

21 025

# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO



FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES  
ACATLAN

PROPUESTA DE PROGRAMA PARA ABATIR LA  
REPROBACION EN EL COLEGIO DE BACHILLERES,  
PLANTEL



T E S  
QUE PARA OBTENER EL TITULO  
LICENCIADO EN PEDAGOGIA  
P R E S E N T A  
MARIA LAURA GUTIERREZ GOMEZ

ASESOR. LIC LUCIA HERRERO GONZALEZ

MAYO 2004





Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

### **A DIOS**

Que siempre ha estado conmigo y a quien le debo lo que soy.

### **A MIS PRADRES**

Lino y Coco por el valioso apoyo y cariño que me han dado durante toda mi vida.  
Gracias papá por el ejemplo que me dejaste.

### **A MIS HERMANOS**

Joel, Irma, Julieta, Anabel y Luci por el gran apoyo y comprensión que siempre he recibido de ustedes. Gracias Irma por los sabios consejos.

### **A MI ASESORA**

Lic. Lucia Herrero González por su paciencia y gran apoyo, sobre todo por ayudarme a vencer los obstáculos.

### **A MIS COMPAÑEROS DE TRABAJO**

Por el cariño y respeto que he recibido siempre de ellos.

### **AL PROFESOR**

Javier Saldivar por su comprensión, paciencia y apoyo para la realización de este trabajo.

## ÍNDICE

INTRODUCCION.....	1
CAPÍTULO I. EL COLEGIO DE BACHILLERES.....	5
1. Antecedentes.....	5
2. Marco Normativo.....	11
3. Marco Conceptual.....	11
4. Estructura Académica.....	12
a) Objetivos.....	12
b) Modalidades de Enseñanza.....	13
c) Organización Académica.....	15
CAPÍTULO II. EL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN ESCOLAR.....	21
1. Antecedentes.....	21
2. Objetivos.....	22
3. Programas.....	23
CAPÍTULO III. MODELO EDUCATIVO.....	28
1. Enfoque Cognitivo	
a) Teoría Psicogenética (Piaget).....	29
b) Teoría Social del Aprendizaje (Vigotsky).....	32
c) Teoría de la Asimilación (Ausubel).....	32
d) Procesamiento Humano de Información (PHI).....	34
CAPÍTULO IV LA REPROBACIÓN ESCOLAR Y SUS CAUSAS.....	40
1. Fracaso Escolar.....	40
2. Reprobación y sus causas.....	43
a) Influencia de la familia.....	44
b) Situación económica.....	45
c) Grupo de iguales.....	45
d) Características del profesor y su relación con los alumnos.....	46
e) Motivación para el estudio.....	47

CAPÍTULO V. PROPUESTA DE TRABAJO.....	50
1. Programa de Apoyo a los alumnos recursadores.....	51
2. Alternativas para la ejecución del programa.....	57
3. Instrumentos.....	60
4. Evaluación de los instrumentos.....	68
CONCLUSIONES.....	82
ANEXOS.....	85
BIBLIOGRAFÍA.....	89

## INTRODUCCIÓN

Uno de los factores que ha influido en el rezago educativo a nivel nacional ha sido la reprobación escolar, fenómeno que ha alcanzado índices significativos en todos los niveles educativos.

Es frecuente que el alumno se encuentre con una serie de situaciones que le impiden desarrollar adecuadamente sus actividades escolares, cuando esto sucede puede presentar bajo aprovechamiento escolar, reprobación o deserción.

Estas fallas muchas veces no sólo son culpa del alumno, pues son ocasionadas por un conjunto de factores familiares, psicológicos y académicos, que de una u otra forma interactúan ocasionándole cierto descontrol. En este caso no podemos dejar de lado a la escuela por ser en ella donde se originan estos fenómenos.

Como ya se mencionó la reprobación afecta a todos los niveles educativos, pero en este caso nuestro interés es el nivel medio superior por lo que esta investigación se abocará al Colegio de Bachilleres, plantel 5 institución donde he venido desempeñando la función de orientadora escolar lo que permitió conocer los diversos problemas que se presentan, y uno de los que considero de gran importancia es el índice de reprobación de asignaturas. De acuerdo con las estadísticas elaboradas por las autoridades competentes internas, existen 7, 620 alumnos inscritos, de los cuales aproximadamente 1,378 son regulares (no adeudan ninguna materia) y 6,252 son irregulares, (adeudan de una a más asignaturas) como se puede observar, el número de alumnos irregulares rebasa en gran cantidad a los regulares; siendo esta una situación preocupante, dada la gran cantidad de alumnos que ingresan al colegio, pero que permanecen en el sistema más de los seis semestres reglamentarios tratando de acreditar las materias reprobadas por diferentes motivos; que de una u otra forma interactúan ocasionándole cierto descontrol y en algunos casos lo orillan al abandono de la escuela. Si esto sucede no se cumpliría uno de los objetivos de la educación que es lograr que los individuos concluyan su formación escolar.

Esta problemática nos lleva a cuestionarnos ¿Cuáles son las causas de esa reprobación? ¿Qué está pasando con los alumnos o bien con la institución?

A la fecha se han llevado a cabo varios programas en el colegio como apoyo académico a los alumnos que están en situación de reprobación en las diferentes asignaturas que integran el plan de estudios entre de ellos están: Apoyó a la acreditación en periodos extraordinarios de evaluación e aprendizaje, Mejoramiento del aprovechamiento académico en curso normal y Programa de

Acreditación con Alto Rendimiento, los dos primeros están planeados para atender a alumnos de primero a sexto semestre, el tercero sólo para los que están en quinto y sexto semestre, y en el último se pueden inscribir los alumnos interesados pero el cupo es muy limitado razón por la cual algunas veces sólo tienen oportunidad los alumnos próximos a egresar ( quinto y sexto semestres).

Son programas que se trabajan de manera permanente y se han ido ajustando con el paso del tiempo a las necesidades de la institución. Sin embargo aun no se cuenta con estudios sobre los fenómenos escolares propiamente dichos, tal es el caso de la reprobación.

Sobre esta cuestión existe un importante número de estudios de carácter cuantitativo, que han dado pie a la puesta en marcha de programas para la recuperación de alumnos reprobados. Una estrategia encaminada a la resolución de los altos índices de reprobación no puede dejar de lado las diversas experiencias por las que han pasado los alumnos reprobados. La identificación de las causas de la reprobación resulta prioritaria para la planeación académica de la institución, ya que representa una condición de posibilidad para pasar de políticas remediales a acciones de orden preventivo.

En este sentido, y en el orden de ideas expuesto con anterioridad, el presente trabajo de tesis, identifica la importancia de dar a conocer una propuesta dirigida a la puesta en marcha de un programa para abatir el rezago escolar en el Colegio de Bachilleres, Plantel 5, como una necesidad para disminuir los altos índices de fracaso escolar.

El presente estudio considera que la reprobación no es un hecho de carácter individual, es ante todo el resultado de un proceso de enseñanza aprendizaje, en el que intervienen variables de índole tanto externo como interno. En este trabajo se consideran las siguientes variables fundamentales: los alumnos, el profesor y la familia. Estas variables se ponderaron a través de la experiencia de los estudiantes que adeudan materias y de las opiniones de una muestra de maestros.

Sabemos que resolver el problema de reprobación y de bajo rendimiento escolar no depende exclusivamente de una institución, de un departamento de orientación o de un programa este es un problema común del sistema educativo nacional, sin embargo más allá del fatalismo ante una supuesta imposibilidad de acción, existe la posibilidad de avanzar un poco sobre ello, de comprometerse y sobre todo de trabajar en equipo como institución de acuerdo con los objetivos y lineamientos que regulan las funciones del Colegio de Bachilleres.

Así, en el primer capítulo se efectúa un recuento histórico sobre los antecedentes, objetivos y finalidades del Colegio de Bachilleres.

En el segundo capítulo se reseñan las características del departamento de Orientación Escolar, sus antecedentes, objetivos y programas.

El tercer capítulo aborda los enfoques pedagógicos en los que se basa el modelo educativo del colegio.

Posteriormente en el capítulo cuarto se expone el marco teórico relacionado con el fracaso escolar y la reprobación y sus causas.

Finalmente en el capítulo cinco se da a conocer una propuesta de trabajo dirigida a la elaboración de un programa de apoyo para los alumnos reprobados en materias que complementan el ciclo escolar en el que fracasaron.

# **CAPITULO I**

# CAPÍTULO I

## EL COLEGIO DE BACHILLERES

El Objetivo general del presente trabajo de tesis consiste en identificar una propuesta de programa para abatir el rezago escolar en el Colegio de Bachilleres, plantel 5. Se hace necesario determinar en el primer capítulo los antecedentes históricos que rodean la creación del Colegio de Bachilleres; asimismo es conveniente conocer cuál es el origen del departamento de Orientación Escolar que viene trabajando conjuntamente, con los objetivos y programas aprobados en los planes de estudio creados por la misma institución.

### 1. ANTECEDENTES

El 26 de mayo del año 1973 es aprobado en reunión extraordinaria por la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Enseñanza Superior (ANUIES), el documento: "Estudio sobre la demanda de educación de nivel medio superior y nivel superior (primer ingreso) en el país y proposiciones para su solución", elaborado por la Secretaría General Educativa de la misma asociación, por indicaciones del presidente de la República. En tal documento se recomendaba la creación por parte del estado del Colegio de Bachilleres y de la Universidad Autónoma Metropolitana.<sup>1</sup>

Este mismo documento fue presentado a consideración del Presidente de la República, quien el 29 de mayo del mismo año acepta las recomendaciones de la ANUIES y dispone la creación del Colegio. A partir de junio se comienzan a designar y formar comisiones interdisciplinarias especiales, de la SEP, ANUIES, UNAM y del IPN, que trabaja en la instrumentación y diseño de la nueva institución. Todos estos trabajos fueron coordinados directamente por la Subdirección de Planeación y Coordinación Educativa de la Secretaría de Educación Pública, la que a través de la comisión encargada de la Dirección de Planeación Educativa expuso los objetivos y la estructura académica requerida para la nueva institución.

---

<sup>1</sup> Colegio de Bachilleres. Documentos sobre los Lineamientos de Operación y Funcionamiento, México, 1979. p. 13.

Así, el día 19 de septiembre de 1973 es expedido el decreto presidencial para la creación del Colegio de Bachilleres como organismo descentralizado del Estado, con personalidad jurídica patrimonio propio y domicilio en la ciudad de México.<sup>2</sup>

Posteriormente, el día 22 de octubre del mismo año, se integra la Junta Directiva del Colegio, que el 17 de febrero de 1975, en sesión ordinaria aprobaría el Estatuto General del Colegio de Bachilleres.

En este contexto, desde el periodo de 1920 a 1940 se ensayan diversas propuestas educativas, en donde se enfatiza en la educación básica y en su función integradora en lo cultural; en los niveles medio básico y medio superior se estableció una separación entre la enseñanza que impartía la Escuela Nacional Preparatoria centrada en humanidades clásicas y la propuesta gubernamental (de Narciso Bassols) de privilegiar la formación de técnicos de nivel medio, orientados a procesos productivos.<sup>3</sup>

En el período de 1940-1970 se consolida la estructura moderna de la educación nacional. La educación pública se integra por los ciclos educativos de preescolar, primaria, secundaria, normal y la red de educación técnica que integra el instituto Politécnico Nacional además de la que se imparte en la Universidad Nacional los ciclos de secundaria general, bachillerato general y facultades de nivel superior universitario, comprendiendo las áreas de ciencias, humanidades y tecnología.

En la década de los setentas las políticas educativas instrumentadas se dan en función del contexto social y económico característico de este período.

Dos aspectos eran evidentes, por una parte la crisis económica producto del modelo de desarrollo estabilizador y por la otra, la coyuntura del movimiento estudiantil de 1968.

Ante tales circunstancias la salida que propuso el Estado después de la represión fue una reforma educativa, sin que en este punto haya sido el que dio origen al movimiento.<sup>4</sup>

Hecho fácilmente corroborable en las declaraciones del Presidente Días Ordaz, quien el primero de septiembre, en relación con los hechos del movimiento estudiantil mencionó la necesidad de una reforma educativa:

---

<sup>2</sup> Colegio de Bachilleres. Estructura y Funcionamiento del Colegio de Bachilleres, México, 1980 p. 4

<sup>3</sup> Ruiz Ulibarri, Carlos. Panorama General de la Educación Media Superior en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México, Colegio de Bachilleres, México 1985 p. 88

<sup>4</sup> Mendoza, Javier. El Proyecto Ideológico Modernizador de la Política Universitaria en México (1965-1980), En: Revista de Perfiles Educativos No. 12 CISE UNAM 1981 p. 48

" Examinaremos a obra brevemente, el verdadero fondo del problema: la urgencia de una forma educacional...

se requiere seleccionar los conocimientos necesarios y proporcionarlos al educando coordinadamente, adoptar métodos pedagógicos modernos.

Elimina obsoletos programas demasiado minuciosos para sustituirlos por otros de mejor calidad.

