



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

**ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES
CAMPUS ARAGÓN**

**“EL IMPACTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA ESCUELAS
DE CALIDAD EN TRES TELESECUNDARIAS DE LA ZONA
NORTE DEL DISTRITO FEDERAL”.**

**INFORME SATISFACTORIO
DE SERVICIO SOCIAL
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE :
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA
P R E S E N T A :
ELIZABETH GÓMEZ RUBIO**

ASESORA: MTRA. SUSANA BENÍTEZ GILES

SAN JUAN DE ARAGÓN 2004

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIAS

*A mis padres Joel y Elizabeth por que siempre han sido la cuna de mis sueños, gracias a ustedes soy alguien especial.
Siempre han sido mi ejemplo a seguir, gracias por educarme siempre con amor y por brindarme su apoyo y confianza para lograr esta una de las etapas mas importantes de mi vida profesional.*

A mis abuelos quienes han sido para mi como unos padres que siempre me brindaron apoyo, cariño, comprensión y también muchas Diversiones.

A mis hermanos Julián y Rebeca para que siempre recuerden que su hermana les ayudará a seguir adelante y que en un futuro deben buscar la manera de superarme.

A Moisés por ser una persona tan importante en mi vida y por brindarme siempre su cariño, paciencia y apoyo incondicional durante el tiempo que perseguí este sueño hoy hecho realidad.

*A todos gracias por confiar en mí y con la prom esa de seguir siempre adelante.
Por lo que ha sido y será....*

*A todos los profesores que contribuyeron a mi desempeño profesional
Y en especial a la Mtra. Susana Benitez quien me brindó todo su apoyo para la
elaboración de este trabajo, gracias por tratarme siempre con ese carácter tan accesible y
alegre, por que gracias a personas como usted muchos cumplimos nuestros sueños...*

Al honorable jurado

INDICE

CAPITULO I LA EDUCACIÓN SECUNDARIA EN MÉXICO

Introducción.....	1
1.1 Televisión y enseñanza media en México.....	3
1.2 El sistema nacional de telesecundaria.....	5
1.3 La telesecundaria a través del tiempo.....	7

CAPITULO II EL PROGRAMA ESCUELAS DE CALIDAD

2.1 La telesecundaria como Escuela de Calidad	10
2.2 El gobierno y el surgimiento del Programa Escuelas de Calidad...	14
2.3 El Programa Escuelas de Calidad y su aplicación en el sistema de telesecundarias como una manera de resolver rezagos educativos.....	23
2.4 La proyección de pedagogo dentro del Programa Escuela de Calidad en las telesecundaria	25

CAPITULO IV EVALUACIÓN DEL PROGRAMA ESCUELAS DE CALIDAD

3.1 Sistemas de evaluación de calidad en las telesecundarias visitadas.....	30
3.2 El Proyecto Escolar y las metas de tres telesecundarias evaluadas.....	34
3.3 Logros finales de las telesecundarias en función a su Proyecto Escolar...	53

CAPITULO V PROPUESTA PEDAGÓGICA AL PROGRAMA ESCUELAS DE CALIDAD

4.1 Hacia una educación básica de calidad.....	68
4.2 Aportaciones del prestador de Servicio Social al Programa Escuelas de Calidad.....	71

4.3 La incursión del Pedagogo dentro del Programa Escuelas de Calidad	73
4.4 Propuesta pedagógica de la Prestadora de Servicio Social al Programa Escuelas de Calidad.....	74
Conclusiones.....	77
Bibliografía	81
Anexos	83

INTRODUCCIÓN

El tema y las actividades que se presentan dentro del presente Informe Satisfactorio de Servicio Social, fueron elegidos por su alto grado de relación con la educación en México partiendo de que colaboré directamente con la Secretaría de Educación Pública para realizar el Servicio Social dentro de la Subdirección de telesecundarias, en el Programa Escuelas de Calidad.

Al incursionar en la ya mencionada institución me percaté de la necesidad de una mayor labor de profesionales de la educación ya que las condiciones sociales, educativas y económicas de México requieren de un alto grado de compromiso por parte de docentes, alumnos y padres de familia así como del mismo gobierno.

Ante tal situación fue de mi gran interés por su alto contenido de innovaciones pedagógicas el Programa Escuelas de Calidad el cual busca realizar un rescate de las escuelas que requieren urgentemente de una mayor atención, calidad y trabajo así como también un aporte de recursos económicos tal es el caso de los centros educativos como lo son las telesecundarias, que comúnmente presentan las anteriores características.

Al hablar de educación de calidad no solo nos remontamos al alumno y al maestro sino al esfuerzo que se requiere por parte de padres y comunidad educativa en general para que se genere un verdadero cambio educativo de calidad.

Es muy importante que el pedagogo tome en cuenta los distintos ámbitos en los cuales puede ser útil y necesario su conocimiento y aportaciones pedagógicas, como lo es el caso de la telesecundaria el cual es un sistema muy olvidado pues generalmente los pedagogos se encasillan en un mismo ámbito laboral, siendo que en telesecundarias existe una muy escasa matrícula de docentes pedagogos.

Por las anteriores situaciones mi principal objetivo dentro de este trabajo es el de analizar el cambio que se da dentro de las telesecundarias gracias a la acción del Programa Escuelas de Calidad, llevando a la práctica los conocimientos aprendidos a lo largo de la carrera, así como encontrar la verdadera acción del pedagogo dentro de este ámbito.

Tomando en cuenta los intereses que caracterizan al presente informe este se integra de cuatro capítulos, mismos que se describen a continuación:

En el primer capítulo se mencionan los antecedentes de la educación secundaria en México, y el surgimiento del Sistema Nacional de telesecundaria como una herramienta indispensable que adopta el gobierno para combatir el analfabetismo creciente en el México de esa época.

El segundo se refiere a la incursión del Programa Escuelas de Calidad dentro de las telesecundarias, partiendo de una reseña de lo que es la calidad total aplicada en las empresas, relacionando el concepto y las ideas con respecto al ámbito educativo, lo cual

tiene como principal objetivo ofrecer una mejor educación bajo los parámetros de la calidad.

En un tercero se presenta el sistema de evaluación educativa interna del Programa Escuelas de Calidad, dentro del cual se incluye la metodología y actividades que realicé dentro de dicho programa, de la misma manera se presentan los proyectos escolares y los logros finales de cada telesecundaria que trabajó bajo la función del Programa Escuelas de Calidad.

En el cuarto capítulo se expone una propuesta, hacia el mejor funcionamiento del Programa Escuelas de Calidad, también se realiza un sencillo análisis de los aciertos y desaciertos del programa, de la misma manera en que se detallan algunas reflexiones a las cuales llegué al incursionar en el mencionado programa.

A lo largo de los seis meses que realicé el Servicio Social, me guí siempre bajo lo que aprendí dentro de la carrera tratando siempre y en todo momento de verme inmersa con respecto a mi aprendizaje dentro del ámbito educativo que correspondía al sistema de telesecundarias.

1.- LA EDUCACIÓN SECUNDARIA EN MÉXICO

1.1 TELEVISIÓN Y ENSEÑANZA MEDIA EN MÉXICO

El Sistema Educativo de Telesecundaria, es considerado como un servicio del gobierno de México mediante el cual se imparte enseñanza media por televisión y nació durante la administración del presidente Díaz Ordaz, en cuyo contexto, por primera vez en nuestro país, se aplicó el uso de los medios masivos de comunicación a la solución de problemas educativos.

El principal antecedente del surgimiento de la Telesecundaria en México se origina a través de un programa de Alfabetización por Televisión iniciado en 1965 y del cual presento a continuación a manera de reseña y con el primordial objetivo de ilustrar los antecedentes del surgimiento de la Telesecundaria en México.

A principios de la década de los de los sesentas el índice de analfabetos en la república mexicana era de 37.8% por lo que las autoridades decidieron intensificar sus esfuerzos para abatir esa cifra, auxiliándose de la televisión.¹

“... ha llegado el momento de reanudar con mayor vigor la marcha en contra del analfabetismo aprovechando nuevos elementos técnicos que ahora tenemos a nuestro alcance... En apoyo a esta tarea, se movilizaron brigadas y misiones culturales, recursos audiovisuales, programas de radio, cine y televisión.”

Gustavo Díaz Ordaz

La Dirección General de Educación Audiovisual (DGEA) fue la encargada de elaborar y realizar los programas de televisión, siendo director de la institución el bachiller Álvaro Gálvez y Fuentes. Se procedió entonces a consultar la experiencia que al respecto habían tenido otros países como Italia y Brasil, después de lo cual se diseñó una metodología adecuada para su implementación en la propia realidad de la sociedad mexicana.

Con el objeto de ensayar y evaluar debidamente el programa de Alfabetización en circuito cerrado, antes de ponerlo a disposición del público se fundó el Centro de Experimentación Educativa Audiovisual en la calle de Donceles No. 100 con base en esta experimentación se grabaron en videocinta las 82 colecciones que habrían de componer el curso de Alfabetización por Televisión, cuya duración era de 4 meses.

La transmisión de los programas quedó a cargo de los canales comerciales de la entonces empresa Telesistema Mexicano, S.A.,

La lección televisada se complementaba con la cartilla de alfabetización que distribuida de forma gratuita, funcionaba a la vez como un libro de lectura y cuaderno de escritura.

¹ Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Grupo de estudios sobre el financiamiento de la educación, vol. I, pp.187-277

² SEP TELESECUNDARIA “ BASES PARA DIRIGIR EL PROCESO EDUCATIVO . CURSO PARA DIRECTORES Y SUPERVISORES DE TELESECUNDARIA” México 1996 p 443

Con el fin de obtener una apreciación objetiva del nivel de eficiencia interna del programa de Alfabetización por Televisión, la Secretaría de Educación Pública aplicó una prueba a una muestra de población de estudiantes integrados a los cursos.

Los resultados indicaron que una de cada tres personas que iniciaron el curso lo terminaron y que todos aquellos que lo complementaron fueron alfabetizados.

Sin embargo y pese a los resultados positivos la emisión de las lecciones se suspendió en 1970 con el cambio de la nueva administración gubernamental.

Aunque el programa no fue continuado se considera que su buen funcionamiento contribuyó a comprobar la capacidad de los medios de difusión masiva para colaborar en la superación de la problemática educativa del país.³

Concretamente en el caso de la Telesecundaria, el programa de Alfabetización por televisión constituyó el precedente en el cual se había de apoyar el futuro proyecto. Gracias a lo anterior el 2 de enero de 1968 el Secretario de Educación Pública Lic. Agustín Yáñez, suscribió un acuerdo por medio del cual telesecundaria quedó inscrita en el sistema educativo nacional, otorgando plena validez oficial a los estudios realizados a través de esta modalidad.

El primer curso de Telesecundaria en circuito abierto se transmitió a través del Canal 5 de México D.F., y canal 6 estación repetidora en las Lajas Veracruz transmitiéndose la difusión a nivel nacional el 21 de enero de 1968. Aunque el esquema original permanece como tele maestros⁴ en cuanto a la recepción de la imagen en teleaulas, se observaron algunas modificaciones, sobre todo de carácter operativo y administrativo.

Primeramente se lanzó la convocatoria para que las localidades que requirieran el servicio solicitaran ser incluidas en el sistema. La respuesta a la convocatoria fue muy entusiasta y de las 650 solicitudes recibidas únicamente fue posible atender 304 por razones de presupuesto y necesidades de control

La inscripción a este primer curso en circuito abierto fue de 6, 569 alumnos distribuidos en 8 entidades del país: D.F., Estado de México, Morelos, Oaxaca, Veracruz, Puebla, Tlaxcala e Hidalgo

Con respecto al plan de estudios la Telesecundaria se sometió al mismo programa que estaba oficialmente aprobado por la SEP para todas las escuelas secundarias tradicionales. Salvo algunas materias que por naturaleza exigían una modificación para ser enseñadas por televisión como educación física o actividades tecnológicas

Desde el momento de su creación la Telesecundaria no fue considerada como un sistema de educación abierta sino como una modalidad del sistema escolarizado con la diferencia de que sus clases se daba a través del televisor, pero sus finalidades y programas eran los mismos que los de la enseñanza directa y tradicional.

³ Op. Cit p. 438

⁴ Que eran egresados de la normal superior con especialidad en educación primaria

1.2 EL SISTEMA NACIONAL DE TELESECUNDARIA

Al iniciarse el gobierno de Díaz Ordaz (1964-1970) la demanda de educación media cubierta por la SEP era aún muy baja. Las autoridades educativas pensaron entonces la manera de coadyuvar al sistema escolarizado mediante la utilización de la televisión, que por sus cualidades de penetración aparente bajo costo en relación con la enseñanza directa podría aliviar las necesidades de educación en zonas geográficas menos favorecidas de la República y en aquellas localidades en que por su reducida población y escasa economía no existían estructuras escolares ni maestros que impartieran la enseñanza necesaria.⁵

Por otra parte, se pensó también que mediante el uso de la Telesecundaria se haría frente al problema de escasez de maestros especializados en las áreas rurales.

La supervisión y realización del proyecto de Telesecundaria quedó nuevamente a cargo de la Dirección General de Educación Audiovisual, a través del departamento creado especialmente para tal efecto: la Dirección de Telesecundaria.

Al igual que en el programa de *Alfabetización*⁶ el primer paso fue estudiar la experiencia extranjera en materia de televisión educativa. Con tal fin, un grupo de representantes de la mismo Dirección visitó varios países como Estados Unidos, Japón, Italia, Francia, Inglaterra y Alemania, observando los distintos ejemplos de enseñanza por televisión. Con base en lo aprendido se elaboró un programa de trabajo propio que intentaba adecuarse a las necesidades y recursos de México. También se estimó pertinente someter el proyecto a prueba antes de lanzarlo al aire en forma definitiva. Para tal objeto, en septiembre de 1966 se creó un grupo piloto que experimentaría en circuito cerrado, todo el primer curso de educación secundaria.

El esquema mexicano de Telesecundaria, se basó en el modelo de la Telescuela Italiana, consideraba a tres elementos fundamentales: el maestro o monitor y el salón de clases provisto de un aparato receptor o tele aula. El telemaestro se encargaba de dar la lección desde los estudios de televisión, mientras que el coordinador conducía la clase recibida a través del televisor en la tele aula, personalizando el trabajo de los tele maestros adecuándolo a la capacidad de comprensión de los alumnos, resolviendo sus dudas y ayudándolos a la realización de sus ejercicios.

Como ya antes mencioné se realizó un estudio piloto para incrementar con algunas variables relativas al alumnado y a la coordinación de la tele clase.

El experimento se realizó repartiendo 83 alumnos en 4 grupos con las siguientes características:

⁵ op. Cit. P. 447

⁶ El conocimiento y específicamente la destreza en la lectura, la escritura y los números, lo cual es un elemento para iniciar con eficacia, cualquier introducción de cambios tecnológicos u organizativos. Schmeles Sylvia.

MORALES GOMEZ DANIEL A. "EDUCACIÓN Y DESARROLLO DEPENDIENTE DE AMERICA LATINA" p. 257 Ed. Gernika 3ª edición México 1984

Grupo 1:	Maestro de primaria como coordinador de alumnos de 11 a 12 años
Grupo 2:	Maestro de secundaria como coordinador de alumnos de 11ª 12 años
Grupo 3	Maestro de secundaria como coordinador de alumnos de 15 a 18 años
Grupo 4	Sin maestro coordinador el grupo tenía alumnos mayores de 20 años

Al concluir el experimento se concluyó que el grupo 1 tuvo mejores resultados tanto en el grado de aprovechamiento como en su regular asistencia a clase y en la relación con el coordinador.

Por otra parte el grupo 4 permitió considerar la futura categoría de alumnos libres que se ofrecería mas tarde en la etapa de proyección nacional.

En cuanto al resultado del experimento en términos de *socialización*⁷ de los alumnos este fue considerado como un éxito e, incluso demostró tener ventaja sobre los grupos de enseñanza directa en este aspecto.

Una de las explicaciones que se aportaron para dichos resultados fue el hecho de que la escuela común y corriente, en este caso como ejemplo las secundarias diurnas generalmente cuentan con grupos mas numerosos y los alumnos son atendidos por varios maestros especialistas o por lo menos uno por cada asignatura.

Esta situación dificulta una relación interpersonal mas directa y constante entre maestros y alumnos, por el número de alumnos y por la poca convivencia entre ambos.

En el caso de la Telesecundaria en cambio, el maestro coordinador se encargaba de supervisar las actividades de todas las materias, atendiendo a 30 alumnos como máximo.

Y por lo tanto creando un mayor ambiente de socialización entre maestros y alumnos.

El proyecto de Telesecundaria resulta mucho mas económico puesto que se contrata solo un maestro que en aquel tiempo era de primaria .

*La televisión es un aparato educativo., se dice que el uso de esta permite ilustrar las lecciones con una serie de auxiliares audiovisuales que prácticamente llevan al salón de clase la imagen del mundo exterior pero al mismo tiempo presenta el problema de que el mensaje que se transmite no se conserve*⁸.

⁷ La socialización se caracteriza por ser un cambio funcional a través de la participación social , que permite el aprendizaje de roles de adquisición de un determinado status. La socialización es el proceso que transforma a el individuo biológico en individuo social por medio de la transmisión y aprendizaje de la cultura de la sociedad la integra a su personalidad y se adapta a ella. ORDUNA ALLEGRI NI MA GABRIELA. " LA EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO LOCAL UNA ESTRATEGIA PARA LA PARTICIPACIÓN SOCIAL" p 49 Ediciones Universidad de Navarra Pamplona España 2000

⁸ CASSIER R. HENRY "TELEVISIÓN Y ENSEÑANZA" p. 72 Buenos Aires 1961 Ediciones Solar

Con el fin de contrarrestar el problema de que los mensajes quedaran sin reforzamiento se creó un material de apoyo impreso o guías de estudio diseñadas por los propios telemaestros para facilitar el aprendizaje.⁹

El grupo piloto siempre permaneció vigilado, así que durante el transcurso de las clases los propios alumnos o los telemaestros aportaban ideas y opiniones así como recomendaciones de los mismos alumnos.

A través de esta retroalimentación el proyecto fue afinado y depurado hasta que por fin fue considerado apto para lanzarse al aire.

Uno de los elementos de juicio que más favorecieron esta decisión fue que aproximadamente el 76% de los alumnos del grupo piloto de 1966-1977 aprobó el curso.

El hecho de que el índice de aprovechamiento de los egresados del primer curso de Telesecundaria en su fase experimental fuese similar al de sus compañeros de las escuelas ordinarias, por tal motivo la Secretaría de Educación Pública iniciara la transmisión del sistema a nivel nacional.

1.3 LA TELESECUNDARIA A TRAVÉS DEL TIEMPO

Durante casi treinta años la Telesecundaria se ha caracterizado por ofrecer educación secundaria a todos aquellos jóvenes que habitan los lugares más apartados y dispersos del territorio nacional.

Desde su creación la Telesecundaria ha buscado el perfeccionamiento de métodos, técnicas y estrategias para ofrecer a sus educandos cada día un servicio de mayor calidad.

El modelo de telesecundaria atiende fundamentalmente a las necesidades de los alumnos y vincula de manera constante a la escuela con la comunidad. Así en el lapso de 1975 a 1979 constituyó para la Telesecundaria una etapa de revaloración y reconstrucción de carácter muy profundo en toda su estructura.¹⁰

⁹ Cambio relativamente permanente que se opera en el rendimiento de conducta del sujeto como innovación, eliminación o modificación de respuestas, causado en todo o en parte por la experiencia. Este cambio puede darse como hecho del todo consciente o incluir componentes significativos inconscientes, como el aprendizaje motor o en respuesta a estímulos que no llegan a percibirse. El término se refiere a la adquisición del conocimiento simbólico o a las destrezas motoras, pero incluye, también los cambios de conducta en la esfera emocional.

La teoría Gestalt, corriente psicológica que llegó a América en la década de 1920 define el aprendizaje como la reorganización del mundo perceptual o psicológico del que aprende.

¹⁰ Op. Cit. P.448

El cambio más profundo fue determinado por la Reforma Educativa¹¹, la Telesecundaria fue incorporada a esta reforma educativa, se decidió a nivel central cambiar la forma de producir y presentar las lecciones por televisión.

La presentación de los programas estaría a cargo de actores profesionales auxiliados por productores con el apoyo de diversos recursos didácticos. Además las lecciones no se transmitían en vivo, sino que serían grabadas previamente.

El cambio en la metodología la producción de las lecciones televisadas tuvo consecuencias de largo alcance, como la eliminación práctica del telemaestro en la lección y el fin de las clases por televisión originales.

Los elementos fundamentales que en aquel tiempo participaron en el desarrollo del hecho educativo de las escuelas telesecundarias fueron el alumno, el grupo, el maestro y las lecciones televisadas e impresas como principales fuentes de la información.

El maestro en su salón de clases puede asumir una mayor responsabilidad para contribuir a la formación integral de los alumnos, tarea que sustituye la ya rebasada nominación que se le había dado anteriormente al maestro "maestro coordinador" y cambia por la de "maestro".

Considero que su función consiste en crear en las aulas condiciones educativas necesarias y suficientes para que sus alumnos logren el verdadero autoaprendizaje las cuales propicien un verdadero aprendizaje de calidad y las características que este encierra.

Los maestros de Telesecundaria, han generado propuestas para renovar el modelo de operación de la Telesecundaria, por lo que el modelo actual de la Telesecundaria es producto de 25 años de experiencia educativa y de las reformas que se incorporan a partir del Programa para la Modernización de la Educación Básica, donde se señalan transformaciones importantes, que pretenden darle mayor congruencia a la educación básica como una unidad de formación integral en los ciclos de preescolar primaria y secundaria.

Por ser parte del Sistema Educativo Nacional el servicio de Telesecundaria evoluciona de acuerdo con dicho sistema y paralelamente con las exigencias de la sociedad.

11 REFORMA INTEGRAL DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA "RENOVACIÓN PEDAGÓGICA Y ORGANIZATIVA DE LAS ESCUELAS PÚBLICAS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA"

proyecto de innovación e investigación seminario taller para directivos mayo del 2003

La reforma Educativa de los años 1974-1975 es considerada un movimiento de carácter nacional, por lo que el movimiento alcanzó en general un esquema de macro educación en todo el país y en particular en el sistema de Telesecundaria, y es que esta fue una de las instituciones pioneras para que se aplicara dicha Reforma Educativa la cual se conformó como una búsqueda del estado mexicano para crear las condiciones apropiadas de una educación más equilibrada para los mexicanos, así como la creación de nuevos planes de estudio.

Para mejorar el nivel de eficiencia del sistema educativo nacional la SEP después de múltiples procesos de investigación y consulta, ha publicado nuevos Planes y Programas de Estudio con cambios significativos en enfoques, metodología y contenidos.

De acuerdo con los Planes y Programas de Estudio antes mencionados y tomando en cuenta las necesidades de la sociedad y las características del servicio, la Unidad de Telesecundaria revisó su *tecnología educativa*¹², y estrategias¹³ didácticas, consideró opiniones y experiencias de sus maestros, así como el Plan y los Programas de estudio vigentes, para elaborar un modelo educativo que respondiera a las exigencias actuales . que promoviera la vinculación el aprendizaje con las necesidades de los alumnos y sus familias y la comunidad a la cual pertenecen, que considerara además los aspectos propedéuticos, lo correspondiente con la realidad del educando y su entorno, en un afán solidario de superación las características del alumno al cual se dirige la acción educativa, la integración de los conocimientos en estructuras conceptuales que hagan significativo el aprendizaje y propicien la participación eficiente de la escuela en las actividades de promoción comunitaria, en los campos de la cultura, la salud y la producción.

El modelo educativo diseñado de acuerdo con las anteriores consideraciones se define como un proceso interactivo, participativo, democrático y formativo entre alumnos, maestro, grupo, escuela, familia y comunidad, apoyado por una información de calidad, transmitida por televisión y publicada en materiales impresos.

A cada asignatura le corresponden dos libros “Conceptos Básicos y Guía de Aprendizaje” como libros del alumnos y para el maestro “ Guía Didáctica “, dicho proceso encaminado a la superación de los niveles de vida de cuantos participan en él.

¹²LOS MEDIOS DE LA COMUNICACIÓN Y LA TECNOLOGÍA editorial Magorti p 182

la tecnología educativa es el aprovechamiento sistemático de conocimientos y prácticas innovadoras, es el diseño y la puesta en marcha de sistemas de instrucción, con especial énfasis en objetivos precisos, centrados principalmente en el sujeto que aprende principalmente hablando de sus tendencias, capacidades e intereses. Retoma una especial importancia en la evaluación y verificación de la practica educativa mediante el análisis y en el empleo generalizado de equipo audiovisual para apoyar e impartir la enseñanza.

¹³ Op. Cit. Pág. 177Serie de normas de conducta de principios, y reglas en que se fundamentan las acciones o tácticas encaminadas a lograr los propósitos de un plan . En algunas de sus acepciones, el término es identificado como ciencia y arte que busca asegurara el éxito de una institución y disminuir las probabilidades de su fracaso.

2. EL PROGRAMA ESCUELAS DE CALIDAD

2.3 LA TELESECUNADARIA COMO ESCUELA DE CALIDAD

A lo largo de este trabajo es de vital importancia el aspecto de calidad pues dicho término es el corazón de todas las acciones del PEC.

Hay que tener en cuenta que estamos atravesando por un proceso de grandes cambios, dentro de los cuales nuestras instituciones educativas han buscado siempre estar a la vanguardia en nuevas estrategias que les permitan hacer frente a los cambios sociales y económicos por lo que para el inicio de este capítulo quisiera abordar una breve reseña sobre la calidad empresarial y la forma en que se introdujo en el ámbito educativo.

“En la década de los 80’ surgió un movimiento que se propuso aplicar en las instituciones Educativas, (sobre todo en las privadas) los programas y los conceptos de calidad que se habían estado desarrollando en las empresas del sector privado. Así fue como se incorporaron al vocabulario académico palabras tales como: “cliente”, “oferta educativa”, “expectativas”, “satisfacción”, “servicio” y “calidad”.

Muchos programas de calidad que estaba utilizándose con bastante éxito en la industria comenzaron a ensayarse en algunas instituciones educativas, con el resultado de una reacción muy polarizada.

Por un lado algunos educadores pensaron que la educación se devaluaría al plantearse como un proceso meramente económico, y que se perdería los grandes valores que conlleva al proceso educativo. Otros se encontraron con ideas muy atractivas para realizar varios cambios en la institución y para aplicar en la vida académica el concepto de “calidad total”.

Poco a poco los conceptos de calidad total en la industria se extendieron a las actividades del gobierno incluyendo tanto a la educación pública como a la privada. En el sector educativo, una barrera importante es la que ha erigido la opinión de algunos profesores según la cual el lenguaje de los negocios no era aplicable al ámbito escolar, pero esta opinión ha sido superada en innumerables casos gracias a los líderes que supieron valorar las promesas de la calidad total.¹⁴

Es muy común que cuando hablamos de calidad, nos remontemos inmediatamente al ámbito empresarial, pero al colaborar en el Programa Escuelas de Calidad, se ampliaron completamente mis expectativas, puesto que hoy en día, la escuela también tiene que estar a la par de los constantes cambios sociales y económicos que se gestan en el mundo por lo cual es necesario que se adopten nuevos métodos que nos lleven a una competencia siempre por ser mejores educativamente.

Cuando hablamos de educación de calidad, no podemos dejar detrás a ninguna institución, considero que el gobierno actual, al verse inundado de los estándares de la globalización,

¹⁴ Millán Antonio “CALIDAD Y EFECTIVIDAD EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS” ITESM p. 50

propuso como principal *estrategia*¹⁵, la práctica de la calidad en las instituciones educativas, y en especial a simple vista se debía tomar en cuenta principalmente a las telesecundarias, puesto que son instituciones a las cuales les hacía falta un minucioso proyecto en el cual se educara con calidad.

Como pedagoga considero que es muy importante la implementación del sistema de "calidad" en las instituciones educativas del país, puesto que así poco a poco se generaran nuevos y mejores resultados educativamente hablando, los cuales nos permitirán mejorar como nación.

*"La calidad es el conjunto de características de un producto o servicio que tiene cualidad de satisfacer necesidades y expectativas del usuario. La calidad se fundamenta en la mejora continua de los procesos y los resultados en el logro de los objetivos propuestos, la optimización en el uso de los recursos, así como la relación entre el producto o servicio, que se ofrece y lo que la sociedad demanda"*¹⁶

Dentro del PEC me percaté de que existen muchas características que un centro educativo debe poseer para considerarse como una escuela de calidad, lo cual no es una fácil tarea puesto que se deben reunir a la vez distintas cualidades de todo el personal así como un buen trabajo en equipo.

La institución que brinde educación de calidad está obligada a trabajar en forma conjunta, tratando siempre de fomentar la satisfacción de los "clientes" es decir en este caso de los alumnos. Es curioso pero la escuela debe convertirse en una empresa en donde se buscará la calidad del servicio otorgado, en este caso la educación, para la entera satisfacción del cliente, con esto me refiero a los padres de familia y alumnos en general.

Aunque como pedagoga me parece algo extraño hablar así, con lenguaje financiero en aspectos de índole educativo, esto es parte de una "revolución en la educación" dentro de la cual cada profesional de la educación se debe involucrar para avanzar a la par de la modernidad que nos persigue arrasando con todo tradicionalismo.

*"los centros escolares de calidad han de caracterizarse por la importancia que conceden a los resultados educativos. La escuela de calidad ha de ser por tanto una escuela eficaz, esto es, una institución que alcanza los fines, las metas y los objetivos que la sociedad espera de ella"*¹⁷

¹⁵ Serie de normas de conducta, de principios y de reglas en que se fundamentan las acciones o tácticas de un plan. En algunas de sus acepciones. El término es identificado como ciencia y arte que busca asegurar el éxito de una empresa y disminuir las probabilidades de su fracaso.

YÁÑEZ CASTAÑEDA MARGARITA "LOS MEDIOS DE LA COMUNICACIÓN Y LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA" p 177 Ed. Trillas México 1979

¹⁶ SEP PROPUESTA DE GESTION EDUCATIVA DE CALIDAD PARA TELESECUNDARIA (DOCUMENTO PARA DIRECTIVOS). P 93

¹⁷ PEREZ JUSTE R. "HACIA UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD" Gestión, Instrumentos y evaluación" 2ª edición Ed. Narcea. P. 56

La sociedad cambia ágilmente acorde a múltiples factores, y demanda la oportuna y correcta incorporación de la población acorde a sus nuevos estándares por lo tanto es tarea de la escuela como socializadora adecuar a los educandos a familiarizarse con los cambios sociales económicos y políticos que se gestan en su entorno, esto es una característica muy importante de la educación de calidad.

En las telesecundarias adscritas al PEC los profesores, alumnos y padres de familia así como la comunidad escolar en general, se encuentran totalmente regidos por sistemas de calidad, comenzando por la elaboración de su proyecto escolar, mediante el cual se tratará de corregir los errores detectados mediante un minucioso análisis por parte de los mismos profesores auxiliados por impresiones de alumnos y padres de familia, todo en cuanto al proceso de aprendizaje y aprovechamiento de los alumnos, dentro de este proceso cobra vital importancia la convivencia entre padres, hijos, profesores y directivos. Así como la *organización*¹⁸ para llevar a cabo distintas actividades que conlleven al eficaz funcionamiento de su planeación escolar, como institución de calidad.

Es importante destacar que en el PEC los profesores proporcionan educación de mayor calidad puesto que todas sus acciones se encuentran fundamentadas mediante su proyecto escolar, ellos mismos se auto evalúan, lo cual promueve mejores funciones.

La calidad total tiene un enfoque preventivo por ello se invierte tiempo en mejorar los procedimientos para evitar errores en lugar de invertirlo en corregirlos. Además tiene un enfoque estratégico ya que plantea una visión de futuro a la cual se mejorará aún más el servicio en función de la proyección de las necesidades de los clientes.

Lo anterior es totalmente retomado por las escuelas que se encuentran en el PEC pues bajo la elaboración de su proyecto escolar, se dedican a una minuciosa detección de necesidades de sus alumnos, para entonces trabajar sobre esos problemas tratando de mejorarlos

El concepto que se ha planteado de Calidad Total implica que todas las áreas, niveles y departamentos se sumen a este proceso de búsqueda de calidad. No puede dejarse solamente a la escuela el compromiso de mejorar la calidad, también deben comprometerse en mejorar el personal técnico y administrativo de las oficinas centrales, líderes sindicales y las autoridades educativas, aspectos que en lo personal dentro de mi experiencia noté deficientes, como en el caso de los *inspectores escolares*¹⁹ que comúnmente no tienen una

¹⁸ Dentro de los parámetros de la calidad total, el concepto organización quiere decir la cooperación de los distintos elementos, la actuación coordinada hacia los mismos objetivos

PEREZ JUSTER O p. Cit pág 76

¹⁹ Las principales funciones que un inspector escolar tiene asignadas son del tipo didácticas, fiscalizadoras, orientadoras y promotoras, el inspector tiene el objetivo primordial de fomentar el desenvolvimiento y la eficacia de las instituciones educativas, asegurando la relación, en todos los sentidos, entre las autoridades de enseñanza y las comunidades escolares. El inspector debe exponer en todo momento a los directores, maestros y a los representantes de la comunidad las directrices generales y concretas que sigue la política educacional del país.

Por otro lado, debe informar a las autoridades competentes de las necesidades y aspiraciones del personal docente y de la comunidad respecto a la enseñanza, debe proporcionar a los maestros los medios de trabajo a fin de que puedan llevar a cabo eficazmente su misión

visión objetiva de las problemáticas escolares, por el contrario en ocasiones entorpecen la actividad y el desarrollo que pudiese tener la escuela y su personal, ni hablar del personal administrativamente con mayor nivel, por que hay momentos en los cuales únicamente se dedican a trancar esfuerzos e ideas o proyectos innovadores para la educación. ya que en lugar de propiciar una eficaz colaboración con el personal de la institución, su autoridad, y prepotencia en casi todas las ocasiones favorece a entorpecer y bloquear los proyectos y actividades que el personal planea en los centros escolares, lo anterior lo afirmo en base a comentarios de los directivos y profesores y también por experiencia propia.

Considero que cuando en el servicio comencé a darme cuenta de estas cosas, recordé a mis maestros de carrera que muy frecuentemente nos comentaban que al egresar nosotros querríamos cambiar el mundo, y teníamos muchas ideas, iniciativa, pero que siempre habría alguien que nos pondría los pies sobre la tierra bruscamente, a los tres días de haber iniciado mi servicio entendí por que nos lo dijeron.

“La búsqueda de calidad en el servicio educativo recupera nociones, principios y procedimientos probados en los procesos de manufactura o de comercialización de bienes y servicios pero les imprime un sello característico, puesto que la enseñanza con calidad tendrá por consecuencia un aprendizaje con un sello característico de calidad”²⁰

En este caso las telesecundarias que actúan bajo las reglas del PEC se encuentran inmersas en un remolino de calidad educativa, en donde se implanta la idea de calidad desde el personal que forma el cuerpo directivo y docente hasta los alumnos, padres de familia, vecinos y hasta el personal de intendencia, todos con la esperanza de que la enseñanza de calidad forme a personas que respondan a las altas demandas que la sociedad hace de ciudadanos con una educación de mayor calidad en todos los ámbitos para poder gestar un movimiento que nos permita competir con los estándares del mundo en general.

Como pedagogos debemos buscar la calidad en la formación de las personas y ciudadanos pero en virtud de que este proceso formativo no es de la misma naturaleza que el proceso de elaboración de algún bien, es decir de una estufa o de un auto, por el contrario la calidad educativa incorpora un *enfoque humanista*²¹ puesto que formamos personas, pero es necesario crear un fuerte conciencia de formar personas con calidad.

El enfoque humanista de calidad educativa, privilegia la satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje, en relación con su contexto cultural, económico, político y social.

La satisfacción de las necesidades le permitirían a cada niña, niño, joven o adulto desarrollar su potencial, adquirir herramientas, conocimientos y valores para mejorar sus

Lo mas importante es que debe crear un ambiente de comprensión, simpatía estímulo entre maestros, directores, autoridades e incluso la comunidad tan necesario todo ello para la labor educativa.

