



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

"Importancia de la Supervisión en Trabajo Social
como coordinador y enlace del equipo multidisciplinario con la
comunidad y las instituciones". Experiencia de Servicio Social
Comunitario en el Municipio de Ixmiquilpan Hidalgo".

TRABAJO RECEPCIONAL:

INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADOS EN TRABAJO SOCIAL

P R E S E N T A N :

LILIANA GARCÍA VALTIERRA
VICTOR HUGO MORENO FLORES

DIRECTOR DEL TRABAJO:
MTRO. MARTÍN CASTRO GUZMAN





Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIAS

LILIANA

A Mi Familia: Por el apoyo recibido en la consecución de este proyecto en mi vida.

A Mi Tía Lupita: Por siempre apoyarme y motivarme a lograr todas mis metas.

A Mi Mamá: Por su esfuerzo constante, dedicación y motivación para salir adelante.

A Víctor: Por ser mi compañero y amigo y apoyarme en el cumplimiento de una de mis metas.

VICTOR

A mi Mame y A mi Tate: Por alentarme, apoyarme, aconsejarme y motivarme a lo largo de toda mi vida y durante mi formación profesional.

A Félix y Ángela: Por ser mis segundos padres, con todo lo que implica esta expresión.

A mi Tío Filiberto: Por sus enseñanzas, consejos y apoyo recibido para concretar esta etapa en mi vida.

A Liliana: Por aceptarme, tolerarme y apoyarme en todos los aspectos de mi vida.

Y a todos aquellos que intervinieron en la realización de este trabajo y en el cumplimiento de esta etapa de mi vida.

AGRADECIMIENTOS

Al Maestro Martín Castro Guzmán por compartir sus conocimientos, guiar y asesorar el proceso de esta experiencia en comunidad y hacer posible su recuperación.

A la Licenciada Beatriz Patricia García Corona por sus aportaciones y apoyo durante la sistematización de este informe.

A la Licenciada Monserrat Virginia González Montaña por el apoyo recibido durante la prestación del servicio social y sus valiosas aportaciones que sirvieron para la mejora de este proyecto.

Al Departamento de Programas Multidisciplinarios de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos por ofrecer un espacio de intervención profesional para el Trabajo Social en la supervisión de los equipos multidisciplinarios de prestadores de servicio social.

A la Escuela Nacional de Trabajo Social y sus Maestros por brindarnos sus conocimientos y formar profesionistas con conciencia social.

A todos los integrantes del equipo multidisciplinario de residencia, con quienes compartimos esta experiencia de servicio social comunitario y brindamos su amistad; especialmente a Erika, Juan Carlos y Eric.

ÍNDICE

PÁGINA

INTRODUCCIÓN

5

CAPITULO I.- Referencias Generales del Programa de Servicio Social.

1.1. Plan Nacional de Desarrollo 2001 – 2006	7
1.1.1. Política de Desarrollo Social y Humano	8
1.1.2. Programa Nacional de Desarrollo Social 2001 – 2006 “Superación de la Pobreza: Una Tarea Contigo”	10
1.1.3. Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL)	11
1.1.3.1. Programa por el Desarrollo Local o Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones	12
1.1.3.2. Programa Jóvenes por México	13
1.2. Plan Estatal de Desarrollo Hidalgo 1999 – 2005	14
12.1. Desarrollo Social	15
1.2.2. Programa por el Desarrollo Local (Microrregiones) Características de la Estrategia en el Estado de Hidalgo	17
1.3. Plan Municipal de Desarrollo Ixmiquilpan, Hgo. 2003 – 2006	18
1.3.1. Asistencia Social	19
1.3.2. Desarrollo Social y Equitativo	19
1.4. Contexto en el que se desarrollo la experiencia de servicio social Ixmiquilpan Hgo	20
1.5. Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	23
1.5.1. Departamento de Programas Multidisciplinarios	25
1.5.2. Programa Universitario de Servicio Social Comunitario: “La Universidad en tu comunidad”	26

CAPITULO II.-Supervisión de Equipos Multidisciplinarios en el Desarrollo Comunitario *Referencias conceptuales*

2.1. Comunidad y Desarrollo Comunitario	36
2.1.1. Definición de Alta y Muy Alta Marginación	38
2.1.2. Definición de Microrregión	39
2.1.3. Qué es una Localidad CEC o Comunidad CEC	39
2.1.4. Qué son las banderas blancas	40

2.2. La Supervisión en Trabajo Social	41
2.2.1. Orígenes e Historia	42
2.2.2. Conceptos y definición de Supervisión	43
2.2.3. Objetivos de la Supervisión	44
2.3. Tipos de Supervisión	45
2.3.1. La Supervisión Administrativa	45
2.3.2. La Supervisión Educativa	46
2.3.3. La Supervisión de Apoyo	48
2.4. Niveles de Aplicación de la Supervisión: Supervisión de Equipos Multidisciplinarios	48

CAPITULO III.- Proyecto de Servicio Social: “Participación del Trabajador Social en un Equipo Multidisciplinario”. Experiencia de Servicio Social Comunitario en el Municipio de Ixmiquilpan Hidalgo.

3.1. Justificación del Proyecto de Servicio Social	50
3.2. Objetivos y Metas del Proyecto de Servicio Social	51
3.3. Descripción de las Principales Actividades Realizadas Durante la Prestación del Servicio Social	59
3.4. Resultados de la Intervención	64
3.5. Evaluación del Proyecto de Servicio Social en el Área de Supervisión de Equipos Multidisciplinarios.	68

CAPITULO IV.-Metodología de Intervención utilizada por el Trabajador Social dentro del Programa Universitario de Servicio Social Comunitario “La Universidad en tu Comunidad”.

4.1. Metodología del Trabajo Social Comunitario	69
4.2. La Supervisión en el Desarrollo Comunitario	69
4.2.1. Proceso de Construcción de la Estrategia Metodológica Utilizada Durante la Prestación del Servicio Social.	70
4.3. Métodos, Técnicas e Instrumentos, utilizados durante la intervención	74
4.4. Evaluación del proceso metodológico	78

CAPITULO V.- Análisis General de la Experiencia desarrollada en el Área de Supervisión de un Equipo de Servicio Social Multidisciplinario en el Municipio de Ixmiquilpan Hidalgo.

5.1. Con relación a las referencias conceptuales	80
5.2. Con relación a la ejecución del Proyecto de Supervisión	83
5.3. Con relación a la Metodología empleada en la Supervisión del Trabajo Comunitario	89
5.4. Efectos generados por el Proyecto de Servicio Social	91

CAPITULO VI.-Propuesta de Intervención Profesional para Realizar la Supervisión de Equipos Multidisciplinarios

6.1. Introducción	92
6.2. Referencias Teóricas	95
6.3. Referencias Conceptuales	98
6.4. Metodología	114

CONCLUSIONES	116
---------------------	-----

GLOSARIO

ANEXOS

BIBLIOGRAFÍA

HEMEROGRAFIA

PÁGINAS WEB VISITADAS

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como finalidad mostrar la sistematización de la experiencia del servicio social, destacando la participación del trabajador social, como supervisor de equipos multidisciplinarios dentro del Programa Universitario de Servicio Social Comunitario "La Universidad en tu Comunidad"

En Trabajo Social la supervisión de grupos como área de intervención profesional en una realidad concreta tiene como fin generar procesos de desarrollo, satisfacción de necesidades y consecución de objetivos comunes, por lo que hoy en día, para el trabajador social llevar a cabo procesos de supervisión de grupos, exige profesionales mejor preparados para poder llevarla a cabo, pues ésta ya no solamente se aboca a la supervisión del trabajo realizado por los propios trabajadores sociales en las instituciones en donde laboran, ni a la formación de alumnos en las escuelas, también se están abriendo puertas para que la profesión supervise el trabajo realizado por otras disciplinas en cualquier ámbito.

La presente sistematización de la prestación del servicio social, es una muestra de ello, el objetivo central de la intervención de los pasantes se enfocó a la supervisión de actividades realizadas por un equipo multidisciplinario de prestadores de servicio social de las distintas Escuelas y Facultades de la UNAM, en el Municipio de Ixmiquilpan Hgo, dentro del Programa Universitario de Servicio Social Comunitario "La Universidad en tu Comunidad, operado por el Departamento de Programas Multidisciplinarios de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) de la UNAM, en colaboración con la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) en el marco de convenios firmados en el año 2002 en materia de servicio social.

Por ello, en el primer capítulo se presentan las bases que dan sustento jurídico y operacional al programa de servicio social, exponiendo las características generales de la política social contenidas en el Plan Nacional de Desarrollo 2001 – 2006, de donde se desprenden las acciones que la presente administración federal implementa para combatir la pobreza como la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones y el Programa Jóvenes por México a los cuales apoya el programa de servicio social y en los cuales se fundamenta su implementación, también se exponen la misión y objetivos de ambas instituciones, la contextualización del lugar en donde se desarrolló la intervención, el Municipio de Ixmiquilpan Hgo y los aspectos generales del Programa de Servicio Social, el Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia MICR de donde se desprende el Esquema de Supervisión en el cual se basa la intervención de la presente experiencia de servicio social.

En el segundo capítulo se fundamenta el proceso de la supervisión desde la perspectiva de Trabajo Social, sus antecedentes, definiciones, objetivos, tipos y niveles de aplicación, siendo uno de estos la supervisión de equipos multidisciplinarios; complementando éste capítulo con los principales conceptos que se manejan en los dos programas operados por la SEDESOL, con los cuales colabora el programa de servicio social, que sirven como guía y sustento del trabajo realizado por los prestadores de servicio social.

En el tercer capítulo se plasma el proyecto de servicio social desarrollado con el equipo multidisciplinario, la descripción del proceso de inserción a la institución, las actividades que se llevaron a cabo durante la prestación del servicio social, los resultados obtenidos así como una evaluación preliminar de la implementación del proyecto.

El capítulo cuatro hace referencia a la estrategia metodológica que se implementó para llevar a cabo la intervención, los métodos, técnicas e instrumentos utilizados en cada una de las etapas así como una evaluación preliminar de la misma en donde se expone la utilidad y deficiencias encontradas durante su implementación.

En el capítulo cinco se hace un análisis general de la experiencia del servicio social, con relación a las referencias conceptuales, a la ejecución del proyecto de supervisión, a la metodología empleada en la supervisión del trabajo comunitario y el beneficio que tuvo el proyecto de servicio social entre el equipo multidisciplinario.

Y por último en el capítulo seis, se presenta una propuesta de modelo de supervisión de equipos multidisciplinarios en comunidad, propuesta generada como resultado de la sistematización de la experiencia del servicio social, ante la inexistencia de un proyecto como tal por parte de la institución, aunado a la casi nula bibliografía referente al tema, pues como se mencionó anteriormente la existente se aboca a la supervisión en la formación y desarrollo profesional de los propios trabajadores sociales.

La finalidad de este documento, es que sea de utilidad por un lado a la institución receptora de los pasantes de servicio social para mejorar futuras intervenciones en esta área, eficientando el trabajo de los equipos en las comunidades colaborando en el logro de objetivos del programa universitario de servicio social, que el trabajo realizado por los equipos contribuya con el desarrollo de la población habitante de las comunidades con los más altos índices de marginación y pobreza del país; y por otro para los futuros pasantes de trabajo social que deseen prestar su servicio social en este programa y que tengan la oportunidad de dar continuidad al trabajo realizado, mejorando la intervención en el área de la supervisión, así como a los trabajadores sociales que les interesa esta área de intervención profesional

CAPITULO I

CAPITULO I.- Referencias Generales del Programa de Servicio Social.

Con el fin de contextualizar el Programa Universitario de Servicio Social Comunitario "La Universidad en tu Comunidad", implementado por la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE), a través del Departamento de Programas Multidisciplinarios, en este capítulo se describe brevemente, los referentes en donde se fundamenta el programa.

1.1. Plan Nacional de Desarrollo 2001 – 2006

El día 6 de julio del 2000 fue un parte aguas en la historia de nuestro país, como resultado de las elecciones presidenciales se dió por primera vez en México la alternancia en el poder de otro partido que no fuera el PRI. El presidente electo del Partido Acción Nacional (PAN), el empresario Vicente Fox Quesada como representante del Poder Ejecutivo Federal, presentó el 30 de mayo de 2001, el Plan Nacional de Desarrollo 2001 - 2006 bajo el título de "*Acciones hoy para el México del mañana*". "Este documento constituye el instrumento base de la planeación del Ejecutivo Federal con un horizonte de seis años (2001-2006), presenta los principios del gobierno, sus objetivos y estrategias, a los que se sujetarán obligatoriamente todos los programas, pues es el instrumento rector de toda la acción de la Administración Pública Federal y es presentado para su análisis y discusión al H. Congreso de la Unión".¹

Cabe destacar que en este Plan se define un horizonte de planeación a largo plazo de 25 años, considerando para ello una determinada perspectiva del país y de los sectores estratégicos para lograr su desarrollo en el año 2025. En este caso se revisó y analizó el área de política social, poniendo énfasis en la política de desarrollo social y humano, ya que en ella se fundamentan los programas que opera la SEDESOL con los que colabora el programa de servicio social, los cuales se revisaran más adelante.

El Plan se caracteriza por tener algunas innovaciones con respecto a planes pasados; la visión de planeación a largo plazo (25 años), y quizá la más importante para el propósito de este trabajo la división del país en 5 regiones las cuales cuentan con proyectos específicos cada una. Entendiendo las mesorregiones como "las unidades base del sistema de planeación para el desarrollo regional; se componen de varias entidades federativas que en forma práctica se integran para coordinar proyectos de gran envergadura con efectos que trascienden los límites de dos o más entidades federativas. La definición de estas mesorregiones busca organizar el país para facilitar la planeación y la colaboración entre entidades y la Federación. Para este propósito, se han definido las siguientes cinco mesorregiones: Sur-Sureste: Campeche, Yucatán, Chiapas, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Guerrero, Veracruz y Puebla; Centro-Occidente: Jalisco, Michoacán, Colima, Aguascalientes, Nayarit, Zacatecas, San Luis Potosí, Guanajuato y Querétaro; **Centro**: Distrito Federal, Querétaro, Hidalgo, Tlaxcala, Puebla, Morelos, Estado de México; Noreste: Tamaulipas, Nuevo León, Coahuila, Chihuahua y Durango, y Noroeste: Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa, Chihuahua y Durango".²

¹ www.plannacionaldedesarrollo.gob.mx

² Idem

1.1.1. Política de Desarrollo Social y Humano

En la política social del presente sexenio, la emancipación, es el objetivo integrador para lograr el desarrollo social y humano, esto se refiere a la emancipación individual y colectiva de todos los mexicanos; de acuerdo a lo dispuesto en el Plan se trata de una política que promueva la capacidad, fuerza y voluntad de todos para bastarse a sí mismos y que, al hacerlo, se erradique cualquier forma de sumisión; una política que al sentar las bases para la autosuficiencia individual y global, produzca confianza y seguridad en la población, eliminando con esto los tutelajes y paternalismos hasta hoy prevalecientes en nuestro país.

Para lograr esto, la presente administración pretende romper con el círculo vicioso de la pobreza y mejorar los niveles de vida de todos los mexicanos sobre todo de las comunidades indígenas más aisladas de nuestro país, mediante el crecimiento económico, la inversión en capital social y humano, y la creación y mejoramiento de infraestructura social de los servicios básicos (salud, educación, programas sociales, etc.) que ofrecen instituciones del gobierno.

Con base a esto se crearon los ejes de la política social referentes al desarrollo social y humano:

- "El primer eje de la política de desarrollo social y humano se refiere, a los niveles de bienestar de los mexicanos, y está orientado a evitar que existan grupos de la población mexicana cuyas condiciones de vida, oportunidades de superación personal y de participación social, se encuentren por debajo de ciertos umbrales.
- El segundo eje de la política de desarrollo social y humano es la equidad en los programas y la igualdad en las oportunidades.
- El tercer eje, capacidad e iniciativa, pretende fomentar la actitud emprendedora e independiente de los ciudadanos, dotándolos de una educación de vanguardia y una preparación avanzada"³

En concordancia con estos ejes en el Plan Nacional de Desarrollo, en sus políticas sociales, considera como prioridad la atención de las necesidades de los individuos y familias que se encuentran en condiciones de mayor desventaja y que resultan más vulnerables en el proceso de desarrollo, como los indígenas, los migrantes, las mujeres, los adultos mayores y los niños.

Para lograrlo, manifiesta que la educación es el eje fundamental y la estrategia central para el desarrollo nacional y la prioridad central del gobierno de la República, que considera a la educación como la primera y más alta prioridad para el desarrollo del país, pero también tiene en cuenta que está por sí sola no elimina la pobreza ni logra las condiciones de sustentabilidad económica y de bienestar social; sin embargo, históricamente se ha demostrado que "la educación es la base del crecimiento personal y que hoy es factor determinante en el acceso igualitario a las oportunidades de mejoramiento de la calidad de vida. No hay desarrollo humano posible sin educación; por ello, la educación es ante todo un derecho básico, que el Estado y la sociedad tienen la responsabilidad ineludible de hacer efectivo".⁴

³ Idem.

⁴ www.sedesol.gob.mx

Prioridad que habrá de reflejarse en la asignación de recursos crecientes para ella y en un conjunto de acciones, iniciativas y programas que la hagan cualitativamente diferente y transformen el sistema educativo, ya que la educación es el instrumento que genera la inteligencia individual y colectiva para lograr la emancipación de las personas y de la sociedad.

En el documento no se niegan los avances que ha tenido el país en las últimas décadas y menciona que esos avances han sido en gran medida influidos por la educación los cuales han transformado las formas de actuar, de reaccionar y participar de los mexicanos pero esas transformaciones también han tenido efectos adversos influidos en gran medida por el factor económico que nos ha afectado desde los años 50's con gran insistencia.

Además de los cambios que están ocurriendo por efecto de la educación y la economía, las transiciones demográfica, social, y política han modificado también a nuestra sociedad además de los cambios tecnológicos y la internacionalización (globalización).

Para enfrentar estos problemas, el área de desarrollo social y humano plantea objetivos rectores que dan sentido al conjunto de acciones de las secretarías y entidades que la integran. Estos objetivos rectores se refieren a:

Mejorar los niveles de educación y de bienestar de los mexicanos.

Este objetivo implica erradicar las causas de la pobreza, atender las necesidades básicas y proporcionar la infraestructura necesaria para que todos los mexicanos alcancen niveles mínimos de educación y bienestar. Aunque en ninguna parte menciona de forma clara como lograra esto.

Acrecentar la equidad y la igualdad de oportunidades.

Aquí se requiere la utilización de criterios que reconozcan las diferencias y desigualdades sociales para diseñar estrategias de política social dirigidas a ampliar y ofrecer igualdad de oportunidades a todos los hombres y las mujeres de la población mexicana.

Impulsar la educación para el desarrollo de las capacidades personales y de iniciativa individual y colectiva.

En este objetivo se pretende impulsar la consolidación del sistema educativo nacional para que se apoye en la ciencia y la tecnología y ofrecer una educación de calidad que fortalezca la capacidad individual y proveer a los estudiantes conocimientos sólidos, asegurando así que posean las destrezas y habilidades que se requieren en este mundo contemporáneo.

Fortalecer la cohesión y el capital sociales.

Aquí se habrán de desarrollar formas de solidaridad que refuercen los vínculos de identidad, den un sentido de pertenencia a partir de valores, orientaciones comunes y relaciones de confianza. Esto debe incluir la integración de individuos a sus comunidades, con base en formas de organización que fortalezcan la cultura nacional.

- Lograr un desarrollo social y humano en armonía con la naturaleza.

En este objetivo se pretende fortalecer la cultura de cuidado del medio ambiente para no comprometer el futuro de las nuevas generaciones.

- Ampliar la capacidad de respuesta gubernamental para fomentar la confianza ciudadana en las instituciones.

Este objetivo se plantea en la primera parte pero en el desarrollo de los objetivos no se menciona.

Otro aspecto importante es que cada objetivo va acompañado de por lo menos 4 ó 5 estrategias, las cuales se encuentran plasmadas en el Programa Nacional de Desarrollo Social 2001-2006 “Superación de la Pobreza: Una Tarea Contigo”.

1.1.2. Programa Nacional de Desarrollo Social 2001-2006 “Superación de la Pobreza: Una Tarea Contigo”

En el Plan Nacional de Desarrollo, queda asentada como una de las prioridades de la presente administración: **el desarrollo social y humano**, para lograrlo, plantea en el Programa Nacional de Desarrollo Social 2001-2006, *Superación de la Pobreza, una tarea Contigo*, la creación de oportunidades, el desarrollo de capacidades y el fortalecimiento del tejido social para reducir la pobreza y la marginación con un enfoque territorial del desarrollo.

Contigo es la estrategia integral de la nueva política de desarrollo social, se basa en la corresponsabilidad (se refiere a que todos los actores involucrados en esta problemática participen de forma activa tanto en el diseño, planeación y la ejecución de las distintas acciones implementadas para tal efecto). Los actores a los que hace referencia son los tres órdenes de gobierno, organizaciones sociales y privadas, así como la sociedad en general, y promueve una política social **subsidiaria y no asistencialista**. Partiendo de que nuestro país presenta diferentes niveles de desarrollo tanto en regiones como en grupos sociales, por un lado progreso económico y elevados grados de calidad de vida y por otros rezagos ancestrales, marginación y pobreza extrema; (“36% de toda la riqueza del país, se encuentra distribuida solamente en 10% de las familias mexicanas”⁵). El reto para esta administración es lograr un desarrollo equilibrado, propiciando que las regiones atrasadas se acerquen a los promedios mínimos aceptables. Se busca que las propias personas con los apoyos que el gobierno promueve, sean capaces por sí mismas de desarrollarse y alcanzar satisfactores en el presente y mejorar sus expectativas tanto individuales como familiares.

Esto último se muestra como el objetivo en común que tienen por una parte la SEDESOL con la operación de los programas Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones y Jóvenes por México, que forman parte de la actual estrategia de política de desarrollo social y la DGOSE- UNAM con la implementación del Programa Universitario de Servicio Social Comunitario La Universidad en tu Comunidad, mediante la participación de equipos multidisciplinares de prestadores de servicio social en comunidades con los más altos índices de marginación en el país. Por tanto, es importante

⁵ Radio Formula 21 de julio 2004 Programa de Dennisse Maerker.

conocer las características de la institución que coordina los dos programas con los que colabora el programa de servicio social.

1.1.3. Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL)

La SEDESOL es la dependencia responsable de coordinar las acciones que en materia de política social lleva a cabo el Gobierno Federal, dado que promueve el desarrollo integral de las comunidades y las familias, mediante la generación del empleo e ingreso, la inversión en capital humano y el desarrollo local y regional.

Su misión es: "formular, coordinar y ejecutar la política social solidaria y subsidiaria del Gobierno Federal, orientada hacia el bien común, ejecutarla en forma corresponsable con la sociedad mediante el desarrollo humano integral e incluyente, para la superación de la pobreza y la construcción de caminos para la prosperidad del pueblo de México".⁶

Sus objetivos son:

- Reducir la pobreza extrema
- Apoyar el desarrollo de las capacidades de las personas en condición de pobreza
- Generar igualdad de oportunidades para los grupos más pobres y vulnerables
- Fortalecer el tejido social, fomentando la participación y el desarrollo comunitario

Los cuales corresponden de manera lineal a los objetivos rectores del Plan y el Programa Nacional de Desarrollo 2001-2006.

Algunas de sus estrategias y que tienen que ver directamente con la operación del Programa de Atención a Microrregiones son:

- Fomentar el desarrollo social y económico de las microrregiones de alta marginación
- Impulsar el desarrollo de capacidades
- Mejorar la seguridad de las familias y las personas
- Fortalecer el desarrollo con equidad y respeto de los pueblos indígenas
- Fortalecer el marco institucional y un auténtico federalismo en las tareas de desarrollo social.

En ese sentido, la Secretaría de Desarrollo Social a través de la Subsecretaría de Desarrollo Social y Humano ha diseñado y puesto en marcha, con la aprobación del Congreso, ocho programas con distintas modalidades de atención. Con ello, se trata de dar respuesta a la demanda social reconociendo la igualdad de oportunidades, el desarrollo de capacidades, la seguridad, el impulso para la construcción de un patrimonio, y la equidad que son según la SEDESOL los elementos esenciales para la construcción de una vía hacia el pleno desarrollo de las personas, las familias, las comunidades y el país. Los cuales son:

- Programa para el Desarrollo Local (Microrregiones)**
- Programa Opciones Productivas
- Programa de Empleo Temporal

⁶ Op. cit. sedesol.gob.

- Programa Jóvenes por México⁷**
- Programa de Jornaleros Agrícolas
- Programa de Incentivos Estatales
- Programa de Iniciativa Ciudadana 3X1
- Programa para el Desarrollo de los Pueblos y Comunidades Indígenas

Para el presente trabajo interesa revisar y analizar el Programa para el Desarrollo Local o Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones y Jóvenes por México, por ser los programas con los cuales colabora el programa de servicio social, gracias a los convenios firmados por la UNAM y la SEDESOL en el año 2002, en materia de la implantación de un programa de servicio social en las zonas más pobres del país.

1.1.3.1. Programa por el Desarrollo Local o Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones

Esta estrategia, anunciada el 14 de febrero de 2001 por el Presidente de la República, es el principal esfuerzo de coordinación institucional de la presente administración para incidir en las causas que originan la pobreza en los territorios con los más altos índices de marginación en el país, "como resultado del diagnóstico elaborado por el Consejo Nacional de Población y Vivienda (CONAPO) en el año 2000, se seleccionaron, a 1334 municipios que se distribuyen en 263 microrregiones en los 31 estados del país, en 155 de estas Microrregiones correspondientes a 539 municipios se encuentra la mayor marginación, donde 30.9 % de la población carece de drenaje en sus viviendas, 40.7 % no tiene agua entubada, 62.7% de los habitantes vive en casa con piso de tierra y 25.5% de los pobladores no tienen energía eléctrica, 85.4% de la población ocupada tiene ingresos de hasta 2 salarios mínimos; 33 por ciento de las personas mayores de 15 años es analfabeta, y 53 por ciento es hablante de una lengua indígena. En estos municipios se reúnen los más altos índices de marginación, debido a esto se han convertido en espacios naturales que se definen como Centros Estratégicos Comunitarios".⁸ (la definición de Centro Estratégico Comunitario se abordará en el capítulo II).

Los estados que concentran a los municipios de atención prioritaria (donde viven unos 6.6 millones de personas) son Chiapas, Chihuahua, Durango, Campeche, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, México, Michoacán, Nayarit, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí, Veracruz y Yucatán.

Debido a esto, la estrategia pretende concentrar esfuerzos y recursos en forma articulada con los tres órdenes de gobierno y con la participación social, para superar la pobreza y promover el desarrollo integral y sustentable de las microrregiones formadas por los municipios con los más altos índices de marginación, así como aquellos con población predominantemente indígena mediante la generación y ejecución de proyectos estratégicos derivados directamente de un proceso de planeación participativa, que propicien de manera corresponsable el desarrollo económico, social y humano de su población, atendiendo las vertientes de la actual política social:

⁷ Cabe mencionar que el programa "Jóvenes por México" deja de operar para el 2004 y se integra como parte de la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones.

⁸ Op. cit. sedesol.gob.

- Desarrollo Microrregional.
- Producción y Generación de Ingresos.
- Capacidades y nuevas oportunidades.
- Seguridad alimentaria.
- Patrimonio y ahorro.
- Hogar y hábitat.

Con este esfuerzo del gobierno federal, en el cual participan doce secretarías de Estado, 31 gobiernos estatales y 1334 municipales, así como organizaciones de la sociedad civil, instituciones académicas e iniciativa privada, se pretende identificar, impulsar, fortalecer y consolidar Centros Estratégicos Comunitarios (CEC) como detonadores de desarrollo, que funcionen como ejes articuladores para la atención e incremento del nivel de prestaciones de infraestructura, servicios, capacidades productivas y prioridades de la población que habita en localidades que se encuentran dispersas en su área de influencia.

Este programa actúa con "base en el conocimiento de las condiciones sociales de las microrregiones, mediante el desarrollo de diagnósticos de situación que permiten obtener información confiable acerca de las necesidades y potencialidades de las zonas de atención"⁹.

La estrategia del programa incluye también procesos de investigación, coordinación institucional, promoción y concertación social, así como la elaboración de diagnósticos situacionales, para los cuales se destina hasta 25% del presupuesto asignado al programa.

1.1.3.2. Programa Jóvenes por México

El programa Jóvenes por México es otro instrumento que apoya la Estrategia Nacional de Combate a la Pobreza, el cual tiene por objetivo:

"Canalizar y capitalizar el esfuerzo y conocimiento de jóvenes prestadores de servicio social en beneficio de la población en pobreza que habite en localidades y colonias en marginación, grupos vulnerables y población damnificada ante desastres, mediante su participación en proyectos de desarrollo social y humano, productivos y de asistencia, poniendo en práctica y reafirmando la preparación adquirida en su formación profesional, fortaleciendo su conciencia de la realidad socioeconómica del país y su compromiso solidario con México".¹⁰

El programa opera en los 31 estados y en el Distrito Federal, a través de los organismos ejecutores que define el Comité de Validación Central o el Comité de Validación Estatal, según sea el caso, preferentemente en las Microrregiones y otras áreas en condiciones de marginación, dependiendo de la disponibilidad financiera del mismo.

Uno de los propósitos de este programa es el de apoyar proyectos de beneficio social y humano que coadyuven a mejorar las condiciones de vida de grupos vulnerables: población damnificada ante desastres, comunidades rurales, localidades y colonias urbanas con altos índices de marginación,

⁹ Ver diagrama de operación del Programa de Microrregiones en la parte de anexos.

¹⁰ www.sedesol.gob.mx/programas/jovenes/2003.htm

poniendo énfasis en las Microrregiones, cuya relación fue publicada en el Diario Oficial de la Federación el 31 de enero de 2002, que serán atendidas con proyectos de desarrollo social y humano a través de la colaboración de jóvenes prestadores de servicio social de instituciones educativas de nivel medio superior y superior, con un mínimo de 50% y 60% de los créditos cubiertos respectivamente, conforme a sus reglamentos internos. Jóvenes con educación obligatoria terminada, mayores de 15 años, en municipios de microrregiones donde no existan instituciones de educación media superior y superior, a los cuales se les otorgarán apoyos económicos.

Los apoyos se otorgan prioritariamente a las siguientes actividades, y otras que por sus características defina el Comité de Validación Central:

- ✓ Promoción de programas de la SEDESOL entre posibles beneficiarios y capacitación de los mismos para su obtención y mejor aprovechamiento.
- ✓ Promoción de los derechos de las comunidades, especialmente las indígenas.
- ✓ Educación, Cultura y Recreación.
- ✓ Procuración de justicia y prevención del delito.
- ✓ Salud preventiva y nutrición infantil.
- ✓ Alfabetización y educación para adultos.
- ✓ Rescate y conservación de las tradiciones y valores culturales de las comunidades, especialmente las indígenas.
- ✓ Seguridad e Identidad Jurídica.
- ✓ Capacitación para el trabajo.
- ✓ Cultura de prevención y protección civil.
- ✓ Apoyo y fomento de proyectos productivos y empresas sociales.
- ✓ Asesoría técnica y administrativa a microempresas.
- ✓ Apoyo a la recuperación económica en zonas de desastre.
- ✓ Desarrollo de infraestructura social básica.
- ✓ Cuidado, conservación y rescate de l medio ambiente y
- ✓ Fortalecimiento de programas de construcción y mejoramiento de vivienda.

Lo anterior corresponde a las estrategias que el gobierno federal viene implementando a partir del año 2000, en materia de política social de acuerdo a sus características asentadas en el Plan Nacional de Desarrollo, por ello es importante conocer el planteamiento que en materia de política social emplea el actual gobierno estatal de Hidalgo, para lo cual se revisó el Plan Estatal de Desarrollo 1999 – 2005.

1.2. Plan Estatal de Desarrollo Hidalgo 1999 – 2005

“El Plan Estatal de Desarrollo 1999-2005 es el documento rector de la actividad política, económica, social y cultural del estado, que prevé con base en las prioridades del desarrollo integral de la entidad, los objetivos, las estrategias y los lineamientos de carácter global que conducirán las acciones que el gobierno habrá de instrumentar, desarrollar y evaluar a nivel sectorial, regional y municipal, en el uso pleno de sus facultades y en acatamiento estricto de sus obligaciones”.¹¹

¹¹ www.hidalgo.gob.mx/gobierno/planes/plan_estatal_desarrollo_1999_2005

Así el Lic. Miguel Ángel Núñez Soto presenta este documento; como el eje rector del Poder Ejecutivo Estatal, el cual es resultado de la expresión de los sectores público, social y privado.

El formato del Plan abarca primero una parte de conceptos fundamentales que contiene la visión política, de gobierno general y de desarrollo integral. Otro apartado se llama el Hidalgo actual que contiene la parte diagnóstica del plan o de balance general y se divide en cuatro partes: contexto social, contexto regional, contexto político y contexto económico.

El siguiente apartado se denomina Hidalgo con horizonte en el siglo XXI, en el cual se plasman las acciones que en materia de desarrollo político, desarrollo económico, desarrollo regional y desarrollo social pretenden llevar a cabo a nivel estatal, siendo ésta última de interés principal para efectos del presente trabajo.

1.2.1. Desarrollo Social

Para abordar esta parte es necesario mencionar algunos aspectos del apartado del diagnóstico que contiene el Plan, estos son el Contexto Social y el Contexto Regional.

◆ Contexto Regional

Este apartado evidencia las deficiencias que la planeación ha mostrado para incidir en la atención específica de las particularidades de los diferentes espacios geográficos del Estado. Señala que el Desarrollo Regional es el instrumento que debe armonizar las políticas de desarrollo social y las de desarrollo económico para jerarquizar la acción sectorial e institucional y que sea un factor que equilibre las regiones con más atrasos y más avances, para consolidar un desarrollo integral, reconociendo que el espacio geográfico determina la distribución de la población, sus actividades productivas, sociales y económicas. Esta dispersión originada por lo accidentado del territorio ha generado que las regiones que componen la entidad presenten niveles de desarrollo diferenciado, por una parte, existen zonas densamente pobladas y otras con escasa población, debido básicamente a las condiciones de fertilidad del suelo y a las dificultades para construir vías de comunicación; esto se traduce en deficiencias en la infraestructura de servicios básicos, también se observan grandes contrastes entre las economías de subsistencia y las zonas de modernidad. La marginalidad afecta a la mayoría de los municipios, el nivel de esta los establecen patrones regionales que determinan la actividad económica y el grado de urbanización.

Por una parte el sur del estado, por su cercanía con la zona metropolitana de la Ciudad de México ha vivido en los años recientes una creciente dinamización de su industria, su agricultura, su comercio y sus servicios. En contraste con lo anterior, las regiones de la Huasteca Otomí – Tepehua, Sierra Gorda, la parte desértica del *Valle del Mezquital* y la Sierra Alta en donde predomina la marginalidad y la pobreza, que se explica por el escaso aprovechamiento de sus recursos naturales y humanos, su deficiente comunicación con el centro-sur del estado, su rezago en materia educativa y de salud, además de una marcada dispersión de la población que dificulta mucho la atención de sus necesidades de servicios básicos y no olvidemos la migración acentuada de la población hidalguense; en estas regiones predominan formas de producción de auto subsistencia, debido a su escasa productividad no pueden producir un mercado.

Las zonas críticas de las regiones son: **Ixmiquilpan**, Otomí – Tepehua, Molango, Huichapan y Huejutla.

✦ Contexto Social

La sociedad hidalguense se caracteriza como ya se mencionó, por presentar una gran dispersión poblacional y una gran deficiencia en la satisfacción de servicios básicos tales como vivienda, salud, educación, cultura, impartición de justicia, por mencionar algunos.

Su población está compuesta en su mayoría por jóvenes, la edad media es de 20 años; el 52% radica en zonas rurales y el 48% restante en centros urbanos. A nivel nacional, Hidalgo es uno de los estados con mayor presencia de grupos indígenas, se estima que su población sobrepasa los 500,000 habitantes, constituida por etnias N̄ha – N̄hu, Náhuatl y Otomí – Tepehua.

La población indígena, (junto con las mujeres y las personas con alguna discapacidad) es uno de los grupos más desprotegidos y carentes de satisfactores, la impartición de justicia es uno de los problemas que más afectan a estos grupos, ya que no se les respeta sus derechos y cultura, siendo está última una gran patrimonio que debe cuidarse y preservarse.

Para contrarrestar esto, corresponde al área de desarrollo social del gobierno estatal instrumentar políticas específicas que atiendan prioritariamente a los grupos con menos posibilidades, teniendo como filosofía central atacar la pobreza y pensando en un gobierno de “perfiles humanos”, cuyo objetivo básico sea la familia, el hombre, la mujer, el niño, el joven, las personas de la tercera edad y los discapacitados. Poniendo en marcha una política social integral, procurando que los programas en materia de población, servicios básicos, vivienda, salud, educación, cultura, juventud y deporte, mujer, grupos indígenas, discapacitados, personas de la tercera edad y asistencia social, contengan las expresiones reales de los problemas que los hidalguenses enfrentan cotidianamente, donde la participación de la sociedad y los municipios es fundamental para lograr el desarrollo regional de la entidad.

Como se puede ver este documento comparte algunos de los postulados en materia de política social, que expone el Plan Nacional de Desarrollo de Vicente Fox, a pesar de haberse presentado dos años antes aproximadamente.

Uno de estos aspectos es el combate a la pobreza poniendo especial atención a la población con menos recursos, como la indígena, teniendo como una de las estrategias principales la satisfacción de los servicios básicos como medio para atacar la pobreza y acabar con la desigualdad regional que prevalece en el Estado de Hidalgo.

Sin duda es una tarea difícil ya que el Estado de Hidalgo presenta una geografía bastante accidentada e irregular conformada tanto por cadenas montañosas y zonas desérticas, lo que se traduce en una gran inversión y mano de obra para crear infraestructura de servicios públicos tales como drenaje y agua potable, aunado a esto la falta de agua para cubrir la demanda sobre todo de la zona semidesértica y desértica del Estado, dónde la precipitación pluvial y las fuentes naturales de agua son muy escasas. Características que deberán tomarse en cuenta cuando se planeen acciones en los municipios con los más altos índices de marginación tal como se establece en la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones.

1.2.2. Programa por el Desarrollo Local (Microrregiones) Características de la Estrategia en el Estado de Hidalgo.

De acuerdo al objetivo del Programa de Atención a Microrregiones que es el de contribuir a la reducción de los índices de marginación mediante la dotación de servicios públicos a los municipios que presentan Alta y Muy Alta Marginación a través del trabajo conjunto y con los recursos de los tres ordenes de Gobierno y la participación comunitaria. En el Estado de Hidalgo "existen 43 municipios de Alto y Muy Alto grado de marginación, agrupados en 12 microrregiones; 19 de estos municipios según datos de la CONAPO (2000) presentan un mayor rezago y/o un alto número de habitantes de habla indígena"¹²razón por la cual fueron considerados como de atención prioritaria.

Los 19 municipios en dónde se iniciaron trabajos en el año 2002 son:

- ✚ Nicolás Flores
- ✚ Pacula
- ✚ La Misión
- ✚ Pisaflora
- ✚ **Ixmiquilpan**
- ✚ Santiago de Anaya
- ✚ Tlahuiltepa
- ✚ Tianguistengo
- ✚ Huazalingo
- ✚ Tepehuacán de Guerrero
- ✚ Tlanchinol
- ✚ Atlapexco
- ✚ Huautla
- ✚ San Felipe Orizatlán
- ✚ Xochiatipan
- ✚ Yahualica
- ✚ Huehuetla
- ✚ San Bartolo Tutotepec
- ✚ Tenango de Doria

La metodología utilizada para trabajar en estos municipios consistió en seleccionar 15 localidades que tuvieran una población de entre 1300 a 2500 habitantes y que tuvieran una zona de influencia en comunidades periféricas que sumen en total 5000 habitantes aproximadamente. Estas localidades de preferencia debían tener caminos de acceso transitables, servicios de salud, educación básica y tiendas DICONSA. Así se denominaron como Centros Estratégicos Comunitarios (CEC) los cuales son parte fundamental del desarrollo microrregional ya que pueden brindar a sus habitantes servicios públicos básicos.

¹² www.programademicrorregiones/Hidalgo2002.com.mx

Para el municipio de Ixmiquilpan los comités evaluadores seleccionaron las siguientes comunidades catalogadas como de alta y muy alta marginación, para convertirse en Centros Estratégicos Comunitarios, (las señaladas en negritas fueron las comunidades en donde el equipo multidisciplinario desarrolló proyectos):

- ✚ **Cuesta Colorada**
- ✚ El Defay
- ✚ **Dexthi San Juánico**
- ✚ El Espíritu
- ✚ Orizabita
- ✚ San Juánico
- ✚ **Capula**
- ✚ Cerritos
- ✚ Ignacio López Rayón
- ✚ **El Tephé**
- ✚ El Nith
- ✚ Julián Villagrán
- ✚ **Panales**
- ✚ El Alberto
- ✚ **La Lagunita.**

1.3. Plan Municipal de Desarrollo Ixmiquilpan, Hidalgo 2003 - 2006

El Plan Municipal de Desarrollo se propone avanzar hacia el logro de 3 ejes fundamentales: avanzar hacia un desarrollo político estable, impulsar un desarrollo social más equitativo y generar un desarrollo económico equilibrado.

Con el primer eje se pretende proporcionar a los habitantes del municipio un estado de derecho, fomentando siempre la participación en los programas de gobierno y disminuir los conflictos a través del diálogo constante para contar con la confianza de los ixmiquilpenses.

En el segundo eje se prevé atender las demandas prioritarias de bienestar social, aquellas que afectan directamente el nivel de vida de las mayorías: la seguridad pública, la educación, la salud y la asistencia social, la alimentación, la vivienda, la disponibilidad de servicios básicos, el acceso y promoción de la cultura, el deporte y el esparcimiento.

El tercer eje tiene como misión, el ser facilitadores entre gobierno y sociedad, coadyuvando a que las necesidades básicas de la población sean plenamente satisfechas, teniendo como objetivo fundamental la creación de nuevas fuentes de empleo en el municipio.

1.3.1. Asistencia Social

El Plan Municipal de Desarrollo expone su política social como de asistencia social, la cual contrapone la intención del Plan Nacional de Desarrollo que señala que la política social debe ser subsidiaria y no asistencialista.

Sin embargo la Política de Asistencia Social Municipal se orienta a satisfacer "en la mayor medida que se pueda la demanda de atención en los aspectos de salud y seguridad social, por constituir éste un factor indispensable en el desarrollo integral de la comunidad, para lo cual se desplazará un trabajo institucional de política de asistencia social auténtica y equilibrada, a partir de las necesidades de los segmentos de población que viven en la pobreza y marginación".¹³

Esta política tiene como objetivo general procurar atención digna y oportuna a los grupos más desprotegidos del municipio mediante el fomento de la integración social y familiar, la asistencia social a desamparados, discapacitados y personas de la tercera edad, el respaldo de la asistencia social educativa, apoyar la asistencia social alimentaria, la promoción del desarrollo comunitario, especialmente en comunidades indígenas, brindar asistencia jurídica a la población en general, la promoción del desarrollo cívico, artístico y cultural. Promover la protección del medio ambiente, impulsar la alfabetización y la educación para adultos, promover la construcción y el mejoramiento de centros de desarrollo integral de la familia y parques infantiles, fortalecer permanentemente el trabajo del sistema DIF Municipal y su coordinación con el DIF estatal.

1.3.2 Desarrollo Social Equitativo

El objetivo del actual gobierno municipal de Ixmiquilpan se centra en mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que todos tengan la oportunidad de desarrollar su potencial como personas y para que esto suceda, el H. Ayuntamiento busca abatir en el marco de su capacidad, la marginalidad y la pobreza existentes en el municipio.

