



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS  
COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA**

**ESTUDIO DE LA FRECUENCIA DE USO DE LA COLECCIÓN  
BIBLIOGRÁFICA GENERAL DE LA BIBLIOTECA CENTRAL  
DE LA UNAM**

**T E S I S**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO  
DE LICENCIADO EN BIBLIOTECOLOGÍA**

**P R E S E N T A**

**ARMANDO PAVÓN PLATA**

**ASESOR**

**LIC. HUGO ALBERTO FIGUEROA ALCÁNTARA**



**CIUDAD DE MÉXICO**

**2005**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A DIOS**

Por darme la vida e iluminar mi entendimiento para analizar, comprender y compartir este trabajo.

### **A MIS PADRES**

Por haber sabido guiar y apoyar en todo momento la trayectoria de la actividad profesional que elegí.

### **A MI FAMILIA**

Por soportar mi ausencia y comprender mi dedicación y empeño a mi profesión.

### **A MIS HERMANOS Y AMIGOS**

Por hacer de ustedes mis éxitos y mis fracasos y poner en mí el anhelo de lograr lo que siempre han deseado.

### **A LA DRA. SILVIA GONZÁLEZ MARÍN**

Por su preocupación y entusiasmo por la Biblioteca Central, porque sus consejos han hecho eco en mí para concluir esta tesis.

### **AL LIC. HUGO FIGUEROA ALCÁNTARA**

Asesor y amigo, por aceptar y guiar esta investigación.

### **A ALEJANDRO FERNÁNDEZ SILVA**

Querido amigo va por ti, en tu memoria, por haber creído siempre en mí; por tu confianza y por todo tu apoyo, te entrego a través de tu familia otro más de los trabajos que me encomendaste terminar.

### **A TODOS MIS COLABORADORES**

Porque su trabajo es reflejado en este estudio y los beneficios que reciben los usuarios es el orgullo que siento por ustedes, especialmente a ti que incondicionalmente pones alma vida y corazón por tu comunidad universitaria de la cual formas parte.

# ÍNDICE

<b>Introducción</b>	<b>7</b>
<b>1 La Biblioteca Central de la UNAM y el Departamento de Circulación Bibliográfica</b>	<b>10</b>
<b>1.1 Panorama histórico de la Biblioteca Central</b>	<b>10</b>
<b>1.2 El edificio de la Biblioteca Central y su distribución de espacios</b>	<b>13</b>
<b>1.3 Objetivos de la Biblioteca Central</b>	<b>15</b>
<b>1.4 La Subdirección de Biblioteca Central</b>	<b>15</b>
<b>1.5 Departamento de Circulación Bibliográfica y Departamento de Turno Especial</b>	<b>19</b>
<b>Referencias</b>	<b>28</b>
<b>2 Evaluación de colecciones en bibliotecas universitarias</b>	<b>29</b>
<b>2.1 Desarrollo de colecciones</b>	<b>29</b>
<b>2.2 Elementos fundamentales de la evaluación de colecciones</b>	<b>31</b>
<b>2.3 Elementos fundamentales de las características de la colección bibliográfica en las bibliotecas universitarias</b>	<b>32</b>
<b>2.4 Métodos de evaluación de colecciones</b>	<b>35</b>
<b>Referencias</b>	<b>37</b>
<b>3 Estudio de la frecuencia de uso de la colección Bibliográfica General de la Biblioteca Central de la UNAM.</b>	<b>38</b>
<b>3.1 Introducción</b>	<b>38</b>
<b>3.2 Materiales y Métodos</b>	<b>41</b>
<b>3.3 Resultados y discusión</b>	<b>43</b>
<b>Conclusiones y recomendaciones</b>	<b>97</b>
<b>Obras consultadas</b>	<b>101</b>

## Introducción

El presente trabajo fue realizado con la finalidad de detectar en la colección bibliográfica general de la Biblioteca Central de la UNAM, el uso real de la colección, así como desequilibrios, inconsistencias, duplicidades innecesarias, falta de adecuación a la demanda verdadera de los usuarios, saturación de espacios físicos, obsolescencia en los contenidos, áreas del acervo con mayor o menor demanda, fortalezas y debilidades en las diversas áreas temáticas de la Biblioteca Central, disponibilidad de la colección, etc. La necesidad de detectar y corregir, en su caso, estos fenómenos, condujo a un estudio metódico y sistemático de evaluación y control de calidad de colecciones y servicios.

El control y evaluación de la colección en las bibliotecas universitarias, y por ende en la Biblioteca Central de la UNAM, es de gran importancia debido a que es una fase inicial y fundamental de todo programa sistemático y bien establecido y desarrollado de desarrollo de colecciones.

Investigaciones como la presentada en esta tesis, vinculadas a los marcos teórico y referencial adecuados y pertinentes, son muy útiles y benéficas porque permiten determinar las áreas débiles y fuertes de la colección, además de que se obtienen evidencias objetivas para tomar decisiones, que redunden en mejores colecciones y servicios para una mayor satisfacción por parte de los usuarios. En este caso, el estudio se basa en la frecuencia del uso de la colección.

En tal sentido, el primer capítulo muestra un panorama histórico que explica los momentos más importantes del surgimiento y desarrollo de la Biblioteca Central.

El segundo capítulo trata acerca de los aspectos teóricos relativos a la evaluación de colecciones en bibliotecas universitarias. El estudio de uso de la colección y los fundamentos teóricos para la evaluación y desarrollo de

colecciones como sustento de este trabajo facilitan el acercamiento a la realidad de la Biblioteca Central, e invita a cada biblioteca que integra el Sistema Bibliotecario de la UNAM a iniciar o a continuar con este tipo de trabajos.

Por último, en el tercer y último capítulo se presenta el estudio de la frecuencia de uso de la colección bibliográfica general de la Biblioteca Central que se realizó.

El objetivo principal del estudio fue:

- Determinar la frecuencia de uso de la colección bibliográfica general de la Biblioteca Central.

Mientras que los objetivos particulares fueron:

- Analizar en qué medida la Biblioteca Central a través de su colección bibliográfica general apoya a la comunidad universitaria y a las bibliotecas del Sistema Bibliotecario de la UNAM, en el cumplimiento de las actividades sustantivas de la Universidad.
- Identificar las áreas de la colección que son mucho, poco o nada consultadas.
- Conocer las obras más consultadas y determinar si existen suficientes volúmenes para cubrir la demanda de usuarios.
- Identificar las obras que nunca han sido consultadas y proponer políticas para su reubicación en otras bibliotecas del Sistema Bibliotecario de la UNAM.

Para cumplir con ello:

- Se realizó un estudio tanto de préstamo a domicilio como de uso interno de la colección bibliográfica general para identificar los materiales que son mucho, poco o nada utilizados e identificar la colección más importante de la biblioteca.

- Mediante un análisis detallado de los temas abarcados en la colección bibliográfica general de la Biblioteca Central, con base en el Sistema de Clasificación de la Library of Congress (LC), se determinaron los siguientes aspectos:
  - Tamaño de la colección
  - Frecuencia de uso interno o en sala
  - Frecuencia de uso externo o a domicilio
  - Libros más consultados
  - Libros nunca consultados

De acuerdo con lo expresado en esta introducción, se invita a los lectores a analizar, valorar y criticar las ideas, datos y conclusiones presentados. Si bien se ha cumplido una primera etapa relativa a investigar el uso real de la colección bibliográfica de la Biblioteca Central, queda muy claro que esta es sólo una primera fase de un proceso sistemático y constante que permita permanentemente incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios, con cada vez mejores colecciones y servicios.

## Capítulo 1

### La Biblioteca Central de la UNAM y el Departamento de Circulación Bibliográfica

#### 1.1 Panorama histórico de la Biblioteca Central

La historia de la Biblioteca Central se encuentra íntimamente vinculada con dos ideas fundamentales en el origen y desarrollo del sistema bibliotecario de la UNAM. La primera gran idea se fundamentó en la necesidad de establecer una entidad rectora y sistematizadora del conjunto de bibliotecas, de tal manera que fuera posible la organización técnica y otros aspectos operativos y de planeación desde una sola dependencia, con el propósito de ahorrar recursos, normalizar los catálogos y crear modelos más eficientes de servicios bibliotecarios. La otra idea formidable fue la de crear una magnífica Biblioteca Central, como símbolo magno del significado de la UNAM como alma mater de la nación, como fiel reflejo de los logros mexicanos en materia revolucionaria, modernista, educativa, etc. y de la misma evolución de las facetas que iban forjando paulatinamente la identidad de la Ciudad de México.

En tal contexto, el antecedente más remoto se halla en 1922, año en que la Secretaría de Educación Pública (creada por José Vasconcelos), de la que dependía la Universidad Nacional de México, fundó el Departamento de Bibliotecas, al que se incorporaron, el 26 de febrero de 1924, las bibliotecas anexas a las facultades universitarias.

Para 1926 se estableció dentro del Departamento de Bibliotecas, la Biblioteca de Bibliografía y Catálogos. Cuando en 1929 la Universidad Nacional logró su autonomía, ambas entidades se fusionaron para dar origen al Departamento Técnico de Bibliotecas (**UNAM, DGB, 1993, p. 1; UNAM, 1982, p. 5**). Esta dependencia universitaria tuvo su sede inicial en la Escuela de Altos Estudios en Lic. Verdad núm. 2 (**UNAM, DGB, 1993**). No obstante, cambió varias veces

de lugar hasta que finalmente se estableció en el edificio de la Biblioteca Central a partir de 1954, en el marco de la creación y puesta en marcha del admirable proyecto de la Ciudad Universitaria. Curiosamente, en un principio, tales instalaciones habían sido construidas originalmente para albergar a la Biblioteca y Hemeroteca Nacionales pero al considerarse el espacio insuficiente para ellas, devino la brillante idea de que era ideal para la Biblioteca Central de la UNAM.

El edificio de Biblioteca Central fue construido entre 1949 y 1954 **(Rodríguez, 1994)** bajo la dirección de los arquitectos Juan O’Gorman, Gustavo Saavedra y Juan Martínez de Velasco, con la asesoría de Juan B. Iguiniz, Rafael Carrasco Puente y José María Luján. Una gran idea fue recubrir las cuatro fachadas del edificio con mosaicos de piedras policromas en las que Juan O’Gorman desarrolló la concepción de dos mundos: el prehispánico, representado por el espíritu de los antiguos mexicanos y símbolo de la fundación de Tenochtitlan; y el cosmos hispánico, expresado por medio de escudos y formas convencionales, así como la masa arquitectónica de los templos, el peculiar dualismo de la conquista y la evangelización; estos dos mundos se unieron en el norte por la nacionalidad y en el sur por la universidad **(Biblioteca y Hemeroteca Nacional, 1952, p. 242)**.

Justo en tal entorno es que fue adquiriendo mayor vigor la idea y necesidad de contar con una biblioteca central universitaria, destinada a servir como gran centro de consulta bibliográfica y con extensas colecciones, a estudiantes, profesores, investigadores y público en general.

Dos años más tarde, el 23 de enero de 1956, el rector Dr. Nabor Carrillo anunció en la Gaceta de la UNAM la apertura de la Biblioteca Central, donde señaló que: “... La Biblioteca Central de Ciudad Universitaria, destinada a servir de instrumento de trabajo cotidiano a los investigadores, profesores y estudiantes universitarios, abrirá también sus servicios al público en el propio mes de febrero; el fondo bibliográfico actual de esta Biblioteca, cuya capacidad para almacenar libros asciende a dos millones de volúmenes, es de veinte mil títulos, todos los cuales han sido adquiridos en el lapso de los dos últimos años

y, corresponden a textos modernos escogidos con las necesidades más apremiantes de la investigación y de la docencia universitarias” (**Las bibliotecas universitarias, 1956**).

Los servicios de la Biblioteca Central de la UNAM fueron abiertos el 5 de abril de 1956 y puso sus colecciones, con un acervo inicial de 80,000 volúmenes, al alcance de la comunidad de alumnos, docentes, investigadores y todo tipo de público (**Chávez, 1957, p. 163; Haupt, 2001, p. 44; Morales, 1980**) compartiendo con el Departamento Técnico de Bibliotecas el edificio.

En 1966 el Departamento Técnico de Bibliotecas se convirtió en la Dirección General de Bibliotecas, bajo la dirección del Dr. Armando Sandoval (**UNAM, 1982, p. 6; UNAM, DGB, 1993, p. 2; Rodríguez, 1992, p. 11**). Desde ese periodo la Biblioteca central depende, orgánicamente, de la Dirección General de Bibliotecas UNAM.

Con el transcurso del tiempo, las colecciones fueron creciendo y, en un entorno de estantería cerrada, fueron también creciendo las dificultades para proporcionar servicios adecuados. Por ello, desde 1977, se iniciaron estudios para realizar una reestructuración drástica dentro del edificio, con el propósito de ganar espacio para las colecciones y mejorar los servicios (**Almada, 2001**).

En 1980 comenzaron los trabajos de modificación de la Biblioteca Central, con el fin de adaptar los espacios a nuevos signos de los tiempos, marcados por una tendencia de ofrecer las colecciones generales en un sistema de estantería abierta (**Rodríguez, 1994**). Por la profundidad de los cambios, la Biblioteca Central cerró durante dos años, a partir de 1981 (**Jiménez, 1984, p. 45-47**)

Sin duda, la reinauguración de la Biblioteca Central, en abril de 1983, implicó un nuevo sentido a los servicios bibliotecarios ofrecidos por las bibliotecas universitarias, tanto las de la UNAM, como las de prácticamente todas las universidades mexicanas, caracterizado por el modelo de estantería abierta y el desarrollo adecuado de las colecciones.

En 1985, con Adolfo Rodríguez Gallardo como Director General de Bibliotecas, se realizaron cambios significativos en la administración y organización interna

de la Dirección General de Bibliotecas. Entre los cambios notables figura la creación de la Subdirección de Servicios Bibliotecarios, la cual desde entonces coordina las actividades de la Biblioteca Central (**UNAM, DGB 1993, p. 6**).

En la actualidad, esta Subdirección de Servicios Bibliotecarios se denomina Subdirección de Biblioteca Central

## **1.2 El edificio de la Biblioteca Central y su distribución de espacios**

Como ya se explicó previamente, el edificio pensado originalmente para Biblioteca y Hemeroteca Nacionales, devino en el Edificio para Biblioteca Central y Dirección General de Bibliotecas, por lo que prácticamente desde sus orígenes y en varias ocasiones, se han tenido que realizar diversas adaptaciones. Las más fuertes fueron realizadas al inicio, para adaptarlo precisamente como Biblioteca Central, con servicio de préstamo basado en un modelo de estantería cerrada, con las salas de lectura en planta principal, fundamentalmente, y las colecciones en los pisos superiores.

Otra adaptación drástica fue realizada entre los años 1980-1983 para cambiar a un servicio de préstamo basado en un modelo de estantería abierta y por lo tanto se crearon salas de lectura también en los pisos superiores, así como escaleras y elevadores más adecuados a la nueva dinámica de flujo y uso de los espacios disponibles. A raíz del terremoto de 1985 la Biblioteca Central estuvo cerrada algunos meses para reforzar los estantes al piso e incrementar las medidas de seguridad.

En años posteriores también se han realizado estudios de tiempos y movimientos para reubicar las colecciones con base en un uso más eficiente. Otros cambios profundos se han llevado a cabo para optimizar los espacios utilizados por la Dirección General de Bibliotecas, sobre todo en el periodo 2000-2003. Uno de las últimas modificaciones, realizadas durante 2003-2004, implicó la reconceptualización de los espacios y servicios del Departamento de

Consulta de la Biblioteca Central, especialmente en lo que concierne a los servicios digitales y de conexión a Internet, por lo que se creó un espacio ad-hoc en el mezanine de Biblioteca Central.

En la actualidad la Biblioteca Central está conformada por nueve salas, con capacidad para 170,000 volúmenes por piso. Cuenta con una superficie total de 10,066 m<sup>2</sup>, de los cuáles 1,084 m<sup>2</sup> están destinados a las áreas administrativas, 3,385 m<sup>2</sup> son áreas de colecciones (estantería), mientras que 5,597 m<sup>2</sup> son áreas de servicios (mostrador de atención, área de catálogos, salas de lectura, **(UNAM, DGB, 2004, p. 2)**)

No obstante todos estos esfuerzos para optimizar al máximo los espacios disponibles, debido al constante crecimiento de las colecciones y una mayor afluencia de usuarios, se perciben problemas de espacio, sobre todo en lo que concierne al esperado aumento de las colecciones, año con año, por lo que resulta muy importante realizar estudios que permitan tener evidencias empíricas sobre el uso de las colecciones, sobre todo la más grande, que es la colección general.

También se han hecho modificaciones para atender necesidades de usuarios discapacitados, por lo que se construyó una rampa en el acceso principal de la Biblioteca Central, lado sur, y se adaptaron los sanitarios de la planta principal, acondicionando un espacio para ellos.

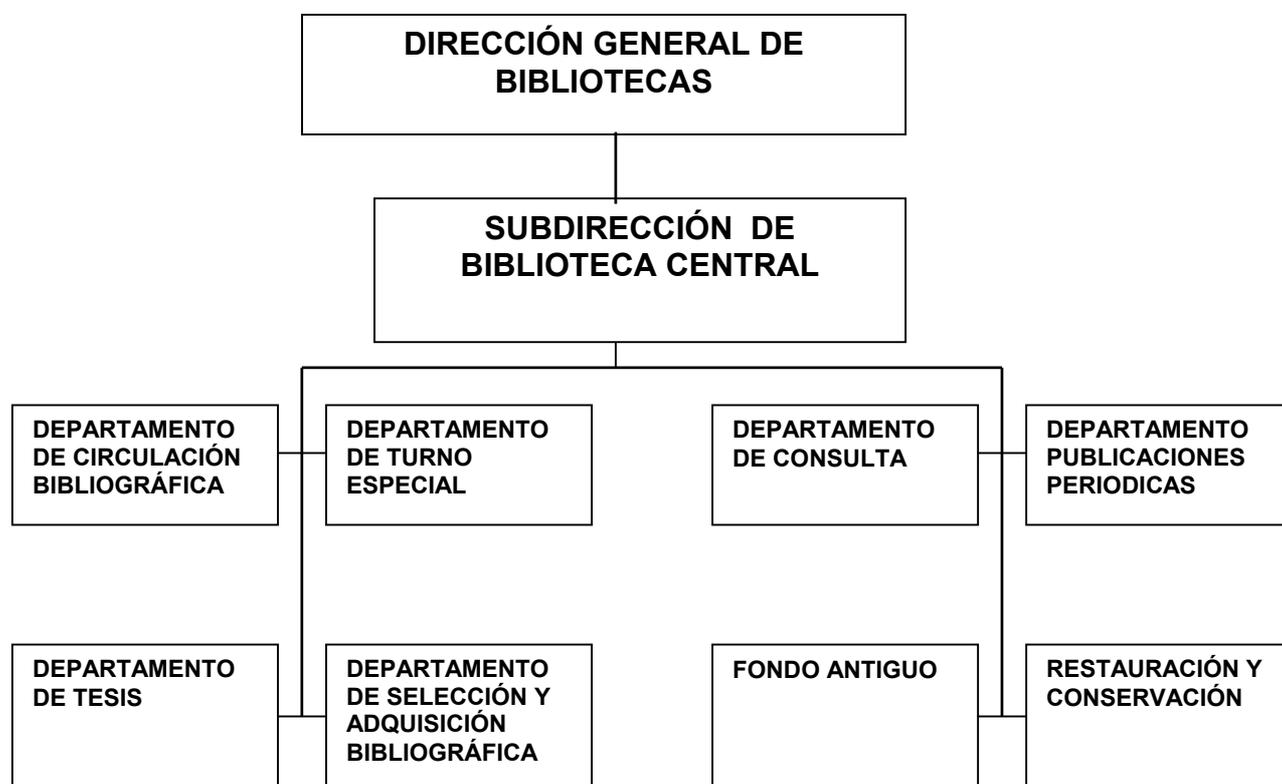
La Biblioteca está equipada con un sistema de seguridad electrónica Sensormatic, contador electrónico de usuarios e instalaciones eléctricas acordes con las áreas de servicio. Además cuenta con área para carga y descarga de libros, montacargas, elevadores, rampas, salidas de emergencia, baños dentro de la biblioteca para empleados y para usuarios, iluminación y ventilación natural y artificial, extintores, instalaciones para la red de cómputo, terminales para catálogos, instalaciones telefónicas, etc.

### 1.3 Objetivos de la Biblioteca Central

Los propósitos principales de la Biblioteca Central son ofrecer servicios bibliotecarios eficientes para colaborar con los docentes en el proceso enseñanza aprendizaje, con los alumnos en el estudio independiente, con los profesores e investigadores en el acopio de información oportuna para la realización de sus actividades docentes e investigaciones, así como con la difusión y extensión de la cultura al ofrecer sus servicios a usuarios. Buscar en todo tiempo la excelencia y eficiencia de los servicios bibliotecarios, orientándolos permanentemente a satisfacer las necesidades de información de los usuarios. Brindar al usuario la seguridad de disponer el material documental y audiovisual que requiera, para contribuir a formar profesionistas, investigadores, profesores universitarios y técnicos útiles para la sociedad. (UNAM, DGB, 1998. p. 1).

### 1.4 La Subdirección de Biblioteca Central

Actualmente la Subdirección de Biblioteca Central tiene la siguiente estructura orgánica:



*Fuente: Subdirección de Biblioteca Central UNAM, 2003)*

Como ya se mencionó en el apartado relativo al panorama histórico de la Biblioteca Central, la Subdirección se creó en 1985 con el nombre de Subdirección de Servicios Bibliotecarios, con el objetivo primordial de proporcionar a los integrantes de la comunidad universitaria, de manera eficiente y oportuna, los servicios bibliotecarios que requieren para la investigación y la docencia, que permitan satisfacer sus necesidades de información. El 15 de Febrero del 2002 la Subdirección de Servicios Bibliotecarios cambió de nombre por la de Subdirección de Biblioteca Central.

