



UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE MÉXICO



FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES  
ACATLÁN

EL PERFIL PROFESIONAL Y LA COMUNICACIÓN:  
ESTUDIO DE OPINIÓN



Seminario Taller Extracurricular de Titulación  
“La Opinión Pública”

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
Licenciada en Periodismo y Comunicación Colectiva

PRESENTA

HILDA JIMÉNEZ ZAMORA

Asesor: Mtro. Héctor Jesús Torres Lima

Septiembre 2004



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

*Es para ti, Mami,  
donde quiera que te encuentres.*

## AGRADECIMIENTOS

*Hay tantas personas a quien agradecer y comienzo con mis padres porque sin su constante apoyo no hubiese podido llegar a la Universidad, gracias a ambos por quererme.*

*A mi esposo y mi pequeño Daniel, porque me impulsaron a seguir adelante, gracias por entender y por ayudar.*

*A mi mami Jovita, por haberme dejado aprender de ella y por darme tanto a cambio de nada.*

*A mis amigas Karina, Angélica y Nayeli por sufrir conmigo cada momento en que se construyó este trabajo.*

*A mis tíos y tías por estar al pendiente y por sus palabras de esperanza.*

*Un agradecimiento especial a Conchita, mi suegra, por su ayuda desinteresada e incondicional.*

*A cada uno de los profesores que ayudaron a la realización de este trabajo a la Profa. Venus Armenta, a el Prof. Juan Eduardo y la Profa. Laura González. Gracias por su comprensión y paciencia.*

*A la Profa. Olga Gallo Romo agradezco infinitamente sus palabras de aliento pues confortaron mi espíritu y me dieron ánimos para seguir adelante.*

*Al asesor de esta tesis, Mtro. Héctor Jesús Torres Lima, infinitas gracias, no sólo por ayudarme con este trabajo sino por haberme encaminado a mi verdadera vocación, por haberle dado sentido a mi vida. Agradezco las lágrimas que me hizo derramar, los momentos de reflexión, los instantes en que me escuchó y fue amable conmigo. Gracias por ayudarme a culminar esta etapa de mi vida. Es usted un excelente ser humano.*

*¡GRACIAS!*

---

---

## ÍNDICE

<b>Introducción</b>	9
<b>Capítulo 1 Fundamentos teóricos</b>	
<b>1.1. Teoría general de sistemas</b>	14
1.1.1. Concepto de sistema	15
1.1.2. Selección de elementos del sistema	16
1.1.3. Distinción entre los elementos del sistema	17
1.1.4. Relación entre los elementos del sistema	18
1.1.5. Diferencias entre análisis sistemático y predictivo	20
1.1.6. Identificación de los grados de libertad	20
<b>1.2. Teoría de la Mediación Social</b>	21
1.2.1. Características de los medios de comunicación	23
1.2.2. Planos mediacionales	26
1.2.3. Modelos Culturales de la Mediación	27
1.2.4. Modelos Sociales de la Mediación	30
<b>1.3. El sistema de la comunicación</b>	31
1.3.1. Actores	32
1.3.2. Instrumentos	32
1.3.3. Expresiones	33
1.3.4. Representaciones	34
1.3.5. Modelo General de los Sistemas	35

---

---

<b>1.4. El Subsistema de la Opinión Pública</b>	36
1.4.1. El referente por investigar	37
<b>1.5. La naturaleza comunicativa de la Opinión Pública</b>	37
<b>1.6. Historia de la Opinión Pública</b>	40
1.6.1. La comunidad primitiva: primeras formas de expresión humana	40
1.6.2. Mesopotamia y la Opinión Pública	42
1.6.3. La Opinión Pública en Grecia y Roma	48
1.6.4. Edad Media	51
1.6.5. Periodo de la Ilustración	53
1.6.6. La Opinión Pública en la actualidad	57
<b>1.7. Código de Ética</b>	65
1.7.1. Reflexión sobre el código de AMAI	74

## **Capítulo 2 Marco Contextual**

### **Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán**

<b>2.1. Estructura académico-administrativa</b>	77
<b>2.2. Funciones de la ENEP Acatlán</b>	79
2.2.1. Objetivos de la UNAM-ENEP Acatlán	80
2.2.3. Lema de la UNAM-ENEP Acatlán	80
2.2.4. Misión de la ENEP Acatlán	80

---

<b>2.3. Características demográficas del universo a estudiar</b>	80
<b>2.4. Problemática del universo a estudiar</b>	80
<b>2.5. Descripción de la temática a tratar</b>	82
<b>Capítulo 3 Metodología para la elaboración de cuestionario</b>	
<b>3.1. Relación del marco teórico con la tabla de especificaciones</b>	91
<b>3.2. El sistema hipotético</b>	94
<b>3.3. Variables</b>	97
<b>3.4. Tabla de especificaciones</b>	101
<b>3.5. Arboreación</b>	108
3.5.1. Criterios de arboreación	108
3.5.2. Tabla de equivalencias	109
3.5.3. Diagrama de flujo de la arboreación	110
<b>3.6. Cuestionario piloto</b>	112
<b>3.7. Procedimiento de aplicación</b>	126
<b>3.8. Resultados del piloteo</b>	121
<b>3.9. Correcciones al cuestionario final</b>	125
<b>3.10. Cuestionario final</b>	125

---

---

<b>Capítulo 4 Levantamiento de datos</b>	
<b>4.1. Definición de población</b>	134
4.1.1. Características de la población	134
4.1.2. Marco muestral	134
<b>4.2. Tipo de levantamiento de datos</b>	135
<b>4.3. Criterios para el levantamiento de datos</b>	136
<b>4.4. Reporte de levantamiento de datos</b>	137
4.4.1. Reporte de gastos	137
<b>4.5. Lectura de datos</b>	138
4.5.1. Resultados generales por indicador	138
4.5.2. Resultados generales por categoría	140
4.5.3. Resultados específicos por indicador-variable sociodemográfica	141
<b>Conclusiones</b>	282
<b>Bibliografía</b>	296
<b>Anexos</b>	298

## INTRODUCCIÓN

*...porque la realidad es  
reducible a los  
últimos signos y se  
pronuncia en sólo  
una palabra...*

*Rosario Castellanos*

La realidad de los egresados de la Carrera de Comunicación del Campus Acatlán de la UNAM puede reducirse a signos, siempre que éstos den cuenta del perfil de egreso que los estudiantes alcanzaron y de la forma en que el perfil está acorde con las exigencias de los empleadores.

Uno de los motivos iniciales para emprender este estudio de opinión pública se debe que al ser egresada de la carrera de Periodismo y Comunicación Colectiva con un plan de estudios distinto al hoy implantado surge el interés en despejar la duda sobre la eficacia en el campo laboral del nuevo plan de estudios de la carrera de Comunicación.

De ese motivo personal y de la reflexión que se hizo en el Seminario Taller Extracurricular de Opinión Pública, surgió una justificación que dimensionó académica y socialmente el tema de estudio. Académicamente tiene dos vertientes:

- a. Validar la posición teórica, metodológica y técnica que se propone como una postura original del grupo de profesores del propio Seminario.
- b. Contribuir con datos empíricos a la discusión de la relación entre el perfil de egreso con las exigencias del campo laboral.

En cuanto a la justificación social, el presente estudio deberá contribuir con datos cuantitativos, en cuanto se reformule el plan de estudios de la carrera de comunicación, a identificar las necesidades del campo laboral y a replantear tanto el perfil de egreso como las áreas del plan de estudios, las materias/asignaturas y los objetivos de enseñanza aprendizaje. Todo ello con repercusiones en el quehacer del profesional de la comunicación, profesión que contribuye a la interrelación, obligadamente mediada, entre todos los demás ámbitos del quehacer humano.

Así, el problema general de esta investigación se formuló de la siguiente manera: ¿Cuál es la opinión de los empleadores de los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional?

De tal manera que la investigación que se presenta a continuación es un estudio de opinión pública que tiene como objetivo general: conocer la opinión de los empleadores de los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional, obtener así un promedio de opinión en cada una de las preespecialidades de la carrera y conocer las áreas de oportunidad en cada una. El fundamento de esta investigación responde básicamente a la necesidad de relacionar la formación académica con la realidad laboral.

Para el cumplimiento de tal objetivo se pensó, en primer lugar, elaborar un cuestionario para que lo contestaran los egresados sobre su perfil profesional, pero se creyó que era subjetivo y no iba a aportar datos enriquecedores, además un estudio similar ya lo realiza anualmente la UNAM que aparece publicado en la siguiente dirección en Internet <http://www.planeación.unam.mx/estadísticas/index.html>.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> A continuación se cita textualmente lo que se pretende con este estudio: "La Dirección General de Estadística y Desarrollo Institucional (DGEDI) publica anualmente el *Perfil de los alumnos egresados del nivel licenciatura de la UNAM*, el documento consta de tres capítulos: metodología, distribución de frecuencias y de cuadros resumen. *El Perfil de los Alumnos Egresados del Nivel Licenciatura de*

Debido a lo anterior, se tomó la decisión de elaborar un cuestionario **a los empleadores** de los egresados de Comunicación de la ENEP Acatlán.

Es importante aclarar que la UNAM por servir a intereses sociales, a causas justas, no es de su interés entrar en competencia con otras instituciones, sino ser competente en su desempeño laboral y por ello no se indagó con respecto a otras generaciones o escuelas.

Se elaboró el sistema hipotético con una hipótesis nula: no se sabe cuál es la opinión pública de los empleadores de los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional. Se planteó una hipótesis alternativa: la opinión pública de los empleadores de los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional dependerá de las características sociodemográficas del grupo en cuestión.

Para la comprobación, en su caso, del sistema hipotético se dispuso de cuatro capítulos. El primer de ellos contiene los fundamentos teóricos donde se menciona a la Teoría General de Sistemas, algunos planteamientos de la Teoría de la Mediación Social y las definiciones de los elementos del Modelo Dialéctico de la Comunicación, todas ellas de Martín Serrano. Con estos aspectos teóricos se logró visualizar a la opinión pública, como un sistema abierto, que media a las expresiones con respecto a un referente público y que es un subsistema del de la Comunicación. Este capítulo continúa con la historia de la opinión pública y cierra con una reflexión acerca de la ética de quienes investigan a la opinión expresada por los miembros de un determinado grupo social, con respecto a un referente público.

---

académicas y laborales más relevantes de los egresados de licenciatura, a fin de servir como la plataforma para la realización de estudios que fundamenten la toma de decisiones en la Institución. Esta información servirá para la realización de estudios comparativos, observar la evolución de las características de los egresados y detectar algunos indicios sobre la situación general sobre la situación académica de los planes de estudio.”

Se enuncia en el tercer capítulo la metodología que permitió diseñar y elaborar el instrumento de esta investigación de Opinión Pública, entre ellos todos los elementos que intervienen en la tabla de especificaciones, los criterios de elaboración y de aplicación del cuestionario piloto.

En el cuarto capítulo se describe el proceso de levantamiento de datos para recabar la opinión de los empleadores con respecto al perfil profesional de los egresados de la primera generación de Comunicación de la ENEP Acatlán. Se nombra la población y sus características, se menciona el marco muestral, se especifica el tipo de levantamiento de datos y el criterio para la recolección de los mismos. Finalmente se presentan los resultados procesados de los cuestionarios aplicados, primero generales por indicador y por categoría; posteriormente por indicador-variable sociodemográfica y por categoría-variable sociodemográfica.

Como parte final de la investigación se presentan tres tipos de conclusiones las teóricas-metodológicas, las técnicas y temáticas.

**CAPÍTULO 1**  
**FUNDAMENTOS TEÓRICOS**

## **CAPÍTULO 1**

### **Fundamentos teóricos**

Este capítulo es parte medular de esta investigación pues se manifiestan los sustentos que han de dar un orden a los elementos que componen esta temática, así pues se toman conceptos y se sistematizan las teorías de acuerdo a los requerimientos del estudio, bajo el antecedente de quienes ya lo han trabajado de esta manera.

Cabe aclarar que se sustenta una nueva tesis sobre la opinión pública, por lo que en el apartado histórico se hace un resumen de los apuntes de Maestría de Olga Gallo Romo, debido a que la perspectiva está dirigida a visualizar a la opinión pública en distintas etapas históricas, información que no se encuentra manifestada en los libros de historia.

#### **1.1. Teoría general de sistemas**

En este apartado se pretende explicar la teoría en la que se sustenta el presente estudio, por lo que se retoma a Manuel Martín Serrano en apartados que componen la Teoría de la Comunicación y el texto sobre la Mediación Social. La información que a continuación se detalla se le ha concedido un orden que permitirá comprender la relación de la teoría con el objeto de estudio.

### 1.1.1. Concepto de sistema

Para definir sistema, Manuel Martín Serrano lo visualiza antes como entidad real y como método de análisis y afirma que:

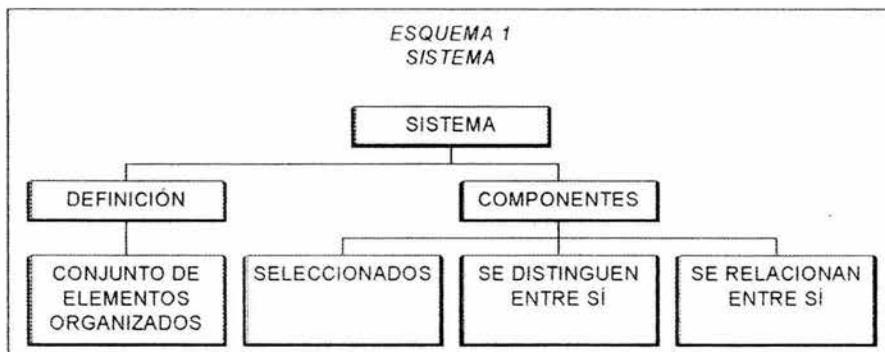
“El término *sistema* cuando se utiliza para designar **entidades reales** se opone al término *agregado*. Un sistema y un agregado son igualmente conjuntos, es decir, entidades que se constituyen por la concurrencia de más de un elemento; la diferencia entre ambos consiste en que el conjunto de los elementos de un sistema muestra una organización de la que carecen los elementos del agregados.

El **análisis sistemático** de un conjunto de elementos se caracteriza porque se propone explicar la organización del objeto de estudio...el requisito previo necesario para que sea posible un estudio sistemático es que el objeto posea alguna organización, es decir, que sea un sistema a nivel real.

Un objeto de estudio está organizado, y por tanto, puede ser analizado como un sistema, cuando sus componentes han sido seleccionados, se distinguen y se relacionan entre sí.”<sup>2</sup> :

Un ejemplo de sistema es la familia, pues tiene elementos (papá, mamá, casi siempre hijos) y estos elementos están organizados, aunque de manera particular en cada familia.

Lo anterior queda sintetizado en el siguiente esquema:



<sup>2</sup> Martín Serrano, Manuel. Teoría de la Comunicación. Epistemología y Análisis de la Referencia, p.p. 94-96.

### 1.1.2. Selección de elementos del sistema

Cubiertos los requisitos del apartado anterior, el sistema como método de análisis se encargará de dar cuenta de la organización de los elementos componentes del sistema, los cuales, como ya se ha mencionado, deben estar organizados; además, estos deben previamente estar seleccionados, deben distinguirse y relacionarse entre sí. Con respecto a la selección de los elementos implicados se hace referencia a que el sistema necesita de elementos para su funcionamiento o reproducción.

Al hecho de que un elemento sea necesario para la reproducción o funcionamiento del sistema, se le llama selección de elementos implicados de los cuales se desglosan dos clases:

- "Obligatoria. Cuando la desaparición de ese elemento tiene como consecuencia la desaparición del sistema, su transformación en otro diferente, o su incapacidad para funcionar como tal sistema.
- Optativa. Cuando el sistema puede funcionar sin desaparecer, o por reproducirse sin transformarse en otro sistema, sustituyendo ese componente por otro."<sup>3</sup>

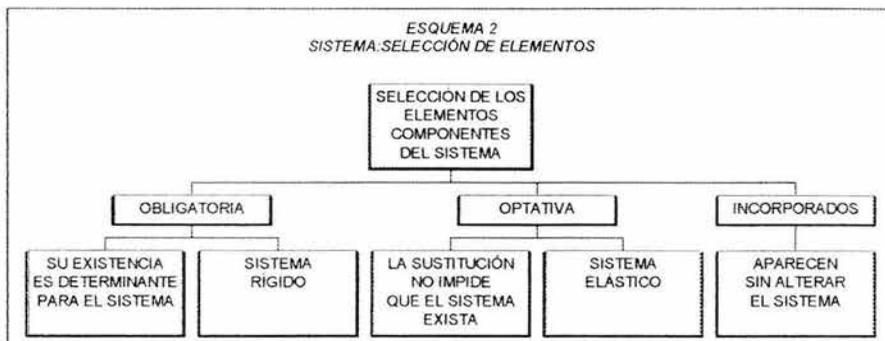
"En la medida en la que cada sistema selecciona componentes obligatorios y optativos indica la flexibilidad que posee la organización del sistema. Un sistema en el que todos sus componentes sean obligatorios sería completamente rígido; un sistema en el que todos sus componentes fuesen optativos sería completamente elástico."<sup>4</sup>

---

<sup>3</sup> Martín Serrano, Manuel. Teoría de la Comunicación. Epistemología y Análisis de la Referencia. p. 97.

<sup>4</sup> Martín Serrano, Manuel. Teoría de la Comunicación. Epistemología y Análisis de la Referencia. p 97.

Hay elementos que reciben el nombre de incorporados que "sin ser ni obligatorios ni optativos para el sistema o el fundamento del sistema en el que se encuentran, aparecen tan frecuentemente que se les atribuye erróneamente una implicación en el sistema,"<sup>5</sup> es decir que necesitan del sistema, pero éste no requiere de ellas. (Ver esquema 2).



### 1.1.3. Distinción entre los elementos del sistema

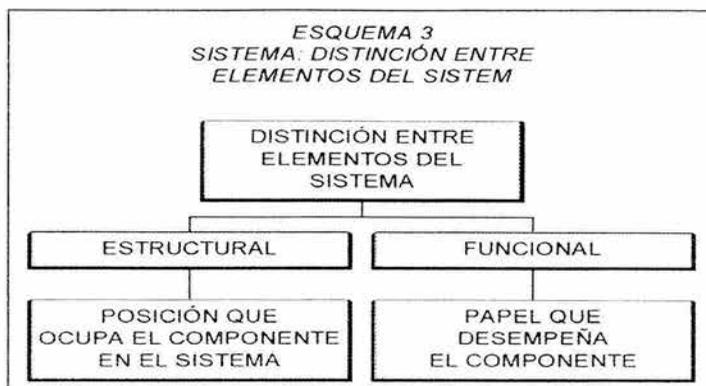
En los elementos componentes del sistema es necesario hacer una diferenciación entre éstos, debido a que el comportamiento de cada elemento es esencial para que el sistema funcione o permanezca en su estado. Se desglosan dos clases de comportamiento:

- Estructural. "La existencia de ese componente es necesaria para que ocupe al menos una de las posiciones que presenta esa configuración...en una máquina de escribir (las letras del teclado) deben de ocupar una posición especial concreta, para que la mecanografía pueda aprenderse y practicarse según un modelo universal."<sup>6</sup>

<sup>5</sup> Martín Serrano, Manuel. *Teoría de la Comunicación. Epistemología y Análisis de la Referencia.* p.p.97-98.

<sup>6</sup> Martín Serrano, Manuel. *Teoría de la Comunicación. Epistemología y Análisis de la Referencia.* p.99.

- Funcional. "Existe al menos una configuración o estado del sistema, en el cual la existencia de ese componente es necesaria para que asuma una de las funciones...en el juego de ajedrez (las distintas piezas) están funcionalmente diferenciadas por los movimientos que tienen asignados."<sup>7</sup> (Ver esquema 3).



Hecha la diferenciación de los componentes se puede indicar el tamaño del sistema en pequeño y grande, si éste tiene dos elementos diferenciados pertenecerá a los primeros, mientras que si posee más de dos elementos se catalogará como un sistema grande.

#### 1.1.4. Relación entre los elementos del sistema

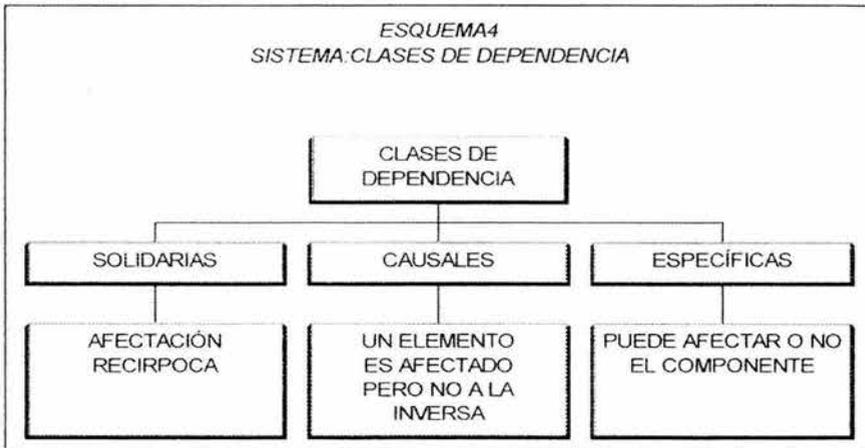
"Un componente pertenece a un sistema dado cuando las relaciones que establece con otro u otros componentes del sistema son necesarias para que el sistema funcione o permanezca organizado como tal sistema"<sup>8</sup>

<sup>7</sup> Martín Serrano, Manuel. Teoría de la Comunicación. Epistemología y Análisis de la Referencia. p.99.

<sup>8</sup> Martín Serrano, Manuel. Teoría de la Comunicación. Epistemología y Análisis de la Referencia. p.100.

Ya dentro del sistema, se determinan las dependencias de los elementos componentes que se clasifican en:

- "Solidarias. Cuando el cambio del componente significa necesariamente que le antecede, acompaña o sucede el cambio de otro u otros componentes y viceversa.
- Causales. Cuando el cambio del componente significa necesariamente que le antecede, acompaña o sucede el cambio de otro u otros componentes, pero no a la inversa.
- Específicas. Cuando el cambio del componente significa que algunas veces cambian otro u otros componentes."<sup>9</sup> (Ver esquema 4).



Es importante aclarar que los elementos que componen al sistema no necesariamente tienen que mantener relaciones de dependencia o de afectación, con cada uno de los componentes, basta con que lo mantengan con uno.

<sup>9</sup> Martín Serrano, Manuel. *Teoría de la Comunicación. Epistemología y Análisis de la Referencia*. p.101.

Martín Serrano menciona la constricción del sistema y explica que el sistema es más constreñido por estar compuesto por relaciones solidarias en su totalidad; disminuye la constricción cuando sus relaciones son causales; y el menos constreñido es porque cuenta con relaciones de carácter específico.

#### **1.1.5. Diferencias entre análisis sistemático y predictivo**

Serrano expone la predicción sobre el comportamiento de los sistemas, hace en primer plano una distinción entre el análisis sistemático y predictivo, es decir, se conocen los componentes implicados en el sistema para después poder plasmarlo en un modelo.

Con el análisis predictivo se pretende contestar al cómo va a comportarse el sistema, para el cual hay impedimentos de orden material que tienen que ver con el objeto de estudio mismo.

#### **1.1.6. Identificación de los grados de libertad**

"La dificultad mayor o menor para predecir el comportamiento de un sistema (o de un componente) tiene que ver con los *grados de libertad* que posee el sistema.

Por grados de libertad se entiende el número de configuraciones o de estados diferentes que a lo largo del tiempo pueden presentar el sistema (o el componente), sin transformarse en otro ni destruirse.<sup>10</sup> En tanto un sistema tenga sólo una configuración será predecible, sucederá lo contrario si el sistema tiende a presentar más de un estado.

---

<sup>10</sup> Martín Serrano, Manuel. Teoría de la Comunicación. Epistemología y Análisis de la Referencia. p. 104.

Martín Serrano dice que el llegar al conocimiento de la terminación del sistema equivale al conocimiento de su información y agrega "todo sistema cuya intervención y/o funcionamiento se vean afectados por la intervención humana son sistemas finalizados" <sup>11</sup>

## 1.2. Teoría de la Mediación Social

Para el presente apartado se recurre al texto elaborado por Venus Armenta Fraga en su Tesis de licenciatura<sup>12</sup> y al de Héctor Jesús Torres Lima en su Tesis de maestría<sup>13</sup>, sobre la mediación social, debido a que contiene un orden que permite comprender la realidad en la que esta inmersa el objeto de estudio de esta investigación, aunque se toman conceptos importantes del texto original de La Mediación Social de Manuel Martín Serrano.

"La teoría de la mediación social se vislumbra como un paradigma teórico capaz de interpretar y sistematizar la diversidad de elementos que se constituyen al interior de un proceso social, es decir, tal teoría permite dar un orden a las cosas, objetos, hechos y conceptos que se han estado dando de acuerdo al grado de desarrollo de las sociedades occidentales. Ese orden se puede formalizar en modelos que Martín Serrano nombre "mediacionales"<sup>14</sup>

Como punto de partida se define "un modelo de mediación como un código desde dos puntos de vista:

a) "Un modelo puede interpretarse como un mero sistema codificante, que significa lo mismo que una estructura. Estructura y código son modelos que permiten unificar la diversidad del acontecer desde el punto de vista sociocultural compartido "a priori" por el mediador y los receptores.

<sup>11</sup> Martín Serrano, Manuel. Teoría de la Comunicación. Epistemología y Análisis de la Referencia. p.107.

<sup>12</sup> Armenta Fraga, Venus. Análisis de las Representaciones. Contenidas en las Expresiones de Perceptores de Televisión. Tesis de licenciatura. México, UNAM, ENEP Acatlán, 1993.

<sup>13</sup> Torres Lima, Héctor. Comunicación Educativa; objeto y áreas de estudio. México. Tesis de Maestría. UNAM, Facultad de Filosofía y Letras, 1994.

<sup>14</sup> Armenta Fraga, Venus. Análisis de las Representaciones. Contenidas en las Expresiones de Perceptores de Televisión. Tesis de licenciatura. p.1-2

b) Todo modelo es un código, entonces significa lo mismo que coerción. El modelo de coerción explica que el código es una forma de tomar partido acerca de "lo que ocurre", lo que equivale a decir que "código" e ideología son términos que designan, en este contexto, a la misma cosa.

Tal información contenida en el modelo de mediación indica los grados de libertad de las definiciones de la realidad, de las interpretaciones alternativas que pueda tomar un miembro de la comunidad respecto al significado del acontecer, respetando el código. Los códigos se hacen más restrictivos o más abiertos según las circunstancias sociales que atraviesa el grupo.

La significación del código como control social es una constante cultural, en la medida que el mediador utiliza los mismos supersignos que los sujetos emplean para pensar y actuar. Orden, entonces, equivale al modo establecido de entenderse con el mundo.

Cuando por alguna causa específica este orden social sufre alteraciones ya sea por desajustes entre normas, tecnología y personalidades, las instituciones mediadoras, creadas justamente para ello, actúan como "girosocopios" restableciendo un equilibrio en el estado de permanente disfunción a que está sometida la sociedad. A estos sistemas de regulación institucionalizados, Manuel Martín Serrano los denomina sistemas de mediación, cuya característica esencial es que contienen modelos de integración."<sup>15</sup>

"La mediación se define como la actividad que impone límites a lo que puede ser dicho y a las maneras de decirlo, por medio de un sistema de orden."<sup>16</sup>

Esta actividad se encomienda a "instituciones culturales, políticas, científicas o profesionales; a su vez todas las instituciones normativas pueden ser estudiadas desde el punto de vista de la teoría de la mediación, en cuanto mediadoras en los procesos sociales"<sup>17</sup>.

<sup>15</sup> Armenta Fraga, Venus. Análisis de las Representaciones, Contenidas en las Expresiones de Perceptores de Televisión. Tesis de licenciatura. México, UNAM, ENEP Acatlán, 1993. p.2-3

<sup>16</sup> Martín Serrano, Manuel. La Mediación Social, p.55

<sup>17</sup> Armenta Fraga, Venus. Análisis de las Representaciones, Contenidas en las Expresiones de Perceptores de Televisión. Tesis de licenciatura. México, UNAM, ENEP Acatlán, 1993.p 4

- La clase social, media entre la producción y las relaciones de producción.
- La política, media entre los recursos y las aspiraciones
- La educación, media entre recursos y comportamientos
- La psicoterapia psicoanalítica, media entre los instintos y la socialización.
- La religión

Entonces “se puede hablar de mediación solamente cuando determinados significantes deben asumir determinados significados, y cuando para atribuir los segundos a los primeros existe un código mediador.”<sup>18</sup>

El mediador “Introduce un modelo de orden entre las cosas para ofrecer una visión estable del mundo”<sup>19</sup> éste se sirve de la información acerca de lo que ocurre para explicar el orden, para reproducir el código y establecer la lógica de los hechos.

“Antes que un mediador ponga en orden las cosas y los acontecimientos heterogéneos que amueblan la realidad social...se presenta al conocimiento como un conjunto de estímulos desprovistos de sentido, los cuales no transmiten ninguna información,”<sup>20</sup> cuando el mediador introduce el modelo de orden se transforman en datos.

### 1.2.1. Características de los medios de comunicación

El referente se adapta según las características de los medios de comunicación. Para ello es importante conocer las características de cada uno de ellos. (Ver esquema 9).

<sup>18</sup> Martín Serrano, Manuel. La Mediación Social. p. 80

<sup>19</sup> Martín Serrano, Manuel. La Mediación Social. p. 53

<sup>20</sup> Martín Serrano, Manuel. La Mediación Social. p. 53

La clasificación se da en primer instancia a partir de la relación entre los signos con respecto al referente, por lo que se crean dos categorías:

- Los media abstractos no guardan una relación de igualdad entre los signos y el referente, ejemplo las palabras escritas que describen un paisaje no se parecen en nada a los objetos reales
- En los icónicos existe parecido con el signo que se reproduce, por ejemplo por televisión podemos ver tal cual la imagen de un paisaje.

### ESQUEMA 9

Clasificación de los media según las características de sus lenguajes <sup>1</sup>

Relación del signo con el referente	Relación del mensaje con el referente		Características de los códigos
Abstractos	Acrónicos	Sincrónicos	Particulares
	Libro Radio	Radio	
Icónicos	Cine TV	Media index (TV, telerreunión, imago- telefonía)	Generales
Características de los mensajes:	Referentes sujetos al control del mediador	Referentes resistentes al control del mediador	

El tiempo también permite hacer distinción entre los medios de comunicación masiva como:

- Los media acrónicos, que son justamente en los que existe un “tiempo más o menos largo respecto al momento en el que existió o sucedió el referente”,<sup>21</sup> las telenovelas son un ejemplo, porque no se transmiten en vivo, ya están grabados los capítulos .
- Los media sincrónicos son aquellos que permiten la simultaneidad de los acontecimientos. La transmisión de un accidente, por el noticiero de radio, en el momento mismo en el que sucede.

Con respecto a los media abstractos e icónicos el código utilizado para dar cuenta de un referente es distinto porque en los primeros el código utilizado es particular, en los libros se utilizan sólo palabras; y en los icónicos los códigos son generales, para captar el interés de un mayor grupo de individuos identificados con el código.

En los media acrónicos y sincrónicos la diferencia recae en el mensaje , ya que en los media acrónicos el mensaje puede ser modificado o usado a conveniencia, además es difícil comprobar su objetividad. Sucede lo contrario con los media sincrónicos pues el receptor sí puede comprobar la objetividad del mensaje, debido a que el referente acompaña a la comunicación.

Los medios que son al mismo tiempo icónicos y sincrónicos se les denomina media index, estos quitan poder a los mediadores, sustituyen códigos particulares por generales, también se da una “pérdida de poder sobre el significado de la información, como consecuencia de la participación explícita del referente en la propia comunicación.”<sup>22</sup>

Indica Martín Serrano que los media index deberían servir a la comunidad para brindar libertad y no para ejercer coacción.

<sup>21</sup> Martín Serrano, Manuel. La Mediación Social. p.84

<sup>22</sup> Martín Serrano, Manuel. La Mediación Social. p. 87

“El uso social de los media consiste en una mediación que ponga la capacidad tecnológica al servicio de los fines institucionales,”<sup>23</sup> a su vez ésta sustituye los códigos particulares por los generales y al dar cuenta del referente será claro en la comunicación. Con respecto a los fines institucionales estos se caracterizan por “la sumisión de la cultura a un sistema de códigos particulares que sirvan para mantener la división social”<sup>24</sup> y es importante para el mediador tener el dominio sobre el acontecer.

### 1.2.2. Planos de mediacionales

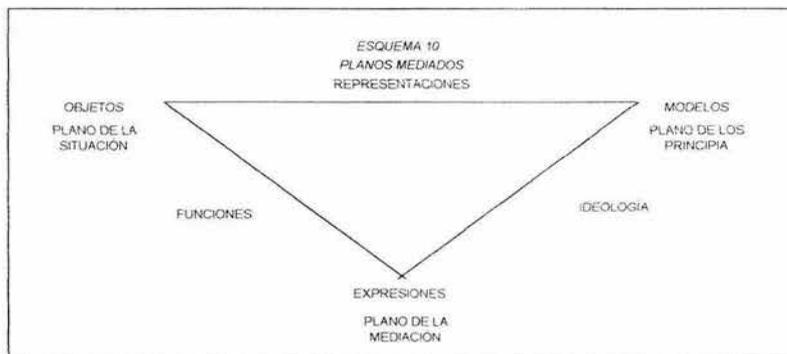
“Cuando se priva al receptor y al emisor de los códigos particulares emerge la incomunicación, porque los códigos sociales generales no sirven para esclarecer la realidad, carecen de sentido, dada la falta de elementos para interpretar el mensaje, el receptor se sitúa en una función disonante. La disonancia estriba en los estereotipos que éste usa para analizar la comunicación. Para la reducción de la disonancia, Martín Serrano plantea la existencia de tres planos (ver esquema 10):

- Plano de la situación, está constituido por los cambios que el acontecer opera en la realidad social.
- Plano de los principios, constituido por las constancias cuya preservación es fundamental para la reproducción del grupo.
- Plano de la mediación, es el plano cognitivo en el que se verifica un proceso de interacción entre los otros dos planos.”<sup>25</sup>

<sup>23</sup> Martín Serrano, Manuel. *La Mediación Social*. p.90

<sup>24</sup> Martín Serrano, Manuel. *La Mediación Social*. p.92

<sup>25</sup> Armenta Fraga, Venus. *Análisis de las representaciones, contenidas en las expresiones de preceptores de televisión*. Tesis de licenciatura. p 21



- "Son representaciones las mediaciones que reducen la disonancia entre los objetos y los modelos.
- Son ideologías las mediaciones que reducen la disonancia entre los modelos y los actos expresivos.
- Son funciones las mediaciones que reducen la disonancia entre los objetos y los actos expresivos."<sup>26</sup>

### 1.2.3. Modelos Culturales de la Mediación

Martín Serrano recurre a estudiar los modelos culturales de cuatro etapas históricas con el objetivo de mostrar la cultura y la tecnología que predominaba en esos periodos.

a) Modelo Medieval. "Durante la mayor parte de la Edad Media la obra del hombre ha estado reconciliada con la obra de la naturaleza. No existe la percepción cultural de un medio artificial en oposición a un medio natural"<sup>27</sup>.

<sup>26</sup> Armenta Fraga, Venus. Análisis de las representaciones, contenidas en las expresiones de preceptores de televisión. Tesis de licenciatura. p 24

<sup>27</sup> Martín Serrano, Manuel. La mediación social. p. 9

El hombre realizaba réplicas de las cosas, es decir de la naturaleza, pero sin desplazarla y el objeto resultante era considerado como obra de Dios. Por su parte, el medio natural era expresión del Plan Divino.

Para la visión medieval era natural todo aquello que se percibía por medio de los sentidos y lo artificial era lo que no se podía ver, ni tocar, ni escuchar u oler. Por tanto, la diferencia entre lo artificial y lo natural queda remitida a los sentidos.

Con la llegada del humanismo la naturaleza se sustenta en principios universales y de carácter abstractos. Representa el último momento de unión entre la naturaleza y la cultura, pues la primera se remite al fondo en el que se mueve el hombre.

b) Modelo de la Ilustración. En este modelo la naturaleza se separa de lo artificial, por tanto se sustituía a las cosas por los objetos, es decir lo que producía el hombre. Existía cierta armonía entre la tecnología, la cultura y la razón, predominando ésta última.

En la burguesía agraria la razón era parte de la creatividad humana, para la producción de lo material, y de la naturaleza humana. En la burguesía industrial la razón triunfa sobre la naturaleza lo que se traduce como progreso, tanto en lo tecnológico como en lo cultural.

c) Capitalismo. En el modelo de la burguesía industrial se utilizan los términos de industrialismo e iluminismo, en el primero el uso de la tecnología y de las máquinas es predominante, con respecto al segundo la educación de los impulsos es lo primordial.

La razón predominante en el modelo industrial dio como resultado relaciones irracionales, al mismo tiempo que surgían las nuevas tecnologías, cuando se pretendía una sociedad justa y la cultura del pueblo era pobre. Esto dio origen al capitalismo industrial.

En el capitalismo industrial predominaba la razón de la clase dominante y la de liberación que era precedida por los trabajadores desde sus condición de explotados. En este modelo la dominación la cultural se convierte en falsa conciencia de la realidad, se reconcilian la cultura y el sistema de producción; la cultura se remite a la dominación social. El orden social se remite a los deseos y deberes, el orden natural al de las cosas (naturaleza no mediada) y objetos (la sociedad expresa su intención).

d)En algunos países capitalistas desarrollados surgió el modelo monopolista que sustituye la burguesía industrial. Las sociedad monopolista se sustenta en la realidad perceptible, se da la reconciliación entre el medio natural y el medio artificial, retoman el modelo medieval. Se diferencia lo natural como todo aquel fenómeno que se percibe por la vista y lo artificial como aquello que se escapa al sentido de la vista.

Modelo capitalista monopólico. En el modelo monopolista el valor económico de los objetos artificiales sustituye a las cosas naturales con cierta armonía, pues lo natural se convierte en mercancía. El capitalismo toma posesión de las fuentes naturales y les da un valor. Este modelo esta orientado a la reproducción del sistema.

“La sustitución del modelo ideológico industrial por el nuevo modelo monopolista tiene que ver, en cierta medida, con la existencia de los nuevos medios de comunicación.

La aparición de los medios de comunicación masiva hacen que las barreras conceptuales que separan al medio natural del artificial, de la tecnología y de la cultura, sean más frágiles. Los medios, señala Serrano, y en especial la televisión, transforman las cosas en signos de ellas mismas, proporcionando así representaciones casi idénticas de lo natural.

De esta manera, el hombre se libera, en cierta forma, de la angustia que representa desenvolverse en un mundo artificial, dándose o no cuenta, de que tal mundo natural presentado a través de íconos y sonidos, sólo constituyen otro producto artificial”<sup>28</sup>

#### 1.2.4. Modelo Sociales de la Mediación

a) Modelo de la mediación mosaica. Este modelo sostiene una hipótesis sustentada en los hechos que ocurren en el medio humano son independientes entre ellos, con las cosas y con otros seres que forman parte del medio. La mediación mosaica desune y desarticula datos para después presentarlos unos junto a otros.

