



## UNIVERSIDAD DON VASCO, A. C.

INCORPORACIÓN No. 8727-29 A LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

"Influencia de la Dinámica Familiar en la Reprobación del grupo primero "J" en la Escuela Secundaria Técnica No.30".

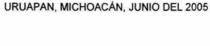
## **TESIS PROFESIONAL**

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

Licenciado en Trabajo Social

PRESENTA:

Silvia Perfino Soria





m345238





UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

## DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

#### AGRADECIMIENTOS

A DIOS QUE ME DIO LA VIDA Y TODAS LAS COSA BUENAS QUE ME RODEAN, POR CONTAR CON PERSONAS TAN IMPORTANTES Y QUERIDAS.

A MIS PADRES POR HABER SIDO UN EJEMPLO DE TRABAJO INCANSABLE, DE DEDICACION, POR LOS DESVELOS Y PREOCUPACIONES QUE LES CAUSE, POR LOS VALORES QUE ME INCULCARON, POR SU AMOR Y ENTREGA. POR DARME LA OPORTUNIDAD DE CONVIVIR CON MIS HERMANOS: LUPE, LOURDES, EUGENIA, SARA, MANUEL, JUANCAS (+), VERO Y LORE, DE QUIENES HE RECIBIDO SU CARINO Y APOYO CONSTANTE; POR ATENDER A MIS HIJAS CUANDO YO NO PODIA HACERLO. MIL GRACIAS POR EL APOYO MORAL Y ECONOMICO A MANUEL Y LUPE, PORQUE CON SU AYUDA LOGRE MIS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS. A MI HERMANOJUANCAS (+), MI INFINITO AGRADECIMIENTO POR HABER ESTADO SIEMPRE MUY CERCA DE MÍ Y ESTAR PENDIENTE POR TODAS LAS COSAS QUE ME SUCEDIAN. TE EXTRANO.

A CARLOS PORQUE ME HA IMPULSADO A CULMINAR CON ESTE TRABAJO, POR SU AYUDA INCONDICIONAL, POR ESTIMULAR MI CRECIMIENTO PERSONAL Y PROFESIONAL; POR SUS MUESTRAS DE CARIÑO Y AMOR, SOBRE TODO POR SU PACIENCIA, POR SER UN EXCELENTE ESPOSO; NO TENGO PALABRAS PARA AGRADECERTE.

A MIS DOS GRANDES AMORES, MIS HIJAS ANDREA Y MARIANA, PORQUE DE ELLAS HE RECIBIDO SU AMOR INCONDICIONAL, SUS PALABRAS DE ÁNIMO, POR SUS ABRAZOS Y BESOS, QUE ME DABAN EN EL MOMENTO QUE MÁS LOS 'NECESITABA; POR LA PACIENCIA Y COMPRENSIÓN QUE BRINDARON PARA QUE CUMPLIERA MI META. POR SER UNAS HIJAS MARAVILLOSAS.

## INDICE

## **AGRADECIMIENTOS**

## INTRODUCCIÓN

**ANEXOS** 

I MARCO REFERENCIAL DE LA INSTITUCIÓN 1.1 Concepto de Educación 1.2 La Educación en México 1.3 Política Educativa en México 1.4 Antecedentes históricos de la Escuela Secundaria Técnica No. 30 "Mártires de Uruapan".	6 7 15 25
1.5 Objetivos de la Escuela Secundaria Técnica No.30 1.6 Políticas de la Institución 1.7 Organización dentro de la Institución 1.8 Proyectos que contempla el Programa General Escolar 1.9 Organización al interior de la Institución 1.10Trabajo Social en la Escuela Secundaria Técnica No.30	27 28 37 39 40 42
II LA FAMILIA 2.1 Antecedentes de la Familia 2.2 Concepto de Familia 2.3 Funciones de la Familia 2.4 Clasificación de la Familia	46 46 48 49 57
<ul> <li>III. – ADOLESCENCIA</li> <li>3.1 Concepto de Adolescencia</li> <li>3.2 Desarrollo Físico del Adolescente</li> <li>3.3 Desarrollo Mental del Adolescente</li> <li>3.4 Desarrollo Social del Adolescente</li> <li>3.5 Problemáticas en la Adolescencia</li> </ul>	66 66 67 69 70 72
IV TRABAJO SOCIAL EDUCATIVO 4.1 Concepto de Trabajo Social 4.2 Niveles de Intervención de Trabajo Social 4.3 Perfil Profesional del Trabajador Social en el área educativa	79 79 80 89
V INVESTIGACIÓN DE CAMPO	93
CONCLUSIONES	
PROPUESTA DE TRABAJO	
BIBLIOGRAFÍA	

#### INTRODUCCIÓN

La elección del tema de esta tesis fue básicamente por considerar que uno de los problemas con que los adolescentes se encuentran al cursar el primer grado de educación secundaria, es la reprobación de una materia o más de una, para los alumnos es difícil determinar cual ha sido la causa de su mal desempeño escolar, ya que el proceso en el cual se encuentra inmerso es de cambios de conductas, por otra parte debe dar el paso de un sistema de reglas en la educación primaria para adoptar nuevas reglas de disciplina que regirán su educación secundaria, una disciplina diferente, mayor responsabilidad por atender a cada una de las materias con diferentes maestros, el ser más independientes de sus padres y familiares cercanos que anteriormente les apoyaban para realizar sus tareas escolares; en este sentido no quiere decir que los jóvenes deban prescindir del apoyo de sus padres, sino que se les oriente de manera adecuada. La investigación se guió por la hipótesis siguiente "El tipo de relación familiar que presenta el alumno es un factor que influye en el índice de reprobación académica"; por lo que se plateaba como objetivo. identificar las relaciones de los alumnos y en especial de los alumnos que presentaban materias reprobadas, definir los lazos afectivos más estrechos al interior de la familia, identificar los roles de sus integrantes y proponer estrategias que coadyuven en el óptimo rendimiento de los alumnos en su proceso educativo.

Es una preocupación constante para los Maestros, para los Directivos y para el Departamento de Orientación Educativa, ver la cantidad de alumnos que se encuentra en una situación de reprobación, el hecho palpable es la reprobación de los alumnos, pero sabemos que el proceso educativo involucra al alumno, padres de familia y escuela, y cada uno de ellos tiene responsabilidad, por lo que era necesario conocer mas acerca del problema y saber la forma en que se estaba cumpliendo la responsabilidad cada uno de ellos.

Sabemos que en la actualidad las relaciones familiares se han visto alteradas por el hecho de que la situación económica y social requiere que los padres dediquen mayor tiempo al trabajo, para que su ingreso sea suficiente para cubrir las necesidades básicas de la familia, de esta forma es prioritario para los padres contar con un empleo y cuidarlo, por otra parte la actividad escolar en el turno vespertino no coincide en muchas ocasiones con las actividades escolares de los hermanos, de tal manera que los alumnos prácticamente conviven menor tiempo con sus familias.

El Departamento de Orientación Educativa del turno vespertino cuenta con dos Orientadoras Educativas, que atienden la problemática de los alumnos, como la reprobación, ausentismo e indisciplina, buscan establecer la comunicación con los padres de familia de los alumnos que están presentando alguno de esos problemas.

El Trabajador Social como profesionista preparado para conocer la problemática de los alumnos y pasar del conocimiento al tratamiento adecuado de la misma, con la finalidad de que el alumno supere esa situación, deberá reconsiderar su manera de atención en esta institución educativa.

En el presente trabajo se han plasmado datos generales de la Educación en México y la Educación Secundaria Técnica, para conocer y darnos una idea de la manera en que se pretende satisfacer la demanda de educación y la forma de organización, que rige a las secundarias técnicas, específicamente a la E.T.I. NO.30.

Se dedicó otro capítulo para hablar acerca de la Familia, debido a su importancia y trascendencia, por ser la célula de la sociedad, a la cual se le atribuyen funciones muy importantes, tales como la socialización de sus miembros, la satisfacción afectiva y económica; es en la familia donde los hijos aprenden los diversos roles aceptados por una sociedad, en la cual, poco a poco se van incorporando, y se desarrollan influenciados por la relación establecida en su propia familia; de ahí la importancia de cubrir las necesidades de todos y cada uno de los integrantes de la familia.

Considerando que los jóvenes que cursan el primer año de secundaria se encuentran en la etapa de la adolescencia, la cual se caracteriza por la presencia de diversos cambios físicos, sociales y emocionales, que se deben tomar en cuenta

cuando se trabaja con adolescentes, por lo cual es necesario dedicar un capítulo.

En el área educativa el Trabajador Social, presenta una forma específica para atender las problemáticas que presentan los alumnos, padres de familia y la escuela; por lo cual es oportuno especificar cual es su Perfil Ideal, para retomarlo y conseguir mejores resultados en el desempeño de su labor profesional.

Para abordar la realidad de los alumnos es indispensable realizar una Investigación de Campo, la cual se llevó a cabo por medio de una Encuesta Directa al universo de la población de alumnos y padres de familia del grupo primero "J" y a los maestros que impartían clases en ese grupo; con la finalidad de contar con mayor información sobre el problema de reprobación. De esta manera se logró la opinión de los integrantes del proceso educativo, en el cual todos y cada uno de ellos tienen responsabilidad y que al no cumplirse, afectan directamente a los alumnos. En base a los resultados obtenidos se ha elaborado una Propuesta de trabajo con la finalidad de superar la problemática que presentan los alumnos y de esta forma pasar de un simple conocimiento del problema a la implementación de un proyecto encaminado al mejor desempeño de los alumnos en su proceso educativo. Esta información se presenta en el último capítulo del presente trabajo.

## CAPÍTULO I

## MARCO REFERENCIAL DE LA INSTITUCIÓN.

El presente capítulo hace referencia al concepto de educación y se hace un recorrido por la historia y para conocer la evolución de la educación en nuestro país, la política que se maneja para atender a la educación desde el Plan Nacional de Desarrollo y también como se plantea en el Plan Estatal de Desarrollo, el cual nos gobierna en estos momentos.

A continuación se hace mención de un concepto de educación, que se considera más acorde a las necesidades del presente trabajo, ya que no es el único debido a que han existido muchos estudiosos que de acuerdo a sus momentos históricos o desde el punto de vista de su disciplina abordan dicho concepto.

### 1.1 Concepto de Educación.

Ezequiel Ander Egg (1995:107), plantea que la educación mantiene una relación con la socialización, por ser un proceso de transmisión de valores, normas, creencias y comportamientos; considera que la educación es una parte del proceso de socialización y que el educar implica todo acto o acción intencional, sistemática y metódica que el educador realiza sobre el educando para impulsar el desarrollo de cualidades morales-éticas, intelectuales-cognoscitivas o físicas-manuales que todo hombre posee en su estado potencial. Para dicho autor sociólogo, la educación es un elemento común de todos los pueblos que se da de acuerdo a su cultura.

En este concepto encontramos varios aspectos muy importantes que deben considerarse, ya que la educación es parte del proceso de socialización, la cual se desarrolla en primera instancia por la familia, la cual a su vez se encuentra inmersa dentro de una sociedad, quien presenta una serie de normas morales y legales, con las cuales debe guiarse.

La educación inicialmente se imparte por la familia y al crecer el individuo se lleva a cabo de manera compartida con la escuela. Al ingresar a la escuela se presenta una relación alumno- escuela- familia, cada uno de estos elementos cuenta con una responsabilidad específica; la relación que guardan los tres elementos debe ser estrecha, de comunicación firme y constante. En dicha relación el objetivo deberá ser educar al alumno, buscando como lo menciona Ezequiel Ander Egg que el educador realice su labor de manera intencional, sistemática y metódica, para que el joven pueda desarrollar todo su potencial intelectual, físico y sus habilidades; además de reforzar las cualidades morales, que como lo hemos mencionado anteriormente, la familia como primer núcleo social ha inculcado y que deberán ser reforzadas por la escuela.

La educación no solo se refiere a la transmisión de conocimientos, sino que debe ayudar al joven a reflexionar sobre el material que se le está brindando, de tal manera que podrá desarrollar un criterio, que le permita crecer y tomar decisiones con mayor responsabilidad, de acuerdo al momento en que vive y la cultura en que se ha desarrollado.

El tema de la educación nos hace pensar en que ha sufrido diversas modificaciones para ser lo que ahora es, en el caso de México es importante conocer los antecedentes históricos, ya que a partir 1970-2001 el sistema educativo, a sufrido cambios con respecto a la formulación de la organización administrativa, que originó la elaboración de planes y programas para la formación integral de niños, jóvenes y adultos.

## 1.2 La Educación en México (1970-2001)

La educación del país escolarizada a cargo del gobierno federal, ha presentado deficiencias en su planeación y ejecución, por lo que, el Lic. Luís Echeverría Álvarez -Presidente de la Republica- en los años 70s, llevó a cabo una reforma administrativa, para modificar los organismos existentes y crear nuevas dependencias para la planeación y coordinación de la educación, y disminuir la

excesiva centralización administrativa.

Fernando Solana (1997:415) asegura que el primer paso que dio dicho expresidente fue el de descentralizar al sistema educativo nacional, a través de cuatro subsecretarias: Secretaria para la educación primaria y normal; Secretaria de educación media, técnica y superior; Secretaria de cultura popular y educación extraescolar; Secretaria de planeación y coordinación educativa; de manera que, los órganos centrales al librarse de muchas funciones rutinarias, quedaran en condiciones de planear, evaluar, asesorar y coordinar integralmente al sistema educativo; pudiendo así obtener, a su vez, mayor fluidez administrativa y relacionar partidas presupuestales con dependencias y programas; proceso que inicia en 1973, y termina un año más tarde.

Durante el año de 1975, se formula un fin en la educación nacional; fin que se presenta con grandes ambiciones, entre ellas formar a la sociedad; sociedad, que en futuras fechas sería quien construyera las mejoras de la naturaleza y el contexto socio-cultural, sentada en las bases de la tolerancia y el respeto a la dignidad humana. Dando cabida, por una lado, a la organización e impartición de cursos de licenciatura en educación preescolar y primaria, por primera vez, mediante una Dirección que estuviera a cargo de manera general del mejoramiento profesional del magisterio; y por otro lado, el establecimiento de centros de educación básica para adultos.

Con el expresidente José López Portillo se enfrentó una crisis económica inesperable que tuvo que volver a reformular al sistema educativo mexicano, propiciando variables en todo el desarrollo de su gobierno entre ellos su propósito, ahora era "afirmar el carácter democrático y popular de la educación; - elevar su eficiencia para promover el desarrollo integral del hombre, y comprometer el servicio educativo al proceso de desarrollo y comprometer en esta obra la responsabilidad de todos..." (Larroyo; 1986:573)

Sus objetivos eran: "Para fortalecer el carácter democrático y popular de la

educación buscase la igualdad de oportunidades, al grado de proponer la obligatoriedad de la escuela secundaria, lo que seria factible como propio incremento en los niveles escolares aprovechando al máximo los sistemas abiertos de enseñanza. En punto a elevar la calidad del aprendizaje es recomendada una moderna didáctica. Se debe de vincular la educación a los objetivos nacionales y necesidades del desarrollo, el cual, por otra parte, se calibra en todos sus aspectos. En fin se postula la urgencia de que participe la iniciativa privada en un desenvolvimiento, cada vez mejor, de los servicios educativos". (Ibid)

Es en este periodo, cuando la educación básica secundaria está al alcance de todos y se torna obligatoria, con la particularidad de ser constitucionalmente, laica y gratuita. Su eslogan educación para todos.

También, se dan los primeros impulsos de la educación tecnológica; es momento de capacitar para el trabajo, dar espacio, a la formación profesional, promoviendo la educación media superior y superior, dadas las condiciones financieras del sistema.

Fue urgente fomentar el profesionalismo y elaborar un Plan Nacional de Educación Superior, tanto para instituciones autónomas como para las privadas, a rango constitucional.

En 1982, se anuncia la devaluación del peso mexicano y la entrada del nuevo Presidente, el Lic. Miguel de la Madrid Hurtado, quien toma las riendas de la Nación Mexicana, así como del sistema educativo; nombrando como Secretario de Educación, al ideólogo liberador Lie. Jesús Reyes Heroles, quien da un curso radical a la forma de como se venia trabajando en el sistema educativo nacional.

El Lic. Heroles, comienza su labor con un diagnóstico de la realidad, para poder actuar sobre bases bien fundamentadas propiamente en el sector educativo; diagnostico que le permite formular metas, objetivos y propósitos factibles.

Propuso como finalidad: "Promover el desarrollo integral del individuo y de la

sociedad; ampliar el acceso de todos los mexicanos a las oportunidades educativas, culturales, deportivas y de recreación, y mejorar la presentación de los servicios educativos, culturales, deportivos y de recreación... Elementos centrales de la estrategia del sector para que de 1983-1988, se consolidara la política educativa-cultural que lograra un mejor equilibrio entre la cantidad de servicios y la calidad con que se ofrecen". (Ibid)

Las aspiraciones de Reyes, eran las de conformar una verdadera Revolución educativa que cambiara la estructura del sistema e incrementara la calidad de la educación en toda su generalidad, iniciando por formar principalmente al mismo docente; en segundo momento, dar más apertura a espacios educativos sobre todo, en los lugares con mayores carencias, reflejándose una opción preferencial por los pobres y más desprotegidos; así como vivenciar los momentos de aprendizaje e investigación científica, relacionándolos con la misma realidad del pueblo; sensibilizando a los mexicanos, en la educación continua y permanente, algo parecido a la educación para toda la vida.

Todo esto quedó como un intento por la muerte de dicho pensador antagonista y por la crisis económica presentada en el año de 1982 y, el terremoto ocurrido en 1985.

El Lic. Carlos Salinas de Gortari toma la Presidencia en 1988, presentando un Programa para la Modernización Educativa que " nace de la necesidad de adaptarse a las nuevas circunstancias que el desarrollo del mismo país ha generado. Se modifica el sistema educativo para devolver la capacidad de respuesta a los retos que se enfrenta la sociedad de hoy y las necesidades que se anticipan para el futuro. Esta modificación al sistema educativo mexicano, va a seguir cumpliendo con los propósitos del Artículo Tercero Constitucional: Una educación que desarrolle armónicamente las facultades del ser humano y fomente el amor a la patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y la justicia, que sea democrática, nacional, popular y que se funde en el progreso científico y luche contra la ignorancia" (Espítia; 1995:13)

El Dr. Ernesto Zedillo Ponce de León, siendo Secretario de Educación Pública, en 1992, firma el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica "que recoge el compromiso del Gobierno Federal, de los Gobiernos Estatales de la Republica y del Sindicato de Trabajadores de la Educación, de unirse en un gran esfuerzo que extienda la cobertura de los servicios educativos y eleve la calidad de la educación a través de una estrategia que atienda a la herencia educativa del México del siglo veinte, que pondera con realismo los retos actuales de la educación, que compromete recursos presupuestales crecientes para la educación pública, y que propone la reorganización del sistema educativo, la reformulación de los contenidos y materiales educativos y la revaloración de la función magisterial" (SNTE;1994:11)

Durante este periodo sexenal se reflejó un mayor rezago educativo, producto del incremento en la carga de la deuda externa en 1993, pues las políticas empleadas fueron a favor de la desigualdad para ampliar la brecha que ya existe y separa día con día a los ricos de los pobres. Las oportunidades para todos se limitaron y sólo quienes tuvieron un status socio-económico medio, medio alto y alto, fueron los que tuvieron acceso a niveles de educación con mejores ofertas de trabajo; y el resto, solo tuvo que conformarse por adquirir una educación tecnológica, pues fue lo que estuvo a su alcance; dejándose de un lado, aquel apartado especial sobre la equidad en la nueva Ley de Educación de julio de 1993.

Con estos rezagos y desigualdades ingresa el Dr. Ernesto Zedillo Ponce de León, a la Presidencia en el periodo 1994-2000, quien con la experiencia obtenida al haber estado como responsable de la educación publica del país, formuló un Plan Nacional de Desarrollo, en materia educativa. Dio un enfoque más apegado a la relación con la cultura de los pueblos mexicanos e impulsando un Programa de Desarrollo Educativo; en cambio, como la cuestión de la enseñanza básica ha tenido que ver con la caída del precio del petróleo y con los recortes presupuestales se tuvo que ver inmersa la influencia de algunos organismos internacionales como el Banco Mundial y la OCDE; en sus discursos la educación fue la prioridad; mas no en el presupuesto.

La propuesta del el Lic. Vicente Fox, en la actualidad es de actualización y

modernización de los sectores educativos en todos los niveles, anteponiendo la ideología de Juárez, así lo declaró en su toma de gobierno, el pasado 1°. De diciembre del año 2000, esta filosofía consistía en reconocer "la libertad de pensar y escribir; la libertad del trabajo y la enseñanza, de tránsito y asociación; la anulación de fueros y títulos de nobleza; la abolición de penas infamantes; la igualdad jurídica de los ciudadanos, y el derecho de la propiedad" (Larroyo; 1986:265)

La función del sistema educativo mexicano es preestablecer un proceso homogéneo de enseñanza básica en tres niveles (preescolar, primaria y secundaria) que permitirán el cumplimiento del fin de la educación formar integralmente al ser humano, en proporción con su edad, su cultura, su status o nivel socio-económico, etapa cognoscitiva y psicológica, etc.

#### El Nivel Básico Escolar.

La educación para ofrecer un desarrollo integral al ser humano ha creado un sistema de enseñanza acorde a las necesidades de cada edad. A la niñez y adolescencia le atribuye el nivel básico escolar en términos más populares a: la educación preescolar, primaria y secundaria.

#### La Educación Secundaria

La educación secundaria que "es la culminación de la educación básica, continua y profundiza la formación científica, tecnológica, humanística y cultural que desarrolla en los niveles preescolar y primaria... Ofrece a los adolescentes alternativas para el ingreso a otros estudios y bases tecnológicas para su incorporación a la vida productiva... Pone especial énfasis en el desarrollo crítico y creativo para favorecer su participación responsable en la sociedad" (SEP; 1992:70)

Los Propósitos de la Educación Secundaria en México.

El Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (1994:1) asegura un

incremento considerablemente en los últimos veinte año; enfrentándose la atención a la demanda de este nivel a tres tipos de instituciones: la secundaria general, la secundaria técnica y la tele secundaria, tanto en régimen federal como estatal... el ritmo de crecimiento de las secundarias técnicas y de las tele secundarias tuvo un acelerado desarrollo que se hizo evidente principalmente en el medio rural; la federalización de la educación secundaria se llevo a cabo en el año de 1992.

La educación secundaria en 1993, se determina como obligatoria, decretada en la Ley General de Educación, o sea que todo alumno que haya terminado su escuela primaria automáticamente deberá cursar este nivel inmediato de educación. Así los padres de familia están obligados a mandar a sus hijos a la escuela, es una ley; el ser una política social le brinda importancia a dicho nivel y sector educativo.

Los propósitos de la educación secundaria por tanto se refieren a "Desarrollar el pensamiento simbólico cuantitativo y espacia; incrementar el aprendizaje del español; comprender y valorar los elementos que conforman el Estado-Nación Mexicano; comprender la legislación del país y de las instituciones sociales; fortalecer y practicar los valores universales y las normas que propicien una mejor convivencia y participación social; comprender la sociedad internacional, de la que México forma parte; profundizar en el conocimiento de los procesos biológicos y en las interrelaciones de los seres vivos; participar de manera crítica y responsable en la conservación del equilibrio ecológico; conocer las características y condiciones de la adolescencia; iniciar el estudio de otra lengua; reforzar el desarrollo físico y mental; fortalecer la capacidad de expresar y disfrutar la manifestaciones estéticas; propiciar la comprensión de la dinámica poblacional y su relación con el desarrollo socioeconómico y cultural del país; profundizar en el conocimiento de la idiosincrasia y las formas de vida y desarrollo de otros pueblos; valorar la función social del trabajo físico e intelectual y aplicar las técnicas básicas que coadyuven al desarrollo de las habilidades y al incremento de la productividad; desarrollar la capacidad de consulta de diversas fuentes de información científica y tecnológica" (SEP; 1992:71).

Su propósito central es "contribuir a elevar la calidad de la formación de los

estudiantes que han terminado la educación primaria, mediante el fortalecimiento de aquellos contenidos que responden a las necesidades básicas del aprendizaje de la población joven del país y que solo la escuela puede ofrecer" (SNTE; 1994:7)

La Escuela Generadora de Valores y Desarrollo Integral.

En este sentido la escuela debe brindar un mejor servicio y tratamiento a la niñez y a la juventud ya que son el activo de la nación. Se plantea mantener la relación con la familia, ya que buena parte de de la formación moral y humana se realiza con los padres.

Las escuelas secundarias se encargan de la formación de los adolescentes, cuya formación debe ser técnica y de dirección superior, motivada por iguales fines de progreso y de cambio para lograr metas especificas.

El hombre, constituye el principio del desarrollo y el profesor de la escuela, el facilitador de los aprendizajes; dicho animador debe conservar y transformar el saber y la cultura, formar la personalidad de los estudiantes dentro del marco de la libertad y sensibilizarlos sobre su función respecto a la sociedad contemporánea; contribuir al planteamiento y solución de los grandes problemas nacionales.

Parte del desarrollo educativo verdadero comprende el compromiso que la escuela tiene de responsabilizarse de preparar a los alumnos para que encuentren soluciones acertadas a los principales problemas de su vida, entre ellos los de la naturaleza socio - política y económica - cultural.

Esto por consecuencia traerá una formación integral en los educandos, fomentada desde un ámbito menos formal, más existencial, experimental y vivencial que permitirá que la persona humana pueda valorar, elegir, darse cuenta de sus posibilidades y constatar que al adoptar determinados valores puede dar sentido a su vida, ya que estos integran, dan sentido y ayudan a ser conscientes; se interiorizan, motivan a vivir; se descubren y se conquistan.

En el artículo tercero constitucional se hace notar la función de la escuela como la que debe impulsar los valores universales que engrandecen el valor de la persona humana; en los propósitos que persigue propiamente la educación secundaria, se manejan valores como el trabajo, el servicio, la vida, el compromiso, la coherencia, la esperanza, la paz, la justicia, el perdón, el conocimiento, la realización personal, el liderazgo, los derechos humanos, el autocontrol, la tolerancia, etc., de acuerdo al planteamiento constitucional que se hace de la educación.

Para interiorizar un valor, se debe, ser conocido, comprendido, deseado, decidido asumido y hecho suyo; practicado y vivido coherentemente.

La función de la escuela, es llegar a, que los alumnos vivencien, experimenten y se comprometan a realizar cambios de actitudes que les permitan desarrollarse plenamente en su nivel académico inmediato superior o en el caso de no poder tener más acceso a la educación por la situación socioeconómica que lo rodea, tener una plataforma ética y moral que le favorezca su asimilación, aceptación e identidad con su entorno cultural; asumiendo actitudes de criticidad, creatividad, participación, responsabilidad, confianza, disponibilidad y ayuda, entre otras.

Los fines que el hombre se propone en la existencia se encuentran unidos a sus ideales y a la forma como valora y estima la vida y el mundo. Es indispensable complementar a los programas educativos proyectos alternos que fomenten y promuevan el desarrollo de valores para lograr una mejor formación integral en los educandos.

## 1.3 POLÍTICA EDUCATIVA EN MÉXICO

En el Plan Nacional de Desarrollo en México se plantea a la educación como un factor de progreso y fuente de oportunidades para el bienestar individual y colectivo; repercute en la calidad de vida, en la equidad social, en las normas y prácticas de la convivencia humana, en la vitalidad de los sistemas democráticos y en los estándares del bienestar material de las naciones; influye en el desarrollo afectivo.

cívico y social, y en la capacidad y creatividad de las personas y de las comunidades. Se considera que la educación, afecta la capacidad y la potencialidad de las personas y las sociedades, determina su preparación y es el fundamento de su confianza para enfrentar el futuro.

El papel del conocimiento es imprescindible en el progreso social, cultural y material, ya que la generación, aplicación y transmisión de conocimiento se llevan a cabo con las tareas que dependen de las interacciones de los grupos sociales lo cual condicionan la equidad social.

En México existe una profunda desigualdad de la sociedad, que se presenta también en la desigualdad de acceso a la educación, en las diferencias de calidad de las opciones de preparación abiertas a cada sector social, en los distintos circuitos culturales y ambientes de estímulo intelectual y en la distribución de posibilidades de obtener información y conocimientos.

Lograr la equidad social y educativa y el mayor acceso al conocimiento son, retos entrelazados para potenciar la inteligencia colectiva de México, por lo que es necesario fomentar el aprendizaje y la formación permanente de todos, para lograr un avance nacional sin perder la cohesión social en torno a los valores y las costumbres de la nación.

Es una necesidad plantear un proyecto nacional de educación, en el cual se involucre a toda la sociedad y el gobierno, que se canalice y articulen todos los esfuerzos, para superar los rezagos educativos y se establezcan condiciones favorables para el bienestar colectivo e insertar en el ámbito internacional al país.

Hacer de México un país volcado a la educación implica lograr que la educación sea valorada como un bien publico y, en consecuencia, que la sociedad mexicana toda se comprometa con su funcionamiento y progreso. Esto requiere contar con un ambiente propicio para la educación -sus contenidos y procesos, sus actores y organizaciones, sus normas y resultados- y que todos los grupos sociales concurran

a facilitarla y asegurarla: el magisterio, los educandos y los padres de familia, las autoridades institucionales, los sindicatos, las empresas, los medios informativos y las organizaciones culturales, artísticas y deportivas, las organizaciones no gubernamentales y los diferentes órdenes de gobierno.

El propósito central y prioritario del Plan Nacional de Desarrollo es hacer de la educación el gran proyecto nacional. Lograrlo implica contar con programas, proyectos y acciones que permitan tener: Educación para todos.

El reto de llevar la educación a todos los mexicanos mediante el sistema educativo formal y de la multiplicación de oportunidades de educación no formal, incluye tomar en cuenta la pluralidad cultural, étnica y lingüística del país para eliminar el rezago en la educación indígena, siempre con respeto a sus culturas.

El número de mexicanos sin educación básica es y continuará muy alto. La mayoría de estos mexicanos está, en edad laboral y con necesidades de empleo. En conjunto, representan la parte más numerosa de la población económicamente activa. Al proporcionarles educación se haría justicia y se beneficiaría al desarrollo nacional.

Es necesario expandir y multiplicar las oportunidades educativas y la diversidad de la oferta para este sector de la sociedad, por medio de la apertura de planteles e instituciones; la creación de alternativas educativas, de capacitación y de adiestramiento; el diseño y establecimiento de procesos ágiles y confiables para reconocer y certificar los conocimientos, las destrezas y las experiencias no escolarizadas; la integración vertical y horizontal del sistema educativo.