SANTILLANA “ Enciclopedia técnica de la educación” TOMO I p. 95

²⁰ “POPUESTA DE UNA GESTION EDUCATIVA DE CALIDAD PARA TELESECUNDARIAS” documento para directivos SEP México 2001 p- 76

²¹ La educación con enfoque humanista se preocupa por el individuo en tanto que persona, no como mero productor, emprendedor, agente económico o generador de conductas. Interesa el hombre en su totalidad. ALLEGRI NI ORDUNA Ma. GABRIELA. “ LA EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL” Una estrategia para la participación social. P. 39 Ed. EUNSA Universidad de Navarra Pamplona España 2000

condiciones de vida, seguir aprendiendo coadyuvar a la solución de las demandas prácticas de la vida cotidiana y participar e la sociedad y en la vida laboral política y cultural.

Desde este enfoque se reconoce que la escuela no es una fábrica y que el estudiante no es un producto.

“Considerando que la escuela posee la tarea formadora y un aporte al desarrollo de la comunidad los colegios son organizaciones de orientación humanista que trabajan con personas entre personas y para personas, de modo que solo un modelo orientado hacia las personas podría ser asumido por esta modalidad respectiva a la educación.”²²

Considero que al hablar de un enfoque humanista de la calidad debemos tomar conciencia en las personas, en sus relaciones y en su derecho a un mejor futuro así como a la mejora de la calidad sobre todo en el aspecto educativo y de las condiciones de vida en los diversos planos como los son lo social, laboral, emocional, económico, político y cultural.

Aunque la siguiente opinión pudiera ser algo efímera el hecho de que los mexicanos hagamos todo con el sello característico de la calidad puede ser el mejor camino para dejar de ser un país tercermundista.

El enfoque de calidad humanista es especialmente importante en la educación Telesecundaria ya que este servicio se encuentra presente en poblaciones con altos grados de marginación, pues el 70 % de las escuelas Telesecundarias están en el medio rural y el 30% en los medios suburbano y urbano.

2.1 EL GOBIERNO Y EL SURGIMIENTO DEL PEC

Después de investigar concretamente todo lo referente al sistema en el cual me encontraba realizando mi servicio social, busqué un programa educativo que en verdad fuera innovador y el cual realmente valiera la pena para realizar sobre el una buena tesis.

Así fue como me encontré con el Programa Escuelas de Calidad, del cual también comencé por investigar sus antecedentes, y por consiguiente en detalle todas sus características.

Comenzando con una reflexión en la cual me daba cuenta de la fuerte influencia de la globalización en la educación puesto que hoy en día la globalización de la economía es producto de cambios fundamentales en la naturaleza de la actividad económica y de avances tecnológicos, lo que ha modificado los ya conocidos estándares de la sociedad.

La aparición de los sistemas digitales de comunicación, los faxes, los satélites, los teléfonos celulares y toda la variedad de computadoras que se comenzaron a asociar con

²² “POPUESTA DE UNA GESTION EDUCATIVA DE CALIDAD PARA TELESECUNDARIAS” documento para directivos SEP México 2001 p- 81

estas tecnologías, transformaron las relaciones de poder entre los diversos grupos de la población y alteraron la capacidad de los gobiernos en el mundo entero de controlar a sus poblaciones.

Las distancias dejaron de medirse en términos de kilómetros para hacerlo en términos de segundos. La inversión extranjera se transformó en uno de los factores más importantes para el desarrollo económico, sobre todo porque, paulatinamente, las empresas dejaron de ser nacionales en su comportamiento económico, para convertirse en instituciones cada vez más cercanas a la lógica internacional dado que en la actualidad la globalización marca las reglas y los mercados son los que deciden.

Hoy, prácticamente todas las naciones del mundo, independientemente de la filosofía o ideología que inspiren a su gobierno, avanzan por el mismo camino en cuanto a su política de desarrollo, basada en la captación de la inversión externa. Lo que los diferencia es la velocidad a la cual avanzan en su proceso de reforma interna, así como en el tipo de educación y de adecuación al cambiante marco internacional. Es importante reconocer que los procesos de globalización no han resuelto todos los problemas económicos ni han modificado la relación entre las naciones desarrolladas y las que están en vías de desarrollo.

Hacia la mitad de la década de los ochenta comienza la transición mexicana hacia un "nuevo" modelo de desarrollo económico y por supuesto educativo y cultural.

Cada día convergen nuevas tecnologías, servicios y contenidos, que ofrecen oportunidades hasta hace poco inimaginables.

Asimismo, esa convergencia permite tener acceso a mejores servicios de salud, educación, comercio y gobierno.²³

Considero que las oportunidades que hoy se presentan parecen ser infinitas y es difícil prever hasta qué punto la transición tecnológica transformará nuestra vida cotidiana.

Todo depende del talento humano para desarrollar nuevas aplicaciones, así como del ingenio en materia de la educación para aprovechar el avance tecnológico, y precisamente hablando de este aspecto considero que uno de los factores en los cuales repercutió mayormente la globalización fue en la educación, puesto que esta tiene que responder a los cambios tan bruscos que la economía global está gestando, adecuando programas y nuevas estrategias para estar acorde al cambio.

Lo cierto es que las escuelas de calidad surgen gracias a esta ideología globalizadora puesto que al estar en un mundo de "competencias" la escuela tiene que responder a la par de los países desarrollados, pues la globalización también conlleva a una unificación de ideologías y aunque con esto no seremos iguales que las grandes potencias, si debemos al menos permanecer imitando sus modelos.

²³ PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2000-2006

Como pedagoga puntualizo dos opiniones hacia la globalización, la primera positiva, pues gracias a este enorme fenómeno económico político y social, se han gestado muchos cambios en nuestro país, cabe señalar en materia política, que el gobierno busca adecuarse a la ideología global modificando los objetivos de su plan nacional de desarrollo, aportando nuevos planes para el desarrollo y beneficio de la nación, como lo es la implementación de programas acordes al cambio social y económico que se suscita como lo es el PEC, mediante el cual el gobierno se ve obligado a ponerse en competencia con los demás países, sus modelos y sus políticas.

Con esto no quiero decir que por el PEC México se convierta en una gran potencia mundial, lo que si puedo asegurar es que este tipo de programas fomentados por las competencias que impone el sistema globalizante propicia un inicio del ejercicio de una revolución en lo educativo, hay que empezar desde los niveles educativos mas bajos para que poco a poco se vaya progresando hasta llegar a una educación superior en la cual haya individuos que puedan estar acordes a los cambios sociales, económicos y políticos para luchar por un mejor desarrollo en un futuro de México.

*La penetración de los mercados mundiales y la polarización progresiva mundial erosionan las tradiciones culturales, dando origen a nuevas formas híbridas*²⁴

En el aspecto social, la globalización propicia una convivencia multicultural con las distintas naciones y sus costumbres, sin embargo, es de mucho cuidado la pérdida que se puede dar de nuestra cultura como nación, puesto que la globalización también involucra la imitación de la ideología de las grandes potencias. Por tal motivo es un arma de dos filos, que la escuela tiene en sus manos pues de ella depende el reforzamiento que le dé a los valores nacionales y a nuestra identidad, para evitar que a pesar de la tecnología, avances y la imposición de nuevas formas de pensar, nuestra cultura se mantenga.

Es muy importante que la escuela haga uso de un aspecto primordial que le serviría como escudo ante la globalización, con esto me refiero a la *educación en valores* la cual *"... abarca la formación de actitudes, como también la integración, aplicación y valoración crítica de las normas de convivencia que rigen en una sociedad así como de las que permiten ir alcanzando el propio proyecto de vida"*²⁵.

Mi postura no se encuentra totalmente en contra de la globalización, pues esta tiene sus beneficios y perjuicios, pero me parece que una educación con un severo enfoque humanista llevada de la mano con todos los aspectos globalizantes sería la situación que pondría una especie de neutralidad entre la educación y la modernidad, pues de esta manera no se olvidarían los educandos de sus principios, la cultura de su nación y también tendrían acceso a la nueva tecnología y cambios que la globalización trae consigo sin riesgo de olvidarse del sentido humano, esto claro es primordial tarea de la escuela.

²⁴ BERGER L. PETER. "GLOBALIZACIONES MULTIPLES " la diversidad cultural en el mundo contemporáneo p. 32. Ed. Paidós Estado y Sociedad.

²⁵ PAYA SÁNCHEZ MONSERRAT " EDUCACIÓN EN VALORES PARA UNA SOCIEDAD ABIERTA Y PLURAL APROXIMACIÓN CONCEPTUAL " p 66 Colección aprender a ser España 1997

Con la globalización existen nuevas tecnologías, distintas formas de comunicación, de las cuales hoy somos casi esclavos, la influencia de la modernidad y la globalización se deja sentir a cada momento, el uso del Internet, toda la computación en general, los instrumentos multimedia, los aparatos electrónicos, la educación a distancia como en el caso de las telesecundarias, las cambiantes en la economía, es importante dejar en claro que es muy importante el manejo la aplicación y el perfeccionamiento de las nuevas tecnologías pues debemos estar involucrados de manera activa en un mundo como este totalmente globalizado en los albores del siglo XXI

La globalización ofrece grandes beneficios como los incrementos en la productividad los avances tecnológicos, mejor nivel de vida, mas empleos, mayor acceso a los productos de consumo a menor costo, diseminación de la información y el conocimiento, disminución de la pobreza en algunas partes del mundo y la liberación de jerarquías sociales añejas en muchos países. Empero hay un precio a pagar por integrarse al marco global y adoptar sus prácticas. La aceptación expresa o tácita de estar dentro de la globalización indica menguarlo o en algunos casos negar la parte de control político que ejercen los que la misma abarca especialmente en las zonas mas poderosas y mas pobres de la economía política global.²⁶

Considero que los principales riesgos que México corre ante la globalización es no muy distinta a los riesgos que los países en vías de desarrollo asumen, una degeneración de la educación en valores, una enajenación ante lo tecnológico, las competencias y por lo tanto el olvido de la tarea humanizante de la educación, así como la generación de abismales diferencias entre ricos y pobres, lo cual también repercutiría ampliamente al desarrollo educativo.

No se trata sólo de incorporar novedosas tecnologías, el objetivo es lograr que el Estado pueda ser un activo promotor del potencial en la educación para ampliar así el acceso de los habitantes a los servicios y al mundo globalizado.

Después de las anteriores reflexiones considero que ante la globalización existen importantes rezagos en México por lo que es necesario tomar conciencia de que sólo mediante la educación y la capacitación seremos capaces de aprovechar de manera sustentable las oportunidades que este nuevo entorno nos ofrece.

Ante tales exigencias mundiales el gobierno para "adecuarse" a la globalización actúa mediante El Plan Nacional de Desarrollo que busca ofrecer oportunidades a toda la población para que, mediante una mejor preparación, se facilite su crecimiento como personas y adquieran la capacitación y el adiestramiento necesarios para aprovechar las oportunidades del desarrollo.

"Con la globalización de la economía, se abrieron para México extraordinarias oportunidades, pero también se truncaron muchos terrenos.

²⁶ MITTELLMAN H. JAMES "EL SÍNDROME DE LA GLOBALIZACIÓN TRANSFORMACIÓN Y RESISTENCIA" p17. Ed. Siglo XXI 2002

Este proceso ha propiciado que una parte de la economía mexicana se transformara, que participara con éxito en el marco de competencia internacional y se crearan nuevas fuentes de empleo y de riqueza. Sin embargo, otra parte de la población ha permanecido rezagada y ha encontrado grandes dificultades para adecuarse a la cambiante realidad económica. El país no ha logrado estabilizar la economía ni propiciar un desarrollo equilibrado entre regiones, sectores y grupos de la población. El resultado ha sido un costo social muy elevado: las enormes desigualdades sociales y regionales se han incrementado; la pobreza y la marginalidad han crecido, y el subempleo y el empleo informal constituyen la manera de participar en la economía para millones y millones de mexicanos.

Esta situación de inequidad demanda hoy una política de desarrollo incluyente y plural, que tome en cuenta las distintas ideas, etnias, necesidades y circunstancias de los distintos grupos y regiones del país para incluirlos en el proceso de desarrollo. Por ello, uno de los criterios centrales de la política de desarrollo de este gobierno consiste no sólo en llevar bienes que mitiguen la inequidad y la miseria, de lo que se trata es de construir puentes para el desarrollo económico y social, pero sobre todo y principalmente educativo de los grupos marginados, muchos de los cuales durante décadas han estado excluidos, de manera muy especial los indígenas, buscando que transiten de su condición de pobreza y exclusión, a una de progreso, bienestar y mejores condiciones de vida.

Se necesita una considerable expansión de los mecanismos que permitan ampliar las capacidades de todos los mexicanos, especialmente los más desfavorecidos, al tiempo que se incrementan las oportunidades y se garantiza que cada persona tenga acceso a ellas, lo que le permitirá a cada sujeto colaborar con su propio desarrollo, al poseer los medios para progresar por su propio esfuerzo.

Así, las acciones para promover el desarrollo del país estarán orientadas a lograr que los avances en los procesos de innovación, educación disponibles para más mexicanos.

Debemos asegurar que todos estén incluidos en el proceso de desarrollo creando nuevas formas de inclusión y reconstituyendo el tejido social principalmente en la escuela".²⁷

Ante la globalización la principal y mas certera arma de México es su educación puesto que esta es factor de progreso y fuente de oportunidades para el bienestar individual y colectivo y por lo tanto nacional ; repercute en la calidad de vida, en la equidad social, en las normas y prácticas de la convivencia humana, y por lo tanto en el bienestar material de México. La educación, determina la preparación de las personas y es el fundamento de su confianza para enfrentar el futuro.

La equidad social y educativa y el mayor acceso al conocimiento son, dos retos entrelazados para potenciar la inteligencia colectiva de México, que hay que enfrentar fomentando el aprendizaje y la formación permanente de todos, si se aspira a asegurar el avance nacional sin perder la cohesión social en torno a los valores y las costumbres que caracterizan positivamente a la nación mexicana.

La situación actual en materia educativa de México demanda un gran proyecto nacional en favor de la educación. Un proyecto en el cual participen y se articulen los esfuerzos de sociedad y gobierno en el logro de cuyos objetivos se sume y canalice la energía individual y colectiva de los mexicanos, y mediante el cual se resuelvan los inaceptables rezagos educativos y se creen las condiciones que propicien el futuro bienestar colectivo y la inserción plena de México en el ámbito internacional.

²⁷ PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2000-2006

Este proyecto supone una revisión amplia e integral de los objetivos, procesos, instrumentos, estructura y organización de la educación en México, a fin de contar con una educación acorde con las nuevas condiciones y aspiraciones nacionales y que privilegie el aprendizaje y el conocimiento. Demanda la participación sistemática de los individuos, grupos, organizaciones y sectores del país para garantizar su continuidad y el compromiso con el mismo.

Hacer de México un país volcado a la educación implica lograr que la educación sea valorada como un bien público y, en consecuencia, que la sociedad mexicana se comprometa con su funcionamiento y progreso.

Esto requiere contar con un ambiente propicio para la educación, sus contenidos y procesos, sus actores y organizaciones, sus normas y resultados y que todos los grupos sociales concurren a facilitarla y asegurarla:

Lo preocupante es que nos vamos convirtiendo en un clon, de la nación que tenga el poder vamos poco a poco perdiendo la identidad, nuestra cultura y el valor como nación. Es muy importante tener en cuenta que no solo habrá reformas en programas escolares, métodos y estrategias, los principales agentes del cambio lo representaran el magisterio, los educandos y los padres de familia, y las autoridades institucionales.

“ ante las situaciones de la economía global se requiere un programa de desarrollo institucional que contemple nuevas tareas , en donde se incorpore un nuevo esquema curricular que considere las áreas de especialización que pretende el país en el nuevo siglo y la forma en como se diversificará la oferta de manera ordenada creando núcleos territoriales que cuenten con la infraestructura adecuada y con los niveles de excelencia requeridos, para lograr esto es necesaria una profunda y autocrítica evaluación de las instituciones de educaciones educativas, privadas y públicas con el objetivo de aumentar el potencial de cada una de sus unidades y permitir una mayor integración de las mismas con el sector productivo y de encauzar las carreras y la oferta educativa según las necesidades de la sociedad.”²⁸

En concordancia y como resultado de este cambio social, el propósito central y prioritario del Plan Nacional de Desarrollo es hacer de la educación el gran proyecto nacional para poder responder a los lineamientos que la sociedad le está demandando.

Lograrlo implica contar con programas, proyectos y acciones que permitan tener:

❖ Educación para todos²⁹

El reto de llevar la educación a todos los mexicanos mediante el sistema educativo formal y de la multiplicación de oportunidades de educación no formal, incluye tomar en cuenta la pluralidad cultural, étnica y lingüística del país para eliminar el rezago en la educación

²⁸ MONTES MENDOZA ROSA ISABEL “ GLOBALIZACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS NUEVOS RETOS ¿ NUEVAS REFLEXIONES? “ P. 21 cuadernos de Iberoamérica Madrid España 2001

²⁹ PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2000-2006

indígena, siempre con respeto a sus culturas asegurar que completen su educación secundaria todos los niños y jóvenes que hoy están en las aulas: abrir oportunidades en la educación media superior y superior para alcanzar coberturas más próximas a las de nuestros principales socios comerciales. A pesar del progreso que se alcance con estas acciones, el número de mexicanos sin educación básica es y continuará muy alto. La mayoría de estos mexicanos está, por otro lado, en edad laboral y con necesidades de empleo.

✿ Educación de calidad

Una educación de calidad significa atender el desarrollo de las capacidades y habilidades individuales en los ámbitos intelectual, artístico, afectivo, social y deportivo, al mismo tiempo que se fomentan los valores que aseguran una convivencia solidaria y comprometida, se forma a los individuos para la ciudadanía y se les capacita para la competitividad y exigencias del mundo del trabajo.

Una educación de calidad, por tanto, demanda que la estructura, orientación, organización y gestión de los programas educativos, al igual que la naturaleza de sus contenidos, procesos y tecnologías para que respondan a una combinación explícita y expresa de los aspectos ya mencionados.

Por otro lado, la calidad de la educación descansa en maestros dedicados, preparados y motivados; en alumnos estimulados y orientados; en instalaciones, materiales y soportes adecuados; en el apoyo de las familias y de una sociedad motivada y participativa.

La calidad, como característica del sistema educativo, se logrará con la diversidad de instituciones y programas educativos en el país que, en un ambiente de libertad y bajo reglas claras y explícitas de calidad, concurren para ofrecer perfiles curriculares, condiciones intelectuales, procesos de instrucción y ambientes humanos atractivos para los mexicanos.

De tal manera surge apoyado bajo el sustento estratégico del Plan Nacional de Desarrollo y a manera de subsanar las necesidades educativas de la educación básica del país en vías de globalización El Programa Escuelas de Calidad (PEC) que es una iniciativa del Gobierno Federal cuyo propósito es fortalecer y articular los programas federales, estatales y municipales orientados hacia el mejoramiento de la calidad en la educación básica.

El PEC se fundamenta en la necesidad de hacer efectiva la igualdad de oportunidades en los distintos centros educativos del país.

Como el núcleo de funcionamiento del ya mencionado programa, se encuentra el “proyecto escolar” que es una estrategia de la política educativa nacional que busca transformar la escuela. El proyecto escolar tiene como propósito medular, el promover el funcionamiento escolar que favorezca la mayor calidad posible en la formación integral de todos y cada uno de los jóvenes en edad escolar del país.

Así pues el proyecto escolar es una herramienta implementada por el gobierno federal con la finalidad de elevar la calidad educativa en el sistema nacional de educación.

El proyecto escolar encuentra sustento teórico-metodológico en la administración estratégica³⁰. Esta gestión Educativa³¹ que llamamos proyecto escolar, se enfoca en la creación de las condiciones institucionales necesarias a fin de satisfacer las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, lograr resolver los problemas que obstaculizan el buen desempeño de la institución, y de esa manera posibilitar el logro de propósitos educativos.

El financiamiento federal para llevar a cabo estas actividades es de 1.200 millones de pesos al cual se incorporarán nuevas escuelas al programa hasta llegar al menos a los 10,000 planteles beneficiando a más de 2.5 millones de alumnos. A los recursos federales se sumarán los aportados por los gobiernos estatales y municipales de los sectores privado y social.

El Plan Nacional de Educación establece como meta haber incorporado a 35,000 escuelas de educación básica para el año 2006 por lo que cada año los gobiernos federal, estatales y municipales deberán hacer las previsiones presupuestales necesarias para alcanzar gradualmente ese objetivo.

❖ Educación de vanguardia

La fuerza de la economía, el comercio y las comunicaciones globales impulsan también la globalización de los sistemas educativos de las naciones que aspiran a participar activamente en los foros y los intercambios internacionales.

La explosión del conocimiento y el acelerado paso hacia una sociedad y una economía basadas y estructuradas en torno a él, obligan a repensar los propósitos del sistema educativo y a reconsiderar la organización social con miras al aprendizaje y al aprovechamiento del conocimiento por toda la sociedad.

El avance y la penetración de las tecnologías lleva a reflexionar no sólo sobre cómo las usamos mejor para educar sino incluso a pensar los procesos y los contenidos mismos de la educación así como a considerar cuáles tecnologías incorporar, cuándo y a qué ritmo.

En la medida que se logre elevar el nivel educativo general de la población y reducir las diferencias entre las distintas regiones y grupos del país, aumentará la demanda de servicios educativos para que la juventud y la fuerza de trabajo mejoren su capacitación .

³⁰ Enfoque administrativo , de carácter sistemático que se basa en el análisis del entorno educativo a través de la evaluación constante del quehacer docente y de la eficiencia de la institución escolar. "PROPUESTA DE GESTION EDUCATIVA DE CALIDAD PARA TELESECUNDARIA" documento para directivos p. 23

³¹ Acción administrativa encaminada al logro de objetivos predeterminados "EL DIRECTIVO COMO GESTOR DE APRENDIZAJES ESCOLARES" Pozner de Weinberg Pilar México SEP 1997 pp 15

Llevando a cabo tales puntos y como respuesta a las necesidades y metas marcadas en el Plan Nacional de Desarrollo el Gobierno lanza el Programa Escuelas de Calidad (PEC) el cual es una iniciativa del Gobierno Federal cuyo propósito es fortalecer y articular los programas federales, estatales y municipales orientados hacia el mejoramiento de la calidad en la educación básica.

El PEC se fundamenta en la necesidad de hacer efectiva la igualdad de oportunidades en los distintos centros educativos del país.

El Plan Nacional de Educación establece como meta haber incorporado a 35,000 escuelas de educación básica para el año 2006 por lo que cada año los gobiernos federal, estatales y municipales deberán hacer las provisiones presupuestales necesarias para alcanzar gradualmente ese objetivo.

Población objetivo del Programa Escuelas de Calidad³²

Este año el PEC atenderá por lo menos a 2000 telesecundarias y a 8000 escuelas de educación primaria incluyendo las incorporados desde el año pasado.

En el caso de las telesecundarias tendrán prioridad aquellas escuelas públicas con mayor matrícula.

Cada entidad federativa diseñará la metodología de focalización de la población objetivo que se adecue a sus condiciones particulares sin demérito de los criterios antes señalados.

Misión

Impulsar la transformación de la organización y funcionamiento de las escuelas que voluntariamente se incorporen al Programa, institucionalizando en cada centro escolar la cultura y el ejercicio de la planeación y la evaluación a través de la reflexión colectiva.

Estrategia

Apoyar las acciones que la comunidad de cada centro escolar decida para mejorar la calidad del servicio educativo y los resultados de aprendizaje. A partir de un diagnóstico de su situación prevaleciente, la comunidad escolar, en un esfuerzo colectivo, ha de expresar su misión, visión, metas, estrategias y compromisos en un proyecto de desarrollo a mediano plazo llamado el "proyecto escolar" y en programas anuales de trabajo, lo que conduce al cambio planificado. Esta estrategia reconoce las condiciones específicas y el entorno social de cada escuela, por lo que la escuela no competirá con otras escuelas, sino contra sí misma, en busca del mejoramiento continuo y por lo tanto de un alto nivel de calidad.

Funciones y objetivos del programa escuelas de calidad

1. Recuperar a la escuela como unidad de cambio y aseguramiento de la calidad, y a los alumnos como centro de toda iniciativa.

³² SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA Reglas de operación e indicadores de gestión y evaluación del Programa escuelas de Calidad

2. Generar en cada escuela una dinámica autónoma de transformación, con libertad en la toma de decisiones y responsabilidad por los resultados.
3. Recuperar el conocimiento y experiencia del docente, protagonista fundamental de la educación.
4. Fortalecer el liderazgo de los directivos.
5. Fortalecer el papel pedagógico del personal técnico y de supervisión.
6. Propiciar las condiciones de normalidad educativa.
7. Favorecer la construcción de redes horizontales entre escuelas y sistemas educativos estatales.
8. Contribuir a la generación de una cultura de corresponsabilidad y rendición de cuentas, con una relación transparente entre los actores educativos.
9. Fortalecer la participación social.
10. Hacer eficiente el uso de los recursos públicos, mediante su administración directa por parte de la comunidad escolar.
11. Contribuir a superar los rezagos en infraestructura y equipamiento de las escuelas.
12. Fomentar la figura del cofinanciamiento educativo³³.

Para los fines antes mencionados, el gobierno federal proporciona a las escuelas inscritas en el programa mediante su proyecto de trabajo \$100.000 pesos, los cuales la escuela administrará de acuerdo a sus propias necesidades, teniendo como única imposición el gastar dicho recurso únicamente en material pedagógico que ayude a la realización de los objetivos planteados en el proyecto escolar de cada escuela.

Lograr que el sistema educativo nacional pase de la situación prevaleciente a la descrita no es sencillo ni puede lograrse en poco tiempo.

Los cambios deben darse progresiva pero firmemente, con base en programas de trabajo que comprometan a todos los niveles de gobierno y a todos los actores del sistema; es decir, con programas que involucren a toda la población.

Iniciar este proceso es el objetivo medular de la acción gubernamental definida en este Plan.

Las políticas que se dirijan hacia los grupos de la infancia, la adolescencia y la juventud serán trascendentes para el desarrollo nacional porque representan el futuro de México.

2.2 EL PEC Y SU APLICACIÓN EN EL SISTEMA DE TELESECUNDARIAS COMO UNA MANERA DE RESOLVER REZAGOS EDUCATIVOS

El programa escuelas de calidad tiene como principal actor a las escuelas telesecundarias, siendo estas un servicio educativo del gobierno de México mediante el cual se imparte enseñanza media por televisión.

³³ Cabe señalar que el Programa Escuelas de Calidad no cancela ninguno de los programas vigentes. Todos los actuales programas públicos de apoyo a la infraestructura, mantenimiento y equipamiento escolar continuarán atendiendo la totalidad de las escuelas, independientemente de su participación o no en el PEC.

El sistema nacional de Telesecundaria nace durante la administración del presidente Díaz Ordaz. en donde por primera vez en nuestro país se aplicó el uso de los medios masivos de comunicación para la resolución de problemas educativos, y durante casi 30 años el sistema de telesecundaria se ha caracterizado por ofrecer educación secundaria a todos aquellos jóvenes que habitan los lugares mas apartados y dispersos del territorio nacional.

Su creación se encuentra basada en un principio en el modelo italiano de tele-scuola previamente analizado, seleccionado como el mas viable para ello el proyecto de telesecundaria es hoy en día un proyecto educativo nacional que funciona en todo el territorio nacional.

La telesecundaria es hoy un servicio escolarizado con mas de 25 años de experiencia que vincula los aspectos académicos con los intereses y necesidades de los educandos y la sociedad.

Ahora para mejorar el nivel de eficiencia del sistema educativo nacional la SEP después de múltiples procesos de investigación y consulta ha publicado nuevos planes y programas de estudio con cambios significativos en enfoque metodología y contenidos.

Por ser la telesecundaria un ámbito un tanto desprotegido económicamente hablando y con una escasa población así como una baja difusión, y por caracterizarse por no usar instalaciones propias la SEP inyectó en este medio su programa PEC, con el objetivo de promover una educación de calidad y con el fin de mejorar la educación pero sobre todo instalaciones y servicios de telesecundarias, con el firme objetivo de que estén a la par de los cambios sociales que demanda el país en especial con la entrada de la globalización.

De tal manera que el PEC retoma las nobles características que le ofrece para su aplicación el sistema de telesecundarias como lo son:

- ✓ *La telesecundaria es una opción educativa diferente para concluir la educación básica.*
- ✓ *Un servicio educativo escolarizado que utiliza los medios sociales de comunicación (televisión y materiales impresos) para promover el desarrollo de los individuos y el progreso de la comunidad lo cual impulsa las nuevas ideologías globalizadoras en cuanto a la educación de vanguardia y bajo el impulso de la tecnología.*
- ✓ *Estimula y coordina la acción de la escuela y la comunidad para mejorar el nivel de vida y así mediante la implantación del PEC poder implementar el concepto de CALIDAD.*
- ✓ *Compromete al estudiante a aplicar lo aprendido en beneficio de la sociedad, convierte el aprendizaje en un compromiso solidario de superación, tales características son muy necesarias en estos tiempos llenos de competencias internacionales.*

- ✓ *Rescata a todos aquellos jóvenes que viven en comunidades marginadas que pudiesen permanecer en un retraso ideológico y social y a los cuales solo se puede ofrecer la educación por medio del sistema de telesecundaria para tales circunstancias el PEC proporciona la ideología de CALIDAD en todos los aspectos, para así masificar el tipo de educación en vías de un gran mejoramiento y un impulso en cuanto a sus instalaciones o medios didácticos*

Así la telesecundaria con sus mas de 600 000 alumnos , 30000 maestros y 11000 escuelas distribuidas en 31 entidades del país ofrecen educación secundaria con amplias perspectivas a los jóvenes mexicanos, de modo especial a los que viven en lugares apartados a los centros urbanos.³⁴

En sus escuelas el resultado del proceso educativo se aprecia por la evaluación del aprendizaje y por los avances logrados en la superación de su nivel de vida y el de la comunidad en lo económico, social y cultural. Ya que ante estos acelerados cambios económicos este ha sido un sistema olvidado, y de los cuales requieren mayor presupuesto para mejorar instalaciones y por lo tanto mejorar su calidad educativa, puesto que cuentan con el materias de vanguardia como lo es educación a distancia y medios didácticos muy efectivos como lo son el televisor y el hecho de contar con un solo maestro para todas las materias.

Las clases por medio de el televisor serían un trampolín para una cultura educativa de vanguardia, y con calidad como remedio a la marginación puesto que las telesecundarias son para población marginada por lo que se busca impulsarla y sacarlas del rezago desde su historia por lo que la telesecundaria debe estar acorde al cambio social que exige el país en la materia de globalización para ponernos educativamente al parejo de las grandes naciones

Y aunque la tecnología educativa de la Telesecundaria cuenta con el apoyo invaluable del programa televisivo y con materiales impresos complementarios como las guías de aprendizaje, lo mas valioso lo determinan las personas que intervienen en el proceso educativo.

2.1 LA PROYECCIÓN DEL PEDAGOGO DENTRO EL PROGRAMAS ESCUELAS DE CALIDAD EN LAS TELESECUNDARIAS

Actualmente la educación en México se encuentra gravemente resentida principalmente por una falta de calidad³⁵ y sobre todo por una enorme falta de presupuesto en la

³⁴ "PROPUESTA DE GESTION EDUCATIVA DE CALIDAD EN TELESECUNDARIA" documento para directivos p13-14

³⁵ La búsqueda permanente del mejoramiento de los procesos educativos , lo cual es tarea de todos y cuyo punto de partida son las condiciones existentes de cada escuela como lo son la dirección , supervisión inspección jefatura de sector , unidad responsable de entidad y en el ámbito federal que actúan de manera simultánea y con responsabilidad compartida , considerando la planeación ejecución y evaluación como procesos permanentes que toman en cuenta el punto de vista de los estudiantes y padres de familia respecto de los servicios educativos , los procesos mentales por los que transita el alumno , el desarrollo de competencias básicas relacionadas con la

educación, tales motivos son un gran obstáculo para llevar a cabo una escuela que ofrezca una mejor respuesta hacia los cambios económicos y sociales a los que México se enfrenta.

Es imprescindible que el profesionista de la educación busque el camino para reanimar y llenar de calidad la educación de nuestro país en función a los cambios que se propician en este. lo cual implica una reorientación automática de las perspectivas educativas hacia la luz de la cambiante realidad, puesto que la educación debe estar acorde a los cambios sociales, económicos y políticos que se gesten dentro del país, y para tal fin he buscado estar inmersa dentro de un órgano educativo tan importante para la educación mexicana como lo es la SEP. La Secretaría de Educación Pública como organismo oficial educativo mexicano, me brindó como pedagoga una gran visión acerca de los principales problemas de la educación así como la oportunidad de poder dar alguna solución para la mejora en la educación. Considero que la educación mexicana requiere de verdaderos profesionales de la educación, con distintos criterios educativos tales que se pudiesen fusionar para la óptima calidad en la educación. No solo se requiere de opiniones huecas sin trasfondo, por que es muy distinta la teoría de la práctica hay que hacer una minuciosa investigación acerca de las fallas educativas que van desde el alumno hasta el mismo personal administrativo de la escuela.

Comúnmente nos dedicamos a criticar al gobierno y sus iniciativas, y aunque en ocasiones acertamos, otras veces no. Tal es el caso del Programa Escuelas de Calidad que si bien ha recibido muchas críticas por permitir que la escuela, en pocas palabras “se mande sola”³⁶ me parece que es el principio de un gran crecimiento que los profesionales de la educación veníamos esperando ya desde hace mucho tiempo.

Lo interesante de este programa es que toda la escuela trabaja al máximo es como una comunidad de hormigas en la que si uno falla todos se caen es un compromiso, se ha confiado en la escuela se le ha brindado el apoyo económico y no puede fallar, los alumnos los padres y docentes ahora se encuentran mas unidos, todo por un fin común la calidad escolar.

Tales situaciones ponen a cualquier profesional de la educación en un gran estado de emoción al imaginar el titánico esfuerzo que todo el sistema educativo está realizando para mejorar la calidad de la educación y por lo tanto de vida de los mexicanos, y que mejor que comenzar por la educación básica.

incorporación, la transformación el manejo y uso de la información, destaca la importancia de vincular lo que se aprende con lo que se vive, el empleo de indicadores o formas para medir la efectividad de los procesos educativos, la evaluación del desempeño de los participantes de los procesos y de los servicios, identificar problemas y proponer posibles soluciones para aplicar acciones de mejora, el evaluar los aprendizajes alcanzados el evaluar los avances en el logro de la formación básica. “PROPUESTA DE GESTION EDUCATIVA DE CALIDAD PARA TELESECUNDARIA” documento para directivos p 75

³⁶ La nueva gestión educativa de calidad, que es el corazón del PEC tiene como una de sus principales y mas revolucionarias características, entre otras, la autonomía de la escuela como una libertad en la toma de decisiones propias y para la aplicación de acciones que den respuesta de manera específica a los problemas detectados y a las necesidades pedagógicas particulares dentro de cada institución.

Sin embargo existen factores que requieren aún mas del apoyo del pedagogo como profesional de la educación tal es el caso de sistema de telesecundarias en donde presté mi servicio social, pues es un sector tan gravemente olvidado y perjudicado por las críticas llenas de ignorancia que la misma gente realiza acerca de ella y que yo misma escuché tales como:

“la telesecundaria es solo para niños burros o demasiado grandes””que pueden aprender si les prenden la tele y ahí los dejan que aprendan lo que puedan”... me decía mi madre , y muchas personas, mas bien la mayoría de las personas piensan igual, que triste, que ignorantes somos los mexicanos, una vez mas nos dejamos llevar por la superficie, por lo que nos llega a los oídos³⁷.

