



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

**ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES
ARAGÓN**

*El Proyecto de Renovación Pedagógica y Organizativa de las
Escuelas Públicas de Educación Secundaria:*

Fase de Sensibilización e Invitación

INFORME SATISFACTORIO DE SERVICIO SOCIAL

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA
PRESENTA:
ROSARIO ANGUIANO VARGAS**

ASESOR: DR. JESÚS ESCAMILLA SALAZAR.

MÉXICO 2004.



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

*Doy gracias a DIOS por amarme tanto y por que me ha dado tantas cosas maravillosas:
la vida, a mi hermosa familia; al amor de mi vida; la fe, la ilusión y la capacidad
para emprender proyectos y alcanzar mis sueños, y, en todo ello,
me ha enseñado el significado de vivir.*

*Doy gracias a mis padres quienes todos estos años me han amado y pensado,
y que en sus grandes esfuerzos han dado su vida para que yo sea feliz. Gracias por
sembrar en mí el valor del esfuerzo, la honestidad y el amor, por darme su confianza,
apoyo y consejos que no puedo pagarles pero quiero agradecerles con este pequeño
triumfo que es de ustedes también. Los quiero mucho.*

*Gracias a la Universidad que me ha formado
en los más altos valores humanos y a mis maestros
sin los que ésta no existiría, porque gracias a su noble
y excelente labor han hecho posible que cumpla uno
de mis grandes anhelos que llena de dicha mi vida:
ser profesionista y una gran pedagoga.*

*Agradezco al Dr. Jesús Escamilla Salazar todo su apoyo
y enseñanzas porque más que un asesor y profesor, ha
significado un ejemplo de dedicación, superación y liderazgo
que me gustaría seguir.*

*Gracias a mi Tía Emilce, Verónica Abarca y Rogelio Alonso,
excelentes maestros, amigos y compañeros que me enseñaron mucho,
me apoyaron y estuvieron conmigo para impulsarme
en el comienzo de mi desempeño profesional.*

*Gracias a mis amigos de carrera y de la ENEP Aragón:
Elizabeth, Nubia, Jacqueline, Pepe, Saúl, Paty, Mony, Karina,
Juanjo, Julio, Giberto, Roberto, Fernando
con quienes compartí gratos momentos
y en especial a Jorge pues aquí te conocí.*

*Hermanos los amo
y quiero dedicarte a ti Alex este trabajo porque
vas creciendo y es mi deseo que siembres en tu vida el gran valor
que encierra la educación y el esfuerzo y porque quiero ser para ti
una gran tía, una gran maestra y una gran amiga que
te ofrezca siempre lo bueno que haya en mí para que seas un gran hombre.*

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
PRIMERA PARTE	
BREVE CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROYECTO DE RENOVACIÓN PEDAGÓGICA Y ORGANIZATIVA DE LAS ESCUELAS PÚBLICAS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA	
• La estrategia de acción y las fases que conforman el proyecto.....	17
SEGUNDA PARTE	
DESARROLLO DE LA FASE DE SENSIBILIZACIÓN E INVITACIÓN: ANÁLISIS METACOGNITIVO SOBRE MI PRÁCTICA Y APORTACIÓN PEDAGÓGICA	
• El primer paso: la preselección de escuelas.....	26
• 1ª Etapa: la sensibilización a supervisores.	33
• 2º Etapa: la sensibilización a directivos de plantel.	41
• 3º Etapa: sensibilización al personal docente de cada plantel.	45
• Los resultados.	50
• El primer curso-taller para Equipos Técnicos Estatales "La tarea Fundamental de la Educación Secundaria en México".	52
TERCERA PARTE	
REFLEXIONES, CONCLUSIONES Y APRENDIZAJES: UNA APORTACIÓN PEDAGÓGICA.	
• La formación y la práctica profesional: implicaciones metodológicas y cognoscitivas de mi práctica profesional.	61
• El pedagogo como crítico y vigilante del proceso educativo. La formación y la práctica profesional, hacia la construcción de un discurso e identidad pedagógica.	73
BIBLIOGRAFÍA.....	82
ANEXOS.....	85

INTRODUCCIÓN

El presente Informe Satisfactorio de Servicio Social es el producto de mi participación en *El Proyecto de Renovación Pedagógica y Organizativa de las Escuelas Públicas de Educación Secundaria: Fase de Sensibilización e Invitación*. El Servicio Social como experiencia sumamente formativa si se emprende con seriedad y compromiso no sólo con la institución sino además con la Pedagogía, sin duda conduce a serias reflexiones en torno a la formación y la práctica profesional del pedagogo que se convierten en aportaciones al campo y un vínculo concreto con la realidad actual y sus exigencias. Teorizar, conceptuar e interpretar la propia práctica profesional, a saber la del pedagogo, desde un análisis y rigor metodológico, implica por ende, la generación de pistas epistemológicas, vectores y concepciones que llegan a conformar un propio "saber pedagógico", así como su ámbito profesional específico de acción, del cual sin duda, es que se genera la identidad con el gremio, convirtiéndolo y exigiéndole a la vez, ser permanente figura generadora de aportaciones a su campo de acción y la formación.

En la primera parte del presente informe, que llamo, *Breve Contextualización del Proyecto de Renovación Pedagógica y Organizativa de las Escuelas Públicas de Educación Secundaria*, doy a conocer las bases que dan fundamento y justifican la existencia de este proyecto en el cual participé durante el Servicio Social. Para ello, hablo sobre las acciones que se están llevando a cabo de acuerdo a la agenda de la política educativa de nuestro país en la actual administración, donde se contempla una Reforma Integral de la Educación Básica Secundaria con miras a la transformación global que articule todo el Ciclo Básico de Educación y llegué a impactar, a largo plazo, en la transformación de todos los niveles y el Sistema Educativo Nacional. Dados los antecedentes, particularizo sobre el proyecto en que participé y del que da cuenta el presente informe, proyecto que, dentro de la reforma en secundaria, corresponde a las acciones iniciales para la transformación de la gestión, uno de los campos de acción que contempla esta Reforma Integral. Describo

detalladamente la estrategia de acción, las fases que lo conforman, sus características y propósitos, delimito mi participación y ubicación en el mismo, así como del Equipo Técnico Estatal con el que colaboré y que está a cargo en el D.F de la operación del proyecto.

En la segunda parte del Informe que llamo: *Desarrollo de La Fase de Sensibilización e Invitación: Análisis y reflexión Metacognitiva¹ sobre mi Práctica y Aportación Pedagógica*, una vez justificadas y contextualizadas las actividades de Servicio Social que llevaría a cabo, narro y analizo mi desempeño en cada una de las etapas de la primera fase de este proyecto, a la cual se concretó mi participación, llamada "fase de sensibilización e invitación", describo las actividades que realicé, y hago a la par, una reflexión donde vinculo la formación con la práctica profesional, para generar con ello nuevos aprendizajes. Así mismo sustento teórica y metodológicamente cada una de las actividades que llevé a cabo en las diferentes etapas de la fase en que participé hasta la culminación de la misma y sus resultados.

Finalmente en la tercera parte, que llamo *Reflexiones, Conclusiones y Aprendizajes: Una Aportación Pedagógica*, hago una seria reflexión sobre la práctica profesional que desarrollé como Servicio Social y que me llevó a construir concepciones y saberes en torno a la Pedagogía, su campo de acción y la formación del Pedagogo, a partir del reconocimiento de las implicaciones metodológicas y cognoscitivas de las actividades que realicé y también para la realización del Informe Satisfactorio de Servicio Social, lo que implicó una articulación entre la formación y el campo de acción, un pasado formativo y un contexto y realidad actual. De esta forma, las conclusiones y aprendizajes de las que doy cuenta son de diverso orden: el proyecto

¹ Término que adopto de Silvia Schmelkes mencionado en su conferencia "El sentido de la escuela secundaria para los adolescentes" que se nos presentó en el curso-taller para Equipos Técnicos Estatales *La tarea Fundamental de la Educación Secundaria en México* en Junio del 2003 (infla p 52.). Este término lo concibo y empleo, a partir de la perspectiva que Schmelkes dio del mismo, para nombrar al proceso de análisis y síntesis que lleva a cabo un sujeto sobre una experiencia de aprendizaje, la cual permite la consolidación e integración significativa de la misma, ya que consiste en reflexionar sobre lo aprendido, considerando las capacidades intelectuales, destrezas y habilidades puestas en juego para lograr un aprendizaje (capacidad cognitiva), así como la identificación de los conocimientos previos que entraron en juego (desarrollo cognoscitivo) y que, en conjunto, permiten la adquisición de los nuevos aprendizajes y la posibilidad de plasmarlos, expresarlos y aplicarlos pos si mismo en diversos contextos.

y la Fase de Sensibilización e Invitación en la que me involucré y la Pedagogía, que me hacen definir al Pedagogo como aquel crítico y vigilante del proceso educativo que debe hacer frente, mediante la reflexión y conciencia crítica, a las temáticas, políticas y discursos que conforman la realidad educativa de un momento y contexto histórico, así como del campo profesional en que se inscriba, siendo que, sólo a través de la reconciliación entre el inacabado e inacabable camino de la formación y la práctica profesional, es donde puede ir construyéndose un propio discurso e identidad pedagógica y su campo que no obstante, es tarea diaria de todos los que lo conformamos.

Al final incluyo la bibliografía que consulté para la realización del presente informe y los anexos a los que remito para dar un sustento concreto y fidedigno a la práctica y actividades que describo en el mismo. Al respecto, es de importancia mencionar que, las fechas que aparecen en estos anexos son las fechas reales en que realicé el servicio social, de febrero a agosto del 2003, y, que por trámite administrativo, difieren de las fechas que marca tanto en mi Reporte Global de Actividades certificado por la dependencia donde realicé el servicio, como la de Carta de Liberación del mismo expedida por la escuela, y que anexo al final del presente para dar fidelidad de todo lo que relato.

Cabe mencionar que fueron dos los vectores que dentro del gran campo de la investigación cualitativa, orientaron mi práctica profesional y la construcción del producto final de la misma, es decir, el presente informe: por un lado, la investigación-acción de la que eché mano para involucrarme y desarrollar las actividades del Servicio Social, así como de técnicas de recogida de datos como la observación participante, el diario de campo, la entrevista libre y la investigación documental. Por otro lado, la estrategia metodológica que dio forma al presente informe como producto final de una etapa formativa de mi vida, considerando que constituye una reflexión y narración detallada, pero a la vez comentada, cuestionada y problematizada por mi misma sobre una experiencia donde soy yo la protagonista y mi propio objeto de estudio frente a una experiencia y momento particular vivido, es

el método biográfico de donde se desprende la autobiografía laboral que ha de conformar una parte de mi *Currículum Vitae*².

En conjunto, los momentos metodológicos que recorrí para llegar a la construcción de conclusiones, aprendizajes y aportaciones pedagógicas sobre mi experiencia del Servicio Social desde la elaboración del proyecto o Plan de Trabajo hasta la elaboración del presente Informe Satisfactorio de Servicio Social, que constituye el objeto de esta modalidad de titulación, fueron 3: en primer lugar un momento *teórico-hipotético*, pues, a partir de la teoría concebí el quehacer pedagógico en un contexto y campo de acción específico, planeando, desde una perspectiva crítica, formas de intervenir y actuar desde el contexto político y económico actual, así como del conocimiento previo de la situación socio-cultural. En segundo lugar, entré en un momento de *confrontación-acción* o *empírico-concreto* donde el método y la teoría se conjuntaron para conocer desde adentro la realidad, tomar decisiones y desempeñar las actividades planeadas. Finalmente, llego a un tercer momento constructivo-interpretativo que yo llamaría así por ser donde se objetivan los aprendizajes como construcciones particulares que se convierten en aportaciones al campo sobre el objeto de estudio, en este caso, lo pedagógico, el desempeño profesional y la formación del pedagogo.

Puedo concluir en base a lo anterior que el vector o camino epistemológico que seguí es de índole racional, ya que, si consideramos que la realidad es un constructo social que se encuentra sujeta a un contexto y momento histórico que puede ser cambiante y diverso así como los sujetos que la construyen en base a su personalidad, concepciones, representaciones personales y formas de acceder a esa realidad. En este sentido, para acceder a la realidad, a lo concreto, tengo primero que construir lo racional y luego así lo real, lo que es propiamente ya una identidad de mi ser como pedagogo. La metodología del quehacer pedagógico, por no decir de la pedagogía misma, es una estructura general de la investigación que uno mismo debe construir y

² Estrategia metodológica adoptada del Dr. Escamilla Salazar Jesús y de la que hablaré en la Tercera Parte de este informe. *vid. infra*, p. 57.

en esa búsqueda está precisamente la pedagogía y su identidad que no puede ni debe predeterminarse como un método o metodología a priori que la limite, sino que sea en sí misma, una metodología de la búsqueda, de la construcción y no de la repetición. De este modo los momentos de esta construcción es el comprender, interpretar y aplicar, y es ahí donde se integra el racionalismo, lo que yo llamaría hacer hermenéutica.

De esta manera, todo lo anterior, conforma la producción y aportación que hago al campo de la pedagogía como conclusión de una etapa formativa de mi vida. De ésta forma, queda expresado el cumplimiento de los objetivos propuestos al inicio, en el Plan de Trabajo para realizar el Informe Satisfactorio de Servicio Social:

- Rendir cuenta de la práctica profesional que implica el Servicio Social con fin de obtener la titulación mediante la presentación del informe y el examen profesional.
- Construir un nexo entre la práctica profesional y la formación pedagógica a fin de hacer aportaciones prácticas al campo profesional donde me desempeñe, a mi propia formación y a la pedagogía e institución educativa que me ha formado.
- Hacer del servicio social una práctica consciente y formativa: construir un estudio analítico y reflexivo sobre mi práctica profesional dentro del Proceso de la Reforma Integral de Educación Secundaria y el papel que como pedagoga desempeñe en dicho proceso, para manifestar las fortalezas y debilidades de la disciplina pedagógica, orientarla, enriquecerla y dar cuenta de la realidad laboral actual en este ámbito.

PRIMERA PARTE

BREVE CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROYECTO DE RENOVACIÓN PEDAGÓGICA Y ORGANIZATIVA DE LAS ESCUELAS PÚBLICAS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

El primer reto que enfrenté al realizar mi Servicio Social en la Secretaría de Educación Pública dentro de éste proyecto, fue el de conocer y comprender para involucrarme y circunscribir las actividades que desempeñaría a un contexto específico, el Sistema Educativo Nacional y la Educación Básica desde una perspectiva de reforma, y, en específico, la Educación Básica Secundaria, nivel educativo al que se dirige el proyecto en virtud de la llamada Reforma Integral de Educación Secundaria que ha entrado en marcha recientemente con el objetivo de innovar y transformar no sólo su propuesta curricular, sino también, lo referente a la formación y profesionalización de los docentes, así como la organización y funcionamiento o mecanismos de gestión institucional y escolar de este nivel educativo, este último, aspecto al que se concreta el proyecto donde participé.

De este modo, comencé a documentarme y echar mano de la actitud investigadora y estrategias de investigación en que, a lo largo de la formación y gracias al plan de estudios, fui formada. Ésta habilidad de investigar y conocer los diversos tipos y técnicas para hacerlo, me fue muy útil como iré justificando a lo largo de mi informe.

No obstante, el enfoque de investigación desde el cual me desempeñé durante todo mi servicio social fue de tipo cualitativo, uno de los grandes enfoques generales que existen de investigación que tiene sus raíces en la visión aristotélica de ciencia. Este pretende no explicar los fenómenos, sino comprenderlos (Verstehen), cuya base es la argumentación a partir del sustento teórico³. Las investigaciones cualitativas parten de una perspectiva filosófica y difieren entre sí en su utilización de métodos y técnicas y en la finalidad del estudio, pero comparten el vector epistemológico de la subjetividad e interpretación de los fenómenos sociales⁴. Desde este enfoque, es que orienté la labor investigadora que implicó mi práctica profesional y, en particular, mediante la *investigación-acción o investigación participante*, que, dentro del enfoque cualitativo de la investigación, constituye un proceso de estudio, investigación y análisis de teoría y práctica, donde los investigados e investigadores son parte de un proceso que modifica o transforma el medio en el cual acontece, así mismo existe entre el sujeto investigador y el objeto de estudio una relación de participación conjunta en la fundición de conocimiento, y bagaje teórico-práctico, que sirve como elemento para comprender los fenómenos y tomar decisiones⁵.

Ahora bien, hablaré de los factores esenciales en la investigación participativa aplicada a un proceso de grupo, enfatizando antes que, para participar en este proyecto que implicó mi práctica profesional, fue necesario interactuar y relacionarme con un determinado grupo de personas o personal involucrado con la educación secundaria⁶, con la finalidad de contribuir en la promoción del cambio y construir nuevas estrategias de acción que lleven a la transformación de la gestión,

³ El otro enfoque de investigación es el cuantitativo, que tiene sus raíces en la concepción galileana sobre ciencia que la concibe como causalista. Se orienta al modelo de las ciencias naturales en cuanto a método y propósito ya que busca explicación de los fenómenos Erklaren (explicar) a través de un solo método científico medible y comprobable. Este tipo de investigación pone fuerte énfasis en la cantidad, la relación causa-efecto y la explicación de los fenómenos a través de la experimentación-comprobación y dicha explicación se da en forma mecánica y lineal. Cfr. Mardones y Úrsua, "Nota Histórica de una Polémica Incesante", *Filosofía de la Ciencias Humanas y Sociales*.

⁴ Vid. Buendía Eximan, Leonor *et. al.*, *Métodos de Investigación en psicopedagogía* p. 252.

⁵ Vid. Pansza G., Margarita *et. al.*, *Operatividad de la didáctica* Tomo 2, p. 110.

⁶ Supervisores o autoridades externas, directores escolares o autoridades internas y docentes e incluso hasta con alumnos y padres de familia.

organización y funcionamiento escolar dentro de las escuelas secundarias, por consistir en ello el proyecto. Mi relación en la construcción de un saber en torno a la práctica profesional del pedagogo a partir de la experiencia del servicio social, tuvo entonces no sólo un sustento práctico, concreto o empírico, es decir, en torno a la realidad objetiva, sino además teórico y abstracto que en íntima relación conllevaron a una propia construcción-interpretación de concepciones y saberes en torno a la práctica profesional y el papel de la pedagogía en términos formativos y el campo laboral en torno al contexto de la educación en México.

Los factores que intervienen en la investigación participativa, son la participación y el análisis que describiré a continuación⁷:

La participación debe entenderse como un derecho de los individuos a intervenir en las acciones que son necesarias para el desenvolvimiento individual y grupal y ser concebida como fenómeno social y proceso importante de desarrollo personal y social, ya que la investigación participativa está orientada a procesos reales y concretos de transformación. Por su parte el análisis, es una condición necesaria en la investigación participativa siempre que lleve al diálogo, como constante, y se acompañe de algunas de las siguientes cualidades: a) que sea *descriptivo*, que señale un conocimiento válido del significado, y que éste sea fidedigno y verificable; b) que sea *dialéctico*, es decir, que con un razonamiento crítico siga el ritmo de reflexión-acción, enriqueciéndose al continuar el ciclo y al relacionar conceptos y hechos; c) que sea *crítico*, es decir, que tomando el procedimiento dialéctico, en cada contradicción se haga una pregunta sobre alternativas, pues criticar implica proponer; d) *histórico*, es decir que se entiendan los hechos del pasado y del presente, ubicando la realidad actual en la historia; e) *bibliográfico*, que la persona o grupo reflexione sobre la historia de su grupo y del entorno del grupo y su propia situación a través del tiempo y; f) que sea *autoevaluativo*, es decir, ser críticos con nosotros mismos.

⁷ *Ibid.* p.111.

Con base en lo anterior, se podrá justificar la orientación desde la que desarrollé cada una de las actividades, así como la estructura y la forma en que hago reflexión sobre ésta práctica, para la elaboración del presente Informe Satisfactorio del Servicio Social.

Ahora bien, el análisis de la información, se define en base al tipo de dato que se maneja o hace referencia. Este análisis no se limita a un manejo mecánico de la información, sino que implica un acto de organización, reflexión, interpretación y teorización de los datos, este opera desde la formulación teórica, ya que la toma como herramienta para interpretar la realidad. El resultado de este tipo de práctica metodológica tiene como objetivo, generar y desarrollar una teoría desde los datos y supuestos teóricos previos, a partir de la interpretación del dato cualitativo textual o visual con miras a comprender la complejidad del mundo social, de forma que permita una teoría del fenómeno educativo en un proceso constante de estructuración y reestructuración de la misma.

Mi integración al trabajo del proyecto y primera actividad, fue contextualizar el porqué se está llevando a cabo el proyecto de Renovación Pedagógica y Organizativa de las Escuelas Públicas de Educación Secundaria, proyecto de innovación e Investigación y la necesidad de una Reforma Integral de este nivel, siendo este el primero de mis aprendizajes así como actividad que llevé a cabo.

Recurrí a las fuentes bibliográficas o investigación documental, enfocada desde una postura crítica y analítica para estudiar el proceso educativo en su devenir histórico y comprender así el presente, se me proporcionó material de lectura como fue el Documento Base de la Reforma Integral y el correspondiente al proyecto de Innovación e Investigación, así mismo, el Programa Nacional de Educación 2001-2006, el Plan Nacional de Desarrollo vigente, lo referente al Artículo Tercero y Treinta y Uno Constitucional y la Ley General de Educación. Por mi cuenta Investigué sobre el origen y devenir histórico de la escuela secundaria en México, así como artículos e información reciente sobre la situación y problemáticas que actualmente aquejan

este nivel, revisé prontuarios e información estadística que no sólo me llevó a percibir la situación deplorable de este nivel como un dato frío, sino que, con la confrontación y acercamiento que tuve con la realidad educativa de este nivel durante mi servicio social, se fueron convirtiendo en datos que hablan y expresan una realidad y que además demandan cambios concretos y bien definidos.

Para el registro de información y de las fuentes llevé a cabo la técnica de elaboración de fichas de trabajo textuales, de resumen y sobre todo de análisis y síntesis⁸. La documentación fue una actividad permanente durante el servicio para adentrarme en el contexto de la Reforma y el proyecto en el que me desempeñé, así como para sustentar mi actividad y la realización del presente informe. El análisis cualitativo de datos es aquél relativo a textos y documentos, en este caso, como he mencionado, todos aquellos que guardaban relación con la temática abordada y útiles a mis fines antes mencionados.

Concretizando los resultados de esta primera actividad de investigación y análisis que lleve a cabo, descubrí la importancia que como pedagoga tiene conocer las bases filosóficas y legales que circunscriben nuestra educación y su situación específica en determinado contexto y momento histórico, pues todo ello, conforma el parámetro y condiciones en torno al cual ésta existe en nuestro país y que en gran medida delimita las pautas y orientaciones que tomará con respecto a cualquier iniciativa de cambio. En éste sentido, descubrí que sin duda la educación básica es un tema prioritario en la agenda de la política educativa mexicana. El proyecto de Renovación Pedagógica y Organizativa de las Escuelas Públicas de Educación Secundaria, apoya y es una de las acciones iniciales dentro de un proceso de Reforma Integral de la Educación Secundaria en México que a su vez, como he mencionado, forma parte de uno aún mayor que comprende la educación básica en sus tres niveles (preescolar, primaria y secundaria) con miras a alcanzar, a largo

⁸ Las fichas textuales se refieren a la transcripción textual de las ideas tomadas de cierta fuente o autor que no pueden ser expresadas con otras palabras, pierden su sentido esencial o es de suma importancia conservarlas como fueron escritas que no se alteran y se copian textualmente; las de resumen son aquellas que condensan las ideas principales obtenidas de una fuente o autor y, las de análisis y síntesis, son construcciones, ideas e interpretaciones que surgen a propósito de o planteado por un autor o fuente.

plazo, todos los niveles educativos, es decir medio superior y superior⁹. Esta propuesta educativa titulada "Por una educación de buena calidad para todos, un Enfoque Educativo para el Siglo XXI", surge en el actual gobierno y es coordinado por la Secretaría de Educación Pública (SEP) mediante la Dirección General de Investigación Educativa (DGIE) y la Subsecretaría de Educación Básica y Normal (SEByN). Así mismo, esta orientación del Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006 cobra sustento en el Artículo Tercero de nuestra constitución y la Ley General de Educación¹⁰, y se desprende del Plan Nacional de Desarrollo en el respectivo Programa Nacional de Educación, cuyos objetivos estratégicos congruentes con estas políticas son¹¹: avanzar hacia la equidad en educación; proporcionar una educación de calidad adecuada a las necesidades de todos los mexicanos, e impulsar el federalismo educativo, la gestión institucional y la participación social en la educación¹².

⁹ Con el inicio del nuevo siglo, se vislumbraron nuevas orientaciones para el Sistema Educativo Nacional. El Programa Nacional de Educación 2001-2006, como lo indica. "[...]no se limita a plantear un crecimiento inercial del Sistema Educativo Nacional, sino que pretende atender los cambios cualitativos que el México del siglo XXI exige con miras a una reforma, que lleve la educación a condiciones mejores de cobertura pero a la vez de calidad y equidad[...]" *Vid. Programa Nacional de Educación 2001-2006*, p.42. "[...]La Reforma Integral de Educación Secundaria deriva de una "política de articulación de la educación básica" que pretende garantizar la continuidad curricular desde la educación preescolar hasta la enseñanza secundaria, estableciendo una congruencia pedagógica y organizativa [...]" *ibid.* p. 137. En cuanto a educación secundaria, dentro de sus líneas de acción específicas, también se propone la elaboración de nuevas propuestas curriculares basadas en la evaluación y la investigación, dar mayor impulso a la capacitación, actualización y profesionalización docente y la renovación de la gestión mediante proyectos de investigación e innovación.

¹⁰ El *Artículo Tercero Constitucional* establece que la educación es derecho de todos y debe impartirse en términos de ser nacional, democrática, laica y gratuita, la obligatoriedad se centra sólo en el Ciclo Básico constituido por educación preescolar, primaria y secundaria que impartirá el Estado sin desatender, no obstante, su apoyo y vigilancia en los niveles medio superior y superior; por tanto, todos han de tener igualdad de oportunidades de ingreso, permanencia y alcanzar los propósitos y competencias curriculares en condiciones de calidad y pertinencia, es decir, que responda a necesidades básicas de aprendizaje. en este sentido se encuentran expresados los doce fines que debe perseguir la educación, en el párrafo segundo de este artículo. Así mismo, la *Ley General de Educación* manifiesta más ampliamente estas y otras cualidades y compromisos de la educación en nuestro país. El proyecto educativo y de nación constituye un proceso de construcción a largo plazo cuya visión está puesta en el México del 2025 según el *Programa Nacional de Educación 2001-2006*.

¹¹ *Programa Nacional de Educación 2001-2006* p.76.

¹² En la última década, la manifestación más notoria que se ha dado en torno a la política de democracia en la educación, es a partir de la descentralización del servicio educativo brindando mayor autonomía a las entidades y municipios desde 1993. Por su parte, algunas de las acciones emprendidas en este ámbito es el fortalecimiento de la participación social en la educación, donde padres de familia, alumnos y comunidad educativa en general participan e intervienen directamente en los procesos de mejoramiento escolar. El Proyecto Escolar, el Programa Escuelas de Calidad (PEC), y principalmente el Programa de Transformación de La Gestión Escolar en la

Ahora bien, específicamente en educación secundaria, la operación de la Reforma Integral de este nivel está contemplada a través de siete mecanismos de acción, que son: federalización educativa; financiamiento; mecanismos de coordinación, de consulta y de participación de la sociedad; marco jurídico; evaluación, innovación e investigación educativa; y gestión integral del Sistema. La Reforma Integral de Educación Secundaria según sus postulados, pretende lograr un impacto profundo y a largo plazo como proceso pero con acciones focalizadas e inmediatas en el recorrido, no pretende ser una reforma que termine con el cambio de administración sino que genere en base a sus resultados un seguimiento y continuidad hasta lograr el cambio total de la educación. El cambio se dará a partir la participación activa de los actores involucrados y la toma de decisiones se fundamentará en la investigación y el manejo objetivo y cualitativo de información para orientar las acciones y el diálogo.

Los propósitos de esta reforma, según el documento base de la misma son: alcanzar la justicia y equidad educativas¹³; mejorar la calidad del proceso y el logro educativos y transformar la gestión institucional para colocarla al servicio de la escuela¹⁴. Se le

Educación Básica *Transformar nuestra escuela*. fueron algunos de los programas que dentro de éste mismo marco de reforma antecedieron al proceso actual Reforma Integral de Educación Secundaria que propone una visión más incluyente y en cierta medida autogestiva en función de las necesidades sentidas específicas de cada escuela. Éste último programa es de donde deriva el actual proyecto de reforma integral en secundaria y el ya iniciado en primaria desde 1997.

¹³ Equidad, calidad y democracia como vectores que dan significado a la reforma, son conceptos básicos necesarios de definir y más aún dentro del mismo marco filosófico que sustenta nuestro actual Sistema Educativo. El *Programa Nacional de Educación 2001-2006* se refiere a “Justicia” y “equidad” educativa como el garantizar el derecho a la educación expresado como la igualdad de oportunidades para el acceso, la permanencia y el logro educativo de todos los niños y jóvenes del país en la educación básica, al respecto de la equidad, en términos generales significa dar a cada quien lo que le corresponde. Camps Victoria (*cfr. Virtudes Públicas*) advierte que para que exista equidad, que no es sinónimo de igualdad, es necesario atender antes las diferencias estructurales sociales buscando la unificación de condiciones que lleven a la “comunidad”, en el amplio sentido de este término, y la identidad social para que la igualdad de trato y oportunidades resulte realmente justa. En cuanto a “calidad” de la educación, el Estado la define como garantizar que todos los niños y jóvenes que cursen la educación básica adquieran conocimientos fundamentales, desarrollen las habilidades intelectuales, los valores y las actitudes necesarios para alcanza una vida personal y familiar plena, ejercer una ciudadanía competente y comprometida, participar en el trabajo productivo y continuar aprendiendo a lo largo de la vida. *Vid. Programa Nacional de Educación 2001-2006* p.137.

