



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MODELO DE INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL EN LA
EDUCACION PARA LA ATENCION DE ESCUELAS PRIMARIAS
PUBLICAS DEL DISTRITO FEDERAL

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

P R E S E N T A N

BARBARA HERNANDEZ CEJA

AIDE MORALES BARRIOS

MARIA ELENA ROSAS ZUÑIGA

DIRECTORA DE TESIS: VERONICA MALPICA VALENCIA



MEXICO, D.F.

2004



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



AGRADECIMIENTOS

Agradezco a la UNAM por ser el vínculo entre los sueños y la realidad de cualquier persona que desea desde el conocimiento y la razón forjarse un camino.

A la ENTS por ser la fuente directa de aprendizaje y sabiduría que hoy me respaldan ante el reto del ejercicio profesional.

A cada uno de los profesores que se dieron a la tarea de proporcionarme herramientas metodológicas, experiencias profesionales y de vida inspiradoras e invaluable.

Por el valioso tiempo y dedicación que concedió la Mtra. Verónica Malpica para la realización de esta tesis; por sus conocimientos y aportaciones que son la base de este trabajo.

ADios por haberme dado la oportunidad de nacer dentro de una gran familia que me dio la fortaleza para caminar donde para muchos sólo es un sueño llegar.





DEDICATORIAS

A mis padres: Isabel y Pablo por ser la energía que necesito día con día; a mis hermanos: Angeles, Irma, Héctor y Lore por ser la base y fundamento de muchos sueños, ideas y anhelos.

A las familias de Mara y Aide por darme la oportunidad de conocerlos, por las consideraciones y el afecto demostrado, durante y después de la escuela.

A Mara por compartir me de su vida y familia, el ver crecer y nacer a sus hijas en estos 7 años de amistad que a contra tiempo se mantiene y fortalece.

A los compañeros de generación y a los amigos que hoy siguen caminos diferentes que nos han separado para siempre: Aide Rob, Gadd, y Albert.

Al destino por permitirme el encontrar a tantas personas; algunas me ayudaron a madurar y otras me apoyaron cuando más lo necesite: Diana, Cristina, Polina, Victoria, Julio Cesar, Rosalba, Arlen, Edgar, Obet, Julieta, Sandra, Lulú, Luz, Osva. A todos ellos:

MILGRACIAS

Barbara



Gracias a Dios

Por la vida.

A mis padres

A mis hermanos

A mis amigas

Por su apoyo incondicional
que siempre me brindaron.

A los profesores

Que con sus conocimientos contribuyeron
a mi crecimiento personal y profesional.

A mi compañero entrañable

Por su apoyo y amor.

Dedico este esfuerzo al pequeño
gran ser de mi vida.

**Alana
Te amo**

AIDE

AGRADECIMIENTOS

A LA MAESTRA

Verónica Malpica Valencia
Por su asesoramiento en la
realización de la presente
investigación.

A LOS PROFESORES

Por su participación en la
formación de mi enseñanza
profesional.

A LA UNAM Y ENTS

Por brindarme la oportunidad
de realizar mi formación
profesional dentro de su
institución.

DEDICATORIAS

A MI ESPOSO

Alberto Anzaldo Borjas

Por la infinita paciencia y apoyo que me brindaste en todo momento, para culminar una de mis más grandes metas.

Mil gracias por todo lo que me has dado y sobre todo por la confianza que me has transmitido día con día con tan sólo haber creído en mí.

Te amo

A MI HIJA

Samanta Anzaldo Rosas

Por permitirme robarte mucho del tiempo en el que merecías que estuviera contigo; pero sobre todo por ser mi mayor inspiración para alcanzar este maravilloso sueño.

Ahora, pequeña mía deseo infinitamente que recuerdes que fuiste y seguirás siendo mi principal motivo de superación.

Te amo

A MI PEQUEÑA

Miranda Anzaldo Rosas

Por llegar en el momento en el que hacías falta, para que la felicidad por el éxito alcanzado fuera completa.

Te amo

A MI MADRE

María Elena Zúñiga Carrasco

Por ser una guerrera, que me enseñó a luchar contra cualquier adversidad, con humildad, honestidad, respeto, amor y tolerancia.

Te agradezco que hayas tenido paciencia, confianza y sabiduría para comprenderme, guiarme y apoyarme en los momentos que más te necesitaba.

Te adoro

A MIS HERMANOS

Patricia, Alberto, Nora, Leticia, Ricardo, José Luis, Edgar, Marycruz, Daniel y Eduardo.

Por ser un ejemplo a seguir, pero sobre todo, mil gracias por el apoyo incondicional que siempre he recibido de ustedes.

A MIS SOBRINOS

Por demostrarme su apoyo, amor y ternura en todo momento, al igual para con mis hijas.

A MI TIA

Rosa Zúñiga Carrasco

Por apoyarme en el transcurso de mi carrera cuidándome a mi mayor tesoro como si fuera suyo.

A MIS AMIGOS

Bárbara Hernández Ceja

Por permitirme conocer en ti, un ser maravilloso que sé, que en todo momento estará a mi lado. Gracias por compartir conmigo no sólo conocimientos, sino experiencias y sentimientos, que me permitieron crecer profesional y personalmente.

Aide Morales Barrios

Porque no sólo en los momentos buenos estuviste conmigo, sino hasta en los más difíciles.

Gracias por tu amistad y por alentarme a no renunciar a mis sueños.

Carmen y Sergio Galmich

Por brindarme su amistad y apoyarme cuando más lo necesitaba.

Lorena López Bressant

Te agradezco infinitamente el que siempre hayas estado a mi lado, apoyándome y alentándome.

Gracias por todo el amor incondicional que siempre demostraste a mi pequeña.

ÍNDICE

	PAGS
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULOS	
<u>1. FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN</u>	
1.1. Justificación de la investigación.....	2
1.2. Planteamiento del problema.....	3
1.3. Objetivos de la investigación.....	4
1.3.1. General.....	4
1.3.2. Específicos.....	4
<u>2. EDUCACIÓN</u>	
2.1. Concepto.....	5
2.2. Fines.....	6
2.3. Tipos de educación.....	7
1.3.1 Formal.....	8
1.3.2 No Formal.....	9
1.3.3 Informal.....	11
2.4 El papel de la educación formal en los individuos.....	12
2.5 Concepción de la educación formal en México.....	14
2.6 Características de la educación primaria pública en México.....	15
2.7 Situación actual de la educación primaria en México.....	19
<u>3. MODELOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL</u>	
3.1. Conceptualización.....	25
3.2. Elementos.....	26
3.3. Diseño.....	29
<u>4. ESTUDIO DIAGNÓSTICO DE LA POBLACIÓN QUE ACUDE A LAS ESCUELAS PRIMARIAS PÚBLICAS DEL DISTRITO FEDERAL.</u>	
4.1. Hipótesis.....	33
4.2. Variables.....	33
4.3. Método.....	33
4.4. Delimitación de la muestra y perfil de la población.....	34
4.5. Diseño del instrumento.....	34
4.6. Elementos de análisis.....	34
Alumnos	
Padres de familia	
Docentes	
4.7. Resultados.....	35
4.7.1 Análisis de datos.....	39
4.8. Conclusión diagnóstica.....	42

5. MODELO DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN LA EDUCACIÓN PARA LA ATENCIÓN EN ESCUELAS PRIMARIAS PÚBLICAS DEL DISTRITO FEDERAL.

5.1 Estrategia de intervención.....	45
5.2 Líneas de acción para la intervención.....	47

Programas

Escuela y comunidad participativa.....	49
Objetivo	
Estrategias	
Beneficios	
Escuela-familia.....	50
Objetivo	
Estrategias	
Beneficios	
Niño-alumno: miembro activo de la sociedad.....	51
Objetivo	
Estrategias	
Beneficios	
Capacitación del personal docente.....	52
Objetivo	
Estrategias	
Beneficios	
Promoción de la salud.....	53
Objetivo	
Líneas de acción	
Estrategias	
Cultura y recreación.....	54
Objetivo	
Estrategias	
Educación ambiental.....	55
Objetivo	
Estrategias	
Beneficios	
Tiempo libre ¿Para qué?.....	56
Objetivo	
Estrategias	
Beneficios	
Conclusiones.....	57
Anexos.....	59
Bibliografía.....	68

INTRODUCCIÓN

La presente tesis pretende analizar si las escuelas primarias públicas del Distrito Federal, brindan una educación integral, desde una perspectiva holística, mediante la implementación de un Modelo de Intervención en Trabajo Social en la educación.

Por que de acuerdo al artículo 3º de la Constitución Mexicana, todo individuo tiene derecho a recibir educación, y ésta se basará en los resultados del progreso científico y luchará contra la ignorancia.

Por ello, un apartado base de esta investigación lo representa el capítulo 2, cuya finalidad es exponer un marco conceptual sobre todo aquello que conlleve el significado mismo "educación", ya que a través de ella tratamos de que el individuo alcance su plena autorrealización, mediante el adecuado desarrollo de todas y cada una de sus potencialidades.

El capítulo 3 se centrará sobre la conceptualización y estructura de un Modelo, ya que éste será el eje que siga la presente investigación, porque permitirá establecer diversos parámetros de análisis de la problemática, así como las líneas de intervención.

En el siguiente capítulo se muestra la metodología utilizada y el diagnóstico surgido del análisis estadístico, el cual evidencia una vez más las deficiencias del sistema educativo.

Si bien es cierto que se han aprobado diversas reformas en beneficio de dicho sistema, éstas no han alcanzado los resultados esperados, debido a que aun conserva un enfoque centralista y burocrático, abismo que no permite alcanzar la calidad que demanda la modernidad.

Finalmente, la visión del Trabajador Social ante éste hecho, es el potencializar el cambio, a través de la implementación de programas integrales de atención social en las escuelas primarias públicas del D.F., con el pleno conocimiento de las condiciones socio-culturales, políticas y económicas, imperantes en el país al momento de la realización de la presente tesis.

1. FUNDAMENTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La formación y el desarrollo de los individuos esta determinada por factores sociales, culturales, económicos etc., los cuales son adquiridos dentro de los diferentes ámbitos de desenvolvimiento (la familia, los amigos, la escuela, entre otros). En este proceso, el individuo va desarrollando sus potencialidades, capacidades y aptitudes, aspectos ligados significativamente a los procesos educativos.

Según Parsons "La educación tiene por objeto suscitar y desarrollar en el niño determinado número de estados físicos, intelectuales y morales que reclaman de él, por un lado la sociedad política en su conjunto, por otro, el medio especial al que está particularmente determinado",¹ esto refleja que las necesidades del ser humano exigen una educación integral con el fin de lograr un óptimo desarrollo tanto individual como social.

Durkheim afirma que en cada persona existen dos seres: un ser individual, es decir, referente a los estados mentales y a los acontecimientos sucedidos durante la vida; y el ser social, sistema de ideas, de sentimientos y de hábitos que expresan en nosotros, el o los grupos de los que formamos parte. Idea que es compartida por Karl Mannheim al expresar "La educación moldea al hombre dentro y para una determinada sociedad",² e igualmente para él, los fines educativos de la sociedad no se pueden comprender en forma adecuada mientras estén separados de las situaciones a que en cada edad se ha de hacer frente y el orden social para el cual se conciben.

De esta manera, la educación de los individuos demanda la existencia de componentes de desarrollo individual y social, ya que estos son factores indispensables en el desarrollo. Esta se da a través de diversos medios que los autores clasifican de la siguiente manera: educación formal, no formal e informal.

Tradicionalmente se ha concedido a la educación formal un papel fundamental en el desarrollo de los individuos, ya que se le visualiza como el principal instrumento de desarrollo de habilidades cognitivas, sin embargo, se le confiere un carácter meramente académico, dejando de lado factores trascendentes como son: el desarrollo emocional, social y psicológico de los alumnos.

Es decir, los mecanismos escolares son ajenos a la vida social volviendo al mundo educativo una especie de isla, donde los individuos al entrar a las aulas se preparan para la vida siendo ajenos a la misma. En las escuelas oficiales principalmente, lo que interesa es el cumplimiento cabal del programa académico, de donde se excluyen las problemáticas que envuelven al alumno como un ser que pertenece a diversos grupos sociales en constante movimiento y que le

¹ DE IBARROLA Nicolín, María. *Las dimensiones sociales de la educación*. Ed. Biblioteca Pedagógica. México 1985. p. 26

² Op. Cit. *Las dimensiones...* p. 56

determinan. Entonces el papel de la escuela se ve limitado al de verter conocimientos y asignar calificaciones aprobatorias o reprobatorias, rompiendo su compromiso de ser formadora.

En fin, se puede afirmar que la escuela es una institución que requiere de ajustes en los que el trabajador social puede intervenir (salud, educación social, cultura, etc.), debido a que es un profesional que tiene la capacidad y los elementos teórico-metodológicos para renovar esquemas tradicionalistas, modificando las deficiencias que lo acompañan.

Es por ello, que se considera indispensable que este proceso de reforma comience con la implementación de un modelo de intervención de Trabajo Social en la educación, que permita abrir un espacio en los programas educativos para crear un área de Trabajo Social en las escuelas primarias públicas del Distrito Federal, para poder prevenir cada una de las problemáticas sociales, que sabemos afectan a los alumnos como al entorno social en el que se desenvuelven.

La elaboración de un modelo de intervención de Trabajo Social introduce a la metodología de análisis el enfoque sistémico, que permite la explicación e intervención en la realidad social de manera global. Este enfoque considera que "un modelo es la interpretación explícita de lo que uno entiende de una situación, o tan sólo de las ideas de uno acerca de esa situación";³ en esencia, es una descripción de las entidades procesos o atributos de un hecho y la relación entre ellos.

El modelo se construye para la comprensión de un aspecto de la realidad, expresa con claridad las complejas interrelaciones, descubre las determinaciones y aspectos esenciales de la complejidad del mundo real para dar paso a la transformación y cambio; así pues, el presente trabajo pretende desarrollar un modelo de atención en las escuelas, mismo que represente una alternativa promisoriosa y novedosa no sólo para conocer la situación actual de las escuelas primarias públicas del Distrito Federal, sino para intervenir directamente en el mejoramiento en la atención encaminada a una educación integral.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿De qué forma la existencia de programas sociales de atención integral pueden favorecer al desarrollo de los alumnos de las escuelas primarias públicas del Distrito Federal?

³ GALEANA de la O, Silvia. *Promoción Social*. Ed. Plaza y Valdés, S.A. de C.V. México, 1999. p. 41

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo General

- Diseñar un modelo de intervención que dé alternativas de atención integral a alumnos de escuelas primarias públicas del Distrito Federal.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Investigar las diferentes problemáticas sociales a las que se enfrenta la población que asiste a escuelas primarias públicas del Distrito Federal.
- Analizar los diferentes modelos de atención escolar existente.
- Realizar un estudio diagnóstico de la población que recibe los beneficios de los programas sociales en las escuelas primarias públicas del Distrito Federal.

2. EDUCACIÓN

2.1. CONCEPTO

Definir el concepto de educación es ambiguo, porque con frecuencia se entiende como el proceso enseñanza-aprendizaje efectuado sólo dentro de las instituciones escolares, en sus diferentes niveles.

Sin embargo, se sabe que la educación es un elemento indispensable en el desarrollo de cualquier nación, ya que gracias a ella las personas cambian, y esto ha de generar igualmente en la sociedad transformaciones. Por ello se hace necesario conocer el significado o postura que cada uno de los diversos autores le da a tan complejo concepto y así poder hacer un análisis comparativo que nos pueda llevar a formular aquel que sustente este trabajo.

La educación según Durkheim, "es un proceso único y múltiple que formará al ser social que cada pueblo, casta o clase social considera necesario; además de suscitar en el niño cierto número de estados físicos y mentales que la sociedad considera que no deben estar ausentes en ninguno de sus miembros".⁴

García Aretio sostiene que "La educación es el proceso mediante el cual se perfecciona al ser humano, y a su vez, es un fenómeno social sin el que sería imposible perpetuar la cultura, pero más aún, la interacción de un medio sociocultural".⁵

John Dewey la considera como "la suma total de procesos por medio de los cuales una comunidad o un grupo social pequeño o grande transmite su capacidad adquirida y sus propósitos con el fin de asegurar la continuidad de su propia existencia y desarrollo".⁶

Rufino Blanco argumenta que la "Educación es evolución, racionalmente conducida, de las facultades específicas del hombre para su perfección y para la formación del carácter, preparándole para la vida individual y social, a fin de conseguir la mayor felicidad posible."⁷

En general, la mayoría de los autores consideran que la educación es esencialmente perfección del hombre, y supone un paso de una situación a otra, de un estado a otro, de lo que se es a lo que se debe ser. Sin embargo, la idea de perfección supone una modificación del hombre que conlleva un mejoramiento de su persona, una adquisición de cualidades nuevas que antes no se tenían, un desenvolvimiento al máximo de todas sus posibilidades, es decir, una optimización que se logra a medida que el proceso educativo discurre.

⁴ Op. Cit. Promoción... p.11

⁵ GARCÍA Aretio, Lorenzo. *La Educación: Teorías y Conceptos*. Ed. Paraninfo, S.A. Madrid, 1989. p.13

⁶ Op. cit. *La educación ...* p.15

⁷ Op. cit. *La educación ...* p.15

Además, dentro de esa conceptualización no olvidan el carácter social de la educación argumentando que el proceso de socialización (adquisición de lenguaje, costumbres, ideas, valores, normas, etc.), es una necesidad para complementar la dimensión de la persona humana para lograr la inserción activa del individuo plenamente realizado en la naturaleza, sociedad y cultura.

Es por ello, que para fines de este trabajo se considera a la educación como un proceso mediante el cual el individuo adquiere conocimientos científicos, éticos, morales y culturales que le permitirán desarrollarse en un medio social heterogéneo. Éste involucra diversos elementos como: estructuras educativas, tales como: la familia, la religión y en general los grupos en que cotidianamente se desenvuelve.

2.2. FINES

La educación tiene como finalidad fundamental facilitar el crecimiento y desarrollo óptimo de cada individuo. Su interés se centra en la conducta física, intelectual, mental, social, emocional y espiritual del educando, por ende, los fines de la educación están determinados por la idea que se tiene del hombre, del mundo y de la vida; pero sucede que estas ideas cambian o han cambiado a través de las épocas, lugares y circunstancias; además de que los fines están forzosamente vinculados con los valores, no en vano se trata de hacer más valioso al sujeto, perfeccionándolo.

En cualquier caso, los fines de la educación no son el fruto del mero capricho u opinión del educador, están relacionados con factores sociales de la época, la cultura, y con principios básicos de la perfección humana.

Se pueden establecer diversos criterios para clasificar los fines de la educación. Así, Nassif distingue entre **fines inmanentes** que hacen referencia a un sujeto o grupo concreto, y **fines trascendentes**, cuando sobrepasan el caso concreto y pretenden ámbitos universales.*

El primero se centra en algo específico, del quien se espera encuentre su propio papel en la colectividad y lograr así su plena realización como individuo; el segundo se centra al sujeto ante una realidad histórico – social concreta, en la cual debe desenvolverse de manera reflexiva.