Para lograr sus objetivos, la Subdirección tiene a su cargo la administración, organización, integración y coordinación de las actividades de los diferentes departamentos de la Biblioteca Central de la UNAM, a través de los cuales ofrece toda una gama de servicios que tienden a apoyar el desarrollo académico, docente, de investigación, profesional y cultural de la comunidad universitaria, en principio y de todo público en general que acuda a las instalaciones de la Biblioteca Central.

En la administración vigente (junio de 2000 a la fecha) de la Dirección General de Bibliotecas, bajo la conducción de Silvia González Marín, se establecieron como prioridades el mejoramiento de los servicios de la Biblioteca Central y la atención a usuarios. En un contexto más amplio, se tienen evidencias de que a lo largo de los últimos diez años se ha incrementado la afluencia diaria de usuarios de 5,023 a 11,000 en promedio. Por otra parte, en 1997 se automatizó el servicio de préstamo a domicilio, permitiendo aumentar la capacidad de atención a los usuarios. Actualmente, la Biblioteca Central cuenta con una de las más completas colecciones de consulta y acceso a bases de datos de información especializadas en diversas disciplinas, con acceso principalmente en línea, a través de la Web. Aunque están orientadas a la comunidad de la UNAM, igual que sucede con el uso general de las colecciones, servicios e instalaciones de la Biblioteca Central, todo tipo de usuario, de la UNAM o externo, puede tener acceso a tales bases de datos.

Como ya se indicó en el organigrama ofrecido al inicio de este apartado, para cumplir con su cometido la Subdirección de Biblioteca Central configura las funciones de la Biblioteca Central a través de los siguientes departamentos y

secciones: Departamento de Selección y Adquisición Bibliográfica; Departamento de Restauración y Conservación, Departamento de Consulta, Departamento de Tesis, Departamento de Publicaciones Periódicas, Sección de Fondo Antiguo, Departamento de Circulación Bibliográfica y Departamento de Turno Especial.

A continuación se explican las características principales de cada uno de ellos

### **Departamento de Selección y adquisición Bibliográfica**

Es el responsable de la selección y adquisición del material documental, en cualquier formato, para satisfacer las necesidades de información de los usuarios, así como el procesamiento técnico del material requerido por compra, canje o donación y que constituye el acervo de Biblioteca Central.

### **Área de Conservación y Restauración de Libros**

La Biblioteca Central cuenta con un Departamento de Conservación y Restauración de Libros, al cual son enviados los libros deteriorados y que son únicos, raros o valiosos. Su objetivo principal es diagnosticar el estado que guardan los libros por el uso constante y determinar si requieren técnicas especiales de conservación, reparación o restauración, según el caso.

### **Departamento de Consulta**

El Departamento de Consulta es el responsable de orientar e instruir a los usuarios en el manejo de las fuentes documentales, de proporcionar información de los servicios que ofrece la Biblioteca Central, la UNAM y otras instituciones de educación superior. También ofrece una muy extensa y rica colección de obras de consulta, así como acceso a servicios especializados de información a través de la Web y otras modalidades.

## **Departamento de Tesis**

Las funciones esenciales de este Departamento son recibir, organizar, almacenar, difundir y hacer accesibles las tesis de los egresados de la UNAM y escuelas incorporadas (**Hernández Ocaña, 2003, p. 76, UNAM, DGB, 1993, p. 19-32; Martínez, 1997, p. 74**).

## **Departamento de Publicaciones Periódicas**

La principal función de este Departamento radica en apoyar los servicios de información de la comunidad universitaria, basados en colecciones de publicaciones periódicas (**Rodríguez, 1992, p. 19**).

## **Área de Fondo Antigo y Colecciones Especiales**

El proyecto de rescate, estabilización, organización, conservación y difusión de los libros anteriores a 1950 constituye el Fondo Antigo. La constitución formal de esta sección es relativamente nueva, por lo que su actividad principal está en pleno proceso de integración. La colección de Fondo Antigo de la Biblioteca Central contenía hasta 2004 aproximadamente 70,000 volúmenes.

Las funciones y características del Departamento de Circulación Bibliográfica y del Departamento de Turno Especial, por ser de vital interés para fines de este trabajo, se explican con mayor amplitud en el siguiente apartado.

## **1.5 Departamento de Circulación Bibliográfica y Departamento de Turno Especial**

### **Departamento de Circulación Bibliográfica**

El Departamento de Circulación Bibliográfica de la Subdirección de Biblioteca Central controla el acervo bibliográfico general, distribuido en nueve salas de lectura, cuenta con un mostrador de servicios para atención a los usuarios en los trámites de expedición y registro de credenciales, constancias de no adeudo de libros, préstamo a domicilio, así como catálogo en línea para localizar las obras del acervo de la Biblioteca Central a través de 30 computadoras conectadas en red, distribuidas en el edificio.

### **Objetivo**

Poner a disposición del usuario, en el menor tiempo posible, el material bibliográfico que requiere para sus estudios o investigación, mediante el apoyo del personal bibliotecario, a través de 9 secciones con sus respectivas colecciones y salas de lectura.

### **La colección bibliográfica general de la Biblioteca Central**

Actualmente la colección bibliográfica general de la Biblioteca Central está constituida por libros que abarcan temas humanísticos, sociales, científicos y tecnológicos, en un espectro intelectual muy amplio y universalista, tal y como las características de la propia Universidad Nacional lo demanda. Cuenta aproximadamente con 428 mil volúmenes bibliográficos de carácter multidisciplinario. Como ya se comentó, funciona con la modalidad de estantería abierta desde abril de 1983. Anterior a esta fecha el servicio de préstamo de libros era bajo la modalidad de estantería cerrada, lo que ocasionaba demora y deficiencia en el servicio bibliotecario.

## **Sistema automatizado de préstamo de libros**

Con el propósito de mejorar, optimizar y agilizar los servicios y recursos con que cuenta la Biblioteca Central, a partir del mes de noviembre de 1986 se inició el servicio de préstamo de libros por medios automatizados. En la primera fase del programa se instalaron dos estaciones de cómputo en el mostrador de servicios de la planta principal, que comprendieron dos terminales, dos lectores ópticos y dos impresoras. La segunda fase de automatización, se inició en agosto de 1987, a través de la instalación de terminales en las distintas áreas del edificio para controlar el préstamo a domicilio en las salas de lectura. El mostrador de servicios se encarga de apoyar a los diferentes pisos en cuanto a sus servicios automatizados y realiza los tramites de registro y actualización de usuarios, constancias de no adeudo de material, aviso a usuarios deudores de material bibliográfico. A la fecha, el servicio de Turno especial (sábados, domingos y días festivos) continúa concentrando todos los trámites en el mostrador.

## Organización del Departamento de Circulación Bibliográfica de la Biblioteca Central

La organización interna del Departamento de Circulación Bibliográfica es la siguiente:



**Fuente:** Subdirección de Biblioteca Central UNAM, 2003)

De acuerdo con las actividades específicas realizadas por el Departamento de Circulación Bibliográfica de la Biblioteca Central, vale la pena destacar los siguientes servicios y aspectos relacionados con tales servicios.

### **Servicio de préstamo de libros**

El préstamo de libros es uno de los servicios más importantes dentro de toda biblioteca y la Biblioteca Central ha realizado muchos esfuerzos por mejorar tal servicio, el cual se ajusta a las disposiciones del reglamento de servicios bibliotecarios vigente.

El préstamo puede ser interior, esto es para leer el libro en las propias salas de la biblioteca; exterior o a domicilio; interbibliotecario o internacional. Todos los libros, en principio, son objeto de préstamo, pero en condiciones variables según la naturaleza de los mismos. Las obras de referencia o consulta, sólo pueden ser objeto de uso en la sala de lectura, lo mismo que los libros raros, valiosos, de reserva, etc. Algunas obras con gran demanda son materia de un servicio de préstamo restringido a domicilio o bien no salen a domicilio.

### **Préstamo interno o en sala**

Esta modalidad está dirigida al público en general y para lograr un óptimo uso de los materiales se recomienda al usuario utilizar sólo 3 libros a la vez, con la posibilidad de consultar el número de títulos “que se requieran”.

El buen uso de los libros, así como el acomodo en su lugar garantiza una nueva consulta.

Por ello es necesario, que en caso de encontrar un libro mutilado o en mal estado, el usuario lo notifique de inmediato al personal bibliotecario.

### **Préstamo exterior o a domicilio**

El servicio de préstamo de libros a domicilio de la Biblioteca Central, está dirigido exclusivamente a la comunidad universitaria por un período de 7 días naturales, con el compromiso y obligación de entregarlos antes del vencimiento del plazo.

Con la credencial de Biblioteca Central vigente, el usuario puede obtener 2 libros en calidad de préstamo a domicilio por un período de 7 días naturales, con la opción de resellarlos dos veces por un período similar.

La entrega de material en la fecha indicada ó antes, permitirá que otros usuarios lo consulten o soliciten, por ello se pide a los usuarios evitar demoras en la entrega.

### **Trámite de credenciales**

La credencial de la biblioteca es exclusiva para alumnos inscritos en nivel licenciatura y posgrado de todas las dependencias de la UNAM e instituciones incorporadas, así como el personal académico y administrativo, siempre y cuando cubran los siguientes requisitos:

<b>Estudiantes</b>	<b>Personal académico o administrativo:</b>	<b>Tesistas, artículo 22 e instituciones incorporadas:</b>
Tira de materias Credencial UNAM vigente Comprobante de domicilio Llenar solicitud Pago de derechos	Credencial UNAM vigente Comprobante de domicilio Ultimo comprobante de pago Llenar solicitud Pago de derechos	Identificación vigente Depósito Registro de tesis <small>Tira de materias (incorporadas)</small> Comprobante de domicilio Llenar solicitud Pago de derechos

### **Actualización de credencial**

Para continuar disfrutando del préstamo a domicilio es necesario actualizar el registro en cada período de inscripción.

### **Extravío de credencial**

En caso de extravío de credencial es importante notificarlo de inmediato personalmente vía telefónica o por correo electrónico. La credencial es personal e intransferible y el mal uso de ella es responsabilidad del usuario.

### **Constancias de no adeudo**

Para realizar el trámite de reposición de credencial escolar de la UNAM, o trámites de titulación, es necesario el sello de “No Adeudo” de material en la Biblioteca Central. Para ello el usuario debe presentar el formato que expide la Biblioteca departamental de cada facultad o escuela. El bibliotecario revisa su registro y en caso de no adeudo sella el formato con la leyenda “No adeuda material de la Biblioteca Central UNAM”.

### **Extravío de material**

En caso de pérdida o extravío de material, debe ser reportado de inmediato vía telefónica o en el mostrador de servicios donde se expedirá el comprobante correspondiente.

## **Fotocopiado**

En la Biblioteca Central existen módulos de servicio de fotocopiado en la Planta principal. El material será fotocopiado siempre y cuando no sufra deterioro. Es indispensable reportar cualquier anomalía o mal trato de los responsables del servicio. Este servicio no depende directamente de la Biblioteca, está concesionado y controlado por Patronato Universitario, por tanto los reportes serán de gran utilidad en el mejoramiento del servicio.

## **Catálogo electrónico**

El catálogo es la llave de acceso a la colección de Biblioteca Central; cuenta con 30 terminales con acceso a las bases de datos Librunam, Tesiunam y Seriunam. Para comodidad del usuario existe en cada piso de la colección general una terminal con acceso al catálogo de libros de la Biblioteca Central.

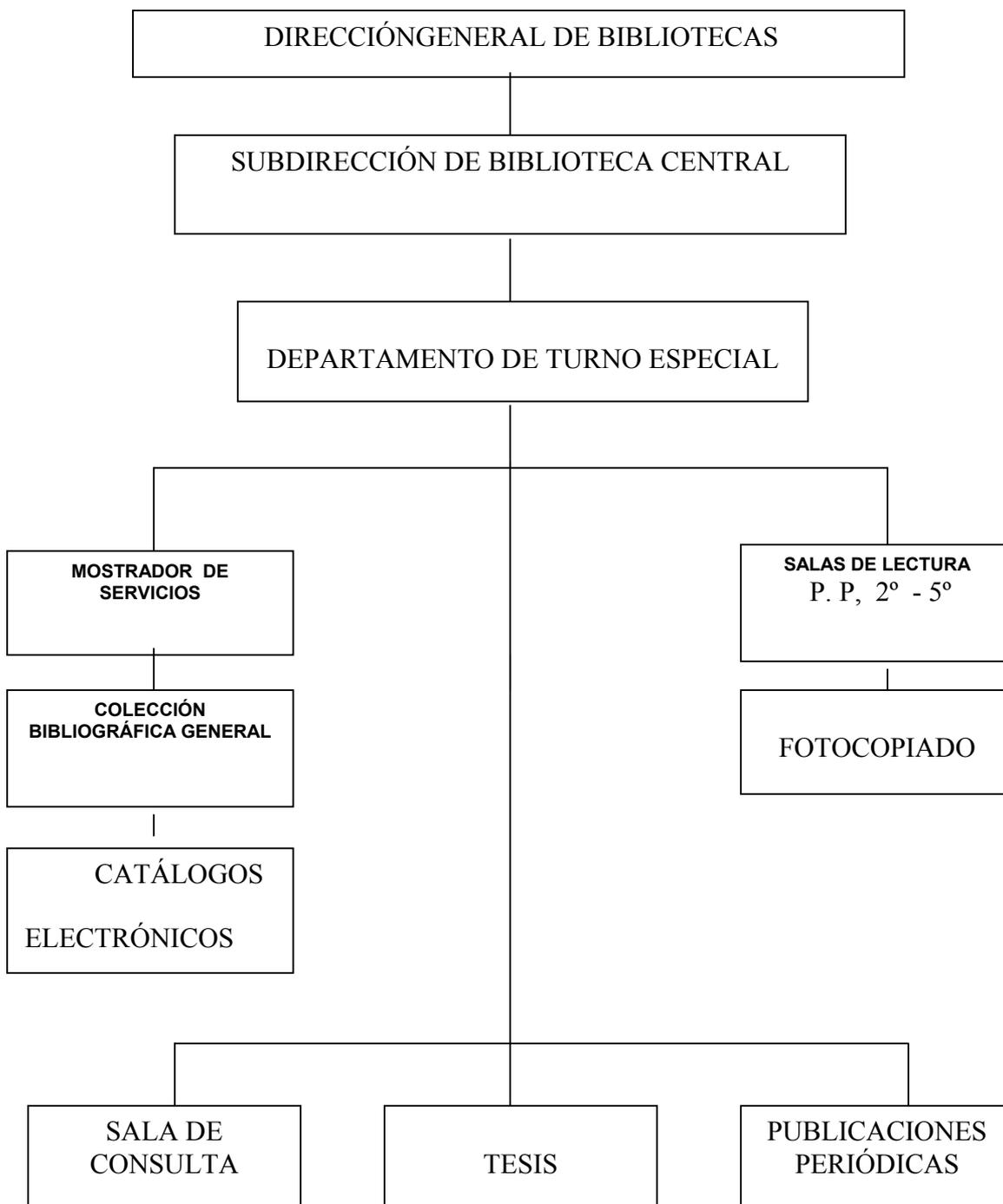
## **Visitas guiadas**

La Biblioteca Central ofrece a la comunidad universitaria y al público en general visitas guiadas donde se hace un recorrido de todas las salas de lectura y se da a conocer toda la gama de servicios que ésta ofrece. Resulta pertinente enfatizar que no se requiere ser miembro de la comunidad universitaria para solicitar dicho servicio, debido al carácter eminentemente cultural y bibliográfico que posee la Biblioteca Central, reflejado a nivel nacional e internacional, tanto por el edificio en sí, como por sus colecciones y servicios. Las solicitudes de visita guiada, normalmente se procesan y organizan a través de la Subdirección de Biblioteca Central pero a la vez, dependiendo del carácter o alcance de la visita (si es de a toda la Biblioteca Central o a un Departamento, Colección o Servicio en particular), pueden ser canalizadas a cierto Departamento en particular.

## **Departamento de Turno Especial**

El turno especial opera los sábados, domingos y días festivos como respuesta a la demanda de la comunidad universitaria de contar con los beneficios que la Biblioteca Central brinda en su horario regular. Por tal motivo, la Biblioteca Central decidió abrir sus puertas en jornadas adicionales de trabajo. Para organizar administrativa y operativamente de manera adecuada los servicios proporcionados en los días cubiertos por el turno especial, la Biblioteca Central creó el Departamento de Turno Especial. La peculiaridad de este Departamento es que, en los días festivos y sábados y domingos, realiza las actividades de servicios de los siguientes departamentos: Departamento de Circulación Bibliográfica, Departamento de Consulta, Departamento de Publicaciones Periódicas y Departamento de Tesis. En la siguiente página se muestra la organización interna de este Departamento.

La organización interna del Departamento de Turno Especial es la siguiente:



En síntesis, el Departamento de Turno Especial representa, para los usuarios, la continuación y sistematicidad de los servicios de la Biblioteca Central, pero entra en acción los sábados, domingos y días festivos.

## Referencias

**Almada de Ascencio, Margarita (2001).** “La Biblioteca Central en la vida universitaria” En *Biblioteca Universitaria*, Vol. 4, no.1.

**“Biblioteca y Hemeroteca Nacional” (1952).** En *Arquitectura*, no. 39. (número dedicado a la Universidad)

**“Las bibliotecas universitarias” (1956).** En *Gaceta de la Universidad*, Vol. 3, no. 4.

**Chávez, Tobías (1957).** “Departamento de Bibliotecas”. En *Anuario General de la Universidad Nacional Autónoma de México*. México: UNAM.

**Haupt, Cecilia (2001).** “Biblioteca Central: 45 años al servicio de la comunidad universitaria”. En *Biblioteca Universitaria*, Vol. 4, No. 1.

**Hernández Ocaña, Armando y Emma Ordoñez Ibarra (2003).** *Estudio de uso de la colección de tesis de la Biblioteca Central de la UNAM*. México. Tesis (Licenciatura en Bibliotecología), Facultad de Filosofía y Letras, UNAM

**Jiménez Guzmán, Rodolfo (1984).** *Bases para la racionalidad del Sistema Bibliotecario Universitario*. México: UNAM, Dirección General de Bibliotecas.

**Martínez Arellano, Filiberto Felipe (1997).** *Impacto del uso de un catálogo en línea en una biblioteca universitaria*. México: UNAM, CUIB.

**Morales Campos, Estela (1980).** *La Dirección General de Bibliotecas: breve historia y organización*. México: UNAM.

**Rodríguez Gallardo, Adolfo (1992).** “El sistema bibliotecario de la UNAM”. En *La Bibliotecología en el México actual y sus tendencias*. México: UNAM, Dirección General de Bibliotecas.

**Rodríguez Gallardo, Adolfo (1994).** “La Biblioteca Central y las bibliotecas de la UNAM”. En *Universidad de México*, Vol. 49. (número extraordinario).

**Universidad Nacional Autónoma de México. (1982).** *Dirección General de Bibliotecas*. México: UNAM, Dirección General de Orientación Vocacional.

**Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Bibliotecas (1993).** *La Dirección General de Bibliotecas y la Biblioteca Central de la UNAM: historia, organización y servicios*. México: UNAM, DGB.

**Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Bibliotecas (1998).** *Reglamento de Servicios de la Biblioteca Central, UNAM*. México: UNAM, DGB. 12 p.

**Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Bibliotecas (2004).** *Informe estadístico anual*. México: UNAM.

## **Capítulo 2**

### **Evaluación de colecciones en Bibliotecas universitarias**

#### **2.1 Desarrollo de colecciones**

Para contextualizar adecuadamente los aspectos fundamentales relacionados con evaluación de colecciones, resulta crucial ofrecer un panorama relativo al marco general del cual forma parte: el desarrollo de colecciones.