¹⁴ Todas estas acciones están fundamentadas en una política de transformación de la gestión (*vid. Programa Nacional de Educación 2001- 2006* p.139) tanto institucional como escolar que propone dar mayor autonomía a las escuelas con fin de caminar hacia el mejoramiento de la organización del funcionamiento cotidiano de las

ha denominado integral pues reconoce la necesidad de cambios profundos y de diverso orden¹⁵, su proceso será gradual y de mejora continua, además, es participativa e incluyente y reconoce la información como base del diálogo y sustento en la toma de decisiones y valora la diversidad. Como vemos, estas características justifican sus propósitos de lograr una escuela secundaria de calidad que satisfaga las necesidades básicas de aprendizaje del alumno en relación a su contexto cultural, económico, político y social¹⁶ mediante la participación dialógica de los actores involucrados volviéndose verdaderos agentes del cambio y con ello,

escuelas de manera diferenciada en cada una, la cual contiene en sí misma el concepto de democracia. El *Programa Nacional de Educativo del 2001-2006* propone para la educación un modelo de autogestión que satisfaga criterios básicos de calidad, acordes con sus fines y su misión. Acentúa además, que “[...]en el año 2025, el Sistema Educativo Nacional funcionará con un esquema de gestión integral, en el que las estructuras de los niveles federal, estatal y municipal trabajarán articulada y eficientemente a partir de las necesidades y características específicas de los alumnos, de las escuelas e instituciones de los diferentes tipos, niveles y modalidades educativas. La instancia federal gozará de un sistema de gestión educativa orientado al aula y a la escuela. Las dependencias e instituciones de la administración pública educativa funcionarán eficientemente; serán organizaciones que aprendan y se superen[...].” *ibid.* p.127. Así pues, se habla de democracia como gestión integral y autónoma mediante el trabajo colegiado y la participación social en el proceso del cambio. En este sentido, debemos entender que la gestión, en materia de educación, no se limita a aspectos materiales y de recursos tanto humanos como materiales, sino a la eficacia de la educación tendiente siempre a buscar su calidad.

¹⁵ Los campos que atenderá son: Currículum (refiriéndose en este caso a planes y programas de estudio contemplando la realidad de los adolescentes y necesidades de formación); Gestión institucional y escolar; Desarrollo profesional de docentes y directivos: profesionalización, capacitación y actualización docente y; Financiamiento y costos de la operación del sistema.

¹⁶ En educación, la “calidad” se refiere al cumplimiento de los propósitos educativos de cada nivel y, por lo tanto, a la satisfacción de las necesidades de aprendizaje de las y los estudiantes (MÉXICO, SEP. *Propuesta de gestión educativa de calidad para telesecundaria* p. 67). El Estado define la *calidad de la educación* como “[...]garantizar que todos los niños y jóvenes que cursen la educación básica adquieran conocimientos fundamentales, desarrollen las habilidades intelectuales, los valores y las actitudes necesarios para alcanzar una vida personal y familiar plena, ejercer una ciudadanía competente y comprometida, participar en el trabajo productivo y continuar aprendiendo a lo largo de la vida[...].” *vid.* MÉXICO, SEP, *Programa Nacional de Educación 2001-2006* p.137) Así, la calidad debe fundamentarse en la mejora continua mediante el cumplimiento de los objetivos, optimización de recursos y procesos educativos y satisfacción real de las Necesidades Básicas de Aprendizaje que se refieren a los “Conocimientos, capacidades actitudes y valores necesarios para que las personas sobrevivan, mejoren su calidad de vida y sigan aprendiendo” según la definición citada por Rosa María Torres en: “¿Qué y cómo aprender? Necesidades básicas de aprendizaje y contenidos curriculares”, *Primer curso nacional para directivos de educación secundaria*. Lecturas. SEP. p.23.

Estos términos van inseparablemente asociados a los de “pertinencia” y “relevancia” en la educación, así como “eficiencia” y “eficacia” en el servicio que, por un lado se refieren a la oportunidad de las ofertas educativas para llegar a todos los sectores de la población considerando su contexto y situación específica, y por otro lado que los contenidos curriculares atiendan las Necesidades Básicas de Aprendizaje del alumno de manera que le permita, como ya he recalcado, desarrollar su potencial, atender sus inquietudes y necesidades, darle la facilidad de incorporarse mejor a la vida y seguir formándose en el futuro. “Eficiencia” y “eficacia”, por su parte, pretenden la efectividad y cumplimiento de estos objetivos y que en términos de resultados satisfagan la erradicación de las principales problemáticas que actualmente enfrenta el nivel, a saber, deserción, reprobación, bajo aprovechamiento escolar y analfabetismo.

asegurando la democracia del cambio y capaz de detectar y poner solución a los problemas reales y específicos en cada escuela proporcionando las mismas oportunidades educativas a todos los alumnos concretando así su propósito de equidad.

En general, podemos hablar de que el proceso de mejora en educación secundaria y su articulación con los otros niveles del ciclo básico, se están llevando a cabo en tres niveles: a) *acciones generales* que abarcan aspectos emprendidos como la actualización de la normatividad, el Programa Nacional de Actualización para los maestros y el Programa Nacional de Lectura; b) *acciones focalizadas* donde por ejemplo está funcionando el programa de Fortalecimiento de la Telesecundaria, donde se le está inyectando más presupuesto e infraestructura para que las condiciones de trabajo empiecen a equipararse con las de las otras modalidades y deje de concebirse como una modalidad marginal, así mismo opera el Programa Escuelas de Calidad actuando en todas las Telesecundarias y algunas secundarias diurnas en condiciones de más desventaja; y finalmente, c) *acciones de Innovación e investigación* donde están contemplados todos los proyectos de la reforma de cada nivel en cuanto a gestión escolar y propuestas curriculares; investigaciones y la reorganización del sistema. A la par con estos campos, también se estará construyendo el Perfil de Egreso de este nivel, en función a las aportaciones que cada área vayan brindando en cuanto a los fines y la tarea fundamental de la educación secundaria para el adolescente.

En específico, el proyecto donde colaboré, forma parte de aquellas acciones de *innovación e investigación* encaminadas específicamente a la transformación de la gestión¹⁷ y que, en nivel secundaria, constituirá una experiencia piloto para construir un nuevo modelo de gestión en éste nivel de la educación básica que se integre a la propuesta final de la reforma Integral.

¹⁷ Líneas de acción B y D dentro de la política de "transformación de la gestión escolar" del *Programa Nacional de Educación 2001-2006*. p.39.

La estrategia de acción y las fases que conforman el proyecto.

El proyecto de Innovación e Investigación, Renovación Pedagógica y Organizativa de las Escuelas Públicas de Educación Secundaria es, como ya he mencionado, una de las acciones iniciales del programa de la Reforma Integral de Educación Secundaria en el campo de la gestión¹⁸, que juzga necesario construir una política centrada en el aula y la escuela mediante una mayor autonomía, con miras a la autogestión que satisfaga criterios básicos de calidad, acordes con sus fines y su misión a través de que el personal docente y directivo de cada escuela asuma la responsabilidad de los resultados educativos, establezca relaciones de colaboración entre sí y con el entorno social de la escuela, y se comprometa con el mejoramiento continuo de calidad y la equidad de la educación a través de la decisión y *trabajo colegiado*¹⁹ y mediante el apoyo en cuanto a capacitación y asesoría para alcanzar los propósitos educativos y cumplir con la tarea fundamental de la escuela. Este proyecto en general consta de dos líneas de acción conjuntas, la de *Innovación* y la de *diagnóstico*. Ambas constituyen acciones de investigación que contribuyan a la Reforma Integral de Educación Secundaria.

¹⁸ En educación, "gestión" se refiere al proceso organizativo y administrativo de las escuelas que va no solo ligado a la organización y funcionamiento, sino también al aspecto pedagógico y sus derivaciones. Existen básicamente dos niveles de gestión que, aunque una más global que la otra, ambas actúan correlacionadas. La "gestión escolar" se desprende del ámbito particular de cada escuela y sus relaciones director-docente-alumno en el proceso educativo para el cumplimiento de propósitos, identificación y solución de problemas específicos, mientras que la "gestión educativa o institucional" involucra, precisamente, a la institución entera, sus distintos niveles, modalidades y áreas en las que se realiza el proceso educativo como son las escuelas, las zonas, sectores, las unidades administrativas, las instancias de definición normativa y las de toma de decisiones. La gestión educativa es el conjunto articulado de acciones, decisiones y políticas que prueban y posibilitan el logro de los propósitos educativos planteados por los diversos agentes involucrados en el proceso educativo en diferentes escalas (autoridades, directivos y docentes en distintos niveles), se dirige a la creación de condiciones institucionales para satisfacer las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, así como a la solución de problemas que obstaculizan esta satisfacción. Se puede inferir de lo anterior, que la gestión va orientada al logro y mejoramiento de la calidad de la educación por lo que debe implicar un proceso constante de evaluación y retroalimentación de las acciones de mejora sin perder de vista los fines propósitos y enfoques educativos. *Cfr.* SEP, *Propuesta de gestión educativa de calidad para telesecundaria*.

¹⁹ El "trabajo colegiado" debemos entenderlo como un derivado de la gestión educativa que se relaciona con la autonomía institucional bajo el entendido de que el logro de la calidad solo se da a partir de la participación comprometida de los participantes involucrados en el cambio. En este sentido el trabajo colegiado se refiere a un tipo de trabajo en equipo, colectivo, que se realiza entre colegas que comparten propósitos comunes y trabajan para su logro. *Cfr.* SEP *Propuesta de gestión educativa de calidad para telesecundaria*.

La *línea de innovación* tiene como objetivo desarrollar un plan piloto para probar una estrategia de formación en el trabajo colegiado mediante la asesoría diferenciada y la capacitación, dirigida al personal directivo y docente de las escuelas, con la finalidad de que identifiquen sus principales problemas educativos y propongan alternativas de solución y las echen en marcha, por lo menos en los siguientes ámbitos:

- La función directiva.
- La dirección y organización académica de la escuela.
- La enseñanza.
- La relación con los estudiantes y las familias de estos.

Para ello, la estrategia general es, formar personal técnico experto en la promoción de procesos de innovación educativa, mediante la asesoría a directivos y a centros escolares de educación secundaria.

Para ello, Equipo Técnico Central nacional encargado de capacitar, asesorar y coordinar a los Equipos Técnicos Estatales (ETE's) que se han conformado en cada entidad para operar el proyecto como asesores del cambio en las escuelas participantes del proyecto en cada entidad. Cada ETE se conforma por representantes con experiencia profesional y perteneciente a cada modalidad, siendo su tarea principal:

- Capacitar y asesorar a directivos para que encabecen la evaluación interna del plantel y apoyen el diseño y ejecución de estrategias para solucionar sus principales problemas educativos.
- Realizar el seguimiento de los procesos en cada plantel para obtener información acerca de los factores (del sistema y de la escuela), que favorecen u obstaculizan el logro de los propósitos educativos y los procesos de innovación.

En el D.F. por la complejidad de la entidad, no se integró un mismo ETE para las tres modalidades, sino que existe uno para secundarias diurnas y Telesecundarias y, otro para secundarias técnicas, tampoco las secundarias que pertenecen a la Dirección General de Escuelas Secundarias de Iztapalapa (DGESEI) se encuentra integrada a alguno de estos dos, sino que trabaja por su cuenta por ser una organización muy independiente y casi incomunicada a las otras. No obstante existe la intención de que, aunque comiencen a trabajar desarticuladas se mantengan informadas y crucen sus informaciones y, de ser posible, conformar más adelante un mismo equipo de trabajo.

Esta estrategia o prueba piloto que durará aproximadamente dos años, se está llevando a cabo en 15 entidades de la República Mexicana atañendo a las tres modalidades de secundaria: Generales o Diurnas, Técnicas y Telesecundarias.

El trabajo de innovación se llevará a cabo en cuatro grandes fases:

1. Sensibilización e invitación.
2. Evaluación interna de la escuela.
 - La tarea fundamental de la educación secundaria
 - Elementos para la realización de la evaluación interna
3. Propuesta de mejora.
4. Seguimiento y evaluación de la propuesta de mejora

Con este proyecto, en su línea de Innovación, se emprenderá a nivel micro una reforma en busca de la calidad en las escuelas participantes, se diseñará e implementará en cada una, un proyecto de cambio que nazca de las necesidades e iniciativas del propio equipo colegiado de la escuela donde los integrantes del ETE serán quienes acompañen y asesoren a cada una de las escuelas en ese proceso de implementación de alternativas para erradicar las problemáticas asociadas a la gestión escolar y la labor docente, pues, además de factores externos, los factores

internos son los que influyen en gran medida y afectan directamente en el funcionamiento cotidiano de cada plantel y son principalmente de dos tipos:

- Los que derivan de la organización del trabajo académico de la educación secundaria, establecida por el sistema educativo desde hace varias décadas y que rige a todos los planteles de educación secundaria (como la organización curricular, el tiempo asignado a cada clase, los periodos de evaluación, la contratación de personal, la normatividad que regula el funcionamiento de los planteles etc.).
- Los que se derivan de la dinámica interna de cada escuela (como el cumplimiento de las responsabilidades laborales y profesionales, el ejercicio de la función directiva, el uso del tiempo escolar, las normas que rigen las relaciones entre maestros, directivos y alumnos, las formas de enseñanza y evaluación etc.).

El proyecto parte de un principio de mejoramiento de las prácticas de trabajo en aula y de la organización escolar, que implica la reconstitución de la cultura escolar, a partir del análisis de la escuela sobre su situación en el logro de los propósitos educativos y su funcionamiento, así como la identificación de logros y dificultades que contribuyan a sentir la necesidad de mejorar las propias prácticas.

Por su parte la *línea de diagnóstico* del proyecto, tiene como objetivo proporcionar información sistemática para el diseño y planificación de la Reforma Integral de Educación Secundaria, en este sentido se realizaran en cada entidad, así como en el D.F., un diagnóstico sobre la situación de las escuelas secundarias para caracterizar el nivel mediante el análisis estadístico y el estudio de campo con la finalidad de:

- Recuperar y sistematizar información que enriquezca la comprensión de las entidades y de la federación respecto de los problemas y fortalezas de la educación secundaria a nivel local y nacional.

- Generar procesos de discusión y reflexión entre diversos interlocutores estatales vinculados con la educación secundaria.
- Documentar y sistematizar experiencias estatales innovadoras que han demostrado tener buenos resultados.
- Ofrecer una base de información que alimente la toma de decisiones a nivel local y nacional.

Para ello se conformó otro equipo encargado de hacer éste diagnóstico en el D.F. En conjunto a estas dos líneas del proyecto trabajan aunque independientes, si de manera paralela para contribuir al mismo fin de la reforma del nivel y manteniendo comunicación y hasta cierta colaboración mutua.

Al igual que en el campo de la gestión mediante el proyecto de innovación e investigación, los otros campos de acción que ha contemplado la Reforma Integral como lo es el currículo y formación y actualización docente, está trabajando por separado en propuestas de mejora, estrategias de acción, programas y proyectos. Al final se cruzará toda la información para construir el modelo de la nueva reforma que abarque los campos ya mencionados: currículo, gestión y profesionalización y capacitación docente y que se extienda a todas las escuelas secundarias de México.

Dentro del tiempo que yo presté mi servicio social, las actividades que desempeñé y que dieron pie a la reflexión sobre la práctica profesional realizada, se delimitan únicamente al desarrollo y conclusión de la primera fase del proyecto, a saber, como ya he mencionado, la de *sensibilización e invitación* de la que a continuación hablaré siendo ya ésta la parte propiamente operativa de mi participación.

Cabe mencionar que estuve colaborando en el Departamento de Apoyo Técnico de la Subdirección de Telesecundaria que pertenece a la Coordinación Sectorial de Educación Secundaria en el área de Reforma Integral, que lleva a su cargo el proyecto de Innovación e Investigación Renovación Pedagógica y Organizativa de

las Escuelas Públicas de Educación Secundaria²⁰. Dentro del mismo trabajé específicamente en la línea de Innovación²¹ junto con el ETE del D.F atendiendo Telesecundarias y Secundarias y Diurnas, concretándome aún más a telesecundaria, esto en la última etapa de la fase, por pertenecer al personal representante de ésta modalidad como prestadora de Servicio Social.

Con base en lo aprendido durante la carrera, juzgo muy valioso haber podido identificar, conocer y participar desde adentro, en el funcionamiento de una institución como lo es la Secretaría de Educación Pública y, en mi caso, en el desarrollo de uno de sus proyectos que actualmente está operando.

Pude identificar con claridad, y como se irá observando en la segunda parte de mi informe, las fases de un *proceso organizativo o administrativo*²². También identifiqué que la corriente administrativa desde la que se rige la subdirección de telesecundaria, dependencia donde presté mi servicio social, es el sistema de *organización funcional o departamental* que tiene la característica de delegar autoridad, pues es aquel que se organiza por departamentos o secciones basándose en la división del trabajo de las actividades de una empresa, y aprovecha la preparación y aptitud profesional de los individuos en donde puedan rendir más

²⁰ Ir al ANEXO de la p. 86 donde se puede observar mi ubicación dentro de la dependencia donde realicé el servicio, así como la ubicación del proyecto en el que participé.

²¹ Aunque en alguna ocasión también llegué a colaborar con la línea de diagnóstico en su fase de estudio de campo donde me comisionaron a visitar algunas Telesecundarias para realizar entrevistas y aplicar instrumentos a los directores, la plantilla docente, algunos alumnos y padres de familia. Se seleccionaron aproximadamente 100 secundarias del total existentes tanto Diurnas como Telesecundarias, considerando que es importante conocer la realidad de la Educación Básica Secundaria en el Distrito Federal a partir de las opiniones y sugerencias de sus integrantes para coadyuvar a la conformación de la propuesta nacional de la Reforma Integral de la Educación Secundaria. Durante esta actividad tuve oportunidad de conocer de viva voz los testimonios de directores, alumnos y padre de familia en torno a la escuela secundaria, su funcionamiento, el logro de sus objetivos, sus deficiencias, sus aciertos, aquello que les gustaría que fuera. Así mismo, se exploró en general las condiciones de formación de los maestros, elementos del desempeño de sus funciones tanto de maestros como directores y la percepción de alumnos y padre ante este desenvolvimiento y funcionamiento de la escuela. Todo lo anterior me sirvió para conformar juicios y percepciones en torno a todas las actividades que desempeñé así como para la elaboración del presente informe. Ir al ANEXO pp. 87 y 88 de los oficios de comisión con los que me presenté a las escuelas que asistí para realizar esta actividad.

²² Previsión; planeación; organización; integración; dirección y control.

eficientemente. Esta organización se da en los grandes centros de trabajo, donde cada jefe de departamento tiene a su cargo una función específica, y como jefe de todos los jefes está el gerente o director que controla las labores de aquellos²³.

²³ Puede consultarse Rojas Nava, Raúl. *Fundamentos teóricos de organización educativa I. Primer curso*.

SEGUNDA PARTE

DESARROLLO DE LA FASE DE SENSIBILIZACIÓN E INVITACIÓN: ANÁLISIS METACOGNITIVO²⁴ SOBRE MI PRÁCTICA Y APORTACIÓN PEDAGÓGICA

Considerando que la propuesta de esta reforma y el proyecto de innovación e investigación del que participé, pretende no convertirse en una demanda burocrática que se impone desde la administración como se ha tenido experiencia en otros momentos²⁵ y que no considera para su diseño las problemáticas particulares de las escuelas, de los maestros y los alumnos. En ésta primera fase se perseguían dos aspectos fundamentales: romper con la desconfianza de los maestros para aceptar y apropiarse de la propuesta de innovación y por otro lado, valorarla como necesaria

²⁴ Ejercicio posterior y reforzador del aprendizaje, que consiste en que el sujeto reflexione sobre su propio aprendizaje pero no como un hecho aislado o instantáneo, sino como un proceso de construcción gradual ligado a conocimientos previos así como del involucramiento de habilidades básicas o fundamentales y otras más de orden superior que lo posibilitan, esto es, factores cognitivos, que permiten, favorecen y facilitan los nuevos saberes. Una vez reconocido todo este proceso no siempre concientizado que está detrás de cualquier adquisición cognoscitiva por simple que esta sea, es que se genera el verdadero aprendizaje y aprehensión significativa que da al conocimiento un valor agregado, otorgándole sentido y una aplicabilidad o utilidad concreta a su realidad inmediata, cerrando y concretando con ello un ciclo, pues, a partir de este recorrido se articulan e incorporan los nuevos aprendizajes. Schmelkes del Valle, Silvia, México, conferencia citada *supra*, p. 4., Junio, del 2003.

²⁵ Todas las reformas que ha vivido este nivel se han caracterizado por ser descendentes y unilaterales, es decir, impuestas desde arriba en base a fines y objetivos definidos no planteadas en base a una detección de necesidades y una negociación como proceso democrático, es decir, no han sido incluyentes, en particular la última reforma de 1993 cuyos planes y programas de estudio siguen vigentes fue un claro ejemplo de ello.

para mejorar el desempeño institucional de la escuela y de esta manera construir juntos el significado del cambio.

Constituyó una etapa de construcción de acuerdos entre el personal directivo y docente de las escuelas y los equipos técnicos, promotores y asesores del cambio, para iniciar un proceso de mejora creando condiciones de acercamiento con ellos para contar con la muestra de escuelas participantes en la experiencia piloto que constituirá este proyecto. En cada entidad se tenía que llevar a cabo una selección de escuelas secundarias de cada modalidad (Diurna o Generales; Telesecundarias y Técnicas), que conformarían la muestra del estudio en cada entidad.

No obstante, que el punto de llegada es la escuela y los actores y generadores principales del cambio, son los directores y maestros, fue necesario según la estrategia del proyecto, sensibilizar a los distintos mandos de operación que pueden potenciar o limitar las acciones de mejoramiento emprendidas por las escuelas. La meta de ésta fase y con lo cual concluyó la misma y mi participación, fue seleccionar a las escuelas que participarían voluntariamente en el Proyecto²⁶.

Así, para llegar a esta selección, fue necesario atravesar varias etapas de trabajo, diseñar y planear el modo en que haríamos esta sensibilización e invitación y, al final, la selección definitiva. Para lograrlo, realizamos un cronograma de actividades²⁷ que constituyó una base flexible de la cual partimos para llevar a cabo esta fase, pues a lo largo de las etapas se presentaron eventualidades que frenaban un poco nuestro trabajo, como cambio de autoridades y situaciones asociadas a los trámites y gestiones administrativos que pueden llegar a convertirse en un obstáculo y hasta

²⁶ Para ver la estructura o etapas de la fase de sensibilización ver **ANEXO** de la p.89.

²⁷ Técnica de planeación y control que en el proceso administrativo se utiliza para representar de forma gráfica y sistemática, con un lenguaje simbólico, las actividades planeadas, controlando las relaciones entre tiempo y actividades o trabajo para el logro de objetivos concretos. *Cfr.* Rojas Nava. Raúl *op.cit.*

limitante en cuanto al tiempo, pues estos suelen ser tardados y burocráticos, a las que tuvimos que adecuarlos y modificar los tiempos.

El primer paso: la preselección de escuelas.

Dado que dentro de este proyecto sólo debían participar dos escuelas secundarias por modalidad de todas las existentes en cada entidad federativa, fue necesario hacer una preselección de estas para, con ellas, comenzar y llevar a cabo la tarea de sensibilización e invitación de donde al final resultarían las escuelas participantes.

Cuando me integré al proyecto, el equipo técnico contaba ya con la preselección de escuelas que fue autorizada por las subdirecciones de cada modalidad y la Coordinación Sectorial de Educación Secundaria. puesto que las escuelas participantes en el proyecto debían constituir una muestra representativa capaz de arrojar información significativa, se proporcionaron unos criterios nacionales de selección ya determinados por el mismo proyecto, que debían seguirse en la medida de lo posible para hacer una preselección de escuelas y, de ahí, la selección definitiva al final de esta primera fase. Las escuelas debían contar con las siguientes características:

- Ubicadas en contextos diversos (rurales, urbanas).
- De diferente turno (matutino y vespertino)²⁸.
- Con diferentes dimensiones (de 4 a 21 grupos).
- Con logros y resultados educativos diversos (de acuerdo con los resultados de aprovechamiento escolar de carrera magisterial y de estándares).
- Con el mayor número posible de maestros de tiempo completo.
- Que acepten participar voluntariamente.

²⁸ Esta característica sólo es válida para las secundarias diurnas ya que en telesecundaria no hay turno vespertino.

De esta manera las escuelas que fueron preseleccionadas y con la cuales se emprendería la fase de sensibilización e invitación fueron las siguientes:

Secundarias diurnas preseleccionadas:

SECUNDARIA	COORDINACIÓN REGIONAL	ZONA ESCOLAR	DELEGACIÓN
184 M	2	XXXV	G. A. M.
256 V	6	XVIII	COYOACÁN
279 M	5	V	A. O.
160 V	2	XXXI	G. A. M.
191 M	2	XLI	G. A. M.
131 M	2	XXXII	G. A. M.
100 M	4	XXVI	CUAUH.
199 M	2	XLII	G. A. M.
159 M	3	LXXVII	V. C.
10 M	1	XI	B. J.
297	3	LXXVI	V.C

Telesecundarias preseleccionadas:

NO. ESCUELA	REGIÓN	ZONA ESCOLAR	DELEGACIÓN
70	4	XCVII	CUAUH.
121	7	C	XOCH.
60	3	XCIX	V. C.
137	7	C	M. A.
90	4	XCVII	CUAUH.
94	2	XCVIII	G. A. M.
127	2	XCVIII	G. A. M.
42	3	XCIX	V. C.

Aunque no participé en la preselección de escuelas y mucho menos en el diseño de los criterios para llevarla a cabo, los cuales, como ya mencioné, fueron dados al ETE,

estos me parecieron un excelente inicio del proyecto, ya que pretendían contemplar la heterogeneidad de cualidades y características de las escuelas que conformarían la muestra del estudio, además de las especificidades por cada modalidad y entidad, lo cual, habla de procesos incluyentes y democráticos que buscan poner soluciones reales a problemas sentidos, reales y no supuestos o ficticios.

En base a lo aprendido durante la carrera en torno a investigación educativa y aplicándolo en este caso particular, una muestra de estudio representativa, permite contar con parámetros de comparación y análisis a partir de la diversidad de elementos con que cuenta cada escuela, así como entre modalidades y entidades a lo largo del desarrollo del estudio, además, permite identificar detalles no sólo cuantitativos sino además cualitativos, los cuales, en un momento dado, conforme avance el proyecto, podrán interpretarse como aspectos que favorecen u obstaculizan el cambio, o identificar, a partir de los elementos y puntos de comparación producto de las diferencias entre cada escuela participante, aquellos que originan o evitan y, hasta previenen, problemáticas existentes para así tomar decisiones acertadas, asertivas y objetivas, basadas en las experiencias que, en cada escuela, demuestren ser exitosas frente a problemas específicos y que, en algunos casos, podrían ser los mismos pero afrontados de diferentes formas en virtud de sus propias condiciones.

El fin último de este proyecto es como ya he mencionado, promover y que se genere el cambio en las escuelas que participen en esta experiencia piloto, donde el equipo escolar (directivos y maestros) busquen alternativas y estrategias de cambio en base a sus problemas específicos mediante una libertad de gestión, llegando a ser estas las primeras escuelas reformadas bajo este nuevo enfoque de autogestión y con tintes democráticos, participativos e incluyentes, que orientarán el modelo de cambio y arrojarán valiosa información que permita implementar una reforma nacional con sustento en la realidad y necesidades específicas que actualmente viven las escuelas secundarias.

Una vez que contábamos con las escuelas y el personal al que íbamos a sensibilizar e invitar a participar en el proyecto, planeamos el trabajo en tres etapas por nivel de autoridad. Para cada etapa diseñamos una estrategia de sensibilización y, para ello, fue necesario contemplar las características de las personas a las que estarían dirigidas las reuniones, así como los objetivos que nosotros como equipo asesor y promotor del cambio perseguíamos. Ciertamente, aún cuando no se trató de procesos de educación formal, ligados a una estructura curricular, sino de simples procesos y actos aislados de aprendizaje sobre la presentación de un proyecto y la reflexión sobre una problemática determinada para generar actitudes y la toma de decisiones, la didáctica y organización de los procesos entra en juego, ya que, donde hay interacción humana o acción socializante, hay por ende aprendizaje, ya que además interviene un mediador de este aprendizaje o la labor de un conductor de este proceso con previa intencionalidad y definición de objetivos para generar cambios de actitud en el sujeto. Así pues, la *metodología didáctica* que se define como “[...]el proceso que se sigue para que los alumnos logren los aprendizajes que el programa marca”²⁹ y, dentro de esta, la utilización de técnicas de planeación³⁰ y programación de actividades³¹ entró en juego.

²⁹ Pansza, Margarita *et.al Operatividad de la didáctica* Tomo 2 p.53.

³⁰ Recordemos que la planeación es la segunda etapa del proceso administrativo, consiste en la determinación del curso concreto de acción que se habrá de seguir para conseguir un fin, fijando los principios que lo habrán de presidir y orientar, la secuencia de operaciones necesarias para alcanzarlo, y la fijación de tiempos, unidades, etc. necesarias para su realización. La planeación requiere del análisis del pasado, la decisión del presente y la evaluación del futuro para, de esta manera, establecer metas y objetivos, así como la manera de alcanzarlos, se apoya en la previsión y en la decisión y permite el establecimiento de objetivos, políticas, procesamientos y programas que se organizarán y controlarán dentro de una organización. Ahora bien, la planeación no se da solo en un paso sino que involucra en su proceso una serie de pasos que nos lleva a planear comprendiendo entonces tres etapas: 1) *Políticas* o principios para orientar la acción; 2) *Procedimientos* que se refieren a la secuencia de operaciones o métodos y; 3) *Programas* que es la fijación de tiempos requeridos. Comprende también “presupuestos” que son programas en que se precisan unidades, costos, etc. y diversos tipos de “pronósticos”. Puede al respecto consultarse Rojas Nava, Raúl. *Fundamentos teóricos...*

³¹ Según Imberñón, Francisco en *La programación de las tareas del aula*, la programación en educación si bien tiene su origen en la sistematización y el orden como resultado de los embates positivistas y conductistas, la tecnología educativa con sus taxonomías y su énfasis en los objetivos, se presenta hasta nuestros días como necesaria y bajo un nuevo enfoque más cualitativo que menos orientado a los resultados y más flexible ahora, busca el aprendizaje significativo del sujeto que aprende, buscando la armonía entre la selección de contenidos, el lugar el ambiente etc. Todo en la unificación del aprendizaje, ya que “[...]empieza a hablar de proceso, de ambiente, de contexto, de diversidad, de cuestionar el libro de texto como herramienta única [...] y no tanto de resultados.” (p. 12). La programación como elemento necesario del proceso enseñanza-aprendizaje, aparece como

Diseñar un evento con estas características implicó hacer una planeación como la que se lleva a cabo para una sesión de clase donde se define previamente la unidad didáctica³², duración de la sesión, lugar, personas a las que se dirige, modalidad o metodología de trabajo, actividades a realizar (que deben organizarse en una secuencia de apertura, desarrollo y cierre con fin de integrar significativamente la experiencia de aprendizaje), contenidos así como actividades a desarrollar, tácticas y técnicas para abordarlos, materiales o recursos o requerimientos para su implementación y, al final, un mecanismo que pueda evaluar la calidad del curso y el logro de los objetivos.

