

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS  
COLEGIO DE PEDAGOGÍA



TESINA  
REFLEXIONES SOBRE LA NECESIDAD DE UNA FUNDAMENTACIÓN  
TEÓRICA EN LA UNIVERSIDAD ABIERTA DE LA U.N.A.M.

Que para obtener el título de:  
Licenciado en Pedagogía  
presenta:

MARÍA DE LA LUZ MIRA BRICEÑO

ASESORA: LIC. ROSALINDA CÁCERES CENTENO

Ciudad Universitaria, D.F. agosto del 2004



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ESTA TESIS NO SALE  
DE LA BIBLIOTECA

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS  
COLEGIO DE PEDAGOGÍA**

**TESINA**

**REFLEXIONES SOBRE LA NECESIDAD DE UNA FUNDAMENTACIÓN  
TEÓRICA EN LA UNIVERSIDAD ABIERTA DE LA U.N.A.M.**



**Que para obtener el título de:  
Licenciado en Pedagogía  
Presenta:**

**MARÍA DE LA LUZ MIRA BRICEÑO**

**ASESORA: LIC. ROSALINDA CÁCERES CENTENO**

**Ciudad Universitaria, D.F. agosto del 2004**

*Para Diego, mi hijo, el motor de mi vida y mi mayor alegría.*

*Para Perry, quien siempre estará en mi corazón.*

*Gracias a mi madre, por su apoyo incondicional para lograr este trabajo,  
pero sobretodo por enseñarme a ser perseverante y no dejarme caer.*

*Eduardo y Alejandro, hermanos, gracias por acompañarme en esta travesía  
para alcanzar mi objetivo.*

*A mis tías y primas agradezco su apoyo y tiempo en el cuidado de  
mi mayor tesoro: Diego, sin lo cual no hubiera podido realizar el presente.*

*A mi maestra Rosalinda Cáceres, mil gracias por sus consejos,  
asesoría y paciencia infinita; su orientación personal  
y académica va más allá de lo que debía.*

*A todo el personal académico y administrativo de la Coordinación  
de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM,  
muchísimas gracias por su ayuda en la elaboración de este trabajo.*

## INDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	2
<b>CAPITULO 1</b>	
<b>FUNDAMENTOS TEÓRICOS EN EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA</b>	
Contexto	6
Condición humana	7
Educación	8
Educación abierta	9
Educación a distancia	11
Comunicación	12
Alumno	13
Aprendizaje	15
Asesor	16
Innovación tecnológica	17
Material didáctico	19
Evaluación	20
Formación docente	22
<b>CAPITULO 2</b>	
<b>EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA EN EL MUNDO</b>	
The Open University. Reino Unido.	25
Universidad Nacional Abierta de Venezuela.	27
Universidad de Educación a Distancia de Costa Rica.	28
Universidad de Athabasca, Canadá.	29
Universidad Nacional de Educación a Distancia. España.	30
Comentario	32
<b>CAPITULO 3</b>	
<b>EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA EN MÉXICO</b>	
Reseña Histórica	35
La Educación abierta en la UNAM	38
Sistema de Universidad Abierta	40
Modelo Educativo	41
Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia.	43
Situación Actual	44
Contexto Universitario	45
<b>CAPITULO 4</b>	
<b>ANÁLISIS</b>	46
<b>CONCLUSIONES</b>	60
<b>MESOGRAFÍA</b>	67

## INTRODUCCIÓN

Las nuevas tecnologías de información y comunicación permiten al ser humano comunicarse por un menor costo con cualquier persona en cualquier parte del mundo, así como también el cambio de los patrones socioculturales de la llamada sociedad del conocimiento.

Estos cambios en los aspectos culturales, sociales, políticos y económicos del mundo globalizado se reflejan en la manera en que la información es transmitida y en el tipo de información que es considerada importante.

Dentro de este contexto, la educación no puede quedar fuera de los procesos de transformación pues su papel resulta fundamental dentro de esta sociedad basada en la información y el aprendizaje permanente, razón por la cual se ha observado, en los últimos años, un avance hacia la utilización de redes de comunicación, trayendo como resultado un fuerte impacto en los procesos de formación de los sistemas de enseñanza no presencial, basados ahora en plataformas digitales.

Este avance tecnológico aunado a los problemas educativos contemporáneos, nos obligan a reflexionar en torno a la educación formal, específicamente en su modalidad presencial, que resulta claramente insuficiente a las demandas actuales de formación.

El aumento en la demanda social de educación aunado a la masificación y a un precario presupuesto educativo trajo como resultado la evidente ineficiencia de la educación formal por lo que se abre la posibilidad de utilizar nuevos sistemas que respondan a las necesidades de la sociedad, es entonces que surge la universidad abierta y a distancia como la opción educativa que permite una mayor flexibilidad curricular al estudiante que desea continuar su formación académica, diversificando la oferta y representando a su vez una reducción en los costos de funcionamiento sin que esto signifique una disminución de la calidad y del principio democratizador de la educación.

La educación abierta y a distancia se fundamenta en la filosofía de la educación permanente entendiendo ésta como la formación del sujeto a lo largo de la vida, lo que representa una nueva frontera en la educación y una de las principales recomendaciones de los organismos internacionales en cuanto a promover la educación permanente para todos como un modelo que sustituya gradualmente al modelo vigente de capacitación selectiva y concentrado en un tiempo limitado<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> La educación superior en México y en los países en vías de desarrollo desde la óptica de los organismos internacionales. ANUIES, México, 1998. p.p. 31

En este contexto resulta fundamental el desarrollo de nuevos modelos, en especial de la educación abierta y a distancia como medio para alcanzar un nuevo paradigma dentro del campo de la educación superior que permita afrontar los nuevos desafíos que trae consigo este milenio.

Si bien, los nuevos descubrimientos y técnicas deben ser atendidos, su presencia no acaba con todos los conocimientos antiguos. Nuevos y antiguos ameritan nuestra atención y deben ser cernidos, des-cubiertos en sus interfaces, articulados al conocimiento por objetivos.<sup>2</sup>

Más allá de la implementación de las nuevas tecnologías, debemos cuidar que éstas no dividan aun más a nuestra sociedad, que de por sí afectada por recortes presupuestales en el campo educativo, una insuficiente oferta en educación superior y una burocracia y corrupción que obstaculizan el desarrollo de nuevos proyectos.

El desafío de la educación abierta y a distancia consiste en concebirse así misma como parte de las políticas que reduzcan las desigualdades y no las agudicen más, cumpliendo con el principio pedagógico de educar a todos.

Esta investigación surge de la necesidad por definir y evaluar los nuevos modelos emergentes de educación abierta y a distancia a partir del análisis de lo que actualmente se está realizando en este campo de la enseñanza y del aprendizaje, principalmente desde la perspectiva pedagógica, pues resulta alarmante la falta de conocimiento de la comunidad académica en cuanto a este tenor, por lo que es evidente y necesaria la construcción de un marco teórico conceptual que regule la teoría y la práctica de la educación abierta y a distancia.

La inquietud parte del reconocimiento de que la educación abierta y a distancia atraviesa un proceso de transformación debido a diversos factores, dichos cambios no solo afectan las prácticas sino también las teorías y los planteamientos que la sustentan, por lo que no basta el solo actualizarse en el manejo de las nuevas tecnologías, también resulta necesario conocer los fundamentos teóricos a fin de entender los contextos educativos y sociales que inciden en estos.

El presente es un estudio exploratorio por lo que las conclusiones son aproximadas. Se analizará el marco conceptual con que se trabaja en la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, concretamente el caso de la Dirección de Educación Abierta, a fin de presentar conclusiones sobre los fundamentos teóricos en educación abierta y a distancia.

Aun cuando el título de este trabajo parezca ir más ligado al análisis teórico puro, se realizó un sencillo ejercicio empírico, se llevaron a cabo algunas entrevistas a funcionarios, académicos e investigadores dedicados a la

---

<sup>2</sup> GONZALEZ CASANOVA, P. Reestructuración de las ciencias sociales: hacia un nuevo paradigma. UNAM, México. 1998. p.p. 11

educación abierta y a distancia pertenecientes a la CUAED, también se aplicó un cuestionario abierto a un grupo de docentes pertenecientes a la división del Sistema Universidad Abierta de la Facultad de Contaduría y Administración, esto con el fin de identificar como inciden las teorías en las prácticas cotidianas.

A través del análisis de la teoría y las entrevistas se abordarán los fundamentos teóricos que sustentan los programas de formación docente en la Dirección de Educación Abierta de la CUAED.

En el primer capítulo, partiremos de algunos los fundamentos teóricos en la universidad abierta y a distancia, comenzando por la contextualización actual y la condición humana, continuando con las definiciones de educación abierta, y educación a distancia, retomando algunos de los elementos más controversiales de estas modalidades: material didáctico, nuevas tecnologías, comunicación, aprendizaje, alumno, asesor y formación docente.

En el segundo capítulo, realizaremos un breve recorrido por las propuestas de educación superior a nivel mundial que trabajan bajo la modalidad abierta y a distancia, esto con la finalidad de presentar grosso modo un panorama de los proyectos educativos vigentes.

En el capítulo tres, se presenta un resumen histórico de la educación abierta y a distancia en nuestro país, para después enfocarnos en la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM, el Sistema Universidad Abierta y su actual modelo educativo.

En el capítulo 4, se detallará la metodología de trabajo, analizando las entrevistas a investigadores y académicos de la CUAED y los cuestionarios aplicados a asesores del SUA de la Facultad de Contaduría y Administración de la UNAM, esto con el objeto de identificar las prácticas que caracterizan la Universidad Abierta de la UNAM.

Finalmente, en las conclusiones se presentaran comentarios y sugerencias con base en la revisión teórica y la metodología de investigación.

Más allá de enfocarnos en un caso particular la reflexión parece cuestionar la educación actual, en este tenor las preguntas inmediatas parecen ser las siguientes: ¿La educación presencial es suficiente para cubrir las necesidades actuales de la sociedad?, ¿Por qué surge como modalidad alterna la educación abierta y la educación a distancia?, ¿Cuáles son los alcances de esta modalidad?, ¿Cómo será el desarrollo de la universidad abierta y a distancia en México y en el mundo?, ¿Cuáles son los retos que tendrá que enfrentar en los próximos años?, ¿Resulta válida la disección entre educación abierta y educación presencial? ¿Acaso no toda la educación idealmente debería ser abierta? Evidentemente el debate es extenso y las preguntas rebasan el sentido de este trabajo, más allá de las interrogantes que puedan surgir, estamos observando el desarrollo de nuevas modalidades que conllevan compromisos y desafíos que establecen nuevos objetos de estudio.

El desarrollo de las próximas propuestas pedagógicas debe contemplar la implementación de nuevos modelos que vayan más allá de lo establecido y que busquen alternativas educativas, como en algún momento lo hicieron la educación abierta y a distancia. Con el crecimiento de universidades que trabajen bajo esta modalidad, se esperan importantes avances no solo en el sentido teórico, sino también en el campo de la investigación, en nosotros reside el cambio, la innovación y la vanguardia, por lo que debemos conocer, participar y proponer en la construcción y desarrollo de nuevos proyectos pedagógicos que vayan más allá de lo posible.

## CAPÍTULO 1

### FUNDAMENTOS TEÓRICOS EN LA UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

Actualmente, en la universidad abierta convergen también prácticas de la llamada educación a distancia, cada vez es más frecuente observar la combinación de ambas partes, principalmente en la promoción de la educación abierta, por lo que al momento de reflexionar sobre la fundamentación teórica resultan insoslayables las aportaciones realizadas por la modalidad de educación a distancia; un ejemplo de ello, lo constituye el trabajo de las diversas instituciones de educación superior que a través de sus propuestas estimulan el desarrollo de proyectos propositivos que van más allá de los esquemas preestablecidos hasta el momento, sin embargo, ambas modalidades cuentan con características propias en cuanto a materiales, metodología y procesos de evaluación, por lo que no se conciben como sinónimos, sino como prácticas independientes que pueden coincidir en proyectos particulares.

Si bien, en educación abierta y a distancia no existe una teoría unívoca que fundamente las prácticas, es posible encontrar una emergente riqueza conceptual que guía en gran medida el trabajo realizado por las instituciones que han adoptado la modalidad.

Lo que sigue a continuación no resume la totalidad de elementos que figuran en la universidad abierta y a distancia, más bien es una selección personal de las unidades que representan el sistema, no tanto en un sentido funcional, sino pedagógico.

Atender lo nuevo de los conceptos no solo permitirá una mejor comprensión del mundo en que vivimos sino una mejor construcción de alternativas y una lucha más eficaz para alcanzar objetivos.<sup>3</sup>

#### **Contexto**

Hace algunos años, los avances científicos y tecnológicos hacían suponer que el aprovechamiento de los recursos naturales traería consigo un mayor estado de bienestar, seguridad y confianza, sin embargo la realidad es otra, hemos comprobado que su uso no ha sido benéfico en todos los sentidos.

La globalización casi acaba con la riqueza ideológica que en algún momento impulsó todos los movimientos sociales, la economía mundial depende de unas cuantas naciones y la educación se ha convertido en un elemento que contribuye a acentuar las diferencias sociales, parece ser que la constante de este nuevo milenio es el desencanto de muchos y el autoritarismo

---

<sup>3</sup> Ibid. p.p. 9

de pocos, ante el poder de los que más tienen, la actitud de la mayoría ha sido de conformismo y de silencio.

El ser humano ya no se concibe como libertad autónoma e ilimitada sino como una persona sujeta a múltiples ataduras y determinaciones. No es más sujeto de la historia; ésta la sobrepasa. Se cuestiona la esperanza y la posibilidad de imaginar un futuro razonablemente justo y si los procesos educativos pueden contribuir a ello.<sup>4</sup>

En este contexto globalizado, es posible identificar un conjunto de principios sociales y psicopedagógicos que fundamentan la estructura de los sistemas educativos que trabajan bajo las modalidades de educación abierta y a distancia, estos obedecen a un grupo de políticas educativas, bien diferenciadas, a nivel mundial que buscan promover, democratizar, diversificar y flexibilizar la educación bajo la premisa de reducir los costos de financiamiento.

Sin embargo, las propuestas de ambas modalidades, no implican el abaratamiento de los costos *“per se”*, sino refrendan el compromiso con la educación privilegiando la producción de materiales para el estudio, la fluidez en la comunicación con los docentes para favorecer los procesos comprensivos y el intercambio entre pares a fin de alentar la construcción del conocimiento.<sup>5</sup>

La reflexión en este sentido nos obliga a construir nuevos proyectos educativos e ideas que busquen contribuir al bienestar de una sociedad más plural y democrática, capaz de enfrentarse a los retos y desafíos que conlleva el presente milenio; esta acción nos conduce también a la estructuración de un nuevo paradigma, entendiendo éste como una transformación en el estado de la ciencia, cuya constante reside en una concepción integral de hombre, una sociedad plural y un retorno a las bases epistemológicas, filosóficas y pedagógicas de la educación, su carácter emancipatorio y humanizador, por lo que nos remitiremos en un primer instante al análisis de la condición humana como uno de los principios que rigen toda actividad creativa.

### **Condición humana**

La condición humana encierra en sí misma el conjunto de relaciones sociales, por lo que destaca como elemento crucial en la existencia social del hombre. Sin individuo no hay conjunto de relaciones, pero el individuo humano solamente es tal en esa trama relacional, en este tenor el ser humano se concibe como un sistema creado y autocreante, así lo afirma Agnes Heller al hablar del hombre como un sistema que surge del ajuste entre dos *a priori*: el *a priori* genético y el *a priori* social. El primero hace referencia a que la especie humana es el resultado de una evolución biológica y que cada uno de nosotros

---

<sup>4</sup> YUREN CAMARENA, M. Formación y puesta a distancia. Paidós, México, 2000. p.p. 14

<sup>5</sup> LITWIN, E.(compiladora) La educación a distancia: temas para el debate en una nueva agenda educativa. Amorrourtu, Buenos Aires, 2000. p.p. 25

llevamos una carga genética, el segundo reconoce que el ser humano recibe una herencia social al nacer y desarrollarse dentro de una comunidad cuyas tradiciones y valores son anteriores a su experiencia.

Sin embargo, la condición humana supera su dimensión biológica y social, pues el ser humano es también un ser que acumula experiencia, que mira hacia el futuro, que tiene la posibilidad de dar significado y sentido a la vida en general, a la propia vida en particular y a la condición humana misma, que además es capaz de actuar conforme a ese significado y ese sentido para crear cultura y autocrearse como sujeto. Es en esta dimensión de ser proyecto, sujeto en formación, en la que radica la dignidad.<sup>6</sup>

Este hombre consciente de su condición humana es un ser libre para actuar de acuerdo a sus propias convicciones y principios, en la medida que se comprometa en la elaboración de proyectos educativos fundamentados social y pedagógicamente continuará con la tradición racional del ser humano.

## **Educación**

El concepto de educación puede ser abordado desde diversas aristas, así lo demuestran las ideas propias de muchos autores quienes han puesto especial énfasis en puntos representativos, sin embargo todos parecen coincidir en que la educación es un complejo proceso en el que inciden elementos políticos, sociales, culturales y éticos, bajo esta trama relacional en la que se encuentra inmersa se posibilitan una gran cantidad de objetos de estudio, por lo que en este apartado adoptaremos un enfoque particular, sin que por esto se descalifiquen otras posturas.

La educación por ser una de las temáticas inherentes al desarrollo humano es susceptible tanto al análisis personal como social, por lo que al momento de su estudio debemos remitirnos a una cuestión fundamental que implica en sí misma la meta final de la educación: la humanización, entendiendo ésta como el proceso por medio del cual un individuo se convierte en un ser humano en quien influyen elementos culturales, políticos y sociales. Esta educación humanista tiene como horizonte y criterio último la dignidad humana, cuya vía de consecución es el esfuerzo de realización de valores que contribuyen a satisfacer las necesidades radicales.

De manera particular, podemos decir que la educación es un proceso de humanización para los individuos, que supone la acción dinámica del hombre con sus pares y su entorno social, físico y cultural. En este proceso permanente e inacabado existe como constante una escala de valores que promueve la integración social de los individuos, de esta manera la educación constituye una dimensión básica de la cultura que garantiza la supervivencia de ésta.

---

<sup>6</sup> YUREN CAMARENA, M. Formación y puesta a distancia. Paidós, México, 2000. p.p. 23

La educación humanista es un proceso que busca:

a) Generar las condiciones didáctico curriculares para que el educando construya su personalidad y su propio proyecto de vida,

b) Favorecer que el educando eleve su nivel de conciencia, autoconciencia y crítica,

c) Contribuir a que el educando desarrolle las competencias que le permitan interactuar comunicativa y cooperativamente con otros, no solo en lo práctico sino también en lo afectivo,

d) Hacer propia la participación creativa de cada educando en la producción, reconstrucción y transformación de la cultura y

e) Contribuir a que cada educando construya conscientemente su propia identidad y la identidad de la comunidad.<sup>7</sup>

Las características de esta educación humanista están muy lejos del actual proyecto educativo, por lo que la tarea consiste en volver a las bases filosóficas de educación, su carácter incluyente, crítico y social vislumbran una idea más amplia de la educación, las posibilidades se abren y se fomenta la creatividad del alumno, por lo que educación humanista no se presenta como una opción más, sino como un ideal, en la práctica cotidiana.