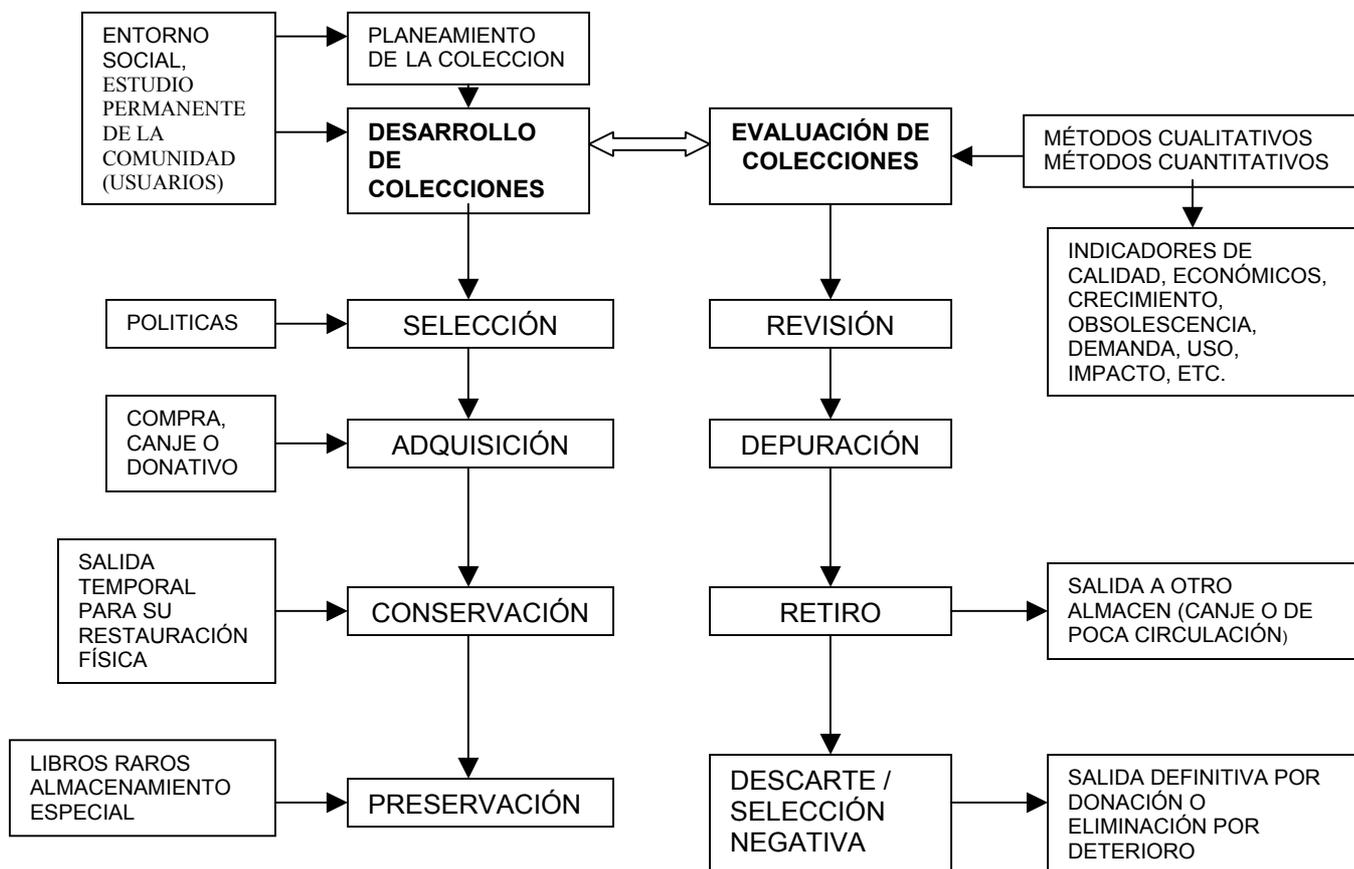
El desarrollo de colecciones es un proceso permanente dentro de toda biblioteca, el cual permite identificar las fortalezas y debilidades de la colección de materiales de la biblioteca, de acuerdo con las necesidades de información de la comunidad, así como del uso que hacen de los materiales que se localizan dentro y fuera de la biblioteca, de tal modo que la colección pueda seguir desarrollándose de manera armónica y en congruencia con los objetivos de la biblioteca **(Negrete, 1996, p.3)**.

Esto quiere decir que el desarrollo de colecciones puede verse como un sistema, donde elementos de gran importancia interactúan y se interconectan para lograr la satisfacción de los usuarios de bibliotecas. Dentro de tales elementos juega un papel de gran importancia el de la evaluación de colecciones, mediante diversos tipos de análisis cuantitativos y cualitativos **(Negrete, 1998, p. 84)**.

Al existir una relación directa entre el desarrollo y evaluación de colecciones, los resultados obtenidos a través de la evaluación deben permitir la planeación de los procesos involucrados en el desarrollo de colecciones, que permitan, sobre todo, el uso óptimo de los recursos y servicios bibliotecarios.

En tal contexto, resulta interesante presentar el siguiente modelo teórico sobre el proceso de desarrollo de colecciones:

**MODELO TEÓRICO SOBRE EL PROCESO DE DESARROLLO DE COLECCIONES, SEGÚN DEFINICIONES DE FIGUEREDO (1993).**



Fuente: **Negrete Gutiérrez, María del Carmen (Coord.) (1998).** *Primer seminario internacional sobre desarrollo de colecciones.* México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. p. 92.

Como puede observarse, la evaluación de colecciones, dentro del proceso de desarrollo de colecciones, permite generar una serie de indicadores que nos permiten tomar decisiones respecto de tareas tales como la selección, revisión, depuración, descarte etc. pero todo ello basado en evidencias y no en el juicio subjetivo de los bibliotecarios responsables.

## **2.2 Elementos fundamentales de la evaluación de colecciones**

Tal y como se constató en el apartado anterior, la evaluación de colecciones juega un papel de primordial importancia en la creación de las mejores condiciones para el desarrollo máximo de la biblioteca, vista como un sistema. Se puede afirmar que evaluar es establecer o indicar el valor de un proceso, objeto o colección de objetos, con el fin de generar información para resolver problemas o tomar decisiones **(Lancaster, 1996, p. 17)**.

La evaluación de colecciones adquiere una importancia mayor en los tiempos actuales, debido entre otros factores a las limitaciones presupuestales existentes en diversos rubros, a la falta de espacios, el aumento constante en el precio de los materiales bibliográficos, el mejor aprovechamiento de las colecciones que se tienen, etc. **(Gorbea, 1988, p. 83-93)**.

Dos elementos esenciales que se derivan de una adecuada evaluación de colecciones son maximizar la satisfacción de las necesidades de información del usuario y minimizar la pérdida de tiempo en la búsqueda de recuperación. **(Claudio, 1985, p. 315)**.

En tal sentido, si las bibliotecas universitarias carecen de una planificación metódica y sistemática para el desarrollo y evaluación de sus colecciones, se corre el riesgo de que se presenten con mayor frecuencia desequilibrios, inconsistencias, duplicidades innecesarias, falta de adecuación a la demanda real de usuarios, saturación de espacios físicos, obsolescencia en los contenidos, bajo nivel de satisfacción de usuarios, áreas del acervo con mayor o menor demanda, alta variabilidad en las fortalezas y debilidades de las distintas áreas de la biblioteca, carencias en la disponibilidad de la colección, desajustes en relación con los planes y programas de estudio de las carreras que se imparten en la universidad, etc. La necesidad de corregir estos problemas conduce a realizar de manera sistemática distintos tipos de estudio para conocer a fondo la colección, así como su uso y utilidad real.

## 2.3 Elementos fundamentales de las características de la colección bibliográfica en las bibliotecas universitarias

Si partimos del principio de que la función esencial de la biblioteca universitaria moderna es seleccionar, adquirir, organizar y proporcionar a los usuarios el acceso a la información a través de sus colecciones en todas sus variantes y formatos, entonces queda claro que un elemento trascendental para valorar las colecciones es determinar la frecuencia con que se usan.

Esto permite determinar en qué magnitud la colección bibliográfica satisface las necesidades de información de la comunidad universitaria (estudiantes, profesores, investigadores, etc.).

Para promover un mayor uso de la colección, la biblioteca universitaria debe impulsar los siguientes servicios:

- **Libre acceso a la colección:** para atender simultánea y satisfactoriamente las demandas de información de la comunidad universitaria.
- **Préstamo:**
  - En sala
  - A domicilio
  - Interbibliotecario
- **Consulta**

Otros aspectos esenciales se relacionan con el establecimiento de parámetros para determinar si la colección es suficiente o insuficiente.

El nivel de uso de la colección considerada como suficiente, depende de la misión y los objetivos de la biblioteca. La buena selección evita que una biblioteca tenga que eliminar demasiadas existencias o bien que no se encuentren materiales muy necesarios para los usuarios, por lo que hay que detectar oportunamente el material bibliográfico mucho o muy poco utilizado, para lograr un equilibrio adecuado. Por otra parte hay que considerar ciertas

peculiaridades, según el área de conocimiento. Por ejemplo, en áreas de materias tales como historia o filosofía, los títulos continúan siendo interesantes durante un período prolongado. Por lo tanto, las decisiones en relación con el descarte no deberán determinarse exclusivamente por un uso bajo de las colecciones a lo largo de los primeros años (**Poll, 1996**).

Por otra parte, si segmentos significativos de la colección son insuficientes, de acuerdo con el uso de los materiales o bien con base en lo que el usuario quisiera tener disponible en las colecciones, la información acerca de las causas de ello puede ser obtenida mediante la aplicación de este indicador a materias especiales o a partes de las colecciones, por ejemplo:

- Libros únicos con fuerte demanda de uso
- Acceso restringido a las colecciones
- Determinación de obras de gran importancia que no están disponibles en la biblioteca.

Esto implica que en la biblioteca, de manera sistemática y permanente, se deben tener datos confiables del movimiento y préstamo de material, tanto en sala como a domicilio, así como un buen sistema de registro de obras deseadas por la comunidad y que no se han adquirido para, si resultan valiosas, obtenerse.

Otro elemento de gran importancia a considerar es la adecuación de colecciones y servicios a los usuarios. Es un hecho que las necesidades específicas de información de los usuarios determinan las diferencias entre bibliotecas, lo que implica una colección distinta y servicios bibliotecarios diferentes. Los servicios bibliotecarios varían según las características específicas de los usuarios, por lo que la biblioteca está obligada a adecuar su colección y sus servicios informativos a partir del tipo de usuarios que acuden a ella. Al respecto, es muy importante subrayar que para determinar de manera profunda, objetiva y sistemática las necesidades de información de los usuarios, así como el grado de satisfacción que tienen respecto a la colección y

servicios de una biblioteca, resulta indispensable realizar estudios e investigaciones formales al respecto.

En las bibliotecas universitarias las colecciones y servicios deberán adecuarse a varios tipos de usuarios. En primer lugar el estudiante, que requerirá sus servicios para complementar los contenidos de las asignaturas y para realizar los trabajos encomendados por los profesores. Para atender a este tipo de usuario el personal bibliotecario debe conocer la colección propia para orientar al usuario en el uso de la misma.

Otros tipos de usuarios de las bibliotecas universitarias son los docentes e investigadores, quienes por lo general requieren información bibliográfica sobre sus campos de investigación o docencia. El apoyo en este caso será facilitar información propia y ajena y posibilitar el acceso a documentos, muchas veces altamente especializados. Queda entonces claro que las bibliotecas universitarias atienden a usuarios de características muy distintas y de necesidades de información muy dispares.

Otro elemento crucial es la disponibilidad de la colección. Por disponibilidad se entiende el balance obtenido entre la oferta y la demanda de los materiales de la biblioteca. Se define como la proporción de los materiales requeridos por los usuarios y que pueden ser inmediatamente usados en la biblioteca o llevarse en préstamo a casa. El objetivo del análisis de la disponibilidad está en conocer hasta qué punto la biblioteca proporciona a los usuarios los materiales que necesita y requiere para conocer:

- Si los títulos de la colección han sido elegidos conforme a las necesidades de los usuarios.
- Si existe una adecuada oferta de ejemplares de los materiales más usados
- Si la ordenación en las estanterías es la adecuada.
- Si los ejemplares adquiridos han sido catalogados oportunamente

- Si los catálogos son fáciles de manejar por parte de los usuarios y si el sistema de clasificación aplicado, por ejemplo el LC, es de utilidad para acceder fácilmente a los materiales (**Fuentes, 1999, p. 222**).

Todos estos elementos previamente explicados nos llevan a la evidencia de que para una sólida, convincente y útil evaluación de colecciones hay que aplicar métodos de evaluación pertinentes, según el aspecto a evaluar y los fines mismos de la evaluación.

## **2.4 Métodos de evaluación de colecciones**

Un principio fundamental en la teoría de evaluación de colecciones es que antes de cualquier acción, hay que tener objetivos claros y específicos, así como técnicas e instrumentos de medida que se puedan aplicar eficazmente, a la vez que adecuados al propósito.

Desde una perspectiva metodológica, existen dos grandes categorías de estudios de evaluación de colecciones: cuantitativos y cualitativos

### **Evaluación cuantitativa**

- Por el tamaño absoluto de la colección.
- Por diferentes categorías como pueden ser: Área temática, fecha, idioma, etc.
- Por índice de crecimiento, títulos por alumno, materiales prestados, etc.

### **Evaluación cualitativa**

- Método impresionista. Mediante este método, la colección se evalúa por uno o más especialistas en el área del conocimiento. No obstante que es un método subjetivo, si es realizado por especialistas serios, puede evidenciar peculiaridades muy interesantes de la colección
- Uso de la colección. El cual se basa en un análisis de las estadísticas de circulación, así como del uso en sala, que permite conocer el grado de utilización de los materiales.

- El método de lista. Se realiza comparando los programas de cada una de los planes de estudio de las carreras y posgrados que se imparten con la colección, para determinar si tal colección cumple con las metas previstas (**Hirschi, citado por Lancaster F.W. y J. Joncich, 1983, p. 197, 122**).

Entre los diversos métodos que se pueden aplicar, predominan los relacionados con el uso de la colección. Este tipo de estudios permiten identificar, por ejemplo: quién utiliza la colección, en qué medida y cuál sección o secciones de la colección se utilizan más (**Martínez, 1989, p. 40**).

De acuerdo con el marco teórico explicado en este capítulo, en el siguiente capítulo se presenta el estudio de la frecuencia de uso de la colección bibliográfica general de la Biblioteca Central de la UNAM.

## Referencias

**Claudio Fermín, Natalia (1985).** “Evaluación y control: retroalimentación de la fase de planeación para el desarrollo de la biblioteca”. Encuentro de bibliotecarios de la UNAM (3º, 1984, Ciudad Universitaria). *Memorias*. México: UNAM.

**Fuentes, Juan José (1999).** *Evaluación de bibliotecas y centros de documentación e información*. Gijón, Asturias: Trea.

**Gorbea Portal, Salvador (1988).** “Uso de los modelos matemáticos en la evaluación de colecciones: teoría y método”. **Negrete Gutiérrez, María del Carmen (Coord.)**. *Primer seminario internacional sobre desarrollo de colecciones*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

**Hirschi, citado por Lancaster F.W. y J. Joncich (1983).** *Evaluación y medición de los servicios bibliotecarios*. México: UNAM.

**Lancaster, Frederick Wilfrid (1996).** *Evaluación de la biblioteca*. Madrid: ANABAD.

**Martínez Arellano, Filiberto Felipe, Margarita González Olvera y Hugo Alberto Figueroa Alcántara (1989).** *Políticas de selección y adquisición de material bibliográfico en las bibliotecas de las instituciones de educación superior*. México: ANUIES: UNAM

**Negrete Gutiérrez, María del Carmen (1996).** *Desarrollo de colecciones y diseño de servicios*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

**Negrete Gutiérrez, María del Carmen (Coord.) (1998).** *Primer seminario internacional sobre desarrollo de colecciones*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

**Poll, Roswitha (1996).** *Measuring quality: international for performance measurement in academic guidelines libraries*. Munchen: K.G. Saur. (IFLA Publications; 76).

## Capítulo 3

# Estudio de la frecuencia de uso de la colección bibliográfica general de la Biblioteca Central de la UNAM

### 3.1 Introducción

El uso de colecciones de la biblioteca puede definirse como el resultado entre el número de veces que se utilizan los documentos durante un cierto período de tiempo y el número total de documentos que conforman la colección.

Medir el uso de colecciones consiste en el análisis de circulación y el uso interno o en sala.

El propósito principal de los estudios de uso de la colección es determinar el grado de uso de la misma y por tanto en qué medida satisface las necesidades de la comunidad, por lo que también está implicada la calidad de la colección.

Durante mucho tiempo la importancia de estos datos ha sido subestimada debido a que dichos datos no son fácilmente recuperables.

Pero no hay que subestimar tales datos. Incluso en aquellas bibliotecas basadas en modelo de servicios con estantería cerrada, la información relativa al uso interno de los materiales de la sala de lectura, puede representar un factor importante. En bibliotecas con acceso libre y con servicios generosos, el uso en sala puede fácilmente alcanzar el mismo nivel que la circulación, y en colecciones en donde predominan las revistas, las formas más importantes de uso serán hojear éstas, la lectura de los artículos de interés y el fotocopiado en la biblioteca.

La biblioteca sólo podrá conocer en qué medida se utiliza su colección, si los préstamos a domicilio y el uso interno, combinados, son comparados con la colección disponible.

## **Justificación**

La preocupación por establecer un programa bien definido de desarrollo de colecciones hace evidente el compromiso que tiene la Biblioteca Central con la comunidad universitaria. Iniciar un estudio de frecuencia de uso de la colección bibliográfica general forma parte de dicha preocupación. A 49 años de brindar servicios bibliotecarios en la Universidad, nunca se había realizado un estudio similar de la colección ni se habían evaluado los servicios que se derivan de ésta.

## **Planteamiento del problema**

¿Cómo determinar en qué medida se cumple la misión fundamental de la Biblioteca Central –apoyar a la comunidad universitaria y al Sistema Bibliotecario de la UNAM en el cumplimiento de las funciones sustantivas de la Universidad: docencia, investigación y extensión de la cultura- si nunca se han realizado estudios y evaluaciones de la colección?

Por ejemplo, no se sabe con exactitud si la cantidad de ejemplares de los títulos más consultados es suficiente para cubrir las demandas de información de los usuarios.

O bien, existen diversos títulos que jamás han sido consultados y al no existir políticas definidas para su reubicación en otras bibliotecas, ocupan espacios importantes en la estantería y junto con el ingreso permanente de aproximadamente 12 mil volúmenes de nuevas adquisiciones al año saturan los espacios en determinadas áreas de la colección, lo que implica un constante reacomodo y maltrato de ésta, dificultando su consulta e intercalado en la estantería. De igual manera nunca se ha calculado el incremento del peso que representa la colección de nuevas adquisiciones y encuadernaciones en cada una de las salas –y pisos- que conforman el edificio.

## **Hipótesis**

Si se establece un adecuado programa de desarrollo de colecciones de la Biblioteca Central de la UNAM, y se toma como fase esencial la evaluación del uso de la colección, los datos obtenidos permitirán definir las debilidades y fortalezas de la misma, así como tomar decisiones al respecto para mejorarla y por ende, mejorar también los servicios y la satisfacción de los usuarios.

## **Objetivos**

### *General*

- Determinar la frecuencia de uso de la colección bibliográfica general de la Biblioteca Central.

### *Particulares*

- Analizar en qué medida la Biblioteca Central a través de su colección bibliográfica general apoya a la comunidad universitaria y a las bibliotecas del Sistema Bibliotecario de la UNAM, en el cumplimiento de las actividades sustantivas de la Universidad.
- Identificar las áreas de la colección que son mucho, poco o nada consultadas.
- Conocer las obras más consultadas y determinar si existen suficientes volúmenes para cubrir la demanda de usuarios.
- Identificar las obras que nunca han sido consultadas y proponer políticas para su reubicación en otras bibliotecas del Sistema Bibliotecario de la UNAM.

## **3.2 Materiales y métodos**

El carácter multidisciplinario de la colección bibliográfica general de la Biblioteca Central requiere, en su proceso de evaluación, de un estudio metódico y sistemático. Para ello, en el estudio de la frecuencia de uso de la colección bibliográfica general se consideraron diversos métodos establecidos (examen directo de la colección, listas de control y especialmente la aplicación del método de *evaluaciones centradas en el uso*, formulado por la American Library Association, así como técnicas y procedimientos aplicados por iniciativa propia, de acuerdo con los recursos materiales y humanos disponibles para realizar este trabajo.

Puesto que los estudios de uso de colección en bibliotecas universitarias permiten detectar desequilibrios, inconsistencias, duplicidades innecesarias, falta de adecuación a la demanda real de usuarios, saturación de espacios físicos, obsolescencia en los contenidos temáticos, nivel de satisfacción de usuarios, sectores del acervo con mayor o menor demanda, fortalezas y debilidades en los sectores de la biblioteca, disponibilidad de la colección, etc., detectar y corregir estos problemas conduce a un estudio metódico y sistemático de evaluación y control de la calidad de servicios en la biblioteca, etc. Esta investigación se orientó hacia la frecuencia de uso de la colección bibliográfica general de la Biblioteca Central de la UNAM, más que al desarrollo de la misma, por considerar que este segundo concepto es más amplio e incluye, además de la evaluación de colecciones, aspectos relativos al estudio de la comunidad, políticas de selección, conservación del material, etc.

### **Procedimientos**

Se realizó un estudio tanto de préstamo a domicilio como de uso interno de la colección bibliográfica general para identificar los materiales que son mucho, poco o nada utilizados e identificar la colección más importante de la biblioteca.

Mediante un análisis detallado de los temas abarcados en la colección bibliográfica general de la Biblioteca Central, con base en el Sistema de Clasificación de la Library of Congress (LC), se determinaron los siguientes aspectos:

- Tamaño de la colección
- Frecuencia de uso interno o en sala
- Frecuencia de uso externo o a domicilio
- Libros más consultados
- Libros nunca consultados

Para determinar la frecuencia de uso de la colección bibliográfica general, el estudio se realizó en tres etapas importantes.

La consulta interna o en sala, de acuerdo con el calendario escolar de la UNAM, se dividió en tres períodos que representaron inicio y fin de semestre y exámenes finales (16 de febrero al 16 de marzo, 1º. al 30 de junio y 22 de noviembre al 17 de diciembre de 2004). Se capturaron los números de adquisición de todos los materiales utilizados por día del 2º al 5º piso y planta principal, mediante el uso de una colectora y un lector óptico por sala. Con los datos recabados se creó una base de datos.

Dichos datos se trasladaron posteriormente a Excel para organizarlos, cuantificarlos, analizar y graficar la frecuencia con que se repiten, determinar a cuáles libros corresponden consultando la base de datos Aleph, así como el número de ejemplares disponibles en la Biblioteca Central.

Para determinar la frecuencia de uso externo o a domicilio se actualizaron los resultados del inventario 2001, por lo que se investigó, de acuerdo con el Sistema de Clasificación LC, clase por clase, en la base de ALEPH, los movimientos de préstamo a domicilio que ha tenido cada libro desde 1997 hasta el 2004. Se creó también una base de datos, y posteriormente los datos

se trasladaron a Excel para organizar, cuantificar, analizar y graficar los resultados obtenidos. Por último se solicitó a la Subdirección de Informática el análisis de la base de datos Aleph para saber cuáles números de adquisición que se encuentran en ella no fueron consultados en estos períodos.

### **3.3 Resultados y discusión**

#### ***Existencia total de la colección por año, periodo de 1998 a 2004 (se incluye 1956, año de apertura, como referente)***

En la Tabla 1 se muestra la manera en que ha crecido la colección total de libros, en el periodo de 1998 a 2004, incluyéndose como referente el total de la colección en 1956, año en que se inauguró la Biblioteca Central.