Para lograr esto el gobierno buscará vencer los rezagos en la cobertura de servicios, disminuirá la inseguridad pública y social, haciendo uso de las dependencias de orden social y se atenderán prioritariamente a aquellas personas que vivan en estado de pobreza, a los grupos de discapacitados y a otros grupos en desventaja social, poniendo especial atención a los niños de la calle, así como a las mujeres en hogares con violencia intrafamiliar.

En materia de educación se establecerá una vinculación directa en programas de apoyo y equipamiento a las escuelas públicas del municipio, con el fin de fomentar el desarrollo humano promoviendo actividades que mejoren las capacidades de los habitantes, basados en los objetivos, metas y estrategias de los Planes Nacional y Estatal.

Se realizará un plan que tenga financiamiento federal y municipal, para la inversión en obras comunitarias con fondos de combate a la pobreza. A través de las delegaciones se promoverá la participación de los vecinos, para que sean estos quienes definan las obras de orden social que han de ejecutarse en sus barrios y comunidades.

¹³ Plan Municipal de Desarrollo Ixmiquilpan, Hidalgo 2003 - 2006

En lo concerniente a la hidrografía el río Tula pasa por en medio de la cabecera municipal, es considerado uno de los más contaminados debido a que recibe las aguas negras del Distrito Federal. La precipitación pluvial anual apenas rebasa los 250 milímetros anuales debido a su clima semiseco donde la temperatura promedio anual es de 18.5°C. A pesar de ello, éste es un lugar rico y famoso por sus balnearios de aguas termales y templadas.

Dentro de sus recursos naturales tiene pino, encino, sabino, pirul, mezquite, jacaranda y oyamel, así como árboles exóticos; aguacate, durazno, granada e higo; en su zona de bosque localizado en la sierra existe encino prieto, encino manzanilla y como matorral el garambullo, palma y nopal.

La fauna perteneciente a éste municipio está compuesta de tejón, ardilla, tlacuache, conejo, zorra, zorrillo, liebres, ratón de campo, serpientes y una gran variedad de insectos y reptiles.

El uso de suelo varía de acuerdo a la utilidad que se le da, siendo la actividad principal la pecuaria en un 40%, 30% la agrícola en donde se cultiva maíz, frijol, alfalfa, diversas hortalizas como la cebolla, col, coliflor, cilantro, verdolagas, espinacas, rábanos y jitomate; seguido por otros usos y finalmente el forestal.

Ya que se mencionaron los distintos aspectos físicos del municipio, es necesario mostrar las características más importantes de la población que habita en este territorio, para comprender de mejor manera el contexto en el que se está inmerso.

De acuerdo con el INEGI en su Censo General de Población y Vivienda del año 2000, la población total del municipio fue de 75,883 habitantes; 35,499 hombres y 40,334 mujeres, teniendo una tasa de crecimiento media anual del 1.5%. La población está conformada en su mayoría por jóvenes (aproximadamente 20,000) como en todo el país, las edades van de los 14 a 24 años. La mayoría de la población se encuentra concentrada en la cabecera municipal (30,831 personas) y en sus principales localidades como Panales, El Tephé, Maguey Blanco, Orizabita, El Alberto, Dios Padre, San Pedro Capula, Julián Villagrán, Taxadhó, Remedios, El Nith, Pueblo Nuevo y Bangandho,

La población indígena en el municipio en el 2000 fue de 20,683 personas, el porcentaje de población de 5 años y más que habla lengua Indígena es del 44.6 %, con respecto a la población total, las lenguas que más se practican son: Otomí, Náhuatl y Mixteco. Como podemos ver hay una fuerte presencia de grupos indígenas en Ixmiquilpan.

En el aspecto educativo, el municipio cuenta con instituciones de educación preescolar, preescolar indígena, primaria, primaria indígena, capacitación para el trabajo, secundaria, bachillerato y superior.

En educación especial cuenta con un centro psicopedagógico, donde se atiende a niños con problemas de aprendizaje que cursen de segundo a sexto año de educación primaria.

La eficiencia terminal en los niveles de preescolar y primaria se dan en un promedio de 94.6 y 91.2 por ciento respectivamente, mientras que a nivel secundaria y bachillerato, solamente un 76.0% y 34.2% respectivamente. Esto se debe principalmente a la excesiva migración de personas a los Estados Unidos, los cuales solo esperan terminar la primaria para buscar el sueño americano.

Con relación a su infraestructura, el municipio cuenta con 211 planteles, 3 bibliotecas, 42 laboratorios, 68 talleres y 724 anexos que comprenden dirección, cooperativas, bodegas, áreas administrativas, intendencia, pórticos, etc.

El número de unidades médicas que se registran en el municipio de Ixmiquilpan son veintiuno; de las cuáles una pertenece al ISSSTE, cuatro al IMSS-SOL, quince a la SSAH y una a la CRM; cuenta además con quince casas auxiliares de salud localizadas en distintas comunidades.

El número de viviendas que registra este municipio son 16,350; teniendo 75665 ocupantes y un promedio por vivienda de 4.63.

El material predominante en la construcción de sus viviendas es el cemento o firme en pisos, tabique, ladrillo, block, piedra o cemento en paredes y losa de concreto, tabique o ladrillo así como lámina de asbesto o metálica en los techos.

Este municipio presenta una buena disponibilidad de servicios sobre todo el agua potable y electricidad, principalmente en la zona centro; en las comunidades localizadas en la sierra, el agua potable y el drenaje es el principal problema debido a la altura y lo accidentado del terreno es imposible llevar infraestructura que dé un servicio eficiente, en donde registra una cobertura por arriba del 88%, sin embargo, el servicio de drenaje es muy escaso; solamente se da en un 40%.

En cuanto a carreteras en la zona centro se pueden observar caminos pavimentados, pero las comunidades más alejadas no cuentan con los accesos necesarios para desplazarse, la mayoría son caminos de terracería que se vuelven intransitables en épocas de lluvias. La carretera México – Laredo atraviesa el municipio la cual se ha convertido en un instrumento genial para las personas que demandan la satisfacción de alguna necesidad no cubierta, ya que al no tener la atención de las autoridades bloquean esta vía y casi inmediatamente obtienen la atención solicitada.

En cuanto a medios de comunicación existen 39 localidades que disfrutan de servicio telefónico, una oficina de telégrafos, cuarenta oficinas postales, señal de radio y televisión así como periódicos provenientes de la capital del Estado y de la ciudad de México.

El sector servicios es el más dinámico en el municipio ya que concentra al 47% de la PEA (11, 000 habitantes aproximadamente), esto debido a que Ixmiquilpan es el lugar donde se dan las principales actividades económicas no solo de esta región, también de los municipios vecinos. El sector agropecuario concentra a 7, 464 personas que representan el 32% de la PEA y por último el sector industrial que concentra a 4, 368 personas que representa el 19% de la PEA.

La gran mayoría de los servicios mencionados están concentrados en el centro del municipio o cabecera municipal y su zona conurbada, la falta de estos sobre todo en las comunidades de la sierra es grave ya que muchas no cuentan con agua potable, drenaje, electricidad, comunicaciones, carreteras, por lo que su calidad de vida es bastante apremiante, este es el principal factor por el cual mucha de su población infantil, juvenil y adulta emigra hacia los Estados Unidos.

1.5. Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)

La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) adscrita a la Secretaría de Servicios a la Comunidad Universitaria de la Universidad Nacional Autónoma de México, es la institución receptora de la presente experiencia de servicio social, la cual tiene como misión: "coadyuvar a la formación integral de los alumnos a través de propiciar su desarrollo personal, académico y profesional durante su tránsito por la Universidad, mediante la prestación de orientación y servicios educativos para favorecer la calidad de su permanencia en la institución y su desempeño académico; proporciona información que los apoye en la toma de decisiones; les brinde la oportunidad de aplicar sus conocimientos y habilidades profesionales en la solución de problemas de la comunidad, fomentando en ellos una conciencia de servicio y retribución a la sociedad, y les facilite su incorporación al mercado laboral".¹⁶

Para lograr dicha misión brinda servicios a los estudiantes en materia de orientación educativa, programas de servicio social, bolsa de trabajo, becas y reconocimientos, así como información sobre otros servicios y programas de la Universidad y de otras instituciones públicas, sociales y privadas que atienden asuntos y problemas de la población universitaria, convirtiéndose en la población sujeto de estudio y/o atención de la institución.

◆ Antecedentes Históricos de la Institución

La DGOSE es una institución que tiene sus orígenes desde el año 1933 cuando la Universidad organiza varios ciclos de conferencias con contenido profesio-gráfico, en estos años se empieza a dar especial importancia a la formación de especialistas en la orientación vocacional.

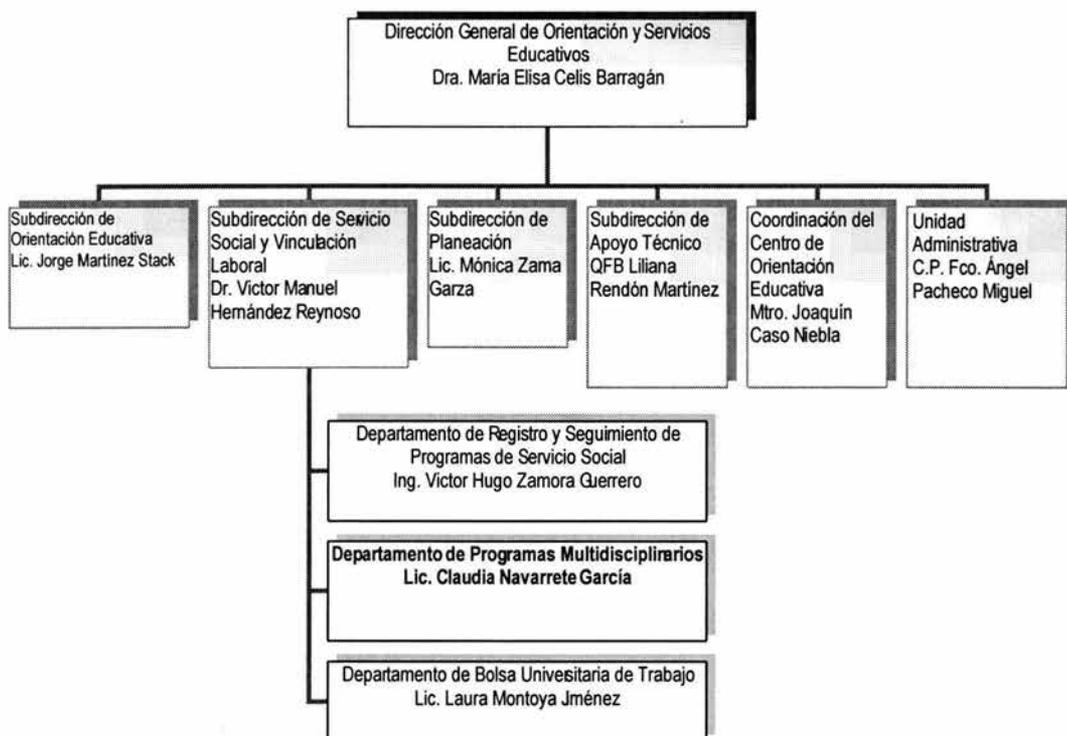
A continuación se exponen algunas fechas relevantes (tomadas del manual de organización de la DGOSE, elaborado en abril de este año) que influyeron en la formación e integración de lo que hoy conocemos como la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos de la UNAM:

- 1949 Siendo rector el Dr. Luis Gallardo, se lleva a cabo la primera reunión universitaria de orientación.
- 1953 Creación de la Dirección de Servicios Sociales e inicio del funcionamiento de la Bolsa Universitaria de Trabajo.
- 1966 Entre el mes de diciembre de 1966 y enero de 1967 se incorporan a la Dirección de Servicios Sociales los departamentos de Psicopedagogía y de Orientación Vocacional creándose la Dirección General de Orientación y Servicios Sociales (DGOSS)
- 1973 El 15 de mayo se crean la Dirección General de Actividades Socioculturales (DGAS), la Dirección General de Orientación Vocacional (DGOV), la Comisión Coordinadora del Servicio Social Integral (CCSS) y se asignan al Departamento de Prestaciones Sociales las funciones de bolsa de trabajo y la de otorgar becas.

¹⁶ Manual de Organización de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, DGOSE, Abril, 2003.

- 1982 Firma del convenio UNAM – COSSIES con el propósito de crear un puente entre las instituciones de educación superior del país y los organismos gubernamentales para la captación, promoción, difusión, registro y control de los programas y prestadores de servicio social. Inicia el programa de Becas de Apoyo Económico con la ayuda de personas físicas y morales.
- 1983 Se adhieren a la estructura de la Dirección General de Apoyo y Servicios a la Comunidad, la Comisión Coordinadora de Servicio Social (CCSS) la Bolsa Universitaria de Trabajo y Becas, la DGOV queda adscrita a la Secretaría General y se establece la vinculación entre la CCSS, las instituciones de educación superior y la Comisión Coordinadora del Servicio Social de Estudiantes de Educación Superior (COSSIES).
- 1985 El 8 de enero la Comisión Coordinadora del Servicio Social pasa a ser la Dirección General de Servicio Social Integral (DGSSI). El 25 de septiembre es aprobado el Reglamento General del Servicio Social de la UNAM.
- 1989 El 2 de febrero la DGSSI se transforma en el Programa del Servicio Social Multidisciplinario (PSSM).
- 1990 – 1993 Se implanta la modalidad de Servicio Social Titulación en diversas escuelas y facultades. El PSSM organiza el Primer Encuentro Nacional Universitario de Servicio Social.
- 1997 Las funciones de orientación se incorporan a la Dirección General de Atención a la Comunidad Estudiantil, como una Dirección de Orientación Vocacional (DOV), dependiente de la Secretaría de Asuntos Estudiantiles; el PSSM se convierte en Dirección General de Atención a Egresados y Servicio Social (DGAESS).
- 1998 El 9 de marzo se reorganiza la estructura administrativa de la Secretaría de Asuntos Estudiantiles y la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) asume las funciones y recursos de las siguientes áreas: Dirección de Orientación Vocacional y Subdirección de Prestaciones Económicas y Sociales de la Dirección General de Atención a la Comunidad Estudiantil y Dirección General de Servicio Social y Coordinación de la Bolsa Universitaria de Trabajo, adscritas a la desaparecida Dirección General de Atención a Egresados y Servicio Social.
- El 19 de agosto se inaugura el Centro de Orientación Educativa que integra en una sola área los servicios directos que presta la DGOSE a los estudiantes en la actualidad.

Organigrama General



1.51. Departamento de Programas Multidisciplinarios

La jefa del departamento es la Licenciada Claudia Navarrete García. El departamento es dependiente de la Subdirección de Servicio Social y Vinculación Laboral dirigida por el Dr. Víctor Manuel Hernández Reynoso.

El departamento de programas multidisciplinarios tiene por objetivo: "planear, organizar, dirigir y supervisar los programas que coadyuven a la orientación educativa y la prestación de servicios educativos a los estudiantes, a fin de favorecer se permanencia y desempeño académico, la prestación del servicio social y su incorporación al mercado laboral".¹⁷

Algunas de sus funciones son diseñar, operar y evaluar acciones de inducción y motivación del servicio social, en especial para los modelos multidisciplinarios, además de proponer y supervisar mecanismos de difusión de los programas multidisciplinarios en coordinación con los responsables de escuelas y facultades; revisar y realizar el seguimiento de los convenios relativos a la prestación del servicio social.

¹⁷ Idem.

Además de diseñar, operar, supervisar y evaluar modelos de programas de servicio social multidisciplinarios, en coordinación con las unidades responsables de facultades y escuelas, así como el identificar y establecer relación con los sectores público y social para el desarrollo de programas multidisciplinarios, como el Programa Universitario de Servicio Social Comunitario La Universidad en tu Comunidad.

1.51.1. Programa Universitario de Servicio Social Comunitario “La Universidad en tu comunidad”

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), por medio de convenios firmados en el año 2002 establecieron colaboración en materia de servicio social en el contexto de las bases de operación del programa “Jóvenes por México” con el propósito de apoyar la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones establecida por el Gobierno Federal. En base a esto, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE), propone conjuntamente con las Unidades Responsables del Servicio Social de las escuelas y facultades (URSS), la instrumentación del Programa Universitario de Servicio Social Comunitario, “La Universidad en tu Comunidad” el cual promueve la participación de la Universidad en tres modalidades de acción:

- ✦ Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia (MICR), el cual garantiza una intervención planeada y supervisada de equipos multidisciplinarios de trabajo en un municipio o localidad considerado como prioritario por la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones.
- ✦ Brigadas de fin de semana y períodos vacacionales conformadas por los alumnos prestadores de servicio social de las diferentes carreras que imparte la UNAM para acciones y proyectos específicos concertados con las autoridades municipales.
- ✦ Modelo de Intervención Comunitaria en Polígonos Urbanos en las zonas marginadas del área metropolitana de la Ciudad de México.

Este programa está dirigido a incrementar el número de prestadores de servicio social que intervengan en la atención comunitaria para impulsar el desarrollo equitativo, reducir las desigualdades y optimizar los recursos disponibles, para mejorar el nivel de vida de las personas que habitan en comunidades de más alta marginación.

El programa tiene por objetivos:

- ✦ “Coordinar y promover conjuntamente con los responsables de las escuelas y facultades la participación de prestadores de servicio social en programas con impacto social.
- ✦ Sensibilizar a los universitarios para que realicen su servicio social solidario en las diferentes modalidades del Programa Universitario de Servicio Social Comunitario “La Universidad en tu Comunidad.

- ✦ Consolidar la formación integral y la aplicación de los perfiles profesionales de los prestadores de servicio social de la diversidad de carreras que ofrece la Universidad".¹⁸

Las metas del programa son:

- ✦ Aplicar el programa "La Universidad en tu Comunidad" en al menos 10 microrregiones y lograr la participación de al menos 1000 prestadores de servicio social en el programa.

Contempla dos tipos de estrategias de operación y de intervención;

De Operación

- Esta tiene que ver con la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones y la SEDESOL, para definir las Microrregiones y comunidades de atención prioritaria, conjuntamente con el área correspondiente de la SEDESOL y realizar la intervención en las comunidades seleccionadas como Centros Estratégicos Comunitarios y promover su consolidación.
- La siguiente estrategia involucra al Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia (UNAM – DGOSE- URSS) la cual consiste en emitir la convocatoria y promover la participación de prestadores de servicio social en la escuelas y facultades, seleccionar y capacitar a los prestadores para la implantación del Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia MICR e integrar a los equipos de trabajo y realizar el seguimiento de las actividades.
- En esta estrategia se realiza el esquema de coordinación con las escuelas y facultades de la UNAM en el cual se identifican a las comunidades que se desarrollarán como Centros Estratégicos Comunitarios y se definen los mecanismos de coordinación y entrega de los informes correspondientes.

De intervención

- La primera de estas se refiere a los equipos multidisciplinarios de trabajo de residencia, los cuales están integrados por un promedio de 10 prestadores de servicio social, el perfil profesional se determinará de acuerdo a las necesidades específicas de cada comunidad.
- Equipos de trabajo para atención dirigida y especializada; donde se propicia la participación de equipos y brigadas de atención especializada (odontológicas, asesoría jurídica, veterinaria, educación para la salud, psicología, teatro volante, entre otras); las cuales coordinan su participación con los equipos de residencia de cada microrregión.
- Grupos disciplinarios de investigación; donde se promueve con las entidades académicas el desarrollo de proyectos específicos de investigación.

¹⁸ Programa Universitario de Servicio Social Comunitario, " La Universidad en tu Comunidad" 2003

La metodología utilizada contempla cuatro etapas:

◆ Etapa de planeación

Aquí se presenta la propuesta del programa a las instancias correspondientes para su validación, una vez aceptada se presenta a los Responsables de Servicio Social de las escuelas y facultades para definir un esquema de coordinación.

Esta etapa comprende la organización interna, la selección de Microrregiones, las gestiones con autoridades federales, estatales y municipales, así como los trámites de becas en el área responsables de la SEDESOL. Así mismo se identifican a las escuelas y facultades que realizan trabajos en comunidad para invitarlos a participar en el programa y se definirá junto con los responsables de las escuelas y facultades los mecanismos de convocatoria, difusión y promoción y la gestión de las becas SEDESOL.

El registro de los prestadores, la integración de los equipos, la asignación de las comunidades y la capacitación para el trabajo comunitario son las actividades finales de esta etapa. (Las cuales se describen en el capítulo III).

◆ Etapa de Ejecución

Esta etapa inicia con el traslado de los equipos multidisciplinarios a las diferentes comunidades de las Microrregiones, la presentación con las autoridades locales y municipales y a la población en general, el proceso que se sigue es el siguiente y dependerá de lo acordado previamente con cada comunidad.

- ✦ Elaboración del Dx situacional
- ✦ Definición de proyectos
- ✦ Asesoría para los prestadores de servicio social
- ✦ Seguimiento de los proyectos
- ✦ Presentación de resultados
- ✦ Evaluación cualitativa y cuantitativa de los resultados
- ✦ Medición del impacto social.

◆ Etapa de Supervisión

Esta etapa se desarrolla con la visita mensual a cada una de las Microrregiones, para verificar que se cumpla con el objetivo del programa, además de la aplicación de instrumentos de seguimiento y evaluación. También se realiza una reunión mensual con los responsables de las escuelas y facultades donde se dará a conocer el avance del modelo y la presentación trimestral y anual de informes.

◆ Etapa de Evaluación

La evaluación se llevará a cabo con la participación de instancias especializadas en investigación que generen un modelo para medir el impacto social del servicio social universitario en las comunidades.

Como ya se mencionó el Programa Universitario de Servicio Social trabaja en tres modalidades de acción, es bajo el Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia (MICR) en donde los pasantes de Trabajo Social desarrollarán la función de la supervisión, cuyo modelo se muestra a continuación.

■ Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia MICR

Este modelo ha facilitado la participación de la UNAM en municipios seleccionados conjuntamente con la SEDESOL. “En el periodo de mayo del 2002 a abril del 2003, permitió el logro de los objetivos en la instrumentación de proyectos de infraestructura, sociales y productivos en beneficio del Municipio de Atzalan, Veracruz, en la propia cabecera municipal y en especial en la localidad de Tierra Nueva seleccionada por el cabildo para la recepción de recursos de inversión, municipales y estatales; es en esta comunidad donde el modelo tiene sus antecedentes.

Se contó con la participación de 39 prestadores de las diferentes carreras que se imparten en la UNAM, durante un año escolar, 25 en la fase de Dx y sensibilización y 14 en la de consolidación de proyectos de infraestructura, productivos y sociales. Gracias a este antecedente de trabajo universitario se recibió la solicitud expresa de algunos presidentes municipales para generalizar el modelo a partir de abril del 2003. El MICR es un modelo flexible que se ha adaptado a las circunstancias específicas de los Estados de Hidalgo, Guerrero, Puebla y Oaxaca.

Los propósitos del modelo son promover la participación de la Universidad en comunidades consideradas en la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones como de alta y muy alta marginación, bajo el **Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia (MICR)**, que garantiza una intervención planeada y supervisada de equipos multidisciplinarios de trabajo, brigadas de atención especializada y grupos disciplinarios de investigación, conformados por los alumnos prestadores de servicio social de las diferentes carreras que imparte la UNAM; para apoyar a las comunidades en la identificación y priorización de sus necesidades, el desarrollo de proyectos y la gestión de recursos que conlleven al desarrollo integral y sostenible de la comunidad.

Objetivos del Modelo

- ✦ Vincular las experiencias universitarias multidisciplinarias de servicio social a la Estrategia Nacional de Atención de Microrregiones, a los ejercicios de planeación municipales y a la participación comunitaria en la gestión de recursos para su desarrollo integral y sostenible.
- ✦ Coadyuvar al establecimiento del diagnóstico que permita identificar, analizar y jerarquizar las necesidades reales y sentidas de la comunidad.
- ✦ Analizar y proponer proyectos productivos, de infraestructura y sociales; priorizando la demanda social que, con base en la disponibilidad de recursos locales, municipales y estatales sean factibles de realizarse.
- ✦ Vincular a las Unidades Responsables de Servicio Social (URSS) de las escuelas y facultades al trabajo de supervisión en comunidad.
- ✦ Establecer conjuntamente con las URSS que los prestadores de servicio social participantes cuenten con asesor que acompañe y valide el desarrollo del trabajo.

- ✦ Definir y generalizar modelos de intervención comunitaria de las carreras que participan en el Programa.
- ✦ Conocer el impacto social de la participación de los prestadores de servicio social.
- ✦ Reforzar y consolidar la formación académica y capacitación profesional de los prestadores de servicio social.

Metas del Modelo

- ✦ Aplicar el Programa “La Universidad en tu Comunidad” bajo el Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia MICR en al menos 5 microrregiones en el 2003.
- ✦ Integrar, capacitar e insertar en comunidad al menos 5 equipos multidisciplinarios de trabajo de residencia (130 prestadores) y brigadas de apoyo específico e investigación (100 prestadores) para la primera y segunda fases del MICR. Contar con el diagnóstico municipal o local para identificar, analizar y jerarquizar las necesidades reales y sentidas de la comunidad en cada caso.
- ✦ Ejecutar proyectos de infraestructura, productivos y sociales, que eleven la eficiencia y equilibrio en la oferta de servicios y promueva el desarrollo integral y sostenible de la comunidad.
- ✦ Sistematizar las experiencias para consolidar un modelo flexible que se pueda aplicar en las diversas regiones del país.

Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas (FODA)

✦ Fortalezas

- La aportación y presencia de la Universidad en el ámbito de la intervención comunitaria, a través de programas multidisciplinarios de servicio social.
- La infraestructura de la Universidad y el respaldo académico en apoyo al trabajo de los prestadores.
- La existencia de un escenario propicio para concentrar esfuerzos y recursos del Estado y las Instituciones de Educación Superior en forma articulada.
- El interés de los tres niveles de gobierno en vincularse con la Universidad para el desarrollo del proyecto.
- La intervención multidisciplinaria que permita abordar diversas problemáticas.
- La facilidad de contar con alumnos prestadores de servicio social de una gran diversidad de disciplinas, con una sólida formación profesional, conciencia cívica, de servicio y retribución a la sociedad.
- La participación de las facultades y escuelas de la UNAM y de personal altamente calificado para asesorar y supervisar el desarrollo del proyecto.

◆ Oportunidades

- Presencia de la Universidad Nacional Autónoma de México en 5 Microrregiones.
- Un Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia que ha probado su eficiencia.
- Apoyo de los tres niveles de gobierno para implementar las obras y los proyectos.
- La buena relación con las autoridades municipales y la aceptación de la comunidad.
- Opción a titulación o elaboración de tesis de los pasantes.
- El contar con personal académico para fungir como tutores de los prestadores de cada una de las disciplinas participantes.
- La interacción con modelos de intervención comunitaria propios de cada una de las carreras participantes.

◆ Debilidades

- Carencia de recursos económicos presupuestales universitarios para realizar el seguimiento y supervisión al programa en las comunidades donde está el MICR.
- Insuficiencia de equipo y materiales de trabajo para apoyar a los prestadores de servicio social durante su permanencia en comunidad.

◆ Amenazas

- Ajustes presupuestales municipales que impidan la permanencia del Programa en la comunidad.
- Cambio de autoridades municipales que no permitan la conclusión del Programa en las comunidades.
- Conflictos políticos y sociales locales, municipales o estatales que dificultan la participación comunitaria y gestión de recursos.

Metodología, Desarrollo y Periodicidad

◆ Metodología

El Programa de Servicio Social Comunitario "La Universidad en tu comunidad" implementa el Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia MICR con la siguiente metodología:

Tres fases de intervención que comprenden de 18 a 24 meses de permanencia continua en la comunidad.

- a. **Fase de Intervención – Diagnóstico:** Comprende un periodo de 6 meses de presencia de la UNAM en la comunidad y se llevan a cabo las siguientes etapas:

- ↓ Planeación
- ↓ Ejecución
- ↓ Supervisión y Seguimiento
- ↓ Evaluación y presentación de resultados
- ↓ Propuesta de continuidad

La fase de intervención-diagnóstico del Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia comprende un lapso de seis meses, durante los cuales se lleva a cabo:

- La organización interna de los actores responsables de la implantación del Modelo de Intervención Comunitaria con Residencia (MICR).
 - La logística de los recursos necesarios.
 - Definición y selección de las localidades identificadas como Centros Estratégicos Comunitarios (CEC).
 - Celebración de acuerdos a nivel municipal.
 - Identificación de las instancias locales y federales que participan en el Municipio.
 - Conformación de un pre-diagnóstico que oriente la selección e integración del equipo de trabajo multidisciplinario de prestadores de servicio social.
 - Presentación de las propuestas de participación que tendrá el grupo de prestadores a las autoridades locales.
 - Definición de anteproyectos basados en el pre diagnóstico.
 - Buscar el consenso con la comunidad o con la población directamente beneficiada.
 - Identificar en las localidades los esquemas de organización y participación.
 - Promover la gestión para el financiamiento de los proyectos.
- b. **Fase de Ejecución- Desarrollo:** La segunda fase se concentra en la ejecución y continuidad de los proyectos, así como adecuar y complementar a los grupos de trabajo, replicar el Modelo en otras localidades CEC.
- c. **Fase de Consolidación y Generalización del Modelo:** La tercera fase contempla la consolidación y socialización de los proyectos en las localidades, la adecuación del grupo de trabajo, las prioridades y disponibilidad de recursos así como la posibilidad de replica de los proyectos en localidades CEC del Municipio.

El desarrollo de cada una de las fases contempla las siguientes etapas:

Etapas de Planeación y Sensibilización

- En esta etapa se contempla la inducción y capacitación de los prestadores de servicio social para el trabajo en comunidad, mediante talleres, sesiones de retroalimentación e inducción con la participación de académicos universitarios, funcionarios de SEDESOL y con la experiencia de prestadores de servicio social; así como el diseño e integración de los esquemas de participación de cada una de las disciplinas participantes, los equipos se integran por un promedio de 10 prestadores de servicio social, el perfil profesional se determina acorde a la necesidad de contar con un diagnóstico situacional y la definición de proyectos viables y factibles.
- Conformación de los equipos multidisciplinarios, la asignación de las comunidades, presentación del informe (características generales, primer levantamiento de necesidades y necesidades de las autoridades municipales y de la población), elaboración de una propuesta de intervención multidisciplinaria en la comunidad.

Etapa de Ejecución

- Presentación del equipo multidisciplinario a las autoridades y a la comunidad.
- Establecer la asignación de un coordinador al equipo multidisciplinario. (Este coordinador puede ser un colaborador de la DGOSE, del municipio o líder de la comunidad donde se trabaje ó el residente de SEDESOL de la zona, los tres pueden ser coordinadores del equipo en el mismo proceso).
- Periodo de adaptación, recorridos y conocimiento de la comunidad, se establece un mes para la presentación del programa general de trabajo y la definición de los proyectos factibles y viables de ejecutarse.
- Generar el consenso con la población, aprovechando los esquemas de organización (grupos de voluntarias o promotoras, autoridades educativas, de salud, representación de la autoridad municipal etc.) mediante entrevistas individuales, asambleas, convocando a la población que será directamente beneficiada, jornadas de sensibilización para la aplicación de programas federales o estatales.
- Equipos de trabajo multidisciplinarios de residencia.
- Equipos de trabajo para atención dirigida y especializada.
- Para acciones específicas se integran equipos y brigadas de atención especializada de estancias cortas o de fin de semana que coordinan su participación con los equipos de residencia.
- Grupos disciplinarios de investigación.
- En casos específicos se definen con las entidades académicas el desarrollo de tesis o proyectos de investigación que contribuyan al desarrollo de la microrregión.
- El programa de trabajo se desarrolla con la definición y consenso de proyectos de infraestructura, productivos y sociales que respondan a las necesidades reales y sentidas de la comunidad, las prioridades de las autoridades municipales, así como a la disponibilidad de aplicación de recursos.

Etapa de Supervisión y Seguimiento.

- Se establece una supervisión mensual por la instancia coordinadora a cada uno de los municipios para revisar el avance en el programa de trabajo consensado, se realizan las visitas a los localidades CEC, se aplica una guía de supervisión que integra dos instrumentos. El primero tiene por objetivo conocer la adaptabilidad, productividad, integración y aceptación del grupo de prestadores en la comunidad; así como el cumplimiento de las actividades programadas y el desempeño individual y grupal de los alumnos. El segundo instrumento es dirigido y aplicado a una muestra de los habitantes de la comunidad que permite conocer sobre las actividades del equipo, su desenvolvimiento con la comunidad y sobre su decisión a participar en las actividades o programas organizados por los prestadores de servicio social. Se integra un equipo de supervisión que apoya a la instancia coordinadora con uno o dos prestadores de servicio social en función del número de prestadores que se asignan a cada equipo de trabajo.

La jefa del departamento de programas multidisciplinarios y responsable del programa seleccionó para ejercer la función de la supervisión, a trabajadores sociales, al considerar que este perfil profesional es idóneo para asumir el liderazgo y coordinación de los equipos multidisciplinarios, ya que cuenta con todos los elementos teóricos y metodológicos necesarios para esta función por su capacidad para iniciar procesos grupales, de desarrollo comunitario, manejo y control de grupos y facilidad para relacionarse con las personas.

La brigada de supervisión y seguimiento llevada a cabo por prestadores de servicio social trabaja bajo un programa el cual tiene por objetivo; evaluar y dar seguimiento puntual al desarrollo de las acciones que realicen los equipos multidisciplinarios de trabajo en las comunidades. Para cumplir este objetivo se cuentan con los siguientes objetivos específicos:

- Diseñar y aplicar los instrumentos de seguimiento y evaluación.
- Promover la generación de informes e integrar bases de datos estadísticos, bancos de proyectos y cronogramas de actividades.
- Analizar la información y brindar los elementos que orienten la toma de decisiones de cada uno de los equipos.
- Apoyar la gestión institucional y vincular las acciones del grupo con las instancias coordinadoras.
- Sistematizar la experiencia del Servicio Social Comunitario.

De acuerdo a estos objetivos específicos se plantean como metas, [pero no de manera cuantitativa]:

- Elaborar un informe final sistematizado del trabajo desarrollado por cada uno de los equipos multidisciplinarios.
- Elaborar informes mensuales de trabajo y de seguimiento de las actividades y el desempeño de los equipos.
- Banco de proyectos.
- Bases de datos estadísticos.
- Evaluación final del trabajo.
- Informe de impacto social.

Las estrategias propuestas para ejecutar los objetivos se refieren a:

- La integración al equipo multidisciplinario de trabajo.
- Planteamiento del esquema de trabajo al grupo para su consenso.
- Elaboración del programa de trabajo.
- Realizar esquema de coordinación y cronograma de actividades.

En el programa original no se contempla la supervisión realizada por los prestadores de servicio social como etapa, solo se contempla la realizada por los coordinadores del departamento de programas multidisciplinarios. Para mostrar de manera más clara como ha llevado la institución la supervisión de anteriores equipos se decidió insertar en esta parte, el “programa” con el cual trabajó la brigada de supervisión y seguimiento en la presente experiencia.

El planteamiento original de la institución para llevar a cabo la supervisión por parte de prestadores de servicio social, es en brigada de fin de semana y periodos vacacionales, pero debido a la dinámica que se dió en la comunidad, la figura de la supervisión cambio a residencia para poder dar un seguimiento más eficaz a las acciones desarrolladas por el equipo multidisciplinario y tener un enlace permanente en la comunidad que brindara información para la toma rápida de decisiones.

Por parte de las entidades académicas se designan asesores que son el enlace entre las necesidades del proyecto, las competencias de los alumnos y la garantía universitaria para la presentación final de proyectos a las autoridades. Algunos alumnos lograrán además con su proyecto, la opción titulación o la temática y recursos para el desarrollo de tesis.

Etapas de Evaluación

La evaluación de los prestadores de servicio social se realiza indirectamente, a través de la evaluación objetiva por parte de la comunidad y en forma directa mediante la integración del seguimiento mensual que permite conocer el desarrollo, el avance y consolidación de los proyectos que reflejen el cumplimiento de las metas y objetivos planteados en los programas de trabajo y que permita contar con información válida y confiable para realizar los ajustes necesarios y orientar la toma de decisiones para la aplicación de las siguientes fases. El desarrollo académico de los prestadores es evaluado por la entidad académica del prestador de acuerdo a lo establecido en cada caso.

Etapas de Generalización del Modelo

- Se revisan y evalúan las propuestas de Microrregión, que cumpla con lo establecido en el Modelo para su implementación.
- Se presenta para el consenso de las instancias involucradas.
- Se definen los mecanismos de apoyo para la aplicación del MICR.

El programa de servicio social comunitario y el modelo de intervención comunitaria de residencia se exponen tal y como los otorgó la institución en donde se prestó el servicio social.

CAPITULO II

CAPITULO II. - Supervisión de Equipos Multidisciplinarios en el Desarrollo Comunitario – Referencias conceptuales

Para llevar a cabo la supervisión de las acciones emprendidas por un equipo multidisciplinario de prestadores de servicio social de la UNAM, en beneficio de la población de comunidades catalogadas con los más altos índices de marginación en el país, es necesario destacar algunas referencias conceptuales que sustentan la intervención realizada cumpliendo dicha función, teniendo en cuenta que el trabajo se llevó a cabo en un ámbito comunitario y que el objetivo planteado por la institución fue, que mediante la generación de proyectos se promoviera el desarrollo económico, social y humano de la población de las comunidades. Para lograrlo la institución patrocinadora de esta experiencia de servicio social, cuenta con un Modelo de Intervención Comunitaria, que contempla dentro de su organización la tarea de supervisar dichas acciones, llevada a cabo por pasantes de la Licenciatura en Trabajo Social.

Es por ello que se considera de suma importancia, al desarrollo comunitario para orientar el proceso de supervisión, al formar parte del campo de intervención profesional de Trabajo Social, aunado a que en la actualidad éste adquiere especial relevancia debido a los condiciones de pobreza y marginalidad por las que atraviesa el país, pues los programas de la administración del presidente Vicente Fox, se enfocan en disminuir los índices de pobreza, así como lograr un desarrollo igualitario, poniendo énfasis en el desarrollo humano.

Se abordarán conceptos integrados en la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones, implementada por la SEDESOL, los cuales sustentan las acciones emprendidas por el equipo multidisciplinario en este Municipio del Estado de Hidalgo, por encontrarse catalogado con un alto índice de marginalidad y pobreza dentro de la relación publicada en el Diario Oficial de la Federación del 31 de Enero de 2002.

2.1. Comunidad y Desarrollo Comunitario

Desde los inicios de Trabajo Social como profesión el concepto de comunidad y la promoción del desarrollo comunitario han sido inherentes, por considerarlas áreas de intervención profesional.

Desde los primeros proyectos para la creación de la carrera, se contempla la necesidad de que sus egresados contaran con conocimientos que les permitieran incorporarse al trabajo comunitario, llevando a cabo las primeras intervenciones en las llamadas misiones culturales y los programas de bienestar social rural, para después enfocarse a la formación de profesionistas capacitados en proyectos de investigación social y el análisis de problemas sociales, herramientas que propiciarán la planeación y promoción de acciones encaminadas a la solución de diversas problemáticas y satisfacción de necesidades humanas.

Ander Egg define a la comunidad como “una agrupación organizada de personas que se perciben como unidad social, cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento, objetivo o función común, con conciencia de pertenencia situados en una determinada área geográfica en la cual la pluralidad de personas interacciona más intensamente entre sí que en otro contexto”.¹⁹

¹⁹ ANDER EGG, Ezequiel. Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad Editorial El ATENEO México, 1987 pág. 65-66.

Por lo tanto la comunidad se considera un tipo de organización social de dimensiones diversas, integrado por un espacio físico determinado y conciencia de pertenencia, además de características comunes compartidas cuyos miembros se unen para participar y lograr objetivos públicos. En dónde los intereses comunales se antepone a los individuales.

Tomando en cuenta lo anterior, el desarrollo comunitario se asume como “el proceso tendiente a fortalecer la participación y organización de la población, en la búsqueda de respuestas propias para mejorar su localidad; bajo los principios de cooperatividad, ayuda mutua y colectividad. Esta definición hace énfasis de la intencionalidad del fortalecimiento de la participación, el desarrollo de la conciencia; el fortalecimiento de la identidad y el sentido de pertenencia de la población”.²⁰

“El desarrollo comunitario para ser considerado como tal en el contexto de nuestra realidad mexicana, incluye los siguientes factores:

- Cambios permanentes que generan un proceso dinámico y revolucionario de las estructuras socioeconómicas existentes.
- Se realiza en forma integral, dentro de un programa de desarrollo nacional, regional y local.
- Para conseguir la liberación que termine con la enajenación personal y colectiva de los grupos dominados.

Por ello el desarrollo comunitario tiene como condiciones los siguientes elementos:

- ✚ Que dé respuesta a conflictos dados en el contexto social.
- ✚ Que cuente con la participación consciente, organizada, activa y responsable de los grupos a desarrollarse.
- ✚ Que aproveche, a través de la coordinación, los recursos humanos, técnicos, económicos, etc., de todas las agencias gubernamentales que los posean.
- ✚ Que cuenten con un compromiso del trabajador en desarrollo comunitario, para luchar por la liberación de los dominados, compromiso personal que se genera en una plataforma de principios (mística, motivación).

Como resultado del desarrollo comunitario se obtienen:

- Acceso a mejores niveles de vida para un mayor número de personas.
- Autogestión de aspiraciones y soluciones nuevas. Ambos elementos en constante interacción dialéctica”.²¹

Ahora bien, en la actualidad la intervención profesional del trabajador social en programas orientados a promover el desarrollo de las comunidades con los mayores índices de pobreza y marginalidad en el país, requieren de profesionistas con bases sólidas de conocimientos teórico – metodológicos en la materia, para poder competir en el mercado laboral y seguir generando nuevas prácticas de abordar la realidad que se presente, independientemente de la función que deba

²⁰ MENDOZA, Rangel María del Carmen “Metodología para el desarrollo comunitario”, en Desarrollo Comunitario de Carlos Arteaga Basurto Coordinador Editorial ENTS, UNAM. México 2001. pág. 38

²¹ VALERO Chávez Aida “El deseo y la Realidad: una visión retrospectiva del desarrollo comunitario en México”, en Desarrollo Comunitario de Carlos Arteaga Basurto Coordinador Editorial ENTS, UNAM. México 2001. pág. 31-33

desarrollar dentro de estos procesos, con el objeto de atender los problemas que enfrenta la población que le permitan mejorar de manera significativa su calidad de vida mediante su participación en la planificación y realización de programas de manera conjunta con el trabajador social y el gobierno, pues hay que recordar que las comunidades requieren de un tipo de desarrollo que genere beneficios locales y coincida con las estrategias de desarrollo social de beneficio general; por ello, la intervención del Licenciado en Trabajo Social ha tenido como objetivo central mejorar la calidad de vida, promover, en y con la comunidad, soluciones que le permitan aprovechar sus recursos; y desde esa perspectiva, enlazar el desarrollo local con el global, cuyo eje fundamental es la participación social organizada, mediante programas encaminados a lograr mejoras concretas, tal es el caso de la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones, la cual se convierte en el principal esfuerzo de coordinación institucional de la presente administración para incidir en las causas que originan la pobreza en los territorios con los más altos índices de marginación en el país.

Con esta estrategia de desarrollo comunitario del gobierno federal, en la cual participan secretarías de Estado, gobiernos estatales, municipales, así como organizaciones de la sociedad civil, instituciones académicas como la UNAM por medio de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) e iniciativa privada, se pretende cumplir con los objetivos de la política social implantados en el presente sexenio de contribuir con el desarrollo humano, reduciendo la pobreza extrema y generando igualdad de oportunidades para los grupos más pobres y vulnerables, contando para lograr dichos objetivos con la participación de la sociedad.

