

872729



UNIVERSIDAD DON VASCO, A. C.

INCORPORACIÓN No. 8727-29 A LA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

*"Análisis del Servicio que ofrecen los profesionistas
responsables del departamento de Trabajo Social en la Sec.
Fed. No. 1"*

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

Licenciado en Trabajo Social

PRESENTA:

ALICIA BLAS PEREZ

URUAPAN, MICHOACÁN, JUNIO DEL 2005



m345223

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

*A DIOS, por permitirme el don de
la vida y colmarme de bendiciones.*

A MI PADRE †

*Por haberme heredado como regalo, el ejemplo
de toda una vida de trabajo y esfuerzo.*

A MI MADRE.

*Por traerme al mundo y colmarme de atenciones
y amor.*

A MI ESPOSO Y DOS HIJOS, DAVID Y SAHARA

*Por todo el apoyo y la paciencia que me dieron
durante este tiempo.*

*A todas aquellas personas que durante este tiempo
Me dieron una palabra de aliento.*

INDICE

INTRODUCCION

CAPITULO I ESTRUCTURA DE LA INSTITUCIÓN

1.1	Antecedentes de la educación en México	10
1.2	La educación básica	12
1.3	Antecedentes de la institución	13
1.4	Política institucional	15
1.5	Objetivo de la institución	15
1.6	Estructura organizativa	16
1.6.1	Funciones y actividades por áreas	16
1.6.1.1	E director	17
1.6.1.2	El subdirector	18
1.6.1.3	El personal docente	19
1.6.31.4	El personal de Asistencia Educativa (S.A.E.)	21
1.6.1.4.1	Funciones generales del profesor orientador	22
1.6.1.4.2	Funciones generales del trabajador social	25
1.6.1.4.3	Funciones generales del prefecto escolar	28
1.6.1.4.5	Funciones generales del educador para la salud	30
1.6.1.5	Funciones del personal administrativo	33
1.6.1.6	Funciones del personal de intendencia	34
1.6.1.7	Funciones del concejo técnico escolar	34
1.7	Currícula del nivel de educación secundaria	36
1.8	Planes y programas por áreas	37

Capítulo II El Trabajo Social educativo

2.1	concepto	79
2.2	El trabajo social en el área educativa	80
2.3	Objetivos generales.	81
2.4	Objetivos específicos	82
2.5	Función del trabajador social en el área escolar	82
2.6	Funciones y actividades	84
2.7	Niveles de intervención del trabajador social	87
	2.7.1 Comunidad	87
	2.7.2 Grupo	89
	2.7.3 Caso	92
2.8	Cualidades, condiciones, conocimientos y habilidades para ser trabajador social	97
2.9	Currícula que debe cubrir el Licenciado en trabajo social en nuestro país	102

CAPITULO III El Adolescente

3.1	Definición	116
3.2	Desarrollo del adolescente	117
3.3	El Adolescente y la familia	119
3.4	El adolescente y su entorno social	123
3.5	La escuela y el adolescente	127
3.6	Principales problemas del adolescente y la intervención del trabajador social	127

CAPITULO IV INVESTIGACION DE CAMPO

1.4	Muestra o universo seleccionado	133
4.2	Elaboración del instrumento	133
4.3	Recopilación de la información	134
4.4	Presentación de los resultados	134
	Análisis e interpretación de datos	136

CONCLUSIONES

PROPUESTA DE TRABAJO SOCIAL

L

BIBLIOGRAFIAS

ANEXOS

INTRODUCCION

La educación en México constituye uno de los problemas vitales de la época actual, ya que el éxito de las democracias depende mucho de la educación de los ciudadanos para convivir en la sociedad donde tienen que gobernar o ser gobernados.

A si pues cuando hablamos de la preparación del individuo no hacemos referencia únicamente a la instrucción académica, sino a la educación considerada como un proceso continuo que se inicia desde el seno familiar, y que nunca termina; y en la que es necesario orientar a los ciudadanos para que puedan interpretar la vida cultural, orgánica y moral de la comunidad, a fin de aprender a ejercer cuando sea necesario, los derechos sociales y políticos, y a cumplir con los deberes ciudadanos para propiciar el auto desarrollo de las comunidades a partir de su propia realidad social.

La educación mexicana actual se encuentra inmersa en un sin fin de circunstancias de las cuales es dependiente tales como la falta de recursos, la deficiencia en el diseño y ejecución de los programas y la escasa participación de la sociedad para mejorar tanto la educación pública como la privada, si embargo hoy por hoy existe el firme propósito de brindar educación a todos los mexicanos y también por que no decirlo elevar la calidad de la enseñanza ya que de ella dependemos para mantenernos en la vía del desarrollo en estos tiempos de modernidad, de especializaciones y nuevas tecnologías integrando para ello a su vez a esta una educación integral la participación del trabajador social como agente de cambio reeducando al ser humano de manera que este logre dar respuesta a sus necesidades mas profundas como ser y no solo a los requerimientos de una economía de mercado.

En esta educación completa y armónica el trabajador social es la persona que realiza una labor cuya modalidad operativa exige una dimensión o preocupación social y además lleva acabo actividades que se realizan actuando sobre aspectos de la realidad social en vista de transformar y mejorar las condiciones sociales de un individuo, grupo o comunidad, desempeña los papeles

de intermediario del servicio activo en la intervención por una educación mas justa y como coordinador de los recursos institucionales en pro de este mejoramiento a la educación.

En México el desarrollo de la educación juega un papel decisivo en el paso de la sociedad rural a la urbana y durante las tres últimas décadas a través de esta escolarización de la sociedad el trabajador social ha contribuido a incorporar los valores modernos a las masas y a su vez ha ayudado a desarrollar en los individuos una identidad personal, elevando las capacidades de los mismos y fomentando la participación comunitaria haciendo posible la integración de las nuevas generaciones a las instituciones de toda índole incluyendo las educativas. Donde a pesar de la desigualdad económica y social que afecta a todos los mexicanos se a tratado de cubrir a todos las entidades dotando a las mismas de recursos para la construcción de nuevas aulas educativas así como libros, becas, útiles escolares, y uniformes.

En esta lucha del gobierno por querer brindar a todos los mexicanos una educación de calidad se han ido modificando los planes de estudio, y se ha brindado una capacitación y actualización constate al personal que trabaja al interior de las escuelas y desde luego dentro de este proceso educativo el trabajador social ha venido jugando un papel muy importante desde su creación e incorporación en 1995 dentro del nivel secundaria como se menciona con anterioridad.

En la escuela estos profesionistas se integran generalmente a los equipos interdisciplinarios de carácter socio – pedagógico desarrollando funciones puente entre el adolescente, la familia, la escuela y la comunidad dentro de actividades que relacionan estos medios y como apoyo a cada una en particular teniendo como objetivo mantener el equilibrio emocional del adolescente, elevar el rendimiento escolar, disminuir la deserción e integrar a los padres de familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos.

Por ende el presente trabajo pretende identificar la proyección que ha tenido el trabajo social durante su desempeño en la escuela secundaria federal no 1 de la ciudad de Uruapan Michoacán para o cual se plantean los siguientes objetivos:

OBJETIVO GENERAL

Analizar el servicio que ofrecen los profesionistas que desempeñan el puesto de trabajo social en la escuela secundaria federal no. 1 para conocer el impacto que ha tenido la proyección de la profesión hacia la comunidad escolar.

OBJETIVO ESPECIFICO

-Analizar la percepción que tienen los alumnos de tercer grado sobre el servicio que reciben de los profesionistas encargados del departamento de trabajo social.

- Indagar acerca de cuanto conocen los profesores y directivos sobre las funciones del trabajador social.

- Describir el perfil ideal del trabajador social en el área educativa.

- Señalar las funciones del perfil profesional de trabajo social que desarrollan los profesionistas que están a cargo de este departamento en la institución.

El presente estudio es de tipo descriptivo el cual da origen a la hipótesis de investigación, del tipo de las que establecen relaciones de causalidad, planteando relación entre una variable independiente y una variable dependiente.

HIPOTESIS

"La formación de los profesionistas responsables del departamento de trabajo social no cubren el perfil profesional para desarrollar las funciones del trabajador social."

La investigación documental se conforma de cuatro capítulos en total; el primero que hace referencia a los antecedentes de la educación en nuestro país, el Estado, así como a los antecedentes de la institución, su política institucional objetivo estructura y organización.

En el segundo capítulo hablaremos sobre el trabajo social en el área educativa mencionando su concepto, historia, objetivos, funciones, actividades propias de la profesión, metodología y el perfil que deberá cumplir la persona que trabaje en esta área.

En el tercer capítulo abordaremos el tema de los adolescentes donde aremos referencia a las etapas de desarrollo de los jóvenes, la relación que existe entre estos y los padres de familia, el entorno social en el que se desarrollan los adolescentes, los principales problemas de estos en la escuela y la intervención del trabajador social en ellos.

Finalmente en el capítulo cuarto se presenta la investigación de campo que comprende la definición del universo e instrumentos utilizados para la obtención de los datos que sustentan la hipótesis formulada en el presente trabajo, así mismo se menciona el análisis e interpretación de los datos para formular y exponer la propuesta de intervención en la problemática relacionada con la proyección de la profesión de trabajo social en la escuela secundaria no 1.

Capítulo I

Estructura de la institución

Dentro de este capítulo analizaremos como ha evolucionado la educación en México, principalmente en el nivel secundaria, la forma en que se organiza este nivel de manera administrativa y los planes y programas que en este se llevan acabo, con la finalidad de conocer el contexto dentro del cual estará participando y desarrollando el trabajador social educativo.

Es de vital importancia que el trabajador social educativo tenga pleno conocimiento del área en la cual se desarrollara profesionalmente ya que de ello dependerá el alcance que tengan los planes y programas que este proponga y promueva en beneficio de una mejora para la calidad de la educación. Por ello tendremos a bien el análisis de la presente información.

1.1 Antecedentes de la educación en México

La educación es un hecho social cuya importancia resulta indiscutible si recordamos que todos los humanos en todos los momentos de la vida, están sujetos a ella, ya sea en el seno familiar, en la comunidad, en las actividades sociales, ó en aquellas en que intervienen las instituciones educativas.

"La educación es una de las superestructuras, si tomamos en cuenta que la estructura de la sociedad está constituida por niveles articulados por una determinación específica: la infraestructura ó base económica, que refiere a la unidad de las fuerzas productivas y de las relaciones de producción y la superestructura que se refiere al nivel jurídico-político (el Derecho y el Estado) y la ideología (las distintas ideologías, religiosas, morales, jurídicas, políticas, educativas, etc.).

Vemos entonces que la educación esta vinculada a la sociedad que le impone su propia orientación, también lo es que ninguna otra superestructura dispone de tanta capacidad para moldear los hombres y para influir en la estructura general de la sociedad.

Visto de esta manera el fenómeno educativo ha preocupado a todos los grupos humanos, particularmente a los estados que han comprendido que a través de la educación pueden preparar a sus niños y jóvenes para participar positivamente en el cambio que conduzca al progreso social: Conviene pues, entender la interacción entre la educación y el progreso: el cambio impone importantes modificaciones a la educación, mientras que esta, a su vez prepara conscientemente a las nuevas generaciones para que actúen como agentes del progreso social.

Es por esto que decimos que la educación es considerada como un factor primordial de la producción cultural de del grupo, con una función orientadora de la sociedad y con la capacidad suficiente para colaborar de manera decisiva en la organización institucional del estado.

Por esta razones la educación debería de preocuparse cada vez más por crear en los hombres la conciencia del mundo presente mediante la asimilación de la cultura que se le entrega y, una vez logrado esto debe pugnar por otorgar a las generaciones jóvenes e una nueva mentalidad, que les permita comprender el mundo actual y el futuro, dentro del cual son los actores principales y extraer de las generaciones mayores el legado que les permita normar sus acciones presentes y con ellas ir fabricando la sociedad del mañana.

Desde su promulgación, la constitución de 1917 contiene un proyecto educativo que hace de la educación un factor de emancipación y ascenso social de los mexicanos y el instrumento para consolidar una nación democrática, soberana e independiente.

En el artículo tercero se establecen los criterios fundamentales que orientan la educación mexicana: Que tienda a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y a fomentar el amor a la patria y la conciencia de la solidaridad internacional en la independencia y en la justicia; que se funde en el progreso científico y luche contra la ignorancia y sus efectos, contra la servidumbre y los prejuicios: que sea democrática y promueva el mejoramiento económico, social y

cultural del pueblo, que sea nacional, sin exclusivismos, y que contribuya a la mejor convivencia humana.

El criterio organizador de la educación mexicana es en suma nacionalista, democrático y popular.

La constitución reconoce expresamente que la educación es una responsabilidad de toda la sociedad, de sus sectores y de sus comunidades, y en su atención participan la federación, los estados, y los municipios se trata entonces en toda la extensión de la palabra de una responsabilidad nacional.

“(López, 1995:17)

1.2 La educación Básica

El sistema educativo nacional se organiza en tres categorías; Educación Básica que comprende tres niveles Educación Preescolar, Educación primaria y Educación Secundaria; la Educación Media Superior que comprende el nivel de preparatoria, y la Educación superior que comprende el nivel de licenciatura, Doctorado y Maestría, pero para centrarnos dentro de lo que es el nivel donde se desarrollan nuestras actividades retomaremos solamente el nivel de Educación Básica el cual lo conceptualizamos como “ la posesión mínima de los conocimientos, de actitudes, de valores y de experiencias que se le debe asegurar a cada individuo y que debería ser común a todos, debería estar orientada de tal manera que permita a cada individuo desarrollar sus propias potencialidades, su creatividad y su espíritu crítico tanto como para su realización como para su bienestar personal con el fin de que contribuya como ciudadano y productor útil al desarrollo de la comunidad a la cual pertenece” (Crefal, Libro Diez temas Prioritarios”,1970.)

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

cultural del pueblo, que sea nacional, sin exclusivismos, y que contribuya a la mejor convivencia humana.

El criterio organizador de la educación mexicana es en suma nacionalista, democrático y popular.

La constitución reconoce expresamente que la educación es una responsabilidad de toda la sociedad, de sus sectores y de sus comunidades, y en su atención participan la federación, los estados, y los municipios se trata entonces en toda la extensión de la palabra de una responsabilidad nacional.

“(López, 1995:17)

1.2 La educación Básica

El sistema educativo nacional se organiza en tres categorías; Educación Básica que comprende tres niveles Educación Preescolar, Educación primaria y Educación Secundaria; la Educación Media Superior que comprende el nivel de preparatoria, y la Educación superior que comprende el nivel de licenciatura, Doctorado y Maestría, pero para centrarnos dentro de lo que es el nivel donde se desarrollan nuestras actividades retomaremos solamente el nivel de Educación Básica el cual lo conceptualizamos como “ la posesión mínima de los conocimientos, de actitudes, de valores y de experiencias que se le debe asegurar a cada individuo y que debería ser común a todos, debería estar orientada de tal manera que permita a cada individuo desarrollar sus propias potencialidades, su creatividad y su espíritu crítico tanto como para su realización como para su bienestar personal con el fin de que contribuya como ciudadano y productor útil al desarrollo de la comunidad a la cual pertenece” (Crefal, Libro Diez temas Prioritarios”,1970.)

1.3 Antecedentes de la institución:

Marco Tulio Cicerón en su tratado " De la Vejez" ,nos ofrece breve y magistral imagen del hombre como ser social, de la grandeza espiritual y de la generosidad como sistema de vida, al descubrir a un anciano que "siembre árboles que sirven a otras generaciones", a sabiendas de que el no disfrutara ni de su sombra ni de sus frutos.

En 1938, en Uruapan, los Srs. : Lic. Carlos Marín Servín, Dr. Mariano Chávez Díaz, Profa. Victoria Farías y el Prof.. Fernando Cruz se esforzaron por hacer lo que Cicerón describiera : Sembrar un árbol que ahora es gigantesco, establecer la Escuela Secundaria en Uruapan, cuyos frutos se ven ya de frontera a frontera y de litoral a litoral de la República reflejados a través de los exalumnos egresados de la ESFU 1 que en aquel tiempo empezó a funcionar en la Escuela Juan Delgado, después en otro intento por que Uruapan contara con una Escuela que evitara la migración de los jóvenes a la Ciudad de Morelia o México se constituyó un comité integrado por : el Sr. Rafael Hinojosa como presidente ,Secretario el Lic. Carlos Marín, Tesorero: Sr. Eloy Medina y desde luego la secundaria volvió a funcionar esta vez bajo los auspicios de la Universidad Michoacana, pero los problemas internos de la Universidad de san Nicolás, regida entonces por el lic. Victoriano Anguiano, determinaron la cesación del proyecto; cuanto debieron remar contra la corriente aquellas personas generosas empeñadas en dar una Secundaria a nuestra bella ciudad, especialmente por que la SEP. se negaba a considerar el establecimiento de tal plantel, en especial por que en estos tiempos se daba la reforma al artículo tercero de la educación en el que se especificaba Que la educación es gratuita y laica para todos, lo cual le daba a la educación en México el carácter Socialista y la población veía con suspicacia y hasta con desdén la idea de que nuestra ciudad tuviera un a secundaria.

No es sino hasta el año de 1944 cuando la semilla del ahora frondoso árbol que es nuestra institución abrió por fin sus incipientes yemas, buscando el aire, la luz, el calor de nuestra ciudad, para servir desde entonces a nuestros adolescentes.

Es a través de los esfuerzos del C. Dip. José Zavala Ruiz quien se hizo escuchar por la S.E.P. para que esta valorara la necesidad de una secundaria en la ciudad de Uruapan, a la vez que prometía apoyo a personas como : El Dr. Efrén Dávalos, el Lic. Carlos Marín , el Dr. Luis Garibay Y el Dr. Jorge Castillo astillo Jorge Castillo, el profesor Alfonso Chávez, La Sra. Lila Salde, Dn. Jorge Treviño, Dn Teófilo Guzmán, Dn Miguel fregosa, el ingeniero José Mará de la Llave, el Ing. Luis Espinosa, el Sr. Don Juan Barrientos Rodrigue, todos ellos bajo la dirección del Dr. Dávalos Lozada y luego del Dr. Luis Garibay, laboraban en aquella naciente secundaria sin sueldo alguno, con la incomprensión de la gente, con las carencias y problemas con que parece tener que iniciarse una obra llamada a ser grandiosa; el altruismo de aquella primera planta de maestros los llevaba de puerta en puerta, ofreciendo a la juventud el pan de la sabiduría y la promesa de un mejor futuro,

El lugar que en la actualidad ocupa el jardín de niños Rosaura zapata, varias calles de hidalgo, Morelos y madero, dieron albergue a la ESFU 1 antes de que el hubiera sido hospital civil le abriera sus puertas, en las calles de Pino Suárez. En 1970 la ESFU1 paso a paso a su magnifico edificio definitivo, circundado por la frondosa vegetación de Uruapan y sujeto a las modificaciones y mejoras de la población, de las autoridades, padres de familia y alumnos que han venido haciendo posibles. Hace apenas seis años el terreno de la secundaria se duplico con la donación del terreno que hizo el Sr. Alfonso Méndez Ramírez. El terreno Original fue obtenido gracias a la gentileza del Sr. José Ma. Cantú. Junto con los anteriores, la dirección de la escuela y la acción perseverante de padres de familia como el Sr. Walter Isley, La Sra. Magdalena Torres de Magaña y más recientemente, el Dr. Ildfonso Huante y su distinguida esposa han hecho posible que la escuela tenga su avenida de acceso pavimentada; que existan las canchas deportivas y que día a día las instalaciones se mejoren y se conserven.

En 1972, con la dirección dinámica y certera de la C. Profa. Maria Teresa Magaña Silva daba a la ESFU I el sello de eficiencia y progreso mas notable quizá, en su historia, la Escuela aumento una mas a sus glorias, al recibir el nombre del Gigante de Jiquilpan, del mexicano por antonomasia, al pasar a ser llamada por

aquella y las generaciones venideras como ESCUELA SECUNDARIA GENERAL LAZARO CARDENAS DEL RIO.

1.4 Política institucional.

La política institucional basada en el programa Nacional de Educación Básica es "Promover el desarrollo integral del educando, como ser individual y social, para que emplee en forma optima sus capacidades en beneficio propio y de su comunidad, y adquiera una formación que a su vez le permita continuar sus estudios del nivel inmediato superior, o incorporarse a la vida productiva".

1.5 Objetivo de la institución

Las escuelas de educación secundaria son instituciones destinadas a proporcionar educación general básica, esencialmente formativa, cuyo objetivo primordial es promover el desarrollo integral del educando para que emplee en forma óptima sus capacidades y adquiera la formación que le permita continuar sus estudios del nivel inmediato superior o adquirir una formación general para ingresar al trabajo.

1.6.1.1.1 El director:

Es la máxima autoridad de la escuela y asumirá la responsabilidad directa e inmediata del funcionamiento general de la institución y de cada uno de los aspectos inherentes a la actividad del plantel.

Corresponde al director.

“-representar a la escuela en los actos técnicos, sociales y cívicos de carácter oficial, así como en las gestiones de carácter administrativo que se relacionen con el mismo.

-organizar, dirigir y evaluar el conjunto de las actividades que debe desarrollar el plantel en el transcurso del año escolar.

-verificar, que la educación que se imparta en la escuela se apege al plan y a los programas de estudio aprobados por la secretaría de educación pública.

-cumplir y hacer cumplir las disposiciones normativas vigentes relativas al funcionamiento del plantel, de conformidad con las finalidades de la educación secundaria.

-cumplir con las comisiones y actividades propias del servicio que le señalen las autoridades superiores y asignar al personal las comisiones específicas que correspondan a la naturaleza de su cargo y sean necesarias para el buen funcionamiento del plantel.

-acordar regularmente con la autoridades superiores y el personal a sus órdenes, para todos los y trámites relativos al funcionamiento de la escuela que dirige.

-atender las necesidades del servicio educativo y los problemas de la comunidad escolar.

-vigilar la puntualidad y asistencia del personal escolar y la eficiencia en el desempeño de su cometido.

-verificar la puntualidad, asistencia, aprovechamiento y comportamiento de los alumnos.

-presidir los actos en que participen los alumnos y maestros en su calidad de miembros de la comunidad escolar.

- celebrar juntas de información y orientación técnico pedagógico y administrativa con el personal escolar, a fin de coordinar criterios para mejorar el rendimiento del proceso educativo.
- participar conjuntamente con los cuerpos de supervisión para el desempeño eficaz de sus funciones y llevar un libro de registro de sus visitas,
- presidir el consejo técnico escolar,
- autorizar la documentación oficial que expida el plantel, así como vigilar la seguridad y conservación de la misma,
- responsabilizarse de la adecuada administración del plantel, y de los recursos materiales y financieros con que cuente el plante,
- proponer conforme a la estructura educativa que le haya sido aprobada, los nombramientos o remociones del personal de la escuela a su cargo, con base en las disposiciones legales y administrativas vigentes,
- promover la participación del personal escolar en los programas de actualización técnico pedagógico y administrativa que realice la secretaría de educación pública,
- denunciar ante las autoridades competentes los hechos delictuosos que se registren en el interior de la escuela o informar a las autoridades educativas,
- dar a conocer a la comunidad escolar, oportunamente, las presentes disposiciones que norman las labores de la institución y cumplir con las de mas funciones que se establezcan en el ordenamiento de las disposiciones aplicables y que le asignen las autoridades educativas de conformidad con la naturaleza de su cargo.” Prontuario de normas y lineamientos para el funcionamiento de las escuelas secundarias, SEP; 1985.

1.6.1.2 El subdirector:

Corresponde **al subdirector:**

- “-colaborar con el director en la planeación, organización, dirección y evaluación de las actividades del plantel,

- acordar con el director el despacho de los asuntos oficiales propios de sus funciones e informarle oportunamente de las actividades académicas y administrativas que se realicen,
 - suplir al director en sus ausencias eventuales y temporales, asumiendo sus responsabilidades,
 - orientar y controlar el trabajo del personal escolar y proporcionarle los materiales y servicios que se requieran para el mejor desempeño de sus funciones,
 - supervisar la elaboración de toda documentación escolar,
 - vigilar que los maestros rindan oportunamente los informes de asistencia y evaluación del aprovechamiento escolar de sus alumnos,
 - coordinar los servicio de oficina e intendencia, de acuerdo con las funciones correspondientes,
 - firmar por acuerdo del director, la correspondencia dirigida al personal de la escuela, a quienes ejerzan la patria potestad o tutelar, y a los alumnos,
 - comunicar al personal, clara y oportunamente, las disposiciones que emitan las autoridades educativas,
 - concurrir a las juntas del personal escolar convocadas y presididas por el director de la escuela y levantar las actas correspondientes,
 - formar parte del consejo técnico escolar,
 - formular horarios para el desarrollo de todas las actividades escolares, de acuerdo a las disposiciones que al respecto dicten las autoridades educativas y,
 - cumplir con las de mas funciones que señale el presente ordenamiento, otras disposiciones aplicables y las que le asigne el director de la escuela, conforme a la naturaleza de su cargo."
- Prontuario de normas y lineamientos para el funcionamiento de las escuelas secundarias, SEP; 1985.

1.6.1.3 El personal docente:

-“El personal docente de las escuelas de educación secundaria es el responsable de conducir en los grupos de los alumnos a su cargo, el proceso de enseñanza

aprendizaje del área o asignaturas que imparta, de acuerdo con el plan y los programas de estudio, los contenidos y métodos aprobados,

Corresponde al **personal docente**:

- planear sus labores educativas de modo que su actividad docente cumpla con los fines formativos e instructivos previstos en el plan y programas de estudio vigentes,
- determinar los procedimientos necesarios para el mejor desarrollo de la tarea educativa, la articulación indispensable entre la teoría y la práctica y la correlación armónica con las demás áreas o asignaturas que integran el plan de estudios,
- emplear una metodología que comprenda técnicas y procedimientos que promuevan la participación de los educandos en el proceso de enseñanza aprendizaje, como agentes de su propia formación,
- utilizar en la realización de su trabajo el material más adecuado al plan y programas de estudio, los libros de texto serán siempre los que se encuentren oficialmente aprobados,
- adecuar las tareas educativas las aptitudes, necesidades e intereses de los alumnos, al tiempo previsto para el desarrollo del contenido programático a la concesión de los objetivos y a las circunstancias del medio en el que se realice el proceso de enseñanza-aprendizaje,
- evaluar el aprendizaje de los alumnos a su cargo, conforme a las normas establecidas al respecto,
- asignar a los alumnos tareas escolares y extraescolares, según lo requieran el contenido programático, la naturaleza de la materia de estudio y las necesidades del proceso educativo,
- mantener actualizados los registros de asistencia y evaluación de aprovechamiento de los alumnos y presentarlos a la dirección del plantel, dentro de los plazos que se le sean señalados,
- formular y entregar oportunamente los instrumentos de evaluación del aprendizaje que le sean requeridos, para los efectos correspondientes,
- motivar cada aspecto de su labor educativa con fundamento en los intereses y capacidades del educando, las necesidades individuales y colectivas y otros factores que permitan el desarrollo de su actividad docente,

- auxiliar a los alumnos en el desarrollo de su formación integral,
Coordinar sus actividades docentes con los servicios de asistencia,
- asistir a las juntas de academia y demás actividades de mejoramiento profesional,
- cumplir las comisiones que les encomienden y asistir puntualmente a las juntas que convoque la dirección de la escuela,
- cumplir con las de mas funciones que le encomiende el presente ordenamiento, otras disposiciones aplicables y las que le asignen las autoridades educativas, conforme a la naturaleza de su cargo,
- Los maestros con horas de servicio deberán de cumplir, para el desarrollo de las mismas, con las normas señaladas por la dirección General de Educación Secundaria y con las instrucciones que para efecto reciban del personal directivo.”Prontuario de normas y lineamientos para el funcionamiento de las escuelas secundarias, SEP; 1985.

1.6.1.4 El personal de asistencia educativa (S.A.E.):

El personal de Servicios de Asistencia Educativa es el responsable de proporcionar, en forma integrada, los servicios de orientación educativa, trabajo social, y prefectura, conforme a los objetivos de la educación secundaria y a las normas y disposiciones aplicables.

Corresponde al personal de servicios de asistencia educativa:

- ◇ Contribuir al desarrollo integral del educando principalmente en sus procesos de autoafirmación y maduración personales, y adaptación al ambiente escolar, familiar, social,
- ◇ Contribuir a la obtención de resultados en proceso educativo, a través de la aplicación de técnicas específicas, adecuadas en las actividades inherentes a las funciones,
- ◇ Participar en la preservación de la salud física y mental de los educandos, adoptando aquellas actitudes que influyan positivamente en el proceso formativo de los alumnos,

- ◇ Colaborar con el personal directivo y docente para disminuir la magnitud y frecuencia de los factores internos y externos que obstaculice el desarrollo efectivo de la labor educativa,
- ◇ Fomentar el uso adecuado y racional por parte de los alumnos, de los recursos con que cuenta la institución,
- ◇ Coadyuvar a establecer entre los miembros de la comunidad escolar las relaciones humanas adecuadas a la función educativa,
- ◇ Coordinar la realización de sus actividades con las autoridades del plantel, en todos los asuntos técnicos relativos al ámbito de su competencia y cumplir con las demás funciones que señala el presente ordenamiento, otras disposiciones aplicables y La que le asignen las autoridades de conformidad con la naturaleza de su cargo.

1.6.1.4.1 Funciones generales del profesor orientador

"El manual de organización de la Escuela de Educación secundaria marca como propósito del puesto de profesor orientador "Colaborar al desarrollo integral del educando, favoreciendo la creación de actitudes para lograr una vida plena, equilibrada y constructiva en el ambiente escolar, familia y social".

Las funciones que debe cumplir para alcanzar ese propósito son: investigación, información y asesoramiento, tendiendo siempre a propiciar el crecimiento del educando, en el sentido de asumir sus responsabilidades ante sí mismo y ante los demás.

La investigación esta dirigida a obtener datos sobre las características personales de los alumnos y de las oportunidades para continuar sus estudios de acuerdo con su entorno. Esta es una función primordial puesto que la información y el asesoramiento se basan en los datos que proporciona.

Para ello desempeña, entre otras, las actividades siguientes:

* Recabar datos sobre el alumno, el maestro asesor del grupo, del educador para la salud, del trabajador social, del prefecto, de los padres de familia, de los maestros y de las autoridades y de los registros escolares.

*Entrevistar a los alumnos y a los padres.

* Aplicar instrumentos psicométricos.

* Integrar la ficha individual.

* Realizar estudios de caso.

* Consultar guías y documentos sobre oportunidades educativas.

* Recabar información de instituciones educativas.

La información, se refiere a los datos que ha obtenido y que son de utilidad para los estudiantes, así como para los padres de familia, los maestros y las autoridades escolares.

Fundamentalmente, estos datos deben permitirle ayudar al alumno a tomar decisiones basadas en el conocimiento de su realidad.

Entre otras actividades realizadas por el profesor orientador para cumplir esta función, se sugieren las siguientes: - Elaborar el plan anual de actividades de orientación educativa y vocacional que va a desarrollar, de acuerdo con el programa oficial vigente y con base en el análisis de los problemas propios de la escuela y someterlo a consideración del director.

+ Reportar a la dirección los problemas identificados, en los individuos y/o en los grupos, tanto en el área de aprovechamiento como en la disciplina, y las acciones que se sugieran para resolverlos.

+ Proporcionar a las autoridades antecedentes de los alumnos que se hayan hecho acreedores a un estímulo o una sanción, o que planteen un problema determinado.

+ Comentar con los grupos las normas administrativas y disciplinarias que rigen la vida escolar.

+ Participar en las conferencias a alumnos y padres de familia sobre temas específicos de su área.

+ Proporcionar a los alumnos datos sobre su rendimiento escolar y sobre sus características personales para fundamentar su toma de decisiones en cuanto a sus actividades académicas o en la elección reestudios posteriores.

+ Informar a los alumnos ha cerca de las oportunidades educativas postsecundarias que ofrece la comunidad en que vive.

+ Abordar el estudio de problemas particulares que se plantean a los educandos como: bajo rendimiento, indisciplina, disfunciones específicas y establecer comunicación con sus padres para discutir las necesidades de desarrollo que las originan y la forma de superar esos problemas.

+ Proporcionar a los maestros datos sobre las características personales de los educandos que puedan influir positiva o negativamente en su rendimiento escolar.

+ Elaborar el informe anual de actividades de orientación educativa y vocacional que se realizaron de acuerdo con el plan y entregar a los directivos y a los jefes de enseñanza de la especialidad.

El asesoramiento es la parte más importante de la actividad de orientación y se apoya en las dos funciones citadas anteriormente, el cual se lleva a cabo tanto con padres de familia como con maestros y alumnos.

Es a los educandos hacia los cuales se dirige la asesoría con más frecuencia, se le brinda un apoyo para que tomen decisiones reflexivas ante situaciones problemáticas; a los padres, puede ayudarles a percibir en forma objetiva el comportamiento de sus hijos y a asumir las actitudes más convenientes para establecer una buena relación con ellos y a los maestros les apoya en tareas específicas.

Para realizar una asesoría eficiente, el profesor orientador debe:

+ Participar en las actividades que comprenden la aplicación del examen de exploración de los estudiantes a ingresar a primer grado.

+ Participar en las actividades para distribuir a los alumnos de nuevo ingreso en grupos y en las actividades tecnológicas.

+ Analizar como interesados, individualmente o en grupo, los problemas de bajo rendimiento escolar, para que éstos tomen, con su ayuda, las medidas adecuadas para su solución.

+ Diagnosticar previa autorización del director, los problemas de conducta para encausarlos a su tratamiento, si lo ameritan en instituciones especializadas o, si está en sus posibilidades, para abordarlos directamente.

+ Apoyar al alumno para que tome una decisión sobre la escuela a la que solicitará el ingreso al terminar su educación secundaria.

+ Planear actividades permanentes tendientes a resolver los problemas de reprobación, en forma coordinada con el personal docente y los demás servicio de asistencia educativa.

+ Colaborar con los asesores de grupo para vigilar que los acuerdos tomados respecto al tratamiento de alumnos con problemas específico se observen de manara regula.

+ Participar en las juntas de evaluación para examinar las incongruencias y darles solución.

+ Acordar con los maestros de la diversas área, formas de enseñar a los alumnos técnicas de eel.

Coordinar sus actividades.

+ Coordinar sus actividades con el demás personal escolar, con el objeto de proporcionar sus servicios en forma integrada.” Manual los servicios de asistencia educativa, Sep. (1986)

1.6.1.4.2 Funciones generales del trabajador social.

Entre la escuela y la comunidad en la que ésta se encuentra inserta se establece una influencia mutua, y es por ello que la labor del trabajador social en la escuela secundaria es educativa al igual que la de todo el del personal ya que este puede ser capaz de influenciar a los alumnos, los padres de familia y docentes para ayudar al educando a modificar su conducta en base a su propio entorno social y a través de sus propios recursos en el medio donde éste se desarrolla.

“El Manual de Organización Secundaria señala como propósito del puesto “contribuir al desarrollo integral del educando en su proceso de adaptación al medio ambiente escolar, social y económico en que se desenvuelve”.

Las funciones del trabajador social se pueden concretar en tres: Investigación, información, y asesoramiento.

Investigación:

El personal escolar necesita conocer diferentes aspectos de los adolescentes a los que atiende, en particular las condiciones socioeconómicas de cada familia, para tomarlos en cuenta al organizar la actividad educativa e identificar casos que requieren atención especial; también necesita conocer los recursos de que dispone la comunidad, biblioteca, centros médicos, acción educativa, y es al trabajador social a quien corresponde atender estas necesidades.

Algunas actividades que realiza en este ámbito son:

- ✦ Efectuar el estudio socioeconómico del alumno.
- ✦ Realizar visitas domiciliarias.
- ✦ Hacer encuestas sobre los recursos con que cuenta la comunidad que sirvan a la labor educativa del plantel.

Información:

Los datos que el trabajador social obtiene de sus investigaciones son fundamentales para los directivos, los maestros, el profesor orientador y el educador para la salud, resultando esta un valioso apoyo para las actividades que estos realizan en sus áreas.

El trabajador social también proporciona informes a los padres de familia sobre aspectos tales como la puntualidad de sus hijos. En forma precisa, desarrolla las siguientes actividades:

Elaborara un plan anual de actividades y someterlo a consideración del director.

- ✦ Informar a los directivos sobre las características socioeconómicas de la población escolar.
- ✦ Proporcionar la información que solicita el director, el subdirector, el maestro orientador, o el maestro asesor de grupo sobre casos particulares.
- ✦ Entrevistar a los padres de familia para informarles sobre inasistencias, retardos y problemas disciplinarios de sus hijos.
- ✦ Participar en las actividades que organiza la dirección del plantel tendientes a desarrollar temas de interés para los padres de familia y los educandos, en coordinación con los servicios de orientación educativa y vocacional y con el educador para la salud.

Asesoramiento:

✦ El trabajador social asesora a los alumnos y a sus padres en los asuntos que son de su competencia, en colaboración con los integrantes de los demás servicios de asistencia educativa y dentro de esta función realiza las siguientes actividades:

Asesorar a los educandos que necesiten y merezcan becas, en los trámites para obtenerlas.

✦ Canalizar a los educandos que requieren atención médica a las instituciones adecuadas, en coordinación con el educador para la salud.

✦ Participar en actividades culturales y recreativas.

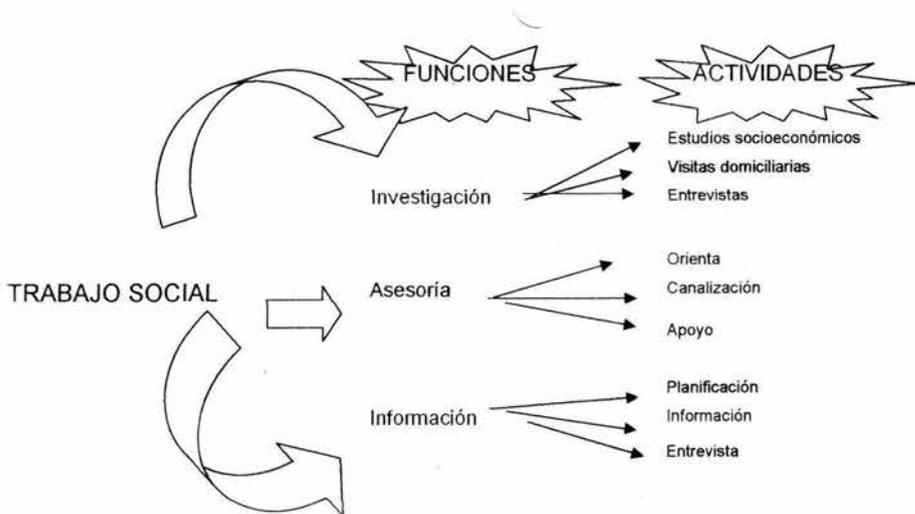
✦ Participar en campañas educativas.

✦ Desempeñar las comisiones que le señale la dirección de la escuela.

Es importante destacar que las funciones del trabajador social se caracterizan por prestar una colaboración constante a directivos, maestros, asesores, profesores orientadores, educadores para la salud y al resto del personal de la escuela."Manual los servicios de asistencia educativa, Sep. (1986)

Como podemos ver a través de la información presentada con antelación dentro de la secretaría de educación existe una percepción muy baja sobre las funciones que debe de realizar un trabajador social en una institución educativa, ya que de acuerdo a los planteamientos de este manual, que es muy ambiguo en cuanto al quehacer del trabajador social, éste debe concretarse solo a ser informador y un apoyo para las actividades que la dirección de la escuela le encomiende así como un recaudador de información, aparte de que esta interfiriendo en el quehacer de la prefectura según lo manifestado, pues no hay una delimitación de las funciones de cada profesionista llegando a interferir cada uno de ellos en dentro del campo de acción del otro.

A continuación se presenta un esquema dentro del cual se engloba al Trabajador social en el nivel de las escuelas secundarias de acuerdo al manual de asistencia educativa editado por la secretaría de educación desde 1986.



1.6.1.4.3 Funciones generales del prefecto escolar.

La disciplina además de consistir en una serie de actitudes, valores y patrones de conducta que deben asumir los educandos, es una condición necesaria para el trabajo escolar; el orden, la conservación de los elementos de trabajo, la ausencia de ruidos, la iniciación oportuna de las clases, son indispensables para que las labores docentes se desarrollen adecuadamente. Toda la comunidad escolar interviene en la conservación de la disciplina, pero es el prefecto el que en forma constante se ocupa de este aspecto de la vida institucional.

"El puesto del prefecto tiene como propósito, según el Manual de Organización de la Escuela de Educación Secundaria "vigilar y orientar a los alumnos para que cumplan con responsabilidad y convencimiento tanto con el reglamento escolar, como con las disposiciones y medidas que señalen las autoridades y que desarrollen actitudes y hábitos que contribuyan a su formación integral".

Es necesario destacar que el prefecto no imparte un conocimiento determinado, pero estimula la formación de hábitos y actitudes en los adolescentes: Su labor es incidental y asistemática, porque aprovecha las oportunidades que le brinda la

actividad escolar cotidiana para ejercer su influencia en los alumnos y hacerles reflexionar sobre la importancia de ser ordenado y conservar su ambiente de trabajo en buenas condiciones, la actitud del prefecto no debe ser autoritaria, para evitar una reacción de rebeldía en los adolescentes, sino de orientación para hacerlos reflexionar y estimularlos a adoptar actitudes responsables.

Las funciones del prefecto son de: Vigilancia, Información, Asesoramiento, y Auxilio a los directivos.

Vigilancia.

Es la función más frecuente del prefecto y se refiere tanto a las instalaciones, como a las labores mismas de los que laboran y acuden al centro de trabajo, algunas de las actividades a realizar dentro de esta función son.

Vigilar la puntualidad, asistencia y comportamiento ordenado de los alumnos durante las actividades escolares.

Supervisar el orden durante las formaciones y el descanso.

Información:

En su cotidiana labor el prefecto obtiene informaciones importantes para la comunidad escolar, por lo que debe de tomar en cuenta las siguientes actividades.

Proporcionar a las autoridades escolares datos sobre la continuidad de las labores y sobre problemas específicos que surjan durante su desarrollo.

Informar a los maestros y alumnos de las disposiciones que la dirección le encargue transmitir.

3 Proporcionar a los maestros asesores, los directivos los datos que haya obtenido sobre grupos o individuos que planteen problemas particulares.

Informar oportunamente al personal directivo, las faltas y retardos de los maestros.

Participar cuando sea requerido en las juntas de evaluación.

Asesoramiento:

Generalmente se realiza en colaboración con el trabajador social, el profesor orientador, el educador para la salud y el maestro asesor de grupo.

Dentro de esta función el prefecto realiza las siguientes actividades.

Participar en el estudio de los casos de alumnos con problemas particulares, con los profesores y el trabajador social.

Atender a los grupos cuando el maestro esté ausente, con actividades de estudio supervisado de acuerdo con las indicaciones del personal directivo y docente.

Auxilio a directivos:

La vida de la comunidad escolar presenta una serie de incidencias cotidianas que deben resolverse en forma inmediata, los prefectos intervienen en la solución de estas situaciones, de acuerdo con los directivos y en este sentido realiza las siguientes actividades:

Acompañar a los grupos que deben salir de la escuela a realizar algunas actividades.

Acompañar a un alumno que debe regresar a su domicilio, por instrucciones de la dirección del plantel.

Y algunas otras que de acuerdo con las necesidades del plantel se hagan necesarias.

Los servicios de asistencia educativa en la escuela secundaria participan eficazmente en la tarea educativa que realizan los profesores y el resto del personal escolar, influyen poderosamente, e la formación de hábitos, actitudes y valores que es fundamental en esta etapa de la vida, por ello es de suma importancia que sus funciones se cumplan adecuadamente. Manual los servicios de asistencia educativa," Sep. (1986)

1.6.1.4.4 Funciones generales del educador para la salud.

“El cuidado de la salud es un aspecto que no se puede desatender por ser esencial, no solo para el desarrollo humano sino para su propia supervivencia.

Es importante que los estudiantes y sus padres sepan que es necesario presentar la salud y evitar las enfermedades, si se adquirió alguna, curarla, por ello es que la medicina preventiva es tan importante como la curativa. Y es en la escuela que se facilita por su contacto con la comunidad el proporcionar:

. Información al alumno así como promover los buenos hábitos que propicien la conservación de la buena salud.

. Conservar y mejorar las condiciones ambientales que garanticen la salud de los que asisten en ella.

. Detectar problemas de salud y encausarlos para su atención, a las instituciones especializadas.

Los maestros de ciencias naturales o de Biología y el educador para la salud, constituyen el personal más directamente involucrado en estas actividades; el educador para la salud, que no tiene una actividad docente sistemática, cuenta con recursos para desarrollar diversas acciones en esta área así que el propósito del este puesto es " Cuidar y fortalecer la salud de los educandos, con el objeto de favorecer su aprovechamiento escolar, su integración con los demás y en general su desarrollo integral".

Las funciones que debe cumplir son; Vigilancia, Asesoramiento e información

Vigilancia:

El educador para la salud es el responsable de verificar que las condiciones de funcionamiento de las instalaciones y anexos sean las adecuadas así como las condiciones de salud de los alumnos, por tanto entre otras, deberá realizar las siguientes actividades:

& Verificar periódicamente las condiciones sanitarias y de seguridad de las instalaciones; salones, talleres, laboratorio, patios, servicios sanitarios, y cooperativa escolar.

& Reportar a la dirección las condiciones, peligros y deficiencias que localice durante sus revisiones y sugerir las soluciones correspondientes.

& Efectuar exámenes médicos a los alumnos de nuevo ingreso, para detectar posibles padecimientos visuales, auditivos, respiratorios, circulatorios, etc. Que afecten su desarrollo y, en ocasiones pongan en peligro su salud y la de los que lo rodean.

& Examinar a los alumnos que participen en competencias deportivas y actividades que requieran esfuerzo físico mayor.

Asesoramiento:

El educador para la salud asesora tanto a los alumnos como a sus padres y personal que labora en la institución y para ello realiza las siguientes actividades.

