



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS
COLEGIO DE PEDAGOGIA

**“Causas de rezago escolar en el Plantel Sur del
Colegio de Ciencias y Humanidades en alumnos
de primer ingreso semestre 2002-1”**

T e s i n a
para obtener el título de
Licenciado en Pedagogía
p r e s e n t a
Diana Muñoz Hernández



FACULTAD DE FILOSOFIA
Y LETRAS

Asesor: Lic. Rosalía Gámez Díaz

COLEGIO DE PEDAGOGIA

México, D. F.

Septiembre 2004



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
COLEGIO DE PEDAGOGÍA

"Causas de rezago escolar en el Plantel Sur del Colegio de Ciencias y Humanidades en alumnos de primer ingreso semestre 2002-1"

Tesina para obtener el título de Licenciado en Pedagogía presenta:

Diana Muñoz Hernández

Asesor: Lic. Rosalía Gámez Díaz

México, D.F., Septiembre 2004

AGRADECIMIENTOS

A Dios:

Gracias por estar siempre día a día conmigo y darme la fuerza para culminar este sueño.

A mis papás:

Gracias ya que con su duro trabajo y su amor incondicional me dieron la oportunidad de llegar hasta aquí.

A mis hermanos:

Gracias, ya que me brindaron su apoyo cuando lo necesité.

Al Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Sur en específico al Departamento de Psicopedagogía:

Gracias por abrirme las puertas y brindarme la posibilidad de desarrollarme como pedagoga.

A Rosalía Gámez Díaz:

Por tu paciencia, apoyo, comprensión y por creer en mí.
Gracias.

A Guadalupe, Gisel, Arturo, Minerva y Adriana:

Gracias por enseñarme a descubrir la verdadera amistad y por ese apoyo que siempre me brindaron.

A Emmanuel:

Gracias por todo ese amor que me permitió salir adelante y ser el motor que me mueve continuamente.

A todas las personas que de
algún modo se vieron
involucradas en este trabajo.

GRACIAS

DIANA MUÑOZ HERNÁNDEZ

ÍNDICE

Introducción.	Pág. 6
CAPÍTULO I REZAGO ESCOLAR.	9
1.1 Hacia una clarificación del concepto de rezago escolar.	9
1.2 Causas psicobiológicas.	12
1.3 Causas académico-sociales.	14
CAPÍTULO II ADOLESCENCIA.	19
2.1 Definición.	19
2.2 Etapas de la adolescencia.	21
2.2.1 Adolescencia temprana (14 a 15 años).	22
2.2.2 Adolescencia media (15 a 18 años).	24
2.2.3 Adolescencia tardía (18 a 23 años).	27
2.3 Adolescencia y rezago escolar.	29
CAPÍTULO III COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.	34
3.1 Plan de estudios.	34
3.2 Plantel Sur.	37
3.2.1 Población y organización.	38
3.2.1.1 Organización Directiva.	38
3.2.1.2 Población Docente.	40
3.2.1.3 Población estudiantil.	41
3.3 Programas de prevención y atención al rezago escolar.	45
3.3.1 Programa de Fortalecimiento Académico.	46
3.3.2 Programa de Recuperación Académica.	50
3.3.3 Programa de Apoyo a Materias de Alta Dificultad (PAMAD).	52
CAPÍTULO IV REZAGO ESCOLAR EN EL CCH PLANTEL SUR.	54
4.1 En busca del origen del conflicto.	54
4.2 Alcances de la problemática en los alumnos durante el semestre 2002 – 1.	56

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	88
BIBLIOGRAFÍA	97
HEMEROGRAFÍA	100
TESIS	100
OTROS DOCUMENTOS	101
ANEXOS	103

INTRODUCCIÓN

El objeto de la educación es el hombre; educar es dar luz, dar libertad, preparar para ser. Para la noble labor de educar, se han instruido y documentado hombres y mujeres, quienes, mediante palabras habladas y signos escritos, con entusiasmo y devoción, hacen su trabajo con la esperanza de que su mensaje fructifique, de que se reproduzca en el género humano, generación tras generación. A veces estas palabras caen en terreno fértil, pero también hay casos en que todo parece marchar con regularidad y paulatina o sorpresivamente, todo ese quehacer de hombres y mujeres, preocupados por educar y guiar al ser humano, detiene su marcha frente al muro del rezago escolar.

Los cimientos de este muro llamado rezago escolar son creados, principalmente, por problemas familiares, una mala relación docente-alumno y algunas conductas de riesgo como son: alcohol y drogas. La motivación escolar es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta. Este proceso involucra variables cognitivas y afectivas. La carencia de motivación puede surgir en el ambiente familiar y escolar, esto se ve reflejado en la inasistencia, el incumplimiento y falta de interés en las actividades académicas, y finalmente, en la no acreditación de una o varias asignaturas.

El Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), es una institución que brinda educación media superior. Desafortunadamente, el movimiento estudiantil de 1999 afectó a muchos estudiantes, esto se observa en la baja que tuvo el egreso. En

1998 egresó el 44.81% de alumnos y a dos años del movimiento sólo terminaron su bachillerato el 38.41% de estudiantes, esto implica una problemática general, la cual es el rezago escolar, percatándome de esta situación durante mi servicio social en el Plantel Sur (Gámez: 2004).

Esta situación me llevó a realizar el presente trabajo de carácter descriptivo, aclarando que el mismo es un estudio exploratorio. La labor de servicio social y los conocimientos adquiridos durante la licenciatura de Pedagogía han permitido visualizar con una perspectiva más amplia y realista los elementos que forman parte de una problemática principal: el rezago escolar. Algunos de estos elementos son: aparente desinterés por parte de los estudiantes en lo relacionado a todo tipo de actividades académicas -principalmente dentro del aula-; el deterioro que se presenta en la relación docente-alumno y viceversa -actualmente se ha acentuado más el poder en la figura del maestro- y problemas en el ámbito familiar.

A partir de estos elementos se planteó la siguiente hipótesis:

El rezago escolar en el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Sur en alumnos de primer ingreso tiene su origen, principalmente, en tres causas académico-sociales:

1. Problemas familiares.
2. Relación docente-alumno.
3. Conductas de riesgo como ingestión de alcohol y drogas, entre otras.

En el primer apartado se presenta un marco de referencia respecto del rezago escolar, concepto que será empleado en el presente trabajo. De igual

forma, se ofrece una descripción teórica de las causas del rezago escolar, particularmente en la adolescencia.

En el segundo capítulo se expone una visión general sobre los conceptos de adolescencia. En él se describen las etapas que comprende y los procesos por los que atraviesan los jóvenes; se hace énfasis en las características del momento de vida en el que ingresan al bachillerato; los cambios que presentan para así, situar a la población analizada en su campo de acción, y mostrar la postura que en este trabajo se tiene frente a la adolescencia. En lo que respecta a la adolescencia y al rezago escolar, se pretende describir con mayor detenimiento las causas o los procesos que interfieren en las actividades escolares de los alumnos impidiéndoles un desempeño óptimo.

Un tercer capítulo abordará información del Colegio de Ciencias y Humanidades, sus antecedentes, y sus objetivos; se describen las características de su población: estudiantes, docentes y personal directivo en su contexto socio-académico; la organización del plantel en secretarías y departamentos, programas de estudio en el plantel Sur, departamentos con los que cuenta, etc. Además se conocerá la respuesta del plantel ante la problemática describiendo los programas remediales contra el rezago escolar que se han propuesto en el Colegio.

Un cuarto capítulo se enfocará a la descripción del problema de rezago escolar específicamente dentro del plantel: conocer la respuesta de los alumnos y docentes del Colegio ante el problema, esto mediante la aplicación de cuestionarios -la muestra prevista es del 5% de la población total: 3529 alumnos-, con 18 reactivos de preguntas cerradas, análisis de resultados, respuesta a la hipótesis, información adicional para futuras investigaciones, y, finalmente el último apartado estará dedicado a las conclusiones y sugerencias.

CAPÍTULO I

REZAGO ESCOLAR

Para cualquier trabajo descriptivo resulta fundamental contar con antecedentes teóricos que permitan conocer las interpretaciones existentes sobre la problemática planteada; por ello en el presente capítulo se incluye una clarificación del concepto de rezago escolar, causas psicobiológicas y sociales así como otros datos relacionados con el tema de esta tesina.

1.1. Hacia una clarificación del concepto rezago escolar

Se realizará a continuación una breve revisión del concepto de fracaso escolar desde el punto de vista de diferentes autores, a fin de delimitar el concepto de fracaso y rezago escolar que será utilizado en el presente trabajo.

El concepto de rezago tiene el significado de quedar atrás de alguna cosa de acuerdo con lo que se esté realizando; quedarse atrás de lo que se realiza. En este trabajo se tomará rezago escolar como la circunstancia académica de un alumno en la cual se queda atrás en sus metas académicas.

Fracaso escolar se refiere a la repetición de un curso escolar o al abandono del mismo (Avanzini: 1994), por tanto uno de los signos esenciales es la reprobación. Este fenómeno es uno de los principales problemas que enfrenta

nuestro sistema educativo a nivel nacional: al inicio de la formación educativa se presentan cifras alentadoras ya que en el nivel preescolar se atiende a 3 423 608 alumnos, en el nivel primaria se presenta un incremento de 11 368 920 alumnos. Sin embargo, al llegar a secundaria las cifras decaen drásticamente, pues la matrícula atendida es de 5 349 659 alumnos y en el bachillerato es de 2 594 242 alumnos, de los cuales aproximadamente 48 000 pertenecen al Colegio de Ciencias y Humanidades (Silva: 2002; SEP: 2001).

Las definiciones de fracaso dependen del sistema educativo de cada país y los procedimientos de evaluación que lleve el mismo; sin embargo, algunas de las características generales son: los alumnos no alcanzan sus objetivos educacionales, se observa una carencia de motivación hacia las actividades escolares, es decir no encuentran razón que los invite a realizarlas (Molina: 1997).

Un alumno que reprueba no será capaz de alcanzar los objetivos educacionales formulados, que pueden ser el mejoramiento de calificaciones, destacar en actividades académicas, o cualquier otro, planteado por la persona misma o por la institución (Pérez Álvarez: 1990). Sin embargo el cumplimiento de los objetivos no sólo depende de cada estudiante; de acuerdo con Vigotsky el proceso de aprendizaje involucra también a los miembros de la familia, profesores y compañeros los cuales ayudarán a que se alcancen o no los objetivos propuestos por cada alumno (Mireles: 1996)

El rezago escolar frecuentemente es manejado como fracaso escolar, sin embargo este concepto se considera demasiado agresivo para la problemática que se analizará, pues el significado del concepto se refiere a un mal logro, mal éxito, frustrarse una pretensión o un proyecto, el ya no poder remediar la situación con ayuda alguna. Avanzini considera fracaso escolar cuando: las calificaciones

son consideradas inferiores según cierta clasificación en la institución educativa, es necesaria la repetición del curso, no se termina el curso. Se coincide con las aportaciones de Avanzini, el único punto en desacuerdo es la designación de fracaso escolar, en el presente proyecto se asignan todas las causas anteriores al concepto de rezago escolar, fracaso escolar se considera solamente cuando no se termina el nivel de estudios que se encuentra cursando el alumno (Avanzini: 1994).

Es decir, el *fracaso escolar* se refiere a la no culminación del nivel académico que se cursó, reprobando el ciclo en su totalidad y abandonando definitivamente el nivel educativo que se cursa; en este caso, el Bachillerato. *Rezago escolar* en el Colegio se refiere a la reprobación de asignaturas, lo que puede ir acompañado de un abandono parcial o total dentro del aula, punto de vista con el cual de manera personal se coincide.

Las características fundamentales del rezago escolar identificadas en el Colegio son: falta de motivación para realizar cualquier actividad académica; reprobación de una o más asignaturas en cualquiera de los grados sin importar la edad; el alumno no percibe beneficio alguno al continuar sus estudios de bachillerato (beneficio se entiende como algo a cambio que el adolescente crea que le es útil para la etapa de la vida que está pasando), por lo tanto deja de realizar las actividades académicas con entusiasmo y esfuerzo, como resultado se vive una dificultad para continuar su proceso escolar, afectándose no sólo el desempeño individual del alumno, sino también el desempeño de los demás integrantes del grupo.

1.2. Causas Psicobiológicas.

De acuerdo con las características anteriores, las causas de rezago se dividen en dos tipos: psicobiológicas y académico-sociales.

Se entiende por causas psicobiológicas aquellas que afectan el desarrollo físico y en ocasiones mental del individuo, entre las cuales se encuentran las siguientes:

- **Desnutrición.** Puede presentarse desde el nacimiento o durante el crecimiento del individuo, algunas de sus consecuencias de la desnutrición son la pereza, el desgano al realizar las cosas y el cansancio incontrolable (Velasco: 1974). Estos factores provocan un bajo rendimiento en las actividades académicas ocasionando retrasos en asuntos escolares (Avanzini: 1994).
- **Coefficiente Intelectual (C.I.) bajo o menor al que otros estudiantes de la misma edad alcanzarían.** Los alumnos con esta característica son incapaces de alcanzar las metas académicas correspondientes a su edad, incluso la de algún grupo uno o dos años menor. Intelectualmente y en su desarrollo general, son más lentos que el promedio.

Una consecuencia del C.I. bajo es la insuficiencia de recursos intelectuales (no en todos los casos), el individuo es capaz de aprenderse las reglas o los

conocimientos que se imparten pero no sabe aplicarlos a la vida cotidiana (Avanzini: 1994), lo cual implica un aprendizaje memorístico y no significativo, en donde el alumno sólo recuerda las cosas para los exámenes o mientras las necesita, después ya no recuerda nada de lo "aprendido". Cabe aclarar que el aprendizaje memorístico se da en ocasiones aunque no se tenga un C.I. bajo.

- Deficiencias fisiológicas como ceguera o sordera, entre otras. Se presentan: desde el nacimiento o bien en el transcurso del desarrollo y pueden ser temporales o permanentes, causando una interferencia y un retraso tanto en las expectativas, como en el desempeño académico y personal. Es preciso aclarar que las dificultades físicas atendidas y canalizadas correctamente se pueden corregir; por otro lado, hay escuelas que tratan de llevar a cabo la integración de personas con necesidades especiales a su sistema (Wall: 1970).
- Psicosis, neurosis, entre otras. Se pueden generar desde la gestación o en algún otro momento del desarrollo, manifestándose mediante la dificultad de interactuar con otras personas (Cantwell: 1987).
- Problemas psicosomáticos. Pueden incluirse dolores de cabeza, angustia, ansiedad, depresiones entre otros, los cuales se manifiestan continuamente en la población estudiantil de muchas instituciones, sin embargo, frecuentemente son ignorados porque se piensa que los alumnos las utilizan como medio o como pretexto para evitar las dificultades escolares por las que atraviesan (Rodríguez Espinar: 1982).

Se mencionaron algunas causas de rezago escolar por ser las que más se observan, sin embargo, no implica que sean las únicas.

1.3. Causas académico-sociales.

Tomando en cuenta que el ser humano es un ser social por naturaleza, no se puede dejar a un lado la influencia que recibe de su familia y de la sociedad en general, por esta razón se retomarán ciertas características del ámbito académico-social como causa del rezago escolar.

Para Piaget (1960), en cualquier periodo de aprendizaje se debe presentar la socialización que se da por la interacción de los individuos, obteniendo como beneficio cooperación y respeto. Cuando la socialización es deficiente o pobre comienzan conflictos ya sea en la familia o en la escuela pues este tipo de carencias afectan la relación negativamente y el aprendizaje se bloquea. Cabe destacar que en este trabajo, las causas principales identificadas en el fenómeno rezago escolar son académico-sociales.

Entre los factores académico-sociales que pueden ser causa de rezago escolar se encuentran las siguientes:

- Los métodos memorísticos que utilizan las instituciones y docentes. En muchos casos el maestro lleva el curso sin permitir la participación activa de los alumnos, aprender se convierte en tomar

una copia exacta de la cátedra otorgada por el maestro, promoviendo la memorización de formulas o definiciones. Frecuentemente se concibe a la educación como la repetición de los modelos educativos enseñados por el docente; el alumno por lo tanto, debe someterse, imitar y sujetarse a estos modelos (Ortega: 1993).

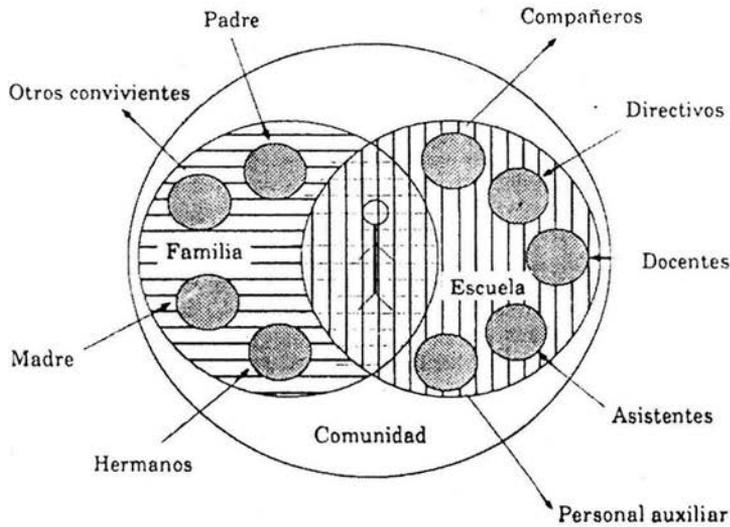
- Los criterios de evaluación. Algunos docentes han caído en el grave error de concebir y practicar la evaluación como una actividad calificatoria determinante del proceso de enseñanza-aprendizaje. La evaluación debería concebirse como una actividad que puede contribuir a mejorar la calidad del quehacer pedagógico, que pretenda apoyar el aprendizaje y a la instrucción, guiar, orientar y aconsejar a los alumnos (Serranía: 1991).
- Las exigencias sociales. Dado que se tienen grandes expectativas de los individuos que concluyen un nivel educativo e ingresan al campo laboral, las instituciones educativas suelen saturar los planes de estudios de contenidos escolares esperando con ello una preparación suficiente y adecuada para la demanda laboral. La familia muestra grandes expectativas en lo referente a su hijo, futuro profesionista, piensan en el momento en que se integre al campo laboral y se vean remunerados económicamente sus esfuerzos. Ante esta situación la sociedad exige más a los estudiantes, en lo académico y su preparación (Hernández: 1991).
- Una mala relación con los padres y carencia en el apoyo académico que brinden a sus hijos. Los padres son un factor importante en el

desempeño académico; representan para sus hijos el apoyo en cada una de sus metas y logros, ser padres implica ser educadores de sus hijos. La familia extensa en ocasiones también forma parte de un apoyo importante para el estudiante, dependiendo de las características en la dinámica familiar (Piaget: 1960).

- Drogadicción y alcoholismo. Estas causas son frecuentes porque en la adolescencia la incomprensión, las malas relaciones con los adultos y la inmadurez emocional, orillan algunas veces a tratar de encontrar un escape, que en esta ocasión sería negativo. Cabe mencionar que los adolescentes pueden encontrar otro tipo de salida como realizar algún deporte, inscribirse algún taller teatral o literario, etc., para su necesidad de pertenecer al grupo. Es importante que en este factor se tome mucha conciencia y se tomen precauciones para con los adolescentes (Velasco: 1974).

Las causas académico-sociales involucran diversas personas, esto debido a que el adolescente convive con ellas y tiene que estar simultáneamente en contacto con cada uno de ellos siendo todos igualmente importantes.

Pueden ser: padres, hermanos, docentes, personal directivo, compañeros, etc. Si en la relación con algunas de estas personas se presenta una disfunción o desequilibrio, el adolescente cambiará su rumbo que en muchos de los casos suele ser negativamente. En el siguiente esquema se muestra la relación que tienen las personas descritas, en el rendimiento escolar del estudiante.



Tomado de: Sergio Pérez Álvarez.

Prevención del fracaso escolar en el aprendizaje. Pág. 16.

Vale la pena aclarar que para el presente trabajo dentro del esquema anterior se consideran los términos "comunidad" como sociedad y "otros convivientes" como familia extensa.