Por lo anterior es necesario contar con un marco de referencia de conceptos como marginación microrregión, centros estratégicos comunitarios y banderas blancas enmarcados en la estrategia, con la finalidad de sustentar las acciones realizadas por los prestadores de servicio social de la carrera de Trabajo Social interviniendo en equipos multidisciplinarios, en el Municipio de Ixmiquilpan Hgo., realizando la función de supervisión.

2.1. 1 Definición de Alta y Muy Alta Marginación.

La alta y muy alta marginación son dos indicadores que se manejaron para dividir al territorio mexicano en Microrregiones las cuales serán atendidas dentro de la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones.

“La marginación es un fenómeno estructural que se origina en la modalidad, estilo o patrón histórico de desarrollo de un territorio determinado, que mide la proporción de la población sin acceso a bienes y servicios básicos”.²²

El índice de marginación capta y describe la intensidad del fenómeno de la marginación en una unidad territorial determinada de acuerdo a los siguientes indicadores tomados en cuenta por el Consejo Nacional de Población (CONAPO), instancia encargada de llevar a cabo esta clasificación.

- % población analfabeta mayor de 15 años y más.
- % población sin primaria completa de 15 años y más.
- % ocupantes en viviendas sin agua entubada.
- % ocupantes en viviendas sin energía eléctrica.

²² Apuntes Curso de Inducción y Capacitación para el Trabajo Comunitario. DGOSE, UNAM. México. 2003

- % ocupantes en viviendas con piso de tierra.
- % viviendas con hacinamiento.
- % población que reside en localidades con menos de 5 mil habitantes.
- % población ocupada que gana hasta dos salarios mínimos.

De acuerdo con el documento que se distribuyó de la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones 2002, se atenderán en el ámbito nacional mil 334 municipios de alta y muy alta marginación, con población predominantemente indígena (4.3 millones) y de marginación relativa en 31 estados. De estos, 539 municipios presentan las condiciones de mayor rezago y pobreza, por lo que recibirán atención prioritaria a través del impulso de centros estratégicos comunitarios (CEC's).

2.1.2. Definición de Microrregión

"Una microrregión es un territorio integrado por una o varias unidades municipales que registren características similares de marginación".²³

Para el año 2002 se atenderán 1334 municipios definidos por la SEDESOL y agrupados en 263 microrregiones en los Estados y tienen las siguientes características:

- Municipios con Muy Alta Marginación
- Municipios con Alta Marginación
- Municipios con Media Marginación
- Municipios con Marginación Relativa

2.1.3. Qué es una Localidad CEC o Comunidad CEC

"Los Centros Estratégicos Comunitarios CEC deben ser entendidos como detonadores de desarrollo, con una serie de puntos en el espacio que vinculan e interrelacionan un mínimo de servicios, que funcionan como ejes articuladores, con los cuales se busca incrementar el nivel de prestaciones de infraestructura, servicios y capacidades productivas de la población que habita en las localidades que se encuentran dispersas en su área de influencia".²⁴

Los Centros Estratégicos Comunitarios se analizan bajo dos vertientes:

- Planeación: Es una red de localidades que interactúa entre sí, a través de vías de comunicación o áreas de influencia.
- Operación: Es un punto en expansión.

²³ Idem.

²⁴ Idem.

Los Centros Estratégicos Comunitarios CEC deben reunir un mínimo de requisitos, que permitan aprovechar las condiciones diferenciales que tienen sobre las demás localidades.

- 500 habitantes mínimo.
- Una red caminera.
- Luz, agua, saneamiento mínimo.
- Una unidad médica.
- Una tienda de abasto.
- Telefonía rural o satelital.

2.1.4. Qué son las banderas blancas

Como ya se mencionó con anterioridad la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones tiene como objetivo superar las condiciones de atraso y marginación estructural y de servicios en la que se encuentran los habitantes de las Microrregiones, para lograrlo según palabras emitidas por el presidente Vicente Fox Quesada “se izará una bandera blanca por cada meta cumplida y terminada en cuanto a la cobertura de servicios básicos en esas poblaciones, porque no queremos que, después, las cosas queden sólo en el mensaje, sólo en la palabra; ahora queremos demostrar con evidencias que la tarea está realizada en cuanto levantemos una bandera blanca”.²⁵

A partir de este concepto surgió la idea de las banderas blancas, que serán 11 por cada uno de los centros estratégicos comunitarios identificados como prioritarios, por sus altos niveles de pobreza.

Cada bandera representa los principales problemas y necesidades de la población: caminos, electricidad, salud, telefonía, drenaje, educación, agua potable, abasto, centros comunitarios de aprendizaje, pisos firmes en las viviendas y proyectos productivos.

Al consolidarse estos CEC por su vinculación y promoción con otras instituciones de gobierno y la sociedad, se establecen acciones graduales entre las que destacan:

- Accesibilidad.** Se promueve la construcción y mejoramiento de las vías de comunicación para lograr mayor integración económica y social al interior de la microrregión.
- Infraestructura básica.** Se conjuntan esfuerzos para apoyar la construcción de redes de energía eléctrica, la ampliación y rehabilitación de sistemas de agua potable y alcantarillado, el empedrado de calles, la construcción de letrinas y fosas sépticas, entre otros.
- Salud y educación.** Se contribuye a ampliar la cobertura de los servicios educativos y de salud, incluyendo la construcción, rehabilitación y equipamiento de escuelas, clínicas y centros de salud, estancias o albergues para prestadores de servicio social comunitario de residencia, con el fin de apoyar la operación de este programa.
- Mercado de abasto y acopio.** Se establecen mecanismos de apoyo para la comercialización de productos artesanales y sistemas de abasto, y su vinculación con los CEC.

²⁵ www.lajornadavitu@l.html.mx México D.F. Jueves 28 de febrero de 2002.

- Centros Comunitarios de Aprendizaje (CCA).** Se propone y se participa en el establecimiento de unidades de capacitación para el trabajo, con el propósito de ofrecer oportunidades de desarrollo personal a los habitantes de las microrregiones.
- Piso Firme.** Se promueve la dotación de piso de cemento y de concreto en las viviendas, con el objetivo de favorecer el bienestar familiar, mejorando sus condiciones sanitarias.
- Telefonía.** Se impulsa una red rural de comunicaciones, mediante la construcción de redes telefónicas vía satélite o de microondas.
- Proyectos productivos.** Se apoya la generación de alternativas de ingreso mediante el cultivo de productos básicos, la construcción y rehabilitación de la infraestructura agrícola, forestal y pecuaria, así como el establecimiento de talleres artesanales.

El monto federal máximo de apoyo a proyectos de infraestructura educativa, abasto, salud, cultura y recreación es de \$500,000 (quinientos mil pesos); para proyectos de infraestructura básica, agropecuaria y de servicios para satisfacer las necesidades básicas es de hasta \$250,000 (doscientos cincuenta mil pesos), y para proyectos que incrementen la productividad de los beneficiarios es de hasta \$100,000 (cien mil pesos).

La estrategia del programa incluye también procesos de investigación, coordinación institucional, promoción y concertación social, así como la elaboración de diagnósticos situacionales, para los cuales se destina hasta 25% del presupuesto asignado al programa.

El propósito para los próximos cinco años es que mil 222 comunidades de muy alta marginación cuenten con los 11 servicios "básicos" mencionados para beneficiar a 6.6 millones de habitantes, esto significa que las comunidades tendrán ya caminos rurales transitables todo el tiempo; cobertura eléctrica al alcance de todos; paquetes básicos de servicios de salud con la infraestructura adecuada; servicios de telefonía rural; cobertura de drenaje; infraestructura educativa básica; cobertura del servicio de agua potable; una unidad de servicios de Diconsa; pisos firmes, de cemento, en todas las viviendas, y circuitos de actividad productiva conformados por una caja de ahorro y proyectos productivos para la población.

2.2. La Supervisión en Trabajo Social

La supervisión en Trabajo Social se ha contemplado desde varios puntos de vista que divergen especialmente por considerarla, por un lado como actividad administrativa y por otro, como proceso educativo. La visión administrativa sostiene que "la supervisión de personas es el aspecto más completo y difícil de la administración, los supervisores ya sea que trabajen en alguna fábrica u oficina son el enlace técnico en la estructura de la administración y la estructura operativa de cualquier organización".²⁶

Otros autores la contemplan como "un proceso educativo y administrativo de aprendizaje mutuo entre el supervisor y el supervisado en el que ambos son sujetos del proceso tratando de que los dos sean portadores de una educación liberadora".²⁷

²⁶ IMUNDO, Lovis V. "Manual del supervisor efectivo". México 1984, pág. 15

²⁷ SHERIFF, Teresa. SÁNCHEZ, Eddy "Supervisión en Trabajo Social". Editorial. ECRO Buenos Aires, 1976. pág.26.

2.2.1. Orígenes e Historia

Se considera que la supervisión en el trabajo social ha seguido la misma trayectoria que su campo de intervención, "desde sus orígenes en acciones voluntarias y filantrópicas en las organizaciones benéficas y humanitarias, como lo fue la Charity Organization Society en el siglo XIX, que ofrecía ayuda a familias a través de visitadores voluntarios a quienes hubo la necesidad de organizar su trabajo, reclutarlos, prepararlos para atender a las familias, etc. , tarea de apoyo que llevaban a cabo el personal remunerado de la organización".²⁸

Cada miembro era responsable de un número determinado de voluntarios, por lo que se considera que estos profesionales remunerados fueron los pioneros de la supervisión profesional, así la supervisión tiene en sus inicios un contenido administrativo de búsqueda de la eficacia en el trabajo. En este sentido es importante señalar, que la supervisión se inició en el método de trabajo social de casos, posteriormente en los años cuarenta surge el trabajo social con grupos y en los años setenta en el de comunidad y " tiene su antecedente en Estados Unidos, en el año de 1911, cuando en el Departamento de Obras Sociales de la Russell Sage Fundation, al surgir el Trabajo Social como profesión, organiza un curso, coordinado por Mary Richmond, ante la necesidad de organizar, dirigir y coordinar la labor de aquellos voluntarios y asalariados que fungían como trabajadores sociales, a los cuales orientaba, formaba, instruía y apoyaba en su desempeño".²⁹

Otro factor que se debe de tomar en cuenta en la relación entre la práctica de la supervisión y el trabajo social, ha sido la influencia que, en el desarrollo de la profesión del trabajador social, ha tenido la teoría y la práctica del psicoanálisis , hecho que fue parte imprescindible para definir la figura del supervisor en el trabajo social, quien tenía la función de "comprender los fenómenos que se dan en la relación asistencial entre el trabajador social y el usuario"³⁰, pasando a ser terapeutas de sus supervisados cuando tenían problemas , pues la relación que existía facilitaba el asumir este rol por su parte. Así la orientación de la supervisión quedó influida por las teorías psicoanalíticas, provocando que el trabajo social se enfocara en una vertiente individual, en lo que se denominó *casework* , especialmente durante el período que va de 1920 a 1960.

Ante la necesidad de contar con la participación de los supervisados y de una interrelación supervisor – supervisado, se da un nuevo enfoque en donde la supervisión pasa de estar orientada de una forma directiva a contar con la participación del supervisado en el proceso de la supervisión en su aplicación en grupos y comunidades. "Esta posición se relaciona con los movimientos del trabajo social sudamericano, que planteó posturas influidas por las teorías concienciadoras de Paulo Freire, por las teorías marxistas y la introducción del trabajo social de grupo con la influencia de las teorías sobre grupos de Moreno, Byon, Foulknes, etc".³¹

28 FERNÁNDEZ, Josefina. "La supervisión en el trabajo social". Editorial Paidós Ibérica Barcelona, 1997. pág.20

29 ORTEGA, García Laura. "La supervisión en el desarrollo comunitario", en Desarrollo Comunitario de Carlos Arteaga Basurto Coordinador ENTS, UNAM. México 2001. pág.151.

30 Op.Cit. FERNÁNDEZ, Josefina, pág.20

31 Idem, pág. 28

En lo que se refiere a la supervisión en la práctica del trabajo social comunitario, fue más difícil su inserción como proceso en las instituciones, porque le restaba autonomía al trabajador social, que debía de estar muy cerca de los grupos y asociaciones con los cuales trabajaba, teniendo en cuenta que la supervisión tenía un enfoque directivo y funcional para cumplir los objetivos marcados por la organización de la cual dependían.

2.2.2. Conceptos y definición de Supervisión

La supervisión en Trabajo Social, que tuvo sus inicios en funciones de carácter administrativo y se desarrolló como un sistema de control con acción en la calidad y la cantidad, a través de los años ha evolucionado y es hoy en día considerada un proceso administrativo y a la vez educativo, por lo que constituye un elemento importante dentro del nivel de intervención que se aplique (caso, grupo o comunidad), ya que es considerada un auxiliar esencial, para el logro de los objetivos de su intervención profesional.

Desde sus inicios esta actividad ha sido conceptualizada de diversas maneras; Teresa Sheriff y Eddy Sánchez definen a la supervisión como un método de formación continua del trabajador social mediante el cual se refuerzan los conocimientos adquiridos. Estas autoras hacen hincapié en que la supervisión refuerza conocimientos del cuerpo teórico y de la ideología de partida de la propia supervisión, por lo que hacen mayor énfasis al aspecto educativo. En concreto la resumen así:

“La supervisión es una pedagogía donde se aprende y enseña a instrumentar las proposiciones de acción en base a una intencionalidad definida. Permite a las personas implicadas en el proceso una concienciación, y consecuentemente, una liberación en virtud del diálogo, la reflexión y la crítica, presentes en su metodología. Al confrontar la teoría y la práctica da la oportunidad de construir, integrar conceptos y técnicas, operacionalizar conocimientos a una realidad concreta y cuestionar constantemente la praxis en función del compromiso que implica toda intervención en trabajo social”.³²

También, Etna Meave opina que “es un proceso educativo y administrativo, que orienta, guía, capacita, instruye, dirige, mejora los métodos de trabajo, toma en cuenta los sistemas de prestigio y simbolismo, plantea conjuntamente con su equipo de trabajo, coordina, implementa e implanta programas. Ayuda a su equipo a crecer, desarrolla habilidades y perfecciona actitudes, forma y evalúa permanentemente el nivel profesional del proceso enseñanza – aprendizaje”.³³

Asimismo, Margaret Williamson, le da un enfoque de carácter administrativo, pero también la ve como un proceso de retroalimentación y menciona que la supervisión es: “Un proceso dinámico de capacitación, mediante el cual trabajadores sociales directamente responsables de la ejecución de alguna parte del programa de la agencia, reciben individualmente la ayuda de un funcionario designado a tal fin para que lleguen a aprovechar en la mejor forma posible sus conocimientos y habilidades y perfeccionen sus aptitudes de suerte que ejecuten sus tareas de modo más eficiente y con una satisfacción cada vez mayor para ellos mismos y para la agencia”.³⁴

³² Op. Cit. SHERIFF, Teresa y SÁNCHEZ, Eddy. Pág.67.

³³ MEAVE, Partida María del Carmen “La metodología de la supervisión y la asesoría profesional en Trabajo Social” ETME EDICIONES Colección Trabajo Social. México 1996, pág. 36.

³⁴ WILLIAMSON, Margaret “Supervisión en servicio social de grupos” Editorial Hvmánitas Buenos Aires, 1984 4ª Edición. pág.35

Al respecto, Carlos Arteaga, la define como "un proceso dinámico y permanente, educativo, administrativo y técnico, que permite al supervisor y supervisado visualizar los problemas en el área de trabajo e implementar estrategias de intervención profesional".³⁵

Todas estas definiciones nos dan una visión distinta de la supervisión en el trabajo social, aunque algunas de ellas tengan similitudes por considerarla un proceso administrativo -educativo, en la práctica, todas son aceptables según el contexto y las circunstancias en que se apliquen. En síntesis, entendemos a la supervisión como un proceso educativo y administrativo de enseñanza – aprendizaje, que se aplica de manera dinámica y permanente en la práctica profesional del Licenciado en Trabajo Social.

2.2.3. Objetivos de la Supervisión

Los objetivos de la supervisión varían de acuerdo al tipo de supervisión de que se trate la intervención, sin embargo para el Trabajo Social tiene objetivos comunes los cuales están encaminados al perfeccionamiento de la práctica profesional y a una mejor satisfacción en el ejercicio de la profesión, así se considera que el objetivo inmediato, es mejorar la capacidad del Trabajador Social y el remoto dar un buen servicio a la población con que se trabaje.

Longres considera cuatro objetivos básicos de la supervisión:

- ✚ "Enseñanza y formación permanentes
- ✚ Ofrecer servicios de calidad
- ✚ Socialización del trabajador social
- ✚ Elevar el nivel teórico y práctico de las actuaciones".³⁶

Según Sheriff, los objetivos generales de la supervisión son: "Proporcionar oportunidades educativas pertinentes a los trabajadores sociales para reflexionar sobre sus actuaciones y para discutir la legitimidad de la intencionalidad que anima su acción".³⁷

Para Williamson, el objetivo último de la supervisión "es el de conseguir que los servicios de una agencia o centro mejoren su calidad y se consigan sus objetivos básicos a partir de la realización eficaz de la tarea de los trabajadores sociales".³⁸

De acuerdo con estas definiciones, el objetivo primordial de la supervisión es lograr un trabajo bien hecho, y la satisfacción de la persona que lo realiza.

Por un lado, si se considera que la supervisión es un proceso que permite por un lado visualizar los problemas que surjan en el trabajo y por otro instrumentar estrategias de intervención profesional que sirvan para hacerlo más eficiente, es de suma importancia resaltar su objetivo principal que es propiciar que las funciones y actividades, se desarrollen de manera óptima de tal forma que se

³⁵ ARTEAGA, Basurto Carlos "Manual Básico de Supervisión". ENTS – UNAM, 2a Edición Mayo 1995, pág. 5.

³⁶ Op. Cit. FERNÁNDEZ, Josefina. pág. 32.

³⁷ Op. Cit. SHERIFF, Teresa y SÁNCHEZ, Eddy, pág.43.

³⁸ Op. Cit. WILLIAMSON, Margaret, pág.36.

puedan detectar situaciones problema que intervengan en el desarrollo del proceso y se procure buscar soluciones y propuestas de intervención.

2.3. Tipos de Supervisión

Al iniciar un proceso de supervisión es importante que la institución y los trabajadores sociales, definan lo que se pretende hacer y cuáles son los objetivos que se quieren conseguir a través de ella, objetivos que permiten delimitar el tipo de supervisión que se va a llevar a cabo, ello no implica que no se puedan aplicar conjuntamente dos tipos de supervisión pues en muchas ocasiones confluyen en la intervención del Trabajador Social.

Así encontramos que hay tres tipos de supervisión la administrativa, la educativa y de apoyo, las cuales permiten vislumbrar cada uno de los aspectos básicos que se pueden encontrar en un proceso de supervisión y permite identificar, cuando se está cumpliendo una función u otra, tanto los aspectos administrativos o educativos. También ayuda al supervisor a conocer cuáles son sus funciones y cuáles los objetivos que se intentan conseguir, y al supervisado qué es lo que puede obtener de la supervisión y qué es lo que se pretende con su participación en ella.

2.3.1. La Supervisión Administrativa

La supervisión administrativa es la que aplica el trabajador social con una posición jerárquica dentro de la institución, a quien se le asigna la función de supervisar la labor del personal que tiene a su cargo, para asegurar que los servicios que prestan sean eficaces.

Este tipo de supervisión está directamente relacionada con una técnica de gestión, se da siempre en el marco de una organización con el objetivo de se cumplan los objetivos de la misma, pues se encuentra contemplada por lo general dentro del organigrama de la organización. El supervisor tiene un puesto concreto en el centro o lugar de trabajo donde se aplica.

Esta figura de supervisión y sus funciones responden, al valor que ya se daba a la supervisión en sus orígenes y a la aplicación de técnicas de organización y gestión.

En la supervisión administrativa, "la demanda de supervisión procede de la organización. En la planificación de un servicio se considera necesario que se supervise a su personal. La supervisión forma parte del conjunto de la aplicación de un determinado programa teniendo en cuenta que el supervisor en este caso se le atribuyen funciones específicas y se le piden resultados siempre relacionados con la mejora de los servicios que se ofrecen a los usuarios".³⁹

Kadushin en su libro *Supervisión en Trabajo Social* (1984) destaca como funciones a cubrir por la supervisión administrativa las siguientes:

- ✚ Selección y contratación del trabajador.
- ✚ Colocación del trabajador en un puesto de trabajo concreto.
- ✚ Planificación del trabajo.

³⁹ Op. Cit. FERNÁNDEZ, Josefina. pág. 37.

- ✚ Distribución del trabajo.
- ✚ Delegación del trabajo
- ✚ Dirigir, revisar y evaluar el trabajo.
- ✚ Coordinación
- ✚ Distribución de la información.
- ✚ Introducir cambios y nuevas ideas (el supervisor como agente de cambio).
- ✚ Rebajar tensiones.

Aquí el supervisor cumple con funciones que suelen atribuirse a puestos jerárquicos a quienes ha de rendir cuentas de su trabajo y él por su parte se encarga de distribuir entre sus supervisados el trabajo ha realizar, pues son responsables del trabajo realizado, por lo que debe transmitir la información recibida por parte de sus superiores que considere pertinente a sus supervisados para el desarrollo del trabajo, así como transmitir la política de la institución tomando en cuenta las quejas y sugerencias de los supervisados sobre la política de funcionamiento y sobre los planes de actuación para proponer cambios y alternativas a la dirección, facilitar la organización adecuada, suministrando información, personal auxiliar, dando facilidades y material.

Es importante destacar que a través de este tipo de supervisión los trabajadores sociales se concientizan de cuáles son los límites que marca la institución o el lugar en donde trabajan.

“Para realizar este tipo de supervisión es necesario que el supervisor conozca:

- Planificar programas, evaluar necesidades desatendidas y tener informada a la comunidad.
- Asumir la responsabilidad para realizar funciones ejecutivas, asignar trabajos y aprovechar al máximo las aptitudes del personal para que redunden en beneficio de la tarea que hay que realizar”.⁴⁰

Se puede concluir que la supervisión administrativa es la que se realiza en un marco de una organización, utilizando técnicas de gestión, ocupando el supervisor un lugar en el organigrama en mandos intermedios. El objetivo primordial de esta supervisión es el funcionamiento de la parte de organización que tiene asignada el supervisor.

2.3.2. La Supervisión Educativa

La supervisión educativa “es la que tiene como objetivo primordial enseñar, formar y ayudar a mejorar conocimientos a los trabajadores sociales, o a aquellos que están en fase de formación para convertirse en profesionales del trabajo social, ya que ofrece los recursos que permiten a los trabajadores sociales realizar su trabajo con eficacia, ayuda a mantener la profesionalización y a consolidar la identidad profesional, como resultado el trabajador social esta en mejor posición de hacer una autoevaluación de sus actuaciones”.⁴¹

Kadushin define la supervisión educativa “como aquella que se dedica a la enseñanza de los conocimientos, técnicas, actividades necesarias para realizar las tareas de atención directa de los trabajadores sociales mediante el análisis detallado de la interacción usuario – trabajador social.

⁴⁰ Idem pág. 40.

⁴¹ Idem. pág. 46.

Las funciones que se identifican con la supervisión educativa son las siguientes:

- ✦ Enseñar
- ✦ Facilitar el aprendizaje
- ✦ Entrenamiento en técnicas concretas
- ✦ Compartir experiencias y conocimientos
- ✦ Informar
- ✦ Clarificar
- ✦ Guiar –conducir
- ✦ Ayudar a los trabajadores sociales a encontrar soluciones
- ✦ Contribuir a la mejora profesional
- ✦ Aconsejar
- ✦ Sugerir
- ✦ Ayudar a los trabajadores sociales a resolver problemas".⁴²

Por su parte Héliida Martínez de Espeche hace una propuesta de supervisión educativa en su aplicación en el trabajo social comunitario y en actuaciones de desarrollo comunitario. Plantea que la supervisión conduce y perfecciona el conocimiento de la aplicación del método de desarrollo comunitario mediante los datos que la experiencia va suministrando. Plantea que el supervisor ha de conocer la comunidad si quiere ejecutar bien su cometido. Propone que la función de la supervisión sea educativa y orientadora pero no ejecutiva: los que ejecutan la acción son los trabajadores sociales".⁴³

Es educativa, porque el supervisor asume el papel de orientador y guía, además de que tiene la responsabilidad de enseñar, coordinar, capacitar y asesorar al supervisado a través de una retroalimentación, al mismo tiempo que participa en el desarrollo de habilidades y destrezas, de modo que pueda aprovecharlas de la mejor manera posible para perfeccionar sus aptitudes, con la finalidad de promover su desarrollo profesional.

Sin embargo, no se puede separar de lo administrativo, dado que está íntimamente ligado a la práctica de la profesión, por ello, también implica un proceso dinámico de dirección, educación, comprensión e intercambio de conocimientos teórico – prácticos entre supervisor y supervisado, lo que garantiza la calidad y oportunidad del servicio que se proporciona.

Puede concluirse que la supervisión educativa es aquella que se aplica con un objetivo básico de formación y aprendizaje del supervisado.

⁴² Idem. pág. 46.

⁴³ Ibidem. pág. 46.

2.3.3. La Supervisión de Apoyo

La supervisión de apoyo es aquella que contempla en sus objetivos y ejecución el apoyar a las personas que reciben dicha supervisión, de manera tal que puedan superar las dificultades y tensiones que se presentan en el ejercicio de su trabajo.

Este tipo de supervisión se puede denominar de apoyo psicológico ya que en muchas ocasiones va dirigida a analizar los aspectos personales del supervisado que influyen en su práctica cotidiana, de modo que pueda entender que factores personales afectan directamente sus actuaciones profesionales y pueda conseguir superarlos. Por lo que el trabajador social utiliza técnicas de animación, estimulación, con el fin de favorecer la autoestima y propiciar el reconocimiento de las propias cualidades, etc., en el supervisado, características que hacen de esta supervisión una correspondencia directa al trabajo social de casos.

2.4. Niveles de Aplicación de la Supervisión: Supervisión de Equipos Multidisciplinarios

Esta supervisión se aplica a equipos formados por miembros de diferentes profesiones, que tienen un objetivo en común, se realiza en el ámbito institucional, donde se han estructurado los equipos para realizar una acción determinada.

La supervisión de equipos puede ser similar a la supervisión de estudiantes en trabajo social y de profesionales con esta formación en lo que se refiere a objetivos; no obstante, está orientada hacia la tarea que debe llevarse a cabo y a su adecuada realización. "El equipo se ha formado en función de una tarea común que debe realizar y que hace necesario realizar actividades en equipo, lo cual facilita la reflexión del trabajo realizado, asentado desde el inicio del proceso en un plan de trabajo, en donde se estipulan las funciones que debe realizar el equipo en su conjunto y funciones específicas que ha de llevar a cabo cada profesional en relación con su área de intervención".⁴⁴

La supervisión de equipos puede abordar aspectos administrativos de reparto de tareas, de casos, de distribución del trabajo, etc, en este caso el supervisor tiene como función la de asegurar que la tarea que realizan los integrantes del equipo sea lo más correcta y eficaz posible. También tiene un componente educativo, aunque en este caso se realiza una revisión más general de la forma de trabajar, los aspectos de formación específica de una profesión en concreto no se pueden tratar en estas supervisiones por el hecho de estar representadas distintas profesiones. Sin embargo, también se trata de un espacio de formación específica por cuanto el profesional ha de aportar su visión y enfoque tomando como marco de referencia su formación inicial.

En la supervisión uno de los temas que se trata es el de la coordinación y relación con otros profesionales. El trabajo multidisciplinario representa un enriquecimiento de cada uno de los miembros del equipo y una mejora de la calidad del trabajo que se va a realizar. La supervisión es un instrumento importante que favorece sin duda que el equipo reflexione sobre la tarea común que ha de realizar y evalúe los resultados para comprobar si son el fruto de un trabajo común y multidisciplinario.

⁴⁴ Op. Cit. FERNÁNDEZ, Josefina. pág. 90.

Wijnberg y Bunker manifiestan que "las funciones del supervisor se centran en el establecimiento de relaciones intergrupales y el desarrollo del funcionamiento del grupo para realizar una tarea eficiente y mantener la motivación del trabajo, para que el equipo sea capaz de actuar conjuntamente en función de la consecución de objetivos comunes".⁴⁵

Estos autores mencionan la necesidad de la confluencia de tres factores para que el trabajo en equipo contribuya en la ejecución de un buen trabajo. Estos factores son los siguientes:

- El nivel de cohesión del grupo significa hasta que punto el equipo es atractivo a cada uno de los individuos que lo integran.
- El nivel en que los miembros del equipo son interdependientes en el momento de realizar actividades profesionales.
- El nivel en que los objetivos y las normas del equipo son coherentes con los objetivos de la entidad para la cual trabajan.

El supervisor de un equipo multidisciplinario debe tener una visión general de las tareas que corresponden a cada profesión y ser un experto en servicios personales y en la conducción de grupos, pues en ocasiones la supervisión se utiliza como espacio de catarsis de los supervisados quienes plantean conflictos que generan la mala organización y la poca consideración al trabajo, por parte de la institución, sin que el supervisor pueda solucionarlos, pero si puede animar y dar apoyo a los integrantes del equipo para que busquen soluciones a los conflictos de organización y gestión, conflictos que forman parte de una tarea más que permite reorientar el proceso de supervisión por lo que es imprescindible que tenga una clara noción de lo que es la multidisciplinariedad.

Lo más probable es que el supervisor pertenezca a una de las profesiones que están integradas en el equipo (trabajador social, psicólogo, etc.), el hecho de incorporar a un trabajador social para supervisar el trabajo realizado por otras profesiones, aunque esta labor no esté contemplada como tal en el organigrama de la institución, implica un reconocimiento a la práctica profesional del trabajador social y de la importancia que tiene favorecer su formación sin que la supervisión tenga un contenido de control de la ejecución de la tarea que va realizando. Esta supervisión es complementaria a la figura del coordinador, jefe o responsable, que es a quien le corresponde organizar la tarea, programar, organizar el equipo, planificar, etc.

Es importante que el supervisor conozca el servicio donde trabaja el equipo que supervisa y cuáles son sus objetivos y funciones, por lo que los elementos más específicos de esta supervisión son:

- Que está dirigida hacia la tarea común que realiza el equipo.
- Que debe favorecer las relaciones entre las diversas disciplinas con el fin de realizar un trabajo realmente multidisciplinario.
- Que ofrece un espacio para la toma de decisiones en equipo donde cada elemento aporta su visión.
- Que no se trate la especificidad formativa de una profesión concreta.

⁴⁵ Idem. pág. 90.

CAPITULO III

CAPITULO III. Proyecto de Servicio Social: “Participación del Trabajador Social en un Equipo Multidisciplinario”. Experiencia de Servicio Social Comunitario en el Municipio de Ixmiquilpan Hidalgo.

Con la finalidad de formalizar la intervención realizada durante la prestación del servicio social, fue necesario elaborar un proyecto que contuviera todas las acciones que dieran respuesta a las necesidades y objetivos expresados por la institución receptora, es por ello que a continuación se presenta el proyecto de servicio social de supervisión de un equipo multidisciplinario en comunidad.

3.1. Justificación del Proyecto de Servicio Social

El servicio social como etapa de formación académica, es el momento donde se aplican los conocimientos, capacidades y habilidades adquiridos en el aula directamente a un ambiente real de trabajo, convirtiéndose este en una primera aproximación al ejercicio profesional. Así, constituye el espacio propicio de corresponsabilidad con la sociedad, en especial si se trata de grupos vulnerables y comunidades con escasos recursos, objeto principal de intervención de Trabajo Social, además de dar cumplimiento con un precepto constitucional.

Por ello, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) propone conjuntamente con las Unidades Responsables de Servicio Social (URSS) en las Escuelas y Facultades de la UNAM, la instrumentación del Programa Universitario de Servicio Social Comunitario "La Universidad en tu Comunidad", con el propósito de apoyar la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones establecida por el Gobierno Federal a través de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) a lo largo del país, mediante la participación de equipos multidisciplinarios de prestadores de servicio social en comunidades y microrregiones señaladas como de atención prioritaria debido a su alta marginalidad con proyectos de impacto social, los cuales promuevan el desarrollo y consolidación de Centros Estratégicos Comunitarios (CEC's), coadyuvando al mejoramiento del nivel de vida de los habitantes de estas comunidades. Para poder lograrlo se apoya en el Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia (MICR) el cual garantiza una intervención planeada y supervisada de los equipos multidisciplinarios en las comunidades.

Es precisamente la supervisión el eje fundamental de intervención de Trabajo Social en este programa, considerado por la institución como el perfil que cuenta con los elementos teóricos y prácticos para realizar esta función, siendo la supervisión un proceso educativo y administrativo que orienta, guía, coordina, etc; para mejorar los métodos de trabajo y ayudar a crecer al equipo promoviendo mediante la coordinación y la gestión la realización de trabajos de calidad en beneficio de los grupos vulnerables y las instituciones con las que se colabora, representando el enlace fundamental entre los equipos operativos y las instancias coordinadoras, por esto la supervisión es un principio básico del trabajo social, además, enriquecida por ser un trabajo multidisciplinario, que reconoce a la profesión, al considerarla apta para supervisar las acciones desarrolladas por pasantes de distintas profesiones.

3.2. Objetivos y Metas del Proyecto de Servicio Social

✦ OBJETIVO GENERAL

- ✦ Supervisar y dar seguimiento a las acciones desarrolladas por las distintas profesiones integrantes del equipo multidisciplinario durante la prestación de su servicio social en el municipio de Ixmiquilpan, Hidalgo, a través de la coordinación y enlace con los prestadores y las instituciones con el fin de mejorar las acciones realizadas por el equipo.

✦ OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✦ Dar seguimiento puntual a los proyectos realizados por el equipo multidisciplinario en las comunidades La Lagunita, Cuesta Colorada, Ghundo, El Dexthi San. Juánico, Panales, Capula y Zona Urbana de Ixmiquilpan, Hgo.
- ✦ Realizar la sistematización de la experiencia del Servicio Social Comunitario que genere información y conocimiento, el cual permita brindar elementos para la realización y consolidación de modelos con la finalidad de mejorar futuras intervenciones y presentar un trabajo recepcional.

✦ METAS

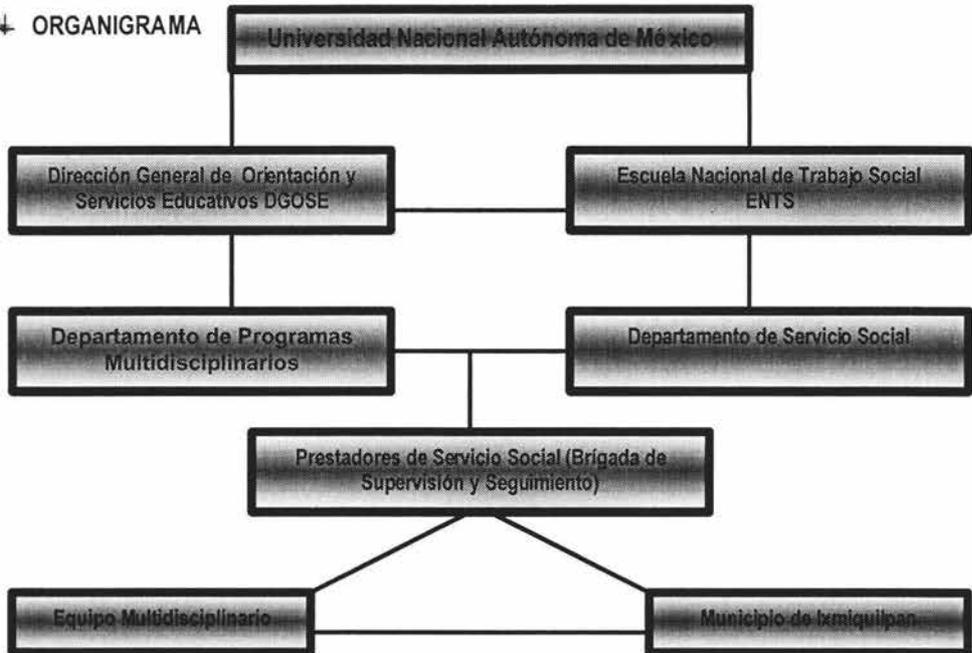
- ✦ Generar catorce informes de trabajo quincenales y siete mensuales.
- ✦ Realizar un banco de proyectos y una base de datos estadísticos.
- ✦ Entregar un informe de sistematización del servicio social comunitario.

✦ LÍMITES

- ✦ **TIEMPO:** Del 15 de Marzo al 15 de Octubre de 2003
- ✦ **ESPACIO:**
Comunidad: La Lagunita, Cuesta Colorada, Ghundo, El Dexthi San Juánico, Panales, Cápula, Téphe y Zona Urbana de Ixmiquilpan, Hgo. (Ver mapa anexo).

Institución: Dirección General de Orientación y Servicios Educativos.
- ✦ **UNIVERSO DE TRABAJO:** Equipo multidisciplinario de servicio social comunitario, responsables del programa en la institución y autoridades municipales.

✚ ORGANIGRAMA



✚ ORGANIZACIÓN

Recursos Humanos

Equipo Multidisciplinario de Residencia			
No.	Nombre	Escuela	Carrera
1	Carlos García Villafranco	FES Cuautitlán	Ingeniería Agrícola
2	Ma. Del Carmen Martínez Cruz	FES Cuautitlán	Ingeniería Agrícola
3	Nalleli Téllez Zúñiga	Facultad de MVZ	Medicina Veterinaria y Zootecnia
4	Pablo Basilio Cruz Zarate	Facultad de MVZ	Medicina Veterinaria y Zootecnia
5	Erika Juárez Dártiz	ENEP Aragón	Planificación para el Desarrollo Agropecuario
6	Eric García Sosa	ENEP Aragón	Planificación para el Desarrollo Agropecuario
7	Josefina Romero Rendón	ENTS	Trabajo Social
8	Héctor Hugo Sosa Godínez *	ENTS	Trabajo Social
9	Juan Carlos Hernández Moreno	Facultad de Arquitectura	Arquitectura
10	Fred Olivares Ibáñez	Facultad de Economía	Economía
11	Ma. Del Rocio Cervantes García	FES Zaragoza	Psicología
12	Maribel Orozco Tenopala	Facultad De Química	Química Farmacéutica Biológica
13	Brenda Montoya Facio	FES Cuautitlán	Ingeniería en Alimentos
14	Clara Leticia Piza Aguilar	FES Cuautitlán	Ingeniería en Alimentos

*Pasante que se dio de baja después del proceso de reestructuración y reorganización del trabajo en la comunidad.

Brigada de Fines de Semana y periodos vacacionales			
No.	Nombre	Escuela	Carrera
1	Rodrigo Daniel Pérez Camacho	Fac. de Arquitectura	Arquitectura
2	Noel Paredes Sustaita	Fac. de Arquitectura	Arquitectura
3	Juan Manuel Vázquez Vásquez	Fac. de Arquitectura	Arquitectura
4	Verónica Romero Ledesma	CIDI	Diseño Industrial
5	Lucero Donaji de la Huerta Santaella	CIDI	Diseño Industrial
6	Evelia López García	CIDI	Diseño Industrial
7	Vladimir Flores García	ENAP	Artes Visuales
8	Erick Fabián Vargas Gasca	FES Iztacala	Cirujano Dentista
9	Raúl Ghodo Ramírez	FES Iztacala	Cirujano Dentista
10	Giovanna Yochabeth Zezati Alvarez	FES Iztacala	Cirujano Dentista
11	Enrique Dario Viladroza Pérez	Fac. de Arquitectura	Arquitectura
12	Raúl Alejandro Esquivel Becerra	Fac. de Arquitectura	Arquitectura
13	Fernando Luis García	Fac. de Arquitectura	Arquitectura
14	Elvin Padilla Viguera	Fac. de Química	Ing. Química Metalúrgica
15	Enrique Maya Visuet	Fac. de Química	Ing. Química Metalúrgica
16	Nancy Guadalupe Arizpe Ramos	Fac. de Ciencias	Biología
17	Alejandra Herrera Monroy	Fac. de Ciencias	Biología
18	Carlos Rodríguez Mancilla	Fac. de Derecho	Derecho
19	Víctor Basurto Lozano	Fac. de Derecho	Derecho
20	Francisco Sánchez Cruz	Fac. de Derecho	Derecho
21	María de la Luz Flores Tapia	Fac. de Derecho	Derecho
22	Jersain Pasaran Hernández	Fac. de Química	Químico Farmacéutico Biológico
23	Vanessa Amelia Ortiz Rivera	Fac. Química	Química en Alimentos
24	Irma Carrillo Martínez	Fac. de Filosofía y Letras	Literatura Dramática y Teatro
25	Nadxielli Edith López Gaytán	Fac. de Filosofía y Letras	Literatura Dramática y Teatro
26	Mauricio Pérez Sánchez	Fac. de Filosofía y Letras	Literatura Dramática y Teatro

Brigada de Supervisión y Seguimiento		
Nombre	Escuela	Carrera
Liliana García Valtierra	Escuela Nacional de Trabajo Social	Trabajo Social
Víctor Hugo Moreno Flores	Escuela Nacional de Trabajo Social	Trabajo Social

Recursos Institucionales

◆ Escuela Nacional de Trabajo Social ENTS

En la Escuela Nacional de Trabajo Social se contará con la asesoría y apoyo de la Lic. Monserrat Virginia González Montaña responsable del Departamento de Servicio Social de la ENTS. La Lic. Beatriz Patricia García Corona quien imparte el curso – taller de sistematización del servicio social en el Centro de Educación Continua y otro profesor que fungirá como director del trabajo recepcional propuesto por el área de Tesis y Exámenes Profesionales o por los pasantes.

◆ Dirección General de Orientación y Servicios Educativos DGOSE

En la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos la asesoría y supervisión directa, estará a cargo de la Lic. Claudia Navarrete García Jefa del Departamento de Programas Multidisciplinarios, ubicada en la Ex cafetería Central, entre Facultad de Arquitectura e Ingeniería, Ciudad Universitaria. Teléfonos. 56.22.04.54, 56.22.04.34, e-mail, progmulti@hotmail.com, clausnag@hotmail.com

◆ H. Ayuntamiento de Ixmiquilpan Hgo.

En el Municipio de Ixmiquilpan Hgo., la coordinación será con el Lic. Francisco Javier Rangel Chavarría, Subsecretario de Desarrollo Social Municipal, cuyas oficinas se localizan dentro del Palacio Municipal, Plaza Juárez s/n Col. Centro C.P. 42300 Ixmiquilpan Hgo. TEL. 017597230193 Ext. 118.

◆ Residencia de SEDESOL en Ixmiquilpan Hgo.

Habrà coordinación con el residente de SEDESOL municipal el Ing. Felipe Gerardo Almaráz, Av. Felipe Ángeles s/n Col. Centro C.P. 42300 Ixmiquilpan Hgo. TEL. 017597230170, Celular 017711035451.

Recursos Materiales

◆ Otorgados por la DGOSE

- 500 hojas blancas tamaño carta
- 35 hojas para rotafolio
- 1 paquete de plumones
- 1 paquete de marcadores
- 15 lápices
- 15 plumas
- 1 diurex
- 35 diskets de 3 1/2
- Disponibilidad de un equipo de cómputo completo
- 15 fòlder tamaño carta
- 1 masking tape

- 1 caja de clips
- 100 fichas bibliográficas
- 100 fichas de trabajo
- 2 cuadernos forma francesa
- Cartas de descuento en líneas de auto transporte para trasladarse a Ixmiquilpan

◆ Otorgados por el Municipio

- Casa acondicionada
- Alimentación otorgada por el Municipio mediante una despensa de 900 pesos para 8 personas a la semana
- 1 estufa para cocinar
- 1 refrigerador
- 1 mesa
- Información documental (mapas, estadísticas del INEGI.)