### **Educación abierta**

Al hablar de educación abierta se puede entender que existe también una educación cerrada, lo que contradice el sentido emancipador de la educación en sí. Si bien, en teoría toda la educación debería ser abierta persiste la idea de privilegiar lo que se ajusta más a la tradicional modalidad presencial, por lo que es frecuente observar que son los sistemas rígidos, lineales y preestablecidos, los que reciben el mayor apoyo, no solo a nivel administrativo, sino también académico lo que tiene como consecuencia el desprestigio social al que se le ha asociado a la modalidad abierta.

Más allá de caer en la sola descalificación, conviene aclarar las características principales de esta modalidad.

La educación abierta se entiende como la política educativa caracterizada por la eliminación de restricciones y limitaciones del sistema escolarizado, en ésta se propicia la flexibilidad de la educación en cuanto a las condiciones y necesidades de los alumnos, asumiendo estos la responsabilidad y disciplina en su propio aprendizaje.

---

<sup>7</sup> Ibid. p.p.24

Desde el principio, surgió como un sistema alternativo al sistema escolarizado tradicional, su origen estuvo condicionado principalmente por dos elementos:

- a) La necesidad de extender los servicios educativos a toda la población, lo que significaba llevarla a cualquier espacio físico, en horarios flexibles a ritmos diferentes, dependiendo de las necesidades de cada alumno.
- b) La incapacidad material y financiera del estado para satisfacer la demanda educativa solo por la vía del sistema formal. Lo que representó en su momento una opción para aprender más allá de las limitaciones escolares.<sup>8</sup>

Actualmente, la educación abierta se fundamenta en un conjunto de principios sociales y psicopedagógicos que estructuran los sistemas educativos vigentes y que comparten la mayoría de los países globalizados, entre estos destacan la democracia, la eficiencia tecnológicas, la descentralización, la atención a los nuevos tiempos sociales y la evaluación del sistema educativo.

El objetivo principal es lograr la formación de individuos capaces de desarrollarse por sí mismos mediante la adquisición de hábitos de estudio e investigación que los conduzcan a ser autodidáctas, sin la presión de los maestros y el sistema formal.

Se busca que el alumno sea el responsable directo de sus decisiones de aprendizaje, de ahí que su principal característica sea la flexibilidad, principalmente en dos niveles: tiempo y espacio. El estudiante aprende en su tiempo libre sin necesidad de asistir a clases en un horario rígido y en el espacio de su elección. Comprende encuentros periódicos entre el asesor y el alumno, cumpliéndose, al menos parcialmente, el componente social del aprendizaje. Idealmente se dice que en virtud de ser abierta no debieran existir requisitos para el ingreso de los alumnos, situación que no se observa en todas las instituciones.

Las múltiples posibilidades que ofrece la educación abierta se relacionan con la flexibilidad de operación que permite el aprendizaje autónomo, el uso de una gran variedad de recursos pedagógicos que favorecen la construcción del conocimiento y el hecho de que el alumno es incorporado al sistema educativo sin importar su edad, sexo o condición social, propiciándose así la adecuación de requisitos a las necesidades de los alumnos.

En función de ser “abierto” reconoce el valor de los aprendizajes y experiencias previas del alumno tanto en su vida cotidiana como en su formación académica, se pretende que la educación se adapte a las

---

<sup>8</sup> EUSSE, O. Tesis. Modelos de formación docente para el sistema universitario escolarizado y el sistema universitario abierto: Una propuesta para el futuro. UNAM, 2003. p.p. 88

necesidades del individuo, de ahí que su estructura y organización varíe de una institución a otra.

Originalmente, esta modalidad educativa incorporaba tan solo medios escritos, sin embargo, con el avance de los medios de comunicación e información se empieza a hablar de la educación a distancia, el desarrollo de ésta en los últimos años significó una transformación importante en el campo educativo, principalmente en cuanto a reconocerse como una innovación metodológica, en el siguiente apartado profundizaremos un poco más en el tema con la intención concreta de presentar a la educación a distancia como un elemento fundamental en la construcción de un nuevo paradigma educativo.

### **Educación a distancia**

La modalidad educativa a distancia es parte de la política educativa contemporánea que busca la eliminación de obstáculos y barreras que definen a la educación formal, se entiende como una metodología desescolarizada, subyacente de la educación abierta, caracterizada porque el alumno aprende en el lugar de su residencia, sin contacto directo con el docente, el estudiante puede ser apoyado por un paquete didáctico especialmente diseñado para ser aprendible a distancia, el proceso debe ir acompañado por un servicio de orientación, asesoría y evaluación educativa de un docente capacitado como tutor-asesor.<sup>9</sup>

Por ser a distancia se apoya en el diseño instruccional y en las tutorías grupales o individualizadas. De esta manera funciona con base en una metodología caracterizada porque no existe contigüidad permanente entre el alumno y el asesor. El alumno aprende en su lugar de residencia o bien en su espacio de trabajo apoyado por un paquete de medios tecnológicos producidos especialmente para ello.

En este sistema, el actor principal es el usuario, por ser el sujeto activo y protagonista de su propio proceso educativo, por ello el éxito de su aprendizaje depende de su responsabilidad, creatividad e iniciativa.<sup>10</sup>

Esta definición resulta pertinente en el sentido informal, sin embargo la educación a distancia comprende una visión más global, con un sentido formativo, para esto haremos referencia a la concepción del especialista Vivian Glikman quien afirma que por educación a distancia se designa *todo tipo de formación organizada cualquiera que sea su finalidad en la cual lo esencial de las actividades de transmisión de conocimientos y de aprendizaje se realiza sin relación directa –cara a cara- entre el enseñante y el que es enseñado*, añade otros rasgos a su caracterización al decir que los usuarios de la formación a distancia son adultos, con frecuencia geográficamente dispersos, que no pueden realizar estudios en un medio escolarizado, ya sea por sus ocupaciones laborales o familiares o por motivos sociológicos, pedagógicos o

---

<sup>9</sup> Ibid. p.p. 88

<sup>10</sup> Ibid. p.p.89

psicológicos. En segundo lugar apunta que para responder a las necesidades de ese grupo normalmente heterogéneo, la educación a distancia ha adoptado la forma de educación abierta, caracterizada por una gran flexibilidad en el uso espacial y temporal de las actividades, el uso de distintos soportes educativos y en los requisitos para tener acceso a la educación.<sup>11</sup>

Siguiendo en esta línea, Michael Bernard, presenta como propuesta *la puesta a distancia en la formación*, un proyecto francés que revela una concepción en la que el eje del quehacer educativo es la formación del sujeto como agente, actor y autor, y no el poner en los medios los contenidos, en este enfoque la introducción de la tecnología solo se justifica en tanto contribuye a superar las distancias que obstaculizan la formación y a favorecer las distancias que se requieren en el proceso formativo. En consecuencia, los criterios económicos, administrativos o tecnológicos tienen que subordinarse a la racionalidad que exige el proceso formativo; es decir, a la racionalidad comunicativa.<sup>12</sup>

Las opciones son diversas, su valor reside en el enfoque bajo el que se trabaja por lo que en el sentido de que esta modalidad se conciba como un proyecto formativo y educativo resulta ser un medio eficaz para hacer llegar a una amplia población un alto nivel de conocimiento dentro de posibilidades más prácticas y accesibles que la asistencia a una institución escolar. Su carácter incluyente y democratizador parece poner en tela de juicio la educación formal que se acerca a sus límites de crecimiento evidenciando una serie de vicios y obstáculos, por lo que surge como una nueva opción que crecerá en los próximos años, que tiene como principal objetivo el contribuir a que el sujeto se desempeñe en un campo de acción determinado como agente que procura la eficacia, como interlocutor que tiene pretensiones de verdad, como actor que, con pretensiones de rectitud, procura coordinar sus acciones con las de otros y como autor que vive auténticamente en consciente relación con un horizonte de sentido.<sup>13</sup>

## Comunicación

Uno de los elementos imprescindibles en todo proceso educativo es la llamada interacción social, al momento de hablar de ella, forzosamente debemos referirnos a la comunicación, no solo porque los seres humanos en contacto no puedan dejar de comunicarse, sino porque el análisis en perspectiva comunicativa ofrece muchas posibilidades para la comprensión y mejora del acto educativo.<sup>14</sup>

---

<sup>11</sup> YUREN CAMARENA, M. Formación y puesta a distancia. Paidós, México, 2000. p.p. 79

<sup>12</sup> Ibid. p.p.87

<sup>13</sup> Ibidem. p.p. 88

<sup>14</sup> SARRAMONA, J. Teoría de la educación: reflexión y normatividad pedagógica. Ariel, Barcelona, 2000. p.p.17

Existen tanto diversas perspectivas de la comunicación como vinculaciones con la educación, en este apartado retomaremos a Habermas, creador de la Teoría de la Acción Comunicativa, quien plantea la posibilidad del cambio social a partir del acto comunicativo y de la capacidad del hombre para realizar acciones al respecto, reasumiendo el papel de éste como el principal elemento en la transformación positiva de la sociedad.

En esta teoría la acción comunicativa es la acción mediada por el lenguaje, que tiene como finalidad el entendimiento con los otros respecto del mundo y la acción funcional es la acción cuya finalidad consiste en lograr el éxito en algo que el sujeto se propone.

El hombre se concibe como una conjunción de tradiciones familiares, culturales, educativas y nuevos actos en donde el diálogo surge como la interlocución entre la historia personal del individuo y su particular forma de cuestionar, criticar y reflexionar, teniendo como resultado la construcción de nuevos significados, por lo que el aprendizaje se entiende como un proceso en donde la autorreflexión y el diálogo conllevan la formulación de nuevas ideas.

El acto comunicativo en sí, trasciende el carácter de emisor, mensaje y receptor, pues implica el análisis, la participación y la transformación de nuestra realidad. El valor que como sujetos comprometidos socialmente asignemos a la interacción con nuestros pares implica un aprendizaje y una actitud que acompañan la racionalidad educativa.

En el caso de las modalidades de educación abierta y a distancia lo esencial en la relación pedagógica es la discursividad e intersubjetividad y no la cercanía o lejanía espacial entre quienes participan en la comunicación, se habla de un diálogo multidireccional, que involucra al asesor, al alumno y a los materiales de estudio, a partir del cual se logra una comunicación efectiva mediante la interacción de estos elementos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que el éxito de éste depende de un alumno responsable, un asesor comprometido y paquete didáctico cuidadosamente elaborado.

## **Alumno**

El perfil del alumno que asiste a instituciones de enseñanza abierta y a distancia se caracteriza, por lo general, de personas adultas que trabajan a tiempo completo o parcial y que en su mayoría oscila entre los 25 y los 40 años. Muchos autores hablan, a este respecto, de un estudiante adulto "capaz de ponerse al día por sí mismo" y sin embargo, la mayoría de las veces, estamos ante un tipo de alumno, que tuvo a menudo una experiencia educativa bastante negativa y que en la mayoría de los casos, vuelve tras haber permanecido muchos años fuera del sistema educativo, por lo que el gran reto que tienen que enfrentar los alumnos que optan por las modalidades abierta y a distancia

consiste en estudiar de manea autónoma, organizando bien el tiempo y retomando su propio camino.<sup>15</sup>

Esto nos da una idea de que el concepto de alumno autónomo no lo es en término absolutos, se refiere principalmente al hecho de que al terminar una carrera los alumnos deberían de poseer un grado de independencia mayor del que tenían al momento de su ingreso, implica cambios en el sistema personal de valores, en los comportamientos y el desarrollo de nuevas capacidades. Esta búsqueda, que en realidad nunca termina, constituye un proceso fundamental en los conceptos de educación abierta y a distancia.

Para entender este proceso, retomaremos nuevamente la idea de la condición humana, en cuanto a un sujeto que se forma a sí mismo, por ello la relación pedagógica nos remite al planteamiento de Freire al considerar que el educando no es un recipiente, sino un ser inacabado, incompleto, en proceso de construcción *al no existir la subjetivación sin la objetivación, el educando tiene que actuar para formarse: tiene que crear o recrear cultura.*<sup>16</sup>, en ese momento preciso es cuando intervienen la institución y el asesor como los responsables de preparar las condiciones pedagógicas favorables para que el alumno se inicie en este proceso.

Esta premisa filosófica nos conduce a retomar la teoría del constructivismo en donde el conocimiento es construido por el propio sujeto a lo largo de un proceso de desarrollo, de sus propias estructuras cognitivas, sus experiencias y la interacción con el mundo que lo rodea. Es el propio alumno quien realiza las actividades cognitivas que le permiten interpretar la realidad, darle sentido y organizarla en representaciones, y por lo tanto comprenderla y conocerla.

En este proceso de enseñanza-aprendizaje, se pretende que el alumno reasuma un papel en el que él es el responsable directo de su desarrollo, por lo que se concibe como un sujeto autodidácta, comprometido y motivado con su propio aprendizaje.

Sin embargo, esto no es suficiente en el sentido de que la filosofía que subyace a estos planteamientos indica que la institución educativa debe promover el doble proceso de socialización y de individualización, que debe permitir a los educandos construir una identidad personal en el marco de un contexto social y cultural determinado.

Lo que implica, de acuerdo a Cesar Coll, que la finalidad última de la intervención pedagógica es desarrollar en el alumno la capacidad de realizar aprendizajes significativos por sí solo en una amplia gama de situaciones y

---

<sup>15</sup> MARTIN E, Y AHIJADO M. (compiladores) La educación a distancia en tiempos de cambio. De la Torre, Madrid, 1999. p.p. 50

<sup>16</sup> YUREN CAMARENA, M. Formación y puesta a distancia. Paidós, México, 1998. p.p. 41

circunstancias (aprender a aprender).<sup>17</sup>

## **Aprendizaje**

Las modalidades de educación abierta y a distancia retoman el constructivismo como teoría del aprendizaje, sin embargo, hoy en día, no es suficiente hablar del “constructivismo” en singular pues existe una diversidad de posturas que si bien pueden caracterizarse genéricamente como constructivistas difieren en su contexto de origen, teorización y aplicación del mismo.

En este trabajo coincidimos en la opinión de Cesar Coll y Frida Diaz-Barriga, quienes afirman que la postura constructivista en la educación se alimenta de las aportaciones de diversas corrientes psicológicas: el enfoque psicogenético piagetiano, la teoría de los esquemas cognitivos, la teoría ausubeliana de la asimilación y el aprendizaje significativo, la psicología sociocultural vigotskiana, así como algunas teorías instruccionales entre otras. Aun cuando los autores de estas teorías se sitúan en encuadres teóricos distintos, comparten el principio de la importancia de la actividad constructiva del alumno en la realización de los aprendizajes escolares.<sup>18</sup>

Se postula la existencia y prevalencia de procesos activos en la construcción del conocimiento: habla de un sujeto cognitivo aportante, que claramente rebasa a través de su labor constructiva lo que le ofrece su entorno, de esta manera, según Rigo Lemini, se explica la génesis del comportamiento y el aprendizaje, lo cual puede hacerse poniendo énfasis en los mecanismos de influencia sociocultural (Vigotsky), socioafectiva (Wallon) o fundamentalmente intelectuales y endógenos (Piaget).<sup>19</sup>

La concepción constructivista del aprendizaje escolar se sustenta en la idea de que la finalidad de la educación que se imparte en las instituciones educativas es promover los procesos de crecimiento personal del alumno en el marco de la cultura del grupo al que pertenece.

Estos aprendizajes no se producirán de manera satisfactoria a no ser que se suministre una ayuda específica mediante la participación del alumno en actividades intencionales, planificadas y sistemáticas, que logren propiciar en éste una actividad mental constructivista. Así, la construcción del conocimiento escolar puede analizarse desde dos vertientes:

- a) Los procesos psicológicos implicados en el aprendizaje
- b) Los mecanismos de influencia educativa susceptibles de promover, guiar, y orientar dicho aprendizaje

---

<sup>17</sup> DÍAZ-BARRIGA, F. HERNÁNDEZ R. G. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. McGraw Hill, 2ª edición, Barcelona, 1989. p.p. 30

<sup>18</sup> Ibid. p.p. 28

<sup>19</sup> Ibid. p.p. 29

Diversos autores han postulado que es mediante la realización de aprendizajes significativos que enriquecen su conocimiento del mundo físico y social, potenciando así su crecimiento personal. De esta manera, los tres aspectos clave que debe favorecer el proceso instruccional serán el logro del aprendizaje significativo, la memorización comprensiva de los contenidos y la funcionalidad de lo aprendido.<sup>20</sup>

De acuerdo con Coll, la concepción constructivista se organiza en torno a tres ideas fundamentales:

1. El alumno es el responsable último de su propio proceso de aprendizaje
2. La actividad mental constructiva del alumno se aplica a contenidos que poseen ya un grado considerable de elaboración.
3. La función docente es engarzar los procesos de construcción del alumno con el saber colectivo culturalmente organizado

La construcción del conocimiento escolar implica un complejo proceso de elaboración, en el sentido de que el alumno selecciona, organiza y transforma la información que recibe, estableciendo relación entre dicha información y sus conocimientos previos.

En este caso, el valor y el sentido son la condición clave para las adquisiciones, porque si el educando no encuentra valor en aquello que constituye la finalidad de su acción y no le da sentido a la situación educativa, los aprendizajes, y por ende las adquisiciones, tienden a extinguirse.

Seguir esta teoría del aprendizaje como base para la planificación de la enseñanza requiere gran flexibilidad interpretativa por parte del profesor, una buena capacidad para crear situaciones de aprendizaje significativo y un bagaje de recursos pedagógicos para corregir las interpretaciones inadecuadas sobre el aprender de los alumnos.<sup>21</sup>

Si bien de la concepción propia de aprendizaje puede coincidir o no con esta teoría, el asesor debe estar listo para enfrentar los matices y cambios que pueden surgir en el desarrollo de ésta. En el próximo apartado, nos referiremos, específicamente, al asesor como elemento integral en el complejo proceso de aprendizaje.

### **Asesor**

Un tema recurrente en las universidades del mundo es el referente a la figura del asesor, razón por la cual existe un serio debate respecto a sus características, sus funciones, sus responsabilidades y su papel en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

---

<sup>20</sup> Ibid. p.p.31

<sup>21</sup> HERNÁNDEZ, F. SANCHO, J. Para enseñar no basta con saber la asignatura. Laia, 2ª edición, Barcelona, 1989, p.p. 55

De acuerdo a diversos autores, la función del asesor, dentro de los programas de educación abierta y a distancia, consiste en orientar y reorientar los procesos de aprendizaje de los estudiantes, para lo cual, diseñan actividades complementarias que favorecen el estudio a partir de una perspectiva más amplia o integradora, atendiendo a las situaciones y los problemas particulares de cada uno de los alumnos<sup>22</sup>. Igualmente, desarrollan estrategias de aprendizaje, promueven la interacción con los estudiantes y fomentan la construcción del conocimiento y la crítica social.