“Según Lefebvre, la cultura mosaica se caracteriza por un cierto número de redes que no emiten mensajes sobre ellas mismas...y sin embargo posee un código, el cual impone una visión fragmentaria de la realidad”<sup>29</sup>

b) El modelo de la mediación jerárquica se refiere a la presentación de los hechos que aparecen unos dentro de los otros, presentan un orden de dependencia. Importa el nivel de cada dato y para llegar al dato más profundo tendrá que identificar todos aquellos datos que estén antes.

c) Modelo de mediación articular. En este análisis es de suma importancia la observación para comenzar a realizar el análisis y así describir las reglas no escritas. “La reproducción del orden articular permite que los mediadores se puedan sustituir unos a otros”<sup>30</sup>

<sup>28</sup> Torres Lima, Héctor. *Comunicación Educativa, objeto y área de estudio*. Tesis de Maestría. México, UNAM, Facultad de Filosofía y Letras, 1994. p. 44

<sup>29</sup> Martín Serrano, Manuel. *La Mediación Social*. p.64

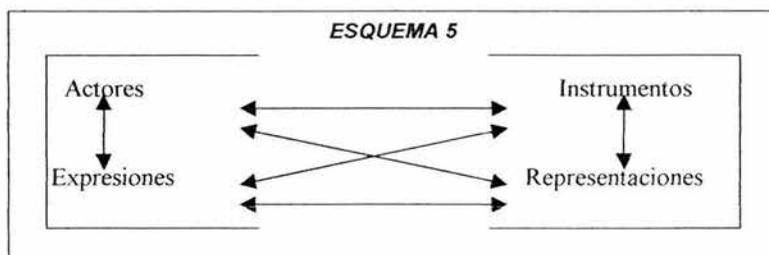
<sup>30</sup> Martín Serrano, Manuel. *La Mediación Social*. p.68

d) Modelo latente o abstracto de mediación. "Cuando se usan los datos explícitos con el objeto de interesar al espectador en una realidad que de ellos se infiere el mediador emplea un sistema de orden que posee carácter latente, es decir que los medios para clasificar la realidad se ocultan, aunque estos pueden encontrarse utilizando las técnicas adecuadas."<sup>31</sup>

### 1.3. El sistema de la comunicación

La comunicación humana es un sistema por lo expuesto en el apartado anterior. Es un sistema finalizado que tiene elementos organizados que son: los actores, los instrumentos, las expresiones y las representaciones; es interdependiente con el Sistema Social, principalmente.

A continuación se definen los elementos del sistema comunicativo para su mejor comprensión. (Ver esquema 5)



<sup>31</sup> Martín Serrano, Manuel. La Mediación Social. p. 69

### 1.3.1. Actores

"Son Actores:

"a) Las personas físicas que en nombre propio o como portavoces o representantes de otras personas, grupos, instituciones u organizaciones entran en comunicación con otros Actores.

b) Las personas físicas por cuya mediación técnica, unos Actores pueden comunicar con otros, siempre que su intervención técnica en el proceso comunicativo excluya, incluya o modifique a los datos de referencia proporcionados por los Actores"<sup>32</sup>

Martín Serrano pone como ejemplo a "el profesor que dialoga; el periodista que firma el artículo y el lector; el portavoz del Gobierno en la rueda de prensa y los corresponsales que le interrogan..."<sup>33</sup>

### 1.3.2. Instrumentos

Los instrumentos de la comunicación son "todos los aparatos biológicos o instrumentos tecnológicos que pueden acoplarse con otros aparatos biológicos o tecnológicos para obtener la producción, el intercambio y la recepción de señales.

Martín Serrano, indica que "los instrumentos de comunicación son amplificadores que pueden salvar la distancia física o temporal entre los Actores. Algunos instrumentos de comunicación, además de amplificar las señales son capaces de traducirlas de un sistema energético a otro. Esta traducción permite utilizar canales de comunicación más rápidos o con mayor alcance espacio-temporal.

<sup>32</sup> Martín Serrano, Manuel. Teoría de la Comunicación. Epistemología y Análisis de la Referencia. p. 161.

<sup>33</sup> Martín Serrano, Manuel. Teoría de la Comunicación. Epistemología y Análisis de la Referencia. p. 162.

Los instrumentos de comunicación se organizan en sistemas de amplificación y de traducción de señales, constituidos por un órgano emisor, un canal transmisor y un órgano receptor, como mínimo.

En principio parece que, por su naturaleza, los instrumentos están en el Sistema Comunicativo para servir a la comunicación. Este el caso de los media, ya sean media amplificadores —es decir, aquellos que funcionan sin modificar la naturaleza de la señal que de ellos obtiene el Actor—, como, por ejemplo, el tam-tam, o media traductores —es decir, aquellos que transforman señales acústicas, luminosas electromagnéticas, en otra materia o energía—, como, por ejemplo, los media audiovisuales.<sup>34</sup>

### 1.3.3. Expresiones

“Son sustancias: cualquier cosa de la naturaleza, cualquier objeto fabricado o cualquier organismo vivo.

“Son sustancias expresivas las materias informadas o, si se prefiere, cualquier entidad perceptible por algún sentido de Alter, sobre la cual, Ego ha realizado un trabajo expresivo.

“Las sustancias expresivas cuando son energizadas poseen la capacidad de generar señales, es decir de modular las energías que pueden afectar a los sentidos de algún ser vivo.

“Se han incluido entre las materias expresivas sustancias inorgánicas, como las piedras y sustancias orgánicas, como el cuerpo. Partiendo de esta distinción, es posible sugerir la siguiente clasificación:

“a) Sustancias expresivas que proceden de cosas existentes en la Naturaleza. El hombre asigna a cualquier cosa de la naturaleza funciones expresivas. A partir de ese momento la *cosa* (natural) adquiere un uso en función del cual deviene *objeto*, en este caso para un ejemplo comunicativo.

<sup>34</sup> Martín Serrano, Manuel. Teoría de la Comunicación. Epistemología y Análisis de la Referencia, p. 163-164.

“b) Sustancias expresivas que son objetos. Un *objeto* es cualquier producto que existe como consecuencia del trabajo del hombre sobre las cosas naturales. Como a todo objeto se le asigna algún uso, los objetos son necesariamente expresivos, al menos de la función que se les asigna.

“c) Sustancias expresivas corporales. El organismo humano, como el animal, cuenta con un repertorio de manifestaciones de su estado biológico. Algunas de estas respuestas son, en principio, involuntarias; por ejemplo, todas las que están controladas por el sistema neurovegetativo. La función de estas respuestas está orientada a restablecer el equilibrio biológico circunstancialmente alterado. Sin embargo, el hombre posee la capacidad de <<informar>> estas respuestas y convertirlas en expresiones para comunicarse con los demás.”<sup>35</sup>

#### 1.3.4. Representaciones

“La representación, en el campo de la comunicación, actúa organizando un conjunto de datos de referencia proporcionados por el producto comunicativo, en un modelo que posee algún sentido para el usuario o los usuarios de esa representación.

Las representaciones pueden diferenciarse según su uso:

- a) Representaciones que son modelos para la acción. Dan a la información un sentido que afecta al comportamiento.
- b) Representaciones que son modelos para la cognición. Dan a la información un sentido que afecta al conocimiento.
- c) Representaciones que son modelos intencionales. Dan a la información un sentido que afecta a los juicios de valor.”<sup>36</sup>

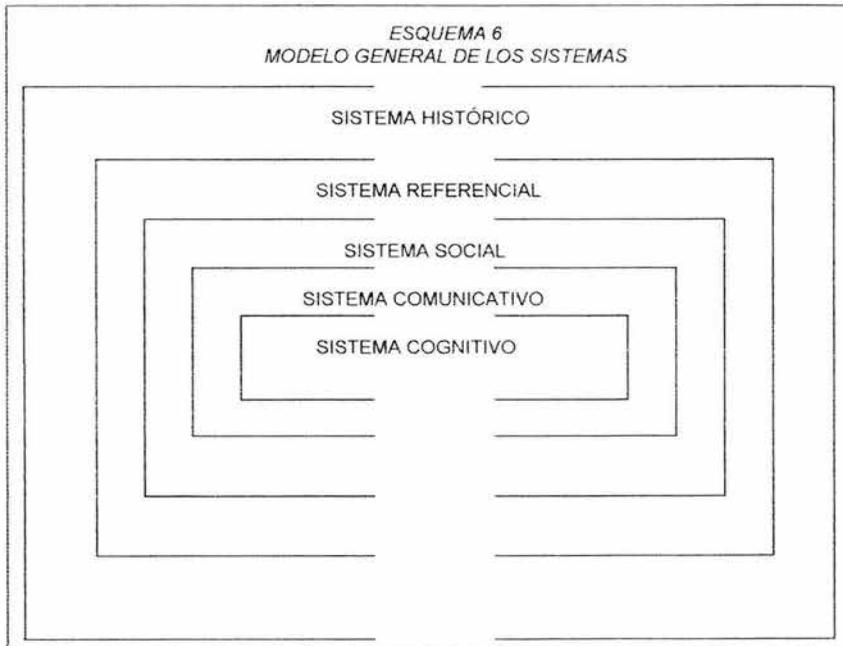
<sup>35</sup> Martín Serrano, Manuel. Teoría de la Comunicación. Epistemología y Análisis de la Referencia, p. 165.

<sup>36</sup> Martín Serrano, Manuel. Teoría de la Comunicación. Epistemología y Análisis de la Referencia, p.168.

Las representaciones organizan un conjunto de datos de referencia. Se diferencian en modelos de acción, de cognición y de intención. La primera es la información que afecta el comportamiento, la segunda es la información que afecta el conocimiento y la tercera afecta los juicios de valor.

### 1.3.5. Modelo General de los Sistemas.

De acuerdo a la teoría expuesta se han clasificado cinco grandes sistemas, en donde el más amplio es el sistema histórico, el más pequeño el sistema cognitivo.

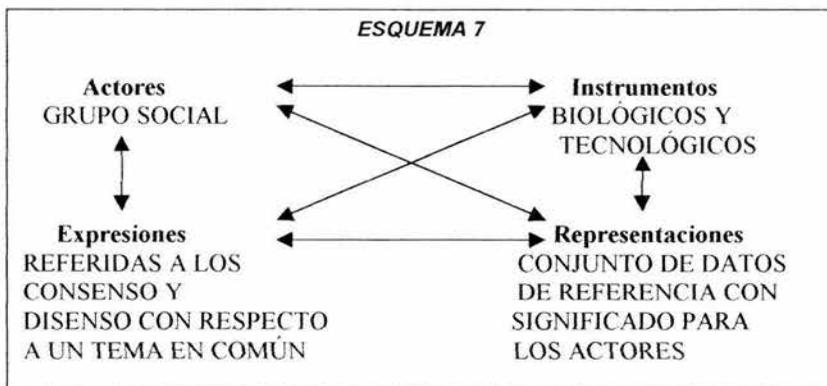


Se considera que todos los sistemas son abiertos y cada uno se incluyen todos los demás, por lo cual están multiafectados e interactuantes.

#### 1.4. El Subsistema de la Opinión Pública

La Opinión Pública es un subsistema perteneciente al Sistema Comunicativo debido a que comparte elementos estructurantes los que se mencionan a continuación ya con relación al objeto de estudio (Ver esquema 7):

- Actores, comprende al grupo social en sí mismo.
- Instrumentos, son los biológicos y tecnológicos que permitirán expresar una opinión.
- Las representaciones del grupo son el conjunto de datos de referencia, con significado para los actores.
- Expresiones, en este elemento se manifiesta el sentido de la pertinencia al sistema ya enunciado pues son las que se estudiarán. Mediante las expresiones referidas al consenso y disenso de los individuos pertenecientes a grupo social sobre un tema en común.

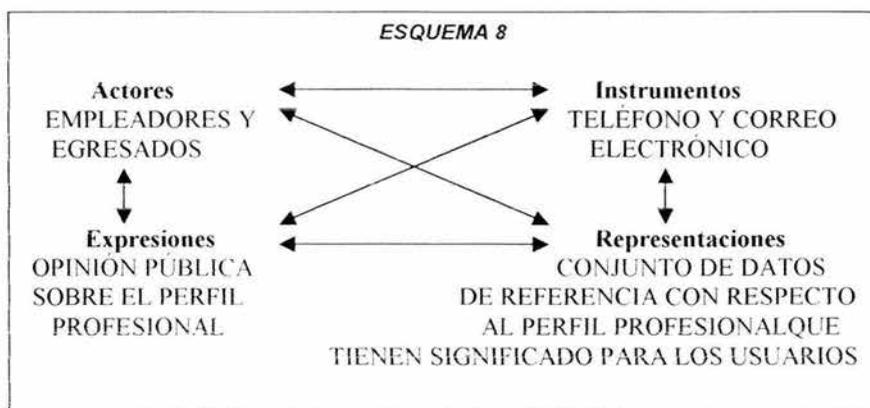


La Opinión Pública puede ser ejercida, entendida y analizada por un grupo social a partir de la expresión.

El Sistema de Comunicación establece relaciones solidarias, causales y específicas con otros sistemas.

### 1.4.1. El referente por investigar

El referente por investigar es la Opinión Pública que tienen los empleadores sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación con respecto a su perfil profesional. Sus componentes se detallan en el esquema siguiente:



### 1.5. La naturaleza comunicativa de la Opinión Pública

La opinión pública es el conjunto de expresiones de los individuos de un grupo social específico sobre un referente público, entendiendo como "público" a todo aquello que interesa y/o afecta al grupo social, a diferencia de "el público" que es el grupo social en sí mismo.

Gallo Romo afirma que "el término opinión pública ha sido conceptualizado en diversas disciplinas y periodos históricos, pero muy pocos estudios han abordado el tema sólo desde lo propiamente comunicativo...se harán diversos planteamientos para demostrar que la opinión pública es un fenómeno que tiene como base fundamental a la comunicación."<sup>37</sup>

<sup>37</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

Indica que desde la perspectiva de las ciencias sociales y de las biológicas "la comunicación es una conquista de la evolución de las especies que tiene como principal función contribuir a la permanencia y desarrollo de la vida,"<sup>38</sup> sin embargo el que los hombres hayan perfeccionado la forma de comunicarse, mediante el lenguaje hablado, no les diferencia del resto de los animales, ya que cada especie animal tiene un código propio para entablar comunicación.

"La comunicación es un hecho social que se encuentra en congruencia con los fines últimos de la especie humana (salvaguardar el conjunto de interpretaciones que se dan sobre el acontecer y lo que en él pasa para que el hombre tenga un sentido en la vida) y del mismo grupo social para conservar territorio, bienes materiales y formas de producir satisfactores materiales o inmateriales.

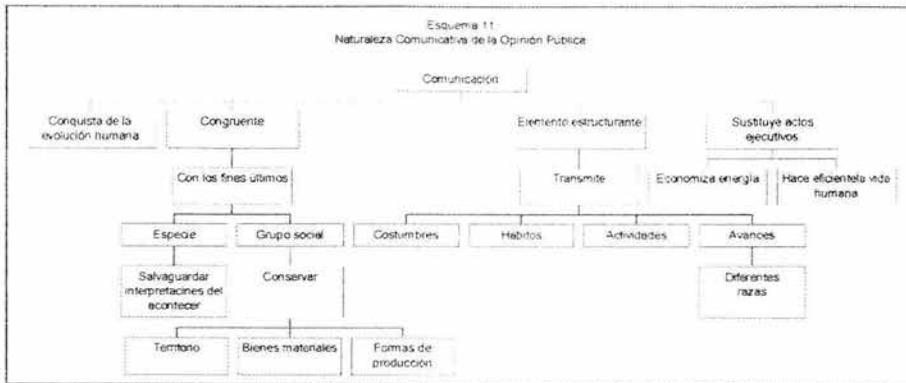
La comunicación, además de estar presente en todas las sociedades que han existido, es un elemento estructurante de la sociedad humana, ya que permite la transmisión de las costumbres, hábitos, de las actividades y de los avances en las diferentes razas.

Habría que recordar que la naturaleza social es heredada a la humanidad, por lo que ésta surge con la habilidad para la comunicación, para la interrelación expresiva, simbólica, que es capaz de sustituir actos ejecutivos, con la finalidad de economizar energía y hacer más eficiente la vida humana, por lo que en la actualidad no se discute que la opinión pública sea un fenómeno humano y así ha sido estudiada, lo cual quiere decir que la opinión pública, como fenómeno, se origina y realiza al interior de la vida social de los grupos humanos y de ésta manera tiene pertenencia en estos grupos."<sup>39</sup> (Ver esquema 11)

---

<sup>38</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

<sup>39</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.



Los seres humanos entablaron contacto unos con otros por la necesidad de sobre-vivencia, sin plena conciencia del porqué de sus actos.

“La sobre-vivencia de estos primeros grupos humanos estaba en función de la previsión mental que podían hacer de los eventos de la naturaleza y la previsión sólo puede realizarse con la competencia de la comunicación que se equifinaliza con el principio de la sobre-vivencia.

Lo anterior permite aseverar que como parte de ese proceso de comunicación, el hombre expresa sus pensamientos, emociones, experiencias, con el fin de que sean escuchadas, conocidas y tal vez aceptadas. Si el hombre no expresa sus opiniones, éstas no serán conocidas; es decir, una necesidad no expresada no puede obtener su satisfactor social, un conjunto de datos de referencia no contenidos en una expresión son datos no significantes, un fenómeno no nombrado no es conocido. Por ello, en el estudio de la opinión pública son tan importantes las expresiones emitidas por los sujetos.”<sup>40</sup>

<sup>40</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

## 1.6. Historia de la Opinión Pública

Como ya se menciona al inicio de capítulo, en lo que respecta a este apartado se realiza un resumen de los apuntes de Maestría de Olga Gallo Romo debido a que se sustenta una tesis nueva con respecto a la opinión pública.

### 1.6.1. La comunidad primitiva: primeras formas de expresión humana

Gallo Romo se remonta al periodo paleolítico “que abarca desde la aparición del homo habilis, hace dos o tres millones de años, hasta hace unos nueve mil años, tiempo en que surgió el homo sapiens, el hombre tal y como lo conocemos actualmente.

“En el Paleolítico, periodo caracterizado por el tallado de la piedra, se inicia y desarrolla el lento proceso de hominización, caracterizado por la conquista de la posición erecta, la liberación de las manos y su correlación con el cerebro, y el desarrollo de las estructuras cerebrales; el periodo culminó con la aparición del hombre, quizá a fines de la Era Terciaria, hace 1.8 millones de años.

En la primera fase de este desarrollo (paleolítico inferior) que abarca entre 2 y 3 millones de años, el homo habilis (antecesor del homo sapiens), de escasa capacidad craneana era ya capaz de emplear utensilios e inclusive sabía de la existencia del fuego”<sup>41</sup>

El hombre, en el Paleolítico Inferior se preocupaba por la supervivencia, además “se sentía sometido a un poder trascendente que gobernaba las esferas de la realidad y su propia existencia desde el nacimiento hasta la muerte.

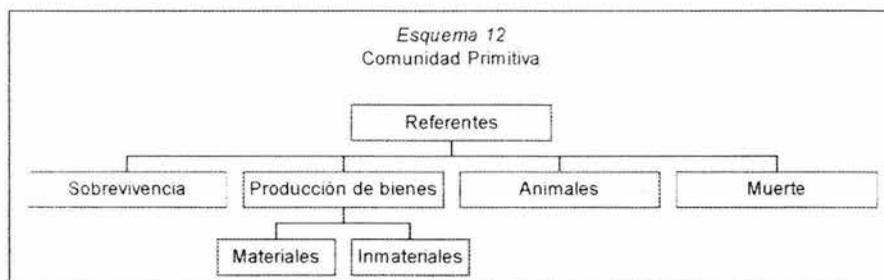
<sup>41</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

El *tempo* del desarrollo se tornó conciente de su propia existencia y de su separación de los demás seres de la naturaleza, lo que le condujo a crear o a perfeccionar una red de relaciones de tipo simbólico que le habrían de consentir una comunicación con lo inmediato (lenguaje) y con lo trascendente (magia, religión).<sup>42</sup>

“Los primeros referentes que el homo sapiens dejó en paredes y techos de galerías subterráneas, lejos de la luz del día, son dibujos superpuestos, algunos a escala natural, o con colores llamativos, de caballos, bisontes, renos, ibices, jabalís, bóvidos salvajes, rinocerontes lanudos y mamuts peludos.”<sup>43</sup> En esta época surge la escultura que como legado dejaron pequeños animales de marfil y figuras moldeadas toscamente. Se cree que había música, por tanto canciones y probablemente poesía.

“Los hombres del Paleolítico Superior adquirieron como parte de su aprendizaje un referente importante, que es el sentido del tiempo, llegaron a conocer los cambios que llevaban aparejados las estaciones, lo que les aseguró avances en sobrevivencia, pues podían prever fenómenos naturales y de alimentación.”<sup>44</sup>

A continuación se esquematizan los referentes probables de este periodo:



<sup>42</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

<sup>43</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

<sup>44</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

“El hombre neolítico fundó los primeros poblados, convirtiéndose en sedentario, gracias a los incipientes cultivos de la tierra y a la domesticación de los animales más dóciles...Las teorías clásicas suponen que fueron las transformaciones económicas derivadas de la adopción del sistema de vida de producción agrícola y ganadera las que acarrearón la sedentarización y propiciaron la invención y expansión de nuevas industrias (lítica y cerámica).

La sedentarización supuso un cambio fundamental en la manera de concebir el hábitat humano. El hombre se agrupó en poblados en los que, aparte de los recintos privados, se hicieron precisos los lugares comunitarios y las construcciones defensivas. El uso de la piedra y el barro posibilitó la aparición de nuevas formas de habitación, en las que se adivina una cierta preocupación por la decoración interior y exterior de los muros mediante pinturas e incisiones.”<sup>45</sup>

### **1.6.2. Mesopotamia y la Opinión Pública**

“El imperio mesopotámico se asentó en las cuencas de los ríos Tigris y Éufrates donde se alzaron urbes como Mari, Uruk o Nínive, que fueron testimonio de diversas dominaciones y desembocaron durante el siglo VI a de J.C. en el gran imperio babilónico, en el que se sintetizan las monumentales aportaciones artísticas mesopotámicas.

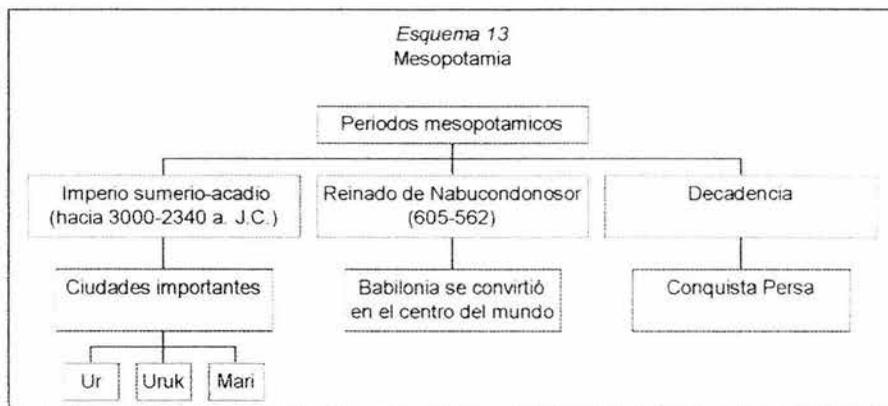
El surgimiento y desarrollo de la cultura mesopotámica se remonta al periodo del Paleolítico Inferior, por lo que su trayectoria y desarrollo corre de manera paralela con otras culturas.”<sup>46</sup> Ésta cultura deja como legado la escritura ejemplificado en el poema de Gilgames y el Código de Hamurabi, éste contiene información sobre derecho penal y mercantil.

<sup>45</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

<sup>46</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

“Su vida y sobrevivencia estaba ligada inminentemente a la caza, pesca y recolección de frutos. Estas preocupaciones que tenían los hombres de Mesopotamia, también se plasmaban en pinturas realizadas en paredes y cuevas, así como en figurillas de barro. Los referentes...eran los animales (ciervos, cabras, renos, caballos, etc.) a quienes adoraban y realizaban ritos por ser la fuente principal para su alimentación. Inclusive fueron centro de adoración en ceremonias religiosas.”<sup>47</sup>

En el siguiente esquema se plasman a grandes rasgos las etapas mesopotámicas:



“La cultura mesopotámica negó toda posibilidad de una vida ultraterrena...las formas artísticas desarrolladas surgieron como exaltación del poder temporal, encarnado por el rey, considerado como el máximo representante de la divinidad en la tierra.

<sup>47</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

El arte mesopotámico es un arte predicador y exaltador de la vida. La lengua sumeria y la acadia no poseen vocablos que se refieran a lo artístico ni a lo bello. El concepto de bello va asociado al de bueno (*dug*)...las manifestaciones artísticas no están al servicio de una vida comunitaria placentera, sino al servicio de la vida y de la ordenación del mundo pretendida por la clase dominante."<sup>48</sup>

"El arte desarrollado en Mesopotamia difiere con el de otras culturas, ya que responde más a una estética hedonista, con gran predominio de los sentidos, que al predominio del intelecto. Las expresiones de los artistas mesopotámicos se reducían a las demandas hechas por el poder de los reyes. Nunca a las insatisfacciones y desdichas del pueblo, pobre, hambriento y sumido en la máxima explotación."<sup>49</sup> Por ello los referentes públicos giraban alrededor del rey.

A continuación se esquematizan algunos referentes:



"No es fácil seguir la evolución de la cultura mesopotámica, dominada por el poder, la invasión constante y el asentamiento de numerosos pueblos que buscaban su fortuna en las fértiles riberas del Tigris y el Éufrates...Pero el asentamiento de múltiples civilizaciones, mismas que fueron sumando sus conocimientos, capacidades y visiones de la realidad, propicio que la mesopotamia fuera la primera civilización de la historia, es decir, aquella que dejó por escrito testimonios de su desarrollo, esplendor y decadencia."<sup>50</sup>

<sup>48</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

<sup>49</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

<sup>50</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

### 1.6.1.2. Egipto

La cultura egipcia nació “en el tercer milenio anterior a nuestra era y pervivió durante aproximadamente tres mil años.”<sup>51</sup> Como aportación importante legaron la escritura jeroglífica, lo que permitió conocer y estudiar su arte.

“Los asentamientos humanos egipcios se remontan al período Neolítico, cuando coexistían dos culturas, la primera denominada Alto Egipto, ubicado en el sur, y la segunda en el Bajo Egipto, en el tercer milenio antes de nuestra era, bajo la autoridad de un solo monarca, que convirtió a Egipto faraónico en el Imperio que ha perdurado durante un mayor lapso de tiempo en la historia de la humanidad.”<sup>52</sup>

“Es fundamental tomar en consideración la cronología, y más aún si se tiene en cuenta que los egipcios no poseían un sistema cronológico único, ni continuo. El inicio de cada reinado suponía la vuelta al principio, al año I, por lo que sería necesario conocer la duración exacta del reinado de todos los faraones para precisar la fecha de cualquier acontecimiento.

Algunos de los referentes públicos se presentan esquematizados a continuación:



<sup>51</sup> Gallo Romo, Olga. *Apuntes de tesis de maestría*.

<sup>52</sup> Gallo Romo, Olga. *Apuntes de tesis de maestría*.

A diferencia de la cultura mesopotámica, quien depositaba toda su confianza en la figura del rey, los egipcios tenían limitantes hacia esto, sobre todo en lo relativo al valor divino que les daban. Los reyes si bien eran su gobernantes, no representaban a su divinidad y por tanto no podrían asegurarles una vida satisfactoria después de la muerte.<sup>53</sup>

Su estructura social concedía el rango superior a el rey a quien consideraban como emisario de un dios y por tanto era adorado. Consideraban que el faraón estaba cerca de los dioses más que cualquier otro, "era un ser omnisciente y de bondad absoluta, que procuraba el bien de los súbditos, protegiendo al débil y haciendo que reinase la justicia. Su venida significaba la renovación de la primera creación, el restablecimiento del equilibrio de la naturaleza... A la muerte del faraón, el caos amenazaba el orden del universo."

"El clero tenía como función, por delegación real, asegurar el mantenimiento permanente de la creación y el equilibrio universal obtenido el primer día del mundo, gracias al cual se alejó el caos y se hizo posible la vida."<sup>54</sup>

La muerte para los egipcios representaba la felicidad eterna y para poseerla debían regirse en vida de acuerdo con las reglas establecidas.

Para lo egipcios lo bello "adquiere un valor temporal y subjetivo: es bello aquello que es joven, agradable a la vista y que procura placenteras sensaciones; o bien aquello que emociona."<sup>55</sup>

<sup>53</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

<sup>54</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

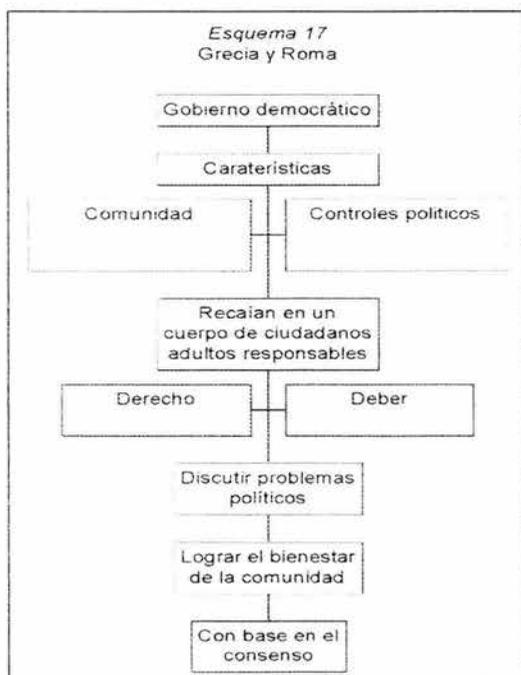
<sup>55</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

A continuación se esquematizan los referentes públicos:



### 1.6.3 La Opinión Pública en Grecia y Roma

En este apartado Gallo Romo aborda, más que las cuestiones históricas con respecto a Grecia y Roma, ya propiamente a la opinión pública que aún no era nombrada pero si era puesta en practica, para ello cita a Young Kimball, quien nombra aspectos relevantes sobre el gobierno democrático de la época, se esquematizan a continuación:



El consenso en esta época jugaba un papel esencial pues "se supone que las opiniones de la mayoría tienen el control, pero las mayorías reciben protección,"<sup>56</sup> sin considerar a los esclavos.

<sup>56</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

La opinión pública “en Esparta y Roma la Opinión Pública era un ejercicio cotidiano de los ciudadanos, la cual tenía su expresión más clara en las Asambleas (en las que se reunía generalmente a todos los integrantes del grupo social con derecho a opinar), Comicios y Plebiscitos -práctica democrática de uso más frecuente en Roma- o, también, en charlas informales de los ciudadanos reconocidos (líderes de opinión) en los diversos ágoras de la ciudad.”<sup>57</sup>

Gallo Romo indica que la opinión pública, como fenómeno aún, era importante para tomar decisiones políticas debido a que se buscaba proteger y conservar el grupo social, ya que su opinión era indestructible, de esta forma el poder político quedaba legitimado.

“Indudablemente el ejercicio ciudadano de la Opinión Pública tan notoriamente cotidiano y politizado tenía una estrecha vinculación con la conformación estamental propias de las repúblicas democráticas, dentro de las cuales suele considerarse la opinión de los ciudadanos para cualquier toma de decisión que afecte al grupo social. Y es que en las repúblicas democráticas, la Opinión Pública legitima al poder político, y avala las decisiones que los representantes favorecen con base en los intereses de sus representados. Como prueba de ello Platón, al describir su concepción del Estado Ideal, propone a la Opinión Pública como el medio de enlace entre las decisiones ciudadanas y la ejecución gubernamental: *El Estado será el garante del equilibrio y se apoderará de todas las funciones gestoras que emanen de las decisiones de la Asamblea.*”<sup>58</sup>

Gallo Romo indica que el referente más recurrente era el de la política mas no era el único.

<sup>57</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

<sup>58</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

“De este periodo es interesante recalcar los siguientes aspectos:

- La expresión de la Opinión Pública es una forma de comunicación del grupo social que en ocasiones recurre a la retórica, que implica el discurso de un orador que expone sus puntos de vista ante iguales y los trata de persuadir con argumentos y conclusiones. Esto es importante, ya que se reconoce que para que exista una expresión de la Opinión Pública es necesario poseer un criterio formal que es el de tratar al otro exactamente como igual y porque se reconoce que la expresión de la Opinión Pública puede ser persuadida.
- La expresión de la Opinión Pública no es homogénea es un conjunto de expresiones que tiene diversos sentidos y magnitudes. Esto resulta significativo porque se reconoce que la Opinión Pública no es una sola expresión de la Opinión Pública, sino que hay diversos matices al respecto de un solo tema, no sólo en cuanto a lo que se dice, sino también al número de personas que lo dicen.
- La expresión de la opinión pública no da cuenta de la veracidad, es decir, es una expresión acerca de lo que los individuos *dicen*, dicen que piensan, dicen que hacen, pero no es el resultado de un proceso mental riguroso ni científico. Esto es importante porque se asevera que la expresión de la opinión pública *puede mentir* y con ello se reconoce la existencia de una limitante: el conocimiento de la expresión de la opinión pública no es la mejor, ni la única vía para saber qué está sucediendo en el grupo social.”<sup>59</sup>

<sup>59</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

#### 1.6.4. Edad Media

Gallo Romo indica que la opinión pública cambia con respecto a esta etapa debido a que el referente recurrente es la religión.

“Después de ocho siglos de dominación del Imperio Romano -cuya culminación fue el Senado, en donde todos los ciudadanos eran representados- surge el Cristianismo que instauro su Iglesia y respalda su dominio en el poder divino que Dios otorgó a su discípulo Pedro, y que éste a su vez delegó en otros, transmitiéndose este poder de generación en generación.

“Según la filosofía cristiana, Jesucristo en vida posee el poder de su Padre, éste al morir se lo otorga a Pedro, la posesión de dicho poder significa que él será su representante en la tierra; Pedro al morir debe transferir este poder divino a otro y así sucesivamente. De esta manera los reyes de la Edad Media legitiman el control absolutista del que hacían objeto a sus gobernados, aunando al poder político el poder religioso envistiéndose de la divinidad transmitida por generaciones consiguiendo, así, dominar a pueblos enteros no sólo política, económica y bélicamente, sino también religiosamente sin ningún cargo de conciencia.

La opinión pública disminuyó su matiz político preponderante en los siglos de dominación romana y lo confundió con el religioso...la importancia (en la Edad Media) recaía completa y totalmente en la temática cultural y, específicamente, en el matiz religioso. Un ejemplo de ello son las ideas religiosas que dominaban como es el caso de la frase histórica tan bien conocida hasta nuestros días: *bienaventurados los pobres porque de ellos será el reino de los cielos*

Con este tipo de ideas se obligaban al pueblo a que sus pensamientos y acciones giraran en torno a convicciones de humildad y aceptación, ya que mientras más sufrieran en este mundo terrenal tendrían mayor oportunidad de ocupar un lugar privilegiado en el reino de los cielos en donde les esperaba la vida eterna colmada de felicidad.

Se daba por hecho que a los únicos que debía incumbirles las decisiones sobre el ejercicio y la preservación del poder político era a la parte minoritaria del grupo social conformada por la familia real. Por lo tanto, el único asunto de interés común a todo el grupo era la fe, y este fue el matiz de la Opinión Pública en la Edad Media, circunscrito fundamentalmente en función a la religión.

En esta etapa la Opinión Pública era en suma manipulada gracias al temor a Dios y a la convicción de obediencia, humildad y aceptación que supieron imponer al grupo social los representantes de la Iglesia.<sup>60</sup>

Gallo Romo concluye resaltando tres aspectos importantes:

- “El referente más importante de la Edad Media era la Fe (en su ámbito religioso), que vista como institución es la que asegura la sobrevivencia eterna de los individuos en sí mismos.
- La expresión de la Opinión Pública puede tener otros referentes que no fuesen políticos, siempre y cuando se trate de temas de interés del grupo social y que se clasifiquen dentro de las categorías que se han señalado como asuntos de índole pública.
- Conocer la expresión de la opinión pública de un determinado grupo social no es garantía del saber verdadero o válido.”<sup>61</sup>

---

<sup>60</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

<sup>61</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

### 1.6.5. Período de la Ilustración

“El pensamiento político liberal de los siglos XVIII Y XIX se caracterizó por enarbolar preceptos de carácter opuesto, por ejemplo: individuo-nación, sociedad-Estado y voluntad general-voluntad particular. Dicha forma de pensar era incapaz de admitir puntos intermedios, es por ello que en los inicios del pensamiento liberal se negara la existencia de corporaciones, asociaciones o partidos políticos como organismos mediadores. El único poder representativo era el Estado por representar la voluntad general y no anteponer el egoísmo como sucede con la voluntad individual.”<sup>62</sup>

Gallo Romo cita el Pacto Social de Rousseau, en el que plasma que la sociedad se rige por la voluntad general, que es la suma de voluntades individuales que buscan en bienestar colectivo.

“Rousseau diferenciaba entre voluntad general y voluntad egoísta de los sujetos: si cada sujeto atendía a lo que su conciencia le dictaba como más idóneo para la comunidad, manifestaba una voluntad general; si por el contrario, acudía a su propio interés, expresaba una voluntad egoísta,”<sup>63</sup> así que la primera era producto de la razón y la segunda mera voluntad.

“En el estado liberal los individuos eran portadores potenciales de la voluntad general, por ello, el problema residía en llegar a la voluntad general sin tener que renunciar al individuo.”<sup>64</sup>

“El origen del concepto de opinión pública es una abstracción de una realidad interrelacionada entre lo social (grupos) y lo comunicativo (individuos), es decir, se trata de un campo que cuenta con la intersección de dos temáticas que se requieren mutuamente, pero que se manifiesta además de cómo una intersección como una nueva temática, es decir como un nuevo campo a estudiar.

<sup>62</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

<sup>63</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

<sup>64</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

Desde la perspectiva de la Ilustración, este nuevo campo de estudio debiera contemplar la forma en que se traduce para los gobernantes esa opinión de interés común, que no es la suma de las opiniones individuales, sino una sola opinión que exprese la racionalidad de quienes, a partir de la reflexión de los intereses nacionales, tienen la oportunidad y el deber de guiar a la nación.

El liberalismo buscó romper con el antiguo régimen, pero a la vez, frenó las aspiraciones liberal-democráticas porque el sentido cuantitativo de la voluntad general permitía romper con el pasado negando la representación estamental. Los intereses corporativos se rechazaban porque el representante o gobernante era llamado para manifestar la voluntad de toda la nación y no la del grupo social al que pertenecía.<sup>65</sup>

Gallo Romo indica que no todos los individuos eran aptos para manifestar la voluntad general, sino quienes tenían preparación y debido a ello actuaban para beneficio de la colectividad, además debían ser personas que no se pudieran corromper.

A partir de la elección de los individuos capaces de defender intereses nacionales se integraba "el Parlamento, al cual le correspondía en exclusiva dictar la ley, es decir manifestar la voluntad general. Así, con el acto de la elección culminaba la participación de los ciudadanos en la potestad legislativa y de ser así, la participación se entiende como una intervención directa. No obstante, los individuos conservaban una presencia mediata, no directa, a través de la opinión pública que el Parlamento había de tener en cuenta para determinar qué era voluntad general."<sup>66</sup>

Así que la opinión pública era manifestada por la sociedad y la voluntad general la manifestaba el Estado.

<sup>65</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

<sup>66</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

Se hace una distinción de la opinión pública y las opiniones en donde “la opinión pública manifestaba la opinión de *lo mejor para todos*, la segunda son conjeturas parciales e interesadas carentes de racionalidad.”<sup>67</sup> (Ver esquema 18)



“Para procurar el tránsito de las opiniones a la opinión pública se hace necesario un medio discursivo que permita ponerse de acuerdo en qué era lo mejor para la nación, lo que aseguraba la racionalidad.

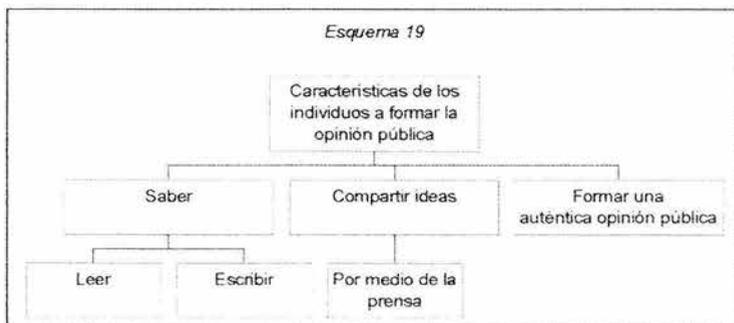
“La mera reflexión no resultaba suficiente para alcanzar la opinión pública, sino que ésta nace de un *intercambio de luces*. Sin embargo, este *intercambio de luces* era difuso porque no se hallaba sujeto a procedimiento. No debe olvidarse que la opinión pública se desarrollaba en el seno de la sociedad que era ajena a procedimientos reglados en aras de su diferenciación sistémica con el Estado. De hecho, aunque el debate social en cierta medida reproducía el debate parlamentario, éste último culminaba con un momento decisivo y procedimental, la votación, ausente en el discurso social.”<sup>68</sup>

<sup>67</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

<sup>68</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

“La opinión pública se manifestaba a través de la libertad de expresión y la libertad de imprenta, “pues las ideas, la discusión y debate públicos lograban como resultado final la emergencia de la opinión pública...con la imprenta se permitía reproducir en el ámbito social las restricciones que se aplicaban sobre la formación de la voluntad general...los libros suponían el ejercicio de un derecho consagrado que permitía difundir un conocimiento reflexivo. La prensa se sometía a la censura previa y este requisito no era impostergable para la impresión de los textos.”<sup>69</sup>

Las características que debían cumplir los individuos que podían formar la opinión pública se esquematizan a continuación:



“En el seno de la Asamblea representativa se distinguía entre mayoría y oposición. La oposición equivalía a la voluntad errada, la minoría, por tanto, no era una alternativa al poder, sino que era aquella fracción del Parlamento que, aún a pesar del procedimiento discursivo parlamentario, no había llegado a aprehender la auténtica voluntad general.

