



UNIVERSIDAD  
DON VASCO, A.C.

872743  
**UNIVERSIDAD DON VASCO, A.C.**

INCORPORACIÓN No. 8727-43 A LA

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

---

---

**ESCUELA DE PEDAGOGÍA**

**DEBILIDADES Y FORTALEZAS DE LA  
PRÁCTICA DOCENTE EN EL NIVEL  
EDUCATIVO DE SECUNDARIA.**

**TESIS**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:**

**LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**P R E S E N T A :**

**LILIANA CARPIO CALDERÓN**

m345912

**URUAPAN, MICHOACÁN, 2005.**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradezco a Dios por permitirme llegar a este mundo y tener a los padres que me tocaron por que sin él y sin ellos esto no hubiera sido posible.

Un agradecimiento muy especial a la Licenciada Martha E. Chuela Aguilar, ya que gracias a su apoyo y colaboración esto ha tenido un final muy grato para mí. **Siempre te lo agradeceré Marthita**

Agradezco a todos los profesores que tuve a lo largo de todos estos años de estudio (18 años), ya que sin ellos nunca hubiera salido adelante.

Agradezco a los profesores que me apoyaron durante el desarrollo de esta investigación y que laboran en la Escuela Secundaria Federal No. 5:  
Dir. Maestro Dimas Ocampo H.

Profesores y Profesoras:

Eugenia Fierro S., Héctor M. Mejía M., Gaspar Arroyo R., Jorge L. Hurtado C., Erasmo Zamora S., Heriberto Pérez M., Braulio Lemús S., Tomás Caro R., Elvia Hernández M., Eva Hernández M., Antonio Rodríguez A., Miguel A. Gómez G., Verónica Gómez G., Isabel Yañez M.

Personal administrativo:

Ma. De Jesús Rodríguez N., Martha Ramos B., Alejandra Solache H., Jorge Rangel A.

A todos los alumnos que cursaron el ciclo escolar 2003 - 2004 en la ESFU 5, pues en torno a ellos se desarrollo esta investigación.

Dedicó esta investigación a:

Mis papás **Bony y Angelina**, gracias por apoyarme en todo lo que me he propuesto, por inculcarme sus valores que me han sido de gran ayuda, no los defraudare nunca.

**Los quiero mucho.**

Mis hermanos:

**Mary Chuy, Luisillo, Erick**, por apoyarme en las buenas y las malas, recuerden que somos equipo, y espero sigan mi ejemplo.

**Siempre juntos, los quiero.**

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO 1.	
1. HABILIDADES DEL DOCENTE.....	10
1.1. Concepto de habilidad.....	11
1.2. Concepto de docente.....	11
1.3. Función y práctica docente.....	12
1.3.1. Dimensiones de la práctica docente.....	14
1.4. Habilidades docentes básicas.....	17
1.5. Habilidades docentes en el nivel secundaria.....	21
1.5.1. Habilidades de pensamiento.....	22
1.5.2. Habilidades en la comunicación oral y escrita.....	24
1.5.3. Habilidades en la dinámica de grupos.....	27
1.5.4. Habilidades en la planeación.....	31
1.5.5. Habilidades en la investigación.....	34
1.5.6. Habilidades en la administración del tiempo y espacio.....	35
1.5.7. Habilidades en los recursos didácticos.....	37
CAPÍTULO 2	
2. PROCESO DE ENSEÑANZA.....	42
2.1. Concepto de enseñanza.....	43
2.2. Proceso de enseñanza a nivel secundaria.....	44

2.2.1. Objetivos.....	45
2.2.2. Planeación.....	46
2.2.3. Aplicación.....	47
2.2.4. Evaluación.....	48
2.2.5. Estrategias o dinámicas.....	49
2.2.6. Material didáctico.....	50
2.3. Factores que intervienen en el proceso de enseñanza a nivel secundaria.....	51
2.3.1. Características de los alumnos.....	51
2.3.2. Características del espacio.....	52
2.3.3. Tiempos y horarios.....	53
2.3.4. La situación.....	54
2.4. Efectividad del proceso de enseñanza.....	55
2.4.1. Factores internos.....	55
2.4.1.1. Orgánicos.....	55
2.4.1.2. Mentales.....	55
2.4.1.3. Afectivos.....	56
2.4.2. Factores externos o ambientales.....	56
 CAPÍTULO 3	
METODOLOGÍA, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	58
3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	59
3.2. INSTRUMENTOS.....	62
3.3. RESULTADOS.....	63
3.3.1. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS.....	64

3.3.2. Habilidades de pensamiento.....	64
3.3.3. Habilidades en la dinámica de grupos.....	66
3.3.4. Habilidades en la planeación.....	67
3.3.5. Habilidades en la comunicación oral y escrita.....	69
3.3.6. Habilidades en la investigación.....	70
3.3.7. Habilidades en la administración del tiempo y el espacio.....	72
3.3.8. Habilidades en los recursos didácticos.....	73
CONCLUSIONES.....	75
SUGERENCIAS.....	79
BIBLIOGRAFÍA.	
ANEXOS.	

## INTRODUCCIÓN.

En esta investigación se consideró a la práctica docente como:

"Los Conocimientos prácticos que poseen una doble acepción: 1) la realización de actividades orientadas a adquirir destrezas; 2) el conjunto de ejercicios llevados a cabo sobre la realidad para capacitar profesionalmente al alumno que aprende". (SÁNCHEZ, 2000:1121)

Por esta razón, puede entenderse a la práctica docente como un conjunto de actividades que se organizan día a día por parte del maestro, en las que se conjugan habilidades, valores y conocimientos concretizados en estrategias didácticas, cuya finalidad es la preparación del alumno y el mejoramiento en la calidad de la educación.

Un docente debe ubicarse y conocer las relaciones y determinaciones en los niveles del contexto social, institucional, grupal e individual, de tal manera que esto le ayude a enfrentar los obstáculos que se le presenten tanto en la vida diaria como en la práctica que ha de realizar día con día.

Como antecedente a esta investigación se platicó con el director, el Maestro Dimas Ocampo Hernández, de la Escuela Secundaria Federal Urbana número 5 "Tata Lázaro" (Uruapan, Michoacán) y se le preguntó si se habían llevado a cabo algunas evaluaciones del personal docente dentro de la escuela y comentó que sí se han realizado, pero en ocasiones muy esporádicas, pues de la coordinación regional de las escuelas secundarias se manda a personal a que observe algunas de las clases de los profesores.

Existen algunas investigaciones que aportan datos muy interesantes sobre las habilidades docentes y cómo pueden ser aplicadas para el logro de aprendizajes significativos. Pero lamentablemente sus aspectos prácticos han sido encausados a la educación preescolar o primaria.

Por lo que el tema de las habilidades docentes siempre ha sido un tema a tratar para el área de la educación. Es importante abordarlo desde el nivel micro, que es una institución, para saber qué acontece y qué hacer para optimizar los recursos.

El **planteamiento** de esta investigación parte de la siguiente pregunta, que es en torno a la cual gira la investigación:

¿Cuáles habilidades básicas de la práctica docente dominan los profesores en su desempeño dentro del aula y cuáles son las habilidades que no dominan?

No se sabe cuáles habilidades, practica un docente, y cuáles son las que más y menos dominan en su desempeño dentro de las aulas en la Escuela Secundaria Federal Urbana número 5 "Tata Lázaro". Siendo esta una necesidad educativa, por lo que es trascendental, a nivel escolar, saber cómo es el desempeño de su personal docente como eje básico del proceso de enseñanza.

Por lo que se dio respuesta a la pregunta de investigación, llevando a cabo una serie de entrevistas, con las cuales se recolectaron los datos necesarios para identificar cuáles son las principales habilidades (que los mismos docentes de esta escuela consideran básicas) para su desempeño óptimo dentro del aula.

Con éstos resultados se hizo una confrontación con su propio desempeño, aplicando un instrumento a los alumnos para detectar las habilidades fuertes y débiles, que han desarrollado los docentes que laboran en ésta institución.

Es a partir del autoconcepto, autoevaluación, observación de clase, y aplicación de instrumento (investigador se encargo del diseño y aplicación de la encuesta y los alumnos de contestar el instrumento) donde se identificaron las habilidades que más dominan y aquellas que hace falta que mejoren en su práctica docente.

"El ser experto en el área o materia que se imparte es una condición necesaria para ser buen profesor, pero de ninguna manera es suficiente. Es decir, el dominio de la materia es necesario, aunque esto no certifica por sí mismo que el docente puede enseñar eficaz y adecuadamente" (ZARZAR, 1997: 11)

Así mismo, la docencia es una de las prácticas que deben de ir más allá de la simple transmisión de conocimientos, no sólo debe limitarse a esto, sino que como profesionales (los maestros) deben ayudar a que sus alumnos logren sus metas orientándolos con ciertas habilidades que él debe poseer, de acuerdo a los intereses propios de cada alumno.

De cierta forma, es necesario que tanto en los docentes, como en los alumnos exista una disciplina, en unos porque es parte de su labor y de su vocación, y en los otros porque para ellos es de vital importancia para su desarrollo integral.

Dentro de esta investigación se ha señalado un principal objetivo, con el cual se amplía la información que ha de guiar los capítulos teóricos que respaldarán a la misma, estableciendo así el siguiente **objetivo general**:

- Identificar de las habilidades docentes básicas que dominan los profesores a nivel secundaria y las habilidades que no dominan.

Al mismo tiempo se establecen los objetivos específicos, los cuales son indispensables durante el desarrollo de la investigación, por lo tanto permiten tener una planeación previa del proceso que ha de llevarse a cabo, lo cual es necesario para desarrollar la investigación. **Objetivos particulares**:

1. Definir el papel que juegan las habilidades didácticas en el desempeño docente.
2. Definir las habilidades docentes básicas que debe poseer un profesor de nivel secundaria desde su propia perspectiva.
3. Categorizar las habilidades docentes que los profesores de nivel secundaria consideran básicas.
4. Estructurar el marco teórico en función de las habilidades que los docentes consideraron básicas desde su propia perspectiva.
5. Diseñar un instrumento que ayude a que los alumnos evalúen a sus profesores en base a esas habilidades que ellos consideran básicas.

6. Conocer la apreciación de los alumnos de la Escuela Secundaria Federal Urbana no. 5 "Tata Lázaro" de Caltzontzin en base a las habilidades de los profesores.
7. Determinar cuáles son las habilidades básicas que dominan y las que no dominan los profesores de la Escuela Secundaria Federal Urbana no. 5 "Tata Lázaro" de Caltzontzin.

Se consideró necesario realizar una pregunta de investigación la que será respondida en el último de los capítulos de esta investigación, con la información que la entrevista, la encuesta y la observación, arrojen como resultado de la investigación de campo, por lo tanto, se tomó en cuenta la siguiente **pregunta de investigación**:

¿Cuáles de las habilidades docentes básicas dominan y cuáles no dominan los profesores de la Escuela Secundaria Federal Urbana número 5 "Tata Lázaro" de Caltzontzin?

Por lo tanto, se **justifica** la importancia de llevar a cabo esta investigación por la necesidad de conocer cómo es la práctica de los docentes a nivel secundaria.

El llevar a cabo esta investigación traerá beneficios para los docentes que desempeñan esta labor y que muchas de las veces a ellos mismos les es muy difícil darse cuenta de los aspectos que son menos favorables en su práctica.

Estos resultados beneficiaran a los docentes de ésta secundaria, principalmente porque conociendo ellos mismos sus habilidades (abarcando aspectos débiles y fuertes) tomaran en cuenta sus errores, para mejorarlos, logrando así la obtención de mejores resultados y remediando con ello la baja calidad académica que esto trae consigo.

Además, por que ellos como formadores, pondrán especial atención en ciertos aspectos de su práctica docente que contribuirán a la obtención de una buena calidad educativa.

Al campo educativo, esta investigación, aportara resultados que deberán ser considerados por los docentes (de nivel básico) para poner más atención en ciertas habilidades que se deben desarrollar dentro del aula y al mismo tiempo experiencias que servirán a los demás docentes para mejorar.

Como una expectativa, esta investigación servirá, también, a los estudiantes, en quienes se verán reflejados los resultados dentro de su aprendizaje, es decir los cambios que presentaran los docentes durante el desarrollo de sus clases proporcionaran aprendizajes más significativos, después de la aplicación del instrumento; y a los docentes les apoyará para mejorar día con día la calidad de enseñanza.

También se pretende que sea utilizado el instrumento y las habilidades encontradas, por los docentes, como apoyo en el momento en que ellos quieran

identificar cuáles son las habilidades básicas que debe poseer un maestro en el nivel en que labora y partir de la autoevaluación para corregir errores.

Los resultados que se obtuvieron servirán de apoyo a otras investigaciones e instituciones (aplicando una metodología similar) interesadas en que el pedagogo realice un diagnóstico, planeación, ejecución, evaluación y retroalimentación que ayude a que la planta docente conozca sobre sus debilidades y fortalezas en cuanto a estas habilidades.

Y, sobre todo, partiendo de esos resultados, buscar estrategias viables que se apliquen para mejorar la calidad de la enseñanza.

Esta investigación se delimitó para ser realizada en la Escuela Secundaria Federal Urbana Número 5 "Tata Lázaro" de la comunidad de Caltzontzin. La entrevista fue a todos los docentes (total 14) y el director de la institución. El tiempo de realización en este trabajo de campo fue de aproximadamente un mes.

A los alumnos (total 285) se aplicó un cuestionario para evaluar las habilidades de los profesores de esta institución.

Durante el desarrollo de esta investigación fueron sólo dos las **limitantes** que surgieron:

1. Que no se contó con la bibliografía suficiente que pudiera sustentar a esta investigación, como fue el caso de que las oficinas de CEDEPROM (Centro de Desarrollo Profesional del Maestro) permanecieron cerradas por paro de sus labores sin especificar el tiempo. Este cuenta con una biblioteca de la que se puede obtener una amplia bibliografía de consulta. Pero se encontró la información en la biblioteca de Universidad Don Vasco consultando a varios autores que tuvieran algunos aportes necesarios para el desarrollo de esta investigación.

2. Otra de las limitaciones que obstaculizó este trabajo, fue que el director y los docentes de la institución donde se realizó la investigación no apoyaron del todo al inicio, pero conforme se desarrollo la investigación se recibió el apoyo de los profesores.

En cuanto a lo que se refiere al **marco de referencia** la presente investigación se llevó a cabo, en la Escuela Secundaria Federal Urbana número 5 "Tata Lázaro" la cual esta ubicada al este de la comunidad de Caltzontzin, municipio de Uruapan Michoacán, en lo que antes fuera la parcela escolar de la primaria del mismo lugar, colindando con el Centro de Medicina Regional, el Jardín de Niños "José Vasconcelos" y la Escuela Telesecundaria # 300, su domicilio particular es calle Paricutín s/n.

Su distribución es la siguiente. Esta institución cuenta con cinco aulas construidas de material y otras tres de madera, cuenta también con un laboratorio escolar, baños, un aula de medios y un espacio para la cooperativa escolar que se

utiliza de manera provisional como dirección de la escuela, una cancha de basquet-bol, una de voleibol y un espacio que es utilizado como campo de fut-bol.

Esta institución atiende una población de doscientos ochenta y cinco alumnos en un sólo turno, el matutino, en este ciclo escolar 2003 - 2006. El personal docente con el que cuenta es de 14 docentes trabajando frente a grupo, atendiendo las diferentes asignaturas marcadas en el programa oficial, el director de la institución, dos auxiliares administrativas (secretarias), una contralora, un ayudante de laboratorio, un trabajador social, un prefecto, un intendente y un velador.

Su principal objetivo es "promover el desarrollo integral del educando como ser individual y social, para que emplee en forma óptima sus capacidades, en beneficio propio y en el de su comunidad, y adquiera la formación que le permita continuar con sus estudios del nivel inmediato superior o el incorporarse a la vida productiva" (COQUET, 1998:114)

## CAPÍTULO 1

### 1. HABILIDADES DEL DOCENTE.

*"La habilidad es lo que permite hacer  
ciertas cosas*

*La motivación determina lo que se hace*

*La actitud determina cuán bien se hace"*

*Lou Holtz*

## **1.1 CONCEPTO DE HABILIDAD.**

Para que exista un buen proceso dentro de la enseñanza - aprendizaje es necesario que el docente desarrolle ciertas habilidades que le facilitaran su labor dentro del aula, por lo que se define a la habilidad como:

"La disposición del individuo para realizar tareas o resolver problemas, se basa en una adecuada percepción de los estímulos externos y en una respuesta activa".  
(SANCHEZ, 2000: 713)

"Es una capacidad física o intelectual sobresaliente de una persona con respecto a otras capacidades" (LOZANO, 2001: 16)

Por lo tanto se considera a la habilidad como una voluntad para realizar las cosas, dando lo mejor de sí mismo, para obtener los resultados que se pretenden lograr lo mejor posible.

De igual forma, un recurso necesario para cualquier persona que este interesada por impartir algún conocimiento y que cuya meta primordial sea la del mejoramiento tanto en la enseñanza como en el aprendizaje.

## **1.2 CONCEPTO DE DOCENTE.**

Dentro de la práctica educativa, el docente es uno de los principales participantes que influyen para que se favorezca la existencia de un buen manejo del proceso enseñanza - aprendizaje, por lo que se ha determinado que el maestro (docente) es:

"La persona de autoridad en materia de enseñanza y que tiene por profesión la labor docente. El que posee capacidad, habilidad o maestría para ejercer un oficio manual o dirigir un taller" (SANCHEZ, 2000: 895)

El ser un conocedor en alguna área o materia, no es garantía de que lo que se enseñe sea lo adecuado, por lo que muchos estudiantes afirman que un profesor sabe mucho, pero no sabe como enseñar. En este caso se habla de dos procesos muy diferentes, los cuales requieren de cualidades y habilidades diferentes para llevarse a cabo, el aprendizaje y la enseñanza, como menciona Carlos Zarzar en su libro "Habilidades básicas para la docencia".

### **1.3 FUNCIÓN Y PRÁCTICA DOCENTE.**

En este apartado es de primordial importancia el destacar que el docente es uno de los principales agentes que tienen la responsabilidad de llevar a cabo un buen desempeño en su función, además de esforzarse por cumplir una correcta práctica docente, la cual es señalada como:

"La praxis social, objetiva e intencional, en la que intervienen los significados, las percepciones y las acciones de los agentes implicados en el proceso, así como los aspectos político - institucionales, administrativos y normativos que delimitan la función del docente" (FIERRO, 1999: 21)

En este concepto, el maestro y el alumno son sujetos que interactúan en el proceso educativo, cada maestro tiene la posibilidad de recrear este proceso mediante la comunicación directa, cercana y profunda con sus alumnos, de tal manera que pueda encontrar mayor satisfacción en su desempeño diario y mayor reconocimiento.