El rol prioritario es el de enseñar, entendiendo esto como la transmisión institucional de conocimientos y el desarrollo de la función de evaluación sobre la adquisición que de los mismos llevan a cabo los estudiantes.<sup>23</sup>

Aun cuando no son expertos en el uso de medios, es a partir de ellos que se deben organizar los contenidos, plantear objetivos y seleccionar actividades que fundamenten los planes y programas en educación abierta y a distancia, por lo cual el tiempo que deben dedicar a sus actividades de apoyo y enseñanza es mayor, ya que no solo basta con preparar una clase, su práctica se puede extender a tiempo completo pues es mayor la cantidad de alumnos que debe atender de forma personal.

El desarrollo de nuevos proyectos de educación abierta y a distancia debe contemplar en la planeación la participación de un tutor-asesor consciente de las necesidades de aprendizaje de sus alumnos y de la importancia de la formación docente.

Actualmente, la implementación de las nuevas tecnologías ha influido en transformar en buena parte las propuestas de tutoría, sobre todo la referente a la comunicación, ya que los encuentros presenciales se han desplazado hacia la utilización de medios electrónicos. Este hecho trae consigo ventajas y desventajas, sobre todo en un contexto que promueve como principales valores la colaboración entre pares, la solidaridad y la participación.

### **Innovación tecnológica**

Desde la introducción del radio y la televisión, los medios han significado la innovación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en educación abierta y a distancia, su uso constituye un importante apoyo por lo que la conjunción armónica de los objetivos, el asesor, los materiales, las estrategias de aprendizaje, los planes y programas de estudio y la evaluación permanente, garantizando el éxito de un verdadero aprendizaje significativo en el alumno.

---

<sup>22</sup> LITWIN. E. (compiladora) La educación a distancia: temas para el debate en una nueva agenda educativa. Amorrourtu, Buenos Aires, 2000. p.p. 27

<sup>23</sup> HERNÁNDEZ, F. SANCHO, J. Para enseñar no basta con saber la asignatura. Laia, 2ª edición, Barcelona, 1989, p.p. 97

La denominación de nuevas tecnologías de la información y comunicación es utilizada para referirse a una serie de nuevos medios como los hipertextos, los multimedia, Internet, la realidad virtual o la televisión por satélite. Estas nuevas tecnologías giran de manera interactiva en torno a las telecomunicaciones, la informática y los audiovisuales y su hibridación como son los multimedia.<sup>24</sup>

Las nuevas tecnologías se diferencian de las tradicionales, no en lo que se refiere a su aplicación como medio de enseñanza, sino en las posibilidades de creación de nuevos entornos comunicativos y expresivos que facilitan a los receptores la posibilidad de desarrollar nuevas experiencias formativas, expresivas y educativas.

Al lado de las posibilidades que se le han incorporado a los medios audiovisuales y a un uso tradicional de la informática y que son también desempeñadas por las tecnologías que ahora se analizan, las nuevas tecnologías ofrecen una serie de ventajas sobre la educación presencial, Cabrero señala como las principales:

- Eliminación de las barreras espacio temporales
- Flexibilización de la enseñanza
- Ampliación de la oferta educativa
- Favorecer el aprendizaje cooperativo y el autoaprendizaje
- Individualización de la enseñanza
- Potenciación del aprendizaje a lo largo de la vida
- Interactividad e interconexión de los participantes
- Adaptación de los medios y las necesidades de los alumnos.
- Ayudar a comunicarse y a interactuar a alumnos con necesidades educativas especiales.<sup>25</sup>

Más allá de sobreestimar las cualidades y ventajas de la educación a distancia, la incorporación de los medios trajo consigo un nuevo paradigma, que planteaba una transformación en el estado del conocimiento en cuanto a materiales, metodología didáctica y procesos de evaluación, en este sentido, la aportación de la Dra. Yuren Camarena es que la innovación tecnológica se define como un conjunto de esfuerzos orientados a utilizar los recursos de la tecnología avanzada en la puesta en medios de textos didactizados y en las mediaciones, por lo que resultaría un error procurar la innovación tecnológica si está desvinculada de la innovación didáctica. La educación a distancia implica el prudente uso de recursos tecnológicos e innovaciones educativas, subordinada, siempre, la tecnología a la educación.

Se plantean hoy nuevos desafíos para quienes incorporen las tecnologías en los procesos educativos, las diferentes experiencias como

---

<sup>24</sup> CABERO J. et al. Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Síntesis Educación, Madrid, 2000.

p.p. 16

<sup>25</sup> Ibid. p.p. 24

resultado de las investigaciones en torno del conocimiento, la comprensión y la transferencia, y por las propias investigaciones realizadas por los programas en la modalidad han puesto énfasis en que las prácticas rutinarias, descontextualizadas de los problemas auténticos, difícilmente permiten el desarrollo de la capacidad de reflexión. Se trata de enseñar problemas reales y no seleccionar para la enseñanza “problemas de juguete”, “pedagogizados”, que no implican ningún desafío para el estudiante, los problemas auténticos no suelen tener respuestas unívocas, por lo que uno de los principales desafíos consiste en generar materiales en los que las propuestas de enseñanza rompan ritualidades y generen desafíos cognitivos en los estudiantes. En la medida en que el uso de las tecnologías en los proyectos educativos vaya más allá de la novedad y que se encuentren fundamentados pedagógicamente se cumplirán los objetivos de aprendizaje.

Sin duda, las nuevas tecnologías de la comunicación y la información implican grandes cambios en el panorama educativo, caeríamos en un error al creer que en ellos reside toda la relación pedagógica, definitivamente, la didáctica marca la pauta en el proceso de enseñanza-aprendizaje, su reflejo e influencia se consolidan en la elaboración de otro de las unidades elementales dentro de la educación abierta y a distancia: el material didáctico.

### **Material didáctico**

En la universidad abierta la mediación, entre la institución educativa y el alumno, se logra en gran medida a través de los materiales, de ahí la importancia de una cuidadosa planeación y selección y evaluación permanente.

Recientemente, se comienza a prestar especial atención a los materiales en los que se apoya la educación abierta y a distancia, en un principio se trató de acompañar a los textos normales con guías de estudio, que pretendían conducir la lectura de los estudiantes, después se incorporaron elementos audiovisuales, intentado hacerlo más atractivo, finalmente se propició construir textos de autores especializados en contenidos disciplinares, con características de autoaprendizaje, agregando formatos digitales a través de la Internet o soportes CDRom.<sup>26</sup>

Sin embargo, la especificidad de los materiales didácticos requiere que los textos se estructuren no solo a través de los contenidos temáticos sino también de todo un conjunto de actividades que simulan un proceso tutorial, lo que se pretende en este sentido es que el estudiante participe activamente en su aprendizaje, en un proceso de construcción de su propio saber que le facilite la integración de lo estudiado con los conocimientos previos que ya poseía.<sup>27</sup>

---

<sup>26</sup> SANTANGELO, H. “Modelos pedagógicos en los sistemas de enseñanza no presencial basados en nuevas tecnologías y redes de comunicación” en Revista Iberoamericana de Educación No. 24. Sept-Dic. 2000. Revista electrónica [www.oei.org.co](http://www.oei.org.co) p.p. 3

<sup>27</sup> MARTIN E, Y AHIJADO M. (coordinadores) La educación a distancia en tiempos de cambio. De la Torre, Madrid, 1999. p.p. 19

Actualmente, las formas más comunes en que se presentan los materiales al estudiante son como guías de estudio, antologías, paquetes didácticos, material de apoyo, unidad de estudio, kits de laboratorio, etc.; donde se sugieren estrategias de aprendizaje, actividades y tareas para adquirir las habilidades y competencias requeridas según el objeto de estudio de la asignatura en cuestión. Su uso depende de las variables teóricas, metodológicas y prácticas que inciden en las instituciones educativas.

Si bien, los materiales didácticos, son el medio de interacción entre el alumno y el docente, no escapan del alcance de uno de los elementos con mayor influencia en el campo educativo, la evaluación, como proceso permanente desde el origen hasta el final, por lo que en el siguiente apartado, abordaremos el papel de ésta en la educación abierta y a distancia.

## **Evaluación**

Uno de los elementos inherentes a todo proceso educativo es la evaluación, nunca antes había tomado un lugar tan importante en el proceso educativo: se evalúan los procesos curriculares, la gestión académica, la organización y el funcionamiento administrativo; se evalúa el logro de aprendizajes y competencias, el desempeño del docente y su productividad, los proyectos de evaluación y muchos otros aspectos.

La evaluación es consustancial a la concepción de educación como sistema, puesto que proporciona la información necesaria para la correspondiente toma de decisiones que requiere su mantenimiento y desarrollo como tal, conlleva un valor pedagógico, ya que brinda a los distintos agentes un mejor conocimiento de su acción, difunde eventualmente la capacidad de innovación dando a conocer las iniciativas de éxito y sus condiciones de realización y más profundamente incita a revisar la jerarquía y la compatibilidad de las decisiones adoptadas y de los medios empleados a la luz de los resultados.

Pero hay otras razones que justifican la evaluación del sistema educativo, vinculadas a la naturaleza misma de la educación como actividad social. En el contexto de la sociedad democrática el sistema educativo está obligado a demostrar que cumple las metas que se le asignan.

La evaluación también se vincula con la mejora en la calidad de los sistemas educativos, al permitir identificar cuales son los puntos fuertes y sus puntos débiles, de manera especial cuando se acometen procesos de cambio que llevan a nuevas metas.<sup>28</sup>

En los sistemas de educación abiertos, el conjunto de interrogantes que plantea la evaluación adquiere una significación especial. El funcionamiento de un sistema o formación abierto (sea o no a distancia) depende, en gran medida,

---

<sup>28</sup> SARRAMONA, J. Teoría de la educación: reflexión y normatividad pedagógica. Ariel, Barcelona, 2000. p.p. 41

de la evaluación inicial, como diagnóstico de las necesidades personales la situación de partida de cada alumno y de la evaluación permanente como indicadora del grado de progreso del alumno en función de las finalidades propuestas.<sup>29</sup>

Sin embargo, la evaluación entendida como un proceso inicial, formativo y sumativo, ha llegado a dominar a tal punto el contexto educativo que no es exagerado decir que la vida en las instituciones educativas gira en torno a ella, en la actualidad, su función se ha desvalorizado hasta el punto de presentarse como un conjunto de actividades burocratizadas invariablemente respaldadas por la sanción, cuya finalidad únicamente es obtener y sistematizar información para hacer juicios de valor sobre cierto proceso o agente educativo, colocando a los sujetos en situación estratégica.<sup>30</sup>

La función que cumple esta forma de evaluación es la de determinar en cuales espacios político-sociales han de ubicarse los sujetos, las instituciones, los procesos educativos y sus resultados. En este contexto la evaluación educativa ha perdido su sentido formativo y ha adoptado uno funcional conforme al cual se ejerce como poder.

Al contrario, la evaluación explicada desde el proceso formativo, se entiende como un momento de detención en virtud del cual el sujeto se distancia de su propia praxis y de sus objetivaciones con la intención de reflexionar sobre ellas, enjuiciarlas, elaborar la crítica correspondiente y convertir su proceso de objetivación en una experiencia enriquecedora.<sup>31</sup>

Para hacer posible la evaluación formativa, las instancias evaluadoras tendrían que dejar de comportarse como jueces y asumir el papel de partícipes en una acción comunicativa cuya finalidad no es verificar si se ha alcanzado o no el éxito, sino la de entenderse con otros para cooperar con ellos en su proceso de formación.<sup>32</sup>

Finalmente, terminaremos este capítulo con uno de los temas más controversiales en el campo educativo y que definitivamente incide en los fundamentos teóricos en educación abierta y a distancia: la formación docente y el papel que juega como elemento crucial en la conformación de individuos autónomos, sociales y críticos, partícipes en la educación como proceso humano.

---

<sup>29</sup> SANCHO, J. Aproximación y nuevos enfoques, estudios y perspectivas de evaluación. p.p. 50

<sup>30</sup> YUREN CAMARENA, M. Formación y puesta a distancia. Paidós, México, 2000. p.p. 56

<sup>31</sup> Ibid. p.p. 55

<sup>32</sup> Ibid. p.p. 60

## Formación docente

La formación docente se entiende como el proceso por medio del cual el profesor se prepara académica y profesionalmente de manera integral y desde una perspectiva multidisciplinaria. Al hablar de un carácter multidisciplinario se fundamenta en aspectos pedagógicos, epistemológicos, éticos, didácticos, históricos, sociales y tecnológicos que contribuyen a su formación y le permiten abordar, desde una perspectiva crítica y objetiva, el fenómeno educativo, obviamente incitado por una práctica docente que lo conduce a la solución de problemas surgidos en la interacción con sus alumnos.

En el contexto educativo actual es evidente la necesidad e importancia de la formación docente, por lo que surge como un nuevo objeto de estudio el análisis del papel del docente en la educación superior, situación enmarcada, hasta este momento, por una crisis que pone en tela de juicio la presencia y la participación del docente en el proceso educativo.

Esta situación trastoca también la labor del asesor en las modalidades abierta y a distancia, pues al tratarse de sistemas con características propias en cuanto a funcionamiento, modelos de enseñanza y métodos de evaluación requiere de acciones específicas en cuanto a la formación de sus asesores.

La formación docente constituye una de las claves para el logro de la profesionalización tanto en la modalidad presencial, como en la abierta y a distancia, algunas de las dimensiones por las que puede ser abordada son:

- Formación inicial. Consiste en la adquisición de las bases cognoscitivas y las destrezas técnicas y prácticas necesarias para el desempeño de su labor.
- Formación permanente. Se refiere a la renovación y profundización de los conocimientos adquiridos previamente tanto en la disciplina como en lo relativo a la educación y sus problemas.
- Capacitación. Dentro de la formación permanente esta comprendida esta categoría, en donde la capacitación se refiere al proceso sistematizado mediante el cual se desarrollan habilidades y destrezas para apoyar el ejercicio profesional.
- Actualización. Es el proceso por el cual se responde a los fines y demandas de la evaluación científica, con el propósito de incorporar en su práctica los productos del avance científico.
- Formación disciplinaria. Se entiende como la formación teórica desde la cual, el docente aborda y explica un objeto de estudio en su práctica profesional.
- Formación pedagógico-didáctica. La disciplina y su dominio no permiten siempre el desarrollo profesional del ejercicio de la docencia, por lo que surge la necesidad de una formación pedagógica que lo ubique en el contexto educativo y la formación didáctica que le proporcione los elementos teórico-metodológicos

para resolver la problemática cotidiana.<sup>33</sup>

Sin embargo con objeto de llegar a una concepción integradora de profesionalización debemos hacer referencia nuevamente a Habermas, esta vez como autor de la *Teoría de los intereses constitutivos del conocimiento*, en donde explica los tipos de intereses humanos que dirigen la forma de construir el conocimiento. En esta teoría, algo tan básico como la supervivencia humana no es cuestión de una conducta simplemente instintiva, sino que se enraiza en el conocimiento y en la acción humana.<sup>34</sup> En este sentido, la razón humana se expresa en la forma de tres intereses constitutivos del conocimiento: técnicos, prácticos y emancipadores. De estos el más importante es el interés emancipador, que constituye una de las aportaciones más importantes de Habermas, quien lo define, como la independencia de todo lo que esta fuera del individuo, así mientras que los intereses técnicos y prácticos se ocupan del control y la comprensión, el emancipatorio pretende la liberación, esto es la capacitación de los individuos y los grupos para que asuman las riendas de sus propias vidas en forma autónoma y responsable.<sup>35</sup>

Estos elementos trasladados a la práctica profesional del docente señalan que cuando la práctica docente se desarrolla a partir del juicio práctico del maestro puede considerarse caracterizada por la profesionalidad teniendo como resultado la acción práctica, entendida ésta como la vida política e interactiva.<sup>36</sup> El trabajo en materia de formación docente refrenda el valor de la participación, el diálogo y la transformación de nuestra realidad.

Una de las investigadoras de la CUAED, la Maestra Ofelia Eusse, plantea los siguientes principios en la formación de docentes en educación abierta y a distancia:

1. Personalización: Prestándole una atención individualizada a la persona, respetando sus características propias.
2. Reflexión: Estimulando la reflexión del alumno se desarrollará su autonomía y su capacidad de transformar su entorno.
3. Permanencia: Aumentando la posibilidad de que el alumno desarrolle conocimientos, habilidades y habilidades a lo largo de su vida.
4. Flexibilidad: Respondiendo a las necesidades y posibilidades de cada alumno.
5. Teoría y práctica: Vinculando ambos elementos, facilitando el aprendizaje en actividades reales.
6. Autonomía: Promoviendo el autocontrol y la autogestión del alumno ante su aprendizaje, reconociendo su capacidad de tomar decisiones.
7. Integralidad: Ya que no solo se refiere a la formación técnica, sino que aborda el resto de los aspectos sociales y humanísticos, en que están

---

<sup>33</sup> CHEHAYBAR, E. (coordinadora) La formación docente: perspectivas teóricas y metodológicas. CESU-UNAM, México, 1996. p.p. 91

<sup>34</sup> Ibid. p.p. 92

<sup>35</sup> Ibid. p.p. 94

<sup>36</sup> Ibid. p.p. 94

inmersos los estudiantes.<sup>37</sup>

En el sentido que todos los elementos converjan en proyectos innovadores, la formación docente se constituye como una prioridad que busca responder a las demandas de una sociedad en continua transformación, con la constante necesidad de formar profesionales competentes y capaces de afrontar los avances científicos y tecnológicos, pero sobretodo comprometidos crítica y socialmente con la sociedad.

---

<sup>37</sup> EUSSE, O. Tesis. Modelos de formación docente para el sistema universitario escolarizado y el sistema universitario abierto: Una propuesta para el futuro, UNAM, 2003. p.p. 90

## CAPÍTULO 2

### UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA EN EL MUNDO

En los últimos años ha aumentado el interés mundial por la educación abierta y a distancia, diversas instituciones se han dado a la tarea de desarrollar proyectos educativos bajo estas modalidades que compiten entre sí y que parecen tener resultados satisfactorios, esto aunado a los avances tecnológicos en el área de las comunicaciones y la información han contribuido a ampliar las posibilidades educativas, diversificando la oferta e incorporando nuevos elementos al proceso de enseñanza-aprendizaje.

A partir de la creación de la Open University del Reino Unido cada día son más las instituciones que trabajan bajo estas modalidades, sus perspectivas de desarrollo y posibilidades impulsan el crecimiento de nuevos proyectos educativos, por lo que resulta conveniente realizar un breve recorrido por la propuesta de algunos centros de enseñanza abierta y a distancia en América y Europa, específicamente: The Open University de la Gran Bretaña, la Universidad Nacional Abierta de Venezuela, la Universidad de Educación a Distancia de Costa Rica, la Universidad de Athabasca, Canadá y la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España; esto con la finalidad de presentar un panorama general de los proyectos de educación abierta y a distancia de educación superior en el mundo.

#### **The Open University**

En la década de los sesenta, del siglo XX, la Open University representó una propuesta que pretendía demostrar la factibilidad de una nueva modalidad y en verdad lo logró al presentar un modelo de diseño complejo que al utilizar medios impresos, televisión y cursos intensivos en periodos de receso de otras universidades generó cursos académicos atractivos.