Se contempla lograr una Educación de Calidad, la cual significa atender el desarrollo de las capacidades y habilidades individuales -en los ámbitos intelectual, artístico, afectivo, social y deportivo-, al mismo tiempo que se fomentan los valores que aseguran una convivencia solidaria y comprometida, se forma a los individuos para la ciudadanía y se les capacita para la competitividad y exigencias del mundo

del trabajo. Ello se traduce en el énfasis que estos aspectos reciben en los diferentes niveles de la educación y en los desiguales contextos sociales de los estudiantes, en el balance que se logre entre información y formación, enseñanza y aprendizaje, lo general y lo especializado, lo actual y lo porvenir.

La educación debe vincularse con la producción, proporcionando a los futuros trabajadores y profesionistas una cultura laboral básica que les permita ver el trabajo como un medio de realización humana, de convivencia solidaria y de servicio a la comunidad, a la vez que introducir visiones criticas, constructivas y responsables que transformen los empleos en oportunidades de crecimiento personal.

Una educación de calidad, requiere que la estructura, orientación, organización y gestión de los programas educativos, al igual que la naturaleza de sus contenidos, procesos y tecnologías respondan a una combinación explícita y expresa de los aspectos mencionados.

La calidad de la educación depende de los maestros dedicados, preparados y motivados; en alumnos estimulados y orientados; en instalaciones, materiales y soportes adecuados; en el apoyo de las famillas y de una sociedad motivada y participativa; que incurran en perfiles curriculares, condiciones intelectuales, procesos de instrucción y ambientes humanos atractivos para los mexicanos.

Es necesario lograr una Educación de Vanguardia, ya que la globalización en la economía, el comercio y las comunicaciones requieren de la globalización de los sistemas educativos de las naciones que aspiran a participar activamente en los foros y los intercambios internacionales. La explosión del conocimiento y el acelerado paso hacia una sociedad y una economía basado y estructurado en torno a él, obligan a repensar los propósitos del sistema educativo y a reconsiderar la organización social con miras al aprendizaje y al aprovechamiento del conocimiento por toda la sociedad. El avance y la penetración de las tecnologías llevan a reflexionar no sólo sobre como las usamos mejor para educar sino incluso a repensar los procesos y los contenidos mismos de la educación y a considerar cuales

tecnologías incorporar, cuando y a qué ritmo.

En la medida que se logre elevar el nivel educativo general de la población y reducir las diferencias entre las diferentes regiones y grupos del país, aumentará la demanda de servicios educativos para que la juventud y la fuerza de trabajo mejoren su capacitación; crecerá la presión por formas, mecanismos e instrumentos para el entretenimiento, la instrucción y la preparación, y habrá mas oportunidades para cursar estudios superiores y de postgrado. Colectivamente, la sociedad será más creativa y capaz, a la vez que mas participativa y humana.

Se deben formar a profesionistas, especialistas e investigadores capaces de crear, innovar y aplicar nuevos conocimientos de tal forma que se traduzcan en beneficio colectivo; requiere, además, el apoyo educativo y tecnológico de las industrias y empresas; servicios y programas formales e informales de educación transmitidos por los medios de comunicación; contar con la infraestructura científica y tecnológica y con los acervos de información digitalizada que permitan a la población estar en contacto con la información y los conocimientos para su desarrollo.

Como se puede observar el Plan Nacional de Desarrollo plantea las pautas ha seguir para lograr una educación encaminada a la superación de un país que se ha encontrado con rezagos profundos y vicios en su administración, a lo largo de muchos años y que ahora pretende retomar y brindar la importancia que tiene la educación. Reconoce la labor fundamental de la familia en el proceso educativo, por ser la célula básica de la sociedad y la transmisora de normas morales, así como también mantener la relación con la escuela para que juntos proporcionen un mejor soporte al educando, quien tendrá que asumir su responsabilidad en el proceso educativo y asimilar los conocimientos que se le brindan, para reflexionar y actuar con decisión y de esta forma buscar el bienestar, tanto personal como social.

En el Plan Estatal de Desarrollo Michoacán 2003-2008 se plantea la Política Educativa: Los Desafíos Para La Construcción del Futuro.

y la eficiencia Terminal en los diversos niveles educativos.

Dentro del mismo Plan Estatal se plantea Cambiar el Pacto Federal en el Rubro Educativo, lo cual se refiera al darse la desconcentración del sistema educativo, que puso en manos del Gobierno del Estado, fue un paso importante hacia una mayor democratización en la materia, pero no fue acompañada de suficientes recursos para cumplir metas sustantivas, mucho menos para reconstruir la escuela y los sistemas de enseñanza desde sus cimientos.

El presupuesto estatal para la educación refleja dicha situación: compromete más del 50 por ciento de los gastos del Gobierno del Estado. En el 2001, la mayor parte del presupuesto (el 96.5 por ciento) dedicado a la educación se canalizó a salarios y prestaciones. Existe una insuficiencia de recursos para atender otros renglones necesarios e importantes en la prestación de los servicios, tales como la capacitación, la investigación educativa, el equipamiento y mantenimiento y la adquisición de insumos. Existen escuelas con edificios que funcionan en condiciones precarias, mientras que en materia de equipamiento tecnológico educativo hay actualmente un rezago muy notorio. Redefinir el pacto federal, evaluando el conjunto de las formulas y los procesos de desconcentración, para hacer una propuesta de conjunto que nos permita redundar sistemas de gestión y mecanismos de intervención gubernamentales en áreas que resultan esenciales en nuestra estrategia política.

Otro punto que se considera necesario es Refundar la Educación Desde sus Cimientos, debido a la existencia de diversas problemáticas y deficiencias heredadas de anteriores administraciones, la falta de coordinación de las acciones educativas, la escasa participación de las comunidades y las organizaciones de la sociedad civil para hacer mas efectivas las tareas educativas, la ineficiencia de la Secretaria de Educación (SE) en la aplicación de la normatividad vigente; predominio de vicios administrativos y burocráticos, la carencia de gestiones colegiadas en las instituciones escolares; insuficiencia de mecanismos de control, seguimiento y evacuación para garantizar la eficiencia de la gestión; inexistencia o bajo nivel de

La educación en México enfrenta el problema central de la incompatibilidad entre sus principios originarios -de derecho social y detonante del desarrollo— y las líneas de política educativa de los últimos gobiernos. El resultado ha sido una educación deficiente que escasamente apoya el desarrollo de las capacidades y potencialidades de niños, niñas y jóvenes para su incorporación creativa y productiva a la vida social en un mundo de aceleradas transformaciones. En estas condiciones, la educación tampoco ha podido contribuir plenamente a la construcción de una nación democrática y productiva, con ciudadanos conscientes de sus responsabilidades cívicas y derechos sociales.

Desarrollo y educación guardan entre sí una relación recursiva, donde se remiten mutuamente en un proceso de retroalimentación constante. El actual gobierno ha decidido poner un especial énfasis en su política educativa. Lograr los propósitos que actualmente propone el Plan Estatal de Desarrollo conlleva elevar la calidad en los diversos niveles del sistema educativo, así como impulsar la información, capacitación y actualización científica, técnica y humana en los diferentes sectores sociales y en las diversas dimensiones del actuar humano individual y colectivo.

Para que el conjunto de la población michoacana pueda defender sus derechos, construir su autonomía personal y colectiva, anticipar y superar los desafíos que presenta la atención a la salud, descubrir alternativas y alcanzar metas sustentables económicas y fortalecer sus identidades sociales y culturales; se de la educación, formación, capacitación e información.

Reconocer las deficiencias de nuestra entidad en materia educativa, es el punto de partida para invitar e involucrar a todos los sectores sociales a superar vicios y rezagos, sumando voluntades e inteligencias para que al final del presente gobierno dispongamos de mejores estándares educativos en los diversos niveles.

Los rezagos en materia educativa son significativos. Michoacán, ocupa en varios indicadores los últimos lugares entre los estados del país, respecto a la atención de la demanda, las capacidades de aprovechamiento, la retención de alumnos inscritos

actividades de investigación educativa y de capacidades para utilizar y aplicar los resultados de investigaciones que han demostrado su pertinencia en otros contextos, etcétera.

Por estas razones la educación en Michoacán requiere cambios que garanticen el derecho de todos a la educación y convertirla en resorte y motor de un desarrollo estatal integral. Recuperar su carácter formativo y humanista, sin dejar de contemplar sus aportaciones prácticas, y que no se convierta en un mero medio utilitario para los requerimientos a corto plazo de una economía de mercado.

Se requiere que la obligatoriedad de la educación preescolar, primaria y secundaria se convierta en realidad.

Se plantea la necesidad de Un Nuevo Pacto Educativo, ya que los conflictos magisteriales han dañado la eficacia y la calidad del sistema educativo. Pero en las últimas movilizaciones magisteriales ha faltado una visión estratégica y de compromiso con las exigencias superiores del momento, referidas, en nuestra perspectiva, a la urgente necesidad de eliminar vicios, rezagos, corruptelas y otros graves problemas que se han venido acumulando con el tiempo, con el objetivo supremo de transformar al sistema educativo desde su base.

Se requiere establecer un nuevo pacto social y político entre la sociedad michoacana, el Gobierno del Estado y el magisterio. El pacto incluirá un compromiso serio de las partes por desterrar vicios y corruptelas, objetivos superiores para ampliar la cobertura educativa y mejorar en forma sustantiva métodos y contenidos de la enseñanza. Se plantea la necesidad de contar con un mecanismo de alta eficacia para evaluar los avances del gobierno y del magisterio, se recomienda la promoción de la organización de padres de familla por escuela, así como de asociaciones locales y de la Unión Estatal de Padres de Familia, para cuidar siempre que los procesos de integración de tales formas organizativas se lleven a cabo de manera democrática, transparente y autónoma.

Un aspecto de gran importancia es la preparación de docentes de todos los niveles; por lo que se pretende mejorar y actualizar las estrategias de formación, desplegando procesos formativos que vinculen la teoría con la práctica y el conocimiento abstracto con la experimentación; reforzar las actividades culturales y las prácticas deportivas, también son actividades que permiten el desarrollo.

Brindar Mayor Cobertura Y Calidad del Sistema Educativo, pues el diagnostico educativo indica la importancia incrementar la cobertura del sistema educativo, dando prioridad a las zonas y núcleos sociales de mayor marginalidad y carencias relativas; deberán plantearse disposiciones concretas para mejorar los índices de aprovechamiento, abatiendo los índices de reprobación y de abandono escolar.

Para alcanzar los objetivos de ampliación de cobertura y de una mejora sustantiva de la calidad de la enseñanza, requerimos revisar y actualizar la normatividad del sistema.

Es necesario fortalecer los programas de construcción, equipamiento y mantenimiento de los espacios educativos públicos, los cuales se atenderán de acuerdo con las necesidades reales de la población y a las características de cada nivel educativo y de la región.

Por otra parte, un punto muy importante es el de Vincular la Educación a la Vida y las Necesidades de la Sociedad, en este sentido se actualizaran y enriquecerán los contenidos educativos con aportes de las diversas regiones del Estado. Se pretende vincular el sistema educativo con el mundo del trabajo y las realidades específicas de nuestro entorno social. Para lo cual se elaborarán materiales de autoaprendizaje y se promoverán talleres de diverso tipo, conformados por los núcleos comunitarios más capaces o con mayores niveles de conocimiento práctico y sabiduría, que permitan la reconstrucción de historias locales o regionales que alimenten la cultura cívica y social de estudiantes, maestros y pobladores en general.

Se fortalecerán los procesos de desconcentración administrativo a través de los

servicios educativos regionales en el estado, acercando estos servicios a las instituciones, a los trabajadores de la educación y a los otros sujetos componentes de la comunidad educativa.

Es importante dar Atención Prioritaria a la Demanda Educativa en Áreas de Mayor Rezago Relativo, en las zonas de mayor marginación o pobreza, se diseñarán programas que incluyan, en paquete, apoyos y servicios en becas, albergues, desayunos, atención medica, útiles escolares, etcétera.

Para apoyar a las familias de escasos recursos económicos se ha diseñado un Programa de útiles Escolares para la Educación Básica, el cual pretende atacar el rezago educativo que existe en esta entidad, se requiere de un esfuerzo que trascienda el marco de las instituciones dedicadas a la educación básica, y reclama acciones sostenidas por parte del conjunto de los actores sociales de la entidad. El programa de útiles escolares se puso en marcha desde el primer año en ejercicio de la presente Administración, consiste en estimular los procesos educativos a través de la entrega de paquetes de útiles escolares al conjunto de la población de educación primaria, y reducir con ello el gasto familiar. En este programa participaran en forma conjunta la Secretaria de Desarrollo Social y la de Educación del Gobierno del Estado, en coordinación con las tiendas del sistema de DICONSA.

A Nivel Municipal, existe el Plan Municipal de Desarrollo en Uruapan el cual plantea como objetivo general, contribuir para abatir el analfabetismo, vigilar la asistencia y aplicación de la educación mínima obligatoria de ley para elevar el nivel educativo de la población, que permita a las personas mejorar su nivel de vida y tener mejores oportunidades para su desarrollo, diversificando las opciones educativas en los diferentes niveles.

Como podemos observar, la educación es considerada como un medio para elevar el nivel de vida y propiciar un desarrollo de la sociedad en general, de tal forma que es necesario unir los esfuerzos tanto de los gobiernos federal, estatal y municipal, así como, mantener estrecha comunicación con la familia para lograr

mejores resultados en el proceso educativo y lograr que el alumno desarrolle no solo su potencial intelectual y físico, sino también, promover el desarrollo humano que le permita desempeñarse adecuadamente en la sociedad.

# 1.4 Antecedentes Históricos de la Escuela Secundaria Técnica No. 30, "Mártires de Uruapan".

Con la finalidad de atacar el problema educativo en Uruapan, Mich., el Presidente de la Republica, Lic. Luís Echeverría Álvarez ordenó la construcción de una Escuela Secundaria Industrial No. 191, la construcción de dicho plantel requería de la participación de las autoridades municipales, en ese tiempo era Presidente Municipal Arturo Apan García y Fausto Mendoza Vázquez fungía como Síndico del Ayuntamiento, estos funcionarios y su demás equipo de trabajo, gestionaron ante las autoridades ejidales de Toreo al Alto y su anexo el Bajo, y bajo la presidencia del profesor Antonio Rodríguez Tafolla, se obtuvo la donación del terreno cercano al aeropuerto de esta ciudad. Para obtener fondos para la construcción, fue necesario que la Sindicatura y Oficialía mayor, invitara a empresarios de esta localidad para que participaran en un patronato, el cual se conformó por las siguientes personas: Presidente Francisco Barragán Vivas, Vicepresidente Eduardo Martínez López, Tesorero Salvador Gómez Ortiz, Secretario David Barcenas Beutelpacher y de vocales, los Cc. Manuel Flores Escoto, Salvador Ceja Jiménez, Alfredo Ruiz Pérez, Prof. Ma. Teresa Magaña Silva y Prof. Juan Marcos Caro.

Al quedar integrado el patronato, se levanto el acta notarial en la cual se especificaban siete hectáreas de terreno y se puso a disposición de la Secretaria de Educación Publica, para lo cual el Gobernador interino Lic. Servando Chávez Hernández, con apoyo económico de los gobiernos estatal y municipal, dió inicio la construcción del primer edificio de la Secundaria.

El ciclo escolar transcurría y el Director Cp. Fernando Sámano Rosillo y el Subdirector Ing. Marcelo Romero Bueno, de la Secundaria Técnica Industrial 191,

lograron la autorización del profesor Juan Marcos Caro, quien fungía como inspector escolar, para iniciar las labores escolares el día 3 de Octubre de 1973 en la Escuela Primaria "Rafael Ramírez", ubicada en el barrio de San Pedro, en presencia de las autoridades educativas y municipales, se realizó una sencilla ceremonia, para presentar al personal directivo, docente, técnico, administrativo y de intendencia, quienes ya formaban parte de la institución.

Para el mes de Septiembre de 1974 se dio formalmente inicio a las labores en la Escuela Tecnológica Industrial 191, contando con la presencia de las autoridades municipales, encabezadas por Cc. Arturo Apan García y por el presidente del patronato Francisco Barragán Vivas y las autoridades educativas.

Se inicio con 6 grupos de primer grado, con un total de 275 alumnos y 4 grupos de segundo, se laboraba únicamente en el turno matutino, se contó con las tecnologías de electricidad, secretariado, contabilidad y dibujo técnico. Al aumentar la cantidad de alumnos y la terminación de aulas, talleres y laboratorios, se incorporaron las especialidades tecnológicas de mecánica automotriz, carpintería y finalmente computación durante 1994.

En su mayoría el personal docente eran profesionistas, que contaban con un titulo profesional en biología, ingles, física, química, entre otras profesiones y otros docentes contaban con título en las áreas de español, matemáticas, lengua y literatura española.

El personal administrativo contaba con estudios terminados en secretariado, contabilidad, taquimecanografía, lo cual les permitía desempeñar su trabajo satisfactoriamente.

En el área de intendencia, el personal contaba con estudios de nivel básico.

Es importante mencionar que en un inicio esta institución llevaba el nombre de Escuela Técnica 191, el nombres se le asignó porqué pertenecía a la subdirección

educativa DGETI directamente del estado de México y debido a su antigüedad se le asigno el numero 191, ya que desde la SEP se otorgaba la numeración correspondiente a cada institución, al paso del tiempo la escuela cambio a la subdirección DEGEST (Dirección General de Educación Secundaria Técnica), de tal manera que a la escuela se le asignó el nombre de Escuela Secundaria Técnica No. 30.

A lo largo de la vida de esta escuela han sido seis los Directores que tuvieron a su cargo los turnos matutino y vespertino, entre ellos se encuentran el Cp. Fernando Sámano Rosillo, el Ing. Santiago Gudiño Alcaraz, la Profra. Josefina Mendoza Maldonado y actualmente desempeña su labor como Director el Ing. Octavio Berne Corrada y como Subdirector del turno vespertino el Ing. Gabriel Nava Nava.

## 1.5 Objetivos de la Escuela Secundaria Técnica No. 30.

La Escuela Secundaria Técnica como institución educativa presenta una estructura organizativa la cual le permite desarrollarse y funcionar adecuadamente, procurando cumplir con los objetivos que promuevan la formación integral del adolescente.

Los objetivos de las escuelas secundarias técnicas, son propios de dichas instituciones y se elaboraron conjuntamente con las direcciones generales de educación técnica, delegaciones, de organización y métodos, fue necesario realizar consultas al personal de los planteles, para determinar la estructura orgánica funcional.

## Los Objetivos de la Institución son:

 Proporcionar al educando, además de la formación científica-humanística y artística, características de este nivel, los principios básicos y conocimientos teóricosprácticos en las diferentes actividades tecnológicas,

- Promover en el alumno el desarrollo de aptitudes, habilidades y destrezas, propiciando con ello el logro de una formación integral, en el educando y permitiéndole el ingreso al nivel inmediato superior.
- Proporcionar al educando los fundamentos que le permitan el pre-ingreso al trabajo y vincularlo con la realidad de su región por medio de actividades preeducativas.

Como podemos observar los objetivos están encaminados a ofrecer al educando una preparación técnica, la cual le permite capacitarse para que posteriormente ingrese al medio laboral o en otros casos continuar con estudios superiores.

#### 1.6 Políticas de la Institución

Una Institución Educativa se rige por medio de lineamientos normativos, los cuales guían la labor profesional que desarrolla el personal. De ahí la importancia de la existencia y el cumplimiento de las políticas de cada institución pues permiten el buen funcionamiento de la misma.

La Secretaria de Educación Publica marca las políticas al interior y exterior de la institución, posteriormente la Dirección General de Enseñanza Tecnológica también define las políticas, tanto para directivos, docentes, alumnado y sindicatos u organizaciones formadas al interior de la Escuela Secundaria Técnica No. 30.

El objetivo de este tipo de instituciones, coadyuva a la formación y preparación del recurso humano para la producción, dotándolo de la adaptabilidad necesaria a los cambios ambientales que el desarrollo incide en el ámbito laboral, y de buena disposición para seguir el ritmo con que se modifique la actitud empresarial en la industria.

Bajo esta concepción se rige cada papel que desempeña el diferente personal.

Obligaciones del personal directivo:

- Art. 15.- El personal directivo de los establecimientos quedará integrado por un director y un subdirector, quienes deben atender el funcionamiento del plantel.
- Art. 16.- El director es la máxima autoridad dentro del plantel y con ese carácter asumirá la responsabilidad directa, tanto técnica, como económica, administrativa, social y cultural de la educación publica, las disposiciones de este reglamento y las instrucciones temporales o permanentes de la Dirección General.
- Art. 17.- Este debe cumplir con las disposiciones, ordenamientos e instrucciones que emanen de la Secretaria o de la Dirección General y que se le sean comunicadas por conductos de la Subdirección Sectorial correspondiente.
- Responsabilizarse bajo su firma de toda clase de documentación y correspondencia que el establecimiento expida al exterior del mismo.
- Permanecer en el plantel durante el tiempo total de funcionamiento diario, con excepción del que le demande fuera de aquel la tramitación de asuntos oficiales.
- Orientar la conducta de los alumnos y vigilar su estado de salud física y mental, coadyuvando a la solución de sus problemas personales y familiares mediante el auxilio de Consejeros, Orientadores y Trabajadores Sociales.
- Formular y presentar a la Dirección General, con la debida oportunidad y en la forma que esta determine, la relación de necesidades relativas a servicios personales

Y gastos de operación, lo que permitirá elaborar el presupuesto anual de la Dirección General.

- Informar trimestralmente a la subdirección del sector sobre el funcionamiento de la organización, desarrollo de las actividades escolares y resultados obtenidos.

#### Obligaciones del Subdirector

- Art. 19.- Colaborar con el director en el ejercicio de las funciones administrativas y técnicas a él encomendadas, y en cuanto convenga a la buena marcha del plantel, responsabilizados ante el director, de las funciones que le haya delegado.
- 1.- Permanecer en el plantel el tiempo total de funcionamiento diario, salvo el caso en que debe atender asuntos o comisiones oficiales fuera del establecimiento.
- Sustituir al director del plantel en sus faltas eventuales y temporales, asumiendo la responsabilidad y facultades que al mismo corresponden.
- Orientar el trabajo del personal docente, técnico y administrativo, proporcionándole los servicios oficiales y los materiales que requiera.
- 4.- Conducir con orden, precisión y rapidez los procesos escolares, docentes y administrativos conforme a la Agenda de Procesos Escolares y disposiciones del director; vigilando y ejerciendo el control de los requisitos escolares, disciplinarios, contables, de inventario, estadísticos, de seguimiento y de información a la dirección.

Obligaciones del Personal Docente y Técnico

Art. 20.- Son atribuciones del personal docente y técnico:

- 1.- Impartir sus enseñanzas de acuerdo con los programas vigentes y conducir el aprendizaje conforme las instrucciones que dicte el jefe de Enseñanza, en cada especialidad.
- 2.- Ajustar el desarrollo de su programa en el tiempo que el mismo señale, para que no se rompa la sincronía con relación a las demás asignaturas del plan en cada grado del ciclo correspondiente.
  - 3.- Asistir e intervenir en las academias de maestros a su asignatura y a las

secciones de los jefes de enseñanza, colaborando en la actualización de programas de clase.

- 4.- Preparar en su oportunidad y conforme a las normas que la jefatura de Enseñanza establezca, las pruebas de los exámenes, de selección, ordinales, de regularización de suficiencia.
- Asistir a las juntas que la dirección del plantel convoque y desempeñar las comisiones que se le confiera.
- 6.- Abstenerse de intervenir directa o indirectamente en las actividades de sociedades de alumnos, a menos que ésta lo solicite por conducto de sus comités directivos, y solo cuando se trate de intervenciones académicas y culturales.
- 7.- Presentar, por conducto de la dirección del plantel las solicitudes de promoción, licencia o renuncia al cargo que desempeñe.

#### Obligaciones del Personal Administrativo

- Art. 21. Para los efectos de este reglamento, se entenderá como personal administrativo el que desempeñe labores técnicas no docente, de oficina o similares, sus trabajos serán organizados por la autoridad superior correspondiente quien para el efecto, atenderá las siguientes normas:
- Determinación previa de tareas ordinarias que deben realizarse, formulando para su efecto calendario de labores fijas e instructivos para las mismas.
- División de labores que permitan fijar concretamente las que correspondan a cada empleado.
- 3.- Sistematización del trabajo mediante reglas que permitan realizarlo en forma rápida y eficaz.

#### Art. 22. Obligaciones del Personal.

- 1.- Desempeñar dentro del plantel el trabajo señalado, en función de su nombramiento, por el instructivo del presupuesto, de acuerdo con el horario que mejor convenga para el buen funcionamiento de la institución.
- Asistir puntualmente al desempeño de sus labores por todo el tiempo señalado en el horario respectivo.

#### Personal de Conservación

- Art. 23. Para los efectos de este reglamento se entenderá como personal de conservación a todo aquel que desempeñe labores de limpieza, mantenimiento y vigilancia, sus trabajos serán organizados por la autoridad superior correspondiente, quien para su efecto seguirá las siguientes normas:
- Determinación previa de las tareas ordinarias qua deban realizarse, formulando para el efecto el calendario de labores fijas e instructivos para las mismas.

#### Art. 24. Son sus obligaciones las siguientes:

- Desempeñar con eficacia, esmero, y diligencia las labores que le asignen sus inmediatos superiores.
- 2.- Permanecer en el plantel el tiempo señalado por el instructivo del presupuesto, conforme al horario que, a juicio de la dirección del plantel, convengan a los intereses del mismo.
- Concurrir puntualmente al desempeño de sus labores por todo el tiempo fijado por el horario que se le señale.

La institución cuenta con un Reglamento Interno para los Alumnos el cual se

modifica de acuerdo a las necesidades de los alumnos y en acuerdo con la institución, durante el ciclo escolar 2002-2003, tuvo modificaciones, actualmente los alumnos al ingresar a la secundaria cuenta con 100 puntos, los cuales de acuerdo a la indisciplina cometida se le disminuyen conforme a la puntuación que el reglamento estipule. El reglamento es el siguiente.

- La hora de ingreso diario es a las 7:00 hrs. Para el turno matutino y a las
   13:30 hrs. Para el turno vespertino, por la puerta principal. (3)
- 2.- El uniforme es limpio y completo. Evitar romperlo, descoserlo, rayarlo, doblarlo, traerlo desfajado o a la cadera. (3)
  - A) La falda es de 4 dedos debajo de la rodilla, (3)
  - B) El pantalón es liso. Evitar traerlo con pinzas. (3)
- C) Los zapatos son escolares color negro con agujetas, Evitar que sean con hebilla, plataforma o casquillo.
  - D) Los tenis son 90% blancos aptos para la práctica del deporte. Evita que tengan
     Plataforma. (3)
  - E) El pelo sin tener y el peinado es sencillo. Evitar los adornos extravagantes. (3)
  - F) El corte para los hombres es casquete corto desvanecido. Evitar raparlo. (3)
- G) El estudiante debe venir libre de tatuajes, maquillaje, pulseras, anillos, collares, aretes grandes (mujeres) y gorras. Además debe venir aseado. (3)
  - 3.- Ser puntual y asistir a cada clase con los útiles necesarios. (3)
  - 4.- Evitar traer balones (no se regresan) y teléfonos celulares (solo a los padres

por única ocasión) si algún profesor requiere en su clase grabadora o cámaras, solo será utilizada en ella. (3)

- 5.- Permanecer en forma ordenada dentro del aula. Si el profesor esta ausente, esperar la indicación del prefecto. (3)
- 6.- El consumo de alimentos se hará fuera de las aulas, solamente en las horas de receso. Evitar salir de la escuela a comprar. (3)
- 7.- Evita hacer negocios dentro de la escuela, ya sean tandas, apuestas, rifas o ventas. (3)
- 8.- Dar los datos correctos cuando se te soliciten o llenes algún documento. Entregar los citatorios a tus padres y traerlos realmente en la hora y fecha que sean requeridos y para solicitar justificantes. (Con identificación) (5)
- 9.- Evita el noviazgo dentro de la institución y los juegos con actitudes semejantes.
- 10.- Mantener en buen estado las instalaciones, edificios, mobiliario, paredes, pisos, puertas, baños, talleres y jardines. Evitar jugar con ellas, destruirlas o rayarlas.
  (8)
  - A) Evita traer marcadores de cualquier tipo o aerosoles. (2)
  - B) Evita practicar el graffiti. (10)
- 11.- Ser responsable es pedir permiso para ausentarte de la escuela. Evita hacerlo sin autorización o faltar a ella por irte a otros lugares sin justificación. (8)
- 12.- Comportarte debidamente en actos cívicos y actividades escolares como: tardeadas, desfiles, concursos y visitas a otras instituciones. Así como en los camiones urbanos. (10)

- 13.- Respetar las pertenencias de tus compañeros. Evita maltratarlas, destruirlas o robarlas. (10)
  - 14.- Evita traer juegos de azar y material pornográfico. (10)
  - 15.- Evita traer y/o ingerir lo siguiente:
  - A) Cigarros (10)
  - B) Alcohol (20)
  - 16.- Respetar a tus compañeros dentro y fuera del plantel.
  - A) Intrigar, decir sobrenombres, palabras altisonantes y ofender con senas.
  - B) Amenazarlos. (10) Baja Definitiva
  - 17.- Agredir físicamente a tus compañeros dentro y fuera del plantel.
  - 18.- Evita practicar el pandillerismo.
  - 19.- Evita traer y/o ingerir drogas.
  - 20.- Evita traer armas de cualquier tipo. (Blancas, de fuego o de juguete)
- 21.- Respetar verbalmente y físicamente a todo el personal de la escuela. Evita destruir sus pertenencias, decirles sobrenombres, ofenderlo con señales, difamarlo, sobornarlo, ponerlo en situación de burla, amenazarlo o atentar contra su integridad física.

Personal de Orientación

Art. 125. En las instituciones dependientes de la D.G.E.S.T, se proporcionara

orientación funcional, vocacional y social, procurando la orientación de la conducta dando especial atención a los hábitos, experiencias, problemas escolares y vigilancia de la salud de los alumnos, mediante las siguientes acciones:

- Se dirigirá la orientación profesional de acuerdo con la tendencia, capacidad e intereses en el educando.
- Se realizaran reuniones con los maestros del plantel, para orientarlos en el aspecto psicológico-pedagógico.