Estos factores académico-sociales se pueden presentar de manera transitoria afectando la estabilidad del alumno en el núcleo familiar, escolar o de compañeros. En ocasiones se descubre el problema y la causa, pero no la forma adecuada de intervenir y solucionarlo; el apoyo que el alumno encuentre en los núcleos cercanos puede ser mínimo, lo cual puede tener un impacto a largo plazo pues los periodos transitorios pueden afectar además de su etapa de adolescencia, su futuro profesional.

Una vez aclarando el concepto de rezago escolar que será utilizado en este trabajo y sus diversas causas, se realizará una revisión de la etapa del desarrollo por la cual atraviesan los participantes.

CAPÍTULO II

ADOLESCENCIA

La adolescencia es una etapa de intenso trabajo y lucha por construir una personalidad única y asumir las riendas de su propio destino. En ayuda del adolescente vendrá el mundo más amplio de la escuela secundaria y bachillerato, los amigos, otros adultos, noviazgos, valores, ideales e ideología (Merino: 1993). Los alumnos del presente trabajo, están atravesando por el periodo de la adolescencia, por ello se considera importante describir los conceptos básicos sobre esta etapa.

2.1. Definición.

La adolescencia es una época de la vida que se caracteriza por un conjunto de reacciones típicas, que surgen a causa de los cambios en el tamaño, la fuerza y el aspecto del cuerpo, así como de las modificaciones endócrinas que desatan una verdadera revolución en la vida sexual (Merino: 1993). El individuo se acerca a la culminación de su crecimiento físico y mental, lo que le dificulta adaptarse totalmente a su medio (Serranía: 1991).

El concepto de adolescencia es polémico, por esta razón es difícil encontrar afinidad entre los autores que la describen. En general se habla de adolescencia como un conjunto de transformaciones corporales y psicológicas que se producen entre la infancia y la edad adulta.

Castillo (1995) profundiza un poco más al ubicar dicha etapa como aquella en la que se inicia el descubrimiento de uno mismo y de los demás, con lo que se amplía el horizonte individual.

Serranía (1991) complementa el concepto caracterizando al adolescente como un ser que trata de encontrar por medio de la adaptación, una madurez tanto psicológica como física. Este concepto concuerda con la visión de un gran número de adultos quienes consideran como características de la adolescencia, la inmadurez, rebeldía, apatía y distanciamiento, entre otros.

Por su parte Merino (1993) concluye que la llegada de la adolescencia ocasiona una ruptura con la vida infantil que hasta los diez u once años, se encontraba en un estado relativamente estable.

Resumiendo las observaciones de los autores mencionados, se puede decir que la adolescencia es una época de cambios en el cuerpo, en el pensamiento, en la sexualidad e implica modificaciones en el ámbito social del individuo. En la cual el adolescente trata de adaptarse a su medio con su nueva forma física y mental. Se amplía el horizonte descubriendo a los demás. Los cambios que suceden en la organización del yo (autoconciencia) en el adolescente son: percatarse de sí mismo y de la realidad, evaluar y calcular las consecuencias de los actos, debe hacerse cargo de un nuevo manejo de los impulsos, fantasías, sentimientos y acciones erótico-agresivo. Todo esto provoca un estado de gran tensión; debe luchar contra sus deseos, temores e impulsos y encontrar razones suficientes para controlarse. Desarrolla un sistema de reacciones a las nuevas vivencias y experiencias, contra la maduración genital, los principales son la negación, la conversión de los afectos en sus contrarios (el amor en odio y rechazo), la represión, la formación de fantasías, etc.

Teóricamente se ha dividido a la adolescencia en tres etapas dependiendo de la edad del sujeto, así como de las características que se presentan.

2.2. Etapas de la adolescencia.

El tránsito a lo largo del desarrollo adolescente no sigue el mismo ritmo y velocidad para todos; en él pueden observarse cambios que aparecen regularmente dentro de un periodo dado y hacen muy distinto al adolescente (Merino: 1993). El punto de partida de la adolescencia es conocido como pubertad, en esta etapa se observan cambios biológicos y sociales en los individuos. Desde el inicio de la adolescencia hasta el término transcurren aproximadamente diez años, los cuales comienzan con cambios en el cuerpo y en los entornos en los que convive el individuo como el grupo de amigos y la familia.

El desarrollo adolescente sigue diferente ritmo y velocidad en cada individuo; sin embargo hay cambios que se presentan de manera regular dentro de un periodo dado y hacen que el adolescente se transforme. Esas regularidades son las que permiten distinguir, de manera general ciertas fases o etapas en la adolescencia. Considerando en cada una, edades aproximadas debido a las diferencias individuales.

Las etapas de la adolescencia, serán descritas a continuación ya que permiten observar, analizar y estudiar con mayor detenimiento los cambios del adolescente, hacer hincapié en la importancia de los mismos así como destacar los momentos de mayor dificultad en este periodo.

2.2.1. Adolescencia temprana (14 a 15 años)

La adolescencia presenta un proceso importante de desprendimiento de los lazos familiares, dependencia que de niño estaba sometido, el adolescente deberá alejarse progresivamente del núcleo familiar, del hogar, para incursionar y explorar el mundo en el que habrá de desenvolverse como adulto, ya sin la ayuda de sus padres (Merino: 1993). Los cambios corporales de la pubertad tienen numerosas repercusiones en todos los ámbitos de la vida, de modo que la búsqueda del sentimiento de identidad en la adolescencia temprana comienza realmente a partir de una confusión.

Blos (1980) describe a la adolescencia temprana como una fase en la cual el individuo vive cambios en su aspecto físico, hay un crecimiento acelerado del cuerpo, una ruptura con lo adquirido en la infancia y un deseo de ser un adulto sin dejar de ser niño, en cada una de estas situaciones, el adolescente forma expectativas que van a determinar la solidez y fuerza de su nueva identidad. El individuo intenta independizarse de su familia, los padres se vuelven enemigos y percibe su punto de vista como agresivo, de tal forma que entra en oposición con la sociedad.

En este periodo el adolescente pierde la estabilidad de la infancia (Freud: 1979), se inicia una confusión por los cambios bruscos que se viven, desarmonizando su vida personal y académica.

Se presentan cambios en la organización del yo, conocido también como auto conciencia, el cual debe hacerse cargo de un nuevo manejo de los impulsos, fantasías, sentimientos, acciones eróticas y agresivas. El adolescente manifiesta

una constante protesta y disputa por obtener autonomía, desea romper con todo aquello que lo definía en la infancia teniendo una conducta rebelde, sin saber cómo actuar ante las situaciones extrañas y desconocidas.

Por otro lado Serranía (1991) coincide en que durante la adolescencia temprana la conducta se afecta; los juegos infantiles dejan de presentarse, los intereses del individuo cambian abruptamente, y se observa en ocasiones un descuido de sí mismo. El adolescente se siente muy solo e inmediatamente comienza a tener contacto con el mundo a través de alguien similar a él, buscando a sus iguales para establecer relaciones de amistad semejantes a una camaradería. Se presenta el egocentrismo, el cual se caracteriza por la creencia del individuo de ser el centro de atención de los demás y la costumbre de pensar primero en la satisfacción de sus necesidades y deseos, sin tomar en cuenta las necesidades y las razones de los demás.

De manera general, la adolescencia temprana presenta las siguientes características:

- Búsqueda de identidad
- Aumento de necesidades sexuales como impulsos, fantasías, sentimientos y acciones erótico-agresivas
- Pérdida del rol infantil
- Búsqueda de personas similares a él
- Deterioro de la relación con los padres, pérdida de la identificación del hijo (a) con el padre o madre
- Cambios en la estructura del yo o autoconciencia
- Presenta egocentrismo

2.2.2 Adolescencia mediana (15 a 18 años).

La adolescencia mediana coincide con el ingreso al bachillerato. En la edad en que se cursa el nivel medio superior es fácilmente observable el cambio que ocurre en la maduración psico-social de los adolescentes. En esta segunda etapa, el adolescente se acostumbra a observarse diferente, construye nuevas ideas y conceptos, se acopla a la ambivalencia que hay entre él y sus compañeros, quiere ser diferente pero al mismo tiempo necesita ser igual que sus amigos para formar parte del grupo.

Otras características de esta etapa, son los avances en la maduración física y psicológica, ésta última en mayor proporción. La maduración afectiva del individuo es mayor, logrando una mejor expresión de sus sentimientos aunque los cambios de ánimo pueden detenerla; tiene la necesidad de amar a otra persona que no pertenezca a su familia, desea tener una relación que cubra sus necesidades socioafectivas para entregarse plenamente. La timidez está implícita en la necesidad de amar, de tal forma que el individuo no sabe cómo acercarse o de qué manera obtener el amor que busca (Castillo: 1995).

Blos (1981) sostiene que la relación con los amigos es un factor importante ya que permite la identificación; considera que el bienestar y la adaptación satisfactoria del adolescente depende de la dirección que toma el grupo al que se integra que puede ser una pandilla, deportistas, artistas, etc.

Merino (1993) coincide con Blos respecto a que en esta etapa el adolescente muestra interés por la participación en grupo; el compañerismo y la amistad son el centro de su atención. En esta participación el adolescente podrá

encontrar afecto y por ende una comunicación cada vez más estrecha con sus compañeros. Los sentimientos de fraternidad vendrán a sustituir los vacíos dejados por el alejamiento de la familia, las relaciones con los compañeros son lo más importante para el individuo, ya que éstas permiten al adolescente reelaborar el concepto que tiene de sí mismo. Sin embargo, el proceso puede ser peligroso ya que, el adolescente podrá participar en un núcleo de amistades que le impidan o dificulten encontrar su identidad, particularmente cuando incurren en prácticas de riesgo. Las experiencias por las que atraviesa el adolescente, la relación con el sexo opuesto y el rol que desempeña en su familia, son otros factores que influyen en la formación del autoconcepto.

Sintetizando lo anterior, el grupo de iguales resulta entonces, el centro de los intereses del adolescente, mediante el cual logra estabilidad momentánea, adaptación a los cambios ocurridos y busca relaciones afectivas para un futuro (Serranía: 1991).

Para Merino (1993) en esta etapa el adolescente carece de fuerza de voluntad, cualquier decepción amorosa, cualquier éxito que festejar, se convierten en pretextos de distracción que aunque parece disfrutar, pueden acrecentar su ansiedad y confirmar una valoración negativa de sí mismo.

Al final de la adolescencia mediana comienza a abandonarse el egocentrismo. El adolescente ya no se refiere a él como centro del mundo, escucha los puntos de vista de los demás aunque no coincida con ellos; comprende que hay reglas que se deben respetar. El egocentrismo se va abandonando en la medida que los adolescentes se dan cuenta de las necesidades y preocupaciones de los otros: mientras más oportunidades tengan

como estudiantes de expresar sus opiniones y escuchar las de los demás, más se atenuará esa actitud.

Para Serranía (1991) la importancia de esta etapa es la formación del autoconcepto ya que este brinda las bases conceptuales para definir el carácter único e individual de la persona, lo cual proporciona el complemento necesario para su integración a la vida colectiva. La construcción del autoconcepto se basa en preguntas que se realiza continuamente el adolescente, definiéndose a sí mismo sin tomar en cuenta completamente la opinión de los demás (Merino: 1993).

Esta etapa permite según García (1996) la formación crítica del adolescente, se alcanza el pensamiento formal o hipotético-deductivo, mediante el cual se elaboran hipótesis y se libera el razonamiento de sus formas infantiles; en este sentido el adolescente es un individuo que tiene la capacidad de construir sistemas o teorías.

Retomando las ideas principales de los autores citados; podemos mencionar las siguientes características en la adolescencia mediana:

- Asimilación de cambios físicos
- Cambios en la maduración psicosocial
- Búsqueda de una relación afectivo-sentimental fuera de la familia
- Identificación con individuos similares al adolescente al igual que la participación en grupo.
- Avances en la reestructuración del autoconcepto
- Disminución del egocentrismo

2.2.3. Adolescencia tardía (18 a 23 años).

En los últimos años, ha resultado difícil mencionar una edad exacta para el término de la adolescencia tardía porque se ha presentado un desfase en las tareas madurativas; sin embargo se estipula que es alrededor de los 23 años cuando ésta concluye (Castillo: 1995).

La adolescencia tardía inicia en los 18 hasta aproximadamente los 23 años de edad abarcando la edad escolar superior. La personalidad continúa su formación, la convivencia con los demás es más sencilla y las relaciones mejoran ya que se permite escuchar a los otros y respetar los puntos de vista. Esta etapa es decisiva para el futuro académico y laboral porque el individuo elige y se prepara en la profesión que pretende realizar a lo largo de su vida.

Merino (1993) ubica esta etapa en el fin de estudios de bachillerato e inicio de los profesionales, en la cual, los adolescentes pueden precipitarse y adquirir compromisos de adultos como: trabajo, vida afectiva y familiar, no obstante, la actitud de rebeldía y protesta pueden resultar innecesarias si hay respeto por parte de los adultos.

El individuo elabora un bosquejo de su plan de vida por medio de experiencias, las cuales le permiten apreciar, confirmar o desechar las elecciones referentes a su futuro profesional. La elaboración de este plan le permite fijarse metas, por medio de las cuales puede conocer su vocación, así como personas e instituciones relacionadas con ésta.

La adolescencia tardía se caracteriza por un periodo de calma y recuperación, gracias al cual el adolescente se comprende, conoce y acepta a sí mismo logrando adaptarse al mundo de los mayores (Castillo: 1995).

De acuerdo con los autores, las características de la adolescencia tardía son:

- Elaboración del plan de vida
- Estabilidad en las relaciones con los adultos
- Aceptación de los cambios físicos
- Realización de la elección vocacional
- Aceptación de la opinión de los demás
- Adaptación a las reglas y mejor respuesta ante la disciplina
- Adquisición de compromisos de adulto
- Culminación del conflicto de la autoconciencia (yo)
- Fijación de metas
- Fin de la maduración física y afectiva

Cada una de las etapas de la adolescencia es de gran relevancia para conocer mejor al adolescente y de este modo, descubrir problemáticas o conflictos internos. Cabe mencionar que cada adolescente vive su etapa de diferente forma, sin embargo, es importante conocer las características generales ya que un descuido en este proceso puede repercutir de manera determinante en su vida futura.

2.3. Adolescencia y rezago escolar

Con frecuencia la vida escolar del adolescente se ve afectada por los cambios psíquicos y físicos mencionados anteriormente; el rezago escolar suele presentarse en esta etapa pues la atención del adolescente se centra en la búsqueda de identidad descuidando en ocasiones las cuestiones académicas. Tanto padres como profesores castigan este bajo desempeño del alumno, con lo cual aumenta su inseguridad y en cierta forma contribuyen a su inadaptación escolar. La falta de adaptación e inseguridad se ven reflejadas en perturbaciones en la conducta con la familia, trastornos de carácter y de sensibilidad.

Los cambios físicos y psíquicos y la lucha entre el yo por los que éste atraviesa, disminuyen la atención en su proceso de aprendizaje (Merino: 1993). En este proceso se deja de lado la actividad escolar; la actitud de rebeldía del adolescente, su comportamiento y la relación que lleva con sus compañeros, afecta o distrae su atención. La rebeldía, la arrogancia y el desafío a las reglas son una forma en que el adolescente manifiesta su egocentrismo, causando el descuido de sus actividades académicas. Por otro lado, la vida en grupo puede invitar a la irresponsabilidad, distracción y peligros; factores que provocan, en gran parte, los elevados índices de deserción en el bachillerato.

La utilización de mecanismos de defensa es un proceso natural que en ciertas situaciones obstaculiza el trato con el adolescente. Dichos mecanismos de defensa pueden presentarse como barrera ante los cambios; se hará mención del ascetismo y la intelectualización. El ascetismo, consiste en el rechazo de los instintos sexuales, debido a reglas estrictas del contexto social o el otro extremo, la expresión totalmente abierta de sus instintos (Freud: 1979). La lucha contra los instintos es algo confuso y complicado para el adolescente, es por eso

conveniente que en la institución educativa se le oriente para que descubra que sus impulsos son naturales y esta lucha termine satisfactoriamente (Merino: 1993). La intelectualización consiste en que el adolescente se enfrasca en conversaciones acerca de temas abstractos o discute algún suceso político o ético.

Otro aspecto que interviene en el fenómeno del rezago escolar es la falta de interés, propiciada porque los estudios escolares no satisfacen completamente las expectativas o necesidades del alumno (Debesse: 1956). Lo anterior ocurre porque para muchos adolescentes la escuela representa represión, obstáculos y no necesariamente una oportunidad para obtener un mejor empleo como lo era anteriormente, dada la situación actual de desempleo. Por ello se debe escuchar a los jóvenes, estar al pendiente de su desempeño en la escuela y observarlos en el contexto familiar (Allaer: 1978); para Serranía, (1991) la socialización y la satisfactoria adaptación en la escuela son el producto de un ambiente familiar estable que hace sentir al adolescente seguro de sus actividades y habilidades.

Allaer (1978) menciona que el inicio de la decadencia académica se da cuando el adolescente empieza a reconocer que él y los adultos pertenecen a dos generaciones separadas, el joven se aleja de ellos llenando el vacío con personas de su misma edad e intereses. Al adolescente sólo le interesa su imagen y estilo de vida, así como compararse con sus compañeros, y cualquier desperfecto que observe en su vida significa un problema grave que ocupará todo su interés.

En este momento de confusión de los adolescentes, la ayuda que los docentes aporten es un factor importante. Los profesores pueden constituir a menudo el relevo complementario de la presencia de los padres, pero al mismo tiempo esta ayuda corre el riesgo de fomentar la tensión entre ambas partes

(Allaer: 1978). Los docentes son una pieza clave para un buen rendimiento académico, por ello será conveniente que analicen profundamente la relación con sus alumnos, con sus colegas, con la autoridad y con la sociedad. Estos tendrían que reconocer que las claves que pretenden comunicar a los jóvenes para descubrir y poseer conocimientos en ocasiones son poco adecuadas, lo cual puede hacer que la situación del profesor resulte incómoda ya que se le dificulta actuar (Serranía: 1991).

El rezago escolar se muestra de inmediato a través de: inasistencia, bajas calificaciones, reprobación y llamadas de atención por mala conducta. Las reglas son visualizadas por el individuo como desafíos para alcanzar sus metas y en su lucha por la autonomía, el adolescente comienza a protestar y tratar de romper con todo aquello que antes lo definía. Por eso en muchas ocasiones intenta destruir la imagen que tenía de sí mismo como un niño o niña aplicado, limpio y obediente; ahora quiere ser diferente, quiere ver hasta donde puede llegar o hasta donde se lo permiten los adultos (Merino: 1993).

Es importante mencionar que no todos los adolescentes reaccionan ante sus cambios con actitudes negativas, algunos transitan por este proceso con pasatiempos como la lectura, los discos, la expresión escrita de sus sentimientos o las actividades artísticas, por medio de los cuales descargan la soledad y angustia, provocadas por sus cambios.

A continuación, a manera de síntesis se mencionarán los factores que afectan el desempeño escolar que se retomarán de manera especial en el presente trabajo.

El primero de ellos es la relación con la familia. El adolescente cambia sus roles infantiles lo cual conlleva en muchos de los casos a una conflictiva relación con sus padres, ocasionando que trate de aliarse a sus iguales. El individuo puede presentarse como una persona opuesta a la de la infancia, convirtiéndose en un chico rebelde, que descuida sus estudios, al estar preocupado por su identidad y su integración en un grupo de iguales.

El segundo factor es la escuela, los adolescentes pueden observarla como un lugar en el que sólo existe represión y hace todo lo contrario a lo que le dictan, sin acatar las reglas. Contribuyen también los roles de adulto que el adolescente desea tomar; esta actitud puede truncar sus estudios ya que se precipita en adquirir compromisos que aún no conoce y no sabe afrontar.

Un tercer y último factor lo constituyen los docentes en particular. Se retomarán las características adolescentes que dificultan un acercamiento entre el profesor y el estudiante para combatir los procesos de inadaptación, timidez y soledad como son: la apatía que en general presenta el escolar, propiciada por el egocentrismo y los mecanismos de defensa.

A pesar de que la adolescencia y el rezago escolar a menudo van de la mano debido a la gran cantidad de cambios que desorientan al individuo, el rezago se presenta también en otros momentos de la vida, los mecanismos de defensa pueden utilizarse como un escape, permitiéndole crear un desahogo en un mundo en el cual se siente incomprendido. En ocasiones los mecanismos de defensa son utilizados erróneamente por el adolescente, el cual termina por no aceptar opiniones del exterior, sin permitir la entrada a su mundo a ninguna persona del exterior.