Con respecto a lo anterior, Fierro señala que existen diversas relaciones en la práctica docente, con las cuales se puede desarrollar un desempeño mayor:

- Implica la relación entre personas la relación con los alumnos, vínculo fundamental a través del cual se establecen otros vínculos.
- Maestros y alumnos se relacionan con un saber colectivo, propuesto para el desarrollo de las nuevas generaciones.
- El quehacer del maestro desarrollado en un marco institucional, lo cual genera relaciones.
- La función del maestro, se desarrolla en un tiempo y lugar determinados, lo que entra en relación con otros procesos que forman el contexto de su trabajo.
- El trabajo del maestro está relacionado con un conjunto de valores, tanto personales, sociales como institucionales.

Este conjunto de relaciones, convierte a la práctica educativa en algo complejo, pues indica que se trata de una práctica en el proceso educativo.

Esta gestión escolar, implica una gestión pedagógica, es decir las prácticas que están dirigidas a conducir los procesos de enseñanza. La docencia es una de las actividades más complejas, pues requiere para su práctica el tener la comprensión del fenómeno educativo y tener el conocimiento de las formas o estrategias didácticas más viables para lograr aprendizajes significativos.

### **1.3.1 DIMENSIONES DE LA PRÁCTICA DOCENTE.**

De acuerdo con Fierro son tantas y muy variadas las formas en las que es manifestada la práctica docente de ahí que sea muy difícil hacer un análisis concreto; por lo tanto, a continuación se mencionan algunas de las dimensiones que son necesarias para que se realice en forma óptima el desempeño de los docentes.

La dimensión personal, en la cual, el maestro, como individuo, posee cualidades, características y dificultades que le son propias, las cuales son vinculadas en su quehacer profesional y en la vida diaria.

Por lo tanto, es de considerarse que existen diferentes formas en que el ser humano se manifiesta, lo cual es lo que lo diferencia de las demás especies y permite colocarse dentro de una vida social que exige mucha preparación.

Como una parte esencial de esta dimensión es de vital importancia que el maestro desarrolle tanto las cualidades como las características, que le servirán de vínculo entre su ámbito laboral y su vida cotidiana.

La dimensión institucional dentro de la cual la institución escolar es un espacio privilegiado de socialización profesional en el cual el maestro se desarrolla y conoce las tradiciones, costumbres, entre otras cosas, sobre las cuales reconoce y toma decisiones como individuo que es.

Dentro de esta dimensión el docente es una persona que tiene la tarea de entrar en contacto con otras áreas de la vida del hombre, puesto que su profesión requiere de actualización en todos los ámbitos para poder estar al corriente con la sociedad.

La dimensión interpersonal, cuya función del maestro está basada en la relación con las demás personas, incluyendo la relación con sus alumnos, con los padres de familia, con los demás compañeros de la institución, lo que favorece una mayor participación dentro de la institución en que se desenvuelve.

Dentro de la profesión que desarrolla el docente es primordial que exista una buena relación con los que le rodean, lo cual le sirve a él de apoyo para sobresalir en su labor y es evidente que un individuo que se dedique a esto debe de poseer mucha empatía con los demás, para lograr así ser más carismático y a su vez una persona más activa a la cual le será más fácil resolver los problemas que puedan entorpecer su labor.

La dimensión social, en la que el principal trabajo del docente se desarrolla en un contexto histórico, político, social, geográfico, cultural y económico que exige y al mismo tiempo incide en su labor. Intenta recuperar algunas relaciones en cuanto a la forma en la cual el docente percibe y expresa su tarea como un agente educativo destinado a los diversos niveles de los sectores sociales. Por lo que debe de ser consciente que en la tarea que desempeña es primordial que exista una correlación con los diferentes aspectos que son formadores de una sociedad.

El docente como parte de su labor debe estar en constante preparación, en cuanto a la dimensión social ya que en esta profesión es necesario, porque de ella depende la información que se transmitirá a los pupilos.

La dimensión didáctica se refiere al docente como un agente que orienta, dirige, facilita y guía a los alumnos para que ellos mismos vayan construyendo su propio conocimiento. El profesor debe de analizar los métodos de enseñanza que él utiliza y el grado de conocimiento que tiene acerca de ellos, para que así pueda conocer la manera en cómo debe de enfrentarse a los problemas académicos.

Es necesario, que como parte de la labor docente se tenga cierta preparación en cuanto a la elaboración de materiales didácticos como apoyo al aprendizaje que los jóvenes deben recibir lo cual es indispensable puesto que estos le sirven de apoyo y se produce así un aprendizaje más significativo.

La dimensión valoral, señala que el trabajo de los docentes siempre debe de estar orientado hacia la práctica de los valores, pues por medio de ellos transmite la forma en la cual él ve el mundo que lo rodea, lo que le permite tomar decisiones, valorar y entender las relaciones humanas. Para poder conducir la forma de enseñanza en distintos niveles en la práctica docente, al igual que en los mismos alumnos, en quienes se verá reflejada esta preparación.

#### **1.4 HABILIDADES DOCENTES BÁSICAS.**

Las habilidades básicas permiten que un profesor pueda desarrollar su labor docente y a partir de esto ir dirigiendo el cómo ayudar a los alumnos a aprender, propiciando así un aprendizaje significativo en los alumnos. Así mismo, estas habilidades pueden y deben ser profundizadas y complementadas por otras de tipo teórico y práctico, para lo cual se han establecido cuatro habilidades básicas:

- \* Objetivos claros de aprendizaje.

Este es uno de los factores principales de toda planeación, que con frecuencia es pasada por alto, debido a la manera en la cual son formados los profesores, es muy importante que no se deje de lado, puesto que éstos son bajo los cuales se guiará el proceso de enseñanza - aprendizaje, y sobre todo por que se les debe de tomar en cuenta para lo que se quiere lograr.

Es necesario que los objetivos estén bien planeados, pues representan las metas que se desean alcanzar y de ellos dependen: la estructuración de los contenidos, la organización del curso, el diseño de actividades y la forma en la cual se evaluará el

aprendizaje, por lo tanto un trabajador de la educación siempre deberá tener presente la siguiente pregunta ¿Qué quiero que aprendan mis alumnos?

\* Planeación.

Esta habilidad consiste principalmente en el diseño del plan de trabajo del curso y en la redacción del programa, es decir una planeación general de un nivel escolar (primaria, secundaria, bachillerato) y la planeación de una materia.

Existen tres tipos de programas de estudio: el institucional, el del profesor y el del alumno, que son necesarios e importantes dentro de la planeación y que no deben dejarse de lado en todo proceso educativo.

- Institucional es un programa el cual sólo indica al profesor el nombre de la materia y le pide que la imparta como lo prefiera, lo cual es interpretado como el derecho que posee el profesor de organizar la clase como él prefiera. Esta práctica resulta un poco contraproducente, pues propicia un nivel de desigualdad en la formación de los alumnos, además del abuso o desentendimiento por parte de los profesores, los cuales son enemigos principalmente de aquellos los cuales desean trabajar de la manera más consciente y organizada.
  
- El del profesor teniendo como responsabilidad el elaborar su plan de estudios y la planeación didáctica de sus materias; estos programas, deben ser detallados y contener elementos que ayuden a impartir mejor su materia, son

agrupados en dos subtemas: los aspectos generales del curso y la planeación didáctica de cada tema, unidad temática o sesión de trabajo.

- El del alumno como la figura central dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, el profesor debe tener en mente esto, para así poder entregar un programa personal de las sesiones de clase; en primer lugar éste les servirá a los alumnos de introducción general a la materia, proporcionando con ello un mapa conceptual de la materia; en segundo lugar podrá ayudarlos a que disminuya el nivel de ansiedad y angustia ante el primer día de clases; y finalmente al presentar el programa y discutirlo con los alumnos, el profesor esta demostrando interés hacia ellos, lo cual es una forma de motivación para los educandos.

\* Integración lógica.

El principal objetivo de esta habilidad es que los alumnos tengan en claro lo que se va a hacer, para qué y cómo se va a hacer, así los alumnos se comprometerán con los lineamientos que se establezcan y se esforzarán por alcanzarlos de manera más consciente.

Con lo anterior se hace alusión a las actividades que se realizarán dentro del grupo, incluyendo otras que contribuyan a que se alcance el objetivo expuesto, aunque de manera indirecta.

Esta habilidad integra actividades tales como la presentación de los participantes, el análisis de expectativas, la presentación del programa, los acuerdos, la organización y la prueba de diagnóstico.

\* Diseño de actividades de aprendizaje y su evaluación.

Todos o la mayoría de los alumnos catalogan a sus profesores, según su manera de ser y de trabajar, por lo que éste debe predicar con el ejemplo, enseñando valores, ideología y disciplina, manejando y orientando hacia el logro de los objetivos que se planteó al inicio.

Existen diversas actividades que propician en el alumno la obtención de un aprendizaje significativo como las siguientes:

- La técnica expositiva: que desarrolla en el alumno la habilidad de atender y entender una exposición tipo conferencia y va tomando apuntes.
- El reporte de lectura: con esta técnica se propicia la habilidad en la lectura, comprensión y síntesis de un texto, al igual que la redacción y la ortografía.
- Trabajo en equipo: con esta técnica se desarrollan habilidades como la lectura, la comprensión, la estructuración y elaboración del producto final.
- Explicación de la teoría y la realización de la práctica: se desarrollan habilidades tales como la comprensión y la aplicación de la teoría a la práctica.

## 1.5 HABILIDADES DOCENTES EN EL NIVEL SECUNDARIA.

Imídeo Nerici en su libro "Hacia una didáctica general dinámica" (1969), menciona algunas cualidades que son las que debe poseer el docente y que son las necesarias para el ejercicio de su labor, como lo son:

- ⇒ La capacidad de adaptación, en la cual el profesor debe de ponerse en contacto con el alumno y con el medio en el cual se desarrolla y a partir de ello ir llevándolo poco a poco a su realización, de acuerdo con sus posibilidades.
  
- ⇒ Capacidad de equilibrio emotivo, como se trata de trabajo con los adolescentes el maestro debe inspirar confianza hacia los alumnos, es decir, tener empatía con ellos para que se sientan en un ambiente de confianza y esto le permita al profesor tener más control dentro del grupo, lo cual le servirá para los conocimientos que imparte, de tal manera que estos sean aprovechados al máximo.
  
- ⇒ Capacidad intuitiva, esta cualidad es de gran importancia, porque al profesor le ayudará para poder percibir los acontecimientos que ocurren dentro del grupo, al igual como el conocimiento de los estados de ánimo de los alumnos, así mismo, al percatarse de la situación en que se encuentran sus alumnos él buscará la forma de hacer más activa o pasiva su clase.

⇒ Capacidad de conducción, el educador reconoce sus limitaciones y admite a la escuela como un camino para llegar a algún lugar, esto se evidencia cuando los adolescentes se encuentran desorientados y sienten la necesidad de ser orientados, entonces el educador debe estar animando y estimulando a los alumnos.

### **1.5.1 HABILIDADES DE PENSAMIENTO.**

El desarrollo de las habilidades intelectuales descansa en el aprendizaje de procedimientos que hacen referencia a los procesos mentales. Por lo que De Sánchez citado en Garza escribe "para desarrollar las habilidades del pensamiento, es necesario ejercitarlos hasta adquirir el hábito para aplicarlos de manera natural y espontánea" (GARZA; 1998: 67)

Para el desarrollo de estas habilidades se sigue un proceso el cual descansa en los siguientes fundamentos:

- a) La inteligencia puede ser desarrollada.
- b) Las personas poseen procesos cognitivos, a los cuales si les son estimulados adecuadamente, generarán procesamientos complejos que se constituyen en habilidades para pensar.
- c) Las habilidades se adquieren y perfeccionan con la práctica.
- d) La práctica de las habilidades cognoscitivas a desarrollar requieren de acciones conscientes y deliberadas.

- e) La concientización de los procedimientos a seguir en la práctica de las habilidades genera habilidades metacognitivas (planeación, supervisión y evaluación)

Los objetivos que se pretenden con el desarrollo de las habilidades de pensamiento y para el mejoramiento en cuanto a la calidad tanto en la enseñanza, pero principalmente en el aprendizaje son:

- Desarrollar habilidades intelectuales en los individuos.
- Generar proceso de instrucción basado en el descubrimiento.
- Generar metaconocimiento.
- Hacer factible la transferencia.
- Propiciar el aprendizaje significativo a largo plazo.

Dentro del desarrollo de las habilidades existen algunas otras que le proporcionan al docente técnicas o estrategias que facilitan el desarrollo del pensamiento en sus alumnos como pueden ser:

- El mostrar algún estímulo y una tarea a realizar dentro de las clases.
- A través de preguntas, generando la participación de los estudiantes.
- Realizando algunas prácticas.
- Propiciando hacia la crítica y la reflexión.

- Generando la capacidad en los alumnos de que por sí mismos vayan construyendo sus propios conocimientos.

### **1.5.2 HABILIDADES EN LA COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA.**

Dentro del proceso de enseñanza es importante que el docente desarrolle la habilidad de comunicación, pues ésta siendo usado en forma natural y espontánea, desarrolla un lenguaje preciso y claro, que no sólo facilita el aprendizaje, sino que incita al alumno a imitarlo.

Para servir de instrumento de enseñanza debe diferir del lenguaje frío, calculador o vulgar. Debe ser un lenguaje popular, correcto, adecuado, simple, claro y preciso, es decir que sea de acuerdo a la población a la cual esta dirigiéndose.

Por lo tanto, esta habilidad resulta interesante, porque de esta manera los profesores tienen la atención de sus alumnos, tanto en la forma oral como en la escrita, lo cual despierta aún más el interés y la motivación de los jóvenes.

En cuanto a esta habilidad es recomendable tomar en cuenta algunas precauciones que les ayudarán a los docentes a hacer más agradables las sesiones de aprendizaje, por lo tanto se sugieren las siguientes precauciones:

- No exponer durante más de dos o tres minutos, sin echar mano de algún recurso didáctico, para interrumpir por algunos instantes y luego continuar.

- Escribir en el pizarrón datos como nombres y todos los términos técnicos desconocidos.
- En caso de exposición oral de un asunto más extenso, realizar un resumen.
- Continuar hablando mientras se escribe en el pizarrón.

Para que exista una comunicación eficiente por parte del docente, éste debe evitar algunas inconveniencias tales como frases demasiado ornamentadas, el hablar rápido, lento o en voz baja, cometer errores de gramática y de pronunciación.

No es recomendable que el profesor hable bajo o demasiado alto, pues la comunicación resulta perjudicada; si se trata de una voz demasiado baja, a los alumnos se les dificulta la percepción y esto hace que se desinteresen en la clase; por el contrario si la voz es demasiado alta, la clase acaba por aturdirse y esto priva a los alumnos al diálogo, el profesor puede perder el control de los alumnos y en ocasiones hasta del tema que esta exponiendo.

El ritmo que se le dé a la expresión debe ser la adecuada, porque el hablar demasiado lento conduce a la falta de atención y convierte la clase monótona y tediosa, y a su vez se pierde el interés de los alumnos; o en caso contrario y se habla rápidamente se pierde el sentido de la información que se desea transmitir y los alumnos tienden a perder la atención e interés hacia la clase.

El lenguaje debe de ser empleado en un tono amistoso, de diálogo, por lo que el docente debe tratar de expresarse en forma positiva, evitando las competencias verbales, encaminando hacia el esclarecimiento, el análisis crítico y la comprensión del diálogo, así mismo buscar un tono que estimule al alumno a cuestionar.

Algunas recomendaciones que deben de tomar en cuenta los docentes, para el mejoramiento de la habilidad en la comunicación oral son:

- El lenguaje debe ser simple, correcto, expresivo, claro y preciso.
- Utilizar frases cortas y seguir un orden.
- Evitar el exceso de palabras, para que se produzca un aprendizaje de manera más fácil.
- El tono de voz, más conveniente es el de conversación.
- El docente, tanto en la utilización del lenguaje oral como el escrito, debe ser un animador, cuyo objeto será el de estimular al educando.
- Cuando el profesor redacte algún mensaje debe hacerlo de manera explícita, con el fin de evitar malentendidos.

En caso de utilizar la comunicación escrita debe:

- Mejorar la caligrafía.
- No hacer la letra demasiado pequeña, amontonada, desordenada o borrosa.
- Presentar los datos en forma ordenada y simétrica.

- Revisar que no se tengan errores ortográficos.
- Realizar esquemas o cuadros sinópticos con los conceptos o datos más sobresalientes del tema que se está exponiendo.

### **1.5.3 HABILIDADES EN LA DINÁMICA DE GRUPOS.**

En cuanto a la dinámica de grupos, es necesario que los docentes desarrollen esta habilidad, puesto que existen fuerzas que actúan dentro de cada grupo y que influyen para que se comporten como lo hacen.

Por consiguiente, estas fuerzas menciona Kurt Lewin citado en el libro "Dinámica de grupos y educación" de Villaverde, constituyen la dinámica de grupo, es decir el movimiento, la interacción y la transformación de los integrantes.

Los grupos son estructuras que emergen de la interacción entre los individuos y ello induce un cambio. Por lo tanto, los individuos que forman algún grupo producen la atracción o repulsión, esto es lo que determina la dinámica.

Dentro de la habilidad de la dinámica de grupos existen factores que le facilitan al docente el que se desarrolle ampliamente esta habilidad sin permitir que se convierta en una actividad tediosa y con falta de motivación como son:

- El ambiente dentro del cual actúa el grupo de manera favorable, cómoda, por lo tanto debe ser propicio para el tipo de actividad que ha de desarrollarse.
- La reducción de la intimidación para que existan relaciones interpersonales deben ser amables, cordiales, francas, de aprecio y colaboración, esto para que los que conforman al grupo lleguen a conocerse mejor.
- El liderazgo debe favorecer el ambiente dentro del grupo y facilitar la tarea para el logro de los objetivos.
- Los objetivos deben ser formulados y establecidos con la participación de todos los miembros lo que incrementará la conciencia colectiva, indispensable para el buen funcionamiento del grupo.
- Flexibilidad, los objetivos que se establezcan deben ser cumplidos con los procedimientos que se hayan elegido, que facilite la adaptación constante de nuevos requerimientos y que favorezca la tarea del grupo.
- Evaluación continua, el grupo necesita saber en todo momento si las actividades responden a sus intereses, por ello requiere una evaluación que permita hacer cambios.

El docente al conocer la estructura del grupo y los factores que influyen en este, podrá apoyarse en las técnicas de grupo. tales procedimientos le permiten organizar y desarrollar las actividades dentro del grupo.

Las técnicas de grupo deben ser vivificadas y su eficacia dependerá de la habilidad que tenga el docente, así como de su capacidad creadora e imaginativa para adecuar en cada caso las normas a las circunstancias y conveniencias del momento.