<sup>69</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

“En lo que respecta a la labor de los diputados, el mandato representativo pretendía evitar que quedase a expensas de una voluntad que podía estar viciada y, por ende, no era idónea para alcanzar la voluntad general. Por ello, el representante debía quedar desligado de cada lector, a título particular y del Cuerpo Electoral que lo había designado.”<sup>70</sup>

Gallo Romo señala “quienes eran los actores, los referentes y la forma de construir consensos en este periodo:

- Actores: el Estado, los senadores y en general el cuerpo legislativo, los ciudadano, principalmente hombres sabio e ilustrados, quienes expresaban la voluntad colectiva.
- Referentes: la política, el bienestar social, la democracia.
- Consensos: la primera forma se da mediante la aplicación de la voluntad general, contraria a la voluntad individual o egoísta; la voluntad general estaba en manos de funcionarios públicos o del Estado, quienes argüían que en dicha voluntad general estaban representados los intereses de la mayoría. La segunda forma, la opinión pública se constituye para hacer contrapeso e incidir en la toma de las decisiones políticas. Tercera forma, se supuso que la voluntad general regía políticamente, debido a que se consideraba producto de la reflexión desinteresada y sobre todo porque provenía de la razón.”<sup>71</sup>

### 1.6.6. La Opinión Pública en la actualidad

En la actualidad los estudios de opinión pública se dividen en dos, quienes teorizan sobre ella y quienes buscan conocer la opinión pública sobre temas específicos.

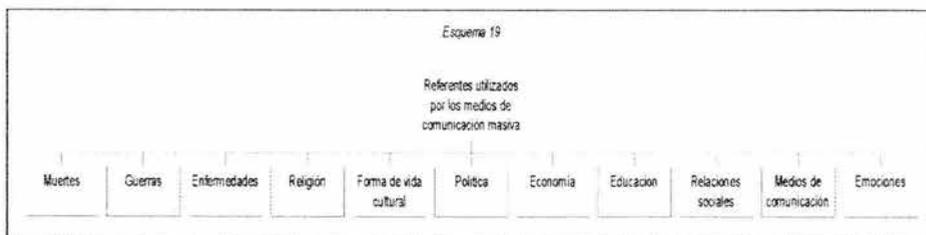
<sup>70</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

<sup>71</sup> Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.

“Los primeros tratan de aclarar cómo el cambio de las sociedades ha interactuado con las expresiones de la opinión pública de los diversos grupos sociales. Los segundos utilizan métodos y técnicas que les permiten conocer con cierto grado de incertidumbre lo que las personas de un determinado grupo social dicen que piensa o hacen.”<sup>72</sup>

Los medios de comunicación masiva dicen sustentar la opinión pública, lo que es ambiguo debido a que son intermediarios entre los intereses propios, la clase política y el público, así que imponen temas, las preguntas son tendenciosas y limitan la expresión con las opciones de respuesta. En muchas ocasiones no hacen público la metodología utilizada para recopilar la opinión. Sin embargo, los medios de comunicación creen que poseen la opinión única y verdadera de los grupos sociales, por si fuera poco predomina la idea sobre los estudios de opinión que deben estar publicados en algún medio de comunicación masiva para nombrarse como tal, si no es así entonces ya no se le nombra opinión pública.

“El código que utilizan los medios de comunicación masiva está en función de los siguientes referentes:



“Cada uno de éstos referentes tiene tres variables:

- El grado de afectación a la sobre-vivencia
- El número de afectados
- La cercanía a los receptores

<sup>72</sup> Gallo Romo Olga. Apuntes de tesis de maestría.

Así, los gobiernos, las empresas, las organizaciones, las instituciones y diversas disciplinas, recurren cada vez con mayor frecuencia a estudios de opinión pública para diagnosticar, explicar y planificar acciones que tienen incidencias en la conformación de la vida cotidiana de las personas comunes y corrientes, no sólo a nivel regional y nacional, sino internacional.<sup>73</sup>

Gallo Romo, hace una diferenciación importante entre la opinión publicada y la opinión del público, "la opinión publicada es aquella que se refleja en los medios de comunicación sobre un tema determinado, la opinión del público es el punto de vista, emociones y sensaciones de los ciudadanos sobre el asunto.

Es importante hacer otra distinción: hay un grupo de personas que al hacer uso de los medios de comunicación masiva hacen alusión de la opinión pública, hablan por ella, expresan la opinión del público; sin embargo, tal alusión, en la mayoría de las veces es sólo un argumento usado sin ninguna validez dado que en gran medida, esa alusión es fabricada, maquinada por agentes y dispositivos que compiten por ser quienes la expresen (aunque sea dando la impresión de que tan sólo la analizan y la ponen en claro). De manera que esta coalición de investigadores, analistas políticos, consultores, publicistas, asesores en mercadotecnia política y periodistas, hace uso conjunto de sus tecnologías para dar vida a una opinión pública que ellos mismos han creado"<sup>74</sup>

Gallo Romo indica que debieran expresar la opinión pública aquellos que conocen la opinión manifestada por el público.

---

<sup>73</sup> Gallo Romo Olga. Apuntes de tesis de maestría.

<sup>74</sup> Gallo Romo Olga. Apuntes de tesis de maestría.

Por su importancia se reproduce tal cual la dinámica actual de la opinión pública, planteada por Gallo Romo:

- "En la actualidad quienes producen la opinión y las agendas de discusión son una proporción muy pequeña de la población total y cada vez menos en términos relativos, sólo existen si publicitan sus ideas a través de los medios impresos o electrónicos, es decir, dependen de su visibilidad.
- Los asuntos de interés público presentan mayores complicaciones técnicas, que hacen de las opiniones un asunto de competencias en saberes especializados.
- Los medios de comunicación masiva que hacen visibles a quienes dicen sustentar la opinión pública, devienen en verdaderos intermediarios, también con intereses propios, entre la clase política y quienes la sustentan, y entre éstos y el gran público.
- La actual esfera pública está fragmentada. Por un lado, perduran los individuos semejantes al ciudadano clásico de la Ilustración, informados, interesados, orientados por el arquetipo racional y con acceso a los medios de comunicación, que participan de la discusión pública: son los periodistas, los expertos, los políticos, algunos empresarios y profesionistas, entre otros. En la otra parte, casi como una muda audiencia, se amontona el público en su mayoría desinteresado y desinformado, o si quiere, informado o interesado a medias.
- Quienes dicen sustentar la opinión pública transitan los parajes de la esfera pública clásica, los de la opinión pública ilustrada; en tanto, la audiencia de la política y de la información sobre los asuntos públicos, la inmensa mayoría de la población adulta, despliega sus opiniones como opinión popular a través de los registros de encuestas.

- Las encuestas imponen temas, formulan preguntas sobre aquello en que los individuos habitualmente no piensan, limitan opciones de respuesta; a lo más, registran lo que llama disposiciones discursivas, es decir, aquello que los individuos dicen, verbalmente, que harán o harían, prefieren o preferirían ante tal o cual circunstancia.
- Las encuestas que se hacen, se publican, se organizan, almacenan y se usan como anclas de verdad. Y a pesar de las peculiaridades de la opinión popular, dicho uso no resulta tan exagerado, pues su medición, cuando se hace con seriedad, registra con los márgenes de precisión y confianza que las técnicas probabilísticas permiten cuantificar, las preferencias públicas con el acierto que la experiencia ha documentado sobradamente, más aún tratándose de cuestiones electorales en competencias democráticas.
- Pensar que en general el público miente a los encuestadores, o que la mayoría de las agencias de investigación fabrican resultados. Carece de sustento empírico. Ciertamente un entrevistado puede exagerar o minimizar, exhibir u ocultar y a veces simplemente mentir en determinados temas y circunstancias, pero buenos diseños técnicos deben considerar tales circunstancias y temas, para anticiparse a sus efectos. A su vez, sin duda que hay agencias de investigación, como en cualquier otra actividad humana, dispuestas facturar datos a la medida del solicitante, pero son las menos.

- La opinión política que registra una encuesta tampoco agota el conocimiento de lo político, el que es más complejo que los dichos de los individuos acerca de sí y de sus relaciones, pues se considera que la realidad social se estructura en diversos momentos: el cultural, el de la conciencia práctica y el de la conciencia discursiva. El primero, el paraje de los significados sociales, debe entenderse mediante un esfuerzo hermenéutico. El segundo, el de la conciencia práctica, es el territorio para el trabajo antropológico o la investigación participante, que informan lo que hacen los grupos e individuos, y cómo lo hacen, cuáles son sus usos y cuáles sus costumbres. Y por último, el campo de la conciencia discursiva, tiene en las entrevistas, estructuradas o no, pero también en el registro de mensajes, sus técnicas de indagación propias.
- Los registros de la opinión popular en materia política, es decir las encuestas, dan cuenta de una dimensión de la relación que las personas guardan con el sistema político, pero subsisten otras que sólo pueden penetrarse a través de técnicas de investigación diferentes. En otras palabras, mal haríamos si pensamos que la encuesta agota la complejidad de la vida política de los individuos, por simple que ésta sea. Pero mal haríamos también, si pensamos que la encuesta nada desentraña.
- Una encuesta registra un dicho. El dicho sobre una preferencia o una posible acción. La encuesta electoral podría presentarse así: tal proporción de la población ha dicho que votará por un político y tal proporción que lo hará por su rival.<sup>75</sup>

---

<sup>75</sup> Gallo Romo Olga. Apuntes de tesis de maestría.

### 1.6.6.1. Aportaciones de la escuela norteamericana

“La investigación contemporánea mediante encuestas es producto básicamente, de este siglo, de investigadores norteamericanos. La contribución al método de las encuestas es resultado del desarrollo de varios sectores de la sociedad. (Ver esquema 20).

Lazarsfeld y Stouffer contribuyeron a reunir y preparar a jóvenes científicos sociales quienes participaron y crearon instituciones de gran importancia: Centro Nacional de Investigación de la Opinión Pública, de la Universidad de Chicago; el Centro de Investigación de Encuestas de la Universidad de Michigan y el Centro de Investigación de Encuestas de la Universidad de California en Berkeley.”<sup>76</sup>

Para finalizar este apartado, Gallo Romo menciona alguna virtudes de la investigación por encuesta:

“En la práctica de los datos de las encuestas facilitan la aplicación cuidadosa del entendimiento lógico. Su formato a menudo permite el riguroso desarrollo paso a paso y la prueba de tales explicaciones lógicas. Mediante el examen de cientos y aun miles de interrogados en las encuestas, es posible, poner a prueba proposiciones complejas que incluyan diversas variables de interacción simultánea.

Cada vez que el investigador por encuestas trata de explicar las razones y las fuentes de hechos observados, sus características y correlaciones, debe adoptar una actitud determinista. Y cada vez que el formato de la encuesta le permita hacer una elaboración clara y rigurosa de un modelo lógico, esto aclarará el sistema determinista de causa efecto”<sup>77</sup>

<sup>76</sup>Gallo Romo Olga. Apuntes de tesis de maestría.

<sup>77</sup>Gallo Romo Olga. Apuntes de tesis de maestría.

Esquema 20  
**APORTES DE LA ESCUELA  
 NORTEAMERICANA**

Institución o personaje	Aportes a la O.P.
Oficina del Censo de E.U.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Aportes al campo del muestreo</li> <li>-Recolección de datos</li> <li>-Creación de definiciones estandarizadas para muestreo</li> <li>-Métodos para aplicar definiciones de campo.</li> </ul>
Paul F. Lazarsfeld	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Vislumbra el potencial tecnológico para la realización de la investigación</li> <li>-Empleó equipo mecanizado para procesar datos, ordenarlos y formalizar la lógica de análisis de encuestas.</li> </ul>
Samuel A. Stouffer	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Aplicar métodos empíricos de la ciencia social a problemas sociales</li> <li>-Métodos de muestreo</li> <li>-Diseños de cuestionario</li> <li>-Lógica de análisis</li> </ul>
Asociación Sociológica Norteamericana	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ofrecen foros de discusión para discutir nuevas técnicas y descubrimientos empíricos mediante las reuniones de su asociación y sus publicaciones</li> </ul>
Asociación Norteamericana de Ciencia Políticas	
Asociación Norteamericana para la investigación de la Opinión Pública	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reunir practicantes, académicos, empresas y gobierno en torno a estudios por encuesta.</li> <li>-La publicación Public Opinión Quarterly,</li> </ul>

## 1.7. Código de Ética

En este apartado se manifiestan opiniones de la autora de este trabajo sobre el código de ética de la Asociación Mexicana de Agencias de Investigación de Mercado y Opinión (AMAI), para ello se incluye el código completo y una red conceptual del mismo.

### CÓDIGO DE ETICA

La filosofía del Código de Ética pretende garantizar la calidad y profesionalismo de toda empresa o miembro. Este código establece las normas básicas de ética que deberán guiar la investigación de mercados y opinión pública en México.

#### **Disposiciones Generales**

Este código establece las normas básicas de ética que deberán guiar la actividad de Investigación de Mercados y Opinión Pública en México. Es responsabilidad de los miembros de AMAI conocerlas, acatarlas y difundirlas entre sus empleados, contratados y Clientes, así como denunciar ante el Consejo Directivo de la Asociación a quien o quienes las violen.

Toda circunstancia no prevista por el siguiente Código será resuelta por la comisión de Honor, el consejo Directivo o la Asamblea de Asociados según lo determine el órgano consultado.

Este Código fue aprobado por la Asamblea de Asociados el día 10 de febrero de 1993.

## **Responsabilidad con los informantes**

1. El informante de Estudios de Mercado y Opinión Pública deberá recibir seguridad, ya sea en forma escrita o verbal, que sus datos y respuestas:

A. Serán manejados en estricta confidencialidad, de tal modo que ellos receptor(es) de la Investigación sólo recibirán datos agregados sin personalizar nombres o Empresas participantes en el estudio.

B. No implicarán contactos posteriores salvo los necesarios que requiera el diseño de Investigación o los controles del mismo (como visitas de supervisión ya sea por parte del Cliente o de la Empresa de Investigación). Quien realice estos controles lo deberá hacer de forma absolutamente profesional, evitando que se hagan visitas múltiples para la validación, o bien alguna otra conducta que pudiera hostigar o avergonzar al informante.

C. No se utilizarán para actividad alguna que no sea la Investigación, tales como lista de correos, catálogos para ventas, directorios, etc

2. Se deberá resguardar el derecho del informante a no participar en investigaciones o interrumpir su participación si así lo desea.

3. Antes de que el informante participe en el estudio se le hará conocer la(s) retribuciones que obtendrá en caso de haberlas.

4. Salvo en los casos estrictamente indispensables, en que la metodología utilizada lo requiera, a petición del informante, se le deberá advertir de antemano el tipo de observación o registro que se empleará para recabar sus respuestas.

5. En todos los casos el informante debe tener la seguridad de que participa en una Investigación genuina, y no en algún otro tipo de actividad mercadotécnica (como promoción, venta directa, distribución, etc.).

6. El informante deberá tener conocimiento previo del nombre de la Empresa de Investigación, y si así lo requiere, los datos generales de identificación de dicha Empresa de Investigación que se responsabiliza del estudio, asegurándole que recibirá atención en caso de queja.
7. El investigador deberá tener plena seguridad que la participación del informante no implica riesgo o responsabilidad alguna, inmediata o posterior para su persona.
8. Si el estudio requiere entrevistar niños, en el caso de una negativa por parte del padre/madre, tutor o algún adulto responsable, no se llevará a cabo la entrevista.
9. La Empresa de Investigación deberá asegurarse que la metodología utilizada y los temas estudiados no provoquen hostigamiento y/o molestias en el informante. Así mismo deberá exhortar a sus Clientes a que tomen en cuenta lo anterior al acordar el diseño de la metodología aplicable en cada caso, que responda a sus necesidades de información.

### **Responsabilidad social**

10. En todos los casos se deberá respaldar el propósito legítimo de la Investigación que es ayudar a los receptores de los estudios a conocer el estado y avance de sus mercados y públicos, así como desarrollar estrategias que redunden en el bienestar de la sociedad en general.
11. Los miembros de la AMAI se comprometen a no llevar a cabo o participar en actividad alguna que confunda la Investigación de Mercados y de Opinión Pública con la recolección y uso de información para:
  - A Conocer o evaluar la actuación personal del informante con fines legales, políticos, laborales, financieros, crediticios o de otra índole.
  - B Formar listas, registros o bancos de datos con cualquier otro propósito que no sea la Investigación de Mercados y de Opinión Pública.

- C Espionaje de cualquier tipo.
- D Cobranza de deudas.
- E. Influir en actitudes o conductas del informante.
- F. Intentos directos o indirectos de ventas de productos o servicios.

### **Responsabilidades mutuas con Clientes y receptores de los Estudios**

12. Las relaciones entre una Empresa de Investigación de Mercados y Opinión Pública y los Clientes para los cuales se conducen estudios deben ser de tal naturaleza que generen confianza y respeto mutuo. Deben ser caracterizadas por su honestidad y confidencialidad.

13. El proveedor de Investigación y Cliente podrán establecer un acuerdo de trabajo en la forma en que mejor les convenga, siempre y cuando se asegure el cumplimiento de este Código.

14. Sin compromiso alguno de aceptación, el proveedor de Investigación presentará al Cliente que lo solicite una propuesta de trabajo que especifica claramente:

- A. Objetivos y propósitos del estudio
- B. La metodología que se recomienda
- C. El procedimiento de Investigación que se seguirá
- D. El tipo de producto que se ofrece entregar al término del proyecto
- E. El tiempo estimado para realizar el proyecto
- F. El costo de la Investigación y las condiciones de pago del mismo

15. El Cliente tiene el derecho de solicitar a varios proveedores propuestas diferentes al mismo proyecto, bajo la inteligencia de que ninguno de los concursantes conocerá el contenido de otra propuesta que no sea la propia ni antes ni después de asignado el proyecto.

16. El estudio deberá conducirse de acuerdo a la propuesta aprobada. Sin embargo, si en el transcurso del proyecto es notoria la necesidad de efectuar modificaciones, éstos deberán ser aprobados de común acuerdo entre Cliente y Empresa de Investigación.

17. En el caso de que el proyecto requiera la participación de Empresas subcontratadas (mexicanas o extranjeras), se hará del conocimiento del Cliente, si así lo requiere, los datos del subcontratado así como la(s) fase(s) del proyecto que realizarán. Aún así, toda la responsabilidad ante el Cliente será del proveedor final del proyecto.

18. El proveedor de Investigación asumirá por completo la responsabilidad civil, legal, laboral o de cualquier tipo de los recursos humanos y técnicos que emplee en la realización de la Investigación.

19. El Cliente tendrá derecho a recibir información sobre el progreso del proyecto, y a supervisar las fases que juzgue necesario, siempre y cuando no obstaculice el cumplimiento de la Investigación o ejerza acción que vaya en contra alguna de las normas de este Código.

20. Salvo que exista un convenio escrito que indique lo contrario, el Cliente no tiene ningún derecho de exclusividad, total o parcial, sobre ninguna Empresa de Investigación.

21. Cualquier tipo de soborno, sin importar la cantidad, es inaceptable y es una violación a las obligaciones éticas fundamentales de las Empresas de Investigación. Las Empresas de Investigación y/o sus directivos y empleados, en ningún momento deberán dar y/o aceptar regalos en forma de dinero a/de sus Clientes

## Estándares de Reportes y Productos de Investigación

22. Al proporcionar los productos del proyecto, cualquiera que sea su forma (escrito u oral), el investigador buscará distinguir aquello que corresponda a los resultados propiamente de la Investigación y sus juicios, opiniones o interpretaciones al respecto

23. Salvo que se acuerde lo contrario entre el Cliente y la Empresa de Investigación, al proporcionar un producto de Investigación se deberá especificar la siguiente información:

A. La identidad del Cliente, el propósito y objetivos del estudio y los nombres de los subcontratistas o asesores externos que hayan colaborado en el proyecto.

B. La descripción conceptual y numérica de la muestra, tanto planeada como efectiva, y su cobertura geográfica. Cuando sea relevante, deberán agregarse los criterios de ponderación y expansión empleados en el cálculo de datos, así como los niveles de confiabilidad de los resultados y las fuentes posibles de sesgo estadístico.

C. Una descripción del método empleado para recabar la información, los controles seguidos para verificarla y validarla, y las fechas en que se hizo.

D. Si las hubiera, las fuentes de las que se obtuvieron datos secundarios para el proyecto.

E. Descripción y/o copia de los instrumentos de Investigación empleados para registrar los datos y respuestas de los informantes.

F. Los resultados obtenidos indicando la muestra o submuestra a que corresponden.

24. El proveedor de Investigación elegirá el formato más adecuado para presentar la información al Cliente, siempre y cuando no contradiga las normas de este Código.

**Uso de la información recabada**

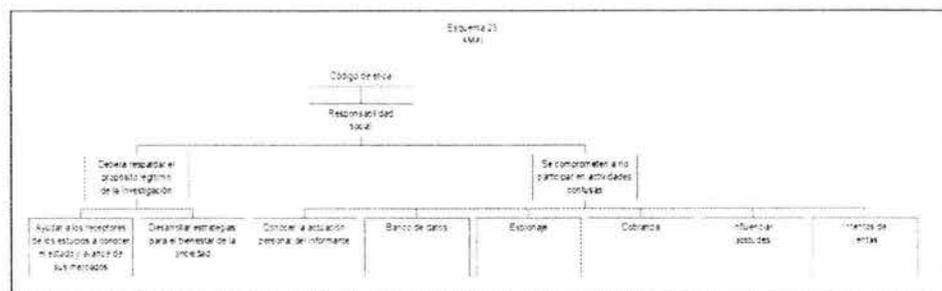
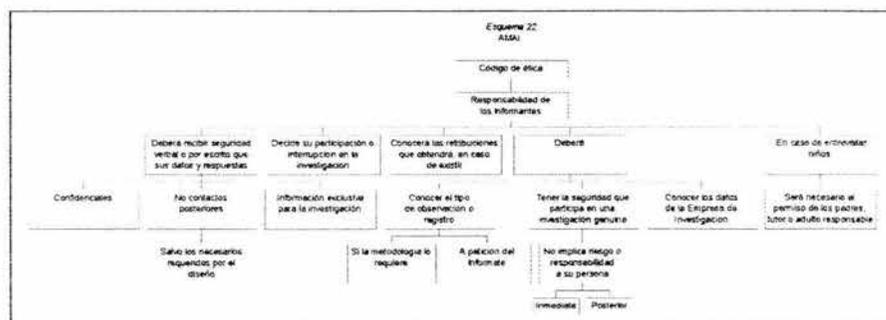
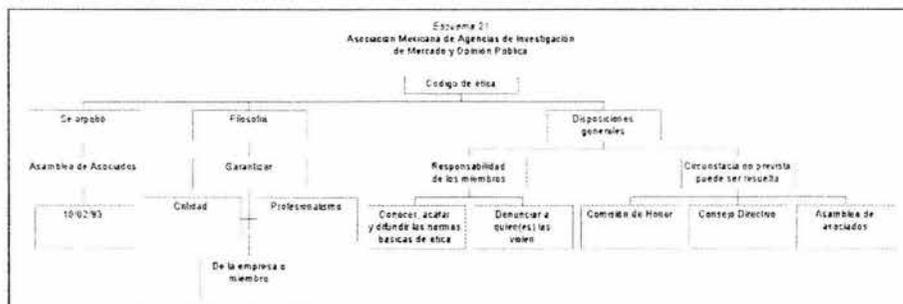
25. Los productos de Investigación tales como reportes, presentaciones, bases de datos u otro que se haya acordado serán propiedad del Cliente del estudio, bajo el entendido que no los podrá distribuir en ninguna forma a terceros no autorizados de común acuerdo con el proveedor de la Investigación.

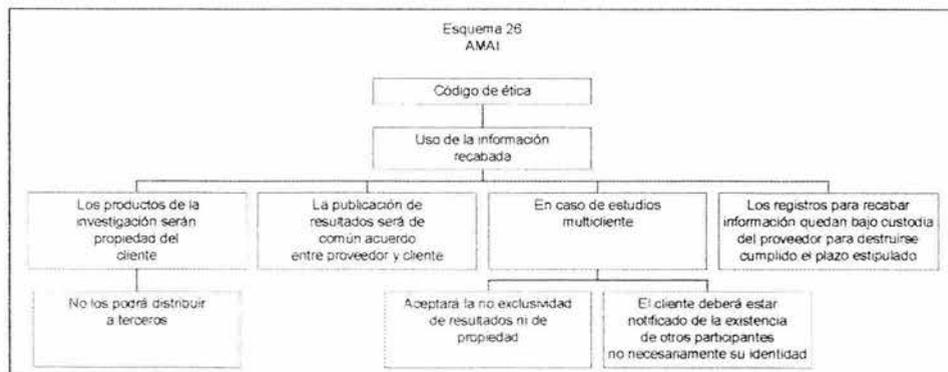
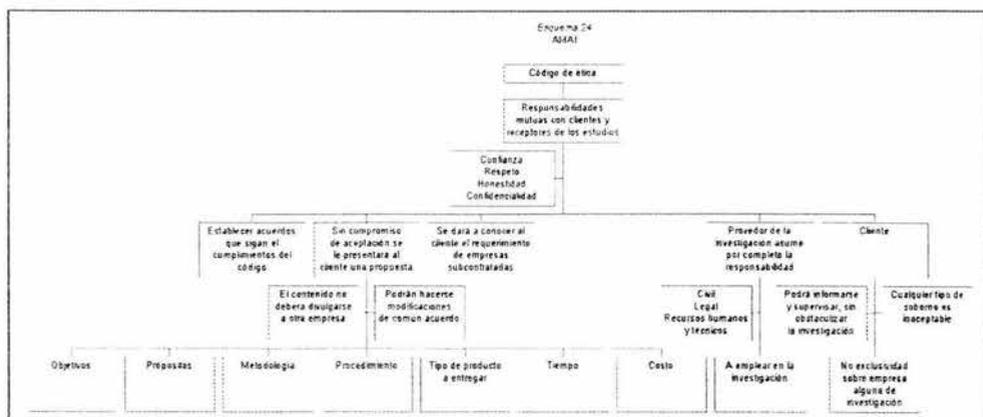
26. Para la publicación de resultados deberá haber consentimiento mutuo del Cliente y el Proveedor de la Investigación, especificando de común acuerdo los detalles que se publicarán y los que se mantendrán en confidencialidad, tanto resultados como los nombres del Cliente y el Proveedor.

27. En el caso de estudios sindicados o multiciente, los receptores del estudio aceptarán la no-exclusividad de los resultados, y la propiedad de los mismos por parte del proveedor de la Investigación. Así mismo se les debe informar a cada uno de los Clientes involucrados acerca de la existencia de otros participantes pero no necesariamente su identidad.

28. Los registros que en cualquier formato se hayan empleado para recabar la información permanecerán en custodia del Proveedor de Investigación y/o sus subcontratados para ser destruidos una vez que se cumpla un plazo previamente estipulado.

A continuación se presenta la red conceptual del código de AMAI:





### 1.7.1. Reflexión sobre el código de ética de AMAI

Ética es la "ciencia que estudia los valores morales y los principios ideales de la conducta humana."<sup>78</sup> Pudiera quedar claro lo que significan los valores morales y como ejemplo es la honestidad y el respeto, sin embargo la parte de los principios ideales de la conducta humana es altamente subjetivo porque para un sujeto pareciera ideal tener cinco esposas y para otro no tenerlas, porque cada ser entiende lo propio a partir de lo que le han enseñado y de lo que ha vivido.

La ética en los individuos es algo no considerado por las leyes que nos rigen, es decir, no existe un delito que merezca la pena de cárcel por cuestión de valores morales, sin embargo se habla, se escribe y se tiene el deseo de fomentarla en los individuos que desempeñan un papel específico dentro de un grupo social, como profesionista principalmente.

Como percepción particular se ha notado que sólo a los que pasaron por una formación académica, técnica o superior, se les asocia con la ética a la que añaden la palabra profesional, cuando, desde un punto de vista personal, un carnicero, un albañil, un chofer, debieran también regir su trabajo con ciertas principios dado que prestan un servicio, están en contacto con la gente a quien pueden dañar o beneficiar según el rumbo de sus actos.

Sin embargo, existen códigos de ética como el código de AMAI que contiene normas que parecieran brindar seguridad y confianza para los que pertenecen a la empresa, para los clientes e incluso para los individuos que participan en las investigaciones, sin embargo la ética, como concepto, no se visualiza como algo que forma parte de las personas.

Por lo que el código de la asociación que manifieste reglas sobre el servicio que ofrece parece frágil, porque el infringir la normatividad no tiene castigo ni premio, mas sí consecuencias en los otros.

---

<sup>78</sup> Rodríguez Castro, Santiago. *Diccionario etimológico, Griego-Latín del Español*. p.54

Abordando el tema desde el punto de las empresas que realizan investigaciones en opinión pública es sumamente trascendente que cada persona que compone una empresa de este tipo trate de verdad interiorizar normas éticas porque somos susceptibles, me refiero a los receptores de la publicación de resultados, a pensar, a decir y actuar influenciados por la información proporcionada a partir de este tipo de investigaciones, que gracias a los medios de comunicación se difunde de forma rápida.

Aunque el cumplir o no con las reglas implica cultura y formación en el individuo desde que se comienza a relacionarse con su medio. Aprendemos a mentir, a engañar porque sabemos que así nos salvaremos de un castigo, de una responsabilidad, y por el contrario al decir la verdad podemos herir los sentimientos del otro.

Se tiene certeza que las reglas no se siguen siempre, además los lineamientos de AMAI no son muy congruentes con la dinámica actual de la opinión pública.

Para concluir, creo que es importante marcar lineamientos éticos con respecto a las investigaciones de opinión pública, mas habría que saber cual es el mecanismo para dar a conocer al trabajador, al cliente y a los que colaboran el contenido del código, para confirmar si lo saben, los comprenden y si están de acuerdo con él o bien que es sólo papel que esta archivado en la oficina del que dirige la empresa.

**CAPÍTULO 2**  
**MARCO CONTEXTUAL**  
**ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES ACATLÁN**

## Capítulo 2

### MARCO CONTEXTUAL

#### ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES ACATLÁN

En este capítulo se exponen datos importantes sobre la institución involucrada en la investigación a realizar, se parte de lo general a lo particular es decir se inicia con información sobre la estructura de la ENEP Acatlán para culminar con las características y composición del universo a estudiar.

#### 2.1. Estructura académico-administrativa

La organización Departamental\* elimina decisiones verticales. Cuenta con un **Consejo Técnico**, es el órgano de consulta de la Escuela, encargado de estudiar y opinar sobre los proyectos o iniciativas que le presenten al Rector de la UNAM, Director de la Escuela, profesores o alumnos, así como formular los proyectos de la Escuela y someterlos por conducto del Director , a la aprobación del H. Consejo Universitario.

---

\* El Departamento ha sido definido como una unidad académico-administrativa básica de la Universidad, que reúne a profesores e investigadores cuyo origen académico es relativamente próximo o el mismo, los cuales son responsables de la cabal formación del educando y de la investigación en un campo especializado del conocimiento...así los criterios de evaluación e impartición de cursos tengan un resultado activamente estable y que existan aberraciones conceptuales ni de complejidad en la asimilación del tema por parte del educando. (Bejar Navarro, Raúl. Et al. El desarrollo organizativo de la ENEP Acatlán 1975-1980. Cuadernos de planeación universitaria No. 10. UNAM, México, 1981. pág. 15)

La **Dirección** es el órgano de autoridad máxima que representa a la Escuela, ante la comunidad universitaria y fuera de ella y conduce a su funcionamiento vigilando el cumplimiento de sus fines, en el marco de la legislación universitaria.

**Secretaría de la Dirección**, se crea para auxiliar a la Dirección en la realización de sus funciones, de acuerdo con los reglamentos y disposiciones establecidas por la UNAM

**La Asesoría Jurídica y la Unidad de Planeación** son órganos asesores de la Dirección.

Como parte integrante la Universidad, la ENEP Acatlán está comprometida con el cumplimiento irrestricto de los objetivos establecido en la *Ley Orgánica de la UNAM y el Estatuto del Personal Académico* que nos rige.

La ENEP Acatlán se integra a partir de tres programas:

**Programa de Estudios Profesionales:** orienta a la profesionalización de los educandos. Se encuentra integrado por el Consejo de Estudios Profesionales, la Coordinación General del Programa y Siete Coordinaciones de Programas Específicos, para formular y reglamentar políticas generales, supervisando y evaluando su aplicación.

**La Coordinación General del Programa de Estudios Profesionales** promueve el desarrollo del Programa y es representativo ante los órganos y programas del plantel.

**Las Coordinaciones de Programas Específicos** vigilan el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, la atención y orientación a los alumnos y de las carreras que se imparten en la ENEP Acatlán.

**Programa de Estudios de Posgrado:** ofrece las opciones de posgrado y especialización.

**Programa de Investigación:** fortalece a los dos primeros vigilando la práctica académica y “la incidencia que tenga al ofrecer opciones de solución a algunos problemas nacionales, hacia los que pueda dirigirse el esfuerzo de sus miembros.”<sup>79</sup>

En las **Divisiones**, con sus correspondientes **Departamentos**, agrupan conjuntos de conocimientos o asignaturas de un mismo campo del saber, por el crecimiento de la población estudiantil se dividieron en **Secciones** que atienden un área específica de conocimiento.

**Los Comités de Programa Específico** vigila la extensión y alcance del Plan de Estudios, por medio de la interacción entre los Programas Específicos y de los Departamentos.

**El Centro de Idiomas extranjeros** tiene como objetivo el impartir cursos de idiomas para dotar de instrumentos de trabajo de investigación y cultura al alumnado universitario, personal docente, personal administrativo de la Institución y al público en general.

## 2.2. Funciones de la ENEP Acatlán

Como parte integrante la Universidad, la ENEP Acatlán está comprometida con el cumplimiento irrestricto de los objetivos establecidos en la *Ley Orgánica de la UNAM* y el *Estatuto del Personal Académico* que rige, por tanto son los mismos lineamientos y objetivos.

<sup>79</sup> Bejar Navarro, Raúl. Et al. El desarrollo organizativo de la ENEP Acatlán 1975-1980. Cuadernos de planeación universitaria No. 10. UNAM, México, 1981. pág. 9

### 2.2.1. Objetivos de la UNAM-ENEP Acatlán

La Universidad Nacional Autónoma de México "tiene como fines impartir la educación superior para formar profesionistas, investigadores, profesores universitarios y técnicos útiles a la sociedad; organizar y realizar investigaciones, principalmente acerca de las condiciones y problemas nacionales, y extender con la mayor amplitud posible, los beneficios de la cultura."<sup>80</sup>

### 2.2.3. Lema de la UNAM-ENEP Acatlán

El lema que anima a la Universidad Nacional, *Por mi raza hablará el espíritu*, revela la vocación humanística con la que fue concebida. El autor de esta célebre frase, José Vasconcelos, asumió la rectoría en 1920, en una época en que las esperanzas de la Revolución aún estaban vivas, había una gran fe en la Patria y el ánimo redentor se extendía en el ambiente. Se "significa en este lema la convicción de que la raza nuestra elaborará una cultura de tendencias nuevas, de esencia espiritual y libérrima" , explicó el "Maestro de América" al presentar la propuesta. Más tarde, precisaría: "Imaginé así el escudo universitario que presenté al Consejo, toscamente y con una leyenda: *Por mi raza hablará el espíritu*, pretendiendo significar que despertábamos de una larga noche de opresión".

---

<sup>80</sup> Legislación Universitaria. Normas Fundamentales. 2ª Ed. UNAM. México, 1992.

#### **2.2.4. Misión del la ENEP Acatlán**

La ENEP Acatlán tiene como misión la formación integral de profesionales, atendiendo al desarrollo intelectual, social, emocional y físico, de manera que sean promotores del cambio para la consecución de una sociedad que dé más valor a la justicia, la cultura y la responsabilidad, a través de un proyecto académico con una triple vertiente: innovación, interdisciplinariedad e inserción en el entorno.

#### **2.3. Características demográficas del universo a estudiar**

Entiéndase al universo como al conjunto de individuos que, para esta investigación, se desenvuelven en un mismo entorno, en tiempo y espacio semejante y con un fin de referentes en común. En este trabajo el referente se identifica como formación profesional.

Los individuos que componen el universo son los jefes que emplean a los egresados de la primera Generación de la ENEP Acatlán que serán contactados por medio del egresado.

#### **2.4. Problemática del universo a estudiar**

Para conocer el universo a estudiar será necesario primeramente contactar a los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación, este contacto será vía telefónica con ambos, es decir con el egresado y con el empleador, por lo que el cuestionario debe ser breve y conciso, así que no se podrá profundizar demasiado en la temática.

## 2. 5. Descripción de la temática a tratar

El perfil profesional del egresado en la licenciatura en Comunicación en la ENEP Acatlán "posee una formación teórico-metodológica, técnica y humanística que le permite insertarse en diferentes campos profesionales de la comunicación participando con responsabilidad y compromiso social en la solución de distintas problemáticas relacionadas con la disciplina. Además está capacitado para incorporar y articular los avances tecnológicos en su ejercicio profesional."<sup>81</sup>

El objetivo de la carrera es "preparar profesionistas con sólida formación teórica, metodológica y técnica en el campo de la comunicación social que desde perspectivas inter. Y/o multidisciplinarias conozcan, expliquen, operen y evalúen procesos comunicativos de la actividad social humana, así como desarrollar actitudes críticas y reflexivas sobre la realidad mexicana y su entorno regional e internacional.

"Las características deseables del estudiante son el hábito por la lectura, dominio del lenguaje escrito y oral, habilidad para el acopio y manejo de información para la investigación, capacidad para trabajar en equipo y disposición para la crítica constructiva; interés por los acontecimientos nacionales e internacionales.