Para ello se necesita crear un vínculo entre familia, escuela, docentes y grupo de iguales que facilite un desarrollo óptimo en la adolescencia y por consiguiente evite o disminuya el rezago escolar.

CAPÍTULO III

COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

En la actualidad existen en la Universidad Nacional Autónoma de México, dos modalidades de bachillerato: la Escuela Nacional Preparatoria y el Colegio de Ciencias y Humanidades. De este último se hablará en el presente capítulo, el cual tiene como objetivo brindar un panorama general de la institución y el ámbito en el que se desenvuelven los estudiantes, las características de su enseñanza, del personal docente y directivo.

El Consejo Universitario, aprobó el 26 de enero de 1971, el proyecto para la creación del Colegio de Ciencias y Humanidades, presentado por el Doctor Pablo González Casanova, entonces rector de la UNAM. Sin embargo es hasta el 12 de abril del mismo año, cuando tres planteles abren sus puertas: Azcapotzalco, Naucalpan y Vallejo. Más tarde, el primero de marzo de 1972, dos nuevos planteles inician labores: Oriente y Sur (Martínez: 1981). Su formación causó revuelo y gran expectativa en miles de jóvenes que deseaban una enseñanza que permitiera el desarrollo del pensamiento y aptitudes.

3.1. Plan de estudios.

El Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) constituye la piedra angular de la reforma universitaria emprendida por el Dr. Pablo González Casanova. El CCH implicó una transformación universitaria, se percibía en su momento como una nueva opción a nivel medio superior que se resumía en materializar un conjunto de innovaciones en los terrenos curricular y del proceso pedagógico.

El plan de estudios de bachillerato del Colegio de Ciencias y Humanidades hace énfasis en aquel tipo de cultura que consiste en aprender a aprender (Martínez: 1981). Para lograr esta cultura se hace hincapié en aquellas materias que permitan al estudiante aplicar el aprendizaje.

El CCH tiene entonces como objetivos académicos, desarrollar la personalidad del educando para que cumpla satisfactoriamente como miembro de la sociedad; proporcionar la educación a nivel medio superior con el dominio del método experimental, histórico-social y de los lenguajes español y matemáticas para la adquisición de conocimientos; constituir un ciclo de aprendizaje en el que se combinen el estudio en las aulas y en el laboratorio (Pantoja: 1983). Se pretende que estos objetivos sean cumplidos desde el inicio hasta el término del bachillerato.

El Colegio de Ciencias y Humanidades persigue que sus estudiantes, al egresar, respondan al perfil determinado en su Plan de estudios, que sean sujetos actores de su propia formación y de la cultura de su medio, capaces de obtener, jerarquizar y validar información, utilizando instrumentos clásicos y tecnologías actuales y resolver con ella problemas nuevos. Busca que sus estudiantes se desarrollen como personas dotadas de valores y actitudes éticas con sensibilidad e intereses variados en las manifestaciones artísticas, humanísticas y científicas; capaces de tomar decisiones, ejercer liderazgo con responsabilidad y honradez.

Después de una revisión iniciada en 1991, el plan de estudios fue modificado en 1997, debido a que las expectativas de la sociedad mexicana y de la Universidad eran distintas; el país había cambiado, ya que la tecnología y los tratos con otros países eran primordiales, presentando continuos avances y mayor

exigencia en el campo laboral. Los objetivos siguieron siendo los mismos y el enfoque continuó siendo multidisciplinario, pero adaptó el plan de estudios a las necesidades de la sociedad del momento.

Los principales aspectos filosóficos que sustentan al modelo del Colegio de Ciencias y Humanidades en la actualidad son: Dotar al estudiante para comprender y valorar su realidad histórico- social, aceptándose a sí mismo como parte de esa realidad y asumiendo su responsabilidad de agente de cambio social para que participe inteligentemente en los grandes problemas de nuestro tiempo. Integrar un sistema de valores en una filosofía de vida y ser consciente de su papel en la transmisión de dichos valores. Conocerse a sí mismo, evaluando sus potencialidades y asumiendo responsablemente la dirección de su propia vida, para lograr el máximo desarrollo personal. Desarrollar actitudes que conduzcan al establecimiento de relaciones humanas democráticas y solidarias, sin distinciones de grupos. Fomentar una actitud positiva ante los problemas y hábitos de trabajo (Martínez: 1981).

Durante los primeros cuatro semestres los estudiantes cursan asignaturas obligatorias, mientras que en los dos últimos eligen las asignaturas que cursarán dependiendo de los campos específicos de su interés para los estudios de licenciatura, modalidad distinta a la Escuela Nacional Preparatoria. Además, se ofrece a los alumnos opciones técnicas, actividades culturales, artísticas y deportivas que son complementarias para su formación (Anexo 1).

En la actualidad el Colegio de Ciencias y Humanidades imparte el bachillerato en tres años, una vez concluido, los alumnos tienen derecho a ingresar al nivel superior a través del Pase Reglamentado (consiste en el ingreso a la Universidad Nacional Autónoma de México, de manera automática sin la

realización previa de un examen de admisión, este privilegio sólo lo tienen los alumnos de la Escuela Nacional Preparatoria y Colegio de Ciencias y Humanidades de la UNAM).

Para conservar dicho pase, los alumnos sólo pueden permanecer cuatro años en el Colegio; obteniendo promedio mínimo de siete. Después de este tiempo pueden concluir en dos años o más, aunque sin derecho a cursar las asignaturas, sólo podrán acreditar por medio de exámenes extraordinarios y pierden el derecho al Pase Reglamentado.

3.2. Plantel Sur.

El Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Sur (CCH-Sur), como se mencionó anteriormente, fue uno de los últimos en construirse, cuenta con una superficie de 99 mil 242 metros cuadrados, los cuales están distribuidos de la siguiente manera: 25 mil 429 destinados a 33 edificios (89 aulas y 28 laboratorios); 4 mil 442 en áreas deportivas; 39 mil 365 a los jardines y 13 mil a los estacionamientos de profesores y alumnos.¹ (Secretaría de divulgación: 2001).

El Plantel Sur cuenta con varios servicios: biblioteca, control escolar, laboratorios, salas de audiovisual, sistema integral de laboratorios de investigación (SILADIN), servicios médicos, difusión cultural, opciones técnicas y psicopedagogía.

¹ Vid. Secretaría de divulgación. Hoja de información. Núm. 242. Pág. 4.

3.2.1. Población y organización.

La comunidad del CCH-Sur está integrada por: organización directiva, población docente, población administrativa y población estudiantil. En esta parte del capítulo se darán a conocer las características de la población docente, directiva y estudiantil del Plantel Sur, debido al papel que juegan en la investigación respecto al rezago escolar.

3.2.1.1. Organización directiva

Para conocer una institución educativa es necesario en primera instancia conocer su organización directiva (anexo 2); por ello se hará una breve descripción de las funciones básicas a continuación:

Dirección.- tiene como objetivo, vigilar que las actividades y programas académico-administrativos del Plantel se cumplan de acuerdo a los lineamientos que establezca el Consejo Técnico de la Dirección General del CCH Dentro de sus principales funciones están planear, organizar, dirigir, supervisar, controlar y evaluar en acuerdo con la Dirección General del Colegio de Ciencias y Humanidades, las actividades y programas académicos, docentes y administrativos que realicen en el Plantel dentro de los lineamientos que marca la Legislación Universitaria.

Consejo Interno.- Opina sobre asuntos académicos, administrativos y disciplinarios que le sean sometidos por el Director del Plantel; propone iniciativas, planes o proyectos de trabajo que miren al mejor funcionamiento del Plantel y

hace propuestas para el mejor aprovechamiento y uso de los recursos y servicios del Plantel.

Secretaría General.- Apoya al Director del Plantel en la realización de sus funciones y programas de trabajo, coordina a las Secretarías, substituyendo al Director en caso de ausencia. Atiende las necesidades del Plantel hacia los cuerpos colegiados (Consejo Técnico, Consejo Académico del Bachillerato y Consejo Universitario).

A continuación se menciona cada una de las secretarías que conforman el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Sur así como sus funciones.

Secretaría Académica.- Dirige, supervisa y evalúa las actividades académicas que tienden a impartir la docencia a nivel bachillerato, de acuerdo a la Legislación Universitaria. Planea, organiza, instrumenta, coordina y supervisa los programas de trabajo de los departamentos a su cargo.

Secretaría Docente.- Planea, instrumenta, supervisa y evalúa las actividades de apoyo a la docencia del Plantel de acuerdo con la Legislación Universitaria. Planea junto con el Director las políticas generales para el Programa de Trabajo de la Secretaría Docente. La Secretaría de Asuntos Estudiantiles integra los servicios y programas relacionados con el fortalecimiento académico de los alumnos y su formación integral. Así como desarrollar programas que generen y fortalezcan la relación de los ex alumnos y padres de familia con la institución. Orienta y supervisa los programas de los departamentos de Psicopedagogía y de Difusión Cultural y Control Escolar.

Secretaría de Apoyo al Aprendizaje.-Es la responsable de la planeación, ejecución y regimiento de las áreas de servicio y apoyo al aprendizaje.

Secretaría de Planeación.- Coordina y apoya los procesos de planeación, seguimiento y evaluación impulsando la modernización de la administración académica, docente y escolar del Plantel. Aplica las disposiciones y lineamientos de la Secretaría de Planeación de la UNAM, a los procesos correspondientes en el Plantel.

3.2.1.2. Población docente.

Los profesores sin duda alguna –y como se ha podido apreciar a lo largo de este trabajo-, son una parte esencial del proceso de aprendizaje en toda institución. Al crearse el Colegio Ciencias y Humanidades, su propósito era establecer una planta de profesores, adecuada a las características innovadoras del sistema. En un principio se seleccionó a un grupo de profesores para que se integrara la planta docente, teniendo la expectativa de que modificarían la forma tradicional de la educación así como el concepto que hasta entonces se había tenido del profesor. Posteriormente se ofrecieron cursos de apoyo a la labor docente (Martínez: 1981) y más adelante se propusieron ciertas características que deberían desarrollar los profesores a lo largo de su labor:

El profesor es un guía y un facilitador del aprendizaje de los alumnos y su eficacia está determinada en la medida en que: confíe en sus potencialidades y en las capacidades para aprender de sus alumnos, confíe en sus relaciones con los estudiantes y presente respeto mutuo, acepte al estudiante como persona, reconozca y acepte sus propias limitaciones, estime al aprendizaje como una

empresa conjunta de profesor y alumnos, promueva condiciones para liberar la motivación, interés y la curiosidad de los alumnos, facilite la autoevaluación del aprendizaje, correlacione su materia con las otras asignaturas y emplee la evaluación como un medio de informar a los alumnos de sus logros (Martínez: 1981).

Actualmente el Colegio de Ciencias y Humanidades tiene una población de 1845 profesores, de los cuales 420 pertenecen al Plantel Sur. La planta docente se encuentra distribuida de la siguiente forma el 10% son profesores de carrera y el 90% profesores de asignatura. En cuanto al número de horas, el 46% de los profesores tiene un nombramiento de 20 a 29 horas y 30% tiene de 30 a 34 horas académicas contratadas, mientras que el 24% restante tiene menos de 20 horas asignadas. Para concluir este apartado es preciso destacar que, dentro del Colegio, se organizan concursos para que los profesores puedan aspirar a obtener una plaza de carrera, lo cual representa un estímulo académico y económico importante (Gámez: 2001).

3.2.1.3. Población estudiantil.

Una de las consecuencias del crecimiento demográfico es la gran demanda educativa, por tal motivo la cantidad de alumnos que ingresan al Colegio de Ciencias y Humanidades se ha incrementado año con año.

En el Plantel Sur, la población estudiantil es de aproximadamente 11, 000 alumnos, de los cuales cerca de 3600 son de nuevo ingreso (Silva: 2002). Esta ingresa por medio de un concurso de selección y se distribuye en dos turnos:

matutino y vespertino; la edad de los alumnos varía, aunque la mayoría oscila entre 14 y 20 años.

La incorporación a un sistema innovador de enseñanza media superior como es el Colegio de Ciencias y Humanidades provoca cambio y descontrol en el alumno, debido sobre todo a que en la secundaria todavía se ejerce control sobre los alumnos por medio de prefectos y el uso de la campana para entrar a clases, son vigilados de cierta forma. En el Colegio de Ciencias y Humanidades no existe el timbre, son menos asignaturas, el mobiliario inclusive está organizado de diferente forma para propiciar la discusión, los exámenes no son obligatorios en todas las asignaturas, el alumno tiene la opción de decidir si entra o no al aula, el horario de clase es mucho más flexible, por lo cual, el adolescente se encuentra en un ambiente completamente distinto al de la secundaria.

En general la formación que brinda el Colegio es diferente a la que el estudiante ha adquirido en la escuela primaria y secundaria: el Colegio no persigue la formación de un hombre predeterminado con un molde fijo, se busca alguien capaz de pensar, buscar y decidir por sí mismo; un hombre, que cuestiona los valores establecidos, y tiene la capacidad de encontrar otros, inventa, descubre o acepta aquellos elementos que considera indispensables para la construcción de una nueva educación.

Por otra parte, también se propone que los estudiantes desarrollen una libertad y actividad creadora, así como un trabajo colectivo y una participación democrática; se busca que asuman como propia la tarea de aprender y que no se reduzcan únicamente a lo aprendido en el aula; que reflexionen y analicen lo que se está enseñando; propicien el diálogo con sus compañeros y profesores; "aprendan a aprender"; tomen conciencia sobre el método con el que están

logrando los conocimientos al asimilarlos; y desarrollen la capacidad para cuestionar y transformar el conocimiento. De este modo, los aprendizajes que adquieren los alumnos durante su estancia en el CCH son importantes, pero el desarrollo de sus potencialidades es primordial (Palencia: 1982).

El CCH Plantel Sur, vive una situación de rezago escolar que va en ascendencia, es por eso que emplea diferentes programas para solucionar esta problemática. El rezago escolar es entendido aquí como la dificultad para continuar un proceso escolar, este se puede presentar con la reprobación de una o más asignaturas, sin importar el grado o semestre en el que se encuentren. Partiendo de esta definición, se descubre que se presentan coincidencias con la definición que se emplea en el presente trabajo.

Las cifras del rezago escolar en el Plantel hasta antes de realizar este trabajo se presentaban de la siguiente manera:

Los alumnos de nuevo ingreso generación 2001 durante el semestre 2001-1 con un total de 3651 alumnos inscritos, se presenta un 26.5% de alumnos con asignaturas no acreditadas, en su mayoría en matemáticas, química e historia. Durante el segundo semestre el porcentaje de alumnos que acuden a clases disminuye quedando sólo 3620, y el rezago aumenta 20%, presentándose un rezago mayor en las asignaturas de matemáticas, química e historia. Por otro lado el turno con mayor porcentaje de rezagados es el vespertino con un 35.4%.

En el 3er semestre se inscribieron 3 200 alumnos de los cuales el 26.7% presentaron rezago, siendo las asignaturas de mayor índice: matemáticas, inglés y Taller de Lectura y Redacción e Iniciación a la Investigación Documental (TLRIID).

En el 4º semestre el 30% presentó la no acreditación de una o varias asignaturas. Las asignaturas de mayor rezago fueron Matemáticas, Historia de México, Francés y Física. El turno vespertino presentó mayor rezago 39.8%.

Para el 5º semestre en el periodo 2001-1, se inscribieron un total de 3000 alumnos de los cuales el 41.2% presentó algún problema de reprobación, el área de mayor índice es la de talleres de comunicación y lenguaje. Durante el 6º semestre periodo 2001-2 el 44% de los alumnos tenía una o más asignaturas reprobadas. En el turno vespertino esta situación se manifestaba en el 32.3% de los alumnos.

Durante el ciclo escolar 2000-2001 se presentaron diversas oportunidades para que los alumnos acreditaran las asignaturas, una de estas fue el Programa Programas de Apoyo a Materias de Alta Dificultad (PAMAD), del cual se hablará con mayor puntualidad en el siguiente apartado, se inscribieron 4126 alumnos, de los cuales acreditaron el 71%. En exámenes extraordinarios en el semestre 2001-1 se inscribieron 8 000 alumnos, no aprobaron el 63%. En el semestre 2001-2 se inscribieron para exámenes extraordinarios 6 595, no acreditando el 60%. Se realizó un periodo especial de exámenes en el semestre 2001-2 inscribiéndose 5192, no acreditaron el 64% (Gámez: 2002).

Es evidente que después de estas cifras alarmantes de cómo se vive el rezago escolar en el plantel es necesario iniciar con otro tipo de alternativas, ya que el rezago continúa, a pesar de que existen programas de apoyo en el Colegio.

3.3. Programas de prevención y atención al rezago escolar.

La organización curricular del actual Plan de estudios establece horarios compactos de seis horas diarias; de tal manera que la mayoría de los alumnos cuentan aproximadamente con 13 ó 15 horas a la semana para realizar actividades adicionales como: tareas, participación en grupos estudiantiles, talleres, atención de sus trámites escolares, asistencia a la biblioteca, etc. (Secretaría de asuntos estudiantiles: 2001).

Ante la problemática de rezago escolar, en el Colegio de Ciencias y Humanidades han sido planteadas a lo largo del tiempo diferentes políticas académicas, que pretenden orientar la presentación de las asignaturas adeudadas hacia la segura acreditación, y evitar, en consecuencia el desperdicio de oportunidades para resolver el rezago escolar. La mayoría de las políticas son de carácter remedial y muy pocas veces preventivo. La Secretaría de Asuntos Estudiantiles que tiene bajo su responsabilidad la atención a las demandas de carácter estudiantil, así como la vigilancia de su situación escolar, a través del Departamento de Psicopedagogía ha propuesto varios programas como: Programa de Fortalecimiento Académico, Programa de Recuperación Académica y Programa de Apoyo a Materias de Alta Dificultad (PAMAD), entre otros.

Este tipo de programas se han ido modificando ya que las generaciones son diferentes y el rezago es un problema permanente. En la actualidad la prioridad del Colegio son los alumnos, en torno a esto la Dirección del plantel ha establecido como una de sus metas incrementar el índice de aprobación de los alumnos. Cuenta para instrumentar estos programas, con un Departamento de Psicopedagogía.

La labor del Departamento de Psicopedagogía consiste en orientar a los alumnos, guiándolos hacia la reflexión y el análisis, lo que les permitirá tomar decisiones libres, concientes y viables respecto a su futuro personal, académico y ocupacional. Las acciones del Departamento de Psicopedagogía se dividen en tres áreas de la orientación educativa: orientación escolar la cual integra a los alumnos al sistema educativo del Colegio; orientación vocacional o profesional que ayuda en el proceso de elección vocacional de los alumnos a lo largo de sus estudios de bachillerato, selección de materias y la elección de profesión; y orientación psicosocial la cual favorece el desarrollo de los estudiantes y su bienestar como individuos (Gámez: 2001).

En el momento en que se realizó la investigación, una de las actividades prioritarias del Departamento de Psicopedagogía eran los programas para prevenir y solucionar el rezago escolar. Uno de ellos es el Programa de Fortalecimiento Académico (Tutorías) el cual se describirá a continuación.

3.3.1. Programa de Fortalecimiento Académico.

Se ofrece como una medida preventiva para apoyar al alumno en su formación, desde el inicio del ciclo escolar 98-99. El programa pretende: Promover en el alumno, su integración al Colegio, al Plantel, a su grupo académico y apoyarlo en el alcance de sus metas escolares (Gámez: 2001). Esto se pretende lograr a través de actividades como el acompañamiento escolar o tutorías; se busca en consecuencia, atender las carencias académicas y los problemas de carácter personal que repercuten en el desempeño de los alumnos, evitar el ausentismo y la deserción del salón clases.