#### Asociación de Padres de Familia

Art. 48. Deberán constituirse asociaciones de padres de familia, conforme al reglamento respectivo, expedido el trece de enero de mil novecientos cuarenta y nueve por el Ejecutivo de la Unión, debiendo abstenerse el personal, tanto directivo, administrativo y docente, de intervenir directa o indirectamente en las actividades de la misma, pero podrán prestar su colaboración cuando esta sea solicitada y siempre que dicha intervención sea autorizada por el director del plantel y en beneficio del mismo, solo podrán ser directivos de la asociación, padres del plantel.

#### Sociedad de Alumnos

Art. 149. Las sociedades de alumnos son agrupaciones que podrán organizarse para que los educandos tengan una oportunidad más de realizar los fines de la educación tecnológica, cívica, artística y social que se persiguen en el plantel. Los tres principales directivos de la asociación deberán ser alumnos regulares y haber cursado por lo menos un año escolar en el plantel, así como haber sido electos por la mayoría de sus representados, mediante voto directo y secreto.

### **Delegaciones Sindicales**

Art. 153. Se constituirán de acuerdo con los estatutos del Sindicato Nacional de

Trabajadores de la Educación y su funcionamiento se regirá por la Ley Federal de Trabajadores al servicio del Estado y por el Reglamento de las condiciones Generales de Trabajo de la SEP, solo podrán formar parte de estas asociaciones los profesores y empleados que presten sus servicios en el plantel.

# 1.7 Organización dentro de la Institución

Es importante mencionar los objetivos que cada uno de los departamentos debe de cumplir para lograr el objetivo de la escuela, por lo que todos y cada uno de ellos deben enfocar su esfuerzo para cumplirlo. A continuación se presentan de manera breve los objetivos de cada departamento, de acuerdo a la organización que presenta la Escuela Secundaria Técnica No. 30.

### Departamento Directivo

Este tiene como objetivo primordial planear, organizar, dirigir y controlar las actividades docentes, de formación tecnológica, de asistencia, y de extensión educativa, así como administrativas y de intendencia del plantel de acuerdo con los objetivos de la educación secundaria técnica y los lineamientos que establezcan las autoridades educativas correspondientes.

#### Subdirección

Es indispensable que el subdirector realice el objetivo de: programar, organizar y controlar las actividades docentes de formación tecnológica de asistencia y de extensión educativa así como las administrativas del plantel, de acuerdo a los lineamientos que establezcan las autoridades correspondientes mediante la dirección del mismo, entre otras; también se enfoca a proponer a la dirección dentro del área técnico-pedagógica que permitan optimizar la utilización de los recursos, a fin de mejorar el desarrollo del proceso educativo.

### Coordinador de Actividades Académicas

Su objetivos es el de coordinar el desarrollo de las actividades académicas, conforme a los lineamientos establecidos por las autoridades correspondientes, mediante la dirección del plantel, así como también mantener en operación los mecanismos de comunicación establecidos que permitan la integración del personal a su cargo y la interrelación con otros órganos del mismo plantel.

## Consejo Consultivo Escolar

Principalmente debe de colaborar con el director de la escuela en la planeación del conjunto de actividades por desarrollar en cada año escolar y en los programas de mejoramiento y superación permanentes en el proceso educativo, así como de estudiar los problemas educativos y disciplinarios a que le someta el director a la escuela, y proponer a este las medidas que juzgue convenientes para resolverlos.

## Cooperativa Escolar

Debe propiciar el desenvolvimiento psico-social del educando promoviendo el desarrollo de actividades de solidaridad, ayuda mutua, cooperación, y responsabilidad en tareas de beneficio individual y colectivo.

#### Coordinación de Asistencia Educativa

Su actividad esta encaminada para supervisar y aplicar adecuadamente los planes sistemáticos y de los programas de trabajo del personal de su competencia, así como el uso de métodos y técnicas adecuadas para su cumplimiento, promover también entre el personal a su cargo los mecanismos adecuados que propicien en los alumnos la utilización individual y social, con un sentido crítico de los conocimientos adquiridos.

#### Servicios Administrativos

Debe coordinar y controlar la prestación de los servicios administrativo, así como aplicar las normas administrativas, métodos y técnicas adecuados a las actividades de su competencia. Por otra parte debe mantener informada a la dirección sobre los resultados de su departamento y asesorar a la comunidad educativa la manera adecuada para realizar trámites según su necesidad. Desempeñara las comisiones que se le asignen dentro del área de su competencia.

#### Contraloría

La actividad de la contraloría esta encaminada a coordinar y controlar la utilización y distribución de los recursos financieros y materiales, asignados para el funcionamiento del plantel, de acuerdo a las normas administrativas y presupuestarias establecidas, y aplicar los sistemas de control adecuados a las actividades de su competencia. Estará buscando mecanismos de comunicación que favorezcan la interrelación de las actividades a su cargo con las que realizan los demás órganos del plantel. Deberá brindar asesoría a los órganos del plantel que lo requieran sobre la aplicación de normas propias a la contraloría.

# 1.8 Proyectos que contempla el Programa General Escolar

## Académico Pedagógico:

Dentro de este los responsables de cada una de las actividades a realizar, se encuentra el personal docente, directivo, la comisión de acción social, que prestan sus servicios en este plantel, este proyecto tiene como finalidad lograr la adaptación de programar, atendiendo las características de cada región, así como lograr que el 100% del personal docente reciba asesoría técnico-pedagógica.

## Administrativo y de Organización Escolar

Como responsables de las actividades de este proyecto, se tiene a los asesores de los grupos, profesores de español y civismo, directivos y docentes, la sociedad de alumnos, asistencia educativa y alumnos, teniendo como finalidad lograr un acercamiento acorde a las necesidades de cada grupo, así como que se tenga su propio representante en este. En cuanto a la meta, ésta consiste en conocer las formas de elección democrática de los organismos, contar con el personal adecuado, referente a su perfil profesional.

#### De Desarrollo Comunitario

Este tiene como necesidad básica crear el proceso de vinculación escuelacomunidad, como responsables existe el trabajador social, personal docente, en
coordinación con el demás personal de asistencia educativa, profesores de
educación artística, padres de familia y personal de apoyo académico, su finalidad
consiste en que la comunidad escolar participe en su totalidad en las actividades
programadas por las autoridades y organizaciones de la población, así como
concientizar a alumnos y padres de familia de los beneficios e reporta el cuidado
personal y de la comunidad. Lograr la participación de individuos en la solución de
problemas de la escuela mediante la concientización y sensibilización de los
asistentes a reuniones, fomentar las relaciones humanas; mantener informado al
personal y a los alumnos sobre sus derechos y obligaciones.

# 1.9 Organizaciones al interior de la Institución

Dentro de la Escuela Secundaria Técnica No. 30, se encuentran funcionando tres organizaciones, quienes siguen un lineamiento a fin de mejorar la integración y participación de la comunidad educativa.

Sociedad de Padres de Familia: Dicha organización se encuentra integrada por padres de familia que tienen a sus hijos estudiando en este plantel, su funcionamiento principalmente se involucra en las diferentes actividades culturales o en ocasiones en conflictos que se presenten en la escuela, entre ellos buscan alternativas de solución y seleccionan la más adecuada.

Asociación de Alumnos: Se permite la agrupación de alumnos de manera organizada para que cuenten con la oportunidad de realizar actividades encaminadas a la promoción de cultura tecnológica, cívica y social que persigue el plantel. Esta se conforma por alumnos regulares y que por lo menos han cursado un año escolar en la institución, así como haber sido electos por la mayoría de sus representados, mediante voto directo y secreto.

Delegación Sindical: Esta organización tiene como objetivo atender los derechos de los trabajadores y se encuentra integrada por el personal directivo, docente, administrativo e intendencia. La organización de la delegación es la siguiente: un secretario general, secretario de organización, secretario de trabajo y conflictos; de finanzas y por último el secretario de asistencia y acción social, derivándose así la formación de diversas comisiones como el Escalafón (promueve los ascensos), Comisión de Acción Juvenil, Acción Varonil, Comisión Educativa (difundir la política sindical y fomenta la cultura y educación). La toma de decisiones se realiza por los miembros del sindicato en las asambleas que se realizan. Las asambleas pueden ser ordinarias, las cuales se realizan tres reuniones por año y las asambleas extraordinarias que se llevan a cabo de acuerdo a la necesidad de dar información a los integrantes sobre algún hecho significativo o algún acontecimiento especial.

Comité Delegacional de Trabajadores de la Educación (CNTE): Este comité esta integrado por diez personas que representan a la institución ante el sindicato seccional y por medio de ellos se informa o transfiere la información al Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE). De esta forma tanto la delegación sindical como el comité delegacional contribuyen al cumplimiento de los derechos de los trabajadores, ambos organismos se rigen bajos los principios que contempla el reglamento general de asambleas, realizadas por el SNTE.

1.10.- Trabajo Social en la Escuela Secundaria Técnica No. 30

El trabajo social esta debidamente contemplado dentro de la organización de la

secundaria, se encuentra ubicado dentro del departamento de Asistencia Educativa,

en este departamento se encuentra formado por un coordinador del departamento,

un orientador, un trabajador social y un medico escolar.

Propósito del Puesto

- Coadyuvar a la formación integral del educando en su proceso de adaptación al

medio ambiente escolar, social, económico y familiar en que se desenvuelve.

Relaciones de Autoridad

Jefe inmediato: Coordinador de Asistencia Educativa

Funciones del Trabajador Social

1- Elaborar el programa de actividades de trabajo social de acuerdo al plan

sistemático vigente y someterlo a consideración del coordinador.

2.- Planear acciones en las cuales participen la comunidad escolar y el conjunto

social al que se debe la escuela para alcanzar soluciones que afecten a ambos.

Realizar estudios de las condiciones socio-económicas y culturales en que se

desenvuelve la vida de los alumnos.

4.- Analizar las causas sociales que influyen en los educandos de conducta difícil

o con problemas de adaptación, impuntualidad, inasistencia, reprobación y deserción

escolar, para canalizarlos al orientador y al medico escolar según sea el caso.

5.- Realizar investigaciones en torno a las actividades sociales de la comunidad y

promover la participación de los alumnos en ellos mediante el programa de trabajo

42

social voluntario.

- 6.- Informar, en coordinación con el orientador educativo, a los padres de familia o tutores sobre la conducta y personalidad de sus hijos.
- 7.- Participar en el asesoramiento a los padres de familia para el manejo adecuado de los problemas de sus hijos.
- 8.- Vigilar el comportamiento de los alumnos a los que se les este aplicando tratamiento, previa indicación del orientador y/o medico escolar.
  - 9.- Participar en organizaciones de clubes, comités, concursos, etc.
- 10.- Establecer, en coordinación con los demás servicios de asistencia educativa comunicación constante con hospitales, clínicas e instituciones psiquiátricas, a fin de que en estos se atienda a alumnos que a juicio del medico escolar lo requieran.

#### Responsabilidades

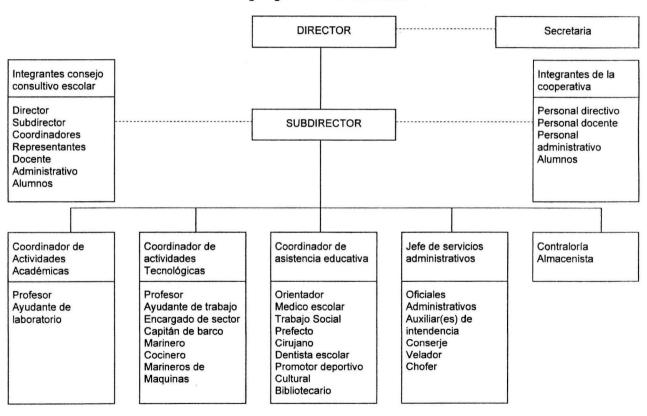
- Emplear y cuidar el material y equipos asignados para desempeñar sus funciones.
- Emplear todos los mecanismos necesarios a su alcance para obtener o proporciona información respecto a asuntos de su competencia.
  - 3.- Mantener discreción en cuanto a la información que maneja.
- Asistir a cursos de capacitación y actualización que promuevan las autoridades educativas.
- Presentar ante el personal directivo los informes que le confiera el personal directivo de la escuela.

Es importante remarcar que no existe la plaza de Trabajo Social en el turno vespertino, se cuenta con el servicio que prestan practicantes de esta profesión y se realiza un trabajo sin seguimiento, por el hecho de que solo cubren su práctica profesional en un determinado tiempo, por otra parte se cae en un activismo, por el hecho de no contar con un proyecto de trabajo establecido. En conclusión no se cuenta con el servicio del Trabajador Social, en la E.T.I. N0.30 turno vespertino.

El departamento de Orientación Educativa cuenta con dos orientadoras educativas que prestan sus servicios por un corto tiempo, en ese lapso de tiempo procuran atender los problemas mas relevantes de los alumnos. Por lo general se presentan problemas de indisciplina, de reprobación de materias y faltas de respeto a compañeros e incluso a los profesores; presentan conductas que muchas veces reflejan el medio familiar en que se han desarrollado; y la falta de interés por estimular a los hijos para que cursen su educación secundaria.

Es evidente que existe poca comunicación entre alumno-escuela-padres de familia, por lo que es necesario la existencia permanente del Trabajador Social, para coadyuvar en la participación de padres de familia en el proceso educativo de sus hijos, en buscar estrategias para mejorar la problemática de los alumnos y promover la comunicación entre escuela y familia, acciones que beneficien el desarrollo óptimo de los recursos físicos, sociales y emocionales del los alumnos.

## Organigrama de la ETI NO. 30



# CAPÍTULO II

## LA FAMILIA

En el presente capítulo se muestra la evolución que durante los años, ha sufrido la unidad básica de la sociedad, que es la familia, conocer su concepto, funciones y clasificación, el ciclo vital de la familia, estos puntos nos permiten comprender la situación actual de la familia; también nos permitirá darnos cuenta de la importancia que tiene la familia y sus relaciones tanto al interior de la misma, como al exterior, pues su funcionamiento es en gran medida el que determina las conductas de los miembros en el plano social.

### 2.1 Antecedentes de la Familia.

La familia en la actualidad presenta características específicas, las cuales se fueron definiendo de acuerdo al desarrollo de la sociedad y a las necesidades que el momento lo requería. La familia como organización social ha sufrido cambios de acuerdo al desarrollo, Federico Engels (1983) en su obra de la Familia, la Sociedad Privada y el Estado muestra como de hombres desde sus inicios, se organiza en grupos para poder subsistir. Estos grupos se clasificaron como clanes y hordas, mísmos que se fueron reuniendo, al ver las ventajas de la agricultura, en espacios geográficos llamados territorios. Estas agrupaciones se hicieron sedentarias y fueron conocidas como tribus, a diferencia con las hordas quienes eran nómadas. Las tribus estaban constituidas por individuos de diferentes orígenes los cuales al inicio establecían línea de parentesco por medio de la madre, ya que las primitivas divisiones del trabajo los hombres se encargaban de cazar y pescar, por lo que las mujeres estaban encargadas del cuidado de los hijos, del espacio territorial, de la recolección de frutos y de la elaboración de utensilios.

Cuando el hombre decide permanecer en un espacio territorial, se origina la

diferencia de bienes; ya que deja de compartir todo de manera comunal y pasa a la propiedad individual, por lo que el parentesco se establece por línea paterna y se forma un grupo natural que resguarda los bienes materiales acumulados, considerados patrimonio.

Estos lineamientos dan el origen a lo que la sociedad actual denomina Familia y que tuvo la siguiente evolución.

Promiscuidad Inicial – comunidad primitiva.

En esta fase la familia fue la directriz de la organización social y alrededor de ella giraron todas las funciones tanto económicas, políticas, religiosas, etc., para afrontar su realidad y naturaleza. En esta etapa se tuvo la necesidad de reforzar el núcleo socio-familiar ya que no importan lazos consanguíneos y afectivos, no había noción de la maternidad y paternidad; y el individuo como tal no existía se consideraba parte de una horda.

La Familia Consanguínea.

Se caracteriza por estar compuesta por todo un grupo social; la horda entera era la familia, todos los miembros del grupo estaban unidos por vínculos familiares. Las relaciones familiares se dieron a través del comercio sexual recíproco, entre hermanos, en donde el hermano a la vez era esposo. También existen normas, las cuales consisten en que el grupo debe estar formado por miembros de sangre.

#### La Familia Punalúa

En esta familia se presenta la separación de padres e hijos y hermanos del "comercio sexual reciproco". Se convierte en regla general y da lugar a la limitación consanguínea. En la actualidad sólo algunos pueblos presentan esta forma familia (la familia inca en Perú, egipcia y la aristocracia hawaiana e irlandesa).

#### La Familia Sindiásmica

Se consolidan las familias o parejas conyugales, el hombre tiene una mujer principal y a su vez las mujeres tienen su varón principal: pero ambos continúan teniendo relaciones con otros hombres y mujeres.

Un avance más, es la prohibición del matrimonio entre parientes y se exige la fidelidad, castigándose a la mujer que se le sorprenda en adulterio.

### La Familia Monogámica

Este tipo de familia surge de la sindiásmica, se basa en el patriarcado y su objetivo principal es procrear hijos donde la paternidad sea indiscutible; los hijos empiezan a convertirse en herederos de los bienes del padre. Se da por parte del padre de una manera más marcada el paternalismo responsable a diferencia de la familia sindiásmica; en la familia monogámica aparecen los hogares por cada pareja.

# 2.2 Concepto de Familia.

Debido a la importancia y trascendencia de la familia en la sociedad, existen varios conceptos de familia, pues es un tema que diversas disciplinas atienden desde su punto de vista y por lo cual no existe un concepto que deje satisfechos a todos los estudiosos sobre el tema.

El concepto que se relaciona más con el tema a tratar en el presente trabajo, es el que realiza Toennies, pues considera que la Familia es "la relación del hombre y la mujer para procrear hijos de común voluntad; voluntad, tanto del hombre como de la mujer, de reconocerlos como de cuidarlos, pero voluntad también, cuando no se logra ningún hijo, de vivir juntos, de protegerse mutuamente y de gozar los bienes comunes". (Toennies; 1942:45)

Este concepto nos hace pensar en la importancia de que los padres forme una

familia basada en la responsabilidad, en el acuerdo de la llegada de los hijos y sobre todo de proporcionarles la atención y cuidado necesarios para el buen desarrollo físico y emocional de lo hijos. Los padres no sólo deberán satisfacer las necesidades económicas, que se relacionan con el alimento, el vestido y vivienda; sino también en brindar la educación, la atención de las necesidades psicológicas y afectivas que le permitan contar con seguridad y poder participar en la vida social.

Es la familia quien lleva una gran responsabilidad, pues es la encargada de realizar varias funciones que la sociedad le ha designado.

## 2.3 Funciones de la Familia.

Al quedar conformada la familia monogámica, se reconocieron funciones específicas para su adecuado desarrollo dentro de la sociedad; algunos autores reconoces las siguientes funciones universales y esenciales: la socialización, el cuidado, el afecto, la reproducción, el status y nivel económico, la educación y las que cubren las necesidades psicológicas. De acuerdo al cumplimiento satisfactorio de la funciones de la familia, el individuo presentará una conducta de seguridad, adaptación, responsabilidad, etc. Gracias a la adecuada convivencia y oportuna participación de los padres principalmente en la educación de los hijos, ofrecer un ejemplo de vida que sea palpable y coherente de hechos y con palabras, los hijos podrán asumir el modelo ideal a seguir. Las funciones de la familia son las siguientes:

Socialización: Para Leñero (1976:53), la socialización es un canal por medio del cual los niños y los jóvenes se adaptan a la vida social, aprendiendo las pautas básicas de conducta social; esta función determina como tarea básica, que los padres deben enseñar a los hijos a ser autónomos e independientes para saber vivir y desarrollarse dentro de la misma sociedad a la cual pertenecen.

Es pues la familia la encargada y responsable de transformar al lactante, en el transcurso de los años, en un individuo capaz de participar en sociedad. Es el niño

quien aprenderá el lenguaje, sus papeles y responsabilidades en las diversas etapas de la vida, así como las normas socioculturales y cognoscitivas que rigen su medio ambiente.

La responsabilidad de socializar al niño primeramente es por parte de los padres, y al paso del tiempo se comparte con los parientes, la escuela y la iglesia. La socialización implica la adquisición de conceptos y actitudes para la formación integral del individuo.

El Cuidado: Jairne Alarid (s/f: 9) dice que esta función significa para la familia que se provean entre unos y otros de alimento, vestido, seguridad física, salud, educación, recreación, etc., porque se ha comprobado que las familias que se apoyan mutuamente y velan por su integridad son las que perduran con estándares de vida más satisfactorios.

En este sentido se deben satisfacer las necesidades básicas físicas y de salud de los miembros de la familia. Las respuestas a las demandas de cuidado dependen no sólo del acceso de que tengan las familias a estos recursos, sino también del nivel de conocimientos de la familia, es conveniente que la familia sepa utilizar los recursos.

El Afecto: El afecto significa proporcionar amor, preocupación, cariño y ánimo. Una vez que se cumple se garantiza el equilibrio emocional de la persona, porque es la función ideal de la familia. (Leñero; Ibid)

Es importante que la familia descubra las necesidades afectivas de sus miembros por lo que la respuesta afectiva de un individuo a otro provee la recompensa básica de la vida familiar. Las necesidades básicas de los padres son tan importantes en la vida familiar como las necesidades afectivas de los niños. Es necesario que la familia cree las condiciones que lo posibiliten; para cumplir la tarea se apoyará en dos pilares fundamentales: el vínculo afectivo y la adquisición de confianza básica; ésta le ofrece al niño los elementos que le facilitan construir el concepto de sí mismo y la autonomía.

El Vínculo Afectivo: Es la relación íntima que el niño establece inicialmente con la madre y luego con otras personas, como el padre, los hermanos, otros familiares y los amigos. Es un proceso que se remonta al momento en que el hijo hace parte de los sueños de sus padres, continúa durante la gestación, cuando los padres disfrutan del hijo, le hablan, lo estimulan y se lo imaginan; luego al nacer se reafirma con el reencuentro de ellos con él. El vínculo afectivo implica una conducta de apego que corresponde al niño; en ella importante el sentirse mirado, tocado, consentido, querido, acunado; también una conducta de atención, que corresponde a la madre y que se refiere a la satisfacción de las necesidades básicas del niño, como son: alimentarlo, abrigarlo y cuidarlo, es decir, solucionarle todas sus necesidades básicas. Este vínculo afectivo contribuye a que el niño establezca las relaciones con sus padres y otros parientes. Se construye una red, la cual contribuye al fortalecimiento del concepto de sí mismo que el niño esta elaborando.

En este proceso son fundamentales las características individuales del niño, cuyo potencial le obstaculizará o facilitará las relaciones con las otras personas, inclusive con sus padres. Es importante la intervención de las otras personas, que son quienes le afirman o reprueban los comportamientos que el niño en el proceso de formación de su identidad expresa; los sentimientos que le generan estas situaciones son los que le facilitan la formación de su propia imagen.

Confianza Básica: Se adquiere gradualmente en la medida en que le solucionen las necesidades básicas y que la persona que las resuelva está vinculada afectivamente con él. En la medida en que el niño logra la confianza básica, fortalece el proceso de diferenciación y adquiere la autonomía que necesita para continuar con su desarrollo.

Concepto de Sí Mismo. En este concepto interviene: el auto concepto, el cual puede ser positivo y gratificante, o negativo y la auto evaluación, que es el análisis que el niño hace de su auto concepto a partir de los sentimientos que generan sus actitudes en las otras personas que lo rodean y en él mismo.

En este sentido la participación de los padres es importante, ya que contribuyen en la medida en que reconocen sus cualidades y reprueban de manera reflexiva y afectuosa sus aspectos negativos.

También son relevantes los modelos de los padres y de los adultos con los que convive; estos modelos deben actuar en forma concordante, que lo manifiestan en forma verbal corresponda con el comportamiento que asumen ante el niño y en el grupo social en el se desarrollan.

El primer modelo para el niño son sus padres; de ellos toma los elementos que le ayudan a asumir las características sexuales de acuerdo con su género; uno de los facilitadores de este proceso es el juego, específicamente el juego de imitación "hacer como"; el niño se apropia de las características de los padres y otros actores sociales del entorno; de los cuales toma actitudes y modos de comportarse.

El acompañamiento de la familia en este proceso consiste en crear y facilitar ambientes que propicien y promuevan actividades en las que el niño pueda observar comportamientos de otras personas de acuerdo a su función social, reflexionar en forma crítica sobre lo observado y, cuando se presente la oportunidad, hablarle de las actitudes que el asume para afirmárselas o para ayudarle a adecuarlas con su cotidianidad.

Reproducción: Consiste en proveer de nuevos miembros a la sociedad. Aunque los hijos pueden generarse no tanto en función de las relaciones familiares básicas, sino también fuera de ellas; de cualquier manera, siempre se notará la necesaria y estrecha relación entre la familia y procreación.

Status y Nivel Socioeconómico: Transmitir a un miembro de la familia tal o cual nivel socioeconómico equivale a transferirle derechos y tradiciones.

En este sentido los científicos sociales están conscientes de que los diferentes niveles socioeconómicos de las familias resultan en las variaciones del estilo de vida

y de oportunidades. La familia socializa a un niño dentro de una clase social y destila en el todas sus aspiraciones relevantes. El darle un status a un niño es el pasarle los derechos y tradiciones. También implica factores socioeconómicos, educacionales y ocupacionales.

Educación: La educación puede darse en sentido positivo o negativo al que determina la sociedad o sector de la misma que se desea para sus miembros; explícita o implícitamente, la familia realiza esa función. El sentido educativo es universal como una de las funciones familiares más importantes. Van de la mano con la acción socializadora. Quienes tienen la responsabilidad mayor, son los padres en el hogar y no los maestros en la escuela; son un complemento.

Necesidades Psicológicas: Los niños dentro de una familia corren riesgos relacionados con el desarrollo y/o integridad física por accidentes familiares en el hogar; implica proporcionar refugio, cordialidad, alimento, protección y atención. La atención corresponde a llenar las necesidades físicas y sanitarias relacionadas de manera directa con el estado socioeconómico de la familia y de su nivel de conocimiento.

Los problemas de la familia cambian y consecutivamente las prioridades de las funciones familiares. Las funciones de la familia varían de acuerdo con el ciclo vital de esta. Existen cinco fases en el ciclo de la vida familiar: (1) formación de la pareja, (2) nacimiento de los hijos, (3) crianza y educación de los hijos, (4) familia con hijos adolescentes y adultos, (5) reencuentro, (6) soledad, vejez y muerte.

#### El Ciclo Vital de la Familia.

El ciclo vital permite identificar las características de evolución y trascendencia de un matrimonio desde que se forma hasta que muere. Cada una de estas fases varían y sus funciones también, todas las familias pasan por cada fase, las que se han convertido en una especie de ley social, donde se pasará en cada momento un acontecimiento que será irreversible, si no es que se interrumpa por muerte

accidental. Según Leñero (1976:52-53) las etapas de dicha evolución familiar son las siguientes:

#### Formación de la Pareja

Son aquellos mementos que inician con el noviazgo cuando se anda en busca del matrimonio y de una persona con quien compartir los momentos especiales y todo el ser, para lograr la autorrealización de los dos como un todo. Es la fase donde se da la unión de dos distintas formas de pensar, sentir, actuar; un encuentro histórico de dos biografías que convergen; donde además se dan las negociaciones de las reglas de la relación y el aprendimiento de sí.

Esta fase viene a constituir la etapa prenupcial, en donde se resalta la galantería tanto del hombre como de la mujer; en la cual el hombre despierta todo su potencial romántico nunca antes experimentado y la mujer luce lo más suspicaz, bella y atractivamente posible. Es tiempo de lucir lo mejor y el tiempo del enamoramiento. Se forma la pareja e inician una nueva vida, un hombre y una mujer que se aman, concluyendo este amor en un altar y en un registro civil, lo que comúnmente se conoce.

El mundo vivido por los cónyuges es color de rosa, porque todo lo que se experimenta es bello, y siempre todo se disculpa entre los novios. El engaño hace presente, formando imágenes negativas y subjetivas de la persona que parece ser que se ama. Generalmente las parejas que se han formado bajo esta superficie superflua han fracasado.

Según los estudiosos de la familia y las relaciones e interacciones de estas, es que de la manera mas objetiva que se lleve a cabo el matrimonio es primero sentar las bases sobre la tierra, segundo que se analicen las posibles causas de ser contagiado por una enfermedad de transmisión sexual y tercera, que se observe la condición económica que puede ofrecer el cónyuge. Un elemento condicionante para la estabilidad emocional, afectiva, psicológica es la expectativa a futuro.

## Nacimiento de los Hijos

El siguiente ciclo corresponde al nacimiento del primer hijo: es el paso de la diadra a la triada.

En este momento la familia empieza a atravesar etapas que vienen caracterizadas por la presencia de los hijos con edades determinadas que acarrean responsabilidades y exigencias distintas. Es el primer periodo de expansión, no cargando de excesivas dificultades pero de importancia para la estructuración de la persona. En esta fase los esposos se limitan las salidas para atender s los hijos. Culturalmente el padre, busca un empleo más sólido y estable que le permita satisfacer las necesidades de los hijos.

## Crianza y Educación de los Hijos.

En esta etapa las responsabilidades son mayores debido a que es donde se pone a prueba la capacidad de los padres para satisfacer las necesidades de los hijos, como el vestido, la vivienda, la alimentación y la educación; la capacidad de crearles un patrimonio que influirá en su personalidad; y la capacidad de brindarles y hacer cumplir el estado de derecho que se les concede a los padres, llevando consigo derechos y obligaciones. Es en esta fase donde la familia corre peligro, porque surgen conflictos entre la organización, el crecimiento de los hijos y la cercanía de la pareja.

# Familia con Hijos Adolescentes y Adultos

La familia con hijos adolescentes es un periodo difícil ya que es el despertar pleno de la consciencia de los hijos; se hace notar el famoso cuestionamiento ¿Quién soy? ¿De donde vengo? ¿Hacia donde voy? ... La adaptación a un nuevo esquema corporal (ensanchamiento de caderas y espalda, crecimiento del busto, la monarquía, los sueños húmedos, etc.); el sentimiento de soledad e incomprensión, los cambios constantes de melancolía y euforia; la imitación y las crisis de identidad

donde se dan los modelos de personalidad significativos que de manera directa desequilibran la funcionalidad de la familia porque los padres no saben que hacer con sus hijos. Los adolescentes ingresan a las escuelas de nivel medio superior. Ocurriendo bastantes cambios biosicosociales y problemáticas.