Los profesores a la hora de seleccionar alguna técnica deben tomar en consideración, algunos factores, para que la técnica elegida sea la conveniente, como los siguientes:

- Según los objetivos que se persigan, éstos pueden variar en su estructura de acuerdo a los objetivos o metas que se persigan.
- Según la madurez y el entrenamiento del grupo, algunas técnicas son fácilmente aceptadas y otras provocan resistencia, por su novedad. Por ser ajenas a los hábitos y por promover actitudes poco desarrolladas.
- Según el tamaño del grupo, en los grupos pequeños se da una mayor cohesión e interacción, mayor intimidación.
- Según el ambiente físico, deben tenerse en cuenta las posibilidades reales de espacio y de tiempo, pues algunas técnicas requieren de un espacio grande.
- Según las características del medio externo, existen circunstancias externas, de tipo humano, que influyen sobre el éxito o fracaso de una técnica, como lo es el medio donde ha de desarrollarse la tarea del grupo.
- Según las características de los miembros.

- Según la capacitación del conductor, lo cual requiere de entrenamiento o experiencia en su aplicación.

Algunas sugerencias son:

- Antes de que se proponga el utilizar una técnica de grupo, se deben conocer primeramente los fundamentos teóricos propios de la técnica.
- Debe conocerse suficientemente su estructura, su dinámica, sus posibilidades y riesgos.
- Debe seguirse el procedimiento indicado en cada caso.
- Deben aplicarse con un objetivo claro y bien definido.
- Las técnicas requieren una atmósfera cordial, ya que por su propia naturaleza, estas técnicas no funcionan dentro de un ambiente autoritario, competitivo o agresivo.
- Debe existir una actitud cooperante, entre los miembros del grupo.
- Debe incrementarse la participación activa.

Las técnicas de grupo tienen como finalidad:

- Enseñar a pensar activamente.
- Enseñar a escuchar de modo comprensivo.
- Desarrollar capacidades de cooperación, intercambio, responsabilidad.
- Superar tensiones y crear sentimientos de seguridad.

- Favorecer a la adaptación social del individuo.
- Liberarse de cansancio, estrés.

#### **1.5.4 HABILIDADES EN LA PLANEACIÓN.**

En la planeación, el docente debe desarrollar habilidades que van desde la preparación de las clases, hasta la evaluación de cada una de esas actividades. Por lo tanto, la planeación debe contar con tres momentos básicos, para la preparación de sus clases, actividades o evaluación, tales como:

1. **Objetivos:** representan las metas que se desean alcanzar, tienen que hacerse presentes en cualquier tipo de plan dentro de la enseñanza (curso, unidad, clase)
2. **Plan de acción:** una vez determinados los objetivos, es necesario saber como se va a poner en práctica dentro del proceso enseñanza - aprendizaje, para ellos se deben elegir los métodos o técnicas, con los cuales se llevará a cabo.
3. **Evaluación:** se refiere a la revisión de las actividades realizadas para verificar si existen dificultades y buscar la forma de solucionarlas.

La planeación debe fijar el curso de la acción que ha de seguirse, estableciendo primeramente:

- Los principios que han de orientar la acción.
- La secuencia de las operaciones para realizarlo.
- El tiempo y los recursos que serán requeridos.

Una planeación debe responder a ciertas preguntas que le harán ser más eficiente, por ejemplo:

1. **Para qué:** esta pregunta tiene que ver con los objetivos, es decir, cuál es el fin o meta a la que se quiere llegar.
2. **Qué:** se refiere a los contenidos, o sea, qué es lo que voy a enseñar.
3. **A quién:** se enfoca a lo que son las personas, es decir, hacia los que se dirige, a niños, jóvenes o adultos. También se debe tomar en cuenta el nivel socioeconómico de la población a la cual va dirigirse el conocimiento.
4. **Cómo:** esta fundamentado principalmente en el método y la forma en que se evaluará el aprendizaje. Es decir, los lineamientos que se tomarán en cuenta para saber como esta funcionando el método que se ésta utilizando para impartir la enseñanza.
5. **Con qué:** cubre lo que son los recursos o materiales didácticos, que deben de ser actualizados.
6. **Cuándo:** responde a los tiempos, es decir, el tiempo disponible para trabajar dentro del salón de clases, para evaluar y posteriormente realizar una retroalimentación de lo que sé este exponiendo.

Dentro de la planeación no hay que olvidar que cualquier plan de enseñanza, debe partir de la realidad del educando al cual se destina, hay que tomar en cuenta la madurez, la preparación, las necesidades, las aspiraciones y las posibilidades de aprendizaje.

El profesor como planificador puede hacer las siguientes aportaciones:

### **1. Visión analítica de su medio docente:**

- Descubre las capacidades básicas que condicionan el lenguaje.
- Toma en cuenta los intereses individuales como generales.
- Analiza las motivaciones que han llevado a los alumnos a los cursos.
- Cuida el clima académico general.
- Propicia el interés por el proceso de aprendizaje.

### **2. Análisis de los métodos:**

- La adecuación o inadecuación de los métodos al ambiente escolar concreto.
- La manera como se usa la tecnología didáctica de la institución.
- Las nuevas tecnologías que se podrían introducir en la enseñanza.
- La organización de las clases para favorecer la dinámica de grupos.

### **3. Análisis de los contenidos:**

- La cantidad de contenidos respecto del tiempo disponible y la capacidad de los alumnos.

- La coherencia entre las diversas materias.
- La preparación que se tiene para impartir determinados conocimientos.

### **1.5.5 HABILIDADES EN LA INVESTIGACIÓN.**

El desarrollo de las habilidades en la investigación, convierte al docente en el protagonista de su propia acción, es decir, él reflexionará sobre su práctica y buscará el progreso pedagógico. Por lo tanto, el docente, debe de esforzarse por entender la ciencia moderna, la dinámica social, tiene que moverse en sus áreas y debe conocer acerca del desarrollo psicológico de sus alumnos.

Dentro de la labor educativa, el profesor debe desarrollar cuatro componentes básicos:

- 1) Científico: el docente debe prepararse para ser un agente educativo, debe poseer conocimientos de la mayoría de las áreas.
- 2) Psicopedagógico: el docente debe prepararse para ser un profesional que asuma con conocimientos teóricos, prácticos y tecnológicos, para su aplicación en el ejercicio docente.
- 3) Cultural: el profesor se convierte en un agente poseedor de cultura (general y específica) del medio donde ejercerá.

- 4) Práctica docente: el educador profundiza en su realidad educativa, experimenta y adecua las bases recibidas al contexto donde ejerce su profesión.

El profesor investigador, debe ser un pensador dotado de actitudes, que lo impulsen a buscar nuevas vías de indagación, a pensar en forma divergente, independiente e innovadora. Debe de hacer conciencia de que la acción que realiza no sólo va dirigida al "otro", sino que esto le sirve para la formación de su propia personalidad, esto le permitirá aprender a partir de un intercambio continuo de experiencias y lo llevará a construirse en un crítico de la realidad.

Como docente debe buscar nuevas formas de trabajo, de implementación didáctica, aunque éste no cuente con una preparación, en muchas ocasiones, la reflexión y el análisis de su propia práctica, lo orientan hacia la búsqueda de una fundamentación teórica para su práctica docente.

#### **1.5.6 HABILIDADES EN LA ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO Y ESPACIO.**

En lo que se refiere a la habilidad de administrar el tiempo y el espacio, el docente debe de tomar en cuenta el tiempo, pues es "Un fenómeno que influye en el hombre y la sociedad, bien manejado constituye un factor muy importante en la planeación" (CASARES, 1997:106)

Algunos docentes, se convierten en desperdiciadores de tiempo, es decir, existen algunos obstáculos o barreras que impiden el logro de los objetivos en el tiempo

y medida adecuado, con lo cual, en el caso de las escuelas secundarias, en las cuales se tienen docentes para cada materia, se entorpece el trabajo de los demás profesores, por la falta de tiempo para concluir las actividades que se tenían programadas para ese día, ya sea de manera consciente o inconsciente.

Algunos factores que hacen del docente un desperdiciador de tiempo son:

- Los externos: son los que afectan, desde fuera como las interrupciones.
- Los internos: son aquellos que derivan de la propia personalidad, organización personal y autodisciplina.

La administración del tiempo es un proceso personal y debe ir de acuerdo con las circunstancias. El profesor puede lograr un mejor control del tiempo analizando la forma en que lo utiliza.

En cuanto al espacio el docente debe poner las condiciones adecuadas para que el alumno aprenda (silencio, disciplinas, motivación, ambiente de estudio). Las aulas deben estar vivas, alegres, cuidadas, pues los estudiantes aquí pasan el mayor tiempo de su vida y es donde forjan su futuro.

El docente al conocer de cerca de sus alumnos, se dará cuenta de que mientras unos son muy organizados con su persona, algunos otros son descuidados, lo cual le ayudará para saber desarrollar más habilidades en la administración del tiempo y el espacio.

El grupo debe actuar en un ambiente físico favorable, cómodo y adecuado al tipo de trabajo que se vaya a realizar, el docente debe ser el proveedor de este tipo de ambiente ya que por medio de él se contribuirá a formar una atmósfera más agradable, la cual propiciará una labor más productiva.

El espacio no debe ser demasiado grande, ni demasiado pequeño, esto con relación al grupo pues es necesario que se tengan las condiciones que faciliten la comunicación entre el docente y sus alumnos y viceversa.

#### **1.5.7 HABILIDADES EN LOS RECURSOS DIDÁCTICOS.**

"El material didáctico es, en la enseñanza, el nexo entre las palabras y la realidad. Es una exigencia de lo que está siendo estudiado por medio de palabras, a fin de hacerlo concreto e intuitivo, y desempeña un papel destacado en la enseñanza de todas las materias". (NERICI; 1984: 282)

Lo cual indica que un profesor debe desarrollar ésta habilidad con el objetivo de hacer una enseñanza y un aprendizaje más significativo, por lo anterior, tanto el alumno como el profesor irán desarrollando de una manera más espontánea la práctica de esta habilidad y así como de otras habilidades, principalmente las del pensamiento.

El material didáctico dentro de una escuela debe tener como una parte primordial y a su vez como finalidad, más que ilustrar, el llevar al alumno a trabajar, a investigar, a descubrir y a construir sus propios conocimientos, de tal manera que el

docente provoque en el alumno el que por sí mismo enriquezca su experiencia, lo más cercano a su realidad.

Algunos de los objetivos de los materiales didácticos son:

- Ayudar al docente y facilitar la labor en el proceso de enseñanza.
- Ayudar al alumno en su proceso de aprendizaje.
- Servir de guía y apoyo al proceso de evaluación.
- Hacer que el aprendizaje sea más permanente.
- Estimular la retención y la transferencia.
- Propiciar el análisis de los hechos.
- Desarrollar la crítica y la reflexión.
- Favorecer a que el alumno se encuentre motivado y a la vez tenga un mayor interés.

La finalidad del material didáctico es la siguiente:

1. Motivar la clase.
2. Facilitar la percepción y comprensión de los hechos y de los conceptos.
3. Concretar e ilustrar lo que se está exponiendo.
4. Contribuir a la fijación del aprendizaje a través de la impresión más viva.
5. Despertar y retener la atención.
6. Favorecer la enseñanza basada en la observación y la experimentación.

7. Ayudar a comprender mejor las relaciones entre las partes y el todo en un tema.
8. Hacer que el proceso de enseñanza sea más activa y concreta.
9. Favorecer el aprendizaje y su retención.
10. Realizar un menor esfuerzo por entender los conocimientos que se imparten, obteniendo más logros.
11. Facilitar el proceso de la crítica y la reflexión.
12. Dar un sentido más objetivo y realista del medio que rodea al alumno y a la escuela.

Los materiales didácticos son clasificados de la siguiente manera:

A) Experiencias directas con la realidad

Dentro de este tipo de material didáctico se pueden encontrar actividades que permiten, como su título lo dice, tener experiencias directas con la realidad como las excursiones, así como algunas dramatizaciones, demostraciones que acerquen al alumno a que conozca más de su realidad.

B) Auxiliares visuales.

Entre los auxiliares visuales encontramos, ilustraciones, tarjetas, diapositivas y reproducciones, que son recursos materiales que hacen más llamativa la clase o exposición acerca de algún tema y que facilitan la fijación de los conocimientos que se han de ir proporcionando a los alumnos de una manera más activa.

### C) Auxiliares auditivos.

Entran dentro de este rubro la radio y tocadiscos, que se utilizan para llamar la atención de los alumnos de tal manera que capte la atención de los participantes y a su vez estos obtengan un aprendizaje más significativo.

### D) Auxiliares audiovisuales.

Tales como la televisión, películas, entre otros, los cuales son los principales, porque llaman más la atención pues en ellos se combina, tanto el sentido de la vista como el del oído, lo cual le sirve al docente y es un gran apoyo para la impartición de los conocimientos que el docente tiene planeado.

### E) Símbolos de representación plana.

Estos son de los materiales más comunes que son utilizados por los docentes: como lo es el pizarrón, láminas, carteles, diagramas, periódicos murales, mapas, gráficas entre otros más. Estos materiales son utilizados más cotidianamente, porque su diseño, elaboración y empleo son de los más económicos y de los que más fácilmente se tiene acceso a ellos por parte de los docentes.

Para que un material didáctico sea realmente un auxiliar eficaz debe:

1. Ser adecuado al asunto de la clase.
2. Ser de fácil aprehensión y manejo.
3. Estar en perfectas condiciones de funcionamiento, sobre todo tratándose de aparatos.
4. Llamativo y relacionado al tema que se desea exponer.

Algunas recomendaciones para su uso:

- Nunca debe quedar todo el material expuesto a las miradas del alumno desde el comienzo de la clase, ya que puede convertirse en algo que se mira con indiferencia.
- Debe exhibirse el material referente a la unidad que está siendo estudiada.
- El material destinado a una clase debe estar a la mano, a fin de que no haya pérdida de tiempo.
- El material para una clase debe ser presentado oportunamente poco a poco para no desviar la atención de los alumnos.
- Antes de su utilización, debe ser revisado, para su buen funcionamiento.

## CAPÍTULO 2

### 2. PROCESO DE ENSEÑANZA.

*"Interacción entre el profesor con sus alumnos para transmitir conocimiento, en donde el maestro acepta ser responsable de que los alumnos respondan a lo que se tiene planeado"*

*Acuña, Carlos.*

## 2.1 CONCEPTO DE ENSEÑANZA.

Homans citado en el artículo de Carlos Acuña titulado "Evaluación educativa: base de las decisiones pedagógicas" describe la enseñanza como "una interacción entre un profesor (A) con un alumno (B) para transmitir conocimiento, en donde (A) acepta ser responsable de que (B) responda a los que se tiene planeado". (ACUÑA, 1989: 17)

Acuña menciona que existen tres modelos característicos dentro del proceso de enseñanza, los cuales se describen a continuación:

- 1) Modelo de relaciones verticales, en este el profesor es quien lo sabe todo y el alumno sólo es un recipiente y quien menos sabe, por lo tanto, se remiten estas características a la práctica tradicional que son las más sobresalientes de este tipo de educación.
- 2) Modelo de relaciones horizontales, en cuanto a éste la relación entre el maestro y el alumno es de intercambio, pues el maestro comparte algunas de las cosas que sabe y otras son ignoradas por ambos, por lo que se considera como una práctica de tipo experiencial, esto porque aquí el maestro es un coordinador, el cual busca que el alumno participe y vaya desarrollando y adquiriendo conocimientos a través de la experiencia.

- 3) Modelo de relaciones participativas, este modelo se centra en la interpretación del mensaje correctamente comunicado con independencia de la fuente de donde proviene, por lo es una práctica cognitiva en la cual el profesor sólo es un guía quien propicia a la reflexión y al desarrollo de habilidades de pensamiento y el alumno es el constructor de su propio aprendizaje.

## **2.2 PROCESO DE ENSEÑANZA A NIVEL SECUNDARIA.**

La escuela secundaria es una unidad donde se realiza un proceso continuo, interactivo y sistemático de enseñanza - aprendizaje, la consecución de finalidades educativas como la de promover la formación humanística, científica, técnica y artística del educando.

Es el segundo nivel de la educación básica de la república mexicana, con una duración de tres años y es destinada principalmente a los adolescentes de entre 12 y 15 años, debe preparar al adolescente para el ejercicio de una actividad en forma eficiente y responsable, así como predisponerlo a prestar servicio y cooperación a la comunidad.

Dentro del proceso de enseñanza los docentes deben de tomar en cuenta lo que se refiere a la metodología de la enseñanza que según Imídeo Nerici "Son los procedimientos didácticos, que tienen por objeto, alcanzar los objetivos de la enseñanza, con un mínimo de esfuerzo y un máximo de rendimiento" (NERICI, 1990:30)

De este modo la metodología de la enseñanza le servirá a los docentes, porque es vital para conducir al educando a la autoeducación y autonomía, lo cual se refiere principalmente a que el docente debe llevarlo a que el mismo por su propia iniciativa piense y reflexione, incorporándose al comportamiento de la sociedad.

### **2.2.1 OBJETIVOS.**

La escuela secundaria tiene como principal objetivo promover el desarrollo integral del educando como un ser individual y social, el cual debe emplear en forma óptima sus capacidades, en beneficio propio y de su comunidad, adquiriendo así la formación necesaria para su inserción en el nivel inmediato superior o, en su defecto, al campo laboral.

Los principales objetivos de la enseñanza secundaria son:

- El desarrollo de estudios de cultura general.
- La exposición de los valores socio - morales.
- La comprensión de la institución familiar.
- Llevar a que se haga una opción profesional.
- La realización de una adecuada formación profesional.

### 2.2.2 PLANEACIÓN.

La planeación consiste en "fijar el curso concreto de la acción que ha de seguirse, estableciendo los principios que habrán de orientarlo, la secuencia de operaciones para realizarlo y las determinaciones de tiempos y de números necesarios para su realización". (REYES, 1987:166)

Esta es la fase en que se establece el contenido que se va a estudiar, además de precisar los detalles de desarrollo de la acción didáctica. Por lo tanto esta fase de la planeación debe ser de las más ligadas al docente, aunque también se puede confiar a los alumnos.

Es importante la planeación, porque mediante ésta se podrá notar una mayor eficacia en lo que se refiere al aprovechamiento de todos los recursos y la manipulación de los tiempos que son los necesarios para que se concluya la tarea a la que se quiere llegar y obtener lo que se tenía planeado.

Al docente le toca decidir los objetivos, organizar y presentar sus materiales de manera clara y comprensible, para que los alumnos asimilen la información que les es presentada y exista un mejor aprendizaje.

La planeación comprende todos los factores de la educación, sociales, económicos, culturales, legales, entre otros. Por lo tanto, el trabajo docente requiere de una actitud reflexiva y de estudio permanente en la búsqueda de alternativas de aprendizaje congruente al área en que se lleva a cabo.

La planeación permitirá la determinación de medios y recursos necesarios para el mejor desarrollo de la labor educativa, así como la correlación con las otras asignaturas que integran el plan de estudios y las actividades escolares.

