área en la que estaba laborando los proyectos quedaron de la siguiente manera :

BIBLIOTECA

Proyecto : Enriquecer el acervo de videoteca para apoyar académicamente a los estudiantes.

Diagnóstico : En el semestre 98-A la videoteca se solicitó en 75 ocasiones por los profesores, quienes traían su propio video.

Justificación : La importancia del uso de la videoteca para el apoyo educativo a los alumnos.

Objetivo : Apoyar a los estudiantes en cada una de sus asignaturas y reforzar los conocimientos adquiridos en el salón de clase por medio de video cintas, diapositivas y acetatos.

Meta : Incrementar la asistencia de grupos a la videoteca.

Acrecentar el material de la videoteca.

Motivar al personal académico para enriquecer el acervo de la videoteca.

Factor de éxito : Incrementar el uso de la videoteca semestre a semestre.

Indicadores cuantitativos : No. de grupos/ Grupos que asisten a la videoteca.

Calidad en el aprovechamiento académico de los estudiantes.

Metodología

- Promover la participación de los profesores en el proyecto.
- Registrar el material donado por parte de los profesores.
- Registro del no. de profesores que solicitan la videoteca.
- Registrar los títulos de videos de mayor demanda por asignatura.
- Donación de un videocasete por maestro cada semestre de todas las jefaturas.
- Copiado de películas sugeridas por profesores de cada jefatura.
- Realizar una campaña de donación de videos didácticos y culturales.
- Promover la conformación de un banco de imágenes (diapositivas).
- Elaboración de formatos para solicitar préstamo de material (videos, diapositivas, etc.).
- Formato de sugerencias (títulos de videos para grabar, comprar o rentar).

Proyecto : Difusión del material de nueva adquisición a Jefes de Materia y Profesores.

Diagnóstico : En el semestre 98-A de un total de 1200 ejemplares de nueva adquisición de diversos títulos y materias se obtuvo un movimiento del 40% por parte de los usuarios.

Justificación : El conocimiento del material de nueva adquisición tanto a Jefes de Materia, Profesores y Alumnos.

Objetivo : Acrecentar semestre a semestre el movimiento del material de nueva adquisición por lo que es necesario que los profesores conozcan el acervo bibliográfico existente en la biblioteca para que puedan recomendarlo a los estudiantes.

Meta : Que el 70% del personal académico conozca el acervo bibliográfico de nueva adquisición existente en la biblioteca.

Incrementar en un 30% el movimiento de material de nueva adquisición, ampliar las posibilidades de información al usuario.

Factor de éxito : Incrementar el movimiento del material bibliográfico de nueva adquisición.

Metodología

- Difusión del material bibliográfico de nueva adquisición.
- Registro del movimiento de nueva adquisición por área.
- Elaboración de relaciones de material bibliográfico de nueva adquisición por área.
- Entrega oportuna de relaciones de material de nueva adquisición a los jefes de materia y profesores del plantel.
- Captación del número de usuarios que consultan el material de nueva adquisición.
- Registro del número de usuarios con alto aprovechamiento académico.
- Actividad académica, elaboración de fichas bibliográficas de material de nueva adquisición.
- Exposición de material de nueva adquisición.
- Informe de valoración de los materiales de nueva adquisición por asignatura.
- Turnar a la biblioteca un cronograma de las exposiciones que se llevan a cabo por academia.
- Turnar a la biblioteca un cronograma de eventos de la dirección y subdirección.
- Inventario de existencias de fascículos para dar a conocer a las jefaturas.

Los resultados obtenidos del proyecto: **enriquecer el acervo de videoteca para apoyar académicamente a los estudiantes** fueron los siguientes :

- Los jefes de materia dieron a conocer a sus profesores el objetivo y las metas del subproyecto del área de Biblioteca. Por lo que asistieron a la biblioteca un total de 20 profesores de los cuales 5 fueron de la academia de CECAT , 3 de Taller de Lectura y Redacción, 2 de Inglés, 3 de la academia Histórico-Sociales, 4 de Física y Química, 1 de Biología y 2 de Filosofía.
- Los jefes de materia y profesores determinaron el tipo de videocintas que apoyaban los objetivos de los programas de estudio, de cada una de las asignaturas y elaboraron un listado de las mismas.
- Los profesores y sus alumnos en coordinación con el jefe de materia, impulsaron la donación de las videocintas seleccionadas, considerando lo siguiente:
 - a) Profesor y alumno en salón de clases, organizaron la donación de las videocintas, a través de compra y/o reproducción de las mismas.
 - b) Cuando no fue posible la reproducción de la videocinta, los profesores solicitaron a los alumnos el videocasete virgen, junto con la película a reproducir. Estos materiales los profesores los entregaron en la jefatura de materia correspondiente, con la finalidad de ser grabados en el intersemestre.
 - c) Los jefes de materia coordinaron la distribución de grupos que participaron en la donación de videocintas, con la finalidad de que un grupo participara una sola vez en la donación.
 - d) Una propuesta para llevar a cabo la donación fue solicitar el apoyo de televisoras, museos, filmotecas u otras instancias que pudieran proporcionar películas que apoyaran los objetivos de los programas de estudio. En este caso profesor y jefe de materia proporcionarían los datos necesarios para solicitar oficialmente y por escrito el apoyo, vía dirección del plantel. Esto no fue posible realizarlo ya que las cargas de trabajo no lo permitieron.
 - e) El profesor durante el semestre, entregó a la jefatura de materia correspondiente las películas que donaron los alumnos, siendo éstas 15 videocintas en total de todo el plantel.

Los resultados obtenidos del proyecto difusión del material de nueva adquisición a Jefes de Materia y Profesores fueron los siguientes :

- El material de nueva adquisición se difundió en los meses de marzo, mayo y septiembre como se había establecido en la planeación.
- Se llevó a cabo un registro del movimiento del material dando como resultado que de 5 libros nuevos que llegaron a la biblioteca únicamente se consultaban 2.
- Se entregaron 4 listas del material de nueva adquisición a jefes de materia y profesores.
- A la entrada de la biblioteca se realizaron 4 exposiciones del material de nueva adquisición.
- En la planeación del proyecto uno de sus objetivos era que la Subdirección y Dirección entregarían a los responsables de la Biblioteca un cronograma de exposiciones y eventos a realizar en la misma, esta actividad no se llevó a cabo por parte de las autoridades correspondientes.
- En los meses de marzo y septiembre se llevó a cabo la plática de inducción a los alumnos de nuevo ingreso por parte de los responsables de Biblioteca de cada turno. En estos mismos meses se realizó un listado de los fascículos existentes por asignatura que fue entregado a jefes de materia.

3.3 PROGRAMA DE BIENVENIDA AL COLEGIO DE BACHILLERES

El Programa de Bienvenida al Colegio de Bachilleres representó una estrategia de apoyo para la atención de los estudiantes de nuevo ingreso, que tenía como finalidad, por un lado, recuperar conocimientos previos necesarios para su incorporación exitosa en las asignaturas del semestre que iniciarían; y por otro lado, conocer la información pertinente respecto a las características del Colegio.

El programa de bienvenida al Colegio de Bachilleres, se desarrolló a través de la operación de varias actividades que se dividieron en :

- Módulo de Orientación para estudiantes.
- Sesiones con padres de familia.
- Módulo de habilidades matemáticas.

Se impartió el Módulo de Orientación para estudiantes, que tenía la intención de que los alumnos de nuevo ingreso conocieran la organización, funcionamiento y servicios del Colegio.

Además se pretendía que los estudiantes contaran con un espacio de reflexión y análisis sobre : sus características como adolescentes, su autoestima, toma de decisiones, proyecto de vida y su forma de aprender; con la finalidad de que el conocimiento de estos aspectos, les permitieran un compromiso con ellos mismos, con la escuela a la que ingresan y con la sociedad a la que pertenecen.

Complementando estas acciones, se pretendía que los padres apoyaran el proceso de integración de sus hijos al Colegio, a través de su participación en reuniones convocadas por el plantel, en las cuales se abordaron temas relacionados con la dinámica familiar y el aprovechamiento escolar de los estudiantes.

El módulo de Orientación para estudiantes se realizó a través de un microtaller de formación que se realizó en 20 horas distribuidas en 5 sesiones de cuatro horas cada una. El apoyo bibliográfico constaba de una guía de actividades por sesión, documentos de lectura, ejercicios y apoyos para el orientador, estudiantes y padres de familia.

Las sesiones estaban distribuidas de la siguiente manera :

Sesión Núm. 1 Mis estudios de nivel medio superior en el Colegio de Bachilleres.

Objetivo : Que el estudiante de nuevo ingreso a través de la información proporcionada por el orientador, conozca la organización, funcionamiento y servicios de la institución y logre un sentido de pertenencia hacia la misma.

Temáticas :

- Presentación del orientador y de los estudiantes.
- Expectativas hacia el taller y su actividad como estudiantes.
- Mi formación integral y mi realización personal.
- Mi institución educativa :
 - Qué es el Colegio de Bachilleres.
 - Por qué su logotipo.
 - Cómo es su plan de estudios.
 - Qué servicios ofrece.
 - Cuál es su reglamento escolar.
- Mis actitudes como estudiante :
 - Interés en clase.
 - Participación.
 - Creatividad.
 - Respeto.
 - Libertad.
 - Autonomía.
 - Obediencia.
- Mi nivel académico y los niveles académicos que existen.

Sesión Núm. 2 Mis características como adolescente.

Objetivo : Que el estudiante de nuevo ingreso a través del conocimiento de los factores biológicos, psicológicos y sociales que rodean la vida de un adolescente, logre una identificación de sí mismo y una vinculación con su entorno; con el objeto de fortalecer su integración en el Colegio de Bachilleres.