En esta fase los padres poco a poco se van quedando solos, porque los hijos adultos se casan o toman decisiones importantes en el desempeño laboral, aceptando puestos en lugares lejanos a su lugar de origen.

#### Reencuentro.

Es la fase de la familia donde los padres al verse ya solos vuelven a refugiarse el uno con el otro, normalmente esta etapa sucede cuando los padres tienen en promedio de 45 a 60 años, es muy importante ver su dinámica en los cónyuges porque sucede el caso contrario donde los padres por el afán de satisfacer todas las necesidades de los hijos trabajan sin guardar momentos de atención y afecto, para darles lo mejor, descuidan a su pareja y en la hora que se encuentran nuevamente solos no pueden rehacer o renacer ese amor que los llevó a ese estado de vida. Por ello, es que se dice que los hijos a su salida en lugar de propiciar un encuentro nuevo entre sus padres, desencadenan conflictos.

## Soledad, Vejez y Muerte.

Esta etapa requiere de mayor capacidad para llegar íntegro al final del camino y las anteriores serán importantes como pilares, dependiendo de la evolución satisfactoria de la familia como unidad.

Erick Erikson menciona que una persona que ha logrado tener visión optimista del mundo y ha logrado desarrollado la confianza básica, así como la autonomía; el control sobre sí mismos y sobre los demás, la iniciativa, el logro de formas objetivos y tener propósitos; la industriocidad, en la competencia desarrollando habilidades diversas que permiten una mayor adaptación social; una identidad integrando sus

metas pasadas con las del presente y futuras; la intimidad con la capacidad de compartir, de comprometerse, de permanecer cerca y amar; y la generalidad, con sus perspectivas positivas y satisfacciones por la familia que ha formado y llevado a cabo, porque la funcionalidad y el desarrollo de su familia ha sido un éxito, pero si es el caso contrario, el fracaso, la disfuncionalidad, la desintegración y la muerte de la familia como grupo social, se tendrá.

Como podemos notar las familias deben cumplir con un compromiso social, el cual implica cumplir las funciones marcadas de la mejor manera posible para que, posteriormente los hijos se incorporen a la misma sociedad, que igualmente le exige un comportamiento adecuado al momento histórico y a la cultura en la cual se desarrolla. Por otra parte la familia presenta etapas en el ciclo de vida de la misma, la cual presenta diversas características y necesidades que habrán de tomarse en cuenta para satisfacer y actuar de acuerdo al momento que cada familia esta viviendo.

## 2.4 Clasificación de la Familia

La familia como célula básica de la sociedad, la cual se encarga de transmitir conocimientos e inculcar valores en los miembros de la familia, presenta diversas características, por lo cual se han planteado clasificaciones de acuerdo a su desarrollo, integración, tipología, etc., las cuales nos permiten conocer y comprender la situación de las familias.

Hadfiel (1973:7) desarrolla la siguiente clasificación de familia:

En base a su desarrollo

- Familia moderna
- Familia tradicional

#### - Familia rural

#### - Familia urbana

La familia moderna es identificada con los siguientes elementos" (1) porque es una institución socio jurídica que se conoce como matrimonio; (2) porque se da una relación sexual legítima y permanente; (3) porque es un conjunto de normas que regulan la relación entre los padres y estos y los hijos, normas que pueden ser jurídicas, religiosas y morales; (4) porque surge una regulación de actividades económicas y se tiene un lugar físico para vivir". (Mac lver;s/f:259)

Timasheft, afirma que estos elementos "se actualizan a través de una multiplicidad de procesos sociales:

- a) De contacto recíproco, ya que tiene conciencia de la existencia, presencia y conducta de unos miembros con los otros.
- b) De intercomunicación recíproca, que se logra a través de actitudes, gestos, lenguaje.
  - c) De interactividad, ya que se da una influencia recíproca.
- d) De cooperación por la división del trabajo, involucra las actividades para ganar los medios de subsistencia, faenas del hogar, enseñanza y aprendizaje.
- e) De cooperación solidaria, que supone que padre y madre realizan conjuntamente funciones educativas, afrontan los mismos problemas, etc.
  - f) De ajustes, entre los cónyuges, de los padres con los hijos y viceversa.
  - g) De subordinación, en el caso de hijos a padres.
  - h) De servicio, de los padres para los hijos y en sentido inverso.

 De mutuo apoyo y auxilio, entre todos los miembros de la familia" (Timasheft;s/f:473)

La relación entre padres e hijos, entre hermanos y hermanos, entre cónyuges es más abierta a la que se experimenta con una familia tradicional; la familia tradicional es aquella donde se comprenden hasta tres generaciones en un hogar (abuelos, padres e hijos), y en relaciones muy extensas con parientes colaterales, que limita la buena comunicación entre todos los miembros del núcleo familiar; que se satisfagan las necesidades fundamentales, que se atiendan de forma individualizada a los hijos, que las personas tengan su individualidad y sobre todo en la pareja privacidad. La familia tradicional alcanza en México hasta porcentajes del 60% en promedio.

La familia primitiva en la población mexicana se puede encontrar en Frecuencia Relativa de un 10%, son aquellas en las que se somete a los hijos y a la esposa sin darles oportunidad de crecimiento social y convivencia con otros miembros de la localidad a la cual se pertenece; se puede encontrar una familia primitiva tanto en la zona rural, urbana o suburbana, aunque es más común que se desarrollen este tipo de familias en el medio rural y suburbano, este último mezcla del primero.

## En base a su demografía.

La familia en este sentido se clasifica en rural y urbana. La familia rural es la que se localiza en zonas ejidales, comunales y de campo; donde prevalece la subsistencia del cultivo del maíz, fríjol, algodón, frutas, legumbres, verduras y de la cría del ganado. Normalmente una parte de lo que se produce se utiliza para el autoconsumo y la otra cantidad para el sostenimiento familiar. Las viviendas están construidas de materiales frágiles como lo es el cartón, la madera, la lámina, aunque no se quedan exentas las de material de concreto. Las familias de estos grupos demográficos son numerosas, con bastantes tradiciones; poseen bastos sentidos de solidaridad y fraternidad. Las relaciones para con las mujeres son desiguales, ya que es considerada como objeto de servicio en el hogar y de placer sexual, pocas son las que tienen voz y voto y pocas las que se llegan a divorciar.

La familia urbana, es la que se localiza en las ciudades y provincias del país, con un nivel educativo más alto a las posibilidades que se pueden brindar en el campo; en este tipo de familia surgen en los hogares hijos profesionistas que se dedicaron en su niñez, adolescencia y juventud a estudiar, lo que a diferencia del estudiante rural, que se ve obligado a dejar los libros para retomar el arado y las semillas, el machete y la silla de montar. La familia urbana se caracteriza por permitir la independencia de los hijos hacia los padres, la cual pueden utilizar para formar una nueva familia y viajar en busca de una nueva ciudad. En la familia urbana se experimenta menos compañerismo, más individualismo, más intereses personales y se da cabida a la disolución matrimonial.

Existe otra clasificación de la familia de acuerdo a su integración.

- Familia integrada
- Familia semi-integrada
- Familia desintegrada

La familia integrada es aquella en donde todos los miembros de la familia viven y cumplen sus funciones, se considera a este tipo de familia como el más completa porque los cónyuges viven y realizan sus roles. La familia semi-integrada, en donde todos los miembros viven pero no cumplen sus funciones pero sigue siendo una familia completa a pesar de evadir responsabilidades, todos tienen un espacio en el hogar. La familia desintegrada, la que es una familia incompleta porque falta alguno de los miembros sea por muerte o divorcio, abandono del hogar, pero que se presume de ser funcional, es decir el hecho de que un miembro no este ya inmerso en las actividades de la familia porque se ha retirado de ella voluntaria o involuntariamente, no quiere decir que otros no hayan asumido sus funciones.

Desde el punto de vista tipológico.

- Familia campesina
- Familia profesional
- Familia obrera

La familia campesina es aquella que se desarrolla en el campo, donde entre sus miembros se perciben, piensan y se expresan de acuerdo a su cultura; sus valores, normas y actividades están encaminadas a la solidaridad y autodeterminación; defiende el patrimonio familiar que es la tierra por lo cual se experimenta una inquebrantable unión; con una identidad sujeta a cambios pero sin romperse porque la conforma una estructura muy sólida; pero sienten la inferioridad de la gente profesional y le guardan respeto y admiración, pocos son los hijos que se desprenden del medio para salir a la ciudad a estudiar alguna carrera sea técnica o profesional, pero al igual que si uno de los miembros de la familia logra adquirir una carrera es de orgullo enaltecido para los padres. La religión sobre todo la católica es de vital importancia en la familia.

La familia profesional es aquella que está conformada por licenciados, maestros, doctores, abogados o médicos, los cuales tienen más expectativas de bienestar social y status socioeconómico, pero en donde la mujer será menos parecida a la mujer del campo: sumisa, abnegada, amorosa, virgen, de baja escolaridad.

La familia obrera es aquella donde los padres trabajan técnicamente en talleres, bodegas, fábricas y se encuentran activamente vendiendo su mano de obra al mercado para poder dar lo mínimo indispensable a sus miembros. En cuanto a cantidad de hijos estos han disminuido en contraste con la familia campesina, aunque en la familia profesional el número de hijos es cada vez menor, a pesar de que se cuenta con el nivel sociocultural accesible para procrear, criar y educar a más hijos se consideran tasas de natalidad cada vez en descenso.

En base a su composición o estructura.

- Familia extensa
- Familia nuclear
- Familia monoparental
- Neofamilia
- Familia rígida
- Familia sobre protectora
- Familia amalgamada
- Familia centrada
- Familia evitadora
- Familia seudo-democrática

Extensa: conformada por todo un grupo de individuos que incluye abuelos, padres, hijos, nietos y personas acogidas (yernos, nueras, cuñados, tíos, empleados unidos sobre base económica y afectiva, etc.).

Nuclear: compuesta por dos adultos que ejercen el papel de padres y sus hijos. Puede ser realmente amplia, englobando aun a parientes próximos u otros grupos nucleares.

Monoparental: estructurada sobre la base de la existencia de una sola figura parental, asumida bien sea por un adulto o, en ocasiones, por un menor que cumple sus funciones.

Neofamilia: son personas que se unen por vínculo afectivo o conveniencia y que comparten un mismo espacio físico u hogar.

Se plantean diferentes tipos de estructura familiar con influencia neta en el establecimiento de patrones de interacción y comunicación. Dentro de estas se tienen:

Familia Rígida: se trata de un grupo familiar que una vez ha trazado sus normas y valores, no permite la adaptación de nuevos criterios, mantienen los mismos modelos de interacción dificultando el desarrollo, crecimiento e independencia de sus miembros.

Familia Sobreprotectora: en esta, las figuras de autoridad establecen exagerados medios de protección ante lo que consideran amenazante desde el exterior; tienden a satisfacer de manera absoluta las necesidades de sus miembros, lo que conduce a una dificultad en el desarrollo de la autonomía y al desarrollo de sentimientos de inseguridad e incompetencia, generando una incapacidad en la resolución de problemas individuales.

Familia Amalgamada: aquella en la cual su estabilidad o satisfacción esta centrada en la realización de actividades colectivas de todo el grupo, produciendo dificultades en la individuación de sus miembros sin tomar en cuenta las necesidades de independencia o privacía de estos.

Familia Centrada: en este grupo, la atención a los conflictos se deriva hacia uno de sus miembros, de modo que la estabilidad del sistema familiar depende del integrante hacia quien se encuentra desviada toda la atención. Genera grandes montos de culpa, ansiedad y dificultad de independencia.

Familia Evitadora: son grupos con baja tolerancia al conflicto el cual se maneja evitando su enfrentamiento. Tienen tendencia a no aceptar la crítica, a no tolerar situaciones de crisis y a no aceptar la existencia de situaciones problema. En ella sus

miembros tienen deficiencia en el aprendizaje de negociación de conflictos y en adecuados métodos de comunicación.

Familia Seudo-democrática: se caracteriza por una gran flexibilidad en normas, valores y criterios permitiendo que cada uno de los miembros establezca los suyos, lo cual no facilita la aceptación de valores y pautas de comportamientos comunes, no solamente al interior del grupo familiar sino también dentro del grueso grupo social, generando desaceptación social e intolerancia.

Familias Disfuncionales: la familia prevalece todavía como la unión entre hombre y mujer hasta que la muerte los separe, aunque ya no es tan fuerte y sólida la unión a pesar de ser reconocida por la sociedad y el mundo. La cantidad de cónyuges divorciados han ascendido cada vez más; en la disolución del matrimonio tiene que ver la situación económica ajustable a las necesidades, el trato mutuo de los esposos, la reproducción en la mujer, la formación axiológica, entre otras.

Cuando se hablaba de la familia según su integración se mencionaba que la disfuncionalidad ocurre cuando no se cumplan las funciones entre los miembros de la familia, esto quiere decir que si en una familia no hace falta ni el padre y la madre pero el padre no se ocupa de la proveer el alimento y el vestido a los hijos y la madre de proteger, cuidar y brindar afecto a los hijos, se esta cumpliendo el primer estatuto de ser una familia candidata a la disfuncionalidad; la cual se observa en el descuido total, parcial o permanente de los hijos o de los cónyuges y viceversa, de los hijos hacia los padres cuando les corresponda igualar responsabilidades. Las familias fracasadas fundamentalmente pertenecen a la clase media del país; la acción migratoria o de abandono de alguno de los cónyuges y la muerte prematura son sus causas más sobresalientes.

La disfuncionalidad del matrimonio repercute fuertemente en la educación de los hijos cuando los padres presentan estas sintomatologías en el hogar, acompañadas de riñas, discusiones, ofensas y golpes. Las familias disfuncionales afectan la formación integral de los hijos.

Por medio de dichas clasificaciones podemos encontrar las características de de la familia; lo cual dará como resultado un individuo con características propias a su medio familiar. Por lo que al trabajar con adolescentes y se planeen acciones, se debe considerar un doble esfuerzo, ya que en esta edad se experimentan cambios fisiológicos, psicológicos y hormonales, además de una constante inquietud por buscar su propia identidad. Es importante elaborar un programa que permita ofrecer atención a los jóvenes, tomando en cuenta, su etapa de vida, todo su desarrollo y problemáticas propias de ese momento. Y debemos retomar al adolescente como parte de una familia la cual conlleva toda una historia familiar en la cual se ha desarrollado.

# CAPÍTULO III

## Adolescencia

La adolescencia es una etapa de la vida del hombre que se caracteriza por grandes cambios físicos, psicológicos y sociales, los cuales deben considerarse para comprender y apoyar a los jóvenes en su etapa de búsqueda de identidad; en el presente capítulo se plantea un concepto de adolescencia, se plantean los cambios físico, mental y social, así como las problemáticas a que deben enfrentarse al incorporarse al medio ambiente en el cual se desarrollan y participan. Las relaciones familiares que se establecen, como el vínculo afectivo del adolescente con sus padres y hermanos, la comunicación estrecha y abierta, la cual permite la transmisión de información clara y precisa, de acuerdo a las inquietudes y constantes dudas que por naturaleza presenta el adolescente; al mantener ese tipo de relación el joven tendrá las herramientas suficientes para poder decidir de manera conveniente ante la gama de nuevas experiencias, que le permitirán crecer.

# 3.1.- Concepto de adolescencia

A lo largo de la vida el ser humano se cubren distintas etapas, las cuales son: niñez, pubertad, adolescencia, juventud, adultez y vejes. Cada una de las etapas presenta diversas características físicas, sociales y psicológicas, las cuales condicionan las actitudes del individuo. En el caso de la adolescencia es la etapa que se encuentra al terminar la pubertad, se caracteriza por la desorientación, inquietud e incertidumbre de de los jóvenes. La información que los padres puedan proporcionar a sus hijos adolescentes, la forma de tratar los temas que les inquietan, las recomendaciones oportunas para el cuidado de la integridad de su persona, son parte de una educación que en el núcleo familiar debe de considerarse como indispensable y permanente.

Para efectos del presente trabajo se plantea que "la adolescencia es la segunda etapa de separación-individualización, el período en que los niños finalmente se separan y abandonan su dependencia de la familia para convertirse en miembros de la comunidad adulta. Es también el momento en que se establece un nuevo sentido de identidad. La adolescencia constituye un término social para el período de transición entre la infancia y las responsabilidades de la edad adulta". (Liberman; 1985:29)

El concepto mencionado nos marca elementos importantes para el desarrollo de la adolescencia: la búsqueda de individualidad, la capacidad de responsabilidad y la adquisición de actitudes que le permitan al adolescente contar con auto confianza, ya que le serán encomendadas tareas sociales con mayor importancia y dificultad. Una característica más en el adolescente es la separación de él en las actividades familiares, pues ya no le son tan atractivas la compañía de los padres y hermanos, busca la relación con personas de su misma edad, se da cuenta de que su familia no lo es todo y comienza a conocer el mundo exterior, de tal manera que experimenta la sensación de libertad.

En la lucha por adquirir una identidad, por ser libres y adquirir actitudes propias, se presenta una lucha por dejar de ser niño y llegar a ser adulto, en esa lucha se presentan varios aspectos que se consideran importantes, ya que también influyen y se interrelacionan. Para lo cual se presentan las siguientes consideraciones en los aspectos en el desarrollo físico, mental y social.

## 3.2.- Desarrollo Físico de la Adolescencia

La adolescencia implica un cambio evolutivo coordinado del cuerpo y la forma en que se conduce en sociedad, es importante que el adolescente se sienta adaptado al medio familiar y al círculo de amigos. En esta etapa el adolescente experimenta en su formación biológica síntomas de crecimiento; aparecen en el proceso de maduración psicológica diversas etapas que se deben considerar para comprender su comportamiento, se presentan conductas relacionadas con el libido y por otra

parte se generan elementos de interacción, en la parte social. Una función de la familia es el cuidado de los hijos, en este sentido las relaciones que se establezcan entre los miembros deberán ser de preferencia de responsabilidad, de atención adecuada a las necesidades de los hijos, de tal forma que los padres deben cuidar el desarrollo íntegro de los hijos, favoreciendo la información de acuerdo al momento que viven, que los hijos acudan a preguntar sobre sus cambios físicos.

En cuanto a la fisiología "la adolescencia es una etapa de la vida que resulta importante para la salud porque durante ella se manifiestan rápidas modificaciones bioquímicas, anatómicas y fisiológicas en el organismo. Empieza con la pubertad, que se inicia a una edad que oscila entre los 11 y los 13 años, generalmente más temprano en las mujeres que en los hombres; en el que se activan las glándulas hipófisis, tiroides, suprarrenales y las gónadas. Las hormonas que producen estas glándulas provocan cambios secundarios que comprenden la conformación física general del cuerpo, el desarrollo de los órganos sexuales, la aparición de vello púbico y axilar en varones y mujeres, así como el bigote y la barba en el hombre. También se suceden cambios fisiológicos, como el principio de la gemetogénesis en ambos sexos (producción de espermatozoides en el varón y de óvulos en la mujer) con la iniciación de la eyaculación en los hombres y la menstruación en las mujeres".(Salas;2000:205)

Como podemos observar esta etapa presenta grandes cambios físicos, tanto en hombres como en mujeres, quienes con el afán de conseguir su identidad, buscan un prototipo que en muchos casos y sobre todo en las mujeres es más común, pues las mujeres realizan dietas alimenticias para adelgazar su figura, ya que el crecimiento en busto y cadera es notable. En el caso de los hombres se muestran inconformes por no lograr un esquema corporal ideal, ya que pretenden ser musculosos y fornidos.

En muchos casos el adolescente se preocupa demasiado por su apariencia física, prestando mayor importancia de la que deberían darle.

### 3.3 Desarrollo Mental del Adolescente

Los padres de familia deben mantener un interés constante en el proceso que sus hijos adolescentes están viviendo y estimular su crecimiento, tratando de hacerle sentir su apoyo continuamente, propiciar un ambiente de confianza, armónico, que le permita establecimiento de relaciones agradables, firmes, afectuosas, que harán de el joven un individuo seguro de sus decisiones y actitudes ante la sociedad. Al mismo tiempo que se presentan los cambios físicos en el adolescente se deben cubrir metas en la vida mental que son propias de las fases del periodo de la adolescencia.

Al respecto se pueden enumerar y describir siete etapas que recorre el adolescente para llegar al periodo de la juventud, de acuerdo a lo que señala Peter Blos.(1994:83)

Periodo de latencia, proporciona al niño los instrumentos, en términos del desarrollo del yo, que le preparan para enfrentarse al incremento de los impulsos en la pubertad. Es decir, que el niño esta listo para probar el influjo de energía, en todos los niveles del funcionamiento de su personalidad.

Preadolescencia, es la fase de defensa en contra de una fuerza regresiva hacia la madre preedíptica. Es la época prerrevolucionaria, cuando la muchacha experimenta la mayor liberación de la sexualidad infantil. Los síntomas transitorios que se pueden presentar son los miedos, las fobias, los tics nerviosos y descargas tensiónales como frecuentes dolores de cabeza y estomago, el comerse las uñas, taparse los labios, tartamudeo, el taparse la boca con la mano, el jugar con sus cabellos, tomar constantemente todas las cosas, chuparse el pulgar.

Elección del objeto de adolescente, se muestra en esta etapa el intento invencible por autodefinirse en respuesta a la pregunta ¿Quién soy yo?

Adolescencia temprana, es la etapa de expansión amorosa del individuo que conduce a la formación del yo ideal. El yo ideal representa el amigo que puede ceder

bajo el deseo sexual y llevar a un estado de homosexualidad con exhibicionismo y masturbación mutua. Las muchachas experimentan una extraña sensación de vaguedad en relación con el tiempo y el espacio.

Adolescencia propiamente tal, en comparación con las fases anteriores, la vida emocional es más intensa, más profunda y con mayores horizontes. El adolescente por fin se desprende de los objetos infantiles de amor. Busca su identidad sexual y su rol en la sociedad.

Adolescencia tardía, es la etapa en la que el individuo gana más integración social, predictibilidad en sus acciones, constancia emocional y estabilidad en la auto estimación. Es una fase primordialmente de consolidación de funciones e intereses del yo, autonomía, constancia en la identidad sexual.

Postadolescencia, es la delimitación de metas definibles, como tareas de la vida y el " yo", es fortalecido.

El desarrollo mental en el adolescente es igualmente importante, que el desarrollo físico, por lo que debe procurar cubrir las fases antes mencionadas de la mejor manera, para que el joven logre un desarrollo pleno y equilibrado; para ello es necesario que los padres de familia principalmente mantengan una comunicación estrecha con sus hijos, de tal forma que en caso de alteraciones en el desarrollo mental, puedan estar enterados y buscar la ayuda necesaria y saber orientar a sus hijos.

## 3.4 Desarrollo Social del Adolescente

El adolescente en esta etapa de la vida también muestra un desarrollo social, este desarrollo se caracteriza por la dificultad de mantener las relaciones con los padres, pues se generan conflictos en esta relación, principalmente por la rebeldía y búsqueda de identidad característica del adolescente. Al respecto se toma en consideración lo siguiente.

"El mito dice que los padres y los adolescentes no gustan los unos de los otros y que no se llevan bien. El hecho es que, a pesar de los conflictos, la mayoría de los adolescentes se sienten cercanos y con actitud positivo hacia los padres, tiene valores similares a cerca de los problemas principales y le dan valor a la aprobación de estos". (Grinder; 1999:568).

En este sentido el joven lucha por "establecer su propia identidad privada, mientras al mismo tiempo tienen que conservar los lazos con sus padres y su familia" (Ibid)

Al adolescente le cuesta trabajo mantener las relaciones con sus padres y amigos; su desarrollo social también se ve marcado por las nuevas relaciones románticas con personas del sexo contrario, relaciones que ahora le resultan más importantes y satisfactorias.

En esta etapa las amistades de los adolescentes a veces se vinculan de iguales. De acuerdo con la teoría de los roles, las amistades entre personas que comparten expectativas similares respecto al comportamiento recíproco, esperan consecuencias positivas de la relación y refuerzan los patrones de comportamiento mutuo. Tal reciprocidad parece aumentar con la edad, pero el status entre iguales puede complicar el desarrollo de amistades basadas en la confianza mutua... Las citas son una de las actividades sociales más importantes del adolescente. Facilitan la selección del consorte porque permite al adolescente adquirir amplia gama de habilidades sociales. Las citas pueden pasar de encuentros casuales al andar en serio y al compromiso matrimonial. Los incentivos más notorios para acudir a citas es el tener compañía y la selección de consorte, pero la gratificación sexual, el robustecimiento de la independencia, el altruismo, la búsqueda de status, la energía creativa, el asueto y el festejo son también importantes.

Como podemos darnos cuenta el adolescente experimenta nuevas relaciones y nuevas sensaciones que le permiten sentirse aceptado en su medio ambiente en el cual se desarrolla; le brinda una sensación de seguridad por lo que aun sintiéndose seguro de lo que hace, la familia debe acompañarlo en esta etapa de cambios constantes.

#### 3.5 Problemáticas en la Adolescencia

En la constante lucha por ser un adulto el adolescente se le presenta un panorama con factores que lo predisponen a una fuerte tensión emocional, entre ellas se encuentran las relaciones familiares poco favorables, la poca independencia, la desadaptación, las barreras económicas y el interés cada vez mayor por definir su comportamiento sexual de conformidad con las normas y costumbres establecidas por la sociedad. En general las problemáticas con mayor Frecuencia Absoluta en la etapa de la adolescencia son de tipo social, familiar, de salud y educativas; las cuales dificultan el desarrollo de esta etapa y que son preocupantes por que cada día se presentan con mayor Frecuencia Absoluta, que la sociedad se muestra hasta cierto punto acostumbrada a ver los problemas, y que en muchas ocasiones la apatía por buscar soluciones se muestra comúnmente.

Problemáticas sociales: En relación a las problemáticas que los padres de familia viven en su ciclo de familias con adolescentes las más comunes son la delincuencia, el alcoholismo y los deseados. Al respecto de estas problemáticas se presenta lo siguiente:

La delincuencia: Hadfiel ( 1973:222) dice que la pobreza, la vivienda precaria, la extrema rigidez en la adolescencia conlleva a distintos actos delictivos y maldades como robos, mentiras, pillerías, cobardía, crueldad, celos que son considerados en este periodo como normales, ya que es cuando el chico gana mayor independencia, sintiéndose libre.

El alcoholismo: La condición económico-social del adolescente y su situación familiar, lleva en seguidas ocasiones a que los adolescentes decidan olvidar por un momento su estado de vida, consumiendo inmoderadamente alcohol, haciendo de un rato de evasión una enfermedad de por vida.

Afirma Grinder (1997:136) que los adolescentes que consumen alcohol lo hacen en primer plano por gusto, para ser como los demás y celebrar ocasiones especiales; a demás agrega citando a varios autores, que los adolescentes suelen creer que los adultos beben para descargar su tensión y ansiedad, pero para ellos no ocurre de esta manera, sino para levantarse el ánimo, relajarse y sentirse diferente, algunas veces para vencer la timidez.

Los embarazos: Para Grinder (1999:596) en la actualidad, el embarazo es un problema mayor entre los adolescentes, producto de la desinformación entre padres y educadores escolares sobre las implicaciones de ser seres sexuados y reproductores de la especie humana; así mismo consecuencia de ambiciones políticas para estimular el uso de preservativos conllevando a una problemática más: el aborto.

Este tipo de problemas cada vez son más frecuentes, las consecuencias que conllevan son en muchas ocasiones lamentables, la falta de comunicación, falta de información y falta de interés por parte de los padres de familia y de los educadores, lleva al adolescente a sentirse sólo y buscar una compañía inadecuada.

Problemáticas Familiares: En relación a tipo de problemáticas que involucran a los adolescentes en esta edad son las dificultades familiares que derivan de la economía, de la escala de valores de los padres y la fidelidad entre estos. Los problemas de los padres en muchos casos involucran a los hijos, quienes piensan que los problemas que sus padres tienen son por su culpa; los padres llegan a presentar grandes problemas de agresión entre ellos y que por consiguiente son ejemplo a seguir por los hijos. Los padres al enfrentar los problemas deciden la separación temporal o definitiva, situación que preocupa de manera importante a los hijos, por lo que su comportamiento se verá fuertemente afectado.

En la actualidad la falta de comunicación entre los padres y de éstos con sus hijos se ve lesionada, debido a que el adulto se ve envuelto por la necesidad de realizar actividades para mejorar la economía, por anteponer los intereses personales, sin darse cuenta que pertenece a una familia, la cual involucra a todos los integrantes de ella y que deben ser los hijos tomados en cuenta antes de la toma de decisiones.

Los valores morales que en el núcleo familiar sirven de base para la formación de personas con criterio, seguras, responsables, creativas y verdaderamente humanas, se deben mantener con el ejemplo de los padres, la aplicación de actitudes y conductas favorables que se vuelven parte de la vida cotidiana; pero cuando en la dinámica familia se rompe con dichos valores el hogar se derrumba, interrumpiendo el equilibrio entre esposa, marido e hijos. Estas condiciones limitan el buen desarrollo de los hijos en general, y en el caso de los hijos que se encuentran estudiando, encontramos que presentan problemas de Bajo nivel de aprovechamiento, Reprobación de materias y otros más muestran problemas de Indisciplina, ya que los problemas en su familia representan un distractor en el desarrollo mental e intelectual; situación que representa una preocupación en los profesionistas que se involucran con el proceso educativo y que en este caso, es el tema de importancia para el presente trabajo. Ya que los adolescente que se encuentran reprobando materias, presentan en su mayoría las características similares entre ellos, pues sus familias presentan problemas al interior de ellas.

Problemáticas de Salud: Como lo hemos mencionado anteriormente, las relaciones familiares son determinantes en la conducta que presentan los hijos, los valores morales, el ejemplo de los padres, la comunicación y el afectos son importantes en el desarrollo óptimo de los hijos, por lo que es recomendable involucrarse en la vida cotidiana de los adolescentes, conocer sus preocupaciones e inquietudes y ofrecer la información que solicitan, dedicar tiempo y mostrar interés en sus dudas por insignificantes que a los adultos les parezcan, ya que el joven está expuesto a información distorsionada y que puede traer graves consecuencias. El adolescente con el afán de vivir nuevas experiencias, estableciendo relaciones al exterior de su medio familiar, con diferentes personas y para sentirse como parte de un grupo, por ser el mejor de ese grupo, comienza ha asumir actitudes que lo llevan a contagios de enfermedades venéreas, y estas no son solo adquiridas por la

aceptación sino también por el experimentar una sexualidad que le es propia y que está desarrollando. A su vez el tabaquismo se adquiere por lograr un status ante sus demás compañeros o amigos, la fármaco dependencia relacionada con la autoestima y las relaciones de familia, escuela, entorno; y la anorexia, muy frecuente en las mujeres adolescentes por conservar una figura estereotipada por los medios masivos de comunicación. Estos son verdaderos problemas que los jóvenes deben afrontar y que representan ya un problema de salud pública. En este sentido se expresa lo siguiente:

Enfermedades venéreas: La inexperiencia, la curiosidad, el placer, el reafirmarse como hombre o como mujer, el amor, son producto de recurrir a una relación sexual y de contraer una enfermedad infecto-contagiosa a muy temprana edad, que incluso puede terminar en muerte. La gonorrea, la blenorragia, la sífilis, el chancro y el sida, esencialmente.