Debemos enseñar a pensar, aprender y, a actuar, tolerar y lo que es muy importante enseñar a aprender".<sup>5</sup>

No obstante, es hasta finales de 1971 que el Secretario de Educación Pública en turno presenta los lineamientos que habrá de seguir la reforma.

Dichos lineamientos, se ubican en tres aspectos:

Primeramente, se buscó la atención a la demanda social de la educación, esto a través de la ampliación de los servicios educativos, con la creación de centros de enseñanza tanto urbanos como rurales con especial atención a las áreas marginadas; así como también de aquellos grupos excluidos del sistema escolarizado, para los que se crearon escuelas especiales para adultos, sistemas extraescolares y abiertos, así como organismos de capacitación técnica para obreros y campesinos.

El segundo aspecto se refería a modernizar, a través de la actualización de métodos y sistemas de enseñanza y la aplicación de los criterios educativos de la tecnología educativa en boga, esto es, programación por objetivos de aprendizaje y mecanismos de evaluación constantes.

En este marco, se da una organización administrativa y la descentralización institucional, con la creación de organismos de investigación y planeación educativa, que harían factible tal reforma.

En la educación media superior, la reforma fue orientada básicamente por el conjunto de acuerdos formulados en las reuniones de la ANUIES, durante el período 70-73, ya que no se debe olvidar que dicha institución es la fomentadora de los cambios a nivel de educación superior.

Por la relevancia que estas reuniones tuvieron, a continuación se exponen las principales propuestas planteadas en dichos eventos, considerando que lo más importante radica en los resultados de las tres últimas.

---

<sup>5</sup> Medina González, Mario. El Colegio de Bachilleres. Un Análisis Social, Educativo e Institucional Tesis de Licenciatura en Sociología de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM. México 1989 p. 24

Reunión de Villahermosa: con esta reunión se inicia el proceso de reforma del nivel de educación media superior enunciada por el Estado.

A continuación se mencionan los acuerdos más importantes.<sup>6</sup>

Especificar lo que el educando debe saber hacer al término de cada grado y ciclo de la educación, tanto para su acceso al nivel inmediato superior como para su incorporación productiva a través de una salida lateral.

Con base en las especificaciones del inciso anterior, establecer un sistema nacional para exámenes y crear un centro nacional para la producción de material didáctico.

El nivel medio superior con duración de tres años, deberá ser formativo en el sentido genérico de la palabra más que informativo o enciclopédico. Se concebirá en su función de ciclo terminal y antecedente propedéutico para estudios de licenciatura. Comprenderá los conocimientos fundamentales tanto de las ciencias como de las humanidades y en forma paralela, capacitará específicamente para la incorporación al trabajo productivo.

Conviene citar, también, por su relevancia en cuanto a la configuración del modelo académico del bachillerato, la recomendación No. 10 del rector de la UNAM.

" Modificar la enseñanza del bachillerato a fin de que el bachiller domine el lenguaje nacional, las matemáticas, las ciencias naturales e históricas y sepa aprender a aprender, a informarse sobre lo que no ha aprendido, a dominar una o varias técnicas a nivel de auxiliar".<sup>7</sup>

Reunión de Toluca. En esta reunión básicamente se ratifican los acuerdos tomados en Villahermosa y se destaca:

"Implantar un Programa Nacional de Formación de Profesores y Actualización de conocimientos. Establecer un proceso permanente de evaluación y comunicación de resultados a nivel institucional y estimular reuniones de trabajo tendientes a la presentación de resultados interdisciplinarios; estimular los proyectos para el establecimiento de sistemas universitarios abiertos y, utilizar plenamente la

<sup>6</sup> Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior. La declaración de Villahermosa y los Acuerdos de Toluca. ANUIES, Abril-Agosto 1971 p. 26

<sup>7</sup> Ibidem p. 46

capacidad instalada de las instituciones y elaborar proyectos de cooperación educacional entre empresas públicas y privadas".<sup>8</sup>

Asimismo, el tema destacado en la reunión fue el anuncio oficial de la creación del Colegio de Ciencias y Humanidades, informándose que este modelo se adoptaba en más de 50 escuelas del país.

Paralelamente, la Secretaría de la ANUIES presentó un modelo alternativo con objetivos y de estructura parecida y flexible para los distintos tipos de instituciones.

Reunión de Tepic. Los acuerdos fueron los siguientes:

Implantación del sistema de cursos semestrales; establecimiento de salidas laterales en varios niveles académicos; definición del número de créditos (mínimos y máximos) en diferentes ciclos y grados escolares, etc.; adopción de una nueva estructura académica caracterizada por:

- a) La realización de actividades escolares, capacitación para el trabajo y actividades paraescolares.
- b) La división de las actividades selectivas, especializadas.
- c) Realización de actividades de capacitación para el trabajo, relación con actividades escolares en los campos cívico, artístico y deportivo.

Facilitar la integración de las diferentes modalidades del ciclo superior de la enseñanza media a través de comisiones estatales para realizar funciones de coordinación de actividades académicas, planeación y concentración de la información.<sup>9</sup>

En esta reunión se destacó que en la educación media superior presentaba "un crecimiento sin precedentes". El ritmo de crecimiento estimado era del 10% anual, además se señaló la existencia de métodos de enseñanza inadecuados.

Con el ánimo de incidir en tal problemática, la ANUIES estableció, a través de su Centro de Planeación de Enseñanza Superior, un programa de Desarrollo del Ciclo Superior de la Enseñanza

---

<sup>8</sup> Ibidem p. 40 y 41

<sup>9</sup> Revista de la Educación Superior. Acuerdos de Tepic. Vol. 1 No. 4 ANUIES, Oct.-Dic. 1972 pp. 50-52

Media. Las medidas concretas fueron la elaboración de una propuesta de Estructura Académica del Bachillerato y la elaboración de programas de estudio de las asignaturas.<sup>10</sup>

Cabe destacar que en enero de 1973, y con la ayuda de análisis estadísticos sobre la situación de la educación preparatoria en México recopilada y presentada por José Antonio Carranza Palacios para la Subsecretaría de Planeación y Coordinación Educativa de la SEP.<sup>11</sup> La Secretaría General Ejecutiva de la ANUIES comenzó a elaborar el documento, que principió por explicar el factor demográfico de crecimiento de la población estudiantil del nivel pos- secundaria en el país. Bajo una exposición estadística, el documento señala:

La demanda real de educación a nivel medio superior, para el mes de septiembre de 1973, en todo el país, es el de 270 mil alumnos, egresados del ciclo básico de la enseñanza media (...) En los próximos tres años, en 1976, estas cifras se habrán incrementado notoriamente pero en 1980 se habrán duplicado en México, Monterrey y Guadalajara, y en el resto del país el incremento será mayor del 100%.<sup>12</sup>

Más adelante, dentro del estudio que se efectuó se plantearon algunas soluciones importantes:

De acuerdo con las cifras presentadas se requería a atender de inmediato el problema, para éste y los años futuros, pues de lo contrario se daría lugar a una creciente insatisfacción de la demanda de la educación, de efectos negativos, o bien a una explosión incontrolada del servicio educativo, que sólo retardaría la efectiva solución del problema, haciendo crecer exponencialmente los costos económicos y sociales.<sup>13</sup>

Finalmente en la revisión del contenido del documento, se mencionaba que en tales circunstancias, se consideró, que si bien se podría esperar la participación de diversos sectores, su acción no bastaría para resolver la demanda educativa, por lo que el estado debería de atender este problema. Es por esto que en septiembre de 1973, se propone la creación por el estado de un organismo descentralizado: el Colegio de Bachilleres, institución distinta e independiente de las existentes, que coordinaría las actividades docentes de todos y cada uno de los planteles que lo integrarían, vigilando y evaluando que la educación que en ellos se imparte corresponda a programas, sistemas y métodos valederos a nivel nacional, y que sus estudios fueran equivalentes y tuvieran igual validez

<sup>10</sup> Véase Fuentes Molinar, Olac. Un Modelo de Estructura Académica para la Enseñanza Media. En la Revista de las Educación Superior Vol. 1 No. 4 Oct.-Dic. 1972 pp. 21-54

<sup>11</sup> Colegio de Bachilleres. Estructura y Funcionamiento del Colegio de Bachilleres, México 1980, p. 4

<sup>12</sup> Revista de Educación Superior, Vol. 2 No.2 ANUIES, Abril-Junio 1973 p. 66

<sup>13</sup> *Ibidem* pp. 71-72

que en los que imparte la UNAM, el IPN y las demás instituciones educativas que ofrece en este nivel de estudios.<sup>14</sup>

## 2. MARCO NORMATIVO DEL COLEGIO DE BACHILLERES

Su función es orientar el desarrollo de la práctica educativa en el Colegio a partir de las leyes, reglamentos y lineamientos que a nivel nacional e institucional y con carácter de obligatorio marcan las pautas que deberá seguir la educación. (Anexo 1).

El Colegio de Bachilleres forma parte del Sistema Educativo Nacional que se encuentra sectorizado en la SEP, por lo que la educación que imparte se sustenta en el artículo 3º constitucional y su Ley Federal de la Educación (Ley Reglamentaria).

Artículo 3º de la educación.- Debe desarrollar todas las potencialidades del ser humano.

La Ley Federal de la Educación.- La educación es el medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura como proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad.

## 3. MARCO CONCEPTUAL

El marco filosófico del Modelo Educativo del Colegio de Bachilleres se plantean desde tres perspectivas (Anexo 2).

**Perspectiva Tecnológica.**- La educación es regida por fines predeterminados de los que se deriva la naturaleza de la práctica educativa, desde tres dimensiones fundamentales: la humana, la social y la ambiental, como componentes inseparables para el logro de una sociedad sustentable.

**Perspectiva Axiológica.**- La educación se propone formar en el estudiante valores éticos, aquellos que establece en lo deseable y lo bueno tanto para el individuo como para la sociedad y que tienden a perfeccionar al hombre en su libertad, lo que implica el desarrollo de su inteligencia y voluntad.

---

<sup>14</sup> Durán, Carlos. El Desarrollo de la Educación Media Superior en México. SEP, México, 1985 p. 101

**Perspectiva Epistemológica.**- La educación considera el sujeto individual y social como constructor del conocimiento. Por medio de la integración como forma de organizar y construir el conocimiento que exceda a través de:

- 1) La comprensibilidad (integración de necesidades e intereses de los sujetos).
- 2) La Integración Psicológica (integración de conocimientos, habilidades y actitudes).
- 3) La Interdisciplinariedad (integración de diferentes teorías, métodos y técnicas de las disciplinas científicas, tecnológicas y humanísticas).

#### **4. ESTRUCTURA ACADÉMICA**

##### **a) OBJETIVOS**

En este contexto, se formularon las finalidades, los objetivos y la estructura académica que conforman al Colegio:

Así, las finalidades generales del Colegio de Bachilleres son:

- 1) "Que sea formativo, entendiendo por formación el desarrollo de las habilidades y actitudes que caracterizan el pensamiento racional: objetividad, rigor analítico, capacidad crítica, claridad expresiva. Una formación de esta naturaleza hará la posible para que el estudiante asuma una acción responsable, lúcida y solidaria como miembro de una comunidad.
- 2) Capacitar para el ejercicio de los métodos y el uso de la información básica de las ciencias de la naturaleza y la cultura.
- 3) Propiciar el dominio de las técnicas y destrezas de una actividad especializada y económicamente productiva."<sup>15</sup>

Los objetivos específicos se plasmaron así:

1. Desarrollar la capacidad individual del alumno mediante la obtención y aplicación de conocimientos.

---

<sup>15</sup> Colegio de Bachilleres, op. cit. p. 16

2. Conceder la misma importancia a la enseñanza que al aprendizaje.
3. Crear en el alumno una conciencia crítica que le permita adoptar una actitud responsable ante la sociedad.
4. Proporcionar al alumno capacitación y adiestramiento en una técnica o especialidad determinada.

La propuesta que ha llevado estos objetivos por años ha sido el sustento que permitió aflorar el verdadero significado de esta institución.

## **b) MODALIDADES DE ENSEÑANZA**

### **EL CONCEPTO DE APRENDIZAJE**

El concepto de enseñanza remite a los ámbitos: al de los métodos educativos y al de las intenciones emanadas de la filosofía educativa que subyace al sistema social. Métodos e intenciones se conjuntan en la idea de generar el aprendizaje de ciertos contenidos, por lo que enseñar y aprender constituyen un binomio inseparable en cualquier experiencia educativa.

Concebido el aprendizaje como inserto en el proceso de construcción del conocimiento, la enseñanza no puede plantearse como un proceso de instrucción en donde se exponen al sujeto conocimientos "dados", sino que necesariamente debe aludir al manejo de métodos, como el camino para alcanzar el aprendizaje y, como éste, los objetivos asignados a la educación.

Así, con el paso de los años la estructura funcional del Colegio de Bachilleres se fue adecuando a la época, ofreciendo su servicios en dos modalidades: El Sistema Escolarizado y el Sistema de Enseñanza Abierta (SEA).