Hubert, por su parte, clasifica los fines desde la perspectiva de los principios básicos de:

1. Maduración específica
2. Socialización y profesionalización
3. Culturalización
4. Individualización
5. Personalización

* SARRAMONA, Jaime. Fundamentos de Educación. Ediciones CEAC, Barcelona, 1991. p. 38

Mientras que Francisco Larroyo afirma que los fines permiten:

1. Asegurar la posesión de un organismo apto para todas las tareas vitales que realiza.
2. La culturización y socialización.
3. La profesionalización, que significa poner al educando en la plenitud para cumplir en la comunidad su tarea social.

Fullat, por su parte, se muestra escéptico sobre la posibilidad de encontrar una finalidad educativa general porque, afirma, en caso de lograrse... "se habrá fabricado una confusión lingüística tan amplia como la que encierra cualquier redactado de los Derechos del Hombre", en el que se han puesto de acuerdo gentes de geopolíticas no sólo distintas sino también opuestas".*

De acuerdo a lo anterior, sería erróneo establecer reglas generales acerca de los fines de la educación, siendo que el concepto por sí mismo, ya lleva implícito los propósitos que la definen y la caracterizan.

2.3. TIPOS DE EDUCACIÓN

El estudio de los tipos, formas o medios educativos no es reciente, filósofos griegos de la antigüedad, Sócrates y Platón entre otros, ya se ocupaban de estas cuestiones.

Sin embargo, en las últimas décadas se ha diversificado la educación, no sólo en cuanto a contenido sino también a las formas de impartirla.

Debido a lo anterior, organismos como la UNESCO se han preocupado por clasificar, definir, estructurar y recomendar los diferentes tipos de educación que se conocen (educación formal, no formal e informal).

Esta clasificación tripartita tiene un propósito de exhaustividad. Es decir, que la suma de lo educativamente formal, no formal e informal debería abarcar la globalidad del universo de la educación, o simplemente que cualquier proceso que se incluya en el universo educativo debe poder incluirse, a su vez, en alguna de las tres clases de educación citadas.

No obstante, en las escuelas sólo manejan los conceptos más comunes: educación escolar y extraescolar, sistemática y asistemática, dirigida y espontánea.

Por lo tanto, se considera importante en este apartado, analizar algunos conceptos de esa división tripartita de la educación que son básicos para llegar a fundamentar un modelo educativo, y que servirán como pauta de referencia para dar al educando nuevas alternativas de atención.

* Op. cit. Fundamentos de ... p.37

2.3.1. Educación Formal

Esta educación es, para muchos, la más reconocida, nuestras escuelas primarias pertenecen a este sistema, por consiguiente se citarán algunos conceptos de diferentes autores.

La educación formal para Larroyo "es la que se imparte en institutos docentes y se llama genéricamente educación escolar. Es un proceso por obra del cual las nuevas generaciones se apropian de los bienes culturales de una comunidad, niños y jóvenes entran en posesión de conocimientos científicos. La educación presenta dos momentos el de objetivación del espíritu que es creación y el de la subjetivación de la cultura que es reproducción".¹⁰

Para Piaget, "la educación formal contempla la escuela tradicional que realiza la instrucción como un acto interior; guiar la organización del conocimiento que debe abarcar la parte indispensable del saber humano para el desarrollo del ser en su totalidad".¹¹

Combs y Ahmed afirman que "Es el sistema educativo altamente institucionalizado, cronológicamente graduado y jerárquicamente estructurado que se extiende desde los primeros años de la escuela primaria hasta los últimos años de la universidad".¹²

De ahí que la educación formal en todas sus modalidades y con todos sus medios debe considerarse por definición como un instrumento escolar que está regida por métodos y procedimientos que conducen al alumno a un aprendizaje más o menos homogéneo, dirigido y con sistemas de acreditación oficial.

En la sociedad actual, la institución escolar se ha ido convirtiendo en una estructura gravemente compleja en la que se concentra todo el sistema escolar con su abundante legislación y creciente burocracia. Pero, como dice Ottaway, la escuela es tan sólo uno de los medios educativos y la sociedad está llena de educadores que de distintas maneras tratan de influir en el niño a medida que va creciendo. Las influencias modeladoras inconscientes de las formas de cultura que se dan por sentadas son las más útiles.

La escuela abarca sólo una mínima parte, de cada día y de la vida, del proceso formativo de los individuos, y no siempre ésta institución es el ámbito más apropiado para la adquisición de determinados aprendizajes, por ello, es preciso hacer énfasis en que no es posible cubrir todas las necesidades de formación de la sociedad valiéndose sólo de las actividades formales. Los aprendizajes de conocimientos, hábitos, destrezas y actitudes se vienen realizando, en elevado porcentaje, fuera de las paredes del aula convencional.

¹⁰ LARROYO, Francisco. *La Ciencia de la Educación*. Ed. Porrúa. México, 1962. p.52

¹¹ GUILLEN de Rezzano, C. *Didáctica General*. Ed. Kapelusz. Buenos Aires, 1977. P.20

¹² SARRAMONA, Jaime. *La Educación no formal*. Ediciones CEAC. Madrid, 1989. p.12

La educación formal suele calificarse de tradicionalista o activa.

La tradicionalista, es aquella en la que el educando es considerado un ser pasivo y su única actitud es recibir los conocimientos en forma mecánica, teniendo poco juicio analítico.

La activa, es en la que el alumno construye el conocimiento, donde es capaz de ser un crítico de su propio aprendizaje, así como de adquirir los conocimientos para utilizarlos de acuerdo a sus necesidades.

Se puede agregar que esta educación se convierte en una actividad conscientemente planeada por un estado e instrumentada por un grupo especializado: investigadores, estudiosos de la educación, y maestros que intervienen en la formación del individuo.

En la educación formal se puede ubicar a los jardines de niños, escuelas primarias, secundarias, bachilleratos y universidades, así como institutos y academias que reúnen los requisitos antes señalados sobre todo en lo referente a los planes y programas oficiales, sistema de acreditación legal, personal docente y directivos acreditados.

2.3.2. Educación no formal

La expresión "educación no formal" ha existido desde mucho antes de que se popularizase este significado, pero es hacia finales de los años sesenta cuando algunos análisis macroeducativos estaban detectando lo que entonces se denominó "crisis mundial de la educación". Crisis que, más que de la educación en general, lo era especialmente de los sistemas "formales" de educación, dado que la sola expansión del aparato escolar no servía como único recurso para atender las expectativas sociales de formación y aprendizaje.

De lo anterior se deriva la necesidad de crear, paralelamente a la escuela, otros medios y entornos educativos, ya que como lo afirma J. Dewey "exageramos el valor de la instrucción escolar, comparada con la que se gana en el curso ordinario de la vida".¹³

Existen instancias, medios y actividades que expresamente persiguen modalidades educativas pero que se dan fuera de la escuela. Igualmente, son múltiples los estímulos ambientales y las experiencias cotidianas que, sin proponérselo, también producen efectos educativos.

Por ello, la educación no formal "comprende acciones educadoras, deliberadas e intencionales, sólo que cumplidas desde fuera de los comunes carriles escolares"¹⁴

¹³ TRILLA Bernet, Jaume. *La Educación fuera de la escuela*. Ed. Ariel. Barcelona, 1993. p. 17

¹⁴ NASSIF, R. *Pedagogía General*. Ed. Kapelusz. Madrid, 1980. p. 27

Para Bravo Ahuja la educación no formal es el conjunto de actividades y programas que tienden a elevar el nivel cultural de la población. La programación debe ser ágil y estimulante de tal manera que crea incentivos adecuados y enriquecedores en las áreas de recreo, arte y cultura, además de información y educación en general.

Sarramona la considera como "una actividad organizada, sistemática, educativa, realizada fuera del marco del sistema oficial, para facilitar determinadas clases de aprendizaje a subgrupos particulares de la población, tanto adultos como niños."¹⁵

En la educación no formal se persiguen objetivos que pueden cubrir desde la optimización de todas las dimensiones de la persona en sus distintos ámbitos hasta la atención a los sectores más variados que demandan alfabetización, animación sociocultural, profesionalización y todas aquellas necesidades que precisan de una satisfacción educativa con efectos bastante inmediatos.

Gracias a este tipo de educación se atienden puntualmente las necesidades diversificadas de una sociedad dinámica y cambiante, dado que los procesos formales escolarizados y dentro del sistema educativo pecan de ubicarse alejados del contexto de las necesidades sociales.

Se dice que esta educación es una pieza importante para complementar la educación institucionalizada, porque de ella se pueden obtener grandes aportaciones para complementar los objetivos marcados en un plan de estudio de cualquier nivel. Además, enriquece toda información impartida por el docente o simplemente es un medio social al que todos pueden tener acceso.

Cuando la educación no presenta las características formales, es decir, lo referente al currículo, los requisitos de ingreso (edad o los antecedentes escolares que se establecen), así como los métodos de acreditación obligatorios y su respectiva expedición de certificados o títulos, se le denomina "educación no formal".

Desde luego que lo anterior, de ninguna manera quiere decir que la educación no formal esté exenta de planeamientos o de cierta organización, pues de ser así, todo sería un caos, si se parte que cualquier actividad, aún las ajenas a la educación, debe planearse.

La diferencia estriba en que la educación no formal, como lo señala Bravo Ahuja, son actividades formativas opcionales que tenemos a nuestra disposición para aprovechar el tiempo de ocio en algo útil, pero que puede estar orientada por ciertas agencias.

Desafortunadamente, se puede observar que existe poca información, al menos en nuestro medio, acerca de las características de la educación no formal así como de los organismos que la hacen posible.

¹⁵ Op. Cit. Pedagogía... pp. 12

Actualmente existe una diversidad de agencias y organismos que realizan alguna labor educativa dentro de esta modalidad, bien por parte del gobierno, o por parte de la iniciativa privada o clubes de servicio social.

Se puede decir entonces que la educación no formal la constituyen todas las agencias que cumplen una función social sin discriminación alguna, forman y desarrollan actividades creativas, manuales, básicas, etc., y aunque algunas están relacionadas con la SEP.

2.3.3. Educación Informal

A diferencia de las anteriores formas de educación, ésta se centra en el proceso de socialización.

Dentro de sus principales características se encuentran las siguientes:

1. No institucionalizada como tal
2. Se produce de manera no intencionada
3. Inconsciente
4. Imprevista
5. Sin planificación ni metodicidad

En general es un tipo de educación que no busca objetivos de índole educativa, y no siempre produce resultados educativos positivos, pero a pesar de ello forma parte importante de la culturización de los miembros de la sociedad, que van asumiendo conocimientos, comportamientos, actitudes y valores que por lo habitual observan y escuchan en el entorno natural, social y cultural que habitan, sean estos contenidos buenos o malos.

Mismo que afirma Sarramona al decir que "es un proceso que dura toda la vida y en el que las personas adquieren y acumulan conocimientos, habilidades, actitudes y modos de discernimiento mediante las experiencias diarias y su relación con el medio ambiente".¹⁶

Por ejemplo, en la familia no existen horarios y espacios fijos y distintos para la educación, ni se dan cambios aparentes de roles; la educación en la familia no es algo separable, distinguible de su vida cotidiana, del clima que en ella se vive.

Además, se sabe que la acción de la educación no se limita a las salas de clases; su efecto va más allá de los muros del edificio. A su vez influyen sobre ella las instituciones sociales en la comunidad en donde se halla inscrita. De este hecho, se derivan una serie de normas encaminadas a asociar la escuela de la vida, apoyándose y dignificándose mutuamente.

¹⁶ Op. Cit. pp.12

Por ello, la escuela debe de estar en interrelación constante con las demás instituciones de la sociedad. Dar realce con su presencia a las solemnidades de la vida pública, con las autoridades gubernamentales y la forma de encauzar en ellos la actividad del individuo, completar la tarea de la pedagogía escolar, ya que, si la educación informal se pudiera representar dentro de una gráfica ocuparía aproximadamente el noventa por ciento del universo educativo.

Mientras que la escuela solamente proporciona un diez por ciento de los requerimientos educativos del ser humano. Además, la educación informal es un área riquísima, variada y con enormes posibilidades que dentro de los mismos planteles e inclusive dentro del aula, no se diga en patios y corredores tienen lugar el fenómeno educativo de esta naturaleza.

Finalmente cada una de las tipologías de la educación antes descritas tiene su importancia dentro del proceso de desarrollo y crecimiento del ser social, y el hecho de encauzarlas hacia un mismo objetivo exige potencializarlas a través de diferentes medios y no sólo dirigir las a los que están circunscritos en el proceso enseñanza-aprendizaje.

2.4. EL PAPEL DE LA EDUCACIÓN FORMAL EN LOS INDIVIDUOS

La escuela (educación formal) forma profesionalmente al individuo, esto es, le da herramientas para enfrentarse al campo laboral; debido a que las instituciones escolares desde los niveles elementales hasta los universitarios o superiores se encargan de capacitar al alumno lo más ampliamente posible, desarrollando integralmente su personalidad, no formando eruditos ni especialistas sino hombres preparados y cultos; a partir de ella y al incorporarse al aparato productivo el profesional se complementa trabajando en su campo. Lo que la hace un factor imprescindible en el desarrollo económico, a su vez que el nivel económico determina en gran medida las posibilidades del desarrollo cultural, lo cual nos lleva a generar una idea como común denominadora: a mayor grado de educación formal con el que cuente el ser social se garantiza un desarrollo a nivel profesional.

Actualmente, la modernización del país plantea la necesidad del uso racional de los recursos, lo cual es generado por la educación formal, como parte de las vías de acceso al pleno desarrollo. Una educación modernizada y modernizadora, no sólo debe atender los aspectos de los contenidos y los métodos, sino también a las condiciones en que se ofrezca el servicio.

Por ello, surge la necesidad de que todos los miembros de la sociedad se sientan capacitados y sean productivos (económicamente hablando), esta ha dado origen a diversas reformas Constitucionales en materia educativa como la que se realizó en el mes de Noviembre de 1992, en donde el Poder Ejecutivo presentó una iniciativa de reforma al artículo 3º Constitucional, para establecer que la educación secundaria tuviera el mismo carácter que la primaria (obligatoria). Al aceptarse dicha medida, el gobierno se comprometió a realizar los cambios para establecer congruencia y continuidad entre todos los niveles educativos.

A continuación, se esquematiza en el siguiente cuadro el papel que juega la educación formal en cada uno de los diferentes niveles del individuo y de la sociedad misma:

NIVEL	PAPEL DE LA EDUCACIÓN
Individual	<ul style="list-style-type: none"> • Ofrece, más que la familia y el medio social, un buen ejemplo de acción. • Ofrece un medio social simplificado en el que se desenvuelven tipos de conducta que tienen relación directa con la vida, a su vez es un medio depurado en el que se escogen las mejores entre las conductas para ofrecerlas como ejemplo, y en el cual se castigan, por el contrario, las conductas vulgares e inmorales, en fin, un medio social homogéneo y equilibrado. • La escuela fusiona los diversos códigos a que está sometido el individuo en su familia, lo cual indica que el medio social es educativo por excelencia. • Se refuerza la capacidad de aprender a aprender. Dado los crecientes volúmenes de información a la que hoy podemos acceder y a la obsolescencia rápida del conocimiento.
Grupal	<ul style="list-style-type: none"> • Proporciona beneficios humanos y sociales. • Da mayor nivel de sensibilización y conciencia de la realidad.
Nacional	<ul style="list-style-type: none"> • Crea las bases para convertir a la población en miembros actualizados y participativos, que exigen cambios acelerados en el desarrollo de la misma. • Crea una dinámica en los descubrimientos científicos y tecnológicos en todos los ámbitos del quehacer humano. • Debido a los nuevos contenidos educativos, hace posible una mejor vida urbana. • Promueve una cultura ecológica, capaz de estimular la cooperación de la gente en las acciones de protección ambiental. • Favorece las conductas auténticamente democráticas en todos los microsistemas de la vida social. • Permite revalorar los derechos humanos tanto de las mujeres como de los hombres. • Crea una Población Económicamente Activa mejor capacitada que contribuye al desarrollo económico. • Eleva y mejora la calidad de vida.
Internacional	<ul style="list-style-type: none"> • Crea una apertura de cooperación en todos los campos. • Reproduce roles sociales. • Salvaguarda de los valores humanos de paz, desarme y seguridad internacional. • Desarrollo social, económico y cultural en múltiples aspectos (eliminación de la pobreza y de las disparidades, industrialización, progreso, etc.).

Con lo anterior hay que destacar dos aspectos de la educación formal:

- a) La enseñanza contribuye en todos los niveles a estimular el interés y la disposición de los alumnos hacia la cultura.
- b) La escuela condiciona enormemente las actitudes con respecto a la propia educación, esto es, genera el ánimo e interés por seguir con cada grado de superación.

Lo antes expuesto es una realidad que aún no se termina de vislumbrar, debido a que socialmente sólo se refleja en algunos sectores, el reto es ampliarla a todas las comunidades por pequeñas y recónditas que pudieran parecer, y trabajar de manera conjunta para que el desarrollo de la sociedad Mexicana no sea un mito. Para conocer acerca de esta realidad hablaremos de la conceptualización de la Educación Primaria Pública en el Distrito Federal.

2.5. CONCEPCIÓN DE LA EDUCACIÓN FORMAL EN MÉXICO

En México, la educación formal se relaciona con lo que se conoce con el nombre de sistema educativo mexicano que tiene por definición: "Conjunto de normas, instituciones, recursos, tecnologías determinadas a ofrecer servicios educativos y culturales"¹⁷, es decir, se comprende que lo formal conlleva en su significado lo que tiene carácter de oficial, en donde el Estado se involucra al validar la enseñanza por medio de la certificación, así mismo, funge como el que le proporciona dirección y encuadre a la educación. Sin embargo, se apoya en la educación no formal e informal, de sus entornos, agentes, medios e instrumentos que les caracterizan (como visitas a museos, zonas arqueológicas, medios audiovisuales, etc.).

Además, incluye dentro de dicho sistema los siguientes elementos:

- Estudiantes y planta docente
- Autoridades educativas
- Planes, programas, métodos y materiales
- Instituciones educativas

Cabe destacar que su propósito fundamental es ofrecer servicios de educación escolarizada, no escolarizada o mixta a toda la población, cuyo alcance y éxito dependerán de la correcta vinculación de dirección, planeación, administración, financiamiento, participación social, currícula, formación docente, evaluación, etc.

Para ahondar más en la concepción de la educación formal, a continuación se especifican sus características.

¹⁷ PRAWDA, Juan. *Logros, inequidades y retos del sistema educativo Mexicano*. Ed. Grijalbo. México, 1987. p.135

2.6. CARACTERÍSTICAS DE LA EDUCACIÓN BÁSICA EN MÉXICO

Es importante para este punto recapitular sobre el proceso histórico de los proyectos educativos desarrollados durante el siglo XX, ya que representa la evolución del propio Estado Mexicano, y porque su dinámica (intrincada relación entre objetivos de nación con los fines educativos) ha perfilado y definido el actual sistema educativo.

En primer lugar se mencionará el modelo de educación nacionalista con José Vasconcelos, que dio pie a las primeras generaciones de maestros rurales al modelo socialista que instauró la educación técnica y rural donde fueron creadas instituciones como El Instituto Politécnico Nacional y universidades tecnológicas motivadas por el impulso del plan nacionalista gubernamental, posteriormente el plan de Once años establecido por el gobierno de Adolfo López Mateos que se caracterizó por lograr un crecimiento sostenido del gasto educativo y una importante expansión de la educación básica. Y finalmente, el actual modelo de modernización del sistema educativo que responde al proyecto de descentralización iniciado desde 1970 y cuyo proceso se reanuda en 1992 con el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica que implementó en su mandato el Presidente Carlos Salinas de Gortari y como Secretario de Educación Pública Ernesto Zedillo, misma que enmarca una nueva etapa de reformas y una discusión política a nivel federal que aún no culmina.