El tabaquismo: Los adolescentes suelen fumar... por curiosidad, placer, para ser aceptados entre los camaradas y emulación de los modelos de los adultos. Se convierte en un mal hábito y perjudicial para la salud.

La anorexia: Lehalle (1990:177), sostiene que es el rechazo a alimentarse y que se ve ligada a un miedo irracional a la sexualidad, un temor a las pulsiones, una negación a la apariencia corporal y angustia de convertirse en adulta y ser la rival de la madre en el plano de los edíptico.

La fármaco dependencia: El adolescente expuesto a factores que orientan su vida a una fuerte tensión emocional, como son las relaciones familiares poco favorables, la sobreprotección paterna y materna, la poca independencia, la desadaptación, las barreras económicas y el interés cada vez mayor por definir su comportamiento sexual de conformidad con las costumbres establecidas lo encasilla a incurrir en desviaciones negativas como lo es la fármaco dependencia, que es uno de los problemas más serios que enfrenta como adolescente.

Es de gran preocupación ver como los adolescentes llevan su vida a pisar los extremos en todos estos problemas, muchas veces provocados por la falta de información de estos temas, de los riesgos que corren al involucrarse con personas de manera íntima, de los graves problemas de salud que representa el tabaquismo, en el caso de la fármaco dependencia que envuelve a más jóvenes por querer evadir su realidad, los trastornos irreparables en muchos casos de involucrarse con las drogas y que se mezcla con la delincuencia en gran medida. Por otra parte una enfermedad que esta a la orden del día y que involucra en gran medida a las jóvenes, es la anorexia que es provocada por el deseo de mantenerse esbeltas, ya que se persigue lograr el prototipo que los medios masivos de comunicación están marcando y la adolescente, no quieren quedar fuera de la moda actual.

Problemáticas Educativas: Como podemos observar el adolescente que se encuentra realizando sus estudios, además de estar inmerso en las problemáticas familiares, sociales, de salud, también presenta problemas de tipo educativo como son la reprobación y deserción; estos problemas son de gran interés y preocupación para el personal docente, directivos, prefectos, orientadores educativos y trabajador social, quien se encuentran en contacto directo con los alumnos y su realidad social. Es importante conocer un poco más acerca del concepto de Reprobación y deserción, pues son los problemas educativos que más presentan los adolescentes.

Reprobación y deserción: Se entiende por deserción al abandono escolar del centro educativo y de los estudios por parte del alumno debido a motivos personales, familiares, sociales etc.; esencialmente desertar es sinónimo de abandonar, dejar de frecuentar una escuela de manera temporal o definitiva, voluntaria o involuntariamente; y el Reprobar, es no aprobar un curso, año, semestre, un examen que impiden a los alumnos concluyan un ciclo escolar e inicien uno superior.

La reprobación escolar es un problema frecuente en cualquier institución educativa; presentándose en las asignaturas más abstractas para el entendimiento del alumno; cuyo valor memorístico es más significativo para la evaluación. Esta problemática es ocasionada por la falta de cuidados del alumno en sus estudios, por

no esforzarse y responder a las tareas difíciles. Cuantitativamente un alumno reprobador es el que saca calificaciones inferiores a un seis, que significa la no aprobación.

El alumno adolescente se ve envuelto por diversos distractores familiares, sociales, etc. que provocan en él, dificultades. Comenta Imideo Guiseppe (1973:510) las dificultades que se encuentran los alumnos en el aprendizaje por parte del alumno son: el mal estado de salud, el no saber estudiar, exceso de timidez, la pereza o desidia, el sentimiento de inferioridad el nivel mental muy bajo , la falta de interés. Por lo que respecta a los maestros, la falta de relación con los alumnos, la falta de preparación con una pedagogía didáctica, la falta de preparación en el área, el cambio de profesores, la intolerancia, la falta de organización y la falta de planeación del curso y la clase. Por los padres y familiares, el no estimularlos y acompañarlos en las tareas difíciles, el abandono moral, la sobreprotección, padres separados, inestabilidad económica y emocional, exceso de ocupaciones. En lo que corresponde a las instituciones educativas, currículas y programas desajustados, aumento exagerado de la cantidad de alumnos, mala dirección, instalaciones materiales inadecuadas, falta de orientación educativa y pedagógica. Finalmente, las sociales son: cambios frecuentes de residencia, el nivel social distinto al del alumno, la incoherencia en el ejemplo del adulto, vida social abrumadora y excesiva, la distancia de la casa entre la escuela.

El adolescente en esta etapa presenta mayor rebeldía, inadaptación a las normas establecidas por la sociedad y en este caso los alumnos se muestran renuentes a cumplir con las obligaciones que se le marcan, a cumplir con un reglamento de disciplina y aprovechar la oportunidad de labrar su futuro mediante la educación; debemos estar concientes que el problema de Reprobación es bastante marcado, y que en este problema se involucran varios factores, económicos, sociales, físicos y sobre todo familiares, por lo que debemos considerarlos en la medida de lo posible para poder actuar de la mejor manera, cada uno de los elementos del proceso educativo, alumno-padres de familia-escuela., uniendo esfuerzos y guiados por un mismo objetivo, el cual es lograr que el alumno cuente con una educación de calidad

e integral, la cual le permita desarrollar todas sus potencialidades intelectuales, físicas y humanas, que posteriormente se incorpore a un nivel educativo superior o en caso necesario cuente con herramientas para poder lograr un empleo.

Para el Trabajador Social es importante conocer la situación física, emocional y económica que los alumnos adolescentes están viviendo y que son situaciones problema, ya que impiden el desarrollo óptimo de las potencialidades del adolescente, es la presencia de la Reprobación de materias académicas, la que ahora está encendiendo un foco rojo, en la conducta de los alumnos y que ha de ser atendida, de manera profesional y bajo lineamientos que ya se han establecido. El Trabajador Social cuenta con procedimientos y herramientas definidas, que le permiten involucrarse y conocer más de cerca la realidad de un problema aparente y de esta forma poder establecer una medida adecuada para que la atención de la situación problema y sea considerada por los actores del proceso educativo; en el siguiente capítulo se abordará el Quehacer profesional del Trabajador Social, considerando a esta profesión como privilegiada por coadyuvar a la solución de problemáticas sociales.

# CAPÍTULO IV

### TRABAJO SOCIAL EDUCATIVO

En la historia del Trabajo Social se han realizado varias definiciones, se ha considerado como una praxis, otros autores lo consideran como una ciencia, se ha pensado que se trata de una técnica, también se llegó a considerar que era una actividad o una rama de las ciencias sociales; otros consideraron que se trataba de una acción social, hubo quienes la definieron como disciplina y otros como profesión; cada uno de ellos elaboraron su concepto de acuerdo a las situación que prevalecía en ese momento. En el presente capítulo se abordarán también los Niveles de Atención y el Perfil Ideal del Trabajador Social en el Área Educativa.

# 4.1 Concepto de Trabajo Social

De acuerdo con la propuesta del plan de estudios para la Licenciatura en Trabajo Social en la Universidad Nacional Autónoma de México (ENTS-UNAM; 1995:48) define a esta profesión como la disciplina que ejecuta una persona preparada y con la formación; capaz de diagnosticar al ser humano en toda su dimensión con el fin de apoyarlo en la satisfacción de sus problemáticas sociales.

También considera que el Trabajo Social, no es estático ni estético, es promotor de cambios y de estrategias, que permiten elevar los niveles de vida en los grupos y comunidades a través de sus tres niveles de intervención: Caso, Grupo y Comunidad.

Dicha profesión en el libro Salud Pública y Trabajo Social, se define como la que "procura crear una actitud crítica acerca de las causas – efectos de los problemas sociales, así como los recursos disponibles con el fin de que los sujetos afectados por esos problemas asuman una acción organizada y preventiva transformadora que los supere. Para ello el Trabajador Social deberá: a) conocer científicamente esos

problemas, b) determinar cómo los hombres lo enfrentan y qué alternativas de solución arbitran y, c) capacitarlos para que puedan asumir el papel de los sujetos en la acción transformadora de los mismos". (Kisnerman; 1983:121)

Al considerar que el Trabajo Social cuenta con una metodología específica para acercarse a la problemática y que cuenta con niveles de intervención para la solución de dicha problemática, la profesión tiene validez como cualquier otra profesión y no se trata de un arte o de a una técnica.

# 4.2 Niveles de Intervención del Trabajo Social

Debido a la problemática social a la cual se enfrenta el Trabajo Social cuenta con varios niveles de atención, considerando las características propias de la problemática.

De acuerdo a las características particulares que una institución educativa presenta y al número de población que llega a albergar, debe tener presente distintos métodos con los que de una manera más objetiva y organizada dé solución a las dificultades de los alumnos en su formación e involucrar a los demás actores del proceso educativo; es por ello que se abordaran los distintos niveles de intervención a través de los cuales el trabajador social dirige su actividad profesional.

### Trabajo Social de Casos

El Trabajo Social de Casos "Es el método de Trabajo Social que estudia individualmente la conducta humana a fin de interpretar, descubrir y encausar las condiciones positivas del sujeto y debilitar o eliminar las negativas, como medio de lograr el mayor grado de ajuste y adaptación entre el individuo y el medio circundante... Mary Richmond define el Trabajo Social de Casos diciendo que es la serie de procesos que desarrollan la personalidad de cada individuo a través de ajustes efectuados conscientemente y realizados en las relaciones sociales de los hombres con el medio en que viven... Según Hamiltón, el Trabajo Social de Casos se

dedica al descubrimiento de recursos en el ambiente inmediato, y a la búsqueda de aquellas capacidades individuales que puedan ofrecer una vida confortable y llena de satisfacciones, desde los puntos de vista económico y personal" (Castellanos; 1974:7)

Estos conceptos nos hacen referencia a que el trabajo social de casos está encaminado a conocer las deficiencias o situaciones problemas de manera individual del sujeto y a la delimitación de sus potencialidades para satisfacer sus necesidades, adecuando su actuar en el medio ambiente en el cual se desarrolla.

Un aporte más reciente al trabajo social de casos es el que realizó Hernández (1997:183) después de haber elaborado un estudio sobre el Enfoque Sistémico en el Método Generalista resume que, Bertalanffy considerado como el iniciador de la Teoría de Sistemas, define al Trabajo Social de Casos, como un trabajo que conjunta elementos que interactúan entre sí, de la cual se interfiere en busca de una interdependencia entre las partes con la posibilidad de un cambio, a través de un principio de organización que es la información. Además hace referencia a pasos que se deben tener en cuenta para desarrollar un Caso, los cuales son los que a continuación se presentan:

La Investigación: Se realiza a nivel de subsistemas con los cuales intercala o interactúa el usuario y que le sirven para cubrir sus necesidades, estos son: Familia, género, economía, salud, educación, recreación, vivienda y sexualidad.

Son específicas las áreas psicosociales de intervención del Trabajador Social, por lo que resulta necesario dar un pequeño bosquejo de cada uno de estos subsistemas.

El Subsistema Familia considera la comunicación, la jerarquía, los roles, los límites, la demostración de afectos y el ciclo vital para realizar un verdadero estudio con mayores aproximaciones a lo objetivo de la problemática que se aborda. El Subsistema Economía, engloba la clase social, la movilidad social, la migración y los problemas laborales.

El Subsistema Género, se refiere a los roles determinados, a las normas dominantes y las expectativas sociales.

El Subsistema Salud, lleva consigo el estudio de la alimentación, la prevención de enfermedades, la percepción de la salud y enfermedad, así como el uso de instituciones de salud.

El Subsistema Educación, abarca el nivel de instrucción formal, la capacitación, la educación para la vida y la pertenencia a grupos.

El Subsistema Recreación, da un espacio a investigar como el usuario concibe, se identifica y participa con la cultura, el arte y el deporte.

El Subsistema Sexualidad, rescata las disfunciones, los vínculos, la reproducción y las expectativas del rol social asumido.

El Subsistema Vivienda, abstrae las condiciones de hacinamiento, promiscuidad, distribución y problemas legales que tienen que ver con el patrimonio familiar.

Trabajo Social en un nivel individual se encamina a rescatar información valiosa la cual va permitir comprender y buscar alternativas de solución a las problemáticas que enfrenta el individuo con necesidades sociales en cualquier ámbito. Es importante dar un uso adecuado a dicha información por lo que debe de considerarse los siguientes pasos:

 "Antes de efectuar la primera entrevista, el Trabajador Social debe saber si el caso que se le presenta corresponde a una situación de crisis o bien a un problema crónico. 2. Una vez ubicada la información, el Trabajador Social debe saber utilizar datos previos como: quién ha remitido el caso o de quién fue la idea de solicitar el servicio; cuándo aparecieron las dificultades; quien o quienes están involucrados en él y qué intentos se han hecho para solucionarlo; un familiograma y una hipótesis inicial que servirá de guía para la primera entrevista.

Los objetivos centrales de la investigación son: obtener información significativa sobre el sistema, introducir información y establecer una relación sólida con el sistema ya sea el individuo o la familia" (Hernández; 1999:190)

Otra información que rescata, de valiosa aplicación es que en los aspectos fundamentales de una evaluación son: principio y desarrollo del problema, relación del problema con el sistema interpersonal del usuario, intentos de solución previos y evaluación de los elementos con que se cuenta para la solución:

- Principio y desarrollo del problema: Son las circunstancias con las cuales se inició y desarrolló el problema; es decir, conocer más que las causas, los efectos del problema.
- Relación del problema con el sistema interpersonal de usuarios: Desde la perspectiva sistemática, todo individuo forma parte de un conjunto de personas, que interactúan, esto es, sus actos repercuten en los otros y a la inversa.
- Intentos de solución previos: Esto implica la investigación de los intentos que las personas involucradas en el problema han llevado a cabo para resolverlo.
- 4. Evaluación de los elementos con los que se cuenta para la solución: Se refiere a los recursos y redes de apoyo, tanto personales como institucionales, con los que se cuenta para resolver el problema.

Hipótesis: "La problemática a la que se enfrenta el Trabajador Social de casos, exige como primer paso la formulación de una hipótesis. Esta constituye el punto de partida para la investigación y es por eso mismo, el marco adecuado para recoger y organizar la información. Por esta razón, la formulación de la hipótesis es fundamental y necesaria, pues sin ella se corre el riesgo de obtener una gran cantidad de datos inconexos y nada significativos.

Ahora bien, siendo propósito de la hipótesis ordenar la información a través de conexiones significativas, es importante no perder de vista la forma y manera en que se recolectan los datos para la investigación. Para ello, y con la finalidad de que los datos obtenidos no se pierdan en la vaguedad, es necesario que la hipótesis conecte convenientemente la información con la problemática específica de cada caso en particular. En este sentido la hipótesis deberá siempre articular correctamente la conexión que existe entre la problemática del caso y sus expectativas de cambio o alternativas de solución.

El Trabajador Social, una vez que tiene la información significativa de lo que le acontece al usuario, necesita establecer la causa o causas desde el ámbito psicosocial que han contribuido al problema y uno de esos síntomas básicos es el familiar.

La hipótesis se plantea básicamente a partir de la estructura y de la dinámica familiar, ya sea de la familia actual o bien de la familia de origen". (Hernández; 1999:192)

Intervención: "Este proceso tiene como finalidad identificar los problemas, desarrollar habilidades y buscar nuevas alternativas. La orientación se inicia desde la primera sesión o entrevista y se maneja el siguiente encuadre de trabajo: una sesión por semana, con duración de cincuenta a sesenta minutos, durante aproximadamente 3 meses. Puede ser individual o familiar.

Los contenidos a manejar son los relacionados a la dinámica familiar (comunicación, límites, roles, jerarquía y ciclo vital de la familia).

Respecto a los otros subsistemas psicosociales, salud, educación, economia, recreación, etc., una vez investigados se identifica en cual de ellos se presenta cierta problemática y se aborda ésta, mediante las técnicas adecuadas para lograr cambios.

La orientación psicosocial, busca el crecimiento y el bienestar del usuario de ahí, que las otras áreas que contribuyen de manera importante, son el subsistema educación y recreación; dentro de la primera, la educación informal y la capacitación, en tanto que la recreación en la medida que amplía nuevos horizontes, ayuda al crecimiento y bienestar de la persona. Tal vez es un recurso poco explotado por el Trabajador Social y sobre el cual E. Di Carlo fundamenta su importancia". (Hernández; 1999:193)

Seguimiento: "Es la actividad que consiste en coordinar interinstitucional el caso de uno a dos años, has que el mismo usuario logre su mejoría, cambie actitudes y valores ante la vida". (Ibid)

Como podemos observar el Trabajo Social Individualizado, es una forma de trabajar en el área educativa, es la acción más personalizada pero además la que requiere de mayor tiempo para lograr observar los cambios de actitudes y valores ante la vida de los mismos alumnos. Se ofrece como una alternativa de atención al usuario ya que es el más completo, actual, dinámico y que se ajusta a las necesidades de los alumnos; esto no quiere decir que sea el único método para acercarnos al sujeto, pues también es posible trabajar con grupos, lo que representa otra alternativa en el área educativa, esta alternativa busca también, realizar un cambio en la conducta de los alumnos que presentan problemáticas en la escuela; por ello es importante hacer mención del Trabajo Social que se realiza con grupos.

### Trabajo Social de Grupos

"El Trabajo Social de Grupo gira siempre en torno a un grupo: no se concentra en el individuo solamente. Hace hincapié en la educación, el desarrollo, y el crecimiento cultural de los miembros del grupo. Se lleva a cabo con Frecuencia Absoluta mediante actividades voluntarias que se emprenden durante las horas libres, bajo la dirección de un trabajador de grupos... El proceso del Trabajo Social de grupos concede la mayor importancia a las posibilidades de desarrollo y ajuste social del individuo, por medio de la acción voluntaria, y el uso de una relación con otras personas, dentro de un grupo, corno medio de impulsar objetivos socialmente deseables". (Friedlander; 1985:187)

Según Gisela Konopka "el Trabajador Social permite a varios tipos de grupos funcionar de tal modo que tanto la acción recíproca del grupo, como la actividad programada por éste, contribuyen al desarrollo del individuo y al logro de las metas sociales deseables" (Tapia; 1990:163)

El aporte que estos concepto hacen al Trabajo Social de Grupos, es la participación voluntaria, activa del individuo en tareas de grupo y que poco a poco van presentando cambio de actitudes encaminadas a lograr objetivos sociales definidos, los cuales buscan el bienestar común, de expresar y revalorar las aptitudes de los integrantes de dicho grupo. El Trabajo Social de Grupo busca que los integrantes del grupo abandonen las conductas negativas que provocan conflicto en el individuo y para lograr el desarrollo de manera integral del ser humano.

Es necesario mencionar que Yolanda Contreras (1995:11), en su obra Trabajo Social de Grupos hace una recapitulación de los orígenes del método de grupos, con sus generalidades, su clasificación y metodología; así como algunas estrategias de liderazgo y evaluación.

Menciona que para llevarse acabo un proceso de este tipo, no es solo crear el grupo sino saberlo guiar y darle un buen fin, cumpliendo los objetivos por los cuales

se conformó dicha agrupación. Y tener conocimiento que todo grupo tiene un proceso de desarrollo, comenta que el grupo es parecido a un bebé, desde su nacimiento el grupo es torpe, en sus primeros movimiento no sabe que hacer y que decir, pronuncia y se dirige hacia donde un mayor le dice; así también es el grupo, a medida de que sus posibilidades crecen y se consolida psico-socialmente, dirigiéndose, por un Trabajador Social de Grupos hasta poder dirigirse y caminar por si mismo.

Para lograr lo anterior, es necesario pasar por una momento de crisis o conflicto, y es muy normal que en sus primeros meses no halla acuerdos y que todos los integrantes del grupo quieran desertar porque llegan a la conclusión que no tienen ningún motivo porque estar juntos, descubriendo después que si tienen algo en común por las mismas experiencias que van aunando. Ya vivenciado el conflicto y superado el momento deseable llegan la organización e integración para culminar el proceso dándole muerte para crear con o sin los elementos otro grupo.

Es necesario tener en cuenta que un grupo es un conjunto de elementos que se relacionan entre sí con objetivos comunes, rasgos semejantes y con un sentido de pertenencia. Así como el considerar que los grupos tienen una clasificación general que a continuación se menciona:

- 1. Grupos primarios y secundarios
- 2. Según su forma de integración
- 3. Según su motivación
- 4. Preformados
- 5. Formales e informales
- 6. Según su organización

- 7. Según su apertura
- 8. Voluntarios:
- a) Cultura homogénea
- b) Intereses
- c) Actividades múltiples
- d) Sexo
- e) Edad: preescolar, escolar, adolescentes, adultos, ancianos.

Trabajo Social Comunitario

Considerando que en una escuela, el Trabajo Social Educativo realiza acciones que integran a todo su personal operativo (docentes, asistencia, directivos, administrativos y servicios, padres de familia, alumnos,) con proyectos generales, como el de la formulación de la estructura organizativa, manuales de procedimientos, reglamentos para maestros y alumnos, becas, academias, etc., con el fin de funcionar de la mejor manera y de que el poder no se centralice en pocas personas sino que todos tengan un nivel de participación para lograr los objetivos de la comunidad educativa.

Grandes aportes ha realizado el sociólogo Ezequiel Ander Egg (Galeana; 1996:32), en 1963 dio a conocer su propuesta metodológica para la intervención en comunidades. Su punto de referencia fue un estudio realizado en conjunto con la Organización de las Naciones Unidas.

Se propone la identificación de las necesidades sentidas, los grupos organizados y recursos básicos de la comunidad, con la finalidad de desarrollar acciones en beneficio de la misma, lo que propicia su mismo desarrollo, este proceso

metodológico presenta las siguientes etapas:

En la etapa inicial (investigación general), se determina contemplar los aspectos de: localización, datos históricos, estructura física, infraestructura y equipamiento, población, niveles de vida, organización social, procesos sociales, percepción del cambio social y recursos.

Cuando se cuenta con la información, se cuenta con elementos sólidos para la elaboración de un diagnóstico general que determinen un orden urgencia de prioridades de problemas reconocidos a través de un proceso formal de investigación, de esta forma se marcan las direcciones de acción a través de un plan que da la etapa de ejecución, la que se divide en dos momentos: preliminar y desarrollo; la primera consiste en responder a la preparación de comunidad, a la formación de personal, formación de líderes locales y coordinación de organismos existentes. La segunda, por la puesta en marcha de acciones concretas.

La etapa posterior a la ejecución se refiere a la valoración o confrontación del cumplimiento de metas y objetivos, es lo que se llama evaluación. De acuerdo a la propuesta de la Licenciada Silvia Galeana de la O., la última etapa del proceso sería la sistematización de la experiencia.

# 4.3 Perfil Profesional del Trabajo Social en el Área Educativa.

El campo de acción del Trabajo Social es muy variado, podemos mencionar las áreas de: salud, educación, desarrollo urbano, alimentación, vivienda, cultura, entre otros. Es por ello que el Trabajo Social requiere estar al orden del día implementando en conjunto con el o los interesados, alternativas de solución en cada una de estas líneas de trabajo.

El Trabajador Social en el área educativa puede intervenir directamente con las problemáticas e inquietudes de los adolescentes; puede realizar un trabajo que le permita acercarse a ellos y buscar alternativas de solución junto con ellos, los padres

de familia y la escuela, ya que constantemente reenfrenta a problemáticas tanto en el orden pedagógico, cultural, ambiental, económico, socio-político, de salud, etc., situaciones que necesariamente deberán involucrarse a todos los actores del proceso educativo, ya que sin la participación oportuna de cada uno de ellos no podrá ser resuelta la situación problema.

Se presenta como estrategia la intervención del Trabajador Social en el área educativa para impulsar el desarrollo de nuevas actitudes y valores ante la vida que tanto hacen falta a los adolescentes en estos tiempos, por medio de una planeación organizada con equipos multidisciplinarios y profesionistas especializado

Encontramos que: "El profesional de Trabajo Social en el área educativa promueve y contribuye a lograr la educación integral, a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Generalmente los profesionales se integran en equipos interdisciplinarios de carácter socio-pedagógico. Desarrollan funciones-puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad, dentro de actividades que interrelacionan estos medios y como apoyo a cada uno en particular". (Ander-Egg; 1985:206)

El Trabajo Social en el área educativa debe guiarse de acuerdo a objetivos que le permitan dirigir sus esfuerzos y que le marquen el camino para no caer en otras actividades que no le permitan cumplir con su labor profesional.

## Objetivos generales:

"Lograr el ajuste de los escolares inadaptados al hogar, a la escuela y a la comunidad.

Atender preferentemente a los niños que requieran tratamiento físico, mental o emocional.

Cooperar con los padres y maestros para hacer de la escuela un centro social de

la comunidad.

Iniciar e impulsar una campaña activa de acción social para mejorar las condiciones vitales de la comunidad.

Lograr la cooperación de las agencias locales de cualquier orden, para utilizarlas a favor de la escuela y de la comunidad.

Objetivos específicos:

Pugnar Porqué se lleven a cabo exámenes físicos - escolares como paso previo para mantener un elevado índice de salud.

Propiciar los medios necesarios para mejorar la salud de los niños que lo necesitan. Utilizar los recursos existentes en la comunidad en beneficio de sus miembros necesitados.

Mejorar las condiciones de los hogares relacionados con la escuela. Cooperar con el personal técnico especializado de la escuela en la guía vocacional de los alumnos.

Interpretar adecuadamente el programa de trabajo social.

Dar a conocer a los padres y maestros los problemas y necesidades de los niños que estén bajo la atención del servicio social.

Estimular la actitud responsable de los padres y del público en general, en relación con el trato adecuado de los niños.

Despertar el interés entre los padres y maestros por el estudio de niños y sus problemas.

Cooperar a llenar determinadas necesidades de la escuela, tales como

embellecimiento de la misma y sus alrededores, equipo para campos de juegos, organización de bibliotecas, botiquines, etc." (Castellanos; 1974:57)

#### Funciones y Actividades

El Dr. Manuel Sánchez Rosado (1997:173) propone para el profesionista en Trabajo Social las siguientes funciones, con el fin de que no se limite, ni se le trunque tan ardua labor, importante y valiosa que lleva a cabo:

Programación: Diseñar programas de extensión comunitaria que fortalezcan una educación integral. Elaborar programas de atención y apoyo social que refuercen el proceso enseñanza-aprendizaje. Establecer coordinación con instituciones de servicios sociales.

Educación y Orientación Social: Coordinar acciones de capacitación social sobre la familia el entorno comunitario, como elementos determinantes en el proceso educativo.

Orientación Profesional y Vocacional: Informar al estudiante sobre los recursos educativos y servicios similares.

Asistencia: Canalización de escolares con problemas psicosociales que obstaculizan el proceso enseñanza-aprendizaje. Gestión de apoyo recursos socioescolares. Estudios sociales que sirvan de base para la asignación apoyo educativo. Estudios sociales de adolescentes con problemas de desintegración familiar, patologías sociales, integración de conducta.

Para que el Trabajador Social se desempeñe adecuadamente en su medio laboral, debe plantear de manera precisa los objetivos de su acción en base a las necesidades reales del individuo, grupo o comunidad, e implementar programas que permitan involucrar al o los afectados para en la solución de sus necesidades.

# **CAPÍTULO V**

# INVESTIGACIÓN DE CAMPO

El presente capítulo tiene como objetivo presentar los resultados obtenidos, en la realización de la investigación de campo, la cual se llevó a cabo con el grupo de alumnos del primero "J", del turno vespertino, se eligió el grupo por el hecho de presentar el mayor número de alumnos con materias reprobadas, al presentarse esta situación era necesario conocer, la influencia de la familia en dicho problema y también se requirió de la opinión de los maestros.

Por lo cual se llevó a cabo una encuesta con el universo del grupo, para lograr la opinión de los alumnos; se aplicó prácticamente en su totalidad en el aula, quedando pendiente solo un grupo de 5 alumnos, los que en el transcurso de los días fueron requeridos de manera personal y de esta forma lograr el total de 38 alumnos, número de alumnos que integran ese grupo.

La opinión de los padres de familia era primordial y se logró aplicar una encuesta a todos los padres de familia del primero "J", para realizar la encuesta se aprovechó la reunión de padres de familia que asistieron a la firma de boletas de calificación, ya que es el momento en que los padres acuden a la escuela. Para lograr el total de cuestionarios aplicados, también fue necesario requerir de la presencia de los padres de 4 alumnos, quienes por motivos de trabajo no habían acudido a la reunión para firma de boletas; finalmente fue posible el total de 38 opiniones. Cabe mencionar que fue necesario explicar en varias ocasiones las indicaciones que el cuestionario marcaba, ya que algunos padres de familia no cuentan con educación escolarizada, además de contar con un tiempo limitado para que los padres contestaran el cuestionario; porque aún no se habían tratado todos los temas que el Maestro Asesor tenía que tratar.

Para efectos de contar con la información más completa, se decidió aplicar un cuestionario a los maestros que imparten sus clases a este grupo y que mantienen una relación constante, en su total fueron 10, pera a pesar de ser un número reducido de maestros, fue necesario insistir para que fuera contestado, y lograr la respuesta en varios días; ya que algunos tenían alguna comisión en la escuela y no asistían a laborar en esos días.

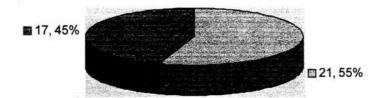
Puedo comentar que se logró reunir la información necesaria para conocer el problema de reprobación, de manera más profunda, pues no se presentaron mayores contratiempos en la realización de la investigación, logre el apoyo de directivos para poder realizar este trabajo, así como la participación de los alumnos, maestros y padres de familia; la información se presenta a través de los cuadros, gráficas y se acompañan de un análisis que permiten su mejor comprensión y que se presentan a continuación.