En la actualidad, la Open University es la universidad más grande del Reino Unido con alrededor de 200, 000 estudiantes y clientes, su matrícula representa el 22% de estudiantes de tiempo parcial de educación superior en el país.

La universidad está situada entre las mejores del Reino Unido por su calidad de enseñanza. La institución tiene acuerdos con varias universidades de todas partes del mundo, de esta forma ya son 26,000 los alumnos que tiene la OU más allá de las fronteras.

El nivel de cursos para no graduados no plantea como requisito una calificación mínima para ingresar, por lo que aproximadamente la tercera parte de los alumnos que se inscriben a estos cursos no cubren el promedio mínimo para entrar a otras universidades, a pesar de esto alrededor del 70% de los estudiantes de la OU termina exitosamente el curso.

Dos terceras partes de los estudiantes se encuentran en un rango de edad de entre 25 y 44 años, sin embargo pueden acceder desde los 18 años.

Casi todos los estudiantes de la OU son de tiempo parcial y cerca de un 70% de los no graduados cuenta con un empleo de tiempo completo. Más de 150,000 estudiantes están en línea.<sup>38</sup>

La investigación realizada y la innovación tecnológica y en materiales aunadas a su prestigio y excelencia la colocan como una de las mejores universidades a distancia en el mundo, sus cursos son considerados algunos de los mejores dentro de la educación a distancia.

Cuatro son los elementos que caracterizan la universidad abierta británica:

1. Un excelente material instruccional impreso bajo la forma de guías y antologías remitidos por correo.
2. La colaboración de la cadena BBC (British Broadcasting Corporation) para transmitir por televisión y radio los programas producidos por ambas instituciones.
3. El tutor que es el responsable del aprendizaje de los estudiantes. La Open University cuenta con 5500 tutores de tiempo parcial que operan en 260 centros de estudio en todo el país, asimismo ofrece "summer schools" para reforzar el aprendizaje con acción presencial de corta duración en locales de las universidades convencionales. Estos son aspectos presenciales de la educación abierta.
4. El cuarto elemento es el relativo a la tradición, por el que se entiende el valor asignado a la realización de trabajos prácticos y cumplimiento de actividades, realización de experiencias y experimentos científicos en casa.

Una antigua institución de servicio público como es el correo, la modalidad tradicional de tutoría, el empirismo como filosofía de vida, sumados a las nuevas tecnologías hacen posible esta experiencia a distancia.<sup>39</sup>

La Open University representa una creativa fractura del sistema escolarizado que tuvo como resultado el desarrollo de un nuevo modelo que en la actualidad representa el futuro de la educación en el mundo, por lo que la comunidad le ha conferido el título de la universidad abierta más antigua del mundo y la más avanzada.

---

<sup>38</sup> [www.open.ac.uk/main/intro\\_html](http://www.open.ac.uk/main/intro_html) 23/05/03

<sup>39</sup> CIRIGLIANO, G. La educación abierta. El Ateneo, Buenos Aires, 1983. p.p. 29

## **Universidad Nacional Abierta de Venezuela**

La Universidad Nacional Abierta de Venezuela fue creada en 1977 dentro del marco de un proyecto innovador en educación, se define a sí misma como una institución de educación superior de educación abierta y a distancia que permite al estudiante cursar una carrera universitaria de acuerdo con su disponibilidad de tiempo, sin asistir a clases y sin separarse de su ámbito geográfico, social y laboral.

Esta institución esta dirigida hacia el adulto joven que trabaja, por lo que es considerada como una promotora de la educación de adultos en el país.

La UNA basa su acción en los siguientes principios de política educativa: democratización, masificación, contribución al desarrollo nacional autónomo, innovación educativa, complementariedad, optimización de la inversión, carácter nacional, optimización del uso productivo del tiempo de ocio e individualización de la enseñanza

La Universidad Nacional Abierta, para el logro de sus objetivos institucionales, funcionales y operativos presenta determinadas características que son inherentes a los propósitos educativos para los que fue creada:

- Es a distancia, ya que cumple fines educativos mediante el uso de múltiples medios de instrucción.
- Tiene cobertura nacional pues cuenta con una red de centros de apoyo ubicados en todo el país.
- Utiliza el sistema de aprendizaje autodirigido por el estudiante.
- Establece horarios flexibles.
- Utiliza fundamentalmente material impreso como recurso principal de aprendizaje.<sup>40</sup>

La UNA inició sus actividades académicas en 1978, con una red constituida por 20 Centros Locales a nivel nacional, en la actualidad cuenta con más de 50 dependencias situándose como una de las instituciones en mayor expansión, en busca de dar respuesta a las necesidades de profesionalización del país.

El estudiante de la UNA aprende mediante material impreso de modalidad instruccional, elaborado según un diseño que permite concertar contenidos con las posibles actividades del estudiante. El estudiante acude a los Centros Locales a recoger el material de los cursos, ahí puede ver los programas de televisión, el apoyo a los mismos y consultar si lo desean a los asesores.

La mecánica de su funcionamiento se basa en el sistema de educación abierta/distancia. Existe un aspecto de elaboración académica de los cursos y otro aspecto de administración académica para hacer posible la acción de aprendizaje.

---

<sup>40</sup> [www.una.edu.ve](http://www.una.edu.ve) 18/05/03

La universidad se enfoca hacia la modalidad profesional, las áreas son las siguientes: Administración y Contaduría, Educación, Ingeniería y Matemáticas

El curriculum está organizado en varios niveles que se apoyan en forma consecutiva y continua: curso introductorio, estudios generales, estudios profesionales, estudios de postgrado y cursos de educación continua.

El ingreso es aparentemente flexible, la inscripción se realiza en los Centros Locales. No se aplica prueba de aptitud académica y no hay un límite de cupo.

Los servicios ofrecidos por la institución son los siguientes: orientación, asesoría académica, financiamiento, programa de becas, asistencia médica, comunidades estudiantiles, apoyo a la investigación y programas socio-recreativos.

### **Universidad de Educación a Distancia de Costa Rica.**

La Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica fue creada el 22 de febrero de 1977, desde entonces se ha propuesto llevar el conocimiento a todo el país sin importar el lugar y la distancia.

Es una institución de carácter público y autónomo que ofrece educación superior a todos los sectores de la población, especialmente a aquellos que por razones económicas, sociales, geográficas, culturales, de discapacidad o de género requieren las oportunidades para una inserción real y equitativa en la sociedad.<sup>41</sup>

Para ello utiliza los diversos medios tecnológicos que permiten la interactividad, el aprendizaje independiente y la formación humanista, crítica, creativa y de compromisos con la sociedad y el medio ambiente.

Brinda la oportunidad de poseer un título universitario de gran aceptación en el campo industrial, estatal y de servicios.

También promueve la excelencia académica en sus quehaceres fundamentales: docencia, investigación, extensión y producción de materiales didácticos. Su labor se rige bajo los principios de calidad, pertinencia y equidad social.

Su función académica consiste en la creación, reacción, transmisión y democratización del conocimiento.

Se imparten títulos profesionales en diversas carreras de las áreas de las Ciencias de la educación, la Administración, las Sociales, las Humanidades, las Exactas y las Naturales.

---

<sup>41</sup> [www.uned.ac.cr](http://www.uned.ac.cr) 15/06/03

Para ingresar a la UNED el alumno solo necesita tener aprobados los estudios secundarios e inscribirse en alguno de los tres periodos de inscripción anuales.

### **Universidad de Athabasca, Canadá.**

La Universidad de Athabasca fue creada por el gobierno de la Ciudad de Alberta, Canadá en 1970, desde entonces 150,000 estudiantes han sido beneficiados por sus cursos y programas.

Su misión consiste en remover las barreras que restringen el acceso a la educación superior, mantener la equidad e incrementar las oportunidades de aprendizaje a la población adulta.

Los programas se basan en el estudio independiente y son apoyados por material didáctico, tutorías, seminarios, videoconferencias y programas de apoyo en línea (Computer Mediated Communications).

La universidad ofrece la oportunidad de tener una educación universitaria derribando las barreras de tiempo, espacio, nivel de estudios y situación económica:

- *Tiempo.* Los cursos de estudio independiente permiten al estudiante dirigir su aprendizaje a un ritmo propio sin horarios rígidos establecidos. Los cursos de estudio no profesionales no tienen requisitos de admisión y los alumnos pueden inscribirse todo el año.
- *Espacio.* La universidad se encuentra en el lugar que el alumno esté, a través de los paquetes de estudio independiente (manual de estudiante, guía de estudio, libros de texto, CD-ROM, kits de laboratorio, audiocassetes, videotapes y la Internet.
- *Nivel de estudios.* Cualquier persona mayor de 18 años residente en Canadá, Estados Unidos y México puede ingresar a la Universidad.
- *Situación económica.* Los métodos de aprendizaje de la AU permiten al alumno continuar con otros estudios de tiempo parcial o una carrera de tiempo completo, por lo que la educación universitaria no significa la pérdida de ingresos u oportunidades.

Entre las ventajas que ofrece sobre las universidades escolarizadas están las siguientes:

- Acceso. El estudiante puede tener acceso al campus aun a kilómetros de distancia.
- Aprendizaje de 24 hrs. El alumno puede ajustar el estudio a su propio horario.
- Las cuotas de colegiatura son asequibles, pues se encuentran entre las más bajas de Canadá
- Política de admisión. La admisión a la universidad y el registro a los cursos no se basan en anteriores logros académicos, excepto cuando se trata de pre-requisitos.
- Ingreso todo el año.

- Flexibilidad. La institución ofrece a los egresados las siguientes opciones: "University Certificate", "Diploma", "Bachelor degree" y "The Master Level"
- Reconocimiento y validez por otras instituciones de nivel superior.<sup>42</sup>

El método utilizado por tres cuartas partes de los alumnos, es el estudio independiente que tiene como características principales que el estudiante aprende a su propio ritmo, cada alumno cuenta con un tutor al que puede tener acceso por medio del correo electrónico o el teléfono, el material de los cursos es enviado por correo y los exámenes finales pueden ser aplicados en muchas otras instituciones de Canadá incluso en otros países.

Alrededor de un 10% de los estudiantes siguen un modelo en el que conjuga el estudio independiente y la educación presencial, es decir utilizan los materiales didácticos y asisten a los salones de clase.

Los programas de licenciatura comprenden también el estudio como parte de un grupo en línea, con fechas específicas de comienzo y término. La interacción con otros estudiantes se logra a través de la Internet, la cual se centra principalmente en los procesos de aprendizaje.

Un nuevo medio de aprendizaje es el e-class, que significa el estudio en línea como parte de un grupo. Como datos importantes el 66% de la población son mujeres, el lugar de origen de los estudiantes es el siguiente: 44% Alberta, 24% Ontario, 9% BC, Saskatchewan 7%, resto Canadá 12% e internacional 12%.

### **Universidad Nacional de Educación a Distancia, España.**

La UNED de España fue creada por decreto en agosto de 1972, su surgimiento debe considerarse como parte del proceso de reforma educativa que tuvo lugar a principios de los años setenta que establece un sistema de acceso a la universidad para adultos que carezcan de la titulación secundaria, regula los estudios a distancia al igual que la educación permanente.

Entre sus principales funciones se encuentran:

- a. Facilitar el acceso a la enseñanza universitaria y la continuidad de sus estudios a todos aquellos que estando capacitados no pueden frecuentar las aulas universitarias.
- b. Establecer y desarrollar programas de educación permanente, promoción cultural y perfeccionamiento profesional.
- c. Utilizar técnicas y experiencias más idóneas de enseñanza a distancia, así como ensayar nuevos modelos educativos.
- d. Facilitar la creación de una comunidad universitaria amplia y plural, fundamentada en principios científicos y culturales
- e. Desarrollar la investigación científica

---

<sup>42</sup> [www.athabascau.ca/openu.htm](http://www.athabascau.ca/openu.htm) 18/05/03

- f. Impulsar la formación permanente, actualización y promoción del personal docente e investigador y de administración de la universidad.

La sede central se ubica en Madrid, se compone de facultades, secciones y departamentos, tiene carácter nacional y cuenta con dependencias propias en los centros regionales.

El sistema de comunicación con los alumnos es de carácter multimedial al disponer de materiales escritos, audiovisuales e informáticos.

El medio escrito, las llamadas unidades didácticas, siguen siendo la base del material didáctico utilizado, también se cuenta con el apoyo de las emisiones radiofónicas de la Radio Nacional de España con una cobertura no total, pero si mayoritaria del territorio nacional.

Se utiliza el audiocasete para desarrollar con mayor densidad que la radio, aspectos concretos relacionados con el currículum de las diversas disciplinas. El video se utiliza en aquellas materias en que las imágenes en movimiento resultan imprescindibles para explicar determinados conceptos. Además se emite una hora diaria de televisión permitiendo un nuevo canal de comunicación educativa con alumnos.

Los materiales de apoyo informáticos y multimedia se incorporan día a día a más proyectos y aplicaciones prácticas, el teléfono continua siendo un medio que significa la posibilidad real y directa de acceder a los profesores de la sede central, consultar las dudas, pedir orientaciones, hacer sugerencias.

La UNED se apoya en el trabajo del Instituto de Ciencias de la Educación que tiene las siguientes funciones:

- a. Investigación institucional
- b. Formación docente
- c. Determinación de los criterios metodológicos de la modalidad
- d. Aplicación de la tecnología educativa precisa

Los planes de estudio de las carreras de la UNED son similares a los de otras universidades, actualmente se imparten las siguientes carreras: derecho, ciencias físicas, ciencias químicas, ciencias matemáticas, ciencias económicas, ciencias empresariales, filología, ciencias de la educación, filosofía, geografía e historia, psicología, ingeniero industrial, ciencias políticas, sociología, informática de sistemas, informática de gestión.

También destacan sus programas de formación abierta que no exigen titulación previa, así como otros de perfeccionamiento y reciclaje que requieren determinados estudios anteriores. En todas las carreras se ofrecen cursos de doctorado y de postgrado que permiten la formación de profesionales altamente calificados en campos específicos.

Los programas de formación de profesorado y enseñanza abierta a distancia pretenden ampliar la oferta educativa permitiendo a todas aquellas

personas que deseen ampliar sus conocimientos, sea por motivación profesional o personal. Su objetivo es potenciar planes de formación de profesorado en servicio, mediante una preparación teórica que justifique la aplicación tecnológica de los conocimientos y una disposición para la innovación y la investigación.

El Programa de Enseñanza Abierta está dirigido a aquellas personas que quieren ampliar sus conocimientos sin que para ello hayan de cursar un bloque completo de asignaturas, ni deban acreditar una titulación académica determinada, los cursos pretenden propiciar el estudio de un campo científico restringido y concreto.

Los cursos de verano configuran la llamada Universidad de Verano, distribuida por varios centros asociados, son de oferta pública, con una duración de 20 horas, en una semana. El número de participantes supera la cifra de 10,000 alumnos.<sup>43</sup>

## COMENTARIO

El conocimiento de las diversas ofertas educativas que ofrecen las instituciones de educación superior nos ayuda a comprender que las posibilidades educativas van más allá de las tradicionales; como lo han demostrado estos proyectos educativos que tuvieron un origen en común: el interés por ofrecer una nueva opción educativa, fuera de los cánones establecidos; los alcances y logros obtenidos son una muestra de lo que se puede lograr, en la medida en que otras instituciones retomen estas experiencias la educación se fortalecerá.

El concepto de educación abierta tuvo sus orígenes en Europa con la creación de The Open University en el Reino Unido en los años sesenta, desde entonces se ha multiplicado el número de instituciones, escuelas y universidades que operan bajo el mismo modelo.

Con el surgimiento de esta universidad británica se marca un punto de inflexión en las modalidades para el diseño de materiales, sistema de tutorías y la gestión de la enseñanza.

En los países desarrollados el sistema abierto responde a diversas circunstancias, sin embargo, se identifica como uno de los alicientes la necesidad de enfrentar los cambios científicos y tecnológicos que conllevan la formación y actualización permanente del sujeto, haciendo frente a la actual política de cambio.

En América Latina, sus orígenes estuvieron condicionados por dos factores principalmente:

---

<sup>43</sup> GARCÍA, L. La educación a distancia y la UNED. UNED, Madrid, 2000. p.p. 160

- Extender los servicios educativos a toda la población, en el sentido de llevarla a cualquier espacio físico, en horarios flexibles y a ritmos diferentes, dependiendo de las necesidades de cada alumno
- La incapacidad material y financiera del estado para satisfacer la demanda educativa solo por la vía del sistema formal. Lo que representó en su momento una opción para aprender más allá de las limitaciones escolares.

Con el desarrollo y aplicación de las nuevas tecnologías en distintas actividades de nuestra sociedad, la mayor parte de los sistemas tradicionales de educación abierta comenzó a incluirlas pero sin abandonar del todo los modelos anteriores. De la misma manera, se observó que las instituciones educativas presenciales comenzaron a hacer uso de las nuevas tecnologías en la enseñanza, ahora basados en redes de comunicación e información.

Empezaron a diferenciarse nuevas tendencias dirigidas a propiciar el desarrollo de sistemas no presenciales, presionados tanto por las condiciones de masividad que se incrementan año tras año, cuanto por las posibilidades que se están creando a partir de mejores condiciones tecnológicas teniendo como resultado un incremento en la credibilidad en los sistemas abiertos que nuevamente se están instalando socialmente.

Las propuestas de las instituciones revisadas comparten características comunes, desde el origen histórico con la creación de la Open University, comenzó la tradición asentándose en la década de los setenta el resto de las universidades abiertas. Aun cuando todas funcionan como proyectos particulares comparten características en común, todas están dirigidas a una población específica: jóvenes adultos, inmersos en su mayoría en el campo laboral a tiempo parcial o completo. Se ofrecen como una opción educativa a nivel superior con un carácter flexible en cuanto a tiempo, espacio, nivel de estudios y situación económica. Actualmente todas utilizan las tecnologías educativas para promover la enseñanza abierta, reconocen también la importancia de la investigación y la innovación en el área y se conciben a sí mismas como protagonistas en el desarrollo del país.

La diversidad de proyectos a nivel mundial que trabajan bajo la modalidad abierta y a distancia son un claro ejemplo de las posibilidades y alcances de la educación, por lo que las diferencias sustanciales entre las instituciones reflejan los distintos enfoques con los que puede ser abordada la educación, en este entramado destaca el que las propuestas manejadas representan el trabajo de muchos que han visto mermada la educación presencial y que han buscado nuevos esquemas para continuar con la labor educativa.

Sin embargo, no podemos dejar de lado el hecho de que el desarrollo de las instituciones de educación superior que trabajan bajo la modalidad abierta y

a distancia obedece a políticas educativas con un objetivo concreto: ampliar el acceso a la educación superior al menor costo posible, esto comparado al lado de las universidades tradicionales, ha causado una impresión favorable entre los responsables políticos, por lo que ahora muchos gobiernos están alentando el desarrollo de la modalidad educativa abierta y a distancia, así que la tendencia actual consiste en fomentarla también en los recintos universitarios tradicionales.

Esta proliferación de ofertas educativas y formativas abiertas y a distancia trae consigo retos sin precedente a las formas de organización de la enseñanza, el uso de recursos, las formas interacción, orientación, asesorías, evaluación, acreditación y seguimiento de los alumnos, la tarea consiste en prepararnos para resolverlos.