Este primer aspecto relativo al total de la colección bibliográfica general es de gran importancia debido a que responde a las preguntas: ¿De cuantos libros dispone la Biblioteca Central para satisfacer las necesidades de información de sus usuarios? ¿Qué tan grande es la colección? ¿En qué medida ha crecido desde que se abrió? ¿Cuál es su ritmo de crecimiento en los últimos años? ¿Hasta qué límite podrá crecer?

Al respecto, se puede afirmar que la colección de libros de la Biblioteca Central es bastante grande. De hecho es la colección más grande en relación con todas las bibliotecas que conforman el Sistema Bibliotecario de la UNAM. Además, como se apreciará más adelante, su colección es muy heterogénea, valiosa y se utiliza mucho. Por otra parte, si comparamos los 80,000 volúmenes de su primer año de funcionamiento con los más de 428,000 volúmenes de la actualidad, resulta evidente que ha tenido un crecimiento impresionante. En los últimos años, el ritmo de crecimiento también ha sido muy bueno pero quizá está llegando a su límite de crecimiento, ya que se han podido percibir problemas de espacio en varios pisos y secciones, de acuerdo con la manera en que está distribuida la colección, no obstante con el paso de los años se han optimizado al máximo los espacios disponibles. Por ello la gran importancia

de este tipo de estudios, para poder tener datos reales y actuales que permitan tomar decisiones para que la colección además de grande y útil siga siendo eficaz y de acceso funcional y cómodo para los usuarios.

**Tabla 1. Existencia total de la colección por año, periodo de 1998 a 2004 (se incluye 1956, año de apertura, como referente)**

Año	Títulos	Volúmenes	Incremento anual de volúmenes
1956		80,000	Apertura del servicio
1998	42,310	365,200	
1999	162,397	347,413	-17,787
2000	167,704	354,769	7,356
2001	174,340	360,152	11,383
2002	191,990	388,644	2,849
2003	202,408	408,875	20,231
2004	212,548	428,281	19,406

**Fuente:** Informes solicitados a la Subdirección de informática DGB. UNAM, DGB. Informes estadísticos anuales 1997- 2004.

### ***Afluencia total de usuarios por año***

En la Tabla 2 se muestra, por año, el flujo de usuarios de la Biblioteca Central. Este aspecto es de gran importancia, porque permite responder a las preguntas: ¿Cuántos usuarios acuden a la Biblioteca Central? ¿De qué magnitud es la demanda de las colecciones, servicios e instalaciones en la Biblioteca Central? Como puede observarse, la afluencia por año es impresionante y evidencia una biblioteca con gran demanda por parte de la los

usuarios. También llama la atención que en los últimos tres años es visible un incremento muy notable en la afluencia. Por otro lado, la baja drástica mostrada 1999, se debió a la Huelga Estudiantil que ocurrió en tal año.

**Tabla 2. Afluencia total de usuarios por año**

<b>AÑO</b>	<b>USUARIOS</b>
1997	1,750,116
1998	1,936,229
1999	475428
2000	1,257,001
2001	2,390,346
2002	2,735,054
2003	2,907,342
2004	2,995,859

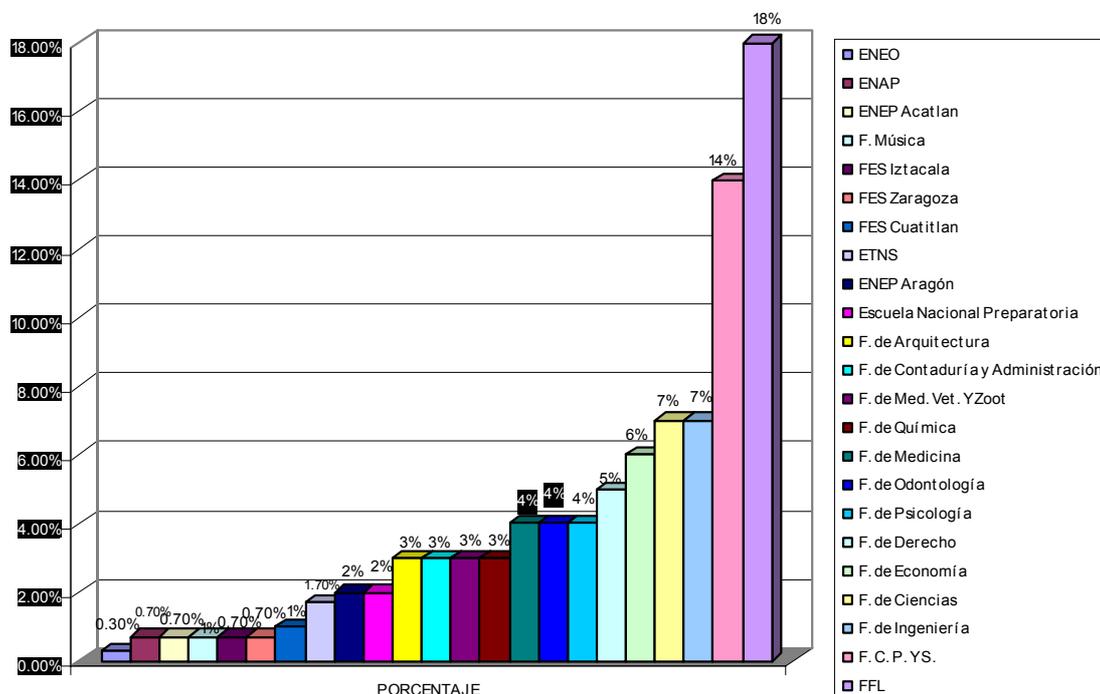
Fuente: UNAM, DGB. *Informe estadístico anual 1997-2004.*

### ***Usuarios internos con credencial de préstamo a domicilio de Biblioteca Central***

Tal y como se muestra en la Gráfica 1, otro aspecto de gran relevancia se relaciona con las preguntas ¿Quiénes son los usuarios de la Biblioteca Central? ¿De qué escuelas y facultades provienen? ¿Cuáles sobresalen? Por ello, en tal Grafica 1 se ilustra la proporción de usuarios internos con credencial de préstamo a domicilio.

Como puede observarse, la comunidad de usuarios internos que mayormente frecuenta a la biblioteca es la procedente de la Facultad de Filosofía y Letras, Ciencias Políticas y Sociales, Ingeniería, Ciencias, Economía, etc.

**Gráfica 1. Usuarios internos con credencial de préstamo a domicilio de Biblioteca Central**

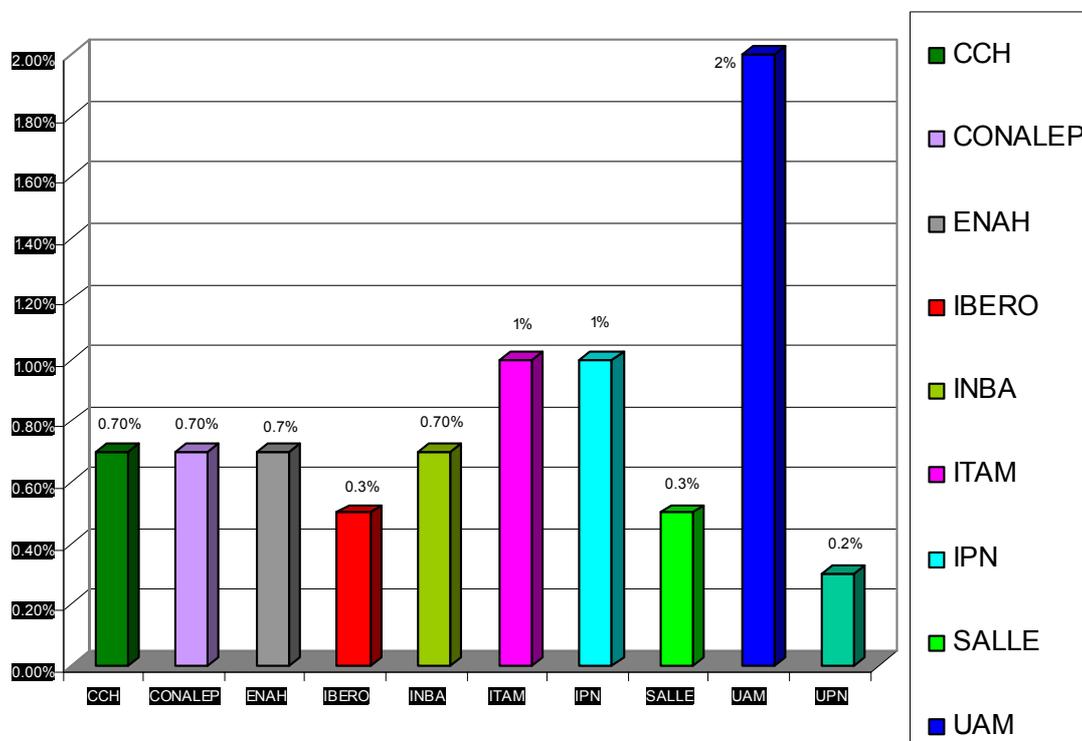


### ***Usuarios externos que acuden a la Biblioteca Central***

En la Gráfica 2 se muestran datos relativos a los usuarios provenientes de otras entidades de la UNAM que están fuera del Campus Universitario, así como aquellos que provienen de otras instituciones educativas. Esto responde a la pregunta ¿Qué usuarios, además de la comunidad del Campus Universitario, se benefician de la colección, servicios e instalaciones de la Biblioteca Central?

Con los datos mostrados, resulta evidente que la colección bibliográfica general no sólo beneficia a la comunidad de la UNAM; representa también un soporte de información sustancial a usuarios de instituciones educativas públicas y privadas. La abundante y heterogénea asistencia de usuarios externos lo confirma, lo cual hay que destacarlo porque quiere decir que el impacto de la Biblioteca Central va más allá del Campus Universitario y se abre a todo tipo de usuarios, muchos de ellos provenientes de instituciones tan importantes como la UAM, el IPN, la Universidad Iberoamericana, etc.

**Gráfica 2. Usuarios externos que acuden a la Biblioteca Central**



Una vez que se han tratado aspectos generales relativos a la colección en su conjunto, así como a los usuarios de la Biblioteca Central, elementos de gran importancia para contextualizar el uso de la colección que en esta biblioteca se realiza, en los siguientes apartados se tratan con amplitud diversos aspectos relativos a las características específicas de la colección y a su uso.

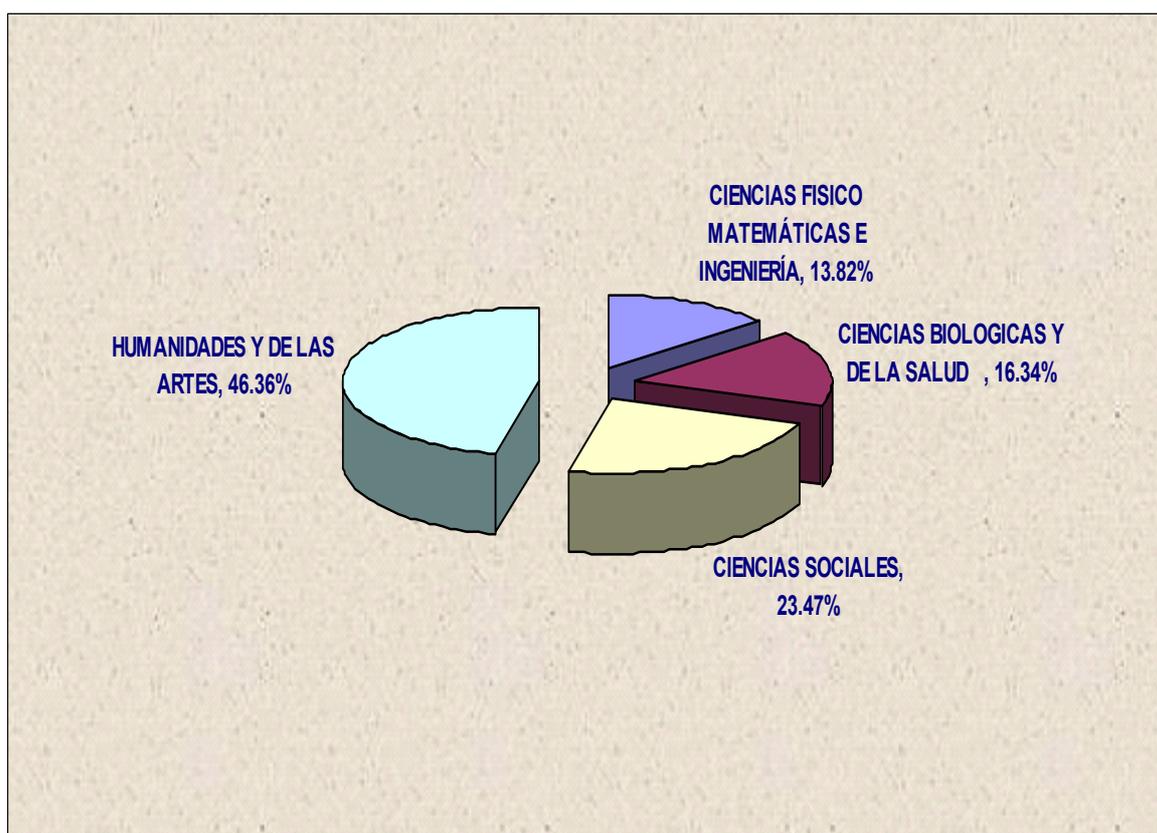
### ***Distribución de la colección bibliográfica general por grandes ramas del conocimiento***

En la Tabla 3 y Gráfica 3 se muestra la distribución global de la colección bibliográfica general, de acuerdo con las grandes ramas del conocimiento. Al respecto, resulta evidente que las artes y humanidades, así como las ciencias sociales son las áreas con mayor cantidad de títulos.

**Tabla 3. Distribución de la colección bibliográfica general por grandes ramas del conocimiento**

ÁREAS	TÍTULOS	%
FISICO MATEMÁTICAS E INGENIERÍA	29,580	13.82%
BIOLOGICAS Y DE LA SALUD	34,895	16.34%
SOCIALES	45,562	23.47%
HUMANIDADES Y DE LAS ARTES	97,284	46.36%

**Gráfica 3. Distribución de la colección bibliográfica general por grandes ramas del conocimiento**



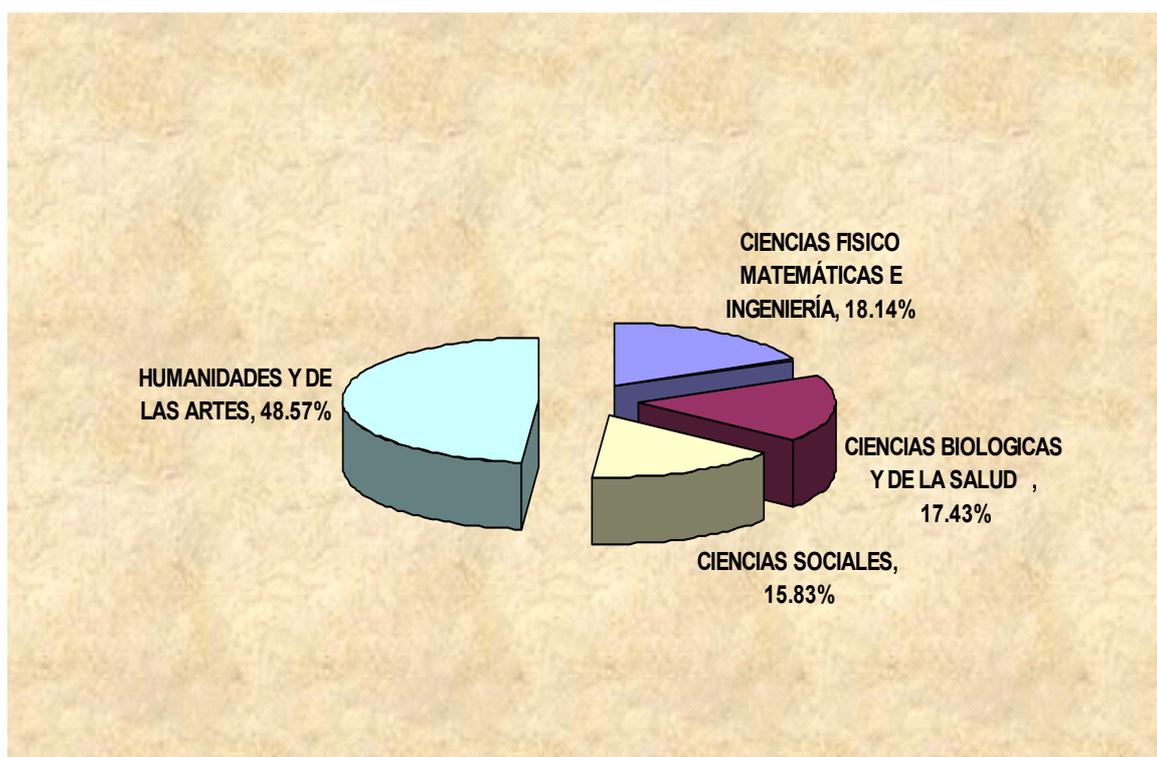
**Frecuencia de uso de la colección bibliográfica general por grandes ramas del conocimiento en el periodo de 1997 a 2004**

En la Tabla 4 y Gráfica 4 se muestra la distribución global de frecuencia de uso de la colección bibliográfica general, de acuerdo con las grandes áreas del conocimiento. Los datos muestran claramente que el uso de la colección bibliográfica general de la Biblioteca Central es proporcional a su tamaño, puesto que el área de las humanidades y de las artes constituyen las colecciones más grandes y también las más consultadas. Otra manera interesante de interpretar estos datos es que históricamente, con el paso de los años, tales áreas han sido las más demandadas y por lo tanto en las que se ha adquirido mayor material.

**Tabla 4. Frecuencia de uso de la colección bibliográfica general por grandes ramas del conocimiento en el periodo de 1997 a 2004**

ÁREAS	FRECUENCIA	%
CIENCIAS FISICO MATEMÁTICAS E INGENIERÍA	328,961	18.14%
CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD	316,129	17.43%
CIENCIAS SOCIALES	287,055	15.83%
HUMANIDADES Y DE LAS ARTES	880,643	48.57%
TOTAL	1,812,788	99.97%

**Gráfica 4. Frecuencia de uso de la colección bibliográfica general por grandes ramas del conocimiento en el periodo de 1997 a 2004**



### ***Distribución de las nuevas adquisiciones 2004 por grandes ramas del conocimiento***

En la Tabla 5 y Gráfica 5 se muestran las nuevas adquisiciones 2004, distribuidas de acuerdo con las grandes ramas del conocimiento.

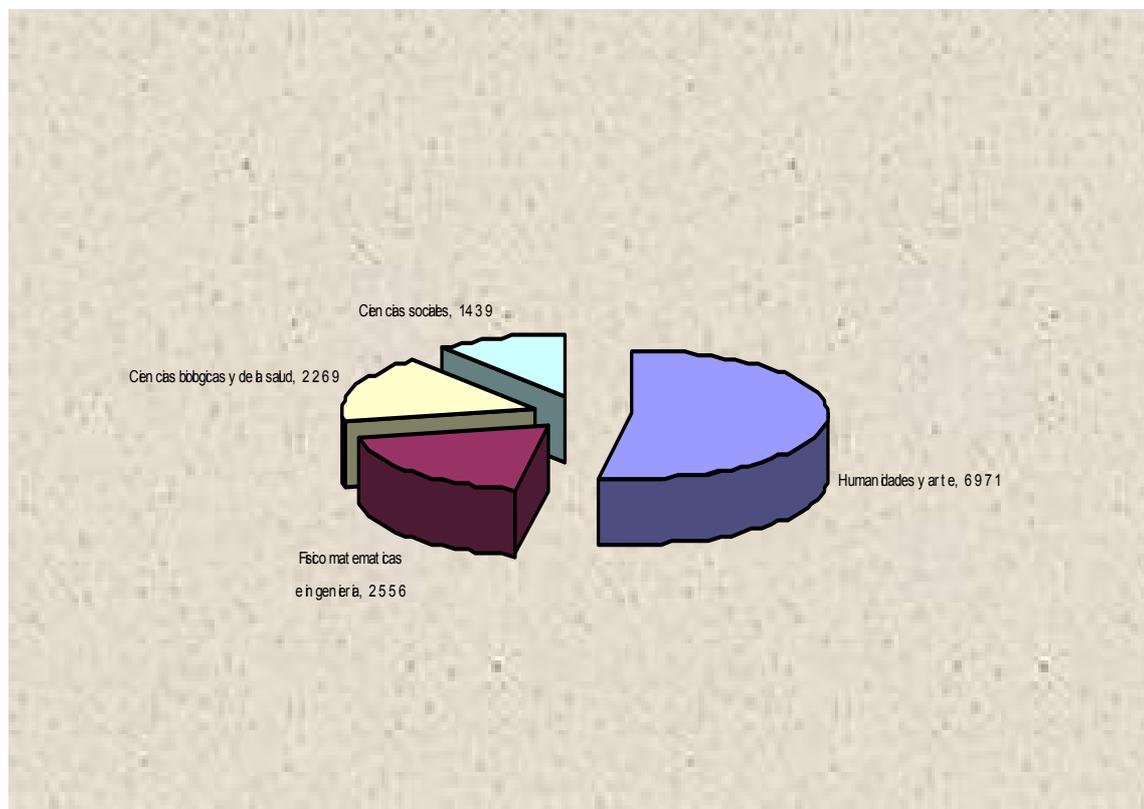
La gráfica muestra la cantidad de títulos adquiridos en el 2004, donde se puede observar el fortalecimiento de las áreas de humanidades y artes como respuesta a la gran demanda de usuarios que tienen estas áreas en la Biblioteca Central.

Por otra parte, vale la pena resaltar que las nuevas carreras en la Universidad, y la puesta en marcha de nuevos planes y programas de estudios exigen a la Biblioteca Central la creación de un fondo documental apropiado, así como su mantenimiento y actualización. Un ejemplo de ello es que la Biblioteca Central recientemente ha adquirido bastante material para dos carreras nuevas: Ingeniería Mecatrónica y Ciencias Genómicas.