Temáticas :

- Importancia de la adolescencia.
 - Cambio físicos del adolescente.
 - El adolescente y la sexualidad.
- Los cambios en mi adolescencia.
 - Personalidad.
 - Crisis que vive el adolescente.
 - Estados de ánimo.
 - Actitudes que se acompañan con agresividad, melancolía, tristeza.
 - Las amistades y el noviazgo.

Sesión Núm. 3 Mi autoestima

Objetivo : Que el estudiante de nuevo ingreso conozca el concepto de autoestima e identifique los aspectos que le permiten elevar su propia autoestima.

Temáticas :

- Mi autoestima.
 - Autoconocimiento.
 - Autoconcepto.
 - Autoevaluación.
 - Autoaceptación.
 - Autorrespeto.
 - Formación de mi autoestima.

Sesión Núm. 4 Mis decisiones para realizar un proyecto de vida.

Objetivo : Que el estudiante de nuevo ingreso conozca los factores que influyen en la toma de decisiones y que repercuten en su proyecto de vida.

Temáticas :

- Mis decisiones para realizar un proyecto de vida.
 - Analizando mis decisiones.
 - Factores que influyen en mi toma de decisiones.
 - Un modelo racional para tomar decisiones.
 - Repercusión de mis decisiones.

Sesión Núm. 5 Mi aprendizaje escolar en el Colegio de Bachilleres.

Objetivo : Que el estudiante de nuevo ingreso conozca algunos aspectos que influyen en el aprendizaje escolar.

Temáticas :

- Mi aprendizaje escolar en el Colegio de Bachilleres.
 - Administración del tiempo de estudio.
(uso de la agenda escolar)
 - Importancia de ser estudiante.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes :

- El total de sesiones del módulo de orientación para estudiantes fueron 5.
- El total de estudiantes atendidos en el módulo de orientación fueron 81 distribuidos en 2 grupos de 39 y 42 alumnos respectivamente.
- El total de estudiantes que cubrieron más del 50% de asistencia fueron 30.
- El total de estudiantes que cubrieron menos del 50% de asistencia fueron 16.
- El total de estudiantes que asistieron a todas las sesiones del módulo de orientación fueron 35.
- Las reflexiones finales de los adolescentes en su gran mayoría fueron :
 - Que cursar el bachillerato les conviene porque quieren superarse.
 - Desean cursar estudios superiores.
 - Ser responsables.
 - Estudiar mucho.
 - Entrar a todas sus clases.
 - Cumplir con sus tareas.
 - Conocer los servicios que ofrece el Colegio de Bachilleres y las instalaciones del plantel en el que van a estudiar les dio confianza para iniciar su bachillerato con mayor seguridad en sí mismos.
 - Conocer a sus nuevos compañeros de grupo les resultó muy agradable.
 - Hacer uso de su agenda escolar que les proporcionó la Institución les permitió valorar y administrar mejor su tiempo.
 - Haberles entregado su credencial que los acredita como estudiantes del plantel los hizo reflexionar en cuanto a sus responsabilidades en este nuevo nivel de estudios.

En las sesiones con padres de familia de alumnos de nuevo ingreso las reuniones quedaron distribuidas de la siguiente manera :

Reunión Núm. 1.

Tema 1.1 : Propuesta educativa del Colegio de Bachilleres.

Objetivo : Los padres de familia conocerán la organización, funcionamiento y servicios de la institución a la que se integra el estudiante, con el objeto de apoyar su integración y desempeño académico.

Subtemas :

- Presentación y encuadre del taller.
- ¿ Qué significa el nivel medio superior
- Características generales del Colegio de Bachilleres
 - a) Plan de Estudios.
 - b) Servicios que proporciona.
 - c) El servicio de Orientación.

Tema 1.2 : Características de los adolescentes.

Objetivo : Los padres de familia conocerán los factores biológicos, psicológicos y sociales que caracterizan a un adolescente, para proporcionar un apoyo permanente a su hijo.

Subtemas :

- Cambios en la Adolescencia
 - Importancia de los cambios físicos en el adolescente.
 - Crisis que vive el adolescente.
 - Estados de ánimo.
 - Actitudes que se acompañan con agresividad, melancolía, tristeza.
 - Las amistades y el noviazgo.
- Comunicación
 - Diálogo padres e hijos (comunicación y familia).
 - Formas de comunicación.
 - Saber expresar y comunicar las ideas y los sentimientos.
 - Medios masivos de comunicación.
- Cierre de la reunión
(reflexión general sobre los temas revisados).

Reunión Núm. 2

Tema 2.1 : Dinámica familiar y aprovechamiento escolar.

Objetivo : Los padres de familia reflexionarán sobre la dinámica familiar como un factor importante para el aprovechamiento académico de los estudiantes, y comentarán algunas acciones para armonizarla en beneficio de su hijo.

Subtemas :

- Dinámica Familiar
 - Comunicación.
 - Rol sexual.
 - Respeto.
 - Normas y exigencias.
- Aprovechamiento Escolar
 - Motivación.
 - Distribución del tiempo de estudio.
 - Fracaso escolar.

Tema 2.2 : Factores de riesgo psicosocial.

Objetivo : Los padres de familia reflexionarán sobre los problemas de alcoholismo, tabaquismo, farmacodependencia, pandillerismo y sexualidad, con la finalidad de influir positivamente en el adecuado desarrollo de su hijo.

Temática :

- ¿ Qué son los riesgos psicosociales
- Factores que determinan los riesgos psicosociales en los jóvenes :
 - Familiares.
 - Sociales.
- Adicciones
 - Farmacodependencia.
 - Alcoholismo.
 - Tabaquismo.
- Cierre de la reunión
(reflexión global sobre los temas revisados).

En las reuniones con padres de familia se realizó la exposición de los temas antes mencionados a los padres de familia y se llevó a cabo en 2 sesiones de 2 horas cada una; en la segunda sesión también se entregaron las calificaciones del primer bimestre de los alumnos de nuevo ingreso.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes :

- En la primera sesión de trabajo el total de número de padres de familia citados fueron 357 de los cuales asistieron 348. Del grupo 131 y 132 hicieron un total de 42 padres de familia asistentes.
- La segunda reunión se llevó a cabo en el mes de octubre en donde se citaron al mismo número de padres de familia y asistieron un total de 350.
- En la primera reunión realizada con padres de familia las preguntas más comunes hechas por ellos después de escuchar nuestra exposición fueron : los horarios de clase, plan de estudios, características del plantel, autoridades a cargo, servicios que proporciona el Colegio de Bachilleres, cambios de turno y de plantel, etc.
- En la segunda reunión se les entregó a los padres de familia un formato con las primeras calificaciones de sus hijos durante un bimestre, sus preocupaciones fueron :
 - De los que obtuvieron bajas calificaciones qué podían hacer para obtener mejores.
 - De aquellos que obtuvieron buenas calificaciones el interés primordial fue cómo continuar su buen desempeño.
 - Hubo una gran cantidad de preguntas respecto a los profesores del plantel en cuanto a horarios de atención a padres de familia, cuál es la forma de evaluar de los profesores, si hay trabajos extras para los alumnos como : salidas a museos, teatros o cines.
 - También hubo preguntas respecto a la problemática de alcoholismo y drogadicción, qué se hace en caso de alguna emergencia, etc.

Tanto en las sesiones con alumnos de nuevo ingreso y padres de familia se llevó a cabo una coordinación con el área paraescolar , laboratorio y biblioteca en donde se les mostraron físicamente las instalaciones con las que contaba el plantel y a las que los alumnos podían tener acceso a partir del inicio del semestre.

3.4 DISMINUCIÓN DEL AUSENTISMO EN CURSO NORMAL PARA PRIMER SEMESTRE.

Como tutor del grupo 135 de nuevo ingreso del turno vespertino en el proyecto “Disminución del Ausentismo en curso normal para primer semestre”; se detectaron alumnos con problemas de ausentismo a través del trabajo conjunto entre las autoridades, orientadores, padres de familia, maestros, alumnos y tutores de grupo, a fin de incrementar la retención académica.

Mi actividad consistió en recabar las inasistencias del grupo así como una plática con los alumnos para identificar cuáles son las causas de las mismas y establecer compromisos en la medida de lo posible para que asistan regularmente a sus clases.

En los tres últimos períodos se ha puesto en evidencia que los índices de ausentismo en los planteles de la Coordinación Sectorial Sur (4, 13, 14, 15, 16 , 17 y 20), oscilan entre un 12% y un 18.1%, razón por la cual se ha convertido en un problema común que obstaculiza la eficiencia terminal.

La experiencia en la operación de diversos proyectos ha demostrado que el problema del ausentismo se manifiesta con mayor agudeza durante los tres primeros semestres. Sin embargo, se ha determinado tomar como punto de partida el primer semestre..

De esta misma experiencia se ha observado que la presencia cercana de un tutor ayuda a una mejor integración de los alumnos a sus actividades escolares. Esto permitió pensar en un proyecto tendiente a disminuir el ausentismo apoyado en tutorías que centren la atención en alumnos con problemas de asistencia.

Los criterios de operación para el proyecto “Disminución del ausentismo en curso normal para primer semestre” fueron los siguientes :

En la reunión inicial con padres de familia, entre otros puntos, se dió a conocer el proyecto; en donde los responsables del proyector dieron a conocer las funciones de los profesores tutores así como los lineamientos de seguimiento, también presentaron formalmente a cada tutor a su respectivo grupo.

En juntas de academia con los profesores que imparten primer semestre se dió a conocer el proyecto solicitándoles que registraran desde el principio de semestre la asistencia de los alumnos.

En cada corte de inasistencia establecido por cada plantel el tutor identificó los casos de ausentismo en su grupo y se procedió al seguimiento y acciones programadas.

Cada plantel estableció una guía para el tutor dándole a conocer su función.

Se realizaron cortes de asistencia cada tres semanas para llevar el seguimiento de los alumnos con problemas de ausentismo.

