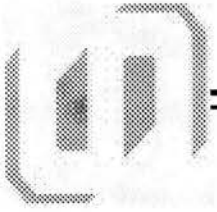


885216



UNIVERSIDAD AMERICANA DE ACAPULCO
EXCELENCIA PARA EL DESARROLLO

FACULTAD DE INGENIERIA EN COMPUTACIÓN

INCORPORADA A LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

UN CASO DE ESTUDIO:
SISTEMA DE RECURSOS MATERIALES

T É S I S
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
INGENIERO EN COMPUTACIÓN
P R E S E N T A :
ANA ALICIA MÉNDEZ ABARCA

DIRECTOR DE TESIS: ING. GONZALO TRINIDAD GARRIDO



ACAPULCO, GRO.

OCTUBRE DEL 2003

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ESTA TESIS NO SALE
DE LA BIBLIOTECA

Agradecimientos

En memoria de mi padre: Aurelio Méndez Toledo

Quiero agradecer principalmente a mi ami Alicia:

Por el gran esfuerzo que ha hecho por sacarnos adelante, por su amistad, su comprensión, amor y apoyo incondicional. Te quiero mucho ami Alicia.

A Mis tías: Ernestina y Manola:

Por todo el amor y el apoyo brindado, siempre estaré agradecida con ambas.

A mis hermanos: Lorenzo y Betsaida

Por su amistad y ayudarme cuando lo he necesitado.

A Moisés:

Por su amistad, apoyo y cariño.

Al Ing. Gonzalo Trinidad Garrido

Por asesorarme en la realización de este proyecto.

A la Universidad Americana de Acapulco

Por ser mi casa de estudios.

A la Facultad de Ingeniería en Computación

Por todo el apoyo brindado a lo largo de mi carrera.

A los profesores de la Facultad de Ingeniería en Computación

Por haberme transmitido sus conocimientos.

Índice

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: PRESENTACIÓN

- 1.1 Planteamiento del Problema
- 1.2 Justificación
- 1.3 Objetivos
- 1.4 Hipótesis

CAPÍTULO II: JUSTIFICACIÓN DE UML

- 2.1 Conceptos básicos de un sistema
- 2.2 Sistemas de información
- 2.3 ¿Qué es UML?
 - 2.3.1 ¿Para que sirve?
 - 2.3.2 ¿En que consiste?
 - 2.3.3 ¿Qué fases de un ciclo soporta?
 - 2.3.4 Beneficios de esta tecnología
 - 2.3.5 Servicios necesarios para implantar esta tecnología

CAPÍTULO III: MODELO CONCEPTUAL DE UML

Modelo Conceptual de UML

- 3.1 Bloques de construcción de UML
- 3.2 Arquitectura
- 3.3 Tipo de Diagramas en UML
 - 3.3.1 Diagrama de Casos de Uso
 - 3.3.2 Diagrama de Clase
 - 3.3.3 Diagrama de Objetos
 - 3.3.4 Diagrama de Componentes
 - 3.3.5 Diagrama de Despliegue
 - 3.3.6 Diagrama de Iteración
 - 3.3.7 Diagrama de Secuencia
 - 3.3.8 Diagrama de Colaboración

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y RECOPIACIÓN DE NECESIDADES

- 4.1 Recopilación de Necesidades
- 4.2 Contexto General
- 4.3 Situación Actual
 - 4.3.1 Almacén
 - 4.3.2 Compras
- 4.4 Observaciones de la situación actual
 - 4.4.1 Fortalezas
 - 4.4.2 Debilidades
- 4.5 Situación deseada
- 4.6 Objetivos de la situación deseada
- 4.7 Identificación de actores
- 4.8 Diagramas de casos de uso de alto nivel
 - 4.8.1 Modelo de contexto
 - 4.8.2 Modelo de Casos de uso del receptor
 - 4.8.3 Modelo de Casos de uso del surtidor
 - 4.8.4 Modelo de Casos de uso del almacenista
 - 4.8.5 Modelo de Casos de uso del administrador
 - 4.8.6 Modelo de Casos de uso del comprador
- 4.9 Descripción de los casos de uso de alto nivel
- 4.10 Modelo de diseño
 - 4.10.1 Diagrama de actividades
 - 4.10.2 Diagrama de actividades del receptor
 - 4.10.3 Diagrama de actividades del surtidor
 - 4.10.4 Diagrama de actividades del almacenista
 - 4.10.5 Diagrama de actividades del comprador
 - 4.10.6 Diagrama de actividades del administrador
 - 4.10.7 Diagrama de estados
 - 4.10.8 Diagrama de secuencias
- 4.11 Modelo de datos
- 4.12 Modelo ROLAP
- 4.13 Propuesta de distribución
- 4.14 Diccionario de Datos
- 4.15 Propuesta del modelo tridimensional

CAPÍTULO V: PROTOTIPO

5.1 Generalidades

5.2 Funciones del Producto

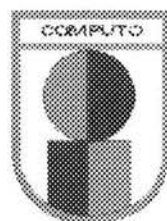
5.3 Obligaciones Generales

5.4 Asunciones y dependencias

5.5 Modelo de Diseño

5.5.1 Árbol de Caminos

5.6 UI del Sistema



Introducción

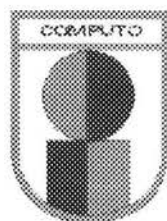
INTRODUCCIÓN

Desde la consolidación de UML como el lenguaje estándar para el modelado, se ha definido un buen número de procesos para el desarrollo de aplicaciones orientadas a objetos que utilizan este lenguaje como medio de expresión de los diferentes modelos que se crean durante el ciclo de vida propuesto. En todos estos procesos, el concepto de caso de uso juega un papel primordial, ya que se emplea primero para definir los requisitos funcionales del sistema y entonces se articulan todas las etapas del proceso (planificación de las iteraciones, análisis, diseño, pruebas,...) en torno a los casos de uso identificados.

La presente tesis titulada “UN CASO DE ESTUDIO: SISTEMA DE RECURSOS MATERIALES”, describe la etapa clave dentro del proceso, aplicada a un caso de estudio; esta organizada de la siguiente manera: La primera parte, (Capítulo I) es la presentación del proyecto de investigación. La segunda parte (Capítulo II y III) constituyen el marco de referencia y se explica de manera general la notación de UML. La tercera parte (Capítulo IV Y V) constituyen el Análisis y Diseño, así como su desarrollo y prototipo. Posteriormente en la última parte se exponen las bibliografías, conclusiones e información adicional.



Capítulo



1

- 1.1 Planteamiento del problema
- 1.2 Justificación
- 1.3 Objetivos
- 1.4 Hipótesis

PRESENTACIÓN

1.1 Planteamiento Del Problema

1.1.1 Descripción del negocio

La tienda del IMSS (Instituto Mexicano del Seguro Social) sucursal Acapulco, Gro; tiene como objetivo principal la venta de productos al público en general; es una empresa en constante decrecimiento por la pérdida de la mercancía que existe en toda la tienda, debido a la falta de control en el proceso de recepción y en el área de almacén; donde todos los operadores de la tienda tienen acceso a este, sin un control de salida de la mercancía y de la cantidad que toman.

1.1.2 Información Contextual

Como consecuencia de la observación documental en los manuales de procedimientos y el análisis de los kardex de material en el almacén, así como de la revisión del padrón de resguardos y una compulsión aleatoria del 10%, y diversas entrevistas al jefe de almacén, sus auxiliares, al jefe de administración, el contador general, tráfico y tesorería, se determina la siguiente situación actual y problemática el área de recursos materiales (almacenes e inventarios):

Como el almacén es una de las áreas claves dentro del negocio, ya que de él depende que todos los departamentos tengan el material necesario para trabajar eficientemente y que en el área de ventas se encuentren todos los productos en la cantidad suficiente para que el proceso de venta se haga con la obtención de la satisfacción total del cliente. Y dado que las operaciones de la empresa se han incrementado en 200% en los dos últimos años, ya que se han encontrado muchos casos en donde hay un déficit de productos en ventas o escasez de estos, debido entre otros problemas a que no existe el producto en el almacén ó que no existe comunicación a tiempo entre el área de almacén y el área de ventas para que se suministre.

La administración de materiales es la planeación, la organización y el control de flujo de materiales; desde su compra inicial, pasando por las operaciones internas hasta la distribución de productos finales. Dentro

de los principales aspectos dentro de la administración de materiales se encuentra:

- Compras
- Control y administración de inventarios
- Almacenamiento y distribución

En toda empresa, ya sea en un Centro Comercial, una Institución Educativa pública o privada, una farmacia, un hotel, etc., se requiere un riguroso control en el área de Sistemas de Recursos Materiales, ya que es una de las áreas claves dentro del negocio porque es el encargado de requerir y proveer de materiales a todos los departamentos de la empresa:

- Material para resguardo, como computadoras, escritorios, sillas, mesas, etc.
- Material para las actividades diarias de la empresa; como papelería, productos de limpieza, papel de baño, etc.
- Material suficiente para el área de ventas, para que el proceso de venta se haga con la obtención de la satisfacción total del cliente.

Aunque el proceso de control de inventarios de los productos varía de acuerdo a las necesidades de la empresa, tienen el interés común de tener un registro de entradas y salidas de sus productos. En el caso de oficinas como Instituciones educativas es contar con suficiente papelería, para que el personal trabaje eficientemente, en el caso de una farmacia llevar un control de registro de vencimiento de las medicinas, para que los productos con mayor antigüedad salgan con mayor rapidez; pasa lo mismo con los centros comerciales, aunándoles que debe existir cantidad suficiente de productos para sus clientes; y en el caso de los hoteles llevar un control de todos los productos que se encuentran en cada una de las áreas del hotel como es el caso de los accesorios del comedor y el de las recamaras.

Actualmente los procedimientos de registro de entradas y salidas, y todas las actividades ligadas para el control de inventarios, han permanecido con una mínima ó nula modificación, porque no existe

un control para llevar un registro exacto de las entradas y salidas de los productos y de los productos existentes dentro de la empresa; en consecuencia esto provoca el fracaso de las centros comerciales y/o grandes pérdidas para las empresas.

En la actualidad contamos con medios tecnológicos que nos permiten mejorar en gran medida el manejo de información. Un ejemplo claro de ello es la computadora con la cual se puede sistematizar todo el proceso que implica el realizar el control de inventarios.

1.2 Justificación

En el presente proyecto de tesis para resolver el problema se pretende llevar a cabo un análisis detallado de todo el proceso del Sistema de Recursos Materiales con la utilización de UML (Lenguaje de Modelo Unificado) para el modelado de objetos y se enfoca en desarrollar una solución informática de recursos materiales que reditué en los siguientes beneficios:

- Abatir el tiempo destinado al proceso de inventarios.
- Disminuir la posibilidad de error en los registros de entradas y salidas.
- Economizar costos de papelería por desperdicio de formatos llenados incorrectamente.
- Lograr obtener un rápido acceso a la información.

1.3 Objetivos

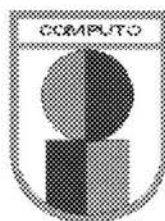
- Proporcionar con eficiencia y oportunidad a los usuarios de los recursos materiales necesarios para su trabajo, así como atender y evaluar las acciones de almacenes e inventarios; a través de una adecuada ejecución y control de los inventarios, para apoyar el desarrollo y cumplimiento de las metas y resultados de los programas a su cargo.
- Describir todos los procesos que se llevan a cabo para el sistema de recursos materiales para validarlos con los usuarios la operación del sistema actual.
- Generar un prototipo que abata las debilidades identificadas.

1.4 Hipótesis

- Los sistemas de registro manuales de los productos, que han prevalecido hasta la fecha, son poco confiables debido a que no se tiene un informe exacto de la entrada y salida del producto.
- No existe un informe que muestre con que frecuencia los empleados requieren el producto.
- No se conoce con exactitud cuando el producto se esta agotando o se encuentra en su punto mínimo para realizar las compras del producto.
- No hay un registro exacto que muestre los artículos y sus existencias en el almacén.



Capítulo



2

2.1 Conceptos básicos de un sistema

2.2 Sistemas de Información

2.3 ¿Qué es Uml?

2.3.1 ¿Para qué Sirve?

2.3.2 ¿En qué Consiste?

2.3.3 ¿Qué fases de un ciclo soporta?

2.3.4 Beneficios de esta Tecnología

2.3.5 Servicios necesarios para Implantar esta Tecnología

JUSTIFICACIÓN DE UML

2.1 Conceptos básicos de un sistema

“En el análisis de Sistemas para Recursos Materiales, vamos a analizar las partes que lo componen y el rol que juegan de manera general.

Sistema:

Es el conjunto organizado de cosas o partes interactuantes e interdependientes, que se relacionan formando un todo unitario y complejo.

Cabe aclarar que las cosas o partes que componen al sistema, no se refieren al campo físico (objetos), sino más bien al funcional. De este modo las cosas o partes pasan a ser funciones básicas realizadas por el sistema. Podemos enumerarlas en:

- Entradas
- Procesos y
- Salidas

Entradas:

- Las entradas son los ingresos al sistema que pueden ser recursos materiales, recursos humanos o información.
- Las entradas constituyen la fuerza de arranque que suministrara al sistema sus necesidades operativas.

Las entradas pueden ser:

En serie: es el resultado o la salida de un sistema anterior con el cual el sistema en estudio está relacionado en forma directa.

Aleatoria: es decir, al azar, donde el termino "azar" se utiliza en el sentido estadístico. Las entradas aleatorias representan entradas potenciales para un sistema.

Retroalimentación: es la reintroducción de una parte de las salidas del sistema en sí mismo.

Proceso:

El proceso es lo que va a transformar una entrada en salida, como tal puede ser una máquina, un individuo, una computadora, una tarea realizada por un miembro de la organización, etc.

En la transformación de entradas en salidas debemos saber siempre como se efectúa esa transformación. Con frecuencia el proceso deberá de ser diseñado por el administrador. En tal caso, este proceso se denomina "caja blanca".

Salidas:

Las salidas de los sistemas serán los resultados que se obtendrán de procesar las entradas. Al igual que las entradas estas pueden adoptar la forma de productos, servicios e información. Las mismas son el resultado del funcionamiento del sistema o, alternativamente, el propósito para el cual existirá el sistema.

Las salidas de un sistema se convertirán en entrada de otro, que la procesará para convertirla en otra salida, repitiéndose este ciclo indefinidamente."

Mantenimiento:

Es la propiedad que nos facilitara al sistema de mantenerse constantemente en funcionamiento. Para ello utiliza un mecanismo de mantenimiento que asegure que los distintos subsistemas están balanceados y que el sistema total se mantiene en equilibrio con su medio.

Estabilidad:

El sistema se dirá estable cuando puede mantenerse en equilibrio a través del flujo continuo de materiales, energía e información.

La estabilidad del sistema ocurre mientras los mismos pueden mantener su funcionamiento y trabajen de manera efectiva (mantenibilidad).

Éxito:

El éxito del sistema estará de acuerdo a la medida en que los mismos alcancen sus objetivos.

La falta de éxito exigirá una revisión del sistema ya que no cumple con los objetivos propuestos para el mismo, de modo que se modificara dicho sistema de forma tal que el mismo pueda alcanzar los objetivos determinados.

Si podemos lograr que todo lo anterior se cumpla habremos definido con éxito nuestra meta de un Sistema de Recursos Materiales, se tendrán que hacer análisis basados en personas que tengan experiencia en el medio, se asumirán otras para poder facilitar la tarea del análisis, y así poder realizar la investigación en tiempo y espacio.”

2.2 Sistemas de información manuales y computarizados

Anteriormente los sistemas de información eran manuales los cuales utilizaban la forma tradicional del papel y lápiz y la forma de su almacenamiento era en archiveros, los cuales conforme crecía la organización, crecía el volumen de la información y el acceso a la información se hacia mas tedioso, por otro lado los sistemas de información computarizados usan tecnología de computación procesan datos de manera mas optima y reduce los costos de papelería y disminuye el tiempo en la búsqueda de la información.

Un sistema de información son componentes interrelacionados que colaboran para reunir, procesar, almacenar y distribuir información que apoya la toma de decisiones, la coordinación, el control, el análisis y la visualización en una organización.

Los sistemas de información producen la información que las organizaciones necesitan para tomar decisiones, controlar operaciones, analizar problemas y crear productos o servicios. Esas actividades son: Entrada, procesamiento y salida.

La entrada captura o reúne datos del interior de la organización o de su entorno externo. El procesamiento convierte esas entradas en una forma que tiene mas significado. La salida transfiere la información procesada a las personas que la usará o a las actividades en las que será usada.

Los sistemas formales se basan en definiciones aceptadas y fijas de datos y procedimientos, para obtener, almacenar, procesar, diseminar y usar esos datos. Los sistemas formales que se describen en la presente tesis están estructurados, es decir, operan según reglas predefinidas y no se modifican con facilidad. Por ejemplo un Sistema de Recursos Materiales requiere que los artículos incluyan el nombre del proveedor y un número único para identificarlo.

En contraste, los sistemas de información informales se basan en reglas de conductas no expresas. No existe un acuerdo en cuanto a que es información ni como se almacenará o como se procesará

2.3 ¿Qué es UML?

El Lenguaje Unificado de Modelado (UML) es una técnica para la especificación de sistemas en todas sus fases. Esta ha sido desarrollado por los más importantes autores en materia de Análisis y Diseño de Sistemas y ha sido usada con éxito en sistemas hechos para toda clase de industrias alrededor del mundo: Salud, Bancos, Comunicaciones, Aeronáutica, Finanzas, etc.

UML fue creado por los autores de las metodologías más prominentes de los últimos 10 años: James Rumbaugh, autor de OMT (Object Modeling Technique), Ivar Jacobson, autor de OOSE (Object Oriented Software Engineering) y Grady Booch, autor del Método Booch.

El proyecto de UML fue auspiciado por Rational Software Corporation y arrancó oficialmente en octubre de 1994. La versión 0.8 se liberó en octubre de 1995 y para enero de 1997 se liberó la versión 1.0 con la colaboración de Digital Equipment Corporation, Hewlett-Packard, I-Logix, Intellicorp, IBM, ICON Computing, MCI Systemhouse, Microsoft, Oracle, Rational, Texas Instruments y Unisys. De ésta colaboración resultó un lenguaje de modelado bien definido, expresivo, poderoso y aplicable a un amplio espectro de dominios de problema. UML 1.0 fue ofrecido al Object Management Group (OMG) en enero de 1997 como respuesta a su requerimiento de una propuesta para un lenguaje estándar de modelado.

Entre enero y julio de 1997, el grupo original de organizaciones colaboradoras fue expandido para incluir al resto del OMG. Se creó una fuerza de tarea semántica encabezada por MCI System house y administrada por Rational para formalizar la especificación de UML y para integrar en UML otros esfuerzos de estandarización. Una versión revisada de UML (1.1) fue ofrecida a la OMG para estandarización en julio de 1997, esta versión fue aceptada por la Fuerza de Tarea de Análisis y Diseño (ADTF) del OMG y por el OMG Architecture Board y entonces fue presentada a votación a todos los miembros del OMG.

UML 1.1 fue adoptada como estándar por el OMG el 14 de noviembre de 1997.

2.3.1 ¿Para qué sirve UML?