◆ Otorgado por SEDESOL Federal

- Beca de hasta \$3,000 pesos mensuales por prestador de residencia y hasta \$1,200 pesos mensuales por prestador a los integrantes de la brigada de fines de semana y periodos vacacionales

◆ Otorgado por la residencia de SEDESOL

- Albergue del INI en las comunidades
- Transporte para trasladarse a las comunidades

↓ **ESTRATEGIAS ACADÉMICAS**

- Acudir al Curso de Sistematización en el Centro de Educación Continua (CEC) de la ENTS con duración de 40hrs.
- Elaboración del Proyecto de Servicio Social
- Seleccionar un director para presentar el trabajo recepcional.
- Sistematización de la experiencia.

↓ **ESTRATEGIAS OPERATIVAS**

- Tomar un curso de introducción a la institución.
- Integración al equipo multidisciplinario y a la comunidad (es).
- Investigación documental, de campo, por internet para la construcción del marco conceptual.
- Entrevistas con personal de DGOSE y con autoridades municipales para la realización del marco contextual.
- Realización del esquema de coordinación y cronograma de actividades de la supervisión.

- Coordinación y organización con los integrantes del equipo multidisciplinario para el desarrollo de la supervisión y el seguimiento de las actividades.
- Realización de diario de campo para tener un registro de las actividades y contactos realizados mejorando el control y la organización.
- Coordinación y comunicación estrecha con el Subsecretario de Desarrollo Social, el Residente de SEDESOL municipales, y la Licenciada Claudia Navarrete responsable del programa para mejorar, enriquecer y retroalimentar el trabajo.
- Promover la generación de reuniones con el equipo multidisciplinario para el intercambio de ideas y retroalimentación de todos los proyectos realizando crónicas y/o relatorias.
- Realización de pizarra y libreta de comunicados, además de elaborar un calendario programador los cuales permitan tener una mejor comunicación y conocimiento de la situación que presenta cada uno de los integrantes del equipo.

✚ PRINCIPALES ACTIVIDADES A DESARROLLAR

- Asistencia al Taller de Inducción, Sensibilización y Capacitación para el Trabajo en Comunidad. Impartido por el Departamento de Programas Multidisciplinarios.
- Revisión bibliográfica, hemerográfica e internet de temas relacionados con el trabajo a desarrollar.
- Recorridos por el Municipio de Ixmiquilpan, con el fin de identificar el área de trabajo del equipo multidisciplinario.
- Asesoría en la elaboración del programa de trabajo del equipo multidisciplinario.
- Asesorar en la elaboración de proyectos, informes y cronogramas de actividades.
- Elaboración y entrega del proyecto de servicio social.
- Reuniones con los coordinadores (DGOSE, Municipio y Residencia de SEDESOL), con el equipo multidisciplinario y con personas claves de las comunidades (delegados), para detectar problemas y proponer soluciones.
- Apoyar en la gestión interinstitucional y vincular las acciones del equipo con las instancias coordinadoras.
- Reuniones de trabajo con el equipo multidisciplinario, para obtener información acerca de sus actividades y transmitirla mediante la elaboración de informes quincenales y mensuales a DGOSE.
- Supervisar las actividades asignadas a los integrantes del equipo multidisciplinario para su coordinación, orientación o corrección.
- Realización de diario de campo, aplicación de instrumentos de supervisión para asegurar que se cumpla lo planeado, ya sean procedimientos o actividades comprobando lo programado y sus resultados.
- Vigilar el uso adecuado y oportuno de los recursos.
- Describir las causas de los logros y fracasos del equipo multidisciplinario.
- Sistematizar la información.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO								
ACTIVIDAD	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
Asistencia al Taller de Inducción, Sensibilización y Capacitación para el Trabajo en Comunidad. Impartido por el Departamento de Programas Multidisciplinarios.								
Investigación documental y de campo								
Recorridos por el Municipio y comunidades de Ixmiquilpan para identificar el área de trabajo.								
Asesorar en la elaboración del programa de trabajo y proyectos del equipo multidisciplinario								
Elaboración y entrega del programa de servicio social								
Reuniones con los coordinadores (DGOSE, Municipio y Residencia de SEDESOL), con el equipo multidisciplinario y con personas claves de las comunidades (delegados), para detectar problemas y proponer soluciones.								
Reuniones de trabajo con el equipo multidisciplinario para recabar información acerca de sus actividades y transmitirla mediante la elaboración de informes quincenales y mensuales a DGOSE.								
Visitas de supervisión a las comunidades trabajadas								
Apoyar en la gestión interinstitucional y vincular las acciones del equipo con las instancias coordinadoras.								
Supervisar las actividades asignadas a los integrantes del equipo multidisciplinario para su coordinación, orientación o corrección.								
Aplicación de instrumentos de supervisión para asegurar que se cumpla lo planeado, ya sean procedimientos o actividades comprobando lo programado y sus resultados.								
Vigilar el uso adecuado y oportuno de los recursos.								
Evaluación								
Sistematización de la información								

↓ SUPERVISIÓN

La asesoría la realizarán las licenciadas en Trabajo Social Montserrat V. González Montaño quien es la responsable del Departamento de Servicio Social de la ENTS, Beatriz García Corona quien imparte el Curso - Taller de Sistematización del Servicio Social, en el Centro de Educación Continua y otro profesor propuesto por el área de tesis o por los pasantes. Esta asesoría será de manera directa y externa.

La licenciada en Trabajo Social Claudia Navarrete García, jefa del Departamento de Programas Multidisciplinarios será la responsable directa e interna de realizar la asesoría y supervisión, la cual se llevará a cabo en las instalaciones de DGOSE cada quince días y en la comunidad cada mes.

↓ EVALUACIÓN

La evaluación será de tipo continua contempla dos aspectos a evaluar;

- ◆ El desempeño de los integrantes del equipo multidisciplinario.

Se realizará mediante la aplicación del Instrumento de Supervisión Intermedia en Comunidad (ISI) que permite conocer el desempeño y la participación de cada uno de los integrantes en las reuniones grupales quedando registradas en el producto de estas que son las crónicas.

- ◆ El grado de avance de los proyectos.

A partir del banco de proyectos registrar el avance mensual que se recoja con los informes de trabajo quincenales.

3.3. Descripción de las Principales Actividades Realizadas Durante la Prestación del Servicio Social

✦ Proceso de inserción de los pasantes de Trabajo Social a la Institución

La participación de los pasantes de Trabajo Social desarrollando la función de supervisor de las acciones realizadas por un equipo de prestadores de servicio social de distintas disciplinas de la UNAM en el Municipio de Ixmiquilpan Hgo. inicia a partir de la convocatoria emitida por el Departamento de Servicio Social de la ENTS, para participar en el Programa Universitario de Servicio Social Comunitario "La Universidad en tu Comunidad" orientado a contribuir con el desarrollo comunitario en los Estados de Puebla, Guerrero, Hidalgo y Oaxaca, siendo operado por el Departamento de Programas Multidisciplinarios dependiente de la Subdirección de Servicio Social y Vinculación Laboral de la DGOSE-UNAM.

El acercamiento a la institución fue por conducto de la Lic. Claudia Navarrete García, trabajadora social y jefa de dicho departamento, con quien se acordó formar parte de la brigada de supervisión que estaría como responsable de dar seguimiento a las actividades del equipo de prestadores de servicio social integrado por diversas disciplinas, los cuales trabajarán en las comunidades del Municipio de Ixmiquilpan donde algunos participaran como residentes y otros dentro de la brigada de fines de semana y periodos vacacionales.

Para facilitar las tareas de supervisión la institución realizó un taller de inducción el cual se celebró del 17 al 20 de marzo de 2003 con el objetivo de dar a conocer las generalidades del programa, integrar a los prestadores a sus equipos según la microrregión a la que había sido asignado; Ixmiquilpan, Hidalgo, San Miguel Totolapan, Guerrero, La Unión Zihuateutla y Cuetzalan del Progreso, Puebla, así como identificar a los prestadores que realizarían la supervisión del trabajo en su comunidad.

Durante el "Taller de Inducción, Sensibilización y Capacitación para el Trabajo en Comunidad", se presentaron los siguientes temas:

- Contenido del Programa Universitario de Servicio Social "La Universidad en tu Comunidad".
- ¿En qué consiste el Trabajo Multidisciplinario?
- Descubriendo mis competencias para el desarrollo del servicio social
- Desarrollo Comunitario
- Investigación Participativa
- ¿Cómo elaborar el Diagnóstico Comunitario?
- Contenido de los Programas Jóvenes por México y Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones.
- Características generales de la SEDESOL.
- Diseño de proyectos productivos
- Exposición de experiencias significativas de servicio social en los Estados de Guerrero y Veracruz.

Es importante señalar que dentro del taller, los responsables del programa hicieron hincapié en la utilización de la metodología investigación participativa como estrategia para desarrollar el trabajo de los equipos multidisciplinarios en las microrregiones. Metodología que implementa SEDESOL para la realización de los programas (Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones y Jóvenes por México) teniendo como objetivo la realización o término del diagnóstico situacional de la comunidad CEC designada por el residente de SEDESOL responsable de la microrregión, este diagnóstico se conformaría de manera multidisciplinaria y de los resultados obtenidos se elaborarían propuestas de proyectos específicos viables por parte de cada perfil profesional que propicien el desarrollo de la comunidad trabajada, de acuerdo a las líneas de operación de la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones, tomando en cuenta que en el Municipio de Ixmiquilpan este equipo sería el primero en la modalidad de residencia en prestar su servicio social en esa microrregión.

✦ Desarrollo de la Intervención

El programa universitario de servicio social comunitario "La Universidad en tu Comunidad" opera en base a los convenios establecidos en el 2002 entre la Universidad por medio de la DGOSE y la SEDESOL en materia de servicio social, en el contexto de las bases de operación del programa Jóvenes por México, con el fin de implementar un programa piloto que facilitara la generación de un modelo de intervención comunitaria en apoyo a la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones.

Con el propósito de conocer el marco de operación del programa de servicio social y ejercer la función de supervisión para orientar el trabajo del equipo multidisciplinario se consultó material bibliográfico, hemerográfico y vía internet de las dos instituciones (DGOSE y SEDESOL), se realizaron entrevistas informales a personal de la DGOSE, proporcionando los siguientes documentos, Manual de Organización DGOSE 2003, Programa Universitario de Servicio Social "La Universidad en tu comunidad", Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia en la Microrregión de Coatepec, Veracruz 2002, Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia (MICR)2003, Programa de Brigada de Supervisión y Seguimiento, los cuales fueron analizados.

También se revisó y analizó el contenido de los Planes Nacional, Estatal y Municipal de Desarrollo en lo concerniente a la Política y Desarrollo Social, el Programa Nacional de Desarrollo Social 2001 – 2006 "*Superación de la Pobreza: Una Tarea Contigo*" el cual contiene entre otras estrategias que opera SEDESOL a nivel federal, la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones y el Programa Jóvenes por México, sirviendo esta información y la obtenida en las entrevistas informales realizadas a personal de la DGOSE, para la construcción del marco institucional y el marco de referencia del trabajo receptorial del servicio social.

Asimismo se recopiló información sobre el municipio de Ixmiquilpan, que sirvió para elaborar el marco contextual, utilizando técnicas como la lectura de textos, recorridos de zona, entrevistas informales con personas del H. Ayuntamiento y población en general.

Para la conformación del marco conceptual se realizaron consultas bibliográficas y vía internet de los principales conceptos que maneja SEDESOL en sus programas, conceptos básicos de desarrollo comunitario, de supervisión como eje central de la intervención, además esta información sirvió para fundamentar el proyecto de prestación del servicio social realizando esta función.

Por otra parte, fue necesaria la consulta, análisis y clasificación, de material bibliográfico sobre sistematización del quehacer profesional del Licenciado en Trabajo Social, para que la intervención contará con una base teórico metodológica, revisando y analizando diversos modelos de sistematización los cuales sirvieron como marco de referencia para la recuperación de la experiencia y elaboración del guión recepcional entregado en el Departamento de Tesis y Exámenes Profesionales de la ENTS y la elaboración del presente trabajo.

El equipo se incorporó al municipio el 28 de Marzo, teniendo como primer actividad una presentación con autoridades municipales en dónde se estableció coordinación directa con el Subsecretario de Desarrollo Social Municipal y el responsable del programa BIONIGMA de la FES Iztacala, además se proporcionó al equipo una propuesta de organización y planeación de proyectos a trabajar.

Tomando como referencia esta propuesta de trabajo, en reuniones posteriores que se tuvieron con el Subsecretario de Desarrollo Social se elaboró una cartera de proyectos la cual obedecía a las necesidades planteadas por el H. Ayuntamiento y los perfiles profesionales del equipo, que fue presentada a la DGOSE y al equipo multidisciplinario, quien expuso estos proyectos a las autoridades de la DGOSE, municipales y coordinador del programa BIONIGMA.

Después de la exposición se hicieron recorridos, en el mes de Abril para establecer zonas de trabajo para los prestadores de servicio social por comunidades señaladas por el H. Ayuntamiento y el responsable del programa BIONIGMA como beneficiarias de alguno de los proyectos propuestos (El Manantial, Dexthi San Juánico y Puerto Dexthi), también se hicieron recorridos por instituciones municipales de la zona urbana como el Rastro Municipal, Centro de Control Canino y el Relleno Sanitario. Otro aspecto importante fueron las entrevistas realizadas con el residente de SEDESOL para conocer las comunidades CEC seleccionadas en el municipio por la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones, en donde también se tendría intervención.

Asimismo, se brindó asesoría al equipo multidisciplinario para la elaboración de su programa general de trabajo y proyectos, en reuniones individuales y grupales, tomando en cuenta los recursos humanos, materiales e institucionales disponibles para la realización del trabajo.

Una vez establecida la programación y las zonas de trabajo, se generó un proyecto de servicio social en el que quedaron asentados los objetivos de intervención enfocados a la supervisión y seguimiento de las actividades programadas en los proyectos del equipo multidisciplinario, la calendarización de las supervisiones y reuniones de trabajo, la elaboración de formatos de instrumentos de supervisión como crónicas, cronogramas, informes, etc.

Se realizaron los informes de supervisión, los cuales contenían los proyectos a trabajar, las comunidades seleccionadas, los prestadores que las atenderían, el grado de avance de estos, los recursos con que se cuentan y las principales problemáticas encontradas; informes que fueron entregados en las reuniones de trabajo sostenidas en la DGOSE con la responsable del programa y supervisora directa del trabajo de la brigada de supervisión y seguimiento.

En este momento se estableció enlace institucional con el DIF Municipal, Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital (UTVM), Periódico Local "El Huarache", residencia de SEDESOL en Ixmiquilpan y H. Ayuntamiento.

Se hizo uso de técnicas como la observación, recorridos de área, entrevistas informales, reuniones de trabajo individuales y grupales, y de herramientas como el diario de campo, cronograma de actividades, proyectos, mapas, fotografías, relatorias, etc. Todo esto con la finalidad de identificar proyectos, zonas de trabajo y recursos que pudieran apoyar el desarrollo de los mismos.

Por último y con el objetivo de que la intervención contará con un soporte teórico metodológico para realizar la sistematización de la experiencia se asistió al curso de sistematización del servicio social en el Centro de Educación Continua de la ENTS.

Durante la ejecución de la supervisión hubo un replanteamiento en las líneas de trabajo (Mayo), así como en la organización del equipo y las condiciones de hospedaje y alimentación. Estos temas se trataron en reuniones de trabajo en la Ciudad de México con la responsable del programa en la DGOSE, donde participó el equipo multidisciplinario y la brigada de supervisión para solucionar los problemas surgidos dentro del proceso de desarrollo del servicio social.

Discutida y analizada la problemática, en el mes de junio el equipo regreso a continuar con el desarrollo de los proyectos ya elaborados y la brigada de supervisión se encargó de gestionar ante las autoridades municipales y de la DGOSE los distintos recursos necesarios solicitados por los integrantes del equipo para su manutención y el desarrollo de los proyectos.

Una vez por semana se tenían entrevistas informales (individuales y grupales) con los integrantes del equipo multidisciplinario para conocer los avances de los proyectos tanto en las comunidades como en la zona urbana del municipio. Además de las entrevistas, se realizaron visitas de supervisión una vez al mes a las distintas comunidades donde se realizaban los proyectos (Dexthi, La Lagunita, Cuesta Colorada, Gundho, Capula y zona urbana de Ixmiquilpan en el Rastro municipal y Centro de Control Canino).

Como resultado de estas visitas, reuniones y entrevistas se elaboraron informes quincenales y mensuales de supervisión, donde se describía el grado de avance de los proyectos, contactos y actividades realizadas, obstáculos y posibles soluciones a estos. Los cuales eran entregados en la DGOSE, cada quince días en las reuniones de trabajo de las brigadas de supervisión.

Para desarrollar la función de la supervisión fue necesario establecer estrecha comunicación y coordinación, con los responsables de la intervención del equipo (DGOSE, autoridades municipales y residencia de SEDESOL en Ixmiquilpan) a fin de solicitar y brindar información, gestionar recursos necesarios o tratar algún problema o pendiente relacionado con el desarrollo de los proyectos.

Además de la coordinación con los responsables, se entabló estrecha relación y comunicación con los representantes o delegados de las comunidades para informar sobre el objetivo de la intervención que iban a realizar los prestadores, así como el o los beneficios directos para la comunidad y las actividades que se realizarían.

En el mes de agosto se llevó a cabo la Feria Municipal de Ixmiquilpan en la cual a la Universidad se le brindó un espacio, en donde se expusieron los proyectos que se desarrollan dentro del municipio.

Para ello la brigada de supervisión realizó una propuesta de organización, instalación y atención del stand. Además la elaboración de la propuesta del contenido de los carteles de cada proyecto para presentarse durante la feria por los integrantes del equipo y la coordinación de las actividades llevadas a cabo por la Universidad durante la Feria Municipal.

Así mismo se realizaron funciones de promoción y difusión entre la comunidad universitaria del programa de servicio social, en las facultades de Filosofía y Letras y Ciencias Políticas, colocando carteles informativos y brindando información sobre la prestación del servicio social comunitario, en la DGOSE.

La evaluación de la ejecución del proyecto de servicio social se realizó mediante un análisis cualitativo de los logros y fracasos de la brigada de supervisión en relación con su universo de trabajo.

El control y seguimiento de los proyectos se realizó a través de las reuniones semanales de trabajo, entrevistas informales individuales y grupales y visitas de supervisión directa a las comunidades a los integrantes del equipo multidisciplinario, elaborando informes quincenales y mensuales, en donde se identificaba el grado de avance de cada proyecto, así como el desempeño de los integrantes del equipo. También se aplicó un instrumento de supervisión, el cual tuvo como propósito, conocer el programa de trabajo multidisciplinario, así como el proceso en el que se encontraba el equipo de trabajo en el municipio.

El día 15 de septiembre oficialmente el equipo de residencia dio término a su intervención en el municipio y algunas de las comunidades, quedando solamente algunos miembros de la brigada de fines de semana en Capula y la Lagunita, ya que se habían incorporado después de haber iniciado el trabajo. La brigada de supervisión terminó sus actividades en el municipio el día 30 de septiembre regresando a la ciudad de México.

Cabe destacar que la responsable del programa hizo un ofrecimiento a los pasantes para continuar con el trabajo desarrollado hasta ese momento, este consistió en realizar las mismas funciones de supervisión al equipo que daría continuidad al trabajo en el municipio de Ixmiquilpan; para esta etapa se elaboró conjuntamente con la responsable del programa de servicio social una propuesta de líneas de trabajo la cual fue presentada ante autoridades municipales, con la finalidad de que los perfiles profesionales integrantes del nuevo equipo tuvieran un proyecto al cual darle continuidad o iniciar nuevas líneas de trabajo atendiendo las necesidades o problemáticas del municipio y sus comunidades.

Ante la falta de acuerdos entre la DGOSE y autoridades municipales, con respecto a las condiciones del equipo en cuanto al hospedaje, alimentación, líneas de trabajo requeridas y las propuestas, ya no se continuó con el trabajo de supervisión, pues al no haber equipo en la comunidad, el trabajo se centró en la sistematización de la experiencia. Este proceso se extendió hasta el mes de diciembre de 2003.

3.4. Resultados de la Intervención

- En relación a la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos DGOSE

De acuerdo a la necesidad planteada en un inicio de la prestación del servicio social, se colaboró para cumplir con los objetivos y metas institucionales, logrando dar seguimiento a las acciones del equipo en comunidad, identificando y canalizando las diversas problemáticas para su atención, alcanzando un reconocimiento por el trabajo realizado, reflejándose en un ofrecimiento de extensión de la prestación del servicio social, para darle continuidad al trabajo realizado, hasta el mes de diciembre de 2003.

- Al equipo multidisciplinario

Es importante señalar, que un factor importante en la aceptación de la figura del supervisor en el equipo, fue la integración y acompañamiento desde el inicio de la prestación de su servicio social, ya que se estableció una relación horizontal de supervisor - supervisado durante todo el proceso, fomentando un proceso de enseñanza aprendizaje dadas las características del equipo multidisciplinario. En donde la supervisión se tomó como un enlace para eficientar el trabajo, facilitando la intervención y propiciando el logro de objetivos comunes.

- A las autoridades municipales

Se estableció una buena comunicación con los integrantes del Ayuntamiento Municipal, con los delegados de las comunidades trabajadas, así como con algunas instituciones como el periódico local de la zona urbana El Huarache, con el residente de SEDESOL en Ixmiquilpan, la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital UTVM y Subsecretaria de Desarrollo Social Municipal, quien gestiono que los integrantes del equipo tuvieran acceso a las instalaciones del laboratorio de computo, biblioteca y laboratorios de la UTVM para apoyar los proyectos desarrollados por el equipo.

- Al proyecto de servicio social

Tomando en cuenta los objetivos planteados en el proyecto de servicio social, se logró conformar un banco de proyectos llevados a cabo por el equipo, a los cuales se les dio seguimiento puntual cada quince días, por medio de informes de actividades(14 informes), entrevistas individuales y grupales con los integrantes del equipo multidisciplinario y visitas de supervisión directa a la comunidad una vez al mes; además de la visitas realizadas por personal de DGOSE cada mes y la elaboración de informes mensuales (7 informes) de avances de cada uno de los proyectos.

A continuación se muestra la cartera de proyectos a los que se le dió seguimiento:

BANCO DE PROYECTOS			
Nombre del Proyecto	Prestadores Responsables del Proyecto	Comunidad	Apoyos Institucionales
1.- Muestreo de Suelo con fines de fertilidad en 17 comunidades de la zona norte de Ixmiquilpan, comunidad piloto: El Espino	Ingeniería Agrícola <ul style="list-style-type: none"> • María Del Carmen Martínez Cruz • Carlos García Villafranco 	El Espino	DGOSE H Ayuntamiento Comunidad Otros: FES Cuautitlán (Laboratorio de Suelos)
2.- Rastro Municipal propuesta de ordenamiento, normatividad vigente.	Medicina Veterinaria y Zootecnia <ul style="list-style-type: none"> • Nalleli Téllez Zúñiga • Pablo Basilio Cruz Zarate. 	Zona Urbana de Ixmiquilpan	DGOSE H. Ayuntamiento Otros: Fac. MVZ UNAM
3.- Centro de Control Canino rehabilitación, organización, normatividad, propuesta y planos de remodelación del antirrábico municipal.	Medicina Veterinaria y Zootecnia <ul style="list-style-type: none"> • Nalleli Téllez Zúñiga • Pablo Basilio Cruz Zarate Arquitectura <ul style="list-style-type: none"> • Rodrigo Daniel Pérez Camacho • Noel Paredes Sustaita • Juan Manuel Vázquez Vázquez 	Zona Urbana de Ixmiquilpan	DGOSE H. Ayuntamiento Otros: Salubridad Municipal Fac. de MVZ Fac. de Arquitectura
4.- Estudio de la comunidad de Panales con la finalidad de determinar la viabilidad de un relleno sanitario	Ingeniería en Alimentos <ul style="list-style-type: none"> • Brenda Montoya Facio • Clara Leticia Piza Aguilar 	Panales	DGOSE H. Ayuntamiento Comunidad Otros: FES Cuautitlán
5.- Aprovechamiento y Procesamiento del Garambullo en la comunidad del Dexthi, San Juánico	Ingeniería en Alimentos <ul style="list-style-type: none"> • Brenda Montoya Facio • Clara Leticia Piza Aguilar 	Dexthi San Juánico	DGOSE H. Ayuntamiento Comunidad Otros: FES Cuautitlán Programa BIONIGMA, UTVM (Laboratorio de Tecnología en Alimentos)
6.- Catalogo de plantas medicinales de la región Nñhã Nhu del Valle del Mezquital	Química Farmacéutica Biológica <ul style="list-style-type: none"> • Maribel Orozco Tenopala • Jersain Pasaran Hernández Química en Alimentos <ul style="list-style-type: none"> • Vanesa Amelia Ortiz Rivera 	Dexthi San Juánico	DGOSE Comunidad Otros: Programa BIONIGMA Fac. Química
7.- Reforestación y Plantación de Árboles Navideños en la zona norte del Municipio de Ixmiquilpan.	Planificación para el Desarrollo Agropecuario <ul style="list-style-type: none"> • Eric García Sosa • Erika Juárez Dártiz 	Ghundo y Cuesta Colorada	DGOSE H. Ayuntamiento Comunidad Otros: ENEP Aragón (Laboratorio de Suelos)
8.- Esquema regulador de crecimiento a la comunidad de la Lagunita	Arquitectura <ul style="list-style-type: none"> • Juan Carlos Hernández Moreno 	La Lagunita	DGOSE Residencia de SEDESOL Municipal Comunidad Otros: Fac. Arquitectura
9.- Plan de Desarrollo Local de la Comunidad de la Lagunita	Trabajo Social <ul style="list-style-type: none"> • Josefina Romero Rendón Economía <ul style="list-style-type: none"> • Fred Olivares Ibáñez 	La Lagunita	DGOSE Residencia de SEDESOL Municipal Comunidad Otros: ENTS Fac. de Economía

10.- Izamiento de Bandera Blanca: Identidad Jurídica en la comunidad de la Lagunita y su área de influencia	Derecho <ul style="list-style-type: none"> ◆ Carlos Rodríguez Mancilla ◆ Victor Basurto Lozano ◆ Francisco Sánchez Cruz ◆ María de la Luz Flores Tapia 	La Lagunita	DGOSE Residencia de SEDESOL Municipal Comunidad Otros: Registro Civil Municipal Fac. de Derecho
11.- Señalización temporal para Semana Santa (sitios turísticos)	Artes Visuales <ul style="list-style-type: none"> ◆ Vladimir Flores García 	Zona Urbana de Ixmiquilpan	DGOSE H. Ayuntamiento
12.- Señalización Municipal	Diseño Industrial <ul style="list-style-type: none"> ◆ Evelia López García. 	Zona Urbana de Ixmiquilpan	DGOSE H. Ayuntamiento
13.- Apoyo a la Feria de Ixmiquilpan	Diseño Industrial <ul style="list-style-type: none"> ◆ Verónica Romero Ledesma ◆ Lucero Donaji de la Huerta Santaella. Arquitectura <ul style="list-style-type: none"> ◆ Rodrigo Daniel Pérez Camacho ◆ Noel Paredes Sustaita ◆ Juan Manuel Vázquez Vázquez Artes Visuales <ul style="list-style-type: none"> ◆ Vladimir Flores García 	Zona Urbana de Ixmiquilpan	DGOSE H. Ayuntamiento
14.- Depuración de agua de pozos de comunidades de Dexthi y El Tephe	Biología <ul style="list-style-type: none"> ◆ Nancy Guadalupe Arizpe Ramos ◆ Alejandra Herrera Monroy Ingeniería Química Metalúrgica <ul style="list-style-type: none"> ◆ Elvin Padilla Vigueras ◆ Enrique Maya Visuet. 	Tephé y Dexthi San Juánico	DGOSE H. Ayuntamiento Comunidad Otros: Fac. de Química Fac. de Ciencias
15.- Esquema regulador de crecimiento de la comunidad. 16.- Asesoría y Planos de las canchas de Básquetbol en la comunidad 17.- Apoyo en la feria patronal .	Arquitectura <ul style="list-style-type: none"> ◆ Enrique Dario Viladroza Pérez ◆ Raúl Alejandro Esquivel Becerra ◆ Fernando Luis García 	Capula	DGOSE H. Ayuntamiento Comunidad Otros: Fac. de Arquitectura
18.- Atención Buco dental en la Comunidad de Capula	Cirujano Dentista <ul style="list-style-type: none"> ◆ Erick Fabián Vargas Gasca ◆ Raúl Godho Ramírez ◆ Giovanna Yochabeth Zezati Álvarez. 	Capula	DGOSE Comunidad Otros: FES Iztacala
19.- Taller de Teatro Infantil	Literatura Dramática y Teatro <ul style="list-style-type: none"> ◆ Irma Carrillo Martínez ◆ Nadxhielli Edith López Gaytán ◆ Mauricio Pérez Sánchez 	Dexthi San Juánico	DGOSE Comunidad Otros: Fac. de Filosofía y Letras
20.- Manejo de la Identidad y Autovaloración en Adolescentes de Escuelas de Ecuación Media Superior de Ixmiquilpan Hidalgo.	Psicología <ul style="list-style-type: none"> ◆ María del Rocio Cervantes García 	Dexthi San Juánico	DGOSE H. Ayuntamiento Comunidad Otros: FES Zaragoza

Por otra parte también fue posible, en las visitas de supervisión, conocer las condiciones de estancia y recursos con los que contaba el equipo en cada una de las comunidades con el fin de facilitar el trabajo siendo estas:

Cuadro de apoyos al Equipo Multidisciplinario en Ixmiquilpan Hidalgo			
Comunidad	Hospedaje	Alimentación	Recursos y Apoyos
Zona Urbana de Ixmiquilpan	Renta de Departamento para Equipo de Residencia	Despensa de \$800.00 semanales	Acceso a equipo de cómputo en horario nocturno
Capula	Comandancia Municipal (acondicionada con literas, baño y regadera)	Proporcionada por la Comunidad	Transporte de la Cabecera Municipal a la Comunidad
Dexthi San Juárez	Centro Piloto y Albergue del Instituto Nacional Indigenista	Proporcionada por la Comunidad y Despensa Municipal	Ninguno
La Lagunita	Albergue del Instituto Nacional Indigenista	Proporcionada por la Comunidad y el Albergue	Ninguno
Gundho y Cuesta Colorada	Albergue del Instituto Nacional Indigenista - aún en construcción- (Cuesta Colorada)	Proporcionada por la Comunidad	Ninguno

3.5. Evaluación del Proyecto de Servicio Social en el Área de Supervisión de un Equipo Multidisciplinario.

La intervención del trabajador social como prestador de servicio social dentro de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos DGOSE, fungiendo como supervisor de un equipo multidisciplinario en comunidad, originó la necesidad de crear un proyecto de supervisión que atendiera las necesidades, objetivos y metas planteadas por dicha institución. Dichas solicitudes fueron atendidas mediante el establecimiento de objetivos y metas, que se alcanzaron durante la prestación del servicio social.

En este sentido se puede decir que el objetivo general fue cubierto en su totalidad, ya que los jóvenes prestadores del servicio social lograron alcanzar los objetivos propuestos en cada uno de sus proyectos, mediante la asesoría y capacitación directa realizada durante las reuniones de trabajo y visitas de supervisión programadas en el proceso.

Cubriendo con esto los objetivos específicos planteados dentro del proyecto con la prioridad de atender las necesidades expresadas por la institución y recuperar la experiencia mediante la sistematización de esta.

Este proceso de sistematización se logró gracias al apoyo que se obtuvo a través del curso de metodología de la sistematización del servicio social impartido en el Centro de Educación Continua de la ENTS y a la implementación de una metodología que permitió el desarrollo de diversas etapas que guiaron el proceso y la instrumentación de técnicas e instrumentos que permitieron la recolección, ordenamiento y clasificación de la información obtenida de las acciones de supervisión realizadas durante el proceso.

En cuanto a las metas, los resultados obtenidos muestran un cumplimiento del 100%, debido a que se generaron los catorce informes de trabajo quincenales y siete mensuales, así como la realización del banco de proyectos y con la información proporcionada contribuir a la conformación de una base de datos estadísticos. Así como la elaboración y entrega de un informe de sistematización del servicio social comunitario a la DGOSE y al departamento de tesis de la ENTS.

Otro aspecto que integra el proyecto del servicio social son los límites tanto temporal como espacial.

En relación a los límites temporales la prestación del servicio social estaba contemplada por siete meses y esta se extendió 3 meses más a petición de la responsable del programa. En un primer momento estaba contemplado del 15 marzo al 15 de octubre de 2003 y se prolongó hasta el 15 de febrero de 2004, debido a la necesidad de apoyar en la inserción, instalación y arranque de los trabajos del equipo que daría continuidad a los proyectos establecidos en un segundo periodo.

En cuanto al límite espacial la prestación del servicio social se desarrolló de forma regular y de acuerdo a las necesidades del momento tanto en la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos de la UNAM y en el Municipio de Ixmiquilpan Hidalgo en la zona urbana y en las comunidades de La Lagunita, Cuesta Colorada, Gundho, El Dexthi Sn. Juánico, Panales y Cápula.

El universo de trabajo de la intervención fue el equipo multidisciplinario de servicio social comunitario, las autoridades municipales, delegados de las comunidades, residencia de SEDESOL en Ixmiquilpan, y autoridades de la DGOSE.

Los recursos humanos con los que se trabajó fueron las autoridades de la DGOSE, personal administrativo del Departamento de Programas Multidisciplinarios, el H. Ayuntamiento de Ixmiquilpan Hidalgo con la Secretaría de Desarrollo Social, Residencia de SEDESOL en Ixmiquilpan, la responsable del Departamento de Servicio Social de la ENTS y 13 prestadores de servicio social de residencia además de 26 prestadores en la modalidad de brigada de fines de semana y periodos vacacionales.

Los recursos materiales con los que se contó fueron los otorgados por la DGOSE, las autoridades Municipales, SEDESOL Federal y la residencia de SEDESOL en Ixmiquilpan los cuales ya han sido descritos en la parte de organización del proyecto de servicio social.

Las actividades realizadas cubrieron en su totalidad las programadas, obteniendo los productos necesarios señalados para cubrir los objetivos y metas del proyecto.

CAPITULO IV

CAPITULO IV. Metodología de Intervención utilizada por el Trabajador Social dentro del Programa Universitario de Servicio Social Comunitario “La Universidad en tu Comunidad”.

4.1. Metodología del Trabajo Social Comunitario

Si se considera la complejidad y lo amplio del campo de acción del trabajador social que se desempeña en programas del ámbito comunitario, la aplicación o realización de procesos, es esencial, pues a través de su participación, se pretende generar que la población por sí misma intervenga de manera decisiva en la petición y satisfacción de sus demandas con la finalidad de que se formen las estructuras de organización necesarias, que permitan mejorar su intervención dentro de cada sector en el que se labore.

Para lograr dichas expectativas el trabajador social debe contar con elementos teórico-metodológicos que le permitan incidir en la problemática de las comunidades. Así, la teoría y la metodología se convierten en herramientas para llevar a cabo una intervención, mediante la implementación de técnicas y la aplicación de instrumentos, se desarrolla un proceso metodológico, que inicia en un primer momento con la identificación de los distintos problemas y necesidades de una comunidad, a través de la investigación diagnóstica que contribuya en el diseño de una programación congruente que responda a dichos problemas y necesidades. Esta programación debe contener el conjunto de acciones emprendidas para cumplir con los objetivos de la intervención, y que se llevarán a la acción mediante la ejecución y participación de los distintos sectores sociales.

Este conjunto de etapas son valorados mediante la evaluación; otra etapa metodológica que muestra el grado de cumplimiento de los objetivos, las fortalezas y limitaciones del proceso así como los factores que intervinieron en el mismo.

Desde este enfoque y como lo plantean expertos en el ámbito comunitario, la metodología en trabajo social es una herramienta, que implica el manejo de métodos, técnicas e instrumentos, acordes con los objetivos planteados por la profesión que sirven para conocer, analizar e interpretar una realidad, además permite incidir en ella y tratar de transformarla de una forma científica y profesional.

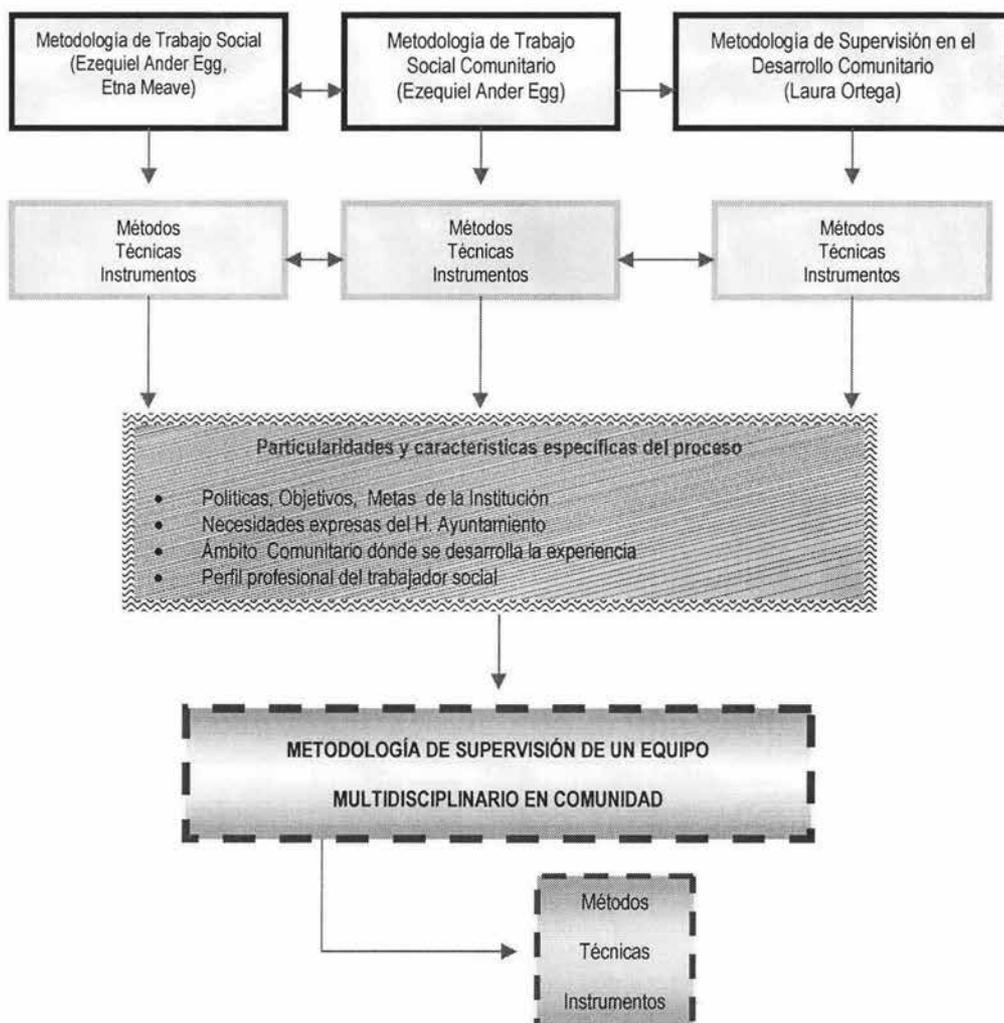
4.2. La Supervisión en el Desarrollo Comunitario

En este sentido la metodología de supervisión en trabajo social, tiene una función primordialmente integradora, debido a que por medio de ella se vinculan los distintos conocimientos teóricos con la intervención en la práctica, además de que se desarrollan las destrezas necesarias para relacionarse con los sujetos que motivan la actividad profesional, al mismo tiempo que pugna por promover en los supervisados una madurez emocional, compatible con los objetivos del trabajo a realizarse en una comunidad.

En este caso la experiencia de supervisión realizada en Ixmiquilpan con un grupo multidisciplinario, tiene un carácter integrador, debido a que en un mismo momento se integran y complementan los conocimientos de distintas disciplinas en programas y proyectos orientados a fomentar la organización y participación de la población, con el fin de que los sujetos sociales involucrados incidan en su propio bienestar y desarrollo integral.

La metodología utilizada en este proceso, es el resultado del estudio de distintas propuestas metodológicas tanto de trabajo social, trabajo social comunitario, y de supervisión en el desarrollo comunitario, ajustadas a las particularidades encontradas en el proceso de intervención, lo que dio por resultado una Metodología de Supervisión de un Equipo Multidisciplinario bajo una línea institucional en un municipio del Estado de Hidalgo (MSEM).

4.2.1. Proceso de Construcción de la Estrategia Metodológica Utilizada Durante la Prestación del Servicio Social



De acuerdo al esquema anterior, a continuación se muestran las etapas metodológicas que sustentan la intervención realizada durante la prestación del servicio social, con sus respectivas, funciones, actividades, métodos, técnicas e instrumentos utilizados para realizar la supervisión del equipo multidisciplinario en un escenario comunitario.