El departamento de Orientación programó las pláticas motivacionales que consideró pertinentes con los alumnos identificados para brindarles el apoyo psicológico y psicopedagógico que requirieran según la problemática manifestada. De dichas actividades el orientador elaboró el informe correspondiente que se canalizó a los responsables del proyecto a fin de retroalimentar la función de los tutores de grupo.

En el caso de alumnos reincidentes (con una falta más de las tres de inicio) se citaron a sus padres para establecer un compromiso por escrito (carta compromiso).

Aquellos alumnos que presentaron tres o más inasistencias en reportes posteriores fueron incluidos por parte del tutor en el proyecto.

Una semana después de haber concluido el último corte, el tutor entregó la bitácora de actividades realizadas con los alumnos que presentaron problemas de ausentismo y un reporte de resultados.

A la mitad del semestre se dieron a conocer los resultados parciales por parte de la comisión responsable de cada plantel en una jornada de seguimiento, convocada por la Comisión de Evaluación y Seguimiento de los Proyectos Sectoriales.

Etapas de Planeación

Se realizó una reunión de la dirección, subdirección y jefes de materia para determinar los ajustes y líneas de acción para la operación del proyecto.

Se eligieron a los profesores de grupo más comprometidos que tenían interés por participar en el proyecto, complementado con personal de confianza que tuviera las mismas características.

Se citó a los profesores de grupo y personal de confianza seleccionados para darles a conocer el proyecto.

Se estableció con los tutores la dinámica del proyecto y se les entregó la guía del tutor, así como el cronograma de trabajo, los formatos a utilizar para el control de asistencia para cada corte realizado.

El director y la subdirectora del plantel acudieron en los primeros días de clase a los grupos de primer semestre a presentar a los tutores en cada grupo asignado.

El primer día de clases los jefes de materia entregaron a todos los profesores que impartieron las asignaturas de primer semestre, las listas provisionales para tomar la asistencia de los alumnos de nuevo ingreso desde el inicio del semestre.

Los cortes de asistencia los realizaron los tutores cada dos semanas, y se reunieron en la sala de juntas de la dirección dos días después de la fecha de corte para comentar, analizar e identificar a los alumnos con problemas de asistencia.

En la segunda semana de clases los tutores detectaron los ausentes de inicio.

A partir del segundo reporte los tutores detectaron a los alumnos reincidentes y se procedió a entregar citatorios para los padres de familia cuyos alumnos tenían problemas de asistencia.

Los casos reincidentes se canalizaron al departamento de orientación para que se les dieran pláticas motivacionales.

Los problemas de asistencia por motivos académicos fueron atendidos por la subdirección y jefes de materia.

Las fechas de corte para cada uno de los reportes de asistencia fueron :

- Primer reporte.- del 21 de agosto al 6 de septiembre.
- Segundo reporte.- del 7 – 20 de septiembre.
- Tercer reporte.- del 21 de septiembre al 4 de octubre.
- Cuarto reporte.- del 5 – 18 de octubre.
- Quinto reporte.- del 19 de octubre al 1ro. de noviembre.
- Sexto reporte.- del 6- 15 de noviembre.
- Séptimo reporte.- del 16 – 29 de noviembre.

Las actividades realizadas fueron las siguientes :

Hubo una reunión para determinar los ajustes y líneas de acción para la operación del proyecto que se realizó el 17 de agosto con la participación de la Dirección, Subdirección y Jefes de Materia; también se llevó a cabo una elección de los tutores de grupos el 18 de agosto.

El día 22 de agosto se realizó una reunión con los tutores de grupos para darles a conocer el proyecto, entregarles la guía del tutor y cronograma de trabajo que estuvo a cargo de la Dirección y Subdirección del plantel.

Los Jefes de Materia entregaron las listas provisionales de alumnos de nuevo ingreso a los profesores que imparten asignaturas de primer semestre el 21 de agosto. Y del 22-24 se llevó a cabo la presentación de los tutores en sus grupos asignados.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes :

- La evaluación del proyecto fue permanente a través del seguimiento, registro y análisis de los datos que permitieron cuantificar y cualificar los indicadores del proyecto, esto fue con la finalidad de hacer ajustes pertinentes que posibilitaran cumplir los objetivos propuestos y alcanzar las metas fijadas.
- El proyecto tuvo resultados positivos como estrategia general; sin embargo, se tendrían que atender problemáticas individuales al interior de cada academia, tales como : actitudes, impuntualidad y falta de compromiso de algunos profesores.
- Algunas de las causas de ausentismo fueron :
 - Impuntualidad de algunos alumnos en asignaturas que no dominan o que no les agradan.
 - Deserción por haberles negado el cambio de turno o plantel.
 - Incumplimiento en la presentación de material didáctico y requisitos de laboratorio.
 - Actitudes autoritarias, prepotentes o por la rigidez con que se aplica el reglamento por parte de algunos profesores.
 - Renuncia de algunos profesores a colaborar con el proyecto.
 - Poco interés de algunos alumnos por asistir a clases.
- Se lograron las metas establecidas en el semestre 2000-A, ya que el porcentaje de ausentismo en alumnos de primer semestre fue del 5%, disminuyendo un 4.4% respecto al semestre 99-B.
- Hubo un incremento en el aprovechamiento en general en grupos de primer semestre de un 76% en el semestre 99-B a un 78% en el semestre 2000-A.

V. PROYECTO: VINCULACIÓN DEL ÁREA ACADÉMICA PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS EN BENEFICIO DE LOS USUARIOS.

La tarea de educar es compleja por naturaleza, ya que en ella interactúan diversos elementos (el maestro, el alumno y el programa de estudios), además de múltiples factores propios de la Institución y del contexto social. Más aún, por las circunstancias actuales en que se desarrolla la educación media superior, la situación vigente en cuanto a disponibilidad de recursos y los problemas de orden social que se dan en el entorno y afectan a los planteles.

En este sentido, para mejorar la calidad de los servicios educativos que se proporcionan en el Colegio de Bachilleres se llevó a cabo una integración con el fin de desarrollar acciones académicas y administrativas conjuntas, sumando esfuerzos y voluntades que contribuyeran al logro de las metas institucionales, administrando eficientemente los recursos materiales y financieros de que se disponía.

Es por ello que además de los proyectos ya mencionados, el 24 de julio de 1997, los responsables de las áreas de servicios de apoyo y administrativas se reunieron en un evento denominado "ACCION CONJUNTA", cuyo propósito central consistió en definir los proyectos prioritarios en cada uno de los planteles de la Coordinación Sectorial Sur (4, 13, 14, 15, 16, 17 y 20) y que se debían poner en marcha durante el período escolar 97-B en las diferentes áreas que conforman la base de apoyo a la actividad académica de la Institución y que fundamentalmente están orientadas a la prestación de servicios administrativos y de apoyo académico al estudiante y es éste el proyecto que voy a describir.

La finalidad principal de la reunión de planeación se manifestó desde el título mismo del evento: se trataba de generar acciones conjuntas para mejorar la calidad de los servicios educativos que ofrece el Colegio de Bachilleres a sus estudiantes, así como los que proporciona el área de Actividades Paraescolares, considerados en el Plan Complementario dentro del Modelo Educativo de la Institución.

(Memoria del Evento de Acción Conjunta, Agosto del 2001) Acción Conjunta se traduce en un evento donde se reúne el personal de confianza de las diferentes áreas de los planteles, que participan en la operación de proyectos encaminados al mejor desempeño de las funciones, en un trabajo conjunto donde intervienen la responsabilidad, la organización de equipos, el apoyo y la interrelación del desarrollo de las actividades.

Clausura.- Los participantes se reunieron nuevamente en un sólo lugar.

El secretario de cada mesa de la última etapa, resumió para todos los asistentes el trabajo realizado señalando el (los) proyecto(s) que se comprometen a llevar a cabo, indicando el objetivo y las metas que se propusieron alcanzar.

De igual manera expusieron brevemente un comentario sobre la valoración del evento.

Previamente se nombró al relator general, quien tomó nota de la valoración final realizada por los secretarios de las mesas.

La sede fue el plantel 20 “del Valle”.

El proyecto implementado en la biblioteca del plantel 15 “Contreras” del Colegio de Bachilleres en el **primer encuentro (1997)** y que operó en todos los planteles de la coordinación sur fue el siguiente :

INDUCCIÓN A LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

Objetivo : que los alumnos de nuevo ingreso conozcan los servicios bibliotecarios.

Síntesis diagnóstica : Desconocimiento de las normas y servicios por parte de alumnos de nuevo ingreso.

Factor de éxito : Que los alumnos de nuevo ingreso reciban la plática de inducción a los servicios bibliotecarios.

Metas alcanzar : cubrir el 95% de los alumnos de nuevo ingreso en la plática de bienvenida al Colegio de Bachilleres e incrementar el 10% de alumnos registrados con respecto al último semestre (97-A).

Las principales acciones que se realizaron en el proyecto fueron :

- Pláticas de inducción en coordinación con el departamento de orientación y/o jefatura de taller de lectura y redacción en los meses de septiembre de 1997 y marzo de 1998.
- Calendarización de visitas guiadas para alumnos y profesores de cada una de las academias con la finalidad de que conocieran las instalaciones de la biblioteca y el acervo bibliográfico con el que cuenta.
- Proyección de un video de bienvenida así como la exposición de algunos acetatos y la entrega de trípticos que contenían datos generales de los servicios que ofrece la biblioteca.
- Registro de alumnos de nuevo ingreso.

El 30 de enero de 1998 (**segundo encuentro**), con la participación de los responsables de las áreas de servicios de apoyo y administrativas se realizó la reunión para evaluar los resultados de la primera operación de dichos proyectos, valoración que permitió la reformulación, adaptación o ampliación de cada uno de ellos para su operación en el periodo escolar 98-A; éste se llevó a cabo en el plantel 4 “Culhuacán”.

