



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

UNA PROPUESTA ALTERNATIVA PARA FORTALECER EL
TEJIDO COMUNITARIO. EXPERIENCIA DE SERVICIO SOCIAL
EN EL PROYECTO TEJIENDO RELACIONES

**TRABAJO RECEPCIONAL
INFORME DE SISTEMATIZACION
DEL SERVICIO SOCIAL
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL
P R E S E N T A :
HERNANDEZ FRAGOSO MARTHA ELENA**

DIRECTORA DEL TRABAJO: LIC. MARIA DEL CARMEN MENDOZA RANGEL

MEXICO, D. F.

ABRIL DE 2005.

m. 343599



AGRADECIMIENTOS

A DIOS

Por permitirme tener una vida rodeada con personas que me quieren y apoyan.

A MIS PADRES:

Juana Fragoso y Fulgencio Hernández: les agradezco todo lo que han hecho por mí, por todo el esfuerzo que han hecho, siempre estaré agradecida.

Muchas gracias.

A MIS HERMANAS:

Dra. Blanca Estela y Lic. Ana Lilia que son un orgullo para mí.

A MI SOBRINA:

Ana María, angelito lindo, te quiero mucho, desde que llegaste a mi vida me llenaste de bendiciones y alegrías, gracias.

A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO Y A LA ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL:

Por brindarme la gran oportunidad de estudiar en sus aulas.

A MI ASESORA:

Lic. María del Carmen Mendoza Rangel, por todo el apoyo y paciencia que me brindo para la elaboración de este trabajo, muchas gracias, sin usted no hubiera sido posible terminarlo.

A MIS SINODALES:

Lic. Maricela Aguirre Benítez, Mtra. Ma. de los Ángeles Rodríguez Casillas, Lic. Elvira Yesenia Ramírez Vanoye y a la Lic. Beatriz Patricia García Corona, mil gracias por contribuir a mejorar este trabajo.



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	I
-------------------	---

CAPÍTULO I

PANORAMA DE LA PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA SOCIAL COMO ELEMENTOS ESENCIALES PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO COMUNITARIO

1.1 Aspectos generales de la participación y convivencia social en México.....	1
1.2 Factores generales que influyen en el tejido comunitario.....	3
1.3 Consecuencias de la ruptura del tejido comunitario.....	6
1.4 Importancia del fortalecimiento del tejido comunitario para la reconstrucción de la participación y convivencia social.	7

CAPÍTULO II

MARCO CONCEPTUAL DE REFERENCIA

2.1 Tejido Comunitario

2.1.1 Elementos conceptuales que intervienen en la formación del Tejido Comunitario

a) Participación Social	9
b) Convivencia Social.....	10
c) Cultura de la Legalidad.....	11
d) Perspectiva de Genero.....	11
e) Conceptos que surgen de la ejecución del proyecto Tejiendo Relaciones.....	12



CAPÍTULO III

PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL EN EL PROYECTO TEJIENDO RELACIONES

3.1 Contexto Institucional

3.1.1 Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS).....	16
3.1.2 Área de Investigación.....	18
3.1.3 Estudios de Opinión y Participación Social A.C. (EOPSAC).....	20
3.1.4 Relación entre la ENTS y EOPSAC en relación al proyecto Tejiendo Relaciones.....	22
3.2 Aspectos Relevantes del proyecto Tejiendo Relaciones	23
3.3 Lineamientos generales del programa de servicio social.....	28
3.4 Principales actividades realizadas durante el desarrollo del servicio social....	34
3.5 Logros generales del programa de servicio social.....	70
3.6 Evaluación de las acciones implementadas en el desarrollo del proyecto.....	73

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y CONCEPTUALIZACIÓN DEL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA EMANADA DE LA INTERVENCIÓN COMO PRESTADORA DE SERVICIO SOCIAL EN EL PROYECTO TEJIENDO RELACIONES.

4.1 Con relación al marco teórico conceptual.....	75
4.2 Con relación a la vinculación entre los objetivos, metas y logros del proyecto de Servicio Social.....	90
4.3 Con relación a la metodología empleada	
4.3.1 Principales funciones y actividades desempeñada.....	91
4.3.2 Método, técnicas e instrumentos aplicados como parte de la metodología de intervención.....	93
4.3.3 Análisis del proceso metodológico.....	98
4.3.4 Evaluación de la metodología desarrollada.....	100



4.3.5 Con relación a los efectos observados en la población.....	101
--	-----

CAPÍTULO V

PROPUESTAS.....	102
-----------------	-----

ANEXOS.....	109
-------------	-----

BIBLIOGRAFÍA.....	112
-------------------	-----



INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se elaboró con la finalidad de obtener el título de Licenciado en Trabajo Social dentro de la modalidad de Informe de Sistematización de Servicio Social, establecida como opción de titulación por la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México.

De igual forma para recuperar la experiencia desarrollada durante la prestación del servicio social dentro del Proyecto Tejiendo Relaciones, y con ello conocer otra de las áreas donde el licenciado en trabajo social puede intervenir.

Se recuperó la experiencia desarrollada durante el periodo del servicio social con base en el modelo metodológico de sistematización propuesto por la Licenciada María del Carmen Mendoza Rangel, el cual plantea tres etapas: Investigación, Sistematización e Intervención.

El capítulo I presenta un panorama general de la Participación y Convivencia social en México considerados elementos fundamentales para la reconstrucción del tejido comunitario, en virtud de que la convivencia social desencadena a la participación social, a través de la cual se contribuye en la toma de decisiones para lograr la solución de las demandas y necesidades de la población, acordes a la realidad social.

Los conceptos más relevantes para la comprensión del proyecto de Tejiendo Relaciones se comentan de manera breve y clara en el Capítulo II.

En el Capítulo III se brinda una visión general de Estudios de Opinión y Participación Social A.C, (E.O.P.S.A.C.) institución encargada del proyecto de



Tejiendo Relaciones con la finalidad de conocer sus orígenes y su metodología utilizada, así como una explicación de los aspectos relevantes del proyecto Tejiendo Relaciones en donde se desarrolló la experiencia del servicio social. De igual forma se anotan los aspectos relevantes del programa de Servicio Social.

En el mismo capítulo se desglosan las actividades realizadas durante el servicio social, al igual que una evaluación de las mismas, y finalmente se anotan los logros generales del programa.

En el Capítulo IV se realiza un análisis global de la experiencia desarrollada durante la prestación del Servicio social. El análisis se desarrolló con relación al marco teórico, entre objetivos y metas, la metodología empleada así como los efectos observados en la población. Para la elaboración de dicho análisis se auxilió de cuadros explicativos de las funciones de trabajo social que se realizaron en el transcurso del servicio social, así como de un cuadro que señala las actividades, técnicas e instrumentos realizados.

Por último, en el Capítulo V se presentan las propuestas que se brindan de manera objetiva para mejorar la intervención del Licenciado en Trabajo social en el ámbito de la reconstrucción del tejido comunitario.



CAPÍTULO

I

*PANORAMA DE LA PARTICIPACIÓN Y
CONVIVENCIA SOCIAL COMO ELEMENTOS
ESENCIALES PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL
TEJIDO COMUNITARIO*



PANORAMA DE LA PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA SOCIAL COMO ELEMENTOS ESENCIALES PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO COMUNITARIO

1.1 ASPECTOS GENERALES DE LA PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA SOCIAL EN MÉXICO.

México es un país en donde la falta de competitividad a nivel internacional, la desigualdad en la distribución de los ingresos, así como la incapacidad del estado para dar respuestas concretas a las demandas de la población, han generado la necesidad de que la sociedad se organice para demandar la satisfacción de sus necesidades sociales.

Dicha organización se ha reflejado en la creación de redes sociales las cuales se definen como “un grupo de personas, miembros de una familia, vecinos, amigos y otras personas, capaces de aportar una ayuda y apoyo tan reales como duraderos a un individuo o a una familia”¹. Las organizaciones no gubernamentales (ONG), han formado parte importante de la organización de la población ya que brindan un servicio a la comunidad, otro ejemplo son los movimientos sociales los cuales han sido resultado de los estrechos lazos de comunicación y cooperación de organizaciones civiles y sociales. Redes activistas en donde existen grupos de población con demandas no solucionadas.

En el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2001 – 2006, la participación ciudadana es asumida como un eje prioritario para “el fortalecimiento de la cohesión y el capital social, se basa en el desarrollo de formas de solidaridad que refuercen los

¹ Chadi Mónica. *Redes sociales en Trabajo Social*. Buenos Aires. Colección de Ciencias Sociales, 2000, pp.31-32.



vínculos de identidad, den un sentido de pertenencia a partir de valores, orientaciones comunes y relaciones de confianza. Esto debe incluir la integración de los individuos a sus comunidades con base en formas de organización que fortalezcan la cultura nacional”². Para ello se considera necesario “promover condiciones que alienten y favorezcan una participación ciudadana intensa, responsable, comprometida, informada y crítica en torno a asuntos de interés público que dé lugar a un gobierno de y para los ciudadanos”.³

Pero en contraste en lo que indica el Plan Nacional de Desarrollo en México se carece de programas que logren generar una verdadera participación activa de los habitantes para poder transformar su estilo de vida en la realidad de mejorar la convivencia entre la sociedad para que se genere un ambiente de convivencia y participación intergeneracional, en donde se tengan la misma oportunidad de expresar de manera libre sus opiniones y percepciones y con ello contribuir a una reestructuración del tejido social.

En México, se aprobó en abril de 2004 las reformas a la Ley de Participación ciudadana para el Distrito Federal, en donde se contempla una forma de participación y organización social, en ella se establece como vínculo entre la sociedad y los órganos gubernamentales, a los órganos de representación vecinal, que tienen como función apoyar las acciones que los vecinos de manera conjunta implementan para el mejoramiento de sus colonias, sin embargo, el éxito de dichos comités vecinales no ha podido culminarse, en virtud de que la población no ha sabido y ni ha logrado organizarse para poder trabajar.

Actualmente en México dentro del modelo neoliberal, se retoma la participación social, en la visión de promover acciones sociales filantrópicas o bien

² Plan Nacional de Desarrollo 2001- 2006, pp. 89.

³Plan Nacional de Desarrollo 2001- 2006 Op.cit. pp. 90



para que la población busque respuestas a sus necesidades sociales sin el apoyo del Estado. Es por ello que se plantea que en México la participación social y la convivencia social son dos temas a los cuales no se les ha dado la importancia necesaria, ya que son elementos de fundamental importancia para el fortalecimiento del tejido comunitario. Empero la sociedad civil se muestra cada vez más interesada en demandar la satisfacción de sus necesidades, propiciando que en un futuro se logre la renovación de las formas de participación social y convivencia social, las cuales solidificarán los lazos de solidaridad de la sociedad y con ello aportar a una conciencia cívica que lleve a los individuos a organizarse y responsabilizarse de la satisfacción de sus necesidades y favorecer el desarrollo comunitario.

La convivencia y participación social permiten que se establezca una relación más estrecha entre la sociedad y la autoridad, ya que a través de esta se generan consensos, se elaboran propuestas y se contribuyen en la toma de decisiones para lograr la solución de las demandas y necesidades de la población, acordes a la realidad social.

En conclusión la población mexicana debe tener plena conciencia, que solo una participación social efectiva de la ciudadanía en la toma de decisiones que afectan a su comunidad, producirá colectivamente la propia satisfacción de las necesidades sociales.

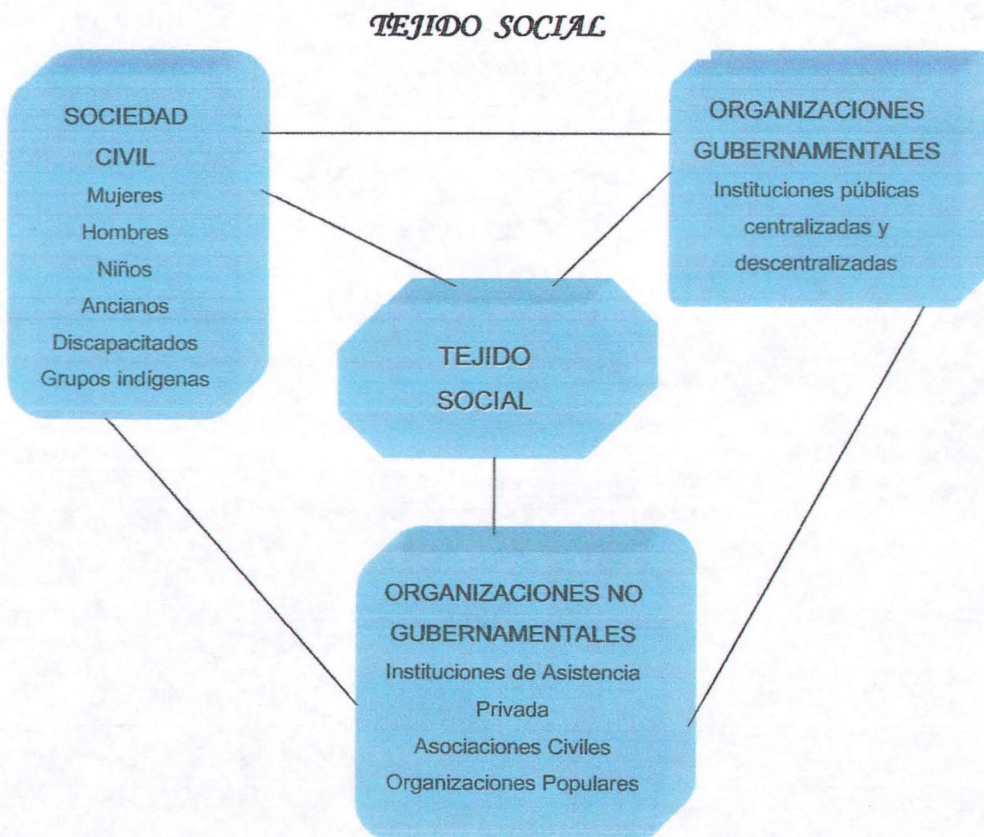
1.2 ELEMENTOS GENERALES QUE INFLUYEN EN EL TEJIDO COMUNITARIO

El tejido comunitario son las relaciones que se establecen con la finalidad de satisfacer las necesidades que se generan de la interacción diaria y constante de los miembros de una comunidad. En una relación ampliada socialmente algunos elementos externos llegan a formar parte de éste, en la búsqueda de aportar en los procesos de desarrollo, estos elementos son: sociedad civil, organizaciones no gubernamentales y organizaciones gubernamentales.



Cada uno de los elementos del tejido social es igual de importante y esencial para crear mecanismos conjuntos que satisfagan las necesidades sociales que la población demanda y que los órganos de poder no han podido resolver a través de los programas que se implementan.

El siguiente esquema representa los elementos fundamentales que conforman el tejido social en una sociedad.





Por sociedad civil se entiende “en forma genérica como “sociedad”. La sociedad civil se representa en el terreno de los conflictos económicos, ideológicos, sociales y religiosos, respecto de los cuales el Estado tienen la tarea de resolverlos”.⁴

Con más claridad se define a la sociedad civil como “aquellos actores que interactúan en un escenario común que organizados en grupos y asociaciones de diversas índole, luchan por la consecución de objetivos comunes, que si bien, definen su autonomía frente al Estado, siguen normas y lineamientos particulares, por lo que una sociedad civil, es una sociedad plural”.⁵

La colaboración de la sociedad civil es esencial para tomar conciencia de la importancia de reforzar las redes del tejido comunitario a través de la participación y la convivencia social. Sin embargo, la sociedad mexicana manifiesta escaso sentido de pertenencia hacia su comunidad, lo cual repercute directamente en la toma de decisiones conjuntas, con las cuales se lograría un ambiente de solidaridad y colectividad en la población.

Se explica a una organización no gubernamental (ONG) como cualquier organismo no lucrativo de ciudadanos voluntarios, que está organizado con tareas orientadas y dirigidas por personas con un interés común. Las ONG realizan una variedad de servicios y funciones humanitarias, llevan los problemas de los ciudadanos a los gobiernos, supervisan las políticas y alientan la participación de la comunidad.

El fortalecimiento de lo que ahora se conoce como ONG “se vincula históricamente al proceso de debilitamiento del modelo de Estado de bienestar que, debido a las constantes crisis económicas, provocadas por los altos índices

⁴ Sánchez Rosado Manuel. *Manual de Trabajo Social*, México, Plaza y Valdés, 1999, pp. 241-242.

⁵ Servín Miranda, Marilú. *Género y participación social: las mujeres en los comités vecinales de la Delegación Gustavo A. Madero*, México, Tesis ENTS-UNAM, 2003, pp. 40-42.



inflacionarios y el progresivo endeudamiento de los gobiernos el final de la década de los sesenta del siglo XX, perdió su eficacia y capacidad de respuesta a las demandas inmediatas de los estados”.⁶

Por su parte las Organizaciones Gubernamentales centran sus objetivos en la atención de necesidades y problemas sociales, al igual que la prestación y gestión de servicios sociales. Sin embargo los programas que han implementado, encaminados a la solución de éstas, no han logrado satisfacer las exigencias de la sociedad, generando un ambiente de incertidumbre y falta de credibilidad, situación que desemboca en la renuncia de la población para participar en beneficio de su desarrollo. Aunado a ello los programas sociales que implementan no son apegados a las carencias reales de la población a quien van dirigidos.

1.3 CONSECUENCIAS DE LA RUPTURA DEL TEJIDO COMUNITARIO

Las consecuencias más claras de la ruptura de los hilos del tejido comunitario son el aumento significativo de los niveles de pobreza lo cual agudiza la creciente brecha económica entre los mexicanos, el aumento de la delincuencia organizada, la corrupción, el aumento de la desigualdad social, reflejado frecuentemente en el maltrato contra mujeres, niños, ancianos, discapacitados y grupos indígenas. La desigualdad social repercute directamente en la convivencia ciudadana quebrantando las formas de participación social.

La ruptura del tejido comunitario también perjudica los bloques intergeneracionales de la sociedad civil, es decir, los jóvenes sólo se relacionan con su círculo de amigos de su misma edad, dejando a un lado sus relaciones con gente de la tercera edad, repercutiendo con ello en la convivencia social, casi inexistente

⁶ Pérez Alvarado Rubén et al. *Organizaciones no gubernamentales: aproximación a un concepto*, Revista de Trabajo Social, núm. 2, pp. 25.



provocando que las brotes participativos se eliminen automáticamente por falta de organización, entorpeciendo las posibilidades de crear liderazgos dentro de las comunidades que contribuyan a mejorar la participación y convivencia social.

La fuerte ruptura social causante de la disolución del tejido comunitario explica los numerosos ejemplos de explosiones, de enfrentamientos sociales de corte individualizado o de enfrentamientos sociales entre sectores que entran en una competencia fundamentada en las identidades.

En conclusión, la ruptura del tejido comunitario termina con la posibilidad de que la población participe en las acciones y en los programas sociales que buscan contribuir al desarrollo social para aumentar la calidad de vida de la población.

1.4 IMPORTANCIA DEL FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO COMUNITARIO PARA LA RECONSTRUCCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA SOCIAL

En los últimos años el tejido comunitario en México se ha ido desbaratando, repercutiendo directamente en las formas de organización de la población, es urgente que la convivencia entre la sociedad civil, organizaciones civiles, organizaciones políticas, organizaciones no gubernamentales, estrechen lazos de convivencia y participación para lograr reconstruir el tejido comunitario, y con ello contribuir a que la población tenga más opciones para poder participar y convivir dentro de su comunidad.

Por otra parte, al fortalecer el tejido comunitario, se regeneran lazos de confianza entre los miembros de la sociedad (adultos, jóvenes, niños, adultos mayores, personas con capacidades distintas, etc.), generándose la convivencia y con ello la posibilidad de crear espacios de participación social para que



conjuntamente entiendan su realidad y desarrollen acciones que los lleven a transformarla.

Y finalmente, es necesario comentar que la importancia de reparar los hilos rotos del tejido comunitario recae principalmente sobre la construcción de nuevas formas de estructura social, las cuales permitan a la población regenerar los valores, fortalecer las relaciones sociales sanas, crear espacios y mecanismos de participación, y con ello lograr la creación de ciudadanos capaces de mejorar su calidad de vida.



CAPÍTULO

II

*MARCO CONCEPTUAL DE
REFERENCIA*



MARCO CONCEPTUAL DE REFERENCIA

En el transcurso de la prestación del servicio social que se realizó dentro del Proyecto Tejiendo Relaciones, se conceptualizaron algunos temas, que son necesarios explicar para una mayor comprensión de los capítulos subsecuentes.

ELEMENTOS CONCEPTUALES QUE INTERVIENEN EN LA FORMACIÓN DEL TEJIDO COMUNITARIO:

El hablar del tejido social, como ya se explicó se refiere a las relaciones que existen entre los ciudadanos, las organizaciones civiles y las organizaciones políticas, este tejido social se entrelaza a través de:

La participación social definida como “el proceso de involucramiento de los individuos en el compromiso, la cooperación, la responsabilidad y la toma de decisiones para el logro de objetivos comunes. Es un proceso dinámico, complejo y articulado que requiere una conciencia colectiva para interrelacionar con la particularidad de los sujetos”⁷.

“La participación social comprende, como categorías fundamentales:

- ☆ El involucramiento
- ☆ La cooperación
- ☆ La toma de decisiones
- ☆ El compromiso
- ☆ La conciencia social”⁸.

⁷ Chávez Carapia Julia del Carmen. Participación social: retos y perspectivas. México. Plaza y Valdés, 2003, pp.17.