& Encauzar en colaboración con el trabajador social y el orientador a los alumnos que presenten algún padecimiento a los centros de salud en los que pueda recibir la atención adecuada: ISSSTE, IMSS, SS, etc.

& Proporcionarse opinión profesional a los responsables para adquirir los productos que debe venderse en la cooperativa escolar, así como verificar sus condiciones de higiene.

& Colaborar con los maestros de actividades tecnológicas, y ciencias naturales en el establecimiento de las normas de seguridad de los talleres y laboratorios.

& Asesorar la formación de un botiquín y capacitar a los integrantes del equipo de primeros auxilios.

& Participar y promover las campañas de higiene que se organizan en la institución.

Información:

Los alumnos y los padres de familia requieren informes necesarios para la conservación de la salud y el disfrute pleno de vida, que el educador para la salud, en colaboración con los maestros de ciencias naturales o de biología ay el personal de asistencia educativa puede proporcionarles y para ello es necesario.

& Participar en coordinación con los demás servicios de asistencia educativa, en la organización de conferencias, proyecciones cinematográficas, visitas, sesiones de discusión, etc. sobre temas como: alimentación, paternidad responsable, contaminación ambiental, etc.

& Elaborar un informe de actividades desarrolladas.

Atención médica de urgencia:

& Debe atender emergencias y/o accidentes, cuadros clínicos que se presenten en forma imprevisible, etc. entre los integrantes de la comunidad escolar.

& Examinar a los alumnos que presentan alguna indisposición y expedir los pases correspondientes para que, con el visto bueno de la dirección, los afectados se retiren a su domicilio, con el propósito de que se les proporcione la atención médica conveniente." Manual los servicios de asistencia educativa, Sep. (1986)

Dentro de este rublo de la organización escolar a la cual pertenece el trabajador social, debemos hacer notar primero en que este programa esta

sumamente desajustado con respecto a lo que es el quehacer del trabajador social, y que no responde a las necesidades que se están presentando en el centro de trabajo ya que también esta desfasado en el tiempo, por otro lado el profesor orientador desapareció de la estructura como tal y paso a integrarse como profesor de la materia de formación cívica, y además en la institución no contamos con los servicios de un educador para la salud por tanto vemos aquí la necesidad apremiante de dejar bien establecidas la de intervención de cada profesionista de acuerdo al perfil y preparación en el puesto que le corresponde.

1.6.1.5 El personal administrativo:

El personal administrativo es el responsable de prestar los servicios de contraloría, mecanografía, archivo y control escolar, de acuerdo con las normas y disposiciones aplicables.

Corresponde al personal administrativo:

-realizar los trámites para dotar a la escuela de recursos materiales necesarios, responsabilizándose de su recepción, almacenamiento y conservación, controlando la documentación comprobatoria de los gastos.

-elaborar y mantener actualizado el inventario de los bienes del archivo fijo del plantel,

-prestar servicio de apoyo secretarial para la elaboración de la documentación escolar,

Organizar, controlar y mantener actualizado el archivo de documentos recibidos o generados en el plantel, abrir expedientes y llevar minutario y registro de los documentos y cumplir con las demás funciones que se establezcan en este ordenamiento, entre otras disposiciones aplicables y a las demás que se le asignen las autoridades superiores del plantel, de conformidad con la naturaleza de su cargo."Prontuario de normas y lineamientos para el funcionamiento de las escuelas secundarias, SEP; 1985

1.6.1.6 El personal de intendencia:

El personal de intendencia es responsable de proporcionar los servicios de conserjería, mantenimiento, aseo y vigilancia que requiera el plantel para su funcionamiento, de acuerdo con las normas y disposiciones aplicables.

“ Corresponde al personal de intendencia:

- tener bajo su responsabilidad el edificio escolar y cuidar de lo que en él existe, tanto para su seguridad como para su conservación,
- informar a las autoridades del plantel de los desperfectos y de las irregularidades que observe, en relación con edificio escolar,
- asear esmeradamente aulas, anexos, y demás instalaciones del edificio escolar, de conformidad con la distribución y periodicidad que para el efecto determinen las autoridades del plantel,
- participar en la vigilancia del edificio, controlar la admisión de personas ajenas a la escuela y cuidar que no se sustraigan los materiales y equipo escolar,
- realizar actividades menores de reparación y mantenimiento que tiendan a la conservación de las instalaciones y del equipo del plantel,
- desempeñar los servicios de guardia y mensajería que, por necesidades del servicio, le encomienden las autoridades de la escuela, y cumplir con las demás funciones que se establezcan en este ordenamiento, en otras disposiciones aplicables y las demás que le asignen las autoridades superiores del plantel, de conformidad con la naturaleza de su cargo.”

Prontuario de normas y lineamientos para el funcionamiento de las escuelas secundarias, SEP; 1985

1.6.1.7 Consejo técnico escolar:

En cada escuela de educación secundaria funcionara un órgano de consulta y colaboración denominado Consejo Técnico Escolar, cuya función será auxiliar al

director en la planeación desarrollo y evaluación de las actividades educativas y en la solución de los problemas trascendentes del plantel.

"El consejo técnico escolar estará constituido por.

-un presidente, que invariablemente será el director de la escuela,
-un secretario, que será elegido democráticamente por los miembros del consejo, y
un número variable de vocales que serán:

- . el o los subdirectores con que cuente el plantel
- . un jefe local de clase por cada una de las áreas o asignaturas que integren el plan de estudios,
- . un orientador educativo,
- . el presidente de la sociedad de alumnos,
- . el presidente de la cooperativa escolar y el del consejo de la parcela escolar si existe y,
- . el presidente de la asociación de padres de familia

Con excepción del director y el subdirector o los subdirectores, los demás miembros del consejo durarán en el cargo un año escolar,

-para el cumplimiento de su objeto el Consejo Técnico Escolar tendrá las siguientes atribuciones:

- . Colaborar con el director del plantel en la planeación de las actividades escolares a desarrollar en cada año escolar y en la superación permanente del proceso educativo,
- . Presentar al director iniciativas en relación con la mejor organización y funcionamiento del plantel,
- . Estudiar los problemas educativos que se presenten en la escuela y proponer las medidas que juzgue convenientes para resolverlos,
- . Valorar permanentemente el desarrollo de las actividades escolares, para coadyuvar a subsanar las deficiencias y reorientar el proceso educativo,
- . Desempeñar las comisiones de estudio o trabajo que le señale el director de la escuela,

El consejo Técnico Escolar quedará instalado a más tardar en el segundo mes de iniciadas las labores de cada año escolar, celebrará sesiones ordinarias al final de cada período de integración de evaluaciones del aprendizaje y, extraordinarias, cuando las convoque su presidente, de mutuo acuerdo o a solicitud de la mitad de sus miembros como mínimo, estas sesiones por ningún motivo darán lugar a la suspensión de clases, de cada una de las sesiones se levantará un acta para los fines procedentes ;el forum de las sesiones se integrará con la presencia de las dos terceras partes de los miembros del Consejo y los acuerdos se tomarán por mayoría de votos, en caso de empate el presidente tendrá el voto de calidad.” Prontuario de normas y lineamientos para el funcionamiento de las escuelas secundarias, SEP; 1985

1.7 Currícula del nivel de educación secundaria

primero	Segundo	Tercero
Español 5 hrs. semanales	Español 5 hrs. semanales	Español 5 hrs. Semanales
Matemáticas 5hrs. semanales	Matemáticas 5hrs. semanales	Matemáticas 5hrs. Semanales
Historia Universal I 3hrs. semanales	Historia Universal II 3 hrs. semanales	Historia de México 3 hrs. Semanales
Geografía General 3 hrs. semanales	Geografía de México 2 hrs. semanales	Civismo 3 hrs. Semanales
Civismo 3hrs. Semanales	Civismo 2 hrs. Semanales	Física 3 hrs. Semanales
Biología 3 hrs. Semanales	Biología 2 hrs. Semanales	Química 3 hrs. Semanales
Introducción a la física y a la química 3 hrs. semanales	Física 3hrs. Semanales	Asignatura opcional decidida en cada entidad 3 hrs. semanales
Lengua Extranjera 3 hrs. Semanales	Química 3hrs. semanales	Lengua Extranjera 3 hrs. Semanales
Expresión y Apreciación Artísticas 2 hrs. Semanales	Lengua Extranjera 3 hrs. Semanales	Expresión y Apreciación Artísticas 2 hrs. Semanales
Educación Física 2 hrs. Semanales	Expresión y Apreciación Artísticas 2 hrs. Semanales	Educación Física 2 hrs. Semanales

Educación Tecnológica 3 hrs. semanales	Educación Física 2 hrs. Semanales	Educación Tecnológica 3 hrs. semanales
	Educación Tecnológica 3 hrs. semanales	

1.8 Planes y programas por áreas 1993

ESPAÑOL

El propósito de los programas de estudio de Español para todos los niveles de educación básica es lograr que los alumnos se expresen en forma oral y escrita con claridad y precisión, en contextos y situaciones diversas, y que sean capaces de usar la lectura como herramienta para la adquisición de conocimientos, dentro y fuera de la escuela y como medio para su desarrollo intelectual. Y la tarea de la educación secundaria es lograr que los alumnos consoliden su capacidad de expresión oral y sus competencias y hábitos de lectura y escritura.

El programa de estudio para este nivel de secundaria se presenta dividido en cuatro bloques que incluyen temas de cuatro ejes que son: a) la lengua hablada, b) La lengua escrita, c) Recreación literaria y d) Reflexión sobre la lengua.

Programa de español para primer grado

Bloque 1

- * Lengua y comunicación
- * Diferencias entre la lengua oral y la lengua escrita
- * Exposición de temas
- * Realización de entrevistas
- * Práctica del debate
- * Comparación entre tipos de texto
- * Uso del punto
- * Uso de las letras mayúsculas

- * Lectura recomendada de un cuento contemporáneo de autor mexicano o hispanoamericano
- * Análisis del cuento
- * Redacción de un cuento siguiendo la estructura que fue leído
- * Transformación del cuento a oraciones simples (sujeto y predicado) que expresen los diferentes momentos narrativos de la historia
- * Estructura de la oración simple. La función del sujeto y del predicado
- * Seguimiento sistemático de noticias en radio y en televisión
- * Uso de la biblioteca escolar

Bloque 2

- * La entrevista
- * El debate
- * Resumen: importancia, uso y técnicas de elaboración
- * Elaboración en equipo de resúmenes de textos de otras asignaturas utilizando oraciones simples
- * Importancia del uso de un guión o esquema para la exposición de temas ante un público
- * Lecturas recomendadas de cuentos de autores contemporáneos mexicanos o hispanoamericanos
- * Identificación de los elementos principales del cuento: desarrollo, clímax y desenlace
- * Reescritura de un cuento modificando sus partes
- * Uso de la coma
- * El sustantivo, elemento principal del sujeto
- * Los modificadores del sustantivo
- * El sujeto morfológico
- * Reflexión sobre medios de difusión masiva
- * Las variantes del español: los léxicos regionales y generacionales

Bloque 3

- * Entrevistas
- * Debate

- * Análisis y reflexión sobre algunos personajes radiofónicos y televisivos (noticieros, publicidad, programas populares)
- * Importancia de planear la escritura de un texto: Elaboración de guiones y esquemas para redactar
- * Lectura comentada de artículos periodísticos según su estructura finalidad y características formales
- * Redacción de textos a la manera de los géneros periodísticos
- * La descripción
- * El uso del alfabeto como elemento organizativo
- * El uso del diccionario
- * Visita a bibliotecas externas
- * El verbo como elemento principal del predicado
- * El uso del punto y coma y de los dos puntos
- * El acento gráfico y el acento prosódico
- * Recopilación de leyendas y mitos prehispánicos y coloniales
- * Denotación y connotación

Bloque 4

- * Exposición
- * Mesas redondas
- * Elaboración de monografías sobre temas escolares
- * Clasificación de las palabras según su acentuación
- * Uso del acento gráfico (reglas de acentuación)
- * Lectura de poemas de autores mexicanos e hispanoamericanos
- * Lectura y redacción de instructivos, vales, recibos, cartas comerciales, recetas
- * Uso de oraciones interrogativas, exclamativas, e imperativas y declarativas
- * Redacción de cartas personales
- * Anticipar y precisar el significado de palabras y expresiones haciendo uso de una interpretación del texto
- * Los sinónimos, antónimos y homónimos
- * Organización de los eventos escolares en torno del libro

- * Elementos indígenas del español de México

Programa de Español segundo grado

Bloque 1

- * Exposición
- * Debate
- * Recursos no verbales de apoyo a la lengua
- * Lectura de textos con fines de estudio: Elaboración de cuadros sinópticos y resúmenes
- * Elaboración de fichas de resumen
- * La tradición oral como una manifestación cultural vigente
- * Lectura de mitos, fábulas y leyendas
- * Recopilación y redacción de textos obtenidos de la tradición oral
- * Uso de palabras homófonas que se escriban con c, s, y z
- * Escritura de palabras (sustantivos, adjetivos, y verbos) con terminaciones ble, bilidad, aba, ivilidad, vo, iva
- * Uso de las sílabas gue, gui, ge, gi
- * El predicado en la oración simple
- * Los elementos del predicado. Complemento de objeto directo y complemento de objeto indirecto
- * El español de México

Bloque 2

- * Los debates como forma de tratamiento de temas especializados. Ejercicios de expresión oral
- * Los artículos de divulgación
- * Consulta de diccionarios y enciclopedias
- * Visita guiada ala biblioteca
- * Elaboración y uso de fichas bibliográficas
- * Uso de comillas y paréntesis

- * Uso de abreviaturas
- * La paráfrasis. Concepto y utilidad
- * Elaboración de fichas de síntesis
- * Ortografía de las palabras que comienzan con las sílabas hie, hue, hum
- * El español que se habla en México
- * Reconocimiento y uso de las preposiciones hacia, bajo, desde, sobre

Bloque 3

- * Los complementos circunstanciales del predicado
- * La comunicación y su contexto
- * Diferencias léxicas y fonológicas entre el habla de los distintos países de lengua castellana, entre las regiones del país y entre comunidades
- * El aporte de las lenguas indígenas al español que hablamos en México*
- * Lectura de obras dramáticas de autores mexicanos contemporáneos
- * Redacción de textos teatrales
- * El uso del guión largo
- * El uso de los puntos suspensivos
- * Los tiempos verbales
- * Uso de palabras terminadas en ger y gir

Bloque 4

- * Lectura de cuentos, poemas y obras extensas de la literatura universal del siglo XX
- * Redacción de textos
- * Distinción de personajes, tiempo, espacio, y ambientes en obras narrativas
- * Uso del acento enfático y diacrítico
- * La entrevista como un género periodístico y su utilidad en otros campos
- * Realización de entrevistas
- * Tiempos simples del modo subjuntivo (presente y pretérito)
- * Uso de palabras homófonas que se escriban con las letras ll y y
- * Uso de palabras homófonas que se escriban con las letras b y v.

Programa de Español para Tercer grado

Bloque 1

- * Exposición
- * Mesas redondas, Prácticas reexpresión oral
- * El comentario
- * El párrafo
- * Oraciones compuestas
- * La función de los nexos en un texto
- * Oraciones coordinadas
- * Prácticas de puntuación de textos
- * La literatura y la vida a través del tiempo
- * **Antologías literarias**

Bloque 2

- * Exposición individual de temas
- * Reflexión sobre medios de difusión
- * Organización de seminarios sobre temas específicos
- * La literatura y los valores humanos
- * Reporte de lectura
- * Oraciones subordinadas
- * Prácticas de acentuación
- * El uso de las preposiciones
- * Uso de infinitivo
- * Análisis de textos
- * La metáfora
- * El español, una lengua en continuo proceso de cambio

Bloque 3

- * Exposiciones colectivas
- * Reflexión sobre los medios de difusión masiva
- * Literatura universal romántica y realista del siglo XIX

- * La literatura hispanoamericana romántica y realista del siglo XIX
- * Usos del verbo haber
- * El uso del participio
- * Prácticas ortográficas
- * La poesía modernista

Bloque 4

- * Exposición
- * Reflexión sobre medios de difusión masiva
- * Ensayo
- * Uso de pronombres
- * Uso del gerundio
- * Precisión en el uso del vocabulario: Ampliación del léxico
- * Novela contemporánea

MATEMATICAS

Las matemáticas son, junto con las otras ciencias y actividades del saber, un resultado del intento del hombre por comprender y explicarse el universo y las cosas que en él ocurren. Su enseñanza, por lo tanto, no consiste en la pura transmisión de un conocimiento fijo y acabado, sino que debe fomentar en el alumno la misma curiosidad y las actitudes que la hicieron posible y la mantienen viva.

Los propósitos de la enseñanza de las matemáticas en la educación secundaria es que el alumno aprenda a utilizarlas para resolver problemas, pero no solo los que se resuelven con procedimientos y técnicas aprendidas en la escuela sino también aquellos cuyo descubrimiento y solución requieren de la curiosidad y la imaginación creativa. Otro de sus propósitos es también el lograr el desarrollo de las habilidades operatorias, comunicativas y de descubrimiento de los alumnos

En esta materia los temas del programa están agrupados en cinco áreas:

- 1) Aritmética, 2) Álgebra, 3) Geometría (en el tercer grado se agrega trigonometría),
- 4) Presentación y tratamiento de la información y 5) Nociones de la probabilidad.

Programa de matemáticas para Primer grado

Temas de aritmética

Los números naturales y sus operaciones

* Lectura y escritura de números naturales

* Operaciones con naturales

* Múltiplos de divisores de un número

* Cuadros y cubos de números

* Problemas variados de conteo

Sistemas de numeración

* Ejemplos para ilustrar

Los decimales y sus operaciones

* Revisión de la noción de número decimal

* Fracciones decimales: escritura en forma de fracción de un decimal finito y recíprocamente, escritura decimal de fracciones decimales

* Operaciones decimales

* Cálculos de números truncados y redondeados para aproximar o estimar un resultado o para controlar el resultado obtenido en una calculadora

Fracciones

* Revisión de la noción de fracción, sus usos y significados en diversos contextos

* Paso de fracciones decimales, aproximaciones decimales al valor de una fracción

* Fracciones reducibles e irreducibles

* Comparación de fracciones previa reducción a un común denominador o realizando la división a mano o con calculadora

* Suma y resta de dos fracciones

Proporcionalidad

* Ejemplos para introducir la noción de razón entre dos cantidades y su expresión por medio de un cociente

* Cálculos con porcentajes y sus aplicaciones en la vida cotidiana

* Tablas de números o cantidades que varían proporcionalmente

* Problemas de variación proporcional directa

Números con signo

- * Ejemplos para introducir los números con signo
- * Suma y resta de números con signo. Uso de la calculadora (teclas +/-, M+ y M-)

Preálgebra

- * Jerarquía de operaciones y uso de paréntesis en la aritmética
- * Iniciación al uso de los literales
- * Operaciones asociadas. Suma y resta; multiplicación y división. Ecuaciones de un paso del tiempo:

$$237.45 + \dots = 513.25$$

$$809.60 - \dots = 579.85$$

$$45 \times \dots = 325.5$$

Temas de geometría

Dibujo y trazos geométricos

- * Uso de la regla graduada, el compás y las escuadras
- * Trazado y construcción de las figuras básicas, de perpendiculares y paralelas
- * Uso del transportador en la medición de ángulos y para la reproducción y trazado de figuras

Simetría axial

- * Observación, enunciado y aplicación de las propiedades de simetría axial de una figura a partir de situaciones que favorezcan las manipulaciones, el dibujo y la medición.

Medición de cálculo de áreas y perímetros

- * Revisión y enriquecimiento de las nociones de área y perímetro y sus propiedades
- * Determinación del área de figuras dibujadas sobre papel cuadrículado o milimétrico
- * Unidades para medir longitudes y distancias, áreas y superficies
- * Cálculo de arreadse cuadrados, rectángulos, triángulos, rectángulos y de figuras compuestas por las anteriores
- * Conocimiento y aplicación de las formulas para calcular la longitud y la circunferencia y el área del círculo
- * Uso de una tabla de formulas para calcula el área de otras figuras usuales

Sólidos

- * Familiarización con los sólidos comunes a través de actividades que favorezcan:
- * Desarrollo, armado y representación plana de cubos, paralelepípedos rectos y sólidos formados por la combinación de los anteriores
- * Revisión y enriquecimiento de las nociones de volumen y capacidad y sus prioridades. Unidades para medir volúmenes y capacidades
- * Cálculo de volúmenes y superficies laterales de cubos y paralelepípedos rectos

Presentación y tratamiento de la información

- * Lectura y elaboración de tablas gráficas
- * Utilización de una tabla gráfica para explorar si dos cantidades varían proporcionalmente o no
- * Ejemplos para ilustrar el uso de razones y porcentajes en la presentación de información

Probabilidad

- * Actividades y problemas que favorezcan:
 - El registro y tratamiento de situaciones sencillas, de los resultados de un mismo experimento aleatorio que se repite varias veces
 - La exploración y enumeración de los posibles resultados de una experiencia aleatoria
 - La estimación y comparación de probabilidades en situaciones diversas, en forma empírica o teórica
 - La familiarización con algunas de las situaciones ideales de la probabilidad: volados, lanzamientos de dados, rifas, ruletas, extracciones de una urna, etcétera
 - La apropiación gradual del vocabulario empleado en la probabilidad: resultados posibles, casos favorables, etc.
- * Uso de diagramas de árbol y arreglos rectangulares en la enumeración de los posibles resultados de una experiencia aleatoria (resultados de dos o tres volados consecutivos, lanzamiento de dos dados, etc.)
- * Expresión de la probabilidad de un evento como una fracción, un decimal y un porcentaje

Programa de Matemáticas para Segundo grado

Temas de aritmética

Números naturales y decimales

- * Verificación del grado de adquisición de las operaciones con números naturales, decimales y sus algoritmos. Práctica del cálculo mental y la estimación de resultados
- * Potencias sucesivas de un número, ejercicios y aplicaciones diversas
- * Potencias de 10 y notación científica o exponencial, su uso en la calculadora y en las ciencias
- * Orden de magnitud de un número y de un resultado; ejemplos para ilustrar el uso de unidades microscópicas y astronómicas

Conteo

- * Problemas variados de conteo, en particular, aplicaciones de las reglas de la suma y el producto

Números primos y compuestos

- * Números primos y compuestos

Fracciones

- * Revisión de suma y resta de fracciones
- * Equivalencia y orden en las fracciones, criterio de la razón cruzada para saber si dos fracciones son equivalentes o no
- * Situaciones asociadas a la multiplicación de fracciones

Números con signo

- * Revisión de suma y resta de números con signo
- * Multiplicación y división de números con signo. Las reglas de los signos

Álgebra

Iniciación al lenguaje algebraico

- * Introducción y uso de la incógnita en la traducción al lenguaje algebraico de problemas que conducen a ecuaciones sencillas
- * Primeras reglas para simplificar la escritura y operar con expresiones algebraicas (por ejemplo, 3^a en lugar de $a + a + a$ o $3 \times a$, a^2 en lugar de $a \times a$ o aa ; $3x + 2x = 5x$.)
- * Ejemplos para introducir y practicar el uso de paréntesis en el álgebra

Ecuaciones lineales de primer grado

* Métodos de solución de ecuaciones de las formas $a + x = b$, $ax + b = c$ y de otras ecuaciones que pueden llevarse a esta forma; en particular ecuaciones de las formas $ax + b = cx + d$, $ax + bx + c = dx + ex + f$ y casos sencillos de ecuaciones con paréntesis

El plano cartesiano

* Coordenada de un punto: Ejercicios de localización de puntos y otras actividades en el plano cartesiano

* Representación en el plano cartesiano de regiones y conjuntos de puntos que satisfacen condiciones algebraicas sencillas

Sistemas de ecuaciones lineales

* Problemas que conducen a sistemas de dos ecuaciones lineales con dos incógnitas y su solución por el método de la sustitución

Operaciones con monomios y polinomios

* Ejemplos para ilustrar los diferentes tipos de expresiones algebraicas. Familiarización con los términos y con el lenguaje utilizado en la descripción de monomios y polinomios

* Evaluación de polinomios en una variable

* Propiedades de las operaciones y su aplicación al simplificar u operar con expresiones algebraicas

* Operaciones con monomios: suma y resta; primeros ejemplos y ejercicios de multiplicación

Temas de geometría

Figuras básicas y trazos geométricos

* Reproducción y trazado de figuras geométricas que satisfacen condiciones dadas. Ejecución y descripción de los pasos de una construcción geométrica

* Aplicación de las propiedades de las figuras básicas en la solución de problemas y los trazos geométricos. Primeras exploraciones sobre el círculo

* Práctica del dibujo a escala

Simetrías axial y central

* Simetría axial: reflexión respecto a una recta de un punto, de una figura

*Simetría central: reflexión respecto a un punto de una figura y centro de simetría de una figura

* Observación y enunciado de las propiedades de las simetrías axial y central: conservación de la colinealidad, las distancias y los ángulos

* Aplicaciones a la exploración de las propiedades de las figuras básicas y la solución de problemas

* Actividades para observar el resultado de componer dos reflexiones respecto a una recta

Ángulos entre paralelas y una secante

* Rectas paralelas y secantes. Igualdad de los ángulos opuestos por el vértice

* Posiciones relativas de tres rectas en el plano: ángulos entre paralelas y una secante

* Suma de los ángulos interiores de un triángulo, de un cuadrilátero y de un polígono convexo en general, recubrimiento del plano por polígonos regulares

Equivalencia de figuras y cálculo de áreas

* Equivalencia de figuras

Sólidos

* Desarrollo, armado y representación plana de prismas y cilindros rectos

* Conocimiento y aplicación de las fórmulas para calcular el volumen de prismas y cilindros rectos

* Estudio de las figuras que se forman al cortar un cubo o un paralelepípedo recto por un plano

Presentación y tratamiento de la información

* Organización y presentación de datos

* Cálculo y determinación de tantos por ciento, por mil y partes en millón. Su empleo en la construcción de tablas y gráficas comparativas y en la elaboración de ciertos índices o indicadores

* Cálculo de promedios y densidades, sus usos y limitaciones

*Ejemplos para introducir la noción de función como una relación entre dos cantidades

Probabilidad

- * Noción frecuencial de la probabilidad
- * Experiencias aleatorias y fórmula clásica
- * Problemas sencillos que pueden resolverse por simulación
- * Primeros cálculos con probabilidades

Programa de Matemáticas para Tercer grado

Temas de aritmética

Raíz cuadrada y cálculos aproximados

- * Cálculo de la raíz cuadrada por diversos métodos
- * Errores de aproximación

Álgebra

Plano cartesiano y funciones

- * Ejemplos para revisar la noción de función
- * Ejercicios de graficación de funciones; estudio en casos sencillos del comportamiento local de una función
- * Estudio de familias de gráficas de la forma $y = mx + b$
- * Representación en el plano cartesiano de conjuntos de puntos y regiones que satisfacen ecuaciones de desigualdades lineales en dos variables

Operaciones con expresiones algebraicas

- * Monomios y polinomios
- * Fracciones algebraicas
- * Ejercicios de despeje y de sustitución algebraica

Ecuaciones y sistemas de ecuaciones lineales

- * Profundización en el estudio de las ecuaciones lineales
- * Métodos de solución de sistemas 2×2 de ecuaciones lineales
- * Ejemplos de sistemas de tres ecuaciones lineales con tres incógnitas y su solución por el método de eliminaciones sucesivas

Productos notables y factorización

- * Extracción de un factor común
- * Los productos notables

Ecuaciones de segundo grado o cuadráticas

+ Solución de ecuaciones incompletas, de ecuaciones completas por factorización y completando cuadrados

* Fórmula general, discriminante y número de soluciones de una ecuación cuadrática

Geometría

Triángulos y cuadriláteros

* Observación de los elementos que determinan una figura geométrica, en particular, criterios de igualdad o congruencia de triángulos

* Aplicación de criterios de congruencia en la justificación de construcciones geométricas y algunas de las propiedades de los triángulos y los paralelogramos

Círculo

* Nociones básicas

* Ángulos central e inscrito en una circunferencia, en particular, ángulo inscrito en una semicircunferencia

* Construcciones con regla y compás

Semejanza

* Teoremas de Tales en el triángulo y su recíproco; criterios de semejanza de triángulos

* Aplicaciones al cálculo de distancias inaccesibles en construcciones con regla y compás

* Aplicaciones de la semejanza al estudio de las homotecias y aplicaciones de las homotecias al dibujo a escala

* Efecto de una reducción o ampliación a escala sobre las magnitudes lineales. El área y el volumen de una figura o sólido geométrico. Invariancia de los ángulos

El teorema de Pitágoras

* Demostración del teorema de Pitágoras por diversos métodos

* Aplicaciones al cálculo de longitudes y distancias

Sólidos

* Utilización de la representación plana de cubos y paralelepípedos como auxiliar en el dibujo de otros cuerpos especiales

- * Desarrollo, armado y representación plana de pirámides y conos
- * Observación y estudio de las secciones que se forman al cortar un prisma o una pirámide recta por una familia de planos paralelos
- * Conocimiento y aplicación de las formular para calcular el volumen de las pirámides, conos y esferas y las superficies de la esfera
- * Cálculo de la diagonal de cubos y paralelepípedos; de la altura, la arista o la apotema de pirámides rectas y conos de revolución

Elementos de trigonometría

- * Razones trigonométricas de un ángulo agudo: seno, coseno y tangente
- * Valores del seno, el coseno y la tangente para los ángulos de 30° , 45° y 60° . Uso de las tablas y calculadora para los otros ángulos agudos
- * Resolución de triángulos y su aplicación a la solución de problemas: cálculo de distancias inaccesibles; del lado y la apotema de polígonos regulares

Presentación y tratamiento de la información

- * Tasas, sus usos y aplicaciones
- * Descripción de la lista de datos
- * Nociones de población y muestra, de censo y encuesta

Probabilidad

- * Nociones de la probabilidad
- * Cálculos con probabilidades
- * Solución de problemas por simulación; esquema de urnas de bernoulli

Biología

El propósito general de la enseñanza de la biología es promover el conocimiento en los alumnos sobre el mundo viviente; promueve también actitudes de responsabilidad en el cuidado de su salud y del medioambiente y esta se imparte en dos niveles, en primer año se estudian básicamente los procesos microbiológicos, como evolución, ecología y genética, en un segundo nivel y con las bases del primero se nos permite conocer y comprender las particularidades de la organización de los seres vivos y su funcionamiento de manera general, analizando su fisiología y su anatomía.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

- * Desarrollo, armado y representación plana de pirámides y conos
- * Observación y estudio de las secciones que se forman al cortar un prisma o una pirámide recta por una familia de planos paralelos
- * Conocimiento y aplicación de las formular para calcular el volumen de las pirámides, conos y esferas y las superficies de la esfera
- * Cálculo de la diagonal de cubos y paralelepípedos; de la altura, la arista o la apotema de pirámides rectas y conos de revolución

Elementos de trigonometría

- * Razones trigonométricas de un ángulo agudo: seno, coseno y tangente
- * Valores del seno, el coseno y la tangente para los ángulos de 30° , 45° y 60° . Uso de las tablas y calculadora para los otros ángulos agudos
- * Resolución de triángulos y su aplicación a la solución de problemas: cálculo de distancias inaccesibles; del lado y la apotema de polígonos regulares

Presentación y tratamiento de la información

- * Tasas, sus usos y aplicaciones
- * Descripción de la lista de datos
- * Nociones de población y muestra, de censo y encuesta

Probabilidad

- * Nociones de la probabilidad
- * Cálculos con probabilidades
- * Solución de problemas por simulación; esquema de urnas de bernoulli

Biología

El propósito general de la enseñanza de la biología es promover el conocimiento en los alumnos sobre el mundo viviente; promueve también actitudes de responsabilidad en el cuidado de su salud y del medioambiente y esta se imparte en dos niveles, en primer año se estudian básicamente los procesos microbiológicos, como evolución, ecología y genética, en un segundo nivel y con las bases del primero se nos permite conocer y comprender las particularidades de la organización de los seres vivos y su funcionamiento de manera general, analizando su fisiología y su anatomía.

Programa de Biología para primer año

El mundo vivo y la ciencia que lo estudia

- * Historia y desarrollo de la biología
- * Los seres vivos: el objeto de estudio de la biología
- * Los métodos de la biología
- * El laboratorio escolar
- * Prácticas de campo
- * Sentido y utilidad de los estudios de la biología

Evolución: el cambio de los seres vivos en el tiempo

- * Ideas preevolucionistas
- * Darwin y la selección natural
- * Evolución, diversidad y adaptación

Los seres vivos en el planeta

- * El origen de la vida
- * Las eras geológicas
- * Biodiversidad
- * La clasificación de los seres vivos

Ecología: los seres vivos y su ambiente

- * ¿Qué es la biología?
- * Los sistemas ecológicos
- * Los ecosistemas
- * Consecuencias de la actividad humana en el ambiente
- * Acciones para prevenir problemas ambientales

Genética: la ciencia de la herencia

- * Las ideas sobre la herencia antes de Mendel
- * Los trabajos de Mendel
- * El ADN
- * Cromosomas y genes
- * Genética humana
- * La manipulación de la herencia

Programa de Biología para Segundo grado

Niveles de organización de la vida

- * Elementos que conforman la materia viva
- * Biomoléculas

La célula

- * Desarrollo histórico del concepto de la célula
- * El sistema membranal
- * El citoplasma
- * El núcleo y la división celular

Funciones de los seres vivos

- * Relación de tejido-órgano-sistema
- * Respiración
- * Circulación
- * Nutrición
- * Crecimiento
- * Reproducción
- * Percepción y coordinación

Reproducción humana

- * Sistema reproductor femenino y masculino
- * El ciclo menstrual
- * Fecundación y embarazo
- * Métodos anticonceptivos
- * Enfermedades de transmisión sexual

La salud

- * La alimentación: base de la salud
- * Enfermedades infecciosas y parasitarias más comunes del hombre
- * Uso de los servicios de salud
- * Tabaquismo, drogadicción y alcoholismo
- * Responsabilidad del estudiante hacia la vida

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Programa de Biología para Segundo grado

Niveles de organización de la vida

* Elementos que conforman la materia viva

* Biomoléculas

La célula

* Desarrollo histórico del concepto de la célula

* El sistema membranal

* El citoplasma

* El núcleo y la división celular

Funciones de los seres vivos

* Relación de tejido-órgano-sistema

* Respiración

* Circulación

* Nutrición

* Crecimiento

* Reproducción

* Percepción y coordinación

Reproducción humana

* Sistema reproductor femenino y masculino

* El ciclo menstrual

* Fecundación y embarazo

* Métodos anticonceptivos

* Enfermedades de transmisión sexual

La salud

* La alimentación: base de la salud

* Enfermedades infecciosas y parasitarias más comunes del hombre

* Uso de los servicios de salud

* Tabaquismo, drogadicción y alcoholismo

* Responsabilidad del estudiante hacia la vida

Introducción a la física y a la química

La inclusión del curso de Introducción a la Física y a la Química en el primer grado de la enseñanza secundaria, obedece a la necesidad de establecer un eslabón entre el nivel de la formación científica de carácter general que los alumnos adquieren en la enseñanza primaria y las exigencias del aprendizaje sistemático de la física y de la química como disciplinas específicas.

De acuerdo a esta finalidad, el curso de Introducción a la Física y a la Química tiene como propósitos:

- Estimular en los estudiantes el desarrollo de la capacidad de observación sistemática de los fenómenos físicos y químicos inmediatos, tanto los del orden natural como las que están incorporados a la tecnología más común y que forma parte de su vida cotidiana.
- Propiciar la reflexión sobre la naturaleza del conocimiento científico y sobre las formas en las cuales éste se adquiere, desarrolla y transforma.
- Propiciar el conocimiento de los materiales y el equipo más comunes en los laboratorios escolares y de las normas de uso y de seguridad para trabajar con ellos.
- Profundizar en las nociones básicas que son fundamento para el aprendizaje tanto de la física como de la química.
- Propiciar el conocimiento y la aplicación de las diversas formas y técnicas de medición utilizadas en las ciencias naturales y estimular las destrezas relacionadas con el registro y la representación gráfica del comportamiento de fenómenos físicos y químicos elementales.

En síntesis podemos decir que este curso debe concebirse como una inducción y una motivación hacia el aprendizaje de los contenidos científicos de la física y de la química.

Programa de Introducción a la Física y a la química para primer grado

La física y la química, dos ciencias de nuestro entorno

* Actividades de observación y de formulación de preguntas y respuestas respecto a fenómenos físicos y químicos que acontecen en el entorno natural

* Actividades de observación y de formulación de preguntas sobre el funcionamiento de artefactos y máquinas simples que se utilizan comúnmente en la vida diaria

* De qué están hechas las cosas

Algunas particularidades de la investigación científica

* Las preguntas y las hipótesis

* La importancia de la medición y la experimentación

* La observación sistemática y el registro de los fenómenos

Condiciones para el trabajo en el aula-laboratorio

* Los materiales disponibles en la escuela. Conocimiento de las sustancias, instrumentos y aparatos de uso más frecuente

* Descripción de algunos materiales sustancias del entorno que son aprovechables para la experimentación. Reflexiones sobre la utilización

* El uso del laboratorio. Demostraciones y problemas

* Las normas de trabajo y seguridad en el laboratorio. La prevención de accidentes

Naturaleza de la materia

* Identificación de algunas propiedades de la materia

* Aproximación al conocimiento de la estructura de la materia

* Medición de sólidos, líquidos y gases

* Uso cotidiano de patrones de medida

Nociones básicas de energía

* Apreciación de algunas manifestaciones y transformaciones de energía

* Nociones de electricidad y magnetismo

* Propagación y efectos del calor

Interacción entre materia y energía

* Experiencias para diferenciar fenómenos físicos y químicos

* Nociones básicas de movimiento

* Realización de experiencias en las que se aprecie la relación espacio-tiempo

Física

Los programas de física comparten parcialmente su campo de estudio con los de química y biología. Aunque la enseñanza se desarrolla por disciplina, el profesor

debe destacar temas que relacionan dos o más disciplinas y los rasgos comunes del método del razonamiento en las ciencias naturales. De esta manera el estudiante al mismo tiempo que logra una formación sistemática en cada asignatura, adquirirá gradualmente una visión global de las ciencias.

Los cursos de física tienen como propósito estimular en los estudiantes, de una manera concreta y poco formal desde el punto de vista de la sistematización científica el desarrollo de la capacidad de observación sistemática de los fenómenos físicos inmediatos, tanto los de orden natural como los que están incorporados a la tecnología que forma parte de su vida cotidiana. En este sentido el propósito es reflexionar sobre la naturaleza del conocimiento científico y sobre las formas en las que se genera, desarrolla y aplica.

Programa de física I para segundo grado

Introducción a las propiedades físicas y su medición

- * La visión física del mundo
- * Utilización de las magnitudes fundamentales de la física
- * La medida
- * Sistema internacional de unidades
- * Instrumentos de medida y medición

El movimiento de los cuerpos

- * El movimiento como cambio de lugar en función del tiempo
- * Movimiento rectilíneo
- * Otros movimientos
- * Fricciones, explicación de sus consecuencias
- * Leyes de Newton

Energía

- * Energía potencial y energía cinética
- * Concepto de trabajo en física
- * Estudio de las máquinas simples en relación con el ahorro de energía al realizar alguna actividad y solución de problemas al respecto
- * Ley de gravitación universal

Programa para tercer grado Física II

Calor y temperatura

- * Medición de la temperatura el uso del termómetro
- * La diferencia de temperaturas con motivo de transferencia de calor
- * El equivalente mecánico del calor
- * Efectos del calor sobre los cuerpos
- * Máquinas térmicas

Máquinas sólidos y fluidos

- * Caracterización y diferenciación entre los cuerpos sólidos y los fluidos
- * Caracterización y diferenciación entre líquidos y gases
- * Relación entre fuerza, área y presión en los fluidos
- * Propiedades de los fluidos

Electricidad y magnetismo

- * Los materiales y su conductividad eléctrica
- * Interacción eléctrica
- * Corriente eléctrica
- * Relación entre calor y electricidad
- * Magnetismo
- * Relación entre electricidad y magnetismo

Óptica y sonido

- * El sonido y su propagación
- * Movimiento ondulatorio
- * Radiación electromagnética

Química

Los antecedentes de la asignatura de química son los contenidos en los programas de ciencias naturales de enseñanza primaria y los del curso de introducción a la física y a la química del primer grado de secundaria, y el eje temático de los contenidos de los programas de química de segundo y tercero de secundaria deberá ser el de Materia, Energía y Cambio.

Dentro de esta materia deben estimularse las actividades de laboratorio en las que el estudiante desarrolle su creatividad y se enfrente con experimentos cercanos a su persona y a su ambiente, debe mostrar también al alumno que está rodeado de fenómenos químicos y de aplicaciones técnicas derivadas del conocimiento de esta disciplina.

Los contenidos básicos de la asignatura están diseñados para estimular la curiosidad y la capacidad de análisis de los estudiantes sobre procesos químicos cotidianos que rara vez son motivo de reflexión. De esta manera, el estudio de la química coadyuva a erradicar prejuicios y actitudes negativas hacia la tecnología y la ciencia en general, permitiendo un acercamiento paulatino de los estudiantes a procesos químicos más complejos que se desarrollan en el mundo moderno, así como una mejor comprensión del papel que desempeña la química en la eliminación de la contaminación.

Programa de Química I para Segundos años

La química y tú

- * Importancia de la química para el ser humano y el ambiente
- * Fenómenos químicos cotidianos
- * Mediciones de materia
- * Medición, instrumentos y unidades

Manifestaciones de la materia, Mezclas y su separación. Compuestos y elementos químicos.

- * Estados de agregación de la materia
- * Mezclas homogéneas y heterogéneas
- * Disoluciones, coloides y suspensiones
- * Disoluciones acuosas y su concentración
- * Métodos de separación de mezclas
- * Sustancias puras
- * Reacciones de descomposición
- * Apariencia de los principales elementos y sus símbolos químicos

La naturaleza discontinua de la materia

- * Los átomos y las moléculas
- * Pesos atómicos de los elementos
- * La tabla periódica
- * Enlaces y reacciones de síntesis

Programa de química II para tercer grado

Agua, disolución y reacciones químicas

- * Propiedades del agua
- * Disoluciones acuosas
- * Teoría de la disociación electrolítica. Arrhenius
- * Acidez y basicidad
- * Velocidad de las reacciones químicas
- * Análisis costo / beneficio discusión de ejemplos

Quemar combustibles. Oxidaciones

- * Composición del aire puro
- * Reacción de oxidación
- * Combustibles químicos
- * Productos derivados del petróleo
- * Energía química almacenada
- * Productos de la combustión
- * Análisis / beneficio. Discusión de ejemplos

Electroquímica

- * Conductividad eléctrica de los materiales
- * Oxidación y reducción
- *Electrólisis
- * Química y generación de electricidad
- * Análisis costo/beneficio. Discusión de ejemplos.

Historia

Con el presente plan de estudios se reestablece la enseñanza de la historia como asignatura específica en todas las escuelas que imparten educación secundaria.

El restablecimiento de la enseñanza de la historia como asignatura específica permite organizar el estudio continuo y ordenado de las grandes épocas del desarrollo de la humanidad, los procesos de cambio en la vida material, las manifestaciones culturales y la organización social y política, de tal forma que los alumnos comprendan que las formas de vida actual, sus ventajas y problemas son producto de largos y variados procesos transcurridos desde la aparición del hombre.

Por ello en la educación secundaria, la signatura comprende dos cursos de Historia Universal que se estudiarán en primero y segundo grado y un curso de Historia de México que se estudiará en tercer grado, el propósito de esta materia es que los alumnos identifiquen los rasgos principales de las grandes épocas del desarrollo de la humanidad y las principales transformaciones que han transcurrido en la vida material, en las manifestaciones culturales, en la organización del pensamiento científico y tecnológico y adquieran la capacidad para identificar procesos, sus causas, antecedentes y consecuencias, así como la influencia que los individuos y las sociedades y el entorno natural ejercen en el devenir histórico.