Para mí la telesecundaria es muy especial, quiero aclarar que fue muy importante como pedagoga acercarme a un sistema diferente a los ya tradicionalmente conocidos, con esto me refiero a que el hecho de ser escuelas tan pequeñas, con una matrícula tan baja de alumnos y profesores, al mismo tiempo que son escuelas muy escondidas y no muy difundidas , no reconocidas por la sociedad, pero que a pesar de todo se encuentra luchando por mejorar la calidad en su enseñanza y que representan una muy rica experiencia pedagógica para los profesionales de la educación al estar en contacto con un innovador sistema de enseñanza como lo es la educación por televisión permanente. La telesecundaria es noble, puesto que abre las puertas a cualquiera que quiera tener contacto con el conocimiento, y es tan diferente a todo, ya que nuevamente comienza esa magia del maestro único frente a grupo, el que todo lo puede saber, el que te conoce del todo pues te da las 12 materias, el orientador, tu mejor amigo.

Sin embargo lo cierto es que este sistema se encuentra en decadencia por la sociedad que lo olvida, mientras que considero que ese es el concepto y la metodología educativa ideal que debería adoptar todo el sistema básico mexicano, no habría tantos problemas, menos reprobación, menos alumnos incomprendidos, mejor trabajo, y sobre todo mas calor humano puesto que en telesecundaria se trabaja como en una gran familia y al tener poca matrícula de alumnos se les tiene mayor atención.

Considero que la telesecundaria es ahora y siempre una excelente expectativa de trabajo para el desempeño profesional del pedagogo por ser un sistema de educación media que requiere profesionales comprometidos y dispuestos a incursionar en un nuevo sistema diferente a los demás existentes, y aunque en base a la breve experiencia que viví es algo extraño de pronto acostumbrarse a trabajar diariamente a la televisión como principal proveedor de información , es muy importante que los pedagogos no olvidemos las estrategias pedagógicas necesarias para el aprendizaje como en este caso son los auxiliares educativos audiovisuales, los cuales muchas veces si no somos obligados a utilizarlos nunca hacemos uso de ellos. Afirmo que aunque la telesecundaria no es muy conocida para muchos de nosotros, es muy enriquecedora lo cierto es que es un sistema con una experiencia de 35 años sin embargo es tan poco difundida, que los estragos del olvido de

³⁷ Referencias obtenidas mediante conversaciones con padres de familia en las telesecundarias, quienes afirman que la sociedad en general tiene impresiones malas de las telesecundarias.

los profesionistas, de los mismos estudiantes y hasta de las autoridades educativas hacia este ámbito son gravemente notables.

Los pedagogos no deberíamos encasillarnos tanto en puntos tan asediados laboralmente hablando como capacitación, orientación, educación especial o clases particulares, hay tanto que aprender y tanto que vivir, y la telesecundaria es un ejemplo de ello, que mejor que este sistema para comenzar nuestra formación laboral, que mejor que el roce directo del sistema educativo por medio del uso didáctico del televisor, una manera no muy común de enseñanza para muchos de nosotros, lo cierto es que haríamos una gran labor.

Ahora en el sistema de telesecundaria opera el programa Escuelas de Calidad el cual me robó la atención de fondo puesto que con el vi mi México en un futuro mejor, creciendo educativamente hablando, ya que a las escuelas se les ha dado la pauta de ser mejores, y por supuesto de formar mejores mexicanos comprometidos con su país y llenos de una educación de calidad.

Y si bien no son suficientes \$100.000⁰⁰ pesos para cubrir los gastos en la educación de una escuela, al menos les da un gran aliciente a todo el cuerpo colegiado³⁸ para ser mejores, y responder así a las demandas económicas y sociales pero sobre todo educativas que el México de hoy nos exige, se busca ser mejores para lograr colocar a sus escuelas dentro de las primeras en cuanto calidad educativa y ser dignas de competencia lo cual solo se logrará al trabajar más y poner en marcha al 100% toda su disposición para ser una institución mejor.

Como pedagoga recién egresada este programa me ha prometido una gran esperanza para la educación mexicana pero al mismo tiempo un arduo trabajo.

*"Estoy seguro que se preparan nuevos días para México: días de luz, con sol, y de amor. Creo que en estos años no termina un periodo de México, como se piensa comúnmente; se da vuelta a la esquina para continuar. Y vamos a hacer lo que no pudimos hacer antes, No yo, mi vida es transitoria; pero si ustedes, y sobre todo, los jóvenes..."*³⁹

La primera vez que llegue a las oficinas en donde me iba a informar de las actividades que se realizaban en dicha institución, la anterior frase la cual se encontraba pegada en una pared y de la cual se ignora su autor me retumbó en lo más sensible de mi profesión.

Y llegue a reflexionar que es tal la negatividad que en ocasiones llevamos con nosotros mismos acerca de las condiciones del país que nos negamos a creer en la esperanza de un México mejor, por lo tanto abandonamos fácilmente nuestra lucha que debería de ser cotidiana en contra de la oscuridad de la mediocridad, para llevar a cabo solo acciones que

³⁸ El trabajo colegiado es el conjunto de padres de familia, docentes, directivos y alumnos hacia un fin común. PROPUESTA DE GESTIÓN EDUCATIVA DE CALIDAD PARA TELESECUNDARIA documento para directivos pp 77

³⁹ Anónimo

nos conlleven a un México distinto en donde la única característica que rigiera al sistema mexicano fuera la calidad ese debería de ser el propósito de todo mexicano.

Yo al igual que todos mis compañeros de generación, salimos con ganas de mejorar con miles de sueños tal vez imposibles de cambiar al mundo con nuestras ideas, sin embargo al ver el gran peso de la realidad en que México nos envuelve nos vemos colmados de dudas y pesadumbre derrumbados optamos por seguir el mismo camino de los demás y no luchar por nada diferente.

Pero yo si creo que encontré algo distinto en el programa Escuelas de Calidad para mí ha sido como una esperanza mas, en donde se busca la calidad en la educación, logrando esto lo demás es cosa fácil, puesto que los mexicanos dependemos totalmente de la educación que se nos brinde en las aulas, de los profesores y de toda la comunidad escolar en general. Cuando se aprende con calidad se realizan las cosas con calidad, y el mismo que aprendió con calidad enseña con calidad.

Es por esto que al conocer los objetivos y estrategias de dicho programa caí a sus pies, puesto que para mí es algo innovador en lo cual nos unimos con el gobierno, con el presupuesto, y sobre todo con la idea de calidad, es una nueva reforma en la cual la escuela se olvida de pedirle permisos para actuar dentro de la misma escuela a la SEP ahora es al contrario la escuela se convierte en su propia regidora la SEP solo la apoya.

Como pedagoga busco lo mejor para mi país, y aunque solo sea en un pequeño aspecto yo si comienzo a ver días de luz, con sol, y de amor y aunque mi incursión en esta institución pase casi desapercibida me siento mejor puesto que al menos con este informe mi participación y actividad para mi México quedará plasmada para siempre y para quienes decidan tomar el mismo camino.

“Si deseamos tener mañana una vida mejor, debemos iniciar hoy un cambio que nos permita hacer cosas diferentes: a las que hemos hecho en nuestra vida actual.”

ANA ARCOS

Por que hay que comenzar por algo aunque sea pequeño para ser mejores cada día y así al final del camino encontrar nuestra recompensa que seguramente será enorme.

3. EVALUACIÓN DEL PROGRAMA ESCUELAS DE CALIDAD

3.1 SISTEMAS DE EVALUACIÓN DE CALIDAD EN LAS TELESECUNDARIAS VISITADAS

Me dedicaré a realizar en los siguientes 6 meses una investigación de tipo social , partiendo del hecho de que esta se relaciona directamente con los problemas de los pueblos como lo son: vivienda, salubridad, educación. Siendo este último aspecto el que me interesará abarcar, sin dejar detrás la investigación de las condiciones sociales en que los centros

educativos en los que actúan las telesecundarias se encuentran. Es una investigación científica de fondo netamente humano, que se encarga enteramente de lo que ha ocurrido y está ocurriendo en este caso en particular acerca de la educación dentro de las telesecundarias.

La investigación social es muy compleja debido a la variedad de la conducta humana. Tomando en cuenta -como ya mencioné- que los grupos humanos son difíciles de estudiar pues su conducta está condicionada a diversos atributos de carácter cultural, psicológico y temperamental y por supuesto educativo. De ahí que LUNDERBERG en su obra técnica de la Investigación Social argumenta “la complejidad de la sociedad humana es en gran parte una función de nuestra ignorancia sobre la misma”.⁴⁰

Para llevar a cabo tal actividad inicié bajo el método directo⁴¹ mi investigación acerca del PEC, informándome a través del material que ahí mismo se me proporcionó a manera de capacitación, para posteriormente integrarme a su equipo y proseguir con el método indirecto⁴², a través de las experiencias laborales de los maestros y demás personal con los que trabajé y las cuales me enriquecieron profesionalmente.

Partiendo del Método Analítico el cual me permite y a la vez me exige la desmembración de un todo, descomponiéndolo en cada uno de sus elementos para primero observar las causas, la naturaleza y sus efectos, (esto con respecto a el proyecto escolar expuesto en cada telesecundaria) es la observación meticulosa y examen de un hecho en particular como lo es el PEC, es necesario conocer la naturaleza del fenómeno y objeto que se estudia para comprender su esencia, así que me dedicare primeramente al conocimiento meticuloso de funcionamiento del PEC, para poder así analizar muy profundamente su incursión en cada una de las Instituciones en que se aplica, así como las operaciones del programa y proyecto escolar elaborado por cada una de ellas y su impacto educativo realizando una crítica objetiva de los verdaderos alcances y logros educativos que este programa aporta a todo el sistema educativo mexicano y en particular a las tres telesecundarias que serán mi objeto de estudio.

Partiendo de analizar cada telesecundaria visitada estipulada que maneja el programa y enumerando las nuevas características definidas como logros que han adquirido bajo el funcionamiento PEC.

Es decir analizar como se encontraban antes del PEC y que han logrado después de tiempo gracias al apoyo de dicho proyecto.

En la subdirección se me asignó un cargo de evaluadora externa para dar cuenta de la realización de metas en cada telesecundaria, por lo que estuve obligada a revisar todos los bienes obtenidos con el financiamiento del programa por la escuela, así como una revisión meticulosa del cumplimiento de las actividades planteadas y la escuela me entregará un

⁴⁰ LUNDERBERG George A. “TÉCNICA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL” Tr. José Miranda; México: Fondo de Cultura Económica 1949. p. 38

⁴¹ Observación y recolección de datos por su propia iniciativa en la fuente primaria

⁴² Recepción de datos brindados por otras personas ya sean orales o escritos pero que han tenido contacto con los datos anteriores. Bavaresco de Prieto Aura M. “LAS TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN” Manual para la elaboración de tesis monografías, informes, 1979 pp 12

informe detallado de todas las actividades realizadas y si en realidad sus metas se cumplieron al 100% o no.

Para tal motivo tuve que hablar con alumnos, padres y personal de la escuela.

Para lo anterior me apoyé de algunos instrumentos proporcionados por Heurística Educativa, que es una institución que investiga todo lo referente a la evaluación y operación del PEC en sus escuelas y la cual tiene su sede en el estado de Chihuahua, Heurística Educativa consiste en un núcleo electrónico de documentación, información y asesoría que tiene como propósito –como ya lo mencioné- apoyar el proceso de evaluación cualitativa del Programa Escuelas de Calidad, mediante la aplicación de distintos instrumentos (ver anexos)

Y expreso que me “apoyé”, puesto que a pesar de que yo misma apliqué los instrumentos, esta información es estrictamente marcada como confidencial, refiriéndome a sus resultados, por tal motivo solo Heurística Educativa y el director de cada escuela tienen acceso al informe de sus resultados, por lo cual yo traté de llevar un registro de lo acontecido bajo el formato de un diario de campo y meramente bajo una seria observación de los hechos. Los instrumentos son ricos en información que yo traté de rescatar lo mayor posible, aunque lo más importante es expresar lo que todo el personal vivenció con la implementación del programa, y en general tratar de rescatar conclusiones.

Dicha investigación con el objetivo de analizar meticulosamente la operación del PEC en cada escuela y al mismo tiempo realizar una evaluación asistiendo a todas las telesecundarias participantes del programa.

Esta investigación es parte de las actividades más fuertes y meticulosas que realicé dentro del programa de servicio social, y en donde realmente hablé y escuché a los padres de familia, alumnos, profesores, directivos e inspectores.

El primer paso fue realizar una sensibilización con todo el personal para posteriormente comenzar una desmembración de las partes participantes en el PEC que son portadoras importantes de información acerca del impacto del programa en su escuela como lo son maestros, alumnos, directivos padres de familia.

Las anteriores actividades las describo detalladamente a continuación :

Iniciando con la aplicación de el instrumento **1 entrevista al director de la escuela** con el objeto de conocer los distintos cambios que ha visto en su escuela con la incursión del PEC, así como su participación en dicho programa, como se llevó a cabo la elaboración del proyecto escolar, como y cuales fueron las necesidades detectadas, como ha sido la participación de los padres, alumnos y docentes, así como sus relaciones de cada uno de los anteriores con el directivo y que es lo que espera como directivo del PEC, que propone para mejorar, entre otras preguntas (ver anexo 1)

El trabajo con el directivo prosigue, aplicándole el instrumento **2 encuesta de autoevaluación para directores**, con el objetivo de saber el tipo de preparación profesional con que cuenta el director, su desempeño dentro de la escuela las actividades que realiza cotidianamente, como es el funcionamiento de la escuela a su mando, si cuenta

con la operación de otros programas, como es y si existe la gestión escolar en su escuela, cual es su participación dentro del PEC, cual es la participación de los padres, maestros, y alumnos en el programa, entre otras preguntas (ver anexo 2)

3 La encuesta de auto evaluación para maestros, es un instrumento a aplicar a los docentes, con el objetivo primordial de saber los aspectos con los cuales el maestro esta en acuerdo o en desacuerdo dentro de la escuela, principalmente en su relación con el director así como la incursión de los profesores dentro del PEC además de sus relaciones con el personal de la escuela padres de familia y alumnos así como la función y el estado en general de la escuela entre otros aspectos(ver anexo 3).

Posteriormente se aplicó al inspector, directivos, docentes, a 20 alumnos de los tres grados, personal de apoyo en la escuela y a 20 familiares de los alumnos el instrumento **4 Indicadores de desempeño institucional y contexto de la escuela** el cual es un cuestionario de tipo de opinión y actitud, que son las preferencias personales del informante con los datos básicos buscados, mediante los cuales se toman las distintas perspectivas de cada persona involucrada en el proceso educativo de acuerdo a su nivel, de igual manera se arrojaron datos acerca de los cambios suscitados en la escuela, el funcionamiento que el programa está ofreciendo, así como su aplicación y el impacto en los educandos, el nivel de participación de la población escolar, entre otros aspectos (ver anexo 4)

Es importante realizar una recopilación de información acerca de la escuela, para tal motivo se aplicó el instrumento **5 Historia institucional de la escuela**, este fue aplicado a manera de entrevista al director y a los profesores con mayor antigüedad en la escuela, a las personas cercanas a la escuela que conozcan los antecedentes de esta, o miembros y representantes de la comunidad.

El objetivo de este instrumento es muy importante pues la historia de la escuela es indispensable para su evaluación pues nos proporciona datos de la escuela y sus condiciones iniciales de operación, para poder hacer con esta información comparaciones y establecer los verdaderos cambios que han surgido en esta en el transcurso de su existencia, esto a través de los testimonios orales escritos o ya sea de la observación directa del investigador. (ver anexo 5)

Un siguiente instrumento es el **6 grupo de enfoque con padres de familia** la forma de aplicación de dicho instrumento fue una entrevista audio grabada encabezada por los padres de familia, elegidos por medio del promedio de sus hijos, es decir los padres de los alumnos con menor promedio en español y matemáticas y los padres de los alumnos con el mas alto promedio en estas dos materias, formando un pequeño grupo de 8 padres con el objetivo de conocer cual fue su intervención en la elaboración del proyecto escolar, así como su punto de vista acerca de los cambios generados mediante la operación del PEC en la escuela y educación de sus hijos, como se comporta el directivo y docentes, como han

sido los cambios en los alumnos, y como perciben la calidad educativa de la escuela en comparación con otros años pasados, así como la participación de ellos, entre otros aspectos (ver anexo 6)

El siguiente instrumento es el **7 entrevista a miembros del Consejo Escolar de Participación Social.**

Se reunieron los miembros del Consejo Escolar de Participación Social, para realizarles una entrevista audio y video grabada el objetivo de la entrevista será saber acerca de los integrantes y el funcionamiento del Consejo Escolar de Participación Social, si conocen la operación del PEC y el proyecto escolar de la escuela así como su participación en el, el control que este grupo tiene ante los recursos otorgados a la escuela entre otros aspectos (ver anexo 7)

Manejado como el instrumento **8 diario de campo** el cual se llevó durante toda la evaluación con el fin de recuperar información derivada principalmente de observaciones variadas y declaraciones de diversos actores, así como la percepción objetiva del investigador acerca de la infraestructura de la escuela, los docentes, organización de la escuela, toma de decisiones en reuniones el contexto social de la escuela, trato del personal entre otros aspectos.

Y finalmente en esta evaluación se llevó a cabo el **instrumento 9 ejercicio KJ sobre gestión escolar** la cual se aplicó al directivo y docentes, su principal objetivo además de promover el trabajo entre directivos y docentes, es obtener un mapa conceptual con información en preguntas y respuestas obtenidas de los distintos participantes, docentes y directivo, en las cuales se abordará como tema principal la situación que se observa en la escuela acerca de la gestión escolar, por ejemplo, los problemas en la enseñanza, o las deficiencias de los docentes, problemas del directivo, carencias de formas de enseñanza, fallas en el sistema educativo o en los programas de estudio, entre otras preguntas y también de ser posible hablar sobre la práctica pedagógica y la participación social en la escuela, todo lo antes planteado debe llevar su respectiva respuesta dichas actividades debe aprovechar el investigador para registrar así en el diario de campo el tipo de relación entre personal docente y el directivo, quien aporta mas ideas quien se encuentra mejor enterado del tema así como la importancia que el directivo da a las propuestas de los docentes en la forma de trabajo.

Es muy importante dejar en claro que el orden de aplicación de los instrumentos no es de vital importancia por tal motivo el orden en que se realicen no altera los resultados que se puedan arrojar su aplicación es muy variada dependiendo de la escuela mas bien los instrumentos se aplican de acuerdo al tiempo de cada individuo que participa en ellos y a las posibilidades en cuanto a tiempo del personal de la escuela.

Finalmente lo que pretendo retomar mediante la ayuda de estos instrumentos son las acciones del PEC en cada institución, medir el impacto que en docentes alumnos y padres de familia así como directivos de cada escuela deja este programa reuniendo la resolución de toda su operación dentro de cada centro escolar partiendo del entorno social de la institución, su población, y lo más importante la función y operación de su Proyecto

Escolar, para que en base a lo anterior se sugieran algunas reformas pedagógicas -solo si se requieren- que beneficien al programa para una educación de calidad en la telesecundaria.

Los logros que cada una de las telesecundarias ha tenido gracias al Programa Escuelas de Calidad, se clasifican de acuerdo a tres rubros los cuales son los mas importantes a tratar, que son:

- AULA Y ENSEÑANZA
- EL FUNCIONAMIENTO DE LA ESCUELA
- RELACIÓN ESCUELA-PADRES DE FAMILIA.

Estos tres aspectos son los principales en los que buscaré recopilar el impacto del Programa Escuelas de Calidad.

Los logros de cada telesecundaria, fueron expuestos por cada una de ellas, y yo como evaluadora externa me encargué de constatar que se hayan cumplido, lo cual se dá mediante una observación participante en algunas actividades, visita a los salones, plática y juntas con padres de familia. Constatar algunos detalles por medio de los cuestionarios aplicados, o entrevistas, registrando todo dentro de mi diario de campo y por supuesto rescatar la mayor parte de información de la captura de información de los mismos cuestionarios, actividad que como ya mencioné también realizaré.

EL PROYECTO ESCOLAR Y LAS METAS DE TRES TELESECUNDARIAS EVALUADAS.

TELESECUNDARIA 21

“DESARROLLO DE HABILIDADES DE COMPRENSIÓN LECTORA”⁴³

MISIÓN

Somos una institución pública encargada de elevar la calidad de la educación de los adolescentes, mediante el fortalecimiento de aquellos contenidos que respondan a las necesidades básicas de aprendizaje. Con contenidos que integren habilidades y valores que permitan al alumnado a continuar su vida académica a nivel medio superior. Fundamentada en el marco jurídico filosófico de nuestra constitución, la ley general de educación y los planes y programas de educación media básica.

VISIÓN

La telesecundaria 21 ofrece un servicio de calidad promoviendo la responsabilidad, respeto, justicia y tolerancia como valores prioritarios. Compartiendo objetivos comunes; alumnos competitivos y una escuela de vanguardia dentro del sistema educativo nacional.

⁴³ PROYECTO ESCOLAR: “DESARROLLO DE HABILIDADES DE COMPRENSIÓN LECTORA” telesecundaria 21 documento enviado a la subdirección de telesecundarias para su revisión y aprobación al PEC.

DIAGNÓSTICO

El diagnóstico escolar de la Telesecundaria 21

Para lograr una percepción objetiva del trabajo que se realiza en esta escuela, se plantearon una serie de instrumentos de valoración dirigidos a determinar las características propias del quehacer educativo e integral de la comunidad escolar; mismos que se encaminaron a mostrar fortalezas, debilidades y trascendencia en el entorno escolar.

Los instrumentos que se aplicaron para el presente diagnóstico fueron los siguientes:

- indicadores de los alumnos egresados de secundaria (examen de diagnóstico de ingreso a nivel medio superior)
- Estadística de reprobación final.
- Índice de deserción
- Cuestionarios a padres de familia.
- Cuestionarios a los alumnos.

Dichos documentos no se presentan por ser lo antes mencionado, una investigación de tipo interno por parte de la escuela a la cual no tuve acceso.

La escuela reporta que los cuestionarios aplicados a los padres de familia y alumnos, no reflejaron ningún problema relevante, puesto que de manera general el 95% están satisfechos del trabajo académico que se lleva a cabo en el plantel.

Al analizar los índices de deserción, de reprobación y los resultados del CENEVAL de los últimos tres años indican lo siguiente: índices de reprobación menos del 10% índices de deserción menos del 10% y que la evaluación del CENEVAL se encuentra muy próximo a la media (50) que de ninguna manera se puede considerar satisfactorio para lograr una escuela de calidad.

Las estadísticas del CENEVAL permitieron la detección de varios problemas de los cuales podemos destacar los siguientes: el 60% los alumnos presentan deficiencias en la lectura, la comprensión, redacción y escritura, las asignaturas que presentan mayor problema son Historia con un 62% Biología 58% y Química con el 61% sin embargo concluimos que estos resultados se pueden superar si nuestros alumnos mejoran en sus deficiencias y hábitos de la comprensión lectora; por lo tanto en esencia consideramos que nuestro problema principal se remite a uno solo: “ el bajo nivel de comprensión de lectura”⁴⁴

Finalmente las causas y consecuencias que originan nuestro problema detectado son:

CAUSAS	CONSECUENCIAS
Vocabulario escaso	Comunicación deficiente
Falta de hábito de lectura	Bajo nivel cultural
Acervo bibliográfico escaso	Escasa práctica de lectura
Falta de didáctica en actividades de la comprensión lectora	Bajo aprovechamiento académico

⁴⁴ Datos proporcionados por la telesecundaria 21

PROPÓSITO

Mejorar la comprensión de la lectura para unificar, reforzar y ampliar el aprendizaje del alumnado en un 60% a un mediano plazo (tres años) mediante el desarrollo de habilidades de razonamiento verbal, matemático y abstracto, así como el empleo de técnicas de estudio simples (cuestionarios, mapas conceptuales, resúmenes, cuadros sinópticos) y todas aquellas actividades que nos ayuden a la superación de los educandos a aprender para vivir mejor.

COMPROMISOS.

Los profesores se comprometen a mejorar e innovar la practica docente mediante una actitud positiva.

✿ Asistir a los talleres de mejoramiento profesional, cursos, diplomados.
✿ Realizar el intercambio de experiencias docentes.
✿ Respetar el trabajo de mis compañeros y compañeras.
✿ Colaborar con el buen funcionamiento de la escuela.
✿ Compromisos del director:
✿ Llevar a cabo reuniones colegiadas de evaluación y seguimiento del proyecto escolar y el plan anual de trabajo.
✿ Ser abierto a las innovaciones y sugerencias.
✿ Visitar los grupos para dar seguimiento a las estrategias del proyecto escolar, en cumplimiento de las metas del programa anual del trabajo.
✿ Proporcionar todo el material didáctico según las posibilidades de la escuela.
✿ Motivar a los docentes.

Considero que la calidad educativa en esta telesecundaria se tomó muy en cuenta sobre todo en el aspecto del trabajo organizado y conjunto de los actores escolares ya que en la planeación del trabajo se incluye y se aplica totalmente, la política de trabajo colegiado, por lo cual es muy importante recordar lo que expuse en el rubro de *la telesecundaria como escuela de calidad* en donde remarco la importancia de que toda la escuela trabaje en conjunto para elaborar un trabajo de calidad puesto que en alguna falla de cualquier miembro todo el trabajo se vienen abajo o simplemente no tiene un matiz de calidad por lo tanto desde un principio para echar a andar el proyecto lo primero que se debe hacer es crear los compromisos necesarios entre el cuerpo colegiado de la escuela. Por lo cual presento y ejemplifico lo siguiente:

COMPROMISOS INDIVIDUALES DE LOS DOCENTES.

<i>Profesor Jorge Vázquez Hernández</i>
✿ A cumplir con mi horario de trabajo
✿ Llevar a cabo la metodología de telesecundaria

✿ Cumplir con las actividades marcadas en el proyecto escolar
✿ Respetar el trabajo de mis compañeros
✿ Intercambiar experiencias docentes
✿ Informar a los padres de familia de todos los aspectos académicos de los alumnos.
✿ A mi superación, actualización y capacitación docente.

✿ Profesor Julio Cesar Carlos Castrejón Vázquez

✿ A trabajar colegiadamente
✿ Respetar mi horario de trabajo
✿ Realizar las actividades académicas y del proyecto en mi grupo.
✿ A compartir experiencias docentes
✿ Evaluar continuamente a mis alumnos
✿ Realizar mi avance programático

✿ Profesor Julio Andrade Vázquez

✿ Realizar y llevar a cabo mi avance programático
✿ Trabajar coordinadamente con mis compañeros
✿ Intercambiar experiencias
✿ Cumplir con la metodología de telesecundaria
✿ Cumplir con el propósito del proyecto
✿ Cumplir con mi horario de trabajo
✿

Profesor Enrique Hernández Montejano.

✿ Cumplir con mi horario de trabajo.
✿ Respetar el trabajo de mis compañeros.
✿ Trabajar colegiadamente.
✿ Aplicar técnicas de mejoramiento de la lectura.
✿ Llevar acabo mi avance programático

Compromisos De los estudiantes.

Llegar a las 7:50 A.M.
Asistir todos los días.
Conducirse correctamente dentro y fuera de la escuela.
Cumplir con todo el trabajo.
Elaborar trabajos con calidad.
Trabajar en equipo.
Cuidar los materiales escolares.
No sustraer cosas ajenas.
Traer material didáctico solicitado por la escuela.

Participar en los honores a la bandera con respeto y en la elaboración de periódico mural.
Ayudar en lo posible a la escuela.
No ingerir alimentos en horas de clase.
Asistir a las visitas programadas.
No traer armas o navajas ni marcadores a la escuela.

Compromisos de los padres de familia.
Supervisar los trabajos y tareas de sus hijos.
Apoyar a las actividades de la escuela en lo posible.
Asistir a la escuela cada vez que se requiera.
Proporcionar a sus hijos los recursos materiales necesarios para llevar acabo sus actividades.

Estrategias

Con base en nuestro problema central que es la falta de comprensión de la lectura se plantean las siguientes estrategias para optimizarla en los tres ámbitos:⁴⁵

ÁMBITO: el aula y las formas de enseñanza
1) Musicalizar poesías para aumentar la sensibilidad lectora (audio libros)
2) Juegos para incrementar el vocabulario
3) Concursos de poesía, cuentos e historietas
4) Lecturas corales
5) Sopa de letras
6) Trabalenguas
7) Crucigramas
8) Círculos de lectura.

ÁMBITO: ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA ESCUELA
1) Uso de la red escolar para el reforzamiento de lectura por medio del uso de multimedia, micrófono y diadema. Para aquellos alumnos cono deficiencias visuales, utilización de los visores windows y la resaltación de colores en la lectura.
2) Uso del cañón de computadora para proyectar la lectura en el pizarrón
3) Uso del programa de dictado para word con la diadema ya que este mejora el uso de las pausas y la puntuación en la lectura.
4) Concursos de poesía, cuentos e historietas
5) Concursos de lecturas corales
6) Círculos de lectura.

⁴⁵ PROYECTO ESCOLAR "DESARROLLO DE HABILIDADES DE COMPRENSIÓN LECTORA"
2003-2004 TELESECUNDARIA 21

AMBITO ESCUELA-PADRES DE FAMILIA

- | |
|--|
| 1) LOS PADRES SE COMPROMETERAN A REVISAR DIARIAMENTE EL TRABAJO DE SUS HIJOS |
| 2) ASISTENCIA DE LOS PADRES A LOS CONCURSOS DE POESIAS, CUENTOS E HISTORIETAS ASÍ COMO LECTURAS CORALES. |
| 3) LOS PADRES VIGILARAN QUE SUS HIJOS PRACTIQUEN LA LECTURA EN CASA. |

RECURSOS HUMANOS

RECURSOS CON LOS QUE CONTAMOS	QUE PODEMOS LOGRAR CON LO QUE TENEMOS
3 PROFESORES 1 POR GRUPO 1 SECRETARIA 1 INTENDENTE 1 PROFESOR DE RED ESCOLAR	ORIENTAR A LOS ALUMNOSEN ASPECTOSTÉCNICO-PEDAGÓGICOS LISTADO DE SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO UN LUGAR LIMPIO Y ADECUADO PARA TRABAJO ENSEÑANZA Y ASESORÍA EN COMPUTACIÓN Y SISTEMA RED

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS CON LOS QUE CONTAMOS	QUE PODEMOS LOGRAR CON LO QUE TENEMOS
15 COMPUTADORAS BIBLIOTECA VIDEOTECA ENCICLOPEDIA	ACCESO A LECTURAS Y OTROS LUGARES, PROGRAMAS Y SOFTWARE ESCRITO-LECTURA, HACER PRESENTACIONES Y DIBUJOS, REALIZAR LECTURAS Y REFLEXIONBES, POESÍAS, VER PELÍCULAS Y DOCUMENTALES, CONSULTAR PALABRAS Y ARTÍCULOS.

RECURSOS QUE HACEN FALTA	PARA QUE NOS SERVIRAN ESTOS RECURSOS
15 DIADEMAS 90 JUEGOS DE GEOMETRÍA	PARA LA TRANSMISIÓN DE MENSAJES Y LECTURA EN LA COMPUTADORA, DIBUJAR Y TRAZAR COMICS Y CUERPOS GEOMÉTRICOS DE ACUERDO A LA LECTURA, REALIZAR HISTORIETAS, CARICATURAS
3 EQUIPOS DE AUDIO CD TIPO MINICOMPONENTE 1 CAÑÓN PARA COMPUTADORA 3 DVD	1 POR SALÓN, EN EL TALLER DE COMPUTACIÓN PARA PODER ESCUCHAR AUDIO, LIBROS, CONCENTRAR ATENCIÓN. MUSICALIZAR POESÍAS, INTERPRETARLAS, E INTERPRETAR LECTURAS. EXPONER DIAPOSITIVAS COMPUTARIZADAS LOS AVANCES LOGRADOS CON LA COMUNIDAD PADRES ALUMNOS. 1 POR GRUPO VIDEOS DOCUMENTALES Y PELÍCULAS DE LECTURA, RELACIÓN DE IDIOMAS Y LECTURA RÁPIDA EN ESPAÑOL

RECURSOS DIDÁCTICOS

RECURSOS CON LOS QUE CONTAMOS	QUE PODEMOS LOGRAR CON LO QUE TENEMOS
MAPAS ESQUEMAS JUEGOS DIDÁCTICOS	CORRELACIONAR LA GEOGRAFÍA E HISTORIA CON LAS LECTURAS EN TIEMPO Y ESPACIO. VER LECTURAS Y OBJETOS DE LAS MISMA GRÁFICAMENTE ELABORAR ESCRITOS Y PALABRAS, ORTOGRAFÍA PARA ESTIMULAR LAS ESTRATEGIAS.
RECURSOS QUE HACEN FALTA	PARA QUE SERVIRÁN ESTOS RECURSOS
3 MICROSCOPIOS ELECTRÓNICOS 3 GRABADORAS CON CD PORTÁTILES. FOTOCOPIADORA ENGARGOLADORA TONER REVELADOR	RELACIONAR INVESTIGACIONES CON ESCRITOS-BIOLÓGICOS Y OTRAS CIENCIAS. ENSAYOS CON LECTURAS, MÚSICA Y POESÍA

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Para llevar a cabo este proceso se seguirán básicamente las siguientes líneas de acción: constatar si las actividades y compromisos establecidos se cumplieron y los resultados obtenidos son los propuestos dentro del proyecto escolar.

El seguimiento y la evaluación estará a cargo del consejo técnico y el director del plantel así como de una evaluadora externa enviada por la subdirección de telesecundaria mismos que anotarán en un registro de actividades ya sea que se ha cumplido o no.

En la telesecundaria 21 los docentes agregan que el objetivo de su proyecto escolar es que los alumnos encontrarán en un libro:

Amistad, amor, y la suficiente sabiduría que iluminarán su camino a lo largo de su vida. Cabe destacar que los docentes afirman que los alumnos son demasiado flojos para leer, y en general observé un apatía muy fuerte por las clases en el total de la población de alumnos de esta telesecundaria, así como grupitos que a la salida observé que tiene un vocabulario muy vulgar, y no se les nota ninguna cultura en especial ante cualquier tema, son muy irrespetuosos con sus docentes, y estos mismos afirman que existe mucha población que no acude a la escuela, de hecho la directora afirma que en cada grupo existe un "cometa" es decir que se parece solo de vez en cuando, por lo cual lo mas importante para la escuela es incrementar la asistencia, mediante la motivación de los alumnos.

TELESECUNDARIA 13

"ELEVAR EL NIVEL DE COMPRENSIÓN LECTORA EN SUS TRES NIVELES:
LITERAL, INTERPRETATIVO Y VALORATIVO"⁴⁶

MISIÓN

Ofrecer una educación básica de calidad integral, a través de los propios recursos materiales mediante la asimilación de aprendizajes, promoción de valores, destrezas y actitudes orientados hacia el mejoramiento de las condiciones de vida.

VISIÓN

La formación de jóvenes adolescentes con criterio propio, con responsabilidades, con valores y con conocimientos significativos para que al concluir la etapa de la secundaria sean capaces de incorporarse al nivel educativo medio superior o al medio económico de su comunidad.

DIAGNÓSTICO

El plan y programa de estudio vigente se implementó en 1993, en este año lectivo 2002-2003 se plantea como una reforma hacia el mejoramiento de la calidad de la educación

⁴⁶ PROYECTO ESCOLAR. "ELEVAR EL NIVEL DE COMPRENSIÓN LECTORA EN SUS TRES NIVELES: LITERAL, INTERPRETATIVO Y VALORATIVO telesecundaria 13 documento enviado a la subdirección de telesecundarias, para su revisión y aprobación en el PEC

que imparte la escuela, la elaboración de un proyecto escolar para detectar y visualizar la problemática que se vive en cada centro escolar y así lograr dar una serie de soluciones a ello.

No se podrá encontrar una definición y valoración únicas de los fines y los ideales de la educación. Estos cambian conforme sea la posición filosófica o los intereses de las personas o grupos que hagan la valoración.

La valoración es también el signo de la forma en que los pedagogos y educadores interpretan la experiencia educativa.

La educación debe ser concientes en el individuo de los recursos de la mente debe rescatarlo del soñar despierto y facilitarle la racionalización de las ideas, debe ayudarlo a formarse una actitud objetiva que se plantea teorías e hipótesis y que trata de verificarlas. Todo ello se logra mediante la reflexión considerada como actividad útil no como ejercicio especulativo.