## CAPITULO 3

### UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UNAM

En este capítulo abordaremos la trayectoria que han seguido la educación abierta y a distancia en nuestro país, para después enfocarnos en el proyecto de Universidad Abierta de la UNAM, sus características y protagonistas, en función de la importancia y trascendencia que representa a nivel nacional como pionera en este campo de la educación.

Luego retomaremos el papel de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM, dependencia a la que me acerqué para el conocimiento de las modalidades. Los elementos teóricos y de análisis aquí manejados parten del contacto con los investigadores y académicos que trabajan la línea de formación docente en esta entidad universitaria.

#### Reseña histórica

El desarrollo de los Sistemas de Educación Abierta y a Distancia comenzó en nuestro país en la década de los setenta, desde entonces se ha demostrado su importancia y trascendencia en el contexto educativo nacional.

En México, los sistemas de educación abierta se sustentan jurídicamente en el artículo tercero constitucional. Así mismo se apoya en las capacidades del propio individuo, en la actividad de la sociedad en su conjunto, en la igualdad de oportunidades de adquirir y transmitir cultura y en la promoción de condiciones sociales que favorezcan los cambios estructurales que requiere el desarrollo del país.

De acuerdo con la Ley General de Educación, la educación a distancia se incluye junto con la educación abierta, los cursos por correo y la telesecundaria, en la llamada modalidad educativa no escolarizada.<sup>44</sup>

La Ley Federal de Educación, establece como prioridad democratizar el sistema educativo nacional en el sentido de ampliar la cobertura de los servicios a toda la población demandante, y al mismo tiempo, de establecer modalidades educativas que permitan y contribuyan a incrementar y superar la eficiencia de las tareas.<sup>45</sup>

En México, la implementación de modelos de educación abierta y a distancia tuvo su origen en la búsqueda de respuestas innovadoras para enfrentar un reducido acceso a la educación por razones socio-económicas,

---

<sup>44</sup> Ley General de educación. 13 de julio de 1993

<sup>45</sup> MIAJA, M. La modalidad abierta como opción educativa en México. Trayectoria y perspectiva. En Reflexiones SUA, Coordinación del Sistema Universidad Abierta, UNAM, 1988. pag. 29

desde entonces, se ha incrementado el número de instituciones públicas y privadas que trabajan bajo esta modalidad abordando los niveles educativos: elemental, medio, medio superior y superior a nivel nacional, regional e incluso estatal, esta diversidad de propuestas se basa en modelos pedagógicos que apoyan sus planes, programas y materiales de estudio, por lo que resulta evidente la necesidad de realizar un análisis de la situación actual de la universidad abierta y a distancia en México, concretamente en torno a la existencia de un sustento teórico en el Sistema de Universidad Abierta de la UNAM, institución que se perfila como una de las más importantes a nivel nacional y Latinoamérica dentro de esta modalidad.

Pero antes que nada realizaremos un breve recorrido histórico por las instituciones que han adoptado el modelo de la educación abierta y a distancia en nuestro país.

Los primeros antecedentes los encontramos en la década de los treinta, al iniciarse los cursos por correo de la Escuela Bancaria y Comercial dirigidos al personal del Banco de México, más tarde, en 1947 el Instituto Federal de Capacitación del Magisterio, se encarga de capacitar a los maestros en servicio sin tener que interrumpir su labor docente. El instituto ofrecía cursos por correspondencia, así como cursos presenciales intensivos durante el periodo de vacaciones, al no requerir la presencia del estudiante, éste constituye el primer caso de educación abierta y a distancia en América Latina. Dicho instituto continuó hasta 1975 cuando se transforma en la Dirección General de Capacitación y Mejoramiento Profesional del Magisterio se inicia el ofrecimiento de una Licenciatura en Educación Preescolar y Primaria, modelo que dio origen al Sistema de Educación Abierta y a Distancia en la Universidad Pedagógica Nacional en 1979.

En 1968 se establecieron los Centros de Educación de Adultos (CEBA) encargados de alfabetizar y ofrecer educación primaria a personas mayores de 15 años, siendo este el primer intento de educación abierta en este nivel educativo, ya que la educación primaria se ofrecía en forma semiabierta y acelerada.

Por medio del desarrollo de los medios electrónicos surge el proyecto de la Telesecundaria en 1971, a través de ella, se imparten lecciones televisadas que suplen de manera eficaz la carencia de escuelas y maestros en el área rural.

En esta década se da un gran impulso a la modalidad, se crea el Centro para Estudios de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación (CEMPAE), organismo que en sus inicios se abocaría al desarrollo de la tecnología educativa, cuya aplicación llevó a implantar el primer modelo de enseñanza abierta en plan piloto en el nivel medio superior, como resultado de esta experiencia se extendió este modelo educativo al nivel básico (Primaria Intensiva para Adultos y Secundaria Abierta), conformando con estos el 1976 el Sistema Nacional de Educación para Adultos de la Secretaría de Educación

Pública. En relación al nivel medio superior en 1979 se establece el Sistema de Preparatoria Abierta, por medio de esta acción el Gobierno Federal cubre la prestación de servicios en esta modalidad educativa en los niveles básico y medio superior en todo el país.

El proceso de evolución del modelo CEMPAE es continuo y en 1983 al decretarse la extinción de ese organismo, tanto el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos como la Dirección General de Evaluación Educativa se hacen cargo del modelo completo en el nivel básico y medio superior respectivamente. A partir de 1989, el Sistema de Preparatoria Abierta es atendido por la Dirección General de Educación Extraescolar.

En 1972, la Universidad Nacional Autónoma de México inicia su Sistema de Universidad Abierta que ofrece una modalidad más flexible que la escolarizada y de libre opción, tanto para las facultades y escuelas como para los estudiantes.

En 1974, el Instituto Politécnico Nacional al iniciar su sistema abierto de enseñanza en el nivel medio superior, también lo hace en el nivel superior, de manera similar al Sistema Tecnológico Abierto de la Dirección General de Institutos Tecnológicos de la SEP.

En 1976, el Colegio de Bachilleres inicia su Sistema de Enseñanza Abierta al igual que la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial de la SEP.<sup>46</sup>

Con el transcurso del tiempo las instituciones y dependencias públicas y privadas que ofrecen servicios en la modalidad abierta y a distancia se han ampliado y consolidado, llevándose a cabo de manera indiferenciada diversos programas no escolarizados que se catalogan algunas veces bajo el rubro de sistemas abiertos y otras bajo el de sistemas a distancia. No fue sino hasta la publicación del Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000 que se hicieron explícitos algunos rasgos que delimitan de mejor manera la educación a distancia. En dicho documento, ésta se define de la siguiente manera:

Los sistemas de educación a distancia usan los medios electrónicos para transmitir, desde un punto remoto, información y conocimientos a los alumnos, permitiendo ampliar los alcances del esfuerzo educativo.<sup>47</sup>

Se indica también que la educación a distancia se hace imprescindible la constante interacción con los usuarios para brindarles sugerencias, aclarar dudas, ampliarles la información y reafirmar su sentido de pertenencia al sistema educativo nacional. Los medios que se señalan para favorecer dicha interacción son: la televisión, la radio, el video, el audiocasete, el texto impreso y la informática. Se mencionan como recursos importantes las tutorías.

---

<sup>46</sup> La Educación abierta y a distancia en México. SEP, 1988. pag. 15

<sup>47</sup> Poder Ejecutivo Federal. Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000, pag. 92

Diversas son las instituciones del nivel superior que trabajan las modalidades abierta y a distancia, por su funcionalidad y eficiencia podemos mencionar a la Universidad Nacional Autónoma de México, la Universidad de Guadalajara, la Universidad de Monterrey, la Universidad Veracruzana, la Universidad Pedagógica Nacional, el Instituto Politécnico Nacional, el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey y el Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa, entre otras.

### **Educación Abierta en la UNAM**

La creación del Sistema Universidad Abierta constituyó un importante paso en la reforma académica de la UNAM así lo planteaba en su exposición de motivos el entonces Rector Dr. Pablo González Casanova.

*El Sistema Universidad Abierta tiene como principal objetivo el extender la educación media superior y la educación superior a un mayor número de personas en formas que aseguren un alto nivel en calidad de la enseñanza; se establece como un sistema de libre opción al que existe actualmente, con la idea de que uno y otro se beneficien con sus recursos humanos, técnicos y con sus experiencias y no con la idea que uno sustituya al otro. El sistema será dinámico en sus objetivos y operación.[...]*

*El Sistema Universidad Abierta se implantará en las facultades, escuelas y en el Colegio de Ciencias y Humanidades que decidan trabajar en este nuevo sistema y reúnan los requisitos del estatuto.*

*La UNAM a través de su sistema abierto cooperará con centros de producción y servicios del sector público y privado en los que existan profesionales, trabajadores o empleados que deseen participar en este sistema.*

*La implantación del sistema Universidad Abierta permitirá ir a los centros de producción y de servicios; fomentar la creación de casas de cultura y centros de estudio en los municipios, las delegaciones, las asociaciones, los ejidos, los sindicatos, etcétera, descentralizar sus tareas y establecer una cooperación efectiva con otras universidades e institutos de cultura superior, de la República y de América Latina; satisfacer la creciente demanda de educación superior estableciendo las bases prácticas y la organización necesarias para que una población, que en las condiciones actuales no puede hacer estudios universitarios los realice en los centros de trabajo, de producción, de servicios, en las ciudades y en el campo, sin horarios, ni calendarios rígidos.*

*Con este sistema podrán estudiar en la universidad jóvenes de todo el país, y particularmente trabajadores o empleados a los que les sería imposible hacerlo en el sistema tradicional. La UNAM podrá suministrar material didáctico a las universidades de los estados y extenderá esta cooperación a otros países*

*latinoamericanos, y a comunidades de habla española en el extranjero. Este sistema abre una nueva etapa en la vida de la Universidad como Institución.*<sup>48</sup>

Evidentemente, el proyecto actual de Universidad Abierta de la UNAM difiere sustancialmente respecto a la idea original del Dr. González Casanova, sobretudo en el sentido democratizador de la educación, sus alcances y posibilidades en cuanto a proporcionar educación a jóvenes de todo el país, con el tiempo, la burocracia se encargó de desvirtuar el proyecto olvidándose el sentido filosófico, social y pedagógico con el que surgió al sistema Universidad Abierta.

Actualmente, la realidad es otra, se habla ahora de una educación abierta, a distancia y continua en educación superior que debe responder a las demandas sociales, tecnológicas y laborales de una nación que se enfrenta a un mundo globalizado, caracterizado ahora por diversas cuestiones políticas y económicas que regulan las prácticas cotidianas de todos los individuos.

El Estatuto de Universidad Abierta de la UNAM establece que el SUA esta destinado a extender la educación universitaria a grandes sectores de la población, por medio de métodos teórico-prácticos de transmisión y evaluación de conocimientos y de la creación de grupos de aprendizaje que trabajarán dentro o fuera de los planteles universitarios.

Será un sistema de libre opción tanto para las facultades, escuelas y el Colegio de Ciencias y Humanidades como para los estudiantes; se impartirán los mismos estudios y se exigirán los mismos requisitos de la UNAM, la que otorgará los mismos créditos, certificados, títulos y grados al nivel correspondiente.<sup>49</sup>

Desde la creación del Sistema Universidad Abierta la UNAM estableció que la educación superior podía transitar por caminos no tradicionales.

Por lo que el sistema Universidad Abierta representa una alternativa con alto nivel académico que permite al alumno realizar estudios superiores, sin asistir cotidianamente a las aulas, con lo que se facilita adecuar sus necesidades de formación profesional con los requerimientos particulares de su entorno familiar o laboral.

Actualmente, el SUA está compuesto por 12 divisiones, que operan en 8 facultades y 4 escuelas nacionales, que imparten en total: 1 carrera técnica, 19 licenciaturas y 4 especialidades. Cada división opera de acuerdo a una base organizativa propia, condicionada por las características de los estudios y niveles que atiende.

---

<sup>48</sup> Reflexiones SUA. Exposición de motivos por el Dr. Pablo González Casanova. UNAM. Pag. 72

<sup>49</sup> Ibid. p.p. 73

## **Sistema Universidad Abierta**

El Sistema Universidad Abierta, esta integrado por el conjunto de facultades y escuelas que cuentan con la modalidad de la educación abierta, por la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia y por la Comisión Académica.

El SUA representa una alternativa de estudios al sistema escolarizado para lograr el aprendizaje en forma independiente, en cualquier lugar, en cualquier momento, en diferentes ritmos y condiciones de comunicación e interacción, con el propósito de propiciar la formación profesional. Para lograrlo investiga, desarrolla y pone en práctica métodos y técnicas innovadoras.

El sistema da la oportunidad de iniciar, continuar o enriquecer la formación individual a lo largo de toda la vida.

Son características del sistema:

- Fomentar el uso de estrategias de estudio independiente
- Ofrecer asesorías teórico-prácticas
- Propiciar la integración de la evaluación del conocimiento como parte del proceso de aprendizaje
- Producir materiales didácticos
- Difundir la importancia de la participación del alumno en actividades complementarias extracurriculares
- Promover la utilización de nuevos métodos y técnicas de aprendizaje y de enseñanza.
- Adecuar los trámites de administración escolar como apoyo a las actividades académicas.<sup>50</sup>

El Sistema de Universidad Abierta se encarga de aplicar planes y programas por objetivos de aprendizaje, a través de la innovación de estrategias fundamentadas en el estudio independiente.

A través del SUA, la UNAM otorga los mismos créditos, títulos y grados que en el sistema escolarizado y los alumnos tienen los mismos derechos y obligaciones que cualquier otro alumno de la universidad.

Los requisitos de admisión son los mismos que el sistema escolarizado, a excepción de ciertas peculiaridades como en el caso de cambio de carrera, segunda carrera, cambio de sistema, cuando se trata de un nivel técnico como en el caso de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia, cuando los estudios previos son de Normal y cuando se va a ingresar a un doctorado.

---

<sup>50</sup> [www.cuaed.unam.mx/sua.htm](http://www.cuaed.unam.mx/sua.htm)

03/07/03

Una vez completado el trámite de ingreso e inscripción, el alumno recibe el material de cada una de las materias y semestre elegido.

Una de las particularidades del SUA es que los alumnos pueden asistir a reuniones con sus asesores y con sus compañeros en tiempos y espacios determinados por cada facultad y escuela.

El tiempo máximo para cursar la carrera es dos veces y media la duración señalada en el plan de estudios respectivo para cumplir con la totalidad de créditos y requisitos de los estudios profesionales.

### **Modelo Educativo**

La organización de los estudios en el Sistema Universidad Abierta, procura que el alumno pueda combinar la práctica con la teoría, de forma que aplique y desarrolle métodos de interpretación de su propia realidad, para proponer posibles soluciones a problemas de la disciplina.

Las actividades académicas que deben realizarse incluyen asesorías (grupales o individuales, obligatorias u optativas), seminarios y conferencias que se combinan en el empleo de materiales didácticos diseñados especialmente para el aprendizaje del alumno.

Los elementos sustanciales del modelo son: los alumnos, el asesor, la metodología de estudio, el material de estudio y la evaluación.

### *Estudiante SUA*

La población escolar del SUA esta compuesta por alumnos que deciden continuar su formación escolar dentro de un sistema flexible. El perfil del alumno SUA está dirigido hacia el adulto que trabaja, el estudiante que cursa una segunda carrera o una carrera universitaria y en general cualquier persona que disponga del tiempo para realizar actividades de aprendizaje y asistir ocasionalmente a diferentes eventos académicos.

Las características del estudiante SUA deben ser las siguientes:

- Organizar su tiempo para encontrar el mejor momento para desarrollar sus actividades de aprendizaje
- Apoyarse en su motivación y en su voluntad para dedicar el tiempo suficiente a darle cumplimiento a la responsabilidad y al compromiso adquiridos,

- Desarrollar las habilidades de razonamiento y comprensión necesarias para lograr la vinculación del conocimiento teórico con la práctica y construir su aprendizaje significativo.<sup>51</sup>

### *Asesor SUA*

Los asesores son docentes universitarios con una sólida formación tanto en el campo disciplinario y metodología didáctica en educación abierta.

Su función principal es crear ambientes propicios para que el estudiante construya conocimientos significativos. Esta recreación de ambientes puede realizarse a través de los materiales didácticos diseñados para el SUA y las asesorías, que pueden ser cara a cara o a distancia.

Las asesorías pueden ser grupales o individuales dependiendo de la unidad didáctica, pueden ser obligatorias u optativas dependiendo de cada dependencia.

Entre sus actividades están las de:

- Colaborar en la elaboración de materiales didácticos;
- Guiar al alumno en la temática de estudio;
- Propiciar el diálogo y la discusión sobre tópicos académicos referentes a la asignatura;
- Detectar circunstancias personales que afecten el proceso de aprendizaje de los alumnos, y orientarlos para superar las dificultades;
- Acompañar a los alumnos en el proceso de construcción de conocimientos para motivarlos y, si es necesario, apoyarlos y aclarar dudas y cuestionamientos;
- Diseñar la evaluación como un proceso continuo durante el transcurso de la asignatura;
- Reflexionar sobre su desempeño y realimentar su propio proceso de enseñanza con las experiencias adquiridas durante la actividad docente;
- Desarrollar las competencias disciplinaria, didáctico pedagógica, social y ética, de investigación y tecnológica.<sup>52</sup>

### *Material didáctico*

El material didáctico en el SUA es una herramienta fundamental en la construcción del conocimiento por parte del alumno, ya que le da a conocer los objetivos que deberá alcanzar al interactuar con él y con las bibliografías básica y complementaria. Varía de acuerdo a la estructura didáctica de cada división SUA, recibe por esto diversas denominaciones: paquete didáctico, guía de estudio, antología, material de apoyo, unidad de estudio, etc.

---

<sup>51</sup> [www.cuaed.unam.mx/sua.htm](http://www.cuaed.unam.mx/sua.htm) 03/07/03

<sup>52</sup> [www.cuaed.unam.mx/sua.htm](http://www.cuaed.unam.mx/sua.htm) 03/07/03

Así mismo, sugiere estrategias de aprendizaje, actividades y tareas para adquirir las habilidades y competencias requeridas según el objeto de estudio de la asignatura en cuestión, Incluye también actividades de autoevaluación para que el estudiante pueda constatar el logro de los objetivos de aprendizaje establecidos.

### *Evaluación de los aprendizajes*

La evaluación de los aprendizajes en el SUA es una actividad que se integra al proceso de aprendizaje y que permite al alumno constatar la medida en que los objetivos establecidos son alcanzados.

Los criterios de evaluación dependen de cada una de las divisiones SUA y de su objeto de estudio, así los aprendizajes generalmente se acuerdan entre el asesor y los estudiantes, dependiendo del número de actividades propuestas en los materiales y de la naturaleza de las mismas.

Cuando el alumno realice sus autoevaluaciones y cumpla con los objetivos de cada unidad esta listo para presentar el examen con su asesor, de acuerdo a la carrera se completa con la realización de prácticas académicas y trabajos de investigación.