UML sirve para hacer modelos que permitan:

- Visualizar como es un sistema o como queremos que sea.
- Especificar la estructura y/o comportamiento de un sistema.
- Hacer una plantilla que guíe la construcción de los sistemas
- Documentar las decisiones que hemos tomado
- El modelado sirve no solamente para los grandes sistemas; aún en aplicaciones de pequeño tamaño se obtienen beneficios de modelar, sin embargo, es un hecho que entre mas grande y más complejo es el sistema, el modelado juega un papel más importante.

2.3.2 ¿En qué consiste UML?

UML consiste de:

- Reglas de simbología que aplican a cualquier tipo de modelo hecho bajo este lenguaje, por ejemplo, el modo en que se coloca un comentario en cualquier diagrama o el modo en que se aumenta la nomenclatura existente en UML.
- Diferentes tipos de diagramas: de clases, de casos de uso, de Interacción, de componentes, de distribución, de paquetes, de transición de estados, etc. Cada diagrama está diseñado para enfocar un aspecto en particular de un sistema. Por ejemplo, un diagrama de clases ilustra la estructura estática de un sistema. En un modelo de análisis muestra los conceptos de negocios del sistema, sus relaciones, sus datos (atributos) y operaciones.

2.3.3 ¿Qué fases de un ciclo de desarrollo soporta UML?

- UML puede ser usado extensivamente en: Recopilación de requerimientos, Análisis de aplicaciones, Diseño de sistemas, en pruebas, en implantación, en reingeniería y prácticamente en cualquier actividad de desarrollo que sea susceptible de ser modelada.
- Así por ejemplo, un diagrama de clases, en análisis contendrá relaciones entre los conceptos de un negocio (venta, compra, vendedor, etc.), mientras que en diseño contendrá elementos tecnológicos como ventana, botón, buffer, controlador, conexión, etc. En implementación podrá representar tablas, estructuras de datos, archivos, o clases programadas en un lenguaje orientado a objetos.
- Cada diagrama puede ser usado con énfasis distinto en cada fase de desarrollo. Un diagrama cualquiera en una fase de análisis tendrá un énfasis lógico y mientras más se acerque al diseño y la implementación mayor será su énfasis físico y tecnológico.
- Cabe aclarar que aunque UML es orientado a objetos preferentemente, es útil en cualquier modelo tecnológico ya que es independiente de lenguajes de programación o tecnología determinada.

2.3.4 Beneficios de esta tecnología.

- Una vez que se ha implantado esta tecnología en la organización (y que se ha superado la curva de aprendizaje) tenemos:
- Mejores tiempos totales de desarrollo (de 50% o más). En la mayoría de organizaciones hoy en día el tiempo que pasa desde que un proyecto arranca hasta que se estabiliza es más del doble de lo planeado originalmente. Con el uso de UML las fases de análisis y diseño consumirán mayor tiempo, pero el tiempo de construcción, implantación y estabilización se reducen drásticamente debido a que no hay correcciones mayores en las fases de mayor impacto de un proyecto.

- **Mejor calidad.** El uso de UML hace indispensable la participación del usuario en la definición de requerimientos y por lo tanto mejora considerablemente el apego del sistema a las necesidades de sus usuarios. El mantenimiento correctivo se reduce drásticamente (hasta un 80% con respecto a un sistema hecho sin metodología). Algo similar ocurre en los proyectos de reingeniería.
- **Mejor soporte a la planeación y al control de proyectos.** Al existir entregables definidos y estandarizados en las distintas fases de un proyecto y al ser éstos revisables y certificables por gente distinta del autor, tenemos que los planes de trabajo pueden ser fácilmente creados y corroborados en avance. Lo que permite tomar decisiones a tiempo.
- **Mayor independencia del personal de desarrollo.** Al tener documentadas las aplicaciones en un lenguaje estándar, podemos mover al personal de una aplicación a otra sin correr altos riesgos y sin depender del conocimiento personal de las aplicaciones.
- **Mayor soporte al cambio organizacional, comercial y tecnológico.** Un modelo permite cuantificar el impacto de un cambio antes de hacerlo y permite ensayar distintos enfoques de solución. Con UML un cambio se puede hacer primero en papel.
- **Alto reuso.** Los productos de un desarrollo pueden ser usados en otro. Se pueden crear componentes reusables que con la difusión y administración adecuadas minimizarán costos y errores.
- **Minimización de costos.** Los puntos antes mencionados tienen un impacto económico que generalmente tiende a ser proporcional al tamaño de la organización.
- **El uso de esta técnica en México ha dado enormes beneficios a organizaciones como Casa de Bolsa ARKA, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, ISOSA, la UNAM, el ITESM, etc.**

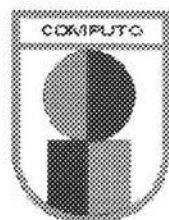
2.3.5 Servicios necesarios para implantar esta tecnología.

- Aunque varía un poco de organización a organización los servicios de apoyo necesarios para la implantación de esta tecnología, podemos mencionar los siguientes:
- Consultoría para la Planeación. Cuando las áreas involucradas son muchas, el impacto de la introducción de esta tecnología requerirá una planeación adecuada, este proceso debe ser hecho por la organización y apoyado por un equipo con experiencia en la administración de este cambio.
- Capacitación. Las técnicas involucradas pueden ser aprendidas directamente de los libros y manuales de UML, sin embargo el tiempo necesario puede ser prohibitivo. Un servicio de capacitación de alta calidad generará la cultura básica para el óptimo aprovechamiento de la tecnología. Capacitación en UML, Análisis y Diseño de aplicaciones es sugerida.
- Control de Calidad. Una vez que un equipo ya ha aprendido el uso de UML es sano contar con un staff de control de calidad externo (y experto) que certifique la calidad de los productos y genere gente con éste perfil hacia el interior de la organización. Este servicio también puede ser útil para controlar la calidad de los desarrollos efectuados por empresas externas.

CASE. Una herramienta automatizada facilitará el uso de UML y proporcionará un mecanismo de control de documentación. Con interfaces hacia distintas herramientas de desarrollo, reducirá el tiempo de implementación y con módulos de ingeniería reversa facilitará procesos de mantenimiento, reingeniería afinación de aplicaciones.



Capítulo



3

- 3.1 Bloques de construcción de UML
- 3.2 Arquitectura
- 3.3 Tipo de Diagramas en UML
 - 3.3.1 Diagrama de Casos de Uso
 - 3.3.2 Diagrama de Clase
 - 3.3.3 Diagrama de Objetos
 - 3.3.4 Diagrama de Componentes
 - 3.3.5 Diagrama de Despliegue
 - 3.3.6 Diagrama de Iteración
 - 3.3.7 Diagrama de Secuencia
 - 3.3.8 Diagrama de Colaboración

Modelo Conceptual de UML

3.1 Bloques de Construcción de UML:

Elementos

- Estructurales (clases, interfaces, colaboraciones, casos de uso, clases activas, componentes y nodos)
- Comportamiento (interacción, máquina de estados)
- Agrupación (paquetes)
- Anotación (notas)

Relaciones

- Dependencia
- Asociación
- Generalización
- Realización

Diagramas

3.2 Arquitectura

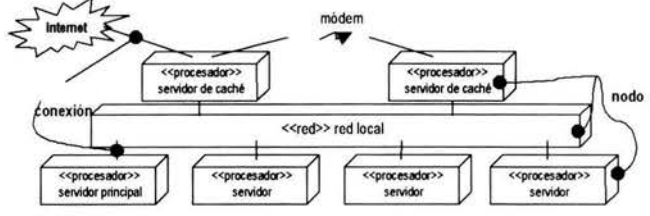
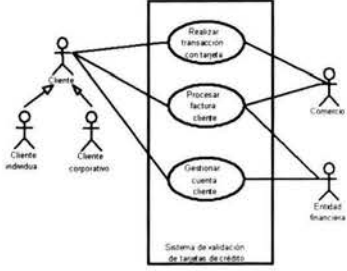
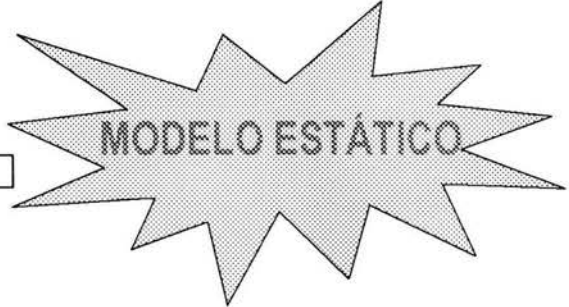
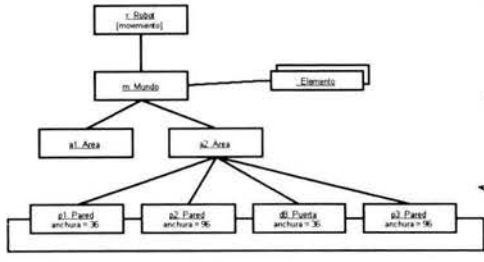
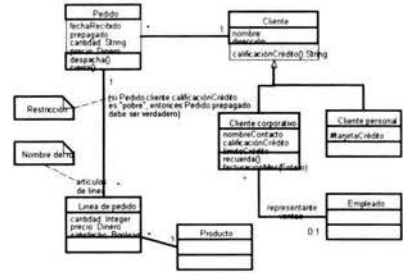
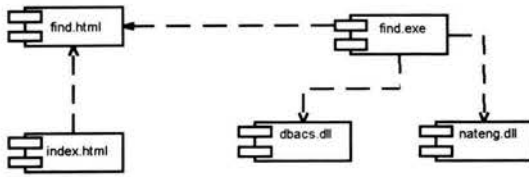
Modelo Estático

- Construye y documenta los aspectos estáticos de un sistema.
- Refleja la estructura básica y estable de un sistema software.
- Crea una representación de los principales elementos del dominio del problema
- Se compone de:
 - Diagramas de Casos de Uso
 - Diagramas de Clases
 - Diagramas de Objetos
 - Diagramas de Componentes
 - Diagramas de Despliegue

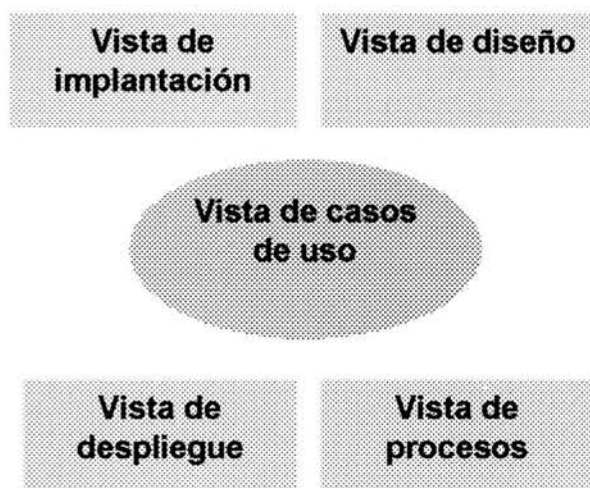
Modelo Dinámico

- Crea los diagramas que muestran el comportamiento de un sistema
- Se compone de los siguientes diagramas:
 - Diagramas de Secuencia
 - Diagramas de Colaboración
 - Diagramas de Transición de Estados
 - Diagramas de Actividad

3.2.1 Diagramas que constituyen el modelo estático



3.2.2 Arquitectura



3.2.2.1 Vista de Diseño

Comprende las clases, interfaces y colaboraciones que forman el vocabulario del problema y su solución.

- **Aspectos estáticos:** Diagramas de clases y objetos.
- **Aspectos dinámicos:** Diagramas de interacción, de estados y de actividades

3.2.2.2 Vista de Casos de Uso

Comprende los casos de uso que describen el comportamiento del sistema, tal y como es percibido por los usuarios finales, analistas y encargados de pruebas.

- **Aspectos estáticos:** Diagramas de casos de uso.
- **Aspectos dinámicos:** Diagramas de interacción, de estados y de actividades

3.2.2.3 Vista de Implantación

Comprende los componentes y archivos que se utilizan para ensamblar y hacer disponible el sistema físico.

- **Aspectos estáticos:** Diagramas de componentes.
- **Aspectos dinámicos:** Diagramas de interacción, de estados y de actividades

3.2.2.4 Vista de Procesos

Comprende los hilos y procesos que forman los mecanismos de sincronización y concurrencia del sistema.

- **Aspectos estáticos y dinámicos:** Los mismos que la vista de diseño, pero con énfasis en las clases activas.

3.2.2.5 Vistas de Despliegue

Contiene los nodos que forman la topología hardware.

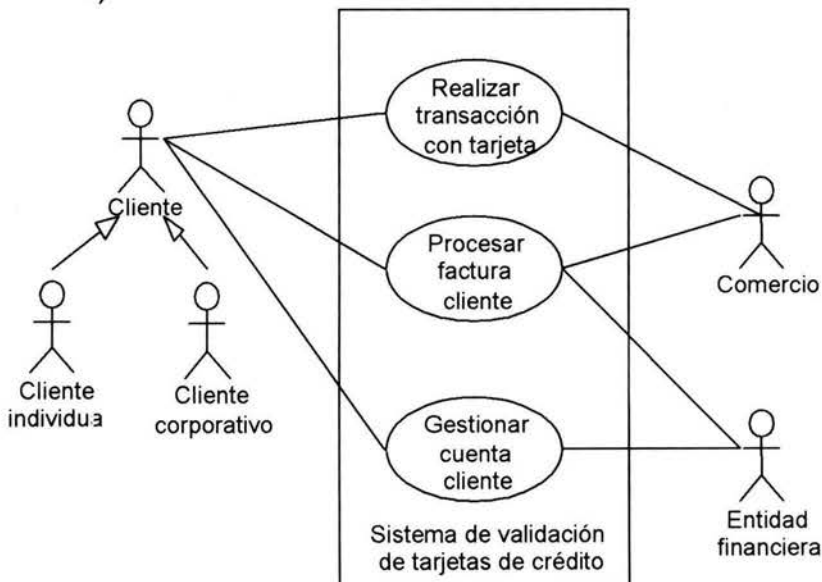
- **Aspectos estáticos:** Diagramas de despliegue.
- **Aspectos dinámicos:** Diagramas de interacción, de estados y de actividades

3.3 Diagrama de Casos de Uso

Un diagrama de casos de uso muestra quien o qué utiliza un sistema y la funcionalidad del mismo.

Consta de los siguientes elementos:

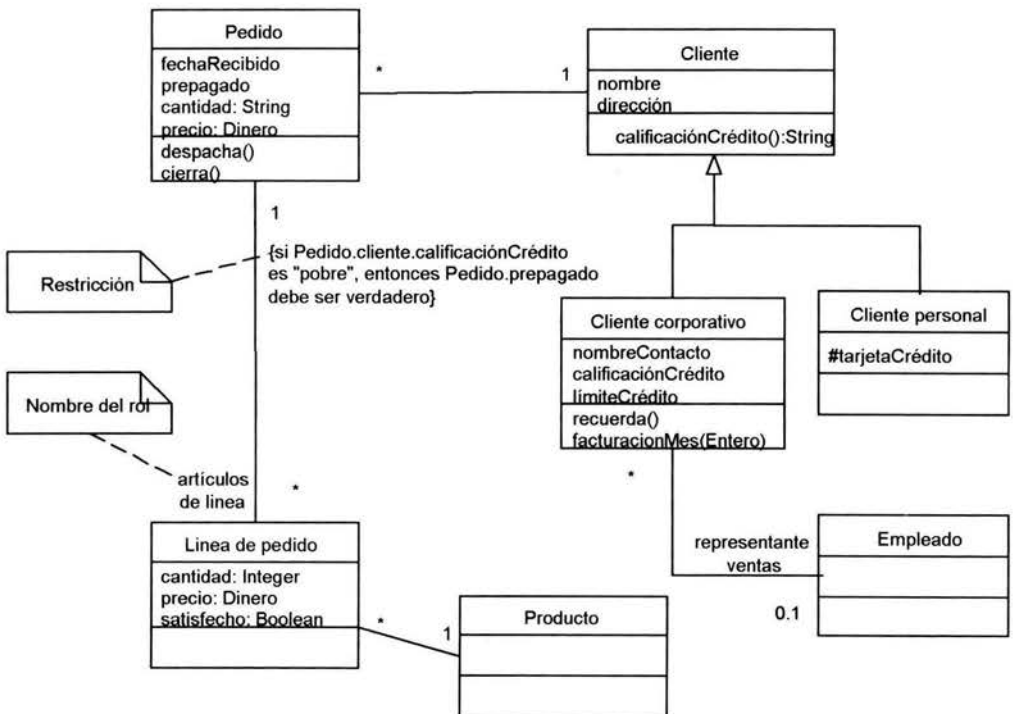
- “**Actor**”: Cualquier persona que interactúa con el sistema.
- “**Caso de uso**”: especifica el comportamiento de un sistema o de una parte del mismo.
- <<extend>>: muestra cómo extender el caso de uso (comportamientos opcionales)
- **Generalización** (flecha)
- <<include>> : relación entre un caso de uso *base* y un caso de uso *incluido*, que especifica la forma en que se puede insertar el comportamiento del segundo en el comportamiento definido para el caso de uso base (evita describir el mismo flujo de eventos varias veces)



3.4 Diagrama de Clases

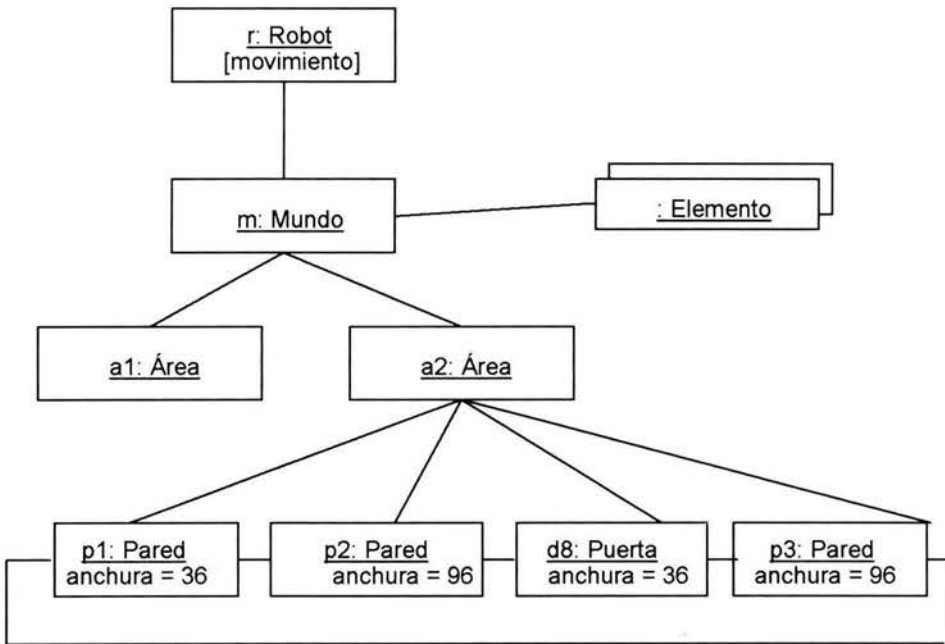
Representa conjuntos de objetos que comparten atributos y características comunes. Muestran conjuntos de interfaces entre clases, colaboraciones entre objetos y relaciones entre objetos.