PROCESO METODOLÓGICO DE LA SUPERVISIÓN DE EQUIPOS MULTIDISCIPLINARIOS EN COMUNIDAD	
ETAPA	◆ Investigación
FUNCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Investigador ◆ Organizador ◆ Gestor ◆ Coordinador ◆ Supervisor ◆ Sistematizador
ACTIVIDADES	<p>-Acercamiento e identificación de la institución.</p> <p>-Asistencia al "Taller de Inducción, Sensibilización y Capacitación para el Trabajo en Comunidad".</p> <p>-Conocimiento e integración al equipo multidisciplinario.</p> <p>-Consulta de material bibliográfico, hemerográfico y vía internet de la institución DGOSE UNAM, del programa universitario de servicio social.</p> <p>-Investigación bibliográfica, vía internet del Municipio de Ixmiquilpan.</p> <p>-Revisión de material bibliográfico y vía internet de SEDESOL, Programas Jóvenes por México y Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones, consulta de los Planes Nacional, Estatal (Hidalgo) y Municipal de Desarrollo(Ixmiquilpan).</p> <p>-Revisión de material sobre supervisión y supervisión de grupos multidisciplinarios, supervisión en Trabajo Social, tipos de supervisión, desarrollo comunitario, etc.</p> <p>-Entrevistas informales con personal del Departamento de Programas Multidisciplinarios de la DGOSE.</p> <p>-Entrevistas informales con autoridades municipales.-</p> <p>-Recorridos por zona urbana y algunas comunidades del municipio</p> <p>-Gestión ante autoridades municipales de alimentos y enseres domésticos para el equipo.</p> <p>-Reuniones y entrevistas con el equipo multidisciplinario.</p> <p>-Reuniones de trabajo con la Lic. Claudia Navarrete, en la DGOSE.</p> <p>-Elaboración y entrega de informes de actividades y supervisión.</p>
MÉTODO	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Análisis ◆ Síntesis
TÉCNICAS	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Observación ◆ Taller de inducción a la institución ◆ Entrevista informal individual y grupal ◆ Revisión, fichero y análisis de fuentes bibliográficas, hemerográficas y vía internet. ◆ Recorridos de área
INSTRUMENTOS	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Manual de Organización de la DGOSE 2003 ◆ Programa Universitario de Servicio Social Comunitario " La UNAM en tu comunidad", ◆ Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia en la Microrregión de Cofre de Perote, Veracruz 2002, Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia (MICR), ◆ Programa de Brigada de Supervisión y Seguimiento. ◆ Diario Oficial de la Federación (Reglas de Operación de los Programas Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones y Jóvenes por México) ◆ Folleto "Servicio Social Comunitario" Programa Jóvenes por México SEDESOL ◆ Monografías del Municipio de Ixmiquilpan. ◆ Mapas ◆ Diario de Campo ◆ Cronograma de actividades ◆ Informe de actividades ◆ Crónica ◆ Cámara Fotográfica

ETAPA	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Planeación
FUNCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Programador ◆ Coordinador ◆ Organizador ◆ Gestor ◆ Supervisor ◆ Sistematizador
ACTIVIDADES	<p>-Reuniones de trabajo con el equipo multidisciplinario para establecer un reglamento de convivencia en la casa.</p> <p>-Elaboración del programa de trabajo de servicio social.</p> <p>-Elaboración de calendarización de supervisiones.</p> <p>-Asesoramiento en la programación de actividades concretas o elaboración de proyectos por carrera.</p> <p>-Organización del trabajo para cada proyecto.</p> <p>-Identificación de recursos humanos, materiales, e infraestructura disponible para la realización del trabajo.</p> <p>-Elaboración de formatos de instrumentos de supervisión como crónicas, cronogramas, informes.</p> <p>-Recorridos de reconocimiento por las comunidades a trabajar.</p> <p>-Organización y coordinación de la presentación de proyectos del equipo multidisciplinario ante autoridades de DGOSE y municipales.</p> <p>-Supervisión del trabajo realizado por el equipo.</p> <p>-Reuniones de trabajo en DGOSE con la responsable del programa.</p> <p>-Entrevistas con el residente de SEDESOL en Ixmiquilpan para conocer las comunidades CEC de la región.</p> <p>-Asistencia al curso de sistematización del servicio social en el CEC – ENTS.</p>
MÉTODO	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Análisis ◆ Síntesis ◆ Inductivo
TÉCNICAS	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Observación ◆ Técnicas grupales ◆ Entrevistas informales individuales y grupales
INSTRUMENTOS	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Diario de campo ◆ Informes de actividades ◆ Cronogramas ◆ Cartera de Proyectos ◆ Plan de trabajo ◆ Cámara fotográfica ◆ Mapas

ETAPA	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Ejecución
FUNCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Supervisor ◆ Coordinador ◆ Organizador ◆ Gestor ◆ Sistematizador
ACTIVIDADES	<p>-Reuniones con el equipo multidisciplinario en la oficina de la Lic. Claudia Navarrete</p> <p>-Regreso del equipo al Municipio de Ixmiquilpan, con replanteamiento de líneas de trabajo.</p> <p>-Gestión de recursos ante autoridades municipales para el desarrollo de los proyectos.</p> <p>-Reuniones de trabajo con el equipo multidisciplinario con la finalidad de revisar los avances - de trabajo en las comunidades y zona urbana de Ixmiquilpan.</p> <p>-Visitas de supervisión a las comunidades de Dexthi, La Lagunita, Cuesta Colorada Ghundo,</p>

	<p>Capula y zona urbana de Ixmiquilpan.</p> <p>-Elaboración de informes quincenales y mensuales de supervisión.</p> <p>-Coordinación con autoridades municipales, residente de SEDESOL y responsables del programa de servicio social.</p> <p>-Entrevistas informales con delegados municipales.</p> <p>-Elaboración de propuesta de organización del equipo multidisciplinario para coordinar las actividades realizadas antes y durante la Feria Municipal en Ixmiquilpan.</p> <p>-Elaboración de propuesta del contenido de los carteles por cada proyecto para presentarse durante la Feria con los integrantes del equipo.</p> <p>-Reuniones de trabajo en DGOSE con la Lic. Claudia Navarrete.</p> <p>-Apoyo de los supervisores en la instalación del stand de la UNAM en la feria.</p> <p>-Coordinación de actividades llevadas a cabo durante la feria municipal.</p> <p>-Asistencia al curso de sistematización del servicio social en el CEC – ENTS</p> <p>-Reunión de trabajo con el Secretario de Desarrollo Social del Municipio, con el objetivo de presentarle los avances de cada proyecto.</p> <p>-Se realizaron funciones de promoción y difusión del programa de servicio social en las Facultades de Filosofía y Letras y Ciencias Políticas.</p>
MÉTODO	<ul style="list-style-type: none"> ● Análisis ● Síntesis ● Inductivo
TÉCNICAS	<ul style="list-style-type: none"> ● Observación ● Entrevistas informales grupales e individuales ● Técnicas grupales ● Revisión de material escrito ● Ordenación y clasificación de información
INSTRUMENTOS	<ul style="list-style-type: none"> ● Diario de Campo ● Crónicas ● Cronogramas ● Informes ● Fotografías ● Proyectos

ETAPA	<ul style="list-style-type: none"> ● Evaluación
FUNCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ● Supervisor ● Evaluador ● Sistematizador
ACTIVIDADES	<p>-Aplicación de instrumento de supervisión al equipo multidisciplinario.</p> <p>-Control y registro de informes quincenales, mensuales y finales de los integrantes del equipo multidisciplinario.</p> <p>-Sistematización de la información.</p>
MÉTODO	<ul style="list-style-type: none"> ● Deductivo ● Inductivo ● Análisis ● Síntesis
TÉCNICAS	<ul style="list-style-type: none"> ● Análisis de información ● Observación ● Entrevistas informales individuales y grupales.
INSTRUMENTOS	<ul style="list-style-type: none"> ● Informes ● Crónicas ● Diario de Campo ● Cuestionarios de Supervisión

4.3. Métodos, Técnicas e Instrumentos, utilizados durante la intervención.

Para la implementación de la metodología fue necesaria la aplicación de distintos métodos, estos se convirtieron en los facilitadores por medio de los cuales se alcanzaron los objetivos de supervisión en cada una de las etapas, los más utilizados fueron:

- ◆ **Análisis:** El análisis es la descomposición de un todo en sus elementos, según Marx Hermann analizar es "observar sus características a través de una descomposición de las partes que integran su estructura".⁴⁶

Tiene relación estrecha con la síntesis.

- ◆ **Síntesis:** El análisis presupone a la síntesis y viceversa. Si se analiza pero no se sintetiza el conocimiento queda incompleto ya que sintetizar es rehacer, recomponer, decir o representar mucho en poco, de manera fiel, justa y clara. La síntesis es la totalidad que contiene todo el sistema de relaciones.
- ◆ **Deductivo:** "El método deductivo es aquel que parte de datos generales aceptados como válidos y que por medio del razonamiento lógico, pueden deducirse varias suposiciones".⁴⁷

Es decir, parte de lo general o inherente a cada fenómeno y a través del enlace de juicios se llega a conclusiones o lo particular de este.

- ◆ **Inductivo:** En términos generales el método inductivo parte de lo general a lo particular. Este método parte de casos particulares para llegar a conclusiones generales, este impulsa a ponerse en contacto directo con las cosas y su fundamento es la experiencia.

En el caso de las actividades y tareas enfocadas a la supervisión se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos.

◆ Técnicas

Las técnicas son aquellos elementos, los cuáles sirven para realizar la acción profesional, Etna Meave las define como "el conjunto de mecanismos, medios y sistemas de dirigir, recolectar, conservar, reelaborar y transmitir los datos".⁴⁸

Estas pueden ser diversas y dependen esencialmente del objetivo que se persigue. Su fin principal es la recolección de información, para procesarla y dar formalidad al proceso.

⁴⁶ ORNELAS, D. Jaime, "Guía para la elaboración y presentación de trabajos de investigación social en Ciencias Sociales". Ed. Ducere, México, 2000. pág. 24.

⁴⁷ ZORRILLA, Arena Santiago y Torres, Xamar Miguel, "Guía para elaborar la tesis", Ed. Interamericana, México, D.F. 1986 pág. 45

⁴⁸ Op. Cit. MEAVE, Partida María del Carmen, pág. 114.

Las técnicas de supervisión en trabajo social son aquellos elementos que permiten realizar el proceso de supervisión de una manera lógica y ordenada, se puede observar que al utilizar una metodología, las técnicas deben ser afines a esta, la utilización de cada una va a depender del objetivo de supervisión que se persigue, de los recursos con que se cuenta para realizar la supervisión, así como de las necesidades y demandas de los supervisados y de la institución para la que se trabaja.

Las técnicas utilizadas durante la intervención son:

- La Observación: “Esta técnica consiste en poner a trabajar a nuestro aparato sensorial – perceptivo y dirigirlo hacia un objetivo específico. Esta se puede aplicar en cualquier momento del proceso, nos ayuda a identificar y conocer la forma en que el supervisado esta realizando su trabajo, para ayudarlo e indicar las fallas que se están teniendo y tratar de superarlas de manera individual o grupal. La observación puede ser de tipo participante o no participante”.⁴⁹
- La Entrevista: Consiste en entablar una conversación entre dos o más personas, se utiliza para obtener información precisa del o los supervisados, su estructuración es fundamental hay que precisar los objetivos y los puntos sobre los cuales se quiere trabajar, esta no debe ser rígida, el entrevistador debe ser flexible para que pueda sacar el mayor provecho en el desarrollo de la misma.

Se puede realizar de dos tipos, individual o grupal:

- Individual: En esta se debe buscar una relación de tipo horizontal, promueve el contacto entre el supervisor y supervisado, donde se asegura la confidencialidad y un vínculo más personal, dónde se puede abordar de manera más específica las necesidades individuales.
- Grupal: A diferencia de la individual esta se lleva a cabo entre un supervisor y un grupo de supervisados; aquí se intercambian experiencias y puntos de vista los cuales contribuyen a enriquecer los métodos, planes y programas de trabajo, así como las normas y reglamentos de la institución; es conveniente nombrar un coordinador para cada reunión, procurando que todos los miembros participen además de elaborar una crónica como producto de las reuniones dónde se pueda observar la dinámica que se va dando en el grupo y los avances que se van teniendo en las puntos tratados. Cuando se trabaja con grupos multidisciplinarios se puede obtener una visión más integral de una misma problemática, lo que hace más rica este tipo de entrevista”.⁵⁰
- Reuniones Complementarias: En todo proceso siempre surgen temas que necesitan reforzarse o profundizar más en ellos, estas reuniones son un apoyo extraordinario para la supervisión, regularmente se invitan especialistas externos al equipo de trabajo con experiencia en el tema a tratar. Estas reuniones contribuyen al mejor desempeño del trabajo ya que los temas tratados son de interés común.

⁴⁹ Op. Cit Arteaga Basurto Carlos, pág. 36

⁵⁰ Idem. pág.42.

- Revisión de Material Escrito: Está técnica es importante para el supervisor ya que el revisar los materiales escritos por los supervisados van a ayudar a que el registro sistémico de la intervención sea cada vez mejor, "se debe poner especial atención en la presentación, contenido, redacción, ortografía, uso adecuado del lenguaje, puntualidad, etc."⁵¹

Esto permitirá que los informes, documentos, peticiones y gestiones sean entregados a tiempo y en la forma necesaria para que el trabajo sea más eficiente.

- Técnicas de evaluación: Todo proceso debe ser sometido a una evaluación permanente y la supervisión no debe ser la excepción, a través de la evaluación se conocerán los avances que va teniendo la supervisión y el desempeño que muestra el equipo de trabajo o el supervisado. Está debe basarse siempre en la objetividad y en datos concretos que correspondan a criterios establecidos, que cuenten además con el intercambio de puntos de vista de los involucrados en la misma.

◆ Instrumentos

Los instrumentos son todas aquellas herramientas que ayudan a dar formalidad al proceso llevado a cabo y permiten dejar constancia de éste, es decir, son todos aquellos documentos o productos que resultan de todas las etapas llevadas a cabo durante la intervención, estos son auxiliares importantes para efectuar una evaluación o una sistematización.

Dentro de la supervisión, los instrumentos son aquellas herramientas que permiten dar formalidad al proceso, permiten registrar de manera sistemática las actividades desarrolladas y llevar un seguimiento puntual y poder realizar una valoración de las mismas.

Los instrumentos utilizados en el proceso son:

- ✓ Diario de Campo: Es un documento escrito que casi siempre es un cuaderno donde se relatan de forma cotidiana las experiencias vividas y los hechos observados, desde el momento en que se inicia la intervención.

Este es el formato de diario de campo utilizado durante la intervención.

DIARIO DE CAMPO DEL SUPERVISOR
Fecha y Horario:
Lugar:
Objetivo de la Supervisión:
Relato cronológico de las actividades realizadas:

⁵¹ ARTEAGA, Basurto Carlos, Coordinador, "Desarrollo Comunitario" Editorial ENTS – UNAM 2001, pag.164.

- ✓ Crónicas: “La crónica como instrumento de información, tiene por objeto brindar al equipo de investigación un panorama lo más completo posible de los acontecimientos grupales observados directamente por el coordinador y el observador”.⁵²

A continuación se presenta el formato de crónica utilizado en las reuniones del trabajo con el equipo multidisciplinario.

SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO	
No. de Sesión:	Fecha de la sesión:
Lugar de la reunión:	No. de Asistentes:
Coordinador:	Observador:
Hora de inicio de la sesión:	Hora de término de la sesión:
ORDEN DEL DIA	
Desarrollo de la reunión	
Acuerdos establecidos:	
Pendientes:	

- ✓ Informes: Exposición escrita sobre un asunto o persona dónde se describe una serie de acontecimientos dependiendo el tema motivo de la realización de este. Tiene como característica fundamental, presentar una relación y referencia así como un análisis y evaluación de un hecho determinado, en el se pueden encontrar avances logrados, las limitaciones y obstáculos encontrados en todo proceso lo que ayuda en la toma de decisiones.

COMUNIDAD	
Nombre del Proyecto	
No. de Informe	Período que abarca el Informe
Carreras Responsables:	Nombres:
Nombre del Asesor Académico: Nombre del Coordinador de Servicio Social de su Escuela o Facultad:	
Actividades Realizadas:	
Instancias Contactadas (Fecha, con que objetivo, acuerdos establecidos)	
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Instituciones y Organizaciones ◆ Autoridades (Nombre, Cargo, Teléfono) ◆ Personas de la Comunidad 	
Problemáticas detectadas que afecten el desarrollo del Proyecto	
Acciones implementadas que en solución a dichas problemáticas	
Avances del Proyecto	
Propuestas para el mejoramiento del desarrollo del trabajo	

⁵² KISNERMANN Natalio, “Trabajo Social de Grupos: tareas fundamentales en el proceso investigador”. Editorial Hv. Manitas, Buenos Aires, 1968, pág.235

- ✓ Cronogramas: "El gráfico de Gantt o cronograma consiste en una matriz de doble entrada, en la que se anotan en sus líneas las distintas actividades que componen un proyecto y en las columnas, el tiempo durante el cual se desarrollarán esas actividades. Una barra horizontal frente a cada línea señala el período de duración de la actividad que la línea representa, indicando la fecha de inicio y la fecha de término de la actividad. Una barra de distinto color trazada paralela a la barra de programación puede ir indicando la situación real de lo realizado en comparación con lo programado".⁵³.
- ✓ Mapas: Estos son gráficos que muestran una zona geográfica determinada. En el trabajo de comunidad y en la institución siempre es importante tener a la mano un mapa ya que facilita la observación y sirve de punto de referencia.
- ✓ Dispositivos Mecánicos:

Los dispositivos mecánicos son aquellos aparatos que nos sirven para describir fielmente una situación o un momento, estamos hablando de las cámaras fotográficas, de video y las grabadoras.

4.4. Evaluación del proceso metodológico

La intervención realizada durante la prestación del servicio social, permitió enriquecer una de las funciones del trabajador social como lo es la supervisión, pues mediante la investigación y análisis de información, fue posible la identificación de referentes teóricos y metodológicos que, contrastados con la realidad encontrada y sus particularidades, permitieron la construcción, implementación y evaluación de una metodología de supervisión de equipos multidisciplinares en el ámbito comunitario.

Esta es la herramienta, que permitió realizar una intervención coherente y ordenada, pues mediante la implementación de sus distintas etapas (Investigación, Planeación, Ejecución, Evaluación), se identificó e intervino en una realidad, la cual requería acciones concretas de supervisión para satisfacer las necesidades planteadas por la institución al inicio de la prestación del servicio social. Esas necesidades derivaron en la formulación de objetivos y metas que fueron plasmados en el proyecto de servicio social. Para alcanzar dichos objetivos se recurrió a la implementación de una metodología que guiara esa intervención, la cual contuviera métodos, técnicas e instrumentos que facilitarían el alcance de dichos propósitos.

Los métodos utilizados fueron de gran utilidad durante el proceso llevado a cabo por los prestadores, pues sirvieron para la identificación, descomposición e interpretación de cada uno de los elementos que formaron parte de la realidad encontrada en esta experiencia, permitiendo llevar a cabo la intervención como supervisores del equipo multidisciplinario en la comunidad. Asimismo facilitaron la planeación, implementación, valoración y confrontación de lo realizado y el establecimiento de conclusiones de la experiencia desarrollada.

⁵³ ESPINOZA, Vergara Mario, "Programación", Editorial. Hv Manitas, Buenos Aires, 1984. pág.104

Mediante las técnicas e instrumentos que se manejaron y aplicaron se pudo recolectar, ordenar, clasificar, transmitir y sistematizar la información resultante de las actividades de supervisión, por medio de los cuales se realizó una supervisión formal, ordenada y en consecuencia el cumplimiento de objetivos y metas planteados en el proyecto de servicio social.

La falta de acuerdos, coordinación, comunicación y recursos por parte de la institución receptora y el Ayuntamiento de Ixmiquilpan, provocó una fragmentación del equipo, lo que afectó en la frecuencia de la implementación de técnicas grupales como las entrevistas, las reuniones complementarias, necesarias para un mejor desarrollo del equipo, como la discusión, el intercambio de ideas, la retroalimentación, la interrelación de los integrantes del equipo y la multidisciplinaria.

La recolección y análisis de la información se tornaba en ocasiones un tanto impersonal ya que los supervisados algunas veces tenían que entregar la información a través de internet, debido a que se encontraban en la comunidad o en la ciudad de México realizando algún estudio o actividad necesaria para el desarrollo de su proyecto y los recursos disponibles no alcanzaban para estar con ellos en comunidad con la frecuencia que se deseaba y requería la supervisión.

Este aspecto también repercutió en la generación de algunos instrumentos, como los informes quincenales y mensuales de actividades ya que los integrantes del equipo al encontrarse más lejos o por sus actividades, tardaban más en entregar sus informes y la recolección de la información, algunas veces era más complicada.

La aplicación de los instrumentos de supervisión realizados por el Departamento de Programas Multidisciplinarios se aplicaron sólo dos veces, ya que los integrantes del equipo multidisciplinario debido a las situaciones ya mencionadas no contestaban de forma objetiva y se dejaban llevar algunas veces por situaciones más de tipo subjetivo o sentimental, por lo que la jefa del departamento de programas multidisciplinarios determinó ya no aplicar dichos instrumentos.

ESTA TESIS NO SALE
DE LA BIBLIOTECA

CAPITULO V

CAPITULO V.- Análisis General de la Experiencia desarrollada en el Área de Supervisión de un Equipo de Servicio Social Multidisciplinario en el Municipio de Ixmiquilpan Hidalgo.

La intervención del pasante de trabajo social como supervisor de equipos multidisciplinarios en comunidades rurales es un aspecto importante en el ejercicio de la profesión, ya que de acuerdo a lo desarrollado durante la prestación del servicio social, el proceso de supervisión resulta ser un espacio de intervención novedoso y rico en el que el trabajador social puede insertarse para atender necesidades y problemas específicos tanto de instituciones como de los propios equipos multidisciplinarios.

Para que esta experiencia pueda servir a otros, es necesario analizar los aspectos teóricos, prácticos y metodológicos que intervinieron en la prestación del servicio social.

5.1. Con relación a las Referencias Conceptuales

Dentro de la experiencia realizada el marco conceptual, orientó y sustentó la intervención; a través de este proceso de investigación y análisis se ubicó e insertó al prestador de servicio social dentro de su ámbito de intervención, la institución para la que se trabajaba, la población u objeto de estudio, las condiciones en las que se daba la intervención, los acuerdos que daban formalidad al programa de servicio social y sobre todo el conocimiento de que era una oportunidad para afianzar, reforzar y orientar los conocimientos adquiridos durante la formación académica.

El estudio del Plan Nacional de Desarrollo 2001 – 2006 permitió conocer las características de la política social, implementada por el ejecutivo federal, su tipo, objetivos y metas, que servirá como estrategia para contrarrestar la pobreza y la marginación del país, de esta se desprenden los distintos programas y proyectos que tratan de dar solución al problema planteado, así como las instituciones encargadas de operativizar dichos programas.

La política social propuesta por la administración del presidente Fox, plantea que el Estado no preste directamente los bienes y servicios necesarios para la satisfacción de las necesidades básicas de toda la población, a diferencia de administraciones pasadas, en la actualidad propone como su objetivo principal el acceso de toda la población a un nivel básico de servicios en educación, salud y nutrición, electricidad, agua y drenaje, espacio y apoyo para edificar vivienda, pone énfasis en garantizar el acceso a estos servicios a través de la acción interinstitucional pero no presupone que los servicios se presten directamente por las instituciones gubernamentales ni que en todos los casos sean gratuitos, así la prestación de los servicios puede darse en muchas modalidades y por diversos agentes sociales o privados, aunados a las instituciones públicas; la tarea del Estado está en garantizar el acceso de toda la población a los mismos. Con esto pretende superar el asistencialismo del gobierno dando inicio a una propuesta de "seguridad" y "garantía" de oportunidades para toda la población, enfatizando la calidad de los servicios, no sólo en su cobertura.

Por ello el fin de la actual política social es el desarrollo humano, que implica reducir los niveles de desigualdad social tomando en cuenta primero a las personas, permitiendo mecanismos de participación, generando la igualdad entre los seres humanos, fomentando la corresponsabilidad en

la satisfacción de las necesidades, reduciendo los niveles de desigualdad social, tomando en cuenta factores económicos que se traduzcan en capital humano, entendiendo por éste la capacidad de la gente para disfrutar de buena salud, tener buena alimentación, buena educación y llevar una vida satisfactoria; con la finalidad de hacer del ser humano un ser pensante, libre y participativo.

Así las comunidades rurales y urbanas, proponen y promueven con el apoyo y respaldo de las instituciones involucradas (tres niveles de gobierno, ONG'S, instituciones públicas y privadas), la elaboración y formulación de diagnósticos participativos determinando prioridades de atención, estrategias, procedimientos y funciones, proponiendo la solución más adecuada, definiendo conjuntamente el proyecto y su ejecución, concretando la corresponsabilidad de todos los mexicanos que es principio básico de la política social.

En este sentido, la tarea encaminada a lograr el desarrollo humano tiene dos caminos que convergen: la influencia del desarrollo humano de la actividad y el gasto de los hogares y la influencia de las políticas y los gastos gubernamentales. Lo cual define una relación entre gobernabilidad y desarrollo. Por consiguiente el gobierno federal y los gobiernos de los Estados y Municipios, deben centrar sus políticas sociales en reducir los niveles de desigualdad entre las personas, las regiones y los grupos sociales, fomentando el desarrollo humano, a través del crecimiento económico y otros factores.

El Plan Estatal y Municipal permitió identificar las correspondencias y divergencias con el Plan Nacional ya que este último es el instrumento rector de la administración pública federal y el cual debe ser referente para todos los estados y municipios.

Los dos documentos plantean como tarea principal el combate a la pobreza a través de la creación de infraestructura de servicios básicos mínimos, los cuales puedan tener acceso toda la población que aún no los tiene, contemplando el desarrollo regional a través del aprovechamiento de los recursos naturales y humanos y la activación del mercado interno de las regiones, poniendo énfasis en la población indígena, las mujeres, los niños y los adultos mayores.

Estos documentos en su conjunto permitieron sentar la base primaria y fijar los referentes jurídicos en los cuales se basa la intervención.

Otro aspecto importante fue la investigación y análisis de la institución receptora del servicio social, que sirvió para conocer su ámbito de intervención, infraestructura, recursos, programas y servicios que otorga, así como el tipo de población que atiende.

Además de la institución receptora se investigó y analizó a la SEDESOL, dependencia encargada de coordinar y ejecutar los programas Jóvenes Por México y Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones que apoyan la implementación del Programa Universitario de Servicio Social Comunitario, en dichos programas se manejan conceptos que determinan de manera específica las características de la intervención a realizar por parte de los prestadores de servicio social en las comunidades, por lo que era de vital importancia conocerlos, introyectarlos y operacionalizarlos, con la finalidad de sustentar el proceso de supervisión del equipo multidisciplinario en la comunidad y poder llevarlo a cabo.

Para desempeñar la función de supervisión fue preciso investigar en distintos documentos todo lo referente a está, lo que propicio la construcción de un marco conceptual, en el cual se identificó lo que es la supervisión para el trabajo social, sus orígenes, conceptos, objetivos y niveles de aplicación. Esto con el fin de actualizar y reforzar conocimientos teóricos que ayudarán a desempeñar con mayor eficiencia el trabajo.

A continuación se muestra un cuadro donde se encuentran los principales referentes y conceptos estudiados, su utilización, aplicación o aportación al desarrollo de la prestación del servicio social.

CONCEPTOS UTILIZADOS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL	
CONCEPTO	APLICACIÓN DURANTE EL PROCESO
Política Social	Esta es el fundamento jurídico de la intervención ya que dependiendo de su tipo, objetivos y metas se desprenden los distintos programas que apoyan y sustentan el programa de servicio social y la intervención realizada.
Comunidad	Sirvió para situar el ámbito dónde se desarrollo el programa de servicio social. Asi como el tipo de intervención.
Desarrollo Comunitario	Es considerado como detonante del desarrollo de las microrregiones dentro de la estrategia. Objetivo central de intervención de los prestadores de servicio social en el Municipio.
Marginación	Problema social que da origen a la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones. Sirve para determinar el patrón histórico de desarrollo de un territorio determinado, el cual mide la proporción de población sin acceso a bienes y servicios básicos.
Alta y Muy Alta Marginación.	Estos son indicadores que se manejan para dividir al territorio mexicano en Microrregiones las cuales serán atendidas dentro de la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones. No se utilizaron dentro del proceso ya que las Microrregiones se designaron antes de la intervención.
Microrregión	Elemento básico para localizar espacios de intervención para los equipos multidisciplinares de prestadores de servicio social. Una microrregión es un territorio integrado por una o varias unidades municipales que registren características similares de marginación en todo el país.
CEC o Comunidad CEC	Son los espacios de intervención de los equipos multidisciplinares. Son detonadores del desarrollo, los cuales cuentan con un mínimo de servicios, que funcionan como ejes articuladores, para incrementar el nivel de prestaciones de infraestructura, servicios y capacidades productivas de la población que habita en las localidades que se encuentran dispersas en su área de influencia.
Banderas Blancas	Forman parte de los objetivos de intervención y metas del programa universitario de servicio social comunitario "La Universidad en tu Comunidad" así como de los proyectos a realizar por los equipos multidisciplinares. Representan los principales problemas y necesidades de la población por atender en la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones y se refieren a: caminos, electricidad, salud, telefonía, drenaje, educación, agua potable, abasto, centros comunitarios de aprendizaje, pisos firmes en las viviendas y proyectos productivos.
Supervisión	Útil en el conocimiento, reforzamiento y aplicación de la función desarrollada durante la prestación del servicio social, identificándola como un proceso administrativo y educativo, que constituye un elemento importante dentro del nivel de intervención que se aplique, ya que es considerada un auxiliar esencial, para el logro de los objetivos en la intervención profesional.
Supervisión de Equipos Multidisciplinares	Función realizada durante la prestación del servicio social, investigar estos temas y conceptos permitieron desarrollar las actividades solicitadas a los pasantes de trabajo social.
Grupo	Conocer su tipo, estructura, relaciones, proceso, favoreció la aceptación de la figura del supervisor, además de ayudar a comprender la dinámica, el liderazgo, los conflictos, su solución, etc., que se presentaron al interior del equipo multidisciplinario.

Multidisciplina	La institución propuso abordar la problemática o problemáticas encontradas desde el punto de vista de cada uno de los perfiles profesionales integrantes del equipo multidisciplinario, así como el realizar un Dx. Situacional multidisciplinario. Fue necesario investigar la multidiscipliplina para conocer esta forma de abordar una problemática o situación específica.
Liderazgo	Sirvió para identificar y determinar que tipo de líderes se encontraban en el equipo y su influencia. Permitió orientar la acción de estos líderes hacia el mejor desempeño laboral de todos los integrantes y en su conjunto, una mejor convivencia, favorecer la identificación de problemáticas, afrontarlas y encontrar soluciones a estas.

5.2. Con relación a la ejecución del Proyecto de Supervisión

El proyecto elaborado para realizar la supervisión y seguimiento de los proyectos, que generó el equipo multidisciplinario, está sustentado en las particularidades encontradas en el proceso, por una parte, los requerimientos de la institución hacia el perfil profesional y los objetivos del programa de servicio social universitario y por otra las características de la intervención requerida por el H. Ayuntamiento y los recursos disponibles para desarrollar el trabajo, por ello los objetivos y metas planteados en el proyecto de supervisión del servicio social estuvieron enfocados a cumplir con las demandas de las instituciones y actores involucrados, sin perder de vista el área de intervención profesional de trabajo social en la supervisión.

El proyecto de servicio social se convirtió en el instrumento que sirvió para darle formalidad a la intervención realizada, el cual es producto de la investigación, análisis y programación congruente con la interpretación de la realidad encontrada y con el sujeto de estudio.

Los objetivos y metas planteados en el proyecto corresponden a las necesidades, políticas, objetivos y metas expresados por la institución receptora de los prestadores de servicio social. Los cuales se enfocaron a la realización de la función de supervisión de los trabajos desarrollados por un equipo multidisciplinario en una microrregión del país, la cual presenta altos índices de pobreza. Para cumplir con estos objetivos y metas fue necesario implementar estrategias académicas y de trabajo para acompañar y reforzar las actividades programadas donde se aplicaron diversas técnicas e instrumentos para supervisar y dar un seguimiento puntual a las actividades realizadas por los supervisados, identificando errores y problemas, tanto individuales como grupales para orientar o reorientar las mismas, buscando ofrecer un servicio de calidad.

Este proyecto se desarrolló bajo una línea institucional en coordinación con distintas unidades responsables, las cuales influyeron en el funcionamiento del proyecto, donde fue necesario replantear la organización y las líneas de trabajo, de acuerdo a las características que tuvo el proceso.

El tiempo de duración del proyecto fue de seis meses a partir de la llegada del equipo multidisciplinario a la comunidad seleccionada.

La ejecución del proyecto se llevó a cabo con los recursos otorgados por la institución receptora del servicio social DGOSE, la SEDESOL, el H. Ayuntamiento de Ixmiquilpan y sus comunidades, así como los propios de los prestadores que realizaron la supervisión.

La falta de acuerdos, coordinación, comunicación y recursos por parte de la institución receptora y el H. Ayuntamiento, fueron obstáculos reiterados durante la ejecución del proyecto, lo que provocó una suspensión de los trabajos al primer mes, una reorganización y reasignación de líneas de trabajo en el equipo multidisciplinario. Dando como resultado:

- ◆ Reestructuración del plan de trabajo de la supervisión.
- ◆ La baja de uno de los integrantes del equipo de residencia de la carrera de Trabajo Social.
- ◆ Fragmentación del equipo de residencia en subgrupos.
- ◆ Los prestadores que fueron asignados a comunidad, estarán sujetos a las condiciones de hospedaje y alimentación que la población les pueda ofrecer, no así a los que se les asignó un proyecto en la zona urbana del municipio a quienes las autoridades municipales les otorgarían dichos apoyos.
- ◆ El equipo solo se reuniría completo en el lugar destinado en la cabecera municipal, cuando tuvieran que regresar de la comunidad por algún motivo personal, evento laboral o necesidad académica. La reunión completa del equipo también estaba sujeta a la disponibilidad de tiempo de los integrantes, derivadas de sus actividades en comunidad.

Otro obstáculo fue la poca información disponible para desarrollar la intervención del equipo multidisciplinario y de los supervisores, provocando el retraso de los trabajos y la dispersión del equipo, dificultando la realización de la supervisión.

La realización de informes de supervisión de manera mensual y quincenal permitió realizar el seguimiento de las actividades, los cuales plasmaban el grado de avance de los proyectos, desempeño de los participantes, gestiones o contactos realizados, obstáculos, problemas y posibles soluciones a estos. Otra utilidad de los informes fue la posibilidad de recopilar, ordenar, clasificar y sistematizar la información obtenida de la supervisión.

Un aspecto que se considera como error en el diseño y ejecución del proyecto elaborado por los pasantes de Trabajo Social para el desarrollo del servicio social, fue el no contemplar en la parte de evaluación, la dirigida a los supervisores, ya que la institución no consideró necesario evaluar a los supervisores, solamente a los supervisados y ésta la realizaría la institución.

A continuación se muestra un cuadro dónde se encuentran los aciertos, facilitadores y obstáculos que intervinieron durante la ejecución del proyecto:

ACIERTOS, FACILITADORES Y OBSTÁCULOS EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL

INSTANCIA	ACIERTOS	FACILITADORES	OBSTÁCULOS
<p>EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Asistencia al taller de inducción y capacitación de la institución que permitió conocer las características del trabajo a realizar. ◆ Organización del trabajo, por perfil profesional. ◆ Reuniones de trabajo con el equipo. ◆ Entrevistas informales individuales y grupales. ◆ Asesoría y apoyo en la realización de tareas. ◆ Capacitación en diseño y ejecución de proyectos y trabajo comunitario. ◆ Diseño y elaboración y entrega de informes de actividades por cada uno de los proyectos. ◆ Conformación de un banco de proyectos de infraestructura, productivos y culturales. ◆ Sistematización de la experiencia. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Conocimiento e integración al equipo multidisciplinario desde el inicio de la prestación del servicio social. ◆ Estrecha comunicación entre los supervisores y el equipo. ◆ Disposición para el trabajo con las autoridades y la comunidad. ◆ Aceptación de la figura de la supervisión, asumiéndola como una figura de apoyo y colaboración y no como un instrumento de control y vigilancia, que permitió la generación de informes de supervisión de manera mensual y quincenal de actividades. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Falta de capacitación sobre el trabajo comunitario. ◆ Pocos conocimientos acerca de la planeación y programación. ◆ Desconocimiento de su área de intervención. ◆ Apatía ocasional para realizar el trabajo por parte de algunos integrantes del equipo. ◆ Falta de credibilidad hacia la DGOSE y las autoridades municipales en relación a los acuerdos entablados y los apoyos para realizar sus actividades. ◆ Falta de recursos materiales y asesoría para apoyar sus proyectos. ◆ Conflictos con la figura de autoridad. ◆ Falta de apoyo material y asesoría de la mayoría de las coordinaciones de servicio social de las distintas escuelas y facultades participantes

<p>DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS DGOSE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Impartición de taller de inducción y capacitación del trabajo a realizar. ◆ Reuniones periódicas de trabajo en la institución. ◆ Entrega oportuna de informes de actividades del equipo multidisciplinario en las comunidades. ◆ Supervisión de actividades en campo al menos una vez al mes. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Aprobación y apoyo de las actividades establecidas en el proyecto de servicio social de la supervisión del equipo multidisciplinario en la comunidad. ◆ Brindó apoyo y atención en la medida de sus posibilidades a las solicitudes hechas por los supervisores ◆ Otorgó material para la ejecución del proyecto de supervisión 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Carencia de recursos y personal para atender las necesidades y problemáticas surgidas, en la comunidad.. ◆ La falta de acuerdos, coordinación, comunicación y recursos por parte de la institución receptora y el H. Ayuntamiento, fueron obstáculos reiterados durante la ejecución del proyecto, lo que provoco una suspensión de los trabajos al primer mes, una reorganización y reasignación de líneas de trabajo en el equipo multidisciplinario. ◆ Falta de capacitación previa sobre la función de supervisión a realizar en campo. ◆ Insuficiencia de equipo y materiales de trabajo para apoyar a los prestadores de servicio social durante su permanencia en comunidad.
---	--	---	--

<p>AUTORIDADES MUNICIPALES</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Comunicación y organización del trabajo a realizar por parte del equipo en el Municipio. ◆ Coordinación de los proyectos. ◆ Gestión de recursos y apoyos para el equipo y la realización de proyectos. ◆ Elaboración de cartera de proyectos de infraestructura, productivos y culturales con beneficio directo a la región, a corto, mediano y largo plazo. ◆ Generación de información importante de la región para el Ayuntamiento. ◆ Captación de recursos gracias a los proyectos generados por el equipo 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Disposición y apertura para recibir al equipo multidisciplinario e iniciar trabajos en el municipio. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Falta de recursos, personal y disposición de algunas autoridades municipales para apoyar al equipo y los proyectos realizados. ◆ Desconocimiento del área de intervención de los perfiles profesionales del equipo multidisciplinario para su aprovechamiento. ◆ Poca capacidad para respetar acuerdos y generarlos. ◆ Falta de claridad en objetivos y metas por alcanzar en relación al trabajo del equipo multidisciplinario. ◆ Poca información disponible para desarrollar la intervención del equipo multidisciplinario y de los supervisores, provocando el retraso de los trabajos y la dispersión del equipo, dificultando la realización de la supervisión. ◆ Grupos de poder que obstaculizan el desarrollo del trabajo.
---	---	--	--

<p>ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL ENTS DEPARTAMENTO DE SERVICIO SOCIAL Y CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINÚA (CEC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Formación en diseño y ejecución de proyectos y trabajo comunitario. • Conocimientos y Habilidades para el trabajo con grupos. • Conformación de una carpeta de programas en donde se puede desarrollar el servicio social. • Difusión de programas de servicio social. • Convocatoria y selección de pasantes que deseen participar en programas de desarrollo comunitario prestando su servicio como vía de titulación. • Conocimiento y aprobación del programa de servicio social comunitario "La Universidad en tu Comunidad" con la finalidad de que los pasantes participen en él. • Organización del curso taller sistematización del servicio social en el CEC. 	<ul style="list-style-type: none"> • Extensión de carta postulación para desarrollar el servicio como vía de titulación en la institución. • Aprobación del programa de trabajo de los pasantes. • Estrecha comunicación con la DGOSE. • Coordinación permanente con la responsable de operar el programa de servicio social. • Asesoría y apoyo para la realización del servicio en comunidades rurales y en la sistematización del proceso llevado a cabo por los pasantes. • Impartición del curso taller de sistematización en las instalaciones del CEC, a la par del desarrollo del servicio en la comunidad. • Reuniones periódicas con los pasantes para la supervisión de sus actividades en campo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de recursos y personal para supervisar a los pasantes en la comunidades para darle un seguimiento adecuado al trabajo desarrollado.
<p>COMUNIDAD</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de las comunidades, así como de sus autoridades. • Acercamiento y comunicación con los delegados comunales. • Participación en las actividades. • Generación de una cartera de proyectos productivos, de infraestructura y culturales para promover el desarrollo de sus comunidades y de la región en general 	<ul style="list-style-type: none"> • Disposición para recibir a los prestadores de servicio social e iniciar conjuntamente trabajos que beneficien directamente a su comunidad y a la región. 	<ul style="list-style-type: none"> • Carencia de recursos y asesoría para aprovechar los existentes y solucionar problemáticas.

5.3. Con relación a la Metodología empleada en la Supervisión del Trabajo Comunitario

Al investigar lo referente a la supervisión y la metodología de supervisión en trabajo social, un aspecto importante que se encontró, es que la supervisión no es sinónimo de control, inspección, o vigilancia, su contenido real es el de la educación, instrucción y formación.

La metodología fue la herramienta que permitió llevar a la práctica y contrastación, los conocimientos teóricos adquiridos durante la formación profesional, esto implica la operacionalización de conocimientos teóricos en una realidad concreta. La cual permitió la implementación de una metodología de supervisión de un equipo multidisciplinario en comunidad, donde a través de ésta, se pudiera obtener información que permitiera dar seguimiento a las actividades realizadas por el equipo multidisciplinario, lo que era el objetivo general de la intervención.

Los métodos utilizados permitieron realizar una intervención coherente y ordenada, que permitió descomponer, e identificar todos los elementos que forman e influyen en el comportamiento de la realidad encontrada (análisis); así como el compactarla de una manera clara y fiel para interpretarla y poder actuar en ella (síntesis). A través del conocimiento teórico se pudieron sacar deducciones que permitieron establecer particularidades del sujeto de intervención (deducción) y con el contacto con la realidad y esas particularidades se sacaron conclusiones para valorar y confrontar lo realizado en la supervisión (inducción). El uso de distintas técnicas propició el cumplimiento de los objetivos y metas planteados, al convertirse en los elementos necesarios para realizar la supervisión y recolectar la información necesaria para dar el seguimiento a las actividades realizadas por el equipo multidisciplinario. Estas técnicas favorecieron el desempeño mostrado durante la prestación del servicio social, ya que a través de estas se identificaron, aptitudes, limitantes y potencialidades para realizar la supervisión lo que influyó en el ofrecimiento de un servicio de calidad a la población atendida. La discusión, el intercambio de ideas, las reuniones complementarias, las entrevistas grupales, son técnicas fundamentales para enriquecer y favorecer tanto la dinámica de grupo, su desempeño y la visión multidisciplinaria propuesta para abordar la intervención. Por otra parte los instrumentos son las herramientas que ayudaron a dar formalidad a la supervisión y favorecieron la elaboración de los distintos documentos que registraron de manera sistemática las actividades de supervisión y el seguimiento puntual a los proyectos desarrollados por el equipo multidisciplinario. Estos juegan un papel importante en la evaluación del proyecto de servicio social y la sistematización de la experiencia

Sin embargo, como en toda intervención la metodología se fue adecuando de acuerdo a los sucesos registrados durante la intervención principalmente ante la falta de acuerdos, coordinación, comunicación y recursos por parte del Departamento de Programas Multidisciplinarios y el Ayuntamiento de Ixmiquilpan, modificando el ritmo de trabajo al fragmentar al equipo en subgrupos y comunidades, trayendo como consecuencia un decremento en la frecuencia de la realización de técnicas grupales necesarias para el desarrollo de la supervisión y del propio equipo como tal.

Esta situación dificultó la recolección y análisis de la información, necesaria para realizar los informes de supervisión e implicó realizar una supervisión más específica y local, al tener que visitar a los subgrupos directamente en su comunidad para conocer los avances, características y obstáculos encontrados en su intervención. En ocasiones la supervisión tenía que realizarse sólo de

forma administrativa, a través de la lectura de los informes entregados por los integrantes del equipo multidisciplinario. Faltaba el aspecto social de esta, como la comunicación, la discusión, el intercambio de ideas y por lo tanto la retroalimentación que solo se da en un encuentro frente a frente.

En el siguiente cuadro se encuentran los elementos metodológicos desarrollados en la supervisión.

ELEMENTOS METODOLÓGICOS DE LA SUPERVISIÓN DEL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO			
ETAPAS METODOLÓGICAS	MÉTODOS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Investigación Documental y de campo necesaria para identificar características e interpretación de la realidad encontrada, así como recursos disponibles, limitantes y potencialidades.	Análisis Síntesis Descomposición, compactación fiel e interpretación de la realidad encontrada.	Observación Taller de inducción a la institución Entrevista informal individual y grupal Revisión, fichero y análisis de fuentes bibliográficas, hemerográficas y vía internet. Recorridos de área Necesarias para realizar la recolección de información resultante de la investigación.	Textos Folleto Programas Monografías Mapas Diario de Campo Cronograma Informe de actividades Crónica Cámara Fotográfica Utilizados para el registro de información para conformación de Dx y marco conceptual.
Planeación Diseño de proyectos congruentes, para realizar acciones que incidan en las necesidades encontradas durante la etapa de investigación diagnóstica.	Análisis, Síntesis, inductivo Organización y clasificación de la supervisión hacia cada perfil profesional, en función del tiempo, recursos disponibles y características del proceso.	Observación Lluvia de ideas Entrevistas informales individuales y grupales Exposición Utilizadas para recolectar información necesaria para el diseño proyectos	Diario de campo Informes de actividades Cronogramas Cartera de Proyectos Plan de trabajo Cámara fotográfica Mapas Requeridos para la elaboración de proyectos.
Ejecución Puesta en marcha de la supervisión	Análisis Síntesis Inductivo Realización de visitas de supervisión, reuniones de trabajo, asesorías, capacitación, coordinación y comunicación con instancias coordinadoras.	Lluvia de Ideas Observación Entrevistas informales grupales e individuales Exposición Revisión de material escrito Ordenación y clasificación de información Aplicadas para realizar la supervisión y el seguimiento de las actividades realizadas.	Diario de Campo Crónicas Cronogramas Informes Fotografías Proyectos Registro sistemático de información para dar seguimiento a las actividades realizadas por los supervisados.
Evaluación Valoración de los resultados obtenidos en la supervisión.	Deductivo Inductivo Análisis Síntesis Valoración y confrontación de lo programado con lo realizado	Análisis de información Observación Entrevistas informales individuales y grupales. Recolección de información para realizar la evaluación.	Informes Crónicas Diario de Campo Cuestionarios de Supervisión Necesarios para el análisis de la información.