El Objetivo General del evento fue evaluar los resultados de la operación de los proyectos relevantes que cada una de las áreas ejecutó durante el periodo 97-B en todos los planteles de la Coordinación.

Los objetivos particulares fueron :

- Evaluar el impacto de cada proyecto en cuanto a sus alcances, metas logradas y limitaciones.
- Determinar la pertinencia y continuidad de cada proyecto.
- Ajustar los términos de los proyectos que se consideraron necesarios reformular para su ejercicio durante el periodo 98-A.
- Determinar la posibilidad de sustituir proyectos que se consideraron inoperantes.
- Añadir el proyecto (s) que por consenso se estimó conveniente.

Participaron en el evento directores y subdirectores de los planteles, así como los jefes de unidad administrativa, unidad de registro y control escolar, unidad de servicios y apoyo académico, responsables de ambos turnos de biblioteca, laboratorios e informática; además del encargado de actividades paraescolares.

La mecánica de la reunión fue :

Antes de la fecha de la reunión los responsables de cada una de las áreas se reunieron con los directores de los planteles para elaborar el reporte de resultados, tomando como base el guión que previamente les hizo llegar la Comisión de Seguimiento y Evaluación. Dicho reporte se reprodujo por cada plantel para integrar diez juegos correspondientes a la Unidad Administrativa, Unidad de Registro y Control Escolar, Unidad de Servicios de Apoyo Académico y Actividades Paraescolares; además de diecisiete juegos de la Biblioteca, Laboratorios e Informática; los que fueron enviados a las oficinas de la Coordinación Sectorial. Asimismo, cada plantel determinó los recursos y medios que utilizaría para la presentación de los resultados.

En los resultados obtenidos de la coordinación sur la unidad administrativa incorporó un nuevo proyecto "Combatir el deterioro que originan los alumnos dentro de las instalaciones (pintas y grafitis). El área de informática eliminó el proyecto "Reserva de discos de reposición" debido a la nueva infraestructura de las salas de informática y se ajusta el nombre del otro proyecto que tenían a "Campaña de inducción y difusión del reglamento interior".

Los resultados obtenidos en el área de biblioteca fueron los siguientes :

Area : **Biblioteca** **Sem. 97-B**

Proyecto : **Inducción a los servicios bibliotecarios**

1.- No. de alumnos de primer ingreso que asistieron a la plática de inducción a los servicios bibliotecarios :

Turno matutino	Turno vespertino	Total
216	186	402

2.- Porcentaje de alumnos que asistieron a la plática con respecto al total de alumnos de nuevo ingreso :

$$\% \text{ de asistencia} = \frac{\text{No. de alumnos que asistieron}}{\text{Total de nuevo ingreso}} = 88.3 \%$$

3.- No. de alumnos que tramitaron su préstamo externo en la biblioteca :

Turno matutino	Turno vespertino	Total
200	115	315

$$\% = \frac{\text{Total}}{\text{Asistencia a la plática}} = 78.3$$

4.- No. de alumnos que tramitaron su préstamo externo y que utilizaron este servicio :

Turno matutino	Turno vespertino	Total
200	115	315

5.- ¿ Han disminuido los sancionados si X no

ALUMNOS SANCIONADOS

SEM. 97- A	SEM. 97-B
45	30

4 % =Alumnos sancionados sem. 97-A / Total de alumnos inscritos en Biblioteca % = 1100.

2.4 % =Alumnos sancionados sem. 97-B / Total de alumnos inscritos en Biblioteca % = 1230.

6.- No. de libros mutilados detectados durante el semestre :

97-A	97-B
55	50

El **tercer encuentro** de Acción Conjunta se realizó el día 27 de julio de 1998 en el plantel 15 "Contreras", los participantes se registraron y se integraron 7 mesas de trabajo, una por cada área, en las cuales el responsable de cada plantel dió a conocer los resultados obtenidos con los proyectos operados durante el periodo. Cada expositor contó con diez minutos para su intervención y cinco minutos para las preguntas y respuestas.

La segunda parte de la reunión tuvo como propósito el análisis sobre la pertinencia, viabilidad y continuidad de los proyectos. Cada mesa eligió a un moderador y un secretario. La discusión se centró sobre los siguientes aspectos :

- Impacto obtenido.
- Problemas enfrentados.
- Ajustes realizados a cada proyecto.
- Soluciones adoptadas.
- Propuestas concretas para mejorar el alcance, la cobertura y la eficacia de los proyectos.

La última parte de la reunión se dió de manera plenaria. El secretario de cada mesa expuso las conclusiones del trabajo realizado, indicando de qué manera se han reformulado, adaptado, ampliado el proyecto o proyectos correspondientes. Asimismo, expresó sintéticamente una opinión de su mesa de trabajo sobre el desarrollo de la sesión. Para esta actividad cada uno de los expositores contó con seis minutos como máximo.

Los **resultados obtenidos** en el área de la **biblioteca** fueron los siguientes :

Area : **Biblioteca** Sem. 98-A

Proyecto : **Inducción a los servicios bibliotecarios**

1.- No. de alumnos inscritos de nuevo ingreso :

Turno matutino	Turno vespertino	Total
245	187	432

2.- No. de alumnos de nuevo ingreso que asistieron a la plática de inducción a los servicios bibliotecarios :

Turno matutino	Turno vespertino	Total
170	152	322

3.- Porcentaje de alumnos que asistieron a la plática con respecto al total de alumnos de nuevo ingreso :

$$\text{T. matutino \% de asistencia} = \frac{\text{No. de alumnos que asistieron}}{\text{Total de nuevo ingreso en el Turno matutino}} = \frac{170}{245} = 69.38 \%$$

$$\text{T. vespertino \% de asistencia} = \frac{\text{No. de alumnos que asistieron}}{\text{Total de nuevo ingreso en el Turno vespertino}} = \frac{152}{187} = 81.28\%$$

4.- No. de alumnos que asistieron a la plática de inducción y tramitaron su registro de préstamo externo.

Turno matutino	140	82.35 %
Turno vespertino	97	63.81 %
Total	237	

5.- Impacto de la plática = Total de alumnos que asistieron a la plática y tramitaron su registro/ Total de alumnos que asistieron a la plática X 100 = 73.6 %

6.- No. de alumnos que tramitaron su registro de préstamo externo y utilizaron este servicio:

Turno matutino	Turno vespertino	Total
110	57	167

T. matutino % = No. de alumnos registrados que utilizaron el servicio / No. de alumnos del turno matutino registrados X 100 = 78.57 %

T. vespertino % = No. de alumnos registrados que utilizaron el servicio / No. de alumnos del turno vespertino registrados X 100 = 58.7 %

7.- ¿ Han disminuido los sancionados SI (x) NO ()
Alumnos sancionados :

Semestre 97-B 50/1230 % = Alumnos sancionados sem.97-B/Total de alumnos inscritos en biblioteca % = 4.

Semestre 98-A 41/1339 % = Alumnos sancionados sem. 98-A/Total de alumnos inscritos en biblioteca % = 3.

8.- No. de libros mutilados detectados durante el semestre :

97 - B	98 - A
50	27

La evaluación de resultados nos llevó a realizar algunos ajustes a los proyectos incrementándose el número de estos, en el área de informática, el proyecto “Campaña de inducción y difusión del reglamento interior” cambió de nombre a “homogeneización del reglamento”. En el área paraescolar surgió un nuevo proyecto “Mejoramiento en la atención del servicio médico”, y el proyecto que se tenía cambia su nombre a “Mejoramiento en la atención de los talleres del área paraescolar”. Y por último, el proyecto de la biblioteca “Inducción a los servicios bibliotecarios” cambió a **“Inducción de los alumnos de nuevo ingreso a los servicios bibliotecarios y sus normas”**.

El **cuarto encuentro** de Acción Conjunta para la evaluación de los proyectos operados en el semestre 98-B, se realizó en el plantel 17 “Pedregal-Huayamilpas”, en este evento ya algunos proyectos pasaron a formar parte de las actividades cotidianas que se realizan en las diferentes áreas, porque se consideró que ya no constituyen una problemática para los planteles de la coordinación, los objetivos planteados fueron cubiertos y se elaboraron nuevos proyectos para solucionar otras problemáticas comunes.

Los resultados obtenidos en el área de biblioteca fueron los siguientes:

Area : **Biblioteca** **Sem. 98-B**

Proyecto : **Inducción a los servicios bibliotecarios**

1.- No. de alumnos de primer ingreso :

Turno matutino	Turno vespertino	Total
229	194	423

2.- No. de alumnos de primer semestre que asistieron a la plática de inducción a los servicios bibliotecarios:

Turno matutino	Turno vespertino	Total
170	171	341

3.- Porcentaje de alumnos que asistieron a la plática con respecto al total de alumnos de nuevo ingreso :

T.matutino % de asistencia = No. de alumnos que asistieron = 170 = **74.2%**
 Total de nuevo ingreso en el 229
 Turno matutino.

T.vespertino % de asistencia = No. de alumnos que asistieron = 171 = **88.1 %**
 Total de nuevo ingreso en el 194
 Turno vespertino.

4.- No. de alumnos que asistieron a la plática de inducción y tramitaron su registro de préstamo externo.

Turno matutino	137/170 = 80.5%		
Turno vespertino	55/171 = 32.1%	Total	192/341

5.- Impacto de la plática = Total de alumnos que asistieron a la plática y tramitaron su registro / Total de alumnos que asistieron a la plática $192 \times 100 = 56.3 \%$
341

6.- No. de alumnos de nuevo ingreso que tramitaron su registro de préstamo externo y utilizaron este servicio :

Turno matutino	Turno vespertino	Total
125	37	162

T. matutino % = No. de alumnos registrados que utilizaron el servicio x 100 = **91.2 %**
No. de alumnos de 1er. Semestre del turno matutino registrados

T. vespertino % = No. de alumnos registrados que utilizaron el servicio x 100 = **67.2 %**
No. de alumnos de 1er. Semestre del turno vespertino registrados

7.- No. de alumnos de primer semestre sancionados :

Total de alumnos sancionados :

Semestre 98-A = 41 % Alumnos sancionados sem.98-A/Total de alumnos inscritos en la biblioteca : 1339 = **3 %**.

