



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO



FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES  
ACATLAN

"ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS Y DIDACTICAS PARA LA  
FORMACION DEL JUICIO CRITICO Y LA PROMOCION DE  
VALORES EN ADOLESCENTES"

**SEMINARIO TALLER EXTRACURRICULAR**  
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:  
**LICENCIADO EN PEDAGOGIA**  
P R E S E N T A :  
**LILIANA MENDOZA ROMERO**

ASESORA: LAURA ANGELICA CHAVEZ TOVAR



ACATLAN, MEXICO

JULIO 2004



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## ***DEDICATORIAS***

A ti mi pequeña hija, el angelito que ha llenado de luz mi vida. Porque desde que te supe en mi vientre, todos mis esfuerzos están dedicados a ti.

A ustedes papá y mamá que han sido el pilar más fuerte de mi vida. Porque hoy culmina todo el sacrificio y el esfuerzo que han puesto en mi formación académica. Que Dios los bendiga.

A mis cuatro hermanos de quienes estoy orgullosa. Porque sé que aprovecharán todas las oportunidades que la vida les brinde.

A mis abuelos maternos que Dios me sigue prestando en vida. Porque han sido ejemplo a seguir para sus hijos, nietos y bisnietos. Gracias por todo el amor y la sabiduría que nos han regalado hasta hoy.

## ***AGRADECIMIENTOS***

A ti Señor, que has sido mi compañía, mi luz y mi consuelo. Gracias por darme la oportunidad de estar aquí y la fortaleza de seguir siempre adelante.

A mis padres y hermanos. Gracias por su paciencia, amor y confianza. Especialmente, a ustedes papá y mamá por darme la vida y brindarme su amor y esfuerzo incondicionalmente.

A mis profesores del seminario. Gracias por sus enseñanzas. Especialmente a Laura Chávez Tovar por su asesoría y apoyo en el desarrollo de este trabajo.

A la Universidad Nacional Autónoma de México que brinda el conocimiento y da la oportunidad de crecimiento personal y profesional a quienes la conforman.

Al Colegio Interlaken, en especial a la profesora Martha Alicia Magaña Pérez que me abrió las puertas de su escuela y me acercó a los corazones de sus alumnos y compañeros maestros.

A Ignacio Reyes Ávila que me regaló lo más preciado de mi vida, una hermosa Hija. Gracias por el amor y la confianza que depositaste en mí.

A todas las personas que de una u otra manera han sido parte de mi diario caminar. Gracias por enriquecer mi vida.

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	1
<b>ANÁLISIS CONTEXTUAL DEL CASO ATENDIDO</b>	
1. CARACTERIZACIÓN DE LA SITUACIÓN OBSERVADA.....	1
1.1 CONDICIONES ESPACIO TEMPORALES	
1.1.1 Condición Histórica. ....	2
1.1.2 Condiciones Físicas .....	6
1.1.3 Condiciones espacio-temporales concretas del 1º A .....	8
1.2 CONDICIONES COMUNICATIVAS .....	11
1.3 CONDICIONES EDUCATIVAS	
1.3.1 Aspecto Académico .....	12
1.3.2 Aspecto Disciplinario .....	15
1.3.3 Condiciones educativas del 1º A.....	18
1.4 CONDICIONES SOCIOCULTURALES.....	19
<b>2. INFORME DE ESTUDIO DE CASO</b>	
2.1 INFORMANTES CLAVE. ....	21
2.2 ASPECTOS INSTRUMENTALES PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.....	22
2.3 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE EJES .....	24
2.4 CONCLUSIONES PARCIALES.....	38
2.5 AREAS DE ATENCIÓN PEDAGOGICA .....	40

# SOPORTE TEÓRICO CONCEPTUAL

1. TEORÍA DE SISTEMAS.....	46
2. MARCO COMUNICACIONAL .....	51
3. ÁMBITO PEDAGÓGICO	
3.1. DEFINIENDO LA EDUCACIÓN .....	56
3.2. MODALIDAD EDUCATIVA .....	58
3.2.1. Calidad en la Educación Media Básica. ....	59
3.2.2. Educación Secundaria .....	60
3.3. PILARES DE LA EDUCACIÓN. ....	61
3.4. MODELO PEDAGÓGICO .....	62
3.5. CORRIENTES TEÓRICAS FUNDAMENTALES	
3.5.1. Desarrollo Humano .....	63
3.5.2. Constructivismo .....	64
3.5.2.1. <i>Los componentes afectivos, relacionales y psicosociales</i> .....	65
3.5.2.2. <i>La teoría genética de Piaget</i> .....	66
3.5.2.3. <i>La teoría sociocultural del desarrollo y del aprendizaje de Vigotski..</i> .....	67
3.5.2.4. <i>La teoría de la asimilación de Ausubel.</i> .....	68
3.6. ELEMENTOS FUNDAMENTALES EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZJE	
3.6.1. El alumno .....	69
3.6.2. El contenido .....	70
3.6.2.1. <i>Valores</i> .....	71
3.6.2.2. <i>Actitudes.</i> .....	80
3.6.2.3. <i>Normas</i> .....	81

3.6.3. El docente .....	82
3.6.3.1. <i>Interacción maestro-alumno</i> .....	83
3.6.3.2. <i>Orientaciones que guían al docente en la promoción en valores</i> .....	84
3.6.3.3. <i>El papel del docente en la transmisión de valores</i> .....	
3.6.3.4. <i>El docente como tutor.</i> .....	86
<b>4. TEORÍAS DE LA ADOLESCENCIA</b>	
4.1. CONCEPCIONES TEÓRICAS DE ADOLESCENCIA .....	92
4.1.1. Dimensión Biológica. ....	92
4.1.2. Dimensión social. ....	93
4.1.3. Dimensión psicológica. ....	93
4.2. CAMBIOS DURANTE LA ADOLESCENCIA	
4.2.1. Pubertad y preadolescencia (12-14 años) .....	94
4.2.2. Adolescencia (14-16 años).....	94
4.3. FACTORES QUE PROMUEVEN LA ADOLESCENCIA. ....	97
4.3.1. Búsqueda de sí mismo y de identidad .....	98
4.3.2. Tendencia grupal. ....	98
4.3.3. Necesidad de intelectualizar .....	99
4.3.4. Contradicciones constantes de conducta. ....	99
4.4. REBELDÍA E INCONFORMISMO EN LA ADOLESCENCIA. ....	99
<b>PROPUESTA DE INTERVENCIÓN</b>	
1. TÍTULO.....	102
2. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA .....	102
3. OBJETIVO DE LA PROPUESTA .....	106

4. PROYECTO DE TUTORÍAS .....	106
4.1. ASIGNACIÓN DE TUTORES .....	106
4.2. MOTIVACIÓN PARA LA LABOR TUTORIAL .....	107
4.3. EL TRABAJO DE LOS TUTORES .....	108
4.4. ÁREAS DE ATENCIÓN .....	110
4.5. SEGUIMIENTO DE LA LABOR TUTORIAL .....	111
4.6. COMUNICACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN .....	112
5. MANUAL PARA EL TUTOR .....	114

CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXO: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS



# INTRODUCCIÓN

La situación social de nuestro país, así como algunos problemas que se viven dentro del sistema educativo, son reflejo de un cambio en la jerarquización de los valores humanos a lo largo del tiempo, debido a la indiferencia que se tiene al respecto, ya que la sociedad contemporánea ha centrado su atención en un consumismo desenfrenado y ha puesto una fe ciega en la ciencia y la tecnología, dejando de lado ciertos valores que comprometen a los individuos a tomar las riendas de su destino y el de la nación entera.

Es por ello que una de las principales causas de la problemática educativa que se vive en la actualidad es el descuido en la formación en valores, que no siempre son integrados para educar a los individuos, ignorando tal vez, que no se puede hablar de educación sin considerar en la práctica cotidiana, el asunto de los valores.

Esto se ve reflejado en varios centros educativos, que a pesar de sustentar su filosofía en ciertos valores fundamentales, carecen de estrategias específicas que permitan impregnar de ellos la vida cotidiana al interior de las aulas. Por lo que en ocasiones las actitudes manifestadas por alumnos y profesores se contraponen a lo que se espera de ellos.

Es precisamente una situación como ésta, la que me llevó a desarrollar el presente trabajo, ya que la experiencia personal con los grupos de la secundaria del Colegio Interlaken, de la cual formé parte como docente impartiendo la materia de Formación Cívica y Ética en los tres grados, generó en mí un interés especial por realizar un proyecto enfocado en la promoción de valores para adolescentes, a partir de estrategias específicas que permitan, en primera instancia, la formación del juicio crítico de los alumnos.

Es importante aclarar que al iniciar este proyecto, mi idea estaba centrada en elaborar una propuesta de intervención educativa que permitiera promover los valores a partir de la materia de Formación Cívica y Ética, sin embargo, a partir de los datos obtenidos durante la investigación de campo, realice modificaciones sustanciales en mi trabajo, que me llevaron a generar una propuesta diferente a la

que tenía pensada en un principio, ya que propongo llevar a cabo la promoción de los valores no sólo a partir de una materia específica, sino a partir del trabajo conjunto de toda la planta docente, aprovechando la labor tutorial que los profesores desempeñan con determinado grupo, a lo largo de todo un ciclo escolar.

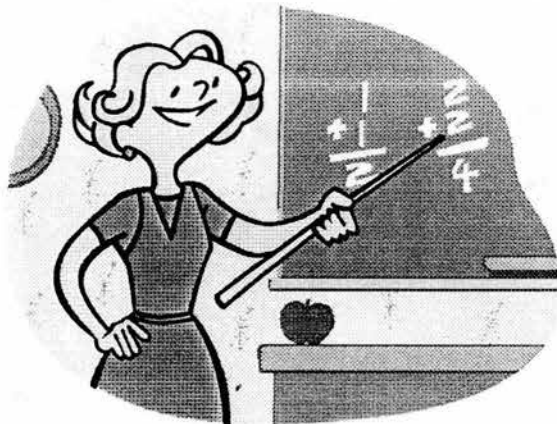
Es así, como realicé mi proyecto de investigación, apoyándome en los elementos que el Seminario-Taller "Comunicación en el aula" aportó para el desarrollo de mi estudio de caso y culminar con el trabajo que aquí presento.

Este trabajo consta de los tres apartados que a continuación describo:

En la primera parte se plantea y describe toda la problemática detectada en la secundaria Interlaken, apoyada en el análisis de datos obtenidos a través de la investigación de campo.

En la segunda parte se presentan los fundamentos teóricos que sirven como guía y soporte para la propuesta de intervención. Estos fundamentos son retomados básicamente desde cuatro enfoques: El *sistémico* que nos permite determinar la estructura y las funciones de los elementos que conforman mi objeto de estudio; el *comunicacional* que nos describe el papel de cada uno de los elementos dentro del proceso educativo, que está íntimamente relacionado con la comunicación interpersonal; el *pedagógico* que abarca la parte sustancial de este trabajo, ya que nos permite determinar y entender el *deber ser* de la educación básica centrada en los valores; finalmente, retomé fundamentos de algunas *teorías de la adolescencia*, con la finalidad de describir las características y necesidades básicas de los individuos en esta etapa, que permitan comprender parte de su comportamiento y dar así una alternativa de solución certera.

En la tercera y última parte se integra la propuesta de intervención pedagógica, que surge como alternativa de solución a los problemas detectados a partir del diagnóstico y la investigación educativa realizada. Dicha propuesta consta de un proyecto de tutorías destinado a la secundaria del Colegio Interlaken, y de un manual que sirva de apoyo a los docentes que fungen como tutores de grupo.



# Análisis contextual del caso atendido

“Antes hombre de bien que de saber.  
Si a este principio no se le da gran importancia,  
los maestros sabrán enseñar a leer y escribir,  
mas educar al pueblo nunca sabrán”

P. Montesino

# ANÁLISIS CONTEXTUAL DEL CASO ATENDIDO

## 1. CARACTERIZACIÓN DE LA SITUACIÓN OBSERVADA

El objetivo que guía el presente trabajo, es la formación de actitudes positivas y la promoción de valores entre adolescentes de secundaria a partir de la determinación de estrategias comunicativas y didácticas adecuadas para ello.

Mi estudio de caso lo llevé a cabo con alumnos del 1º A de la secundaria del Colegio Interlaken, quienes de acuerdo con el reporte generalizado de sus maestros manifestaron apatía, desgano (en ciertos casos), indisciplina, desorden e inconformismo (en otros), que obstaculizaban en determinada forma la comunicación y el trabajo al interior del aula durante las clases impartidas por distintos profesores, lo cual afectaba directamente su nivel de aprovechamiento académico y la relación entre profesores y alumnos.

Se analizaron las condiciones en las que se desenvolvían los alumnos del 1ºA, haciendo un comparativo con los alumnos del 1º B quienes se encontraban en condiciones similares en cuanto a la cantidad de alumnos, edades, profesores de asignaturas, colegios de donde provenían, entre otras, pero que manifestaban actitudes distintas durante las clases.

La intención de este comparativo fue la de reconocer las situaciones concretas (formas de interactuar con los otros, formas de percibir su entorno, manejo de información dentro del grupo, etc.), que generaron en los alumnos del 1º A las actitudes negativas que obstaculizaban su adecuada comunicación con algunos profesores, identificando a su vez las características y necesidades particulares de dichos alumnos.

Cabe mencionar que los seis grupos que integraban la secundaria en el momento de la investigación carecían en cierta medida de una verdadera conciencia respecto a la importancia de los valores como parte integral de su desarrollo personal, ya que manifestaban actitudes que se oponían a dichos valores, sin embargo, el grupo de 1° A es el que más actitudes reprobables mostró (entendiendo éstas como las actitudes que obstaculizaban el trabajo en el aula y que generalmente se interpretaron como muestras de indisciplina).

## 1.1 CONDICIONES ESPACIO TEMPORALES

### 1.1.1 Condición Histórica.

La población que se estudió (grupo 1° A, nivel secundaria) pertenece al Colegio Interlaken que fue fundado en **junio de 1980** como **Jardín de Niños** por las educadoras Adriana Amparán de Tello de Meneses y Cecilia de Ruano en un edificio ubicado en Calle de la Bola 34, Residencial El Dorado en Tlalnepantla, Estado de México.

Eligen el nombre de INTERLAKEN recordando a la ciudad de Suiza, eminentemente cultural ubicada "entre lagos".

En el mes de **septiembre de 1981**, da inicio la **Sección Primaria** obteniendo su vigencia de derecho hasta el ciclo 83-84.

Y es en **agosto de 1993** cuando se inicia la **Sección Secundaria** con un primer grado, creciendo un grado cada año hasta que en el ciclo 95-96 egresa su primera generación de alumnos.

Durante muchos años las profesoras fundadoras continúan su labor hasta que en enero de 1999 la profesora Martha Alicia Magaña Pérez toma la Dirección General del Colegio.

Actualmente la Sección Secundaria está bajo la dirección de la Ing. Rosa María Rodríguez Rodríguez y la subdirección de la profesora Ma. del Rosario Rodríguez García.

La **MISIÓN** de la secundaria es compartida con todo el Colegio Interlaken, y es la siguiente:

*“Impartir una Educación integral y de excelencia, preparando a los alumnos para que en el marco de una libertad responsable adquieran conocimientos, hábitos y **actitudes** que les permitan salir adelante en el mundo actual como una generación capaz, digna, plena de **valores** y con un espíritu de solidaridad y servicio para su comunidad y su Patria.” (Colegio Interlaken)*

La **VISIÓN** es:

*“Ser una Institución Educativa líder que participe activamente en la tarea de formar a mejores seres humanos. De formar a hombres y mujeres con iniciativa y creatividad, aptos para resolver problemas y que a través de la investigación y la cultura sirvan de mejor manera a la sociedad; ciudadanos que se deban al servicio de su país y que mantengan como principio rector la búsqueda del bien común”. (Colegio Interlaken).*

Dentro de la Misión y Visión del Colegio se plantea la posibilidad de ayudar a los estudiantes a trascender como individuos en todas las áreas de su vida en donde los valores juegan un papel importante ya que serán el pilar de la formación humana que la escuela pretende.

En el Colegio se cree firmemente que una Educación de excelencia está cimentada en la firmeza de sus **VALORES**. Es por ello que su trabajo educativo se centra en los valores siguientes:

- |              |                   |
|--------------|-------------------|
| - Honor      | - Valentía        |
| - Respeto    | - Responsabilidad |
| - Honestidad | - Disciplina      |
| - Lealtad    | - Servicio.       |

La promoción de valores antes mencionados se ha buscado a partir de distintas estrategias:

-Haciendo hincapié durante las clases de las distintas asignaturas: Los maestros adquieren un compromiso en la primera junta de academia para incluir ejercicios cuyo objetivo principal sea el de hacer énfasis en los valores fundamentales de la escuela.

Cabe señalar que esta estrategia no surtió mucho efecto, ya que, los alumnos se sintieron saturados, pues todos los maestros incidieron en el mismo tema al inicio del ciclo escolar, y esto pareció reiterativo y monótono (según comentarios de los mismos alumnos durante la clase de Formación Cívica y Ética).

-Realizando campañas: Con ellas se pretendió hacer conciencia a través de la práctica de los valores con diferentes actividades enfocadas a lograr la introyección de dichos valores en los alumnos.

Algunas de las campañas fueron exitosas, pues se logró comprometer a la mayoría de los alumnos de la secundarias (como ejemplo: la campaña de *Servicio* que tuvo como principal objetivo la adquisición de una silla de ruedas para donar al Teletón que se compró con el dinero obtenido de la venta de latas de aluminio que recabaron los mismos alumnos), sin embargo, otras fueron poco provechosas ya que los alumnos tomaron como juego las actividades (como ejemplo: la campaña de *Disciplina* que pretendía lograr que los alumnos se mantuvieran ordenados en filas y que además cuidaran su apariencia física portando el uniforme correctamente, es decir, sin roturas y con las playeras debidamente fajadas) ya que los alumnos cumplían únicamente cuando pasaban a revisión, cayendo en la simulación.

-Elaborando ensayos centrados en el tema de valores: Éstos fueron solicitados por la directora de la secundaria a todos los alumnos, a partir de la lectura (por imposición) de textos enfocados a valores, con la finalidad de generar conciencia en los estudiantes respecto al respeto que le deben a sus profesores.

Cabe señalar que algunos alumnos expresaron su inconformidad, argumentando que el nivel de los términos usados en los textos no era apropiado para estudiantes de su nivel, lo cual obstaculizaba la lectura fluida y clara, lo que a su vez dificultó la comprensión del contenido. Esto originó un desinterés por la lectura, por lo que la estrategia del ensayo no fue del todo efectiva.

En cuanto a la formación docente se presentó lo siguiente:

Con la intención de homogeneizar procesos y metodologías de enseñanza entre profesores que permitieran al alumno adquirir los conocimientos de una manera más significativa, la dirección de la escuela consideró importante capacitar a los docentes, por lo que el Colegio ofreció aportar ingresos para cubrir una parte del costo de un curso impartido por una institución externa, cuyos temas propuestos, mencionados a continuación, manejaban un enfoque constructivista:

- Estrategias metodológicas en la enseñanza.
- Práctica educativa
- Interacción lingüística en el aula
- Informática en docencia.
- Psicología de la educación.
- Filosofía de la educación.
- Sujetos que aprenden.

Las sesiones para abarcar los temas antes mencionados se impartirían entre semana por las tardes (después de las 3:00 p.m.) o los sábados por la mañana (después de las 8:00 a.m.), sin embargo, éstos no fueron aprovechados ya que solamente se impartió el primer tema, debido a que la conformación de los grupos de maestros se dificultó por la falta de tiempo, pues la mayoría de ellos asistía a otro trabajo por las tardes.



Es importante señalar que en la secundaria se carecía de estrategias adecuadas que permitieran trabajar desde la perspectiva constructivista, por lo que en esos momentos se requería de una actualización docente respecto a dicho enfoque.

También se impartieron talleres sobre el desarrollo humano como el de "Autoestima" que tuvo mucha aceptación y una participación activa y entusiasta por la mayor parte de la planta docente.

### 1.1.2 Condiciones Físicas

Algunos datos de la escuela son los siguientes:

- Particular
- Nivel secundaria
- Ubicación geográfica urbana
- 112 alumnos distribuidos en 6 grupos (2 por grado)

Grupo	1° A	1° B	2° A	2° B	3° A	3° B
No. De alumnos	22	22	16	16	18	18

- 12 profesores (1 por asignatura)
- 5 administrativos (Directora, Subdirectora, Secretaria, Contadora, Capturista)
- 2 personas de Intendencia .

Las condiciones físicas concretas en las que se desenvolvían los estudiantes de la secundaria son las siguientes:

La secundaria cuenta con 6 aulas (1 por grupo), 2 baños para alumnos (1 hombres, 1 mujeres), cancha para realizar actividades de educación física (prestada por la comunidad durante el horario de clases del Colegio), salón de cómputo, laboratorio, tiendita de golosinas, salón de audiovisuales, patio para realizar actos cívicos y dos oficinas: la dirección y la recepción.

Las aulas eran adecuadas para el trabajo escolar de acuerdo con la cantidad de alumnos por grupo. Se utilizaban mesabancos ubicados en filas frente al profesor, sin embargo, esa posición podía variar según las necesidades de cada profesor, esto es, de forma circular, en media luna, frente a frente, etc., de tal manera que se favoreciera la relación intragrupal.

Dentro de cada salón, se contaba con un espacio donde se concentraba el acervo de libros de texto escolares que sirvieran de apoyo bibliográfico en las diversas materias, y que, ocasionalmente se utilizaban para la investigación documental de los alumnos por equipos de trabajo, lo cual es necesario para el fomento de trabajo colectivo en donde los alumnos tienen la posibilidad de intercambiar puntos de vista, discutir sobre los aspectos sobresalientes del tema, tomar decisiones, argumentar sus ideas, en fin, fomentar el desarrollo de habilidades que fortalezcan los valores universales y las actitudes adecuadas para una buena relación y comunicación con los otros.

Los recursos didácticos y de apoyo con que contaba la escuela en esos momentos son los siguientes:

- Proyector de acetatos (1)
- Cañon (1)
- Computadoras. (1 por alumno)
- Videocassetteras (dos)
- Televisores (dos)
- Radiograbadoras (tres)

El horario escolar abarcaba de las 7:25 a las 14: 35 distribuidos en cinco horas clase, un receso y tres horas clase al final, donde cada hora clase tenía una duración de 50 minutos y el receso era de 30 minutos únicamente. Cabe mencionar que las 8 horas clase estaban ocupadas por las distintas materias de cada grado.

### **1.1.3 Condiciones espacio-temporales concretas del 1º A**

Se trató de un grupo conformado por 22 alumnos (13 mujeres y 9 hombres), 11 de ellos egresados de la primaria del Colegio Interlaken y el resto de diversas escuelas externas al Colegio. La edad promedio de los alumnos de este grupo era de 12.5 años.

Los alumnos que durante el ciclo escolar (2002-2003) formaban parte del 1º A provenientes del la Primaria Interlaken, fueron etiquetados como un grupo indisciplinado e irresponsable durante el 6º grado, y al parecer siguieron reproduciendo esas actitudes durante su primer año en la secundaria (según observaciones hechas durante las clases de Formación Cívica y Ética y algunos comentarios hechos por el resto de la planta docente).

Para efectos del comparativo es necesario señalar que el grupo de 1º B también estaba conformado por 22 alumnos (11 egresados de Interlaken y 11 egresados de otras instituciones) como el 1º A, sin embargo, manifestaban actitudes muy distintas; se mostraban más comprometidos con su labor de estudiantes y se comportaban más ordenados y respetuosos con los profesores durante las clases.

Respecto al aprovechamiento académico el 1º A siempre se mantuvo con un nivel más bajo que el 1º B, sin embargo, cabe señalar que aunque ambos grupos tuvieron un rendimiento mayor durante el 3er bimestre, es notorio que el 1º A trató de mantener ese nivel para el 4to bimestre, mientras que el 1º B, volvió al nivel con el que inició el ciclo (Tabla 1).

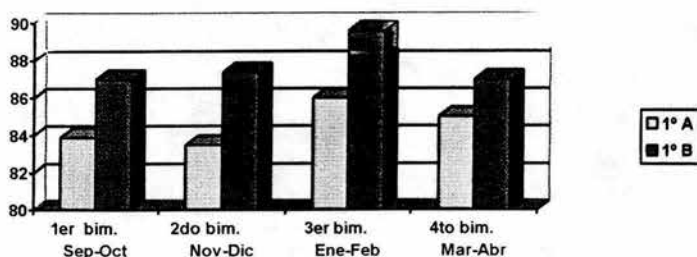


Tabla I. Concentrado de aprovechamiento académico

Con respecto al desarrollo académico de los grupos arriba mencionados, cabe mencionar que éstos eran coordinados por dos titulares que fungían como apoyo en las actividades extracurriculares y como guías que orientaban su desempeño como estudiantes desde el inicio del ciclo escolar. Dichas titulares formaban parte de la planta docente y fueron designadas por la directora para estar en contacto cotidiano y directo con los alumnos correspondientes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es importante aclarar que la relación del 1° B con sus titulares fue adecuada desde el inicio del curso, a diferencia del 1° A que tuvo muchas fricciones con una de ellas durante sus clases y en la coordinación como titular. Esta situación se tornó tan complicada que la dirección optó por realizar un cambio de titulares entre ambos grupos. El cambio se efectuaría a mediados del mes de diciembre de 2002.

Al respecto, me parece importante aclarar aspectos referentes a la asignación y funciones de los titulares dentro de la Secundaria del Colegio Interlaken.

Cada uno de los 12 profesores que conformaban la planta docente fue designado por la directora para coordinar a uno de los grupos apoyado por otro profesor, de tal forma que cada grupo de alumnos contara con dos titulares durante todo el ciclo escolar.

La designación de grupos se realizó de manera arbitraria, en la medida que ni profesores ni alumnos intervinieron en ella. Fue la directora quien en base a

observaciones previas eligió para cada grupo a dos titulares sin aclarar el por qué de cada elección.

Cabe señalar que generalmente las titulares trabajaban de manera individual con sus grupos, es decir, difícilmente había un trabajo conjunto de ambas titulares frente al grupo en común. Cada una trabajaba con el grupo de acuerdo a un calendario estipulado desde el inicio del ciclo, en donde se señalaban los meses en que correspondía a cada titular apoyar al grupo. Así pues, la responsabilidad frente a los alumnos se rolaba mes con mes de una titular a otra.

Las actividades en que las titulares debían apoyar al grupo eran determinadas por la directora desde principio de ciclo, solicitando el apoyo de todos los docentes para cualquier evento o situación que surgiera de improviso respecto al trabajo con los grupos designados.

Dentro de las funciones del titular estaban las siguientes:

- Apoyar al grupo para participar activamente durante las campañas de valores (actividad mensual donde se practican los valores que el Colegio promueve).
- Guiar al grupo en el desarrollo de la Expo-Interlaken (actividad anual que se lleva a cabo año con año en donde cada grupo participa en una exposición abierta al público respecto a un tema que atañe a toda la sociedad).
- Motivar a los alumnos respecto a sus calificaciones y nivel de aprovechamiento.
- Coordinar al grupo durante las actividades al aire libre.
- Coordinar al grupo para la elaboración del corcho (actividad mensual que trata de la creación de un periódico mural con diversas secciones predeterminadas)
- Coordinar el orden del grupo en eventos especiales (día de las madres, clausuras, etc.)
- Motivar a los alumnos en la elaboración de un semanario, en donde expresaran por escrito y por turnos, su sentir respecto a cualquier tema relacionado con la escuela.

## 1.2 CONDICIONES COMUNICATIVAS

El clima institucional que se vivía dentro de la Secundaria permitió que se llevara a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera suficiente y continua. El funcionamiento y organización de la escuela era bastante eficiente. Se llevaban a cabo varias actividades que promovían la comunicación y el trabajo colaborativo en donde se involucraba a todo el personal y alumnos de la escuela, tales como:

- Círculos de lectura. Con los que se pretendía fomentar el intercambio de información, conocimientos y puntos de vista a través de sugerencias bibliográficas.
- Ambos grupos 1° A y 1° B tuvieron un característico gusto por la lectura y entre compañeros constantemente se intercambiaban libros en préstamo.
- Campañas de Valores: Tenían la finalidad de promover mensualmente los valores de una forma práctica y vivencial para los alumnos.
- La Expo-Interlaken. Se trató de una exposición anual realizada por los alumnos y coordinada por los profesores de cada una de las diferentes materias. A partir de un tema en común, cada materia desarrolló una explicación de acuerdo con su enfoque. Se abordó como tema general "La cultura del agua" y el grupo de 1° A se centró en el tema "Conciencia: ahorro y desperdicio del agua", el cual fue presentado satisfactoriamente reflejando una actitud muy participativa por parte de los alumnos.

Otras actividades sólo involucran a los docentes:

- Las reuniones de academia. Se realizaban reuniones periódicas en donde se trataban asuntos relacionados con la planeación de diversas actividades, el desempeño escolar de los alumnos, la metodología de la enseñanza, etc.

Cabe señalar que la comunicación y relaciones entre docentes, administrativos y directivos no eran del todo satisfactorias, sin embargo, la información respecto a lo más sobresaliente que acontecía en la escuela era constante y pertinente.

Podríamos decir que la comunicación entre alumnos del 1º A y profesores del Colegio Interlaken no eran muy adecuadas, a pesar de que en general, los alumnos del grupo se mostraban abiertos y muy participativos.

Es importante señalar que la formación en secundaria requiere de un ambiente idóneo de trabajo en donde el alumno aprenda a relacionarse sana y adecuadamente con los otros. Sin embargo, esta relación hacia los maestros se vio limitada ya que el horario de los alumnos (clases consecutivas) era poco accesible para que se pudiera establecer una relación más estrecha e informal con sus profesores. Esta situación no era modificable ya que la cantidad de horas por asignatura que se debían cubrir, era apenas justa al horario que marcaba la escuela.

### **1.3 CONDICIONES EDUCATIVAS**

#### **1.3.1 Aspecto Académico**

La enseñanza en el Colegio generalmente se basaba en transmisión de conocimientos a partir de exposiciones de maestros y/o alumnos, resúmenes, cuestionarios, análisis de contenido de materiales específicos etc., dejando de lado el trabajo constructivo y de análisis minucioso que permitiera el desarrollo de procesos de pensamiento más elaborados por parte de los alumnos. Ello a pesar de que se insistía en una formación constructivista.

Cabe señalar que algunas habilidades y procesos de pensamiento necesarios para lograr aprendizajes significativos, no eran dominados por la mayoría de los adolescentes del Colegio Interlaken, pues muchos alumnos no sabían escuchar para poder comprender lo que se les indicaba, no siempre elaboraban preguntas adecuadamente, no sabían usar la biblioteca (muchos de ellos nunca habían asistido

a una), en ocasiones participaban sin llevar a cabo un razonamiento previo, no sabían ejemplificar, no mostraban actitudes críticas en la mayoría de los casos, se les dificultaba expresar sus ideas claramente, dispersaban mucho su atención, etc.

Todo ello también dificultó la adquisición consciente de aprendizajes respecto a los valores tan pretendida por el Colegio, por lo que no fue fácil promover actitudes adecuadas para facilitar la comunicación con sus profesores, ya que las argumentaciones que los alumnos presentaban no siempre eran sólidas debido a que no sabían elaborar juicios críticos al manifestar sus diversos puntos de vista por lo que no siempre lo hacían de manera respetuosa y tolerante.

Según el Programa de Desarrollo Educativo 2001-2006 (2001:123), a pesar de que "...en la educación han de adquirirse valores esenciales, conocimientos fundamentales y competencias intelectuales; el valor de la buena educación básica habrá de reflejarse en la calidad de vida personal y comunitaria, en la capacidad de adquirir destrezas para la actividad productiva y en el aprovechamiento pleno de oportunidades de estudios superiores".

Sin embargo, en el caso de la Secundaria del Colegio Interlaken, al momento de la investigación no se había logrado totalmente que los estudiantes se interesaran en las nociones, los conceptos, y los problemas morales centrados en los valores, pues al parecer aún no se habían dado cuenta de que pueden servirse de ellos para mejorar su vida, ya que su actividad muchas veces se vio reducida a un mero ejercicio de memoria destinado a satisfacer las exigencias de evaluación únicamente y no a la toma de conciencia real ni a la aplicación de lo aprendido, lo cual puede ser consecuencia de estrategias mal empleadas para la enseñanza.

Cabe mencionar que a nivel secundaria existe la materia de Formación Cívica y Ética destinada a enriquecer la manera de ser de los estudiantes, ejercitándolos en su capacidad de valorar, decidir y actuar para que por sí mismos definan su camino, sus aspiraciones, su manera de entender al mundo, etc. de tal manera que logren adaptarse a él y convertirse en individuos productivos tal como se necesita en nuestro país.



Algunas de las actividades desempeñadas dentro de la materia de Formación Cívica y Ética según SEP (1999:21-23), son las siguientes:

-Procesos de reflexión, construcción y resignificación de conceptos, aplicando técnicas como: discusiones y debates, dramatizaciones, ejercicios de relación de conceptos con la propia experiencia, dilemas morales, etc.

-Investigación: documental y de campo.

-Clima escolar adecuado: el ejemplo resulta la mejor forma de enseñanza para los alumnos

A pesar de que las actividades propuestas para esa materia, en la secundaria Interlaken no se alcanzaron los objetivos marcados, ya que los valores no se veían reflejados en la convivencia cotidiana al interior de la escuela, pues algunas actitudes eran contrarias al respeto, la disciplina y la responsabilidad que tanto se había insistido al interior de las aulas, sobre todo en algunos grupos como es el caso del 1º A que mantuvo una actitud indisciplinada a lo largo del ciclo escolar.

Así pues, me parece pertinente la elaboración de una propuesta donde se establezcan estrategias adecuadas para la adquisición de aprendizajes significativos en valores que los lleve a la manifestación de actitudes positivas. Dicha propuesta se elaborará a partir de un diagnóstico de necesidades particulares del grupo 1º A, considerado el grupo más indisciplinado de la escuela, de la forma de trabajo y las relaciones establecidas durante las clases, además de una revisión respecto a las estrategias que se siguen en toda la escuela para el logro de los principales objetivos propuestos en torno a los valores.

De manera general se pretende que los alumnos reconozcan y aprendan a vivir en relación con los demás en base a valores que el Colegio ha incluido como fundamentos de su filosofía educativa: respeto, responsabilidad, lealtad, valentía, honor, honestidad, disciplina, y servicio.

### 1.3.2 Aspecto Disciplinario

La escuela tenía ciertas carencias respecto al control disciplinario. Contaba con un reglamento que solamente marcaba obligaciones del alumnado y no establecía sus derechos que como estudiantes tenían, además de que tampoco existía un apartado donde se especificaran los derechos y obligaciones de los profesores, lo cual hacía del reglamento una herramienta de control hacia los alumnos y no una herramienta que permitiera el desarrollo de los alumnos a través del establecimiento de compromisos mutuos.

El reglamento de la secundaria contaba con 10 incisos de los cuales sólo tomé los incisos F), I) y J) que se presentan a continuación:

"La disciplina nos ayuda a formar mejores hijos, mejores alumnos, mejores ciudadanos y mejores seres humanos capaces de respetar y de ser respetados siguiendo las reglas que se implantan en bien de la comunidad.

Educar con disciplina no es fácil, ya que implica transmitir conocimientos, desarrollar habilidades y crear hábitos.

Es un compromiso formal entre padres y maestros compartir la responsabilidad de formar hombres útiles a sí mismos, a la sociedad y a la Patria.