El reto que tiene el sistema educativo nacional es el de mejorar la calidad de educación pero al mismo tiempo se tiene conocimiento que para lograrlo se requiere una fuerza mayor que ya no basta únicamente diseñar llevarlo a la práctica es imprescindible y se deben implementar estrategias por parte de la escuela para generar el cambio y así lograr mayores aprendizajes entre los alumnos.

El cambio de metodología encaminada al mejoramiento de la educación va a depender de la capacidad que tenga la escuela de mejorar la calidad docente, por lo tanto, el logro de elevar la calidad educativa parte de la propia escuela

En el subsistema educativo tenemos que mencionar que la televisión es el más reciente de los medios de comunicación de masas. La televisión es la transmisión de imágenes y sonido por vía electrónica. Los enlaces de los satélites artificiales, permiten que un acontecimiento pueda ser visto en el más remoto lugar del mundo en el momento en que se produce. Este recurso posee efectos motivantes que aumentan el interés y la atención por que da al espectador la impresión de ocupar una primera fila en numerosas experiencias son experiencias de primera mano que facilita la comprensión del contenido por que lo hacen menos abstracto, más lúcido y más cercano.

Lleva al salón de clases sucesos que sería imposible observar en el ámbito escolar: demostración de procesos peligrosos, micro procesos no observables a simple vista, escenas y sonidos remotos, acontecimientos pasados o presentes. Permite observar distintas técnicas especializadas entrenamientos de profesores en el cual hay un modelo o experto quien ejecuta el procedimiento o el aprendizaje del material conceptual complejo en que la visualización de estructuras dinámicas también sea básico.

Hay que tomar en cuenta que los problemas escolares de la telesecundaria 13 provienen desde su creación y el tipo de su población.

Por una falta de lugar adecuado la telesecundaria se encuentra ubicada dentro la primaria "Francisco Primo de Verdad" que ese encuentra ubicada en la calle de Suman y Constantino S/N Colonia Vallejo.

Los alumnos que ingresan a esta telesecundaria provienen de ambientes culturales heterogéneos. Algunos han crecido en familias en las que la lectura es frecuente, otros han tenido escasas oportunidades de contacto regular con la lengua escrita en situaciones extraescolares. Sin embargo es de suponer que la escuela primaria les ha proporcionado a todos los acontecimientos necesarios para leer.

La tarea de la telesecundaria es lograr que los alumnos consolide su capacidad y sus competencias en hábitos de lectura con el fin de que cuenten con una herramienta que les permita acceder a los diferentes contenidos de las asignaturas.

DETECCIÓN DE PROBLEMAS

En reunión de consejo técnico se analizaron las problemáticas que presenta el plantel llegando a la conclusión :

Presenta una baja población en este año escolar, se contó con tres grados: primero con 13 alumnos, segundo con 15 alumnos y tercero con 30 alumnos, al analizar las causas que originan este problema se infirió que :

- Desconocimiento de la existencia del plantel por parte de los integrantes de la comunidad.
- La poca aceptación de la comunidad hacia el plantel
- Durante el ciclo escolar 2001-2002 se presenta baja población en el primer grado, tendiendo como causa principal la no asignación rápida de docente para el grupo.

Analizando las causas que originan el problema se observó que es preocupante la manera en que la población ha bajado con respecto a los tres últimos años.

Ante tal problema se ha llegado a la conclusión de que esto se da por diferentes causas como lo son :

- No contar con un edificio propio ya que la escuela se encuentra dentro de las instalaciones de la Escuela Primaria “Francisco Primo de Verdad”
- Al no contar con un edificio propio, existen muchas limitantes en cuanto tiempo para la realización de actividades deportivas, culturales y artísticas que favorezcan el aprendizaje.
- No se cuenta con el personal docente específico para las actividades de educación física, educación tecnológica y actividades artísticas, por lo tanto los alumnos no adquieren adecuadamente los conocimientos, habilidades y destrezas en un 100% .
- No se cuenta con aulas y talleres para tareas específicas como prácticas de física. Química y biología, lo cual afecta gravemente al alumno pues en estas materias se requiere de la identificación y verificación de el acontecimiento de distintos fenómenos que tratan dichas materias por lo tanto esto provoca que el alumno pierda el interés por la materia y los alumnos no se inscriben a esta telesecundaria por carecen de lo indispensable.

La doble funcionalidad del responsable director del plantel ya que cumple con dos funciones, la de responsable de dirección y la de profesor de grupo, lo cual provoca una grave desatención para con su grupo, y por lo tanto un bajo aprovechamiento de este.

Al momento en que estuve analizando esta telesecundaria me encontré con gravísimos problemas de incompetencia por parte de las autoridades correspondientes, pues el grupo de primer año se había que dado varios meses sin maestro, de igual manera que el grupo de tercero pues la profesora se encontraba de incapacidad, no tenían maestro de educación física, y el maestro de red estaba por llegar.

Viendo estas graves fallas, pregunte al director el por que y me contestó simplemente que el sistema no permitía tanto personal para un escuela con características como la de él, con poca matrícula de alumnos, por lo tanto entre él la secretaria y otro maestro de medio tiempo tenían que arreglárselas para poder atender a toda la comunidad escolar y cumplir al mismo tiempo con trámites exigidos por la inspección.

Por tanto me puse del lado de los padres y pienso ¿Cómo no van a desertar de mandar a sus hijos a esa escuela? Verdaderamente no tiene nada que ofrecer para el desempeño ideal de sus hijos.

Y verdaderamente, ya en las oficinas de la SEP pregunté que si de verdad no se les mandaría personal , a lo que contestaron que no al menos por lo que quedaba del año escolar, tal vez el siguiente contestó otro trabajador, y eso si le manda a alguien es para que el quede como director sin grupo.

Por lo cual comprendí por que existía tanta deserción es esa escuela, además de una gran apatía que sentí a la hora de proceder a investigar su participación dentro de su proyecto escolar, existía muy poca información y entusiasmo, hacia su proyecto escolar, al mismo tiempo que una gran matrícula de faltas del alumnado.

El equipo de trabajo de la telesecundaria 13 identificó entonces una grave problema- aparte de los que ya tenía- y era que se observó una deserción muy significativa en los grados de primero y segundo.

En total al fin del periodo escolar del año pasado en el grupo de primero hubo 11 bajas, mientras que en segundo hubo 16 y en tercero solo 3

Las causas fueron variadas:

- Bajo nivel de aprovechamiento
- Los alumnos por encontrarse en una zona de muy bajos recursos, ayudan al sostenimiento familiar descuidando en gran parte sus estudios.
- Por ser hijos de padres divorciados
- Existe muy poca atención para los alumnos por parte de los docentes.

Como un plan de trabajo se encomendó una comisión que revisaría los cuadernos de los alumnos , informando que la mayoría de ellos no contestan correctamente los cuestionarios planteados por el profesor , también que los resúmenes de contenidos no estan bien elaborados, esto mismo sucedió con las guías de aprendizaje por tal motivo se concluyó que los alumnos no comprenden lo que lees.

Asimismo se les aplicó un ejercicio de comprensión lectora en sus tres niveles, litera, interpretativa y valorativa, resultando que un gran porcentaje no domina los niveles de comprensión.

Por lo tanto la escuela detecta con ayuda de sus profesores y algunos alumnos detecta lo siguiente:

- Las causas de la falta de comprensión lectora son:

- No leen correctamente el contenido
- Algunos alumnos presentan problemas visuales y auditivos
- Los alumnos no tienen hábitos de lectura
- No se cuenta con suficiente material de lectura y un espacio apropiado para hacerlo
- Los alumnos no cuentan con recursos económicos para la adquisición de material bibliográfico
- En casa no se practica la lectura
- No existe una motivación por leer

Las consecuencias son:

- ✓ Reprobación
- ✓ Desinterés por continuar estudiando
- ✓ Deserción
- ✓ Baja autoestima
- ✓ Inasistencia
- ✓ Predisposición a no leer
- ✓ Poco desarrollo de habilidad verbal
- ✓ Poca participación en clase
- ✓ No se disfruta lo que se lee
- ✓ No organizan relacionan ideas
- ✓ No se presenta una fluidez adecuada en el lenguaje
- ✓ No se adquieren aprendizajes significativos.
- ✓ Existe un muy escaso vocabulario.

Por lo tanto el plan e trabajo comienza llevando a cabo una junta con los padres de familia tratando lo siguiente:

La gran mayoría de los padres de familia no apoyan a sus hijos en los trabajos solicitados por los profesores, muy pocos revisan los cuadernos, o las guías de aprendizaje y por lo tanto ni se enteran de las tareas encargadas mucho menos de lo que sus hijos portan en sus mochilas. Igualmente externaron que no fomentan la lectura en casa ni hábitos de estudio. Muchos de los padres de familia tienen bajo nivel escolar y no tienen tiempo para cuidar a sus hijos y mucho menos de ayudarles y ponerles atención.

De igual manera se realizó una junta con los alumnos para saber sus inquietudes y necesidades escolares, se arrojó lo siguiente:

Los alumnos externaron que tienen problemas de aprendizaje que repercuten en su reprobación como por ejemplo: no contestan correctamente su guía de aprendizaje por que no leen todo el contenido de su guía de trabajo por lo tanto al estudiar no logran asimilar todo lo que leen

Externaron que quisieran un laboratorio de Física, Química y Biología para poder realizar los experimentos en un lugar específico. Contar con talleres como: computación, carpintería, electricidad así como tener maestros de educación física e inglés.

Los alumnos de la telesecundaria 13R no tienen una comprensión lectora

Se encontraron las siguientes causas:

No tienen el gusto por la lectura
No tienen hábitos de lectura
No cuentan con lecturas eficientes y amenas
No practican la lectura
Falta de competitividad
No se cuenta con una biblioteca
No se fomentan en ellos y en los padres hábitos de lectura
Posibles enfermedades ópticas

CONSECUENCIAS

Reprobación
Baja autoestima
Poco desarrollo verbal
Predisposición a no leer
No se disfrutan las lecturas
Poca participación en clase
Poco desarrollo de análisis
No lee correctamente
Alto índice de inasistencias
No organiza no relaciona y piensa sus ideas
No entienden lo que leen
Cuentan con poco vocabulario.

Una vez que se encontraron todos los aspectos de la problemática de la escuela se prosiguió a dictaminar el propósito que resolverá nuestro problema principal.

PROPÓSITO

Elevar la capacidad de comprensión lectora en los alumnos de la escuela telesecundaria 09DTV0013R con el fin de que puedan acceder a los contenidos programáticos y así poder superar los problemas generados en la etapa de la secundaria y aplicar lo aprendido en la vida cotidiana.

COMPROMISOS

En busca de resolver en forma óptima nuestro problema central, el personal docente y directivo de la escuela telesecundaria 13 se compromete a:

DIRECTOR DEL PLANTEL

Apoyar las actividades, programadas por los docentes
Vigilar el cumplimiento del trabajo docente
Cumplir con indicaciones de las autoridades
Entregar en tiempo y forma la documentación requerido
Coordinar acciones de la asociación de padres de familia
Coordinar las acciones de la sociedad de alumnos

Lograr un buen funcionamiento y buen ambiente de trabajo
Trabajar en equipo
Tratar con respeto a padres de familia citados por los docentes por diversos problemas
Vigilar y asesorar las acciones planeadas para el cumplimiento de nuestro proyecto escolar
Solicitar el apoyo necesario para la implementación de una biblioteca formal para el plantel
Organizar junto con los maestros concursos internos de ortografía y lectura.

Lo que esta escuela plantea junto con sus profesores, me parece un trabajo pedagógicamente muy completo y especial, pues se dedican a motivar grandemente al alumno, para que pueda realizar adecuadamente y con una cierta constancia sus trabajos y pueda llegar a sus metas de lectura.

Algo muy importante es que se toma mucho en cuenta a los alumnos como parte pensante y con libre toma de decisiones y exposición de ellas.⁴⁷

PROFESOR DANIEL MORALES HERNÁNDEZ

Realizar un avance programático y mantenerlo actualizado
Tratar de elevar la autoestima de los alumnos
Innovar la practica docente
Dirigirse con respeto a los alumnos
Minimizar la deserción de alumnos
Mantener buenas relaciones interpersonales con los compañeros de trabajo
No faltar y colaborar con las acciones planeadas en trabajo colegiado
Elevar la calidad del trabajo escolar
Cumplir con las acciones del proyecto escolar
Concienciar a los alumnos de la importancia de la comprensión lectora dentro de la vida cotidiana
Aplicar técnicas innovadoras
Formar rincón de lectura
Visitar bibliotecas junto con mis alumnos
Enterar a los padres de mis alumnos de nuestro proyecto escolar y concienciar del apoyo tan necesario que nos puedan brindar
Interesarme con mis alumnos en cuanto a sus lecturas par a poder entablar un dialogo con ellos respecto a lo leído
A trabajar con entusiasmo en todas las taras que me sean encomendadas
A trabajar de manera colegiada con mis compañeros maestros y con el directos para llegar a lograr nuestras metas en este proyecto escolar dentro del programa ESCUELAS DE CALIDAD

⁴⁷ PROYECTO ESCOLAR "ELEVAR EL NIVEL DE COMPRENSIÓN LECTORA EN SUS TRES NIVELES: LITERAL, INTERPRETATIVO Y VALORATIVO" TELESECUNDARIA 13 2003-2004

Es muy importante lo que este profesor trata de hacer puesto que motiva al alumno a que visite los centros culturales como lo son las bibliotecas, pero un dato importante es que no manda solos a sus alumnos, sino que el mismo acude con ellos, lo cual es muy importante puesto que los alumnos necesitan una identificación apoyo y motivación del docente para poder optimizar su aprendizaje y gusto por la lectura, en lo cual el docente se involucra en un 100%.

“Debe haber una formación de un nuevo tipo de profesores así como de alumnos abiertos a un proceso de autoaprendizaje , que será la base para enfrentar los retos sociales y económicos del siglo XXI.”⁴⁸

Hay que recordar que ante la educación con calidad y los avances de la tecnología por la globalización. también requerimos enormemente de profesores comprometidos totalmente con la educación y que estén dispuestos a evolucionar a la par de los cambios sociales económicos y políticos para así poder proporcionar una educación conforme a las demandas de la nueva sociedad.

TELESECUNDARIA 76

“LEO BIEN APRENDO MEJOR”⁴⁹

MISIÓN

En la telesecundaria 76 promoveremos la formación integral del desarrollo armónico de los estudiantes por medio de la educación así como el desenvolvimiento en un proceso interactivo participativo, democrático y formativo entre alumnos grupo, padres de familia, autoridades y comunidad en general.

VISION

La telesecundaria 76 pretende que los alumnos eleven su competencia comunicativa, desarrollen sus habilidades y destrezas intelectuales mediante el uso de la tecnología comunicativa y materiales didácticos a bajo costo para lograr un mejor desenvolvimiento en su vida personal y proyección escolar.

DIAGNOSTICO

La escuela se encuentra en el Tepetatal, Cuauhtepac Barrio Alto, ha crecido al paso del tiempo, la comunidad se foro por gente inmigrante de los estados del centro del país principalmente de los estados de Puebla, Hidalgo, Tlaxcala Guerrero, Veracruz ;Michoacán y Estado de México.

⁴⁸ MONTES MENDOZA ROSA ISABEL “ GLOBALIZACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS NUEVOS RETOS Y ¿ NUEVAS REFLEXIONES?” Cuadernos de Iberoamérica. p 10

⁴⁹ PROYECTO ESCOLAR “LEO BIEN APRENDO MEJOR” telesecundaria 76 documento enviado a la sudirección de telesecundarias, para su revisión y aprobación en el PEC

La necesidad de trabajar hace que la mayor parte del tiempo los padres dejen a sus hijos solos creando un ambiente propicio para gente sin escrúpulos que aprovechaba para hacer negocio con drogas y alcohol, dando lugar a una comunidad con problemas de desintegración familiar, económicas e infinidad de conductas antisociales, como consecuencia podemos observar que los alumnos tienen un bajo rendimiento escolar.

A todo esto debemos agregar que los alumnos con problemas de adicciones, se han canalizado a centros de integración juvenil, centros de rehabilitación y a clínicas de la conducta.

El nivel escolar en promedio de los padres de familia se encuentra en primaria y aproximadamente de 10% del total no sabe leer ni escribir lo cual advertimos por los propios alumnos.

En ocasiones se ha recibido alumnos con problemas de aprendizaje, en estos casos se les brinda la atención debida para ayudarles a mejorar su rendimiento dentro de la escuela o se les canaliza a centros especiales.

Dadas las condiciones de la comunidad, los alumnos tienen la necesidad de trabajar ya que presentan problemas y carencias económicas en aproximadamente un 60% de la población total, esto es motivo de deserciones y faltas, así como también algunos llegan a casarse a temprana edad.

La escuela tiene gran aceptación en la comunidad ya que a cada inicio de ciclo escolar se reciben un promedio de 55 alumnos por cada grado escolar.

La escuela cuenta con un taller de cómputo, una pequeña biblioteca, un laboratorio y cinco aulas; tiene 6 grupos: 2 de primero, 2 de segundo, y 2 de tercero, un grupo se tiene que ajustar a un espacio anexo al aula de cómputo y las condiciones de este lugar no son las adecuadas ya que no cuentan con la ventilación e iluminación requerida para albergar a 55 alumnos.

Se han realizado los trámites necesarios para la construcción de dos aulas más para ajustar el problema antes mencionado.

El plantel no cuenta con el espacio necesario para realizar actividades deportivas, cabe hacer mención que no se ha gestionado sin éxito la recuperación de un terreno adjunto a la escuela para realizar dichas actividades dentro del diagnóstico consideramos el análisis de información de los 4 ciclos anteriores escolares, relacionados con la permanencia de alumnos e índices de aprobación y reprobación en base a la información obtenida en las listas de retención y deserción, de la escuela por bimestre de los cuatro ciclos se observa:

En 1998	1999 el 30.11%
En 1999	2000 el 22.85%
En el 2000	2001 el 24.16%
En el 2001	2002 el 23.59%
En el 2002	2003 el 25.59%

Podemos percibir que solo existe una pequeña variación incrementándose en el ciclo 1998 – 1999 a un 30.11% con respecto a la población total a sí mismo la tendencia de las bajas no tienen una variación significativa en cada ciclo escolar

Los motivos de deserción, muestran que:

Un 35.2% de promedio general, es por que se casaron o se presentaron embarazos a edad temprana.

El 38.5% corresponde a la apatía por el estudio.

La necesidad de trabajo hace que se presente un 11.6%.

El cambio de domicilio y la enfermedad crea un 5.8% cada uno.

Y un solo 2.9% por problemas de indisciplina.⁵⁰

En ingles existe un alto índice de reprobación, por lo tanto, es necesario trabajar mas con esa materia.

PROPOSITOS

Desarrollar en el alumno el gusto por la lectura y la escritura, para que aprenda a expresarse con claridad, seguridad y orden, como apoyo para la formación de su personalidad siendo capaces de dialogar, convivir y reflexionara acerca de su entorno.⁵¹

Compromisos

Directivo:

✓	cumplir y hacer cumplir la normatividad vigente para el buen funcionamiento de la escuela.
✓	Organizar y evaluar las actividades del proyecto escolar.
✓	Revisar el cumplimiento del proyecto en forma y tiempo.
✓	Crear un ambiente de armonía y comprensión para toda la comunidad escolar.
✓	Atender cada uno de los problemas que requieran la intervención del director del plantel
✓	Vigilar el buen uso de los materiales didácticos enseres que se utilicen en el proyecto escolar.
✓	Revisar semanalmente los avances programáticos y registros de calificaciones bimestrales.
✓	Programar cada una de las reuniones de consejo técnico y las actividades escolares
✓	Ser puntual
✓	Incentivar el respeto de los alumnos, maestro y padres de familia.

⁵⁰ Datos proporcionados por la telesecundaria 76

⁵¹ PROYECTO ESCOLAR "LEO BIEN, APRENDO MEJOR" TELESECUNDARIA 76 2003-2004

Compromisos

Docentes:

✓ colectivo: planear en conjunto por grado las clases y actividades escolares con el fin de que sean atractivas para los alumnos . Asistencia puntual y constante.
✓ Participar conjuntamente para la realización del proyecto escolar.
✓ Mejorar la comunicación por medio del diálogo. Actualizarse constantemente.
✓ Individuales:
✓ Disposición al cambio, actualización continua, preparar clases, trabajar colegiadamente, ser puntual y constante en el trabajo, establecer una comunicación acorde con sus necesidades e intereses y preocuparse por los problemas laborales.
✓ Disposición a trabajar en las actividades del proyecto escolar propuestas en común acuerdo.

Alumnos:

✓ Colectivos: Participación decidida en las actividades académicas y de concurso interno. Disposición a trabajar las actividades de lectoescritura. Trabajar en equipo. Procurar la disciplina dentro y fuera del salón, participar en las actividades que propaga la escuela.
✓ Individuales: practicar los valores.
✓ Cumplir con el material.
✓ Trabajar en equipo.
✓ Cuidar mis cuadernos.
✓ Participar en las actividades.
✓ Cumplir con las tareas. Realizar actividades de lectura, escritura, ejercicios de caligrafía, resumen y lectura en voz alta.
✓ Participar dentro del aula.
✓ Ser puntual

Padres de familia:

✓ a)Colectivos: Apoyar con el material requerido por la escuela para la práctica de la lectoescritura.
✓ Asistir a las reuniones con puntualidad y participar continuamente con las propuestas convocadas por la escuela.
✓ Observar las clases para permitimos ver las cualidades y deficiencias de nuestros hijos.
✓ individuales : Revisar constantemente las guías de aprendizaje, cuadernos y tareas de mis hijos tales como ejercicios de caligrafía, lecturas de libros en silencio y en voz alta, resúmenes lectura de periódicos, revistas.
✓ Tratar de cumplir con el material que se les pida a mis hijos en la escuela.
✓ Participar en las actividades de la escuela (concursos internos).

- ✓ Estar pendiente de los avances de mi hijo (a) y la lectura. Fomentar la comunicación escrita en mi hijo por medio de cartas.
- ✓ Apoyar a la escuela en las actividades promovidas de lectoescritura en función del aprendizaje de nuestros hijos

Dentro de este último rubro relacionado con los padres de familia y la revisión de conducta de sus hijos, en el momento en que estuve y que los padres se encontraban presentes en alguna clase, la actitud de los alumnos cambiaba drásticamente, lo cual provoca que los padres tengan una muy falsa imagen de lo que son sus hijos dentro del centro escolar.

Propongo que con el presupuesto del PEC realizaran un salón que tenga una cámara de Hessel para que los padres puedan acudir a una clase y así poder observar el verdadero comportamiento de sus hijos, y objetivamente considerar las fallas y en que y como pueden ayudarlos, así como también alguna sugerencia al profesor en cuanto a su manera de enseñanza.

3.4 LOGROS FINALES DE LAS TELESECUNDARIAS EN FUNCIÓN A SU PROYECTO ESCOLAR

Las escuelas telesecundarias presentan a la subdirección de telesecundaria (donde yo realicé mi servicio social), el informe de avance de las acciones y logros del proyecto escolar, los cuales eran recibidos en tal subdirección, y posteriormente se designaban a algunos evaluadores externos quienes irían a percatarse del verdadero funcionamiento y la veracidad de los hechos del plantel en cuanto a sus logros avances de su proyecto escolar, de igual manera se supervisaría que hubiese la existencia de los bienes materiales que se decía en el proyecto que se adquirirían con los 100,000 pesos.

Yo me encargué de la evaluación pedagógica externa en esas 3 telesecundarias y en otras más.

Presento a continuación para su estudio los logros en tres momentos importantes.

TELESECUNDARIA 21⁵²

AULA Y ENSEÑANZA

En la telesecundaria 21 observé en sus clases un método de enseñanza por medio de musicalización de poesías, concursos de poesía, lecturas corales, lecturas individuales, estas actividades fueron realizadas en cada aula de los salones de 1° a 3° y cada uno con temas distintos de acuerdo a los intereses de cada grupo, por ejemplo, en 1° se realizaron concursos de lectura de poesías, vigilando la expresión, la voz, la entonación, de los alumnos que leían, el tema de lectura fue "la amistad", y cada alumno pasaba al frente con su poema a leer para sus compañeros, entre ellos escogían un ganador, quien representaría al grupo en la escuela.

⁵² los datos presentados fueron consultados en la visita a la telesecundaria 21 mediante el método de observación participante y otros mediante comentarios directos del directivo y personal docente

El grupo de 2º eligió el tema para su poesía de “la naturaleza” al igual que el método de 1º año . el profesor motivaba a cada alumno a pasar al centro y sentado en un banquillo o si lo deseaba de pie, expresaba, su poesía, y digo expresaba por que realmente tomaron muy en serio su papel de poetas y demostraron que han estado trabajando duro, pues tienen muy buen nivel de lectura, y de entonación, al igual, poseen una muy buena interpretación de lo leído pues aunque muchos de los poemas me parecían incomprensibles, ellos los analizaban poco a poco y de una idea salía la otra hasta que lograban encontrar con ayuda de su profesor el verdadero significado de los poemas.

El grupo de 3º eligió el tema de “el amor” . Muchos de ellos mas que nada realizaban la entonación inspirados en alguna persona de l mismo grupo, pues había a simple vista varias parejitas, pero esto no fue obstáculo para la fluidez de la técnica por el contrario, realmente comprobé que los alumnos logran tener un alto potencial de expresión en la lectura, y al momento de halar sobre el contenido del poema y realizar su análisis demostraron una capacidad de análisis y crítica que ni yo misma podría tener.

Esta técnica me pareció pedagógicamente muy buena, pues es una manera tanto de acercar a los alumnos a la lectura de poesía, algo que ya no es muy común hoy en día entre los jóvenes, así como también orillarlos a realizar unas serias reflexiones, a que puedan descifrar los mensajes que cada autor quiere hacerles llegar, en ocasiones lograba encontrar definiciones muy adecuadas a lo que el poeta deseaba transmitir definiciones que creo que ni el mismo docente pudiera haber hecho, pero los alumnos mostraban un alto grado de entrega y claro los méritos se los llevan los docentes que planearon este tipo de actividades puesto que le atinaron a lo que verdaderamente les gusta y motiva a los alumnos demostrando que de verdad los conocen y se preocupan por ellos.

Como se puede ver la escuela logró introducir a los alumnos al conocimiento y gusto de los cuentos y poesías, además de las actividades que ya antes mencioné, se realizó un curso introductorio de las principales características del cuento y la poesía, ofreciendo como premio al alumno que presentará mejor concomimiento de estos 2 temas unas playeras con muñecos de moda.

Los docentes y alumnos así como los padres de familia afirman que siempre se trabajo en un ambiente de tolerancia y respeto. Gracias al financiamiento del PEC se adquirieron la mayor parte de los accesorios didácticos que se requieren para echar a andar el proyecto escolar, ya que los alumnos y hasta los mismos docentes se encontraba desmotivados por el aspecto de la escuela y las condiciones de sus aulas e instalaciones en general hablando en concreto de sanitarios, iluminación en los salones, creación de espacios en las aulas, seguridad en las puertas e instalaciones, libros de lecturas clásicas para adolescentes y la colección de los tres libros derivados de “cañitas”, ⁵³este libro traía a los alumnos muy interesados en su lectura, a mí me causó mucha gracia pero también impresión, que a la hora de que ellos bajaban al receso parecía que no había nadie, y pensé “seguramente no han salido todos” mi sorpresa fue que cuando me asomé al patio, la mayoría de los alumnos por no decir todos, se encontraba leyendo su libro de “cañitas”, en un principio no me

⁵³ Trejo Carlos “Cañitas” Libro que trata a grandes rasgos de poderes ocultos y demoniacos, adquiridos por el juego de la tabla ouija.

pareció pedagógicamente adecuado para ser un instrumento incluido en su proyecto escolar de la telesecundaria pero al ver tal respuesta de los alumnos, entendí la compra de estos ejemplares, y es que ante tanta ausencia y apatía por la lectura se tiene que echar mano de cualquier cosa que logre arrojar resultados satisfactorios, claro que mis dudas las platicué con la directora del plantel, y me dijo que de entrada empezarian con ese ejemplar, pero que poco a poco irían variando los temas, sin dejar atrás los relacionados con el terror.

La directora junto con los docentes me explicaron que estaban muy preocupados por decidir el tema de los libros que trataría, pues temían que a los alumnos no les gustaran y que el proyecto escolar no diera frutos, por lo que se dieron a la tarea de investigar en la escuela mediante encuestas en cada salón, acerca del tema de un libro que ellos quisieran leer, y bueno... me dijeron, ya se imaginará el alto porcentaje de alumnos que sugirió este libro. –han respondido muy bien – dijo la profesora de 1° - excelente – agregó la directora, a lo que yo les contesté que no hacía falta que me lo dijeran con un día que estuve en la escuela me percaté de el fenómeno que su proyecto escolar estaba causando.

La directora me mostró los nombres de los libros que se leerían en otro momento al terminar el de “ cañitas”, las lecturas muy apropiadas serían de la colección de Paulo Coelo, libros de motivación personal, cosa que me pareció muy acertada para el tipo de mentes que se maneja en telesecundaria, también estaba dentro de su lista- entre otros- “El laberinto de la soledad” de Octavio Paz, libro que según los docentes les ayudaría a la reflexión y a encontrar el lado crítico de cada alumno.

Observé que en esta telesecundaria los alumnos se encuentran en mayor confianza y participación, pues los docentes se han encargado de ejercer una gran motivación sobre las participaciones elevando su autoestima, por lo cual se nota dentro de cada grupo, un ambiente de compromiso, crítica y reflexión.

En general la escuela telesecundaria 21 reporta que se ha cumplido su meta planteada de lograr un grado de comprensión lectora en un 80%⁵⁴ (Ver anexo 9)

LA ORGANIZACIÓN Y EL FUNCIONAMIENTO DE LA ESCUELA

La escuela afirma que lleva ya desde hace varios años un proceso de autoevaluación, como la mayoría de las escuelas adscritas al PEC esto a beneficiado mucho al desempeño del plantel pues ellos mismos identifican, y arreglan sus problemáticas a nivel interno.

La directora del plantel ejerce su cargo con mucha democracia, además de que se presta su actitud para trabajar siempre en equipo y dispuesto a mejorar y escuchar críticas.

El financiamiento y el presupuesto después de comprar todo lo que se plantea en el proyecto escolar, no permitió que los docentes pudieran destinar una parte del dinero para poder acudir a tantos cursos como los que ellos quisieran, sin embargo los docentes si dominan a la perfección cada tema de estudio con los alumnos.

No obstante observé que los alumnos son demasiado inquietos además de que cuentan con una matrícula muy grande para ser controlados solo por 3 maestros frente a grupo es muy necesario el auxilio de algún prefecto, trabajador social o afin, para que los docentes en su

⁵⁴ datos proporcionados por la telesecundaria 21 mediante su proceso de evaluación interna

mayoría se dediquen totalmente a lo académico olvidándose un poco del aspecto disciplinario.

Se compraron algunos premios como camisetas, plumones, pelotas entre otras cosas para provocar la mayor estimulación al esfuerzo y trabajo del alumno, ayudando a que los estudiantes puedan llegar a cumplir objetivos comunes.

Los alumnos lograron participar de una manera mas crítica, activa y creativa en todos los eventos que la escuela propuso, como por ejemplo, concursos de poesía coral, oratorias, lecturas grupales, obras a beneficio de algunas escuelas, a los cuales acudían a leer alguna lectura de acuerdo a su edad. Lo cual ayudó mucho a los alumnos para que pudieran ver la utilidad y la satisfacción que proporciona la lectura.

Los docentes de la escuela se capacitaron para el mejor servicio educativo para con los alumnos tomando el curso:

ANIMADORES DE LA LECTURA, en un periodo del mes de febrero al mes de marzo del 2003

Presentado por: IBBY DE MÉXICO

Durante un tiempo de 30 horas

Asistieron todos los docentes a cargo de grupo del plantel.

Se toma en cuenta siempre el aspecto de exigencia, pero sin perder la idea de humanidad hacia los docentes y alumnos, para poder cumplir las metas planteadas.

Me percaté de que existe una buena forma en cuanto a relaciones amigables del equipo de trabajo, al comentárselos me afirmaron que eso fue lo que facilitó el logro de los objetivos planteados.

En un principio los docentes aseguran que no tenían un curso específico de lectura que permitiera agilizar la motivación y aprendizaje para la lectura, después del PEC todos los docentes pudieron tomar el curso ya antes mencionado de IBBY DE MÉXICO.

Existían varias fallas ya detectadas en el trabajo docente, lo cual mejoró a partir del funcionamiento del proyecto, mediante juntas y la aportación de nuevos recursos didácticos, y estrategias, escuchando todas las críticas y alternativas posibles, hechas por padres de familia a los cuales se llamó a junta con las siguientes características:

- Los 10 alumnos con el mejor promedio de la escuela
- Los 10 alumnos con promedio de 8
- Los 10 alumnos con promedio casi reprobatorio.

RELACIÓN ESCUELA PADRES DE FAMILIA

Dentro de las principales metas de la telesecundaria 21 se encuentra el de involucrar a los padres de familia en las actividades escolares de sus hijos, con lo cual se realizaron reuniones para informar del proyecto escolar y la importancia de su participación como padres de familia y hacerles saber que son una célula muy importante en este proyecto. Observé que existe mucho entusiasmo por parte de los docentes y alumnos, y al citar a junta a los padres de familia corroboré que también ellos están contagiados de tal entusiasmo y varios ofrecieron su apoyo desinteresado en el beneficio de la escuela.

Cada bimestre se les informa a cerca de los avances del proyectos escolar, y se les entera del aprovechamiento y avances de sus hijos, se les rinden cuentas de las cosas que se

adquirieron con el financiamiento del PEC y cada semana, afuera de la escuela se ponen avisos con lo que se realizó siguiendo los puntos de su proyecto escolar, y en otro cartel se informa de lo que se realizará la semana siguiente.

Los carteles que yo observé informaban sobre la compra de azulejo para arreglar los baños, así como la compra de espejos para los mismos baños. Con un costo de 10500 pesos ya contando con la instalación.

Respaldaban dicha información el nombre y la firma de los padres que conforman el Consejo de Participación Social.

En las actividades se planteaba la semana de la cultura en donde los alumnos buscarían alguna lectura relacionada con la cultura del mexicano, y la expondrían cada quien en su salón, el ganador sería acreedor a un juego de plumones y una playera, así como un desayuno de la cooperativa por una semana, se les pedía a los papas de su apoyo para la búsqueda de la lectura de los niños.

A los padres de familia no solo se les informa de los avances sino que se les hace presentes e importantes en las acciones planeadas.

Una de tantas actividades que esta escuela programó dentro de su Proyecto Escolar fue el de "los padres también leen" el cual consistía en que en un sorteo se sacaría a un padre por cada 2 días que les leería un texto respectivo a la historia de México, a los 3 grupos.

Lo anterior motivaba grandemente a los alumnos y el alumno del cual su padre asistiría ese día a leer se encontraba emocionado, otros sólo estaban nerviosos y otros apenados, pero al fin y al cabo motivados por hacer algo diferente con el apoyo de sus padres en la escuela, de igual manera noté que los alumnos se sienten identificados y contentos al ver a sus padres leer al igual que ellos comprometerse con la escuela y sus acciones.

Me percaté de que esta técnica analizándola desde el punto pedagógico no solo beneficia a los alumnos sino también a los padres y docentes, a los padres mediante una unión con sus hijos y a los docentes como una identificación por parte del padre de la dificultad del rol del profesor y el ambiente del aula, esta técnica logra hacer reflexionar a los jóvenes, demostrando de una manera que los padres también leen.

Además del apoyo en la anterior actividad los padres demostraron una gran aportación hacia el procesos educativos revisando la mayor parte del tiempo las tareas y actividades escolares de sus hijos, pues siempre firmaban la mayoría las tareas que sus hijos realizaban un día anterior, los docentes me informaron que esto se trató en una de las juntas de principio de año escolar

La telesecundaria 13

EL TRABAJO EN EL AULA:

Constaté lo siguiente:

- ✓ Se logró incrementar las capacidades comunicativas de los alumnos logrando que ellos tengan un autocontrol al momento de hablar en auditorio permitiéndoles una mayor comprensión de textos que diariamente lee, haciendo que ellos adquieran la capacidad de discernir sobre los aspectos positivos y negativos que la sociedad le ofrece.