**Tabla 5. Distribución de las nuevas adquisiciones 2004 por grandes ramas del conocimiento**

ÁREA	VOLÚMENES
Humanidades y arte	6,971
Físico matemáticas e ingeniería	2,556
Ciencias biológicas y de la salud	2,269
Ciencias sociales	1,439

**Gráfica 5. Distribución de las nuevas adquisiciones 2004 por grandes ramas del conocimiento**



***Frecuencia de uso de la colección bibliográfica general por áreas del conocimiento, de acuerdo con las subclases del Sistema de Clasificación LC, en el periodo de 1997 a 2004***

En la Tabla 6 se muestra, de acuerdo con las subclases del Sistema de Clasificación LC, la distribución de títulos por subclase, así como la frecuencia de préstamos a domicilio.

Como se puede apreciar en esta tabla, la frecuencia de uso de la colección bibliográfica general responde a la cantidad y tipo de usuarios que acuden a ella, y a las ramas del conocimiento más demandada, como ya también se explicó en el apartado anterior.

**Tabla 6. Frecuencia de uso de la colección bibliográfica general por áreas del conocimiento, de acuerdo con las subclases del Sistema de Clasificación LC en el periodo de 1997 a 2004**

<b>ÁREA</b>	<b>TÍTULOS</b>	<b>FRECUENCIA A DOMICILIO</b>
<b>AC</b> Colecciones	257	1,322
<b>AE</b> Enciclopedias	151	0
<b>AG</b> Diccionarios	67	0
<b>AL</b> Índices	3	0
<b>AM</b> Museos	43	313
<b>AP</b> Publicaciones periódicas	15	3
<b>AS</b> Academias	63	57
<b>AY</b> Anuarios, almanaques, directorios	43	0
<b>AZ</b> Historia del saber	35	312
<b>B</b> Filosofía, psicología y religión	4,650	12,522
<b>BC</b> Lógica	303	3,457
<b>BD</b> Filosofía-introducción (Speculative Philosophy)	997	8,387
<b>BF</b> Psicología	5,237	52,037
<b>BH</b> Estética	234	2,610
<b>BJ</b> Ética	691	3,862
<b>BL</b> Religión, mitología	1,043	11,138
<b>BM</b> Judaísmo	130	1,018
<b>BN</b> Conductas de vida	3	14
<b>BP</b> Islam, bahaísmo	207	1,422
<b>BQ</b> Budismo	74	488
<b>BR</b> Cristianismo	630	6,620
<b>BS</b> La Biblia	267	1,088
<b>BT</b> Teología doctrinal	488	1,885
<b>BV</b> Teología práctica	276	13,396
<b>BX</b> Denominaciones cristianas	1,276	5,911
<b>C</b> Ciencias auxiliares de la historia	10	9

<b>CB</b> Historia de las Civilizaciones	756	6,100
<b>CC</b> Arqueología	146	471
<b>CD</b> Diplomacia. Archivos.	183	178
<b>CE</b> Cronología (Technical chronology calendar)	9	3
<b>CJ</b> Numismática	25	79
<b>CN</b> Inscripciones. Epigrafías	5	1
<b>CR</b> Heráldica	58	372
<b>CS</b> Genealogía	29	33
<b>CT</b> Biografía	249	302
<b>D</b> Historia (General )	2,028	17,574
<b>DA</b> Gran Bretaña	391	7,728
<b>DB</b> Austria. Liechtenstein. Hungría Checoslovaquia	103	120
<b>DC</b> Francia Andorra. Mónaco	530	2,852
<b>DD</b> Alemania	257	1,262
<b>DE</b> Región Mediterránea. El mundo Greco-Romano	57	75
<b>DF</b> Grecia	305	3,271
<b>DG</b> Italia. Malta	594	3,270
<b>DH</b> Países Bajos (Netherlands Low Countries)	26	15
<b>DJ</b> Holanda	15	53
<b>DJK</b> Europa Occidental	12	7
<b>DK</b> Rusia. Unión Soviética. Polonia	525	2,022
<b>DL</b> Europa del Norte. Escandinavia.	53	178
<b>DP</b> España. Portugal	1,558	54,561
<b>DQ</b> Suiza.	1,529	5,552
<b>DR</b> Península Balcánica	159	713
<b>DS</b> Historia de Asia	1,529	5,552
<b>DT</b> Historia de África	509	2,534
<b>DU</b> Historia de Oceanía	21	12
<b>DX</b> Historia de los Gitanos	17	79

<b>E</b> Historia América	1,879	7349
<b>F</b> Historia América Central y del Sur	10,316	107,857
<b>G</b> Geografía	756	2,124
<b>GA</b> Geografía Matemática, Cartografía	75	830
<b>GB</b> Geografía Física	294	2,409
<b>GC</b> Oceanografía	114	615
<b>GE</b> Ciencias del medio ambiente	195	239
<b>GF</b> Ecología Humana, Antropología	167	1540
<b>GN</b> Antropología	992	6,443
<b>GR</b> Folklore	191	603
<b>GT</b> Modales y costumbres	229	1,641
<b>GV</b> Recreación, tiempo libre	1,272	6,449
<b>H</b> Ciencias Sociales	467	6,662
<b>HA</b> Estadística	413	6,521
<b>HB</b> Teoría económica demográfica	2,671	7,269
<b>HC</b> Historia y condiciones económicas	3,806	20,617
<b>HD</b> Administración de empresas	8,414	32,310
<b>HE</b> Transporte y comunicaciones	630	1,354
<b>HF</b> Comercio	5,788	32,310
<b>HG</b> Finanzas	2,033	9,726
<b>HJ</b> Finanzas públicas	859	4,424
<b>HM</b> Sociología	2,166	23,465
<b>HN</b> Historia social, problemas sociales y reformas sociales	934	5,106
<b>HQ</b> Familia, matrimonio, mujer	2,111	18,207
<b>HS</b> Sociedades	40	358
<b>HT</b> Comunidades, clases razas	884	5,722
<b>HV</b> Bienestar social, criminología, adicciones	1,595	11,164
<b>HX</b> Socialismo, comunismo,	1,153	6,918

anarquismo		
<b>J</b> Legislación	66	179
<b>JA</b> Ciencias Políticas	563	5,862
<b>JC</b> Teoría Política y teoría del Estado	1,453	16,115
<b>JF</b> Historia y administración constitucional	502	5,976
<b>JK</b> Estados Unidos	323	952
<b>JL</b> América Latina. Argentina	1,201	11,911
<b>JN</b> Europa	445	1,728
<b>JQ</b> Asia - África - Oceanía – Australia	97	82
<b>JS</b> Gobierno local	177	814
<b>JV</b> Colonización y colonias, Inmigración y emigración	135	605
<b>JX</b> Derecho Internacional	957	10,447
<b>JZ</b> Relaciones internacionales	130	110
<b>K</b> Derecho	1,714	16,481
<b>KD</b> Reino Unido e Irlanda	354	2,307
<b>KE</b> Derecho de Canadá	8	34
<b>KF</b> Derecho de Los Estados Unidos	211	93
<b>KFL</b> E.U. A. Luisiana	1	1
<b>KG</b> Derecho América Latina	1	1
<b>KGB</b> Derecho de Costa Rica	1	1
<b>KGC</b> República del Salvador	2	0
<b>KGD</b> República de Guatemala	3	0
<b>KGE</b> República de Honduras	1	0
<b>KGF</b> República de México	1,169	14,151
<b>KGG</b> República de Nicaragua	1	0
<b>KGH</b> Panamá	1	0
<b>KGJ</b> El Caribe	2	0
<b>KGN</b> Cuba	7	99
<b>KGQ</b> República Dominicana	2	8
<b>KGS</b> República de Haití	1	0

<b>KGV</b> Puerto Rico	1	3
<b>KH</b> South América	17	99
<b>KHA</b> Argentina	235	970
<b>KHC</b> Bolivia	1	0
<b>KHD</b> Derecho de Brasil	4	11
<b>KHF</b> Derecho de la República de Chile	20	90
<b>KHH</b> Derecho de Colombia	21	107
<b>KHK</b> Derecho de Ecuador	6	2
<b>KHP</b> Derecho de Paraguay	2	0
<b>KHQ</b> Derecho del Perú	3	107
<b>KHU</b> Derecho de Uruguay	2	11
<b>KHW</b> Derecho de Venezuela	4	1
<b>KJ</b> Europa Historia del derecho	6	9
<b>KJA</b> Derecho Romano	59	488
<b>KJC</b> Sistema Jurídico Europeo	50	41
<b>KJE</b> Derecho social Europeo	122	408
<b>KJV</b> Derecho de Francia	4	5
<b>KK</b> Derecho de Alemania	8	37
<b>KKK</b> Derecho administrativo (East Germany)	2	1
<b>KKH</b> Derecho de Italia	19	86
<b>KKT</b> Derecho de España	1,053	2,227
<b>KLA</b> Derecho de Rusia	1	3
<b>KLB</b> Rusia	1	0
<b>KT</b> Derechos humanos	1	14
<b>KZ</b> Derecho de las Naciones y del espacio exterior	19	12
<b>L</b> Educación	130	110
<b>LA</b> Historia de la educación	989	11,733
<b>LB</b> Teoría y práctica de la educación	4,326	39,813
<b>LC</b> Aspectos especiales de la educación	1,378	60,570
<b>LD</b> Instituciones (Estados	29	55

Unidos)		
<b>LE</b> Instituciones América (Excepto Estados Unidos)	525	2,566
<b>LF</b> Instituciones (Europa )	73	218
<b>LG</b> Instituciones (Asia, África, Islas del océano Indico, Australia, Nueva Zelanda, Islas )	8	1
<b>LH</b> Artículos y publicaciones estudiantiles y universitarias	2	0
<b>LJ</b> Fraternidades y sociedades estudiantiles, Estados Unidos	2	4
<b>LT</b> Enseñanza de historia	4	14
<b>M</b> Música	61	303
<b>ML</b> Música y músicos	149	2,260
<b>MT</b> Educación musical	149	2,260
<b>N</b> Arte y recreación	2,997	27,522
<b>NA</b> Arquitectura	3,619	60,258
<b>NB</b> Escultura	267	1,627
<b>NC</b> Dibujo, diseño	910	12,744
<b>ND</b> Pintura	2463	17,450
<b>NE</b> Grabado	187	1,642
<b>NK</b> Arte popular	1,135	5,940
<b>NX</b> Publicaciones periódicas	278	2,586
<b>P</b> Filología, Lingüística	1,808	21,340
<b>PA</b> Lenguas y literatura clásicas	1,314	14,478
<b>PB</b> Lengua Europea moderna	56	148
<b>PC</b> Lengua Romance	1,638	10,192
<b>PD</b> Lenguas Germanas	16	39
<b>PE</b> Inglés	439	1,721
<b>PF</b> Alemán Occidental	71	274
<b>PG</b> Lenguas Eslavas, Bálticas, Albanas	755	5,531
<b>PH</b> Literatura Nórdica	53	220
<b>PJ</b> Lenguas y literatura orientales	214	2,982
<b>PK</b> Indó –Iraní	179	551

<b>PL</b> Lengua y literatura de África, Oceanía y Asia	247	2,221
<b>PM</b> Literatura indígena	303	2,483
<b>PN</b> Literatura ( en general)	4,369	45,857
<b>PQ</b> Literatura Francesa, Italiana, Española, Portuguesa	18,132	134,086
<b>PR</b> Literatura inglesa	2,842	23,845
<b>PS</b> Literatura Americana	2,399	18,523
<b>PT</b> Literatura Germánica	1,345	15,150
<b>PZ</b> Cuentos	156	254
<b>Q</b> Ciencia	1,675	13,119
<b>QA</b> Matemáticas y computación	7,988	131,184
<b>QB</b> Astronomía	796	5,709
<b>QC</b> Física	2,433	30,099
<b>QD</b> Química	2,088	37,503
<b>QE</b> Geología	811	8,846
<b>QH</b> Historia Natural	2,209	23,865
<b>QK</b> Botánica	640	9,320
<b>QL</b> Zoología	1,115	9,732
<b>QM</b> Anatomía Humana	545	13,840
<b>QP</b> Fisiología	1,628	20,365
<b>QR</b> Microbiología	642	13,117
<b>R</b> Medicina	952	3,353
<b>RA</b> Salud pública	1,318	7,641
<b>RB</b> Patología	530	5,054
<b>RC</b> Enfermedades Transmisibles	6,471	42,256
<b>RD</b> Cirugía	1,307	5,345
<b>RE</b> Oftalmología	278	1,670
<b>RF</b> Otorrinolaringología	141	923
<b>RG</b> Ginecología y Obstetricia	712	6,058
<b>RJ</b> Pediatría	1,155	8,836
<b>RK</b> Odontología	776	9,670
<b>RL</b> Dermatología	198	1,562
<b>RM</b> Farmacología	737	4,891

<b>RS</b> Drogas	241	1,181
<b>RT</b> Enfermería	397	2,368
<b>RX</b> Homeopatía	74	248
<b>RZ</b> Otros Sistemas de medicina	49	162
<b>S</b> Agricultura	721	4,101
<b>SB</b> Plantas	1,202	6,907
<b>SD</b> Silvicultura	130	390
<b>SF</b> Ganadería	2,307	13,717
<b>SH</b> Psicicultura	226	1,008
<b>SK</b> Deportes de caza	56	156
<b>SP</b> Enfermedades caninas	1	2
<b>T</b> Tecnología	1,535	13,789
<b>TA</b> Ingeniería, Civil	2,214	18,819
<b>TC</b> Ingeniería, Hidráulica	230	1,168
<b>TD</b> Tecnología del medio ambiente	768	4,178
<b>TE</b> Ingeniería de caminos, rutas y pavimentos	80	320
<b>TF</b> Ingeniería ferroviaria	46	65
<b>TG</b> Ingeniería de puentes	108	858
<b>TH</b> Construcción de edificios	796	11,766
<b>TJ</b> Ingeniería mecánica	980	8,439
<b>TK</b> Ingeniería eléctrica, electrónica, nuclear	3,623	30,958
<b>TL</b> Vehículos de motor, aeronáutica, astronáutica	471	2,214
<b>TM</b> Electricidad	2	29
<b>TN</b> Metalurgia	397	2,578
<b>TP</b> Tecnología química y de alimentos	1,082	9,537
<b>TQ</b> Elasticidad	1	0
<b>TR</b> Fotografía	1,811	15,670
<b>TS</b> Manufacturas	1,066	8,122
<b>TT</b> Artesanías	278	1,521
<b>TX</b> Economía doméstica	1,200	4,102

<b>U</b> Ciencia militar	139	667
<b>UA</b> Armamento: Organización, descripción y distribución	123	409
<b>UB</b> Administración militar	37	150
<b>UC</b> Transportación y mantenimiento	6	2
<b>UD</b> Infantería	10	29
<b>UF</b> Artillería	24	75
<b>UG</b> Ingeniería militar	51	114
<b>UH</b> Otros servicios	6	6
<b>V</b> Ciencia Naval	40	165
<b>VA</b> Navíos: Organización, distribución y situaciones militares	17	30
<b>VB</b> Administración naval	2	3
<b>VE</b> Marinos	2	1
<b>VG</b> Servicios menores de navíos	4	6
<b>VK</b> Navegación, mercante marina	33	63
<b>VM</b> Ingeniería naval	53	125
<b>Z</b> Bibliografía, bibliotecología y ciencias de la información	5,086	15,807

#### ***Subclases más consultadas en el periodo de 1997 a 2004***

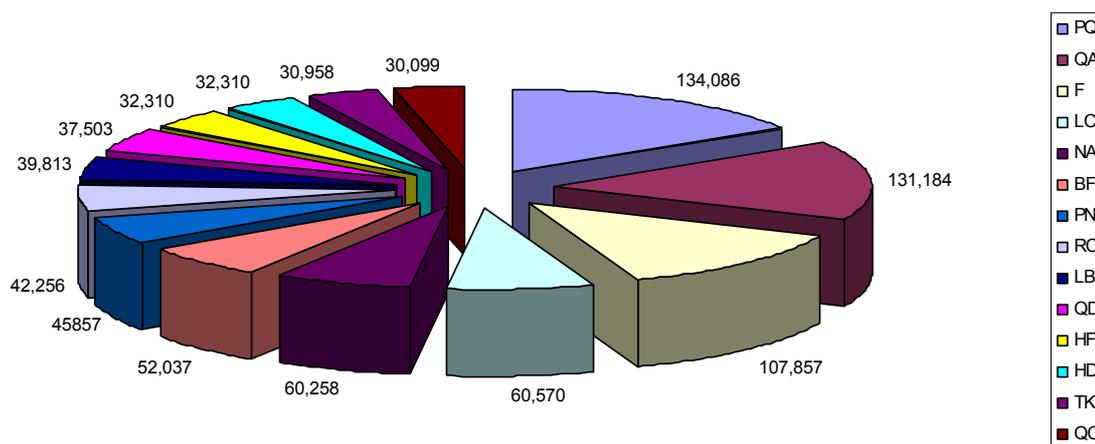
En la Tabla 7 y Gráfica 6 se muestra la frecuencia de uso de las subclases más consultadas durante el periodo de 1997 a 2004. Los datos evidencian que las subclases más consultadas corresponden a las áreas de las carreras que se imparten en las facultades más cercanas a la Biblioteca Central y de las cuales hay más demanda de uso de libros en la Biblioteca Central.

**Tabla 7. Subclases más consultadas en el periodo de 1997 a 2004**

(La ordenación de los datos es de forma descendente de acuerdo con la frecuencia de su uso)

Clas.	Titulos	frc. Us									
PQ	18,132	134,086	P	1,808	21,340	NC	910	12,744	NK	1,135	5,940
QA	7,988	131,184	HC	3,806	20,617	B	4,650	12,522	JA	563	5,862
F	10,316	107,857	QP	1,628	20,365	JL	1,201	11,911	DS	1,529	5,552
LC	1,378	60,570	TA	2,214	18,819	TH	796	11,766	S	721	4,101
NA	3,619	60,258	PS	2,399	18,523	LA	989	11,733	R	952	3,353
BF	5,237	52,037	HQ	2,111	18,207	HV	1,595	11,164	DF	305	3,271
PN	4,369	45,857	D	2,028	17,574	BL	1,043	11,138	DG	594	3,270
RC	6,471	42,256	ND	2,463	17,450	JX	957	10,447	DC	530	2,852
LB	4,326	39,813	TR	1,811	15,670	PC	1,638	10,192	NX	278	2,586
QD	2,088	37,503	PT	1,345	15,150	TP	1,082	9,537	LE	525	2,566
HF	5,788	32,310	PA	1,314	14,478	DA	391	7,728	GB	294	2,409
HD	8,414	32,310	KGF	1,169	14,151	HB	2,671	7,269	DK ,	525	2,022
TK	3,623	30,958	QM	545	13,840	HX	1,153	6,918	BT	488	1,885
QC	2,433	30,099	T	1,535	13,789	BR	630	6,620	JN	445	1,728
N	2,997	27,522	SF	2,307	13,717	GV	1,272	6,449	BP	207	1,422
QH	2,209	23,865	BV	276	13,396	GN	992	6,443	DD	257	1,262
PR	2,842	23,845	Q	1,675	13,119	CB	756	6,100	BS	267	
HM	2,166	23,465	QR	642	13,117	JF	502	5,976			

**Gráfica 6. Subclases más consultadas en el periodo de 1997 a 2004**



**Frecuencia de uso de las subclases con más libros, en el periodo de 1997 a 2004**

En la Tabla 8 se muestra la frecuencia de usos de las subclases en que hay mayor cantidad de títulos.

Como puede observarse, de estas subclases en que hay más libros, también resulta muy evidente que en realidad existe un uso muy intensivo y útil de tal material.

**Tabla 8. Frecuencia de uso de las subclases con más libros, en el periodo de 1997 a 2004**

(La ordenación de los datos es de forma descendente, de acuerdo con su tamaño)

<b>CLASIFICACIÓN</b>	<b>TÍTULOS</b>	<b>F. USO</b>
<b>PQ</b> Literatura Francesa, Italiana, Española, Portuguesa	18,132	134,086
<b>F</b> Historia América del Central Sur	10,316	107,857
<b>HD</b> Administración de empresas	8,414	32,310
<b>QA</b> Matemáticas y computación	7,988	131,184
<b>RC</b> Enfermedades Transmisibles	6,471	42,256
<b>HF</b> Comercio, contabilidad	5,788	32,310
<b>BF</b> Psicología	5,237	52,037

Z Escritura, Paleografía, Industria y comercio del libro (bibliotecología)	5,086	34,748
--	-------	--------

***Autores más consultados en PQ, Literatura francesa, italiana, española y portuguesa***

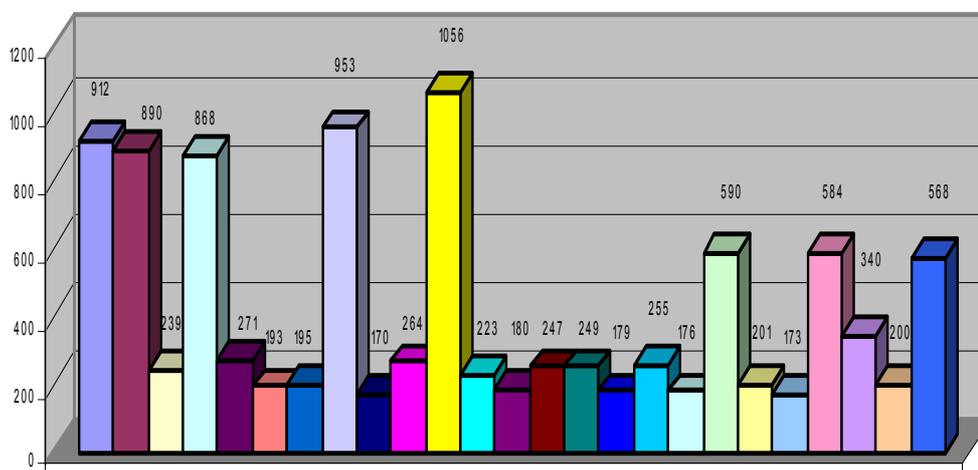
De acuerdo con la subclase PQ (Literatura francesa, italiana, española y portuguesa), que tiene la mayor cantidad de libros, la cual es, simultáneamente, la más usada, en la Tabla 9 y Gráfica 7 se muestran los autores más consultados.