Las siguientes reglas nos ayudarán a lograr este objetivo por lo que es necesario tenerlas presentes para ser cumplidas con constancia. En la medida que cumplamos con ellas lograremos un ambiente agradable de cordialidad, alegría y compañerismo.

#### F) CLASES.

1. Se imparten al día **8 clases de 50 minutos** repartidas en un bloque de 5 clases continuas, un descanso intermedio de 30 minutos y un bloque de 3 clases más. Es obligación de los alumnos asistir a todas las clases puntualmente.
2. Es considerada falta grave el **no asistir a clases** estando en el Colegio sin aviso y autorización del profesor correspondiente y/o de la Dirección. Del mismo modo el organizar o realizar "pintas" individuales o grupales.

3. Los alumnos no pueden **consumir alimentos** sólidos o líquidos, dulces o chicles dentro del salón de clases.
4. Al terminar la clase de **Educación Física** los alumnos deben presentarse a la siguiente clase con pants y aseados.
5. En el **descanso** todos los alumnos deben salir de los salones y pasar a las áreas de recreo.

#### I) TAREAS Y TRABAJOS.

1. Los alumnos son responsables de poner atención en clase y **cumplir con todas la tareas o trabajos** que se les indique ya que de ello depende su buen aprovechamiento.
2. Todas las materias tienen la misma importancia por lo que se debe cumplir cabalmente con todas y cada una de ellas.
3. Cualquier incumplimiento de tarea implica automáticamente una baja de calificación en la materia. Si un alumno no cumple con alguna tarea el maestro hace una anotación en su agenda de tareas, al TERCER incumplimiento de tareas lleva un **Reporte Académico** que debe ser firmado por los padres y enviado al día siguiente al Colegio.

Si acumula SEIS incumplimientos de tareas en las materias con cinco o más horas semanales el maestro hace una CITA con los padres e implica **no tener derecho a examen en esta materia**. En las materias con tres horas semanales el margen es de CINCO y en las materias con dos horas semanales es de CUATRO tareas incumplidas.

4. Es responsabilidad del alumno mantener un **promedio mínimo de 8.0** para conservar su derecho a inscripción.

#### J) CONDUCTA Y SANCIONES.

1. Es obligación de todos los alumnos observar una **buena conducta** dentro y fuera del plantel (mientras los alumnos portan el uniforme están representando a la Institución) y dirigirse con cortesía consideración y respeto hacia sus compañeros, sus maestros y todo el personal que labora en el Colegio.)
2. Los alumnos deben mostrar en las **Ceremonias Cívicas** una actitud seria y respetuosa, infringir este punto es una falta grave.
3. Es obligación y responsabilidad de todo alumno mantener limpia su escuela y cuidar y **preservar el mobiliario y las instalaciones en general**. En caso contrario, se hace merecedor a una sanción y cubre el importe del daño causado.

4. Tener **mala conducta** implica automáticamente baja en la calificación de conducta. Si un alumno presenta mala conducta, el maestro hace una anotación en la agenda de tareas; a la **TERCERA** ocasión de presentar una conducta inadecuada lleva un **Reporte Disciplinario**. Si el alumno acumula dos o más reportes se hace una CITA con los padres y es sancionado como la Dirección lo juzgue conveniente.
5. En caso de **muy mala conducta**, desorden o falta de respeto y dependiendo de la gravedad de dicha falta, maestros y dirección son quienes deciden la sanción que merece el alumno. Esta sanción puede ser una suspensión parcial o definitiva si el caso la amerita.
6. Cualquier **falta grave** no considerada en este Reglamento se sanciona de acuerdo como lo determine la Dirección de la Escuela.

Todas estas disposiciones pueden ser cumplidas con facilidad y sin angustia si hacemos de estas obligaciones un deber placentero, sin olvidar que son un medio para alcanzar objetivos claros como una excelente formación en nuestros alumnos y una agradable convivencia entre los que formamos parte del COLEGIO INTERLAKEN." (Reglamento interno de la secundaria)

Como podemos observar, el reglamento solamente marcaba los valores de disciplina, responsabilidad y respeto en cuanto al desempeño que los estudiantes deben manifestar, sin detallar claramente las actitudes específicas que se esperaban de ellos ni las situaciones concretas que se concebían como faltas. Sin embargo, y a pesar del reglamento, surgieron esporádicamente llamadas de atención y sanciones que no se tenían contempladas y que en cierta medida descontrolaron a los alumnos generado el descontento de algunos profesores que empatizaban con los estudiantes, tal es el caso de la suspensión de receso por dos días de algunos alumnos quienes no respetaron el horario de descanso, excediéndose por cinco minutos, lo cual no estaba especificado en el reglamento, entre otros.

Muchas de las actitudes de los alumnos eran opuestas a las reglas que la escuela intentaba promover en el discurso, a pesar de las distintas estrategias que se establecían para corregir a los alumnos, como es el caso de la dirección de la escuela que intentaba fijar las normas académicas y disciplinarias a través de reportes que se utilizaban para llevar el control de sanciones de los alumnos, los cuales iban desde un aviso a casa, hasta suspensiones temporales o definitivas.

Al parecer, los jóvenes no habían logrado introyectar los valores esenciales del ser humano: tolerancia, respeto, responsabilidad etc., tan necesarios para establecer una convivencia armoniosa y una comunicación adecuada con otros individuos, ya que hubo incumplimiento de tareas, intolerancia hacia los profesores y una relación deficiente con ellos. Esta situación afectó directamente al aprovechamiento de los estudiantes ya que, cuando el clima de trabajo no es el idóneo se pierde el interés y por lo tanto, el aprendizaje significativo se bloquea.

### **1.3.3 Condiciones educativas del 1º A**

Académicamente, tal como se muestra en la tabla 1 (Pág. 9), el grupo de 1º A mostró menor aprovechamiento que el 1º B, pues a pesar de que en un inicio enriquecían las clases con opiniones coherentes y valiosas, relacionadas con los temas tratados, poco a poco fueron mostrando una actitud más apática y conformista. Esta situación pudo deberse a varios factores, sin embargo, en alguna de las clases de Formación Cívica y Ética (según las observaciones directas realizadas) los alumnos entraron en una catarsis y manifestaron que su poca participación se debía a que los maestros únicamente se dirigían a ciertas alumnas durante las clases y que era evidente que las participaciones de dichas alumnas eran más aceptadas que las del resto del grupo. Cabe señalar que las alumnas antes mencionadas siempre mostraron liderazgo frente al resto del grupo quienes generalmente se mostraban integrados y solidarios para muchas de las actividades que se solicitaban durante las clases, sobre todo cuando se realizaban trabajos en equipo.

Sin embargo, en muchas ocasiones la calidad de sus trabajos en clase, de las tareas y de las exposiciones fue muy baja, algunos cuadernos se encontraban en malas condiciones y no siempre tenían los apuntes de todos los temas.

En lo que a disciplina respecta, el 1º A, no mantuvo una muy adecuada relación y comunicación con sus profesores ya que los alumnos en ocasiones

incurrieron en faltas de respeto e indisciplina durante las clases asumiéndose como víctimas de la incomprensión o el exceso de tareas, sin detenerse a reflexionar sobre sus propios actos y protestando impulsivamente sin argumentos firmes que expresaran claramente sus demandas y necesidades. Por otro lado, el uso del mobiliario y el aseo de su salón, generalmente apareció desorganizado y sucio, lo cual también reflejaba ciertas conductas indisciplinadas.

#### 1.4 CONDICIONES SOCIOCULTURALES

Las condiciones generales en las que se desenvolvían los alumnos de la secundaria del Colegio Interlaken son las siguientes:

- Familiares: Los alumnos provenían de familias de nivel medio por lo cual, podían realizar el pago de una institución particular, sin embargo, según comentarios de los propios alumnos durante algunas clases de Formación Cívica y Ética, la mayoría de ellos tenían familias donde ambos padres trabajaban, por lo que vivían con cierto descuido respecto a su educación y formación en valores.

Además se percibieron varios casos de desintegración familiar. Generalmente divorcios que no habían sido asimilados por la mayor parte de los alumnos afectados.

Respecto al vínculo escuela-padres de familia, era muy débil, ya que no siempre hubo un interés y compromiso de parte de los papas para apoyar en el adecuado cumplimiento escolar de sus hijos, ya que en ocasiones no atendían a los llamados que hacía la dirección de la escuela para tratar asuntos relacionados con la disciplina y el desarrollo académico de los alumnos.

- Sociales: Los alumnos se encontraban en etapa adolescentes, por lo tanto, estaban en proceso de formación de su identidad. Durante esta etapa los chicos pasan largos ratos frente al televisor y son bombardeados por información que no siempre transmite contenidos adecuados o que son

difícilmente asimilados por ellos. Noticieros que hablan de una sociedad corrupta y llena de inseguridad e individualismo, etc.

Por otro lado, algunos de ellos manifestaron que se sentían saturados con actividades extraescolares planeadas por sus padres sin pedir su opinión tales como: natación, clases particulares de inglés, etc. que limitan su espacio o tiempo libre.

- Culturales: Actualmente nuestra sociedad promueve la cultura "ligh", en donde todo se permite, donde no hay compromisos, donde todo se toma a la ligera a pesar de que las organizaciones sociales continúan exigiendo ciertas características en los individuos que se integran a ellas y que para funcionar se basan en normas, costumbres, etc. muy particulares que permitan el logro de objetivos comunes y que sin embargo, exige de los jóvenes la adquisición de hábitos y valores positivos. Esta situación genera descontrol en los adolescentes quienes confunden la libertad a la que todo ser humano tiene derecho, con el libertinaje y la falta de responsabilidad que se ve reflejada en diferentes áreas de su vida, como es el caso de los alumnos de nuestro estudio quienes manifestaron mucho inconformismo e irresponsabilidad en el ámbito escolar.

Es importante tomar en cuenta las condiciones socioculturales que servían de marco a nuestro estudio de caso en el momento de la investigación, para darnos cuenta de que la formación en valores no es cosa fácil, pues los adolescentes reciben mensajes de todo su entorno, y estos mensajes pueden influir fuertemente en la formación de determinadas actitudes que se verán reflejadas en todos los ámbitos de su vida. Así pues, para el cambio absoluto de actitudes en los estudiantes, se requiere de una influencia adecuada de todo su entorno, sin embargo, mucho puede hacerse desde la escuela donde los alumnos pasan varias horas de su vida, a través de una adecuada y puntual intervención pedagógica.

## 2. INFORME DE ESTUDIO DE CASO

### 2.1 INFORMANTES CLAVE.

El objetivo del estudio de caso es hacer un comparativo entre los grupos A y B de 1º respecto al tipo de relación y comunicación que establecieron los alumnos al interior del grupo y con sus titulares y profesores en el aula, con el fin de reconocer las situaciones concretas que generaron actitudes negativas en los alumnos del 1º A y así generar una propuesta de solución.

Para realizar nuestro estudio de caso hubo necesidad de recurrir a informantes clave que nos proporcionaran datos significativos fiables.

Los sujetos de estudio o informantes clave a que hago referencia son: Los 44 alumnos de los grupos 1º A y 1º B, los 12 profesores de asignatura y la coordinadora de disciplina que fungía también como subdirectora, quienes formaban parte de la escuela secundaria del Colegio Interlaken durante el ciclo escolar 2002-2003 y que en cierta medida se involucraron en la situación problemática que se intenta remediar a partir del presente trabajo de investigación. No hubo necesidad de tomar muestra de la población ya que esta es muy reducida, por lo que tome a la población en su totalidad para realizar la investigación de campo.

Cabe mencionar que anterior a este ciclo escolar, ya se habían manifestado problemas de actitud negativa por parte de algunos alumnos de otros grados y grupos, sin embargo, en el ciclo 2002-2003 sobresalió dicha actitud en los alumnos del grupo 1º A quienes como ya mencioné en el apartado anterior, mostraron ciertas actitudes que afectaron la calidad de sus relaciones y la forma de comunicarse dentro del aula.

Dichos alumnos no siempre seguían los lineamientos y normas de conducta que la escuela secundaria planteaba a partir de ciertos valores que se persiguen año con año y que se encuentran incluidos en la filosofía del Colegio Interlaken.

Estos valores que fundamentan la Misión del Colegio tienen como principal objetivo lograr en los alumnos actitudes idóneas que favorezcan su desarrollo personal, así como su comunicación y relación con los otros, pues como seres



humanos inmersos en una sociedad, se verán en la necesidad de convivir para adaptarse adecuadamente a su medio. Pero que sin embargo, aún no se veían reflejados en el comportamiento cotidiano de los alumnos de secundaria.

Es por ello que me parece primordial que se establezcan ciertas estrategias que faciliten esta promoción de valores dentro de la escuela secundaria de una manera realmente significativa para los alumnos ya que las que hasta ese momento se habían llevado a cabo no eran suficientes.

Pretendo que los alumnos adquieran voluntariamente dichos valores y de esta forma no queden en la pura teoría sino que se practiquen cotidianamente, formando parte de su propia vida. Es por ello que las estrategias que desarrolle, deberán involucrar a todo el personal docente a fin de que todos los profesores colaboren día con día en la promoción de los valores esperados.

## **2.2 ASPECTOS INSTRUMENTALES PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.**

Nuestro estudio de caso estuvo basado en una investigación descriptiva registrando procesos respecto a cómo un sistema denominado grupo escolar se conduce dentro del aula.

Los instrumentos utilizados para la recolección de datos son los siguientes:

- La observación, a través de la cual intenté determinar la actitud de los alumnos en su ambiente escolar. Se trató de una observación directa ya que los datos recogidos fueron tomados de la propia observación que se hizo repetida y continuamente con la finalidad de corroborar que los datos fueran los mismos, es decir, que las actitudes detectadas en los alumnos se repitieran constantemente. Además se puede decir que realicé una observación participante pues desempeñé el papel de profesor frente a ambos grupos de 1º durante las observaciones realizadas.
- El cuestionario: 3 cuestionarios diseñados a partir de ciertos conocimientos previos tomados por medio de la observación directa del problema, por lo que las preguntas son muy claras y precisas respecto al objeto de estudio. Dos de los cuestionarios que en total integran 40 preguntas, fueron aplicados a los

alumnos de ambos grupos de 1º para conocer el pensar y sentir de estos respecto a la relación entre ellos y con los profesores y titulares, así como el nivel de aceptación respecto a las normas establecidas en la escuela. También se aplicó un cuestionario de 22 preguntas a los profesores de todas las asignaturas para conocer sus percepciones respecto al proceder de los alumnos de ambos grupos. Dichos cuestionarios se muestran en el anexo I.

- La entrevista: Esta se aplicó a la directora de la secundaria a posteriori del análisis hecho a partir de los datos recabados en cuestionarios y observaciones arriba mencionados. Decidí aplicar la entrevista ya que necesitaba establecer una relación directa con la directora con el fin de obtener información oral respecto a las funciones específicas que desempeñaban los docentes como titulares frente a grupos, con el fin de aclarar ciertas situaciones detectadas mediante la investigación realizada, y recabar información para elaborar una propuesta de solución.

Para llevar a cabo la recolección de datos, primeramente acudí con la directora de la secundaria para informarle sobre el interés de tomar a su escuela como parte de una investigación educativa, generada en el Seminario de titulación de que formé parte y plantearle el objetivo de dicha investigación, por lo que necesitaba su autorización para la aplicación de algunos instrumentos con los profesores y los alumnos de 1º. Concedida la autorización se concertó la fecha de aplicación de cuestionarios tanto para alumnos como para profesores.

En segundo lugar se avisó a los doce profesores sobre la aplicación del cuestionario y sobre el uso que éste tendría. Se les entregó de manera individual para que lo contestaran frente al aplicador.

De manera general, los maestros se mostraron muy dispuestos a colaborar en la resolución del cuestionario y lo hicieron de forma inmediata sin cuestionar sobre su uso. No mostraron dificultad al contestar las preguntas y manifestaron mucha seguridad durante la aplicación.

A los alumnos de ambos grupos se les aplicaron los cuestionarios en dos etapas durante las clases de Formación Cívica y Ética. En general mostraron mucho interés en la resolución de los cuestionarios, sobre todo el 1º A que manifestó su agrado al creer que con ellos se daría solución al problema de la relación deficiente que mantenía con la profesora que había sido su titular anteriormente. Cabe mencionar que algunos alumnos del 1º B expresaron el deseo de que su anterior titular volviera a hacerse cargo del grupo.

### 2.3 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE EJES.

Una vez recopilados los datos, es necesario cuantificarlos estadísticamente para poder dar una interpretación posterior.

Para ello debemos registrar los datos obtenidos mediante una técnica analítica, es decir, tratar de clasificar, codificar y establecer categorías específicas con ellos.

La codificación que a continuación presento está diseñada para clarificar los datos en base a ciertos ejes de análisis como son: la actitud de los alumnos, la actitud de los docentes, la calidad en las relaciones, la aplicación de los valores, entre otras y es la siguiente:

## ANÁLISIS DE DATOS ESTADÍSTICOS

### Cuestionario I y II aplicado a los alumnos

Instrumento	Ejes de análisis					
	ITEM	No	FREC.		CATEGORIAS Y PORCENTAJES	
Cuestionario Para alumnos (40 ítems)	<b><u>ACTITUD GENERALIZADA DEL GRUPO DURANTE LAS CLASES</u></b>		1º A	1º B	1º A	1º B
	<p>-Tipo de actitud.</p> <p>-Disciplina durante el trabajo en equipo</p>	<p>21</p> <p>131</p>	<p>0</p> <p>19</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>3</p> <p>9</p> <p>10</p> <p>0</p>	<p>0</p> <p>10</p> <p>11</p> <p>1</p> <p>0</p> <p>6</p> <p>8</p> <p>8</p> <p>0</p>	<p>Apática ( 0%)</p> <p>Indisciplinada (86%)</p> <p>Respetuosa ( 9%)</p> <p>Irreverente ( 5%)</p> <p>Ordenada ( 0%)</p> <p>Siempre ( 0%)</p> <p>Casi siempre (14%)</p> <p>Regularmente (41%)</p> <p>Pocas veces (45%)</p> <p>Nunca ( 0%)</p>	<p>Apática ( 0%)</p> <p>Indisciplinada (45%)</p> <p>Respetuosa (50%)</p> <p>Irreverente ( 5%)</p> <p>Ordenada ( 0%).</p> <p>Siempre ( 0%)</p> <p>Casi siempre (28%)</p> <p>Regularmente (36%)</p> <p>Pocas veces (36%)</p> <p>Nunca ( 0%).</p>

Estrategias comunicativas y didácticas para la formación del juicio crítico  
y la promoción de valores en adolescentes

-Indisciplina durante las clases	16	3	Siempre (72%)	Siempre (14%)
	1	8	Casi siempre (5%)	Casi siempre (36%)
	5	9	Regularmente (23%)	Regularmente (41%)
	0	2	Pocas veces (0%)	Pocas veces (9%)
	0	0	Nunca (0%)	Nunca (0%)
-Atención	16	1	Siempre (5%)	Siempre (0%)
	5	11	Casi siempre (23%)	Casi siempre (50%)
	12	6	Regularmente (55%)	Regularmente (27%)
	4	5	Pocas veces (17%)	Pocas veces (23%)
	0	0	Nunca (0%)	Nunca (0%)
-Responsabilidad: Trabajo en clase	7	3	Siempre (14%)	Siempre (0%)
	7	4	Casi siempre (32%)	Casi siempre (18%)
	8	14	Regularmente (36%)	Regularmente (64%)
	4	2	Pocas veces (18%)	Pocas veces (9%)
	0	2	Nunca (0%)	Nunca (9%)
Responsabilidad: Entrega de tareas	14	0	Siempre (0%)	Siempre (55%)
	3	7	Casi siempre (14%)	Casi siempre (31%)
	12	3	Regularmente (55%)	Regularmente (14%)
	7	0	Pocas veces (31%)	Pocas veces (0%)
	0	0	Nunca (0%)	Nunca (0%)
-Orden	15	0	Siempre (0%)	Siempre (14%)
	8	6	Casi siempre (36%)	Casi siempre (27%)
	6	11	Regularmente (28%)	Regularmente (50%)
	8	2	Pocas veces (36%)	Pocas veces (9%)
	0	0	Nunca (0%)	Nunca (0%)
-Participación y propuestas.	8	5	Siempre (23%)	Siempre (9%)
	11	5	Casi siempre (50%)	Casi siempre (23%)
	4	10	Regularmente (18%)	Regularmente (46%)
	2	4	Pocas veces (9%)	Pocas veces (18%)
	0	1	Nunca (0%)	Nunca (5%)
<b>RELACIÓN ENTRE COMPAÑEROS</b>	11	10	Siempre (45%)	Siempre (0%)
	9	6	Casi siempre (41%)	Casi siempre (27%)
	3	11	Regularmente (14%)	Regularmente (50%)
	0	4	Pocas veces (0%)	Pocas veces (18%)
	0	1	Nunca (0%)	Nunca (5%)
-Solidaridad	11	2	Siempre (9%)	Siempre (5%)
	12	10	Casi siempre (55%)	Casi siempre (45%)
	6	5	Regularmente (27%)	Regularmente (23%)
	2	3	Pocas veces (9%)	Pocas veces (14%)
	0	3	Nunca (0%)	Nunca (13%)
-Trato entre alumnos	9	4	Excelente (18%)	Excelente (14%)
	13	14	Bueno (59%)	Bueno (64%)
	5	2	Regular (23%)	Regular (9%)
	0	1	Malo (0%)	Malo (5%)
	0	2	Pésimo (0%)	Pésimo (8%)
-Facilidad al tomar acuerdos.	17	3	Siempre (14%)	Siempre (5%)
	6	7	Casi siempre (27%)	Casi siempre (32%)
	6	6	Regularmente (27%)	Regularmente (27%)
	7	6	Pocas veces (32%)	Pocas veces (27%)
	0	2	Nunca (0%)	Nunca (9%)
-Ambiente grupal que se siente debido a la relación entre compañeros	12	0	Cordial (0%)	Cordial (9%)
	2	1	Agresivo (9%)	Agresivo (5%)
	3	3	Hostil (14%)	Hostil (14%)
	2	5	Tranquilo (9%)	Tranquilo (23%)
	15	11	Agradable (68%)	Agradable (50%)

Estrategias comunicativas y didácticas para la formación del juicio crítico  
y la promoción de valores en adolescentes

<b>ACTITUD DE LOS PROFESORES</b>	10 I	4	4	Siempre (18%)	Siempre (18%)	
		10	2	Casi siempre (45%)	Casi siempre (9%)	
		5	11	Regularmente (23%)	Regularmente (50%)	
		2	3	Pocas veces (9%)	Pocas veces (14%)	
		1	2	Nunca (5%)	Nunca (9%)	
		-Preferencias en el aula				
		12	1	Siempre (55%)	Siempre (5%)	
		8	10	Casi siempre (36%)	Casi siempre (45%)	
		2	5	Regularmente (9%)	Regularmente (23%)	
		0	5	Pocas veces (0%)	Pocas veces (22%)	
0	1	Nunca (0%)	Nunca (5%)			
-Llamadas de atención por indisciplina.	19 I					
8	2	Autoritaria (36%)	Autoritaria (9%)			
4	11	Flexible (18%)	Flexible (50%)			
2	2	Indiferente (10%)	Indiferente (9%)			
8	7	Tolerante (36%)	Tolerante (32%)			
0	0	Permisivo (0%)	Permisiva (0%)			
-Actitud más frecuente del profesor hacia sus alumnos.	II					
0	3	Siempre (0%)	Siempre (14%)			
7	8	Casi siempre (31%)	Casi siempre (36%)			
11	10	Regularmente (50%)	Regularmente (45%)			
3	1	Pocas veces (14%)	Pocas veces (5%)			
1	0	Nunca (5%)	Nunca (0%)			
-Interés en los alumnos	3 II					
12	13	Siempre (55%)	Siempre (59%)			
9	6	Casi siempre (40%)	Casi siempre (27%)			
1	2	Regularmente (5%)	Regularmente (9%)			
0	1	Pocas veces (0%)	Pocas veces (5%)			
0	0	Nunca (0%)	Nunca (0%)			
-Respeto	4 II					
0	3	Siempre (0%)	Siempre (14%)			
7	9	Casi siempre (32%)	Casi siempre (40%)			
8	5	Regularmente (36%)	Regularmente (23%)			
7	5	Pocas veces (32%)	Pocas veces (23%)			
0	0	Nunca (0%)	Nunca (0%)			
-Justicia al sancionar.	5 II					
0	3	Excelente (0%)	Excelente (14%)			
16	15	Buena (73%)	Buena (68%)			
6	4	Regular (27%)	Regular (18%)			
0	0	Mala (0%)	Mala (0%)			
0	0	Pésima (0%)	Pésima (0%)			
-Relación con los profesores	II					
10	6	Si (45%)	Si (27%)			
12	16	No (55%)	No (73%)			
-Trato injusto hacia algún profesor	14 II					
0	5	Excelente (0%)	Excelente (23%)			
15	8	Bueno (68%)	Bueno (36%)			
7	9	Regular (32%)	Regular (41%)			
0	0	Malo (0%)	Malo (0%)			
0	0	Pésimo (0%)	Pésimo (0%)			
-Calidad del trato que los alumnos dan a los profesores.	4 I					
3	0	Siempre (14%)	Siempre (0%)			
6	2	Casi siempre (27%)	Casi siempre (9%)			
7	6	Regularmente (32%)	Regularmente (27%)			
6	12	Pocas veces (27%)	Pocas veces (55%)			
0	2	Nunca (0%)	Nunca (9%)			
-Mala relación debido a la actitud de los alumnos.	3 I					
5	0	Autoritario (22%)	Autoritario (0%)			
16	16	Flexible (73%)	Flexible (73%)			
1	0	Barco (5%)	Barco (0%)			
0	0	Desobligado (0%)	Desobligado (0%)			
0	6	Gracioso (0%)	Gracioso (27%)			
-Tipo de maestro con el que mejor trabaja el grupo.	5 I					
0	5	Autoritario (0%)	Autoritario (23%)			
11	9	Flexible (50%)	Flexible (40%)			
2	3	Barco (9%)	Barco (14%)			
0	0	Desobligado (0%)	Desobligado (0%)			
9	5	Gracioso (41%)	Gracioso (23%)			
-Tipo de maestro aceptado por los alumnos	6 I					

Estrategias comunicativas y didácticas para la formación del juicio crítico  
y la promoción de valores en adolescentes

-La comunicación establecida a partir de la enseñanza de los profesores.	18 II	6	2	Siempre (27%)	Siempre (9%)
		14	7	Casi siempre (63%)	Casi siempre (32%)
		1	10	Regularmente (5%)	Regularmente (45%)
		1	2	Pocas veces (5%)	Pocas veces (9%)
		0	1	Nunca (0%)	Nunca (5%)
-Relación del grupo con titular I	19 II	0	14	Excelente (0%)	Excelente (64%)
		6	8	Buena (27%)	Buena (36%)
		10	0	Regular (45%)	Regular (0%)
		3	0	Mala (14%)	Mala (0%)
		3	0	Pésima (14%)	Pésima (0%)
-Relación del grupo con titular II		7	16	Excelente (32%)	Excelente (73%)
		8	6	Buena (36%)	Buena (27%)
		2	0	Regular (9%)	Regular (0%)
		5	0	Mala (23%)	Mala (0%)
		0	0	Pésima (0%)	Pésima (0%)
-Apoyo recibido por parte de titular I	20 II	0	12	Siempre (0%)	Siempre (55%)
		0	10	Casi siempre (0%)	Casi siempre (45%)
		3	0	Regularmente (15%)	Regularmente (0%)
		6	0	Pocas veces (27%)	Pocas veces (0%)
		13	0	Nunca (58%)	Nunca (0%)
-Apoyo recibido por parte de titular II		7	11	Siempre (32%)	Siempre (50%)
		9	11	Casi siempre (41%)	Casi siempre (50%)
		6	0	Regularmente (27%)	Regularmente (0%)
		0	0	Pocas veces (0%)	Pocas veces (0%)
		0	0	Nunca (0%)	Nunca (0%)
-Cambio de titular en beneficio del grupo.	21 II	22	0	Si (100%)	Si (0%)
		0	22	No (0%)	No (100%)
<b><u>REGLAMENTO INTERNO DE LAS CLASES.</u></b>					
-Establecimiento de normas internas.	7 II	10	15	Por acuerdo (45%)	Por acuerdo (68%)
		12	7	Por imposición (55%)	Por imposición (32%)
-Claridad de las normas para el trabajo en clase	6 II	18	19	Claras (82%)	Claras (86%)
		4	3	Confusas (18%)	Confusas (14%)
-Respeto hacia el reglamento interno.	8 II	0	2	Siempre (0%)	Siempre (9%)
		6	8	Casi siempre (27%)	Casi siempre (36%)
		11	9	Regularmente (50%)	Regularmente (41%)
		4	3	Pocas veces (18%)	Pocas veces (14%)
		1	0	Nunca (5%)	Nunca (0%)
<b><u>REGLAMENTO ESCOLAR GENERAL</u></b>					
-Cumplimiento del reglamento escolar.	10 II	7	9	Siempre (32%)	Siempre (40%)
		8	11	Casi siempre (36%)	Casi siempre (50%)
		5	1	Regularmente (23%)	Regularmente (5%)
		2	0	Pocas veces (9%)	Pocas veces (0%)
		0	1	Nunca (0%)	Nunca (5%)
-Justicia del reglamento escolar.	11 II	6	12	Si (27%)	Si (55%)
		16	10	No (73%)	No (45%)
-Preferencias respecto al reglamento	12 II	9	1	Frecuentemente (41%)	Frecuentemente (5%)
		13	13	Ocasionalmente (59%)	Ocasionalmente (59%)
		0	8	Nunca (0%)	Nunca (36%)
<b><u>VALORES</u></b>					
-Coherencia de los maestros con valores del Colegio	13 II	6	10	Siempre (27%)	Siempre (45%)
		10	8	Casi siempre (45%)	Casi siempre (36%)
		5	3	Regularmente (23%)	Regularmente (14%)
		1	1	Pocas veces (5%)	Pocas veces (5%)
		0	0	Nunca (0%)	Nunca (0%)

Estrategias comunicativas y didácticas para la formación del juicio crítico  
y la promoción de valores en adolescentes

-Comprensión de los valores que fundamentan la filosofía del Colegio.	15 II					
	Honestidad	19	19	M (86%) P (14%) N (0%)	M (86%) P (14%) N (0%)	
	Honor	15	6	M (64%) P (36%) N (0%)	M (27%) P (68%) N (5%)	
	Disciplina	16	13	M (68%) P (32%) N (0%)	M (59%) P (41%) N (0%)	
	Lealtad	17	12	M (77%) P (23%) N (0%)	M (54%) P (32%) N (14%)	
	Respeto	19	19	M (86%) P (14%) N (0%)	M (86%) P (14%) N (0%)	
	Responsabilidad	17	19	M (77%) P (14%) N (9%)	M (86%) P (14%) N (0%)	
	Servicio	11	16	M (50%) P (50%) N (0%)	M (73%) P (22%) N (5%)	
	Valentía	12	10	M (55%) P (45%) N (0%)	M (45%) P (50%) N (5%)	
-Ejercicio de los valores.	16 II	Honestidad	12	6	S(14%) CS(41%) R(45%) PV( 0%) N( 0%)	S( 5%) CS(23%) R(45%) PV(23%) N( 4%)
		Honor	12	7	S(14%) CS(41%) R(36%) PV( 9%) N( 0%)	S( 5%) CS(27%) R(23%) PV(32%) N(13%)
		Disciplina	2	7	S( 5%) CS( 5%) R(41%) PV(32%) N(19%)	S(18%) CS(14%) R(27%) PV(27%) N(14%)
		Lealtad	14	6	S(36%) CS(27%) R(32%) PV( 5%) N( 0%)	S( 9%) CS(18%) R(55%) PV( 9%) N( 9%)
		Respeto	6	9	S( 9%) CS(18%) R(32%) PV(41%) N( 0%)	S(14%) CS(27%) R(32%) PV(22%) N( 5%)
		Responsabilidad	10	12	S(14%) CS(32%) R(45%) PV( 0%) N( 9%)	S( 8%) CS(45%) R(18%) PV(27%) N( 5%)
		Servicio	14	7	S(23%) CS(41%) R(18%) PV(18%) N( 0%)	S(18%) CS(14%) R(36%) PV(14%) N(18%)
		Valentía	11	6	S(23%) CS(27%) R(23%) PV(18%) N( 9%)	S( 9%) CS(18%) R(36%) PV(14%) N(23%)
-Valores que los profesores enfatizan durante sus clases	17 I	1	3	Honestidad ( 5%)	Honestidad (14%)	
		6	6	Disciplina (27%)	Disciplina (27%)	
		12	7	Respeto (55%)	Respeto (32%)	
		3	6	Responsabilidad (13%)	Responsabilidad (27%)	

## ANÁLISIS DE DATOS ESTADÍSTICOS

### Cuestionario aplicado a profesores.

Instrumento	Ejes de análisis					
	ITEM	No	FREC.		CATEGORIAS Y PORCENTAJES	
Cuestionario para profesores (22 ítems)	<u>ACTITUD GENERALIZADA DEL GRUPO DURANTE LAS CLASES</u>		1° A	1° B		
	<i>Responsabilidad en entrega de tareas</i>	12	2	1	Siempre (17%)	Siempre (8%)
			4	10	Casi siempre (33%)	Casi siempre (84%)
			4	1	Regularmente (33%)	Regularmente (8%)
			2	0	Pocas veces (17%)	Pocas veces (0%)
			0	0	Nunca (0%)	Nunca (0%)
	<i>Participación</i>	13	5	5	Siempre (42%)	Siempre (42%)
			6	4	Casi siempre (50%)	Casi siempre (33%)
			1	2	Regularmente (8%)	Regularmente (17%)
			0	1	Pocas veces (0%)	Pocas veces (8%)
			0	0	Nunca (0%)	Nunca (0%)
	<i>Orden y disciplina</i>	6	1	3	Excelente (8%)	Excelente (25%)
			5	8	Buena (42%)	Buena (67%)
			1	1	Regular (8%)	Regular (8%)
			5	0	Mala (42%)	Mala (0%)
			0	0	Pésima (0%)	Pésima (0%)
	<i>Desorden e indisciplina</i>	15	6	4	Siempre (50%)	Siempre (33%)
			5	2	Casi siempre (42%)	Casi siempre (17%)
			1	6	Regularmente (8%)	Regularmente (50%)
			0	0	Pocas veces (0%)	Pocas veces (0%)
			0	0	Nunca (0%)	Nunca (0%)
	<i>Atención</i>	5	0	3	Excelente (0%)	Excelente (25%)
			6	9	Buena (50%)	Buena (75%)
			5	0	Regular (42%)	Regular (0%)
			1	0	Mala (8%)	Mala (0%)
			0	0	Pésima (0%)	Pésima (0%)
	<i>Siguen indicaciones</i>	9	4	3	Siempre (34%)	Siempre (25%)
			6	7	Casi siempre (50%)	Casi siempre (58%)
			1	2	Regularmente (8%)	Regularmente (17%)
			1	0	Pocas veces (8%)	Pocas veces (0%)
			0	0	Nunca (0%)	Nunca (0%)
	<u>RELACIÓN ENTRE ALUMNOS</u>					
	<i>Respeto entre alumnos</i>	7	2	6	Siempre (17%)	Siempre (50%)
			9	5	Casi siempre (75%)	Casi siempre (42%)
			1	1	Regularmente (8%)	Regularmente (8%)
			0	0	Pocas veces (0%)	Pocas veces (0%)
			0	0	Nunca (0%)	Nunca (0%)
	<i>Existencia de líderes</i>	16	10	5	Si (83%)	Si (42%)
			2	7	No (17%)	No (58%)
	<i>Liderazgo positivo</i>	16	6	12	Si (50%)	Si (100%)
		(b)	6	0	No (50%)	No (0%)