5.4. Efectos generados por el Proyecto de Servicio Social.

Las aportaciones significativas que tuvo el proyecto ejecutado en la prestación del servicio social, no pueden reducirse solamente al equipo multidisciplinario, ya que los efectos generados fueron gracias al establecimiento de canales de comunicación y coordinación con los distintos actores que intervinieron en el proceso y que influyeron en gran medida para lograr efectos benéficos con el equipo, los cuales fueron:

- ✚ La DGOSE como institución receptora de los pasantes y generadora del programa universitario de servicio social comunitario "La Universidad en tu Comunidad".
- ✚ El H. Ayuntamiento Municipal que fungió como la institución beneficiaria de las actividades realizadas por el equipo en la zona urbana y comunidades rurales.
- ✚ La Residencia de SEDESOL en Ixmiquilpan como enlace en las comunidades CEC del municipio, y
- ✚ El equipo multidisciplinario como objeto de la intervención.

Los efectos generados a través de la intervención se muestran a continuación en el siguiente cuadro:

EFECTOS GENERADOS POR LA BRIGADA DE SUPERVISIÓN.	
INSTANCIAS	EFEECTO
EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Sensibilización sobre el trabajo comunitario. ◆ Conocimientos sobre diseño de proyectos sociales ◆ Sensibilización hacia el trabajo en equipo y multidisciplinario. ◆ Fomento del respeto y tolerancia hacia otros perfiles profesionales. ◆ Conocimiento y aceptación de la profesión como integrante del equipo realizando la supervisión. ◆ Aceptación y reconocimiento de la figura del supervisor como coordinador, apoyo y comunicador de sus actividades.
DGOSE	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Valoración y confirmación acerca de la habilidad del perfil profesional para asumir el liderazgo y coordinación de las profesiones integrantes de los equipos multidisciplinarios. ◆ Conocimiento de los alcances del trabajador social en el ámbito comunitario y multidisciplinario, organizando y representando el canal de comunicación y enlace entre el personal operativo y las instancias coordinadoras para mejorar las acciones realizadas por los equipos. ◆ Así como la habilidad para gestionar recursos que apoyen las acciones emprendidas e identificar espacios, coordinaciones e instancias nuevas de intervención.
AUTORIDADES MUNICIPALES	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Sensibilización sobre las ventajas que puede aportar a su región un equipo multidisciplinario con mano de obra calificada y barata, además de la posibilidad de captar recursos a través de los proyectos generados por el equipo. ◆ Legitimación del poder, debido a la realización de acciones en favor y con los habitantes del municipio. Al hacerlos partícipes de los procesos llevados a cabo.
RESIDENCIA DE SEDESOL EN IXMIQUILPAN	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Conocimiento de las habilidades, capacidades y conocimientos del trabajador social desempeñándose en el ámbito comunitario y como coordinador de un equipo multidisciplinario para apoyar los trabajos realizados por esa instancia gubernamental.

CAPITULO VI

CAPITULO VI. Propuesta de Intervención Profesional para Realizar la Supervisión de Equipos Multidisciplinarios

La intervención del profesional en Trabajo Social dentro de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) de la UNAM, brindó la oportunidad de realizar el servicio social, fungiendo como supervisor de equipos multidisciplinarios en comunidades con altos índices de pobreza.

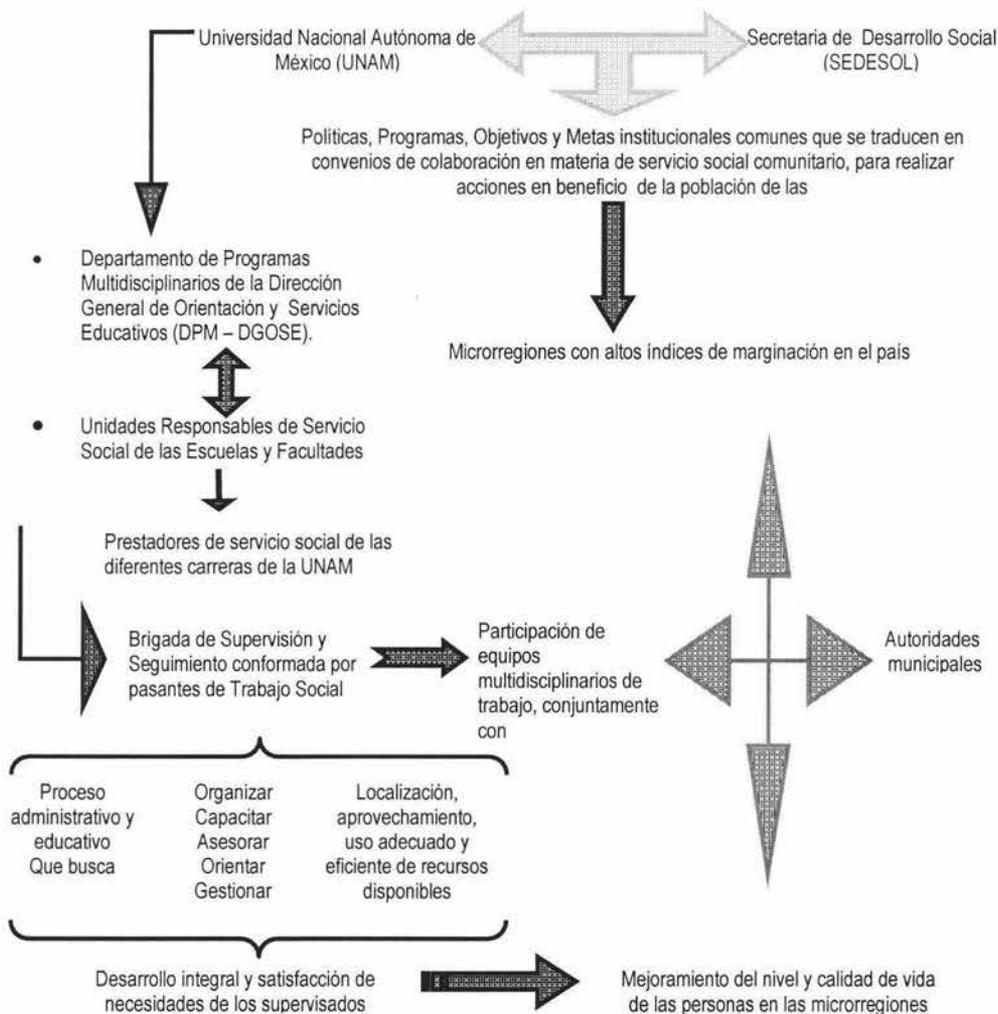
Este proceso se realizó de una manera formal, coherente y ordenada de tal manera que la experiencia vivida dejó conocimientos valiosos los cuales deben transmitirse y aprovecharse para la toma de decisiones, investigaciones e intervenciones futuras de otros compañeros profesionales.

Es por ello que en base a esos conocimientos y experiencia adquirida durante la prestación del servicio social, se desarrolló una propuesta de intervención esperando que contribuya al desarrollo y una eficiente ejecución del programa universitario de servicio social "La Universidad en tu Comunidad" y a todos aquellos profesionales que quieran realizar una supervisión desde la perspectiva del trabajo social.

Todos los elementos que intervinieron han sido analizados y expuestos, pues reflejan el contexto y el proceso que se llevó a cabo durante la prestación del servicio social en la DGOSE y sirven de referente para desarrollar la propuesta de un modelo de supervisión de equipos multidisciplinarios, la cual contempla el realizar aproximaciones de un marco teórico, conceptual y una metodología que sirva para realizar la supervisión de equipos multidisciplinarios en un ámbito comunitario.

Este proceso de supervisión de un equipo multidisciplinario en un ámbito comunitario tuvo sus propias características y elementos, los cuales determinaron su desarrollo y comportamiento, mismos que están representados en el siguiente esquema.

DESARROLLO DEL PROCESO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL



6.1. Introducción

El modelo de supervisión de equipos multidisciplinarios en comunidad, es una propuesta basada en la experiencia obtenida durante la prestación del servicio social dentro del programa universitario de servicio social comunitario "La Universidad en tu Comunidad".

Este es un modelo que aborda a la supervisión como un proceso administrativo pero también educativo, para atender necesidades concretas de supervisión de equipos multidisciplinarios en comunidad. El conjunto de acciones están encaminadas al desarrollo integral de los supervisados, del supervisor, de la población beneficiada y de la organización o institución que opera el programa.

En su planteamiento establece el beneficio de la supervisión como promotor, facilitador, mediador, coordinador, educador y gestor en el otorgamiento de servicios de calidad, mediante un proceso educativo y no solo administrativo en el que los supervisados desarrollan sus habilidades, capacidades y aptitudes necesarias para realizar un trabajo de calidad en beneficio de los habitantes de las comunidades donde se intervenga.

La presente aportación pretende fortalecer las acciones desarrolladas por el Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia (MICR) de la DGOSE, a través de la supervisión y seguimiento de las actividades realizadas por los equipos multidisciplinarios en comunidades con altos índices de marginación en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), interviniendo bajo las reglas de operación del programa de "Microrregiones" y "Jóvenes por México" que opera dicha institución.

También es una propuesta abierta, que contiene una aproximación de marco teórico, conceptual y metodológico, los cuales se vayan construyendo y enriqueciendo a través de la práctica profesional, el intercambio de ideas y la retroalimentación multidisciplinaria, inter y/o transdisciplinaria, de todos aquellos profesionales que desarrollen la función de supervisión de equipos multidisciplinarios y que compartan la idea de que la supervisión contempla aspectos sociales, educativos y no solo administrativos.

6.2. Referencias Teóricas

El modelo se encuentra sustentado en la teoría de sistemas, ya que con base en la intervención realizada durante la prestación del servicio social, donde para llevar a cabo el proceso de la supervisión de un equipo multidisciplinario dentro de un ámbito comunitario, no sólo fue necesario interactuar con los supervisados, también con las distintas instancias coordinadoras y otros actores involucrados para ejecutar las actividades realizadas durante el servicio social con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos en conjunto al inicio del proceso. Es por ello que se eligió como una base teórica la de sistemas para la implementación de esta propuesta de modelo de intervención.

✂ Teoría de sistemas

Surgió con los trabajos del biólogo alemán Ludwig Von Bertalanffy, publicados entre 1950 y 1968, quien afirma que "las propiedades de los sistemas no pueden describirse significativamente en términos de sus elementos separados. La comprensión de los sistemas sólo ocurre cuando se estudian globalmente, involucrando todas las interdependencias de sus partes".⁵⁴

Es por ello que la Teoría General de Sistemas (TGS) se fundamenta en tres premisas básicas:

- Los sistemas existen dentro de sistemas.
- Los sistemas son abiertos.
- Las funciones de un sistema dependen de su estructura.

La palabra sistema tiene muchas connotaciones: un conjunto de elementos inter actuantes; un grupo de unidades combinadas que forman un todo organizado y cuyo resultado es mayor que el resultado que las unidades podrían tener si funcionaran independientemente.

Por tanto, los sistemas tienen como característica principal las relaciones entre un conjunto de elementos interconectados para formar un todo. Esta interacción entre los elementos presenta propiedades y características propias que no se encuentran en ninguno de los elementos aislados.

Existen varios tipos de sistemas que están diferenciados:

- En cuanto a su construcción, los sistemas pueden ser físicos o abstractos, los primeros cuando están compuestos por equipos, por maquinaria y por objetos y cosas reales, y los segundos cuando están compuestos por conceptos, planes, hipótesis e ideas.
- En cuanto a su naturaleza, pueden ser cerrados o abiertos: Los sistemas cerrados son los que no presentan intercambio con el ambiente que los rodea, pues son herméticos a cualquier influencia ambiental, y los sistemas abiertos, son los que presentan relaciones de intercambio con el ambiente, a través de entradas y salidas.

⁵⁴ LILIENFELD, Robert. "Teoría de Sistemas: Orígenes y Aplicaciones en Ciencias Sociales". Editorial TRILLAS, México D.F., 1984. pág. 237

De acuerdo a lo anterior , el sistema de la presente intervención está compuesto por sistemas físicos y abiertos (Unidades Responsables de Servicio Social de las Escuelas y Facultades de la UNAM (URSS), Departamento de Programas Multidisciplinarios de la DGOSE (DPM), Secretaria de Desarrollo Social (SEDESOL), Equipo Multidisciplinario (Grupo para Trabajo Social), la Supervisión y la población habitante de las Microrregiones), quienes necesitan relacionarse entre sí para cumplir el objetivo en común por el cual se reúnen, siendo sus principales elementos:

- ☑ **Entrada o insumo o impulso:** es la fuerza de arranque o de partida del sistema que provee el material o la energía para la operación de éste.(convenios interinstitucionales establecidos, programa de servicio social comunitario la Universidad en tu Comunidad, programa Jóvenes por México y Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones)
- ☑ **Salida, producto o resultado:** es la finalidad para la cual se reunieron los elementos y relaciones de sistemas (trabajar en las microrregiones con los más altos índices de pobreza en el país para colaborar en el izamiento de banderas blancas u otras necesidades de la población, a través de proyectos que promuevan su desarrollo y elevar y mejorar la calidad de vida de la población)
- ☑ **Procesamiento, proceso o transformación:** es el fenómeno que produce cambios, es el mecanismo de conversión de insumos en productos o resultados.(intervención del equipo con las comunidades que se traduce en la generación de proyectos que apoyen el desarrollo de las mismas a través de la coordinación interinstitucional)
- ☑ **Retroacción, retroalimentación, retroinformación o alimentación de retorno:** es la función del sistema que busca comprar el producto con un criterio o un estándar previamente establecido.(el proceso de la supervisión que se establece desde el inicio de la intervención del equipo, la cual interactúa con cada uno de los distintos actores del proceso para llevar un mejor seguimiento de la intervención del equipo en las comunidades)
- ☑ **Ambiente:** El sistema abierto recibe insumos del ambiente, los procesa y los convierte en productos que salen nuevamente al ambiente, de tal modo que existe entre ambos, sistema y ambiente, una constante interacción.(relaciones que se establecen entre los diferentes actores involucrados que sirven para el desarrollo de las actividades en la intervención y lograr el objetivo para el cual se reunieron)

Por lo tanto el modelo de sistema abierto es siempre un conjunto de elementos en interacción y en intercambio continuo con el ambiente. El sistema abierto entonces puede ser comprendido como un conjunto de partes, instancias, actores, en constante interacción constituyendo un todo, orientado hacia determinados propósitos y en permanente relación de interdependencia con el ambiente externo (que debe entenderse como la doble capacidad de influenciar el medio externo y de ser influenciado por él).

Dentro de este tipo de sistemas tenemos a los grupos humanos (sujeto central de intervención para la supervisión en Trabajo Social, sin dejar de lado a los distintos actores que participan en la intervención), los cuales han sido estudiados por diversos autores desde diferentes perspectivas, como en los modelos de las teorías de la interacción y de sistemas, los cuales son muy parecidos, representado el primero por Homans (1950) y el segundo por Newcobs (1965), quienes mencionan que un "grupo es un sistema abierto de individuos en interacción que recibe estímulos y manifiesta un comportamiento como respuesta", basados en tres elementos básicos de estas teorías: la

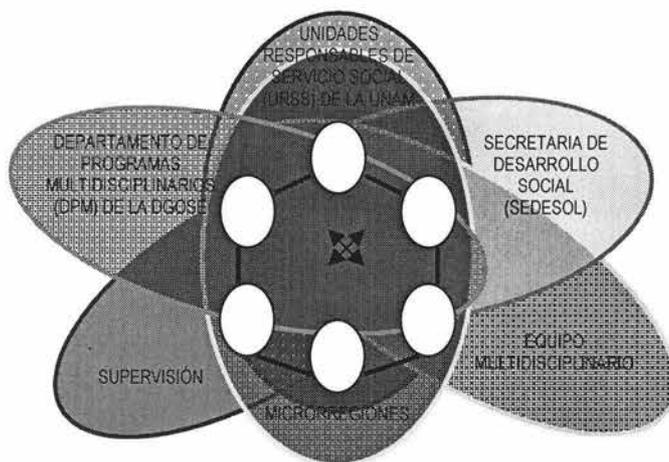
actividad, la interacción y los sentimientos, por consiguiente los elementos de un grupo están conectados a manera de sistema que se comunican entre sí”.¹

De esta manera, se puede considerar que el grupo, es un subconjunto o sistema, conformado por individuos fundamentalmente relacionados por la función asignada a esa pequeña estructura, y que a la vez respetan las normas establecidas, interactúan y se comunican cada uno de sus miembros para cumplir objetivos comunes.

Ahora bien, al hablar del proceso de la supervisión de equipos multidisciplinarios desde la perspectiva del Trabajo Social, debemos considerarla como un subconjunto o sistema más de la intervención, en la cual interactúan una serie de relaciones tanto internas como externas que determinan su comportamiento dentro de su estructura. La supervisión no es un elemento aislado y particular dentro del cual se den una serie de acontecimientos que determinan su estructura y comportamiento. Para que este pueda subsistir y desarrollarse es necesario que existan otros elementos que al interrelacionarse le den razón de ser a la supervisión y esta a su vez retroalimente a los demás elementos. Este sistema de relaciones determina una estructura y un comportamiento propio de cada elemento y de todos a su vez, es por ello que podemos considerar a la supervisión como un sistema y a su vez parte de un sistema.

Por consiguiente la supervisión es considerada como parte de nuestra realidad social, la cual para poder comprenderla debemos considerar que esta compuesta por sistemas abiertos que se interrelacionan con otros sistemas internos y externos para generar un movimiento continuo, por lo tanto es necesario prestar atención a estos sistemas que interrelacionan y retroalimentan a nuestra realidad lo cual la hace más compleja, cambiante y dinámica.

El siguiente esquema muestra a la supervisión dentro de un sistema abierto dónde se tejen una serie de relaciones entre las partes que lo forman y estos a su vez lo hacen con otros sistemas.



⁵⁵ RAMÍREZ, José Rafael. "Psicología de Grupos". Editorial Indo – American Press Service Editores Bogota, Colombia 1991, pág. 21

6.3. Referencias Conceptuales

Desempeñar la función de supervisor de un equipo multidisciplinario implica la necesidad de conocer el ámbito y el contexto que rodea a esta actividad, la investigación es una herramienta útil y necesaria para acrecentar y enriquecer conocimientos.

La investigación documental ofrece entre otras cosas la oportunidad de formar un marco conceptual que contenga conceptos importantes, los cuales pueden ser enriquecidos de forma continua y que pueden ayudar a desempeñar de mejor manera la función de la supervisión.

A continuación se exponen algunos conceptos importantes para entender la función de supervisar equipos multidisciplinarios desde una perspectiva de trabajo social, por lo tanto es necesario conocer que es el trabajo social y su perfil profesional.

Trabajo Social

Entendiendo al Trabajo Social como una disciplina de las ciencias sociales, la cual interviene en la satisfacción de necesidades y solución de problemas, en base a diagnósticos que permitan la elaboración de programas, proyectos y modelos de intervención que atiendan a un individuo, grupo o comunidad, mediante el desarrollo conjunto de sus capacidades y habilidades, logrando promover alternativas de solución, para que sean ellos mismos los detonadores de su desarrollo y mejoramiento de su nivel y calidad de vida.

Por lo tanto se considera que él:

Perfil del Trabajador Social

Como lo estipula el Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social de 1996 este profesional es capaz de analizar, explicar y comprender las necesidades y problemas sociales a nivel individual, grupal, comunitario y de la sociedad en general, abordando su objeto desde una perspectiva interdisciplinaria, integral. Objeto que en su conjunción marca el espacio propio de la profesión: la acción del Trabajador social vincula procesos y actores a la posibilidad de intervención, elaborando estrategias de acción conjuntas.

Así, esta formación responde a las exigencias de la política social actual y de las condiciones en las que se encuentra el país, contar con un especialista que a partir de diagnósticos de la realidad, construya junto con la población, alternativas de acción que puedan convertirse en modelos de intervención, buscando a través de la política, promoción, planeación, educación y organización social, respuestas que sirvan para obtener resultados inmediatos, teniendo siempre presente el desarrollo en conjunto de la población.

Es por ello que este modelo toma como base el quehacer profesional del Trabajo Social para fundamentar que dentro de su campo de intervención se encuentran los grupos humanos, como uno de sus sujetos de intervención profesional por lo cual es de suma importancia para esta propuesta definir que es el trabajo social de grupo.

Trabajo Social de Grupo

Es considerado uno de los tres métodos clásicos de Trabajo Social, cuya finalidad se centra no solo en el desarrollo de los individuos en el grupo, sino también a través del grupo y el desarrollo del grupo hacia tareas específicas y como medio para actuar sobre ámbitos sociales más amplios, de modo que puedan alcanzar los objetivos comunes para los cuales se formó (educativos, correctivos, preventivos, de promoción, etc.) a través de la acción conjunta.

Como lo señala Natalio Kisnerman "todo Trabajo Social con Grupos es una propuesta de trabajar juntos en una situación de encuentro - reencuentro, cara a cara, aquí y ahora para lograr una mayor comprensión de los procesos grupales y capacitarnos para operar en ellos. Es también una invitación a pensar, actuar y sentir en compañía de otros.

Para ello disponemos de:

- a) Un conjunto de personas con la necesidad de instrumentación para desarrollar una capacidad de intervención eficaz en los procesos sociales,
- b) Un coordinador del proceso con un encuadre teórico, que concibe siempre a las personas en grupos y estos interactuando con otros grupos conformando un espacio de convivencia social, y
- c) Un conjunto de técnicas y procedimientos".⁵⁶

Por consiguiente es necesario definir a nuestro sujeto de intervención considerando que el concepto de grupo ha recibido diversas definiciones desde distintas perspectivas, las siguientes corresponden al enfoque sistémico del modelo:

Grupo

McDavid (1986) explica que el grupo "es un sistema organizado, compuesto por individuos relacionados de forma tal que cumplen una función, tiene un conjunto de reglas que determinan el papel de la relación entre sus miembros y que regulan la función del grupo y de cada uno de estos".⁵⁷

Así mismo, Homans (1950) afirma que "el grupo es una serie de personas que se comunican entre sí durante un lapso de tiempo y cuyo número es suficientemente pequeño como para que cada persona sea capaz de comunicarse con todos los demás, sin necesidad de intermediarios".⁵⁸

Al respecto Pichón Riviére menciona que un grupo es "todo conjunto de personas ligadas entre sí por constantes de tiempo y espacio y articuladas por su mutua representación interna para realizar una tarea en común".⁵⁹

⁵⁶ KISNERMAN, Natalio. "GRUPO" Tomo VI Colección Teoría y Práctica del Trabajo Social. Editorial HVMANITAS, Buenos Aires, 1984. pág. 11.

⁵⁷ <http://gtamanizales.galeón.com/archivos/gruposyequi>

⁵⁸ DARVELIO, Castañón. "Teoría de los Grupos". Impresos, s/f pág. 57

⁵⁹ PICHÓN, Riviére Enrique. Del Psicoanálisis a la Psicología Social", Tomo 2, Editorial Nueva Visión, Buenos Aires, 1980 pág. 302.

Para Natalio Kisnerman, el grupo es "una totalidad de partes interdependientes (miembros), parte él, de otra totalidad más vasta que lo contiene (vecindario, comunidad, institución), así como sus miembros son totalidades más restringidas, partes también de otros grupos (familia, trabajo, vecindario, clase social, grupo étnico)".⁶⁰

Todas estas definiciones muestran ciertos elementos o características propias de los grupos las cuales se exponen a continuación:

- ✓ Los elementos que constituyen un grupo son individuos o personas.
- ✓ Estas personas participan en interacciones regulares, es decir, con una cierta duración en el tiempo.
- ✓ A causa de estas interacciones las personas adquieren relaciones de interdependencia.
- ✓ Estas personas comparten ciertas creencias y normas, tienen necesidades comunes y persiguen metas y objetivos específicos, complementarios y comunes.

Por lo tanto se considera que un grupo es la reunión más o menos permanente de varias personas que interactúan entre sí, teniendo como objetivo la consecución de metas comunes, en donde los individuos se reconocen como miembros pertenecientes al grupo y rigen su conducta en base a una serie de normas y valores que el mismo grupo crea a través de su misma dinámica.

En este enfoque se expresa claramente la interacción que existe entre los miembros del grupo y que primordialmente surge una situación de intercambio funcional e interdependencia durante cierto tiempo para cada elemento en el sistema.

En base a ello, es de suma importancia para el trabajador social supervisor, considerar el tipo de grupo con el cual trabajará ya que esto servirá para facilitar su intervención e interacción con él y con los demás actores inmersos en el proceso.

Tipo de Grupos

Natalio Kisnerman distingue dos tipos de grupo:

- ✓ "Grupo primario:

Son caracterizados por una asociación y cooperación íntima, cara a cara. Son primarios por el hecho de que son fundamentales para formar la naturaleza social y los ideales del individuo, son informales y duraderos. Las normas son aprendidas, practicadas y reforzadas.

- ✓ Grupo secundario:

Esta caracterizado por una relación funcional en base a un interés específico, el que al perderse o terminarse lleva a la disolución. Su duración es breve. Frecuentemente suelen ser formales ya que las normas están determinadas antes del ingreso de los miembros y organizado por que existe una

⁶⁰ Op. Cit. KISNERMAN, Natalio. "GRUPO" pág.11

división de trabajo en procura de una meta productiva, en los que se establecen roles y posiciones especializadas y los miembros son parte solidaria de la estructura del grupo”.⁶¹

Esta tipología es importante tomarla en cuenta cuando se trabaja con grupos, porque permite conocer mejor al grupo, la delegación de responsabilidades que se darán hacia el interior, la cual determina en gran parte que éste tenga éxito en la realización de sus objetivos y en la satisfacción de las necesidades de sus miembros al final del trabajo.

Todo grupo al iniciar sus actividades asigna roles, señala responsabilidades, delimita funciones y exige el cumplimiento de los reglamentos establecidos; todos estos lineamientos que rigen la conducta de las personas son los que constituyen la estructura del grupo.

Estructura de los Grupos

Se llama estructura a “un conjunto específico de elementos constitutivos de un todo, cuya razón de ser se define por su funcionalidad con miras a un objetivo determinado. Las partes que integran ese todo, unidas dentro de lo que se denomina interacción, se llaman roles”.⁶²

Entonces la estructura de un grupo es la forma de relacionarse entre sí de las personas que lo constituyen, donde se señalan lineamientos básicos que deben seguir para actuar e interactuar, según los roles asignados a cada miembro del grupo, las actividades que a cada uno le corresponden, las metas preestablecidas, la planeación de acciones para el logro de dichas metas entre otras.

Por consiguiente la estabilidad de una estructura en un grupo, estará dada por el nivel de cohesión de los roles que la integran, ya que un cambio obliga a los diferentes elementos a reubicarse, modificarse o coordinarse con la nuevas variables.

Este nivel de cohesión lo proporcionan los vínculos llamados normas, los cuales unen a los roles, también los valores y la relación afectiva establecida. Estos conforman una red de canales de comunicación entre los miembros, que como sistema de enlace, configuran la estructura.

Además hay que considerar que en todo grupo existe una estructura interna, dada por la interacción afectiva, y una estructura externa, dada por la actividad para la que fue creado el grupo.

Los Roles

Como ya se ha mencionado el futuro de un grupo depende del nivel de cohesión que presente para alcanzar el objetivo que se ha planteado, y esta depende fundamentalmente de los roles que adoptan cada uno de sus miembros.

⁶¹ KISNERMAN, Natalio. “Servicio Social de Grupo: Una respuesta a nuestro tiempo”. Editorial HVMANITAS, Buenos Aires, 1973. pág. 99-101.

⁶² Op. cit. gtamanizales.galeón.com.

Para hablar de la importancia que tienen los roles en los grupos, se iniciará definiendo lo que es un rol.

Puede decirse que un rol son las funciones que un miembro del grupo cumple de acuerdo al rango que tiene, es un "conjunto de conductas que están determinadas por el rango o posición que ocupa determinado individuo en un grupo o sistema social".⁶³

Cada rol, es a su vez un sistema social que incluye derechos y obligaciones. Estos solo pueden ser ocupados por personas que están capacitadas y aprobadas por la sociedad y se mantendrá en él siempre y cuando lo cumpla con eficiencia. En este sentido, los roles son acciones que el sujeto realiza para validar su propio rango dentro del nivel jerárquico planteado por su sistema social.

Los roles se asocian a procesos y posiciones específicas o con determinados rangos, es por eso que también se relaciona con la personalidad, puesto que el tipo de personalidad que tenga un individuo puede predisponerlo o facilitarle que ocupe cierto rango o cierta posición. Dado que en cualquier sistema social surge una organización donde se diferencian las distintas funciones necesarias para dicho sistema, el grupo no escapa a dicha organización y es así que los individuos pueden realizar diversos roles que son necesarios para los procesos de grupos.

Dentro de un grupo uno de los roles más importantes es el rol de líder, ya que este es la persona capaz de guiar al grupo hacia sus metas.

Líder

Se entiende por liderazgo al: "proceso que estructura, organiza y dirige las acciones de un grupo social hacia el cumplimiento de sus normas y el logro de sus objetivos"⁶⁴.

Esta definición involucra el rol de líder como un proceso, pues el liderazgo es un proceso en tanto se establece, desarrolle y construya en la dinámica del grupo. Por lo tanto se establecen tres tipos de procesos:

- a) "Proceso de estructuración: este permite la formación del grupo, la integración de sus miembros y dinámica de sus interacciones.
- b) Proceso de organización: aquí el liderazgo define roles y funciones de los miembros del grupo, así como su establecimiento y cumplimiento de las normas que rigen al grupo.
- c) Proceso de dirección: crea y mantiene las redes de interacción y comunicación, hacia el logro de los objetivos planteados por el grupo"⁶⁵

⁶³ <http://gtamanizales.galeón.com/archivos/gruposyequi>.

⁶⁴ MORENO, Rivera María Luisa, "El Liderazgo en Trabajo Social", en "Manual de Trabajo Social", Manuel Sánchez Rosado, coordinador, UNAM – ENTS. México, D.F. 1996. pág.333

⁶⁵ Idem. pág.334 -335

Según la investigación realizada se pueden identificar cuatro tipos de líderes:

1. "Líder autocrático. Utiliza una técnica directiva, rígida favorece un estereotipo de dependencia, entrando al servicio del status quo y la resistencia al cambio.
2. Liderazgo democrático. Es el rol ideal que puede asumirse en el trabajo grupal. El intercambio entre líder – coordinador y el grupo se realiza en forma de una espiral permanente, donde se ligan los procesos de enseñar y aprender formando una unidad de alimentación y retroalimentación.
3. Líder laissez – faire. Es el que delega al grupo su autoestructuración, y que asume sólo parcialmente sus funciones de análisis de la situación y orientación de la acción.
4. Líder demagógico. Tiene una característica muy marcada, la impostura; es impostor en la medida en que con una estructura autocrática muestra una apariencia democrática, cayendo a veces, en situaciones laissez – faire, como resultado de estas actitudes contradictorias.⁶⁶

Cuando un trabajador social interviene con un grupo, inmediatamente asume el rol de líder o coordinador debido a su perfil profesional ya que este puede facilitar el inicio de procesos grupales democráticos a través de la educación social, lo que permite llevar a los integrantes a cumplir con su rol y por lo tanto con los objetivos y metas comunes.

Desde su inicio hasta su disolución el grupo pasa por una serie de etapas lo que se conoce como proceso de grupo.

Proceso de Grupo

Natalio Kisnerman menciona que al formarse un grupo no importando su tipo o estructura pasa por un proceso llamado grupal o de grupo, el cual hace referencia al "desarrollo evolutivo del grupo, teniendo en cuenta la interacción dinámica entre sus miembros y el logro del objetivo propuesto.

Este proceso supone una sucesión de etapas y actividades que abarcan también la resolución de problemas, todo integrado entre sí.

Estas etapas se muestran a continuación.

- **Formación del grupo**, en su inicio hay miedo, se forman subgrupos, se crean algún tipo de tensiones que llevan al conflicto.
- **Conflicto**, este permite hacer ajuste a las condiciones cambiantes, debe verse como positivo ya que de afrontarse, tratarse y superarse depende avanzar hacia las etapas de organización e integración.

⁶⁶ FLORES, Santa Cruz Julieta, LÓPEZ, Rojas Adriana "Trabajo Social de Grupos" en "Manual de Trabajo Social", Manuel Sánchez Rosado, coordinador, UNAM – ENTS. México, D.F. 1996. pag. 361 - 362.

- **Organización**, implica la capacidad de autodirigirse, existe la aceptación y la pertenencia la conciencia de grupo, es el "nosotros".
- **Integración** aquí el grupo esta integrado y cohesionado funciona como una unidad productiva (esta es la suma de sus capacidades y habilidades para enfrentar la vida de un grupo), las estructuras parciales y los roles están suficientemente ajustados entre sí, el grupo ha llegado a la madurez, el liderazgo está repartido entre sus miembros, el coordinador pasa a un rol de asesor.
- **Disolución**, este se debe a la disminución del interés de los miembros o ha cambios significativos en la estructura o al cumplimiento del objetivo para el cual fue formado"⁶⁷.

Dentro del proceso de grupo y sus diversas etapas, la dinámica grupal va a determinar su desarrollo, comportamiento, cohesión, interrelación y cumplimiento del objetivo planteado, por lo anterior debe ponerse especial atención cuando se intervenga con grupos.

Dinámica Grupal

La dinámica grupal nos habla del comportamiento que presenta un grupo, el cual va a ser determinado por diversas variables y factores presentes en todo momento, orientados a las actividades del grupo y según lo requerido por el objetivo planteado, también por las funciones que cumple. En este contexto el rendimiento del grupo y de sus integrantes puede ser proporcional al grado de instrucción que posee cada miembro y la forma en la cual el individuo comprende el trabajo del grupo y las condiciones que le impone el mismo.

Según Kisnerman "todas las características presentes en el hombre afectan directamente el desempeño individual y su manera de interactuar e interesarse con las actuaciones de su grupo, lo que puede aumentar o disminuir las posibilidades de un conflicto"⁶⁸.

Por ello es importante que dentro del grupo existan los canales adecuados para comunicarse ya que las relaciones interpersonales se favorecen efectivamente cuando los individuos se comunican, en cuanto a los grupos, la comunicación fortalece su cohesión, por tanto las relaciones entre los miembros del grupo se reflejan en los patrones y procesos de la comunicación.

En la dinámica grupal el trabajador social cumple con uno de los roles más importantes como el de coordinador, quien participa cuando se integra una tarea, al mismo tiempo condiciona una interacción de las profesiones que intervienen en el grupo con la idea de que el rendimiento y cumplimiento de objetivos comunes no se pueden alcanzar operando individualmente.

El diálogo y la comunicación entre los integrantes del grupo, también sirven como herramientas para la resolución de conflictos dentro y fuera del grupo, por lo tanto es una necesidad del supervisor el fomentar estos dos aspectos entre sus supervisados.

⁶⁷ KISNERMAN, Natalio. "Grupos Recreativos con Adolescentes: Servicio Social en la Escuela Secundaria". 4ª Edición Editorial HVMANITAS, Buenos Aires, 1980. pág. 24.

⁶⁸ Op. Cit. KISNERMAN, Natalio. "GRUPO" pág.39.

Comunicación

La comunicación es esencial para el desarrollo del individuo, la formación y la existencia continua de los grupos y sus interrelaciones con los demás actores dentro de un proceso pues "mediante la información e interacción, se logra la comunicación, o sea el intercambio de ideas, conocimientos y opiniones entre los miembros del grupo. A mayor interacción mayor comunicación habrá en el grupo. Por medio de la comunicación recíproca, los miembros llegan a percibir los fines del grupo, sus necesidades a fijar recíprocamente los roles, superar tensiones, lograr la cohesión en una atmósfera permisiva"⁶⁹.

Aunque existen muchas definiciones de la comunicación, las principales definiciones investigadas implican tanto interacción como efecto, y al menos cuatro factores intervienen en la comunicación efectiva: 1) el comunicador, 2) el comunicante, 3) el contenido y 4) el efecto.

Los fines de la comunicación incluyen la transmisión de información, la persuasión a otros de un personal punto de vista del desarrollo de un entendimiento mutuo. La comunicación clara es un proceso difícil; la probabilidad de que coincida lo que escucha una persona con lo que dice otra es muy limitada.

El papel del trabajador social como coordinador y supervisor del grupo es generar un clima cordial en el cual la comunicación sea fluida, que se escuche a los otros y se manifiesten los desacuerdos, que exista respeto entre los miembros, que se dé un nivel mínimo de real comprensión por el otro y que haya algún grado de afecto entre los integrantes.

El eje central de su intervención se centra entonces en el manejo de enfrentamientos entre los miembros del grupo (mediador) y la búsqueda de soluciones a las inquietudes surgidas en situaciones de conflicto (facilitador), las cuales obstaculizan su proceso e impiden que se generen cambios dentro del mismo grupo.

De esta manera la comunicación es importante para el trabajador social cuando supervisa grupos pues le permite explicar el porqué de las decisiones tomadas, así como también manifestar inconformidades con algunos métodos y proporcionar nuevas formas de trabajo, con ello se fomenta la cooperación de los integrantes del grupo y se evitan las confrontaciones. Coadyuvando a que comprendan que la dinámica que se genere implica una concepción de la totalidad del proceso, en donde se debe tomar en cuenta el contexto en el cual está inmerso el grupo, orientando las acciones del grupo hacia el cumplimiento de una meta determinada, manejando aquellos acontecimientos que puedan de alguna manera obstaculizar el crecimiento del grupo no dando lugar a conflictos.

⁶⁹ Op. Cit. KISNERMAN, Natalio. "Grupos Recreativos con Adolescentes" pág. 30

 **Conflicto**

El conflicto de grupo puede tener efectos funcionales y disfuncionales sobre las personas, grupos y organizaciones. En un contexto de toma de decisiones siempre existe conflicto cuando las alternativas o la información no son claras. Los individuos, grupos y organizaciones deben de tomar decisiones y resolver conflictos. Los cuales pueden surgir por diferencias de valores, creencias, actitudes y comportamientos entre los miembros del grupo como condición para la generación de ideas nuevas, la creatividad, la innovación y el progreso. Un grupo libre de conflicto se vuelve estático y opera con una capacidad considerablemente menor.

La administración de los conflictos y tensiones pueden ser potenciales beneficios en la generación de alternativas en el proceso de solución de problemas. He aquí la tarea del trabajador social supervisor como mediador y facilitador en el proceso de la comunicación para la prevención, manejo y solución conjunta de conflictos intra e intergrupales.

En la experiencia realizada, el sujeto de la intervención fue el equipo multidisciplinario; hasta el momento se ha desarrollado el tema de los grupos, por considerarlo a fin al equipo, a continuación se muestra un cuadro dónde algunos autores analizan las posibles diferencias entre el trabajo realizado por un grupo y por un equipo.

CUADRO COMPARATIVO DE TRABAJO EN GRUPO Y TRABAJO EN EQUIPO	
AUTOR	TRABAJO EN GRUPO VS TRABAJO EN EQUIPO
Steve Bucholz, Tomas Roth y Karen Hëss 1993	El trabajo en grupo y el trabajo en equipo se diferencian teniendo en cuenta las fases de su conformación. La primera fase es el reclutamiento de individuos. La segunda fase es la formación de grupos, dónde se desarrolla la identidad grupal, normas para trabajar juntos y los integrantes se centran en el líder. La última fase es la formación de los equipos, en dónde se realiza una concentración de energías entre los miembros del equipo, hay una respuesta rápida a las oportunidades, responsabilidades y recompensas compartidas, se lleva a cabo una concentración en el propósito, y existe un compromiso con él.
Jorge Enrique Devia 1993	El grupo es un conjunto de personas que comparte información, ideas y probablemente formas para resolver problemas en el cual cada uno de sus integrantes está preocupado por el cumplimiento de sus funciones y el logro de objetivos; en tanto que el equipo se caracteriza por que hay una responsabilidad individual también una responsabilidad compartida, una interrelación de voluntades en busca de objetivos o propósitos que el mismo equipo decide y comunica.
Jon Katzembach 1993	El grupo es un número de personas, en el que los resultados son producto de lo que sus miembros logran tanto individual como grupalmente, tratan de desarrollar planes que requieren del trabajo combinado de dos o más miembros: el equipo es una interacción de voluntades para lograr un propósito común, se requiere un esfuerzo individual y colectivo; los equipos crean productos de trabajo por medio de la parte individual, aporte intelectual y físico de todos sus miembros, los niveles de desempeño colectivo son mejores que la suma de todos los logros individuales.
Fuente: http://gtamanizales.galeón.com/archivos/gruposyequi	

En base al cuadro anterior, a lo mencionado en la teoría de sistemas, al grupo visto desde el enfoque sistémico y a la experiencia vivida durante la supervisión, se puede considerar al equipo multidisciplinario como un grupo ya que este último guarda grandes semejanzas y similitudes con lo que se conoce como equipo, cada uno de los conceptos arriba mencionados, no contraponen o enfrentan al otro, más bien se complementan.

Lo analizado en cuanto a grupo y a equipo habla de una reunión de personas para lograr o alcanzar un objetivo común a través de la identidad, la pertenencia, la interacción, la cohesión, los roles, el esfuerzo conjunto e individual para realizar actividades que resulten en un beneficio común.

Es por ello que dentro de esta propuesta se ha considerado y se la ha dado especial importancia a lo relacionado con el trabajo social de grupos, debido a que facilita el entendimiento y la coordinación de un equipo multidisciplinario, ya que un supervisor (desde la perspectiva de trabajo social) debe conocer todos los aspectos que permitan guiarlo y asesorarlo, hacia el cumplimiento de sus objetivos y metas.

La contribución profesional para este trabajo, es el ofrecer una propuesta de modelo de supervisión para equipos multidisciplinarios en un ámbito comunitario, por lo tanto es importante definir también cada uno de los conceptos que intervinieron en la experiencia vivida.

Se iniciará definiendo lo que es un modelo desde la perspectiva sistémica:

Modelo

“Un modelo es una representación abstracta que a través de la identificación y caracterización de los componentes de uno o varios sistemas, así como de sus asociaciones, interrelaciones y manifestaciones internas y externas que permite la determinación de una estructura lógica de actividades y procedimientos que tienen como objetivos la modificación y/o alteración de variables que están generando una situación específica u organización en el sistema”⁷⁰.

El complemento del concepto de modelo sería el de la supervisión:

Supervisión

Derivado de la experiencia vivida, la supervisión se concibe como un proceso administrativo y educativo que busca maximizar la localización y el aprovechamiento de recursos y conocimientos con que se cuenta, que al ponerlos en práctica, los resultados obtenidos tengan un impacto positivo en la población beneficiada, el personal operativo y la institución ejecutora del programa de intervención, mediante la organización, coordinación, capacitación, asesoramiento, la orientación y la gestión social.

Esta postura permite postular un proceso educativo y administrativo, el cual plantea que los supervisores organicen, coordinen, capaciten, asesoren, orienten y gestionen, para que los supervisados se desenvuelvan en un ambiente propicio y poder laborar, interrelacionarse,

⁷⁰ GALEANA DE LA O, Silvia "Promoción Social una opción metodológica". Editorial ENTS, Plaza y Valdés, México, 1999. pág. 41

complementarse y desarrollarse en el ámbito de su intervención, de forma productiva. A la vez que reproduzca el mismo proceso con las personas de las comunidades y al igual que ellos, estas sean las detonadoras de su desarrollo, alcanzando de manera conjunta los objetivos planteados por el equipo, la institución, y las personas de las comunidades.