Datos generales: Sexo del alumno

Cuadro no. 1

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Masculino	21	55 %
Femenino	17	45 %
Total	38	100%

Gráfica no. 1



### Análisis:

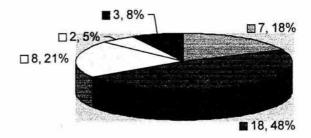
En la presente gráfica se aprecia el mayor Frecuencia Relativa de alumnos varones que de mujeres, pero es mínima la diferencia, lo cual muestra que tanto hombres como mujeres pueden contar con la misma oportunidad de educación, lo cual repercutirá en una mejor preparación para enfrentar la vida.

## 1.- ¿Porqué motivo decidiste estudiar en esta escuela?

Cuadro no. 2

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Porqué aquí estudiaron tus hermanos	7	18%
Por su prestigio	18	48%
Porqué te la recomendaron	8	21%
Porqué no había otra opción	2	5%
Otros	3	8%
Total	38	100%

Gráfica no. 2



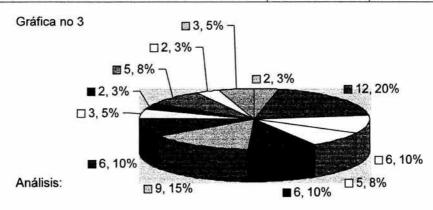
#### Análisis:

Los jóvenes en esta ocasión han manifestado la escuela ha demostrado ser una de las mejores de esta ciudad, por su calidad educativa, por su disciplina, por preparar a los jóvenes para desarrollar una activad técnica en caso de no continuar con estudios superiores. De tal manera que los jóvenes se sienten orgullosos por pertenecer a esta institución.

### 2.- ¿Cuáles son las materias que te cuesta trabajo aprender y porqué?

Cuadro no. 3

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Español	2	3%
Matemáticas	12	20%
Historia universal	6	10%
Biología	5	8%
Introducción a la física y química	6	10%
Ingles	9	15%
Formación cívica y ética	6	10%
Geografía	3	5%
Educación física	2	3%
Física	5	8%
Tecnología	2	3%
Educación artística	3	5%
Total	45	100%



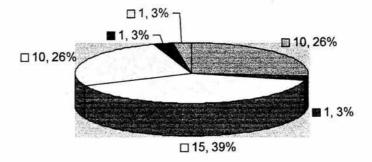
La información recabada hace referencia al opinión que los alumnos dan en relación a la materia que más trabajo, por lo que hubo alumnos que mecionaron más de una materia, presentando mayor problema con Matemáticas y en segundo término Inglés. Se muestra un poco de predisposición de los alumnos por aprender la materia de Matemáticas, por otra parte la adolescencia se caracteriza por la inquietud de los alumnos y la falta de atención a las indicaciones de su profesor.

### ¿Porqué te cuesta trabajo aprender en algunas materias?

Cuadro no. 4

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Porqué no explica bien el maestro	10	26%
No me gusta	1	3%
Porqué no entiendo	15	39%
Sin respuesta	10	26%
Enfermedad	1	3%
Entiendo las materias	1	3%
Total	38	100%

Gráfica no. 4



#### Análisis:

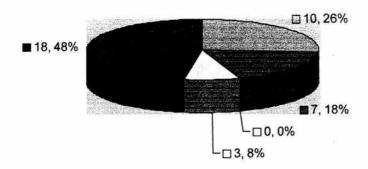
Para el alumno la razón por la cual no aprenden en la escuela se da por una situación personal, ya que expresan que son ellos los que no entienden las clases de sus maestros, no logran captar las explicaciones y muestran desinterés en la materia que más trabajo les cuesta, propiciando en muchos casos indisciplina en el salón.

## 3.- ¿Cuántas materias reprobaste en el último bimestre?

Cuadro no. 5

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
De 1 a 2	10	26%
De 3 a 4	7	18%
De 5 a 6	0	0%
7 o mas	3	8%
Ninguna	18	48%
Total	38	100%

Gráfica no. 5



#### Análisis:

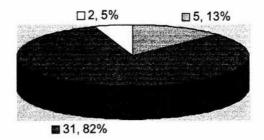
En esta ocasión encontramos que en el grupo existe más de la mitad con una o más de una materia reprobada, situación que preocupa por ser un grupo reducido y por que parece ser una situación "normal" entre el alumnado, lo cual hace que se acostumbren a seguir reprobando los alumnos. Es preocupante ver que existan alumnos que reprueban casi todas las materias y que se provoque además indisciplina por la falta de atención a las materias, son alumnos que están manifestando una situación problemática más allá de reprobar materias.

# 4.- ¿Cuánto consideras que conoces el reglamento escolar?

Cuadro no. 6

Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Completo	2	5%
Poco	5	13%
Nada	31	82%
Total	38	100%

Gráfica no. 6



#### Análisis:

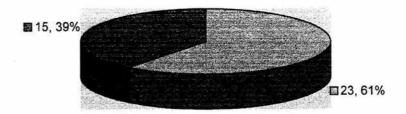
Debido a que los alumnos vienen de un sistema de educación primaria a un nivel secundaria, les cuesta trabajo adaptarse a la nueva disciplina que rige en este nivel, los jóvenes han externado su poco conocimiento del reglamento escolar, a pesar de que al inicio de ciclo escolar se les dio a conocer a ellos y a los padres de familia. La falta de conocimiento de dicho reglamento ha provocado que varios alumnos incurran en faltas que se sancionan y sea necesario en ocasiones requerir de la presencia de sus padres en la institución.

# 5.- ¿Es fácil cumplir con las reglas que te marca la escuela?

Cuadro no. 7

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	23	61%
No	15	39%
Total	38	100%

Gráfica no. 7



### Análisis:

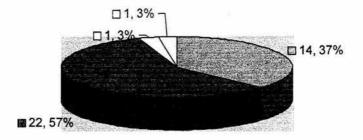
En la opinión de los alumnos se muestra la facilidad de cumplir reglas, ya que en la mayoría se expresa un nivel de adaptación al actual nivel educativo; esta situación beneficia su desempeño escolar.

¿Porqué es fácil cumplir con las reglas que te marca la escuela?

Cuadro no. 8

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Porqué son muy estrictas	14	37%
Reglamento adecuado	22	57%
Sin respuesta	1	3%
No le gustan las reglas	1	3%
Total	38	100%

Gráfica no. 8



#### Análisis:

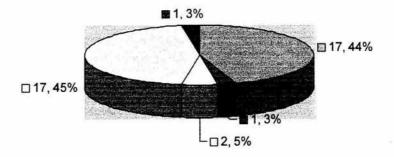
Los alumnos han considerado que el reglamento escolar es adecuado, por el hecho de que son reglas que permitirán el respeto entre compañeros y maestros, que debe existir una disciplina para que se puedan llevar a cabo las clases y el cumplimiento de obligaciones como estudiante, todo con la finalidad de que su educación sea integral, que se logre formar a seres inteligentes y humanos.

# 6.- ¿ Porqué se te ha reportado?

### Cuadro no. 9

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Por indisciplina	17	44%
No traer tareas	1	3%
No traer material	2	5%
Otros	17	45%
No me han reportado	1	3%
Total	38	100%

Gráfica no. 9



#### Análisis:

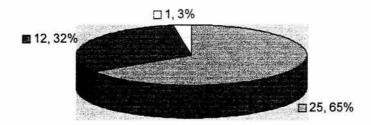
La inquietud, la rebeldía y el acelere característico entre los jóvenes adolescentes, provoca que en muchas ocasiones los alumnos tengan conductas que no sean las más adecuadas y que el reglamento los sancione, mientras esas conductas no sean faltas graves que ameriten la expulsión, la institución esta dispuesta a apoyarlos y orientarlos, para que continúen con su educación.

## 7.- ¿Cómo te gustaría que fuera la relación con tus maestros?

Cuadro no. 10

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Relación de amistad y confianza	25	65%
Maestros accesibles y preparados	12	32%
Sin respuesta	1	3%
Total	38	100%

Gráfica no. 10



#### Análisis:

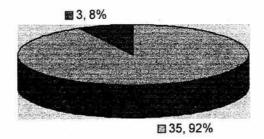
Los alumnos en esta ocasión han manifestado un gran deseo por contar con una relación de mayor confianza y amistad con sus profesores, ya que se sienten muy poco apreciados por sus profesores, quienes prácticamente se dedican solo a dar su clase de manera tajante.

## 8.- ¿Cumples con tus tareas escolares?

#### Cuadro no. 11

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	35	92%
No	3	8%
Total	38	100%

Gráfica no. 11



## Análisis:

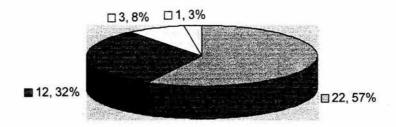
El alumno muestra cumplimiento en las tareas escolares, pues afortunadamente aun se encuentran acostumbrados al ritmo de trabajo de educación primaria y puede ser reforzado en el nivel secundaria.

## ¿Porqué razón cumples con tus tareas escolares?

Cuadro no. 12

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Por responsabilidad y obligación	22	57%
Aprender y ser mejor	12	32%
Solo cuando tienes ganas	3	8%
No entiendo la tarea	1	3%
Total	38	100%

Gráfica no. 12



#### Análisis:

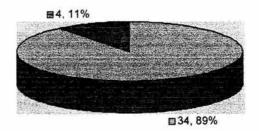
Loa alumnos entienden que el cumplimientos de las tareas es una responsabilidad y obligación que deben cumplir como estudiantes, que es necesario que lo hagan y por otra parte un buen numero de alumnos manifiestan la necesidad de cumplir con sus tareas par poder aprender y por consiguiente estar mejor preparados y ser mejores.

### 9.- ¿Cuentas con el material necesario para estudiar?

Cuadro no. 13

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	34	89%
No	4	11%
Total	38	100%

Gráfica no. 13



### Análisis:

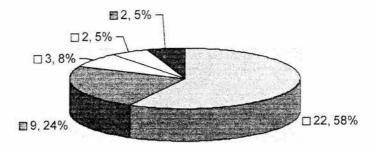
En esta ocasión la mayoría de los alumnos han expresado contar con el material necesario para estudiar, al inicio del ciclo escolar se les otorgó un paquete de útiles escolares otorgado por el gobierno del estado, de esta forma se apoya a la economía de la familia y se estimula al alumno para que continúe son sus estudios. A pesar de esto existen alumnos que tienen una situación económica más crítica y que deberán considerarse para buscar alguna otra forma de apoyo.

# ¿Porqué cuentas con el material para estudiar?

Cuadro no. 14

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Apoyo económico de los padres	22	58%
Es indispensable	9	24%
Sin respuesta	3	8%
Dificultad económica	2	5%
Irresponsable con el material	2	5%
Total	38	100%

Gráfica no. 14



### Análisis:

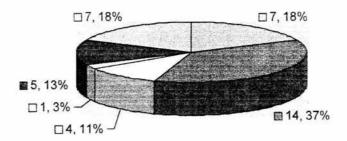
El apoyo económico de los padres de familia es necesario para que los alumnos puedan continuar sus estudios, ya que aún no son autosuficientes y dependen de sus padres, no solo de manera económica sino moral y afectiva.

### 10.- Cuando repruebas alguna materia. ¿Con qué familiar lo comentas?

Cuadro no. 15

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Papá	7	18%
Mamá	14	37%
Hermanos	4	11%
Tios	1	3%
Otros	5	13%
Ambos padres	7	18%
Total	38	100%

Gráfica no. 15



#### Análisis:

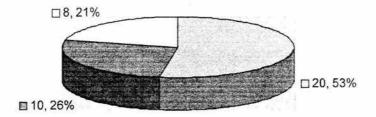
Para los alumnos la mamá resulta ser la persona con quien pueden confiar, cuando han reprobado alguna materia es a su mamá a la que se acercan, pues es la persona con la que conviven más. En esta ocasión es importante remarcar que existen alumnos que han manifestado una relación de confianza con ambos padres, situación que debe ser rescata y promovida entre los alumnos.

### 11.- Cuando realizas tus tareas. ¿Cómo es el apoyo que tus papás te dan?

Cuadro no. 16

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Te ayudan y orientar para hacer la tarea	20	53%
Te dan dinero para ir a la escuela y comprar material	10	26%
Te motivan para que hagas solo la tareas	8	21%
Total	38	100%

Gráfica no. 16



#### Análisis:

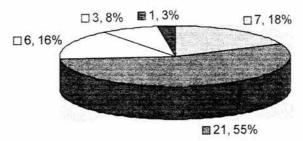
En esta pregunta los alumnos marcaron sólo una la forma de apoyo de sus padres, a pesar de haberse indicado que calificaran del 1 al 3 de acuerdo a su importancia, manifestaron en su mayoría que aún sus padres y principalmente la madre les ayuda a realizar sus tareas, pues están en el proceso de la adolescencia y en el cambio de hábitos, de ser más dependientes a ser independientes y asumir su responsabilidad escolar.

12.- ¿Con qué persona de tu familia tienes confianza para contarle algún problema?

Cuadro no. 17

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Papa	7	18%
Mamá	21	55%
Hermanos	6	16%
Otros	3	8%
Nadie	1	3%
Total	38	100%

Gráfica no. 17



### Análisis:

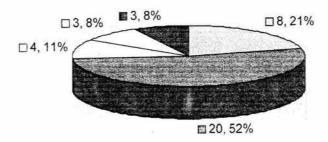
La presencia de la madre en el hogar y la facilidad de acercamiento que tienen con sus hijos, han propiciado que los alumnos en su mayoría tengan más confianza con su mamá y puedan confiarle algún problema que les esté preocupando, pues saben que pueden contar con su apoyo incondicional.

### 13.- ¿Qué temas comentas son tus papás?

Cuadro no. 18

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
De la música que te gusta	8	21%
De la relación familiar	20	52%
De la relación de noviazgo	4	11%
Materias que me cuestan trabajo entender	3	8%
Baja autoestima	3	8%
Total	38	100%

Gráfica no. 18



#### Análisis:

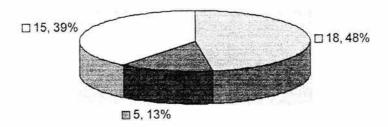
Para los alumnos la familia es aún su medio ambiente más importante, sabemos que en la adolescencia poco a poco se desplaza al grupo familiar por el grupo de amigos; por ellos los alumnos expresan que el tema de conversación gira entorno a los acontecimiento y relaciones familiares, lo que le preocupa o le agrada a los miembros de la familia y que en muchos casos los alumnos le expresan a sus padres los problemas que tienen en la escuela, vemos que existe la preocupación de mantenerse unidos como familia.

# 14.- ¿Qué tipo de juegos realizas en familia?

Cuadro no. 19

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Juegos de mesa	18	48%
Al aire libre	5	13%
Ninguno	15	39%
Total	38	100%

Gráfica no. 19



### Análisis:

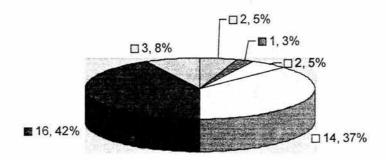
Para que se de una mejor forma de convivencia la familia necesita de la recreación y de esta forma liberar tensión y convivir mejor, de esta forma la mayoría de los alumnos manifiestan que en familia realizan juegos de mesa, se debe promover la recreación familiar y de esta forma alentar a una mejor convivencia.

# 15.- ¿En qué momento se reúnen en familia?

Cuadro no. 20

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
En la mañana	2	5%
Al medio DIA	1	3%
En la tarde	2	5%
En la noche	14	37%
El fin de semana	16	42%
Otros	3	8%
Total	38	100%

Gráfica no. 20



### Análisis:

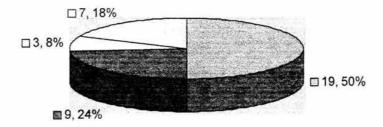
El momento de mayor convivencia familiar se realiza el fin de semana, ya que los alumnos estudian por la tarde, sus padres trabajan y en la mayoría los hermanos estudian por la mañana, sus tiempos coinciden solo por el fin de semana.

### 16.- ¿Qué manifestaciones de afecto te gusta que tus papás te den?

Cuadro no. 21

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Que me digan cosas agradables	19	50%
Que me den abrazos y caricias	9	24%
Que me acepten como soy	3	8%
Nada	7	18%
Total	38	100%

Gráfica no. 21



#### Análisis:

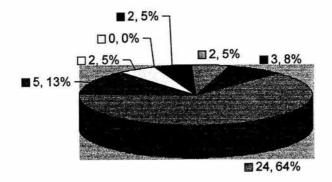
Cuando se aplicó esta pregunta los alumnos no sabían, que contestar pues aparentemente el afecto no se acostumbra demostrar. A los jóvenes les gusta sentirse bien escuchando palabras agradables, que los estimulen diciéndoles que los quieren, que son capaces de salir adelante, que son inteligentes, que son buenos; son algunas frases que les gustarían escuchar. No menos importante es el contacto un abrazo y un beso también son necesarios para sentirse queridos.

# 17.- ¿Qué hacen tus papá cuando te portas mal?

Cuadro no. 22

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Te regañan	24	64%
No te dejan salir con los amigos	5	13%
No te dejan ver la televisión	2	5%
No te dan dinero	0	0%
No te dejan salir a jugar	2	5%
Me aconsejan	2	5%
Me ofenden	3	8%
Total	38	100%

Gráfica no. 22



### Análisis:

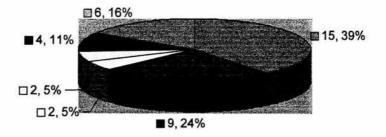
La forma de reprender a los jóvenes en esta ocasión es por medio de un regaño por parte de sus padres, saben que si se portaron mal sus padres los van a regañar para que no repitan el mismo comportamiento. En ocasiones es recomendable que se remarque los límites y las tolerancias que tienen los alumnos, pues llegan a abusar de la tolerancia de sus propios padres.

# 18.- ¿Qué haces en tus tiempos libres?

Cuadro no. 23

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Practicar deporte	15	39%
Salir con amigos	9	24%
Ver televisión	2	5%
Jugar a las maquinitas	2	5%
Quedarse en casa sin hacer nada	4	11%
Estudiar y platicar en familia	6	16%
Total	38	100%

Gráfica no. 23



### Análisis:

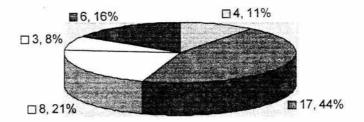
Los jóvenes en esta edad cuentan con mucho vigor y energía, que pueden aprovechar en un deporte, de hechota mayoría de este grupo practica algún deporte, lo cuál permitirá encausar de manera sana todas sus energías. La convivencia con sus amigos también es importante y se refleja en esta gráfica.

### 19.- ¿Qué sugerencia dadas para que no haya problema de reprobación?

Cuadro no. 24

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Tareas moderadas	4	11%
Responsabilidad de los alumnos	17	44%
Compresión y apoyo de los maestros	8	21%
Compresión y apoyo de los padres	3	8%
No contesto	6	16%
Total	38	100%

Gráfica no. 24



#### Análisis:

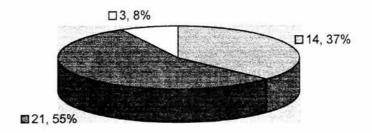
El mayor número de alumnos ha sugerido que deben ser más responsables con sus obligaciones escolares, como cumplir con tareas, entrar a clases, guardar orden y respeto, ya que de ellos depende aprovechar la oportunidad de estudiar y ser mejores.

Persona que acudió a la reunión de padres de familia para entrega de boletas de calificación.

Cuadro no. 25

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Papá	14	37%
Mamá	21	55%
Abuela o hermano mayor	3	8%
Total	38	100%

Gráfica no. 25



#### Análisis:

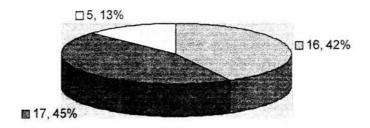
Aunque la educación de los hijos es una responsabilidad compartida entre padre y madre, es mayor la asistencia de las madres de familia en las reuniones para la entrega de boletas, debido a que ellas atienden las labores del hogar y los padres acuden a su trabajo.

# 1.- ¿Número de integrantes en la familia?

Cuadro no. 26

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
De 2 a 4	16	42%
De 5 a 6	17	45%
Mas de 7	5	13%
Total	38	100%

Gráfica no. 26



#### Análisis:

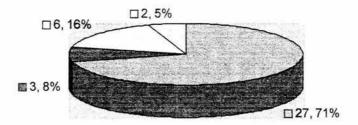
De acuerdo a la información expresada en la mayoría de los padres de familia, es que cuenta con ambos padres y dos o tres hijos, ya que la situación económica actual es limitada y por otra parte se puede ofrecer mejor atención a los hijos, se procura la convivencia familiar.

### Personas con las que vive el alumno

Cuadro no. 27

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Padre y madre	27	71%
Padre	3	8%
Madre	6	16%
Abuelos	2	5%
Total	38	100%

Gráfica no. 27



### Análisis:

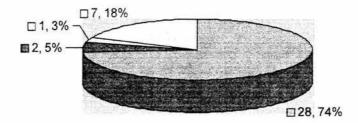
Los alumnos de este grupo cuentan con la presencia paterna y materna en su mayoría, lo cual permite la socialización y asimilaciones de patrones. No podemos dejar de mencionar que la ausencia de alguno de los padres o de ambos altera el desarrollo emocional del alumno, que se encuentra en la etapa de la adolescencia y que por naturaleza se encuentra la búsqueda de su identidad y requiere del apoyo de sus padres para satisfacer sus necesidades afectivas.

### Estado civil del padre

Cuadro no. 28

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Casado	28	74%
Unión libre	2	5%
Divorciado	1	3%
Sin respuesta	7	18%
Total	38	100%

Gráfica no. 28



### Análisis:

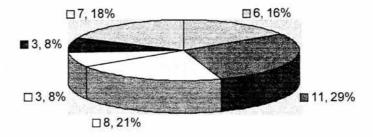
La estabilidad familiar se basa en la estabilidad de los padres de familia, en este sentido la mayoría de los padres se encuentran casados, de tal manera que los hijos se desarrollan en un ambiente familiar aparentemente adecuado. Sin embargo algunos padres expresan la falta de la madre de sus hijos situación que incomoda al joven y que lo deja entrever en su indisciplina o reprobación de materias, tratando de llamar la atención.

# Edad del padre

Cuadro no. 29

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
De 30 a 35 años	6	16%
De 35 a 40 años	11	29%
De 41 a 45 años	8	21%
De 46 a 50 años	3	8%
Mas de 50 años	3	8%
Sin respuesta	7	18%
Total	38	100%

Gráfica no. 29



#### Análisis:

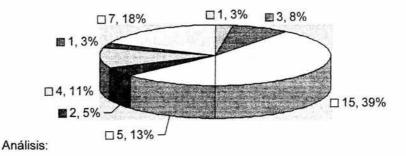
Los padres de familia de este grupo han manifestado en su mayoría, que su edad es mayor de 35 años, lo cual nos hace referencia a una edad de madurez, que repercute en una estabilidad emocional y un mayor sentido de responsabilidad, a la vez se encuentran en una edad de fuerza física que pueden aprovechar para un desempeño laboral adecuado.

# Escolaridad del padre

Cuadro no. 30

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Primaria incompleta	1	3%
Primaria terminada	3	8%
Secundaria	15	39%
Preparatoria	5	13%
Carrera técnica	2	5%
Carrera universitaria	4	11%
Sin estudios	1	3%
Sin respuesta	7	18%
Total	38	100%

Gráfica no. 30



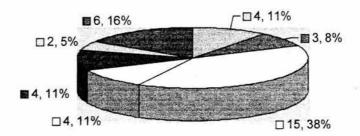
En relación a la escolaridad, los padres de familia en su mayoría han contado con el nivel secundaria, esta situación que favorece al apoyo que sus hijos adolescentes pueden requerir en la elaboración de las tareas escolares.

# Ocupación del padre

Cuadro no. 31

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Empleado	4	11%
Comerciante	3	8%
Oficio	15	38%
Profesionista	4	11%
Profesionista técnico	4	11%
Desempleado	2	5%
Sin respuesta	6	16%
Total	38	100%

Gráfica no. 31



#### Análisis:

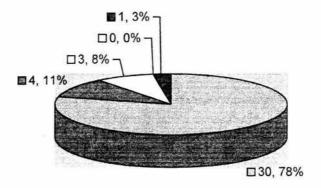
Debido a que la mayoría de los padres de famita han expresado haber cursado la educación secundaria, su preparación solo ha permitido que en su mayoría desempeñen un oficio como pintor, albañil, obrero, estibador o taxista. Actividades en las cuales no requiere de mayor preparación escolar.

### Estado civil de la madre

Cuadro no. 32

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Casada	30	78%
Unión libre	4	11%
Divorciada	3	8%
Madre soltera	0	0%
Sin respuesta	1	3%
Total	38	100%

Gráfica no. 32



#### Análisis:

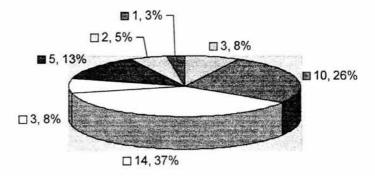
Al tomar en cuenta el estado civil de las madres de los alumnos de este grupo, encontramos que es mayor el número de madres casadas, que tratan de hacer equipo con su esposo para levar a cabo sus responsabilidades. Es un Frecuencia Relativa mínimo el que asume la unión libre o el divorcio, situación que en muchas ocasiones son motivo de una inconformidad por parte de los hijos.

### Edad de la madre

Cuadro no. 33

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
De 25 a 30 años	3	8%
De 31 a 35 años	10	26%
De 36 a 40 años	14	37%
De 41 a 45 años	3	8%
De 46 a 50 años	5	13%
Mas de 50 años	2	5%
Sin respuesta	1	3%
Total	38	100%

Gráfica no. 33



#### Análisis:

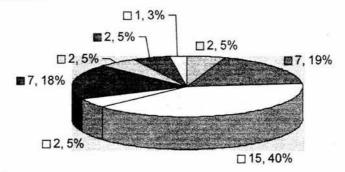
La edad de las madres de familia en su mayoría es de 36 años o más, podemos ver que son madres que cuentan con la fuerza física para desempeñar sus actividades, de atender a la familia con mayor entusiasmo. En el caso de las madres mayores de 50 años, cabe mencionar que son abuelas que están asumiendo el rol de madre.

#### Escolaridad de la madre

Cuadro no. 34

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Primaria incompleta	2	5%
Primaria terminada	7	19%
Secundaria	15	40%
Preparatoria	2	5%
Carrera técnica	7	18%
Carrera universitaria	2	5%
Sin estudios	2	5%
Sin respuesta	1	3%
Total	38	100%

Gráfica no. 34



### Análisis:

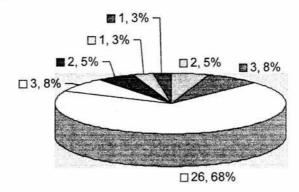
El nivel de educación escolar de la madre en su mayoría es el nivel secundaria, lo que permite apoyar en la medida de lo posible, a realizar con sus hijos las tareas escolares; sin embargo existe un Frecuencia Relativa menor que cuenta con un mínimo de preparación escolarizada, lo que repercute en una escasa participación en tareas.

# Ocupación de la madre

Cuadro no. 35

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Secretaria	2	5%
Comerciante	3	8%
Ama de casa	26	68%
Empleada domestica	3	8%
Profesionista	2	5%
Empleada	1	3%
Sin respuesta	1	3%
Total	38	100%

Gráfica no. 35



### Análisis:

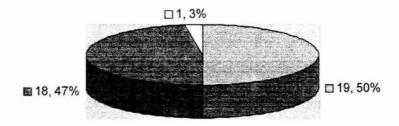
La actividad de la madre de familia aun se encuentra limitada a los quehaceres del hogar, es la persona que cuenta con mayor tiempo disponible para acercarse a los integrantes de la familia y conocer sus inquietudes.

# Número de hijos en la familia

Cuadro no. 36

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
De 1 a 2	19	50%
De 3 a 4	18	47%
5 o mas	1	3%
Total	38	100%

Gráfica no. 36



### Análisis:

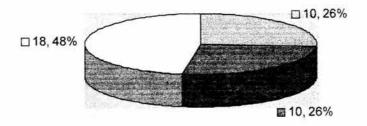
La cantidad de hijos de las familias de este grupo de alumnos es en su mayoría es pequeña, debido a que es necesario cubrir satisfactoriamente las necesidades básicas de cada uno de los integrantes, no solo económicas, sino también afectivas; de tal manera que pueda haber tiempo suficiente para convivir con todos los hijos.

# 2.- ¿Qué lugar ocupa el alumno en la familia?

Cuadro no. 37

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Mayor	10	26%
En medio	10	26%
Menor	18	48%
Total	38	100%

Gráfica no. 37



### Análisis:

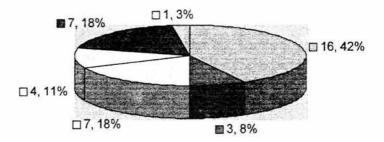
Los padres de familia en la mayoría manifiestan que el alumno de este grupo, es el menor de la familia, que cuenta con la atención no solo de los padres sino de al menos otro hermano que lo apoya.

# 3.- ¿Porqué eligió esta escuela para su hijo?

Cuadro no. 38

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Por su prestigio	16	42%
Por que esta cerca d la casa	3	8%
Mi hijo la escogió	7	18%
Por ofrecer educación técnica	4	11%
Los padres o hijos mayores estuvieron aquí	7	18%
Me la recomendaron	1	3%
Total	38	100%

Gráfica no. 38



### Análisis:

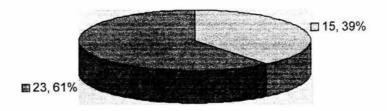
Por la calidad de sus servicios educativos, su disciplina y compromiso social, la escuela ha ganado un prestigio en esta ciudad, razón por la cual la mayoría de los padres de familia han elegido a esta escuela para que asistan sus hijos a aprender.

### 4.- ¿Conoce a los maestros que dan las diferentes materias a su hijo?

Cuadro no. 39

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	15	39%
No	23	61%
Total	38	100%

Gráfica no. 39



### Análisis:

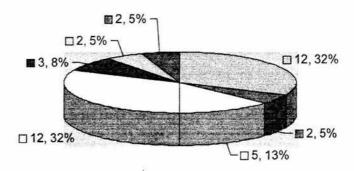
En relación a la relación que debe existir entre padres de familia y maestros, los padres en su mayoría no conocen a los diferentes maestros que imparten clases a sus hijos, en muchas ocasiones se piensa que el hijo ya es grande y puede enfrentar solo su responsabilidad escolar.