Estrategias comunicativas y didácticas para la formación del juicio crítico  
y la promoción de valores en adolescentes

<i>Colaboración</i>	10	4	4	Siempre (33%)	Siempre (33%)
		4	5	Casi siempre (33%)	Casi siempre (42%)
		4	2	Regularmente (34%)	Regularmente (17%)
		0	1	Pocas veces (0%)	Pocas veces (8%)
		0	0	Nunca (0%)	Nunca (0%)
<i>Integración</i>	11	2	1	Siempre (17%)	Siempre (8%)
		7	2	Casi siempre (58%)	Casi siempre (17%)
		1	9	Regularmente (8%)	Regularmente (75%)
		2	0	Pocas veces (17%)	Pocas veces (0%)
		0	0	Nunca (0%)	Nunca (0%)
<b><u>ACTITUD DE LOS PROFESORES</u></b>					
<i>Actitud que facilita el trabajo con los alumnos.</i>	4	5	2	Autoritaria (42%)	Autoritaria (17%)
		7	10	Flexible (58%)	Flexible (83%)
		0	0	Permisivo (0%)	Permisivo (0%)
<b><u>RELACION CON LOS ALUMNOS</u></b>					
<i>Respeto que me dan los alumnos</i>	8	3	9	Siempre (25%)	Siempre (75%)
		8	3	Casi siempre (67%)	Casi siempre (25%)
		1	0	Regularmente (8%)	Regularmente (0%)
		0	0	Pocas veces (0%)	Pocas veces (0%)
		0	0	Nunca (0%)	Nunca (0%)
<i>Relación en general</i>	1	1	4	Excelente (8%)	Excelente (33%)
		9	6	Buena (75%)	Buena (50%)
		2	2	Regular (17%)	Regular (17%)
		0	0	Malá (0%)	Malá (0%)
		0	0	Pésima (0%)	Pésima (0%)
<i>Comunicación</i>	3	2	3	Excelente (17%)	Excelente (25%)
		7	8	Buena (58%)	Buena (67%)
		3	1	Regular (25%)	Regular (8%)
		0	0	Malá (0%)	Malá (0%)
		0	0	Pésima (0%)	Pésima (0%)
<i>Trato de los alumnos</i>	2	4	5	Excelente (33%)	Excelente (42%)
		6	5	Buena (50%)	Buena (42%)
		2	2	Regular (17%)	Regular (16%)
		0	0	Malá (0%)	Malá (0%)
		0	0	Pésima (0%)	Pésima (0%)
<b><u>REGLAMENTO INTERNO EN CLASE</u></b>					
<i>Determinación del reglamento por acuerdos con el grupo</i>	18	7	7	Si (58%)	Si (58%)
		5	5	No (42%)	No (42%)
<i>Funcional</i>	19	2	3	Siempre (17%)	Siempre (25%)
		3	3	Casi siempre (25%)	Casi siempre (25%)
		4	4	Regularmente (33%)	Regularmente (33%)
		3	2	Pocas veces (25%)	Pocas veces (17%)
		0	0	Nunca (0%)	Nunca (0%)
<b><u>RENDIMIENTO ACADEMINCO</u></b>					
<i>Calidad de las participaciones</i>	13	3	3	Excelente (25%)	Excelente (25%)
		8	9	Buena (67%)	Buena (75%)
		1	0	Regular (8%)	Regular (0%)
		0	0	Malá (0%)	Malá (0%)
		0	0	Pésima (0%)	Pésima (0%)
<b><u>CUMPLIMIENTO DISCIPLINARIO</u></b>					
<i>Calificaciones en conducta</i>	17	1,0	0,0	5 (8%)	6 (0%)
		3,6	0,4	7 (25%)	8 (50%)
		2	8	9 (17%)	9 (67%)

Estrategias comunicativas y didácticas para la formación del juicio crítico  
y la promoción de valores en adolescentes

<b>VALORES</b>							
<i>Los tres valores más importantes</i>	20	2	3	Honestidad (17%)	Honestidad (25%)		
		4	2	Disciplina (33%)	Disciplina (17%)		
		3	3	Respeto (25%)	Respeto (25%)		
		3	3	Responsabilidad (25%)	Responsabilidad (25%)		
<i>El valor más común en los alumnos</i>	21	3	2	Honestidad (25%)	Honestidad (17%)		
		0	0	Honor (0%)	Honor (0%)		
		0	3	Disciplina (0%)	Disciplina (25%)		
		<b>6</b>	0	<b>Lealtad (50%)</b>	Lealtad (0%)		
		0	2	Respeto (0%)	Respeto (17%)		
		0	<b>5</b>	Responsabilidad (0%)	<b>Responsabilidad (42%)</b>		
		3	0	Servicio (25%)	Servicio (0%)		
		0	0	Valentía (0%)	Valentía (0%)		
		<i>El valor menos común en los alumnos</i>	22	0	3	Honestidad (0%)	Honestidad (25%)
1	2			Honor (8%)	Honor (17%)		
<b>8</b>	1			<b>Disciplina (67%)</b>	Disciplina (8%)		
0	<b>4</b>			Lealtad (0%)	<b>Lealtad (33%)</b>		
2	1			Respeto (17%)	Respeto (8%)		
1	1			Responsabilidad (8%)	Responsabilidad (8%)		
0	0			Servicio (0%)	Servicio (0%)		
0	0			Valentía (0%)	Valentía (0%)		

Para hacer la interpretación de los datos obtenidos de los cuestionarios aplicados a profesores y alumnos del Colegio Interlaken, concentré la información que únicamente resalta los porcentajes de las categorías *siempre* y *casi siempre*, *excelente* y *bueno*, *sí* (respuesta afirmativa) y las categorías de mayor porcentaje cuando así se solicitó en alguna pregunta planteada en los cuestionarios, esto con la finalidad de facilitar la manipulación de los datos y poder efectuar la comparación que para nuestro estudio de caso se requiere.

## CONCENTRADO DE DATOS

### Cuestionario I y II aplicado a los alumnos.

ITEM	1° A	1° B	INTERPRETACIÓN DE DATOS
<b>ACTITUD GENERALIZADA DEL GRUPO DURANTE LAS CLASES</b>			
Tipo de actitud más común en los alumnos.	Indisciplinada 86%	Respetuosa 50% Indisciplinada 45%	<p>Los alumnos de ambos grupos muestran actitudes indisciplinadas, sin embargo es más notorio en el grupo de 1° A quienes además manifiestan un nivel bajo en la atención prestada a los docentes y muy bajo en la entrega de tareas.</p> <p>Sin embargo, se muestran más responsables que el otro grupo durante el trabajo en clase, lo cual se ve reflejado en el nivel de participación y generación de propuestas que es significativamente mayor que el de 1° B</p>
Disciplina durante el trabajo en clase.	14%	28%	
Indisciplina durante las clases.	77%	50%	
Atención durante las clases.	28%	50%	
Orden	36%	41%	
Responsabilidad durante el trabajo en clase.	46%	18%	
Responsabilidad en entrega de tareas.	14%	86%	
Participación y propuestas.	78%	32%	
<b>RELACION ENTRE COMPAÑEROS</b>			
Solidaridad	78%	27%	<p>Aunque el trato entre compañeros es aceptable en ambos grupos, podemos percatarnos de que la integración entre los alumnos es más estrecha en el 1° A, pues los estudiantes manifiestan mayor grado de tolerancia y solidaridad que a su vez se reflejan en la facilidad para tomar acuerdos y el agrado por su pertenencia en el grupo.</p>
Tolerancia	64%	50%	
Trato entre compañeros	77%	77%	
Facilidad al tomar acuerdos	41%	28%	
Ambiente general dentro del aula	Agradable 68%	Agradable 50%	
<b>ACTITUD DE LOS PROFESORES</b>			
Actitud más frecuente	Autoritaria 36%	Flexible 50%	<p>Ambos grupos perciben cierto grado de tolerancia en sus maestros, sin embargo el 1° A cree que también se presentan frecuentemente situaciones de autoritarismo por parte de los profesores, lo cual coincide con su sentir respeto al nivel tan elevado de llamadas de atención por indisciplina de los alumnos.</p>
Llamadas de atención por indisciplina	91%	50%	
Preferencias en el aula	63%	27%	<p>Por otro lado, el 1° A también percibe cierto grado de injusticia por parte de sus maestros, lo que se manifiesta en el alto nivel de preferencias dentro del aula y el bajo nivel de muestras de respeto e interés hacia los alumnos por parte de los profesores.</p>
Interés en los alumnos	31%	50%	
Respeto hacia los alumnos	25%	86%	
Justicia al sancionar	32%	54%	

<b>RELACION CON LOS PROFESORES</b>			
Calidad en la relación con los profesores	73%	82%	<p>Ambos grupos manifiestan tener una relación aceptable con los profesores y expresan su preferencia a los que muestran una actitud flexible.</p> <p>Sin embargo, el grupo de 1° A declara que los alumnos en ocasiones han mostrado actitudes negativas como es el rechazo a las normas establecidas, lo que obstaculiza la comunicación con los profesores, afectando a su vez la relación con éstos. Por otro lado, señalan que se ha dado trato injusto a alguno de los profesores en alguna ocasión.</p> <p>También resalta el hecho de que la comunicación interpersonal generada a partir de la enseñanza de los docentes es mucho más constante en el 1° A.</p> <p>Es evidente la mala relación e inconformidad del 1° A con respecto a la titular I, a diferencia del 1° B que manifiesta satisfacción respecto a ambas titulares asignadas al inicio de ciclo.</p> <p>Por otro lado el cambio de titulares no beneficio en nada al 1° B, mientras que el 1° A se vio favorecido aparentemente.</p>
Calidad del trato que los alumnos dan a los profesores.	68%	59%	
Mala relación debido a la actitud de los alumnos	41%	9%	
Trato injusto hacia algún profesor	42%	25%	
Tipo de maestro con el que mejor trabajan	Flexible 73%	Flexible 73%	
Tipo de maestro más aceptado por los alumnos	Flexible 50%	Flexible 40%	
Comunicación a partir de la enseñanza de los profesores	90%	41%	
Relación del grupo con la titular I	27%	100%	
Relación del grupo con la titular II	68%	100%	
Apoyo recibido por parte de la titular I	0%	100%	
Apoyo recibido por parte de la titular II	73%	100%	
Cambio de titular en beneficio del grupo	100%	0%	
<b>REGLAMENTO INTERNO DE LAS CLASES</b>			
Establecimiento de normas internas	X imposición 55%	X Acuerdos 68%	<p>Aún cuando ambos grupos consideran que el reglamento consta de normas bastante claras, el 1° A manifiesta que éste ha sido impuesto por los docentes por lo que no ha sido respetado adecuadamente por los alumnos de dicho grupo</p>
Claridad de las normas establecidas	82%	86%	
Respeto hacia el reglamento de clase	27%	45%	
<b>REGLAMENTO GENERAL DE LA SECUNDARIA</b>			
Normas justas	27%	55%	<p>Ambos grupos consideran que el reglamento de la secundaria se cumple generalmente, sin embargo, el 1° A manifiesta que éste consta de normas injustas y que además las preferencias respecto a la aplicación de las sanciones son frecuentes.</p>
Cumplimiento del reglamento	68%	90%	
Preferencias respecto a la aplicación del reglamento	Frecuentes 41%	Nunca 36%	

VALORES			
Comprensión de los valores	Honestidad 86% Respeto 86%	Honestidad 86% Respeto 86% Responsabilidad 86%	Ambos grupos manifiestan entender mejor los valores de honestidad y respeto, aunque el grupo de 1° B agrega el de la responsabilidad. Además ambos perciben al respeto, la disciplina y la responsabilidad como los valores más enfatizados por los profesores durante las clases.
Práctica de los valores	Lealtad 64% Servicio 64%	Responsabilidad 53%	
Valores más enfatizados por los profesores	Respeto 55% Disciplina 27% Responsabilidad 13%	Respeto 32% Disciplina 27% Responsabilidad 27%	Sin embargo difieren en los valores aplicados cotidianamente, siendo para el grupo 1° A los de lealtad y servicio y para el de 1° B el de responsabilidad.

## CONCENTRADO DE DATOS

### Cuestionario aplicado a profesores.

ITEM	1° A	1° B	INTERPRETACIÓN DE DATOS
<b>ACTITUD GENERALIZADA DEL GRUPO DURANTE LAS CLASES</b>			
Orden y disciplina	50%	92%	La mayoría de los profesores coincide en la diferencia de actitudes manifestadas en cada grupo durante las clases.
Desorden e indisciplina	92%	50%	
Nivel de Atención	50%	100%	Correspondiendo a 1° A las de indisciplina, desorden y un bajo nivel de responsabilidad y atención en clase, aunque la participación se da un poca más constante en éste grupo que en el 1° B.
Responsabilidad en la entrega de tareas.	50%	92%	
Siguen indicaciones adecuadamente	84%	83%	Sin embargo los profesores han manifestado que ambos grupos saben seguir las indicaciones que se les dan.
Participación constante	92%	75%	
<b>RELACIÓN ENTRE ALUMNOS</b>			
Respeto	92%	92%	Aunque la percepción general de los profesores es de una relación basada en el respeto y la colaboración en ambos grupos, resalta el hecho de que hay mayor integración dentro del grupo 1° A
Colaboración	66%	75%	
Integración	75%	25%	Algunos maestros perciben liderazgo por parte de algunos miembros del 1° A aunque no todos coinciden en que este sea positivo para el grupo, a diferencia de los pocos maestros que consideran la existencia de liderazgo en el 1° B donde todos coinciden en que éste es positivo para el resto del grupo.
Existencia de líderes	83%	42%	
Liderazgo positivo	50%	100%	

Estrategias comunicativas y didácticas para la formación del juicio crítico  
y la promoción de valores en adolescentes

<b>ACTITUD DE LOS PROFESORES</b>			
Actitud que favorece el trabajo con los alumnos	Flexible 58%	Flexible 83%	La mayor parte de los profesores coincide en que la actitud que más favorece el trabajo con ambos grupos es la flexible.
<b>RELACION CON LOS ALUMNOS</b>			
Calidad de la relación	83%	83%	En general, los profesores manifiestan llevar una relación adecuada y constante con los alumnos de ambos grupos de quienes reciben un buen trato basado en el respeto, sin embargo resalta el hecho de que el grado de comunicación es menor en el 1° A que en el 1° B.
Grado de comunicación	75%	92%	
Respeto por parte del alumnado	92%	100%	
Calidad del trato por parte del alumnado.	83%	84%	
<b>REGLAMENTO INTERNO DE CLASES</b>			
Determinación del reglamento por acuerdos	60%	60%	Aunque la mayoría de los profesores asegura que el reglamento interno de sus clases se determinó por medio de acuerdos con los alumnos en ambos grupos, no para la mayoría ha sido funcional con los alumnos del 1° A.
Funcionalidad del reglamento	41%	50%	
<b>RENDIMIENTO ACADEMICO</b>			
Calidad de las participaciones	92%	100%	Ambos grupos participan adecuadamente durante las clases con los profesores de las distintas asignaturas.
<b>CUMPLIMIENTO DISCIPLINARIO</b>			
Calificaciones en conducta.	5( 8%) 7(25%) 8(50%) 9 (17%)	8 (33%) 9 (67%)	Es notoria la diferencia de conducta proyectada durante las clases entre los dos grupos, pues mientras el 1° B es calificado por la mayoría de los profesores arriba de 8, el 1° A recibe calificaciones hasta de 5 y 7 en un 33%.
<b>VALORES</b>			
Los tres valores más importantes	Disciplina (33%) Respeto (25%) Responsabilidad (25%)	Honestidad (25%) Respeto (25%) Responsabilidad (25%)	En ambos grupos el respeto y la responsabilidad son valores indispensables para el buen trabajo en clase, sin embargo, se requiere de más disciplina en 1° A, a diferencia del 1° B a quienes hace falta más la honestidad. Por otro lado, la lealtad es el valor más común en el 1° A en oposición al 1° B que flaquea de ella. Sin embargo, el grupo 1° B se muestra mas responsable y el 1° A poco disciplinado.
El valor más común en los alumnos	Lealtad 50%	Responsabilidad 47%	
El valor menos común en los alumnos	Disciplina 67%	Lealtad 32%	

A partir del análisis de datos, a continuación se presenta un comparativo de las aportaciones que los alumnos de ambos grupos de 1º hicieron, respecto a las proporcionadas por los profesores.

#### -ACTITUD DE LOS ALUMNOS DURANTE LAS CLASES.

Tanto alumnos como profesores coinciden en que 1º A manifiesta una actitud indisciplinada y relativamente irresponsable respecto a la entrega de tareas, presentando desorden y poca atención pero con un alto nivel de participación. Y por otro lado el 1º B se muestra más responsable y menos indisciplinado, pero con un bajo nivel de participación en clase.

#### -RELACION ENTRE ALUMNOS.

Al parecer la relación entre compañeros de ambos grupos está basada en el respeto, sin embargo, el nivel de integración es mayor en el 1º A donde se presenta un alto nivel de liderazgo, a diferencia del 1º B que se muestra menos integrado y en donde pocas veces se manifiesta el liderazgo.

#### -ACTITUD DE LOS PROFESORES

Los maestros en general consideran que la actitud que más favorece al trabajo con sus alumnos de ambos grupos es la flexible, sin embargo, al parecer sólo el grupo de 1º B considera que sus profesores muestran dicha actitud durante las clases, ya que el 1º A percibe cierto grado de autoritarismo en ellos. Por otro lado, el 1º A considera que se dan las preferencias y un trato injusto, manifestado en el poco respeto e interés por parte de sus maestros.

#### -RELACION DE MAESTROS CON ALUMNOS.

Tanto alumnos como maestros conciben la relación como aceptable, donde el trato de alumnos hacia maestros es adecuado y respetuoso, sin embargo disienten en lo relacionado a la comunicación, pues aunque los alumnos de 1º A manifiestan tener un nivel bajo de comunicación comparado con el 1º B, los profesores en general aseguran que es mejor la comunicación establecida con el 1º A.

#### -RELACION DE ALUMNOS CON TITULARES

No hay comparación entre alumnos y maestros respecto a este punto, ya que no se integró ninguna pregunta concreta en el cuestionario de los profesores, sin embargo las respuestas de los alumnos concuerdan con algunas observaciones hechas durante la investigación que no se habían registrado formalmente.

Los alumnos de 1º B muestran un total acuerdo con las titulares que les fueron asignadas desde principio de ciclo y no consideran beneficioso el cambio de titular que se realizó posteriormente. Por su lado el 1º A muestra un total desagrado respecto a una de las titulares asignada a quien cambiaron por una titular del 1º B viéndose favorecidos por ello.

Con respecto a la titular rechazada por los alumnos del 1º A, cabe mencionar que ella verbalmente manifestó muchas veces su desagrado respecto a dichos alumnos, considerándolos el peor grupo por indisciplinados e irreverentes durante sus clases, siendo éste un motivo de desinterés para presentar sus clases.

#### -REGLAMENTO INTERNO DE CLASE

La mayoría de los profesores asegura haber llegado a un acuerdo respecto al reglamento con los alumnos de ambos grupos, sin embargo, sólo el 1º B concuerda con esta idea, ya que para el 1º A la mayoría de los profesores impuso su reglamento de clase, el cual generalmente no ha sido respetado por los alumnos de dicho grupo. Por otro lado, los maestros califican la conducta de los alumnos en promedio con 8 al 1º A y con 9 al 1º B.

#### -REGLAMENTO GENERAL DE LA SECUNDARIA.

Aunque ambos grupos consideran que el reglamento de la secundaria se cumple, el 1º A manifiesta que no todas sus normas son justas y que además se presentan preferencias respecto a la aplicación de sanciones. Cabe aclarar que no se integró este punto en el cuestionario de profesores debido a que el reglamento general compete más a los directivos de la escuela, sin embargo, los profesores se respaldaban en dicho reglamento para controlar a sus grupos (en base a observaciones hechas para la caracterización del problema).



#### -VALORES.

Tanto alumnos como profesores concuerdan en que los valores que más se enfatizan para mejorar el trabajo en clase son los de respeto, disciplina y responsabilidad, sin embargo, en la práctica sólo el grupo de 1º B manifestó generalmente el de responsabilidad, y el 1º A mostró más frecuentemente el de lealtad. Por otro lado los valores menos comunes son para 1º B el de lealtad y para el 1º A el de disciplina.

#### 2.4 CONCLUSIONES PARCIALES.

Revisando cuidadosamente la interpretación de los datos, podemos darnos cuenta de que los grupos de 1º A y 1º B tuvieron experiencias diferentes durante su primer año de secundaria, por tal motivo mostraron diferentes maneras de percibir su entorno escolar y distintos modos de actuar ante determinadas situaciones, lo cual afectó directamente en su forma de interactuar entre ellos y con los otros.

Cabe señalar que aún cuando ambos grupos estaban conformados de manera similar y mantenían relación con los mismos maestros, dos aspectos totalmente distintos entre ellos fueron:

- Las titulares asignadas
- La existencia de líderes dentro del grupo.

Con respecto al primero podemos decir que, para un grupo de recién ingreso a secundaria, es mucha la importancia que adquiere un titular como guía y apoyo dentro del proceso educativo en un ambiente desconocido para los alumnos, ya que es quien debe orientar su actividad y promover el desarrollo personal de todos y cada uno de los alumnos asignados, y por otro lado procurar encaminar a éstos dentro de la institución para facilitarles su adaptación a ella.

Tomando en cuenta lo anterior podemos inferir que la deficiente participación de una de las titulares respecto al desarrollo de sus funciones frente al 1º A, tuvo repercusiones negativas para sus alumnos, ya que éstos manifestaron una total falta de apoyo por parte de ella y una relación muy inadecuada, lo cual se vio reflejado en el tipo de actitudes que manifestaron los alumnos en diversas situaciones, tal es el caso de su indisciplina y muestras de irresponsabilidad durante las clases en las diferentes materias, situación que afectó la percepción que tenían del resto de sus profesores, ya que mientras los alumnos del 1º B que contaban con el apoyo de ambas titulares, mostraban una actitud mas responsable y disciplinada y no requerían de constantes llamadas de atención por parte de los maestros, los alumnos del 1º A eran generalmente sancionados por ellos a quienes concebían como autoritarios e injustos.

Con respecto a la existencia de líderes en el grupo, podemos decir que mientras el 1º B carecía de ellos y en cierta medida no los requería, ya que los alumnos individualmente mostraban interés y compromiso con su labor de estudiantes, por su parte los alumnos de 1º A contaban con líderes que según la percepción de los maestros no siempre influían positivamente al resto de los compañeros, pero que sin embargo, según los resultados de la investigación, favorecieron fuertemente en la integración del grupo que se mostró solidario y colaborativo y con mayor facilidad para tomar acuerdos.

Por otro lado, la percepción respecto a las normas que guían la disciplina escolar tanto en el aula como en la escuela en general, difiere en ambos grupos, pues, mientras que el 1º B las considera justas en ambos casos, los alumnos del 1º A manifiestan inconformidad al sentir que no se les toma en cuenta para el establecimiento de tales normas y que por lo tanto éstas les parecen injustas. Considero que en este caso la intervención del titular es de suma importancia ya que es necesario generar conciencia en los alumnos respecto a la importancia del establecimiento de un reglamento que contenga normas que favorezcan su desarrollo personal y que no necesariamente será complaciente a los alumnos. Sin

embargo, aquí también se refleja el grado de integración del grupo pues, me parece que los alumnos del 1º A mostraron una actitud mucho más crítica que los alumnos del 1º B quienes se conforman con lo que la institución les imponga.

Los valores en que generalmente fallaban los alumnos de 1º A fueron los de DISCIPLINA y RESPONSABILIDAD, sin embargo, cabe aclarar aquí que estos valores requieren del apoyo de un guía que funja como una autoridad de peso para los alumnos, pues la disciplina exterior crea las condiciones para que se desarrolle en los adolescentes la disciplina interior, y una voluntad firme orientada hacia el bien. Para ello hay que enseñarles que ellos son dueños de sus actos y de sus decisiones pero que también deben ser responsables de las consecuencias que resulten de dichos actos y decisiones.

Finalmente, podemos decir de que aunque los alumnos de 1º A aparentemente mostraban más actitudes negativas que el 1º B, también manifestaban actitudes que reflejaban valores muy importantes como el de LEALTAD pues eran un grupo fuertemente integrado, el de SERVICIO por ser alumnos colaborativos y solidarios, el de HONESTIDAD reflejado en las respuestas que dieron a los cuestionarios que en su mayoría concuerda con las dadas por los profesores, además de que durante las clases se mostraban muy participativos y propositivos, lo cual habla de una actitud crítica y comprometida.

## **2.5 ÁREAS DE ATENCIÓN PEDAGÓGICA**

De acuerdo a la interpretación realizada podemos concretar la problemática y necesidades particulares que caracterizaron al 1º A, como sigue:

Las actitudes concebidas como negativas en el 1º A, eran consecuencia de diversos factores.

- Inconformismo y rebeldía como parte de su desarrollo normal, ya que encontrándose en la etapa adolescente necesitaban reafirmar su propia identidad, rechazando lo que consideraban injusto o inadecuado para ellos.
- Apatía y desgano respecto al cumplimiento de tareas por la falta de motivación externa.
- Indisciplina por ausencia de una autoridad firme y coherente que los guiara en su proceder.

Considerando lo anterior y tomando en cuenta que ambos grupos se encontraban en la adolescencia y que a nivel directivo contaban con la mismas autoridades, y los mismos profesores en las distintas materias, me parece que lo que al grupo de 1º A afectó negativamente, fue la falta de compromiso de su titular, que debió ser una guía que motivara y promoviera su desarrollo aprovechando las características positivas del grupo, como es el caso de la existencia de líderes y la integración de un grupo que se mostraba generalmente participativo.

Así pues, cabría preguntarnos el por qué de la falta de compromiso de dicha profesora. ¿No conocía las funciones que como titular le correspondían?, ¿No le asignaron el grupo que ella quería?, ¿No daba un buen trato a sus alumnos?

Para dar respuesta a estas preguntas, entrevisté a la directora de la secundaria quien se encargaba de asignar titulares a los seis grupos de la escuela. El guión de entrevista se basó primordialmente en los siguientes puntos:

- ✓ Designación de los titulares.
- ✓ Características básicas para cubrir el perfil de un titular.
- ✓ Funciones específicas de las titulares.
- ✓ Documento formal donde se estipulan dichas funciones.
- ✓ Capacitación proporcionada a los titulares para reforzar su actividad.
- ✓ Beneficios que obtienen los alumnos a nivel personal y académico al contar con el apoyo de un titular.
- ✓ Seguimiento que se da al trabajo de las titulares.
- ✓ Tipo de problemas más frecuente que enfrenta un titular.

Los datos obtenidos a través de la entrevista se presentan a continuación:

La elección de titulares corresponde a la directora de la secundaria quien en base a sus observaciones personales asigna a cada grupo a dos profesores con carácter diferente, es decir, uno de carácter débil y otro de carácter fuerte, para que se complementen respecto a su trabajo como titulares frente a grupo.

Las características con que deben contar todas las titulares son básicamente

- ❖ Liderazgo.
- ❖ Compromiso con su labor.
- ❖ Autoridad firme.
- ❖ Habilidad para comunicarse con los alumnos.
- ❖ Habilidad para influir y motivar a los alumnos sin manipulación.

Y deben tener ciertos conocimientos respecto al desarrollo del adolescente para conocer sus inquietudes e involucrarse con ellos debidamente. Sin embargo, aclara que la escuela no ha proporcionado ningún tipo de información al respecto.

El principal objetivo y beneficio que los alumnos obtienen del trabajo de los titulares en la secundaria del Colegio Interlaken es que se pretende que éstos procuren promover la competencia sana entre grupos.

Las funciones de las titulares son básicamente las siguientes:

- ❖ Apoyo a los alumnos en diversas actividades como:
  - Elaboración mensual de un periódico mural al interior del aula.
  - Participación en las campañas de valores.
- ❖ Motivar a los alumnos en su desempeño académico.
- ❖ Supervisar el orden en las formaciones.
- ❖ Estimular y reforzar los logros de cada uno de sus alumnos.
- ❖ Formar una conciencia en los alumnos respecto a sus actos.
- ❖ Trabajar individualmente con alumnos de bajo rendimiento.
- ❖ Mantener contacto directo con padres de familia.

No existe ningún documento que estipule dichas funciones ni el compromiso por escrito de los docentes para fungir como titulares, ya que todo ello es parte de acuerdos tomados durante las academias que se realizan periódicamente, es por ello que el seguimiento que la dirección da a las actividades de los titulares se basa en verificar el logro de cada grupo a través del manejo de ciertos indicadores que se grafican bimestralmente. Además cabe señalar que los profesores no son remunerados por realizar dichas funciones ya que éstas forman parte de un compromiso personal y profesional adquirido con la escuela.

Por otro lado, la directora de la secundaria asegura que hasta el momento de la entrevista, no se había presentado ningún tipo de problema respecto al trabajo de los titulares y que éstos a su vez no habían manifestado ninguna inconformidad respecto a sus grupos.

Finalmente, pregunté a la directora, cuáles serían los objetivos que se esperan lograr con el apoyo de las titulares.

Favorecer el trabajo que se proyecte en secundaria durante todo el ciclo escolar.

Y algunas de las metas a cubrir son las siguientes:

- Consolidar el proyecto de lectura y expresión.
- Implementar estrategias para abatir la falta de tareas.
- Incrementar el nivel académico.
- Fortalecer la disciplina.
- Fortalecer los valores.
- Alcanzar la certificación escolar.

Haciendo una comparación entre los datos recogidos durante la entrevista y el problema detectado a partir de la aplicación de cuestionarios, podemos determinar lo siguiente:

Al parecer las autoridades de la secundaria no conocían la concepción que los alumnos del 1º A tenían respecto a la titular I, asignada al inicio del ciclo, pese a que la relación evidentemente no era buena, motivo por el que se realizó el cambio de titular a finales del 2do bimestre. Por otro lado, dicha titular nunca manifestó abiertamente su inconformidad respecto al grupo asignado, por lo que la directora no pudo percibir claramente la situación que se presentaba. Esto nos habla de una comunicación deficiente.

No obstante considero que más que un cambio de grupo, debió apoyarse a la titular implicada en el problema a partir de una reorientación respecto a sus funciones y un reforzamiento en cuanto a las actitudes y características que debía mantener frente a sus alumnos.

Sin embargo, esto no sucedió así, debido a la falta de formación en el área, ya que ni se capacitaba para ello, ni se proporcionaba información por escrito respecto a la labor de los titulares. Por otro lado, es importante mencionar que no se daba la comunicación adecuada ni el apoyo como tal entre titulares del mismo grupo, ya que como vimos en el apartado de contextualización, sus actividades estaban alternadas mes con mes, por lo que la complementariedad que se buscaba integrando a un profesor de carácter débil con uno de carácter fuerte no existía.

Así pues, tomando en cuenta lo anterior me parece que una buena propuesta de solución sería elaborar un proyecto de tutorías, basado en el diseño de un manual que sirviera de apoyo a los titulares de grupo, ya que muchas de las funciones que estos deben desempeñar son las que corresponden a un tutor de grupo. Es por ello que a partir de este momento daré el nombre de tutores a los conocidos como titulares en la secundaria Interlaken.

Es importante señalar que se podría aprovechar el trabajo que desempeñan los profesores como tutores, para apoyar a los alumnos de manera directa respecto a su desempeño académico y su desarrollo personal que por supuesto implicaría, la promoción de valores que faciliten la adquisición de ciertos hábitos y actitudes positivas.

Dicho proyecto deberá estar basado en estrategias adecuadas que promuevan la comunicación entre tutores y alumnos para mejorar su relación y facilitar así las funciones de los titulares respecto a sus grupos. Por otro lado, tendrá que estar planeado de tal forma que las autoridades de la escuela puedan estar informadas respecto al desempeño de los tutores y de esta manera dar un seguimiento al progreso de su labor.





# Soporte teórico conceptual

“ La educación no es posible  
sin que se ofrezca al espíritu  
una imagen del hombre tal como debe ser. ”

Joeger

## SOPORTE TEÓRICO CONCEPTUAL

### 1. TEORÍA DE SISTEMAS

Según Bertalanffy (1968:8), un sistema es aquel "conjunto de unidades que se relacionan entre sí." Dichas unidades generalmente poseen propiedades comunes entre sí y llevan un orden y coherencia, entendiendo ésta como la unión de distintos elementos de un todo lógico.

Así pues, la teoría de sistemas nos permite describir de manera coherente las relaciones que hay entre las partes de determinada realidad para entender como está organizada. Es por ello que la teoría de sistemas es útil en el presente objeto de estudio, ya que nos permitirá analizar y comprender cuáles son los principales componentes que lo conforman y las relaciones que se establecen entre ellos al darse la comunicación educativa en el aula, con la finalidad de favorecer el trabajo en clase de los grupos estudiados.

Para comprender lo que es un sistema, valdría la pena hacer la distinción entre sistema y agregado. Pues aunque ambos hacen referencia a la reunión de un conjunto de elementos, sólo en el primero dichos elementos muestran organización y son conocidos como componentes del sistema, mientras que en el segundo, carecen de organización. Así pues, podríamos definir sistema como un conjunto de elementos organizados.

Según Martín Serrano (1993:95), cuando existe una verdadera organización entre los componentes es generalmente porque:

- Han sido seleccionados.
- Se distinguen entre sí.
- Se relacionan entre sí.

Dichas características permiten que el sistema funcione, ya que cada componente se vuelve necesario para el resto, es decir, se ve implicado verdaderamente en el funcionamiento de cada componente y el sistema mismo.

Dichas implicaciones pueden ser de 3 tipos:

- Obligatorias: Cuando el componente es indispensable para el funcionamiento del sistema.
- Optativas: Cuando no es absolutamente necesario, ya que puede ser remplazado por otro componente creado por el mismo sistema.
- Incorporado: Es un componente que existe en el entorno y que es asimilado por el sistema.

Cabe mencionar que además de las implicaciones, existen **diferenciaciones e interdependencias** entre los componentes.

Las diferenciaciones hablan de la necesidad de que existan características que distingan a un componente de otro de tal manera que su papel sea único y necesario para el funcionamiento del sistema. Pueden ser estructural que señala la posición específica de cada uno de los componentes o funcional que marca el rol desempeñado por cada componente.

Por su parte las interdependencias se refieren a las relaciones sociales, comunicativas, organizativas, psicológicas, didácticas, que van implícitas en los procesos, en donde cada componente depende y se ve afectado en cierta medida de los demás y viceversa. Las dependencias entre los componentes se pueden clasificar como sigue:

- Solidarias: Cuando el cambio de un componente afecta a otro y viceversa.
- Causales: Cuando el cambio de un componente afecta a otro pero no a la inversa.
- Específicas: Cuando el cambio de un componente podría afectar a otro pero no necesariamente.

El caso de un *grupo escolar*, es considerado un sistema ya que cuenta con componentes, funciones de los componentes y ciertas interrelaciones entre los mismos, el sistema, el entorno y otros posibles sistemas, que mantienen unidad con cierta organización, situación por la cual un *grupo escolar* puede ser estudiado y analizado sistémicamente.