Asistí al foro: "Juventud en éxtasis"

En el cual dentro de un salón acondicionado con un micrófono para tener como función de un auditorio, los alumnos demostraron las adquisiciones de un lenguaje y una seguridad muy especial, mediante un trabajo en el cual existía un moderador y el salón se encontraba lleno por los alumnos de 1º, 2º y 3º quienes discutían sobre el contenido del libro del mismo nombre del foro, que con el financiamiento del PEC fue adquirido para ser leído por los 3 grados, las reflexiones eran muy interesantes, y verdaderamente el lenguaje de los estudiantes era muy maduro, salvo algunas opiniones algo descarriadas, pero en general el foro tuvo un excelente desarrollo, y comprobé la gran capacidad de reflexión y crítica que los estudiantes pueden adquirir gracias a una seguridad que les proporciona una lectura y el hábito de ella.

- ✓ Se ha logrado reducir el índice de reprobación meta que se ha contemplado en nuestro proyecto escolar, en lo que respecta a la deserción, se ha mantenido en un bajo nivel ya que la preocupación de los docentes que integran el plantel es la de mantener hasta el fin de cursos la inscripción inicial.

Al llegar a la escuela una de las primeras encomiendas que tuve como evaluadora fue el pasar lista a toda la población escolar, sorpresivamente de 115 alumnos que integran el total de la escuela sólo 4 faltaron a clases, 1 de primer año por enfermedad y 3 de 2º por causas desconocidas mientras que de 3º no hubo ninguna inasistencia.

Me sorprendí e inevitablemente pregunté al director como lo había logrado y me dijo que el grupo que menos faltas tenga en el mes tiene un premio que equivale a una excursión o 20 minutos mas de receso o algún producto gratis de la cooperativa.

Los docentes expresan que se han visto motivados con la entrada de PEC ya que esto repercute de manera grandemente en la comunidad escolar ya que pueden ofrecer una educación de calidad a esta sociedad que nos exige día con día. El personal docente ha visto incrementar sus actividades pero dicen que lo hacen con gran entusiasmo ya que la única manera de ser aceptados por nuestro medio en el que estamos inmersos y satisfechos de hacer lo que su vocación les marca.

Pienso que lo anterior es de vital importancia para el papel del pedagogo pues son muy pocos los que verdaderamente se comprometen como docentes a estar en función de las necesidades de la sociedad, y en constante actividad y esfuerzo por brindar siempre una educación de verdadera calidad, lo cual se está logrando por medio de este programa.

La comunidad escolar ha logrado compenetrarse en las actividades del plantel ya que se les ha venido informando periódicamente de las acciones del plantel dentro del PEC ellos han puesto un granito de arena al hacer conciencia en sus hijos de la importancia que presenta en lograr una comprensión lectora y en asistir a los llamados de la dirección del plantel.

Otra de mis tareas era citar a junta general para que el directivo me presentara como evaluadora, la de 115 alumnos asistieron 80 padres de familia, un porcentaje alto, tomando en cuenta que la mayoría de los padres trabaja. Lo cual me demuestra que de verdad los padres se encuentran en compromiso con el trabajo de la escuela. Lo anterior es uno de los puntos mas importantes y significativos que el PEC persigue.

ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO EN GENERAL DE LA ESCUELA

La dirección y coordinación de las acciones que la escuela se planteo para cumplir con sus expectativas corrió a cargo del director del plantel, algo que se ha logrado con la participación y colaboración de todo el personal ya que cada uno de ellos afirman todos hicieron lo que les correspondía y siempre aceptando las sugerencias del director.

Observé en el tiempo que permanecí en la escuela que verdaderamente el director tiene un carácter de líder, lo cual se ve reflejado en esta escuela pero tanto padres como alumnos y profesores afirman que las decisiones se tomaron con la participación de todos y cada uno tuvo la oportunidad de opinar.

En las reuniones de consejo técnico para la evaluación el proyecto escolar se hizo notar la armonía que priva dentro del personal, lo que se vio reflejado en los acuerdos logrados para iniciar continuar o replantear una actividad, en particular hablando de la técnica KJ en la cual se nota a simple vista las relaciones que existen entre personal y directivo, en dicha actividad todos tuvieron la capacidad de realizar con gran calidad lo que el trabajo les exigía. Siempre se observó al director respetuoso de las decisiones de su personal.

En general es un cuerpo de trabajo muy bien organizado amable, sincero y realmente preocupado por el beneficio de su comunidad escolar

La población estudiantil de la telesecundaria 13 procede de hogares con características diferentes, formas de pensar distintas ideologías diferentes a los que el personal docente ha sabido identificar y darle la importancias que se merecen, pero ante todo esto los profesores han logrado mantener todo esto dentro de un marco de disciplina cívica escolar que conllevaría a termino armónico escolar., cosa informada por los mismo s alumnos y padres de familia.

Su proyecto escolar está enfocado al dominio de las técnicas de comprensión lectora los docentes y el directivo argumenta que esto es algo que ha repercutido en los alumnos ya que al leer cualquier texto aplican alguna forma de comprensión lo que les proporciona un mayor conomiendo de lo que leen, ellos van valorando los conceptos de los diversos valores sociales y las acciones que se hacen aplicar a estos valores, ya que una de sus principales preocupaciones es la de entregar a la sociedad seres con capacidades creativas y de respeto para las leyes que existen con el fin de crear una convivencia armónica en sociedad.

Lo cual es de gran importancia pues esta telesecundaria realmente se está preocupando por formar individuo útiles y hábiles en una sociedad como la de hoy e día.

Mientras que otros centros educativos solo ven pasar alumnos por sus aulas y jamás cobran conciencia de lo que deben hacerles reflexionar a sus alumnos para el resto de su vida inmersos en esta compleja sociedad.

En lo que respecta a las acciones planteadas que la telesecundaria realiza al inicio de su proyecto dichas acciones fueron llevadas dentro de un tiempo razonable para su cumplimiento pero si existió alguna demora por el tiempo que los recursos económicos tardaron en ser asignados a la caja de la escuela cabe indicar que los costos se vieron incrementados y además surgieron otras actividades imprevistas como la instalación de

material eléctrico en aulas para su buen funcionamiento a lo cual repercutió en el cumplimiento de otras acciones no menos importantes cabe mencionar que el director afirmó que el presupuesto otorgado hubiera sido suficiente si no hubiese surgido lo imprevisto pero el director espera subsanar lo pendiente en nuestro próximo año escolar en el que afirman que pondrán todo su empeño en darle un uso adecuado y apegado a los lineamientos de dichos recursos.

El personal docente se vio necesitado de recibir asesorías para el cumplimiento de sus acciones a lo cual se acudió a la inspección de la zona situación que les resolvió las dudas planteadas en el momento además recibieron un curso sobre como poder hacer llegar a los alumnos un aprendizaje integral por parte de compañía Human Potencial, y el director propone que el año próximo se pueda actualizar el conocimiento del personal y conocer y aplicar estrategias para el cumplimiento satisfactorio de su proyecto escolar.

Constaté que los recursos económicos otorgados para darle cumplimiento a sus propósitos con el fin de poder ofrecer una ecuación de calidad fueron destinados a la adquisición de material didáctico, bibliográfico equipo, y mejorar el espacio donde laboran los docentes y alumnos lo cual repercutió de manera significativa para el desarrollo de sus actividades ya que les dio facilidad en el cumplimiento de acciones propuestas.

LAS FORMAS DE COLABORACIÓN ENTRE LA ESCUELA Y LA FAMILIA

El director afirmó que sus alumnos proceden de hogares con características muy marcadas dentro de su organización familiar, situación que capté con el solo hecho de permanecer con los alumnos durante 6 horas consecutivas en un ambiente de trabajo.

Pero pese a todo lo negativo que trae consigo la problemática interna de los hogares a los que pertenecen los padres de familia existe un gran apoyo por parte de la asociación de padres de familia el cual es un órgano de participación social con los cuales me percaté después de 3 horas de trabajo continuo durante 2 días de que se tiene gran comunicación para dar a conocer acciones y adquisiciones que fueron llevadas a cabo por parte de la escuela. Los padres de familia me comentaron que todo lo que la escuela compra es autorizado y firmado por ellos, así como primero se les consulta y se les invita a mejorar los precios de compra.

El personal docente en reunión de consejo técnico estando yo presente acordó que llevaría a cabo reuniones con padres de familia con la finalidad de dar a conocer los avances logrados por sus hijos en el aspecto académico para que de igual manera que ellos tuvieran la oportunidad de extremar las dudas posibles y asuntos que pudieran surgir dichas reuniones fueron programadas al término de cada bimestre.

El personal docente en reuniones de evaluación de acciones del proyecto escolar analizó junto con migo los anteriores resultados de sus actividades, aclarando que aún existen problemas que obstaculizan alguna acción, como la falta de maestros pues el director tiene grupo, la falta de una mayor presupuesto, y la falta de un sitio propio para la escuela la

solución se encuentra fuera de sus manejo pero no así se rendirán , por el contrario seguirán trabajando para volver a entrar el PEC.

Algo que enriquece mucho el trabajo de esta escuela es que realizan severas auto evaluaciones lo que traerá como consecuencia el mejoramiento de acciones futuras.

La comunidad escolar se planteo metas que cumplieran con el propósito común, metas que se cumplieran no en su totalidad pero se logró un avance importante gracias a la colaboración mutua dentro de un ambiente de trabajo armónico.

Ante todo lo anterior se reconoce que el cumplimiento de las metas propuestas por la telesecundaria 13 se lograron en un 90%⁵⁵ (Ver anexo 10)

Esta comunidad escolar se formuló propósitos, metas, actividades a cumplir, los cuales que fueron logradas en un 90% algunas metas no pudieron lograrse en su totalidad, otras están en proceso ya que su proyecto escolar comprende 3 años pero en general constaté que padres de familia alumnos y personal docente realizaron las metas propuestas en su mayoría.

Además de que se dio revisión a todo el material adquirido con el financiamiento del PEC, el cual se encontraba en su totalidad completo.

LOGROS FINALES DE LA SECUNDARIA 76⁵⁶

Inicialmente en la escuela se identificaron problemas de tartamudeo a la lectura de voz alta y una grave falta de hábitos de lectura, con la aplicación del proyecto Escolar se logró un avance del 15% en la lectura individual y grupal así como se incremento el hábito de la lectura, se logra cumplir con el calendario escolar, y con respecto a la puntualidad se obtuvo un 85% y la asistencia en un 83% aprovechando el 100% del tiempo dedicado a la enseñanza.

Mediante un foro de lectura al que asistí para observar una demostración de los avances del proyecto escolar, me percaté de que los alumnos si están leyendo pues no hay uno sólo que no realice un gran esfuerzo por una mejor lectura, y al momento de opinar, logran aportar ideas muy interesantes y juiciosas, al pasas lista observé que de 83 alumnos, 35 en 3° 33 en 2° y 15 en 3° sólo hubo 9 faltas en toda la semana.

El director demostró ejercer un liderazgo muy acertivo lo cual motiva a un mejor comportamiento por parte de los alumnos que parecen sentirse muy identificados con el docente que también atiende el 2° año de la telesecundaria, pero sus actitudes al platicar con ellos y disciplinarlos cuando hace falta es de una manera muy agradable, y ante todo dándose a respetar, pero los alumnos se acercan mucho a él lo cual denota una buena actitud por parte del profesor, algo que se plantea como meta dentro de su proyecto escolar.

⁵⁵ datos proporcionados por la telesecundaria 13 mediante su proceso de evaluación interna

⁵⁶ Documento enviado a la subdirección de telesecundaria, posteriormente se envió a los evaluadores para constatar los logros reportados en las telesecundarias

AULA Y ENSEÑANZA

Por grado se formaron talleres de lectura y redacción.

En cada grupo se realizó una lectura oral en cada una de las asignaturas

Se dio utilización a los materiales disponibles de apoyo para realizar la lectura y escritura.

Los docentes aseguran que se vigiló y evaluó de manera continua los avances en la lecto-escritura

En una de las clases muestra que a las que asistí se efectuaron grabaciones en cinta magnetofónica en la cual los alumnos escuchaban su propia voz y la manera en que leen, lo cual les causaba en un principio mucha risa, pero después de escucharse todos, se hicieron muy serias críticas constructivas y reflexiones ante cada alumno de los defectos que tiene al leer, y ya que los escucharon, cada alumno presentó grandes mejoras.

Es un proceso didáctico que como pedagoga jamás se ocurriría como un método para mejorar la lectura de los alumnos, no cabe duda que el Servicio Social me dejó muchísimas y muy valiosas experiencias y conocimientos.

De manera individual el alumno realizó trabajos escritos que relacionen la escuela con la comunidad.

Observé en mi evaluación una buenísima técnica, ya que los profesores, asignaron por grupo una especie de monitores que fueron los mismos alumnos o alumnas para que apoyen a otros de sus compañeros que presentaran algún problema o dificultad con la lecto-escritura, a lo cual los alumnos atrasados responden muy bien pues se sienten muy identificados con el aprendizaje y logros de sus mismos compañeros.

Los grupos realizaron un análisis, escritura y de recetas de cocina, manuales e instructivos. Lo cual me pareció una manera demasiado ingeniosa para poder ligar el conocimiento y dominio de la lectura y análisis de contenidos con respecto a las situaciones de la vida cotidiana como crear una receta de cocina o seguir los pasos de un instructivo.

Se realizó una análisis y escritura de poesías diversas, cuentos y leyendas.

Los alumnos también elaboraron frisos persuasivos invitando a la comunidad a leer, como un método de expresión de la libertad y el conocimiento.

Los frisos fueron colocados en el interior una primaria que se encuentra exactamente a un lado, sirviéndoles mucho a los pequeños dándoles una motivación hacia la lectura, de igual manera se colocaron frisos en todo alrededor de la colonia en la cual se encuentra la escuela, considerando que muchos obreros que pasan por ahí muy seguido a sus centros de trabajo y los carteles podrían servir para una motivación de lectura a adultos.

Observé en lo anterior que los alumnos no solo se dedican a dibujar o a crear una frase como título de su dibujo para cumplir con una tarea, sino que de verdad cobran una fuerte conciencia y quieren aventurar a toda la gente a que pasen por la misma experiencia que ellos. Realmente noté a los alumnos muy motivados y alborotados compitiendo entre sí mismos para ver quien había elaborado el mejor friso o la mas persuasiva frase, de hecho alguno de ellos me comentó "yo lo llevé a la tienda y le pregunté a 2 "cuates" si de verdad leerían un libro después de ver mi cartel" y muy emocionado siguió diciendo "Me

contestaron que estaba bien “Chido” y que si era para la escuela o era para un concurso por que estaba muy “padre”.⁵⁷

Y así como él se notaba en general la actitud y el entusiasmo en esta escuela lo cual me dejaba un muy buen sabor de boca pues sabía que finalmente el proyecto comenzaba a dar sus frutos y de una manera muy explosiva, lo cual también deja ver el grado de calidad que se gestó en dicha telesecundaria pues todo el personal docente, directivos, padres y alumnos se encontraban en un estado de gran entusiasmo y propiciando un trabajo en conjunto y que se notaba de gran calidad.

LA ORGANIZACIÓN Y EL FUNCIONAMIENTO DE LA ESCUELA

En reunión con el personal docente de la escuela, el Consejo de Participación Social y el director así como de la Sociedad de Alumnos me afirmaron que cada personal de la escuela recordó y realizó sus roles y responsabilidades, de igual manera se dio el apoyo en el trabajo individual y colectivo.

El consejo de Participación Social expresó que se calendarizaron sus reuniones en las que se dio la revisión de seguimientos y evaluación del Proyecto Escuelas de Calidad, así como se acordaban algunas sugerencias para el directivo y docentes.

Se programaron algunas actividades para motivar el trabajo docente y para mejorar las relaciones interpersonales.

Para tal motivo la escuela promovió la actualización docente mediante cursos pedagógicos, psicológicos y de capacitación.

Curso: Didáctica de lecto- escritura

Otorgado por: la Universidad Pedagógica Nacional.

Fecha: Octubre 2002 a julio 2003

Carga horaria: Viernes de 15:30 a 20:00

Asistieron todos los docentes

Curso: Nivelación pedagógica

Fecha: septiembre del 2002 a julio del 2003

Impartido por el centro de Actualización del Magisterio

Carga horaria: sábados de 8:00 a 14:00 hrs.

Asistió todo el personal docente

Se adquirieron bastantes libros siempre con la característica de que fueran atractivos para la lectura de los adolescentes. Se creó mediante la compra de varios librerías, una pequeña biblioteca con libros totalmente formativos para los adolescentes. Se implementó regularización previa al inicio del ciclo escolar, lo cual provocó que los alumnos al iniciar el ciclo escolar se encontraran en un nivel medio de aprovechamiento.

⁵⁷ Afirmando que aunque no es correcta la exposición de este tipo de vocabularios en un trabajo de tesis, lo hago con el propósito primordial de que el lector se sienta completamente familiarizado con lo que viví dentro de mis actividades en las telesecundarias.

Cada bimestre se llamó a juntas en especial a los padres de los alumnos con bajo rendimiento escolar, y se obligó a la asistencia a cursos de verano en telesecundaria como una nivelación escolar. En las juntas de Consejo Técnico el personal involucrado dentro del programa analizaron cada uno de los logros y ajustes que se iban aplicando al proyecto escolar para su perfeccionamiento, y de acuerdo a los avances o problemas que la población estudiantil fuera presentando

El director y docentes de la escuela realizaron su fase de autoevaluación mediante la aplicación de entrevistas y cuestionarios a la comunidad escolar para revisar el funcionamiento del proyecto y sus actividades, se llevó a cabo un registro de actividades de seguimiento y evaluación.

La escuela mejoró su infraestructura para llevar a cabo eficazmente sus labores, tiene aulas más modernas, mobiliario adecuado, laboratorios equipados, tecnología educativa, iluminación, seguridad, limpieza, y los recursos didácticos necesarios.

Lo anterior con respecto a la primera vez que asistí a esta escuela pues los padres de familia se quejaban mucho de la falta de seguridad a los alrededores de la escuela, cabe mencionar que una vez asaltaron la escuela con pistolas en mano afortunadamente no pasó a mayores, y lo anterior fue por que la puerta de la entrada no servía, la cual ya fue arreglada gracias al financiamiento PEC, se cuenta con una patrulla a la salida y entrada de los alumnos, pues es una zona muy fea, y con muchos focos rojos, que no solo los alumnos sino la misma gente de alrededor sufre.

Yo no entendía, muchas veces en clases dentro de mi carrera que la competencia y cierta importancia de lo social y la delincuencia e inseguridad que tanto podían repercutir en la educación, se me hacían causas muy externas para el aprendizaje, tal vez por que yo nunca las viví de lleno en mis centros de estudio, pero entendí desde que visité esta escuela todo lo contrario pues yo misma creía vivir todo un calvario al transportarme todos los días hacia sus instalaciones pues los mismos vecinos y padres me recomendaron que nunca me fuera caminando por que era 100% seguro que sufriera algún asalto o hasta violación, se respira un ambiente muy pesado por las calles, y por supuesto que los alumnos – al igual que yo - no quieren acudir a la escuela, prefieren acudir a otras que no sean tan inseguras. Por otro lado la dirección, después de que estaba muy sencilla se arregló y se instalaron computadoras y un equipo de sonido, lo cual no era necesario a mi parecer pues aún quedaban pendientes el cambio de pizarrones en los salones que están muy maltratados así como cortinas en los salones pues cuando yo los ví tenían cartulinas para evitar el paso del sol y polvo, así como también algunos vidrios rotos.

Se ha tenido el apoyo de la delegación para reparar algunas otras cosas como herrería y pintura., me parece que dentro de este aspecto debe existir una mayor conciencia por parte del director y el consejo de participación social para que primero que nada cubran las necesidades más primordiales y educativas pues, lo primero que se arregló fue la dirección, siendo que los salones aún requieren de fuertes arreglos y remodelaciones primordiales.

RELACIÓN ESCUELA PADRES DE FAMILIA

La escuela utilizó diversos organismos para informar a los padres de familia sobre el aprovechamiento de sus hijos en especial lo concerniente al tema del proyecto escolar la lecto-escritura, se mandaron los avances de sus hijos así como observaciones por parte de los docentes, mediante cartas membretadas y selladas por la escuela y el docente de grupo, o por mail, en el caso de los padres que tenían acceso a una computadora con internet, lo cual me pareció una técnica que puede ser la solución a muchos problemas de comunicación con padres que trabajan, para dar a conocer algún acontecimientos sobre el aprovechamiento de su hijo. Creo que como pedagogos debemos estar siempre concientes de los diferentes problemas y posibilidades que cada alumno tiene, al igual que ponernos en los zapatos sus padres al tratar algún problema además de poner especial cuidado en el entorno social en que se desarrolla

Muchas veces nos dedicamos a traer “de encargo” a algún alumno por algún motivo que nos molestó de él, pero pocas veces nos ponemos a pensar cada que los regañamos que trasfondo tiene su comportamiento.

Es por esto que es de vital importancia siempre estar en total contacto con los padres de familia y trabajar en conjunto con ellos, para el bien del alumno.

La escuela logró que los padres de familia estén organizados y que participaran en las tareas educativas con los docentes, son informados con regularidad sobre el progreso y rendimiento de sus hijos y siempre son escuchados en cuanto a dudas y sugerencias.

Se ha logrado integrar al consejo de participación social en la toma de decisiones , el cual se considera como una representación de todos los padres de la escuela, ya que a su vez ellos mismos realizan reuniones con los padres que asisten a las juntas y realizan un vaciado de los comentarios, quejas y sugerencias que en cada junta salen a flote.

Algo muy importante ha sido la auto evaluación en la escuela, así como el reconocimiento del nivel escolar para la zona, y las evaluaciones externas, ya que es una de las escuelas reconocida como la de mejor aprovechamiento de la zona, y se consideró como la que mejor trabajo en equipo con todo su personal y padres de familia presenta.

Esto conseguido a base de que la misma escuela ha sido muy exigente con sus metas y la mayoría las ha logrado, sin dejar atrás que cuenta con muchísimo apoyo de los padres de familia.

De tal manera la escuela se abre a la sociedad y rinde buenas cuentas de su desempeño, siempre se ha tenido la constante participación de padres de familia, autoridades políticas, escolares y médicas.

Se calendarizaron y se llevaron a cabo las reuniones con padres de familia , teniendo la participación de todo el personal. Se informa e invita a los padres de familia de las visitas a centros culturales, de los cuales deberán entregar informes los alumnos en conjunto con los padres de familia, denotando la reflexión de ambas partes hacia la actividad.

La muestra de este tipo de trabajo que observé fue la de un paseo a “La mariposa monarca” en donde colaboré con la aportación de ideas para a realizar algunos ejercicios de

integración entre padres, hijos y personal docente se hizo en sábado y se solicitó la presencia de los padres de familia del grupo de 1º año, por supuesto que asistí a la convivencia, y mi sorpresa fue, que yo pretendía que solo algunos padres 10 o 5 asistieran al paseo junto con sus hijos pero mi sorpresa fue que asistieron la mayoría mejor dicho sólo faltaron 4.

El trabajo fue desempeñado por un guía que fue la misma directora del plantel, los padres demostraron muy interesados, y no solo se dejó la parte teórica del paseo sino que el equipo docente y directivo organizó juegos de integración y convivencia. Fue impresionante para mí percatarme de tantísimo apoyo e interés de los padres, algunos asistieron con ambos otros tan solo con la madre y 2 niñas con su tía, un pequeño con su abuela.

Es muy importante destacar la aportación del pedagogo como conciliador de este tipo de actividades, pues con juegos como jalar la cuerda, pirámides, juego de competencias con globos entre otros, me doy cuenta de lo mucho que se logra hacer para la actitud y el mejor desempeño de padres y alumnos, algo que muchas veces nos cuesta mucho trabajo realizar individualmente, en equipo y mediante unos juegos se llevó a cabo, con resultados y participación, entusiasmos excelentes.

La satisfacción es incomparable:

“gozar de la sonrisa de un estudiante junto con la de su padre” gracias a una buena labor pedagógica, lo cual se encuentra en las manos de cualquier buen profesional de la educación, solo falta ponerse las pilas y empaparse de entusiasmo

Entre otras actividades se promovió en los padres de familia la responsabilidad de vigilar que sus hijos cumplan con todas las tareas haciendo énfasis en las de lectura y escritura.

Se fomentó en los padres de familia el gusto por la lectura, para que ellos lo hagan simultáneamente con sus hijos.

En las juntas de Consejo Técnico se revisó y se actualizó el proyecto escolar de acuerdo a la exposición por parte del consejo, de las opiniones y sugerencias que los padres brindaron en una junta de la semana pasada.

En la junta con Sociedad de Padres y Sociedad de Alumnos se enriqueció el proyecto escolar y se tomaron algunos acuerdos, mientras que en la junta de Participación Social se informó de los acuerdos en común hacia el proyecto en general.

Todas las decisiones fueron tomadas en forma colegiada siempre incluyendo a todo el personal, los docentes se siguieron formando durante el año escolar por medio de cursos de actualización.

Las experiencias de aprendizaje propiciadas por los docentes ofrecen a los estudiantes oportunidades distintas en función a sus diversas capacidades aptitudes estilos de aprendizaje y ritmo que se estudian en los cursos de capacitación, por lo cual se observan mejoras en las habilidades capacidades y aptitudes donde había debilidades, los docentes planifican sus clases anticipando alternativas que toman en cuenta las características de sus estudiantes, por lo cual se logra que durante el proceso educativo se realicen ajustes en base a las necesidades de los estudiantes.

Los docentes demuestran a los estudiantes confianza en sus capacidades y estimulan constantemente sus avances, esfuerzos y logros, otorgando diplomas, o mediante la participación en distintas actividades como el coro la escolta comisión de periódicos murales, lectura de cuentos en primarias y kinder, lo cual lo hacen los 3 mejores alumnos en cuanto a lectura de toda la escuela entre otras actividades.

Los docentes consiguieron de los alumnos una actitud participativa, activa y crítica, y los alumnos realizan verdaderos avances que se observan mediante un gran actitud crítica, activa y creativa, sobre todo en actividades como el periódico mural, carteles, cuentos, cartas entre otros.

En las juntas del consejo Técnico se establecieron las evoluciones del desempeño de los docentes y en ocasiones alguna rectificación, se entregaron por escrito las observaciones en el desempeño de cada uno de los docentes en juntas de Consejo Técnico así como sugerencias para aumentar la calidad educativa.

Para que el proyecto escolar y la calidad educativa estén al 100% completas, deben incluir un amplio sistema de la enseñanza de valores, en tal caso los docentes se dedicaron a implementar valores importantes y su práctica, tales como solidaridad, tolerancia, honestidad, responsabilidad, los cuales siempre se aplicaron al trabajo escolar y entre compañeros.

En sus clases los docentes independientemente de la materia que se estuviera tratando, hacían hincapié en algún valor, por ejemplo: en historia al comentar algunos temas de la independencia, se hizo hincapié en los héroes nacionales, se habló sobre su valentía y fortaleza así como su amor a la patria y al país.

En alguna ocasión uno de los estudiantes requería de colores la profesora, incentivó a los alumnos a que fueran compartidos con sus compañeros, creando un clima muy cálido con el mensaje de compartir.

Todos los días los alumnos escribían en su libreta el valor de la semana, cada semana se cambiaba el valor que toda la escuela trataría, en ceremonia se hacía una especie de escenificación de algún acontecimiento de la vida común de cualquier individuo que tuviera que ver con valores.

Por ejemplo la que yo observé en una ceremonia, se trataba de un hombre que no tenía dinero era un mendigo, el tenía ideales muy especiales, quería estudiar, ser un profesionista y tener un trabajo muy bueno que le gustara y que lo mantuviera viviendo a el y a su familia como unas personas de bien. Todos los días que no tenía ni un pan que llevarse a la boca, el hombre decía “lo voy a lograr” y así se preocupaba todos los días por progresar aunque fuera en cosas pequeñas, un día una mujer le pidió ayuda para que cortara los árboles de su casa y a cambio ella le pagaría unos centavos , el accedió gustoso, y así se fue haciendo de fama como “ un buen jardinero” hasta que fue muy reconocido y solicitado por el pueblo y algunos otros de los alrededores que llegaron a conocer su trabajo, pronto tuvo dinero para pagarse la escuela, y así sin dejar su trabajo terminó sus estudios, pronto logró comprar la mayoría de las propiedades de su pueblo, y ante el asombro de muchos de los

habitantes que lo llegaron a ver sin un peso en la bolsa y mendigando un trozo de pan, el joven vivió con su familia como todo un buen hombre de familia y jamás nada le faltó.

Esa historia, fue la que la escuela representó la vez que yo vi su actividad, y así me mostraron un libro del cual sacaban cada semana historias diferentes y hacían reflexionar cada quien en su clase a sus alumnos después de presenciar la representación.

Como pedagogos debemos de pensar cada quien de que manera podemos aconsejar y hacer en reflexionar a nuestros alumnos – si nos dedicamos a la docencia- de cómo pueden aplicar los valores en su vida, en nuestras manos está el hacer cambiar a muchas personas y hacerlas más concientes de sus acciones.

En esta telesecundaria también se hizo hincapié en los valores culturales, se incentivó de igual manera el cuidado de la salud el aprecio del arte y el cuidado del medio ambiente, lo cual se llevo a cabo mediante el apoyo y pláticas de centros de Salud, el apoyo de grupos de danza mexicana y teatro, a la escuela acudió el grupo folclórico y teatral “El son de la ciudad” invitando a los alumnos a recobrar sus tradiciones y una cultura del teatro, a la vez los invitaron a participar en sus actividades y explicaron la disciplina la entrega y el esfuerzo que se requiere para llegar a ser como ellos, unos actores de teatro profesionales y bailarines, hicieron que los alumnos se identificaran con ellos pues cada actor relató como era a la edad de los estudiantes de la telesecundaria, que pasaba por su cabeza, como estudiaba, sus problemas , quedé muy satisfecha con la actitud que los alumnos tuvieron pues realmente los vi anonadados y muy motivados a plantearse metas a seguir.(Ver anexo 11)

4. PROPUESTA PEDAGÓGICA AL PEC

4.1 HACIA UNA EDUCACIÓN BÁSICA DE CALIDAD

Si bien a lo largo de este trabajo me he dedicado a elaborar una amplia definición sobre el sistema de calidad que el programa escuelas de calidad a adoptado, cada una de las escuelas anteriormente analizadas fueron cambiadas, las tres al menos para bien, aunque podría haber sido mejor, no se puede exigir tanto al proyecto pues aún esta empezando lo importante que tanto directivos como docentes y alumnos se encuentran motivados y esperanzados a cambiar sus horizontes, los horizontes de la educación, y es aquí en donde yo como pedagoga, encuentro una gran amplitud de expectativas, puesto que al estar en pleno contacto con dichas escuelas me dediqué a contagiarme del entusiasmo de las personas que se encontraban dentro del proyecto. Es muy importante que las puertas se nos abran a los profesionales de la educación en este tipo de proyectos, pues somos un ojo externo que puede llegar a evaluar muy objetivamente los esfuerzos y las condiciones de funcionamiento del proyecto escolar de la escuela con el proyecto escuelas de calidad, que bien viene siendo el motor de cualquiera de los proyectos escolares de las telesecundarias que se hayan encontrado inscritas en el.

Es algo muy satisfactorio para mí como profesional relacionada con la educación, ya que durante la mayor parte de la carrera, se me proyectó, que si bien saldría de la carrera con ganas de cambiar al mundo con tantas ideas innovadoras y entusiastas y con mi juventud, que pusiera los pies sobre la tierra, puesto que la mayoría de nosotros pedagogos, nos dábamos de toques y caíamos dándonos un gran golpe con la realidad del mundo, con la realidad de nuestro México siendo que nos encontraríamos con muchas trabas para poder ejercer ideas y conocimientos que si bien tal vez podrían ser excelentes las personas que se encuentran empapados de lo cotidiano del país no nos permitiría aplicar nada nuevo.

Cuántas veces recordé a cada maestro que me llegó a mencionar esa frase “Todos cuando salgan de aquí tratarán de cambiar al mundo y les parecerá algo fácil plantear sus ideas pelear por su filosofía” mientras yo decía no creo somos jóvenes creerán en nosotros y tristemente me doy cuenta de que no es así y aún más mi sorpresa y revuelta fue por que si bien es cierto que a las personas de experiencia y tradicionalidad no les gusta ser muy contrariados nada más y nada menos que yo me tope con la SEP llena de tradicionalistas normalistas y sus oficinas donde me desarrolle a lo largo de estos 6 meses se encontraban pobladas la mayoría de gente ya casi por jubilarse no menos de 50 años. ¡Que razón tenía pensaba todos los días! Que razón tenía Bentata, Susana, Farfán y Quiroz que razón tenía Leticia que razón tenían todos y por algo lo decían, tantas veces fui llamada cuando quise expresar tan siquiera un “pero...”, y solo me dedicaba a escuchar la “cuando se aprende no se opina y tu estas aprendiendo”, gracias a la vida después me encontré con una persona no tan grande de edad que me dejó experimentar, idear y apoyar realmente al proyecto, en parte por que les hacía falta un gran número de personal que visitara las varias escuelas que se encontraban dentro del proyecto, se me capacitó, asistí a juntas, explicaciones seminarios, foros y así armada me mandaron a 3 escuelas telesecundarias que se encontraban en el PEC. Siempre supervisada por una persona que me dejaba explármeme y llevar a cabo bien todo lo que tenía que hacer, y así fui viviendo lo que a lo largo de este informe fui contando, viví impresionada sobre todo por el estrecho contacto con los padres, y sintiéndome muy especial cuando me decían “maestra” o “licenciada” por que de esa manera me llamaban ya entonces cada que lo escuchaba llegaba a mí un gran sentido de ética y responsabilidad, era entonces donde poco a poco iba dejando o atrás lo que parecía ser ayer, mi escuela, las clases, calificaciones y una graduación, ya no era estudiante comenzaba una metamorfosis llena de responsabilidades.

Así que me dedique a observar los cambios que se suscitaban en cada escuela, pues las visite al inicio del proyecto y alcancé a ver en una última visita de evaluación sus logros finales educativamente hablando.

Mientras tanto me percataba de nuevos proyectos que se echaban a andar, y comprobaba, salones que había visto con bancas en muy mal estado y pizarrones maltratados, sin material en especial. Al momento que regresé me encontré con cosas muy distintas, personas entusiastas, y predispuestas a una mejora en la educación, no solo con nuevos instrumentos sino diferente a las demás y con mayor calidad. Parecía que había nuevos docentes padres y alumnos, todos mejores que antes.

Lo niños se encontraban más motivados, en la telesecundarias 21 se leía el libro de “Cañitas” con el cual los alumnos se encontraba en un total “espasmo” después de leerlo junto con ellos quedé igual, lo mejor es que las lecturas se hacían distintas a las tradicionales de física o química ahora se leían poesías, cuentos e historias de terror en cada salón de clases, las lecturas eran como un gran foro.

En una de las escuelas la 76 se asistía al pequeño auditorio y con micrófono algún voluntario o varios leían el libro, pero cuando el foro no era prestado lo hacían en su salón y con ayuda de grabadoras y el mismo micrófono realizaban su foro de lectura, cualquiera que hubiese asistido se hubiera impresionado y contagiado como yo lo hice de ansias de leer.

Este entusiasmo es algo que todos los mexicanos necesitamos, pero no es cualquier tarea, es una tarea muy especial, y que solo se puede lograr con grandes esfuerzos y además de un programa de trabajo muy bien planeado, lo cual cada escuela contaba con ello.

Cada que vivía este tipo de experiencias me daba mucho gusto poder ser parte durante esos seis meses gracias a mi Servicio Social del cambio en la calidad de la educación, nos mandaban a mí y a otra maestra a supervisar en que se había ocupado el dinero otorgado. Me percataba de que desafortunadamente, los mexicanos como son muy correteados, necesitamos trabajar a presión para poder hacer las cosas bien y lo anterior lo ilustro con comentar que las escuelas entraban a un concurso en el cual el premio eran 100000 pesos y por supuesto como en cualquier concurso solo los mejores ganan, pero lo mejor era que al motivar a las escuelas a trabajar bajo presión todos aprovechaban mejor sus recursos materiales y humanos, además de que eran tales las ganas de salir adelante que siempre implementaban algo nuevo para la educación.