Sin embargo, hay puntos clave que no cambian y que desde el movimiento Revolucionario de 1910 han permanecido como un derecho inalienable, y que hasta este momento se circunscriben en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos de 1917.

Referirse, como es evidente, al artículo 3º constitucional que señala enfáticamente que la educación impartida por el Estado será laica y gratuita, además que le atañe indiscutiblemente a él, la determinación de los planes y programas que se implementarán a nivel nacional. Pero, sin lugar a dudas la característica más importante es la que hace patente que "todo individuo tiene derecho a recibir educación" (Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos) lejos de la marginación por raza, condición social o cuestiones ilegítimas que habían rodeado a México en ese tiempo.

Esta norma establece además las siguientes características de la educación:

- Educación democrática. Considerando a la democracia no solamente como una estructura jurídica y un régimen político, sino como un sistema de vida fundado en el constante mejoramiento económico, social y cultural del pueblo (inclusión social);
- Educación nacional. En cuanto -sin hostilidades ni exclusivismos- atenderá a la comprensión de nuestros problemas, al aprovechamiento de nuestros recursos, a la defensa de nuestra independencia económica y a la continuidad y acrecentamiento de nuestra cultura;

- Educación que contribuya a la mejor convivencia humana. Tanto por elementos que aporte a fin de robustecer en el educando, junto con el aprecio hacia la dignidad de la persona y la integridad de la familia, la convicción de interés general de la sociedad, cuando por el cuidado que ponga en sustentar los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos los hombres, evitando privilegios de raza, de religión, de grupos, de sexo o de individuos.¹⁸
- Y una educación profesionalizada, la cual permita una igualdad de oportunidades para acceder al campo laboral, el cual exige, ante el marco de una política neoliberal y globalizadora, una mayor preparación en todas las áreas de trabajo, para con ello ir de la mano con la época de modernización y revolución tecnológica. Y lo cual en nuestro país carece de apoyo e incentivación.

Pero las características que en este capítulo se retoman van más allá. Se tiene que definir lo que engloba la educación primaria, es decir, el “nivel donde se forma a los educandos en el conocimiento científico y en las disciplinas”¹⁹, que actualmente el Estado incluye en lo que se denomina enseñanza básica (preescolar, primaria y secundaria) y que dio origen al aparato burocrático conocido como Secretaría de Educación Pública (SEP).

La SEP se encarga de dirigir el llamado sistema educativo nacional. Esta dependencia gubernamental diseña, ejecuta y evalúa los programas y proyectos educativos que responden a las políticas educativas especificadas en el Plan Nacional de Desarrollo y es quién promotoriza en cada uno de los ciclos educativos (son las etapas que forman un nivel educativo, es decir; preescolar, primaria, secundaria, medio superior y superior), la acreditación, certificación y pase de los alumnos a cada uno de ellos. Además, de fungir como el principal rector de la educación formal en México puesto que comprende el sistema escolarizado y abierto que se brinda.

Es pues este organismo, el que estructura los servicios educativos y para ello establece los diversos tipos, niveles y modalidades. Distingue la educación básica, la media superior, la superior y la de adultos. Cada una de ellas cumple un ciclo escolar, periodo que equivale a uno de los años en que se divide el cumplimiento de un plan o programa.

Entonces la SEP dispuso que al nivel preescolar le correspondiera un año de duración y está dirigido a la población de cuatro y cinco años de edad, la primaria está determinada en 6 años y se destina a niños de 6 a 14 años de edad, la secundaria en sus modalidades: general, técnica y telesecundaria dura 3 años y se orienta a los graduados del nivel primaria cuya edad oscila entre los 11 y 15 años.

¹⁸ Ley General de Educación. México 1993. pp 27-28

¹⁹ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Ed. Porrúa. México, 2002. p.1

El nivel medio superior comprende la educación profesional terminal y el bachillerato propedéutico que está dirigido a egresados de la secundaria, con una duración de 3 años. Finalmente el nivel superior se proporciona a los egresados del nivel medio superior, tiene una duración de entre 4 a 6 años dependiendo de la carrera elegida. Existen 3 tipos: universitaria, tecnológica y normal.

Cabe mencionar que para ingresar a la educación secundaria, media superior y superior, se presenta un examen general de conocimientos y es a partir de éste que se asigna institución y turno. Y en el caso del nivel medio superior la evaluación y asignación de plantel corre a cargo del CENEVAL (Centro Nacional de Evaluación Educativa).

En mayo de 1992 con la puesta en marcha del ya mencionado proceso de modernización, se inicia la transformación de los planes y programas de estudio del nivel básico. Se procede a la formulación de lineamientos que simbolizan el producto del trabajo conjunto entre de los múltiples actores sociales que están insertos en el proceso enseñanza aprendizaje, cuyas actividades se orientaron al fortalecimiento de los contenidos educativos, tales como:

- Distribución de guías para maestros
- Elaboración de nuevos libros de texto
- Capacitación docente

En cuanto a la organización del plan de estudios, éste comprende un calendario de 200 días laborales con cuatro horas de clase al día. El tiempo de trabajo escolar alcanza las 800 horas de actividad. "La programación del plan esta distribuida por asignaturas y por grados (la asignatura comprende contenidos teóricos de un tema específico y van relacionados conforme al ciclo escolar), pues se han establecido ejes temáticos para agruparlos a lo largo de los 6 grados".²⁰ Se ha procurado una organización sencilla y compacta pues se exponen los propósitos de la asignatura y los rasgos del enfoque pedagógico utilizado, para enunciar después los contenidos de aprendizaje que corresponde a cada grado.

También, se dispone de flexibilidad en las actividades que se proponen los programas para que sea el maestro quién vaya adecuándolas a las necesidades y dinámicas grupales, otorgándoles mayor margen de decisión en cuanto a los materiales didácticos, combinación de contenidos con distintas asignaturas y aprovechamiento de recursos de enseñanza fuera del aula.

Las asignaturas que se imparten durante el primer y segundo grado son: español, matemáticas, conocimiento del medio (trabajo integrado de Ciencias Naturales, Historia, Geografía y educación Cívica) educación artística y educación física; y del tercer al sexto grado son: español, matemáticas, historia, geografía, ciencias naturales, educación cívica, artística y física.

²⁰ COVARRUBIAS, Oscar Mauricio. *Federalismo y Reforma del Sistema Educativo Nacional*. Ed. INAP. México, 2000. p. 27

La prioridad en el actual plan de estudios se enfoca en el dominio de la lectura, escritura y expresión oral; así mismo, pone énfasis en la enseñanza de las matemáticas en la resolución de problemas desarrollando habilidades tanto teóricas como prácticas. Se introducen temas relacionados con la preservación de la salud y protección del medio ambiente.

Dicho plan de estudios tiene como propósito organizar la enseñanza y el aprendizaje de contenidos básicos, para asegurar que los niños:

“1º Adquieran y desarrollen las habilidades intelectuales (la lectura y la escritura, la expresión oral, la búsqueda y selección de información, la aplicación de las matemáticas a la realidad) que les permitan aprender permanentemente y con independencia, así como actuar con eficacia e iniciativa en las cuestiones prácticas de la vida cotidiana.

2º Adquieran los conocimientos fundamentales para comprender los fenómenos naturales, en particular los que se relacionan con la preservación de la salud, con la protección del ambiente y el uso racional de los recursos naturales, así como aquellos que proporcionan una visión organizada de la historia y la geografía de México.

3º Se formen éticamente mediante el conocimiento de sus derechos y deberes y la práctica de valores en su vida personal, en sus relaciones con los demás y como integrantes de la comunidad nacional.

4º Desarrollen actitudes propicias para el aprecio y disfruten de las artes y del ejercicio físico y deportivo”.²¹

Sin embargo, cabe cuestionarse si los objetivos antes mencionados se han alcanzado en la práctica, en qué medida los egresados resultan ser formados armónicamente, con ese pretendido pensamiento objetivo y científico, de los cuáles los programas actuales alardean, o siquiera con los hábitos y destrezas elementales de lectoescritura, aritmética, nociones de ciencias naturales y sociales. También es importante mencionar que las disparidades en relación a la capacidad instalada con respecto a los estados, al igual que las inequidades económicas existentes entre individuos no han sido superadas y siguen siendo referentes primordiales en el análisis de la situación actual en la que se encuentra la educación básica en nuestro país.

Por ello, es necesario conocer su situación (de la educación formal) en el marco de esta investigación.

²¹ Op. Cit. Federalismo... p. 291

2.7. SITUACIÓN ACTUAL DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA PÚBLICA EN EL DISTRITO FEDERAL

En las sociedades modernas, la educación de calidad constituye invariablemente uno de los ideales más importantes, puesto que abre el cauce al desarrollo integral, a la comprensión del entorno natural y social, a la apreciación de las variadas manifestaciones culturales, a la activa y responsable participación social, política y a la remunerada inserción en el ámbito de la producción. Por lo que, en nuestro país han sucedido transiciones históricas significativas en la línea de la realización de ese ideal que han puesto en evidencia los rezagos y deficiencias pasmosas que sufre el sistema educativo mexicano.

En la actualidad y teniendo como referencia inmediata el proceso de apertura y modernización económicas emprendido por nuestro país ante el panorama de apertura comercial a nivel internacional, así como la instauración de la democracia en la vida política (dentro de otros muchos cambios ocurridos), se han establecido ciertas reformas del sistema educativo nacional, ya que se perfila que la participación social sea más activa y plural en la búsqueda del bien común, exigiéndose entonces generaciones de personas con una formación sólida y con la capacidad para adquirir nuevos conocimientos así como su aplicación creativa, ya que las modificaciones son plenamente notorias en las actividades productivas haciendo los procesos de trabajo más complejos, cambiando a ritmos acelerados y exigiendo al mismo tiempo criterios racionales en la utilización de los recursos, vislumbran un nuevo modo y manera de llevar a cabo el proceso enseñanza aprendizaje.

Por lo tanto, el sistema educativo (hablando de sus estructuras de Estado) desde 1992 ha tenido transformaciones, pues se intenta abatir el problema de centralidad que por mucho tiempo ha significado el principal punto de quiebre padecido por el sistema educativo mexicano. Entonces se coloca en primer plano la discusión de la Modernización que se relaciona con "la descentralización, la participación social, la ampliación de la educación obligatoria, las necesidades básicas de aprendizaje, la revaloración de la función docente y de la familia"²², elementos que en torno a la globalización mundial dan un sentido distinto del que en décadas pasadas se tenían como deseables en el contexto educativo.

La originalidad de esta búsqueda de Modernidad se inició en el sexenio del entonces presidente Carlos Salinas de Gortari (periodo en el cual se firma el Tratado Trilateral de Libre comercio entre Estados Unidos, Canadá y México) y se vincula con una serie de estrategias de acción, tales como: incremento en el gasto educativo, reformulación de materiales y contenidos educativos, revaloración de la labor magisterial y la reorganización del sistema educativo en el que se incluye la participación social, es decir, impulsar la participación de los docentes, de los padres de familia, directivos y de las autoridades para que surja con la fusión de ideas, la calidad que se espera del sistema. Y con ello "lograr mejores resultados educativos, una mejor comprensión y un respaldo más efectivo de los padres hacia la labor del docente y la escuela, la detección de

²² Op. Cit. Federalismo... pp 114

problema especiales derivados de la asistencia, aprendizaje, de salud, etc.”²³

Ante éstas necesidades se han instrumentado medidas que operan a través del Departamento de Educación Especial adscrito a la Dirección General de Educación Básica. En 1996 dicho departamento reorienta sus servicios de acuerdo a la política de integración, planteando estrategias de acción bajo el principio de ofrecer atención a los niños y jóvenes con necesidades educativas especiales mediante el currículo de educación regular, con base en el artículo No.41 de la Ley General de Educación, misma que fue aprobada en Julio de 1993, en la cual se destaca la atención a individuos con discapacidades transitorias y definitivas, problemas de aprendizaje y aquellos con aptitudes sobresalientes.

El propósito general es operar el programa de integración educativa a través de dos servicios: servicios de atención indispensable desarrollado por los Centros de Atención Múltiple (CAM) y; los servicios de atención complementaria que los implementan las Unidades de Servicios de Apoyo a la Escuela Regular (USAER). “El proyecto de las USAER es producto de un proceso de reorientación de la educación especial a nivel internacional promovido de manera fundamental por la UNESCO y cuyas líneas generales son la integración educativa de los sujetos con discapacidad transitoria o permanente a las instituciones educativas regulares, la correspondiente formación de docentes integradores tanto de educación especial como de escuela primaria y la concepción de las necesidades educativas especiales como eje prioritario para la atención educativa y la transformación radical de ésta”.²⁴

Sin embargo, cabe mencionar que resulta ser una propuesta unilateralmente pedagógica, en donde lo deseable es que se genere un espacio enriquecedor, donde el alumno debería establecer relaciones interactivas con el profesor, con sus compañeros y con su trabajo escolar, donde las actividades desarrolladas potencialicen las diferencias individuales y proporcionen un aprendizaje significativo que posibilite el trabajo colectivo y cooperativo. Pero, operativamente ha resultado ser un programa cuyas expectativas se ven limitadas por factores externos como falta de apertura del personal docente, aplicabilidad deficiente generada por la ambigüedad y parcialidad de criterios, haciéndolo carente de coherencia y congruencia ante las necesidades y demandas de la población que pretende beneficiar; aunado a la falta de multi y transdisciplinariedad en las diferentes áreas.

Asimismo, los múltiples intentos de reformar y cambiar la educación no han resultado del todo, como queda evidenciado en el *Tercer Estudio Internacional de Matemáticas y Ciencias* realizado en 1995, en donde 25 países pusieron a prueba los conocimientos de sus alumnos de nivel preescolar, primaria y secundaria. Entre ellos, Francia, Canadá, Irlanda, Rusia y Checoslovaquia presentaron niveles de logro educativo por encima del promedio. En comparación, los estudiantes mexicanos no sólo obtuvieron el menor número de aciertos sino que su promedio

²³ Op. Cit. *Federalismo*..., p. 118

²⁴ MORALES Aguilar, Arturo. La violencia intrafamiliar en preescolar y participación del USAER No.49. Estudio de caso. Tesis, 2003. p.15

se quedó atrás respecto del promedio internacional. Se obtuvieron calificaciones reprobatorias en Matemáticas y ciencias e inclusive se colocó al país (en dicho estudio) en el penúltimo lugar. En otro estudio con las mismas características realizado en el año 2003, en donde se midió el nivel de comprensión de lectura de estudiantes a nivel primaria, de un total de 42 países (entre desarrollados y en vías de desarrollo), México ocupó el lugar 32 en la evaluación, demostrando con ello que, de los estados latinoamericanos es el mejor, ya que estuvo por encima de Chile y Argentina, pero de igual forma se evidenció que está por debajo de cualquier país Europeo.

Y surge en ello la cuestión de cómo alcanzar la calidad que demagógicamente señalan los gobernantes, ya que la educación es deficiente, como bien lo señala Guidi Kawas porque “no proporciona el conjunto adecuado de conocimientos y habilidades, capacidades y destrezas”²⁵ que se supondrían básicos y elementales, además de “no contribuir en la adquisición de actitudes y valores necesarios para el desenvolvimiento de los educandos”²⁶, aspecto que de hecho en la práctica se marginan.

Estos resultados demuestran que, a pesar de las reformas, el sistema educativo sigue teniendo un enfoque centralizado, burocrático y aislacionista, generador del abismo que separa a la autoridad de la escuela, derivando en la ingobernabilidad administrativa del sistema en sí, aunado a una falta de responsabilidad compartida entre los involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje, lo que lo parcializa como proceso, puesto que sólo abarca la transmisión de conocimiento en un aula, además de excluir el contexto sociocultural en el que se desenvuelve el individuo cotidianamente por lo que se hace necesario plantear su transformación. Estos hechos son apreciables en todos los estados e inclusive en el Distrito Federal (D.F.).

En relación a este punto, el D.F. es la entidad federativa que concentra la mayor cantidad de recursos educativos y posee el más complejo subsistema educativo del país; no por ello deja de tener problemas semejantes a los de muchos estados, además de otros que le son propios.

La matrícula en el D.F., en los distintos niveles, es cercana a los tres millones de alumnos. El promedio de escolaridad de la población de 15 y más años es el más alto del país (9.8 grados, arriba del promedio nacional de 7.7), y las tasas de matrícula de primaria y secundaria casi cubren la totalidad del grupo de edad de 6 a 14 años. En preescolar quedan fuera de los jardines de niños cerca de 15 por ciento de los pequeños. Más del 40 por ciento de la población adulta no ha completado satisfactoriamente la secundaria, hoy obligatoria; y aunque la oferta de enseñanza superior es muy diversificada y su cobertura duplica el promedio nacional, las instituciones se concentran en ciertas zonas, creando polos alejados de la demanda.

Además, como en el resto del país, hay profundas desigualdades entre las demarcaciones delegaciones, ya que por ejemplo, el promedio de analfabetismo es aproximadamente de 3%, la distribución del mismo no es homogénea “en la

²⁵ GUIDI Kawas, Gerardo. *Educación para hoy, educación para mañana*. Ed. Castillo. México, 1994. p. 30

²⁶ Op. Cit. *Educación para...* p. 30

delegación Benito Juárez es casi inexistente, pero en Milpa Alta es de 5%; Iztapalapa no sólo concentra el mayor número absoluto de analfabetos, sino que reúne el mayor volumen de población adulta (más de un millón) y el de alumnos de educación básica (más de 360 mil)²⁷. En educación superior se cubre 30 por ciento de la población de 20 a 24 años de edad, pero la ubicación de la oferta no corresponde a la densidad de la demanda, que es muy numerosa en el norte y oriente de la ciudad.

Estas circunstancias no son desconocidas por las autoridades, y ante ello, la presente administración, al formular su política social, destacó con razón tres grandes limitaciones para poder actuar sobre ellas, tales como: el marco de la política nacional que la condiciona, las restricciones financieras y la imposibilidad real de atender a todos los demandantes, incluyendo muchos que no residen en la entidad. Como objetivo general en materia educativa se propuso "desarrollar un moderno sistema de múltiples servicios que satisfagan con eficiencia las necesidades educativas de la población del D.F."²⁸. Se registraron críticamente las cifras del rezago educativo, la insuficiencia de inadecuada distribución de los servicios, la carencia de un proyecto de carácter integral con su correspondiente normatividad y la ausencia de estructuras administrativas en el gobierno capitalino para desempeñar la función educativa.

El gobierno del D.F. no ha efectuado la descentralización o federalización de la educación básica argumentando la imposibilidad de realizarla por la carencia de estructuras administrativas adecuadas como por otros problemas inherentes a esa decisión (porque un artículo transitorio de la Ley General de Educación lo ha impedido: en esta entidad "el proceso de descentralización se llevará a cabo en los términos y fecha que se acuerde con la organización sindical"),²⁹ sumándose además que el Congreso de la Unión no autorizó el nivel de endeudamiento solicitado y excluyó a la entidad del Fondo de Fortalecimiento a los Municipios, por lo que se forzó a las autoridades a desistir de varias de las acciones previstas.