Programa de historia universal para primer grado

La prehistoria de la humanidad

- * Concepto de prehistoria
- * El conocimiento actual sobre la evolución humana
- * Las etapas de la prehistoria

Las grandes civilizaciones agrícolas

- * La revolución urbana
- * Las grandes civilizaciones agrícolas: Egipto, Culturas de Mesopotámica, India y China
- * Procesos históricos comunes
- * Aspectos de la vida cotidiana

Las civilizaciones del Mediterráneo

- * El mar como espacio de comunicación. El desarrollo de la tecnología náutica
- * Los fenicios
- * Los griegos
- * El imperio de Alejandro y la cultura helenista
- * El imperio Gupta en la India, Buda y la difusión del budismo
- * Los romanos

El pueblo judío y el cristianismo

- * Los judíos antes de cristo
- * La difusión del cristianismo en el mundo antiguo
- * La presión romana y la diáspora judía

Los bárbaros, Bizancio y el Islam

- * Los bárbaros
- * El imperio Bizantino de Oriente
- * El Islam

Mundos separados: Europa y Oriente

- * La edad media europea
- * El imperio Otomano
- * China bajo el dominio mongol

Las revoluciones de la era del Renacimiento

- * Las grandes transformaciones económicas del renacimiento
- * Las transformaciones culturales del Renacimiento
- * La nueva ciencia
- * Los viajes marítimos y el "nuevo mundo"
- * Encuentro de dos mundos
- * Las divisiones de los cristianos y las guerras religiosas

Recapitulación y ordenamiento

- * * Reforzamiento de los esquemas de la temporalidad y secuencias históricas
- * Ubicación de los acontecimientos y de los porcentajes fundamentales

Programa de historia universal para segundo grado

Los imperios europeos y el absolutismo

- * La consolidación de los estados europeos
- * El avance del pensamiento científico

La ilustración y las revoluciones liberales

- * El pensamiento ilustrado
- * El pensamiento económico. Del mercantilismo al liberalismo: sus postulados
- * La revolución industrial
- * Los grandes procesos políticos: Las revoluciones liberales

El apogeo de los imperios coloniales, las nuevas potencias y el mundo colonial

- * El siglo de la dominación inglesa
- * EL desarrollo de las nuevas potencias
- * La situación de las nuevas colonias

Grandes transformaciones del siglo XX

- * Transportes y distancias
- * Desarrollo industrial y sus efectos
- * Educación y lectura
- * Las nuevas tendencias en las artes
- * Los grandes cambios científicos

La primera guerra mundial y las revoluciones sociales

- * La primera guerra Mundial
- * Las revoluciones sociales del siglo XX
- * La nueva revolución técnica
- * El periodo de entre guerras

La segunda guerra mundial

- * Antecedentes de la Segunda Guerra mundial
- * Desarrollo y consecuencias de la guerra

Las transformaciones de la época actual

- * La descolonización y las nuevas naciones



Programa de historia universal para segundo grado

Los imperios europeos y el absolutismo

- * La consolidación de los estados europeos
- * El avance del pensamiento científico

La ilustración y las revoluciones liberales

- * El pensamiento ilustrado
- * El pensamiento económico. Del mercantilismo al liberalismo: sus postulados
- * La revolución industrial
- * Los grandes procesos políticos: Las revoluciones liberales

El apogeo de los imperios coloniales, las nuevas potencias y el mundo colonial

- * El siglo de la dominación inglesa
- * EL desarrollo de las nuevas potencias
- * La situación de las nuevas colonias

Grandes transformaciones del siglo XX

- * Transportes y distancias
- * Desarrollo industrial y sus efectos
- * Educación y lectura
- * Las nuevas tendencias en las artes
- * Los grandes cambios científicos

La primera guerra mundial y las revoluciones sociales

- * La primera guerra Mundial
- * Las revoluciones sociales del siglo XX
- * La nueva revolución técnica
- * El periodo de entre guerras

La segunda guerra mundial

- * Antecedentes de la Segunda Guerra mundial
- * Desarrollo y consecuencias de la guerra

Las transformaciones de la época actual

- * La descolonización y las nuevas naciones

- * La guerra Fría y el enfrentamiento entre bloques: el armamentismo y la amenaza nuclear; guerra de Corea y guerra de Vietnam; tensiones y conflictos en el Medio Oriente

- * Fin de la guerra fría y crisis del bloque socialista

- * El mapa mundial en 1992

Los cambios económicos, tecnológicos y culturales

- * La revolución demográfica y los recursos naturales

- * El gran desarrollo industrial y el crecimiento económico

- * Los cambios tecnológicos: electrónica, microelectrónica y uso de nuevos materiales

- * Los nuevos medios de comunicación y la cultura de masas

- * Los cambios en la vida cotidiana 1900 - 1992

Recapitulación y ordenamiento

Reforzamiento de los esquemas de la temporalidad y secuencias históricas

- * Ubicación de los acontecimientos y de los personajes fundamentales

Programa de historia de México para tercer grado

Las civilizaciones prehispánicas y su herencia histórica

- * Ubicación geográfica y temporal

- * Agricultura y alimentación

- * Rasgos comunes de las religiones

- * Las matemáticas y las ciencias

- * LA escritura y la transmisión de las ciencias

- * Moral y vida social

La conquista y la colonia

- * La conquista. Los europeos en América

- * La organización política durante la colonia

- * La evolución de la población

- * La economía colonial

- * La iglesia

- * Cultura y ciencia

La independencia de México

- * Raíces de la independencia
- * El desarrollo de la guerra
- * Las ideas políticas y sociales de los insurgentes

Las primeras décadas de la vida independiente, 1821 – 1854

- * La consumación de la independencia
- * Las dificultades de la organización de un gobierno estable
- * La situación de la economía y la población
- * La guerra de 1847 y las pérdidas territoriales

Los gobiernos liberales y la defensa de la soberanía nacional, 1854 – 1875

- * Liberales y conservadores
- * La revolución de Ayutla y los primeros gobiernos liberales
- * La guerra de reforma
- * La intervención y el imperio
- * La restauración de la República
- * La cultura política en la época liberal

México durante el Porfiriato

- * La reformación del régimen de Díaz
- * El ejercicio del poder político
- * Las transformaciones económicas
- * La cultura en el último tercio del siglo XIX y hasta finales del Porfiriato
- * La influencia del desarrollo tecnológico
- * La crisis del Porfiriato

La revolución Mexicana y su impacto en la transformación del país, 1910 – 1940

- * El Maderismo
- * El constitucionalismo y la lucha de las fracciones revolucionarias
- * Las transformaciones de la Revolución (1917 – 1940)
- * La Revolución y la cultura

El desarrollo del México contemporáneo, 1940 – 1990

- * El sistema político
- * Los cambios de la economía

- * LA población
- * La evolución de las regiones
- * La educación y los medios culturales de masas
- * Procesos de desarrollo técnico y transformaciones de la vida cotidiana

Geografía

En los planes de estudio la enseñanza de la geografía se restablece como asignatura desde el primer grado de educación primaria: La enseñanza de la geografía permitirá que los alumnos sistematicen los conocimientos previos sobre esta asignatura, adquiridos durante la educación primaria, y desarrollen las habilidades que les permitan ubicar las relaciones que se establecen en las sociedades y el medio geográfico, la influencia que éste ejerce en la vida social así como las transformaciones que el medio ha experimentado como resultado de la acción humana: Si mismo se pretende que el alumno valore la importancia del aprovechamiento racional de los recursos naturales y la preservación del ambiente.

Programa de geografía para primer grado

El planeta Tierra en el Sistema Solar

- * Modelo del Sistema solar: Las fuerzas gravitacionales. La evolución histórica de las ideas sobre el Sistema Solar. Hipótesis sobre el origen del sistema Solar
- * El sol, su naturaleza física y los efectos que ejerce sobre los planetas
- * Los planetas. Sus principales características. Comparaciones entre los planetas
- * Los movimientos de la tierra. La rotación y sus efectos. Polos, Ecuador y Meridiano Cero. Las diferencias horarias. La traslación y sus efectos. La inclinación de la tierra. Estaciones
- * La relación Tierra-Luna. Las características físicas de la luna. La influencia de la Luna sobre la Tierra. Los eclipses

La estructura y el pasado de la Tierra

- * Modelo de la estructura interna de la tierra. Las capas y sus relaciones
- * La corteza terrestre y su actividad. La teoría de la Pangea y la deriva continental. Los rangos de la corteza y el movimiento de las placas. La actividad sísmica

* El pasado de la tierra. Las eras geológicas y sus principales características

Los mapas y su utilización

* Los mapas como modelos. Mapas antiguos y modernos: los avances en la elaboración de mapas

* Latitud y longitud. Los sistemas de coordenadas como recurso para la localización geográfica

* Las proyecciones y el problema de la distorsión de superficies,. Los principales tipos e proyección

* Las clases más usuales de mapas. Los mapas topográficos. Convenciones y símbolos. El uso de las escalas en los mapas

* Los satélites artificiales y su utilización en el desarrollo del conocimiento geográfico

Los océanos

* Ubicación de las principales masas oceánicas

* Los movimientos oceánicos. Las principales corrientes marítimas; sus causas, ubicación y efectos climáticos. Las mareas

* Los fondos oceánicos. Las principales corrientes marítimas; sus causas, ubicación y efectos climáticos. Las mareas

* Los fondos oceánicos: los rasgos del relieve. Comparaciones entre el relieve oceánico y el continental

Los continentes

* Ubicación de los cinco continentes. Descripción de sus rasgos esenciales

* Comparaciones entre los continentes: extensión, magnitud y densidad de la población, actividades productivas, principales indicadores de desarrollo y bienestar

América

* Características físicas y climáticas básicas. La orografía, los ríos y los lagos. Las zonas climáticas. Las regiones naturales. Cambios en el medio geográfico como resultado de la acción humana.

* Los países de América. Localización. Los lagos principales de los países: extensión y población, actividades productivas y recursos naturales, principales indicadores de desarrollo

Europa

* Características físicas y climáticas básicas. La orografía. Los ríos y los lagos. Las zonas climáticas. Las regiones naturales. Cambios en el medio geográfico como resultado de la acción humana

* Los países de Europa. Localización. Los rasgos principales de los países: extensión y población, actividades productivas y recursos naturales, principales indicadores de desarrollo

Asia

* Características físicas y climáticas básicas. La orografía. Los ríos y los lagos. Las zonas climáticas. Las regiones naturales. Cambios en el medio geográfico como resultado de la acción humana

* Los países de Asia. Localización. Los rasgos principales de los países: extensión y población, actividades productivas y recursos naturales, principales indicadores de desarrollo

África

* Características físicas y climáticas básicas. La orografía. Los ríos y los lagos. Las zonas climáticas. Las regiones naturales. Cambios en el medio geográfico como resultado de la acción humana

* Los países de África. Localización. Los rasgos principales de los países: extensión y población, actividades productivas y recursos naturales, principales indicadores de desarrollo

Oceanía

* Características físicas y climáticas básicas. La orografía. Los ríos y los lagos. Las zonas climáticas. Las regiones naturales. Cambios en el medio geográfico como resultado de la acción humana

* Los países de Oceanía. Localización. Los rasgos principales de los países: extensión y población, actividades productivas y recursos naturales, principales indicadores de desarrollo

Programa de geografía para Segundo Grado

Generalidades de los estados Unidos mexicanos

- * Ubicación geográfica de la República Mexicana
- * División política

Morfología del territorio nacional

- * Evolución geológica del territorio nacional y su relación con las placas tectónicas
- * Vulcanismo y sismicidad (zonas de riesgo)
- * Principales sistemas montañosos de México
- * Grandes regiones fisiográficas del país

El agua en México

- * Las aguas oceánicas
- * Las aguas continentales
- * Contaminación de las aguas mexicanas

Climas y regiones naturales de México

- * Los climas de México
- * Las regiones naturales de México
- * Relación entre las regiones naturales, la distribución de la población y las actividades económicas
- * Las alteraciones que han sufrido las regiones naturales de México por la acción humana

La población de México

- * Aspectos demográficos
- * Distribución de la población
- * Población rural y urbana
- * Migración externa e interna
- * Problemas de la urbanización
- * La política demográfica del estado mexicano
- * Composición étnica y diversidad cultural de la población mexicana
- * La educación en México

Las actividades económicas en México

- * Agricultura

- * Ganadería
- * Pesca
- * Recursos forestales
- * Minería
- * Energéticos
- * Industria
- * Transporte y comunicaciones
- * Comercio
- * Servicios

Civismo

Los cursos de civismo I y II, que se impartirán sucesivamente en los dos primeros grados de la enseñanza secundaria, tienen como antecedente las nociones elementales de civismo y los cursos iniciales de historia regional, de México y universal que forman parte de los planes de estudio de la enseñanza primaria, particularmente en los últimos grados: Como consecuente de civismo , en el tercer grado de la enseñanza secundaria se impartirá el curso de orientación educativa centrado en los aspectos de mayor importancia en el desarrollo personal y social del estudiante y que tiene como propósito apoyar la continuidad de su formación y su inserción en las actividades de la colectividad y de la vida productiva.

El propósito general de los cursos de Civismo es ofrecer a los alumnos de secundaria las bases de información y orientación sobre sus derechos y responsabilidades, relacionados con su condición actual de adolescentes y también con su futura actuación ciudadana. Por tal motivo los programas de civismo se organizan en base a cuatro aspectos: 1 La formación de valores, 2 El conocimiento y comprensión de los derechos y deberes, 3 El conocimiento de las instituciones y de los rasgos principales que caracterizan la organización política de México, desde el municipio hasta la Federación y 4 El fortalecimiento de la identidad nacional.

Programa de civismo para primer grado

Las leyes, fundamento de derechos y deberes

- * Las leyes: acuerdos para la convivencia y el desarrollo social
- * La constitución garantiza los derechos
- * Derechos humanos y garantías individuales
- * Las autoridades y la sociedad vigilan el cumplimiento de las leyes

Los derechos de los niños y los jóvenes

- * Los derechos de los niños y jóvenes. Convención sobre los derechos del niño
- * Derechos de niños y jóvenes garantizados por la constitución
- * Responsabilidades del Estado, la sociedad y la familia en la procuración de los derechos de los niños y jóvenes

El derecho a la educación

- * La educación pública, una conquista universal y del pueblo mexicano
- * Los valores que promueve el artículo tercero constitucional
- * La Secretaría de Educación Pública, organismo rector de la educación en México
- * Educación y empleo

Derechos y deberes para la vida sana

- * La salud como derecho
- * La salud es también una responsabilidad
- * Instituciones públicas encargadas de la salud

El derecho a la seguridad personal

- * La seguridad personal, derecho ciudadano
- * Delitos contra menores
- * Menores infractores

El derecho al tiempo libre

- * Necesidad y derecho al tiempo libre
- * Formas de utilizar el tiempo libre
- * Tiempo libre y medio de comunicación masiva
- * Instituciones oficiales de promoción cultural y recreativa
- * Instituciones oficiales de promoción deportiva

El derecho al trabajo

- * El trabajo como derecho
- * Niños y jóvenes que trabajan
- * Instituciones que protegen los derechos de los trabajadores

Las libertades

- * Las libertades fundamentales del hombre
- * Libertades fundamentales que consagra la Constitución de México

La igualdad de derechos y obligaciones y la lucha contra la discriminación

- * México país multiétnico con libertades y derechos para todos
- * Las tradiciones culturales y desigualdades entre hombre y mujeres
- * Igualdad de derechos de los ancianos

Programa de civismo para segundo grado

Una nación se organiza

- * El estado mexicano
- * La Constitución: ley suprema

México una república

- * La república de ayer
- * Características de la República Mexicana
- * La república de hoy

La división de poderes

- * La república: el equilibrio del poder
- * Los tres poderes de la federación
- * Los Estados de la federación y el Distrito Federal

El municipio

- * Orígenes del Municipio
- * Características del municipio
- * El municipio y la diversidad regional
- * Participación de los habitantes dentro del municipio

Democracia y representatividad

- * Los derechos políticos y el sistema democrático

- * La democracia política
- * Autoridades y representantes electos

El voto, las elecciones y los partidos

- * Las elecciones: un ejercicio democrático y una responsabilidad ciudadana
- * Formas de participación política

La nación

- * La nacionalidad mexicana
- * Los símbolos de la nacionalidad
- * Los valores nacionales

Soberanía nacional: un principio básico

- * Significado de la soberanía nacional
- * Soberanía: fundamento del internacionalismo mexicano
- * La defensa de la soberanía
- * México y sus relaciones internacionales

Lengua extranjera (Inglés)

En nuestro sistema educativo, los niveles de educación preescolar y primaria enfatizan el desarrollo de la capacidad para comunicarse en español, dando así al educando un valioso recurso para interactuar con su medio y apropiarse de la cultura. La escuela secundaria, como parte importante de la educación básica, al mismo tiempo que continúa profundizando en el manejo del español, considera necesario ampliar los horizontes lingüísticos de los alumnos, familiarizándolos con una lengua extranjera. Es por ello que en este mundo actual de constantes cambios y avances sociales, científicos, tecnológicos y culturales, donde las relaciones entre los países se estrechan cada vez más, se hace necesario que los individuos desarrollen la habilidad para comunicarse, en una o varias lenguas extranjeras, además de la materna.

Enseñar una lengua extranjera en este nivel tiene como propósito fundamental que el alumno la utilice como Instrumento de comunicación, es decir, que tenga la posibilidad de adquirir conocimientos a través de ella, de expresar y comprender ideas, sentimientos, experiencias y no sólo la considere como objeto de estudio.

Faltan páginas

N° 74 - 75

Unidad 2

Viajes y excursiones

- * Funciones del lenguaje
- * Alternativas de contexto de comunicación
- * Ejemplos de producciones lingüísticas
- * Aspectos a consolidar
- * Vocabulario
- * Estrategias de comprensión de la lectura

Unidad 3

Sucesos relevantes

- * Funciones del lenguaje
- * Alternativas de contexto de comunicación
- * Ejemplos de producciones lingüísticas
- * Aspectos a consolidar
- * Vocabulario
- * Estrategias de comprensión de la lectura

Orientación Educativa

La orientación educativa ha sido ofrecida por las escuelas secundarias como un servicio de asesoría y generalmente se ha prestado en forma individual. La reforma al plan de estudios de 1993, que crea esta signatura, establece además una ocasión para que en forma colectiva los estudiantes se informen y reflexionen sobre los procesos y problemas que típicamente influyen de manera directa sobre su vida personal. En este sentido, la signatura no substituye al servicio individualizado, sino que lo complementa y permite al orientador localizar los casos y asuntos en los que su intervención puede ser oportuna y positiva.

El propósito de la signatura es proporcionar el conocimiento y la reflexión sobre tres grandes campos temáticos relativos a la situación del adolescente y a su transición a la vida adulta: la conservación de la salud y la prevención de las enfermedades, en particular de las que se relacionan con las adicciones a sustancias tóxicas; el desarrollo de la sexualidad y su ejercicio responsable y las oportunidades de estudio

y trabajo que permiten al estudiante la realización de sus potencialidades y preferencias.

Programa de orientación educativa para tercer grado

El adolescente y la salud

- * Los cambios físicos, Fisiológicos y emocionales en la adolescencia
- * Las distintas transformaciones del hombre y la mujer
- * Necesidad de una comprensión clara de las transformaciones de la adolescencia. Nuevas necesidades emocionales y físicas: El desarrollo de la seguridad personal.
- * La función de las actividades físicas, recreativas y deportivas en el desarrollo sano del adolescente
- * Las adicciones a las sustancias tóxicas de efectos estimulantes o depresivos
- * Efectos fisiológicos, mentales y emocionales de las sus rancias adictivas de uso común
- * Las consecuencias sociales de las adicciones más comunes. Efectos de la dependencia en la familia y en el trabajo
- * Las adicciones y la ley. Sanciones penales. La explotación delictiva de las adicciones
- * Recursos e instituciones de prevención y curación de las adicciones
- * Las enfermedades transmitidas por vía sexual y su prevención
- * Las características del Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida Sida. Las formas de contagio del Sida. Medidas de prevención
- * La incidencia del Sida y sus efectos familiares, médicos y personales. Los derechos de los enfermos
- * Otras enfermedades transmitidas por vía sexual. Efectos y formas de prevención

El adolescente y la sexualidad

- * Los procesos de cambio en la sexualidad durante la adolescencia. La higiene en relación con la sexualidad
- * La sexualidad como forma de relación humana. Aspectos emocionales de la sexualidad. El respeto a la integridad sexual de los otros. Madurez emocional y relaciones sexuales

* Sexualidad y reproducción humana. El embarazo precoz y sus efectos personales y sociales. Los métodos y recursos anticonceptivos. La maternidad y paternidad precoz y sus efectos personales y sociales

El adolescente, la formación y el trabajo

* La relación entre las competencias y preferencias y las oportunidades de formación y trabajo

* Panorama regional de las oportunidades de formación post-secundaria. Elementos informativos básicos sobre el perfil de los estudios y las condiciones del mercado de trabajo. Relaciones entre escolaridad, ingresos y condiciones de empleo

* Apoyos existentes para la continuación de la formación. Las posibilidades de combinar formación y trabajo

* Posibilidades de trabajo en la región. Trabajo asalariado. Trabajo por cuenta propia. Capacitación y desarrollo de la competencia laboral

* Los derechos básicos de los menores que trabajan. Instituciones de protección de derechos laborales

Como podemos ver después de haber analizado toda esta información que desde que nuestra cultura se comenzó a desarrollar ha existido la educación y esta se ha ido transformando de acuerdo a las necesidades de la sociedad, hemos percibido como es que el trabajador social se inserta dentro de este sector y el papel que este desempeña en función de la adaptación de los alumnos a el medio escolar así como el apoyo que este profesionista debe brindar a toda la comunidad escolar en aras de una mejor educación para el adolescente.

Aremos notar que los planes de estudio con los que se trabaja en la actualidad fueron editados en el año de 1993 y puestos en marcha en el año de 1995, de esta fecha a la actualidad han sufrido algunos cambios; y dentro de estos cambios tenemos la desaparición de la asignatura de orientación educativa y el puesto del médico escolar, quedando solamente dentro del S.A.E. el trabajador social y el prefecto, esta reestructuración nos obliga como profesionistas a poner nuestro mejor empeño y a no perder de vista cuan importante es el que seamos propositivos en el planteamiento de los proyectos para lograr una mejora educativa. Es decir debemos hacer necesaria nuestra labor profesional pues de ello depende la subsistencia de nuestra profesión en el medio escolar.

Capítulo II

El trabajo social educativo

Dentro del desarrollo del presente capítulo trataremos de dar a conocer las funciones que debe de realizar el trabajador social en el área educativa, como es que este ha ido a evolucionando dentro del ámbito, la forma en que este profesionista apoya el desarrollo escolar del educando y las diversas funciones que tiene en el ámbito todas con la finalidad de coadyuvar en la mejora de una calidad educativa para los adolescentes, la forma en que se debe de trabajar tanto con padres de familia como con los integrantes de la comunidad escolar (maestro, alumnos, p.f.) en la creación y logro de programas y proyectos escolares acorde a las necesidades de nuestra comunidad escolar.

2.1 Concepto

Concepto:

“El profesional de Trabajo Social en el área educativa promueve y contribuye a lograr la educación integral, a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden el proceso de enseñanza-aprendizaje. Generalmente los profesionistas se integran a los equipos interdisciplinarios de carácter socio - pedagógico. Desarrollan funciones puente entre el adolescente, la familia, la escuela y la comunidad, dentro de actividades que relacionan estos medios y como apoyo a cada una en particular”. (Ander-Egg; 1985:2006)

ESTA TESIS NO SALE
DE LA BIBLIOTECA

2.2 El trabajo social en el área educativa.

El servicio social escolar es una de las especialidades del trabajador social que

Se empezó a desarrollar en los Estados Unidos, al rededor de 1906, al comprender los maestros que, entre el hogar y la escuela, se necesitaba un vínculo para acercar más ambos sectores y permitirles cooperar y conocerse mejor.

Fueron los maestros los primeros que sintieron la necesidad de conocer a sus alumnos y, en numerosas ocasiones, visitaron sus hogares donde existían problemas imposibles de descubrir desde las aulas de la escuela. Surgieron así primeramente los maestros visitantes e "inspectores de asistencia" sin embargo la preparación profesional de estos elementos resulto deficiente, sus funciones de investigación eran casi de tipo policiaco, se comprendió entonces la necesidad de que los visitantes escolares recibieran un adiestramiento especial, y así comenzó la especialidad de trabajo social escolar.

En nuestro país fue el profesor Moisés Sáenz que siendo Subsecretario de Educación Pública formalizó y dinamizó pedagógicamente a la escuela y a la profesionalización de la enseñanza. Bajo su gestión se creó en 1925, la escuela secundaria, así como la dirección General de Educación Secundaria. A partir de 1926, la escuela secundaria abrió sus puertas a los jóvenes mexicanos egresados de primaria. No es hasta 1944 cuando encontraremos antecedentes respecto a la incorporación de trabajadores sociales en este nivel, quienes dependían de la Dirección General de Educación Estética del Departamento de Acción juvenil y de la oficina de Acción Social Escolar. Su propósito era estudiar los problemas escolares de carácter social. Los problemas de aprovechamiento, deserción escolar, mala conducta así como para fortalecer las relaciones entre los padres de familia y la escuela, e incrementar la vida social y cultural de los educando a través de clubes de exploradores, estas actividades se realizaban por medio de visitas domiciliarias, estudios socioeconómicos y entrevistas estableciendo coordinación con instituciones públicas y privadas.

(Castellanos, 1988:56)

En 1953, la Dirección de Enseñanza Media fue apoyada por personal comisionado de Trabajo Social de la Dirección General de Acción Social Educativa, la que posteriormente se llamaría Dirección General de Educación Extra Escolar en el Medio Urbano. Con fecha 1 de enero de 1969 y por acuerdo del secretario de Educación Pública fue creado el departamento de Técnico de Trabajo Social, dependiendo de la Dirección General de Acción Social Educativa. En el año de 1978, se llevó a cabo una reestructuración de la segunda enseñanza, lo que dio lugar a la división de las escuelas secundarias en diurnas y técnicas; por lo cual los trabajadores sociales fueron reubicados en ambos sistemas, elaborándose para cada uno de estos ámbitos dos programas y manuales de procedimientos, así como el Plan Sistemático de Trabajo Social, con lo que quedó normada la actividad profesional que habría de realizar de manera conjunta con los orientadores educativos y médicos escolares.

La escuela reconoce al fin que el trabajo social es el complemento de la labor que se desarrolla en las aulas, que sin este es casi imposible muchas de las finalidades de los maestros se logren con éxito ya que con frecuencia lo que se logra o se hace en la escuela se deshace en el hogar, y es mediante la participación del trabajador social escolar que se logra que en el hogar se complementen los esfuerzos de los educadores. (Tellón; 1996: 24)

2.3 Objetivos generales:

- Lograr el ajuste de los escolares inadaptados al hogar, a la escuela y a la comunidad.
- Atender preferentemente a los niños que requieren tratamiento físico, mental o emocional.
- Cooperar con los padres de familia y maestros para hacer de la escuela un centro social de la comunidad.
- Iniciar e impulsar una campaña activa de acción social para mejorar las condiciones vitales de la comunidad.

- lograr la cooperación de las agencias locales de cualquier orden para utilizarlas a favor de la escuela y la comunidad.

2.4 Objetivos específicos:

-Pugnar por que se lleven acabo exámenes físicos-escolares como paso previo para mantener un elevado índice de salud.

- Propiciar los medios necesarios para mejorar la salud de los niños que lo necesitan, utilizando los medios existentes en la comunidad en beneficio de los miembros necesitados.

- Mejorar las condiciones de los hogares relacionados con la escuela.

- Cooperar con el personal técnico especializado de la escuela en la guía vocacional de los alumnos.

- Interpretar adecuadamente el programa de trabajo social.

- Dar a conocer a los padres y maestros las necesidades de los alumnos que estén bajo la atención del trabajador social.

- Estimular la actitud responsable de los padres de familia y del público en general, en relación con el trato adecuado de los educandos.

- Despertar el interés entre lo9s padres de familia y maestros por el estudio de los niños y sus problemas.

- Cooperar a llenar determinadas necesidades de la escuela, tales como el embellecimiento de la misma y sus alrededores, equipo para los campos de juego, organización de bibliotecas, botiquines, etc.

2.5 Función del trabajador social en el área escolar:

El trabajador social debe, desde el principio, comprender y establecer los límites profesionales dentro de este medio donde maestros y trabajadores sociales persiguen una función educativa, formativa y de orientación para el futuro de los

adolescentes. Sin embargo podemos decir que la principal función del maestro es la enseñanza, y la del trabajador social escolar es el consejo, la orientación y la ayuda del individuo, a fin de que pueda vencer obstáculos que se interponen a su normal evolución psicofísica y social.

La tarea primordial del trabajador social consiste en coordinar los esfuerzos y actividades de cuatro elementos primordiales: el director, el maestro, el niño y los padres.

En cuanto a la relación que debe aguardar el trabajador social con el director esta debe ser de un entendimiento satisfactorio entre ambos basado en la comprensión y aceptación de las funciones profesionales de cada uno.

El papel del director es a menudo, autoritario por necesidad, y puede provocar resentimientos en los padres cuando estos encuentran difícil exponerle sus preocupaciones por algunos problemas de sus hijos, el trabajador social puede contribuir a eliminar o atenuar los conflictos emocionales de esos padres al darles la oportunidad de hablar de sus problemas; esto puede ser el comienzo de una relación armónica, entre el trabajador social y los padres, evitando situaciones difíciles para el director de la escuela.

A menudo, uno de los servicios de más valor que puede realizar el trabajador social es el de intermediario entre el director y los padres de familia ya que este no tiene problema con ninguno de los dos por lo tanto se coloca en una situación privilegiada que le permite proponer las alternativas viables de solución. En cuanto a los docentes, la razón más poderosa para establecer una relación armónica con estos es el hecho de que ambos trabajan con un interés común, el trabajador social escolar debe ver en el maestro un elemento capaz de cooperar activamente en el tratamiento de cualquier caso.

Por su parte los padres de familia y el trabajador social colaboran en casi todos los casos y en diferentes formas, es esta situación es importante que el trabajador social sepa colocarse en el lugar de los padres, debe ofrecerles ayuda y cooperación, comprensión y preparación, cuando un alumno es canalizado hacia él este debe manifestar su interés por él y hacerlo saber a sus padres esto facilitará la

relación y el conocimiento mutuo facilitando los medios para la solución de una posible problemática.

(Castellanos:1998:59,60)

2.6 Funciones y actividades:

Generalmente los trabajadores sociales en este sector se integran en equipos interdisciplinarios de carácter socio – pedagógico, normalmente desempeñan funciones puente entre el adolescente, la familia, la escuela y la comunidad dentro de actividades que interrelacionan estos medios y como apoyo a cada uno en particular. Las situaciones que básicamente desarrollan y en las que se suelen integrar los trabajadores sociales, consisten en fortalecer las relaciones entre la escuela y los padres, y para integrar en la escuela a los adolescentes con problemas de adaptación a la vida escolar

El DR. Manuel Sánchez (1997:173) y el escritor Ezequiel Ander – Egg (1985:45) propone para el profesionista en Trabajo Social las siguientes funciones, con el fin de que no se limite, ni se le trunque su labor, tan importante y valiosa que lleva acabo:

- * Programación
- * Orientación y Educación Social
- * Orientación Profesional y Vocacional
- *Asistencia

Dentro de las cuales se llevan acabo las siguientes actividades:

Programación:

- 1.- Diseñar programas de extensión comunitaria que fortalezcan una educación integral.
- 2.- Elaborar programas de atención y apoyo social que refuercen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.-Establecer coordinación con instituciones de servicios sociales.

4.- Puede también el Trabajador Social Participar como ejecutor del programa o proyecto dentro de las actividades y tareas programadas del mismo siempre y cuando sean estas propias de su profesión.

Educación y Orientación Social:

*1.- Coordinar acciones de capacitación social sobre la familia, el entorno comunitario como elementos en el proceso educativo.

*2.- Ayuda a la gente para que aumente sus conocimientos, destrezas y habilidades a fin de que puedan resolver sus problemas; se trata de ofrecer ayuda a las personas para que puedan ayudarse así mismo.

*3.- Es un catalizador de los procesos de cambio, usando diferentes modalidades de intervención para crear condiciones favorables que contribuyan a generar una participación activa de individuos, grupos o comunidades en el mejoramiento de sus condiciones de vida.

*4.- Procura los medios para que las personas y las instituciones asimilen constructivamente los cambios que se derivan de la evolución de la sociedad.

Orientación Profesional y Vocacional:

*1.-Informa al estudiante sobre los recursos educativos y servicios similares.

*2.- Asesora a individuos, grupos u organizaciones a buscar alternativas que permitan satisfacer necesidades sociales básicas (alimentación, vestido, educación, vivienda, salud, uso del tiempo libre etc.).

*3.- Orienta a la gente para organizar sus actividades con miras a la consecución de determinados objetivos.

*4.-Ayuda a utilizar más efectivamente los servicios existentes y a poner a los individuos y grupos en contacto con ellos.

*5.- Hace posible que los individuos y organizaciones de base, conozcan los procedimientos y estrategias que les permitan utilizar los servicios sociales existentes.

Asistencia:

*1.- Canalización de escolares con problemas psicosociales que obstaculizan el proceso de enseñanza aprendizaje: Gestión de apoyo recursos socio escolares. Estudios sociales que sirvan de base para la asignación apoyo educativo .Estudios sociales de adolescentes con problemas de integración familiar, patologías sociales, integración de conducta.

*2.- Procura satisfacer necesidades y resolver problemas asistiendo a quienes, por un motivo u otro sufren una situación de marginalidad o de carencias básicas dentro de la sociedad.

Algunas de las actividades que son parte de las funciones mencionadas con anterioridad son:

- Grupos de estudio
- Actividades extraescolares
- Formación y escuela de padres
- Tratamiento familiar y grupal
- Información de recursos educativos
- Becas y servicios similares
- Residencias estudiantiles
- Educación familiar
- Alfabetización
- Tratamiento del ausentismo escolar
- Educación compensatoria
- Preparación para la escolarización.

2.7 Niveles de intervención del Trabajador Social

Al observar el desarrollo histórico del trabajo social hemos visto como, en forma natural y justificada, hizo su aparición el estudio de casos.

El estudio de casos es uno de los métodos especiales del trabajo social, tal vez el más importante de todos, pero a pesar de su gran significación e importancia no es el único método del trabajo social, porque esta profesión se ocupa además de necesidades más amplias y soluciones colectivas, de problemas de la comunidad y soluciones comunales, de necesidades de un grupo y soluciones para este grupo. Es así como en trabajo social distinguimos tres métodos propios de la profesión:

2.7.1 Comunidad:

Es aquel en el que el trabajador social participa dentro de una comunidad estudiando su problemática y proponiendo alternativas de solución conjuntamente con la comunidad, las actividades en las que se participa generalmente son; la organización de cooperativas, educación de adultos, animación socio – cultural, servicios técnicos, creación de infraestructuras y equipamientos, servicios de créditos supervisados ,etc.(Ander – Egg; 1991:280)

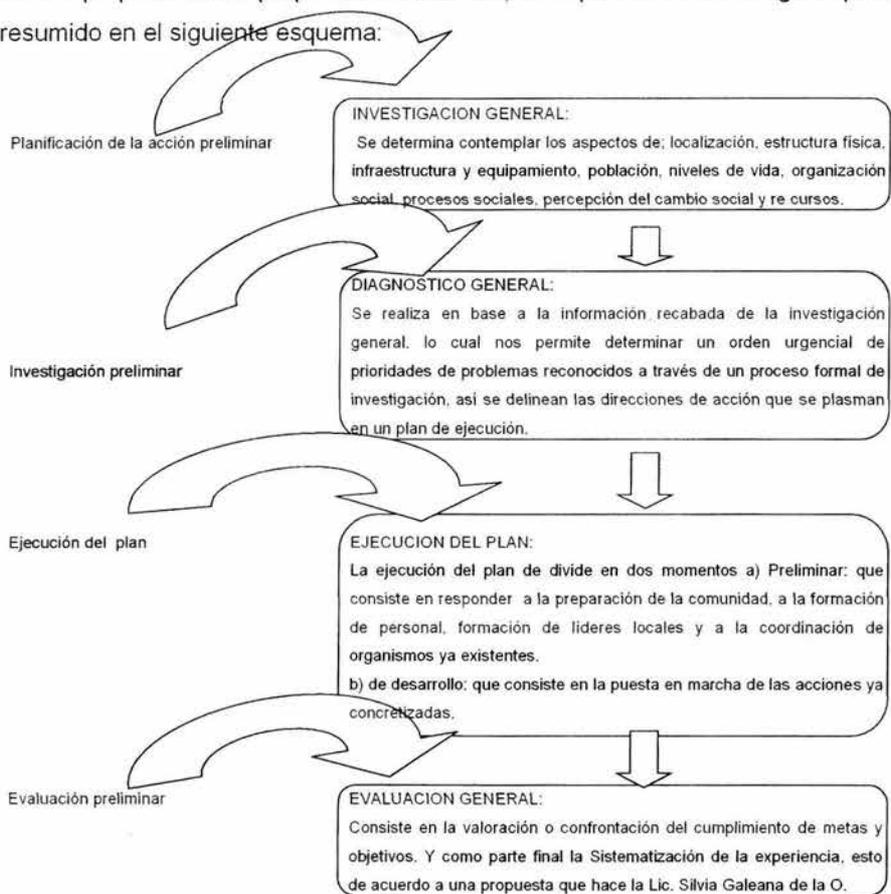
El trabajo social comunitario según el Dr. Sánchez Rosado (1997;280) brinda a los pobladores de cualquier comunidad, una concepción más avanzada respecto al proceso de participación que se debe promover para el desarrollo de la comunidad y apunta hacia la organización popular, la creación de poder del pueblo, cuyo objetivo es la organización autogestionada de poder popular.

Esto aplicado a una escuela, se puede percibir de la siguiente manera: el trabajador social educativo realizará acciones que integren a todo el personal operativo de la institución, (directivos, docentes, asistencia educativa, de apoyo a la educación, administrativos, asistentes de servicios padres de familia y alumnos) en proyectos de carácter general con una participación multidisciplinaria

como el de la escuela para padres y el de grupos interactivos que coadyuven en el mejoramiento de la calidad de la educación y del educando.

En 1963 el sociólogo Ezequiel Ander – Egg dio a conocer su propuesta metodológica para la intervención en las comunidades realizada de un estudio llevado a cabo con la Organización de las Naciones Unidas (Galeana; 1996:32)

La propuesta consiste en identificar las necesidades sentidas de la comunidad, y a los grupos organizados así como los recursos básicos de la comunidad, con la finalidad de encausar las acciones de una manera objetiva hacia el beneficio de la misma propiciando su propio auto desarrollo; este proceso metodológico queda resumido en el siguiente esquema:



2.7.2 Grupo

Durante más de 20 años el caso individual fue el único método profesional reconocido. Sin embargo, la práctica del trabajo con grupos es muy vieja data: Ya des de tiempo a tras en los años 20 los trabajadores sociales, utilizaban el trabajo con grupos en los programas de juventud, recreación, organización, de campamentos y exploradores y, de manera más sistemática, en la organización y funcionamiento de los Centros Vecinales.

Todas estas experiencias van planteando la necesidad de sistematizar el trabajo en y con grupos. El mundo del grupo fue considerado inicialmente un campo de actuación, luego mas tarde un movimiento, más tarde un objetivo o una meta, pero a medida que se delimito su enfoque, ámbito y modalidad operativa, luego de muchos años de aplicación adquiere carácter profesional.

Esta modalidad de trabajo no fue considerada como un método de trabajo propio de la profesión, aunque el trabajar con grupos era un procedimiento utilizado como forma de ayuda desde finales del siglo diecinueve, el antecedente más importante en este campo fue el movimiento vecinal asociado a los nombres de Toynbee y de Samuel Barnett quienes para entender la vida de grupo compartían fundamentalmente la vida con la gente, Samuel Barnett organiza por su parte un centro vecinal al interior de su parroquia y en donde no se atendían casos individuales, la actividad fundamental consistía en que los trabajadores, juntamente con los estudiantes y profesionales sensibilizados, en relación amistosa organizaban actividades concretas en el campo de la ayuda médica, la educación, la organización y el funcionamiento de clubes para niños y jóvenes, etc.

Esta metodología por así llamarlo en ese entonces influyo en otros países y dos principios básicos inspiraban la modalidad operativa de los mismos:

- * Los problemas se resuelven mejor dentro de un grupo.
- * Los grupos organizados compensan a los ciudadanos de la sensación de aislamiento y soledad que trajo consigo la revolución industrial.

Por otra parte Mary Richmond y Edward Liedman vislumbran la tendencia hacia el trabajo con grupos; la primera habla de un "tratamiento social" que podría llamarse

psicología del grupo pequeño, y Liedman habla de algunas modalidades en trabajo de grupo.

Con y todos estos antecedentes, alrededor de 1934 se inicia un movimiento dentro del mundo social que tiene por finalidad definir la técnica y objetivos de este tipo de trabajo, es en el año de 1935 cuando la Conferencia nacional del mundo Social comienza a considerar el trabajo con grupos como una de las ramas de Trabajo Social y lo pone en igual con los otros sectores reconocidos dentro de la profesión, pero no es sino hasta 1946 que el trabajo con grupos es aceptado como método básico de la profesión gracias a un estudio realizado por Grace L. Coyle que fundamentó el nuevo método profesional. En América Latina el trabajo social de grupo se puede decir fue introducido por Natalio Kisnerman y Gisela Konopka, el primero consideraba al trabajador social como un líder-habilitador-orientador, auxiliar o agente de una profesión, adaptador o conflictuador, mientras que Gisela Konopka define las actividades del trabajador social de grupo de la siguiente manera: "El trabajador social de grupo permite a varios tipos de grupos funcionar de tal modo que tanto la acción recíproca del grupo, como la actividad programada por éste, contribuyen al desarrollo del individuo y al logro de metas sociales deseables".

Por su parte un grupo de docentes de la Escuela de Servicio Social de la Universidad de Chile, habla de tres funciones de los trabajadores sociales dentro del grupo:

* Acción de líder, que implica a veces una acción vertical de sujeto a objeto; el grupo es un mero receptor de programas elaborados por un profesional.

* Acción de terapia, con la que se pretende limar, evitar y tratar los desequilibrios entre los individuos y la sociedad.

* Acción educativa, entendida como transmisión de información sobre los escasos recursos existentes y sobre el mejor aprovechamiento de ellos; se trata de educar sobre los diferentes problemas de salud, educación, etc.

El trabajador social de grupo se ocupa primordialmente de la relación entre los miembros del grupo y entre esto y él mismo, actúa fundamentalmente valiéndose de su participación en la acción recíproca entre los individuos del grupo y sus funciones están orientadas por su comprensión profesional de la vida del grupo, y por la necesidad de ayuda del miembro individual.

Según el autor W. A. FRIEDLANDER los métodos para trabajar con grupos pueden clasificarse en cinco categorías:

1. El método dictatorial o autoritario: Donde el jefe ordena, los miembros obedecen.
2. El método de personificación: los miembros imitan al trabajador de grupo y tratan de ser como él; pero no explotan ni descubren sus propias capacidades
3. El método perceptivo: El trabajador da instrucciones, los miembros del grupo las cumplen, aprenden pericias, pero no descubren sus propios recursos ni capacidades.
4. El método manipulativo: El trabajador de grupo pasa con éste a través de una fase de planeación y decisiones. En realidad el grupo se concreta a aceptar el programa preparado de antemano por el jefe, y se le engaña haciéndole creer que el grupo mismo tomó la decisión.
5. El método de capacitación: El trabajador de grupo ayuda a los miembros de éste a participar con responsabilidad absoluta en la vida del grupo, en sus planes y programas, en desarrollar sus propias ideas, destrezas y actitudes personales, y tomar sus propias decisiones en cuanto a los propósitos y acciones del grupo.

Actualmente el trabajo social de grupo se basa en elementos científicos y críticos que miden la acción entre los miembros integrantes, los resultados de la orientación y el estímulo mutuo dentro del grupo, y las fuerzas que determinan la acción.

Los objetivos que trata de alcanzar el trabajo social de grupo es proporcionar experiencias que integran las necesidades esenciales de los individuos que forman el mismo; alentar las actitudes sociales y mentales saludables, por parte de cada participante hacia su lugar en el grupo y en la sociedad, lograr la habilidad en algún empeño para llenar las horas de ocio, proporcionar experiencia en una conducta social aceptable y en actividades colectivas de efectos positivos, en lugar de actividades inútiles o destructivas.

En la práctica el trabajo social de grupo se practica en cuatro niveles de actividad diferente:

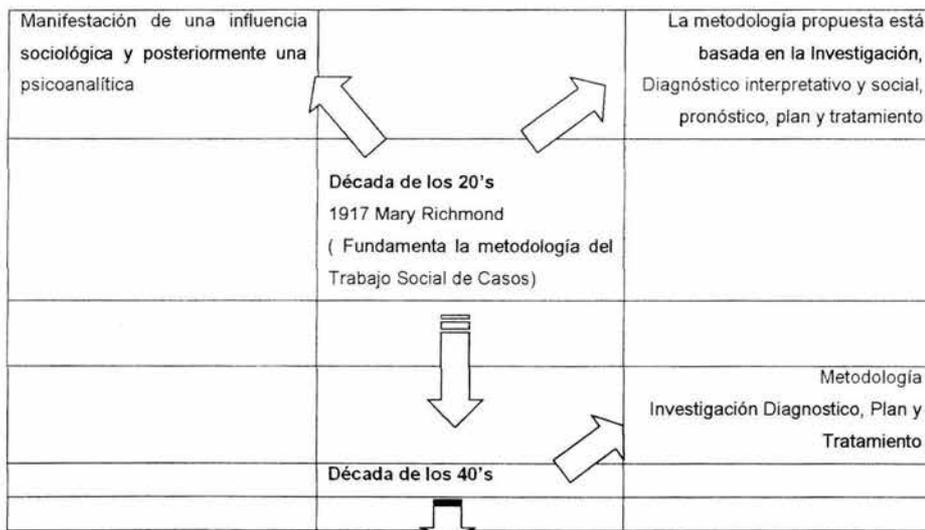
1. "Trabajo Social "básico de grupo, o sea la práctica con grupos primarios, como son los clubes de niños los grupos deportivos recreativos y las sociedades de estudio.
2. Vigilancia de otros trabajadores de grupo, profesionales y voluntarios.
3. Administración de las organizaciones que ofrecen trabajo social de grupo, o de otros organismos por medio de los cuales se trabaja con grupos.
4. Organización, planificación y coordinación de las actividades de los trabajos de grupo que se realizan en la comunidad". (Friendlander, 1989:191)

De estos cuatro niveles de participación generalmente se trabaja solo el primer nivel y los tres restantes son atendidos solo por profesionales que tengan la preparación adecuada.

Retomando esta información podemos decir que el tipo de trabajo que se realiza con grupos dentro de la institución donde se realiza la presente investigación se encuentra en el trabajo social básico de grupo.

2.7.3 Método de Caso:

Desarrollo histórico



		Metodología: Investigación, Diagnóstico, Plan médico social, Tratamiento médico social, Evaluación semestral.
	↓	
	<p>Década de los 50's 1958 Dr. Alfredo Saavedra escribe un manual de T.S.C. y señala que no basta señalar las causas que produjeron el problema si no también el ambiente y el tiempo.</p>	
	↓	
	<p>Década de los 60's Se continúa citando la tesis de Mary Richmond. Gordón Hamilton plantea que el caso el problema y el tratamiento deben ser considerados como un proceso psicosocial.</p>	Se menciona como métodos científicos la observación controlada, no controlada, la encuesta y la entrevista
	↓	
	<p>Década de los 70's Se fomenta la conceptualización teórica del Trabajo Social de Caso desde la perspectiva Latino Americana</p>	
1973 Se excluye la materia de Trabajo Social de Casos	Se habla de un tratamiento psicosocial	1977 Se crea el área de Psiquiatría
	↓	
	<p>Década de los 80's 1986 Los modelos del autor Richard Hill se llevan a cabo en México</p>	
Modelo clínico normativo	↓	Modelo de crisis
Modelo socio conductista	Modelo de comunicación	Modelo de socialización
	↓	
	<p>Década de los 90's Se propone una nueva ruta a seguir en el Trabajo Social de</p>	

	<p>casos</p> <p>Se fundamenta la teoría general de sistemas</p> <p>Se considera como punto de partida a la familia</p> <p>El trabajo Social logra el nivel de orientador y consejero familiar</p> <p>Recuenta con la especialidad de medicación familiar</p>	
--	--	--

Como hemos observado en el cuadro anterior se destacan las características más sobresalientes del trabajo social de casos a través de la historia y las diferentes aportaciones que los autores como Mary Richmond, María Castellanos, Gordón Hamilton, entre otros han hecho a esta profesión con respecto a la aplicación de éste método y su utilización.