Una vez cubierto el 70% de los créditos el alumno debe cumplir otro de los requisitos de titulación que es el servicio social, ya que haya logrado completar todas las asignaturas del plan de estudio debe presentar un examen final de titulación.<sup>53</sup>

### **Coordinación de Universidad Abierta y Educación A Distancia. CUAED. UNAM**

La Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) es la entidad universitaria encargada de fortalecer el desarrollo de la universidad abierta y a distancia dentro de la Universidad Nacional Autónoma de México. Su objetivo consiste en extender la educación dentro y fuera de la UNAM y en posicionarla como un punto de referencia en los ámbitos nacional e internacional, así como promover el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en y para la educación.

Su misión consiste en promover y proveer servicios con tecnología avanzada para el desarrollo de la universidad abierta, la educación continua y a distancia en beneficio de las entidades académicas y de los estudiantes de la UNAM, así como de otras instituciones de educación superior.

Al momento de la realización del presente trabajo se encontraba conformada por una Coordinación General y tres direcciones de área: Dirección del Sistema de Universidad Abierta, Dirección de Educación Continua y

---

<sup>53</sup> [www.cuaed.unam.mx](http://www.cuaed.unam.mx)

03/07/03

Dirección de Educación a Distancia, actualmente, atraviesa por una reestructuración organizacional.

Entre las actividades que realiza son: docencia, investigación, divulgación, capacitación, intercambio académico y cooperación internacional. Sus programas estratégicos son:

- Uso de medios y tecnologías para la educación abierta y a distancia
- Fortalecimiento y expansión de la educación abierta y a distancia.
- Universidad en línea
- Educación continua a distancia
- Recursos humanos para la educación a distancia
- Calidad de la educación

Uno de los proyectos más importantes en los que participa la CUAED a nivel universitario es la creación del Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia (CATED), inaugurado en Tlaxcala en agosto del 2003, tiene como finalidad apoyar a todas las entidades académicas de la UNAM en el desarrollo de su oferta educativa a distancia; proporcionar la infraestructura necesaria con tecnología de punta, como laboratorios de cómputo, estudios de producción de TV y video, salas de videoconferencia; difundir los conocimientos prácticos sobre la educación a distancia; desarrollar portales educativos y la oferta educativa especializada, como objetos de aprendizaje en Internet<sup>2</sup>; crear sistemas de metadatos, tesauros y bibliotecas digitales con los productos educativos generados, así como aplicar un sistema de administración escolar para la educación superior a distancia.<sup>54</sup>

### **Situación actual**

El 22 de septiembre del 2003 se publicó en la gaceta de la UNAM el acuerdo rectoral que reorganiza a la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a distancia, se inicia de manera integral el cumplimiento de los acuerdos pendientes del Congreso Universitario de 1990 referentes al Sistema Universidad Abierta, lo que permite a la CUAED desarrollar los programas en línea y a distancia.

De los nueve acuerdos pendientes en el Congreso Universitario, cuatro de ellos se refieren a la reorganización de la coordinación: fortalecer académicamente esta figura mediante la redefinición de sus atribuciones y obligaciones; utilizar parámetros distintos a los del sistema presencial para elaborar la estructura adecuada a la modalidad abierta; establecer lineamientos específicos para la modificación o creación de planes y programas de estudio impartidos en el SUA y crear un espacio exclusivo de información y difusión de este Sistema en Radio UNAM, TV UNAM y Gaceta UNAM.

De acuerdo con la administración universitaria, se especifica el fortalecimiento de la CUAED, por medio de la clasificación de sus funciones y

---

<sup>54</sup> [www.cuaed.unam.mx/cated/](http://www.cuaed.unam.mx/cated/)

15/08/03

su estructuración académica, mediante la creación de un Consejo Asesor con atribuciones ejecutivas.

La coordinación, por su parte, deberá establecer la normatividad y los lineamientos para los planes y programas de educación abierta y a distancia.

Esta reestructuración irá acompañada de la participación de escuelas y facultades en la atención de las modalidades de educación abierta y continua.  
55

### **Contexto Universitario**

El 24 de noviembre del 2003, el Dr. Juan Ramón de la Fuente asumió la rectoría de la UNAM para un segundo periodo rectoral, se manifestó por alcanzar una institución cada vez más académica, más rigurosa y de mejor calidad en todas las áreas que abarca y en los servicios que ofrece.<sup>56</sup>

En su programa de trabajo, compuesto por once puntos centrales, destaca la incorporación de las nuevas tecnologías (ya disponibles en investigación) para robustecer la enseñanza presencial, continua y a distancia con Internet 2, visualización 3D y paquetes educativos en línea, entre otras.<sup>57</sup>

Ante estos cambios anunciados, las expectativas crecen, destaca el interés de las autoridades por apoyar la Universidad Abierta y la Educación Continua y a Distancia.

Si bien se han identificado como un área fundamental para el crecimiento de la UNAM, son importantes también los esfuerzos personales y profesionales de quienes laboran en la institución, resulta vital entonces el liderazgo ambicioso, el compromiso total, el trabajo en equipo y la ética académica.

---

<sup>55</sup> Gaceta UNAM. 29 de septiembre del 2003

<sup>56</sup> Gaceta UNAM. 27 de septiembre del 2003.

<sup>57</sup> Gaceta UNAM. 10 de noviembre del 2003.

## CAPITULO 4

### ANÁLISIS

Hasta aquí, hemos abordado algunos de los elementos de la educación abierta y a distancia, revisamos propuestas educativas que ejemplifican a nivel mundial el trabajo en estas modalidades y nos ocupamos del recorrido histórico de la educación abierta para aterrizar específicamente en el caso de la UNAM.

Concretamente en este apartado, nos enfocaremos al análisis de las prácticas, la metodología de trabajo se fundamentó en la investigación documental y en un sencillo ejercicio empírico compuesto por entrevistas realizadas a académicos e investigadores dedicados al área de la educación abierta y a distancia pertenecientes a la CUAED, así como un cuestionario aplicado a asesores de la División SUA de la Facultad de Contaduría y Administración de la UNAM.

La selección de los dos tipos de informantes respondió a un par de inquietudes, la primera, respecto a conocer la visión particular de un grupo de profesionales que están en contacto directo con el proyecto de universidad abierta, sus prácticas los posicionan como verdaderos conocedores del área. En segunda instancia se pretendió un acercamiento con los actores, en este caso, un grupo de asesores del Sistema Abierto de la Facultad de Contaduría y Administración que participaban en el Diplomado “El docente-asesor en educación abierta y a distancia”, impartido por la CUAED.

A partir de la revisión teórica y del contacto con quienes cuentan con la experiencia, a nivel de planeación, de formación docente, didáctica, medios tecnológicos, comunidades de aprendizaje y asesoría, se identificó la siguiente pregunta:

- *¿En qué se basa la necesidad de un cuerpo teórico que sustente las prácticas de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación Distancia de la UNAM?*

Para encontrar respuesta debemos remitirnos al análisis de la teoría y de otras cuestiones, por lo que de la pregunta problematizadora subyacen otras tantas que en conjunto representan el debate en el área de la educación abierta y a distancia.

Se diferenciaron las siguientes categorías de análisis:

**a) Educación**

¿Es necesario pensar en nuevos modelos pedagógicos en la universidad abierta y a distancia?

La construcción de nuevos paradigmas en educación a distancia vendrá acompañada de importantes cambios ¿qué significarán estos en el campo de la educación en general?

¿Qué futuro tiene la educación abierta y a distancia dentro del SUA de la UNAM?

¿Cuáles han sido los logros y alcances más significativos del SUA de la UNAM?

**b) Aprendizaje**

¿Qué concepción de aprendizaje tienen los docentes e investigadores de laboran en la CUAED?

¿El constructivismo cubre las necesidades actuales de aprendizaje?

¿Los programas en educación abierta y a distancia favorecen la construcción social de conocimiento?

¿Se atienden los conflictos cognitivos?

¿En la producción del material didáctico del SUA se toman en cuenta los lineamientos pedagógicos necesarios?

**c) Alumno**

¿Los conocimientos proporcionados al estudiante están en función del perfil de éste?

¿El alumno asume la dirección del aprendizaje o tan solo sigue los lineamientos burocráticos del sistema?

**d) Asesor**

¿De qué manera el asesor promueve la construcción y crítica del conocimiento en el alumno de educación abierta y a distancia?

¿Cuál es el perfil del asesor en la educación abierta y a distancia?

¿Qué significa ser asesor y cuáles son los alcances de esta tarea?

**e) Programas institucionales**

¿Se deben establecer nuevos parámetros en la evaluación educativa?

¿Las condiciones institucionales en que trabaja el SUA de la UNAM permiten plenamente la evaluación y acreditación?

Dos de las principales actividades de la CUAED son la divulgación de las prácticas educativas y el impulso a mejores usos de la tecnología, ¿en qué medida será posible lograr esto si la investigación no recibe el apoyo necesario?

En qué medida, serán capaces las nuevas tecnologías de mejorar el rendimiento de los programas institucionales dentro de la UNAM?

**f) Formación docente**

¿Las políticas de formación docente de qué manera incurrirán en el área de la educación abierta y a distancia?

¿En qué reside la importancia de los programas de formación docente?

¿Cuáles son las principales teorías que apoyan los programas de formación docente?

¿Todos los programas de formación docente de la CUAED se encuentran pedagógicamente fundamentados?

¿Cómo se forma un asesor?

Las preguntas son diversas, las respuestas se encuentran en la teoría, la práctica y la política, en el siguiente análisis se estudiaron las opiniones de quienes trabajan directa e indirectamente en el proyecto de universidad abierta, al tratarse de investigadores, académicos y asesores se abordaron principalmente los dos primeros enfoques: el teórico y el práctico.

### **Académicos e investigadores**

Se estructuró un guión de entrevista para académicos e investigadores que laboran en las tres direcciones de la CUAED: Dirección de educación abierta, Dirección de educación continua y Dirección de educación a distancia.

Se realizaron 11 entrevistas, los encuentros fueron grabados en audiotape. El ejercicio tomó la forma de censo, al menos a nivel académico, pues participó el 90% de quienes trabajan bajo los nombramientos de investigadores, docentes y técnicos académicos, sin embargo cabe aclarar que 9 de los 11 laboran en la Dirección de Educación Abierta, 1 en la Dirección de Educación Continua y uno más en la Dirección de Educación a Distancia, esta desigualdad no se explica claramente por lo que puede atribuirse a políticas internas dentro de la dependencia.

El peso de las respuestas por parte del equipo de la Dirección de Educación Abierta, es significativamente mayor respecto a los otros, sus prácticas difieren a las de las otras direcciones por lo que algunas preguntas no fueron las mismas, sobre todo las que se referían a las funciones específicas de las tres direcciones. Las variables principales fueron: proyectos vigentes, prácticas particulares y relación con sus similares en las escuelas y facultades de la UNAM.

El guión estuvo compuesto por las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es su formación académica?
2. ¿Cuál ha sido su experiencia laboral?
3. ¿Cuál ha sido su experiencia en sistemas abiertos y a distancia?
4. ¿Cuál es su nombramiento dentro de la CUAED?
5. ¿Cuál es su concepción de aprendizaje?
6. En su opinión ¿existe flexibilidad en los programas de educación abierta y a distancia de la UNAM?
7. ¿En educación abierta y a distancia, el alumno asume totalmente la dirección de su aprendizaje?
8. ¿Qué significado tiene la figura del asesor en educación abierta y a distancia?
9. ¿De qué manera el asesor promueve la construcción y crítica del conocimiento?

10. ¿Es necesario pensar en nuevos modelos pedagógicos en la educación abierta y a distancia?
11. Dentro de la CUAED ¿La investigación recibe el apoyo necesario?
12. ¿Cuál es la relación de la Dirección de educación abierta con las otras direcciones?
13. ¿Los programas de formación docente de la CUAED cumplen con los fundamentos teóricos de la educación abierta y a distancia?
14. ¿Cuáles son los principales retos ante los que se enfrenta la UNAM en materia de educación abierta y a distancia?

Un análisis cuantitativo va más allá del objetivo de este trabajo, se reitera que este ejercicio no adquiere el valor estadístico de una muestra representativa, su carácter resulta puramente interpretativo pues se sustenta en las respuestas generales analizadas en un cuadro en el que las diversas variables permitieron la identificación de coincidencias y diferencias.

Lo que sigue a continuación es la interpretación general a las respuestas de los entrevistados, la integración de sus testimonios, en su parte sustancial, enfrentó sus posiciones que son presentadas de manera breve y no textual

En las respuestas se observaron coincidencias y diferencias, tanto en la teoría como en la práctica, se encontraron algunos conceptos claves que permitieron el análisis de las principales cuestiones: aprendizaje, flexibilidad, papel del asesor, modelos pedagógicos y fundamentos teóricos en los programas de educación abierta y a distancia de la UNAM.

La formación académica de los docentes e investigadores es variada, entre los entrevistados se encuentran 3 profesionales del área de la educación, 6 de la salud y 2 de las ciencias sociales, 9 de ellos cuentan con un posgrado, de los cuales 6 son en educación superior, el resto en su área profesional, todos han trabajado por lo menos diez años en la línea de formación docente. Del total de sujetos, 3 son investigadores, 7 son técnicos académicos y 1 más es docente.

Todos los entrevistados trabajaron en el CISE, hasta su desaparición, en 1997, se incorporaron en las distintas direcciones de la CUAED, a partir de entonces el trabajo realizado en el CISE, principalmente en investigación y elaboración de cursos, significó un antecedente importante para su labor actual, sobre todo por la continuación del trabajo en formación docente.

Su experiencia en las modalidades de educación abierta y educación a distancia comienza a partir de este momento, desde entonces las funciones de la CUAED y de acuerdo al estatuto de la educación abierta de la UNAM, han sido coordinar las actividades del SUA, prestar auxilio técnico a las divisiones que lo soliciten en la elaboración de los objetivos, planes, programas, niveles y medios de aprendizaje y reunir periódicamente a los jefes de las divisiones, entre otras.<sup>58</sup>

---

<sup>58</sup> Estatuto y Reglamento del Sistema Universidad Abierta. UNAM, México, 1998.

Su experiencia laboral y académica los ubica como profesionales del campo de la universidad abierta en diversas áreas: formación docente, didáctica, materiales, medios tecnológicos y comunidades de aprendizaje.

Una de las cuestiones más significativas para conocer la estructura conceptual manejada en educación abierta y a distancia en la UNAM, es la referente al aprendizaje, pues de éste subyace buena parte del trabajo que se realiza en la institución.

Al hablar de aprendizaje los entrevistados reflejaron, consciente o inconscientemente, su formación académica, demostrándose que ésta influye en forma determinante en su concepción personal de aprendizaje, por lo que cada uno de ellos, en el momento de elaborar, por ejemplo, un curso de formación docente, se inclina por una corriente psicopedagógica particular para establecer y manejar sus contenidos.

Así, hay quienes conciben el aprendizaje como un proceso neurobiológico, otros lo relacionan más al resultado de la interacción social y algunos más lo entienden como la construcción de conocimientos a partir de la experiencia del individuo.

En algunos casos, no se identifican los teóricos representativos sino que intuitivamente forman sus propias concepciones que al analizarlas de manera objetiva corresponden a teorías específicas, esta pluralidad de ideas refleja en gran medida su formación profesional, su experiencia y su línea de trabajo actual.

Se encontró consenso al momento de señalar la ausencia de una concepción institucional, aun cuando el discurso oficial parece basarse en la idea pura del constructivismo, el total de los entrevistados reconoce que en las prácticas particulares es posible encontrar una parte del constructivismo de Coll y Ausubel, un tanto del cognoscitivismo de Piaget y un poco más del conductismo clásico. Por esto no se debe entender que debiera existir una alineación con los preceptos institucionales ya que en este sentido se minaría la libertad de cátedra de los docentes, más bien refleja una falta de comunicación con las autoridades y poco consenso entre los académicos en cuanto a reconocer las bases que sustentan las prácticas docentes, para solucionar esta situación, todos señalan como necesario un esfuerzo institucional para organizar reuniones académicas, seminarios y congresos en donde se den a conocer el trabajo de los académicos.

Respecto a la flexibilidad en los programas de formación abierta y a distancia, las opiniones versan sobre una flexibilidad parcial sobre todo en tiempo y espacio e inexistente en el currículum.

Hay quienes cuestionan el término “abierto”, ¿en qué sentido?, ¿en metodología?, ¿en tiempo?, ¿en evaluación? Ante este dilema, cada uno de los académicos e investigadores incorporan el concepto de flexibilidad en sus propios cursos, sobretodo en educación a distancia, la flexibilidad depende de quien este a cargo; en todos los casos es el asesor quien establece el encuadre de trabajo desde el inicio del programa, aun cuando se reconoce que tanto en educación abierta como a distancia se deben cumplir con requisitos, objetivos y tiempos que conllevan una secuencia.

En la UNAM, las divisiones SUA, dependen de cada una de las escuelas y facultades, funcionando de manera independiente al sistema por lo que las prácticas varían en función de las administraciones escolares, en este contexto, resultaría difícil generalizar un trabajo conjunto, sin embargo, se detectan algunos puntos en común: teóricamente se habla de una flexibilidad que en la práctica es parcial y que obstaculizan en muchos casos las mismas estructuras administrativas, se reconoce la flexibilidad en el tiempo y en el espacio, en el aprendizaje justamente de los alumnos y sobretodo en el estudio independiente, existe flexibilidad por el hecho de que el alumno no tiene que asistir a clases, aun cuando en algunas facultades las asesorías se vuelven obligatorias, tomándose en cuenta la participación del alumno, es flexible en cuanto al desarrollo de actividades y tareas contrario al hecho de que en el sistema abierto se aplican los exámenes en fechas inamovibles.

Se cuestiona que el sistema abierto se encuentre regido, en la mayoría de los casos, por los mismos programas y la misma normatividad del sistema escolarizado, por lo que existe la idea de que la educación abierta está montada en la educación presencial, siguiendo sus calendarios, programas, fechas de ingreso y registro.

La figura del asesor en la universidad abierta es uno de los temas más notables en el área, así lo manifiesta la institución al asignarle un papel importante a través de los cursos de formación docente, área en la que se apoya buena parte de la oferta educativa de la institución.

En cuanto al debate en términos conceptuales: docente a distancia, tutor y asesor, existe una confusión que proviene de los diferentes enfoques con que se ha abordado en los textos la participación del docente.

La concepción particular de los académicos e investigadores, en torno al papel del asesor, varía en cuanto a algunas de sus funciones, sin embargo, en esencia se entiende como la transformación del docente.

En educación a distancia el asesor se entiende como el contacto entre el alumno y la institución, ya que es a través de él que se realizan todos los procesos de información, retroalimentación y motivación, sin embargo se le reconoce cierta debilidad en el sentido de que alguna parte de la deserción que existe en los programas a distancia se debe a fallas en el asesor, debido principalmente al abandono y a la falta de motivación.

En la universidad abierta, frente al tema del docente, se diferenciaron dos posturas, una con la que concuerdan 3 de los entrevistados, que le asigna un papel secundario en el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde los materiales resultan fundamentales y otra más, en la que converge el resto, que sitúa al asesor en un puesto central, pues es él quien promueve el estudio independiente con miras al aprendizaje autónomo y la construcción de verdaderas comunidades de aprendizaje con apoyo de los medios didácticos y tecnológicos. Es el propio asesor quien guía al alumno, aclara dudas y proporciona materiales, lo único que no hace es dar clase, esta transformación implica nuevas funciones que requieren de alguien dispuesto al cambio de dinámica y metodología.