1) El **Sistema Escolarizado** ha venido funcionando a través de la asistencia continua a clases, se cursa idealmente en seis semestres, pero el alumno dispone de tres más para terminarlo; haciendo un total de nueve semestres. En caso que no finalizará en ese tiempo queda fuera del sistema escolarizado y sólo puede continuar sus estudios por medio del Sistema Abierto. Esta modalidad opera en los veinte planteles que se encuentran en funcionamiento, dentro de la zona metropolitana.

Por otro lado, los alumnos que opten por este sistema contarán con los siguientes servicios:

Orientación Escolar: la que tiene como finalidad apoyar a los alumnos en los aspectos vocacional, psicopedagógico y escolar.

Consultorías: en ellas se ofrecen asesorías académicas cuando los alumnos tienen alguna duda sobre los contenidos de las materias.

Jefes de materia: su función es coordinar y organizar las actividades académicas de su respectiva academia. Entre las actividades que realizan se encuentran organizar eventos, elaboración de proyectos didácticos, control en la aplicación de exámenes de recuperación y acreditación especial, entre otras cosas.

Biblioteca: tiene como función cubrir las necesidades de información, consulta, investigación y lectura de los alumnos; para ello cuenta con 25 000 volúmenes seleccionados de acuerdo a los requerimientos tanto de los alumnos como de los profesores y desde luego a los programas de estudio.

Laboratorios: en ellos se realizan prácticas de apoyo a las materias científico- experimentales como física, química, biología y ecología.

Unidad de Registro Escolar (URCE): es la oficina donde se maneja la documentación referente a la instancia del alumno en el plantel, como son historias académicas, inscripciones, constancias de estudio, trámites de bajas temporales y definitivas, tramitación de credenciales, etc.

Servicio Médico: su función es auxiliar a los alumnos, profesores y demás personal que labora en la institución sobre cualquier problema de salud que se presente a nivel de primeros auxilios.

Área Paraescolar: contribuye al desarrollo integral de los alumnos al impulsar sus aptitudes artísticas y deportivas, mediante los talleres de teatro, danza, música y artes plásticas o bien con deportes como básquetbol, atletismo y voleibol.

Prefectos: tienen la función de coordinar la disciplina y el orden de los alumnos.

II) El **Sistema de Enseñanza Abierta (SEA)** fue creado para aquellas personas que por algún motivo no han iniciado, continuado o terminado su bachillerato.

El SEA permite a jóvenes y adultos, estudiar en su tiempo libre, les ofrece la oportunidad de poder trabajar y estudiar. Por ello se basa en el estudio independiente, que es la forma de aprendizaje por la cual una persona estudia por cuenta propia. De esta manera no se requiere la asistencia regular a clases.

Así, el alumno organiza su tiempo y aprende de acuerdo a su tiempo libre, cursando el número de materias y que le sea posible. Cada individuo adopta su propio ritmo de estudio y metodología de aprendizaje, y al finalizar todas sus materias el alumno recibirá su certificado de estudios correspondiente con validez oficial.

### **C) ORGANIZACIÓN ACADÉMICA**

El Colegio pretende alcanzar sus objetivos por medio de una organización académico-administrativa que ordena a todos los elementos que participan en la consecución de los mismos. La estructura académica está integrada por las siguientes tres áreas: (Anexo 3).

- Área de Formación Básica
- Área de Formación Específica
- Área de Formación para el Trabajo

#### **I) Área de Formación Básica**

Es la formación que ofrece la institución para que sus egresados puedan continuar sus estudios en el nivel superior, por lo que el plan de estudios busca un equilibrio entre las disciplinas científicas y las humanísticas, para que el alumno pueda afrontar el estudio de una carrera profesional con éxito.

Las asignaturas de esta área representan la mayor parte del plan de estudios y se distribuyen en seis semestres.

Las asignaturas del núcleo básico son las que se consideran esenciales para la formación de los estudiantes, por que les corresponde proporcionar el conocimiento universal relativo a las ciencias y a las humanidades. Estas materias se imparte en a lo largo de seis semestres y están agrupadas en cinco áreas de conocimiento:

1. Matemáticas con las asignaturas:

Matemáticas I, II, III y IV

2. Lenguaje- comunicación con las asignaturas:

Taller de Lectura y Redacción I y II

Literatura I y II

Lengua adicional al español (inglés) I, II y III

3. Metodología- filosofía con las asignaturas:

Métodos de Investigación I y II

Filosofía I y II

4. Ciencias Naturales con las asignaturas:

Física I, II y III

Química I, II y III

Biología I y II

Geografía

Ecología

5. Histórico -Social que tiene las asignaturas:

Introducción a las Ciencias Sociales I y II

Historia de México I y II

Historia Universal I y II

Estructura Social y Económica de México I y II

II) Área de Formación Específica

Las asignaturas del núcleo complementario u optativo se ofrece en el quinto y sexto semestres y su función es ampliar y profundizar los aprendizajes adquiridos con las materias básicas, respetando el carácter general y único del bachillerato que imparte el colegio. Estas asignaturas complementan la

formación propedéutica de los estudiantes, quienes deben elegir tres de entre las que operan en cada plantel, las mismas a cursar en quinto y sexto semestre.

A continuación, se citan las asignaturas optativas en el plantel Satélite:

Cálculo Diferencial e Integral I y II

Estadística Descriptiva e Inferencial I y II

Taller de Análisis de la Comunicación I y II

Física Moderna I y II

Sociología I y II

Introducción a la Antropología I y II

Ciencias de la Salud I y II

Lengua Adicional al Español (Inglés) I y II

### III) Área de Formación para el Trabajo

Considerando que algunas veces los egresados del Bachillerato necesitan trabajar para seguir estudiando, el colegio ofrece una preparación para capacitarlos y poder desempeñar un trabajo.

Esta área pretende brindar al alumno conocimiento, habilidades y aptitudes que le permitan el desempeño de procesos de trabajo en un área específica.

Los planteles del Colegio de Bachilleres cuentan con dos a seis capacitaciones para que los alumnos tengan oportunidad de elegir la que más les interesa. En total en el plantel 05, están en operación seis capacitaciones:

Administración de Recursos Humanos

Contabilidad

Dibujo Industrial

Empresas Turísticas

Informática

Laboratorista Químico

Cada capacitación está conformada por seis o diez materias que se cursan de tercero a sexto semestre. El área de formación terminal inicia en tercer semestre con dos asignaturas comunes a todas las capacitaciones: legislación Laboral e Introducción al Trabajo; en los siguientes semestres se cursan asignaturas específicas de cada capacitación, excepto informática que se inicia en tercer semestre con asignaturas específicas.

De acuerdo al Modelo Educativo del Colegio, se considera un plan complementario conformado por dos áreas cuyo objetivo es brindar a los alumnos una formación integral. Por sus características académicas son optativas, es decir, el alumno no está obligado a asistir a ninguna y son:

#### ÁREA DE FORMACIÓN CULTURAL, ARTÍSTICA Y DEPORTIVA

En forma paralela a la información académica de los estudiantes, el Colegio brinda la oportunidad de desarrollar sus aptitudes artísticas y deportivas.

De esta manera los alumnos pueden formar parte de los cuatro talleres que se imparten: teatro, danza, artes plásticas y música o bien alguna actividad deportiva (fútbol, voleibol, básquetbol o atletismo).

En esta área también se organizan eventos culturales de diversos tipos, con el fin de apoyar el ambiente académico de la institución como visitas a museos, concursos de oratoria, conferencias, mesas redondas, cine-club, etc.

## ÁREA DE ORIENTACIÓN ESCOLAR

Las actividades de esta área las mencionaremos en el siguiente capítulo. Es importante indicar que la finalidad de ésta área es apoyar al estudiante en su integración a la institución y en su desarrollo escolar, promover el desarrollo de sus habilidades, brindar apoyo vocacional, y apoyar en problemas académicos, personales, familiares o sociales que afectan el desempeño de los estudiante.

## **CAPITULO II**

## CAPÍTULO II

### EL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN ESCOLAR EN EL COLEGIO DE BACHILLERES

Una vez concluido el estudio relacionado con los antecedentes, funciones y objetivos del Colegio de Bachilleres pasaremos a identificar, todos los aspectos que se encuentran involucrados en el Departamento de Orientación Escolar.

#### 1. ANTECEDENTES

El Departamento de Orientación Escolar (D.O.E.) del Colegio de Bachilleres se caracterizó en su momento, por su versatilidad hacia la identificación y adaptación de su servicio académico a las necesidades del Colegio; enfocándose principalmente a dos aspectos. El primero relacionado a la participación que han tenido los orientadores en la elaboración de los programas y el otro dirigido a traducir, adaptar y mejorar los contenidos y procedimientos de los programas, a las exigencias de los planteles.<sup>16</sup>

Sin adelantar conclusiones, ya que la investigación del presente trabajo de tesis es muy temprana para tal efecto, es conveniente mencionar que la institucionalidad tanto del Colegio de Bachilleres como del Departamento de Orientación Escolar; no sólo debe estar pendiente de la problemática que presenta el alumnado, sino también del personal docente que en muchas ocasiones es también motivo de que los alumnos no progresen. Al parecer el sentido y finalidad que persigue el educador se ha venido perdiendo con el tiempo, el cual desconoce los instrumentos pedagógicos y didácticos que necesariamente debe utilizar para lograr un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje.

En este contexto y regresando con los antecedentes del D.O.E. Cuando el Colegio de Bachilleres inició su operación en el estado de México en febrero de 1974, el Departamento de Orientación tenía tres áreas de cobertura que fueron: hábitos de estudio, orientación vocacional y atención especial. Estos programas fueron evolucionando, de acuerdo a las necesidades y requerimientos del sistema escolar, a la comunidad estudiantil y finalmente la preocupación de los orientadores por ofrecer un servicio verdaderamente útil.

En junio del mismo año se elabora un segundo programa con dos áreas de cobertura: orientación

---

<sup>16</sup> Dirección de Servicios Académicos. La Orientación Escolar en el Colegio de Bachilleres. Colegio de Bachilleres, México, 1983 p. 3

vocacional e higiene mental, enfocados a proporcionar información al estudiante acerca de los caminos a seguir de acuerdo a sus intereses, necesidades y aptitudes.

De 1977 a 1983 los programas tuvieron ligeros cambios y sus áreas de cobertura fueron: Apoyo académico, orientación escolar y orientación vocacional. En 1983 el departamento reorienta sus actividades y pone en práctica un programa que desde ese momento a la fecha ha estado funcionando satisfactoriamente; en él se contemplan tres áreas: orientación escolar, vocacional y psicosocial, para su elaboración trabajaron conjuntamente orientadores de 13 planteles (en ese momento había 13 planteles ahora hay 20 en el área metropolitana).

## **2. OBJETIVOS**

La orientación escolar en el Colegio de Bachilleres se ha concebido como "un servicio académico que se proporciona a maestros y alumnos a través de actividades directas o indirectas en apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje y a la vida académica de los planteles".<sup>17</sup>

Esto se ha pretendido lograr por medio de seguimiento de varios objetivos, fijados por la propia institución que se encuentran dirigidos tanto a los alumnos como a los maestros, los cuales se citan a continuación.

### **Alumno**

"Se ubique dentro del Colegio de Bachilleres y en su plantel, a través del conocimiento de su organización y funcionamiento escolar, como medio que propicie su identificación e integración crítica y responsable de la institución.

Adquiera y desarrolle una metodología básica para organizar y realizar sus estudios como un medio que contribuye a mejorar su aprendizaje.

Identifique críticamente sus aptitudes, actitudes e intereses personales y las necesidades y condiciones socioeconómicas como factores que deben considerarse en la elección ocupacional y/o profesional.

---

<sup>17</sup> Ibidem p. 15

Comprenda que la finalidad de las capacitaciones específicas, que se proporcionan en su plantel es brindarles una formación terminal, que los prepare para realizar un trabajo.

Analice la información profesiográfica de las instituciones educativas superiores de México, a fin de tomar una decisión crítica e informada, respecto a su profesión.

Identifique las causas que le propician problemas de aprendizaje, de conducta y toma de decisiones, mediante su participación en asesorías grupales, individuales y de orientación, y analice sus posibles soluciones".

### **Maestro**

Reciba apoyo psicopedagógico a su función docente a través de la participación del orientador en los problemas que alteren el proceso Enseñanza -Aprendizaje de sus grupos.

Es necesario señalar que los objetivos fijados en el área de orientación escolar en el Colegio de Bachilleres, en cuanto a los maestros requieren de una mayor difusión y revaloración para que se cumplan cabalmente y se pueda contribuir a disminuir la problemática relacionada con el alto índice de reprobación y de maestros faltos de metodología pedagógica para enseñar. Además problemas de aprendizaje, conducta y motivación; deben ser entre otros aspectos incluidos dentro de los objetivos del área de orientación escolar, dirigido desde luego a alumnos y maestros. Cabría aquí reflexionar si todos los maestros o todos los alumnos en su caso, enseñan por la retribución económica y no por vocación y los alumnos aprenden por obligación. Si fuera así, más valdría no permitir su ingreso, ya que las finalidades que ha venido persiguiendo el Colegio de Bachilleres se perderían.