Puede afirmarse que la colección de Literatura, en general, y en particular la correspondiente a PQ, es de muy alta calidad, muy completa y muy valiosa. Por ello mismo es ampliamente usada y es evidente que no tan sólo por alumnos provenientes de las carreras de Letras, sino más bien por todo tipo de universitarios, por lo que es en esta área donde más se nota el carácter formativo, en el más pleno sentido universitario del término, que tiene la colección de la Biblioteca Central.

**Tabla 9. Autores más consultados en PQ, Literatura Francesa, italiana, española y portuguesa**

CLASIFICACIÓN	AUTOR	CONSULTA	CLASIFICACIÓN	AUTOR	CONSULTA
PQ7297.G173 S3 1992	Gamboa, Federico	170	PQ7297.P494B31964	Payno, Manuel	255
PQ7297.P74H3	Poniatowska Amor, Elena	173	PQ6613.A763A19 1980	García Lorca, Federico	264
PQ7297.P4956H5 1981	Paz, Octavio	176	PQ4318M63	Dante Alighieri	271
PQ7298.23O6854R57	Monsivais, Carlos	179	PQ6426.A1M5 1974	Rojas, Fernando de	340
PQ2063.S3G66	Gorer, Geoffrey	180	PQ7297.S12A17 1994	Sabines, Jaime	568
PQ6389A21962	Ercilla y Zuñiga, Alonso	193	PQ7297.R374L83	Revueltas, José	584
PQ2246M255	Flaubert, Gustave	195	PQ7296.J6Z725 1982	Paz, Octavio	590
PQ7297.R93P4 1980a	Rulfo, Juan	200	PQ7797.C7145R39 1992	Cortazar, Julio	868
PQ9261.P35A53	Pessoa, Fernando	201	PQ7797.B635F52 1972	Borges, Jorge Luis	890
PQ6394S58 1982	Gongora y Argote, Luis de	223	PQ8519.B292G732	Benedetti, Mario	912
PQ7389.C263R47	Carpentier, Alejo	239	PQ7297.F85M35	Fuentes, Carlos	953
PQ7297.I21D66 1980	Ibarguengoitia, Jorge	247	PQ8179.G35M3	García Márquez, Gabriel	1,056
PQ7085M4 1980	Menton, Seymour	249			

**Gráfica 7. Autores más consultados en PQ, Literatura francesa, italiana, española y portuguesa**



1

■ Benedetti, Mario	■ Borges, Jorge Luis	■ Carpentier, Alejo	■ Cortazar, Julio	■ Dante Alighieri
■ Ercilla y Zúñiga, Alonso	■ Flaubert, Gustave	■ Fuentes, Carlos	■ Gamboa, Federico	■ Garcia Lorca, Federico
■ Garcia Marquez, Gabriel	■ Gongora y Argote, Luis de	■ Gorer, Geoffrey	■ Ibarquengoitia, Jorge	■ Menton, Seymour
■ Monsivais, Carlos	■ Payno, Manuel	■ Paz, Octavio	■ Paz, Octavio	■ Pessoa, Fernando
■ Poniatowska Amor, Elena	■ Revueltas, Jose	■ Rojas, Fernando de	■ Rulfo, Juan	■ Sabines, Jaime

***Subclases más utilizadas, en calidad de préstamo a domicilio, en el periodo de 1997 a 2004***

En la tabla 10 se ofrecen datos relativos a las subclases más utilizadas, en calidad de préstamo a domicilio, en el periodo de 1997 a 2004.

Tales resultados evidencian el patrón ya descubierto y explicado en apartados previos, relativos a las subclases y áreas con mayor uso de materiales, así como cuáles son los usuarios que utilizan más estos materiales, por su cercanía a la Biblioteca Central o por lo valioso y completo de sus acervos.

**Tabla 10. Subclases más utilizadas, en calidad de préstamo a domicilio, en el periodo de 1997 a 2004**

(La ordenación de los datos es de acuerdo con el Sistema de Clasificación LC)

CLASIFICACIÓN	TÍTULOS	FRECUENCIA DE USO	CLASIFICACIÓN	TÍTULOS	FRECUENCIA DE USO
B	4,650	12,522	KD	354	2,307
BF	5,237	52,037	KGF	1,169	14,151
BL	1,043	1,1138	LA	989	11,733
BP	207	1,422	LC	1,378	60,570
BR	630	6,620	LE	525	2,566
BS	267	1,088	MT	149	2,260
BT	488	1,885	N	2,997	27,522
BV	276	13,396	NA	3,619	60,258
CB	756	6,100	NC	910	12,744
D	2,028	17,574	ND	2,463	17,450
DA	391	7,728	NE	187	1,642
DC	530	2,852	NK	1,135	5,940

DD	257	1,262	NX	278	2,586
DF	305	3,271	P	1,808	21,340
DG	594	3,270	PA	1314	14,478
DK	525	2,022	PC	1,638	10,192
DP	1,558	54,561	PQ	18,132	134,086
DS	1,529	5552	PR	2842	23,845
F	10,316	107,857	Q	1,675	13,119
GB	294	2,409	QA	7,988	131,184
GN	992	6,443	R	952	3,353
GV	1,272	6,449	RA	1318	7,641
HA	413	6,521	RC	6471	42,256
HB	2,671	7,269	S	721	4,101
HC	3,806	20,617	SB	1202	6,907
HD	8,414	32,310	SF	2,307	13,717
HF	5,788	32,310	SH	226	1,008
HM	2,166	23,465	T	1,535	13,789

HQ	2,111	18,207	TA	2,214	18,819
HV	1595	11,164	TC	230	1,168
HX	1153	6,918	TG	108	858
JA	563	5,862	TH	796	11,766
JF	502	5,976	TJ	980	8,439
JL	1,201	11,911	TK	3,623	30,958
JN	445	1,728	TN	397	2,578
JX	957	10,447	TP	1,082	9,537
K	1,714	16,481	TR	1,811	15,670
KB	619	8,314	UD	10	15,670
KC	149	1,092	Z	5,086	34,748

***Subclases más consultadas en calidad de préstamo en sala, en el periodo de inicio, exámenes ordinarios y fin de semestre: Semestres 2004–2 y 2005-1 (16 de febrero al 16 de marzo, 1º. al 30 de junio y 22 de noviembre al 17 de diciembre de 2004)***

En la tabla 11 se muestran los resultados relativos a las subclases más consultadas en calidad de préstamo en sala.

Igual que en el apartado anterior, resulta claro que hay cierto patrón común en el uso de la colección, que obedece a un conjunto de fenómenos

interrelacionados y complejos, que derivan en una mayor colección y mayor uso en el área de las Humanidades y las Artes.

**Tabla 11. Subclases más consultadas en calidad de préstamo en sala, en el periodo de inicio, exámenes ordinarios y fin de semestre: Semestres 2004-2 y 2005-1 (16 de febrero al 16 de marzo, 1º. al 30 de junio y 22 de noviembre al 17 de diciembre de 2004)**

(La ordenación de los datos es de forma descendente, de acuerdo con la frecuencia de su uso)

<b>CLASIFICACIÓN</b>	<b>FRECUENCIA DE USO EN SALA</b>	<b>MUESTRA</b>
<b>PQ</b>	4163	2250
<b>F</b>	3154	1863
<b>QA</b>	2733	1568
<b>RC</b>	2251	1521
<b>BF</b>	2210	1012
<b>B</b>	1455	261
<b>LB</b>	1386	801
<b>K</b>	1086	649
<b>TK</b>	986	673
<b>QD</b>	954	637
<b>HF</b>	902	620
<b>HD</b>	890	549
<b>HQ</b>	779	539
<b>HB</b>	769	537
<b>QP</b>	762	526
<b>QH</b>	739	465
<b>TA</b>	677	455
<b>QC</b>	642	416
<b>HM</b>	626	412
<b>D</b>	555	386
<b>HV</b>	489	335
<b>JC</b>	460	332
<b>T</b>	452	313

<b>RJ</b>	401	275
<b>RA</b>	398	255
<b>TR</b>	390	252
<b>JL</b>	389	266
<b>SF</b>	385	273
<b>KGF</b>	384	271
<b>Z</b>	370	254
<b>DS</b>	359	260
<b>Q</b>	348	250
<b>RD</b>	340	221
<b>NA</b>	336	224
<b>SB</b>	333	220
<b>TS</b>	319	214
<b>PN</b>	317	217
<b>QM</b>	312	232
<b>LA</b>	309	217
<b>QL</b>	308	223
<b>RG</b>	304	199
<b>RK</b>	290	199
<b>QR</b>	288	213
<b>JX</b>	282	207
<b>TJ</b>	276	192
<b>LC</b>	271	193
<b>E</b>	265	191
<b>QE</b>	265	185
<b>R</b>	250	175
<b>TH</b>	227	163
<b>KB</b>	220	156
<b>QK</b>	212	147
<b>RB</b>	211	151
<b>HX</b>	206	133
<b>RM</b>	186	125

<b>H</b>	179	128
<b>N</b>	178	116
<b>TX</b>	162	110
<b>PR</b>	160	105
<b>JF</b>	154	114
<b>CB</b>	151	120
<b>PT</b>	136	95
<b>S</b>	127	92
<b>TD</b>	127	90
<b>RT</b>	124	66
<b>KKT</b>	121	85
<b>RE</b>	121	80
<b>P</b>	117	84
<b>PS</b>	109	76
<b>ND</b>	103	71

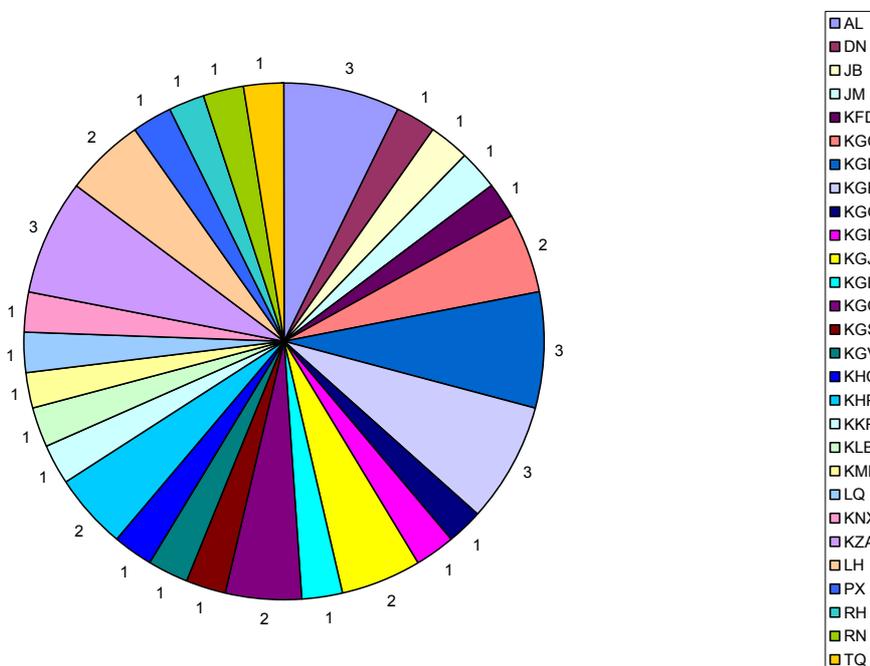
***Subclases con material no solicitado a domicilio en el periodo de 1997 a 2004***

En la Tabla 12 y Gráfica 8 se muestra la cantidad de obras de “subclases” que no fueron consultadas. Este fenómeno se debió sobre todo a que no son subclases reales, sino que hubo algún error en la captura de datos o en el etiquetado de la signatura topográfica, de tal manera que dichos libros no son consultados por estar ubicados en la estantería en lugares que no les corresponden. Un aspecto muy útil es que se ha podido identificar este material para proceder a hacer las modificaciones pertinentes y que por lo tanto se ubique en su lugar adecuado y se utilice. Compárese el apartado siguiente para más detalles

**Tabla 12. Subclases con material no solicitado a domicilio en el periodo de 1997 a 2004**

Clas.	TIT.	fr. Us	Clas.	TIT.	fr. Us
AL	1	0	KGV	1	3
DN	1	0	KHC	1	0
JB	2	0	KHP	2	0
JM	1	0	KKR	1	0
KFD	1	0	KLB	1	0
KGC	2	0	KMN	1	0
KGD	3	0	LQ	1	0
KGE	3	0	KNX	1	0
KGG	1	0	KZA	3	0
KGH	1	0	LH	2	0
KGJ	2	0	PX	1	0
KGL	1	0	RH	1	0
KGQ	2	8	RN	1	0
KGS	1	0	TQ	1	0

**Gráfica 8. Subclases con material no solicitado a domicilio en el periodo de 1997 a 2004**



***Materiales detectados con una clasificación que no corresponde***

En la tabla 13 se muestra el material que se detectó con clasificaciones que no corresponden. Como ya se explicó en el apartado previo, ha sido muy útil

detectar esto para hacer las correcciones pertinentes y el material se ubique en el lugar que le corresponda y así se utilice con verdadero provecho, porque de otra manera, aunque está dentro de la Biblioteca Central, es como si hasta cierto punto estuviera extraviado y por lo tanto no llega al usuario que podría necesitarlo.

**Tabla 13. Materiales detectados con una clasificación que no corresponde**

<b>CLASIFICACION</b>	<b>OBSERVACIONES</b>	<b>TITULOS</b>	<b>FREC.</b>
<b>A</b> Obras generales	Estos libros se encuentran tanto físicamente como en la base de datos.	15	30
<b>BA</b> Filosofía Española	Existe este material físicamente con la clasificación <b>BA201 Z4518</b> En la base de datos aparece con la clasificación <b>B4201 Z4518</b> .	1	1
<b>HK</b> Impuestos	Existe este material físicamente con la clasificación <b>HK2467 G37</b> En la base de datos aparece con la clasificación <b>KGF4613 G37</b>	3	5
<b>JM</b> Consejo de estado	Existe este material físicamente con la clasificación <b>JM258 C86</b> En la base de datos aparece con la clasificación <b>HM258 C86</b>	1	0
<b>KA</b> Derecho Norte América	Estos libros se encuentran tanto físicamente como en la base de datos.	37	130
<b>KB</b> Derecho comparado Latinoamérica	Estos libros se encuentran tanto físicamente como en la base de datos.	619	8314
<b>KC</b> Derecho Argentina	Estos libros se encuentran tanto físicamente como en la base de datos.	149	1092
<b>KNX</b> Democracia	Estos libros se encuentran tanto físicamente como en la base de datos.	1	0
<b>NG</b> Arte actual	Existe este material físicamente con la clasificación <b>NG370 A35</b> En la base de datos aparece con la clasificación <b>N6370 A35</b>	2	17
<b>NH</b> Civilización	Existe este material físicamente con la clasificación <b>NH17.5 D7818 1989</b> En la base de datos aparece con la clasificación <b>HN17.5 D7818 1989</b>	4	21
<b>NL</b> Diseño	Existe este material físicamente con la clasificación <b>NL535 H36</b> En la base de datos aparece con la clasificación <b>PL535 J6</b>	1135	5940
<b>PX</b> Comunicación de información científica	Existe este material físicamente con la clasificación <b>PX223 D38</b> En la base de datos aparece con la clasificación <b>Q223 D38</b>	1	0

<b>QN</b> Anatomía	Existe este material físicamente con la clasificación <b>QN23.2 S4318</b> En la base de datos aparece con la clasificación <b>QM23.2 S4318</b>	1	5
<b>RN</b> Valoración de los recién nacidos	Existe este material físicamente con la clasificación <b>RN300 F3718</b> En la base de datos aparece con la clasificación <b>RM300 F3718 1991</b>	1	0
<b>SP</b> Enfermedades caninas	Existe este material físicamente con la clasificación <b>SP991 C42 1985</b> pero no en la base de datos <b>SF991 C42 1985</b>	1	2
<b>TM</b> Electricidad	En la estantería existen dos títulos con <b>TM 2201, TM 7703 L55</b> En la base aparece con la clasificación <b>TH2201 L5718</b>	2	29
<b>TZ</b> Industria hospitalaria	En la estantería existen dos títulos con <b>TZ911.3 F6718</b> En la base aparece con la clasificación <b>TX911.3 F6718</b>	1	8

### **Libros muy consultados en sala**

En la Tabla 14 se ofrecen datos relativos a los libros más consultados en sala. Estos resultados son de gran importancia porque ayudan a decidir por ejemplo la conveniencia de adquirir más ejemplares de dichos títulos, si son muy demandados o bien adquirir también materiales afines que refuercen tales áreas de interés y conocimiento.

**Tabla 14. Libros muy consultados en sala**  
(la ordenación de los datos es de acuerdo a la frecuencia de uso)

<b>CLASIFICACIÓN</b>	<b>AUTOR</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>FRECUENCIA DE USO</b>
BF173 F6315 1986	Freud, Sigmund	Obras completas	1207
PJ7730 C3		Libro de las mil y una noches, el de los conocimientos maravillosos y las historias entretenidas peregrinas	1095
BF173 F6315 1976	Freud, Sigmund	Obras completas	844
QK47 R3718	Raven, Peter H.	Biología de las plantas	784
B1848.E8 M5 1978	Descartes, Rene	Discurso del método; meditaciones metafísicas	757

QM23 Q84 1984	Quiroz Gutiérrez, Fernando	Tratado de anatomía humana	695
PQ8180.17A73 C6 1970	García Márquez, Gabriel	El coronel no tiene quien le escriba.	654
F1230 L5	León Portilla, Miguel	Visión de los vencidos	627
LA11 B67	Bowen, James	Historia de la educación occidental.	618
LA13 A22	Abbagnano, Nicola	Historia de la pedagogía	556
HB501 M366 1964	Marx, Karl	El capital	541
F1232 M382 1994		Historia general de México	523
QA300 A647 1982	Apostol, Tom M.	Calculus	510
LB2369 E2518 1984	Eco, Umberto	Como se hace una tesis	493

### ***Títulos más solicitados a domicilio en el periodo de 1997 a 2004***

Por último, en la Tabla 15 se ofrecen datos relativos a los libros más solicitados a domicilio en el periodo de 1997 a 2004. Igual que en el apartado anterior, estos resultados son de gran importancia porque ayudan a decidir por ejemplo la conveniencia de adquirir más ejemplares de dichos títulos, si son muy demandados o bien adquirir también materiales afines que refuercen tales áreas de interés y conocimiento.