- **Diagramas de clases conceptuales:** Ayudan a entender los conceptos del dominio del problema y el vocabulario del mismo. Se excluyen detalles referentes a la implantación o al lenguaje de programación.
- **Diagramas de clases de implantación:** Muestran todos los métodos y atributos necesarios para implementar cada clase. Es un diagrama dependiente de la implantación y del lenguaje.



3.5 Diagrama de Objetos

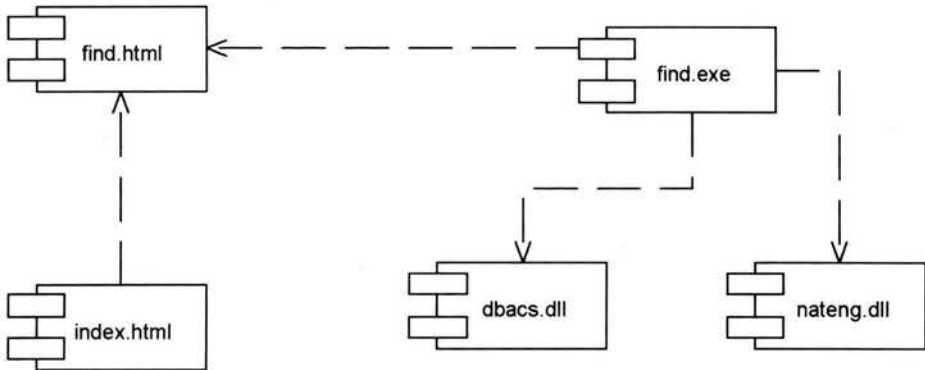
- Muestra un conjunto de objetos y sus relaciones en un momento concreto. Contiene un conjunto de instancias de los elementos encontrados en un diagrama de clases.
- Contiene objetos y enlaces.



3.6 Diagrama de Componentes

Se utiliza cuando se modelan los aspectos físicos:

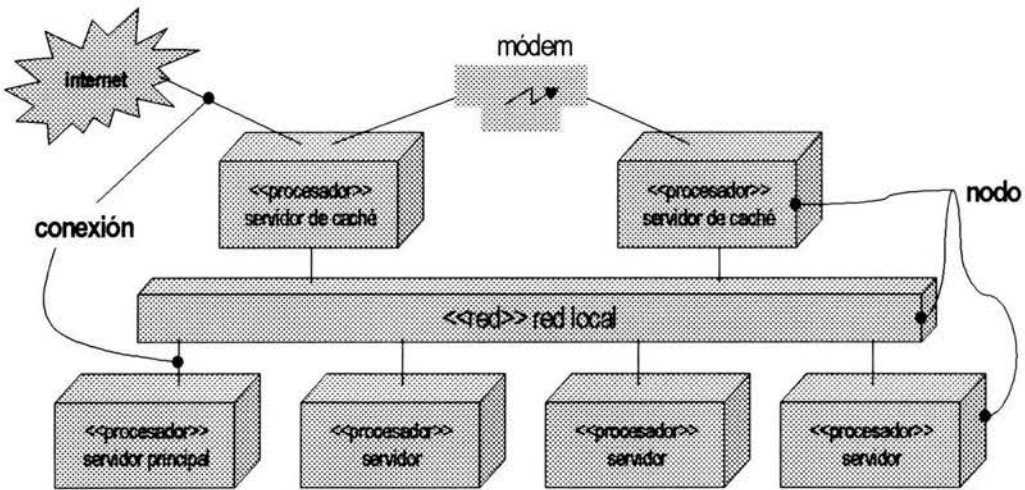
- Muestran las relaciones entre los componentes software del sistema (ejecutables, bibliotecas, tablas, archivos,...)
- Contienen componentes, interfaces, y relaciones de dependencia, generalización, asociación y realización.



3.7 Diagramas de Despliegue

Se utiliza cuando se modelan aspectos físicos del sistema.

- Muestra los aspectos estáticos de los dispositivos físicos (hardware) que se utilizan en la ejecución del sistema y sus relaciones.
- Contienen nodos y relaciones de dependencia y asociación.
- Se puede considerar como un tipo especial de diagrama de clases.



3.8 Diagramas de Interacción

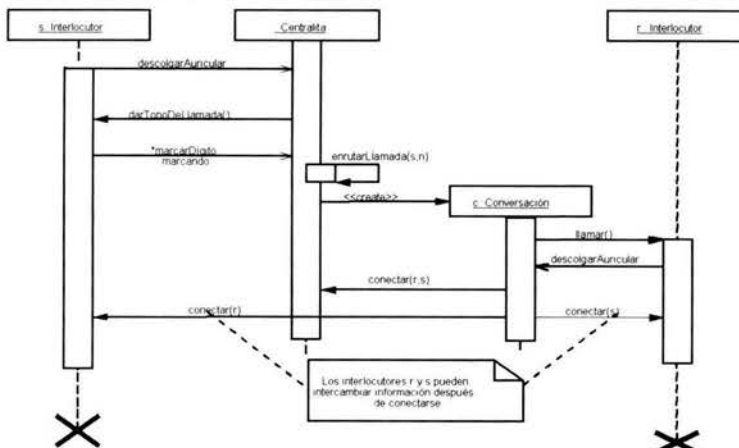
- Muestran una interacción, que consta de un conjunto de objetos y sus relaciones, así como los mensajes que se envían entre ellos.
- Los diagramas de interacción se clasifican en dos tipos:
 - Diagrama de colaboración
 - Diagrama de secuencia

3.8.1 Diagrama de secuencia

- Muestra los mensajes que tienen lugar en un periodo de tiempo entre diferentes objetos.
- Enfatizan el orden temporal de los mensajes.
- Contienen objetos, enlaces y mensajes.

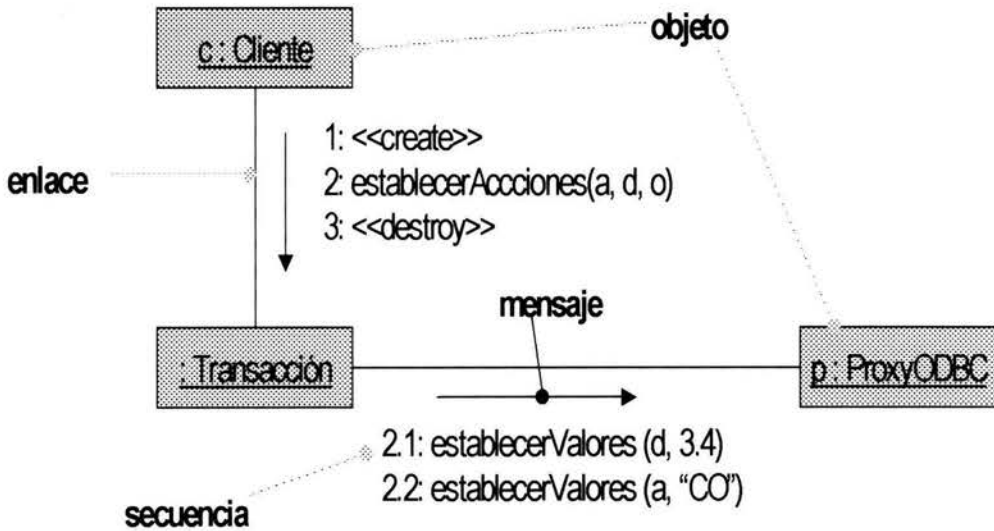
Diferencias con el diagrama de colaboración:

- Línea de vida de un objeto: representa la existencia de un objeto a lo largo de un período de tiempo.
- Foco de control: representa el tiempo durante el que un objeto ejecuta una acción, bien directamente, bien a través de un procedimiento subordinado.



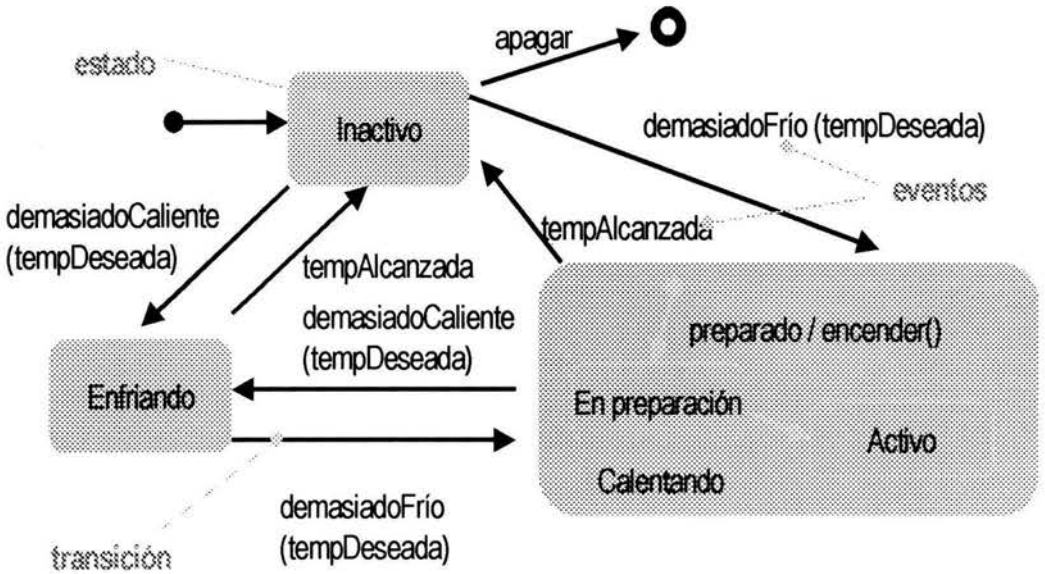
3.8.2 Diagrama de Colaboración

- Muestra la colaboración entre objetos en el espacio del dominio del problema usando mensajes.
- Enfatizan la organización estructural de los objetos que envían y reciben mensajes.
- Diferencias con el diagrama de secuencia:
 - Camino: estereotipo que indica cómo se enlaza un objeto a otro.
 - Número de secuencia: indica la ordenación temporal de un mensaje



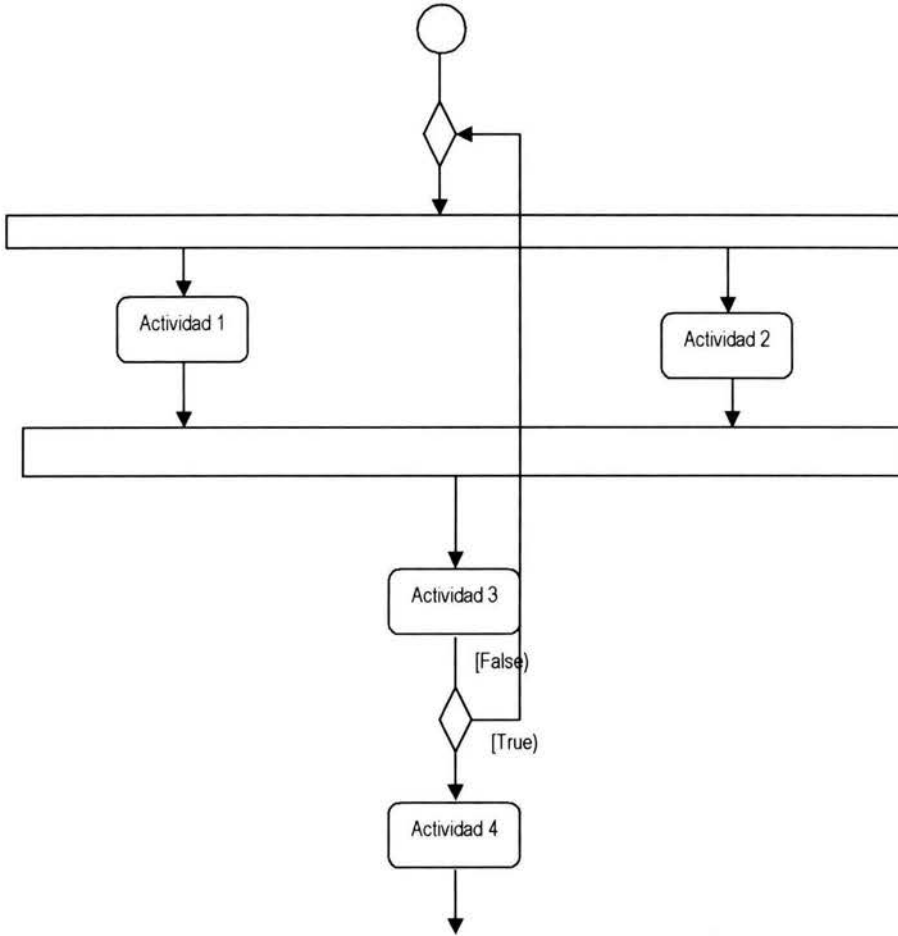
3.9 Diagrama de Transición de Estados

- Muestra el comportamiento de un objeto representando los estados en que se puede encontrar y los eventos que le hace pasar de uno a otro.



3.10 Diagrama de Actividad

- Describe el flujo de una actividad a otra.

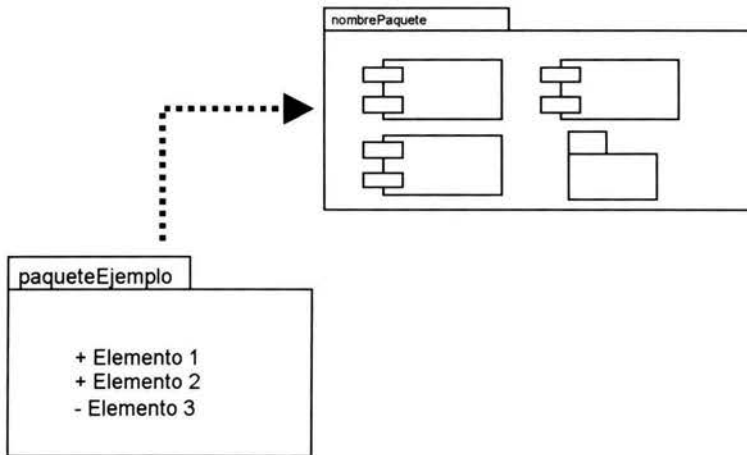


3.11 Notación de empaquetado

Los paquetes sirven agrupar elementos: clases, componentes software y hardware, otros paquetes y cualquier cosa relevante en el modelo. Un paquete forma un espacio de nombres.

La notación de paquetes permite:

- Nombrar
- Controlar la visibilidad
- Importar
- Extender
- Generalizar



3.12 Mecanismos de extensión de UML

Comentarios: Se ubican en rectángulos. Se pueden usar comentarios para añadir detalles específicos del sistema, del diseño, etc.

Estereotipos: Extensión del vocabulario de UML que permite crear nuevos bloques de construcción derivados a partir de los existentes pero específicos a un problema concreto. <<nombreEstereotipo>>

Restricciones: Son extensiones de la semántica de un elemento de UML que permite añadir nuevas reglas o modificar las existentes.

“Una vez descritos los componentes básicos la metodología, se describirán todas las fases del ciclo de vida del desarrollo. Es necesario indicar que tradicionalmente, este ciclo de vida se compone de las siguientes fases, a las cuales se han asociado determinados elementos de UML:

Análisis global o conceptualización: Es una primera fase en la que el principal objetivo es marcar las pautas del problema a resolver. Se suelen realizar conjuntos de requisitos, tareas, resultados, etc. que se pretende que el sistema pueda realizar.

Análisis de requisitos: Es una etapa en la que se pretende organizar los requisitos de la primera fase de forma ordenada y refinada, con la finalidad de poder realizar un análisis de los mismos para detectar posibles inconsistencias, omisiones, redundancias, etc.

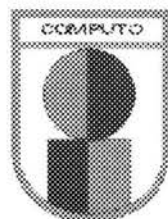
Diseño del sistema: Se obtendrá una visión global del sistema que queremos desarrollar desde un punto de vista de alto nivel.

Diseño de objetos: Esta fase obtiene como resultado un modelo de objetos que podrá ser en la siguiente fase implementado. Este modelo de objetos debe representar la realidad que se desea abstraer en el sistema informático fielmente. Esta fase ha usado los elementos de UML denominados diagrama de clases, diagramas de estado y diagrama de actividades.

Implantación: Es necesario por último decidir el lenguaje en el que se va a implementar”.



Capítulo



4

- 4.1 Recopilación de Necesidades
- 4.2 Contexto General
- 4.3 Situación Actual
- 4.4 Observaciones de la situación actual
- 4.5 Situación deseada
- 4.6 Objetivos de la situación deseada
- 4.7 Identificación de actores
- 4.8 Diagramas de casos de uso de alto nivel
- 4.9 Descripción de los casos de uso de alto nivel
- 4.10 Modelo de diseño
- 4.11 Modelo de datos
- 4.12 Modelo rolap
- 4.13 Propuesta de distribución
- 4.14 Diccionario de Datos
- 4.15 Propuesta del modelo tridimensional

ANÁLISIS Y RECOPIACIÓN DE NECESIDADES

4.1 Contexto general

Aquí comienza el proceso de desarrollo del Sistema de Recursos Materiales de la Tienda del IMSS Región Acapulco.

En esta etapa se presentan los procesos de negocios (entrevistas, diagramas de actividades, diagramas de casos de uso, etc) que el sistema debe cumplir para cubrir las necesidades del usuario.

Por principios de cuentas se obtendrá la mayor cantidad de información que sea posible por medio de entrevistas con las personas que interactúan a diario con el sistema de información actual. Acto seguido se presentará el modelo estático que nos servirá de base para entender mejor cuales son los procesos que se llevan a cabo.

4.2 Especificación informal de requisitos

En este apartado se van a comentar de manera informal los requisitos que debe de cumplir la aplicación que nos ocupa en este documento. Cuando hablo de informal, me refiero a que esta especificación es fruto de la información y de las explicaciones que nos ha proporcionado el cliente.

Para poder tener control de los productos que existe en el almacén, es necesario que se registren todas las entradas y salidas de estos en el área del almacén. El proceso de registro de productos empieza desde el momento en que el proveedor entrega sus pedidos, una vez terminado el proceso de entrega, antes que nada, el receptor, deberá ingresar al sistema en el modulo de registro de entradas, todos los datos correspondientes a ese artículo, como es el nombre, la marca, la presentación, la clave, la familia, el proveedor, la fecha de entrada y la cantidad de existencias al área del almacén.

Una vez registrado la entrada de los productos por parte del receptor, el Almacenista podrá consultar en el sistema en el modulo de inventarios las existencias de los productos en el área del almacén, ya sea por nombre, fecha de entrada, familia, marcas, existencias, etc.

Por otro lado para poder tener un control de solicitudes de mercancía por parte del empleado, cada vez que el empleado necesite algún artículo, este deberá ingresar en el sistema en el modulo de solicitudes sus datos, especificando su nombre y su Id de empleado, y el departamento al que pertenece; posteriormente capturará la cantidad y el nombre de los artículos que solicita, también tendrá que especificar si esta es para el uso interno de la empresa o para el área de ventas. Una vez concluida la solicitud el sistema confirmará con el usuario de los datos ingresados y se guardará en la base de datos.

Posteriormente el Despachador es el encargado de surtir los artículos verificando en el modulo de inventarios las existencias de los artículos, si hay existencias este disminuye la existencias, en otro caso ingresa en el modulo de líneas de pedidos que se ha agotado dicho producto.