Los componentes encontrados en nuestra investigación se clasifican de la siguiente manera:

- Obligatorios: Contenidos curriculares, alumnos, profesores, recursos físicos y administrativos (directivos, secretaria, contadora, capturista)
- Optativos: Servicio psicológico, y otros servicios que imparte la escuela extracurricularmente, tutores.
- Incorporados: Toda la tecnología que no fue creada en la escuela, los servicios externos que brindan otras instituciones.

La diferenciación se presenta de la siguiente manera:

ESTRUCTURA (posiciones)	FUNCION (roles)
Directora	Planea, dirige, supervisa y evalúa
Subdirectora	Ejecuta y coordina lo académico y disciplinario
Profesores	Planean, dirigen, supervisan, ejecutan y evalúan el proceso de enseñanza aprendizaje
Alumnos	Aprenden, interactúan y participan
Tutores	Orientan, regulan e interactúan.

Las relaciones o dependencias se presentan generalmente como sigue:

*Solidarias:* Maestro-alumno y alumno-maestro, cuando la relación se manifiesta horizontalmente y se dan las negociaciones.

*Causales:* Directora-profesores que es generalmente vertical, y la de maestro-alumno cuando la relación es arbitraria por parte del primero.

*Específicas:* Profesor-curricula, profesor-alumno, alumno-profesor, directivo-profesor, tutor-alumno ya sea en base a los acuerdos o a disposiciones arbitrarias.

Cabe señalar que retomaré como principales componentes a los actores que se involucran directamente en el aula ya que su relación es generalmente personal y no solamente didáctica, Tal es el caso de los profesores como tutores en relación

con los alumnos, sin embargo, involucro un actor más: la directora, quien en determinado momento podría fungir como subsistema o componente del entorno que aporte elementos para dar solución a nuestro problema. Es decir, existen (según datos obtenidos a través del Seminario Comunicación en el Aula) los **subsistemas** que fungen como órganos mediadores de las relaciones entre componentes, entre componentes y sistema y entre sistema y entorno, y pueden o no ser parte del sistema.

En nuestro caso, el tutor podría ser un subsistema que modere la relación entre los alumnos y otros docentes, y a la vez podría fungir como subsistema entre la relación del contenido (valores), y los alumnos que aprenden.

Dentro de las relaciones que establece el subsistema con los componentes de un sistema pueden generar conflictos por lo que en ocasiones se necesita buscar una **regulación** que como proceso busca la armonía dentro del sistema, o bien se busca el **equilibrio** que tiende a lograr el orden y el progreso del sistema.

Es importante retomar el análisis contextual de nuestro trabajo, para darnos cuenta que en determinado momento el subsistema denominado tutor que forma parte de los componentes de nuestro sistema estudiado, generó cierto conflicto en el interior de uno de los grupos (1º A) que es un componente del sistema que se vio afectado severamente. Otro de los componentes del sistema que se vió afectado fue la planta docente, motivo por el cual la dirección de la escuela intentó, como subsistema del entorno, regular la situación, intercambiando tutores con otro grupo, con la finalidad de generar armonía en el grupo afectado y su relación con los otros.

Debemos remarcar que los conflictos no necesariamente son perjudiciales para el sistema sino todo lo contrario, ya que el conflicto genera cambio y el cambio puede llevar a avanzar y no estancarse con el riesgo a morir, además de que durante el conflicto se llega a generar una relación más estrecha entre los componentes, como fue el caso de el grupo 1º A que frente a su inconformidad con el tutor, se

integraron más para manifestar un sentir generalizado ante otros profesores que fungieron como un componente solidario con respecto a los alumnos, ya que la actitud de malestar de los alumnos afectaba directamente su relación con ellos por lo que en ocasiones reprocharon y reprimieron a los alumnos considerándolos indisciplinados e irreverentes. Sin embargo, esta situación provocó mayor interés por parte de los profesores hacia los alumnos del 1° A, manifestando su preocupación durante algunas academias realizadas periódicamente en la escuela, con la finalidad de encontrar una solución ante dicho problema a partir de la retroalimentación del resto de la planta docente.

Cabe señalar que cuando no hay conflicto, cuando todo es estable y no se generan cambios, es momento para meditar y reflexionar, sin embargo, dicha estabilidad no debe ser permanente ya que esto puede afectar al sistema, pues llegaría a estancarse debido a la falta de retroalimentación.

Conflicto no es sinónimo de desorden en el sistema, lo cual es conocido como entropía, se requiere de funciones y posiciones bien delimitadas que permitan al sistema seguir funcionando, donde los componentes deben lograr la identificación con la Institución o sistema a partir del sentido de la pertenencia, que podría lograrse con la existencia de la equifinalidad en el sistema, es decir, que todos los componentes funcionen enfocados a la misma finalidad. (Según datos tomados del Seminario: Comunicación en el aula).

Afortunadamente, el conflicto en nuestro objeto de estudio provocó tan sólo un desequilibrio entre los componentes que procuraron mantener una estructura estable, pero cuyas funciones se vieron afectadas, ya que los profesores tienen como finalidad brindar una educación adecuada que permita a sus alumnos lograr aprendizajes que favorezcan su desarrollo personal y su adaptación al medio. Sin embargo, las actitudes de algunos alumnos del 1° A mermaron en cierta medida la relación y por ende el trabajo con algunos de sus profesores. Es por ello que podemos decir que en nuestro sistema no hubo una equifinalidad pura, pues aunque aparentemente todos los componentes perseguían el mismo objetivo, había cierto desorden sin caer totalmente en la entropía.

## 2. MARCO COMUNICACIONAL

Definitivamente la comunicación es un elemento indispensable en todo proceso educativo, incluso podríamos considerar a la educación como una comunicación natural y necesaria para el hombre, una comunicación en la cual un maestro promueve, regula y defiende el desarrollo de un alumno, elevándolo a un grado ya maduro de civilización humana, de modo que llegue a ser capaz de tener un pensamiento original apegado a la realidad social.

Sin embargo, entablar una comunicación idónea para lograr las metas educativas, no es cosa fácil, pues interviene factores que obstaculizan o bien dificultan tal proceso. Uno de los factores es el hecho de que las generaciones jóvenes, sobre todo la de los adolescentes que están en búsqueda de su identidad, no aceptan fácilmente lo que las generaciones adultas pretenden enseñar.

Aquí nos daremos cuenta que lo más difícil no es como enseñar, sino como hacer para que los alumnos quieran aprender. Para lograr esto es necesario determinar qué papel juegan cada uno de los componentes que intervienen en el proceso enseñanza-aprendizaje llevado a cabo en el interior del aula.

Como vimos en el apartado anterior, los componentes de nuestro estudio de caso son básicamente, los alumnos, y los docentes que a la vez fungen como tutores. Sin embargo, hablando de comunicación, dichos componentes pueden ser denominados actores, ya que intervienen en un proceso e-a en el plano didáctico-pedagógico de toda intervención educativa.

Para Martín Serrano (1993:161-171), los principales elementos que se implican en el proceso de comunicación dentro de un modelo dialéctico son:

- Los actores de la comunicación. Que son las personas que se relacionan con los otros para conocer y reconocer lo que otros saben, hacen y valoran en relación con lo que él mismo sabe, hace y valora, y así desarrollarse plenamente como persona y lograr su propia identidad.

- Los instrumentos de la comunicación: Que son los recursos biológicos como el cuerpo propio o el del otro, y los tecnológicos como el telégrafo, el teléfono, la computadora, etc. Son las herramientas concretas con las que los actores se valen para establecer la comunicación.
- Las expresiones comunicativas: Que son actos concientes y voluntarios de decir lo que se piensa a través de la palabra, la escritura, los movimientos o los gestos.
- Las representaciones. Que son las formas como se piensa la realidad, individual o colectivamente y que nos llevan al entendimiento.

Los actores principales del proceso de comunicación vienen siendo el emisor y el receptor, denominados por el autor como ego y alter respectivamente y que en nuestro estudio de caso son el docente o tutor como emisores y los estudiantes como receptores básicamente.

Los instrumentos son aquellos recursos didácticos y humanos con que cuenta la secundaria para transmitir y generar el conocimiento.

Las expresiones comunicativas son todas aquellas ideas o conceptos que se quieren transmitir de forma verbal, no verbal o escrita, frente a los alumnos de secundaria.

Las representaciones son las ideas que los alumnos tienen ya sea individual o grupalmente respecto a su situación y relaciones dentro del aula y las ideas que los maestros generan respecto a sus alumnos.

Según Charles Creel (1989:46) "no existen recetas elaboradas para mejorar la comunicación en el aula, pero sí existen aspectos que el docente debe tomar en consideración para el mejoramiento del proceso de interacción y de comunicación que establece con sus alumnos".

Así pues, podríamos asegurar que para establecer una verdadera comunicación en el aula es necesario lograr el entendimiento entre las partes, que se traduce en los acuerdos y la comprensión que se establezcan al interior del grupo. Sin embargo,



para lograr esto se requiere de ciertas actitudes y el manejo de determinadas estrategias comunicativas que nos permitan relacionarnos con los demás.

Retomando el artículo de Sara Martínez, (1994: 23-29) respecto a los problemas de la comunicación en el aula, podemos darnos cuenta de que todo proceso llevado a cabo en el interior del aula, se debe considerar un acto comunicativo que incluye los elementos más básicos conocidos como emisor, receptor, mensaje, y contexto donde el docente y el alumno fungen como emisores y receptores al mismo tiempo, los contenidos y procedimientos vienen siendo el mensaje, y el espacio donde se trabaja (el aula), el contexto.

Algunas sugerencias la autora hace a los profesores para facilitar el proceso de comunicación con sus alumnos son las siguientes:

- Seleccionar siempre las palabras adecuadas para que los alumnos entiendan claramente lo que se les dice, evitando así las confusiones.
- Controlar el volumen y tono de la voz. Evitando que los alumnos caigan en la monotonía.
- Usar expresiones corporales adecuadas al mensaje verbal.
- Mantener una distancia adecuada respecto a los alumnos al momento de comunicarse con ellos, lo cual inspira confianza.
- Estar atento a los comentarios y actitudes de los alumnos para detectar la falta de atención, comprensión, desacuerdo o irritación de éstos.
- Reconocer el en las participaciones de los alumnos cuando: muestran interés, aportan información realmente, preguntan, responden, manifiestan acuerdo o desacuerdo, etc., para saber si el tema o mensaje que se dio fue captado y comprendido o no.
- Evitar las interrupciones que disipen la concentración.
- Evitar prever las intervenciones de los alumnos.
- Evitar el focalizar conductas de los alumnos como agresiones personales.
- Tomar en cuenta que:
  - o Las palabras suelen tener muchos significados.

- o El significado de lo que se dice tiene mucho que ver con las experiencias personales.
- o Es común que los significados que tratan de expresar los alumnos sean distintos a los que el profesor entiende.
- Los movimientos de los alumnos, pueden deberse al cansancio. No se debe confundir con indisciplina.
- Reconocer cuando un alumno intenta perturbar el clima de la clase con comentarios o conductas fuera de lugar.

La tarea del tutor, sin embargo, no es solo la de entablar comunicación respecto a temas de asignatura, va más allá, pues se trata de establecer un diálogo con los alumnos para tocar el fondo de sus pensamientos e incluso sentimientos, sobre todo cuando buscamos provocar en ellos el deseo de asumir actitudes positivas para enfrentar la vida.

Es por ello que me parece pertinente agregar algunas aportaciones que Bernabé Tierno (1993: 49) hace respecto la necesidad de establecer un verdadero diálogo con los alumnos para mejorar la calidad en las relaciones al interior del grupo.

1. La diversidad de opiniones, es indispensable para el diálogo, por lo que no debemos esperar que los alumnos piensen como nosotros.
2. La sinceridad es el alma de todo dialogo, sin embargo, ser sincero no consiste en decir todo lo que se piensa, sino en no decir nunca lo contrario de lo que pensamos.
3. Dialogar no es hablar sino saber escuchar.
4. "No hay peor sordo que el que no quiere oír", por lo que no debemos adoptar actitudes defensivas frente a la opinión de los alumnos.
5. La verdad no es monopolio de nadie, por eso, el mejor maestro es el que más aprende de sus alumnos y no el que cree saberlo todo.

6. Todos tenemos derecho a equivocarnos, es por ello que debemos aprender a reconocer nuestros errores frente a los alumnos.
7. El dialogo supone una actitud de aceptación hacia nuestros interlocutores, por lo que no es bueno rechazar a los alumnos por prejuicios vanos.
8. Dialogar es querer aprender de los otros aunque ello implique un cambio en nuestra conducta.
9. La virtud del diálogo es la tolerancia que consiste en saber respetar las opiniones de los otros.
10. En el diálogo nadie tiene la última palabra, pues siempre hay la posibilidad de seguimos enriqueciendo con las ideas de los otros.

### 3. ÁMBITO PEDAGÓGICO

Todas las personas del mundo se pasan gran parte de su vida aprendiendo ya sea en las experiencias ordinarias de la vida o en la escuela. Mucho hay que aprender y no está claro si todo el mundo lo hace tan bien como debería o tanto como podría.

Sin embargo, no hay duda de que uno de los ideales que se deberían perseguir a través de la educación es, la formación y el bienestar de las personas y de manera explícita el desarrollo integral del individuo para un ejercicio pleno de sus capacidades humanas. Y tomando en cuenta que dicho desarrollo integral depende mucho del comportamiento personal y la toma de decisiones de cada sujeto sin romper con las normas y leyes que la sociedad demanda, se hace necesaria la adquisición de ciertos valores y al desarrollo de actitudes adecuadas que los individuos pueden alcanzar a través de la educación que brinda la escuela y las propias experiencias vividas. Sin embargo las estrategias educativas que se siguen en el ámbito escolar no son siempre las más apropiadas para tal propósito, de ahí la necesidad de desarrollar el presente trabajo de investigación.

#### 3.1. DEFINIENDO LA EDUCACIÓN

Para definir la educación quiero retomar algunos autores que la han concebido un elemento importante en el desarrollo humano, como es el caso de Sócrates (Cit. por Agazzi Aldo 1971:43), quien haciendo uso de un método denominado mayéutica intentaba que los jóvenes se interesaran en la búsqueda de la verdad y la conquista del bien. En su método, aparece como *fin de la educación*, el *desarrollo de la personalidad con los valores humanos de cada uno*, hasta conseguir esa sabiduría que es la posesión de la verdad que se identifica con la virtud. Además Sócrates comprende que la *educación es un hecho completamente interno*, de tal modo que la misión del maestro es conducir al alumno a realizar completamente en sí mismo aquello que lo hace hombre.

De acuerdo con Agazzi (1971:45) "Sócrates, no da nociones ni normas, sino que, fingiendo no saber nada, con el arte de la mayéutica y la maestría de su diálogo, va haciendo que el alumno descubra en sí mismo y exprese por sí mismo su propio saber, logrando así el proceso del desarrollo educativo como algo espontáneo, es decir, transformando la educación en autoeducación" que, como ya lo mencionaba, sigue un desarrollo desde dentro.

Por su parte Platón (Cit. por Agazzi 1971:52) considera que la *educación* es adquirir el conocimiento no viene al hombre de fuera; es un *esfuerzo del alma por adueñarse de la verdad*. De ahí que el papel del educador reside en promover en el educando este *proceso de interiorización gracias al cual llega a sentir la presencia de las ideas*, y esto se dará siempre y cuando exista el diálogo entre maestro y discípulo, llevando al alumno al descubrimiento de los conceptos.

De lo anterior se deduce que para que la enseñanza sea satisfactoria y se obtenga un verdadero aprendizaje de los alumnos, es necesario que exista dentro de las relaciones interpersonales maestro-alumno, una verdadera comunicación y que el alumno realice procesos internos que lo ayuden a comprender y adueñarse de los conocimientos que se le brindan.

Según palabras de Simonne, (1991:75) educar es *permitir por medio de actos concertados, que un ser humano llegue a ser lo que es*. Educar, es por consiguiente, *conducir a un ser consciente, libre, responsable, al mayor grado posible de lucidez y de verdad*, para llenar finalmente su vida de unos bienes que son propios de los hombres, los valores ideales que los inscriban en la existencia de cada día.

Para Gil Martínez, (1997:5), la educación es un *proceso que permite proporcionar a los individuos una formación plena que les ayude a formar su propia y esencial identidad*.

Así pues podríamos definir a la educación como un proceso consciente, inteligente y dirigido que facilita la adquisición de conocimientos que deben favorecer el desarrollo personal de cada individuo, pues educar implica hacer pasar algo potencial a su acto, dando eficiencia a todas las facultades y valores de la persona humana.

Y es justamente el desarrollo personal de los alumnos lo que se pretende con este trabajo procurando ir más allá del desarrollo intelectual, robusteciéndolos en los valores que permitan su adaptación al mundo, empezando por el ámbito escolar.

### 3.2. MODALIDAD EDUCATIVA

La educación es inherente al ser humano, es decir, forma parte de todo individuo en todo momento, y como proceso que se da en diferentes momentos y de manera diversa, podríamos diferenciarla en las modalidades formal, no formal e informal, que se explican a continuación:

**Formal:** Es el tipo de educación que se planea previamente y se lleva a cabo de una manera sistematizada para alcanzar objetivos específicos a través de una enseñanza escolarizada, tal es el caso de la educación básica que se da en preescolar y primaria, la media básica que se imparte en secundaria, la educación media superior que se da en las instituciones a nivel bachillerato y la educación superior que se da en las universidades y los instituciones de educación profesional, etc.

**No formal:** Es el tipo de educación semiescolarizada que busca brindar conocimientos pero de una manera menos sistemática como es el caso de la educación con sistema abierto, educación para adultos, etc.

**Informal:** Es la educación que se toma del vivir cotidiano, es decir, de las experiencias y las observaciones que permiten al individuo adquirir aprendizajes de una manera espontánea.

Cabe mencionar, que nuestro objeto de estudio se centra en la adquisición de valores y que estos se aprenden en cualquiera de las tres modalidades de la educación a través del convivir con otros, sin embargo, dentro de la educación formal, particularmente la secundaria, los valores tienen un espacio particular y se pretenden enseñar a partir de diversas estrategias, como en el caso del Colegio Interlaken que incluye actividades donde se abordan algunos valores que están incluidos en su filosofía, como sucedió durante la puesta en marcha de diversas campañas durante todo el ciclo 2002-2003 enfocadas a reforzar un valor cada mes.

### 3.2.1. Calidad en la Educación Media Básica.

Dentro de los ideales perseguidos por la educación formal, está la de alcanzar una calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje que permita un pleno desarrollo de las capacidades individuales de los alumnos. Es por ello que en el 2001, la SEP (2001:123) propuso este objetivo para ser cubierto en los diferentes niveles y grados de la educación básica, y lo plasmó como sigue:

*“Una educación básica de buena calidad está orientada al desarrollo de las competencias cognitivas fundamentales de los alumnos, entre las que destacan las habilidades comunicativas básicas.*

*Una educación básica de buena calidad debe formar en los alumnos el interés y la disposición a continuar aprendiendo a lo largo de su vida de manera autónoma y autodirigida, a transformar toda experiencia de vida en una ocasión para el aprendizaje.*

*Una educación básica de buena calidad es aquella que propicia la capacidad de los alumnos de reconocer, plantear y resolver problemas, de predecir y generalizar resultados; de desarrollar el pensamiento crítico, la imaginación espacial y el pensamiento deductivo.*

*Una educación básica de buena calidad proporciona las bases para la formación de los futuros ciudadanos, para la convivencia y la democracia y la cultura de la legalidad.”*

Así pues, podríamos decir que una educación básica de buena calidad se da cuando el sistema educativo, las escuelas y los profesores en conjunto, se comprometen conscientemente en la educación de los alumnos, promoviendo el logro de nuevos aprendizajes y el desarrollo de competencias básicas que les permita un desarrollo personal pleno que a su vez facilite la relación con los otros y su adaptación a la sociedad

No obstante, sólo retomaré del texto anterior los párrafos que hacen referencia a la formación del juicio crítico y la promoción de valores en los estudiantes que son el punto central de mi objeto de estudio.

### 3.2.2. Educación Secundaria

Gil Martínez (1997:5), también nos dice que en el caso de la Educación Secundaria Obligatoria se ha de capacitar a los alumnos para que puedan valorar críticamente y elegir aquellas opciones que favorezcan su desarrollo integral como personas y contribuir a mejorar el proceso de socialización de los alumnos, que les permita una convivencia ciudadana, participativa y exenta de discriminaciones.

Por otro lado el Programa Nacional de Educación 2001-2006 pretende garantizar a cada niño y niña mexicano el logro de aprendizajes que le permitan constituirse en personas autónomas, capaces de desenvolverse adecuadamente en una sociedad democrática para preservarla. Personas convencidas de la importancia de seguir aprendiendo y poseedoras de las competencias que les permitan hacerlo por su cuenta.

Sin embargo, según el comentario hecho por García Álvarez Hugo durante los TGA (SEP, 2002:13), a pesar de los ideales que se planteó la SEP en 1993, es comúnmente reconocido que la educación secundaria, mantiene el carácter enciclopédico del plan de estudios heredado de su carácter propedéutico para el ingreso a la educación superior, por lo que tiene escasa relación con los intereses vitales de los adolescentes, con sus posibilidades de aprendizaje, y más aún, con su desarrollo integral.

De lo anterior se deduce que actualmente en la secundaria se requieren formas de enseñanza que promuevan aprendizajes más significativos y por tanto más duraderos en los alumnos, que les sirvan como verdaderas herramientas para solucionar cualquier problema de la vida cotidiana y que no se limiten a la mera acumulación de contenidos. De ahí mi interés por desarrollar una propuesta de intervención donde integraré alguna estrategia que permita promover los valores de una manera más significativa para los estudiantes de nivel secundaria para que de ninguna manera se queden únicamente a nivel de teoría.



### 3.3. PILARES DE LA EDUCACIÓN.

Tomando en cuenta lo anterior y reconociendo que un aprendizaje significativo no estriba únicamente en acumular conocimientos de manera automática sino que más bien se deben integrar varios aspectos del mismo individuo que lo activen para el aprovechamiento del conocimiento asimilado; me parece adecuado mencionar la propuesta que nos habla de reconocer cuatro pilares básicos de la educación.

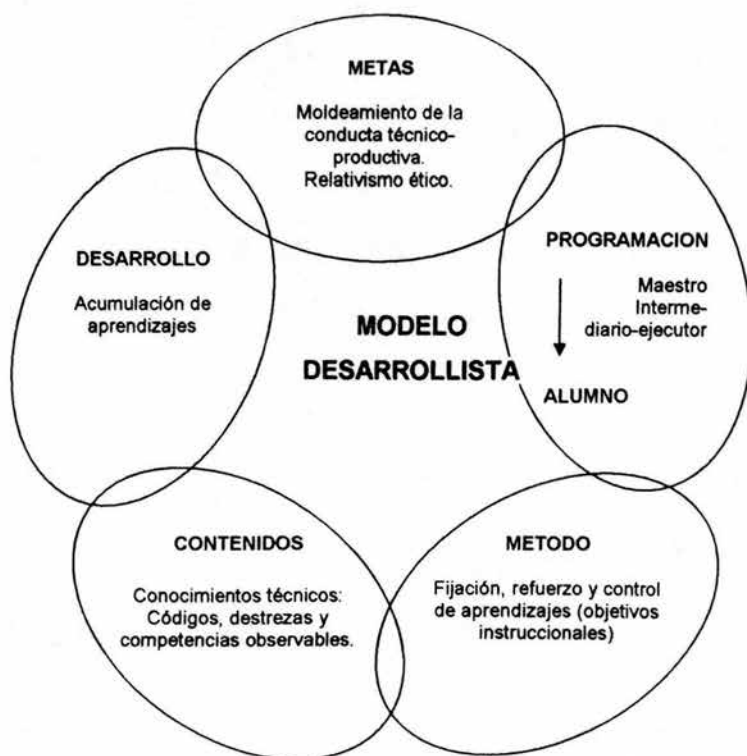
En el informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre Educación para el Siglo XXI (Delors, 1996:96-109) se proponen cuatro pilares de la educación:

- Aprender a conocer: Se trata de ofrecer una cultura general lo suficientemente amplia con la posibilidad de profundizar los conocimientos en ciertas áreas de interés particular.
- Aprender a hacer: Se pretende una competencia que capacite al individuo para hacer frente a diversas situaciones y a trabajar en equipo. Se pone énfasis en el desarrollo de la creatividad, en el enfoque a la solución de problemas y toma de decisiones, etc.
- Aprender a convivir: Se pretende que el individuo aprenda a interrelacionarse con los otros alcanzando un nivel de comprensión, comunicación, manejo de conflictos y adquisición de ciertos valores como la tolerancia y el respeto.
- Aprender a ser: Se trata de alcanzar un nivel de autoconocimiento, de responsabilidad personal, capacidad de juicio y autonomía que permitan el desarrollo pleno del individuo.

Del apartado anterior retomaré dos pilares que me parecen un buen soporte en el desarrollo de mi propuesta: *aprender a convivir* y *aprender a ser*, ya que solamente logrando estos niveles de aprendizaje, los alumnos de la secundaria Interlaken reflejarán una verdadera adquisición de valores, pues estos van

implícitos en la calidad de sus relaciones y convivencia con los demás. Sin embargo, para alcanzar estos niveles de aprendizaje se requiere de profesores que sepan guiar adecuadamente el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus alumnos, de tal forma que logren reflejar dichos valores en su proceder cotidiano al interior de las aulas. Esta tarea debe estar bien delimitada para que de los frutos esperados, sin embargo, un profesor de asignatura generalmente se centra en la enseñanza de sus contenidos curriculares, dejando de lado la promoción de dichos valores, es por ello que se sugiere la asignación de tutores que se encarguen de guiar a un grupo determinado para la adquisición de los valores.

### 3.4. MODELO PEDAGÓGICO



Ubicándonos en la tercera época de la educación según Florez Ochoa (1994:159) tenemos que se plantea históricamente la posibilidad de preparar (al individuo) para la vida cultivando el espíritu colectivo y la responsabilidad social y cultural, lo cual implica la formación en ciertos valores considerados idóneos dentro de dicha colectividad o sociedad.

Sin embargo, se hace necesaria la aplicación de un modelo pedagógico específico que se apegue a las necesidades y características de nuestro trabajo.

Dentro del modelo desarrollista que propone Florez Ochoa (1994:171) se resalta al alumno como el individuo que puede y debe acceder progresivamente a una etapa superior de desarrollo intelectual apoyándose en el docente quien debe crear un ambiente estimulante para el alumno en base a sus experiencias personales, de tal forma que poco a poco se acceda a conocimientos nuevos que al incorporarlos con los previos, permitan nuevos aprendizajes.

Para apoyar este modelo he decidido retomar algunas corrientes teóricas que nos permitan aprovechar al máximo las características de todos los elementos involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje llevado a cabo al interior del aula.

### **3.5. CORRIENTES TEÓRICAS FUNDAMENTALES**

#### **3.5.1 Desarrollo Humano**

Los cuatro pilares de la educación que ya se mencionaron, nos hablan del desarrollo humano. Es por ello que vale la pena revisar algunos fundamentos de la corriente humanista que nos aclaren más ampliamente cuales son algunas características que en la educación formal se deben tomar en cuenta para promover un desarrollo integral de los individuos.

La educación que se brinda en el ámbito escolar tiene como una de sus prioridades el recuperar la verdadera función de los seres humanos y para ello se puede guiar en algunos paradigmas basados en el humanismo como los que exponen Barba y Zorrilla (1986) y se plantean de la siguiente manera:

- La educación es un proceso de crecimiento integral.
- La educación no solo significa el desarrollo de habilidades y destrezas, sino también es aprender a vivir.
- La educación no es un controlar sino responsabilizar.
- La educación no es individualista sino forma seres que viven en sociedad.
- La educación requiere relacionar escuela y vida.
- La educación no está centrada en el maestro sino en el alumno.
- La educación no significa encerrarse en su especialidad.
- La educación es un proceso electivo personal.

Así pues, podríamos decir que, ante una educación de carácter enciclopédico, concebida exclusivamente como transmisora de saberes, es necesario pensar en una educación comprometida con la causa del ser humano donde cada persona debe asumir el reto de su propia vida, preocupándose realmente por su desarrollo para ser mejor día con día. Pues, como dice Savater (2000:147) “se debe acabar con la dimensión conservadora de la tarea educativa que implica una imposición de aprendizajes que permitirían al individuo incorporarse a una determinada sociedad”.

Es importante hacer notar que este proceso de ser mejor persona no debe ser una imposición, sino que más bien, cada individuo debe comprometerse consigo mismo para el logro de este objetivo. Así pues, el docente que funja como tutor tendrá la importante tarea de infundir en sus alumnos el gusto por aprender y la necesidad de asumir actitudes positivas en las distintas situaciones a que se enfrente.

### 3.5.2 Constructivismo

Para ofrecer una adecuada enseñanza que abarque los cuatro pilares de la educación, es necesario combinar la reflexión con la práctica y considerar el descubrimiento cognitivo que logran los alumnos, es por ello que considero al *constructivismo*, la corriente teórica psicológica más apegada y adecuada para lograr

aprendizajes más significativos en los alumnos de la Secundaria que son motivo de mi estudio.

De acuerdo con Cesar Coll, según Frida Diaz (1998:14) "la postura constructivista en la educación se alimenta de las aportaciones de diversas corrientes psicológicas: el enfoque psicogenético piagetiano, la teoría de los esquemas cognitivos, la psicología sociocultural vigotskiana, la teoría ausubeliana de la asimilación y el aprendizaje significativo, así como otras teorías instruccionales entre otras." Es por ello que a retomo algunas de las principales ideas de dichas corrientes.

### **3.5.2.1. Los componentes afectivos, relacionales y psicosociales**

"Los componentes afectivos, relacionales y psicosociales del desarrollo y del aprendizaje ponen el énfasis en la atribución de sentido al aprendizaje. Pues la atribución de sentido y la construcción de significado son dos aspectos complementarios e indisolubles en el proceso de construcción de conocimiento ya que cuando el alumno encuentra el sentido en lo que se le enseña, puede relacionarlo con su vida cotidiana y se siente motivado a aprender. Así pues, el sentido alude a la motivación, expectativas, autoconcepto y otros componentes afectivos y relacionales de la aportación del alumno al acto de aprender". (Enciclopedia General de Educación 2001:281)

Según Frida (1998:41) en el caso de los adolescentes, se ha encontrado que perciben al estudio como una actividad instrumental cuyo valor estriba en la medida en que sea percibido como relevante o no para la consecución de metas que están implicadas con valores distintos al propio aprendizaje, es decir, para promover su interés en lo que se les enseña, debemos brindar información que tenga sentido para ellos.

### **3.5.2.2. La teoría genética de Piaget.**

La teoría genética del desarrollo intelectual de J. Piaget aporta varias ideas fundamentales. Entre ellas merece la pena nombrar las siguientes:

- Los estudios de evolución que apoyan el principio según el cual la capacidad de aprendizaje en un momento determinado esta relacionada con su nivel de competencia cognitiva.
- La actividad mental constructiva a partir de actuar sobre la realidad.
- La tendencia al equilibrio de los sistemas y estructuras en los intercambios entre personas y ambiente.

Con las ideas de Piaget, surge la necesidad de identificar el nivel de competencia cognitiva por el cual atraviesa un adolescente en secundaria para poder brindarle contenidos y experiencias adecuados a su nivel.

Según este autor, el adolescente atraviesa por un periodo de **intelectualización**, ya que se encuentra en la etapa de las operaciones formales y es capaz de generar hipótesis de lo que sucede a su alrededor. Es decir, inicia la formación de un criterio propio que le permitirá generar una actitud crítica ante su propia vida y su entorno. Esto es de suma importancia para la adquisición de valores, ya que dependerá de su percepción personal la aceptación de algunos valores y el rechazo de otros.

Según información recabada de la Enciclopedia General de Educación 2001:1531), Piaget entiende que el objetivo principal de la educación moral es construir personalidades autónomas y responsables, por lo tanto, la intervención educativa debe impulsar el paso de la moral heterónoma que es generalmente impuesta autoritariamente de fuera, a la moral autónoma que adopta el individuo voluntariamente.

El desarrollo moral, según Piaget, está determinado por el desarrollo cognitivo y por las interacciones sociales que el niño mantiene con los adultos y con sus semejantes, y a partir de las cuales adquiere normas morales. Por ello cree que si no se da un progreso cognitivo, no habrá las condiciones que permitan al individuo pasar de la moral heterónoma a la autónoma.

Para Piaget, la moral heterónoma está determinada por las relaciones de presión mantenidas con los adultos quienes imponen las reglas mediante órdenes y mandatos obligatorios, y los niños las aceptan por temor sin vivirlas como propias. Por otro lado, la moral autónoma tiene que ver con las relaciones de colaboración, en donde las reglas se derivan de la elaboración cooperativa, del intercambio basado en el diálogo y son acatadas por respeto a los demás.

### **3.5.2.3. La teoría sociocultural del desarrollo y del aprendizaje de Vigotski.**

Esta teoría pone énfasis en los mecanismos de influencia educativa, donde la dimensión social del aprendizaje es un aspecto esencial pues la construcción del conocimiento es un acto individual que no se opone a lo social. Esto es, que los alumnos construyen el conocimiento individualmente, pero al mismo tiempo juntamente con otros. Pues la ayuda que los otros proporcionan es esencial para el aprendizaje.

Vigotski habla de que estos otros (profesor, familiares, amigos, medios de comunicación, etc.), se encuentran en la zona de desarrollo próximo de cada individuo, que no es otra cosa, sino el siguiente nivel de desarrollo que dicho individuo podría alcanzar en la medida que establezca relaciones con otras personas más competentes que le servirán de conciencia hasta que el mismo sea capaz de dominar su propia acción mediante su propia conciencia y control.

En nuestro caso, el tutor realiza la función básica de ofrecer andamiaje a la tarea de aprendizaje para que los alumnos de la secundaria Interlaken puedan interiorizar el conocimiento nuevo y convertirlo en una herramienta de control conciente.

### **3.5.2.4. La teoría de la asimilación de Ausubel.**

La teoría de asimilación de D. P. Ausubel nos dice que el alumno aprende cuando es capaz de atribuir significado al contenido de lo que está estudiando, es decir, cuando es capaz de construir un esquema de conocimiento relativo a este contenido. Esto se hace posible a partir de las interacciones entre los elementos fundamentales (alumno, contenido, profesor) que Cesar Coll (según Díaz Barriga 1998:16) explica como sigue:

1. *El alumno es el responsable de su propio proceso de aprendizaje.*

Esto significa que él es quien construye su propio conocimiento gracias a que se vuelve un sujeto activo cuando manipula, explora, descubre o inventa, incluso cuando lee o escucha la exposición de otros.

2. *Se enseñan contenidos curriculares previamente elaborados.*

Esto se debe a que no en todo momento el alumno va a descubrir o inventar en un sentido literal todo el conocimiento escolar ya que el conocimiento es en realidad el resultado de un proceso de construcción a nivel social

3. *La función del docente es engazar los procesos de construcción del alumno con el saber colectivo culturalmente organizado.*

Esto implica que la función del profesor no se limita a crear condiciones óptimas para que el alumno despliegue una actividad mental constructiva, sino que debe orientar y guiar explícita y deliberadamente dicha actividad.

Cabe señalar que la construcción de conocimiento por parte del alumno depende en gran medida de que el contenido que se aprende tenga sentido para él.

Retomando la teoría de Ausubel que respecto a la interacción de los tres elementos (alumno, contenido y profesor) que facilitan la construcción del conocimiento, y que a su vez son los componentes más importantes de nuestro objeto de estudio, tenemos lo siguiente:



### 3.6. ELEMENTOS FUNDAMENTALES EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

#### 3.6.1. El Alumno

Tomando en cuenta que el alumno es el responsable de su propio proceso de aprendizaje cabe señalar que, los aprendizajes se diferencian en dos posibles dimensiones: la del modo en que se adquiere el conocimiento, y la de la forma en que se incorpora el conocimiento a la estructura cognitiva del alumno.