⁸ Ibid., pp.17



“La participación social busca y desarrolla espacios y procedimientos políticos-sociales para expresar valores y necesidades específicas, los derechos de los grupos y comunidades, la tradición y la cultura, la equidad, el bienestar social, el derecho a la calidad de vida, los derechos humanos, etcétera”⁹.

La participación por medio de la organización social está definida como “las estructuras formales que surgen de la iniciativa y de los intereses de los ciudadanos, grupos y colectivos sin fines de lucro”¹⁰, logra alcanzar objetivos concretos, en tiempos determinados, así mismo, desarrolla capacidades de coordinación con instancias colectivas inducidas o existentes con las autoridades federales, estatales y municipales.

La naturaleza de la participación social no se centra en una situación de conflictos, si no en la capacidad del ser humano de establecer vínculos y relaciones colectivas que se les permita ser innovadores y constructores de su propio destino.

A manera de conclusión se entiende a la participación social como una relación entre los ciudadanos y las autoridades, en virtud de generar propuesta y consensos que contribuyen a la toma de decisiones para que la satisfacción de sus demandas de acuerdo a su contexto social. Si bien es cierto que las personas que se organizan buscan la satisfacción de determinadas carencias, también es cierto que al organizarse ignoran que participar es una gran oportunidad para conocer su realidad y poderla transformar.

La convivencia social entendida como las relaciones que surgen de la interacción cotidiana entre los habitantes de una comunidad, es un elemento fundamental para el éxito de la participación social. Para que exista una convivencia

⁹ Ibid., pp.10.

¹⁰ Ibid., pp. 22-23.



social sana entre los habitantes de un territorio determinado es necesario entablar lazos de confianza y de solidaridad entre los habitantes.

La cultura de la legalidad explicada como “el pensamiento es dominante o mayoritario, la participación es coherente con la legalidad y el estado de derecho. No se espera que todos crean en la viabilidad o conveniencia del estado de derecho sino que todas las subculturas o grupos de la sociedad estén convencidos de los valores de la legalidad. Se espera que en una sociedad con una cultura de la legalidad la persona promedio, crea en las leyes y en el sistema para aplicarlas administrativamente y hacerlas cumplir y cambiarlas para que sean fundamentalmente equitativas y justas y la mejor manera de alcanzar justicia”¹¹. En este sentido coadyuvará en el fortalecimiento de los lazos de confianza y de solidaridad entre los ciudadanos.

Para que logre existir cultura de la legalidad es necesario que dentro de la comunidad se tenga claro la importancia de la equidad de género cuyo concepto se define como “el principio conforme el cual mujeres y hombres acceden con justicia e igualdad al uso, control y beneficios de los bienes, servicios, recursos y oportunidades de la sociedad, así como en la toma de decisiones en todos los ámbitos de la vida social, económica, política cultural y familiar”¹².

Al comprender la trascendencia de la equidad de género se logrará insertar la perspectiva de género dentro de la sociedad; entendida como “la metodología y los mecanismos que permiten identificar, cuestionar y valorar la discriminación, desigualdad y exclusión de las mujeres, que se pretende justificar con base a las diferencias biológicas entre hombres y mujeres, así como las acciones que deben

¹¹ Estudios de Opinión y Participación Social (EOPSAC). Manual del Facilitador del proyecto Tejiendo Relaciones. México, 2002, pp.14-16.

¹² Idib., pp. 17.



emprenderse para crear las condiciones de cambio que permitan avanzar en la construcción de equidad de género.”¹³

2.2. CONCEPTOS QUE SURGEN DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO TEJIENDO RELACIONES

El Proyecto Tejiendo Relaciones plantea dentro de su metodología cinco grandes momentos: Diagnóstico sociocultural, Talleres, Recuperación de espacios públicos, Eventos y Sistematización y evaluación.

1. DIAGNOSTICO SOCIOCULTURAL

Tiene como objetivo contar con un inventario analítico de las instituciones y grupos sociales constituidos existentes en la unidad territorial, para ello se realizaron estudios exploratorios de valores y actitudes relacionados con la convivencia y la participación, codificación de los Estudios y análisis de la información

2. TALLERES

La metodología de los talleres no es el típico proceso de enseñanza – aprendizaje, es decir, el conocimiento se forma con la reflexión de los participantes y por lo tanto es vivencial, se desarrolla a partir de los propios conocimientos de los participantes. Además, los temas que se abordan (cultura de la legalidad, convivencia social y participación social) no están encaminados a la enseñanza de un conocimiento académico básico, sino a la reflexión de la realidad social en la que viven los participantes.

La dinámica de los talleres comienza con la puesta en común de la propia percepción que tienen los participantes con respecto a los temas de convivencia

¹³ Ley del Instituto de Las Mujeres del Distrito Federal, artículo 6, inciso IX, X y XI.



social, participación social y cultura de la legalidad. Se pretende pasar de estas percepciones espontáneas de la sociedad a la búsqueda de una reflexión surgida de una visión crítica y una dinámica de la realidad que, empeñándose a favor de su descubrimiento, desenmascare su mitificación.

Este cambio de percepción se hace mediante la concientización y al final del taller se llega a una praxis transformadora como resultado de todo proceso y este es llevado a cabo dentro de una dinámica de diálogo entre los participantes y guiado por un facilitador.

Por facilitador se define a la persona que ayuda a un grupo de individuos a lograr una meta acordada, al involucrar a todos los participantes a la dinámica del taller; debe de ser imparcial y no manipulador, llevando el control de la sesión de los talleres sin llegar a ser dominante.

El Facilitador debe poder dirigirse al grupo a través de una serie de ejes temáticos y tareas planteados con anterioridad, utilizando una serie de habilidades de interrogar y escuchar. Los participantes necesitan tener la seguridad que sus opiniones son tomadas con seriedad, se trata de esforzarse por comprender al otro y expresar empatía, evitar los juicios, tratar las percepciones de las personas como reales, no utilizar el sarcasmo o los ridículos y por último se debe agradecer a los participantes por sus aportes.

La tarea más importante del facilitador es manejar la discusión y reflexión surgida en el grupo y que al mismo tiempo se cubra el objetivo de la sesión durante el tiempo disponible.

La herramienta principal del facilitador para recuperar la experiencia vivida en los talleres, es la crónica grupal, entendida como el producto del análisis de lo sucedido en una sesión del taller en un grupo, en el que se reflejan y se integran dos puntos de vista, el del facilitador, quien conduce al grupo y el del observador;



(persona que su trabajo durante el taller es anotar los todos los acontecimientos ya sean positivos o negativos que surgen durante la impartición del taller) es decir; se realiza un trabajo en equipo.

La crónica grupal es un instrumento cuyo propósito es recoger lo que sucede en cada sesión del taller detallando las particulares del grupo en general, lo que lo caracteriza y a la vez lo podría ser diferente de otros. También incluye la descripción del comportamiento de los participantes en particular, señalando a los que destaquen por alguna razón de importancia en el proceso que se está llevando, no se trata de relatar textualmente lo que sucede, sino de presentar una síntesis de los puntos más importantes que facilite al lector, adquirir conocimiento de lo sucedido en la sesión.

Dentro de la crónica grupal se describirá brevemente la técnica grupal utilizada en la sesión del taller, por técnica grupal entendemos al conjunto de medios, instrumentos y procedimientos que aplicados al trabajo en grupo, sirven para desarrollar su eficacia, hacer realidad sus potencialidades, estimular la acción y funcionamiento del grupo para alcanzar sus propios objetivos. Son formas de organizar la actividad del grupo, teniendo en cuenta los conocimientos que aporta la teoría de dinámica de grupos. Es importante resaltar la importancia de que el Facilitador domine la aplicación de las técnicas grupales, ya que dependiendo de su experiencia en el campo de las técnicas, se lograra o no cubrir el objetivo de los talleres.

3. RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS

La recuperación de espacios públicos se realizan a través de la instalación de carpas las cuales se definen como "lugares creados en espacios públicos, en los que se realizan actividades de convivencia y participación, y a la vez que se promuevan experiencias que fomentan la convivencia intergeneracional, intergéneros e intergrupos y sectores sociales, con el objetivo de establecer relaciones de confianza, de seguridad y de participación basadas en el respeto y el reconocimiento



a las cualidades propias de cada persona¹⁴". En las carpas se busca como objetivos específicos:

- ☆ Poner en común la experiencia vivida en los talleres previos, y conformar equipos de trabajo alrededor de planes de acción que promuevan la convivencia y la participación, elaborados de manera conjunta.

- ☆ Es importante comentar que en las carpas se busca la participación de las personas que asistieron a las sesiones de los talleres impartidos, para que puedan visualizar un proyecto social, a ejecutar de manera conjunta.

4. EVENTOS

En donde se pretende poner en marcha el proyecto social que se gestó de manera conjunta entre los involucrados en las sesiones de los talleres. El evento tiene como objetivos:

- ☆ Que los participantes en los talleres y en las carpas tengan una experiencia significativa de convivencia y participación en la que sea posible manifestar actitudes y valores alternativos a los dominantes.

- ☆ Que los habitantes de la unidad territorial conozcan por la vía del producto (la jornada en sí) que es posible convivir y participar de una manera alternativa a la dominante.

5. SISTEMATIZACIÓN Y EVALUACIÓN

Tiene como objetivo contar con información oportuna en cada etapa del proyecto con objeto de poder hacer, en caso de requerirse, los ajustes pertinentes al mismo.

¹⁴ Estudios de Opinión y Participación Social (EOPSAC). Manual del Facilitador del proyecto Tejiendo Relaciones. México, 2002, pp. 24.



CAPÍTULO

III

PROYECTO DE SERVICIO
SOCIAL



PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL EN EL PROYECTO TEJIENDO RELACIONES

3.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL

3.1.1 ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL (ENTS)

La Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS), se encuentra ubicada en Circuito exterior de Ciudad Universitaria y cuenta con un laboratorio de cómputo, dos auditorios: Dr. Manuel Sánchez Rosado con capacidad para 218 personas y el auditorio Dos con capacidad para 56 personas, el 19 de Agosto de 2003 fue inaugurada la nueva Biblioteca la cual cuenta con: hemeroteca, centro de computo, concentrando a 48 computadoras todas con acceso a Internet, consulta automatizada, cubículos de estudio y CD-ROM, salas de lectura, sala de proyección, sala de seminarios y servicio de fotocopiado.

“La misión de la Escuela Nacional de Trabajo Social se inscribe en el marco de los altos fines que la sociedad le ha conferido a la Universidad Nacional, por lo que, en atención a las tareas sustantivas de la Institución, la Escuela debe responder a los siguientes propósitos:

1.- EN DOCENCIA:

Formar, con estricto apego a la libertad de pensamiento, recursos humanos altamente calificados, especializados en la atención de "lo social"; que dispongan de capacidad crítica y prepositiva; que respondan profesionalmente como agentes de cambio con un alto sentido de compromiso y solidaridad social; que contribuyan al estudio, atención y solución de los problemas que aquejan a la sociedad en el ámbito social; y que posean una preparación especializada, así como una sólida formación ético-humanista que refuerce la trascendencia del ser universitario en la



sociedad contemporánea.

2.-EN INVESTIGACIÓN:

Fomentar la investigación en Trabajo Social, que genere conocimientos específicos en el ámbito de la atención social, así como en materia de diseño, instrumentación y evaluación de modelos de intervención social.

3.-EN DIFUSIÓN DE LA CULTURA:

Contribuir al resguardo y fortalecimiento de la cultura y valores nacionales y su articulación con aquellos de índole universal que permitan avanzar en la conformación de una sociedad más justa y en particular una comunidad universitaria más cohesionada y trascendental. La conjunción de tales fines permitirá trascender el ámbito de lo estrictamente formativo, para extender los beneficios del quehacer universitario en la atención de los problemas sociales, fortaleciendo el vínculo Universidad-sociedad, mediante las prácticas escolares, el servicio social y la prestación de diversos servicios profesionales¹⁵.

El actual mapa curricular del plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social contempla asignaturas que contribuyen a el enriquecimiento del alumno en materia de participación social, organización social y desarrollo comunitario, permitiendo así que el futuro licenciado en trabajo social, cuente con los conocimientos suficientes para la creación de programas que ayuden a evitar la ruptura del tejido social.

El cuadro que a continuación se presenta muestra las asignaturas que refuerzan los conocimientos para lograr intervenir de manera efectiva en la elaboración de estrategias para el fortalecimiento del tejido comunitario.

¹⁵ www.trabajosocial.unam.mx



SEMESTRE	ASIGNATURA	CRÉDITOS
1º	Necesidades y Problemas Sociales	6
2º	Teoría de Trabajo Social Comunitario	6
3º	Movimientos y Participación Social	6
4º	Organización y Promoción Social	5
	Práctica Comunitaria I	15/30
5º	Práctica Comunitaria II	15/30
6º	Familia y Vida cotidiana	6
	Práctica Regional I	15/30
7º	Práctica Regional II	15/30

FUENTE: Plan de estudios 1996 de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

3.1.2 ÁREA DE INVESTIGACIÓN

"La Coordinación de Investigación, ha constituido una de las actividades esenciales en la vida académica de la institución, ya que por un lado se realiza de manera cotidiana en las prácticas comunitarias e institucionales y por otro, de manera específica, a través de los profesores de carrera adscritos a la Coordinación de Investigación.

Inicialmente la investigación realizada en la institución estaba orientada a cubrir algunas expectativas particulares de los académicos, no es hasta 1993 en que por acuerdo del H. Consejo Técnico se establecieron las líneas de investigación consideradas como prioritarias dentro del proyecto de desarrollo institucional.

Con ello se fueron consolidando algunas de estas líneas, mediante la realización de investigaciones que buscaban impactar tanto en la problemática social como en el desarrollo de la propia disciplina. Coincidente con esta política se dio la participación de algunos académicos dentro del Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica, lo que fue permitiendo la



integración de recursos humanos a los diversos proyectos; así mismo, se logró contar con la infraestructura que posibilitara la producción científica y la participación en diversas actividades académicas tanto a nivel nacional como internacional.

Más adelante se dio la participación de algunos de los profesores dentro del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología a través del financiamiento proyectos de investigación, lo que indudablemente fue un logro importante sobre todo cuando la profesión no estaba contemplada dentro de las disciplinas que podrían recibir financiamiento.

Los elementos a destacar en este rubro son el resultado de la actividad académica, tales como la participación en actividades educativas, la integración del grupo de investigación y la difusión y extensión a través de la publicación de artículos, libros y presentación de trabajos académicos dentro de diversos foros nacionales e internacionales.

El impacto de la investigación que se ha realizado en la ENTS, a nivel interno se observa en la vinculación que se ha logrado con la docencia y el fortalecimiento del Plan de Estudios. A nivel externo ofreciendo diagnósticos sobre problemas sociales y estrategias de intervención en diversas instituciones públicas, privadas y organismos no gubernamentales.

La orientación actual busca fomentar la investigación en Trabajo Social, generando conocimientos específicos en el ámbito de la atención social, así como en materia de diseño, instrumentación y evaluación de modelos de intervención social"¹⁶.

¹⁶ ídem.



3.1.3 ESTUDIOS DE OPINIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL A.C. (E.O.P.S.A.C.)

Estudios de Opinión y Participación Social A.C., tiene como misión contribuir a la construcción de alternativas de estudio y atención a los problemas sociales.

Y sus objetivos institucionales son:

- ✧ Promover la atención profesional de lo social a través de la realización de proyectos transdisciplinarios que contribuyan a la construcción de alternativas.
- ✧ Construir espacios de confluencia de instituciones, organizaciones e individuos que se ocupan de lo social con objeto de potenciar su contribución a la construcción de alternativas.

La metodología implementada por la Institución se presenta a continuación:

ESTUDIOS

- ✧ Elaboración de estudios diagnósticos psico-sociales.
- ✧ Diseño y aplicación de instrumentos de valoración social.
- ✧ Perfil social.

INTERVENCIÓN EN EL CAMPO

- ✧ Planeación y desarrollo de procesos de organización y participación social
- ✧ Procesos de desarrollo comunitario.
- ✧ Desarrollo de procesos de sensibilización y concientización de la población.
- ✧ Mediación de conflictos

ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

Desencadenar procesos de movilización de la población en torno a un problema social.



EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN

- ✧ Diseño y realización de programas de capacitación y de educación social.
- ✧ Talleres de sensibilización y de concientización.
- ✧ Organización de talleres de discusión y reflexión social.

DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

- ✧ Procesos de movilización de la comunidad
- ✧ Construcción de modelos para la atención de problemas concretos
- ✧ Desarrollo de capital social
- ✧ Procesos de potenciación y empoderamiento de la comunidad

ENCUESTAS:

- ✧ Diseño del cuestionario.
- ✧ Definición de la muestra.
- ✧ Supervisión y aplicación de la encuesta.
- ✧ Captura y procesamiento de datos.
- ✧ Análisis de los datos.
- ✧ Elaboración de reportes.

DIAGNÓSTICO:

En los diagnósticos se articulan dimensiones de espacio y tiempo, con la infraestructura dada y la construcción psico- social de la realidad. Con frecuencia surgen procesos de autodiagnóstico.

VALORACIÓN SOCIAL:

Se refiere principalmente a estudios de casos pertenecientes a una determinada categoría social y que se cuenta con un marco comparativo de referencia.



EVALUACIÓN

- ✧ Diseño y aplicación de instrumentos de evaluación social
- ✧ Diseño y aplicación de modelos de seguimiento y control social
- ✧ Diseño y aplicación de modelos de atención social personalizada

Entre los participantes en la asociación se encuentran:

Lic. Nelia Elena Tello Peón, Licenciada en Trabajo Social.

Lic. Carlos Garza, Licenciado en Sociología.

Mtra. Bertha María Rodríguez, Mtra. en Trabajo Social.

Lic. I. Araceli Guerra García, Licenciada en Trabajo Social

Lic. Leydi Herrera, Licenciada en Antropología.

Estudios de Opinión y Participación social se encuentra ubicada en Av. Centenario # 965 casa 29, Hueytla en la Delegación Álvaro Obregón en México Distrito Federal.

3.1.4 RELACIÓN ENTRE LA ENTS Y E.O.P.S.A.C. EN CORRELACIÓN AL PROYECTO TEJIENDO RELACIONES.

En el apartado de los antecedentes de la Escuela Nacional de Trabajo Social se comentó que una de las áreas de la Escuela es la de Investigación, naciendo ahí la relación con Estudios de Opinión y Participación Social A. C.(E.O.P.S.A.C.), como se explicaba, en el área de investigación se crean proyectos para atender alguna problemática social actual, uno de dichos proyecto es "Tejiendo Relaciones", el cual surge de un estudio realizado por E.O.P.S.A.C. a finales del año 2001, titulado "Los estudiantes de educación media del Distrito Federal y la violencia", y para poder concursar en la convocatoria para la adquisición de financiamiento del proyecto que lanzó el Gobierno del Distrito Federal, debía de contar con el respaldo de una asociación civil, que fuera



responsable del proyecto, lo anterior origino que E.O.P.S.A.C., le brindara el apoyo necesario al proyecto para lograr concursar en el programa de coinversión de proyectos sociales efectuado en año de 2002. El proyecto Tejiendo Relaciones, fue favorecido para su financiamiento.

3.2 ASPECTOS RELEVANTES DEL PROYECTO TEJIENDO RELACIONES

ANTECEDENTES

Tejiendo Relaciones es un proyecto que se presenta como continuidad al programa de coinversión 2003, tiene como antecedentes la experiencia de E.O.P.S.A.C y de su equipo de trabajo en Modelos de intervención, principalmente en temas como la inseguridad, la legalidad, la corrupción y la descomposición social.

Sus antecedentes inmediatos en el año 2002 en el marco del programa de Coinversión para el desarrollo social del Distrito Federal 2001.

La realización de estudios diagnósticos que además de brindar una panorámica de la realidad sociocultural de la unidad territorial elegida¹⁷, se les considera materia prima de reflexión y análisis en la fase de intervención.

La elaboración de tres manuales para los Facilitadores de los talleres del proyecto Tejiendo Relaciones ya que son precisamente los talleres la actividad central de la fase de intervención.

¹⁷ El territorial queda definido empezando por el Norte en sentido contrario de las manecillas del reloj, Viaducto Río de la Piedad, Calzada de Tlalpan, Eje 4 Sur "Xola", Eje Central Lázaro Cárdenas, Ajusco, División del Norte, Miguel Ángel de Quevedo-Calzada de Tlalpan, Eje 3 Oriente "Francisco del paso y Troncoso", Eje 4 Sur "Av. Presidente Plutarco Elías Calles, Eje 2 Oriente "Calzada de la Viga" y Viaducto Río de la Piedad.



OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO

✧ Fortalecer el tejido comunitario a través de la creación de espacios (físicos y simbólicos) de convivencia y participación en los que con perspectiva de género se fomente una cultura de la legalidad, se contribuya a la formación cívica y a la regeneración de la confianza, entre niñas y niños que cursen el primer grado de educación media y personas que participen en grupos sociales constituidos en la unidad territorial elegida.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

✧ Fomentar en los participantes los valores propios de una convivencia social responsable, participativa y solidaria.

✧ Crear condiciones tales como: convivencia intergeneracional, intergeneros e intergrupos y sectores sociales que propicien actitudes de respeto, confianza y solidaridad en los participantes.

✧ Fomentar acciones tales como: recuperación de espacios públicos, campañas de concientización ciudadana y de mejoramiento comunitario, que materialicen los valores y actitudes propios de una convivencia social, responsable y solidaria.