Por otra parte el Comprador es el encargado de procesar los pedidos, consultando en el modulo de proveedores sus productos y sus listas de precios.

4.3 Situación actual

Almacén

Dentro del área del almacén se realizan 3 operaciones básicas que son la entrada y salida de la mercancía del área del almacén y el control de inventarios.

Objetivo: Registrar las entradas y salidas de la mercancía del almacén.

Lo anterior se esquematiza en la siguiente tabla:

No.	Función	Descripción Específica.
1	Registro de entradas	<ul style="list-style-type: none">• Registrar el nombre y la clave de los artículos.• Registrar la cantidad de entrada de cada artículo.• Registrar el nombre del proveedor que lo surtió.• Registrar la fecha de entrada de cada articulo.
2	Registro de Salidas	<ul style="list-style-type: none">• Llenar un formato de solicitud para la adquisición de mercancía.• Especificando la fecha en que se realizó la solicitud, el nombre del articulo y la cantidad requerida, así como también el nombre de quien lo solicita
3	Control de inventarios	<ul style="list-style-type: none">• Realizar un conteó de toda la mercancía dentro del almacén para posteriormente solicitar pedidos a sus proveedores

Compras

El modulo de compras entre otra funciones está el buscar en el directorio de proveedores, los proveedores que venden los artículos que se necesitan en ese momento para posteriormente seleccionar al que ofrece mejor precio.

Objetivo: Solicitar los artículos a los proveedores que ofrecen el mejor precio.

Lo anterior se esquematiza en la siguiente tabla:

No.	Función	Descripción Específica.
1	Buscar proveedores	<ul style="list-style-type: none">• Buscar a un proveedor que venda los artículos que en ese momento hacen falta.• Comparar los precios de los artículos de los proveedores.• Seleccionar al proveedor que ofrece el mejor precio• Seleccionar al proveedor que ofrece el mejor precio
2	Agregar proveedores	<ul style="list-style-type: none">• Agregar al directorio nuevos proveedores.

4.4 Observaciones de la situación actual

Fortalezas

- Área de almacén adecuada, bien distribuida, segura y equipada para el manejo de materiales.
- Personal con más de 10 años de experiencia en la materia.
- Modelo de inventarios perpetuos, con pocas observaciones y nulas salvedades de los auditores.
- Disposición al cambio.

Debilidades

- No se sabe cuando el producto se esta agotando debido a que no hay un control de entradas y salidas eficiente.
- No se sabe que producto tiene mayor demanda.
- No se conoce los productos de mayor antigüedad.
- Existen labores que no pueden realizarse por la falta de ciertos artículos.
- Existen departamentos con mucha mercancía mientras que existen otros departamentos con las necesidades de estos artículos.
- No se distingue cuantitativamente entre insumos y productos en el almacén.
- Es difícil clasificar a los productos por familias genéricas, de acuerdo al método ABC, por no disponer de estadísticas confiables de consumo histórico.
- Es difícil aclarar las devoluciones a los proveedores por descontrol en el registro de entrada de los productos.

- Es difícil controlar los resguardos de equipo y mobiliario asignados a los empleados para desempeñar sus labores.
- El pago de facturas se retrasa frecuentemente por la confirmación de recibido en cantidad y calidad en el almacén.

4.5 Situación deseada

La situación deseada consiste en sistematizar el proceso por parte del receptor de dar de alta la mercancía cuando entra al área de almacén. Así como un control de adquisición de esta por parte de los empleados, para registrar las salidas y el destino final del producto.

- Para proporcionar que todo el proceso se haga en tiempo y en forma, se desea que el sistema atienda con los siguientes aspectos:
- Un catalogo de artículos para verificar los artículos y sus existencias.
- Un catalogo de solicitudes para tener un control de las solicitudes por parte del empleado, ya sea para el área de ventas o para el uso interno de la empresa.
- Un catalogo de proveedores y artículos del proveedor, para agilizar el proceso de búsqueda de artículos que vende el proveedor.
- Un catalogo de pedidos, para visualizar los pedidos ya sea por mes, por proveedor o por artículo.

Lo anterior se esquematiza en la siguiente tabla:

No.	Función	Descripción Específica
	[Alta de existencias de artículos]	Cada vez que el receptor recibe mercancía por parte del proveedor, este especificara en el catalogo de artículos, la fecha y la cantidad de entrada.
	[Baja de existencias de artículos]	La baja de artículos es la función que realizara el despachador cuando surta alguna solicitud de mercancía.
	[Alta de artículos]	Esta operación la hará el receptor en caso de que el producto que recibe es nuevo para la empresa. También tendrá que especificar la fecha y la cantidad de entrada.
	[Baja de artículos]	Esta operación se dejara habilitada para situaciones futuras, en caso de que la empresa quiera dar de baja alguno de sus artículos, ya sea por que ese articulo ya es obsoleto o por otras circunstancias. Esta operación la podrá realizar exclusivamente el almacenista.
	[Alta de artículos de proveedores]	Esta operación es exclusiva para el surtidor para que en el momento de realizar pedidos agilice el tramite de búsqueda de artículos por proveedor.

4.6 Objetivos de la situación deseada

- Automatizar el sistema de recursos materiales (almacén e inventarios)
- Abatir el tiempo de recepción de materiales entregados por los proveedores.
- Identificar eficazmente cada artículo entregado a los usuarios (empleados y vendedores)
- Generar automáticamente las reordenes de los artículos próximos a agotarse.
- Facilitar el registro de las entradas y salidas de los artículos.
- Disminuir el tiempo de confirmación de recepción de pedidos, y en consecuencia, la programación de los pagos a los proveedores.
- Ahorrar en la inversión de almacenes por clasificación eficiente ABC de los artículos.
- Ahorrar a través de mejores pronósticos de reorden.

4.7 Identificación de Actores, Roles y Responsabilidades.

Usuario:

El usuario final es el que tiene la facultad de generar una solicitud de mercancía, de acuerdo a las necesidades de su departamento. Su función es:

- Generar solicitud de mercancía.

Surtidor:

Es el responsable de surtir las solicitudes de acuerdo a existencias. Entre sus principales funciones tenemos:

- Verificar existencias de la mercancía, mobiliario o equipo.
- Generar consecutivo de solicitudes.

Receptor:

Es el responsable de recibir la mercancía de los. Entre su funciones tenemos:

- Revisar que la mercancía venga en buenas condiciones.
- Denegar la recepción de mercancía incompleta o en mal estado.
- Rellenar la etiqueta de internación al almacén.
- Notificar al Administrador de la entrega de la mercancía
- Firmar de recibido

Almacenista:

Es el responsable del área del almacén. Sus principales funciones son:

- Llevar un control de entradas y salidas con sus formatos respectivamente.
- Realizar el inventario perpetuo con la existencia de la mercancía.
- Hacer el control de inventarios.
- Determinar el punto de reorden de la mercancía próxima a agotarse.
- Realizar pedidos de acuerdo a faltantes o a su punto de reorden.

- Consolidar la solicitud de mercancía.

Comprador:

Es el responsable de procesar los pedidos por parte del almacenista. Entre sus principales funciones tenemos:

- Verificar precios con proveedores.
- Agregar nuevos proveedores.
- Pedir autorización al administrador.

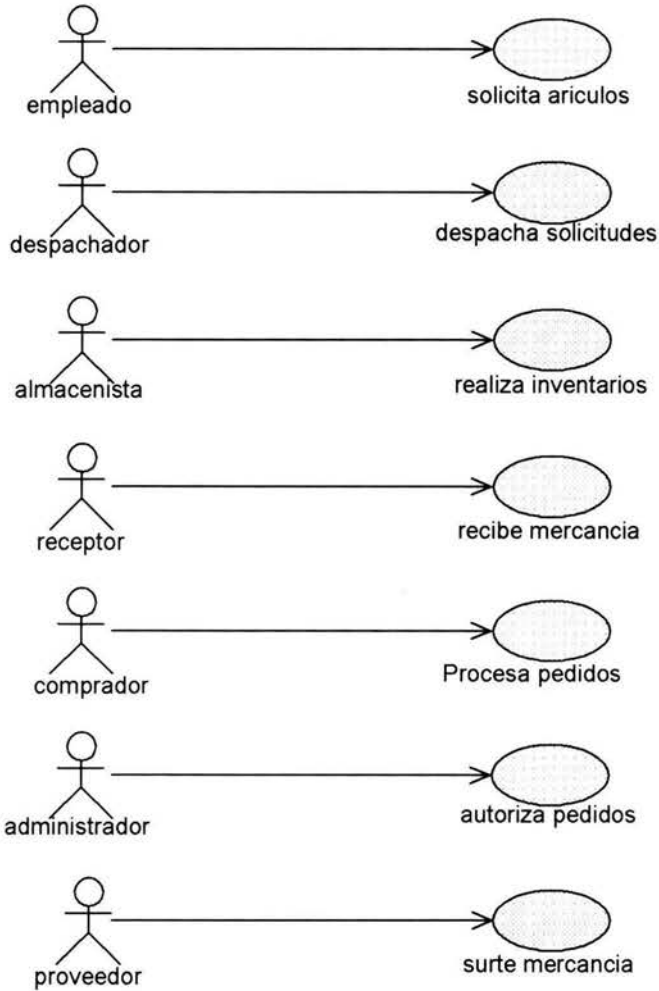
Administrador:

Es el responsable de:

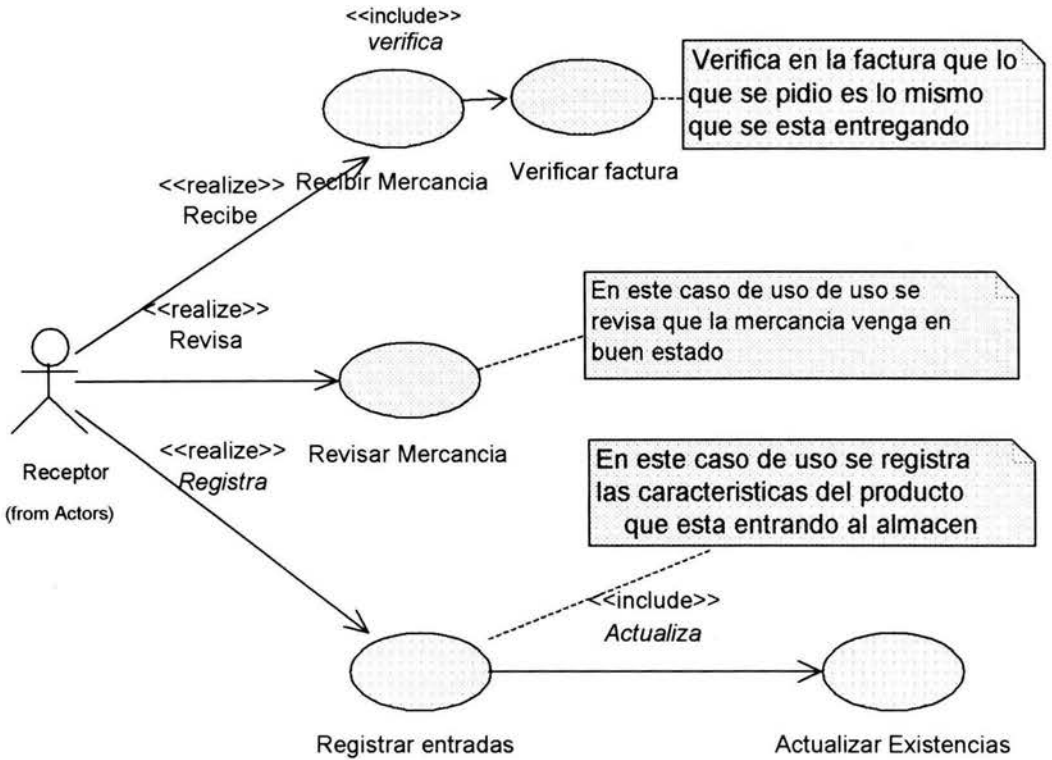
- Autorizar los pedidos.
- Autorizar la asignación de equipo y mobiliario a los empleados.
- Recibir los avisos de entrada.
- Pagar a proveedores

4.8 Diagrama de casos de uso de alto nivel

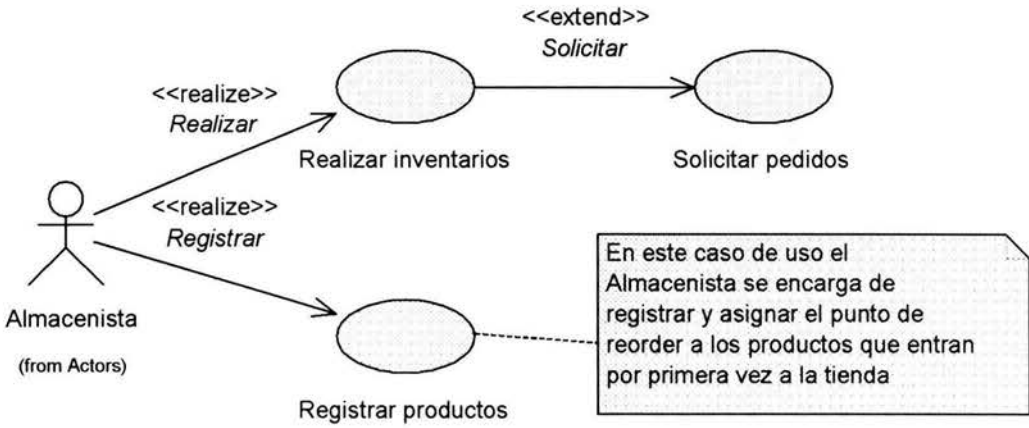
4.8.1 Modelo de contexto



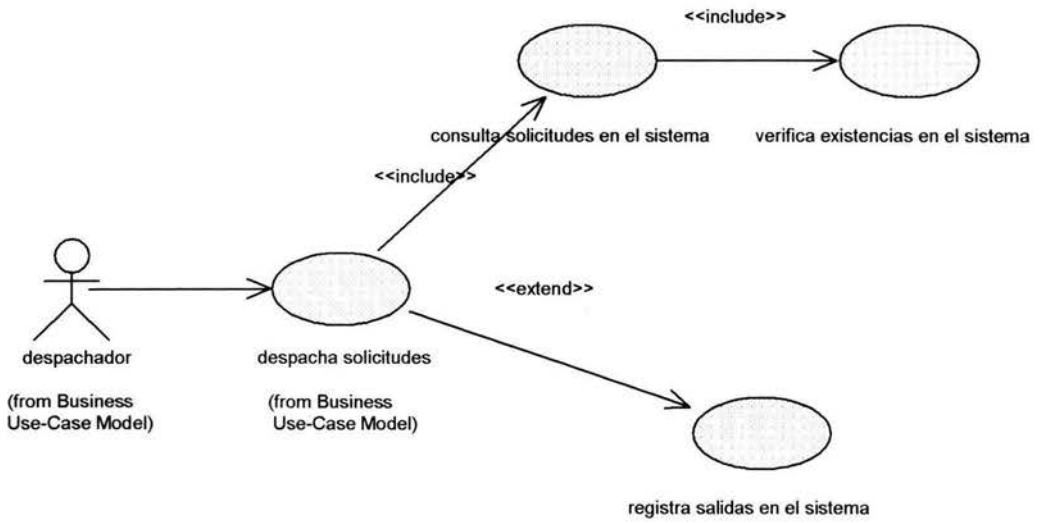
4.8.2 Casos de Uso del Receptor



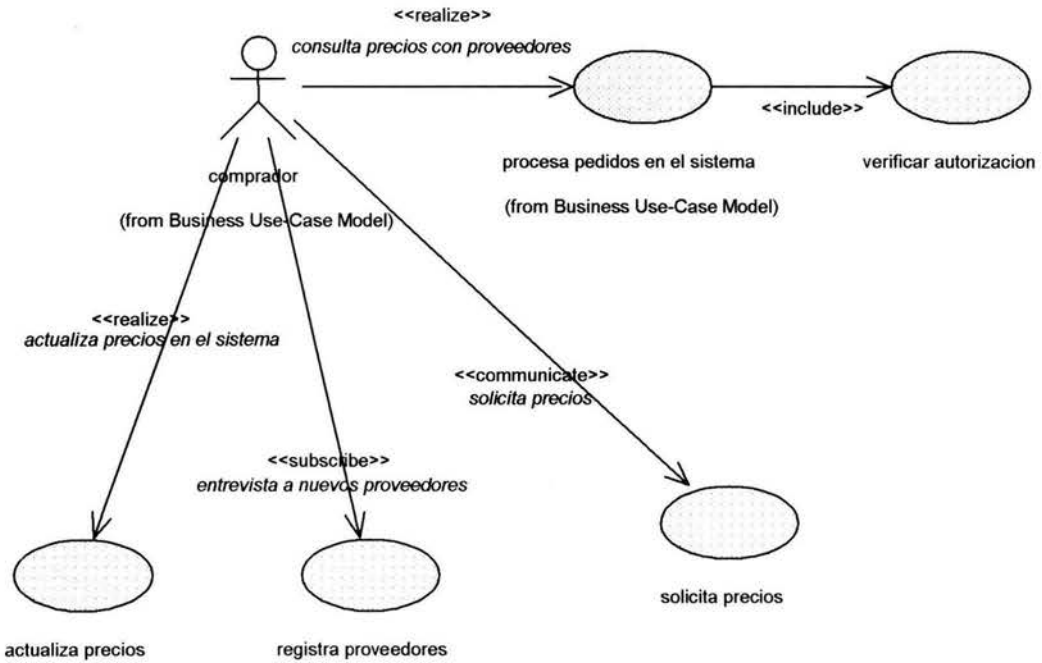
4.8.3 Casos de Uso del Almacenista



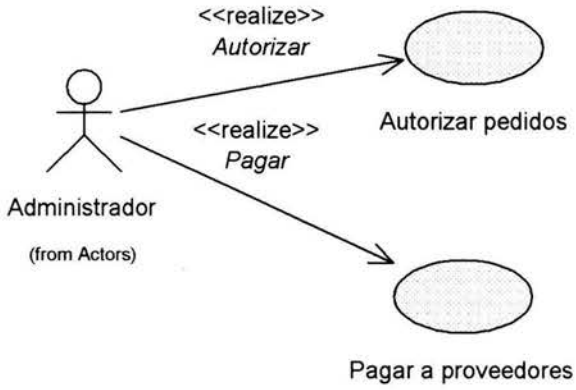
4.8.4 Casos de Uso del Despachador



4.8.5 Casos de Uso del Comprador



4.8.6 Casos de Uso del Administrador



4.9 Descripción de los casos de uso de alto nivel

4.9.1 ALMACEN

4.9.1.1 Recepción de pedidos del proveedor

Actores

- Receptor
- Proveedor

Información Contextual

En este modulo se registra en el sistema toda la mercancía que entra al área del almacén; especificando la fecha y la cantidad de entrada de cada articulo, junto con el proveedor que la surtió.

Meta

Conocer con exactitud las fecha y la cantidad de entrada de los artículos.

Pre-condicion

- Que haya una necesidad de la mercancía y que se haya realizado un pedido al proveedor.

Objetos del Negocio

- Artículos
- Pedidos

4.9.1.2 Solicitud de artículos por parte del usuario

Actores

- Usuario
- Despachador

Meta

El objetivo principal de este caso de uso es tener un control de salida de la mercancía del almacén.