### **3. Programas**

En el D.O.E. se han implantado tres programas específicos que tienen como propósito que los alumnos conozcan que es el Colegio de Bachilleres y que es lo que les ofrece dicha institución, estos programas son:

## **Área de orientación Escolar**

Los programas ubicados en esta área favorecen la adaptación del estudiante a la institución educativa y propician en él, la formación de actitudes, habilidades e intereses para su mejor aprovechamiento académico.

En esta área se desarrollan los siguientes programas:

### **a) ¿Qué es el Colegio de Bachilleres?**

Esta campaña es organizada para los alumnos de primer semestre con el objetivo de que conozcan la organización y funcionamiento del colegio, logrando los alumnos de nuevo ingreso con esto su integración al mismo.

En este programa se incluye una plática con padres de familia, para que ellos también, conozcan el plantel e identifiquen, la importancia que tiene el vínculo escuela-padres-hijos, en la formación integral de los alumnos; pues no se debe negar que entre los agentes que ejercen mayor influencia en el progreso educativo es la familia. Por lo tanto, la colaboración de los padres aporta grandes beneficios en el desarrollo escolar del alumno.

### **b) ¿Cómo estudiar?**

En este programa se realiza a través de un taller donde se tratan temas sobre integración grupal, habilidades numéricas, comprensión de la lectura, procesos cognitivos que tienen que ver con el aprendizaje de los jóvenes, logrando con esto despertar los procesos mentales y el manejo de técnicas de estudio que les permitan mejorar sus estrategias de aprendizaje.

## **Área de Orientación Vocacional**

En este programa se favorece el proceso vocacional a lo largo del bachillerato para que los alumnos puedan ser capaces de decidir su futura profesión u ocupación. Con las cuales tomarán decisiones acertadas de acuerdo a sus propias convicciones, capacidades e intereses basados en su realidad objetiva.

A esta área pertenece en los siguientes programas:

#### **a) ¿Cómo elegir?**

Las actividades de este programa se realizan a través de un taller, al cual asisten los alumnos de tercer semestre para conocer desde ese momento los factores que deben tomarse en cuenta para su elección profesional como son actitudes, aptitudes, condiciones sociales, etc.

#### **b) Capacitaciones**

En esta campaña se informa a los alumnos detalladamente sobre las seis capacitaciones que ofrece el plantel; para un mejor resultado cada orientador va a varios salones a difundir la información y a sensibilizarlos sobre la importancia de la elección recordando los puntos revisados en el anterior semestre sobre este tema.

#### **c) Materias optativas**

Con el desarrollo de esta campaña se dan a conocer las características y funciones de las materias optativas que ofrece el Colegio y su relación con el área de formación propedéutica.

Los orientadores difunden la información con el apoyo de un folleto que se entrega a cada alumno con una explicación de la forma de elección. Recordando nuevamente la importancia de su decisión y su repercusión en su desempeño.

#### **d) Opciones Profesionales**

Aunque durante todo el semestre se da atención vocacional en relación con las carreras que se imparten en todas las universidades se destina un día al semestre para invitar a distintas escuelas que imparten estudios superiores a proporcionar información y folletería a alumnos de sexto semestre para apoyar su elección de manera más amplia.

Se pretende mediante la aplicación de esta propuesta ofrecer una orientación vocacional, profesional moderna que se caracterice fundamentalmente por la difusión y la promoción de las necesidades, que de mano de obra y fuerza de trabajo requiere la estructura social y económica del país, tratando que se articule con los intereses de la estudiante.

### **Área de Apoyo Psicopedagógico**

En esta área son atendidos problemas de índole personal, familiar, escolar, y social que repercuten en el aprovechamiento escolar de los alumnos. Que identifiquen las causas que generan esas situaciones mediante su participación en asesorías individuales o grupales .

Este servicio está a disposición durante todo el semestre no sólo para alumnos, también para maestros, padres de familia y trabajadores.

En esta área se favorece el desarrollo psicosocial de los estudiantes y su bienestar como individuos.

## **CAPITULO III**

### CAPITULO III

#### EL MODELO EDUCATIVO DEL COLEGIO DE BACHILLERES

Continuando con la línea de investigación del trabajo de tesis, es conveniente hacer una breve reflexión en cuanto al fracaso escolar que se puede presentar en cualquier modelo educativo. El fracaso escolar no sólo viene acompañado por una declinación del estudiante en su motivación para aprender, en el también se conjugan una serie de factores psicológicos, sociales y físicos que afectan el rendimiento normal del proceso de enseñanza aprendizaje; a él se agregan además otros como el deterioro de la plantilla de maestros, que desconocedores del proceso pedagógico adecuado para enseñar, no hacen más que confundir y lograr una actitud de apatía hacia el estudio.

En este sentido, el Sistema Educativo Mexicano, durante varios años se ha preocupado por el grado de fracaso que presenta la plataforma estudiantil de todos los niveles; ya que éste afecta considerablemente la adaptación individual, tanto inmediata como futura, y cuestiona la eficiencia del propio sistema escolar (Wall, Sholell y Olson, 1970).<sup>18</sup>

Son los factores académicos, donde el modelo educativo, de una institución como es el colegio de bachilleres o cualquier otra, presenta rezagos o malas aplicaciones en el proceso didáctico que le da fuerza y calidad, originando con esto también, el bajo o alto rendimiento escolar.

El proceso didáctico que une al maestro con el alumno, consiste en la prolongación y en la cualificación de la acción del docente por parte de una serie de agentes instrumentales, que de una manera general se deben denominar recursos didácticos.

Estos recursos didácticos, o métodos de enseñanza, podrán considerarse buenos en cuanto que se convierten en eficaces para el aprendizaje de la alumno; es decir, en cuanto que faciliten el encuentro entre la estructura comitiva del educando y de estructura lógica de un determinado contenido.

En este contexto, el documento en el que se fundamenta el Modelo Educativo del Colegio de Bachilleres está constituido por diferentes apartados que abordan: los antecedentes de colegio, el marco normativo en el que se inserta, el Marco conceptual en el que se presentan los fundamentos filosóficos-educativos y las orientaciones para la práctica educativa.

---

<sup>18</sup> Wall, Sholell y Olson. El Fracaso Escolar. Ed. Piados, Buenos Aires, 1970 p. 15

Es así, que el Modelo Educativo del Colegio de Bachilleres se concibe como un conjunto de normas, valores, concepciones teóricas metodológicas que definen la estructura curricular y dan entidad y dirección a su práctica educativa (Colegio de Bachilleres, 1995).<sup>19</sup>

En el capítulo anterior se han plasmado los antecedentes del colegio, al igual que sus objetivos y programas, por lo que aún falta definir el modelo educativo que se sustenta en las concepciones teóricas y metodológicas relacionadas con el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Con relación al aprendizaje, el Colegio de Bachilleres ha planteado que los paradigmas comunicativos y socioculturales son los que más aportaciones tienen para la educación; no obstante, ninguno de ellos constituye por sí solo un modelo teórico que pueda explicar el proceso de enseñanza y aprendizaje y que, a su vez, de origen a una propuesta pedagógica integral.

De esta manera los elementos teóricos y metodológicos que sustentan el Modelo Educativo, están basados en las siguientes teorías cognitivas:

Teoría Psicogenética (Piaget), Teoría Sociocultural del Aprendizaje (Vigotsky), Teoría de la Asimilación o Aprendizaje Significativo (Ausubel) y Procesamiento Humano de Información (P.H.I.).

#### **a) Teoría Psicogenética. Piaget**

Entre las diversas teorías del desarrollo intelectual destaca, por su notoriedad y relevancia la de Jean Piaget. Para este autor, la inteligencia implica una serie de complejos procesos y operaciones comprometidas con la adaptación biológica y un equilibrio entre el individuo y su medio ambiente. Una serie de operaciones mentales permiten esté equilibrio. El concepto de inteligencia de Piaget implica la existencia de unas estructuras físicas, unas reacciones conductuales automáticas y unos principios generales de funcionamiento que el individuo ha heredado como miembro de una especie. La experiencia es la que modula la acción de estos elementos heredados.

"Dos caminos diferentes unen estos elementos heredados con la experiencia: la asimilación, que se refiere a la utilización de las estructuras previas que ya posee el individuo para enfrentarse con un medio ecológico cambiante, y la acomodación, que se refiere a la tendencia a modificar, por parte del

---

<sup>19</sup> Colegio de Bachilleres (Febrero 1994). El Modelo Educativo del Colegio de Bachilleres

organismo, sus estructuras en función de las demandas del medio ambiente" (Piaget, 1972).<sup>20</sup>

El resultado de todo ello son unas operaciones cognitivas que forman estructuras psicológicas cualitativamente diferentes entre si en función de los años. El desarrollo mental necesita la resolución del conflicto para utilizar las estructuras ya poseídas en situaciones nuevas o adquirir aquellas que exijan nuevos problemas.

El crecimiento intelectual progresa según el individuo se adapta a nuevas situaciones. Esta adaptación es denominada por Piaget equilibrio, y es el proceso mediante el cual resuelve el conflicto entre la asimilación y la acomodación.

Las estructuras cualitativamente diferentes que producen el desarrollo evolutivo a nivel cognitivo, en Piaget, dan lugar a distintas fases o periodos denominados estadios.

---

<sup>20</sup> Piaget, Jean. Teoría de Piaget. Manual de Psicología. Ed. Wiley, España, 1972

## ETAPAS DEL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA.

<p>I. Periodo Sensomotor (0 – 18/24 meses)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Periodo Sensomotor Ejercicio de los reflejos.</li> <li>2. Reacciones circulares primarias. Primeros hábitos.</li> <li>3. Reacciones circulares secundarias. Coordinación, visión-prehensión</li> <li>4. Coordinación de los esquemas secundarios.</li> <li>5. Reacciones circulares terciarias. Descubrimiento de nuevos medios para experimentación activa.</li> <li>6. Invención de medios nuevos por combinación mental.</li> </ol>	
<p>II. Periodo de preparación y organización de las operaciones concretas. (1½ /2 – 11/12 años)</p>	<p>Subperiodo Preoperatorio (1½ -2/7 años)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aparición de la función semiótica y comienzo de la interiorización de los esquemas de acción de representaciones (2-4 años).</li> <li>2. (Nivel 1A). Organizaciones representativas fundadas sobre configuraciones estáticas o sobre asimilación a la acción propia (4-5 ½ años).</li> <li>3. (Nivel 1B). Regulaciones representativas articuladas (5 ½ - 7 años).</li> </ol>
<p>III. Periodo de las operaciones formales. (11/12 – 15/16 años)</p>	<p>Subperiodo de las Operaciones concretas (7/8-11/12 años)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. (Nivel 2 A). Operaciones concretas simples (7-9 años)</li> <li>2. (Nivel 2 B). Nivel de completamiento de las operaciones concretas (9 – 11 años).</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. (Nivel 3 A). Comienzo de las operaciones formales (11 – 13 años).</li> <li>2. (Nivel 3B). Operaciones formales avanzadas.</li> </ol>	

## **b) Teoría Sociocultural del Aprendizaje. Vigotsky**

Por otro lado se retoma a Vigotsky, quien además de tomar en cuenta el nivel de desarrollo del estudiante, también considera la construcción social del conocimiento, la cual se basa en una internalización progresiva de significados, en la que el de desarrollo cultural se da, primero, en funciones interpersonales, y después, en el interior del sujeto. Vigotsky plantea un concepto denominado Zona de Desarrollo Próximo que es la distancia entre el nivel real que indica la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, que indica la resolución de problemas bajo la guía de un experto o compañero más capaz, hasta que pueda resolverlo por sí solo. Esta actividad permite conocer las funciones que han madurado y aquellas que están en proceso de maduración (Vigotsky, 1988).<sup>21</sup>

Existen dos niveles evolutivos: el primero o **nivel evolutivo Real**, se refiere al nivel de desarrollo de las funciones mentales del niño, estableciendo como resultado de ciertos ciclos evolutivos llevados a cabo por sí solos. Si se le demuestra cómo hay que resolver un problema y el niño lo soluciona, es lo que se denomina **Zona de Desarrollo Próximo** y esto nos permitirá además de conocer los ciclos y procesos de maduración que se han completado, también aquellos que se hallan en estado de formación y que están comenzando a madurar y desarrollarse. En actividades educativas se debe partir del desarrollo real del estudiante para hacerlo progresar hacia su zona de desarrollo próximo, logrando que ésta se convierta en su zona de desarrollo real y se establezca una nueva zona de desarrollo próximo.

Para Vigotsky es muy importante el intercambio social para la adquisición de conocimientos, es decir, todos los conocimientos los proporciona la cultura, ya que desde que nacemos nos desarrollamos dentro de un entorno social.