No puedo ejemplificar el enorme conchiendo que el Servicio Social me dejó con esta experiencia, creo que no tengo aún que afirmarlo mas después de expresar todo lo que viví, jamás pensé que alguien de alguna manera me diera la oportunidad de vivir de cerca el trabajo de los profesionales de la educación, nunca creí que este fuera tan arduo, pero me di cuenta que estamos inmersos en un gran programa no solo los docentes sino todos los mexicanos, tenemos que rendirle cuentas al país, y el Servicio Social me dio la oportunidad de aportar mis ideas, mi trabajo y mi entusiasmo.

Es muy importante destacar que me siento orgullosa de lo que realicé pues comprendí que la educación no solo es el docente y el alumno, la educación es todo un mundo, en donde existen diferentes individuos que la hacen posible, entre ellos los mas importante que son los padres de familia y la sociedad en general.

Gracias a mi Servicio Social, pude ligar el conocimiento teórico que aprendí en la carrera, con lo práctico entendí el por qué de las clases de Educación de Adultos, de Prácticas Escolares, de Didáctica, de Filosofía de la Educación, ligué todo mi conocimiento cada que entraba en un aula, cada que platicaba con cada padre, cada que compartía alguna técnica o ayudaba en ella a algún docente.

Los pedagogos debemos ser profesionales muy sensibles para poder darnos cuenta de los problemas en la educación, debemos de tener ojos en todos lados, pues cualquier motivo es objeto de un déficit o un beneficio a la educación, y hay que esforzarse, es una ardua y continua tarea, para buscar siempre los métodos adecuados para ser mejores y crear mejores seres humanos.

El Servicio Social no debería de realizarse a los 6 meses de cursar la carrera, pues el estudiante no comprende aún el todo de su profesión.

Lo anterior lo afirmo con base en mi experiencia, pues muchas veces pensé que si yo hubiera entrado al Servicio Social cuando apenas tenía los 6 meses de estudio en la carrera

de Pedagogía, no hubiese podido entender de la manera que lo hice el quehacer educativo, tal vez no hubiera concretado el trabajo como lo hice en este informe, por que me faltaría mucho mas por aprender en la escuela, y me doy cuenta de que las últimas materias que cursé son las que mas me fueron de utilidad, pero sin menospreciar la importancia de las demás de las cuales también me acordé en alguna circunstancia.

Sería muy buen método el que los pedagogos hicieran su trabajo de tesis solo de su Servicio Social, pues con esto te das cuenta realmente si cursaste o no la carrera, ¿Aprendí algo?, ¿De qué me sirvieron mis materias? ¿Por qué este maestro me pedía leer tanto sobre valores? ¿Por qué este otro quería que yo comprendiera la manera de pensar del adolescente? ¿Por qué tengo que saber como se comporta un adulto? ¿De que me sirven estas copias? ¡las voy a tirar! .

No cabe duda que el Servicio Social no ha tenido el valor que requiere tener, no se ha sabido apreciar su riqueza en cuanto a conocimientos, pero tampoco se tiene una cultura en las instituciones donde prestamos nuestro Servicio de permitimos a los estudiantes aportar, aprender y practicar, no nos tienen confianza, no creen en nosotros, nos ven como un empleado siempre menor a ellos.

En gran parte nosotros tenemos la responsabilidad por que no nos damos la importancia que tenemos, no creemos que el Servicio Social pueda otorgarnos una formación significativa, solo lo apreciamos como un requisito lo cual es un gran error.

4.2 APORTACIONES DEL PRESTADOR DEL SERVICIO SOCIAL AL PROGRAMA ESCUELAS DE CALIDAD

Primero que dar una propuesta debo arrojar una certera critica y un análisis sobre el sistema, por lo cual ya que terminó mi actividad dentro del programa refiero una semblanza de los aciertos y desaciertos que el sistema tiene y de los cuales me he percatado a lo largo de estos 6 meses, siempre apoyada de mi formación pedagógica.

DESACIERTOS DEL PEC

Existe un grave problema que es la falta de compromiso ético por parte de los directivos para con el programa y su supervisión, hecha por mi parte en este caso, pues no siempre era recibida de una buena manera siendo que mas que perjudicar iba a evaluar su trabajo para ayudarles a reconocer sus errores.

El destino de los recursos otorgados no es al 100% para fines educativos, si no que se ocupa en una gran parte para aditamentos que permanecen solo en poder de la dirección y no al libre alcance de los alumnos.

En ocasiones el material obtenido mediante el financiamiento del PEC es vendido a los alumnos de lo cual me percaté en la telesecundaria 13, que ocupó una parte de su dinero en

comprar cartulinas y colores para frisos, así como resistol y tijeras, y yo misma fui testigo de cómo se les vendía un pritt a 2 alumnos.

Existe una falta de personal docente en las Telesecundarias que apoye a llevar correctamente el objetivo del proyecto escolar, es decir que no cuentan con un programa de talleres, no tienen profesor de educación física, tampoco existe profesor de computación ni prefectos.

Existe una mala distribución del presupuesto por lo que existen gastos innecesarios en algunas escuelas.

Se requiere urgentemente para el personal que maneja el capital de la escuela un curso de capacitación de administración de presupuesto pues en ocasiones lo que compran no se necesita.

Los objetivos planteados por la escuela en la mayoría de las ocasiones no se ve culminado en un solo año escolar por lo que el entusiasmo con el que se inicia el proyecto escolar desciende gravemente.

Una mayor exigencia por parte de los apoyos técnicos para que las escuelas a las que se les otorgue el crédito realicen con mejor calidad sus proyectos puesto que algunas escuelas carecen de creatividad al realizar sus actividades.

ACIERTOS DEL PEC

El gobierno por medio de la SEP da un importante impulso y apoyo económico a las escuelas suscritas al programa mediante una cantidad de 100000 pesos para sus necesidades educativas

Existe una gran motivación hacia todo el personal colegiado para realizar con mayor calidad su trabajo cumpliendo con el programa que ellos mismos elaboraron de acuerdo a sus gustos y necesidades

Existe un trabajo muy unido y organizado de todos los miembros de la comunidad escolar para la planeación y elaboración del proyecto escolar considerando las opiniones y necesidades educativas de cada miembro de la comunidad escolar.

Un mayor acercamiento por parte de maestros alumnos y directivos para con la comunidad escolar

La escuela comienza a adquirir individualidad ya que ella misma determina sus necesidades y ocupa su presupuesto de acuerdo a estas.

Los aprendizajes de los alumnos son apoyados por los mismos padres de familia directivos y en general por la comunidad escolar

La escuela se ve obligada a detectar muy detalladamente las necesidades educativas de cada uno de sus alumnos y trabajar sobre ellas.

En base a las necesidades educativas la escuela trabaja conjuntamente para elaborar programas que lleven al mejor aprovechamiento a sus alumnos.

Los profesores directivos y alumnos al igual que los padres de familia se sienten mas apoyados por la SEP y por el mismo gobierno.

Un 20% del presupuesto del programa es dedicado exclusivamente para que los profesores tomen cursos especializados de acuerdo a las necesidades de su población educativa.

4.3 LA INCURSIÓN DEL PEDAGOGO DENTRO DEL PEC

Al realizar mi servicio social en el Programa Escuelas de Calidad me percaté del sin número de solicitudes que existen pidiendo el apoyo financiero del programa.

Al momento de que un personal especializado escoge mediante un concurso a las escuelas que participaran en el programa, de inmediato se les deposita en la cuenta del Consejo de Participación Social, el monto de 100,000 pesos.

El área pedagógico se encarga de escoger el proyecto que sea mas prometedor y meterlo al PEC así como también se encarga de vigilar el cumplimiento de las actividades que se plantea la escuela, pero cada escuela realiza un informe en donde expresa los recursos materiales que va a adquirir, y su costo y cantidad.

El pedagogo no tiene ningún acceso a la revisión de estos aspectos, aunque si puede dar lectura y enterarse de lo que se comprará con esos 100,00 pesos, no tiene decisión para revocar la compra de algún bien que no considere pertinente necesario educativamente.

Por ejemplo: en la telesecundaria 13 analizada en este trabajo, se afirma que se comprará cancelería y vidrios para la dirección, así como piso de mármol, pues la dirección es muy pequeña y requiere de mas presentación.

En dicho movimiento se gastarian según ellos 30,000 pesos, lo cual fue aceptado sin ningún problema, pues el proyecto ya había sido aprobado y después de eso sólo el equipo de costos, conformado por contadores y auditores, se encargan de verificar con notas que no se haya alterado el precio, que se comprara todo lo que se especificó en la nota, y que los precios no fueran incoherentes.

Pero quien se encarga de verificar realmente y ponerse estricto en que las escuelas compren realmente lo que necesitan pedagógicamente hablando.

En el ejemplo anterior de la Telesecundaria 13 observé que la dirección se encontraba muy presentable y los salones con unos pizarrones que se estaban cayendo de viejos, y los baños peor que los de una vecindad.

No existe una conciencia de este aspecto, ¿qué pueden saber los contadores o auditores de lo que puede beneficiar pedagógicamente algún bien a la escuela?, todo ese aspecto de los bienes a comprar queda en sus manos, y generalmente al leer el proyecto de alguna escuela me encontré con algunos accesorios que no podía concebir que se aceptara su compra.

Por ejemplo en la telesecundaria 01, se gastó 40, 000 pesos en un aparato muy sofisticado de sonido, cuando acudí a checar si lo tenían lo vi y estaba muy bonito y moderno pero me pregunté de que les sirve?. Ellos me dijeron que en ceremonia era necesario, que en un pequeño salón de cómputo realizaban foros y requerían mediante el aparato hablar o dar algún aviso del director o realizar por parte de los mismos alumnos alguna lectura, en fin miles de cosas justificaron, pero ninguna se me hacía lógica para gastar casi la mitad de su presupuesto en ese aparato, ya después como siempre surgió el comentario de que el director tenía un salón de fiestas y entonces comprendí el fin “didáctico” que tenía la compra de este equipo.

No es el único caso hay una infinidad pero esto se da por la falta de una revisión pedagógica y aprobación a ciertos materiales que se adquieren sin la verificación de que estos estén al total alcance de los alumnos, pues al momento de ir a evaluar a la telesecundaria 13 me percaté que dentro de su proyecto escolar destinaron 2000 pesos a la compra de pritt y cartulina, y yo misma me percaté de como el director le vendía un resistol a uno niño de la primaria en donde ellos también toman clases (pues comparten las instalaciones con la primaria Francisco Primo).

Tristemente me di cuenta que los recursos y las cuentas no estaban tan bien como parecía, pero yo no tenía nada que ver con el dinero solo el aspecto educativo.

Por los motivos anteriores propongo el siguiente plan de acción:

4.4 PROPUESTA PEDAGÓGICA DE LA PRESTADORA DE SERVICIO SOCIAL AL PEC.

“EN CONJUNTO DETECTAMOS NECESIDADES”

Objetivo: que el profesional de la educación trabaje en conjunto con los contadores o actuarios que se dedican al chequeo de los materiales adquiridos por cada escuela dentro del programa, con el fin de ocupar los recursos totalmente encaminados sólo al aspecto educativo y en beneficio de los alumnos y la calidad en la enseñanza

Se podrían llevar a cabo las siguientes actividades:

Que el pedagogo tenga como primordial tarea revisar minuciosamente el uso verdadero y la necesidad de cada material educativo solicitado por las telesecundarias dentro del PEC.

El pedagogo en base a su experiencia puede presentar distintas alternativas a elegir antes de comprar un producto, que no considere necesario, o que se pueda evitar su compra para ocupar el presupuesto en algún otro bien más productivo.

Corroborar la compra continua y veraz de los materiales, puesto que en ocasiones al final del año escolar no se han gastado todo el dinero pero con tal de obtener mas lo despilfarran en cualquier cosa aunque no sirva como fin a la educación. Con lo anterior quiero decir que cuando el año escolar termina la escuela debe demostrar que compró todos los materiales y gastó todos sus recursos como lo planteó en su plan anual de trabajo, si aún tienen dinero se complica que nuevamente se pueda dar el apoyo económico a un nuevo proyecto. Es importante cuidar el uso ético de los recursos pues en ocasiones existió algunos casos muy comentados en la subdirección de materiales educativos que se habían comprado pero que no se encontraban en la escuela sino en poder particular de los directores.

Que dentro del proyecto escolar se agregue un formato en el cual se exprese detalladamente cuales son los beneficios y utilidades meramente pedagógicas que cada material a comprar tenga. El pedagogo deberá revisar detalladamente el uso de estos recursos.

El 20% de el dinero está destinado para cursos a docentes, pero en las escuelas que visité, no siempre se ocupa el dinero para este fin. Lo cual debería ser obligatorio, pues parte de la calidad en la educación lo conforman los profesores que deben siempre estar a la vanguardia.

En el caso en que si se destine una parte del dinero otorgado a capacitación que esta sea para la mayoría del personal puesto que en algunas escuelas solo quien se capacitaba era el director, y nadie tenía derecho a opinar en su contra.

Que haya un trabajo conjunto y visitas a escuelas del pedagogo y la persona responsable de verificar y aprobar costos y material del departamento de auditoria y recursos de la SEP, para que de tal modo entre los dos puedan tomar decisiones mas adecuadas a los fines educativos, sin dejar detrás el aspecto económico, ya que generalmente se aprueban la compra de materiales que no siempre son necesarios educativamente, ya que el personal del departamento de costos no tiene la suficiente formación para poder decidir si el material a adquirir es en beneficio educativo o no, por lo cual existen graves contradicciones pues por una parte el departamento de costos aprueba la compra de algunas cosas y el pedagogo se da cuenta de que las compras no son adecuadas ni necesarias a la educación de la institución que las propone.

Un ligero aprendizaje contable para el pedagogo y a su vez un aprendizaje educativo del auditor, lo cual promoverá una mayor conciencia y objetividad para la aprobación de los proyectos escolares y la verificación oportuna de los costos y acciones.

Que haya un mayor número de visitas de evaluación y verificación de las condiciones de la escuela con la incursión del PEC, pues solo se hacen 2 al año escolar.

Que el pedagogo y el auditor estén presentes en la toma de decisiones en cuanto a las compras y discutan el material a adquirir y su verdadera necesidad no solo con el directivo y docentes sino en conjunto con el Consejo de Participación Social

Hace falta que en las telesecundarias se implemente a parte del PEC un proyecto de escuela digna ya que la mayoría tiene muy deplorables instalaciones, pues al parecer como el gobierno ya le ha dado dinero a estas escuelas no considera ayudarles en nada más.

BENEFICIOS

Que al haber dos personas se pueda evitar corrupción o desconocimiento de un material educativo, además de que las escuela pondrían más empeño en la elección del material a comprar y sus precios.

Que en verdad se analice los costos reales y que se encuentren no una si no varias utilidades del material que se ocupa pues en ocasiones los bienes tienen muy pocas utilidades educativas.

Corroborar que el material en verdad favorezca a los alumnos y no a intereses banales de algún directivo o personal.

Que se logre una disminución de fugas de capitales que no sean para el ámbito educativo, ya que el capital que se otorga es para mejorar la calidad educativa.

El verdadero uso educativo del recurso económico otorgado por el PEC y el funcionamiento adecuado del proyecto escolar al tener destinado el mayor capital solo al aspecto de material didáctico o cualquier otro fin educativo.

El costo sería mínimo (solo los viáticos al transportarse de una escuela a otra) pues quien se dedicaría a la evaluación sería personal con el cual se cuenta en oficinas y el cual aprovecharía más el tiempo que en la subdirección, siendo estos trabajadores uno o dos pedagogos correspondientes a la Subdirección de telesecundaria, y una o dos personas contables del departamento de costos que se encuentra en el piso de arriba.

Destinar al pedagogo a un verdadero trabajo en escuelas que realmente requieren pedagogos comprometidos con su ética profesional. Para lo anterior propongo un formato como el siguiente que se llevaría a cada visita a las telesecundarias adscritas al PEC.

FORMATO PROPUESTO PAR EVALUAR LOS BIENES ADQUIRIDOS POR EL PROGRAMA ESCUELAS DE CALIDAD
--

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	COSTO	UTILIDAD PEDAGÓGICA	BENEFICIOS AL PROYECTO ESCOLAR
1.-				
2.-				
3.-				

Comentarios y sugerencias del evaluador externo:

(que puede ser una propuesta de un producto mas económico o con mayor utilidad educativa que el que se quiere adquirir por la escuela)

CONCLUSIONES

Cuando comencé el proyecto de titulación por medio del Servicio Social, a pesar de que ya había culminado la carrera de Pedagogía, mi incursión dentro del PEC cambio pedagógicamente muchas de mis perspectivas hacia la educación del presente.

Si bien yo sí relacioné por completo el aprendizaje que a lo largo de tres años acumulé, con el quehacer pedagógico en un ámbito no laboral , como lo es el servicio social, para lo cual es muy importante alejarnos de las aulas de la universidad en donde básicamente se gestó nuestro aprendizaje, enfrentándonos a nuevos terrenos para demostrar nuestro sentido pedagógico hacia el mundo.

No por esto expreso que me fue fácil incursionar dentro de la Secretaría de Educación Pública, por el contrario tardé mas de año y medio para que ellos pudiesen tenerme la confianza que propiciara el poder conocer mi trabajo y dejarme responsabilidades que verdaderamente yo pudiera reportar y analizar dentro de este informe, y con decir año y medio no es una exageración de mi parte, sino un relato verídico pues tuve que trabajar de mas para que se me permitiera acceder a sus documentos metodologías de trabajo y planes en desarrollo, ya que cuando me dispuse a entrar, pensé que me dejarían desde un principio conocer y manejar el proyecto, pero no fue así y lejos de eso como pedagoga me comencé a sentir frustrada pues no se me daban tareas vinculadas con mi carrera sino solo ejercicios sencillos, copias, traer comida, ir a decirle a.. responde el teléfono...

Sin embargo dentro del servicio social también existen grandes contradicciones con las cuales nos encontramos los estudiantes deseosos de aprender como lo son:

La desvinculación de los fines profesionales de los prestadores con su práctica social.

El servicio social representa para el prestador mas que un compromiso social , un requisito institucional hecho que lo lleva a ser un acto que carece de significado y trascendencia social y educativa.

Existe una gran desvinculación entre el campo profesional al que el egresado desea aspirar a ingresar y la actividad de servicio social que se realiza.

Considero que el Servicio social debe darse como un proceso de enseñanza- aprendizaje, pero para esto debe considerarse que las instituciones que solicitan a los prestadores deben estar realmente dispuestos y comprometidos a darles oportunidades valiosas de aprendizaje a los prestadores. Sería muy importante poner las propuestas y la preparación académica del prestador en marcha, pues generalmente no se aprovechan las ideas que pudiésemos incorporar a los planes de trabajo.

Aunque es muy difícil romper con la jerarquía y abrir al prestador relaciones de trabajo humanas y sólidas así como abiertas para el verdadero aprendizaje

Pero pronto descubrí la llave para entrar a este proyecto, siendo así que les presenté mi plan de trabajo para elaborar mi informe, y se mostraron convencidos, pues involucraba a la responsable del servicio social como asesora interna de mi tesis.

Así el ejercer mi servicio social dentro de una institución como la SEP me ayudó a establecer una interrelación entre los hechos concretos y los conconiéndolos en el papel pedagógico.

Al poco tiempo comencé a incursionar en el mundo del aprendizaje en materia del proyecto en este caso el PEC y las actividades a desempeñar pronto fueron muy amenas y completamente vinculadas con mis ansias de aprender practicando profesionalmente.

Considero importante expresar dentro de este apartado las ideas que más me impactaron dentro de esta labor formativa, aunque todo el tiempo viví aprendiendo algo nuevo existen cosas que considero no deben pasar desapercibidas, como lo es el aspecto de las grandes dimensiones que tiene la globalización sobre el mundo, con este movimiento cambiaron muchas percepciones en mi persona, me preocupa el sentido que lleva la educación bajo tantas y tan cambiantes políticas que nos imponen los países poderosos.

De pronto temo que nuestro nacionalismo se fracture, que el orden social se torne totalmente inverso al correcto, de hecho no sé como podemos soportar tan agobiantes cambios en todos los aspectos de nuestra vida.

Lo cierto es que la educación ha venido a ser el parte aguas de toda la problemática. Siendo así que la educación es la que socialmente nos brinda la adecuación hacia el enfrentamiento a los problemas actuales en que la sociedad vive.

Con lo anterior no afirmo que la educación es el eje principal que nos ayudará a salir de los problemas, pero si es un importante regenerador social.

Con la globalización, México ha tenido que sufrir enormes cambios en su cultura, economía, y sobre todo en su educación, pues si bien la educación es la aquella que nos impulsa a enfrentar la realidad de la cambiante sociedad capitalista actual, esta misma tiene por tanto que cambiar de acuerdo a las exigencias que la modernidad y la globalización así como las nuevas situaciones exigen.

A lo largo de este informe hablo bastante de la educación de calidad como un aspecto aplicable solo a las empresas, aunque la educación dentro de sus múltiples transformaciones ha tenido que convertirse en una pequeña empresa, en la cual se debe imitar los modelos de los países más desarrollados, por lo tanto se habla principalmente de una calidad total no solo en la empresa sino en la institución educativa tarea en la cual los profesionales de la educación tenemos una gran tarea.

Es excelente que la sociedad se encuentre obligada a realizar todas las acciones con calidad, pues con la ideología globalizante todo se convierte en un mundo de competencias, laborales, económicas sociales y educativas.

El hecho de que en la escuela se implemente la idea de calidad, no quiere decir que los docentes nos convirtamos en productores de cosas, si bien los preceptos de la calidad en la empresa son la mayor producción al más bajo costo, la perfecta elaboración y eficiencia en los bienes, en la escuela se busca una buena educación, una educación de calidad, que conlleva a varios procesos para lograrla entre ellos, el actuar en conjunto de todos los integrantes de la empresa educativa, docentes directivos supervisores, personal administrativo familiares padres y alumnos así como la comunidad en general llamándose el trabajo colegiado, al igual que la evaluación de las planeaciones para el trabajo educativo, lo cual viene a completar el trabajo educativo de calidad.

No hay que olvidar que por una parte la globalización nos ha presionado a cambios muy dramáticos en formas de pensar y de actuar, en diversos campos, pero también nos ha obligado por medio de la competencia a buscar siempre ser mejores, a una excelencia que tal vez nunca llegaría, nos ha obligado a ser un país cada vez más competitivo, solo que es muy importante no olvidar el papel humano de las relaciones educativas, pues es algo que la globalización ha dejado atrás se ha olvidado de la humanización, y solo se ha encerrado en lo económico, no ve clases sociales, ni afecciones personales, lo grave es que no todos podemos actuar al parejo mientras a unos se benefician a muchos más les causa grandes estragos, sobre todo hablando de clases sociales muy bajas.

El programa escuelas de calidad ha atendido a las exigencias de la globalización pero lo mejor es que si se ha acordado de tomar en cuenta aquellas partes que la globalización no alcanza a entender, puesto que las telesecundarias tienen como objetivo principal la atención a las comunidades marginadas y alejadas de la civilización no hay que olvidar que en un primer capítulo hablé de la función alfabetizadora con que seguí la telesecundaria

Dichas comunidades también retomarán el camino hacia esa competencia nacional y económica por la calidad pues no estarán olvidadas dentro del programa ya que todos tenemos el derecho de competir.

Dentro de los procesos de calidad se involucra el proceso de mejora continua en todos y cada uno de los aspectos de una organización todas las personas que participan en ella se comprometen a realizar bien su trabajo colaborar con los demás evitar errores, resolver los problemas y optimizar los recursos” ⁵⁸

⁵⁸ SEP PROPUESTA DE GESTION EDUCATIVA DE CALIDAD PARA TELESECUNDARIA (DOCUMENTO PARA DIRECTIVOS). P 93

El hecho de la competencia en la educación es un punto muy importante pues de tal manera se exige la calidad educativa que bien nos hace falta, como antes expliqué ese conjunto de actividades entre todos los factores que deben influir en el aprendizaje de los alumnos un aprendizaje de completa calidad.

Es imprescindible que las telesecundarias comiencen esa revolución educativa para que este programa escuelas de calidad se diversifique hacia los demás sectores educativos como lo son secundarias diurnas técnicas, preparatorias, universidades, y que pronto nos pongamos mas cerca del nivel de países que son grandes potencias de desarrollo.

“Los valores son los que expresan la esencia del hombre, a la vez que la van transformando y enriqueciendo históricamente con las grandes creaciones de la cultura, la civilización, la humanización son en concreto valores de la libertad, la paz, la igualdad, la justicia, el amor, la racionalidad”⁵⁹

Es muy importante seguir atendiendo a las exigencias de esta cambiante economía y de la sociedad pero es también muy importante no olvidarnos de humanizarnos y esto mediante la educación en valores que no se debe de olvidar, lo cual es una llave importantísima que se llevaría de la mano con un rotundo éxito hacia el auge de un país mas desarrollado con ideas modernas y globalizantes, pero siempre bajo la guardia del humanismo.

“Los educadores están muy lejos de ser guerrilleros...”

Pero pueden serlo si realmente emprenden el camino de la liberación con métodos revolucionarios que, por lo menos, produzcan en lo educandos deseos de aprender, el qué es lo de menos lo importante es el cómo.

Debe enseñarse con métodos novedosos y continuamente renovados⁶⁰

Es muy importante que los pedagogos atendamos a este tipo de afirmaciones puesto que los profesores son los principales agentes hacia el cambio educativo, debiendo tener nuevas técnicas, estrategias y actitudes a los nuevos cambios educativos

“Si la educación es una larga carrera entre la civilización y la catástrofe significa que la educación como proyecto político adquiere considerable importancia no únicamente para impedir que la catástrofe gane la carrera sino para permitir y lograr que los educandos cualquiera que sea el ámbito educativo aprendan a aprender, aprendan a cambiar y aprendan a distinguir que clase de autoridad desean y que clase de libertad anhelan conquistar”⁶¹

La educación promueve ideas nuevas y una adecuación de los estudiantes a la nueva sociedad, en ella los educandos encuentran la entrada ágil a los movimientos sociales que el mundo promueve.

⁵⁹ GONZALEZ JULIANA “LOS VALORES HUMANOS EN MÉXICO” p 37 Ed. Siglo XXI México 1997

⁶⁰ GUILLERMO MICHEL “POR UNA REVOLUCION EDUCATIVA” p. 123 2ª edición Ed. Gernika 1978

⁶¹ op. Cit p. 165

Guillermo Michel afirma algo no muy lejos de la realidad de una revolución en la educación afirmando que "... debería permitirse que los estudiantes escogieran a sus profesores y si estos no son seleccionados por nadie dejar de pagarles durante el tiempo que estuvieran sin alumnos." Parece demasiado duro pero en estos albores de la globalización en que como ya mencioné que la escuela es vista como una empresa, se debe ofertar los conocimientos y estrategias, como servicio de los profesores, con esto aunque parezca una afirmación fríamente calculada se obligaría a los docentes a mejorar todos sus métodos de enseñanza terminaríamos con todo tradicionalismo para entrar a una nueva era totalmente de calidad.

Es importante que los educadores cumplan con la sociedad y demuestren que si saben que si pueden variar sus métodos y que como educandos también pueden aprender a aprender y a enseñar. Es algo que como pedagoga comenzaré a aprender.

Finalmente puntualizo que el Servicio Social es un acto formativo para el pedagogo en tanto que vincula los procesos formativos del aula con los procesos formativos de su práctica profesional durante el desempeño del Servicio Social.

BIBLIOGRAFÍA

1. ALLEGRI NI ORDUNA MA GABRIELA “ LA EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO LOCAL, UNA ESTRATEGIA PARA LA PARTICIPACIÓN SOCIAL” Ediciones Universidad de Navarra S.A. Pamplona España 2000
2. APLE W. MICHAEL “TEMAS DE EDUCACIÓN” Ed. Paidós 2ª reimpresión España 1997
3. BAVARESCO DE PRIETO AURA M “LAS TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN Manual para la elaboración de tesis monografías, informes.” Cuarta edición 1979.
4. BERGER L. PETER , HUNTINGTON P. SAMUEL. “GLOBALIZACIONES MÚLTIPLES LA DIVERSIDAD CULTURAL EN EL MUNDO CONTEMPORÁNEO” Paidós Estado y sociedad
5. CALVA LOPEZ MARTÍN “ EDUCAR LA LIBERTAD MAS ALLA DE LA EDUCACIÓN EN VALORES” México 2001 Editorial Trillas.
6. COORDINACIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN TELESECUNDARIA “PROPUESTA DE UNA GESTION EDUCATIVA DE CALIDAD PARA TELESECUNDARIAS” (documento para directivos) varios autores, editor SEP , México 2001
7. EL PROYECTO ESCOLAR DE SECUNDARIA “GUIA PARA LA ELABORACIÓN DEL PROYECTO ESCOLAR EN EDUCACION SECUNDARIA” Varios autores editor SEP México 2001
8. GONZALEZ JULIANA , LANDA JOSU (coordinadores) “LOS VALORES HUMANOS EN MÉXICO” Editores siglo XXI México 1997
9. GUERRA, REYES TAMEZ “ EL PROGRAMA NACIONAL DE EDUCACIÓN 2001-2006” Revista educación No 82, México.
10. MICHEL GUILLERMO “POR UNA REVOLUCION EDUCATIVA” 2ª Edición , ediciones gernika México 1978
11. MILLAN ANTONIO, RIVERA RUBEN, RAMÍREZ MARIA SOLEDAD “ CALIDAD Y EFECTIVIDAD EN INSITUACIONES EDUCATIVAS” ITESM

12. MITTELMAN H. JAMES " EL SÍNDROME DE LA GLOBALIZACIÓN TRANSMISIÓN Y RESISTENCIA" Editorial Siglo XXI 2002
13. MONTES MENDOZA ROSA ISABEL " GLOBALIZACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS NUEVOS RETOS Y ¿ NUEVAS REFLEXIONES?" Cuadernos de Iberoamérica. Madrid España 2001
14. MORALES GOMEZ DANIEL A. "EDUCACION Y DESARROLLO DEPENDIENTE EN AMERICA LATINA " ediciones gemika 3ª edición México 1984
15. PAYA SÁNCHEZ MONTSERRAT " EDUCACION EN VALORES PARA UNA SOCIEDAD ABIERTA Y PLURAL APROXIMACIÓN CONCEPTUAL" Editorial desclée de brower S:A: 1997 Henao. Impreso en España.
16. PEREZ JUSTE, REPEREZ LOPEZ, PERALTA Ma D. MUCIÑO P. "HACIA UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD GESTION INSTRUMENTOS Y EVALUACIÓN" 2ª edición Ed. Narcea..
17. POZNER DE WEINBERG PILAR " EL DIRECTIVO COMO GESTOR DE APRENDIZAJES ESCOLARES " Editor SEP México 1997.
18. PUIGGROS ADRIANA "IMPERIALISMO Y EDUCACIÓN EN AMERICA LATINA" Ed. Nueva imagen 2ª edición México 1981
19. SUBSECRETARIA DE EDUCACIÓN BASICA Y NORMAL " ¿CÓMO CONOCER MEJOR NUESTRA ESCUELA? Elementos para el diagnóstico Varios autores Editor SEP México 2001.
20. SUBSECRETARIA DE EDUCACIÓN BASICA Y NORMAL " EL PROYECTO ESCOLAR UNA ESTRATEGIA PARA TRANSFORMAR NUESTRA ESCUELA" Varios autores editor SEP , México 1997.
21. TELESECUNDARIA " CURSO DE CAPACITACION PARA PROFESORES DE NUEVO INGRESO CONCEPTOS BÁSICOS" Editor SEP , México 2002
22. TELESECUNDARIA " EL PROYECTO ESCOLAR UNA ESTRATEGIA PARA CAMBIAR NUESTRA ESCUELA " editor SEP , México 2002
23. TELESEUNDARIA " BASES PARA DIRIGIR EL PROCESO EDUCATIVO " Curso para directores y supervisores de telesecundaria. Módulo IV editor SEP México 2002

12. MITTELMAN H. JAMES " EL SÍNDROME DE LA GLOBALIZACIÓN TRANSMISIÓN Y RESISTENCIA" Editorial Siglo XXI 2002
13. MONTES MENDOZA ROSA ISABEL " GLOBALIZACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS NUEVOS RETOS Y ¿ NUEVAS REFLEXIONES?" Cuadernos de Iberoamérica. Madrid España 2001
14. MORALES GOMEZ DANIEL A. "EDUCACION Y DESARROLLO DEPENDIENTE EN AMERICA LATINA " ediciones gemika 3ª edición México 1984
15. PAYA SÁNCHEZ MONTSERRAT " EDUCACION EN VALORES PARA UNA SOCIEDAD ABIERTA Y PLURAL APROXIMACIÓN CONCEPTUAL" Editorial desclée de brower S:A: 1997 Henao. Impreso en España.
16. PEREZ JUSTE, REPerez LOPEZ, PERALTA Ma D. MUCIÑO P. "HACIA UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD GESTION INSTRUMENTOS Y EVALUACIÓN" 2ª edición Ed. Narcea..
17. POZNER DE WEINBERG PILAR " EL DIRECTIVO COMO GESTOR DE APRENDIZAJES ESCOLARES " Editor SEP México 1997.
18. PUIGGROS ADRIANA "IMPERIALISMO Y EDUCACIÓN EN AMERICA LATINA" Ed. Nueva imagen 2ª edición México 1981
19. SUBSECRETARIA DE EDUCACIÓN BASICA Y NORMAL " ¿CÓMO CONOCER MEJOR NUESTRA ESCUELA? Elementos para el diagnóstico Varios autores Editor SEP México 2001.
20. SUBSECRETARIA DE EDUCACIÓN BASICA Y NORMAL " EL PROYECTO ESCOLAR UNA ESTRATEGIA PARA TRANSFORMAR NUESTRA ESCUELA" Varios autores editor SEP , México 1997.
21. TELESECUNDARIA " CURSO DE CAPACITACION PARA PROFESORES DE NUEVO INGRESO CONCEPTOS BÁSICOS" Editor SEP , México 2002
22. TELESECUNDARIA " EL PROYECTO ESCOLAR UNA ESTRATEGIA PARA CAMBIAR NUESTRA ESCUELA " editor SEP , México 2002
23. TELESEUNDARIA " BASES PARA DIRIGIR EL PROCESO EDUCATIVO " Curso para directores y supervisores de telesecundaria. Módulo IV editor SEP México 2002



ANEXOS

ANEXO 1



Escuelas de Calidad



Evaluación Cualitativa del Programa Escuelas de Calidad



Subsecretaría de Educación Básica y Normal

Entrevista al DIRECTOR de la ESCUELA

FOLIO	
INSTRUMENTO NUMERO	APLICACION NUMERO
1	
FECHA DE APLICACION	
DIA, MES, AÑO	

Nombre de la escuela _____
 Clave de la escuela _____
 Localidad _____
 Municipio _____
 Entidad _____

NIVEL Y MODALIDAD

- Primaria Indígena Escuela Educación Especial Telesecundaria

ESTA ESCUELA ES:

- Urbana Rural

TIPO DE ORGANIZACIÓN:

- Completa (mínimo 1 director y 6 docentes)
 Incompleta No se aplica

Datos del entrevistado:

Edad _____ Género: Hombre Mujer

Nombre del entrevistador:

OBJETIVO

Le agradezco aceptar esta plática. El objetivo consiste en iniciar la producción de información para que la escuela se autoevalúe y para que podamos dar seguimiento detallado de la vida de la escuela a partir de su participación en el *Programa Escuelas de Calidad*. La plática durará cerca de una hora y le agradecería el máximo de sinceridad ya que la información es para la propia escuela. Por nuestra parte la manejaremos con suma confidencialidad. Toda la información que nos proporcione es sumamente importante, por lo que registraremos en detalle todo lo que nos informe.