Para cuestiones de fundamentación y respaldo del presente trabajo retomaremos la opinión de siguientes los autores con respecto a este método.

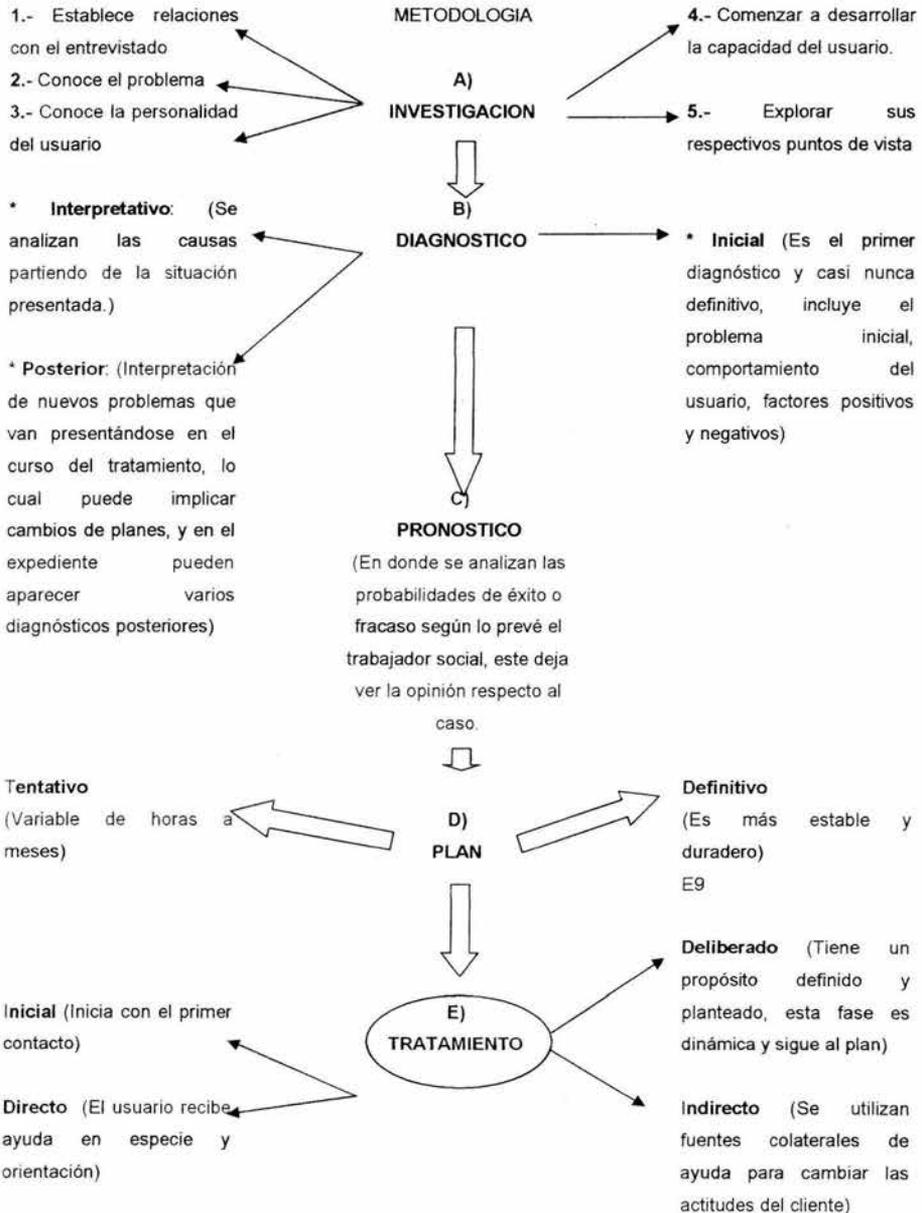
Mary Richmond 1917.

Define al trabajo social de caso como "El servicio personal proporcionado por un trabajador social calificado a, individuos que necesitan ayuda especializada para resolver un problema familiar, su objetivo es eliminar tensiones, materiales y emocionales, ayudando al usuario al logro de un ajuste práctico de acuerdo a su medio social".

El objetivo de este método es: Eliminar tensiones materiales y emocionales, así como ayudar al usuario a lograr el ajuste práctico de acuerdo a su medio social, así como una satisfacción mutua en sus relaciones interpersonales.

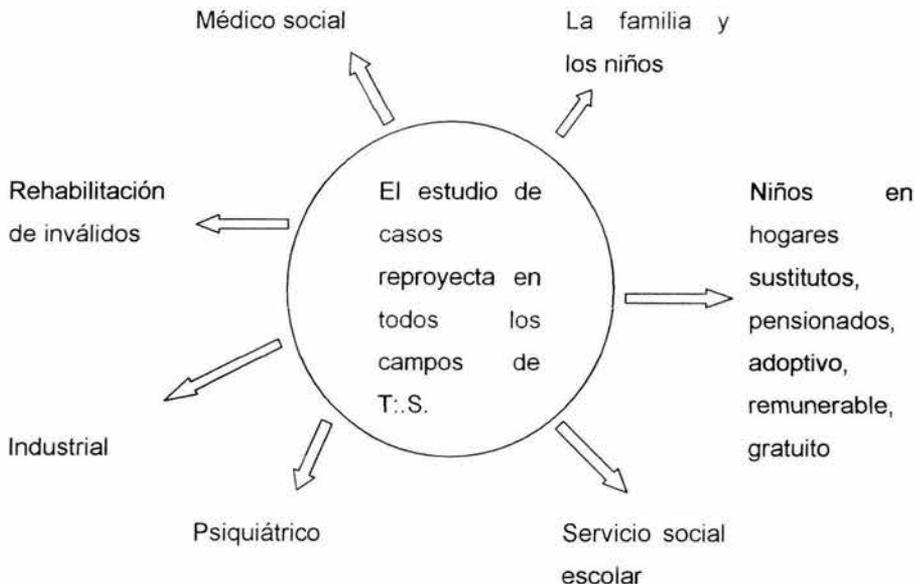
Según Mary Richmond los principios de este método son; Aceptación, Confidencia, Interrogatorio, Auto correspondencia.

La metodología que ella propone para el trabajo social de caso consta de 5 fases Investigación, Diagnostico, Pronóstico, Plan y Tratamiento, dentro de las cuales se llevan pequeños procesos que nos permitirán obtener mejores y certeros resultados



Algunas de las técnicas que se utilizan para llevar el registro del paciente son: El cuaderno de notas, Entrevistas, Registros (a través de fichas, instituciones, familia, y las emociones manifestadas), el Informe en el que se registran los avances y sucesos que ocurren a lo largo del tratamiento... Para esta autora el objeto de intervención siempre será el reajuste del hombre al medio.

Para la autora María Castellanos El Trabajo Social De Casos es definido como "El método de Trabajo social que estudia individualmente la conducta humana a fin de interpretar, describir y encausar las condiciones positivas del sujeto y debilitar o eliminar la negativas y lograr una mayor adaptación entre el individuo y su medio circulante" según ella el objetivo es: Desarrollar al máximo las capacidades innatas de los individuos, con el propósito de hacernos así mismos y a la sociedad. Para ella el estudio de casos re proyecta en todos los campos del trabajo social., es decir.



Esta autora emplea la misma metodología que Mary Richmond solo que esta le da un enfoque psicosocial y menciona que el perfil que debe tener el cliente son los débiles físicos (cojos, ciegos, lisiados), los débiles psíquicos, mentales (causa hereditaria, trastornos endocrinos, traumas, infecciones, lesiones orgánicas, etc.) y los Débiles sociales (necesitados de ayuda, económica).

La finalidad del tratamiento es curativa y el objetivo es encausar al cliente a fin de que logre el conveniente ajuste a su medio y trate, por tanto de vencer o atenuar el problema y evitar "colapsos o derrumbes sociales (hogares que se desintegran, enfermedades que progresan rápidamente, actos delictivos, etc.)

Este tipo de metodología es muy útil para el trabajador social dentro del ámbito educativo ya que nos permite un mayor acercamiento con los jóvenes adolescentes y es mucho más flexible para poder atender a los jóvenes pues por las características que estos presentan en la etapas de la adolescencia estos deben ser tratados con mucho tacto para no herir sus sentimientos y que ellos puedan detectar por si mismos su problema y propongan sus alternativas de solución.

2.8 Cualidades, condiciones, conocimientos y habilidades para ser trabajador social:

Por tratarse de una actividad que se realiza con personas y además con un propósito de promoción humana y social, la persona que aspire a ser un trabajador social deberá poseer antes que dominio de técnicas y conocimientos una gran calidad humana sentido de compromiso y de servicio además no debemos perder de vista que se trabaja con "personas".

Es por ello que de acuerdo con el escritor Ezequiel Ander-Egg las cualidades que debe tener todo Trabajador Social son:

1. "Vocación de servicio y sentido de compromiso:

El sentido de servicio es la disponibilidad que tenemos para con los otros; el compromiso es la opción escogida consciente y voluntaria por la que ligamos

nuestra existencia en la lucha por la transformación del mundo. El servicio y el compromiso comienzan cuando asumimos un modo de vivir colmado de preocupaciones que van más allá de nosotros mismos, porque los otros existen y os otros me interesan; el sentido de servicio se basa en el hecho de que los otros me conciernen y de que su suerte no me es ajena. El compromiso es asumir esa realidad; es todo lo contrario a la actitud de la persona que solo mira hacia dentro de sí misma, que sólo le preocupa lo que le ocurre a él y a su entorno inmediato.

2. Convicción y confianza en que las personas tienen capacidad para salir de su situación y para hacerse protagonistas de su propia realización.

Tener confianza requiere coraje, la capacidad de correr un riesgo, la disposición a aceptar incluso el dolor y la desilusión, requiere la valentía de atribuir a ciertos valores fundamental importancia y de dar el salto y apostar todo a esos valores.

Debemos ser capaces de lograr que la gente descubra sus propios medios para mejorar su modo de vida y darles la confianza suficiente para que estos asuman con coraje la responsabilidad que implica un cambio de vida.

3. Habilidad para motivar:

Esta condición es indispensable para quienes trabajan con gente y que por índole de su tarea actúan como agentes de promoción o, al menos, como catalizadores de un proceso de cambio. Lo esencial en la tarea de los trabajadores sociales consiste en insuflar en los individuos, en los grupos y en las comunidades con las cuales actúan, ciertas razones o motivos que los lleven a participar activa y concientemente en la solución de los problemas personales, grupales y colectivos.

4. Don de gentes:

Como la índole del trabajador social exige el trato directo con la gente, y en algunos casos esto conduce a razonamientos entre los individuos, choques de intereses en juego o simplemente conductas o comportamientos encontrados que producen situaciones tensas y conflictiva, es importante que el trabajador social reúna condiciones psicológicas que comúnmente se denominan "don de gente". Es decir debe ser capaz de crear una relación personal de confianza y comprensión, de simpatía y empatía.

5. Madurez emocional:

Un trabajador social actúa siempre con realidades humanas en donde la cooperación y el conflicto se entremezclan permanentemente, frente a esta circunstancia la madurez emocional juega un papel fundamental, en cuanto a ella expresa la capacidad de actuar equilibradamente, con espíritu sereno y quieto cuando se está bajo diferentes tipos de presiones.

6. Capacidad para vencer dificultades:

Toda tarea o labor de acción social, como cualquiera de las actividades humanas, ha de encontrar inevitablemente una serie de dificultades y obstáculos, desde la empatía hasta la ingratitud y el rechazo, o simplemente se encontrará con que el programa, el proyecto o las actividades no marchan al ritmo con que se había previsto, o que se encuentra con dificultades que no se había considerado.

Debemos tener siempre en cuenta que todas estas dificultades existen y que somos capaces de superarlas y hay que estar dispuestos siempre a superarlas".(Ander-Egg:1989,159)

Pero no basta tener solo cualidades para ser trabajador social, es necesario también adquirir una serie de conocimientos y habilidades propias del quehacer profesional.

De ahí entonces que a través del tiempo se han venido haciendo una serie de modificaciones bastante amplia en cuanto al contenido y el diseño de los programas de las escuelas que procuran proporcionar una formación para el trabajador social dentro de las que se destacan principalmente la adquisición de :”

Conocimientos (lo que se debe conocer)	Formación teórica Comprensión de la realidad
Destrezas (lo que debe saber hacer)	Dominio de técnicas y procedimientos.
Actitudes (lo que guía la acción)	Principios y valores en que se apoya el trabajo social

Todo esto se expresado en cinco áreas:

1.- Campo específicamente profesional:

compuesto de la siguiente manera;

A) Formación teórica comprende.

Historia del trabajo social, introducción al trabajo social, métodos de trabajo social

B) Formación práctica comprende.

Trabajo sobre terreno (prácticas), supervisión.

2.- Ciencias Sociales comprende:

Sociología, Psicología, economía, antropología cultural, etc.

3.- Disciplinas auxiliares comprenden:

Estadísticas, técnicas de investigación social, planificación, administración, política social, asignaturas médicas, asignaturas jurídicas.

4.- Formación filosófica comprende:

Postulados y principios del trabajo social, corrientes ideológicas, antropología filosófica, etc.

5.- Estudio de la realidad comprende:

Del país, de la región, problemas contemporáneos."

"ibidem"

Esta formación puede variar de acuerdo a las características de cada país y según la orientación ideológica que predomine en ese momento en la escuela.

2.9 Currícula que debe cubrir el Licenciado en Trabajo Social en nuestro país.

Para que el trabajador social posea una preparación adecuada que le permita enfrentar la problemática real en la que vive nuestra sociedad requiere de una preparación de óptima calidad por lo que se hizo necesario elevar el nivel técnico del trabajador social a un nivel de licenciatura en donde la Currícula de este profesionista ha sufrido modificaciones de acuerdo al cambio de los procesos sociales.

Para ello la Escuela Nacional de trabajo Social ha conformado en este plan de estudios, que será capaz de abordar su objeto desde una perspectiva interdisciplinaria, integral: sujetos (individuo, grupo, comunidad, sociedad en general) con necesidades y problemas que requieran de la intervención profesional que conduzca a cambios.

Actualmente la Currícula que cursa este profesionista en nuestro país es conforme al plan reestudios de 1996.

"El objetivo del plan de estudios es:

Formar profesionistas de excelencia en Trabajo Social capaces de analizar, explicar y comprender las necesidades y problemas sociales a nivel individual, grupal comunitario y de la sociedad en general y crear modelos de intervención para su atención.

Sus objetivos específicos son:

- 1.- Diseñar y desarrollar investigaciones sociales
- 2.- Diseñar, desarrollar y evaluar propuestas de políticas y planeación social.
- 3.- Diseñar, desarrollar y evaluar modelos y proyectos de atención, prevención y promoción social.
- 4.- Diseño y desarrollo de modelos de evaluación social.

Perfil del egresado:

El egresado de la Licenciatura en Trabajo Social, el término de su formación, será un profesional capacitado para intervenir en problemas de carácter social a nivel individual, grupal, comunitario y de la sociedad en general, para lo cual deberá contar con los siguientes conocimientos, habilidades y actitudes.

Conocimientos en.

- 1.- Teorías epistemológicas y socioeconómicas para la comprensión e interpretación de la realidad social.
- 2.- Política, planeación, necesidades y problemas sociales como espacio de intervención profesional.
- 3.- Teorías biopsicológicas y socioculturales acerca de los sujetos de intervención.
- 4.- Metodologías de investigación, plantación e intervención social.
- 5.- Formas de interrelación del hombre en su hábitat.

Habilidades para:

Analizar el contexto socioeconómico y cultural y los efectos de éste en la población.

- * Diseñar, proponer y operar políticas sociales.
- * Diseñar y desarrollar investigaciones sociales.
- * Planear, administrar y evaluar proyectos óciales
- * Diseñar y desarrollar modelos de intervención para la atención de problemas específicos.
- * Promover la participación de individuos, grupos y comunidades y la sociedad en general en la solución de las problemáticas que les aquejan.

Actitudes de:

- Creatividad, imaginación e iniciativa para proponer alternativas de solución a situaciones problema.
- Respeto al ser humano sin distinción de raza, sexo, religión o condición.
- Responsabilidad para dirigir sus conocimientos y habilidades hacia la promoción de medidas que coadyuven a la prevención y atención de necesidades y problemas sociales desde una perspectiva crítica.
- Liderazgo para conducir a individuos, grupos y comunidades a la búsqueda de soluciones a sus problemas.
- Iniciativa para mantenerse actualizado de manera permanente.
- Aceptación y promoción del trabaja interdisciplinario.

La estructura académica curricular:

El plan de estudios, para su operación está organizado en cuatro áreas que hacen referencia a los siguientes aspectos:

- 1.- Al marco general y particular de la teoría.
- 2.- A la propuesta profesional para el desarrollo social.
- 3.- Al ámbito particular de intervención profesional, y
- 4.- a la dimensión integral del sujeto de intervención, aspectos que corresponden a las áreas Histórico Social, Metodología y Política de trabajo Social, Metodología y Práctica de trabajo Social, Política social y Necesidades Sociales y Sujeto y Hábitat, respectivamente.

Las áreas a su vez, están conformadas por subáreas, las cuales se componen de un conjunto de conocimientos para alcanzar los objetivos y generales y particulares de las mismas.

Áreas	Subáreas	Objetivos generales
Histórico Social	Básica Teórico Económica Problemas contemporáneos	Proporcionar a los estudiantes los elementos teóricos de las diferentes concepciones sociales y económicas que le permitan analizar la realidad internacional y nacional contemporánea, así como valorar los diferentes métodos y estrategias de intervención de Trabajo Social desde una perspectiva histórica.
Política social y Necesidades Sociales	Problemática Social Socio – Jurídica Planeación Social	Proporcionar los conocimientos que permitan analizar las necesidades y problemas

		<p>sociales generados en la realidad nacional; así como la respuesta de la política social del Estado Mexicano, y las estrategias de la sociedad civil y de los organismos nacionales e internacionales en materia de Bienestar Social y Desarrollo Social</p>
Sujeto y Hábitat	<p>Psicología Población y Salud Cultura y Sociedad</p>	<p>Desarrollar en el estudiante la capacidad de valorar las diferentes dimensiones del sujeto, e identificar las formas de relación y su interacción e integración con el ambiente físico, social y cultural en que se desarrolla.</p>
Metodología y Práctica de Trabajo Social	<p>Investigación Social Planeación y Administración de Proyectos Sociales Intervención Profesional Práctica Escolar</p>	<p>Proporcionar al estudiante los conocimientos que le permitan comprender, analizar y aplicar los elementos que constituyen el proceso metodológico para la intervención profesional.</p>

MAPA CURRICULAR DE LA CARRERA DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PLAN 96

1er. SEMESTRE	HORA SM	2° SEMESTRE	HORA SM	3er. SEMESTRE	HORA SM	4° SEMESTRE	HORA SM	5° SEMESTRE	HORA SM	6° SEMESTRE	HORA SM	7° SEMESTRE	HORA SM	8° SEMESTRE	HORA SM	9° SEMESTRE
Desarrollo Histórico del Trabajo Social (teórica)	04	Trabajo Social Comunitario (Seminario)	04	Teoría de Grupos y Trabajo Social (Seminario)	04	Trabajo Social en la Atención Individualizada (Seminario)	04	Procuración y Admón. de Justicia (Seminario)	04	Situación Jurídica de La Familia (Seminario)	4	Practica Comunitaria	30	Preparación Regional	30	Prácticas de Especialización
Teoría Social (Teórica)	04	Teoría Social II (Teórica)	04	Teoría Social III (Teórica)	04	Problemática Urbana (Seminario)	04	Desarrollo Regional (Teórica)	04	Familia y Vida Cotidiana (Seminario)	0					
Teórica Económica (Teórica)	04	Teoría Económica II (Teórica)	04	Problemática Rural (Seminario)	04	Planeación y Desarrollo Social (teórica)	04	Salud Pública (Teórica)	04	Movimientos y Participación Social (Seminario)	04					
Situación Internacional Contemporánea (Seminario)	04	Situación Nacional Contemporánea (Seminario)	04	Bienestar Social (Seminario)	04	Derechos Humanos (Seminario)	04	Identidad y Cultura (Seminario)	04	Salud Mental (Teórica)	04					
Análisis del Estado Mexicano (Seminario)	04	Política Social (Teórica)	04	Psicología Social (Teórica)	04	Psicología de Desarrollo Humano (Teórica)	04	Educación Social (Taller)	04	Comunicación Social (Taller)	04					
												PRACTICA COMUNITARIA	30	PRACTICA REGIONAL	30	PRACTICA DE ESPECIALIZACION

Necesidades y Problemas Sociales (Seminario)	04	Población y Medio Ambiente (Teórica)	04	Estadística Aplicada a la Investigación Social I (Taller)	04	Estadística Aplicada a la Investigación Social II (Taller)	04	Organización y Promoción Social (Taller)	04	Análisis Institucional (Taller)	04					
Lógica y Epistemología (Teórica)	04	Investigación Social (Teórica)	04	Investigación Social II (Taller)	04	Programación Social (Taller)	04	Administración Social (Taller)	04	Evaluación De Proyectos Sociales (Taller)	04					

La práctica escolar constituye un eje fundamental en la formación del estudiante de Trabajo Social, ya que tiene como propósitos: articular los conocimientos teórico metodológicos con la realidad y desarrollas en el alumno las habilidades intelectuales y prácticas que le permitan intervenir en la prevención, atención y solución de problemas sociales en los niveles y áreas específicos de Trabajo Social.

Para alcanzar estos propósitos la práctica incluye como aspecto fundamental de la misma al taller, el cual, en Trabajo Social se conceptualiza como el proceso pedagógico de reflexión y conceptualización que recupera la vivencia y la acción en terreno o campo para su confrontación con la teoría.

La práctica escolar representa el 25% del total de los créditos del plan de estudios (92 créditos) y un total de 92 horas en terreno.

Para su desarrollo se realizará en tres formas: comunitaria, regional, y de especialización, cada una de ellas como objetivos y actividades específicas.

Los talleres representan en promedio el 37% de las horas dedicadas a la práctica escolar y, como se expresó anteriormente, constituyen el espacio de reflexión, análisis y conceptualización de la misma, para ello se realizan de manera simultánea. Su realización se llevará cabo en las instalaciones de la escuela

Formas de la Práctica		Desarrollo de los talleres para la Práctica Escolar
Práctica I	Comunitaria	I Preparación Y organización De la práctica. Elaboración del Diagnóstico II Planeación y Programación de Proyectos Especificos III Acompañamiento, Análisis y Reflexión Temática V Evaluación de los Resultados de la Práctica.
Práctica II	Regional	
Práctica III	De Especialización	

Los centros de práctica comunitaria se seleccionarán de acuerdo a los criterios establecidos por el Departamento de Prácticas Escolares, derivados de la experiencia.

La selección de los centros de práctica regional y especializada se realizará sobre las condiciones convenidas formalmente con asociaciones, organismos o instituciones de carácter local o regional y de cobertura nacional a fin de garantizar la vinculación entre los requerimientos de éstos con los procesos formativos. El modelo planteado para la práctica escolar integra los diversos niveles de intervención de los diferentes procesos que el estudiante debe realizar al ejercer la profesión. Además busca garantizar la permanencia de los equipos en los centros de práctica y la secuencia lógica de un proceso metodológico para la intervención. La permanencia diaria de los equipos en los centros de práctica garantiza que los estudiantes se involucren en la vida cotidiana de las comunidades y sus instituciones y a partir de ello generan los procesos de investigación e intervención.

De la Evaluación y Acreditación de la Práctica Escolar

La evaluación y acreditación de la práctica escolar se basará en los siguientes indicadores.

- 1 - La asistencia, la cual no podrá ser inferior al 80%
- 2.- La entrega oportuna de los diarios de campo
- 3.- La participación en la práctica, el taller y la realización de los proyectos de planeación y evaluación en la comunidad.
- 4.- Las crónicas grupales
- 5.- La entrega del informe final.

Procesos Metodológicos de la Práctica Escolar

Para la realización del proceso metodológico de la práctica se desarrollarán una serie de fases subsecuentes en las cuales se aplicarán los métodos y las técnicas necesarias para su desenvolvimiento

Procesos Metodológicos Generales de la Práctica Escolar		
Práctica en la comunidad	Práctica Regional	Práctica de Especialización
I Investigación y Estudio Temático	I Investigación Regional y/o Sectorial	I Inducción al procesos Institucional
II Planeación y Programación	II Análisis de la Políticas y Planes de Desarrollo Regional y/o Sectorial	II Análisis de la Política Social
III Ejecución de proyectos específicos de promoción, educación y organización.	III Participación en el desarrollo de Programas Específicos de la Región y/o Sector	III Inducción a las funciones Profesionales
IV Evaluación	IV Evaluación de los Programas	IV Desarrollo de Proyectos Específicos.
S I S T E M A T I Z A C I O N		

PROCESOS ESPECIFICOS DE LAS PRACTICAS

SISTEMATIZACION	Niveles de la práctica	Investigación	Planeación y Programación	Ejecución	Evaluación
	Comunidad	Estudio Exploratorio de las necesidades y problemas sociales de la comunidad	Diseño o planeación del modelo de intervención para los problemas y necesidades sociales	Aplicación del modelo de intervención	Evaluación del modelo de intervención
	Práctica regional	Diagnóstico regional o Sectorial de las necesidades y problemas sociales y de las Políticas y Planes regionales para su atención	Diseño de estrategias de intervención para la atención de necesidades y problemas sociales	Aplicación de las estrategias de intervención para la atención de las necesidades y problemas regionales	De las estrategias de intervención para la atención de las necesidades y problemas sociales regionales.
	Práctica de especialización	Diagnóstico de la institución y de las políticas y planes de atención del problema a tratar	Diseño o aplicación de los modelos de intervención para la atención del problema específico a nivel individual, grupal o colectivo	De los modelos de intervención para la atención del problema específico	De los modelos de intervención de atención del problema específico.

Requisitos de Ingreso, Permanencia, egreso y Titulación

Ingreso

- A) Haber cursado y acreditado el bachillerato en el Área de Ciencias Sociales.
- B) Tener un promedio mínimo de 7 (siete).
- C) Ser estudiante egresado de la Escuela Nacional Preparatoria, del Bachillerato del Colegio de Ciencias y Humanidades o haber sido aceptado mediante concurso de selección.
- D) Para aquellos aspirantes que provengan de otras instituciones de enseñanza superior, podrán ingresar al nivel licenciatura, en años posteriores al primero cuando:
 - Soliciten la inscripción de acuerdo con los instructivos que se establezcan en la Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios y haber obtenido en el ciclo escolar inmediato anterior un promedio mínimo de siete o su equivalente y el cupo del plantel lo permita.
 - Sean aceptados en los cursos de selección, el cual consistirá, para el caso, en un examen global, escrito y oral e las materias que pretendan revalidar o acreditar, por lo menos ante dos sinodales.
- E) En ningún caso se podrá revalidar o acreditar más del 40% del total de los créditos de la carrera respectiva.

Permanencia

- A) Observar 7 años como límite de tiempo para estar inscrito en la escuela, como producto del 50% adicional al período de 4.5 años para la Licenciatura en Trabajo Social, que señala el plan de estudios. Dichos tiempos se establecen a partir del ingreso al ciclo correspondiente, aunque se interrumpan los estudios: Los estudiantes que no concluyan en los plazos señalados, no serán reinscritos y solo podrán acreditar las asignaturas faltantes a través de la presentación de exámenes extraordinarios.
- B) Los estudiantes que interrumpan sus estudios y soliciten su reinscripción, podrán hacerlo, si están dentro de los límites del tiempo señalado en el apartado B, pero tendrán que sujetarse al Plan de Estudios vigente en la fecha

de su reingreso: Cuando el período de interrupción sea mayor a tres años, deberán aprobar un examen global, según los criterios establecidos en la propia escuela.

- C) Los estudiantes cursarán las asignaturas de acuerdo al orden establecido por la seriación y la secuencia que determina la estructura de las áreas que conforman el plan de estudios.

Todos estos requisitos basados en el reglamento general de inscripciones y exámenes contenidos en la Legislatura Universitaria de la UNAM.

Egreso y Titulación

- A) haber cursado y acreditado la totalidad de asignaturas y créditos correspondientes al Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social.
- B) Presentar constancia de acreditación de:
- Traducción del idioma inglés expedida por el Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras.
 - Dos paquetes de cómputo:
 - Un procesador de textos
 - Un paquete estadístico.
- C) Liberar el Servicio Social
- D) Presentar y aprobar el examen profesional como lo establece el Reglamento General de Exámenes, en sus artículos 19, 20 y 21, que comprende una prueba escrita y una oral, para lo cual el H Consejo Técnico de la ENTS aprobó las siguientes opciones para la presentación de la prueba escrita:

Vía tradicional.

Se realiza en un plazo máximo de doce meses que incluye la presentación de un trabajo recepcional, apoyado a través de un módulo opcional de metodología y un taller para la elaboración del trabajo escrito.

Recuperación de la Experiencia Profesional en Trabajo Social.

Esta planeada para realizarse en un máximo de cuatro meses; se requiere cursar un módulo de Trabajo social y Sistematización y un taller de elaboración de trabajo escrito, además de la presentación de una carta que certifique la antigüedad mínima de 3 años en la institución donde labora: Elaboración del informe de Servicio Social

en Trabajo Social. En un período de 6 meses se requiere cursar un módulo de Trabajo Social, Epistemología y Sistematización, y un taller de elaboración del trabajo escrito.

Seminario de Investigación y elaboración de Tesis

En un plazo máximo de 4 meses, se requiere cursar el módulo de Investigación Social y el Taller de elaboración del trabajo escrito.

Seminario de Áreas Sustantivas de Trabajo Social

En un plazo máximo de 6 meses, se requiere cursar un seminario de comprende cinco módulos acreditados mediante la suma de trabajos escritos, adicionales a evaluaciones globales y particulares de carácter objetivo; además de una fase terminal que consiste en la sustentación de una réplica escrita.

Curso de Postgrado

En el lapso de dos semestres se requiere: cursar y acreditar las asignaturas del plan de estudios de la especialización de Trabajo Social en el Sector Salud; y realizar un ensayo de las asignaturas teóricas del segundo semestre: Lo anterior, permite al alumno obtener el título de licenciatura y contar con estudios de postgrado.

Criterios y Mecanismos para la Evaluación y Actualización del Nuevo Plan de Estudios

Objetivo:

Optimizar el funcionamiento del Plan de Estudios a través de la actualización y retroalimentación permanente de los contenidos curriculares.

Criterios de Evaluación

- A) La instancia que tiene facultad para vigilar la coherencia y correspondencia interna del Plan es el H. Consejo Técnico de la ENTS.
- B) El Plan de Estudios se someterá a evaluación periódica, por lo menos cada 3 años, a partir de su implementación.
- C) La Evaluación se realizará en el ámbito interno y externo a partir del seguimiento de egresados y de la demanda profesional.
- D) Los aspectos a evaluar en el Plan de estudios, considerarán entre otros, los siguientes:

- La vigencia y la permanencia de la formación, en función a los contenidos de la realidad.
- La vinculación de los contenidos curriculares con los fines profesionales.
- La congruencia entre los contenidos de las asignaturas y el perfil profesional del egresado.
- La evaluación del soporte teórico conceptual para la realización de la práctica escolar.
- La vinculación teórico-práctica de las diferentes áreas formativas.
- La correspondencia de los objetivos de las asignaturas con los objetivos generales del plan de Estudios.
- El desarrollo de habilidades y destrezas para el ejercicio profesional.
- La adecuación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, con las modalidades definidas para las asignaturas.
- Los programas de asignatura y las líneas de contenido.
- La calidad de la Docencia, los métodos de enseñanza y el uso de recursos didácticos.
- El aprovechamiento y rendimiento escolar de los estudiantes.
- La actualización y vigencia de las fuentes bibliográficas y documentales.
- Los procesos académicos-administrativos para la implantación del currículo.
- Los procesos académicos de coordinación y retroalimentación.

E) Además de los criterios anteriores todos aquellos que el H. Consejo Técnico Considere convenientes y necesarios.”(Plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social, UNAM).

CAPITULO III

EL ADOLESCENTE

En el presente capítulo haremos referencia al adolescente; ya que la presente investigación se realiza dentro de una escuela secundaria y son los adolescentes los principales actores de la misma.

Definiremos el concepto de adolescencia, al haremos de las relaciones entre el adolescente y la familia, el entorno social dentro del cual se desarrolla el mismo, la escuela como base el formación de los hábitos, costumbres y conocimientos, retomaremos también algunos de los principales problemas del adolescente y la intervención del trabajador social en la resolución de los mismos.

3.1 Definición

El ser humano en su desarrollo evolutivo atraviesa por una etapa llamada ADOLESCENCIA, que "proviene del verbo latino adoleceré que significa crecer o crecer hacia la madurez" (Hurlok,1989:15), es por tanto un periodo de cambios biopsicosociales que marcan el paso de la niñez a la adultez del hombre estableciéndose nuevos roles sociales y consecuentemente conductas y actitudes nuevas frente a la vida.

"La adolescencia es la segunda etapa de la separación-individualización, el período en que los niños finalmente se separan y abandonan su dependencia de la familia para convertirse en miembros de la comunidad adulta. Es también el momento en que e establece un nuevo sentido de identidad, la adolescencia constituye un término social para el período de transición entre la infancia y las responsabilidades de la edad adulta". (Lieberman;1985:29)

Concluimos pues en que la adolescencia es una etapa de cambios tanto físicos como biológicos y sociales donde el entorno social juega un papel de suma importancia principalmente la familia como el primer círculo social en donde el adolescente se encuentra inmerso.

3.2 Desarrollo del adolescente

Hablar de desarrollo en la adolescencia conlleva al proceso evolutivo coordinado con el cuerpo y la forma de conducta en sociedad, con el sentirse adaptado en su núcleo familiar y de amistades. Se debe tener en cuenta que el adolescente experimenta desde su biología síntomas de crecimiento, y en su proceso de maduración psicológica diversas etapas que comprenden su comportamiento y conducta sobre todo las relacionadas con el libido, y finalmente, los elementos sociológicos de interacción.

Desde su fisiología “la adolescencia es una etapa que resulta importante para la salud porque durante ella se manifiesta rápidas modificaciones bioquímicas, anatómicas y fisiológicas en el organismo, que empiezan con la pubertad que inicia entre los 11 y los 13 años y que generalmente se presenta más temprano en las mujeres que en los hombres, es un periodo caracterizado por un proceso de maduración sexual, en el que se activan las glándulas hipófisis, tiroides, suprarrenales y las gónadas, las hormonas que producen estas glándulas provocan cambios secundarios que comprenden la conformación física general del cuerpo, el desarrollo de los órganos sexuales, la aparición de bello público y axilar en varones y mujeres así como el bigote y la barba en el hombre. También se suceden cambios fisiológicos, como el principio de la gametogénesis en ambos sexos (producción de espermatozoides en el varón y de óvulos en la mujer) con la iniciación de la eyaculación en los hombres y la menstruación en las mujeres”. (Salas, 2000:205).

Las mujeres por un lado se ven intimidadas por su crecimiento en caderas y busto, poniendo en marcha variedad de dietas alimenticias para adelgazar su figura; los

hombres por otro, se ven constantemente desanimados por no lograr el esquema corporal que hubiesen deseado, musculosos y fornidos.

Desarrollo mental en la adolescencia

El adolescente para obtener las metas de su vida mental que caracterizan las diferentes fases del periodo de la adolescencia, debe conocer que entre su desorden existen una secuencia ordenada en el desarrollo psicológico y que puede describirse en términos de fases más o menos distintas.

Meter Blos (1994:83) señala siete etapas que un adolescente recorre para poder llegar al periodo de la juventud; a continuación señalan:

Periodo de latencia, proporciona al niño los instrumentos, en términos del desarrollo del yo, que le preparan para enfrentarse al incremento de los impulsos de la pubertad. Es decir, que el niño está listo para probar el influjo de energía, en todos los niveles del funcionamiento de su personalidad.

Preadolescencia, es la fase de defensa en contra de una fuerza regresiva experimenta la mayor liberación de la sexualidad infantil. Los síntomas transitorios que se pueden presentar son los miedos, las fobias, los tic nerviosos y descargas tencionales como frecuentes dolores de cabeza y estomago, el comerse las uñas, taparse los labios, tartamudeo, el taparse la boca con la mano, el jugar con sus cabellitas, tomar constantemente las cosas, chuparse el pulgar.

Elección del objeto de adolescente, se muestra en esta etapa al intento invencible por autodefinirse en respuesta a la pregunta ¿Quién soy yo?

Adolescencia temprana, es la etapa de expansión amorosa del individuo que conduce a la formación del yo ideal. El yo representa el amigo que puede ceder bajo el deseo sexual y llevar a un estado de homosexualidad con exhibicionismo y masturbación mutua. Las muchachas experimentan una extraña sensación de vaguedad en relación con el tiempo y el espacio.

Adolescencia propiamente tal, en comparación con las fases anteriores, la vida emocional es más intensa, más profunda y con mayores horizontes. El adolescente por fin se desprende de los objetos infantiles de amor. Busca su identidad sexual y su rol en la sociedad.

Adolescencia tardía, es la etapa en la que el individuo gana más integración social, credibilidad en sus acciones, constancia emocional y estabilidad en la autoestimación. Es una fase primordialmente de consolidación de funciones e interés del "yo", autonomía, constancia en la identidad sexual.

Postadolescencia, es la delimitación de metas definibles, como tareas de la vida y el "yo", es fortalecido.

3.3 El adolescente y la familia

La interacción social tiene base en las relaciones humanas basadas en las relaciones familiares, es decir, desde el nacimiento el hombre comienza a relacionarse con otros seres humanos, en un primer momento serán sus padres, más especialmente la madre.

En el proceso de las relaciones humanas y consecuentemente en la interrelación social la comunicación es el factor trascendental que permite el establecimiento de estas relaciones.

La comunicación puede ser verbal o no verbal, en ésta última considerando el lenguaje corporal expresiones, gestos, actitudes, con tratamientos y el ejemplo, que inician desde el nacimiento del individuo y conforme su crecimiento irá evolucionando; por tanto la familia será el seno en el cuál el hombre adquirirá las bases para relacionarse con personas ajenas a su núcleo familiar, es decir, interaccionar socialmente.

Durante la infancia, en los primeros cuatro o cinco años de vida, el individuo es fuertemente dependiente de las relaciones humanas familiares, se interacción es fundamental con núcleo familiar, pero al ir evolucionando sus necesidades de interacción con otras personas se va designando de la dependencia absoluta de las relaciones familia, es decir ingresa a la convivencia social en el contexto en el cual se desarrolla, sin que ello altere la convivencia familiar.

Pasa el tiempo y el individuo llega a la adolescencia, etapa en la cual no sólo es sujeto se enfrenta a un periodo crítico por los cambios físicos, psicológicos y sociales; sino que también el seno familiar es arrastrado en esta crisis, por que como grupo las acciones y comportamientos de cada uno de sus miembros producen reacciones entre los mismos; alterando la dinámica más o menos equilibrada que se tenía durante la infancia; un proceso similar se presenta en la sociedad cuyas estructuras tradicionales experimentan el accionar de los adolescentes que buscan su identidad y la construcción de una sociedad que satisfaga en ese momento sus necesidades.

Las relaciones padre e hijo que durante la infancia fueron armoniosas y con cierto grado de dependencia hacia los padres, manifestándose en la obediencia; pero al llegar la adolescencia dan un giro total, causando desequilibrio en las relaciones familiares y consecuentemente en la comunicación, así el núcleo familiar que había permanecido en una constante interacción estable, de retroalimentación en expresiones verbales y no verbales afectivas, armoniosas y de respeto a la autoridad paterna por parte del infante, ahora se tornan en un constante desafío a la autoridad, buscando la libertad e independencia familiar.

Es ahora cuando el adolescente no sólo cuestiona a sus padres, sino también su proceder hacia él, mientras que los padres hacen uso de una crítica constante hacia el adolescente por sus comportamientos. Es en este momento cuando las relaciones familiares se tornan difíciles, tanto para el adolescente que busca a toda costa su independencia, como para los padres que se sienten confundidos ante las reacciones de sus hijos, que antes obedecían y que ahora únicamente cuestionan y critican el proceder de los adultos por aplicar su autoridad.

El adolescente por sus cambios biopsicosociales, quiere que dejen de tratarlo como un niño, pero a la vez siente temor de adquirir las responsabilidades de un adulto, porque aún desconoce lo que quiere, lo que busca, quién es y adonde va, está en el proceso de conformar su identidad, y para ello busca modelos que le ofrecen independencia, libertad, la satisfacción de sus intereses y con los cuales pueda ser aceptado por quienes lo rodean, porque para él lo importante es ser aceptado por los demás, el sentir la pertenencia a un grupo.

Por su parte los padres de familia, optan por criticar y juzgar los comportamientos de los adolescentes, y aplican con mayor rigor la autoridad o por el contrario caen en la permisividad.

A pesar de que en la infancia el individuo aprende a socializarse es en el seno familiar donde se adquiere normas, valores e identificación con los padres de su propio sexo, que le permite regular su comportamiento y atender los roles familiares y sociales, durante la adolescencia se enfrenta a una crisis de identificación consigo mismo y con sus padres, a quienes trata de suplantar con la imagen de algún artista o de alguna otra persona que llene en ese momento sus expectativas.

Esto obedece a que el joven considere que sus padres no son su modelo a seguir, por que sus comportamientos no podrían ser aceptados por su grupo de iguales y si a esto se suma que el adolescente observa y analiza mejor que un infante el comportamiento de sus padres y al tener mayor capacidad de integrar a su vida los comportamientos de sus modelos, el adolescente rechaza la conducta de sus padres, principalmente por el ejercicio de la autoridad, que contribuye a no respetar la individualidad y desarrollo de sus potencialidades, provocando el quebrantamiento de la comunicación franca y abierta entre ambas generaciones.

Uno de los principales factores que contribuyen a este quebrantamiento, es la crítica que constantemente hacen los padres hacia los adolescentes, debido a que los padres se encuentran en dificultades para hacer frente al duelo de que su hijo ya no es un niño y por tanto la dependencia hacia ellos tiende a disminuir y con ello la obediencia sin cuestionamientos, lo que pone a los padres en una situación incómoda pues se encuentran confundidos y no saben como regular la autoridad y la libertad que ahora quiere el adolescente para poder formar su identidad.

Aquí se presentan dos factores extremos: una el autoritarismo y la libertad sin control o permisividad. En el primero de los casos; el autoritarismo, el adolescente se ve presionado por una práctica rígida de la autoridad paterna, que se traduce generalmente en una crítica severa y constante a cualquier comportamiento del adolescente que no concuerde con el modelo paterno, provocando el en joven ira y resentimiento, además de fomentar las conductas que son criticadas, llegando estas

a despertar en el adolescente sentimientos de inferioridad y menosprecio hacia si mismo, lo cual genera una falta de identidad.

Por el contrario, en el caso de la libertad sin control, el adolescente se confunde al ver la condescendencia paterna ante sus acciones y siente que no es importante para sus padres pues piensa que les es indiferente, aquí el factor comunicación entre ambas generaciones también se rompe aunque de una forma no tan violenta pues como jamás se le llama la atención al joven este opta por encerrarse en si mismo ya que da por bien hecho todo lo que realiza, por su parte los padres consideran que al otorgar la total libertad al adolescente cumplen con su función de apoyar el proceso de formación de la identidad; sin embargo, la realidad es que al igual que en el autoritarismo, los padres no encuentran el mecanismo de regula la libertad en el adolescente, optando por dejarlo actuar como quiera y pueda para evitar la discusiones entre ambos, sin embargo al estar en una etapa de crisis el mismo, el adolescente se siente necesitado de orientación por parte de los adulto que le ayude a formar su identidad y encausarlo hacia la madurez adulta y a cambio recibe la aprobación a todo que lo hace sintiéndose ignorado.

El origen de los conflictos entre ambas generaciones obedece entonces al duelo dependencia – independencia entre padres e hijos, reflejada en las situaciones cotidianas como las salidas con los amigos, la hora de llegada, su forma de vestir, los quehaceres domésticos, es decir la autonomía que busca el adolescente y la perdida del ideal de los progenitores, quienes en su tarea socializadora, tratan de continuar transmitiendo a sus hijos las normas sociales para mejorar su desarrollo personal, en este punto es recomendable que los padres estimulen la auto confianza del adolescente permitiendo experimentar situaciones difíciles que pueda solucionar por si mismo sin caer en el extremo de riesgos que lleguen a significar problemas posteriores que el adolescente no pueda controlar.

Como podemos observar cualquiera de las dos formas para tratar de educar a los adolescentes, provoca la ruptura de la comunicación y el distanciamiento entre ambas generaciones, pese a que las dos requieren de un mutuo apoyo para enfrentar esta etapa que no solo es del adolescente sino de todo el núcleo familiar en sí.

Ante esta situación es de suma importancia que padres e hijos encuentren el punto de equilibrio en sus relaciones familiares, basándose en la comunicación, con la cual ambas partes podrán encontrar el camino a seguir entre el autoritarismo y la permisividad, procurando la estabilidad en el seno familiar permitiendo que esta siga con su función formadora de buenos ciudadanos.

Para esto no debemos de perder de vista que los modelos a seguir de los adolescentes son los padres por que observan y analizan en ellos los comportamientos y los integran a sus vidas previa critica de lo que deben o quieren hacer del modelo que los atrae, es decir el joven es sensible ante la conducta auténtica y espontánea que le ofrece el adulto, o a la representación de comportamientos que intentan impresionarlo y que este no lo siente auténtico, el ser modelo del adolescente, no siempre significa dar orientación verbal, sino también dar formación a través de los comportamientos positivos por parte de los progenitores, a quienes el adolescente observa como una barrera para lograr su independencia y su adultes.