¿Porqué conoce a los maestros que dan las diferentes materias a su hijo?

Cuadro no. 40

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Solo acudo a la firma de boletas	12	32%
Por cuestión de trabajo no acudo a solicitar información	2	5%
Solo conozco algunos	5	13%
Sin respuesta	12	32%
Porqué mis hijos mayores estudiaron aquí	3	8%
He platicado con ellos	2	5%
Acudo con Frecuencia Absoluta a la escuela	2	5%
Total	38	100%

Gráfica no. 40



### Análisis:

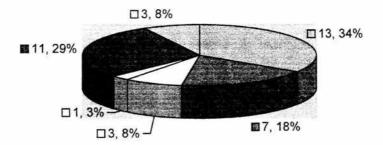
El motivo de no conocer a los diversos maestros ve en relación a que los padres solo asisten a la escuela cuando deben firmar boletas de calificación, de esta forma sólo se limitan a esta actividad y no buscan un momento para acercarse a los maestros; en igual proporción hubo padres que no dieron ninguna explicación a esta pregunta.

# 5.- ¿Cuantas materias a reprobado últimamente su hijo?

Cuadro no. 41

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
De 1 a 2	13	34%
De 3 a 4	7	18%
De 5 a 6	3	8%
De 7 a mas	1	3%
Ninguna	11	29%
Sin respuesta	3	8%
Total	38	100%

Gráfica no. 41



# Análisis:

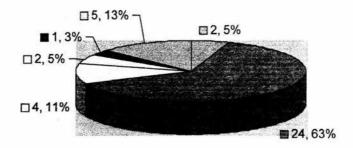
Es preocupante ver la cantidad de padres de familia que saben que sus hijos están reprobando más de una materia y que en muchas ocasiones no sepan como orientar a sus hijos para superar esta situación.

### 6.- ¿Con quién establece comunicación para pedir informes sobre su hijo?

Cuadro no. 42

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Director	2	5%
Maestros	24	63%
Trabajadora social	4	11%
Otros	2	5%
Secretarias	1	3%
Sin respuesta	5	13%
Total	38	100%

Gráfica no. 42



### Análisis:

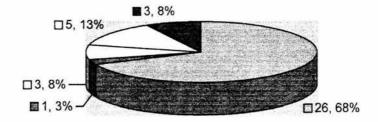
En la mayoría de los padres de familia han procurado solicitar información a los maestros de sus hijos, en lugar de otro tipo de personal. En el caso de trabajo social son pocas las personas que se acerca a buscar su apoyo, por no conocer sus servicios.

### 7.- ¿Con qué maestros tiene mayor comunicación usted?

Cuadro no. 43

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Asesor	26	68%
Prefecto	1	3%
Sin respuesta	3	8%
Ninguno	5	13%
Con el maestro que tiene baja calificación	3	8%
Total	38	100%

Gráfica no. 43



#### Análisis:

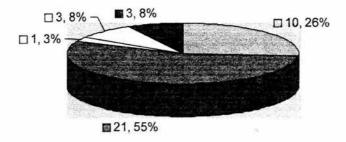
Cuando los padres de familias se acercan a solicitar información sobre el comportamiento y desempeño escolar, acuden con el asesor, ya que es la persona que los atiende en las reuniones de padres de familia, y aprovechan ese momento, son muy pocos los padres que se acercan al personal de la escuela en otras ocasiones.

# 8.- ¿Quién acude a las juntas escolares?

Cuadro no. 44

Respuesta	Frecuencia   Absoluta	Frecuencia Relativa
Papá	10	26%
Mamá	21	55%
Hermanos mayores	1	3%
Abuelo	3	8%
Ambos padres	3	8%
Total	38	100%

Gráfica no. 44



### Análisis:

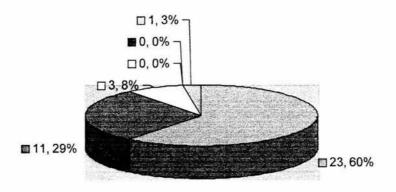
Cuando se solicita a la presencia en juntas escolares para padres de familia, por lo general acude la madres, ya que en su mayoría son personas dedicadas a atender su hogar, por lo que cuentan con el tiempo suficiente para atender a ese llamado.

# 9.- ¿Cómo apoya a sus hijos en las tareas escolares?

Cuadro no. 45

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Lo ayuda y orienta en sus tareas escolares	23	60%
Lo motiva para que los haga solo	11	29%
Le da apoyo económico	3	8%
No da ningún tipo de apoyo	0	0%
Otros apoyos	0	0%
Sin respuesta	1	3%
Total	38	100%

Gráfica no. 45



### Análisis:

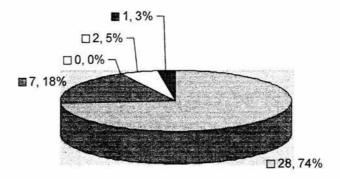
Los padres de familia han expresado que aún estando en el nivel secundaria sus hijos, les ayudan u orientan a la elaboración de tareas, de acuerdo a sus posibilidades educativas, muestran hasta el momento un interés y acompañamiento en el desempeño escolar de sus hijos.

# 10.- ¿Qué importancia le da su hijo a las tareas académicas?

Cuadro no. 46

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Mucha	28	74%
Poca	7	18%
Nada	0	0%
No sabe	2	5%
Sin respuesta	1	3%
Total	38	100%

Gráfica no. 46



### Análisis:

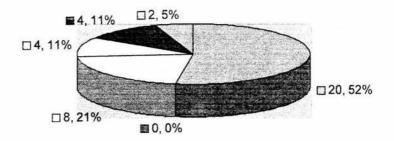
De acuerdo a la opinión de la mayoría de los padres, sus hijos muestran interés en las tareas escolares, por lo que de manera constante elaboran los trabajos que las diferentes materias requieren.

# 11.- ¿Cómo describiría la actitud de su hijo en las situaciones escolares?

Cuadro no. 47

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Responsable	20	52%
Agresivo	0	0%
Rebelde	8	21%
Evasivo	4	11%
Participativo	4	11%
Sin respuesta	2	5%
Total	38	100%

Gráfica no. 47



# Análisis:

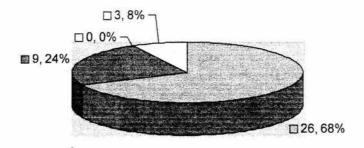
Ante la presencia de una mayor responsabilidad personal que el alumno al ingresar a la educación secundaria debe asumir, los padres en la mayoría han notado una actitud de responsabilidad y participación ante su nueva forma de educación.

# 12.- ¿En relación con las actividades del hogar como se comporta su hijo?

Cuadro no. 48

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Apoyo en los quehaceres del hogar	26	68%
Disciplinado en sus cosas personales	9	24%
Cuida a los hermanos menores	0	0%
No le gusta apoyar en ninguna actividad	3	8%
Total	38	100%

Gráfica no. 48



### Análisis:

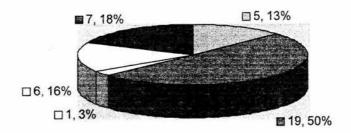
Los padres de familia han coincidido en su mayoría, en que sus hijos les ayudan en los quehaceres del hogar, pues es necesario que todos los integrantes de la familia participen en las actividades del hogar.

## 14.- ¿Con quién tiene mayor comunicación su hijo?

Cuadro no. 49

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Papä	5	13%
Mamá	19	50%
Hermanos	1	3%
Abuela	6	16%
Ambos padres	7	18%
Total	38	100%

Gráfica no. 49



### Análisis:

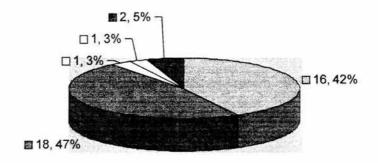
La madre de familia tiene la fortuna de mantener comunicación con los integrantes de su familia, principalmente con sus hijos, no obstante tenga otras actividades en el hogar o laborales, el vínculo con los hijos se mantiene.

## 15.- ¿Cómo es la relación entre el alumno y sus hermanos?

Cuadro no. 50

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Buena	16	42%
Regular	18	47%
Mala	1	3%
No sabe	1	3%
Sin respuesta	2	5%
Total	38	100%

Gráfica no. 50



### Análisis:

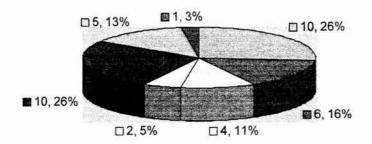
La relación entre el alumno y sus hermanos, en su mayoría es regular, debido a que los intereses del adolescente van cambiando, se muestra más inquieto, rebelde e inestable, situación que le hace un poco difícil tener una buna comunicación con sus hermanos.

## 16.- ¿El alumno con cual de los hermanos tiene mayor comunicación?

Cuadro no. 51

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Mayor	10	26%
Pequeño	6	16%
Menor	4	11%
Con ninguno	2	5%
Con todos	10	26%
Sin respuesta	5	13%
No tiene hermanos	1	3%
Total	38	100%

Gráfica no. 51



### Análisis:

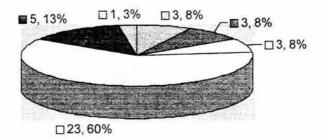
De acuerdo con la percepción de los padres de familia, su hijo adolescente mantiene, mayor comunicación con el hermano mayor y en el mismo Frecuencia Relativa con todos los hermanos.

## 17.- ¿En que momento se reúne la familia?

Cuadro no. 52

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
En la mañana	3	8%
Al medio día	3	8%
En la tarde	3	8%
En la noche	23	60%
El fin de semana	5	13%
Otros	1	3%
Total	38	100%

Gráfica no. 52



### Análisis:

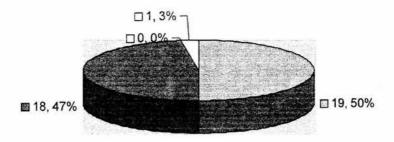
Las actividades que desempeñan los integrantes de la familia son varias y cada uno de ellos la debe de cumplir en diferentes horarios, por lo que la familia se reúne a cenar y convivir por las noches, pues es el momento en la mayoría de los casos, pueden coincidir en el hogar.

## 18.- Cuando se presentan problemas en la familia ¿Cómo se resuelven?

Cuadro no. 53

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Se involucran a los integrantes de la familia	19	50%
Solo los padres lo solucionan	18	47%
La persona que tiene el problema lo resuelve solo	0	0%
Sin respuesta	1	3%
Total	38	100%

Gráfica no. 53



### Análisis:

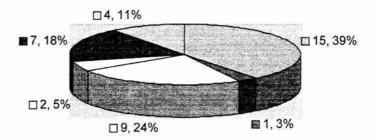
Dentro de la dinámica familiar las situaciones problemáticas se atienden de diversas formas, en la mayoría de la opinión de los padres de familia ha expresado que se involucran a los integrantes de la familia, pues es bueno que participen y se apoyen entre todos, para encontrar una mejor solución.

## 19.- ¿Qué hace la familia en sus tiempos libres?

Cuadro no. 54

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Ver televisión	15	39%
Ir al cine	1	3%
Visitar a los abuelos	9	24%
Practicar algún deporte	2	5%
Platicar otros	7	18%
Otros	4	11%
Total	38	100%

Gráfica no. 54



### Análisis:

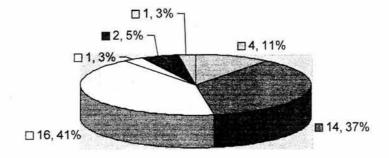
Cuando la familia tiene momento para compartir, generalmente se ponen a ver la televisión, en su mayoría, o procuran la convivencia con los abuelos, de esta forma se fomenta la integración de los miembros de la familia.

## 20.- ¿Qué lugares frecuenta la familia que le permitan convivir?

Cuadro no. 55

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
En su hogar	4	11%
La casa de los familiares	14	37%
Parques recreativos o áreas verdes	16	41%
Salir a misa	1	3%
Ninguno	2	5%
Restaurantes	1	3%
Total	38	100%

Gráfica no. 55



### Análisis:

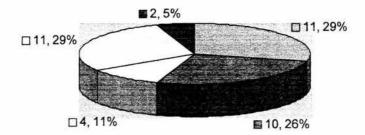
De manera contradictoria los padres de familia expresan que para fomentar la convivencia, acuden a parques recreativos o salir al campo, y en un Frecuencia Relativa menor asisten a visitar a los familiares más cercanos. Posiblemente no comprendieron la pregunta.

## 21.- ¿Cuales son las normas de disciplina que tienen en su hogar?

Cuadro no. 56

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Cumplir con tareas escolares y del hogar	11	29%
Respeto y ayuda entre los miembros de la familia	10	26%
Sin respuesta	4	11%
Horarios para actividades en el hogar y la escuela	11	29%
Castigar las malas acciones	2	5%
Total	38	100%

Gráfica no. 56



#### Análisis:

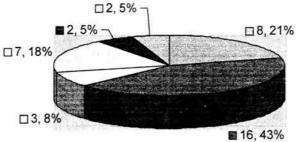
Los padres de familia conscientes de la responsabilidad que implica educar a un hijo, buscan establecer normas de disciplina al interior de su familia, de manera primordial hacen énfasis en que sus hijos cumplan con las tareas escolares y las del hogar, ya que son actividades necesarias para un buen desempeño tanto en el hogar como al interior del hogar, en el mismo Frecuencia Relativa opinan los padres que es necesario obedecer en los horarios para asistir a la escuela, la hora de llegada a la casa, la hora de salir con amigos o ha distraerse; de esta forma mantener la disciplina impuesta por lo padres.

22.- Cuando su hijo tiene un mal comportamiento, ¿Quién es la persona que marca las reglas?

Cuadro no. 57

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Papá	8	21%
Mamá	16	43%
Hermano mayor	3	8%
Otros	7	18%
Ambos padres	2	5%
Abuelos	2	5%
Total	38	100%

Gráfica no. 57



Análisis:

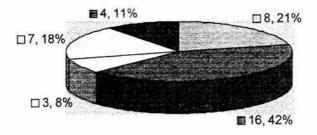
Dentro de la dinámica familiar la mamá mantiene autoridad en el hogar, por ser la persona que mayor tiempo tiene de convivencia con todos los integrantes de la familia, en cuanto a la aplicación de reglas para corregir los malos comportamientos de los hijos, es la mamá quien aplica un regaño, un castigo o explica las consecuencias de esos comportamientos.

## 23.- ¿En qué momento se da la platica con su hijo?

Cuadro no. 58

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Cuando está contento	8	21%
Cuando tiene problemas	16	42%
Cuando está triste	3	8%
Cuando tiene alguna duda	7	18%
Nunca	4	11%
Total	38	100%

Gráfica no. 58



### Análisis:

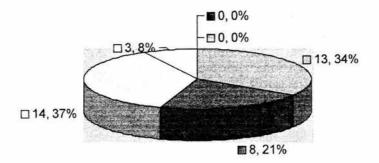
Ante las inestabilidades emocionales que el adolescente está manifestando, es necesario que los padres no pierdan la comunicación con ellos, buscar los momentos adecuados para que aún les tengan confianza y puedan contar con su apoyo. En relación a este punto la mayoría de padres de este grupo de alumnos cuenta con la confianza de sus hijos y se acerca a comentar sus problemas principalmente.

## 24.- ¿Qué actividad realiza su hijo en su tiempo libre?

Cuadro no. 59

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Practica algún deporte	13	34%
Sale con sus amigos	8	21%
Se pone a ver televisión	14	37%
Juega en las maquinitas	3	8%
No sabe, que es lo que hace	0	0%
Otros	0	0%
Total	38	100%

Gráfica no. 59



#### Análisis:

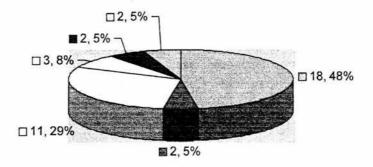
Los padres de familia necesitan estar al pendiente de las actividades que realizan sus hijos en su tempo libre, han manifestado que la mayoría se dedica a ver televisión, esta actividad la realizan en el interior de su hogar, de esta forma tiene la tranquilidad de que están seguros.

## 25.- ¿Sabe usted que quiere hacer su hijo, cuando sea grande?

Cuadro no. 60

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Profesionista	18	48%
No quiere continuar estudios	2	5%
Quiere estudiar una carrera técnica	11	29%
Quiere trabajar	3	8%
Otros	2	5%
Sin respuesta	2	5%
Total	38	100%

Gráfica no. 60



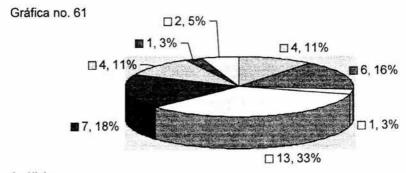
#### Análisis:

El deseo de superación personal, el deseo por ser mejores que en los alumnos existe y de acuerdo a la opinión que sus padres han expresado mediante las conversaciones que han tenido, la mayoría de los alumnos quiere continuar con estudios universitarios y ser un profesionista.

26.- Sugerencias personales que pueda comentar como padre de familia para mejorar el servicio académico de esta institución.

Cuadro no. 61

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Estoy conforme con el servicio de la escuela	4	11%
Ser mas estrictos con la disciplina	6	16%
Suprimir materias para aprovechar mejor	1	3%
Maestros comprometidos con su labor educativa	13	33%
Sin respuesta	7	18%
Que los padres mantengan comunicación con la escuela	4	11%
Mayor comprensión con alumnos discapacitado	1	3%
Mayor responsabilidad de los alumnos	2	5%
Total	38	100%



Análisis:

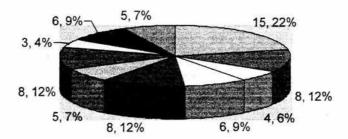
En cuanto a sugerencias para mejorar el servicio educativo que la escuela secundaria hasta el momento ha ofrecido, los padres opinan que deben contar con profesores que cuenten con la preparación adecuada, que sean capaces de estimular al alumno para atender a sus clases, que tengan paciencia y disponibilidad para explicar nuevamente algún tema y que sean respetuosos con sus alumnos.

## 1.- ¿Cuántos alumnos reprobaron su materia en el último bimestre?

Cuadro no. 62

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Español	15	22%
Matemáticas	8	12%
Historia universal	4	6%
Biología	6	9%
Geografia	8	12%
Formación cívica y ética	5	7%
Introducción a la física y a la química	8	12%
Ingles	3	4%
Educación artística	6	9%
Educación física	5	7%
Total	68	100%

Gráfica no. 62



### Análisis:

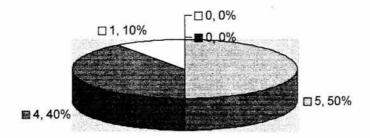
La materia con mayor número de alumnos reprobados fue español, en la opinión de los alumnos esta materia no les es difícil entender y sin embargo, los resultados son negativos. En segundo término se encuentran las materias de matemáticas, biología e introducción a la física y química, al respecto encontramos que para los alumnos la materia de matemáticas si les cuesta trabajo entenderla y tienen un poco de predisposición para aprenderla.

### 2.- Señale el número promedio de alumnos que faltan a su clase.

Cuadro no. 63

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
De 1 a 3	5	50%
De 4 a 6	4	40%
De 7 a 10	1	10%
Mas de 10	0	0%
No falta	0	0%
Total	10	100%

Gráfica no. 63



#### Análisis:

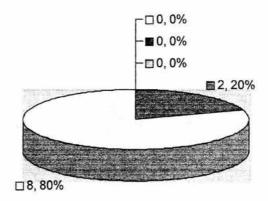
La mitad de los maestros han expresado que durante su clase son pocos los alumnos que no asisten, en segundo término los maestros expresan que entre 4 y 6 alumnos no asisten a clases, el no asistir a clase regularmente hace que los alumnos pierdan la secuencia del trabajo que el maestro está llevando a cabo, además de que se marcan como inasistencias en su boleta de calificaciones.

## 3.- La participación de sus alumnos es:

Cuadro no. 64

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Excelente	0	0%
Buena	2	20%
Regular	8	80%
Mala	0	0%
Indiferente	0	0%
Total	10	100%

Gráfica no. 64



### Análisis:

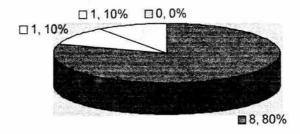
Una parte importante que el maestro considera importante es la participación en clase, de esta forma conoce el desempeño de cada uno de sus alumnos, en relación a la participación de los alumnos en clase sus maestros la han considerado como regular, ya que en muchos casos se muestran conformes con su desempeño escolar.

## 4.- ¿Qué alumnos no atienden a sus indicaciones?

Cuadro no. 65

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Los que tienen buenas calificaciones	0	0%
Los que están reprobando materias	8	80%
Los que son inquietos y llevan calificaciones regulares	1	10%
Otros	1	10%
Total	10	100%

Gráfica no. 65



#### Análisis:

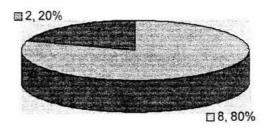
Cuando los maestros desempeñan su labor en el salón de clases, se encuentran con un problema ya que les cuesta trabajo hacer que atiendan a sus indicaciones, principalmente son los alumnos que están reprobando, esta situación en muchas ocasiones provoca que los maestros recurran al departamento de orientación educativa, para solicitar su apoyo y solicitar la presencia de sus padres.

## 5.- ¿El grupo permite el avance programático de sus temas?

Cuadro no. 66

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	8	80%
No	2	20%
Total	10	100%

Gráfica no. 66



### Análisis:

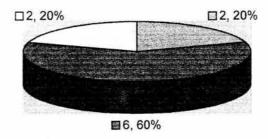
De acuerdo a la opinión de los maestros sobre el avance programático con este grupo, han coincidido en la mayoría en que, a pesar de la inquietud de sus alumnos han logrado cubrir sus objetivos programados, lo cual beneficia al desarrollo intelectual de los jóvenes.

¿Porqué el grupo permite el avance programático de sus temas?

Cuadro no. 67

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Los alumnos presentan desinterés y entran por obligación a clases	2	20%
Grupo de indisciplinado y heterogéneo	6	60%
Sin respuesta	2	20%
Total	9	100%

Gráfica no. 67



### Análisis:

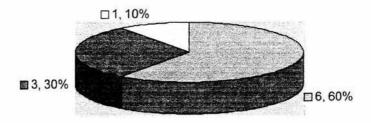
El grupo de alumnos es heterogéneo de acuerdo a la opinión de la mayoría de los maestros, coincide en que a pesar de contar con alumnos muy indisciplinados e irresponsables, también cuentan con alumnos muy ordenados y trabajadores, y que es parte de su labor tratar de que sus alumnos aprovechen la oportunidad de contar una preparación escolar.

### 6.- ¿A qué atribuye que el alumno no cumpla son sus tareas escolares?

Cuadro no. 68

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Falta de interés y responsabilidad y hábitos de estudio del alumno	6	60%
Falta de motivación e interés de los padres de familia	3	30%
Ausentismo de maestros y tareas excesivas	1	10%
Total	10	100%

Gráfica no. 68



#### Análisis:

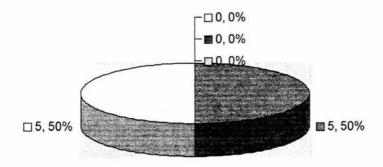
Es sabido que una parte importante de la responsabilidad del alumno es el cumplimiento de tareas, en la opinión de los maestros los alumnos que no las realizan es por falta de interés, de irresponsabilidad y también por la falta de hábitos de estudio, esta situación refleja la necesidad de un mejor esfuerzo no solo de los alumnos, sino de la parte que le corresponde a los padres de familia, para que en su hogar sean capaces motivarlos, establecer límites en horarios para las actividades del hogar y escolares; y promover más los hábitos de estudio.

### 7.- ¿Cómo es su relación con los alumnos de este grupo?

Cuadro no. 69

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Excelente	0	0%
Buena	5	50%
Regular	5	50%
Mala	0	0%
Indiferente	0	0%
Total	10	100%

Gráfica no 69



#### Análisis:

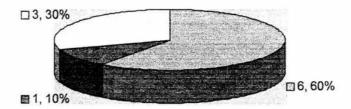
La mitad de los maestros de este grupo ha considerado que su relación con los alumnos es buena y la otra mitad la considera regular, en este sentido expresan que su tiempo es limitado para poder desarrollar sus clases y que en muy pocas ocasiones tienen la oportunidad de convivir con su alumnos; esta situación muchas ocasiones repercuten en el hecho de los jóvenes no puedan recurrir a ellos cuando presentan algún problema y se refleje posteriormente en sus calificaciones.

## 8.- ¿Qué conductas muestran sus alumnos al saber que reprobaron su materia?

Cuadro no. 70

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Desinterés	6	60%
Resignación	1	10%
Los alumnos traen a sus papas con el maestro	3	30%
Total	10	100%

Gráfica no. 70



#### Análisis:

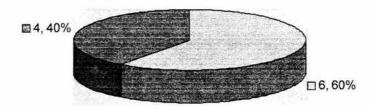
Los alumnos que presentan han presentado materias reprobadas, de acuerdo con la apreciación de sus maestros, es una actitud de desinterés por superar su calificación, no se acercan al profesor para conocer los motivos de sus errores o alternativas para mejorar su aprendizaje.

## 9.- ¿Se da el ausentismo en su clase?

Cuadro no. 71

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Poco	6	60%
Nada	4	40%
Total	10	100%

Gráfica no. 71



### Análisis:

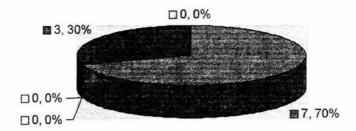
En relación al ausentismo los maestros consideran que es muy poco, situación que favorece al desarrollo del programa de estudios que están llevando a cabo, el hecho de que los jóvenes se encuentran en primer año y que están acostumbrados a cumplir con un horario de clases.

## 10.- Cuando se realizan juntas escolares, ¿quién acude?

Cuadro no. 72

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Papá	0	0%
Mamá	7	70%
Hermano mayor	0	0%
Otros	0	0%
No se	3	30%
Total	10	100%

Gráfica no. 72



### Análisis:

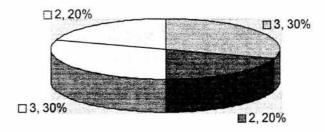
De acuerdo con la opinión de los maestros, es mayor la presencia de las madres de familia en las juntas escolares, debido a que son mujeres dedicadas al hogar y cuentan con el tiempo necesario para asistir, cumplen con la responsabilidad que bien podría ser compartida por ambos padres.

11.- ¿Cómo es la comunicación con los padres de familia de los alumnos que van reprobando su materia?

Cuadro no. 73

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	
Buena	3	30%	
Regular	2	20%	
Escasa	3	30%	
Nula	2	20%	
Total	10	100%	

Gráfica no. 73



#### Análisis:

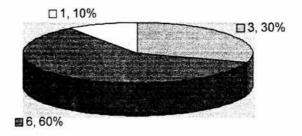
En cuanto a la comunicación que se da entre los padres de familia de los alumnos que están reprobando y el maestro, se encuentra dividida, en la mayoría se considera como buena y en el mismo Frecuencia Relativa la consideran escasa; al respecto los maestros han externado que son pocos los padres de familia que en general procuran estar al pendiente de sus hijos, ya que no se presentan a preguntar sobre el desempeño escolar.

### 12.- ¿Qué tipo de apoyo realiza usted para que el alumno supere su calificación?

Cuadro no. 74

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa 30% 60%
Preguntas en forma oral y actividades en clase	3	
Recibir trabajos atrasados y dejar trabajos extras	6	
Motivarios con charlas	1	
Total	10	100%

Gráfica no. 74



#### Análisis:

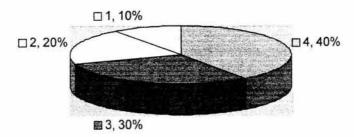
Con la finalidad de que los alumnos tengan la oportunidad de superar sus calificaciones, los maestros en su mayoría dejan trabajos extras, reciben en ocasiones los trabajos que los mismos alumnos no entregaron en el momento que se les solicitó, pues es preferible que de alguna forma aprovechen la oportunidad de aprender y estar mejor preparados.

13.- ¿Cuál sería la recomendación que usted propone para que los padres apoyen a sus hijos?

Cuadro no. 75

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa 40%
Que los padres acudan periódicamente a la escuela	4	
Apoyarlos en sus tareas y firmarlas	3	30%
Que los padres den un buen ejemplo	2	20%
Conferencias con alumnos y padres	1	10%
Total	10	100%

Gráfica no. 75



#### Análisis:

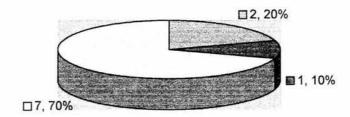
El proceso de educación es una labor que requiere de la participación activa y constante de los padres de familia, la mayoría de los maestros hacen la recomendación de que asistan periódicamente a la escuela a solicitar información sobre el desempeño que están teniendo sus hijos, a la vez tienen la oportunidad de conocer a los diferentes maestros, conocer a los amigos y compañeros de sus hijos y sobre todo, demostrarles que son importantes y les preocupa su educación.

14.- ¿Qué sugerencia puede ofrecer para que disminuya el índice de alumnos reprobados?

Cuadro no. 76

Respuesta	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	
Mayor responsabilidad de los alumnos con sus tareas escolares	2	20%	
Mayor comunicación entre padres y maestros	1	10%	
Mayor compromiso del personal docente	7	70%	
Total	10	100%	

Gráfica no. 76



#### Análisis:

El problema de alumnos reprobados, es un problema que no solo involucra al alumno, finalmente es el alumno quien se perjudica, pero es una situación que requiere del apoyo de los padres y de los maestros. En este sentido los maestros hacen referencia a que deben de asumir su compromiso como docente, ya que deben estar bien preparados, buscar estrategias adecuadas para que sus alumnos comprendan sus materias, que sean respetuosos y amistosos con los jóvenes, que asistan de manera constante a su trabajo.