## **c) Teoría de la Asimilación o Aprendizaje Significativo. Ausubel**

De acuerdo con Ausubel, existente en diferentes tipos de aprendizaje:

**Aprendizaje Receptivo.** En este tipo de aprendizaje se presenta el material al alumno ya sea escrito o verbal, en su forma final, y el alumno sólo tiene que recibirlo de forma pasiva, dicho material puede o no relacionarse con la estructura cognitivas del estudiante. Este tipo de material no exige en el alumno otra cosa más que asimilar el material tal y como se presenta.

---

<sup>21</sup> Vigotsky, L. El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores. Ed. Crítica, Grupo Grijalbo, 1988 p. 133

**Aprendizaje por Descubrimiento.** Para alcanzar este tipo de aprendizaje es necesario que el educando cuente con experiencia práctica específica que genere los niveles de abstracción o intuición necesarios para así lograr la aprehensión del contenido; es decir, que un estudiante requiere un mínimo de direcciones para descubrir relaciones que no le han sido enseñadas como tales.

**Aprendizaje Memorístico.** En este caso, la información ingresa por vías sensoriales y es almacenada arbitrariamente y sin ser relacionada con el conocimiento existente.

**Aprendizaje Significativo.** Aquí la nueva información es incorporada y relacionada con las ideas existentes y contenidos de la estructura cognitiva del estudiante; esta relación debe ser no arbitraria sino sustancial e intencionada.

El tipo de aprendizaje más importantes y fundamental para Ausubel es el aprendizaje significativo.

Para Ausubel es importante destacar el Aprendizaje Significativo. El término significativo se refiere al contenido, a aprender que, en cuanto a su estructura, debe representar significatividad lógica; es decir, no debe ser arbitrario ni confuso, y en cuanto a su posibilidad de asimilación debe presentar significatividad psicológica; es decir, tiene que haber en la estructura cognitiva del estudiante elementos previos y relacionables.

El aprendizaje significativo requiere que el alumno relacione los conocimientos previos con los que cuenta, con los conocimientos nuevos, aumentando con ello la probabilidad de lograr un aprendizaje significativo y no repetitivo o memorístico.

Esta relación deberá ser de dos maneras: no arbitraria (congruente con las ideas existentes en la estructura cognitiva) y sustancial (no literalmente, sino la sustancia general de un párrafo).

El aprendizaje significativo implica que el alumno relacione el material que va a aprender, con su estructura cognitivas. Para que se logre este aprendizaje además de los conocimientos previos son necesarias dos condiciones: un material potencialmente significativo (en el sentido lógico y psicológico) y que el estudiante esté en disponibilidad o motivado para aprender significativamente.

#### **d) Procesamiento Humano de Información (P.H.I.)**

Esta teoría concibe al ser humano como un elaborador y productor activo de la información que recibe de su entorno. Explica las representaciones mentales del sujeto y la forma en que éste las organiza dentro de un sistema cognitivo, para la interpretación de la realidad. Por lo cual estudia ampliamente los procesos que intervienen en el aprendizaje como la atención, la memoria, el pensamiento, la imaginación y el lenguaje. Siendo la memoria el proceso fundamental en el procesamiento humano de información, porque en ella se encuentran almacenados y organizados los conocimientos que ya se poseen mediante esquemas, que al activarse y reestructurarse permite el logro de un aprendizaje significativo.

El procesamiento humano de información, que viene a ser el puente entre el asociacionismo y cognoscitivismos, en una analogía comparan a la mente humana con un modelo cibernético, o una computadora; en la que la estructura básica del sistema de procesamiento es la memoria. (Pozo, 1993).<sup>22</sup>

Bajo estos planteamientos, en el Colegio se ha concebido al aprendizaje como un proceso continuo de construcción del conocimiento y a la enseñanza como un conjunto de acciones gestoras y facilitadoras de dicho proceso. Esto significa manejar un concepto de práctica educativa definido por la intervención pedagógica que propicie la interacción del sujeto con el objeto de conocimiento, el interés por el desarrollo de habilidades intelectuales, la solución de problemas y la toma de decisiones de los estudiantes; así como el reconocimiento del ámbito social como medio de determinaciones, significaciones y transformación.

El Modelo Educativo, en su concepción de aprendizaje y enseñanza, considera que a partir de la construcción del conocimiento (planteada como una permanente búsqueda de explicaciones de la realidad, a través de la interacción entre el sujeto y el objeto) se produce el aprendizaje.

En este marco, la práctica educativa se concibe como un espacio en donde el estudiante logra aprendizajes a partir de un proceso dirigido de desequilibrio-equilibrio que el docente estructura. Para desarrollar este proceso el Colegio de Bachilleres propone una metodología para la práctica educativa basada en cinco componentes:

---

<sup>22</sup> Pozo, M. Teorías Cognitivas del Aprendizaje. Facultad de Psicología. Universidad Autónoma de Madrid, Morata, 1993 p.

## 1. PROBLEMATIZACIÓN

En la que el docente debe considerar dos dimensiones importantes:

La especificidad del estudiante/ grupo y su especificidad social, más amplia y compleja.

Los diversos campos disciplinarios, a partir de los cuales el estudiante puede relacionar y cuestionar su conocimiento previo, articular otros hechos, elaborar conceptos y principios, y producir procedimientos establecidos para las ciencias y las humanidades.

Operativamente la presentación de una situación problemática puede ser:

- \* La solicitud del análisis de un elemento y su relación con otro (s)
- \* Un ejemplo que requiera categorizarse o explicarse conceptualmente
- \* Solucionar un problema (matemáticas, física, etc.)
- \* Un caso o situación que requiera interpretación conceptual
- \* Una ejecución procedimental eficiente (rápido, bien y a la primera)

Para motivar (activar la curiosidad o el interés académico) al grupo de estudiantes por nuevos conocimientos, es conveniente presentarle un objeto de conocimiento o fenómeno de tal manera que, se genere la conciencia de que el aprendizaje y habilidad que tienen es insuficiente para entender, explicar o resolver. Es ésta la manera en que se activa la curiosidad o interés por investigar y dar la respuesta adecuada.

Es importante señalar que para activar el interés del grupo, la situación presentada inicialmente debe tener un nivel de factibilidad de solución (sea ésta parcial o completa) alcanzable por el grupo o por una parte significativa de él.

En este sentido, debe quedar claro al grupo que la situación presentada es ejemplo del grupo de problemas que deberá dominar a lo largo del proceso instruccional, donde el problema presentado no es estrictamente lo único que se pretende aprender, sino solucionar un conjunto similar de ellos con características comunes.

Los indicadores de que la problematización ha logrado su objetivo pueden ser algunos de estos, o todos:

A) El grupo o una parte significativa de él participa de diversas maneras en el intento por dar la respuesta correcta (formulaciones conceptuales, requerimientos de más información, demanda de retroalimentación, "lluvia de ideas", alternativas, intentos de definiciones formales, intentos individuales de poner por escrito, de una manera organizada o no sus ideas antes de contestar, uso de referentes existenciales).

B) El grupo y/o los estudiantes, de manera individual, manifiestan preocupación por saber cuando hay que entregar productos, como se va a organizar, como se les va a evaluar, cuales materiales se necesitan, cuánto tiempo necesitarán, cuantos contenidos hay que dominar, que tan hábiles tienen que ser, a donde está la información, como les va a ayudar el docente.

Si esto no se presenta, pueden ser tres los factores que intervienen.

1. *La situación es muy compleja*
2. *La situación es insignificante*
3. *El grupo tiene actitudes negativas al contenido, al docente o a la situación escolar.*

## **2. ORGANIZACIÓN LÓGICA E INSTRUMENTAL**

Para el estudiante, la posibilidad de estructuración del conocimiento, después de ser problematizado, está en el conjunto de acciones a desarrollar y que el docente organiza para facilitar la interacción con el objeto curricular a través de la organización lógica e instrumental del área de conocimiento. Esta organización no es el seguimiento de una sucesión de pasos para obtener un producto o un listado de conceptos, sino una representación con énfasis en la necesidad de organizarse desde una propuesta teórica para el dominio y la aplicación de conceptos, reglas, axiomas, ejemplos, relaciones, utilización de instrumentos, etc. (Colegio de Bachilleres, 1994).

Para coordinar las acciones para la construcción del conocimiento, hace falta orientar, explicar y organizar al grupo para que pueda resolver progresivamente situaciones problemáticas a través de una serie de actividades que permitan encontrar respuestas lógicas, utilizando los recursos a su alcance, en particular un método sistematizado propuesto por el docente y las estrategias particulares de aprendizaje de cada estudiante.

Lo anterior permite al estudiante la construcción de esquemas de interpretación de la realidad que trasciendan la utilidad inmediata y puedan seguir siendo usados y referidos al resto de su vida escolar, laboral y personal. Con ello se propicia en el estudiante el reconocimiento de las formas específicas de acercamiento, manipulación, asimilación, reacomodo y construcción de un objeto de conocimiento.

Los indicadores de que la organización lógica e instrumental ha logrado su objetivo pueden ser alguno de estos o todos:

- I. "Equipos de trabajo estructurados, propuestos por el docente o autodefinidos por los estudiantes con los objetivos claros y temporalidad definida (organización individual y/o grupal).
- II. Actividades en busca de información para lograr el aprendizaje esperado o definido.
- III. Delimitación clara de los objetivos, su calidad, cantidad y momentos de entrega de productos, habilidades o comportamientos a lo largo del proceso instruccional.
- IV. Delimitación de los momentos de evaluación, así como los criterios de acreditación.
- V. Especificación clara de las funciones y responsabilidad del docente y de los estudiantes.
- VI. Seguimiento de las orientaciones del docente.
- VII. Desarrollo y aplicación de sus propias estrategias de organización (aplican conceptos, reglas y, en algunos casos, usan instrumentos)" (Colegio de Bachilleres, 1994).

### **3. INCORPORACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

En este componente educativo del Colegio de Bachilleres los estudiantes seleccionan, organizan e integran lo que consideran útil y necesario para explicar, solucionar, o ejercitarse en contenidos curriculares explícitos.

### **4. APLICACIÓN**

Después o durante la incorporación de nueva información, ésta tiene que aplicarse para verificar si es correcta o suficiente para resolver problemas planteados relacionados con el nivel de rentabilidad

requerida. La ejercitación se desarrolla, en un principio, en situaciones similares a la problematización inicial y paulatinamente van solucionando problemas más complejos, hasta el límite de tiempo establecido.

## 5. CONSOLIDACIÓN

La consolidación es el fortalecimiento de la nueva configuración cognitiva del estudiante, temporalmente estable, que abre la posibilidad de un nuevo desequilibrio. Esto lo lleva a aprender a pensar, a ser congruente su pensar, su decir y su actuar, así como a modificar su relación social con el medio.

La consolidación del conocimiento implica habilidades que permiten al estudiante generalizar el conocimiento y proponer variaciones de manera fundamentada. El docente puede propiciar la expresión de la consolidación a través de la presentación de situaciones o problemas que permitan al estudiante la generalización o transferencia del conocimiento construido.

Los indicadores de que la consolidación ha logrado su objetivo pueden ser éstos:

- I. "La pertinencia de los nuevos conocimientos en la solución de problemas diferentes a los planteados curricularmente.
- II. La habilidad, en términos de eficiencia y la velocidad, para aplicar correctamente los conocimientos adquiridos"
- III. La verificación por el mismo alumno, (metacognición) corrección y autocorrección.
- IV. Proponer la ayuda entre iguales a través del trabajo en equipo.

## **CAPITULO IV**

## CAPÍTULO IV. LA REPROBACIÓN ESCOLAR Y SUS CAUSAS

### 1. Fracaso escolar

Mucho se ha hablado del fracaso escolar y muchos autores han coincidido en lo difícil de su definición por considerarlo un término muy relativo.

No obstante, se ha considerado como Fracaso Escolar el que un alumno no logre los contenidos planteados en el programa de estudio. (Wall, Sohllell y Oslon).<sup>23</sup>

También se ha interpretado como la dificultad que manifiestan algunos alumnos para adquirir conocimientos, habilidades y actitudes que se enseñan en la escuela.

Se entiende como sinónimo de obstáculos que el individuo presenta en su proceso de aprendizaje. (Bravo M. Teresa y otros)

Ambas formas de entender el Fracaso escolar tienen cierta similitud pues se basan en el mérito individual donde el único responsable de su situación académica es el alumno, así el éxito o fracaso en la escuela depende de la inteligencia y esfuerzo individual.

Sin embargo no podemos reducirlo a la mera inteligencia, si consideramos que está determinado por el proceso y no es un elemento aislado, donde entran en juego diferentes factores como son: la propia escuela tomando en cuenta el funcionamiento general del sistema educativo, la calidad y desempeño de los profesores, cobertura de la enseñanza, aportaciones presupuestales, etc. También es un problema que tiene que ver con la estructura socioeconómica considerando las desigualdades económicas y culturales, por lo tanto el fracaso escolar también es producto del sistema político, social y económico del contexto en el que vivimos actualmente, pues el factor económico no se da sólo a nivel familiar sino a nivel del contexto social.