"Campo de trabajo. Asesor, capacitador, publirrelacionista y auditor en comunicación. Docencia e investigación en estudios de opinión, audiencia, impacto y mercado. Redactor, corrector y editor de publicaciones. Guionista, productor, comentarista, reportero, conductor y analista en empresas de comunicación electrónica y periodísticas. Diseño, administración y producción de proyectos editoriales."<sup>82</sup>

<sup>81</sup> <http://www.acatlan.unam.mx>

<sup>82</sup> *Ibid.*

### PLAN DE ESTUDIOS

Primer semestre	<p>Teoría social I Epistemología de la Comunicación I Computación para Comunicadores Redacción Historia Mundial del Siglo XX</p>
Segundo semestre	<p>Teoría Social II Epistemología de la Comunicación II Estadística Aplicada Nota Informativa Historia Latinoamericana del Siglo XX</p>
Tercer semestre	<p>Teoría de la Comunicación I Investigación en Comunicación I Legislación de la Comunicación en México Entrevista Sociedad y Política del México Actual</p>
Cuarto semestre	<p>Teoría de la Comunicación II Investigación en Comunicación II Semiótica Reportaje Estructura y Desarrollo de los Medios I</p>
Quinto semestre	<p>Teoría de la Comunicación III Investigación en Comunicación III Psicología I Producción Radiofónica Estructura y Desarrollo de los Medios II</p>
Sexto semestre	<p>Teoría de las Organizaciones Investigación en Comunicación IV Psicología II Producción Televisiva Sociedad, Arte y Cultura</p>

## PREESPECIALIDADES

Comunicación Organizacional	Séptimo semestre	Seminario de Comunicación Institucional Auditoría Comunicativa Seminario de Teoría de las Organizaciones Computación Aplicada a la Comunicación Organizacional Ética del Comunicador
	Octavo semestre	Seminario de Titulación I Comportamiento Organizacional Taller de Comunicación Organizacional Seminario de Publicidad y Mercadotecnia Optativa
	Noveno Semestre	Prácticas Profesionales en Comunicación Organizacional Seminario de Imagen Corporativa Administración de Proyectos de Comunicación Organizacional Optativa Optativa

Investigación y docencia	Séptimo semestre	Ética del Comunicador Teoría Pedagógica Enseñanza e Investigación en Comunicación en México y América Latina Computación Aplicada a la Investigación Elaboración de Materiales Científicos
	Octavo semestre	Seminario de Titulación I Investigación Aplicada I Seminario de Planes y Programas de Estudio Seminario de Trabajo Áulico Optativa
	Noveno semestre	Investigación Aplicada II Taller de Comunicación Educativa Prácticas Profesionales en Investigación y Docencia Optativa Optativa

Medios Electrónicos	Séptimo semestre	<p>Ética del Comunicador</p> <p>Seminario de Lenguaje Audiovisuales</p> <p>Medios Electrónicos para la Educación</p> <p>Administración de Proyectos en Medios Electrónicos</p> <p>Taller de Guión I</p>
	Octavo semestre	<p>Seminario de Titulación I</p> <p>Producción Radiofónica Especializada</p> <p>Taller de Guión II</p> <p>Seminario de Tecnología de los Medios Electrónicos</p> <p>Optativa</p> <p>Optativa</p>
	Noveno semestre	<p>Producción Televisiva Especializada</p> <p>Producción de Multimedia</p> <p>Prácticas Profesionales en Medios Electrónicos</p> <p>Optativa</p> <p>Optativa</p>

Periodismo escrito	Séptimo semestre	Ética del Comunicador Periodismo y Literatura Seminario de la Prensa Actual en México Edición Periodística I Crítica, Artículo y Editorial
	Octavo semestre	Seminario de Titulación I Edición Periodística II Crónica, Columna y Ensayo Instituciones de Información Optativa
	Noveno semestre	Administración de Proyectos Editoriales Seminario de Periodismo Especializado Prácticas Profesionales en Periodismo Escrito Optativa Optativa

OPTATIVAS	Cibernética, Nuevas Tecnologías y Comunicación Investigación en Comunicación Alternativa Lenguaje Cinematográfico Literatura Latinoamericana Contemporánea Taller de Análisis de Imágenes en Movimiento Taller de Formación de Instructores para la Capacitación Taller de Fotografía y Composición de Imágenes Fijas Comunicaciones internas Técnicas de Elaboración de Audiovisuales Seminario de Cultura de Masas Seminario de Titulación II
-----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Requisitos para obtener el título:

- 100% de créditos
- Constancia de comprensión de lectura de dos idiomas, inglés obligatorio y otro distinto a éste.
- Servicio Social concluido
- Tesis u otra opción de titulación
- Aprobar examen profesional.

Así que se entenderá por:

- Conocimientos teóricos: A las teorías, conceptos y conocimientos que el egresado emplea para la solución de casos.
- Conocimientos metodológicos: A los procedimientos, pasos definidos o establecidos para la solución de problemas que se presentan en el desempeño de las labores del egresado.
- Habilidades: Son las estrategias que son susceptibles de usarse en la solución de problemas nuevos.

- 
- Destrezas: Referidas a la ejecución de una tarea, tiene como cualidades la velocidad y la precisión con la que el individuo realiza sus labores en el trabajo.
  - Actitudes: Son el conjunto de predisposiciones y valores que manifiesta el individuo para enfrentar situaciones laborales.
  - Idioma: Uso de un idioma adicional al español para enfrentar situaciones en el trabajo.

**CAPÍTULO 3**  
**METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE CUESTIONARIO**

### **CAPITULO 3**

#### **METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE CUESTIONARIO**

En este capítulo se enuncia la metodología que servirá para diseñar y elaborar el instrumento de la presente investigación de opinión pública, entre ellos todos los elementos que intervienen en la tabla de especificaciones, los criterios de arboreación y de aplicación del cuestionario piloto; es decir la forma en que se abordará a los encuestados. Se busca mejorar el cuestionario final.

#### **3.1. Relación del marco teórico con la tabla de especificaciones**

En el marco teórico, subcapítulo 1.5. La naturaleza comunicativa de la opinión pública, se definió a la opinión pública como el conjunto de expresiones de los individuos de un grupo social con respecto a referente público, entendiendo como público a todo lo que interesa y/o afecta al grupo social en sí mismo a diferencia del público que es el grupo en sí mismo.

La definición anterior condujo a diferenciar:

- Las expresiones de los individuos del grupo social.
- El referente público.
- El grupo social en sí mismo.

En el mismo marco teórico se mencionó que los elementos del sistema comunicativo son:

- Los actores
- Los instrumentos
- Las representaciones
- Las expresiones

Asimismo se hizo la analogía entre:

- Actores de la comunicación con individuos del grupo social
- Instrumentos de la comunicación con cuestionario (vía telefónica)
- Las expresiones con el conjunto de expresiones del grupo social en donde se manifiestan los consensos/disensos.
- Las representaciones de la comunicación con el conjunto de datos de referencia contenidos en las expresiones del grupo social y que tienen un significado para los usuarios.

Interesa resaltar que los actores de la comunicación pueden tener como referente de sus expresiones:

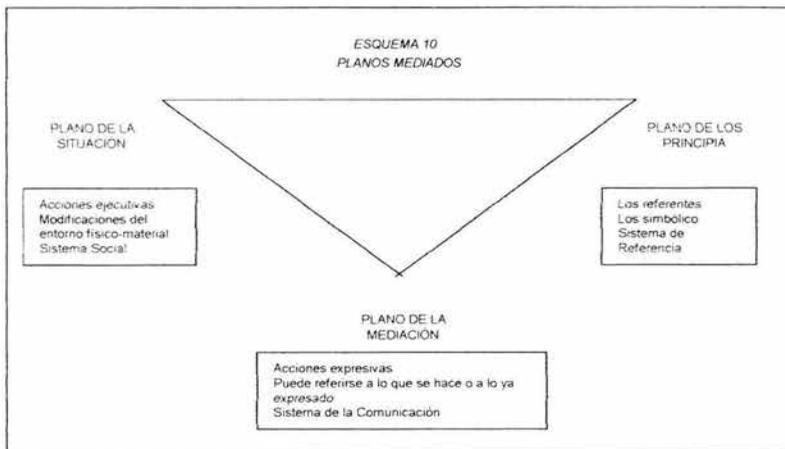
- Lo que hacen (acciones ejecutivas)
- A otras expresiones (ya enunciadas o por enunciar)
- Al pensamiento (ya pensado o que se esté pensado)

En el presente trabajo, en el apartado 1.2.5. Modelo General de los Sistemas, se indicó que hay varios sistemas y que uno de ellos es de la referencia [SR]. En este sistema se contempla todo aquello que es nombrado, es decir aquellos referentes simbólicos que ya han sido nombrados y de los cuales los actores de la comunicación pueden (volver a) decir algo.

De tal forma que hay una diferencia entre:

- Lo que se hace (como acción ejecutiva)
- Lo que se dice (como acción expresiva)
- Lo que se dice que se hace (que es una expresión que tiene como referente a una acción ejecutiva)
- Lo que se hace de lo que ya se ha dicho (que es una expresión que tiene como referente a lo simbólico)

Lo anterior se plasma en el siguiente esquema:



Si se considera la definición de opinión pública se tendría que aclarar que:

- La indagación de un grupo social no puede contrastarse con lo que realmente hace los agentes sociales, pero sí que es necesario considerar los aspectos más importantes de los roles que desempeñan los agentes sociales y que serían, el sexo, la edad, la posición política, la posición religiosa, el nivel de escolaridad, la posición económica y la posición social.

- La indagación de la opinión de un grupo social no puede contrastarse con el plano de lo simbólico [SR] pero sí resulta pertinente que el investigador de la opinión pública indique un rango de credibilidad acerca de lo que el grupo social conoce acerca de los referentes, es decir, que se debe tener cierto grado de certeza acerca del conocimiento de la temática con la finalidad que lo expresado como opinión en el cuestionario diferencia a los actores que conocen o no al referente.

- La indagación de lo que se expresa sobre lo que se hace y del sistema referencial es el propio de la opinión pública pero hay que indicar que esta expresión (opinión) varía dependiendo de los roles que desempeña el agente social y del grado del conocimiento sobre la temática.

Conforme lo antes mencionado resulta imprescindible:

- Considerar como variable de estudio de opinión pública a los diferentes roles de los agentes sociales y que en la tabla de especificaciones se denominará bajo el concepto **sociodemográfico**.

- Considerar como variable de un estudio de opinión el grado de conocimiento de la temática por parte de los actores de la comunicación y que en la tabla de especificaciones se denominará bajo el término de concepto **conocer**.

- Considerar como variable de un estudio de opinión a las valoraciones expresadas en un cuestionario (opiniones) por los actores (grupo social a investigar) sobre la temática y que en la tabla de especificaciones se denominará bajo el concepto **opinión**.

### 3.2. El sistema hipotético

Este sistema hipotético contempla una hipótesis nula y las hipótesis alternativas. En donde el criterio de validación de las mismas será de carácter estadístico en porcentaje del grado de conocimiento sobre la temática y en frecuencia de las opiniones de acuerdo a una escala estimativa con un rango de entre 1 y 5, donde 1 es lo máximo y 5 el mínimo.

### Hipótesis Nula

No se conoce la opinión pública de los empleadores de los egresados de la primera generación de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional.

### Hipótesis Alternativas

Las hipótesis alternativas que se plantean a continuación dependen de las variables de conocimiento, opinión y sociodemográficas.

1. El conocimiento que tienen los empleadores sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional es de 80%.
2. La opinión que tienen los empleadores sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán es de 2.
3. El sexo determina en un 50% el conocimiento que tienen los empleadores sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional.
4. El sexo determina en 2 lo que opinan los empleadores sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional.
5. La edad determina en un 80% el conocimiento de los empleadores sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional.
6. La edad determina en 2 lo que opinan los empleadores sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional.
7. La escolaridad determina en un 80% el conocimiento de los empleadores sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional.

8. La escolaridad determina en 2 lo que opinan los empleadores sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional.
9. La antigüedad determina en un 80% el conocimiento que tienen los empleadores sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional.
10. La antigüedad determina en 1 en lo que opinan los empleadores sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional.
11. El campo laboral determina en un 80% el conocimiento que tiene los empleadores sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional.
12. El campo laboral determina en 3 lo que opinan los empleadores sobre los egresados de primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional.
13. La clasificación de la institución determina en un 80% el conocimiento que tienen los empleadores sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional.
14. La clasificación de la institución determina en 2 lo que opinan los empleadores sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional.

15. La capacitación laboral determina en un 80% el conocimiento que tienen los empleadores sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional.
16. La capacitación laboral determina en una 2 lo que opinan los empleadores sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional.
17. El puesto que ocupa el egresado determina en un 80% el conocimiento que tienen los empleadores sobre los individuos de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional.
18. El puesto que ocupa el egresado determina en un 2 lo que opinan los empleadores sobre los individuos de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional.

### **3.3. Variables**

A continuación se enuncian las variables dependientes e independientes de este estudio, así como su relación con las hipótesis planteadas.

1.- Con respecto a la hipótesis tres la variable independiente es el sexo de los miembros del grupo social y la variable dependiente es el conocimiento que tiene el grupo social con relación al perfil profesional de los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán.

2.- Con respecto a la hipótesis número cuatro la variable independiente es el sexo del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tenga el grupo social con relación al perfil profesional de los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán.

3.- Con respecto a la hipótesis cinco la variable independiente es la edad de los miembros del grupo social y la variable dependiente es el conocimiento que tiene el grupo social con relación al perfil profesional de los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán.

4.- Con respecto a la hipótesis número seis la variable independiente es la edad del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tenga el grupo social con relación al perfil profesional de los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán.

5.- Con respecto a la hipótesis siete la variable independiente es la escolaridad de los miembros del grupo social y la variable dependiente es el conocimiento que tiene el grupo social con relación al perfil profesional de los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán.

6.- Con respecto a la hipótesis número ocho la variable independiente es la escolaridad de los miembros del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tenga el grupo social con relación al perfil profesional de los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán.

7.- Con respecto a la hipótesis nueve la variable independiente es la antigüedad que tienen, en su actual empleo, los miembros del grupo social y la variable dependiente es el conocimiento que tiene el grupo social con relación al perfil profesional de los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán.

8.- Con respecto a la hipótesis número diez la variable independiente es la antigüedad que tienen, en su actual empleo, los miembro del grupo social, y la variable dependiente es la opinión que tenga el grupo social con relación al perfil profesional de los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán.

9.- Con respecto a la hipótesis once la variable independiente es el campo laboral de los miembros del grupo social y la variable dependiente es el conocimiento que tiene el grupo social con relación al perfil profesional de los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán.

10.- Con respecto a la hipótesis número doce la variable independiente es el campo laboral del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tenga el grupo social con relación al perfil profesional de los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán.

11.- Con respecto a la hipótesis trece la variable independiente es la clasificación de la institución o empresa donde laboran los miembros del grupo social y la variable dependiente es el conocimiento que tiene el grupo social con relación al perfil profesional de los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán.

12.- Con respecto a la hipótesis número catorce la variable independiente es la clasificación de la institución o empresa donde laboran los miembros del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tenga el grupo social con relación al perfil profesional de los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán.

13.- Con respecto a la hipótesis número quince la variable independiente es la capacitación laboral que brindan los miembros del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tenga el grupo social con relación al perfil profesional de los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán.

14.- Con respecto a la hipótesis número dieciséis la variable independiente la capacitación laboral que brindan los miembros del grupo social y la variable dependiente es la opinión que tenga el grupo social con relación al perfil profesional de los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán.

15.- Con respecto a la hipótesis número diecisiete la variable independiente es el puesto que ocupa el egresado en la empresa o institución donde labora el grupo social y la variable dependiente es la opinión que tenga el grupo social con relación al perfil profesional de los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán.

16.- Con respecto a la hipótesis dieciocho el puesto que ocupa el egresado en la empresa o institución donde labora el grupo social y la variable dependiente es la opinión que tenga el grupo social con relación al perfil profesional de los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán.

### 3.4. Tabla de especificaciones

La tabla de especificaciones es un instrumento que se utiliza para operacionalizar los conceptos que determinarán la construcción del cuestionario, considerando los conceptos, las variables dependientes e independientes manejadas en la hipótesis de esta investigación.<sup>83</sup>

La función de la tabla de especificaciones consiste en adaptar y ubicar los conceptos empleados en el marco teórico en términos de indicadores empíricos, acordes al contexto de la temática particular de la que trata esta investigación.

La tabla de especificaciones contienen cuatro columnas en la primera se especifican los conceptos y se enumeran en orden progresivo con un dígito; en la segunda se anotan las categorías por concepto y se enumeran en orden progresivo con dos dígitos; en la tercera se anotan los indicadores por categoría y se enumeran en orden progresivo con tres dígitos; la cuarta columna contiene los reactivos uno por cada indicador y se enumera con el mismo número del indicador. Así la tabla de especificaciones contiene a los conceptos, a las categorías, a los indicadores y a los reactivos.

El término de "concepto" se refiere a una representación literaria que expresa un rasgo característico del fenómeno a estudiar y que para el tema que nos ocupa son: conocimiento, opinión y datos sociodemográficos del grupo social a estudiar.

El término "categorías" es la dimensión del concepto, son las características que asumen en la realidad (temática a estudiar) el concepto.

El término "indicador" es la determinación en la categoría y se expresa como la medida única y unívoca que se presenta en la realidad social en el caso particular de la temática a estudiar.

---

<sup>83</sup> Torres Lima, Héctor. "Módulo III, Seminario Taller Extracurricular de Titulación: La Opinión Pública". México, ENEP Acatlán, agosto 2003.

Se entenderá por "reactivo" a una pregunta (bases de reactivos) con sus respectivas opciones (posibles respuestas a la base de reactivos y de las cuales, sólo una será válida).<sup>84</sup>

En la redacción de los reactivos se deberán considerar los siguientes criterios:

- 1.- Reactivos precisos, con sujeto y verbo en la oración.
- 2.- Planteados de acuerdo al nivel de escolaridad de la muestra.
- 3.- Planteados de acuerdo al vocabulario de los encuestados.
- 4.- Deben posibilitar una sola respuesta.
- 5.- En caso, de ser opción múltiple deben ser ordenadas las opciones de la de menor extensión a la mayor.
- 6.- No deben sugerir respuestas.
- 7.- Debe referirse a un solo tema y a una sola persona.
- 8.- Deben ser pertinentes al tema.

La tabla de especificaciones se lee en forma horizontal y de arriba hacia abajo. A continuación se presenta la tabla de especificaciones:

---

<sup>84</sup> Torres Lima, Héctor. "Módulo III, Seminario Taller Extracurricular de Titulación: La Opinión Pública". México, ENEP Acatlán, agosto 2003.

CONCEPTO	CATEGORÍAS	INDICADORES	REACTIVOS
1. Conocimientos	1.1. Teóricos	1.1.1. Teorías para la solución de casos	1.1.1. ¿Sabe usted si _____, emplea algunas teorías, o conceptos, para la solución de los problemas que se presentan en el desempeño de sus labores? a) Si ( ) ¿Cuáles? _____ b) No ( )
		1.2. Metodológicas	1.2.1. Metodología para la solución de casos
	1.3. Habilidades	1.3.1. Uso de habilidades para la solución de casos	1.3.1. ¿El egresado, tiende a solucionar los problemas nuevos en el desempeño de sus labores? a) Si ( ) b) No ( )
		1.4. Destrezas	1.4.1. La velocidad para la solución de situaciones laborales
	1.4.2. La precisión para la solución de situaciones laborales.		1.4.2. ¿Las labores que el egresado realiza, requieren de precisión en su ejecución? a) Si ( ) ¿A qué velocidad? _____ b) No ( )
	1.5. Actitudes	1.5.1. Actitudes para enfrentar situaciones laborales	1.5.1. ¿El egresado ha presentado alguna deficiencia en las rutinas de trabajo que tiene encomendadas? a) Si ( ) ¿Cuáles? _____ b) No ( )
		1.6. Idioma	1.6.1. Uso del idioma para enfrentar situaciones laborales

CONCEPTO	CATEGORÍAS	INDICADORES	REACTIVOS
2. Opinión	2.1. Teóricos	2.1.1. Eficacia de teorías para la solución de casos	2.1.1. La eficacia de la teorías o conceptos que usa es: 1 2 3 4 5
		2.1.2. Pertinencia de las teorías	2.1.2. La pertinencia de los conocimientos que se emplean es: 1 2 3 4 5
	2.2. Metodológicos	2.2.1. Eficacia de la metodología para la solución de casos	2.2.1. La eficacia de los procedimientos, pasos definidos o establecidos para la solución de problemas por parte del egresado es: 1 2 3 4 5
		2.2.2. Pertinencia de las metodologías	2.2.2. La pertinencia de los procedimientos, pasos definidos o establecidos para la solución de problemas por parte del egresado es: 1 2 3 4 5

CONCEPTO	CATEGORÍAS	INDICADORES	REACTIVOS		
2.Opinión	2.3.Habilidades	2.3.1.Eficacia de habilidades para la solución de casos	2.3.1.La eficacia con que el egresado tiende a solucionar problemas nuevos en el desempeño de sus labores es: 1 2 3 4 5		
			2.3.2.Calidad de habilidades	2.3.2.La calidad de la solución de problemas nuevos es: 1 2 3 4 5	
				2.4.1.Velocidad para la solución de casos	2.4.2.La precisión con que el egresado realiza sus tareas laborales la considera del 1 al 5: 1 2 3 4 5
					2.4.2.Precisión para la solución de casos
				2.5.Actitudes	
	2.6.1.Eficacia del idioma para enfrentar situaciones laborales 1 2 3 4 5				

CONCEPTO	CATEGORÍAS	INDICADORES	REACTIVOS
3. Sociodemográficas	3.1. Sexo	3.1.1. Sexo de los empleadores	3.1.1. Indique sexo a) Mujer b) Hombre
	3.2. Edad	3.2.1. Edad de los empleadores	3.2.1. Indique su edad: a) 21-31 b) 31-40 c) 41-50
	3.3. Escolaridad	3.3.1. Escolaridad de los empleadores	3.3.1. Podría indicarme su nivel de estudios:
	3.4. Antigüedad en el puesto	3.4.1. Tiempo que lleva laborando en su puesto actual	3.4.1. ¿Cuánto tiempo lleva laborando en el puesto que ocupa actualmente?
	3.5. Campo laboral	3.5.1. Campo laboral en comunicación de los empleadores	3.5.1. Podrías indicarme la actividad que desarrolla la empresa o institución donde laboras:
	3.6. Clasificación de la Institución o empresa	3.6.1. Tipo de institución	3.6.1. La institución donde labora es: a) Pública b) Privada
	3.7. Requisitos requeridos por el empleador	3.7.1. Requisitos requeridos por el empleador	3.7.1. ¿Qué requisitos te solicitaron para obtener el empleo? a) Cartas de recomendación b) Acta de nacimiento c) Cartilla d) CURP e) Recibos de honorario f) 100% de créditos g) Servicio social h) Idioma i) Título j) Horario k) Experiencia laboral l) Otros
	3.8. Jerarquía laboral	3.8.1. Puesto del egresado	3.8.1. ¿Cuál es el puesto que desempeñas en esta institución o empresa?

CONCEPTO	CATEGORÍAS	INDICADORES	REACTIVOS
3. Sociodemográficas	3.9. Capacitación laboral	3.9.1. Cursos de capacitación a los que ha asistido el egresado	3.9.1. ¿Has asistido a cursos de capacitación, en donde trabajas? a) Sí ( ) Antes de ocupar el puesto ( ) Después de ocupar el puesto ( ) ¿Cuáles? _____ b) No
	3.10. Ingresos	3.10.1. Ingresos mensuales	3.10.1. El salario que percibes oscila entre: a) Menos de 5 mil pesos mensuales b) Entre 6 y 10 mil pesos mensuales c) Mas de 11 mil pesos mensuales

### **3.5. Arboreación**

La arboreación es una técnica que permite establecer el orden en que aparecen los reactivos en el cuestionario. Para ello se establecerán los criterios, una tabla de equivalencias entre el número del reactivo en el cuestionario y el número del reactivo en la tabla de especificaciones y el diagrama de flujo, que indicará como deberá ser contestado el cuestionario.

#### **3.5.1. Criterios de arboreación**

Los lineamientos para ordenar los reactivos en el cuestionario serán:

1. Se colocarán en primer lugar aquellos reactivos que midan los aspectos más generales y posteriormente los reactivos que midan los más específicos.

2. Se colocarán en primer lugar aquellos reactivos que hayan sido elaborados de manera más sencilla y posteriormente lo más complejos.

3. Se colocarán en primer lugar los reactivos correspondientes al concepto 3 de datos sociodemográficos, debido a que se consideran que no afectan las respuestas de los reactivos posteriores, a excepción de la antigüedad laboral y el nivel de estudios que se colocaran al final porque se considera que sí puede repercutir en las respuestas proporcionadas.

4. Se colocarán los reactivos del concepto 1 de conocimiento, alternándolo con los reactivos del concepto 2 de opinión, siempre y cuando correspondan al mismo indicador o categoría para evitar que el encuestado pierda la secuencia de las preguntas.

## 3.5.2. Tabla de equivalencias

Reactivos del cuestionario	Reactivos de la tabla de especificaciones
Para el egresado	
1 A	3.5.1.
2 B	3.8.1.
3 C	3.6.1.
4 D	3.10.1.
5 E	3.7.1.
6 F	3.9.1.
Para el empleador	
1	3.1.1.
2	3.2.1
3	1.1.1.
4	2.1.1.
5	2.1.2.
6	1.2.1.
7	2.2.1.
8	2.2.2.
9	1.3.1.
10	2.3.1.
11	2.3.2.
12	1.4.1.
13	1.4.2.
14	1.4.3.
15	2.4.1
16	2.4.2.
17	1.5.1.
18	2.5.2.
19	1.6.1.
20	2.6.1.
21	3.4.1.
22	3.3.1.

### 3.5.3. Diagrama de flujo de la arboreación

En el diagrama de flujo se utilizarán los siguientes símbolos:

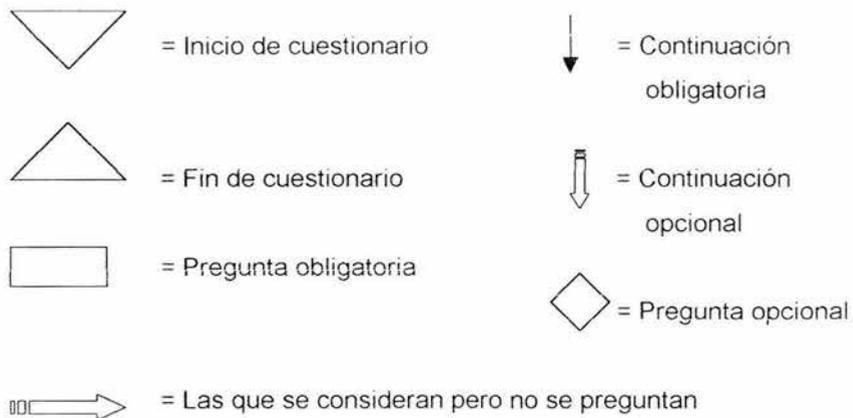
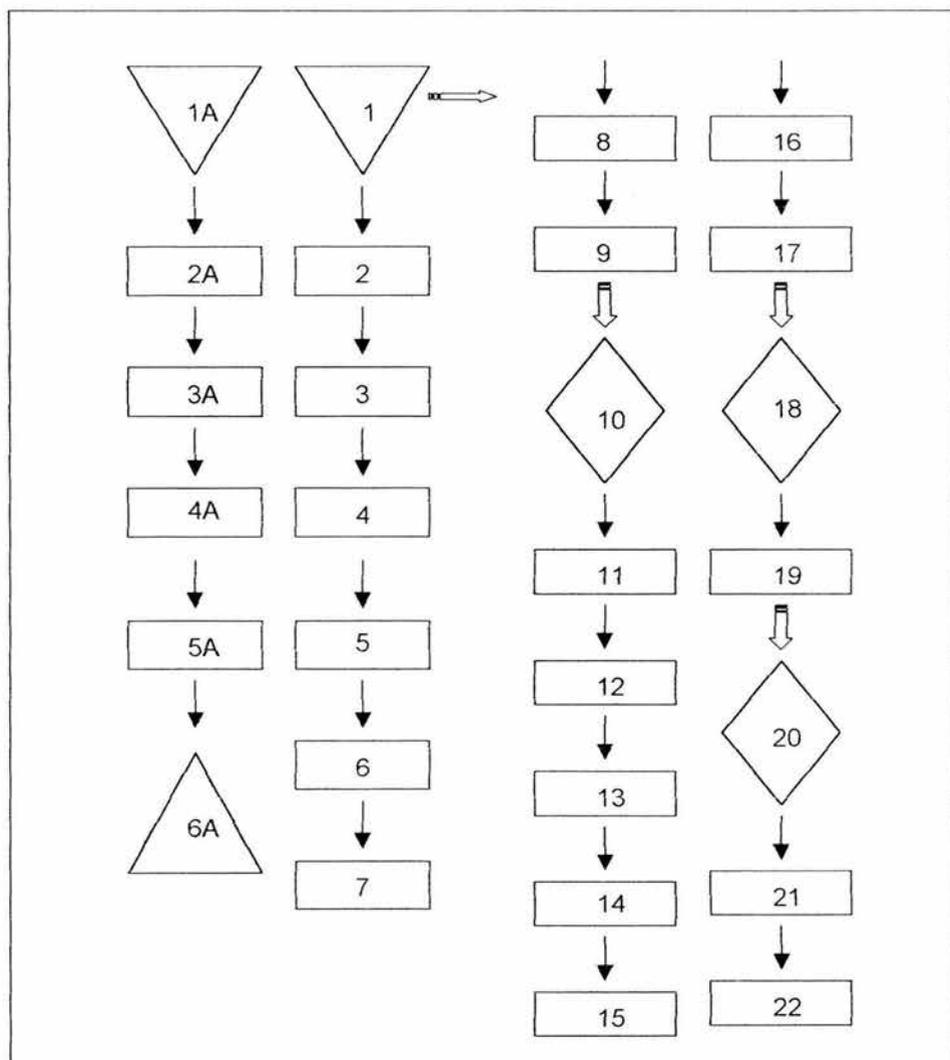


Diagrama de flujo



### 3.6. Cuestionario piloto

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**CAMPUS ACATLÁN**  
**SEMINARIO TALLER EXTRACURRICULAR DE TITULACIÓN**  
**“LA OPINIÓN PÚBLICA”**

Buenos (días, tardes) mi nombre es Hilda Jiménez hablo de parte de la Coordinación de Comunicación de la ENEP Acatlán, debido a que estoy realizando una encuesta de seguimiento de egresados en el campo laboral para la Coordinación de Periodismo, los resultados obtenidos puedes consultarlos en la Coordinación de la Carrera, podrías indicarme los siguientes datos:

**Preguntas para los egresados:**

1A.- Podrías indicarme la actividad que desarrolla la empresa o institución donde laboras

---

2A.- La institución o empresa para la que trabajas es:

- a). pública (     )
- b) privada (     )

3A.- El puesto que ocupas en este trabajo es:

---

4A.- El salario que percibes oscila en:

- a) Menos de 5 mil pesos
- b) Entre 6 a 10 mil pesos
- c) Entre 11 y 15 mil pesos
- d) Más de 16 mil

5A.- ¿Qué requisitos te solicitaron para obtener el empleo?

- a) Legales: Cartas de recomendación (    )  
 Acta de nacimiento (    )  
 Cartilla (    )  
 CURP (    )  
 Recibos de honorarios (    )  
 Otros (    )
- b) Académicos: 100% de créditos (    )  
 Servicio social (    )  
 Idioma (    )  
 Título (    )  
 Otros (    )
- c) Horario (    )
- d) Experiencia laboral (    )

6A.- ¿Has asistido a cursos de capacitación, en donde trabajas?

- a) Sí  
 b) No

7A.-Antes de ocupar el puesto (entrar trabajar)

- a) Sí  
 b) No

8A.-Después de haber obtenido el trabajo

- a) Sí,  
 b) No

9A.- ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

#### PREGUNTAS PARA CONTACTAR AL EMPLEADOR

¿Cuál es el nombre de tu jefe inmediato? \_\_\_\_\_

¿Cuál es su teléfono? \_\_\_\_\_

¿En qué horario puede atenderme? \_\_\_\_\_

¿Qué grado de escolaridad tiene tu jefe? \_\_\_\_\_

**PREGUNTAS PARA EL EMPLEADOR**

Buenos (días, tardes) Lic. \_\_\_\_\_ mi nombre es Hilda Jiménez hablo de parte de la Coordinación de Comunicación de la ENEP Acatlán, debido a que estoy realizando una encuesta de seguimiento de egresados en el campo laboral para la Coordinación, los resultados obtenidos pueden ser consultarlos en la Coordinación de la Carrera (esto dejarlo al final de las preguntas) para la recopilación de la información requerimos de unos minutos de su atención, podría indicarme:

1.-Indique sexo (NO SE PREGUNTA)

- a) Femenino (    )
- b) Masculino (    )

2.-Su edad oscila entre:

- a) 21-31 (    )
- b) 31-40 (    )
- c) 41-50 (    )

3.- ¿Sabe usted si el egresado, emplea algunas teorías, o conceptos, para la solución de los problemas que se presentan en el desempeño de sus labores?

- a) Sí (    )
- b) No (    )

4.- ¿Cuáles?

- a) Puede indicarme los nombres \_\_\_\_\_
- b) No sé sus nombres (    )

**CALIFIQUE DEL 1 AL 5 LA SIGUIENTE PREGUNTA, LE ACLARO 1 ES LO MÁXIMO Y 5 LO MÍNIMO.**

5.-La eficacia con la que el egresado de tal usa tales teorías son, a su consideración:

1 ( )

2 ( )

3 ( )

4 ( )

5 ( )

6.- La pertinencia de los conocimientos que emplea es:

1 ( )

2 ( )

3 ( )

4 ( )

5 ( )

7.- ¿El egresado, emplea metodología para la solución de los problemas que se presentan en el desempeño de sus labores?

a) Sí ( )

b) No ( )

8.- ¿Cuáles?

a) Puede indicarme los nombres \_\_\_\_\_

b) No sé sus nombres ( )

**CALIFIQUE DEL 1 AL 5 LA SIGUIENTE PREGUNTA, LE ACLARO 1 ES LO MÁXIMO Y 5 LO MÍNIMO.**

9.- La eficacia de los procedimientos, pasos definidos o establecidos para la solución de problemas por parte del egresado, es:

1 ( )

2 ( )

3 ( )

4 ( )

5 ( )

10.-La pertinencia de los procedimientos, pasos definidos o establecidos para la solución de problemas por parte del egresado, es:

1 ( )

2 ( )

3 ( )

4 ( )

5 ( )

11.- ¿El egresado, tiende a solucionar los problemas **nuevos** en el desempeño de sus labores?

a) Sí ( )

b) No ( )

**CALIFIQUE DEL 1 AL 5 LA SIGUIENTE PREGUNTA, LE ACLARO 1 ES LO MÁXIMO Y 5 LO MÍNIMO.**

12.-La eficacia con que el egresado tiende a solucionar los problemas nuevos en el desempeño de sus labores es:

1 ( )

2 ( )

3 ( )

4 ( )

5 ( )

13.-La calidad de la solución de problemas nuevos es:

- 1 (    )
- 2 (    )
- 3 (    )
- 4 (    )
- 5 (    )

14.- ¿Las labores que el egresado realiza, requieren ejecutarse con velocidad:

- a) Sí (    )
- b) No (    )

15.- A qué velocidad se requiere: \_\_\_\_\_

16.-Las labores que el egresado realiza requieren de precisión en su ejecución.

- a) Sí (    )
- b) No (    )

17.- A qué precisión se refiere: \_\_\_\_\_

**CALIFIQUE DEL 1 AL 5 LA SIGUIENTE PREGUNTA, LE ACLARO 1 ES LO MÁXIMO Y 5 LO MÍNIMO.**

18.-La velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales la considera en:

- 1 (    )
- 2 (    )
- 3 (    )
- 4 (    )
- 5 (    )

19.-La precisión con que el egresado realiza sus tareas laborales la considera del 1 al 5:

- 1 (    )
- 2 (    )
- 3 (    )
- 4 (    )
- 5 (    )

20.- ¿Para realizar las labores que el egresado realiza requieren de algún tipo de actitud o predisposición o formas actitudinales?

a) Sí ( )

b) No ( )

21.- ¿Cuáles?

a) Puede indicarme qué actitudes \_\_\_\_\_

b) No sé sus nombres ( )

**CALIFIQUE DEL 1 AL 5 LA SIGUIENTE PREGUNTA, LE ACLARO 1 ES LO MÁXIMO Y 5 LO MÍNIMO.**

22.-La actitud del egresado al realizar las labores es del 1 al 5:

1 ( )

2 ( )

3 ( )

4 ( )

5 ( )

23.- ¿Es necesario que el egresado domine un idioma adicional al español para desempeñar sus labores?

a) Sí ( )

b) No ( )

24.- ¿Cuáles?

a) Nombres \_\_\_\_\_

b) No sé sus nombres ( )

**CALIFIQUE DEL 1 AL 5 LA SIGUIENTE PREGUNTA, LE ACLARO 1 ES LO MÁXIMO Y 5 LO MÍNIMO.**

25.-La eficacia del idioma que domina el egresado es:

1 ( )

2 ( )

3 ( )

4 ( )

5 ( )

25.- ¿El egresado ha presentado alguna deficiencia en las rutinas de trabajo que tiene encomendadas?

a) Sí

b) No

26.- ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

27.- ¿Qué antigüedad tiene usted en el puesto que ocupa actualmente? \_\_\_\_\_

### 3.7. Procedimiento de aplicación

Para aplicar el cuestionario se contactó a los egresados, vía telefónica, de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán, generación 1999-2003, para preguntarles si se encontraban laborando en alguna empresa o institución relacionada con la carrera.

A los jóvenes que laboran actualmente se le preguntaron los reactivos correspondientes al egresado, cabe aclarar que se anexaron preguntas sólo para conocer el nombre del empleados, su número telefónico y el horario de trabajo.

Con los datos proporcionados por los egresados sobre su jefe, se realizó la segunda etapa, llamar a los jefes y cuestionarles los reactivos.

Hubo plena cooperación para proporcionarme la información, incluso algunos se mostraron interesados por los resultados de la investigación y solicitaron poseer la información en cuanto estuviese lista.

Se enlistan a continuación los pormenores de la aplicación del cuestionario piloto:

- Hubo problemas con el reactivo que hace referencia al grado de estudios del empleador, debido a que lo preguntaba al egresado y de las diez encuestas, seis pudieron proporcionarme la información con plena seguridad, los restantes no sabían con certeza la respuesta.
- Con respecto a las preguntas de conocimiento y opinión se dio cierta confusión pues los empleadores median cuando debían elegir entre el sí o el no.
- En la pregunta sobre el uso de la metodología se dio cierta confusión y se tuvo que repetir por lo menos tres ocasiones la pregunta.
- Se considera que se debió indicar de manera más precisa sobre el cómo estaba estructurado el cuestionario.
- Se debió de haber aclarado dudas sobre las preguntas, explicar lo que se estaba preguntando, si es que era requerido.

### 3.8. Resultados del piloteo

A continuación se presentan las tablas de resultados del piloteo, aparece primero la tabla de reactivos generales, posteriormente el cruce de los reactivos sociodemográficos con los reactivos de conocimiento y de opinión, finalmente se incluye el cruce de los reactivos sociodemográficos con los requisitos que solicita el empleador para acceder al empleo.

REACTIVO DE OPINIÓN	CONOCIMIENTO DE OPINIÓN	PROMEDIO POR REACTIVO	PROMEDIO POR CATEGORÍA DE TEORÍA
2.1.1.TEÓRICO	Sí conoce Frec. = 10 % = 100	1.8	Sí = 1.85
	No conoce Frec. = 0 % = 0	0	
2.1.2.TEÓRICO	Sí conoce Frec. = 10 % = 100	1.9	No = 0
	No conoce Frec. = 0 % = 0	0	

REACTIVO DE OPINIÓN	CONOCIMIENTO DE OPINIÓN	PROMEDIO POR REACTIVO	PROMEDIO POR CATEGORÍA DE TEORÍA
2.2.1.METODOLÓGICO	Sí conoce Frec. = 8 % = 80	1.9	Sí = 1.85
	No conoce Frec. = 2 % = 20	2	
2.2.2.METODOLÓGICO	Sí conoce Frec. = 8 % = 2	1.8	No = 3.5
	No conoce Frec. = 2 % = 20	5	

REACTIVO DE OPINIÓN	CONOCIMIENTO DE OPINIÓN	PROMEDIO POR REACTIVO	PROMEDIO POR CATEGORÍA DE TEORÍA
2.3.1.HABILIDAD	Sí conoce Frec. = 8 % = 80	1.8	Sí = 1.6
	No conoce Frec. = 2 % = 20	5	
2.3.2. HABILIDAD	Sí conoce Frec. = 8 % = 80	1.4	No = 5
	No conoce Frec. = 2 % = 20	5	

REACTIVO DE OPINIÓN	CONOCIMIENTO DE OPINIÓN	PROMEDIO POR REACTIVO	PROMEDIO POR CATEGORÍA DE TEORÍA
2.4.1.DESTREZAS	Sí conoce Frec.= 10 %= 100	2.5	
	No conoce Frec.= 0 %= 0	0	Sí = 1.96
2.4.2.DESTREZAS	Sí conoce Frec.= 10 %= 100	1.7	
	No conoce Frec.= 0 %= 0	0	No = 0
	Sí conoce Frec.= 10 %= 100	1.7	
	No conoce Frec.= 0 %= 0	0	

REACTIVO DE OPINIÓN	CONOCIMIENTO DE OPINIÓN	PROMEDIO POR REACTIVO	PROMEDIO POR CATEGORÍA DE TEORÍA
2.5.1.ACTITUDES	Sí conoce Frec.= 10 %= 100	1.7	Sí = 1.7
	No conoce Frec.= 0 %= 0	0	No = 0

---

---

REACTIVO DE OPINIÓN	CONOCIMIENTO DE OPINIÓN	PROMEDIO POR REACTIVO	PROMEDIO POR CATEGORÍA DE TEORÍA
2.6.1.IDIOMA	Sí conoce Frec.= 10 %= 100	1.4	Sí = 1.4
	No conoce Frec.= 0 %= 0		No = 0

### 3.9. Correcciones al cuestionario final

Las correcciones realizadas al cuestionario son mínimas, fungen básicamente en las preguntas de conocimiento en donde la confirmación se conjunta a la pregunta que le antecede, por lo demás se corrigió la redacción de algunas preguntas.