Y al tocar el punto relativo a la federalización de la educación, es referirse al tema sindical señalado como un factor preocupante dentro de la problemática educativa en nuestro país, ya que el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE) interviene en áreas de la vida de los maestros que van mucho más allá de las meras condiciones de trabajo.

Autores como Juan Pawda, responsabilizan al sindicato de la politización y desprofesionalización que ha experimentado el magisterio, de un centralismo que contribuye a la burocratización del propio sistema educativo al convertirlo en un monstruo burocrático cuya existencia resta eficiencia a las labores educativas al no poder controlar eficientemente el destino de las escuelas, lo que ha impedido la construcción de un adecuado sustento para una educación de calidad, a la altura de los retos que enfrenta México en el presente siglo, por lo que hay reflexionar que "una educación fragmentaria, inequitativa y de baja calidad no estimula ni facilita la participación social, ya que ésta es la que, en definitiva,

²⁷ INEGI. México 1995. p.150

²⁸ Op. Cit. INEGI... p. 41

²⁹ "Reprueba México en calidad educativa" *La Jornada*, México, D.F. Lunes 15/10/ 2001. p. 32

determina el carácter y la dinámica del mundo moderno y democrático".³⁰

Ciertamente al haber transcurrido escasamente tres años de la llegada del nuevo gobierno, no debiera esperarse mayor cambio en los vicios políticos que afectan a dicho sector, pero sí debería de incidirse en comenzar con la correcta administración de tan compleja estructura. Por lo que, críticamente debe señalarse que, aún asumiendo que los servicios no se descentralizaran, se hubieran podido realizar muchas acciones de bajo costo en apoyo de maestros, alumnos y padres de familia, creando espacios para que los niños y jóvenes hicieran sus tareas escolares, ofreciendo asesorías en ellos o a través de medios de comunicación, organizando concursos, ofreciendo estímulos o impulsando la participación social en torno a los problemas educativos. Tampoco hubiera significado un gran costo organizar, promover y contratar en las instituciones ya existentes programas académicos y de capacitación novedosos.

Además, es aún factible promover iniciativas de participación de los medios de comunicación (sobre todo radio y TV) en la difusión de alternativas pedagógicas para diferentes grupos de destinatarios, o bien encauzar las actividades de los estudiantes que prestan servicio social hacia programas educativos no formales entre la población más necesitada.

En el futuro mediato, la problemática educativa constituye un reto muy concreto, ya que la escuela representa un vehículo ideal para la transformación social a través del conocimiento y la transmisión de valores socioculturales, por lo que se debe buscar que la educación los reproduzca, transmita y distribuya entre los diferentes grupos sociales. Así que, cumplirlos trae consigo un desafío: modificar comportamientos, incorporando una ética de responsabilidad compartida y de solidaridad social, más recursos financieros, mejores salarios, infraestructura y equipamiento y para ello, es indispensable contar con una economía sana que los genere, así como también, un acuerdo social que asegure una distribución congruente de los recursos.

A lo que Fernando Solana señala lo siguiente como el deber ser de la educación en México:

"1. Responsable ante la sociedad, con programas de evaluación que midan el rendimiento académico de los alumnos y el desempeño de los profesores y directores.

2. Con sistemas de remuneración de profesores basados más en el desempeño que en la antigüedad o en la asistencia a cursos.

3. Con sistemas de financiamiento que permitan a los padres de familia una mayor capacidad de elección de la escuela de sus hijos.

4. Profundamente compartida con valores esenciales, como la justicia, el respeto al derecho ajeno, la paz, la libertad, la honestidad y otros.

³⁰ Op. Cit. Logros... p. 246

5. Innovadora, creativa con recursos tecnológicos y científicos de primer nivel.
6. De calidad, entendida ésta como la condición óptima para alcanzar objetivos cada vez más elevados, con la mayor eficiencia.
7. Descentralizada, facilitadora de las iniciativas y del mejoramiento propio de las escuelas competitivas con toma de decisiones a nivel escuela.
8. De la máxima prioridad política y social en todo el país como proyecto nacional, más allá de partidismos y períodos sexenales.
9. Permanente con programas de entrenamiento y de recalcificación, con mecanismos de actualización profesional.
10. Con currículo y programas acordes con los nuevos avances de la ciencia, la técnica y las humanidades.
11. Infinitamente ligada a la investigación y a la experimentación.
12. Ecológica, humanista, responsable, comunitaria, con la participación activa de los padres de familia y el apoyo de la localidad.
13. Flexible, abierta, con estructuras capaces de adaptarse y de promover el cambio.
14. Con maestros cada vez mejor preparados y mejor pagados, y con la utilización al máximo posible de los medios creados por la revolución en las comunicaciones, como videoconferencias, teleclases y otros.
15. Armónica e integral, que combine el aprendizaje y disfrute de la ciencia con el arte.²¹

Finalmente queda la interrogante sobre si se logrará alcanzar la modernización de la educación, ya que los indicadores económicos pronostican una baja en el nivel educacional del pueblo mexicano, porque los costos marginales de la educación son cada vez mayores, el poder adquisitivo del salario es cada día menor; además de que realmente hace falta incluir a más población en el proyecto de educación formal y esto sólo se logrará cuando existan más recursos económicos, y es innegable que sólo los grandes países saben reconocer que su posición ante los suyos y el bienestar de sus sociedades, ahora y en el futuro, depende de una educación de calidad e integral, a la altura de los cambios mundiales.

²¹ SOLANA, Fernando. *Educación en el siglo XXI*. Ed. Limusa. México, 1999. p.31

3. MODELOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

3.1. CONCEPTO

Antiguamente el concepto de modelo limitaba su uso en las áreas de las ciencias exactas, porque permitía sintetizar la aplicabilidad de conocimientos. Hoy en día esto ha evolucionado en las ciencias sociales, al instrumentarse como una útil herramienta para la labor de los trabajadores sociales, ya que permite predecir, tomar decisiones, y de éstas, generar alternativas de solución a problemas específicos. Pero la esencia de la construcción de modelos reside en la simplificación, mediante el uso del lenguaje simbólico lo cual significa una ventaja, ya que facilita la manipulación de datos.

Para Silvia Galeana un modelo es "una representación abstracta que a través de la identificación y caracterización de los componentes de uno o varios sistemas, así como de sus asociaciones, interrelaciones y manifestaciones internas y externas, permite la determinación de una estructura lógica de actividades y procedimientos que tienen como objetivo la modificación y/o alteración de variables que están generando una situación específica u organización en el sistema".³²

Achinstein lo conceptualiza como "una abstracción de los diversos componentes de un objeto o sistema y posee una estructura interna que le otorga un conjunto de propiedades las cuales pueden ser modificadas y/o ampliadas según los fines que se establezcan".³³

Aracil lo define como "una representación abstracta de un cierto aspecto de la realidad y tiene una estructura que está formada por los elementos que caracterizan el aspecto de la realidad modelado, y por las relaciones entre estos elementos".³⁴

Es decir, los autores coinciden en que un modelo es la esencia de un hecho social que será representado por medio de símbolos en que quedarán implícitamente señaladas las relaciones que existen entre cada uno de sus elementos.

Sin embargo, estas conceptualizaciones omiten un elemento importante que en Trabajo Social actualmente particulariza la actuación en lo social, y éste se refiere a la generación de las alternativas de solución al problema social que le dió origen, en cuyo caso se denomina modelo de intervención social que tiene por definición ser "un procedimiento que actúa y hace actuar, que produce expectativas y consecuencias"³⁵, las cuales se traducen en el cambio de la realidad contextual de los sujetos.

³² Op. Cit. Promoción Social... p.41

³³ Achinstein, P. Los modelos Teóricos, Ed. UNAM, México, 1987. p. 8

³⁴ ARACIL, Javier. Introducción a la dinámica de sistemas, Ed. Alianza Universidad, Madrid, España, 1979. p. 18

³⁵ J Carballada, Alfredo. La intervención en espacios microsociales, Ed. Paidós, Buenos Aires, 2002. p. 94

Estos modelos se apoyan en una serie de cuestiones que se explicarán en capítulos posteriores, pero que en esencia reflejan una aproximación a la realidad social desde una perspectiva de comprensión y explicación de los actores en el escenario de su vida cotidiana.

Pero debe de tenerse en cuenta que, cualquier tipo de modelo sólo reúne aspectos que resultan relevantes para aquél que lo construye, por lo que nunca puede pretender desprenderse totalmente de un cierto grado de subjetividad y alcanzar de lleno la objetividad, lo que constituye su principal limitante al ignorar algunos detalles del mundo real que trata de modelar. Es por eso, que se dice que, si el modelo fuese exactamente idéntico a la realidad, en todos sus aspectos, sería tan difícil de comprender como el propio mundo real, y en consecuencia podría llegar a ser inútil. Por ello, es necesario conocer los elementos que lo conforman para así delimitar y estructurar cada una de sus variables.

3.2. ELEMENTOS

De acuerdo a lo expuesto en el apartado anterior, se ha determinado que los modelos son fundamentales para la investigación porque permiten anticiparse a la acción y resaltar los probables errores, así como elegir las estrategias más acordes con la situación en estudio porque "Adoptando el lenguaje de esta metodología, nos dice que los modelos deben tener las propiedades de la economía: pertenencia, habilidad para generar predicciones, poder de organización y una riqueza combinatoria".*

Su utilidad es innegable para las ciencias biológicas o cibernéticas al ser un parámetro de medición de éxito o fracaso, evitándose el alto costo tanto económico como energía humana empleados. Pero desgraciadamente, en las ciencias sociales, a pesar de ser una herramienta novedosa, su aplicación es difícil por considerarse el objeto de trabajo dinámico, cambiante e impredecible, puesto que el ser humano y su vida cotidiana sólo tiene de general que vive en sociedades y grupos. Es esta improbabilidad de establecer leyes sobre su desempeño social lo que inhabilita la posibilidad de instaurar modelos, más sin embargo, es la búsqueda de alternativas para solucionar sus múltiples conflictos al interior de esta sociedad, la que motivó que se instauren en los procesos de investigación.

Ciertamente, como integrante de las ciencias dedicadas a lo social, la disciplina de Trabajo Social se enfrenta a dicha problemática que ha intentado resolver integrando a su metodología las teorías que utilizan la psicología y sociología, con la finalidad que su acción esté correctamente orientada (cabe destacar que es el método médico el que ha imperado por mucho tiempo como la principal herramienta del actuar profesional).

* Op. Cit. La Intervención..., p. 123

Pero, es la propia evolución de la disciplina la que después de servirse del diagnóstico, tratamiento y pronóstico, la que descubre que en su labor, este determinismo le priva de un actuar integral, pues formula que las problemáticas que atiende involucran no sólo al individuo, sino los grupos a los que pertenece, las interacciones entre ellos y su medio, por lo que actualmente se desarrollan modelos que integran cada uno de los antes mencionados como un todo que se vincula entre sí.

Por lo anterior, se enfatiza la búsqueda de un cambio en la metodología utilizada por el profesionista en trabajo social, que le confiera singularidad y relevancia en la práctica y que se perfile hacia el diseño de modelos.

Es este el origen de la construcción de los modelos de intervención social, ya que constituyen la pretendida multidisciplinariedad que se requiere para enfrentar los dilemas que conlleva la acción social, porque su utilización permite tener una perspectiva integral de cara a la actuación profesional, a lo que Ponticelli dictamina "se construyen modelos de análisis y de intervención para la práctica a través de una confrontación con las teorías ideográficas de las ciencias sociales"³⁷ es decir, los modelos tienen la característica de ser flexible, como una exigencia que la dinámica social les impone. "La creación de modelos es equivalente a una estrategia de acción continua que se aplica a cualquier sistema, independientemente de la etapa de evolución en que se encuentre",³⁸ por lo que, generalmente sus creadores cambian su estructura como requisito para que permanezcan viables.

Basados en la teoría sociológica de sistemas, (según Paúl Meadows) "pensamos en términos de sistemas, es decir, el modelo maestro"³⁹ en la que se visualiza al objeto de estudio de una manera integrada a su contexto, "supone que el usuario es considerado un sistema, es decir, un conjunto de partes integrantes, de variables tanto individuales como ambientales en integración recíproca"⁴⁰ y consiste en enmarcar un complejo de percepciones y conceptualizaciones, una construcción lógica, una base empírica que les confiere la capacidad de aplicación. Esto nos permite entrar en materia de este apartado, a los elementos que involucran al diseño de modelos.

Willer distingue tres elementos:

- Un grupo de conceptos definidos nominalmente, que corresponde a partes de una gama o tipo específico de fenómenos empíricos, originados en la experiencia, pero reducidos hasta que sean relativamente precisos. Estos conceptos se refieren sin duda a las variables principales del modelo.
- Un principio racional que explique la naturaleza de los fenómenos incluidos en el modelo y conduzca a las definiciones nominales de sus conceptos.

³⁷ Op. Cit. *La intervención...* p. 26

³⁸ WILSON, B. *Sistemas: conceptos, metodologías y aplicaciones*. México, Limusa 1993. p. 28

³⁹ MEADOWS, Paul. *Hacia una epistemología sociológica*. Ed. UNAM. México 1960. p. 19

⁴⁰ Op Cit. *Hacia una...* p. 136

- Una estructura de relaciones entre los conceptos del modelo, es decir, su mecanismo.

En términos generales, los elementos son:

- 1) Un hecho o suceso de la realidad cuya disección permitirá descubrir en su ordenamiento la serie de componentes que lo integran y formular posteriormente una serie de conceptos derivados de su análisis.
- 2) Una teoría que explique el suceso como un sistema del que cada parte es constitutiva de las demás y éstas de ella en una forma de constitución mutua de todas y cada una. Es decir, que especifique las relaciones internas y externas entre los componentes (la teoría de sistemas).
- 3) Como punto final, determinar abstracciones y simbolizar de cada componente las interrelaciones, junto con sus características en relación a su función y espacio-temporalidad en la estructura.

Lo antes mencionado significa que todos los conceptos extraídos de un fenómeno social, quedarán inscritos en la teoría que fundamentará la explicación a toda esa gama de partes, al proporcionarles estructura y organización estableciéndose entre ellos una relación de reciprocidad. De esta manera, se concluye con un corolario de explicaciones acerca de las interacciones entre cada una de las variables.

Algo que excluye Willer dentro de sus elementos, y de fundamental importancia para la intervención del trabajo social es la creación de estrategias que propiciarán precisamente la transformación o cambio deseados en el fenómeno estudiado. A lo que Silvia Galeana postula desde la perspectiva sistémica, además de los elementos ya indicados, las siguientes propiedades dentro de un modelo:

- La Simulación del comportamiento dinámico observado en un sistema, que permita introducir decisiones aceptables y utilizables.
- La búsqueda y generación de alternativas de modificación y transformación a partir de procesos de toma de decisiones fundamentados en el conocimiento racional de las interrelaciones de un sistema.⁴¹

De esta forma, la idea se generaliza en que "un modelo de intervención se vincula a un determinado marco conceptual que, ligado a una serie de aportes teóricos y empíricos relacionados con el contexto, genera formas típicas de intervención".⁴²

⁴¹ Op. Cit. Hacia una... pp. 41

⁴² Op. Cit. Hacia una... pp. 94

Queda mostrado también que los elementos constitutivos de un modelo no forman parte de un encuadre limitativo, que la conjunción de otros construyen una propuesta integral, ya que "cuales quieran que sean los modelos examinados, el concepto básico es el de un campo interaccional: una matriz interpersonal que involucra personas, objetos, valores e intercambios".⁴³

Sin embargo, a pesar de que se ha mencionado su utilidad, como tal, los modelos sufren de críticas, especialmente con relación a la misma teoría de sistemas porque "la mayor parte de la teoría de sistemas, se acompaña de poca o ninguna referencia empírica de cualquier tipo, no resuelve más que un ejercicio de vocabulario", "además de ser considerado un enfoque de ingeniería mecanicista, excesivamente formal o racionalista que omite detalles y no es, en si mismo, una representación de la realidad, porque el rigorismo del método científico exige exactitud, hecho tal que está metodología no precisa, porque como explica Paúl Meadows "permanecer dentro de los límites del modelo representa obtener exactitud, pero así mismo sacrificar alcance, y la realidad que está más allá de dichos límites es siempre mayor que la realidad que se centra dentro de ellos".⁴⁵

3.3 DISEÑO

Cada autor maneja distintos conceptos para la definición de modelo de intervención, por lo tanto sus elementos varían de acuerdo a su visualización. En Trabajo Social se utiliza más de uno en la acción profesional y en este capítulo se mencionará la propuesta metodológica de Silvia Galeana, quien es precursora de esta metodología en la Escuela Nacional de Trabajo Social, debido a que es en ésta, en la cual este trabajo tendrá su mayor fundamento.

Dicha autora, como ya se había identificado anteriormente, fundamenta su metodología en la teoría de sistemas aplicada a la explicación de lo social, por lo que para entender su propuesta hay que hablar de ella.

Remitirse entonces a lo social es referirse a la cotidianidad de los sujetos, entender que estos definen de diversas maneras la realidad que les acontece, y que reconocen condiciones particulares de vida porque "lo social implica una comunidad que existe y se recrea a través de símbolos mutuos",⁴⁶ tales como: instituciones, acciones, imágenes, expresiones, acontecimientos, etc. Por lo que, para poder intervenir en ello, se hace necesario comprender y explicar los aspectos significativos de la vida social, lo que la teoría de sistemas realiza puntualmente.

Así, esta teoría entiende a la sociedad desde su amplitud, y la concibe como Macrosistema constituido por sistemas o subsistemas intrasociales como el político, el económico, el educativo o cultural, el ecológico y el demográfico entre

⁴³ Op. Cit. Hacia una ... p. 246

⁴⁴ Op. Cit. Hacia una ... p. 212

⁴⁵ Op. Cit. Hacia una ... p. 32

⁴⁶ Op. Cit. Hacia una ... p. 96

otros, dependiendo del modo de clasificación que se adopte o bien del tipo de análisis que pretenda llevarse a cabo, "el sistema social es componente de un sistema de acción más general, los otros componentes primarios son el sistema, la cultura, sistema de personalidad y organismos compórtales".⁴⁷

Se debe entender por sistema "un conjunto de partes (instituciones, formas de comportamiento organizado, grupos, etc.) que integran el todo social",⁴⁸ esta constituido con base en reglas y roles diferenciados que lo hacen identificable y que le permiten especificar sus propias estructuras. Para éste, su función es básica porque le permite subsistir por sí mismo, y dentro del macrosistema todas las de los demás sistemas son importantes y necesarias en conjunto, de ahí que se afirme que la sociedad moderna es céntrica, porque está estructuralmente orientada al entorno, y es en función de este entorno que el sistema traza los límites que lo van a distinguir de entre todos los demás (no son límites físicos sino abstractos) por lo que se les confiere estructura propia representación temporal y acomodativa del mismo proceso, en un momento cualquiera. Pero así mismo, considera la existencia de sistemas que no forman parte intrínseca del macrosistema (elementos endógenos), a los que se les denomina sistemas externos (elementos exógenos), ya que se ligan a él de alguna manera.

En este orden de ideas, identificar el proceso de comunicación es primordial y este enfoque señala bajo esta determinante, la independencia y vinculación de las partes integrantes de los sistemas, de los sistemas entre sí y su dinámica con el macrosistema (información y retroalimentación), así como los procesos de estabilidad, de influencia y cambio.