Información Contextual

El proceso de solicitud de mercancía comienza cuando los empleados capturan sus solicitudes de mercancía en el modulo de solicitudes de mercancía; especificando su nombre y el departamento al que pertenece; posteriormente marca la cantidad y el nombre de los artículos que solicita. Una vez concluida se guarda en el sistema, para que posteriormente sea consultada por el despachador.

Pre-condiciones

Necesidad de artículos.

Reglas del Negocio

Para poder realizar una solicitud de mercancía el sistema autentificará al usuario.

Objetos del Negocio

- Solicitud
- Detalle solicitud

4.9.1.3 Recepción de solicitudes por parte del despachador

Actores

- Usuario
- Despachador

Meta

El objetivo general de este caso de uso es controlar, detectar y conocer los artículos y la cantidad de ellos que consume cada departamento.

Información Contextual

El despachador consulta el modulo de control de inventarios para ver si hay suficientes existencias de los artículos para surtir toda la solicitud.

En caso de que haya existencias suficientes, el despachador entrega la mercancía y posteriormente marca la solicitud como surtida y la guarda en el sistema, con la fecha en que se surtió toda la solicitud.

En caso de que haya pocas existencias, el despachador especifica la cantidad de artículos y la fecha en que se surtieron; también marca la solicitud como incompleta, para que cuando haya nuevas existencias pueda terminar de surtir toda la solicitud.

Pre-condiciones

- Que el usuario haya guardado la solicitud.

Post-condiciones

- Registrar la fecha de salida del articulo del almacén.
- Marcar el estado de la solicitud. (surtida o incompleta)

Reglas del Negocio

Si hay pocas existencias el despachador esta obligado a entregar estas de acuerdo a la jerarquía de los departamentos, en caso de que los

departamentos sean de la misma jerarquía entregara la mercancía en partes iguales.

Objetos del Negocio

- Artículos
- Solicitudes
- Detalle solicitud
- Detalles pedido

4.9.1.4 Control de inventarios

Actores

- Almacenista

Información Contextual

El objetivo del modulo de control de inventarios es detectar los artículos que ya están por agotarse, porque anteriormente no se sabia que artículos estaban agotados sino hasta que hubiera una necesidad de ellos.

Meta

Conocer cuando un articulo se encuentra en su punto de reorden o ya no haya existencias en almacen.

Objetos del Negocio

- Artículos
- Pedidos
- Detalle pedidos

4.9.2 COMPRAS

4.9.2.1 Procesamiento de pedidos

Actores

- Comprador
- Administrador

Meta

Buscar en el modulo de proveedores los proveedores que venden los artículos que se especifican en la guía de pedidos y seleccionar los que ofrecen los mejores precios.

Reglas del Negocio

No se puede realizar el pedido hasta que el administrador haya autorizado la solicitud de pedido.

Objetos del Negocio

- Proveedores
- Artículos de los proveedores
- Pedidos

4.9.3 CONTABILIDAD

4.9.3.1 Autorización de pedidos

Actores

- Administrador

Meta

El objetivo principal de este caso de uso es que se compren los artículos básicos que se necesiten para el uso de la empresa y los artículos necesarios para el área de ventas.

Información Contextual

El administrador tiene la facultad de decidir que artículos se compran en ese momento y que artículos pueden esperar, aunado también el costo total del pedido; es decir si en ese momento la empresa no tiene para pagarlo en contado, se rechaza el pedido y se le pide al comprador que lo procese de nuevo con proveedores que ofrezcan créditos.

Pre-condiciones

- Que exista una necesidad de realizar pedidos.

Objetos del Negocio

- Proveedores
- Artículos de los proveedores
- Pedidos

4.9.3.2 Pago de pedidos

Actores

- Administrador

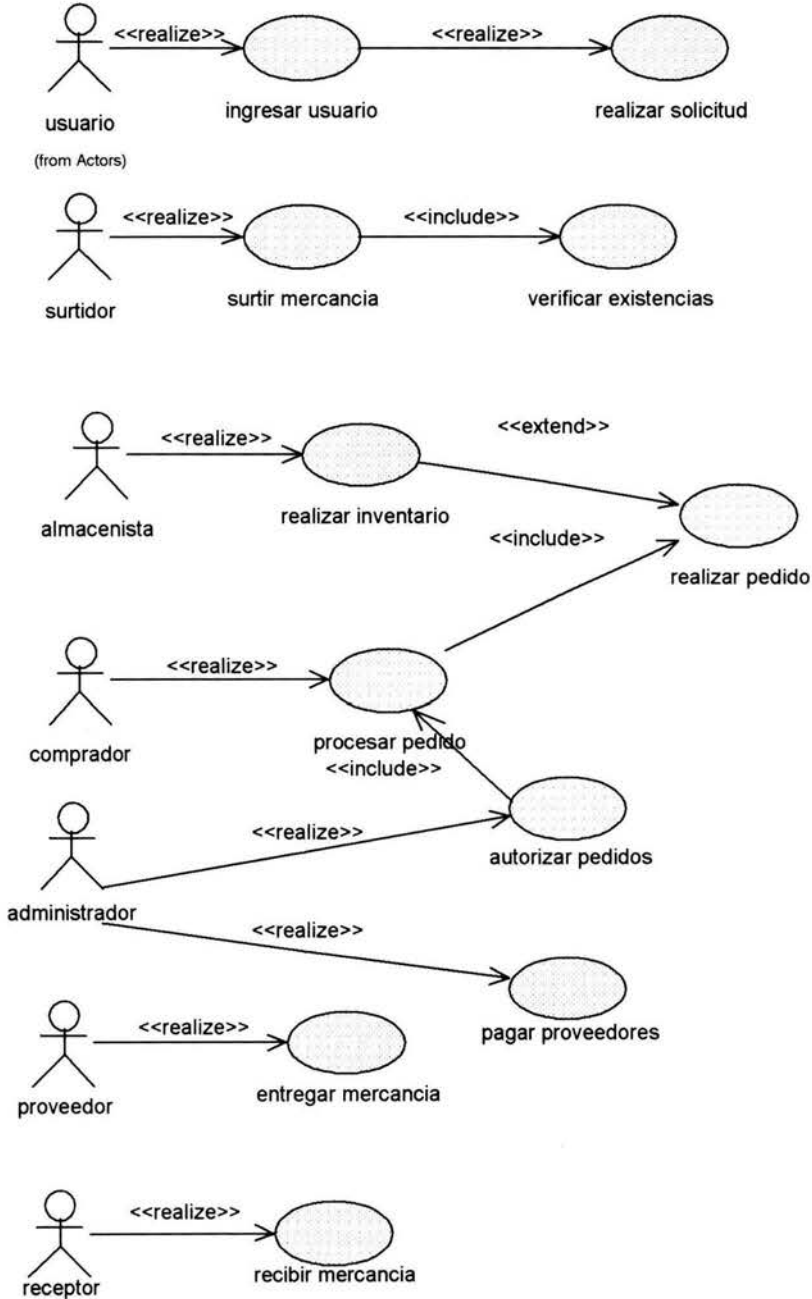
Meta

El objetivo principal de este caso de uso es que conocer los pedidos ya entregados, y los que están por pagar, esto es con el único fin de hacer la búsqueda mas rápida y cerciorarse de que efectivamente se haya entregado el pedido.

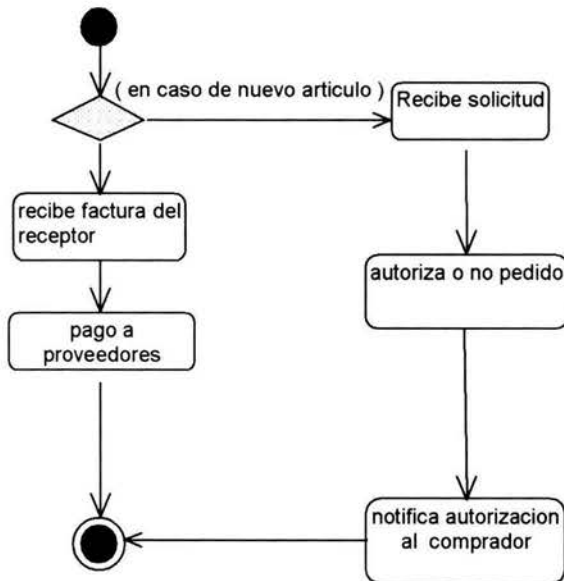
Pre-condiciones

- Cada vez que entra mercancía a la empresa, el receptor debe especificar que el pedido que se realizo al proveedor ha sido entregado completa o incompletamente.
- Pagar a Proveedores.

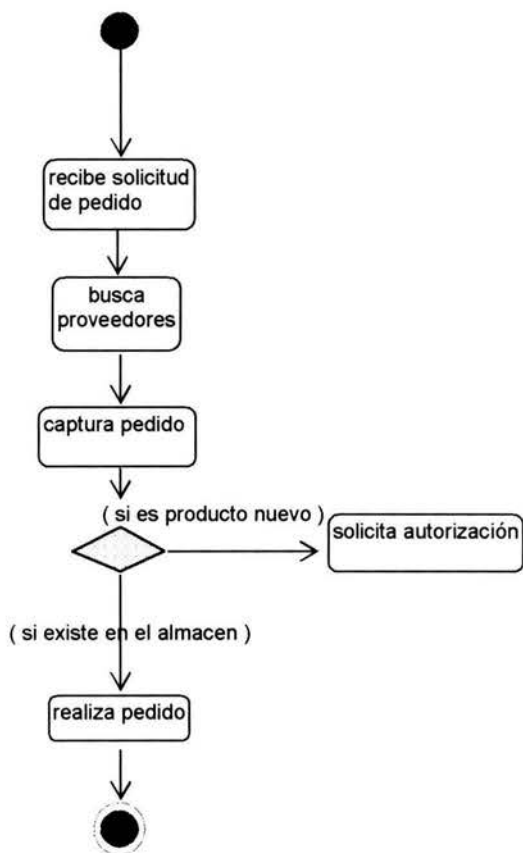
4.10 Modelo de diseño



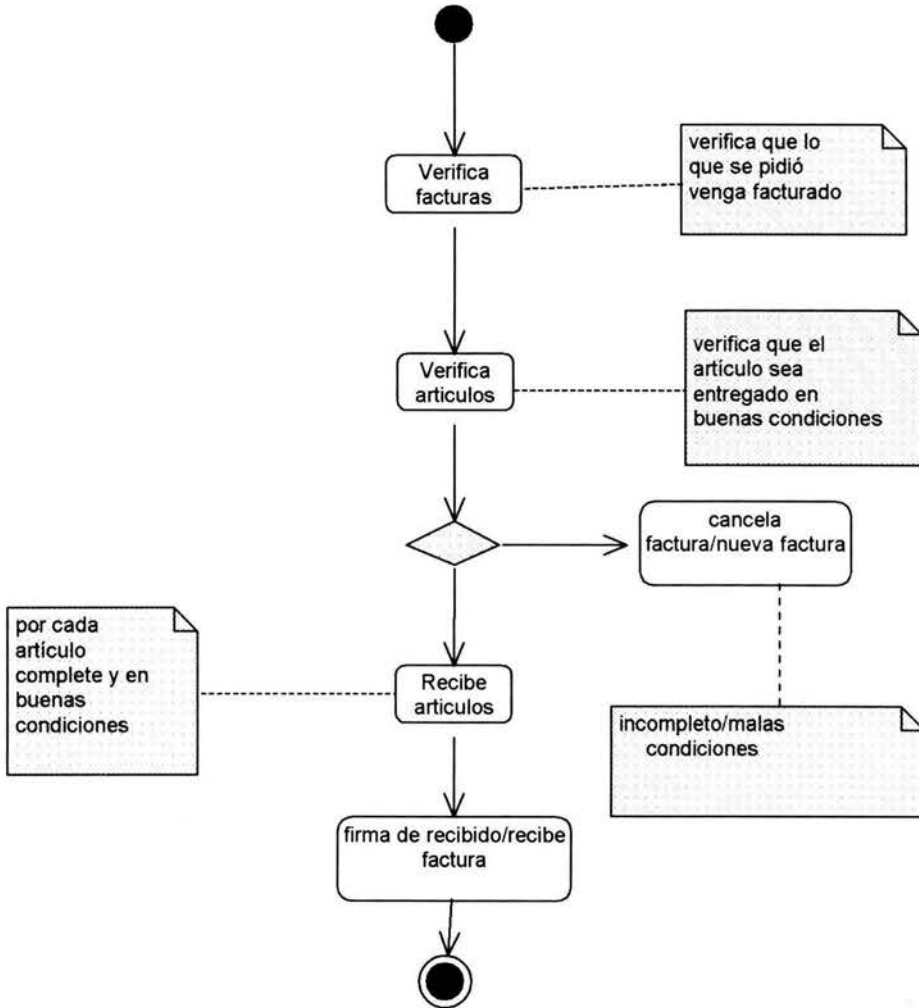
4.10.1 Diagrama de actividades del administrador



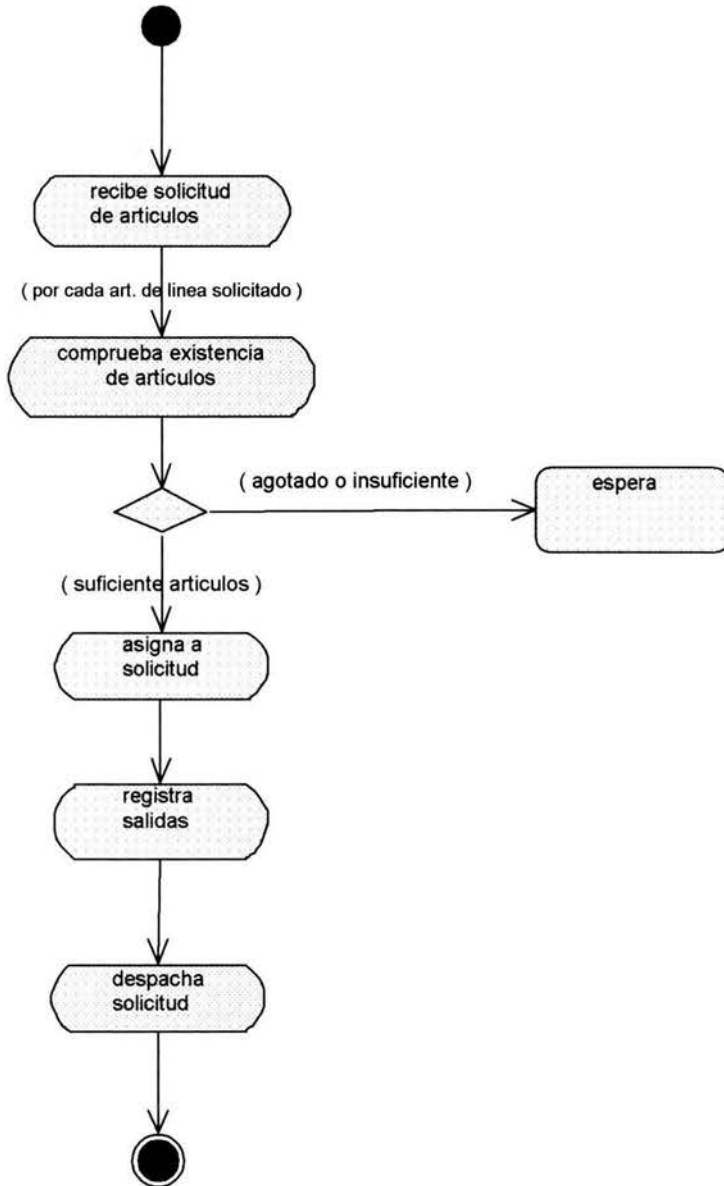
4.10.2 Diagrama de actividades del comprador



4.10.3 Diagrama de actividades del receptor



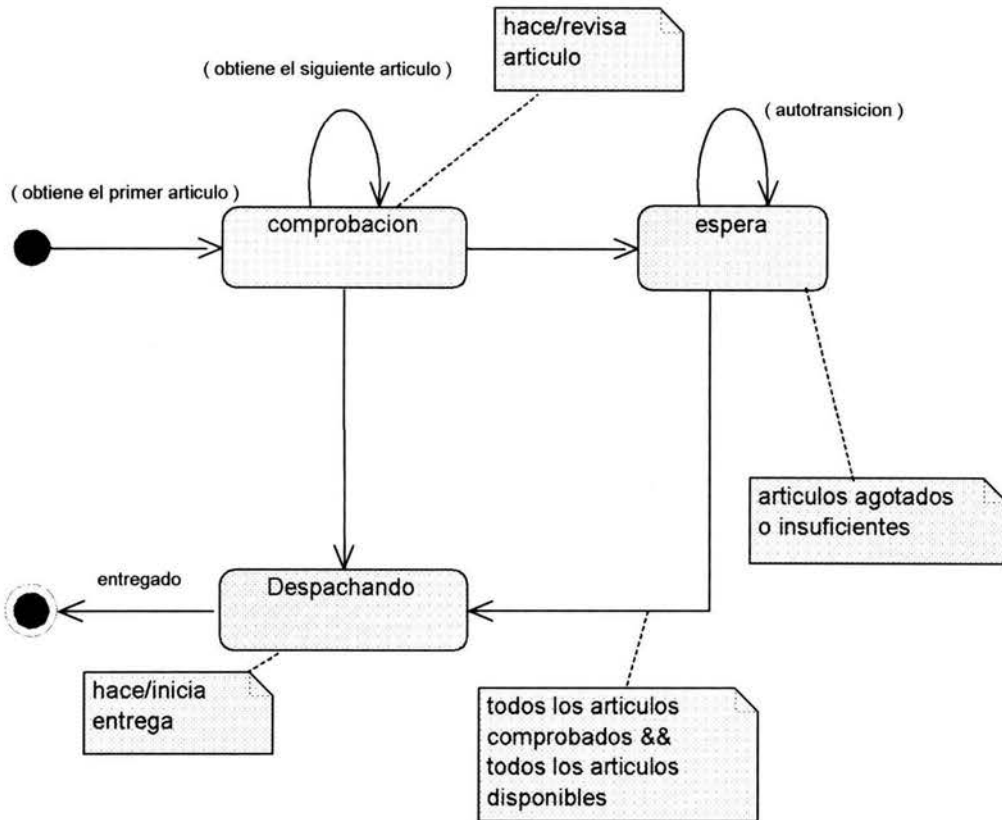
4.10.4 Diagrama de actividades del surtidor