En el plantel Sur han sido diversos los intentos por cubrir las necesidades de los alumnos a través de estrategias de atención grupal. La tutoría como una de estas modalidades, se inició con la colaboración de profesores voluntarios de diversas áreas y departamentos. Como objetivos se manifestaron los siguientes: Lograr en la práctica una mayor proximidad entre profesores y estudiantes que pueda influir de manera positiva en el desempeño escolar de los jóvenes. Contribuir a la disminución del abandono del salón de clases, facilitando las condiciones de aprendizaje (Gámez: 2001). Este programa ha considerado prioritariamente a las generaciones de nuevo ingreso, tomando en cuenta la situación psicológica que atraviesan los alumnos como la conformación de su identidad, la búsqueda de la autonomía y la adaptación al nuevo sistema educativo. El Programa de Fortalecimiento Académico realiza diversas acciones las cuales son:

Formación de Tutores.- Consiste en ofrecer a los próximos profesores que participarán como tutores de grupo, un espacio para el conocimiento de la labor de tutoría. A partir de la impartición de talleres, se trabajan herramientas que permiten establecer un vínculo adecuado entre grupo y tutor con una duración de 20 horas.

Seguimiento Grupal e Individual.- Se busca conformar un perfil escolar por grupo a partir de la información recabada por el tutor a través de diferentes vías como: acciones de tutoría grupales realizadas, valoración cualitativa de los profesores titulares a cerca del grupo; situaciones planteadas por los alumnos; información proporcionada por los tutores; directorio telefónico, etc. Esta información está siempre a disposición de los tutores de cada grupo.

Tutorías.- Atendidas por profesores de carrera, profesores voluntarios, personal del Departamento de Psicopedagogía y alumnos de servicio social. Las actividades a realizar por el tutor son las siguientes: Presentación del programa con los alumnos del grupo, visita mensual a profesores, reuniones mensuales con

los grupos con el objetivo de dar seguimiento a la trayectoria escolar. Los aspectos a tratar pueden ser administración del tiempo; alcance de metas; solución de problemas y toma de decisiones. Entrevistas con los alumnos de acuerdo a las necesidades detectadas. Canalización de alumnos a instancias de atención y seguimiento de los mismos. Comunicación con padres de familia, particularmente en los casos que se detecte una problemática con el alumno de forma individual, en relación a sus compañeros o en relación a su situación familiar que se considere necesario tratar con los padres (Gámez: 2001) .

Asesorías Académicas.- Son ofrecidas asesorías de cualquier asignatura por profesores que pertenecen al programa y algunos voluntarios, en modalidad individual o grupal cuando el caso lo amerite; es decir, cuando un alumno o un grupo necesitan la explicación o aclaración de algún tema en particular, utilizando un horario fuera de clase.

Asesorías Psicológicas y Pedagógicas.- Ofrecidas por el departamento de psicopedagogía, en modalidad individual o grupal cuando un alumno o el grupo tienen problemas familiares, personales o académicos que estén afectando su rendimiento escolar.

Asesorías a Profesores.- Establece vínculos con los seminarios docentes que trabajan sobre las estrategias didácticas por área o asignatura, a fin de que se ofrezca apoyo a los profesores que lo requieran y soliciten.

Reuniones de Presentación de Casos.- Cuenta con un espacio para que los tutores realicen el análisis de los problemas que enfrentan los grupos y posibles alternativas de solución.

Los profesores que eligen este programa como su proyecto de apoyo a la docencia, tendrán el compromiso de realizar las siguientes acciones: asistir a las

actividades de formación de tutores, colaborar en el seguimiento grupal, ser tutor de dos grupos, brindar asesorías académicas en las asignaturas que imparta, o de ser posible en el área de su competencia, asistir a las reuniones de presentación de casos, participar en las reuniones de seguimiento además de la evaluación del programa e integrar y presentar a la coordinación un informe de cada uno de los grupos atendidos, aunado a las asesorías psicopedagógicas individuales brindadas, así como las actividades extraordinarias indispensables para atender a las necesidades grupales o individuales.

Los recursos humanos de este programa dependen fundamentalmente de los profesores de carrera que decidan integrarse como parte de su proyecto de apoyo a la docencia. Se requiere un mínimo de 36 profesores para cubrir a los 72 grupos que conforman la población a atender. En el ciclo anterior a la investigación (febrero 2001- enero 2002) durante el cual una servidora realizó el servicio social, se contó con 16 profesores de carrera, 5 profesores voluntarios, 5 técnicos académicos (pedagogas y psicólogas), 4 alumnas de servicio social (pedagogas y psicólogas), y se atendió a 28 grupos del turno matutino (78%) y 20 grupos del turno vespertino (56%).

El Departamento de Psicopedagogía se hizo cargo de la valoración, atención o canalización de casos con problemas de desarrollo de la personalidad o de riesgos adolescentes y la Secretaría Académica atendió los problemas de carácter docente.

En el semestre 2001-2 este programa no siempre tuvo apoyo por parte de los profesores de las asignaturas, en ocasiones no colaboraron con el mismo, lo criticaron y lo desprestigiaron frente a los alumnos, mediante comentarios como: "las tutorías no funcionan, son pérdida de tiempo", etc. Dichas opiniones influyeron

para que en muchos casos, los estudiantes abandonaran el programa. Esto se debe también a la imagen errónea que los docentes tienen del tutor como: vigilante de su desempeño en el Plantel, juez de su desarrollo en el aula, sintiendo que tienen a un intruso en un espacio que sólo a ellos les pertenece. Debido a la misma resistencia para abordar asuntos académicos, las asesorías a docentes no se realizaron. En cuanto a las asesorías académicas para alumnos, se requiere una mayor promoción pues hubo poca asistencia. Al respecto, cada semestre se trata de efectuar mayor difusión, pidiendo la colaboración de docentes pero no siempre ni todos colaboran. Los profesores que participan en el programa se esfuerzan, sin embargo a veces la actitud de aparente desinterés dificulta su asistencia.

3.3.2. Programa de Recuperación Académica.

El Programa de Recuperación Académica es una propuesta remedial del Departamento de Psicopedagogía en el ciclo escolar 97-98. Su finalidad fue orientar la presentación de las asignaturas adeudadas hacia la segura acreditación, evitar en consecuencia el desperdicio de oportunidades y así ayudar a la disminución del rezago escolar. Los alumnos se inscriben y presentan el examen extraordinario además de acudir a las actividades del programa; el cual inició plenamente sus actividades en el ciclo escolar 98-99 y tiene como objetivo general apoyar a los alumnos en la presentación de exámenes extraordinarios, de manera oportuna, organizada y atendida a través de asesorías escolares y cursos (Gámez: 2002).

Las acciones realizadas en este programa son las siguientes:

Asesorías sobre Plan de Egreso.- Se atiende a los alumnos que adeuden asignaturas, para orientarlos sobre las alternativas de acreditación y elaborar conjuntamente un plan realista de egreso.

Diseño e Impartición de Cursos Semanales.- Los cursos se dirigen hacia la preparación de exámenes extraordinarios, y tienen una duración de 40 horas.

Atención a Alumnos con Rezago Escolar.- Se apoyará dando información sobre las inscripciones para exámenes extraordinarios y resolver dudas al respecto. En este caso se da preferencia a las generaciones cercanas a egresar, considerando el periodo de exámenes inmediato.

Seguimiento de usuarios.- Se recopila información de los alumnos atendidos en el programa para conocer el resultado en el examen extraordinario y en consecuencia, la eficiencia del curso.

Para el ciclo 2001-2002 este programa tenía poco tiempo y requería mayor difusión así como promoción para que los alumnos entendieran realmente qué ofrece y qué necesitan para inscribirse en el mismo, pues los estudiantes no conocían las opciones que tenían.

Por otro lado, se necesita involucrar más a los profesores sobre todo en el área de matemáticas, que es la que mayor reprobación presenta, para que de este modo puedan ser más los profesores que apoyen. Lamentablemente debido al poco personal del programa, el seguimiento de los alumnos no era del todo

sistematizado y en consecuencia no se detectaban detalladamente los errores que se tuvieron.

3.3.3. Programa de Apoyo a Materias de Alta Dificultad. (PAMAD)

Este programa, conocido comúnmente como cursos sabatinos, se originó como una respuesta a la necesidad de apoyar a los alumnos para acreditar los exámenes extraordinarios, ante los elevados índices de reprobación en cada periodo. Se originó años atrás desde el ciclo escolar 80-81 con el objetivo de ofrecer con la mejor calidad académica, los elementos mínimos para que el alumno acredite satisfactoriamente las asignaturas que adeuda (Gámez: 2001) y la meta de incrementar el porcentaje de egreso.

A pesar de los índices de deserción en el programa, se observó que quienes lo concluían, acreditaban el examen. En la búsqueda de una mayor permanencia, se promovió que la calificación obtenida al final del curso, mediante la aplicación de un examen, se asentara en las actas del extraordinario. Posteriormente se implementó el pago como una forma de mantener un mayor índice de asistencia y poder retribuir al profesor; así mismo se estableció como requisito para tener derecho a ser evaluado, asistir al 100% de las sesiones. Con estas medidas se logró incrementar la permanencia en los cursos y en consecuencia aumentar el índice de aprobación. Sin embargo, para que se pudiera lograr la meta de incrementar el porcentaje de egreso, se necesitó programar dos periodos de cursos de regularización académica (sabatinos) en cada ciclo escolar, así como realizar el seguimiento de los alumnos participantes.

Finalmente, después del paro estudiantil de 1999 ante la política del “no pago de servicios” y la necesidad institucional de incrementar el índice de egreso, la Rectoría de la Universidad Nacional Autónoma de México otorga un

presupuesto extraordinario para la realización de este tipo de cursos, eximiendo a los alumnos del pago que realizaban.

Desafortunadamente este programa tiene mucha demanda y el presupuesto se ve restringido, quedando muchos alumnos fuera del mismo. En el periodo junio-2002 se aprobó en el Plantel Sur a solicitud de los alumnos, la apertura de grupos sabatinos adicionales mediante un pago realizado por los solicitantes, que cubriera una retribución para los profesores. Algunos estudiantes se ven confiados ante esta opción creyendo que aseguran acreditar la asignatura y descuidando los cursos ordinarios. Este recurso presenta mayores resultados en cuestión de acreditación, aunque tuvo que recibir las modificaciones mencionadas para que la deserción disminuyera y el compromiso fuera mayor.

Como se ha podido ver, el plantel Sur del Colegio de Ciencias y Humanidades ofrece diferentes alternativas ante el rezago escolar, las propuestas y acciones que realiza se modifican cada semestre según los resultados que presente, sin embargo, los recursos tanto humanos como económicos son un obstáculo que en ocasiones detiene el logro de sus objetivos, por lo cual es de suma importancia contar con el apoyo de docentes y autoridades.

CAPÍTULO IV

REZAGO ESCOLAR EN EL CCH PLANTEL SUR

En el capítulo a tratar se mencionará la respuesta de los alumnos del Plantel, ante los programas propuestos para disminuir y evitar el rezago. Para ello se recopiló información acerca del rezago en los alumnos, cómo se presenta, las causas, los resultados de los programas de recuperación, la respuesta de los docentes ante el problema, la respuesta de la población directiva, las asignaturas con mayor índice de reprobación, así como el turno en el que hay mayor rezago escolar. Lo anterior se obtendrá enlazando la experiencia durante el servicio social de una servidora, la teoría revisada y los resultados obtenidos a lo largo de este trabajo.

4.1. En busca del origen del conflicto.

La aplicación de los tres programas: Programa de Apoyo a Materias de Alta Dificultad (PAMAD), Programa de Recuperación Académica y Programa de Fortalecimiento Académico en el Plantel son un apoyo institucional para el alumno.

Este trabajo descriptivo parte de la siguiente hipótesis:

El rezago escolar en el Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Sur en alumnos de primer ingreso tiene su origen por tres causas sociales principalmente:

1-. Problemas familiares. Los cuales abarcan la autoestima, situación económica e información que tienen los padres acerca del desempeño de sus hijos.

2-. Relación docente-alumno. Incluyendo la asistencia del docente, actitud frente al proceso de enseñanza- aprendizaje, la relación profesor-alumno, si toma en cuenta al alumno en el desempeño de su asignatura, atención personalizada y la forma de evaluar. Además de incluir el apoyo que la institución brinda al personal docente y la cooperación que brindan los profesores al Plantel.

3-. Conductas de riesgo como; consumo de alcohol y drogas, entre otras. Además de incluir la influencia de iguales en las decisiones de los adolescentes.

a) Población y muestra

Se aplicó un total de 223 cuestionarios a alumnos que comenzaban el segundo semestre durante el periodo 2002-2, aproximadamente 35 por grupo escolar. En lo que respecta a la participación de los docentes, sumaron un total de 29.

La muestra fue de 5 grupos del turno matutino y 5 del vespertino, los cuales fueron seleccionados al azar, participando del turno matutino los grupos 107, 110, 114, 119 y 122; y del vespertino: 139, 141,143, 145 y 165. Un profesor de cada asignatura de estos grupos respondió el cuestionario, de tal forma que fueron 15 docentes del turno matutino y 14 del vespertino (pues un profesor decidió no participar).

b) Instrumentos

Para el presente estudio se elaboraron dos instrumentos, uno de ellos dirigido a profesores y otro a alumnos. Los cuales se construyeron con base a las experiencias y dudas contestadas durante asesorías realizadas en el servicio social. Incluyendo las problemáticas personales/ familiares más frecuentes y las asignaturas que frecuentemente presentaban conflicto.

El cuestionario que se aplicó a los alumnos consta de 18 preguntas de opción múltiple, sin un tiempo límite de respuesta; recaba información de las asignaturas de: química, matemáticas y taller de lectura, redacción e iniciación a la investigación documental (TLRIID), ya que de acuerdo a la experiencia de una servidora en el Programa de tutorías, son las asignaturas en las que se presenta mayor rezago escolar (Anexo 3).

El cuestionario para los docentes consta de 17 preguntas de opción múltiple, sin tiempo límite de respuesta (Anexo 4).

Estos cuestionarios tienen la finalidad de explicar las causas académico-sociales que propician el rezago escolar en el plantel.

4.2. Alcances de la problemática en los alumnos durante el semestre 2002-1.

Con la finalidad de comprobar la hipótesis se realizó un análisis de la información obtenida en los cuestionarios y se incluyó información cualitativa obtenida en la labor tutorial.

Cabe mencionar que la mayoría de la población con la que se trabajó (72.3%) está viviendo la adolescencia mediana pues se encuentra en un rango de edad de 16 a 18 años, es decir, están presentando un cambio en la maduración psico-social. La mayoría de los adolescentes estarían todavía necesitando límites en su comportamiento, normas claras que les digan hasta dónde pueden llegar o les inviten a contrariarlas. De tal forma que el mayor peligro para ellos sería verse abandonados a su juicio dado que no está apoyado en una experiencia y aprendizaje socio-moral suficientemente amplio. Es por ello que muchos pierden el camino y no es fácil retomarlo. Algunas de las características de los adolescentes durante esta etapa son que perciben y muestran inconformidad con respecto a su entorno social: hermanos, padres o escuela; se sienten agredidos por ellos, lo cual les impide comprender las posturas de los adultos.

La minoría de la población (27.7%) que se encuentra en la etapa de adolescencia temprana al tener un promedio de 14 a 15 años.

1) Problemas familiares.

Durante el servicio social, pude detectar ciertas problemáticas que se engloban en causas socio-académicas del rezago escolar: una de ellas son los problemas personales y familiares, los cuales se definirán y servirán como eje para presentar los resultados de esta primera causa.

En este apartado se incluye autoestima, situación económica e información que tienen los padres acerca del desempeño de sus hijos.

Mediante asesorías individuales y consultas que se realizaron en el departamento de psicopedagogía se observó la dificultad de los alumnos para valorar su trabajo en el aula, específicamente de autoestima, los alumnos se sentían incompetentes ante las asignaturas, ya que continuamente su trabajo era descalificado por los docentes, principalmente por asignaturas como: matemáticas y química, en una ocasión un alumno atendido mediante asesoría individual, descalificaba su persona por la situación en casa ya que sus padres lo catalogaban como irresponsable y tonto porque consideraban al bachillerato como un nivel muy sencillo, ya que observaban que acudía pocas horas, esto se reafirmaba con las críticas que recibía de sus profesores.

Lo anterior está relacionado con su propia estima, con la forma en que se conciben y valoran, por esta razón se vio la necesidad de conocer cómo califican su desempeño. La mitad de los participantes (51.7%) consideran su trabajo académico como excelente o bueno, comentan que están trabajando lo suficiente; por otro lado, no encuentran algún obstáculo externo que afecte su desempeño, el 48.3 % consideran que su trabajo es regular, sin presentar preocupación o solución alguna por remediarlo.

De esta manera se observa cómo los estudiantes no son sinceros ante la problemática, es importante mencionar que los adolescentes en esta etapa tienen frecuentes problemas de autoestima, ya que se sienten extraños ante la problemática que atraviesan, los cambios corporales, la falta de comunicación con los adultos, etc., por lo tanto no se reconocen a sí mismos, desembocando en una baja autoestima. Durante las sesiones de tutoría, la autoestima era un objetivo principal a trabajar, la mayoría de los alumnos no conocían ni siquiera qué significaba este concepto.

Ante este factor la institución con frecuencia trabaja con los alumnos, la autoestima está entre los principales objetivos de las tutorías, reforzando este objetivo, con cursos referentes a: cómo hablar en público, preparación de exposiciones y toma de decisiones.

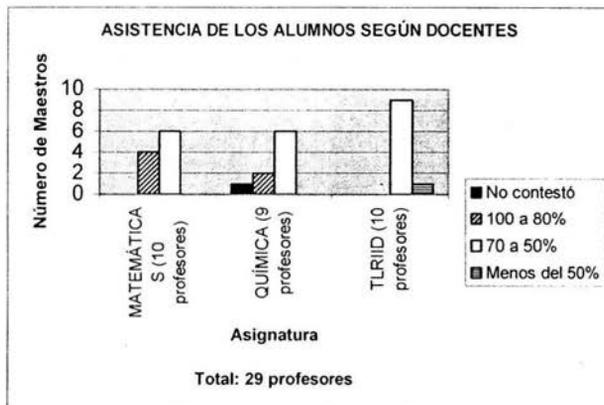
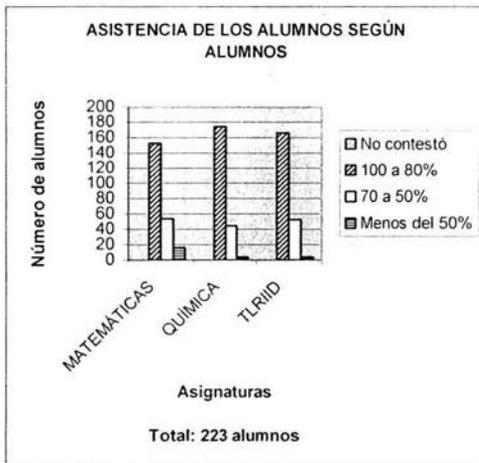
Con respecto al cumplimiento escolar satisfactorio la **asistencia del alumno al aula**, es un factor altamente involucrado; la mayoría de los alumnos cuestionados (74.4%, 78%, 79.4%) comentan que asisten al 100% u 80% de sus clases de TLRIID, química y matemáticas respectivamente. Sin embargo, los profesores de matemáticas (60%), química (66.6%) y TLRIID (90%) difieren mencionando que los alumnos sólo acuden a un 70 ó 50% de las clases.

La asistencia por sí misma no es determinante para la acreditación, pues hay casos aislados en los que independientemente de la asistencia o ausentismo de los alumnos, estos acreditan. Sin embargo, sí es un factor esencial para un buen desempeño académico. Por otro lado, el aumento de ausentismo expresado por los docentes encuestados resulta ambiguo ya que muchos profesores participantes no tienen la antigüedad suficiente en el plantel para responder comparativamente y otros de ellos no toman asistencia continuamente. La inasistencia es uno de los varios causales de rezago escolar, este puede ser el punto de partida que permita realizar un trabajo de intervención que reduzca la inasistencia. Los problemas familiares son frecuentemente la causa de la inasistencia de los alumnos, lo cual coincidió con lo observado durante mi desempeño como tutora.

En los grupos de tutoría con los que trabajé, el 40% dejaba de asistir, por conflictos con el profesor, complejidad en los conocimientos, etc. Siendo una queja continua de los profesores la falta de asistencia de los estudiantes.

En la etapa en que se encuentran los adolescentes, lo principal es desafiar las reglas, de esta forma la inasistencia es como un desafío a la figura de autoridad y significa un cambio radical de los alumnos con respecto del rol que desempeñaban en la secundaria, en este tipo de bachillerato resulta más sencillo el no asistir a clase, lo que ocasiona problemas en el desempeño académico de los alumnos.