METAS INTANGIBLES:

✧ Crear condiciones que favorezcan una convivencia intergeneracional respetuosa, creativa, participativa y solidaria.

✧ Crear condiciones que favorezcan una convivencia en la que la equidad y el reconocimiento a la diversidad se pueda materializar.

✧ Recuperar el significado del espacio público como lugar privilegiado de participación social.



UBICACIÓN TERRITORIAL

El proyecto se desarrolla en el espacio geográfico en donde colindan las delegaciones de Coyoacán, Iztapalapa, Iztacalco y Benito Juárez, abarcando 70 colonias en donde habitan 500,000 personas aproximadamente.

ESTRATEGIAS

- ♣ Trabajo simultáneo con los diferentes tipos de actores involucrados en la problemática.
- ♣ Modificación de la percepción del yo y del otro.
- ♣ Análisis de los ejes temáticos atravesando una línea de continuidad entre lo social y lo individual.

EJES TEMÁTICOS DEL PROYECTO

- ✓ Convivencia Social
- ✓ Cultura de la Legalidad
- ✓ Participación Social

POBLACIÓN META

El proyecto contempla dos niveles de población meta; el primero de ellos está compuesto por las personas con quienes se trabajará directamente, esto es niñas y niños que cursen el primer grado de educación media básica y personas que formen parte de los grupos sociales constituidos que se incorporen al proyecto, a este nivel se le designara población meta directa.

El segundo nivel lo conforma el total de la población de la unidad territorial elegida y se le denomina población meta indirecta.

Población meta directa

- ✧ 2,000 niñas y niños que cursen el primer año de educación media básica en las escuelas públicas ubicadas en la unidad territorial.



☆ 300 personas participantes en grupos sociales constituidos que tengan como referente de sus acciones la unidad territorial.

Población meta indirecta

500,000 habitantes de la unidad territorial predeterminada.

ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

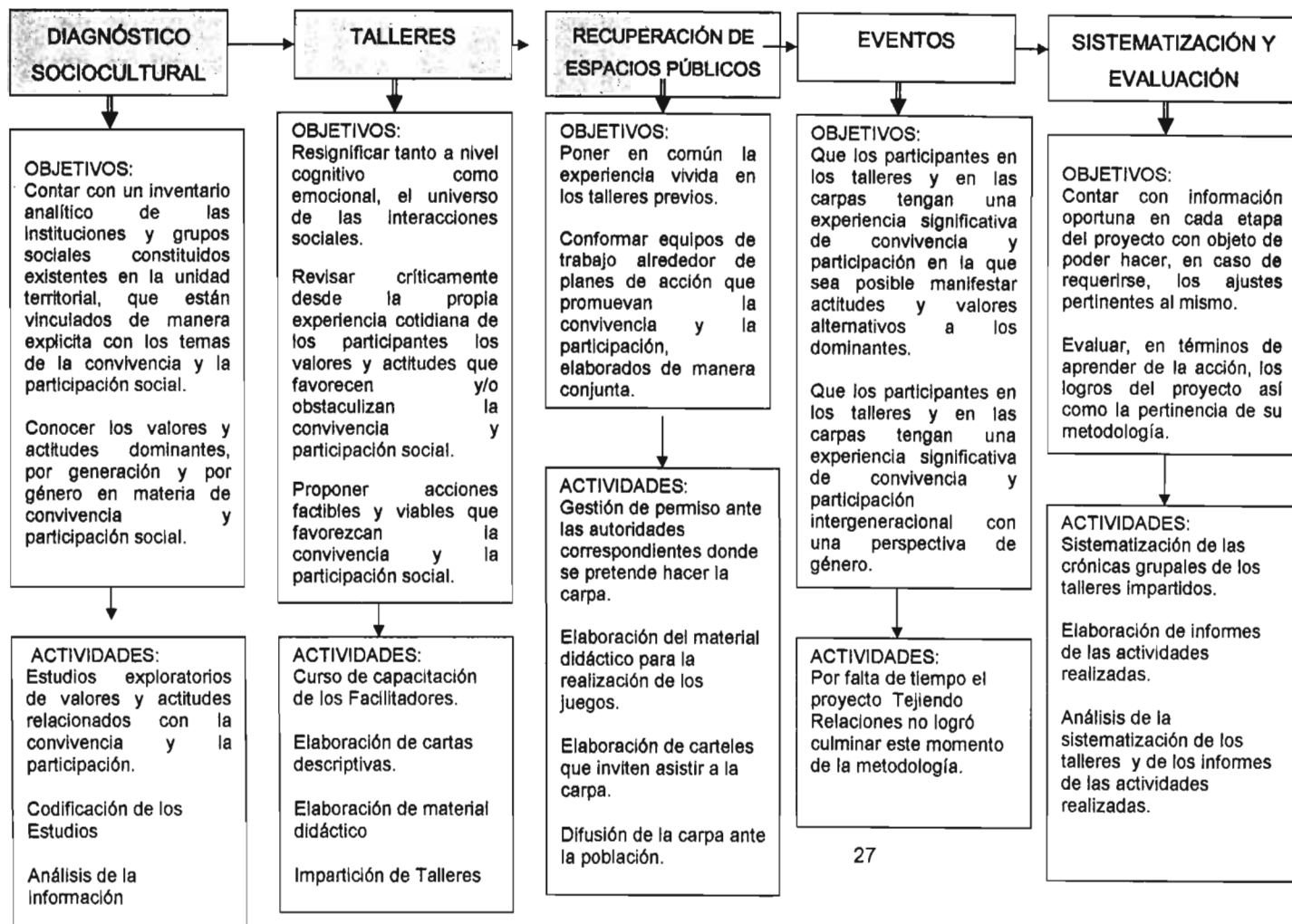
Fortalecimiento del tejido comunitario mediante cambio de percepción de convivencia social, cultura de la legalidad, participación social de los actores involucrados y de su participación en estos procesos en interacción simultánea.

A continuación se presenta la metodología del proyecto tejiendo relaciones, la cual contempla cinco grandes momentos:

- 1) Diagnóstico sociocultural
- 2) Talleres
- 3) Recuperación de espacios públicos
- 4) Eventos
- 5) Sistematización y evaluación.



METODOLOGÍA DEL PROYECTO TEJIENDO RELACIONES





3.3 LINEAMIENTOS GENERALES DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL.

OBJETIVO GENERAL:

✧ Intervenir profesionalmente en el proyecto Tejiendo Relaciones, el cual busca fomentar en los estudiantes de secundaria y los grupos sociales organizados la convivencia social, la participación social y la cultura de la legalidad entre ellos así como en la comunidad, aplicando los conocimientos teóricos metodológicos adquiridos durante la licenciatura en Trabajo Social.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Participar como Facilitador en talleres dirigido a estudiantes de secundaria, en donde se buscará contribuir a la recreación de una cultura de la seguridad y de la legalidad.
- Participar como Facilitador en talleres dirigidos a estudiantes de primero de secundaria y a grupos organizados, con la finalidad de resignificar, las interacciones sociales de confianza, convivencia y participación.
- Organizar carpas en donde se promuevan las experiencias generadas dentro de los talleres y con ello fomentar la convivencia intergeneracional para establecer relaciones de confianza, de seguridad y de participación social basadas en el respeto y en las cualidades de cada persona.
- Participar en jornadas en donde los estudiantes de primero de secundaria, los grupos sociales organizados y la comunidad en general, construyan alguna actividad en pro del mejoramiento del espacio comunitario.

METAS

- ✧ Participar como Facilitador en 3 talleres impartidos a los estudiantes de secundaria (de 15 sesiones cada uno, con una duración de 50 min.) del Proyecto Comunidad Segura.



- ✧ Fungir como Facilitador en 8 talleres impartidos a los estudiantes de primero de secundaria y a los grupos organizados (de 10 sesiones cada uno, con una duración de 50 min.) del Proyecto Tejiendo Relaciones.
- ✧ Organizar 4 carpas con la participación de los estudiantes de secundaria, los grupos organizados y la comunidad.
- ✧ Participar en 2 Jornadas, organizadas por los estudiantes, los grupos sociales organizados y la comunidad.

LIMITES

TIEMPO:

La duración del servicio social abarca el periodo comprendido del 28 de Abril al 28 de Noviembre de 2003. Cubriendo un horario de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs.¹⁸

ESPACIO:

PROYECTO COMUNIDAD SEGURA:

- ✧ Escuela Secundaria No. 165 "Presidente Salvador Allende" ubicada en calle Antonio Díaz Soto Y Gama Col. Vicente Guerrero s/n, Delegación Iztapalapa.
- ✧ Escuela Secundaria Diurna # 132 "Japón" ubicada en calle 5 de Mayo y Vergel Col. Santa Cruz Meyehualco, Del. Iztapalapa.

PROYECTO TEJIENDO RELACIONES

ESCUELAS SECUNDARIAS:

- ✧ Escuela Secundaria "Enrique C. Olivares" ubicada en Miravalle y Balsas #918 Col. Miravalle, Del. Benito Juárez.

¹⁸ En un principio el servicio social se finalizaba el 28 de noviembre, sin embargo por las múltiples actividades de la institución se concluyó el 11 de diciembre del 2003.



- ✧ Escuela Secundaria "Eugenia León Pulg" ubicada en Altamira # 913 Col. Portales, Del. Benito Juárez.
- ✧ Escuela Secundaria "Victor Hugo" ubicada en Cerro del Crestón y Cerro de Mezontepec Col. Campestre Churubusco, Del. Coyoacán.
- ✧ Escuela Secundaria "José Guadalupe Nájera" ubicada en Cerro Mercado / Cerro San Francisco # 263 Col. Campestre Churubusco, Del. Coyoacán.
- ✧ Escuela Secundaria "Iztacalco" ubicada en Aldama #28 Col. Santiago Norte, Del. Iztacalco.
- ✧ Escuela Secundaria "Guadalupe Victoria" ubicada en Pascual Orozco y Recreo y Francisco I. Madero Col. Barrio San Andrés, Del. Iztacalco.
- ✧ Escuela Secundaria "Técnica #1" ubicada en Sabinos # 47 Col. Santa Anita, Del. Iztacalco.
- ✧ Escuela Secundaria "Defensores de Puebla 1863" ubicada en Av. Procuradores y Av. Río Churubusco Col. El Sifón, Del. Iztapalapa.
- ✧ Escuela Secundaria "República de Chile" ubicada en calzada de la Viga 1916 Col. Mexicaltzingo, Del. Iztapalapa.
- ✧ Escuela Secundaria "Técnica 37" ubicada en Adolfo Usigli y la Viga Col. Sector Popular, Del. Iztapalapa.

GRUPOS SOCIALES ORGANIZADOS:

- ✧ Casa de Cultura Zacahuitzco ubicada en Valdivia #87 Col Albert, Del. Benito Juárez.
- ✧ Asamblea de inmigrantes A. C. ubicada en Calz. De Tlalpan # 498 int. 103 Col Campestre Churubusco, Del. Coyoacán.
- ✧ Casa de Cultura Mariano Matamoros ubicada en Playa Erizo s/n Col. Reforma Iztacihualt Norte, Del. Iztacalco.
- ✧ CDIF Santa Anita ubicado en Av. Jardín Hidalgo s/n Col. Santa Anita, Del. Iztacalco.
- ✧ Centro Social Lucrecia Toriz ubicado en Rodolfo Usigli 1671 Col. Escuadrón 201, Del. Iztapalapa¹⁹

- ✧ Edificio de Posgrado Segundo Piso, cubículo 47 (a un costado de la torre 2 de Humanidades), Ciudad Universitaria. Del. Coyoacán.

¹⁹ Cabe señalar que se impartirán talleres en todas y cada una de las secundarias y grupos organizados del proyecto "Tejiendo Relaciones", sin embargo las contemplamos en su totalidad, porque aún no sabe donde se asignara para impartir los talleres.



UNIVERSO:

PROYECTO COMUNIDAD SEGURA:

Beneficiarios directos:

- ♣ Niñas y niños de las escuelas secundarias

Beneficiarios Indirectos:

- ♣ Habitantes cercanos a las Escuelas Secundarias antes mencionadas.

PROYECTO TEJIENDO RELACIONES:

Beneficiarios directos:

- ♣ 2000 niñas y niños que cursen el primer año de educación media básica en las escuelas públicas antes mencionadas.
- ♣ 300 personas participantes en grupos sociales constituidos que tengan como referente de sus acciones en la unidad territorial.

Beneficiarios Indirectos:

- ♣ 500, 000 habitantes de la unidad territorial predeterminada.

RECURSOS HUMANOS:

El equipo de trabajo conformado por prestadores de servicio social.

RECURSOS MATERIALES:

Papelería: hojas blancas, diskets, gises blancos, libretas profesionales, toner para impresora, pliegos de papel bond, marcadores, cintas adhesivas, borradores, plumones para pizarrón blanco.

Equipo Inmobiliaria: computadora, impresora, fotocopidora, escritorio, sillas, instalaciones de la Unidad de Posgrado, 2º. Piso (cubículo 47).

Instrumentos: crónicas de taller, crónicas del entorno social, manual del



Facilitador, en donde se tratan los temas de convivencia social, cultura de la legalidad y participación social.

RECURSOS INSTITUCIONALES:

- ✧ Escuela Nacional de Trabajo Social
- ✧ Estudios de Opinión y Participación Social A.C.
- ✧ Escuelas Secundarias

ACTIVIDADES:

✧ La estrategia se inicia con los primeros contactos y con los diagnósticos iniciales de los estudiantes de secundaria y de los grupos sociales organizados pertenecientes al entorno geográfico de las delegaciones Iztapalapa, Iztacalco, Benito Juárez y Coyoacán.

✧ Con relación a los talleres se pretende con ellos llevar a los estudiantes de secundaria y a los grupos sociales organizados a la reflexión y sensibilización sobre sus relaciones de confianza, convivencia y participación.

✧ Con respecto a los estudiantes de secundaria, esta población se encuentra en la etapa de adolescencia en la cual es importante inculcarles entre ellos valores, actitudes, normas, costumbres y comportamientos, ante la pérdida de confianza y credibilidad.

✧ Se pretende con los talleres ampliar la visibilidad de los proyectos Comunidad Segura y Tejiendo Relaciones ya que sabemos que por cada participante en un taller son al menos cinco personas las que se enteran de su existencia y contenido

✧ Incrementar la visibilidad con carpas ya que al instalarse en espacios públicos y en vías de mucha afluencia incrementa el número de personas que



conocen los proyectos, en las carpas se conformaran equipos de trabajo que promuevan la convivencia y la participación elaborados de manera conjunta.

✧ Se alcanza el punto mayor de visibilidad en las jornadas que se tienen contempladas, en donde quienes han participado en los talleres y en las carpas se les concibe como el comité organizador y los restantes son los habitantes de la unidad territorial, ellos conocerán que es posible la convivencia y la participación entre la comunidad, además de que se sientan motivados y aporten iniciativas

✧ La población participante de los talleres y las carpas convocaran a la participación y convivencia al resto de los habitantes de la unidad territorial a través de sus experiencias en los talleres y la institución hará su atenta invitación por medio de carteles, trípticos, etc.

✧ La participación de los estudiantes de secundaria y grupos sociales organizados es a través de actividades lúdicas, de técnica de participación, convivencia, destreza, confianza ente otros.

✧ Los subproductos son el diseño de acciones que difundan el proyecto, esto es que se conozca y adquiera visibilidad.

SUPERVISIÓN:

La supervisión del desarrollo del proyecto Comunidad Segura y Tejiendo Relaciones estará a cargo de la maestra Lic. Nelia Tello Peón, la cual brindará la asesoría al programa de trabajo así como de los informes, en el periodo establecido del servicio social.

La supervisión se llevará a cabo por medio de:

- ✧ Registro diario de asistencia.
- ✧ Revisión de crónicas de taller.
- ✧ Asesoría de actividades a realizar.



EVALUACIÓN:

La evaluación esta a cargo de la maestra Lic. Nelia Tello Peón. La cual se llevará a cabo de manera continua y sistemática mediante la información relevante de las acciones realizadas sin dejar de tomar en cuenta los procesos aplicados que serán realizados por las prestadoras y entregados a la institución semanalmente. El parámetro para evaluar dichos informes será de contenido y forma, la institución determinara en que grado es útil para la misma.

3.4 PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL SERVICIO SOCIAL

A continuación se presentan las principales actividades realizadas durante la prestación del servicio social en el proyecto Tejiendo Relaciones las cuales se llevaron acabo del 28 de abril al 11 de diciembre del 2003.

FASE DE INVESTIGACIÓN

Al inicio del servicio social la coordinadora del proyecto Lic. Araceli García Guerra, dio una plática informativa en donde explico el proyecto Tejiendo Relaciones con la finalidad de conocer las actividades que dicho proyecto contempla.

Para conocer los orígenes del proyecto se revisaron los diagnósticos de donde surgió los cuales fueron elaborados por Estudios de Opinión y Participación Social A.C. Dichos diagnósticos son:

- ✧ Estudio de opinión de los estudiantes.
- ✧ Estudio exploratorio del entorno escolar.
- ✧ Estudio exploratorio de los adultos mayores.

El diagnostico comprendió el estudio exploratorio del entorno escolar realizado a



588 estudiantes de primero de Secundaria.

Se reviso la sistematización temática de cada uno de los apartados del diagnostico antes mencionado y que a continuación se presentan:

- ✧ El estudiante y su escuela.
- ✧ El estudiante y la seguridad.
- ✧ El estudiante y su familia.
- ✧ El estudiante y las bandas.
- ✧ El estudiante y sus vecinos.
- ✧ El estudiante y los adultos mayores.

Cada uno de los documentos anteriores, plasman el análisis de información de las encuestas aplicadas en la unidad territorial elegida para implementar el proyecto. De dichos documentos se obtuvieron algunas evidencias de que la tendencia dominante en su proceso de socialización no solo no favorece la cohesión social sino que la violenta en sus raíces.

“Así por ejemplo se detectó que lo que predomina es una socialización para la violencia en contraposición a una socialización para la no violencia; una socialización que polariza socialmente en contraposición a una socialización que busca la integración social; una socialización en y para la desconfianza en contraposición a una socialización en y para la confianza; una socialización en y para la legalidad en contraposición a una socialización en una cultura de la legalidad; una socialización “machista” en contraposición a una socialización construida en y desde una perspectiva de género.

En dicha incidencia debe plantearse como prioritario el socializar para: La participación social, la convivencia social y la cultura de la legalidad.



En el marco descrito y a un nivel de intervención lo que se pretende con este proyecto es fortalecer el tejido comunitario mediante una estrategia apropiada, con miras a detonar experiencias socializadoras alternativas”.²⁰

De igual manera se realizó la revisión del diagnóstico titulado “Estudio exploratorio sobre el interés de participación social de los adultos de la unidad territorio”, el cual fue llevado a cabo para conocer si deseaba convivir y participar en algunas actividades con los estudiantes de primer año de secundaria.

Se realizó la revisión de información bibliográfica con la finalidad de tener un panorama más amplio de los temas de participación social, convivencia social y cultura de la legalidad. La investigación se realizó en la biblioteca Central de la Universidad Nacional Autónoma de México y en la biblioteca de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

Posteriormente se realizó una investigación y revisión de material bibliográfico de teoría de grupos con la finalidad de adentrarse más al tema en virtud de ser esencial para la impartición de talleres. Dicha investigación se realizó en la biblioteca de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

MARCO OPERACIONAL

Se participó en el Seminario de Capacitación del proyecto Tejiendo Relaciones con una duración total de 30 horas en un horario de 9:00 a 15:00 hrs. del lunes 05 al viernes 09 de mayo en donde se abordaron los siguientes temas:

- 1) Proyecto Tejiendo relaciones ¿qué es?, ¿en que consiste?, ¿para que? ¿por qué?
- 2) ¿Qué significa ser Facilitador?.
- 3) Dinámica grupal:
 - ☆ Clasificación de los grupos.

²⁰ Proyecto Tejiendo Relaciones. Estudios de Opinión y Participación Social A.C. 2001.



- ✧ Los papeles en el grupo: el líder y los roles.
 - ✧ La comunicación en el grupo.
 - ✧ Las técnicas grupales.
- 4) Manual del Facilitador con el tema Convivencia Social.
 - 5) Manual del Facilitador con el tema Participación Social.
 - 6) Manual del Facilitador con el tema de la Cultura de la Legalidad.
 - 7) La Crónica Grupal.
 - 8) Ensayando un taller de Tejiendo Relaciones.
 - 9) Las carpas.
 - 10) Las jornadas.

Con el objetivo de conocer la dinámica de los talleres del proyecto Tejiendo Relaciones, se leyeron 3 manuales para el Facilitador, los cuales fueron elaborados por la institución, en donde cada uno de ellos tratan un tema de los ejes temáticos del proyecto Tejiendo Relaciones: Participación Social, Convivencia Social y Cultura de la legalidad.

En contenido de los manuales que sirven de guía para el desarrollo de los talleres se describe a continuación:

- ✧ El proyecto Tejiendo Relaciones
- ✧ La estrategia de intervención
- ✧ Los objetivos de los talleres
- ✧ Un marco pedagógico
- ✧ Un modelo Tejiendo Relaciones
- ✧ Un texto base sobre el tema a bordar
- ✧ La estructura de los manuales
- ✧ El desarrollo de las sesiones con sus respectivas técnicas

Al finalizar la revisión de los tres manuales, se elaboró una propuesta de técnicas para ser empleadas en las 10 sesiones que se impartirían.