Así mismo, el trabajo de planeación, organización y programación de las tareas debe expresarse sistemáticamente para lo cual es útil el diseño y utilización de instrumentos como las cartas descriptivas que nos ha heredado la tecnología educativa, donde se especifican objetivos, contenidos, actividades, productos esperados, recursos a emplear, observaciones, evaluación y los responsables de las actividades. Por otra parte, se hace una dosificación del tiempo y del trabajo y la previsión de recursos y materiales –ya sean muebles, inmuebles, consumibles o humanos-. La forma de trabajo propuesta para un curso implica además proporcionar y elaborar materiales de trabajo para el participante que en este caso pueden ser una guía de actividades, antología de lecturas por ejemplo o algún tipo de material de trabajo que, si son necesarias, deben ser previamente elaboradas por quien imparte el curso.

algo más flexible pero necesario. como un proyecto donde intervienen todos los participantes en un proceso de reflexión, acción, reflexión y regulación, pues los alumnos, su individualidad y particular modo de razonar y aprender, son el eje central a partir del cual han de planearse y diseñarse las estrategias o procedimientos, es decir, la metodología didáctica a emplear.

³² Por unidad didáctica entendemos cada uno de los diferentes eventos que constituyen un plan de estudios o bien constituyen eventos formativos aislados a una estructura curricular pero que igualmente requieren de una metodología didáctica. estas pueden ser cursos, laboratorios; seminarios monográfico; seminarios de investigación; talleres, practicas profesionales supervisadas; módulos, etc. una técnica de aprendizaje etc. El tipo de unidad determina una específica metodología en el desarrollo, trabajo y productos obtenidos en cada caso. Puede consultarse Pansza, Margarita G. et.all. p. 36

Ahora bien, tanto en el diseño como la implementación es necesaria la elección de técnicas y tácticas de manejo y dinámica de grupos que coadyuven al cumplimiento de los propósitos, en particular las de manejo de grupos de sensibilización ya que esta fase del proyecto la finalidad era sensibilizar hacia la necesidad de cambio. En este sentido, la técnica de grupo se refiere al conjunto de procedimientos que se utilizan para lograr con eficacia las metas del grupo y las tácticas se refieren a las acciones o movimientos específicos necesarios para desarrollar cierta técnica. Las técnicas y tácticas están orientadas a modificar o crear cierta dinámica en el grupo³³ que atañe las formas de trabajo, de relación y clima o atmósfera grupal adecuada a los fines propuestos por el conductor y que este debe generar.

Considerar todo lo anterior, fue para mí revalorar lo aprendido durante la carrera y la cualidad que debe distinguirnos a los pedagogos en torno a la planeación, diseño y sistematización de actividades didácticas en función a los objetivos que persigue. Así mismo, me di cuenta de todo el trabajo que hay detrás y previo a la implementación de un curso, pues tuve que echar mano de todas estas herramientas no sólo teóricas sino también técnicas brindadas en la carrera, de las cuales reconocí su utilidad e importancia ya en la práctica profesional real que, definitivamente, no debe dar lugar a la improvisación, a los sentidos comunes o supuestos saberes que, desde mi punto de vista lo único que ocasionan, es actuar en detrimento de la dinámica grupal y, por consiguiente, en el logro de los objetivos al obviarse asuntos que pueden llegar a pensarse insignificantes pero que resultan ser esenciales.

A mi manera de ver, fue claro en que consistía, y lo que implicaba la planeación y desarrollo de esta primera fase del proyecto, por lo que en mi aportación y participación me apoyé en lo ya antes mencionado, así como en lo derivado de la teoría curricular que pone énfasis en el diseño y metodología para la elaboración de programas y determinación de métodos y estrategias que permitan, mediante la

³³ La dinámica de grupos es el resultado de las fuerzas del grupo, y es el elemento eficaz para cambiar cualitativamente al individuo, de ahí que sea tan importante encauzar la propiciar una adecuada dinámica de grupo que favorezca el logro de los objetivos que se persiguen. Puede consultarse en González Núñez, J. de Jesús, *et. al, Dinámica de grupos técnicas y tácticas*.

instrumentación y operatividad de la didáctica, concluir exitosamente procesos de aprendizaje bajo objetivos bien definidos y un modelo o enfoque educativo a seguir³⁴, el cual, por la orientación de mi formación y contemplando las características del proyecto³⁵, fue desde la perspectiva de la didáctica y teoría crítica que concibe el aprendizaje como una puerta libertadora, capaz de generar transformaciones y crear relaciones más democráticas y equitativas que socialmente no reproduzca patrones y roles de vida³⁶, sino generen mediante el libre pensamiento, crítico, reflexivo y autogestivo, nuevas y mejores alternativas de vida que a nivel masivo generen naciones propositivas, independientes, autosuficientes y felices que reconozca su papel frente al mundo y sus potenciales de acción, capaz de autoevaluarse, criticarse y proponerse nuevas rutas, mediante la unión y conciencia crítica nacional.

Así mismo, también recurrí a la tecnología educativa que pone marcado énfasis en la definición de objetivos conductuales y elaboración de instrumentos de planeación, programación y sistematización del proceso como los cronogramas y cartas descriptivas, pero desde una perspectiva flexible considerando la previsión como una actitud necesaria más no fragmentaria ni rígida. Por su parte, la evaluación, que debe ser inseparable a cualquier acción pedagógica, yo la afronté también desde la perspectiva de la didáctica crítica como la que propone la investigación-acción que no la toma como un acto meramente técnico, eficientista, instrumentalista y finalista de medición desvinculada al contexto de la acción educativa que se está evaluando por ser medidora, calificativa y administrativa, sino como actitud permanente de investigación e interacción dialéctica con la realidad estudiada no sólo desde la teoría sino a partir de la praxis, que lleve a la recuperación e interpretación de información significativa tanto cualitativa como cuantitativa para la toma de decisiones³⁷.

³⁴ Puede consultarse Pansza G., Margarita, *et. al Operatividad de la Didáctica* Tomo 2.

³⁵ Que se encuentra en el marco de una Reforma Integral que apunta a la transformación de la realidad y que maneja conceptos como democracia, equidad, autogestión.

³⁶ Funcionalismo de Durkheim. *Cfr. Educación y sociología*.

³⁷ Margarita Pansza G. *et.al, op.cit*, pp.93-95, propone la evaluación, desde la perspectiva de la didáctica crítica como un proceso que debe ser totalizador, histórico, comprensivo y transformador.

No obstante todas estas consideraciones que para mi resultan importantes en base a la formación que me brindó la carrera, como veremos a continuación, en el trabajo grupal o en equipo, las opiniones y sugerencias deben ser consensuadas y muchas veces, los perfiles de formación de los integrantes de un equipo de trabajo no homogéneos, así como la desconfianza en el cambio de las formas de actuar, suelen ser dificultades en la unificación de criterios, por lo que estos suelen tomar diferentes direcciones difíciles de conciliar, en ocasiones las aportaciones o sugerencias no siempre son tomadas en cuenta y el tradicionalismo e incluso la falta de una cultura de planeación o la excesiva confianza puesta en la práctica tradicional y hasta rutinaria, y en los supuestos saberes, pueden llegar a ser limitantes de la innovación o ir en detrimento de la calidad de los procesos educativos que lleguen a emprenderse. En mi experiencia, para la planeación de cada una de las etapas de la sensibilización, yo presenté mis propuestas de estrategia de sensibilización para cada una de las tres etapas y expresé mis ideas y sugerencias de donde algunas fueron utilizadas o tomadas en cuenta y algunas otras no. De cualquier forma, todo el equipo trabajó para un mismo fin, acordando las acciones que se llevarían a cabo y distribuyéndonos las funciones.

1ª Etapa: la sensibilización a supervisores.

Las figuras de supervisión o supervisores, son aquellas autoridades que vigilan y coordinan desde afuera cada una de las escuelas secundarias. Estos son, en el Distrito Federal, los Coordinadores Regionales; los Inspectores de Zona y los Jefes de Enseñanza exclusivos de las secundarias diurnas, y, las telesecundarias, tienen además, una Jefa de Sector.

Existen dos tipos de supervisión, la administrativa, a cargo de los inspectores y la pedagógica que corresponde a los Jefes de Enseñanza. Los inspectores tienen como objetivo general verificar que el desarrollo de las actividades escolares de las

escuelas de su zona se realice conforme a las disposiciones legales vigentes. Por su parte, los Jefes de Enseñanza tienen como objetivo verificar que el desarrollo de las actividades docentes se ajuste a lo dispuesto en el Artículo Tercero Constitucional, la Ley General de Educación y las normas señaladas por el Plan y los Programas de Estudio. Finalmente, los Coordinadores Regionales supervisan más ampliamente a estas figuras y a las escuelas de las zonas que corresponden a la región que representan.

Estos niveles directivos de operación de la estructura, concluí deben ser involucrados en el desarrollo de los proyectos pues, de esta manera, se fortalece la vinculación entre las acciones del plantel y de los agentes de seguimiento y evaluación de las escuelas para obtener mayores logros en base a metas comunes. Una supervisión escolar podría obstaculizar las acciones de las escuelas, ignorando las decisiones de los planteles aún cuando estas se tomen en el marco de iniciativas pedagógicas de renovación y mejora de la gestión escolar, e incluso también podrían bloquear los trabajos con demandas adicionales o presiones sobre el director de escuela. De ahí que la fase de sensibilización incluía en forma particular a las figuras de supervisión y de dirección.

Para llegar a estas reflexiones y haber colaborado en la planeación y diseño de la estrategia de esta primera etapa de la sensibilización, es que me interesé en conocer la estructura y soporte funcional a las escuelas secundarias, las funciones, así como líneas de autoridad que existen en este nivel. Todo ello, lo conseguí sólo a través de la capacitación e información brindada por mis compañeros del equipo técnico, así como con la interacción que tuve con el sistema en todo el tiempo que presté mi servicio social, ya que nadie pudo darme información en torno a los manuales de procedimiento y los organigramas que componen este nivel³⁸, lo cual,

³⁸ Ambos, valiosos instrumentos de la organización cuya finalidad principal es mostrar al público personal, directivo y especialistas, las funciones y la forma de distribución del trabajo, las líneas de autoridad, los puestos y sus relaciones, dado así la visión global de toda la estructura organizativa de una institución. Las funciones de los organigramas en particular son: representar la división de funciones; Los niveles jerárquicos; Las líneas de

definitivamente, me pareció inadecuado, ya que toda organización educativa debe tener a la mano este tipo de documentos tan fundamentales que pueda darle claridad a cada miembro que integra una organización o institución, sobre sus funciones, responsabilidades y las de los compañeros a manera de contribuir todos eficientemente al mismo fin.

Teniendo claros este conocimiento previo, decidimos reunir a los supervisores de ambas modalidades (Secundarias Generales o Diurnas y Telesecundarias) en un mismo momento para esta primera etapa de sensibilización ya que esto ahorraría tiempos y recursos además de que no sería contraproducente teniendo en cuenta que la problemática y la propuesta refieren a la educación secundaria en general, y que la organización y operación para las Telesecundarias en estos niveles directivos, propiamente es la misma que la de las secundarias diurnas. Por su parte, consideramos el número de Jefes de Enseñanza que es de aproximadamente de 150 y además que su actividad está más vinculada a los maestros y sólo operan para la modalidad de secundarias diurnas, se tomó la decisión de realizar posteriormente una reunión con los Jefes de Enseñanza correspondientes a las secundarias diurnas que resultaran seleccionadas para participar en el Proyecto una vez que contáramos con las dos escuelas que de esta modalidad quedaran como participantes definitivas en el proyecto.

La estrategia para sensibilizar a éste sector fue mediante un Taller³⁹ de Reflexión sobre la Reforma Integral de Educación Secundaria y el Proyecto de Innovación e Investigación. La sede donde se impartió fue el Centro de Maestros Luis Álvarez

autoridad o responsabilidad; Los canales formales de la comunicación; La naturaleza lineal o staff del departamento; Los jefes de cada grupo de empleados y; la relación que existe entre los diversos puestos de la empresa. Los manuales de procedimiento, por su parte, especifican las funciones y responsabilidades, así como puestos que des empeña cada uno de los integrantes de una organización, en este caso, educativa. Puede consultarse Rojas Nava, Raúl. *Fundamentos teóricos de organización educativa*.

³⁹ El taller es una técnica didáctica y "alternativa de renovación pedagógica" encaminada a la construcción de conocimientos mediante el trabajo cooperativo y una metodología participativa, donde la investigación, la docencia y la práctica se interrelacionan para la construcción colectiva y cooperativa de conocimiento. Cfr. Ander-Egg, Ezequiel, *El Taller: una alternativa de renovación pedagógica*.

Barret con una duración de 15 horas divididas en dos sesiones de trabajo. El número de asistentes fue de 36 profesores entre Coordinadores Regionales, Inspectores de Zona Escolar, Apoyos Técnicos de Región y Zona Escolar de ambas modalidades⁴⁰. Estuvieron las subdirectoras representantes de cada modalidad presidiendo el taller, así mismo el representante de la Dirección General de Investigación Educativa que siendo miembro del Equipo Central del proyecto asesora al ETE del D.F.

Los objetivos generales o terminales del taller de reflexión yo los formulé en base a nuestras necesidades y fueron los siguientes:

- Conocer los propósitos, características y orientaciones del proyecto de Renovación Pedagógica y Organizativa de las Escuelas Públicas de Educación Secundaria⁴¹.
- Analizar y reflexionar sobre la situación y contexto actual de la educación secundaria en México, particularmente en el Distrito Federal y la necesidad de una Reforma Integral.
- Reconocer la importancia de la asesoría a los centros escolares, los directivos y docentes en los procesos de innovación en la gestión escolar.
- Establecer acuerdos y compromisos respecto al Proyecto.

Los objetivos los concebí como el producto de aprendizaje esperado en el alumno o participante al término del taller, de conductas observables en éste y no por parte del conductor, pero que definitivamente, éste debe tener muy claros para conducir su logro o alcance⁴².

⁴⁰ Ver ANEXO p.90 sobre el universo de atención de esta primera etapa de la sensibilización.

⁴¹ Los supervisores deben tener claros los propósitos del proyecto, de lo contrario, una débil comprensión de los mismos puede traducirse en obstáculos para la innovación, particularmente cuando las escuelas en función de sus problemáticas locales, desarrollen acciones que puedan ser malinterpretadas por la supervisión. De esta forma la sensibilización y presentación de los propósitos es una tarea que inicia con el proyecto, pero que continúa con el desarrollo del mismo, a lo largo de la innovación y hasta el momento de la presentación de resultados. Continuamente se tendrá que informar a la autoridad, desde la supervisión hasta el Subsecretario, de las acciones que se realizarán en las escuelas.

⁴² Cfr. Pansza, Margarita. *et.al. Operatividad... Tomo 2*, p.28.

La selección de la información que daríamos en el taller o bien los contenidos, también la realicé yo, estos los diseñé en base a los objetivos del taller y por consiguiente del proyecto, así como los del equipo mismo y fueron los siguientes: las bases filosóficas y legales de la Educación Básica donde se revisaron y discutieron aspectos sobre los Artículos Tercero y Treinta y uno, así como de la Ley General de Educación; la situación y contexto actual de la educación secundaria y el caso del D.F; los problemas sentidos por los supervisores y propuestas de solución; la Reforma Integral de la Educación Secundaria, sus características, propósitos y orientaciones; el Proyecto de Innovación e Investigación; gestión y calidad de la educación y organización y funcionamiento de las escuelas Secundarias; presentación de las escuelas preseleccionadas y criterios de preselección; importancia de la participación voluntaria de las escuelas en el proyecto y; el proceso de asesoramiento como función del ETE en las escuelas.

El trabajo se realizó en sesiones plenarios y por corrillos⁴³ para lo cual se dividió a los asistentes, desde su registro, en dos grupos según la región a la que pertenecían. Se recurrió a la técnica de exposición tanto del equipo conductor como de los participantes a través de las diversas actividades que realizaron y presentaron sus productos de trabajo grupal, se realizó lectura individual y colectiva de algunos documentos y se generaron procesos de discusión mediante la participación de los asistentes. El material didáctico empleado y proporcionado también a los participantes fue una guía de actividades o cuadernillo de trabajo que se le entregó a cada participante, así como su antología de lecturas, acetatos y hojas de rotafolio para la elaboración de láminas y pizarrón. Para algunas exposiciones del equipo conductor se utilizaron diapositivas elaboradas en power point..

De lo anterior, el material que elaboramos y que se entregó a cada uno de los participantes, fue la antología de lecturas la cual yo compilé en base a la bibliografía

⁴³ Táctica educativa que divide un grupo grande en varios pequeños, para facilitar la discusión. Cada equipo discute una temática para llegar a conclusiones parciales las cuales se vierten a todo el grupo para obtener conclusiones generales. Mientras cada equipo trabaja sobre una consigna o situación problematizadora que le plantea el conductor, éste se encuentra al pendiente de lo que ocurre al interior de cada corrillo, así como inquietudes. *Id. Andueza, María. Dinámica de grupos en educación. p.69.*

por bloque sugerida en mi propuesta de programa de este taller, y la guía de actividades que ya mencioné, que incluía las indicaciones de cada actividad, así como ejercicios para resolver, los cuales fueron tomados y adaptados casi íntegramente para abordar los contenidos del taller, de una guía que el equipo técnico, antes de mi integración al mismo, había recibido en un primer "seminario-taller" que les impartió el equipo central nacional del proyecto cuando se conformaron los ETE, les presentaron el proyecto y les informaron sobre su función en su entidad al inicio del proyecto. También les entregamos a los participantes una agenda de trabajo de lo que sería el taller de reflexión, mismo que también ayudé a elaborar junto con la guía de conducción con base en los contenidos a abordar y las actividades de la guía. Al final se entregó un cuestionario de evaluación del taller, aunque en general la evaluación fue durante todo el taller pues consideré para la relatoría, los comentarios, actitudes y productos de los participantes de las actividades realizadas para evaluar el logro de los objetivos, así como el desempeño del equipo conductor.

Como ya he ido describiendo, mi visión y aportación pedagógica durante esta primera etapa de la sensibilización fue muy enfática en la metodología didáctica. De la propuesta de programa que elaboré, se tomó la unidad didáctica sugerida, la presentación, los objetivos terminales o generales, aunque no el objetivo particular de cada bloque y los contenidos a abordar⁴⁴, así mismo, la bibliografía o materiales de lectura de la antología y el instrumento de evaluación del taller el cual consistió en un cuestionario⁴⁵, fueron también tomadas de mi propuesta. Por otra parte, las actividades de la agenda de trabajo que yo propuse no se aceptaron, por lo que las cartas descriptivas, o lo que nosotros llamamos agenda de trabajo para los participantes y guía de conducción para nuestro uso, cuya diferencia es que contaba con una columna más, llamada "productos esperados"⁴⁶, las realizamos en función

⁴⁴ Estos tres aspectos se incluyeron en la guía de actividades que se le entregó a los participantes

⁴⁵ Ir al ANEXO de la p. 95 a la 98 donde se encuentra el cuestionario de evaluación.

⁴⁶ Véase la guía de conducción del taller de reflexión sobre la Reforma Integral de Educación Secundaria y el proyecto de Innovación e Investigación para supervisores, en el ANEXO de las pp.91-93.

de lo que dispusieron mis compañeros en base a lo marcado por la guía de actividades elaborada para abordar los contenidos del taller.

Por otra parte también colaboré en la elaboración del material didáctico de apoyo, tanto para los participantes, como para los conductores⁴⁷ y en la previsión de requerimiento de recursos materiales tanto muebles (lugar físico y sus condiciones) e inmuebles (retroproyector, computadora, cañón, etc.); consumibles que se refiere principalmente a la papelería (plumones, acetatos, hojas de rotafolio, hojas blancas, folders, servicio de fotocopiado y encuadenado etc.); como los humanos en nuestro caso, a parte del equipo que éramos cinco, solicitamos una persona de limpieza y que atendiera la cafetería y un apoyo técnico que conectara y manejara el equipo de computo cuando lo requeríamos. Todos estos recursos, necesarios para la implementación del taller, los proporcionó la Coordinación Sectorial de Educación Secundaria gestionándolos a través de la Subdirección de Telesecundaria y la de Apoyo Técnico Complementario.

Desde mi perspectiva, los compañeros no quisieron otorgarle mucha importancia a la planeación sistemática, organizada y detallada que debe hacerse para emprender cualquier actividad didáctica o formativa y que yo hice notar, así mismo tampoco se quiso innovar hacia una conducción más didáctica y la utilización de técnicas y auxiliares comunicativos que, por considerarse todo ello innecesario, absorbente en tiempo y hasta impropio, pues me dijeron que no podíamos poner a "jugar" u ordenar hacer tantas actividades a este tipo de autoridades que tenían un rango elevado de formación y eran nuestros superiores, y que por lo tanto no se llevaron a cabo⁴⁸.

⁴⁷ Que como ya mencioné fue, para los participantes, la antología de lecturas y la guía de actividades; y, para el equipo conductor, la exposición de diapositivas en power point.

⁴⁸ Por ejemplo, según mi propuesta, yo planteaba el uso de técnicas de apertura de sesión que motivara a los participantes al trabajo armónico y para crear ambientes propicios y no hostiles de trabajo. el uso de música relajante y estimulante de fondo, de forma permanente durante todo el taller para propiciar actitudes positivas y estimulación mental y reflexiva de los participantes. también hice ver que no era muy bueno poner a leer tanto a los participantes y exponer haciendo así autogestivo el curso, sino presentar la información mediante el uso de técnicas que implicaran más reflexión, movimiento, interacción y construcción grupal pero a la vez de un control sobre el desarrollo del taller por parte de los conductores y que además fuera realmente más sensibilizante, por ejemplo, yo proponía que elaboráramos "sonoramas" donde presentáramos al menos la información sobre la situación y problemática que atraviesa la educación secundaria actualmente y algunos testimonios de jóvenes

Durante el desarrollo del taller mi participación fue activa pues me encargué del registro de los participantes, llevé la relatoría de todo el taller, hice audiograbaciones, tome fotografías y auxilié en general a los conductores y participantes. La relatoría que llevé fue a manera de *diario de campo*⁴⁹ donde registré todo aquello que fui considerando importante al desarrollo del proyecto y a la toma de decisiones del mismo. Por lo que la técnica de recogida de datos que desempeñé fue desde el enfoque de la investigación acción, mediante la *observación participante*⁵⁰ considerando no sólo comentarios, sino además actitudes, productos y elaboraciones resultantes de las actividades del taller por parte de los participantes⁵¹.

Del análisis de los resultados de las evaluaciones se infirió, que en la mayoría de los asistentes (96%) se logró el objetivo de sensibilización respecto de la necesidad de una Reforma Integral de la Educación Secundaria y del Proyecto Renovación

alumnos, maestros y directores donde expresaran sus problemas sentidos. El sonorama como auxiliar didáctico en la comunicación educativa, funciona como un gran y noble método de sensibilización y formación al involucrar y combinar armónicamente, tanto el sentido auditivo como el visual, dispositivos esenciales para el aprendizaje humano, para generar una experiencia formativa significativa. Desafortunadamente estas sugerencias no se tomaron en cuenta y, en mi evaluación personal en base a la observación, interpretación y percepción que tuve de este taller, sentí que la dinámica grupal se mostró apática, poco motivada y hasta aburrida, por parte de la conducción hubo mucho protagonismo, ya que no se permitió la intervención por igual de los participantes y no se tuvo control del tiempo (simplemente el contenido o tema que yo iba a trabajar, así como el de otros dos, se omitieron porque quien acaparó la conducción no tuvo control del tiempo ni en el encauzamiento a la concreción de los comentarios de los participantes, dejando que se extendieran y entraran en resquicios y temáticas que no aterrizaban en proposiciones concretas y salían del tema y los objetivos específicos, también en ocasiones identifiqué poco control del grupo ya que éste terminaba decidiendo la forma de trabajar cambiando las actividades planteadas por la guía y el conductor, permitiéndolo así éste, denotando debilidad de conducción e imprecisión en la planeación y control de las actividades.

⁴⁹ El diario de campo como técnica de recogida de datos en investigación, es un instrumento de registro de información que permite recordar los sucesos que acontecen en un evento o investigación, conservándolos de la forma más precisa posible para después ser interpretados o utilizados. El diario de campo es una narración vivida de lo que se vive y se observa en un momento dado, para conservar y no perder los detalles de la experiencia registrada con el fin de retomarla, analizarla y reflexionarla en un posterior momento.

⁵⁰ La observación participante permite describir, explicar y analizar situaciones educativas. Esta metodología de investigación permite asimilar, valorar y compartir las actividades, comportamientos y sentimientos de la gente mediante una relación franca, es además una técnica cualitativa de interacción para interpretar el proceso educativo. Vid. Margarita Pansza G., et. al., *Operatividad de la didáctica*, pp.108-110.

⁵¹ Ir al ANEXO del p.94 para ver el compendio de los principales productos de los supervisores en torno a su reflexión y las actividades del taller.

Pedagógica y Organizativa⁵². La reunión concluyó con el acuerdo de que en breve tiempo se convocaría ahora a los directores y subdirectores de “sus” escuelas para lo cual se pidió su colaboración, es decir, lo comentarán y pusieran al tanto de las temáticas abordadas y su perspectiva en torno al proyecto.

2º Etapa: la sensibilización a directivos de plantel.

Una vez bajo el apoyo y conocimiento de los supervisores se prosiguió a la sensibilización e invitación de las autoridades educativas de los planteles o escuelas preseleccionadas. Las autoridades educativas de las escuelas en el Distrito Federal son los directores, los subdirectores y como apoyo, en lo pedagógico, los Coordinadores Académicos que sólo existen en algunas escuelas secundarias diurnas y, por su parte, las Telesecundarias no cuentan con ninguno de éstos dos últimos.

De este encuentro se desprendería el compromiso de los directores de abrir las puertas de las escuelas a la sensibilización del cuerpo docente, así como el de volverse promotores y generadores del análisis en sus escuelas y alentar la toma de una decisión sobre su participación en el proyecto buscando a la vez que los maestros que son líderes académicos y, que llegan a ser un vehículo importante de comunicación con los demás maestros, desde una posición de autoridad académica, también tomen responsabilidad en la generación de análisis y discusión, en torno a las decisiones que como cuerpo docente se pueden tomar para la generación de cambios al interior de la escuela.

⁵² Después de que todo el equipo revisamos las evaluaciones que hicieron los supervisores del taller, así como del proyecto, un compañero concentró las opiniones y respuestas de las evaluaciones de los dos grupos, e hizo esta inferencia porcentual en torno al logro del objetivo del taller. Ir al ANEXO de la p.95 a la 98, del concentrado de las evaluaciones del taller.

La reunión nuevamente se llevó a cabo en el Centro de Maestros Luis Álvarez Barret, pero esta vez a modo de un Foro⁵³ de Análisis y Discusión sobre la Reforma Integral de la Educación Secundaria y el Proyecto de Innovación e Investigación para directores, subdirectores y Coordinadores Académicos. En ésta ocasión ya no podíamos disponer de dos o tres sesiones de trabajo como en el caso anterior, sino que debía ser una sólo y no de jornada completa.

De igual manera se decidió trabajar esta etapa de sensibilización con ambas modalidades (las diferencias en la operación se atenderán de manera particular una vez incorporadas las escuelas seleccionadas al proyecto). Asistieron un total de 38 directores y subdirectores⁵⁴. Se contó con la presencia inaugural de las subdirectoras representantes de cada modalidad y dos de los Coordinadores regionales representando el apoyo de éste nivel de autoridad⁵⁵, así mismo representando a la Dirección General de Investigación Educativa estuvo presente de nuevo el asesor del ETE del D.F.

En éste foro, justificando la asistencia de los participantes, se les hizo hincapié en la oportunidad que tenían como escuelas preseleccionadas de conocer lo que está pasando en la educación secundaria y en poder participar en los beneficios y el enriquecimiento de la experiencia así como la toma de decisiones importantes para contribuir al cambio.

⁵³ Reunión en que se discuten temas de interés común y donde se permite la libre expresión de preguntas, ideas y opiniones a todos los integrantes del auditorio. Por lo general el foro se abre después de una exposición o conferencia, la presentación de un proyecto o bien una película entre otros. Existe un coordinador o equipo coordinador quienes moderan la participación del auditorio y dan respuesta a las interrogantes del mismo. Llegándose al final a una síntesis y si es el caso a resoluciones o acuerdos. *Vid.* Andueza, María. *Dinámica de grupos en educación*. p.78-80.

⁵⁴ Ver **ANEXO** de la p.99.

⁵⁵ En esta fase del proyecto se requería que los supervisores se involucraran con su presencia en las acciones de sensibilización a las autoridades escolares con objeto de fortalecer el soporte y apoyo institucional para el Equipo Técnico Estatal. Los directores y los maestros deben tener claro que el trabajo del equipo en las escuelas contará con el respaldo y el seguimiento de la supervisión escolar.

Los propósitos u objetivos generales del foro, que también yo diseñé, fueron los siguientes:

- Analizar y reflexionar sobre la necesidad de una Reforma Integral de las Escuelas Públicas de Educación Secundaria.
- Conocer de manera los propósitos, características y orientaciones del proyecto de Renovación Pedagógica y Organizativa de las Escuelas Públicas de Educación Secundaria.
- Reconocer su papel como directores de plantel dentro del proceso del cambio y la importancia de la asesoría a directivos y docentes en los procesos de innovación en la gestión escolar dentro de las escuelas⁵⁶.
- manifestar el interés y compromiso por participar en este Proyecto.

El desarrollo del foro se llevó a cabo en sesiones plenarias después de la participación expositiva del ETE, abriéndose el análisis y la discusión después de cada uno de los momentos o ejes temáticos abordados y que fueron los siguientes:

1. Presentación de algunos datos estadísticos de la escuela secundaria en el Distrito Federal.
2. Presentación del Proyecto de Innovación e Investigación.
3. Reflexiones sobre el significado del cambio en la escuela.
4. Acuerdos y toma de decisiones.