Por lo que, después de la breve explicación de lo que conlleva la teoría de sistemas, el proceso para el diseño de un modelo desde ésta perspectiva, según la metodología de Silvia Galeana se desarrolla en siete etapas:

1. IDENTIFICACIÓN DEL ÁREA O SITUACIÓN: Es la definición del problema o paradigma que motivó el diseño del modelo, esto significa que se identificarán una serie de factores, variables y parámetros que posteriormente darán pie a la especificación de los objetivos del mismo. Esto proporciona el marco de referencia dentro del cual se desarrollará, con lo cual se establecen las bases para definir las fronteras, alcances u objetivos. A lo que la autora recomienda la "elaboración de diagramas causales, pues representan un primer bosquejo para establecer una claridad y orden inicial de los sistemas y variables, conformando las diversas estructuras (lineales y cadenas causales) surgidas de la interrelación".⁴⁹
2. CARACTERIZACIÓN DE LAS INTERRELACIONES: Es exposición de las variables en función a otras señalándose su paridad o disparidad, equilibrios e intercambios, así como la explicación de la división entre estructura y función, para conocer finalmente su paralelismo dentro de la

⁴⁷ Op. Cit. *Hacia una...* p. 125

⁴⁸ MARTÍN Zánchez, María. *Introducción a las Ciencias Sociales 11*. Ed. Porrúa. México 1987. pp 81

⁴⁹ Op. Cit. *Promoción Social...* p. 48

totalidad. Todo esto con la intención de construir panorama y circunstancias tanto positivas como negativas a partir de una realidad. "Esta etapa es la más importante en el diseño del modelo, debido a que es aquí donde se determinan las interrelaciones y variables cualitativas y cuantitativas que se observan en la situación objetivo, por lo que el uso de técnicas de campo y los instrumentos de registro son primordiales",⁵⁰ por lo que se elaboraran e interpretaran los resultados que de ellos se obtengan en esta fase del diseño.

3. **INTERPRETACIÓN Y CONCEPTUALIZACIÓN DE LAS INTERRELACIONES:** Una vez que se logra la contextualización del hecho social se propone establecer un diagnóstico situacional Integrar los elementos encontrados en la fase anterior, es decir, descubrir y analizar las interacciones entre las variables, parámetros. Esta tarea de integración requiere del uso de un procedimiento de simulación, lo que permitirá la conceptualización del problema en el que se desea intervenir (es la representación abstracta). "Es conveniente comenzar el proceso utilizando una lógica deductiva-retrogeneradora que permita partir de las situaciones problemáticas hasta los antecedentes que las generan estructuralmente, pasando por aquellos factores que las agudizan y potencializan (condicionantes)".⁵¹ Resulta significativo remarcar el criterio interdisciplinario que debe imperar en la selección de teorías, debido a que la realidad es un complejo multifacético y concatenado que para su comprensión exige ser estudiada desde diversas dimensiones, como una totalidad.
4. **BÚSQUEDA DE ALTERNATIVAS Y TOMA DE DECISIONES:** Consiste en la elección de estrategias y líneas de acción que tienen como fin dar respuestas a la problemática. Esto implica procesos de toma de decisiones, que generalmente se activan por la urgencia de satisfacer necesidades.
5. **DISEÑO DE MODELOS:** Consiste en la formalización de la intervención a través de la formulación de objetivos y estrategias a partir de la elaboración de programas y proyectos que delinear las acciones y procedimientos que operacionalizarán la alternativa de intervención seleccionada en la fase anterior.
6. **IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE INTERVENCIÓN:** No es otra cosa que la puesta en marcha de las estrategias, programas y proyectos en la realidad (plenamente focalizadas), por lo que se hace necesario el establecimiento de procesos de seguimiento, reflexión y retroalimentación de acciones que permitan la reformulación de estrategias y de procedimientos operacionales que exige la dinámica y el comportamiento de la situación objetivo; y ésta involucra:

⁵⁰ Op. Cit. Promoción Social... p. 48

⁵¹ Op. Cit. Promoción Social... p. 49

- Procesos de seguimiento de acciones
- Procesos de reflexión y retroalimentación
- Reformulación de estrategias y procedimientos operacionales.⁵²

7. **EVALUACIÓN DE ACCIONES:** Ésta se realiza después de cada fase con el fin de ir retroalimentando el contenido y productos obtenidos en cada causa. Por lo que los mecanismos e indicadores de la evaluación deben ser preestablecidos desde el diseño de las estrategias y proyectos en función de los objetivos, metas, actividades, procedimientos y repercusiones e incidencia en la realidad actual.

En esencia, este diseño implica simbolizar a la sociedad como un interjuego complejo, multifacético, fluido de grados e intensidades ampliamente diversos de asociación y disociación.

⁵² Op. Cit. Promoción Social... p. 53

4. ESTUDIO DIAGNÓSTICO DE LA POBLACIÓN QUE ACUDE A ESCUELAS PRIMARIAS PÚBLICAS DEL DISTRITO FEDERAL.

A continuación se presenta el estudio realizado, explicando los métodos de investigación y procedimientos utilizados, las técnicas e instrumentos para la recolección de datos, es decir, el diseño de la investigación.

4.1. HIPÓTESIS

- Las escuelas primarias públicas del Distrito Federal brindan una educación integral a los alumnos, debido a la existencia de programas de atención social.

4.2. VARIABLES

4.2.1. Variable independiente: Programas de atención social

Indicadores

- *Profesionistas capacitados
- *Dinámico y didáctico
- *Atención de necesidades
- *Presupuesto
- *Integración social
- *Participación social

4.2.2. Variable dependiente: Educación integral

Indicadores

- *Desarrollo psicológico
- *Desarrollo social
- *Desarrollo emocional
- *Desarrollo intelectual

4.3. MÉTODO

Tomando como referencia a Sierra Bravo, este estudio es una investigación seccional (por referirse a un momento específico de la situación y porque se estudiará su estructura), de profundidad descriptiva (al tener como objetivo la medición de una variable en una muestra de una población) y explicativa (profundizará las relaciones que caracterizan el fenómeno), cuya finalidad es básica (al conocer y comprender el fenómeno) y aplicada (al buscar la resolución del problema), con un alcance temporal que conlleva la realización de la tesis para titulación, su amplitud es microsociológica al corresponder al D.F., de carácter

cuantitativo y cualitativo. El objeto social al que se refiere es la educación y corresponde a un estudio urbano y para la recolección de información se apoya en datos primarios y secundarios por lo que la hacen una investigación mixta.

En cuanto al método de análisis de datos se consideró la utilización de tablas y cuadros de codificación para ordenar y resumir (se optimiza la información del cuestionario al clasificar y balancear los reactivos facilitando la tabulación de datos) que ayudan a la interpretación de la información que se presenta en gráficas y al establecimiento de la interpretación de los resultados en un informe de resultados, para posteriormente plantearse una conclusión diagnóstica que da paso al modelo en sí.

4.4. DELIMITACIÓN DE LA MUESTRA Y PERFIL DE LA POBLACIÓN

El tipo de muestreo es aleatorio probabilístico y determinista por sujetos tipo y abarca a los individuos de los tres grupos participantes en el proceso enseñanza aprendizaje: los docentes, los padres y alumnos que cursan el año escolar 2003. Se determina el método de encuesta como instrumento para la recolección de datos que se llevó a cabo en campo.

Se aplicó en las 16 delegaciones políticas. En cada una de ellas, se eligieron 5 escuelas primarias al azar para poder realizar el estudio (80 escuelas en total). La muestra poblacional corresponde a: 800 docentes, 800 padres de familia y 1200 alumnos. Sin embargo, al haber resistencia por parte de algunas autoridades para llevar a cabo la encuesta en el interior de la institución, se recurrió entrevistar en el exterior del recinto.

4.5. DISEÑO DEL INSTRUMENTO

Este estudio consiste en responder a un cuestionario de 10 reactivos cuyos ítems están directamente relacionados a cada uno de los grupos que se investiga. La manera en que se recogerá la información es a través de entrevistas personales en las que se llenará el formato, el cual, tiene en primer término una parte introductoria donde se explica la procedencia de la investigación, el objetivo y las instrucciones generales de cómo llenar el cuestionario y 10 reactivos cerrados en respuestas tales como: siempre, casi siempre, a veces, nunca; siempre dejando clara la confidencialidad de la información recopilada. (Ver anexos, págs: 58 a 60)

4.6. ELEMENTOS DE ANÁLISIS

La naturaleza del estudio corresponde a descubrir si la de la educación pública en el D.F. conlleva la formación integral de los alumnos. Por ello, se parte de la base de cuestionar a los sujetos de investigación sobre aspectos tales como: La organización administrativa de los establecimiento, el equipamiento y dotación física de las escuelas, las relaciones con la comunidad y la familia, las características del personal: directivo, docentes, administrativos y auxiliares; las

características de los alumnos, que apuntan a obtener información sobre sus necesidades y percepciones del entorno educativo, así como del desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje (en los aspectos extracurriculares y de convivencia), e igualmente a los padres de familia haciendo hincapié sobre los contenidos de los programas de estudios, de los diversos procesos educativos, de la valoración de logros o cumplimiento de metas de aprendizaje, las áreas y asignaturas que cubren ciertos planes de estudio o aquellas disciplinas que se omiten o excluyen. También se cuestiona sobre los materiales de enseñanza, de la naturaleza y calidad de los servicios que brinda la escuela como: servicios de salud, orientación, apoyos extra-académicos, etc.

4.7. RESULTADOS

ALUMNOS

De la muestra de 1200 niños encuestados que cursan alguno de los 6 grados que proporciona la educación primaria, el 89% de casos (correspondiente a 10676 alumnos) refieren que les es grato asistir a clases, representando este dato más de la tercera parte de la muestra. Por el contrario, el 11% (menos de una cuarta parte del total de la población) se muestra apático ante la importancia de asistir a la escuela.

Estos estudiantes se enfrentan al desafío de aprender nuevos conocimientos, pero también a adquirirlos con las diversas contrariedades y determinadas circunstancias que les generan las transformaciones sucedidas dentro del entorno familiar, por lo que es vital el apoyo que los profesores les brinden ante este panorama de eventos. Sin embargo indican que las autoridades les orientan y apoyan en mayor medida enfocados solamente en lo académico en un 74%, (a diferencia el 15% reconoce que sólo es en ciertas ocasiones y el 11% nunca lo ha recibido.), mientras que en aspectos no directamente relacionados a lo académico (familiar y/o personal) informan que el 47% de los profesores lo hace ocasionalmente, lo que permite inferir que esta intervención se está abandonando o marginando de los deberes del profesorado. También, la estadística demuestra con un 15% que la planta docente nunca la ejerce. Anexo, gráfica 1 y 2, pag 61.

En relación al ámbito familiar, siendo éste un punto nodal para el correcto desenvolvimiento escolar, señala el 77% de los alumnos que sus padres los apoyan e intervienen en su desarrollo, así como también consideran prioritario participar en las reuniones que organiza la escuela en un 76%. Sin embargo, en contra posición a lo antes dicho, el 13% y 15% distinguen que les es relativamente importante dedicarles tiempo, tanto a las tareas o asambleas convocadas por las institución, o bien, que a sus padres les resulta indiferente averiguar los progresos, retrocesos y dificultades que enfrenta su hijo en su desenvolvimiento académico (10%), así como mantenerse en contacto directo y permanente con la institución (9%).

Sin duda alguna, hay que mencionar que la escuela debe exhortar la instrucción extracurricular por ser fuente informal de conocimientos que en las aulas no se puede proporcionar, además de que estas contribuyen al conocimiento del entorno. Ante ello, los alumnos mencionan que los profesores promueven este tipo de educación informal a través de actividades extracurriculares, las cuales ocurren de 1 a 2 veces al año con un índice del 60% equivalente a 716 niños del total de la población (Anexos, gráfica 3, pág 62), comparativamente mayor al de 3 a 6 y el de 7 a 10 en cuyo caso ambos tienen el 31%. Cabe destacar que algunos de los alumnos notifican no tener ninguna ocupación extra clase. Lo anterior demuestra que los docentes utilizan las actividades extra clase como un requisito más por cumplir o simplemente como una recopilación de información y no de análisis, es decir, el alumno aprende de manera mecánica sin profundizar en el tema.

Otra innegable función de la escuela es ejecutar acciones que permitan la difusión de la cultura, promover la integración, así como la de fomentar la interrelación entre los individuos, grupos e instituciones que existen en la sociedad. Esto lo realiza a través de ceremonias (36%), festivales (34%), exposiciones (16%) y talleres (14%); esto no quiere decir que se promueva la socialización y la formación de los alumnos, dado que muchas de estas actividades se reducen a conmemorar fechas relevantes o celebraciones comerciales.

De igual forma, la institución puede y debe informar sobre problemáticas sociales como drogadicción, sexualidad, alcoholismo, etc., en cuyo caso, (según lo referido por los alumnos) frecuentemente se realizan en un 70%, escasamente en un 18% y nunca en un 12%.

De ello también se desprende la formación para la vida en sociedad por lo que hay que tener presente que los alumnos son miembros integrantes de ella, que comparten valores con los miembros de la comunidad en donde viven, y que deben aceptar y defenderlos, sobre todo porque se influyen reciprocamente, por lo que, al preguntárseles si hay eventos que motiven esta cercanía entre alumnos y la colonia o delegación en la que viven, más de la mitad de la muestra entrevistada (60%) dice que existe algún tipo de actividad que se realiza conjuntamente, pero en un rango del 18 al 20 % refiere que estos sólo se llevan a cabo de manera eventual o que realmente nunca se han hecho.

Este tipo de vinculación puede abrir foros para que algunas instancias externas proporcionen las pláticas u otro tipo de servicio, e inclusive que éstas se realicen en sus propias instalaciones organizacionales. A esto, los estudiantes refieren que sucede en un 62% con regularidad, mientras que en un 20% ocasionalmente y el 18% indicó también que nunca se hacen este tipo de actividades, por lo que, poco menos de la mitad de los alumnos señalan que escasamente mantiene comunicación con la comunidad.

Todo lo antes mencionado, denota que los alumnos necesitan ser apoyados y orientados en cuanto a su propio desarrollo y la dinámica misma del entorno que les rodea pues, aunque se responde de alguna manera a esta demanda, aproximadamente el 40% de ellos no cree que se le de la importancia debida (por parte del docente) y se sabe que el conocimiento pero sobre todo comprensión de

la realidad que les determina, les proporcionará herramientas para afrontarla. (Anexos, gráfica 4, pág 62). Al menos así lo indican los resultados obtenidos en las 16 delegaciones del Distrito Federal.

Asimismo, y de manera conjunta, si bien los datos revelan que por parte de los padres existe la disposición de intervenir en el proceso educativo, también es cierto que esta actividad queda condicionada a las características de la familia, la facilidad de determinar tiempo para ello, en relación a la actividad productiva a la que se dedican y la forma en que puede hacerlo, dado que ello implica tener ciertas características de personalidad, cualidades y capacidades que no todos los padres poseen.

PADRES DE FAMILIA

De las encuestas realizadas a los padres, la mayor parte (50%) la conforman personas casadas, pero también es relevante el número de padres divorciados (11%) y la similitud en porcentaje (11%) con los separados. De ellos el 57% tiene de uno a dos hijos dato que fue característico en las delegaciones Coyoacán, Tlalpan y Benito Juárez, resaltando que es en las zonas rurales y limitantes entre el D.F. y el Estado de México las que registran el 33% de familias que tienen de 3 a 4 hijos e inclusive tienen un 10% que tienen 5 o más hijos.

De ellos, el interés que demuestran por estar informados acerca de los contenidos temáticos del año escolar que cursan sus hijos es del 53% con mayor incidencia, indicando así que tiene conocimiento del mismo. Sin embargo, un 47% indica lo contrario. A este dato se suma la disposición que tienen para dedicar tiempo a reforzar los conocimientos aprendidos (incluyéndose en ello tareas y otras actividades que serán revisadas para incluirse dentro de la calificación de algún bimestre) de manera reiterada en un 73 %; más existe el 20% que mínimamente lo hace y aquéllos que no lo realizan en un 8%.

Asimismo, una de las misiones importantes de las instituciones educativas es la transmisión de la cultura a través de acciones educacionales continuas, influyendo no sólo sobre el educando sino a todo el entorno social por medio de las mismas. Es así que, al cuestionar a los padres de familia sobre este tema se tienen los siguientes datos: en relación a fomentar actividades que incluyan su participación de manera dinámica, el 22% expresó que regularmente se realizan eventos deportivo-recreativos y de igual manera, dentro de un rango del 47% al 48% considera que se les invita habitualmente a reuniones con el objetivo de escuchar ponencias o pláticas informativas relacionados con las problemáticas sociales actuales, integrándose ambas en las actividades socioeducativas que desarrolla la escuela. Pero, en la porción restante de la muestra, es sobresaliente que un cuarto de la misma (dentro del rango del 38% al 40%) observa que sólo eventualmente se hacen, mientras que los que nunca han sido invitados a alguna de ellas quedan implícitos en el 22% correspondiente al enlace familia-escuela y desde un 15% hasta 16% en la difusión y desarrollo de actividades socioeducativas para la población interna (alumnos) y la externa (familia y

comunidad en general). Anexos, Gráfica 5, pag 63.

Por otro lado, la escuela puede proporcionar algunos servicios que ciertamente no están vinculados con el proceso educativo para su población objetivo, como los psicológicos y de orientación. En el caso de las instituciones educativas del D.F., es reducido el número de veces que se llevan a cabo campañas de salud con el 40% de incidencia, de igual manera la atención psicológica con el 54% y los de orientación alcanzan su índice más alto (38%) al llevarse a cabo con más regularidad. Paralelamente, en cantidades no menores al 30% se encuentran los que esporádicamente los reciben. Los que informaron que si existe esta clase de atención periódicamente corresponden al 28% en el ámbito de salud, al 15% en el psicológico y 30% de orientación. Desalentadoramente, estos servicios además de ser prestados por instituciones gubernamentales externas (porque no se cuenta con servicio médico) no dan seguimiento a las canalizaciones que se hacen y se pierde la continuidad de los tratamientos.

A pesar de esto, la población considera que resultaría más eficiente que alguna persona se diera a la tarea de planear estos aspectos, puesto que los padres respondieron con un rotundo si (92%) a la inserción de un profesional que pueda responder efectivamente a necesidades específicas de su población.

DOCENTES

En cuanto a los maestros entrevistados, el 83% señala concluye con los requerimientos que el programa de estudios impone dentro del ciclo escolar, por otro lado, el 14% señala que dependiendo del grupo y las circunstancias sólo a veces lo concluye a tiempo. El 2% restante refiere que no es posible hacerlo porque existen muchas situaciones que resolver en el año que lo impiden.