Según la primera dimensión tenemos que el aprendizaje se adquiere por *recepción* y por *descubrimiento* y en la segunda dimensión tenemos que el conocimiento se puede incorporar por *repetición* o por ser realmente *significativo* para el alumno Díaz Barriga (1998:19) Dichas ideas se sintetizan como sigue:

#### RECEPCION

- El contenido se presenta en su forma final.
- El alumno debe internalizarlo en su estructura cognitiva.
- No es sinónimo de memorización
- Propio de etapas avanzadas del desarrollo cognitivo en la forma de aprendizaje verbal hipotético sin referentes concretos (pensamiento formal).
- Útil en campos establecidos del conocimiento.

#### DESCUBRIMIENTO

- El conocimiento principal a ser aprendido no se da, el alumno tiene que descubrirlo.
- Propio de la formación de conceptos y la solución de problemas.
- Puede ser significativo o repetitivo.
- Propio de las etapas iniciales de desarrollo cognitivo en el aprendizaje de conceptos.
- Útil en campos de conocimiento donde no hay respuestas unívocas.

#### REPETITIVO

- Consta de asociaciones arbitrarias, al pie de la letra.
- El alumno manifiesta una actitud de memorizar la información.
- El alumno no tiene conocimientos previos pertinentes o no los encuentra.
- Se puede construir una plataforma o base de conocimientos factuales.
- Se establece una relación arbitraria con la estructura cognitiva.

### SIGNIFICATIVO

- La información nueva se relaciona con la ya existente en la estructura cognitiva de forma sustantiva, no arbitraria ni al pie de la letra.
- El alumno debe tener una disposición o actitud favorable para extraer el significado.
- El alumno posee los conocimientos previos o conceptos de anclaje pertinentes.
- Se puede construir un entramado o red conceptual.
- Puede promoverse mediante estrategias apropiadas
- El contenido debe tener un significado lógico.

Aunque se pretende que los alumnos introyecten ciertos valores predeterminados por el plan de estudios y las necesidades de la escuela, es necesario que los interioricen voluntariamente, lo cual sólo sucede cuando dichos valores adquiere un significado en su vida cotidiana. Es por ello que me parece primordial el empleo de técnicas o estrategias por parte de los tutores durante sus clases, y de esta forma generar situaciones de *descubrimiento significativo*, ya que durante la etapa adolescente, lo establecido suele ser rechazado por los individuos, pues implica cierta imposición por parte del docente; por otro lado, los adolescentes experimentan la necesidad de anteponer su propio criterio en la formación de conceptos y la solución de problemas cotidianos que les afectan directamente .

### 3.6.2. El Contenido

Son tres las categorías de contenidos que siguen distintos principios metodológicos para ser aprendidos según Rugarcía Torres (1999: 61)

A continuación se hace una breve mención de los dos primeros tipos de contenidos que se pretenden enseñar en la escuela y que abarcan: hechos, conceptos y principios y habilidades intelectuales.

#### Hechos, conceptos y principios

El conocimiento de los hechos, conceptos y principios constituye la base cultura que favorece el desarrollo personal.

- Los **hechos** son datos que sirven de base para explicar la realidad.

- Los **conceptos**, son representaciones que se han elaborado a partir de objetos, hechos o símbolos.
- Los **principios**, son afirmaciones que ponen en relación una serie de elementos y que remiten a leyes y teorías.

### Procedimientos o habilidades intelectuales

- Los **procedimientos** son conjuntos de acciones ordenadas que se orientan hacia la consecución de una meta u objetivo. Son denominados también como: hábitos, habilidades, destrezas, métodos, técnicas, estrategias, etc. Y nos sirven a la vez para poder aprender o enseñar los hechos conceptos y principios antes mencionados.

Entre los procedimientos se incluyen: adquirir información, ordenarla, analizarla, interpretarla, y acciones como traducir, relacionar, observar, clarificar, sintetizar, retener, recuperar, inferir, demostrar, evaluar, etc.

Una vez que los procedimientos se han aprendido, se pueden utilizar para hacer, actuar, practicar, o resolver problemas de naturaleza intelectual, personal, social, etcétera.

Sin embargo para efectos de nuestro trabajo profundizaremos más en la tercer categoría según propone Rugarcía y que abarca los valores, las actitudes y las normas.

#### **3.6.2.1. Valores**

Los **valores** son los referentes que le dan sentido a la vida. Orientan las acciones y fundamentan la toma de decisiones. Hacen referencia a estados deseables que se quieren conseguir, como paz, justicia, libertad, verdad, felicidad, solidaridad, igualdad, honestidad, responsabilidad, ecuanimidad, etc.

En términos generales valor es la cualidad por la que una persona, una cosa, hecho u objeto despierta mayor o menor aprecio, admiración o estima en un individuo, sin embargo, es importante reconocer que si nuestros valores son claros, consistentes y bien escogidos, tendemos a vivir de manera significativa y satisfactoria. Si carecemos de valores o son confusos y contradictorios, la vida nos resultará problemática y frustrante.

Así pues, para efectos de nuestra investigación, retomaremos el término valor como todo aquello que favorece la plena realización del hombre como persona, pues los valores constituyen la base de las actitudes y las conductas externas; son los cimientos de una educación encaminada a lograr un desarrollo humano integral que busca formar al hombre dándole toda la perfección posible.

### **Jerarquía de los valores**

Max Scheler (en Frondizi, 1987), filósofo alemán que a principios de siglo desarrolla su teoría del valor, clasificó los valores jerarquizándolos de la siguiente manera:

- **Valores vitales:** Son valores de supervivencia que tienen que ver con las motivaciones primarias de carácter biológico (alimentación, reproducción y conservación e la especie). Corresponden a los estados de salud-enfermedad.
- **Valores materiales:** Son valores que incluyen la vida en sociedad. Corresponden a los estados placer-dolor y refieren al orden de las sensaciones.
- **Valores éticos:** Son valores culturales que incluyen la producción humana y la convivencia con los otros. Corresponden a la verdad, el bien y la belleza.
- **Valores religiosos:** Son valores trascendentales que buscan el entendimiento íntimo y personal, búsqueda del sentido de la propia vida, de trascender la realidad y la existencia física. Corresponden los conceptos de santo y profano.

Dentro de esta jerarquía tomaremos los valores éticos, pues son los que se pueden alcanzar a través del ejercicio racional del ser humano, que como ya hemos visto forma parte de las actividades desarrolladas dentro de la educación formal, en nuestro caso, de nivel secundaria.

#### **Características de los valores éticos:**

- Son intangibles por ser conceptos abstractos que se expresan a través de acciones humanas.
- Son atemporales ya que se manifiestan de formas diversas a través de los tiempos.
- Corresponden al deber ser ya que cada persona se construye a sí misma a través de sus decisiones y haciendo uso de su libertad, de su inteligencia y de su voluntad.
- Son universales pues se reconocen de manera universal por todas las culturas.
- Se relacionan entre sí.

Así pues, para efectos de nuestro objeto de estudio definiremos valores éticos como aquellos principios asumidos respecto a los cuales las personas sienten un fuerte compromiso de conciencia y son empleados para juzgar lo adecuado de las conductas propias o ajenas.

Mucho se habla hoy en día de la educación en valores, incluso podemos decir que se ha vuelto uno de los temas centrales de la educación transversal que consiste básicamente en tratar ciertos conflictos que en el momento actual constituyen ámbitos prioritarios de preocupación social.

Los temas transversales se caracterizan por estar presentes en la totalidad del proceso educativo ya que:

- a) Abarcan contenidos de distintas materias, de modo que únicamente pueden abordarse teniendo en cuenta la relación y complementariedad de las mismas.
- b) Deben estar presentes en gran parte de los contenidos escolares, por lo que su desarrollo en el aula es responsabilidad de conjunto de profesores.
- c) La transversalidad hace referencia a aquellas actividades del centro que trascienden los aspectos puramente académicos, es decir, los temas deben estar presentes en la vida del centro educativo, dentro y fuera de las aulas, así como en las distintas materias que se imparten.

Sin embargo, para abordar temas transversales, es necesario que se lleven a cabo actividades específicas cuyo objetivo prioritario sea el de descubrir o poner de manifiesto elementos, aspectos o situaciones conflictivas relevantes desde el punto de vista de los valores en relación con el tema que se trabaja y la metodología empleada.

Frecuentemente se trata de utilizar metodologías más activas y participativas para desarrollar distintos componentes de la personalidad moral, sin embargo, dichas actividades no deben ser meramente ocasionales sino que deben estar debidamente planeadas y estructuradas para que den un resultado positivo. Es por ello que a continuación se mencionan algunos modelos de educación en valores que pueden servir de guía para elaborar una propuesta específica.

### **Modelos de educación en valores:**

Retomaremos las perspectivas propuestas por Juan G. Garza (2002:27-30) que a continuación se presentan:

#### *Modelo de transmisión de valores absolutos.*

Este modelo de transmisión de valores se centra en la enseñanza de valores indiscutibles e inmodificables, valores que se consideran absolutos y, por tanto, vigentes en cualquier tiempo y circunstancia.

Los valores absolutos siempre son externos a la persona y deben ser aceptados sin cuestionamiento. Existen independientemente de la apreciación o captación subjetiva de los seres humanos. La justicia la honestidad, el respeto o la tolerancia existen y valen por sí mismos aunque las personas o la sociedad no los reconozcan ni los practiquen.

De acuerdo con este modelo de transmisión de valores, los conflictos son un dilema entre el punto de vista del sujeto y la autoridad, dado que los valores no se discuten, simplemente se aceptan y deben practicarse. De no suceder así, la autoridad deberá castigar o sancionar su incumplimiento. Esto significa que los valores éticos se muestran de manera explícita para no dejar ninguna duda sobre la diferencia entre el bien y el mal.

Los métodos eficaces para la transmisión de valores son la inculcación, el adoctrinamiento o la instrucción. La coacción y el castigo son válidos para que los alumnos hagan suyos los valores que se les desea transmitir y que, de acuerdo con este modelo, deben asimilar.

#### *Modelo de socialización.*

Los valores son parte de un aprendizaje y aculturación de la comunidad en que se vive. En este modelo es la sociedad la que define y conforma las normas con las que se ha de vivir. Cada persona debe aceptar e interiorizar los valores vigentes

en la sociedad en la que vive. Los valores a los que deben someterse los individuos son obra de la vida colectiva. Estos valores, normas o criterios para la convivencia y el comportamiento personal son acuerdos sociales para ser aceptado o rechazado por una sociedad.

El modelo de socialización destaca como principio fundamental que toda acción debe tener en cuenta el primer lugar el bien de la comunidad y sacrificar, si es necesario, los beneficios personales. Los valores se desarrollan en una sociedad manteniendo una clara normatividad de lo que es permitido y de lo que es rechazado pro parte del grupo social. La socialización tiene como mecanismos respetar las reglas y actuar de manera disciplinada.

#### *Modelo de autoconocimiento.*

Cada persona tiene la obligación de clarificar los valores que desea hacer propios. Este modelo comprende la decisión consciente y responsable de clarificar y asumir los valores.

La persona debe tener una escala de valores propia que le permita tomar decisiones; esto significa que cada persona es el punto de referencia para definir lo que debe hacer en cualquier situación de la vida. El modelo de autoconocimiento debe, por tanto, promover en cada persona la capacidad de reflexión que le permita asumir sus propios valores como guía de conducta.

El autoconocimiento como estrategia de transmisión de valores deja la opción de que cada persona sea responsable de construir su propia vida. Este modelo de aprendizaje de valores señala que nadie está autorizado para valorar o juzgar la vida de los demás

El autoconocimiento o reconocimiento de los propios valores tiene tres etapas: selección, estimación y actuación. La primera implica seleccionar libremente los valores que se desea asumir, en seguida apreciarlos o reconocerlos como importantes o valiosos y, finalmente, actuar conforme a los criterios sobre los que la persona ha establecido una responsabilidad libremente elegida.



### *Modelo de desarrollo del juicio moral*

El papel de la educación debe centrarse en el desarrollo del juicio moral. El desarrollo de la capacidad de razonamiento moral es independiente de ideologías o valores del entorno sociocultural.

Piaget planteo la diferencia entre la que podríamos llamar moral heterónoma o convencional y la derivada de un código moral racional a la que llamó autónoma

Entendiendo por "moral convencional" simplemente el hecho de hacer lo acostumbrado, o lo que se nos dice que hagamos. Si se pide una justificación para la observancia de una regla particular, el individuo apela a una autoridad o a lo que otras personas hacen o dicen que es correcto. En cambio un código moral racional" es aquel que el individuo cree fundado en razones, percibe que podría ser de otro modo, y lo aplica con mayor reflexión.

Inspirado en las ideas de Piaget, Kohlberg desarrollo una teoría basada en el diseño de técnicas estándar para interpretar y puntuar las respuestas de algunos dilemas morales complejos diseñados por él mismo. Esta teoría es conocida como los seis estadios de Kohlberg.

Según el autor, los tres niveles del conocimiento moral, en el orden en que se van presentando en el individuo a lo largo de su vida son el preconvencional, el convencional y el posconvencional y se pueden definir como sigue:

**Nivel preconvencional:** Etapa en la que los niños responden a las figuras de autoridad y a las reglas establecidas. Por lo general, juzgan la conducta en términos de la magnitud de sus consecuencias o del poder físico que puede mostrarse en la distribución de recompensas o castigos.

**Nivel convencional:** Los individuos responden principalmente a grupos sociales, tales como la familia, los iguales, la comunidad y los grupos étnicos a los que pertenecen. Se piensa que el respeto y la lealtad a estos grupos, a sus reglas, costumbres y necesidades, dirigen el juicio moral y la conducta en este nivel.

**Nivel posconvencional:** Se caracteriza por juicios morales basados en principios universales interiorizados. Estos principios como el de "Todas las personas han sido creadas iguales, son más importantes que la influencia de las figuras de autoridad convencionales, los grupos sectarios y los intereses propios. Así pues, dichos principios permiten examinar las reglas y discutir las críticamente.

Tomando en cuenta la teoría de los seis estadios de Kohlberg, a quien se le considera uno de los pioneros de la investigación sobre la moral, podríamos decir que el adolescente generalmente se encuentra en un nivel intermedio llamado convencional. Así pues, el desarrollo moral de los adolescentes se verá favorecido mediante la confrontación sistemática de cuestiones o dilemas que deben ser resueltos mediante una cuidadosa reflexión del alumno.

#### *Modelo de adquisición de hábitos morales.*

La intencionalidad última de toda edificación debe ser la formación del carácter y la adquisición de virtudes. La educación en valores significa realizar actos virtuosos en forma habitual y constante.

Desde cada uno de los grados escolares el maestro debe descubrir que es posible conseguir que las personas adquieran el hábito de comportarse de manera íntegra y honesta. Sin embargo, el conocimiento de los valores, de acuerdo con este modelo, no es suficiente: se requiere formar, con compromiso, un comportamiento habitual y duradero. Cada colectividad debe transmitir sus tradiciones y costumbres más apreciadas.

#### *Modelo de construcción de la personalidad moral.*

La educación en valores es una tarea que el individuo debe diseñar para sí mismo. Este modelo fundamenta la formación en valores partiendo del supuesto de que la persona es la responsable y creadora de su propia historia. La personalidad moral se construye a partir de las experiencias y problemas que plantea la realidad.

Para construir en forma autónoma y responsable la propia identidad se requiere la inteligencia moral y la cultura moral: ambas condiciones desarrollarán en una persona su personalidad moral. La inteligencia moral es una herramienta psicomoral que permite enfrentarse a situaciones que presentan conflictos de valores para poder formular juicios coherentes y dirigir de manera ética su propia conducta, es decir, tomar conciencia de las responsabilidades personales. Por su parte, la cultura moral comprende la serie de elementos que como productos culturales orientan a las personas y le permiten formar su propio juicio de valores.

### **La adquisición de los valores**

Para apoyar mi objeto de estudio retomaré los modelos enfocados al desarrollo de juicio moral y el de adquisición de hábitos morales ya que de acuerdo a sus características, son los más adecuados para aplicarse dentro de la secundaria, que como ya hemos visto se inserta en la modalidad de educación formal.

En la educación se trata de inmediato que el sujeto modifique su acervo de conocimientos, mejore sus habilidades de reflexión y refuerce ciertas actitudes conectadas con valores pues su finalidad es desarrollar capacidades humanas básicas relevantes: aprender, reflexionar y decidir.

Es por ello que una de las mayores urgencias educativas de nuestro tiempo es enseñar a actuar es decir, enseñar a *elegir* en cualquier momento de la vida, incluso en los contextos más complejos a los que el individuo pudiera enfrentarse, lo cual requiera de un previo juicio moral.

Sin embargo, el verificar una decisión lleva tiempo ya que se trata de una convicción cuya explicación debe manejar datos internos al sujeto que no siempre son claros, tales como la afectividad, la inteligencia y los sentimientos, es decir, debe elaborar un juicio crítico.

Dicho **juicio crítico** implica la colección de datos, y la comprensión de éstos a partir de la activación de la inteligencia, implicando la razón para establecer si lo que se entendió es cierto o no y utilizando el afecto para determinar si algo es conveniente o no de acuerdo a lo que se desea o espera en cierta circunstancia.

*El juicio crítico* es además una forma de pensar que cuestiona la información. El pensador crítico es capaz de discriminar información, de entenderla y de darse cuenta de las incoherencias en un texto y de establecer las consecuencias de ciertos juicios. El crítico es un escéptico del conocimiento, un fanático luchador por la verdad.

"La formación crítica permite cuestionar con seriedad en función de qué estamos viviendo y consecuentemente, reforzar actitudes o maneras de ser. Si logramos que los alumnos consideren a los valores como algo pertinente para sus vidas, tendremos una persona mejor educada y con un potencial mayor de transformación de las estructuras sociales." Rugarcía Torres (1999:83)

### **3.6.2.2. Actitudes.**

Las **actitudes** son predisposiciones a actuar a favor o en contra de algo o alguien influenciadas por las creencias, los valores y las pautas de comportamiento asumidas. Además forman parte de las características individuales de la personalidad.

#### **Actitudes como reflejo de los valores adquiridos**

Los valores personales, sociales y humanos del individuo son expresados a través de las actitudes. Por lo tanto estas son pertinentes para el desarrollo de mi propuesta.

Las actitudes son tendencias de un individuo a percibir de un modo determinado un objeto, persona o situación, y actuar frente a ello. Es la forma personal de cada individuo para enfrentar la realidad y enfrentarse a sí mismo.

Éstas pueden ser expresadas a través del lenguaje verbal y no verbal, sin embargo, para que una actitud se manifieste, intervienen componentes relacionados con el carácter, el conocimiento y los sentimientos del individuo que intenta dar a conocer a los otros.

De hecho, según Garza Treviño (2002:77), "el origen de las actitudes está en un sujeto racional y emotivo que aprende a pensar y sentir de una u otra forma respecto a algo o a alguien por lo que cada persona decide y organiza su propia percepción del mundo y la forma de relacionarse con él".

Las actitudes implican juicios morales, así pues, mientras más enraizado este determinado valor, más consistente será la actitud que se manifiesta. Es por ello que las actitudes se doblegan ante la presencia de un valor, es decir, la tendencia a responder consistentemente ante una situación social dada, se refuerza cuando se asocia un valor. Las actitudes son pues los indicadores de los valores que posee un individuo.

Es por ello que resulta necesaria la formación de valores en los adolescentes que los motive a mantener actitudes positivas en su vida, ya que en ocasiones manifiestan actitudes de rechazo ante determinadas situaciones confusas o contradictorias para ellos, cuando estas no son claras o parecen carecer de sentido según su percepción, como fue el caso de algunos alumnos del 1º A que percibían cierta injusticia por parte de algunos docentes que procuraban mantener la disciplina y promover la responsabilidad académica en los alumnos a través de sanciones y llamadas de atención, provocando el inconformismo y deteriorando la comunicación con sus alumnos.

### **3.6.2.3. Normas**

Las **normas** son reglas de comportamiento que se deben cumplir. Son prescripciones que se deben adoptar para actuar de una manera determinada en situaciones específicas. Cuando son interiorizadas por los sujetos, regulan el comportamiento individual y colectivo y hacen previsible las conductas.

"Las normas sociales que fungen como modelos de conducta de una sociedad y que especifican el comportamiento que se considera adecuado o inadecuado de los miembros de dicha sociedad en distintas situaciones, son distintas de las normas morales que apelan a la conciencia del individuo quien las determina y las acata voluntariamente".(Díaz Barriga 1997:60)

Se debe fomentar en los alumnos cierto gusto por las normas, desarrollando la capacidad de dominio de sí mismos, es decir, el control de los sentimientos, deseos e impulsos a los que la persona se ve expuesta continuamente, y desarrollar en ellos una actitud de respeto a la autoridad que permita valorar y apreciar las normas en lugar de someterse a ellas de forma dócil y resignada.

Al fomentar el gusto por las normas se favorecerá la disciplina de los estudiantes, sin embargo, para que la disciplina sea un elemento que refuerce los ideales de la secundaria Interlaken requiere de la existencia de una normativa clara, la presencia de una figura de autoridad capaz de ganarse el aprecio de los alumnos y un uso moderado de las sanciones.

Una normativa clara que no sea excesiva ni severa, generará en los alumnos el gusto por el orden y la regularidad, a la vez que les permitirá entender el sentido de la disciplina.

### **3.6.3. El Docente**

El docente tiene gran importancia en la calidad y la eficacia del proceso enseñanza-aprendizaje ya que él es quien contribuye al proceso de construcción del conocimiento aportando el tipo y la cantidad de ayuda adecuados a los fines y las dificultades que encuentra el alumnado. Es decir, existe una relación entre la conducta del educador y el rendimiento del educando, por lo cual vale la pena preguntarse cuáles serían las actividades concretas del docente para facilitar el aprendizaje de los alumnos.

### **3.6.3.1. Interacción maestro-alumno**

Desde la concepción constructivista, C. Coll (Enciclopedia General de la Educación 2001:319) establece las características principales de la interacción educador-alumno. Sus propuestas se sintetizan a continuación:

- Enmarcar la actividad concreta del alumno en un contexto más amplio para que pueda adquirir un significado apropiado.
- Posibilitar la participación de todo el alumnado en las tareas, aunque el nivel de competencia de alguno pueda parecer insuficiente.
- Establecer un clima relacional, afectivo y emocional basado en la confianza, la seguridad y la aceptación mutua, en el cual tenga cabida la curiosidad, la sorpresa y el interés por el conocimiento.
- Introducir modificaciones y ajustes, tanto en la planificación como en el desarrollo sobre la marcha.
- Promover la aplicación de los conocimientos que se están adquiriendo y la necesidad de profundizar de manera autónoma.
- Establecer relaciones constantes y explícitas entre los nuevos contenidos y los conocimientos previos de los alumnos.
- Utilizar el lenguaje de la forma más clara y explícita posible, tratando de evitar y controlar posibles malentendidos o falta de comprensión.
- Utilizar el lenguaje para recontextualizar y reconceptualizar la experiencia.

Así pues, las acciones escolares, deben ser operaciones sucesivas ordenadas en una serie de pasos; orientadas a una finalidad y ser activadoras de determinados conocimientos; deben cumplir ciertas condiciones para que el procedimiento sea eficiente y permitir determinar el nivel de competencia y progreso de alumno en un momento dado.

### **3.6.3.2 Orientaciones que guían al docente en la promoción en valores**

Algunas de las orientaciones que un profesor pudiera seguir para promover los valores en sus alumnos son las siguientes:

- a) *Ser ejemplo de vida.* Una actitud se refuerza cuando se advierte en una persona digna de respeto, es decir, hay congruencia entre lo que dice y lo que hace.
- b) *Analizar situaciones conocidas por los alumnos.* El diálogo crítico que ya mencionábamos, nos permite hablar en clase sobre situaciones sociales cotidianas que refieren a valores, pues ha mostrado ser un fermento adecuado para la formación de valores y el reforzamiento de las actitudes.
- c) *Desarrollo de habilidades de razonamiento en los alumnos* es una condición básica para trabajar la formación de valores, es por ello que ahondamos este punto en el siguiente apartado.

### **3.6.3.3. El papel del docente en la transmisión de valores**

Como en todo proceso de enseñanza-aprendizaje, el profesor también juega un papel importante en la adquisición de valores por parte de sus alumnos, por lo cual debe emitir constantemente juicios de valor dentro del salón de clases procurando promover ciertos procesos de pensamiento que permitirán la asimilación de determinados valores. Estos procesos de pensamiento son los siguientes:

- Formar conceptos y principios: Se trata de organizar información que permita al adolescente a discriminar una idea de otras y encontrar sus relaciones. Así pues se debe identificar lo esencial de cada área de contenido de acuerdo con su nivel mental y a los conocimientos previos con que cuenta el alumno
- Comprender.: Es un proceso a través del cual se generan significados con base en una variedad de fuentes: observación directa, lectura, revisión de material visual, etc. Se trata de involucrar la nueva información extraída de las fuentes para integrarla con la que ya se tiene y así generar un nuevo significado.



- Solucionar problemas: Se trata de presentar a los alumnos diferentes tipos de problemas, con las estrategias particulares necesarias para resolverlos. Permitiendo que ellos mismos desarrollen estrategias para la resolución.
- Decidir. Implica tener dos o más alternativas competitivas por cuales optar en el momento de tener que actuar en pro de un objetivo o meta. Se requiere de un proceso de selección de elementos que son convenientes para lograr determinado fin.

La práctica de este método por alumnos y maestros va dejando conceptos comprendidos cabalmente y valores aprendidos como merecen, pero además, se desarrollan habilidades para aprender y para resolver y se refuerzan actitudes para ser.

El logro de esta adquisición de valores y buenas actitudes no es fácil sobre todo en los adolescentes que generalmente rechazan o se sienten poco motivados a incorporarlos como parte de su personalidad que está en pleno desarrollo, sin embargo, es una realidad que los alumnos que carecen de valores o mantienen valores confusos ven poca relevancia en su formación individual por lo que las lecciones recibidas en la escuela carecen de sentido y significado independientemente de la disposición de sus profesores.

"No podemos imponer sentidos ni valores, sino mostrar caminos, en un ambiente de tolerancia y pluralidad, que permita a cada cual encontrar su propio sentido de la existencia. Por eso se dice que no podemos enseñar valores, sino vivir valores de ahí la importancia del testimonio personal, el ejemplo de lo que somos, de lo que valoramos, y la defensa de los principios básicos." (Howe 1980: 50)

Sin embargo, el rol que el docente asume ante un grupo de alumnos se define por su capacidad para constituirse en verdadera autoridad moral, lo cual no se consigue abusando del poder que le confiere su papel, sino logrando un equilibrio entre una actitud de cercanía con sus alumnos y, al mismo tiempo, de exigencia en su relación con éstos. Así pues, la habilidad del docente para mantener relaciones afectivas e intensas con el grupo, a la vez de su capacidad para llamarles la atención,

sancionarlos cuando sea necesario y exigirles, será un elemento clave en la formación moral de los alumnos.

Finalmente creo que no vale de mucho intentar moralizar, dar lecciones, recompensas y castigos o cualquier otra forma de imposición externa respecto a dichos valores. Más bien, las escuelas se deben dar a la tarea de enseñar a los alumnos las destrezas que necesitan para acabar con la confusión y reconocer los verdaderos valores que permitan su desarrollo individual y la buena convivencia con los otros.

Un aprendizaje dirigido a aprender, a ser, a hacer y a conservar, permitirá a los adolescentes alcanzar conocimientos, desarrollar valores, establecer relaciones y resolver problemas.

Para el logro de este tipo de aprendizajes es elemental el trabajo que un docente desempeña, es por ello que sus actividades deben estar debidamente planeadas. En nuestro estudio de caso se requiere de la aplicación de estrategias adecuadas a las metas propuestas, es decir, estrategias que realmente permitan el fomento de actitudes positivas en los estudiantes a través de la formación en valores humanos.

#### **3.6.3.4. El docente como tutor.**

Un componente importante de nuestro estudio de caso es el tutor, pues tiene la tarea de apoyar a los alumnos a lo largo de un ciclo escolar completo; es por ello que a continuación revisaremos algunos planteamientos que Ángel Lázaro y Jesús Asensi (1989:47-114) aportan sobre el tema.

#### **Definición de tutoría:**

“La tutoría es una actividad inherente a la función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje” (Lazaro Angel 1989:49).

### **Objetivos:**

El papel de un tutor se centra básicamente en los siguientes objetivos:

- Ayudar a integrar conocimientos y experiencias.
- Conectar la experiencia escolar y la vida cotidiana extraescolar.
- Mantener una relación individualizada con la persona, en cuanto a sus actitudes, aptitudes, conocimientos e intereses.

### **Aspectos a cubrir.**

Para lograr dichos objetivos se deben cubrir básicamente las siguientes áreas.

- Conocer los intereses y aptitudes de los alumnos, para dirigir mejor su proceso educativo.
- Potenciar las relaciones entre la escuela y los padres.
- Propiciar la participación de los alumnos en la vida educativa de los centros.
- Detectar las dificultades de los alumnos en sus aprendizajes, ayudándoles a superarlas y en su caso, buscar los asesoramientos necesarios para conseguirlo (Departamento de Orientación o apoyo psicológico)
- Coordinar la actividad docente de los profesores que trabajan con un mismo grupo de alumnos, con especial incidencia en las sesiones de evaluación de alumnos.
- Propiciar el clima de convivencia, tolerancia y cooperación dentro del aula, aunando el esfuerzo individual con el colectivo.

### **Características de la función tutorial :**

#### Debe ser continua.

- Brindar apoyo al alumno a lo largo de todo su proceso educativo.

#### Debe atender a las peculiaridades de cada individuo

- Conocer y valorar la personalidad de los alumnos

- Orientar el desarrollo personal de los alumnos de acuerdo con criterios de individualización
- Desarrollar en los alumnos las tendencias vocacionales y profesionales.

Debe atender las características del grupo que le fue asignado.

- Estimular y dinamizar la vida social del grupo-clase.
- Realizar dinámicas con el grupo que faciliten la integración y desarrollo de los alumnos.

Debe considerarse un aspecto esencial de la función docente.

- Coordinar el proceso de evaluación de los alumnos
- Desarrollar habilidades y estrategias de aprendizaje

Debe ser colectiva y coordinada

- Implicar a los tutores, a todos los profesores y al centro educativo en general.

Es necesario enfatizar que el tutor debe realizar un seguimiento global de cada alumno para detectar las dificultades que presenten no sólo en relación con el aprendizaje de las distintas materias, sino también en el desarrollo de su personalidad ante las tareas colectivas, favoreciendo procesos de autoconimiento, autoestima respeto por los demás, mediando en posibles situaciones de conflicto y ayudando a elaborar soluciones que busquen el acuerdo entre todos los implicados.

**Reuniones con el grupo-clase.**

Por ello es recomendable que el tutor se reúna sistemáticamente con su grupo asesorado, para lograr establecer el dialogo con sus alumnos sobre aquello que les parece interesante y oportuno para mejorar la convivencia y el trabajo. Dichas reuniones pueden planearse de la siguiente manera:

- Destinar sistemáticamente una pequeña parte del tiempo semanal a este tipo de reunión de manera que sea una actividad habitual de la clase con al que se pueda contar para diversas finalidades.
- Disponer el espacio de la clase para favorecer el diálogo y ayudar a fortalecer la actitud de cooperación entre todos sus integrantes.
- Interrumpir el trabajo habitual del aula y modificar los roles de alumnos y profesores de manera que su participación se más igualitaria, aunque no idéntica ni con igual responsabilidad.
- Hablar de todo aquello que le ocurre al grupo o de lo que cualquiera de sus miembros considera como un tema importante que merece la atención del resto de sus compañeros.
- Dialogar con ánimo de entenderse mejor, de organizar el trabajo y de solucionar los conflictos de relación que puedan plantearse.
- Dialogar con la voluntad de mejorar la vida del grupo y comprometerse personalmente con los cambios que se deban realizar.

La eficacia y el buen desarrollo de estas reuniones de clase dependerán en gran medida de su preparación y de la dinámica que se utilice.

### **La dinámica del grupo.**

Con frecuencia se olvida que el alumno está inserto en el grupo de su clase, donde comparte experiencias, iniciativas, aprendizajes, etc. y que en gran medida en lo que respecta a los tiempos escolares, su desarrollo dependerá de la dinámica concreta del propio grupo.

Los centros educativos deberían poner mucho mas cuidado en la forma en que se constituyen los grupos-clase, tomando conciencia del papel de éstos en el desarrollo individual de los alumnos. Muchas veces vemos como los grupos se organizan sin atender psicosociales como: líder o líderes, grado de interacción y cohesión de los miembros del grupo, lazos afectivos, etc. que facilitarían

enormemente el trabajo del tutor y resultarían de gran ayuda tanto para potenciar el aprendizaje conceptual como para desarrollar la educación de actitudes y valores.

Con respecto a lo anterior, Fernández Collado (1986: 78) destaca el hecho de que las aptitudes, habilidades y conocimientos que poseen los miembros de un grupo tienen efectos sobre su comportamiento dentro del grupo. Varios estudios han demostrado que la inteligencia está relacionada de modo positivo con la actividad general en el grupo, con el surgimiento de líderes y con la popularidad

Sin embargo, la inteligencia tiene una correlación negativa con la conformidad para con la opinión mayoritaria en el grupo a menos que esta sea utilizada para favorecer a los miembros, tal es el caso de quien ejerce liderazgo, pues el líder que sabe la solución correcta de algún problema tiene mayor éxito en la dirección del grupo y por otro lado, dicho líder intentará dirigir constantemente al sentir que tiene el conocimiento experto, lo cual le generará cierto estatus dentro del grupo.

Con respecto a este punto es importante mencionar que un líder no surge como accidente sino debido a varias circunstancias entre las que se destacan la calidad y cantidad de participaciones que una persona tiene respecto a las actividades del grupo, pues cuando se habla, la atención se centra en el orador y le permite a éste revelar sus conocimientos y habilidades a los demás, así pues la persona que participa desde el principio en la discusión del grupo tiene mayor oportunidad de surgir como líder.

Por otro lado, la cohesión de un grupo tiene consecuencias de importancia para el proceso de interacción, la satisfacción de los miembros y la influencia social dentro del grupo, es decir, los miembros de grupos no cohesivos tienden a actuar con independencia, y generalmente se muestran más hostiles y poco tolerantes entre sí mientras que los miembros de grupos cohesivos trabajan juntos en la búsqueda de información y en la obtención de acuerdos y soluciones además se muestran más amistosos, cooperativos y entusiastas ante los logros obtenidos colectiva o individualmente.

Sin embargo, hay que destacar el hecho de que los grupos con cohesión son más eficientes en el logro de aquellas metas que son aceptadas para el grupo, pero no necesariamente más eficientes respecto a las tareas asignadas.

La actuación del tutor con respecto al grupo que tutoriza debe de ir encaminada a lograr que cada alumno pueda integrarse en grupos donde conviven personas distintas y satisfacer las necesidades básicas de relación personal que tenemos todos: necesidad de ser aceptado y valorado, necesidad de sentir que participa en el grupo, sentirse necesario, etc.