Los contenidos o ejes temáticos que seleccioné fue en base a las cualidades de la técnica de trabajo elegida que fue un foro de análisis y discusión, y al tiempo del que

⁵⁶ Los directores son una pieza sustancial para el desarrollo del proyecto. Como cabeza de la institución, tendrían que ser los principales promotores del mejoramiento educativo. Para ello requieren apoyo, necesitan tener claridad con respecto a los propósitos de la innovación, pero también orientaciones para instrumentalizar la innovación, a través de mecanismos de integración de grupos, de optimización de tiempos, delegación de tareas, e instrumentos para la evaluación de las acciones. Sin apoyos para el director, la sola promoción de la mejora, sería agregar una tarea adicional a la multiplicidad de trabajos que desempeña en la escuela. A partir de este primer encuentro, y dependiendo de la integración de la escuela a las acciones del proyecto, la asesoría se acercará a la escuela a través de la dirección del plantel.

se disponía considerando la información más esencial⁵⁷. Para ésta etapa preparé un folder de materiales que se entregó a cada participante que constaba de una antología de lecturas, menor que en la etapa anterior, y hojas blancas. Al final de la sesión, en la construcción de los acuerdos, se entregó una ficha técnica por cada director de escuela que también ayudé a diseñar, donde registraron los datos y condición de la escuela, su opinión con respecto al proyecto y la decisión de salir o continuar con su escuela en la fase de sensibilización e invitación como aspirantes a participar definitivamente en el proyecto de innovación e Investigación⁵⁸. En su mayoría todos mostraron interés por participar en el proyecto, se estableció el acuerdo con los directores, que así lo decidieron, de visitar “sus” escuelas para desarrollar la tercera etapa de sensibilización en sus escuelas con los docentes.

Se integró en forma grupal un calendario de las visitas a cada escuela, la mayoría de los directores solicitó una fecha para su escuela, algunas otros quedaron por confirmar fecha o bien si continuarían o no participando en la selección y, de ser así, la fecha de visita. Se le pidió a cada director informar a sus maestros sobre los objetivos y puntos abordados en el foro, las principales orientaciones del proyecto y la exhortación a tomar ellos la última decisión después de la visita a su escuela sobre su participación voluntaria o no en el proyecto, y la posibilidad de quedar entre las dos escuelas participantes de cada modalidad

Al final de esta etapa se logró el objetivo de sensibilización respecto de la necesidad de una Reforma Integral de la Educación Secundaria y del Proyecto de Innovación e Investigación en un 73.7% de los directores a juzgar por el número que aceptó la visita en ese momento y aquellos que confirmaron fecha y hora, días después,

⁵⁷ Ir al ANEXO de la p. 100 y 101 para ver la carta descriptiva.

⁵⁸ Ir al ANEXO de la p. 102 a la 105 para ver el cuadro donde concentré la información de las fichas técnicas que se les entregó a los directores asistentes al foro.

quedando fuera aquellos que no confirmaron su decisión o la fecha para la visita y aquellos que abiertamente decidieron no aceptarla el mismo día⁵⁹.

En ésta etapa, como he mencionado, yo sugerí la modalidad de foro de análisis y discusión para sensibilizar a este nivel de autoridad, por tanto también llevé a cabo la planeación y elaboración de la carta descriptiva del foro, así como en la previsión de los recursos y preparación o elaboración de los materiales de trabajo tanto para los asistentes como para el ETE. El material didáctico empleado por el equipo fueron diapositivas en Power Point y acetatos para lo que se utilizó equipo de cómputo, cañón, plumones para acetato y retroproyector.

Durante el desarrollo de la reunión llevé a cabo el registro de asistentes, llevé la relatoría a manera de diario de campo⁶⁰, hice audiograbaciones y tomé fotografías. Mi función en éste foro fue nuevamente de relatora, observadora y ayudante en general, colaborando con algunos comentarios en los debates que se abrieron y sirviendo de moderadora en algunos casos para facilitar la toma de la palabra de los participantes o para asignarles orden. Para el registro de información me apoyé en la observación participante⁶¹.

3º Etapa: sensibilización al personal docente de cada plantel.

Esta última etapa de sensibilización fue dirigida a los Docentes y Líderes Académicos, éstos últimos son maestros que sin contar con una representación formal cuentan con un prestigio pedagógico y profesional ante sus colegas.

⁵⁹ Ir al ANEXO de la p.106 para ver el calendario de visitas a las escuelas que decidieron seguir con la tercera etapa de la sensibilización.

⁶⁰ *Supra*. p.40.

⁶¹ Nuevamente como actitud permanente de investigación cualitativa. *Vid. supra*. p.40.

Llegué a la reflexión de que, los maestros, son indiscutiblemente los agentes del cambio en conjunto con el director, pues ambos unidos por fines de la educación comunes, pueden conformar un verdadero equipo colegiado de trabajo capaz de coordinarse en la lucha por alcanzar las mismas metas en un contexto de innovación y mejora cada uno en su función dentro de su escuela. Si al interior de una escuela se encontraran maestros que, por múltiples razones, rechazaran la innovación, así fuera uno solo, el proyecto no podría rendir sus frutos. Desde una postura crítica pienso que, una reforma que no llega al aula de clases, no es reforma. Por tanto la decisión unánime de todos los miembros de la escuela que hacen posible que ésta funcione, es categóricamente necesaria y concluyo que, la participación voluntaria en el proyecto, significaba en ese momento, allanar el camino hacia la construcción de un acuerdo entre los equipos técnicos y los actores de la innovación, sustentado en la confianza y en la necesidad de mejora para construir juntos el significado del cambio y, en un segundo momento, caminar hacia su realización.

De esta manera, andados los pasos previos o etapas de sensibilización, sólo se llegó a aquellas escuelas que mostraron en los niveles de supervisión y directivo, convicción y voluntad de apoyar desde su función, la participación de sus escuelas en el proyecto y que decidieron continuar en el proceso⁶². Para llevar a cabo ésta última y definitiva etapa de ésta fase, el equipo estatal se dividió en dos comisiones⁶³, una por cada modalidad, para visitar las escuelas correspondientes y

⁶² De las 19 que fueron preseleccionadas, sólo 14 decidieron continuar en el proceso de selección que perseguía esta fase de sensibilización e invitación: 6 Telesecundarias y 8 Secundarias Diurnas como puede verse en el calendario de las visitas que realizamos. **ANEXO p.106.**

⁶³ Esta técnica del trabajo por comisiones implica la división de un grupo grande en otros más pequeños para el desempeño de tareas que coadyuvarán a todo el grupo. en éste caso. bajo unos mismos lineamientos y principios para después unir sus resultados y obtener conclusiones. *Id.* Andueza. María *op.cit.* p.86. En general podemos decir que la operación o aspecto operativo del proyecto de la Reforma Integral de Educación Secundaria tiene un sustento metodológico. en ésta técnica. ya que se divide en campos o áreas de acción de las que se encarga determinada comisión. Por su parte el campo de Gestión y el Proyecto de Innovación e Investigación está a cargo de una organización o grupo grande (la DGIE y la SEByN para cada una de sus dos líneas de acción mencionadas, innovación y diagnóstico). Esta gran comisión conforma un Equipo Central de operación del proyecto que asesora y dirige a los ETE's que operan el proyecto en cada entidad y para una asesoría más diferenciada cuentan con un asesor comisionado para cada entidad, claro que, cada Equipo Técnico Estatal que están participando. fue integrado y comisionado de entre el personal de cada entidad, por el órgano de autoridad que coordina el nivel educativo de secundaria en cada Estado. María Andueza dice precisamente que, una comisión "también puede ejecutar un proyecto por encargo de alguna organización o grupo grande... [y que]... el

en base a los resultados obtener las escuelas que quedarían definitivamente dentro del proyecto. Yo visité las Escuelas Telesecundarias. Fuimos tres los representantes de ésta modalidad y las escuelas que visitamos fueron: Telesecundaria 90; 42; 94; 127; 60 y 121. Diseñamos la estrategia de ésta última etapa de sensibilización que consistió en una reunión con el personal docente y directivo de cada escuela con objeto de llevar a cabo la presentación de un proyecto, a saber, del Proyecto de Innovación e Investigación y la Reforma Integral de Educación Secundaria, sus características, propósitos y alcance, ubicando las principales problemáticas y sus factores asociados, así como la situación actual que está viviendo éste nivel educativo en México⁶⁴. De esta manera el objetivo de las reuniones fue que los maestros libremente pudieran:

- Aceptar la participación en el proyecto de manera voluntaria, a partir de su conocimiento y del reconocimiento de la existencia de problemas educativos de su escuela.

Al finalizar nuestra exposición⁶⁵, se proseguía a la aclaración de dudas, la reflexión y el análisis promovido por la participación de los profesores en base a los aspectos suscitados en la exposición y sobre los planteamientos de la innovación. Una vez cerrada la participación y aclaradas todas sus dudas, se solicitó en cada escuela que el equipo directivo y docente discutiera, reflexionara y valorara su decisión de formar parte del proyecto para después informarnos su decisión. Se les dejó una ficha

grupo pequeño o comisión actúa por delegación del grupo grande y debe seguir los lineamientos que éste le señale y sustentar los mismos principios." *Idem*.

⁶⁴ Ir al ANEXO de la p. 107 para ver la carta descriptiva.

⁶⁵ La técnica expositiva consiste en la explicación de un tema, proyecto, etc., auxiliándose de material didáctico para la mejor comprensión. El objetivo o propósito de la exposición o bien del expositor o expositores puede ser muy variados (educar, persuadir, informar, exhortar, etc.), ya que es una técnica de comunicación. Es importante que el expositor haga una síntesis al final de la exposición y que siempre permita durante o al final de la misma, la participación y el planteamiento de preguntas del auditorio, dando respuesta a ellas buscando que quede claro todo lo que se ha expuesto. Una exposición debe ser clara y estructurarse en un orden de apertura o introducción; desarrollo y cierre que permita una integración significativa de los contenidos abordados. El enfoque desde el cual el expositor guía el proceso enseñanza-aprendizaje puede variar dándole características propias o un rol específico tanto al docente o expositor, como al alumno o participante. *Id.* González Núñez, J. de Jesús *et. al.* *Dinámica de grupos técnicas y tácticas*, México, pp. 63-64.

técnica de la reunión en su escuela y un formato de opinión a cada maestro y al director del plantel que yo también diseñé para que de manera personal expresaran su sentir hacia el proyecto⁶⁶, mismos que el director debía llevarnos de vuelta a la Subdirección de Telesecundaria junto con la respuesta unánime de todo el equipo escolar en un lapso de tiempo límite. En todas las escuelas se procedió de igual forma y en general en todas las escuelas se notó interés en los profesores.

Se estableció que para la selección definitiva de las escuelas, los criterios que se tomaría en cuenta serían los siguientes:

- El interés mostrado de cada escuela en el envío en tiempo y forma de su decisión.
- Que la decisión de aceptar participar, fuera unánime en todos los maestros de cada escuela.

Si por su parte, si todas las escuelas enviaban su respuesta en tiempo y forma y esta fuera afirmativa, se procedería a otros criterios cualitativos como:

- El análisis de las respuestas de cada uno de los maestros en torno a su opinión y el porqué desearía participar en el proyecto a nivel personal rescatando aquellas más concientizadas, proponentes y comprometidas.
- Características o cualidades personales de los directores como líderes, ya que estos son una figura fundamental para el cambio como ya lo mencioné;
- Características académicas y escolares por ejemplo en cuanto a las condiciones de contratación de sus profesores (tiempo completo, tipo de plaza etc.), indicadores escolares como los de rendimiento, deserción, ubicación y contexto etc., a manera de contar con dos escuelas no similares en su estructura y funcionamiento, sino representativamente diferentes a fin de que la información que se generase en el proceso de la innovación pudiera ser

⁶⁶ Para ver la ficha técnica y el formato de opinión ir al ANEXO de la p.108 y 109.

comparada, para evidenciar factores que favorecen u obstaculizan en cada caso el cambio.

En ésta última etapa me tocó participar como expositora y siento que mi desempeño como tal, en aquel momento fue de tipo tradicionalista pues, aunque preparamos la exposición con material didáctico de apoyo, es decir, alternamos los órdenes de participación del equipo, tratamos de ser amenos y dimos apertura a la participación, opinión y exteriorización de dudas, nosotros como equipo dominamos la palabra y finalmente conducimos todos los comentarios y aclaración de dudas hacia nuestro propio fin, esto es, fuimos conductistas y manipuladores de la información en cierta forma tratando de convencer sobre los alcances y bondades del proyecto pues, aunque los profesores se mostraron en su mayoría participativos, no realizamos ninguna técnica con el equipo escolar, tampoco actividades de integración grupal ni de la información que les presentamos, tampoco hubo alguna técnica de trabajo de equipo con los profesores para la construcción más significativa de conocimientos en torno a la situación de la educación secundaria en México ni de reflexiones, acuerdos y compromisos, ya que eso lo dejamos abierto para que posteriormente ellos tuvieran, ya en privado, la oportunidad de meditar y tomar una decisión como escuela y no se sintieran presionados a dar una respuesta apresurada en ese momento, pues con nuestra presencia podríamos favorecer la toma de una decisión, sin importar la respuesta, influenciada o poco reflexionada⁶⁷.

En la planeación previa a las visitas, se diseñó la estructura general de la exposición y los principales planteamientos en torno a cada tema abordado y se preparó el

⁶⁷ Ciertamente, lo anterior se dio así y así tenía que haber sido pues el tiempo que para esta etapa contábamos era menor y teníamos que visitar varias escuelas, así mismo, no podíamos disponer de toda una jornada de trabajo en cada escuela pues tratamos de considerar sus actividades cotidianas de trabajo. Definitivamente, ya en este momento, pienso que mi desempeño y el de todo el equipo fue bueno, pues las mismas condiciones y características del proyecto implicaban, para empezar, una verdadera convicción y confianza en la necesidad del proyecto y el cambio por parte del equipo operador y promotor del proyecto en cada entidad, o sea, los ETE's. Por tal motivo nuestra postura aunque pudo haber parecido insinuante, tendenciosa, por hablar de la reforma y del proyecto de manera tan convencida y quizá buscando la concientización de los demás hacia esto mismo, siempre otorgamos la entera libertad a cada escuela de tomar su propia decisión sin que esto representara una represalia o nota mala a la misma, pues repetíamos que este proyecto y esta reforma pretendía ser totalmente diferente a las anteriores que habían llegado imponiéndose. Finalmente remarcábamos que el éxito del proyecto en las escuelas participantes provendría del compromiso y participación unánime y voluntaria.

material de apoyo (diapositivas en Power Point). Diseñé una carta descriptiva de lo que sería nuestra visita y exposición en cada escuela. Para llevar a cabo nuestra exposición, tuvimos que documentarnos, estudiar y dominar todos los puntos o temáticas que abordaríamos en la exposición por igual y de manera individual, ya que a lo largo de todas las visitas nos estuvimos rolando los momentos de intervención y para la resolución de dudas y aclaraciones todos debíamos intervenir. Reitero que, en esta etapa, yo elaboré la cata descriptiva de las reuniones con los equipos escolares y diseñé y elaboré el formato de opinión sobre el proyecto que se le entregó a cada profesor. También aporté el diseño de los criterios de la selección definitiva ⁶⁸

Los resultados.

En general, con base en la evaluación de las tres etapas de la sensibilización, considero que el proyecto, aunque cumplió con el objetivo de esta primera fase, esto es, seleccionar y contar con las escuelas que participarán en el proyecto, considero no se logró una total sensibilización a juzgar por las actitudes de las personas con que trabajamos, ya que se mostraban predisposición a creer que lo que les presentamos era "más de lo mismo", a no ser escuchados y mostraron desconfianza y hasta incredulidad ante las iniciativas del cambio, así mismo, hay una arraigada mentalidad, aunque no total, de tradición e inflexibilidad de paradigmas frente a la innovación y el cambio, tanto en profesores como directivos mientras otro tanto, dan muestra de sed y confianza en el cambio, preocupados y comprometidos realmente por el sentido y futuro de la educación y en particular de la escuela secundaria.

Ciertamente, para poder manejar más exitosamente y compensar estas diferencias, hubiera sido necesario intervenir, planear y diseñar las reuniones con otro ímpetu, sin embargo las limitaciones de tiempo como de actitud tanto de los participantes como del mismo equipo principalmente, así como en la experiencia en el manejo de

⁶⁸ *Supra.* p.48.

estrategias innovadoras en la conducción y coordinación de grupos, dieron como resultado lo anterior que, no obstante, desde mi punto de vista no es nada despreciable, sino que es una experiencia de aprendizaje muy valiosa que puede conducirnos a ser mejores.

En telesecundaria no obtuvimos respuesta por parte de todas las escuelas, únicamente de la 90, 42 y 127, pero, en la Telesecundaria 90, el Profesor de Red Escolar no estuvo de acuerdo en participar en el Proyecto, quedando automáticamente seleccionadas las Telesecundarias 94 y 127. En cuanto a secundarias diurnas, que se encargó de seleccionar la otra comisión en que se dividió el equipo técnico, quedaron seleccionadas la 121 y la 297 bajo una situación similar. Así, una vez tomada esta decisión, tanto el equipo técnico, como las escuelas seleccionadas adquieren ciertos compromisos, que son los siguientes:

COMPROMISOS DEL ETE	COMPROMISOS DEL ETE CON LAS ESCUELAS	COMPROMISOS DE DIRECTIVOS, PERSONAL TÉCNICO, DE APOYO Y DOCENTE DE CADA ESCUELA PARTICIPANTE
<ul style="list-style-type: none"> • Recibir capacitación⁶⁹: - Cursos y Talleres - A través de la acción • Recibir asesoría: - Presencial - Diferencia • Seguimiento y documentación de las acciones realizadas en cada escuela. • Intercambio de experiencias 	<ul style="list-style-type: none"> • Dar capacitación. • Dar Asesoría presencial. • Proporcionar y gestionar los materiales de apoyo al proyecto 	<ul style="list-style-type: none"> • Recibir capacitación y asesoría. • Participar e involucrarse en el proceso de transformación de la gestión escolar. • Dar prioridad a la enseñanza y el aprendizaje sobre cualquier otra actividad escolar. • Participar en el trabajo colegiado⁷⁰. • Respetar y cumplir los acuerdos colectivos.

⁶⁹ Los ETE de cada entidad recibirán capacitación y asesoría permanente, por un lado recibirán visitas de asesoría diferenciada a cada entidad mediante su asesor particular, y por otro lado conforme el proyecto vaya avanzando en sus distintas fases, se les impartirá cursos taller a todos los equipos técnico que hasta donde se ha dado a conocer serán los siguientes: Primer curso taller "La tarea fundamental de la Educación Secundaria en México"; segundo curso taller "Elementos para la evaluación interna del plantel"; tercer curso taller "Diseño y puesta en marcha de las propuestas de mejora educativa" y, después de un "Primer encuentro de directivos y docentes" de las escuelas de la innovación recibirán el cuarto curso taller "Seguimiento y evaluación de las propuestas de mejora". Estos cursos taller servirán tanto para intercambiar experiencias, como para recibir capacitación y asesoría en torno a la operación de las siguientes fases del proyecto.

Al final de las tres etapas de esta fase de sensibilización e invitación, en base al diario de campo y relatorías realizadas, concentré los comentarios, inquietudes y opiniones más relevantes que son significativas y que sin duda, expresan el sentir de los directivos, docentes y personal técnico que son quienes representan la educación secundaria en México y serán quienes construirán en adelante las orientaciones del cambio⁷¹.

El primer curso-taller para Equipos Técnicos Estatales “La tarea Fundamental de la Educación Secundaria en México”.

Una vez concluida la primera fase de sensibilización e invitación, acudí a éste curso-taller para los ETE's de las 15 entidades participantes en el proyecto. Participar en él fue una experiencia muy enriquecedora, ya que tuve la oportunidad de relacionarme con otros profesionales de la educación con diversos perfiles y con años de experiencia, intercambiar puntos de vista y conocer el funcionamiento y problemáticas de la secundaria en otros Estados. Los objetivos del curso taller fueron:

- Presentar los resultados de la fase de sensibilización e invitación al proyecto.
- Profundizar en el conocimiento de las bases filosóficas y legales de la educación en México.
- Identificar los elementos que posibilitan la articulación entre la educación primaria y secundaria.
- Analizar las características de los adolescentes y reflexionar sobre las formas en que la educación secundaria responde ante ellas.

⁷⁰ Las asesorías se darán según las exigencias de cada escuela y de forma permanente el equipo asesor estará presente en las juntas de Consejo Técnico estando al tanto en las decisiones de la escuela y el trabajo colegiado. El número de juntas para estas escuelas se amplía de cinco a ocho, y estas serán de Consejo Técnico ampliado, es decir, que tendrán acceso a ellas todos los maestros y personal escolar.

⁷¹ Ver ANEXO p. 110.

- Diseñar un plan de trabajo, acorde a las características del proceso en la entidad, para desarrollar la siguiente fase del proyecto.

En torno a los resultados de la fase de sensibilización e invitación al proyecto en todas las entidades las conclusiones y resultados en cuanto a los avances y retos de la misma fueron los siguientes:

- Las condiciones y características del contexto institucional en la entidad han influido en el ritmo y los resultados del proceso de sensibilización por lo que los ajustes en la planeación inicial han sido diversos. Esta situación ha representado la oportunidad de que cada entidad determine el "camino a seguir", favoreciendo el compromiso y evitando la simulación o el cumplimiento de tareas encomendadas por otros.
- Se inició el diálogo con las autoridades educativas. De las 15 entidades participantes, en por lo menos 11 se ha dado apoyo concreto al proyecto de innovación y/o al programa de reforma.
- Por parte del equipo central, se han realizado 58 visitas de asesoría y acompañamiento a los Equipos Técnicos Estatales (ETE) en las entidades.
- Se logró la integración de 15 ETE's con la participación de las tres modalidades de educación secundaria; la mayoría de los asesores cuenta con reconocido prestigio en el magisterio, y ha manifestado experiencia y responsabilidad profesional.
- La mayor parte de las dificultades que tuvimos que enfrentar los equipos técnicos durante el desarrollo de los trabajos del proyecto, se asocian a la sobrecarga de tareas, a la burocracia en la administración de los recursos, y a la falta de comunicación y coordinación entre las tres modalidades educativas.
- En casi todos los casos, los equipos nos vinculamos con los responsables del diagnóstico estatal para la reforma (12); sin embargo, sólo en tres entidades hay una autoridad que define ámbitos de competencia y responsabilidades, coordinando y articulando los trabajos en beneficio de la reforma.

- En general, los equipos técnicos pudimos contar con las condiciones básicas para desarrollar el trabajo.
- En 11 entidades contaron con el apoyo de los recursos del programa de gestión escolar; en las 4 restantes la autoridad educativa apoyó con los recursos necesarios.
- La mayor parte de los asesores realizan otras funciones además del desarrollo del proyecto, es decir, nos es les ha liberado de otras cargas de trabajo, lo que perjudica su rendimiento para el proyecto.
- Varias entidades incorporaron a diversos sectores de la comunidad educativa, presentándose casos de sensibilización a asociaciones de padres de familia, delegaciones o secciones sindicales y equipos técnicos de otros niveles de educación básica.
- En lo general, en todas las entidades, el personal directivo y docente reconoció la existencia de problemas educativos y aceptó la posibilidad de resolverlos mediante su participación en el proyecto; se distingue la identificación de problemas comunes en las distintas modalidades.

Entre otras actividades se nos impartieron dos conferencias: "El sentido de la escuela secundaria para los adolescentes", presentada por la Dra. Sylvia Schmelkes Del Valle, y "El currículum de la educación secundaria", por el Dr. Rafael Quiroz Estrada. Así mismo abordamos diversos temas y realizamos muchas actividades. La orientación del curso-taller fue desde el enfoque constructivista de la educación, nos dividieron en grupos de trabajo donde me tocó trabajar a mí y a mis compañeros, con los profesores de los Estados de Aguascalientes, Chiapas, Nuevo León y Distrito Federal. Trabajamos mucho por equipos que conformábamos para cada actividad y colectivo, siendo muy fecunda la producción de conocimientos y reflexiones que después se exponían al resto del grupo y se discutían en plenaria. Esta forma de trabajo propició una verdadera interacción con los profesores de los otros Estados.

Mediante una activa participación a lo largo de todo el seminario-taller, pude ser generadora de discusión, reflexión y análisis en torno a la tarea fundamental de la educación y todo lo que ella engloba y en particular en torno a la escuela secundaria y el adolescente que, desde posturas irreconciliables luchan ambos por defender sus finalidades, unas de formación, la otras de vida⁷², representé el gremio de los pedagogos mostrando un ímpetu crítico, pero también entusiasta y propositivo. También opiné sobre la necesidad de procesos constructivistas de aprendizaje, discursos que en la actualidad todos manejamos pero pocos realmente llevan al aula, de la importancia de la investigación en el aula y la urgente necesidad de buscar compromisos compartidos entre alumnos y profesores, donde, en estos últimos, nazca una nueva cultura de planeación más consciente y comprometida y el manejo de metodologías y alternativas didácticas, que lo lleven a la verdadera búsqueda de la articulación entre enfoques y planes y programas de estudio con el contexto y utilidad a la vida del alumno en base a sus necesidades reales de formación.

Tuve la oportunidad de entrevistar⁷³ a los conferencistas, ambos estudiosos y convencidos desde una visión objetiva y crítica, de la posibilidad del cambio e

⁷² Ciertamente y desde mi percepción, no hay lucha más irreconciliable que la del "deber ser" con el "ser" y es que, aún más es en la adolescencia donde la disciplina y la imposición tienen menos cabida. El adolescente sabe lo que quiere, y aquello es precisamente lo contrario a lo que la sociedad ha de ordenar e imponer, pues busca su propia identidad, su libertad. La escuela secundaria por su parte no ha podido conciliar su función y dejar de ser contraria a la de adolescente para volverse acorde a sus intereses, y más que impositiva, colaboradora con él en la búsqueda de su propio fin, de su identidad personal y nacional y así mismo de sus aspiraciones, demandas y necesidades de formación. La escuela secundaria debe reorientar esos fines que formativamente concibe como valiosos así como reconceptuar al adolescente que hoy por hoy está educando, pues esta institución, como actualmente opera, desde mi percepción, experiencias e interacciones, así como a partir de la investigación documental sobre el nivel, considero que lejos de imprimir una huella edificante y de amor en el adolescente hacia la educación y la escuela, muchas veces termina por dejar laceraciones que llevan a asociar la secundaria con un espacio opresor del que hay que revelarse.

⁷³ Las entrevistas que realicé fue de tipo cualitativa, que tiene como objetivo comprender las perspectivas y experiencias de las personas entrevistadas, en este caso para conocer una visión global sobre fenómenos y percepciones a través de distintas personas, escenarios y situaciones. El procedimiento metodológico que seguí, en primera instancia fue considerar los elementos de interacción, que se refiere a las condiciones que ayuden a la colaboración y a un proceso de comunicación fluido, pedí se me otorgara la entrevista, explicando el motivo de tal, previamente, como procesos técnico de recogida de datos, elaboré un breve guión de preguntas, con la claridad de la información que deseaba obtener, hice una entrevista libre que fue de lo abierto y general a lo más particular, además traté de evitar las informaciones reiterativa y de que la formulación de preguntas fuera clara. El proceso instrumental de registro y conservación de la información fue mediante la audiograbación de la información que en un segundo momento me sirvió para conservar íntegramente la información y revisar, en un

innovación educativa, esto, porque no quise dejar pasar la gran oportunidad formativa que tuvo para mí este curso y de poder enriquecer mi visión y opinión frente a la vivencia que significó para mí todo el servicio social en torno a la problemática en la que me involucré como lo es la Reforma Integral de Educación Secundaria y los proyectos que de ella se desprenden, para la elaboración del presente informe.

posterior momento la información obtenida y me fue muy útil a mis propósitos, también anoté observaciones sobre la entrevista haciendo la interpretación de estas que me llevó a generar interpretaciones, pensamientos e ideas a partir de estas entrevistas y que se han cernido a lo largo del presente informe. *Cfr.* Buendía Eisan, Leonor *et.al.* *Métodos de Investigación en psicopedagogía.*

TERCERA PARTE

REFLEXIONES, CONCLUSIONES Y APRENDIZAJES: UNA APORTACIÓN PEDAGÓGICA.

Como ya mencioné en algún momento, el enfoque general de investigación que rigió todo mi trabajo fue el cualitativo del cual, por un lado, la metodología seguida para participar y desempeñar las actividades propias del servicio social, guiar y conducir mi investigación, la utilización de la información y su interpretación para darle contenido a este informe fue la investigación-acción⁷⁴ y la reflexión hermenéutica⁷⁵. Por otro lado, el vector metodológico que da estructura al presente informe que constituye el producto final de mi experiencia de Servicio Social, es el *método biográfico* en forma de autobiografía que explicaré a continuación, ya que, esta metodología me permitió hacer la reflexión de los hechos y de mi propio actuar frente

⁷⁴ *Supra* p. 9.

⁷⁵ La hermenéutica se refiere a la interpretación basada en la comprensión e investigación de un suceso, es la lectura que se hace frente a una realidad, un hecho, una experiencia, es en mi caso, el significado y comprensión de la experiencia vivida, a partir de mi propia formación y a la luz de una pedagogía crítica. Es por ello que el acto hermenéutico se convierte en un método pero a la vez en una orientación muy peculiar de la investigación cualitativa en cuanto a las formas de relación y comprensión de una realidad y su contexto. En la hermenéutica hay una construcción y reconstrucción comprensiva e interpretativa de la realidad donde entra en juego la teoría y subjetividad de un autor y la subjetividad del intérprete donde ambas subjetividades interactúan, aspecto que Gadamer enfatiza en su libro *Verdad y Método* cuando habla de la distancia histórica entre el autor y el intérprete lo que hace que cada uno viva y comprenda a partir de un lugar y un propio punto de vista, y que dan origen a una creación y recreación de conocimientos que ciertamente no parten de la nada.

a ellos, y así construir un puente que justificara y conciliara la práctica profesional y la formación; analizar e interpretar la realidad educativa en el proceso de la Reforma Integral de la Educación Secundaria; y crear juicios y aportaciones a la formación y disciplina pedagógica, sobre el análisis del Sistema Educativo Nacional y en cuanto a mi propia formación en pos de una pedagogía crítica.