Para adquirir un mayor conocimiento en la elaboración de las crónicas grupales, se revisaron crónicas que E.O.P.S.A.C. había realizado de talleres anteriores y para lograr un mejor aprendizaje respecto a la elaboración de crónicas se asistió a una clase de Política Social que la Lic. Nelia Tello Peón impartió en la ENTS, con la finalidad de elaborar la crónica de esa clase.

Para finalizar la capacitación, se realizó un ensayo de un taller, en donde participaron todos los prestadores de servicio social. El ensayo consistió en la representación de un taller con la finalidad de observar el manejo de grupo y dominio del tema que cada uno de los prestadores mostraban.

Como parte del seminario de capacitación y con el propósito de adentrarse más a la labor del Facilitador, conseguir conocimiento en el manejo de grupo y adquirir experiencia en la realización de talleres, se participó como observadora en los talleres del proyecto Comunidad Segura dirigidos a estudiantes de la enseñanza media básica ubicados en la delegación Iztapalapa. Por tal motivo se intervino en: la Escuela Secundaria No. 165 "Presidente Salvador Allende" ubicada en calle Antonio Díaz Soto y Gama Col. Vicente Guerrero s/n, Delegación Iztapalapa, impartándose los talleres a los grupos 1º.E. 2º.E y 3º.E, en dichos grupos la clasificación por su naturaleza se trata de un grupo secundario, mientras que por su integración es abierto, impuesto, de pertenencia, organizados, formal, y heterogéneo.

Y en la Escuela Secundaria Diurna # 132 "Japón" ubicada en calle 5 de Mayo y Vergel Col. Santa Cruz Meyehualco, Del. Iztapalapa. A los grupos 2º.C, 2º.D, 3º.A, 3º.C y ocasionalmente cuando se juntaban los horarios de los talleres a los grupos 3º.B y 3º.D. En cuanto por su clasificación por naturaleza los grupos anteriormente citados son grupos secundarios, con respecto a su integración son abiertos, impuesto, de pertenencia, organizados, formales y heterogéneos.

Es importante comentar que las autoridades de ambos planteles fueron quienes asignaron los grupos a quienes se les impartía el taller.



A continuación se presentan los talleres en los que se participó durante el periodo de capacitación del proyecto Tejiendo Relaciones.

FECHA	NÚMERO DE SESIÓN	TEMA	GRUPO	FUNCIÓN DENTRO DE LA SESIÓN	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	PROYECTO	NOMBRE DE LA ESCUELA
12 de mayo de 2003	1	Presentación del proyecto	1°. E	Observadora y responsable de la crónica	9:10 a 10:00 am	31 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Presidente Salvador Allende
12 de mayo de 2003	1	Presentación del proyecto	2°. E	Observadora	10:00 a 10:50 am	29 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Presidente Salvador Allende
12 de mayo de 2003	1	Presentación del proyecto	3°. E	Observadora	11:20 am a 12:10 pm	32 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Presidente Salvador Allende
13 de mayo de 2003	2	Aplicación del cuestionario de Percepción	1°. E	Observadora	9:10 a 10:00 am	28 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Presidente Salvador Allende
13 de mayo de 2003	2	Aplicación del cuestionario de percepción	2°. E	Observadora y responsable de la crónica	10:00 a 10:50 am	27 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Presidente Salvador Allende
13 de mayo de 2003	2	Aplicación del cuestionario de Percepción	3°. E	Observadora y responsable de la crónica	11:20 am a 12:10 pm	33 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Presidente Salvador Allende



FECHA	NÚMERO DE SESIÓN	TEMA	GRUPO	FUNCIÓN DENTRO DE LA SESIÓN	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	PROYECTO	NOMBRE DE LA ESCUELA
14 de mayo de 2003	3	¿Vivimos o sobrevivimos?	1°. E	Observadora y responsable de la crónica	9:10 a 10:00 am	25 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Presidente Salvador Allende
14 de mayo de 2003	3	¿Vivimos o sobrevivimos?	2°. E	Observadora	10:00 a 10:50 am	26 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Presidente Salvador Allende
14 de mayo de 2003	3	¿Vivimos o sobrevivimos?	3°. E	Facilitadora	11:20 am a 12:10 pm	30 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Presidente Salvador Allende
19 de mayo de 2003	7	Inseguridad Vivencial	2°. C	Observadora y responsable de la crónica	9:10 a 10:00 am	20 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuna # 132 "Japón"
19 de mayo de 2003	7	Inseguridad Vivencial	2°. D	Observadora	10:00 a 10:50 am	19 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuna # 132 "Japón"
20 de mayo de 2003	8	Corrupción	2°. C	Observadora	9:10 a 10:00 am	21 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuna # 132 "Japón"



FECHA	NÚMERO DE SESIÓN	TEMA	GRUPO	FUNCIÓN DENTRO DE LA SESIÓN	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	PROYECTO	NOMBRE DE LA ESCUELA
20 de mayo de 2003	8	Corrupción	2°. D	Observadora y responsable de la crónica	10:00 a 10:50 am	19 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuna # 132 "Japón"
21 de mayo de 2003	9	Corrupción vivencial	2°.C	Observadora	9:10 a 10:00 am	23 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuna # 132 "Japón"
21 de mayo de 2003	9	-Corrupción Vivencial	2°. D	Observadora y responsable de la crónica	10:00 a 10:50 am	20 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuna # 132 "Japón"
22 de mayo de 2003	10	Ilegalidad	2°.C	Observadora	9:10 a 10:00 am	22 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuna # 132 "Japón"
22 de mayo de 2003	10	Ilegalidad	2°. D	Observadora y responsable de la crónica	10:00 a 10:50 am	19 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuna # 132 "Japón"
26 de mayo de 2003	11	Ilegalidad Vivencial	2°.C	Observadora y Responsable de la crónica	9:10 a 10:00 am	23 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuna # 132 "Japón"



FECHA	NÚMERO DE SESIÓN	TEMA	GRUPO	FUNCIÓN DENTRO DE LA SESIÓN	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	PROYECTO	NOMBRE DE LA ESCUELA
26 de mayo de 2003	11	Ilegalidad Vivencial	2°. D	Observadora	10:00 a 10:50 am	19 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuna # 132 "Japón"
27 de mayo de 2003	12	Confianza, respeto y responsabilidad	2°.C	Observadora y responsable de la crónica	9:10 a 10:00 am	22 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuna # 132 "Japón"
27 de mayo de 2003	12	Confianza, respeto y responsabilidad	2°. D	Observadora	10:00 a 10:50 am	20 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuna # 132 "Japón"
28 de mayo de 2003	13	Robo en el salón	2°.C	Observadora y responsable de la crónica	9:10 a 10:00 am	22 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuna # 132 "Japón"
28 de mayo de 2003	13	Robo en el salón	2°. D	Observadora	10:00 a 10:50 am	19 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuna # 132 "Japón"
29 de mayo de 2003	14	Expresión de Sentimientos	2°.C	Observadora y responsable de la crónica	9:10 a 10:00 am	23 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuna # 132 "Japón"
29 de mayo de 2003	14	Expresión de Sentimientos	2°. D	Observadora	10:00 a 10:50 am	20 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuna # 132 "Japón"



FECHA	NÚMERO DE SESIÓN	TEMA	GRUPO	FUNCIÓN DENTRO DE LA SESIÓN	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	PROYECTO	NOMBRE DE LA ESCUELA
2 de junio de 2003	15	Droga, cierre del taller	2°.C	Observadora y responsable de la crónica	9:10 a 10:00 am	23 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diurna # 132 "Japón"
2 de junio de 2003	15	Droga, cierre del taller	2°. D	Observadora	10:00 a 10:50 am	19 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diurna # 132 "Japón"
3 de junio de 2003	1	Presentación del proyecto	3°.A	Observadora y responsable de la crónica	9:10 a 10:00 am	22 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diurna # 132 "Japón"
3 de junio de 2003	1	Presentación del proyecto	3°. C	Observadora	10:00 a 10:50 am	23 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diurna # 132 "Japón"
4 de junio de 2003	2	Violencia	3°. D	Observadora y responsable de la crónica	9:10 a 10:00 am	22 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diurna # 132 "Japón"
4 de junio de 2003	2	Violencia	3°. C	Observadora	10:00 a 10:50 am	23 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diurna # 132 "Japón"



FECHA	NÚMERO DE SESIÓN	TEMA	GRUPO	FUNCIÓN DENTRO DE LA SESIÓN	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	PROYECTO	NOMBRE DE LA ESCUELA
5 de junio de 2003	3	Violencia familiar	3°. C	Observadora y responsable de la crónica	9:10 a 10:00 am	22 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuma # 132 "Japón"
5 de junio de 2003	3	Violencia Familiar	3°. A	Observadora	10:00 a 10:50 am	21 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuma # 132 "Japón"
9 de junio de 2003	4	Violencia escolar	3°.C	Observadora y responsable de la crónica	9:10 a 10:00 am	21 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuma # 132 "Japón"
9 de junio de 2003	4	Violencia Escolar	3°.A	Facilitadora	10:00 a 10:50 am	21 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuma # 132 "Japón"
10 de junio de 2003	5	Violencia en la comunidad	3°.B	Observadora	9:10 a 10:00 am	23 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuma # 132 "Japón"
10 de junio de 2003	5	Violencia en la comunidad	3°. C	Observadora y responsable de la crónica	10:00 a 10:50 am	20 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuma # 132 "Japón"
11 de junio de 2003	6	Inseguridad	3°. C	Observadora	9:10 a 10:00 am	21 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuma # 132 "Japón"



FECHA	NÚMERO DE SESIÓN	TEMA	GRUPO	FUNCIÓN DENTRO DE LA SESIÓN	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	PROYECTO	NOMBRE DE LA ESCUELA
11 de junio de 2003	6	Inseguridad	3°.A	Observadora y responsable de la crónica	10:00 a 10:50 am	20 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuna # 132 "Japón"
12 de junio de 2003	7	Inseguridad vivencial	3°.C	Observadora	9:10 a 10:00 am	20 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuna # 132 "Japón"
12 de junio de 2003	7	Inseguridad vivencial	3°.A	Observadora y responsable de la crónica	10:00 a 10:50 am	19 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuna # 132 "Japón"
16 de junio de 2003	8	Corrupción	3°.C	Observadora	9:10 a 10:00 am	20 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuna # 132 "Japón"
16 de junio de 2003	8	Corrupción	3°.A	Observadora y responsable de la crónica	10:00 a 10:50 am	21 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuna # 132 "Japón"
17 de junio de 2003	9	Corrupción vivencial	3°.D	Observadora y responsable de la crónica	9:10 a 10:00 am	23 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuna # 132 "Japón"
17 de junio de 2003	9	Corrupción vivencial	3°.C	Observadora	10:00 a 10:50 am	20 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuna # 132 "Japón"



FECHA	NÚMERO DE SESIÓN	TEMA	GRUPO	FUNCIÓN DENTRO DE LA SESIÓN	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	PROYECTO	NOMBRE DE LA ESCUELA
18 de junio de 2003	10	Ilegalidad	3°.C	Observadora y responsable de la crónica	9:10 a 10:00 am	20 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diama # 132 "Japón"
18 de junio de 2003	10	Ilegalidad	3°.A	Observadora	10:00 a 10:50 am	19 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diama # 132 "Japón"
19 de junio de 2003	11	Ilegalidad vivencial	3°.C	Observadora	9:10 a 10:00 am	21 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diama # 132 "Japón"
19 de junio de 2003	11	Ilegalidad vivencial	3°.A	Observadora	10:00 a 10:50 am	20 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diama # 132 "Japón"
23 de junio de 2003	12	Confianza, respeto y responsabilidad	3°.C	Observadora	9:10 a 10:00 am	20 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diama # 132 "Japón"
23 de junio de 2003	12	Confianza, respeto y responsabilidad	3°.A	Observadora y responsable de la crónica	10:00 a 10:50 am	20 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diama # 132 "Japón"



FECHA	NÚMERO DE SESIÓN	TEMA	GRUPO	FUNCIÓN DENTRO DE LA SESIÓN	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	PROYECTO	NOMBRE DE LA ESCUELA
25 de junio de 2003	13	Expresión de Sentimientos	3°.C	Observadora y responsable de la crónica	9:10 a 10:00 am	19 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuma # 132 "Japón"
25 de junio de 2003	13	Expresión de Sentimientos	3°.A	Observadora	10:00 a 10:50 am	18 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuma # 132 "Japón"
26 de junio de 2003	14	Droga, cierre del taller	3°.C	Observadora	9:10 a 10:00 am	19 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuma # 132 "Japón"
26 de junio de 2003	14	Droga, cierre del taller	3°.A	Observadora y responsable de la crónica	10:00 a 10:50 am	17 alumnos	Comunidad Segura	Escuela Secundaria Diuma # 132 "Japón"

Se impartieron un total de 55 sesiones, en donde se intervino generalmente como observadora, teniendo como responsabilidades la realizaron de la crónica grupal, en donde se plasmaba todos los acontecimientos de las sesiones, así como el anotar todas y cada una de los comentarios que los alumnos realizaban con relación al tema tratado al igual que el análisis de la dinámica general que se daba en el taller.

Es importante comentar que durante el proceso de capacitación, se obtuvo un gran aprendizaje para la impartición de los talleres; ya que se obtuvo más conocimiento del trabajo social con grupos, específicamente en la elaboración de las crónicas grupales y la implementación de técnicas grupales.



Además de las crónicas de taller, también se elaboraron crónicas de entorno semanal en las cuales se plasmaban la dinámica dentro y afuera de la escuela; es decir, la relación entre los profesores, los directivos y los estudiantes, la interacción entre los profesores y los directivos del plantel.

Los días viernes se asistieron a las reuniones con los Facilitadores y Observadores de las Escuelas Secundarias: Japón, Presidente Salvador Allende y Xalpa. Dichas juntas tenían como objetivo la recuperación de la experiencia que se generó durante la semana de la impartición de talleres y con ello generar una retroalimentación para mejorar la dinámica de los talleres.

Se participó en la organización de una carpa dirigida a los estudiantes de la Escuela Secundaria Presidente Salvador Allende, interviniendo en la elaboración de juegos didácticos los cuales tenían la finalidad de reforzar los temas tratados en el taller, dichos juegos fueron: lotería, dardos, sopas de letras, maratón, y memorama.

A sí mismo se elaboró el programa de servicio social, el cual fue entregado a la Lic. Montserrat Montano, jefa del departamento de servicio social.

Una vez concluida la capacitación, se asistió a la plática informativa que la coordinadora general del proyecto dio, con la finalidad de asignar actividades mientras el proyecto Tejiendo Relaciones empezaba. Por lo anterior se dio inicio a la revisión de las crónicas de casos que E.O.P.S.A.C. tenía de talleres recientes realizados a los estudiantes de la Escuela Secundaria Técnica José Vasconcelos que fueron detectados como objetos de casos por los Facilitadores y observadores; al finalizar la revisión se dio paso a la ordenación cronológica de dichas crónicas para el correcto seguimiento de todas y cada una de estas.



De igual forma se asistió a la conferencia titulada: "Seguridad Pública y Estado de Derecho" la cual se llevo acabo en Juárez #222, Delegación Tlapan, contando con la intervención de la Lic. Nelia Tello Peón.

Posteriormente se asistió a la junta de seguridad pública de la delegación Coyoacán las cuales se realizan los jueves a las 8:00 am, en donde intervienen: el Ministerio Publico, el Juzgado Cívico, la Policía Judicial, el Médico Legista, el Representante de Gobierno, el Representante de Participación Ciudadana y representantes de la colonia San Francisco Culhuacán, dicha junta tiene como objetivo dar a conocer las estrategias que se están siguiendo actualmente para el combate a la delincuencia así como exponer los problemas de seguridad que aquejan a los vecinos de la colonia presente a la junta.

De igual manera se asistió al evento titulado: "Trabajo social en México: presente y futuro, los días 21 y 22 de Agosto de 2003 de las 17:00 a 21:00 hrs. en el Auditorio Benito Juárez de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal.

Con la finalidad de gestionar los permisos correspondientes para poder acceder a los recintos académicos para impartir los talleres, se realizó un enlace institucional con la Secretaria de Educación Pública, a través de la Dirección General de Servicios Educativos en la Delegación Iztapalapa directamente con la Profesora Sandra Ayala Pánico a quien se le explicaron los objetivos que el proyecto Tejiendo Relaciones perseguía, la respuesta fue favorable y se nos permitió la entrada a las Escuelas Secundarias seleccionadas de la Delegación Iztapalapa para impartir los talleres.

En virtud de que se contaba con el permiso de la SEP para dar los talleres en las Escuelas Secundarias seleccionadas dentro de la delegación Iztapalapa, se realizó una calendarización de los talleres que se impartirían, así como la elaboración del material didáctico que se utilizaría en los talleres.



Posteriormente se asistió a la entrevista con la directora de la Secundaria "República de Chile" la profesora Margarita López, con la finalidad de presentar a la persona encargada de la impartición de los talleres en esa Escuela.

Finalmente se dio inicio a las sesiones del proyecto Tejiendo Relaciones interviniendo directamente en la Escuelas Secundarias: República de Chile, ubicada en Calzada de la Viga 1916, Col. Mexicaltzingo, Delegación Iztapalapa . Se trabajo con grupo de 1º.F, el cual de acuerdo a su clasificación por su naturaleza es secundario, y en cuanto a su integración es abierto, impuesto, de pertenencia, organizado, formal y heterogéneo, y a un grupo de padres de familia que se forma especialmente para que se le impartiera el taller del proyecto Tejiendo Relaciones, la clasificación por naturaleza del grupo de padres de familia es secundario, con respecto a su integración es abierto, motivado, de pertenencia, organizado, informal y heterogéneo. Y en la Escuela Secundaria Técnica # 49 "José Vasconcelos" ubicada en Papalotl y Escuinapa. Col. Pedregal de Santo Domingo delegación Coyoacán se trabajo con los grupo del 1º.A y 1º. B los cuales al igual que los anteriores grupos son por su clasificación por su naturaleza secundarios, y en cuanto a su integración son abierto, impuesto, de pertenencia, organizado, formal y heterogéneo. También se impartió el taller a un grupo de adultos mayores, el cual por su integración es abierto, motivado, de pertenencia, organizado, informal y heterogéneo y en cuanto a su clasificación por naturaleza al igual que los grupos anteriores es secundario.

En la siguiente tabla se desglosa cada uno de los talleres en los cuales se participó dentro del Proyecto de Tejiendo Relaciones:



CUADRO DE LOS TALLERES IMPARTIDOS EN EL PROYECTO DE TEJIENDO RELACIONES

FECHA	NÚMERO DE SESIÓN	TEMA	GRUPO	FUNCIÓN DENTRO DE LA SESIÓN	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	PROYECTO	NOMBRE DE LA ESCUELA
17 de Septiembre de 2003	1	Presentación del Taller	Padres de Familia	Observadora y responsable de la crónica	7:30 a 8:20 am	15 padres	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria "República de Chile"
17 de Septiembre de 2003	1	Presentación del Taller	1º.F	Observadora y responsable de la crónica	8:20 a 9:10 am	38 alumnos	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria "República de Chile"
18 de Septiembre de 2003	2	Conceptualización de convivencia social	Padres de Familia	Observadora y responsable de la crónica	7:30 a 8:20 am	14 padres	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria "República de Chile"
18 de septiembre de 2003	2	Conceptualización de convivencia social	1º.F	Observadora	8:20 a 9:10 am	40 alumnos	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria "República de Chile"
19 de septiembre de 2003	3	Dinámica de responsabilidad individual y social	Padres de Familia	Facilitadora y responsable de la crónica	7:30 a 8:20 am	14 padres	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria "República de Chile"
19 de septiembre de 2003	3	Dinámica de responsabilidad individual y social	1º.F	Observadora	8:20 a 9:10 am	38 alumnos	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria "República de Chile"



FECHA	NÚMERO DE SESIÓN	TEMA	GRUPO	FUNCIÓN DENTRO DE LA SESIÓN	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	PROYECTO	NOMBRE DE LA ESCUELA
22 de septiembre de 2003	4	Conceptualización de cultura de la legalidad	Padres de Familia	Observadora y responsable de la crónica	7:30 a 8:20 am	14 padres	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria "República de Chile"
22 de septiembre de 2003	4	Conceptualización de cultura de la legalidad	1°.F	Observadora	8:20 a 9:10 am	40 alumnos	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria "República de Chile"
24 de septiembre de 2003	5	Dinámica de responsabilidad individual y social	Padres de Familia	Observadora y responsable de la crónica	7:30 a 8:20 am	12 padres	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria "República de Chile"
24 de septiembre de 2003	5	Dinámica de responsabilidad individual y social	1°.F	Observadora	8:20 a 9:10 am	37 alumnos	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria "República de Chile"
25 de septiembre de 2003	6	Conceptualización de participación social	Padres de Familia	Facilitadora, observadora y responsable de la crónica	7:30 a 8:20 am	12 padres	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria "República de Chile"
25 de septiembre de 2003	6	Conceptualización de participación social	1°.F	Facilitadora	8:20 a 9:10 am	33 alumnos	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria "República de Chile"
26 de septiembre de 2003	7	Dinámica de responsabilidad individual y social	Padres de Familia	Facilitadora	7:30 a 8:20 am	12 padres	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria "República de Chile"