El 78% de la muestra establece que realizan actividades extracurriculares permanentemente durante el año, sin embargo, el 22% informa estas se limitan a ocasiones conmemorativas de fechas importantes o a salidas una o dos veces por año. (Anexos, gráfica 6, pág 63)

En el ámbito de la formación extracurricular a través del fomento a actividades representativas de la educación formal, 78% manifiesta que se ejecutan consecutivamente, pero el 22% sólo las realiza de vez en cuando. Por otro lado en el aspecto que corresponde a la socialización se indica que un 40% da prioridad a esta acción fundamentalmente a través del ejemplo y orientación que el propio maestro puede proporcionar a los alumnos. Desgraciadamente el 53% minimiza su importancia al contestar que a veces es conscientemente realizada y el 7% no considera que sea esta una responsabilidad que les compete. (Anexos, gráfica 7, pág 64)

En lo que respecta al correcto desempeño de los alumnos, los maestros en un 90% coinciden en que es una obligación estar atentos a cualquier problema para efectuar las posibles soluciones dado que es primordial saber que está generado el bajo rendimiento en él o los alumnos y sólo el 10% se muestra indiferente ante esto. A la par de la detección oportuna de contrariedades, es indispensable que

los padres participen y estén dispuestos a colaborar en el proceso enseñanza aprendizaje, esto ocurre regularmente en un 64%, sin embargo, el 24% escasamente responde a dicha obligación y el 14% no quiere interrumpir sus actividades cotidianas por dicha circunstancia.

En tal caso, al darse cualquier afectación en el desempeño académico del niño, el docente debiera de informar a los padres para que tomen las medidas pertinentes, ya que, pueden derivarse de disfuncionalidad en la familia o alteraciones por causa diversas que hay que atender. Pero, los maestros encuentran que sólo el 64% está dispuesto a participar para resolver el problema y algunos otros a pesar de ser informados, en un 29% a veces no toma conciencia de que es también su responsabilidad atenderlo. Destaca que el 9% de los padres hacen caso omiso de los señalamientos que se le indican.

Como ya se mencionó anteriormente, estas y otras actividades pueden y deberían de realizarse reuniendo a la comunidad y vincularse con instituciones, empresas u organizaciones civiles para permitir que se lleve a cabo un intercambio benéfico para todos, lo que no ocurre en un 77% sobre todo porque la escuela no tiene una red de soporte social (Anexos, gráfica 8, pág 64). Sin embargo, algunas veces las instituciones gubernamentales o sociales promueven sus servicios de orientación por lo que hubo un 25% que respondió positivamente.

Los profesores están de acuerdo por lo menos en un 63% que el actual programa de estudios no considera elementos correspondientes a la educación integral y el 37% restantes lo afirma, pero habrá que considerar que la pregunta se cerró y no se obtuvo lo que para ellos es considerado como educación integral.

Para concluir, la mayor parte de los profesores señaló que hace falta un profesional para abordar problemáticas que salen de su alcance docente, pero también existe en un 35% que no considera sea necesario la inclusión de éste en las actividades escolares, por lo menos si el programa actualmente en operación no lo requiere. (Anexos, gráfica 9, pág. 65)

4.7.1 ANÁLISIS DE DATOS

Según datos de la SEP, para el ciclo escolar 1990-91 se encontraban matriculados 14.6 millones de niños a nivel primaria. Esto quiere decir que el sistema educativo mexicano logró satisfacer en ese ciclo escolar el 98% de la demanda de educación primaria del país. Las estadísticas oficiales también estiman lo que se invertirá en cada uno de los estudiantes, durante el ciclo escolar dispondrá en primaria de 3 mil 866 pesos, pero la pregunta que se debería ahora formular es ¿educación con calidad y con visión formativamente integral? Hay que recordar que las funciones que se atribuyen a la escuela son múltiples y trascienden con mucho la simple transmisión de conocimientos.

Dentro de la interpretación de datos queda claro que aproximadamente entre el 55% al 65% están de acuerdo con la educación que las instituciones proporcionan a sus hijos, mientras que el restante observa que hay deficiencias por lo menos en

lo referente a instruir y formar para responder a la inserción social que enfrentarán al egresar. A pesar de que más de la mitad prodiguen estar satisfechos, hay que dudar de que esta sea realmente la educación esperada, puesto que los conflictos y el colapso social (sin ser pesimistas) no sólo existen, día con día se agravan.

Y la pregunta continua al aire. Los maestros están en un 50% y 50% ante ella, pero profundizando más en la investigación se notará que hay un gran vacío educativo que hay que subsanar, ya que se favorece la instrucción (transmisión de conocimientos académicos) en contra de la formación y socialización.

Este estudio pone de manifiesto que existen problemas en el ámbito educativo, tanto en la pérdida o marginación de temáticas como de atención a nivel curricular, pero también es patente que no se tiene un estrecho vínculo con los demás actores (maestros, padres y comunidad) a pesar de que se hacen esfuerzos para cambiar esta situación.

Describiendo la información cuantitativa resultante de la encuesta, hay que señalar que los padres de familia tienen un enfoque diferente de las obligaciones de la escuela puesto que sólo la consideran como suministradora de conocimientos teóricos, no como formadora de los futuros miembros de la sociedad que requiere se adapten a su propia dinámica. Éstos se preocupan poco de lo que aprenden los alumnos y sólo les interesa que saquen buenas calificaciones, no se ocupan en enterarse de la enseñanza que se brinda en las instituciones, y no tienen clara idea de en qué consiste, no conocen el plan o programa de estudios vigente, esto a consecuencia de que no se acercan a las autoridades para informarse, trayendo consigo al finalizar el año escolar, insatisfacción y posteriores conflictos con las autoridades administrativas; al menos así lo manifiestan los resultados obtenidos cuando se les pregunta si conocen los contenidos del programa escolar a impartir.

Además, esperan que la escuela sea como una guardería en donde sus hijos reciban atención, y sobre todo los domestiquen sin ellos involucrarse (socializar), porque no refuerzan en el hogar los conocimientos aprendidos por su hijo en las aulas. Esto, como consecuencia del ajetreado ritmo de vida típico de las grandes ciudades como el D.F., que reduce profundamente el tiempo que pueden dedicarles por lo que esperan que su intervención en el proceso enseñanza-aprendizaje no sea necesaria. Luego entonces, estos reducen el grado de participación en la toma de decisiones por el poco tiempo de que disponen y lo resumen en apoyo a tareas, juntas que son sólo para firma de boletas y algunas veces para contribuir con cuotas o trabajo voluntario para resolver problemas en las instalaciones del recinto educativo. No existe el compromiso real de establecer mayor contacto entre ellos y la escuela.

Los profesores por su parte, sigue conservando un enfoque "Tradicional" donde el protagonista principal es el profesor, y el papel del alumno es recibir de manera pasiva la información transmitida por parte del maestro; ya que en su mayoría cumplen en tiempo y forma el programa del plan de estudios, al menos lo manifiestan, sin involucrar actividades extracurriculares y de participación conjunta tanto a nivel familiar como con la comunidad misma. Además, se resisten a cambiar su forma de enseñanza, por lo tanto se requiere que la labor docente no

sólo encierre el cumplimiento de un currículo, sino que tengan presente que es un trabajo más exhaustivo, que implica además de creatividad, una cultura pedagógica que de paso a la reflexión, a la investigación y a la innovación.

Es sabido que algunos docentes tienden a ver las reformas como una amenaza que van a suponer más trabajo, un largo periodo de incertidumbre y que les proporcionará pocas ventajas tanto salariales como profesionales. Esto se suma a que los programas educativos son extremadamente limitativos, donde se busca tan sólo su cabal conclusión dentro del tiempo reglamentado, además de que las clases por múltiples circunstancias se vuelven monótonas, "entonces debe de insistirse en la creación de una escuela que conviva con los derechos de los niños, es decir, que esté a su servicio y que contribuya a su desarrollo"⁵³.

E igualmente, "los alumnos se resisten a aprender cosas cuya utilidad no ven, porque no se consigue que encuentren el gusto por el saber, por el aprendizaje, por el estudio y por el esfuerzo"⁵⁴, esto se debe a que los programas se alejan de lo que realmente les interesa y preocupa, forzándoseles a aprender conocimientos sin inculcarles y hacerles entendibles su utilidad, pierden interés, reprueban o su rendimiento es bajo, y además, tienen problemas de adaptación no sólo en la escuela sino en los grupos sociales a los que pertenece, probablemente a consecuencia de que ya no les proporciona valores que les hagan sentirse parte de la sociedad que integran.

Asimismo, se constata que existe una limitada formación cívica y moral a pesar de saber su valía al permitir regular las relaciones entre los individuos en sus aspectos más básicos que tienen que ver con el bienestar, la justicia, la libertad que garantiza la supervivencia de la sociedad como forma de vida, pues el alumno sólo puede desarrollarse dentro de ella adquiriendo identidad al introyectar los intereses de la comunidad en la que vive y hacerlos suyos, elementos que en el seno familiar realmente no se desarrollan con ese enfoque social y universal tan necesario para la convivencia en las ciudades al representar un medio para prevenir futuros problemas de descomposición social, por lo que se necesita fomentar más las actividades extraclase en función de relacionar las actividades educativas con el entorno, porque no hay que olvidar que hay otros factores que educan y socializan como los grupos de iguales, los medios de comunicación, las calles, etc. Lo cual se observa al analizar las preguntas (6,7,8 y 9) de los docentes, en donde de manera general se da la frecuencia de participación de los diversos actores sociales que involucran el proceso enseñanza-aprendizaje.

Puntualizando lo anterior, las condiciones adversas del país ha ocasionado que las familias redistribuyan sus actividades y ambos cónyuges se integren ahora a la vida productiva para lograr sostenerse, y por tanto se abandona la crianza de los hijos, adjudicándosele a otras instituciones como la escuela cuya situación es similar (dado que el bajo salario de los profesores los obliga a buscar segundas plazas, a salir a determinada hora para trasladarse hacia ella y finalmente olvidarse de la responsabilidad de atender al alumno), además se muestra incapaz

⁵³ GARCÍA García, Alejandro. *Estudio cualitativo de la investigación sobre analfabetismo funcional en México*. Ed. Universidad Pedagógica Nacional. México 2000. p. 86

⁵⁴ Op. Cit. *Estudio Cualitativo ...* p. 255

de llevar a cabo esta tarea (socializar a los alumnos). Es decir, es patente un desfase desfavorable entre cada uno de los involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje, que ha traído como consecuencia la pérdida de dinamismo al sistema educativo, mermando su capacidad de modificación y respuesta ante los nuevos desafíos que le exige la sociedad, por lo que el panorama de la educación primaria pública es desalentador.

Entonces, teniendo como referencia el aislamiento de la escuela hacia el exterior marginándose a la realidad social en el proceso enseñanza-aprendizaje y reconociendo que el mundo académico se caracteriza por el abuso de la formalidad en la acción educativa, con materias y asignaturas limitantes que fraccionan el conocimiento, es que debe buscarse que esta labor sea integral e interdisciplinaria para solucionar los profundos vacíos anteriormente mencionados, puesto que al fomentar la diversidad educativa (formal, informal y no formal; con enfoque pedagógico, sociológico, psicológico, etc.) afianza el conocimiento, por lo tanto, la educación se volverá un instrumento formador de normas y valores que la sociedad busca perpetuar para su mejor funcionamiento, y es por lo que debe permitírsele desarrollar objetivos más allá de los meramente académicos, para que pueda alcanzar con éxito la formación de un ser social integral.

4.8. CONCLUSIÓN DIAGNÓSTICA

Los datos referidos en el apartado anterior identifican a la escuela como transmisora de conocimientos académicos mecánicamente programados, y actualmente también se reconoce que lo realiza de manera ineficiente como ha quedado demostrado en las últimas evaluaciones a nivel mundial ("La organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos OCEDE indicó que en el 2003 México se encuentra entre los países con los más bajos promedios en materia de educación")⁵⁶. Asimismo, resalta que el sistema educativo se volvió obsoleto al marginar el sentido socializador de la educación conferido en la etapa post-revolucionaria al fundamentarse en un trabajo activo, funcional, coeducativo e integral "La escuela tiene una función insustituible como lugar para aprender a pensar de una manera crítica, a reflexionar sobre los problemas sociales, y para adquirir las normas que rigen las relaciones con los otros".⁵⁶

Siendo un derecho elemental se ha vuelto obligatoria y el gobierno tiene que otorgarla admitiendo dentro del sistema al mayor número de población, velar para que asista y proporcionar lo necesario para lograr su satisfactorio egreso. Pero el criterio que determina el alcance de dicha meta se limita a la asignación de calificaciones y obtención de certificados, tendiendo el resultado más al fracaso que al éxito escolar, al no considerarse aristas como la diferencia que hay entre las regiones, desde las económica hasta las geográfica que imposibilita el acceso del grueso de la población a este servicio. Además de que sería importante saber si esos alumnos que concluyen sus estudios reciben los conocimientos, hábitos sociales y las conductas necesarias para convivir en la sociedad que les rodea,

⁵⁶ Op. Cit. *Estudio cualitativo...* p. 15

⁵⁶ El universal, México 2003-11-07, p. A7

como se menciona anteriormente y desgraciadamente eso no lo sabe nadie.

Esta investigación señala que debe llamar nuestra atención la búsqueda de alternativas a las vicisitudes vividas por ciertos sectores de la población en cuanto a la educativa y a su conjunto en lo que respecta a la educación integral, ya que ésta se limita a proporcionar actividades extracurriculares como las de fomento al deporte, la cultura, el arte y la formación moral en los alumnos; el conectar a los padres de familia en su parte en el proceso enseñanza aprendizaje y la introducción de nuevas formas de hacer posible la integración social. Lo que se busca es el cambio a la educación integral, que no se refiera únicamente a los procedimientos técnicos y didácticos, también a propiciar el vínculo entre educación y cultura porque existe en esta combinación un gran potencial que es necesario explotar, esto claro, respetando los ámbitos de competencia de las instituciones, pero ejerciendo totalmente la facultad que el gobierno capitalino tiene en la instrumentación de políticas públicas que contribuyan a replantear los programas.

Sin embargo, se sabe que conseguir este objetivo significa conciliar contradicciones, ambigüedades y la resistencia de autoridades educativas, especialistas, profesores y padres de familia al abordar esta temática y de igual forma, para posibilitar el abandono de añejos procedimientos y la fundamentación de nuevas ideas políticas con miras a plantear una reorganización del sistema educativo y responder al reto de instruir y formar reduciendo los contrastes que han generado las constantes etapas de injusticia social: pobreza, desempleo, etc.

No se puede olvidar que los problemas actuales y fundamentales de la educación (inaccesibilidad educativa para gran parte de la población, el bajo rendimiento escolar, reprobación, deserción y fracaso escolar) responden al desinterés, falta de cooperación, coordinación y solidaridad de todos y cada uno de los que se insertan en el proceso enseñanza aprendizaje, puesto que la responsabilidad de educar y enseñar no se debiera limitar a la escuela. Si la sociedad es dinámica, sus formas educativas deben serlo también.

Es así, que las exigencias para la escuela como formadora de las nuevas generaciones ahora son distintas, pero su estructura no ha cambiado de la misma manera y su notorio rezago preocupa al ya no poder fungir como la socializadora de los individuos por la carga académica que recayó en ella.

El quehacer de un sistema educativo nacional tiene que verse reflejado en la calidad humana y productiva de la población a la que atiende, objetivos que tiene que alcanzar para poder conquistar el desarrollo nacional, el cual, necesariamente tendrá que incluir el individual, el cultura y moral; guardando correspondencia con el deber ser, y la capacitación, en desarrollar destrezas y habilidades que se suponen útiles.

Esto es, pugnar porque se logre una educación integral en el sentido propuesto por Paul Robin. Para él, la palabra integral aplicada a la educación, comprende tres calificativos: física, intelectual, moral y cultural e indica además las relaciones.

La primera permite la adquisición de disciplina y responsabilidad; la segunda está vinculada a la instrucción de conocimientos académicos; la tercera indica el sentido del deber ser, es decir, la congruencia en los actos y pensamientos; para finalmente introyectar las costumbres, habilidades y hábitos que conforman la herencia social (la cultura).

Jaume Sarramona también lo expresa al señalar que existe entre ellas una relación de complementariedad al atender cada una ámbitos diferentes: una dirigida a lo intelectual, otra a la sociabilidad y finalmente la dedicada al desarrollo de habilidades que capacitan para el trabajo o que actúan en el ámbito del ocio. Pero no por ello existe una infranqueable separación entre ellas, ya que refiere el autor una relación de refuerzo y complementariedad al conjuntar sus esfuerzos, sumando sus acciones, actividades, capacidades, recursos, materiales, profesionales, etc., posibilitando el desarrollo de programas alternativos y/o suplementarios. Igualmente resalta una relación de suplencia al asumir que cualquiera de ellas puede retomar objetivos que no le son del todo particulares, e inclusive tome para sí la responsabilidad de la enseñanza, por ejemplo, si para la educación formal existen factores que intrínsecamente impidan su ejecución, la no formal o informal puede adjudicarse la tarea, relación de sustitución.

Entonces, a la educación debe tomarse desde un punto de vista holístico, relacionando las tres formas de acción educativa, visualizarla así implicará reconocer que se establece una dependencia y correlación con otras esferas sociales (familia, comunidad y organizaciones sociales), cuyas problemáticas le afectarán en gran medida (teoría sociológica de sistemas que considera a la educación como un sistema en interacción con otros) porque ninguna de ellas permanece aislada de la influencia de las otras y sus interacciones moldean lo social en un contexto y tiempo determinado.

Por lo que, el planteamiento es, hacer que la educación se vuelva "un medio de aprendizaje que desde su diversidad encuentre el equilibrio que posibilite parámetros que la homologuen y fomenten su apertura a las influencias del entorno del que forma parte"⁵⁷ y con ello se refuerza la idea de instaurar en las instituciones educativas un profesional que dé respuestas y alternativas al desafío de una educación integral, labor donde el trabajador social puede ser innegablemente instaurada y por lo que se ha hecho la presente investigación.

⁵⁷ Op. Cit. Estudio cualitativo... p. 25

5. MODELO DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL PARA LA ATENCIÓN EN ESCUELAS PRIMARIAS PÚBLICAS DEL DISTRITO FEDERAL

En anteriores capítulos se menciona que, a decir de los estudiosos, los "propósitos de la educación son: informar, formar y capacitar a los integrantes de una sociedad cualquiera",⁵⁶ lo que revela la importancia de la formación consistente en no sólo transmitir conocimientos o percepciones sobre el mundo, "sino en reforzar y generar actitudes que pretenden guardar correspondencia con el deber ser",⁵⁷ esto es, preparar integralmente a los individuos es establecer la congruencia entre lo que se piensa, se dice y se hace, para que se logre la correcta interacción con los grupos, comunidades y demás sistemas sociales.

Por lo que, si la prioridad de la escuela es la formación debe plantearse que dicho proceso conlleva la interacción permanente entre los involucrados directa e indirectamente, constituyendo esto una transformación considerable de un modelo categóricamente cerrado a la apertura y visión global que acerque la realidad escolar al contexto social.

No se puede mantener aislada a la escuela de la realidad social, cultural, política y económica, por lo que se debe reconsiderar la idea de integrar procesos educativos olvidados o ignorados que proporcionen a los alumnos un amplio entendimiento de su contexto porque "su entorno lo forman la familia y comunidad pero también el mundo en que viven".⁵⁸

Se trata pues de que con este modelo las centros educativos posean alternativa educativas que propicien la realización de actividades que desarrollen capacidades artísticas, culturales, éticas y morales, potenciar la creatividad, fomentar la participación a través de vincular los conocimientos adquiridos en la dinámica escolar con el exterior al favorecer las actividades extraclase que llevarían inmersas también la participación de los padres de familia y la comunidad en general.