Es observable que los alumnos y profesores difieren en sus opiniones respecto a su asistencia, durante la aplicación de los cuestionarios se observó cómo profesor y alumno modificaban su actitud al responder, reflejando una imagen distinta, mostrándose como excelentes alumnos o docentes. Esta discrepancia entre el punto de vista del profesor y el alumno se puede ver representada en los siguientes gráficos:



Los profesores de matemáticas (40%) y TLRIID (70%) opinan que el ausentismo en el aula ha aumentado, mientras que los profesores de química (66.6%) mencionan que no se presenta ausentismo. Es importante mencionar que las tutorías que ejercí me permitieron tener un contacto más estrecho con los profesores, continuamente escuchaba la preocupación de los docentes ante el ausentismo y la falta de acción ante la problemática por parte del plantel. Mencionaban que en algunas ocasiones sólo se presentaban cinco alumnos a la

clase, los profesores de química no opinan igual con respecto al ausentismo, ya que los grupos son pequeños y el ausentismo no es muy notorio, además de que en algunos casos los docentes de esta asignatura lograban un mayor índice de asistencia.

Con respecto a la influencia de la situación económica o los problemas familiares en la asistencia del alumno, se encontró que la principal **causa de inasistencia** percibida por los alumnos son los problemas familiares (química 33.5%, TLRIID 35.3%), dato que coincide con la opinión de los profesores (matemáticas 60%, química 55.5%, TLRIID 70%) quienes afirman que la ausencia de alumnos en el aula se debe a problemas familiares. La ausencia por la situación económica se presentó durante el desempeño de mi servicio social en un 24%, esto se observaba en alumnos que pedían un cambio de turno o baja temporal por la necesidad de trabajar.

Los problemas familiares eran comunes, principalmente la falta de comunicación que hay entre padres e hijos, ya que conflictos de divorcio, alcoholismo en el hogar por parte de uno de los padres, o la relación conflictiva entre los mismos, fueron factores que escuché en las asesorías individuales que brindé.

En mi desempeño como tutora a menudo se presentaba la falta de información de los profesores con respecto a las causas de inasistencia de los alumnos. Los docentes tratan de brindar una apariencia de cordialidad con sus alumnos, cuando en realidad se observa falta de interés a informarse por qué no asisten los estudiantes. La relación de conflicto y poca flexibilidad de los docentes, no permitía un acercamiento por parte de los alumnos para explicar la causa de su inasistencia. Los profesores quieren al igual que los alumnos, dar una imagen de

un profesor modelo que está al pendiente de lo que les ocurre a sus alumnos. Sin embargo, lo que se observa al trabajar con docentes, es indiferencia ante la ausencia o presencia de los alumnos.

En este trabajo, no se tomó en cuenta la opinión de los padres, es importante que a futuro se realice un estudio con los padres de familia, para conocer su punto de vista ante la situación de rezago escolar que presentan sus hijos y como los problemas familiares algunas veces lo ocasionan.

En cuanto al papel de los padres en la actividad académica de sus hijos, es relevante señalar que el 63.7% de los estudiantes declaran que sus **padres están enterados de su desempeño**; así mismo, el 68.6% considera que sus progenitores les brindan el apoyo necesario para su desarrollo escolar. Los alumnos piensan que el implicar a los padres en cualquier tema relacionado con su desempeño académico, es cuestión de vigilancia o se dará información a sus progenitores, por esta razón afirman que todo se encuentra bien y que la comunicación con sus padres es buena, aunque no sea cierto. Durante mi ejercicio de tutora de grupo al final de cada semestre en el momento de entregar historiales académicos los alumnos con un pésimo desempeño 26%, (4 asignaturas reprobadas) no se presentaban a pedir ayuda o a recoger sus calificaciones y los padres no estaban enterados de la situación de su hijo. En algunos casos se encontró a padres preocupados y desesperados que pedían información relacionada con las calificaciones de sus hijos; sin embargo, la asistencia a las juntas informativas era mínima. Dichas juntas eran efectuadas una vez al mes, se trataban temas respecto a la etapa adolescente y se realizaba la entrega de historiales académicos de los alumnos.

Los alumnos continuamente me preguntaban si se citaba a los padres para informar acerca de su desempeño, esto demostraba una relación con los padres de falta de comunicación, temor, ya que los alumnos no mencionan su desempeño porque a menudo la relación con los padres es tensa y conflictiva, trataban de evitar problemas, se sienten incomprendidos, al menos eso es lo que manifiestan, sin tratar ninguna de las dos partes (padres e hijos), verse como apoyo sino como rivales en cualquiera de los ámbitos.

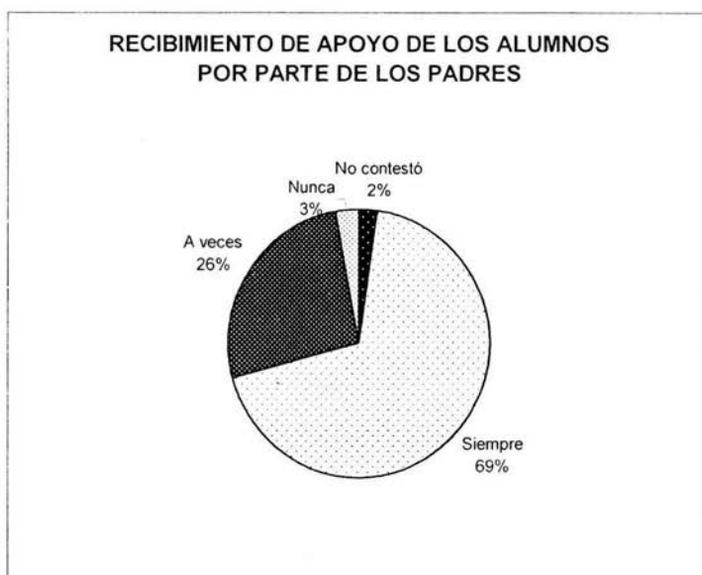
Los padres de familia necesitan tener un contacto más estrecho con sus hijos, además de una buena comunicación, no presentarse como obstáculos, sino por el contrario como un apoyo. A la institución, por el gran número de alumnos que tiene, así como por las características de su organización, le resulta problemático mantener informados a los padres respecto al desempeño de sus hijos, ello aunado a la falta de interés de los padres y la inasistencia a las juntas informativas impide un contacto idóneo.

Los padres no debieran adoptar conductas de abandono del estudiante, tratando de esquivar todo tipo de conversaciones con personas que no son de su edad. Esta posición es la más sencilla y le ofrece menos dificultad al adulto, sin responsabilidad, dejando todo a sus hijos, argumentando que no se acercan o quieren darles independencia en lo que realizan, alejándolos en realidad, error frecuente que los docentes también cometen, formando un círculo vicioso que no permite una actitud de comprensión en ninguno de sus miembros.

Es difícil trabajar con padres de familia porque se muestran indiferentes cuando se les cita, no acuden, pero sí podría la institución comenzar con los docentes.

Por su parte los profesores (matemáticas 50%, química 55.5%, TLRIID 50%) manifiestan que sólo en algunas situaciones los padres brindan apoyo. A los docentes les interesa tener alumnos responsables de sí mismos sin ayuda de nadie, continuamente me enfrenté a situaciones en que los profesores pedían que dejaran solos a los alumnos, ya que se encontraban en una edad en la cual debían ser independientes y responsables de sus actos, esto fue con maestros de historia, computación e inglés, sin embargo, en contraposición algunos se van a los extremos y piden que se vigile a los alumnos en todo, ya que son los culpables de todo lo que ocurre, docentes de matemáticas y química principalmente pedían esta solución; los docentes toman un papel de padres, se ven como rivales con los alumnos, continuamente se desafían no muestran preocupación el uno con el otro, sólo les importa ganar en alguna discusión o manifestar quién es el más fuerte en esa relación; los profesores concluyen que el problema son los adolescentes, porque sus actitudes son negativas siempre, sin reconocer sus aciertos. Los adolescentes no saben cómo comportarse, ante situaciones como ésta, se confunden, ya que sólo se presentan dos extremos: ser vigilados o libertad absoluta, no conocen aun hasta dónde llegan los límites, lo mismo ocurre con sus padres, se confunden y no encuentran el camino a seguir.

A manera de conclusión destaco que los profesores y los padres no tienen una relación estrecha, de contacto continuo con sus alumnos e hijos respectivamente. Los docentes sólo se percatan del apoyo que reciben los alumnos por parte de sus padres, por medio de las actitudes que se tienen en clase, deducen este apoyo o lo imaginan, pero no tienen el menor interés por informarse de las juntas con padres o qué situación vive el alumno. La gráfica que se presenta a continuación ilustra esta aseveración:



Total: 223 alumnos

Relación profesor-alumno.

El ambiente escolar es otra causa socio-académica del rezago escolar y se refiere al desempeño del docente y al apoyo de la institución.

El desempeño docente incluye su asistencia, actitud frente al proceso de enseñanza-aprendizaje, la relación que establece con el alumno, si toma en cuenta su punto de vista; si brinda atención personalizada y la forma de evaluar.

Un aspecto fundamental del rol docente es su **presencia** en el salón de clase, ante lo cual los alumnos mencionan que cubren su asistencia (profesores de química 83%, matemáticas 79.4%, TLRIID 67.3%) en un 100 u 80%; coincidiendo en algunos casos con la percepción que de sí mismos, tienen los

profesores (matemáticas 50%, química 66.6%, TLRIID 60%) respecto a su asistencia, entre un 100 u 80%. No obstante esta situación, se observó de modo diferente en mi labor tutorial, pues a menudo los alumnos se quejaban de la poca asistencia por parte de sus profesores, llegaban al Plantel molestos porque "perdían tiempo" en esperar al profesor que no llegaba, de tal forma que la información obtenida en los cuestionarios y la obtenida en la experiencia de la tutoría es contradictoria.

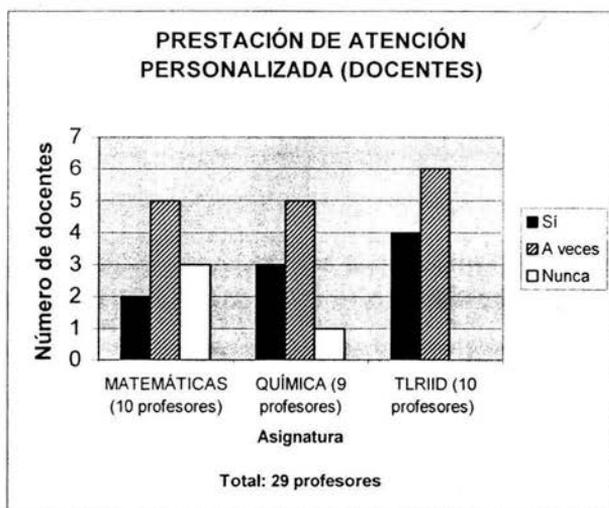
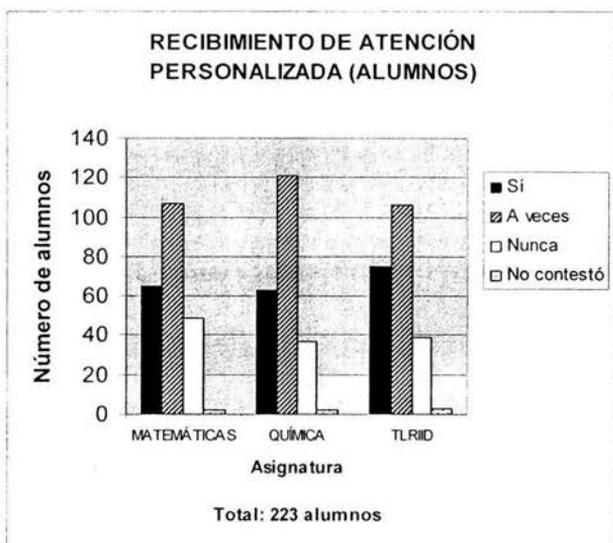
Los alumnos mencionan sentirse intimidados por los docentes, al responder las interrogantes del cuestionario, ya que el profesor podría tomar represalias y afectar al estudiante en calificaciones, por esta razón no responden con veracidad ante el temor de consecuencias.

Lamentablemente los docentes tienen que ser vigilados para comprobar su asistencia, cayendo en una situación similar a la de los alumnos: los dos tienen que ser supervisados dentro del aula.

Haciendo referencia además de la asistencia a **la actitud del profesor**, se considera que este debe promover en el aula una relación docente-alumno cordial y abierta, en la medida que le sea posible. Este aspecto no siempre es así pues algunos profesores del Colegio no brindan la atención personalizada, la cual no implica estar al tanto de lo que haga el alumno, vigilarlo todo el día, sino responder a sus dudas, ya que los alumnos se sienten carentes de atención en este aspecto, pues las preguntas que realizan en clase son contestadas en mínimas ocasiones, de forma incompleta o con una actitud de molestia.

Los docentes al ausentarse del aula no pueden responder dudas, ya que sus temas son vistos con rapidez, este factor ocurría a menudo con los profesores de historia. Durante la realización del servicio social observé que los profesores de matemáticas no responden las dudas de acuerdo a la expectativa del alumno, piensan que son cosas sencillas y catalogan al alumno de tonto por no entender, mi labor era de intermediaria ante esta situación, ya que el alumno se desesperaba y respondía al docente de forma agresiva al sentirse impotente ante un conocimiento que no entendía; el trato que recibí de profesores de matemáticas fue similar al que reciben los alumnos: se niegan a dialogar y a solucionar los problemas que presenta el grupo, no desean perder el tiempo con alumnos que no entienden, no toman cinco minutos de su clase para responder dudas, incluso las tareas no se resolvían, pero sí eran calificadas y nunca explicadas.

En consecuencia, solamente la mitad de los alumnos participantes (matemáticas 48%, química 54.3% TLRIID 47.5%) mencionan que reciben **atención personalizada**; por su parte los docentes coinciden con los estudiantes (matemáticas 50%, química 50%, TLRIID 40%), es importante observar que sólo la mitad de los docentes cuestionados informan que brindan atención personalizada, de lo que se deduce que la relación con los alumnos es lejana y prefieren proyectar una imagen agresiva y poco sociable para adquirir respeto; al docente al igual que el alumno sólo le interesa tener una imagen que demuestre su fortaleza, lo cual se ilustra en la siguiente gráfica, no sin antes mencionar que este factor también fue palpable en el servicio tutorial realizado, pues las continuas dudas presentadas en clase tenían que ser contestadas por compañeros o docentes que ofrecían un servicio de apoyo, brindado asesorías fuera de clase.



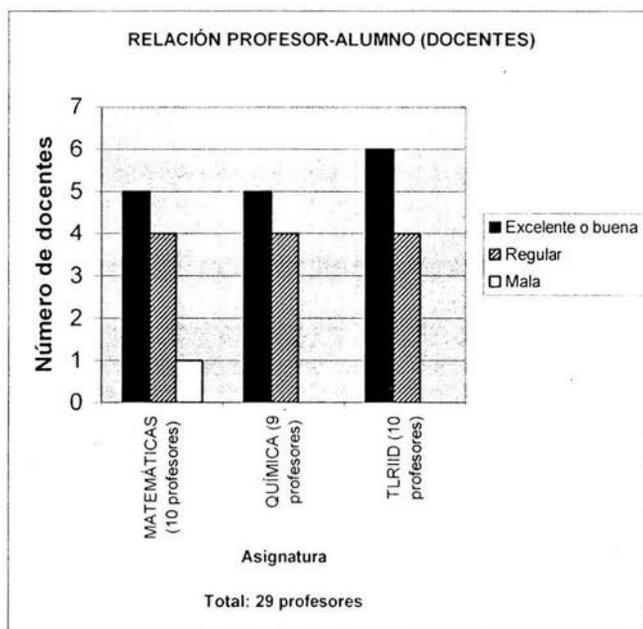
La actitud del profesor frente a los alumnos es de suma importancia; al realizar este trabajo algunos profesores fueron accesibles, sin embargo se sentían vigilados y juzgados, incluso un maestro de matemáticas se negó a contestar el cuestionario. La mayoría de los profesores quisieron influenciar a los alumnos en sus respuestas con "bromas" acerca de bajar sus calificaciones o puntos para el

promedio, también los desconcentraban o los vigilaban en el momento de responder. Por otro lado, la opinión que pueden tener los docentes de un profesionista también influye en sus alumnos, con frecuencia realizaban comentarios que desmotivan a los alumnos y visitantes como: "un vendedor ambulante gana más que un profesionista", "no hagas tesis de todas maneras no conseguirás trabajo", "para qué vienen a clase, si terminarán como conductores de micros", etc. Esto refleja, que en el caso de esos profesores parecen no tener el entusiasmo para enseñar, como resultado se desmotiva al alumno para quien representa con frecuencia un modelo a seguir.

Con lo que respecta a **la relación profesor-alumno**, los problemas presentados con docentes son muy frecuentes en la labor tutorial, pues a menudo se tuvo que intervenir en dicha relación, a nivel grupal o individual, las fricciones entre estas dos partes eran cuantiosas, desde discusiones al no coincidir en puntos de vista, hasta reclamos altisonantes o golpes. De tal forma, se detectó que algunos docentes enfrentan algunas carencias en su forma de relacionarse con los alumnos, lo cual favorece el rezago escolar porque cuando no hay una buena relación entre profesor y estudiante, el ambiente en el aula se percibe tenso, no se muestra la suficiente confianza para aclarar dudas o compartir puntos de vista, terminando como un campo de batalla en el que el docente y alumno se ven como rivales que sólo buscan atacarse.

Por su parte **los docentes califican su relación con los alumnos** como buena o excelente (matemáticas 50%, química 55.5%, TLRIID 60%); en este punto es necesario comprender que algunos docentes pueden considerar buena su relación por el hecho de poder concluir su clase sin interrupciones, sin algún diálogo, comentarios o preguntas de sus alumnos. En mi experiencia tutorial, la relación profesor- alumno se concretaba a una clase sin interrupciones, para los docentes una relación en la cual se preocupe por el alumno, se respondan dudas,

etc., implica perder autoridad ante el grupo, restarle mérito a su imagen, para los alumnos esto implica sentir que son iguales e incluso tratarse como con sus amigos, sobre pasan la barrera de la confianza, por esta razón prefieren fingir docente- estudiante que hay una buena relación, para evitar problemas. Estos datos se expresan con mayor claridad en la próxima gráfica:



A manera de conclusión, es necesario que el docente conozca en qué consiste la relación profesor alumno, destacar los beneficios que tendría la convivencia de los miembros en el aula y el éxito del trabajo en clase. Es importante que los docentes tengan una imagen de respeto sin caer en la exageración, la cual no permita contacto alguno y termine por alejar al alumno del aula y en algunos casos de la Institución.

Otro factor importante es la consideración de **los puntos de vista de los estudiantes** en el aula, al respecto los alumnos mencionan ser escuchados sólo en ocasiones (matemáticas 48%, química 52.9%, Taller de lectura 49.8%); sin embargo, el personal docente (matemáticas 60%, química 66.6%, TLRIID 60%), manifiesta que sí toma en cuenta la opinión de los alumnos en un 100 u 80%. Los alumnos que acudían a mi tutoría se quejaban de que los docentes no los escuchaban, se daban la media vuelta o fingían escucharlos. La relación que los adultos llevan con los adolescentes es de choque continuo por cualquiera de las dos partes, pero los docentes sienten que al expresar los estudiantes sus puntos de vista, los están cuestionando o que cualquier observación va con afán de ofensa, cuando no es así, por eso la reiteración de que es necesario que los docentes observen de una manera distinta la adolescencia, comprender que hay cosas que son naturales y que si el ambiente es tenso, se tendrá al aula como un campo de batalla en que siempre sobrevivirá el más fuerte .