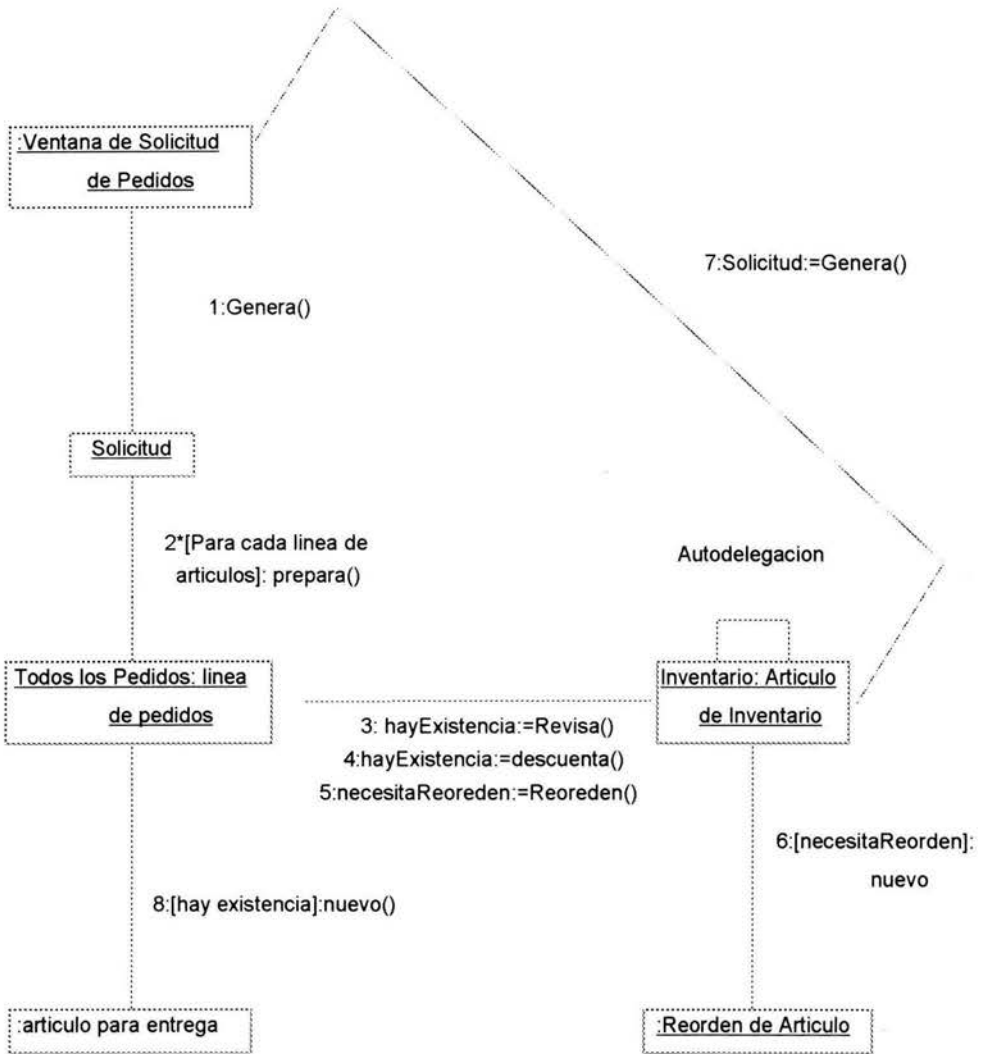
4.10.5 Diagrama de actividades del almacenista



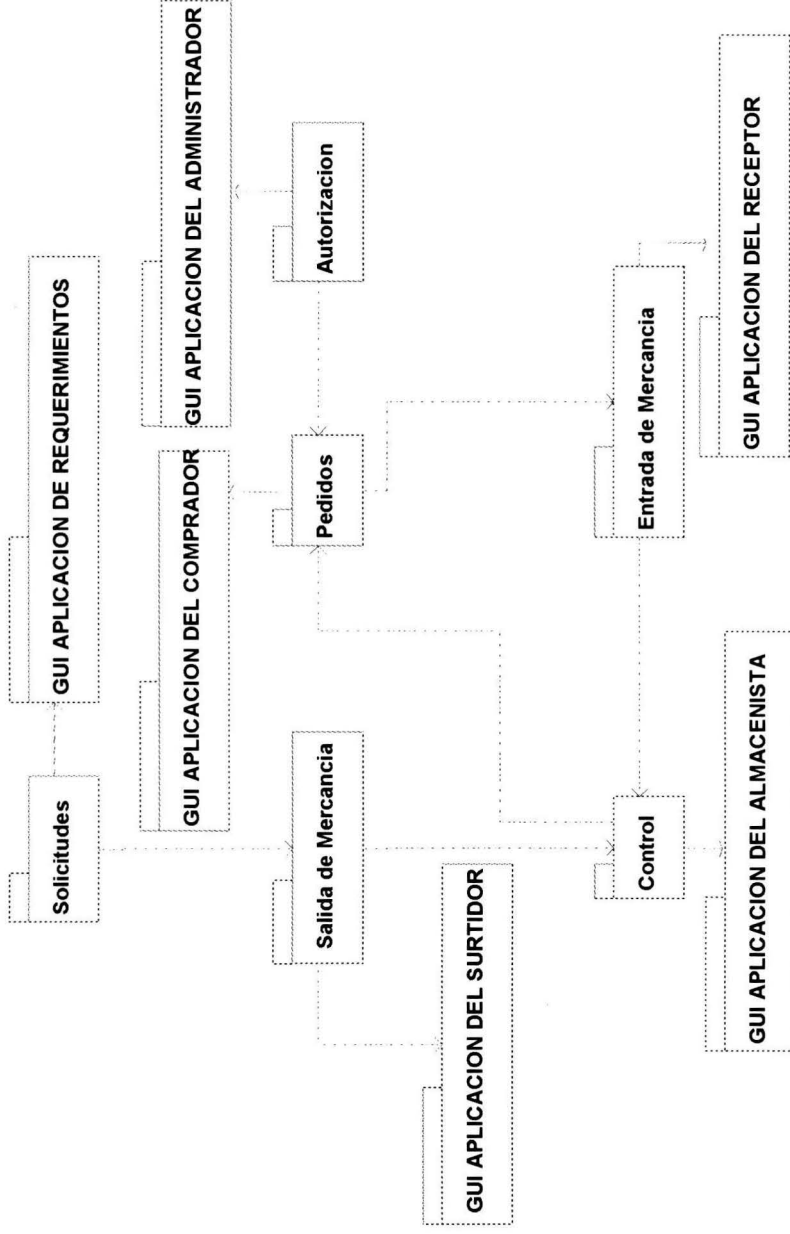
4.10.6 Diagrama de estados



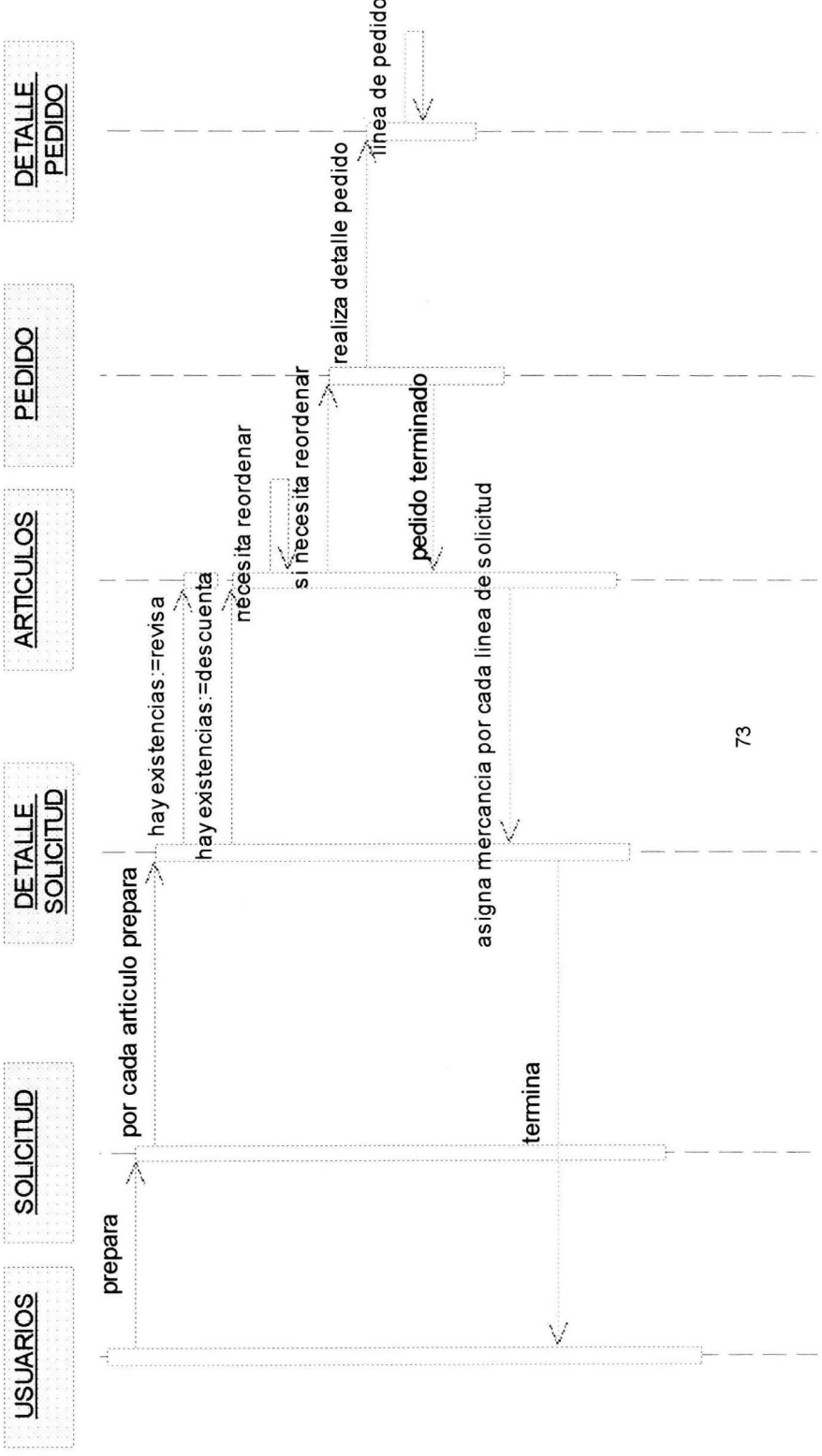
4.10.7 Diagrama de Colaboración



4.10.8 Diagrama de Paquetes



4.10.9 Diagrama de secuencias



4.13 Propuesta de distribución

1 EVENTO UBICACIÓN	área de entrega de artículos	área del almacén	área de recepción	compras	administración
se solicitan artículos	x				
se registran salidas de artículos	x	x			
se realiza inventario		x			
se solicita pedido		x			
se prepara el pedido				x	
se autoriza el pedido					x
se registran entradas			x		

2 EVENTO ENTIDAD CRUD	artículos	solicitud detalle	solicitud	pedido	concepto pedido	proveedores	artículos	proveedor
se solicitan artículos		C	C					
se registran salidas de artículos	RU	RU	RU					
se realiza inventario				CRU	CRU			
se solicita pedido	CRU			CRU	CRU			
se prepara el pedido				RU	RU	CRU	CRU	
se autoriza el pedido				RU	RU			
se registran entradas	RU			RU	RU			

3 UBICACIÓN ENTIDAD CRUD	artículos	solicitud	detalle solicitud	pedido	Detalle pedido	proveedores	artículos	proveedor
área de entrega de artículos	RU	CRU	CRU					
área de almacén	CRU			CRU	CRU			
área de recepción	RU			RU	RU			
compras				RU	RU	CRU	CRU	
administración				RU	RU			

4 EVENTO ENTIDAD EN HORAS	artículos	solicitud	detalle solicitud	pedido	detalle pedido	proveedores	artículos	proveedor
se solicitan artículos								
se registran salidas de artículos	0	0	0					
se realiza inventario								
se solicita pedido								
se prepara el pedido				24	24			
se autoriza el pedido				12	12			
se registran entradas	0	0	0					

4.14 DICCIONARIO DE DATOS

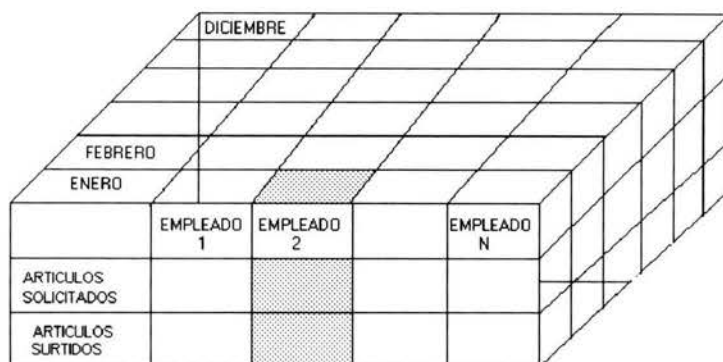
Table Name	Column Name	Column Datatype	Column Null Option	Column Attribute Is PK	Column Attribute Is FK	Column Attribute Domain Name
ART.	Existencia_Art	Text(18)	NULL	No	No	<unknown>
	Id_Articulos		NOT NULL	Yes		
	Nombre_Art	Text(20)	NULL	No		String
	Precio_Artcompra	Text(18)				<unknown>
	Reorder_Art					
CAT. ART. PROV.	Id_Articulos		NOT NULL	Yes	Yes	
	Id_Proveedor	Integer				Number
	Precio_ArtProveedor		NULL	No	No	
CAT. PROV.	Id_Proveedor		NOT NULL	Yes		
	Nombre_Proveedor	Text(20)	NULL	No		String
	rfc_proveedor	Text(18)				<unknown>
DEPTO	Id_Depto	Integer	NOT NULL	Yes		Number
	Nombre	Text(20)	NULL	No		String
EMPLEADO	clave					
	Id_Depto	Integer	NOT NULL	Yes	Yes	Number
	Id_Empleado				No	
	Nombre	Text(20)	NULL	No		String
EST	Descripcion	Text(10)	NULL	No		
	Id_Estado	Integer	NOT NULL	Yes		Number
LINEA DE PEDIDO	Id_Articulos	Text(18)		No	Yes	<unknown>
	Id_Estado	Integer	NULL			Number
	Id_LineaPedido		NOT NULL	Yes	No	
	Id_Pedido				Yes	
	PCantidad_Requerida	Text(20)	NULL	No	No	String
	PCantidad_surt	Integer				Number
LINEA DE SOLICITUD	cantidad_requerida					
	cantidad_surtida	Text(18)				<unknown>
	fecha_entrega	Text(20)				String
	Id_Articulos	Text(18)			Yes	<unknown>
	Id_EstadoLS	Integer				Number
	Id_LineaSolicitud		NOT NULL	Yes	No	
	Id_Solicitud				Yes	
MOV	fecha_mov	Date/Time	NULL	No	No	Datetime
	Id_LineaPedido	Integer			Yes	Number
	Id_LineaSolicitud		NOT NULL			
	Id_Mov			Yes	No	
	Id_Pedido		NULL	No	Yes	

ESTA TESIS NO SALE
DE LA BIBLIOTECA

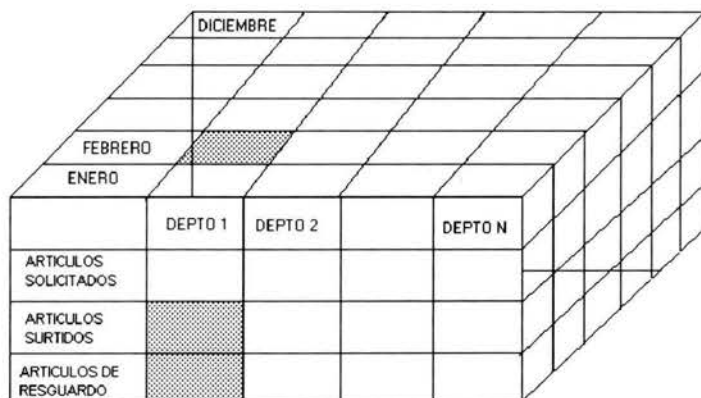
	Id_Solicitud		NOT NULL			
	Id_TipoMov	Text(18)	NULL			<unknown>
PEDIDO	Fecha_pedido	Date/Time			No	Datetime
	Id_EstadoP	Integer			Yes	Number
	Id_Pedido		NOT NULL	Yes	No	
	Id_Proveedor			No	Yes	
REGISTRO ENTRADAS	Fecha_Entrada	Date/Time	NULL		No	Datetime
	Id_Entrada	Integer	NOT NULL	Yes		Number
	Id_LineaPedido			No	Yes	
	Id_Mov			Yes		
	Id_Pedido			No		
REGISTRO SALIDAS	Fecha_Salida	Text(18)	NULL		No	<unknown>
	Id_LineaSolicitud	Integer	NOT NULL		Yes	Number
	Id_Mov			Yes		
	Id_Salida				No	
	Id_Solicitud			No	Yes	
SOLICITUD	Fecha_Solicitud	Date/Time	NULL		No	Datetime
	Id_Depto	Integer			Yes	Number
	Id_Empleado					
	Id_Estado					
	Id_Solicitud		NOT NULL	Yes	No	
TIPO_MOV	Id_TipoMov	Text(18)				<unknown>
	nombre_mov		NULL	No		

4.15 Propuesta del modelo multidimensional

Para visualizar los artículos solicitados y pedidos de un empleado, en el mes de Enero.



Propuesta para visualizar los artículos surtidos a un departamento, y los que se pidieron para resguardo en el mes de Febrero.



Para visualizar los precios de los artículos, pedidos solicitados, pedidos surtidos, y las devoluciones de los artículos en el mes de diciembre

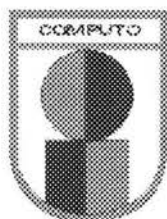
	DICIEMBRE			
	FEBRERO			
	ENERO			
	PROVEEDOR	PROVEEDOR 2		PROVEEDOR N
PEDIDOS SOLICITADOS				
PEDIDOS SURTIDOS				
PRECIOS ARTICULOS				
DEVOLUCIONES DE ARTICULOS				

Para visualizar los artículos que se compraron, los artículos que se vendieron y los que se pidieron para resguardo en todo el año.

	DICIEMBRE		
	FEBRERO		
	ENERO		
	ARTICULOS 1	ARTICULOS 2	ARTICULOS N
COMPRAS			
VENTAS			
RESGUARDO			
USO			



Capítulo



5

- 5.1 Generalidades
- 5.2 Funciones del Producto
- 5.3 Obligaciones Generales
- 5.4 Asunciones y dependencias
- 5.5 Modelo de Diseño
 - 5.5.1 Árbol de Caminos
- 5.6 UI del Sistema

5.1 Generalidades

Se pretende construir una aplicación que sea capaz de gestionar el inventario de artículos existentes en un almacén.

Ya que dentro de la compañía existen diferentes categorías respecto al personal, la aplicación será también capaz de distinguir a los usuarios que la usan, permitiendo realizar cierto número de acciones a cada usuario dependiendo de su categoría dentro de la compañía. Existen seis tipos de usuarios, el Almacenista, el Comprador, el Receptor, el Despachador, el Administrador y el Usuario final.

El primero podrá realizar todas las acciones ofertadas por la aplicación. Mientras que los demás simplemente realizarán acciones de actualización o de consulta de elementos existentes en el sistema.

5.2 Funciones del producto

Ahora nos toca especificar que funciones ofrece nuestro producto. En este apartado se mostrarán las acciones agrupadas en bloques, según el propósito de su cometido.