No debemos dejar de lado nunca que el adolescente evoluciona y que el contexto en el cuál se desenvuelve, amigos, los medios masivos de comunicación, la escuela y la familia misma juegan un papel muy importante en la formación de la personalidad del mismo por lo que estos deben ser utilizados correctamente por los formadores para encontrar ese equilibrio del que tanto hemos hablado en aras de una eficaz formación del adolescente.

3.4 El adolescente y su entorno social

La familia es la base de la estructura social, para muchos una institución que siempre tendrá que sobrevivir por que es un núcleo central de la organización social .y además es la institución que tiene como función primordial la reproducción y continuidad de la especie, la transmisión de normas, patrones culturales, creencias, valores e ideas, así mismo la familia es la instancia mediadora entre el individuo y la sociedad: Ayudándolo de esta manera a participar en el total social como un

individuo más, a la vez que le proporciona un medio social de proyección, de identificación propia y de intimidad.

En el proceso de desarrollo, el individuo se va socializando desde su nacimiento a través de la interacción con su familia, ya que ésta representa el primer grupo social con el que tiene contacto, que además le confiere un papel decisivo y determinante en el proceso de desarrollo de la personalidad, posteriormente su segundo contacto es la comunidad escolar donde comienza a darse cierta independencia la cual comienza con el nivel preescolar, posteriormente primaria y secundaria, y es aquí donde pondremos especial énfasis ya que es el campo de estudio en el cuál desarrollamos la presente investigación.

En la adolescencia se dan muchos cambios importantes; cambios físicos, psicológicos, emocionales, y sobre todo de las relaciones sociales de los muchachos y las muchachas es una etapa en la que pueden experimentar las diferentes formas de relación con las demás personas, por lo tanto se presentan cambios profundos en su conducta. Por ello es de suma importancia que los padres comprendan o estén preparados para enfrentar esta situación, dándoles el apoyo que necesitan, balanceando su libertad y su autonomía, con la disciplina y sabiendo escucharlos para guiarlos y orientarlos sobre los problemas que pueden tener en esta etapa, incluyendo una educación sexual adecuada.

Dentro de esta etapa principalmente, los grupos sociales juegan un papel importante pero estos son de un carácter especial ya que sólo son propios de esta etapa entre los que encontramos la camaradería, la camarilla, la pandilla, la banda y los grupos formalmente organizados.

“Camaradería:

Puede estar constituida por 2 ó más integrantes, en donde estos son compañeros y confidentes inseparables, a menudo son personas que se conocen desde la infancia y descubrieron que tienen interés mutuos, donde el camarada o amigo representa el rol del hermano ideal, casi siempre son del mismo sexo y existen lasos profundos de afecto que los mantienen unidos por un largo tiempo.

Por lo general los camaradas se imitan mutuamente en lo que concierne a gustos, lenguaje, vestimenta, elección de parejas, diversiones, ideas, etc., la ventaja de este

grupo es la oportunidad que le ofrece al adolescente de realizar una adaptación social muy buena.

Camarilla.

La camarilla suele estar compuesta por varios grupos de camaradas, con características similares en cuanto a estatus social, intereses, habilidades, valores y actitudes.

En este grupo existen relaciones sociales muy íntimas que cumplen una función instrumental, puesto que es el centro para las actividades de grupo y se integra con base en dos tipos de factores; primero, es un conjunto compartido de gustos e intereses que unen a los miembros y que al a vez los diferencia de otros grupos, y segundo que ocupan la misma posición en la sociedad y en la clase social, el adolescente obtiene de la camarilla satisfacción personal a través de la compañía mutua, lo cual lo mantiene unido al grupo, le ayuda a resolver problemas prácticos y a adquirir seguridad y apoyo emocional, así como un estatus social, en cuanto al aspecto social la camarilla se caracteriza por la presencia de amistades íntimas, buena voluntad para la asistencia mutua y la unión en el caso de problemas grupales; además le permite exteriorizar libremente los desacuerdos, temores, preocupaciones, etc.; en cuanto al aspecto social le brinda la oportunidad de desarrollar aptitudes sociales, estableciendo normas y pautas de conducta que lo motiven a conducirse de un modo socialmente maduro.

La pandilla: Se forma ordinariamente a partir de un grupo espontáneo de juegos y dentro de una zona limitada, esta compuesta por adolescentes de 10 a 19 años y tiende a dividirse en grados según la edad y el sexo y se la considera como la unidad organizada mas pequeña dentro de una clase social; la pandilla se forma tan pronto se reúnen dos o más personas e inician una amistad íntima que implica la participación conjunta de diversas actitudes sobre todo de tipo recreativo.

La pandilla es pues un grupo primario en el mas estricto sentido, con un conjunto de valores y normas comunes firmemente establecidos y desempeña una función emocional muy importante para el adolescente, ya que durante esta etapa de su vida tiene la gran necesidad de que se le quiera y respete entre sus iguales. Durante este periodo el muchacho vive el proceso de emancipación de los valores infantiles y de

muchos de los de su familia, sin haberse identificado todavía con los de la sociedad adulta; por tanto se mueve en una sociedad marginal, cuyas normas, expectativas, y modelos de comportamiento son transitorios y no obstante de importancia fundamental en ese tiempo. Así pues busca apoyo en los otros adolescentes que se encuentran en general en su misma situación y la pandilla le proporciona en buena parte la seguridad, la amistad y la confianza que necesita.

La Banda: El origen de las bandas se encuentra en los problemas sociales, económicos, políticos y culturales que padece nuestra sociedad, tiene que ver también con el deterioro decreciente de la vida cotidiana, todo ello a permitido y estimulado la emergencia de jóvenes que se auto-organizan para enfrentar esos problemas, luego entonces la banda es una forma de auto-organización de los jóvenes encaminada hacia proyectos de búsqueda de identidad y de realización, estas se encuentran por lo regular en las aglomeraciones de los barrios bajos y en las adyacentes, donde las condiciones sociales y económicas se encuentran notablemente desorganizadas, además tienen una organización y normas establecidas, las cuales se llevan acabo a través de la dirección de un líder el resto de los integrantes tienen un papel definido jerárquicamente por éste, sus miembros se encuentran unidos por un sentimiento de lealtad al grupo que es la cualidad más apreciada en él, la función de la banda es proporcionar un estatus al muchacho de clase baja que no puede adquirirlo en el mundo de la clase media.

La banda constituye la influencia más importante en la vida del adolescente, buscando en sus compañeros el apoyo y la aprobación frente al mundo hostil, entre las actividades que realiza la banda están fundamentalmente, el obtener dinero por medios ilegales y el producto de esta es para beneficio del mismo grupo."

(Sistema nacional para el desarrollo integral de la familia dirección de concertación y apoyo a programas, s.f.; 5)

3.5 La escuela y el adolescente

La escuela juega un papel muy importante en la formación de los seres humanos y en este caso de los no menos importantes adolescentes luego entonces la escuela es el segundo hogar de los jóvenes en donde los maestros y demás personal de la institución son modelos a seguir para los adolescentes.

Durante esta parte de su vida el joven presenta los cambios mas trascendentales sobre su ser y desafortunadamente algunas de las instituciones educativas carecen de los servicios que son de suma importancia para atender esta necesidad y apoyar al adolescente con información u orientación, como lo es el caso del trabajador social.

Los programas educativos carecen de mucha visión sobre la formación de los adolescentes como seres humanos y están estrictamente diseñados para brindar al joven solo los conocimientos científicos y no los de una formación social y humana.

3.6 Principales problemas del adolescente y la intervención del trabajador social

El adolescente esta expuesto a una serie de factores que le predisponen a una fuerte tensión emocional, como son la relaciones familiares poco favorables, la poca independencia, la desadaptación, las barreras económicas y el interés cada vez mayor por definir su comportamiento sexual de conformidad con las costumbres establecidas: Las problemáticas más frecuentes en el adolescente son las de tipo social, familiar, de salud y educativas.

Problemáticas sociales:

Las problemáticas que los padres de familia viven en su ciclo de familias con adolescentes son la delincuencia, el alcoholismo y los embarazos no deseados, enseguida se desarrolla cada uno de estos:

La delincuencia: Hadfiel (1973:222) dice que la pobreza, la vivienda precaria, la extrema rigidez en la adolescencia conlleva a distintos actos delictivos y maldades como robos, mentiras, pillerías, cobardía, crueldad, celos, que son considerados en

este periodo como normales, ya que es cuando el chico gana mayor independencia, sintiéndose libre.

El alcoholismo:

La condición económico – social del adolescente y su situación familiar, lleva en seguidas ocasiones a que los adolescentes decidan olvidar por un momento su estado de vida, consumiendo inmoderadamente alcohol, haciendo de un rato de evasión una enfermedad de por vida.

Afirma Grinder (1997:136) que los adolescentes que consumen alcohol lo hacen en primer plano por gusto, para ser como los demás y celebrar ocasiones especiales: a demás agrega citando a varios autores, que los adolescentes suelen creer que los adultos beben para descargar su tensión y ansiedad, pero para ellos no ocurre de esta manera, sino para levantarse el ánimo, relajarse y sentirse diferente, algunas veces para vencer la timidez.

Los embarazos.

De acuerdo con Grinder (199:596) en la actualidad, el embarazo es un problema mayor entre adolescentes, producto de la desinformación entre padres y educadores escolares sobre las implicaciones de ser seres sexuados y reproductores de la especie humana; así mismo consecuencia de ambiciones políticas para estimular el uso de preservativos conllevando a una problemática más : el aborto.

Problemáticas familiares:

Las problemáticas que atañen más fuertemente a los adolescentes es esta edad son las dificultades familiares que derivan de la economía, de la escala de valores de los padres y de la fidelidad entre estos: Las experiencias de los profesores de la escuela Federal No. 2 concluyen en que más del 60% de los alumnos reportados por indisciplina y bajo rendimiento escolar son producto de una dinámica familiar deficiente, por que si los padres llagan a involucrar al hijo en sus problemas personales, este terminará sintiéndose culpable de la separación temporánea o definitiva de los mismos: Tiene que ver la comunicación, la atención mutua de los consortes, la responsabilidad, el respeto, el compromiso, la honestidad, la fidelidad, la auto donación, entre otros.

Cuando existen rupturas en el funcionamiento de estos valores conyugales la dinámica del hogar se derrumba, interrumpiendo el equilibrio entre esposa, marido e hijos. De este modo las repercusiones recaen en los hijos que se encuentran estudiando; ocasionándoles distractores en el desarrollo mental intelectual.

Problemática de Salud.

La edad adolescente despierta a conocer nuevas formas de convivencia y relación con diferentes personas y para sentirse como parte de un grupo e identificado asume actitudes que lo llevan a contagios de enfermedades venéreas, y estas no son solo adquiridas por la aceptación sino también por el experimentar una sexualidad que le es propia y que está desarrollando: A su vez el tabaquismo por adquirir un estatus ente los demás compañeros o amigos, la fármaco dependencia relacionada con la autoestima y las relaciones de familia, escuela, entorno; y la anorexia, muy frecuente en las mujercitas adolescentes por conservar una figura estereotipada por los medios masivos de comunicación: Para ampliar este punto respecto a las problemáticas de salud en el adolescente se mencionan a continuación.

Enfermedades venéreas. La inexperiencia, la curiosidad, el placer, el reafirmarse como hombre o como mujer, el amor, son producto de recurrir a una relación sexual y de contraer una enfermedad infecto – contagiosa a muy temprana edad, que incluso puede terminar en la muerte, la gonorrea, la blenorragia, la sífilis, el chancro y el sida, esencialmente.

El tabaquismo: Los adolescentes suelen fumar por curiosidad, placer, para ser aceptados entre los camaradas y emulación de los modelos de los adultos. Se convierte en un mal hábito y perjudicial para la salud.

La anorexia: Lehalle(1990:177), sostiene que el rechazo a alimentarse y que se ve ligada a un miedo irracional a la sexualidad, un temor a las pulsiones, una negación a la apariencia corporal y angustia de convertirse en adulta y ser la rival de la madre en el plano elíptico.

La fármaco dependencia: El adolescente expuesto a factores que orientan su vida a una fuerte atención emocional, como son las relaciones familiares poco favorables, la sobre protección paterna y materna, la poca independencia, la desaparición, las barreras económicas y el interés cada vez mayor por definir su comportamiento

sexual de conformidad con la costumbres establecidas lo encasilla a incurrir en desviaciones negativas como lo es la fármaco dependencia, que es uno de lo problemas más serios que enfrenta el adolescente.

Problemáticas educativas

El alumno adolescente además de ser presa de las problemáticas familiares, sociales, de salud, también es presa de las materias, de los docentes, de los directivos, de prefectura y de la reprobación y deserción.

Reprobación y deserción: Se entiende por deserción el abandono escolar del centro educativo y de los estudios por parte del alumno debido a motivos personales, familiares, sociales etc.; esencialmente desertar es sinónimo de abandonar, dejar de frecuentar una escuela de Manera temporal o definitiva, voluntaria o involuntariamente; y el reprobar, es no aprobar un curso, año, semestre, un examen que impiden a los alumnos concluyan un ciclo escolar e inicien uno superior.

La reprobación escolar es un problema frecuente en cualquier institución educativa; presentándose en las asignaturas más abstractas para el entendimiento del alumno; cuyo valor memorístico es más significativo para la evaluación: Esta problemática es ocasionada por la falta de cuidados del alumno en sus estudios, por el no esforzarse y responder a las tareas difíciles. Cuantitativamente un alumno reprobador es el que saca calificaciones inferiores a un seis, que significa no aprobar.

Imideo Guiseppe(1973:10) nos dice que las dificultades que se encuentran los adolescentes en el aprendizaje por parte del alumno son:

“El mal estado de salud, el no saber estudiar, exceso de timidez, la pereza o desidia, el sentimiento de inferioridad el nivel mental muy bajo, y la falta de interés; por lo que respecta a los maestros, la falta de relación con los alumnos, la falta de preparación con una pedagogía didáctica, la falta de preparación en el área, el cambio de profesores, la intolerancia, la falta de organización y la falta de planeación del curso y la clase; por los padres y familiares, el no estimularlos y acompañarlos en las tareas difíciles, el abandono moral, la sobre protección, padres separados, inestabilidad económica y emocional, y el exceso de ocupaciones. En Lo que corresponde a las instituciones educativas, la Currícula y programas desajustados, el aumento exagerado de la cantidad de alumnos, mala dirección, instalaciones materiales

inadecuadas, falta de orientación educativa y pedagógica. Finalmente, las sociales son: cambios frecuentes de residencia, el nivel social distinto al del alumno, la incoherencia en el ejemplo del adulto, vida social abrumadora y excesiva, la distancia entre la casa y la escuela.

Dada toda esta situación corresponde al trabajador social el trabajo con los adolescente en el sentido de educar y brindar información sobre todas estas problemáticas, y de la manera en como esta se hacen parte de nuestras vidas y los pueden hacer perder toda relación con sus familias.

El trabajador social debe tener la capacidad de inducir al joven hacia un cambio de actitud a la vez que lo hace partícipes de la problemática de sus compañeros y lo involucra en la solución de la misma.

CAPITULO IV

INVESTIGACION DE CAMPO

La presente investigación fue llevada a cabo en la escuela Secundaria federal No.1 de la ciudad de Uruapan, Michoacán.

La elección del tema que está siendo motivo de estudio surge de la inquietud por establecer claramente las funciones y actividades que debe realizar un trabajador social al interior de esta institución educativa, ya que las personas que han estado ocupando este cargo desde hace una década han sido profesionistas del área social pero que carecen de conocimientos sobre trabajo social; y desconocen principalmente las funciones y actividades, por lo que no han sido capaces de generar una proyección adecuada de esta área hacia la comunidad escolar en general. Lo cual ha contribuido enormemente para que se de una pérdida total de la identidad de la profesión, una desvalorización y por consecuencia que se le asignen funciones y actividades de carácter administrativo que nada tienen que ver con el quehacer profesional de un trabajador social en el área educativa.

Para obtener la información de campo se diseñaron tres cuestionarios y una cédula de entrevista, considerando que a través de estos instrumentos de recolección se pudiera obtener la información necesaria. Las encuestas fueron diseñadas para determinar la proyección que está teniendo el departamento de trabajo social en la escuela, y fueron aplicadas en primera instancia a los jóvenes de tercer año de secundaria por considerar que estos tienen mayor conocimiento de las funciones del personal que labora en la institución, en segunda instancia se aplicó otra encuesta a los profesores, y después a los padres de familia, finalmente se llevaron a cabo dos entrevistas dirigidas a los profesionistas que están a cargo del departamento de trabajo social.

Como podemos observar se trató de cubrir todas las áreas con las cuales interactúa este profesionista para un mejor desempeño de su labor y una constante promoción de este departamento.

4.1 MUESTRA O UNIVESO SELECCIONADO

La presente investigación es de tipo descriptivo y correlacional ya que se pretende medir el grado de relación que existe entre las variables que surgieron de la hipótesis, y así como responder a las causas del fenómeno que se está presentando en la institución con el departamento de trabajo social, es decir que ayudó a explicar por que el desconocimiento de los servicios que brinda el departamento de trabajo social en la institución.

Por tratarse de una escuela de estructura completa es decir de 32 grupos y dos turnos y mas de cien empleados se trabajo con una muestra representativa de la comunidad escolar, seleccionando para ello alumnos de tercer grado de secundaria por considerar que estos jóvenes son los que tienen mas conocimiento sobre los servicios con que cuenta la institución por el tiempo de permanencia en ella, la muestra probabilística que se tomó fue de 64 jóvenes que equivalen a una tercera parte de los grupos se retomo también una muestra representativa de los docentes aplicándose un total de 15 encuestas así, como de los padres de familia de los mismos jóvenes encuestados y se realizaron dos entrevistas dirigidas con las personas encargadas del departamento de trabajo social en ambos turnos.

4.2 ELABORACION DEL INSTRUMENTO.

Para obtener la información de campo se siguió el proceso de la operacionalización de la hipótesis, (ver anexo), tomando como indicadores la formación de los miembros del departamento de trabajo social, los motivos por los que ocupa el puesto y el tiempo que a permanecido en el, las funciones propias de las profesión, las capacidades y habilidades y la metodología que utiliza.

En base a estos indicadores se diseñaron las preguntas con las cuales se puede confrontar la hipótesis planteada al inicio de la investigación.

Posteriormente se procedió a elegir el tipo de diseño para recopilar los datos de la investigación de campo, para lo cual se eligió la encuesta y la entrevista directa como técnicas de investigación y el instrumento utilizado fue el cuestionario, siendo

aplicadas las encuestas a alumno, padres de familia y maestros mientras que las entrevistas se les hicieron a los encargados del departamento de trabajo social.

El objetivo general de los cuestionarios fue identificar el conocimiento que tienen tanto alumnos, maestros y padres de familia sobre el quehacer profesional del trabajador social en la institución y poder determinar el grado de proyección que se esta teniendo.

Las preguntas empleadas en los cuestionarios fueron de tipo abierto, mixtas y cerradas.

4.3 RECOPIACION DE LA INFORMACION

Para llevar acabo la recolección de la información de campo se aplicaron las encuesta entres tiempos diferentes, primero se llevo acabo la aplicación de las encuesta con los alumno ocupando las horas que no tuvieron clase alternativamente encada grupo, posterior a ello se aplicaron las encuestas con los profesores los cuál llevo un poco más de tiempo debido a que la mayor parte de ellos tienen horarios corrido lo cuál dificulto un poco, a deseese se aplico la entrevista al encargado de trabajo social en el turno matutino y en otra ocasión se hizo de igual forma con la persona encargada del turno vespertino.

Para la aplicación de la encuesta a padres de familia se aprovecho la reunión bimestral que se realiza en la institución para la entrega de calificaciones aplicándose todas las encuestas simultáneamente

4.4 PRESENTACION DE LOS RESULTADOS

Una vez aplicadas las encuestas se procedió a hacer la codificación y la tabulación de los datos obtenidos, para poder pasar al último de los pasos que es el análisis e interpretación de los resultados y así llegar a la confrontación de la hipótesis planteada al inicio de esta investigación.

A continuación se presentan los resultados obtenidos en cada uno de los cuestionarios aplicados a la comunidad escolar en el siguiente orden:

En primera instancia se presenta la relatoría que se elaboró sobre las entrevistas directas aplicadas a los profesionistas que desempeñan el cargo de trabajo social en la institución.

En segunda instancia se presentan los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los alumnos de tercer grado.

En tercera instancia presentamos los datos obtenidos y las interpretaciones de las encuestas aplicadas a los padres de familia de los mismos alumnos encuestados.

Por último presentamos los datos obtenidos de las encuestas aplicadas a los profesores de la institución.

De cada uno de los grupos a los que se aplicaron los cuestionarios se presenta la correspondiente a los resultados obtenidos bajo el siguiente orden:

- A) Pregunta
- B) Cuadro de valores
- C) Gráfica
- D) Interpretación.

**RELATORIA DE LAS
ENTREVISTAS
APLICADAS A LOS
PROFESIONISTAS QUE
DESEMPEÑAN ELCARGO
DE TRABAJO SOCIAL EN
LA SECUNDARIA
FEDERAL NO. 1**

Para recabar la información sobre las personas que desempeñan el puesto de trabajo social se realizó una entrevista directa con cada una de las personas que están a cargo de esta área, cabe mencionar que de acuerdo a la estructura de la institución esta labora en dos turnos matutino y vespertino por lo que cuenta con el servicio de un departamento de trabajo social en cada turno, por tanto la escuela cuenta con el servicio de dos personas asignadas a esta área, uno en cada turno.

Haremos referencia a la entrevista que se les hizo a las personas que atienden el departamento de trabajo social en ambos turnos matutino y vespertino; de la cuál se obtuvo la siguiente información.

Primeramente se les pregunto sobre el grado de estudios que poseen actualmente y el año en que ingresaron a la Secretaría de Educación a lo cual contestaron; uno ser pasante de la Lic. En Pedagogía con ingreso al servicio a la Secretaría de educación Pública en el año de 1992 con un nombramiento de oficial administrativo en el nivel de secundarias, y posteriormente fue ascendida al puesto de trabajo social por un ascenso de la trabajadora social anterior. Y el Otro menciona que tiene el grado de Licenciado en antropología Social e ingreso al servicio en la Secretaría de Educación como profesor de educación primaria en el año de 1981, y que desde este tiempo a la fecha ha sido comisionado en varias ocasiones a otros puestos como: promotor bilingüe, Profr. en la Escuela Normal Indígena de Cheran, Investigador Técnico y por último como Trabajador Social.

Cuando se les pregunto que si poseían algún otro estudio como diplomados, maestría, doctorados estos refirieron: uno, tener únicamente la licenciatura, y el otro comento tener un diplomado en Investigación Participativa abalado por el CREFAL y tres cursos sobre elaboración de textos en lengua purhepecha, después se les pregunto que si de acuerdo a su preparación profesional poseían algunas cualidades para desempeñar el cargo de trabajo social a lo que contestaron; el primero que tenia vocación de servicio, don de gente, capacidad para vencer dificultades y capacidad de organización, el otro por su parte solo nos contesto que posee vocación de servicio y sentido de compromiso; Posterior a esto cuestionamos si han recibido capacitación para desempeñar el cargo a lo que contestaron negativamente pero uno señalo haber asistido a los Talleres Generales de Actualización (TGA) que ofrece la Secretaría de Educación al inicio de cada ciclo escolar en dos ocasiones , en 2004 y 2005 y también menciona que utiliza otras fuentes de actualización como son la bibliografía que hay sobre trabajo social, mientras que el otro no nos contesto y comento que él para actualizarse solo utiliza algunos manuales y folletos.

De un cuadro en el que se encontraban escritas algunas funciones, actividades y parte de la metodología de trabajo social se les pidió que **identificaran** solamente las **funciones** de un trabajador social en esta área señalando las siguientes:

Entrevista A	Entrevista B
Programación	Trámite de becas y servicios similares
Trámite de becas y servicios similares	Asistencia
Asistencia	Tratamiento de ausentismo
Orientación y educación social	Elaboración de balances
Organización	Administración del botiquín
Tratamiento de ausentismo	
Orientación vocacional	
Elaboración de balances	
Administración del botiquín	

Se les pidió señalaran en otro cuadro solo las **actividades** que realizan en el departamento de trabajo social, señalando las siguientes:

Entrevista A	Entrevista B
Organización	Elaboración de balances
Elaboración de balances	Tratamiento de ausentismo escolar
Tratamiento de ausentismo escolar	Atención a casos
Atención a casos	Elaboración de reconocimientos
Elaboración de reconocimientos	Administración del botiquín
Administración del botiquín	Trámites para becas
Programación	Orientación educativa
Trámites para becas	
Orientación educativa	

De la misma manera se les pidió que señalaran la **metodología** que utilizan en el desempeño de su labor mencionando la siguiente:

Entrevista A	Entrevista B
Seguimiento de casos	Seguimiento de casos
Orientación vocacional	Asistencia
Asistencia	Casos
Casos	Tratamiento de ausentismo escolar
Programación	Entrevista
Grupo	
Entrevista	
Comunidad	

Posteriormente se les cuestiono si realizan investigación a lo que contestaron que no, preguntamos si llevaban algún tipo de programa o proyecto dentro de la institución a lo que respondieron que trabajan en coordinación con el DIF para llevar acabo en la escuela el Programa de Atención a Menores adolescentes (AMA) y también llevan acabo su programa de actividades del ciclo escolar del cuál no mencionaron el contenido, se les cuestionó también si llevan algún tipo de registro de los alumnos de la institución su respuesta fue que solo llevan registro de los alumnos que presentan algunas de las siguientes características; ausentismo, alto índice de reprobación, excelente aprovechamiento, constantes reportes, y el registro del botiquín.

Después comenzamos a cuestionar sobre el tratamiento que le dan a los jóvenes que presentan alguna problemática a lo que nos respondieron que solamente platican con ellos y los canalizan a otra instancia si es necesario, preguntamos de que manera involucran a los padres de familia en la solución de la problemática de sus hijos y nos contestaron que informándoles de lo que pasa con sus hijos y pidiéndoles que apoyen en la revisión de la elaboración las tareas y corrección de la conducta, preguntamos también de que manera trabajan con los padres de familia a lo cual contestaron que se realizan entrevistas con los padres de familia de los alumnos problema y solo se les brinda orientación sobre algunos detalles ha cerca de sus hijos.

De igual forma preguntamos como involucran ellos a los profesores en el tratamiento de los alumnos problema y nos contestaron que solamente se les informa a estos ha cerca del record que llevan estos jóvenes con respecto a su conducta para que tengan conocimiento de ello .Preguntamos también si trabajan algún tipo

de taller con los jóvenes pero nuevamente obtuvimos una respuesta negativa ya que argumentan que el tiempo en horario laborable no les alcanza.

Se les pregunto de que manera participan los directivos con ellos en el tratamiento de los alumnos problema a lo cuál contestaron que dotándolos del material necesario y respaldándolos en la decisión que tomen con respecto de estos jóvenes.

Después preguntamos si gestionan algún tipo de apoyo para la escuela con otras instituciones, contestando que gestionan con el ISSSTE, y el IMSS para que se les dote del medicamento necesario para el botiquín, también mencionaron que gestionan con el DIF para recibir el apoyo del psicólogo que imparte las pláticas para los adolescentes.

Por último les pedimos que enumeraran las limitantes con que se han encontrado para desempeñar su trabajo y los apoyos que les hacen falta para mejorar la calidad de la misma lo que nos respondieron que las principales limitantes que enfrentan son:

- 1.- Apatía por parte de los profesores
- 2.- Falta de apoyo por parte de los directivos
- 3.- Falta de recursos materiales
- 4.- Exceso de funciones administrativas

Apoyos que requieren para mejorar la calidad del servicio son:

- 1.- Respeto a la organización y función de cada nivel.
- 2.- El apoyo por parte del personal que labora con ellos en la escuela.
- 3.- Apoyos metodológicos sobre investigación.
- 4.- Apoyos de la comunidad.

INTERPRETACION.

Como podemos darnos cuenta a través de la reseña de las entrevistas hechas alas personas que atienden el departamento de trabajo social en ambos turnos de la escuela secundaria no. 1.podemos decir en primera instancia que, aunque son profesionistas de nivel universitario no cuentan con el perfil profesional para poder desempeñar el puesto dada su preparación, antropología social y Pedagogía y obviamente como se manifiesta durante el desarrollo de las entrevistas desconocen totalmente cuales son las funciones de un trabajador social en esta área así como los niveles en que este profesionista es capaz de trabajar y obviamente también es de su desconocimiento la metodología que debe emplearse y que además es propia del trabajador social.

Además podemos notar que estos profesionistas no tienen de ni idea de cómo trabajar una interrelación entre los padres de familia – maestros –alumno –trabajador social para coadyubar en el mejoramiento de la calidad de la educación de los adolescentes.

Su falta de conocimiento sobre las funciones que debe realizar el trabajador social en esta área a provocado que se pierda la identidad del trabajador social escolar en esta institución, lo que a su vez a provocado que lo encasillen en actividades meramente administrativas como las que se denotan en la relatoría anterior. Por este motivos de vital importancia establecer una medida que nos

permita retomar las riendas del trabajo social escolar en esta institución para lo cuál se hace una propuesta en las paginas siguientes.

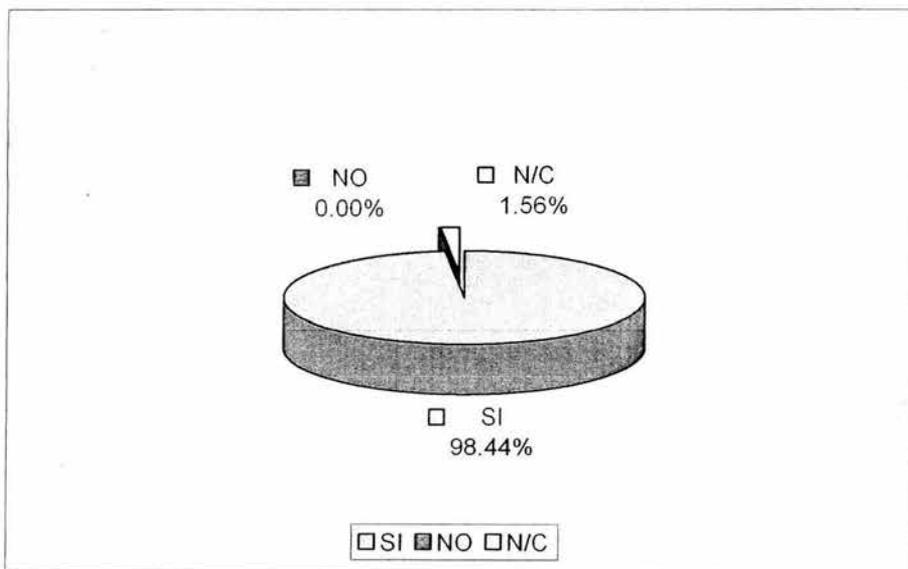
**CUESTIONARIO DIRIGIDO
A LOS ALUMNOS DE LA
ESCUELA SECUNDARIA
FEDERAL NO. 1**

PREGUNTA NO 1

¿CUENTA LA ESCUELA CON UN TRABAJADOR SOCIAL?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) SI	63	98.4 %
B) NO	0	0
C) N/C	1	1.56 %
TOTAL	64	100 %

GRAFICA NO. 1



Fuente: Encuesta directa 2005.

INTERPRETACION:

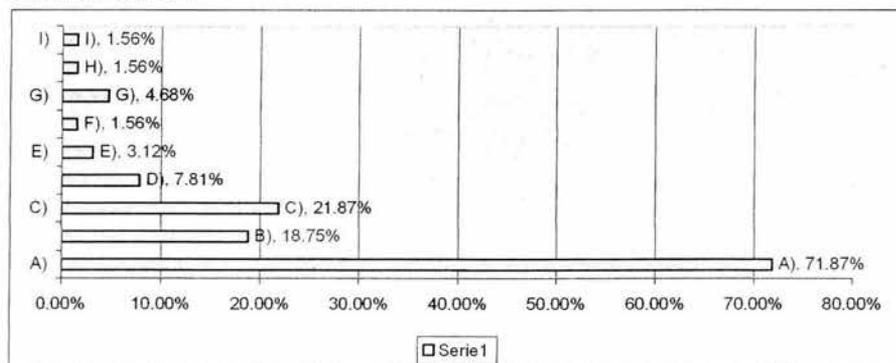
De acuerdo a la presentación de los datos de la grafica podemos apreciar que la mayoría de los alumnos tienen conocimiento de que la institución cuenta con los servicios de un trabajador social.

PREGUNTA NO. 2

¿QUE DEBE HACER EL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ESCUELA?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) ESCUCHAR Y ORIENTAR A LOS ALUMNOS CON PROBLEMAS	46	71.87 %
B) DAR JUSTIFICANTES Y HACER REPORTES DE LOS ALUMNOS	12	18.75 %
C) CUIDAR EL ORDEN JUNTO CON LOS PREFECTOS	14	21.87 %
D) DAR PRIMEROS AUXILIOS	5	7.81 %
E) LLEVAR EL ORDEN DE LOS DIFERENTES PROBLEMAS DE LOS ALUMNOS EN LA ESCUELA	2	3.12 %
F) NO DEJARSE INFLUENCIAR POR NADIE	1	1.56 %
G) COMUNICAR A NUESTROS PADRE DE NUESTROS PROBLEMAS EN LA ESCUELA	3	4.68 %
H) DAR BECAS	1	1.56 %
I) N/C	1	1.56 %
TOTAL		

GRAFICA NO. 2



Fuente: Encuesta directa 2005.

INTERPRETACION:

Para tener conocimiento de cuanto conocen los alumnos sobre el quehacer del trabajador social en el área educativa se les pregunto que es lo que debe hacer el trabajador social en la escuela a lo que la mayor parte de los encuestados respondieron que es la persona encargada de escuchar y orientar a los alumnos que tienen problemas, así como también encargarse de dar los justificantes cuando algún alumno falta por x razón y llevar el registro de los reportes de los mismos.

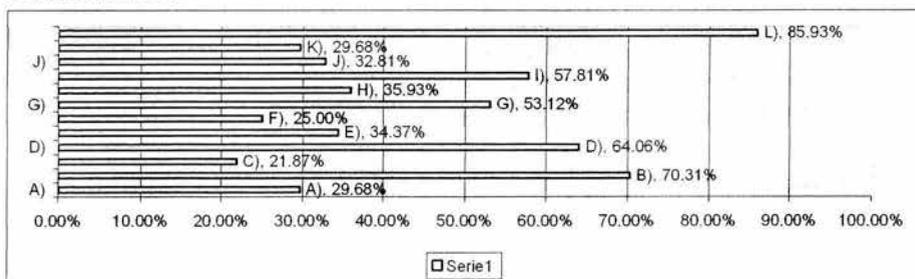
Otra parte de los jóvenes encuestados opino a su vez que el trabajador social es también la persona que se encarga de hacer guardar el orden en la escuela conjuntamente con los prefectos de la misma. Y en menor porcentaje pero no por ello menos importante algunos opinaron que el trabajo de este profesionista es comunicar a sus papas cuando algún alumno tiene problemas en la escuela, así como proporcionar medicamento a los jóvenes que lo requieran y otorgar las becas.

PREGUNTA NO. 3

DE LAS SIGUIENTES FUNCIONES MARCA CON UNA X LAS QUE REALIZA EL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ESCUELA

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) PROGRAMACION	19	29.68 %
B) TRAMITE DE BECAS Y SERVICIOS SIMILARES	45	70.31 %
C) CREACION DE ESCUELA PARA PADRES	14	21.87 %
D) ORIENTACION Y EDUCACION SOCIAL	41	64.06 %
E) EDUCACION FAMILIAR	22	34.37 %
F) INVESTIGACION	16	25.00 %
G) ASISTENCIA	34	53.12 %
H) ORGANIZACION	23	35.93 %
I) TRATAMIENTO DE AUSENTISMO	37	57.81 %
J) ORIENTACION VOCACIONAL	21	32.81 %
K) ELABORACION DE BALANCES	19	29.68 %
L) ADMINISTRACION DEL BOTIQUIN	55	85.93 %
TOTAL		

GRAFICA NO. 3



Fuente: Encuesta directa 2005.

INTERPRETACION:

En la grafica anterior vemos reflejado en que porcentajes identifican los alumnos algunas de las funciones que el trabajador social realiza en la escuela, esto de acuerdo a su conocimiento de las funciones, destacando entre las 5 principales para ellos la administración del botiquín, la realización de los trámites para las becas, la orientación y educación social, el tratamiento del ausentismo escolar y la Asistencia.

En menores porcentajes desde luego se menciono que este profesionista tiene como funciones la organización, la educación familiar, la orientación vocacional, la programación, la elaboración de balances, la investigación y la creación de escuelas para padres.

Cabe mencionar que de la relación de opciones que se presento a los jóvenes solo se intercalaron algunas funciones con la finalidad de detectar si realmente los adolescentes saben cuales son las que debe realizar un trabajador social en las escuelas.

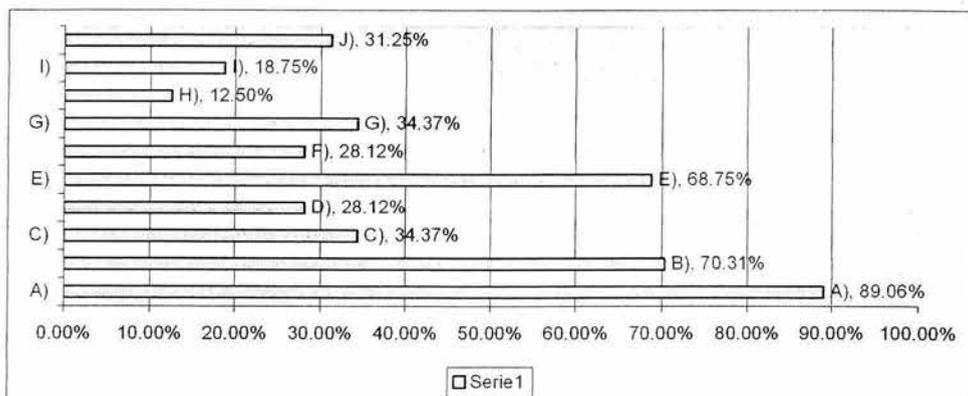
A través de esta información notamos que los jóvenes no poseen a ciencia cierta conocimiento sobre las funciones del trabajador social en el área.

PREGUNTA NO. 4

POR QUE MOTIVOS VISITAS AL TRABAJADOR SOCIAL (Marca con una x)

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) PARA RECOGER JUSTIFICANTES	57	89.06%
B) POR ALGUN REPORTE	45	70.31 %
C) POR REPROBACION	22	34.37 %
D) POR ALGUN PROBLEMA FAMILIAR	18	28.12 %
E) PARA QUE ME DE MEDICINA	44	68.75 %
F) PARA QUE ME ORIENTE SOBRE MIS ESTUDIOS	18	28.12 %
G) PARA SOLICITAR UNA BECA	22	34.37 %
H) PARA PARTICIPAR EN ALGUN CIRCULO DE ESTUDIO	8	12.5 %
I) PARA PARTICIPAR EN ALGUN PROGRAMA DE APOYO AL ADOLESCENTE	12	18.75 %
J) OTROS	20	31.25 %
TOTAL		

GRAFICA NO. 4



Fuente: Encuesta directa 2005.

INTERPRETACION:

En la gráfica anterior podemos apreciar con bastante claridad cuales son los motivos por los que un alumno visita al trabajador social y realmente es de sorprender que los motivos por los que más se acude a este profesional es en primera instancia para solicitar justificantes, después para hacer algún reporte sobre otro compañero y para pedir algún medicamento, esta situación nos habla de que el trabajador social ha sido encasillado como la persona que presta primeros auxilios, y que además atiende solo a los alumnos con problemas y tramita las becas.

En los menores porcentajes de esta gráfica se aprecia una actividad que debe realizar este profesionista en el área que es la participación en algún tipo de programa por parte de los alumnos y por la cual muy pocos alumnos lo visitan.

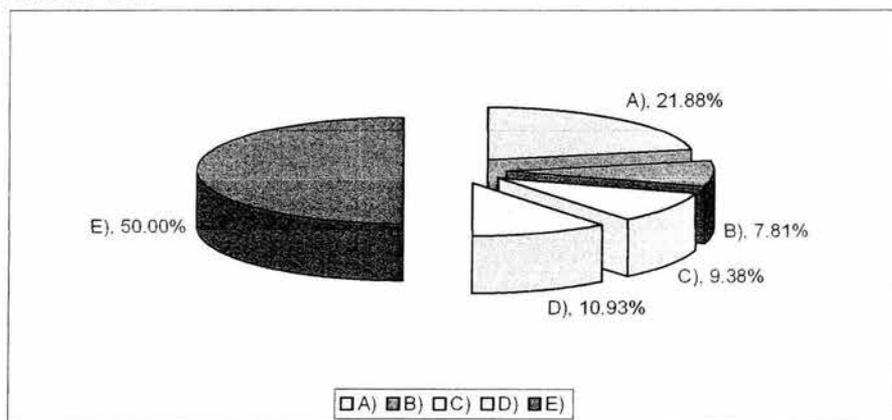
¿Será acaso falta proyección por parte del trabajador social hacia los alumnos?

PREGUNTA NO. 5

¿CUANTAS VECES HAS VISITADO AL TRABAJADOR SOCIAL CON TUS PAPAS?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) UNA	14	21.88 %
B) DOS	5	7.81 %
C) TRES	6	9.38 %
D) MAS	7	10.93 %
E) NINGUNA	32	50 %
TOTAL	64	100 %

GRAFICO NO. 5



Fuente: Encuesta directa 2005.

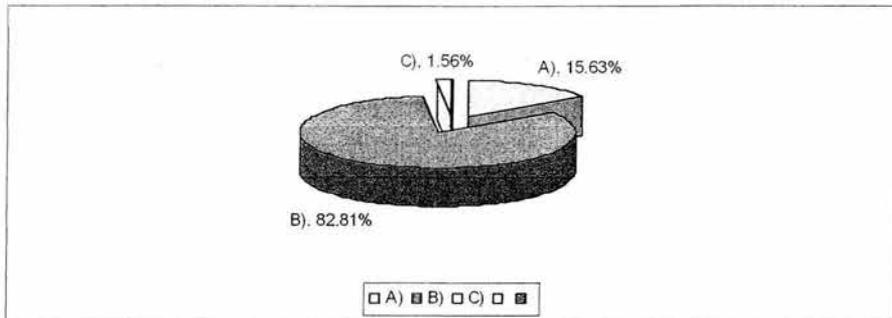
INTERPRETACION:

Al cuestionar a los jóvenes sobre cuantas veces han visitado al trabajador social conjuntamente con sus papas por algún motivo la respuesta se aprecia en la grafica la mitad de los alumnos encuestados manifestó no haberlo visitado nunca al trabajador social, depuse solo catorce alumnos, mencionaron haber asistido solo una vez con este profesionista, seis de estos han acudido en tres ocasiones, cinco alumnos han acudido en dos ocasiones, aquí es importante mencionar que los alumnos a los cuales se les aplico la encuesta son de tercer grado de secundaria y que por esto es de preocupar el hecho de que los jóvenes no se acerquen a hacer huso de este servicio en la escuela.

PREGUNTA NO. 6
¿HAS PARTICIPADO EN ALGUN CIRCULO DE ESTUDIO?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) SI	10	15.63 %
B) NO	53	82.81 %
C) N/C	1	1.56 %
TOTAL	64	100 %

GRAFICA NO. 6



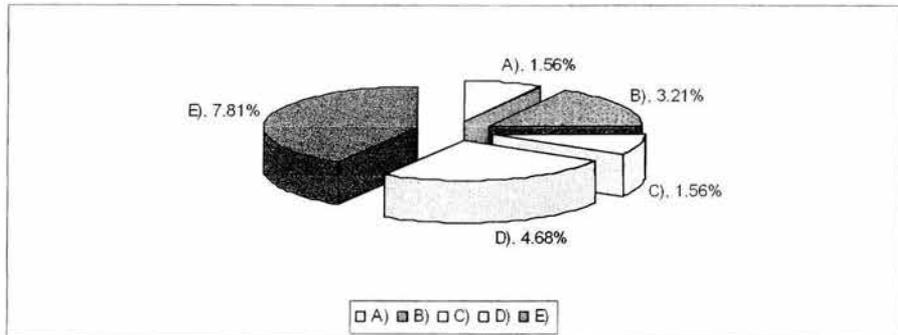
Fuente: Encuesta directa 2005.

PREGUNTA NO 6 A

SI ¿POR QUE?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) REPROBE UNA MATERIA	1	1.56 %
B) ME GUSTA ASISTIR A ELLOS	2	3.21 %
C) NO HE PODIDO	1	1.56 %
D) ES NECESARIO	3	4.68 %
E) N/C	5	7.81 %
TOTAL		

GRAFICA NO. 6 A

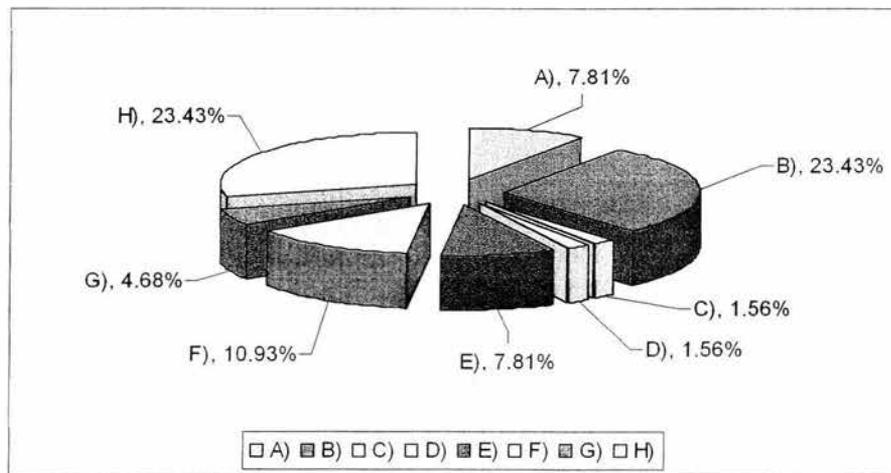


Fuente: Encuesta directa 2005.