Dentro de las manifestaciones se consideran las siguientes: el bajo rendimiento escolar, la reprobación y deserción. Que de una u otra forma están relacionadas, ya que si un alumno tiene un bajo rendimiento escolar puede reprobar, situación que si es muy constante puede llevarlo a la

---

<sup>23</sup> Wall, Sohllell y Oslon. El Fracaso Escolar. Ed. Piados, Buenos Aires, 1970 p. 8

deserción. Es conveniente definir los conceptos antes mencionados a manera de relacionarlo con el fracaso escolar.

El bajo rendimiento escolar se da cuando un escolar presenta una deficiencia en sus aprendizajes. Se refiere a los conocimientos, habilidades y valores que un alumno adquiere como resultado de su participación en las actividades educativas.

Deserción es el abandono de la escuela antes de haber completado su educación. El abandono puede ser por causas de fuerza mayor o por voluntad propia.

Reprobación se da cuando un alumno no cubre los requisitos mínimos en la evaluación continua que le permite obtener una calificación aprobatoria en el curso. Es el resultado de proceso de evaluación que los profesores llevan a cabo.

Pero también debemos considerar que las causas que impiden que un estudiante asimile los conocimientos que se imparten en la escuela son múltiples, algunas de ellas pueden ser la deficiencia de los hábitos de estudio, el escaso interés de los estudiantes por la escuela o por algunas materias, falta de atención en las clases, los de tipo familiar y personal, así como los problemas propios de la etapa que vive el adolescente.

Cuando hablamos de las instituciones, que son los centros que conforman el sistema educativo en los cuales se da la deserción y fracaso escolar, es pertinente comentar que el rendimiento de los recursos financieros invertidos en la educación es seriamente disminuido por los alumnos repetidores, desertores e irregulares en sus estudios.

Se ha sugerido como una de las posibles causas el carácter propedéutico y no terminal de estos niveles, al no considerarse en su planeación su funcionalidad para las poblaciones a las que va dirigida.

Una segunda causa es la mala adaptación educativa, que fracciona el conocimiento, debido a la superespecialización de la época, restándole significado para los alumnos.

La tercera causa es el sistema de evaluación y acreditación que sirve de filtro al sistema educativo. Este sistema ha sido ampliamente criticado por producir frustración en los estudiantes, permitir seguir adelante sólo a los privilegiados socioculturalmente y producir un número mucho menor de egresados que de desertores.

Otra razón es la evolución más lenta de los conocimientos impartidos en las escuelas en relación con la evolución social, que las coloca como instituciones atrasadas.

Las razones hasta aquí expuestas se refieren a problemas institucionales; sin embargo, factores tanto referidos a maestros (poca preparación, autoritarismo, maltrato, metodología, etc.) como de los alumnos (necesidades económicas, mala alimentación, pobre motivación, etc.) contribuyen de manera importante a la reprobación y retraso escolar.

Cuando hablamos de fracaso escolar no podemos dejar de mencionar la influencia de la clase social que muchos autores han considerado un factor significativo en esta problemática.

El factor social que determina las diferencias de rendimiento escolar entre los individuos es el origen de clase, su pertenencia a un estrato social. Siguiendo la tradición marxista, por algún tiempo los investigadores tendieron a darle mayor relevancia a las dimensiones materiales y económicas para definir la pertenencia de un sujeto a una clase determinada. Así, los indicadores normalmente utilizados para la ubicación en el status socioeconómico eran la categoría del ingreso, la categoría ocupacional del jefe de familia y las condiciones materiales de vida en general. La mayor parte de las investigaciones realizadas sobre el problema del rendimiento escolar desde los años setenta han dado como resultado, efectivamente, que la procedencia de clase (o estrato), es uno de los factores que más alto correlaciona con las diferencias de rendimiento (Husén, 1975.)<sup>24</sup>

El ambiente cultural familiar: hábitos, valores, actitudes, aspiraciones, nivel educativo y tipo de ocupación de los padres, etc., es uno de los determinantes de las diferencias en el rendimiento escolar de los sujetos. Como es sabido, el lenguaje es un constituyente esencial de cualquier código cultural, por lo que no han faltado investigadores que se hayan abocado al problema de las relaciones entre las pautas lingüísticas y el rendimiento escolar. Ahora bien, así como se han encontrado diferencias en las pautas culturales de los individuos pertenecientes a clases sociales diferentes.

Basil Bernstein, sostiene que las relaciones de clase social generan, distribuyen, producen y legitiman distintas formas de comunicación, las cuales transmiten mensajes a través de códigos diferentes (amplio o restringido), y los sujetos refuerzan su posición sociocultural a partir del proceso

---

<sup>24</sup> Husén, N. Psicología Social. Ed. Ariel, España, 1975 p. 22

de adquisición de uno u otro códigos. El proceso pedagógico escolar se desarrolla según Bernstein, sobre la base de un código amplio (correspondiente a la clase media), por lo que los sujetos pertenecientes a las clases bajas, que manejan un código restringido, no logran descifrar adecuadamente los contenidos curriculares. El concepto de código, que trasciende el ámbito de lo lingüístico para abarcar toda la esfera cultural, es inseparable de los conceptos de "comunicación legítima" e "ilegítima" y presupone, por tanto, jerarquías en las formas de comunicación y en su demarcación y criterios (Bernstein, 1982).<sup>25</sup>

## 2. REPROBACIÓN ESCOLAR Y SUS CAUSAS

Se debe señalar que la reprobación, es consecuencia del bajo rendimiento escolar que presenta el estudiante.

Se entiende por rendimiento escolar el grado de conocimientos que posee un individuo en un determinado nivel educativo, el cual reconoce la sociedad. La expresión institucional de ese grado está en la calificación escolar, asignada al alumno por el profesor. Como es sabido, en todas las escuelas las diferencias de rendimiento entre los individuos son expresadas en términos de una escala, la mayoría de las veces numérica, cuyos extremos indican el más alto y el más bajo rendimiento.

El estudio del fenómeno del rendimiento escolar diferencial ha estado asociado al de la igualdad y equidad de oportunidades educativas y, en consecuencia, sociales en general, ya que durante mucho tiempo se esperó que la escuela fuera el instrumento mediante el cual la sociedad brindara a sus miembros oportunidades idénticas para escalar la jerarquía social. Por tanto, el lugar a que cada individuo pudiera llegar dependía, a partir de ahí, del mérito individual. Sin embargo, los estudiosos del tema no tardaron en percatarse que el asunto era bastante más complejo; el rendimiento escolar no dependía exclusivamente de las capacidades individuales en abstracto, sino que era determinado también por factores extra escolares.

Posteriores investigaciones en diversos países han confirmado la importancia del origen social como determinante del rendimiento. El origen social no es nada simple; está compuesto de múltiples dimensiones, divisibles en dos grupos: por un lado las que se refieren al nivel de vida material (ingreso, tipo de vivienda, composición familiar, categoría ocupacional de los padres, etc.); y por otro, los referidos a las condiciones culturales, como el nivel educativo de los padres, actitudes y valores

<sup>25</sup> Bernstein, B. La Psicología Educativa. Ed. Ariel, España, 1982 p. 12

hacia educación, patrones lingüísticos, hábitos de estudio y de esparcimiento, objetos culturales como libros, revistas, juguetes, etcétera.

La reprobación se presenta cuando un alumno no alcanza a cubrir los criterios mínimos en la evaluación continua que le permite obtener una calificación aprobatoria en el curso. La aprobación o reprobación están basadas en los antecedentes académicos representados por las calificaciones numéricas, que llevan implícito el juicio objetivo y a veces su objetivo del profesor.

Se presentan a continuación otros elementos presentes en el rendimiento y reprobación escolar.

#### **a) La influencia de la familia y la personalidad**

Dado que la familia es el núcleo de socialización primaria, y puesto que en los primeros años de vida, la educación temprana se origina en el seno familiar, donde se construye el fundamento básico de la personalidad, los aspectos diversos de la socialización diferencial en ese período podrían dar por resultado desarrollos diferenciales que se manifiestan en la escasez de sus progresos ulteriores tanto en la escuela como en la vida general (Kerber, 1968). Para muchos autores esta es la razón principal que explica las diferencias entre los niños de clases bajas y los de las clases medias o altas en lo que se refiere a las habilidades intelectuales y, por ello mismo, a su desempeño escolar. Ahora bien, ¿Cuáles son, concretamente, los elementos de la socialización temprana, adquirida en la familia, que dificultan el desarrollo de las habilidades intelectuales? Son varias las dimensiones exploradas, por ejemplo:

- **Cultural:** escolaridad de los padres y cantidad y calidad de libros, revistas y periódicos que leen en el hogar.
- **Material:** ingreso, ocupación del padre, número de hijos y condiciones de la vivienda.
- **Actitudes:** postura de los padres respecto de la futura profesión, de sus hijos (intereses y elección adecuada)
- **Afectividad:** impresión general sobre el ambiente familiar (los cuidados y la disciplina de la casa), tiempo dedicado a la familia y existencia de una situación familiar anómala

Por tal razón lo que pasa dentro de la familia (conductas que se dan y procesos de comunicación) repercute en el desempeño escolar de los alumnos creando descontrol así como sentimientos de frustración, rebeldía o apatía. Entre los problemas más comunes se encuentran: el divorcio de los padres, tener un padrastro o madrastra, la situación económica, la falta de comunicación, la actitud

de los padres hacia el estudio de sus hijos como son el interés en sus actividades y apoyo moral y económico.

### **b) Situación Económica**

La situación económica es un factor de gran peso en la unidad familiar, debido a que de ahí se derivan otros problemas. La carencia de ingresos suficientes para cubrir las necesidades de una familia genera un ambiente de angustia y desesperación en todos los miembros, creando desequilibrio en su estructura que va desde un ambiente desagradable (gritos, reproches) hasta la desintegración familiar (divorcio, abandono de algún miembro).

Este tipo de problemáticas repercuten en el estudiante que no puede solventar sus gastos escolares y necesita trabajar, esto implica un cambio en su ritmo de vida, tiene que levantarse más temprano y acostarse más tarde, cuando el trabajo es muy pesado o el horario es muy largo el desgaste físico se incrementa y por consecuencia su rendimiento académico disminuye reflejándose en sus calificaciones, cumplimiento de las tareas y trabajos, inasistencias que merman considerablemente su avance académico y lo pueden llevar a la reprobación y en algunos casos al abandono de la escuela.

Es importante mencionar que muchas veces esta situación puede superarse si el alumno logra una coordinación de actividades pero para ello necesita madurez, fuerza de voluntad y sobre todo verdaderos deseos de superación características poco comunes en los adolescentes.

### **c) Grupo de Iguales**

Entre los factores sociales tenemos el grupo de iguales, que ejerce una gran influencia en el desempeño escolar convirtiéndose en un factor que puede causar reprobación.

Las relaciones que se dan entre un grupo de personas con características muy similares (edad, interés, inquietudes, formas de vestir y pensar) ofrecen una gran seguridad y confianza a los miembros lo cual permite la identificación favoreciendo la adaptación al medio social.

En tal situación de independencia-dependencia, el pensamiento del adolescente empieza a funcionar de acuerdo con las características del grupo, debido a su necesidad de autonomía frente

a la sociedad de los adultos, mediante el apoyo y refuerzo que recibe, gracias a su identificación con los otros (Fernández, Evaristo).<sup>26</sup>

En todas las escuelas se dan en este tipo de relaciones entre los alumnos, por que es una necesidad de todo ser humano relacionarse con más personas sobre todo con las que comparten sus mismos ideales, por la necesidad de sentirse identificados. Como es el caso de los adolescentes que buscan un grupo de iguales que les brinde la seguridad y la libertad de ser ellos mismos en sus expresiones, forma de vestir y de pensar. Pero estas relaciones también pueden tener efectos negativos por la gran influencia que se ejerce entre los miembros, estos efectos pueden ser: la drogadicción, el alcoholismo, actitudes desenfrenadas (delincuencia y pandillerismo), etc.

Este factor se convierte en una causa de reprobación cuando el estudiante se inclina más por actitudes negativas dándoles mayor importancia entonces falta a la escuela, no entra a clases, engaña a los padres diciendo que va a la escuela y no entra a clases, y si se deja llevar por las drogas puede tener descontrol en su capacidad intelectual.

#### **d) Características del profesor y su relación con los alumnos**

El docente desempeña un papel muy importante y decisivo en la vida del estudiante, porque a través de la actividad pedagógica que desarrolla valora el trabajo del alumno con notas y calificaciones basadas en juicios positivos y negativos que muchas veces tienen una carga subjetiva. De esta manera se van quedando los mejores, es decir, los que tienen actitudes que les permitan apropiarse satisfactoriamente del conocimiento y los que no lo logran se van quedando en el camino.