Desearía iniciar esta primer conversación con preguntas acerca del *Programa Escuelas de Calidad* y la naturaleza de la participación de esta escuela dentro del mismo. Si le parece bien iniciaremos la entrevista:

Pertenece a Carrera Magisterial SI () NO ()

En caso afirmativo, precise el nivel _____



1. ¿Cómo se enteró acerca del Programa Escuelas de Calidad?

2. Según la información que tiene, ¿cuáles son los propósitos del Programa Escuela de Calidad y en qué consiste?

3. ¿Qué motivó a su escuela a participar en el Programa Escuelas de Calidad?

4. ¿Ha observado cambios en su escuela a partir de su participación en el Programa Escuelas de Calidad?

[en caso de respuesta afirmativa]

- Podría describir con el máximo de detalle los cambios provocados directamente por el Programa Escuelas de Calidad?

- Sobre práctica pedagógica

- Sobre administración o gestión de la escuela

- Sobre participación de padres o comunidad

- Sobre nivel de aprovechamiento

- Otros

5. ¿Qué espera su escuela lograr con la participación en el Programa Escuelas de Calidad?

Ahora desearía preguntarle acerca de la participación de su escuela en otros programas, ya sean federales o estatales.

6. ¿Participa su escuela en algún programa que trabaje el tema de proyecto escolar?

[en caso de respuesta afirmativa]

- ¿Cuál es este programa?

- ¿Desde cuándo trabaja su escuela en ese programa?

- ¿Podría describir con el máximo de detalle la forma como su escuela ha participado?

7. ¿Qué otros programas funcionan en su escuela?

- ¿Desde cuándo?

- ¿Por qué motivos participa su escuela?

- ¿Qué resultados han tenido?

Gracias. En seguida le preguntaré acerca del proyecto escolar que su escuela presentó para participar en el Programa Escuelas de Calidad?

8. ¿Cómo se elaboró el proyecto escolar que les permitió participar en el Programa Escuelas de Calidad?

- ¿Quiénes participaron en su elaboración?
- ¿Qué facilitó su elaboración?
- ¿Qué dificultó su elaboración?

Le preguntaré acerca de la forma como trabaja su escuela en los aspectos académicos.

9. ¿Cómo planean el trabajo escolar?

- ¿Cómo se elabora y se lleva a cabo el plan anual de trabajo?
- ¿Cómo se realiza la planeación de clases?

10. ¿Cómo describiría el ambiente académico de la escuela?

11. ¿Cómo son las relaciones entre los participantes de la escuela?

- entre usted y los docentes.
- entre los docentes.
- entre usted y las familias de los estudiantes.
- entre los docentes y las familias de los estudiantes.
- entre usted y los estudiantes.
- entre los docentes y los estudiantes.

12. ¿Funciona el Consejo Técnico Escolar en su escuela?

[en caso de respuesta afirmativa]

- ¿Podría describir la última reunión?
- ¿Usualmente qué temas se tratan en el Consejo Técnico Escolar?
- En el último ciclo escolar, ¿con qué frecuencia se reunió el Consejo Técnico Escolar?

13. ¿Funciona en su escuela el Consejo Escolar de Participación Social?

[en caso de respuesta afirmativa]

- ¿Podría describir la última reunión? (asistentes, tiempos, temas...).
- ¿Usualmente qué temas se tratan en el Consejo Escolar de Participación Social?
- En el último ciclo escolar, ¿con qué frecuencia se reunió el Consejo Escolar de Participación Social?
- ¿Cómo se conforma el Consejo Escolar de Participación Social?

14. ¿Qué estrategias o medios emplea para comunicarse con su personal?



15. ¿Qué estrategias emplea para conocer el trabajo de los docentes en las aulas?

16. ¿Existen conflictos en la escuela?

[en caso de respuesta afirmativa]

- ¿En qué consisten?
- ¿Cómo los ha manejado?

17. ¿Qué medios emplea para motivar a sus docentes?

18. ¿Participan las familias de los estudiantes en la escuela?

[en caso de respuesta negativa] ¿Por qué?

[en caso de respuesta afirmativa]

- ¿En qué se les solicita participación?
- ¿En qué participan en la escuela?
- ¿Cómo evaluaría la participación de las familias?

19. ¿Cómo considera que influye el ambiente escolar en el desempeño de los estudiantes?

20. ¿Describe su punto de vista sobre lo que considera como una escuela de calidad?

- ¿Qué tan cerca o qué tan distante esta su escuela de ser una escuela de calidad?

21. ¿Cree que se podría llevar a cabo un proceso de autoevaluación de su propia escuela de acuerdo a la presentación de la evaluación cualitativa del Programa Escuelas de Calidad?

[en caso de respuesta negativa] ¿Por qué?

[en caso de respuesta afirmativa]

- ¿Qué dificultades apreciaría usted de inicio?
- ¿Cómo se le puede apoyar mejor para que la autoevaluación funcione en la escuela?

22. De principio, ¿Qué le gustaría sugerir para mejorar al Programa Escuelas de Calidad?

RELLENE CON LAPIZ EL CIRCULO DE LA RESPUESTA DE PREFERENCIA
SELECCIONE SOLAMENTE UNA OPCION POR CADA AFIRMACION

e-c

- Nada Poco o casi nada En gran parte Totalmente

En mi escuela...

- | | Nada | Poco o casi nada | En gran parte | Totalmente | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 1. Se ve que los profesores están satisfechos con el trabajo que está realizando |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 2. Se observa que los alumnos acuden con ánimo de aprender |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 3. La organización de las actividades pedagógicas ha mejorado |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 4. El proyecto escolar ha tenido impactos en el aprendizaje de los alumnos |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 5. Los profesores acuden con puntualidad y asisten siempre |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 6. El Proyecto Escolar ha sido útil para organizar mejor a los profesores |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 7. Los padres y las madres de familia participan con entusiasmo cuando se trata de mejorar la escuela |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 8. Existe trabajo voluntario de los padres y de las madres de los alumnos |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 9. Los conflictos entre los profesores se han reducido o han dejado de existir |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 10. Los padres de familia encuentran agradable platicar con los profesores de sus hijos |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 11. El personal docente tiene claridad sobre los objetivos de la escuela |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 12. El desempeño satisface mis expectativas. |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 13. Los profesores comentan que los alumnos están mejor en las clases |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 14. Hay respeto entre alumnos y profesores |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 15. El supervisor se ha convertido en un apoyo importante para desarrollar el proyecto de la escuela. |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 16. El supervisor visita la escuela con frecuencia |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 17. El proyecto escolar considera la Integración Educativa (escolar, social y laboral) |

Como director (a) de la escuela...

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 1. Soy accesible y escucho a todo el personal, por igual |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 2. Promuevo mejoras en la escuela |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 3. He incorporado a los profesores a la hora de tomar decisiones importantes para la escuela |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 4. He incorporado a los padres a la hora de tomar decisiones importantes para la escuela |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 5. He definido las prioridades de la escuela, junto con los profesores |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 6. He abierto canales de comunicación para que los padres participen con nosotros |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 7. He logrado que entre los profesores y yo exista trabajo armónico y en equipo |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 8. He logrado que el supervisor se mantenga en comunicación estrecha conmigo |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 9. He promovido la participación de los programas educativos en esta escuela |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 10. Mantengo comunicación directa con los padres y madres de los alumnos |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 11. Sé cuáles son las metas de esta institución escolar |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 12. Conduzco la escuela tomando en cuenta lo que la comunidad escolar decide como más importante |

RELLENE CON LÁPIZ EL CÍRCULO DE LA RESPUESTA DE PREFERENCIA
SELECCIONE SOLAMENTE UNA OPCIÓN POR CADA AFIRMACIÓN

Nada Poco o casi nada En gran parte Totalmente

En mi escuela, las madres y padres de familia...

Nada	Poco o casi nada	En gran parte	Totalmente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- Acostumbran discutir en su mayoría sobre las actividades de apoyo para la escuela
- Mantienen conversaciones sobre el aprendizaje de los alumnos
- Asisten a las reuniones que convoca la escuela
- Acuden a las actividades pedagógicas que organiza la escuela
- Cooperan con la escuela en lo que esta requiere
- Están en armonía con los profesores
- Dejan con confianza a sus hijos en esta escuela
- Tiene canales de comunicación con la escuela para orientar quejas sobre los profesores de sus hijos
- Forman, junto con los profesores, un ambiente agradable en la escuela
- El Consejo Escolar de Participación Social se reúne con los miembros de la comunidad escolar
- Tienen clara la diferencia sobre las reuniones de Consejo de Participación y de la Asociación de Padres de Familia
- Conocen el funcionamiento y la normatividad del consejo escolar de participación social

En mi escuela...

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- Aplico evaluaciones para determinar el grado de desempeño de los profesores
- En el consejo técnico escolar, presento los avances de cada profesor con relación a sus alumnos
- Promuevo el análisis de los resultados de cada profesor ante el resto de los maestros
- Pongo a consideración los resultados de mis decisiones ante los profesores (en reuniones con todo el personal)
- Cuando soy consciente de tener equivocaciones, las comento en las reuniones de todos los profesores, con la idea de enmendar
- Se han construido canales de comunicación con los padres y las madres de familia
- Los padres y madres de familia son invitados a conocer el desempeño de cada profesor con sus respectivos grupos

Con relación al Proyecto Escolar...

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- Los trámites para obtener los fondos del PEC son sencillos y rápidos
- Las asesorías para mejorar el manejo de la papelería oficial para el PEC han sido adecuadas
- A partir de que el PEC llegó a su escuela, su tiempo y sus actividades están dedicadas a cuestiones académicas, más que administrativas.

RELLENE CON LAPIZ EL CIRCULO DE LA RESPUESTA DE PREFERENCIA
SELECCIONE SOLAMENTE UNA OPCION POR CADA AFIRMACION

Nada Muy poco Frecuentemente Siempre

¿La escuela tiene biblioteca? Sí () No ()

En caso de que la escuela tenga biblioteca conteste por favor las siguientes cuestiones...

Nada	Muy poco	Frecuentemente	Siempre	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	1. La cantidad de libros es adecuada al número de alumnos
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	2. Se observa que los alumnos con frecuencia acuden a consultar o leer los libros o materiales de lectura de la Biblioteca
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	3. Los profesores visitan la Biblioteca de la escuela para revisar los libros y materiales de lectura que se tienen en existencia
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4. Los profesores invitan o envían a los alumnos a la Biblioteca como parte cotidiana de sus actividades de aprendizaje
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	5. El sistema de clasificación de los libros y de material de lectura funciona adecuadamente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	6. La Biblioteca permite que los alumnos se lleven en préstamo libros y materiales de lectura
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	7. El lugar donde se encuentra la Biblioteca es adecuado para este fin y dispone de espacio suficiente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	8. Con frecuencia los profesores solicitan libros o materiales de lectura de la Biblioteca, con la finalidad de utilizarlos en clase
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	9. Frecuentemente los alumnos son enviados por los profesores mientras están en clase para pedir libros o materiales de lectura
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	10. Los alumnos acuden a leer el material de lectura de la Biblioteca por gusto propio
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	11. La biblioteca (o su sala de lectura) en ocasiones se usa para que permanezcan allí los alumnos castigados por los profesores
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	12. Los padres de familia están enterados de que existe una biblioteca en la escuela
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	13. Los padres de familia utilizan los materiales de lectura y libros que dispone la biblioteca
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	14. Los libros y materiales responden a las necesidades de los alumnos

Agradecemos profundamente su participación



Escuelas de Calidad



Evaluación Cualitativa del Programa Escuelas de Calidad



Subsecretaría de Educación Básica y Normal

Encuesta de AUTOEVALUACIÓN para DIRECTORES

FOLIO	
INSTRUMENTO	APLICACION
NUMERO	NUMERO
2	
FECHA DE APLICACIÓN	
DIA, MES, AÑO	

Nombre de la escuela _____

Clave de la escuela _____

Localidad _____

Municipio _____

Entidad _____

NIVEL Y MODALIDAD

- Primaria Indígena Escuela Educación Especial Telesecundaria

ESTA ESCUELA ES:

- Urbana Rural

Número de alumnos inscritos en la escuela:

ORGANIZACIÓN:

- Completa (mínimo 1 director y 6 docentes)
- Incompleta No se aplica

DATOS GENERALES

A. PERSONALES

- a. Edad _____
- b. Genero () Hombre () Mujer

B. PROFESIONALES

a. Formación profesional (Marque en el cuadro con una (X) la opción correspondiente)

- Normal básica
- Normal superior
- Licenciatura. Especifique _____
- Maestría. Especifique _____
- Doctorado. Especifique _____
- Otro tipo de preparación, especifique _____
- Sin grado académico

b. Actualización

	Curso	Total de horas	año
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

c. Formación directiva

Cursos o actividades que recibió para su función como directivo

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

d. ¿Cuáles son sus aspiraciones profesionales?

C. INSTITUCIONAL

a. ¿Participa en carrera magisterial?

- Sí. Nivel _____
- No. ¿Por qué? _____

Desde cuándo _____

b. Años de experiencia como profesor frente a grupo

	Escuelas donde ha trabajado	Función desempeñada	Tipo de organización
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

c. Tiempo de fungir como director de esta escuela

_____ años _____ mes (es)

d. ¿Cómo obtuvo su nombramiento de director? (Marque en el cuadro con una (X) la opción correspondiente)

- Por concurso escalafonario
- Comisión sindical
- Comisión institucional
- Está como interino
- Designación de la autoridad
- Por acuerdo de la colectividad de profesores
- Otro medio, especifique _____

e. ¿Cuáles son las tres actividades más importantes que realiza como director?

1. _____
2. _____
3. _____

f. ¿Cómo calificaría la asistencia y puntualidad de los docentes en la escuela?

	Excelente	Buena	Regular	Pobre
Asistencia				
Puntualidad				

g. ¿Esta escuela tiene reglamento escolar?

- Sí
- No

h. La escuela ha establecido normas propias con relación a: (Marque el cuadro con una (X) la opción correspondiente)

- El trabajo en el aula
- La organización y el funcionamiento de la escuela
- La participación de los padres de familia

II. RELATIVO A LA GESTIÓN**A. ANTECEDENTES DE LA GESTIÓN EN LA ESCUELA****a. La escuela participa actualmente con algún tipo de programa de gestión escolar**

- Sí
 No

En caso de que sea **afirmativa** su respuesta, especifique de quién proviene la propuesta

- Programa de la Transformación de la Gestión Escolar
 Programa de Gestión Escolar apoyado por alguna institución privada
 Programa de Gestión Escolar propio de la entidad.

Especifique la instancia que lo apoya _____

¿Cuál es el nombre de este programa? _____

Otro, especifique _____

¿Desde qué año la escuela está trabajando con este programa de gestión escolar? _____

¿De qué manera se ha transformado el trabajo y la organización de la escuela con esa propuesta de gestión?

- Ha mejorado (especifique en que aspectos) _____

- Hemos continuado trabajando igual que antes, con o sin proyectos de este tipo
 Las mejoras de la escuela que ha habido, se dieron por otros motivos –no por el proyecto–
 A partir de que iniciamos a trabajar con esa propuesta, algunos aspectos de la escuela han empeorado
 (especifique en que aspectos) _____

b. ¿Qué del Programa Escuelas de Calidad (PEC) motivó en mayor medida a los involucrados para participar? (Marque el cuadro con una (X) la opción correspondiente)

- Obtener recursos para la escuela
 Mejorar la equidad y la calidad
 Mejoramiento de la gestión escolar
 Incrementar los niveles de autonomía
 Otros, especifique _____

c. ¿Cómo llega la propuesta del Programa Escuelas de Calidad a esta escuela? (Marque el cuadro con una (X) la opción correspondiente)

- Por la supervisión
 A través de instancias de gestión escolar que ya trabajaban en la escuela
 Mediante documentos oficiales
 Otro tipo de medios, especifique _____

d. ¿Qué beneficios espera del Programa Escuelas de calidad?

- d.1. en el aspecto administrativo _____
- d.2. en el aspecto académico _____

e. ¿Quién decidió que esta escuela participara en este Programa Escuelas de calidad?

(Marque el cuadro con una (X) la opción correspondiente)

- Padres de familia
- Docentes
- Director
- Supervisor
- Comunidad escolar
- Otros especifique _____

f. Su incorporación al Programa Escuelas de Calidad implica: (Marque el cuadro con una (X) la opción correspondiente)

- Mayor trabajo administrativo
- Mayor trabajo académico
- Más trabajo en estos dos aspectos anteriores
- Facilitar el trabajo general de la escuela

B. PROYECTO ESCOLAR**a. ¿Qué factores influyeron para el diseño del Proyecto Escolar del Programa Escuelas de calidad?** (Marque

el cuadro con una (X) la opción correspondiente)

- Infraestructura
- Práctica docente
- Material didáctico
- Organización escolar
- Padres de familia
- Otro ¿Cuál? _____

b.1. ¿Qué fue lo que favoreció la elaboración del proyecto del Programa Escuelas de Calidad?

b.2. ¿Qué fue lo que obstaculizó la elaboración del proyecto del Programa Escuelas de calidad?

c. Tiempo que se destinó para la elaboración del proyecto del Programa Escuelas de Calidad (Marque el cuadro

con una (X) la opción correspondiente)

- Durante la jornada, con suspensión completa de clases
- Durante la jornada, con suspensión media de clases
- Durante la jornada, en el recreo
- En tiempo extraescolar: Tache una OPCIÓN: contra turno – sábados - domingos - días festivos

d. ¿Qué estrategias utilizó para involucrar a toda la comunidad educativa en la elaboración del proyecto escolar? Programa Escuelas de Calidad

e. En la elaboración del proyecto escolar del Programa Escuelas de Calidad, usted... (Marque el cuadro con una (X) la opción correspondiente)

- Participó al igual que el resto de los asistentes
- Condujo la sesión ejerciendo su calidad de director
- Redujo su participación para que fueran los profesores los que lo hicieran
- Recibió una o varias personas que fueron enviadas por las autoridades para auxiliarme en su elaboración

f. Tipo de información que se utilizó para la elaboración del diagnóstico de la escuela (Marque el cuadro con una (X) la opción preferida; (puede responder en una o varias de las opciones))

- Opiniones de los profesores
- Opiniones de los padres de familia
- Estadística escolar
- Cuadernos de los alumnos
- Las pruebas de rendimiento de la escuela
- El uso del tiempo
- Otros, especifique _____

g. ¿En qué documentos se apoyó para elaborar el Proyecto Escolar del Programa Escuelas de Calidad? (Marque el cuadro con una (X) la opción correspondiente)

- Diario Oficial con las características del Proyecto
- Cuadernos para transformar nuestra escuela ¿Cómo conocer mejor nuestra escuela? Elementos para el diagnóstico
- Cuadernos para transformar nuestra escuela El Proyecto Escolar, Una estrategia para transformar nuestra escuela
- Documentos del Proyecto Escolar del Programa Escuela de Calidad SEP
- Otros, ¿cuáles? _____

h. ¿Qué tipo de asesoría o apoyo externo obtuvo para elaborar su Proyecto Escolar del Programa Escuelas de Calidad? (Marque el cuadro con una (X) la opción correspondiente)

- Equipo Técnico Estatal
- Supervisión Escolar
- Departamento de Educación Primaria
- Coordinación Nacional
- Equipo de la transformación escolar
- Ninguno
- Otro ¿cuál? _____

a. Si estuviera en sus manos, ¿qué cambiaría para mejorar el funcionamiento de su escuela?

C. GESTIÓN ESCOLAR

a. ¿Cómo decidió la escuela participar en el Programa Escuelas de Calidad?

b. ¿Cuáles fueron las reacciones de los maestros al ser aceptado el proyecto del Programa Escuelas de Calidad?

c. ¿Qué tipo de reuniones se organizaron para llevar a cabo la elaboración del proyecto del Programa Escuelas de Calidad?

d. ¿Cuántas reuniones ha habido en la escuela con este propósito del Programa Escuelas de Calidad?

Cantidad de reuniones _____

e. La coordinación de las reuniones para la elaboración del diagnóstico y del proyecto escolar, estuvo a cargo de (puede contestar más de una opción). (Marque el cuadro con una (X) la opción correspondiente)

- El director
- Asesor del programa de calidad
- Asesor de algún programa de gestión escolar
- Un profesor de la escuela
- El supervisor
- Otro (especifique) _____

f. ¿Qué temáticas se tratan con más frecuencia en el consejo técnico?

g. ¿Cómo se llevan a cabo las decisiones en las reuniones de la escuela?

h. ¿Existen conflictos sin resolver todavía en la escuela?

i. ¿Qué implicaciones tiene para su función directiva el problema seleccionado en el proyecto escolar del Programa Escuelas de Calidad?

D. PARTICIPACIÓN SOCIAL

a. ¿Qué inconformidades se han presentado en las reuniones o fuera de ellas en relación a la elaboración del proyecto del Programa Escuelas de Calidad en esta institución? (Marque el cuadro con una (X) la opción correspondiente).

- Dedicar tiempo extra
- Representa más carga de trabajo
- Los problemas de la escuela no se resuelven con este tipo de propuestas
- Este programa sólo repite propuestas anteriores ya desarrolladas por la escuela
- Otros _____

b. En cuáles espacios se presentan pláticas sobre temas académicos en su escuela:

(Marque el cuadro con una (X) la opción correspondiente)

- Reuniones informales
- Consejo técnico
- Recreos
- Otro _____

E. PRÁCTICA DOCENTE

¿De que forma apoya la práctica docente?

F. CAPITAL SOCIAL Y PARTICIPACIÓN

a. ¿Qué tipo de apoyo otorgan los padres de familia a la escuela?

b. ¿Cómo se involucran los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos en la escuela?

c. ¿En qué situaciones asisten con más frecuencia los padres a la escuela?

¿Qué porcentaje de asistencia se tiene con más frecuencia en las reuniones de este tipo? _____

¿A qué factor le atribuye el hecho de que se tenga esta asistencia? _____

d. ¿En caso de que lo haya hecho, cómo promueve usted la participación de los padres de familia en las actividades escolares?

e. ¿Se promueven intercambios de su escuela con otras?

- Sí
 No

¿Cómo? _____

¿Quién(es) lo hacen? _____

f. Su relación con los padres de familia es: (Marque el cuadro con una (X) la opción correspondiente)

- Participan junto a usted
 Es ocasional
 Se suscitan conflictos
 La relación es escasa

g. ¿Qué beneficios ha recibido por iniciativa de la comunidad sin que usted expresamente se los haya solicitado?

Beneficio	Instancias o grupos que proporcionan este beneficio
1	_____
2	_____
3	_____
4	_____

h. ¿A qué atribuye que los padres inscriben a sus hijos en su escuela? _____

Agradecemos profundamente su participación



Escuelas de Calidad



Evaluación Cualitativa del Programa Escuelas de Calidad



Subsecretaría de Educación Básica y Normal

Encuesta de AUTOEVALUACIÓN para MAESTROS

FOLIO		
INSTRUMENTO NÚMERO	APLICACIÓN NÚMERO:	NÚMERO DE APLICACIONES EN EL CENTRO ESCOLAR
3		

FECHA DE APLICACIÓN _____
DIA, MES, AÑO

Nombre de la escuela _____

Clave de la escuela _____

Localidad _____

Municipio _____

Entidad _____

NIVEL Y MODALIDAD

- Primaria Indígena Escuela Educación Especial Telesecundaria

ESTA ESCUELA ES:

- Urbana Rural

DEL PERSONAL ACADÉMICO



GÉNERO: Hombre Mujer

FECHA DE NACIMIENTO _____
DIA, MES, AÑO

Grupo en que imparte _____ Grado en que imparte _____

Pertenece a Carrera Magisterial SI () NO ()

En caso afirmativo, precise el nivel _____

Tiempo que lleva trabajando en esta escuela _____

NÚMERO DE AÑOS: _____

NÚMERO DE MESES: _____

Tiempo que estima seguirá trabajando en esta escuela _____

NÚMERO DE AÑOS: _____

NÚMERO DE MESES: _____

RELLENE CON LÁPIZ EL CÍRCULO DE LA RESPUESTA DE PREFERENCIA
SELECCIONE SOLAMENTE UNA OPCIÓN POR CADA AFIRMACIÓN



Nada
Poco o casi nada
En gran parte
Totalmente

Nada Poco o casi nada En gran parte Totalmente

¿En qué grado está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre su escuela?

- | | | | | |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---|
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 1. El(la) director(a) es accesible y escucha a todo el personal de la escuela |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 2. El(la) director(a) apoya las mejoras de la escuela |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 3. El(la) director(a) se involucra en la definición de prioridades de las actividades que hay que llevar a cabo en la escuela |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 4. El(la) director(a) toma las decisiones adecuadas que le competen oportunamente |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 5. El(la) director(a) tiene entre sus prioridades la atención del alumnado y los padres de familia |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 6. El(la) director(a) posibilita los medios para que alumnos y padres de familia manifiesten sus sugerencias y quejas |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 7. El(la) director(a) establece relaciones con otras instancias para la organización y funcionamiento de la escuela |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 8. El(la) director(a) resuelve los conflictos que se presentan, de manera justa y equitativa |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 9. El(la) director(a) y el(la) supervisor(a) establecen acuerdos para beneficio de la escuela |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 10. El(la) director(a) enfatiza en las reuniones formales e informales sobre la importancia de dar buen trato a todos los alumnos sin distinción |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 11. El(la) director(a) elige personas responsables para el desarrollo de cada proceso organizativo en la vida de la escuela |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 12. Para el(la) director(a) es una prioridad la enseñanza y el aprendizaje |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 13. El(la) director(a) asiste a cursos que lo apoyan en el desempeño de su función directiva |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 14. El(la) director(a) motiva al personal para investigar y aplicar estrategias para atender la diversidad de su grupo |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 15. Todos hemos participado en la construcción e implementación del proyecto escolar |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 16. La actitud de cooperación de mis compañeros ha permitido que el proyecto escolar se esté llevando a cabo adecuadamente |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 17. El(la) director(a) reconoce y valora los esfuerzos y logros de las personas involucradas en el proyecto |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 18. En el proyecto se han considerado las necesidades y expectativas de la comunidad escolar |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 19. Las expectativas y demandas de padres y alumnos, se consideraron en la planeación de las actividades |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 20. Existe coherencia dentro de los componentes del proyecto de la escuela |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 21. El personal docente conoce el contenido del proyecto de la escuela |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 22. El personal docente tiene claridad sobre su participación en el logro de los objetivos del proyecto |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 23. El presupuesto y los recursos solicitados por su proyecto, responden a su planificación y estrategias |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 24. Se ha solicitado el equipamiento de acuerdo a la planificación y estrategia del proyecto |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 25. Identificamos y realizamos las actividades necesarias para alcanzar sus objetivos del proyecto |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 26. Las demandas de la comunidad escolar fueron consideradas en la planificación del proyecto |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 27. El personal de la escuela realiza las actividades del proyecto en los tiempos establecidos |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 28. En esta escuela se promueve la innovación y el mejoramiento del trabajo docente |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 29. Los programas educativos que operan, en esta escuela están articulados entre sí (como capacitación de profesores, programas de gestión escolar, etc.) |

RELLENE CON LAPIZ EL CIRCULO DE LA RESPUESTA DE PREFERENCIA
SELECCIONE SOLAMENTE UNA OPCION POR CADA AFIRMACION

N Nada
P Poco o casi nada
G En gran parte
T Totalmente

Nada Poco o casi nada En gran parte Totalmente

¿En qué grado está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre su escuela?

- | | | | | |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--|
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 30. Cuando es requerido, se capacita al personal docente para enfrentar las necesidades de la escuela |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 31. La formación de profesores se hace de acuerdo con las necesidades que la escuela presenta |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 32. Los docentes comparten todos los objetivos que la escuela se ha fijado a sí misma |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 33. Cuando hay algo importante que hacer para la escuela, se toma en cuenta a los profesores para decidir lo que se hará |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 34. Se involucra y se impulsa a los profesores en su mejoramiento constante |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 35. Existe comunicación e integración entre los profesores |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 36. Existe un clima de confianza entre todos los integrantes de la escuela |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 37. Se orienta y se apoya a los padres de familia |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 38. Se valora el trabajo de todos los profesores |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 39. Se valora lo que opinan los padres y alumnos sobre las diversas actividades de la escuela |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 40. La escuela mide y evalúa el desempeño de los docentes |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 41. Evaluamos el grado de satisfacción que tienen padres y alumnos sobre la escuela |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 42. Las familias de los alumnos están informadas sobre las actividades escolares |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 43. Las acciones para mejorar, emprendidas por la escuela, consideran las sugerencias de los alumnos y padres |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 44. Se revisa el nivel de comunicación y las relaciones entre los profesores y los padres de familia |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 45. Existen formas para estudiar los factores que tienen que ver con la satisfacción y motivación de los profesores |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 46. El personal docente está informado de los resultados de las evaluaciones que se les han practicado |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 47. Exploramos el grado de satisfacción de los docentes hacia su trabajo |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 48. Existe una medición periódica de la percepción que los padres tienen sobre el funcionamiento de la escuela. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 49. Analizamos si se consiguen (y cómo) los objetivos fijados por la escuela |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 50. Analizamos los resultados de las actividades planeadas |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 51. Evaluamos los resultados de los servicios de apoyo que tiene la escuela |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 52. Los resultados de las evaluaciones se utilizan para modificar aspectos de la planeación |

INFORMACIÓN SOBRE MATERIALES DE LECTURA

¿Tiene material de lectura en su aula?

Rellene un círculo

- Sí No

Si su respuesta es afirmativa, ¿podría señalar la cantidad de materiales de lectura que tiene en su aula? (sin considerar los libros de texto gratuitos del alumno)

- De 1 a 15
 De 16 a 30
 De 30 a 45
 De 45 en adelante

RELLENE CON LAPIZ EL CÍRCULO DE LA RESPUESTA DE PREFERENCIA
 SELECCIONE SOLAMENTE UNA OPCIÓN POR CADA AFIRMACIÓN

N
P
G
T

- Nada Poco o casi nada En gran parte Totalmente

¿En qué grado está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre su escuela?

N	P	G	T	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	1. Los alumnos consultan o leen los materiales de lectura
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	2. Los alumnos utilizan los materiales de lectura en combinación con los libros de texto gratuitos
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	3. Los alumnos se llevan en préstamo los libros y otros materiales de lectura
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4. Los materiales de lectura tienen un espacio destinado sólo para éstos
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	5. Los materiales de lectura están disponibles a los alumnos
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	6. Los materiales de lectura son accesibles y comprensibles tanto a profesores como a alumnos
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	7. Los alumnos seleccionan por gusto propio, los materiales que leen
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	8. En el aula se elaboran materiales de lectura propios, en los que participan los alumnos

Agradecemos profundamente su participación



Escuelas de Calidad



Evaluación Cualitativa del Programa Escuelas de Calidad



Subsecretaría de Educación Básica y Normal

Indicadores de DESEMPEÑO INSTITUCIONAL y CONTEXTO de la ESCUELA

FOLIO		
INSTRUMENTO NÚMERO	APLICACIÓN NÚMERO:	NÚMERO DE APLICACIONES EN EL CENTRO ESCOLAR
	4	

FECHA DE APLICACIÓN
DÍA, MES, AÑO

Nombre de la escuela _____

Clave de la escuela _____

Localidad _____

Municipio _____

Entidad _____

NIVEL Y MODALIDAD

- Primaria Indígena Escuela Educación Especial Telesecundaria

ESTA ESCUELA ES:

- Urbana Rural

TIPO DE ORGANIZACIÓN:

- Completa (mínimo con 1 director y 6 profesores)
 Incompleta. Escriba el número de profesores frente a grupo _____
 No se aplica

DATOS DEL INFORMANTE

Llene el círculo que corresponda a su caso:

USTED se desempeña como:

1. Inspector/a o supervisor/a escolar.
 2.1 Director/a con grupo.
 2.2. Director/a sin grupo.

DATOS DEL INFORMANTE

3. Subdirector/a
4. Profesor. Especifique el grado _____ y el grupo _____
Si pertenece a CAM, —Centro de Atención Múltiple, especifique nivel _____
Si atiende grupo por discapacidad, especifique tipo _____
5. Alumno/a. Especifique el grado _____ y el grupo _____
Si pertenece a CAM, especifique nivel al que asiste _____
Modalidad de atención (complementaria o permanente) _____
Necesidad educativa especial o discapacidad que presenta _____
6. Equipo de apoyo técnico de Educación Especial. Especifique su función en la escuela.

7. Familiar de un alumno/a. Especifique su parentesco.

8. Miembro de la comunidad, sin relación de parentesco con alumno y/o sin relación laboral con la escuela.
Como miembro del Consejo de Participación Social, especifique su función:

Género:

- Hombre Mujer

FECHA DE
NACIMIENTO

DÍA, MES, AÑO

Lugar donde vive:

Localidad _____

Municipio _____

Estado _____

Tiempo que tiene viviendo en este lugar

_____ años (redondear la cifra en años)

Parte 1. Indicadores de desempeño



RELLENE CON LÁPIZ EL CÍRCULO DE LA RESPUESTA DE PREFERENCIA
SELECCIONE SOLAMENTE UNA OPCIÓN POR CADA AFIRMACIÓN

Nada
Poco o casi nada
En gran parte
Totalmente

Nada Poco o casi nada En gran parte Totalmente

INDICADORES DE DESEMPEÑO

- | | | | | |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---|
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 1. Conozco el Programa Escuelas de Calidad. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 2. Me siento comprometido(a) por el hecho de que la escuela recibe el apoyo del Programa Escuelas de Calidad. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 3. Conozco el Proyecto Escolar. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 4. Participé en el diseño o reestructuración del Proyecto Escolar. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 5. Estoy comprometido(a) con las metas y actividades del Proyecto Escolar. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 6. En el Consejo Técnico (reunión de profesores de la escuela) se toman decisiones con base en el Proyecto Escolar. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 7. Conozco los avances del proyecto escolar. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 8. La escuela mejorará una vez que se cumplan las metas del Proyecto Escolar. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 9. Las instalaciones de la escuela son adecuadas. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 10. La escuela se mantiene limpia y ordenada. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 11. La escuela es un lugar que ofrece seguridad. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 12. La escuela cuenta con el equipo necesario para realizar las actividades educativas. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 13. El supervisor escolar apoya las actividades que se llevan a cabo en la escuela. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 14. El Consejo Escolar de Participación Social funciona periódicamente y de acuerdo a su función. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 15. La Asociación de Padres de Familia coordina acciones para resolver las necesidades de la escuela. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 16. Las familias de los estudiantes participan en las actividades de la escuela. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 17. En el Consejo Técnico (reunión de profesores de la escuela) se analizan aspectos académicos. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 18. El (la) director (a) conduce la escuela adecuadamente. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 19. El (la) director (a) trata a todos los docentes con igualdad. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 20. La escuela ha mejorado en su organización. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 21. Las actividades que se realizan en la escuela se evalúan de manera periódica. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 22. El calendario escolar se cumple en esta escuela. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 23. En esta escuela se cumple con la jornada de trabajo diario. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 24. Las relaciones del personal de la escuela y la comunidad son de confianza. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 25. Existe armonía entre los docentes de la escuela. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 26. Los docentes han mejorado sus formas de enseñanza. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 27. Los docentes brindan apoyos especiales a los estudiantes de acuerdo a las dificultades de aprendizaje. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 28. Los docentes hacen uso de materiales didácticos. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 29. Existe una buena relación entre docentes y estudiantes. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 30. Los estudiantes asisten contentos a esta escuela. |
| <input type="radio"/> N | <input type="radio"/> P | <input type="radio"/> G | <input type="radio"/> T | 31. Los estudiantes aprenden en la escuela elementos importantes para su vida. |

RELLENE CON LAPIZ EL CIRCULO DE LA RESPUESTA DE PREFERENCIA
SELECCIONE SOLAMENTE UNA OPCION POR CADA AFIRMACION

Nada
Poco o casi nada
En gran parte
Totalmente

Nada Poco o casi nada En gran parte Totalmente

INDICADORES DE DESEMPEÑO

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 32. Todos(as) los(as) alumnos(as) son tratados(as) con igualdad. |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 33. Los familiares apoyan el aprendizaje de los estudiantes. |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 34. Este plantel es una escuela de calidad. |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 35. El (la) director (a) de la escuela es líder de la comunidad escolar y es el motor del desarrollo de la escuela. |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 36. El (la) director (a) y los docentes trabajan como un equipo integrado, con metas comunes |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 37. Los profesores de la escuela se capacitan constantemente |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 38. Los profesores preparan sus clases de acuerdo a las capacidades, aptitudes y ritmos de aprendizaje de sus alumnos |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 39. Los profesores estimulan y apoyan los avances y esfuerzos de sus alumnos |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 40. Los profesores promueven la participación activa de sus alumnos |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 41. Los profesores se evalúan a sí mismos |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 42. En la escuela se favorece la práctica de valores como la solidaridad, la tolerancia, la honestidad y la responsabilidad |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 43. La escuela participa en actividades de cuidado y preservación del medio ambiente |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 44. Los padres de familia están informados sobre el progreso y los avances de sus hijos |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 45. Las madres y los padres de los alumnos deciden junto con los profesores y directivos lo que se debe hacer en la escuela |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 46. La escuela tiene el equipamiento necesario para llevar a cabo las actividades de enseñanza y capacitación |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 47. La escuela tiene condiciones de acceso a los alumnos con necesidades educativas especiales, como rampas, pasamanos, barandales, etc. |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 48. En esta escuela existe respeto entre los alumnos. |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 49. En esta escuela existe respeto entre alumnos y maestros. |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 50. En la escuela se motiva a todos los alumnos para aprender. |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 51. Los maestros hacen esfuerzos para evitar que los alumnos abandonen la escuela. |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 52. La escuela acepta con gusto a todos los alumnos |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 53. La escuela trata bien a todos los alumnos. |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 54. Los profesores están orgullosos de trabajar en esta escuela. |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 55. Los maestros trabajan en la formación de un carácter firme en los alumnos. |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 56. Los maestros fomentan actitudes compasivas en los alumnos. (como preferir a los más débiles, ser solidarios, etc.) |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 57. Los maestros promueven con sus alumnos las actividades de mejora en su comunidad. |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 58. Los maestros conducen a sus alumnos a elaborar sus propios juicios de valor. |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 59. Los maestros enseñan valores a los alumnos. |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 60. Los maestros enseñan a los alumnos como ser ciudadanos participativos. |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 61. Los maestros fomentan el amor a la patria. |

RELLENE CON LÁPIZ EL CÍRCULO DE LA RESPUESTA DE PREFERENCIA
SELECCIONE SOLAMENTE UNA OPCIÓN POR CADA AFIRMACIÓN

Nada
Poco o casi nada
En gran parte
Totalmente

Nada Poco o casi nada En gran parte Totalmente

INDICADORES DE DESEMPEÑO

-
62. Los maestros conversan con los padres acerca del comportamiento de sus hijos fuera de la escuela.
-
63. Los maestros fomentan el respeto a los símbolos patrios.
-
64. Los maestros enseñan a los alumnos a conocer y a cumplir con las leyes.
-
65. Los maestros enseñan a sus alumnos a ser críticos de la información que reciben.
-
66. Los maestros ayudan a sus alumnos a sentirse bien emocionalmente.
-
67. Los maestros fomentan en sus alumnos la solución de conflictos a través del diálogo.
-
68. Los maestros enseñan a sus alumnos a tener una actitud positiva ante la vida.
-
69. En la escuela se promueve la expresión artística y el aprecio por el arte en los alumnos.
-
70. En la escuela se promueve el cuidado del medio ambiente y la salud.
-
71. En la escuela se usan materiales que promueven la interculturalidad.