**Tabla 15. Títulos más solicitados a domicilio en el periodo de 1997 a 2004**

(La ordenación de los datos es de acuerdo con el sistema de clasificación LC)

<b>CLASIFICACIÓN</b>	<b>AUTOR</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>FRECUENCIA DE USO</b>
<b>AC COLECCIONES, SERIES</b>			
AC25 L94	Lyotard, Jean-Francois	La posmodernidad	119
<b>AM MUSEOS</b>			
AM7 M84		Museos	113
AM7 L45	León, Aurora	El museo	129
AM7 G37	García Blanco, Ángela	Didáctica del museo	133
<b>B FILOSOFÍA (GENERAL)</b>			
B94 X5 1974	Xirau, Ramón	Introducción a la historia de la filosofía	421
B1848.E8 M5 1978	Descartes, René	Discurso del método; meditaciones metafísicas	757
<b>BC LÓGICA</b>			
BC117.E8 G62	Gortari, Elí de	Introducción a la lógica dialéctica	196
BC135 S86 1997	Suppes, Patrick	Primer curso de lógica matemática	212
<b>BD FILOSOFÍA ESPECULATIVA</b>			
BD163 H392 1974	Hessen, Johannes	Teoría del conocimiento	145
BD355 S32	Sartre, Jean-Paul	El ser y la nada	202
<b>BF PSICOLOGÍA</b>			
BF173 F3318 1984	Freud, Sigmund	La interpretación de los sueños	307
BF173 F6315 1986	Freud, Sigmund	Obras completas	1207
BF721 G494	Gesell, Arnold Lucius	La educación del niño	124
<b>BH ESTÉTICA</b>			
BH205 S35	Sánchez Vázquez, Adolfo	Invitación a la estética	185

BH81	B32	Bayer, Raymond	Historia de la estética	190
<b>BJ ÉTICA</b>				
BJ45	F71969	Fromm, Erich	Ética y psicoanálisis	182
BJ75	H57		Historia de la ética	191
BJ68	S33	Sánchez Vázquez, Adolfo	Ética	216
<b>BL RELIGIONES. MITOLOGÍA</b>				
BL80.2	H572		Historia de las religiones	198
BL781	M42	Meautis, Georges	Mitología griega	200
BL48	E54	Eliade, Mircea	Tratado de historia de las religiones	205
<b>BM JUDAÍSMO</b>				
BM526	S29	Schaya, Leo	El significado universal de la cábala	64
BM525	S35	Scholem, Gershom Gerhard	La cábala y su simbolismo	78
<b>BP ISLAMISMO, BAHÁÍSMO Y TEOSOFÍA</b>				
BP190.5S4	H4518	Heller, Erdmute	Tras los velos del Islam	55
BP75	P56	Pirenne, Henri	Mahoma y Carlomagno	62
<b>BQ BUDISMO</b>				
BQ7640	R5518	Rimpoche, Sogyal	El libro tibetano de la vida y de la muerte	70
<b>BR CRISTIANISMO</b>				
BR65	A5F8	Agustín	Obras	385
BR1022	M45	Menéndez y Pelayo Marcelino	Historia de los heterodoxos españoles	25
<b>BS LA BIBLIA</b>				
BS635.2	A7518 1989	Asimov, Isaac	Guía de la Biblia	76
BS2840	E8318		Evangelios apócrifos	89
<b>BT TEOLOGÍA DOCTRINAL</b>				
BT660.G8	O46	O'Gorman, Edmundo	Destierro de sombras	88
BT660.G8	M392 1981	Maza, Francisco de La	El guadalupanismo mexicano	104
<b>BV TEOLOGÍA PRÁCTICA</b>				
BV5072	M5		Místicos franciscanos	12
<b>BX DENOMINACIONES CRISTIANAS</b>				
BX1749	T64 1959	Tomás de Aquino	Suma teológica de Santo Tomás de Aquino	163

**CB HISTORIA DE LA CIVILIZACIÓN**

CB425 H63 Hobsbawm, Eric John Ernest Historia del siglo XX 239

**CC ARQUEOLOGÍA**

CC100 T7518 Trigger, Bruce G. Historia del pensamiento arqueológico 34

CC75 F672 1977 Foucault, Michel La arqueología del saber 129

**CD DIPLOMACIA. ARCHIVOS. SELLOS**

CD987 P47 Pérez Garay, Elizabeth Archivonomía 26

**CJ NUMISMÁTICA**

CJ1896 S63 1989 Sobrino, José Manuel La moneda mexicana 17

CJ1896 O76 Orozco y Berra, Manuel Moneda y acuñación en México 20

**CR HERÁLDICA**

CR21 M47 Messia de la Cerda y Pita, Luis F. Heráldica española 38

CR4519 K4418 Keen, Maurice La caballería 52

**CS GENEALOGÍA**

CS71 H3718 Harris, Marvin Nuestra especie 21

**CT BIOGRAFÍA**

CT154 R341966 Ranke, Leopold Von Grandes figuras de la historia 26

CT1828.C43 C53 Chang, Jung Cisnes salvajes 33

**D HISTORIA (GENERAL)**

D13 B561 1972 Bloch, Marc Leopold Benjamín Introducción a la historia 290

D13 C6 1965 Collingwood, Robin George Idea de la Historia 382

**DA HISTORIA DE GRAN BRETAÑA****DB HISTORIA DE AUSTRIA. LIECHTENSTEIN. HUNGRÍA. CHECOSLOVAQUÍA.**

DB922 F45 Ferdinandy, Miguel de Historia de Hungría 15

DB851 S2318 Schorske, Carl E. Viena, fin de siecle 16

**DC HISTORIA DE FRANCIA**

DC148 S627 Soboul, Albert Compendio de la historia de la revolución francesa 146

DC125 V6182 Voltaire El siglo de Luis XIV 151

**DD HISTORIA DE ALEMANIA**

DD256.5 B72 Bracher, Karl Dietrich La dictadura alemana 124

DD90	R31964	Ramos Oliveira, Antonio	Historia social y política de Alemania	140
<b>DE HISTORIA DEL MUNDO GRECO-ROMANO</b>				
DE71	U6518		El hombre romano	13
DE98	P46	Peristiany, Jean G.	El concepto del honor en la sociedad mediterránea	18
<b>DF HISTORIA DE GRECIA</b>				
DF211	C4318 1979	Chatelet, Francois	El nacimiento de la historia	181
DF77	J331971	Jaeger, Werner Wilhelm	Paideia	216
<b>DG HISTORIA DE ITALIA</b>				
DG533	B858	Burkhardt, Jacob Christoph	La cultura del renacimiento en Italia	99
DG77	B34 1960	Barrow, Reginald Haynes	Los romanos	211
<b>DJ HISTORIA DE HOLANDA</b>				
DJ156	W55	Wilson, Charles Henry	Los países bajos y la cultura europea en el siglo XVII	14
DJ18	N3318		La nación holandesa	16
<b>DJK HISTORIA DE EUROPA DEL ESTE (GENERAL)</b>				
DJK50	P37	Patula, Jan	Europa del Este	21
DJK50	M36	Martín de la Guardia, Ricardo M.	La Europa del Este de 1945 a nuestros días	26
<b>DK HISTORIA DE RUSIA. UNIÓN SOVIÉTICA. ANTERIORES REPÚBLICAS SOVIÉTICAS</b>				
DK17	B76 1992	Brom, Juan	¿Porque desapareció la unión soviética?	75
DK254.L3	A4831975	Lenin, Vladimir Ilich	Obras escogidas en doce tomos	91
<b>DL HISTORIA DE EUROPA DEL NORESTE. ESCANDINAVIA</b>				
DL65	D6	Donovan, Frank R	Los vikingos	19

DL65	C6418	Cohat, Yves	Los vikingos	28
<b>DP HISTORIA DE ESPAÑA Y PORTUGAL</b>				
DP48	V52	Vicens Vives, Jaime	Historia de España	309
DP17	C3		Esa gente de España	89
<b>DQ SUIZA</b>				
DQ55.5	E53		Encuentro con Suiza	14
DQ17	S5	Siegfried, Andre	Suiza, un ejemplo de la democracia	20
<b>DR PENÍNSULA Balcánica</b>				
DR486	K5718	Kitsikis, Dimitri	El imperio otomano	77
DR1307	D4518	Denitch, Bogdan Denis	Nacionalismo y etnicidad	95
<b>DS HISTORIA DE ASIA</b>				
DS36.88	A57	Antaki, Ikram	La cultura de los árabes	137
DS62	C24	Cahen, Claude	El Islam	184
<b>DT HISTORIA DE ÁFRICA</b>				
DT20	B46 1974	Bertaux, Pierre	África	153
DT20	K58	Ki-zerbo, Joseph	Historia del África negra	186
<b>DU HISTORIA DE OCEANÍA</b>				
DU813	M44 1975	Mead, Margaret	Adolescencia, sexo y cultura en Samoa	26
DU813	M452	Mead, Margaret.	Adolescencia y cultura en Samoa.	28
<b>DX HISTORIA DE LOS GITANOS</b>				
DX115	L5418	Liegeois, Jean-pierre	Los gitanos	20
DX157	G9618		Cuentos gitanos	20
<b>E-F HISTORIA AMÉRICA</b>				
E178.2	E83		Eua	194
E178	E87 1979		Los Estados Unidos de América	303
F1229	P27	Paso y Troncoso, Francisco del	Epistolario de Nueva España	36
<b>G GEOGRAFÍA (GENERAL)</b>				
G70	L32	Lacoste, Yves	La Geografía	191
G128	G46 1985		Geografía general	202

**GA GEOGRAFÍA  
MATEMÁTICA.  
CARTOGRAFÍA**

GA105 R3 1985 Raisz, Erwin Josephus Cartografía general 76

GA105.3 F54 Figueroa, Fernando Apuntes de cartografía aplicados a la navegación aérea 99

**GB GEOGRAFÍA FÍSICA**

GB401 V53 1978 Viers, Georges Geomorfología 205

GB56 S752 Strahler, Arthur Newell Geografía física 205

**GC OCEANOGRAFÍA**

GC57 C54 1988 Cifuentes, Juan Luis El océano y sus recursos 200

**GE CIENCIAS DEL  
MEDIO AMBIENTE**

GE70 J55 1992 Jiménez Herrero, Luis M. Medio ambiente y desarrollo alternativo 21

GE160.M4 D56 La diplomacia ambiental 42

**GF ECOLOGÍA  
HUMANA,  
ANTROPOGEOGRAFÍA**

GF41 M5418 Miller, George Tyler Ecología y medio ambiente 94

GF13 C4 Claval, Paul Evolución de la geografía humana. 143

**GN ANTROPOLOGÍA**

GN479.65 G46 El género 122

GN362 L47 1977 Levi-Strauss, Claude Antropología estructural 151

**GR FOLCLORE**

GR825 B6 Borges, Jorge Luis Manual de zoología fantástica 77

GR550 B47 1983 Bettelheim, Bruno Psicoanálisis de los cuentos de hadas 161

**GT HÁBITOS,  
MODALES Y  
COSTUMBRES**

GT510 L5618 Lipovetsky, Gilles El imperio de lo efímero 89

GT2400 H5718 Historia de la vida privada 171

**GV RECREACIÓN Y  
TIEMPO LIBRE**

GV1452 E8818 1996 Euwe, Max Ajedrez 76

GV1312 F73 Frabetti, Carlo El tablero mágico 79

**H CIENCIAS  
SOCIALES (GENERAL)**

H61 M5 Mills, Charles Wright La imaginación sociológica 360

**HA ESTADÍSTICA**

HA29	O8118	1965	Ostle, Bernard	Estadística aplicada	227
HA31	H65		Holguin Quiñones, Fernando	Estadística descriptiva (aplicada a las ciencias sociales)	269

**HB TEORÍA  
ECONÓMICA.  
DEMOGRAFÍA**

HB501	M366	1964	Marx, Karl	El capital	541
HB3530.5	S542		Sánchez-Albornoz, Nicolás	La población de América Latina desde los tiempos precolombinos al...	292

**HC HISTORIA Y  
CONDICIONES  
ECONÓMICAS**

HC165	S84		Sunkel, Osvaldo.	El subdesarrollo latinoamericano y la teoría del desarrollo	280
HC125	C323		Cardoso, Ciro Flamarion Santana	Historia económica de América Latina	309

**HE TRANSPORTE Y  
COMUNICACIONES**

HE8699.M4	P47			Perfiles del cuadrante	85
HE8693.M4	R337			Radiodifusión regional en México	88

**HF COMERCIO**

HF5693	B32	1990	Budnick, Frank S.	Matemáticas aplicadas para administración, economía y ciencias sociales	326
HF1411	T34	1980	Tamames, Ramón	Estructura económica internacional	334

**HG FINANZAS**

HG6024.A3	H85518	1996	Hull, John C.	Introducción a los mercados de futuros y opciones	124
HG4026	R6718		Ross, Stephen A.	Finanzas corporativas	138

**HJ FINANZAS  
PÚBLICAS**

HJ4664	M37		Martín Granados, María Antonieta	Fiscal 2	111
HJ1966	A81	1996	Arriola Vizcaíno, Adolfo	Derecho fiscal	121

**HM SOCIOLOGÍA**

HM271	F7518		Fromm, Erich	Psicoanálisis de la sociedad contemporánea	265
-------	-------	--	--------------	---	-----

HM51	C49	Chinoy, Ely	La sociedad	329
HN283.5	F73 1976	Freire, Paulo	La educación como práctica de la libertad	147
HN49.C6	G65	Gomezjara, Francisco Aurelio	Técnicas de desarrollo comunitario	189
<b>HQ FAMILIA. MATRIMONIO. MUJER</b>				
HQ1121	S3218 1992		Historia de las mujeres de occidente	205
HQ12	F6818 1982	Foucault, Michel	Historia de la sexualidad	208
<b>HS SOCIEDADES: SECRETAS, BENÉFICAS, ETC.</b>				
HS403	R6318	Robinson, John J.	Nacidos en sangre	61
HS125	V34	Valenti Camp, Santiago	Las sectas y las sociedades secretas a través de la historia	63
<b>HT COMUNIDADES. CLASES SOCIALES. RAZAS</b>				
HT151	L49	Lezama, José Luis	Teoría social, espacio y ciudad	181
HT166	B453	Benevolo, Leonardo	Diseño de la ciudad	247
<b>HV PATOLOGÍA SOCIAL BIENESTAR SOCIAL Y PÚBLICO. CRIMINOLOGÍA</b>				
HV6545	D872	Durkheim, Emile	El suicidio	144
HV8666	F67	Foucault, Michel	Vigilar y castigar	425
<b>HX SOCIALISMO. COMUNISMO. ANARQUISMO</b>				
		Marx, Karl	Manifiesto del Partido Comunista y principios del comunismo	143
HX276	M26685	Marx, Karl	Manifiesto del Partido Comunista y principios del comunismo	143
HX276	M362	Marx, Karl	La ideología alemana	273
<b>J CIENCIAS POLÍTICAS (GENERAL)</b>				
J171	C36	Cárdenas del Río, Lázaro	Ideario político	31
J172.M4	Z53	Ziccardi C., Alicia	Gobernabilidad y participación ciudadana en la Ciudad capital	49
<b>JC TEORÍA POLÍTICA, TEORÍA DEL ESTADO</b>				
		Sartori, Giovanni	Teoría de la democracia	267

JC423	S35718				
JC263	H4518	Heller, Hermann	Teoría del Estado		381
JF1355	F721968	Fraga, Gabino	Derecho administrativo.		214
<b>JK INSTITUCIONES POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE ESTADOS UNIDOS</b>					
JK216	T7418 1957	Tocqueville, Alexis de	La democracia en América		90
JK411	T6518	Toinet, Marie-france	El sistema político de los Estados Unidos		106
<b>JL INSTITUCIONES POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE CANADÁ Y AMÉRICA LATINA</b>					
JL1211	B86 1991	Burgoa Orihuela, Ignacio	Derecho constitucional mexicano		156
JL1211	C343	Carpizo, Jorge	El presidencialismo mexicano		328
<b>JN INSTITUCIONES POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE EUROPA</b>					
JN33	K35	Kaplan, Marcos	Estado y sociedad		163
JN5451	S3718	Sartori, Giovanni	Ingeniería constitucional comparada		187
<b>JQ INSTITUCIONES POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE ASIA - ÁFRICA Y AUSTRALIA</b>					
JQ1783	R63	Rodríguez Zahar, León	La revolución islámica-clerical de Irán, 1978-1989		16
<b>JS GOBIERNO LOCAL. GOBIERNO MUNICIPAL</b>					
JS2105	R63 1998	Robles Martínez, Reynaldo	El municipio		55
JS2104	S35 1992	Salazar Medina, Julián	Elementos básicos de la administración municipal		63
<b>JV COLONIAS Y COLONIZACIÓN. EMIGRACIÓN E INMIGRACIÓN</b>					
JV6895.M48	G37	García y Griego, Manuel	México y Estados Unidos		60
JV61	P3 1970	Parry, John Horace	Europa y la expansión del mundo (1415-1715)		113
<b>JX DERECHO INTERNACIONAL</b>					

JX6133.M4 P46 1991	Pereznieto Castro, Leonel	Derecho internacional privado	291
JX1279 S66	Sorensen, Max	Manual de derecho internacional publico.	432
<b>JZ RELACIONES INTERNACIONALES</b>			
JZ1318 D44	Dehesa, Guillermo de la	Comprender la globalización	46
JZ1318 G5318	Giddens, Anthony	Un mundo desbocado	79
<b>K DERECHO (GENERAL)</b>			
K10 G3 1984	García Maynez, Eduardo	Introducción al estudio del Derecho	316
<b>KE DERECHO DE CANADÁ</b>			
KE805 M37	Margadant, Guillermo Floris	Evolución del derecho japonés	18
<b>KF DERECHO DE ESTADOS UNIDOS</b>			
KFG2921 I66	López Moreno, Javier	Reformas constitucionales para la modernización	13
KF6668.C32 T73		El TLC.	39
<b>KGF DERECHO DE MÉXICO</b>			
KGF1295 G37	García Rendón, Manuel	Sociedades mercantiles	155
KGF822 P47 1994	Pérez Fernández del Castillo, Bernardo	Contratos civiles	191
KGN745 O53 1992	Olave Ibarra, Olaf Sergio	Obligaciones y contratos civiles	35
KGN745 O53 1997	Olave Ibarra, Olaf Sergio	Obligaciones y contratos civiles	49
<b>KHA-KHW DERECHO DE DIFERENTES PAÍSES DE AMÉRICA DEL SUR</b>			
KHA5526 G373	García, Maanon-Basile	Aborto e infanticidio	44
KHA550 D47 1989		Derechos reales	45
KHF587 M85	Galindo Camacho, Miguel	Derecho administrativo	15
KHF822 L66 1998	Galindo Camacho, Miguel	Derecho administrativo	21
KHH2577.6V35 1986	Valencia Correa, Alfonso	Práctica forense	23
KHH5422R49 1990	Reyes Echania, Alfonso	Derecho penal	28

**KJA DERECHO ROMANO**

KJA2512B73 1997 Bravo González, Agustín Derecho romano 53

KJA147S35 Sainz Gómez, José María Derecho romano 81

**KJ-KKZ DERECHO DE EUROPA**

KJE4442.5C65 1997 Constituciones de los Estados de la Unión Europea 21

KJE5076D54 Diez-Moreno, Fernando Manual de derecho de la Unión Europea 55

KK101D47 Los derechos de propiedad intelectual en la nueva sociedad de la información 10

KKH494.10B78 Brugi, Biagi Instituciones de derecho civil 23

KKH494.A7P8418 Pugliatti, Salvador Introducción al estudio del derecho civil 27

**LA HISTORIA DE LA EDUCACIÓN**

LA13A22 Abbagnano, Nicola Historia de la Pedagogía 556

LA11B67 Bowen, James Historia de la educación occidental. 618

**LB TEORÍA Y PRÁCTICA DE LA EDUCACIÓN**

LB511L44 1976 Rousseau, Jean Jacques Emilio 241

LB2369E2518 1984 Eco, Humberto Cómo se hace una tesis 493

**LE INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS DE AMÉRICA (EXCEPTO ESTADOS UNIDOS)**

LE7.M63R63 Rojas Rodríguez, Pedro Mario La Ciudad Universitaria a la época de su construcción 118

LE7.M62V35 Valadés, Diego La Universidad Nacional Autónoma de México 136

**LF INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS DE EUROPA**

LF795.L45N44518 Neill, Alexander Sutherland El nuevo Summerhill 33

LF795.L6929N42 Neill, Alexander Sutherland Summerhill: un punto de vista radical sobre la educación de los niños 66

**ML LITERATURA SOBRE MÚSICA**

ML50.W14R5418 Wagner, Richard El anillo del nibelungo 123

ML160H5718		Historia de la música	126
<b>MT EDUCACIÓN MUSICAL</b>			
MT1H47 1988	Herrera, Enric	Teoría musical y armonía moderna	163
MT7Z3	Zamacois, Joaquín	Teoría de la música, dividida en cursos.	209
<b>N ARTES VISUALES</b>			
N6490M52	Micheli, Mario de	Las vanguardias artísticas del siglo XX	304
N16B75	Brown, Thomas Anthony	La Academia de San Carlos de la Nueva España	287
<b>NA ARQUITECTURA</b>			
NA753K82	Wittkower, Rudolf	La escultura	103
NA754K37	Albrecht, Hans Joachim	Escultura en el siglo xx	202
<b>NB ESCULTURA</b>			
NB60W57	González Ramírez, Manuel	La caricatura política	136
NB198A53	Acha, Juan	Introducción a la teoría de los diseños	227
<b>NC DIBUJO, DISEÑO E ILUSTRACIÓN</b>			
NC1455G64	Rico, Araceli	Frida Kahlo	155
NC703A34	Mayer, August Liebmann	La pintura española	283
<b>ND PINTURA</b>			
ND259.K32R53	Munari, Bruno	¿Cómo nacen los objetos?	142
ND801M382	Munari, Bruno	Diseño y comunicación visual	161
<b>NK ARTES DECORATIVAS</b>			
NK1510M845	Rawson, Philip S.	Diseño	19
NK1510M85 1985	Hauser, Arnold	Historia social de la literatura y del arte	96
<b>P FILOLOGÍA, LINGÜÍSTICA</b>			
P302F67	Richter, Hans	Historia del dadaísmo	114
P106F67 1979			

**PA FILOLOGÍA Y  
LITERATURA  
CLÁSICAS**

PA4279.M4S23      Aristóteles      La política      384

**PB LENGUAS  
EUROPEAS  
MODERNAS**

PB36L66 1997      Martín Vivaldi,  
Gonzalo      Del pensamiento a la palabra      207

PB1098C84 1985      Beristain Díaz, Helena      Gramática estructural de la  
lengua española.      211

**PC LENGUAS  
ROMANCES**

PC4410M3 1980      Tolstoi, Lev  
Nikolaevich      Ana Karenina.      113

PC4107B46      Dostoyevsky, Fyodor      El príncipe idiota      139

**PD LENGUAS  
GERMÁNICAS**

PG3367.E8A531965      Las mil y una noches; cuentos  
orientales      98

PG3327.E8P76      Libro de las mil y una noches      109

**PJ FILOLOGÍA Y  
LITERATURA  
ORIENTALES**

PJ7730W4      Beguin, Albert      El alma romántica y el sueño      262

PJ7730C3      Paz, Octavio      El arco y la lira      270

**PN LITERATURA  
(GENERAL)**

PN56.R7B418      Menéndez Pidal,  
Ramón      Poesía popular y poesía  
tradicional en la literatura  
española      129

**PQ LITERATURAS ROMANCES**

PQ6090M4      Blake, William      Primeros libros proféticos      247

PQ7297.G79A19      Tolkien, John Ronald  
Reuel      Cuentos inconclusos de  
Numenor y la Tierra Media      386

**PR LITERATURA  
INGLESA**

PR4144.P75B3      Asimov, Isaac      La receta del tiranosaurio      170

PR6039.O32U5418  
1990      Poe, Edgar Allan      Cuentos      184

**PS LITERATURA  
NORTEAMERICANA**

PS3551.S5T9718 1992 Perrault, Charles Cuentos de hadas y otras narraciones 27

PS2604.E8S63 Orwell, George 1984 41

**Q CIENCIA**

Q180G37 Tamayo y Tamayo, Mario El proceso de la investigación científica 157

Q180.55M4A58 Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales 181

**QA MATEMÁTICAS Y  
COMPUTACIÓN**

QA251G76 1988 Grossman, Stanley I. Algebra lineal 430

QA300A647 1982 Apóstol, Tom M. Calculus 510

**QB ASTRONOMÍA**

QB43.2S4318 Seeds, Michael A. Fundamentos de astronomía 209

QB981H3818 Hawking, Stephen W. Historia del tiempo 231

**QC FÍSICA**

QC21R42 Resnick, Robert Física para estudiantes de ciencias e ingeniería 316

QC21R418 1980 Resnick, Robert Física 355

**QD QUÍMICA**

QD251.2W3318 1993 Wade, L.g Química orgánica 379

QD453.2C4318 Chang, Raymond Físicoquímica con aplicaciones a sistemas biológicos 382