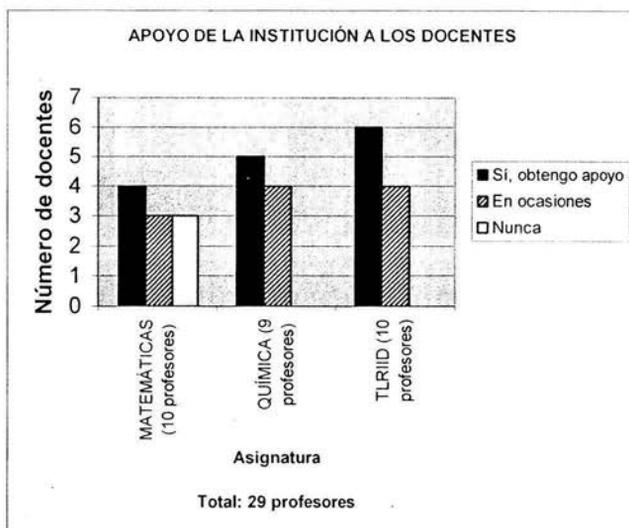
En lo que respecta a la **forma de evaluar** de los docentes, es considerada por los alumnos como buena o excelente (matemáticas 43.9%, química 45.3%, Taller de lectura 48.4%), dato contradictorio con la experiencia tutorial pues se presentaban quejas continuas acerca de esta situación, adjudicando injusticia por parte de los docentes en las evaluaciones realizadas y las calificaciones asignadas. Esta situación era frecuente en la asignatura de matemáticas porque sólo tomaban en cuenta el examen y por el grado de dificultad no se podía acreditar con una buena calificación, los docentes con el deseo de presentarse como buenos profesores confunden el evaluar con un castigo o una venganza de todo lo que han pasado en el semestre con sus alumnos, no permiten la colaboración de los estudiantes en su clase. La evaluación del proceso de enseñanza- aprendizaje no debería iniciarse cuando se realizan los exámenes o cuando termina el curso, sino después de analizar los programas del grado, realizar pruebas de exploración de los alumnos, conocer la situación que guardan los alumnos respecto a los objetivos planteados, sus intereses y necesidades. El

proceso de evaluación comienza cuando se elabora un plan, tomando en cuenta la situación del alumno, el medio en que se desenvuelven y el programa escolar, de tal forma que la evaluación no es una etapa fija ni final del proceso docente.

La minoría de los profesores participantes (matemáticas 30%, química 44.4%) sólo tienen un grupo a cargo; los profesores de TLRIID (30%) tienen 4 grupos a cargo. Por lo tanto el **excesivo trabajo** y desgaste físico de los profesores pueden presentar un factor personal significativo para su desempeño. Aclarando que no se sabe si tienen otro trabajo en las mañanas o tardes o si se encuentran de tiempo completo, esto podría ser un factor importante pero no relevante para el presente trabajo, ya que cada docente tiene una situación diferente la cual no justifica el comportamiento que presentan en el aula. El personal docente es un factor importante aunque por las necesidades académicas de expansión, no siempre se selecciona a las personas idóneas. En la mayoría de instituciones del tipo medio superior los docentes son contratados bajo el régimen de horas-semana-mes, lo cual obstaculiza los esfuerzos para lograr el mejoramiento individual y colegiado, para que dediquen tiempo extra-clase a la actualización o la planeación de la docencia, y para brindar atención personalizada a los alumnos.

Dentro del ambiente escolar, además del desempeño de los docentes está lo que respecta al **apoyo de la institución**, una parte de los profesores consideran que éste es suficiente tanto para los alumnos, como para impartir su asignatura (matemáticas 40%, química 55.5%, TLRIID 60%). Sólo la mitad de los docentes reportan que el Plantel los apoyó, el resto no se acercan a la dirección para pedir ayuda en algún problema, los docentes me comentaban que preferían no acercarse a la dirección del Plantel para evitar problemas, "es mejor mantener al margen la problemática de algunos alumnos, pero cuando la situación es incontrolable, se pide apoyo por parte del Plantel", muchos docentes ante esta

situación trataban de involucrar lo menos posible a la institución para evitar alguna crítica. El gráfico siguiente ilustra lo anterior:



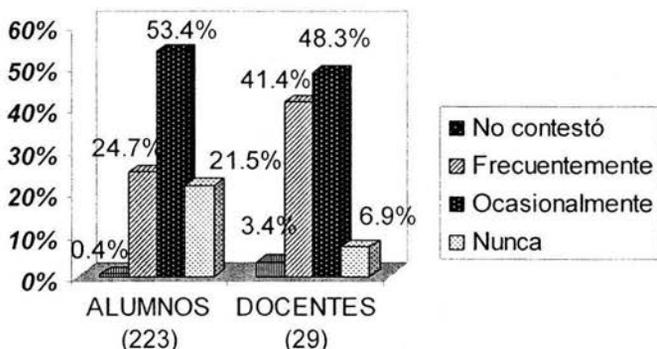
Del personal docente participante, aproximadamente la mitad de ellos (matemáticas 50%, química 44.4%, TLRIID 60%) acude como primera opción a la dirección del Plantel para solucionar conflictos con estudiantes y califican su trabajo académico como excelente (matemáticas 60%, química 55.5%, TLRIID 60%). Con respecto a los docentes que no buscan ayuda de la institución para resolver los problemas que tienen con sus alumnos, es conveniente que el Plantel trate de propiciar un acercamiento con ellos, esto mediante cursos y juntas informativas en las que se propicie un ambiente de cordialidad en el que tanto el Plantel como los profesores estén abiertos a sugerencias.

Como respuesta al rezago escolar en el Plantel, se han instrumentado diversos **programas de apoyo**, ante los cuales la participación de docentes y estudiantes es mínima. Los programas tienen carencias, como la falta de difusión

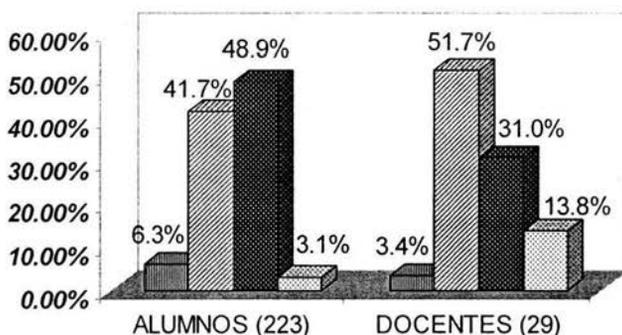
pues prácticamente la mitad de alumnos (53.4%) y profesores (48.3%) que participan en la investigación han escuchado hablar de los programas sólo ocasionalmente. Este punto es importante ya que ambos sectores muestran desinterés en colaborar con el plantel o en solucionar los problemas de rezago escolar que se presentan en el aula. Algunos docentes mencionan que sí conocen los programas y los consideran útiles pero también consideran que a los alumnos nadie puede ayudarlos en su situación académica, en lo referente a la no acreditación de asignaturas. Los alumnos reciben información continua acerca de los programas en las tutorías o juntas informativas, algunos estudiantes de tutoría (28%) comentaban que no acudían porque no les interesa alguna ayuda. Prefieren continuar con el desafío de las reglas aunque después se arrepientan de no haber tomado las medidas necesarias a tiempo. Esto se debe a que en esa búsqueda de independencia, el adolescente se apoya de la capacidad (que no tiene bien desarrollada), de reflexionar, elegir y decidir por sí mismo, sus emociones se le escapan y carece de experiencia en la vida para tomar decisiones que no lo perjudiquen, por está razón los adultos lo dejan cometer algunos errores para poder ir formando un pensamiento que le permita observar el futuro, evaluar los límites y las oportunidades para formarse expectativas que le permitan tiempo después definir su plan de vida.

Los docentes participantes (51.7%) y los alumnos (48.9%) coinciden en que los programas son útiles, a pesar del poco conocimiento que tienen de los mismos. La falta de difusión se ve reflejada en una baja asistencia en los programas remediales contra el rezago escolar, pues el 83% de los alumnos menciona no haber asistido a ningún programa. Esta respuesta muestra contradicción con la pregunta anterior, ya que la mitad de alumnos y docentes cuestionados mencionan que los programas son útiles, aunque ambas partes indican no conocerlos. Mediante los siguientes gráficos se podrán apreciar mejor estos resultados:

ACERCA DE SI HAN ESCUCHADO HABLAR DE LOS PROGRAMAS DE RECUPERACIÓN ACADÉMICA



OPINIÓN ACERCA DE LOS PROGRAMAS DE RECUPERACIÓN ACADÉMICA



Los profesores (48.3%) manifiestan que sólo en ocasiones brindan apoyo a los programas institucionales establecidos y, por otro lado, el 41.4% nunca ha presentado de manera voluntaria e individual alguna solución al problema de rezago escolar. Aquí se demuestra la falta de comunicación que hay entre institución y docentes, no colaboran, no se apoyan, por lo tanto cada una realiza su función sin ocuparse del otro; es necesario informar acerca de la situación de

rezago escolar como una forma de interesar e involucrar a los docentes en la búsqueda e instrumentación de formas de solución.

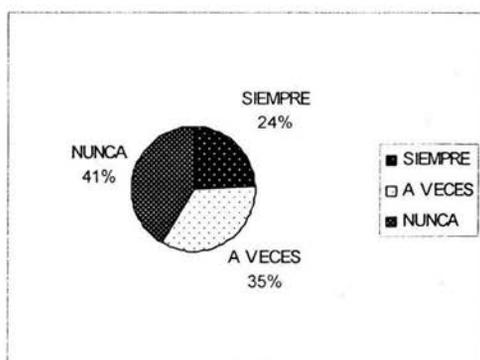
Los estudiantes observan la actitud de los profesores en el Plantel y sus opiniones acerca de la Dirección, percibiéndolos como personas pasivas; pues no brindan soluciones y no participan; un esquema que se repite continuamente. No hay que olvidar que los alumnos comienzan a postular su plan de vida, cualquier detalle que ellos perciban tienden a considerarlo modelo.

PARTICIPACIÓN DE LOS PROFESORES EN PROPUESTAS DE SOLUCIÓN PARA DISMINUIR EL REZAGO



Total: 29 profesores

COLABORACIÓN DE LOS PROFESORES EN LOS PROGRAMAS DE RECUPERACIÓN ACADÉMICA



Total: 29 profesores

El estudio arroja resultados que permiten afirmar que el **rezago escolar** en el plantel inicia desde que los alumnos cursan el primer semestre: una parte de los estudiantes participantes (47.1%), presenta una acreditación total de materias, pero el 46.6% presenta reprobación de 1 ó 2 asignaturas, lo cual es un fenómeno común para los alumnos de primer ingreso. Los profesores encuestados (matemáticas 50%, química 77.7%, TLRIID 80%) también manifiestan como "normal" que sólo un 70 ó 50% acrediten la materia, los alumnos no acreditados en ocasiones son ignorados por sus educadores y por ellos mismos que viven la situación.

Desafortunadamente el rezago escolar en el Plantel para los profesores no significa preocupación sino "normalidad", y se lo atribuyen al cambio de sistema educativo (secundaria-bachillerato), porque la asignatura presenta algún grado de dificultad y es normal que no acrediten los alumnos, su opinión era "los que deberían preocuparse son los estudiantes no nosotros".

Es necesario que el Plantel difunda con su planta docente la problemática del rezago escolar, las soluciones que se ofrecen y las desventajas de que el fenómeno se incremente. Para muchos docentes en el momento de aplicar el cuestionario desconocían el término de rezago escolar e incluso lo relacionaban con alguna baja calificación o el abandono del aula.

La Institución muestra preocupación y ofrece soluciones, ante esta situación es necesario trabajar con los docentes para que informen al Plantel desde antes de la evaluación del ausentismo de algún alumno, la relación que tienen con sus estudiantes, dificultades con los mismos etc., evitando que el

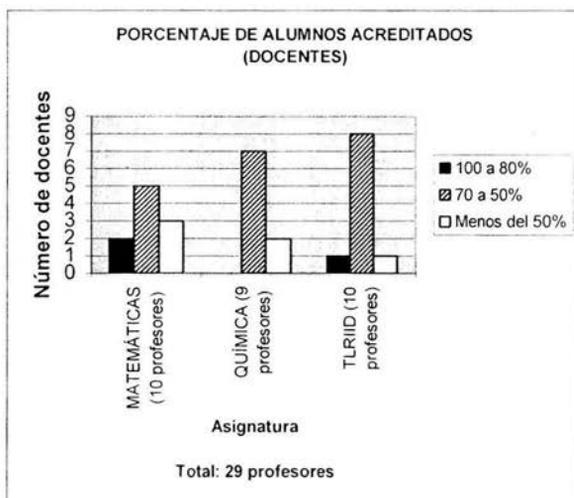
rezago escolar termine en un fracaso escolar y genere en el alumno la no realización de sus metas, sueños y aspiraciones.

Este proceso de rezago iniciado desde el primer semestre, termina obstaculizando el egreso del alumno al Plantel al acumular varias asignaturas reprobadas, y la dificultad es mayor; acreditar 15 asignaturas reprobadas o varios semestres en su totalidad en extraordinarios resulta más difícil. Para reforzar este argumento se presentan las siguientes gráficas:

ASIGNATURAS REPROBADAS
(ALUMNOS)



Total: 223 alumnos

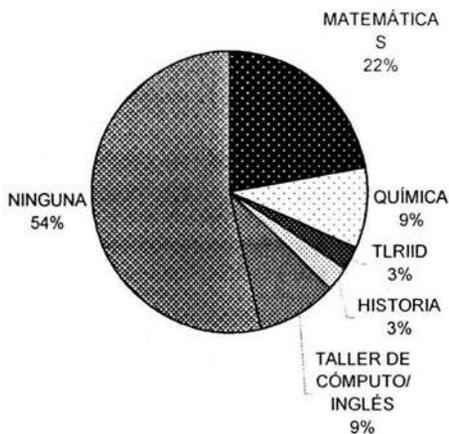


Asignaturas de mayor rezago escolar. Para comprender mejor el rezago escolar es importante mencionar que las materias con mayor índice de reprobación son: matemáticas y química, (22% matemáticas, química 9%), siguiéndoles historia y TLRIID (3%). En general la asignatura de matemáticas siempre se presenta como problema en cualquier nivel, desde preescolar hasta licenciatura en cuanto a rezago se refiere, esto puede explicarse por la dificultad que implican los procesos mentales involucrados. En mi experiencia tutorial me percaté que las asignaturas con mayor problemática eran: matemáticas, química y TLRIID (aunque esta última en los resultados del cuestionario no se encuentra en esta situación). Descubrí durante la elaboración de este trabajo descriptivo que la asignatura de historia presenta un alto índice de reprobación aunque las quejas que recibía durante mi servicio social de esa asignatura eran nulas.

Es comprobable que la asignatura de matemáticas es la que presenta mayores problemas en el plantel, resulta difícil trabajar con los docentes porque se muestran herméticos ante una situación como esta, al

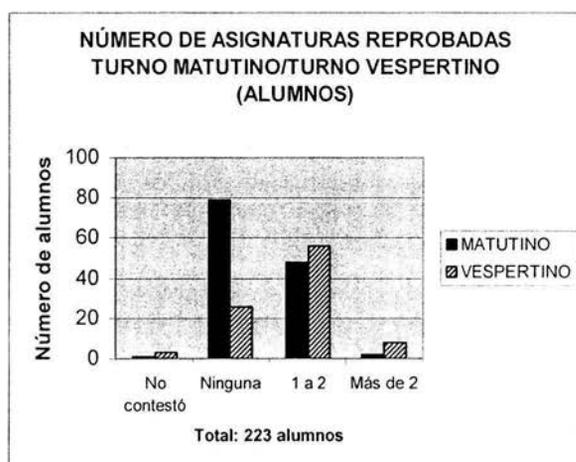
enterarse que su asignatura presenta un alto índice de reprobación se sienten juzgados. Todo profesor sabe por experiencia que, sin afán de etiquetar, en su clase, puede identificar tres grupos de alumnos de acuerdo a su rendimiento y la adquisición y aplicación de los conceptos. Los que comprenden los contenidos y realizan bien los ejercicios, los que comprenden unas nociones y otras no, o les cuesta adquirir un método para resolver correctamente las tareas matemáticas, y los que difícilmente aprenden. El segundo grupo generalmente es el más numeroso. Es necesario tratar esta asignatura urgentemente, ver qué elementos son viables y que otros están obstaculizando el trabajo remedial y preventivo de rezago escolar en el Plantel.

ASIGNATURAS REPROBADAS



Total: 223 alumnos

Turno con mayor rezago escolar. Considerando el rezago escolar en el Colegio desde una perspectiva del turno al que asisten los alumnos, es importante conocer a cuál de ellos debe dársele la prioridad para ser atendido. Se encontró que los alumnos participantes del turno vespertino (64%), presentan mayor rezago que los del turno matutino. En la estancia de una servidora en el Colegio, era frecuente discutir con el personal docente acerca de diferencias del desempeño escolar en los dos turnos, incluso el ambiente diferente y la responsabilidad que implica esto lo cual se muestra gráficamente a continuación.



Es importante mencionar que en este turno los alumnos reportan que se presenta una mayor inasistencia y un mayor consumo de alcohol. Además de que se presenta una mayor inasistencia de docentes, desafortunadamente ya se catalogó al turno vespertino como problemático y no se proponen soluciones. Al ingresar al Plantel el primer comentario que realizan los docentes a sus alumnos es que por sus bajas calificaciones se encuentran en ese turno, que es difícil que puedan llevar un buen promedio, que no le sorprendería encontrarlos ingiriendo alcohol en las afueras de la institución, etc., por esta razón las primeras semanas

de clases los alumnos junto con los padres hacen hasta lo imposible por cambiar de turno.

Lamentablemente esa etiqueta que tiene el turno vespertino orilla a muchos estudiantes a sentirse defraudados de ellos mismos y a confirmar la opinión del personal docente cayendo en conductas de riesgo. Durante la tutorías que brindé los alumnos tomaban actitudes de falta de interés a las actividades académicas, por los comentarios que realizaban los docentes con respecto a las diferencias que se presentan en los turnos: "los alumnos del turno vespertino son estudiantes de bajo promedio, el turno vespertino genera sólo drogadictos y alcohólicos, etc", por esta razón a menudo los estudiantes no acudían a las tutorías porque sentían que las mismas comparaciones se realizarían en las sesiones.

Cabe aclarar que no se necesitan comparaciones para confirmar que hay un problema de rezago escolar mayor en el turno vespertino, se requieren por ello acciones más eficaces y dejar etiquetas atrás que impidan un desarrollo satisfactorio en los estudiantes, explicar a los docentes que están con alumnos igualmente capaces que en el turno matutino y que es necesario que funcionen de igual manera.

3) Drogadicción, alcoholismo e influencia de iguales

Otra de las causas socio-académicas del rezago escolar se refiere a la frecuencia con que los alumnos consumen alcohol, además del consumo de estupefacientes y la influencia de los compañeros en las decisiones que toman como: asistir o no a clase, entregar un trabajo, tomar alcohol o no, entre otras.

Con lo que respecta al **consumo de alcohol** por parte de los alumnos **como un factor de rezago escolar**, el 49.3% de los alumnos participantes mencionan que lo consumen esporádicamente y que éste no interfiere como distractor en sus actividades dentro del Plantel; 46.2% nunca consume alcohol, según sus respuestas, el 74.4% nunca ha consumido algún estupefaciente que afecte a su sistema nervioso.

Los adolescentes suelen fantasear respecto a la omnipotencia de su cuerpo y persona creyendo que ninguna cosa del exterior, sean compañías o hábitos, pueden dañar su cuerpo, es por eso que no reconocerán que se encuentran en riesgo de adicción al alcohol, tabaco, drogas u otras.

Se observa que los alumnos que afirman consumir alcohol esporádicamente (61 alumnos) reprobaron de 1 a 2 asignaturas siendo afectados en su desarrollo académico, de lo que se deduce que el consumo de alcohol es un factor que incide en el desarrollo académico. Es importante aclarar que no se tiene bien definido que es esporádico para los alumnos, puede ser muy a menudo, como cada dos días, una vez a la semana, etc., afectando el óptimo desempeño en el aula.

Los estudiantes de primer ingreso (98%) no consumen estupefacientes, aunque en el desempeño de mi servicio social sí se detectaron algunos casos de drogadicción (3). La etapa en la que se encuentran los adolescentes, sobre todo la necesidad de socializar con personas de su misma edad invita a irresponsabilidades, distracciones y peligros (como alcoholismo y drogadicción), sin importar qué puede ocurrir, tienen un tinte de rebeldía que les permite sentirse

dueños por un momento de sus decisiones y omnipotentes ante cualquier adulto o autoridad.