## CONCLUSIONES

- 1.- Los alumnos han mostrado una relación entre su desempeño escolar y la dinámica familiar, ya que han expresado la necesidad de contar con la presencia de sus padres, de contar con el apoyo académico y económico para realizar sus tareas escolares.
- 2.- Dentro de la dinámica familiar las madres de familia son las personas que mantienen mayor comunicación con los hijos, a pesar de cumplir con otras actividades; los jóvenes buscan su apoyo y confianza cuando tienen problemas.
- 3.- Los alumnos que han manifestado reprobación de materias, el cual es un número considerable; han manifestado ser alumnos que no cuentan con la presencia del padre o de la madre y en algunos casos de ambos padres; esta situación genera una situación de inconformidad e inseguridad entre estos alumnos.
- 4.- Los alumnos son conscientes de sus errores y asumen que ellos tienen mayor responsabilidad en el problema de reprobación y que puede ser superado poniendo más empeño en el cumplimiento con las actividades escolares.
- 5.- Es evidente la falta de comunicación constante entre los padres de familia y la institución, ya que sólo se acude a la firma de boletas de calificaciones y se limita a recibir la información presentada por el asesor del grupo.
- 6.- La opinión de padres de familia y maestros, ha coincidido en que la institución requiere de profesores comprometidos con su labor, que tengan mejor preparación, que busque nuevas técnicas para despertar y mantener el interés de los alumnos por estudiar, ganarse la confianza y el respeto de los jóvenes; de tal forma que se verá estimulado el aprendizaje y la formación integral de los alumnos.

## Propuesta de Trabajo

De acuerdo a los resultado obtenido en la investigación, se ha manifestado la importancia del apoyo, del acompañamiento y orientación de los padres de familia en el proceso educativo que los alumnos del primero "J" han experimentado, el Trabajador Social puede implementar un proyecto que permita involucrar a los padres de familia y en especial a los padres del 22% del total de alumnos del grupo, que presentan materias reprobadas; dicho proyecto tiene como finalidad de motivar a los alumnos para que continúen con sus estudios e involucrar a los padres de familia, para participar más activa en el proceso de educación en el cual sus hijos se verán beneficiados, y que a futuro les permitirá desempeñarse en el ámbito social y laboral, haciendo de estos jóvenes hombres comprometidos con la sociedad, ya que los padres dedican mayor tiempo y dedicación a las actividades del hogar o de trabajo. El Proyecto se ha diseñado en base a la realización de pláticas y conferencias, dirigidos a los alumnos para mejorar su desempeño escolar, también se plantean actividades para padres de familia. El contenido del Proyecto es el siguiente.

- 1) IDENTIFICACIÓN.
- 1.1 Título del Proyecto.

"PROYECTO DE MOTIVACIÓN DE ALUMNOS PARA MEJORAR SU PROCESO EDUCATIVO"

- 1.2 Área que elabora el proyecto: Departamento de Orientación Educativa.
- 1.3 Responsable del Proyecto: Trabajo Social.
- 1.4 Fecha de Presentación del Proyecto: Junio 2005.

### 2) JUSTIFICACION.

La presencia del 22% de los alumnos, del total del grupo primero "J" ha reprobado la materia de Español, el 12% Matemáticas, en igual porcentaje reprobaron Introducción a la Física y Química y también Geografía; estos alumnos presentan una característica común entre ellos y es el hecho de la ausencia del padre o de la madre, en algunos casos se carece de ambos, por lo que la madre es quién cumple también el rol del al padre, en el caso del alumno que tiene padre, él asume el rol de madre y ante la ausencia de ambos padres es la abuela la que asume toda la responsabilidad y desempeña ambos roles. Ante esa situación el alumno presenta falta de apoyo, de orientación y estímulo por parte de esas figuras trascendentales en al vida del joven y que en consecuencia provoca el desinterés, la apatía por continuar sus estudios; estos presentan una inconformidad de la situación que viven y no saben como expresarla y manejarla, no saben a que persona recurrir, por lo que su desempeño escolar se ve sumamente afectado. Por otra parte se presenta un bajo nivel académico en los padres de familia, lo cual influye para ofrecer un apovo académico limitado. Para brindar un adecuado tratamiento, se pretende la implementación de un proyecto de motivación para alumnos, que involucre también a los padres, el cual se lleve a cabo con el apoyo de personal capacitado para su atención.

### 3) OBJETIVOS

### 3.1 Objetivo General:

"Motivar al alumno para que continúe con sus estudios, asumiendo su responsabilidad en el proceso educativo".

## 3.2 Objetivos Específicos:

- Promover la participación de los alumnos en actividades de integración grupal.

- Fomentar el trabajo colectivo y de ayuda mutua entre los mismos compañeros.
- Fortalecer la relación intrafamiliar y comunicación de los padres de familia con sus hijos.
  - Fomentar la comunicación entre los padres de familia y la escuela.

### 4) SERVICIOS

El Trabajador Social proporciona los servicios educativos, de capacitación, a los alumnos y a los padres de familia, para influir en el mejor desempeño académico de los jóvenes.

### 5) METAS.

- Lograr la asistencia y participación del 100% de los alumnos a las pláticas de orientación.
- Contar con la presencia del 90% de los padres de familia de los alumnos, principalmente de los alumnos que presentan problema de reprobación.
  - Disminuir el 75% del número de alumnos reprobados.
- Disminuir el 80% del número de alumnos reportados por conflictos entre alumnos del mismo grupo

## 6) LIMITES

## 6.1 Espacio.

El presente proyecto de llevará a cabo con el grupo primero "J", del turno vespertino de la Escuela Secundaria Técnica No.30, "Mártires de Uruapan"; por ser el grupo con mayor número de alumnos reprobados.

### 6.2 Tiempo.

El proyecto se llevará a cabo durante el ciclo escolar 2005-2006; y se sujeta al calendario escolar que lo rige.

## 7) ORGANIZACIÓN

7.1 Funciones y Actividades: En el "Proyecto de Motivación de alumnos para mejorar su proceso educativo" el Trabajador Social realizará las siguientes funciones y actividades.

### + Programación:

- De actividades anuales basándose en el diagnóstico realizado a partir de una investigación la problemática.
- Diseñar de programas de círculo de estudio de alumnos por materia.
- Implementación de proyectos de atención a padres de familia, donde ellos se involucren en la elección de temas de su interés.
- + Educación:
- Exposición de temas de interés para alumnos y padres de familia.
- Difundir técnicas de estudio.
- Realizar reuniones con el personal docente que permitan enriquecer el trabajo con alumnos.
  - Diseñar material didáctico que facilite la exposición de cada tema.

	+ Administración:
	- Participar en la administración de recursos humanos y materiales.
	- Mantener constante supervisión en desarrollo del proyecto.
	+ Asistencia Educativa:
80	- Realizar vistas domiciliarias, en los casos que se requieran.
	- Asignación de becas escolares a los alumnos de escasos recursos económicos.
	- Canalización de alumnos con problemas psicosociales, que obstaculizan su proceso educativo.
	+ Coordinación:
	- Establecer un sistema de coordinación con instituciones de asistencia social, culturales y educativa.
	7.3Técnicas.
	- Técnicas grupales
	- Dinámicas de grupo
	- Técnicas expositivas
	- Observación directa
	7.4 Instrumentos.
	- Entrevista grupal.

- Entrevista individual.
- Visitas domiciliarias.
7.5 Recursos Humanos.
- Dos Orientadoras Educativas
- Practicante de Trabajo Social
- Pedagogo
- Maestro Asesor
7.6 Recursos Materiales.
- Salón de clases
- Salón de audiovisual
- Rota folio
- Hojas para rota folio
- Plumones
- Hojas
- Lápices.
Para su mejor comprensión se han elaborado cartas descriptivas.

# Carta Descriptiva: "Proyecto de motivación de alumnos para mejorar su proceso educativo"

Lugar:

Fecha:

Salón de primero "J" Agosto-Diciembre

Hora de inicio:

4:50 PM

Hora de término: 5:35 PM

Responsable de la sesión:

Trabajo Social

Sesión	Función	Actividad	Tema	Responsable	Técnicas	Recursos	Evaluación
1) Presentación de Trabajador Social, Pedagogo y Maestro Asesor	Organización Información Educación	Reunión con alumnos. Presentación del personal.	Integración del grupo Presentación del personal especial	Trabajador Social Pedagogo Maestro asesor	Técnicas expositivas Técnicas grupales Observación	Salón de clases Rota folio Hojas Lápices	Crónica grupal Observación directa
2) Hábitos de estudio	Organización Información Evaluación Educación	Reunión con alumnos Exposición del tema Evaluación de sus hábitos de estudio Elaboración de material	Beneficios que ofrecen la practica de hábitos de estudio	Trabajador Social Pedagogo	Técnicas expositivas Técnicas grupales Observación	Salón de clases Rota folio Hojas Lápices	Crónica grupal Observación directa Entrevista individual
3) Organización del tiempo	Organización Información Educación	Reunión con alumnos Exposición del tema Elaboración de un horario de actividades	importancia de organizar el tiempo para cada actividad en el hogar y en la escuela	Trabajador Social Pedagogo	Técnicas expositivos Técnicas grupales Observación	Salón de clases Rota folio Hojas Lápices	Crónica grupal Observación directa
4) Técnicas de estudio	Organización Información Evaluación	Reunión con alumnos Exposición del tema Evaluación de las técnicas de estudio	Informar sobre las diferentes técnicas de estudio y los beneficios que ofrecen	Trabajador Social Pedagogo Maestro asesor	Técnicas expositivos Técnicas grupales Observación	Salón de clases Rota folio Hojas Lápices	Crónica grupal Observación directa Entrevista individual
5) Actividades alternativas para tiempo libre	Organización Información Evaluación	Reunión alumnos Exposición del tema	Presentación e actividades alternativas para el tiempo libre de manera gratuita	Trabajador Social	Técnicas expositivos Técnicas grupales Observación	Salón de clases Rota folio Hojas Lápices	Crónica grupal Observación directa Entrevista Individual

### Carta Descriptiva: "Proyecto de motivación de alumnos para mejorar su proceso educativo"

Lugar:

Salón de primero "J" Agosto-Diciembre

Fecha:

Hora de inicio:

4:50 PM

Hora de término: 5:35 PM

Responsable de la sesión:

Trabajo Social

Sesión	Función	Actividad	Tema	Responsable	Técnicas	Recursos	Evaluación
1) Importancia de la familia	Organización Información Educación	Reunión con padres de familla. Exposición del tema. Invitación a la reunión próxima	Importancia y trascendencia de la familia en la formación de sus integrantes.	Trabajador Social	Técnicas expositivas Técnicas grupales Observación	Salón de clases Rota folio Hojas Lápices	Crónica grupal Observación directa
2) Funciones de la familla	Organización Información Educación	Reunión con padres de familia Exposición del tema Invitación a nueva sesión Evaluación de las dos sesiones realizadas	Importancia de las funciones de la familia y la responsabilidad de cada uno de los integrantes.	Trabajador Social	Técnicas expositivas Técnicas grupales Observación	Salón de clases Rota folio Hojas Lápices	Crónica grupal Observación directa Entrevista individual
3) Comunicación en la familia	Organización Información Educación	Reunión con padres de familla Exposición del tema Invitación a nueva sesión Elaboración de periódico mural	Importancia de la comunicación entre los miembros de la familia y problemas que pueden presentarse al no mantener una buena comunicación.	Trabajador Social	Técnicas expositivos Técnicas grupales Observación	Salón de clases Rota folio Hojas Lápices	Crónica grupal Observación directa
Importancia de los     Valores morales y éticos	Organización Información Educación	Reunión con padres de familia Exposición del tema Invitación a nueva sesión	Importancia de los valores morales y éticos en la formación del hombre para lograr sus objetivos	Trabajador Social Maestro asesor	Técnicas expositivos Técnicas grupales Observación	Salón de clases Rota folio Hojas Lápices	Crónica grupal Observación directa
5) Evaluación de l <b>as</b> sesiones	Organización Información Evaluación	Reunión con padres de familia Evaluación de las sesiones realizadas Organización de nuevas reuniones con temas de interés para los padres	Evaluación del trabajo realizado con padres de familia y alumnos	Trabajador Social Maestro asesor	Técnicas expositivos Técnicas grupales Observación	Salón de audiovisual Rota folio Hojas Lápices	Crónica grupal Observación directa Entrevista individual

### 8) CALENDARIZACIÓN. Cronograma de actividades durante el ciclo escolar 2005 - 2006

	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Actividad	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha
1 Sesión 1 Presentación del T. S. , Pedagogo y Asesor a los alumnos.	22 de agosto				
2 Sesión 1 con padres de familia. Importancia de la familia.	23 de agosto				
3 Gerarquización de necesidades de los alumnos.	24 de agosto				With the second
4 Elaboración de material didáctico.	25-26 de agosto				
5 Sesión 2 con alumnos. Hábitos de estudio.		19 de septiembre			
6 Sesión 2 con padres de familia. Funciones de la familia.		20 de septiembre			
7 Evaluación de sesiones de padres de familia y alumnos.		21 de septiembre			
8 Elaboración de material didáctico		22-23 de septiembre			
9 Sesión 3 con alumnos. Organización del tiempo.			24 de octubre		
10 Sesión 3 con padres de familia. Comunicación en la familia.			25 de octubre		
11 Evaluación de las sesiones de padres de familia y alumnos.			26 de octubre		
12 Elaboración de periódico mural.			27-28 de octubre		
13 Sesión 4 con alumnos. Técnicas de estudio.				21 de noviembre	
14 Sesión 4 con padres de familla. Valores morales y éticos en el hombre.				22 de noviembre	
15Evaluación de sesiones de padres de familia y alumnos.				23 de noviembre	
16 Elaboración de material didáctico.				24-25 de noviembre	
17 Sesión 5 con alumnos. Técnicas de estudio.					13 de diciembre
18 Sesión 5 con padres. Evaluación del trabajo realizado con padres y alumnos.					14 de diciembre
19 Evaluación del proyecto.					15 de diciembre

P= Programa

R≈ Realizado

S= Suspendido

#### 9) PRESUPUESTO DEL PROYECTO.

Debido a que la escuela no cuenta con el recurso económico para pagar los servicios de un Pedagogo, se ha pensado en la gestionar el servicios de ese profesionista a la Escuela de Pedagogía de la Universidad Don Vasco. En relación al material como rota folio, hojas para rota folio, plumones, hojas tamaño carta y lápices, la escuela puede otorgar ese material.

#### 10) CONTROL.

Para obtener mejores resultados, el proyecto se estará supervisando y evaluando continuamente por medio de lo siguiente:

- Crónica de supervisión grupal.
- Observación directa.

Se anexan formatos.

#### Bibliografía

ANDER EGG, Ezequiel, <u>Hacia una metodología de Trabajo Social</u>, Ed. El Ateneo; Barcelona, 4ta, Edición 1982.

ANDER EGG, Ezequiel, <u>Diccionario de Trabajo Social</u>, Ed. Lumen; Argentina, 1995.

ARTEAGA, Basurto Carlos, <u>Supervisión "Manual básico para Trabajadores</u> <u>Sociales de áreas institucionales"</u>, Ed. ENTS-UNAM.

CASTELLANOS, C. María, <u>Manual de Trabajo Social</u>, Ed. La Prensa Mexicana, S. A. de C. V., México 1988.

CONTRERAS, Wilhelm Yolanda, Trabajo Social de grupos, Ed. PA; México 1976

Folleto del XXI Aniversario de la Escuela Secundaria Técnica No. 30

GALEANA, De la O. Silvia, campo de acción en manual de <u>Trabajo Social</u>, Ed. ENTS-UNAM; México 1996

HERNÁNDEZ, Martínez María Guadalupe, <u>Antología de Trabajo Social educativa</u>, México 2005

HILL, Ricardo, <u>Caso individual: Modelos actuales de practica</u>, Ed. Humanitas; Buenos Aires, 1976

KISNERMAN, Natalio, Servicio social de grupo, Ed. Humanitas, Argentina, 1986

LARROYO, Francisco, <u>Historia comparada de la educación en México</u>, Ed. Porrúa, México 1986

LEÑERO, Otero Luís, La Familia, Ed. Edicol S. A., México, 1976

"Manual de organización de Escuelas Secundarias Técnicas", Dirección General de la Escuela Secundaria Técnica No. 30.

SANCHEZ, Rosado Manuel, <u>Manual de Trabajo Social</u>, Ed. ENTS-UNAM; México 1996

TORRES, Jiménez Ma. Gabriela, <u>Sistematización de la practica institucional,</u> realizada en la Escuela Secundaria Técnica No. 30, Michoacán 1998

YUREN, Camarena María Teresa, <u>Psicología educativa, fines y valores.</u> Ed. Trillas; México, 1998.

**Anexos** 

# Operacionalización de Hipótesis

Variable	Indicador	Índice	Sujeto Objeto	Técnica Instrumento	Preguntas
V. I. Relaciones Familiares  Definición Teórica Vínculo entre	X1 Desempeño de los roles de cada uno de los miembros de la familia.	-Número de miembros de la familia. -Rol de los miembros de la familia -Edad -Escolaridad -Estado civil -Ocupación	-Padres de familia. -Alumnos. -Maestros.	-Encuesta. -Cuestionario	¿Número de integrantes de la familia? Edad, estado civil, escolaridad y ocupación de los padres. ¿Número de hijos? ¿Persona que acude a las reuniones escolares?. ¿Persona que aplica las reglas de disciplina en el hogar?. ¿Reglas que se aplican en el hogar
los miembros del grupo que tienen su fundamento en lazos consanguíneos.  Definición Operacional Vínculos que	X2 Tipo de comunicación que se establecen en el interior de la familia.	-Comunicación entre los miembros de la familia. -Tiempo que se dedica a la convivencia. -Formas como se comunican.	-Padres de familia. -Alumnos.	-Encuesta. -Cuestionario.	¿Conoce el número de materias reprobadas en el último periodo. ¿Qué importancia le da su hijo en las tareas escolares?. ¿Qué temas se tratan en las pláticas entre padres e hijos? ¿En qué momentos se da la plática entre padres e hijos? ¿Qué actividades realiza la familia para convivir. ¿Cómo resuelve la familia los problemas?
se dan al interior del grupo formado por una pareja y sus descendientes.	X3 Actividades que desempeñan cada uno de los miembros de la familia.	-Actividades culturales de los integrantes de la familiaActividades recreativas de los integrantes de la familiaActividades económicas de los integrantes de la familiaActividades económicas de los integrantes de la familia.	Padres de familia -Alumnos.	-Encuesta. -Cuestionario	¿Qué tipo de lugares visita la familia? ¿Qué tipo de juegos son los que se realizan en familia? ¿Qué es lo que quiere hacer el híjo cuando sea grande?

# Operacionalización de Hipótesis

Variable	Indicador	Índice	Sujeto Objeto	Técnica Instrumento	Preguntas
V.D. Reprobación Académica  Definición Teórica	Y1 Presencia de problemas en su entorno escolar.	-Atención en el aulaCumplimiento del reglamentoRespeto a sus compañeros y personal en generalNúmero de material reprobadasParticipación del alumno en clases.	Maestros, Alumnos.	Encuesta. Cuestionario.	¿Número de alumnos que han reprobado su materia en el último bimestre? ¿Materias que has reprobado? ¿Materias que te cuesta trabajo entender? ¿Cuánto conoces el reglamento? ¿Razón por la cual se te ha reportado? ¿Cómo te gustaría que fuera la relación maestro alumno?
No aprobación de las materias curriculares.	Y2 Falta de responsabilidad Ante su actividad escolar.	-Asistencia a clasesCumplimiento de tareas escolaresResponsabilidad con el material escolar.	Maestros. Alumnos.	Encuesta. Cuestionario.	¿Se presenta el ausentismos en su clase? ¿Cómo es la participación de los alumnos en clase? ¿El grupo permite el avance programático? ¿Qué alumnos no atienden a sus indicaciones?
Definición Operacional No haber obtenido una calificación mayor de 5, en las materias curriculares.	Y3 Actitud de desinterés y descuido.	-Concentración en clasesDeseos de estudiarComunicación entre alumno-maestro.	Maestros. Alumnos.	Encuesta. Cuestionario.	¿A qué atribuye que el alumno no cumpla con las tareas? ¿Cómo es la actitud de los padres de familia cuando sus hijos reprueban? ¿Porqué razón cumples con las tareas escolares?

### **CUESTIONARIO PARA ALUMNOS**

NOMBRE DE	L ALUMNO						
EDAD:	SE	KO:	GRADO Y	GRUPO:	N. L.:		
DIRECCIÓN	DEL HOGA	R:		TE	TELÉFONO:		
1¿PORQUÉ	MOTIVO D	ECIDISTE I	ESTUDIAR EN ES	TA ESCUELA?			
A) PORQUÉ : B) POR SU P C) PORQUÉ D) PORQUÉ E) OTROS	RESTIGIO TE LA RECO	MENDAR					
2¿CUÁLES	SON LAS N	IATERIAS	QUE TE CUESTA	TRABAJO APRENI	ER Y PORQUÉ?		
3¿CUÁNTA	S MATERIA	S REPROE	BASTE EN EL ÚLT	IMO BIMESTRE?			
A) DE 1 A 2	B) DE	3 A 4	C) DE 5 A 6	D) 7 O MÁS	E) NINGUNA		
4 ¿CUÁNTO	CONSIDER	RAS QUE C	CONOCES EL REG	SLAMENTO ESCOL	AR?		
A) COMPLET	О		B) POCO		C) NADA		
5¿ES FÁCIL	CUMPLIR	CON LAS	REGLAS QUE TE	MARCA LA ESCUE	LA?		
SI	NO	¿PORQ	UÉ?				
6¿PORQUÉ	SE TE HA I	REPORTAI	00?				
A) POR INDIS	SCIPLINA	B) NO TR	AER TAREAS C	) NO TRAER MATE	RIAL D) OTROS		
7¿CÓMO TI	E GUSTARÍ/	A QUE FUE	ERA LA RELACIÓI	N CON TUS MAEST	ROS?		
8¿CU <b>M</b> PLE	S CON TUS	TAREAS I	SCOLARES?				
SI	NO	¿PORQ	UÉ?				
9¿CUENTA	S CON EL N	IATERIAL	NECESARIO PAR	A ESTUDIAR?			
SI	NO	¿PORQ	UÉ?				
				N QUÉ FAMILIAR L	O COMENTAS?		

	ZAS TUS TAREAS. ¿CO DE MAYOR A MENOR			
( ) TE DAN DINERO	DRIENTAN PARA HACE D PARA IR A LA ESCUE ARA QUE HAGAS SOLO	LA Y COMPRAR MATE	RIAL	
12¿CON QUÉ PER PROBLEMA?	SONA DE TU FAMILIA	TIENES CONFIANZA P	ARA CONTARLE AL	GÚN
A) PAPÁ	B) MAMÁ	C) HERMANOS	D) O	TROS
13¿QUÉ TEMAS CO	DMENTAS SON TUS PA	APÁS?		
A) DE LA MÚSICA Q B) DE LA RELACIÓN C) DE LA RELACIÓN D) ¿CUALES TE GUS	FAMILIAR	ON ELLOS?		-1111111
14¿QUÉ TIPO DE J	UEGOS REALIZAS EN	FAMILIA?		
15¿EN QUÉ MOME	NTO SE REUNEN EN F	AMILIA?		
A) EN LA MAÑANA D) EN LA NOCHE	B) AL MEDIO E) EL FIN DE		C)EN LA TARDE F) OTROS	
16¿QUÉ MANIFES	TACIONES DE AFECTO	TE GUSTA QUE TUS	PAPÁS TE DEN? _	
17¿QUÉ HACEN TI	JS PAPÁ CUANDO TE	PORTAS MAL?		
A) TE REGAÑAN B) NO TE DEJAN SA C) NO TE DEJAN VE D) NO TE DAN DINE E) NO TE DEJAN SA F) OTROS	R TELEVISIÓN RO LIR A JUGAR			
18¡QUÉ HACES EN	TUS TIEMPOS LIBRES	5?		
A) PRACTICAR DEP B) SALIR CON AMIG C) VER TELEVISIÓN D) JUGAR EN LAS M E) QUEDARTE EN C F) OTROS	os			
19¿QUE SUGEREN	ICIA DAS PARA QUE N	O HAYA PROBLEMA	DE REPROBACIÓN?	

### CUESTIONARIO PARA PADRES DE FAMILIA

EDAD:		_ SEXO	E	STADO CIVIL
OCUPACIÓN:			т	ELÉFONO:
DIRECCIÓN DEL HO	OGAR:			
NOMBRE DEL ALUI	MNO:			
			OS MIEMBROS DE SI	
PARENTESCO	ESTADO CIVIL	EDAD	ESCOLARIDAD	OCUPACIÓN
2 ¿QUÉ LUGAR O	CUPA EL ALUMNO	EN LA FAN	IILIA:?	
	B): EN MEDIO	C) MEI	NOR: D) OTR	OS. ¿CUÁL?
A): MAYOR				
		PARA SU H	IIJO?	
		PARA SU H	IIJ0?	
3 ¿PORQUÉ ELIGI	O ESTA ESCUELA	DAN LAS [	DIFERENTES MATER	RIAS A SU HIJO?
4 ¿CONOCE A LOS	S MAESTROS QUE	DAN LAS I	DIFERENTES MATER	RIAS A SU HIJO?
4 ¿CONOCE A LOS	S MAESTROS QUE	DAN LAS E PORQ ADO ÚLTIM	DIFERENTES MATER	RIAS A SU HIJO?
4 ¿CONOCE A LOS SI 5 ¿CUANTAS MAT A) DE 1 A 2	S MAESTROS QUE NO TERIAS A REPROBA	DAN LAS E PORQ ADO ÚLTIM	DIFERENTES MATER  UÉ  AMENTE SU HIJO?  DE 5 A 6	D) 7 O MÁS
4 ¿CONOCE A LOS SI 5 ¿CUANTAS MAT A) DE 1 A 2	S MAESTROS QUE NO TERIAS A REPROBA B) DE 3 A 4	DAN LAS E PORQ ADO ÚLTIM C	DIFERENTES MATER UÉ  AMENTE SU HIJO? DE 5 A 6  ARA PEDIR INFORM	RIAS A SU HIJO?

7 ¿CON QUÉ MAES 8 ¿QUIÉN ACUDE A			N USTED?	
A) PAPÁ	B) MAMÁ	C) HERMANOS I	MAYORES	D) OTROS
9 ¿CÓMO APOYA A	SUS HIJOS EN LA	AS TAREAS ESCOL	ARES?	
A) LO AYUDA Y ORIE B) LO MOTIVA PARA C) LE DA APOYO ECC D) NO DA NINGÚN TII E) OTROS APOYOS	QUE LAS HAGA SO ONÓMICO			
10 ¿QUÉ IMPORTAN	ICIA LE DA SU HIJ	O A LAS TAREAS	ACADÉMICAS?	•
A) MUCHA	A) MUCHA B) POCA			O SABE
11 ¿CÓMO DESCRIE ANOTE DEL 1 AL 5 DE	BIRÍA LA ACTITUD E ACUERDO CON I	DE SU HIJO EN LA LA IMPORTANCIA	<b>AS SITUACIONI</b> QUE TENGA	ES ESCOLARES?
() RESPONSABLE	( ) AGRESIVO	() REBELDE	( ) EVASIVO	( ) PARTICIPATIVO
12 ¿EN RELACIÓN O	CON LAS ACTIVIDA	ADES DEL HOGAR	COMO SE COI	MPORTA SU HIJO?
A) APOYA EN LOS QU B) ES DISCIPLINADO C) CUIDA A LOS HER D) NO LE GUSTA APO E) OTROS	EN SUS COSAS P MANOS MENORES DYAR EN NINGUNA	ERSONALES		
14 ¿CON QUIÉN TIE	NE MAYOR COMU	NICACIÓN SU HIJ	0?	
A) PAPÁ	B) MAMÁ	C) HERMANOS	D) OTROS, ¿0	QUIÉN?
15 ¿CÓMO ES LA RI	ELACIÓN ENTRE E	EL ALUMNO Y SUS	HERMANOS?	
A) BUENA	B) REGULAR	C) MALA	D) NO SABE	
16 ¿EL ALUMNO CO EXPLIQUE PORQUÉ_		HERMANOS TIENE	MAYOR COMU	NICACIÓN?
17 ¿EN QUE MOME!	NTO SE REÚNE LA	FAMILIA?		
A) EN LA MAÑANA	B) AL ME	DIO DIA	C) EN LA T	ARDE
D) EN LA NOCHE	E) EL FIN	DE SEMANA	F) OTROS	
18 CUANDO SE PR	ESENTAN PROBLI	EMAS EN LA FAMI	LIA ¿CÓMO SE	RESUELVEN?
A) SE INVOLUCRAN A	LOS INTEGRANT	ES DE LA FAMILIA		*:
R) SOLO LOS PADRE	STOSOUTCIONAL	N		

C) LA PERSON	A QUE TIENI	E EL PROE	BLEMA LO RESU	JELVE SOLO		
19 ¿QUÉ HAC	E LA FAMIL	IA EN SUS	TIEMPOS LIBR	ES?		
A) VER TELEVI	SIÓN		B) IR AL CINE		C) VISITAR A LOS ABUELOS	
D) PRACTICAR	ALGÚN DEF	PORTE	E) PLATICAR		F) OTR	os
20 ¿QUÉ LUG	ARES FREC	UENTA LA	FAMILIA QUE	LE PERMITA	N CONVI	VIR?
21 ¿CUALES	SON LAS NO	ORMAS DE	DISCIPLINA Q	JE TIENEN E	N SU HO	GAR?
Yearn						
22 CUANDO S	SU HIJO TIEN	IE UN MAI	COMPORTAM	IENTO, ¿QUI	ÉN ES LA	PERSONA QUE
MARCA LAS R						
A) PAPÁ	B) MAMÁ	C) HERM	ANO MAYOR	D) OTR	os ¿quii	ĖN?
23 ¿EN QUE I	MOMENTO S	E DA LA P	LATICA CON S	U HIJO?		
A) CUANDO ES	TA CONTEN	то	B) CUANDO T	IENE PROBLI	EMAS	
C) CUANDO ES	STA TRISTE		D) CUANDO T	IENE ALGUN	A DUDA	E) OTROS
24 ¿QUÉ ACT	IVIDAD REA	LIZA SU H	IJO EN SU TIEM	IPO LIBRE?		
A) PRACTICA L B) SALE CON S C) SE PONE A D) JUEGA EN L E) NO SABE QU F) OTROS	SUS AMIGOS VER TELEVI AS MAQUIN	SIÓN ITAS				
25 ¿SABE US	TED QUE QI	JIERE HAC	ER SU HIJO, C	UANDO SEA	GRANDE	<b>:</b> ?
A) PROFESION B) NO QUIERE C) QUIERE ES D) QUIERE TRA E) OTRAS	CONTINUAR FUDIAR UNA					
26 SUGEREN MEJORAR EL					10 PADR	E DE FAMILIA PARA

GRACIAS POR SU INFORMACIÓN

# Crónica de Supervisión Grupal

Área		
Fecha	Horario	Crónica No
Supervisado (s)	a)	
Asistencia		
Orden del día		
Información		
Análisis		
Información		
Firma del Supe	rvisor	Coordinador de Trabajo Social