PREGUNTA NO. 6B
NO, ¿POR QUE?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) POR QUE NO ME LLAMA LA ATENCIÓN	5	7.81
B) NO LOS CONOSCO	15	23.43
C) NO LO HABÍA TOMADO EN CUENTA	1	1.56
D) NO NECESITO ESTE TIPO DE APOYO	1	1.56
E) NO HE REPROBADO	5	7.81
F) NO HE TENIDO OPORTUNIDAD	7	10.93
G) NO ME HAN INVITADO	3	4.68
H) N/C	15	23.43
TOTAL		

GRAFICA NO. 6 B



Fuente: Encuesta directa 2005.

INTERPRETACION

Al preguntarles a los alumnos si han participado en algún círculo de estudio más de la mitad de estos, contesto no conocer lo que son estos círculos y para que sirven, además manifestaron no tener ningún problema que amerite su anexo a estos.

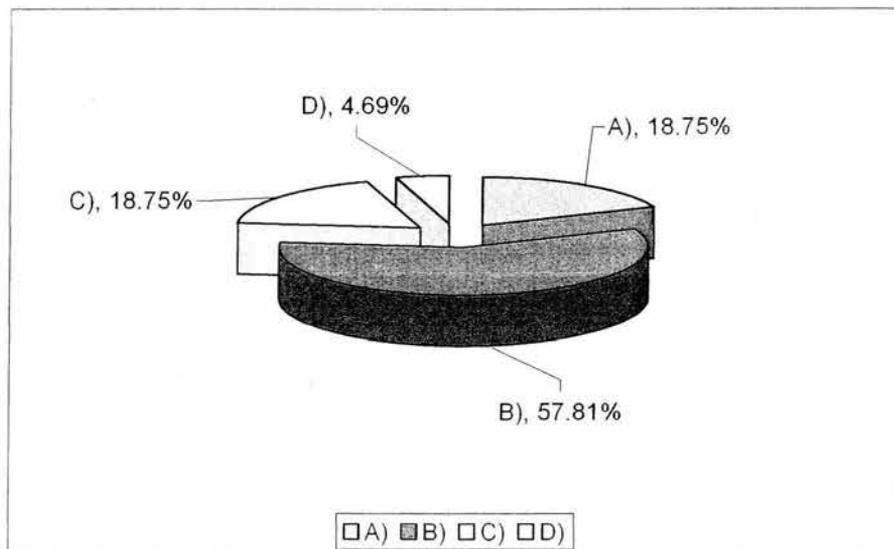
Por otra parte de los jóvenes que afirmaron si haber participado en alguno tres comentaron, que es necesario asistir a ellos, y los otros 7 no contestaron por que participan en ellos.

PREGUNTA NO. 7

¿QUE APOYO RECIBES DEL TRABAJADOR SOCIAL CUANDO TIENES ALGUN PROBLEMA EN LA ESCUELA?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) NINGUNO	12	18.75%
B) TE ESCUCHA Y TE ORIENTA	37	57.81%
C) TE REGAÑA	12	18.75%
D) N/C	3	4.69%
TOTAL	65	100%

GRAFICA NO. 7



Fuente: Encuesta directa 2005.

INTERPRETACION:

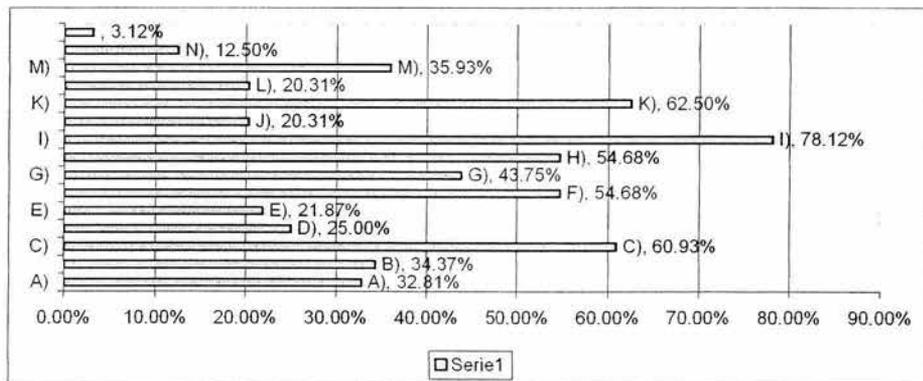
Al preguntar a los alumnos cual es el apoyo que reciben por parte del trabajador social, estos comentaron que los escucha y también les da algunos consejos. Pero una parte considerable de los entrevistados comento que no encuentran ningún apoyo en el y que además solo los regaña cuando han acudido al servicio por algún motivo, mientras que tres de los jóvenes optaron por no contestar. Esto nos deja de manifiesto que aunque los encargados del departamento de trabajo social manifiestan tener algunas habilidades para atender el puesto, estas no han sido suficientes para hacer que los jóvenes hagan uso del servicio que se les ofrece.

PREGUNTA NO.8

¿QUE ACTIVIDADES REALIZA EL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ESCUELA?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) ORGANIZACIÓN	21	32.81 %
B) ELABORACION DE BALANCES	22	34.37 %
C) TRATAMIENTO DE AUSENTISMO ESCOLAR	39	60.93 %
D) EDUCACION FAMILIAR	16	25.0 %
E) INVESTIGACION	14	21.87 %
F) ATENCION A CASOS	35	54.68 %
G) ELABORACION DE RECONOCIMIENTOS	28	43.75 %
H) ASISTENCIA SOCIAL	35	54.68 %
I) BOTIQUIN	50	78.12 %
J) PROGRAMACION	13	20.31 %
K) TRAMITES PARA BECAS	40	62.5 %
L) GRUPOS DE ESTUDIO	13	20.31 %
M) ORIENTACION EDUCATIVA	23	35.93 %
N) ESCUELA PARA PADRES	8	12.5 %
N/C	2	3.12 %
TOTAL		

GRAFICA NO. 8



Fuente: Encuesta directa 2005.

INTERPRETACION:

Una vez más podemos detectar a través del análisis de la presente gráfica que las principales actividades que realiza el trabajador social en la escuela son la de administrar el botiquín, hacer los trámites para las becas de los alumnos mas no los estudios socioeconómicos y verificar el porque se ausentan temporalmente o parcialmente algunos jóvenes de sus aulas de clase.

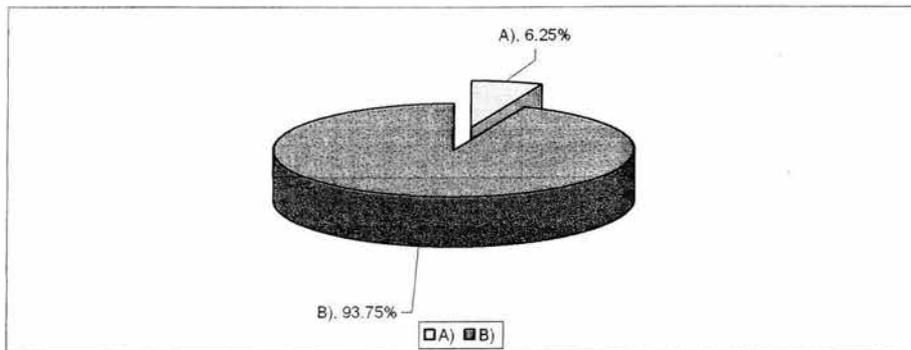
Dejando de lado actividades más importantes como lo son los círculos de estudio, la creación de las escuelas para padres o la elaboración de algún proyecto en apoyo al joven adolescente.

PREGUNTA NO. 9

¿PERTICIPAS EN ALGUN PROGRAMA DE APOYO AL ADOLESCENTE?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) SI	4	6.25 %
B) NO	60	93.75 %
TOTAL	64	100 %

GRAFICA NO. 9



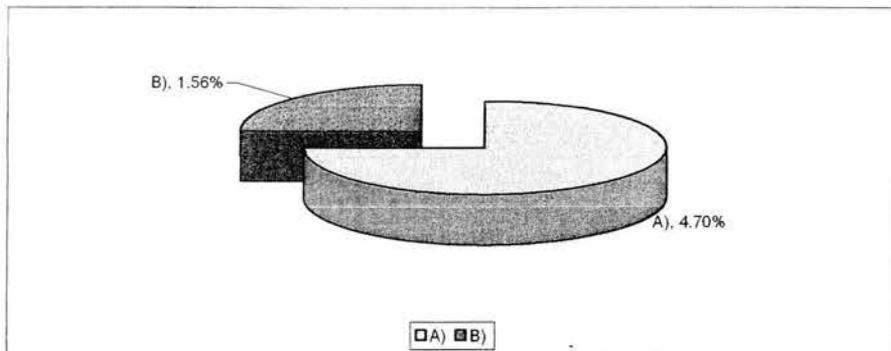
Fuente: Encuesta directa 2005.

PREGUNTA NO. 9 A

¿CUAL?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) PSICOLOGO	3	4.70 %
B) MEXFAM	1	1.56 %
TOTAL		

GRAFICA NO. 9 A



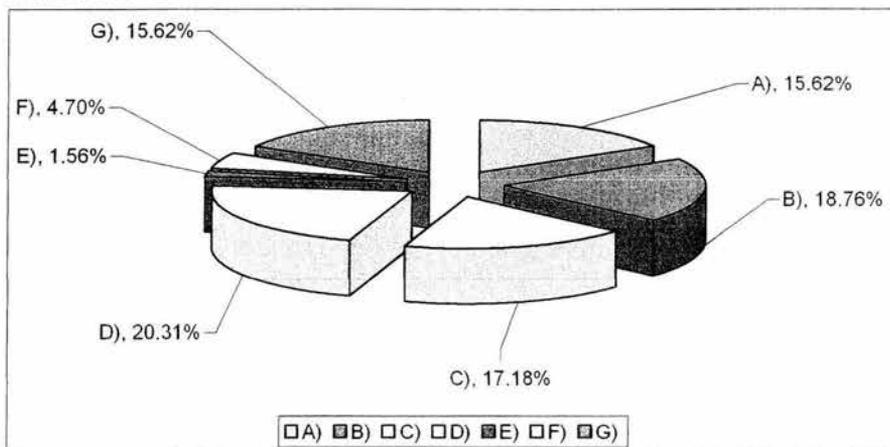
Fuente: Encuesta directa 2005.

PREGUNTA NO 9 B

¿POR QUE?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) NO ME HAN INVITADO	10	15.62
B) NO HAY EN LA ESCUELA	12	18.76
C) NO ME GUSTA	11	17.18
D) NO CONOSCO NINGUNO	13	20.31
E) NO TENGO NINGUN PROBLEMA	1	1.56
F) NO TENGO TIEMPO	3	4.70
G)N/C	10	15.62
TOTAL		

GRAFICA NO. 9 B



Fuente: Entrevista directa 2005.

INTERPRETACION:

En las graficas anteriores podemos observar que la mayor parte de los jóvenes manifestó no participar en programa alguno de apoyo al adolescente por diversas causas entre las que destacan primero el desconocimiento de los que son estos programas de apoyo, y luego por que en la escuela no los hay, algunos comentaron que no les gusta y otros que no los han invitado, obviamente estos comentarios se derivan de el hecho de que en la escuela no se ha implementado ningún programa.

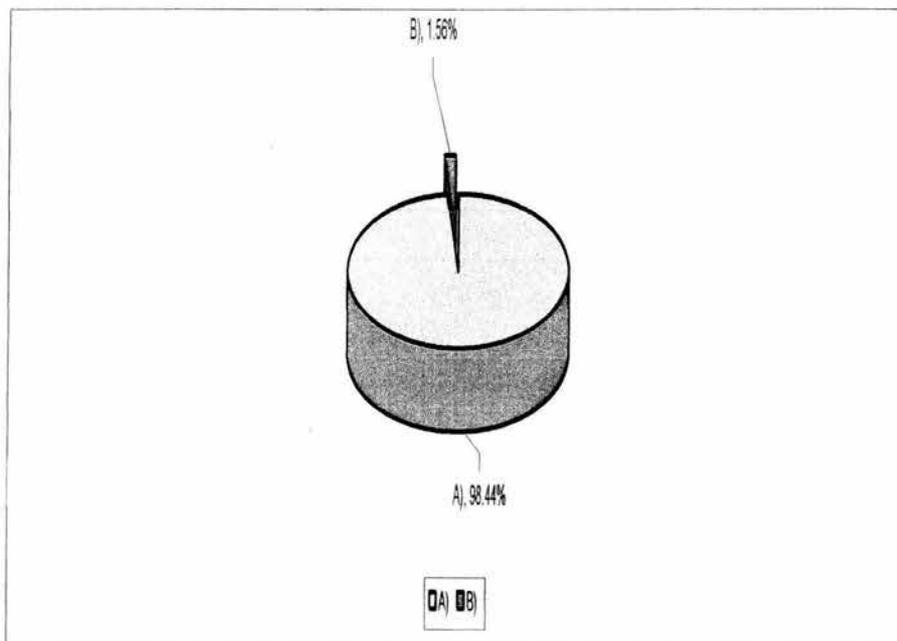
En cuanto a los jóvenes que afirmaron participar en alguno se trata de los apoyos que la escuela tiene por parte de otras instituciones como lo es el caso de el Psicólogo proporcionado por el DIF Municipal y algunas platicas impartidas por el personal de MEXFAM.

PREGUNTA NO. 10

¿HA VISITADO ALGUNA VEZ TRABAJADOR SOCIAL TU CASA POR ALGUN MOTIVO?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) SI	63	98.44 %
B) NO	1	1.56 %
TOTAL	64	100 %

GRAFICA NO. 10



Fuente: Encuesta directa 2005.

INTERPRETACION:

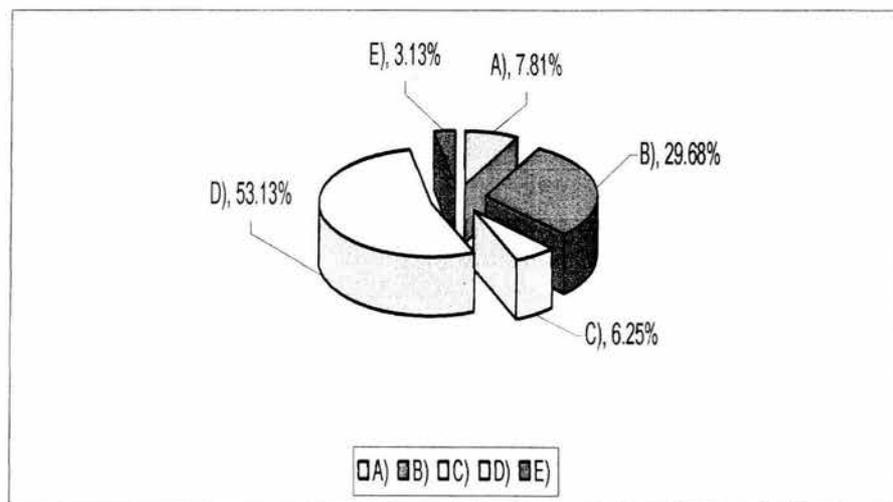
Cuando se hace alusión a las visitas domiciliarias, notamos claramente en la gráfica que los trabajadores sociales jamás salen de la escuela para conocer el ámbito familiar de los jóvenes que presentan algún tipo de problemática en la escuela. Dejando de lado esta importantísima actividad que facilitaría el tratamiento de los mismos.

PREGUNTA NO. 11

¿CON QUE FRECUENCIA VISITA EL TRABAJADOR SOCIAL TU GRUPO?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) UNA VEZ A LA SEMANA	5	7.81 %
B) UNA VEZ AL MES	19	29.68 %
C) DOS VECES AL MES	4	6.25 %
D) NUNCA	34	53.13 %
E) N/C	2	3.13 %
TOTAL	64	100 %

GRAFICA NO. 11



Fuente: Encuesta directa 2005.

INTERPRETACION:

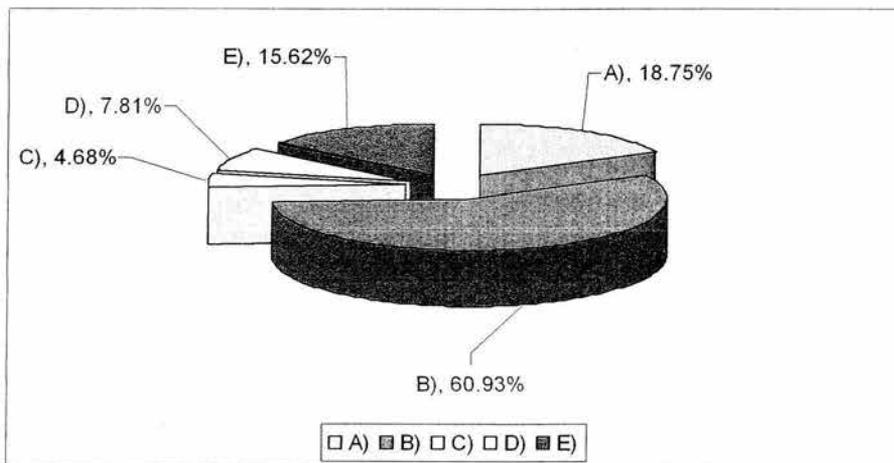
No perdiendo de vista que los alumnos encuestados son jóvenes de tercer grado y analizando los resultados que muestra la gráfica podemos deducir que el trabajador social no visita los grupos en su mayoría y que las escasas ocasiones en que lo ha hecho ha sido esporádicamente una o dos veces al mes, cuando se presenta la situación de que algún joven no se está presentando en el aula, retomando la información de los gráficos anteriores deducimos y reafirmamos que no se está dando una proyección adecuada de esta profesión al interior de la institución

PREGUNTA NO. 12

¿CUANDO VISITA EL TRABAJADOR SOCIAL TU GRUPO PORQUE MOTIVO LO HACE?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) PARA IMPARTIR UNA PLATICA SOBRE ORIENTACION VOCACIONAL	12	18.75 %
B) PARA INVESTIGAR SOBRE ALGUN COMPAÑERO QUE NO ASISTE A CLASES	39	60.93 %
C) PARA EXPONER ALGUN TEMA SOBRE LA ADOLESCENCIA	3	4.68 %
D) PARA INVITARTE A PARTICIPAR EN ALGUN PROGRAMA O PROYECTO DE APOYO AL ADOLESCENTE	5	7.81 %
E) N/C	10	15.62 %
TOTAL		

GRAFICA NO. 12



Fuente: Encuesta directa 2005.

INTERPRETACION:

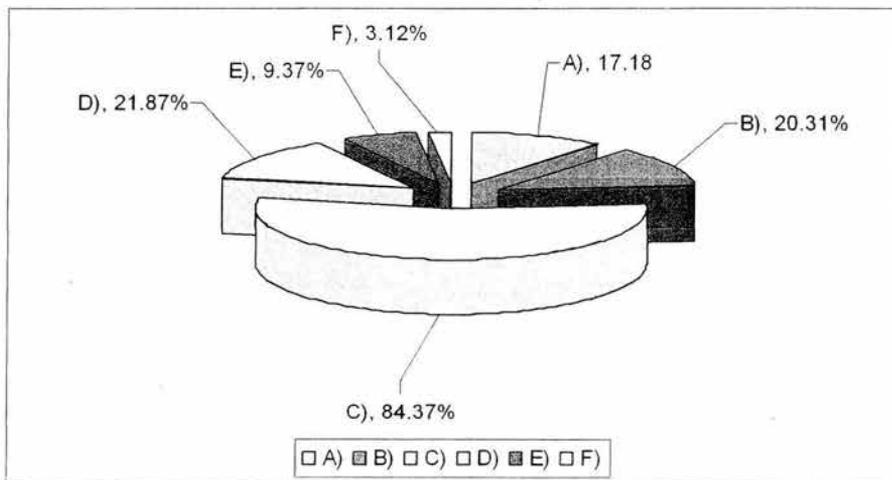
Relacionando la información que nos brinda esta gráfica con la observada en la gráfica anterior podemos corroborar este profesionista solo visita los salones cuando algún joven esta faltando a clases y que acude a dar algunas pláticas sobre orientación vocacional solo cuando es el periodo de inscripciones a las escuelas de nivel medio superior.

PREGUNTA NO. 13

¿POR QUE MOTIVO ACUDEN TUS PAPAS CON MAS FRECUENCIA CON EL TRABAJADOR SOCIAL?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) POR QUE TE REPORTARON POR SALARTELA	11	17.18 %
B) POR REPROBACION	13	20.31 %
C) POR UN JUSTIFICANTE	54	84.37 %
D)N POR QUE TIENES PROBLEMAS DE CONDUCTA	14	21.87 %
E) POR QUE NO CUMPLES CON EL REGLAMENTO DE LA ESCUELA	6	9.37 %
F) N/C	2	3.12 %
TOTAL		

GRAFICA NO. 13



Fuente: Encuesta directa 2005.

INTERPRETACION:

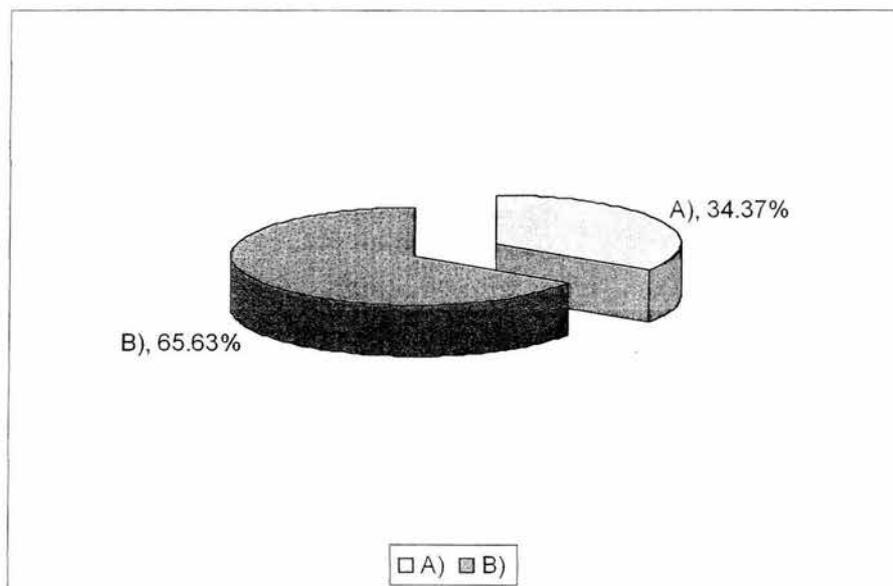
Al indagar los motivos por los cuales acuden los padres de familia con el trabajador social descubrimos que solo utilizan los servicios de este profesionista para solicitar un justificante, cabe mencionar aquí que de las sesenta y cuatro encuestas aplicadas cincuenta y cuatro jóvenes coincidieron en ello y el resto manifestó acudir ocasionalmente por tener problemas de reprobación, conductuales, o por no acatar el reglamento de la institución.

PREGUNTA NO. 14

¿SABES SI TUS PAPÁS HAN ASISTIDO A LA ESCUELA A PARTICIPAR EN ALGUN TIPO DE TALLER PARA PADRES?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) SI	22	34.37 %
B) NO	42	65.63 %
TOTAL	64	100 %

GRAFICA NO.14



Fuente: Encuesta directa 2005.

INTERPRETACION:

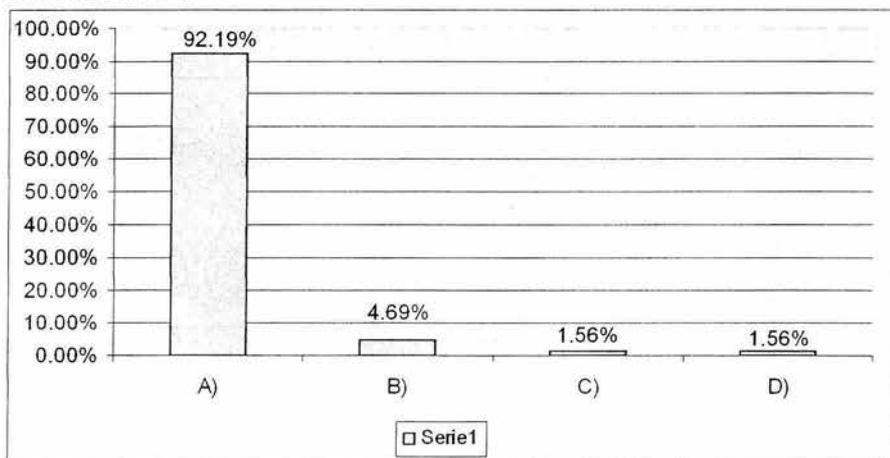
Una vez más queda de manifiesto a través de la presente gráfica el desconocimiento por parte de los jóvenes sobre algún programa que se desarrolle dentro de la institución. Nos atrevemos a afirmar entonces que no hay programa alguno que este profesionalista lleve acabo.

PREGUNTA NO. 15

¿CUAL ES LA LABOR QUE DEBE REALIZAR EL TRABAJADOR SOCIAL CON LOS ADOLESCENTES?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) APOYAR Y ORIENTAR A LOS ADOLESCENTES	59	92.19 %
B) DAR PLATICAS DE ORIENTACION VOCACIONAL	3	4.69 %
C) ATENDER A LOS ALUMNOS REPROBADOS	1	1.56 %
D) INVESTIGAR Y DAR SEGUIMIENTO A LO ALUMNOS CON PROBLEMAS	1	1.56 %
TOTAL	64	100 %

GRAFICA NO. 15



Fuente: Encuesta directa 2005

INTERPRETACION.

Finalmente para concluir esta encuesta volvimos a retomar la pregunta sobre la labor que debe de realizar el trabajador social en la escuela, a lo cual respondieron los jóvenes en su mayoría, que la labor de este profesional es la de apoyar y orientar a los alumnos en general; sin embargo retomando la información de la pregunta no. 2 y de la encuesta en general podemos decir que los servicios que presta el trabajador social son catalogados como exclusivos para los alumnos que presentan algún problema en la institución y para los demás este profesionista solo funge como proporcionador de medicamentos y justificantes.

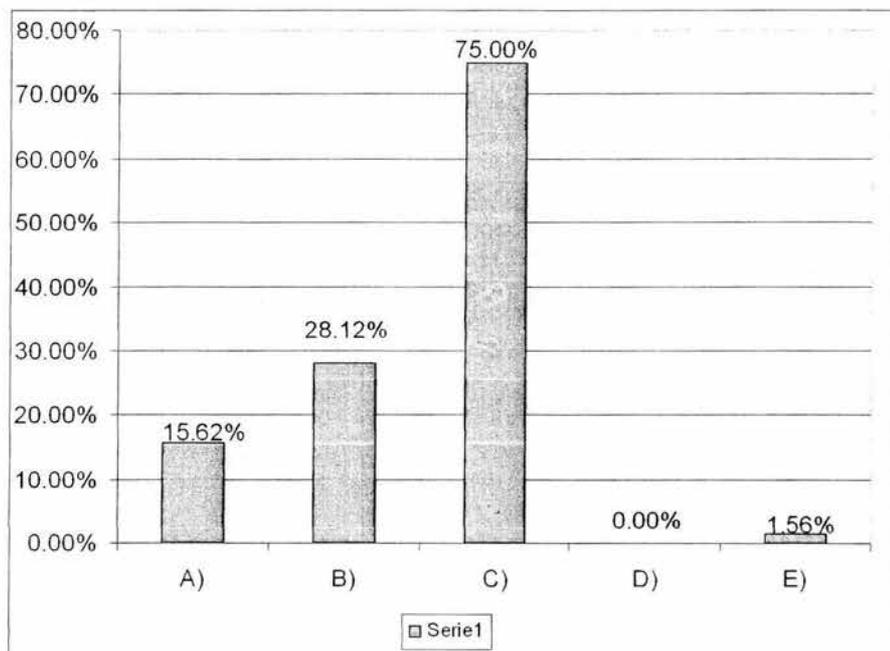
ENCUESTA
DIRIGIDA A LOS
PADRES DE
FAMILIA DE LA
ESCUELA SECUNDARIA
FEDERAL NO. 1

PREGUNTA NO. 1

¿POR QUE MOTIVO DECIDIO INSCRIBIR A SU HIJO EN LA ESCUELA?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) ME GUSTA	10	15.62 %
B) ME QUEDA CERCA	18	28.12 %
C) ES BUENA ESCUELA	48	75.0 %
D) NO HABIA LUGAR EN OTRA	0	0
E) N/C	1	1.56%
TOTAL		

GRAFICA NO. 1



Fuente: Encuesta directa 2005.

INTERPRETACION:

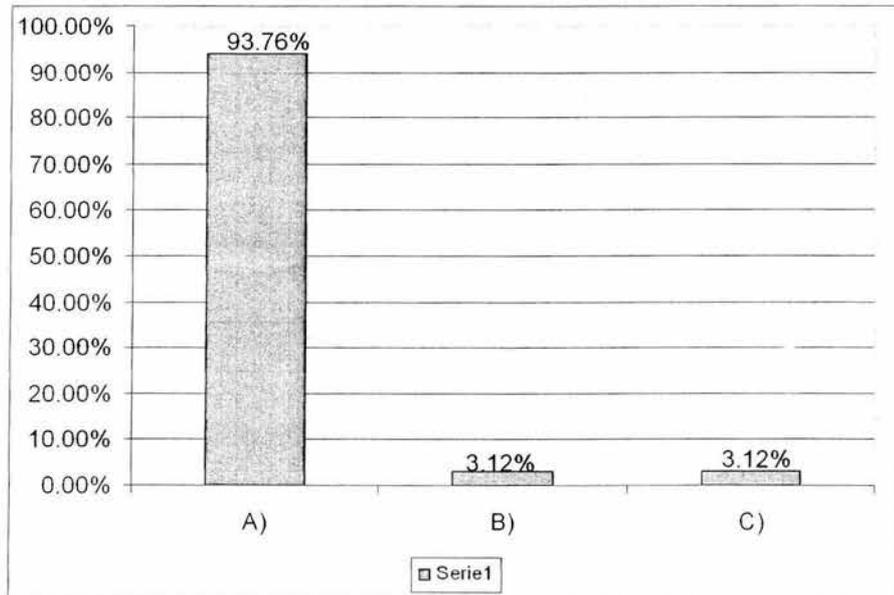
Los padres de familia decidieron inscribir a sus hijos en esta escuela por que es buena escuela además de que les queda cerca de su casa y les gusta

PREGUNTA NO. 2

¿SABE SI LA ESCUELA CUENTA CON EL SERVICIO DE UN TRABAJADOR SOCIAL?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) SI	60	93.76 %
B) NO	2	3.12 %
C) N/C	2	3.12 %
TOTAL	64	100 %

GRAFICA NO. 2



Fuente: Encuesta directa 2005.

INTERPRETACION:

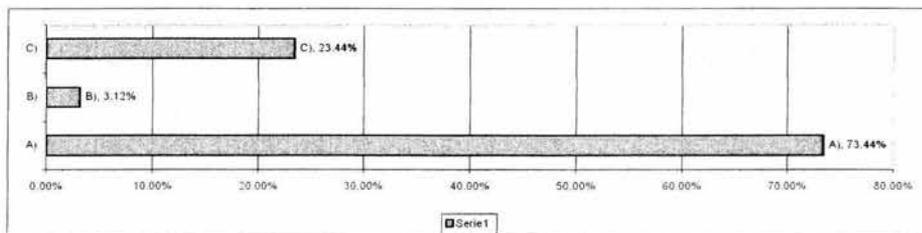
De acuerdo a los datos manifestados en la presenta grafica los padres de familia manifestaron tener pleno conocimiento de que la escuela cuenta con los servicios de un trabajador social

PREGUNTA NO 3

¿SABE CUALES SON LAS FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ESCUELA?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) SI	47	73.44 %
B) NO	2	3.12 %
C) N/C	15	23.44 %
TOTAL	64	100 %

GRAFICA NO. 3



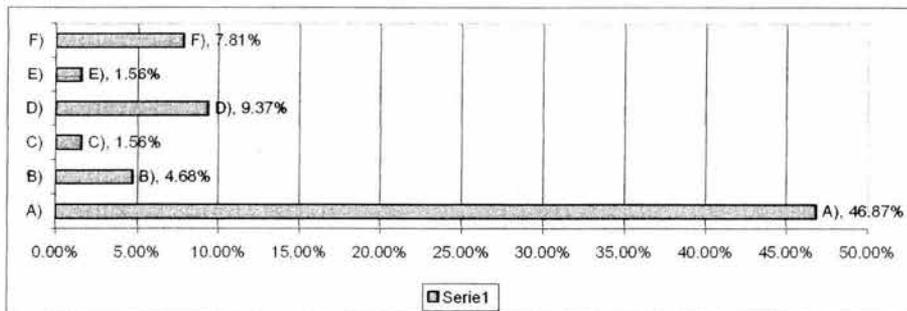
Fuente: Encuesta directa 2005.

PREGUNTA NO. 3 A

MENCIONE

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) ALLUDA Y ORIENTA A LOS ALUMNOS	30	46.87 %
B) CANALIZA A LOS ALUMNOS CON PROBLEMAS	3	4.68 %
C) APOYA A LOS ALUMNOS CON PROGRAMAS ADICIONALES	1	1.56 %
D) ENTREGA JUSTIFICANTES Y HACE CITATORIOS	6	9.37 %
E) ES EL ENLACE ENTRE EL PADRE DE FAMILIA Y LA ESCUELA	1	1.56 %
F) N/C	5	7.81 %
TOTAL		

GRAFICA 3 A

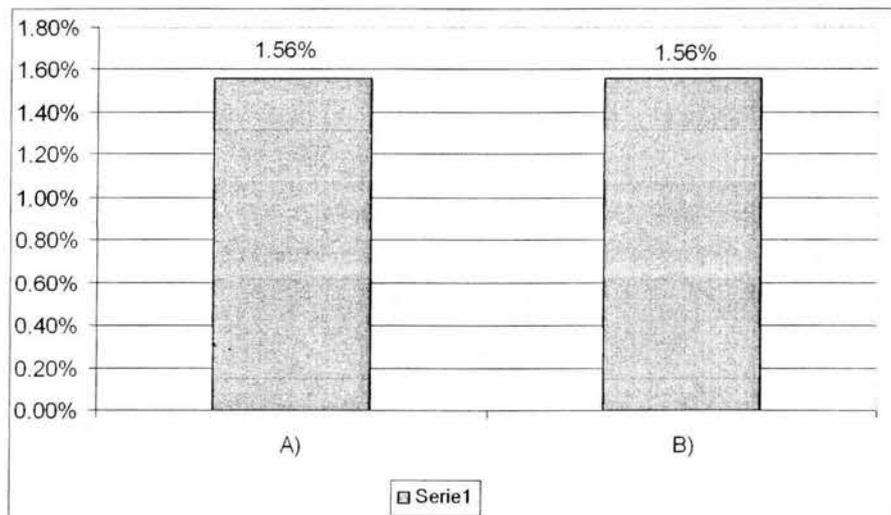


Fuente: Encuesta directa 2005.

**PREGUNTA NO. 3
BPOR QUE**

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) DESCONOSCO	1	1.56 %
B)NO SON CLARAS SUS FUNCIONES Y NO APOYA A LOS MAESTROS	1	1.56 %
TOTAL		

GRAFICA 3 B



Fuente: Encuesta directa 2005.

INTERPRETACION:

Cuando se pregunto en primera instancia a los padres de familia si sabían cuales eran las funciones del trabajador social en la escuela estos respondieron afirmativamente, sin embargo al pedirles que las enumerarán pudimos percatarnos que no hay tal conocimiento sobre estas pues en primera instancia mencionaron como principal función del profesionista es la de ayudar y orientar a los jóvenes así como la de proporcionar los justificantes y hacer citatorios y canalizar a los jóvenes a otras instancia en caso necesario.

De las personas encuestadas solo una hizo alusión a que este sirve de enlace entre la escuela y los padres de familia.

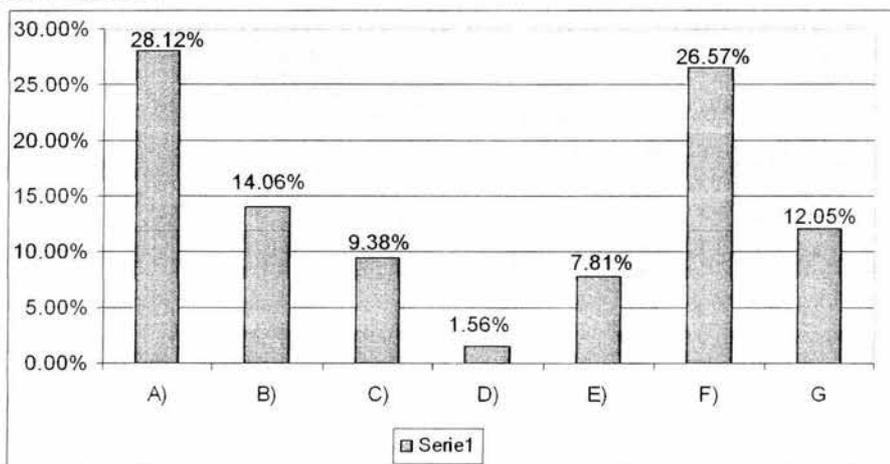
Un padre de familia manifestó no conocerlas y otro dijo que no son claras sus funciones por ello no las identifica.

PREGUNTA NO. 4

EN EL TIEMPO QUE HA ESTADO SU HIJO EN LA ESCUELA ¿CUANTAS VECES HA ACUDIDO CON EL TRABAJADOR SOCIAL?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) UNA	18	28.12 %
B) DOS	9	14.06 %
C) TRES	6	9.38 %
D) CUATRO	1	1.56 %
E) MAS	5	7.81 %
F) NINGUNA	17	26.57 %
G) N/C	8	12.05 %
TOTAL	64	100 %

GRAFICA NO. 4



Fuente: Encuesta directa 2005.

INTERPRETACION:

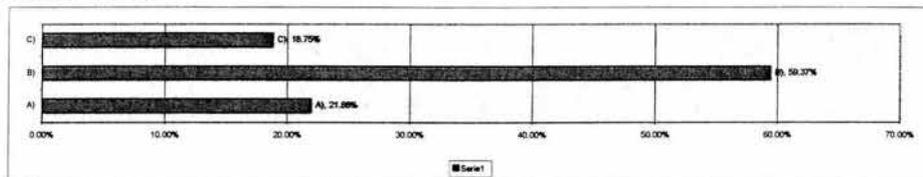
En esta grafica se manifiesta claramente las veces que los padres de familia acuden con el trabajador social, retomando esta información y tomando en cuenta que son papas de alumnos que cursan el tercer grado de secundaria nos atrevemos a decir que casi nunca requieren de los servicios de este profesional ya que hablar de que han asistido solo una o ninguna vez durante tres ciclos escolares nos hace suponer que desconocen realmente la función que tiene el trabajador social en relación a sus hijos, y que cuando llegan a acudir a este servicio es por un motivo distinto al quehacer profesional del mismo.

PREGUNTA NO. 5

¿CUANDO HA TENIDO ALGUN PROBLEMA CON SU HIJO AL INTERIOR DE LA FAMILIA ACUDE AL TRABAJADOR SOCIAL DE LA ESCUELA?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) SI	14	21.88
B) NO	38	59.37
C) N/C	12	18.75
TOTAL	64	100 %

GRAFICA NO. 5

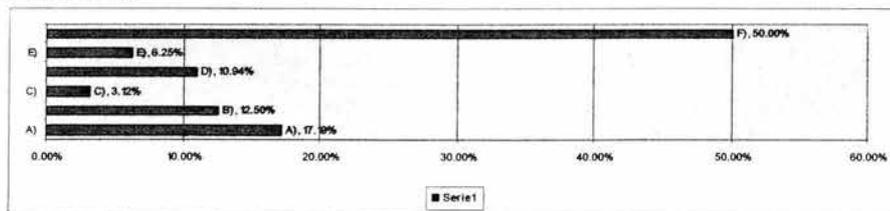


Fuente: Encuesta directa 2005.

GRAFICA NO. 5 A

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) NO HAY NECESIDAD YO SOLUCIONO EL PROBLEMA	11	17.19 %
B) SOLO EN CASO DE ENFERMEDAD	8	12.5 %
C) NO SE SI ME ATIENDAN	2	3.12 %
D) SI ME AYUDAN	7	10.94 %
E) NO HE TENIDO PROBLEMAS	4	6.25 %
F)N/C	32	50.0%
TOTAL	64	100 %

GRAFICA 5 A



Fuente: Encuesta directa 2005.

INTERPRETACION:

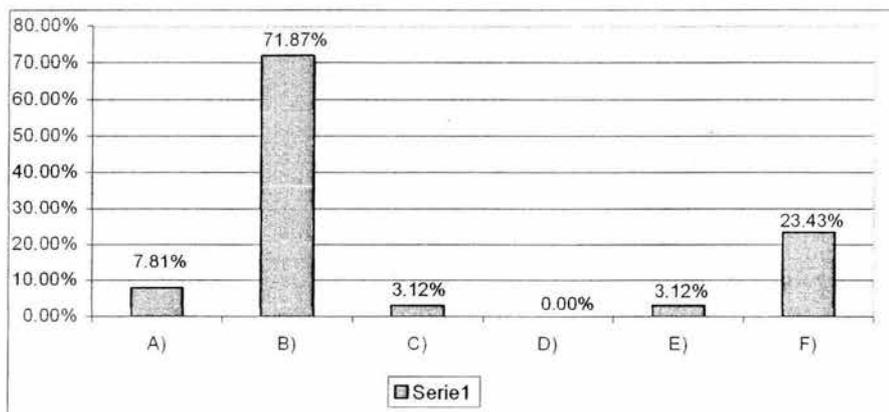
Quando les preguntamos a los padres de familia si acuden al trabajador social de la escuela cuando tienen algún problema con sus hijos en su casa estos contestaron en su mayoría que no, pues acostumbran solucionar los problemas de su casa ellos mismos, sin embargo como lo vemos en la presentación de la grafica el 50% de los papas prefirió no contestar el por que. El resto de los papas se limito que acuden al trabajador social solo en caso de necesitar un justificante, o si su hijo tiene muchas materias reprobadas o por que no se presenta a clase regularmente.

PREGUNTA NO. 6

¿CUANO VISITA AL TRABAJADOR SOCIAL DE LA ESCUELA POR QUE MOTIVO LO HACE CON MAS FRECUENCIA?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) POR INDISCIPLINA DE SU HIJO	5	7.81 %
B) PARA SOLICITAR UN JUSTIFICANTE	46	71.87 %
C) POR QUE SU HIJO TIENE MUCHAS MATERIAS REPROBADAS	2	3.12 %
D) POR QUE SU HIJO FALTA CONSTANTEMENTE A CLASES	0	0
E) POR QUE SU HIJO TIENE PROBLEMAS DE TIPO FAMILIAR	2	3.12 %
F) N/C	15	23.43 %
TOTAL		

GRAFICA NO.6



Fuente: Encuesta directa 2005.

INTERPRETACION:

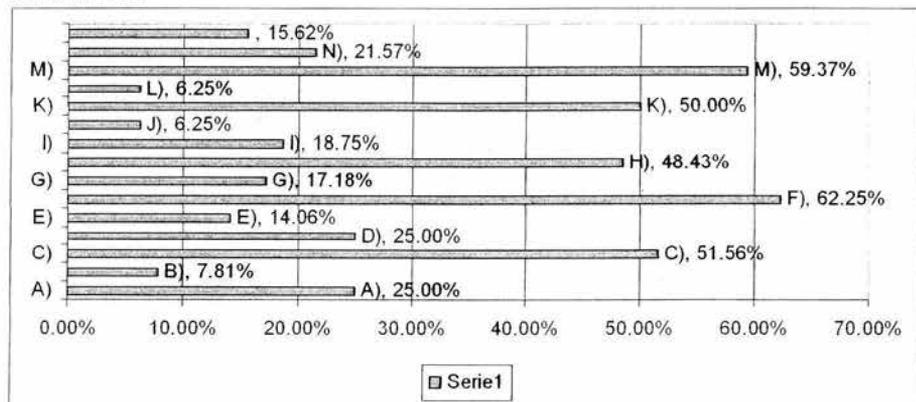
En esta gráfica se puede apreciar claramente las razones por las cuales los padres de familia visitan con más frecuencia al trabajador social, y esta por demás decir que el motivo por el cual recurren los padres de familia al trabajador social es solo para solicitar un justificante, muy pocas veces para enterarse del desempeño escolar del alumno y casi nunca para tratar algún problema de tipo familiar que presente el joven.

PREGUNTA NO. 7

DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES MARQUE CON UNA X LAS QUE REALIZA EL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ESCUELA

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) ORGANIZACIÓN	16	25.0 %
B) ELABORACION DE BALANCES	5	7.81 %
C) TRATAMIENTO DE AUSENTISMO ESCOLAR	33	51.56 %
D) EDUCACION FAMILIAR	16	25.0 %
E) INVESTIGACION	9	14.06 %
F) ATENCION A CASOS	40	62.25 %
G) ELABORACION DE RECONOCIMIENTOS	11	17.18 %
H) ASISTENCIA SOCIAL	31	48.43 %
I) BOTIQUIN	12	18.75 %
J) PROGRAMACION	4	6.25 %
K) TRAMITES PARA BECAS	32	50.0 %
L) GRUPOS DE ESTUDIO	4	6.25 %
M) ORIENTACION EDUCATIVA	38	59.37 %
N) ESCUELA PARA PADRES	14	21.87 %
O) N/C	10	15.62 %
TOTAL		

GRAFICA NO. 7



Fuente: Encuesta directa 2005.

INTERPRETACION:

A pesar de que en la presente gráfica los padres de familia indican como una de las principales actividades que realiza el trabajador social la atención a casos, y la orientación educativa estos muestran cierta renuencia a tratar conjuntamente con este profesional los asuntos de conducta de sus hijos.

Podemos notar también que los padres de familia identifican como actividad del trabajador social el hecho de que este profesional realice los trámites de beca para los alumnos, el tratamiento del ausentismo escolar del mismo, la administración del botiquín, la orientación educativa y la elaboración de reconocimientos.