Para lo cual existen dos formas de realizar la supervisión cuando se trabaja con grupos, la supervisión individual y la supervisión grupal “son distintos momentos de una única supervisión que son complementarias entre sí. La primera atiende a un supervisado permitiendo analizar como se siente el miembro del grupo frente a la población y a las demás instancias; la segunda a un grupo como un todo, da seguridad a los supervisados, les permite vivenciar el proceso, identificarse entre sí, intercambiar experiencias, información y afectos, apreciar la dinámica de roles, la relación entre este grupo y las demás instancias y recibir el efecto de sus fuerzas internas- sistema”⁷¹.

Por lo tanto, los programas multidisciplinarios enfocados a generar procesos de desarrollo comunitario, es fundamental que cuenten con la figura de la supervisión ya que esta permite dar un seguimiento puntual y verificar las acciones que se llevan a cabo en comunidades y localidades seleccionadas para este fin.

Después de analizar estos dos conceptos se puede construir uno más específico para esta propuesta:

Modelo de Supervisión de Equipos Multidisciplinarios

Si bien ya se ha definido lo que es un modelo desde la perspectiva sistémica y lo que es la supervisión, es preciso definir lo que representa para esta propuesta un modelo de supervisión, tomando como referente la base teórica de esta propuesta y la experiencia vivida en el servicio social concepto de supervisión elaborado por los autores de esta propuesta de modelo de supervisión:

Se concibe como aquella representación abstracta, identificada y caracterizada de los componentes del o los sistemas que forman parte de una totalidad, así como sus asociaciones, interrelaciones y expresiones internas y externas que determinan una estructura y comportamiento, que derivan en un conjunto de acciones enfocadas a modificar y /o alterar ciertas características generadoras de una organización y comportamiento específico en el sistema de la supervisión y en la totalidad de la cual forma parte.

Su objetivo sería:

Objetivo de la supervisión

Este modelo muestra a la supervisión como una función del trabajo social que tiene como objetivo el desarrollo de los supervisados de una forma integral para que estos puedan responder a problemáticas y necesidades surgidas en realidades concretas donde se solicite la intervención de equipos multidisciplinarios, utilizando la organización, coordinación, capacitación, asesoría, orientación y gestión.

⁷¹ Op. Cit. KISNERMAN Natalio “Servicio Social de Grupo” pág. 226.

Además de contribuir al desarrollo óptimo de las actividades realizadas por los supervisados, vigilando el uso racional y oportuno de los recursos, así como detectar los distintos problemas y obstáculos que se presenten, para su pronta solución, para brindar servicios de calidad en beneficio de la institución, los supervisados y la población beneficiada con la intervención.

Así, se concibe al personaje que realiza dicha función como:

Supervisor

Entendemos por supervisor al profesional que sirve de enlace entre la organización y las personas que trabajan en ella y/o otros actores, pero no solo esto, también se desempeña como coordinador, organizador y guía de las personas que tiene a su cargo, el cual tiene una responsabilidad educativa y administrativa para con ellos. Es el personaje clave dentro del proceso que “completa” la realización del trabajo realizado.

Por lo tanto debe contar con el siguiente:

Perfil del Supervisor

El supervisor es un personaje que tiene dentro de sus responsabilidades traducir, interpretar y difundir normas, órdenes y observaciones hechas por las instancias coordinadoras de la organización. Además de tener la sensibilidad para conocer, respetar y dar su lugar a cada uno de los supervisados, ya que gracias a esto, podrá guiar y supervisar a cada uno de manera integral fomentando a la vez el logro de objetivos comunes. Transmitir esto no es nada fácil, dependiendo de la forma en que lo externe, va a impactar en los supervisados y como lo asimilen, por eso es necesario que el supervisor cuente con un perfil que le ayude a realizar esta tarea exitosamente.

Actitudes del supervisor

- ☺ Amable, respetuoso, accesible y de criterio amplio.
- ☺ Capacidad para saber escuchar.
- ☺ Saber aceptar las críticas que se le hagan.
- ☺ Tomar en cuenta y dar la misma importancia a todas las opiniones.
- ☺ Saber dominar sus sentimientos y considerar los de los demás.
- ☺ Ser responsable y cumplir con sus promesas.
- ☺ Capacidad para entender aunque sea de manera general el perfil del profesional o profesionales a los que supervise.

Habilidades del supervisor

- ☺ Promover y establecer un ambiente de confianza, respeto, solidaridad y trabajo en equipo.
- ☺ Facilitar el desempeño laboral de los supervisados.
- ☺ Planeador, observador, analítico, crítico y propositivo.
- ☺ Líder y diplomático.
- ☺ Facilitador del aprendizaje y la información.
- ☺ Capacidad de exigir motivando un nivel de auto exigencia en los supervisados.

Funciones del supervisor

- ☺ Educador
- ☺ Administrador
- ☺ Coordinador
- ☺ Orientador
- ☺ Asesor
- ☺ Gestor
- ☺ Organizador
- ☺ Evaluador

Necesidades del Supervisor

- ☺ Investigar y conocer la institución para la que se supervisa, su organización, políticas, objetivos, procedimientos y ámbito de intervención.
- ☺ Investigar y conocer por lo menos los aspectos básicos de los perfiles profesionales y ámbitos de intervención, cuando se supervisen equipos multidisciplinarios.
- ☺ Facilitar procesos grupales democráticos.
- ☺ Establecer empatía con los supervisados.
- ☺ Iniciativa para actualizar y acrecentar sus conocimientos.

Adicional a los conceptos que se acaban de exponer, es esencial conocer otros conceptos que permitan comprender de mejor manera y en una perspectiva más amplia el contexto que rodea a la supervisión de equipos multidisciplinarios en comunidades con altos índices de marginación.

Marginación

La SEDESOL creó este concepto dentro de la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones o Programa de a Microrregiones.

“La marginación es un fenómeno estructural que se origina en la modalidad, estilo o patrón histórico de desarrollo de un territorio determinado, que mide la proporción de la población sin acceso a bienes y servicios básicos”⁷².

Microrregión

Creado por la SEDESOL para ubicar y atender a los territorios con mayores rezagos del país, el gobierno federal del presidente Vicente Fox ha conformado microrregiones, que son “espacios geográficos integrados por municipios de Muy Alto o Alto grado de marginación y/o los predominantemente indígenas, de Marginación Relativa”⁷³.

La agrupación de los municipios en microrregiones fue consensada por las autoridades estatales, teniendo en cuenta que compartieran características comunes que les identifiquen, tales como lo cultural, económico, social, etc. Muchas de estas microrregiones se constituyen por más de un

⁷² Op. Cit. Apuntes “Curso de Inducción y Capacitación para el Trabajo Comunitario. DGOSE, UNAM. México. 2003

⁷³ <http://www.microrregiones.gob.mx/menu3.htm>

municipio con identidad étnica, cultural y geoeconómica, definidas y consensadas con las autoridades estatales.

La identificación de un contexto territorial con mayores rezagos permite conjuntar esfuerzos para mejorar las condiciones de vida de la población que en él se ubican, a través de una estrategia de planeación regional que de prioridad a las acciones y obras propuestas por instancias de planeación local con la concurrencia de los tres niveles de gobierno, la academia, la sociedad civil y la comunidad, a través de sus representantes.

Además de las carencias estructurales del territorio existen factores que aumentan los rezagos de las localidades:

- ☞ Acentuados movimientos migratorios.
- ☞ Economía de subsistencia.
- ☞ Ausencia de circuitos de producción-consumo.
- ☞ Escasas vías de comunicación y/o en malas condiciones.
- ☞ Lugares de difícil acceso.
- ☞ Dispersión poblacional.
- ☞ Procesos de degradación ambiental: agotamiento, sobreexplotación y deterioro de los recursos naturales.

Las partes mínimas de las microrregiones están conformadas por comunidades por eso es necesario definir las:

Comunidad

Un tipo de organización social de dimensiones diversas, integrado por un espacio físico determinado y conciencia de pertenencia, además de características comunes compartidas cuyos miembros se unen para participar y lograr objetivos públicos. En dónde los intereses comunales se anteponen a los individuales.

El objetivo de la estrategia es el desarrollo comunitario, el cual es concebido como:

Desarrollo Comunitario

"Acciones dirigidas a la mejora del bienestar de una colectividad y que responden a unas características principales: Se asocian los esfuerzos de los poderes públicos y los esfuerzos propios de la comunidad y pretenden una promoción global de la comunidad y se integran en un plan de desarrollo equilibrado económico, técnico, social y cultural que pide la colaboración de administradores y técnicos de diversas disciplinas y una coordinación de los medios"⁷⁴.

⁷⁴DE ROBERTIS, Cristina y PASCAL, Henri. "La Intervención colectiva en Trabajo Social". Ed. El Ateneo 1994. pág.10

Todo esto con el fin de satisfacer necesidades, económicas, sociales y culturales.

El lugar considerado como el detonador del desarrollo de las microrregiones es la comunidad CEC, que es considerada:

Comunidad CEC

Una Localidad o Centros Estratégicos Comunitario CEC "es un centro natural de confluencia de carácter social, productivo, comercial, y de servicios (salud, educación, abasto) que proporciona a su población y a un conjunto de otras localidades vecinas más pequeñas que se encuentran dispersas en su área de influencia, el acceso a servicios básicos y alternativas de crecimiento económico. Por lo que deben ser entendidos como detonadores de desarrollo, del municipio al que pertenece"⁷⁵.

El área de influencia de una localidad CEC se define como el territorio donde se ubican aquellas localidades que mantienen, de forma cotidiana, una serie de relaciones de diversa naturaleza con el CEC. Dichas relaciones pueden ser de índole socio-cultural, económica, o de demanda de servicios administrativos, educativos o de salud, principalmente. Asimismo, tales nexos se favorecen por la accesibilidad -dada por suficientes y adecuadas vías de comunicación terrestre y por cierta configuración del terreno- a la localidad CEC.

Una localidad puede pertenecer al área de influencia de más de una localidad CEC, debido a que su población puede demandar algún tipo de servicio de una y establecer a la vez distintos vínculos con otra.

Cabe señalar que el área de influencia no tiene una extensión territorial predeterminada, debido a que ésta la define el conjunto de localidades que mantienen algún tipo de relación con una localidad CEC; es decir, el área de influencia puede variar en tanto se amplíen o mejoren las vías de comunicación y los servicios que permitan que la población de otras localidades más alejadas pueda tener acceso al CEC más cercano.

Las localidades o comunidades CEC se seleccionan de acuerdo a los siguientes criterios:

- ☞ Tamaño de la localidad: de 500 a 5,000 habitantes.
- ☞ Accesibilidad: contar con vías de acceso transitables todo el año.
- ☞ Servicios de salud: Disposición de servicio médico básico.
- ☞ Acceso a servicios de educación básica.
- ☞ Servicios de infraestructura básica.
- ☞ Integración: Un CEC debe estar vinculado con otras localidades.
- ☞ Vocación productiva: Debe existir en un CEC disponibilidad de insumos e infraestructura y las condiciones propicias para participar en la cadena productiva.

Los objetivos y metas planteados para cada microrregión y comunidad CEC se traducen en banderas blancas.

⁷⁵ www.microrregiones.gob.mx/menu2.htm

Bandera Blanca

El trabajo en las localidades CEC parte de la intervención conjunta de las autoridades locales y los habitantes, en la identificación de sus requerimientos prioritarios, para dirigir las acciones y proyectos que refuerce su condición de promotor del desarrollo local.

Estos proyectos están enfocados a la dotación de servicios básicos y de infraestructura en la localidad CEC. A estas acciones concretas, que representan el cumplimiento de una meta se las denomina Bandera Blanca.

Cada bandera representa los principales problemas y necesidades de la población: caminos, electricidad, salud, telefonía, drenaje, educación, agua potable, abasto, centros comunitarios de aprendizaje, pisos firmes en las viviendas y proyectos productivos.

La intención de que un equipo se cree de forma multidisciplinaria es para intervenir en una realidad de forma más eficiente por ello es necesario conocer lo que significa esta forma de abordar una problemática y diferenciarla de otras.

Multidisciplina

Cuando "diversas disciplinas aportan sus informaciones o conocimientos para la solución de un problema o situación, pero no logran enriquecerse ni modificarse recíprocamente, mediante esta actividad, se está situado sólo en el plano de la multidisciplinaria⁷⁶, la cual debe ser considerada como primer nivel, el más elemental de las relaciones entre las disciplinas.

Este plano es superado por el de la interdisciplinaria y éste por el de la transdisciplinaria, que constituye en nuestros días aún un ideal no fácil de alcanzar.

Interdisciplina

"Cuando existe una relación de hecho y una cooperación entre dos o más disciplinas, no sólo en el plano de los programas, sino del método, así como en el de la epistemología y de la axiomática se habla de interdisciplinaria⁷⁷, la cual exige la búsqueda de un lenguaje común entre las disciplinas, la complementariedad o la integración de los métodos, de las estructuras y de los postulados.

Piaget reserva el término interdisciplinaria para caracterizar un nivel de colaboración entre las diversas disciplinas que conduce a interacciones propiamente dichas; es decir, a una cierta reciprocidad en los intercambios de manera tal que se registre un total enriquecimiento mutuo o una modificación de una disciplina por el aporte de otra.

⁷⁶ SOBRINO, Encarnación, Colab. BARALDO, Ana, SEGGIARO. "De la Investigación Interdisciplinaria a la Acción Participativa" Trabajo familiar, Niveles de Conciencia en el Medio Rural. Editorial HVMANITAS, Buenos Aires, 1980. pág.4

⁷⁷ Idem. pág.4

Transdisciplina

Es la "relación entre aquellas ciencias donde resulte factible establecer un conjunto de principios y postulados absolutamente común"⁷⁸.

Si cada disciplina se limitará sólo a aportar sus informaciones o conocimientos para la explicación de estos problemas o para su solución, no se superaría según Piaget, el plano de la multidisciplinariedad. Por el contrario, cuando las disciplinas cooperantes se enriquecen mutuamente, utilizan un lenguaje común, tornan sus métodos complementarios o tienden a integrarlos, así como también sus estructuras y sus principios y postulados, se está situado en un plano interdisciplinario.

Todos estos conceptos y teorías abordadas además de servir como guía en la realización de la supervisión, exponen el contexto en el que se desarrolla la supervisión de equipos multidisciplinarios en comunidades que presentan altos índices de marginación. Por otra parte no son los únicos que se deberán considerar, solo representan una aproximación para la construcción de un marco teórico y conceptual los cuales integrarían un modelo de supervisión.

6.4. Metodología

La metodología propuesta para este modelo es la aplicada por los pasantes en el desarrollo de su servicio social en un ámbito comunitario, orientado a la supervisión, la cual consta de las siguientes etapas métodos, técnicas e instrumentos, que pretenden ser solo una guía y la cual debe enriquecerse por cada proceso en particular:

⁷⁸ Idem pág.3

PROCESO METODOLÓGICO DE LA SUPERVISIÓN			
ETAPAS METODOLÓGICAS	MÉTODOS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Inducción al trabajo comunitario y a las funciones de supervisión	Análisis	Taller de inducción a la institución Exposición	Textos Folletos Programas
Investigación - diagnóstica del equipo a supervisar y su relación con la comunidad	Análisis, Síntesis	Observación Entrevistas Revisión y análisis de fuentes bibliográficas, hemerográficas y vía internet. Recorridos de área	Textos Folletos Programas Monografías Mapas Diario de Campo Cronograma Informe de actividades Crónica Cámara Fotográfica
Diseño y planeación de objetivos, metas y estrategias contenidos en el programa o proyecto de supervisión.	Análisis, Síntesis, inductivo	Observación Lluvia de ideas Entrevistas Exposición	Diario de campo Informes de actividades Cronogramas Cartera de Proyectos Plan de trabajo Cámara fotográfica Mapas
Ejecución del proyecto diseñado para realizar la supervisión	Análisis Síntesis Inductivo	Lluvia de Ideas Observación Entrevistas Exposición Revisión de material escrito Ordenación y clasificación de información	Diario de Campo Crónicas Cronogramas Informes Fotografías Proyectos
Evaluación de las actividades realizadas en la supervisión.	Deductivo Inductivo Análisis Síntesis	Análisis de información Observación Entrevistas informales individuales y grupales.	Informes Crónicas Diario de Campo Cuestionarios de Supervisión
Supervisión para identificar y tratar aquellas problemáticas que pudieran obstaculizar o perjudicar a la supervisión.	Promoción Organización Gestión	Observación Entrevistas Exposición Revisión de material escrito Ordenación y clasificación de información Gestión Coordinación Comunicación	Informes Crónicas Diario de Campo Cuestionarios de Supervisión
Sistematización necesaria para generar información que sea útil para la toma de decisiones en intervenciones futuras. Creación de modelos de modelos de intervención, leyes y teorías.	Deductivo Inductivo Análisis Síntesis	Análisis de información Observación Entrevistas informales individuales y grupales.	Informes Crónicas Diario de Campo Observación Entrevistas individuales y grupales.

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

La experiencia y conocimientos obtenidos, permiten tratar de explicar y fundamentar desde la perspectiva de Trabajo Social, el proceso vivido durante la supervisión de un equipo multidisciplinario, para brindar una serie de aportaciones las cuales puedan ser útiles y enriquecidas por otros profesionales que quieran realizar una supervisión desde esta perspectiva.

De acuerdo a la experiencia obtenida durante la prestación del servicio social y la sistematización de la información generada en dicho proceso se puede concluir conforme a lo siguiente:

☛ Con relación al contexto operacional del Programa de Servicio Social

En concordancia con los cambios que se están dando en materia de política social en la actualidad en nuestro país, los programas de prestación del servicio social se ven en la necesidad de modernizarse y concebirse de manera integral, de tal forma que a partir de la participación de diversos actores sociales, de compromisos comunes y la coordinación interinstitucional, se contribuya a mejorar las condiciones de vida de los habitantes de las zonas más pobres del país.

Conforme a esto, el gobierno federal ha puesto en marcha la estrategia *Contigo* como la estrategia de la nueva política de desarrollo social del país, la cual se basa en la corresponsabilidad (se refiere a que todos los actores involucrados en esta problemática participen de forma activa tanto en el diseño, planeación y la ejecución de las distintas acciones implementadas para tal efecto). Los actores a los que hace referencia son los tres órdenes de gobierno, organizaciones sociales y privadas, así como la sociedad en general, promoviendo una política social subsidiaria y no asistencialista.

En ese sentido, la Universidad Nacional Autónoma de México a través de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE), estableció una coordinación con la Secretaría de Desarrollo Social, con la finalidad de apoyar al gobierno federal con acciones en materia de servicio social para contribuir con el desarrollo social del país, a través de la implementación de un programa que ejecuta el Departamento de Programas Multidisciplinarios de la DGOSE, llamado Universitario de Servicio Social Comunitario "La Universidad en tu Comunidad" y sus modalidades de acción, tomando como base las reglas de operación de los Programas Jóvenes por México y Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones, los cuales forman parte de los instrumentos que la administración del presidente Vicente Fox, ha implementando para ayudar a los sectores más desprotegidos del país desde el año 2001, tratando de cumplir con lo estipulado en el rubro de la Política Social que se encuentra plasmado en el Plan Nacional de Desarrollo 2001 – 2006.

Partiendo de que nuestro país presenta diferentes niveles de desarrollo tanto en regiones como en grupos sociales, estas estrategias implementan programas con el enorme reto de lograr un desarrollo equilibrado en todo el país, al acercar a las regiones atrasadas del país a los promedios mínimos de bienestar a través de una regionalización, de ahí que el Programa de Servicio Social tenga como propósito fundamental apoyar la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones, por ello integra diferentes áreas de conocimiento y conforma equipos multidisciplinarios que brinden alternativas de solución a los problemas y necesidades detectados conjuntamente con la población en las comunidades buscando su bienestar.

Es así, como el Programa de Servicio Social Comunitario la Universidad en tu Comunidad se propone tareas tendientes a fortalecer los vínculos institucionales de la UNAM con los sectores público y social, a efecto de potenciar los recursos y coadyuvar a la transformación económica, social y cultural del país contribuyendo al mismo tiempo, a que los alumnos pongan en práctica los conocimientos adquiridos en su formación profesional, así como el desarrollo de habilidades, capacidades y destrezas que les ayuden a abordar y afrontar los problemas presentados en la práctica fortaleciendo su formación integral, en beneficio de las comunidades más pobres del país a través de la identificación y priorización conjunta con la población de sus necesidades y la elaboración y desarrollo de proyectos de infraestructura, sociales y productivos que generen empleos y favorezcan el desarrollo de las personas y por otra colaborar con el logro de objetivos institucionales propuestos para tal fin.

De ahí que en su contenido tenga como una de sus modalidades de acción el Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia (MICR), quien postula una intervención planeada y supervisada de los equipos multidisciplinarios de trabajo en un municipio o localidad considerada como prioritaria en la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones, la cual está siendo implementada para tratar de reducir las condiciones de rezago en materia de infraestructura básica, de servicios y de fuentes productivas en las que se encuentran los habitantes de estos territorios, buscando la equidad en el desarrollo regional, partiendo de la premisa de que al mejorar las capacidades del territorio, su infraestructura básica y servicios, así como su potencial físico, productivo, económico y de capital humano, se inicia un proceso de desarrollo desde la localidad impulsado por sus propios actores a través de la participación directa de las comunidades en la elección y priorización de las obras y acciones encaminadas a la planeación de su propio desarrollo, así como el impulso por parte de las instituciones para la interacción y concertación con otros actores, tales como el sector empresarial, la academia y organizaciones de diversa índole. El esfuerzo, la cooperación y la responsabilidad compartida se convierten en aspectos fundamentales para incrementar las oportunidades de desarrollo en los territorios con mayores problemas de rezago y marginación.

Otro aspecto importante es que este tipo de programas promueve la multidisciplinaria, a través de la integración de equipos de trabajo, lo que favorece que los prestadores de servicio social, conozcan, interactúen y colaboren con otros perfiles profesionales, retroalimentando y enriqueciendo conocimientos, metodologías y técnicas adquiridas por cada uno de ellos en su profesión, lo cual permite que los alumnos amplíen sus conocimientos, para la solución de problemas, toma de decisiones, la capacidad de asumir responsabilidades unidisciplinarias y multidisciplinarias, posibilitando que vinculen los conocimientos teóricos y metodológicos a las necesidades y problemáticas de las personas en las comunidades, convirtiendo así a los equipos, en una herramienta científica, variada, eficiente y humanista. Además de promover la presencia de la UNAM en todo el país ratificando su carácter de nacional.

Es claro que el programa de servicio social posee gran potencial, pero también hay aspectos que interfieren en su desarrollo y buena ejecución, como el estar supeditado a la capacidad presupuestal, objetivos, metas, formas de trabajo y pensamiento sobre todo de autoridades municipales, los cuales juegan un papel determinante en la implementación del programa y sus resultados, así como en la integración, motivación, desempeño de cada uno de los pasantes y por lo tanto de los equipos multidisciplinarios.

Con relación al perfil profesional y al trabajo desarrollado

El único recurso que tiene un prestador de servicio social sin importar su formación académica, es su conocimiento adquirido en la Universidad, no cuenta con infraestructura, ni recursos económicos que puedan dar solución a este tipo de problemáticas, su motivación para participar en este tipo de programas es aportar ese recurso para que, con todos los actores involucrados en conjunto se puedan ofrecer alternativas de solución a diversas problemáticas y necesidades.

La intervención del Trabajador Social en estos ámbitos es de suma importancia, el perfil profesional cuenta con los elementos teóricos y metodológicos para asumir el liderazgo de estos equipos ya sea en el plano operativo, como en la supervisión, al contar con los conocimientos necesarios para iniciar procesos de desarrollo comunitario y supervisión del mismo, promoviendo la participación y potencialización de las capacidades de las personas de la comunidad y de los equipos multidisciplinarios, para que a través del trabajo conjunto identifiquen e incidan en sus propias problemáticas y necesidades mediante el diseño, ejecución, supervisión y evaluación de proyectos, convirtiéndose ellos mismos en agentes de cambio y desarrollo de sus comunidades y equipos.

El trabajador social es el profesional capaz de iniciar y coordinar procesos grupales democráticos, lo cual constituye una ventaja sustancial para potencializar la dinámica interna, las actitudes y relaciones que posibilitan y obstaculizan el desarrollo integral de los miembros de un grupo o un equipo y del equipo mismo, así como la relación y percepción que se pueda establecer de la figura del supervisor(es).

Esto se puede lograr gracias a la educación y a la promoción social, pero también al conocimiento, respeto y el dar su lugar a cada uno de los integrantes del equipo multidisciplinario, más allá de su profesión. Así, podrá comprender el contexto en el cual se encuentra inmerso, como ser individual y como integrante de un equipo multidisciplinario, para que de esta manera encamine sus acciones para alcanzar sus objetivos individuales y al mismo tiempo los objetivos comunes establecidos por y para el equipo.

En este contexto, la supervisión adquiere gran valor pues los supervisores se convierten en el canal de comunicación y enlace entre los distintos actores, pero para esto es necesario que reciban por parte de la institución, una capacitación previa de la función que van a desempeñar con información específica de la comunidad donde ejercerán la supervisión, el trabajo a realizar, la organización, los recursos con que se cuenta y los perfiles profesionales necesarios para desarrollarlo. Todo esto con la intención de contar con los elementos necesarios para organizar y dar seguimiento a las actividades, así como fomentar la participación, integración y prever posibles problemáticas que obstaculicen la intervención del equipo multidisciplinario; ya que durante la ejecución del proyecto de servicio social los obstáculos presentados fueron más difíciles de sortear debido a lagunas de información referentes a los acuerdos, perfiles solicitados, organización y recursos disponibles para el mantenimiento del equipo y los proyectos generados en el municipio.

Un trabajador social supervisor promueve e impulsa el desarrollo de capacidades, aptitudes y actitudes necesarias para el trabajo en equipo, comunitario y el desempeño individual profesional, también la identificación y modificación de aquellas actitudes y aptitudes que obstaculizan el desempeño y desarrollo para que esta experiencia se convierta en una herramienta útil que les sirva en toda su vida profesional.

La función de supervisión realizada por prestadores de servicio social de la carrera de Trabajo Social contó con la sensibilidad necesaria para coordinar e interrelacionarse con otras profesiones integrantes del equipo multidisciplinario, autoridades municipales, comunitarias y población en general, lo que facilitó en gran medida la inserción de dichos equipos en la microrregión y comunidades seleccionadas.

Adicional a esto, la supervisión realizada por un trabajador social a diferencia de otro profesional, abarca el aspecto social y educativo, no se queda solamente en el aspecto administrativo o estructural de la misma, como lo harían otros perfiles profesionales, lo cual fomenta no sólo el brindar un servicio de calidad, un uso adecuado y racional de recursos, también contempla el desarrollo integral de los supervisados, tanto en el afianzamiento de los conocimientos adquiridos en la formación profesional, como en el conjunto de actitudes, aptitudes y satisfactores que intervienen para tener un desempeño profesional productivo en su intervención, además de identificar y corregir aquellos que obstaculizan este propósito.

La supervisión realizada por trabajadores sociales cumplió con el objetivo planteado para esta función dentro de la intervención realizada, que fue el de dar seguimiento puntual a las actividades desarrolladas por el equipo multidisciplinario, gestionar recursos y apoyos, brindar información a las instancias coordinadoras para facilitar la toma de decisiones, acompañar y apoyar a los integrantes del equipo multidisciplinario para que pudieran realizar su trabajo de forma más eficiente y que las actividades universitarias desarrolladas en esos lugares contribuyeran para mejorar el nivel y calidad de vida de los habitantes de las comunidades.

Además de las conclusiones formuladas se han elaborado una serie de recomendaciones que no pretenden más que contribuir a un mejor desempeño del Programa de Servicio Social en el que se intervino, dentro de las cuales, algunas están dirigidas a las Unidades Responsables de Servicio Social de las distintas Escuelas y Facultades que participan en el programa.

Recomendaciones

Con el propósito de mejorar futuras intervenciones de los equipos multidisciplinarios en las microrregiones y lograr el impacto deseado con la implementación del Programa Universitario de Servicio Social “La Universidad en tu Comunidad” en cualquiera de sus modalidades de acción y de acuerdo a la intervención realizada dentro del Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia (MICR) durante la prestación del servicio social, se sugiere a los responsables de dicho programa en la institución considerar las siguientes recomendaciones con respecto a:

-  El estudio de la microrregión seleccionada en relación a sus objetivos y metas planteados para ese período, para que de esta forma los perfiles profesionales seleccionados correspondan a estos y el trabajo se vaya enriqueciendo poco a poco con otros perfiles que se vayan integrando, formando un proceso en el cual se aborde la multidisciplinaria y promoviendo la interdisciplina y la transdisciplina. Esto podría hacerse después de realizado un diagnóstico preliminar de la zona lo cual sustentaría aún más la integración de los demás perfiles profesionales.

- ☞ Incluso podría contemplarse la posibilidad de enviar a cada comunidad seleccionada una especie de brigada exploratoria integrada por pocos prestadores que tengan un perfil a fin a este ámbito de intervención los cuales realizarían el diagnóstico situacional o un prediagnóstico el cual mostrara las necesidades reales de la población y justificara la integración de un equipo multidisciplinario más extenso y acorde a la realidad de ese lugar.

- ☞ El Departamento de Programas Multidisciplinarios y responsable del Programa de Servicio Social deben poner especial atención en la generación y firma si es posible de acuerdos de trabajo con las instancias involucradas en la implementación del mismo, los cuales contemplen en la medida de lo posible objetivos, organización, formas y líneas de trabajo, metas concretas y alcanzables. Esta información se debe otorgar lo más completo posible y sin tardanza al ó los supervisores para que en base a ello elaboren su programa de trabajo y puedan manejar y brindar información útil para la toma de decisiones en tiempo real si es posible. Lo cual se traducirá en un mejor desempeño de los equipos multidisciplinarios en las comunidades, tanto en la identificación, priorización y generación de proyectos eficientes que atiendan las necesidades reales de la población.

- ☞ Manejar la información acerca de los apoyos otorgados de forma clara y concisa a manera que no se formen expectativas que al no ser cumplidas en la forma y tiempos mencionados, causen tensiones y problemas que puedan obstaculizar el trabajo en comunidad.

- ☞ Hacer del conocimiento a los residentes de SEDESOL y autoridades municipales del quehacer profesional de cada una de las carreras que se imparten en la UNAM, para que tengan conocimientos de ellos y el trabajo que se requiere en cada microrregión cuente con los perfiles adecuados para desarrollar el trabajo y obtener los resultados esperados.

- ☞ Mantener coordinación directa, estrecha y permanente con las Unidades Responsables de Servicio Social (URSS) de la Escuelas y Facultades de la UNAM para que apoyen desde el inicio el proceso de cada uno de los prestadores.

- ☞ Que las URSS conozcan el programa de servicio social y sus modalidades de acción para que orienten con mayor eficacia a sus alumnos, con las características del trabajo a desarrollar y den un seguimiento puntual a las actividades de los alumnos, sobre todo en aquellos casos, en que el servicio social es una opción de titulación.

- ☞ En la medida de sus posibilidades y recursos institucionales conocer las condiciones de alimentación, hospedaje y recursos en las comunidades para hacer concientes a sus prestadores de las características del trabajo comunitario.

- ☞ En los casos de comunidades que requieren de brigadas de fines de semana, hacer responsables a sus alumnos para que cumplan con el servicio social en tiempo y forma. Además de comprometerlos para que cumplan de forma responsable y comprometida con el curso de capacitación brindado por personal de la DGOSE.

- ☞ Dar a conocer a cada uno de los equipos multidisciplinarios lo que es el MICR.

- ☞ Al capacitar a los prestadores hacer hincapié en que es un trabajo comunitario con características multidisciplinarias, también proporcionar información para que conozcan lo que son las microrregiones, las comunidades CEC, las banderas blancas, instancias con las cuales van a trabajar en la comunidad.
- ☞ Brindar la misma capacitación a los prestadores de servicio social que integren las brigadas de fin de semana y periodos vacacionales, que a los de residencia para que conozcan el programa y características del trabajo a desarrollar en la comunidad, organización, condiciones reales de hospedaje y alimentación así como a sus coordinadores y supervisores en la comunidad.
- ☞ Al trasladar a los equipos a las comunidades es importante que vayan acompañados por personal del Departamento de Programa Multidisciplinarios, además de la brigada de supervisión correspondiente para que presenten al equipo con las autoridades municipales y la población.
- ☞ Mantener la coordinación y comunicación constante con las instancias participantes durante el proceso de intervención del equipo en la comunidad.
- ☞ Para llevar a cabo el seguimiento puntual y correcto de todo el proceso del equipo en las comunidades es primordial que al inicio se les presente el programa de supervisión a la brigada que se formó para llevarla a cabo, con el objeto de elaborar un plan de trabajo conjunto en donde se establezca la calendarización y periodicidad de la misma, los instrumentos a utilizar, reuniones de trabajo en la institución, entrega de informes que permitan contar con información de primera mano que pueda ser compartida con los responsables de las URSS participantes y puedan retroalimentar y corregir las desviaciones que vayan surgiendo durante la intervención del equipo en la comunidad.
- ☞ Considerar la evaluación del desempeño de la brigada de supervisión y seguimiento, ya que también es una forma de intervención profesional que es de utilidad para la consolidación y reproducción del programa y modelo en otras microrregiones.

Académicas y Personales

La conclusión más importante para los autores de este trabajo es que esta experiencia resultó ser una oportunidad rica en el plano académico ya que permitió afianzar los conocimientos adquiridos durante la formación profesional, llevarlos a la práctica en una realidad concreta y confrontarlos, además de identificar y reforzar capacidades, habilidades, actitudes, aptitudes, al mismo tiempo localizar e intervenir en las limitaciones y deficiencias individuales encontradas en el desempeño profesional.

Otro aspecto enriquecedor de esta experiencia se da en el plano personal, pues se ratificaron conocimientos y se aprendieron lecciones de vida, este tipo de trabajo promovió el desarrollo de actitudes necesarias para convivir con personas desconocidas, tolerarlas y aprender de ellas no solo como profesionales, sino como personas que tienen muchas cosas para enseñar y compartir, las cuales influyeron de manera sustancial en la integración, cohesión y evolución del equipo, en la participación activa para desarrollar el trabajo, pero sobre todo el considerarlos como amigos y compañeros profesionales de trabajo, no importando su perfil o ámbito de intervención se podía contar con ellos en el plano personal y laboral.

Esto facilitó en gran medida la convivencia, permanencia y el desenvolvimiento de los prestadores de servicio social de trabajo social que realizaron la supervisión de un equipo multidisciplinario en el municipio de Ixmiquilpan del Estado de Hidalgo.

GLOSARIO

GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS

ALTA Y MUY ALTA MARGINACIÓN: La alta y muy alta marginación son dos indicadores que se manejaron para dividir al territorio mexicano en Microrregiones las cuales serán atendidas dentro de la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones. La marginación es un fenómeno estructural que se origina en la modalidad, estilo o patrón histórico de desarrollo de un territorio determinado, que mide la proporción de la población sin acceso a bienes y servicios básicos. El índice de marginación capta y describe la intensidad del fenómeno de la marginación en una unidad territorial determinada.

BANDERAS BLANCAS: Término utilizado en la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones y el Programa Jóvenes por México que representa los principales problemas y necesidades de la población: caminos, electricidad, salud, telefonía, drenaje, educación, agua potable, abasto, centros comunitarios de aprendizaje, pisos firmes en las viviendas y proyectos productivos.

BIONIGMA: Programa de Investigación Interdisciplinaria en Desarrollo Sustentable en el Alto Mezquital, Hidalgo.

CEC: Centros Estratégicos Comunitarios, concepto creado por la SEDESOL en la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones que actúan como detonadores de desarrollo, funcionan como ejes articuladores para la atención e incremento del nivel de prestaciones de infraestructura, servicios, capacidades productivas y prioridades de la población que habita en localidades que se encuentran dispersas en su área de influencia.

CEC de la ENTS: Centro de Educación Continua de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

COMUNIDAD: Tipo de organización social de dimensiones diversas, integrado por un espacio físico determinado y conciencia de pertenencia, además de características comunes compartidas cuyos miembros se unen para participar y lograr objetivos públicos. En donde los intereses comunales se antepone a los individuales.

CONAPO: Consejo Nacional de Población y Vivienda

DESARROLLO COMUNITARIO: Proceso tendiente a fortalecer la participación y organización de la población, en la búsqueda de respuestas propias para mejorar su localidad; bajo los principios de cooperatividad, ayuda mutua y colectividad. Esta definición hace énfasis de la intencionalidad del fortalecimiento de la participación, el desarrollo de la conciencia; el fortalecimiento de la identidad y el sentido de pertenencia de la población

DGOSE: Dirección General de Orientación y Servicios Educativos de la Universidad Nacional Autónoma de México.

DPM: Departamento de Programas Multidisciplinarios

ENTS: Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México.

INEGI: Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática.

INI: Instituto Nacional Indigenista

ISSS: Instrumento de supervisión intermedia de servicio social, realizado por el departamento de programas multidisciplinarios de la DGOSE.

IMSS-SOL: Instituto Mexicano del Seguro Social – Solidaridad

ISSSTE: Instituto de Seguridad Social para los Trabajadores del Estado.

IXMIQUILPAN: Municipio que forma parte del Estado de Hidalgo. El nombre primitivo de Ixmiquilpan fue "zectccani" de origen otomí que significa "verdolaga". Posteriormente, en idioma nahua se llama Izmiquilpan, y por corrupción se llegó al actual. Sin embargo, otra versión expresa "Itzmiquilpan", que se forma de "Itztlí" que significa navaja; y "milli", tierra cultivada, más la palabra "quilitl", que significa hierba comestible, y por último "pan" cuyo significado es sobre. De manera que quiere decir: "Pueblo situado sobre los cultivos de hierba cuyas hojas tienen la forma de navaja".

MSEM: Metodología de Supervisión de un Equipo Multidisciplinario bajo una línea institucional en un municipio del Estado de Hidalgo

MICR: Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia, modalidad de acción Programa Universitario de Servicio Social "La Universidad en tu Comunidad" de la DGOSE en la UNAM.

PAN: Partido Acción Nacional

PEA: Población económicamente activa.

PRI: Partido Revolucionario Institucional.

PROGRAMA JÓVENES POR MÉXICO: El programa Jóvenes por México es otro instrumento que apoya la Estrategia Nacional de Combate a la Pobreza, este programa es el de apoyar proyectos de beneficio social y humano que coadyuven a mejorar las condiciones de vida de grupos vulnerables: población damnificada ante desastres, comunidades rurales, localidades y colonias urbanas con altos índices de marginación, poniendo énfasis en las Microrregiones, con proyectos de desarrollo social y humano a través de la colaboración de jóvenes prestadores de servicio social de instituciones educativas de nivel medio superior y superior.

PROGRAMA POR EL DESARROLLO LOCAL O ESTRATEGIA NACIONAL DE ATENCIÓN A MICRORREGIONES: Este programa actúa con base en el conocimiento de las condiciones sociales de las microrregiones, mediante el desarrollo de diagnósticos de situación que permiten obtener información confiable acerca de las necesidades y potencialidades de las zonas de atención

SEDESOL: Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno Federal de México.

SEMC: Supervisión de Equipos Multidisciplinarios en Comunidad.

SSAH: Secretaría de Salubridad y Asistencia Pública de Hidalgo

SUPERVISIÓN ADMINISTRATIVA: La supervisión administrativa es la que aplica el trabajador social con una posición jerárquica dentro de la institución, a quien se le asigna la función de supervisar la labor del personal que tiene a su cargo, para asegurar que los servicios que prestan sean eficaces.

SUPERVISIÓN DE APOYO: La supervisión de apoyo es aquella que contempla en sus objetivos y ejecución el apoyar a las personas que reciben dicha supervisión, de manera tal que puedan superar las dificultades y tensiones que se presentan en el ejercicio de su trabajo.

SUPERVISIÓN EDUCATIVA: La supervisión educativa es la que tiene como objetivo primordial enseñar, formar y ayudar a mejorar conocimientos a los trabajadores sociales, o a aquellos que están en fase de formación para convertirse en profesionales del trabajo social, ya que ofrece los recursos que permiten a los trabajadores sociales realizar su trabajo con eficacia, ayuda a mantener la profesionalización y a consolidar la identidad profesional, como resultado el trabajador social esta en mejor posición de hacer una autoevaluación de sus actuaciones .

SUPERVISIÓN DE EQUIPOS MULTIDISCIPLINARIOS: Está supervisión se aplica a equipos formados por miembros de diferentes profesiones, que tienen un objetivo en común, se realiza en el ámbito institucional, donde se han estructurado los equipos para realizar una acción determinada. La supervisión de equipos puede ser similar a la supervisión de estudiantes en trabajo social y de profesionales con esta formación en lo que se refiere a objetivos; no obstante, está orientada hacia la tarea que debe llevarse a cabo y a su adecuada realización. El equipo se ha formado en función de una tarea común que debe realizar y que hace necesario realizar actividades en equipo, lo cual facilita la reflexión del trabajo realizado, asentado desde el inicio del proceso en un plan de trabajo, en donde se estipulan las funciones que debe realizar el equipo en su conjunto y funciones específicas que ha de llevar a cabo cada profesional en relación con su área de intervención .

TGS: Teoría General de Sistemas

URSS: Unidades Responsables de Servicio Social de las Escuelas Y Facultades de la UNAM.

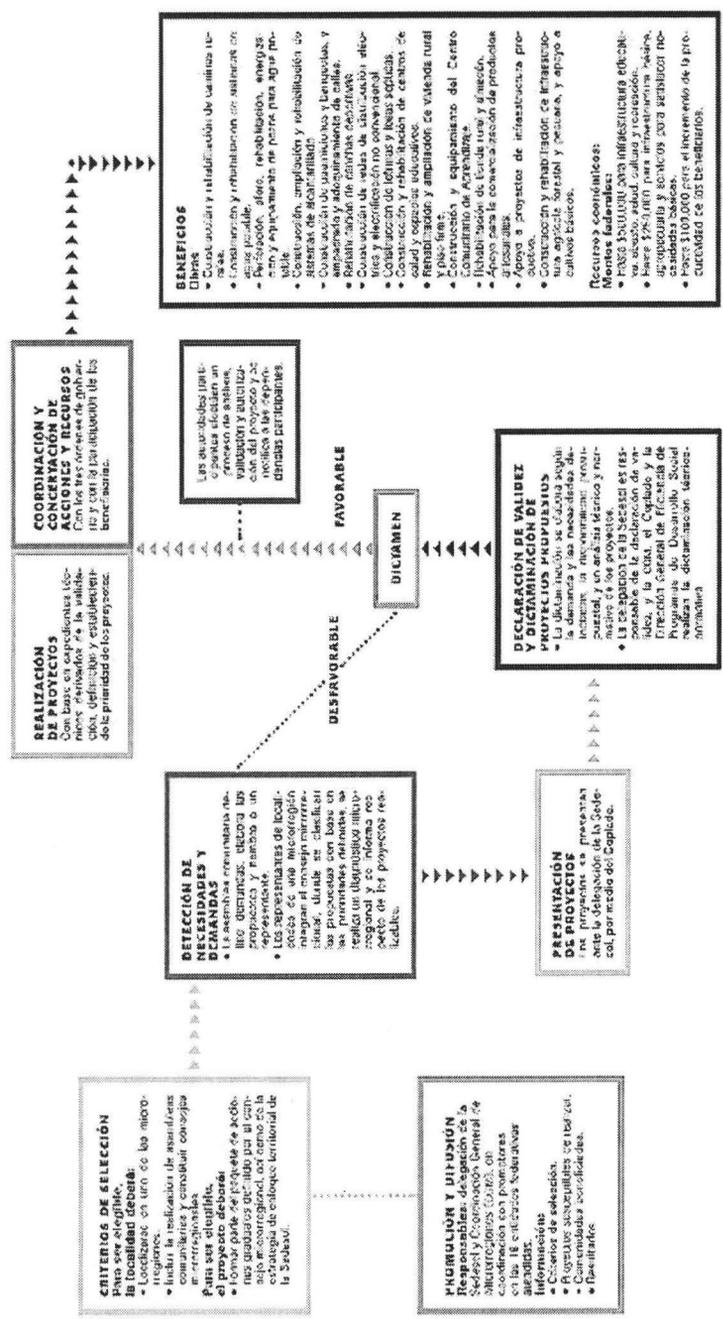
UTVM: Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital.