El método biográfico⁷⁶ y, dentro de este, la *autobiografía laboral* es una estrategia metodológica que permite rescatar la subjetividad de los sujetos particulares frente a un determinado escenario laboral y contexto sociocultural que además se ve inseparable y necesariamente unido, como sujetos históricos y parte de una realidad social que hemos construido, a una historia de vida, así como de un antecedente de formación académica, que determinan las formas de pensar, actuar e influir en ese escenario. Lo anterior hace referencia a las representaciones sociales de los sujetos⁷⁷ las cuales se hacen presentes como evidencias a través del lenguaje, producto de un universo simbólico que conforma una narración-texto que puede ser interpretada y revela la particularidad del sujeto en un espacio, tiempo, contexto socio-cultural específico, lo que se convierte en construcciones de conocimiento, aportaciones y saberes a un determinado campo de su influencia. En este caso mi informe ha de considerarse una aportación a la Pedagogía.

Una variante de este método es la *autobiografía laboral*, donde se intercepta el momento actual con el pasado formativo de un sujeto y la muy particular forma de hacerle frente y reconciliar toda una carga subjetiva que podemos identificar como el bagaje de creencias, valores, ideologías y formación que lo conforma y socialmente va institucionalizando y legitimando sus formas de ser, actuar e interpretar la

⁷⁶ Utilizado por el Dr. Jesús Escamilla Salazar para su tesis doctoral *Las representaciones sociales de los docentes sobre la enseñanza de la historia de la educación en la licenciatura de pedagogía de la ENEP Aragón*. UNAM 2004. Al respecto dice: “[...]El método biográfico,[...] rescata la subjetividad de los particulares, condición de una perspectiva de investigación cualitativa.[...]”. *Vid.* p.205.

⁷⁷ “[...]las representaciones sociales son un conjunto de conocimientos culturales que expresan lo que la gente piensa en torno a hechos o acontecimientos sociales que consideran relevantes para dar continuidad a su comunidad[...].” *ibid.* p.204

realidad, así como en el propio campo laboral, donde a la vez influye en su inacabada construcción. Así "[...]la autobiografía [de un sujeto] representa la posibilidad para objetivar la subjetividad, desde la cual reconstruye, desde un presente, sus experiencias significativas de su vida en relación con acontecimientos sociales importantes para él, con ello se articula a un pasado."⁷⁸

Dadas las características de este informe, como memoria de una experiencia laboral donde rescato el valor de una etapa formativa de mi pasado, construyéndose un importante puente articulador entre formación y práctica profesional, la autobiografía resulta un excelente método para reconstruir y analizar la experiencia vivida cargada de sentido, ya que es de mí misma, "[...]el autoinformante y objeto de la narración"⁷⁹ de quien da cuenta la investigación y la particular forma de desempeñarme y elaborar concepciones y saberes en torno a lo pedagógico. En otras palabras en la autobiografía el propio sujeto es el objeto de estudio frente a su quehacer o un suceso social particular y

[...] constituye una narración [...] contada por su propio protagonista [...] [y] que puede ser articulada desde diversos ejes, como pueden ser: laborales, académicos, emotivos, familiares, sociales o culturales, entre otros [...] [y que:] como herramienta testimonial en el ámbito de la investigación cualitativa, pasa de una esfera de lo íntimo a una esfera pública, ya que ella, metodológicamente, nos da la posibilidad de analizar e interpretar como los informantes responden a los avatares de la estructura social, ensamblándose de forma particular a los ámbitos sociales más amplios, aportando su propia experiencia humana concreta[...]⁸⁰.

Así mismo, esta perspectiva biográfica, y en particular la autobiografía, permite construir e identificar, a través de las trayectorias biográficas particulares,

⁷⁸ *ibid.* p.212

⁷⁹ *idem.*

⁸⁰ *Ibid.* p.213.

sentimientos de pertenencia e identidad así como de diferencia entre grupos sociales⁸¹.

Jesús Escamilla Salazar menciona que la autobiografía debe contar con ciertas características de estructura para su confiabilidad⁸² las cuales menciono a continuación en forma sintética: que sea verosímil para que pueda ser considerada como un testimonio digno de sustento para la investigación; con una estructura sintáctica narrativa adecuada que le de coherencia y sentido; debe ser presentada a través de grandes categorías que le den una direccionalidad, dinamismo y causalidad a la narración; debe presentarse como un autorrelato donde el yo está presente a lo largo de toda la narración que selectivamente es recordada por el propio narrador quien le da una intencionalidad y valor propio; el factor temporal es permanentemente citado y hasta cíclico, las referencias en torno al tiempo se presentan no sólo en expresiones como ayer, hoy, después, sino a través de fechas e incluso en los tiempos verbales, dándole un sustento de realidad a la narración que va articulando pasado y presente; puede tener un esquema predecible o repetitivo; constituye una construcción epistémico y afectiva del autorrelatante en relación consigo y con los acontecimientos socio-culturales que describe y evidenciando la construcción de sentidos y significados cuando dice: quizá, me gustó, me entristece, mi actitud fue, etc., finalmente, también la narración presenta condiciones de variabilidad como cuando se dice: tuve que, hay que, etc.

Una vez que una experiencia se hace parte de la historia de un sujeto, en este caso me refiero al ámbito profesional y que ha sido concientizada por el sujeto en su autobiografía, ésta puede ser expresada en el Currículum Vitae que refleja una “[...] trayectoria de vida de los sujetos [...] un devenir por diferentes espacios y atmósferas que van teniendo sentido para quien lo escribe, pero al mismo tiempo es dar a conocer a los otros su historia laboral [y] educativa [...]”⁸³. Además en el se

⁸¹ *ibid.* p.206.

⁸² *op.cit.* p.213.

⁸³ Escamilla Salazar *las representaciones sociales de los docentes sobre...* p.218.

expresa el “[...] paso sucesivo del particular por diversas instituciones que lo formaron y en las cuales se desarrolló laboralmente[...]”⁸⁴

A lo largo del servicio social, fui generando reflexiones, conclusiones y aprendizajes que a continuación expresaré, y que no sólo considero como un enriquecimiento personal a mi formación, sino también como una aportación a la disciplina pedagógica, como un producto que da cierre a una etapa formativa muy importante de mi vida y que se consolidan y forman ahora parte de mi propio Currículum Vitae como he mencionado.

La formación y la práctica profesional: implicaciones metodológicas y cognoscitivas de mi práctica profesional.

Haciendo una recapitulación de las Implicaciones metodológicas y cognoscitivas en torno a la práctica realizada durante mi Servicio Social y de la realización del presente informe⁸⁵, es importante recordar que la integración de toda experiencia formativa se da cuando hay un proceso de metacognición sobre la misma, según Silvia Schmelkes del Valle⁸⁶, permite al sujeto reflexionar sobre su propio aprendizaje identificando aquellos conocimientos y procesos puestos en juego para su obtención. En éste mismo sentido, tener claros los vectores metodológicos que orientaron mi desempeño, así como articularlos con los conocimientos previos, frutos de una formación profesional, significa de igual forma consolidar aprendizajes y conclusiones más significativas y conscientes de nuestra práctica.

⁸⁴ *ibid.* p.220.

⁸⁵ Que ya he realizado a lo largo del segundo capítulo, al ir describir y reflexionar las actividades que realicé y que implicaron práctica profesional.

⁸⁶ Abordado durante la conferencia “El sentido de la escuela secundaria para los adolescentes” que impartió para los ETE’s en el curso-taller “la tarea fundamental de la educación secundaria en México” a la cual asistí como parte del ETE del D.F. (Junio 2003).

Ahora bien, antes de entrar en materia, he de decir que desde el momento que surgió mi inquietud por adentrarme en el conocimiento del sistema educativo básico, en particular en la Educación Básica Secundaria y el asunto de la actual Reforma Integral que está viviendo este nivel actualmente, mediante mis prácticas de Servicio Social, ya se viene echando en marcha una metodología, que ha implicado indagación teórica, formulación de ideas en torno al fenómeno de la reforma, una planeación previa general de las actividades de servicio social que llevé a cabo y todo un posterior rigor teórico y metodológico que dieron sustento y posibilitaron la realización de estas actividades, así como la realización del presente informe.

En un primer momento, construí un marco referencial teórico y metodológico de la experiencia que llevaría a cabo, el cual no escapó al surgimiento de cuestionamientos y supuestos hipotéticos sustentados en la misma indagación teórica. En un segundo momento, una vez iniciado el servicio social y la interacción directa con la realidad, se dio una intersección entre el método, las técnicas y la teoría⁸⁷, en un incesante proceso de construcción y reconstrucción y de creación y recreación de nuevos conocimientos. La metodología es un proceso inacabado, que se inicia desde el planteamiento de un problema, pero que yo considero nunca concluye. Todo aparente fin de una investigación sirve como eje articulador de otra y aún para continuar la ya consolidada, pues el conocimiento no es finito, sino que está en un proceso de permanente construcción, no hay verdades absolutas y la obsolescencia y relatividad del conocimiento es indiscutible.

Las problemáticas educativas que originan iniciativas y acciones de reforma, como en la que me involucré, tienen un trasfondo más allá del sentido común, por lo que es necesario recurrir a la teoría y al cuestionamiento del fenómeno; pero lo cierto es que siendo un problema tan complejo, el quedarnos solo en la teoría nos limitaría a ver más allá de ella, por lo que al entrar en la acción, es decir, interactuando con la

⁸⁷ “La metodología constituye un espacio en el que interceptan la teoría, el método y las técnicas; pero esta intersección no es únicamente un agregado que hace sofisticado nuestro quehacer de aproximación a la realidad, sino un auténtico eje integrador y articulador de los elementos planteados”. Menses, Gerardo, *Precisiones sobre lo metodológico*, p.128

realidad, en este segundo momento, fue posible entrar en el campo de la comprensión y la interpretación del fenómeno.

Este segundo momento que llevé a cabo, es donde se confrontó y vinculó la primera experiencia teórica-formativa, es decir donde la pedagogía, así como la teorización de los sucesos investigados, se relacionan en una confrontación dialéctica con la experiencia práctica del campo profesional de la educación.

Como pedagoga, intervenir en fenómenos trascendentes para la educación, así sea en la simple observación y crítica de los mismos, implica un gran compromiso ético, donde se de un importante papel a la fundamentación teórica pero siempre partiendo del fenómeno, de la realidad concreta u objetiva que permita relacionarse en el mismo de manera consciente y reflexionada, por ello, considero que es importante que busquemos siempre como dice Mardones y Ursúa "[...]una metodología que atienda a los datos de la realidad, pero que no olvide que hay que ir más allá de lo que aparece para captar el fenómeno en su objetividad[...]"⁸⁸. Adoptar esta metodología nos lleva consecuentemente a una pedagogía y a una didáctica crítica que es la que pretendí ejercer como servicio social, que si bien no fue del todo posible llevarla a cabo en la acción, dado el contexto público y restrictivo de la institución, sí al menos en el ejercicio del juicio crítico sobre todas las actividades que realicé y en cuanto a la comprensión de la realidad que vive nuestra educación para plantear mi postura sobre los retos y realidades a las que se enfrenta el pedagogo en este sector en su desempeño profesional, lo cual ya me ubica en un tercer momento de construcción-interpretación. Estas pistas epistemológicas que he ido planteando y que orientaron mis acciones y juicios, se encuentran contenidas dentro del enfoque de la investigación cualitativa como ya he venido mencionando.

En este sentido mi interacción como pedagoga en un fenómeno de reforma educativa, contexto donde confluyen diversos tipos de discurso pedagógico y

⁸⁸ *Vid.* Mardones y Ursua. "Nota Histórica de una Polémica Incesante". *Filosofía de la Ciencias Humanas y Sociales*, p. 29

acciones de las cuales yo también participé, implica necesariamente el intercambio y la mutua influencia de saberes y concepciones sobre un mismo fenómeno pero que no escapa a construcciones muy personales que se generan a partir de la percepción, comprensión e interpretación de la experiencia objetiva y subjetiva vivida, y, en mi caso, bajo cierta postura y tendencia en la que he sido formada a lo largo de la carrera⁸⁹. En este sentido, el enfoque de la metodología cualitativa que orienta esta investigación sigue la línea crítico hermenéutica o interpretativa que Habermas y Gadamer han abordado e implica, en investigación educativa, una comprensión crítica de la realidad para orientar la acción personal dentro de la misma a la luz de un ideal educativo

Así pues entrando en materia de lo que fue práctica profesional realizada durante el servicio social, participar en este proyecto fue para mí una experiencia sumamente formativa que sin duda me llevó a reflexionar sobre la educación en términos objetivos y reales, a ver desde adentro lo que está pasando con los fines de la educación que el sistema nacional persigue y los verdaderos logros educativos alcanzados. Así mismo valoré todo el trabajo que implica o al menos debe implicar un proceso de reforma educativa desde su planeación para llegar a instrumentarla en un momento dado. Así mismo, me llevó a comprender que la acción social que todo profesionista ejerce en su campo al estar prestando un servicio, debe promover el beneficio y bien común de la sociedad, por lo que deduzco que es importante interesarse por conocer bien el campo o proyecto en que se trabajará para no sólo intervenir operativa, sino además, intuitivamente y con una convicción al respecto que, en pocas palabras, hable de una ética y amor profesional.

⁸⁹ Wolcott *cit. por* Buendía Eisan, Leonor *et. al.*, *métodos de investigación en...* p.228. plantea a fin de encontrar una vía de entender el <<laberinto de la investigación cualitativa>>, tres criterios de clasificación: a) las teorías directoras de las ideas, entendidas como el esfuerzo por elaborar una teoría unificada que explique todas las uniformidades observadas de las conductas sociales, la organización y los cambios sociales por medio de la sistematización incluyente; b) conceptos que guían las ideas donde la investigación sigue una línea de comprensión e interpretación del fenómeno a la luz de una determinada postura por ejemplo la Teoría Crítica o el Funcionalismo Estructural y; c) *ideas centradas en problemas* donde orienta las formulas de investigación orientadas a los problemas. la acción, la toma de decisiones dirigidas a operar cambios y mejoras como en la Investigación-Acción por ejemplo.

Así pues, de las actividades que desempeñé dentro del proyecto destacaron aquellas referentes a la metodología didáctica⁹⁰ que implicaron la utilización de técnicas de planeación y programación⁹¹ enfocadas de acuerdo a los objetivos propuestos y las personas a la que van dirigidas las acciones. Por su parte en la implementación de las actividades, entró en juego habilidades de manejo de grupos y técnicas de enseñanza-aprendizaje y de comunicación que, también fue necesario no sólo el conocimiento profesional y los aspectos fundamentales de la educación o sus bases filosóficas y legales, sino además el manejo de información sobre la temática y ámbito de que trata el proyecto en que participé, por lo que los procesos de autoformación, análisis y documentación personal sobre estas temáticas fue básica para desempeñarme en todas las actividades⁹² pues para hacer es necesario primero comprender. Así mismo, en general fue necesario el trabajo colegiado y colectivo⁹³ para planear e implementar todas las actividades.

Para elaborar la relatoría de la fase de sensibilización e invitación que se me encomendó, y que permitiría llevar un registro detallado de las actividades realizadas para la toma de decisiones sobre la selección definitiva de las escuelas, así como para retroalimentar y evaluar las actividades realizadas por el ETE, el impacto del proyecto frente a los involucrados, y en general para cumplir con los objetivos de mi Informe Satisfactorio de Servicio Social, fue necesario poner en juego técnicas de recogida y registro de datos. Por un lado la observación participante⁹⁴ que se convirtió en una actitud permanente durante todo el servicio social y donde valoré su importancia e utilidad ya en la praxis y la investigación como efectiva técnica de recogida de datos en la investigación, ya que me involucré en las actividades a la par

⁹⁰ *Supra*, p.29.

⁹¹ Diseño y elaboración de programas, cartas descriptivas, material didáctico y de apoyo, diseño de instrumentos de evaluación y opinión, así como de un cronograma sobre lo que sería la fase de sensibilización e invitación.

⁹² A saber, Educación Básica Secundaria y Educación Básica en México, problemáticas actuales, gestión educativa y los nuevos discursos del cambio y la innovación educativa.

⁹³ *Supra*, p.17.

⁹⁴ *Supra*, p.40.

que guarde cierta independencia de los hechos para analizar cualitativa, pero también objetivamente las situaciones, también recurrí a medios informales para obtener información y puntos de vista como a través de entrevistas y charlas a personas específicas y relevantes en el campo de interés⁹⁵.

Por otra parte, durante todo el servicio social, la estrategia que emplee para el registro de la información fue el diario de campo⁹⁶ que utilicé de forma permanente para registrar todas mis observaciones, así como percepciones de los procesos en que fui participando, recurrí también a la grabadora de voz para conservar informaciones textuales de interés que luego analicé y transcribí cuando fue necesario. Por otra parte, elaboré fichas de trabajo⁹⁷ a partir de la investigación documental donde entró de juego la selección, análisis e interpretación de la información de las diversas fuentes consultadas⁹⁸. El registro y análisis de información siempre fue cualitativo tratando de captar no sólo la objetividad sino también la subjetividad implícita de los acontecimientos y dejando actuar un poco la reflexión hermenéutica a la luz de una pedagogía crítica para construir nuevos sentires, saberes y concepciones en torno a la pedagogía y la educación en su contexto actual; construir un nexo entre la formación y el quehacer profesional del pedagogo exaltando la esencia de su campo, así como necesidades y retos que enfrenta.

⁹⁵ Tuve la oportunidad de entrevistar personalmente a la Dra. Silvia Schmelkes del Valle y el Dr. Rafael Estrada Quiroz, ambos importantes estudiosos de la educación y reforma educativa en México. Durante el curso-taller al que asistí con el ETE. *Supra* p. 52.

⁹⁶ *Supra*. p. 40.

⁹⁷ *Supra*. p. 12.

⁹⁸ Aunque no todas fueron de primera mano, todos los medios formativos e informativos consultados voluntaria o incidentalmente, sirvieron a generar reflexiones y aprendizajes y fueron muy valiosas. Las fuentes fueron libros, revistas, videos, prontuarios estadísticos y documentos metodológicos y oficiales en torno a educación básica, educación secundaria y el proyecto de innovación e investigación.

En resumen, tanto para la operación del proyecto de innovación e Investigación, así como la construcción del presente trabajo, producto de toda la experiencia del servicio social, como pedagoga, fue necesario contar con conocimientos teóricos pero además con herramientas técnico pedagógicas, echar mano de la metodología didáctica que implica planeación, organización y sistematización y diseño de estrategias, acciones y procesos que guardan relación con la educación y de la investigación educativa como fundamento de las acciones emprendidas, bajo cierto enfoque, metodología y técnicas apropiadas, todo ello, guardando una estrecha relación con los fines y objetivos propios y del proyecto en que participé, y los objetivos de mi Informe Satisfactorio del Servicio Social. Con ello me di cuenta que la formación recibida a lo largo de la carrera fue un importante sustento, sin el cual no hubiera podido desempeñarme, así mismo, valoré la importancia de planear y definir las rutas de acción partiendo de conocimientos apropiados que permitan el mejor logro de objetivos y mayor eficiencia y eficacia de los medios a emplear.

Por otra parte y en particular, realizar el servicio social dentro de éste proyecto, fue para mí una experiencia muy significativa y enriquecedora justo al término de una etapa de mi formación profesional, ya que tuve la satisfacción no sólo de aprender mucho mediante la experiencia brindada por la práctica en torno al quehacer pedagógico y construir un criterio en torno a la innovación educativa y los retos que ésta enfrenta, sino además de hacer, con verdadera ética profesional, aportaciones útiles a la institución con mi colaboración en el trabajo de la fase de sensibilización e invitación al proyecto, ya que la práctica profesional, al ser una labor social y de contribución consciente y comprometida, lleva implícita la ética profesional.

La presencia del pedagogo en la Secretaría de Educación Pública es casi nulo, mi participación fue valorada, así como la seriedad que puse en el servicio social por hacer de este una práctica comprometida con claros propósitos y sustentación teórico-metodológica que no dejó lugar a la improvisación o simulación, y que exigía la vigilancia de mi desempeño. Por otra parte el interés que tomé en torno al proyecto

y ámbito educativo en que participé, propició que se me involucrara de forma importante en los procesos del proyecto y que confiaran en mis aportaciones puesto que además, logré apropiarme de los propósitos del proyecto y la Reforma Integral y conocer a profundidad la operación del mismo, y, conforme avanzó el tiempo, también el funcionamiento y organización de la Educación Básica Secundaria en el D.F que me permitió manejar un lenguaje común con los colegas y sentirme verdaderamente, junto con mis compañeros profesores, asesora educativa de los procesos de innovación. De esta manera expongo a continuación las conclusiones, así como las necesidades que llegué a identificar a partir de la experiencia brindada por el servicio social a modo de reflexiones, aprendizajes y observaciones que fueron diversas y en torno a varios aspectos que a continuación presento.

En torno al sistema educativo, la educación secundaria y mi inclusión en el campo laboral de una institución:

- Conocí y valoré las problemáticas y contexto que vive actualmente la educación secundaria no sólo desde un acercamiento teórico sino involucrándome desde adentro.
- Conocí y participé de las acciones que se están llevando a cabo y que forman parte de la agenda de la política educativa actual en materia de educación secundaria y en general de la educación básica en México y el trabajo de investigación, teorización y planeación técnico pedagógico que está detrás de ellas.
- Conocí la dinámica institucional de la Educación Secundaria y en cierta medida el Ciclo Básico de educación, así como la organización y funcionamiento dentro de las escuelas mediante la interacción con los distintos niveles de operación o autoridad que rigen la educación secundaria. Identifiqué la urgente necesidad de que en la subdirección de telesecundaria, instancia donde estuve adscrita prestando mi servicio social, elaboren los

organigramas y manuales de procedimiento al menos internos del personal y áreas que la compone.

- En cuanto a la organización, que en la subdirección de telesecundaria es de tipo funcional o departamental⁹⁹, encontré que esta corriente administrativa presenta ventajas y desventajas. Dentro de sus *ventajas* encontré que es eficiente colgar cada actividad en manos de un encargado especialista de esa área en su cargo particular, pues el principio de la división del trabajo permite mayor economía en tiempos y cuidado sobre los procesos y resultados en base a la concreción en una sola actividad; permite tener posibilidades de rápida adaptación en caso de cambios de proceso y, además, obtiene mayor eficacia. En cuanto a sus *desventajas* pude darme cuenta que aunque este mecanismo de organización pudiera reducir la iniciativa para acciones comunes o para colaborar en actividades ajenas a su área de adscripción, esto no era así en la subdirección de telesecundaria, lo cual rescato como experiencia y aprendizaje valioso que, a nivel personal como pedagoga, considero que debemos promover, si en un momento dado se tiene a cargo la administración de alguna organización educativa¹⁰⁰. Por otro lado algo que identifiqué es que pueden surgir fugas de responsabilidad o críticas de los especialistas de área frente al trabajo de los colaboradores de las otras áreas y hay en ocasiones quebranto de la disciplina, evasiones de responsabilidad y numerosos conflictos entre departamentos o áreas y, también, es en el muy difícil diferenciar y definir la autoridad y responsabilidad

⁹⁹ *Supra.* p.22.

¹⁰⁰ Por ser poco el personal que labora en la Subdirección de Telesecundaria, aunque yo perteneciera dentro del departamento de Apoyo Técnico, al área o programa de Reforma Integral, muchas veces colaboré en otros programas, por ejemplo en el trabajo del Programa Escuelas de Calidad en sus visitas de evaluación cualitativa externa a los centros escolares, también con el departamento operativo de la Subdirección en cuanto a la atención en Educación Básica Secundaria impartiendo un curso de verano propedéutico de “aprender a aprender” para alumnos egresados de primaria, así mismo, colaboré con el área o programa de Capacitación, Actualización y Superación Docente impartiendo en una zona escolar el Taller General de Actualización (TGA) 2003-2004 a los docentes de las escuelas de esa zona. Experiencias que enriquecieron mi visión en torno al trabajo que se lleva a cabo en esa instancia educativa y que me permitió más interacción con las escuelas, docentes, directivos, padres de familia y alumnos. Para ver los oficios de comisión y comisión cumplida de estas actividades puede irse al ANEXO de la p. 111 a la 115.

de cada jefe en los aspectos que son comunes a varios y que puede generar conflicto entre estos.

- Valoré la importancia y utilidad de los organigramas, manuales de procedimiento y cronogramas para el buen funcionamiento y el logro de los objetivos de toda organización educativa y sus proyectos, pues estos son fundamentales para darle claridad a cada miembro que integra la organización, sobre sus funciones, responsabilidades y las de los compañeros, a manera de contribuir todos eficientemente al mismo fin. En la subdirección de telesecundaria donde yo presté mi servicio social no contaban con ellos, y en base a lo aprendido, yo diseñé un organigrama para ubicar mi posición dentro de la Coordinación Sectorial de Educación Secundaria¹⁰¹.
- Fue muy claro para mí que en las instituciones siempre existirán limitaciones a las formas de actuar, ya que la práctica profesional debe sujetarse a los cánones que rigen dicha institución. Así mismo me di cuenta que la tradición pesa más que la innovación y que, si se quiere reformar el sistema educativo, el equipo promotor del cambio debe ser el primero que de muestra y ejemplo de flexibilidad, de cambio, de innovación, de romper con paradigmas pues son los primeros que desde mi punto de vista mostraron ser temerosos al cambio. Por otra parte, algo que caracteriza a la Secretaría de Educación Pública, es el excesivo burocratismo para gestionar y tramitar asuntos, así mismo y en consecuencia, las líneas de comunicación entre autoridades y operadores del proyecto encuentran limitaciones ante la poca fluidez de comunicación que facilite los procesos y esto, por el contrario, las entorpece y hace más lentas.

En torno al proyecto de innovación e investigación y la Reforma Integral:

- Reconocí la necesidad e importancia del involucramiento de autoridades, docentes, padres de familia, alumnos, así como profesionales e investigadores

¹⁰¹ *Supra*. p.34 (nota de pie No. 38) e ir al ANEXO de la p.86..

de la educación en el proceso del cambio, donde todos tenemos algo que aportar.

- Encontré que hay una necesidad de sensibilización permanente tanto por parte del equipo asesor como por parte del personal de las escuelas participantes, que genere una motivación e ímpetu innovador permanente, concreto y comprometido de acciones de cambio, y no a la falsa claridad, es decir, creer que se está generando el cambio sólo por el hecho de manejar nuevos discursos, participar en este proyecto o limitarse a cumplir con los requerimientos administrativos que requiera el proceso del cambio¹⁰² o en el peor de los casos, llegar a la simulación del mismo.
- Identifiqué la necesidad de la autoformación permanente y mayor manejo de información durante el desarrollo del proyecto por cada uno de los integrantes del ETE, fortalecimiento en el trabajo colegiado y mayor sistematización, organización y planeación del trabajo del mismo y fortalecimiento en la formación como asesores.
- Recordando que la acción del pedagogo y el trabajo del mismo siempre implica el trabajo en equipo, tuve la experiencia de participar y aprender del trabajo colegiado y colectivo en torno a la planeación e implementación de las acciones del proyecto, participando de los procesos de análisis, discusión y toma de decisiones del ETE. Lo cual fue un aprendizaje no sólo mío sino de todo el ETE pues conocimos su significado e importancia.

En torno a la práctica realizada en el diseño, planeación e implementación de la metodología didáctica para la impartición de un curso:

- Valoré lo que aprendí durante la carrera sobre la importancia de pensar y planear nuestra acción profesional en función de las personas a las que irán dirigidas, para así saber en base a las características que como grupo posean,

¹⁰² Michael G. Fullan, *El Cambio Educativo*.

como manejarlo, que tipo de contenidos abordar, así como las técnicas y actividades a desarrollar con ellos definiendo además el tipo de curso o unidad didáctica¹⁰³ más conveniente para cada caso

- Me di cuenta de una necesidad que, ya en la praxis, se presenta inevitablemente, y es la de tomar decisiones considerando siempre una ley que es la de economizar recursos y tiempos pero obteniendo mayores o los mejores resultados, aunque eso sí, definitivamente sin escatimar esfuerzo o sacrificar la calidad del proceso o el fin último perseguido pues los medios nunca en su camino deben olvidarse del fin último. Reconocí que todo proceso o evento didáctico no puede regirse por meros gustos o idealismos, sino que es necesario tomar decisiones de acción viables y objetivas, así como eficaces siempre considerando el margen institucional en el cual uno se encuentra, laboralmente inscrito.
- Comprobé que en el manejo de grupos, cada grupo es diferente, que lo que funciona en un grupo de personas, en otro quizás no o las reacciones y actitudes son diferentes. Debe tomarse en cuenta ello para no buscar reproducir experiencias, sino buscar mediante la flexibilidad y la mutua adaptación entre el grupo y el conductor, crear la mejor dinámica de integración y trabajo para lograr los objetivos propuestos.
- Valoré la importancia de tener control sobre los tiempos que se planean, estos deben ser previstos con cierto rango de tolerancia y flexibilidad, en la medida de lo posible deben respetarse y no perder la noción de él o apasionarse en el dominio de la palabra ya que esto puede convertirse en una barrera comunicativa. No debe pretenderse abarcar amplios objetivos, lo que se enseñe debe ser concreto, útil y significativo haciéndolo posible con creatividad y el manejo de la didáctica.
- Sin importar el tipo de personas con que se trate, el o los conductores, tiene y debe tener la facultad de hacerlo según sus propios objetivos, de manipular sus actitudes hacia sus propios fines con seguridad en sí mismo, jamás debe dejarse conducir él por el grupo, además la información que se maneja debe

¹⁰³ Vid. Pansza, Margarita G. et.al. *Opratividad...* Tomo 2. p.16

ser veraz, clara y precisa. Es importante cuidar el impacto que se va a causar en un grupo pues de ello dependerá la actitud y disposición del grupo hacia el aprendizaje o la experiencia formativa que se emprenda, también es importante ser cuidadosos y responsables de los mensajes que transmitimos, pues el simple hecho de estar al frente conduciendo un grupo y tener el poder de la palabra, nos está garantizando la reproducción de un acierto o bien de un error que difícilmente puede enmendarse. Quien tiene la palabra, tiene el control, quien maneja información, maneja grupos, pero es importante considerar que la enseñanza debe formar, informar y edificar a los sujetos y no lo contrario.

El pedagogo como crítico y vigilante del proceso educativo. La formación y la práctica profesional, hacia la construcción de un discurso e identidad pedagógica.

La realización de mi servicio social me llevó a generar reflexiones y aprendizajes en torno a la formación y la práctica profesional del pedagogo. Además fui apropiándome de un discurso propio que me llevó a concebirnos como aquellos críticos y vigilantes del proceso educativo que debemos asesorar y formar para el cambio, desde una pedagogía crítica y libertadora y ser los encargados de la supervisión epistemológica y práctica del complejo educativo que nos lleve a ser a los pedagogos los formadores de los formadores.