Semestre 98-B = 21 % Alumnos sancionados sem. 98-B/Total de alumnos inscritos en la biblioteca : 1339 = **1.56 %**.

8.- Pláticas de inducción a jefes de materia :

No. de jefes de materia/No. de jefes de materia que asistieron a la plática : 0/0 = **0 %**

9.- No. de libros mutilados detectados durante el semestre :

98-A	98-B
27	100

10.- No. de libros perdidos:

1997 = **190** 1998 = **57**

11.- Libros de nueva adquisición a partir de agosto de 1997 :

No. de títulos de nueva adquisición/No. de títulos de nueva adquisición, por área utilizados durante el semestre 98-B $446 / 151 = 33.85 \%$

Los proyectos que se incorporaron al trabajo cotidiano fueron :

- Difusión del cumplimiento de las normas de higiene y seguridad en los laboratorios (Laboratorios).
- Elaboración de un gafete para el acceso a la sala de informática (Informática).
- Unificar criterios para incrementar la confiabilidad de informes y/o reportes (Unidad de Servicios de Apoyo Académico).

El **quinto encuentro** de Acción Conjunta se llevó a cabo nuevamente en el plantel 20 “Del Valle” donde algunas áreas redujeron el número de sus proyectos como fue el caso de la Unidad Administrativa, siendo los siguientes :

- Participación del personal involucrado para una mejor conservación de la limpieza de los salones de 1er a 3er semestre.
- Pago oportuno al personal de nuevo ingreso y reingreso al inicio del nombramiento.
- Mejorar el control de acceso y la seguridad al interior del plantel.

Los resultados obtenidos en el área de biblioteca fueron los siguientes :

Area : **Biblioteca** Sem. 99-A

Proyecto : **Inducción a los servicios bibliotecarios**

1.- Pláticas de inducción a jefes de materia :

No. de jefes de materia que asistieron a la plática de inducción / Total de jefes de materia = $7 / 7 = 100 \%$.

2.- Pláticas de inducción a profesores :

No. de profesores que asistieron a la plática de inducción / Total de profesores del plantel = $49 / 96 = 51 \%$.

3.- No. de alumnos de primer semestre que asistieron a la plática de inducción :

No. de alumnos de primer semestre asistentes a la plática de inducción / Total de alumnos evaluados = $484 / 489 = 98.1 \%$.

4.- Impacto de la plática :

No. de alumnos de primer semestre que usaron su registro / Total de alumnos de primer semestre registrados = $270 / 373 = 72.3 \%$.

5.- Total de alumnos encuestados que no asistieron a la Biblioteca :

Total de alumnos = **40**.

- 6.- Las primeras tres razones por la que los alumnos encuestados no asisten a la biblioteca :
- 1.- No tiene fotografía para su registro como usuario.
 - 2.- No asistió a la plática de inducción a los servicios bibliotecarios.
 - 3.- Olvidó sacar el registro y hasta el momento no ha tenido tiempo.

7.- Total de libros mutilados :

Total de libros mutilados detectados en el muestreo/Total de la muestra : $55/600 = 90.1 \%$

8.- Número total de libros en préstamo interno y externo.

	98-B	99-A
Préstamo externo =	14350	15655
Préstamo interno =	22537	28000

9.- Usuarios de servicio sabatino con respecto al semestre anterior :

Usuario de servicio sabatino =	98-B	99-A
	92	60

10.- Títulos de nueva adquisición utilizados :

Total de títulos de nueva adquisición utilizados durante el semestre / Total de títulos de nueva adquisición : $100 / 133 = 75 \%$ Sem.98-B $35 / 45 = 77.7 \%$ Sem.99-A

11.- Número de observaciones de auditoría = No hemos tenido auditoría.

El **sexto encuentro**, se realizó el 27 de enero del 2000, por segunda ocasión en el Plantel 4 “Culhuacán”, en este evento se modificó y cambió de nombre el proyecto de la Unidad de Servicios y de Apoyo Académico y se reestructuraron las metas de los demás proyectos a operar en el semestre 2000-A. El proyecto de U.S.A.A. se denominó “La calidad de los servicios que ofrecen las áreas de U.S.A.A. y su interrelación con las otras áreas del plantel Y las Oficinas Generales.

Los resultados obtenidos en el área de Biblioteca fueron los siguientes :

Area : **Biblioteca** Sem. **99-B**

Proyecto : **Vinculación con el área académica para el mejoramiento de los servicios bibliotecarios en beneficio de los usuarios.**

1.- Mayor vinculación con Jefes de Materia.

No.de catálogos entregados a jefes de materia/No. de catálogos elaborados : $17 / 17=100\%$

2.- Mayor vinculación con profesores.

No.de profesores que recibieron catálogos/No.de profesores del plantel : $74 / 90 =82.2 \%$

3.- Inducir sistemáticamente a los alumnos de primer semestre al uso de los servicios bibliotecarios.

No.de alumnos de primer semestre que asisten a la plática de inducción / No.de alumnos inscritos en primer semestre : $402 / 557 = 72.17 \%$.

No.de alumnos que obtuvieron su registro de biblioteca / No.de alumnos que asistieron a la plática de inducción : $327 / 402 = 81.34 \%$.

No.de alumnos que usaron su registro / No. de alumnos registrados : $261 / 327 = 79.81 \%$.

4.- Conservar y mantener el acervo bibliográfico.

No. de libros perdidos detectados en el inventario de 1999 / No. de libros del acervo : $152 / 12184 = 1.2 \%$.

Comparativo de libros perdidos detectados en el inventario de 1999, con respecto a la pérdida detectada en el inventario 1998 : 57 en 1998 y 152 en 1999 que dan un total de **62.5 %**.

No. de libros mutilados / No. de libros revisados : $48 / 560 = 8.57 \%$.

Comparativo de libros mutilados detectados en el semestre 99-B, con respecto a los mutilados detectados en el semestre 99-A : 55 en el 99-A y 48 en el 99-B que dan un total de **- 12.73 %**.

5.- Difundir el servicio sabatino.

No. de alumnos que asistieron al servicio sabatino en el sem. 99-B / No. de alumnos que asistieron al servicio sabatino en el sem. 99-A : 46 en el sem . 99-B y 60 en el sem. 99-A que dan un total de **- 23.34 %**.

6.- Incrementar el uso del acervo bibliográfico

No. de libros en préstamo interno en el sem. 99-B / No. de libros en préstamo interno en el sem. 99-A : 24377 en el sem. 99-B y 28000 en el sem. 99-A que dan un total de **- 13 %**.

No. de libros en préstamo externo en el sem. 99-B / No. de libros en préstamo externo en el sem. 99-A : 16602 en el sem. 99-B y 15655 en el sem. 99-A que dan un total de **6 %**.

7.- Difundir el acervo bibliográfico.

No. de catálogos elaborados : **17**

No. de títulos publicados en los catálogos : **75**

Títulos de nueva adquisición utilizados durante el semestre / Total de títulos de nueva adquisición : $62 / 103 = 60.1 \%$.

8.- Cumplir con la normatividad en la operación de la biblioteca.

No. de observaciones de Auditoría y/o Subdirección de Bibliotecas atendidas en 1999 / No. de observaciones tenidas en 1999 : $2 / 2 = 100\%$.

El **séptimo encuentro**, se realizó el 26 de julio del 2000 en el Plantel 13 “Xochimilco-Tepepan”, donde se analizaron los resultados de los proyectos operados en el semestre 2000-A, los proyectos presentaron ajustes en los indicadores y reestructuración de metas.

Los resultados obtenidos en el área de Biblioteca fueron los siguientes :

Area : **Biblioteca** Sem. 2000-A

Proyecto : **Vinculación con el área académica para el mejoramiento de los servicios bibliotecarios en beneficio de los usuarios.**

1.- Mayor vinculación con Jefes de Materia.

Número de Jefes de Materia con los que se mantiene comunicación/Número de Jefes de Materia del Plantel : $7/7 = 100 \%$.

2.- Mayor vinculación con profesores.

Número de profesores con los que se mantiene comunicación/Número de profesores del Plantel : $15/90 = 16.6 \%$.

3.- Inducir sistemáticamente a los alumnos de primer semestre al uso de los servicios bibliotecarios.

Número de alumnos de primer semestre que asisten a la plática de inducción /Número de alumnos inscritos en primer semestre : $364/450 = 80.8 \%$.

Número de alumnos que obtuvieron su registro de biblioteca/Número de alumnos que asistieron a la plática de inducción : $275/364 = 75.5 \%$.

Número de alumnos que usaron su registro/Número de alumnos registrados : $210/275 = 76.3 \%$.

4.- Conservar y mantener el acervo bibliográfico.

Número de libros mutilados/Número de libros revisados : $53/700 = 7.5 \%$.

Comparativo de libros mutilados detectados en el semestre 2000-A, con respecto a los mutilados detectados en el semestre 99-B : 2000-A $53/700 = 7.5 \%$ 99-B $48/560 = 8.5 \%$.

Número de libros repuestos/Número de libros perdidos detectados en el inventario del año 1999 : $52/152 = 34.2 \%$.

Número de requerimientos detectados/Número total de requerimientos gestionados : $3/3 = 100 \%$.

5.- Difundir el servicio sabatino.

Número de alumnos que asistieron al servicio sabatino en el 2000-A/Número de alumnos que asistieron al servicio sabatino en el 99-B : 2000-A **178** 99-B **46**

6.- Incrementar el uso del acervo bibliográfico.

Número de libros en préstamo interno en el 2000-A/Número de libros en préstamo interno en el 99-B : 2000-A **29,355** 99-B **24,377**.