El tutor deberá programar las actividades más adecuadas para lograr que el grupo sea capaz de satisfacer las necesidades interpersonales de sus miembros y de respetar las diferencias y peculiaridades de cada uno. El tutor deberá prestar atención a los siguientes aspectos:

- Cuidar aquellos condicionantes organizativos, espaciales, temporales, etc. que puedan favorecer el funcionamiento del grupo (situación en el aula, materiales, paneles, orden y limpieza, etc.)
- Favorecer la interacción entre los miembros del grupo, fomentando actitudes de cooperación y tolerancia en un estilo de actuación participativo.

Lo anterior se debe al hecho de que el aprendizaje individual de los alumnos se ve favorecido cuando existen condiciones favorables dentro del grupo, tal como Fuentes afirma (2000:50), "se debe establecer la promoción de principios colectivos de aprendizaje a fin de proporcionar experiencias significativas que irán configurando la personalidad particular y propia de cada individuo, así pues, es necesario el aprendizaje en grupo que promueva experiencias comunes".

Una de las formas más adecuadas para favorecer este trabajo intragrupal y el aprendizaje individual es la realización constante de técnicas grupales adecuadas para ello. Cuya finalidad no es sólo la de transmitir un conocimiento, sino transmitirlo con eficacia, teniendo en cuenta que esa eficacia reside en la comprensión que el alumno tenga, quien no es un mero receptor, sino un individuo con características propias e irrepetibles.

## 4. TEORÍAS DE LA ADOLESCENCIA

Como no se puede educar improvisando, sino que se requiere de un conocimiento previo y de una planeación minuciosa de la metodología que se empleará para tal efecto, considero necesario tomar en cuenta algunas interpretaciones que la psicología ofrece con relación a la estructuración de la personalidad ya que dependiendo de las características y necesidades del educando es como el docente planeará y utilizará estrategias de enseñanza que puedan generar un aprendizaje significativo en sus alumnos, en nuestro caso adolescentes.

### 4.1. CONCEPCIONES TEÓRICAS DE ADOLESCENCIA

Revisando a Muuss Rolf (1991:25-53) quien hace referencia a diferentes autores que conceptualizan a la adolescencia según las distintas corrientes teóricas y, considerando que toda persona es un ser biosicosocial, es decir, un individuo complejo que consta de tres dimensiones: la biológica, la social y la psicológica; quiero retomar las concepciones de tres autores que explican algunas de las características y algunas de las causas de la actitud ambivalente que se manifiesta en la etapa adolescente.

#### 4.1.1. Dimensión Biológica.

Para abarcar la dimensión biológica retomaré a **Stanley Hall** quien realizó un estudio de **biogenética** concluyendo que la adolescencia, es biológica, puesto que es interna. El suponía que el desarrollo obedece a factores fisiológicos que están determinados genéticamente y que son controlados internamente por fuerzas directrices que determinan el crecimiento. Así pues, afirma que la adolescencia es un periodo de tormenta e ímpetu. "Es un movimiento lleno de idealismo, de realizaciones, de reacción contra lo viejo, expresión de sentimientos, pasiones y sufrimientos personales. Y se caracteriza por sus tendencias contradictorias y cambios de ánimo." (Muuss Rolf 1991:25)



#### 4.1.2. Dimensión social.

Respecto a la dimensión social **Erickson** aporta lo siguiente. Basado en ciertos hallazgos de **antropología cultural** afirma que la adolescencia es la etapa de búsqueda de identidad, por lo que vive una crisis. El adolescente quiere saber quien es y quien desea ser; esto lo logrará estableciendo una escala de valores y su propio estilo de vida que lo ayude a separar su identidad de la de los otros (generalmente adultos), es por ello que pocas veces se identifica con sus padres ya que empieza a rebelarse contra el dominio que éstos ejercen en su vida; busca la identificación con compañeros y amigos y otros modelos tomados de los medios de comunicación, pues existe una necesidad desesperada de pertenecer socialmente a un grupo de contemporáneos.

#### 4.1.3. Dimensión psicológica.

Finalmente, dentro de la dimensión psicológica **Piaget** afirma lo siguiente. La adolescencia significa un periodo de **intelectualización**, puesto que el individuo se encuentra en la etapa de las operaciones formales y es capaz de generar hipótesis de lo que sucede a su alrededor. Empieza a reflexionar lo que es y lo que no es, va más allá de lo que hay de él mismo. El adolescente se interesa por la sociedad y es capaz de sacar sus propias deducciones sobre lo que acontece a su alrededor.

Así pues, podríamos decir que la adolescencia es una etapa que comienza con el fenómeno biológico de la pubertad (etapa de aparición del vello puberal, que indican transformaciones de orden anatómico, fisiológico y psicológico que convertirán al organismo infantil en un organismo adulto) y concluye cuando el sujeto alcanza su estado adulto. Por otro lado, enfatizando en las dimensiones sociocultural aunado al aspecto espiritual con que todo individuo cuenta, diríamos que la adolescencia es una etapa de transformaciones en donde el individuo se expresa de manera más reflexiva y con criterios más independientes, ya no aceptan avisos y normas que la sociedad marca con receptividad pasiva, sino con una actitud más

crítica, pues empieza a reconocerse como individuo dueño de su vida y responsable de su propio desarrollo.

Estas situaciones se han reflejado en el grupo 1ºA quienes en definitiva se han manifestado en contra de algunas normas impuestas por la escuela, tal es el caso de la imposición de tutores que no siempre empatizan con los alumnos o bien las normas integradas en el reglamento disciplinario de la escuela.

## **4.2. CAMBIOS DURANTE LA ADOLESCENCIA**

Los cambios que un individuo va sufriendo varían considerablemente de una etapa a otra; incluso, dentro de la misma etapa se llegan a dar cambios significativos cuando inicia, diferentes a los que se dan cuando se va concluyendo; la adolescencia, inicia con la pubertad y termina cuando el individuo a madurado considerablemente. A continuación se nombran algunos rasgos característicos que va presentando el individuo en su paso por la adolescencia. (Enciclopedia de Pedagogía y Psicología Infantil 1997)

### **4.2.1. Pubertad y preadolescencia (12-14 años)**

#### **Desarrollo evolutivo**

- Fisiología
- Aceleración del crecimiento.
  - Desarrollo de los caracteres sexuales secundarios.
- Afectividad:
- Prioridad de las necesidades personales.
  - Descubre el propio yo por vías reflexiva y emotiva.
  - Poco control de las emociones.
  - Puede interiorizar los propios sentimientos.
  - Curiosidad por la sexualidad del sexo opuesto.

- Inteligencia
- Pensamiento lógico-abstracto. Puede generalizar.
  - Egocéntrico: es válido su punto de vista. Es un idealista, le interesan las ideologías y el futuro.
  - Puede razonar con hipótesis, elaborar teorías, tener una visión personal del mundo.
- Sociabilidad
- Nuevo retraimiento del propio yo
  - Crisis de los valores asumidos anteriormente.
  - Intento de integración en el mundo del adulto.
  - Se considera mayor y se enfada del trato de niño.

### **Manifestaciones conductuales.**

- Ruptura del equilibrio físico. Descoordinación y menor resistencia.
- Crítico respecto a la sociedad y a sí mismo. Afirmación de autonomía.
- Posibilidad de reflexionar sobre el universo exterior e interior.
- Es sensible a los valores humanos y los abstractos que intuye.
- El grupo se reduce al círculo de amigos íntimos y homogéneos.
- Necesita identificarse para salvar su seguridad.
- Trastornos de adaptación. Signos de rebeldía.
- Muy influenciado por las modas y conductas estereotipadas
- Conducta contradictoria y ambivalente. Dualismo niño-adulto.

### **4.2.2. Adolescencia (14-16 años)**

#### **Desarrollo evolutivo**

- Fisiología:
- Crecimiento.
  - Cambio de caracteres sexuales primarios
- Afectividad:
- Los cambios hormonales implican un gran esfuerzo del organismo que genera inseguridad y angustia en el adolescente.
  - Construye su propia identidad, cuestionando todo.
  - Introspección, autoanálisis, crítica.
  - Gran intensidad afectiva, inestabilidad, ambivalencia, contradicción.

- Autoafirmación, lucha pro la autonomía e independencia.
- Búsqueda de modelos de identificación.
- Narcisista. Precisa ser querido y pasa de una exagerada autoconfianza a una absoluta incertidumbre y timidez.
- Búsqueda de originalidad.
- Inteligencia - Consolidación del pensamiento lógico-abstracto.
- Vive intensamente el mundo de la fantasía y de la imaginación que distorsiona la realidad. Valora simplemente los posibles resultados como reales, no la realidad.
- Sociabilidad: - Necesita el grupo de iguales para hallar sentido a la vida, para no sentirse solo, aislado y rechazado.
- El grupo se configura como elemento de rebelión y disgregación familiar y social a la vez que integrador para el adolescente.
- La dinámica del grupo es intensa, rica y conflictiva hasta llegar al punto de saber y poder enfrentarse al mismo grupo.

### **Manifestaciones conductuales.**

- Oposición y rebelión frente a los padres y los adultos, discusiones y desafíos.
- Inconformismo. Rechazo de las ideas de la sociedad en la que vive.
- Surge la pasión por cualquier cosa valorada e idealizada a la que desea consagrar su vida.

Definitivamente la población de mi objeto de estudio fluctúa entre las edades que abarcan la preadolescencia y relacionando la conducta generalizada del grupo con las manifestaciones conductuales que para esta etapa propone el autor arriba mencionado, percibo que efectivamente los alumnos del 1º A muestran conductas de preadolescentes como las siguientes:

- Se muestran extremadamente sensibles respecto al trato que tienen de los profesores, por lo que en ocasiones la relación con algunos de ellos no es adecuada como sucedió con una de sus titulares al inicio del ciclo.
- Rechazan a algunos profesores como autoridad, mostrándose apáticos y rebeldes en muchos casos.
- Se muestran críticos al no aceptar por completo las normas establecidas por la institución o las que se deben seguir dentro del aula. Esto se vio reflejado en el deficiente cumplimiento del reglamento al interior del aula.
- Tratan de identificarse con el grupo para sentir que pertenecen a él. Se muestran bastante unidos y solidarios en algunos casos, lo cual se reflejó como una característica positiva del grupo que se mostró muy integrado.

#### **4.3. FACTORES QUE PROMUEVEN LA ADOLESCENCIA.**

Como ya hemos visto, según la corriente constructivista, los componentes afectivos, relacionales y psicosociales del desarrollo y del aprendizaje son esenciales para que el aprendizaje sea significativo.

Es por ello que debemos tomar en cuenta como son esos componentes en la etapa adolescente para así tener éxito en la enseñanza.

Según las teorías revisadas, la adolescencia tiene que ver con la conformación de una identidad personal y social y suele ir acompañada de ciertas crisis que se viven dentro de distintos ámbitos, uno de ellos es la escuela en la que enfrentan algunas dificultades para lograr adquirir conocimientos y atreverse a pensar de manera autónoma, lo cual dificulta en cierta medida el proceso enseñanza-aprendizaje que pretenden los diferentes profesores.

Por otro lado, considerando que el adolescente atraviesa una etapa de transición sufriendo cambios en todas las esferas: física, intelectual, moral, social, y reconociendo que esta situación afecta directamente a su desempeño escolar, valdría la pena señalar los factores que Aberastury (1978:10-60) propone como indispensables en el conocimiento de los profesores que atienden alumnos en esta etapa.

#### **4.3.1 Búsqueda de sí mismo y de identidad.**

“En la adolescencia, el proceso de desarrollo evolutivo pasa por una etapa de construcción de la propia identidad que es una autodefinición de las personas ante otras personas, ante la sociedad, la realidad y los valores. Es por ello que el adolescente se observa y se juzga a sí mismo a la luz de cómo percibe que le juzgan los demás; se compara con ellos, y se contrasta también con algunos criterios de valores para él significativos.” (Gil Martínez 1997:14)

Es por ello que el adolescente busca un modelo con el cual identificarse, esto se manifiesta frecuentemente en la idealización de artistas, maestros, familiares o alguna persona especial, pues busca adquirir la seguridad, autonomía y autoimagen que estos modelos le representan.

Así pues, la adolescencia es una etapa importante para la adquisición de valores y actitudes básicas que permitan la consolidación de la estructura de la personalidad.

#### **4.3.2. Tendencia grupal.**

Todos tenemos la necesidad básica de pertenecer, es decir, formar parte de, sentirnos vinculados a, ser considerados, ser bien tratados, ser tenidos en cuenta y caer bien, en especial los adolescentes en quienes surge un fuerte interés por pertenecer a un grupo.

Es por ello que el fenómeno grupal adquiere una importancia trascendental, ya que se transfiere al grupo gran parte de la dependencia que anteriormente se mantenía con la estructura familiar y de esta manera los adolescentes logran la afirmación de sí

Con respecto a este factor me parece que los alumnos del 1º A realmente han logrado un sentido de pertenencia con el grupo lo cual se manifiesta en cierto grado de integración y solidaridad que han mostrado para algunas actividades.

#### **4.3.3. Necesidad de intelectualizar.**

Como ya lo mencionaba Piaget, el adolescente busca la solución teórica a todos los problemas trascendentes y de aquellos a los que se verá enfrentado a corto plazo: el amor, la libertad, el matrimonio, la paternidad, la educación, la filosofía, la religión. Adquiere una capacidad cada vez mayor para generalizar y usar de la abstracción, se hace capaz de un aprendizaje que implica conceptos y símbolos por lo que alcanza un nivel más conceptual que simplemente perceptivo.

Este factor es muy notorio en nuestra población estudiada ya que algunos alumnos del 1º A tratan de conceptualizar los problemas represión e incomprensión que enfrentan (así es como ellos lo perciben) tratando de identificar cuales son salidas o soluciones más viables. Intentan justificar sus actitudes culpando a los profesores y titulares de su padecer.

#### **4.3.4. Contradicciones constantes de conducta.**

Los procesos de extroversión son intensos, variable y frecuentes. Nos es posible una línea de conducta rígida, permanente y absoluta. Es frecuente observar a los jóvenes en un ataque de efusividad y al momento siguiente totalmente apagado por estados depresivos.

Esta situación es evidente en todo adolescente, sin embargo, en el caso de nuestros alumnos del 1º A no es lo más sobresaliente, ya que generalmente mostraron una conducta muy efusiva en su proceder dentro del aula.

#### **4.4. LA REBELDÍA E INCONFORMISMO EN LA ADOLESCENCIA.**

Considero necesario describir algunas de las causas por las cuales un adolescente manifiesta rebeldía, ya que en nuestro objeto de estudio, los docentes muchas veces no admiten este tipo de actitudes en sus alumnos y los tachan de indisciplinados, irrespetuosos, etc., sin considerar que son parte su crecimiento y desarrollo natural de su personalidad.

Es importante reconocer que uno de los cambios que sufre el individuo al llegar a la adolescencia y que prevalece durante toda esta etapa, es la rebeldía que se manifiesta de distintas maneras según el ámbito en el que se encuentre y que la escuela no es la excepción, pues generalmente los alumnos a esta edad muestran una actitud irreverente ante sus profesores y muchas veces se niegan a respetar y seguir las normas que han sido estipuladas. Esta es una de las situaciones que se presentan durante algunas clases con el grupo de 1º A.

Según Bernabé Tierno (1994: 227), "el adolescente se rebela porque se siente dueño de sí mismo y quiere poner en juego su libertad fortaleciéndose con sus decisiones propias, incluso cuando se equivoca."

El cinismo, la agresividad, la insolencia y el descaro son síntomas de una personalidad que aun no se ajusta, por lo que no deberíamos tomar estas actitudes como ofensas imperdonables.

Podríamos decir que la rebeldía del adolescente es la manifestación de un anhelo por afirmarse como persona, es una reacción un tanto inmadura al querer superar los obstáculos que le impiden ser el mismo.

El adolescente se siente incomodo mientras no alcance su estado de adulto por eso rechaza la docilidad que manifestaba al ser niño y se vuelve reacio ante las ordenes y normas que los adultos le imponen

Así pues, podríamos concluir que durante la adolescencia el individuo va en busca de su propia identidad pretendiendo definirse y diferenciarse de los otros por lo que en ocasiones se muestra rebelde y reacio ante la sociedad, la realidad y los valores que se le tratan de imponer buscando establecer los propios que le permitan vivir y relacionarse con los demás como personas sanas.

Según Gil Martínez (1997: 14), "cada persona es una entidad singular y precisa buscar su forma de realización para llegar a ser de verdad aquello que ansía y da sentido a su existencia, lo cual supone una orientación por ideales y valores coherentes que el sujeto progresivamente a lo largo de toda su vida va encarnando y que esta dispuesto a defender"



Es por ello que la adolescencia, al ser una etapa de consolidación de la estructura de la personalidad, también es una buena etapa para la adquisición de los valores y actitudes adecuados que permitan su adaptación al medio como individuos más justos y participativos.

Tomando en cuenta lo anterior, podemos darnos cuenta de que esa ansiedad de dar sentido a la existencia se veía reflejada en los alumnos del 1º A, quienes mantuvieron una tendencia a defender ciertos valores entre los que destacan: la solidaridad, la honestidad, la justicia y la lealtad interior del grupo.



# Propuesta de intervención

“No es mejor maestro el que más sabe,  
sino el que mejor educa,  
el que tiene el raro don de hacer hombres  
dueños de sí y de sus facultades y acciones.”

Andrés Manjón

## PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

### 1. TÍTULO

Manual de apoyo a docentes de la secundaria del Colegio Interlaken para el desempeño óptimo de sus funciones como tutores frente a grupo.

### 2. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

Cada sociedad se hace un ideal de hombre: de lo que debe ser, de las habilidades que debe desarrollar y de las características que debe poseer. Y busca alcanzar este ideal a través de la educación como medio que transmite, desarrolla y promueve todo aquello que se espera de los individuos, es por ello que la escuela tiene la labor de educar a los alumnos, en nuestro caso adolescentes con base en lo que la sociedad espera de ellos.

Así pues, considero que en la secundaria se deben atender factores que favorecen la formación humana de los adolescentes: las actitudes y los valores, a que debe llegar todo individuo que espera un pleno desarrollo de su personalidad.

Sin embargo, el aprendizaje de las actitudes es un proceso lento y gradual, donde influyen distintos factores: las experiencias personales, la información percibida a través de los medios, el contexto sociocultural, la familia, etc. Es por ello que se requiere de ciertas técnicas y metodologías especiales previamente planeadas por el docente para que se logren cambios positivos en los alumnos, favoreciendo así su desarrollo personal.

Cabe señalar que los valores que generan actitudes positivas, no pueden ser impuestos de forma autoritaria, se debe dar oportunidad al adolescente de que él mismo los defina, elija y asimile voluntariamente apoyándose de su capacidad reflexiva, de tal manera que se sienta auténtico y convencido con dicha elección, pues finalmente sólo él sabrá la medida en la cual introyectará en su persona tales

valores que posteriormente se verán reflejados en el tipo de actitudes que tomen frente a diversas situaciones.

En nuestro estudio de caso pudimos detectar ciertas actitudes negativas por parte de algunos alumnos del 1º A, que generalmente carecían de disciplina, atención, orden y cumplimiento de tareas, sin embargo, presentaban otras positivas que demostraban valores como la lealtad, el respeto, el servicio, la tolerancia y la solidaridad que se veían reflejadas en un alto nivel de integración grupal, los cuales también forman parte importante en el desarrollo del ser humano, sobre todo en la etapa adolescente que se caracteriza por la búsqueda de la identidad y la pertenencia a un grupo de iguales.

No obstante, a pesar de los valores reflejados en la integración del grupo, resaltaba más la carencia de responsabilidad y disciplina por parte de los alumnos ya que estos valores son requeridos por la mayoría de los profesores para el adecuado trabajo en clase y forman parte primordial del reglamento escolar.

Sin embargo, no debemos olvidar que aunque la disciplina es necesaria para una adecuada conducción de los alumnos, ésta no debe basarse en la mera imposición de normas, sino en un objetivo claro, el de ayudar a los alumnos a ser autónomos y responsables de su libertad, pues toda educación positiva está ligada con la libertad y el ejercicio de esta libertad, por lo cual debemos ayudar al adolescente a tomar conciencia de sus posibilidades y limitaciones, proporcionándole los medios para que sepa y pueda hacer buen uso de su libertad.

Así pues, la existencia de normas es importante para los adolescentes de secundaria ya que éstas están íntimamente relacionadas con los valores. Por eso una de las tareas de las escuelas es la de establecer un justo equilibrio entre las exigencias y normas sociales y los derechos de los alumnos como individuos.

Sin embargo, para lograr que el alumno haga un buen uso de su libertad como individuo, apegándose al reglamento escolar, hay que enseñarle que él es dueño de sus actos y de sus decisiones, y que debe asumir cualquier consecuencia que de ellos surja. Esta es una tarea que generalmente desarrollan los orientadores, sin embargo, en ausencia de ellos las escuelas cuentan con un profesor de apoyo que

en nuestro estudio de caso es denominado titular, y que se encarga de coordinar y guiar a un grupo de alumnos asignado.

Sin embargo, para que un titular pueda promover este tipo de aprendizajes en los alumnos, debe establecer una adecuada relación con ellos, basada en el respeto y la comunicación constantes. Pues la falta de una relación adecuada afectará negativamente al grupo de alumnos involucrados, como sucedió a los alumnos del 1ºA, que se sentían abandonados por una de sus titulares con la cual no llevaban buena relación. Carecían del apoyo, el interés y la aceptación de dicha titular, lo cual llevó a los alumnos a manifestarse en contra de ella. Mostrando así su alto nivel de juicio crítico, ya que consideraban (a partir de su sentir) que se cometía injusticia con el grupo en determinadas situaciones.

Así pues, reconociendo el papel que debe desempeñar el titular dentro de nuestro estudio de caso, podemos darnos cuenta de que sus funciones son o debieran ser las mismas que las que un tutor debe desempeñar, ya que tutor es aquel que apoya y se responsabiliza de ciertos alumnos asignados para que aprovechen al máximo su estancia en la escuela y, considerando que los valores no pueden ser impuestos de forma autoritaria, me parece que una forma adecuada para el logro de un cambio real en las actitudes de los adolescentes de la secundaria del Colegio Interlaken, podría ser a partir de la influencia positiva que los titulares pueden y deben ejercer frente al grupo que les sea asignado, al cual deberán coordinar y guiar comprometidamente durante las diversas actividades llevadas a cabo a lo largo de todo un ciclo escolar.

Me parece que el papel que los titulares desempeñan frente a grupo abre las posibilidades para incluir de una manera práctica y debidamente planeada y estructurada, el contenido de los valores, de tal forma que a partir de experiencias y situaciones cotidianas significativas para los alumnos se refuercen actitudes positivas en ellos.

Así pues, considero que el titular debe estar pendiente de lo que sucede con cada uno de sus alumnos y mostrar un interés genuino hacia ellos; comprometerse en el apoyo y la motivación adecuados que faciliten su desarrollo académico y personal. Procurar que la relación con sus alumnos sea estrecha y constante para

que vean en él más que a un profesor que se encarga de su aprovechamiento escolar, a un verdadero amigo que se preocupa por lo que sienten y piensan.

El titular debe en primer lugar, procurar ser ejemplo y expresar con su propia persona lo que espera del alumno. De esta manera, cuando se hable de valores, la persona que funge como titular, deberá ser el modelo que presente a los adolescentes el mundo de los valores de una forma viva y experiencial. Y esta coherencia entre lo que dice y hace fortalecerá su autoridad positiva frente a los alumnos.

Además, el titular también debe ejercer una actitud con equilibrio: ni exceso de autoridad, que degenera en autoritarismo, reprimiendo la iniciativa y sofocando la libertad de los adolescentes, lo que hace de ellos sujetos conformistas; ni ausencia de autoridad, que conduce a la permisividad, dejando a los adolescentes a merced de su propio capricho y convirtiéndolos en ocasiones en oportunistas capaces de emplear cualquier medio para salirse con la suya.

En la programación de las actividades de apoyo y coordinación de los grupos, es necesario organizar un espacio en el horario de trabajo para facilitar la aplicación de técnicas grupales y otros recursos a fin de potenciar la cooperación, la convivencia, la solidaridad, el respeto, la reflexión, la autonomía y otro gran número de valores que permitan una formación adecuada en los alumnos y el fomento de actitudes idóneas para su desarrollo personal y su relación con los otros.

Sin embargo, esta tarea no es sencilla, sobre todo cuando no se cuenta con la suficiente formación pedagógica y didáctica como es el caso de los profesores de la secundaria del Colegio Interlaken, en donde además carecen de algún documento donde se establezcan las funciones específicas que los titulares deben desempeñar frente a grupo y que en definitiva corresponden a un tutor.

Es por ello que me parece adecuado establecer un proyecto de tutorías apoyado en la elaboración de un manual para el docente, en donde se les proporcione información suficiente respecto al trabajo que como tutores desempeñarán, y así facilitar su labor como promotores de los valores humanos.

### **3. OBJETIVO DE LA PROPUESTA**

Brindar una herramienta básica para el trabajo de los tutores que permita delimitar sus funciones y las características idóneas para su desempeño como tales; donde a la vez se proporcione la información necesaria respecto al establecimiento y fomento de los valores humanos en la etapa adolescente a través de estrategias debidamente diseñadas para ello.

### **4. PROYECTO DE TUTORÍAS**

Se pretende que los profesores de la secundaria del Colegio Interlaken funjan como tutores procurando atender aspectos del desarrollo, maduración y aprendizaje de un grupo de alumnos asignado. Dicha tarea se debe llevar a cabo de una manera comprometida y directa involucrando a las autoridades de la secundaria, la psicóloga del Colegio, y de ser posible a los padres de familia.

Sin embargo, el papel de los tutores es de suma importancia, entendiendo a la tutoría como "una actividad inherente a la función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje" (Lazaro Angel 1989:49), ya que es el tutor quien mejor debe conocer a todos y cada uno de los alumnos de su grupo asignado, quien establece las posibilidades y progresos de éstos y quien tiene la responsabilidad de orientarles de una manera directa e inmediata.

#### **4.1. ASIGNACIÓN DE TUTORES.**

Me parece adecuada la asignación de dos profesores para cada grupo como se ha venido haciendo años anteriores en la secundaria, pues de esta forma se puede involucrar a más profesores en dicha tarea. Esto me parece favorable, ya que la experiencia que trae consigo el desempeñar el papel de tutores, puede en determinado momento enriquecer su labor docente frente a otros grupos durante la enseñanza de su asignatura, ya que el manejo de estrategias y técnicas grupales

propuestas para tutores de nivel secundaria, permitirán al profesor ejercitarse en el trabajo cotidiano con adolescentes.

Sin embargo, me parece que el trabajo que los dos tutores de un mismo grupo desempeñen debe darse conjuntamente, procurando una comunicación que les permita acordar las actividades idóneas a seguir con su grupo y buscar tiempos y espacios para que ambos puedan estar presentes al momento de comunicar la información más relevante a los alumnos.

Para facilitar dicha comunicación entre los tutores de un grupo en común, la directora podría considerar el horario de cada profesor antes de asignar los grupos, procurando que haya coincidencia en los tiempos o espacios para trabajar conjuntamente.

Sin embargo, considero pertinente que se permita a los profesores manifestar su inconformidad si se diera el caso, para realizar cambio de grupo, ya sea por la incompatibilidad con el compañero profesor o con el grupo de alumnos, pues es necesario que haya buena relación y armonía durante las tutorías. Esto podría hacerse dentro de las primeras dos semanas de clases, pues es necesario que los grupos logren la identificación con sus tutores desde el primer mes del curso, ya que un cambio posterior podría desestabilizar a los alumnos de los grupos involucrados en dicho cambio.

#### **4.2. MOTIVACIÓN PARA LA LABOR TUTORIAL**

Tomando en cuenta que la escuela no está en la posibilidad de brindar un incentivo económico por el desempeño de las tutorías, es necesario motivar de otra manera a los profesores para que se sientan comprometidos en cada una de sus intervenciones con el grupo. Así pues me parece que se podrían hacer periódicamente reconocimientos a todos los profesores por mantener un compromiso con su grupo y por supuesto premiar a los tutores (y alumnos en ciertos casos) que sobresalgan en su desempeño con el grupo.

Algunas sugerencias respecto a este punto son las siguientes:



- ☞ **Reconocimiento anual** por escrito, entregado a cada uno de los profesores frente a todos los alumnos de la secundaria donde se agradezca su participación en todas las actividades desempeñadas con su grupo a lo largo del ciclo escolar.
- ☞ **Reconocimiento semestral.** Premios especiales otorgados dos veces al año a los tutores y a sus respectivos alumnos de los dos grupos sobresalientes en las actividades programadas para el ciclo escolar. Podrían plantearse más de dos alternativas para que los grupos ganadores elijan entre ellas. Como sugerencias: paseo y convivio con los tutores.
- ☞ **Reconocimiento bimestral** a través de la entrega de un pequeño presente a los tutores de los dos grupos que sobresalgan académica y disciplinariamente. Esto se puede hacer durante el homenaje enfatizando el papel que los tutores juegan en su trabajo con los grupos. Para comprometer y motivar a los alumnos se podría otorgar algún tipo de presea que sea colocada durante un mes en las aulas de los grupos sobresalientes.
- ☞ **Reconocimiento mensual** a los titulares que más resultados positivos obtengan en la formación humana que brinden a su grupo manifestada en actitudes que reflejen los valores adquiridos por los alumnos. Este reconocimiento puede constar de algún pequeño dije o broche que los profesores puedan portar permanentemente

#### 4.3. EL TRABAJO DE LOS TUTORES.

Considerando que los tutores en su función docente deben cubrir el programa de la asignatura que imparten y, me parece que destinar una hora-clase cada dos semanas será suficiente para realizar las tutorías con su grupo. Y tomando en cuenta que cada grupo cuenta con dos tutores, estos se podrían turnar las semanas, de tal forma que los alumnos puedan contar cada semana con el apoyo de alguno de sus tutores para cualquier situación que surja de improviso.

Cada sesión de tutoría debe estar bien estructurada, de tal manera que no se exceda del tiempo de la clase (55 min.), ni se deje inconcluso el tema o trabajo que se esté desarrollando. Así pues me parece pertinente que el tutor planee diversas actividades para abordar cualquiera tema según su plan de trabajo o bien de acuerdo a las necesidades que manifieste el grupo, procurando evitar las improvisaciones.

Durante el tiempo que dure la sesión de tutoría se deben manejar tres momentos: evaluación, aplicación y cierre.

1. Evaluación: En este momento se da inicio a la sesión con un previo saludo. Se pretende valorar las condiciones del grupo para ver la prioridad a tratar. El tutor puede apoyarse en el cronograma de actividades que la dirección elabora, para abordar el asunto más pertinente de la semana como pueden ser: la preparación para exámenes, la entrega de calificaciones, la elaboración de corcho, actividades de alguna campaña, etc. De no existir ninguna actividad programada, se pueden aplicar técnicas grupales o bien tratar algún asunto de interés para el grupo: mala relación con algún profesor, problemas con otro grupo, alguna inconformidad general, problemas de indisciplina, etc.
2. Aplicación: En este momento se desarrolla la actividad seleccionada, procurando abordar los puntos necesarios sin salirse del asunto o tema a tratar.
3. Cierre: Es el momento de realizar las conclusiones y establecer los acuerdos con el grupo.

No debemos olvidar que una de las principales tareas del tutor es apoyar en el desarrollo de la personalidad propia de cada uno de sus alumnos, así pues, la función tutorial se centra en la educación de personas concretas, con particularidades propias que deben ser respetadas, aprovechadas y potenciadas. Es por ello que uno de las principales labores del tutor se centra en la constante promoción de valores al interior del aula que favorezcan dicho desarrollo personal en los alumnos. Pues hablar de educación es hablar de los valores, ya que quien educa intenta producir algo valioso en sus educandos. De otro modo no habría un acto educativo, como tal.

Así pues los tutores de la secundaria Interlaken necesitan promover una formación integral en sus alumnos que posibilite el desarrollo de sus potencialidades como seres humanos y las transforme en capacidades, entendidas como conjuntos de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, con el fin de que dichos alumnos enfrenten los problemas de su tiempo.

#### 4.4. ÁREAS DE ATENCIÓN

Retomando la misión del Colegio Interlaken, cuyo principal objetivo el impartir una educación integral a sus alumnos, entendida ésta como “el desarrollo intencionado y programado de todos los dominios del crecimiento de los individuos”(Díaz Barriga 1998:36), es necesario conceder la misma importancia a todos los aspectos que intervengan en la formación de los estudiantes, sin embargo, de acuerdo a la función destinada para los tutores considero importante destacar tres áreas fundamentales que guiarán su trabajo. Éstas son:

Área académica: Centrada en la enseñanza de los contenidos de cada asignatura y en el desarrollo de ciertas habilidades que permitan un verdadero aprendizaje por parte de los alumnos.

Área disciplinaria: Enfocada a la formación de ciertos hábitos en los alumnos con la finalidad de promover una sana convivencia en la escuela y facilitar el trabajo en clase.

Área personal: Destinada a la reflexión constante de los alumnos para generar una conciencia positiva en ellos de tal manera que aprendan a conocerse, aceptarse y quererse y a su vez reconozcan la importancia de aprender a establecer buenas relaciones con los otros.

#### 4.5. SEGUIMIENTO DE LA LABOR TUTORIAL.

Con la finalidad de conocer el nivel de compromiso y responsabilidad de los profesores respecto al desempeño de sus funciones tutoriales, se hace necesaria una estrategia de seguimiento que permita recabar información al respecto.

El aprovechamiento académico de los grupos refleja parte del trabajo de los tutores, pues el tutor debe motivar a sus alumnos a ser constantes en el estudio y así alcanzar un nivel de aprovechamiento adecuado. Es por ello que se recomienda al director de la secundaria, la revisión de todos los concentrados de calificaciones a nivel grupal e individual si fuese necesario, para detectar el avance o retroceso de los alumnos.

El aspecto disciplinario es también un elemento donde se observa la influencia y el control que un tutor ejerce en sus grupos. Para conocer la situación concreta de los grupos, se puede recurrir a los concentrados de reportes disciplinarios para detectar a grupos con poca atención en el área. O bien a través de las quejas manifestadas por el resto de la planta docente o los mismos alumnos.

En cuanto al desarrollo personal, podremos detectar el trabajo tutorial cuando se observen actitudes positivas en los alumnos, las cuales podrían reflejarse en la disposición a establecer buenas y sanas relaciones con los otros; en el compromiso y trabajo entusiasta para el logro de metas grupales o bien para el desarrollo de alguna actividad concreta; cuando se percibe un ambiente agradable en el grupo, etc.

Todos estos indicadores pueden ser confirmados y enriquecidos con algunos cuestionarios aplicados directamente a los alumnos donde se evalúe individualmente a los tutores. Las aplicaciones pueden realizarse bimestralmente para detectar oportunamente los errores o carencias en los tutores o bien alguna situación anómala con los grupos.

#### 4.6. COMUNICACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN.

La comunicación que logre establecerse entre tutores y de éstos con la dirección, determinará en gran medida la calidad y la eficacia de la labor tutorial, ya que las aportaciones y observaciones que se puedan dar unos a otros, son de gran utilidad para el perfeccionamiento de sus funciones.

Sin embargo, para lograr esto, se requiere de una verdadera disposición por parte de todo el personal, que implica, por un lado, el reconocimiento de los errores cometidos y el compromiso para corregirlos, y por otro, el deseo de compartir ideas y sugerencias al resto de los compañeros cuando se han obtenido avances o logros con su grupo.

Algunas sugerencias para establecer mecanismos de comunicación y retroalimentación se presentan a continuación:

- Se pueden aprovechar las academias mensuales tomando unos minutos para tratar asuntos relacionados con la tutoría: casos de alumnos indisciplinados, bajo rendimiento académico del grupo, reflejo de actitudes apáticas por parte los alumnos, conductas inadecuadas (besos entre parejitas, uso de palabras altisonantes, uso de la fuerza contra los más débiles, etc.), detección de alumnos con problemas de adaptación, entre otros; y proponer soluciones prácticas entre todos.