**QE GEOLOGÍA**

QE365H8622 1996 Klein, Cornelis Manual de mineralogía 276

QE28.2R6318 Robinson, Edwin Simons Geología física básica 299

**QH HISTORIA  
NATURAL**

QH345L44 1985 Lehninger, Albert L. Bioquímica 325

QH430L4818 1993 Lewin, Benjamin M. Genes 416

**QK BOTÁNICA**

QK47C755 1977 Cronquist, Arthur Introducción a la botánica 366

QK47R3718	Raven, Peter H.	Biología de las plantas	784
<b>QL ZOOLOGÍA</b>			
QL362B3718 1990	Barnes, Robert D.	Zoología de los invertebrados	331
QL362B3718 1977	Barnes, Robert D.	Zoología de los invertebrados	364
<b>QM ANATOMÍA HUMANA</b>			
QM23Q84 1984	Quiroz Gutiérrez, Fernando	Tratado de anatomía humana	695
<b>QP FISIOLÓGÍA</b>			
QP514.2S8713 1995	Stryer, Lubert	Bioquímica	285
QP34.5G35 1974	Ganong, William Francis	Manual de fisiología medica.	456
<b>QR MICROBIOLOGÍA</b>			
QR185.5A3318 1995	Abbas, Abul K.	Inmunología celular y molecular	365
QR41.2B7518 1987	Brock, Thomas D.	Microbiología, cuarta edición	442
<b>R MEDICINA (GENERAL)</b>			
R145L315	Lain Entralgo, Pedro	Historia universal de la medicina.	79
R465A3	Aguirre Beltrán, Gonzalo	Medicina y magia	81
<b>RA ASPECTOS PÚBLICOS DE LA MEDICINA</b>			
RA425S34	Sánchez Rosado, Manuel	Elementos de salud pública	139
RA1053M36 1983	Martínez Murillo, Salvador	Medicina legal	170
<b>RB PATOLOGÍA</b>			
RB155G85 1994	Guizar-Vázquez, J. Jesús	Genética clínica	125
RB40A5418	Anderson, Shauna Christine	Química clínica	128
<b>RC MEDICINA INTERNA. PRÁCTICA DE LA MEDICINA</b>			
RC438F67 1976	Foucault, Michael	Historia de la locura en la época clásica	239
RC117B65	Bonifaz, Alejandro	Micología médica básica	283
<b>RD CIRUGÍA</b>			
RD37H3518 1996		Manual de cirugía	104

RD32M37 1997	Martínez Dubois, Salvador	Cirugía	130
<b>RE OFTALMOLOGÍA</b>			
RE461 K3518 1992a	Kanski, Jack J.	Oftalmología clínica	69
RE49V37 1997	Vaughan, Daniel G.	Oftalmología general	110
<b>RF OTORINOLARINGOLOGÍA</b>			
RF58F3718 1981	Farb, Stanley N.	Otorrinolaringología	51
RF51O76118 1995		Otorrinolaringología	72
<b>RG GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA</b>			
RG626M655 1985	Moore, Keith L.	Embriología clínica	160
RG101G3518	Gant, Norman F.	Manual de ginecoobstetricia	191
<b>RJ PEDIATRÍA</b>			
RJ48S6 2000	Merenstein, Gerald B.	Manual de pediatría	102
RJ48S6 1997	Merenstein, Gerald B.	Manual de pediatría	141
<b>RK ODONTOLOGÍA</b>			
RK309H3718	Harina, Joen Iannucci	Radiología dental	124
RK309G62	Gómez Mattaldi, Recaredo A.	Radiología odontológica	204
<b>RL DERMATOLOGÍA</b>			
RL71D46518 1997		Dermatología en medicina general	113
RL81A74	Arenas, Roberto	Dermatología	116
<b>RM TERAPÉUTICA. FARMACOLOGÍA</b>			
RM300K3718	Katzung, Bertram G.	Farmacología	100
RM300F3718 1991	Katzung, Bertram G.	Farmacología básica y clínica	247
<b>RS FARMACEUTICA Y MATERIA MÉDICA</b>			
RS403A94	Avendaño López, María del Carmen	Introducción a la química farmacéutica	88
RS192H45	Helman, José	Farmacotecnia	170
<b>RT ENFERMERÍA</b>			
RT42P7518		Enfermería principios y práctica	71
RT42P7518 1995		Principios y práctica de la enfermería medicoquirúrgica	83
<b>RX HOMEOPATÍA</b>			
RX615.F55S3418	Scheffer, Mechthild	Terapia original de las flores de Bach	17

RX71C87		Curso de homeopatía	21
<b>RZ OTROS SISTEMAS DE MEDICINA</b>			
RZ520Y6818	Young, Phil	El arte de la terapia de polaridad	16
RZ440M65	Montesano V. Elo	Naturismo	27
<b>S AGRICULTURA (GENERAL)</b>			
S592.2F5717	Fitz Patrick, Ewart Adsil	Suelos	125
S599.2L46 1991	León Arteta, Regulo	Nueva edafología	146
<b>SB CULTIVO DE PLANTAS</b>			
SB472H65	Holden, Robert	International landscape design	89
SB470.W35W35	Walter, Peter	Minimalist garden	90
<b>SD BOSQUES</b>			
SD373I5718		Introducción a las ciencias forestales	27
SD421R62	Rodríguez Trejo, Dante Arturo	Incendios forestales	36
<b>SF CRÍA DE ANIMALES. GANADERÍA</b>			
SF769J832 1991	Jubb, K. V. F.	Patología de los animales domésticos	138
SF769P387 1998	Trigo Tavera, Francisco J.	Patología sistémica veterinaria	140
<b>SH ACUACULTURA</b>			
SH151A6818		Acuicultura	39
SH135B3618	Bardach, John E.	Acuicultura	53
<b>SK CACERÍA</b>			
SK473L42	Leopold, Aldo Starker	Fauna silvestre de México	15
SK473L42 1990	Leopold, Aldo Starker	Fauna silvestre de México	47
<b>T TECNOLOGÍA (GENERAL)</b>			
T57.6P738	Prawda Witenberg, Juan	Métodos y modelos de investigación de operaciones	254
T385W669 1996		Workbook's single image	74
<b>TA INGENIERÍA (GENERAL). INGENIERÍA CIVIL</b>			
TA350B4318 1973	Beer, Ferdinand Pierre	Mecánica vectorial para ingenieros	375

TA403C3518 1995	Callister, William D.	Introducción a la ciencia e ingeniería de los materiales	423
<b>TC INGENIERÍA HIDRÁULICA</b>			
TC160S68 1995	Sotelo Avila, Gilberto	Hidráulica general	68
TC160S68	Sotelo Avila, Gilberto	Hidráulica general.	349
<b>TD TECNOLOGÍA AMBIENTAL. INGENIERÍA SANITARIA</b>			
TD145P74 1987		Principios de operaciones unitarias	109
TD793.7D44 1994	Deffis Caso, Armando	La basura es la solución	116
<b>TE INGENIERÍA DE CAMINOS</b>			
TE145W7518	Wright, Paul Hamblen	Ingeniería de carreteras	35
TE270L5718	Littlewood, Michael	Pavimentos, rampas, escaleras y márgenes	62
<b>TF INGENIERÍA FERROVIARIA</b>			
TF197L6818	Lowery, Dave	Modelismo de ferrocarriles	12
<b>TG INGENIERÍA DE PUENTES</b>			
TG500P36 1983	Parker, Harr	Diseño simplificado de armaduras de techo para arquitectos y constructores	67
TG260C67 1992	Creixell M., José	Estabilidad de las construcciones	77
<b>TH CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS</b>			
TH151M38 1994		Materiales y procedimientos de construcción	270
TH4812D43 1994	Deffis Caso, Armando	La Casa ecológica autosuficiente	301
<b>TJ INGENIERÍA MECÁNICA Y MAQUINARIA</b>			
TJ265M6718	Moran, Michael J.	Fundamentos de termodinámica técnica	197
TJ265M6718 1994	Moran, Michael J.,	Fundamentos de termodinámica técnica	198
<b>TK INGENIERÍA ELECTRICA, ELECTRÓNICA. INGENIERÍA NUCLEAR</b>			
TK454B67918	Boylestad, Robert L.	Análisis introductorio de circuitos	181

**TL VEHÍCULOS DE MOTOR, AERONÁUTICA, ASTRONÁUTICA**

TL175M3318 McCluskey, Jim Parking 68

TL175S54 Sill, Otto Construcción de aparcamientos 69

**TN INGENIERÍA DE MINAS. METALURGIA**

TN690A8318 Avner, Sidney H. Introducción a la metalurgia física 139

TN500W5418 Wills, Barry Alan Tecnología de procesamiento de minerales 141

**TP TECNOLOGÍA QUÍMICA Y DE ALIMENTOS**

TP156.S45H4418 Henley, Ernest J. Operaciones de separación por etapas de equilibrio en ingeniería química 285

**TR FOTOGRAFÍA**

TR146F7518 Freeman, Michael Manual de fotografía en 35 mm 192

TR642T34 Tausk, Petr Historia de la fotografía en el siglo XX 221

**TS MANUFACTURAS**

TS156B4718 Besterfield, Dale H. Control de calidad 115

TS156M6418 Montgomery, Douglas C. Introducción al control estadístico de la calidad 150

**TT ARTESANÍAS**

TT194S6418 Spence, William Perkins Manual moderno de diseño y construcción de muebles y gabinetes 55

TT325 C78 Crump, Derrick Guía de los acabados en madera 88

**TX ECONOMÍA DOMÉSTICA, NUTRICIÓN Y HOTELERÍA**

TX601D462 Desrosier, Norman W. Conservación de alimentos 125

TX546P43 Pedrero F., Daniel L. Evaluación sensorial de los alimentos 127

**U CIENCIA MILITAR (GENERAL)**

U22.3 L4718 LeShan, Lawrence L. La psicología de la guerra 49

U264N33	Nadal Egea, Alejandro	Arsenales nucleares	39
<b>UA EJÉRCITOS</b>			
UA23B3718	Barnet, Richard J.	La economía de la muerte	25
UA602.3T36	Tapia Valdes, Jorge A.	El terrorismo de Estado	71
<b>UB ADMINISTRACIÓN MILITAR</b>			
UB510V55	Villalpando César, José Manuel	Introducción al derecho militar mexicano	40
UB512A61827	Ramírez y Sesma, Joaquín	Colección de decretos, ordenes y circulares expedidas por los gobiernos nacionales de la federación mexicana	120
<b>UF ARTILLERÍA</b>			
UF767B73	Brandan, María Ester	Armas y explosiones nucleares	17
UF135G37	García Ramírez, Efraín	Armas	25
<b>UG INGENIERÍA MILITAR</b>			
UG447R65	Romaña Arteaga, J. M.	La gran amenaza	13
UG1242.B6A85		Aviones cazabombarderos y furtivos	14
<b>UH OTROS SERVICIOS MILITARES</b>			
UH629M37 1972			
<b>V CIENCIA NAVAL (GENERAL)</b>			
V102C642	Clausewitz, Karl von	De la guerra	46
V101S8518	Sun-Tzu	El arte de la guerra	60
<b>VA NAVÍOS</b>			
VA403D58	Bonilla, Juan de Dios	Historia marítima de México.	8
<b>VB ADMINISTRACIÓN NAVAL</b>			
VB663C33	Caballero Juárez, José Antonio	El régimen jurídico de las armadas de la Carrera de Indias	3

**VM ARQUITECTURA  
NAVAL.  
CONSTRUCCIÓN DE  
NAVES. INGENIERÍA  
NAVAL**

VM145H5718 La Aventura del mar 11

VM981R53 Ribera Jordá, Antonio La exploración submarina 15

**Z BIBLIOTECOLOGÍA Y BIBLIOGRAFÍA**

Z8.M6T67 Torre Villar, Ernesto Breve historia del libro en México 244

Z240V75 Vindel, Francisco El arte tipográfico en España 189

***Discusión global de los resultados***

De acuerdo con los resultados obtenidos, presentados e interpretados previamente, puede parecer que, en términos generales, la colección está siendo utilizada eficientemente, sin embargo, existen factores que obstaculizan el uso óptimo de la colección en su conjunto, como ya se pudo ilustrar en varios apartados de los resultados.

Vale la pena entonces destacar que, aunque la biblioteca reporta un alto porcentaje en la frecuencia de uso, no toda la colección está siendo consultada, o bien algún material no es pertinente, útil o idóneo para los fines de la Biblioteca Central.

Hay que insistir también en que todos aquellos aspectos evidenciados en los resultados van a ser de enorme utilidad para poder tomar decisiones y formular un desarrollo de colecciones dentro de la Biblioteca Central más sistemático, funcional y armonioso.

# Conclusiones y recomendaciones

## Conclusiones

El presente trabajo, en conjunto, ha permitido derivar las siguientes conclusiones:

*Los estudios de evaluación y control de calidad de servicios y colecciones, basados en un marco teórico y de referencia pertinentes al contexto, permiten:*

- Aplicar métodos de evaluación de uso de colecciones y ayudan a mejorar las colecciones y los servicios que ofrece la biblioteca.
- Obtener resultados de las evaluaciones que sirvan como el criterio principal y más importante a considerar para la toma de decisiones.
- Elaborar políticas claras sobre el desarrollo de colecciones y de esa manera optimizar recursos, lo que permite la conformación de un acervo más equilibrado entre calidad y cantidad.
- Identificar quiénes son los usuarios reales que hacen uso de la colección y que son beneficiarios de las colecciones y servicios bibliotecarios, para adecuar a estos tanto colecciones como servicios.
- Conocer qué porcentaje de la colección es el que realmente está soportando la demanda de información y a partir de esto aplicar políticas que ayuden a reforzar las áreas más utilizadas de la colección, así como también detectar las áreas débiles y que requieren de mayor atención.
- Actualizar los catálogos de tal forma que signifiquen una verdadera herramienta para la búsqueda de material bibliográfico.
- Corregir los libros con clasificaciones erróneas que anulan su localización en la estantería.

- Detectar los indicadores para determinar las áreas de la colección: poco, mucho o nada consultadas.
- Elaborar políticas para adquirir cierta cantidad de ejemplares de determinados títulos que tiene mucha demanda.
- Implementar la actualización de sistemas automatizados para agilizar el proceso de los datos y entregar resultados de un mayor número de movimientos en un tiempo menor.
- Reubicar o canalizar a otras bibliotecas los materiales que nunca han sido consultados y que ocupan espacios importantes en la estantería.
- Reforzar el proceso de encuadernación y conservación de la colección que sufre deterioros por el uso frecuente de la misma.
- Reforzar los controles de seguridad para la salida de material en préstamo a domicilio.
- Identificar y determinar las causas por las cuales los usuarios no encuentran físicamente algunos libros que sí aparecen en el catálogo al público.
- Gestionar el apoyo institucional necesario para iniciar proyectos de evaluación y desarrollo de colecciones.
- Programar periódicamente la ordenación de la colección para garantizar que se localicen los materiales buscados.
- Los cursos de educación de usuarios no son ajenos a esta labor, ya que su revisión y actualización deben tomar en cuenta las sugerencias obtenidas en los resultados de las evaluaciones.

De acuerdo con las conclusiones obtenidas y vinculándolas con la hipótesis planteada en el estudio realizado, puede afirmarse que, en efecto, los datos obtenidos han permitido determinar debilidades y fortalezas de la colección; ofrecen también evidencias objetivas para tomar decisiones, que tienen la

finalidad de mejorar los servicios y la satisfacción de los usuarios. Sobre todo, esta evaluación de uso de la colección servirá muy bien de base (como fase inicial y esencial) para el establecimiento y desarrollo de un programa de desarrollo de colecciones de la Biblioteca Central, más sistemático y fundamentado en el uso real de la colección.

## **Recomendaciones**

La Biblioteca Central deberá:

- Establecer políticas para la adquisición de varios ejemplares de los libros más consultados.
- Tomar en cuenta diferentes tipos de soportes, incluida la edición electrónica.
- Adquirir aquel soporte que genere una mayor economía de escala en función de los usuarios reales.
- Retirar de la estantería los materiales bibliográficos duplicados innecesarios y de ser posible, canalizarlos a otras bibliotecas donde sí sean consultados.
- Asegurar, al menos, el mantenimiento y actualización de la colección básica de interés general, la bibliografía orientada a cubrir las necesidades derivadas de los planes y programas de estudio y las necesidades básicas de las diferentes líneas de investigación, docencia y extensión de la cultura en la universidad.
- Al iniciar nuevas carreras y posgrados en la Universidad, la Biblioteca Central debe crear el fondo documental apropiado, así como incluir su mantenimiento y actualización.

- Dar oportunidad a toda la comunidad universitaria para participar en el proceso de selección, y que no sea un privilegio exclusivo del Departamento de Selección de la Biblioteca Central. Por lo tanto hay que establecer canales operativos al respecto. Todo esto siempre en congruencia con los fines de la Universidad y con los planes y programas de estudio que se imparten.
- Realizar de manera sistemática y constante, por lo menos cada seis meses, estudios de uso de la colección, para que los datos se mantengan actuales, permitan descubrir otras peculiaridades hasta el momento no descubiertas, generar proyecciones acerca del uso de la colección en periodos más largos cubiertos, etc. Todo ello con el propósito que se ha insistido a lo largo de esta investigación: que tales estudios sirvan de base para el programa de desarrollo de colecciones de la Biblioteca Central, para conocer las fortalezas y debilidades de la colección y para tomar decisiones que redunden en mejores servicios y una mayor satisfacción de los usuarios, a final de cuentas, nuestra razón de ser, y la savia de nos nutre y motiva a cumplir con nuestra misión bibliotecaria.

## Obras consultadas

**Almada de Ascencio, Margarita (2001).** “La Biblioteca Central en la vida universitaria” En *Biblioteca Universitaria*, Vol. 4, no.1.

**“Biblioteca y Hemeroteca Nacional” (1952).** En *Arquitectura*, no. 39. (número dedicado a la Universidad)

**“Las bibliotecas universitarias” (1956).** En *Gaceta de la Universidad*, Vol. 3, no. 4.

**Chávez, Tobías (1957).** “Departamento de Bibliotecas”. En *Anuario General de la Universidad Nacional Autónoma de México*. México: UNAM.

**Claudio Fermín, Natalia (1985).** “Evaluación y control: retroalimentación de la fase de planeación para el desarrollo de la biblioteca”. Encuentro de bibliotecarios de la UNAM (3º, 1984, Ciudad Universitaria). *Memorias*. México: UNAM.

**Fuentes, Juan José (1999).** *Evaluación de bibliotecas y centros de documentación e información*. Gijón, Asturias: Trea.

**Gorbea Portal, Salvador (1988).** “Uso de los modelos matemáticos en la evaluación de colecciones: teoría y método”. **Negrete Gutiérrez, María del Carmen (Coord.)**. *Primer seminario internacional sobre desarrollo de colecciones*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

**Haupt, Cecilia (2001).** “Biblioteca Central: 45 años al servicio de la comunidad universitaria”. En *Biblioteca Universitaria*, Vol. 4, No. 1.

**Hernández Ocaña, Armando y Emma Ordóñez Ibarra (2003).** *Estudio de uso de la colección de tesis de la Biblioteca Central de la UNAM*. México. Tesis (Licenciatura en Bibliotecología), Facultad de Filosofía y Letras, UNAM

**Hirschi, citado por Lancaster F.W. y J. Joncich (1983).** *Evaluación y medición de los servicios bibliotecarios*. México: UNAM.

**Jiménez Guzmán, Rodolfo (1984).** *Bases para la racionalidad del Sistema Bibliotecario Universitario*. México: UNAM, Dirección General de Bibliotecas.

**Lancaster, Frederick Wilfrid (1996).** *Evaluación de la biblioteca*. Madrid: ANABAD.

**Martínez Arellano, Filiberto Felipe, Margarita González Olvera y Hugo Alberto Figueroa Alcántara (1989).** *Políticas de selección y adquisición de material bibliográfico en las bibliotecas de las instituciones de educación superior*. México: ANUIES: UNAM

**Martínez Arellano, Filiberto Felipe (1997).** *Impacto del uso de un catálogo en línea en una biblioteca universitaria.* México: UNAM, CUIB.

**Morales Campos, Estela (1980).** *La Dirección General de Bibliotecas: breve historia y organización.* México: UNAM.

**Negrete Gutiérrez, María del Carmen (1996).** *Desarrollo de colecciones y diseño de servicios.* México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

**Negrete Gutiérrez, María del Carmen (Coord.) (1998).** *Primer seminario internacional sobre desarrollo de colecciones.* México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

**Poll, Roswitha (1996).** *Measuring quality: international for performance measurement in academic guidelines libraries.* Munchen: K.G. Saur. (IFLA Publications; 76).

**Rodríguez Gallardo, Adolfo (1992).** "El sistema bibliotecario de la UNAM". En *La Bibliotecología en el México actual y sus tendencias.* México: UNAM, Dirección General de Bibliotecas.

**Rodríguez Gallardo, Adolfo (1994).** "La Biblioteca Central y las bibliotecas de la UNAM". En *Universidad de México*, Vol. 49. (número extraordinario).

**Universidad Nacional Autónoma de México. (1982).** *Dirección General de Bibliotecas.* México: UNAM, Dirección General de Orientación Vocacional.

**Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Bibliotecas (1993).** *La Dirección General de Bibliotecas y la Biblioteca Central de la UNAM: historia, organización y servicios.* México: UNAM, DGB.

**Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Bibliotecas (1998).** *Reglamento de Servicios de la Biblioteca Central, UNAM.* México: UNAM, DGB. 12 p.

**Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Bibliotecas (2004).** *Informe estadístico anual.* México: UNAM.