En efecto, el mayor aprendizaje que obtengo de la experiencia del servicio social y la reflexión para la realización del presente Informe Satisfactorio, es la consolidación de mi identidad como pedagoga y de un propio discurso y amor más concreto hacia la pedagogía, ya que no basta el amor que uno llegue a tomarle durante los años de formación antes de ejercerla, sino que, es necesario, hacer concreto éste sentir a partir de la propia forma de reconciliar, en el campo laboral y la realidad social, la

teoría en la práctica para que ésta rinda sus frutos como profesión. Por su parte el mayor logro que considero he obtenido, es el de haber dado a conocer el trabajo del pedagogo en un campo que tristemente, siendo el órgano que rige la educación en México, no concibe aún la potencialidad de su trabajo, así mismo, la Institución que me ha formado deja una huella en éste capo pues habla de una sólida formación en sus profesionistas, fuerte y rica no sólo en elementos prácticos o herramientas técnico pedagógicas, sino también de un fuerte soporte teórico que le proporciona una capacidad de argumentación sobre su práctica a partir del análisis y reflexión, características inseparables del pedagogo y que en conjunto constituyen el propio lenguaje de su campo.

En la acción del pedagogo la teoría, las técnicas, tácticas y estrategias didácticas, se interceptan necesariamente y de tal manera que llevan a conformar un método y quenacer propio y definido que si bien no tiene necesidad de reclamar una condición científica, tampoco pone en juego la legitimidad de su campo.

El pedagogo es aquel que transforma la realidad por ser el especialista en educación misión tan noble pero a la vez tan delicada y compleja por implicarse en el todo, ya que la vida de la persona humana y en conjunto la sociedad, está configurada en torno a un proceso permanente de formación y ésta es detonadora del cambio de una nación, por depender de ella el futuro. En éste sentido el pedagogo no puede prescindir de su orientación reflexiva y teórica, pues en detrimento de su identidad dejaría de ser humanista. Ciertamente la racionalidad instrumental es necesaria pero no suficiente para orientar la praxis. Por otra parte, la pedagogía al referirse al complejo de la educación tiene que ser multidisciplinaria y además interdisciplinaria y existe en torno a ella todo un rigor teórico y metodológico que son las pistas epistemológicas que edifican un conocimiento y orientan la acción propia de su quehacer. El pedagogo debe transformar la realidad y por ello no puede quedarse en el plano ideal, ciertamente en su misión, a él le corresponde la construcción del

punto entre el ser y el deber ser. No es netamente operativa, práctica, ni tampoco totalmente teórica, de ser así, se quedaría en el campo de las utopías.

En conclusión, el trabajo del pedagogo se fundamenta en la teorización, reflexión y análisis del proceso educativo y de la persona humana, como su fin último, que es educable y sometida al aprendizaje permanente, es decir, a lo largo de toda su vida. De este modo, a partir de un conocimiento, la valoración y el amor como resultado, sobre la esencia u objeto de su estudio, a saber, la educación y la persona humana, surge el propio discurso y método pedagógico que hace de ésta una disciplina humanística y social, pero también sistemática, pues es necesario que los ideales y fines educativos lleguen a concretarse mediante acciones que implican cierta planeación y un método a seguir. Por lo tanto, concluyo que aquello en que converge la esencia pedagógica, es la didáctica, donde la planeación y organización entran también en juego. Si bien el campo de la pedagogía se encuentra compartido con el de otras disciplinas, aquello propio que caracteriza a la pedagogía y que no comparte con ninguna otra disciplina, es la didáctica, ya que a través de ésta es que se lleva a la realidad concreta el pensamiento educativo.

No obstante, nuestra sociedad está demandando profesionistas que cubran y atiendan las demandas del campo laboral, donde, el pedagogo, encuentra indiscutibles incongruencias entre su formación y éste campo, cuestionándose su utilidad o función social dentro del mismo, encuentra dificultades para articular teoría-práctica en su quehacer, pues la demanda del campo laboral en la actualidad otorgan un valor preponderante al instrumentalismo, que definen la utilidad de un profesionista, sobre el análisis y la reflexión, y expresan una relación divorciada y hasta irreconciliable entre acción y reflexión. Ante ésta situación la acción del pedagogo se ve limitada y además compartida junto a la de otros profesionales que desde una intervención pragmática operan en el cumplimiento de metas establecidas y delimitadas por los campos laborales que demandan del profesionista sólo su cumplimiento y han ido deslegitimizando la labor del pedagogo en su concepción no

soio instrumental sino además holística y humanista del complejo educativo, llegando a su fragmentación.

Indudablemente ésta cuestión de la indefinición o devaluación de la función social del pedagogo ha ido en detrimento de su identidad, no se conoce ni valora su trabajo y potencialidad de su acción ni en el campo laboral ni en la sociedad. Ahora bien, esta cuestión que parece limitante para el pedagogo a simple vista, no lo es en tanto si éste asume una postura crítica, reflexiva y responsable sobre la propia concepción de sí mismo y su profesión, antes de enfrentarse al campo laboral para evitar idealismos descontextualizados que, al confrontarse con la realidad, puedan conducir a la desilusión y abandono de altos ideales para sujetarse a las demandas de un campo ocupacional, utilizando sus herramientas prácticas mecánica e indistintamente o, simplemente, no ejercer la profesión dejando su campo de acción en manos de otros profesionales de la educación. De lo anterior concluyo que la culminación satisfactoria de toda meta y en éste caso del éxito profesional, radica en el gusto e interés personal que motiva la realización de aquello que se emprende. Para el pedagogo, éste motivo debe ser el amor a la profesión que sólo a través de la práctica consciente y comprometida de la misma puede ir naciendo y, ésta práctica, tiene que derivarse de la proyección del desempeño profesional, visión y misión que cada uno se plantee como pedagogo y no de la improvisación.

La profesión remite a aquello que se profesa¹⁰⁴, algo de lo que se está convencido y que además se cuenta con la certificación o reconocimiento por poseer las herramientas y formación para ejercer la misma y socialmente es reconocido por su función, no obstante cuando el propio pedagogo no se ha construido su propia identidad, no está convencido de aquello que es y sabe hacer, aquello en que

¹⁰⁴ “[...]Intereses específicos, aquello en lo que se cree de tal modo que lleva a la acción, acción que implica un ejercicio voluntario y consciente, una dedicación plena o prioritaria a una actividad determinada y que llega a convertirse en una especie de segunda naturaleza del sujeto[...].” Arredondo Gaiván Víctor M. *et. al.*, “El desarrollo de la pedagogía como profesión”, *Formación de profesionales de la educación* (Patricia Ducoing Watty y Azucena Rodríguez Ousset: compiladoras). p.290.

sustenta su praxis y, si no siente además un verdadero llamado o vocación hacia lo que hace, es decir sin no ha construido un propio discurso que lo lleve a valorarse e identificarse dentro de su gremio a partir de su autenticidad profesional que lo lleve a determinadas formas de actuar, no puede ser un buen pedagogo. Es necesario ir consolidando y difundiendo la identidad del pedagogo y cultivarla como profesión en la realidad social del campo laboral actual, pero éste, indiscutiblemente es un trabajo que debe empezar a nivel individual, para así ir configurando un empoderamiento¹⁰⁵ del gremio e ir ganando el lugar que socialmente no hemos ocupado. La formación se consolida en la práctica y viceversa. La formación y la acción en el campo laboral deben complementarse dialéctica y mutuamente en un proceso permanente e inacabado en la medida de la inagotabilidad del conocimiento y la formación, así como de la diversidad existente de prácticas y campos profesionales de acción en que el pedagogo puede desempeñarse.

En términos curriculares nunca existirá un Programa o Plan de Estudios capaz de incluir en su totalidad, aquellos conocimientos y herramientas para hacer frente a las necesidades que se presentan en el campo laboral, en éste sentido, es necesario que el pedagogo, ante todo, se forme como investigador que observa, participa y transforma desde adentro, debe investigar en la acción, aprender a aprender, a pensar, a reflexionar, cuestionar y analizar su entorno y en ese contexto actuar. Todo en la vida es movimiento y transformación y lo que no se mueve, transforma y muta termina por morir. En éste sentido la pedagogía no puede regirse sólo en términos de un currículo que atiende a las demandas de un contexto y momento específico, sino que debe formar para el cambio, para enfrentar conflictos y contradicciones a partir de la crítica y la discusión de los problemas educativos. En éste sentido, tampoco la pedagogía puede concebirse como algo que ya está hecho y por más conocimientos que el pedagogo pudiera adquirir por currículo común, éste siempre debe partir de

¹⁰⁵ Concepto que puedo explicara con las proposiciones de Freire, Paulo. *Pedagogia del Oprimido* p.222, quien afirma que es la división es un factor que facilita a los opresores la dominación y por ello la provoca, por lo tanto, la práctica de la libertad mediante el liderazgo y la unión de los oprimidos es la que conduce a la liberación. Empoderamiento es pues la unión de un gremio pues sólo así forjará su propia identidad y tomará fuerza social para generar el cambio.

una propia concepción de su profesión que oriente su acción y avanzar por el inacabado conocimiento de lo pedagógico para ir haciendo frente a la realidad que le toca vivir y lo que ha de venirle para el futuro.

Sin duda el momento que actualmente atraviesa nuestra educación es muy singular. Ciertamente, en nuestro contexto actual, es difícil concebir una reforma integral de la educación a todos sus niveles en los términos que actualmente se nos está proponiendo, que pretende tener un impacto tan grande y dar un giro total al actual modelo teniendo como vectores, conceptos que sugieren ser transgresores a aquellas políticas dominantes, verticales, unilaterales y rígidas por nuevas formas de hacer política educativa ahora horizontales e incluyentes que no vienen ya de arriba hacia abajo imponiéndose, sino que irán de abajo hacia arriba como se ha manejado. Estas iniciativas se muestran sin duda engañosas, pues entra en cuestión si realmente conviene al gobierno una educación de calidad con tintes de análisis, crítica y reflexión y creatividad para sus ciudadanos y si además conviene la autogestión, teoría que tiene su origen en la educación anarquista¹⁰⁶. Ciertamente rompe con todos los esquemas dominantes y es una propuesta de reforma sin precedentes en nuestra educación.

¹⁰⁶ Ya Durkheim se refería a la tendencia anárquica en que podía degenerar el desconocimiento de reglas, la indisciplina, dice que “[...]no hay que confundir dos sentimientos muy distintos: la necesidad de remplazar una reglamentación envejecida por una nueva y el rechazo de toda reglamentación, el horror ante toda disciplina. En determinadas condiciones el primer sentimiento es sano, natural y fecundo; el segundo es siempre anormal, pues nos insita a vivir alejados de las condiciones fundamentales de la vida[...].” *Vid. en La Educación Mora* p. 64-65. Al respecto, Victoria Camps en su libro *Virtudes Públicas*, nos dice que “[...]la ausencia de disciplina ha hecho tambalear las bases de la buena educación [...] la disciplina, palabra odiosa, lo reconozco, pero inevitable en las cuestiones que estoy tratando. De una formación[...]casi militar se pasó al desorden y al desconcierto esencial [...]” pp.113-115. aquí hace, como vemos, referencia a la consecuencia del desacato de reglas producto de la educación actual que pretende ser plural, autónoma y democrática y en cuya aberración al dogmatismo pierde el verdadero sentido de tolerancia para con sus semejantes cuando al pretender ser autónoma, cae en un “individualismo”, no reconoce pautas, reglas, que delimiten las buenas relaciones entre y el respeto a los demás. Por su parte Paulo Freire nos habla de un “miedo a la libertad” que se refiere a lo que llaman, según él, “el peligro de la concienciación”, menciona además frases que él escuchó como: “La conciencia crítica... es anárquica”, “¿no podrá la conciencia crítica conducir al desorden?, pero también algunas como “¿Porqué negarlo? Yo temía a la libertad, ya no la temo”. *Vid. Pedagogía del Oprimido*. p.21

No obstante, si será o no éste un proyecto pasajero de sexenio, una promesa que busca acallar las voces que demandan transformaciones, o bien una estrategia del gobierno malintencionada o sutil en torno a otros intereses, algo de cierto hay en todo esto, y es que se están manejando y popularizando discursos y conceptos en torno a la educación que quizá no sean nuevos, que siempre estuvieron ahí pero que no formaban parte de un lenguaje común para los mexicanos y que ciertamente están removiendo conciencias y modificándolas de algún modo, conceptos como equidad, democracia, crítica, reflexión, calidad, autogestión, están formando parte de un nuevo lenguaje que tiene necesariamente que hacer onda como aquello que pasa en los lagos a donde caen las piedras que alguien arroja quizá sin mucho afán.

Ante ésta situación, como pedagogos no podemos desentendernos de la realidad en la que estamos inmersos, sino que debemos reconocernos partícipes de la problemática que atraviesa nuestra educación. Tenemos una misión compartida de luchar por responder a las necesidades de los tiempos pero sin renunciar a los fines educativos más altos y aquellos nuevos conceptos que no son ya murmurados sino que se han convertido en expresiones abiertas a toda la sociedad y no esperando que se de el cambio o nuestro sistema se transforme solo. El problema de la educación reclama no sólo cambios organizativos y funcionales, estructurales y del currículo, demanda también un cambio de conciencia, un pensamiento que conlleve a la reforma de nuestro propio actuar ya sea como ciudadano, como docente, como directivo, como autoridad, como padres etc., que nos lleve a reconocer nuestra educación como el móvil del progreso y nuestra heredad para un futuro de esperanza.

Los adolescentes y niños son la sociedad del mañana. Yo confío y apuesto por el cambio y el papel fundamental de la educación en él. Creo además en una pedagogía crítica como la propondría Diana Carbajosa quien dice que:

[...] el fin de la educación ha de ser la construcción de identidad mediante el desarrollo de relaciones sociales democráticas[...] [pues] [...] el ser subjetivo del

hombre consiste en la creación de su identidad siempre inacabada en medio del conflicto que lo constituye[...]"¹⁰⁷

Así mismo debemos educar para la libertad, o educación libertadora según Paulo Freire ya que él dice que:

...] 'la pedagogía dominante es la pedagogía de las clases dominantes'[...] La práctica de la libertad sólo encontrará adecuada expresión en una pedagogía en que el oprimido tenga condiciones de descubrirse y conquistarse, reflexivamente, como un sujeto de su propio destino histórico.[...]" ¹⁰⁸.

Sólo así podremos hacer resistencia contra los mecanismos de reproducción de formas sociales y de poder o dominación y a favor de la subjetividad del individuo, su capacidad crítica, reflexiva, propositiva y creadora que lo lleve al desarrollo de relaciones sociales democráticas. El pedagogo debe educar para la libertad desde una pedagogía crítica pero también optimista, con una confianza puesta en el cambio y la transformación de la realidad no como una suma de acciones sino como una suma de voluntades y el pedagogo, teniendo entre sus manos la labor mas noble y valiosa, tiene mucho por hacer.

Actualmente existen además muchos discursos optimistas de reformadores en torno al cambio. Silvia Schmelkes concibe la reforma educativa no como una utopía sino como una realidad, opina que la educación siempre tendrá doble cara y que actualmente los efectos positivos de la globalización están pesando e impactando más en los reformadores que los efectos negativos que evidentemente tienden al eficientismo de la educación, no obstante se está aprendiendo de la experiencia de muchos países y la reforma global en torno a nuevos procesos de gestión que dan mayor capacidad de decisión a las escuelas, así mismo, da un énfasis decisivo a la labor educativa concreta que siempre debe buscar la trascendencia del sujeto mediante una formación analítica, crítica y reflexiva no precisamente por los méritos

¹⁰⁷ Carbajosa Diana "Ética y subjetividad en educación" en *Epistemología y educación*, Cdos. CESU no. 25, p.23.

¹⁰⁸ *Pedagogía del oprimido* p. 3.

del currículum común sino por el valor agregado que el maestro infunde en la formación de sus alumnos. Afirma que éstos caminos y nuevas rutas son desconocidos y quizá no estamos preparados para andarlos, que habrá tropiezos y errores en el camino, pero sólo construyéndolo se logrará el cambio.

Rescatando el valor formativo del servicio social, sustentado y emprendido con seriedad, éste constituye un nexo entre la formación y el desempeño profesional. Así mismo puede y debe constituir un puente que se articule y vincule al currículum de manera permanente como fuente de retroalimentación, a fin de dar a conocer los retos a los que se enfrenta actualmente la pedagogía, delatar sus fortalezas y debilidades y así potenciar sus logros en el cumplimiento de su misión orientando y enriqueciendo su formación en base a experiencias reales y actuales. A través de éste mecanismo, indiscutiblemente la pedagogía comenzará a construirse un nuevo rostro, se dará a conocer su quehacer en ámbitos de la sociedad donde quizá se le ignoraba y comenzaremos a conquistar y compartir como gremio aquellos campos que nos fueron negados por mucho tiempo, al irse dando a conocer la labor del pedagogo en diversos ámbitos, tantos, como los que su iniciativa, inquietud e ingenio lo conduzca.

Puedo concluir que para estructurar un conocimiento, en este caso sobre la propia profesión, es necesario establecer un proceso metodológico de construcción, y pasar de un momento teórico y hasta hipotético, a otro empírico donde se confronte aquella construcción ideal sobre el saber profesional, con la realidad social en la interacción dentro de la misma. Así pues, sólo a través de esta interacción-confrontación y la personal como particular forma de buscar una reconciliación entre éstos dos momentos en un caminar de formación permanente e inacabado, es que se va generado un discurso propio de la pedagogía e identidad propia como tal y con el gremio. Es en la práctica donde se va consolidando la formación y construyendo peldaño a peldaño el éxito como profesionista y profesional de la educación.

BIBLIOGRAFÍA

- ANDER- EGG, Ezequiel, *El Taller: una alternativa de renovación pedagógica*, 3ª ed. Argentina, Magisterio del Río de la Plata, 1999. 110 pp.
- ANDUEZA, María, *Dinámica de grupos en educación*, 3ª ed. México, Trillas, 1983. 117pp.
- BEUCHOT, Mauricio, "Heurística y Hermeneútica" en: *El concepto de Heurística en las ciencias y las humanidades*, (Ambrosio Velasco Gómez Coord.). México, Siglo XXI, 2000. 101-112 pp.
- BERGER Peter L. y Thomas LUCKMAN, *La construcción Social de la Realidad*, [Silvia Zuleta tr.], Buenos Aires, Amorrortu, 1998. 233pp.
- BUENDÍA Eisman, Leonor, Ma. Pilar COLÁS Bravo y Fuensanta HERNÁNDEZ Piña, *Métodos de Investigación en psicopedagogía*, España, McGraw-Hill, 1999. 339 pp.
- CAMPS, Victoria, *Virtudes públicas*, 2ª edición, España, Espasa Calpe, 1990. 204 pp.
- CARBAJOSA Martínez, Diana y Juan Eduardo Esquivel. *Epistemología y educación*, Cdos. del CESU no. 25, 1991.
- DUCOING Watty, Patricia y Azucena RODRÍGUEZ Ousset (comps.), *Formación de profesionales de la educación*, México, UNAM, UNESCO, ANUIES, 1990.
- DURKHEIM, Emile. *Educación y sociología*, México, Colofón, 1997. 197 pp.
- DURKHEIM, Emile. *La educación moral*, 3ª ed. México, Colofón, 1997. 294 pp.
- FREIRE, Paulo, *Pedagogía del oprimido*, México, Siglo XXI, 1999. 245 pp.
- FULLAN, Michael y S. STIEGELBAUER, *El cambio educativo. Guía de planeación para maestros*. Trillas, México, 2000.
- GONZÁLEZ Núñez, J. de Jesús et.al, *Dinámica de grupos técnicas y tácticas*. México, Pax, 1999. 134 pp.
- GADAMER, Hans-Georg, *Verdad y Método: fundamentos de una hermenéutica filosófica*, Salamanca España, Sígueme, 1997, 688pp.
- IMBERNÓN, Francisco, *La programación de las tareas del aula: un proceso contextual, dinámico y flexible*, Buenos Aires Argentina, Magisterio del Río de la Plata, 1995. 47 pp.

LÓPEZ Ruiz, Miguel, *Normas técnicas y de estilo para el trabajo académico*, 4ª ed. México, UNAM, Dirección General de Publicaciones y Fomento Cultural, 2003. (Biblioteca del Editor). 166 pp.

MARDONES J. M. y N. URSÚA, *Filosofía de las ciencias humanas y sociales*, México, Fontamara, 1988.

MENESES, Gerardo, *Precisiones sobre lo metodológico*.

MÉXICO, *Constitución Política de Los Estados Unidos Mexicanos*. Edición vigente, México, 2003.

MÉXICO, Dirección General de Relaciones Internacionales, *El Desarrollo de la Educación. Informe Nacional de México*, México Abril 2001. 60 pp.

MÉXICO, *Ley General de Educación Mexicana vigente* (Promulgada el 12 de Julio de 1993 en El Diario Oficial de la Federación, el 13 de Julio de 1993). Última reforma: 13 de Marzo de 2003, México, 2003.

MEXICO, Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos, Presidencia de la República (Poder Ejecutivo federal), *Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006*. México, 2001, 158pp.

MÉXICO, SEP *Programa Nacional de Educación 2001-2006*, México, Septiembre de 2001. 269 pp.

PANSZA G., Margarita, Esther C. PÉREZ J. y Porfirio MORAN O., *Fundamentación de la Didáctica*, décima edición, México, Gernika, 2000, Tomo 1, 214 pp.

PANSZA G., Margarita, Esther C. PÉREZ J. y Porfirio MORAN O., *Operatividad de la didáctica*, 8ª ed. México, Gernika, 1999, Tomo 2. 127 pp.

ROJAS Nava, Raúl, *Fundamentos teóricos de organización educativa I. Primer Curso*. México, UNAM, Apuntes de la ENEP Aragón, 1989.

SANDOVAL Flores, Etelvina, *La trama de la escuela secundaria: Institución, relaciones y saberes*. México, Universidad Pedagógica Nacional, Plaza y Valdes editores, 2000. 386 pp.

SEP, SEByN, *Documento Base de la Reforma Integral de la Educación Secundaria*. México, 2003. 86 pp.

SEP, SEByN: *El proyecto escolar. Una estrategia para transformar nuestra escuela*. 2ª ed. México, 1999. 51 pp.

SEP, DGMMyME, SEByN, *Plan y Programas de Estudio 1993, Educación Básica Secundaria*. 2ª ed. México, Fernández Cueto, 1993. 190 pp.

SEP, *Primer curso nacional para directivos de educación secundaria, Lecturas*, México, 2000 (Programa Nacional de Actualización Permanente).

SEP, *Propuesta de gestión educativa de calidad para telesecundaria. Documento para directivos*. México, 2001.

SEP, *Seminario de temas selectos de historia de la pedagogía y la educación I*. Programa y materiales de apoyo para el estudio 4º semestre. México 2001.

OTRAS FUENTES

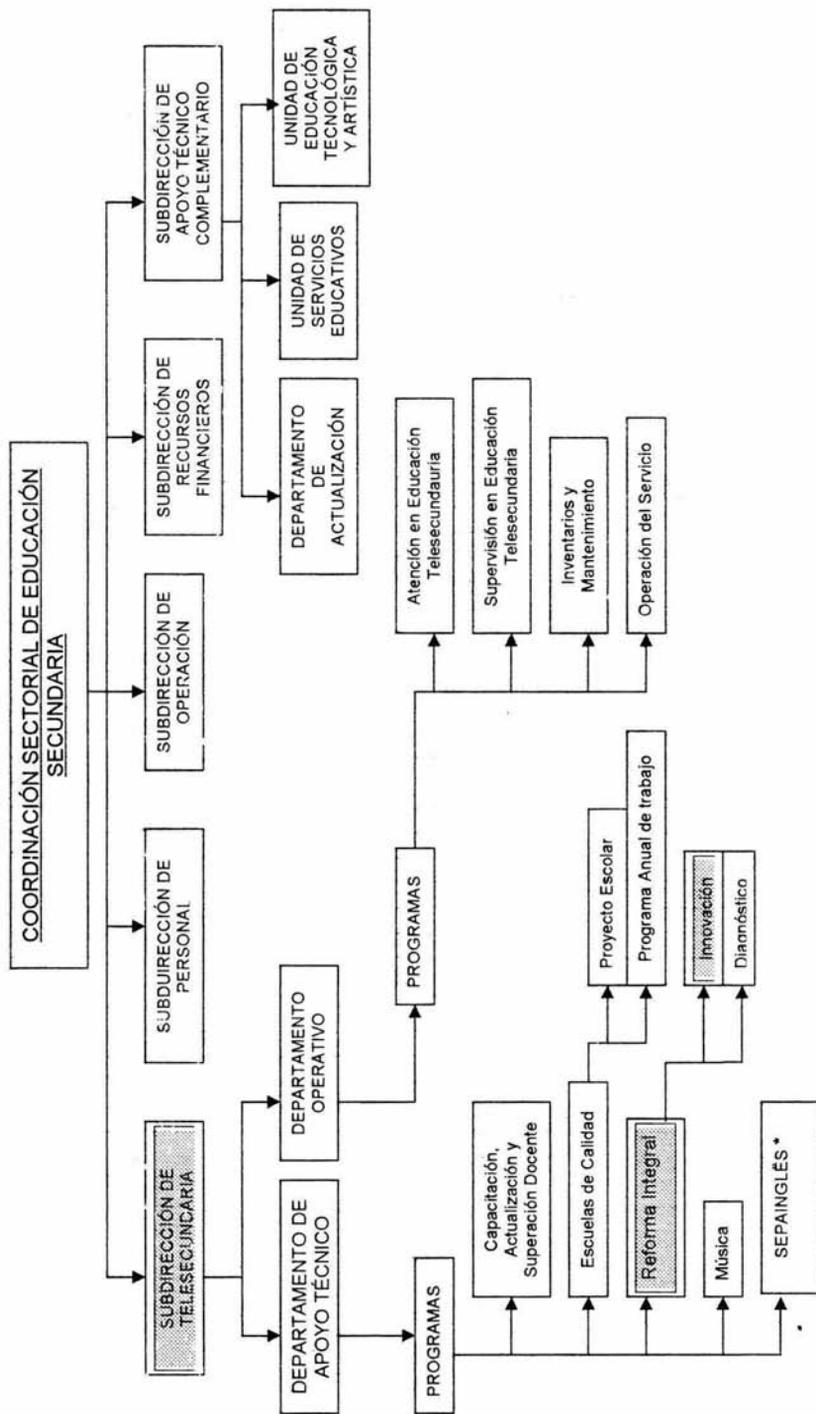
Educación 2001 Revista de educación moderna para una sociedad democrática. Gilberto Guevara Niebla Dir. Mensual, No. 93, Febrero 2003.

Gestión y Estrategia / No. 10 *Edición de Aniversario* / Julio Diciembre, 1996 / UAM-A.

Página Web de la Secretaría de Educación Pública: www.sep.gob.mx.

ANEXOS

ORGANIGRAMA Y MUBICACIÓN EN EL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL



* Depende del ILCE.



2003. Año del CCL Aniversario del Natalicio de
Don Miguel Hidalgo y Costilla, Padre de la Patria

SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS EDUCATIVOS
PARA EL DISTRITO FEDERAL

DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIÓN DE SERVICIOS
EDUCATIVOS EN EL DISTRITO FEDERAL

COORDINACIÓN SECTORIAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

SUBDIRECCIÓN DE TELESECUNDARIA

OFICIO N° CSES/ST/541/03

México, D. F., 2003-JUNIO-25

DIRECTOR(A) DE LA TELESECUNDARIA N° 46.
PRESENTE

Como parte de la Reforma Integral de la Escuela Secundaria en su Fase de Diagnóstico, se han seleccionado aproximadamente 100 escuelas de entre las 566 existentes en la Coordinación Sectorial de Educación Secundaria para llevar a cabo un estudio de campo. La finalidad de esta investigación es conocer la realidad de la educación secundaria del Distrito Federal por lo que sería necesario escuchar la opinión de los integrantes de la comunidad educativa (directivos, docentes, alumnos y padres de familia) con relación a las debilidades y fortalezas que se presentan en los planteles de este nivel educativo; a fin de conformar la propuesta nacional de la Reforma Integral de la Escuela Secundaria.

Conociendo su interés y disposición frente a las acciones que pueden coadyuvar a elevar la calidad educativa de su centro escolar, ruego a usted otorgar todas las facilidades a la Profa. Rosario Anguino Vargas, para las entrevistas a los integrantes de esta escuela.

Agradezco por anticipado su colaboración y le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

ATENTAMENTE
SUBDIRECTORA


PROFA. EMILCE LAGOS CHÁVEZ



S. E. P.
COORDINACIÓN SECTORIAL DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA
SUBDIRECCIÓN DE TELESECUNDARIA

Asistió para entrevistas
3/07/03



ELCH/jao.



Secretaría de Educación Pública

2003. Año del CCL Aniversario del Natalicio de Don Miguel Hidalgo y Costilla, Padre de la Patria

SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS EDUCATIVOS PARA EL DISTRITO FEDERAL

DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS EN EL DISTRITO FEDERAL

COORDINACIÓN SECTORIAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

SUBDIRECCIÓN DE TELESECUNDARIA

OFICIO N° CSES/ST/541/03

México, D. F., 2003-JUNIO-25

DIRECTOR(A) DE LA TELESECUNDARIA N° 42.
PRESENTE

Como parte de la Reforma Integral de la Escuela Secundaria en su Fase de Diagnóstico, se han seleccionado aproximadamente 100 escuelas de entre las 566 existentes en la Coordinación Sectorial de Educación Secundaria para llevar a cabo un estudio de campo. La finalidad de esta investigación es conocer la realidad de la educación secundaria del Distrito Federal por lo que sería necesario escuchar la opinión de los integrantes de la comunidad educativa (directivos, docentes, alumnos y padres de familia) con relación a las debilidades y fortalezas que se presentan en los planteles de este nivel educativo; a fin de conformar la propuesta nacional de la Reforma Integral de la Escuela Secundaria.

Conociendo su interés y disposición frente a las acciones que pueden coadyuvar a elevar la calidad educativa de su centro escolar, ruego a usted otorgar todas las facilidades a la Profa. Rosario Anguliano Vargas, para las entrevistas a los integrantes de esta escuela.