FECHA	NÚMERO DE SESIÓN	TEMA	GRUPO	FUNCIÓN DENTRO DE LA SESIÓN	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	PROYECTO	NOMBRE DE LA ESCUELA
29 de septiembre de 2003	7	Dinámica de responsabilidad individual y social	1º.F	Facilitadora y responsable de la crónica	8:20 a 9:10 am	31 alumnos	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria "República de Chile"
29 de septiembre de 2003	8	Gestión del proyecto grupal	Padres de Familia	Facilitadora	7:30 a 8:20 am	10 padres	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria "República de Chile"
29 de septiembre de 2003	8	Gestión del proyecto grupal	1º.F	Facilitadora y responsable de la crónica	8:20 a 9:10 am	30 alumnos	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria "República de Chile"
30 de septiembre de 2003	9	Gestión del proyecto grupal	Padres de Familia y 1º.F	Facilitadora, observadora y responsable de la crónica	7:30 a 9:10 am	48 alumnos	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria "República de Chile"
1 de octubre de 2003	10	Cierre del taller	Padres de Familia	Facilitadora y responsable de la crónica	7:30 a 8:20 am	12 padres	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria "República de Chile"
1 de octubre de 2003	10	Cierre del taller	1º.F	Facilitadora y responsable de la crónica	8:20 a 9:10 am	30 alumnos	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria "República de Chile"
14 de octubre de 2003	1	Presentación del Taller	1º. A	Facilitadora, observadora y responsable de la crónica	7:40 a 8:40 am	41 alumnos	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria Técnica # 49 José Vasconcelos



FECHA	NÚMERO DE SESIÓN	TEMA	GRUPO	FUNCIÓN DENTRO DE LA SESIÓN	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	PROYECTO	NOMBRE DE LA ESCUELA
14 de octubre de 2003	1	Presentación del Taller	1°. B	Observadora	11:30 a 12:20 am	44 alumnos	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria Técnica # 49 José Vasconcelos
14 de octubre de 2003	1	Presentación del taller	Abuelos	Observadora	9:30 a 10:20 am	7 abuelos	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria Técnica # 49 José Vasconcelos
15 de octubre de 2003	2	Conceptualización de convivencia social	1°. A	Observadora	8:40 a 9:30 am	41 alumnos	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria Técnica # 49 José Vasconcelos
15 de octubre de 2003	2	Conceptualización de convivencia social	1°. B	Observadora y responsable de la crónica	10:50 a 11:50 am	44 alumnos	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria Técnica # 49 José Vasconcelos
15 de octubre de 2003	2	Conceptualización de convivencia social	Abuelos	Observadora y responsable de la crónica	9:30 a 10:20 am	5 abuelos	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria Técnica # 49 José Vasconcelos
16 de octubre de 2003	3	Conceptualización de cultura de la legalidad	1°.A	Observadora y responsable de la crónica	7:50 a 8:40 am	43 alumnos	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria Técnica # 49 José Vasconcelos



FECHA	NÚMERO DE SESIÓN	TEMA	GRUPO	FUNCIÓN DENTRO DE LA SESIÓN	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	PROYECTO	NOMBRE DE LA ESCUELA
16 de octubre de 2003	3	Conceptualización de cultura de la legalidad	1º.B	Observadora	8:40 a 9:30 am	40 alumnos	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria Técnica # 49 José Vasconcelos
16 de octubre de 2003	3	Conceptualización de cultura de la legalidad	Abuelos ²¹	Observadora y responsable de la crónica	9:30 a 10:20 am	3 abuelos	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria Técnica # 49 José Vasconcelos
17 de octubre de 2003	4	Dinámica de responsabilidad individual y social	1º.A	Observadora	7:50 a 8:40 am	40 alumnos	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria Técnica # 49 José Vasconcelos
17 de octubre de 2003	4	Dinámica de responsabilidad individual y social	1º.B	Observadora y responsable de la crónica	8:40 a 9:30 am	42 alumnos	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria Técnica # 49 José Vasconcelos
21 de octubre de 2003	5	Conceptualización de participación social	1º.A	Observadora y responsable de la crónica	7:50 a 8:40 am	41 alumnos	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria Técnica # 49 José Vasconcelos

²¹ Resulta importante comentar que partir de esta sesión no se presentó ningún abuelo, motivo por el cual se canceló dicho taller.



FECHA	NÚMERO DE SESIÓN	TEMA	GRUPO	FUNCIÓN DENTRO DE LA SESIÓN	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	PROYECTO	NOMBRE DE LA ESCUELA
21 de octubre de 2003	5	Conceptualización de participación social	1°.B	Observadora y responsable de la crónica	11:30 a 12:20 am	42 alumnos	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria Técnica # 49 José Vasconcelos
22 de octubre de 2003	6	Dinámica de responsabilidad individual y social	1°.A	Observadora y responsable de la crónica	8:40 a 9:30 am	39 alumnos	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria Técnica # 49 José Vasconcelos
22 de octubre de 2003	6	Dinámica de responsabilidad individual y social	1°.B	Observadora	10:50 a 11:30 am	42 alumnos	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria Técnica # 49 José Vasconcelos
23 de octubre de 2003	7	Gestión del proyecto y cierre del taller	1°.A	Observadora	7:50 a 8:40 am	40 alumnos	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria Técnica # 49 José Vasconcelos
3 de octubre de 2003	7	Gestión del proyecto y cierre del taller	1°.B	Observadora y responsable de la crónica	8:40 a 9:30 am	41 alumnos	Tejiendo Relaciones	Escuela Secundaria Técnica # 49 José Vasconcelos



CUADRO DE CARTAS DESCRIPTIVAS DE LOS TALLERES IMPARTIDOS DENTRO DEL PROYECTO TEJIENDO RELACIONES

Las cartas descriptivas que a continuación se presentan son de los talleres impartidos en la Escuela Secundaria Republica de Chile, ubicada en Calzada de la Viga # 1916, col. Mexicaltzingo, delegación Iztapalapa:

NÚMERO DE SESIÓN Y TEMA	FECHA	OBJETIVO	POBLACIÓN ATENDIDA	METODOLOGÍA	TÉCNICAS	MATERIAL DIDÁCTICO
# 1 Bienvenida y presentación del proyecto Tejiendo Relaciones	17/09/03	Dar a conocer los objetivos del proyecto Tejiendo Relaciones	Alumnos de educación media básica	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Exposiciones Orales	* Manual del Facilitador de Tejiendo Relaciones. *Rotafolio.
# 2 Conceptualización de convivencia social	18/09/03	Que los escolares reflexionen sobre la importancia de la convivencia social, vinculando sus experiencias sociales e individuales y con ello se den cuenta de cómo es su convivencia con los demás	Alumnos de educación media básica	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Lluvia de ideas	*Manual del Facilitador del tema convivencia social. *Rotafolio.
# 3 Dinámica de responsabilidad individual y social	19/09/03	Que los estudiantes de manera lúdica se den cuenta de la importancia de la participación de todos para lograr una convivencia social sana	Alumnos de educación media básica	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Congreso, la convivencia social ¿un asunto de algunos o de todos?	*Manual del Facilitador del tema convivencia social. *Rotafolio.



NÚMERO DE SESIÓN Y TEMA	FECHA	OBJETIVO	POBLACIÓN ATENDIDA	METODOLOGÍA	TÉCNICAS	MATERIAL DIDÁCTICO
# 4 Conceptualización de la Cultura de la Legalidad	22/09/03	Que los estudiantes reflexionen sobre la importancia de la cultura de la legalidad, vinculando sus experiencias sociales e individuales y con ello se den cuenta del valor de la legalidad para vivir en sociedad.	Alumnos de educación media básica	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Lluvia de ideas	*Manual del Facilitador del tema cultura de la legalidad *Rotafolio.
# 5 Dinámica de responsabilidad individual y social	24/09/03	Reconocer la importancia de la legalidad para vivir en sociedad y ubicar la responsabilidad individual que tienen los participantes al taller en la cultura de la legalidad.	Alumnos de educación media básica	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Sociodrama ¿Son necesarias las reglas para vivir en sociedad?	* Manual del Facilitador del tema cultura de la legalidad *Rotafolio.
# 6 Conceptualización de la Participación Social	25/09/03	Que los estudiantes reflexionen sobre la importancia de la participación social, vinculando sus experiencias sociales e individuales.	Alumnos de educación media básica	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Lluvia de ideas	*Manual del Facilitador del tema participación social. *Rotafolio.
# 7 Dinámica de responsabilidad individual y social	26/09/03	Reconocer la importancia de la participación social entre los miembros de un equipo de trabajo	Alumnos de educación media básica	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Phillips 66	*Manual del Facilitador del tema de participación social. *Rotafolio.
# 8 Gestación del proyecto Grupal	29/09/03	Que los escolares manifiesten sus propuestas para llevar a cabo la realización	Alumnos de educación media básica	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Lluvia de ideas	*Manual del Facilitador de Tejiendo Relaciones *Rotafolio.



NÚMERO DE SESIÓN Y TEMA	FECHA	OBJETIVO	POBLACIÓN ATENDIDA	METODOLOGÍA	TÉCNICAS	MATERIAL DIDÁCTICO
# 9 Continuidad a la gestión del proyecto grupal	30/09/03	Que los estudiantes y los padres de familia continúen con la elaboración del Proyecto Grupal.	Alumnos de educación media básica Y padres de familia	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Lluvia de ideas	* Manual del Facilitador Tejiendo Relaciones. *Rotafolio.
# 10 Cierre del taller	01/10/03	Dar por finalizado el taller del proyecto Tejiendo Relaciones	Alumnos de educación media básica	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Exposiciones orales	*Manual del Facilitador Tejiendo Relaciones. *Rotafolio.
# 1 Bienvenida y presentación del proyecto Tejiendo Relaciones	17/09/03	Dar a conocer los objetivos del proyecto Tejiendo Relaciones	Padres de familia	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Exposiciones Orales	* Manual del Facilitador de Tejiendo Relaciones. *Rotafolio.
# 2 Conceptualización de convivencia social	18/09/03	Que los padres reflexionen sobre la importancia de la convivencia social, vinculando sus experiencias sociales e individuales y con ello se den cuenta de cómo es su convivencia con los demás.	Padres de familia	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Lluvia de ideas	*Manual del Facilitador del tema convivencia social. *Rotafolio.
# 3 Dinámica de responsabilidad individual y social	19/09/03	Que los padres de manera lúdica se den cuenta de la importancia de la participación de todos para lograr una convivencia social Sana.	Padres de familia	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Congreso, la convivencia social ¿un asunto de algunos o de todos?	*Manual del Facilitador del tema convivencia social. *Rotafolio.



NÚMERO DE SESIÓN Y TEMA	FECHA	OBJETIVO	POBLACIÓN ATENDIDA	METODOLOGÍA	TÉCNICAS	MATERIAL DIDÁCTICO
# 4 Conceptualización de la Cultura de la Legalidad	22/09/03	Que los padres de familia reflexionen sobre la importancia de la cultura de la legalidad, vinculando sus experiencias sociales e individuales y con ello se den cuenta del valor de la legalidad para vivir en sociedad.	Padres de familia	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Lluvia de Ideas	*Manual del Facilitador del tema cultura de la legalidad *Rotafolio.
# 5 Dinámica de responsabilidad individual y social	24/09/03	Reconocer la importancia de la legalidad para vivir en sociedad y ubicar la responsabilidad individual que tienen los participantes en el taller en la cultura de la legalidad.	Padres de familia	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Sociodrama ¿Son necesarias las reglas para vivir en sociedad?	* Manual del Facilitador del tema cultura de la legalidad *Rotafolio.
# 6 Conceptualización de la Participación Social	25/09/03	Que los asistentes al taller reflexionen sobre la importancia de la participación social, vinculando sus experiencias sociales e individuales.	Padres de familia	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Lluvia de ideas	*Manual del Facilitador del tema participación social. *Rotafolio.
# 7 Dinámica de responsabilidad individual y social	26/09/03	Reconocer la importancia de la participación social entre los miembros de un equipo de trabajo	Padres de familia	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Phillips 66	*Manual del Facilitador del tema de participación social. *Rotafolio.



NÚMERO DE SESIÓN Y TEMA	FECHA	OBJETIVO	POBLACIÓN ATENDIDA	METODOLOGÍA	TÉCNICAS	MATERIAL DIDÁCTICO
# 8 Gestación del proyecto Grupal	29/09/03	Que los padres manifiesten sus propuestas para llevar acabo la realización	Padres de familia	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Lluvia de ideas	*Manual del Facilitador de Tejiendo Relaciones *Rotafolio.
# 10 Cierre del taller	01/10/03	Dar por finalizado el taller del proyecto Tejiendo Relaciones	Padres de familia	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Exposiciones orales	*Manual del Facilitador Tejiendo Relaciones. *Rotafolio.

Es importante comentar que el grupo 1º. F a quien se le impartió el taller fue seleccionado por la directora del plantel, mientras que el grupo de padres de familia fueron convocados por la por los responsables del taller. A los grupos de alumnos y de padres de familia se les impartieron un total de 10 sesiones a cada grupo, con una duración de 50 minutos cada una en donde se abordaron los temas ejes del proyecto Tejiendo Relaciones: Convivencia social, Participación social y Cultura de la legalidad.



Durante la impartición de los talleres se elaboraron las crónicas grupales de cada una de las sesiones de los talleres de alumnos y para padres de familia; en dichas crónicas se plasmó todo lo acontecido durante las sesiones.

También se elaboraron las crónicas de entorno de la secundaria, en donde se describía todo lo observado del lugar así como la dinámica dentro de la escuela, es decir, la interacción entre los alumnos y sus profesores, los profesores y los directivos.

A la par de la impartición de los talleres se gestionaron los permisos correspondientes ante la delegación Coyoacán para la organización de la carpa en el parque Huayamilpas, mientras se realizaba el trámite se llevó a cabo una junta con los Facilitadores y observadores que intervenían en el proyecto para comenzar a reelaborar el material didáctico que se utilizaría en la carpa. Los juegos didácticos que se aplicaron en la carpa fueron: maratón, lotería, dardos, sopa de letras y memorama; en todos los juegos se realizarían preguntas relacionadas a los temas ejes del proyecto: convivencia social, cultura de la legalidad y participación social.

Una vez otorgado el permiso por parte de la Delegación Coyoacán para la realización de la carpa y en virtud de haber finalizado los talleres en la Secundaria República de Chile se llevó a cabo la carpa en el parque Huayamilpas el día 6 de diciembre, contando con presencia de niños, jóvenes, adultos y adultos mayores.



El siguiente cuadro muestra las cartas descriptivas de los talleres impartidos en la Escuela Secundaria Técnica # 49 "José Vasconcelos", ubicada en Papalotl y Escuinapa. Col. Pedregal de Santo Domingo delegación Coyoacán:

NÚMERO DE SESIÓN Y TEMA	FECHA	OBJETIVO	POBLACIÓN ATENDIDA	METODOLOGÍA	TÉCNICAS	MATERIAL DIDÁCTICO
#1 Bienvenida y presentación del proyecto Tejiendo Relaciones	14/10/03	Dar a conocer los objetivos del proyecto Tejiendo Relaciones	Alumnos de educación media básica 1º.A	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Exposición oral	*Manual del Facilitador de Tejiendo Relaciones *Rotafolio.
#2 Conceptualización de convivencia social	15/10/03	Que los alumnos reflexionen sobre la importancia de la convivencia social, vinculando sus experiencias sociales e individuales y con ello se logren dar cuenta de cómo es su convivencia con los demás.	Alumnos de educación media básica 1º.A	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Sociodrama Y lluvia de ideas	*Manual del Facilitador del tema convivencia social *Rotafolio.
#3 Conceptualización de cultura de la legalidad	16/10/03	Que los escolares reflexionen sobre la importancia de la cultura de la legalidad, vinculando sus experiencias sociales e individuales y con ello se den cuenta del valor de la legalidad para vivir en sociedad.	Alumnos de educación media básica 1º.A	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Lluvias de ideas	*Manual del Facilitador del tema cultura de la legalidad *Rotafolio.



NÚMERO DE SESIÓN Y TEMA	FECHA	OBJETIVO	POBLACIÓN ATENDIDA	METODOLOGÍA	TÉCNICAS	MATERIAL DIDÁCTICO
#4 Dinámica de responsabilidad individual y social	17/10/03	Reconocer la importancia de la legalidad para vivir en sociedad y ubicar la responsabilidad individual que tienen los participantes en el taller en la cultura de la legalidad.	Alumnos de educación media básica 1º.A	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Sociodrama	*Manual del Facilitador del tema cultura de la legalidad *Rotafolio.
#5 Conceptualización de participación social	21/10/03	Que los alumnos reflexionen sobre la importancia de la participación social, vinculando sus experiencias sociales e individuales.	Alumnos de educación media básica 1º.A	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Lluvia de ideas	*Manual del Facilitador del tema participación social *Rotafolio.
#6 Dinámica de responsabilidad individual y social	22/10/03	Reconocer la importancia de la participación entre los miembros de un equipo.	Alumnos de educación media básica 1º.A	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Planificación y organización "fábrica de aviones"	*Manual del Facilitador del tema participación *Rotafolio.
#7 Gestión del proyecto grupal y cierre del taller	23/10/03	Los participantes manifestaran sus propuestas para llevar a cabo el proyecto grupal, así mismo se dará por finalizado el taller.	Alumnos de educación media básica 1º.A	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Lluvia de ideas y exposición oral.	*Manual del Facilitador de Tejiendo Relaciones *Rotafolio.
#1 Bienvenida y presentación del proyecto Tejiendo Relaciones	14/10/03	Dar a conocer los objetivos del proyecto Tejiendo Relaciones	Alumnos de educación media básica 1º. B	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Exposición oral	*Manual del Facilitador de Tejiendo Relaciones *Rotafolio.



NÚMERO DE SESIÓN Y TEMA	FECHA	OBJETIVO	POBLACIÓN ATENDIDA	METODOLOGÍA	TÉCNICAS	MATERIAL DIDÁCTICO
#2 Conceptualización de convivencia social	15/10/03	Que los alumnos reflexionen sobre la importancia de la convivencia social, vinculando sus experiencias sociales e individuales y con ello se logren dar cuenta de cómo es su convivencia son los demás.	Alumnos de educación media básica 1°. B	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Sociodrama Y lluvia de ideas	*Manual del Facilitador del tema convivencia social *Rotafolio.
#3 Conceptualización de cultura de la legalidad	16/10/03	Que los escolares reflexionen sobre la importancia de la cultura de la legalidad, vinculando sus experiencias sociales e individuales y con ello se den cuenta del valor de la legalidad para vivir en sociedad.	Alumnos de educación media básica 1°. B	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Lluvias de ideas	*Manual del Facilitador del tema cultura de la legalidad. *Rotafolio.
#4 Dinámica de responsabilidad individual y social	17/10/03	Reconocer la importancia de la legalidad para vivir en sociedad y ubicar la responsabilidad individual que tienen los participantes en el taller en la cultura de la legalidad.	Alumnos de educación media básica 1°. B	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Sociodrama	*Manual del Facilitador del tema cultura de la legalidad. *Rotafolio.
#5 Conceptualización de participación social	21/10/03	Que los alumnos reflexionen sobre la importancia de la participación social, vinculando sus experiencias sociales e individuales.	Alumnos de educación media básica 1°. B	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Lluvia de ideas	*Manual del Facilitador del tema de participación social *Rotafolio.



NÚMERO DE SESIÓN Y TEMA	FECHA	OBJETIVO	POBLACIÓN ATENDIDA	METODOLOGÍA	TÉCNICAS	MATERIAL DIDÁCTICO
#6 Dinámica de responsabilidad individual y social	22/10/03	Reconocer la importancia de la participación entre los miembros de un equipo.	Alumnos de educación media básica 1º. B	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Planificación y organización "fábrica de aviones"	*Manual del Facilitador del tema de participación social *Rotafolio.
#7 Gestión del proyecto grupal y cierre del taller	23/10/03	Los participantes manifestaran sus propuestas para llevar a cabo el proyecto grupal, así mismo se dará por finalizado el taller.	Alumnos de educación media básica 1º. B	Discusión, análisis y reflexión entre los escolares del tema tratado	Lluvia de ideas y exposición oral	*Manual del Facilitador de Tejiendo Relaciones *Rotafolio.
#1 Bienvenida y presentación del proyecto Tejiendo Relaciones	14/10/03	Dar a conocer los objetivos del proyecto Tejiendo Relaciones	Adultos mayores	Discusión, análisis y reflexión entre los adultos mayores del tema tratado	Exposición oral	*Manual del Facilitador de Tejiendo Relaciones *Rotafolio.
#2 Conceptualización de convivencia social	15/10/03	Que los adultos reflexionen sobre la importancia de la convivencia social, vinculando sus experiencias sociales e individuales y con ello se logren dar cuenta de cómo es su convivencia con los demás.	Adultos mayores.	Discusión, análisis y reflexión entre los adultos mayores del tema tratado	Sociodrama Y lluvia de ideas	*Manual del Facilitador del tema de convivencia social *Rotafolio.



NÚMERO DE SESIÓN Y TEMA	FECHA	OBJETIVO	POBLACIÓN ATENDIDA	METODOLOGÍA	TÉCNICAS	MATERIAL DIDÁCTICO
#3 Conceptualización de cultura de la legalidad	16/10/03	Que los adultos mayores reflexionen sobre la importancia de la cultura de la legalidad, vinculando sus experiencias sociales e individuales y con ello se den cuenta del valor de la legalidad para vivir en sociedad.	Adultos mayores	Discusión, análisis y reflexión entre los adultos mayores del tema tratado	Lluvias de ideas	*Manual del Facilitador del tema de cultura de la legalidad *Rotafolio.
#4 Dinámica de responsabilidad individual y social	17/10/03	Reconocer la importancia de la legalidad para vivir en sociedad y ubicar la responsabilidad individual que tienen los participantes en el taller en la cultura de la legalidad.	Adultos mayores	Discusión, análisis y reflexión entre los adultos mayores del tema tratado	Sociodrama	*Manual del Facilitador del tema de cultura de la legalidad *Rotafolio.