- Podría colocarse un buzón en la dirección en donde los profesores pudieran dejar notas de felicitación a algún compañero maestro respecto a su labor tutorial, algunas críticas constructivas de su desempeño, o bien sugerencias para mejorar su trabajo. Las notas deberán tener bien claro los nombres de quien la envía y a quien va dirigida. La dirección tendría la labor de seleccionar diariamente las notas para entregarlas a los respectivos maestros, procurando mantener discreción al respecto.

- La comunicación que establezca la directora con los tutores es de suma importancia, ya que permitirá a ésta tratar asuntos especiales con los tutores respecto a sus carencias, o bien, para felicitarlos por su desempeño. Este es uno de los mecanismos más importantes, ya que el hecho de saber la percepción que la dirección tiene de su trabajo, brinda seguridad a los tutores. Es importante que la directora sea muy objetiva en sus observaciones y se dirija a los profesores con el tacto y la cortesía que toda persona merece, evitando así los malos entendidos y la incomodidad en alguno de ellos.

## NOTA ACLARATORIA

El presente trabajo tuvo desde su concepción, la finalidad de favorecer a los adolescentes respecto a su formación humana, centrada ésta en el desarrollo de dos aspectos fundamentales: el desarrollo del juicio crítico y la adquisición de valores.

Sin embargo, cabe aclarar que al inicio del trabajo, el proyecto estaba centrado en el establecimiento de estrategias didácticas y comunicativas que apoyaran la materia de Formación Cívica y Ética (de la cual yo estaba a cargo), para fomentar dichos valores y juicio crítico en los alumnos de todos los grupos de la secundaria Interlaken.

No obstante, a partir del análisis e interpretación de datos recolectados durante la primera etapa de la investigación de campo, pude percibir nuevas áreas de atención pedagógica que me orillaron a dar un pequeño giro en mi proyecto, tomando como objeto de estudio a un grupo de 1º de la secundaria, que manifestaba conductas de indisciplina durante las clases y actitudes inconformes ante diversas situaciones. Dicho grupo fue estudiado y comparado en relación al otro grupo del mismo grado pero con actitudes opuestas, con la finalidad de determinar las causas de tan distintos comportamientos

Los resultados obtenidos nos hablan de la necesidad y urgencia de una atención más personalizada con los grupos de nivel secundaria ya que al encontrarse en etapa adolescente, una de sus principales necesidades es la de pertenecer a un grupo de iguales, donde se sientan identificados y comprendidos. Es por ello que me parece más conveniente fomentar su juicio crítico y los valores a través de actividades menos formales de lo que resulta en la enseñanza de una asignatura como la de Formación Cívica y Ética.

Así pues el trabajo con los tutores, aún cuando este previamente planeado y debidamente estructurado, puede resultar más significativo para los alumnos, obteniendo así mejores resultados. Es por ello que el manual que a continuación presento, se centra únicamente en algunas estrategias comunicativas que facilitarán el trabajo de los tutores frente a sus grupos asignados.

MANUAL

PARA

EL TUTOR



## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	1
LA ACTIVIDAD TUTORIAL .....	3
FUNCIONES DEL TUTOR .....	6
LA TAREA .....	11
OBSTÁCULOS MÁS FRECUENTES .....	13
PERFIL DEL TUTOR .....	15
LA ADOLESCENCIA .....	20
ESTRATEGIAS DE APOYO .....	27
LA COMUNICACIÓN .....	31
UN AMBIENTE CORDIAL .....	35
TÉCNICAS GRUPALES .....	38
BENEFICIOS DE LA ACCIÓN TUTORIAL .....	50

## INTRODUCCIÓN

Este manual está dirigido a ti profesor, que te preocupas por dar lo mejor de tu persona a esos alumnos sedientos de aprender y de vivir. Y que buscas dar un extra en tu trabajo, apoyando a un pequeño grupo que te han asignado para hacer de sus alumnos, mejores personas.

¿Estás listo para aprender un poco más de esta loable tarea?

Ser tutor, querido profesor, no es preocuparse únicamente de que el grupo de alumnos asignado evite problemas disciplinarios, y obtenga los mejores resultados académicos, sino que además, deberás participar en la formación humana de dichos alumnos.

No se trata de que juegues el papel de orientador, ya que para ello deberías contar con una formación especializada, sino más bien que te preocupes por atender aspectos básicos del desarrollo personal, la maduración y aprendizaje de tus alumnos de una manera directa y comprometida, de tal forma que ellos logren construir una identidad que les permita relacionarse adecuadamente con los otros.

Es por ello que una de tus principales tareas será, la de favorecer un clima de respeto mutuo, de comunicación y cooperación dentro del aula, y propiciar así la adquisición de hábitos básicos de convivencia y cooperación, de esfuerzo individual y colectivo, de tolerancia y de aprendizaje en tus alumnos. Para ello se requiere que cuentes con ciertas características, conocimientos y habilidades que facilitarán tu labor cotidiana con ese grupo que estará a tu cargo por todo un ciclo.

¡Pero no te preocupes!, sabemos que no todo profesor a nivel secundaria cuenta con ellas, ni ha sido formado para cumplir con las funciones de tutor; es por ello que me he permitido elaborar este breve manual que pretende proporcionarte las herramientas básicas que te faciliten tu desempeño en tan importante tarea.

## LA ACTIVIDAD TUTORIAL

### ¿Qué es la tutoría?

La tutoría es una actividad inherente a tu función como profesor que se realiza individual y colectivamente con tus alumnos del grupo que te fue asignado, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje durante su formación.

### Objetivos:

Tu tarea se centra básicamente en los siguientes objetivos:

- Ayudar a tus alumnos a integrar conocimientos y experiencias.
- Conectar la experiencia escolar y la vida cotidiana extraescolar.
- Mantener una relación individualizada con cada alumno, en cuanto a sus actitudes, aptitudes, conocimientos e intereses.

### Características de la función tutorial:

#### Debe ser continua.

- Debes brindar apoyo a tus alumnos a lo largo de todo su proceso educativo.

Debe atender a las peculiaridades de cada individuo

- Conoce y valora la personalidad de cada uno de tus alumnos.
- Orienta el desarrollo personal de tus alumnos de acuerdo con criterios de individualización. Evita generalizar.
- Desarrolla en tus alumnos las tendencias vocacionales y profesionales.

Debe atender las características del grupo que te fue asignado.

- Estimula y dinamiza la vida social del grupo-clase.
- Realiza dinámicas con tu grupo que faciliten la integración y desarrollo de tus alumnos.

Debe considerarse un aspecto esencial de la función docente.

- Coordina el proceso de evaluación de tus alumnos.
- Desarrolla habilidades y estrategias de aprendizaje.

Debe ser colectiva y coordinada

- Implicar a los tutores, a todos los profesores y al centro educativo en general.

No olvides realizar un seguimiento global de cada alumno para detectar las dificultades que presenten no sólo en relación con el aprendizaje de las distintas materias, sino también en el desarrollo de su personalidad ante las tareas colectivas, favoreciendo procesos de autoconimiento, autoestima respeto por los demás, mediando en posibles situaciones de conflicto y ayudando a elaborar soluciones que busquen el acuerdo entre todos los implicados.

Programa las actividades más adecuadas para lograr que el grupo sea capaz de satisfacer las necesidades interpersonales de sus miembros y de respetar las diferencias y peculiaridades de cada uno. Para ello te sugiero prestar atención a los siguientes aspectos:

- Cuidar aquellos condicionantes organizativos, espaciales, temporales, etc. que puedan favorecer el funcionamiento de tu grupo (situación en el aula, materiales, paneles, orden y limpieza, etc.)
- Favorecer la interacción entre los miembros de tu grupo, fomentando actitudes de cooperación y tolerancia en un estilo de actuación participativo.

## FUNCIONES DEL TUTOR

Retomando la misión del Colegio Interlaken, cuyo principal objetivo es impartir una educación integral basada en el desarrollo intencionado y programado de todos los dominios del crecimiento de los individuos y, tomando en cuenta los valores que sustentan su filosofía educativa (disciplina, honor, honestidad, lealtad, respeto, responsabilidad, servicio y valentía), es necesario que concedas la misma importancia a todos los aspectos que intervienen en la formación de tus alumnos.

Para ello te sugiero tomar en cuenta tres áreas fundamentales que te permitirán desempeñarte como tutor. Estas son:

Área académica: Centrada en la enseñanza de los contenidos de cada asignatura y en el desarrollo de ciertas habilidades que permitan un verdadero aprendizaje por parte de tus alumnos.

Para cubrir el área académica, tu principal labor tutorial consistirá en promover el juicio crítico en tus alumnos, lo cual implica enseñarles a cuestionar toda información que reciban.

Recuerda que el pensador crítico es capaz de discriminar información, de entenderla y de darse cuenta de las incoherencias en un texto y de establecer las consecuencias de ciertos juicios.

Área disciplinaria: Enfocada a la formación de ciertos hábitos en tus alumnos con la finalidad de promover una sana convivencia en la escuela y facilitar el trabajo en clase.

Dentro de esta área es muy importante que trabajes los valores de: respeto, responsabilidad y disciplina.

Área personal: Destinada a la reflexión constante de los alumnos para generar una conciencia positiva en ellos de tal manera que aprendan a conocerse, aceptarse y quererse y a su vez reconozcan la importancia de aprender a establecer buenas relaciones con los otros.

Los valores que se sugieren en esta área son los de: honor, honestidad, lealtad, servicio y valentía.



## Aspecto Académico



- ☒ Determina las capacidades intelectuales de tus alumnos.
- ☒ Conoce el rendimiento escolar de cada alumno.
- ☒ Diagnostica el aprendizaje de tus alumnos.
- ☒ Presta especial atención a los alumnos con bajo rendimiento.
- ☒ Conoce y compara el rendimiento del grupo en cada materia.
- ☒ Proporciona a tus alumnos la información escolar pertinente.
- ☒ Proporciona al alumno información profesional básica.
- ☒ Programa las recuperaciones del grupo en el aprendizaje.
- ☒ Proporcionales la información necesaria respecto a técnicas y hábitos de estudio.
- ☒ Proporciona información sobre las técnicas de grupo.

## Aspecto disciplinario



- 
- Ⓐ Confecciona programas correctivos individuales de acuerdo a las características de cada uno de tus alumnos.
  - Ⓐ Orienta a tus alumnos para que se responsabilicen de su conducta.
  - Ⓐ Presta especial atención a los alumnos que presenten problemas de adaptación.
  - Ⓐ Responsabilízate de la disciplina del grupo.
  - Ⓐ Observa y determina la actitud que tu grupo manifiesta frente a la escuela y al trabajo escolar.

## Desarrollo humano.



- ① Conoce los intereses, aspiraciones e ideales de tus alumnos.
- ② Conoce el lugar que cada alumno ocupa en su grupo.
- ③ Conoce la vida familiar y de relación que tienen fuera del colegio.
- ④ Observa sistemáticamente a tus alumnos en clase y fuera de ella.
- ⑤ Ayuda a tus alumnos a que se conozcan a sí mismos y a su mundo.
- ⑥ Respetar al alumno profundamente como persona.
- ⑦ Presta especial atención a aquellos con problemas familiares.
- ⑧ Conoce, aplica e interpreta técnicas sociométricas.
- ⑨ Conoce y aplica técnicas de dinámicas de grupo.
- ⑩ Responsabilízate de la formación moral de tu grupo.
- ⑪ Reconoce los conflictos grupales a tiempo.
- ⑫ Actúa de moderador entre el grupo de alumnos y el profesorado.
- ⑬ Informa al director de las opiniones y sugerencias de tus alumnos.

## LA TAREA

Procura estructurar bien tus sesiones de tutoría, de tal manera que no te excedas del tiempo de la clase (55 min.) que destinarás para ello, ni dejes inconcluso el tema o trabajo que estés desarrollando.

Te será útil planear diversas actividades para abordar cualquiera tema, según tu plan de trabajo o bien de acuerdo a las necesidades que manifieste tu grupo, procurando evitar las improvisaciones.

Para ello te sugerimos manejar tres momentos durante cada sesión de tutoría: evaluación, aplicación y cierre.

1. Evaluación: No olvides iniciar siempre con un saludo. Es importante que valores las condiciones del grupo para ver la prioridad a tratar. Puedes apoyarte en el cronograma de actividades que la dirección elabora, para abordar el asunto más pertinente de la semana como pueden ser: la preparación para exámenes, la entrega de calificaciones, la elaboración de corcho, actividades de alguna campaña, etc.

Puedes aplicar técnicas grupales o bien, tratar algún asunto de interés para el grupo: mala relación con algún profesor, problemas con otro grupo, alguna inconformidad general, problemas de indisciplina, etc.

2. Aplicación: Es el momento en que se desarrolla la actividad seleccionada, procurando abordar los puntos necesarios sin salirse del asunto o tema a tratar.
  
3. Cierre: Para tener un verdadero aprovechamiento de la sesión procura realizar conclusiones y establecer los acuerdos con tu grupo de acuerdo al tema tratado.

## OBSTÁCULOS MÁS FRECUENTES



El desempeño de las tutorías trae consigo muchas satisfacciones tanto para los alumnos como para sus tutores, sin embargo debes tomar en cuenta que para lograr cumplir con tu función adecuadamente debes adquirir un verdadero compromiso y aprender a librar las barreras que se antepongan a tu paso. Para ello debes aprender a prevenir cualquier problema u obstáculo. Es por ello que a continuación se enlistan algunas de las causas que podrían entorpecer tu labor.

- \* Cuando desconoces las funciones que debes desempeñar como tutor.
- \* Cuando no planificas tus actividades tutoriales.
- \* Cuando no le das tiempo a tus actividades como tutor, y sólo te centras en la instrucción del alumnado por las presiones externas.
- \* Sentir poco interés por la acción tutorial.

- \* Cuando te sientes incapaz para ejercer la tutoría por dificultades personales.
- \* Cuando te resulta difícil manifestar actitudes de autoridad, seriedad y disciplina como docente mientras que como tutor debes mostrar cierta comprensión y amistad hacia los alumnos.
- \* Cuando te resulta difícil comprender a los alumnos como adolescentes.
- \* Cuando no logras relacionarte adecuadamente con los alumnos que te fueron asignados.
- \* Cuando te cuesta trabajo tratar asuntos relacionados con la sexualidad, los complejos, las inadaptación, etc.
- \* Cuando no hay colaboración de parte el resto del personal involucrado con los alumnos.
- \* Cuando te es difícil trabajar en equipo con el resto de los profesores.
- \* Cuando no hay apoyo ni compromiso por parte de los padres a quienes se les solicita.
- \* Cuando la dirección no te apoya en los momentos que se requiere.

## PERFIL DEL TUTOR.

Es de suma importancia establecer el perfil de un tutor, aunque en la práctica le imprimas tu estilo personal a tu actividad como tutor. No se trata de encuadrar a todos los profesores en una misma manera de ser, sin embargo, hay ciertas actitudes que debes manifestar cotidianamente, actitudes indispensables para que logres establecer relaciones adecuadas con tus alumnos y compañeros de trabajo.

Como ejemplo está el hecho de que los alumnos esperan que su tutor combine la autoridad con el afecto, de manera que se pueda confiar en él.

Las *cualidades básicas* que se esperan de tí como tutor son las siguientes:



- **Afectivo:** Actitud de paciencia, tolerancia, comprensión y sinceridad hacia tus alumnos que en cierta forma buscan un trato agradable y cariñoso de tu parte.



- **Respetuoso:** Trato digno hacia tus alumnos como seres humanos.
- **Empático:** Trata de comprender el mundo como lo ven tus alumnos.
- **Justo:** Evita los juicios sin fundamentos y las distinciones entre alumnos o manifestaciones de antipatía hacia alguno de ellos.
- **Democrático:** Debes dirigir serenamente a tus alumnos promoviendo el orden en la clase pero a la vez confiar en ellos permitiéndoles participar en la toma de decisiones y repartiendo o compartiendo responsabilidades.
- **Comprometido:** Mantén el interés y la preocupación por conocer las necesidades de tus alumnos y realiza adecuadamente las actividades que como tutor te corresponden.
- **Estable:** Mantén una estabilidad emocional, es decir, una actitud equilibrada en tu persona, procurando no llevar tus problemas cotidianos a todas partes. Y en la medida posible, evitar el estrés.
- **Coherente:** Manifiesta tu visión de los valores en todo momento, es decir, procura mantener una relación entre lo que enseñas a tus alumnos y lo que expresas en tu proceder cotidiano.
- **Optimista:** Conserva el buen humor y de ser posible muestra una sonrisa, aún en situaciones conflictivas.

Las *habilidades* que se esperan de ti como tutor son las siguientes.



- ✦ **Expresa** tus ideas con claridad y precisión.
- ✦ Aprende a **escuchar** lo que tus alumnos manifiestan.
- ✦ Debes ser **observador** en todo momento, para tener una visión real de lo que acontece en tu grupo.
- ✦ Procura **analizar** cuidadosamente las situaciones que acontecen en tu grupo ya que los detalles suelen ser necesarias en este trabajo.
- ✦ La capacidad de **síntesis** es importante, ya que esta te permitirá tener un panorama general de las cosas a la hora de tomar decisiones.
- ✦ Debes aprender a **interpretar** los datos o situaciones que se van dando para poder comprender las causas y consecuencias de estos.
- ✦ **Evalúa** constantemente tu labor como tutor, para que cada día la intentes perfeccionar en beneficio de tus alumnos. Evalúa también el trabajo y avances de tus alumnos de manera individual y grupal.

- ✦ Procura establecer **diagnósticos** antes de emprender cualquier actividad para que esta sea realmente adecuada a tu grupo y brinde los frutos que esperas.
- ✦ Nunca olvides **dirigir y coordinar** a tus alumnos. Pues como adolescentes siempre necesitarán de un guía que les muestre los posibles caminos a seguir.
- ✦ La **motivación** que des a tus alumnos es de suma importancia, pues de ello dependerá su auténtica participación y deseos de ser mejores personas.
- ✦ **Supervisa** en todo momento, pues como responsable de un grupo debes evitar cualquier situación que ponga en riesgo a tus alumnos y estar al tanto de que las cosas se hagan como deben.
- ✦ Aplica **técnicas grupales y pruebas psicométricas** que te permitan un conocimiento más profundo de tus alumnos respecto a sus actitudes, intereses y habilidades.
- ✦ Procura ser un **moderador** entre tus alumnos y el resto de los profesores con el fin de mejorar la relación entre ellos.

☞ Procura **interrelacionarte** sanamente con alumnos, compañeros de trabajo, padres de familia y todas aquellas personas con quienes establezcas contacto.

## ADOLESCENCIA

Como no se debe educar improvisando, es necesario planear las actividades debidamente, procurando tomar en cuenta las características y necesidades propias de los individuos a quienes se educa, es por ello que te sugiero un estudio general que te permita conocer la estructuración de la personalidad de tus alumnos como adolescentes para que planees y utilices las estrategias adecuadas para trabajar con tu grupo.

### **¿Que es la adolescencia?**

Como seguramente has escuchado alguna vez, la adolescencia es una etapa de transición que inicia con la pubertad, la cual se manifiesta biológicamente (aparición del vello puberal, que indican transformaciones de orden anatómico, fisiológico y psicológico que convertirán al organismo infantil en un organismo adulto) y concluye cuando el sujeto alcanza su estado adulto



Es una etapa de transformaciones en donde el individuo se expresa de manera más reflexiva y con criterios más independientes, ya no aceptan avisos y normas que la sociedad marca con receptividad pasiva, sino con una actitud más crítica, pues empieza a reconocerse como individuo dueño de su vida y responsable de su propio desarrollo.

Sin embargo, es importante reconocer que uno de los cambios que sufre el individuo al llegar a la adolescencia y que prevalece durante toda esta etapa, es la rebeldía que se manifiesta de distintas maneras según el ámbito en el que se encuentre. La escuela no es la excepción, pues generalmente los alumnos a esta edad muestran una actitud irreverente ante sus profesores y muchas veces se niegan a respetar y seguir las normas que han sido estipuladas.



Esta rebeldía se debe generalmente a que el adolescente se siente dueño de sí mismo y quiere poner en juego su libertad fortaleciéndose con sus decisiones propias, incluso cuando se equivoca.



Por otro lado, el adolescente busca integrar su propia identidad, por lo que se encuentra en un ajuste de su personalidad sintiéndose en conflicto consigo mismo y esto lo lleva a manifestar actitudes como cinismo, agresividad, la insolencia y en ocasiones descaro. Por esta razón los adultos no deberíamos tomar estas actitudes como ofensas imperdonables o ataques personales.



Así pues, podríamos decir que la rebeldía del adolescente es la manifestación de un anhelo por afirmarse como persona, es una reacción un tanto inmadura al querer superar los obstáculos que le impiden ser el mismo.

El adolescente se siente incomodo mientras no alcance su estado de adulto por eso rechaza la docilidad que manifestaba al ser niño y se vuelve reacio ante las ordenes y normas que los adultos le imponen.



Por otro lado, la adolescencia, al ser una etapa de consolidación de la estructura de la personalidad, también es una buena etapa para la adquisición de los valores y actitudes que permitan su adaptación al medio como



individuos más justos y participativos.



Los adolescentes buscan la solución teórica a todos los problemas trascendentes y de aquellos a los que se verá enfrentado a corto plazo, tales como el amor, la libertad, el matrimonio, la paternidad, la educación, la filosofía, la religión, entre otros. Es por ello que esta etapa es un momento ideal para tocar dichos temas de una forma provechosa para los estudiantes.



Algunas de las características o conductas que los adolescentes de 12 a 14 años manifiestan son las siguientes:



- † **Crítico** respecto a la sociedad y a sí mismo. Busca afirmar su autonomía.
- † **Reflexivo** sobre el universo exterior e interior.
- † **Sensible** a los valores humanos.
- † **Selectivo**. Su grupo se reduce al círculo de amigos íntimos y homogéneos.
- † **Fiel e incondicional** con su grupo. Necesita identificarse para salvar su seguridad.
- † **Rebelde**. Manifiesta trastornos de adaptación.
- † **Influenciable** por las modas y conductas estereotipadas
- † **Ambivalente** en su personalidad. Muestra conductas contradictorias

Las características más comunes entre los adolescentes de 14 a 16 años son las siguientes:



- † **Rebelde.** Se opone frente a los padres y los adultos, manifestando discusiones y desafíos.
- † **Inconformista.** Rechaza constantemente las ideas de la sociedad en la que vive.
- † **Idealista.** Surge la pasión por cualquier cosa valorada e idealizada a la que desea consagrar su vida.

## ESTRATEGIAS DE APOYO



En este apartado se integran algunas técnicas grupales que podrás aplicar en determinados momentos para favorecer la integración y la comunicación entre los alumnos de tu grupo asignado.

### Estrategias para promover actitudes positivas, valores y normas.

Para promover actitudes, valores y normas se te sugiere lo siguiente:

- ✓ Explica claramente las normas que rigen la vida del Colegio.
- ✓ Explicita y argumenta los criterios por los cuales se toman ciertas decisiones dentro de la escuela.
- ✓ Mantén una coherencia entre lo que dices y lo que haces.
- ✓ Valora los comportamientos propios y ajenos

- ✓ Promueve el contraste de criterios y opiniones. Haciendo énfasis en el hecho de cada uno de ellos tiene su propio valor.
- ✓ Plantea diferentes alternativas ante un hecho. Asumiendo que un mismo problema puede tener varias soluciones.
- ✓ Valora siempre los pros y los contras de una situación. Reconoce las ventajas y desventajas reales para tomar cualquier decisión.
- ✓ Analiza críticamente los valores, actitudes y normas que comúnmente enfrentan los jóvenes.
- ✓ Ayuda a tus alumnos a construir criterios propios que guíen su comportamiento personal.
- ✓ Procura tomar decisiones democráticamente y, si es posible, llegar siempre por consenso.
- ✓ Crea espacios de discusión sobre situaciones reales en las que desempeñen un papel relevante los valores, normas y actitudes, etc.

### Estrategias para promover el juicio crítico en tus alumnos.

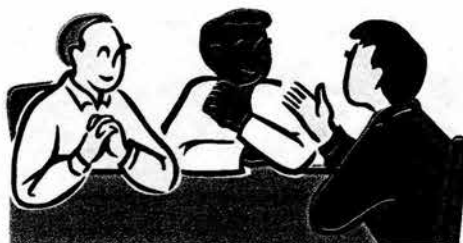
Debes tomar en cuenta el hecho de que para que tus alumnos puedan emitir juicios de valor, primero que nada deben ejercitar su pensamiento crítico y creativo. Es por ello que resulta más importante la forma como tus alumnos aprenden un conocimiento que el conocimiento en sí.

Para desarrollar este tipo de habilidades de pensamiento existen ciertas estrategias que requieren de un esfuerzo intelectual, afectivo y físico tanto tuyo como de tus alumnos. Algunas de las estrategias se muestran a continuación:

- Dramatización de situaciones: Se trata de asumir papeles correspondientes a personajes, situaciones o actitudes que mas le interesen a la clase procurando vivir a fondo el papel que le corresponda, y sostenerlo en dialogo apasionado con los demás.
- El estudio de casos: Se analiza exhaustivamente desde múltiples puntos de vista, una realidad concreta, estimulando a todos aun compromiso personal o en grupo

- La discusión de dilemas morales: En base a situaciones problema que impliquen valores humanos, discutir las posibles formas de dar solución a ellas y visualizar las consecuencias que traerían consigo cada una.
- El comentario de textos: En base a determinadas ideas retomadas de un texto, hacer aportaciones que puedan enriquecer y favorecer el desarrollo personal de los miembros del grupo.
- El buzón de sugerencias: Hacer sugerencias anónimas que puedan favorecer a los miembros del grupo, las cuales serán discutidas entre todos.
- La asamblea de clase: Todo el alumnado discute de una manera espontánea en torno al problema propuesto. El orden de las intervenciones responde sólo a los deseos de los que lo soliciten, levantando su mano. Debe existir un moderador que conceda la palabra
- La entrevista educador- alumno: Se trata de mantener una comunicación directa con los alumnos donde se les interroga sobre cualquier situación, con la finalidad recabar datos que faciliten las relaciones al interior del grupo.

## LA COMUNICACIÓN



La comunicación y la relación con los otros tienen un peso muy significativo para la adquisición de actitudes positivas, pues el adolescente necesita involucrarse con los otros para reafirmar su propia identidad y definir su propia escala de valores a la vez que interactúa con ellos.

Dicha comunicación y relaciones interpersonales para ser positivas, gratificantes y duraderas dependen en gran medida de las actitudes que manifiestan las partes involucradas.

Algunas sugerencias que el profesor podría considerar para la promoción de los valores y que necesariamente implica una adecuada comunicación y relación con sus alumnos, son las siguientes:



- Animar a los adolescentes a tomar libremente sus decisiones.
- Ayudarles a descubrir y examinar alternativas útiles para su vida.
- Ayudarles a valorar las consecuencias de cada una de las alternativas que tomen en su vida.
- Ayudarles a reflexionar sobre lo que aprecian, aman y desean de verdad.
- Darles oportunidad de afirmar públicamente sus decisiones
- Animarlos a obrar y vivir en concordancia con los valores elegidos.
- Ayudarles a examinar los propios esquemas de comportamiento, para ponerlas, poco a poco, en relación con los valores elegidos.



Algunas sugerencias que facilitarán el proceso de comunicación con tus alumnos son las siguientes:

- Selecciona siempre las palabras adecuadas para que tus alumnos entiendan claramente lo que les quieres decir, evitando las confusiones.
- Controla el volumen y tono de tu voz. Debes evitar que tus alumnos caigan en la monotonía es por ello que debes variar las entonaciones de acuerdo al tema que estés tratando.
- Procura usar expresiones corporales adecuadas al mensaje que estás dando verbalmente.
- Mantén una distancia adecuada con tus alumnos al momento de comunicarte con ellos, de tal forma que puedas inspirarles confianza.
- Procura estar siempre atento a los comentarios y actitudes de tus alumnos de tal forma que puedas detectar la falta de atención, comprensión, desacuerdo o irritación de éstos.
- Pon mucha atención cuando tus alumnos participen en clase, para detectar el tipo de participación: muestran interés, aportan información realmente, preguntan, responden, manifiestan acuerdo o desacuerdo, etc., lo cual te permitirá saber si el tema o mensaje que diste fue captado y comprendido o no.

- Nunca interrumpas las participaciones de tus alumnos, pues podrías disipar su concentración.
- No preveas la intervención de tus alumnos, pues ello desmotiva para otras posibles intervenciones.
- Evita focalizar las conductas de tus alumnos como agresiones personales.
- Para entender lo que tus alumnos dicen toma en cuenta lo siguiente:
  - o Las palabras suelen tener muchos significados.
  - o El significado de lo que se dice tiene mucho que ver con las experiencias personales.
  - o Evita asignar tus propios significados a lo que tus alumnos dicen, procurando aclarar que es lo que ellos tratan de expresar.
- Procura estar pendiente de los movimientos de tus alumnos, pues en ocasiones se pueden deber al cansancio. Para evitar esto realiza algún ejercicio de estiramiento o de respiración para que puedan despejarse por segundos.
- No permitas que los alumnos perturben el clima de la clase con comentarios o conductas fuera de lugar.

## AMBIENTE CORDIAL



Es primordial mantener un clima de aceptación mutua en tu salón de clase, donde todos se sientan a gusto y las comunicaciones fluyan flexible y espontáneamente. Para lograr esto, debes procurar evitar algunas situaciones como las siguientes:



- × Las agresiones interpersonales, la crítica y la hostilidad dentro del grupo.
  - Evita generalizar la crítica a toda la clase.
  - Evita castigar al grupo entero.
  - Evita criticar a la persona, solo critica la conducta que consideres inadecuada.

**X** La desorganización.

- o Procura la cooperación en las tareas comunes.
- o Reparte responsabilidades equitativamente.
- o Acepta la ayuda de quien la ofrezca.

**X** La incomunicación.

- o Favorece las discusiones de los temas tratados.
- o Evita acaparar la palabra en todo momento
- o Presta atención a todo aquel alumno que lo solicite.

Por otro lado, es importante reconocer que para favorecer el cambio de actitudes en los integrantes de un grupo, lo primero que se debe hacer es lograr la integración de éstos, observar qué alumnos son líderes, aislados o rechazados y procurar siempre la cooperación entre los alumnos, evitando la competición en el grupo.

Con respecto a este punto, es importante recordarte que un líder en el salón de clase no surge como accidente, sino debido a varias circunstancias como la calidad y cantidad de participaciones que una persona tiene respecto

a las actividades del grupo, pues la atención se centra en el orador y le permite a éste revelar sus conocimientos y habilidades a los demás, por eso, el alumno que participa desde el principio en la discusión del grupo tiene mayor oportunidad de surgir como líder.

Por otro lado, la cohesión de un grupo tiene consecuencias importantes para que haya interacción y satisfacción entre los alumnos.

Es por ello que los miembros de grupos que no logran cohesionarse tienden a actuar con independencia, y generalmente se muestran más hostiles y poco tolerantes entre sí.

Mientras que los miembros de grupos que se cohesionan entre sí, trabajan juntos en la búsqueda de información y en la obtención de acuerdos y soluciones; además se muestran más amistosos, cooperativos y entusiastas ante los logros obtenidos colectiva o individualmente.

## TÉCNICAS GRUPALES

Las técnicas grupales son de gran utilidad, ya que su fin es desarrollar el nosotros, ayudar a los miembros del grupo a pensar activamente, capacitar para la cooperación, el intercambio, la responsabilidad, la autonomía y la creación de los alumnos, vencer los temores y superar las tensiones y despertar una actitud positiva, favorable a la adaptación social en ellos.

Las técnicas grupales generalmente favorecen el trabajo en el aula ya que abarca varios aspectos pedagógicos como los siguientes:

- **Autoconocimiento:** Sentirse a gusto con uno mismo predispone mejor a entablar una buena relación con el grupo.



- **Conocimiento mutuo:** Comunicarse es la mejor técnica para que los integrantes de un grupo se conozcan.



- **Interrelaciones positivas:** Captar las expectativas del grupo en cuanto a las relaciones personales y desarrollar actitudes de atención a los demás y actitudes positivas para comprender mejor al otro.





## El Árbol.

**Clasificación:** Autoconocimiento

**Objetivo:** Que los alumnos se reconozcan seres auténticos e irrepetibles.

**Utilidad:** El reconocimiento personal y el conocimiento de la percepción que los demás tienen de su manera de ser o vivir.

**Materiales:** Pliegos de papel en blanco para cada alumno, lápices, colores y pinceles.

**Duración:** 50 min.

### Desarrollo del ejercicio:

Que los alumnos:

-Dialoguen sobre la vida de un árbol comparándola con su pasado (sería las raíces e inicio del tronco), el presente (el tronco y las ramas principales), y el futuro (otras ramificaciones, hojas y frutos/flores).

-Dibujen su árbol dándole la forma, textura, color que crean que más armonizan con su vida (pasada, presente y la idea de la futura, es decir cómo les gustaría que fuese), Cada raíz, anillo del tronco, hoja, rama ha de tener su significado.

-Realizar una puesta en común conjunta, o mediante grupos. (Dependiendo de la disposición y cantidad de alumnos)

### Orientación Didáctica:

Se puede sugerir que quien lo desee, deje expuesto en el panel del aula su dibujo. Ello permitirá un diálogo y relación más prolongada del ejercicio.

Es importante controlar que todos tengan la oportunidad de exponer y explicar el porqué de su árbol.

## El Triángulo

**Clasificación:** Interrelaciones positivas

**Objetivo:** Promover sentimientos positivos hacia los otros.

**Utilidad:** La aceptación de los compañeros de grupo y la identificación del rechazo (si se diera el caso).

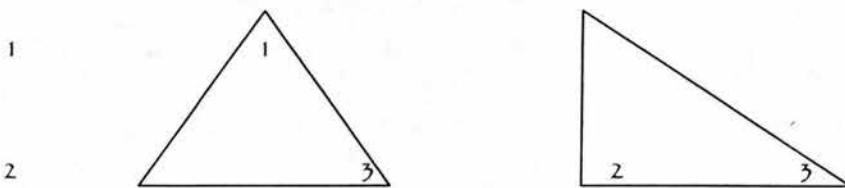
**Materiales:** Pliegos de papel en blanco para cada alumno, marcadores y lápices.

**Duración:** 35 a 40 min.

### Desarrollo del ejercicio:

Que los alumnos:

-Dibujen un triángulo grande.



-Coloquen en cada uno de los vértices el nombre de una persona: En el vértice 1, aquella persona a la que ellos ofrecen su ayuda; en el 2, a aquella persona a la que ofrecen su amistad y en el 3 a la persona con la cual siempre serán sinceros.

En la puesta en común es importante valorar además del cómo se dice y se desarrolla la dinámica, quién o quiénes han sido nombrados en ningún caso.

**Variantes:**

1. Puede hacerse contestando de qué persona reciben ellos ayuda, amistad y sinceridad.
2. Podríamos reducir ambos casos al sexo, es decir, una vez limitar la respuesta a que sean chicas y otra vez hacer lo mismo pero que las respuestas sean referidas a chicos.

### Orientación Didáctica:

Intentar dentro de lo posible es decir sin forzar, el que todos respondan y llenen los tres vértices que sean muy sinceros.