- ⇒ Actividades curriculares destinadas a favorecer la autoformación del alumno: como la asesoría de grupos, de la sociedad de alumnos y de las asociaciones de padres de familia, entre otras.
  
- ⇒ Actividades encaminadas a reforzar los órganos y las acciones de extensión educativa de la escuela: como son aquellas que tienden a lograr el funcionamiento efectivo de los cuerpos auxiliares del plantel, como el consejo técnico, conducción de cooperativas y el manejo de bibliotecas.
  
- ⇒ Actividades curriculares destinadas a fortalecer la actuación docente: es decir las horas aplicadas a la preparación y revisión de avances en cuanto a la materia de encargo, elaboración de material didáctico, al igual que de la evaluación y la prevención de la reprobación.

### **2.2.3 APLICACIÓN.**

La aplicación deberá realizarse en jornadas de trabajo escolar, durante su desarrollo didáctico comprenderá motivación inicial, seguida de una exposición, seguimiento y evaluación permanente, con lo cual no se dejará de lado la búsqueda de la calidad en la educación.

La aplicación, también conocida con el nombre de ejecución, debe comprender la motivación y presentación, con ello se predispone a la clase para las tareas a realizar, así como también se presenta el contenido o el tema que será objeto de estudio; la realización, con la cual se procede al estudio con base al método que el docente haya elegido; la elaboración, después del estudio sistemático del asunto que se va a estudiar, se realizan las tareas para la fijación e integración del aprendizaje; finalmente se llegan a las conclusiones en las cuales el docente debe hacer que el alumno obtenga las conclusiones con respecto a los trabajos que se realizaron o al contenido estudiado.

#### **2.2.4 EVALUACIÓN.**

Concepto:

"Evaluar significa emitir un juicio sobre el valor de algo; esto es, apreciar a través de la consideración cuidadosa de sus cualidades". (ACUÑA, 1989:14)

Es un proceso sistemático, el cual constituye una estrategia que está orientada a la revisión y control de las actividades que se tenían planeadas, es un medio en el cual se valoran los resultados finales del proceso de enseñanza aprendizaje.

Esta parte dentro del proceso de enseñanza consta de pruebas o recursos que le permiten al docente hacer una evaluación del estudio realizado por cada educando, con el fin de prever los reajustes que serán necesarios tanto en el contenido como en la metodología; es decir, es una de las partes más importantes, puesto que de ella

depende que se tenga un avance o retroceso en cuanto a la forma en que se rectifica el aprendizaje, así mismo se recupera la forma en como el aprendizaje ha sido adquirido por los alumnos.

Las actividades curriculares serán motivo de evaluación que inicia desde un análisis y planeación por parte del consejo técnico escolar, dentro de este proceso corresponde al director promover la evaluación continua, para fortalecer o rectificar los procedimientos en el siguiente año escolar; al maestro, quien debe de justificar la puntualidad y asistencia de los alumnos, es decir, está obligado a rendir un informe de los resultados obtenidos cuando la dirección de la escuela lo solicite y al final de cada actividad; al consejo técnico le toca evaluar el desarrollo de las actividades, a través de la emisión de juicios valorativos del efecto en la formación de los educandos.

### **2.2.5 ESTRATEGIAS O DINÁMICAS.**

Dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje, es necesario que el docente utilice estrategias o dinámicas que favorezcan la adquisición del aprendizaje de manera sencilla y práctica, con lo cual podrá desarrollar en sus alumnos ciertos hábitos que serán de mucha utilidad a los alumnos, aunado a estas estrategias se encuentra y forma parte de ella el control del grupo.

El docente tiene que tomar en cuenta que los métodos o técnicas de enseñanza deben tener por objeto el lograr que el alumno se independice en cierta forma de él, de ésta manera el alumno podrá orientarse por sí sólo en sus futuros estudios, así como en su participación dentro de la sociedad.

Conviene que el docente utilice ciertas estrategias en un ambiente de confianza y libertad, marcando siempre los límites para cada actividad, en otras palabras un espacio en el cual el educando pueda sentirse seguro; así se propiciarán las condiciones para que la personalidad de éste se manifieste con espontaneidad. Al mismo tiempo, al utilizar la libertad dentro del salón de la escuela, propiciará que se desarrolle la autoactividad, la autodisciplina y la autonomía.

En la autoactividad, el profesor debe favorecer el trabajo mental del educando. En cuanto a la autodisciplina, en el ambiente de libertad, se hace a través del reconocimiento de la necesidad de normas de conductas social, de las cuales el principal beneficiario es el propio educando. En lo que concierne a la autonomía, el profesor debe tener presente hacer al alumno independiente, y no pretender tenerlo sujeto a su protección, sino enseñarlo a tener autonomía propia.

#### **2.2.6 MATERIAL DIDÁCTICO.**

Es conveniente que dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje, en el nivel secundaria, se utilice el material didáctico, para un mayor aprovechamiento de la enseñanza y por consiguiente un aprendizaje más significativo, así mismo de un mejoramiento en la relación entre los propios alumnos y el docente.

Ciriaco Izquierdo menciona en su libro "El profesor y su mundo" lo que es la función pedagógica del material didáctico, en donde; el profesor se plantea la utilización de un recurso como apoyo, para lo cual debe tener presente, las características del

recurso, así como las posibilidades que tiene de utilizarlos y la función que el recurso va a tener.

Una clase, en la cual el profesor ofrezca un contenido de manera más real y de forma atractiva mediante la utilización de un recurso, contribuye a que el aprendizaje se lleve a cabo en un ambiente agradable y favorecedor, entablando una relación más interpersonal y propiciando el aprendizaje significativo. Una de las características esenciales de los recursos, es su carácter de orientación y de guía en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

## **2.3 FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA A NIVEL SECUNDARIA.**

Para que un maestro no aplique o no logre aprendizajes significativos en sus alumnos, intervienen diferentes situaciones en lo que a él se refiere, los principales factores que influyen dentro del proceso de enseñanza son los siguientes:

### **2.3.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS ALUMNOS.**

Las principales características del educando del nivel secundaria según el autor Imídeo Nerici (1984) son las siguientes:

- Búsqueda y autoafirmación y prestigio.
- Temor al fracaso, que puede inhibirlo en sus iniciativas.

- Preocupación en cuanto a las relaciones con las demás personas y principalmente con las del sexo opuesto.
- Preocupación por su posición en la sociedad.
- Estado constante de elaboración de proyectos.
- Necesidad de dinero.
- Preocupación con relación a problemas sociales y de justicia.
- Preocupación por la apariencia física.
- Obtención de conocimientos y técnicas que puedan valorizarlo y con los cuales pueda afirmarse en una actividad profesional.
- Preocupación por la existencia o inexistencia de un Ente Superior.

Rasgos del alumno adolescente.

Esta etapa de transición entre la niñez y la madurez es caracterizada por la crisis de la identidad, es el momento de la maduración de la pubertad, se alcanza el desarrollo de las capacidades lógico abstractas y de razonamiento, conforme el adolescente va madurando confía más en sus capacidades, para poder afirmar la personalidad propia, comprende las contradicciones del mundo adulto, tanto en la familia como en la sociedad.

### **2.3.2. CARACTERÍSTICAS DEL ESPACIO.**

El salón de clases es un espacio físico, pero en su trascendencia es un espacio existencial. Así para un alumno la escuela es como su segundo hogar, y para el maestro es un centro de trabajo más, por lo cual es necesario que el maestro vea el

salón de clases con los ojos del alumno. El grupo debe de actuar en un ambiente cómodo y adecuado al tipo de trabajo a realizar, ya que ese ambiente propicia una labor más productiva.

Un salón de clases puede tener "mil formas", pero anímicamente el salón de clases es el lugar donde se reúnen voluntades para llevar a cabo el proceso de enseñanza - aprendizaje de una manera muy peculiar.

### **2.3.3. TIEMPOS Y HORARIOS.**

En secundaria se agudiza el problema de los horarios porque los maestro no prefieren impartir clases en las últimas horas, si se sabe que el alumno está indispuerto, el docente necesita contrarrestar esta situación, echando mano de todas las estrategias que le permitan obtener el mayor rendimiento de sus alumnos y que propicien un mejor manejo de la información que se les esta proporcionando.

El maestro tiene que empezar sus clases a tiempo y terminarlas a tiempo, en la secundaria la queja es que la clase anterior se prolonga más allá de lo debido y ello obstaculiza la labor del otro maestro que va entrar a dar la siguiente clase.

El docente dentro de la planeación de su clase debe de tomar como un primer elemento el tiempo a considerar, es decir, el tiempo que ha de considerar disponible y que le permitirá realizar las actividades de una forma más ordenada, de tal que manera que se aproveche lo más que se pueda para que esto no afecte el aprendizaje que se imparta a sus alumnos.

#### **2.3.4. LA SITUACIÓN.**

La situación dentro de un grupo dependerá en gran medida de las habilidades que el docente haya desarrollado o adquirido, al igual que de la forma en que el grupo se encuentre motivado hacia el aprendizaje, es decir, si el grupo está atento hacia la enseñanza que se le proporciona por parte del docente, se producirá un aprendizaje más significativo.

La situación que existe dentro de un grupo dependerá en gran medida de las habilidades que el docente haya desarrollado o adquirido, así mismo de la motivación o desmotivación que el profesor pueda otorgar en lo que se refiere al aprendizaje, si un grupo se encuentra desmotivado la enseñanza que se proporcione no tendrá ningún beneficio puesto que se tenderá a perder información valiosa, al contrario si un grupo se encuentra motivado la enseñanza que le proporcione el docente, exigirá mas empeño por parte del docente y a su vez de los alumnos.

Para que dentro de un salón de clases la situación sea favorecedora el docente debe de estar atento a todo lo que sucede dentro de éste, lo cual le proporcionará un mayor manejo de sus alumnos y un mejor desempeño en su labor, pues al hacer esto el docente ira identificando los papeles que juegan cada uno de sus alumnos y de esta manera el podrá ir buscando las estrategias que más le funcionen con determinado grupo.

## **2.4 EFECTIVIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA.**

La efectividad es un aspecto que, dentro del proceso de enseñanza, depende de varias circunstancias y se dice que es efectivo cuando se logra el aprendizaje a través de los medios planeados. En cuanto a lo que se refiere a la efectividad dentro del proceso de enseñanza en el nivel secundaria es influido por dos factores que son: los factores internos y los factores externos o ambientales que se explican a continuación.

### **2.4.1 FACTORES INTERNOS.**

Dentro de los factores internos se encuentran algunos que hacen posible la existencia de la efectividad en el proceso de enseñanza entre los principales destacan: el orgánico, el mental y el afectivo.

#### **2.4.1.1 ORGÁNICOS.**

Este factor es determinado en gran parte por la capacidad de aprender, se dice que todo ser humano aprende con todo su organismo, una persona que se encuentra delicada de salud no rendirá igual que una persona que esta sana, dificultando así el aprendizaje todos aquellos trastornos en el estado de salud tales como: desnutrición, enfermedades crónicas, anemia, diabetes, epilepsia, miopía, ceguera, inestabilidad motora, estrabismo, y otras tantas que imposibilitan el aprendizaje.

#### **2.4.1.2 MENTALES.**

En gran parte de los aprendizajes se utilizan los procesos mentales, y dentro de estos se encuentran algunos de los que suelen intervenir en el fracaso de los aprendizajes, como lo son: insuficiencia mental grave severa, insuficiencia moderada e

insuficiencia ligera, que son de los principales que intervienen y obstaculizan la eficiencia que debe poseer la efectividad en la enseñanza.

#### **2.4.1.3. AFECTIVOS.**

Entran aquí todos aquellos factores que tienen que ver con los trastornos en la personalidad, que son manifestadas en el hogar y en la escuela, son clasificados como "problemas de conducta" o de adaptación. Se trata principalmente de factores externos que fundamentalmente suelen ser originados en el hogar. Se circunscriben aquí problemas de baja o alta autoestima, complejos de inferioridad, complejo de abandono, complejo de culpabilidad, entre otros más. Es conveniente que dentro de estos factores el docente se encuentre preparado para detectarlos y que esto no afecte a la dinámica del grupo, con lo cual se reflejará una mejora en la relación dentro del proceso de enseñanza.

#### **2.4.2 FACTORES EXTERNOS O AMBIENTALES.**

Entre los factores externos se encuentran algunos como los son:

- El medio familiar: si la familia ofrece al niño ejemplos de adultos despreocupados, indiferentes u hostiles, éste se verá afectado en su desarrollo. Si la imagen ofrecida por los padres está alterada por dudas, ansiedad, agresividad o conflictos entre los padres, también el se comportará con inseguridad, estará insatisfecho de sí mismo y como consecuencia de esto se afectarán sus aprendizajes.

Algunos de los factores más comunes que afectan la efectividad dentro del aprendizaje son:

1. Matrimonios separados.
  2. Clima familiar conflictivo o inestable.
  3. Padres ansiosos o demasiado exigentes.
  4. Dificultades económicas.
- El medio escolar: como lo son los problemas de la institución (falta de materiales didácticos elementales); los problemas del docente (ausentismo, con poca experiencia dentro del aula).
  - El medio social: cuando existen notables diferencias entre las condiciones y valores del grupo social en el que vive el alumno y en la escuela suelen producirse inadaptaciones que dificultan la obtención de los aprendizajes.

## CAPÍTULO 3

### 3. METODOLOGÍA, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

*"Humildemente estaré dispuesto a formar parte de lo más sublime del saber, pues estoy convencido de que solamente aprendiendo podré evolucionar para que la siguiente generación pueda avanzar, ante el océano de la ignorancia que me rodea, todos los días tomaré unas cuantas gotas de sabiduría"*

*Anónimo*

### 3.1 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.

El método utilizado en esta investigación fue el cualitativo y cuantitativo, es decir una metodología mixta, ya que se llevaron unidos como apoyo a ésta investigación los siguientes pasos:

Primero: se diseñó una guía de entrevista para los docentes que laboran en la institución investigada (anexo 5), en la cual se les cuestionó acerca de las habilidades que ellos consideran necesarias para que desarrolle un docente que labora a nivel secundaria.

Segundo: se entrevistó al director de la misma institución, esta entrevista tuvo un enfoque referente al desarrollo de las habilidades de los docentes que se encuentran a su cargo, así como la opinión que se tenía por parte del mismo hacia el trabajo de los docentes que ahí laboran, además de preguntarle acerca del implemento de algunas estrategias que hayan contribuido para que se mejore la práctica de los docentes de la institución. (anexo 6)

Tercero: de acuerdo con los datos obtenidos en el primer paso, que principalmente fueron ideas sueltas que los docentes dieron acerca de las habilidades, se procedió a la construcción de siete categorías de las habilidades, las cuales se fueron agrupando de acuerdo a las actividades que tenían características en común y que se relacionaban entre sí. La información referente a este proceso se fundamenta en el segundo capítulo del marco teórico.

Cuarto: a partir de la elaboración de las siete categorías de las habilidades se recurrió entonces a la investigación teórica de los autores que respaldarán la investigación. Principalmente del autor Imídeo Nerici.

Quinto: con la información del marco teórico se diseña el cuestionario para la encuesta que se aplicó a un total de 285 alumnos de esta institución, este cuestionario se aplicó en los diferentes grupos con el permiso de los docentes con duración de 50 minutos para cada grupo y en él se evalúan a los docentes que imparten las clases en los diferentes grupos. Teniendo todos los resultados de la encuesta se diseña la guía de observación para corroborar los datos obtenidos de la encuesta, esta guía de entrevista evalúa a los docentes con las mismas categorías, pero ahora bajo el enfoque del investigador quien observa las clases de cada uno de los profesores mientras imparten su materia durante 50 minutos. (anexos 4 y 7)

Sexto: se presentan los resultados obtenidos partiendo desde la entrevista, la encuesta y la observación de las diferentes categorías, confrontando la parte teórica y la parte de la investigación de campo. (anexos 1, 2, 3)

Los enfoques cualitativo y cuantitativo utilizan cinco fases que son similares y que se encuentran relacionadas entre sí, de las cuales se utilizaron todas para una investigación más completa, estas son:

1. Llevan a cabo una observación y evaluación del fenómeno.

2. Establecen suposiciones o ideas como consecuencia de la observación y evaluación realizadas.
3. Prueban y demuestran el grado en que las suposiciones o ideas tienen fundamento.
4. Revisan tales suposiciones o ideas sobre la base de las pruebas o del análisis.
5. Proponen nuevas observaciones para esclarecer, modificar o fundamentar las suposiciones, e incluso se pueden generar otras. (HERNÁNDEZ, 2003; 18)

La cuantitativa se refiere a que es una investigación normativa, utiliza la recolección y análisis de datos para contestar a la pregunta de investigación, confía en la medición numérica, el conteo y la estadística. Para recopilar los datos se requiere de aplicar cuestionarios, pruebas u otros instrumentos de medida sistemática. Esta basado estadísticamente en el análisis de casos.

Por lo que en esta investigación, se realizó una encuesta con la cual se obtuvieron datos que sirvieron para la realización de la misma.

La cualitativa es una investigación interpretativa, que va desde "dentro" se involucra la realidad con la observación participante, entrevista a profundidad que lleva a conclusiones y datos trascendentales. Este enfoque se utiliza primero para descubrir la pregunta de investigación. No necesariamente se prueban hipótesis.

Con frecuencia se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, con descripciones y observaciones. Por lo regular las preguntas de investigación e hipótesis surgen como parte del proceso de investigación y éste es flexible, y se mueve entre eventos y su interpretación. Toma como base un instrumento que sirve para obtener datos precisos y numéricos, que se presentan en gráficas.

Este tipo de investigación se utilizó en el momento en el cual se llevó a cabo la observación de los distintos profesores durante sus clases, se observó haciendo una recolección de los datos en una hoja en la cual se registraban las actividades que presentaba el docente a la hora de observarlo, es decir fue una observación sistematizada.

### **3.2 INSTRUMENTOS.**

Para definir las habilidades básicas que debe poseer un profesor de nivel secundaria desde su propia perspectiva se aplicaron las entrevistas tanto a los docentes como al director de la institución (anexos 5 y 6), con las cuales se estructuraron los demás instrumentos que se utilizaron durante el desarrollo de la investigación.

En esta investigación se utilizó la entrevista estandarizada, porque comprende una serie de preguntas previamente estructuradas (anexo 5) dirigida a tópicos específicos (habilidades docentes), y siguiendo un procedimiento uniforme para todos los docentes entrevistados.

Esta se realizó así, primeramente se aplicó para identificar el conocimiento sobre las habilidades docentes y de esto se estructuró el cuestionario (anexo 4), que se aplicó a todos los alumnos de esta institución.

Así mismo, se diseñó una entrevista dirigida al director de la institución (anexo 6) la cual proporcionó datos muy importantes acerca del desempeño de la planta docente de la institución, cuya finalidad fue la de conocer cual era el punto de vista de él como directivo, sobre el desempeño de los docentes que están a su cargo.