Agradezco por anticipado su colaboración y le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

ATENTAMENTE
SUBDIRECTORA

PROFA. EMBELCE LAGOS CHÁVEZ



S. E. P.
COORDINACIÓN SECTORIAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
SUBDIRECCIÓN DE TELESECUNDARIA

Asistió p/entrevistas

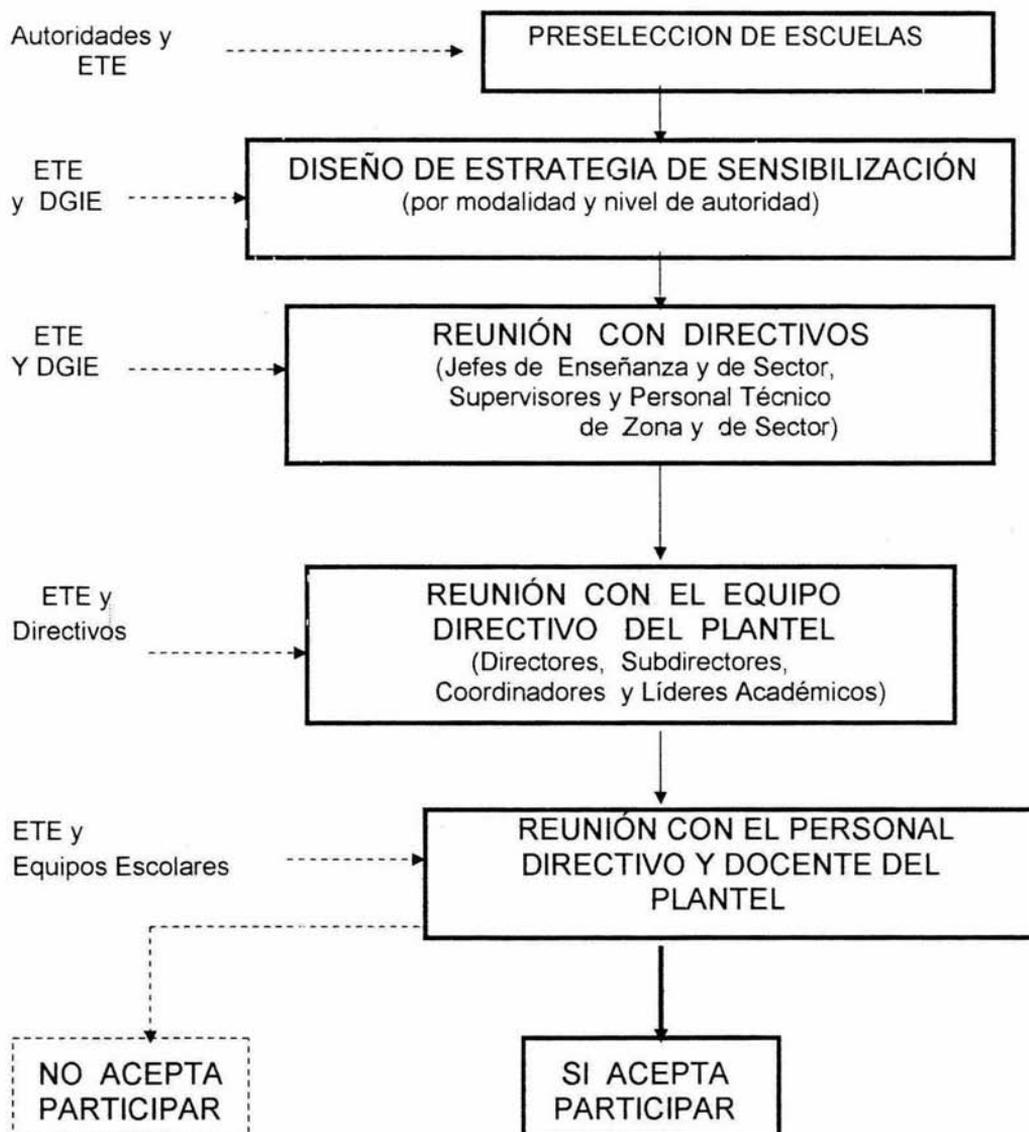
27/VI/03

hora 14.35

Profa. Rosario Anguliano

ELCH/jao.

FASE DE SENSIBILIZACIÓN E INVITACIÓN AL PERSONAL DIRECTIVO Y DOCENTE DE LAS ESCUELAS SECUNDARIAS



DGIE = Dirección General de Investigación Educativa-SEByN-SEP

AUTORIDADES EXTERNAS O SUPERVISORES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

UNIVERSO DE ATENCIÓN DEL TALLER DE RELEXIÓN SOBRE LA REFORMA INTEGRAL DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA Y EL PROYECTO DE INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN PRIMERA ETAPA DE SENSIBILIZACIÓN

PERSONAL ASISTENTE DE SECUNDARIAS DIURNAS

COORDINADOR REGIONAL	ESCUELAS	INSPECTOR
Región 1 Prof. Daniel Iván Jiménez Gómora	10 M	Z. E. XI Prof. Ana María Margarita César Sánchez
Región 2 Dr. Joel Cortés Valadez (antes de convertirse en coordinador sectorial)	184 M	Z. E. XXXV Prof. Inés Silvestre Flores
	160 V	Z. E. XXXI Prof. Alicia Roldán Sandoval
	191 M	Z. E. XLI Prof. Raúl Garfías Rico
	131 M	Z. E. XXXII Prof. Francisco Javier Díaz Márquez
	199 M	Z. E. XLII Prof. Eduardo Tolsá Marañón
Región 3 Prof. Felipe Palacios del Águila	159 M	Z. E. LXXVII Prof. Honorio López Pérez.
Región 4 Prof. Benjamín Manuel Velasco Orozco	100 M	Z. E. XXVI Prof. Azminda Aguilar Ruiz
Región 5 Prof. Enriqueta Rodríguez Rodríguez	279 M	Z. E. V Prof. María Rosa Santana y Villafuerte
Región 6 Prof. Rosalía Angélica Allier Cruz	256 V	Z. E. XVIII Prof. Alicia Berta González Navarro

PERSONAL ASISTENTE DE TELESECUNDARIAS

COORDINADOR REGIONAL	TELESEC	JEFA DE SECTOR	INSPECTOR	APOYOS TÉCNICOS DE INSPECCIÓN
Región 2 Dr. Joel Cortés Valadez	94 127	Prof. Ma. Del Refugio Pérez y Boulirat	Z. E. XCVIII Prof. Casiano Hernández Bautista	Prof. Arlene Serna Jiménez
Región 3 Prof. Felipe Palacios del Águila	60 42	*	Z. E. XCIX Prof. Angélica Guillén del Castillo	Prof. Jaime Villaseñor López
Región 4 Prof. Benjamín Manuel Velasco Orozco	70 90	*	Z. E. XCVII Prof. Ofelia García Olvera	Prof. Jaime Lome Valle
Región 7 Prof. Roberto Solares del Monte.	121 137	*	Z. E. C Prof. Cipriano Jiménez Cortés	Prof. Esther Morales González

RENOVACIÓN PEDAGÓGICA Y ORGANIZATIVA DE LAS ESCUELAS PÚBLICAS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
FASE DE SENSIBILIZACIÓN E INVITACIÓN PRIMERA ETAPA
TALLER DE REFLEXIÓN SOBRE LA REFORMA INTEGRAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA Y
EL PROYECTO DE INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN
PARA SUPERVISORES

GUÍA DE CONDUCCIÓN PRIMERA SESIÓN

Duración: 15 horas.
Fecha: Miércoles 21 de mayo.
Horario: 9:00 a 19:00 hrs.
Sede: Centro de Maestros Luis Álvarez Barret

HORA	ACTIVIDAD	DESARROLLO	PRODUCTOS ESPERADOS	RECURSOS	OBSERVACIONES
8:30-9:00	Registro de asistencia y entrega de materiales a los asistentes			Antologías Listados Gafetes	Asignación de grupos de trabajo. Entrega de materiales de trabajo En la mesa de registro.
9:00-9:40	1. Bienvenida y presentación del Equipo Técnico Estatal del Distrito Federal, propósitos y organización del taller.	Plenaria			
9:40-9:50	Distribución o separación por grupos			Listas de grupos según región.	Equipo conductor también se divide en dos grupos.
9:50-10:30	2. Bases Filosóficas y Legales de la Educación en México.	<p>Discutir y contestar por equipos la guía en base a la lectura de textos asignados y exponer las conclusiones:</p> <p>Equipos 1: Los Textos del Artículo 3º y 31º Constitucional y de la Ley General de Educación, Cap. I, Disposiciones Generales.</p> <p>Equipos 2: De la Ley General de Educación, Capítulo III, De la Equidad en la Educación y Capítulo IV Del Proceso Educativo.</p> <p>Equipos 3: Ley General de Educación, Cap. VII De la Participación Social en la Educación.</p> <p>Equipo 4: de la Ley General de Educación Capítulo VIII De las infracciones, sanciones Y recurso administrativo.</p> <p align="center">Plenaria de cierre</p>	<p>Antología de lecturas:</p> <p>Textos referentes al Artículo 3º y 31º Constitucional, Ley General de Educación, Planes y Programas de Educación Secundaria 1993.</p> <p>Hojas de rotafolio, acetatos, plumones, diurex y retroproyector,</p>	Equipos de trabajo de cinco personas (aproximadamente).	

HORA	ACTIVIDAD	DESARROLLO	PRODUCTOS ESPERADOS	RECURSOS	OBSERVACIONES
10:30-10:45	3. Problemas sentidos en las escuelas secundarias	REC Por equipos: Enlistar los principales problemas que enfrentan las escuelas para cumplir su misión. Elaborar una lámina y colocarla en un lugar visible.	ESO Reflexión y exposición de materiales elaborados con sus conclusiones	Café, galletas, refrescos, etc.	Equipos de trabajo de cinco personas aproximadamente.
11:45-13:00					
3.1	Llenar el cuadro de la guía, clasificando los problemas consensuados en el esquema correspondiente. Leer Documento Base (pags. 1 – 16) En Plenaria: lluvia de ideas para contestar preguntas correspondientes de la guía y sacar las conclusiones. Considerando el trabajo anterior (láminas y discusión del documento), llenar el cuadro.	Discusión grupal	Actividad 3.1 (Guía de actividades)		
3.2				Actividad 3.2 (Guía de actividades)	Individual
13:00-14:00	4. Reforma Integral de la Educación Secundaria y el Proyecto de.	Exposición.	Informar y propiciar el análisis y reflexión de los participantes Planteamiento de opiniones, dudas e inquietudes al respecto	Presentación en Power point.	plenaria
14:00-16:00	4.1 Gestión y calidad de la educación y organización y funcionamiento de las escuelas Secundarias	REC En equipos hacer la lectura marcada en la guía y contestar lo que se pide. Discusión grupal.	ESO Análisis y reflexión Conclusiones	Café, galletas, refrescos, etc	Cuatro equipos
16:00-17:00					
17:00 - 18:00	4.2 La Escuela Secundaria dentro del Renacimiento Pedagógico y Organizativa de las Escuelas Públicas de Educación Secundaria	Leer en equipos la lectura correspondiente. Breve exposición de equipos y discusión grupal.	Análisis, reflexión y aclaración de dudas.	Actividad 4.1 de la guía Antología, texto "El proyecto de Innovación e Investigación" Actividad 4.2 guía.	Plenaria Cuatro equipos plenaria

RENOVACIÓN PEDAGÓGICA Y ORGANIZATIVA DE LAS ESCUELAS PÚBLICAS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
FASE DE SENSIBILIZACIÓN E INVITACIÓN PRIMERA ETAPA
TALLER DE REFLEXIÓN SOBRE LA REFORMA INTEGRAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA Y
EL PROYECTO DE INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN
PARA SUPERVISORES

GUÍA DE CONDUCCIÓN SEGUNDA SESIÓN

Duración: 15 horas.
Fecha: Jueves 22 de mayo.
Horario: 9:00 a 14:00 hrs.
Sede: Centro de Maestros Luis Álvarez Barret

HORA	ACTIVIDAD	DESARROLLO	PRODUCTOS ESPERADOS	RECURSOS	OBSERVACIONES
8:30-9:00	Registro de asistencia			Listas de registro.	En la mesa de registro
9:00-10:00	Resultados iniciales del diagnóstico. (presentación de los avances de esta fase del proyecto)	Plenaria.	Reflexión sobre la situación de la secundaria en el D.F.	Diapositivas en power Point.	
10:00-10:15		REC	ESO	Café, galletas, refrescos, etc.	
10:15-11:45	4.3 las implicaciones del cambio educativo.	Leer individualmente el texto correspondiente Contestar en equipo las actividades solicitadas y exponerlas al grupo. Reflexiones grupales.	Debate y reflexión.	Texto: "El significado del cambio educativo" (antología) Actividad 4.3 (guía)	Cinco equipos Plenaria
11:45:00-13:00	5. La asesoría en el proceso de cambio.	Leer individualmente el texto correspondiente.	Reflexión grupal.	Texto: "El proceso de asesoramiento" (guía) Actividad 5.1	Individual plenaria Plenaria.
13:00-14:00	Comentarios generales, acuerdos y compromisos. Evaluación del curso	Breve exposición del conductor El equipo conductor aterrizará las conclusiones de los participantes, se llegarán a acuerdos para continuar con la sensibilización con directores. Se entregará el instrumento de evaluación del taller (cuestionario)	Sensibilización de los Directivos, generación de acuerdos y compromisos.	Formatos de evaluación.	Individual.

Integrantes del Equipo Técnico Estatal (Responsables):

- Profa. Abarca Ayala Verónica,
- Prof. Almazán Orihuela Javier,
- Profa. Anguiano Vargas Rosario,
- Prof. Sánchez Lima Alfredo,
- Prof. Sánchez Murillo J. Marcos.

PRIMERA ETAPA DE SENSIBILIZACIÓN CON SUPERVISORES

PRODUCCIONES Y RESULTADOS DE LOS SUPERVISORES DURANTE EL TALLER DE REFLEXIÓN SOBRE LA REFORMA INTEGRAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA Y EL PROYECTO DE INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN

Ámbito	Problemas Sentidos	Soluciones Propuestas
Externos al sistema educativo y la escuela	<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones marginales de vida por diferencias socioeconómicas. • desintegración y violencia intrafamiliar. • vandalismo, drogadicción, inseguridad y contextos de mala influencia. • La sociedad indiferente y medios de comunicación, no otorga apoyo para alumnos, no le dan el valor a la Educación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar programas PEPCA • Dentro de la escuela dar mayor atención a las familias e involucrarlas en los proyectos.
En cuanto a la organización y el funcionamiento del sistema educativo y las escuelas	<ul style="list-style-type: none"> • Distribución inadecuada del personal. • Insuficiente investigación educativa. • Falta de planeación • Interferencias en el trabajo escolar áulico • Faltas o inasistencias administrativas exageradas. • Excesiva centralización. • Obtención de puestos por criterios ilegales. • Presupuesto insuficiente y carencia de recursos humanos, financieros y materiales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Normativizar el perfil del docente en secundaria y su contratación. • Cursos de planeación y organización escolar. • Promover mayor autonomía en las escuelas y considerar su visto bueno en aspectos ligados a la asignación de personal docente. • Brindar mayores recursos al nivel. • calidad educativa mediante una buena planta de maestros, materiales y recursos indispensables para trabajar, recursos modernos que faciliten su trabajo, un proyecto de escuela definido.
Asociados al currículum (Planes y Programas de Estudio, evaluación, prácticas docentes y actualización y profesionalización docente)	<ul style="list-style-type: none"> • Enciclopedismo. • Tradicionalismo en la enseñanza • Desconocimiento de los Planes y Programas de Estudio. • Fragmentación curricular. • Distribución inadecuada e insuficiente de materiales educativos. • Deficiencia en formación de los maestros. • Actualización no permanente. • Deserción de los maestros en escuelas problemáticas que requieren más comprometimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Promover el humanismo y una formación crítica y reflexiva en el aula, así como de valores. • Reducir en extensión los contenidos y desde una perspectiva significativa darles otra orientación útil • Unificación de criterios* para evaluar • aseguración oportuna de recursos. • promover una cultura de actualización con propuestas más atractivas.

CONCENTRADO GLOBAL DE LAS EVALUACIONES DEL TALLER DE REFLEXIÓN SOBRE LA REFORMA INTEGRAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA Y EL PROYECTO DE INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN

SEGUNDA ETAPA DE SENSIBILIZACIÓN PARA SUPERVISORES

1. Le parecieron adecuados el programa y contenidos del taller en cuanto a su manejo, utilidad y relevancia?
Totalmente (9) En gran parte (19) Deficiente (2)

¿Por qué?

- Porque nos permitieron llegar al fin propuesto.
- Hubiera preferido analizar el contenido del proyecto.
- No se conoció la totalidad del proyecto.
- No se abordó el tema principal en su mayoría.
- Precisamente por la relevancia se requiere completar los materiales con el Diseño de investigación.
- Se comprendió claramente el propósito.
- Se disiparon algunas dudas.
- Quedaron muchos aspectos de la práctica docente que no se tocaron todavía.
- Está bien pensado.
- Nos informaron del objetivo del curso taller.
- Muy saturado por el tiempo.
- Es necesario clarificar los temas de tal manera que no sean repetitivos pero si significativos.
- Son adecuados a lo que se trabajó.
- Porque los responsables o conductores explicaron con toda claridad los temas, dieron respuesta a las preguntas y respetaron las intervenciones.
- El tallerista condujo y ayudó a que los equipos participaran con precisión y entusiasmo.
- Los conductores hicieron un buen trabajo.
- Fue muy importante conocer sus contenidos tienen un fin común educativo, por lo que se les puede considerar como relevantes y útiles de manera especial el manejo que se dio por parte de los talleristas.
- Faltó experiencia en los conductores.
- Nos dieron una idea del cambio que se pretende, pero quedaron algunas dudas acerca de si esto es sólo el diagnóstico para implementar ese cambio o ya se estructuró ese cambio.
- Los contenidos en general son motivantes.
- El contenido de la guía es muy extenso sin embargo los conductores tuvieron el acierto de ser muy concretos.
- Hay materiales muy extensos en su contenido y para poder analizarlos en un rato es muy tedioso.
- Sirvió para introducirnos en una actividad importante como es una reforma educativa.
- Porque son congruentes con la realidad y muy optimistas con el deseo del cambio.
- Lo que tuve oportunidad de conocer me pareció adecuado, ojalá hubiera habido tiempo para analizar todo.
- Por la intención para lo que fue creado.

2. Fueron adecuados los materiales que se le entregaron, así como los empleados para el desarrollo del taller?
Totalmente (12) En gran parte (17) Deficiente (1)

¿Por qué?

- Los materiales empleados fueron deficientes y los que existen en el centro de maestros no se emplearon.
- Repetitivos.
- Son acordes.
- Porque la entrega fue oportuna y las explicaciones muy claras.
- Se emplearon casi todos durante el taller.
- Pude realizar mi trabajo con eficiencia y eficacia en cada uno de los aspectos solicitados.
- Porque permitieron el trabajo en equipo, la discusión y la participación.
- Se entregaron en tiempo y forma.

- Porque realmente lo más importante es la antología.
- Porque algunas preguntas que se conforman los ejercicios son muy cerradas y conductistas.
- Porque cumplieron los objetivos deseados.
- No hubo oportunidad de analizar todo.
- Ojalá se limitara la excesiva participación de quien gasta mucho tiempo y no aporta mucho.
- Funcionan en cuanto al sensibilización pero no al convencimiento.
- Quedaron algunas dudas.
- Materiales muy extensos.
- Faltó el diseño de investigación.
- Se contó con ellos en el momento necesario.
- El manual debió contar con índice.
- Porque se utilizó de la mejor manera.

3. A modo de conclusión, ¿cuáles son las temáticas abordadas durante el taller que puede rescatar como relevantes y, en caso de haberlas, cuáles aquellas que no se tocaron y considera era necesario abordar?

Relevantes

- La necesidad de un cambio y las reacciones que se presentan.
- La importancia del cambio. (4)
- Todo (2)
- El proceso de cambio. (2)
- Lo relacionado al cambio.
- Documento básico y soporte estadístico
- Al ser una reunión breve con tema tan amplio, es necesario analizar los documentos.
- Los problemas específicos que se presentan en las escuelas secundarias.
- La presentación del proyecto sobre la reforma integral educación secundaria.
- Concientización.
- Sensibilización.
- Nuevas formas de organización para la escuela secundaria.
- Cambio, la problemática que enfrenta la escuela y el sistema educativo.
- Intercambio de experiencias.
- Cómo hacer el diagnóstico y los ámbitos que deben tomarse en cuenta.
- El concepto de innovación.
- El concepto de cambio educativo.
- Bases filosóficas del artículo tercero constitucional, Ley general de Educación.
- Los problemas sentidos en las escuelas secundarias
- Implicaciones del cambio educativo.
- Sería difícil hablar de ello en forma tan elemental.
- Reforma integral de la educación secundaria. (2)
- Gestión escolar y calidad e la educación.
- Proyecto de innovación e investigación.
- La gran necesidad de una reforma.
- El diagnóstico, tiempos y formas de llevarse a cabo. (3)
- Para el tiempo destinado las temáticas abordadas son suficientes.
- Base filosófica y legal que sustenta los planes y programas.
- El diagnóstico a través de datos.
- La necesidad del cambio.
- La problemática educativa.
- El tomar en cuenta a los participantes en el cambio.

Omitidas

- Un panorama general del proyecto estratégico de solución.
- El documento básico creo debería haberse estudiado de manera puntual.
- Innovación educativa
- Planeación de los trabajos.
- Evaluaciones precisas.
- El concepto de resistencia al cambio y las alternativas para superarlo.
- En los temas anteriores considerar las aportaciones del mayor número de directivos y de docentes frente a grupo.
- Situación y contexto actual de la educación secundaria en el D. F.

- Que se abordaran los roles y compromisos del supervisor, figura que debe considerarse en el proyecto.
- Los posibles cambios y errores.
- La necesidad de la evaluación, fundamentada en qué teoría.

4. La conducción del taller le pareció:

Muy buena (15) Buena (14) Regular Mala (1)

¿Por qué?

- Conductores no adecuados y con deficiente perfil académico.
- No hubo planificación en tiempo.
- Porque se puede entender el objetivo del curso.
- Porque los conductores explicaron ampliamente y dieron oportunidad para la participación.
- Se cumplió con los objetivos en un 85%.
- Por la claridad e las exposiciones y la capacidad positiva de los conductores.
- Buena atención por parte de los conductores.
- Los conductores conocen los materiales y temas a tratar.
- El compartir experiencias nos dio la oportunidad de conocer, comprender la problemática educativa.
- Los conductores realmente conocen lo que se pretende llevara cabo.
- Porque los conductores propiciaron un ambiente cordial y de respeto.
- Existió una variedad de participación muy rica, aunque en ocasiones se desvió.
- Los conductores conocen el contenido del nuevo proyecto de renovación pedagógica.
- Fueron específicos.
- La experiencia del maestro.
- Hubo identificación, sensibilidad y conocimiento.
- Los encargado del taller se notan plenamente involucrados y con actitud motivadora.
- Fue clara y adecuada la exposición.
- Deben moderarse las intervenciones por la tendencia de algunos a extenderse mucho rememorando sus experiencias.
- Se participó colegiadamente.
- Todos manifestaron entusiasmo y conocimiento del tema.
- Manejo de la temática.

5. El trato que recibió, así como la atención a sus demandas e inquietudes fue:

Muy buena (24) Buena (5) Regular (1) Mala

6. Considera que se alcanzaron los objetivos del taller:

Totalmente (7) En gran parte (19) Deficiente (4)

¿Por qué?

- Mala planeación.
- Porque se revisaron y analizaron los materiales programados o destinados.
- Si hubo alguna duda dieron explicaciones amplias y claras.
- Faltaron algunos temas y aspectos cotidianos etnográfico que no se abordaron.
- Se agotó en su totalidad la agenda de trabajo y en la plenaria se manifestó por parte de los participantes que habían sido totalmente cubiertos.
- Por algunas dudas que aún tengo, pero creo que en posteriores reuniones se aclararán.
- Todavía hay muchas dudas e inquietudes.
- Faltó tiempo para ver la agenda completa (2)
- Son muchas las inquietudes y no se contó con un plan de la l proyecto que permitiera trabajar con mayor seguridad y objetividad.
- Porque faltó mucho tiempo para leer y comentar todo el contenido de la antología (2)
- No se pudo ver todo, en gran parte por el excesivo protagonismo de algunos participantes.
- No porque no se nos dio a conocer el documento base y no se puede uno dar cuenta de la verdadera intención.
- No se abordó el tema principal a profundidad.
- Porque se divagó mucho.
- Porque los contenidos son amplios para tratarlos en dos sesiones.
- Porque la parte nuclear no se abordó exhaustivamente.

- Porque se comentaron los que tiene el material que se nos entregó.
- Faltó tiempo.

7. En una escala numérica, ¿cómo califica usted el taller?

Excelente	(8)
Muy Bueno	(10)
Bueno	(11)
Regular	
Malo	
Muy malo	(1)

Observaciones y sugerencias finales:

- Omitir tanta lectura de descripciones de conceptos y analizar en plenaria la verdadera problemática de las escuelas.
- Debieron desde un principio informar la preselección de escuelas.
- Que se den a conocer los materiales así como los documentos con oportunidad y anticipación.
- Para propiciar cambios significativos, se requiere cambios personales y se necesitan técnicas específicas para propiciarlos.
- Que se realicen las asesorías en sedes de fácil acceso.
- Programar con anticipación las reuniones.
- Para un tema de tal magnitud es necesario más tiempo para rescatar significativamente el objetivo real.
- Involucrarnos más en todo este proyecto para poder tener mejores resultados.
- Excelente equipo.
- Que se concluya el proyecto y se nos permita participar activamente como hasta ahora.
- Que no se olviden de informarnos periódicamente de los logros y avances que se realicen para llegar al final de esta reforma educativa.
- Que nos permitan seguir participando.
- Que cuando se habla de cambio realmente se hagan consultas en las comunidades educativas.
- Que los cambios de los que se habla no sean de arriba para abajo.
- Que no sea uno más de los cambios sexenales, sólo son políticos.
- Que realmente exista una política educativa que tome en cuenta las condiciones y necesidades del pueblo mexicano.
- Que el área encargada de la comunicación para asistir a estas reuniones lo haga en tiempo y forma.
- En telesecundarias faltó información a inspectores y escuelas.
- Creo que es un buen principio.
- Todo estuvo bien.
- Respetar los tiempos de planeación.
- Que se informe con anticipación de las actividades que se llevarán a cabo para no faltar a ellas.
- Tomar más en cuenta la parte logística.
- Ser más específicos en la organización.

* No nos entregaron todas las evaluaciones.

DIRECTORES Y SUBDIRECTORES DE LAS ESCUELAS PRESELECCIONADAS

UNIVERSO DE ATENCIÓN DEL FORO DE ANÁLISIS Y REFLEXIÓN SOBRE LA REFORMA INTEGRAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA Y EL PROYECTO DE INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN SEGUNDA ETAPA DE SENSIBILIZACIÓN

PERSONAL DE SECUNDARIAS DIURNAS

SECUNDARIA	NOMBRE DEL DIRECTOR	NOMBRE DEL SUBDIRECTOR
Región 1 10 M	Prof. Rodolfo Dávila Martínez	Profa. Francisca Yáñez Escamilla
Región 2 184 M 160 V 191 M 131 M 199 M	Profa. Aurora Chávez Lorenzo Prof. Rafael Mendoza Jiménez Prof. Carlos González López Profa. Elisa Medina Pérez Prof. Manuel Salgado Carrillo	Profa. Estela López Noriega Prof. Juan Eustorgio Sánchez Cholula Profa. María Del Rosario Cruz Manjarrez De La Puente Profa. Guadalupe Serrano Sánchez Profa. Irma Dinorah Barranco Izquierdo
Región 3 159 M 297 M	Prof. Cuauhtémoc Salgado Alviar Prof. Vicente López Nelio Guerra	Profa. Regina Zaldivar Tavera Prof. Paulino Frago y Estrada
Región 4 100 M	Profa. Enriqueta Marín Guerra	Profa. Ana María Díaz Toledo
Región 5 279 M	Prof. Jorge Herrera Peña	Profa. María Graciela Caballero Munguía
Región 6 256 V	Prof. Félix Pérez López	Profa. María Elba Díaz Zagoya

PERSONAL ASISTENTE DE TELESECUNDARIAS.

REGIÓN	TELESECUNDARIA	NOMBRE DEL DIRECTOR
Región 2	94 127	Sofía Álvarez Morgado Marco Antonio Islas Juárez
Región 3	60 42	Julio Andrade Vázquez María Teresa Osorio García
Región 4	70 90	Rebeca Adán Rangel José Agustín Delgado García
Región 7	121 137	Raúl Rosales Hernández Bertha Martínez Rincón

**RENOVACIÓN PEDAGÓGICA Y ORGANIZATIVA DE LAS ESCUELAS PÚBLICAS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
FASE DE SENSIBILIZACIÓN E INVITACIÓN SEGUNDA ETAPA**

**FORO DE ANÁLISIS Y DISCUSIÓN SOBRE LA REFORMA INTEGRAL DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA
Y EL PROYECTO DE INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN
PARA DIRECTORES SUBDIRECTORES Y COORDINADORES ACADÉMICOS**

CARTA DESCRIPTIVA

OBJETIVO GENERAL: Tomar una decisión en torno a su participación en el proyecto de innovación e investigación "Renovación pedagógica y organizativa de las escuelas públicas de educación secundaria".