Número de libros en préstamo externo en el 2000-A/Número de libros en préstamo externo en el 99-B : 2000-A **26,571** 99-B **16,602**.

7.- Difundir el acervo bibliográfico de nueva adquisición.

Títulos de Nueva Adquisición promovidos durante el semestre/Total de títulos de Nueva Adquisición : $4/4 = 100 \%$,

Títulos de Nueva Adquisición utilizados durante el semestre/Total de títulos de Nueva Adquisición promovidos : $4/4 = 100 \%$.

8.- Cumplir con la normatividad en la operación de la biblioteca.

Número de observaciones de Auditoría y/o Subdirección de Bibliotecas atendidas en el Sem.2000-A/Número de observaciones tenidas en 2000-A : $3/3 = 100 \%$.

El **octavo encuentro** se realizó el 16 de enero del 2001 en el Plantel 14 "Milpa Alta", donde de la misma manera, se continuo con el análisis y evaluación de resultados de los proyectos y reestructuración de las metas.

Los resultados obtenidos en el área de biblioteca fueron los siguientes :

Area : **Biblioteca** **Sem. 2000-B**

Proyecto : Vinculación con el área académica para el mejoramiento de los servicios bibliotecarios en beneficio de los usuarios.

1.- Mayor vinculación con Jefes de Materia.

Número de Jefes de Materia con los que se mantiene comunicación/Número de Jefes de Materia del Plantel : $7/7 = 100 \%$.

2.- Mayor vinculación con Profesores.

Número de profesores con los que se mantiene comunicación/Número de profesores del Plantel : $62/92 = 63.4 \%$.

3.- Inducir sistemáticamente a los alumnos de primer semestre al uso de los servicios bibliotecarios.

Número de alumnos de primer semestre que asisten a la plática de inducción/Número de alumnos inscritos en primer semestre : $522/687 = 76 \%$.

Número de alumnos que obtuvieron su registro de biblioteca/Número de alumnos que asistieron a la plática de inducción : $380/522 = 72.8 \%$.

Número de alumnos que usaron su registro/Número de alumnos registrados : $355/380 = 88.1 \%$.

4.- Conservar y mantener el acervo bibliográfico.

Número de libros mutilados/Número de libros revisados : $24/510 = 4.7 \%$.

Comparativo de libros mutilados detectados en el semestre 00-B, con respecto a los mutilados detectados en el semestre 00-A : $24/53 = - 55 \%$.

Número de libros repuestos/Número de libros perdidos detectados en el inventario de 2000: $18/9 = 200 \%$.

Número de requerimientos gestionados/Número total de requerimientos detectados : 0 .

Número de libros perdidos en 2000/Libros perdidos en 1999 : $9/152 = 1.600 \%$.

5.- Difundir el servicio sabatino.

Número de alumnos que asistieron al servicio sabatino en el 2000-B/Número de alumnos que asistieron al servicio sabatino en el 2000-A : $109/178 = 39 \%$.

6.- Incrementar el uso del acervo bibliográfico.

Número de libros en préstamo interno en el 2000-B/Número de libros en préstamo interno en el 00-A : $26,679/29,355 = 1.2 \%$.

Número de libros en préstamo externo en el 2000-B/Número de libros en préstamo externo en el 00-A : $27,709/26,571 = 4.2 \%$.

7.- Difundir el acervo bibliográfico de nueva adquisición y/o de poco uso.

Títulos de Nueva Adquisición promovidos durante el semestre/ Total de títulos de Nueva Adquisición : $45/70 = 64.2 \%$.

Títulos de Nueva Adquisición utilizados durante el semestre/Total de títulos de Nueva Adquisición promovidos : $35/45 = 77.7 \%$.

Títulos utilizados de escasa consulta promovidos/Títulos promovidos : $40/63 = 63.4 \%$.

8.- Cumplir con la normatividad en la operación de la biblioteca.

Número de observaciones de Auditoría y/o Subdirección de Bibliotecas atendidas en el sem. 2000-B/Número de observaciones tenidas en 2000-B : $1/1 = 100 \%$.

El **noveno encuentro** se llevó a cabo el 18 de julio del 2001 en el Plantel 16 "Tláhuac", se introduce al evento una modalidad diferente, una nueva dinámica del análisis de resultados de los proyectos operados en el semestre 2001-A, donde se promueve la participación de todas las mesas de trabajo desde la exposición de resultados hasta una opinión o contribución objetiva de sugerencias para mejorar los proyectos de las diferentes áreas, buscando una interrelación para soluciones conjuntas que nos permitan abarcar todas nuestras funciones de una manera integral.

Los proyectos que se operaron hasta el semestre **2001-A** fueron los siguientes :

Unidad Administrativa

- Promover el ahorro de los servicios de agua, teléfono, electricidad y fotocopiado administrativo.
- Mejoramiento en el control de acceso por seguridad en el interior del plantel.
- Participación del personal involucrado para una mejor conservación de la limpieza de los salones del 1er al 3er semestre.

Unidad de Registro y Control Escolar

- Apoyo administrativo a la regularidad académica y al egreso.

Unidad de Servicios y Apoyo Académico

- La calidad de los servicios que ofrecen a las áreas de la U.S.A.A. y su interrelación con las otras áreas del plantel y las oficinas generales.

Biblioteca

- **Vinculación con el área académica para el mejoramiento de los servicios bibliotecarios, en beneficio de los usuarios.**

Sala de Informática

- Mejoramiento de la interacción del área de apoyo académico (Informática) con las academias de Cecat y Matemáticas.

Laboratorios

- Supervisión del cumplimiento de la dosificación programática de prácticas.
- Optimización del uso de equipo y material de laboratorios.

Area de Actividades Paraescolares

- Mejoramiento en el servicio de los talleres del área paraescolar.
- Calidad en el servicio médico del plantel.
- Mejorar el servicio de educación física.

Los objetivos planteados para este noveno encuentro de Acción Conjunta fueron los siguientes :

Objetivo General :

- través de una nueva estrategia que permitiera la participación integral de
Evaluar los resultados de la operación de los proyectos ejecutados durante el periodo 2001-A, en los planteles de la coordinación sur, a todas las áreas para valorar la viabilidad de mantener, modificar o sustituir los proyectos, buscando que abarquen ampliamente el sentido del trabajo a realizar en el semestre 2001-B.

Particulares :

- Evaluar el impacto de los resultados obtenidos en cada proyecto en cuanto a sus metas logradas y sus limitaciones.
- Fomentar la integración de las diferentes áreas en cada uno de los proyectos.
- Rediseñar o establecer proyectos a corto y mediano plazo, que contemplen compromisos de corresponsabilidad entre las diversas áreas y un mayor abarcamiento de sus funciones.

En el área de **biblioteca** los resultados en el sem. 2001-A fueron los siguientes :

Proyecto :

Vinculación con el área académica para el mejoramiento de los servicios bibliotecarios en beneficio de los usuarios.

Objetivo :

Mantener la vinculación con el área académica con la finalidad de incrementar el uso de los diversos servicios bibliotecarios.

Objetivos particulares :

- Mantener la vinculación con los profesores.
- Inducir sistemáticamente a los alumnos de primer semestre al uso de los servicios bibliotecarios.
- Conservar y mantener el acervo bibliográfico.
- Difundir el servicio sabatino e incrementar el uso del acervo bibliográfico.
- Difundir el acervo bibliográfico de nueva adquisición y de poco uso.

Diagnóstico :

En cuanto a la comunicación con los profesores se tiene en 63.6%, se ha logrado la difusión de los servicios bibliotecarios entre alumnos de 1er semestre registrando al 6.85%, la mutilación de libros está en un 34.6% superando el 10% esperado. El servicio sabatino ha disminuido a un 12.3% con respecto al semestre 2000-A. El préstamo interno ha bajado al 16.6% y en un 12.9% el préstamo externo. Se difundió el 86.7% de libros de nueva adquisición, esperando el 89%.

Metas alcanzar :

- Establecer una vinculación con el 67% de los profesores del plantel.
- Aumentar al 75% de alumnos de primer semestre que asisten a la plática u obtengan su registro de biblioteca.
- Seguimiento del 100% de los alumnos registrados que utilizan el préstamo externo.
- Mantener el porcentaje de libros mutilados con respecto al semestre 2000-B.
- Reposición del 34.64% de libros perdidos en el inventario 2000.
- Mantener el porcentaje de asistencia del servicio sabatino con respecto al semestre 2000-B.
- Incrementar en 10% el préstamo interno con respecto al semestre 2000-B.
- Incrementar en un 8% el préstamo externo con respecto al semestre 2000-B.
- Mantener el porcentaje de promoción de los títulos de nueva adquisición y/o poco uso con respecto al semestre 2000-B.
- Seguimiento del movimiento del 100% de los libros de nueva adquisición y/o poco uso.

Las conclusiones por meta según el análisis de resultados :

- No se alcanzó la meta del 67% de comunicación con profesores ya que sólo se logró el 59.6%.
- No se obtuvo el 75% de alumnos con registro en la biblioteca, se logró el 49.8 % de registro.
- Del seguimiento de alumnos registrados se obtuvo un 85% de utilización de su registro.
- Se detectó el 8.6 % de libros mutilados en comparación al semestre anterior. Disminuyó en un 21.3%.
- Se repuso un 22.2 % de libros perdidos, no se logró la meta del 34.64 %.
- Se incrementó en un 9% el servicio sabatino.
- Se rebasó la meta del 10% de préstamo interno, con un incremento del 24%.
- Se incrementó el préstamo interno en un 25.4 % rebasando considerablemente lo esperado.
- Se logró la meta en un 86.7% de promoción de títulos de nueva adquisición.
- Se registró un 69.7% del uso de títulos de nueva adquisición y un 69.5% para los libros de escasa consulta.