A partir de los resultados obtenidos de la entrevista, se estructuró la encuesta que se aplicó a todos los alumnos de la institución, y la cual dio paso para la elaboración de la guía de observación (anexo 7) que sirvió para corroborar los resultados de la entrevista y la encuesta.

### **3.3 RESULTADOS.**

Durante el desarrollo de esta investigación se fueron aplicando instrumentos para salir de la inquietud por la cual se comenzó con dicha investigación, de tal manera que a continuación se presentan los resultados que se encontraron y que son los que respondieron a las necesidades que se tenían en un principio.

Los resultados que se obtuvieron a lo largo de esta investigación y con los cuales se pretende dar a conocer cuáles son las fortalezas y debilidades en cuanto a las habilidades docentes, se han categorizado de manera ascendente por la cuestión

de que son las que han obtenido mayor puntaje en cuanto a la encuesta haciendo un análisis con los demás datos arrojados con la observación y la entrevista.

### **3.3.1 CATEGORIAS DE ANÁLISIS**

Se agruparon los resultados en siete categorías de análisis con las fuentes de información y haciendo una confrontación con el marco teórico.

Primeramente se presentan los significados teóricos y como segundo lugar se muestran los hallazgos empíricos que dan el sentido y la orientación a esta investigación.

### **3.3.2 HABILIDADES DE PENSAMIENTO.**

Las habilidades de pensamiento se han definido como aquellas que están enfocadas al desarrollo a nivel intelectual del alumno, pero que el maestro es el principal agente que las desarrolla, orientando a los alumnos a que por sí mismos adquieran sus propios conocimientos, ya que son ellos quienes harán uso de las mismas. De estas se derivan las siguientes actividades que promueven el desarrollo del pensamiento en los alumnos y derivan bajo las siguientes características:

- Aplicar ideas nuevas y originales para trabajar en clases.
- Explicar los contenidos con claridad.
- Realización de actividades variadas.
- Hacer preguntas constantemente a los alumnos.

- Llevar un orden dentro de clases (introducción, desarrollo y conclusión).
- Realización de las actividades adecuadas para los alumnos.
- Durante las clases estar atentos a todo lo que sucede dentro del grupo.

En los resultados encontrados en esta investigación se observó que a nivel de toda la institución los profesores desarrollan en mayor promedio esta habilidad con resultado de 8.2 (anexo 1), destacando de ello que es la habilidad más elevada según la encuesta aplicada.

Se puede observar en esta habilidad que en varios de los grupos se obtiene un promedio alto, por lo que la mayoría de los profesores han desarrollado mucho esta habilidad, de acuerdo con la opinión de los alumnos encuestados. (anexos 8 a 16)

Al respecto, de las entrevistas aplicadas a los maestros, se determinó que no todos los docentes estimulan el desarrollo de esta habilidad, pues de catorce maestros sólo cuatro mencionaron que sí la desarrollan, es decir la minoría es la que se preocupa por desarrollar esta habilidad en sus alumnos. (anexos 2 y 17)

En cuanto a las observaciones que se realizaron para corroborar los resultados de la encuesta y la entrevista fueron otros, tal vez porque, en esa ocasión en que se llevó a cabo la observación, sólo dos de los docentes desarrollaron esta habilidad con los alumnos en mayor promedio 8.0 y 7.5 (anexo 3), por lo que la mayoría de los docentes (12) no la desarrollaron en todas las características bajo las cuales se evaluó

a esta habilidad. Obteniendo así, un promedio general de 5.1, en cuanto a los caracteres en que se observó (anexo 18)

La información anterior confirma que la opinión que tienen los alumnos acerca de sus profesores, en cuanto al desarrollo en las habilidades del pensamiento es de alto promedio, con la información que se tiene acerca de la entrevista y la observación de la labor de los docentes frente a los grupos, se considera, y por los resultados encontrados incoherente, por lo que no ha sido desarrollada por la mayoría de los docentes que laboran dentro de este centro de trabajo y es una de las habilidades que tienen que ser más desarrolladas por el nivel en que se está trabajando.

### **3.3.3 HABILIDADES EN LA DINÁMICA DE GRUPOS.**

Estas habilidades se refieren a la existencia de fuerzas que actúan dentro de cada grupo y que influyen en la forma de comportamiento de cada grupo son enfocadas principalmente al desarrollo armónico dentro de un grupo. Principalmente derivan las siguientes características, bajo las cuales se ha evaluado el trabajo de los docentes de esta institución:

- Llevar preparadas actividades para la clase.
- Utilizar juegos o actividades para impartir la clase.
- Orden dentro del grupo.
- Orden en la persona del docente.
- Cumplir con los objetivos que se proponen.

En los resultados que arrojó la encuesta aplicada se destaca que el promedio general obtenido dentro de esta habilidad es de 8.0 (anexo 1), colocándose así, esta habilidad en segundo lugar en cuanto al desarrollo de la misma, de acuerdo con la opinión de los alumnos (anexos 8 a 16).

En las entrevistas realizadas a los docentes, se señala que algunos desarrollan actividades las cuales llevan implícita esta habilidad, por lo tanto de los catorce maestros que laboran en esta institución son nueve los que en la entrevista (anexo 2) describen las actividades que entran dentro de esta categoría y las que supuestamente desarrollan en su práctica con los alumnos (anexo 17).

En cuanto a las observaciones realizadas, esta habilidad ocupa un tercer lugar con un promedio de 5.1 (anexo 3), pues en la ocasión en que se observó, algunos de los docentes desarrollaban sólo ciertos aspectos de esta habilidad como lo son el orden dentro del grupo, en la persona del docente, y se enfocaban al desarrollo de otra habilidad, por lo que se considera que no ha sido del todo desarrollada (anexo 18) y por lo tanto se debe de trabajar más para que sean mejores los resultados y exista una mejor relación por parte de los docentes hacia los alumnos y viceversa.

#### **3.3.4 HABILIDADES EN LA PLANEACIÓN.**

Las habilidades en la planeación entendidas como aquellas en las cuales se hace una preparación de actividades, tiempos y recursos en las que ha de

desenvolverse el proceso de enseñanza - aprendizaje, se han regido dentro de esta investigación bajo los siguientes ítems:

- Preparación de la clase.
- El docente hace mención de lo que se obtendrá al final.
- Tomar en cuenta las opiniones de los alumnos para la organización de las clases.
- División del tiempo para cada actividad.
- Actividades o juegos de acuerdo al propósito u objetivo inicial.
- Evaluación continua y adecuada.

En los resultados que se obtuvieron según la encuesta aplicada el promedio general del desarrollo de esta habilidad es de 7.9 (anexo 1), con lo que se coloca a esta habilidad en tercer lugar, de acuerdo con la opinión de los estudiantes de la institución (anexo 8 a 16).

En los datos de la entrevista, el desarrollo de esta habilidad, es que de catorce docentes, siete mencionan que si la desarrollan en su práctica con los alumnos realizando actividades como el planear las clases y exposiciones, con lo que se constata en lo anterior que no se ha desarrollado del todo (anexo 2 y 17).

Dentro de las observaciones realizadas se determina que ésta es una habilidad que los docentes de esta institución tienen menos desarrollada obteniendo un promedio

de 3.0 lo que indica que por parte de los docentes es de las habilidades menos desarrolladas (anexo 3), en la ocasión en que se realizó la observación de los docentes la mayoría de los docentes no desarrollo aspectos como: la división del tiempo para cada actividad, al igual que la evaluación, fueron omitidas.

Con lo anterior se refleja que durante su práctica cotidiana es la habilidad que menos dominan los docentes de esta institución, por lo que es necesario que los docentes la practiquen de manera más continua, lo cual beneficiará tanto a ellos mismos como a los alumnos (anexo 18).

### **3.3.5 HABILIDADES EN LA COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA.**

Esta habilidad entendida dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje como la manera en que los profesores captan la atención de los alumnos, tanto en la forma oral como escrita. Sobre esta habilidad se toman los siguientes parámetros:

- Lenguaje claro durante las clases.
- Explicación suficiente de los temas para que se entienda el contenido.
- Letra entendible.
- Al momento de leer la utilización del tono y volumen adecuados.
- Escuchar con atención la opinión de los alumnos.

Dentro de los resultados encontrados se observó que a nivel de toda institución los maestros obtuvieron un promedio de 7.9 (anexo 1), en cuanto al desarrollo de esta

**ESTA TESIS NO SALE  
DE LA BIBLIOTECA**

habilidad, por lo que ocupa el cuarto lugar de acuerdo a la opinión de los estudiantes, de esta manera es necesario que los docentes pongan especial interés en el desarrollo de esta habilidad (anexo 8 a 16).

En las entrevistas realizadas, los docentes mencionan que en el desarrollo de esta habilidad se debe entablar una comunicación eficiente con los alumnos, tanto en la forma oral como escrita, con ello se va mejorando la relación humana con los alumnos, por lo tanto esta es la habilidad que de catorce docentes, doce mencionan que la llevan a cabo en su labor (anexo 2 y 17).

En cuanto a las observaciones realizadas, esta es la habilidad que más desarrollan los docentes, en cierta forma destaca esto porque de los catorce docentes que laboran en esta institución diez la desarrollaron durante las observaciones de esta investigación obteniendo un promedio de 6.9 (anexo 3), con lo cual se considera que es la habilidad que se desarrolla de manera continua aunque no del todo, por lo que es necesario reflexionar acerca de las limitaciones que se tienen y lo que se puede hacer para solventar esta situación (anexo 18).

### **3.3.6 HABILIDADES EN LA INVESTIGACIÓN.**

Entendida esta habilidad como la práctica en la cual el docente reflexiona dentro de su labor, para buscar el progreso de su persona en cuanto a su profesión y al desarrollo investigativo en sus alumnos, la siguiente ha sido calificada bajo los rubros:

- Explicar la meta de la clase.
- Relacionar los contenidos de esa materia que se imparte con otra que tenga alguna relación.
- Conocer el contenido del tema que se imparte.

En los resultados encontrados a nivel de toda la institución, según la encuesta aplicada, se observó que los profesores obtuvieron un promedio general de 7.7 (anexo 1), en cuanto al desarrollo de esta habilidad destacando de ello que es la habilidad que ocupa el quinto lugar (anexos 8 a 16).

En las entrevistas realizadas, los docentes señalaron que en cuanto al desarrollo de esta habilidad utilizan actividades como lo son: el dominio y conocimiento del tema que se va a impartir, así como la actualización e investigación. De los catorce docentes de esta institución, sólo nueve mencionaron que desarrollan esta habilidad (anexos 2 y 17).

En cuanto a las observaciones, se ha determinado que de los catorce docentes que laboran en este centro educativo, sólo cuatro la han desarrollado de tal manera que obtuvieron el promedio de 4.8 (anexo 3). Con lo cual se identifica que es de las habilidades menos desarrolladas, aunque los docentes mencionen que son de las que si desarrollan más se ve que no es del todo cierto y que por parte de los docentes se tiene que poner un mayor empeño en el desarrollo de esta habilidad (anexo 18).

### 3.3.7 HABILIDADES EN LA ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO Y EL ESPACIO.

Entendida esta habilidad como la forma correcta en que el docente debe repartir varias actividades dentro de la labor escolar, para un correcto funcionamiento en el proceso de enseñanza - aprendizaje. La cual fue evaluada bajo lo siguiente:

- División del tiempo para un buen logro de las actividades en clase.
- Concluir las clases a tiempo.
- Realizar un buen manejo del espacio para impartir las clases.

De acuerdo a la encuesta realizada a nivel general se obtuvo el promedio de 7.7 (anexo 1) en el desarrollo de esta habilidad, de lo cual se destaca que es la penúltima habilidad (sexta habilidad), es decir esta habilidad es de las menos desarrolladas por los docentes de esta institución de acuerdo con las opiniones de los alumnos (anexos 8 a 16).

Por lo que concierne a las entrevistas realizadas los docentes dijeron que realizan la actividad del manejo de tiempo para el aprovechamiento de todos los contenidos que son marcados dentro del programa y que la mayoría de las veces les falta tiempo para concluir, por lo que de catorce docentes sólo cinco mencionaron que lo llevan a cabo (anexos 2 y 17).

En cuanto a las observaciones realizadas, durante el tiempo en que se observó se identificó que es de las habilidades que coinciden con la encuesta, porque es de las menos desarrolladas por los docentes, pues obtuvo un promedio de 3.5 y que es de las primeras que los docentes deben desarrollar (anexos 3 y 18).

### **3.3.8 HABILIDADES EN LOS RECURSOS DIDÁCTICOS.**

Las habilidades en los recursos didácticos se definen como aquellas que se enfocan hacia la utilización de materiales de apoyo en la repartición de aprendizajes de manera más práctica y para la facilitación de un mayor aprovechamiento y aprendizaje significativo. Las cuales se han evaluado bajo los siguientes rasgos:

- Utilización de láminas, carteles u otros materiales para hacer llamativa la clase.
- Hacer un correcto uso de los materiales que se están utilizando.

En los resultados encontrados en esta investigación, se observó que dentro de toda la institución los docentes no desarrollan esta habilidad con lo que el promedio general que obtuvo es de 6.7 (anexo 1), en cuanto al desarrollo de esta habilidad, ocupando así la última posición en su desarrollo y aplicación (anexos 8 a 16).

De acuerdo con la entrevista que se llevó a cabo con los docentes se mencionó que ellos desarrollan esta habilidad con grabadoras, pizarrón, gis, láminas, periódicos, revistas y computadora, con la cual proporcionan un aprendizaje más práctico, de los

catorce docentes entrevistados nueve mencionaron que son utilizados de manera cotidiana (anexos 2 y 17).

Este resultado se corroboró con las observaciones que se realizaron a todos los docentes de la institución y en la cual el resultado no fue el mismo, pues en todos los casos en que se entro a observar a los catorce maestros, todos utilizaron sólo los mismos tipos de materiales que son el pizarrón y el gis, por lo que esta habilidad es de las menos desarrolladas obteniendo el promedio general de 1.0 (anexos 3 y 18)

## CONCLUSIONES.

De la presente investigación, concluyo que las habilidades docentes son de vital importancia dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje, ya que le proporcionan al docente ciertos hábitos que lo hacen poner en práctica todos sus conocimientos e ir desarrollando al mismo tiempo destrezas en los propios alumnos, en quienes se verá reflejada tanto la preparación del maestro, como las habilidades con que éstos han ido capacitando a los mismos, trayendo consigo el avance en la calidad de la educación y el mejoramiento, tanto profesional como del progreso del país.

Es conveniente, que como formadores de la juventud, los docentes tengan y lleven a cabo una buena formación tanto en su profesión como en su persona, ya que después serán los alumnos, los nuevos formadores de las siguientes generaciones, por lo que, sin lugar a dudas ellos tienen que obtener de la generación que ahora los forma lo más propicio para que ellos puedan guiar a las que les siguen, y así algún día poder decir que se ha combatido de manera favorable el atraso en la educación.

Otra cosa que creo es necesaria es la de establecer una buena planeación de la enseñanza, para con ello:

⇒ Dar una visión más global y detallada de la enseñanza que se llevara a cabo a través de diversas actividades, es decir, predecir los recursos, materiales y estrategias de las cuales se echara mano para impartir los conocimientos de manera más óptima.

- ⇒ Dividir las actividades tanto de los docentes como de los alumnos, en otras palabras, al momento en que se planea, prever que actividades serán realizadas por los docentes y que actividades serán los reforzadores del aprendizaje de los alumnos.
  
- ⇒ Hacer la enseñanza más eficiente y a la vez más controlada, para conducir a los educandos con más facilidad y seguridad hacia los objetivos que se desean alcanzar. Y así por parte del docente se desarrollaran las habilidades en la comunicación oral y escrita, en la dinámica de grupos, así como la habilidad de pensamiento.
  
- ⇒ Evitar las improvisaciones, lo cual nos indica que por parte del docente se esta desarrollando la habilidad en la investigación y la habilidad en la planeación de manera más palpable.
  
- ⇒ Dar continuidad a las tareas escolares, enfocando esta actividad hacia el desarrollo de la habilidad tanto en la planeación como en el mejoramiento de las habilidades del pensamiento por parte de los alumnos.
  
- ⇒ Proponer tareas que sean adecuadas al tiempo que se tiene disponible, esto en cuanto a que el docente debe de desarrollar la habilidad para administrar el tiempo y el espacio con el que cuenta para impartir sus asesorías.

- ⇒ Evitar pérdidas de tiempo, con relación a las actividades que se tienen planeadas, aunado a esta actividad el docente adquirirá el desarrollo de la habilidad en la planeación, así como la de la administración del tiempo y el espacio.
- ⇒ Posibilitar la realización de material didáctico, por parte de los docentes, ello para que se vaya desarrollando el hábito y la habilidad de utilizar los recursos didácticos dentro del salón de clases.

De las habilidades identificadas durante el desarrollo de esta investigación se encontró, que la encuesta arrojó ciertos datos de los grupos quienes consideran que los docentes de esta institución, no logran el pleno desarrollo de las habilidades docentes.

Sin embargo, esto coincidió con las observaciones que se llevaron a cabo en las cuales se determina que existen ciertas debilidades que dificultan el pleno desarrollo del proceso educativo.

Por lo tanto, de las habilidades que los docentes consideraron básicas en el nivel secundaria falta mucho por desarrollar para la mayoría de los maestros, a algunos una y a algunos otros varias. Pero de ellos dependerá el que se desarrollen, pues finalmente son quienes las desarrollaran para su propio beneficio y el de sus alumnos.

Es necesario y conveniente hacer notar que algunos de los docentes que laboran en esta institución, durante el desarrollo de la entrevista y como parte de ella, se les cuestionó acerca de los estudios con los que cuentan; se identificó que dos de los

docentes tienen maestría en educación y los que conocen más acerca de las habilidades, esto por las respuestas que ellos dieron en la entrevista, además de que han realizados otros estudios en otras áreas; cinco de los maestros estudiaron en la escuela normal superior en las diferentes áreas y materias, de los demás profesores algunos son técnicos y otros son ingenieros agrónomos. Por lo que también se puede concluir que según como han adquirido su formación es el desarrollo de las habilidades que ellos consideran son las básicas que deben aplicar y que han desarrollado en su práctica como docentes.

Se llegó a la conclusión que de las siete habilidades que debe desarrollar un docente a nivel secundaria las dos más fuertes fueron según la encuesta **las habilidades del pensamiento y las habilidades en la dinámica de grupos** y las dos más débiles o que menos se desarrollan son **las habilidades en los recursos didácticos y las habilidades en la administración del tiempo y el espacio**, por lo que en base a todo el desarrollo de esta investigación los docentes de esta institución deben y están obligados a continuar con el desarrollo de todas las habilidades que ellos mismos han mencionado dentro de la entrevista y que de una u otra manera no se vieron reflejadas durante el desarrollo de esta investigación, por lo que las sugerencias en función de estas últimas son:

## SUGERENCIAS.

Considero que los profesores primeramente deben de comprometerse con lo que es su vocación para que exista la responsabilidad de llevar la enseñanza de forma óptima y para el pleno desarrollo de los estudiantes deben contar con ciertos lineamientos que harán de su trabajo una práctica de más calidad.