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDOS O TEMÁTICAS	DESARROLLO Y TÉCNICAS	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACIÓN Y OBSERVACIONES
		Registro de asistencia	Formatos de registro.	9:00 - 9:30	Profa. Rosario Anguiano Vargas.	
Analizar y reflexionar sobre la necesidad de una Reforma Integral de las Escuelas Públicas de Educación Secundaria.	Presentación de algunos datos estadísticos de la escuela secundaria en el Distrito Federal.	Bienvenida e introducción	Diapositivas Power Point y cartón.	9:30 - 10:00	Profa. Ana María Campuzano Barriga, Lic. Emilce Lagos Chávez, Prof. José Juan García Miranda; ETE.	La relatoría que se llevará a cabo servirá como evaluación permanente del foro, así mismo, la discusión y participación de los asistentes será muy valiosa para las decisiones del ETE.
Conocer de manera los propósitos, características y orientaciones del proyecto de Renovación Pedagógica y Organizativa de las Escuelas Públicas de Educación Secundaria.	Presentación del Proyecto de Innovación e Investigación.	Exposición	Diapositivas Power Point y cartón.	10:00 - 11:00	Prof. Javier Almazán Orihuela y Prof. J. Marcos Sánchez Murillo. ETE y Auditorio	Este, como moderador del foro incurrirá en la aclaración de inquietudes, resolución de dudas y encausará su desarrollo en base a los objetivos.
		Exposición	Diapositivas Power Point y cartón.	11:00 - 12:00	Prof. José Juan García Miranda ETE y Auditorio	

<p>Reconocer su papel como directores de plantel dentro del proceso del cambio y la importancia de la asesoría a directivos y docentes en los procesos de innovación en la gestión escolar dentro de las escuelas.</p>	<p>Reflexiones sobre el significado del cambio en la escuela.</p>	<p>Exposición</p>	<p>Diapositiva Power Point. Preguntas generadoras. Cañón.</p>	<p>Prof. Alfredo Lima Sánchez.</p>	
<p>Manifestar el interés y compromiso por participar en este Proyecto.</p>	<p>Acuerdos y toma de decisiones</p>	<p>Foro Cierre y conclusiones</p>	<p>Formatos de ficha Técnica Retroyector, Acetatos, plumones para acetatos.</p>	<p>ETE Prof. Alfredo lima Sánchez.</p>	<p>Como producto esperado del ETE cada director tendrá que proporcionar los datos de su escuela, expresar su opinión y decisión con respecto al proyecto y elegir una fecha de visita para su escuela.</p>

Integrantes del Equipo Técnico estatal (Responsables):

- Profra. Verónica Abarca Ayala.
- Prof. J. Marcos Sánchez Murillo
- Profra. Rosario Anguiano Vargas
- Prof. Alfredo Lima Sánchez
- Prof. Javier Almazán Orihuela

Bibliografía de materiales complementarios de lectura entregados:

- SEP. Documento Base de la Reforma Integral de la Educación Secundaria. SEBYN
- SEBYN. Renovación Pedagógica y Organizativa de las Escuelas Públicas de Educación Secundaria. Proyecto de Innovación e Investigación. Resumen.
- "El significado del cambio educativo" en: Fullan, Michael G. y Stiegelbauer, Suzanne. El cambio educativo. México, Trillas 2000.

RENOVACIÓN PEDAGÓGICA Y ORGANIZATIVA DE LAS ESCUELAS PÚBLICAS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
SEGUNDA ETAPA DE SENSIBILIZACIÓN

CONCENTRADO DE FICHAS TÉCNICAS DIRECTORES

REGIÓN	ZONA	ESCUELA SECUNDARIA	DIRECTOR	No. PROFESORES	GRUPOS				PROGRAMAS EN QUE PARTICIPA PARTE DE PROYECTO ESCOLAR	COTEXO SOCIOECONÓMICO	¿LE INTERESA O CONSIDERA QUE SU ESCUELA ESTÁ EN POSIBILIDAD DE PARTICIPAR EN EL PROYECTO? (SI / NO ¿PORQUÉ?)
					1º	2º	3º	TOTAL			
1	XI	Sec. Dna. No. 10 T.M "Leopoldo Ayala"	Rodolfo Davila Martínez	42	4	4	4	12	Ninguno	Urbano Medio	
2	XXXV	Sec. Dna. No. 184 T.M	Aurora Chávez Lorenzo								
2	XXXI	Sec. Dna. No. 160 T.V "secundaria Federal"	Rafael Mendoza Jiménez	40	4	4	4	12	Ninguno	Urbano Bajo	Si, porque es importante que el trabajo que se realice en ella se sujete al cambio, así se llegará a tener un alto índice de aprovechamiento.
2	XXXII	Sec. Dna. No. 131 T.M "Belisario Domínguez"	Elisa Medina Pérez	54	6	6	6	18	PEC	Urbano Medio-bajo	Si, se me hace muy interesante el proyecto, espero tener la habilidad para exponer a mi personal las ventajas del proyecto porque nos servirá para poner en práctica la gestión escolar.
2	XLI	Sec. Dna. No. 199 T.M "José López Portillo y	Manuel Salgado Carrillo	45	5	5	5	15	Ninguno	urbano Muy bajo	Si, ya estábamos enterados y se le informó también a los

	Weber"											maestros del proyecto de la Reforma Integral de Educación secundaria" y la mayoría de los maestros estuvo de acuerdo que participara nuestra escuela.
2	Sec. Dna. No. 191 T.M "Silvestre Revueillas"	Carlos Gonzáles López	40	530	5	5	5	15	Ninguno	urbano Bajo		Si, las condiciones son propicias, el personal es gente que le gusta trabajar y hacerlo bien.
2	Esc. Telesec. No. 127	Marco Antonio Islas Juárez	4	120	1	2	1	4	PEC	Urbano Bajo		Si, reúne las condiciones de aceptación democrática de parte del personal docente de apoyo y directivo. También está la intencionalidad desde hace algún tiempo, de generación en un cambio de actitud y participación de todos los involucrados en los tres ámbitos del proceso educativo.
2	Esc. Telesec. No. 94	Sofía Álvarez Morgado	6	176	2	2	2	6	PEC	Urbano Bajo		Si, porque coadyuva a mejorar la calidad de la educación, implica un compromiso de toda la comunidad educativa y vamos a obtener logros mejores cada día rompiendo paradigmas.
3	Sec. Dna. No. 297 "Oscar Sánchez Sánchez"	Vicente López Nelio Guerra	33	230	4	4	4	12	Ninguno	Urbano Medio		Si, por una serie de problemas por los que está atravesando la institución.

3	XCIX	Esc. Telesec. No. 42	Ma. Teresa Osorio García	5	136	1	2	1	4	PEC	Urbano Medio	Si, el personal docente y directivo de la telesecundaria 42 si acepta participar en el proyecto. Porque finalmente se nos está dando la oportunidad de participar de, manera real en un cambio tan importante y que se nos escuche.
3	XCIX	Esc. Telesec No. 60	Jorge Vásquez Hernández	3		1	1	1	3	PEC	urbano Medio bajo	Si, en días pasados ya hemos comentado sobre la participación en éste proyecto.
3	LXXVII	Sec. Dna. 159 T.M	Cuahtémoc Salgado Alviar									Si, hay una situación favorable ya que se tiene preocupación porque no aumentamos nuestra población escolar y no superamos los índices de aprobación y eficiencia terminal.
4	XCVII	Esc. Telesec. No. 90	José Agustín Delgado García	5	90	1	2	1	4	PEC	Urbano marginal Muy bajo	Si: Por la disposición del personal; por el interés de participar en una reforma educativa necesaria e indispensable sobre todo para el subsistema de telesecundaria; población estudiantil con aptitudes.
4	XCVII	Esc. Telesec. No. 70	Rebeca Adán Rangel	7	160	2	2	2	6	PEC	Urbano Bajo	Si pero no en ésta etapa, además tengo que tomar el censo

4	XXXVI	Sec. Dna. No. 100 T.M "Luis de Camoens"	Enriqueta Marin Guerra											(sic) de maestros y padres de familia. Me comunico con ustedes después.
5	V	Sec. Dna. No. 279 T.M	Jorge Herrera Peña	30	595	5	5	5	5	15	PEC	Urbano Medio	Si, porque toda reforma es importante y remunerante en el aspecto de que el alumno "aprenda a aprender" siendo el autor principal de su educación con apoyo de todo el personal y padres de familia.	
6	XVIII	Sec. Dna. No. 256 "Delegación Coyoacán"	Félix Pérez López	25		4	4	4	4	12	Ninguno	Urbano Medio bajo	Si, porque tenemos problemas de deserción, aprovechamiento y apatía por el trabajo escolar.	
7	C	Esc. Telesec. No.121 "Tulyehualco"	Raúl Hernández Rosales	8	280	3	3	2	2	8	PEC	Suburbano o semi-rural Bajo	Si, en forma personal estoy convencido, es necesario solicitar la aceptación personal de los maestros.	
7	C	Esc. Telesec. No. 137	Berta Martínez Rincón	3	49 (aprox.)	1	1	1	1	3	PEC	Semi-rural bajo		

* Los espacios punteados, son datos que no proporcionaron los directores. Las escuelas que no aceptaron participar abiertamente en el proyecto o bien no confirmaron una fecha de visita posterior fueron las Telesecundarias 70 y 137 y las secundarias diurnas 10, 184 y 100.

CALENDARIO DE VISITAS TERCERA ETAPA DE SENSIBILIZACIÓN

FECHA	HORA	ESCUELA	REGIÓN ZONA	DOMICILIO
Lunes 16 de junio	11 hrs.	Telesecundaria 90	IV - XCVII	Colombia No. 24. Centro. Delegación Cuauhtémoc. Tel. 57 89 08 18
Martes 17 de junio	8 hrs.	Sec. Dna. 279	V - V	Av. 29 De Octubre y Alcanfores. Lomas De La Hera, C.P. 01860, Delegación Álvaro Obregón Tel. 58101377
Miércoles 18 de junio	8:30 hrs.	Sec. Dna. 191	II - XLI	Villa Cuauhtémoc Y Villa Zumárraga. Villa De Aragón, C.P. 07570, Delegación Gustavo A. Madero (Oriente) Tel. 57661495
Miércoles 18 de junio	12 hrs.	Telesecundaria 42	III -	Ret. 22 # 4 de Fray Servando Teresa de Mier. Jardín Balbuena. Delegación Venustiano Carranza. Tel. 57 84 29 81
Jueves 19 de junio	11 hrs.	Telesecundaria 94	II - XCVIII	Viña del Mar No. 5, San Pedro Zacatenco, Delegación Gustavo A. Madero. Tel. 55 86 30 61
Viernes 20 de junio	12 hrs.	Telesecundaria 127	II - XCVIII	Pto. Papantla esq. Pto. Mazatlán, Ampliación Casas Alemán, Delegación Gustavo A. Madero. Tel. 57 37 33 85
Martes 24 de junio	10 hrs.	Sec. Dna. 297	III - LXXVI	Norte 178 # 574, Pensador Mexicano, Delegación Venustiano Carranza. Tel. 55 51 24 73
Lunes 30 de junio	12 hrs.	Telesecundaria 60	III -	Francisco Espejel No. 96, Moctezuma 1º. Secc., Delgación Venustiano Carranza. Tel. 57 84 30 51
Lunes 30 de junio	17 hrs.	Sec. Dna. 256 V	VI - XVIII	Cerro Del Agua y Av. Las Torres y Volcán Tres Virgenes, Manuel Romero De Terreros, C.P. 04310 Delegación Coyoacán, Tel. 56598492
Martes 1 de julio	8 hrs.	Sec. Dna. 199	II - XLI	Volcán Tacana y Monte De Las Cruces, La Pradera, C.P. 07500, Delegación Gustavo A. Madero (Oriente). Tel. 57967591
Martes 1 de julio	10 hrs.	Telesecundaria 121	VII - C	Calle Escudo Nacional s/n, Nativitas Tulyehualco Delegación Xochimilco Tel. 21611022
Miércoles 2 de julio	9 hrs.	Sec. Dna. 159	III - LXXVII	Uruchurtu, Torres Bodet Y Román Lugo, Adolfo López Mateos, Delegación Venustiano Carranza Tel. 57588977
Miércoles 2 de julio	15 hrs.	Sec. Dna. 160 V	II - XXXI	Venustiano Carranza No. 121, Cuauhtepc, Barrio Alto De Madero C.P. 07190 Delegación Gustavo A. Madero (Poniente) Tel. 53062026
Jueves 3 de julio	8 hrs.	Sec. Dna. 131	II - XXXII	Calle 1-A Y 28 - A, San José De La Escalera C. P. 07630, Delegación Gustavo A. Madero (Poniente) Tel. 53922350

**RENOVACIÓN PEDAGÓGICA ORGANIZATIVA DE LAS ESCUELAS PÚBLICAS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
PROYECTO DE INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN TERCERA ETAPA
REUNIÓN CON LOS DOCENTES DE LAS TELESECUNDARIAS**

CARTA DESCRIPTIVA

OBJETIVO GENERAL:

Aceptar la participación en el proyecto de manera voluntaria a partir de su conocimiento, y el reconocimiento de la existencia de problemas educativos de su escuela.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDOS O TEMÁTICAS	DESARROLLO Y TÉCNICAS	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACIÓN Y OBSERVACIONES
Identificar y conocer:	Problemáticas, factores asociados y situación actual de la escuela secundaria en México.	Presentación del ETE con el personal docente y directivo de la escuela.	Diapositivas en Power Point y cañón.	10 min.	Toda la comisión.	La discusión y participación de los docentes será muy valiosa para las decisiones del ETE. Será importante la aclaración de inquietudes, resolución de dudas por parte de la comisión, que además encausará el desarrollo de la reunión en base a los objetivos.
Conocer los:	Puntos de partida (situación diagnóstica) y La Reforma Integral de la Educación Secundaria, características, propósitos y alcance.	Exposición	Diapositivas en Power Point y cañón.	20 min.	variable	
Conocer el:	El proyecto de innovación e Investigación, características, operación del mismo y propósitos.	exposición	Diapositivas en Power Point y cañón.	20 min.	variable	Como producto esperado los docentes y directivos de plantel deliberaran su última decisión para comunicarla después al ETE.
		(participaciones) Discusión y aclaración de dudas. Cierre y acuerdos	Formatos de opinión para docentes.	indefinido 10 min.	Toda la comisión.	

COMISIÓN RESPONSABLE (ETE):
Profra. Verónica Abarca Ayala,
Prof. J. Marcos Sánchez Muntillo
Profra. Rosario Anguiano Vargas

FICHA TÉCNICA TERCERA ETAPA DE SENSIBILIZACIÓN

REGIÓN _____	ZONA ESCOLAR _____
ESCUELA _____	
DIRECCIÓN _____	
	TELÉFONO _____
FECHA DE LA VISITA _____	HORA _____

NOMBRE DEL DIRECTOR _____ FIRMA _____

NOMBRE DEL PROFESOR

GRADO Y GRUPO

FIRMA

_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

RENOVACIÓN PEDAGÓGICA Y ORGANIZATIVA DE LAS ESCUELAS PÚBLICAS
DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
PROYECTO DE INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN

HOJA PARA DOCENTES DE OPINIÓN Y DECISIÓN PERSONAL
TERCERA ETAPA DE SENSIBILIZACIÓN

<u>NOMBRE:</u>	
<u>ESCUELA:</u>	

1. Cómo docente de educación secundaria, ¿cuál es su opinión acerca del proyecto?

2. ¿Desea que su escuela participe en el proyecto?

3. ¿Por qué?

GRACIAS.

COMPILACIÓN DE LAS PRINCIPALES INQUIETUDES Y COMENTARIOS DE DIRECTIVOS, PERSONAL DOCENTE Y TÉCNICO CAPTADOS DURANTE LA FASE DE SENSIBILIZACIÓN E INVITACIÓN

EN TORNO AL CAMBIO	EN TORNO AL PROYECTO
<ul style="list-style-type: none"> • "solamente hemos tenido cambios subjetivos aparentes. Las realidades subjetivas son poderosas resistencias al cambio..." • "...los maestros queremos llevar a cabo el cambio pero no sabemos como hacerlo. Debe realizarse un cambio planificado haciendo llegar la información antes de llevar a cabo una reforma y dándonos orientaciones para llevarlo al aula". • "Ojalá que de verdad esta vez se tomen en cuenta nuestras opinión e inquietudes y no sea como otras ocasiones que dicen tomarnos en cuenta y terminan por imponer reformas inoperantes y que no guardan relación a las reales problemática existentes". • "...la equidad no debe ser situación de costeabilidad, ni ser barrera, ya que si se trata de hacer llegar .los servicios educativos pues se debe actuar, aquí lo que importa es el fin y no poner como obstáculo los medios". • "...esperamos que realmente se tomen en cuenta las especificidades y casos de las escuelas que sufren bajos rendimientos desde las condiciones que las motivan". • "...ojalá que no sólo se vea el diagnóstico, el número frío, sino que se identifiquen y atiendan las causas, que se vaya a la raíz del problema..." • "Las escuelas deben ser lugares de expresión, de felicidad. No sólo quieren quedarse con el agrado de haber participado en esta iniciativa sino quieren ver avances de mejora reales". • "...se necesitan de comunicación Ojalá el equipo encargado sea realmente portador de sus voces y que si las representaran con honestidad ella en lo particular no tiene nada que objetar, pero si dice que se fortalezcan y formen mucho más." • "...se ha olvidado a la secundaria como etapa formativa terminal y le siguen dando el sello propedéutico asegurando casi todo el que cursa la secundaria pasara al siguiente nivel. El lema de secundaria es debe seguir siendo "Educar para la vida"." 	<ul style="list-style-type: none"> • "...qué peso tendrá nuestra propuesta de solución a los problemas, si los que deciden las reformas son los políticos...siempre buscan sus intereses..." • "...¿es un proyecto de sexenio?, ¿quién nos asegura que se mantendrá?..." • "...es una oportunidad para que los docentes de las escuelas sean escuchados directamente y sean tomados en cuenta...que de verdad sean los profesores los que hacen los cambios, no los funcionarios desde sus escritorios..." • "El asunto no es nada más de planeación...un maestro de geografía atiende muchos grupos, en estas condiciones aunque se realice la planeación, la realidad del trabajo lo impide..." • "...necesitamos que las autoridades se involucren también y también cumplan compromisos...que realmente se hagan efectivas las sanciones, las visitas técnicas de jefaturas de enseñanza, que no se nos pidan más trabajos administrativos, de concursos o proyectos...que nos den piso para trabajar en lo importante..." • "...¿nuestra participación cuenta para carrera magisterial?... ¿recibiremos algún estímulo como en PAREIB o PEC?...?" • "debemos apostarle a la reforma y aprovechar la oportunidad de avanzar con ella participando en este proyecto" • "todo cambio que favorezca al alumno es bien recibido." • Me parece una buena propuesta para que nuestro país salga de la apatía académica en la que nos encontramos, además es muy importante que se escuchen las propuestas que se tienen que hacer desde las aulas y desde las escuelas.



SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS EDUCATIVOS
PARA EL DISTRITO FEDERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIÓN DE SER-
VICIOS EDUCATIVOS EN EL DISTRITO FEDERAL
COORDINACIÓN SECTORIAL DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA
SUBDIRECCIÓN DE TELESECUNDARIA
DEPARTAMENTO DE APOYO TÉCNICO
C.S.E.S./S.T.355/003

ASUNTO: COMISION

México, D.F., 2003-MAR-05

C. ROSARIO ANGUIANO VARGAS
Presente

Informo a usted que como parte de las actividades del programa de Servicio Social y Prácticas que desarrolla, deberá asistir a la Telesecundaria No. 89, durante la semana del 10 al 14 de marzo del presente año, con el fin de de auxiliar en la aplicación de los Instrumentos de Evaluación Cualitativa Externa del PEC (Programa Escuelas de Calidad).

ATENTAMENTE
SUBDIRECTORA



PROFA. EMILCE LAGOS CHÁVEZ



S. E. P.
COORDINACIÓN SECTORIAL DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA
DEPARTAMENTO DE TELESECUNDARIA

ELCH/RGM/prmj.



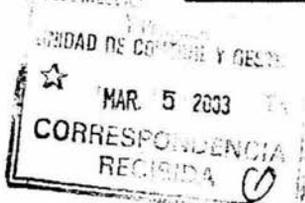
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS EN EL DISTRITO FEDERAL
COORDINACIÓN SECTORIAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
SUBDIRECCIÓN DE TELESECUNDARIA

C.S.E.S./S.T. 313-2003

00007090

México, D.F. 2003-MARZO-10



DOSE

C. PROFA. SILVIA A. CAMPOS SÁNCHEZ
Directora de la Telesecundaria 89
Presente

Por este conducto me permito solicitar a usted, de no haber inconveniente, se permita a los Profesores: Rogelio Alonso Taboada y Rosario Anguiano Vargas, personal de Apoyo Técnico, adscritos a las Subdirecciones de Telesecundaria y Apoyo Técnico Complementario, realizar la Evaluación Cualitativa del Programa Escuela de Calidad (PEC), en el plantel a su digno cargo, de conformidad con lo señalado en las "Reglas de Operación e Indicadores de Gestión y Evaluación del Programa Escuelas de Calidad 2002", en el apartado 15 Evaluación Externa del Programa.

Esta primera visita de Evaluación, tendrá una duración de cinco días, del 10 al 14 de marzo del presente año y permitirá que la Coordinación Nacional del Programa Escuelas de Calidad, conozca las condiciones iniciales que tiene el plantel, al incorporarse al PEC, en lo que respecta a: práctica escolar, gestión escolar, aprovechamiento académico y participación social del plantel.

Por la importancia institucional que esta actividad representa, en beneficio de las escuelas de la modalidad, confío en que sabrá brindar las facilidades necesarias a los Apoyos Técnicos en esta tarea.

SE PRESENTARON DEL 10 AL 14
DEL PRESENTE MES 19-03-03

ATENTAMENTE
SUBDIRECTORA DE TELESECUNDARIA



Emilce

LIC. EMILCE LAGOS CHÁVEZ

S. E. P.
COORDINACIÓN SECTORIAL DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA
SUBDIRECCIÓN DE TELESECUNDARIA

c.c.p.- C. PROF. LORENZO ABARCA FERNÁNDEZ - COORDINADOR SECTORIAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
C. PROF. RICARDO GONZÁLEZ MÁRQUEZ - JEFE DEL DEPTO. DE APOYO TÉCNICO
C. PROF. ADOLFO ALTAMIRANO AVILA - INSPECTOR DE LA ZONA CI

"2003, AÑO DEL CCL ANIVERSARIO DEL NATALICIO DE DON MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA, PADRE DE LA PATRIA"



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS EDUCATIVOS
PARA EL DISTRITO FEDERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS EN EL DISTRITO FEDERAL
COORDINACIÓN SECTORIAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
SUBDIRECCIÓN DE TELESECUNDARIA
DEPARTAMENTO DE APOYO TÉCNICO

ASUNTO: CONSTANCIA

México, D.F., 2003-OCT-10

A QUIEN CORRESPONDA:

Por este conducto notifico a usted, que la **PROF. ROSARIO ANGUIANO VARGAS**, fue comisionada en el **PROGRAMA TELESECUNDARIA DE VERANO**, que ésta Modalidad ofrece a alumnos egresados de primaria y estudiantes de 1º, 2º, y 3º de secundaria, con propósito de nivelación, regularización, o actualización en el nivel de secundaria, **con la función de Asesora para el grupo "Propedéutico"**, que se realizó en la Telesecundaria 127, durante el periodo del 14 de julio al 8 de agosto del año en curso, con un horario de 8:00 a 14:00 horas.

Por lo que se extiende Comisión Técnica cumplida a la Profesora antes mencionada para los fines que proceda.

**ATENTAMENTE
SUBDIRECTORA**

PROFA. EMILCE LAGOS CHAVEZ



S. E. P.
COORDINACIÓN SECTORIAL DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA
SUBDIRECCIÓN DE TELESECUNDARIA

ELCH/RGM/prmj.

"2003. AÑO DEL NATALICIO DE DON MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA, PADRE DE LA PATRIA"



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIÓN DE SERVICIOS
EDUCATIVOS EN EL DISTRITO FEDERAL
COORDINACIÓN SECTORIAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
SUBDIRECCIÓN DE TELESECUNDARIA

C.S.E.S./S.T. 581-2003

México, D.F. 2003. AGOSTO

C. PROF(A). ROSARIO ANGUIANO VARGAS
DE LA ESCUELA TELESECUNDARIA
PRESENTE

Considerando su destacado desempeño y participación en las actividades académicas que esta Subdirección ha venido realizando, informo a usted que ha sido comisionado(a) para participar como facilitador(a), en los Talleres Generales de Actualización del ciclo escolar 2003 – 2004, a desarrollarse los días 12 y 13 de agosto del presente, de las 8:00 a las 14:00 hrs. en la sede de la Inspección de la zona: AREA CENTRAL.

Por lo que solicitamos de usted, su presencia en esta actividad, los días señalados en la presente, deseándole, que con la participación entusiasta de los y las maestras de esta modalidad, se alcancen los objetivos y metas de los TGA, en beneficio de la Telesecundaria Mexicana.

ATENTAMENTE
SUBDIRECTORA


PROFA. EMILCE LAGOS CHÁVEZ



S. E. P.
COORDINACIÓN SECTORIAL
EDUCACIÓN SECUNDARIA
SUBDIRECCIÓN DE TELESECUNDARIA

C.C.P. - C. LIC. BALTAZAR VEJUNZUELA, ENCARGADO DEL DESPACHO EN LA COORDINACIÓN SECTORIAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
C. PROF. RICARDO GONZÁLEZ MÁRQUEZ, JEFE DEL DEPTO. DE APOYO TÉCNICO
C. INSPECTOR DE ZONA DE ESCUELAS TELESECUNDARIAS
C. DIRECTOR(A) DEL PLANTEL

"2003, AÑO DEL CCL ANIVERSARIO DEL NATALICIO DE DON MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA, PADRE DE LA PATRIA"



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS EDUCATIVOS
PARA EL DISTRITO FEDERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIÓN DE SER-
VICIOS EDUCATIVOS EN EL DISTRITO FEDERAL
COORDINACIÓN SECTORIAL DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA
SUBDIRECCIÓN DE TELESECUNDARIA
DEPARTAMENTO DE APOYO TÉCNICO

ASUNTO: CONSTANCIA

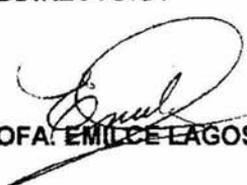
México, D.F., **2003-OCT-10**

A QUIEN CORRESPONDA:

Por este conducto notifico a usted, que la **PROF. ROSARIO ANGUIANO VARGAS**, fue comisionada en los **TALLERES GENERALES DE ACTUALIZACIÓN**, que ésta Modalidad ofrece a las escuelas telesecundarias, **con la función de Facilitadora**, los cuales se llevaron a cabo los días 12 y 13 de agosto del año en curso, con un horario de 8:00 a 14:00 horas.

Por lo que se extiende Comisión Técnica cumplida a la Profesora antes mencionada para los fines que proceda.

**ATENTAMENTE
SUBDIRECTORA**

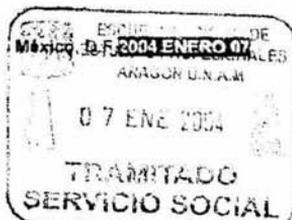

PROFA. EMILCE LAGOS CHAVEZ



S. E. P.
COORDINACIÓN SECTORIAL DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA
SUBDIRECCIÓN DE TELESECUNDARIA

ELCH/RGM/prmj.

LIC. FERNANDO GARCÍA HERNÁNDEZ
Jefe del Departamento de Servicio Social
de la Escuela Nacional de Estudios
Profesionales Aragón de la UNAM
P R E S E N T E



ASUNTO: Reporte Global de Actividades

Por este medio, la que suscribe, C. ROSARIO ANGUIANO VARGAS con número de cuenta 9717177-9 de la carrera de LIC. en PEDAGOGÍA de la institución, concluí la prestación del Servicio Social en la Coordinación Sectorial de Educación Secundaria, Subdirección de Telesecundaria, SEP, en el Programa de Renovación Pedagógica y Organizativa de las Escuelas Públicas de Educación Secundaria, Proyecto de Innovación e Investigación con clave 2003-29/253-8597, durante el periodo comprendido del 23 de Junio del 2003 al 23 de Diciembre del 2003, cubriendo un total de 480 horas efectivas de trabajo, siendo la Profa. Verónica Abarca Ayala la coordinadora directa del programa y quien supervisó mis actividades, siendo éstas las siguientes:

- Colaboré en el diseño y planeación de cursos y elaboración de material didáctico de los cursos de sensibilización e invitación para la participación en un Proyecto de Innovación e investigación para la renovación pedagógica y organizativa de las escuelas públicas de educación secundaria, como parte de las acciones iniciales del programa de la Reforma Integral de la Educación Secundaria en torno a gestión educativa, y también del Taller General de Actualización (TGA) 2003-2004.
- Participé en la impartición o coordinación de los cursos del proyecto renovación e investigación, Renovación Pedagógica y Organizativa de las Escuelas Públicas de Educación Secundaria, que fueron dirigidos a las autoridades externas e internas y a docentes de una muestra de escuelas secundarias diurnas y telesecundarias del D.F. preseleccionadas, así como en el seguimiento y evaluación de cada uno de ellos. Así mismo, impartí el TGA 2003-2004 "La Producción de Textos en la Escuela Telesecundaria" dirigido a docentes de telesecundaria de la Zona escolar XCVIII.
- Colaboré en la selección definitiva de las escuelas secundarias diurnas y telesecundarias participantes del D.F. en el proyecto piloto de innovación e investigación sobre la renovación pedagógica y organizativa de las escuelas públicas de educación secundaria de la Reforma Integral de la Educación Secundaria.
- Colaboré en la asesoría pedagógica a docentes y directivos escolares sobre el proyecto y operación del mismo y sobre los acuerdos y compromisos adquiridos.
- Realicé evaluación, diseño y aplicación de instrumentos. Asistí a escuelas telesecundarias a realizar entrevistas y aplicar instrumentos para la Reforma Integral de Educación Secundaria, así como para hacer la Evaluación Cualitativa Externa del Programa Escuelas de Calidad (PEC).

PROFA. VERÓNICA ABARCA AYALA
Coordinadora.

PROF. DAVID FERNANDO ZAPATA VALLABARES
Responsable Administrativo.

ROSARIO ANGUIANO VARGAS
Prestadora de Servicio Social

Universidad Nacional Autónoma de México
SECRETARÍA DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA
DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS

**C. DIRECTOR GENERAL DE
ADMINISTRACION ESCOLAR
P R E S E N T E .**

La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos hace constar que la alumna **ANGUIANO VARGAS ROSARIO**, con número de cuenta **9717177-9**, de la carrera de **LIC. EN PEDAGOGIA** que se imparte en la **ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES ARAGON**, realizó su servicio social en el programa **RENOVACION PEDAGOGICA Y ORGANIZATIVA DE LAS ESCUELAS PUBLICAS DE EDUCACION SECUNDARIA-PROYECTO DE INNOVACION E INVESTIGACION** que con clave **2003 - 29 / 253 - 8597** llevó a cabo en **SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA** durante el periodo comprendido del **23 de Junio de 2003 al 23 de Diciembre de 2003**.

"POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU"
Ciudad Universitaria D.F., a 02 de Marzo de 2004

DRA. MA. ELISA CELIS BARRAGÁN
DIRECTORA GENERAL




Vo. Bo. Responsable de servicio social
LIC. FERNANDO GARCIA HERNANDEZ