### 3.10. Cuestionario final

A continuación se presenta el cuestionario final que será utilizado para la presente investigación:

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**CAMPUS ACATLÁN**  
**SEMINARIO TALLER EXTRACURRICULAR DE TITULACIÓN**  
**“LA OPINIÓN PÚBLICA”**

Buenos (días, tardes) mi nombre es Hilda Jiménez hablo de parte de la Coordinación de Comunicación de la ENEP Acatlán, debido a que estoy realizando una encuesta de seguimiento de egresados en el campo laboral para la Coordinación de Periodismo, los resultados obtenidos puedes consultarlos en la Coordinación de la Carrera, podrías indicarme los siguientes datos:

#### **Preguntas para los egresados:**

1A.- Podrías indicarme la actividad que desarrolla la empresa o institución donde laboras:

---

2A.-¿Cuál es el puesto de desempeñas en esta institución o empresa?

---

3A.- La institución o empresa donde laboras es:

- a) pública (    )
- b) privada (    )

4A.- El salario que percibes oscila en:

- a) Menos de 5 mil pesos
- b) Entre 6 a 10 mil pesos
- c) Entre 11 y 15 mil pesos
- d) Más de 16 mil

5A.- ¿Qué requisitos te solicitaron para obtener el empleo?

- a) Cartas de recomendación (    )
- b) Acta de nacimiento (    )
- c) Cartilla (    )
- d) CURP (    )
- e) Recibos de honorarios (    )
- f) 100% de créditos (    )
- g) Servicio social (    )
- h) Idioma (    )
- i) Título (    )
- j) Horario (    )
- k) Experiencia laboral (    )
- l) Otros (    )

6A.- ¿Has asistido a cursos de capacitación, en donde trabajas?

- a) Sí (    ) ¿cuáles? \_\_\_\_\_
- Antes de ocupar el puesto (    )
- Después de ocupar el puesto (    )
- b) No (    )

### PREGUNTAS PARA CONTACTAR AL EMPLEADOR

- ¿Cuál es el nombre de tu jefe inmediato? \_\_\_\_\_
- ¿Cuál es su teléfono? \_\_\_\_\_
- ¿En qué horario puede atenderme? \_\_\_\_\_
- ¿Qué grado de escolaridad tiene tu jefe? \_\_\_\_\_

### PREGUNTAS PARA EL EMPLEADOR

Buenos (días, tardes) Lic. \_\_\_\_\_ mi nombre es Hilda Jiménez hablo de parte de la Coordinación de Comunicación de la ENEP Acatlán, debido a que estoy realizando una encuesta de seguimiento de egresados en el campo laboral para la Coordinación, para la recopilación de la información requerimos de unos minutos de su atención, por favor si tiene alguna duda con respecto a alguna pregunta indíquemelo, podría decirme:

#### 1.-Indique sexo (NO SE PREGUNTA)

- c) Femenino (    )  
 d) Masculino (    )

#### 2.-Su edad oscila entre:

- a) 21-31 (    )  
 b) 31-40 (    )  
 c) 41-50 (    )

3.- ¿Sabe usted si el egresado, emplea algunas teorías, o conceptos, para la solución de los problemas que se presentan en el desempeño de sus labores?

- a) Sí (    ) ¿Cuáles? \_\_\_\_\_  
 b) No sé sus nombres (    )

**CALIFIQUE DEL 1 AL 5 LA SIGUIENTE PREGUNTA, LE ACLARO 1 ES LO MÁXIMO Y 5 LO MÍNIMO.**

4.- La eficacia con las que el egresado usa tales teorías o conceptos son, a su consideración:

1 (    )

2 (    )

3 (    )

4 (    )

5 (    )

5.- La pertinencia de los conocimientos que se emplea es:

1 (    )

2 (    )

3 (    )

4 (    )

5 (    )

6.- ¿El egresado, emplea procedimientos, pasos definidos o establecidos, es decir metodología, para la solución de los problemas que se presentan, en el desempeño de sus labores?

a) Sí (    ) ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

b) No (    )

**CALIFIQUE DEL 1 AL 5 LA SIGUIENTE PREGUNTA, LE ACLARO 1 ES LO MÁXIMO Y 5 LO MÍNIMO.**

7.- La eficacia de los procedimientos, pasos definidos o establecidos para la solución de problemas por parte del egresado, es:

1 (    )

2 (    )

3 (    )

4 (    )

5 (    )

8.-La pertinencia de los procedimientos, pasos definidos o establecidos para la solución de problemas por parte de egresado, es:

1 ( )

2 ( )

3 ( )

4 ( )

5 ( )

9.- ¿El egresado, tiende a solucionar los problemas **nuevos** en el desempeño de sus labores?

a) Sí ( )

b) No ( )

**CALIFIQUE DEL 1 AL 5 LA SIGUIENTE PREGUNTA, LE ACLARO 1 ES LO MÁXIMO Y 5 LO MÍNIMO.**

10.-La eficacia con que el egresado tiende a solucionar los problemas nuevos en el desempeño de sus labores es:

1 ( )

2 ( )

3 ( )

4 ( )

5 ( )

11.-La calidad de la solución de problemas nuevos es:

1 ( )

2 ( )

3 ( )

4 ( )

5 ( )

12.- ¿Las labores que el egresado realiza, requieren ejecutarse con velocidad:

a) Sí ( ) A qué velocidad se requiere: \_\_\_\_\_

b) No ( )

13.-Las labores que egresado realiza requieren de precisión en su ejecución.

a) Sí (     )     A qué precisión se refiere: \_\_\_\_\_

b) No

**CALIFIQUE DEL 1 AL 5 LA SIGUIENTE PREGUNTA, LE ACLARO 1 ES LO MÁXIMO Y 5 LO MÍNIMO.**

15.-La velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales la considera en:

1 (     )

2 (     )

3 (     )

4 (     )

5 (     )

16.-La precisión con que el egresado realiza sus tareas laborales la considera del 1 al 5:

1 (     )

2 (     )

3 (     )

4 (     )

5 (     )

17.- ¿Para realizar las labores que el egresado ejecuta requieren de algún tipo de actitud o predisposición?

a) Sí (     ) ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

b) No (     )

**CALIFIQUE DEL 1 AL 5 LA SIGUIENTE PREGUNTA, LE ACLARO 1 ES LO MÁXIMO Y 5 LO MÍNIMO.**

18.-La actitud del egresado al realizar las labores es del 1 al 5:

1 (     )

2 (     )

3 (     )

4 (     )

5 (     )

19.- ¿Es necesario que el egresado domine un idioma adicional al español para desempeñar sus labores?

a) Sí ( ) ¿Cuál? \_\_\_\_\_

b) No ( )

**CALIFIQUE DEL 1 AL 5 LA SIGUIENTE PREGUNTA, LE ACLARO 1 ES LO MÁXIMO Y 5 LO MÍNIMO.**

20.-La eficacia del idioma que domina egresado es:

1 ( )

2 ( )

3 ( )

4 ( )

5 ( )

21.- ¿El egresado ha presentado alguna deficiencia en las rutinas de trabajo que tiene encomendadas?

a) Sí ( ) ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

b) No ( )

22.- ¿Qué antigüedad tiene usted en el puesto que ocupa actualmente? \_\_\_\_\_

23.- Podría indicarme su nivel de estudios: \_\_\_\_\_

Gracias por la información proporcionada y por su tiempo, le indicé que los resultados estarán a su disposición en la Coordinación de la carrera de Comunicación para su consulta.

**CAPÍTULO 4**  
**LEVANTAMIENTO DE DATOS**

## CAPÍTULO 4

### LEVANTAMIENTO DE DATOS

En este capítulo se describe el proceso de levantamiento de datos para recabar la opinión de los empleadores con respecto al perfil profesional de los egresados de la primera generación de comunicación de la ENEP Acatlán, información medular de esta investigación.

Como primer paso se nombra a la población y sus características, se menciona el marco muestral; posteriormente se especifica el tipo de levantamiento de datos y el criterio para la recolección de los mismos.

Se incluye también un reporte sobre el levantamiento de datos, que incluye un reporte de gastos. Posteriormente se realiza la lectura de datos por indicador y por categoría de forma general; y de forma específica por indicador-variable sociodemográfica y por categoría-variable sociodemográfica.

## 4.1. Definición de población

Para el presente estudio, se entiende como población al conjunto de todos los elementos de un grupo que cumple con ciertas características comunes, que responden a las necesidades de una investigación, podemos llamarle también universo.

### 4.1.1. Características de la población

A continuación se enuncian elementos importantes sobre la población a encuestar para este trabajo:

- La población que conforma esta investigación son los empleadores de los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán.
- Se entenderá como empleador al jefe directo del egresado en Comunicación.
- Para llegar al empleador se contactará previamente al egresado quien deberá estar trabajando en relación con la carrera, proporcionará el nombre de su jefe directo, el número telefónico para localizarle, el grado de escolaridad, así como un posible horario para contactarle.

### 4.1.2. Marco muestral

El marco muestral se conformó a partir de un fichero, proporcionado por la Coordinación de la carrera de Comunicación, que comprende 204 tarjetas con información sobre los egresados.

Cada tarjeta incluye los siguientes datos:

- Nombre
- Número de cuenta
- Generación

- Turno
- Dirección
- Teléfono particular y de un conocido
- Correo electrónico
- Se pregunta si cumplen con los idiomas de requisito, con servicio social, si tienen proyecto de investigación, si adeuda materias y cuáles.
- Se pregunta si trabajan, el nombre de la institución y si tiene relación con la carrera.

De la información contenida en los ficheros se tomó únicamente el nombre y el primer número telefónico del egresado.

El marco muestral está compuesto de 38 (ver anexo 2) individuos que actualmente tienen un trabajo relacionado con las preespecialidades de la carrera, las que se enlistan a continuación:

- Comunicación Organizacional
- Investigación y Docencia
- Medios Electrónicos
- Periodismo escrito

#### **4.2. Tipo de levantamiento de datos**

Para obtener la opinión de los empleadores de los egresados en Comunicación se realizará un censo, es decir, conteo completo de los elementos que componen la población con las características solicitadas.

Se decidió realizar un censo, debido a que del total de los egresados contactados que cumplen con el requisito de laborar con relación en alguna de las preespecialidades ya mencionadas, el número resultante es reducido.

### 4.3. Criterios para el levantamiento de datos

A continuación se desglosan los criterios para el levantamiento de datos:

- El levantamiento de datos se realizará vía telefónica
- Las fechas que comprenden el levantamiento de datos son el día 4, 9, 10, 11 y 17 de octubre.
- Las llamadas del primer contacto, es decir con el egresado se realizarán a partir de las 5 de la tarde hasta las 9 de la noche, se contemplan dos sábados, en este día el horario será de 12 a 2 de la tarde, a excepción que la persona indique lo contrario.
- Para localizar al empleador, cada llamada se realizará en días hábiles y horas de oficina, a excepción que la persona indique lo contrario.
- En cada contacto efectivo se indicará el nombre de quien realiza la llamada, se especificará de donde se llama y el objetivo de la misma.
- Cuando se le llame al egresado, se entenderá como contacto efectivo cada llamada atendida por una persona adulta.
- Cuando se le llame al empleador, se entenderá como contacto efectivo cada llamada atendida por una persona que tenga contacto directo el jefe del egresado.
- Para ambos casos se contemplan sólo tres contacto efectivos, no se marcará el número una cuarta ocasión.
- Para registrar la información sobre los contactos se elaboró un formato que contiene el nombre del egresado, su número telefónico, tres columnas para registrar la fecha de cada contacto y una columna extra para observaciones.
- Para registrar el contacto con los empleadores se realizará la anotación en el cuestionario mismo, sobre los contactos realizados que deberán especificar fecha y hora.

#### 4.4. Reporte de levantamiento de datos

- El levantamiento de datos se llevó a cabo en la fecha planeada, entre el 4, 9, 10, 11 y 17 de octubre.
- Se contactó a las 34 personas comprendidas en el marco muestral.
- Se completaron sólo 26 cuestionarios.
- De los 8 restantes: el número de un empleador está fuera de servicio, en tres no contestaron a la llamada, dos tenían en tono de ocupado, en uno no conocían al egresado, el restante no proporcionó datos de su jefe.

- 

##### 4.4.1. Reporte de gastos

A continuación se presenta una tabla con los costos de la investigación:

CONCEPTO	MONTO
Recibo telefónico de casa	\$1000.00
Celular	\$300.00
Copias	\$ 50.00
Papelería	\$ 90.00
Total	\$1240.00

Con respecto a papelería se refiere a engrapadora, fechador, cojín con tinta, quita grapas, lápices, plumas y borradores.

#### 4.5. LECTURA DE DATOS

En esta apartado se describirá el proceso de análisis de resultados empleado para la presente investigación, estos se describirán por medio de enunciados, los cuales contienen los datos más importantes arrojados por el análisis.

Se procedió a analizar los datos obtenidos por medio del cuestionario, para ello se realizaron los siguientes pasos:

1.- Se elaboró una base de datos en hojas de cálculos de Excel 2000 para capturar las 28 respuestas de los 26 cuestionarios.

2.- Se supervisó cada uno de los cuestionarios según su folio y sus resultados, con el propósito de garantizar la adecuada captura.

3.- Ya capturados los datos de la población a estudiar, se realizó el cruce de datos por medio de filtros, de lo cual se obtuvo:

- a) Resultados generales de conocimiento y opinión.
- b) Resultados de acuerdo a los indicadores de las variables sociodemográficas: actividad de la empresa, puesto laboral, tipo de empresa o institución, salario del egresado, capacitación, sexo, edad, antigüedad en el puesto de trabajo y nivel de estudios.
- c) Resultados por categoría, mismos que falsearían las hipótesis alternativas formuladas desde el capítulo tres de esta investigación.

##### 4.5.1. RESULTADOS GENERALES POR INDICADOR\*

De acuerdo al procedimiento antes mencionado se obtuvieron los resultados de condición si conoce y no conoce por indicador, en donde las cantidades que se muestran son los porcentajes de la opinión de los empleadores de los egresados de la primera generación en Comunicación de la ENEP Acatlán, respecto a su perfil profesional.

\* Se incluyen tablas de resultados en disco compacto.

Cabe aclarar, que el conocimiento de la población se cuantifica del 1 al 100%, así como la opinión se mide en una escala del 1 al 5, donde 1 es el valor máximo y 5 el mínimo.

A continuación se presentan los enunciados:

El **92.30%** de los empleadores encuestados que **sí** conocen las teorías o conceptos que emplea el egresado en Comunicación califican con **1.71** su eficacia, mientras que el **7.69%** de la población que **no** conoce la califica con **3**.

El **92.30%** de los encuestados que **sí** conocen las teorías o conceptos que emplea el egresado en Comunicación califican con **1.42** su pertinencia, mientras que el **7.69%** de la población que **no** conoce la califica con **2**.

El **92.30%** de los encuestados que **sí** conocen la metodología que emplea el egresado en Comunicación califican con **1.58** su eficacia, mientras que el **7.69%** de la población **no** conoce la metodología.

El **92.30%** de los encuestados que **sí** conocen la metodología que emplea el egresado en Comunicación califican con **1.58** su pertinencia, mientras que el **7.69%** de la población **no** conoce la metodología.

El **84.61%** de los encuestados que **sí** conocen las habilidades que emplea el egresado en Comunicación califican con **1.36** su eficacia, mientras que el **15.38%** de la población **no** conoce la habilidades.

El **84.61%** de los encuestados que **sí** conocen las habilidades que emplea el egresado en Comunicación califican con **1.27** su calidad, el **15.38%** de la población **no conoce** las habilidades.

El **92.30%** de los encuestados que **sí** conocen las destrezas que emplea el egresado en Comunicación califican con **1.42** su velocidad, mientras que el **7.69%** de la población que **no** conoce la califica con **2.5**.

El **88.46%** de los encuestados que **sí** conocen las destrezas que emplea el egresado en Comunicación califican con **1.26** la precisión, mientras que el **11.53%** de la población que **no** conocen la califica con **1.33**.

El **11.53%** de los encuestados que **sí** dicen que el egresado ha presentado deficiencias en el desempeño de sus labores califican con **1.67** la precisión, mientras que el **88.46%** de la población que **no** conoce la califica con **1.22** .

El **96.15%** de los encuestados que **sí** conocen las actitudes que emplea el egresado en Comunicación califican con **1.36** su actitud en el desempeño de sus labores, mientras que el **3.84%** de la población que **no** conoce la califica con **2** .

El **30.76%** de los encuestados que **sí** dicen requerir de un idioma adicional al español en el egresado para su desempeño laboral califican con **2.63** el dominio del idioma, mientras que el **69.23%** afirma que **no** es necesario tener conocimiento de un idioma adicional.

#### 4.5.2. RESULTADOS GENERALES POR CATEGORÍA

El **92.30%** de la población que **sí** conoce la **Teoría** empleada por el egresado para el desempeño de sus labores tiene una opinión de **1.56**, mientras que el **7.69%** de los encuestados que **no** conoce manifiesta una opinión de **2.5** .

El **92.30%** de la población que **sí** conoce la **Metodología** empleada por el egresado para el desempeño de sus labores tiene una opinión de **1.58**, mientras que el **7.69%** de los encuestados **no** conoce.

El **84.61%** de la población que **sí** conoce las **Habilidades** empleadas por el egresado para el desempeño de sus labores tiene una opinión de **1.31**, mientras que el **15.38%** de los encuestados **no** conoce.

El **64.09%** de la población que **sí** conoce las **Destrezas** empleadas por el egresado para el desempeño de sus labores tiene una opinión de **1.45**, mientras que el **35.89%** de los encuestados que **no** conoce manifiesta una opinión de **1.68** .

El **96.15%** de la población que **sí** considera necesario una **Actitud** por parte del egresado para el desempeño de sus labores tiene una opinión de **1.36**, mientras que el **3.84%** de los encuestados que **no** la considera necesaria manifiesta una opinión de **2**.

El **30.76%** de la población que **sí** considera necesario el conocimiento de un idioma adicional al español en el egresado para el desempeño de sus labores tiene una opinión de **2.63**, mientras que el **69.23%** de los encuestados **no** lo considera necesario.

#### **4.5.3. RESULTADOS ESPECÍFICOS POR INDICADOR –VARIABLE SOCIODEMOGRÁFICA**

##### **4.5.3.1 VARIABLE ACTIVIDAD DE LA EMPRESA: CADENA DE AUTOSERVICIO (COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL)**

El **100%** de la población que labora en una **cadena de autoservicio en el área de comunicación organizacional** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores la califica con **1**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que labora en una **cadena de autoservicio en el área de comunicación organizacional** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores la califica con **1**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de la población que labora en una **cadena de autoservicio en el área de comunicación organizacional** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que labora en una **cadena de autoservicio en el área de comunicación organizacional** que conoce las **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de la población que labora en una **cadena de autoservicio en el área de comunicación organizacional** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de la población que labora en una **cadena de autoservicio en el área de comunicación organizacional** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de la población que labora en una **cadena de autoservicio en el área de comunicación organizacional** que requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **100%** de la población que labora en una **cadena de autoservicio en el área de comunicación organizacional** que requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que labora en una **cadena de autoservicio en el área de comunicación organizacional** que dice que el egresado no presenta deficiencia en las rutinas de trabajo que tiene encomendadas califica con **1**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que labora en una **cadena de autoservicio en el área de comunicación organizacional** que requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **actitud que presenta al realizar sus labores**.

El **100%** de la población que labora en una **cadena de autoservicio en el área de comunicación organizacional** que **no requiere** que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.3.2 VARIABLE ACTIVIDAD DE LA EMPRESA: INSTITUCIÓN DEDICADA A LA EDUCACIÓN

El **100%** de la población que labora en una **institución dedicada a la educación** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores la califica con **3**, respecto a su **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que labora en una **institución dedicada a la educación** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores la califica con **2**, respecto a su **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de la población que labora en una **institución dedicada a la educación** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a su **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que labora en una **institución dedicada a la educación** que conoce las **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **3**, respecto a su **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de la población que labora en una **institución dedicada a la educación** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **3**, respecto a su **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de la población que labora en una **institución dedicada a la educación** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a **la calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de la población que labora en una **institución dedicada a la educación** que requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **2**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **100%** de la población que labora en una **institución dedicada a la educación** que requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **2**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que labora en una **institución dedicada a la educación** que dice que el egresado no presenta deficiencias en las rutinas de trabajo que tiene encomendadas califica con **2**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que labora en una **institución dedicada a la educación** que requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **3**, respecto a la **actitud que presenta al realizar sus labores**.

El **100%** de la población que labora en una **institución dedicada a la educación** que requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia del dominio del idioma**.

#### **4.5.3.3 VARIABLE ACTIVIDAD DE LA EMPRESA: INSTITUCIÓN DEDICADA A LA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

El **100%** de la población que labora en una **institución dedicada a la educación a distancia** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores la califica con **1.67**, respecto a su **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que labora en una **institución dedicada a la educación a distancia** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores la califica con **1.33**, respecto a su **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de la población que labora en una **institución dedicada a la educación a distancia** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.67**, respecto a su **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que labora en una **institución dedicada a la educación a distancia** que conoce las **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.67**, respecto a su **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de la población que labora en una **institución dedicada a la educación a distancia** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que solucióna el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1.33**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de la población que labora en una **institución dedicada a la educación a distancia** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que solucióna el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1.33**, respecto a su **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de la población que labora en una **institución dedicada a la educación a distancia** que requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **1.67**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **100%** de la población que labora en una **institución dedicada a la educación a distancia** que no requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **1.33**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **33.33%** de la población que labora en una **institución dedicada a la educación a distancia** que dice que el egresado presenta deficiencias en las rutinas de trabajo que tiene encomendadas califica con **2**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **66.66%** de la población que labora en una **institución dedicada a la educación a distancia** que manifiesta que el egresado **no presenta deficiencias**, califica con **1**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que labora en una **institución dedicada a la educación a distancia** que requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **1.33**, respecto a la **actitud que presenta al realizar sus labores**.

El **100%** de la población que labora en una **institución dedicada a la educación a distancia** que no requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.3.4 VARIABLE ACTIVIDAD DE LA EMPRESA: ELECTRÓNICOS

El **100%** de la población que labora en **medios electrónicos** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores la califica con **1.13**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que labora en **medios electrónicos** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores la califica con **1.13**, respecto a su **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de la población que labora en **medios electrónicos** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.25**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que labora en una **medios electrónicos** que conoce las **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.25**, respecto a su **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de la población que labora en **medios electrónicos** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1.13**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de la población que labora en **medios electrónicos** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a su **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **87.5%** de la población que labora en **medios electrónicos** que requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **1.14**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **12.5%** de la población que labora en **medios electrónicos** que **no requiere velocidad** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1** la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **100%** de la población que labora en **medios electrónicos** que requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que labora en **medios electrónicos** que manifiesta que el egresado no presenta deficiencias en sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **87.5%** de la población que labora en **medios electrónicos** que requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **actitud que presenta en su desempeño**.

El **12.5%** de la población que labora en **medios electrónicos** que **no requieren de una actitud laboral** por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores; tienen una opinión de **2** respecto a la **actitud que presenta en su desempeño**.

El **50%** de la población que labora en **medios electrónicos** que requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores califica con **3.25**, respecto a la **eficacia del dominio del idioma**;

El **50%** de la población que labora en **medios electrónicos no requiere del dominio de un idioma** para el desempeño de labores del egresado.

#### **4.5.3.5 VARIABLE ACTIVIDAD DE LA EMPRESA: MEDIOS IMPRESOS**

El **100%** de la población que labora en **medios impresos** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **2.25**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que labora en **medios impresos** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1.5**, respecto a su **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de la población que labora en **medios impresos** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.5**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que labora en **medios impresos** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.5**, respecto a su **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de la población que labora en **medios impresos** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1.5**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de la población que labora en **medios impresos** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1.5**, respecto a su **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de la población que labora en **medios impresos** que requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **1.5**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **100%** de la población que labora en **medios impresos** que requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **25%** de la población que labora en **medios impresos** que manifiesta que el egresado presenta deficiencias en sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **75%** de la población que labora en **medios impresos** que afirman que el egresado **no ha presentado deficiencias** en sus labores califican con **1** la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que labora en **medios impresos** que requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **1.5**, respecto a la **actitud que presenta en su desempeño**.

El **25%** de la población que labora en **medios impresos** que requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **eficacia del dominio del idioma**.

El **75%** de la población que labora en **medios impresos no requiere del dominio de un idioma** para el desempeño de labores del egresado.

#### **4.5.3.6. VARIABLE ACTIVIDAD DE LA EMPRESA: INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL (COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL)**

El **100%** de la población que labora en el **Instituto Federal Electoral en el área de comunicación organizacional** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que labora en el **Instituto Federal Electoral** en el **área de comunicación organizacional** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a su **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de la población que labora en el **Instituto Federal Electoral** en el **área de comunicación organizacional** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que labora en el **Instituto Federal Electoral** en el **área de comunicación organizacional** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de la población que labora en el **Instituto Federal Electoral** en el **área de comunicación organizacional** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de la población que labora en el **Instituto Federal Electoral** en el **área de comunicación organizacional** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a su **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de la población que labora en el **Instituto Federal Electoral** en el **área de comunicación organizacional** que requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **100%** de la población que labora en el **Instituto Federal Electoral** en el **área de comunicación organizacional** que requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que labora en el **Instituto Federal Electoral** en el **área de comunicación organizacional** que manifiesta que el egresado no presenta deficiencias en sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que labora en el **Instituto Federal Electoral** en el **área de comunicación organizacional** que requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de la población que labora en el **Instituto Federal Electoral** en el **área de comunicación organizacional** que no requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores.

#### **4.5.3.7. VARIABLE ACTIVIDAD DE LA EMPRESA: MONITOREO (INVESTIGACIÓN)**

El **80%** de la población que labora en una **empresa de monitoreo** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **2.75**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **20%** de la población que labora en una **empresa de monitoreo** que **no conoce** as **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores tiene una opinión de **1**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **80%** de la población que labora en una **empresa de monitoreo** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **2.25**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **20%** de la población que labora en una **empresa de monitoreo** que **no conocen** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores tienen una opinión de **1**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **60%** de la población que labora en una **empresa de monitoreo** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2.33**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **40%** de la población que labora en una **empresa de monitoreo no conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **60%** de la población que labora en una **empresa de monitoreo** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **40%** de la población que labora en una **empresa de monitoreo no conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **40%** de la población que labora en una **empresa de monitoreo** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **60%** de la población que labora en una **empresa de monitoreo no conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores.

El **40%** de la población que labora en una **empresa de monitoreo** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **60%** de la población que labora en una **empresa de monitoreo no conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores.

El **100%** de la población que labora en una **empresa de monitoreo** que requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **1.8**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **100%** de la población que labora en una **empresa de monitoreo** que requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **1.8**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que labora en una **empresa de monitoreo** que manifiesta que el egresado no presenta deficiencias en sus labores califica con **1.8**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que labora en una **empresa de monitoreo** que requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **1.6**, respecto a la **actitud que presenta en su desempeño**

El **20%** de la población que labora en una **empresa de monitoreo** que requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a su eficacia.

El **80%** de la población que labora en una **empresa de monitoreo no requiere** de un idioma adicional al español para desempeñar sus labores.

#### **4.5.3.8. VARIABLE ACTIVIDAD DE LA EMPRESA: PRODUCCIÓN**

El **100%** de la población que labora en **empresa dedicada a la producción** que **no conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **5**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que labora en **empresa dedicada a la producción** que **no conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **3**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de la población que labora en una **empresa dedicada a la producción** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **3**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que labora en una **empresa dedicada a la producción** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **3**, respecto a la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de la población que labora en una **empresa dedicada a la producción** no tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de la población que labora en una **empresa dedicada a la producción** no tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores, respecto a la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de la población que labora en una **empresa dedicada a la producción** que no requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **4**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **100%** de la población que labora en una **empresa dedicada a la producción** que requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **2**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que labora en una **empresa dedicada a la producción** que manifiesta que el egresado presenta deficiencias en sus labores califica con **2**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que labora en una **empresa dedicada a la producción** que requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **2**, respecto a la **actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de la población que labora en una **empresa dedicada a la producción** no requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores.

#### **4.5.3.9. VARIABLE ACTIVIDAD DE LA EMPRESA: SENADO DE LA REPÚBLICA (COMUNICACIÓN SOCIAL)**

El **100%** de la población que labora en **el Senado de la República en el área de comunicación social** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que labora en **el Senado de la República en el área de comunicación social** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de la población que labora en **el Senado de la República en el área de comunicación social** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que labora en **el Senado de la República en el área de comunicación social** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de la población que labora en **el Senado de la República en el área de comunicación social** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de la población que labora en el **Senado de la República en el área de comunicación social** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de la población que labora en el **Senado de la República en el área de comunicación social** que requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **100%** de la población que labora en el **Senado de la República en el área de comunicación social** que requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que labora en el **Senado de la República en el área de comunicación social** que manifiesta que el egresado no presenta deficiencias en sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que labora en el **Senado de la República en el área de comunicación social** que requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **actitud que presenta en su desempeño**

El **50%** de la población que labora en el **Senado de la República en el área de comunicación social** que requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores califica con **3**, respecto a la eficacia del dominio del idioma; para el **50%** restante **no es necesario el conocimiento de idioma adicional**.

#### 4.5.3.10. VARIABLE PUESTO LABORAL: ANALISTA

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **analista** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **3**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **analista** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **4**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **analista** no conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **analista** no conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores, respecto a la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **analista** no tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **analista** no tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores, respecto a la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **analista** que requiere velocidad en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **analista** que requiere precisión en la ejecución de sus labores califica con **2**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **analista** que manifiesta que el egresado no presenta deficiencias en sus labores califica con **2**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **analista** que requiere, por parte de éste, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **analista** no requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.3.11. VARIABLE PUESTO LABORAL: ASISTENTE DE DIPLOMADO

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de diplomado** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1.66**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de diplomado** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1.33**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de diplomado** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.66**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de diplomado** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.66**, respecto a la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de diplomado** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1.33**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de diplomado** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1.33**, respecto a la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de diplomado** que requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **1.66**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de diplomado** que no requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **1.33**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **33.33%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de diplomado** que manifiesta que el egresado presenta deficiencias en sus labores califica con **2**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **66.66%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de diplomado** manifiesta que el egresado **no ha presentado deficiencia alguna** opina **1**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de diplomado** que requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **1.33**, respecto a la **actitud que presenta en su desempeño**

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de diplomado** no requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.3.12. VARIABLE PUESTO LABORAL: ASISTENTE DE PRODUCCIÓN

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de producción** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea, el egresado, para el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de producción** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de producción** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de producción** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de producción** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de producción** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de producción** que requiere velocidad en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de producción** que requiere precisión en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de producción** que manifiesta que el egresado no presenta deficiencias en sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de producción** que requiere, por parte de éste, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **actitud que presenta en su desempeño**.

El **66.66%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de producción** que requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores califica con **5**, respecto al conocimiento del idioma.

El **33.33%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de producción** **no requiere** de un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.3.13. VARIABLE PUESTO LABORAL: CAPACITACIÓN

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **capacitación** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **capacitación** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **capacitación** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **capacitación** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **capacitación** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **capacitación** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **capacitación** que requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **capacitación** que requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **capacitación** que manifiesta que el egresado no presenta deficiencias en sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **capacitación** que requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **capacitación** no requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.3.14. VARIABLE PUESTO LABORAL: CÓORDINADOR DE ÁREA

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de área** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **3**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de área** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de área** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de área** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de área** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de área** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de área** que requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **2**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de área** que requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de área** que manifiesta que el egresado no presenta deficiencias en sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de área** que requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **2**, respecto a la **actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de área** que requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a su **eficacia**.

#### 4.5.3.15. VARIABLE PUESTO LABORAL: CÓORDINADOR DE FOTOGRAFÍA

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de fotografía** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de fotografía** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de fotografía** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de fotografía** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de fotografía** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de fotografía** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de fotografía** que requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de fotografía** que requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de fotografía** que manifiesta que el egresado no presenta deficiencias en sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de fotografía** que requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de fotografía** no requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.3.16. VARIABLE PUESTO LABORAL: DOCENTE

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **docente** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **3**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **docente** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **docente** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **docente** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **3**, respecto a la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **docente** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **3**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **docente** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **docente** que requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **2**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **docente** que requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **2**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **docente** que manifiesta que el egresado no presenta deficiencias en sus labores califica con **2**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **docente** que requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **3**, respecto a la **actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **docente** que requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia del dominio del idioma**.

#### 4.5.3.17. VARIABLE PUESTO LABORAL: EDICIÓN

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **edición** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **edición** que **no conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores opina **5**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **edición** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **edición** que **no conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores opina **3**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **edición** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **edición** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **edición** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **edición no conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores.

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **edición** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **edición no conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores.

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **edición** que requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **edición** que **no requiere** velocidad en la ejecución de las labores del egresado opina **4**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **edición** que requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **1.5**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **edición** que manifiesta que el egresado presenta deficiencias en sus labores califica con **2**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **edición** que manifiesta que el egresado **no presenta deficiencias en sus labores** opina **1**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **edición** que requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **1.5**, respecto a la **actitud que presenta en su desempeño**.

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **edición** que requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia del dominio del idioma**.

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **edición** **no** requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.3.18. VARIABLE PUESTO LABORAL: JEFE DE RECURSOS HUMANOS

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **jefe de recursos humanos** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **jefe de recursos humanos** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **jefe de recursos humanos** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **jefe de recursos humanos** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **jefe de recursos humanos** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **jefe de recursos humanos** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **jefe de recursos humanos** que requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **jefe de recursos humanos** que requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **jefe de recursos humanos** que manifiesta que el egresado no presenta deficiencias en sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **jefe de recursos humanos** que requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **jefe de recursos humanos** no requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.3.19. VARIABLE PUESTO LABORAL: MASTER

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **master** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **master** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **master** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **master** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **master** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **master** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **master** que requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **master** que requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **master** que manifiesta que el egresado no presenta deficiencias en sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **master** que no requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **2**, respecto a la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **master** no requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.3.20. VARIABLE PUESTO LABORAL: MONITORISTA

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **monitorista** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **monitorista** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1.5**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **monitorista** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **monitorista no conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **monitorista** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **monitorista no conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **monitorista** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **monitorista no conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **monitorista** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **monitorista** que requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **2**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **monitorista** que requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **2**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **monitorista** que manifiesta que el egresado no presenta deficiencias en sus labores califica con **2**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **monitorista** que requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **monitorista** no requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.3.21. VARIABLE PUESTO LABORAL: PRODUCCIÓN

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **producción** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **producción** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **producción** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.5**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **producción** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.5**, respecto a la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **producción** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **producción** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **producción** que requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **2**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **producción** que **no requiere** velocidad en la ejecución de las labores del egresado opina **1** respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **producción** que no requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **producción** que manifiesta que el egresado no presenta deficiencias en sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **producción** que requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **producción** no requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.3.22. VARIABLE PUESTO LABORAL: REDACTOR DE NOTICIAS

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **redactor de noticias** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **redactor de noticias** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **redactor de noticias** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **redactor de noticias** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **redactor de noticias** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **redactor de noticias** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **redactor de noticias** que requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **redactor de noticias** que requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **redactor de noticias** que manifiesta que el egresado **no** presenta deficiencias en sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **redactor de noticias** que requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **redactor de noticias** requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores califica con **2**, **la eficacia del uso del idioma**.

#### 4.5.3.23. VARIABLE PUESTO LABORAL: REPORTERO

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **reportero** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **2.33**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **reportero** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1.66**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **reportero** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.66**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **reportero** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.66**, respecto a la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **reportero** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1.66**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **reportero** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1.66**, respecto a la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **reportero** que requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **1.66**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **reportero** que requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **33.33%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **reportero** que manifiesta que el egresado presenta deficiencias en sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **66.66%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **reportero** que considera que el egresado **no presenta deficiencias en sus labores** opina **1**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **reportero** que requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **1.66**, respecto a la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **33.33%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **reportero** que requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores califica con **3**, respecto a la eficacia del dominio del idioma..

El **66.66** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **reportero no** requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.3.24. VARIABLE PUESTO LABORAL: SÍNTESIS

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **síntesis** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **síntesis** que **no conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores opina **1**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **síntesis** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **síntesis** que **no conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores opina **1**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **síntesis** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2.25**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **síntesis** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **síntesis** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **síntesis no conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores.

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **síntesis** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **50%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **síntesis no conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **síntesis** que requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **1.5**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **síntesis** que requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **1.5**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **síntesis** que **no** manifiesta que el egresado presenta deficiencias en sus labores califica con **1.5**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **síntesis** que requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **2**, respecto a la **eficacia** de la **actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de la población que tiene como subordinado al egresado en el puesto de **síntesis no** requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.3.25. VARIABLE TIPO DE EMPRESA O INSTITUCIÓN: PRIVADA

El **86.66%** de la población que labora en una **empresa o institución privada** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **2.15**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **13.33%** de la población que labora en una **empresa o institución privada** que **no conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores opina **3**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **86.66%** de la población que labora en una **empresa o institución privada** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1.69**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **13.33%** de la población que labora en una **empresa o institución privada** que **no conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores opina **2**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **86.66%** de la población que labora en una **empresa o institución privada** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.76**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **13.33%** de la población que labora en una **empresa o institución privada no conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **86.66%** de la población que labora en una **empresa o institución privada** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.76**, respecto a la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **13.33%** de la población que labora en una **empresa o institución privada no conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **73.33%** de la población que labora en una **empresa o institución privada** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1.63**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **26.66%** de la población que labora en una **empresa o institución privada no conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores.

El **73.33%** de la población que labora en una **empresa o institución privada** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1.45**, respecto a la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **26.66%** de la población que labora en una **empresa o institución privada no conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores.

El **86.66%** de la población que labora en una **empresa o institución privada** que requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **1.53**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **13.33%** de la población que labora en una **empresa o institución privada** que **no requiere de velocidad** en la ejecución de las labores del egresado opina **2.5**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **100%** de la población que labora en una **empresa o institución privada** que requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **1.4**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **13.33%** de la población que labora en una **empresa o institución privada** manifiesta que el egresado presenta deficiencias en sus labores califica con **1.5**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **86.66%** de la población que labora en una **empresa o institución privada** que manifiesta que el egresado **no presenta deficiencias en sus labores** opina **1.38**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **93.33%** de la población que labora en una **empresa o institución privada** que requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **1.57**, respecto a la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **6.66%** de la población que labora en una **empresa o institución privada** que **no requiere**, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores **2**, respecto a la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **26.66%** de la población que labora en una **empresa o institución privada** que requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores califica con **1.5**.

El **73.33%** de la población que labora en una **empresa o institución privada no requiere de un idioma** adicional al español para el desempeño laboral del egresado.