- ⇒ Tener vocación para trabajar con jóvenes.
- ⇒ Estar consciente del proceso que se va a llevar acabo durante el desarrollo educativo.
- ⇒ Desarrollar las habilidades que sean necesarias para que desempeñen su trabajo de manera óptima.
- ⇒ Conocer de manera general la situación en la cual se han de desenvolver como docentes, es decir conocer tanto los factores sociales, económicos, culturales, psicológicos, biológicos en el que se desarrollan los jóvenes con que han de tratar y a los cuales han de proporcionar los conocimientos que les han de ayudar para vivir en sociedad.

Por lo tanto, es necesario que cuando los estudiantes, futuros profesores, se estén preparando se lleven a cabo ciertas actividades con las cuales se les vaya iniciando hacía el desarrollo de las propias habilidades.

⇒ Talleres a cerca del diseño y elaboración de material didáctico. En los cuales se propicie a que se vaya adquiriendo el hábito y de esta forma también la habilidad se de en los profesores de manera más espontánea.

⇒ Cursos sobre la dinámica de los grupos, en los cuales se manejen temas como el control de grupos, la disciplina que debe haber en el aula, así como materiales que le proporcionen al docente actividades para un mejor manejo de los alumnos con comportamientos diferentes a los de los alumnos normales. Es decir, que se realicen talleres acerca de las estrategias que pueden utilizar el docente frente a situaciones en las cuales estén un poco fuera de su alcance por el tipo de formación que ha adquirido.

Además, es necesario que el gobierno implemente con mayor frecuencia y responsabilidad, talleres de actualización en los cuales los pedagogos sean los que brinden las herramientas necesarias para el desarrollo de las habilidades, y así juntos normalistas y pedagogos realicen un trabajo en equipo, cuyo principal objetivo sea el mejoramiento en la calidad de la enseñanza.

La enseñanza requiere de las habilidades de los docentes para poder lograr sus propósitos de manera efectiva por lo que sugiero de manera muy general, que los docentes hagan a que el educando tome una parte activa, dentro de su educación, ello para poder orientar y dar un sentido de mayor motivación a los mismos.

El docente debe propiciar el trabajo en grupo de los alumnos para ir desarrollando en ellos un sentido más crítico y reflexivo del porque de las cosas, lo cual exigirá la mayor preparación del docente pues este se verá en la necesidad de ir adquiriendo nuevos conocimientos de acuerdo con las exigencias de sus alumnos.

También sugiero, que tanto el directivo como docentes busquen las estrategias que más les convengan tanto a ellos como a los alumnos, es decir talleres relacionados con los temas de las habilidades que ellos consideraron como básicas y que en la investigación se sugirieron siete temas de los cuales sólo dos fueron los más desarrollados, por lo que si es conveniente que se sigan o que se busquen las estrategias que les proporcionen los conocimientos necesarios para que los adquieran y finalmente los lleven a cabo, lo cual será un punto más a favor de la institución y de los alumnos que a ella asisten y en la cual laboran, pero en general de la educación.

## BIBLIOGRAFÍA.

1. ACUÑA, Carlos (1989) Evaluación educativa: base de las decisiones pedagógicas Revista Perfiles Educativos no. 45-46, Julio - diciembre, México.
2. ÁVILA, Raúl (1997) La lengua y los hablantes Ed. Trillas México.
3. CASARES, Arranguiz David (1997) Planeación de vida y carrera Ed. LIMUSA, México.
4. COQUET, Ramos Juan Benito (1998) Normatividad SEE Morelia Michoacán México.
5. DE SÁNCHEZ, A. Margarita (1994) Desarrollo de habilidades de pensamiento Ed. Trillas México.
6. FIERRO, Cecilia (1999) Transformando la práctica docente Ed. Paídos, México.
7. GARZA, Rosa María (1998) Aprender como aprender Ed. Trillas, México.
8. IZQUIERDO, Moreno Ciriaco (2002) El profesor y su mundo Ed. Trillas, México.
9. HERNÁNDEZ, Sampieri Roberto (2003) Metodología de la investigación 3ª edición Mc. Graw-Hill México
10. LOZANO, Rodríguez Armando (2001) Estilos de aprendizaje y enseñanza Ed. Trillas México.
11. MORALES, Pezoa Luis (1993) Material didáctico de carácter innovador para la enseñanza técnica y profesional Santiago de Chile.
12. NERICI, Imideo (1984) Hacia una didáctica general dinámica Ed. Kapelusz, Buenos Aires Argentina.
13. NERICI, Imideo (1990) Metodología de la enseñanza Ed. Kapelusz mexicana, México.

14. ORTIZ, González Guillermo (1996) El salón de clase Ed. Gospa, Vol. 1, México.
15. PANSZA, González Margarita (1993) Fundamentación de la didáctica Ed. Gernika, México.
16. REYES, Ponce Agustín (1987) El análisis de puestos Ed. Limusa, 5ª edición, México.
17. SÁNCHEZ, Cerezo Sergio (2000) Diccionario de las ciencias de la educación Aula Santillana, México.
18. VILLAVERDE, Cirigliano (1997) Dinámica de grupos en educación Ed. Lumen - Humanitas Argentina.
19. ZARZAR, Charur Carlos (1997) Habilidades básicas para la docencia Ed. Patria, México.

## ESCUELA SECUNDARIA FEDERAL URBANA No. 5

## "TATA LÁZARO"

## CUADRO GENERAL DE RESULTADOS

## ENCUESTA

GRUPO	HABILIDADES							PROMEDIO POR GRUPO
	H.PEN	H.COM	H.D.G	H.PLA	H.INV.	H.TYE	H.R.D.	
<b>1°"A"</b>	8.2	8.3	8.0	7.8	7.6	7.3	5.7	<b>7.5</b>
<b>1°"B"</b>	8.9	7.5	7.5	7.5	7.4	7.3	6.4	<b>7.5</b>
<b>1°"C"</b>	7.3	7.3	7.3	7.2	7.2	7.3	6.0	<b>7.0</b>
<b>2°"A"</b>	7.4	7.8	7.7	7.9	7.8	7.7	6.8	<b>7.5</b>
<b>2°"B"</b>	8.3	8.4	8.3	8.3	8.2	8.0	7.8	<b>8.1</b>
<b>2°"C"</b>	9.1	9.2	9.2	10	8.6	8.9	8.9	<b>9.1</b>
<b>3° "A"</b>	8.0	8.2	8.1	8.1	8.1	8.2	6.6	<b>7.9</b>
<b>3°"B"</b>	8.3	6.6	8.0	7.0	7.0	6.9	5.7	<b>7.0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8.2</b>	<b>7.9</b>	<b>8.0</b>	<b>7.9</b>	<b>7.7</b>	<b>7.7</b>	<b>6.7</b>	<b>7.7</b>

CLAVE:

H.PEN HABILIDADES DEL PENSAMIENTO.

H. COM HABILIDADES EN LA COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA.

H.D.G. HABILIDADES EN LA DINÁMICA DE GRUPOS.

H. PLA HABILIDADES EN LA PLANEACIÓN

H. INV HABILIDADES EN LA INVESTIGACIÓN.

H. TYE HABILIDADES EN LA ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO Y ESPACIO.

H.R.D. HABILIDADES EN LOS RECURSOS DIDÁCTICOS.

## "ESCUELA SECUNDARIA FEDERAL URBANA NÚMERO 5"

## CUADRO GENERAL DE RESULTADOS

## ENTREVISTA

Maestro	HABILIDADES QUE LOS DOCENTES CONSIDERAN BÁSICAS PARA SU APLICACIÓN A NIVEL SECUNDARIA.						
	Com. Oral	Creat. Y Pens.	C. y D. de grupo	Plan.	Rec. Did.	Inv.	Org. Y Adm.
1	X	X	X				
2	X	X		X	X	X	
3			X		X	X	
4	X		X		X		
5	X			X			
6	X		X	X	X		X
7	X	X	X	X		X	
8	X		X		X		X
9	X	X		X	X		X
10	X		X				X
11	X		X		X		X
12	X					X	
13			X		X		
14	X					X	
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>9</b>

CLAVE:

Com. Oral Comunicación oral y escrita.

Creat. Y Pens. Creatividad y pensamiento.

C. Y D. de grupo. Control y dinámica del grupo.

Plan. Planeación.

Rec. Did. Recursos didácticos

Inv. Investigación

Org. Y Adm. Organización y administración en el grupo.

## "ESCUELA SECUNDARIA FEDERAL URBANA NÚMERO 5"

## CUADRO GENERAL DE RESULTADOS

## OBSERVACIONES.

MAESTRO	HABILIDADES							PROMEDIO POR MAESTRO
	H.P	H.C.	H.D.G	H.PL.	H.INV	H.AD.	H.R.D	
<b>1</b>	8.0	7.8	5.8	3.5	3.0	4.3	1.0	<b>4.7</b>
<b>2</b>	5.5	4.6	5.6	2.8	5.0	3.6	1.0	<b>4.0</b>
<b>3</b>	6.4	7.8	4.6	2.3	5.0	4.0	1.0	<b>4.4</b>
<b>4</b>	4.7	7.0	4.5	2.0	4.0	2.0	1.0	<b>3.6</b>
<b>5</b>	6.7	8.0	6.8	1.8	7.3	2.3	1.0	<b>4.8</b>
<b>6</b>	5.7	8.6	5.8	4.5	7.6	4.0	1.0	<b>5.4</b>
<b>7</b>	7.5	8.0	7.0	6.3	5.3	3.3	1.0	<b>5.4</b>
<b>8</b>	5.1	7.0	4.8	2.1	5.6	4.0	1.0	<b>4.2</b>
<b>9</b>	3.7	6.2	4.5	2.1	3.0	5.0	1.0	<b>3.6</b>
<b>10</b>	2.7	5.0	3.1	2.1	3.0	4.0	1.0	<b>2.9</b>
<b>11</b>	2.0	6.2	3.6	3.1	3.0	3.0	1.0	<b>3.1</b>
<b>12</b>	5.2	7.2	6.0	3.8	5.1	3.3	1.0	<b>4.5</b>
<b>13</b>	5.2	7.2	6.6	4.1	7.0	4.0	1.0	<b>4.0</b>
<b>14</b>	3.5	6.2	3.0	1.6	3.6	2.3	1.0	<b>3.0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5.1</b>	<b>6.9</b>	<b>5.1</b>	<b>3.0</b>	<b>4.8</b>	<b>3.5</b>	<b>1.0</b>	<b>4.1</b>

CLAVE:

H.P HABILIDADES DEL PENSAMIENTO

H.C. HABILIDADES EN LA COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA

H.D.G HABILIDADES EN LA DINÁMICA DE GRUPOS

H.PL. HABILIDADES EN LA PLANEACIÓN

H.INV HABILIDADES EN LA INVESTIGACIÓN

H.AD. HABILIDADES EN LA ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO Y ESPACIO

H.R.D HABILIDADES EN LOS RECURSOS DIDÁCTICOS.

ESCUELA SECUNDARIA FEDERAL URBANA NO. 5  
"TATA LÁZARO"

## ENCUESTA

OBJETIVO: EVALUAR EL DESEMPEÑO DE LOS PROFESORES DE ESTA INSTITUCIÓN PARA ENCONTRAR FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE SU LABOR.

INSTRUCCIONES: a continuación se encuentran enumerados los profesores que te dan clases, calificarás su desempeño colocando en la parte de arriba del recuadro la letra E (excelente), MB (muy bien), B (bien), R (regular), D (deficiente); la habilidad académica de cada maestro, atrás de la hoja podrás escribir los comentarios y las sugerencias para tus maestros.

1. Español                      2. Educación física    3. Biología.  
4. Matemáticas              5. Física.                      6. Historia.

	1	2	3	4	5	6
<b>HABILIDADES DEL PENSAMIENTO.</b>						
* Aplica ideas nuevas y originales para trabajar en su clase						
* Explica los contenidos para que tu los entiendas con claridad						
*Realiza actividades variadas dentro de su clase						
*Hace preguntas constantemente a los alumnos						
*Lleva un orden en su clase (introducción, desarrollo y conclusión)						
*Crees que las actividades son las adecuadas para ti						
*Durante su clase esta atento a todo lo que sucede en el grupo.						
<b>HABILIDADES EN LA COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA.</b>						
*Su lenguaje es claro durante la clase						
*Explica los temas lo suficiente para que tu los entiendas						
*Su letra es entendible						
*Al momento de leer utiliza el tono y volumen adecuados para ti						
*Escucha con atención a las opiniones y participaciones						
<b>HABILIDADES EN LA DINÁMICA DE GRUPOS</b>						
*Lleva preparadas sus actividades para la clase						
*Utiliza juegos o actividades para impartir su clase						
*Las actividades o juegos cumplen su propósito, como él lo explicó						
*Hay orden en el grupo						
*Se observa orden en su persona y dentro del salón						
*Al final cumple con lo que se propone al inicio de la clase						

<b>HABILIDADES EN LA PLANEACIÓN.</b>					
*Observas que prepara su clase					
*Al inicio de la clase menciona lo que se logrará al final					
*Toma en cuenta tus opiniones para organizar la clase					
*El tiempo que utiliza para cada actividad es suficiente					
*Todas sus actividades o juegos van de acuerdo a su propósito inicial					
*La forma de evaluar es la mejor para ti					
<b>HABILIDADES EN LA INVESTIGACIÓN.</b>					
*Entiendes la meta de su clase					
*Relaciona contenidos o temas de otras materias para que le entiendas					
*Observas que conoce los temas					
<b>HABILIDADES EN LA ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO Y ESPACIO</b>					
*Divide el tiempo de su clase para lograr sus actividades					
*No le falta tiempo para concluir su clase					
*Realiza un buen manejo del espacio (salón) para impartir su clase					
<b>HABILIDAD EN LOS RECURSOS DIDÁCTICOS</b>					
*Utiliza láminas, cárteles u otros materiales para hacer llamativa su clase					
*Hace buen uso de sus materiales					

GRACIAS.

## GUÍA PARA LOS DOCENTES.

## ENTREVISTA

OBJETIVO: Conocer el desempeño docente de los maestros de la Escuela Secundaria Federal Urbana No. 5 "Tata Lázaro" de Caltzontzin, en el desarrollo de sus habilidades básicas.

Nombre del profesor: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Grados y grupos donde labora: \_\_\_\_\_

Grado máximo de estudios: \_\_\_\_\_

Otros estudios: \_\_\_\_\_

Materias que imparte: \_\_\_\_\_

1. Para Usted ¿Qué es una habilidad?
2. ¿Considera importante que un docente posea (desarrolle y aplique) determinadas habilidades? ¿Por qué?
3. ¿Cómo considera que ha sido su desempeño docente en esta institución?
4. ¿Cuáles habilidades, considera básicas, para que un docente aplique a nivel secundaria? (mínimo 10 habilidades)

5. ¿Cuáles de esas habilidades, que Usted menciona, han desarrollado con su práctica?
  
6. ¿Cuáles de esas habilidades, cree que le falta mejorar?
  
7. ¿Qué es lo que pretende lograr con sus alumnos? (meta u objetivo)
  
8. ¿Qué estrategias han contribuido en su capacitación y actualización docente?
  
9. ¿Qué sugerencias propone para que los docentes de esta institución conozcan y desarrollen más habilidades?
  
10. ¿Cree que el grado de dominio en ciertas habilidades es determinante para que un maestro sea eficaz? ¿Porqué?

GUÍA DE ENTREVISTA PARA EL DIRECTOR.

OBJETIVO: CONOCER EL PUNTO DE VISTA DEL DIRECTOR DE ESTA INSTITUCIÓN, EN CUANTO AL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DE LA MISMA, PARA PODER REALIZAR LA EVALUACIÓN DOCENTE.

EDAD: \_\_\_\_\_

GRADO MÁXIMO DE ESTUDIOS: \_\_\_\_\_

OTROS ESTUDIOS: \_\_\_\_\_

1. Para Usted ¿Qué es una habilidad?
2. ¿Considera importante que un docente desarrolle y aplique habilidades en su práctica? ¿Porqué?
3. En general, ¿Cómo considera el desempeño de los docentes de esta institución? ¿Porqué?
4. ¿Cuáles habilidades considera básicas para que un docente aplique a nivel secundaria? Mínimo 10 habilidades.
5. ¿Qué estrategias han contribuido en la capacitación y actualización de la planta docente?
6. ¿Qué propone para que los docentes conozcan y desarrollen más habilidades?
7. ¿Cree que el grado de dominio en las habilidades es determinante para que un maestro sea eficaz? ¿Porqué?

ESCUELA SECUNDARIA FEDERAL URBANA NO. 5  
"TATA LÁZARO"

GUÍA DE OBSERVACIÓN.

OBJETIVO: DETECTAR CÓMO ES EL DESEMPEÑO DE LOS PROFESORES DE ESTA INSTITUCIÓN PARA ENCONTRAR FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE SU LABOR.