La idea central de este modelo es favorecer y establecer enlaces entre escuela (alumnos y maestros)-familia-comunidad, porque se reconoce que éstas están íntimamente conectadas a través de lazos mutuos de influencia que posibilitan el avance progresivo en la formación de una sociedad más libre y mejor.

5.1 ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

Consciente de la magnitud de la importancia de la educación para la sociedad siendo la base para su transformación y desarrollo, el trabajador social resalta la necesidad de que el sistema educativo nacional contemple dentro de sus programas, objetivos que tiendan formar a los alumnos de nivel básico hacia la

⁵⁶ Ensayos del instituto de investigaciones y estudios superiores de las ciencias administrativas de la universidad de Veracruz. Ed. I.I.E.S.C.A., México 1998, p. 23

⁵⁷ Op. Cit. Ensayos... p. 23

⁵⁸ GIMENEZ, Jesús. La escuela unitaria. Ed. Laisa. Barcelona 1983. p. 152

calidad educativa pero desde un ángulo que conlleve también la calidad humana, de vida y de convivencia social.

Se presenta entonces este trabajo como una propuesta que pretende contribuir desde la construcción de un modelo de intervención de trabajo social en el área educativa a que se inicie el cambio en este sector, puesto que promueve instar por la integralidad, es decir, el proceso se realice en tres ámbitos: físico, intelectual y moral-cultural ("sistema que incluye conocimientos, creencias, legislación, moralidad, costumbres y cualquier otra habilidad o hábito adquirido por el hombre como miembro de una sociedad"), "incluyéndose a los demás participantes (docentes, padres de familia y comunidad) involucrándolos constante y directamente, para que la escuela pase a ser una entidad educativa, es decir, se transforme en un lugar de formación colectiva permanente cuyo máximo objetivo es la plena realización de la población en general.

En sí misma, la propuesta propugna por desarrollar programas socioeducativos permanentes en las escuelas, retomándose en ellos la importancia de utilizar la educación informal y no formal para romper con los determinismos tradicionales y retomar en este ámbito los procesos de socialización en donde el centro emisor lo constituya la escuela y los ejes receptores serán los diferentes grupos e instituciones sociales dentro de un activo proceso de interrelaciones.

Con ello se contribuye al alcance del tan esperado nivel óptimo o calidad educativa, puesto que se hará conciencia de que educar no es sólo transmitir conocimientos y facilitar el manejo de ciertas técnicas metodológicas, sino que se debe incorporar a ello la difusión de la característica forma de vida (pautas de conducta, valores, normas, hábitos, etc.) que permita la convivencia entre los individuos.

Este modelo educativo, no sólo vislumbra un cambio en el enfoque pedagógico hasta ahora utilizado en el proceso enseñanza aprendizaje, sino que propone la instauración de el profesional en trabajo social para producir dichas modificaciones ya que desde el punto de vista metodológico esta formado para idear propuestas interdisciplinarias y multidisciplinarias, además de abordar al sujeto (en cuyo caso es el alumno así como a los grupo a los que pertenece) desde una perspectiva global de entendimiento, una visualización categórica de los hechos y con un sentido estricto de transformación propio de su objeto de intervención ("el hombre determinado por una necesidad que emprende la búsqueda para satisfacerla, poniendo en juego su dinámica humana y su experiencia de movilización social").⁶²

Es decir, el trabajador social dentro de la educación publica la percibe como totalizadora e incluyente porque abarcará todos los aspectos (formación e instrucción) del individuo: el socioeducativo, sociocultural e innegablemente la instrucción, dando como resultado lo que actualmente se denomina educación integral (psíquico, espiritual, social, etc.).

⁶¹ CALLINO, Luciano, *Diccionario de sociología*. México, 1995. p. 243

⁶² Mendoza Rangef, María del Carmen. *Lineas metodológicas para los trabajadores sociales*. Ed. ATSMAC. México 1987. p. 73

5.2 LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA INTERVENCIÓN

Es así, que la acción de la intervención del profesional desde esta propuesta se instaura en la población de alumnos, docentes y a la comunidad en general, en relación con las siguientes vertientes:

- Impulsar la acción transformadora de los sujetos sociales (alumnos, maestros, padres de familia, comunidad, organizaciones, etc.) en la creación y ejecución de alternativas que promuevan el cambio de los procesos sociales adversos en la realidad contextual de su medio (POTENCIALIZACIÓN DEL SUJETO SOCIAL).
- Favorecer la modificación de peculiares modos de vida disfuncionales hasta ahora ocurridos, al incidir en la apertura de la población involucrada al cambio de actitudes, desarrollo de sensibilidades y habilidades, etc.
- Estimular acciones que conlleven el alcance de beneficios sociales (salud, infraestructura, materiales, etc.), desde los propios sujetos insertos en el proceso de enseñanza, al instaurar acciones de gestión social (asesoría, orientación y capacitación) en la adquisición de recursos y medios externos a la función académica de la institución educativa.⁶³

Las cuales se alcanzarán al instaurar en las instituciones públicas de educación primaria al Departamento de trabajo social que formulará y aplicará programas y proyectos dirigidos al desarrollo integral no sólo de los alumnos, sino de las familias y comunidades, basando su intervención en diagnósticos precisos y formulación de alternativas integrales, incluyentes y de atención a necesidades, así como a problemas básicos que afecten a la población educativa en un primer término y posteriormente sus efectos se viertan más allá de las aulas hacia las familias y la comunidad para propiciar el empoderamiento social.

La finalidad de insertar al profesional en trabajo social en el área educativa es porque posee los conocimientos, habilidades y capacidades para diseñar y proponer alternativas de solución a problemas de carácter social identificados en el proceso enseñanza aprendizaje, desde una perspectiva multidimensional (individual, grupal, comunitaria) y con carácter interdisciplinario, y el carácter de la intervención se instaura en la educación, gestión, participación y organización social.

Desde estas áreas de intervención, el modelo educativo propone el desarrollo de programas sociales tendientes a potencializar las capacidades de los alumnos, mejorar los servicios educativos, fortalecer la imagen de la escuela, intervenir en la prevención de problemas sociales e impactar en el progreso social al proporcionar una educación integral. Estos programas son:

⁶³GALEANA de la O, Silvia. Reflexiones sobre trabajo social en el umbral del nuevo milenio. Revista de Trabajo Social. Escuela Nacional de Trabajo Social-UNAM. México, 1999. p. 6

Programas:

- Escuela y comunidad participativa
- Escuela-familia
- Niño-alumno: miembro activo de la sociedad
- Capacitación del personal docente
- Promoción de la salud
- Cultura y recreación
- Educación Ambiental
- Tiempo libre ¿Para qué?

Para ello el trabajador social dispone de la siguiente metodología:

Diagnóstico social

- Conocimiento de la realidad
- Indagación de problemáticas
- Identificación y caracterización de fenómenos sociales
- Determinación de causas y repercusiones en la sociedad
- Entendimiento de la problemática
- Jerarquización y establecimiento de prioridades
- Explicación de los fenómenos sociales que se generan

Planeación

- Diseño y organización de la intervención a través de líneas de acción integrales
- Establecimiento de acciones y procedimientos para incidir en la problemática
- Selección de estrategias, actividades, recursos, funciones y calendarización

Aplicación de acciones

- Implementación de programas y proyectos

Evaluación

- Análisis de resultados
- Medición de impacto social
- Valoración de alcances y limitaciones⁶⁴

Es importante mencionar que el análisis de la información se presenta de manera global, por lo que se desconocen las problemáticas particulares dentro de cada escuela y de los propios alumnos. De acuerdo a los aspectos generales recabados, las propuestas son las siguientes:

⁶⁴ MALPICA Valencia, Verónica. Trabajo Social en la educación. Escuela Nacional de Trabajo Social-UNAM. México, 2001. p. 5

PROGRAMA

ESCUELA Y COMUNIDAD PARTICIPATIVA

El entorno educativo no debe de limitarse a lo académico, ya que en este proceso se pueden percibir necesidades sociales tales como: servicios de asesoría familiar, apoyo psicológico, atención médica, de orientación, así como de promoción de actividades culturales y recreativas, por lo que, es necesario que se consolide la formación interna de redes entre los diferentes actores sociales que pueden intervenir al intercambiar servicios y recursos que incrementen los beneficios no sólo a los alumnos, sino a nivel comunal.

Objetivo:

Establecer propuestas de trabajo a través de la educación popular para potencializar la participación y organización social en el proceso enseñanza-aprendizaje de manera permanente y responsable, que además coadyuve a facilitar la colaboración comunitaria de acuerdo a sus características y necesidades específicas.

Estrategia:

- Fomentar la interrelación escuela-padres-comunidad instaurando procesos educativos para adultos.
- Retomar el papel de la Escuela como centro organizador de la comunidad.
- Desarrollar proyectos de atención social a partir de los rasgos subculturales y culturales que a cada individuo, grupo o comunidad les sea propio.
- Organizar y capacitar a la población en programas y proyectos de beneficio social favoreciendo la participación dinámica de la población.
- Promoción de asociaciones o juntas locales para resolver problemas y satisfacer necesidades.
- Creación de redes y enlaces sociales que propicie la cooperación extra-institucional y colectiva.

Beneficios

- Realización de proyectos dirigidos a la resolución de problemas específicos de la comunidad.
- Desarrollo de proyectos incluyentes, es decir, con estricta vinculación con la comunidad para posibilitar el compromiso y la corresponsabilidad de los involucrados.
- Servicios técnicos que contribuyan al desarrollo de la comunidad.
- Incorporación comunitaria a las formas de convivencia modernas.

PROGRAMA

ESCUELA - FAMILIA

Es reconocido que la función de la familia en el sentido educativo, es el socializar a los individuos, pero esta tarea también es realizada por otros grupos e instituciones, por lo que dicha tarea debe permitirles vincularse apropiadamente para producir y reproducir formas de vida en común. Sin embargo, "los actuales programas educativos limitan o bloquean la existencia de esos enlaces, por lo que las instituciones educativas deben buscar los medios para hacerlo posible, ya que dicha interrelación abriría la posibilidad de atender a los alumnos y a las propias familias en cuanto a que la sociedad actual les hace vulnerable a crisis internas que les es difícil manejar, tales como: adicciones, violencia y/o desintegración familiar que afectarán a todos los miembros e inciden en el aprovechamiento escolar".⁶⁵

Objetivo:

Contribuir a la progresiva integración de las familias de los alumnos al proceso enseñanza aprendizaje, así como también proporcionarles atención en la generalidad de los problemas que conlleva la tarea educativa.

Estrategias

- Establecer talleres de escuela para padres.
- Sensibilizar a los padres de familia hacia la participación activa en la educación.
- Construir asertivamente organismos de participación para padres: consejo escolar, consejo de clase, comités o comisiones, etc.
- Promover y difundir la gestión de servicios a través de las asociaciones de padres.

Beneficios

- Promoción de la participación social en la construcción de un sistema educativo democrático.
- Integración de los grupos sociales a las actividades educativas.
- Proceso de socialización modelador programático del niño.
- Inclusión de la familia a la dinámica social.
- Reconocimiento de la familia como matriz del desarrollo psico-social.
- Generación de vínculos entre docentes y padres de familia que incidan en la cooperación y apoyo en el proceso educativo.

⁶⁵ Op. Cit. Trabajo social en la ... p 16

PROGRAMA

NIÑO – ALUMNO: MIEMBRO ACTIVO DE LA SOCIEDAD

Actualmente, la educación es rica en métodos, intenciones y finalidades pedagógicas, lo que trae consigo que todos los que entran en el mundo educativo queden aislados. La escuela se convierte en una isla donde los estudiantes se mantienen extraños al mundo social que les determina. En la mayoría de las escuelas públicas lo que interesa es que los programas se cumplan, pero ninguno se propone prestar atención al ser en su multidimensionalidad. Este programa responde a la necesidad de dejar atrás el pensamiento sobre el niño como un ser extra social o a social y pretende la consolidación de un enfoque hacia él como individuo, ya no únicamente como miembro de la familia sino como una personalidad involucrada en el mundo social.

Objetivo:

Desarrollar al alumno en la dimensión afectiva, comunicativa-social, moral y cultural que permita complementar y ampliar sus conocimientos, habilidades y la adquisición de nuevas capacidades.

Estrategia:

- Diagnósticos diferenciales que determinen problemáticas.
- Proyectos enfocados a la resolución de problemas específicos (salud, sexualidad, adicciones, prevención del delito, medio ambiente, derechos sociales, etc.).
- Trabajo social de casos en la supervisión del desarrollo individual, social y académico.
- Coordinación entre las diversas dependencias sociales públicas y privadas de atención infantil para canalización.
- Promoción de la educación de valores.

Beneficios:

- Reforzamiento de la educación de los valores humanos y el desarrollo de virtudes propiciatorias de la aceptación de sí mismo y de los demás.
- Desarrollo de fuentes extra-familiares adecuadas de socialización y apoyo que potencialicen el desarrollo de relaciones interpersonales satisfactorias.
- Mayor información sobre problemáticas actuales.
- Fomento de la creatividad y la educación artística.

PROGRAMA

CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE

A la educación básica se le ha atribuido formalmente una misión esencial, integrar en las nuevas generaciones valores propios de una armoniosa y civilizada convivencia, función que se ha visto mermada por las prácticas pedagógicas tradicionales y autoritarias, por la autonomía cultural y alejamiento de la realidad social, la crisis en la formación de profesores que deviene en una cultura escolar empobrecida, obsoleta y aislada. Ante ello, y como punto primordial en la búsqueda de la calidad en la educación, este programa permitirá la transformación de la función del personal docente para formar a los alumnos como seres sociales que comprenden el carácter humano que debe existir entre los individuos, es decir, una transformación de los modos de pensar, de los hábitos mentales, de la escala de valores, etc., para posibilitar el cambio social.

Objetivo:

Diseñar y ejecutar programas y proyectos permanentes con y para los docentes que fortalezcan y renueven las capacidades y habilidades de enseñanza.

Estrategia:

- Instaurar proyectos de Educación personalizada cuyos contenidos temáticos fomenten el apoyo académico y social del alumno.
- Fomentar la utilización de los diferentes tipos de educación (formal, informal, no formal) en favor de la educación subcultural y cultural.
- Desarrollar de proyectos tendientes a sensibilizar a los docentes de la importancia de un aprendizaje sociocultural.
- Crear procesos operativos de acción e innovación educativa (social, alternativa, popular, para adultos, para población vulnerable, etc.).⁶⁶

Beneficios:

- Establecimiento de redes de cooperación y solidaridad entre los maestros y los demás grupos sociales.
- Dotar de un sentido humano a las instituciones educativas al propiciar en su función el desarrollo integral.
- Proporcionar a los futuros adultos los medios para ubicarse, seguir aprendiendo y para tomar decisiones asertivas.
- Instauración gradual de otros sistemas que garanticen la calidad y la promoción de la excelencia educativa.

⁶⁶ Op. Cit. Trabajo social en... p. 10 y 11.

PROGRAMA

PROMOCIÓN DE LA SALUD

La finalidad de este programa es sensibilizar a la población a cerca de la salud familiar en cuanto a los temas siguientes: salud reproductiva (planificación familiar y prevención de enfermedades de transmisión sexual), atención a la salud del niño (enfermedades respiratorias, prevenibles por vacunación y la correcta nutrición) y prevención de adicciones.

Objetivo

Orientar e informar a la población en relación a los cuidados que coadyuvan a preservar la salud.

Líneas de acción:

- ✓ Salud reproductiva
- ✓ Salud sexual
- ✓ Enfermedades más comunes (diarreicas, infecciones)
- ✓ Prevención de accidentes
- ✓ Prevención de las adicciones

Estrategia:

- Jornadas de salud.
- Talleres y conferencias que sensibilicen a la población sobre los factores de riesgo en la transmisión de enfermedades sexuales y en el consumo de drogas.
- Establecimiento de proyectos permanentes de prevención en la escuela dirigidos a la comunidad en general en los que se involucre a las organizaciones sociales dedicadas al tratamiento de dichas enfermedades.

PROGRAMA

CULTURA Y RECREACIÓN

Generar un espacio educativo desarrollado con base en la teoría de las inteligencias múltiples, para descubrir y entender a través de sencillos pero interesantes experimentos recreativos, algunos de los fenómenos del mundo que posibilite el desarrollo diferencial de un conjunto de habilidades inherentes al ser humano.

Objetivo

Propiciar el desarrollo de la creatividad y las habilidades del pensamiento en los niños pequeños, mediante su participación en actividades individuales y grupales de carácter recreativo.

Estrategia

- Talleres donde se realicen actividades educativas consistentes en cursos prácticos y experiencias de aprendizaje sobre diversos temas científicos.
- Coordinar las actividades con centros, organizaciones y museos dedicado a la difusión de la cultura.

Los temas son:

- *"Manos a la obra"* (Ciencias Naturales)
- *"Formas, colores y medidas"* (Matemáticas)
- *"Computación"*
- *"Chispas y enlaces"* (Electrónica)
- *"Nuestro ambiente"* (Ecología)
- *"Iniciación a la Fotografía"*

PROGRAMA

EDUCACIÓN AMBIENTAL

El problema de la contaminación del ambiente es uno de los que más preocupan. Se sabe de las alteraciones climatológicas, de la basura y los efectos que tiene sobre el suelo, agua y en general de la contaminación del aire, así como de que es la acción directa de los seres humanos la que provoca esta situación en todo el mundo. Por lo que, se hace necesario que la sociedad comprenda los efectos nocivos de la contaminación ambiental y de que es posible revertirlos al implementarse acciones educativas que promuevan una cultura que sensibilice sobre esta problemática.

Objetivo

Sensibilizar a la población de la importancia de los recursos naturales, el equilibrio ecológico, para hacer frente al reto de la cultura de la sustentabilidad.

Estrategia

- Coordinación interinstitucional para elaborar talleres cuyos contenidos conlleven la protección y cuidado del medio ambiente.
- Realizar campañas permanentes de reforestación y recolección de desechos.
- Desarrollo de talleres informativos y formativos a cerca del tema de la sustentabilidad.
- Diseño, programación y ejecución de acciones que difundan la cultura ecológica y la sustentabilidad de los recursos.

Beneficios

- Generar en la población el cambio de actitud necesario ante la contaminación ambiental.
- Fomento de la preservación, restauración y cuidado de los recursos naturales a través de:
 - ✓ Fortalecer y desarrollar la cultura del reciclaje
 - ✓ Conocimiento de técnicas de compostaje, reciclaje de papel, etc.
 - ✓ Utilización racional de la energía
 - ✓ Reciclaje de desechos
 - ✓ Cuidado del agua
- Promoción de la cooperación institucional y desarrollo de la participación social para encarar el problema.

PROGRAMA

TIEMPO LIBRE, ¿PARA QUÉ?

De todas las actividades extraescolares que pueden hacer los alumnos son las deportivas y culturales las que ayudan a formar a los alumnos, dado que les ayuda a adquirir disciplina y responsabilidad, además de que mejoran el rendimiento escolar al dejar al descubierto o desarrollar habilidades y capacidades. Estas pueden ser deportivas y/o artísticas, siempre enfocadas en potencializar no sólo a los niños, sino que, una de las ventajas de implementarlas es que permitirán el acercamiento familiar y en la misma medida, fomentarán el acercamiento comunal y se mejorará la convivencia social.