El impacto obtenido según los resultados y de acuerdo al diagnóstico que se tenía fue positivo porque en los planteles de la coordinación sur se lograron alcanzar la mayoría de las metas y dicho proyecto nos permitió sistematizar las acciones de trabajo que realiza la biblioteca.

Los ajustes que se propusieron al proyecto fueron integrar el inventario, la comunicación, supervisión, préstamo, sistema de información, asesoramiento y procesamiento técnico; estos comparativos se realizarán con respecto al propio plantel.

En general ninguna de las áreas cambió o sustituyó proyectos. Se hicieron cambios considerables en cuanto a incluir estrategias que permitan posteriormente conocer, abarcar e integrar las funciones de las diferentes áreas.

VI.- VINCULACIÓN DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA EN EL COLEGIO DE PEDAGOGÍA DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS CON EL COLEGIO DE BACHILLERES.

La formación académica en el Colegio de Pedagogía se vincula con el trabajo realizado en el Colegio de Bachilleres en la medida que las asignaturas del plan de estudios en la preparación profesional sirvieron como base fundamental en la realización de las funciones realizadas en dicha Institución.

Los resultados obtenidos en cada una de las actividades realizadas dentro del plantel 15 “Contreras” muestran de manera definitiva que el quehacer del Pedagogo en una Institución Educativa es bastante amplio y tan profundo como competente sea el profesionista en esta disciplina.

Para participar en cada uno de los proyectos académicos tuve que hechar mano de los contenidos revisados en las asignaturas que conformaban el plan de estudios de la carrera de Pedagogía.

En el proyecto **Apoyo al Egreso** mi participación consistió en un asesoramiento personalizado de alumnos de sexto semestre cuyo objetivo era incrementar en cantidad y calidad el número de alumnos regulares y egresados; siendo fundamental el **Conocimiento de la Adolescencia**, ya que uno de los cambios significativos que se presentan psicológicamente en el adolescente es su madurez intelectual que se refleja, de acuerdo a los trabajos realizados por Jean Piaget (1975), en el paso de las operaciones concretas a las formales. Dicho proceso inicia entre los once y doce años y es un signo característico, en términos intelectuales, del paso de la niñez a la adolescencia en donde “...las operaciones formales aportan al pensamiento un poder completamente nuevo, que equivale a desligarlo y liberarlo de lo real para permitirle edificar a voluntad reflexiones y teorías”.

De manera paralela a este desarrollo cognoscitivo se da el desarrollo afectivo, el cual se afirma por la consolidación de su personalidad y su inserción en la sociedad adulta. En este momento el adolescente se coloca como un igual ante sus mayores, sin embargo se siente otro por la agitación que en él se da, la cual es común interpretar como rebeldía. Busca la transformación a partir de sentimientos egocentristas.

Por lo que se refiere a la vida social del adolescente, ésta se caracteriza por dos fases : una de replegamiento y otra positiva (Piaget : 1975). La primera se denota por una aparente actitud asocial, sin embargo él se encuentra en un proceso reflexivo en torno a la sociedad que cuestiona y que quiere transformar, lo cual es reflejo de esta etapa “positiva” a la que Piaget hace referencia.

Otras pautas sociales en el adolescente son los “enamoramientos” (Weiner), el cual implica centrar su atención sobre una persona o una actividad, a la que se le considera como la representación de todo lo bueno y deseable, sin ninguna debilidad, defecto, inconveniente ni desventaja. Aunado a este tipo de pautas sociales están la conformación de la identidad de grupo, en donde el adolescente establece vínculos de interacción humana con personas que comparten su forma de pensar, estilo de vida, nivel social y económico e incluso rasgos raciales. La forma en que se constituye esta identidad de grupo lleva, en algunas ocasiones a conflictos de carácter social.

Otro de los proyectos en los que participé fue en el de **Promesa 2000**, dicho proyecto surge de la necesidad de elevar la calidad educativa en los alumnos del plantel 15 “Contreras”, reflejada en un mayor egreso en el menor tiempo posible con mejor dominio de conocimientos, menor deserción y ausentismo así como mayor aprobación general.

El objetivo del proyecto en la biblioteca del plantel era apoyar a los estudiantes en cada una de sus asignaturas y reforzar los conocimientos adquiridos en el salón de clase por medio de video cintas, diapositivas, acetatos, etc.

Para la realización de este apoyo didáctico fue necesario considerar otra de las asignaturas vista en el plan de estudios, que es **el currículo**, entendido como la expresión de un proyecto social y político acerca de lo que hay que enseñar. Sin embargo, la realidad escolar tiene ciertas particularidades, ya que lo que el curriculum dice que hay que enseñar no es exactamente lo mismo que se enseña, y mucho menos lo que los alumnos aprenden.

Algunos estudios acerca de los tipos de conocimientos y sus relaciones han determinado las diferencias entre el conocimiento cotidiano, disciplinario y el escolar. Por lo que si reflexionamos un poco podemos considerar que el currículo es algo más que un conjunto de conocimientos científicos o humanísticos porque también están inmersos en él actitudes y puntos de vista de una población específica que tiene como base un sistema educativo.

Para la realización de apoyos didácticos como las video cintas, diapositivas, los acetatos, etc. para los alumnos dentro de la biblioteca, hubo que realizar algunas charlas con los maestros y alumnos acerca de los contenidos de las asignaturas a participar para que dichos materiales sirvieran realmente de apoyo y pudieran reforzar los conocimientos adquiridos.

En los trabajos realizados por Ausubel (1976) sostiene que “el factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el aprendiz ya sabe”. El aprendizaje significativo, en oposición al memorístico, es el proceso por el cual se relaciona la nueva información con algún aspecto relevante en la estructura cognitiva del alumno.

Los conceptos aprendidos de esta manera se retienen durante más tiempo, pues la tasa de olvido está directamente relacionada con el grado de significatividad del aprendizaje; se incrementa la facilidad para aprender después ya que se puede aplicar a una gran variedad de problemas o contextos nuevos (Novak, 1998). La integración de los nuevos conocimientos y los antiguos está en función tanto de la calidad como de la cantidad de la organización de la estructura cognitiva.

Ausubel Novak y Hanesian (1976) propusieron un conjunto de procedimientos para fomentar el aprendizaje significativo :

- Identificar el concepto inclusor (que forma parte del bagaje de conocimientos del alumno) para que, interactuando con el nuevo, facilite la unión de la información recién adquirida y el conocimiento previo.
- Producir una diferenciación progresiva entre los conceptos : a medida que progresa el aprendizaje se produce una ampliación de los conceptos inclusores, que van afinando su significatividad para precisarlos y especificarlos.
- Provocar la reconciliación organizadora : con la inclusión y la diferenciación progresiva se producen cambios de sentido y significado de cada concepto de la estructura cognitiva, introducidas por la necesidad de adaptarla a los nuevos conceptos adquiridos, se avanza en la definición de la comprensión y extensión de los conceptos.
- Posibilitar el aprendizaje supraordenado : es la adquisición de un aprendizaje general, nuevo y más amplio, que reemplaza e enriqueciendo sustancialmente gran parte de los ya poseídos.
- Brindar un organizador previo : consiste en proporcionar una unidad de instrucción más amplia, general y abstracta, que sirve de organizador previo en tanto permite que el alumno relacione el nuevo conocimiento con el que ya posee ubicándolo en un esquema conceptual de mayor amplitud. Para que sean eficaces estos organizadores deben cumplir con dos requisitos : a) el docente debe identificar los conocimientos que sean relevantes y específicos y b) planificar la organización y secuencia adecuadas de los nuevos conocimientos con los conceptos y proposiciones que ya dispone. El aprendizaje significativo requiere relacionar de forma sustantiva los conceptos y las proposiciones de la definición que se está aprendiendo con los conocimientos relevantes existentes en su estructura cognitiva.

También participé en el **Programa de Bienvenida del Colegio de Bachilleres** que se desarrolló a través de varias actividades que se dividieron en :

- Módulo de Orientación para estudiantes.
- Sesiones con padres de familia.
- Módulo de habilidades matemáticas.

En donde el objetivo era que los estudiantes contaran con un espacio de reflexión y análisis sobre : sus características como adolescentes, su autoestima, toma de decisiones, proyecto de vida y su forma de aprender; con la finalidad de que el conocimiento de estos aspectos, les permitieran un compromiso con ellos mismos, con la escuela a la que ingresan y con la sociedad a la que pertenecen.

Esto me llevó a revisar los conocimientos adquiridos en el área de **Orientación Educativa**, entendiendo a ésta como un “eje preventivo” de las actuaciones futuras, que nos va indicando las acciones que debemos poner en marcha para conseguir los objetivos propuestos.

La orientación prejuzga las acciones que deben ponerse en marcha en el proceso de desarrollo hacia la vida adulta; no obstante, no pueden definirse ya que el contexto social es cambiante y depende no sólo de las relaciones que se establecen sino también de otros factores.

Se llevaron a cabo sesiones con padres de familia, ya que la participación de éstos es importante en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos, sobre todo en la etapa de la adolescencia donde aparecen muchos cambios.

La adolescencia provoca dentro del entorno familiar gran preocupación para los padres, que no saben muchas veces, cómo reaccionar : cambian de repente los papeles asumidos hasta ahora por los padres y los hijos, en algunas ocasiones se crean situaciones desesperadas y se presentan muchos conflictos que inestabilizan la convivencia familiar.

Por lo tanto, podemos decir que en la educación en general, el hecho de tener presente el universo del individuo (en este caso adolescente) nos permite deducir las necesidades que los jóvenes manifiestan y las limitaciones que se derivarán de las mismas; pero se trata de un camino que lleva hacia la vida adulta, un camino que tiene un proceso.

En el proyecto de **Disminución del ausentismo en curso normal** mi labor consistió en verificar las inasistencias de los alumnos así como una plática de concientización acerca de las causas que provocaban en ese momento sus inasistencias.