Durante la tutoría se observó que el consumo de alcohol era frecuente y que era distractor para sus actividades académicas: se presentaron casos en los que los alumnos eran sancionados por ingerir bebidas alcohólicas dentro del plantel. Ante esta situación, la institución trata de disminuir el problema aplicando medidas que permitan un ambiente escolar seguro.

La experiencia en la labor tutorial ejercida y las respuestas de los alumnos participantes, se contradicen pues en lo cotidiano, los alumnos sí limitaban su desempeño por alguna adicción o influencia de compañeros. De ahí la importancia de que se haga una labor conjunta de padres y profesores que permitan al joven vivir su momento adolescente, con las herramientas suficientes para cubrir sus necesidades de pertenencia al grupo y al mismo tiempo salvaguardar su integridad personal.

Por otro lado, la influencia que ejercen sus compañeros en la toma de decisiones, como el no asistir a clases, no entrar al Plantel, consumir alcohol o drogas, el 65.5% de los alumnos la refieren como ocasional. Sin embargo mi labor en el departamento de psicopedagogía me permitió encontrar grupos de alumnos consumiendo alcohol en las afueras del Plantel en horas de clase. Los alumnos que toman esporádicamente y toman en cuenta a veces el punto de vista de sus compañeros son los que consumen alcohol esporádicamente (79 alumnos), este factor es muy importante ya que los estudiantes desean pertenecer a un grupo y cada actitud que presentan a menudo es una imitación de sus iguales, al sentirse por un momento comprendidos y apoyados.

La adolescencia es una etapa vulnerable y si se vive en un ambiente en que los amigos influyen negativamente, puede limitarse su desarrollo académico. El desafío a las reglas que presentan algunos alumnos depende de la necesidad de sentirse aceptados, creando una imagen digna de admiración en muchos, por esta razón es importante la influencia de iguales ya que los modelos más frecuentes a seguir son los de sus compañeros, siendo ídolos continuamente reproducidos. El gráfico que se presenta en seguida ofrecerá una mejor visualización de esta información:

SOLICITUD DE AYUDA A AMIGOS
EN LA TOMA DE DECISIONES (ALUMNOS)



Total: 223 alumnos

Por lo tanto, se concluye que la influencia que pueden tener en el adolescente sus compañeros es importante, porque mediante ésta imita y trata de realizar cosas por solidaridad, lo anterior puede intervenir en decisiones de consumo como son el alcohol y drogas.

El presente trabajo planteó diversas causas académico-sociales de rezago escolar en el Plantel Sur, pero es necesario manifestar que efectivamente la hipótesis planteada es acertada: en el CCH Plantel Sur, en los alumnos de primer semestre se observan tres causas principales que propician el rezago escolar: familia; relación docente alumnos y consumo de alcohol. La principal es la relación que tienen los docentes con sus alumnos, ya que no se presenta ningún acercamiento para propiciar un ambiente académico cordial por ambas partes. Aunque el problema de rezago escolar es multifactorial no es ocasionado por una sola causa, es incierto designar una causa en específico como resultado del rezago escolar, ya que en muchas respuestas los adolescentes se contradicen y los resultados son confusos.

Es importante aclarar que es necesario realizar una investigación con los padres de familia y el consumo de alcohol, la cual aclare la frecuencia del consumo, además de cómo interfieren en el rezago escolar.

Los resultados brindan la situación del Plantel ante el rezago escolar, esto a futuro ayudará a mejorar las medidas preventivas que se ofrecen y visualizar las que no eran tomadas en cuenta, iniciar por las dos partes que intervienen en el problema las cuales son: profesor-alumno y así evitar futuros fracasos escolares.

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Este trabajo en el campo de la pedagogía, aporta información más específica acerca del rezago escolar, las diferencias que hay entre rezago y fracaso escolar, así como las posibles causas académico-sociales que le dan origen, no sin antes aclarar que en este caso se encontró que es un problema multifactorial que sólo en pocas ocasiones (10%) se presenta una sola causa como origen. Además se muestra cómo la etapa adolescente es propensa a esta problemática, por las circunstancias que atraviesan, el bajo rendimiento escolar, la reprobación y la deserción escolar son indicadores de improductividad educativa, especialmente en relación con quienes se ven afectados por estas problemáticas.

En algunos casos el rezago escolar es un concepto ambiguo que no es tomado en cuenta, obstaculizando no sólo la relación docente-alumno, sino también el trabajo de muchos pedagogos que desean que este concepto se modifique y se separe del fracaso escolar, es necesario brindar soluciones ante este problema que día a día crece, además de hacer énfasis en las diferencias entre el fracaso y el rezago escolar, comenzar no sólo en el nivel medio superior sino con primaria y secundaria que son los lugares en los que para muchos alumnos inician el rezago escolar, limitándolos a no continuar su carrera escolar en el nivel medio superior.

A partir de este estudio se deduce que los problemas detectados en la práctica docente plantean la necesidad de una búsqueda de calidad educativa, esto sólo se logrará en la medida en que se pueda concebir un sistema distinto de formación del profesorado. Considero indispensable que los docentes que se

encuentran en servicio, puedan a través del trabajo colectivo brindar nuevas propuestas educativas y lograr otro tipo de intervención de los pedagogos, que no sea como profesor de un grupo, los pedagogos podemos ser más útiles en una coordinación, dirección de un colegio o programas específicos. La situación actual de rezago escolar requiere diálogo directo entre pedagogos y docentes, ayudar a estos últimos a conocer no sólo la diversidad de prácticas, orientarlos en técnicas de trabajo adecuadas para cada uno de los ambientes en que participan.

Los resultados obtenidos permiten visualizar la problemática de rezago escolar en el Plantel Sur desde una perspectiva que difiere de ciertos supuestos, como: *el rezago escolar no era un problema multifactorial, la institución no tenía la conciencia suficiente respecto al problema, los alumnos sufren continuamente ataques de los profesores siendo ellos las víctimas*, entre otros. Estas conjeturas se formaron a partir de la labor ejercida en el Colegio durante el servicio social.

Como conclusión del análisis realizado, se proponen las siguientes acciones, con el objeto de contribuir a la disminución o eliminación del rezago escolar en el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Sur:

- Atender inmediatamente a la población del turno vespertino, retomando los programas de prevención contra el rezago escolar, siendo difundidos obligatoriamente por todos los docentes que impartan alguna materia en el primer semestre. Además de realizar sesiones semanales con alumnos y el departamento de psicopedagogía, para apoyar a los adolescentes en los cambios que atraviesan. Brindar a los alumnos herramientas que les ayuden a tomar conciencia de su proceso de aprendizaje y que sea él mismo

quien lo supervise y controle. De tal forma, tendrán la orientación necesaria para que puedan comprender el aprendizaje que están recibiendo.

- Jornadas mensuales de prevención contra el rezago escolar y adicciones, apoyadas por alumnos de 5º semestre en las cuales ayuden a sus compañeros rezagados y expresen sus experiencias tanto negativas como positivas dentro del Plantel, apoyados por la dirección del Colegio.
- Con respecto a los programas institucionales dirigidos a la prevención y disminución del rezago escolar:
 - a) Promover la difusión; su promoción es importante no sólo a nivel propaganda, sino una difusión realizada por parte del personal de la institución como: docentes, personal administrativo, jefes de departamento, etc., de forma que a futuro puedan evaluar las soluciones propuestas, opinar sin conocer totalmente lo que contienen es aventurado. Considero que la institución no necesita crear más programas, ya que los propuestos son funcionales pero la difusión es escasa. La difusión se realizará con la ayuda del departamento de psicopedagogía, alumnos de servicio social y profesores voluntarios o tutores, los cuales semanalmente irán a los grupos de nuevo ingreso para difundir información de los programas remediales existentes en el plantel y el lugar donde se imparten. Por último la colocación de un módulo el cual esté permanentemente en el Plantel y se atiendan a las dudas de los estudiantes en lo que respecta al rezago escolar que puedan presentar.
 - b) Realizar un seguimiento puntual de los alumnos atendidos en los programas institucionales de rezago escolar.
 - c) Presentar resultados obtenidos en los programas de rezago al personal docente, directivo, departamentos relacionados con la prevención del rezago escolar, padres de familia y alumnos.

- d) Brindar folletería a los alumnos (trípticos anteriormente mencionados) con la idea de que conserven la información de los programas, esto a mediados del semestre.
 - e) Detectar los errores o limitaciones de los programas. Realizar una evaluación en donde se detecten los aciertos y desaciertos del programa. Algunos ejemplos de los aciertos es la colaboración de tutores voluntarios que sirven de apoyo para cubrir a la mayoría de los grupos de nuevo ingreso, el apoyo que se presenta para atender a alumnos rezagados y darles diferentes opciones, la renovación continua de los programas para obtener mejores resultados y la disposición del departamento de psicopedagogía para realizar las labores que se les asignen. Los desaciertos que encontré fueron la falta de difusión de los programas (en el inciso "a" menciono como resolverla), además de la poca colaboración del personal docente.
 - f) Asignar a un docente varios grupos de tutoría sin excluir a ningún grupo, las tutorías serán cada quince días, para poder trabajar con los alumnos que presentan algún problema.
-
- Promover la participación del personal académico en la atención al rezago, pues son ellos quienes pueden proponer soluciones al estar cotidianamente en contacto con los alumnos. Brindar al profesorado incentivos económicos y académicos, esto mediante la participación en concursos de propuestas que ayuden a disminuir el rezago escolar en el Plantel.
 - Trabajar con padres de familia para conocer la respuesta ante el rezago escolar de sus hijos logrando su participación a pesar de sus ocupaciones y del poco tiempo libre que estos tienen.
 - Mantener presentes las causas del rezago escolar, las necesidades de los estudiantes, los conflictos por los que con mayor frecuencia se presenta el rezago en el Plantel para planear y re-estructurar a partir

de ellas los objetivos de los programas remediales del rezago escolar y lograr el apoyo de todos los que intervienen en la carrera escolar: docentes, padres e institución, para atenderlas y combatirlas, sin importar la edad en la que se encuentren los alumnos.

- Reforzar apoyo a los docentes en cuanto a cursos que permitan visualizar de forma directa la labor de un profesor. Mostrar cómo puede repercutir su actitud en una problemática de rezago. Los profesores obtendrán beneficios porque al mostrar una actitud diferente con sus alumnos estos cambiarán su conducta y la falta de interés que hay por las dos partes, favoreciendo al aprendizaje, podrán incorporar estrategias educativas. La solución propuesta es un curso a todos los docentes en general (sin excluir a ninguno) principalmente a los profesores con asignaturas de mayor índice de rezago en el turno vespertino, el cual contenga los siguientes puntos:

- I. Hacer énfasis en que los aprendizajes propuestos a los alumnos deben partir de los verdaderos intereses de los jóvenes, además de ser necesaria la interacción entre el individuo y el medio para hacer posible la construcción de cualquier concepto.
- II. Plantear el papel del maestro centrado en recoger toda la información que recibe del alumno y crear situaciones de observación, contradicción y generalización que le ayuden a ordenar los conocimientos que posee el alumno, esto le permitirá avanzar en la construcción del pensamiento.
- III. Remarcar que el profesor pueda asumirse como alguien que:

- 1) Propicie la creatividad, permita formular hipótesis, aunque estas sean erróneas, para que el mismo alumno las compruebe, se le debe hacer sentir que tiene derecho a equivocarse, porque sólo al pensar que corre ese riesgo, construirá hipótesis verdaderas; en caso contrario le impiden ejercitar su pensamiento y le crean dependencia intelectual. Al permitirle esta creatividad, el alumno puede comprobar que existe más de una solución a cualquier problema, agiliza el pensamiento e impide la rigidez mental.
- 2) Comprenda que la relación maestro- alumno no es una relación de poder en la que se manifieste sólo la ley del más fuerte, que debe estar abierto a sugerencias que propicien un aprendizaje mutuo y ayuden a que el alumno se apasione por lo que hace, que tenga deseos de aprender más de lo que está establecido.
- 3) Comprenda al alumno que puede llegar a conocerse a través de él mismo y no sólo a través de otros.
- 4) Realice una evaluación, en donde no hay un evaluador, sino que todos evalúan la tarea realizada y el desempeño de cada uno de los miembros del grupo, incluyendo al profesor.

- IV. Delimitar y conocer las características de los estudiantes con los que se trabaja, con la idea de adecuar el proceso de enseñanza – aprendizaje a sus características y requerimientos.
- V. Diseñar los instrumentos que permitan evaluar el grado de avance del estudiante y el nivel de conocimientos esperado. Recomendando tres momentos de evaluación: diagnóstica o inicial, otra formativa que se llevará a cabo a lo largo del curso para evaluar el avance gradual del aprendiz y una final o sumativa.

- VI. Dar un seguimiento a los docentes que asistieron al curso, mediante la constante visita de personal del departamento de psicopedagogía, para observar su relación en el aula y en el Plantel
- VII. Evaluar la colaboración de los docentes en los programas de recuperación, y la actitud de cooperación que incluya información constante a los alumnos rezagados con soluciones a los programas de recuperación académica existentes, ofrecer las distintas alternativas que pueden resolver su problema.

El instrumento que se aplicó en este trabajo descriptivo, fue de gran ayuda para detectar varios de los problemas que ocasionan el rezago escolar, aunque careció de precisión en algunas preguntas y en ciertos casos no se delimitaron bien las respuestas como fue el caso del consumo de alcohol que no se especificó que era esporádico tanto para una servidora como para los estudiantes. Además de señalar que los adolescentes se contradicen en sus respuestas.

Es de suma importancia realizar en un futuro una investigación cualitativa acerca de las causas del rezago escolar en el Plantel Sur, la cual muestre los diferentes factores que lo ocasionan. Para poder tener mayor exactitud en la opinión tanto de alumnos, docentes, personal directivo y padres de familia. Mejorando las soluciones e incrementando las mismas, obteniendo excelentes resultados.

En el curso de inducción o incorporación al Plantel se incluirá la forma en que puede colaborar el alumno con su maestro, los beneficios que obtiene al tomar una actitud diferente que manifieste la necesidad diaria de conocimientos. Mediante esto se obtendrá una relación docente-alumno en la que predomine la participación, colaboración y cooperación. De esta forma el alumno se desenvuelve en un ambiente propicio para la investigación, que le permite llegar a

la comprensión del conocimiento, interioriza su autonomía que le conducirá a la reciprocidad y a la cooperación para desarrollar su personalidad y su espíritu de solidaridad

No se puede equiparar fracaso escolar al mal rendimiento académico, pero si se puede equiparar a falta de esfuerzo, el problema no está en los resultados sino en el poco esfuerzo que en ocasiones las instituciones educativas, los docentes, los padres y los alumnos se ponen para lograrlos.

El tema de rezago escolar ha adquirido en la actualidad dimensiones altamente preocupantes y hasta se podría expresar, sin caer en un negativismo, en una devastadora acción en la cual aparecen dos grandes situaciones la exclusión del alumno – de un saber- y la responsabilidad desmedida del docente – que queda como único responsable-. En toda situación educativa que implique rezago lo que en realidad está fracasando es todo el contexto educativo: el modelo teórico con el que se pretende explicar e interpretar la enseñanza y el aprendizaje, los modos de intervención pedagógica que efectúan los docentes, la participación de padres de familia, la poca motivación de los alumnos. Frente a los porcentajes tan altos, tanto en la repetición como en la deserción escolar- modos explícitos del rezago o fracaso escolar- cabría preguntarse si las razones son sólo pedagógicas o hay algunas otras.

Los pedagogos, requerimos plantear una postura ante la situación actual, pero con el fin también de encontrar espacios de intervención. Es decir, los problemas contextuales no competen únicamente a las autoridades educativas; las instituciones de educación reflejan también en su acontecer diario diversas problemáticas, y como especialistas tenemos que conocerlas con precisión, como condición previa para plantear alternativas concretas de mejoramiento. Es desde

este nivel, desde el rescate de lo cotidiano, que hemos trabajado para recuperarlo como espacio de acción y transformación.

Reconocer a los pedagogos como profesionistas clave en los procesos tendientes a elevar la calidad educativa es complicado. Los pedagogos necesitan ser reconocidos como grandes colaboradores, no solo en el papel de mediadores en la relación docente-alumno, sino también en el campo de la orientación educativa, en el cual el pedagogo vincula el proceso de enseñanza con la elaboración del plan de vida de cada uno de los alumnos, además de satisfacer las necesidades del estudiante, su presencia indispensable en las modificaciones a los planes de estudio e interviniendo en el proceso de evaluación, para que este último no sea solo un proceso final, si no que retroalimente al profesor y alumno en su trabajo y este presente una mejoría. De esta forma se propone que el Colegio con la ayuda de los pedagogos redefina el papel del docente y alumno tratando que ambas partes formen una sola y puedan comprender que se necesita de su cooperación para disminuir el rezago y así apoyar a los alumnos en la construcción de su plan de vida, además de mostrar a la evaluación como un proceso que ayuda al crecimiento del docente en el cual el alumno participa activamente.

BIBLIOGRAFÍA.

ALFONSO, Manuel, et. al. Dificultades escolares. Barcelona, Alertes, 1994. 158 pp.

ALLAER, C.I. La adolescencia. Barcelona, Herder, 1978. 426 pp.

AVANZINI, Guy. El fracaso escolar. Barcelona, Herder, 1994. 187 pp.

BAENA, Guillermina. Instrumentos de investigación. México, Editores mexicanos unidos S.A., 2001. 134 pp.

BLOS, Peter. La transición Adolescente. Argentina, Amorrortu. 1980. 409 pp.

BLOS, Meter. Psicoanálisis de la adolescencia. México, Joaquín Mortiz, 1981. 366 pp.

CACERES ARRANGOIZ, David. Planeación de vida y carrera. Vitalidad personal y organizacional. Desarrollo humano y crisis de madurez. México, Limusa, 1992. 166 pp.

CANTWELL, Carlson. Trastornos afectivos en la infancia y la adolescencia. España, Martínez Roca, 1987. 386 pp.

CASTILLO Ceballos, Gerardo. Los adolescentes y sus problemas. México, Minos, 1995. 230 pp.

CHÁVEZ, Ignacio E. Reforma del Bachillerato Universitario. Votado y aprobado por el Consejo Técnico de la Escuela Nacional Preparatoria y el H. Consejo Universitario en enero de 1964. 308 pp.

DEBESSE, Maurice. La adolescencia. Barcelona, Vergara, 1956. 164 pp.

DIRECCIÓN GENERAL DEL CCH. Breve reseña histórica. México. CCH, 1998. 55 pp.

VELASCO, Alzaga, et.al. El fracaso escolar. México, Fondo de cultura económica, 1974. 63 pp.

FERNÁNDEZ Baroja, Fernanda, et.al. Matemáticas básicas: dificultades de aprendizaje y recuperación. España, Aula XXI Santillna, 1999. 311 pp.

FREUD, Anna. El yo y los mecanismos de defensa. Argentina, Paidós, 1979. 214 pp.

GARCÍA, Delia. Fracaso escolar. Buenos Aires, Lumen-humanitas, 1996. 1993 pp.

GARCÍA Molina, Santiago. El fracaso en el aprendizaje escolar. Granada, Aljibe, 1997. 361 pp.

GESSELL, Arnold. El adolescente de 10 a 16 años. Buenos Aires, Paidós, 1963. 1382 pp.

GILLY, Michael. El problema del rendimiento escolar. Barcelona, oikos-tau, 1978. 251 pp.

GONZÁLEZ Casanova, Pablo. El problema del método en la reforma de la enseñanza media. México, UNAM. 1953. 62 pp.

GONZÁLEZ Casanova, Pablo. Esta es la nueva universidad. Es la misma Universidad que cambia y se renueva. México, UNAM, 1953. 83 pp.

GONZÁLEZ Nuñez, José de Jesús, et. al. Teoría de la terapia psicoanalítica del adolescente. México, Trillas, 1993. 245 pp.

GUIDO Macías, Valadez, Tamayo. Ser adolescente. México, Trillas, 2000. 211 pp.

HEREDIA Ancona, Bertha. La evaluación ampliada. En criterios de evaluación, antología, México, SEP-UPN, 1987. 78 pp.

HERNÁNDEZ Hernández, Pedro. Psicología de la educación. Corrientes actuales y teorías aplicadas. México, Trillas, 1991. 512 pp.

HOLT, John. El porqué del fracaso escolar. Buenos Aires, Troquel, 1967. 199 pp.