Objetivo

Diseñar proyectos destinados a propiciar en la población la óptima utilización de su tiempo libre.

Estrategias

- Coordinación con instituciones deportivas y culturales.
- Promoción y difusión de actividades deportivas, artísticas y culturales (danza, teatro, música, cine, pintura, escultura, etc.).
- Diseño de proyectos alternos que coadyuven a generar en la población la cooperación, solidaridad, el trabajo en equipo, es decir, fortalecer la interacción social y restablecer el entramado social.
- Integración de grupos comunitarios que promuevan y realicen actividades recreativas.

Beneficios

- Útil administración del tiempo libre.
- Disminución de la ociosidad que incide en la realización de actividades delictivas.
- Fomento de las actividades culturales y deportivas en el ámbito académico, familiar y comunal.
- Fortalecimiento de la interacción social.
- Autoformación, reconocimiento y realización personal al descubrir habilidades y capacidades.
- Utilización y/o creación de espacios deportivos y culturales.

CONCLUSIÓN

Derivado del análisis e interpretación de los datos, se pueden desprender las siguientes conclusiones:

Es indiscutible la importancia del papel que juega la educación en el desarrollo y transformación de un país, preparando a las generaciones para enfrentar los retos de la vida, proporcionándoles elementos para ser competitivos y eficientes no sólo en el entorno nacional, sino más allá, en las áreas de acción mundial. Desde este punto de vista, a la educación hay que visualizarla como la herramienta indispensable para conseguirlo de forma integral, es decir, (introduciéndonos en el proceso) la educación transforma al hombre, éste transforma la realidad social, cultural, política y económica en el que se inserta, coadyuvando al alcance de justicia, libertad, democracia, igualdad, etc., y deviniendo a futuro en manifestaciones claras de progreso hacia todos los niveles y aspectos. Por lo que la educación debe crecer junto con las aspiraciones políticas, económicas y sociales que el pueblo de México tiene.

Este estudio evidencia sin embargo, el rezago existente en el sistema educativo mexicano, porque la educación no ha tenido cambios considerables y a pesar de haber sido progresista en sus inicios (Durante el cardenismo se fomentó una educación humanista y formadora), actualmente favorece la tecnificación para la capacitación de la mano de obra en detrimento de la formación de los individuos, originando problemas como la ruptura del tejido social, cuyas claras manifestaciones son: la delincuencia, adicciones, migraciones, desempleo, indigencia, pérdida de los valores culturales, entre otros.

Se hace patente entonces que es real la desatención a ciertos aspectos básicos y clave para un correcto desarrollo individual, además de que la escuela se ha aislado, no responde a las necesidades que la nación tiene, ya sea por los planes y programas ajenos a la realidad contextual imperante en el país, o por la grave burocratización que la envuelve.

Entonces, ante los resultados obtenidos, la hipótesis de que las escuelas primarias públicas del Distrito Federal brindan una educación integral a los alumnos, debido a la existencia de programas de atención social queda impugnada y se hace necesaria la creación e introducción de alternativas que le den solución y una de ellas es el modelo de intervención de Trabajo Social en la educación para la atención de escuelas primarias públicas del Distrito Federal, ya que propugna por establecer como objeto de la acción educativa a la persona e instaurar por lo tanto en los objetivos educativos la prioridad de promover el desarrollo sociocultural.

Esta propuesta de modelo de atención integral es una respuesta a esta búsqueda de los profesionales en Trabajo Social para mejorar el panorama educativo mexicano, partiendo de la idea de que es indispensable incluir en los programas que se ejecutan actualmente, una visión holística en donde se incorporen elementos fundamentales como; la cultura por ser una valiosa herencia social de "conocimientos, creaciones y hechos del saber humano que deben recoger las

nuevas generaciones para recrearlas y acrecentarlas”;⁶⁷ la participación social, estableciéndose relaciones estrechas entre la escuela y el entorno, entre maestros, padres y alumnos, dado que la educación es una responsabilidad compartida en la que todos los sectores quedan insertos para ofrecer una mejor educación a las nuevas generaciones, y con ello coadyuvar a que la escuela, que limita actualmente su acción a la simple transmisión de conocimientos, se transforme en el vínculo que permita la concurrencia de ideas y actores, para que finalmente se rompan los muros dentro de los cuales se encierra la escuela para ligarla a la realidad política, a la estructura jurídica, económica y social de la vida cotidiana de las comunidades.

Con este tipo de educación integral se forman individuos completos desde un enfoque ético, al poseer valores de convivencia y solidaridad que enaltecen la vida social porque hay que recordar que “la educación transmite los conocimientos, los modos de vida, hábitos, las costumbres y destrezas y la idea de porvenir de una nación”,⁶⁸ por lo que se debe comenzar a cambiar lo que actualmente no funciona en el sistema educativo mexicano para que se consiga transformar el rumbo de la sociedad.

Esta propuesta puede no haber descubierto el hilo negro que desenrede la madeja de problemas que aquejan al sector educativo mexicano, ni ser la panacea que de la noche a la mañana transforme la difícil situación que se vive en el país, pero si pretende ser una vía que comience la metamorfosis. Si con ésta Tesis se logra que la población en general y las autoridades educativas se concienticen, se responsabilicen y conjuntamente se den a la tarea de afrontar el desafío, la investigación habrá cumplido el objetivo no sólo de informar, habrá logrado alertar sensibilizar y poner en marcha acciones que coadyuven a hacer realidad la utopía, tal vez no ahora, pero si en un futuro próximo y no tan lejano.

⁶⁷ ORIA Razo, Vicente. *Calidad en los servicios educativos*. Ed. Más actual mexicana de ediciones. México, 1988. p 313

⁶⁸ Op. Cit. *Calidad en* p. 327

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Objetivo: Identificar si los alumnos de escuelas primarias públicas del Distrito Federal cuentan con una educación integral.

INSTRUCCIONES: Contesta las preguntas llenando los espacios vacíos y marcando con una (X) los incisos que señala cada pregunta.

Edad _____

Grado _____

1. ¿Te gusta asistir a clases?
Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()
2. ¿Cuándo tienes dudas académicas recibes asesoría u orientación en la escuela?
Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()
3. ¿Cuándo tienes problemas familiares recibes asesoría u orientación en la escuela?
Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()
4. ¿En casa te apoyan cuando haces la tarea?
Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()
5. ¿Tus padres asisten a las reuniones que convoca la escuela?
Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()
6. ¿Qué tipo de eventos realiza la escuela?
() Festivales
() Ceremonias
() Exposiciones
() Talleres
Otros _____
7. ¿Cuántas veces durante el año escolar asistes a museos, lugares culturales, obras de teatro, etc.?
() 1 a 2 veces
() 3 a 6 veces
() 7 a 10 veces
8. ¿En la escuela te hablan sobre sexualidad, higiene, drogadicción, alcoholismo y otros temas importantes?
Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()
9. ¿La escuela organiza actividades dentro de tu comunidad con el fin de que participes y te involucres en ellas?
Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()
10. ¿Se realizan en tu escuela jornadas que promueven en ti una conciencia ecológica, ciudadana, la protección de tu salud y de tu persona, etc.?
Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Objetivo: Identificar si los alumnos de escuelas primarias públicas del Distrito Federal cuentan con una educación integral.

INSTRUCCIONES: Conteste apropiadamente y marque con una (X) el inciso que corresponda a su respuesta.

1. Estado civil
 Madre o padre soltero
 Divorciada (o)
 Viuda (o)
 Separada (o)
 Casada (o)
2. ¿Cuántos hijos tiene?
 1 a 2 3 a 4 5 a 6
3. ¿Conoce los contenidos del programa escolar que se le impartirá a su hijo?
Sí No
4. ¿En el hogar, refuerza los conocimientos aprendidos por su hijo (le ayuda en las tareas, estudia con él, etc.)?
Siempre Casi siempre A veces Nunca
5. ¿La escuela organiza eventos recreativos y culturales que permitan la vinculación de las familias con las actividades de la institución?
Siempre Casi siempre A veces Nunca
6. ¿Se promueven e imparten en la escuela acciones que sensibilicen a los alumnos sobre problemas sociales actuales (alcoholismo, delincuencia, adicciones, niños de la calle, etc.)?
Siempre Casi siempre A veces Nunca
7. ¿La escuela proporciona servicios médicos?
Siempre Casi siempre A veces Nunca
8. ¿La escuela proporciona servicios psicológicos?
Siempre Casi siempre A veces Nunca
9. ¿La escuela proporciona servicios de orientación?
Siempre Casi siempre A veces Nunca
10. ¿La escuela se coordina con la comunidad para realizar actividades socioeducativas (jornadas de salud, ecológicas, convivencia, etc.)?
Siempre Casi siempre A veces Nunca
11. ¿Considera necesaria la inserción de un profesional para la atención de la diversas problemáticas que enfrentan los niños?
Sí No

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Objetivo: Identificar si los alumnos de escuelas primarias públicas del Distrito Federal cuentan con una educación integral.

INSTRUCCIONES: Conteste apropiadamente y marque con una (X) el inciso que corresponda a su respuesta.

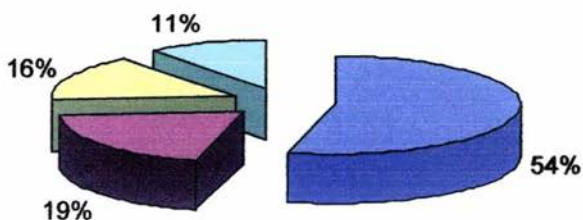
1. ¿Cumple en tiempo y forma con el programa de estudios?
Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()
2. ¿Fortalece el programa académico con actividades extracurriculares?
Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()
3. ¿Instruye ética y moralmente a los alumnos?
Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()
4. ¿Interviene cuando detecta un problema de aprendizaje o conducta en algún niño?
Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()
5. ¿Identifica apertura y flexibilidad en los padres de familia para abordar problemáticas familiares?
Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()
6. ¿Los padres de familia participan conjuntamente con usted en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()
7. ¿La escuela se coordina con la comunidad para realizar actividades socioeducativas (Jornadas de salud, ecológicas, convivencia, etc.)?
Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()
8. ¿Se imparten servicios y pláticas a los alumnos sobre problemáticas sociales (adicciones, sexualidad, delincuencia, etc.)?
Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()
9. ¿Existe una red de soporte social en la escuela (vinculación con instituciones de la asistencia públicas y/o privadas, escuelas, empresas, etc.)?
Si () No ()
10. ¿El actual programa de estudios brinda una educación integral?
Si () No ()
11. ¿Considera necesaria la inserción de un profesional para la atención de las diversas problemáticas que enfrentan los niños?
Si () No ()

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

Gráfica 1

¿Cuándo tienes dudas académicas recibes asesoría u orientación en la escuela?

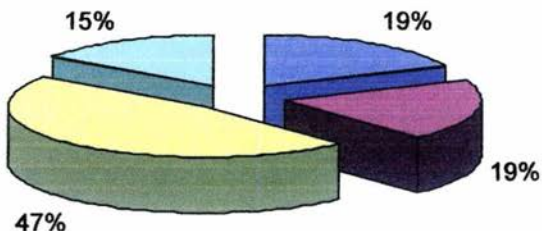
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	649	54%
Casi siempre	239	19%
A veces	186	16%
Nunca	126	11%
Total	1200	100%



Gráfica 2

¿Cuándo tienes problemas familiares recibes Asesoría u orientación en la escuela?

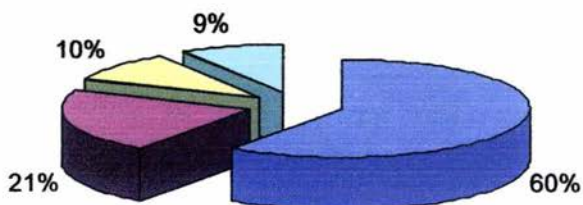
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	224	19%
Casi siempre	233	19%
A veces	561	47%
Nunca	182	15%
Total	1200	100%



Gráfica 3

¿Cuántas veces durante el año escolar asistes a museos, lugares culturales, obras de teatro, etc.?

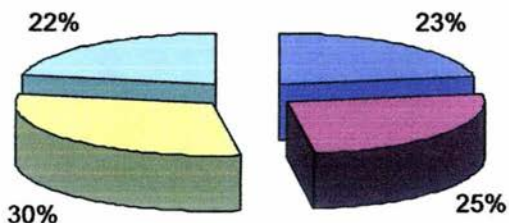
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
1 a 2	720	60%
3 a 6	252	21%
7 a 10	120	10%
Ninguna	108	9%
Total	1200	100%



Gráfica 4

¿La escuela organiza eventos recreativos y culturales que permitan la vinculación de las familias con las actividades de la institución?

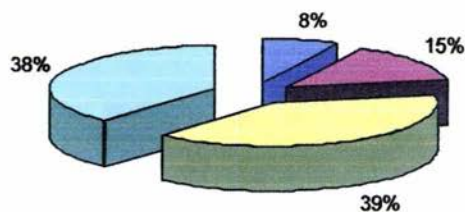
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	180	23%
Casi siempre	203	25%
A veces	242	30%
Nunca	175	22%
Total	800	100%



Gráfica 5

¿La escuela se coordina con la comunidad para realizar actividades socioeducativas?

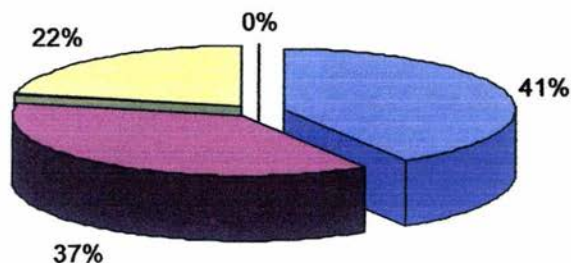
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	60	8%
Casi siempre	116	15%
A veces	317	39%
Nunca	307	38%
Total	800	100%



Gráfica 6

¿Fortalece el programa académico con actividades extracurriculares?

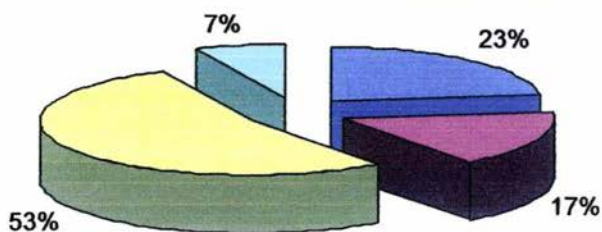
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	328	41%
Casi siempre	296	37%
A veces	176	22%
Nunca	0	0%
Total	800	100%



Gráfica 7

¿Instruye ética y moralmente a los alumnos?

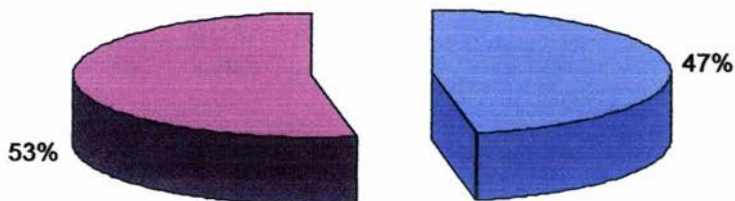
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	184	23%
Casi siempre	133	17%
A veces	428	53%
Nunca	55	7%
Total	800	100%



Gráfica 8

**¿Existe una red de soporte social en la escuela
(vinculación con instituciones de la asistencia pública y/o
privadas, escuela, empresas, etc.)?**

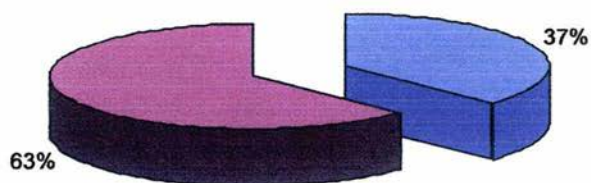
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Si	376	47%
No	424	53%
Total	800	100%



Gráfica 9

El actual programa de estudios brinda una educación integral

	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Si	298	37%
No	502	63%
Total	800	100%



BIBLIOGRAFÍA

- ACHINSTERN, P. Los modelos Teóricos. Ed. UNAM. México, 1987.
- ARACIL, Javier. Introducción a la dinámica de sistemas. Ed. Alianza Universidad. Madrid, España. 1979.
- CALLINO, Luciano. Diccionario de sociología. México, 1995.
- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS*. Ed. Porrúa. México, 2002.
- COVARRUBIAS, Oscar Mauricio. Federalismo y Reforma del Sistema Educativo Nacional. Ed. INAP. México, 2000.
- DELVAL, Juan. La escuela posible. Ed: Ariel social. Barcelona 2002.
- DE IBARROLA Nicolín, María. Las Dimensiones sociales de la educación. Ed. Biblioteca Pedagógica. México, 1985.
- EL UNIVERSAL. México 2003-11-07. p. A7.
- Ensayos del instituto de investigaciones y estudios superiores de las ciencias administrativas de la universidad de Veracruz. Ed: I.I.E.S.C.A. México 1998.
- GALEANA de la O, Silvia. Promoción Social. Ed. Plaza y Valdés, S.A. de C.V. México, 1999.
- GALEANA de la O, Silvia. Reflexiones sobre trabajo social en el umbral del nuevo milenio. Revista de Trabajo Social. Escuela Nacional de Trabajo Social-UNAM. México, 1999.
- GARCÍA Aretio, Lorenzo. La Educación: Teorías y Conceptos. Ed. Paraninfo, S.A. Madrid, 1989.
- GARCÍA García, Alejandro. Estudio cualitativo de la investigación sobre analfabetismo funcional en México. Ed. Universidad Pedagógica Nacional. México 2000.
- GUIDI Kawas, Gerardo. Educación para hoy, educación para mañana. Ed. Castillo. México, 1994.
- GUILLEN de Rezzano, C. Didáctica General. Ed. Kapelusz. Buenos Aires, 1977.
- INEGI. México 1995. p. 150

SARRAMONA, Jaime. Fundamentos de Educación. Ediciones CEAC. Barcelona, 1991.

J Carballeda, Alfredo. La intervención en espacios microsociales. Ed. Paidós. Buenos Aires, 2002.

LARROYO, Francisco. La Ciencia de la Educación. Ed. Porrúa. México, 1962.

LEY GENERAL DE EDUCACIÓN. México 1993.

MALPICA Valencia, Verónica. Trabajo Social en la educación. Escuela Nacional de Trabajo Social-UNAM. México, 2001.

MARTÍN Zanchez María. Introducción a las Ciencias Sociales 11. Ed. Porrúa. México 1987.

MEADOWZ, Paul. Hacia una epistemología sociológica. Ed. UNAM. México 1960.

MENDOZA Rangel, María del Carmen. Líneas metodológicas para los trabajadores sociales. Ed. ATSMAC. México 1987.

NASSIF, R. Pedagogía General. Ed. Kapelusz. Madrid, 1980.

ORIA Razo, Vicente. Calidad en los servicios educativos. Ed. Más actual mexicana de ediciones. México, 1988

"Reprueba México en calidad educativa". La Jornada. México, D.F. Lunes 15 de Septiembre del 2001.

SARRAMONA, Jaime. La Educación no formal. Ediciones CEAC. Madrid, 1989.

SOLANA, Fernando. Educación en el siglo XXI. Ed. Limusa. México, 1999.

TRILLA Bernet, Jaume. La Educación fuera de la escuela. Ed. Ariel. Barcelona, 1993.

ESTA TESIS NO SALE
DE LA BIBLIOTECA