#### **4.5.3.26. VARIABLE TIPO DE EMPRESA O INSTITUCIÓN: PÚBLICA**

El **100%** de la población que labora en una **empresa o institución pública** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **.1.18**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que labora en una **empresa o institución pública** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1.09**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de la población que labora en una **empresa o institución pública** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.36**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que labora en una **empresa o institución pública** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.36**, respecto a la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de la población que labora en una **empresa o institución pública** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1.09**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de la población que labora en una **empresa o institución pública** que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1.09**, respecto a la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de la población que labora en una **empresa o institución pública** que requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **1.27**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **72.72%** de la población que labora en una **empresa o institución pública** que requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **27.27%** de la población que labora en una **empresa o institución pública** que **no requiere** del egresado precisión en la ejecución de sus labores opina **1.33**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **9.09%** de la población que labora en una **empresa o institución pública** manifiesta que el egresado presenta deficiencias en sus labores califica con **2**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **90.90%** de la población que labora en una **empresa o institución pública** que manifiesta que el egresado **no presenta** deficiencias en sus labores opina **1**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que labora en una **empresa o institución pública** que requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **1.09**, respecto a la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **36.36%** de la población que labora en una **empresa o institución pública** que requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores califica con **3.75**

El **63.63%** de la población que labora en una **empresa o institución pública** **no requiere** de un idioma adicional al español en el egresado para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.3.27. VARIABLE SALARIO: MENOS DE 5 MIL PESOS AL MES

El **90.47%** de la población, en donde el egresado percibe **menos de 5 mil pesos al mes** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **.1.84**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **9.52%** de la población, en donde el egresado percibe **menos de 5 mil pesos al mes** que **no conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores opina **3**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **90.47%** de la población, en donde el egresado percibe **menos de 5 mil pesos al mes** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1.52**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **9.52%** de la población, en donde el egresado percibe **menos de 5 mil pesos al mes** que **no conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores opina **2**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **90.47%** de la población, en donde el egresado percibe **menos de 5 mil pesos al mes** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.68**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **9.52%** de la población, en donde el egresado percibe **menos de 5 mil pesos al mes** que **no conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **90.47%** de la población, en donde el egresado percibe **menos de 5 mil pesos al mes**, que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.68**, respecto a la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **9.52%** de la población, en donde el egresado percibe **menos de 5 mil pesos al mes** que **no conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores

El **80.95%** de la población, en donde el egresado percibe **menos de 5 mil pesos al mes**, que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1.47**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **19.04%** de la población, en donde el egresado percibe **menos de 5 mil pesos al mes no conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores.

El **80.95%** de la población, en donde el egresado percibe **menos de 5 mil pesos al mes**, que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1.35**, respecto a la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **19.04%** de la población, en donde el egresado percibe **menos de 5 mil pesos al mes no conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores

El **90.47%** de la población, en donde el egresado percibe **menos de 5 mil pesos al mes**, que requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **1.52**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **9.52%** de la población, en donde el egresado percibe **menos de 5 mil pesos al mes** que **no requiere** velocidad en la ejecución de labores del egresado opina **2.5**, respecto a la **velocidad con la que realiza su trabajo**.

El **85.71%** de la población, en donde el egresado percibe **menos de 5 mil pesos al mes**, que requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **1.33**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **14.28%** de la población, en donde el egresado percibe **menos de 5 mil pesos al mes** que **no requiere precisión para la ejecución de labores del egresado** opina **1.33**, respecto a la precisión con la que desempeña en su trabajo.

El **85.71%** de la población, en donde el egresado percibe **menos de 5 mil pesos al mes**, manifiesta que el egresado presenta deficiencias en sus labores califica con **1.66**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **14.28%** de la población, en donde el egresado percibe **menos de 5 mil pesos al mes**, manifiesta que el egresado **no presenta deficiencias en sus labores** opina **1.27**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **95.23%** de la población, en donde el egresado percibe **menos de 5 mil pesos al mes**, que requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **1.45**, respecto a la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **4.76%** de la población, en donde el egresado percibe **menos de 5 mil pesos al mes** que **no requiere una actitud** en el egresado para el desempeño de sus labores opina **2**, respecto a la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **28.57%** de la población, en donde el egresado percibe **menos de 5 mil pesos al mes**, que requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores califica con **3 la eficacia del dominio del idioma**.

El **71.42%** de la población, en donde el egresado percibe **menos de 5 mil pesos al mes no requiere** de un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.3.28. VARIABLE SALARIO: ENTRE 6 Y 10 MIL PESOS AL MES

El **100%** de la población, en donde el egresado percibe **entre 6 y 10 mil pesos al mes** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1.25**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población, en donde el egresado percibe **entre 6 y 10 mil pesos al mes**, que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de la población, en donde el egresado percibe **entre 6 y 10 mil pesos al mes** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población, en donde el egresado percibe **entre 6 y 10 mil pesos al mes** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de la población, en donde el egresado percibe **entre 6 y 10 mil pesos al mes**, que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de la población, en donde el egresado percibe **entre 6 y 10 mil pesos al mes**, que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de la población, en donde el egresado percibe **entre 6 y 10 mil pesos al mes**, que requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **100%** de la población, en donde el egresado percibe **entre 6 y 10 mil pesos al mes**, que requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población, en donde el egresado percibe **entre 6 y 10 mil pesos al mes**, manifiesta que el egresado **no** presenta deficiencias en sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población, en donde el egresado percibe **entre 6 y 10 mil pesos al mes**, que requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **50%** de la población, en donde el egresado percibe **entre 6 y 10 mil pesos al mes**, que requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores califica con **1.5 la eficacia del dominio del idioma**.

El **50%** de la población, en donde el egresado percibe **entre 6 y 10 mil pesos al mes no lo requiere** el dominio de un idioma adicional al español en el egresado para el desempeño de sus labores.

#### **4.5.3.29. VARIABLE SALARIO: ENTRE 11 Y 15 MIL PESOS AL MES**

El **100%** de la población, en donde el egresado percibe **entre 11 y 15 mil pesos al mes** que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población, en donde el egresado percibe **entre 11 y 15 mil pesos al mes**, que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de la población, en donde el egresado percibe **entre 11 y 15 mil pesos al mes** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población, en donde el egresado percibe **entre 11 y 15 mil pesos al mes** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de la población, en donde el egresado percibe **entre 11 y 15 mil pesos al mes**, que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de la población, en donde el egresado percibe **entre 11 y 15 mil pesos al mes**, que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de la población, en donde el egresado percibe **entre 11 y 15 mil pesos al mes**, que requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **100%** de la población, en donde el egresado percibe **entre 11 y 15 mil pesos al mes**, que requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población, en donde el egresado percibe **entre 11 y 15 mil pesos al mes**, manifiesta que el egresado **no** presenta deficiencias en sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población, en donde el egresado percibe **entre 11 y 15 mil pesos al mes**, que requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de la población, en donde el egresado percibe **entre 11 y 15 mil pesos al mes** no requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores.

#### **4.5.3.30. VARIABLE CAPACITACIÓN: ANTES DE OCUPAR EL PUESTO**

El **100%** de la población que capacitó al egresado **antes de ocupar su puesto** de trabajo que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1.5**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que capacitó al egresado **antes de ocupar su puesto** de trabajo, que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1.25**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **87.5%** de la población que capacitó al egresado **antes de ocupar su puesto** de trabajo que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.57**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **12.5%** de la población que capacitó al egresado **antes de ocupar su puesto** de trabajo **no conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **87.5%** de la población que capacitó al egresado **antes de ocupar su puesto** de trabajo que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.43**, respecto a la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **12.5%** de la población que capacitó al egresado **antes de ocupar su puesto** de trabajo **no conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **75%** de la población que capacitó al egresado **antes de ocupar su puesto** de trabajo que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1.17**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **25%** de la población que capacitó al egresado **antes de ocupar su puesto** de trabajo **no conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores.

El **75%** de la población que capacitó al egresado **antes de ocupar su puesto** de trabajo que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **25%** de la población que capacitó al egresado **antes de ocupar su puesto** de trabajo **no conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores.

El **100%** de la población que capacitó al egresado **antes de ocupar su puesto** de trabajo que requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **1.5**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **87.5%** de la población que capacitó al egresado **antes de ocupar su puesto** de trabajo que requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **1.43**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **12.5%** de la población que capacitó al egresado **antes de ocupar su puesto** de trabajo que **no requiere precisión** en la ejecución de sus labores opina **1**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que capacitó al egresado **antes de ocupar su puesto** de trabajo, manifiesta que el egresado **no** presenta deficiencias en sus labores califica con **1.38**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **87.5%** de la población que capacitó al egresado **antes de ocupar su puesto** de trabajo que requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **12.5%** de la población que capacitó al egresado **antes de ocupar su puesto** de trabajo que **no requiere** algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores opina **2**, respecto a la **eficacia de la actitud que presenta el egresado en su desempeño**.

El **25%** de la población que capacitó al egresado **antes de ocupar su puesto** de trabajo que requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores califica con **5**, respecto a la eficacia de su dominio.

El **75%** de la población que capacitó al egresado **antes de ocupar su puesto** de trabajo **no requiere del idioma adicional** para el desempeño de labores del egresado.

#### 4.5.3.31. VARIABLE CAPACITACIÓN: DESPUÉS DE OCUPAR EL PUESTO

El **100%** de la población que capacitó al egresado **después de ocupar su puesto** de trabajo que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que capacitó al egresado **después de ocupar su puesto** de trabajo, que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de la población que capacitó al egresado **después de ocupar su puesto** de trabajo que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que capacitó al egresado **después de ocupar su puesto** de trabajo que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de la población que capacitó al egresado **después de ocupar su puesto** de trabajo que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de la población que capacitó al egresado **después de ocupar su puesto** de trabajo que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de la población que capacitó al egresado **después de ocupar su puesto** de trabajo que requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **100%** de la población que capacitó al egresado **después de ocupar su puesto** de trabajo que requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que capacitó al egresado **después de ocupar su puesto** de trabajo, manifiesta que el egresado **no** presenta deficiencias en sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que capacitó al egresado **después de ocupar su puesto** de trabajo que requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de la población que capacitó al egresado **después de ocupar su puesto** de trabajo que requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores califica con **1.5**, respecto a la eficacia de su dominio.

#### **4.5.3.32. VARIABLE CAPACITACIÓN: ANTES Y DESPUÉS DE OCUPAR EL PUESTO**

El **100%** de la población que capacitó al egresado **antes y después de ocupar su puesto** de trabajo que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que capacitó al egresado **antes y después de ocupar su puesto** de trabajo, que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de la población que capacitó al egresado **antes y después de ocupar su puesto** de trabajo que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **100%** de la población que capacitó al egresado **antes y después de ocupar su puesto** de trabajo que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de la población que capacitó al egresado **antes y después de ocupar su puesto** de trabajo que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de la población que capacitó al egresado **antes y después de ocupar su puesto** de trabajo que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1**, respecto a la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de la población que capacitó al egresado **antes y después de ocupar su puesto** de trabajo que requiere, por parte del egresado, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **100%** de la población que capacitó al egresado **antes y después de ocupar su puesto** de trabajo que requiere, por parte del egresado, precisión en la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que capacitó al egresado **antes y después de ocupar su puesto** de trabajo, manifiesta que el egresado **no** presenta deficiencias en sus labores califica con **1**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que capacitó al egresado **antes y después de ocupar su puesto** de trabajo que requiere, por parte del egresado, algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **1**, respecto a la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de la población que capacitó al egresado **antes y después de ocupar su puesto** de trabajo no requiere que el egresado domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.3.33. VARIABLE CAPACITACIÓN: NO RECIBIÓ CAPACITACIÓN

El **86.66%** de la población que **no capacitó al egresado**, que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **13.33%** de la población que **no capacitó al egresado**, que **no conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores opina **3**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **86.66%** de la población que **no capacitó al egresado**, que conoce las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores califica con **1.62**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **13.33%** de la población que **no capacitó al egresado**, que **no conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores opina **2**, respecto a la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **93.33%** de la población que **no capacitó al egresado**, que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.71**, respecto a la **eficacia en su uso**.

El **6.66%** de la población que **no capacitó al egresado**, que **no conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **93.33%** de la población que **no capacitó al egresado**, que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.79**, respecto a la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **6.66%** de la población que **no capacitó al egresado**, que **no conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **86.66%** de la población que **no capacitó al egresado**, que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1.54**, respecto a la **eficacia con la que se solucionan**.

El **13.33%** de la población que **no capacitó al egresado**, **no tiene conocimiento** de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores.

El **86.66%** de la población que **no capacitó al egresado**, que tiene conocimiento de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1.46**, respecto a la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **13.33%** de la población que **no capacitó al egresado**, **no tiene conocimiento** de los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores.

El **86.66%** de la población que **no capacitó al egresado** que requiere, velocidad en la ejecución de sus labores califica con **1.46**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **13.33%** de la población que **no capacitó al egresado** que **no requiere** velocidad en la ejecución de sus labores opina **2.5**, respecto a la **velocidad con que el egresado realiza sus tareas laborales**.

El **86.66%** de la población que **no capacitó al egresado** y requiere de su parte, precisión en la ejecución de sus labores califica con **1.23**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **13.33%** de la población que **no capacitó al egresado** y **no requiere** de su parte, precisión en la ejecución de sus labores opina **1.5**, respecto a la **precisión con la que se ejecuta su trabajo**.

El **20%** de la población que **no capacitó al egresado**, que manifiesta que el egresado presenta deficiencias en sus labores califica con **2.5**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **80%** de la población que **no capacitó al egresado**, que manifiesta que el egresado **no presenta deficiencias** en sus labores opina **1.17**, respecto a la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de la población que **no capacitó al egresado** que requiere en él algún tipo de actitud para la ejecución de sus labores califica con **1.6**, respecto a la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **26.66%** de la población que **no capacitó al egresado** y que requiere que domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores califica con **2**, respecto a la eficacia del conocimiento del idioma.

El **73.33%** de la población que **no capacitó al egresado**, no requiere que domine un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.3.34. VARIABLE SEXO: FEMENINO

El **93.75%** de la población de género **femenino**, que **conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.8** la **eficacia con la que se aplica**.

El **6.25%** de la población de género **femenino**, que **no conoce** el nombre de las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, opina **1** con respecto a la **eficacia con la que se aplica**.

El **93.75%** de la población de género **femenino**, que **conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.47** la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **6.25%** de la población de género **femenino**, que **no conoce** el nombre de las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1** la **pertinencia con la que se aplica**.

El **87.5%** de la población de género **femenino**, que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.5 la eficacia con la que se aplica**.

El **12.5%** de la población de género **femenino no conoce la metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **87.5%** de la población de género **femenino** que **conoce la metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores, califica con **1.43 la pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **12.5%** de la población de género **femenino no conoce la metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **81.25%** de la población de género **femenino** que **conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1.31 la eficacia con la que se solucionan**.

El **18.75%** de la población de género **femenino no conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores.

El **81.25%** de la población de género **femenino** que **conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1.31 la calidad con la que se solucionan los problemas**

El **18.75%** de la población de género **femenino** que **no conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores.

El **93.75%** de la población de género **femenino** que **requiere velocidad** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1.47 la velocidad con que el egresado realiza su trabajo**.

El **6.25%** de la población de género **femenino** que **no requiere velocidad** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1 la velocidad con que el egresado realiza su trabajo**.

El **81.25%** de la población de género **femenino** que **requiere precisión** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1.31** la **precisión con la que el egresado realiza su trabajo.**

El **18.75%** de la población de género **femenino** que **no requiere precisión** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1.33** la **precisión con la que el egresado realiza su trabajo.**

El **12.5%** de la población de género **femenino** que manifiesta que el egresado **presenta deficiencias** en sus labores, califica con **1.5** la **precisión con la que ejecuta su trabajo**

El **87.5%** de la población de género **femenino** que manifiesta que el egresado **no presenta deficiencias** en sus labores, califica con **1.29** la **precisión con la que ejecuta su trabajo.**

El **100%** de la población de género **femenino** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1.31** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño.**

El **31.25%** de la población de género **femenino** que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores, califica con **3.2** la eficacia del dominio del idioma

El **68.75%** de la población de género **femenino** **no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.3.35. VARIABLE SEXO: MASCULINO

El **90%** de la población de género **masculino**, que **conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.56** la **eficacia con la que se aplica.**

El **10%** de la población de género **masculino**, que **no conoce** el nombre de las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **5** la **eficacia con la que se aplica.**

El **90%** de la población de género **masculino**, que **conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.33** la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **10%** de la población de género **masculino**, que **no conoce** el nombre de las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **3** la **pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de la población de género **masculino**, que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.7** la **eficacia con la que se aplica**.

El **100%** de la población de género **masculino** que **conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores, califica con **1.8** la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **90%** de la población de género **masculino** que **conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1.44** la **eficacia con la que se solucionan**.

El **10%** de la población de género **masculino** **no conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores.

El **90%** de la población de género **masculino** que **conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1.22** la **calidad con la que se solucionan los problemas**

El **10%** de la población de género **masculino** **no conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores.

El **90%** de la población de género **masculino** que **requiere velocidad** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1.33** la **velocidad con que el egresado realiza su trabajo**.

El **10%** de la población de género **masculino** que **no requiere velocidad** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **4** la **velocidad con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de la población de género **masculino** que **requiere precisión** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1.2** la **precisión con la que el egresado realiza su trabajo.**

El **10%** de la población de género **masculino** que manifiesta que el egresado **presenta deficiencias** en sus labores, califica con **2** la **precisión con la que ejecuta su trabajo**

El **90%** de la población de género **masculino** que manifiesta que el egresado **no presenta deficiencias** en sus labores, califica con **1.11** la **precisión con la que ejecuta su trabajo.**

El **90%** de la población de género **masculino** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1.44** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño.**

El **10%** de la población de género **masculino** que **no requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **2** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño.**

El **30%** de la población de género **masculino** que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma** adicional al español para el desempeño de sus labores, califica con **1.67** la eficacia del dominio del idioma.

El **70%** de la población de género **masculino no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.3.36. VARIABLE EDAD: 21-30

El **92.30%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30** años que **conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.42** la **eficacia con la que se aplica.**

El **7.69%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30** años **no conoce** el nombre de las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores.

El **92.30%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30** años, que **conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.33** la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **7.69%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30** años, **no conoce** el nombre de las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores.

El **84.61%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30** años, que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.18** la **eficacia con la que se aplica**.

El **15.38%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30** años **no conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **84.61%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30** años que **conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores, califica con **1.18** la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **15.38%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30** años **no conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **76.92%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30** años que **conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1** la **eficacia con la que se solucionan**.

El **23.07%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30** años **no conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores.

El **76.92%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30** años, que **conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1** la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **23.07%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30** años, **no conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores.

El **84.62%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30** años que **requiere velocidad** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1.18** la **velocidad con que el egresado realiza su trabajo**.

El **15.38%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30** años que **no requiere velocidad** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **2.5** la **velocidad con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30** años que **requiere precisión** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1.31** la **precisión con la que el egresado realiza su trabajo**.

El **7.69%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30** años que manifiesta que el egresado **presenta deficiencias** en sus labores, califica con **2** la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **92.3%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30** años que manifiesta que el egresado **no presenta deficiencias** en sus labores, califica con **1.25** la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30** años que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1.08** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **38.46%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30** años que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores, califica con **3.2** la eficacia del dominio del idioma

El **61.53%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30** años **no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.3.37. VARIABLE EDAD: 31-40

El **91.66%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40** años, que **conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **2.09** la **eficacia con la que se aplica**.

El **8.33%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40** años, **no conoce** el nombre de las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores.

El **91.66%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40** años, que **conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.55** la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **8.33%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40** años, **no conoce** el nombre de las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40** años, que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.92** la **eficacia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40** años que **conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores, califica con **1.92** la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **91.66%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40** años que **conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1.73** la **eficacia con la que se solucionan**.

El **8.33%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40** años **no conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores.

El **91.66%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40** años **conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1.55** la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **8.33%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40** años **no conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40** años que **requiere velocidad** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1.67** la **velocidad con que el egresado realiza su trabajo**.

El **75%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40** años que **requiere precisión** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1.22** la **precisión con la que el egresado realiza su trabajo**.

El **25%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40** años que **no requiere precisión** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1.33** la **precisión con la que el egresado realiza su trabajo**.

El **16.66%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40** años que manifiesta que el egresado **presenta deficiencias** en sus labores, califica con **1.5** la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **83.33%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40** años que manifiesta que el egresado **no presenta deficiencias** en sus labores, califica con **1.2** la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **91.66%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40** años que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1.73** la **eficacia** de la **actitud que presenta en su desempeño**.

El **8.33%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40** años que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **2** la **eficacia** de la **actitud que presenta en su desempeño**.

El **25%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40** años que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores, califica con **1.67** la eficacia del dominio del idioma

El **75%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40** años **no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores.

#### **4.5.3.38. VARIABLE EDAD:41-50**

El **100%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **41-50** años a población de género femenino, que **conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1** la **eficacia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **41-50** años, que **conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1** la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **41-50** años, que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2** la **eficacia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **41-50** años que **conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores, califica con **2** la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **41-50** años que **conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1** la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **41-50** años que **conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1** la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **41-50** años que **requiere velocidad** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1** la **velocidad con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **41-50** años que **requiere precisión** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1** la **precisión con la que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **41-50** años que manifiesta que el egresado **no presenta deficiencias** en sus labores, califica con **1** la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **41-50** años que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **41-50** años **no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.3.39. VARIABLE ANTIGÜEDAD EN EL PUESTO: 0 A 5 AÑOS

El **90%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual, que **conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.83** la **eficacia con la que se aplica**.

El **10%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual, que **no conoce** el nombre de las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **3** la **eficacia con la que se aplica**.

El **90%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual, que **conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.5** la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **10%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual, que **no conoce** el nombre de las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **2** la **pertinencia con la que se aplica**.

El **90%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual, que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.67 la eficacia con la que se aplica** .

El **10%** los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual **no conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **90%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual que **conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores, califica con **1.67 la pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **10%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual **no conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **80%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual que **conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1.43 la eficacia con la que se solucionan**.

El **20%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual **no conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores.

El **80%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual que **conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1.38 la calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **20%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual que **no conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores.

El **80%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual que **requiere velocidad** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1.56** la **velocidad con que el egresado realiza su trabajo**.

El **20%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual que **no requiere velocidad** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **2.5** la **velocidad con que el egresado realiza su trabajo**.

El **85%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual que **requiere precisión** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1.35** la **precisión con la que el egresado realiza su trabajo**.

El **15%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual que **no requiere precisión** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1.33** la **precisión con la que el egresado realiza su trabajo**.

El **85%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual que manifiesta que el egresado **presenta deficiencias** en sus labores, califica con **1.66** la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **15%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual que manifiesta que el egresado **no presenta deficiencias** en sus labores, califica con **1.29** la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1.45** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **30%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores, califica con **2.66** la eficacia del dominio del idioma.

El **70%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual **no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.3.40. VARIABLE ANTIGÜEDAD EN EL PUESTO: 6 A 10 AÑOS

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **6 a 10 años** en el puesto laboral actual, que **conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.4** la **eficacia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **6 a 10 años** en el puesto laboral actual, que **conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.2** la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **6 a 10 años** en el puesto laboral actual, que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.4** la **eficacia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **6 a 10 años** en el puesto laboral actual que **conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores, califica con **1.4** la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **6 a 10 años** en el puesto laboral actual que **conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1.2** la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **6 a 10 años** en el puesto laboral actual que **conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1** la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **6 a 10 años** en el puesto laboral actual que **requiere velocidad** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1** la **velocidad con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **6 a 10 años** en el puesto laboral actual que **requiere precisión** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1** la **precisión con la que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **6 a 10 años** en el puesto laboral actual que manifiesta que el egresado **no presenta deficiencias** en sus labores, califica con **1** la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **80%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **6 a 10 años** en el puesto laboral actual que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **20%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **6 a 10 años** en el puesto laboral actual que **no requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **2** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **80%** los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **6 a 10 años** en el puesto laboral actual que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores, califica con **3** la eficacia del dominio del idioma

El **20%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **6 a 10 años** en el puesto laboral actual **no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores.

#### **4.5.3.41. VARIABLE ANTIGÜEDAD EN EL PUESTO: 11 O MÁS AÑOS EN EL PUESTO**

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **11 o más años** en el puesto laboral actual, que **conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1** la **eficacia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **11 o más años** en el puesto laboral actual, que **conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1** la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **11 o más años** en el puesto laboral actual, que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1** la **eficacia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **11 o más años** en el puesto laboral actual que **conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores, califica con **1** la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **11 o más años** en el puesto laboral actual que **conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1** la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **11 o más años** en el puesto laboral actual que **conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1** la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **11 o más años** en el puesto laboral actual que **requiere velocidad** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1** la **velocidad con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **11 o más años** en el puesto laboral actual que **requiere precisión** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1** la **precisión con la que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **11 o más años** en el puesto laboral actual que manifiesta que el egresado **no presenta deficiencias** en sus labores, califica con **1** la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **11 o más años** en el puesto laboral actual que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **11 o más años** en el puesto laboral actual que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores, califica con **2** la eficacia del dominio del idioma

#### 4.5.3.42. VARIABLE ESCOLARIDAD: BACHILLERATO

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad es de nivel **bachillerato**, que **conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1** la **eficacia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad es de nivel **bachillerato**, que **conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1** la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad es de nivel **bachillerato**, que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1** la **eficacia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad es de nivel **bachillerato** que **conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores, califica con **1** la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad es de nivel **bachillerato** que **conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1** la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad es de nivel **bachillerato** que **conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1** la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad es de nivel **bachillerato** que **requiere velocidad** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1** la **velocidad con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad es de nivel **bachillerato** que **requiere precisión** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1** la **precisión con la que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad es de nivel **bachillerato** la población de género femenino que manifiesta que el egresado **no presenta deficiencias** en sus labores, califica con **1** la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad es de nivel **bachillerato** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad es de nivel **bachillerato** que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores, califica con **1** la **eficacia del dominio del idioma**.

#### 4.5.3.43. VARIABLE ESCOLARIDAD: LICENCIATURA

El **90%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde al nivel **licenciatura**, que **conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.83** la **eficacia con la que se aplica**.

El **10%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde al nivel **licenciatura** que **no conoce** el nombre de las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **3** la **eficacia con la que se aplica**.

El **90%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde al nivel **licenciatura** que **conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.5** la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **10%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde al nivel **licenciatura** que **no conoce** el nombre de las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **2** la **pertinencia con la que se aplica**.

El **90%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde al nivel **licenciatura** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.67** la **eficacia con la que se aplica**.

El **10%** los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde al nivel **licenciatura no conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **90%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde al nivel **licenciatura** que **conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores, califica con **1.67** la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **10%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde al nivel **licenciatura no conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **80%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde al nivel **licenciatura** que **conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1.43** la **eficacia con la que se solucionan**.

El **20%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde al nivel **licenciatura no conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores.

El **80%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde al nivel **licenciatura** que **conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1.31** la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **20%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde al nivel **licenciatura no conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores.

El **90%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde al nivel **licenciatura** que **requiere** que **requiere velocidad** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1.44** la **velocidad con que el egresado realiza su trabajo**.

El **10%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde al nivel **licenciatura** que **no requiere velocidad** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **2.5** la **velocidad con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde al nivel **licenciatura** que **requiere precisión** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1.3** la **precisión con la que el egresado realiza su trabajo**.

El **10%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde al nivel **licenciatura** que manifiesta que el egresado **presenta deficiencias** en sus labores, califica con **1.5** la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **90%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde al nivel **licenciatura** que manifiesta que el egresado **no presenta deficiencias** en sus labores, califica con **1.28** la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **95%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde al nivel **licenciatura** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1.42** la **eficacia** de la **actitud que presenta en su desempeño**.

El **5%** los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde al nivel **licenciatura** que **no requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **2** la **eficacia** de la **actitud que presenta en su desempeño**.

El **30%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde al nivel **licenciatura** que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores, califica con **3** la eficacia del dominio del idioma

El **70%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde al nivel **licenciatura no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.3.44. VARIABLE ESCOLARIDAD: MAESTRÍA

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde a nivel **maestría que conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.5** la **eficacia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde a nivel **maestría que conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.25** la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde a nivel **maestría**, que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.5** la **eficacia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde a nivel **maestría que conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores, califica con **1.5** la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde a nivel **maestría que conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1.25** la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde a nivel **maestría** que **conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1.25** la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde a nivel **maestría** que **requiere velocidad** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1.5** la **velocidad con que el egresado realiza su trabajo**.

El **25%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde a nivel **maestría** que **requiere precisión** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1** la **precisión con la que el egresado realiza su trabajo**.

El **75%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde a nivel **maestría** que **no requiere precisión** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1.33** la **precisión con la que el egresado realiza su trabajo**.

El **25%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde a nivel **maestría** que manifiesta que el egresado **presenta deficiencias** en sus labores, califica con **2** la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **75%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde a nivel **maestría** que manifiesta que el egresado **no presenta deficiencias** en sus labores, califica con **1** la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde a nivel **maestría** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1.25** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad corresponde a nivel **maestría** que **no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.3.45. VARIABLE ESCOLARIDAD: TÉCNICA

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad se sitúa en el nivel **técnico**, que **conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1** la **eficacia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad se sitúa en el nivel **técnico**, que **conoce** las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1** la **pertinencia de los conocimientos empleados**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad se sitúa en el nivel **técnico**, que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1** la **eficacia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad se sitúa en el nivel **técnico** que **conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores, califica con **1** la **pertinencia de los procedimientos empleados**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad se sitúa en el nivel **técnico** que **conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1** la **eficacia con la que se solucionan**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad se sitúa en el nivel **técnico** **conoce** los problemas nuevos que soluciona el egresado en el desempeño de sus labores califica con **1** la **calidad con la que se solucionan los problemas**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad se sitúa en el nivel **técnico** que **requiere velocidad** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1** la **velocidad con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad se sitúa en el nivel **técnico** que **requiere precisión** en la ejecución de las labores que desempeña el egresado, califica con **1** la **precisión con la que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad se sitúa en el nivel **técnico** que manifiesta que el egresado **no presenta deficiencias** en sus labores, califica con **1** la **precisión con la que ejecuta su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad se sitúa en el nivel **técnico** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya escolaridad se sitúa en el nivel **técnico** que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un idioma adicional al español para el desempeño de sus labores, califica con **2** la eficacia del dominio del idioma.

#### **4.5.4. RESULTADOS ESPECÍFICOS POR GATEGORÍA-VARIABLE SOCIODEMOGRAFICA**

##### **4.5.4.1. VARIABLE ACTIVIDAD DE LA EMPRESA: CADENA DE AUTOSERVICIO (COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL)**

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en una **cadena de autoservicio en el área de comunicación organizacional** que **conoce** la teoría que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en una **cadena de autoservicio en el área de comunicación organizacional** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en una **cadena de autoservicio en el área de comunicación organizacional** que **conoce** las **habilidades** que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1** su **eficacia y calidad**.

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) que labora en una **cadena de autoservicio en el área de comunicación organizacional** que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo.**

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) que labora en una **cadena de autoservicio en el área de comunicación organizacional** que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo.**

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en una **cadena de autoservicio en el área de comunicación organizacional** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño.**

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en una **cadena de autoservicio en el área de comunicación organizacional no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### **4.5.4.2.VARIABLE ACTIVIDAD DE LA EMPRESA: EDUCACIÓN**

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en una institución dedicada a la **educación** que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **2.5** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica.**

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en una institución dedicada a la **educación** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2.5** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica .**

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en una institución dedicada a la **educación** que **conoce** las habilidades que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **2.5 su eficacia y calidad.**

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) que labora en una institución dedicada a la **educación** que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **2** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo.**

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) que labora en una institución dedicada a la **educación** que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **2** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo.**

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en una institución dedicada a la **educación** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **3** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño.**

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en una institución dedicada a la **educación** que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores, califica con **1** la eficacia del dominio del idioma.

#### **4.5.4.3.VARIABLE ACTIVIDAD DE LA EMPRESA: EDUCACIÓN A DISTANCIA**

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en una **institución dedicada a la educación a distancia** que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.5** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica.**

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en una **institución dedicada a la educación a distancia** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.67** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica .**

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en una **institución dedicada a la educación a distancia** que **conoce** las habilidades que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1.33 su eficacia y calidad**.

El **44.44%** de los(as) empleadores(as) que labora en una **institución dedicada a la educación a distancia** que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1.33 la velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **55.55%** de los(as) empleadores(as) que labora en una **institución dedicada a la educación a distancia** que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1.17 la velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en una **institución dedicada a la educación a distancia** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1.33 la eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en una **institución dedicada a la educación a distancia no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### **4.5.4.4.VARIABLE ACTIVIDAD DE LA EMPRESA: MEDIOS ELECTRÓNICOS**

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en **medios electrónicos** que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.13 la eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en **medios electrónicos** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.25 la eficacia y pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en **medios electrónicos** que **conoce** las **habilidades** que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1.06 su eficacia y calidad** .

El **62.5%** de los(as) empleadores(as) que labora en **medios electrónicos** que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1.07 la velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **37.5%** de los(as) empleadores(as) que labora en **medios electrónicos** que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1 la velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **87.5%** de los(as) empleadores(as) que labora en **medios electrónicos** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1 la eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **12.5%** de los(as) empleadores(as) que labora en **medios electrónicos** que **no requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **2 la eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **50%** de los(as) empleadores(as) que labora en **medios electrónicos** que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores, califica con **3.25 la eficacia del dominio del idioma**.

El **50%** de los(as) empleadores(as) que labora en **medios electrónicos** **no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.4.5.VARIABLE ACTIVIDAD DE LA EMPRESA O INSTITUCIÓN: MEDIOS IMPRESOS

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en **medios impresos** que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.87** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en **medios impresos** que **conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.5** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en **medios impresos** que **conoce** las habilidades que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1.5** su **eficacia y calidad**.

El **75%** de los(as) empleadores(as) que labora en **medios impresos** que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1.16** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **25%** de los(as) empleadores(as) que labora en **medios impresos** que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en **medios impresos** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1.5** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **25%** de los(as) empleadores(as) que labora en **medios impresos** que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores, califica con **2** la **eficacia del dominio del idioma**.

El **75%** de los(as) empleadores(as) que labora en **medios impresos** **no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.4.6.VARIABLE ACTIVIDAD DE LA EMPRESA O INSTITUCIÓN: INSTITUTO ELECTORAL (COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL)

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en el **Instituto Electoral en el área de comunicación organizacional** que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en el **Instituto Electoral en el área de comunicación organizacional** que **conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica** .

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en el **Instituto Electoral en el área de comunicación organizacional** que **conoce** las **habilidades** que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1** **su eficacia y calidad** .

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) que labora en el **Instituto Electoral en el área de comunicación organizacional** que **conocen** las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) que labora en el **Instituto Electoral en el área de comunicación organizacional** que **no conocen** las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en el **Instituto Electoral en el área de comunicación organizacional** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1** la **eficacia** de la **actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en el **Instituto Electoral en el área de comunicación organizacional** **no requiere**, en el egresado, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.4.7.VARIABLE ACTIVIDAD DE LA EMPRESA O INSTITUCIÓN: MONITOREO DE INFORMACIÓN (INVESTIGACIÓN)

El **80%** de los(as) empleadores(as) que labora en una empresa dedicada al **monitoreo de información** que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **2.75** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **20%** de los(as) empleadores(as) que labora en una empresa dedicada al **monitoreo de información** que **no conoce** el nombre de las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **60%** de los(as) empleadores(as) que labora en una empresa dedicada al **monitoreo de información** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2.16** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica**.

El **40%** de los(as) empleadores(as) que labora en una empresa dedicada al **monitoreo de información no conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **40%** de los(as) empleadores(as) que labora en una empresa dedicada al **monitoreo de información** que **conoce** las **habilidades** que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **2. su eficacia y calidad**.

El **60%** de los(as) empleadores(as) que labora en una empresa dedicada al **monitoreo de información no conoce** las **habilidades** que el egresado pone en práctica en el desempeño de sus labores.

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) que labora en una empresa dedicada al **monitoreo de información** que labora en una empresa dedicada al **monitoreo de información** que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1.8** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) que labora en una empresa dedicada al **monitoreo de información** que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1.8** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en una empresa dedicada al **monitoreo de información** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1.6** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **20%** de los(as) empleadores(as) que labora en una empresa dedicada al **monitoreo de información** que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores, califica con **2** la **eficacia del dominio del idioma**.

El **80%** de los(as) empleadores(as) que labora en una empresa dedicada al **monitoreo de información no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### **4.5.4.8.VARIABLE ACTIVIDAD DE LA EMPRESA O INSTITUCIÓN: PRODUCCIÓN**

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en una **empresa dedicada a la producción** que **no conoce** el nombre de las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **4** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en una **empresa dedicada a la producción** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **3** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en una **empresa dedicada a la producción no conoce** las habilidades que el egresado pone en práctica en el desempeño de sus labores.

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) que labora en una **empresa dedicada a la producción** que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **2** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo.**

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) que labora en una **empresa dedicada a la producción** que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **4** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo.**

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en una **empresa dedicada a la producción** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **2** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño.**

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en una **empresa dedicada a la producción no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### **4.5.4.9.VARIABLE ACTIVIDAD DE LA EMPRESA O INSTITUCIÓN: SENADO DE LA REPÚBLICA (COMUNICACIÓN SOCIAL)**

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en el **Senado de la República en el área de comunicación organizacional** que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica.**

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en el **Senado de la República en el área de comunicación organizacional** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica .**

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en el **Senado de la República en el área de comunicación organizacional** que **conoce** las habilidades que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1 su eficacia y calidad** .

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) que labora en el **Senado de la República en el área de comunicación organizacional** que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1 la velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) que labora en el **Senado de la República en el área de comunicación organizacional** que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1 la velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en el **Senado de la República en el área de comunicación organizacional** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1 la eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **50%** de los(as) empleadores(as) que labora en el **Senado de la República en el área de comunicación organizacional** que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores, califica con **3** la eficacia del dominio del idioma.

El **50%** de los(as) empleadores(as) que labora en el **Senado de la República en el área de comunicación organizacional** **no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.4.10.VARIABLE PUESTO LABORAL: ANALISTA

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **analista** que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **3.5** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **analista no conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **analista no conoce** las habilidades que el egresado pone en práctica en el desempeño de sus labores.

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **analista** que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1.5** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **analista** que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **2** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **analista** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **analista no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.4.11.VARIABLE PUESTO LABORAL: ASISTENTE DE DIPLOMADO

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de diplomado** que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.5** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de diplomado** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.67** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica** .

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de diplomado** que **conoce** las **habilidades** que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1.33** su **eficacia y calidad** .

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de diplomado** que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1.83** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de diplomado** que **no conocen** las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1.16** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de diplomado** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1.33** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de diplomado** **no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.4.12.VARIABLE PUESTO LABORAL: ASISTENTE DE PRODUCCIÓN

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de producción** que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1** la **eficacia** y la **pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de producción** que **conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica** .

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de producción** que **conoce** las **habilidades** que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1** su **eficacia y calidad** .

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de producción** que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1** ~~su~~ la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de producción** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de producción** que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores, califica con **5** la **eficacia del dominio del idioma**.

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **asistente de producción no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.4.13.VARIABLE PUESTO LABORAL: CAPACITACIÓN

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **capacitación** que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **capacitación** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica** .

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **capacitación** que **conoce** las habilidades que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1** su **eficacia y calidad** .

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **capacitación** que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **capacitación** que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **capacitación** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **capacitación no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.4.14.VARIABLE PUESTO LABORAL: COORDINADOR DE ÁREA

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de área** que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **2.5** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de área** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica** .

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de área** que **conoce** las **habilidades** que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **2** su **eficacia y calidad** .

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de área** que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1.5** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de área** que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de área** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **2** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de área** que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores, califica con **2** la eficacia del dominio del idioma.

#### **4.5.4.15.VARIABLE PUESTO LABORAL: COORDINADOR DE FOTOGRAFÍA**

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de fotografía** que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.5** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de fotografía** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica** .

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de fotografía** que **conoce** las **habilidades** que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1** su **eficacia y calidad** .

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de fotografía** que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de fotografía** que **no conocen** las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de fotografía** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **coordinador de fotografía** **no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.4.16.VARIABLE PUESTO LABORAL: DOCENTE

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **docente** que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **2.5** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **docente** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2.5** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **docente** que **conoce** las **habilidades** que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **2.5** su **eficacia y calidad** .

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **docente** que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **2** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **docente** que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **2** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **docente** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **3** la **eficacia** de la **actitud** que **presenta en su desempeño**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **docente** que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores, califica con **1** la eficacia del dominio del idioma.

#### 4.5.4.17. VARIABLE PUESTO LABORAL: EDICIÓN

El **50%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **edición** que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **50%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **edición** que **no conoce** el nombre de las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **4** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **edición** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica**.

El **50%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **edición** que **conoce** las **habilidades** que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1** su **eficacia y calidad**.

El **50%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **edición** **no conoce** las **habilidades** que el egresado pone en práctica en el desempeño de sus labores.