Del desempeño de su actividad puede depender el éxito o la pérdida de interés de los alumnos hacia las materias que imparte, siendo así es importante que fomente en los alumnos una actitud de interés hacia el estudio haciéndoles comprender el objetivo y propósito de su formación, en este sentido las cualidades docentes y de personalidad del maestro tienen importancia en el proceso enseñanza-aprendizaje por que ellos son los encargados de transmitir el conocimiento de cada materia, sin embargo es frecuente encontrarse con profesores poco comprometidos con sus actividades que echan a perder el proceso con actitudes negativas:

---

<sup>26</sup> Fernández, Evaristo. Psicología de la Adolescencia. Narcea, S.A. Ediciones, Madrid p. 80

- \* Resistencia al cambio, se niegan a actualizar sus métodos y técnicas de enseñanza.
- \* Basarse sólo en cuestiones cuantitativas para evaluar sin tomar en cuenta el esfuerzo que el alumno hace por entender la materia.
- \* No llevar un orden y secuencia en las clases.
- \* Falta de respeto hacia el alumno.
- \* El autoritarismo que favorece la idea de que el profesor es el único poseedor del conocimiento y que tiene derecho a todo en la clase hasta de insultar, reprimir y ridiculizar al alumno cuando no entiende algún tema, esto ocasiona que el alumno le tenga miedo, coraje o resentimiento.
- \* Que no permita la comunicación con sus alumnos porque piensa que si lo hace pierde su autoridad.

Estas actitudes son adoptadas porque hay cierta insatisfacción en el docente debido a que la docencia pudo ser el último recurso para trabajar es decir, fue en lo último en lo que pensó para trabajar, y no es una actividad que le satisfaga. No obstante aunque el profesor esté a gusto con sus actividades influye la remuneración económica que se considera injusta para la cantidad de trabajo que tiene que realizar.

El ambiente que se crea en un salón de clases se basa primordialmente en la calidad de las relaciones interpersonales entre los alumnos y el profesor, si la actitud del profesor es favorable es más factible que el alumno muestre interés por aprender los contenidos y de esta manera aprobar el curso, si por el contrario la actitud es negativa nos encontramos con un curso tedioso y lleno de complicaciones que por lo tanto no despertará el interés obteniendo así resultados reprobatorios.

#### **e) Motivación para el estudio**

La motivación es aquello que otorga dirección e intensidad a la conducta. (Gagné, 1991).<sup>27</sup>

---

<sup>27</sup> Cfr. Gagné. La Psicología Cognitiva del Aprendizaje Escolar. De. Visor, España 1991

Los principales motivos por los cuales la persona actúa tienen su origen en las necesidades; es decir, primero existe una necesidad que a su vez despierta un deseo de ser satisfecha (interés), que concentra la atención y dirige la energía del individuo hacia actividades que lo lleven al logro de su objetivo o meta.

Por tal razón constituye un aspecto sumamente importante en el proceso educativo, pues su ausencia sería uno de los principales obstáculos para el aprendizaje.

El hecho de que los contenidos de un curso o asignatura no sean del interés del alumno ocasiona que los estudiantes den muestra de estar aburridos, otros de ansiedad y otros incluso de hostilidad. Pero fuera de la clase son entusiastas, amistosos y tranquilos. Esto indica que no están motivados en clase, mientras que manifiestan una gran motivación por las actividades extra escolares.

La motivación también es generada por situaciones internas que son ideas que tienen los estudiantes sobre las causas de su éxito o fracaso, como son la suerte, el esfuerzo, su capacidad o dificultad de la tarea y por situaciones externas que tienen que ver con los elementos que ofrece el medio para alcanzar sus metas.

En este sentido es importante mencionar que el interés va en relación constante de la actitud del profesor: forma de exponer las clases, el trato hacia los alumnos, falta de una metodología que guíe su enseñanza, de los conocimientos de las asignaturas que suelen no tener relación con la vida cotidiana de los estudiantes, la utilización de métodos y técnicas muy tradicionales.

Así, la motivación influye en la actitud y el interés que los alumnos muestren hacia las autoridades escolares.

## **CAPITULO V**

## CAPÍTULO V

### PROPUESTA DE TRABAJO

Este último capítulo pretende dar a conocer una propuesta de trabajo dirigida hacia la elaboración de un programa de apoyo para los alumnos reprobados en el Colegio de Bachilleres y que por tal motivo se ven obligados a recurrir las diferentes materias que complementen el ciclo escolar en el que reprobaron.

En este sentido con dicha propuesta se estima que se consolidarán una serie de acciones ya trabajadas por el departamento de orientación escolar, que no han tenido el resultado esperado; en el periodo escolar 2003 A, de la totalidad de alumnos que es de 4100 en el turno vespertino, 3000 se encuentran reprobados en una o más asignaturas en el plantel 05 del Colegio de Bachilleres.

Dentro de este panorama es necesario reconocer que en el Colegio de Bachilleres se han puesto en marcha una serie de programas en apoyo académico de los alumnos que han mostrado reprobación en las diferentes asignaturas que se contemplan en el plan de estudios. Como es el caso de los siguientes proyectos:

**"Apoyo a la Acreditación en Periodos Extraordinarios de Evaluación del Aprendizaje"**, cuyo objetivo es lograr que un mayor número de estudiantes acrediten en periodos de evaluación extraordinaria a través de actividades como: organización y difusión de Círculos de Estudio y Asesorías Grupales, así como Cursos Taller, que apoyen la solución de guías, requisitos indispensables para presentar examen.

**"Mejoramiento del Aprovechamiento Académico en Curso Normal"**, que mejora el aprovechamiento escolar en las asignaturas que presentan bajos niveles de aprovechamiento escolar y consolidar resultados en aquellos que presentan altos índices de reprobación.

**"Apoyo de Egreso a Estudiantes"**, para lograr el mayor regreso con calidad en el tiempo adecuado, mediante la detección de alumnos de sexto semestre que adeuden asignaturas y recursadores con posibilidad de egreso, hablar vía telefónica con alumnos que ya no estén inscritos pero con posibilidades de egreso, brindándoles asesorías individualmente.

**"Programa de Acreditación con Alto Índice de Rendimiento"**, cuya finalidad es trabajar en el desarrollo de habilidades de pensamiento, así como capacidades afectivas y sociales, para que se

puedan mejorar sus funciones cognitivas deficientes y con ello puedan acreditar sus asignaturas reprobadas.

Estos programas son responsabilidad de la Dirección, Subdirección y Jefes de Materia, instancias que planean, desarrollan y evalúan estas actividades en apoyo a la comunidad estudiantil. En el último programa mencionado también participa el área de orientación.

Sin embargo, sería importante reconsiderar la situación buscando otras alternativas que nos lleven a conocer las causas que ocasionan esta problemática, y de esta manera apoyar a los alumnos que lo requieran, para ello se necesita la participación de cada una de las instancias que tienen que ver con el proceso educativo de los jóvenes. Para desarrollar un trabajo coordinado del departamento de Orientación Escolar, con Director, Subdirector, Unidad de Registro de Control Escolar (U.R.C.E.), Jefaturas de Materias y Consultorías .

## **1. PROGRAMA DE APOYO A ALUMNOS RECURSADORES**

Desde mi particular punto de vista y apoyándome en la experiencia profesional y laboral aplicada en el Departamento de Orientación Escolar en el Colegio de Bachilleres Plantel 05; se sugiere que el programa de apoyo a los alumnos recursadores cumpla con una organización general tanto de actividades como de autoridades institucionales involucradas, que detecten los problemas que están provocando los altos índices de reprobación en el plantel, para tal efecto habrá que establecer una serie de fases que den las bases para estructurar el programa según los siguientes:

### **Objetivos del Programa**

- Identificar las problemáticas que generan la reprobación de asignaturas.
- Apoyar tanto el aspecto académico como orientarlos a un cambio de actitud con respecto a su responsabilidad en el papel de estudiante.
- Informar a los padres de familia de la situación académica de sus hijos.
- Solicitar el apoyo de los padres de familia o tutores para la superación de la problemática. .

### **A) Fase preparatoria o exploratoria**

En esta primera fase se deberá reunir al personal de área educativa del plantel, para conocer opiniones sobre los aspectos que hay que tomar en cuenta para evaluar la situación de los alumnos recursadores, quedando de acuerdo en los puntos que es necesario conocer para realizar el programa:

1.- Los índices de reprobación por materia y por período. Estos datos se obtendrán del cuadro de calificaciones que entrega cada uno de los profesores por materia y grado. De esta manera se podrán tener estadísticas.

2.- Deberán existir acciones por parte del personal que integra el Departamento de Orientación Escolar para medir el problema (para este caso particular se han elaborado una serie de cuestionarios que permitirán evaluar por medio de una muestra representativa cuáles son las causas y motivos que están originando los altos índices de reprobación. Su análisis se presenta al final del capítulo).

Se realizarán entrevistas a cada uno de los jóvenes para reforzar las respuestas y proporcionadas en los cuestionarios, y lograr así una visión más amplia de la problemática.

3.- Conocer las opiniones de los docentes y evaluar las fallas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como los materiales didácticos empleados. (Su análisis se presenta al final del capítulo).

4.- Conocer la opinión de padres de familia, de los alumnos que al final del ciclo escolar no aprobaron todas sus materias.

### **B) Fase de Planeación**

Hay que describir los objetivos particulares de la evaluación del programa:

- Comparar el desarrollo de las acciones realizadas durante la ejecución del programa, con lo planeado en el mismo.
- Analizar la relación establecida entre las acciones realizadas y el impacto en los usuarios directos.

- Evaluar la participación de los directivos, docentes, alumnos, padres de familia, etc. En el desarrollo del programa.
- Realizar una encuesta para mejorar la estructura y funcionamiento del programa.
- Habrá que identificar una serie de aspectos:

Descripción de la población participante. De la población reprobada en un período "x".

Instancias que participan en el programa:

Director.

Subdirector.

Unidad de Registro Escolar (U.R.C.E.).

Jefes de materia.

Consultores.

Docentes.

Orientadores Escolares.

### **C) Fase de distribución de tareas**

Esta fase consiste en describir las actividades de las autoridades responsables para la aplicación del programa de alumnos de acusadores.

Director:

- Presidir juntas de este programa.
- Coordinar el programa.

Subdirector:

- Convocar y presidir reuniones de trabajo.
- Coordinar las actividades.
- Otorgar apoyo al Departamento de Orientación Escolar (D.O.E.) agilizando la solicitud de los padres de familia o tutores de calificaciones.
- Convocar a reuniones de trabajo.

Unidad de registro Escolar:

- Captar a los alumnos precursores.
- Citar y asistir a la sala audiovisual para informarles sobre el documento-compromiso y comunicar a los alumnos que para poder inscribirse tendrán que pasar al D.O.E. a partir de una cita para que se presenten con sus padres o tutores con los orientadores escolares.
- Realizar un listado de alumnos recursadores y proporcionarlo al D.O.E. para el control posterior de los mismos.
- Solicitar a los alumnos recursadores el documento-compromiso firmado por los orientadores escolares (una vez asistido a su cita), como requisito para poderles otorgar la tira de materias.
- Entregar al D.O.E. al final de cada semestre el listado de alumno que ya superaron la problemática del semestre lectivo.

Jefes de Materias:

- Conjuntamente con el consultor elaborar horarios y criterios para los talleres de de apoyo.
- Informar a los profesores de este programa de apoyo. (En reunión de Junta de academia).
- Incrementar la comunicación con sus consultores.

Consultares:

- Elaborar conjuntamente con el jefe de materia horarios y criterios para los talleres de apoyo.
- Informar por escrito al D.O.E. de los programas y criterios.
- Concluidos los talleres otorgar una constancia de asistencia para que la presenten al D.O.E.

- Informar por escrito que alumnos asistieron al taller y cuáles aprobaron el examen de recuperación

Docente:

- Al finalizar el ciclo escolar, informar sobre las principales causas que ocasionaron el problema.
- Buscarán alternativas para disminuir estas situaciones y disminuya la matrícula de alumnos no aprobados.

Orientador Escolar:

- Citar a los padres de familia para platicar con ellos sobre la situación académica de sus hijos.
- Si la situación es de índole académica, es decir, que no comprenden los contenidos de las asignaturas. Canalizarlos a la(s) consultoría(s) correspondiente(s).
- Aplicar los cuestionarios y realizar las entrevistas a los alumnos y maestros.
- Si la situación es por falta de interés en los estudiantes involucrados en los cursos de motivación, para sensibilizarlos sobre la problemática que ocasiona la reprobación de de materias.
- Llevar el seguimiento de los estudiantes e integrarles un expediente.
- Mantener contacto con los padres de familia, para informarles sobre el avance académico de sus hijos.
- Informar sobre los resultados obtenidos con la operación del programa.

#### **D) Fase de ejecución**

Se trabajará con alumnos recursadores porque debido a los trámites que el alumno tiene que realizar para que se le permita su inscripción en las materias que tiene reprobadas se tiene contacto con ellos.

Como los alumnos tendrán que acudir a la Unidad de Registro y Control Escolar (U.R.C.E.) a reinscribirse, se les entregará una hoja donde anotarán el nombre de las materias que recurrarán y los demás datos que ahí se requieren. Dicha hoja será entregada al Departamento de Orientación Escolar (D.O.E.) donde se captará a los alumnos para su atención.