Al igual que los grupos anteriores a quienes se les impartió el taller del proyecto Tejiendo Relaciones, fueron elegidos por la directora del plantel. Y el grupo de Abuelos fue convocado por las responsables del taller.

En esta Secundaria se realizaron 18 sesiones con una duración de 50 minutos cada una, en donde se abordaron los ejes fundamentales del proyecto. Cabe comentar que debido al poco tiempo para la impartición de los talleres se acordó entre los responsables del taller y la coordinadora general del proyecto reducir el número de sesiones de 10 a 7, mientras que al grupo de abuelos solo se impartieron 4 sesiones, en virtud de que nadie siguió asistiendo.



De igual manera se elaboraron las crónicas grupales y las crónicas de entorno mientras se realizaban los talleres.

Resulta importante comentar que durante la impartición de los talleres, los conocimientos adquiridos fueron principalmente al Trabajo Social con grupos, en virtud de que se trabajó el manejo de grupo, las técnicas grupales, los instrumentos como son las crónicas grupales, en las cuales se plasmaban los comentarios con relación al tema tratado en la sesión y las situaciones que se suscitaban durante el desarrollo del taller, así como la tabla de Bales cuyo instrumento constituye un auxiliar para registrar y reconocer los roles desempeñados por los miembros de un grupo, se logra identificar a los que son considerados como positivos, que contribuyen al crecimiento del grupo a sí como a identificar a quien puede ser un líder dentro del grupo, por otro lado, se enlistan los roles negativos, siendo estas actitudes, silencios, posturas, que si logramos registrarlas nos permitirán establecer las estrategias para que se modifiquen estos roles o bien para un diagnóstico que posibiliten el seleccionar técnicas grupales más adecuadas a la dinámica del grupo. (Ver anexo No. 1)

A la finalización de los talleres del proyecto Tejiendo Relaciones se llevo a cabo una junta en donde se contó con la asistencia de los Facilitadores, los observadores y la coordinadora general del proyecto para intercambiar las experiencias que cada uno tuvo durante la impartición de los talleres y con ello aportar ideas para el mejoramiento de los talleres.

Posteriormente se asistió a la conferencia titulada: "Policía y la Comunidad", el día 24 de Octubre de 2003, en la sala de audiovisuales de la Escuela Nacional de Trabajo Social, en dicho evento se contó con la presencia de especialistas en el tema de la Universidad de Tampa Florida, Estados Unidos.



Y finalmente se realizó la evaluación de las actividades realizados de 7 prestadores de servicio social, dicha evaluación giraba entorno al número de talleres que habían impartido dentro del proyecto Comunidad Segura, a sí como el número de crónicas grupales que cada uno de los prestadores entregó durante el desarrollo de su servicio social, lo anterior con la finalidad de conocer si habían cumplido con sus actividades asignadas.

SISTEMATIZACIÓN

Una vez finalizados los talleres de Tejiendo Relaciones, se continuo son la sistematización de todas y cada una de las crónicas grupales de los talleres impartidos a los alumnos de secundaria y a los padres de familia. La sistematización se realizo conforme al esquema que E.O.P.S.A.C. elaboró y en el cual se contemplan las siguientes categorías:

- ☆ **Percepciones, opiniones:** en este apartado se escribe lo que los participantes saben, conocen del tema tratado en la sesión.
- ☆ **Vivencias experiencias:** se anotan todas aquellas experiencias que los participantes relatan haber vivido.
- ☆ **Reconocimiento de corresponsabilidad:** en esta parte se anotan todos los comentarios que hagan referencia a las responsabilidades que los participantes manifiestan tener dentro del tema tratado.
- ☆ **Necesidades de cambio:** se anotan las sugerencias que los participantes dan para empezar un cambio positivo en relación al tema tratado.

Posteriormente para la reconstrucción de la experiencia del servicio social, se baso en el registro de notas que se tenía en el diario de campo y en el informe de actividades. Toda esta información se organizo cronológicamente.



Al concluir con la construcción de la experiencia se realizó un análisis de la misma, en donde se concluyeron los obstáculos, los aciertos y los errores que se tuvieron durante el servicio social.

3.5 LOGROS GENERALES DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL

De acuerdo a lo programado para la capacitación de los Facilitadores de los talleres del proyecto Tejiendo Relaciones, se impartieron un total de 55 talleres del proyecto Comunidad Segura, elaborándose un total de 26 crónicas grupales.

Se impartieron 2 talleres de 10 sesiones cada uno, llevándose a cabo una sesión diaria, dirigida a los alumnos y padres de familia de la Escuela Secundaria República de Chile ubicada dentro de la Delegación Iztapalapa. En cada taller se contó con la presencia promedio de 30 estudiantes y de 5 padres de familia, respectivamente en cada taller.

Se desarrollaron 2 talleres de siete sesiones cada uno, dirigido a los alumnos en la Escuela Secundaria José Vasconcelos y un taller para adultos mayores (abuelos de los alumnos de la Secundaria anteriormente mencionada). Resulta importante comentar que debido al poco tiempo de vida del proyecto solo se impartió el taller en siete sesiones y no en 10 como se tenía programado.

En total se impartieron 36 talleres del proyecto Tejiendo Relaciones, elaborándose 22 crónicas grupales, producto de los talleres antes mencionados.

Se sistematizaron veintidós crónicas grupales producto de las sesiones del Proyecto Tejiendo Relaciones.



RESULTADOS CUALITATIVOS:

Proyecto Tejiendo Relaciones.

SECUNDARIA DONDE SE TRABAJO	GRUPO ATENDIDO		NUMERO DE PARTICIPANTES		SESIONES IMPARTIDAS	CARPAS ORGANIZADAS	EVENTOS REALIZADOS
	ADULTOS	ESTUDIANTES	ADULTOS	ESTUDIA.			
Escuela Secundaria República de Chile	1	1	5	30	20	1	0
Escuela Secundaria José Vasconcelos	1	2	3	23	18	0	0
TOTAL	2	3	8	53	38	1	0

RESULTADOS CUALITATIVOS:

Durante el desarrollo de las sesiones, se pudo percibir que los alumnos no conviven con adultos, en virtud de considerarlos que son enojones, mientras que los adultos consideran que los estudiantes no están haciendo nada por su futuro, ya que comentan que prefieren divertirse que estudiar.



Se estructuró y se participó en una Carpa dentro del parque de Huayamilpa ubicado en la delegación Coyoacán contando con una participación promedio de 77 personas, quines participaron en las actividades de destreza que se estructuraron con anterioridad y guiándose en los tres temas fundamentales del proyecto (participación social, convivencia social y cultura de la legalidad).



Foto 1. Imagen de la carpa realizada, en el parque Huayamilpas en la Delegación Coyoacán.



Foto 2. En la fotografía se muestra una de las actividades didácticas que se realizaron en la carpa.

3.6 EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO

A lo largo del servicio social las actividades que se realizaron fueron enfocadas al objetivo general del proyecto de servicio social, el cual era de manera global la impartición de talleres a alumnos de secundaria y a padres de familia.

La capacitación brindada a los observadores y facilitadores del proyecto



Tejiendo Relaciones, fue adecuada y suficiente para lograr la estructuración e impartición de los talleres conforme a las necesidades del proyecto. Por medio de la capacitación se logró entender la verdadera función del Facilitador y Observador dentro de los talleres.

En relación a las actividades que se realizaron durante el servicio social, todas y cada una de ellas estuvieron apegadas a la labor de los licenciados en Trabajo Social, específicamente en trabajo social con grupos.

Dentro de los talleres se trabajó con diferentes técnicas grupales las cuales estuvieron estructuradas de acuerdo a las características de cada grupo, lo que permitió crear una dinámica constante dentro de los grupos. La dinámica de los talleres en donde el conocimiento se forma por medio de la reflexión de los temas, resultó adecuada para la impartición de los talleres, ya que los alumnos y los padres de familia participaban activamente comentando sus experiencias personales en el ámbito de la participación social, convivencia social y cultura de la legalidad.

Las crónicas grupales fueron sistematizadas con la finalidad de identificar las diferentes opiniones y conocimientos que se generaron dentro de los talleres.

La carpa realizada en el parque Huayamilpas, tuvo una afluencia positiva, sin embargo no se cumplió con el objetivo que a lo largo del proyecto se planteó para las carpas; el cual intentaba, que las personas que asistieron a los talleres también participaran en la carpa, lo anterior se constató cuando ningún asistente a la carpa había asistido a los talleres que se impartieron del proyecto Tejiendo Relaciones.

En cuanto a los eventos fue imposible su realización, en virtud, de que el tiempo del proyecto se agotó, evitando estructurar los eventos y las jornadas comunitarias que el proyecto indicaba como fase final.



CAPÍTULO

IV

*ANÁLISIS DEL DESARROLLO DE LA
EXPERIENCIA*



ANÁLISIS Y CONCEPTUALIZACIÓN DEL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA EMANADA DE LA INTERVENCIÓN COMO PRESTADORA DE SERVICIO SOCIAL EN EL PROYECTO TEJIENDO RELACIONES.

El análisis del desarrollo de la experiencia se hace con relación al marco teórico conceptual; a la metodología utilizada y a los efectos observados en la población.

4.1 CON RELACIÓN AL MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

A lo largo de la prestación del servicio social, se adquirieron conceptos más elaborados entorno a los temas de convivencia social, participación social y cultura de la legalidad. En cuanto al marco teórico plasmado en el capítulo II del presente informe aborda de manera concreta los conceptos utilizados en el proyecto.

Sin embargo durante el desarrollo de las sesiones de los talleres, se lograron apreciar algunas de las percepciones que los alumnos de primer grado, los padres de familia y los adultos mayores tienen con relación a los temas de convivencia social, participación social, y cultura de la legalidad.

Con respecto a la convivencia social, se percibió que tienen que no tienen claro el concepto de convivencia social, y por ende no se comprende su importancia ni mucho menos las formas en que se puede convivir dentro del núcleo familiar ni dentro de la sociedad. A pesar de no brindar un concepto claro de que significa la convivencia social, los alumnos, padres y adultos mayores, consideran que es importante dentro de la sociedad.



En cuanto al tema de la participación social denotaron los asistentes a los talleres que tienen una idea de lo que es el tema debido a que dan claros ejemplos de cómo participan dentro de su comunidad, de igual forma reconocen la importancia de la participación social ya que la relacionan con la solución de los problemas que los aquejan y reconocen que la gente es poco participativa poniendo como ejemplo claro la abstención que se aprecia en las votaciones ya sea a nivel local o nacional.

El tema que más interesó a los participantes a los talleres fue el de la cultura de la legalidad, reconociendo que en México la legalidad está ensombrecida por la corrupción, mostrarse de acuerdo que la corrupción, la fomentamos todos los habitantes de una comunidad.

A pesar de que los asistentes al taller están concientes de que la corrupción es un mal que entorpece a la cultura de la legalidad, no brindan opciones para erradicarla, ya que dejan todo en manos de los órganos del poder ya que creen de manera equivocada que ellos deben de solucionar ese problema, que ya identifican a los gobernantes como principales implicados en la corrupción.

Lo anterior se logró concluir gracias a la sistematización de las crónicas grupales productos de los talleres impartidos en las Escuelas Secundarias República de Chile y José Vasconcelos. La sistematización mencionada se presenta en los siguientes cuadros:



SISTEMATIZACIÓN DE LAS CRÓNICAS GRUPALES DE LOS TALLERES DEL PROYECTO TEJIENDO RELACIONES IMPARTIDOS EN LA ESCUELA SECUNDARIA "REPÚBLICA DE CHILE"

Sistematización de las crónicas del taller dirigido a padres de familia y alumnos:

TEMA: PARTICIPACIÓN SOCIAL

PERCEPCIONES OPINIONES	VIVENCIAS EXPERIENCIAS	RECONOCIMIENTO DE CORRESPONSABILIDAD	NECESIDADES DE CAMBIO	ACCIONES CONJUNTAS HACIA EL CAMBIO ²¹
"Convivencia, contribuir"	"Las posadas que se organizan en la colonia"	"Una vez conocí a un joven que intentó suicidarse y lo único que hice fue escucharlo, me puse en su lugar"	"No hay participación social, y eso a todos nos afecta"	Creo que la participación social se hace a partir de la convivencia entre la misma sociedad, por eso propongo organizarnos para reunirnos, discutir dudas y enlazar ideas"
"Comunicación, enlace"	"La participación en las zonas habitacionales es muy buena, cuando hay un problema nos juntamos para poder encontrarle solución a los problemas, y también cuando hay una fiesta"	"En la escuela un joven se suicidó en el salón de clases, mi hija me preguntaba por qué se había suicidado el muchacho, yo no sabía que responderle pero le dije a mi hija que a lo mejor no lo habían escuchado"	"Somos una sociedad apática, queremos ser iguales a nuestros padres y por eso actuamos de esa manera"	"También comunicamos con respeto y orden para llegar a un acuerdo y con ello contribuir al bienestar"
"Reunión"	"Yo si escucho a mis hijos y les pregunto por qué hacen las cosas y trato de saber el motivo de lo que hacen mal"		"La participación en esta escuela no es buena ya que se hizo la invitación a estos talleres y de 80 padres solamente nos quedamos 12 a los talleres, este es un ejemplo de que no hay participación social"	

²¹ Formato de cuadro que utiliza para sistematizar Estudios de Opinión y Participación Social A.C.



PERCEPCIONES OPINIONES	VIVENCIAS EXPERIENCIAS	RECONOCIMIENTO DE CORRESPONSABILIDAD	NECESIDADES DE CAMBIO	ACCIONES CONJUNTAS HACIA EL CAMBIO
"Es participación y organización"			"Se tiene que saber escuchar y saber entender el problema que los hijos tienen"	
"Sociedad y respeto"			"Los jóvenes necesitan que los escuchen"	
"Discutir ideas"			"Los abuelos se sienten solos y es importante escucharlos"	
"Tiene que ver con bienestar y ayuda, solucionar dudas"			"Tenemos que escuchar a los jóvenes no juzgarlos y ser tolerantes"	
"Por ejemplo: para salir de vacaciones se tiene que planear el paseo, a dónde se va a ir, qué se va a llevar, a qué hora van a salir, etc."			"Tenemos que ser tolerantes para expresar las ideas que tenemos sin juzgar a nadie, antes de hablar o pensar lo que vas a decir sin ser agresivo"	
"Las votaciones son un ejemplo. Unos no votan porque no tienen idea de las propuestas de los partidos, ya que entre los mismos partidos se echan tierra. Otros opinan que es importante votar ya que la política es muy cochina, no sabemos lo que hacen con los votos de las personas que no votan"				
"Los ricos tienen problemas con sus hijos, pero como ellos nunca están pues no escuchan a sus hijos"				



TEMA: CONVIVENCIA SOCIAL

PERCEPCIONES OPINIONES	VIVENCIAS EXPERIENCIAS	RECONOCIMIENTO DE CORRESPONSABILIDAD	NECESIDADES DE CAMBIO	ACCIONES CONJUNTAS HACIA EL CAMBIO
"Comunicativo"	"Hace como dos semanas atropellaron a un niño aquí afuera de la escuela ya ven que la avenida es muy peligrosa"	"Hay poca participación, por eso no se puede hacer nada"	"Hace falta seguridad fuera de la escuela"	"Yo propongo que se ponga un puente ya que no hay topes y la avenida es muy peligrosa para los niños"
"Comunicarse con los demás"	"Yo recuerdo que mi papá con la mirada nos callaba"	"Mi responsabilidad tiene un papel importante dentro de la sociedad, es la educación a mis hijos, resolver las inquietudes y dudas de mis hijos"	"Los baños se mantienen cerrados y no les permiten el acceso a los muchachos"	"Podríamos hacer un grupo de seguridad vial"
"Amistad"	"Yo recuerdo que como a los 15 años era muy callada, era muy tímida y me daba miedo hablar pero en la escuela se te va quitando"	"Mi responsabilidad es tener un carácter fuerte para que se pueda convivir dentro de la sociedad"	"Se han detectado problemas de masturbación en los baños así como en los salones de clases"	"Posiblemente las ideas que tenemos si un niño o niña tiene novio podemos cambiárselas de que tiene un amigo, porque no le va a interesar más el novio que la escuela, hay que cambiarles el concepto, no cerrarse, abrirse"
"Respeto hacia los demás"	"En las reuniones es lo mismo, a veces nos aislamos uno mismo"		"la autoridad de la escuela es muy estricta con el uniforme, mi hijo es robusto y solo encontré un pantalón con pinzas y no lo quieren dejar entrar, mi hijo no tiene la culpa de estar robusto"	"Ayer se hablaba de los pelos parados de los niños, que dicen que ya es de nacimiento, pero si se pusieran una media o algo así se le compone o como el niño que tenía problemas de sobrepeso y que no le quedaba ningún pantalón por eso, tenía que usarlo con pinzas, yo le invité al papa de ese niño a que vaya a un sastre que yo conozco, le cobra \$900.00 por tres pantalones, no se cierran, vean más posibilidades"



PERCEPCIONES OPINIONES	VIVENCIAS EXPERIENCIAS	RECONOCIMIENTO DE CORRESPONSABILIDAD	NECESIDADES DE CAMBIO	ACCIONES CONJUNTAS HACIA EL CAMBIO
"Convivir con las personas"	"a mí me pasó en una ocasión, tengo un negocio de comida y llegaron unos niños de la calle drogados y me pidieron un taco y no se los di. Uno de ellos me vio feo. Luego regresaron y me volvieron a pedir y se los di por miedo. Luego un chavo me dijo que si me sacaba la basura, le dije que no. Yo a los niños, a las personas grandes y a los que vienen de provincia me dan sentimiento les doy una moneda, pero es importante no rechazar a la gente"		"Los puestos de afuera de la escuela les quitan espacio a los niños, de por sí el espacio es muy pequeño y lleno de comercios pues peor"	"Para mejorar la convivencia es necesario atreverse a compartir ideas con vecinos, amas de casa, maestros, etc."
"Reunión"	"Yo tengo una distribuidora de agua purificada y para tratar de convivir con los demás empleo por no discriminar a los que no tienen estudios, y les doy oportunidades de trabajo a todas las personas y les pago \$20.00 por hora, y les doy cena pero ahí están las oportunidades pero no se acercan y cuando no cumplen se cierran las puertas, y bueno, yo hago eso para mejorar la convivencia"		"Los papas que no están de acuerdo con lo que pasa en la escuela, a veces se echan para atrás y ya no participan"	"Para fomentar la convivencia se necesita que existan relaciones justas"



PERCEPCIONES OPINIONES	VIVENCIAS EXPERIENCIAS	RECONOCIMIENTO DE CORRESPONSABILIDAD	NECESIDADES DE CAMBIO	ACCIONES CONJUNTAS HACIA EL CAMBIO
"Lo contrario de la convivencia es el aislamiento, la apatía"	"Cuando yo era adolescente no podía opinar y por eso los jóvenes son rebeldes, los adultos los regañamos porque pensamos que siempre tenemos la razón"		"Es que a veces lo que tenemos los mexicanos es que hay mucha crítica"	"Yo creo que la convivencia en México es muy importante y necesaria y por ello hay que fomentarla desde la escuela"
"Lo contrario de la convivencia es el desinterés, el no tomar importancia a los asuntos importantes"			"Se les debe de hablar abiertamente a los niños de sexualidad ya que con nosotros como padres no hay confianza entre padres e hijos"	
"Porque es importante convivir en vez de tener problemas y no nada más en la familia también en lo social, tener que estar bien con el vecino, si llego a mi trabajo y me llevo mal con mi compañero todo el día vamos a estar incómodos"			"Hay que perder el miedo de hablar con alguien, pero si luego hablamos fuerte dicen que es grosero y con eso lo apartan a uno simplemente cuanto tardaron en pasar al pizarrón, es que tienen miedo"	
"Lo contrario de la convivencia degradamos, cuando una persona pide dinero, luego la degradamos, claro una moneda no le va a ayudar pero no se la damos, o la gente que no tiene ganas de vivir entonces no quiere convivir"				
"Amor"				
"Resolver problemas"				
"En nuestro hogar, con nuestra familia, el día de navidad"				
"Es vivir en armonía"				
"Familiarmente"				



PERCEPCIONES OPINIONES	VIVENCIAS EXPERIENCIAS	RECONOCIMIENTO DE CORRESPONSABILIDAD	NECESIDADES DE CAMBIO	ACCIONES CONJUNTAS HACIA EL CAMBIO
"Para el bien común"				
"Con las personas"				
"En bienestar de la sociedad"				
"Con el fin de solucionar problemas"				
"Solucionar el aislamiento"				
"Conocemos"				
"De comunicarse"				
"Conocer a los demás"				
"Superación social"				
"Superación individual"				
"Estamos siempre abandonados dentro de nuestra familia, nadie nos da trabajo por nuestra edad. La sociedad nos aísla ya que nuestros conocimientos ya no son útiles y no somos modernos. Hasta en nuestra propia familia nos discriminan"				
"Bueno, la convivencia social en México, con relación a los demás era buena al principio, pero al paso del tiempo se pierde el interés, es necesario poner más interés a lo que se hace"				
"Actualmente la convivencia no es buena, depende del lugar, los ricos sí conviven. La convivencia social depende del presidente y es él quien la debe fomentar"				
"La convivencia en nuestros tiempos es muy difícil en estos tiempos ya que la ciudadanía no lo permite"				