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **edición** que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1.5** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **edición** que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **2.5** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **edición** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1.5** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **50%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **edición** que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores, califica con **1** la eficacia del dominio del idioma.

El **50%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **edición no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### **4.5.4.18.VARIABLE PUESTO LABORAL: JEFE DE RECURSOS HUMANOS**

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **jefe de recursos humanos** que labora en una **cadena de autoservicio en el área de comunicación organizacional** que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **jefe de recursos humanos** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1 la eficacia y pertinencia con la que se aplica** .

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **jefe de recursos humanos** que **conoce** las **habilidades** que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1 su eficacia y calidad** .

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **jefe de recursos humanos** que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1 la velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **jefe de recursos humanos** que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1 la velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **jefe de recursos humanos** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1 la eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **jefe de recursos humanos** **no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.4.19.VARIABLE PUESTO LABORAL: MASTER

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **master** que labora en una **cadena de autoservicio en el área de comunicación organizacional** que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **2** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **master** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **master** que **conoce** las **habilidades** que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1.5 su eficacia y calidad**.

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **master** que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **master** que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **master** que **no requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **2** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **master no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.4.20. VARIABLE PUESTO LABORAL: MONITORISTA

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **monitorista** que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.75** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **50%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **monitorista** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica**.

El **50%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **monitorista no conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **50%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **monitorista** que **conoce** las **habilidades** que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1** su **eficacia y calidad**.

El **50%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **monitorista no conoce** las **habilidades** que el egresado pone en práctica en el desempeño de sus labores.

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **monitorista** que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **2** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **monitorista** que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **2** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **monitorista** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1** la **eficacia** de la **actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **monitorista no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.4.21.VARIABLE PUESTO LABORAL: PRODUCCIÓN

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **producción** que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **producción** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.5** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica** .

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **producción** que **conoce** las **habilidades** que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1** su **eficacia y calidad** .

El **50%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **producción** que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1.5** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **50%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **producción** que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **producción** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1** la **eficacia** de la **actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **producción no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.4.22.VARIABLE PUESTO LABORAL: REDACTOR DE NOTICIAS

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **redactor de noticias** que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **redactor de noticias** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **redactor de noticias** que **conoce** las **habilidades** que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1** **su eficacia y calidad**.

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **redactor de noticias** que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **redactor de noticias** que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **redactor de noticias** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1** la **eficacia** de la **actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **redactor de noticias** que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores, califica con **2** la eficacia del dominio del idioma.

#### 4.5.4.23.VARIABLE PUESTO LABORAL: RESPORTERO

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **reportero** que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **2** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **reportero** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.67** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica** .

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **reportero** que **conoce** las **habilidades** que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1.67** **su eficacia y calidad**.

El **77.77%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **reportero** que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1.22** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **22.22%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **reportero** que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1**. la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **reportero** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1.67** la **eficacia** de la **actitud que presenta en su desempeño**.

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **reportero** que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores, califica con **3** la eficacia del dominio del idioma.

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **reportero no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.4.24.VARIABLE PUESTO LABORAL: SÍNTESIS

El **50%** de los(as) empleadores(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **síntesis** que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.5** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **50%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **síntesis** que **no conoce** el nombre de las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **síntesis** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2.25** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica** .

El **50%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **síntesis** que **conoce** las **habilidades** que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **2 su eficacia y calidad** .

El **50%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **síntesis no conoce** las habilidades que el egresado pone en práctica en el desempeño de sus labores.

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **síntesis** que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1.5 la velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo** .

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **síntesis** que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1.5 la velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo** .

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **síntesis** que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **síntesis** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **2 la eficacia de la actitud que presenta en su desempeño** .

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tienen como subordinado al egresado en el puesto de **síntesis no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### **4.5.4.25.VARIABLE TIPO DE EMPRESA O INSTITUCIÓN: PRIVADA**

El **86.66%** de los(as) empleadores(as) que labora en una institución **privada** que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.92 la eficacia y la pertinencia con la que se aplica** .

El **13.33%** de los(as) empleadores(as) que labora en una institución **privada** que **no conoce** el nombre de las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **2.5** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **86.66%** de los(as) empleadores(as) que labora en una institución **privada** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.77** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica**.

El **13.33%** de los(as) empleadores(as) que labora en una institución **privada no conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **73.33%** de los(as) empleadores(as) que labora en una institución **privada** que **conoce** las habilidades que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1.54 su eficacia y calidad**.

El **26.66%** de los(as) empleadores(as) que labora en una institución **privada no conoce** las **habilidades** que el egresado pone en práctica en el desempeño de sus labores.

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) que labora en una institución **privada** que conoce las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1.48** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) que labora en una institución **privada** que **no conoce las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1.94** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **93.33%** de los(as) empleadores(as) que labora en una institución **privada** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1.57** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **6.66%** de los(as) empleadores(as) que labora en una institución **privada** que **no requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **2** la **eficacia** de la **actitud que presenta en su desempeño**.

El **26.66%** de los(as) empleadores(as) que labora en una institución **privada** que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores, califica con **1.5** la eficacia del dominio del idioma.

El **73.33%** de los(as) empleadores(as) que labora en una institución **privada no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### **4.5.4.26.VARIABLE TIPO DE EMPRESA O INSTICIÓN: PÚBLICA**

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en una institución **pública** que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.13** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en una institución **pública** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.36** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica** .

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en una institución **pública** que **conoce** las habilidades que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1.09** su **eficacia y calidad** .

El **59.37%** de los(as) empleadores(as) que labora en una institución **pública** que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1.42** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **40.62%** de los(as) empleadores(as) que labora en una institución **pública** que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1.5** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que labora en una institución **pública** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1.09** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **36.36%** de los(as) empleadores(as) que labora en una institución **pública** que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores, califica con **3.75** la eficacia del dominio del idioma.

El **63.63%** de los(as) empleadores(as) que labora en una institución **pública** **no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.4.27.VARIABLE SALRIO: MENOS DE 5 MIL PESOS AL MES

El **90.47%** de los(as) empleadores(as), en donde el egresado percibe menos de **5 mil pesos al mes**, que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.68** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **9.52%** de los(as) empleadores(as), en donde el egresado percibe menos de **5 mil pesos al mes**, que **no conoce** el nombre de las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **2.5** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **90.47%** de los(as) empleadores(as), en donde el egresado percibe menos de **5 mil pesos al mes**, que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.68** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica** .

El **9.52%** de los(as) empleadores(as), en donde el egresado percibe menos de **5 mil pesos al mes**, **no conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **80.95%** de los(as) empleadores(as), en donde el egresado percibe menos de **5 mil pesos al mes**, que **conoce** las **habilidades** que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1.41 su eficacia y calidad**.

El **19.04%** de los(as) empleadores(as), en donde el egresado percibe menos de **5 mil pesos al mes**, **no conoce** las **habilidades** que el egresado pone en práctica en el desempeño de sus labores.

El **63.49%** de los(as) empleadores(as), en donde el egresado percibe menos de **5 mil pesos al mes**, que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1.50 la velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **36.51%** de los(as) empleadores(as), en donde el egresado percibe menos de **5 mil pesos al mes**, que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1.70 la velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **95.23%** de los(as) empleadores(as), en donde el egresado percibe menos de **5 mil pesos al mes**, que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1.45 la eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **4.76%** de los(as) empleadores(as), en donde el egresado percibe menos de **5 mil pesos al mes**, que **no requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **2 la eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **28.57%** de los(as) empleadores(as), en donde el egresado percibe menos de **5 mil pesos al mes**, que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores, califica con **3 la eficacia del dominio del idioma**.

El **71.42%** de los(as) empleadores(as), en donde el egresado percibe menos de **5 mil pesos al mes, no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.4.28.VARIABLE SALARIO: ENTRE 6 Y 10 MIL PESOS AL MES

El **100%** de los(as) empleadores(as), en donde el egresado percibe entre de **6 y 10 mil pesos al mes**, que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.12** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as), en donde el egresado percibe entre de **6 y 10 mil pesos al mes**, que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica** .

El **100%** de los(as) empleadores(as), en donde el egresado percibe entre de **6 y 10 mil pesos al mes**, que **conoce** las **habilidades** que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1** su **eficacia y calidad** .

El **66.66%** de los(as) empleadores(as), en donde el egresado percibe entre de **6 y 10 mil pesos al mes**, que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **33.33%** de los(as) empleadores(as), en donde el egresado percibe entre de **6 y 10 mil pesos al mes**, que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as), en donde el egresado percibe entre de **6 y 10 mil pesos al mes**, que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **50%** de los(as) empleadores(as), en donde el egresado percibe entre de **6 y 10 mil pesos al mes**, que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores, califica con **1.5** la eficacia del dominio del idioma.

El **50%** de los(as) empleadores(as), en donde el egresado percibe entre de **6 y 10 mil pesos al mes**, **no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### **4.5.4.29.VARIABLE SALARIO: ENTRE 11 Y 15 MIL PESOS AL MES**

El **100%** de los(as) empleadores(as), en donde el egresado percibe entre de **11 y 15 mil pesos al mes**, que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as), en donde el egresado percibe entre de **11 y 15 mil pesos al mes**, que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica** .

El **100%** de los(as) empleadores(as), en donde el egresado percibe entre de **11 y 15 mil pesos al mes**, que **conoce** las **habilidades** que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1 su eficacia y calidad** .

El **66.66%** de los(as) empleadores(as), en donde el egresado percibe entre de **11 y 15 mil pesos al mes**, que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **33.33%** de los(as) empleadores(as), en donde el egresado percibe entre de **11 y 15 mil pesos al mes**, que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as), en donde el egresado percibe entre de **11 y 15 mil pesos al mes**, que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1** la **eficacia** de la **actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de los(as) empleadores(as), en donde el egresado percibe entre de **11 y 15 mil pesos al mes**, **no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### **4.5.4.30.VARIABLE CAPACITACIÓN: ANTES DE OCUPAR EL PUESTO**

El **100%** de los(as) empleadores(as) que **capacitaron al egresado antes de ocupar el puesto de trabajo**, que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.37** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **87.5%** de los(as) empleadores(as) que **capacitaron al egresado antes de ocupar el puesto de trabajo** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.5** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica** .

El **12.5%** de los(as) empleadores(as) que **capacitaron al egresado antes de ocupar el puesto de trabajo**, **no conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **75%** de los(as) empleadores(as) que **capacitaron al egresado antes de ocupar el puesto de trabajo**, que **conoce** las habilidades que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1.08** su **eficacia y calidad**.

El **25%** de los(as) empleadores(as) que **capacitaron al egresado antes de ocupar el puesto de trabajo**, **no conoce** las habilidades que el egresado pone en práctica en el desempeño de sus labores.

El **62.5%** de los(as) empleadores(as) que **capacitaron al egresado antes de ocupar el puesto de trabajo**, que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1.46** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **37.5%** de los(as) empleadores(as) que **capacitaron al egresado antes de ocupar el puesto de trabajo**, que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1.19** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **87.5%** de los(as) empleadores(as) que **capacitaron al egresado antes de ocupar el puesto de trabajo**, que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **12.5%** de los(as) empleadores(as) que **capacitaron al egresado antes de ocupar el puesto de trabajo**, que **no requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **2** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **25%** de los(as) empleadores(as) que **capacitaron al egresado antes de ocupar el puesto de trabajo**, que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores, califica con **5** la **eficacia del dominio del idioma**.

El **75%** de los(as) empleadores(as) que **capacitaron al egresado antes de ocupar el puesto de trabajo**, **no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.4.31.VARIABLE CAPACITACIÓN: ANTES Y DESPUÉS DE OCUPAR EL PUESTO

El **100%** de los(as) empleadores(as) que **capacitaron al egresado antes y después de ocupar el puesto de trabajo**, que **conoce la teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1 la eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que **capacitaron al egresado antes y después de ocupar el puesto de trabajo**, que **conoce la metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1 la eficacia y pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que **capacitaron al egresado antes y después de ocupar el puesto de trabajo**, que **conoce las habilidades** que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1 su eficacia y calidad**.

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) que **capacitaron al egresado antes y después de ocupar el puesto de trabajo**, que **conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1 la velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) que **capacitaron al egresado antes y después de ocupar el puesto de trabajo**, que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1 la velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que **capacitaron al egresado antes y después de ocupar el puesto de trabajo**, que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1 la eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que **capacitaron al egresado antes y después de ocupar el puesto de trabajo**, **no requiere**, en el egresado, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.4.32.VARIABLE CAPACITACIÓN: DESPUÉS DE OCUPAR EL PUESTO

El **100%** de los(as) empleadores(as) que **capacitaron al egresado después de ocupar el puesto de trabajo**, que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1** la **eficacia** y la **pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que **capacitaron al egresado después de ocupar el puesto de trabajo**, que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica** .

El **100%** de los(as) empleadores(as) que **capacitaron al egresado después de ocupar el puesto de trabajo**, que **conoce** las habilidades que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1** su **eficacia y calidad** .

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) que **capacitaron al egresado después de ocupar el puesto de trabajo**, que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **2** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) que **capacitaron al egresado después de ocupar el puesto de trabajo**, que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que **capacitaron al egresado después de ocupar el puesto de trabajo**, que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1** la **eficacia** de la **actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que **capacitaron al egresado después de ocupar el puesto de trabajo**, que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores, califica con **1.5** la **eficacia del dominio del idioma**.

#### 4.5.4.33.VARIABLE CAPACITACIÓN: NO RECIBIO CAPACITACIÓN

El **86.66%** de los(as) empleadores(as) que **no capacitaron al egresado**, que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.81** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **13.33%** de los(as) empleadores(as) que **no capacitaron al egresado**, que **no conoce** el nombre de las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **2.5** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **93.33%** de los(as) empleadores(as) que **no capacitaron al egresado**, que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.75** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica**.

El **6.66%** de los(as) empleadores(as) que **no capacitaron al egresado**, **no conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **86.66%** de los(as) empleadores(as) que **no capacitaron al egresado**, que **conoce** las habilidades que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1.5** su **eficacia y calidad**.

El **13.338%** de los(as) empleadores(as) que **no capacitaron al egresado**, **no conoce** las habilidades que el egresado pone en práctica en el desempeño de sus labores.

El **64.44%** de los(as) empleadores(as) que **no capacitaron al egresado**, que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1.73** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **35.55%** de los(as) empleadores(as) que **no capacitaron al egresado**, que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1.72** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que **no capacitaron al egresado**, que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1.6** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **26.66%** de los(as) empleadores(as) que **no capacitaron al egresado**, que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores, califica con **2** la eficacia del dominio del idioma.

El **73.33%** de los(as) empleadores(as) que **no capacitaron al egresado**, **no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### **4.5.4.34.VARIABLE SEXO: FEMENINO**

El **93.75%** de la población de género **femenino**, que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.63** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **6.25%** de la población de género **femenino**, que **no conoce** el nombre de las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **87.5%** de la población de género **femenino**, que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.46** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica** .

El **12.5%** de la población de género **femenino**, **no conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **81.25%** de la población de género **femenino**, que **conoce** las **habilidades** que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1.31** su **eficacia y calidad** .

El **18.75%** de la población de género **femenino**, **no conoce** las **habilidades** que el egresado pone en práctica en el desempeño de sus labores.

El **62.5%** de la población de género **femenino**, que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1.42 la velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo.**

El **37.5%** de la población de género **femenino**, que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1.20 la velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo.**

El **100%** de la población de género **femenino**, que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1.31 la eficacia de la actitud que presenta en su desempeño.**

El **31.25%** de la población de género **femenino** que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores, califica con **3.2** la eficacia del dominio del idioma.

El **68.75%** de la población de género **femenino**, **no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### **4.5.4.35.VARIABLE SEXO: MASCULINO**

El **90%** de la población de género **masculino**, que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.44** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica.**

El **10%** de la población de género **masculino**, que **no conoce** el nombre de las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **4** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica.**

El **100%** de la población de género **masculino**, que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.75** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica .**

El **90%** de la población de género **masculino**, que **conoce** las habilidades que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1.33** su **eficacia y calidad .**

El **10%** de la población de género **masculino**, **no conoce** las habilidades que el egresado pone en práctica en el desempeño de sus labores.

El **66.66%** de la población de género **masculino**, que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1.51** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **33.33%** de la población de género **masculino**, que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **2.55** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **90%** de la población de género **masculino**, que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1.44** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **10%** de la población de género **masculino**, que **no requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **2** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **30%** de la población de género **masculino**, que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores, califica con **1.67** la eficacia del dominio del idioma.

El **70%** de la población de género **masculino**, **no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.4.36.VARIABLE EDAD: 21-30

El **92.30%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30 años**, que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.37** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **7.69%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30 años**, **no conoce** el nombre de las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores.

El **84.61%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30 años**, que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica**.

El **15.38%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30 años**, **no conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **76.621%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30 años**, que **conoce** las **habilidades** que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1** su **eficacia y calidad**.

El **23.07%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30 años**, **no conoce** las **habilidades** que el egresado pone en práctica en el desempeño de sus labores.

El **64.19%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30 años**, que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1.49** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **35.89%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30 años**, que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1.87** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30 años**, que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1.08** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **38.46%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30 años**, que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores, califica con **3.2** la eficacia del dominio del idioma.

El **61.53%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **21-30 años**, **no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.4.37.VARIABLE EDAD: 31-40

El **91.66%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40 años**, que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.82** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **8.33%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40 años**, que **no conoce** el nombre de las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40 años**, que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.92** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica** .

El **91.66%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40 años**, que **conoce** las habilidades que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1.64 su eficacia y calidad** .

El **8.33%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40 años**, **no conoce** las habilidades que el egresado pone en práctica en el desempeño de sus labores.

El **63.88%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40 años**, que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1.46 la velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **36.11%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40 años**, que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1.26 la velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **91.66%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40 años**, que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1.73 la eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **8.334%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40 años**, que **no requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **2 la eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **25%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40 años**, que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores, califica con **1.67 la eficacia del dominio del idioma**.

El **75%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **31-40 años**, **no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.4.38.VARIABLE EDAD: 41-50

El **100%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **41-50 años**, que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **41-50 años**, que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **2** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica** .

El **100%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **41-50 años**, que **conoce** las **habilidades** que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1** **su eficacia y calidad** .

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **41-50 años**, que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **41-50 años**, que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **41-50 años**, que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que se encuentran en el rango de edad de **41-50 años**, **no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.4.39.VARIABLE ANTIGÜEDAD EN EL PUESTO: 0 A 5 AÑOS

El **90%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual, que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **16.65** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **10%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual, que **no conoce** el nombre de las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **2.5** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **90%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual, que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.67** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica**.

El **10%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual, **no conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **80%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual, que **conoce** las **habilidades** que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1.40** su **eficacia y calidad**.

El **20%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual, **no conoce** las habilidades que el egresado pone en práctica en el desempeño de sus labores.

El **63.33%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual, cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual, que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1.80** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **36.66%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual, que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1.93** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual, que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1.45** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **30%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual, que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores, califica con **2.66** la eficacia del dominio del idioma.

El **70%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **0 a 5 años** en el puesto laboral actual, **no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### **4.5.4.40.VARIABLE ANTIGÜEDAD EN EL PUESTO: 6 A 10 AÑOS**

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **6 a 10 años** en el puesto laboral actual, que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.3** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **6 a 10 años** en el puesto laboral actual, que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.4** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica** .

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **6 a 10 años** en el puesto laboral actual, que **conoce** las **habilidades** que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1.1** su **eficacia y calidad** .

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **6 a 10 años** en el puesto laboral actual, que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo.**

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **6 a 10 años** en el puesto laboral actual, que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo.**

El **80%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **6 a 10 años** en el puesto laboral actual, que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1** la **eficacia** de la **actitud que presenta en su desempeño.**

El **20%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **6 a 10 años** en el puesto laboral actual, que **no requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **2** la **eficacia** de la **actitud que presenta en su desempeño.**

El **80%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **6 a 10 años** en el puesto laboral actual, que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores, califica con **3** la eficacia del dominio del idioma.

El **20%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **6 a 10 años** en el puesto laboral actual, **no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### 4.5.4.41.VARIABLE ANTIGÜEDAD EN EL PUESTO: 11 O MÁS AÑOS EN EL PUESTO

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **11 o más años** en el puesto laboral actual, que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **11 o más años** en el puesto laboral actual, que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **11 o más años** en el puesto laboral actual, que **conoce** las habilidades que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1** su **eficacia y calidad**.

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **11 o más años** en el puesto laboral actual, que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **11 o más años** en el puesto laboral actual, que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) cuya **antigüedad** oscila de **11 o más años** en el puesto laboral actual, que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores, califica con **2** la eficacia del dominio del idioma.

#### 4.5.4.42.VARIABLE ESCOLARIDAD

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel bachillerato** que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel bachillerato** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel bachillerato** que **conoce** las habilidades que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1** su **eficacia y calidad**.

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel bachillerato** que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel bachillerato** que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel bachillerato** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel bachillerato** que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores, califica con **1** la **eficacia del dominio del idioma**.

#### 4.5.4.43.VARIABLE ESCOLARIDAD

El **90%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel licenciatura** que labora en una **cadena de autoservicio** en el **área de comunicación organizacional** que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.66** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **10%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel licenciatura** que **no conoce** el nombre de las **teorías o conceptos** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **2.5** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **90%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel licenciatura** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.67** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica**.

El **10%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel licenciatura** **no conoce** la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores.

El **80%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel licenciatura** que **conoce** las habilidades que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1.37** su **eficacia y calidad**.

El **20%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel licenciatura** **no conoce** las habilidades que el egresado pone en práctica en el desempeño de sus labores.

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel licenciatura** que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1.41** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel licenciatura** que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1.89** la **velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **95%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel licenciatura** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1.42** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **5%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel licenciatura** que **no requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **2** la **eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **30%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel licenciatura** que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores, califica con **3** la eficacia del dominio del idioma.

El **70%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel licenciatura no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### **4.5.4.44.VARIABLE ESCOLARIDAD**

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel maestría** que **conoce la teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1.37** la **eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel maestría** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1.5** la **eficacia y pertinencia con la que se aplica** .

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel maestría** que **conoce** las habilidades que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1.25 su eficacia y calidad** .

El **50%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel maestría** que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1.5 la velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **50%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel maestría** que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1.75 la velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel maestría** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1.25 la eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel maestría no requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores.

#### **4.5.4.45.VARIABLE ESCOLARIDAD: NIVEL TÉCNICO**

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel técnico** que **conoce** la **teoría** que emplea el egresado para el desempeño de sus labores, califica con **1 la eficacia y la pertinencia con la que se aplica**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel técnico** que conoce la **metodología** que emplea el egresado para la solución de los problemas en el desempeño de sus labores califica con **1 la eficacia y pertinencia con la que se aplica** .

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel técnico** que **conoce** las habilidades que emplea el egresado en el desempeño de sus labores, califica con **1 su eficacia y calidad** .

El **66.66%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel técnico** que conocen las **destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores que desempeña, califica con **1 la velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **33.33%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel técnico** que **no conocen las destrezas** empleadas por el egresado en la ejecución de las labores, califica con **1 la velocidad y la precisión con que el egresado realiza su trabajo**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel técnico** que **requiere** en el egresado algún tipo de **actitud** para la ejecución de sus labores, califica con **1 la eficacia de la actitud que presenta en su desempeño**.

El **100%** de los(as) empleadores(as) que tiene **escolaridad a nivel técnico** que **requiere**, en el **egresado**, el dominio de un **idioma adicional al español** para el desempeño de sus labores, califica con **2 la eficacia del dominio del idioma**.

## CONCLUSIONES

En la presente investigación se ofrecen tres tipos de conclusiones: teóricas-metodológicas, técnicas y temáticas.

### **Como conclusiones teóricas-metodológicas tenemos que:**

1. Se realizó un análisis sistémico, gracias al cual, se ubicó la naturaleza comunicativa de la opinión pública y su relación con el sistema comunicativo, concluyendo que la opinión pública es un subsistema del sistema comunicativo porque cumple con los parámetros establecidos en cuanto a relación y selección de sus componentes.
2. La opinión pública comparte los elementos estructurales del sistema comunicativo: actores, instrumentos, expresiones y representaciones contenidos en el modelo dialéctico de la comunicación.
3. La Teoría General de Sistemas permitió ubicar histórica, cultural y socialmente a la ENEP Acatlán sobre la que se basó el estudio de opinión pública; así como los elementos de la opinión pública:
  - Actores: empleadores de los egresados de la primera generación de Comunicación de la ENEP Acatlán.
  - Instrumentos: encuesta de la opinión pública.
  - Expresiones respecto al perfil profesional de la primera generación de egresados de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán.
  - Representaciones como el conjunto de datos de referencia sobre el perfil profesional de los egresados de Comunicación de la ENEP Acatlán, contenidos en las expresiones de los empleadores de los egresados y que tienen un significado.
4. Se concluye además que son las expresiones las que permiten colocar a la opinión pública como tema central del presente estudio, en el ámbito comunicativo, ya que son precisamente las expresiones emitidas de un grupo social las que importan a la Opinión Pública.

5. Las expresiones de los empleadores de los egresados, respecto a su perfil profesional, permitieron ubicar el presente estudio de Opinión Pública dentro del ámbito comunicativo.
6. Se concluye también que las temáticas generales que se desprenden del análisis histórico de la Opinión Pública son:
  - a) Sobrevivencia de grupo social, ya que permiten la transmisión de las costumbres, hábitos, actividades y de los avances en las diferentes razas.
  - b) La producción de bienes materiales e inmateriales.
  - c) La conservación de la propiedad privada o el Estado (medios de comunicación)
  - d) La cultura

7.- Para definir y construir la tabla de especificaciones fue necesario establecer la relación entre la Teoría General de Sistemas, de Manuel Martín Serrano, *Naturaleza Comunicativa de la Opinión Pública*, desarrollada en el **capítulo I; y el objeto de estudio (marco contextual)**, en que se desarrollaron las características del perfil profesional de los egresados de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán, que constituyeron las categorías de la tabla de especificaciones.

8.- La construcción de la tabla de especificaciones sirvió para operacionalizar los conceptos de conocimiento, opinión y variables sociodemográficas; para la elaboración de un diagrama de arboreación, una lista de equivalencias entre los indicadores y los reactivos y la construcción de un cuestionario piloto.

9.- Se concluye que el procedimiento de las prueba piloto sirvió para identificar los errores en la pertinencia de los sujetos a encuestar, el levantamiento de datos y la estructura de los reactivos del cuestionario final.

10.- En método de análisis que se empleó es cuantitativo, sirvió para obtener resultados basados en porcentajes y promedios.

9.- Se concluye que el procedimiento de las prueba piloto sirvió para identificar los errores en la pertinencia de los sujetos a encuestar, el levantamiento de datos y la estructura de los reactivos del cuestionario final.

10.- En método de análisis que se empleó es cuantitativo, sirvió para obtener resultados basados en porcentajes y promedios.

### **Como conclusiones técnicas tenemos:**

1.-El procedimiento del levantamiento de datos sirvió para comprender las características de la población, el tipo de levantamiento de datos, criterios de recolección de información y el reporte de levantamiento de datos, en donde se definió que:

- Las características de la población permitieron encuestar al cien por ciento de la población
- En esta investigación el número de sujetos encuestados fue de 26.
- La técnica para la recolección de información empleada fue por medio del teléfono.

2.-Para el cruce de datos se empleo como herramienta técnica filtros de Microsoft Excel que sirvieron para cuantificar los resultados. Esto permitió el cruce de datos entre los indicadores y las variables sociodemográficas; las categorías y las variables sociodemográficas, y sirvieron para probar o disprobar las hipótesis alternativas. Tomando en consideración como variables independientes las variables sociodemográficas, actividad de la empresa, puesto laboral, tipo de institución, salario, requisitos que se solicitaron para obtener el empleo, antigüedad den el puesto y nivel de estudios, así como las variables dependientes de los conceptos de conocimiento y opinión.

## Conclusiones temáticas

Para este apartado se incluyen los promedios generales por preespecialidad en las áreas que tienen que ver con la teoría, metodología, habilidades, destrezas, actitudes e idioma:

### Comunicación Organizacional:

- La preespecialidad en **Comunicación Organizacional** tiene un promedio de **1.10** en las áreas ya mencionadas, se aleja **0.10** décimas del parámetro **excelente**.

De lo anterior se desglosa lo siguiente:

- De acuerdo a los empleadores que manifestaron su opinión respecto al manejo de la **Teoría** por parte del egresado en el área de **Comunicación Organizacional** opinaron **1**, es decir **excelente**, con respecto a la **eficacia y pertinencia**.
- De acuerdo a los empleadores que manifestaron su opinión respecto al manejo de la **Metodología** por parte del egresado en el área de **Comunicación Organizacional** opinaron **1.50**, se aleja **0.50** décimas del parámetro **excelente**, con respecto a su **eficacia y pertinencia**.
- De acuerdo a los empleadores que manifestaron su opinión respecto a las **Habilidades** en el egresado para desempeñar sus labores en el área de **Comunicación Organizacional** opinaron **1**, es decir **excelente**, con respecto a la **eficacia y calidad**.

- De acuerdo a los empleadores que manifestaron su opinión respecto a las **Destrezas** en el egresado para desempeñar sus labores en el área de **Comunicación Organizacional** opinaron **1**, es decir **excelente**, con respecto a la **velocidad y precisión**.
- De acuerdo a los empleadores que manifestaron su opinión respecto a la **Actitud** en el egresado para desempeñar sus labores en el área de **Comunicación Organizacional** opinaron **1**, es decir **excelente**.
- Los empleadores en el área de **Comunicación Organizacional** manifestaron que **no es necesario** el dominio de un idioma adicional al español para el desempeño de labores del egresado.

La área de oportunidad para mejorar en el preespecialidad en Comunicación Organizacional es:

- 1) Metodológica

#### **Investigación y Docencia:**

- La preespecialidad en **Investigación y Docencia** tiene un promedio de **1.86** en las áreas ya mencionadas, se aleja **0.86** décimas del parámetro de **excelente**.

De lo anterior se desglosa lo siguiente:

- De acuerdo a los empleadores que manifestaron su opinión respecto al manejo de la **Teoría** por parte del egresado en el área de **Investigación y Docencia** opinaron **1.96**, se aleja **0.96** décimas del parámetro **excelente**, con respecto a la **eficacia y pertinencia**.

- De acuerdo a los empleadores que manifestaron su opinión respecto al manejo de la **Metodología** por parte del egresado en el área de **Investigación y Docencia** opinaron **2.11**, se aleja **1.11** puntos del parámetro **excelente**, con respecto a la **eficacia y pertinencia**.
- De acuerdo a los empleadores que manifestaron su opinión respecto a las **Habilidades** en el egresado para desempeñar sus labores en el área de **Investigación y Docencia** opinaron **1.94**, se aleja **0.94** décimas del parámetro **excelente**, con respecto a la **eficacia y calidad**.
- De acuerdo a los empleadores que manifestaron su opinión respecto a las **Destrezas** en el egresado para desempeñar sus labores en el área de **Investigación y Docencia** opinaron **1.68**, se aleja **0.68** décimas del parámetro **excelente**, con respecto a la **velocidad y precisión**.
- De acuerdo a los empleadores que manifestaron su opinión respecto a la **Actitud** en el egresado para desempeñar sus labores en el área de **Investigación y Docencia** opinaron **1.98**, se aleja **0.98** décimas del parámetro **excelente**.
- De acuerdo a los empleadores que manifestaron su opinión respecto a la necesidad del dominio de un **idioma** adicional al español en el egresado para el desempeño de sus labores en el área de **Investigación y Docencia** opinaron **1.50** con respecto a la eficacia del dominio del idioma, se aleja **0.50** décimas del parámetro **excelente**.

Las áreas de oportunidad para mejorar la preespecialidad en **Investigación y Docencia** son:

- 1) Metodología
- 2) Actitudes
- 3) Teoría

### **Electrónicos**

- La preespecialidad en **Electrónicos** tiene un promedio de **2.13** en las áreas ya mencionadas, se aleja **1.13** décimas del parámetro **excelente**.

De lo anterior se desglosa lo siguiente:

- De acuerdo a los empleadores que manifestaron su opinión respecto al manejo de la **Teoría** por parte del egresado en el área de **Electrónicos** opinaron **2.57**, se aleja **1.57** décimas del parámetro **excelente**, con respecto a la **eficacia y pertinencia**.
- De acuerdo a los empleadores que manifestaron su opinión respecto al manejo de la **Metodología** por parte del egresado en el área de **Electrónicos** opinaron **2.13**, se aleja **1.13** décimas del parámetro **excelente**, con respecto a la **eficacia y pertinencia**.
- De acuerdo a los empleadores que manifestaron su opinión respecto a las **Habilidades** en el egresado para desempeñar sus labores en el área de **Electrónicos** opinaron **1.06**, se aleja **0.06** décimas del parámetro **excelente**, con respecto a la **eficacia y calidad**.

- De acuerdo a los empleadores que manifestaron su opinión respecto a las **Destrezas** en el egresado para desempeñar sus labores en el área de **Electrónicos** opinaron **2.02**, se aleja **1.02** décimas del parámetro **excelente**, con respecto a la **velocidad y precisión**.
- De acuerdo a los empleadores que manifestaron su opinión respecto a la **Actitud** en el egresado para desempeñar sus labores en el área de **Electrónicos** opinaron **1.75**, se aleja **0.75** décimas del parámetro **excelente**.
- De acuerdo a los empleadores que manifestaron su opinión respecto a la necesidad del dominio de un **idioma** adicional al español en el egresado para el desempeño de sus labores en el área de **Electrónicos** opinaron **3.25** con respecto a la eficacia del dominio del idioma, se aleja **2.25** décimas del parámetro **excelente**.

Las áreas de oportunidad para mejorar la preespecialidad en **Electrónicos** son:

- 1) Idioma
- 2) Teoría
- 3) Metodología

#### **Impresos:**

- La preespecialidad en **Impresos** tiene un promedio de **1.46** en las áreas ya mencionadas, se aleja **0.54** décimas del parámetro **excelente**.

De lo anterior se desglosa lo siguiente:

- De acuerdo a los empleadores que manifestaron su opinión respecto al manejo de la **Teoría** por parte del egresado en el área de **Impresos** opinaron **1.44**, se aleja **0.44** décimas del parámetro **excelente**, con respecto a la **eficacia y pertinencia**.
- De acuerdo a los empleadores que manifestaron su opinión respecto al manejo de la **Metodología** por parte del egresado en el área de **Impresos** opinaron **1.25**, se aleja **0.25** décimas del parámetro **excelente**, con respecto a la **eficacia y pertinencia**.
- De acuerdo a los empleadores que manifestaron su opinión respecto a las **Habilidades** en el egresado para desempeñar sus labores en el área de **Impresos** opinaron **1.25**, se aleja **0.25** décimas del parámetro **excelente**, con respecto a la **eficacia y calidad**.
- De acuerdo a los empleadores que manifestaron su opinión respecto a las **Destrezas** en el egresado para desempeñar sus labores en el área de **Impresos** opinaron **1.04**, se aleja **0.04** décimas del parámetro **excelente**, con respecto a la **velocidad y precisión**.
- De acuerdo a los empleadores que manifestaron su opinión respecto a la **Actitud** en el egresado para desempeñar sus labores en el área de **Impresos** opinaron **1.25**, se aleja **0.25** décimas del parámetro **excelente**.

- De acuerdo a los empleadores que manifestaron su opinión respecto a la necesidad del dominio de un **idioma** adicional al español en el egresado para el desempeño de sus labores en el área de **Impresos** opinaron **2.50** con respecto a la eficacia del dominio del idioma, se aleja **1.50** décimas del parámetro **excelente**.

Las áreas de oportunidad para mejorar la preespecialidad en **Impresos** son:

- 1) Idioma
  - 2) Teoría
  - 3) Metodología
- El **promedio general de opinión de la carrera Ciencias de la Comunicación es 1.69**, se aleja **0.31** décimas del parámetro **excelente en las áreas ya mencionadas**.

La cuantificación de los resultados de los filtros permitió validar las hipótesis alternativas del sistema hipotético consideradas en el capítulo 3 en el apartado 3.2. Es importante recordar que la opinión se midió en una escala del 1 como máximo y 5 como mínimo, por lo que mientras más altos sean los centésimos del número entero menor es el puntaje de opinión, así se concluyendo que:

- El **conocimiento sobre el perfil profesional que tienen los empleadores** de los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán **no es del 80%** que se tenía estimado; se demostró que el porcentaje de conocimiento **es de 77.97%**.
- La **opinión que tienen los empleadores** sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán **no es de 2; se demostró que la opinión es de 1.65**.

- Se planteó que **el sexo determina en un 50% el conocimiento** que tienen **los empleadores** sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional; sin embargo **se demostró que el sexo determina en un 78.35% el conocimiento** .
- Se estimó que **el sexo determina en 2 lo que opinan los empleadores** sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional; sin embargo **se demostró que el sexo determina en 1.62 la opinión de los(as) empleadores(as)**.
- Se planteó que **la edad determina en un 80% el conocimiento** de los empleadores sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional; sin embargo **se demostró que la edad determina en un 84.3% el conocimiento de los empleadores**
- Se estimó que **la edad determina en 2 lo que opinan** los empleadores sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional; sin embargo **se demostró que la edad determina en 1.55 la opinión de los empleadores**.
- Se planteó que **la escolaridad determina en un 80% el conocimiento** de los empleadores sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional; sin embargo **se demostró que la escolaridad determina en un 90% el conocimiento de los empleadores**.
- Se estimó que **la escolaridad determina en 2 lo que opinan** los empleadores sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional; sin embargo **se demostró que la escolaridad determina en 1.32 la opinión de los empleadores**.

- Se planteó que **la antigüedad determina en un 80% el conocimiento** que tienen los empleadores sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional; sin embargo **se demostró que la antigüedad determina en un 86.45% el conocimiento de los empleadores.**
- Se estimó que **la antigüedad determina en 1 en lo que opinan** los empleadores sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional; sin embargo **se demostró que la antigüedad determina en 1.39 la opinión de los empleadores.**
- Se planteó que **la actividad de la empresa o institución determina en un 80% el conocimiento** que tiene los empleadores sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional; se demostró que el campo laboral; sin embargo **se demostró que la actividad de la empresa o institución determina en un 93.23% el conocimiento de los empleadores.**
- Se estimó que **la actividad de la empresa o institución determina en 3 lo que opinan** los empleadores sobre los egresados de primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional; sin embargo **se demostró que la actividad de la empresa o institución determina en 1.61 la opinión de los empleadores.**
- Se determinó que **el tipo de institución determina en un 80% el conocimiento** que tienen los empleadores sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional; sin embargo **se demostró que el tipo de institución determina en un 78.70% el conocimiento de los empleadores.**

- Se estimó que **el tipo de institución determina en 2 lo que opinan** los empleadores sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional; sin embargo **se demostró que el tipo de institución determina en 1.64 la opinión de los empleadores.**
- Se determinó que los requisitos solicitados para obtener el empleo determina en un 80% el conocimiento que tienen los empleadores sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional.
- Los requisitos solicitados para obtener el empleo determina en una **3** lo que opinan los empleadores sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional.
- Se determinó que **la capacitación laboral determina en un 80% el conocimiento** que tienen los empleadores sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional; sin embargo **se demostró que la capacitación laboral determina en un 89.46% el conocimiento de los empleadores.**
- Se estimó que **la capacitación laboral determina en una 2 lo que opinan** los empleadores sobre los egresados de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional; sin embargo **se demostró que la capacitación laboral determina en 1.49 la opinión de los empleadores.**
- Se planteó que **el puesto que ocupa el egresado determina en un 80% el conocimiento** que tienen los empleadores sobre los individuos de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional; sin embargo **se demostró que el puesto que ocupa el egresado determina en un 93.19% el conocimiento de los empleadores.**

- Se estimó que **el puesto que ocupa el egresado determina en un 3 lo que opinan** los empleadores sobre los individuos de la primera generación de la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán con respecto a su perfil profesional; sin embargo **se demostró que el puesto que ocupa el egresado determina en 1.56 la opinión de los empleadores.**

## SUGERENCIA

De acuerdo a los resultados de esta investigación de opinión pública se sugiere que la FES Acatlán debe desarrollar un plan dirigido al mercado laboral en el que puedan interactuar sus egresados en Comunicación, con el objetivo de promover y difundir lo que sabe hacer y mejorar así la opinión de los empleadores con respecto a su desempeño, pues en el rubro de teoría y metodología, por ejemplo, se obtuvo una opinión baja, debido al nulo conocimiento de los nombres de teorías posibles para ser aplicadas y desconocimiento de lo que significa la metodología.