NOMBRE DEL MAESTRO: \_\_\_\_\_

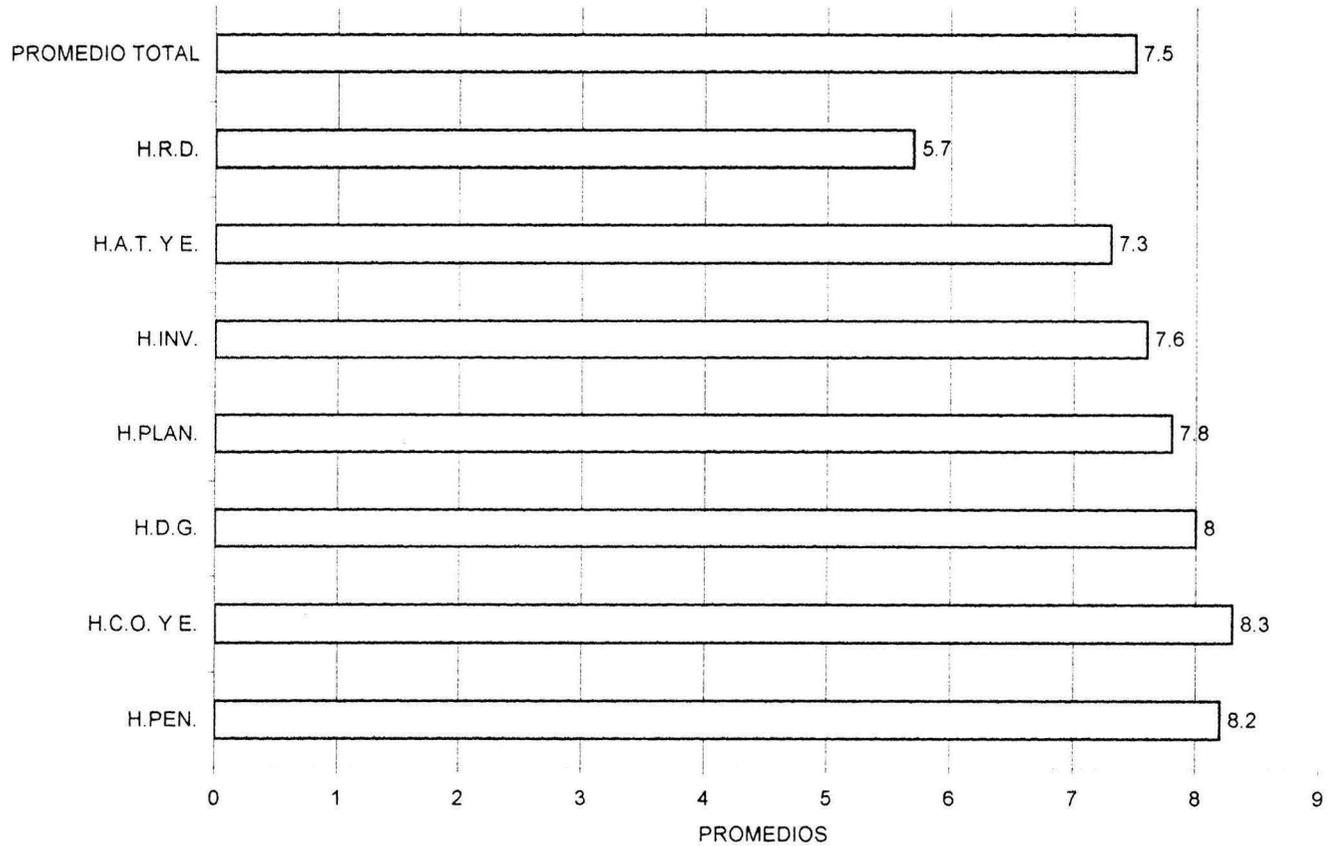
MATERIA QUE IMPARTE: \_\_\_\_\_

	CALIFICACIÓN
<b>HABILIDADES DEL PENSAMIENTO.</b>	
* Aplica ideas nuevas y originales para trabajar en su clase	
* Explica los contenidos para que tu los entiendas con claridad	
*Realiza actividades variadas dentro de su clase	
*Hace preguntas constantemente a los alumnos	
*Lleva un orden en su clase (introducción, desarrollo y conclusión)	
*Crees que las actividades son las adecuadas para ti	
*Durante su clase esta atento a todo lo que sucede en el grupo.	
<b>HABILIDADES EN LA COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA.</b>	
*Su lenguaje es claro durante la clase	
*Explica los temas lo suficiente para que tu los entiendas	
*Su letra es entendible	
*Al momento de leer utiliza el tono y volumen adecuados para ti	
*Escucha con atención a las opiniones y participaciones	
<b>HABILIDADES EN LA DINÁMICA DE GRUPOS</b>	
*Lleva preparadas sus actividades para la clase	
*Utiliza juegos o actividades para impartir su clase	
*Las actividades o juegos cumplen su propósito, como él lo explicó	
*Hay orden en el grupo	
*Se observa orden en su persona y dentro del salón	
*Al final cumple con lo que se propone al inicio de la clase	
<b>HABILIDADES EN LA PLANEACIÓN.</b>	
*Observas que prepara su clase	
*Al inicio de la clase menciona lo que se logrará al final	
*Toma en cuenta tus opiniones para organizar la clase	
*El tiempo que utiliza para cada actividad es suficiente	
*Todas sus actividades o juegos van de acuerdo a su propósito inicial	
*La forma de evaluar es la mejor para ti	
<b>HABILIDADES EN LA INVESTIGACION.</b>	

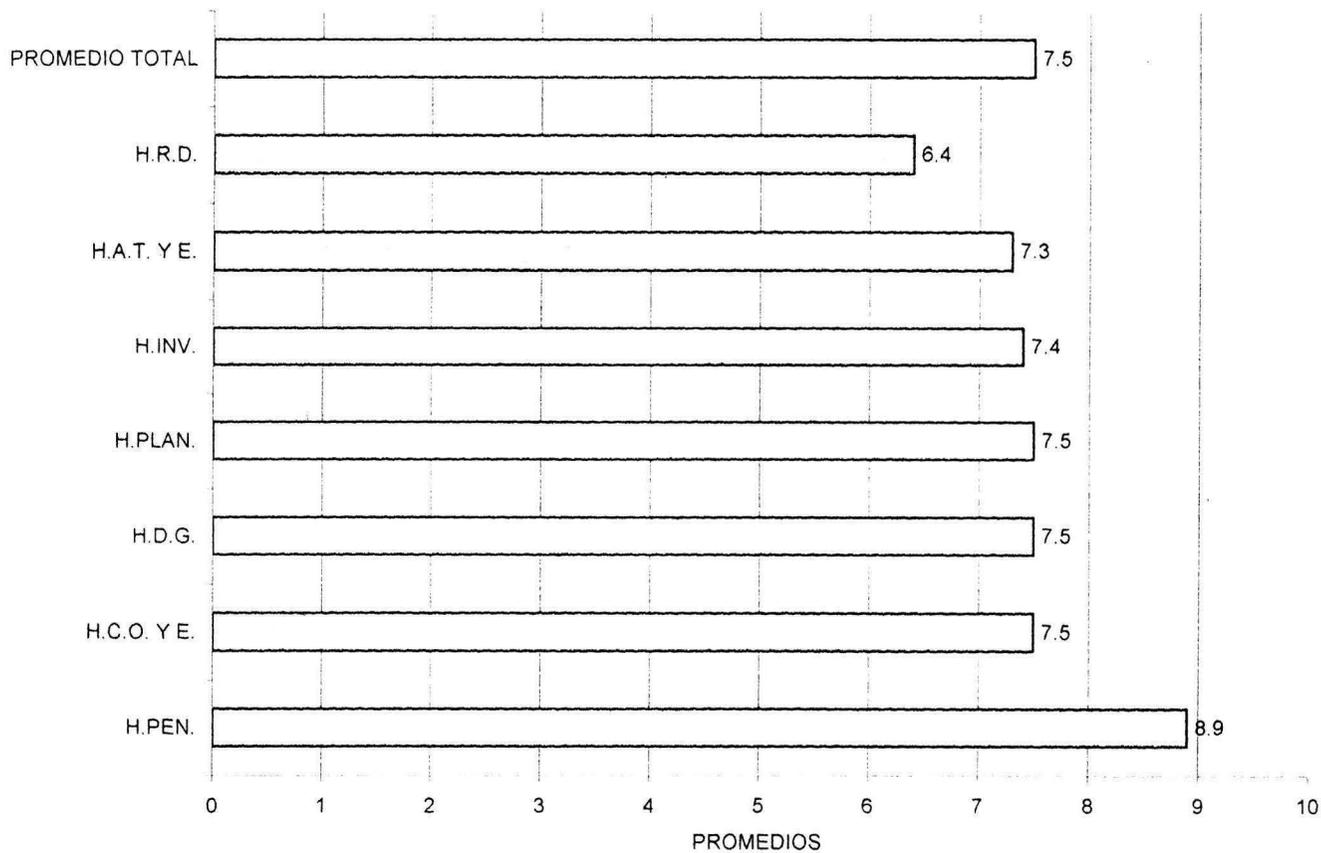
*Entiendes la meta de su clase	
*Relaciona contenidos o temas de otras materias para que le entendas	
*Observas que conoce los temas	
<b>HABILIDADES EN LA ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO Y ESPACIO</b>	
*Divide el tiempo de su clase para lograr sus actividades	
*No le falta tiempo para concluir su clase	
*Realiza un buen manejo del espacio (salón) para impartir su clase	
<b>HABILIDAD EN LOS RECURSOS DIDACTICOS</b>	
*Utiliza láminas, cárteles u otros materiales para hacer llamativa su clase	
*Hace buen uso de sus materiales	

GRACIAS

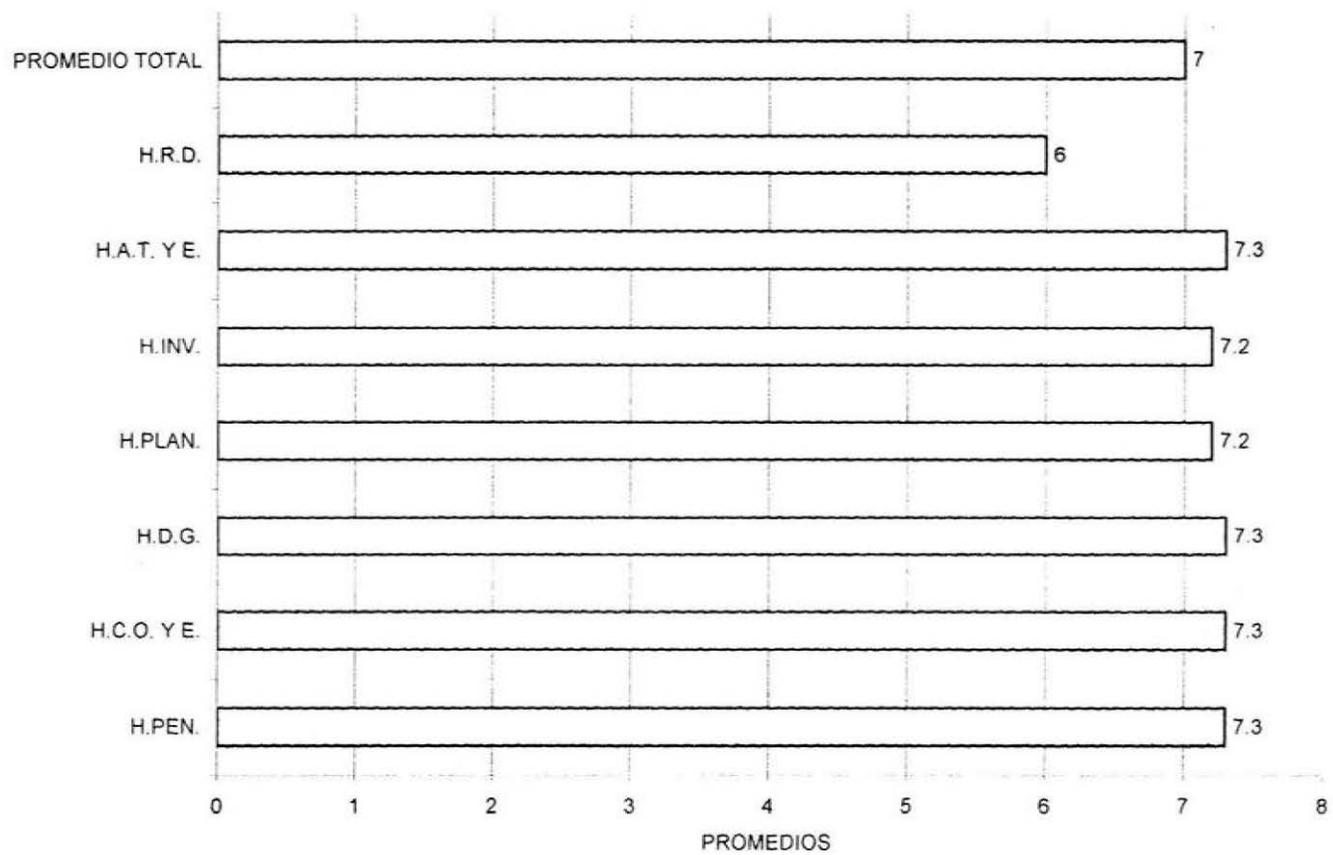
Anexo 8  
RESULTADOS EN EL 1° "A" HABILIDADES BÁSICAS



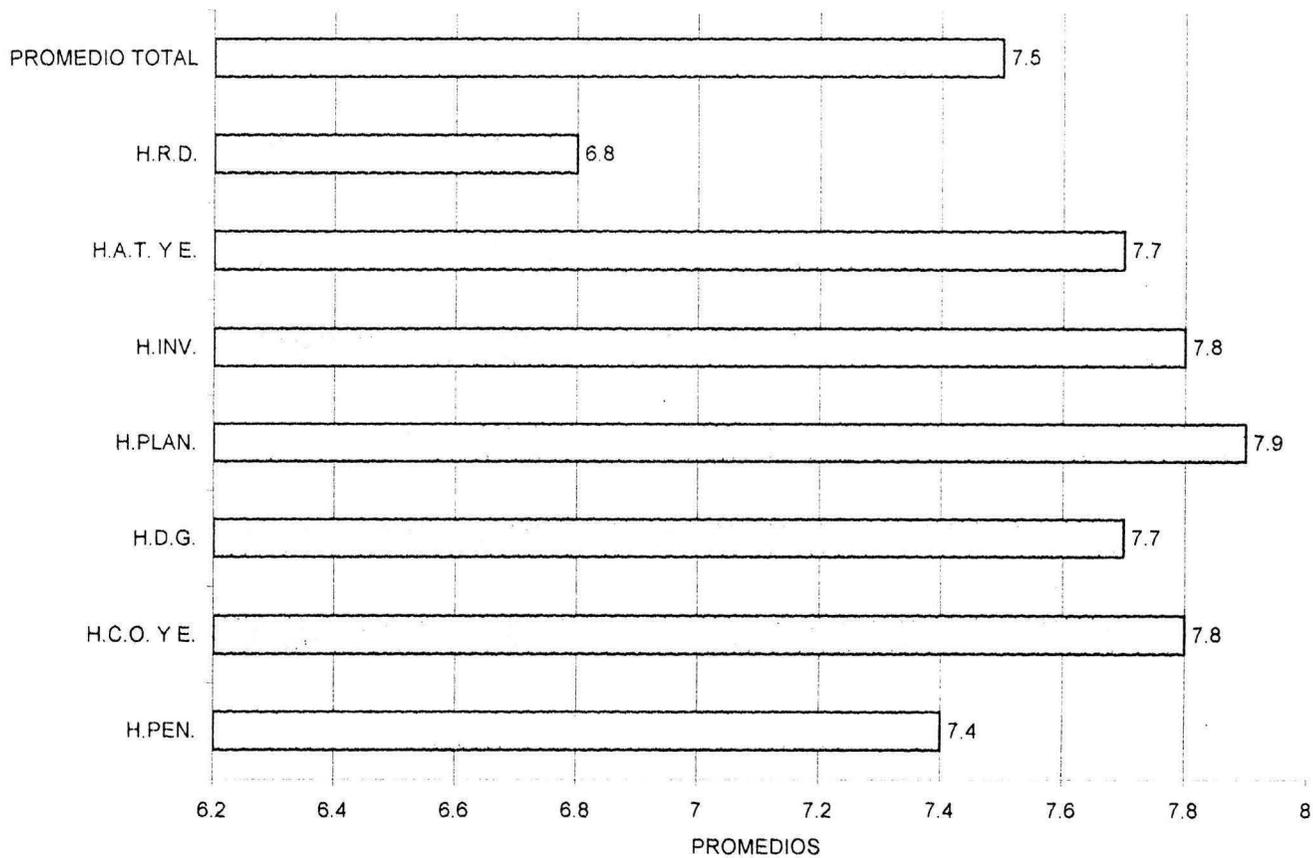
Anexo 9  
RESULTADOS EN EL 1° "B" HABILIDADES BÁSICAS



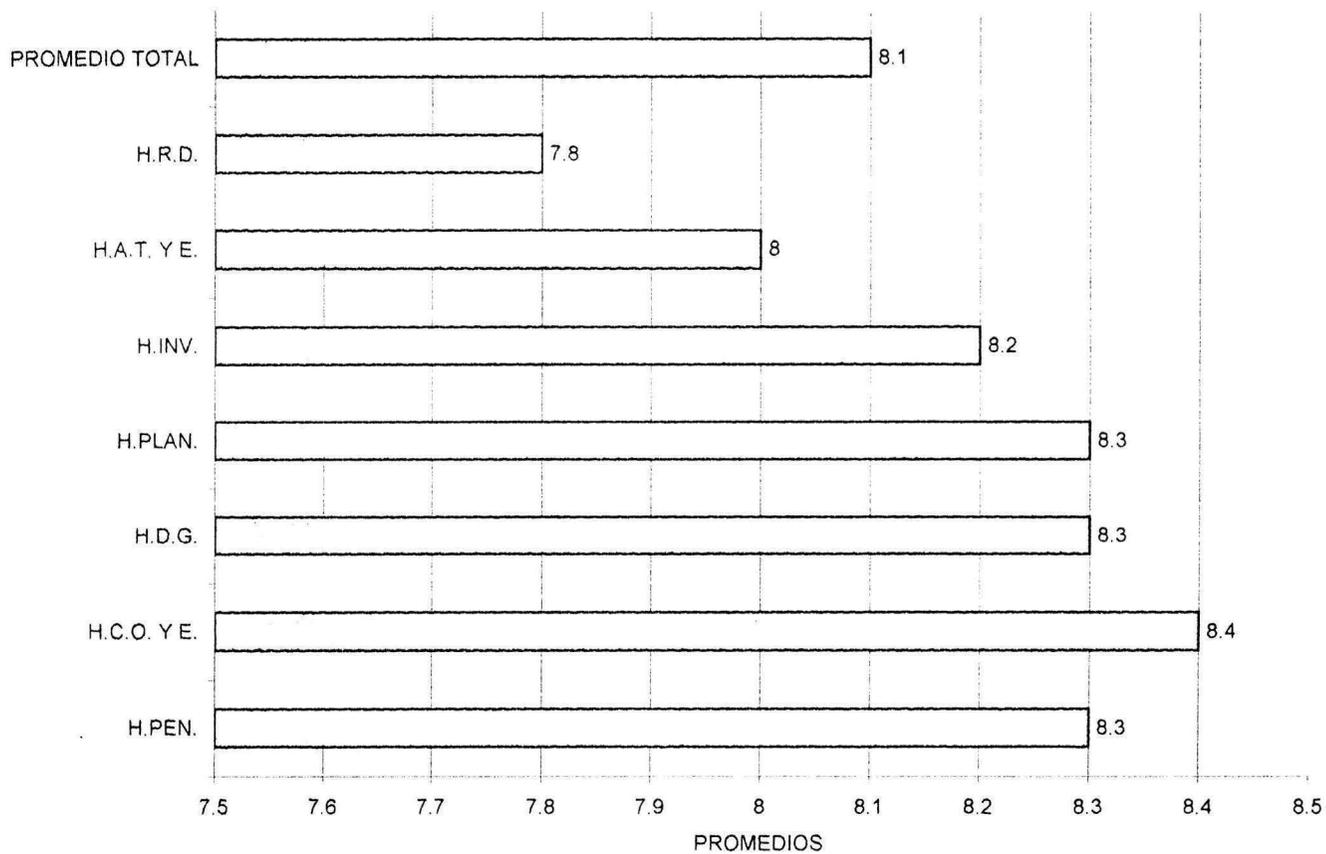
Anexo 10  
RESULTADOS EN EL 1° "C" HABILIDADES BÁSICAS