TEMA: CULTURA DE LA LEGALIDAD

PERCEPCIONES OPINIONES	VIVENCIAS EXPERIENCIAS	RECONOCIMIENTO DE CORRESPONSABILIDAD	NECESIDADES DE CAMBIO	ACCIONES CONJUNTAS HACIA EL CAMBIO
"Un derecho"	"Y si nosotros no conocemos nuestros derechos, abusan de nosotros, por ejemplo yo he sabido de casos dentro de la delegación en donde para que el judicial te lleve un citatorio les tienes que dar \$150.00 y si no, no lo llevan"	"Lo que siempre hacemos es agilizar los trámites haciendo corrupción"	"Tenemos que saber nuestros derechos y obligaciones"	
"Una madre"	"Luego cuando vas a tramitar algo, les pagas \$40.00 con un billete de \$100.00 y te dicen que no hay cambio y si quedan con tu dinero"	"A veces, en ocasiones se nos hace más fácil dar dinero para agilizar un trámite y sin querer estamos cayendo en el juego de la corrupción"	"Para la cultura de la legalidad hay que respetarnos"	
"Justicia"	"Si mi hijo no cumple las reglas y si le pregunto ¿ya acabaste con la tarea? Y me dice que no, lo castigo y no lo dejo ver televisión"		"Bueno, a mí me preocupa mucho el hecho de que los maestros estacionen sus autos arriba de la banqueta, porque siempre llegan al cinco para las siete, llegan derrapando y no piensan en los niños que van pasando y luego los conductores de los tráiler de la fábrica que está aquí a lado siempre están entre y sale y eso puede provocar un accidente y déjeme le digo una cosa, al parecer los conductores de estos tráiler fuman marihuana, imagínese que seguridad brindan"	



PERCEPCIONES OPINIONES	VIVENCIAS EXPERIENCIAS	RECONOCIMIENTO DE CORRESPONSABILIDAD	NECESIDADES DE CAMBIO	ACCIONES CONJUNTAS HACIA EL CAMBIO
"Ser honrado"	"Cuando yo era chica no podíamos preguntar ni pedir que me explicaran alguna cosa, pero al fin y al cabo se debía hacer lo que decían los papas. Si no me dejaban ir a una fiesta y no me dejaban no podía preguntar porque no iba a ir"			
"Honestidad"	"Yo ayer vine a ver a la maestra de inglés de mi hijo el estudia en segundo año, me llamó porque mi hijo no está cumpliendo con las tareas, al recibir esta queja yo decidí quitarle la televisión que estaba en la sala y la escondí. Se le apareció Judas porque estaba busque y busque la tele y me pregunta: ¿mamá y la tele? Yo le dije que la escondí porque la maestra de inglés me había puesto la queja de que no hacía la tarea y ya no me dijo nada"			
"Ser leal"	"Bueno, yo una vez fui a pagar mi recibo de luz pero iba a pagar dos, uno era de Tlahuac y otro de Iztapalapa. En Iztapalapa me cobraron los dos sin necesidad de ir donde me correspondía pagarlo, pero le di una mordida, pero no perdí tiempo"			



PERCEPCIONES OPINIONES	VIVENCIAS EXPERIENCIAS	RECONOCIMIENTO DE CORRESPONSABILIDAD	NECESIDADES DE CAMBIO	ACCIONES CONJUNTAS HACIA EL CAMBIO
"La ética profesional"				
"Corrupción"				"Trabajo en equipo"
"Deshonesto"				"Respetar las leyes"
"Desleal"				
"Deshonrado"				
"Injusticia"				
"La ilegalidad es no tener educación"				
"Es no tener ética, no tener educación"				
"La cultura de la legalidad es parte de la convivencia, en este caso se deriva de la convivencia"				"Portarse bien en todos los lugares a los que vayamos"
"Es parte de nuestra cultura"				
"La cultura de la legalidad es para un bien común, esa es la finalidad"				
"Que es todo lo prescrito por la ley"		"Siempre va existir la corrupción ya que es como un patrón a seguir, ya que donde quiera que vayas hay corrupción"	"La corrupción no se acabará ya que todos somos corruptos"	"Un ejemplo es no hacer cosas indebidas, hacer todo correcto, ser libre con obligaciones, conocer las leyes más a fondo podemos hacer todo lo que queramos siempre y cuando esté dentro de las reglas, tener libertad sin llegar al libertinaje"
"Es todo lo prescrito por la ley, tener una ética justa y correcta"		"Todos somos corruptos o al menos hemos sido transas una vez en nuestra vida"	"Que no haya corrupción"	"No ser corruptos, ser responsables de nuestros actos, ser justos con las leyes, mantener buena conducta"
			"Ser honestos con uno mismo"	"Que no ofrezcamos mordidas"
			"Honestidad"	"Mantener una buena conducta"
				"Participar en conjunto"



SISTEMATIZACIÓN DE LAS CRÓNICAS GRUPALES DE LOS TALLERES DEL PROYECTO TEJIENDO RELACIONES IMPARTIDOS EN LA ESCUELA SECUNDARIA DIURNA # 49 "JOSÉ VASCONCELOS"

Sistematización de las crónicas del taller dirigido a los alumnos y adultos mayores:

TEMA CONVIVENCIA SOCIAL

PERCEPCIONES OPINIONES	VIVENCIAS EXPERIENCIAS	RECONOCIMIENTO DE CORRESPONSABILIDAD	NECESIDADES DE CAMBIO	ACCIONES CONJUNTAS HACIA EL CAMBIO
"Convivencia es convivir con mi familia".	"A mí no me golpea mi mamá, me golpean mis hermanos".	"Es feo que exista la violencia porque ha de ser feo, porque es un abuso y a lo mejor el esposo no se pone en el lugar de la esposa o el de los hijos y no piensa que si a él le pasara lo mismo sentiría feo.	"Mejorar la convivencia entre los alumnos".	"Reforzar nuestros valores".
"Respetar a los demás".	"Yo les pego a mis hermanos".	"A veces estamos en armonía y a veces no, porque estamos de mal humor".	"Tener más comunicación entre nosotros mismos".	
"Estar con los que te rodean en un tiempo y lugar determinado".	"Donde vivo en el departamento de a lado un señor le pega a su esposa y a su hijo".		"Tener más tolerancia".	
"La convivencia debe ser con respeto, con armonía, con amor, sin violencia".	"Un compañero me contó que su papá le pegaba porque no quería que fuera como él y quería que estudiara".			
	"Yo peleé en mi casa porque no me dan de comer".			



PERCEPCIONES OPINIONES	VIVENCIAS EXPERIENCIAS	RECONOCIMIENTO DE CORRESPONSABILIDAD	NECESIDADES DE CAMBIO	ACCIONES CONJUNTAS HACIA EL CAMBIO
"La convivencia es un intercambio de relaciones humanas".	"Yo les enseño a mis hijos que respeten a los adultos y a sus maestros".	"Se ha perdido el respeto a los símbolos patrios y a los maestros".	"Es importante estudiar, pero más importante es la educación moral".	
"El respeto se trae desde chicos, se nos inculca, lo traemos de herencia".	"Yo siempre le digo a mi hijo que tenga siempre respeto y más a la mujer, bien dice el dicho que el respeto al derecho ajeno es la paz".			
"El núcleo familiar ya no es el mismo, ahora hay familias que sólo tienen mamá y tienen que trabajar para mantenerlos y dichosos nuestros nietos que tienen papás y abuelos".	"Yo siempre le digo a mi nieta, con quién vas, con quién sales, porque a veces los adolescentes se equivocan de amistades".			

TEMA PARTICIPACIÓN SOCIAL

PERCEPCIONES OPINIONES	VIVENCIAS EXPERIENCIAS	RECONOCIMIENTO DE CORRESPONSABILIDAD	NECESIDADES DE CAMBIO	ACCIONES CONJUNTAS HACIA EL CAMBIO
"La participación es la expresión social".	"Participo cuando salgo a barrer la banqueta de mi casa".	"Mi mamá no sabe que aquí soy un desmadre".	"Que haya mayor participación".	
"La participación es el apoyo entre la comunidad".			"Que exista el respeto"	



PERCEPCIONES OPINIONES	VIVENCIAS EXPERIENCIAS	RECONOCIMIENTO DE CORRESPONSABILIDAD	NECESIDADES DE CAMBIO	ACCIONES CONJUNTAS HACIA EL CAMBIO
"Si no escucha no puedes hacer química, sino escuchas a la persona no entiendes el mensaje".			"Poner atención a todo lo que se indica".	
"La participación es que nos unamos y participemos entre todos"				

TEMA: CULTURA DE LA LEGALIDAD

PERCEPCIONES OPINIONES	VIVENCIAS EXPERIENCIAS	RECONOCIMIENTO DE CORRESPONSABILIDAD	NECESIDADES DE CAMBIO	ACCIONES CONJUNTAS HACIA EL CAMBIO
"Lo legal es algo que es válido".	"Soy corrupto porque me quedo con los cambios".		"Las reglas se tienen que obedecer".	"Tratar a los semejantes como quieres ser tratado y no ser corrupto".
"Es el cumplimiento de la ley".	"Pido dinero para hacer alguna tarea y me lo gasto en las maquinas".		"Hay que hacer que las leyes se respeten y que haya sanciones".	
"Las leyes son normas de la constitución y que nos rige a los mexicanos".	"Una vez íbamos en la carretera de Acapulco y como decía que a 40 Km. Nos agarró un policía y mi papá le dio una mordida.		"Se debe de mantener el orden e impartir justicia".	



PERCEPCIONES OPINIONES	VIVENCIAS EXPERIENCIAS	RECONOCIMIENTO DE CORRESPONSABILIDAD	NECESIDADES DE CAMBIO	ACCIONES CONJUNTAS HACIA EL CAMBIO
"Son cosas que a todo lugar que vayamos tenemos que respetar".			"Todo estaría bien si los policías no fueran corruptos y abusaran de su poder".	
"Los policías son pura corrupción".				
"La corrupción es una tradición ya que todos los días se hace".				
"El mundo con corruptos es un mundo destrozado".				
"Los políticos son corruptos y destrozan poco a poco al país".				

Los cuadros de sistematizaciones anteriormente presentados, demuestra que dentro de los talleres se logro llegar a un análisis de los temas tratados, lo anterior se demuestra en las ideas generadas dentro del taller.



4.2 CON RELACIÓN ENTRE LOS OBJETIVOS, METAS Y LOGROS DEL PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL.

El objetivo general del programa de servicio social se cumplió satisfactoriamente, es decir, se logró impartir exitosamente los talleres tanto de la capacitación, así como las sesiones del proyecto de Tejiendo Relaciones. Es importante comentar que los talleres estuvieron apegados totalmente a los principios del trabajo social con grupos, es decir, las técnicas grupales de los talleres impartidos se estructuraron conforme a la naturaleza de los grupos.

En cuanto a la organización durante la prestación del servicio social, se concluye que se contó en todo momento con el apoyo y la orientación necesaria de la coordinadora general del proyecto Tejiendo Relaciones, así como de los demás prestadores de servicio social.

Respecto a las metas que se plantearon originalmente en el programa de servicio social, no se lograron cumplir en su totalidad, en virtud de que el tiempo del proyecto se agotó, sin embargo, las metas que sí se cumplieron.

Con relación a los logros del programa de servicio social, estos están estrechamente relacionados con las metas cumplidas; es decir, la sistematización de las crónicas grupales se deslindó directamente de los talleres impartidos. En cuanto a la organización de la carpa se estructuró conforme a la función que perseguía. La carpa logró reunir un número importante de asistentes, los cuales participaron de manera activa en las dinámicas que conformaban la carpa.

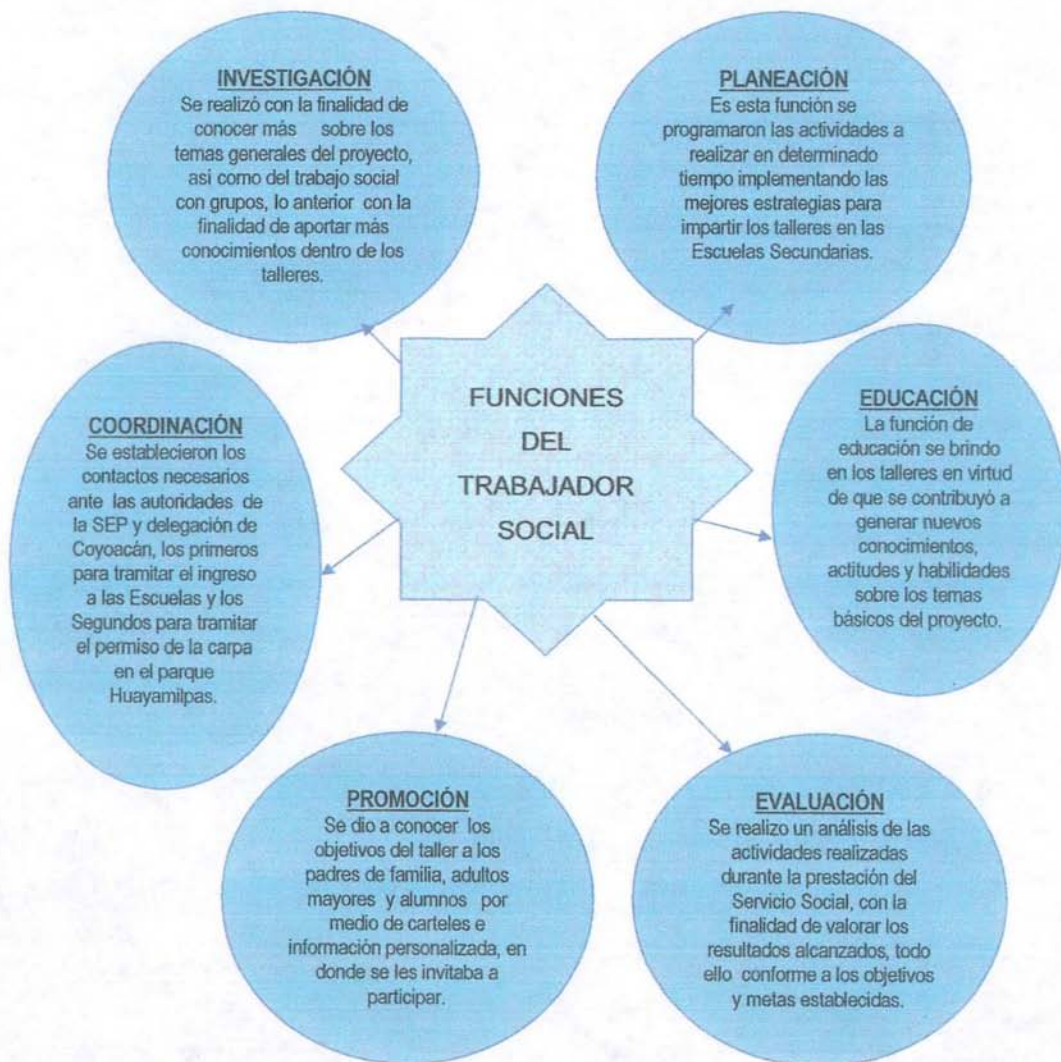
No obstante que la carpa tuvo un número importante de asistentes, no se contó con la presencia de los participantes de los talleres, trayendo como consecuencia que la carpa no cumpliera con su objetivo el cual era poner en común la experiencia vivida por los asistentes en los talleres previos.



4.3 CON RELACIÓN A LA METODOLOGÍA EMPLEADA

4.3.1 PRINCIPALES FUNCIONES DESEMPEÑADAS

Las funciones básicas de Trabajo Social que se desempeñaron a lo largo del desarrollo del servicio social se explican en el siguiente esquema:





4.3.2 FASES, ACTIVIDADES, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS COMO PARTE DE LA METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN.

Las técnicas e instrumentos aplicados durante el transcurso del servicio social se aprecian en el siguiente cuadro explicativo, el cual permite una visión general del proceso metodológico de la sistematización de la experiencia desarrollada en el Servicio social. Dicho cuadro toma como base el proceso metodológico para Trabajo Social propuesto por la Lic. María del Carmen Mendoza Rangel.

ETAPA DE INVESTIGACIÓN			
FASE	ACTIVIDAD	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Investigación exploratoria	Plática informativa con Araceli García Guerra, en donde se explicó de forma detallada el proyecto de Tejiendo Relaciones.	Entrevista informal Exposición oral.	Diario de Campo Registro de notas
Investigación documental y bibliográfica	Revisión del diagnóstico social de donde surgió el proyecto Tejiendo Relaciones, con la finalidad de adentrarse a los orígenes del proyecto.	Lectura de comprensión Análisis y Síntesis Entrevista oral con Araceli García Guerra (coordinadora general del proyecto)	Diario de Campo Registro de notas
Investigación documental.	Revisión del diagnóstico titulado: "Estudio exploratorio sobre el interés de participación social de los adultos de la unidad territorial".	Lectura de comprensión. Análisis y Síntesis.	Diario de Campo Registro de notas



ETAPA DE INVESTIGACIÓN			
FASE	ACTIVIDAD	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Investigación documental y bibliográfica	Revisión de información bibliográfica, con la finalidad de conocer más los temas de participación social, convivencia social y cultura de la legalidad.	Lectura de comprensión, Análisis y Síntesis.	Fichas Bibliográficas Diario de Campo
Investigación documental y bibliográfica	Revisión de información bibliográfica, con la finalidad de conocer más el tema de Trabajo Social con grupos.	Lectura de comprensión, Análisis y Síntesis.	Fichas Bibliográficas Diario de Campo
Formulación del Marco Conceptual	Descripción de conceptos básicos que se exponen el proyecto de Tejiendo Relaciones	Lectura de comprensión, Análisis y Síntesis Redacción.	Registro de notas Manual del proyecto de Tejiendo Relaciones Fichas de análisis de contenido
Marco Operacional	Taller de Capacitación para los Facilitadores del proyecto Tejiendo Relaciones.	Exposición oral, lectura de comprensión, análisis y síntesis.	Rotafolio Diario de Campo Proyecto Tejiendo Relaciones
Marco Operacional	Plática informativa con la coordinadora general del proyecto Tejiendo Relaciones para la asignación de actividades.	Programación de actividades	Diario de campo
Marco Operacional	Elaboración del programa de Servicio Social.	Análisis	Diario de Campo Proyecto Tejiendo Relaciones
Marco Operacional	Gestión ante las autoridades de la SEP, con la finalidad de tramitar el permiso correspondiente para poder acceder a impartir los talleres en las Escuelas Secundarias de la delegación Iztapalapa previamente seleccionadas.	Exposición oral	Documentos impresos



ETAPA DE INVESTIGACIÓN			
FASE	ACTIVIDAD	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Marco Operacional	Calendarización de los talleres, del proyecto Tejiendo Relaciones.	Programación	Cronograma de actividades
Marco Operacional	Elaboración del material de técnicas, para los talleres que forman parte del proyecto Tejiendo Relaciones.	Información bibliográfica Elaboración del material	Fichas bibliográficas
Marco Operacional	Asignación de los Facilitadores y observadores que impartirán talleres del proyecto tejiendo relaciones	Programación	Cronograma de actividades
Marco Operacional	Gestión ante las autoridades de la SEP, con la finalidad de tramitar el permiso correspondiente para poder acceder a impartir los talleres en las Escuelas Secundarias de la delegación Iztapalapa previamente seleccionadas.	Exposición oral	Documentos impresos
Marco Operacional	Impartición de talleres del proyecto Tejiendo Relaciones dirigidos a padres, adultos mayores y alumnos de la escuela secundaria seleccionada.	Exposición oral	Rotafolio Diario de Campo Crónicas grupales Cartas descriptivas
Marco Operacional	Gestión ante la delegación de Coyoacán para montar la carpa dentro del parque de Huayamilpas	Exposición oral	Documentos impresos Diario de Campo



ETAPA DE INVESTIGACIÓN			
FASE	ACTIVIDAD	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Marco Operacional	Participación en la organización y coordinación de la carpa montada en el parque de Huayamilpas	Exposiciones (mesas de actividades didácticas)	Diario de campo Material para cada una de las actividades (maratón, dardos, sopa de letras, lotería)
Marco Operacional	Evaluación de 7 prestadores de servicio social dentro del proyecto Tejiendo Relaciones	Lectura de comprensión, Análisis y Síntesis.	Crónicas grupales e informes de actividades.
Marco Operacional	Elaboración de las etapas de sistematización del Servicio Social	Análisis y síntesis de la Experiencia de Servicio Social	Diario de Campo Fichas bibliográficas
Marco Operacional	Evaluación del Programa de Intervención de Servicio Social	Análisis y síntesis	Diario de Campo Crónicas grupales
Marco Operacional	Evaluación de los logros obtenidos durante y al final del proceso de la práctica.	Análisis y síntesis	Diario de Campo
Marco Operacional	Evaluación de la Participación del Prestador de Servicio Social en el Proyecto de Tejiendo Relaciones.	Análisis y síntesis	Diario de Campo



ETAPA DE SISTEMATIZACIÓN			
FASE	ACTIVIDAD	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Descripción	Reconstrucción de la experiencia desarrollada en el Servicio Social dentro del proyecto Tejiendo Relaciones. Inserción de la prestadora de servicio social a las actividades del proyecto señalando qué se hace, cómo se hace, en dónde se hace,, con quién se hace y para qué se hace.	Registro de notas Relato crónológico Redacción	Diario de Campo Informe de Servicio Social
Ordenamiento y Clasificación	Organización de la información.	Categorización, concentración y codificación.	Diario de Campo Entrevistas informales
Análisis	Análisis e interpretación de los procesos desarrollados en la experiencia entre los que se consideran: Identificación de problemas como obstáculos o limitantes que influyen durante el proceso de la experiencia y los aspectos que facilitan el trabajo. Aciertos y/o errores por parte de la prestadora de servicio social. Valoración de los logros y alcances de las actividades realizadas con base en el programa de servicio social.	Descomposición Correlación Racionalización	Cuadros Gráficas
Conceptualizaciones	Interpretación de los conceptos de convivencia social, participación social y cultura de la legalidad por parte de los asistentes a los talleres del proyecto Tejiendo Relaciones	Interpretación Abstracción Generalización	Ensayos Crónicas grupales



PROPUESTA DE INTERVENCIÓN			
FASE	ACTIVIDAD	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Caracterización	Síntesis de las características operativas del proyecto Tejiendo Relaciones, determinando necesidades prioritarias.	Delimitación Jerarquización Priorización	Diagnóstico Síntesis de las etapas anteriores
Planeación	Definición de las líneas generales de acción, como un conjunto de propuestas	Estrategias Organización	Proyecto Tejiendo Relaciones
Programación	Delimitación de objetivos y metas conforme al rediseño del proyecto.	Organización Coordinación	Resultado de las etapas anteriores
Organización Ejecución	Delimitación de funciones y responsabilidades para la ejecución del proyecto.	Definición de funciones Coordinación Observación	Crónicas grupales Diario de Campo Informes
Evaluación	Lograr la recuperación de los aciertos, errores, limitantes del proyecto con relación al cumplimiento de objetivos y metas.	Análisis Reflexión	Diario de Campo Informes Crónicas grupales



4.3.3 ANÁLISIS DEL PROCESO METODOLÓGICO

En base a las etapas metodológicas que se implementó durante el desarrollo del Servicio social se logró identificar lo que a continuación se presenta.