LISTA DE VALORES EN LA ESCUELA

Seleccione una opción por cada valor o virtud, según considere apropiado para esta escuela

Temas	Me consta que se enseña o fomenta	No se enseñan pero me gustaría que se enseñe o fomente	No sé si se enseña
Amistad			
Confianza			
Bondad			
Lealtad			
Disciplina			
Libertad			
Responsabilidad			
Verdad			
Justicia			
Igualdad			
Armonía			
Paz			
Respeto por la vida			
Tolerancia			
Autoestima			
Limpieza			
Honestidad			
Autocontrol			
Cortesía			
Perseverancia			
Orgullo por su país			
Democracia			
Solidaridad			
Compasión			

Parte 2. Contexto



ORIGEN ÉTNICO

¿Se identifica usted como indígena? (RELLENE EL CÍRCULO)

- Sí No

En caso de que su respuesta sea **Sí**, conteste por favor la siguiente pregunta:

¿Cuál es el pueblo indígena al que pertenece? _____

¿Habla la lengua del pueblo indígena al que pertenece?

- Sí No Sólo en parte

¿Habla la lengua del pueblo indígena al que pertenece?

- Sí No Sólo en parte

LIBROS Y MATERIAL DE LECTURA

¿Dispone material de lectura en su casa?

- Sí No

En caso de que su respuesta sea **Sí**, diga de **qué tema o temas tratan:**

(RELLENE EL CÍRCULO, PUEDE ANOTAR MÁS DE UNA RESPUESTA)

- Relacionados con su trabajo
 Libros de texto de la escuela
 Sobre temas políticos
 Sobre temas económicos
 Sobre temas religiosos
 De literatura, como novelas clásicas o cuentos tradicionales.
 Revistas de historietas, de modas, relacionadas con artistas de la TV o cine
 Material de apoyo apropiado para el desarrollo de su hijo (a)
 Otro tipo. Especifique: _____

Frecuencia con la que lee periódicos: (RELLENE SÓLO UN CÍRCULO)

- Diariamente
 Cada tercer día
 Un día a la semana
 Ocasionalmente
 Nunca lee periódicos

Señale la cantidad de libros y/o material de lectura que tiene en su casa de acuerdo a las siguientes cifras:

Cantidad

- 1 – 25
 26 – 50
 51 – 75
 De 76 en adelante

¿Existe biblioteca en la localidad o colonia donde vive?

- Sí No No sé

Frecuencia con que visita esa biblioteca: (RELLENE SÓLO UN CÍRCULO)

- Muy seguido
 De vez en cuando
 Nunca ha asistido

¿Podría decir que hace al final del ciclo escolar con los libros de texto que entregan en la escuela:
(RELLENE SÓLO UN CÍRCULO)

- Los pasa a otras personas que los necesitan
- Los devuelve a la escuela
- Los desecha como material que no se usa
- Los guarda como material de consulta
- No sabe en dónde han quedado esos libros

VIVIENDA

¿Cuál es el total de habitaciones que tiene su casa?

Número _____

¿Cuántas habitaciones de su casa se usan como dormitorio?

Número _____

¿Cuántas personas en total viven en su casa ?

Número _____

¿Cuál es la situación de la casa que ocupa actualmente? (RELLENE SÓLO UN CÍRCULO)

- Prestada por familiares
- Prestada por no familiares
- En vías de pago
- Propia
- Rentada
- Fue otorgada como herencia
- Obtenida por otros medios: especifique _____

Material con el que está construida la casa donde vive actualmente. (RELLENE SÓLO UN CÍRCULO)

- Adobe
- Tabique
- Lámina
- Madera
- Asbesto
- Bloque
- Vajareque
- Otro tipo de material. Especifique _____

SERVICIOS

¿Cuáles son los tipos de servicios públicos con los que cuenta su hogar? (RELLENE EL CÍRCULO, PUEDE ANOTAR MÁS DE UNA RESPUESTA)

- Agua potable entubada
- Drenaje entubado
- Electricidad
- Servicio público de limpieza
- Transporte público
- Seguridad pública
- Teléfono
- Alumbrado público en su exterior
- Pavimento en las calles que la rodean

SERVICIOS SOCIALES

¿Cuál es el Servicio Médico que usted emplea?(RELLENE EL CÍRCULO, PUEDE SEÑALAR MÁS DE UNO)

- Federal Público
- Estatal Público
- Municipal Público
- Tiene servicios médicos privados por parte de la empresa donde labora
- Usted cubre los gastos de los servicios médicos que usa
- Pide apoyo a otras personas cuando necesita servicios médicos
- Si usted pertenece al Centro de Atención Múltiple, especifique si tiene servicio médico escolar

Parte 3. Contexto

(NO SE CONTESTA POR LOS ALUMNOS)

ESCOLARIDAD

¿Tiene estudios escolares?

- Sí No

Si es el caso, ¿su cónyuge tiene estudios escolares?

- Sí No

Si usted (y en su caso su cónyuge) tiene estudios escolares, rellene el círculo con la opción que corresponda al máximo grado de escolaridad

Grado máximo grado de escolaridad	Si en su caso NO se aplica esta parte, no conteste	
	Usted	Su cónyuge
Primaria incompleta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Primaria terminada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Secundaria incompleta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Secundaria terminada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preparatoria o bachillerato incompleto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preparatoria o bachillerato terminado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Profesional técnico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Profesionista docente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Profesionista universitario	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estudios de postgrado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otro tipo de estudios. Especifique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

En caso de NO tener estudios escolares, ¿sabe leer y escribir?

Usted Sí No

- En español En otra lengua

Su cónyuge Sí No

- En español En otra lengua

INFORMACIÓN SOBRE SU HIJO

¿Tiene información sobre la forma en la que aprende su hijo (a)?

- Sí No

Dentro de 10 años ¿qué espera que esté haciendo su hijo (a)?

ORGANIZACIONES DE PERTENENCIA

¿Cuáles son el tipo de organizaciones o asociaciones a las que pertenece?

(RELLENE EL CÍRCULO, PUEDE SEÑALAR MÁS DE UNO)

ORGANIZACIONES	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN
<input type="radio"/> Sindicato	_____
<input type="radio"/> Organizaciones deportivas	_____
<input type="radio"/> Organizaciones políticas	_____
<input type="radio"/> Organizaciones religiosas	_____
<input type="radio"/> Organizaciones de beneficencia	_____
<input type="radio"/> Voluntariado	_____
<input type="radio"/> Organizaciones sociales	_____
<input type="radio"/> Cooperativas	_____
<input type="radio"/> Comités de vecinos	_____
<input type="radio"/> Ejido o comunal	_____
<input type="radio"/> Otro, especifique	_____

TENENCIA DE LA TIERRA

¿Tiene parcela?

- Sí No

En caso de que responda **Sí**, mencione su situación

- Ejidatario
- Comunero
- Propietario
- Arrendatario
- Otro. Especifique: _____

Agradecemos profundamente su participación



Escuelas de Calidad



Evaluación Cualitativa del Programa Escuelas de Calidad



Subsecretaría de Educación Básica y Normal

TELESECUNDARIAS

HISTORIA INSTITUCIONAL DE LA ESCUELA

FOLIO	
INSTRUMENTO NÚMERO	APLICACIÓN NÚMERO
5	
FECHA DE APLICACIÓN	DIA, MES, AÑO

Nombre de la escuela

Clave de la escuela

Localidad

Municipio

Entidad



La historia de la escuela es indispensable en la autoevaluación. Proporciona datos sobre el origen de la escuela y sus condiciones iniciales de operación. Con esta información es posible establecer comparaciones y dar las dimensiones más adecuadas a los cambios que se han presentado en el transcurso de su existencia.

Este tipo de cambios habla de la trayectoria y de los progresos que hace que las explicaciones sobre el estado actual de la escuela sean más claras. La historia institucional de la escuela obtenida de los testimonios orales, escritos o de la observación directa del investigador, da cuenta de los sucesos, acontecimientos, experiencias vividas o contadas.

Al relatar la historia de la escuela, los distintos actores reconstruyen, reviven y reorganizan la trayectoria de su propia institución. De este modo la historia institucional reúne las historias particulares de cada actor en *un conjunto de historias que obtienen sentido en la unidad: HISTORIA DE LA ESCUELA.*

HISTORIA INSTITUCIONAL DE LA ESCUELA TELESECUNDARIAS



FUENTES DE INFORMACIÓN



Para obtener la información que permita la reconstrucción de la historia de la escuela se sugieren *conversaciones informales* con:


- Decano de la escuela, fundadores.
- Directores y subdirectores.
- Profesores y profesoras con mayor antigüedad.
- Adicionalmente se puede consultar a:
 - Personas vinculadas con la escuela.
 - Responsables de las áreas de apoyo de la escuela (anteriores y actuales).
 - La trabajadora social, la secretaria, el conserje...
 - Miembros y representantes de la comunidad.
- Además es importante dar cuenta del significado que para la escuela tienen:
 - Documentos (por ejemplo diplomas, etc.).
 - Sitios (monumentos, adornos, jardines, áreas de juego, etc.).
 - Artefactos (como trofeos, obsequios, etc.).


RECOMENDACIONES DE APLICACIÓN

- Se sugiere considerar la calidad de la información recibida para decidir a cuántas personas se les aplica este instrumento.
- Es importante rescatar de los diferentes aspectos históricos que se plantean, información detallada con relación al evento que se trate.
- Para el llenado de los datos estadísticos, se recomienda apoyarse en el director y en los formatos estadísticos de la escuela.

TÓPICO	ASPECTOS HISTÓRICOS	INFORMACIÓN	INFORMANTE Y/O FUENTE DE INFORMACIÓN
<p>Datos generales de la escuela</p> 	<p>Nombre _____</p> <p>Clave _____</p> <p>Localidad _____</p> <p>Municipio _____</p> <p>Entidad _____</p>		
<p>Fundación de la escuela</p> 	<p>Fecha de fundación _____</p> <p>¿Qué situación determinó la fundación de la escuela?</p>		
	<p>¿Cómo comenzó la escuela en el aspecto físico y cuáles son los cambios importantes al respecto?</p>		

TÓPICO	ASPECTOS HISTÓRICOS	INFORMACIÓN	INFORMANTE Y/O FUENTE DE INFORMACIÓN
<p>Caracterización de la planta docente inicial de la escuela</p> 	<p>¿Ha cambiado el tipo de organización con la que inició la escuela? Por ejemplo, ¿ha pasado de ser una escuela unitaria a una completa, etc?</p>		
<p>Trabajo directivo</p> 	<p>¿Cómo se ha dado la rotación de los directivos en esta escuela? ¿Qué sucesos o acciones se asocian al trabajo de los directivos que ha tenido la escuela?</p>		



TÓPICO	ASPECTOS HISTÓRICOS	INFORMACIÓN	INFORMANTE Y/O FUENTE DE INFORMACIÓN
<p>Equipo docente</p> 	<p>¿Cuántos profesores tuvo la escuela en su fundación y qué cambios importantes ha tenido en los últimos 5 años? (Describir cómo se ha presentado la rotación de docentes).</p>		
	<p>¿Cómo se ha llevado a cabo el trabajo en equipo de los docentes de la escuela?</p>		

TÓPICO	ASPECTOS HISTÓRICOS	INFORMACIÓN	INFORMANTE Y/O FUENTE DE INFORMACIÓN
<p>Documentos sitios y artefactos</p> 	<p>Visite las diferentes partes de la escuela y registre los documentos, sitios y diversos objetos relacionados con:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Actividades y competencias académicas b. Actividades y competencias deportivas c. Actividades y competencias cívicas y culturales d. Actividades de colaboración y beneficio a la comunidad 	<p>(DESCRIPCIÓN Y EXPLICACIÓN DE LA IMPORTANCIA QUE REPRESENTAN PARA LA HISTORIA DE LA ESCUELA)</p>	

HISTORIA INSTITUCIONAL DE LA ESCUELA

TELESECUNDARIAS 



TÓPICO	ASPECTOS HISTÓRICOS	INFORMACIÓN	INFORMANTE Y/O FUENTE DE INFORMACIÓN
<p>Reconocimiento que la comunidad hace de la escuela</p> 	<p>Historia del reconocimiento social de la escuela</p>		
<p>Incorporación de los servicios de apoyo a la escuela</p> 	<p>¿Tiene servicios de apoyo? En su caso, ¿en qué situaciones y cuándo surgieron las siguientes áreas de la escuela?</p> <p>a. Trabajo social</p> <p>b. Biblioteca</p> <p>c. Talleres</p> <p>d. Áreas de apoyo al estudiante o al docente</p> <p>e. Otras. Especifique</p> <p>.....</p> <p>¿Cuáles y cómo funcionan los programas de apoyo estatales o federales (especificando los programas de gestión escolar)</p>		

MATRÍCULA

NÚMERO TOTAL DE ALUMNOS INSCRITOS EN:	1996-1997			1997-1998			1998-1999			1999-2000			2000-2001			2001-2002			2002-2003					
	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total			
Primero																								
Segundo																								
Tercero																								
TOTAL																								

H: hombres M: Mujeres

EGRESADOS

NÚMERO TOTAL DE ALUMNOS EGRESADOS EN:	1996-1997			1997-1998			1998-1999			1999-2000			2000-2001			2001-2002			2002-2003					
	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total			
Primero																								
Segundo																								
Tercero																								
TOTAL																								

H: hombres M: Mujeres

CRONOGRAFÍA

Acontecimientos más importantes en la historia de la escuela

	Fecha	¿Qué sucedió?	Descripción del suceso
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
Etc.			

(Use hojas tamaño carta para ampliar las descripciones)



Escuelas de Calidad



Evaluación Cualitativa del Programa Escuelas de Calidad



Subsecretaría de Educación Básica y Normal

TELESECUNDARIAS

Grupo de Enfoque con Padres de Familia

FOLIO		
INSTRUMENTO NUMERO	APLICACIÓN NUMERO:	NUMERO DE APLICACIONES EN EL CENTRO ESCOLAR
	6	

FECHA DE APLICACIÓN _____
DIA, MES, AÑO

Nombre de la escuela _____

Clave de la escuela _____

Localidad _____

Municipio _____

Entidad _____

ESTA ESCUELA ES:

Urbana Rural

PROPÓSITO

El propósito fundamental de la entrevista de enfoque es recoger las opiniones de las familias de los alumnos, relacionados con el contexto familiar, la escuela y las interacciones que mantienen entre sí.

De la entrevista se obtendrá información adicional de autoevaluación, con lo cual será posible lograr datos complementarios para conseguir una mejor descripción de las relaciones entre el contexto familiar y la escuela.

Interesa sobremanera conocer los puntos de vista de los padres de familia, de tal forma que dentro de la autoevaluación que se lleva a cabo en la escuela, se incluya la perspectiva de las familias de los alumnos en temáticas centrales como la imagen de la escuela en la comunidad, su organización, el apoyo que brindan las familias a la escuela y a los estudios de los hijos, la relación entre el contexto social de la comunidad y la escuela y la valoración que hace la misma familia sobre esta institución donde estudian sus hijos.

1. Se realizará con los miembros de las familias que corresponden a los alumnos seleccionados como de alto y bajo rendimiento, tanto en español como en matemáticas, por lo que el grupo de enfoque estará compuesto por 8 personas. En caso de que algunos de los miembros de las familias de estos estudiantes no asistan, se recomienda invitar a otros padres de estudiantes de ese mismo grupo; incluyendo alumnos no polarizados.

2. La entrevista de grupo de enfoque tendrá una duración aproximada de 90 minutos.

3. Las personas integrantes del grupo usarán *personificadores* con la finalidad de facilitar al coordinador del grupo, la identificación –por su nombre– de cada uno de ellos.

4. El coordinador dará la bienvenida a los participantes y les hará notar la importancia de su asistencia en el proceso de autoevaluación y mejoramiento de la escuela. El coordinador debe expresar con sencillez, brevedad y claridad, los propósitos por los que fueron convocados a la reunión.

5. El coordinador del grupo hará las preguntas con fluidez, asegurando, al mismo tiempo, la participación de todos los presentes.

6. Se recomienda especialmente que el entrevistador estudie previamente las preguntas sugeridas, a fin de que logre mayor comprensión de las mismas, y al mismo tiempo, le sea útil para dar fluidez a la entrevista.

7. Las preguntas son guías. Siempre será posible parafrasearlas del modo que el entrevistador considere pertinente en el transcurso de la entrevista, para que sean mejor comprendidas por los participantes.


8. Siempre considere la necesidad de audiograbar o videograbar la sesión del grupo de enfoque. Se recomienda tomar en cuenta a los padres de familia participantes, sobre la posibilidad de hacer este tipo de registros, enfatizando la idea de que sus opiniones serán útiles para mejorar la escuela y que de otra forma no le será posible, como evaluador, recoger toda la valiosa información que se genere con esta actividad.

9. Al final se recomienda agradecer la participación y volver a expresar la importancia de este tipo de actividades para la escuela y los estudiantes.

Se sugiere que se anoten los datos de los participantes en el formato anexo, como parte de la identificación del informante y del estudiante; y se entregue al final de la sesión. Se pide, además, que el evaluador anote en la hoja de información, el mismo nombre con el que el participante se identificó a sí mismo en el personificador, dentro de la sesión.

Dimensión	Categoría	Indicadores	Preguntas	#
Familia de los alumnos y comunidad 	Percepción de la escuela por la comunidad	Motivos de ingreso a la escuela	¿Por qué mandan a su hijo(a) a la escuela? ¿Tienen hijos en otra escuela? En su caso, ¿por qué los inscribieron en esa escuela? (Se aplica según el contexto)	1
		Representación general de la escuela	¿Qué opinan de su escuela telesecundaria? ¿Qué ha escuchado de lo que la gente de la comunidad opina acerca de la telesecundaria? Aparte de llamarle a la escuela por su nombre oficial, ¿existe otra manera de referirse a ésta? En su caso, ¿por qué se le llama de esa forma? (Se aplica según el contexto)	2
	Organización de la escuela	Perspectiva familiar sobre la organización de la escuela y del apoyo que da a los estudiantes	Según su opinión, ¿cómo funciona la escuela?, ¿qué les parece la forma en que está organizada? Están informados de lo que la escuela hace o ha hecho cuando su hijo(a) sube o baja de calificaciones?	3a 3b
		Apoyo de la familia a los estudios de los hijos	Realimentación de la familia hacia el aprendizaje Participación de los padres en la escuela	En caso de que su hijo no presente avances, ¿qué hacen ustedes como familia? ¿En caso de que presenten avances, que han hecho por ellos? En su opinión, ¿cómo están participando o apoyando a la escuela las familias de los estudiantes?, ¿por qué se da así este apoyo o participación?
	Reputación de la comunidad o del barrio donde se encuentra la escuela	Percepción que tienen los participantes de la comunidad o barrio donde se encuentra la escuela	¿Qué se dice generalmente cuando se habla del barrio o colonia donde está la escuela? (Se aplica según el contexto)	6
		Nivel de conflictos en el barrio o en la comunidad	¿Qué elementos favorables podemos encontrar en el barrio o la colonia donde está la escuela?, ¿qué elementos de conflicto se pueden encontrar en este barrio o colonia?, ¿por qué se dan estas situaciones favorables y/o de conflicto? (Se aplica según el contexto)	7

TELESECUNDARIAS
GRUPO DE ENFOQUE
ENTREVISTA COLECTIVA CON LA FAMILIA
ESQUEMA


Dimensión	Categoría	Indicadores	Preguntas	#
Familia de los alumnos y comunidad 	Cohesión social de la comunidad o barrio	Reflejo de los conflictos y elementos favorables de la comunidad en la escuela	¿Cómo influyen los elementos favorables en el funcionamiento de la escuela? ¿cómo influyen los elementos de conflicto en el funcionamiento de la escuela?	8
	Valoración de la escuela	Aspectos relevantes en el funcionamiento de la escuela	¿Cómo completaría las frases?: 1. Lo que mejor que tiene la escuela es... 2. Me gustaría que la escuela mejorara en... ¿Qué sabe usted de la forma en que se trabaja en la telesecundaria?	9 10
¿Desean comentar algo más sobre la escuela?				

Datos generales del participante del grupo de enfoque
SOBRE EL PARTICIPANTE

Grado y Grupo donde estudia su hijo(a) _____

Turno de la escuela _____

Edad del participante: _____ años cumplidos

Parentesco con el estudiante _____

Género () hombre () mujer

SOBRE EL ESTUDIANTE

Nombre: _____

Edad: _____ años cumplidos

Género () hombre () mujer

Personificador:

- ▶ Se sugiere escribir el nombre que el participante haya seleccionado en su personificador.
- ▶ El cuadro anterior debe repetirse el número de veces que corresponda a la cantidad de asistentes al grupo de enfoque.



Escuelas de Calidad



Evaluación Cualitativa del Programa Escuelas de Calidad



Subsecretaría de Educación Básica y Normal

GUÍA DE ENTREVISTA

A MIEMBROS DEL CONSEJO ESCOLAR DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

INSTRUMENTO NÚMERO	APLICACIÓN NÚMERO:	NÚMERO DE APLICACIONES EN EL CENTRO ESCOLAR
7		

FECHA DE
APLICACIÓN _____
DÍA, MES, AÑO

El propósito de este instrumento es obtener información sobre algunos aspectos importantes de esta escuela. La información que usted nos brinde, al igual que los datos obtenidos de la aplicación de otros instrumentos, permitirá que la comunidad escolar conozca más sobre su escuela

Nombre de la escuela _____

Clave de la escuela _____

Localidad _____

Municipio _____

Entidad _____

NIVEL Y MODALIDAD

- Primaria Indígena Escuela Educación Especial Telesecundaria

ESTA ESCUELA ES:

- Urbana Rural

Datos del entrevistado:

Edad _____ Género: Hombre Mujer

APLICACIÓN

Se sugiere que el instrumento sea aplicado a todos los integrantes del Consejo Escolar de Participación Social. En caso de que a la fecha no se haya formado, es importante rescatar con el director las razones de tal situación.

PREGUNTAS

1. ¿Qué puesto tiene en el Consejo Escolar de Participación Social y desde cuándo lo desempeña?
2. ¿Tiene hijos en esta escuela? _____ ¿Cuántos? _____
Nivel y grado que cursan: _____
3. ¿Ha formado, o forma parte, de la Mesa Directiva de la Asociación de Padres de Familia?
¿Desde cuándo? _____



4. ¿Quiénes forman parte del Consejo Escolar de Participación Social? _____

¿Desde cuándo fue constituido? _____

5. ¿Cómo se constituyó el Consejo Escolar de Participación Social?

¿Quién lo promovió? ¿Cómo lo hizo? _____

6. ¿Sabe usted si anteriormente funcionada el Consejo Escolar de Participación Social?

[en caso de respuesta afirmativa]

¿Qué nos podría decir sobre su funcionamiento?

7. ¿Cuál es la finalidad del Consejo Escolar de Participación Social?

¿Se cumple? _____

¿Se desvirtúa? ¿Por qué? _____

8. ¿Con qué periodicidad se reúne el Consejo Escolar de Participación Social? ¿cuál es el objetivo de esas reuniones? _____

9. ¿Los integrantes del Consejo Escolar de Participación Social conocen el Proyecto Escolar?

10. ¿Cuál fue su participación en la elaboración del Proyecto Escolar?

11. ¿Conoce usted de qué manera se determinó el monto de los recursos solicitados para la realización del proyecto? _____

12. ¿Sabe usted en qué se están utilizando o en qué se van a utilizar los recursos destinados al proyecto? _____

13. ¿Qué acciones ha realizado el Consejo Escolar de Participación Social? _____

14. ¿Cómo controla y supervisa el Consejo Escolar de Participación Social la utilización de los recursos asignados a la escuela por el Programa Escuelas de Calidad? _____



15. ¿El Consejo Escolar de Participación Social conoce el avance del Proyecto Escolar?

16. ¿De qué forma conoce el avance del proyecto escolar?

17. ¿Cómo genera el Consejo Escolar de Participación Social enlaces con el Consejo Estatal y Municipal de Participación Social?

18. ¿Ha gestionado apoyos de otras instancias públicas y/o privadas?. Mencione la instancia y el tipo de apoyo.

19. ¿Participa el Consejo Escolar de Participación Social en las reuniones de la escuela? ¿Con quién (es) se reúne?

20. Cómo se relaciona el Consejo Escolar de Participación Social con la Asociación de Padres de Familia?

21. ¿Cuenta el Consejo Escolar de Participación Social con el apoyo del director de la escuela?

22. Como miembro del Consejo Escolar de Participación Social, ¿qué espera usted que la escuela logre con su participación en el Programa Escuelas de Calidad?

23. Como miembro del Consejo Escolar de Participación Social, ¿cuál sería para usted el principal problema de la Escuela?

24. ¿Como puede solucionarse ese problema?

25. ¿Cree usted que el Proyecto Escolar ayude a solucionarlo? ¿De qué manera?

MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN



Escuelas de Calidad



Evaluación Cualitativa del Programa Escuelas de Calidad



Subsecretaría de Educación Básica y Normal

DIARIO DE CAMPO

SUGERENCIAS PARA EL REGISTRO DE INFORMACIÓN EN EL DIARIO DE CAMPO

FOLIO	
INSTRUMENTO NÚMERO	APLICACIÓN NÚMERO
8	
FECHA DE APLICACIÓN	
DÍA, MES, AÑO	

Nombre de la escuela _____

Clave de la escuela _____

Localidad _____

Municipio _____

Entidad _____

NIVEL Y MODALIDAD

- Primaria Indígena Escuela Educación Especial Telesecundaria

ESTA ESCUELA ES:

- Urbana Rural

RECOMENDACIONES

1.- El Diario de Campo no es un instrumento más, o un formato más que llenar. Es su mejor auxiliar para no perder información de lo acontecido en cada una de las escuelas que le corresponde visitar; por tanto, es imprescindible que el registro de esa información sea tan objetiva y clara como sea posible. Recuerde que sus apreciaciones e impresiones personales deben ser registradas bajo esa categorización.

2.- En esta primera etapa del trabajo, los lineamientos son:

- Observaciones y declaraciones de las 3 unidades de análisis que no se recuperen de los otros instrumentos aplicados.
- Descripción de las características de la institución (infraestructura, planta de docentes, organización de la escuela, toma de decisiones en las reuniones, etc.)



- Registro de las relaciones entre la escuela y la comunidad. (Participación de los padres de familia en la escuela).
- Impactos del proyecto y del programa.
- Los comentarios y opiniones manifestados acerca del proyecto y/o del programa son importantes, registre las declaraciones en forma fiel y objetiva, y la fuente de procedencia.
- Recuerde que el Diario de Campo es un instrumento de registro personal que no va a integrarse al Portafolio Institucional.

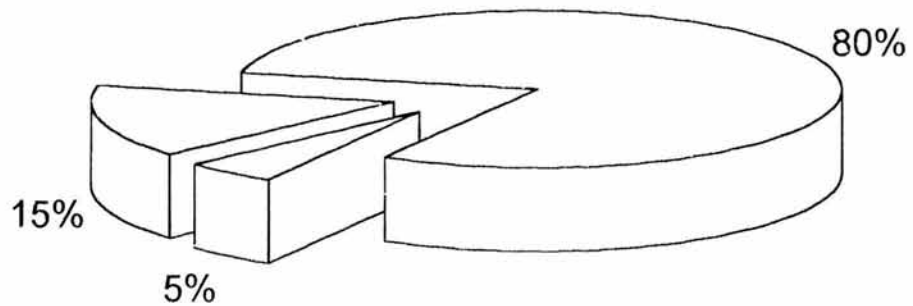
3.- Para que el registro de información sea pertinente no olvide en ningún momento los objetivos del estudio.

Objetivos del estudio:

Apreciar los procesos de la escuela y el aula a partir de su participación en el PEC en cuanto posibles cambios en...

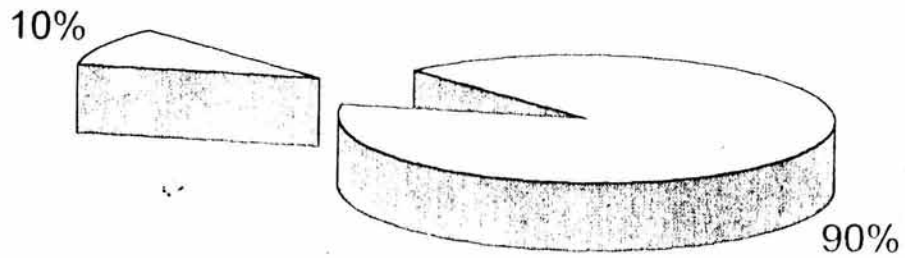
- **Práctica pedagógica.**
- **Gestión dentro de la comunidad escolar.**
- **Participación social.**

Propiciar múltiples deliberaciones informadas sobre los méritos del PEC tanto en las escuelas, comunidades y sistema educativo en general, con el fin de tomar decisiones sobre sus metas y formas de operación.

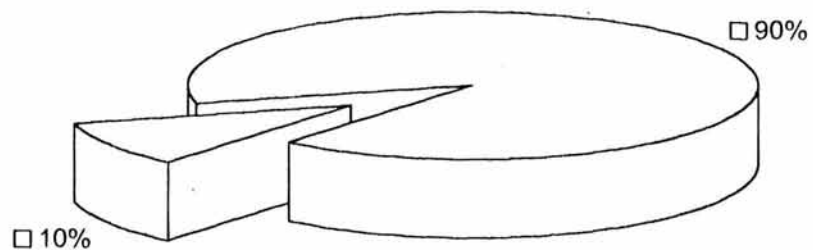


□ Falta de personal 5% □ Falta de instalaciones propias 15%

□ Cumplimiento de sus metas propuestas 80%



- incumplimiento de las metas propuestas por falta de instalaciones propias
- cumplimiento de las metas propuestas



- Falta de tiempo y presupuesto
- Cumplimiento de sus metas propuestas



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS EDUCATIVOS
PARA EL DISTRITO FEDERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIÓN DE SER-
VICIOS EDUCATIVOS EN EL DISTRITO FEDERAL
COORDINACIÓN SECTORIAL DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA
SUBDIRECCIÓN DE TELESECUNDARIA
DEPARTAMENTO DE APOYO TÉCNICO
C.S.E.S./S.T.322/003

ASUNTO: COMISION

México, D.F., [REDACTED]

PROFA. ELIZABETH GOMEZ RUBIO
Presente

Informo a usted que ha sido comisionada, para asistir a la Telesecundaria No. 13, durante la semana del 3 al 7 de marzo del presente año, con el fin de llevar a cabo la aplicación de los instrumentos de Evaluación Cualitativa Externa del PEC (Programa Escuelas de Calidad).

ATENTAMENTE
SUBDIRECTORA


PROFA. EMILCE LAGOS CHÁVEZ

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
SUBDIRECCIÓN DE TELESECUNDARIA
DEPARTAMENTO DE APOYO TÉCNICO

ELCH/RGM/prmj.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS EDUCATIVOS
PARA EL DISTRITO FEDERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIÓN DE SER-
VICIOS EDUCATIVOS EN EL DISTRITO FEDERAL
COORDINACIÓN SECTORIAL DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA
SUBDIRECCIÓN DE TELESECUNDARIA
DEPARTAMENTO DE APOYO TÉCNICO
C.S.E.S./S.T.353/003

ASUNTO: COMISION

México, D.F., 2003-MAR-05

C. ELIZABETH GOMEZ RUBIO
Presente

Informo a usted que como parte de las actividades del programa de Servicio Social y Prácticas que desarrolla, deberá asistir a la Telesecundaria No. 76, durante la semana del 10 al 14 de marzo del presente año, con el fin de de auxiliar en la aplicación de los Instrumentos de Evaluación Cualitativa Externa del PEC (Programa Escuelas de Calidad).

ATENTAMENTE
SUBDIRECTORA



PROFA. EMILCE LAGOS CHÁVEZ

ELCH/RGM/prmj.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS EDUCATIVOS
PARA EL DISTRITO FEDERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIÓN DE SER-
VICIOS EDUCATIVOS EN EL DISTRITO FEDERAL
COORDINACIÓN SECTORIAL DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA
SUBDIRECCIÓN DE TELESECUNDARIA
DEPARTAMENTO DE APOYO TÉCNICO
C.S.E.S./S.T.383/003

ASUNTO: COMISION

México, D.F., 2003-MAR-14

C. ELIZABETH GÓMEZ RUBIO
Presente

Informo a usted que como parte de las actividades del programa de Servicio Social y prácticas que desarrolla, deberá asistir a la Telesecundaria No. 21, durante la semana del 17 al 20 de marzo del presente año, con el fin de auxiliar en la aplicación de los Instrumentos de Evaluación Cualitativa Externa del PEC (Programa Escuelas de Calidad).

ATENTAMENTE
SUBDIRECTORA

PROFA. EMILCE LAGOS CHÁVEZ

ELCH/RGM/prmj.