Para este proyecto tuve que considerar algunos planteamientos vistos en el área de **diseño curricular**, porque el currículum debiera ser flexible y aplicarse mediante las adaptaciones necesarias en cada caso, intentando que el sistema se ajuste al alumno y no el alumno al sistema.

Muchos identifican la **adolescencia** como la etapa de la crisis de identidad. Es en este momento cuando el adolescente debe contestar a algunas preguntas vitales como : ¿Quién soy yo?, ¿Qué seré yo?, etc. Porque la identidad de una persona se logra en relación con los padres, con su grupo de iguales y con la sociedad en general. En este sentido, el establecimiento de la independencia y de los valores es parte de la crisis de identidad, ésta viene impulsada por los cambios drásticos que en muchas ocasiones llevan a los estudiantes a plantearse estas preguntas, es el pensamiento formal, y las expectativas sociales provocadas por el cambio social.

Para algunos expertos como Erikson (1981) la tarea principal de la adolescencia es resolver el conflicto de identidad frente a la confusión de identidad para llegar a ser un adulto único con un papel importante en la vida. Para formar una identidad el yo organiza las habilidades, las necesidades y los deseos de la persona y ayuda a adaptarlos a las demandas de la sociedad. La búsqueda de la identidad viene a enfocarse durante la adolescencia y persiste a través de la vida aunque es más insistente en algunas épocas que en otras.

La identidad consiste en llegar a estar razonablemente seguro de la clase de persona que es, de aquello en lo que cree y de lo que quiere hacer en su vida. Lograr esto implica establecer compromisos relativamente estables con una serie de valores y creencias (actitud ideológica), con una serie de objetivos profesionales y educativos (actitud ocupacional), y con una orientación de género que influye en los patrones de relación con hombres y mujeres (actitud interpersonal); que era el propósito que teníamos al realizar diferentes charlas con los estudiantes para que comprendieran la importancia de su educación.

CONCLUSIONES

El proceso de desarrollo de un individuo tiene como base fundamental la familia y la influencia que ejerce la escuela son parte importante de un buen desarrollo físico y mental para cualquier adolescente. Es por ello que mi estancia en el Colegio de Bachilleres me permite hacer algunas reflexiones acerca de la importancia que tiene toda la gama de conocimiento con la que se encuentran los alumnos al ingresar al nivel medio superior, es decir, el bachillerato.

Durante el tiempo que estuve como responsable del área paraescolar puedo decir que a dicha área le hace falta una revaloración en cuanto a la importancia que merece como plan complementario en el desarrollo integral de los adolescentes, ya que como no se obtiene una calificación, los estudiantes dejan los talleres a la mitad del curso. Se realiza al inicio de cada semestre una campaña de captación en donde se logran buenos resultados pero después de cierto tiempo los alumnos dejan de asistir; esto se debe a muchas causas, algunas de ellas son : que los adolescentes están acostumbrados a ver únicamente televisión, cine y en algunas ocasiones el periódico. Las expresiones artísticas como la danza, el teatro, la música, la pintura, la escultura les resultan algo extrañas y en muchas ocasiones aburridas ya que no son algo tangible que pueda ser evaluado con una calificación aprobatoria o reprobatoria y es difícil entenderla.

En lo que respecta a los profesores de dichas actividades es de vital importancia la creatividad que ellos tengan para retener a los estudiantes el mayor tiempo posible; tienen una tarea fundamental: transmitir a los alumnos que el arte es el alimento del alma y el espíritu y que sin esto un individuo no podrá tener la sensibilidad de entender el mundo que lo rodea.

El puesto de responsable del área paraescolar es ocupado por profesionales que nada tienen que ver con el arte como somos : pedagogos, psicólogos, sociólogos, etc. Esto también tendría que ser revalorado ya que dicho puesto se vuelve un tanto rotativo ; pero además es importante darle la jerarquía de una jefatura de materia. Por lo que es conveniente que dentro de la estructura curricular del Colegio de Bachilleres se le pueda considerar con un valor crediticio. Así se podría abrir la posibilidad de que profesionales en el ámbito artístico se interesaran para cubrir dicho puesto.

En las actividades deportivas sucede algo diferente, en las campañas de captación se inscriben muchos alumnos pero además aquí sí permanecen más tiempo, aunque en su mayoría son hombres ya que los deportes que se practican más son fútbol soccer, básquetbol y voleibol.

La formación profesional de los maestros del área paraescolar no es homogénea en cuanto al grado de estudios; el Colegio de Bachilleres a través de la Dirección de Extensión Cultural y de la Subdirección de Actividades Paraescolares ha generado proyectos específicos como son :

- Seminarios de tesis que apoyan la titulación de los maestros.
- Conferencias, exposiciones, presentaciones, etc. impartidos por profesionales de las diferentes áreas.
- El Centro de Actualización y Formación de Profesores imparte cursos para maestros del área artística y deportiva.

A partir de estas reflexiones algunas de las propuestas para mejorar el área paraescolar serían :

- Mayor involucramiento con el área académica que apoye a los estudiantes a obtener un mejor aprovechamiento escolar.
- Campañas de captación más creativas que motiven a los estudiantes a participar en dicha área.
- Seguimiento permanente de los alumnos que se inscriben desde primer semestre.
- Presentaciones de los diferentes talleres tanto del área artística como deportiva en la que los alumnos puedan dar a conocer los conocimientos adquiridos.
- Que el área paraescolar tuviera una calificación que apoyara las diferentes materias del plan de estudios.
- Que se propiciara la realización de concursos con temas actuales en la que los alumnos pudieran manifestar sus diferentes puntos de vista.

Después de algún tiempo pasé a ser la responsable de la biblioteca del plantel 15 “Contreras” y a lo largo de mi estancia en dicho puesto pude observar algunas problemáticas existentes, también participé en varios proyectos del área académica que ya fueron mencionados en el capítulo III y IV.

Las reflexiones que puedo hacer son las siguientes :

- Los resultados del plantel tienen poco conocimiento de los servicios que les ofrece la biblioteca.
- Los maestros piden a los estudiantes de todos los grupos en los que dan clases el mismo libro.
- Los profesores de las diferentes asignaturas no conocen el material bibliográfico con el que cuenta la biblioteca.
- En los alumnos no se propicia el interés por la investigación ya que los profesores utilizan pocos materiales bibliográficos e inclusive piden páginas específicas.
- En algunas ocasiones la biblioteca cuenta con pocos volúmenes de los libros más solicitados.
- En la biblioteca existen muchos libros mutilados.
- El horario del servicio de fotocopiado en la mayoría de las ocasiones es insuficiente para los requerimientos de los estudiantes.
- Los fascículos están muy maltratados y no hay suficientes para consulta.

Las propuestas para dichas problemáticas son las siguientes :

- Pláticas con los alumnos en donde les podamos explicar el funcionamiento de la biblioteca y los servicios que ofrece.
- Asesoría personalizada para los alumnos con la finalidad de que conozcan la gama de posibilidades que tienen para encontrar un tema.
- Invitaciones personalizadas para los profesores de cada una de las asignaturas para que conozcan el material bibliográfico con el que cuenta la biblioteca de las materias que imparten.
- Campañas de donación en las que se solicite material de mucha demanda.
- Realización de catálogos bibliográficos en donde se presenten las nuevas adquisiciones así como el contenido de algunos materiales.
- Círculos de lectura cuyo objetivo sea el aprendizaje.
- Elaboración de un periódico mural en donde se pueda mostrar las portadas de los libros y alguna información importante de interés común.
- Realización de proyectos en donde se tome en cuenta las inquietudes e intereses de los jóvenes.
- Programas conjuntos con las jefaturas de materia así como toda la Unidad de Servicios de Apoyo Académico (Biblioteca, Sala de Cómputo y Laboratorio).
- Eventos especiales en donde se hable de la importancia de la lectura.
- Feria del libro con la participación de diferentes editoriales.
- Actividades conjuntas con el área de orientación y paraescolares.
- Préstamos internos y externos con mayor agilidad.
- Reparación oportuna de materiales mutilados.
- Ordenamiento de la mejor forma posible del material bibliográfico.
- Siempre una buena actitud para la atención de los usuarios.

BIBLIOGRAFÍA

Castañón, Roberto. **La Educación Media Superior en México.** México: Noriega, 2000.

Castrejón Díez, Jaime. **Estudiantes, Bachillerato y Sociedad.** México : Colegio de Bachilleres, 1985.

Pantoja Morán, David. **Notas y Reflexiones acerca de la Historia del Bachillerato.** México : Universidad Nacional Autónoma de México, 1983.

De la Rosa Rangel, Carlos Oscar. **El Bachillerato en México.** México : Colegio de Bachilleres, 1981.

El Bachillerato : **Tiempo de Retos y Transformación.** México : Universidad Autónoma de Puebla, 1986.

Decreto de creación del Colegio de Bachilleres en Diario Oficial de la Federación, órgano del Gobierno Federal, tomo CCCXX, número 18, México 26/09/73.

Gorow, Frank. **Ayudando al Adolescente a aprender.** México : Pax, 1975.

El Modelo Educativo del Colegio de Bachilleres, subprograma 01 del PDIMP 1991-94.

Fay, Leo C. **La lectura y la transformación del adolescente.** Buenos Aires : Centro Regional de Ayuda Técnica, 1970.

Ladrón de Guevara, Moisés. **La lectura.** México : SEP, Subsecretaría de Cultura : Caballito, 1985.

Zubizarreta G., Armando F. **La aventura del trabajo intelectual : cómo estudiar y cómo investigar.** México : Fondo Educativo Interamericano, 1998.

Pardinas, Felipe. **Metodología y Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales.** México : Siglo XXI, 1980.

Olea Franco, Pedro. **Manual de Técnicas de Investigación Documental para la Enseñanza Media.** México : Estíngue, 1974.