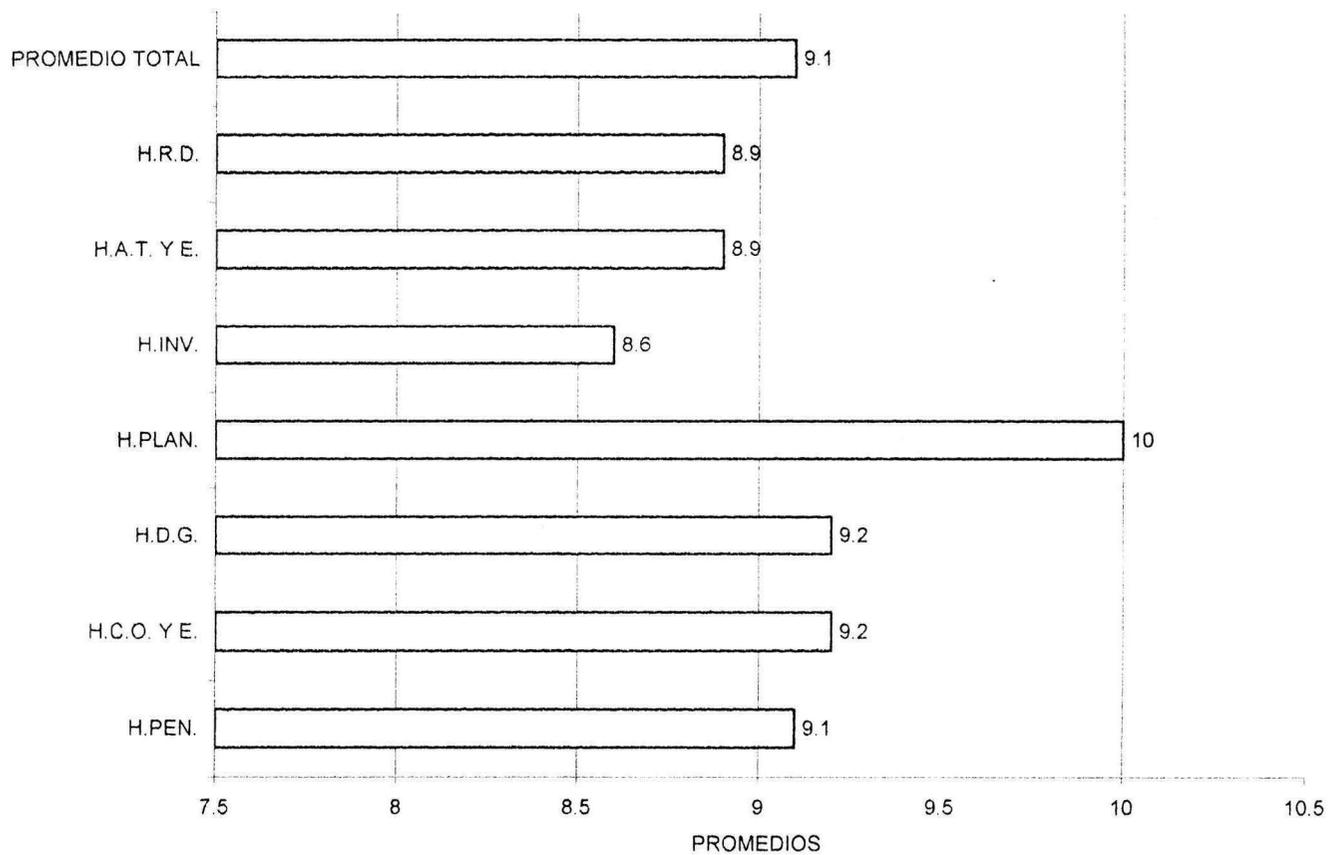
Anexo 11  
RESULTADOS EN EL 2° "A" HABILIDADES BÁSICAS



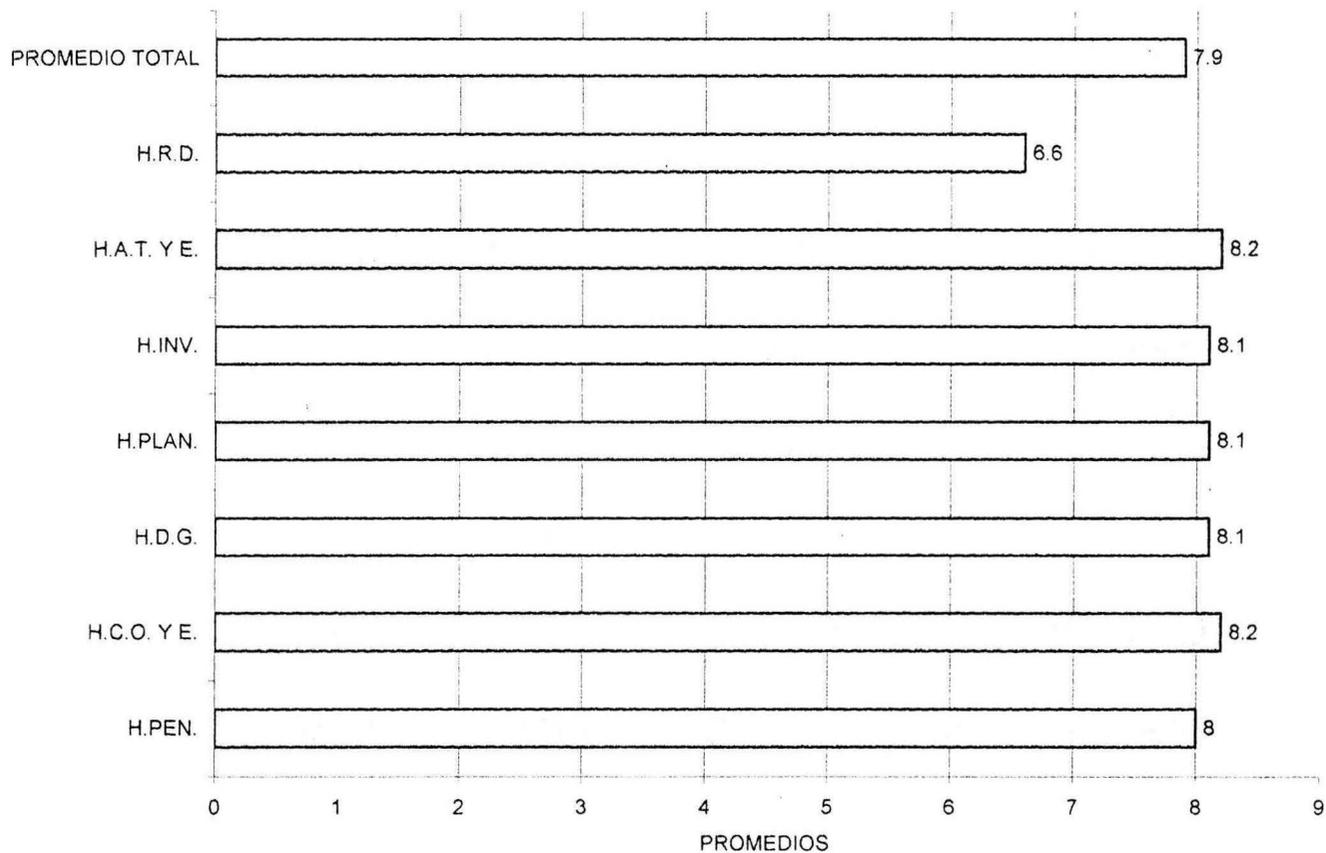
Anexo 12  
RESULTADOS EN EL 2° "B" HABILIDADES BÁSICAS



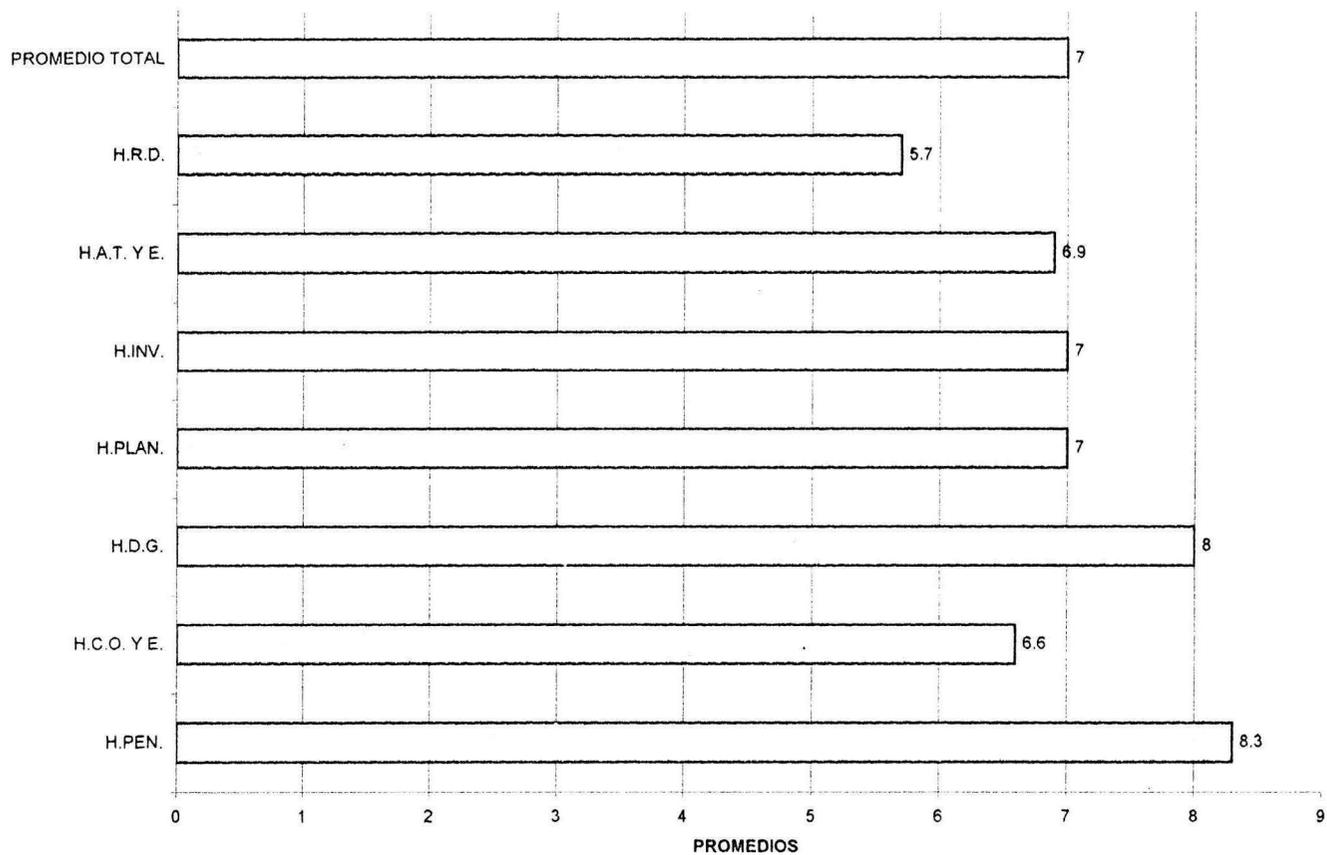
Anexo 13  
RESULTADOS EN EL 2° "C" HABILIDADES BÁSICAS



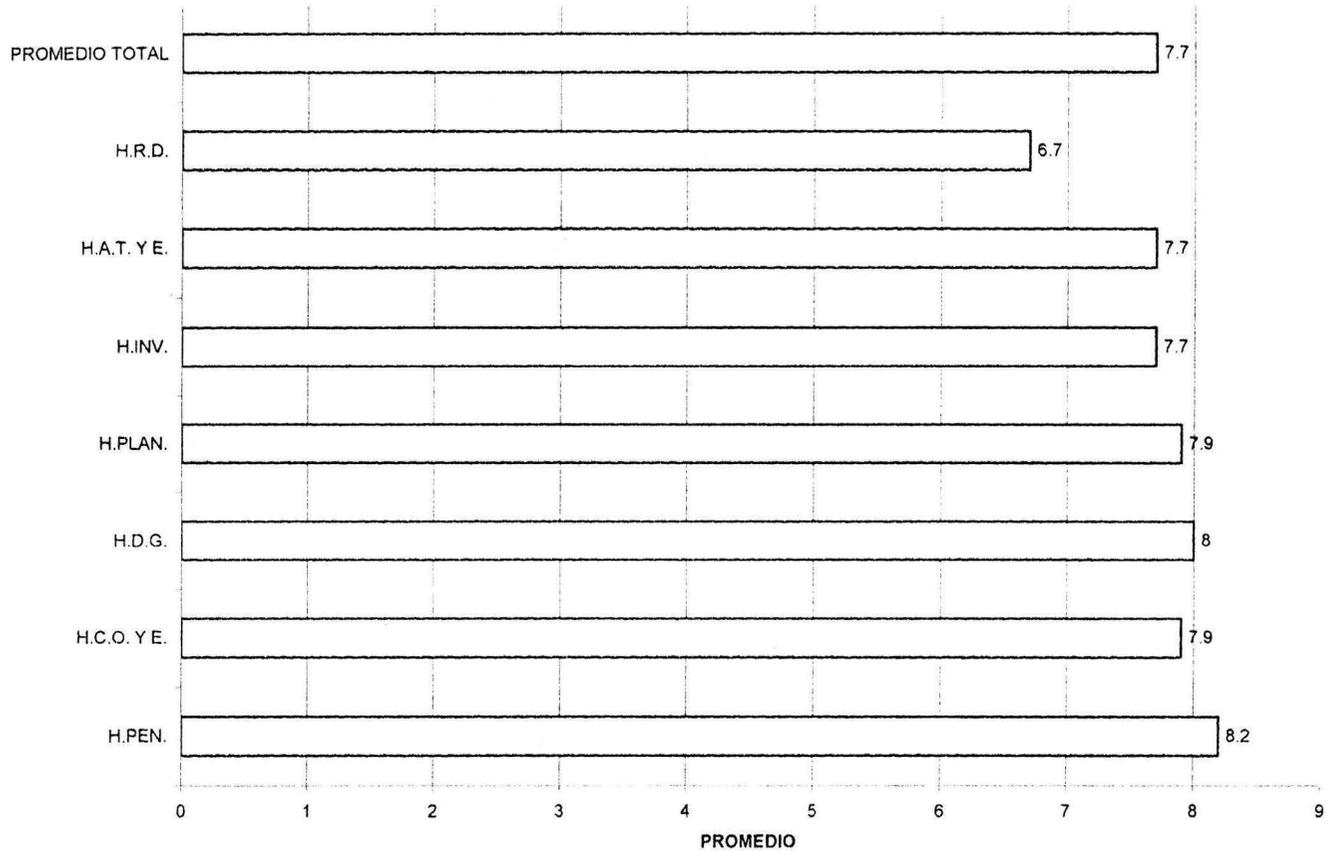
Anexo 14  
RESULTADOS EN EL 3° "A" HABILIDADES BÁSICAS



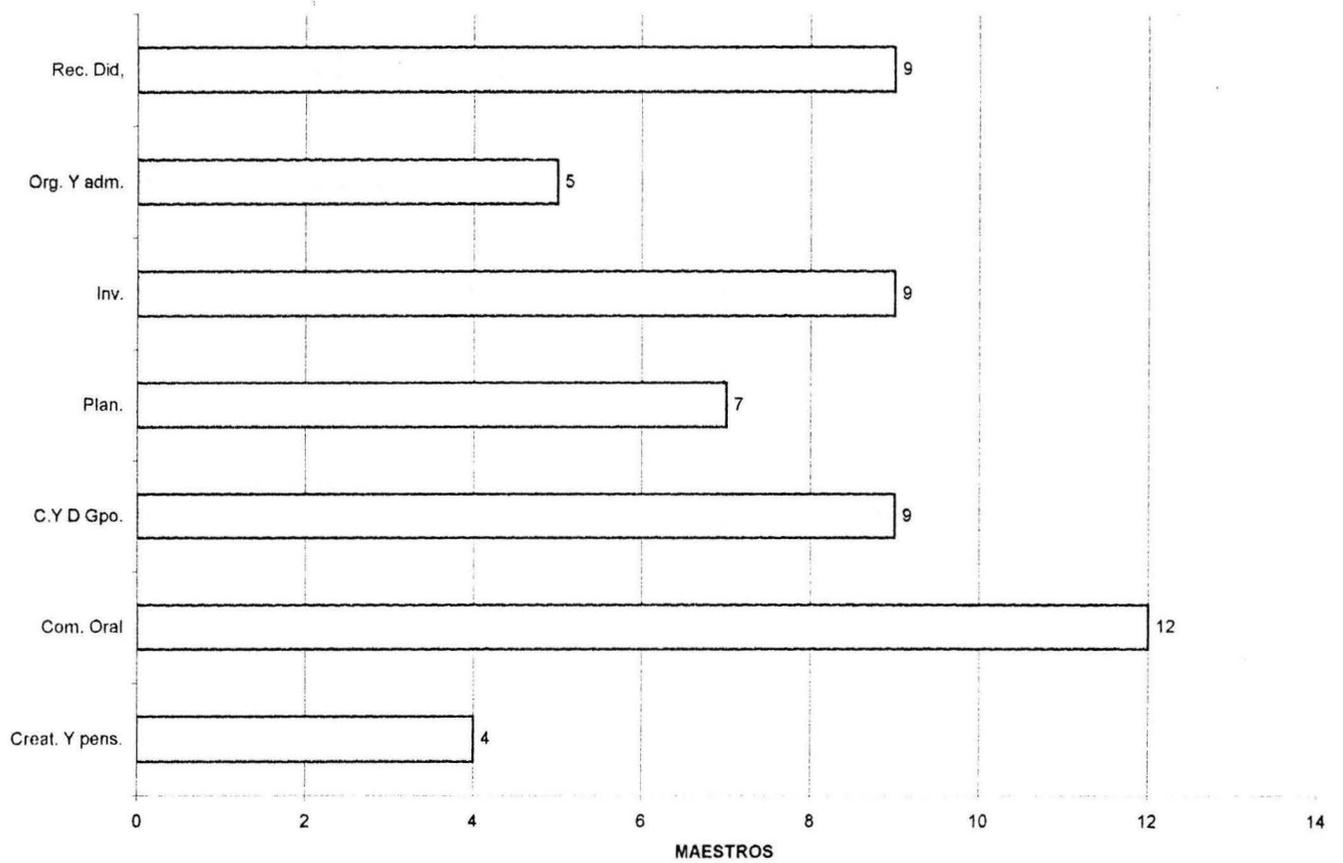
Anexo 15  
RESULTADOS EN EL 3° "B" HABILIDADES BÁSICAS



Anexo 16  
GRÁFICA GENERAL DE ENCUESTA.



Anexo 17  
GRÁFICA GENERAL DE ENTREVISTA



Anexo 18  
GRÁFICA GENERAL DE OBSERVACIONES