HORRROCKS, J. E. Psicología de la adolescencia. México, Trillas, 1986. 462 pp.

HOWE, Michael. Psicología del aprendizaje. Una guía para el profesor. México, Oxford, 2000. 206 pp.

PIAGET, Jean. Seis estudios de Psicología. México, Ariel, 1990. 229 pp.

KALINA, Eduardo. Adolescencia y drogadicción. Buenos Aires, Nueva visión, 1988. 111 pp.

MARTÍNEZ Andrade, Marina. Visión diacrónica del Colegio de Ciencias y Humanidades a 10 años de su creación. México, UNAM, 1981. 30 pp.

MARTÍNEZ Muñiz, BAUDILIO. Causas del fracaso escolar y técnicas para afrontarlo. Madrid, Narcea, 1983. 223 pp.

MARTÍNEZ Muñiz, B. El fracaso escolar y la conducta del niño. España, Narcea, 1988. 111 pp.

MERINO G., Carmen "La adolescencia y su contexto social". Diplomado en Orientación Educativa. Módulo 1. Tema 2. DGOV, UNAM. 1993. 50 pp.

MERINO G., Carmen. "La construcción de las cosmovisiones sociopolíticas". En "Metodología Cualitativa de Investigación Psicosocial Aplicada al Estudio de la Construcción de la Educación. Crestomatía", CISE, UNAM. 1993. 150 pp.

MIRELES Alvarado, Dora María. Habilidades y estrategias para el estudio. México, Colegio de Bachilleres, 1996. 94 pp.

MOLINA García, Santiago. El fracaso en el aprendizaje escolar. Granada, Aljibe, 1997. 361 pp.

PÉREZ Álvarez, Sergio. Prevención del fracaso escolar en el aprendizaje. Buenos Aires, Braga, 1990. 250 pp.

PIAGET, Jean. Desarrollo y aprendizaje. En Pedagogía bases psicológicas, antología México, SEP-UPN, 1960. 338 pp.

PORTELLANO Pérez, José Antonio. Fracaso escolar. Diagnóstico e intervención, una perspectiva neuropsicológica. Madrid, Ciencias de la educación preescolar y especial, 1989. 176 pp.

Proyecto para la creación del Colegio de Ciencias y Humanidades y de la unidad académica del Bachillerato. México, UNAM. s/d.

RAMO Traven, Zacarías. Éxito y fracaso escolar. Barcelona, Escuela española, 2000. 195 pp.

RODRÍGUEZ Espinar, Sebastián. Factores de rendimiento escolar. Barcelona, España, Oiko-Tau s.a., 1982. 201 pp.

ROJAS Soriano, Raúl. Guía para realizar investigaciones sociales. México, Universidad nacional autónoma de México, 1978. 228 pp.

WALL, D. El fracaso escolar. Buenos Aires, Paidós, 1970. 326 pp.

HEMEROGRAFÍA

SECRETARÍA DE DIVULGACIÓN. "Reglamento de la Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades" en "Gaceta UNAM". Número 470, México, UNAM, 22 de septiembre de 1998. Semanal.

SECRETARÍA DE DIVULGACIÓN. "Gaceta CCH". Número 502, México, CCH, UNAM. 10 de abril 2001. Semanal.

SECRETARÍA DE DIVULGACIÓN. "Gaceta CCH" Número 903, México, CCH, UNAM. 9 de octubre del 2000. Semanal.

SECRETARIA DE DIVULGACIÓN. "Gaceta CCH". Suplemento fundación del CCH, México, CCH, UNAM. 29 de enero del 2001. Semanal.

SECRETARÍA DE DIVULGACIÓN. "Gaceta UNAM". Número extraordinario. México, UNAM, 1 de febrero de 1971. Semanal.

SECRETARÍA DE DIVULGACIÓN. Historia del Colegio. Suplemento de la Gaceta CCH. Quincenal, UNAM-CCH, México, marzo 1988 a febrero 1989. Números 1 a 11.

SECRETARÍA DE DIVULGACIÓN. "Gaceta CCH". Número Especial, CCH, UNAM. De julio de 1996.

TESIS

ORTEGA Martínez, Antonio. La reprobación escolar. México, UPN, 1993. 146 PP.

SERRANÍA Soto, Marcela. La inadaptación escolar en el adolescente y una posible alternativa para contribuir a resolverla. México, UPN., 1991. 79 pp.

OTROS DOCUMENTOS

COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES. PLANTEL SUR. Programas de prevención y atención al rezago escolar. México, CCH Sur, 2002. 21pp.

GÁMEZ, Díaz Rosalía. "Programa de fortalecimiento académico" en Programas prioritarios 2001-2002. México, CCH Sur, 2001. 7pp.

GÁMEZ, Díaz, Rosalía. "Programa de recuperación académica" en Programas prioritarios 2001-2002. México, CCH Sur, 2001. 6 pp.

GÁMEZ Díaz, Rosalía. Plan de trabajo 2001-2002. México, CCH- Sur, noviembre, 2001. 16 pp.

GÁMEZ, Díaz, Rosalía. Programas de prevención y atención al rezago escolar. México, CCH Sur, 2002. 32 pp.

GÁMEZ, Díaz Rosalía. Egreso por generación en tres años. México, CCH Sur, 2004. 28 pp.

PALENCIA, Javier, et. al. Por qué y para qué del bachillerato. El concepto de cultura básica y la experiencia del CCH. México, UNAM- CESU, 1982. 35 pp.

PANTOJA Morán, David. Notas y reflexiones acerca de la historia del bachillerato. México, UNAM, 1983. 65 pp.

SECRETARÍA ADMINISTRATIVA. Manual de Organización. México, CCH – Sur UNAM, 4 de mayo de 1998. 78 pp.

SECRETARÍA DE ASUNTOS ESTUDIANTILES. Informe de acciones prioritarias. México, CCH Sur, 2001. 18 pp.

SILVA Urrutia, Gabriela, et.al. Estadísticas sobre Perfil de ingreso, aprovechamiento escolar y egreso. México, UNAM, Semana académica de psicopedagogía, 14, 15 y 16 de marzo de 2002. 36 pp.

SITIOS WEB

<http://www.sep.gob.mx>

ANEXOS

ANEXO 1

Mapa curricular

							Total Horas	Total Créditos
Asignatura	Matemáticas I Álgebra y Geometría	Taller de Cómputo*	Química I	Historia Universal Moderna y Contemporánea I	Taller de Lectura, Redacción e Iniciación a la Investigación Documental I	Lengua Extranjera I		
Horas	5	4	5	4	6	4	28/24	
Créditos	10	8	10	8	12	8	56/48	
Asignatura	Matemáticas II Álgebra y Geometría	Taller de Cómputo*	Química II	Historia Universal Moderna y Contemporánea II	Taller de Lectura, Redacción e Iniciación a la Investigación Documental II	Lengua Extranjera II		
Horas	5	4	5	4	6	4	28/24	
Créditos	10	8	10	8	12	8	56/48	
Asignatura	Matemáticas III Álgebra y Geometría Analítica	Física I	Biología I	Historia de México I	Taller de Lectura, Redacción e Iniciación a la Investigación Documental III	Lengua Extranjera III		
Horas	5	5	5	4	6	4	29	
Créditos	10	10	10	8	12	8	58	
Asignatura	Matemáticas IV Álgebra y Geometría Analítica	Física II	Biología II	Historia de México II	Taller de Lectura, Redacción e Iniciación a la Investigación Documental IV	Lengua Extranjera IV		
Horas	5	5	5	4	6	4	29	
Créditos	10	10	10	8	12	8	58	

* La mitad de los alumnos cursan la asignatura en el primer semestre; la otra, en el segundo

		Primera Opción	Segunda Opción	Tercera Opción	Cuarta Opción	Quinta Opción	
		Optativas	Optativas	Obligatoria	Optativas	Optativas	
5*	Asignatura	•Cálculo Integral y Diferencial I •Estadística y Probabilidad I •Cibernética y Computación I	•Biología III •Física III •Química III	Filosofía I 4 8 Optativa •Temas Selectos de Filosofía I	•Administración I •Antropología I •Ciencias de la Salud I •Ciencias Políticas y Sociales I Derecho I •Economía I •Geografía I •Psicología I •Teorías de la Historia I	•Griego I •Latín I •Lectura y Análisis de Textos Literarios I •Taller de Comunicación I •Taller de Diseño Ambiental I •Taller de Expresión Gráfica I	
	Horas Créditos	4 8	4 8	4 8	4 8	4 8	28 56
6*	Asignatura	•Cálculo Integral y Diferencial II •Estadística y Probabilidad II •Cibernética y Computación II	•Biología IV •Física IV •Química IV	Obligatoria Filosofía II 4 8 Optativa •Temas Selectos de Filosofía II	•Administración II •Antropología II •Ciencias de la Salud II •Ciencias Políticas y Sociales II •Derecho II •Economía II •Geografía II •Psicología II •Teorías de la Historia II	•Griego II •Latín II •Lectura y Análisis de Textos Literarios II •Taller de Comunicación II •Taller de Diseño Ambiental II •Taller de Expresión Gráfica II	
	Horas Créditos	4 8	4 8	4 8	4 8	4 8	28 56

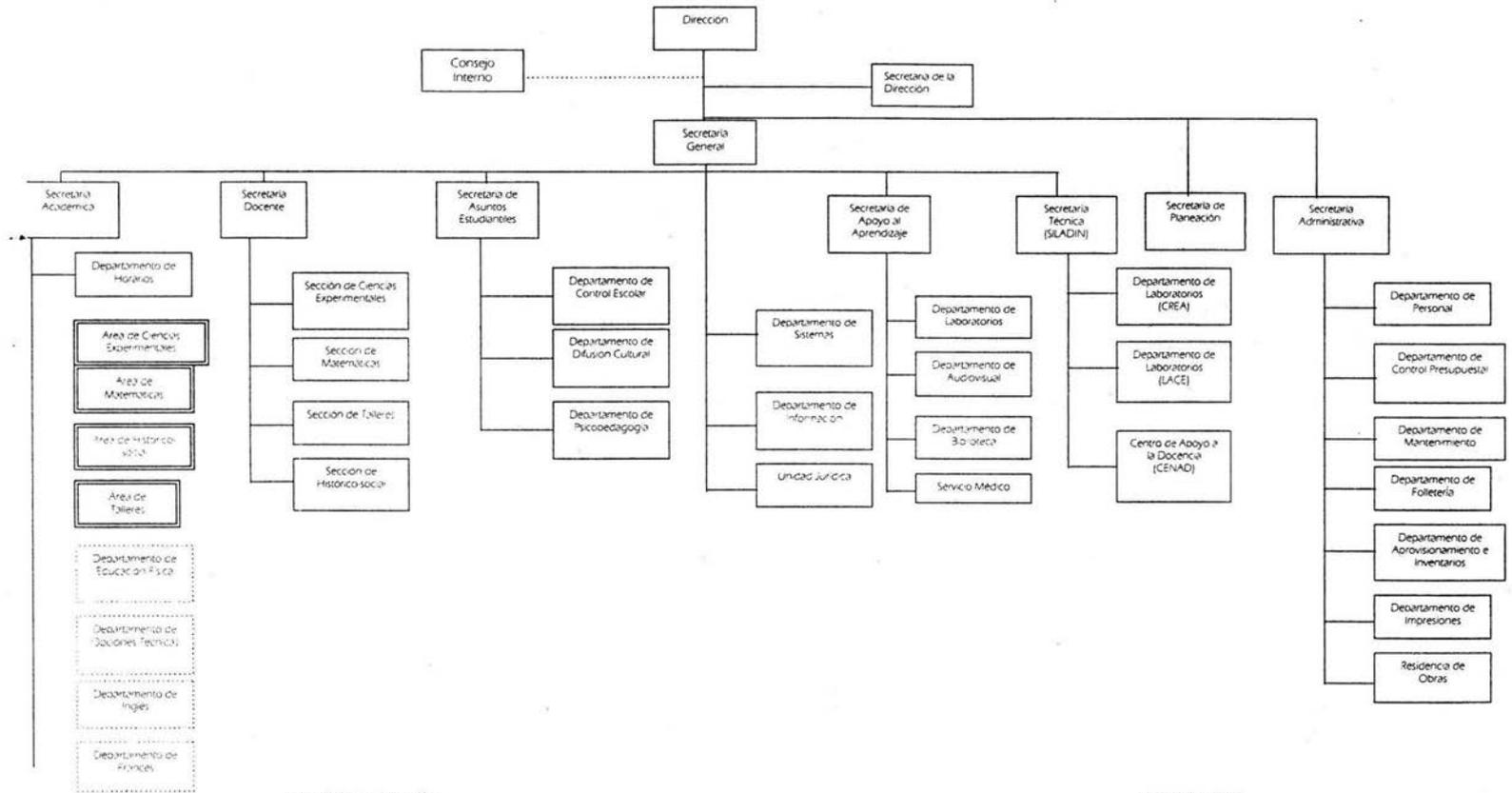
En quinto y sexto semestres los alumnos cursarán siete materias: Filosofía; una materia de las opciones primera, segunda, cuarta y quinta; una de las opciones primera o segunda y una más de las opciones cuarta o quinta o bien Temas Selectos de Filosofía.

Total de horas
Total de créditos

166
332

ANEXO 2

**COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
PLANTEL SUR
ORGANIGRAMA**



secretaría de planeación

septiembre, 2003

ANEXO 3

CUESTIONARIO ACERCA DE LAS CAUSAS DEL REZAGO ESCOLAR EN EL PLANTEL SUR DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES EN ALUMNOS DE PRIMER INGRESO

(Tesina para optar por el título de Licenciado en Pedagogía en la Facultad de Filosofía y Letras)

INTRODUCCIÓN: El presente cuestionario tiene la finalidad de recabar información que permita analizar las posibles causas del rezago escolar en el Plantel, agradezco de antemano su colaboración para responderlo.

DATOS GENERALES:

GENERACIÓN _____ SEMESTRE _____ EDAD: _____

SEXO: _____

INSTRUCCIONES: Tacha el inciso que sea para ti el correcto. Respecto al primer semestre.

1- Tu trabajo en clase lo calificas como:

- a) Excelente o bueno.
- b) Regular.
- c) Malo

2- Señala en el cuadro correspondiente el porcentaje de asistencia que en cada asignatura tuviste en 1er. Semestre:

Materia	100 A 80%	70 A 50%	MENOS DEL 50%
Matemáticas I			
Química			
TLRIID I			

3- Si has faltado a clases, tu inasistencia se debe a :

Materia	La forma en que el maestro imparte su clase	Problemas familiares o económicos	La mala relación con tus compañeros
Matemáticas I			
Química I			
TLRIID			

4- Qué número de asignaturas no acreditaste:

- a) 0
- b) 1 a 2
- c) más de 2

5- Las asignaturas que no acreditaste son: (puedes señalar más de una opción)

- a) Matemática.
- b) Química
- c) Taller de lectura y redacción.

- 6-. Consideras que tu aprovechamiento escolar mejoraría si:
- Contaras con un mayor apoyo familiar.
 - Escuela y maestros se interesaran en tu desempeño.
 - Cumplieras con todos tus compromisos escolares (asistencia a todas las materias, elaboración de tareas, etc.)
 - El apoyo de tus compañeros fuera mayor.
- 7-. Has escuchado hablar de los programas de recuperación académica:
- Frecuentemente
 - ocasionalmente
 - nunca
- 8-. Tu opinión acerca de estos programas es:
- Son útiles y brindan apoyo para el estudiante.
 - Falta difusión y organización.
 - No funcionan y no ofrecen soluciones.
- 9-. Has recurrido a alguno de estos programas:
- Si y los resultados fueron satisfactorios.
 - En una ocasión pero no asistí continuamente
 - Nunca.
- 10-. Tus padres están enterados de tu desempeño académico:
- sí.
 - Sólo de algunas situaciones.
 - No.
- 11-. Tus padres te brindan el apoyo necesario en lo referente a actividades académicas:
- siempre
 - a veces
 - nunca
- 12-. La asistencia de tus maestros es de un:

Materia	100 a 80%	70 a 50%	Menor al 50%
Matemáticas I			
Química I			
TLRIID			

- 13-. Tus maestros te brindan atención personalizada:

Materia	Siempre	A veces	Nunca
Matemáticas I			
Química I			
TLRIID			

- 14-. La forma de calificar de tus maestros la consideras:

Materia	Excelente o buena	Regular	Mala
Matemáticas I			
Química I			
TLRIID			

15- Los maestros toman en cuenta tu punto de vista:

Materia	Siempre	En ocasiones	Nunca
Matemáticas I			
Química I			
TLRIID			

16- Has consumido alguna droga:

- a) una vez
- b) frecuentemente
- c) nunca

17- Tu consumo de alcohol es:

- a) diario
- b) esporádico
- c) nunca

18- Cuando decides algo, pides opinión a tus compañeros:

- a) siempre
- b) a veces
- c) nunca

Gracias.
Diana Muñoz Hernández
Pasante de Pedagogía.

ANEXO 4

CAUSAS DEL REZAGO ESCOLAR EN EL PLANTEL SUR DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES EN ALUMNOS DE PRIMER INGRESO.

(Tesina para optar por el título de Licenciado en Pedagogía en la Facultad de Filosofía y Letras)

INTRODUCCIÓN: El presente cuestionario tiene la finalidad de recabar información que permita analizar las posibles causas del rezago escolar en el Plantel, agradezco de antemano su colaboración para responderlo.

DATOS GENERALES:

MATERIA IMPARTIDA EN PRIMER SEMESTRE _____

GRUPOS A CARGO _____

INSTRUCCIONES: Tache el inciso que considere correcto. Las respuestas serán en base al 1er. Semestre.

1- Su trabajo en la materia lo califica como:

- a) excelente o bueno
- b) regular
- c) malo

2- Su asistencia a la asignatura es de:

- a) 100 a 80%
- b) 70 a 50%
- c) menos del 50%

3- El porcentaje de no acreditados en la materia en el semestre 2002-1 es de:

- a) 100% a 80%
- b) 70% a 50%
- c) menor al 50%

4- La asistencia de sus alumnos en su asignatura es de:

- a) 100 a 80%
- b) 70 a 50%
- c) menos del 50%

5- La inasistencia de los alumnos en su asignatura se debe a: (puede señalar más de una opción)

- a) Problemas familiares o personales
- b) Desinterés en las actividades académicas.
- c) Problemas de alcoholismo o drogadicción.
- d) Falta de comunicación con el grupo.

6- Ha escuchado hablar de los programas de recuperación académica:

- a) frecuentemente
- b) ocasionalmente
- c) nunca

7- Su opinión acerca de estos programas es:

- a) Son útiles y brindan apoyo para el estudiante.
- b) Falta difusión y organización
- c) No funcionan y no ofrecen soluciones ni resultados.

- 8- Ha colaborado con estos programas
- a) Siempre
 - b) A veces
 - c) Nunca
- 9- Los padres representan un apoyo para los alumnos:
- a) sí
 - b) a veces
 - c) nunca
- 10- Brinda atención personalizada a sus alumnos:
- a) si
 - b) a veces
 - c) nunca
- 11- Para decidir la forma de calificar, tomó en cuenta la opinión de sus alumnos:
- a) Si
 - b) Parcialmente.
 - c) No.
- 12- Considera que el ausentismo por parte de los alumnos en su asignatura ha aumentado:
- a) Sí
 - b) No. Se presenta como en otros años
 - c) ha disminuido
- 13- La institución le brinda el apoyo necesario para impartir su asignatura:
- a) si
 - b) en ocasiones
 - c) nunca
- 14- Califica su relación con los alumnos como
- a) excelente o buena
 - b) regular
 - c) mala
- 15- En las clases toma en cuenta la opinión de sus alumnos:
- a) siempre
 - b) en ocasiones
 - c) nunca
- 16- Ha propuesto soluciones para disminuir el rezago escolar en el plantel:
- a) Siempre
 - b) Alguna (s) vez (ces)
 - c) Nunca
- 17- Cuando se presenta un problema con algún alumno a quién recurre:
- a) Al personal directivo o departamentos: asuntos estudiantiles, tutores, psicopedagogía, etc.
 - b) A otros maestros
 - c) A nadie.

Gracias
Diana Muñoz Hernández.
Pasante de Pedagogía.