☆ OBSTÁCULOS

El obstáculo más evidente que se presenta durante la ejecución del proyecto en donde se realizó el servicio social, fue la falta de tiempo para llevar a cabo todas y cada una de las etapas del Proyecto. La falta de tiempo se debió a que los trámites que se requerían hacer ante la Secretaría de Educación Pública (SEP), para tener acceso a las Escuelas Secundarias e impartir los talleres, era tardado, en virtud de que el trámite inició a finales de Junio del 2003, lapso en que las Escuelas Secundarias, están a punto de salir de vacaciones de verano y desafortunadamente la Secretaría de Educación Pública no realiza trámites de solicitudes de ninguna índole, repercutiendo en la ejecución del proyecto ya que los tiempos establecidos para cada una de las etapas tuvieron que ser recorridos drásticamente.

Otro obstáculo que surgió dentro del proyecto de Tejiendo Relaciones fue la falta de tiempo que los padres de familia tienen para participar en las sesiones del taller, argumentando que no todos los días pueden pedir permiso o bien faltar a su trabajo para poder asistir a los talleres.

Los alumnos de Primero grado de Secundaria, se mostraron poco interesados en los temas abordados en las sesiones, entorpeciendo la dinámica que el taller deseaba generar, aunado a que los grupos a quienes se les impartió el taller fueron asignados por los directores de la Secundaria quienes resultaron ser los grupos que mostraba problemas de conducta, ocasionando que los estudiantes vieran al taller como una imposición.



Resulta importante comentar que conforme a lo establecido en el proyecto de Tejiendo Relaciones, originalmente los talleres iban dirigidos a los alumnos de Escuelas Secundarias y a los Grupos Sociales Organizados (GSO), sin embargo con los GSO no se logro contar con su participación, en virtud de no haber obtenido los permisos correspondientes para poder impartir los talleres dentro de las instalaciones en donde se reunían, la mayoría de los grupos lo realizaban en Casas de Cultura. Lo anterior repercutió directamente en la aspiración de generar una convivencia intergeneracional, intergeneros e intergrupos.

☆ ACIERTOS Y ERRORES

Un acierto muy claro que se observo durante la ejecución del proyecto Tejiendo Relaciones fue que al no contar con el apoyo de los Grupos Sociales Organizados, se optó por invitar a los padres de familia y adultos mayores (abuelos) a los talleres que se impartirían en las Escuelas Secundarias. Es preciso comentar que se lanzo la convocatoria para que participaran todos los padres y abuelos de la Escuela Secundaria y no solo, los padres y abuelos de los alumnos pertenecientes a los grupos en donde se impartiría el taller.

El acierto que tuvo más trascendencia en las funciones y actividades desempeñadas por la prestadora de servicio social, fue que siempre contó con la competencia del aprendizaje continuó, logrando generar más conocimientos con relación al trabajo social con grupos y con los temas de convivencia social, participación social y cultura de la legalidad, lo anterior con afán de lograr un mejor desempeño durante la impartición de los talleres.

Las técnicas grupales que implementaron durante las sesiones de los talleres fueron las adecuadas, en virtud que lograron generar reflexión y análisis entre los padres de familia que asistieron al taller.



Un error importante que se cometió dentro de la ejecución del proyecto, fue que los talleres dirigidos a los padres de familia y abuelos fueran impartidos en las instalaciones de las Escuelas Secundarias de sus hijos o nietos, debido a que se interesaron algunas veces en discutir los problemas internos de la escuela.



FACILITADORES

La capacitación que la prestadora de Servicio Social recibió para la impartición de talleres, facilitó que se integrara más rápido a la dinámica que se debía conseguir en los mismos.

La buena comunicación entre la coordinadora general del proyecto Araceli García Guerra, la Lic. Nelia Elena Tello Peón y la prestadora de servicio social, generó un clima de seguridad para exteriorizar dudas y sugerencias entorno a las funciones y actividades desarrolladas durante el servicio social.

Al contar con todos los recursos materiales necesarios para realizar las actividades asignadas, contribuyo de manera positiva al desempeño que mostró la prestadora de Servicio Social.

4.3.3 EVALUACIÓN DE LA METODOLOGÍA DESARROLLADA

La metodología que la prestadora de servicio social eligió e implementó fue como se mencionó anteriormente, la propuesta por la Lic. María del Carmen Mendoza Rangel, en la cual se establecen tres momentos: la investigación, la sistematización y la intervención, las cuales "no son etapas separadas, ni se cumplen de acuerdo a lo planeado, si no que están estrechamente interrelacionadas, lo cual significa que el conocimiento se cumple en cada una de ellas y se sistematizan y que son a la vez resultado de la intervención"²².

²² Mendoza Rangel María del Carmen. Una opción metodológica para los trabajadores sociales. México, Asociación de Trabajadores Sociales Mexicanos, 1986, pp. 84.



Se concluye que los tres momentos que indica la metodología se desarrollaron en su totalidad, repercutiendo positivamente en la sistematización de la experiencia, en virtud de que existió un orden lógico el cual permitió explicar mejor cada una de las funciones y actividades desempeñadas y con ello dar una visión generales de lo enriquecedor que fue el servicio social para la formación académica.

4.4 CON RELACIÓN A LOS EFECTOS OBSERVADOS EN LA POBLACIÓN

Los alumnos, padres de familia y adultos mayores que participaron en los talleres, se mostraron interesados en conocer los temas de convivencia social, participación social y cultura de la legalidad, expresándose preocupados por la falta de solidaridad que prevalece en la sociedad mexicana.

Por su parte, los padres y adultos mayores que asistieron a los talleres, se manifestaron interesados en colaborar en actividades que ayude al mejoramiento de la participación dentro de su entorno. Sin embargo, su deseo de participación lo deniegan a segundo término, anteponiendo sus actividades cotidianas y/o laborales.

Los asistentes a la carpa se manifestaron satisfechos de participar en eventos de tal naturaleza, sin embargo cuando participaron en los juegos didácticos, mostraron poco conocimiento con relación a la participación social, convivencia social y cultura de la legalidad.

La población participante en los talleres del proyecto Tejiendo Relaciones, se expreso agradecida por la existencia de proyectos que traten de reestructurar el tejido comunitario, sin embargo, no esta dispuesta a participar en ellos, por considerar que se requiere de mucho tiempo, el cual no esta dispuesto a dar.



CAPÍTULO

V

PROPUESTAS



PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Las propuestas que a continuación se presentan surgen a partir de la intervención en el proyecto Tejiendo Relaciones, y son en torno a mejorar su implementación, para ello se reestructuran las actividades del proyecto original.

PROPUESTA AL PROYECTO TEJIENDO RELACIONES.

OBJETIVO GENERAL:

Fortalecer las relaciones de comunicación y las formas de relacionarse entre los jóvenes, adultos y abuelos con la finalidad de generar una convivencia social que genere procesos de participación social dentro de la sociedad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ☆ Dar a conocer la importancia de comunicación en las relaciones sociales.
- ☆ Concientizar sobre la importancia de la convivencia social entre todos los actores sociales.

METAS:

- ☆ Contar con una asistencia del 85% en cada taller.
- ☆ Coordinar 6 talleres de 10 sesiones cada uno, dirigido a los alumnos de secundaria, a los padres de familia y a los adultos mayores.
- ☆ Organizar 1 carpa dirigida al público en general
- ☆ Organizar 1 evento donde participen los asistentes a los talleres, así como el público en general.



LIMITES:

Tiempo: La vida del proyecto será de 7 meses (ver cronograma de actividades)

Espacio: Las escuelas secundarias que se elijan para la impartición de talleres

Los grupos sociales organizados que se elijan para la impartición de un taller

BENEFICIADOS:

- ✧ Jóvenes estudiantes que cursen la Secundaria
- ✧ Los padres de familia que asistan a los talleres
- ✧ Los adultos mayores que asistan a los talleres
- ✧ Público general que asista a la carpa y a el evento

RECURSOS HUMANOS:

Licenciados en Trabajo Social quienes serán los responsables de la impartición de los talleres dirigidos a los estudiantes, padres de familia y adultos mayores.

RECURSOS MATERIALES:

Papelería: hojas blancas, diskets, gises blancos, libretas profesionales, toner para impresora, pliegos de papel bond, marcadores, cintas adhesivas, borradores, plumones para pizarrón blanco.

Equipo Inmobiliario: computadora, impresora, fotocopidora, escritorio, sillas.

Instrumentos: crónicas de taller, manual del Facilitador, en donde se tratan los temas de convivencia social, cultura de la legalidad y participación social.

ACTIVIDADES

- ✧ Impartición de talleres
- ✧ Crear un directorio de los asistentes a los talleres para tener contacto continuo con ellos, con la finalidad de planear actividades conjuntas.
- ✧ Organización de carpas



- ☆ Al finalizar el taller se aplicara un cuestionario a los participantes con el objetivo de conocer sus opiniones con relación al desarrollo del taller, así como sus sugerencias para mejorar el taller.
- ☆ Establecer coordinación con autoridades de la SEP así como con los directivos de cada secundaria para el desarrollo del proyecto.

ESTRATEGIAS:

- ☆ Los talleres serán impartidos a todos los alumnos de cualquier grado que se muestren interesados en participar para ello se realizara una difusión e invitación a participar en el proyecto Tejiendo Relaciones a través de periódicos murales y trípticos, en donde se expliquen las actividades a realizar así como los logros que se pretenden alcanzar. Con lo anterior se pretende lograr que los alumnos acudan al taller por interés propio y no lo vean como una imposición o como un pretexto para perder una clase.
- ☆ La impartición de talleres a los adultos mayores y a padres de familia. Y no solo a los adultos mayores, se sugiere que se trabaje con estos tres grupos en virtud de que su interacción es constante y en su mayoría suele ser distante y con falta de comunicación. Con el taller se pretende que dichos grupos mejoren su comunicación familiar, sus relaciones sociales.
- ☆ Para mejorar la dinámica dentro de los talleres se realizara una capacitación de los temas ejes del proyecto (convivencia social, participación social y cultura de la legalidad) a los Licenciados en Trabajo Social que se desempeñen como facilitadores y observadores dentro de los talleres, con la finalidad de que manejen a la perfección los temas y con ello generar mayor reflexión dentro de los talleres.



☆ Los facilitadores y observadores, serán los encargados de reestructurar las técnicas grupales con la finalidad de adecuarlas a la naturaleza de su grupo, y con ello lograr un mejor análisis de los temas.

☆ Los encargados de la partición de los talleres entregaran un informe semanal en donde expliquen cada una de las actividades y técnicas grupales realizadas durante las sesiones, así como los logros obtenidos en los mismos.

☆ Al finalizar los talleres se organizara una carpa entre los Facilitadores, Observadores, los estudiantes, padres y abuelos que participaron en el taller. Se pretende que la participación de los estudiantes, padres y abuelos sea más activa, es decir, ellos estarán a cargo de alguna actividad didáctica o bien dando a conocer a la gente que asista a la carpa el proyecto Tejiendo Relaciones.

EVALUACIÓN

La evaluación se realizara con relación a los logros e impacto de los talleres, así como los logros obtenidos en las carpas.



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Mes	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO			
Actividad	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
SEMANAS																												
Inicio a los trámites necesarios ante la SEP para la solicitud de ingreso a las Escuelas Secundarias seleccionadas para la impartición de los talleres del proyecto Tejiendo Relaciones																												
Inicio a los trámites necesarios ante la delegación política correspondiente para solicitar el acceso a las casas de cultura e impartir los talleres a los grupos sociales organizados																												
Iniciar los trámites correspondiente para solicitar las facilidades para la instalación de la carpa en un espacio público así como para la para realizar de la jornada comunitaria.																												



Mes \ Actividad	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO			
SEMANAS	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Seguimiento a los trámites iniciados																												
Contacto directo con las Escuelas Secundarias en donde se impartirá el taller con la finalidad de empezar la difusión y la invitación a los alumnos de todos los grados al taller																												
Contacto directo con las casas de cultura en donde se impartirán los talleres a los grupos sociales organizados, con la finalidad de iniciar la difusión e invitación a los talleres																												
Inicio de los talleres en las Escuelas Secundarias Seleccionadas																												
Inicio de los talleres en las casas de cultura seleccionadas																												
Evaluación de los resultados obtenidos de la impartición de los talleres																												
Preparación de la carpa																												



Mes Actividad	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
SEMANAS							
Instalación de la Carpa en un espacio público							
Organización de la Jornada Comunitaria							
Realización de la Jornada Comunitaria							
Evaluación del proyecto							
Entrega por escrito de la evaluación realizada al proyecto Tejiendo Relaciones.							



ANEXOS



A continuación se presenta un ejemplo de la tabla de Bales:

ROLES ASUMIDOS EN EL TALLER	IDENTIFICACIÓN DE LOS ASISTENTES						
	José Rodrigo	Ana María	Daniel	Rosa	Alejandro	Andrea	Blanca
Roles positivos							
Inicia		☆					☆
Elabora ideas			☆				
Integra					☆		
Clarifica							
Inquiere datos							
Analiza	☆	☆					☆
Estimula							
Media							
Entrega datos							
Pregunta					☆		
Cumple responsabilidades	☆	☆					☆
Roles negativos							
Domina				☆			
Manipula							
Obstaculiza				☆			
Menosprecia							
Distrae la atención				☆			
Detalla en exceso							
Acapara o focaliza la atención							
Habla por hablar							
Establece diálogos			☆				
No participa						☆	



Definiciones de los roles asumidos en el taller:

Roles positivos:

- ✧ "Inicia: abre el debate o la sesión
- ✧ Clarifica: establece una situación o hechos, proporcionando los antecedentes o elementos que sean pertinentes
- ✧ Elabora ideas: da lugar a la creación de ideas enriquecedoras para el grupo
- ✧ Integra: une diferentes criterios, hechos u opiniones aportados por los participantes, sintetizándolos
- ✧ Inquire datos: indaga, pregunta, profundiza
- ✧ Analiza: aborda el asunto en estudio o discusión, desde diferentes aspectos o puntos de vista, considerando cada uno de los elementos, en su parecer significativos
- ✧ Activa: proporciona a la sesión un ritmo más dinámico, la agiliza
- ✧ Estimula: motiva a los participantes, moviendo a la acción con palabras, gestos o actitudes
- ✧ Media: suaviza situaciones difíciles, soluciona conflictos, tiene siempre una palabra o gesto adecuado, concilia
- ✧ Entrega datos: proporciona datos confiables
- ✧ Pregunta: solicita esclarecimiento
- ✧ Cumple responsabilidades: Responde a las obligaciones que adquiere

Roles negativos:

- ✧ Domina: hace valer sus puntos de vista ante los demás miembros del grupo imponiéndolos, controla las situaciones
- ✧ Manipula: trata de conseguir sus propios fines, manejando a otros
- ✧ Obstaculiza: Pone barreras, asume una actitud negativa o pesimista ante lo expuesto o hecho por otros
- ✧ Menosprecia: menoscaba la labor, sugerencias o participaciones de otros a través de la palabra



- ✧ **Distrae la atención:** desvía la atención hacia otros hechos o actividades ajenas a las que en ese momento se están tratando
- ✧ **Detalla en exceso:** entrega tanta información que se desvía de lo principal
- ✧ **Acapara o focaliza la discusión:** centra para sí toda la discusión, privando a otros de la oportunidad de hablar o inhibiéndolos de hecho con su actitud interrumpe constantemente
- ✧ **Hablar por hablar:** expresa opiniones sin fundamento sólo por no dejar de participar, no aporta nada provechoso
- ✧ **Establece diálogos:** alude, dirige la palabra o pide respuesta exclusivamente a otros participantes de manera que la discusión se centra sólo en esas personas
- ✧ **No participa:** no interviene en la sesión, parece indiferente a lo que sucede dentro del grupo".²³

²³ mímio



BIBLIOGRAFÍA



BIBLIOGRAFÍA

- ☆ AYLWIN DE BARROS Nidia. *Un enfoque operativo de la metodología de trabajo social*. Buenos Aires. Humanitas, 1976, pp. 77.
- ☆ BATTEN T. R. *Las comunidades y su desarrollo*. México, Fondo de Cultura Económica, 1966.
- ☆ CHÁVEZ CARAPIA Julia del Carmen, et al. *La participación en la ciudad de México: una redimensión para delegaciones políticas y municipios*. México, Plaza y Valdés, 2001, pp. 160.
- ☆ CHANDI Mónica. *Redes sociales en trabajo social*. Buenos Aires. Colección de Ciencias Sociales, 2000, pp. 217.
- ☆ CHÁVEZ CARAPIA Julia del Carmen. *La participación social en cuatro delegaciones*. México, ENTS-UNAM, 2000, pp. 150.
- ☆ CHÁVEZ CARAPIA Julia del Carmen. *Participación social: retos y perspectivas*. México, Plaza y Valdés, 2003, pp. 164.
- ☆ CUNILL, Nuria. *Participación ciudadana*. México, Centro Iberoamericano de Administración para el desarrollo, 1991, pp. 205.
- ☆ ESTUDIOS DE OPINIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL A.C. *Manual del Facilitador. Proyecto Tejiendo Relaciones*, México, 2002, pp. 61.
- ☆ GAGNETEN MARIA Mercedes. *Hacia una metodología de sistematización de la práctica*. Buenos Aires. Humanitas, 1987, pp. 165.
- ☆ GARCÍA LÓPEZ, Alicia. *Promotores de participación*. México, Humanitas, 1984, pp. 185.



- ✧ GREER, SCOUT A. *Organización Social*. Buenos Aires, Paidós, 1966.

- ✧ LIMA, BORIS Alexis. *Exploración teórica de la participación social*. Buenos Aires, humanitas, 1988.

- ✧ MENDOZA RANGEL María del Carmen. *Una opción metodológica para los trabajadores sociales*. México, Asociación de Trabajadores Sociales Mexicanos, 1986, pp. 107.

- ✧ MORGAN María de la Luz. *La sistematización de la práctica*. Argentina. Humanitas, 1988.

- ✧ OLEA FRANO Pedro. *Manual de técnicas de investigación documental para la enseñanza media*, 24ª. Edición, México, Esfinge, 1996.

- ✧ PALMA, Diego. *La promoción social de los sectores populares*. Buenos Aires, Humanitas, 1970.

- ✧ Plan nacional de desarrollo, 2003

- ✧ ROJAS SORIANO Raúl. *El proceso de la investigación científica*. México, Trillas, 1995.

- ✧ RUBINSTEIN, Juan Carlos. *Sociedad Civil y Participación Ciudadana*. Madrid, Pablo Iglesias. 1994.

- ✧ SÁNCHEZ ROSADO Manuel. *Manual de Trabajo Social*. México, Plaza y Valdés, 1999, pp. 389.

- ✧ SERVIN MIRANDA Marilu. *Género y participación social: las mujeres en los comités vecinales de la Delegación Gustavo A. Madero*. México, Tesis, 2003.



- ☆ TRUILLIER, Cuy. *La promoción social*. Barcelona, Oikos-Tau, 1970.
- ☆ VÁZQUEZ NAVA, et, al. *Participación ciudadana y control social*. México, Porrúa, 1994.

REVISTAS

- ☆ PÉREZ ALVARADO Rubén, et al. *Organizaciones no gubernamentales: aproximación a un concepto*. *Revista de Trabajo Social*, núm. 2.

PÁGINAS ELECTRÓNICAS

www.trabajosocial.unam.mx