## El Eco

**Clasificación:** Conocimiento mutuo.

**Objetivo:** Contrastar la propia imagen con la que tienen los otros de uno mismo.

**Utilidad:** El conocimiento de la percepción que los demás tienen de su manera de ser o vivir.

**Materiales:** Hojas de papel y lápices para cada alumno.

**Duración:** 50 min.

### Desarrollo del Ejercicio:

- Dividir la clase en equipos de 5 o 6 alumnos y en
- Pedir la sinceridad de los alumnos con su grupo y la aceptación abierta de la opinión de sus compañeros.

Que los alumnos:

- Escriban en sus hojas los nombres de los componentes del grupo y junto a cada nombre cómo cree que es cada compañero. Dar un tiempo considerable.
- Pedir a un alumno de cada equipo que exprese la opinión que tiene de sí mismo y como le gustaría ser. Ejemplo: "Yo soy tímido y me gustaría ser decidido"
- Cada miembro del equipo le dirá lo que piensa de él, y se anotará él mismo las respuestas para que pueda más tarde constatar las coincidencias.

-Todos los miembros del equipo tendrán su turno. Cuando hayan terminado los equipos puede hacerse una puesta en común para comunicarse, sino las impresiones que les han causado los comentarios: si tiene muchas o pocas coincidencias. Si coinciden más con lo que él cree que es o desea ser, etc.

### Orientaciones didácticas:

Este ejercicio debe ser utilizado adecuadamente y en el momento oportuno.

---

## La Noria

---

**Clasificación:** Conocimiento mutuo.

**Objetivo:** Conocer la forma de pensar, ser y vivir de los compañeros.

**Utilidad:** Que los alumnos manifiesten algo de sí a los compañeros a la vez que conocen algo de los demás que no sabían.

**Duración:** 50 min.

### Desarrollo del ejercicio:

-Pedir a los alumnos que elaboren preguntas que les gustaría hacer a algunos de sus compañeros para conocerlos mejor. Podrían sugerirse las siguientes:

1. Si pudieras cambiarte, ¿en qué personaje famoso te convertirías y porqué?
2. Si pudieras ir a vivir a donde quisieras, ¿qué lugar elegirías?
3. Nombra lo que te hace más feliz.
4. Nombra lo que te duele más en el mundo.
5. Si por una hora tuvieras un poder ilimitado, ¿qué harías?
6. ¿Cuál es la cualidad que mejor define al buen amigo? ...

-Escribirlas en el pizarrón. El mínimo de preguntas son 5, si se hace mas deben ser múltiplos de 5 (10, 15, 20). Se sugieren pasar 10 como máximo.

-Hacer equipos de 6 alumnos y colocarlos en círculos.

-Pedir un voluntario que se coloque en el centro del círculo para empezar a contestar las preguntas planteadas. Deberá contestar con sinceridad y con rapidez. Cuando haya terminado se sentará y ocupará su lugar otro componente del equipo, que contestará a las mismas preguntas y así hasta que los 6 miembros del equipo hayan manifestado sus respuestas.

-Hacer una puesta en común general para comunicar las opiniones por equipo. Alguien puede manifestar, por ejemplo: "He descubierto que alguno de sus compañeros, no soporta la música clásica, ahora comprendo porque un día...".

### Orientaciones didácticas:

Se deben controlar las preguntas de manera diplomática, escribiendo todas las que vayan diciendo para seleccionar y borrar las indiscretas o las incoherentes.

## La Servilleta

---

**Clasificación:** Interrelaciones positivas

**Objetivo:** Fomentar relaciones positivas entre los compañeros.

**Utilidad:** Que se expresen sentimientos positivos para estrechar el compañerismo o la amistad entre los alumnos.

**Materiales:** Tres paquetes de servilletas de papel, uno rojo, otro blanco y un tercero, azul.

**Duración:** 35 a 40 min.

### Desarrollo del Ejercicio:

- Sentar a los alumnos en círculo y colocar los tres paquetes abiertos en el centro.
- Pedir a un voluntario se levante y coja, sin decir nada, un pañuelo de cada color y ofrezca uno a cada chico o chica, explicando el significado que le de a cada color.
- Por ejemplo: si ofrece la servilleta roja a un compañero podría estar diciendo que necesita o que quiere su amistad, si le da la servilleta blanca que le pide ayuda. O si le pone la servilleta encima de la cabeza, tal vez signifique que quiere ser como él.
- Cuando todos hayan entregado sus tres servilletas se hará una puesta en común en donde cada uno expresará si quiere, que sentimientos o que impresiones le causa tener tantas servilletas de un determinado color, o todas de tal color, etc.

### Orientación didáctica:

Es importante realizar el ejercicio en silencio y con seriedad.

Vale la pena, si es posible, poner una música de fondo relajante para ellos.

**Variantes:** En lugar de las servilletas de papel, podrían ser cintas que pudieran guardarse.

Otra sugerencia sería que tuvieran un marcador fino para poder escribir el nombre del compañero que les dio la cinta.

## El Globo

**Clasificación:** Interrelaciones positivas.

**Objetivo:** Establecer un clima agradable que permita el acercamiento compañeros

**Utilidad:** Eliminar actitudes apáticas y pasivas que impidan las relaciones entre los alumnos del grupo.

**Materiales:** Una bolsa de globos sin inflar, una radio grabadora y un casete de música rítmica

**Duración:** 35 a 40 min.

### Desarrollo del Ejercicio:

Entregar un globo a cada alumno.

Pedir a los alumnos que inflen su globo al inicio la música, que lo amarren y que se expresen libremente con el globo al ritmo de la música por todo el salón.

-Durante un tiempo cada uno danzará y jugará con su globo, procurando no chocar, ni molestar a los demás.

-Explicar a los alumnos que cuando varíe el ritmo de la música, se juntarán por parejas y se expresarán conjuntamente pero sin hablarse, expresarán sentimientos: alegría, tristeza, gozo, pena, inquietud, miedo y el compañero contestará estableciéndose un diálogo mímico, sin dejar el globo ni el ritmo.

-Posteriormente se unirán 3 parejas, que iniciarán juegos entre ellas y los globos, siempre sin hablar, estando atentos al ritmo y a la expresión de los compañeros de grupo.

-Agotado el tiempo, se para la música, se sientan en círculo y cada uno explica como se ha sentido, qué ha descubierto de sí mismo y de los demás, en qué momento se ha sentido mejor o peor, etcétera....

### Orientación didáctica:

Se podría hacer un tercer ritmo; después del grupo de 3 parejas, unirse todos juntos, a ver quién o quiénes tienen iniciativas para jugar en bloque.

Se puede permitir a los alumnos que ellos mismos elijan los ritmos.

El tutor podría participar y así, salvar alguna situación o postura inhibida de alguien.

---

## Guía

---

**Clasificación:** Interrelaciones positivas.

**Objetivo:** Incrementar el grado de confianza que existe entre compañeros

**Utilidad:** Responsabilizar a los alumnos del bienestar de sus compañeros durante la actividad para fomentar actitudes positivas en beneficio de su grupo.

**Materiales:** Vendas para cubrir los ojos

**Duración:** 50 min.

### Desarrollo del Ejercicio:

-Pedir a los alumnos que elijan una pareja. Uno se vendará ojos y el otro hará de guía.

-Deberán recorrer el patio, el jardín, los pasillos, o cualquier espacio grande.

-El alumno que va con los ojos vendados se debe dejar conducir por el compañero quien tendrá que esforzarse por explicar claramente y a tiempo las situaciones imprevistas para el guiado ( un escalón, un desnivel, un estorbo, etc.).

El recorrido es libre, cada guía dirige a su manera, hablando lo menos posible, para que su compañero distinga por sí solo, los ruidos y olores a lo largo del recorrido.

Concluido el recorrido, se intercambian de papeles. El guía pasa a ser guiado y viceversa.

Finalizado el tiempo y los recorridos, se hace una puesta en común.

Cada alumno irá exponiendo por orden y con libertad las sensaciones que ha tenido: miedo, desamparo, o seguridad y confianza; incomodidad, cansancio; junto con la percepción de ruidos y olores.

### Orientación didáctica:

Se debe procurar mantener una buena relación entre las parejas e invitarlos a mantenerse relajados mientras su compañero lo conduce.

## El Mercado

**Clasificación:** Comunicación humana.

**Objetivo:** Que los alumnos aprecien el valor de la comunicación: los beneficios de saber escuchar a los demás.

**Materiales:** Hojas blancas y lápices.

**Utilidad:** Los alumnos reconocerán la importancia de saber escuchar y apreciarán el silencio ambiental.

**Duración:** 50 min.

### Desarrollo del Ejercicio:

- Colocar a los alumnos alrededor del salón de clase, haciendo lo posible para que en el centro quede un espacio bien amplio.
- Pedir a cuatro parejas voluntarias que se sitúen en el espacio central, a una pequeña distancia de una a la otra, sentadas una frente a la otra elegirán cada pareja un tema distinto y secreto.
- A una señal convenida, las 4 parejas comenzarán a hablar de su tema a la vez, y a otra señal convenida dejarán de hablar. La conversación se hará a un tono normal alto.
- El resto de compañeros intentará captar las cuatro conversaciones a un tiempo y anotará lo más relevante
- Al terminar, las 4 primeras parejas explicaran su tema de conversación para saber si han acertado o no el resto de los compañeros.
- Seguir con 4 parejas más, haciendo lo mismo, hasta haber agotado las parejas.
- Al final se debe hacer una reflexión sobre la importancia de la comunicación.

### Orientación didáctica:

Se debe controlar la intensidad de diálogo de las parejas, ni demasiado flojo ni excesivamente fuerte.



## Las Ranas

---

**Clasificación:** Formación humana.

**Objetivo:** Que los alumnos valoren la importancia del esfuerzo y la constancia.

**Utilidad:** Descubrir que lamentarse no nos ayuda y que luchar nos es gratificante.

**Duración:** 50 min.

### Desarrollo del ejercicio:

-Pedir a los alumnos atención para la narración que realice el profesor.

### Narración:

“Hubo un tiempo, miles de años ha, en que los animales y las bestias hablaban, aconteció pues que dos ranas tuvieron la mala fortuna de caer cada una en una charca de leche. Una comenzó a lamentarse de su mala suerte y a pedir auxilio; viendo que nadie la ayudaba empezó a croar y a protestar y murió al poco tiempo con todos sus lamentos.

La otra pedía socorro mientras intentaba nadar, al ver que nadie acudía en su auxilio, en lugar de seguir lamentándose empezó a nadar y a mover las patas con tanta furia y tesón, con tal ahínco y constancia que la leche se convirtió en mantequilla y solidificada la leche pudo salir tranquilamente del vaso.

### Orientaciones didácticas:

Podría contarse el cuento y luego hacer la reflexión sobre las actitudes tan opuestas de ambas ranas, haciendo una puesta en común del significado del cuento y de las consecuencias personales de nuestras formas de actuar.

O bien, iniciar la reflexión sobre situaciones de apuro o difíciles que se viven día con día y sobre las reacciones que se tienen ante ellas. Hecha la puesta en común, se explicaría el cuento.

---

## El Diamante

**Clasificación:** Formación humana.

**Objetivo:** Promover actitudes positivas en los alumnos.

**Utilidad:** Reflexionar sobre las actitudes que se dan hoy en día, relacionando las actitudes de los personajes de la historia, con las que se viven en la escuela.

**Duración:** 35 a 40 min.

### Desarrollo del ejercicio:

- Pedir a los alumnos atención para la narración que realice el profesor.

### Narración:

“Un peregrino se quedó en el bosque cercano a un pueblo. Y acampó debajo de un árbol para pasar la noche. En plena oscuridad, era una noche sin estrellas ni luna, oyó una voz que gritaba:

-“¡La piedra!, ¡la piedra!, dame la piedra preciosa, peregrino de Shiva.”

El anciano se levantó y fue hacia el hombre que gritaba y le dijo:

-“¿Qué piedra deseas hermano?”

-“La noche pasada- dijo el aldeano- tuve un sueño en el que el Señor Shiva me dijo que si venía aquí esta noche encontraría a un peregrino que me daría una piedra preciosa que reharía rico para siempre”.

El peregrino fue a buscar su bolsa y le dio la piedra diciendo:

-“La encontré en un bosquecillo cerca del río, puedes quedarte con ella.”

El aldeano cogió la piedra y se marchó a su casa. Allí, abrió su mano, contempló la piedra y... ¡oh sorpresa!, era un diamante.

No pudo dormir lo que restaba de noche, daba tantas vueltas en la cama como en su cabeza.

Se levantó con el alba. Volvió al lugar donde había dejado al peregrino y le dijo sin más:

-“Dame, por favor, la riqueza que te permite desprenderte con tanta facilidad de un diamante.”

- Hacer una puesta en común de la opinión que se tiene sobre la escala de valores de nuestra sociedad.

### Orientaciones didácticas:

En otra sesión comprobar si hay puntos de vista coincidentes y dialogar sobre ello.

Confeccionar un proyecto de una futura escala de valores ideal para nosotros.

## BENEFICIOS LA ACCIÓN TUTORIAL

Cuando las actividades tutoriales se realicen comprometidamente y en equipo, se verán reflejadas en una serie de beneficios como los siguientes:

- ✓ Atención más personalizada a los alumnos.
- ✓ Estimulación del trabajo en equipo.
- ✓ Implicación de todo el personal docente en un mismo proyecto.
- ✓ El trabajo con alumnos será más formativo.
- ✓ Los alumnos se sentirán más personas .
- ✓ Mejorará la calidad de la enseñanza.
- ✓ Mejorará la disciplina.
- ✓ Se atacarán más directamente los problemas de aprendizaje.
- ✓ Los directivos estarán mejor informados respecto a los problemas escolares que se susciten en la escuela.

Así pues, te invito a establecer ese compromiso contigo mismo, con tus alumnos y con la institución a la que perteneces.

¡Adelante!

## CONCLUSIONES

Consciente de que la educación en valores es una necesidad actual, sobre todo en una sociedad deslumbrada y envuelta por el consumismo, en donde la adquisición de cosas materiales se ha vuelto una obsesión y la tecnología esta robando terreno humano; considero importante resaltar el aspecto formativo de la educación escolar, que por mucho tiempo estuvo enfocada a la mera transmisión de conocimientos dejando de lado el desarrollo personal de los individuos.

Sin embargo, hablar de formación humana centrada en la promoción de valores, es hablar de un proceso complejo que implica un gran compromiso por parte de quien pretende asumir dicha responsabilidad, pues se requiere de un trabajo arduo y constante en donde cada palabra, cada gesto y cada acción, pueden ser el eslabón que haga crecer a los alumnos, o bien, el obstáculo que entorpezca su desarrollo humano.

Dicho proceso educativo se vuelve aún más complejo cuando hablamos de formar a los adolescentes, quienes generalmente manifiestan características y necesidades que dificultan su relación y comunicación con los otros, pues se encuentran en una etapa de transformación que les genera cierta inestabilidad y ambivalencia. Todo ello se ve reflejado en actitudes generalmente contrarias a lo que se espera de ellos. Actitudes rechazadas por los adultos que no aceptan o no toman en cuenta el proceso de cambio por el cual atraviesan los individuos a esta edad e insisten en llamadas de atención, buscando corregir o moldear una personalidad en quienes aún no logran conformarla. De ahí que muchos alumnos a esta edad sientan incompreensión o un trato injusto por parte de sus profesores, manifestándose a través de conductas indisciplinadas y rebeldes entorpeciendo aún más la comunicación entre ambos.

Esta situación se vio reflejada en los alumnos del 1° A de la secundaria del Colegio Interlaken que fue mi objeto de estudio durante el Seminario-Taller Extracurricular titulado "Comunicación en el Aula", en el cual retomé varios elementos teóricos y algunas experiencias compartidas de compañeros y profesores, que sirvieron para enriquecer mi trabajo de investigación y concretar así, una propuesta de intervención, que tiene como último fin ayudar a los adolescentes en su formación personal a través de la incorporación de ciertos valores que les sirvan para modificar cualquier actitud negativa ante la vida.

Tomando en cuenta lo anterior y reconociendo que muchas de las escuelas secundarias carecen de la presencia de personal especializado que atienda este tipo de situaciones, se hace necesaria la participación de profesores que se comprometan en la promoción de los valores, atendiendo las necesidades y características propias de los adolescentes, sin perder de vista la enseñanza de su asignatura.

No se trata de responsabilizar a un solo profesor para cumplir esta tarea con todos los grupos, sino de varios o todos los profesores de un mismo plantel que trabajen con adolescentes, pues los alumnos a esta edad requieren de una figura que les sirva de modelo y guía, que se interese en ellos de manera especial, que aprenda a conocerlos y aceptarlos, que se involucre en sus vidas de manera tal que ya no sea visto como el profesor, sino como un amigo que quiere lo mejor para ellos.

Una forma de compartir responsabilidades y hacer sentir a los alumnos de cada grupo como únicos y especiales es, asignar por lo menos a un profesor por grupo, para que funja como su tutor, apoyando y coordinando a los estudiantes en las actividades pertinentes.

Sin embargo, existe una realidad que no podemos ignorar. Es el hecho de que algunos profesores, pese a la disposición y entrega que pudieran tener, carecen de los conocimientos y herramientas básicas que les permitan el adecuado desempeño como tutores frente a grupo. Esto puede deteriorar la relación y la comunicación con sus alumnos, quienes al sentirse desprotegidos e incomprendidos por quien debiera ser su guía, manifestarán inconformidad y apatía en sus clases, entorpeciendo así, el trabajo escolar y su desarrollo personal.

Es por ello que la formación de tutores se vuelve una necesidad, pues se requiere de personal capacitado y debidamente informado sobre las funciones que deben desempeñar, por lo que es tarea de los directivos de cualquier colegio, la de preparar a sus profesores, brindándoles las herramientas necesarias para cubrir los objetivos propuestos.

## BIBLIOGRAFÍA CITADA



- 📖 Aberastury Knobel (1978) La adolescencia normal. Buenos Aires: Paidós
  
- 📖 Agazzi, Aldo (1971) Historia de la Filosofía y la Pedagogía. México: Editorial Marfil S.A.
  
- 📖 Barba y Zorrilla (1986) Valores y educación. México: Universidad Autónoma de Aguascalientes
  
- 📖 Delors, Jacques (1996) La educación encierra un tesoro. Madrid: Santillana Ediciones UNESCO
  
- 📖 Díaz Barriga Frida y Gerardo Hernández (1998) Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México: McGraw-Hill
  
- 📖 Diaz Barriga, Frida et al. (1997) Desarrollo humano y calidad. México: Limusa
  
- 📖 Enciclopedia de Pedagogía y Psicología Infantil (1997), Madrid: Editorial Cultural S. A.
  
- 📖 Enciclopedia General de la Educación - Tomo I y II. (2001), Barcelona: Editorial Océano.
  
- 📖 Fernández Collado, Carlos (1986) La comunicación humana. México: McGraw-Hill

- 📖 Florez Ochoa, Rafael (1994) Hacia una pedagogía del conocimiento. Colombia: McGraw Hill
- 📖 Frondizi, Risieri (1987) ¿Qué son los valores? México: FCE
- 📖 Fuentes, Patricio et al. (2000) Técnicas de trabajo en grupo. España: Pirámide
- 📖 Garza Treviño, Juan G. (2002) Educación en valores. México: Trillas
- 📖 Gil Martínez, Ramón (1997) Manual para tutorías y departamentos de orientación. Madrid: Editorial Escuela Española, S. A.
- 📖 Hernández Sampieri, Roberto et al. (1998) Metodología de la educación. México: McGraw-Hill
- 📖 Howe, M. (1980) Cómo personalizar la educación. Madrid: Santillana
- 📖 Lázaro Angel y Jesús Asensi (1989) Manual de Orientación Escolar y Tutorial. Madrid: Narcea Ediciones
- 📖 Martín Serrano, Manuel (1993) Teorías de la comunicación, epistemología y análisis de la referencia. México: ENEP Acatlán.
- 📖 Muuss Rolf (1991) Teorías de la Adolescencia. México: Paidós
- 📖 Rugarcía Torres, Armando (1999) Los valores y las valoraciones en la educación. México: Trillas
- 📖 Savater, Fernando (2000) El valor de educar. Barcelona: Ariel



- SEP (2001) Programa Nacional de Educación. México: SEP.
- SEP (1999) Guía de estudio para profesores en servicio de escuelas secundarias generales técnicas y telesecundarias. México: SEP
- SEP (2002) Talleres Generales de Actualización 2002-2003. México: SEP
- Simonne, N. (1991) Para comprender la filosofía. Barcelona: Ediciones Verbo Divino.
- Tierno, Bernabé (1994) Master en educación. México: Ediciones Temas de Hoy
- Winter Gerarld y Nuss Eugene (1978) Adolescencia y Aprendizaje. Buenos Aires: Paldós



- Martínez, Sara (1994) "Problemas de la comunicación en el aula", Revista Mexicana de Pedagogía. Num. 20, México

## BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

- 📖 Coll, Cesar, et. al. (2000) Desarrollo psicológico y educación. España: Alianza Editorial.
- 📖 Fernández, G. Ana Ma. et. al. (1995) Comunicación Educativa. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- 📖 Galindo Cáceres, Jesús (1998) Técnicas de Investigación en sociedad, cultura y comunicación. México: Addison Wesley Longman
- 📖 Hargreaves David (1986) Las relaciones interpersonales en la educación. Madrid: Narcea.
- 📖 León Rubio, José Ma. et. al. (1998) Psicología social. Orientaciones técnicas y ejercicios prácticos. Madrid: McGraw Hill.
- 📖 López Yáñez Julián y Carlos M. García (1997) Asesoramiento curricular y organizativo en educación. Barcelona: Ariel.
- 📖 Piaget, Jean (1985) Seis estudios de psicología. México: Planeta.
- 📖 Santos Guerra, Miguel Ángel (1994) Entre bastidores: el lado oculto de la organización escolar. Málaga: Aljibe.
- 📖 Stake, Robert E. (1998) Investigación con estudio de casos. Madrid: Morata.
- 📖 Vigotsky, Lev S. (1996) Pensamiento y lenguaje. México: Ediciones Quinto Sol.

- ☞ Almazán Ortega José Luis (2000) "Valores éticos y educación en los valores", Diálogo y debate de cultura política. Num. 13, México
- ☞ Charles Creel, Mercedes (1988) "El salón de clases vista desde el punto de vista de la comunicación" Revista Perfiles Educativos. México.
- ☞ Fernández, Ana Ma. (1997) "Grupalidad, significaciones imaginativas y producción de subjetividad", Revista Umbral XXI. Universidad Iberoamericana. Num. 23, México
- ☞ Frago Franco, David (1998) "La comunicación en el salón de clases" Cuadernos del colegio de comunicación y educación, Num. 1, México.
- ☞ Jonson, David, et. al. (1995) "Los nuevos círculos de aprendizaje", Association for Supervision and Currículo Development. EE. UU.
- ☞ Ornelas Ana (1991) "La heterogeneidad lingüística y sus efectos en la construcción del conocimiento escolar en el aula", El aula universitaria. UNAM. México.
- ☞ Piastro, Estrella (1998) "¿Qué esperan los alumnos de sus profesores", Órgano del centro de procesos docentes de la Universidad Iberoamericana. México
- ☞ Torres Lima, Héctor Jesús (1998) "Caracterización de la comunicación educativa", Cuadernos del colegio de comunicación y educación, Num. 1, México.
- ☞ Valdés, Guadalupe (1992) "Espacios educativos y comunicación: organización y uso", Revista tecnología y comunicación educativas. Num. 20, México.

# **ANEXO**

## **INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO**  
**ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES ACATLÁN**

**Licenciatura en Pedagogía**

**CUESTIONARIO I**

Alumnos

El presente cuestionario es parte de la investigación que fundamentará la propuesta de intervención para el Seminario Taller Extracurricular de "Comunicación en el Aula". De antemano agradezco su colaboración.

**INSTRUCCIONES:** Complementa el cuestionario rodeando con un círculo la categoría que más se ajuste a tu situación.

1. La mayor parte de mis compañeros de grupo son solidarios cuando se trata de resolver un problema de alguno de ellos.

a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
------------	-----------------	-----------------	----------------	----------

2. La actitud de mi grupo durante las clases es generalmente.

a) Apática	b) Indisciplinada	c) Respetuosa	d) Irreverente	e) Ordenada
------------	-------------------	---------------	----------------	-------------

3. La actitud de los alumnos de mi grupo afecta negativamente la relación con la mayoría de los profesores.

a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
------------	-----------------	-----------------	----------------	----------

4. El trato que mi grupo da a la mayoría de los profesores es

a) Excelente	b) Bueno	c) Regular	d) Malo	e) Pésimo
--------------	----------	------------	---------	-----------

5. El tipo de maestros con el que mejor trabaja mi grupo es.

a) Autoritario	b) Flexible	c) "Barco"	d) Desobligado	e) Gracioso
----------------	-------------	------------	----------------	-------------

6. El tipo de maestro que yo prefiero

a) Autoritario	b) Flexible	c) "Barco"	d) Desobligado	e) Gracioso
----------------	-------------	------------	----------------	-------------

7. Cuando hay trabajos en equipo, todos los alumnos nos hacemos responsables de que se desarrolle adecuadamente.

a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
------------	-----------------	-----------------	----------------	----------

8. La mayoría de los alumnos proponemos ideas nuevas para desarrollar el trabajo en clase

a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
------------	-----------------	-----------------	----------------	----------

9. El trato entre compañeros de grupo es

a) Excelente	b) Buena	c) Regular	d) Mala	e) Pésima
--------------	----------	------------	---------	-----------

10. Hay alumnos que son más tomados en cuenta que el resto del grupo durante sus participaciones en clase

a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
------------	-----------------	-----------------	----------------	----------

11. El intercambio de ideas se da de una manera respetuosa dentro del salón de clases.

a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
------------	-----------------	-----------------	----------------	----------

12. El ambiente que se vive en el grupo es

a) Cordial	b) Agresivo	c) Hostil	d) Tranquilo	e) Agradable
------------	-------------	-----------	--------------	--------------

13. Los trabajos en equipo se realizan de manera disciplinada

a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
------------	-----------------	-----------------	----------------	----------

14. La entrega de tarea de la mayoría de los alumnos de mi grupo es puntual

a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
------------	-----------------	-----------------	----------------	----------

15. La participación en clase se da de manera ordenada

a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
------------	-----------------	-----------------	----------------	----------

16. La atención durante las clases es adecuada

a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
------------	-----------------	-----------------	----------------	----------

17. El grupo toma decisiones y llega a acuerdos con facilidad.

a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
------------	-----------------	-----------------	----------------	----------

18. Se hacen comentarios fuera de lugar, bromas, risas, platicas entre compañeros, durante las clases.

a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
------------	-----------------	-----------------	----------------	----------

19. Hay llamadas de atención por indisciplina durante las clases.

a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
------------	-----------------	-----------------	----------------	----------

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO**  
**ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES ACATLÁN**

**Licenciatura en Pedagogía**

**CUESTIONARIO II**

**Alumnos**

El presente cuestionario es parte de la investigación que fundamentará la propuesta de intervención para el Seminario Taller Extracurricular de "Comunicación en el Aula". Sé honesto al contestar, es importante. De antemano agradezco tu colaboración.

**INSTRUCCIONES:** Complementa el cuestionario rodeando con un círculo la categoría que más se ajuste a tu situación.

1. ¿Como consideras tu relación con otros profesores de la escuela?

a) Excelente	b) Buena	c) Regular	d) Mala	e) Pésima
--------------	----------	------------	---------	-----------

2. La actitud de la mayoría de maestros hacia los alumnos es generalmente...

a) Autoritaria	b) Flexible	c) Indiferente	d) Tolerante	e) Permisivo
----------------	-------------	----------------	--------------	--------------

3. Los maestros generalmente se preocupan por conocer y acercarse más a sus alumnos como personas.

a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
------------	-----------------	-----------------	----------------	----------

4. Los maestros se muestran respetuosos durante las clases.

a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
------------	-----------------	-----------------	----------------	----------

5. Consideras que los maestros son justos al sancionar a los alumnos

a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
------------	-----------------	-----------------	----------------	----------

6. Las normas que se establecen para el trabajo en clase son generalmente.

a) Claras	b) Confusas
-----------	-------------

7. Las normas se establecen en las clases a través de...

a) Acuerdos	b) Imposición
-------------	---------------



8. El reglamento interno de las clases es respetado por los alumnos

a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
------------	-----------------	-----------------	----------------	----------

9. El reglamento interno de las clases sirve de guía para lograr la disciplina.

a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
------------	-----------------	-----------------	----------------	----------

10. Todos los maestros cumplen y hacen cumplir el reglamento general que se estipula en la escuela.

a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
------------	-----------------	-----------------	----------------	----------

11. Consideras que el reglamento general de la escuela es justo.

Si

No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

12. Consideras que los maestros son condescendientes o dan preferencias a algunos alumnos respecto a la aplicación del reglamento.

a) Frecuentemente	b) Ocasionalmente	c) Nunca.
-------------------	-------------------	-----------

13. La actitud de los maestros es coherente con los valores de la escuela

a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
------------	-----------------	-----------------	----------------	----------

14. En mi grupo alguna vez se ha tratado injustamente a algún profesor?

Si ( )

No ( )

15. Comprendes los 8 valores de la escuela (Señala con una X tu respuesta)

VALOR	a) Mucho	b) Poco	c) Nada
Honestidad	_____	_____	_____
Honor	_____	_____	_____
Disciplina	_____	_____	_____
Lealtad	_____	_____	_____
Respeto	_____	_____	_____
Responsabilidad	_____	_____	_____
Servicio	_____	_____	_____
Valentía	_____	_____	_____

16. La frecuencia con que se observan los valores en mis compañeros de clase es.... (Señala con una X tu respuesta)

VALOR	a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regular	d) Pocas veces	e) Nunca
Honestidad	_____	_____	_____	_____	_____
Honor	_____	_____	_____	_____	_____
Disciplina	_____	_____	_____	_____	_____
Lealtad	_____	_____	_____	_____	_____
Respeto	_____	_____	_____	_____	_____
Responsabilidad	_____	_____	_____	_____	_____
Servicio	_____	_____	_____	_____	_____
Valentía	_____	_____	_____	_____	_____

17. Los tres valores que mas remarcan los profesores en las clases son:

\_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_

18. La forma de enseñar de la mayoría de los profesores permite que se establezca una buena comunicación con los alumnos

a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
------------	-----------------	-----------------	----------------	----------

19. La relación que ha llevado mi grupo en general con las titulares designadas a principio de ciclo ha sido:

Titular 1	a) Excelente	b) Buena	c) Regular	d) Mala	e) Pésima
Titular 2	a) Excelente	b) Buena	c) Regular	d) Mala	e) Pésima

20. Las titulares designadas al inicio de ciclo han apoyado al grupo en diversas situaciones y actividades.

Titular 1	Siempre	Casi siempre	Regularmente	Pocas veces	Nunca
Titular 2	Siempre	Casi siempre	Regularmente	Pocas veces	Nunca

21. El reciente cambio de titular ha favorecido al grupo.

Si ( )

No ( )

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO**  
**ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES ACATLÁN**

**Licenciatura en Pedagogía**

**CUESTIONARIO III**

**Profesores**

El presente cuestionario es parte de la investigación que fundamentará la propuesta de intervención para el Seminario Taller Extracurricular de "Comunicación en el Aula". De antemano agradezco su colaboración.

**INSTRUCCIONES:** Complemente el cuestionario rodeando con un círculo la categoría que más se ajuste a su situación.

1. Mi relación con el grupo ha sido generalmente

1° A	a) Excelente	b) Buena	c)Regular	d)Mala	e)Pésima
1° B	a) Excelente	b) Buena	c)Regular	d)Mala	e)Pésima

2. El trato que me han dado como profesor (a) ha sido

1° A	a) Excelente	b) Buena	c)Regular	d)Mala	e)Pésima
1° B	a) Excelente	b) Buena	c)Regular	d)Mala	e)Pésima

3. La comunicación que hemos establecido como grupo-profesor(a)

1° A	a) Excelente	b) Buena	c)Regular	d)Mala	e)Pésima
1° B	a) Excelente	b) Buena	c)Regular	d)Mala	e)Pésima

4. El grupo trabaja mejor cuando tomo una actitud

1° A	a) Excelente	b) Buena	c)Regular	d)Mala	e)Pésima
1° B	a) Excelente	b) Buena	c)Regular	d)Mala	e)Pésima

5. La atención general del grupo durante las clases ha sido

1° A	a) Excelente	b) Buena	c)Regular	d)Mala	e)Pésima
1° B	a) Excelente	b) Buena	c)Regular	d)Mala	e)Pésima

6. El orden y la disciplina del grupo durante el trabajo en clase ha sido

1º A	a) Excelente	b) Buena	c)Regular	d)Mala	e)Pésima
1º B	a) Excelente	b) Buena	c)Regular	d)Mala	e)Pésima

7. Los alumnos se respetan entre sí durante el trabajo en equipos

1º A	a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
1º B	a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca

8. Los alumnos se dirigen a mí adecuada y respetuosamente durante las clases

1º A	a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
1º B	a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca

9. Los alumnos siguen indicaciones del profesor (a) al pie de la letra

1º A	a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
1º B	a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca

10. La colaboración del grupo para las diversas actividades ha sido adecuada.

1º A	a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
1º B	a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca

11. La integración del grupo es adecuada

1º A	a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
1º B	a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca

12. La entrega de tareas de la mayoría de los alumnos ha sido puntual

1º A	a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
1º B	a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca

13. Se da la participación de los alumnos durante las clases

1º A	a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
1º B	a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca

14. La participación durante las clases de la mayoría de los alumnos ha sido.

1º A	a) Excelente	b) Buena	c)Regular	d)Mala	e)Pésima
1º B	a) Excelente	b) Buena	c)Regular	d)Mala	e)Pésima

15. Se hacen comentarios fuera de lugar, risitas y/o pláticas durante las clases

1º A	a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
1º B	a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca

16. Existen ciertos líderes dentro del grupo

1º A	a) Si	b) No
1º B	a) Si	b) No

Si la respuesta anterior es afirmativa, el liderazgo es positivo

1º A	a) Si	b) No
1º B	a) Si	b) No

17. En cuanto a conducta, la calificación que yo daría al grupo en escala de 0 a 10

1º A \_\_\_\_\_ 1º B \_\_\_\_\_

18. El reglamento interno de las clases se determinó por medio de acuerdos con los alumnos.

1º A	a) Si	b) No
1º B	a) Si	b) No

19. El reglamento que se determinó al inicio del ciclo ha sido funcional en el aula

1º A	a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca
1º B	a) Siempre	b) Casi siempre	c) Regularmente	d) Pocas veces	e) Nunca

20. Los valores que considero indispensables en los alumnos para un buen desempeño en el aula. Marca 3 de ellos con una X.

Honestidad \_\_\_ Honor \_\_\_ Disciplina \_\_\_ Lealtad \_\_\_  
Responsabilidad \_\_\_ Respeto \_\_\_ Servicio \_\_\_ Valentía \_\_\_

21. Señale con una X el valor que los alumnos manifiestan con mayor frecuencia durante las clases.

Honestidad \_\_\_ Honor \_\_\_ Disciplina \_\_\_ Lealtad \_\_\_  
Responsabilidad \_\_\_ Respeto \_\_\_ Servicio \_\_\_ Valentía \_\_\_

22 Señale con una X el valor que los alumnos manifiestan con menor frecuencia durante las clases.

Honestidad \_\_\_ Honor \_\_\_ Disciplina \_\_\_ Lealtad \_\_\_  
Responsabilidad \_\_\_ Respeto \_\_\_ Servicio \_\_\_ Valentía \_\_\_