En este caso, las variables se encontraron en función del departamento al que pertenecen los entrevistados, así quienes trabajan en el área de materiales le atribuyen un mayor peso a estos, en este sentido, la participación del asesor resulta innecesaria cuando existen los materiales adecuados, por el contrario, quienes se han relacionado laboralmente con la línea de formación docente reconocen que el papel del asesor es tan relevante como el del alumno, ya que es el quien guía y acompaña el aprendizaje del alumno, elige los materiales, programa las actividades y promueve los espacios de socialización.

Los modelos pedagógicos, entendidos éstos como la estructuración teórica, metodológica y didáctica, sustentan las prácticas docentes en educación presencial, educación abierta y educación a distancia, por lo que su importancia resulta trascendental al momento de diseñar planes y programas de estudio, sobre la pregunta que planteaba la necesidad de nuevos modelos, todos los entrevistados convergen en la idea de que hasta el momento el modelo que se ha manejado desde siempre ha sido el de la educación presencial, por lo que al momento de abordar la educación abierta y a distancia tiene que haber diferencias, se reconoce que aun cuando no existe un modelo particular para la educación abierta y a distancia se encuentra en proceso de construcción, para lograr esto es importante la colaboración de todos los protagonistas desde sus prácticas personales.

En la modalidad abierta o a distancia participan el asesor, el alumno, los materiales, los medios, los contenidos y demás, de ahí que se deba pensar en un modelo educativo que se adapte a las necesidades y demandas actuales, sobre todo en una universidad que busca tener una mayor cobertura educativa.

Los académicos expresan que si bien es una necesidad la búsqueda de nuevos modelos de aprendizaje no existe institucionalmente una postura al respecto, generalmente se dice que los coordinadores se comprometen desde el punto de vista político, con alguna línea de acción, si la moda son las nuevas tecnologías generalmente el trabajo va en esa línea, lo mismo ocurre con las direcciones en donde no hay conocimiento de proyectos académicos.

Uno de los temas que entra en debate es el de la interacción, no solo entre el asesor y el alumno, sino también entre el alumno y sus pares, de no contemplarse así corre el riesgo de perderse el aprendizaje social. Esto nos conduce a uno de los temas que más se cuestionan en la universidad abierta, ante la pregunta que planteaba ¿cómo el asesor promueve la construcción y crítica del conocimiento? Todos los entrevistados expresaron que este hecho en sí plantea una cuestión difícil, ya que la distancia y la autonomía del alumno en su propio proceso de aprendizaje conlleva también la falta de interacción y convivencia social, ante esta situación todos los entrevistados convergen en la idea de que el papel del asesor es crucial, pues es él quien debe propiciar en todo momento el conflicto intelectual, discutiendo y cuestionando por medio de la lectura de la realidad, el alumno en su búsqueda de respuestas puede o no estar de acuerdo con el asesor, incluso puede llegar a plantear nuevas posibilidades, en este proceso en el que interviene la colaboración y la participación invariablemente, el alumno interactúa con sus pares en la construcción del propio conocimiento, así que la labor del asesor resulta fundamental pues es él quien a través de la organización, selección de materiales y actividades promueve la participación del alumno, en esto reside el éxito del proceso educativo, en formar un estudiante crítico socialmente, responsable y comprometido con su profesión y con la sociedad.

Pero, ¿qué fundamentos teóricos en educación abierta y a distancia sustentan las prácticas de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM? A esta pregunta, en general, no hubo respuesta clara, se identificó la falta de un consenso en cuanto al sustento teórico sólido y definido en las prácticas docentes en la CUAED, si bien, la gente que labora en la institución se encuentra lo suficientemente preparada académica y profesionalmente se reconoce que no existe institucionalmente una línea teórica sobre la que se trabaje. Esto se vuelve una necesidad latente al momento de diseñar y proponer cursos, planes y programas en educación abierta y a distancia.

Se expresa que no todos los cursos se encuentran pedagógicamente fundamentados, todo depende de quien los dirija, su interés personal en el trabajo educativo y sus conocimientos en el área. En el caso de la Dirección de Educación Abierta se pretende que todos los cursos tengan una fundamentación pedagógica, epistemológica y tecnológica, aunque depende de los académicos, se dice que regularmente se encuentra esta presencia.

Una observación general fue que no existe un departamento o comisión que revise los programas, que dictamine un método didáctico común que rebele coherencia entre todos los elementos, según expresan todos esto es fundamental.

Concretamente no existe una postura teórica clara definida en conjunto, sin embargo todos parecen retomar parte del constructivismo de Bruner, del aprendizaje significativo de Ausubel, del cognoscitvismo de Piaget y del aprendizaje social de Vygotsky al momento de elaborar los planes y programas

de estudio, si bien, en algunos casos pueden estar o no conscientes de ello, es posible inferirlo por el manejo que tienen de algunos conceptos clave.

Resulta difícil acercarse a alguien a preguntarle directamente sobre teorías específicas, las personas pueden tomarlo como una prueba a la que se niegan a contestar para no entrar en conflicto, por esto, en el ejercicio realizado no se pretendió un acercamiento frontal, el total de las respuestas de los académicos entrevistados revelaron la información suficiente respecto a que fundamentos teóricos sustentan las prácticas en la universidad abierta, si bien no se logra una referencia puntual y específica, se expresó por parte de todos la necesidad de una construcción teórica que no necesariamente desconozca lo anterior, sino que lo aplique a las prácticas vigentes de la universidad abierta.

En educación presencial mucho se manejan los medios como complementarios y de apoyo, en educación a distancia son lo principal, esto hace que se maneje otro paradigma educativo que al parecer no está todavía muy claro, por lo que resulta más que evidente la necesidad del trabajo de pedagogos y de especialistas de la educación en el área abierta y a distancia, sobre todo en esta última, en donde se reconoce que buena parte de los cursos los diseñan tecnólogos (especialistas en medios, ingenieros en sistemas, planeadores administrativos, etc.) que manejan perfectamente los aspectos gráficos y organizacionales pero que ignoran los fundamentos pedagógicos de todo programa educativo.

La investigación es la piedra angular de todo proyecto educativo, lo mismo ocurre en la educación abierta y a distancia; así lo reconocen todos los académicos e investigadores, sin embargo, la realidad es otra, institucionalmente no existen líneas de investigación incorporadas al proyecto académico que fundamenten las prácticas de formación docente y de educación a distancia en la UNAM, el sentir general de quienes laboran en la CUAED, es que no se reconoce la importancia de la investigación, aun cuando es una de las constantes del discurso, lo que en realidad sucede es que no existe el apoyo suficiente ni de recursos humanos, ni financieros.

La poca investigación que se realiza es por iniciativa propia, no porque la institución detecte las necesidades en el área, son los mismos académicos e investigadores quienes en la práctica identifican objetos de estudio, principalmente en: aprendizaje, materiales, currículum, perfil del asesor y seguimiento del alumno egresado, sin embargo el apoyo por parte de la institución respecto a recursos materiales y humanos es casi nulo.

En el sentido de que no se realice investigación se vislumbra un pobre panorama en el campo de la educación abierta y a distancia, de no existir investigación que apoye nuevas propuestas educativas que cubran las necesidades actuales se desvirtúa todo proyecto educativo.

Definitivamente son muchos los problemas que envuelven a la educación abierta y a distancia en la UNAM, sin embargo son más grandes los retos a los que se enfrenta.

Todos los académicos e investigadores convergen en la idea de que la UNAM se consolida poco a poco como una institución fuerte entre las universidades abiertas y a distancia en América Latina, pese a cuestionables administraciones, el trabajo realizado sitúa a la UNAM, como una universidad comprometida social y educativamente con el México actual.

Se señalan como los principales retos:

- Asignación de mayores recursos, destinados no solo a infraestructura, medios y tecnologías, sino también a la planeación didáctica, la investigación y la difusión.
- Mayor reconocimiento social, en el sentido de que es una posibilidad a seguir en el proceso de formación, actualización y capacitación.
- Implementación de una política concreta, que complemente los estatutos vigentes, que reconozcan la figura del asesor y las posibilidades que ofrece la educación abierta y a distancia.
- Apoyo a la investigación para el desarrollo de nuevos proyectos.
- Evaluación y seguimiento de programas.

Todos los entrevistados reconocen los alcances y posibilidades de estas modalidades educativas, la tarea entonces consiste en abrir nuevos espacios de comunicación entre académicos, investigadores y funcionarios, del trabajo conjunto y armónico surgirán nuevas propuestas que permitirán abordar la actual problemática educativa.

### **Asesores del Sistema Abierto**

Se elaboró un cuestionario abierto para un grupo de asesores de la División SUA de la Facultad de Contaduría y Administración de la UNAM, participantes en el Diplomado "El docente-asesor en educación abierta y a distancia", impartido por académicos e investigadores de la Dirección de Educación Abierta de la CUAED.

El cuestionario estaba compuesto por 20 preguntas, se aplicó a un grupo de 14 asesores, de estos tan solo 10 regresaron el instrumento. Desgraciadamente la disposición de los encuestados no fue la esperada, el 60% de los que contestaron demostraron poco interés y apatía, más allá del desaliento decidí continuar con lo que comencé, sin embargo el análisis de lo obtenido reveló aspectos importantes.

El objetivo era identificar en los asesores su conocimiento teórico y práctico en el área de la universidad abierta y educación a distancia, aun cuando la muestra no es representativa a nivel global los resultados son significativos para mi investigación.

El instrumento tenía un carácter cualitativo por lo que las conclusiones no pueden generalizarse de ninguna manera, en su caso se entenderán como un sondeo de opinión, nuevamente sin un valor representativo, el ejercicio tan solo pretendía un acercamiento para conocer la experiencia particular de los asesores del SUA .

A continuación se presenta el cuestionario aplicado a los asesores de la Facultad de Contaduría y Administración del SUA.

Nombre: \_\_\_\_\_  
Experiencia docente en sistema abierto: \_\_\_\_\_  
Experiencia docente en sistema presencial: \_\_\_\_\_

- 1.- Cual es su formación académica?
- 2.- ¿Cuál ha sido su experiencia en sistemas abiertos?
- 3.- Para usted ¿qué es la educación abierta?
- 4.- ¿Y la educación a distancia?
- 5.- ¿Qué diferencias sustantivas encuentra entre la educación presencial y la educación abierta?
- 6.- ¿Cuál es su concepción de aprendizaje?
- 7.- ¿En qué consiste la flexibilidad en los sistemas abiertos y a distancia de la UNAM?
- 8.- En los programas de educación abierta y a distancia se espera que los alumnos encuentren vinculación entre la teoría y la práctica ¿de qué manera se logra esto en su asignatura?
- 9.- ¿Qué fundamentos teóricos sustentan las prácticas de educación abierta y a distancia de la división SUA de su facultad?
- 10.- ¿Qué medios utiliza en su práctica docente?
- 11.- ¿Cómo los incorpora en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
- 12.- ¿Qué problemas encuentra más frecuentemente en su labor de asesor?
- 13.- ¿Sabe usted que son las estrategias de aprendizaje?
- 14.- ¿Desde cuando las incorpora en su práctica docente?
- 15.- ¿De qué manera lo lleva a cabo?
- 16.- ¿Cómo asesor, de qué manera promueve la construcción y crítica del conocimiento?
- 17.- Participa usted en la elaboración del material didáctico?
- 18.- ¿En qué consiste su participación?
- 19.- ¿Qué relación existe entre la división SUA de su facultad y la CUAED?
- 20.- ¿Cuáles son los principales retos a los que se enfrenta la universidad abierta en la UNAM?

Comenzaremos por aclarar la especificidad de las prácticas que realizan los asesores que consiste en crear ambientes propicios para que el alumno construya conocimientos significativos a través de su participación en la elaboración de materiales o de su asesoría personal.

La mayor parte de los asesores cuenta con experiencia tanto en el sistema presencial como en el abierto, por lo que se esperaba un mejor conocimiento de los conceptos básicos que sustentan las prácticas de educación abierta y a distancia de la UNAM, sobre todo al tratarse de un grupo de asesores participantes en un curso de formación docente.

De los 14 que eran contestaron 10, de estos 2 son ingenieros, unos con segunda carrera y otro más con maestría y doctorado, 4 son contadores y 4 más son administradores, amos grupos con títulos de licenciatura. Cabe señalar que las respuestas más completas y acertadas las dieron los ingenieros.

En la mayoría de los casos, es evidente la falta de un conocimiento que supuestamente manejan, se encontraron problemas en preguntas tan elementales como la definición y características de la educación abierta y a distancia, lo que resulta cuestionable, tratándose de su campo de trabajo y estudio.

Respecto a una concepción de aprendizaje, se encontraron diversos enfoques, desde el conductismo, pasando por el cognoscitivismo y uno que otro constructivista, aunque en general resultaron ambiguas, destaca la importancia de que los asesores elaboren su propia concepción basada en su experiencia y en los conocimientos adquiridos. Una definición al parecer tan concreta, depende en gran medida de una visión particular propia en cuanto a hombre, sociedad y educación, por lo que la formación académica y profesional del individuo se ve reflejada, por un lado, en su pensamiento epistemológico y social y por otro en su praxis cotidiana.

Así, la práctica de los asesores pone en evidencia la teoría pedagógica en que se basan consciente o inconscientemente, por lo que aun cuando muchos se declaren constructivistas siguen aplicando las prácticas tradicionales del conductismo. En este sentido, no se cuestiona el que los asesores deban alinearse a una teoría en común, sino el conocimiento didáctico de su propia práctica.

En cuanto a la utilización de los medios tecnológicos, se observa que no todos los incorporan en su práctica, los que si lo hacen los manejan como herramientas complementarias en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El conocimiento y uso de estrategias de enseñanza-aprendizaje no se cuestiona, pues es amplia su experiencia laboral en el sistema presencial y en el abierto. La crítica en este sentido debe basarse en la observación directa y en instrumentos especialmente diseñados para esto. Sin embargo se observó que todos los asesores que dicen incorporar estrategias de enseñanza-aprendizaje lo hacen de acuerdo a sus experiencias, es decir, se apoyan en lo que dominan y lo que les funciona quizá de una forma un tanto personal y empírica, por lo que es necesario un mayor conocimiento teórico y práctico de estrategias especialmente diseñadas para alumnos de educación abierta y a distancia.

La elaboración de materiales es uno de los principales temas en debate, el reconocimiento de un papel fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje llamó la atención tanto de teóricos como de docentes, entre los primeros, podemos mencionar a Fred Lockwod, quien retoma como objeto de estudio el contraste entre la teoría y la práctica, específicamente su

investigación trata de averiguar si las posiciones teóricas de los autores de materiales didácticos impresos corresponden con lo que luego hacen al elaborarlos.<sup>59</sup>

En el caso de los asesores sus respuestas son contundentes, todos participan o han participado en la elaboración de material didáctico, sobre todo el guías de estudio, reconocen la importancia de la actualización de los materiales, pero sobre todo dicen poder identificar claramente los elementos que inciden en la metodología de elaboración de materiales a partir de los cursos de formación docente impartidos por la CUAED, lo que refrenda el valor del trabajo realizado por esta institución.

Particularmente, señalan la correcta incorporación de las estrategias de aprendizaje en el diseño de materiales, la adecuada secuenciación de los niveles de comprensión, el conocimiento de las diversas estrategias y la oportuna identificación de las necesidades de los alumnos lo que tiene como resultado la incorporación de elementos sustanciales en el proceso de formación docente en educación abierta y a distancia.

En la universidad abierta es necesario un mayor reconocimiento a la figura del asesor, sus funciones y experiencias, en el sentido de que continúen los programas de formación docente la labor educativa de la universidad se cumplirá, no es suficiente la mera incorporación de las tecnologías, como lo señalan las autoridades (en el programa de trabajo del Rector Juan Ramón de la Fuente destaca la incorporación de las nuevas tecnologías para robustecer la educación<sup>60</sup>), también se necesitan profesores y alumnos preparados y comprometidos con la sociedad.

Este ejercicio, resultó también significativo por el hecho de que los asesores identificaron como los retos que enfrenta la educación abierta y a distancia en la UNAM principalmente los siguientes puntos:

- Mayor presupuesto. Incrementar el apoyo presupuestal a las divisiones SUA de las escuelas y facultades con la finalidad de mejorar la infraestructura tecnológica y desarrollar proyectos de investigación en el área.
- Más difusión. Ampliar la difusión en los medios de la educación abierta y a distancia, como una opción educativa a la par del sistema escolarizado.
- Mayor flexibilidad. Flexibilidad en tres sentidos: currículo, espacio y tiempo. De manera que sea el propio alumno quien diseñe y controle su propio proceso de aprendizaje.

---

<sup>59</sup> MARTIN E, AHIJADO M. (coordinadores) La educación a distancia en tiempos de cambio. De la Torre, Madrid, 1999. p.p. 27

<sup>60</sup> Gaceta UNAM. 10 de noviembre del 2003.

- Efectividad entre el costo-beneficio. Evitar la deserción escolar en el sentido de formar alumnos maduros, responsables y comprometidos con el estudio.

La práctica de los asesores les hace posible una visión particular de la educación abierta y a distancia, a partir de la cual son capaces de identificar acertada y críticamente los retos del sistema en el que están inmersos.

Respecto a los fundamentos teóricos que sustentan las prácticas de educación abierta, la mayoría de los asesores parecían desconocerlos aun cuando se encontraban en un diplomado en el que se abordan las bases conceptuales en esta modalidad y que se encuentra próximo a finalizar tras 160 hrs. de estudio, se observó una confusión en el sentido de ubicarlos en el estatuto de la educación abierta y en el reglamento de la UNAM, situación que subyace también de este vacío teórico conceptual que impera en el área.

No se cuestionan los conocimientos académicos de los asesores del SUA, más bien se refrenda esta necesidad por construir un cuerpo teórico claro, sólido y conciso que aborde los fundamentos teóricos que inciden en las prácticas dentro de la UNAM. Si bien se detectaron algunos problemas en el conocimiento teórico de los asesores esto debe convertirse en un aliciente para seguir con el trabajo realizado hasta el momento, por lo cual la investigación en el área de formación docente debe reconocerse como un elemento significativo para el desarrollo de nuevos proyectos en el área de la educación abierta y a distancia.

## CONCLUSIONES

A veinticinco años de la creación de las primeras universidades abiertas y a distancia la discusión versa principalmente sobre las diversas conceptualizaciones y teorías que influyen en las prácticas, los elementos más sustantivos, el trabajo metodológico y las perspectivas a futuro. Evidentemente la labor por realizar es extensa, éste es tan solo un acercamiento a una situación particular, las concepciones teóricas que apoyan las prácticas docentes, por lo cual, se aborda la necesidad de construir un nuevo marco conceptual que exponga de un modo alternativo la teoría, la práctica y la investigación en la universidad abierta, sus relaciones e incidencias, por nuevo no se debe entender que se desconozca todo lo escrito hasta el momento, más bien se trata de hacer una recapitulación que aborde, no solo las bases conceptuales, sino también el trasfondo filosófico, ético, social, político y pedagógico de la educación.