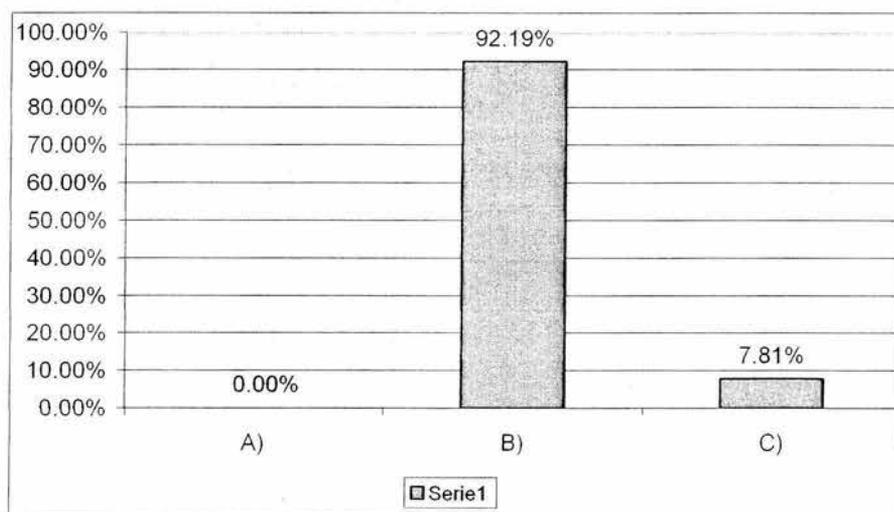
Es a través del análisis de esta información que podemos detectar que los padres de familia no diferencian entre lo que es una función del trabajador social y una actividad.

PREGUNTA NO. 8

¿A RECIBIDO EN ELGUNA OCACION LA VISITA DEL TRABAJADOR SOCIAL ENSU CASA?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) SI	0	0
B) NO	59	92.19 %
C) N/C	5	7.81 %
TOTAL	64	

GRAFICA NO. 8



Fuente: Encuesta directa 2005.

INTERPRETACION:

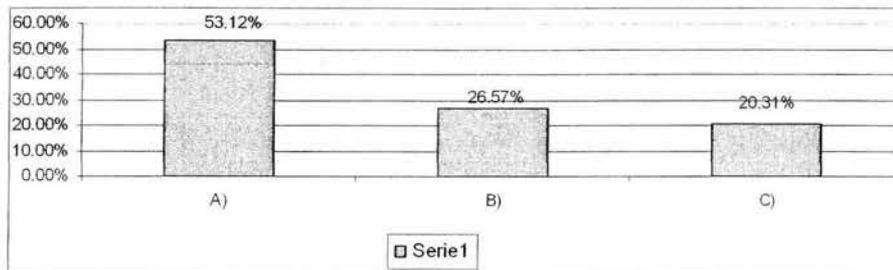
Una vez más pero ahora a través de los padres de familia podemos constatar que el trabajador social no realiza visitas domiciliarias incumpliendo así con otra de sus actividades que es de vital importancia dentro de esta área educativa ya que a través de estas se conoce el medio en el cuál se desarrolla el alumno lo cual nos permite dar soluciones más reales y acorde a la situación de cada individuo.

PREGUNTA NO. 9

¿A PARTICIPADO EN ALGUNA OCACION EN ALGUN TIPO DE PLATICAS PARA PADRES DE FAMILIA?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) SI	34	53.12 %
B) NO	17	26.57 %
C) N/C	13	20.31 %
TOTAL	64	100.0 %

GRAFICA NO. 9



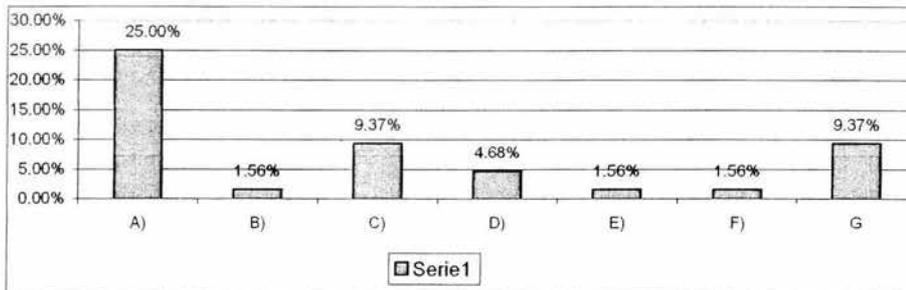
Fuente: Encuesta directa 2005

GRAFICA NO. 9 A

SOBRE QUE TEMA

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) ESCUELA PARA PADRES	16	25.0 %
B) COMO PLATICAR CON LOS HIJOS	1	1.56 %
C) ADOLESCENCIA	6	9.37 %
D) SEXUALIDAD	3	4.68 %
E) PSICOLOGIA	1	1.56 %
F) NO RECUERDA	1	1.56 %
G) N/C	6	9.37 %
TOTAL		

GRAFICA NO. 9 A

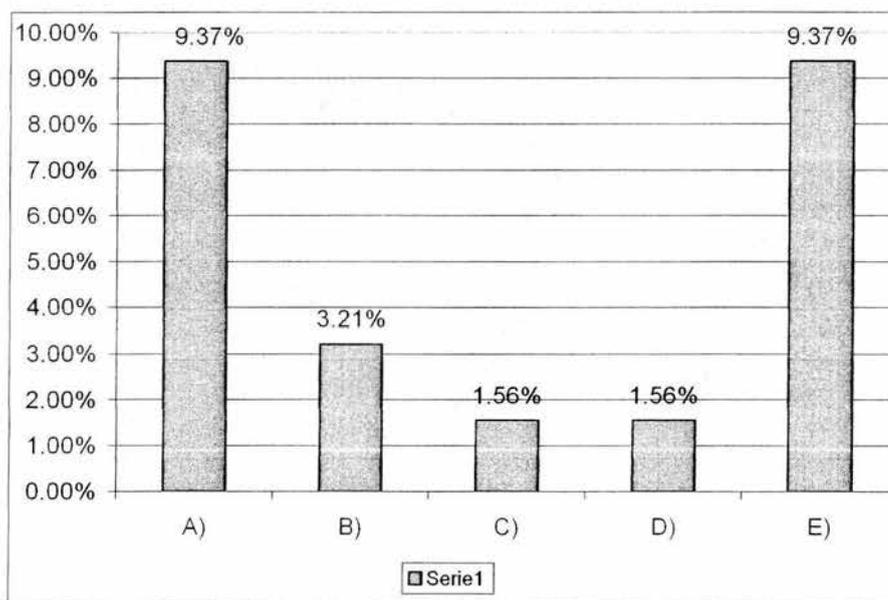


Fuente: Encuesta directa 2005

GRAFICA NO. 9 B

¿POR QUE? CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) NO ME DOY CUENTA	6	9.37 %
B) NO HE TENIDO OPORTUNIDAD	2	3.21 %
C) FALTA DE TIEMPO	1	1.56 %
D) NO LO HE REQUERIDO	1	1.56 %
E) N/C	6	9.37 %
TOTAL		

GRAFICA 9 B



Fuente: Encuesta directa 2005.

INTERPRETACION:

En la respuesta a esta pregunta podemos darnos cuenta que las pláticas a las que asisten los padre de familia son las que ofrece el DIF Municipal a través de un psicólogo, el cual lleva acabo un circulo de pláticas para los papás de los alumnos que deseen asistir a estos.

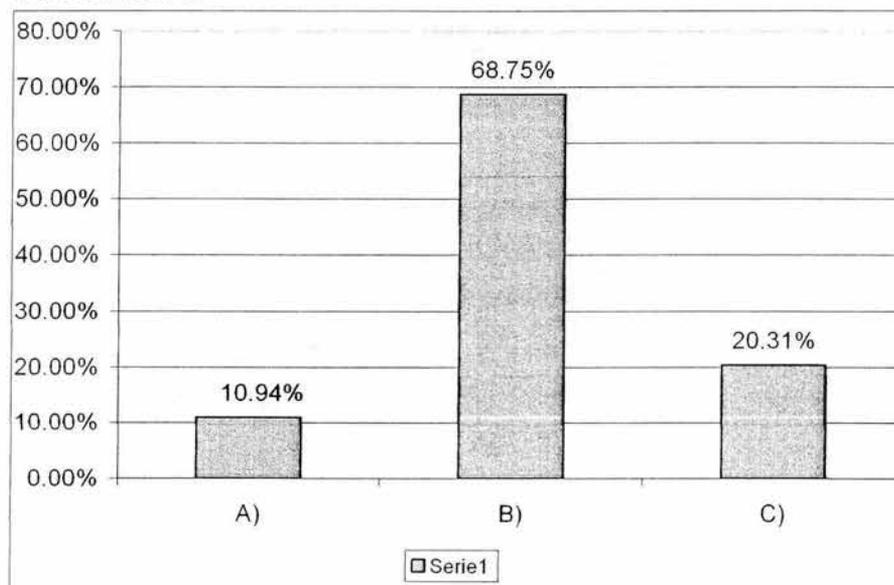
Por otra parte algunos papás mencionaron no asistir a ninguno por falta de información, y/o porque no se dan cuenta de que los imparten en la escuela pues no les comunica a todos en general.

PREGUNTA NO. 10

¿PARTICIPA SU HIJO EN ALGUN TIPO DE PROGRAMA DE APOYO A SU EDUCACION AL INTERIOR DE LA ESCUELA?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) SI	7	10.94 %
B) NO	44	68.75 %
C) N/C	13	20.31 %
TOTAL	64	100.0%

GRAFICA NO. 10



Fuente: Encuesta directa 2005.

INTERPRETACION:

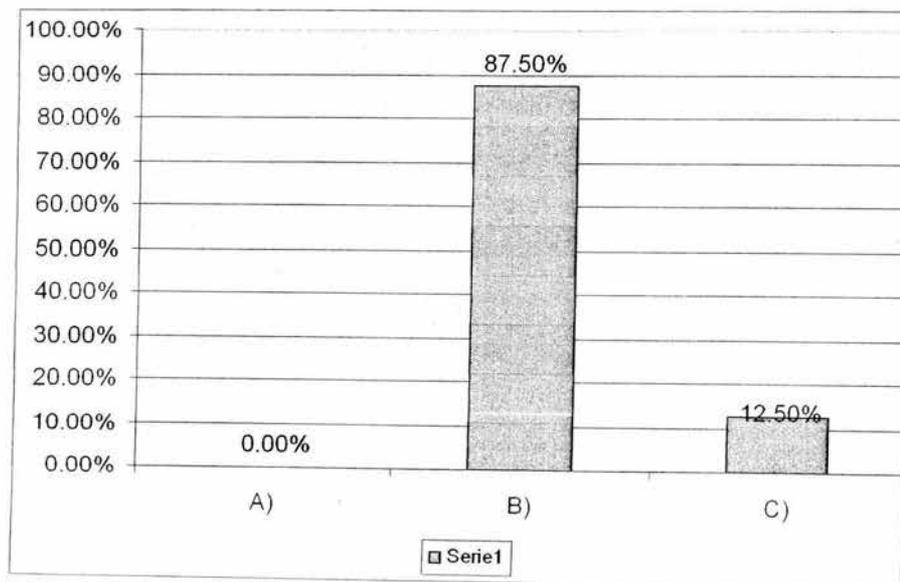
Observando la presente gráfica y haciendo referencia a las pregunta no.9 De la encuesta de aplicada a os alumnos y confrontando la información obtenida en ambas observamos que los jóvenes de la secundaria no. 1, no 9 participan en ningún tipo de programas o proyecto al interior de la institución.

PREGUNTA NO. 11

¿HA SIDO CANALIZADO A OTRAS INSTITUCIONES POR PARTE DEL TRABAJADOR SOCIAL PARA QUE SU HIJO RECIBA ALGUN APOYO A SU EDUCACION?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) SI	0	0
B) NO	56	87.5 %
C) N/C	8	12.5 %
TOTAL	64	100 %

GRAFICA NO. 11



Fuente: Encuesta directa 2005.

INTERPRETACION.

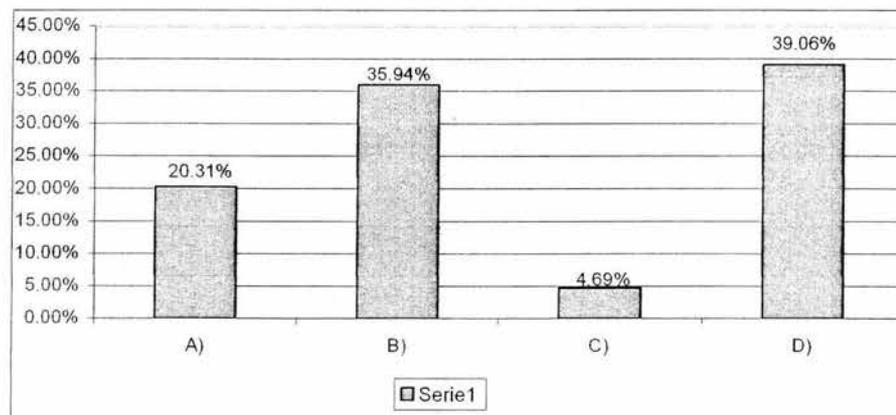
A través de la información que nos proporciona esta gráfica podemos determinar que no se da una canalización de los jóvenes con problema a otras instituciones para que reciban apoyo, corroborando una vez más que el profesional que atiende este espacio deja de lado otra de las actividades que debe de realizar el profesional de trabajo social en el ámbito escolar.

PREGUNTA NO. 12

¿COMO SE ENTERA USTED DE LOS PROBLEMAS QUE TIENE SU HIJO EN LA ESCUELA?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) LE LLAMA EL TRABAJADOR SOCIAL	13	20.31 %
B) LE LLAMA EL MAESTRO DE GRUPO	23	35.94 %
C) LO CITA EL DIRECTOR DE LA ESCUELA	3	4.69 %
D) N/C	25	39.06 %
TOTAL	64	100 %

GRAFICA NO. 12



Fuente: Encuesta directa 2005.

INTERPRETACION:

Los datos que muestra esta gráfica nos permiten apreciar por un lado que un porcentaje elevado de padres de familia que no contestó a la pregunta, lo que se puede interpretar de dos formas primero que tal vez desconocen lo que hace el trabajador social en la escuela o que simplemente no les interesa.

En segundo lugar se aprecia que los maestros prefieren citar ellos mismos a los padres de familia para tratar la problemática que presentan los adolescentes, antes que canalizarlos a trabajo social para que sea este el conducto mediante el cual se de solución al problema, irrumpiendo así en el espacio profesional de dicho profesionalista.

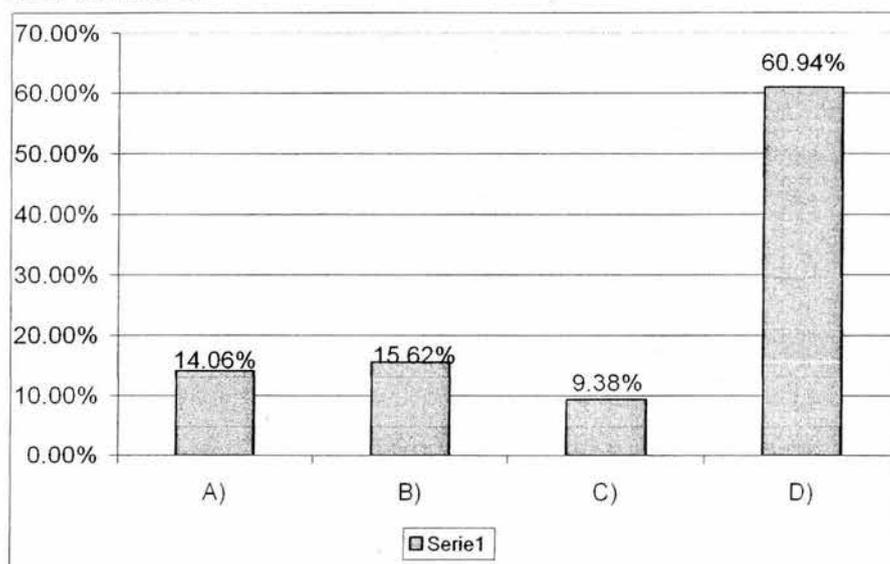
Y es en tercer lugar que podemos apreciar que el trabajador cita a los padres para tratar algún caso en especial.

PREGUNTA NO. 13

¿HA TRABAJADO CONJUNTAMENTE CON EL TRABAJADOR SOCIAL CUANDO SU HIJO HA TENIDO PROBLEMAS EN LA INSTITUCION?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) NO SE HA PRESENTADO LA OPORTUNIDAD	9	14.06 %
B) NO	10	15.62 %
C) SI	6	9.38 %
D) N/C	39	60.94 %
TOTAL	64	100 %

GRAFICA NO. 13



Fuente: Encuesta directa 2005.

INTERPRETACION:

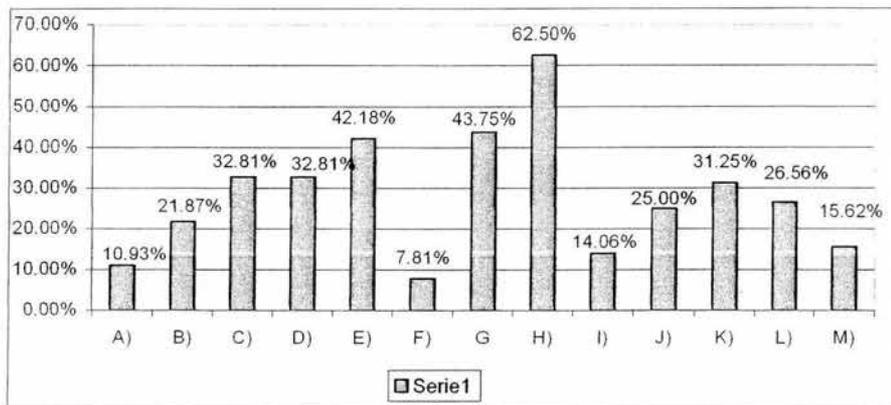
En esta gráfica se puede apreciar que una porcentaje bastante considerable de padre de familia se abstuvieron de contestar a esta pregunta, sin embargo podríamos relacionarla con la respuesta que tuvimos en la pregunta número dos donde la mayor parte de estos nos contestaron que los problemas que el joven tiene estos los solucionan en el hogar dejando de lado la intervención de este profesionista en ese sentido.

PREGUNTA NO. 14

MARQUE CON UNA X LAS FUNCIONES QUE REALIZA EL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ESCUELA

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) PROGRAMACION	7	10.93 %
B) CREACION DE ESCUELA PARA PADRE	14	21.87 %
C) EDUCACION FAMILIAR	21	32.81 %
D) ASISTENCIA	21	32.81 %
E) TRATAMIENTO DE AUSENTISMO	27	42.18 %
F) ELABORACION DE BALANCES	5	7.81 %
G) TRAMITE DE BECAS	28	43.75 %
H) ORIENTACION Y EDUCACION SOCIAL	40	62.5 %
I) INVESTIGACION	9	14.06 %
J) ORGANIZACION	16	25 %
K) ORIENTACION VOCACIONAL	20	31.25 %
L) ADMINISTRACION DEL BOTIQUIN	17	26.56 %
M) N/C	10	15.62 %
TOTAL		

GRAFICA NO. 14



Fuente: Encuesta directa 2005.

INTERPRETACION:

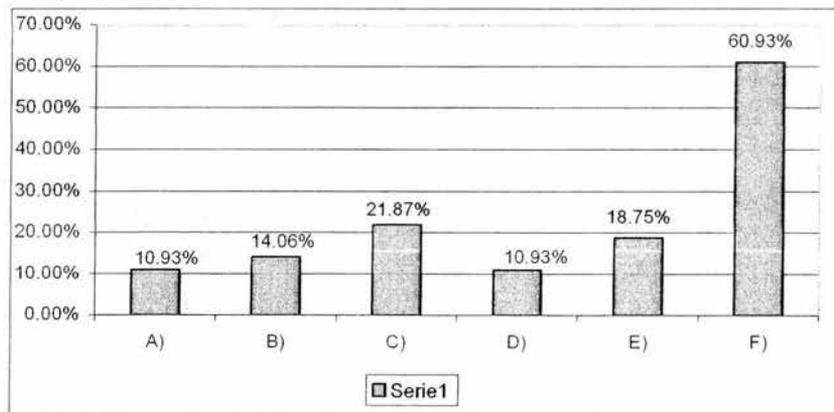
Es esta gráfica se manifiesta un fenómeno muy importante ya que cuando pedimos a los padres de familia que identificarán las funciones del trabajador social en la institución, señalaron la orientación y educación social, la educación familiar, la organización y la orientación educativa, podemos apreciar entonces que para ellos no es tan desconocido después de todo lo que debe de hacer el trabajador social en la institución, sin embargo hay cierta apatía para hacer uso de este servicio o como lo apreciamos en la siguiente grafica no lo encuentra con facilidad en la escuela cuando le buscan.

PREGUNTA NO. 15

ENUMERE TRES SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) QUE PERMANESCA MAS TIEMPO EN SU OFICINA	7	10.93 %
B) QUE COMUNIQUE OPORTUNAMENTE A LOS PADRES DE FAMILIA SOBRE EL COMPORTAMIENTO DE SUS HIJOS	9	14.06 %
C) QUE LLEVE ACABO REUNIONES CON LOS ALUMNOS QUE VAN MAL DE CALIFICACIONES Y TIENEN MAL COMPORTAMIENTO	14	21.87 %
D) QUE DEFINA SUS FUNCIONES Y QUE TENGA ESTUDIOS DE PSICOLOGIA	7	10.93 %
E) QUE LLEVE ACABO UN CONTROL EXACTO DE LOS ALUMNOS	12	18.75 %
F) N/C	39	60.93 %
TOTAL		

GRAFICA NO 15



Fuente: Encuesta directa 2005.

INTERPRETACION:

Cuando se les pidió a los padres de familia que mencionarían tres sugerencias para mejorar la calidad del servicio, de nueva cuenta se mostró una gran apatía a contestar, como lo podemos notar en la gráfica casi el 100 % de las personas encuestadas prefirieron no dar su aportación. Luego entonces cabe preguntarnos esta apatía será por que nunca encuentran al profesionista en su área, será por que nunca los visita cuando hay reuniones de tipo general en los salones? O simplemente por que les da lo mismo contar con el servicio que prescindir de el.

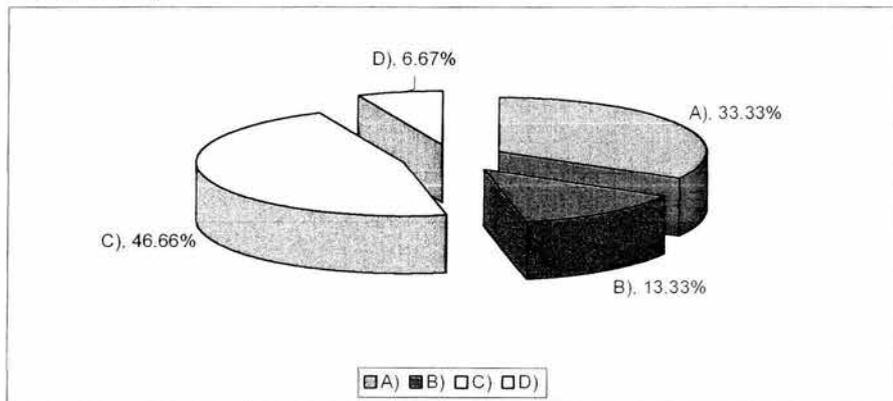
**ENCUESTA APLICADA A
PROFESORES DE LA
ESCUELA SECUNDARIA
FEDERAL NO. 1**

PREGUNTA NO. 1

¿CUAL ES SU CONCEPTO SOBRE EL QUEHACER PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL AREA EDUCATIVA?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) ES EL ENLACE ALUMNO _ PADRE DE FAMILIA PARA DAR MEJOR SOLUCION A LOS PROBLEMAS	5	11.09 %
B) ES IMPORTANTE POR QUE ABARCA UN CAMPO DE ACCION MUY GRANDE PARA EL BIEN DE LOS ALUMNOS	2	4.76 %
C) ATIENDE Y ORIENTA A LOS ALUMNOS	7	16.67 %
D) AYUDA A LOS ALUMNOS EN GENERAL SOBRE PROBLEMAS DE CARÁCTER SOCIAL	1	2.3 %
TOTAL	15	100

GRAFICANO, 1



Fuente: encuesta 2005.

INTERPRETACION:

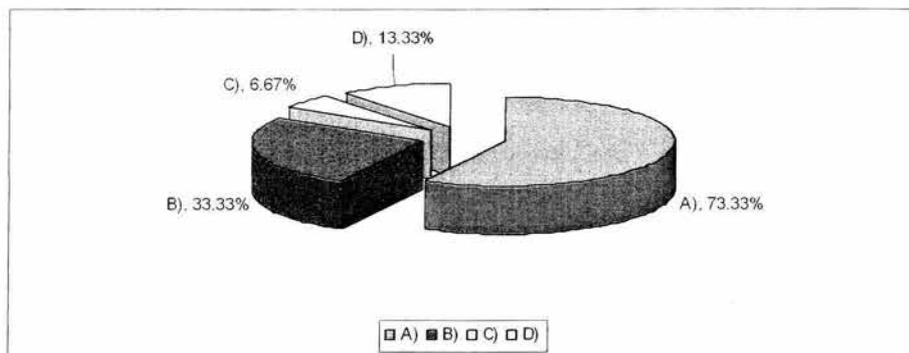
Al preguntarles a los profesores sobre cual es el concepto que tienen sobre el quehacer profesional del trabajador social estos lo identificaron como la persona que sirve de enlace entre la familia y los alumnos y además como el profesional encargado orientación a los alumnos

PREGUNTA NO. 2

¿POR QUE MOTIVO CANALIZA USTED A UN ALUMNO CON EL TRABAJADOR SOCIAL?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) INDISCIPLINA, FALTA DE CUMPLIMIENTO DE SU TRABAJO Y BAJO APROVECHAMIENTO	11	73.33
B) POR PROBLEMAS FAMILIARES E HIPERACTIVIDAD	5	33.33
C) POR QUE ES SU FUNCION	1	6.67
D) PARA QUE LO APOYEN Y HORIENTEN	2	13.33
TOTAL		

GRAFICA NO. 2



Fuente: Encuesta2005.

INTERPRETACION:

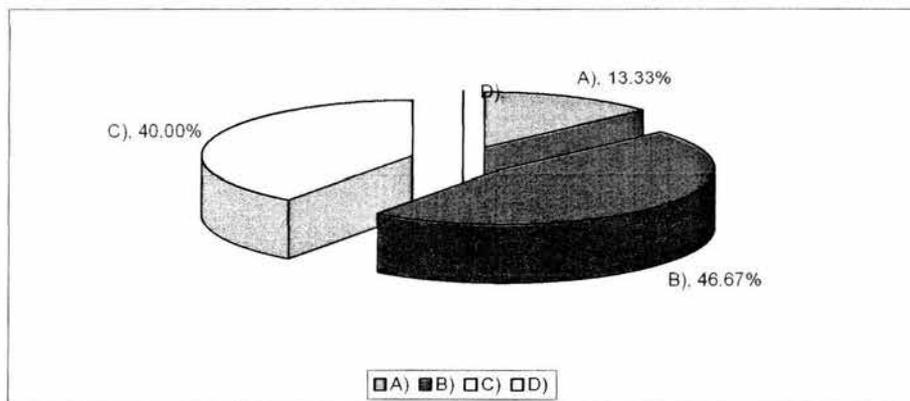
Al observar la presente gráfica podemos darnos cuenta que los alumnos que los profesores canalizan con trabajo social son solo aquellos jóvenes que tienen algún problema de conducta relajada y malas calificaciones, podemos constatar a través de esta información el concepto de que el servicio de un trabajador social solo es para los alumnos reprobados y latosos. Pasando desapercibido todo el trabajo que conjuntamente Prof. alumno y trabajo social pueden realizar para mejorar esta situación

PREGUNTA NO. 3

¿QUE APOYO ENCUENTRA EN EL TRABAJADOR SOCIAL EN EL TRATAMIENTO DE UN ALUMNO PROBLEMA?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) LE DA SEGUIMIENTO A LOS PROBLEMAS Y LOS CANALIZA	2	13.33
B) APOYO PARA UBICAR AL ALUMNO Y CORREGIRLO	7	46.67
C) DA SOLUCIONES INMEDIATAS PERO NO HAY SEGUIMIENTO DEL ALUMNO NI COORDINACION CON LOS ASESORES	6	40.00
TOTAL	15	100

GRAFICA NO. 3



Fuente: Encuesta 2005.

INTERPRETACION:

Cuando hablamos de dar tratamiento a un alumno problema obviamente estamos hablando de un alumno que requiere ser tratado como un caso especial, es decir la intervención del trabajador social a nivel de caso, lo cual implica llevar acabo toda una investigación sobre el alumno y las causas que generan su mal comportamiento.

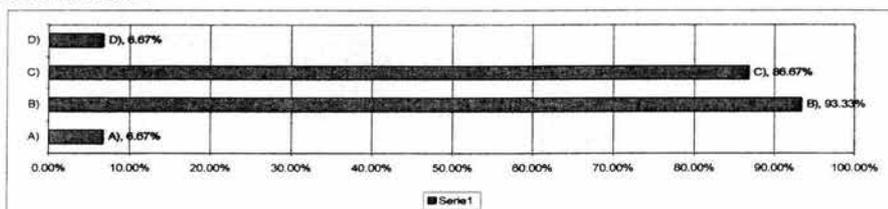
Pero la opinión de los profesores, de acuerdo a la información que presenta la gráfica parece ser lo contrario ya que el encargado de trabajo social solo plática con los jóvenes y da soluciones prácticas e inmediatas y no le da seguimiento a estos casos.

PREGUNTA NO 4

¿DE QUE MANERA PARTICIPA CONJUNTAMENTE CON EL TRABAJADOR SOCIAL EN LA SOLUCION DE LA PROBLEMÁTICA QUE PRESENTA UN JOVEN EN LA INSTITUCION?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) COMO APOYO EN ALGUN CIRCULO DE ESTUDIO	1	6.67
B) PLATICANDO CON LOS JOVENES OARA ELEVAR SU AUTOESTIMA Y RENDIMIENTO ESCOLAR	14	93.33
C) REFORZANDO LAS PLATICAS DEL TRABAJADOR SOCIAL CON LOS PADRES DE FAMILIA PARA MODIFICAR LAS MALAS CONDUCTAS Y HABITOS DE LOS JOVENES EN BENEFICIO DE LOS MISMOS.	13	86.67
D) OTROS	1	6.67
TOTAL		

GRAFICA NO. 4



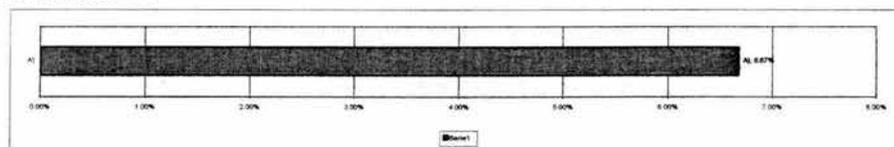
Fuente: Encuesta2005.

PREGUNTA NO. 4 A

¿CUALES?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) CONTANDO EXPERIENCIA VIVIDAS CON OTROS JOVENES	1	6.67
TOTAL	1	6.67

GRAFICA NO. 4ª



Fuente: Encuesta 2005.

INTERPRETACION:

Decimos que en una institución como esta debe haber interdisciplinariedad y que debemos cooperar unos con otros para dar la mejor solución posible a los problemas que los jóvenes presentan, y cuando preguntamos a los profesores de que forma participan con el encargado de trabajo social en la solución de los problemas de los jóvenes estos manifiestan que solo a poyan a este profesionista reforzando las pláticas del encargado de trabajo social platicando también con dichos alumnos.

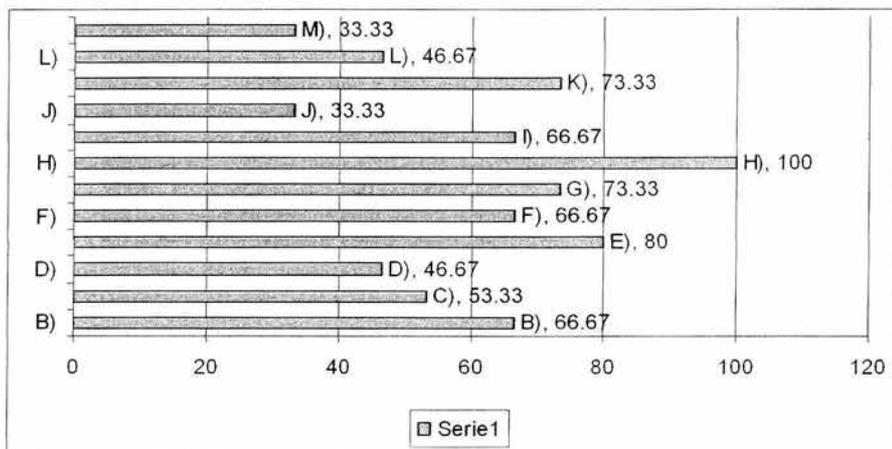
Un maestro comento que hacerles de conocimiento de los jóvenes alguna experiencias negativas de otros alumnos en ciclos escolares anteriores ayuda a que los adolescentes se controlen un poco y dentando problema.

PREGUNTA NO. 5

DE LAS SIGUIENTES FUNCIONES MARQUE CON UNA X LAS QUE DEBE DE REALIZAR EL TRABAJADOR SOCIAL EN LA INSTITUCION.

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) PROGRAMACION	7	46.67
B) CREACION DE ESCUELA PARA PADRES	10	66.67
C) EDUCACION	8	53.33
D) ASISTENCIA	7	46.67
E) TRATAMIENTO DE AUSENTISMO	12	80
F) ELABORACION DE BALANCES	10	66.67
G) TRAMITE DE BECAS Y SERVICIOS SIMILARES	11	73.33
H) ORIENTACION Y EDUCACION SOCIAL	15	100
I) INVESTIGACION	10	66.67
J) ORGANIZACION	5	33.33
K) ORIENTACION VOCACIONAL	11	73.33
L) ADMINISTRACION DEL BOTIQUIN	7	46.67
M) ADMINISTRACION	5	33.33
TOTAL		

GRAFICA NO. 5



Fuente: Encuesta2005.

INTERPRETACION:

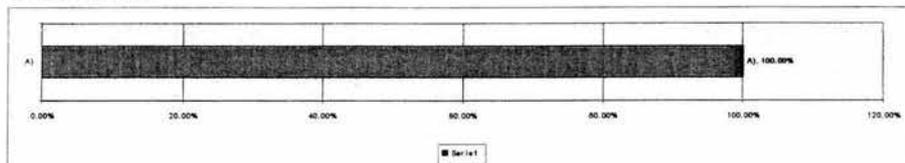
Cuando pedimos que marque las funciones que debe realizar el trabajador social en la escuela detectamos el siguiente orden en ello q través de la gráfica primero mencionaron la orientación y educación social, después el tratamiento del ausentismo, enseguida la orientación vocacional seguida de la escuela para padres y la investigación, al parecer los profesores coinciden rotundamente con los padres de familia y los alumnos en que una de las funciones de este profesional es la orientación y educación social sin embargo durante el desarrollo del análisis de esta encuesta y las anteriores hemos visto muy poca actividades encaminadas hacia la el cumplimiento de esta función

PREGUNTA NO. 6

¿CREE USTED QUE LA LABOR QUE REALIZA EL TRABAJADOR SOCIAL EN LAS ESCUELAS ES IMPORTANTE?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) SI	15	100 %
B) NO		
TOTAL	15	100 %

GRAFICA NO. 6



Fuente: Encuesta directa 2205

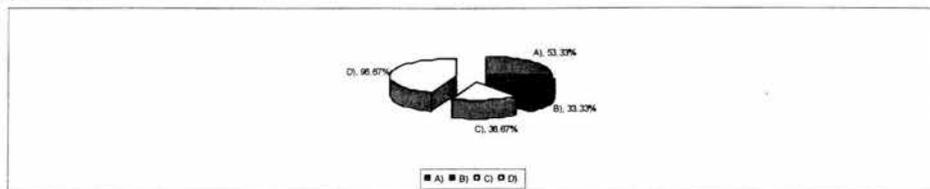
PREGUNTA 6 A

¿POR QUE?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) ES UN APOYO PARA TODOS	8	53.33
B) DEBE BUSCAR SOLUCIONES A LA PROBLEMÁTICA DE LOS JOVENES	5	33.33
C) EVITA LA DESERCIÓN ESCOLAR	1	36.67
D)N/C	1	6.
TOTAL	15	100.0

GRAFICA NO. 6 A

¿POR QUE?



Fuente: Encuesta directa2005.

INTERPRETACION:

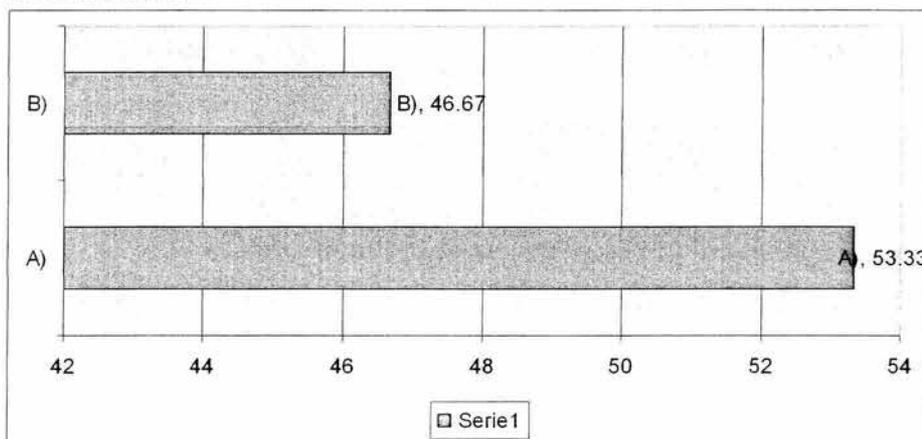
Cuando les preguntamos a los profesores si es importante la labor que realiza el trabajador social en la institución todos contestaron afirmativamente, por que refirieron que este profesionista es un gran apoyo para todos. Por que es el quien debe buscar la solución a los problemas de los jóvenes y además evitar la deserción escolar. Sin embargo y retomando una de las preguntas anteriores el apoyo que puede dar en este trabajo son solo las charlas con los jóvenes.

PREGUNTA NO. 7

¿CONOCE DE ALGUN TIPO DE PROGRAMA O PROYECTO IMPULSADO POR EL TRABAJADOR SOCIAL EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD ESCOLAR?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) SI	8	53.33
B) NO	7	46.67
TOTAL	15	100

GRAFICA NO. 7



Fuente: Encuesta directa 2005.

INTERPRETACION:

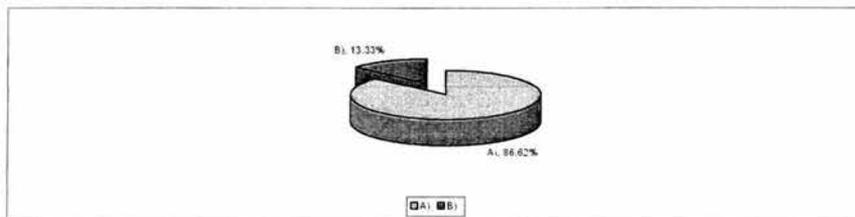
Quando se hace el cuestionamiento de si conocen algún tipo de programa o proyecto impulsado por este departamento casi la mitad contesto afirmativamente y la otra parte contesto que no, podemos mencionar aquí que las pláticas que se realizan en la institución son parte de un proyecto ya establecido por el DIF Municipal en donde la escuela es participe como centro de estudio beneficiado con este servicio, no como el centro de servicio que tramita o gestiona para que se le apoye en este sentido

PREGUNTA NO. 8

¿SABE QUE PREPARACION TIENEN LAS PERSONAS QUE SE ENCARGAN ACTUALMENTE DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJOSOCIAL EN LA INSTITUCION?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) SI	13	86.62
B) NO	2	13.33
TOTAL	15	100

GRAFICA NO. 8



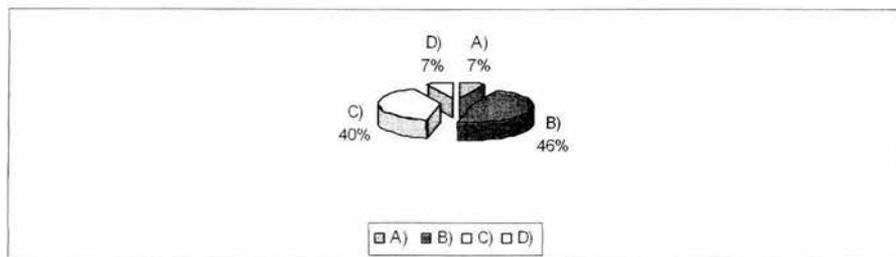
Fuente. Encuesta 2005.

PREUNTA 8 A

MENCIONE

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL	1	6.67
B) LICENCIADO EN PEDAGOGIA	7	46.77
C) ANTROPOLOGO	6	40.0
D) NORMAL SUPERIOR	1	6.67
TOTAL	15	100

GRAFICA NO. 8 A



Fuente: Encuesta 2005.

INTERPRETACION:

Cuando se les pregunto a los profesores si tenían conocimiento de los grados de estudio que tienen las personas encargadas de trabajo social

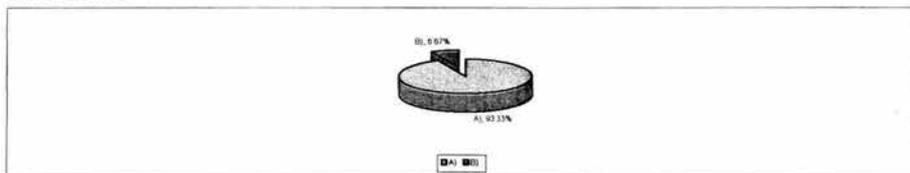
La mayor parte de los encuestados hicieron referencia acertadamente de estos grados de estudio ya que hicieron mención nombrando estos grados; un antropólogo social y el otro licenciado en pedagogía.

PREGUNTA NO. 9

¿PIENSA USTED QUE LA PERSONA ENCARGADA DE DESEMPEÑAR EL PUESTO DE TRABAJO SOCIAL SEA ESPECIFICAMENTE UN TRABAJADOR SOCIAL?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) SI	14	93.33
B) NO	1	6.67
TOTAL	15	100

GRAFICA NO. 9



F

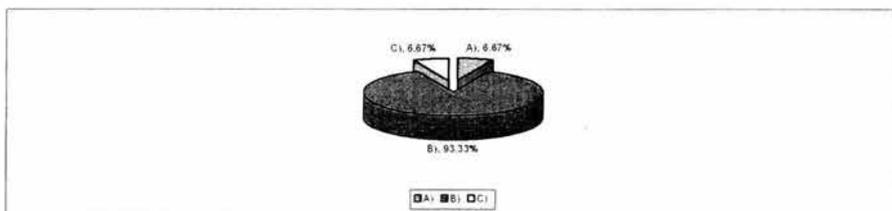
Fuente: Encuesta directa 2005.

PREGUNTA NO. 9 A

¿POR QUE?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) PUEDE SER OTRA PERSONA CON MAS ESTUDIOS	1	6.67
B) TIENE LA PREPARACION ADECUADA Y LA METODOLOGIA PARA RESOLVER LOS PROBLEMAS	14	93.33
C)N/C	1	6.67
TOTAL	15	100

GRAFICA NO. 9 A



Fuente: Encuesta directa2005.

INTERPRETACION:

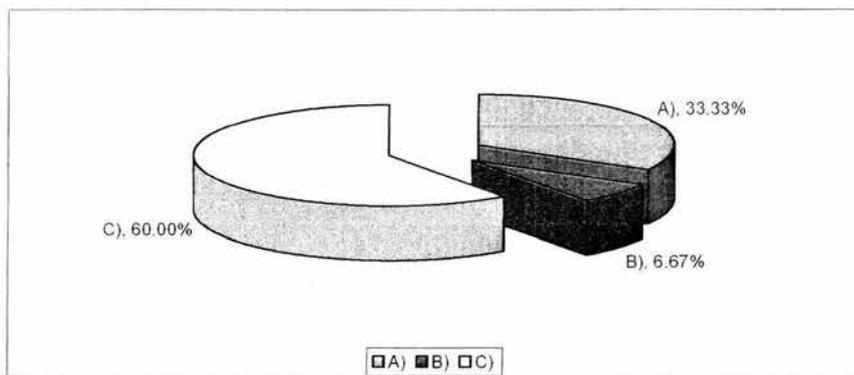
En la interpretación de esta gráfica y retomando la información de la grafica no. 8 podemos observar que los profesores creen que es mejor que la persona que se encargue de esta departamento sea un trabajador social por ser este la persona que cuenta con la preparación adecuada para desempeñar el cargo.

PREGUNTA NO. 10

¿SABE USTED SI HAY INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES QUE APOYEN A LA ESCUELA EN LA SOLUCION O TRATAMIENTO DE LA PROBLEMÁTICA DE LOS ADOLESCENTES A TRAVÉS DEL TRABAJADOR SOCIAL?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) SI LAS HAY	5	33.33
B) NO LAS HAY	1	6.67
C) DESCONOZCO	9	60
TOTAL	15	100

GRAFICA NO. 10



Fuente: Encuesta 2005.