ANEXOS

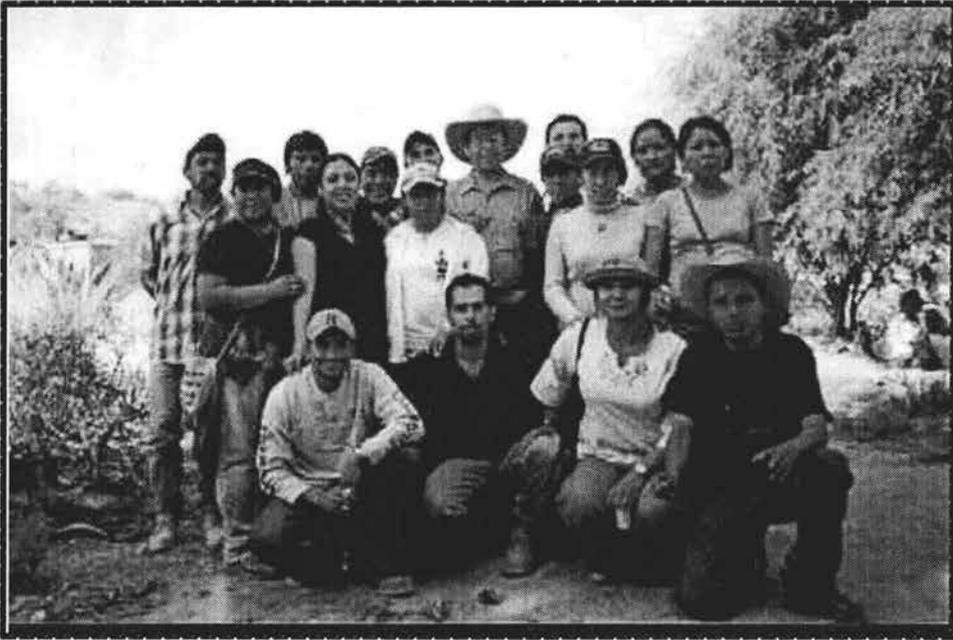
DIAGRAMA DE OPERACIÓN

PROGRAMA DE MICROREGIONES

Promueve el desarrollo integral y sustentable de los espacios territoriales que registran los índices más altos de marginación del país, mediante la realización de proyectos estratégicos emanados directamente de un proceso de planeación participativa.



FUENTE: www.micorregiones.html.mx



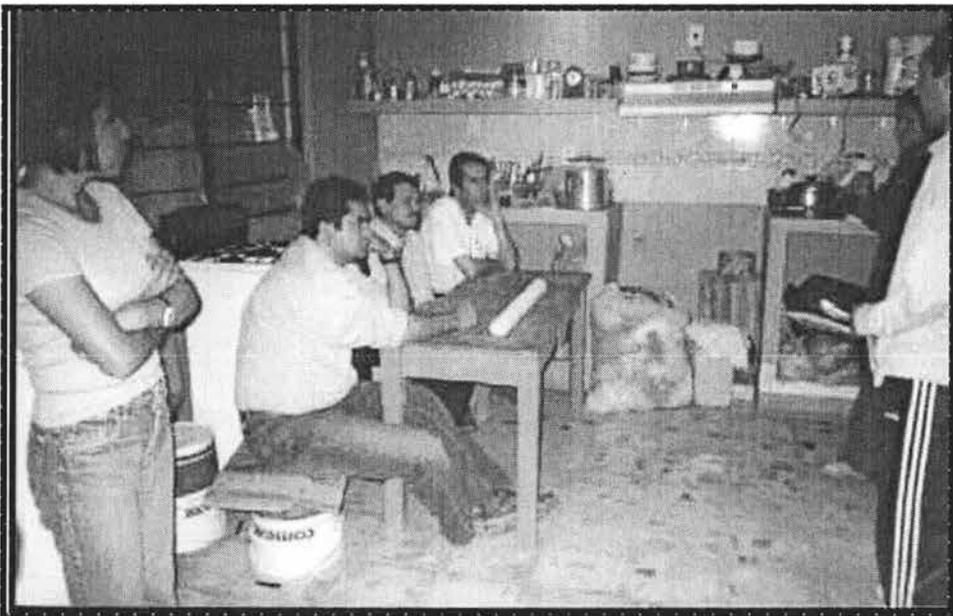
Brigada de Supervisión y Seguimiento con el equipo multidisciplinario en la comunidad del Dexthi San Juánico con autoridades de la DGOSE y Municipales.



Supervisión de la presentación de proyectos del equipo multidisciplinario ante autoridades universitarias en la Comunidad del Dexthi.



Supervisión de la presentación de proyectos del equipo multidisciplinario ante autoridades universitarias en la Comunidad del Dexthi.



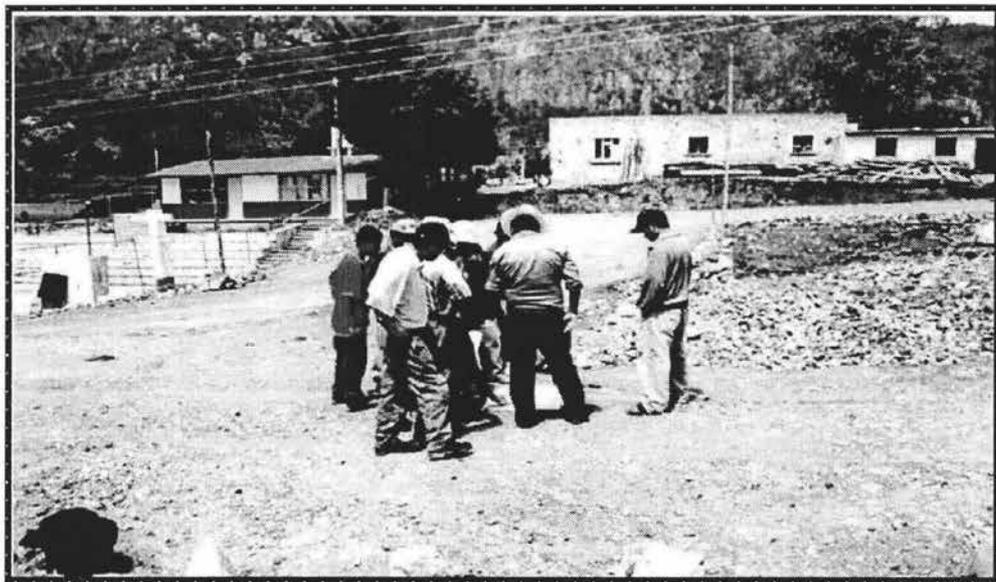
Exposición de proyectos del equipo multidisciplinario ante autoridades municipales.



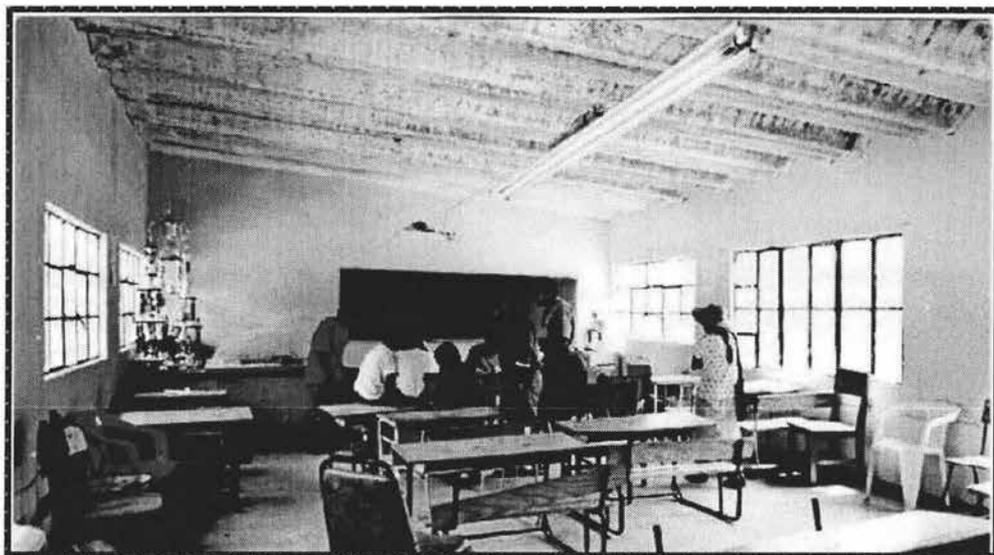
Visita de supervisión de la Lic. Claudia Navarrete García, al equipo multidisciplinario y a la brigada de supervisión.



Visita de supervisión del Lic. Victor Cruz de la DGOSE, Lic. Ma. De la Luz Caudillo de la SEDESOL y supervisor de servicio social de la ENEP Aragón, al equipo multidisciplinario y a la brigada de supervisión y seguimiento.



Supervisión en la Comunidad de la Lagunita



Supervisión en la Comunidad de la Lagunita



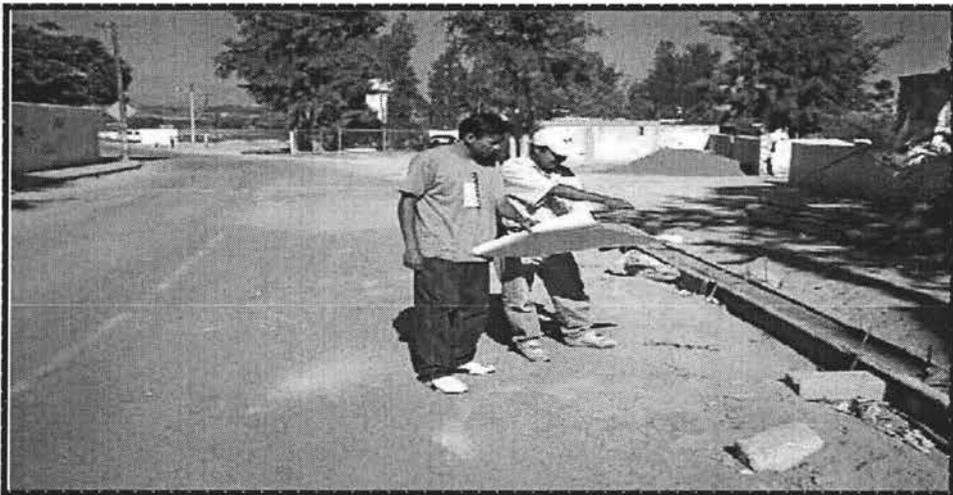
Supervisión en la comunidad de Cuesta Colorada



Supervisión en la comunidad de Gundho



Supervisión, apoyo en la recolección de garambullo y visita de supervisión del Lic. Miguel A. Vázquez de la DGOSE.



Supervisión en la Comunidad de Capula



Apoyo en la instalación del stand universitario durante la feria de Ixmiquilpan.



Apoyo en la instalación de exposición fotográfica de la UNAM durante la Feria



Visita de autoridades de la DGOSE, ENTS y Derecho al stand universitario durante la feria, dónde se realizaron carteles para exponer los distintos proyectos desarrollados por el equipo multidisciplinario en el Municipio.



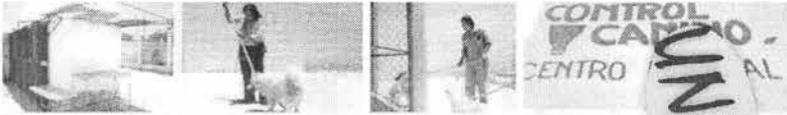
Parte del stand universitario durante la feria.



Afluencia de visitantes al stand durante la feria.



Convivencia con alumnos del albergue ubicado en la comunidad de la Lagunita.



**CENTRO DE CONTROL CANINO
CABECERA MUNICIPAL
POBLACIÓN BENEFICIARIA: 75,000 habitantes**



OBJETIVO

Desarrollar programas de salud animal para pequeñas especies que permitan el control del perro callejero y doméstico, el manejo y la prevención de lesiones, agresiones y enfermedades para la población, así como el desarrollo arquitectónico del proyecto de adecuación del Centro de Control Canino.

RESULTADOS ESPERADOS

- Participación y educación de la comunidad
- Protección y control sanitario de pequeñas especies
- Vacunación y desparasitación periódica de pequeñas especies
- Control reproductivo de la población canina mediante esterilización
- Proyecto arquitectónico de adecuación del Centro de Control Canino

en tu comunidad

PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL:

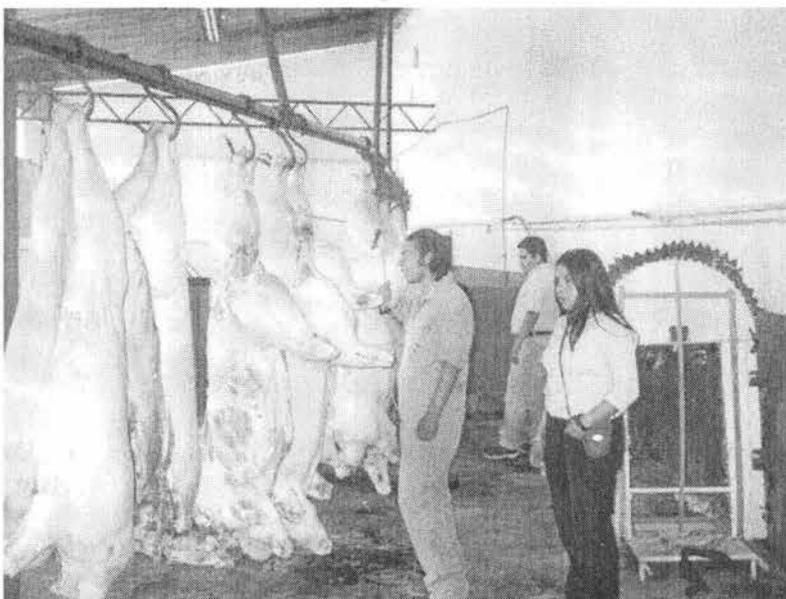
Medicina Veterinaria y Zootecnia: Nalleli Téllez Zúñiga, Pablo Basilio Cruz Zarate

Arquitectura: Rodrigo Daniel Pérez Camecho, Noel Paredes Sustaita, Juan Manuel Vázquez Vázquez

MVZ: Jorge Francisco Morcay López

ASESORES: COORDINACIÓN DE SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICA PROFESIONAL FACULTAD DE ARQUITECTURA





RASTRO MUNICIPAL CABECERA MUNICIPAL

POBLACIÓN BENEFICIARIA: 75,000 habitantes

UNAM

OBJETIVO

Adecuar las instalaciones del rastro municipal actual y desarrollar un proyecto arquitectónico, aprovechando la construcción existente, con el propósito de lograr la certificación que garantice el manejo higiénico, aprovechamiento y comercialización de los productos, y al mismo tiempo ofrecer a la comunidad alimentos de calidad.

RESULTADOS ESPERADOS

- Proyecto arquitectónico ejecutivo del rastro
- Instrumentar prácticas de manejo adecuadas para los animales
- Lograr condiciones óptimas de higiene en el rastro municipal
- Diseño de cámara frigorífica
- Ofrecer productos cárnicos con calidad garantizada
- Ampliar los canales de comercialización
- Manual de procedimientos y personal capacitado para el cumplimiento de la normatividad sanitaria

en tu comunidad

PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL:

Medicina Veterinaria y Zootecnia: Nalleli Téllez Zúñiga, Pablo Basilio Cruz Zarate
Arquitectura: Rodrigo Daniel Pérez Camacho, Noel Paredes Sustata, Juan Manuel Vázquez Vázquez

MVZ Marco Antonio Casillas Fabila
ASESORES: COORDINACIÓN DE SERVICIO SOCIAL DE LA FACULTAD DE ARQUITECTURA





UNAM

DISEÑO INDUSTRIAL Y ARTES VISUALES

CABECERA MUNICIPAL
POBLACIÓN BENEFICIARIA: 75,000 habitantes

OBJETIVO

Desarrollar apoyos y modelos visuales de gestión e imagen municipal.

RESULTADOS ESPERADOS

- Desarrollo de equipamiento urbano
- Desarrollo de la imagen del trabajo en comunidad
- Difusión de actividades mediante el diseño de sistemas de exposición e imágenes
- Mejoramiento de espacios públicos, señalización y otros inmuebles urbanos
- Señalización turística para la comunidad
- Desarrollo de la imagen gráfica y escenarios de la Feria de Ixmiquilpan 2003

en tu comunidad

PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL:

Diseño Industrial: Lucero Donaji de la Huerta Santaella, Verónica Romero Ledesma, Evelia López García
Artes Visuales: Vladimir Flores García

ASESOR: D. I. Mariana Arzate





UNAM

ALTERNATIVAS DE AIREO P
 INFRAESTRUCTURA AGRÍCOLA
CORREDOR DEL XOHTO
 POBLACIÓN BENEFICIARIA: 6,700 habitantes de 17 localidades en una
 Extensión cultivable de 5,000 hectáreas

OBJETIVO

Desarrollo de proyectos específicos de infraestructura hidráulica y sistemas de riego para las localidades que comprende el Corredor del Xohto.

RESULTADOS ESPERADOS

Proyectos específicos perfilados con base en las necesidades y demandas de la comunidad factibles de atender:

- Levantamientos topográficos
- Sistemas de riego
- Sistemas de abastecimiento de agua potable
- Proyectos específicos estructurales, de construcción y de geotecnia
- Proyectos específicos en ingeniería sanitaria y ambiental

en tu comunidad

PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL:

Ingeniería Civil: Alfonso Dimas Sánchez, Paris Salinas Durán y Alejandro Méndez Carreón

ASESORES: Ing. M. I. Gabriel Moreno Pecero
 Ing. Antonio Silva Madrid





MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS

PANALES, IXMIQUILPAN

POBLACIÓN BENEFICIARIA: 35,000 habitantes de la zona urbana y conurbada de la Cabecera Municipal



OBJETIVO

Construir un relleno sanitario que permita el manejo adecuado de los desechos sólidos en el Municipio de Ixmiquilpan, acorde con los lineamientos establecidos en las Normas Oficiales Mexicanas.

RESULTADOS ESPERADOS

- Propuesta viable de la construcción de un relleno sanitario
- Protección del medio físico y urbano de los desechos sólidos
- Capacitación para el manejo de los residuos sólidos municipales y la supervisión y control de rellenos sanitarios con base en la norma oficial
- Manuales para operar la normatividad

IMPACTO SOCIAL

- Disminución de la contaminación por desechos sólidos en el área urbana de Ixmiquilpan
- Prevención de enfermedades por contaminación ambiental y control de fauna nociva

en tu comunidad

PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL:

Ingeniería en Alimentos: Brenda Montoya Facio y Clara Leticia Piza Aguilar

Ingeniería Agrícola: Carlos García Villafranco

Química en Alimentos: Vanessa Amelia Ortiz Rivera

ASESOR: M. en C. Guadalupe López Palacios





DETERMINACIÓN DE
 FERTILIDAD DE SUELOS
 CORREDOR DEL XOHTO
 POBLACION BENEFICIARIA: 6,700 habitantes de 17 localidades en una
 Extensión cultivable de 5,000 hectáreas



OBJETIVO

Caracterizar la fertilidad de suelos en las 17 localidades del corredor para orientar los cultivos con mayor rendimiento agrícola que favorezcan la economía de las familias.

RESULTADOS ESPERADOS

- Propuesta de un sistema de manejo de suelos para disminuir la pérdida de fertilidad y mejorar la producción por unidad y productividad de la superficie.
- Determinar los cultivos acordes a las características específicas del suelo
- Integrar alternativas de proyectos de desarrollo agrícola para gestionar la aplicación de recursos

en tu comunidad

PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL:
 Ingeniería Agrícola: Ma. Del Carmen Martínez Cruz y Carlos García Villafranco

ASESOR: M. En C. Edvino J. Vega Rojas





ANÁLISIS QUÍMICO, FÍSICOQUÍMICO
Y BACTERIOLÓGICO DEL AGUA POTABLE
MUNICIPIO DE IXMIQUILPAN
PRIMERA ETAPA: EL DEXTHI Y TEPHE
POBLACIÓN BENEFICIARIA: Todo el municipio

UNAM

OBJETIVO

Realizar un análisis químico, fisicoquímico y bacteriológico del agua de los pozos para conocer la calidad del agua, recomendar el uso más apropiado para agricultura, consumo humano o balnearios; y su adecuado tratamiento para proteger la salud de los habitantes.

METODOLOGÍA

Toma de muestra de los pozos de distribución de agua potable, realización de análisis fisicoquímicos, químicos y microbiológicos, comparación de los resultados obtenidos con los reportados en normas y establecimiento de un procedimiento fisicoquímico de cloración de agua.

RESULTADOS ESPERADOS

- Proporcionar al Municipio un procedimiento fisicoquímico para clorar el agua de bajo costo y alta confiabilidad aplicable en todos los pozos del Municipio.

en tu comunidad

PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL:

Biología: Nancy Guadalupe Arizpe Ramos y Alejandra Herrera Monroy
Ingeniería Química Metalúrgica: Elvin Padilla Viguera y Enrique Maya Visuet

ASESOR: Dr. Joan Genescà Llongueras





I X M I Q U I L P A N
POBLACIÓN BENEFICIARIA: Población escolar de nivel medio y medio superior de comunidades Hñahñu.

UNAM

OBJETIVO

Que los adolescentes de primer ingreso de escuelas de educación media superior reconozcan la importancia y trascendencia del rescate, preservación y fomento de la cultura Hñahñu a partir del manejo de los conceptos de identidad y autovaloración.

RESULTADOS ESPERADOS

El programa permitirá a los adolescentes apropiarse de aspectos culturales que le son relevantes en su vida académica, familiar y personal.

en tu comunidad

PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL:
 Psicología: María del Rocío Cervantes García





LIBRE DE CARIES
 EN LAS 15 LOCALIDADES DE
 PRIMERA ETAPA: CAPULA
 POBLACIÓN BENEFICIARIA: 13,424 habitantes

UNAM

OBJETIVO

Realizar acciones preventivas de atención bucodental para disminuir el índice de caries y mejorar los hábitos de higiene y alimentación que coadyuvan a la salud integral de la población.

ACCIONES

- Pláticas de prevención de enfermedades bucodentales
- Aplicaciones tópicas de fluor
- Realización de profilaxis dental
- Educación en técnicas de cepillado e higiene dental

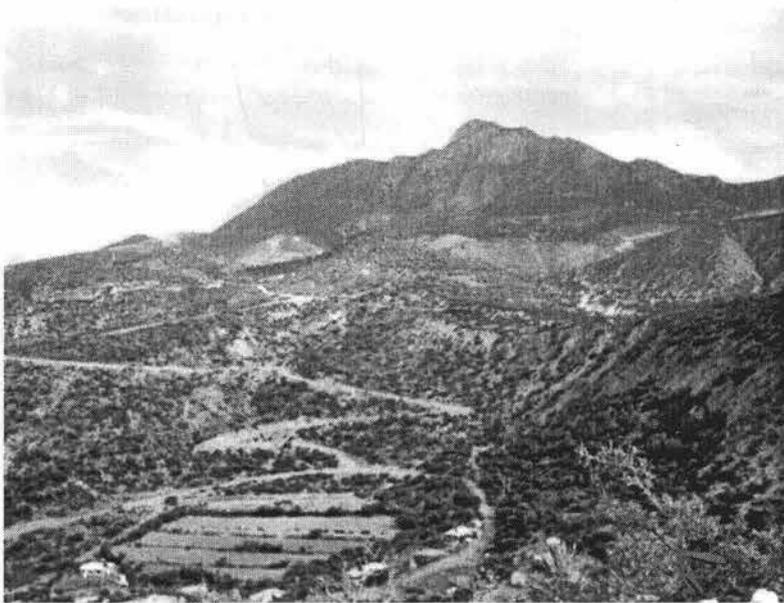
RESULTADOS ESPERADOS

- Disminución de índice de caries.
- Mejores condiciones de salud bucal y general en los niños.

en tu comunidad

PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL:
 Cirujano Dentista: Erick Fabián Vargas Gasca,
 Raúl Godho Ramírez y Giovanna Yochabeth Zezati Álvarez
ASESOR: C. D. Rosa Amalia Galicia López





PLANTAS MEDICINALES
DE LA COMUNIDAD HÑAHÑU
VALLE DEL MEZQUITAL
POBLACIÓN BENEFICIARIA: Población hablante Hñahñu

UNAM

OBJETIVO

Realizar una investigación-acción en comunidades Hñahñu relacionada con el uso de las plantas medicinales cultivadas en la Región del Valle del Mezquital, con la finalidad de rescatar la cultura y regular su uso, así como impulsar la comercialización de estos productos para beneficio económico de la comunidad.

METODOLOGÍA

Recolección del producto vegetal, selección del método de extracción y purificación y determinación de algunas constantes físicas de los compuestos presentes.

RESULTADOS ESPERADOS

Se entregará un catálogo de plantas medicinales de la región que contiene:

- uso y localización
- algún principio activo
- nombre Hñahñu
- nombre común
- nombre científico

en

su

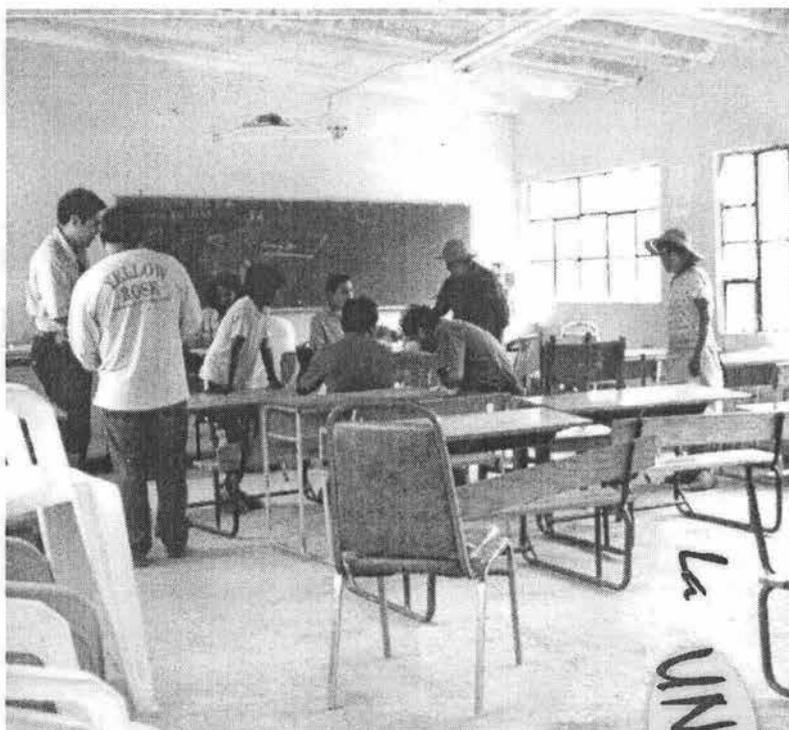
comunidad

PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL:

Química Farmacéutica Biológica: Maribel Orozco Tenopala y Jersain Pasarán Hernández.

ASESOR: Dra. Yolanda Caballero Arroyo





IDENTIDAD JURÍDICA

EN LAS 15 LOCALIDADES CEC
PRIMERA ETAPA: LA LAGUNITA
POBLACIÓN BENEFICIARIA: 13,424 habitantes

OBJETIVO

Lograr que cada uno de los habitantes de las localidades cuente con la documentación indispensable que les permita acreditar su identidad legal ante cualquier autoridad y ejercer sus derechos civiles.

RESULTADOS ESPERADOS

- Tramitación de la Clave Única de Registro de Población de al menos 80 por ciento de los habitantes
- Obtención y/o rectificación de actas de nacimiento, de matrimonio y defunción de los habitantes

PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL:

Derecho: Carlos Rodríguez Mancilla, Víctor Basurto Lozano, Francisco Sánchez Cruz, María de la Luz Flores Tapia y Rodolfo Guerrero Quintana.

ASESOR: Lic. Pablo González González



La UNAM

en tu comunidad



WALLER DE TEATRO

DEXTHI, LA PALMA, IXMIQUILPAN
POBLACIÓN BENEFICIARIA: Población menor de 15 años
 de comunidades Hñähñu

UNAM

OBJETIVO

Lograr que los niños y jóvenes de las localidades Hñähñu encuentren en el teatro un medio para transmitir, compartir y preservar sus tradiciones.

RESULTADOS ESPERADOS

- Coadyuvar a resolver de manera asertiva problemas personales, familiares y sociales
- Generar creatividad y alternativas para la promoción y conservación de la cultura Hñähñu

en tu comunidad

PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL:
Literatura Dramática y Teatro: Irma Carrillo Martínez,
 Nadxhielli Edith López Gaytán, Mauricio Pérez Sánchez
ASESOR: Lic. Cristina Barragán





PRODUCCION DE ARBOLES NAVIDEÑOS
 PARA LA REFORESTACION DE LA
 SIERRA NORTE DE Ixmiquilpan
GUNDHO Y CUESTA COLORADA
 POBLACION BENEFICIARIA: ocho localidades de la zona Norte de Ixmiquilpan
 (zona cultivable de 12,000 hectáreas)



OBJETIVO

Determinar la factibilidad para la producción de árboles de navidad que facilite la reforestación y su posible comercialización en beneficio de las comunidades.

RESULTADOS ESPERADOS

- Estudio técnico del suelo consensado con la comunidad
- Vivero de árboles navideños
- Capacitación y sensibilización de la comunidad de la importancia de cuidar los árboles y bosques
- Propuesta para comercialización de árboles navideños

en
 tu
 comunidad

PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL:

Planificación para el Desarrollo Agropocuario: Eric García Sosa y Erika Juárez Dartiz
 Ingeniería Agrícola: Carlos García Villafranco
 Trabajo Social: Josefina Romero Rondón
 M. En C. Simón David Avila Pacheco
 ASESORES: Ing. Eugenio Cedillo Portugal





APROVECHAMIENTO Y ANÁLISIS
BROMATOLÓGICO DEL GARAMBULLO
EL DEXTHI - SAN JUANICO, IXMIQUILPAN
POBLACIÓN BENEFICIARIA: 15 comunidades ubicadas en la zona semidesértica del Alto Mezquital

OBJETIVO

Estudiar y aprovechar el fruto (garambullo) de una cactácea endémica de la zona con el fin de determinar el aprovechamiento, transformación y conservación para mejorar la alimentación de la población y su posible comercialización.

RESULTADOS ESPERADOS

- Determinación de su composición nutricional y de las condiciones ambientales y geográficas para su crecimiento
- Mejoramiento del método de cosecha y post-cosecha para minimizar pérdidas
- Procesamiento en mermelada y licor para su consumo y comercialización

en
las
comunidades

PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL:

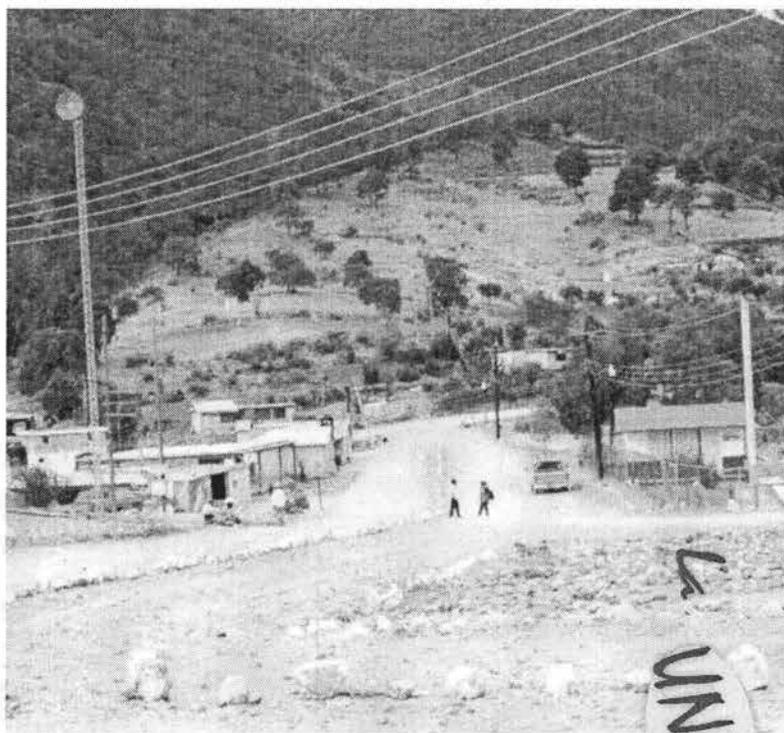
Ingeniería en Alimentos: Brenda Monloya Facio y Clara Leticia Piza Aguilar

Ingeniería Agrícola: Carlos García Villafranco

Química en Alimentos: Vanessa Amelia Ortiz Rivera

ASESOR: M. en C. Guadalupe López Palacios





PLAN DE DESARROLLO LOCAL

EN LAS 15 LOCALIDADES DE LA PRIMERA ETAPA: LA LAGUNITA
POBLACIÓN BENEFICIARIA: 13.424 habitantes

UNAM

OBJETIVO

Estructurar un modelo diagnóstico social en las localidades seleccionadas como Centro Estratégico Comunitario que facilite la asignación de recursos para proyectos productivos en las prioridades señaladas por SEDESOL.

RESULTADOS ESPERADOS

- Estrategias para el desarrollo de la localidad
- Propuestas de proyectos productivos y sociales para elevar el nivel de vida de las familias

en tu comunidad

PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL:

Trabajo Social: Josefina Romero Rendón

Economía: Fred Olivares Ibáñez

ASESOR: Mtra. Idalia Vargas



BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFÍA

1. ANDER EGG, Ezequiel. "Evaluación de programas de Trabajo Social". Editorial HVMANITAS, Buenos Aires, 1984.
2. ANDER-EGG, Ezequiel "Metodología del Trabajo Social" 5ª Reimpresión en México, Editorial EI ATENEO S.A., México, 1994.
3. ANDER EGG, Ezequiel. "Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad" Editorial EI ATENEO, México, 1987.
4. ANDER EGG, Ezequiel. "Métodos y Técnicas de Investigación Social" Vol. III Cómo organizar el trabajo de investigación. Editorial LUMEN/ HVMANITAS, Buenos Aires México, 2000.
5. AQUINO, Santiago Ludovico, PÉREZ Jiménez Fidel. Tesis "Propuesta de un Modelo de Sistematización de la Práctica Comunitaria de la Escuela Nacional de Trabajo Social". Editorial ENTS –UNAM, México, 1992.
6. ARTEAGA, Basurto Carlos "Desarrollo Comunitario". 1ª Edición Editorial ENTS – UNAM, México, 2001.
7. ARTEAGA, Basurto Carlos, SOLÍS, San Vicente Silvia "La Política Social en la Transición". Editorial ENTS – PLAZA Y VALDÉS, México, 2001.
8. ARTEAGA, Basurto Carlos "Manual Básico de Supervisión". 2a Edición Editorial ENTS – UNAM, México, 1995.
9. BRIONES, Guillermo "Métodos y Técnicas de Investigación para las Ciencias Sociales". Editorial TRILLAS, México, 1990.
10. DE ROBERTIS, Cristina y PASCAL, Henri. "La Intervención colectiva en Trabajo Social". Editorial EL ATENEO, México, 1994.
11. CIFUENTES, Gil Rosa María "La sistematización de la práctica del trabajo social". Colección Política, Servicios y Trabajo Social Editorial LUMEN/ HVMANITAS, Buenos Aires, 1999.
12. DIEGUEZ, José Alberto C coordinador "Diseño y Evaluación de Proyectos de Intervención Socioeducativa y Trabajo Social Comunitario" Editorial ESPACIO, Buenos Aires, 2002.
13. ESPINOZA Vergara Mario, "Programación", Editorial HVMANITAS, Buenos Aires, 1984.
14. FERNÁNDEZ, Josefina. "La supervisión en el Trabajo Social". Editorial PAIDOS IBÉRICA, Barcelona, 1997.

15. FINGERMANN, Gregorio "Lógica y Teoría del Conocimiento". Editorial El ATENEO, México, 1988.
16. FLORES, Santa Cruz Julieta, LÓPEZ, Rojas Adriana "Trabajo Social de Grupos" en "Manual de Trabajo Social", Manuel Sánchez Rosado, coordinador, UNAM – ENTS. México, D.F. 1996
17. GAGNETEN, María Mercedes "Hacia una metodología de Sistematización de la práctica". Editorial HVMANITAS, Buenos Aires , 1987.
18. GALEANA DE LA O, Silvia "Modelos de promoción Social en el Distrito Federal". Editorial ENTS, Cd. Universitaria, México, 1996.
19. GALEANA DE LA O, Silvia "Promoción Social una opción metodológica". Editorial ENTS, Plaza y Valdés, México, 1999.
20. GARCÉS, Carlos "Propuesta Metodológica para la Sistematización de Experiencias". Documento Mimeog. CREFAL, Pátzcuaro, 1990.
21. IMUNDO, Lovis V. "Manual del supervisor efectivo". México, 1984.
22. JARA, H. Oscar "Para sistematizar experiencias". Una propuesta teórica y práctica: Tres posibilidades de Sistematización: comprensión, aprendizaje y teorización. Editorial TAREA, Lima, 1994.
23. KISNERMAN, Natalio. "GRUPO" Tomo VI Colección Teoría y Práctica del Trabajo Social. Editorial HVMANITAS, Buenos Aires, 1984.
24. KISNERMAN, Natalio. "Grupos Recreativos con Adolescentes: Servicio Social en la Escuela Secundaria". 4ª Edición Editorial HVMANITAS, Buenos Aires, 1980.
25. KISNERMAN, Natalio. "Servicio Social de Grupo: Una respuesta a nuestro tiempo". Editorial HVMANITAS, Buenos Aires, 1973.
26. KISNERMAN, Natalio. "Trabajo Social de Grupos: tareas fundamentales en el proceso investigador". Editorial Hv Manitas, Buenos Aires, 1968.
27. LILIENTELD, Robert. "Teoría de Sistemas: Orígenes y Aplicaciones en Ciencias Sociales". Editorial TRILLAS, México D.F., 1984.
28. MEAVE, Partida María del Carmen "Construcción Teórica: Trabajo Social y Sistematización". Colección Trabajo Social. Editorial ETME EDICIONES, México, 1995.
29. MEAVE, Partida María del Carmen "La metodología de la supervisión y la asesoría profesional en Trabajo Social". Colección Trabajo Social. Editorial ETME EDICIONES, México, 1996.

30. MENDOZA, Rangel María del Carmen "Metodología para el desarrollo comunitario", en Desarrollo Comunitario de Carlos Arteaga Basurto Coordinador. Editorial ENTS, UNAM., México, 2001.
31. MENDOZA, Rangel María del Carmen "Una opción metodológica para los Trabajadores Sociales". 2ª Edición Editorial ATSMAC. Asociación de Trabajadores Sociales Mexicanos A.C., México, 2002.
32. MORENO, Rivera María Luisa, "El Liderazgo en Trabajo Social", en "Manual de Trabajo Social", Manuel Sánchez Rosado, coordinador, UNAM – ENTS. México, D.F. 1996.
33. MORGAN, María de la Luz, QUIROZ, Teresa "La sistematización de la práctica". Editorial HVMANITAS, Buenos Aires, 1988.
34. ÓRNELAS Delgado Jaime, "Guía para la elaboración y presentación de trabajos de investigación social en Ciencias Sociales". Editorial Ducere, México, 2000.
35. ORTEGA, García Laura. "La supervisión en el desarrollo comunitario" en Desarrollo Comunitario de Carlos Arteaga Basurto Coordinador. Editorial ENTS, UNAM., México, 2001.
36. PERESSON, Mario L. "Metodología de un proceso de Sistematización". Pasos fundamentales del proceso de sistematización del proyecto y experiencia de Teología Popular de Dimensión Educativa: 1985 – 1995.
37. PRADA, Ramírez José Rafael. "Psicología de Grupos". Editorial Indo – American Press Service Editores, Bogota, Colombia, 1991.
38. ROJAS, Soriano Raúl "El Proceso de la Investigación Científica". Editorial TRILLAS, México, 1995.
39. SÁNCHEZ, Rosado Manuel. "Manual de Trabajo Social" Editorial ENTS –UNAM, México, 1996.
40. SHERIFF, Teresa. SÁNCHEZ, Eddy "Supervisión en Trabajo Social". Editorial ECRO, Buenos Aires, Argentina, 1976.
41. SOBRINO, Encarnación, Colab. BARALDO, Ana, SEGGIARO. "De la Investigación Interdisciplinaria a la Acción Participativa" Trabajo familiar, Niveles de Conciencia en el Medio Rural. Editorial HVMANITAS, Buenos Aires, 1980.
42. VALERO Chávez Aída "El deseo y la Realidad: una visión retrospectiva del desarrollo comunitario en México", en Desarrollo Comunitario de Carlos Arteaga Basurto Coordinador. Editorial ENTS, UNAM., México, 2001.

43. WILLIAMSON, Margaret "Supervisión en servicio social de grupos". 4ª Edición. Editorial HVMANITAS Buenos Aires, 1984.
44. ZARCO, Carlos. "Elementos para el Análisis de la realidad". 1ª Edición Editorial Estudios Ecuménicos, México, 1993.
45. ZORRILLA Arena Santiago, TORRES Xamar Miguel. "Guía para elaborar la tesis". Editorial Interamericana, México D.F., 1986.

HEMEROGRAFIA

1. Apuntes "Curso de Inducción y Capacitación para el Trabajo Comunitario. DGOSE, UNAM. México. 2003.
2. Diario Oficial de la Federación Miércoles 5 de Marzo de 2003 (Segunda Sección). Reglas de Operación de los programas para el Desarrollo Local (Microregiones) y Jóvenes por México, para el ejercicio fiscal 2003".
3. Diario Oficial de la Federación Jueves 31 de Enero de 2002. "Acuerdo que tiene por Objeto establecer las Microregiones identificadas por sus condiciones de rezago y marginación conforme a indicadores de pobreza para cada región, estado o municipio".
4. Folleto "Servicio Social Comunitario" Programa Jóvenes por México SEDESOL 2003.
5. Manual de Organización de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, DGOSE, UNAM, Abril, 2003.
6. Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia en la Microrregión de Cofre de Perote, Veracruz 2002.
7. Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia (MICR) 2003.
8. Programa de Brigada de Supervisión y Seguimiento Abril 2003
9. Programa Universitario de Servicio Social Comunitario, "La Universidad en tu Comunidad" 2003.

PÁGINAS WEB VISITADAS

1. www.cedemun.gob.mx
2. www.e-local.gob.mx/enciclo/hidalgo/municipios
3. qtamanizales.galeón.com/archivos/gruposyequi
4. www.hidalgo.gob.mx/gobierno/planes/plan_estatal_desarrollo
5. www.hidalgo.gob.mx/municipios/municipios.asp?municipioID=30
6. www.hidalguia.com/ixmiquilpan/ubicación.htm
7. www.inafed.gob.mx
8. www.ixmiquilpan.gob.mx
9. www.lajornadavitu@l.html.mx México D.F. Jueves 28 de febrero de 2002.
10. www.microrregiones.html.mx
11. www.microrregiones.gob.mx/menu2.htm
12. www.microrregiones.gob.mx/menu3.htm
13. www.planmunicipaldedesarrollolxmiquilpan.gob.mx
14. www.plannacionaldedesarrollo.gob.mx
15. www.programademicrorregiones/Hidalgo2002.com.mx
16. www.sedesol.gob.mx
17. www.sedesol.gob.mx/programas/jovenes.htm

MEDIOS ELECTRÓNICOS

- Radio Formula 21 de julio 2004 Programa de Dennisse Maerker.