La educación abierta y a distancia se encuentra en pleno proceso de transformación, hecho que no solo afecta las prácticas sino también las teorías y los planteamientos que condicionan el trabajo en estas modalidades, por lo que más allá de la constante actualización en el uso de medios y tecnologías existe una necesidad latente respecto a llegar a una formulación teórica de estos cambios que nos ayuden a entender los contextos sociales e históricos más generales responsables de la transformación de las modalidades abierta y a distancia.

En un contexto donde las tecnologías de información y comunicación han creado ambientes de aprendizaje nuevos en principio y que a su vez están en constante transformación, resulta imposible alcanzar estas nuevas realidades con las conceptualizaciones existentes por lo que se requiere la construcción de nuevas redes conceptuales que sirvan, al menos, como punto de partida, hacia una comprensión de esas nuevas realidades.

Todo proceso de formación científica retiene y redefine los conceptos anteriores, los reestructura y acota, se busca controlar el rango de su validez y alcance. Acometer tales tareas, con la mayor consecuencia y precisión, es tanto más importante en cuanto vivimos la tan traída y llevada crisis de paradigmas<sup>61</sup>

Bajo este argumento, donde la teoría es inseparable de la práctica, resulta preciso una amplitud de miras, tanto desde el punto de vista teórico como práctico, para dar impulso a un mayor número de teorías y por ende de proyectos que trabajen las modalidades de educación abierta y a distancia, sin embargo esta labor no es exclusiva de quienes estén inmersos en el área, concierne a todos, los que se encuentren en el campo de la educación, buscar nuevos caminos y correlaciones aplicables, de la enseñanza tradicionalmente

---

<sup>61</sup> GONZALEZ CASANOVA, P. Reestructuración de las ciencias sociales: hacia un nuevo paradigma. UNAM, México, 1998. p.p. 11

presencial a la educación abierta y a distancia, porque definitivamente mucho se tiene que aprender de las teorías y métodos de enseñanza más generales.

El crecimiento de la universidad abierta y la educación a distancia en México y en el mundo, requiere el trabajo de un equipo multidisciplinario con un sólido interés en el desarrollo educativo, por lo que la formación de pedagogos debe también ir orientada hacia la preparación de profesionales listos para abordar tanto el estudio de las nuevas vertientes pedagógicas como el de las "nuevas tecnologías".

Nuestra labor, como profesionales de la educación resulta fundamental si reconocemos que en un curso de educación abierta, a distancia o en línea no solo se requiere del aspecto visual y tecnológico, si bien, ahora estos elementos coadyuvan en el proceso de enseñanza aprendizaje no son condiciones esenciales para el funcionamiento de proyectos educativos, lo verdaderamente importante radica en una cuidadosa planeación educativa.

A nosotros, los profesionales de la educación, corresponde la investigación e implementación de programas de educación abierta, a distancia y en línea innovadores que cuenten con un fundamento teórico, una estructura didáctica y un proceso de evaluación serio, pero sobre todo que respondan a las necesidades educativas de la sociedad.

La elaboración de este trabajo trajo consigo no sólo nuevos conocimientos sino también una reestructuración positiva en cuanto al reconocimiento de mi práctica como pedagoga, en lo particular puedo decir que mi experiencia resultó sumamente enriquecedora en el sentido de que el contacto con una dependencia permitió que conociera las acciones concretas que se llevan a cabo en el área de universidad abierta y educación a distancia pero sobretodo sirvió para entender las implicaciones educativas desde un enfoque pedagógico.

Esta investigación surgió con el propósito de reconocer la necesidad de un fundamento teórico en educación abierta y a distancia, concretamente en el caso de la Universidad Abierta de la UNAM, el análisis de la teoría, los cuestionarios aplicados a un grupo de asesores del SUA de la Facultad de Contaduría y Administración de la UNAM y las entrevistas a los académicos e investigadores de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, reveló algunos problemas, uno de los principales, fue que se identificó la falta de consenso y en algunos casos de desconocimiento de estos fundamentos teóricos, concretamente en el caso de la CUAED, se observó que quienes trabajan en la institución manejan en sus cursos un enfoque personal, que muchas veces deriva de la formación académica y profesional con la que cuentan, con esto no se cuestionan sus conocimientos, su formación, ni su experiencia en el área, tampoco tiene que ver con una alineación forzosa a la que deban estar sujetos, más bien refleja la falta de comunicación dentro de la misma institución que pone en evidencia el desconocimiento de una política clara que contenga los preceptos básicos de la educación abierta y a distancia y

que regule las prácticas en el área, esta circunstancia dificulta el trabajo conjunto por parte de las tres direcciones que componen la coordinación; en este sentido la opinión generalizada de los académicos e investigadores coincidió en la necesidad de establecer una política institucional sólida que no cambie con las administraciones, que retome el trabajo y las experiencias de quienes han estado ahí y que resuelva de una vez este conflicto. Una de las primeras tareas que se propone, por los mismos académicos e investigadores, es el establecer una comisión o departamento que revise que los programas de los cursos ofrecidos en la Universidad Abierta se encuentren correctamente fundamentados desde el enfoque pedagógico, filosófico, epistemológico y social, si bien, hasta este momento, la incorporación de los medios ha resultado novedosa no debemos olvidar el sustento pedagógico de todo proyecto educativo.

Si bien es cierto que en el campo de educación abierta y a distancia existe una creciente riqueza teórica no es posible encontrar una teoría unívoca que fundamente los respectivos esquemas y estructuras conceptuales por lo que es más que evidente la falta de consenso entre los autores, sin embargo, pocos se atreven a debatir cuestiones teóricas y aun menos a dedicarse a la investigación, esto resulta una realidad cercana en nuestra universidad, debido principalmente a la falta de interés institucional, caracterizado hasta este momento, por la falta de apoyos financieros, una política distante y una corta visión de las posibilidades y alcances de la modalidad abierta y a distancia dentro de la UNAM, pero esta situación no es privativa de nuestra universidad, obedece a políticas educativas más generales caracterizadas por una total indiferencia del estado en cuanto a promover la educación superior, por lo que el compromiso gubernamental debiera tener como objetivo colocar a la educación como uno de los grandes temas de reforma nacional y de financiamiento, instituyendo la educación como una prioridad nacional que reciba los recursos que hasta este momento han sido destinados a otro tipo de elementos tales como el rescate bancario y otros, en la medida en que los esfuerzos se orienten hacia al ámbito educativo México crecerá.

Hasta el momento, la teoría que se encuentra en la base conceptual del sistema abierto esta constituida por una estructura de conceptos básicos destinados a definir las condiciones de aprendizaje de las personas, básicamente se plantea la pertenencia a un modelo pedagógico constructivista en sentido amplio, situación que no se observa en todos los casos, si bien los conceptos fuerza del modelo se relacionan en un todo integrado y se corresponden con la concepción constructivista de la enseñanza, el aprendizaje y la intervención pedagógica, pocas son las experiencias que verdaderamente superan las formas tradicionales utilizadas en la educación abierta y a distancia, solo se ha producido una actualización tecnológica en función del uso de Internet y de algunos desarrollos multimedia.

En la UNAM no basta solo la incorporación de los medios de comunicación e información, las necesidades van más allá de estos, en un contexto en donde la opinión generalizada es que los rápidos cambios tecnológicos requieren una actitud abierta hacia el aprendizaje, la educación abierta y a distancia requiere de una vinculación con los diferentes elementos del proceso educativo, con el objeto de construir un marco conceptual propio que sustente las prácticas educativas en el contexto universitario, por lo que de acuerdo con los académicos e investigadores, se debe contemplar la investigación como eje rector que permita avances sustantivos en la materia, en el caso de la Universidad Abierta, la investigación debe anteceder la introducción de los avances e innovaciones científicas y tecnológicas en el desarrollo de proyectos educativos.

El trabajo de investigación y su difusión dentro y fuera de la universidad en seminarios y congresos tendrá como resultado una mayor retroalimentación basada en experiencias tanto positivas como negativas que traerá consigo un enriquecimiento al sistema y un mayor valor institucional a las divisiones SUA y a la dependencia encargada de coordinar la educación abierta y a distancia en la UNAM.

El reconocimiento de los académicos respecto a concebir la investigación como un elemento fundamental del quehacer universitario constituye un criterio importante en la trayectoria de toda institución de educación superior que adopte el modelo abierto y/o a distancia, sin embargo, a veinte años del surgimiento de las primeras universidades abiertas, como ciertamente lo acota John Daniel, fijar una tradición en materia de investigación lleva su tiempo,<sup>62</sup> por lo que en los próximos años se espera presenciar un crecimiento en materia de investigación no sólo en la UNAM, sino en el mundo entero, situación que pondrá en evidencia, por una parte, nuevos objetos de estudio y por la otra un nuevo debate en la materia.

En el caso de nuestra universidad las administraciones deberán contemplar la investigación como una necesidad imperante para colocarse como una verdadera institución en el campo de la educación abierta y a distancia, sin duda alguna el trabajo hasta el momento ha sido significativo y muy valioso, sin embargo las posibilidades son aun mayores, no hay más que dar un vistazo a las propuestas de otras universidades que trabajan bajo esta modalidad para notar los alcances que se pueden tener.

En este sentido, la característica común de las universidades, revisadas brevemente en este espacio, ha sido utilizar las tecnologías de la educación para promover la enseñanza abierta, por lo que la incorporación de los medios resulta positiva en el sentido de que la educación se flexibilice y se amplíe la cobertura a una población más plural; la experiencia demuestra que la

---

<sup>62</sup> MARTIN E, AHJADO M. (coordinadores) La educación a distancia en tiempos de cambio. De la Torre, Madrid, 1999. p.p. 34

conjunción de estos elementos incrementa notablemente los caminos que puede tener la educación, principalmente para ampliar la cobertura de educación superior a aquellos que por diversas circunstancias no tenían acceso a ella, pero sobretodo representa un nuevo paradigma educativo que viene a trazar nuevas posibilidades a proyectos innovadores, en un contexto en donde la educación abierta y a distancia cobra día a día mayor importancia a nivel mundial.

En la actualidad, muchas de las instituciones de educación superior sustentan su desarrollo en actividades tales como la evaluación, por lo que de alguna manera se descuidan algunos de los elementos y valores sustantivos que deberían prescindir sus actuaciones y quehaceres, uno de ellos y que también constituye uno de los retos de la Universidad Abierta es la formación de alumnos autónomos, para lograr esto se busca dotar a los alumnos de autonomía, independencia y capacidad no sólo a lo largo de su proceso de formación sino también en su desarrollo profesional, para que la institución logre no debe limitarse únicamente a cubrir las necesidades pedagógicas del alumno y las características metodológicas, también deben considerarse los perfiles de los estudiantes tanto al momento de ingreso como de egreso, hasta el momento, en la UNAM los esfuerzos se han enfocado principalmente al primer punto, sin embargo se reconoce que el seguimiento debe ser integral, contemplando tanto las características particulares del alumno, su inserción al campo laboral, las capacidades y habilidades requeridas y las causas de deserción en el sistema, por lo que volvemos nuevamente a la investigación como tarea que no solo enriquecerá a la universidad, sino que de igual manera constituirá un elemento clave en los procesos de evaluación.

Resulta necesario también tomar conciencia de que conforme se ha incrementado el número de alumnos, las necesidades y estilos de aprendizaje han cambiado, por lo que la misión de la Universidad Abierta debe ir más allá de proporcionar acceso a la educación superior, la experiencia de otras instituciones de educación abierta y a distancia y del mismo sistema presencial, demuestran la importancia de que la existencia de espacios de socialización incrementa la confianza en el alumno, contribuye al aprendizaje social y permite el diálogo entre pares, situaciones favorables para el aprendizaje activo y para la correcta asimilación de los materiales didácticos; respecto a éstos, si bien han sido uno de los elementos que más ha contribuido al éxito de la enseñanza abierta y a distancia también pueden ser responsables en una forma de transmisión rígida y autoritaria, sobretodo cuando se tratan de paquetes de materiales didácticos prefabricados que se conciben como único elemento de mediación en el proceso de aprendizaje y que en ocasiones hacen parecer el conocimiento como algo dado y terminado, por lo que las prácticas en esta área deben ir fundamentadas no sólo en los aspectos didácticos, también deben basarse en una concepción integral del conocimiento y de los procesos de comunicación.

Para que la educación abierta y a distancia siga creciendo y desarrollando proyectos, las prácticas y los quehaceres profesionales deben ser coherentes con un marco teórico, pues es con base en éste como se orientan y aplican, por lo que la necesidad en la teorización de la educación abierta y a distancia es más que evidente, basta con dirigirnos a las diversas experiencias y modelos que se han concretado en esta área para comprobar que las conceptualizaciones sobre la misma, lejos de ser irrelevantes, han impregnado tanto los modos de organización institucional como las metodologías con las que se desarrollan los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Pese al impulso que ha recibido la educación abierta y a distancia en el mundo, en nuestro país, la universidad abierta se mira con cierto desvaloramiento no solo por la sociedad sino también por los mismos alumnos, profesores y autoridades, por lo que uno de los principales retos consiste en comprender la gran riqueza de posibilidades que ofrece un sistema en el que son viables nuevos proyectos que rompan con la estructura tradicional de estudios, que cumplan con el sentido social, ético, crítico y democratizador de la educación y que vayan dirigidos a satisfacer las necesidades del México actual.

En la UNAM, la falta de reconocimiento universitario, por parte de autoridades y académicos, no sólo conduce al vacío teórico-conceptual que impera en la institución, también conlleva una comunicación fallida entre las instituciones, por lo que se debe trabajar conjuntamente en la construcción de un marco jurídico que contemple la modalidad, sus actores y sus prácticas, no como una entidad diferente, sino como un nuevo elemento en la estructura universitaria, con nuevas vías, funciones y alcances.

En lo particular, en el sentido en el que se conciba el SUA como un sistema con la agilidad y la flexibilidad propia en la elaboración y modificación de planes y programas de estudio se alcanzará a vislumbrar la riqueza de posibilidades que ofrece esta modalidad a la educación.

En la medida en que continúen los programas de formación docente, se enriquezcan los materiales didácticos y se reestructure la forma de trabajo sobre la base de las experiencias adquiridas, la educación abierta y a distancia será un factor determinante en la transformación de una universidad capaz de enfrentar los retos que presenta este nuevo milenio.

Pero sobre todo, en la medida de que en la UNAM se reforme y reconozca las posibilidades que conlleva la educación abierta y a distancia, como lo han hecho otras instituciones, seguirá conservando su carácter nacional y la dimensión social como proyecto educativo, volviendo a las bases y retomando los propósitos con los que fue creado el Sistema Universidad Abierta, maravillosamente expuestos por el Dr. Pablo González Casanova, la universidad crecerá y evolucionará, pero sobre todo seguirá manteniendo su compromiso con la educación pública en el país.

Un paso importante para lograr esto lo constituye el reciente anuncio de la reestructuración a la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, con esto se abren nuevas posibilidades en el sentido de flexibilizar la política educativa en la UNAM, principalmente, por medio del fortalecimiento académico a través de la redefinición de sus atribuciones y obligaciones, la utilización de parámetros específicos para la modalidad abierta, el establecimiento de lineamientos propios para la modificación y la creación de planes y programas de estudio, se espera con esto un mayor impulso en el desarrollo de la modalidad, este apoyo institucional aunado a una visión integral posicionará el papel de la educación abierta y a distancia con implicaciones no solo en nuestro contexto universitario, sino también a nivel nacional.

## MESOGRAFÍA

- CIRIGLIANO. G. **La educación abierta**. El Ateneo, Buenos Aires, 1983.
- CABERO, J. et al. **Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación**. Síntesis Educación, Madrid, 2000.
- CHEHAYBAR, E. (coordinadora) **La formación docente: perspectivas teóricas y metodológicas**. CESU-UNAM, México, 1996.
- DIAZ-BARRIGA, F. et al. **Estrategias docentes para un aprendizaje significativo**. Mc Graw Hill, 2º Edición, México, 2001.
- EUSSE. O. **Tesis: Modelos de formación docente para el sistema universitario escolarizado y el sistema universitario abierto: Una propuesta para el futuro**. UNAM, 2003.
- GARCIA ARETIO, L. **La educación a distancia y la UNED**. UNED, Madrid, 2000
- GARCIA ARETIO. **La educación a distancia: de la teoría a la práctica**. Ariel, Madrid, 2001.
- GONZALEZ CASANOVA, P. **Reestructuración de las ciencias sociales: hacia un nuevo paradigma**. UNAM, México, 1998.
- HERNANDEZ, F. SANCHO, JUANA. **Para enseñar no basta con saber la asignatura**. Laia, 2º Edición, Barcelona, 1989.
- HIERRO. G. **Naturaleza y fines de la educación superior**. UNAM, México, 1994.
- KUHN, T. **La estructura de la revolución científica**. Fondo de Cultura Económica, México, 1988.
- LITWIN. E. (compiladora) **La educación a distancia: temas para el debate en una nueva agenda educativa**. Amorrourtu, Buenos Aires, 2000.
- MARTÍN E, AHIJADO M. (coordinadores) **La educación a distancia en tiempos de cambio**. De la Torre, Madrid, 1999.
- PANSZA, M. et al. **Fundamentación de la didáctica. Tomo 1**. Gernika. México, 1999.
- PANSZA, M. et al. **Operatividad de la didáctica. Tomo 2**. Gernika, México, 1999.
- ROJAS, R. **Formación de investigadores educativos: una propuesta de investigación**. 3º Edición, Plaza y Valdez, México, 2000.

SARRAMONA, J. **Teoría de la educación: reflexión y normatividad pedagógica**. Ariel, Barcelona, 2000.

SCHMELKES, C. **Manual para la presentación de proyectos e informes de investigación**. Oxford Press, México, 2002.

YUREN, M. **Formación y puesta a distancia**. Paidós, México, 2000.

SANTANGELO, H. **“Modelos pedagógicos en los sistemas de enseñanza no presencial basados en nuevas tecnologías y redes de comunicación”** en Revista Iberoamericana de Educación No. 24. Sept-Dic. 2000. Revista electrónica [www.oei.org.co](http://www.oei.org.co)

**La educación superior en México y en los países en vías de desarrollo desde la óptica de los organismos internacionales**. ANUIES. 1998. México.

**Reflexiones SUA**. Coordinación del Sistema Universidad Abierta, UNAM, 1988.

**La educación abierta y a distancia en México**. SEP, 1988.

Poder Ejecutivo Federal. **Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000**. México.

**Ley General de Educación**. 13 de julio de 1993. México

**Estatuto y Reglamento del Sistema Universidad Abierta**. UNAM, México, 1998.

Open University, Reino Unido. <http://www.ou.uk>

Universidad Nacional Abierta de Venezuela <http://www.una.edu.ve>

Universidad de Educación a Distancia de Costa Rica <http://www.uned.cr>

Universidad de Athabasca, Canadá. <http://athabascau.ca>

Universidad Nacional de Educación a Distancia, España. <http://uned.es>

Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia. UNAM. <http://www.cuaed.unam.mx>

<http://www.cuaed.mx/cated/>