INTERPRETACION:

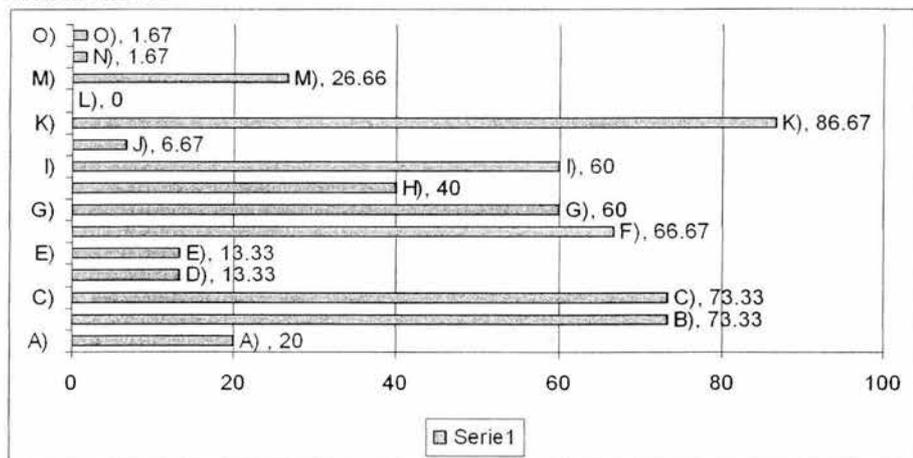
A través de la información que nos proporciona esta gráfica podemos notar que los profesores están escasamente enterados si no es que nulamente enterados de las actividades que realiza el encargado de trabajo social pues al preguntarles sobre si la escuela recibe algún beneficio por parte de otras instituciones contestaron que desconocen si esto ocurre.

PREGUNTA NO. 11

SEÑALE CON UNA X LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA EL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ESCUELA

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) ORGANIZACIÓN	3	20.0
B) ELABORACION DE BALANCES	11	73.33
C) TRATAMIENTO DE AUSENTISMO ESCOLAR	11	73.33
D2) EDUCACION FAMILIAR	2	13.33
E) INVESTIGACION	2	13.33
F) ATENCION A CASOS	10	66.67
G) ELABORACION DE RECONOCIMIENTOS	9	60.0
H) ASISTENCIA SOCIAL	6	40.0
I) BOTIQUIN	9	60.0
J) PROGRAMACION	1	6.67
K) TRAMITES PARA BECAS	13	86.66
L) GRUPOS DE ESTUDIO	0	0
M) ORIENTACION EDUCATIVA	4	26.66
N) ESCUELA PARA PADRES	1	6.67
O) N/C	1	6.67
TOTAL		

GRAFICA NO. 11



F

Fuente: Encuesta 2005.

INTERPRETACION:

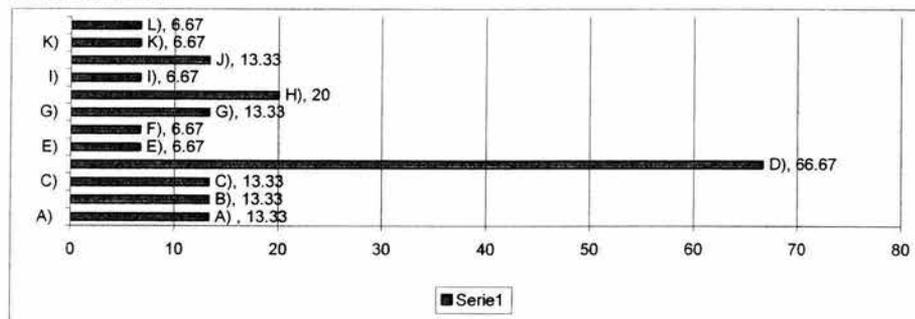
En la presente gráfica se destacan las actividades que el trabajador social realiza con más frecuencia en la institución y confrontando esta pregunta con la hecha a los estudiantes y padres de familia podemos notar que hay una gran coincidencia en la percepción de las actividades que se concreta a realizar este profesionista.

PREGUNTA NO. 12

MENCIONE ALGUNAS SUGERENCIAS PARA ELEVAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) QUE REALICE ESTUDIOS SOCIO ECONOMICOS	2	13.33
B) QUE REALICE GRAFICAS DE APROVECHAMIENTO POR GRADO	2	13.33
C) QUE PLANEE TECNICAS GRUPALES PARA TRABAJAR CON ALUMNOS PROBLEMA	2	13.33
D) REALIZAR VISITAS DOMICILIARIAS Y DARLE SEGUIMIENTO A LOS CASOS	10	66.67
E) QUE NO REALICE FUNCIONES DE PREFECTURA	1	6.67
F) QUE SE ACTUALICE CONSTANTEMENTE	2	13.33
G) QUE VISITE CONSTANTEMENTE LOS GRUPOS PARA QUE TENGA CONOCIMIENTO DE LA PROBLEMÁTICA	3	20.0
H) DAR UN TRATO RESPETUOSO A LOS ALUMNOS	1	6.67
I) QUE EL PUESTO SEA ATENDIDO POR UN TRABAJADOR SOCIAL DE PROFESION	2	13.33
J) QUE TRABAJE INTERDISCIPLINARIAMENTE CON LOS ALUMNOS PROBLEMA	1	6.67
K) QUE EL TRABAJADOR SOCIAL PRESENTE UN PLAN DE TRABAJO PARA EVITAR QUE SE LE AIGNEN ACTIVIDADES QUE NO LE CORRESPONDEN.	1	6.67
TOTAL		

GRAFICA NO. 12



Encuesta directa 2005.

INTERPRETACION:

Entre las sugerencias que los profesores proponen para mejorar la calidad del servicio del departamento de trabajo social y por ende la calidad de la educación de los estudiantes esta la propuesta de que se realicen las visitas domiciliarias, y las visitas constantes a los grupos para que este profesionista se entere de la problemática que se da en los grupos de una manera más directa.

CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos en la investigación de campo se comprobó el cumplimiento de los objetivos e hipótesis planteados en esta en la presente.

Depuse de un análisis cuantitativo y cualitativo de los datos obtenidos se considera que se logro el objetivo general, que fue el de analizar el servicio que ofrecen los profesionistas que desempeñan el puesto de trabajo social en la escuela secundaria federal No 1 de la ciudad de Uruapan Mich. para conocer el impacto que ha tenido en la proyección de la profesión hacia la comunidad escolar

Resultando Como indicadores de ello los siguientes:

- La escasa demanda de los servicios del trabajador social en la institución.
- La falta de información sobre la labor que desempeña el trabajador social en la institución.
- La mala proyección del departamento de trabajo social hacia la comunidad escolar.
- La carencia de conocimiento sobre las funciones de trabajo social por parte de los profesionistas que desempeñan este cargo y obviamente de toda la comunidad escolar incluyendo en parte a los padres de familia.

En base a estos indicadores, resultado de la investigación de campo, se en el área se demuestra la aprobación de la hipótesis, la cual supone que “ la formación de los profesionistas responsables del departamento de trabajo social no cubren el perfil profesional para desarrollar las funciones del trabajador social”, lo cual se comprobó, pues los servicios y funciones que debe brindar este departamento no se cumplen ya que tanto alumnos, padres de familia y profesores han coincidido al identificar algunas actividades como funciones de este profesionista y adjudicarle algunas otras que no tiene nada que ver con el desempeño profesional.

Para concluir decimos que haciendo un análisis de la información vertida en las tres encuestas se determino que la imagen que están proyectando estos profesionistas como el perfil real de un trabajador social en el área educativa es el siguiente:

FUNCIONES	ACTIVIDADES
1.- ORIENTACION EDUCATIVA Y SOCIAL	a) ENCARGADO DEL BOTIQUIN
2.- ADMINISTRACION DEL BOTIQUIN	b) TRÁMITES PARA BECAS
3.- REALIZACION DE TRAMITES PARA BECAS	c) ASISTENCIA
4.- TRATAMIENTO DE AUSENTISMO	d) TRATAMIENTO DE AUSENTISMO ESCOLAR
5.- ASISTENCIA	e) EDUCACIÓN FAMILIAR
6.- ELABORACION DE BALANCES	f) ELABORACION DE BALANCES
7.- ORIENTACION VOCACIONAL	g) ORIENTACION EDUCATIVA
8.- ORGANIZACIÓN	

La información vertida anteriormente nos ayuda a cumplir con los objetivos de la investigación al señalar nos el impacto que se ha producido en esta área al asignar a otros profesionistas que no poseen el perfil ni la preparación para desarrollarla.

**PROPUESTA
DE TRABAJO SOCIAL**

**MANUAL INTERNO DE
ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO
DE TRABAJO SOCIAL**

INTRODUCCION

OBJETIVO

I DIAGRAMA DE ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCION

II DIAGRAMA Y DESCRIPCION DE PUESTOS DEL SERVICIO DE ASISTENCIA EDUCATIVA

I. FUNCIONES

1. Dirección
2. Subdirección
3. Orientador Educativo y Vocacional
4. Prefectura
5. Medico Escolar o Educador para la salud.
6. Trabajador social

III ANEXO. Recomendaciones sobre la interpretación y uso del manual

Introducción

Este manual tiene por objeto proporcionar un marco descriptivo de la estructura orgánica y funcional de los servicios de asistencia educativa pero sobretodo del departamento de trabajo social, para propiciar su mejor funcionamiento, al otorgar el apoyo organizacional que facilite la adecuada delimitación de las funciones y responsabilidades de cada profesionista.

El manual tiene un apartado denominado "objetivo", en el que se enuncia el propósito específico que da origen a esta unidad, así mismo se establece la estructura orgánica, puntualizando la relación que guardan entre sí los diversos elementos con respecto a la dirección.

Se establece también la estructura orgánica que corresponde a los servicios de asistencia educativa, señalando las funciones asignadas a cada uno de estos y haciendo una descripción señalando los perfiles correspondientes y una descripción de sus funciones. A fin de interpretar y aplicar mejor la organización del departamento de trabajo social al interior de la institución.

El ámbito de difusión del manual será el de la escuela.

Este documento es producto de la realización de una investigación bibliográfica y de campo realizada al interior de la institución con alumnos, padres de familia, profesores y los profesionista que desempeñan la función del trabajador social en la institución.

Para lograr el mejor cumplimiento del objetivo de este manual se recomienda efectuar una revisión periódica del mismo a fin de incorporar las adecuaciones que surjan de su aplicación cotidiana.

Antecedentes del trabajo social educativo

El servicio social escolar es una de las especialidades del trabajador social que se empezó a desarrollar en los Estados Unidos, en 1906, al comprender los maestros que, entre el hogar y la escuela, se necesitaba un vínculo para acercar más ambos sectores y permitirles cooperar y conocerse mejor.

Fueron los maestros los primeros que sintieron la necesidad de conocer a sus alumnos y, en numerosas ocasiones, visitaron sus hogares donde existían problemas imposibles de descubrir desde las aulas de la escuela. Surgieron así primeramente los maestros visitantes e "inspectores de asistencia" sin embargo la preparación profesional de estos elementos resulto deficiente, sus funciones de investigación eran casi de tipo policiaco, se comprendió entonces la necesidad de que los visitantes escolares recibieran un adiestramiento especial, y así comenzó la especialidad de trabajo social escolar.

En nuestro país fue el profesor Moisés Sáenz que siendo Subsecretario de Educación Pública formalizó y dinamizó pedagógicamente a la escuela y a la profesionalización de la enseñanza. Bajo su gestión se creó en 1925, la escuela secundaria, así como la dirección General de Educación Secundaria. A partir de 1926, la escuela secundaria abrió sus puertas a los jóvenes mexicanos egresados de primaria. No es hasta 1944 cuando encontraremos antecedentes respecto a la incorporación de trabajadores sociales en este nivel, quienes dependían de la Dirección General de Educación Estética del Departamento de Acción juvenil y de la oficina de Acción Social Escolar. Su propósito era estudiar los problemas escolares de carácter social. Los problemas de aprovechamiento, deserción escolar, mala conducta así como para fortalecer las relaciones entre los padres de familia y la escuela, e incrementar la vida social y cultural de los educando a través de clubes de exploradores, estas actividades se realizaban por medio de visitas domiciliarias, estudios socioeconómicos y entrevistas estableciendo coordinación con instituciones públicas y privadas.

(Castellanos, 1988:56)

En 1953, la Dirección de Enseñanza Media fue apoyada por personal comisionado de Trabajo Social de la Dirección General de Acción Social Educativa, la que posteriormente se llamaría Dirección General de Educación Extra Escolar en el Medio Urbano. Con fecha 1 de enero de 1969 y por acuerdo del secretario de Educación Pública fue creado el departamento de Técnico de Trabajo Social, dependiendo de la Dirección General de Acción Social Educativa. En el año de 1978, se llevó a cabo una reestructuración de la segunda enseñanza, lo que dio lugar a la división de las escuelas secundarias en diurnas y técnicas; por lo cual los trabajadores sociales fueron reubicados en ambos sistemas, elaborándose para cada uno de estos ámbitos dos programas y manuales de procedimientos, así como el Plan Sistemático de Trabajo Social, con lo que quedó normada la actividad profesional que habría de realizar de manera conjunta con los orientadores educativos y médicos escolares.

La escuela reconoce al fin que el trabajo social es el complemento de la labor que se desarrolla en las aulas, que sin este es casi imposible muchas de las finalidades de los maestros se logren con éxito ya que con frecuencia lo que se logra o se hace en la escuela se deshace en el hogar, y es mediante la participación del trabajador social escolar que se logra que en el hogar se complementen los esfuerzos de los educadores. (Tellón; 1996: 24)

En nuestra institución el trabajo social ha perdido su identidad profesional debido a falta de conocimiento sobre el área por parte de los profesionistas que se encuentra a cargo de ella.

Cabe mencionar que la asignación de estos profesionistas al puesto ha sido más en base a sus derechos como trabajadores de la institución que como los profesionales capacitados específicamente para desempeñar el cargo.

Es importante mencionar que dentro de la institución existen los Servicios de Asistencia Educativa (SAE) al cual pertenece el trabajador social y con el que interactúa para dar solución a los problemas de los alumnos.

OBJETIVOS:

De la institución:

El objetivo de la institución es el de "promover el desarrollo integral del educando como ser individual y social, para que emplee en una forma óptima sus capacidades, en beneficio propio y en el de su comunidad, y adquiera la formación que le permita continuar sus estudios del nivel inmediato superior o, incorporarse a la vida productiva".

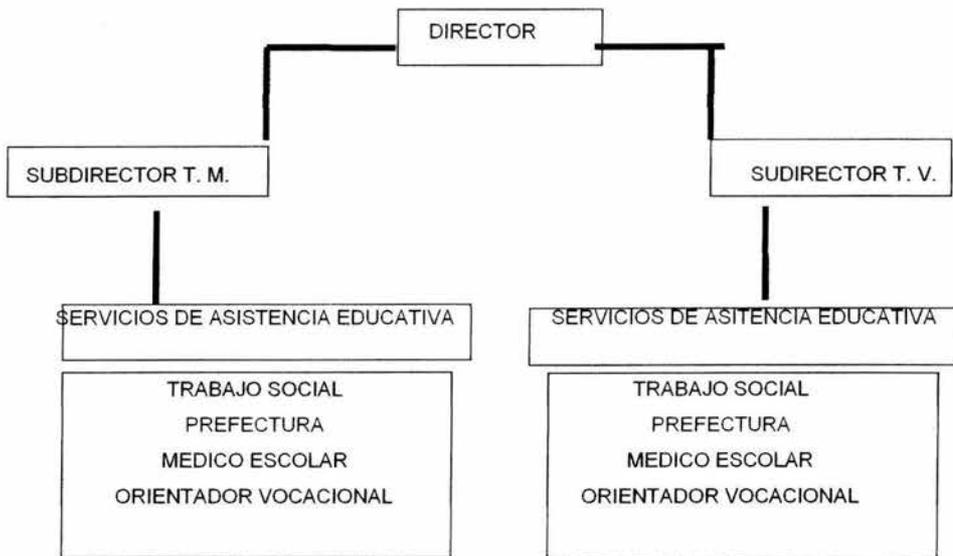
Del área de Asistencia educativa

Proporcionar en forma integrada los servicios de Trabajo Social, orientación educativa, medicina escolar y prefectura, a la comunidad estudiantil, realizando estudios orientados a identificar las causas que afectan su rendimiento escolar para coadyubar con las labores adolescentes en pro del la mejora de la calidad educativa.

Del departamento de trabajo Social

Promover el desarrollo individual y social del alumno para que emplee de la mejor forma posible los recursos a su alcance interactuando con padres de familia y maestros en beneficio de su educación.

Organigrama del área



Se puede apreciar claramente que la autoridad de la cual depende el trabajador social directamente es el subdirector, y después aparece en un nivel más abajo el SAE dentro del cual se contempla al trabajador social como profesionalista de apoyo que interactúa con otras áreas en busca de soluciones a la problemática escolar.

DESCRIPCION DE PUESTOS

Dentro del Organigrama que compete al área del SAE (Servicios de Asistencia Educativa) en la cual se encuentra identificado el trabajador social están otros profesionistas con los cuales debe interactuar constantemente sin que

por ello pierda su identidad profesional, haremos mención de acuerdo al organigrama de las funciones específicas de cada profesionista tratando de delimitar su área de intervención.

El director:

Es la máxima autoridad de la escuela y asumirá la responsabilidad directa e inmediata del funcionamiento general de la institución y de cada uno de los aspectos inherentes a la actividad del plantel.

El subdirector:

Corresponde al subdirector: "-colaborar con el director en la planeación, organización, dirección y evaluación de las actividades del plantel, acordar con el despacho de los asuntos oficiales propios de sus funciones e informarle oportunamente de las actividades académicas y administrativas que se realicen, así como-suplir al director en sus ausencias eventuales y temporales, asumiendo sus responsabilidades,

Área de asistencia educativa (S.A.E.) área en la que se encuentra ubicado jerárquicamente el trabajador social:

Corresponde al SAE:

Proporcionar en forma coordinada los servicios de orientación educativa y buscar las soluciones correspondientes de acuerdo a los estudios elaborados en cada área, y contribuir al desarrollo integral del educando principalmente en sus procesos de autoafirmación y maduración personales, y adaptación al ambiente escolar, familiar, social,

Para el logro de este objetivo es de suma importancia que cada área tenga bien delimitadas sus funciones y actividades, comenzaremos así definir la función del profesor orientador, que consiste en colaborar al desarrollo integral del educando, favoreciendo la creación de actitudes para lograr una vida plena, equilibrada y constructiva en el ambiente escolar, familia y social.

La función de la prefectura es vigilar y orientar a los alumnos para que cumplan con responsabilidad y convencimiento tanto con el reglamento escolar, como con las disposiciones y medidas que señalen las autoridades para que desarrollen actitudes y hábitos que contribuyan a su formación integral.

El educador para la salud es el responsable de verificar que las condiciones de funcionamiento de las instalaciones y anexos sean las adecuadas así como las condiciones de salud de los alumnos,

Como trabajadora social es muy importante que quienes desempeñan esta función en la escuela tengan una guía que les ayude a desempeñar el cargo sin que se pierda la identidad del mismo.

Por tal motivo por el cual trataré de plasmar las funciones y actividades mas acordes al área en que estamos laborando

El trabajador social en el área educativa

El trabajador social debe, desde el principio, comprender y establecer los límites profesionales dentro de este medio donde maestros y trabajadores sociales persiguen una función educativa, formativa y de orientación para el futuro de los adolescentes. Sin embargo podemos decir que la principal función del maestro es la enseñanza, y la del trabajador social escolar es el consejo, la orientación y la ayuda del individuo, a fin de que pueda vencer obstáculos que se interponen a su normal evolución psicofísica y social.

La tarea primordial del trabajador social consiste en coordinar los esfuerzos y actividades de cuatro elementos primordiales: el director, el maestro, el niño y los padres de familia

Para culminar el logro de esta tarea el departamento de trabajo social se debe plantear los siguientes objetivos generales y particulares.

Objetivos generales:

- Lograr el ajuste de los escolares inadaptados al hogar, a la escuela y a la comunidad.

- Atender preferentemente a los niños que requieren tratamiento físico, mental o emocional.
- lograr la cooperación de las agencias locales de cualquier orden para utilizarlas a favor de la escuela y la comunidad.

Objetivos específicos:

- Cooperar con el personal técnico especializado de la escuela en la guía vocacional de los alumnos.
- Estimular la actitud responsable de los padres de familia y del público en general, en relación con el trato adecuado de los educandos.
- Despertar el interés entre los padres de familia y maestros por el estudio de los niños y sus problemas.

Funciones generales del trabajador social.

Entre la escuela y la comunidad en la que ésta se encuentra inserta se establece una influencia mutua, y es por ello que la labor del trabajador social en la escuela secundaria es educativa al igual que la de todo el personal ya que este puede ser capaz de influenciar a los alumnos, los padres de familia y docentes para ayudar al educando a modificar su conducta en base a su propio entorno social y a través de sus propios recursos en el medio donde éste se desarrolla.

El Manual de Organización Secundaria señala como propósito del puesto "contribuir al desarrollo integral del educando en su proceso de adaptación al medio ambiente escolar, social y económico en que se desenvuelve".

Por ello las funciones del trabajador social educativo deben estar encaminadas a propiciar la autorrealización de los educandos con relación al, medio ambiente y a favorecer el proceso educativo.

Es muy importante tener un objetivo bien definido cuando comenzamos alguna actividad o desempeñamos un trabajo de igual forma es muy importante tener muy claras las funciones de cada profesión para poder trabajar en coordinación con las demás áreas, pero sobre todo para poder proyectar una profesión ya que de esto dependerá el éxito o fracaso que tengamos como profesionales.

A continuación se mencionan las funciones que debe realizar un trabajador social así como las actividades que a cada de una de estas competen con la finalidad de tener una guía que nos ayude en el desempeño de nuestra labor cotidiana y que no nos permita perdernos en otras actividades que no corresponden a la profesión.

Las funciones del trabajador social en el área educativa.

Administración, educación, asistencia, sistematización, programación, orientación y educación social, orientación profesional y vocacional, Investigación.

Función de Investigación	El personal escolar necesita conocer diferentes aspectos de los adolescentes a los que atiende, en particular las condiciones socioeconómicas de cada familia, para tomarlos en cuenta al organizar la actividad educativa e identificar casos que requieren atención especial; también necesita conocer los recursos de que dispone la comunidad, biblioteca, centros médicos, acción educativa, y es al trabajador social a quien corresponde atender estas necesidades.	Diseño de instrumentos de control de medición
		Elaborar estudios de caso
		Determinar las demandas y necesidades de la población estudiantil
		estimar el costo de programas y proyectos que se implementen
		Elaborara un directorio de las diversas instituciones que brinden un servicio social a la población atendida
		seleccionar alumnos acreedores a becas
	Efectuar el estudio socioeconómico del alumno.	

Función de Administración	A través de esta función el trabajador social tiene la capacidad de participar en la distribución y asignación de los recursos que a su área corresponden.	+ Diseñar y participar en planes y programas acorde a las necesidades de los alumnos
		+ Participar en la asignación y administración de los recursos humanos y materiales otorgados para llevar a cabo su labor
		+ Diseñar manuales de procedimientos e informes de las actividades que realiza en la institución
		Mantener una constante supervisión y asesoría de los programas que se implementen en la institución
		+ Presentar a los padres de familia resultados de casos atendidos

FUNCION DE EDUCACION	Función de Educación Vocacional:
	Es la función en la que el profesionalista de trabajo social informa a los alumnos sobre todas las oportunidades de estudio en el nivel medio superior que existen en la región y las oportunidades de acceso a ellas a sí como su campo de acción en caso de ser carreras técnicas terminales
	Función de orientación y educación Social
	Es la función a través de la cual el trabajador social coordina acciones de capacitación social sobre la familia, el entorno comunitario, así como elementos en el proceso educativo

Función de asistencia	En esta función se da la canalización de los alumnos con problemas psicosociales que obstaculizan el proceso de enseñanza aprendizaje	* Identifica las instituciones de asistencia social y canaliza casos que lo requieren
	se gestiona el apoyo de recursos escolares	* Informa a los padres de familia sobre la conducta y aprovechamiento de sus hijos
	se realizan los estudios correspondientes para que sirvan de base en la asignación de algún apoyo a los educandos	* Mantiene una comunicación abierta entre el alumnado y el trabajador social
	se elabora también los estudios sociales de los adolescentes con problemas de desintegración familiar	* creación de un fondo de asistencia en cooperativa para alumnos de escasos recursos económicos
	patologías sociales	
	e integración de conducta	

Función de sistematización	<p>Dentro de esta función el trabajador social debe tener la capacidad y la visión de ir sistematizando su quehacer profesional para que sirva de sustento en el diseño de las estrategias para la atención de los alumnos.</p> <p>Debe tener también la capacidad de teorizar sobre los procesos que desarrolle dentro de la institución</p>	<ul style="list-style-type: none"> + Realiza estudios de caso + Analiza el conjunto de casos atendidos y para determinar el perfil del usuario + Teoriza sobre los procesos desarrollados + Detecta indicadores sociales que influyan en la población estudiantil + Diseña estrategias para la acción organizada + realiza la evaluación de los casos atendidos y presenta el informe al personal docente y padres de familia
-----------------------------------	---	---

Función de Organización.	<p>Nos permite planear acciones en las que se involucre toda la comunidad</p> <ul style="list-style-type: none"> . Promover y tramitar ante las instituciones el otorgamiento de becas . Elaborar informes de los resultados del programa . Diseñar una metodología para la ejecución profesional de Trabajo Social . Elaborar registro de aprovechamiento individual, reportes de conducta y expedientes de alumnos . Analizar cuantitativa y cualitativamente con el orientador los casos de conducta atendidos y buscar alternativas de solución
---------------------------------	--

A través de la especificación de las funciones y actividades anteriormente mencionadas se espera poder retomar y mejorar la proyección del departamento de trabajo social en la escuela secundaria.

Recomendaciones para el uso del manual

En el presente documento se define el modelo de organización para el departamento de trabajo social el cual prevé el establecimiento de las siguientes funciones.

Organización

Administración

Asistencia

Sistematización

Promoción

.Orientación y educación social, Orientación profesional y vocacional

.Investigación

Siendo su campo de acción la problemática social que se vive al interior de la escuela con alumnos, padres de familia, profesores y de mas personal de la institución.

Por último es importante mencionar que este manual será dado a conocer a todo el personal que labora en la institución pero principalmente a las personas que desempeñan el cargo de trabajo social.

DIFUSION DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN PARA TRABAJO SOCIAL
CARTA DESCRIPTIVA

Lugar: Sala de audio visual

Fecha: Ciclo escolar 2005 – 2006.

Hora de inicio: _____

Hora de término : _____

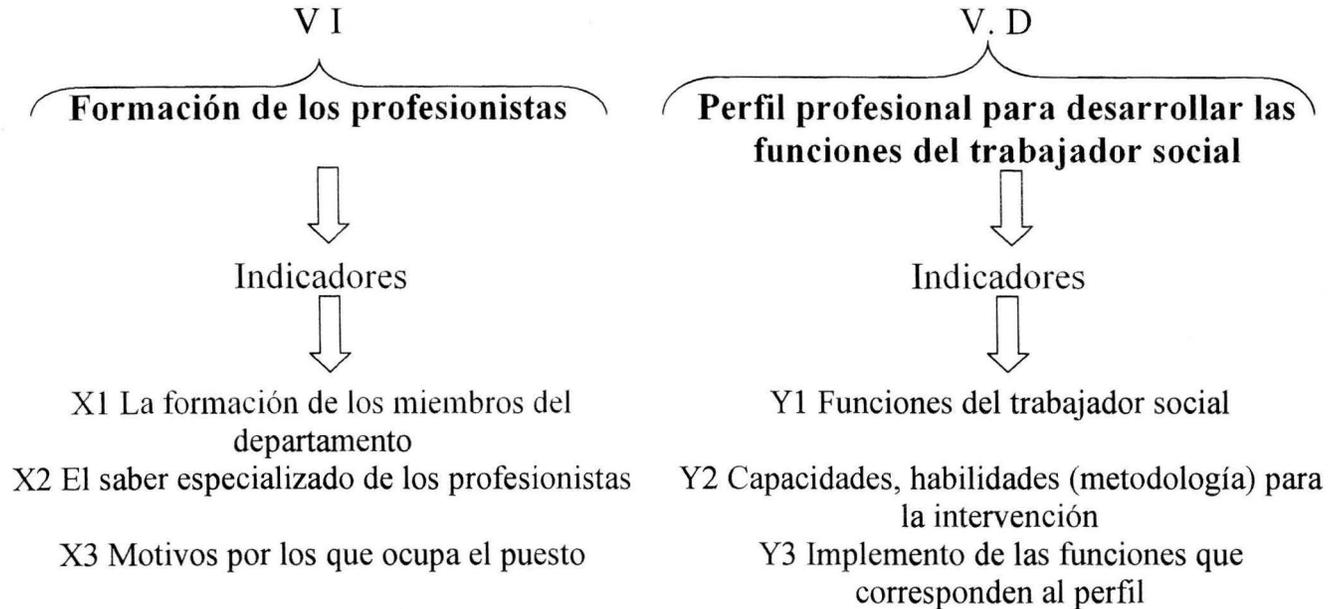
Responsable de sesión: Trabajador social

Fase	Función	Objetivo	Actividad	tema	Responsable	Técnicas	Recursos	Evaluación
1) Promoción al interior de la institución	Promoción	Lograr que el personal que labora en la institución reconozca las funciones que realiza el T.S. En el área educativa	Reunión con el personal de la institución	Dar a conocer el manual de organización de Trabajo Social	Trabajador social	Exposición	Sala audiovisual Pintarrón Fotostáticas del manual plumones	Se hará a través de un formato de evaluación cuantitativa del servicio social
2) Capacitación al personal que desempeña el cargo de trabajo social sociales de la institución	Capacitación	Lograr que los profesionistas que desempeñan el puesto de trabajo social adopten las funciones de esta profesión y logren su proyección adecuada hacia la comunidad escolar.	Reuniones de TGA (talleres generales de actualización)	Dominio de las funciones del trabajador social en el área educativa	Trabajador social que desempeña el puesto y función	Exposición retroalimentación	Sala audiovisual Pintarrón Fotostáticas del manual plumones	Sala audiovisual Pintarrón Fotostáticas del manual plumones

ANEXOS

OPERACIONALIZACION DE LA HIPOTESIS

La formación de los profesionistas responsables del departamento de trabajo social no cubren el perfil profesional para desarrollar las funciones del trabajador social.



ENCUESTA A PROFESIONISTAS QUE DESEMPEÑAN EL CARGO DE
TRABAJO SOCIAL EN LA ESFU 1

NOMBRE DEL TRABAJADOR (A)

PROFESION:

1.- ¿En que año ingreso al servicio en la SEP y en que puesto?

2.- Cuantas veces se ha promovido dentro del servicio?

Una () Tres () Cinco ()
Dos () Cuatro () Más ()

3.-¿A que puestos se ha promovido y cuanto tiempo ha permanecido en cada una de ellos?

Marque con una X y señale

Intendente () años____ Prefecto () años _____

Secretaria(o)() años____ Profesor () años _____

Trabajo Social () años____ Comisionado en alguna área ()

¿Cuál? _____

4.-¿ Porque fue asignado al puesto de Trabajo Social?

Por que cubro con el perfil() Porque estoy actualizado ()

Por necesidades de la Institución () Por necesidades personales ()

Otras ()

¿Cuales? _____

5.- Aparte de su formación universitaria ó normalista posee otros estudios en relación al puesto?

- | | |
|---------------|---------------|
| Diplomado () | Cursos () |
| Maestrías () | Doctorado () |
| Otros () | |

¿Cuales? _____

6.- De acuerdo con su preparación que cualidades posee para desempeñar el puesto de Trabajo social?

- a) Vocación de servicio y sentido de compromiso ()
- b) Habilidad para motivar ()
- c) Convicción y confianza en hacer participe a las personas de la solución de problemática
- d) Madurez emocional ()
- e) Don de gentes ()
- f) Capacidad para vencer dificultades ()
- g) Capacidad de organización ()

7.- A recibido capacitación para desempeñar el puesto?

- | | |
|--------|--------|
| SI () | NO () |
|--------|--------|

Enumere los cursos que ha recibido en los últimos tres años en relación al puesto:

- | | |
|-----------|-----------|
| 1.- _____ | 2.- _____ |
| 3.- _____ | 4.- _____ |
| 5.- _____ | 6.- _____ |

8.- Señale cuales de las siguientes funciones realiza en el departamento de Trabajo social

- 1.- Programación () 2.-Tramite de becas y servicios similares ()
- 3.-Creación de escuela para padres () 4.- Orientación y educación social ()
- 5.- Educación Familiar () 6.- Investigación ()
- 7.- Asistencia () 8.- Organización ()
- 9.- Tratamiento de ausentismo() 10.-Orientación vocacional ()
- 11.-Elaboración de balances () 12.-Administración del botiquín ()

9.- ¿Que fuentes utiliza para documentarse sobre el perfil del puesto?

10.- A que instituciones ha recurrido para capacitarse?

- Particulares () CEDEPROM ()
- IMCED () Otros ()

¿Cuales? _____

11.- ¿Que actividades realiza como parte de su desempeño en el puesto de Trabajo Social?

- a) Organización () h) Asistencia Social ()
- b) Elaboración de balances () i) Botiquín ()
- c) Tratamiento de ausentismo escolar () j) Programación ()
- d)Educación familiar () k) trámites para becas ()
- e) Investigación () l) Grupos de estudio ()

f) Atención a casos () m) Orientación educativa ()

g) Elaboración de reconocimientos () n) escuela para padres ()

Otras,

¿Cuales? _____

12.- ¿Que limitantes ha encontrado para poder desarrollar su actividad en el puesto de Trabajo social?

a) Apatía por parte de los profesores () d) Falta de recursos ()

materiales

b) Falta de apoyo por parte de los () e) Exceso de funciones ()

directivos

administrativas

c) falta de conocimientos sobre el () f) Otras ()

puesto

¿Cuales?

13.- ¿Realiza Investigación?

SI ()

NO ()

¿De que tipo? _____

14.- ¿Lleva algún tipo de programa o proyecto en la institución?

SI () Sobre ¿que? _____

NO () Por ¿qué? _____

15.- ¿Lleva algún tipo de registro de los alumnos? SI () NO ()

De que tipo: _____

16.- ¿Cual es el Tratamiento que le da a un alumno problema?

17.- ¿Cómo involucra a los padres de familia en el tratamiento de los problemas de sus hijos?

18.- ¿Qué tipo de trabajo realiza con los padres de familia?

19.- ¿Como involucra a los profesores en el tratamiento de los alumnos problema?

20.- Gestiona apoyos con instituciones de otro ramo para la institución?

SI () NO ()

Enumere: _____

21.- Trabaja conjuntamente con instituciones de apoyo al adolescente en el tratamiento de la problemática de los mismos? SI ()

NO ()

Mencione cuales: _____

22.- ¿Deque forma participan los directivos en el desempeño de su labor?

23.- ¿Trabaja algún tipo de taller con los estudiantes?

SI () Sobre que _____

NO () Por qué _____

24.- Señale la metodología que utiliza el desempeño de su labor

- a) Seguimiento de casos () h) Grupo ()
- b) Educación familiar () i) Investigación ()
- c) Orientación vocacional () j) Entrevista ()
- d) Asistencia () k) Cuestionario ()
- e) Caso () l) Comunidad ()
- f) tratamiento de ausentismo escolar ()
- g) Programación ()

25.- Mencione que apoyos le hacen falta para mejorar más un su trabajo

Escuela Secundaria Federal No. 1

Uruapan Michoacán

ENCUESTA PARA ALUMNOS

SONDEO SOBRE LAS LABORES DEL TRABAJADOR SOCIAL

Nombre del alumno: _____

Grado:

1.- Cuenta la escuela con un trabajador social?

Si () NO ()

2.- Que crees que debe hacer el trabajador social en la escuela?

3.- De las siguientes funciones marca con una X las que realiza el trabajador social en la escuela

1.- Programación () 2.-Tramite de becas y servicios similares ()

3.-Creación de escuela para padres () 4.- Orientación y educación social ()

5.- Educación Familiar () 6.- Investigación ()

7.- Asistencia () 8.- Organización ()

9.- Tratamiento de ausentismo() 10.-Orientación vocacional ()

11.-Elaboración de balances () 12.-Administración del botiquín ()

4.- Por que motivos visitas al trabajador social marca con una X

- a) Para recoger justificantes () e) Para que me de medicamentos ()
b) por algún reporte () f) Para que me oriente sobre mis estudios ()
c) Por reprobación () g) Para solicitar una beca ()
d) Por algún problema familiar () h) Para participar en algún círculo de ()
estudio
e) Otros () i) Para participar en algún programa de ()
apoyo al adolescente

5.- ¿ Cuantas veces has visitado al trabajador social junto con tus papás?

- Una () Dos () Tres ()
Mas () Ninguna ()

6.- ¿Has participado en algún círculo de estudio?

- SI () NO ()

¿Porqué? _____

7.- Que apoyo recibes del Trabajador Social cuando tienes algún problema en la escuela?

- Ninguno () Te escucha y te apoya () Te regaña ()

8.- ¿Que actividades realiza el trabajador social en la escuela?

- a) Organización () h) Asistencia Social ()
b) Elaboración de balances () i) Botiquín ()
c) Tratamiento de ausentismo escolar () j) Programación ()
d) Educación familiar () k) trámites para becas ()
e) Investigación () l) Grupos de estudio ()
f) Atención a casos () m) Orientación educativa ()
g) Elaboración de reconocimientos () n) escuela para padres ()

9.- ¿Participas en algún programa o proyecto de apoyo al adolescente?

SI () ¿Cuál? _____

NO () ¿Porqué? _____

10.- Ha visitado alguna vez el trabajador social tu casa por algún motivo?

SI () NO ()

11.- ¿Con qué frecuencia visita el trabajador social tu grupo?

Una vez a la semana () dos veces a l mes ()

Una vez al mes () Nunca ()

12.- ¿Cuando visita el trabajador social tu grupo por que motivo lo hace?

a) Para impartir una platica sobre orientación vocacional ()

b) Para investigar sobre algún compañero que no asiste a clases ()

c) Para exponer algún tema sobre la adolescencia ()

d) para invitarte a participar en algún programa ó proyecto de apoyo al ()

adolescente

13.- Por que motivo acuden tus papás con más frecuencia con el trabajador social

a) Por que te reportaron por salarte la () c) Por un justificante ()

clase

b) Por reprobación () d) Por que tienes problemas de ()

conducta

e) Por que no cumples con el ()

reglamento de la escuela

14.- Sabes si tus papás han asistido a la escuela a participar en algún tipo de taller

para padres? SI () NO ()

15.- ¿Cuál crees que sea la labor que debe realizar el trabajador social con los adolescentes?

16.- ¿Que trato crees que se les debe dar a los alumnos con alto índice de reprobación y ausentismo por parte del trabajador social?

ESC. SEC. FED. NO.1 URUAPAN

ENCUESTA A PROFESORES

SONDEO SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO
SOCIAL

ENCUESTA DIRIGIDA A PROFESORES

ASIGNATURA QUE IMPARTE: _____

1.- ¿Cuál es su concepto sobre el quehacer profesional de un trabajador social?

2.- ¿Por qué motivo canaliza usted a un alumno con el Trabajador Social?

3.- ¿Qué apoyo encuentra usted en el trabajador Social en el tratamiento de un alumno problema? _____

4.-De que manera participa conjuntamente con el trabajador social en la solución de la problemática de los jóvenes que presentan algún problema dentro de la institución.

a) Como apoyo en algún círculo de estudio ()

b) Platicando con los jóvenes para elevar su autoestima y rendimiento escolar ()

c) Reforzando las pláticas del Trabajador Social con los padres de familia para modificar las malas conductas y hábitos de los jóvenes en beneficio de los mismos. ()

d) Otros ()

¿Cuales?

5- De las siguientes funciones señale con una X las que debe realizar el Trabajador social en la institución.

- a) Programación () g)Tramite de becas y servicios similares ()
b)Creación de escuela para padres h)Orientación y educación social ()
c) Educación Familia () i)Investigación ()
d)Asistencia () j) Organización ()
e)Tratamiento de ausentismo () k)Orientación Vocacional ()
f)Elaboración de balance () l)Administración del botiquín ()

6- Cree usted que la labor que realiza un trabajador social en las instituciones educativas es importante? SI () NO ()

¿Por qué? _____

7.- ¿Conoce de algún tipo de programa ó proyecto impulsado por el trabajador social en beneficio de la comunidad escolar?

SI () NO ()

8.- Sabe que preparación tienen las personas que se encargan actualmente del departamento de trabajo social en la institución?

NO () SI () Si la respuesta es afirmativa menciónelas:

Turno Matutino: _____ Turno Vespertino: _____

9.- Piensa usted que es importante que la persona encargada de desempeñar el puesto de trabajo social sea específicamente un trabajador social?

SI () NO ()

¿Por qué? _____

10.- Señale cuál es el motivo por el que canaliza con más frecuencia a los alumnos con el trabajador social:

- a) Indisciplina () c) Problemas familiares ()
b) Ausentismo () d) Reprobación ()
e) Otros ()

11.-¿Sabe usted si hay instituciones gubernamentales que apoyen a la escuela en la solución o tratamiento de la problemática de los adolescentes a través del trabajador social?

Si las hay () No las hay () Desconozco ()

12.-Señale con una X las actividades que realiza el Trabajador Social en la escuela

- a) Organización () h) Asistencia Social ()
b) Elaboración de balances () i) Botiquín ()
c) Tratamiento de ausentismo escolar () j) Programación ()
d) Educación familiar () k) trámites para becas ()
e) Investigación () l) Grupos de estudio ()
f) Atención a casos () m) Orientación educativa ()
g) Elaboración de reconocimientos () n) escuela para padres ()

13.-Mencione algunas sugerencias para elevar la calidad del servicio del departamento de Trabajo Social.

1.-

2.-

3.-

ESCUELA SECUNDARIA FEDERAL NO 1

ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA

SONDEO SOBRE EL CONOCIMIENTO DEL FUNCIONAMIENTO DEL

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

Mencione el grado y el grupo en el que se encuentra inscrito su hijo:

1.-¿ Por qué motivo decidió inscribir a su hijo en esta escuela?

a) Me gusta () c) Es buena escuela ()

b) Me queda cerca () d) No había lugar en otra ()

2.- Sabe si la escuela cuenta con el servicio de un trabajador Social?

SI () NO ()

3.-¿ Sabe cuáles son las funciones del trabajador social en la escuela?

SI ()

mencione. _____

No () ¿por qué? _____

4.- ¿En el tiempo que ha estado su hijo en la escuela cuantas veces a acudido con el trabajador social?

a) Una () c) Tres () e) Más ()

b) Dos () d) Cuatro () f) Ninguna ()

5.-Cuando ha tenido algún problema con su hijo al interior de la familia acude al trabajador social de la escuela?

SI () NO ()

¿Por qué?

6.- ¿Cuándo visita al trabajador social de la escuela por que motivo lo hace con más frecuencia?

- | | | | |
|-----------------------------------|-----|---------------------------------------|-----|
| a) Por indisciplina de su hijo | () | d) Por que su hijo falta | () |
| | | constantemente a clase | |
| b) para solicitar un justificante | () | e) Por que su hijo tiene problemas de | () |
| | | tipo familiar | |
| c) Por que su hijo tiene muchas | () | | () |
| materias reprobadas | | | |

7.- De las siguientes actividades marque con una X las que realiza el trabajador social en la escuela.

- | | | | |
|--------------------------------------|-----|--------------------------|-----|
| a) Organización | () | h) Asistencia Social | () |
| b) Elaboración de balances | () | i) Botiquín | () |
| c) Tratamiento de ausentismo escolar | () | j) Programación | () |
| d) Educación familiar | () | k) trámites para becas | () |
| e) Investigación | () | l) Grupos de estudio | () |
| f) Atención a casos | () | m) Orientación educativa | () |
| g) Elaboración de reconocimientos | () | n) escuela para padres | () |

8.- ¿A recibido en alguna ocasión la visita del trabajador social en su casa?

SI () NO ()

9.- A participado en alguna ocasión en algún tipo de pláticas para padres de familia

SI () Sobre que tema?

NO () ¿Por qué? _____

10.-¿ Participa su hijo en algún programa de apoyo a su educación al interior de la escuela?

SI () NO ()

11.-A sido canalizado a otras instituciones por parte del trabajador social para que su hijo reciba algún apoyo a su educación?

SI () NO ()

12.- Cómo se entera usted de los problemas que tiene su hijo en la escuela

a) le llama el trabajador social ()

b) Le llama el maestro de grupo ()

c) Lo cita el director de la escuela ()

13.-¿ A trabajado conjuntamente con el trabajador social cuando su hijo ha tenido problemas en la institución?

14.- Marque con una X las funciones que realiza el trabajador social en la escuela

a) Programación () g)Tramite de becas y servicios similares ()

b)Creación de escuela para padres () h)Orientación y educación social ()

c) Educación Familiar () i)Investigación ()

d)Asistencia () j) Organización ()

e)Tratamiento de ausentismo () k)Orientación Vocacional ()

f)Elaboración de balances () l)Administración del botiquín ()

15.- Enumere tres sugerencias para mejorar el servicio del departamento de Trabajo social.

1.-

BIBLIOGRAFIA

Ander – Egg, Ezequiel, Trabajo Social e Interdisciplinariedad

Edit. Humanitas

Marzo de 1988, Buenos Aires

Ander- Egg Ezequie, Que es el Trabajo Social

Edit. Humanitas

Septiembre de 1989, Buenos Aires

Castellanos Marie C., Manual de trabajo Social

Ediciones científicas La prensa Médica Mexicana, S: A. de C. V.

15ª reimpresión 1988

W. A. FRIEDLANDER, Dinámica del trabajo social

Edit. Pax México

7º impresión en Febrero de 1989, México, D. F.

Hernández Ma. Guadalupe, Antología de Trabajo Social Educativo

Enero de 2005.

Plan y Programas de estudio 1993 de Educación Básica Secundaria

Edit. SEP

Primera reimpresión, 1997

Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social

Departamento de Educación Secundaria, Manual de normas y procedimientos para el funcionamiento de las escuelas secundarias.

Agosto de 1985

Antología, Conceptualización del Trabajo Social

Edit. Escuela Nacional de Trabajo Social

Agosto de 1989

Antología, Trabajo Social con Grupos, antecedentes, Modelos y Sistematización.

Compiladora, López tapia Bruna

E. Grinder Robert, Adolescencia

Edit. Limusa

1987.

Sistema Nacional Para el Desarrollo Integral de la Familia, Adolescencia y Familia

Edit. Dif

Pio, Elizabeth, Tesis profesional La comunicación de la sexualidad entre padres de familia y sus hijos adolescentes

1997