Gestión de Artículos
Crear Artículo y Artículo de proveedor
Consultar Artículos
Consultar Artículos de proveedor

Gestión de entradas y salidas
Crear Uds. de Artículo en Almacén
Dar entrada de Uds. en Almacén
Dar salida de Uds. en Almacén
Consultar Uds. en Almacén
Consultar Movimientos

Gestión de Solicitudes

Crear solicitudes

Registrar el empleado y su departamento

Consultar solicitudes

Gestión de Proveedores

Crear un Proveedor

Consultar Proveedores

Gestión de Pedidos de proveedor

Editar un Pedido de proveedor

Abrir un Pedido

Consultar Pedidos de proveedor

Gestión de Líneas de Pedidos

Crear una Línea de Pedido

Consultar una Línea de Pedido

Gestión de Familias

Crear una Familia

Consultar Familias

Gestión de Marcas

Crear una Marca

Consultar Marcas

5.3 Obligaciones Generales

Otro aspecto de los requisitos es la eficiencia y la disponibilidad. El sistema deberá alcanzar un nivel de eficiencia que permita al usuario el acceso inmediato o casi inmediato a los datos. Además el sistema debe de garantizar la disponibilidad de los datos en todo momento, para que todos los empleados que se conecten para obtener la información que necesiten, puedan obtenerla sin problemas.

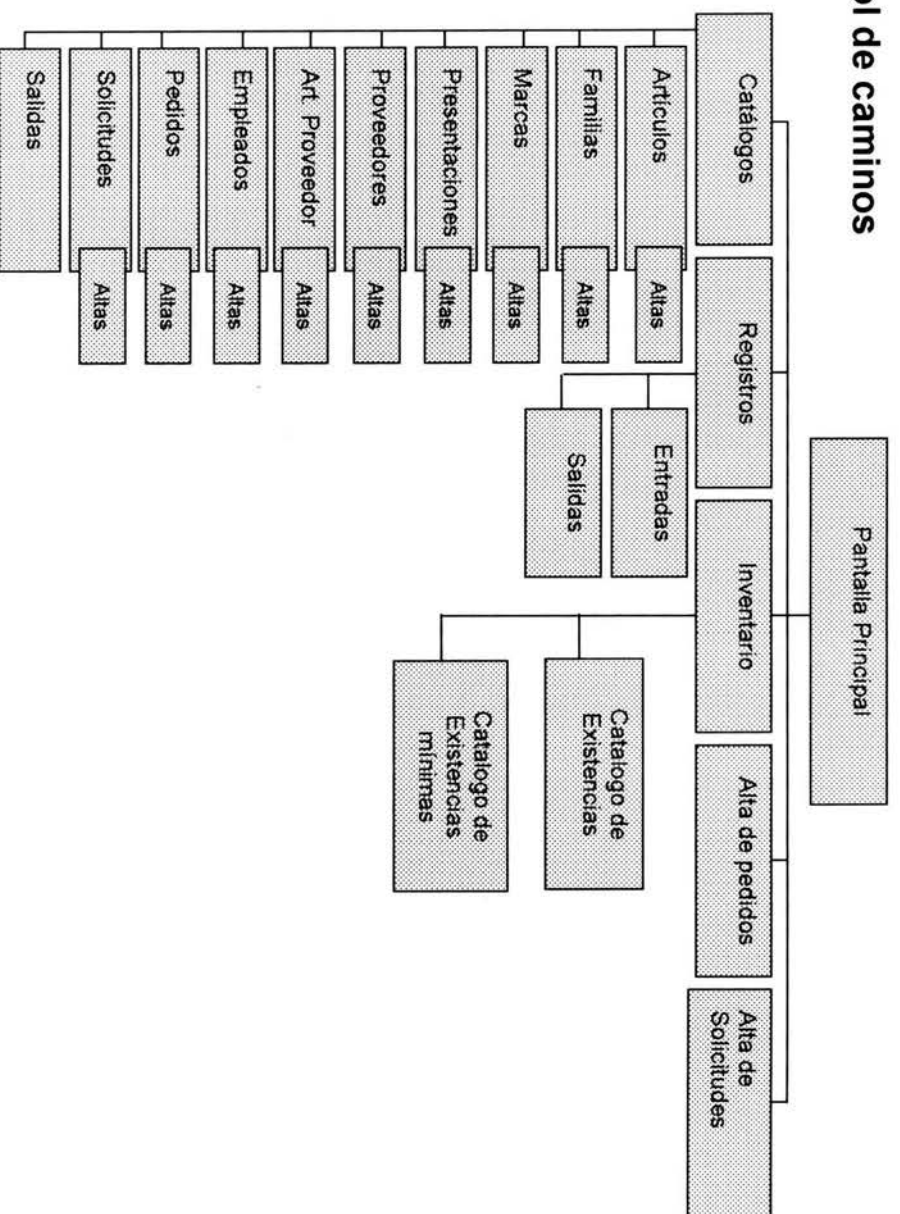
5.4 Asunciones y Dependencias

El producto que he desarrollado, poseerá total dependencia con los sistemas operativos de Microsoft, Windows 2000 y Windows CE. Esto quiere decir que nuestro producto no podrá ser portado a ningún otro sistema operativo

5.5 Modelo de diseño

Las interfaces de usuario fueron diseñadas para que el usuario pueda interactuar con el sistema y cada una de las interfaces se explican en la siguiente sección.

5.5.Árbol de caminos



5.6 UI DEL SISTEMA

Pantalla de Inicio

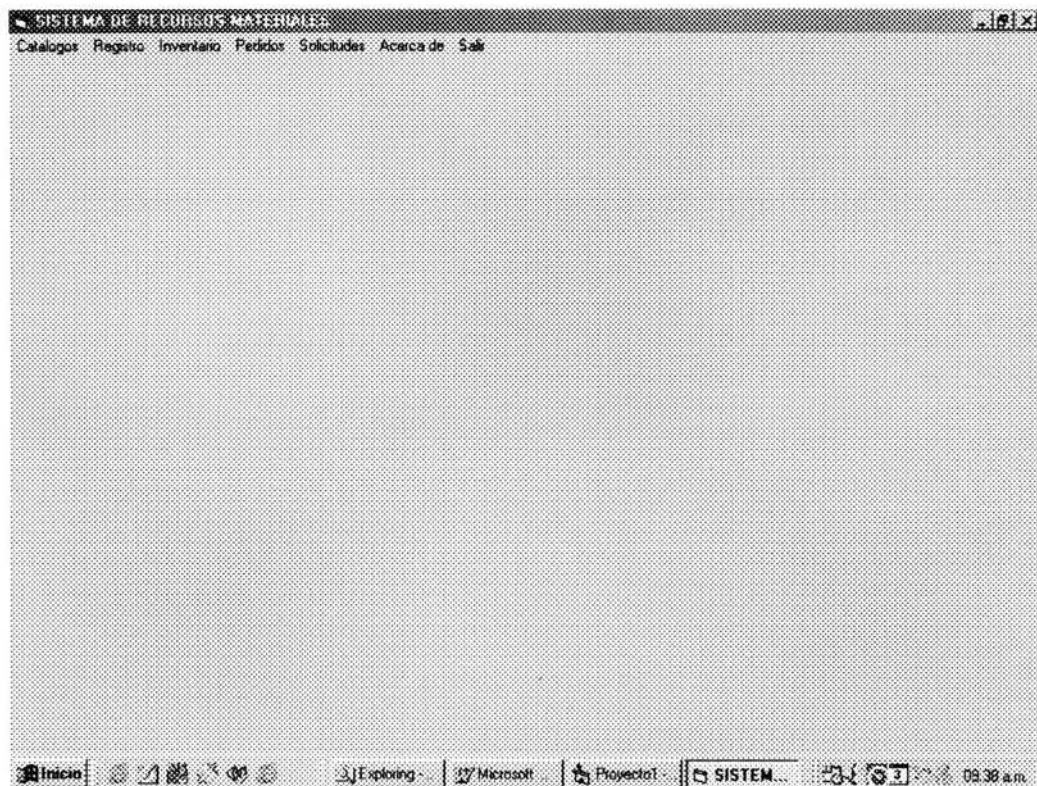
Inicialmente cada usuario debe introducir su usuario y contraseña para acceder al sistema.



The image shows a graphical user interface window titled "Login" in the top-left corner. The main title of the window is "CONTROL DE INVENTARIOS" displayed in a large, bold, italicized serif font. Below the title, there are two input fields: the first is labeled "Nombre de" and the second is labeled "Contraseña". At the bottom of the window, there are three buttons: "Aceptar", "Cancelar", and "Cambiar Contraseña". The window has a standard Windows-style border with a close button (X) in the top-right corner.

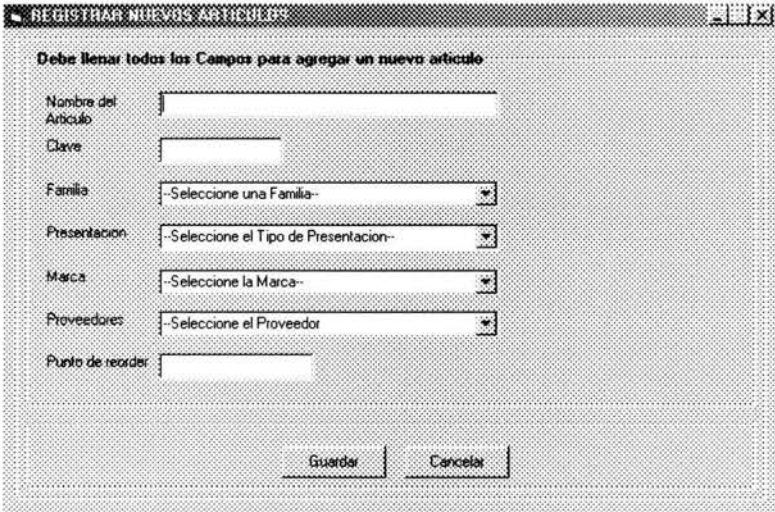
Pantalla principal

En esta pantalla se encuentran los módulos que contiene el sistema.



Alta de artículos

Interfaz de usuario para dar de alta un artículo.



REGISTRAR NUEVO ARTICULO

Debe llenar todos los Campos para agregar un nuevo artículo

Nombre del Artículo:

Clave:

Familia:

Presentación:

Marca:

Proveedores:

Punto de recorte:

Catalogo de familias

Interfaz de usuario para visualizar todas las familias.

The screenshot shows a window titled "CATALOGO DE FAMILIAS" containing a table with the following data:

Id	Clave	Nombre	Descripcion
1	A0	COMESTIBLES	COMESTIBLES
2	A1	COMESTIBLES BASICOS	COMESTIBLES BASICOS
3	A2	COMESTIBLES POPULARES	COMESTIBLES POPULARES
4	A3	COMESTIBLES DESERVADOS	COMESTIBLES DESERVADOS
5	A4	SALCHICHONERIA	SALCHICHONERIA
6	A5	BEBIDAS	BEBIDAS
7	A6	NO COMESTIBLES	NO COMESTIBLES
8	A7	BASICOS CONTROLADOS	BASICOS CONTROLADOS
9	A8	NO COMESTIBLES BASICOS	NO COMESTIBLES BASICOS
10	A9	COMESTIBLES BASICOS II	COMESTIBLES BASICOS II
11	A10	COMESTIBLES BASICOS III	COMESTIBLES BASICOS III
12	A11	VINOS Y LICORES	VINOS Y LICORES
13	D2	LIBROS Y REVISTAS	LIBROS Y REVISTAS
14	D3	ART. ESCOLARES Y DE ESCRITORIO	ART. ESCOLARES Y DE ESCRITORIO
15	D4	FERRETERIA Y ART. PARA EL HOGAR	FERRETERIA Y ART. PARA EL HOGAR
16	D5	JARCIERIA	JARCIERIA
17	D6	MALETAS, PORTAFOLIOS Y BOLSOS	MALETAS, PORTAFOLIOS Y BOLSOS
18	D7	DEPORTES Y ART. VARIOS	DEPORTES Y ART. VARIOS
19	D8	LINEA BLANCA	LINEA BLANCA
20	E1	MASCOTAS	MASCOTAS

Below the table are two buttons: "Agregar" and "Salir". The Windows taskbar at the bottom shows the time as 10:27 a.m.

Nuevas Familias

Interfaz de usuario para agregar una nueva familia.

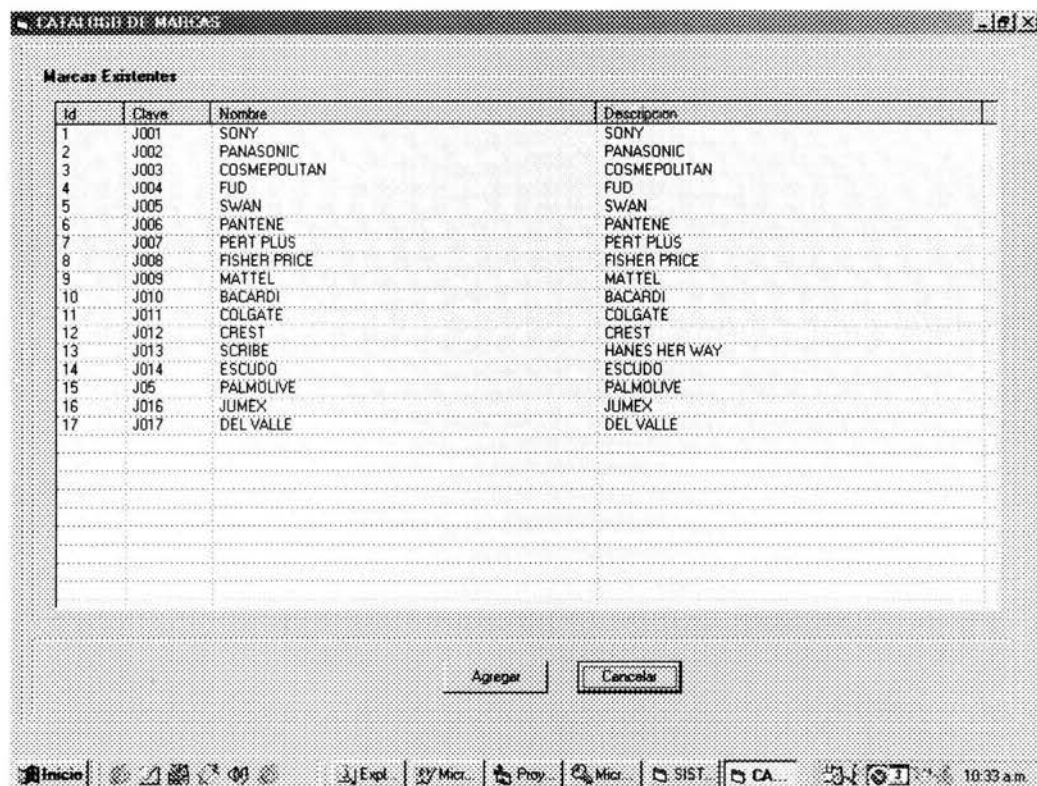
The screenshot shows a dialog box titled "NUEVAS FAMILIAS" with the instruction "Llene todos los campos". It contains three input fields:

- Nombre
- Descripcion
- Clave

At the bottom of the dialog are three buttons: "Guardar", "Cancela", and "Salir".

Catálogo de Marcas

Interfaz de usuario para consultar las marcas.



Nuevas Marcas

Interfaz de usuario para agregar nuevas marcas.

llene todos los campos

Nombre

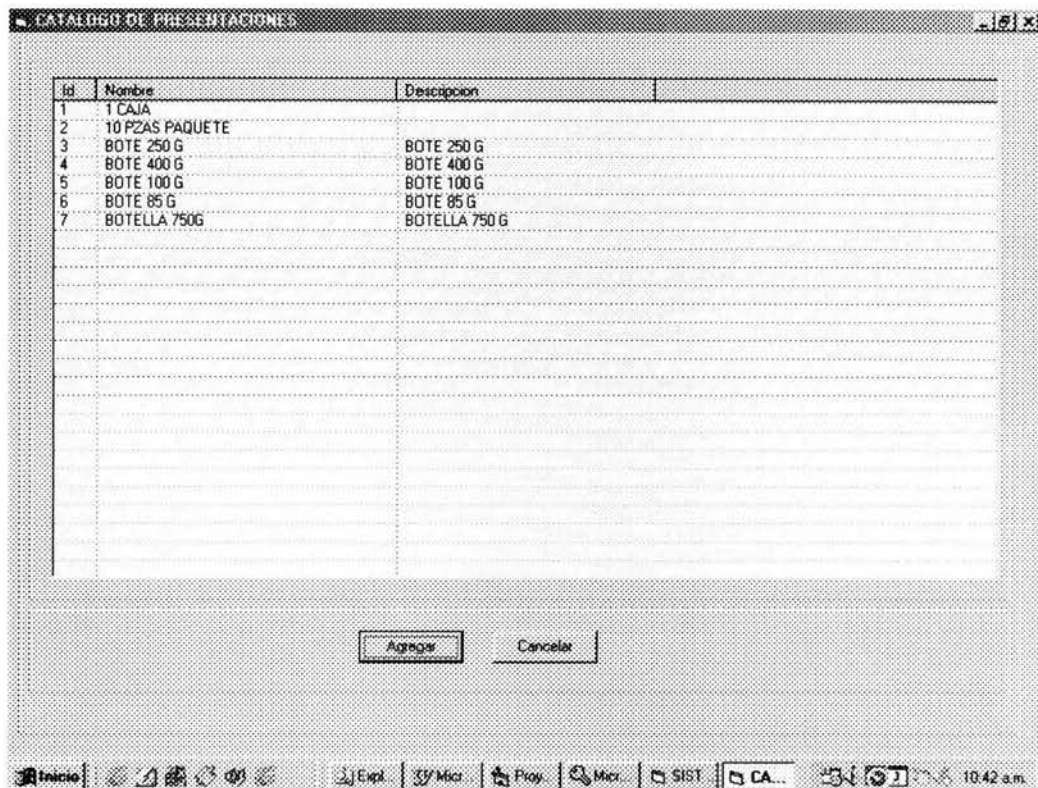
Descripcion

clave

Guardar Cancelar Salir

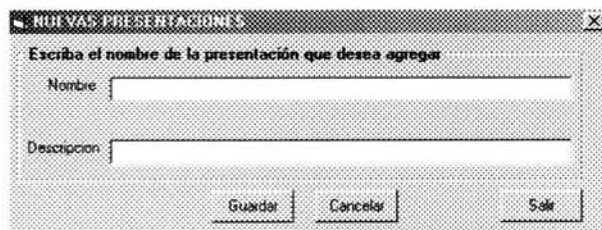
Catalogo de Presentaciones

interfaz de usuario para consultar todas las presentaciones de los artículos



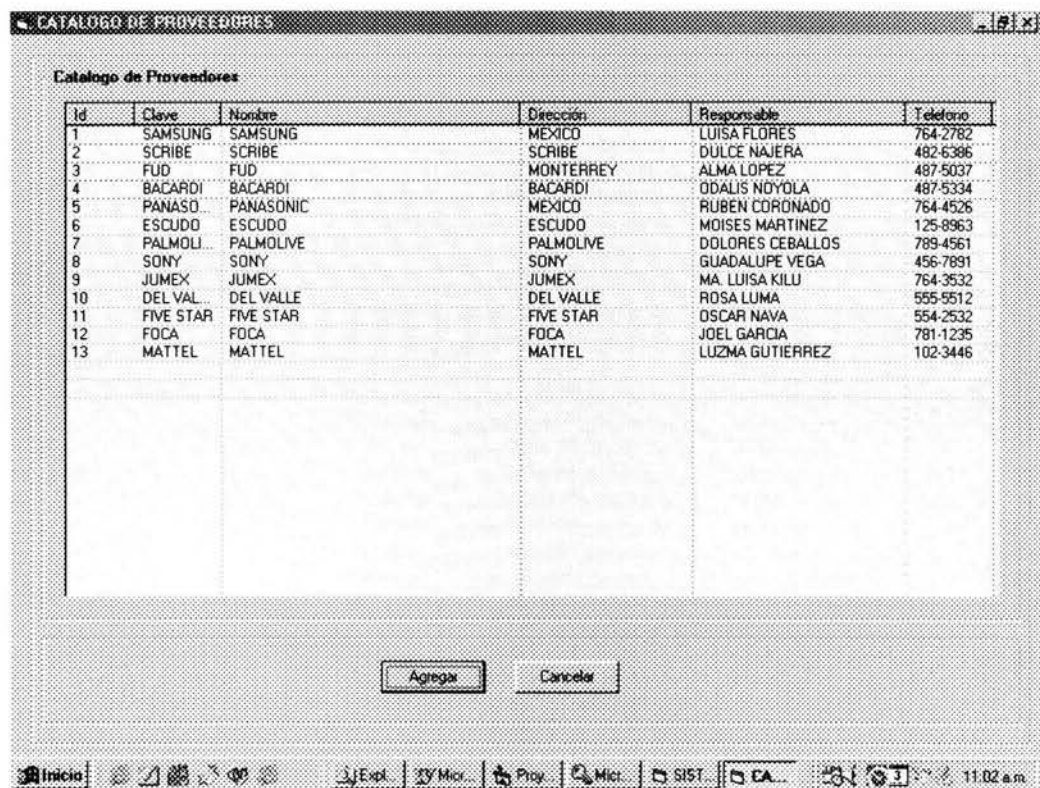
Nuevas Presentaciones

Interfaz de usuario para agregar nuevas presentaciones.