## FUENTES DE CONSULTA

### BIBLIOGRAFÍA

- 1.- Armenta Fraga, Venus. Análisis de las Representaciones, Contenidas en las Expresiones de Perceptores de Televisión. Tesis de licenciatura. México, UNAM, ENEP Acatlán, 1993.
- 2.-Baena Paz, Guillermina. Los Instrumentos de la Investigación: Tesis Profesionales y Trabajos Académicos. 10a. Ed. México, Editorial Mexicanos Unidos, 1968. 134 pp.
- 3.-Bejar Navarro, Raúl. Et al. El desarrollo organizativo de la ENEP Acatlán 1975-1980. Cuadernos de planeación universitaria No. 10. UNAM, México, 1981.
- 4.-Casanova Álvarez, Fernando. Informe de Actividades 1981-1984. UNAM, ENEP Acatlán, 1984.
- 5.-Gallo Romo, Olga. Apuntes de tesis de maestría.
- 6.-Galtung, Yohan. Teoría y Métodos de la Investigación Social. Buenos Aires, Eudeva, 1966. 215 pp.
- 7.-González Llaca, Edmundo. La Opinión Pública. Bases Preliminares para el Estudio de la Propaganda Política. México, UNAM Ciencias Políticas, 1997. 69 pp.
- 8.-Imán Herbert, Hiram. Diseño y Análisis de las Encuestas Sociales. Buenos Aires, Amarrouto, 1968. 531 pp.
- 9.-Katz Eliu. La Influencia Personal: El Individuo en el Proceso de la Comunicación de Masas. Barcelona, Hispanoeuropa, 1979. 446 pp.
- 10.- Maletzke Gerhard, Eduardo. Psicología de la Comunicación Colectiva. México, CIESPAL. 1963. 103 pp.
- 11.-Martín Serrano, Manuel. La Mediación Social. Madrid, Akal, 1977. 205 pp.
- 12.-Martín Serrano, Manuel. Teorías de la Comunicación, Epistemología y Análisis de la Referencia. México, UNAM, ENEP, Acatlán, 1992. 227 pp.
- 13.-Martín Serrano, Manuel. Métodos Actuales de Investigación Social. Madrid, AKAL, 1978. 510 pp.

- 14.-Martín Serrano Manuel. La Producción Social de la Comunicación. Madrid, Alianza Editorial, 1982. 331 pp.
- 15.-Mendez Ramírez, Ignacio. El Protocolo de la Investigación. Líneamientos para Elaboración y Análisis. México, Trillas, 1984. 210 pp.
- 16.-Noelle, Elizabeth. Encuesta en la Sociedad de Masas. Introducción a los Métodos de la Demoscopia. Madrid, Alianza, 1970. 420 pp.
- 17.-Palencia Gómez, Víctor. Informe de Actividades 1989-1993. UNAM, ENEP Acatlán, 1993.
- 18.-Pérez Correa, Fernando (Coordinador). Las Facultades y Escuelas de la UNAM 1929-1979. Colección cincuentenario de la Autonomía de la UNAM. Volumen III. Tomo I. UNAM. México, 1979.
- 19.-Rivadeneira Prada, Raúl. La Opinión Pública: Análisis, Estructura y Método para el Estudio México. México, Trillas, 1984. 315 pp.
- 20.-Rojas Soriano, Raúl. Guía para Realizar Investigaciones Sociales. México, Facultad de Ciencias Políticas Sociales, 1982. 286 pp.
- 21.-Torres Lima, Héctor. Comunicación Educativa; objeto y áreas de estudio. México, Tesis de Maestría. UNAM, Facultad de Filosofía y Letras, 1994.
- 22.-Valera Negrete, Agustín. Informe de Actividades 1985-1988. UNAM, ENEP Acatlán, 1988.
- 23.-Yong Pauline, Vislick. Metodología Científica de Investigación Social. Introducción a sus Fundamentos, Contenido y Análisis de las Investigaciones sociales. México, UNAM, 1948. 640 pp.

#### DIRECCIONES ELECTRÓNICAS

<http://www.acatlan.unam.mx>

<http://www.planeación.unam.mx/estadísticas/index.html>

#### NOTAS DE SEMINARIO DE OPINIÓN PÚBLICA

Torres Lima, Héctor. "Módulo III, Seminario Taller Extracurricular de Titulación: La Opinión Pública". México, ENEP Acatlán, agosto 2003.

## ANEXOS

### **Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán**

Es de suma importancia conocer el contexto en que se desenvuelven los individuos que serán partícipes de este estudio, pues recordemos que la definición de O.P. se conforma de un grupo social con un referente y en este capítulo se darán a conocer esos individuos y su referente, retomando la historia de la institución en la que se formaron profesionalmente, su organización y sus funciones.

### **Ubicación histórica de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán**

Desde principio de los años setenta se presentó en México un incremento considerable en la demanda de educación, en los niveles medio y superior. La necesidad de atender a los requerimientos de la demanda de estudios profesionales llevó a tomar una política tendiente a regular el crecimiento de la población de estudios profesionales de la UNAM.

La sede de la UNAM, Ciudad Universitaria, se saturó paulatinamente ya que no pudo aumentar su capacidad proporcionalmente al crecimiento de la demanda de educación, lo que ocasionó graves problemas para lograr un funcionamiento adecuado, tanto en el aspecto administrativo, como en el aspecto académico.

La ampliación de la capacidad instalada en escuelas y facultades profesionales, no era lo indicado, ya que significaba aumentar la ya rebasada capacidad de Ciudad Universitaria. Por otra parte, era conveniente acercar los planteles educativos a los lugares en que viven estudiantes, profesores y trabajadores.

Con base en los sustentos filosóficos de la UNAM, se nombraran en apartados posteriores, nace la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán, el 8 de noviembre de 1974 e inicia formalmente sus labores el 17 de marzo de 1975, regida por los lineamientos marcados en la Legislación Universitaria, fue inaugurada por el Dr. Guillermo Soberón Acevedo, Rector de la UNAM.

“Su creación obedece al proyecto universitario de descentralización académico-administrativo y de interdisciplinariedad, que contempla:

-Aumentar capacidad instalada de estudios a nivel licenciatura.

-Innovaciones Educativas, en cuanto a organización académica, métodos de enseñanza y ampliación del aspecto de profesiones.

-Restablecer las condiciones ambientales propicias para el trabajo educativo, mediante una mejor proporción entre los recursos educativos y el número de estudiantes

Después de estudiar el origen de la demanda potencial a estudios profesionales, se encontró que un gran número de alumnos provenía del noroeste y oriente del área metropolitana y considerando la vialidad, disponibilidad de terrenos, medios de transporte, sitios de producción o servicio que pudieran vincularse con la enseñanza. Se construyó en la zona noroeste, Acatlán, que se localiza en el Municipio de Naucalpán, Estado. De México, contando con un terreno de 300,00 m<sup>2</sup>.<sup>85</sup>

Se plantea, entonces, una descentralización geográfica y se propicia la ocasión para revisar la organización académica y administrativa, fortaleciendo los postulados esenciales de UNAM, la enseñanza, la investigación y la difusión de la cultura.

---

<sup>85</sup> Pérez Correa, Fernando (Coordinador). *Las Facultades y Escuelas de la UNAM 1929-1979*. Colección cincuentenario de la Autonomía de la UNAM. Volumen III. Tomo I. UNAM. México, 1979. pág. 232

**POBLACIÓN ESTUDIANTIL POR CARRERAS 1975-1978<sup>86</sup> (TABLA )1**

Carrera	1975	1976	1977	1978	Total
Actuaría	83	127	140	155	505
Arquitectura	626	604	559	680	2469
Ciencia Política y admón.. Pública	149	126	210	229	714
Derecho	713	910	1105	1323	4056
Economía	412	412	460	503	2187
Filosofía	97	58	100	100	365
Historia	43	48	80	88	264
Ingeniería	171	411	370	406	1187
Lengua y Literatura Hispánica	48	43	80	88	259
Pedagogía	52	91	130	141	414
Periodismo	210	150	230	251	841
Relaciones Inter..	211	155	240	265	871
Sociología	198	127	210	229	864

Las carreras con las que contaba la ENEP Acatlán (ver tabla 1) se iniciaron con los planes y programas de estudio con que funcionaban las distintas Facultades o Escuelas de Ciudad Universitaria en 1975, sin embargo Acatlán llevó a cabo la revisión y actualización de sus planes de estudio. Para 1980 ya estaban aprobados e implementados por los órganos competentes diez nuevos planes de estudio y uno en proceso de aprobación por el Consejo Universitario.

<sup>86</sup> Ibid. Pág. 239

La ENEP Acatlán se integra a partir de tres programas:

a) Programa de Estudios Profesionales: orienta a la profesionalización de los educandos.

b) Programa de Estudios de Posgrado: ofrece las opciones de posgrado y especialización.

c) Programa de Investigación: fortalece a los dos primeros vigilando la práctica académica y "la incidencia que tenga al ofrecer opciones de solución a algunos problemas nacionales, hacia los que pueda dirigirse el esfuerzo de sus miembros."<sup>87</sup>

En este último "los proyectos de investigación sobre problemas que poseen relevancia social que se realizan en el Centro de Estudios Interdisciplinarios de Acatlán, son de carácter interdisciplinario, respondiendo a las carreras que se imparten en el Plantel, se busca con ello la continuidad y homogeneidad, entre el Programa de Investigación y el de Estudios Profesionales, así como el Programa de Estudios de Posgrado."<sup>88</sup> El Programa de investigación se comprometía con respecto a la formación de cuadros sociales que respondan a las demandas actuales de la colectividad.

En un esfuerzo por establecer los canales de comunicación científica con centros de investigación de otras instituciones y organismos nacionales y extranjeros, se publicaron de forma económica, ensayos y estudios breves de investigadores que manifestaban sus preocupaciones e inquietudes y dar a conocer el trabajo académico para enriquecer con ideas y experiencias de otros centros que realizasen la misma labor.

<sup>87</sup> Bejar Navarro, Raúl. Et al. El desarrollo organizativo de la ENEP Acatlán 1975-1980. Cuadernos de planeación universitaria No. 10. UNAM, México, 1981. pág. 9

<sup>88</sup> Pérez Correa, Fernando (Coordinador). Las Facultades y Escuelas de la UNAM 1929-1979. Colección cincuentenario de la Autonomía de la UNAM. Volumen III. Tomo I. UNAM. México, 1979. pág. 233

Estos estudios respondían a “temas colaterales, de apoyo a los proyectos de investigación y en muchos casos a preocupaciones de propio proceso de formación cultural de investigador. Ejemplo de lo anterior son cinco originales publicados:

- *Las Matrices Pseudoinversas de Moore-Penrode*
- *El Juicio Estético de Kant*
- *Optimización de funciones no Lineales*
- *Falacias...y no*
- *Predicción Científica en Ciencias Sociales*<sup>89</sup>

Desde su fundación hasta 1980 existieron publicaciones periódicas informativas como *Boletín Bibliográfico de la Biblioteca*, *Boletín de Información Documental*, *Boletín informativo de la ENENPA*, *Libreta Universitaria*, *Boletín editado por el Depto. De Formación Docente*, *Boletín informativo del Centro de Estudios Interdisciplinarios de Acatlán (CEIA)*.

#### *Desarrollo de la ENEP Acatlán 1981-2000*

La información que a continuación se presenta es parte del informe anual que entregan cada uno de los organismos que integran a la UNAM para conformar las Memorias de la Institución.

#### **Acatlán 1981-1984**

“En esta administración se refrendan los principios de un proyecto académico fundado en la intención de llevar a cabo una organización académico-administrativa que haga más eficiente el empleo de sus recursos, en un trabajo universitario apoyado directamente en la interdisciplinariedad y en una vinculación estrecha y activa con el entorno social.”<sup>90</sup>

Se creó la licenciatura en Enseñanza del Idioma Inglés. Se culminó el proceso de revisión y actualización del Plan de Estudios de la licenciatura en Derecho.

<sup>89</sup> Ibid. Pág.235

<sup>90</sup> Casanova Álvarez, Fernando. Informe de Actividades 1981-1984. UNAM, ENEP Acatlán, 1984. p. 13

“Para evaluar los resultados obtenidos y retroalimentar nuestros proyectos de estudios profesionales, instauramos cuatro programas que consideramos básicos para mejorar la calidad de estudios de licenciatura:

- *Examen diagnóstico de alumnos de primer ingreso*
- *Programa de evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje*
- *Programa de detección de áreas críticas de aprovechamiento*
- *Programa de seguimiento de egresados*<sup>91</sup>

Con el objetivo de propiciar la titulación en los egresados se realizaron diversas acciones como:

- Crear seminarios de tesis, obligatorios y extracurriculares.
- Elaborar listas de asesores en las diferentes áreas de conocimiento.
- Realizar cursos de superación académica dirigida a asesores y responsables de los seminarios de tesis y preespecialización.
- Se han incluido en los planes de estudio revisados materias metodológicas.
- En los Comités de Programas se analizaron posibilidades de recepción profesional para incrementar el proceso de titulación.

En marzo de 1981 se inauguro el Programa de Estudios de Posgrado, “El objetivo fundamental ha sido formar especialistas, maestros y eventualmente doctores que coadyuven a la solución y/o mejor entendimiento de los problemas que plantea la realidad nacional, poniendo especial énfasis en darles un enfoque interdisciplinario...cuidando la originalidad en el planteamiento de los estudios que se imparten, para alcanzar una relación entre los aspectos teóricos y prácticos de sus contenidos.”<sup>92</sup>

---

<sup>91</sup> Ibid, p. 18

<sup>92</sup> Ibid. P. 22

En noviembre de 1981 se reestructura el Programa de Investigación para centrarse en tres propósitos:

- “Vincular la investigación con la resolución de problemas nacionales.
- Promover una mayor integración de la misma, con las funciones de docencia y difusión de la cultura.
- Procurar la formación y desarrollo de los profesores de carrera que se dedican a la investigación...eliminar la falsa concepción que dicotomiza la docencia y la investigación.”<sup>93</sup>

En este periodo se inauguran las instalaciones del nuevo Centro de Idiomas Extranjeros.

En septiembre de 1984, el rector doctor Octavio Rivero Serrano, inauguro las instalaciones del Centro de Extensión Universitaria de la ENEP Acatlán.

Con base en el Programa de apoyo docente se lograron identificar las áreas críticas del proceso enseñanza-aprendizaje. “Entre las principales medidas que se han tomado se señalan las siguientes:

- Recomposición de la planta docente.
- Cursos específicos de actualización y perfeccionamiento.
- Cursos amplios de formación docente.
- Reuniones de profesores de área a fin de examinar los problemas y elaborar estrategias de solución.”<sup>94</sup>

---

<sup>93</sup> Ibid. P. 26

<sup>94</sup> Ibid. pp.40-41

### **Acatlán 1985-1988**

“La Universidad Nacional Autónoma de México presentó en los años recientes una dinámica sin precedente en su historia contemporánea, acompañada de una evidente estrechez económica al igual que la observada en nuestra vida nacional, por lo que el quehacer universitario requirió de la mayor sensibilidad y voluntad de concertación para garantizar el cumplimiento de los objetivos sustantivos encomendados a nuestra Máxima Casa de Estudios”<sup>95</sup>

“Se trabajó intensamente en la consolidación del proyecto de superación académica de licenciatura, para lo cual se mantuvo el trabajo docente en las quince especialidades existentes:

- Actuaría
- Arquitectura
- Ciencias Políticas y Admón. Pública
- Derecho
- Economía
- Enseñanza de Inglés
- Filosofía
- Historia
- Ingeniería Civil
- Lengua y Literatura Hispánicas
- Matemáticas Aplicadas y Computación
- Pedagogía
- Periodismo y Comunicación Colectiva
- Relaciones Internacionales
- Sociología

<sup>95</sup> Valera Negrete, Agustín. Informe de Actividades 1985-1988. UNAM, ENEP Acatlán, 1988. p. 12

Por acuerdo del H. Consejo Técnico se aprobó la creación de la licenciatura en Diseño Gráfico la cual se puso en marcha en el semestre 88-I.<sup>96</sup>

"El Sistema de Universidad Abierta en la ENEP Acatlán se convirtió en División al ser aprobado el proyecto correspondiente por el H. Consejo Técnico durante el semestre 88-I"<sup>97</sup>

Con respecto al área de Comunicación y Educación "los alumnos de la licenciatura en Periodismo y Comunicación Colectiva realizaron prácticas en los talleres de radio, Televisión y Redacción I y II. Para estos talleres se adquirió nuevo equipo para complementar el que ya existía"<sup>98</sup>

Con el objetivo de apoyar la titulación de los egresados se formularon sin ser puestas en práctica aún, tres alternativas, que se suman a la tesis, para obtener el título de la licenciatura cursada, Tesina profesional, Labor social profesional y Memoria del desempeño profesional.

### **Acatlán 1989-1993**

"En la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán se ofrecen dieciséis licenciaturas, cinco especializaciones y dos maestrías. En conjunto significa que cada semestre se imparten alrededor de 600 diferentes asignaturas, por 1400 profesores a cerca de 15, 600 alumnos."<sup>99</sup>(Ver tabla 2). Para responder a las exigencias del medio se realizó intenso trabajo en la revisión y actualización de planes y programas de estudio.

"Gracias a la comprensión de la Secretaria General de la Universidad y de la Dirección General de la Administración Escolar, en esta gestión se logró evitar el crecimiento indiscriminado de la población estudiantil, cuyo número de alumnos de primer ingreso se había incrementado invariablemente en cada año a partir de la fundación de la Escuela llegando, en 1989, a provocar una carencia crítica de espacios a la falta de profesores debidamente preparados para atender adecuadamente a una creciente población escolar.

<sup>96</sup> *Ibíd.* p. 17

<sup>97</sup> *Ibíd.* p. 26

<sup>98</sup> *Ibíd.* p. 39

<sup>99</sup> Palencia Gómez, Víctor. Informe de Actividades 1989-1993. UNAM, ENEP Acatlán, 1993. p. 9

**Alumnos promedio en las carreras impartidas en la ENEP Acatlán**

<b>Carrera</b>	<b>Alumnos</b>
Derecho	4,000
Matemáticas Aplicadas y Computación	2,200
Periodismo y Com. Colectiva.	1,650
Relaciones Internacionales	1,100
Ingeniería Civil	1,000
Arquitectura	900
Ciencias Políticas	900
Pedagogía	800
Actuaría	650
Diseño Gráfico	600
Economía	600
Sociología	400
Historia	200
Enseñanza de Inglés	150
Lengua y Literatura Hispánicas	100
Filosofía	100

(Tabla 2)

"A diferencia de lo sucedido en el nivel profesional, la inscripción a nuestros posgrados creció en un 70 % en estos cuatro años en relación a la que se tenía en 1989."<sup>100</sup>

El Consejo Técnico en 1991 aprobó cinco opciones de titulación a la elaboración de tesis, de tal manera que se titularon 24 alumnos por medio de tesina, memoria de desempeño profesional o examen global con trabajo de aplicación.

En 1992 se inicia la construcción del edificio de los talleres de Comunicación y Diseño para atender a los alumnos de Periodismo, Arquitectura y Diseño Gráfico.

La producción editorial de Acatlán en el periodo 1989-1993 alcanzó en número de títulos el 40% de la desarrollada catorce años antes.

#### **Acatlán 1994**

Para contribuir al buen desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje la Escuela generó actividades al respecto, promovió y apoyó intercambios culturales, de investigación o especialización apoyados por los académicos.

"En los Cursos de Formación para la Docencia, dirigidos a alumnos de los últimos semestre, se contó con setenta y siete participantes de la catorce carreras que se ofrecen en Acatlán. También se divulgó la convocatoria para el Programa Fundación UNAM de Iniciación Temprana a la Investigación y a la Docencia, fueron aceptadas veintidós de treinta solicitudes presentadas."<sup>101</sup>

Se impartió el Curso de Formación para el Ejercicio de la Docencia, de carácter obligatorio, para los profesores de nuevo ingreso, se contó con las asistencia de cuarenta profesores. Con ello se garantiza a los estudiantes que los profesores tienen, además de los conocimientos disciplinarios, elementos básicos en el aspecto didáctico.

<sup>100</sup> *Ibíd.* p. 11

<sup>101</sup> <http://www.planeación.mx/memorias/index/html>. Año de la Memoria 1994.

Por recomendación del Subcomité de Becas, la Dirección General de Asuntos del Personal Académico otorgó dos becas nacionales para estudio de maestría, una para estudios de doctorado y dos para estudios en el extranjero.

En agosto de 1994, el Consejo Universitario aprobó la designación del arquitecto Miguel de la Torre Carbó como profesor emérito. El Consejo Técnico aprobó, en homenaje a su memoria, la propuesta de la Dirección para que el Auditorio II sea nombrado el Auditorio *Miguel de la Torre*.

"Para estimular al personal académico se designaron por parte de la Dirección \$169,529.00 para la publicación de la producción académica, aumento en casi un 70% con respecto al año anterior. Se dotó de equipo nuevo al área de Producción Editorial."<sup>102</sup>

La Comisión de Trabajo Académico del Consejo Técnico aprobó la propuesta de actualización del plan de estudios de Periodismo y Comunicación Colectiva, iniciando la revisión del mismo.

La ENEP Acatlán fue distinguida con el Reconocimiento al Stand de Excelencia en la Sexta Feria de Información y Comunicación Universitaria, además la Escuela fue sede de la exposición *Al encuentro del mañana. La UNAM nuestro futuro hoy*.

Se llevaron a cabo multitud de eventos académicos a lo largo del año con la participación de las distintas divisiones, también se realizaron diversos concursos.

El Departamento de Orientación Pedagógica e Investigación Educativa impartió treinta y tres cursos de apoyo al aprendizaje, con el objetivo de disminuir los índices de reprobación en áreas y materias críticas, con una asistencia de 591 alumnos.

Se inició la construcción de los edificios que albergarán las instalaciones de Posgrado, que constará de tres cuerpos, uno será destinado para laboratorios, los restantes corresponderán a las aulas, cubículos para tutores, oficinas administrativas, biblioteca, sala de computó y un pequeño auditorio.

<sup>102</sup> <http://www.planeación.mx/memorias/index/html>. Año de la Memoria 1994.

El Programa de Investigación cuenta con 66 profesores, de los cuales 49 son de carrera. En 1994 se llevaron a cabo 59 investigaciones de las cuales siete ya fueron concluidas, de éstas tres ya fueron publicadas.

Durante 1994, se realizaron 468 eventos como presentación de obras teatrales, danza, cine, música sinfónica, de cámara y popular, así como conferencias, exposiciones, talleres culturales y eventos especiales.

El Centro Cultural cumplió diez años de haber inaugurado sus instalaciones, festejó con actividades especiales. El Centro fue sede de la Muestra de Teatro Estudiantil del Estado de México y de la Muestra Internacional de Cine.

En 1994, en Educación Continua, se realizaron veintisiete cursos y talleres, tres Diplomados, ofreció los seminarios-taller extracurriculares de titulación. A los cursos impartidos acudieron 354 personas, recaudándose \$521,515.00 por concepto de inscripciones.

Con respecto al Centro de Idiomas, los cursos sabatinos, a dos años de su implementación, incrementó su matrícula al doble, consolidándose como una opción para el estudio de lenguas extranjeras.

"Lograron conectarse a la Red UNAM y a la red local de la Escuela un número importante de áreas internas como el Centro de Cómputo, la Unidad de Administración Escolar, la Secretaría Administrativa, el Centro de Documentación e Información, El Edificio de la Dirección y la Coordinación del Centro de Idiomas."<sup>103</sup>

### **Acatlán 1995**

"Se impartió el Curso de Formación para el Ejercicio de la Docencia en once ocasiones, contó con la asistencia de 169 profesores. En los Cursos de Formación para la Docencia se contó con 43 participantes. En el Programa Fundación-UANM de Iniciación Temprana a la Investigación y a la Docencia se registraron veintiún proyectos y se becaron 46 alumnos."<sup>104</sup>

<sup>103</sup> <http://www.planeación.mx/memorias/index/html>. Año de la Memoria 1994.

<sup>104</sup> <http://www.planeación.mx/memorias/index/html>. Año de la Memoria 1995.

Con respecto al Programa de Actualización, se efectuaron veintinueve cursos en las cinco divisiones y en Posgrado con apoyo de la Dirección General de Asuntos del Personal Académico, contaron con la asistencia de 300 profesores.

Se incrementó en un 16% los recursos para la participación de personal académico en eventos nacionales e internacionales.

Se logró, en este año editar 28 publicaciones, superando por muchos las publicaciones en años anteriores.

En los estudios de licenciatura, se desarrollaron eventos para difundir información y orientación vocacional para la promoción universitaria. Se participó en la tercer exposición *Al encuentro del Mañana: la UNAM, Nuestro Futuro Hoy*, también en la *Expo Universitarias 1995*, en la ciudad de Puebla.

La demanda de solicitudes para estudiar la licenciatura en la Escuela rebasó en más de 300% nuestra capacidad. Las licenciaturas de mayor matrícula fueron la de Derecho, Matemáticas Aplicadas y Computación, Periodismo y Comunicación Colectiva.

Un equipo de alumnos, de Diseño Gráfico, obtuvieron el primer lugar en el concurso convocado por la Asociación Nacional de la Publicidad para una campaña publicitaria de prevención de la drogadicción.

La Escuela realizó en la *Feria del servicio social en Acatlán* con la participación de catorce instituciones. También se participó en la *Feria de servicio social jurídica*, en la Facultad de Derecho de CU. Más de 1,600 alumnos presentaron su servicio social.

El Departamento de Orientación Pedagógica e Investigación Educativa impartió veintiséis cursos de apoyo y como complemento organizó nueve conferencias.

"En 1995 se titularon 894 alumnos, lo que representó un incremento de casi un 20% con respecto a 1994. Los seminarios-taller de titulación extracurriculares y los cursos-talleres de tesis y titulación, así como la opción de titulación con memoria del desempeño profesional, que abarcan en conjunto al 14% de los titulados, han tenido cada vez mayor aceptación por parte de los egresados."<sup>105</sup>

Con respecto a estudios de posgrado, la propuesta para la creación del doctorado en Política Criminal fue aprobada, un mes antes de la entrada en vigor del Nuevo Reglamento General de Estudios de Posgrado.

Del total de los profesores de carrera o con funciones equivalentes a las de profesor de carrera de Acatlán, catorce perteneces al Sistema Nacional de Investigadores, de los cuales cinco están adscritos al Programa de Investigación, debido a la carencia del grado de doctor, a la baja productividad y/o la carencia de calidad en lo producido.

En el Centro Cultural se llevaron a cabo 700 eventos, con más de 42,000 asistentes, uno de cada seis fue con entrada libre y los ingresos percibidos por medio de los restantes ascendieron a cerca de un millón de pesos, aumento un 70% respecto al año anterior.

El Centro de Educación Continua realizó diecisiete cursos y talleres y cinco diplomados. Se iniciaron las actividades de educación continua a distancia mediante el tele diplomado en Administración Municipal.

En lo referente al Centro de Idiomas, los profesores elaboraron más de 350 manuales didáctico para los diversos idiomas que se impartes en el plantel y tradujeron unas 850 cuartillas en apoyo a los programas académicos de otros órganos de la Escuela.

<sup>105</sup> <http://www.planeación.mx/memorias/index/html>. Año de la Memoria 1995.

"El Patronato Universitario emitió una medalla conmemorativa del XX aniversario. El Dr. Jaime Martuscelli, Secretario General de la Universidad, presidió el acto en que se hizo entrega de esta medalla como reconocimiento a los profesores y trabajadores que han brindado más de quince años de servicios a la Escuela."<sup>106</sup>

### **Acatlán 1996**

"De los asuntos tratados destacan las propuestas de modificación a los Planes de Estudio de la carrera de Ingeniería Civil y de la Licenciatura en Periodismo y Comunicación Colectiva, en la que se propone un cambio de denominación a la Licenciatura en Comunicación; las propuestas de los Comités de las carreras de Ciencias Políticas y Admón.. Pública, Rel. Internacionales y Sociología, para modificar los requisitos de idiomas en dichas carreras."<sup>107</sup>

El Consejo Técnico aprobó la propuesta para el establecimiento de un sistema de evaluación del desempeño docente en la Escuela, que comprende la opinión de los alumnos, una autoevaluación de parte del profesor y la información proporcionada por las autoridades académico-administrativas respecto al cumplimiento de sus obligaciones.

En el Curso de Formación para el Ejercicio de la Docencia se contó con la asistencia de cien participantes. En los Cursos de Formación Docente se contó con cuarenta y seis asistentes.

Se registraron dieciocho proyectos y fueron becados cinco y siete alumnos, en el Programa de la Fundación-UNAM de Iniciación Temprana a la Investigación y la Docencia. Aumentaron los recursos destinados a la participación académica en eventos nacionales e internacionales en un porcentaje del 12% más que el año anterior.

<sup>106</sup> <http://www.planeación.mx/memorias/index/html>. Año de la Memoria 1995.

<sup>107</sup> <http://www.planeación.mx/memorias/index/html>. Año de la Memoria 1996.

Se dotaron de computadoras los cubículos del edificio A-11, del Programa de Investigación, del Centro de Idiomas y de los laboratorios de Ingeniería.

“La Dirección General de Asuntos del Personal Académico otorgó dos becas nacionales para estudios de maestría y una para doctorado, se concedieron dos becas internacionales para estudios de doctorado y cuatro becas-tesis por proyectos de investigación. Por parte de CONACYT se aprobaron cinco becas para estudios de maestría.”<sup>108</sup>

El Programa de Enseñanza de Inglés, instrumentó e implementó el curso propedéutico para los alumnos que no obtuvieron resultados satisfactorios en el examen de colocación de la lengua inglesa, que es requisito para cursar las asignaturas regulares.

La Escuela condujo acciones tendientes a difundir información y orientación vocacional para la promoción universitaria. Se realizó el video *UNAM Campus Acatlán* con la colaboración de la Secretaría General de la UNAM y de TV-UNAM.

“Por parte de las cinco divisiones se generaron actividades extracurriculares para apoyar a los alumnos a alcanzar una educación integral. La Dirección de la Escuela generó el *Programa de Exención De Pago de Servicios para Alumnos Regulares de Aprovechamiento Destacado*, más de 1,300 alumnos quedaron exentos del pago de examen médico para credencial de actividades deportivas; para la credencial del Centro de Información y Documentación; clave gratuita para computadoras personales, cursos de computación sin costo, de idiomas, talleres y cursos del Centro Cultural y cursos de Educación continua.”<sup>109</sup>

Se incremento aproximadamente en un 20% la obtención de los egresados de su título profesional. Se han aceptado las opciones de titulación que ofrece la Escuela, pues cerca del 16% de los titulados lo han hecho por la vía de los Seminarios-Taller Extracurriculares.

<sup>108</sup> <http://www.planeación.mx/memorias/index/html>. Año de la Memoria 1996.

<sup>109</sup> <http://www.planeación.mx/memorias/index/html>. Año de la Memoria 1996.

Por medio de la Bolsa Universitaria de Trabajo de la ENEP Acatlán se recibieron 350 ofertas para cubrir entre 800 plazas vacantes, de las cuales el 8.5% fueron ocupadas por personas inscritas en esta instancia.

En 1996, las adquisiciones de equipo de cómputo fueron de 192 computadoras con procesador 486 y cinco con procesador Pentium, dos impresoras láser y un scanner. Se invirtieron casi \$3,000,000.00 en el rubro de infraestructura y equipo de computó con la ayuda de el Comité Asesor de Computó de la Administración Central. Se creó un nuevo edificio para el Centro de Computó.

Las actividades que el Departamento de Talleres y Laboratorios brindó en apoyo a las carreras de Ingeniería Civil, Periodismo y Comunicación Colectiva, Diseño Gráfico y Pedagogía fue de 6,500 servicios, atendieron a un promedio de diecinueve alumnos por práctica.

El Colegio de Ciencias y Humanidades aceptó la propuesta de la ENEP Acatlán para convertirse en sede del proyecto de la maestría en Educación Matemática de dicho Colegio, inició actividades en el semestre 97-I con una generación de más de veinte estudiantes.

Para un mejor servicio, en el área de cómputo de posgrado se instalaron treinta y cuatro computadoras personales con procesador Pentium, cinco computadoras Silicon Graphics, un servidor para conectar el equipo en red, así como el cableado, las tarjetas y el concentrador y un sistema de video conferencia y cinco impresoras láser.

Se asignaron a los profesores adscritos el Programa, treinta computadoras con procesadores 486, con acceso a la red local de Acatlán, a la Red UNAM y a Internet.

"En el Centro Cultural se realizaron, hasta agosto, 337 eventos de los cuales 113 fueron gratuitos. El monto total de ingresos por concepto de eventos fue de \$153,268.78, por cursos y talleres se percibieron \$165,955.00. En el primer semestre de 1996, se publicaron los números trece y catorce de la revista *Carrizos* y ocho número del boletín *Laberinto*."<sup>110</sup>

El Centro de Educación Continua abrió once cursos con 155 inscritos y ocho talleres, con 120 inscritos. En los Seminarios-Taller se tuvieron un total de 52 inscritos.

La Unidad de Televisión Educativa de la SEP y el Campus Acatlán firmaron un convenio de colaboración en el área de Educación a Distancia, se vio favorecida con la donación de una antena parabólica y un decodificador.

En Junio se realizó el *Seminario-Taller Universitario para de creación de Programas Emprendedores*, en el que participaron treinta instituciones de los sectores educativo, empresarial y gubernamental para generar lineamiento y criterios generales con los que debe contar un programa emprendedor.

En el Centro de Idiomas, se llevaron a cabo nueve jornadas pedagógica, seis cursos de actualización para profesores, tres actividades culturales diversas y dos visitas guiadas para alumnos extranjeros. El CEI participó en la organización de dos congresos internacionales y en treinta y seis eventos académicos.

Con el objetivo de mantener informada a la comunidad de Acatlán sobre acuerdos del Consejo Técnico, eventos académicos, culturales y deportivos, convocatorias, adquisiciones bibliográficas y en general se continuó publicando el boletín *Ultima Hora*.

Por parte de la Dirección del plantel se presentó al Secretario General del Estado de México un comunicado autorizando, de ser necesario, ingrese al plantel la fuerza publica para detener a los individuos que cometan actos calificados como delitos dentro de la institución, no obstante que estos individuos puedan ostentarse como universitarios.

<sup>110</sup> <http://www.planeación.mx/memorias/index/html>. Año de la Memoria 1996.

### **Acatlán 1997**

"Se transformó el Departamento de Información para convertirse en una Oficina de Prensa para presentar una nueva imagen al boletín *Última Hora*, publicó la *Gaceta del Campus Acatlán* por vez primera y creó una hoja informativa llamada *El Cambio* con el objetivo de informar y difundir el avance del Plan de Desarrollo."<sup>111</sup>

La Oficina de Prensa elaboró una *Carpeta Informativa* con las principales noticias de la prensa y hacia el exterior ha emitido numerosos boletines de prensa.

En este año, fue creado el Consejo de Planeación y su tarea será elaborar el Plan de Desarrollo propio del Campus.

El curso de Formación para el Ejercicio de la Docencia contó con la asistencia de 62. En los cursos de Formación para la Docencia se contó 44 alumnos de las catorce carreras que se imparten. El Programa Institucional de Ayudantías tuvo un total de 95 inscritos y 37 realizaron el servicio social.

La dirección General de Asuntos del Personal Académico, otorgó tres becas nacionales para realizar estudios de maestría y tres internacionales para estudios de maestría, doctorado y una estancia de investigación.

El CONACYT otorgó nueve becas para estudios de maestría, siete nacionales y dos internacionales; la Fundación UNAM, tres becas-tesis de licenciatura para proyectos de investigación dentro del país; y la Dirección General de Intercambio Académico y la Secretaría de Relaciones exteriores, cinco becas al extranjero.

"Se aprobó el Plan de Estudios de la carrera de Ingeniería civil, de Matemáticas Aplicadas y Computación y de la Carrera de Comunicación."<sup>112</sup>

Ante las críticas, internas y externas, se implementó un programa para demostrar objetivamente la viabilidad de la investigación multidisciplinaria y su influencia hacia el interior y exterior del Campus.

<sup>111</sup> <http://www.planeación.mx/memorias/index/html>. Año de la Memoria 1997.

<sup>112</sup> <http://www.planeación.mx/memorias/index/html>. Año de la Memoria 1997.

El Centro Cultural realizó 449 eventos, 130 fueron gratuitos. Se realizaron 28 cursos y 47 talleres con un total de asistentes de 1'433 asistentes.

Educación Continua sigue adelante con quince Seminarios-Taller de Titulación con 225 alumnos. Se abrieron 23 cursos, ocho talleres y cuatro diplomados con un total 868 alumnos.

Se concluyó el edificio del Servicio Médico, se instaló fibra óptica y el Centro de Cómputo entró en servicio. Se reanudó la obra del Edificio de Posgrado. Se amplió la librería, se puso en servicio Internet en la Biblioteca. Se construyeron siete módulos de mesas para el estudio y esparcimiento en diversas plazoletas del Campus.

"En el antiguo edificio de Cómputo se realizan obras para convertirlo en una Unidad de Seminario moderna con una capacidad aproximada de 300 personas a un mismo tiempo, un vestíbulo, dos salas de cómputo con fibra óptica, un salón para profesores y un área administrativa. Se iniciarán las obras de gimnasio y la primera etapa de la Unidad Deportiva."<sup>113</sup>

Se pretende hacer del Centro de Educación Continua un área prioritaria por sus actividades, con lo que se pretende incorporarla en un edificio de dos o tres niveles.

### **Acatlán 1998, 2000.**

Desde el 27 de abril de 1998, la ENEP Acatlán cuenta con un nuevo escudo que la identifica. Se implementó, en este año, el plan de Matemáticas Aplicadas y Computación, efectuándose cursos de actualización para profesores, también entró en vigor el nuevo programa de Comunicación y se concluyó con la revisión de los planes de las carreras de Arquitectura y Enseñanza del Inglés, se están elaborando los planes de las carreras restantes.

<sup>113</sup> <http://www.planeación.mx/memorias/index/html>. Año de la Memoria 1997.

"El Consejo Universitario aprobó, en su sesión del 1o de diciembre de 1998, la implementación del Sistema de Universidad Abierta en el Campus Acatlán, con las licenciaturas en Derecho y en Relaciones Internacionales, inscribiéndose 103 y 51 alumnos respectivamente.

"En el semestre 99-I se inscribieron 3,913 alumnos de nuevo ingreso, registrándose una matrícula total de 15,376. En el actual (99-II) es de 13,511, debido a que en los semestres pares disminuye el número de alumnos en las carreras de nueve semestres. El 53% del alumnado está conformado por hombres y el 47% por mujeres."<sup>114</sup>

En el 2000 se iniciaron la carrera de Diseño Gráfico cuenta con dos planes de estudio y se encuentra en proceso de revisión. En el área de Humanidades se han aprobado el plan de estudios de Comunicación y el de Enseñanza de Inglés.

"La comunidad estudiantil con la que cuenta la ENEP Acatlán ha crecido...actualmente hay un total de 14,418 alumnos en licenciatura escolarizada y 242 en Sistema de Universidad Abierta. En posgrado hay un promedio de 150 alumnos cada semestre."<sup>115</sup> Se han titulado en el 2000 853 alumnos.

<sup>114</sup> <http://www.planeación.mx/memorias/index/html>. Año de la Memoria 1998.

<sup>115</sup> <http://www.planeación.mx/memorias/index/html>. Año de la Memoria 2000.

## ANEXO 2

Tabla de distribución de egresados<sup>1</sup>

ESTADO	EGRESADOS
NO TRABAJAN	127
TRABAJAN	77
TOTAL	204

ESTADO	EGRESADOS
TRABAJO NO RELACIONADO CON LA CARRERA	29
TRABAJO RELACIONADO CON LA CARRERA	48*
TOTAL	77
ENCUESTADOS	26

\* De esos 48 se encuestaron a diez para la prueba piloto.

<sup>1</sup> Se incluye base de datos completa en disco compacto.