Catalogo de Proveedores

Interfaz de usuario para consultar todos los proveedores.



Alta Proveedores

Interfaz de usuario para agregar un proveedor.

The screenshot shows a dialog box titled 'NUEVOS PROVEEDORES'. It contains the following fields and controls:

- Text: 'Para agregar un nuevo proveedor llena todos los campos'
- Text input: 'Nombre del proveedor'
- Text input: 'Direccion'
- Text input: 'Responsable'
- Text input: 'Telefono' (with an 'RFC' label between two sub-inputs)
- Buttons: 'Guardar' and 'Salir'

Catálogo Artículos Proveedor

Interfaz de usuario para consultar los artículos por proveedor.

Criterios de Búsqueda

Proveedor Artículo

Nombre:

Nombre Art	Nombre_Marca	Nombre_Presentacion	Precio_Proveedor
STEREO	SONY	1 CAJA	0
DISKETTES	SONY	1 CAJA	0

Inicio 11:08 a.m.

Catálogo de Empleados

Interfaz de usuario para consultar los datos de los empleados que laboran en la empresa.

The screenshot shows a window titled "CATALOGO DE EMPLEADOS" with a table containing the following data:

NOMBRE	RFC	DIRECCION	TEL
ANA ALICIA MENDEZ ABARCA	MEAA780311KY9	CALLE LIBERTAD #20 COL. LOS NARANJOS	482-6386
MOISES ADRIAN MARTINEZ FERNANDEZ	MAFM760211KY9	CALLE PRESA MIGUEL HIDALGO	487-2768
ALICIA ABARCA ROMERO	AAFA470713JM3	CALLE QUEBRADORA #895	487-1709
LORENZO MENDEZ ABARCA	MEAL830426KY9	CALLE LIBERTAD #20 COL. LOS NARANJOS	482-6386
BETSAIDA MENDEZ ABARCA	MEAB860226KY9	CALLE LIBERTAD	482-6386
ALMA LOPEZ ORTEGA	LODA780426LO9	CALLE QUEBRADORA	488-2658

Below the table are two buttons: "Agregar" and "Cancelar". At the bottom of the window, the taskbar shows the system tray with the time 11:12 a.m. and various icons.

Altas Empleados

En esta misma pantalla se pueden dar de alta nuevos empleados.

The screenshot shows a window titled "NUEVOS EMPLEADOS" with the instruction "Llene todos los campos para agregar un nuevo empleado". The form contains the following fields:

- Nombre:
- RFC:
- Dirección:
- Telefono:

At the bottom of the form are three buttons: "Guardar", "Cancelar", and "Salir".

Falta página

N° 97

Catálogo de Solicitudes

Interfaz de usuario para consultar las solicitudes por numero de solicitudes.

Solicitudes

Num. de Solicitud Empleado:

Detalle Solicitud

id. Solicitud	Nombre Art.	Cantidad Requerida	Cantidad Surtida	Fecha Entrega
2	JABON PALMOLIVE	15	15	
2	JABON ESCUDO	20	20	
2	SHAMPOO PANTEN	25	25	
2	SHAMPOO PERT PI	30	30	
2	GEL PERT PLUS	35	35	

Inicio | Explor... | Microso... | Proyect... | SISTE... | CATA... | 11:39 a.m.

Visualizar Salidas

Interfaz de usuario para visualizar las salidas del almacén por empleado y por fecha.

Ver Solicitudes

Empleado: ANA ALICIA MENDEZ ABARCA Fecha de Solicitud: 28/09/03 Ver Solicitudes

Solicitudes

Id. Solicitud	Fecha solicitud
2	18/09/03
7	18/09/03
8	18/09/03
9	18/09/03
10	18/09/03
11	18/09/03
12	18/09/03
13	18/09/03

Haga doble click sobre el numero de la solicitud para ver los detalles de la solicitud

Ver Detalles

Detalle de las solicitudes

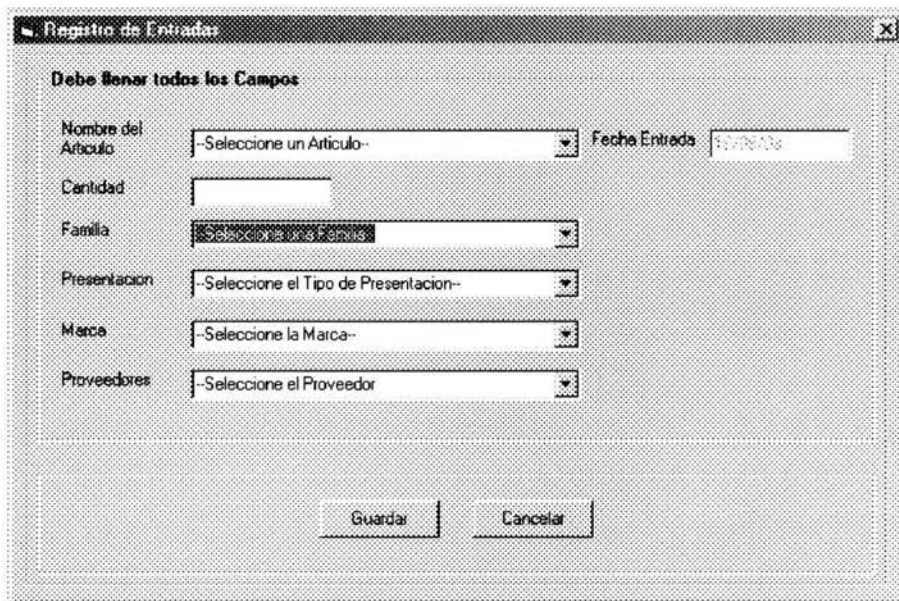
Nombre Art	Cantidad Requerida	Cantidad Suficiente	Fecha Entrega
JABON PALMOLIVE	4	4	
JABON ESCUDO	2	2	
SHAMPOO PANTEN	8	8	
SHAMPOO PERT PI	18	18	

Salir

Inicio Explor. Microso. Project. SISTE... VISU... 11:43 a.m.

Registro de Entradas

Interfaz de usuario para recibir la mercancía que llega por parte del proveedor; a partir de los pedidos elaborados.



Registro de Entradas

Debe llenar todos los Campos

Nombre del Artículo: --Seleccione un Artículo-- Fecha Entrada: 12/20/2016

Cantidad:

Familia: --Seleccione una Familia--

Presentacion: --Seleccione el Tipo de Presentacion--

Marca: --Seleccione la Marca--

Proveedores: --Seleccione el Proveedor--

Guardar Cancelar

Registro de Salidas

Interfaz de usuario para atender a solicitudes.

CAPTURAR SALIDAS DE ALMACEN

Solicitudes
Num. de Solicitud: Empleado: Fecha: Estado:

Detalle de la Solicitud

Nombre del Artículo	Presentacion	Marca	Cantidad Requerida	Cantidad Sufrida	Cantidad en Almacen	Fecha de Entrega	Estado
<input type="text" value="Cerveza Pilsener 330 ml"/>	<input type="text" value="330 ml"/>	<input type="text" value="Pilsener 330 ml"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="Pendiente"/>
<input type="text" value="Cerveza Pilsener 330 ml"/>	<input type="text" value="330 ml"/>	<input type="text" value="Pilsener 330 ml"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="Pendiente"/>
<input type="text" value="Cerveza Pilsener 330 ml"/>	<input type="text" value="330 ml"/>	<input type="text" value="Pilsener 330 ml"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="Pendiente"/>
<input type="text" value="Cerveza Pilsener 330 ml"/>	<input type="text" value="330 ml"/>	<input type="text" value="Pilsener 330 ml"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="Pendiente"/>
<input type="text" value="Cerveza Pilsener 330 ml"/>	<input type="text" value="330 ml"/>	<input type="text" value="Pilsener 330 ml"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="Pendiente"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Inicio 11:47 a.m.

Inventario

Interfaz de usuario para visualizar los artículos que se encuentran agotados o en su mínimo punto de reorder.

CATALOGO DE PZAS EXISTENTES

Catálogo de Artículos que están agotados o se encuentran en su punto mínimo de existencias

Nombre Art	Nombre Marca	Nombre Presentacion	Existencias	Reorder/Nombre Proveedores
STEREO	SONY	1 CAJA	25	46 SAMSUNG
JABON ESCUDO	ESCUDO	1 CAJA	102	102 ESCUDO
BACARDI BLANCO	BACARDI	BOTELLA 750G	100	100 BACARDI
SALCHICHAS FUD	FUD	10 PZAS PAQUETE	0	130 FUD
JUGOS JUMEX	JUMEX	BOTE 100 G	0	100 JUMEX
JUGOS DEL VALLE	DEL VALLE	BOTE 100 G	0	100 DEL VALLE

Salir

Inicio [Iconos] Expl. [Iconos] Proy. [Iconos] Micr. [Iconos] SIST. [Iconos] 11:49 a.m.

Catálogo de Existencias

Interfaz de usuario para visualizar de manera detallada todos los artículos y sus existencias.

Nombre Art	Nombre Marca	Nombre Presentacion	Existencias	Reorder/Nombre Proveedores
STEREO	SONY	1 CAJA	25	46: SAMSUNG
JABON PALMOLIVE	PALMOLIVE	1 CAJA	115	100: PALMOLIVE
JABON ESCUDO	ESCUDO	1 CAJA	102	102: ESCUDO
BACARDI BLANCO	BACARDI	BOTELLA 750G	100	100: BACARDI
SALCHICHAS FUD	FUD	10 PZAS PAQUETE	0	130: FUD
CUADERNOS SCRIBE	SCRIBE	1 CAJA	55	36: SCRIBE
DISKETTES	SONY	1 CAJA	200	50: SAMSUNG
JUGOS JUMEX	JUMEX	BOTE 100 G	0	100: JUMEX
JUGOS DEL VALLE	DEL VALLE	BOTE 100 G	0	100: DEL VALLE

Salir

Inicio [Taskbar icons] Expl. Micr. Proy. Micr. SIST. CA... 11:51 a.m.

Solicitud de Pedidos

Esta interfase se utiliza para elaborar un pedido para la compra de artículos por proveedor.

Solicitud

Pedido Num: Fecha:

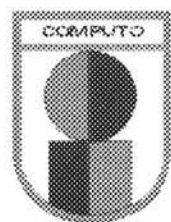
Proveedores: Artículo: Cantidad:

Marcas: Presentación:

Detalle Solicitud

Cantidad	Artículo	Marca	Presentación
15	SALCHICHAS FUD	FUD	10 PZAS PAQUETE
15	JAMON FUD	FUD	10 PZAS PAQUETE

Inicio | Expl. | Micr. | Sist. | Sol. | 11:53 a.m.



Conclusión

CONCLUSIÓN

Actualmente es indispensable que cualquier empresa sea el giro que sea, maneje un sistema eficiente que permita tener la información en el momento en que se requiera, sin necesidad de traspapelar o perder tiempo en la búsqueda; para esto hay que capacitar a todo el personal para cambiar los paradigmas de la forma de trabajo, ya que toda empresa necesita actualizarse empezando por sus colaboradores.

Todos y cada uno de los módulos son totalmente funcionales ya que cada uno de ellos son procesos que se disparan en un momento dado, permitiendo al usuario realizar sus actividades de manera mas sencilla.

Con este sistema la problemática que se tenía al realizar todo el proceso de forma manual se reduce al máximo una vez que todos los empleados empiecen a dominar el sistema, y con esto evitar la perdida de información indispensable para el área de compras.

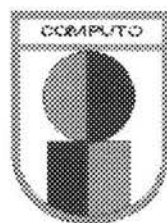
Además de brindar la información necesaria referente a quien pide que articulo, la fecha y la cantidad de manera exacta y precisa, el sistema nos permitirá conocer las estadísticas referente a que articulo se vende mas y en que temporada.

Otro proceso que se sustituirá de forma efectiva es que el sistema permitirá identificar y conocer los artículos que se encuentran en su mínimo punto de reorder y no esperar hasta que se agoten para solicitarlo al proveedor, lo cual ayudará a ofrecer un mejor servicio al cliente pues siempre se tendrá disponibilidad de mercancía.

Otro de los problemas al que también se le dio solución, es el control de las entradas y salidas de los artículos del área del almacén y como consecuencia evitar en gran porcentaje la merma y la perdida de la mercancía físicamente.

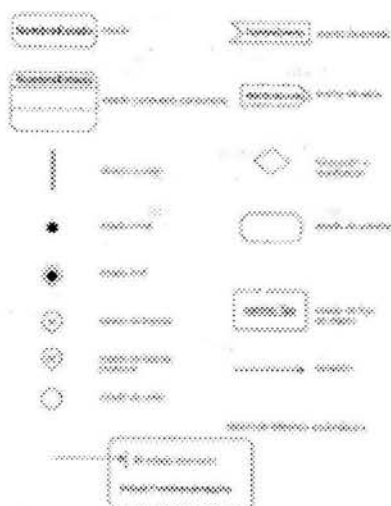
Desde mi punto de vista la utilización de UML para el análisis y desarrollo de software, es el mejor y mas indicado lenguaje a utilizar, ya que por su naturaleza, es mas comprensible a cualquier nivel, ya que es interpretado no solo por personas con conocimientos técnicos y de programación, sino también por parte del Cliente, quien es a fin de cuentas el actor quen aprueba o desaprueba el producto final obtenido, haciendo que tanto el diseñador, programador, analista y el cliente utilicen un lenguaje común para comunicarse y lograr los objetivos deseados.

El UML es una metodología para el modelado de negocios y que se puede utilizar tanto para el análisis y diseño de software.

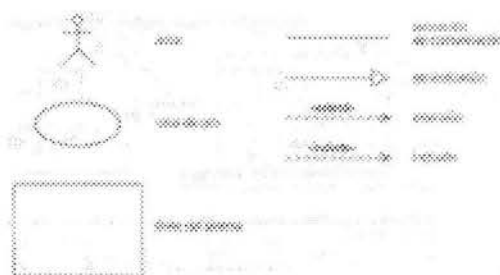


Anexos

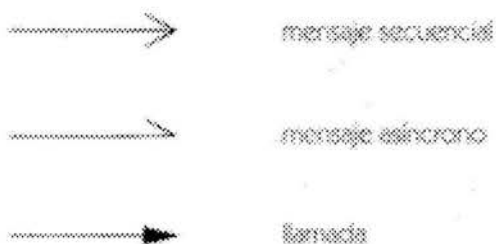
Iconos de Diagramas de Estado



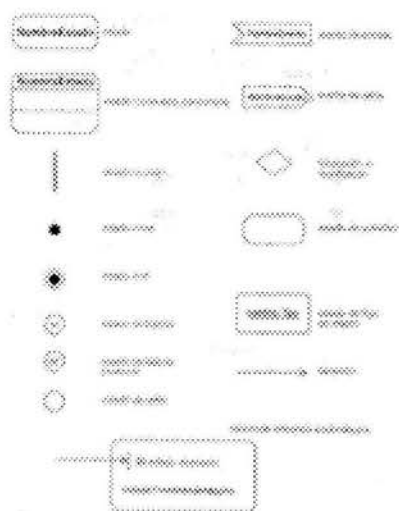
Iconos de Casos de Uso



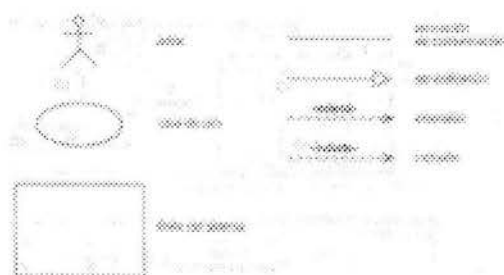
Iconos de Mensajes



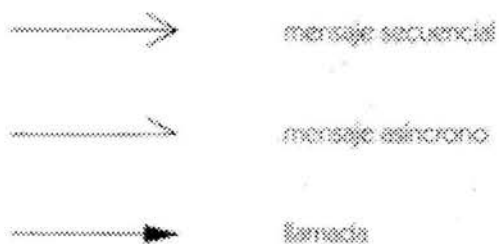
Iconos de Diagramas de Estado

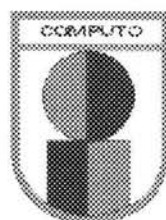


Iconos de Casos de Uso



Iconos de Mensajes





Bibliografía

BIBLIOGRAFÍA

SCHMULLER, Joseph
Aprendiendo UML en 24 horas
Pearson Educación. 2000

LETELIER, Patricio
Desarrollo de Software
Orientado a Objeto usando UML

FLOWER, Martín. SCOTT, Kendall
UML Gota a Gota

BARREIRO, Enrique
Introducción a UML

INTERNET

<http://www-gris.det.uvigo.es/~avilas/UML/node24.html>

<http://www-gris.det.uvigo.es/~avilas/UML/node42.html>

<http://www.creangel.com/uml/diagramas.html>

<http://www.creangel.com/uml/casouso.html>

<http://www.geocities.com/txmetsb/UML-Use-cases.htm>

<http://www.cs.ualberta.ca/~pfiguero/soo/uml/>

<http://www.docirs.cl/uml.htm#objeto>

http://www.geocities.com/txmetsb/UML-Use-cases.htm#_Toc5543467

http://www.objectsbydesign.com/tools/umltools_byCompany.html

<http://www.programacion.com/tutorial/uml/>

<http://www.creangel.com/uml/secuencia.html>

http://pigseye.kennesaw.edu/~dbraun/csis4650/A&D/UML_tutorial/

<http://uml.tutorials.tireme.com/>

<http://usuarios.lycos.es/oopere/uml.htm>

<http://usecasedriven.com/UML.htm>