Cuando la hoja de sus datos sea entregada en Orientación se les dará una cita para que los padres de familia asistan a una plática sobre el desempeño escolar de sus hijos. Se entrevistará a los alumnos y se les aplicará un cuestionario (se presenta en la parte de instrumentos).

Finalmente en esta fase se inicia el trabajo previamente planeado.

La entrevista y el cuestionario permitieran conocer la problemática y las líneas de acción a seguir, que son las siguientes:

- Si el alumno presentar problemas de índole académico (que no entienda los contenidos de la materia), será canalizado a la consultoría correspondiente para que sea atendido por el consultor de materia. (Sus funciones se describieron en el inciso anterior).
- Si la situación es de índole emocional, motivación o problemas familiares, será atendido en el departamento de orientación incorporándolo a un taller de motivación que concientice al alumno en cuanto a su problemática. Si los problemas rebasan nuestra atención se canalizan a las instituciones correspondientes.

Estas actividades se llevan a cabo durante un semestre, durante el cual se da seguimiento a los alumnos y se tiene contacto con los padres de familia para informar sobre los avances académicos de los jóvenes. Se tiene contacto con las instancias que integran el programa.

De lo anterior expuesto en los siguientes puntos se presentarán una serie de estrategias y acciones que complementan el programa de apoyo de los alumnos recursadores; para que posteriormente se evalúen los resultados sobre la muestra que se eligió para conocer las múltiples causas que originan la reprobación escolar.

### **E) Evaluación**

Se hará al final del semestre en una reunión con las instancias involucradas en la ejecución del programa. En la cual se expondrán sus comentarios y dependiendo de su función los resultados obtenidos.

## 2. ALTERNATIVAS PARA LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

Conocer y descubrir las causas del fracaso escolar no es tarea fácil ya que es un problema multifactorial, no puede consistir en impresiones vagas ni reducirse a intuiciones a veces confusas. Requiere una investigación objetiva. A menudo el fracaso escolar no se debe a una razón única, aislada y específica, como ya se ha expuesto en el capítulo anterior, sino a muchas razones que se superponen. A veces pueden estar tan estrechamente entrelazadas que difícilmente pueden separarse; pueden también depender las unas de las otras; por ejemplo, un fracaso debido a motivos de desinterés acarrea conflictos con la familia, cuyo clima altera la convivencia entonces la mala relación entre los padres y el alumno constituye un factor suplementario de fracaso. Se produce una confusión de las diversas causas.

Para descubrir cuales actúan en un caso dado hay que recurrir al examen psicológico, a la evaluación pedagógica o a la investigación de campo; cualquiera que sea la edad de estudiante, son los únicos medios prudentes para identificar el problema.

Con estas medidas se pretende que en un futuro se puedan prevenir los altos índices de reprobación, en la medida en que el departamento de orientación escolar se preocupe por darle un seguimiento a este tipo de pruebas; actualmente muchos exámenes tienen por objeto atender a los alumnos ya fracasados. Esto se debe en primer lugar al número insuficiente de pedagogos y psicólogos, que impiden generalizar esta política preventiva y dar a todos el apoyo que necesitan. Por otra parte, si un alumno lleva bien sus estudios, su familia se siente segura y no comprende la necesidad de la aplicación de un programa preventivo; se recurre a él cuando las cosas no marchan bien. El fracaso se presenta entonces como una ocasión de reflexión; ya que provoca una serie de reflexiones que permiten intervenir con rapidez, previniendo un fracaso más grave y proporciona la ocasión de conocer dificultades o trastornos hasta entonces inadvertidos.

A través del Programa y con la intervención del Departamento de Orientación Escolar (D.O.E.) se espera que el alumno pueda encontrar un apoyo incondicional e invaluable y así sacar adelante sus materias. El D.O.E., consciente de la problemática del alumnado en el plantel 05 del Colegio de Bachilleres debe aplicar cuestionarios destinados a determinar los problemas de cada alumno e intentar una primera apreciación de la situación. Después, teniendo en cuenta su historial, se establece un diagnóstico y se decide lo que debe hacerse. Por otra parte, una entrevista con los padres tiene como fin explicarles y hacerles aceptar la decisión tomada e indicarles, si hay lugar a

ello, como deben modificar su propia conducta. Todo esto deberá realizarse en el estricto apego a lo ya mencionado en el primer punto del presente capítulo.

Viene después la etapa de las reeducaciones propiamente dichas. Es muy importante y digno de hacerse notar que se encuentran en el centro mismo de todos los especialistas que se necesitan para realizar esta reeducación.

Los orientadores deben intervenir en todas las etapas para apoyar en los problemas prácticos que plantea la organización de la reeducación, por ejemplo conocer el sitio donde el alumno estudia y hace trabajos escolares, pues éste puede ser inadecuado para el aprendizaje por distintas causas: desde ruidos hasta una mala iluminación, o por qué no, el descuido de los estudios por la necesidad que tiene el alumno en trabajar para mantener su familia y pagar su educación.

Este programa de apoyo no tiene simplemente como fin el reeducar a los alumnos ya fracasados; a más largo plazo, trata de prevenirlo; esto lleva consigo otras dos tareas: La primera concierne a la educación de los padres cuyos hijos podrían conocer el fracaso y el análisis de sus comportamientos. La segunda tiene por objeto a los maestros que deseando organizar mejor las relaciones con los alumnos, para evitar ser causa de fracasos.

La familia no puede dejar de realizar ciertas transformaciones en su actitud sin riesgo de perpetuar el fracaso que deplora, pero la institución escolar también debe reformarse si no quiere incidir en la misma responsabilidad. A continuación se exponen los puntos sobre los que debe hacerse esta reforma.

**Revisar los Programas.** Es urgente sistemáticamente la revisión de los planes de estudio. Su comparación con diversas instituciones educativas, evidentemente es importante estudiar una renovación de los programas que los ajuste a la necesidad de los alumnos.

**Renovar los Métodos.** Para los alumnos que han perdido el gusto por el trabajo o no lo han sentido nunca, la tarea de las clases de transición consiste, pues, en darles de nuevo intereses escolares o incluso hacerlos sugerir.

El ciclo de transición que representa un progreso en el Colegio de Bachilleres acusa la urgencia de la renovación de la pedagogía elemental; si es muy útil en remediar el fracaso, aún sería más

prevenirlo: es decir, llevar la reforma de los métodos hasta las materias primarias: así pues, es urgente redactar y promulgar nuevas instrucciones para su uso.

En este sentido el Colegio cuenta con un organismo denominado Centro de Actualización y Formación de Profesores (C.A.P.F.), encargado de organizar cursos cuyo objetivo es actualizar permanentemente al personal académico que integra la plantilla del Colegio en el dominio de las diferentes áreas del conocimiento y en el desarrollo e implementación de estrategias y metodologías de enseñanza.

El problema en este sentido es que no todos los profesores están en la disposición de inscribirse a los cursos, sobre todo aquellos que tienen ya muchos años en la docencia y que difícilmente están dispuestos a cambiar su metodología de enseñanza.

El que algunos maestros accedan a llevar los cursos, no garantiza que realmente estén comprometidos con utilizar los planteamientos que se presentan en ellos en su práctica docente, pues también oponen cierta resistencia.

Otra problemática que afecta la inscripción es que muchos de los cursos no cubren las expectativas de los profesores, situación que los desanima a tomar otros cursos.

Actualmente la tecnología puede ser aplicada como una herramienta básica al servicio de la educación y, avances como el audiovisual, ayudan en las aulas escolares a una mayor comprensión de los diferentes temas expuestos en clase. Es conveniente señalar aquí, que pocos son los maestros que reconocen dentro del plantel 05 su falta de didáctica para enseñar.

En la tecnología educativa, los materiales didácticos constituyen un recurso fundamental para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ello, es importante que el maestro conozca los distintos materiales que existen, sus ventajas y limitaciones, el apoyo que pueden dar a su labor, así como las bases psicológicas y de comunicación en que se sustentan. Esto le permitirá formarse criterios propios para evaluar y seleccionar correctamente esas herramientas de acuerdo con sus necesidades.

En este contexto, surgen los materiales audiovisuales que comprenden recursos didácticos tales como películas, grabadoras sonoras acompañadas de transparencias, videos y otras modalidades visuales y auditivas, para la transmisión de conocimientos, el desarrollo que de habilidades

intelectuales o destrezas y para fomentar actitudes y valores. En la enseñanza también se utilizan otro tipo de tecnologías menos complicadas, pero también efectivas, para establecer una comunicación eficiente, como el pizarrón, los mapas, cuadros, modelos, etc.

Así, en el envío de mensajes educativos en un proceso de instrucción, no sólo es necesario conocer el uso adecuado de los materiales audiovisuales, sino que se requiere también de un manejo correcto de los objetivos educativos y los contenidos implícitos en esos objetivos, así como el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que la recepción de mensajes audiovisuales debe ser uno de los elementos integrados armoniosamente a dicho proceso.

Como se ha mencionado con anterioridad, la asesoría y el apoyo del profesor a través de Consultorías son elementos que aportan más beneficios a los estudiantes que están interesados en acreditar las asignaturas que adeudan y de esta manera seguir avanzando hasta concluir su bachillerato.

**Integrar al alumno con sus compañeros.** Considerando que los estudiantes necesitan satisfacer una serie de carencias cognitivas, como dominar los conocimientos previos para lograr aprender el contenido de las disciplinas de estudio; otras de tipo socioafectivas, como la necesidad de pertenecer a un grupo; relacionarse con otros compañeros que compartan las mismas necesidades de aceptación, de recreación, de comunicación y por ser precisamente en un grupo donde se puede propiciar la satisfacción de una parte importante de este tipo de necesidades, debe ser un alternativa más, fomentar el estudio en pequeños grupos o equipos de estudio.

Un trabajo en grupo es importante porque en el se dan en forma conjunta el proceso de socialización e individuación, los cuales no van separados ya que como menciona César Coll: "... mediante la socialización cada quien que se construye como persona única".<sup>28</sup>

### 3. INSTRUMENTOS

Para apoyar la propuesta de trabajo se desarrolló una investigación de campo en la que se tomaron una muestra representativa de alumnos (130) como de maestros para conocer los aspectos más sobresalientes que originan la reprobación escolar. Siendo así se instrumentaron dos cuestionarios los cuales constituyen la base sobre la cual se debe trabajar para disminuir el rezago escolar en el plantel 05 del Colegio de Bachilleres.

<sup>28</sup> Coll, C. Construcción Constructiva de la Enseñanza y el Aprendizaje. Conferencia UPN México, 1993

Los cuestionarios son mixtos y combinan respuestas cerradas y abiertas, pues en algunos casos se requiere de respuestas cortas, pero en otros es importante conocer la opinión de la persona, sin limitarla a una sola opción. Se eligió esta metodología pues se pensó que no sería tedioso para el alumno ni para el profesorado y así se evita el riesgo de que contestaran sin ningún razonamiento sólo por terminar rápido.

### **CUESTIONARIO APLICADO A ALUMNOS:**

#### **COLEGIO DE BACHILLERES PLANTEL "05"**

El presente cuestionario tiene como objetivo conocer los factores que han influido en tu reprobación y de esta manera ayudarte a superar la problemática.

NOMBRE:

EDAD:

SEXO:

**INSTRUCCIONES:** Contesta verazmente este cuestionario encerrando en un círculo la respuesta que consideres más apropiada. En el caso de las preguntas 1 y 11 puedes encerrar más de una opción. Algunas preguntas requieren respuestas de opinión.

#### **1. Semestre(s) que cursas.**

- a) Primero
- b) Segundo
- c) Tercero
- d) Cuarto
- e) Quinto
- f) Sexto

**2. ¿Cuántas materias adeudas?**

- a) Una
- b) Dos
- c) Tres
- d) Cuatro
- e) Cinco
- f) Seis
- g) Otro

**3. ¿Cuántas materias recursas?**

- a) Una
- b) Dos
- c) Tres
- d) Cuatro
- e) Cinco
- f) Seis
- g) Otro

**4. ¿Qué materias son?**

**5. ¿Por qué consideras que reprobaste esas materias?**

**6. ¿Qué opinas de los profesores que imparten esas materias?**

**7. ¿Consideras que la relación profesor/ alumno ha influido en la reprobación de materias?**

Si

No

¿Por qué?

**8. Durante el semestre que cursaste las materias reprobadas ¿Cómo fue la comunicación entre el profesor y los alumnos?**

- a) Excelente

- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala
- e) Muy mala

**9. Consideras que los contenidos de estas materias son:**

- a) Muy difíciles
- b) Difíciles
- c) Confusos
- d) Fáciles, pero la forma de explicarlos los hace difíciles
- e) Fáciles, pero no pongo empeño para comprenderlos

**10. ¿Qué haces cuando no entiendes el contenido de una materia?**

- a) Buscar la ayuda de algún compañero
- b) Buscar la ayuda de los consultores de materia
- c) Tratar de poner más atención y empeño
- d) Preguntar al profesor que imparte la materia
- e) No decir nada y quedarte con la duda
- f) Decides no entrar a clases

**11. Además de estudiar ¿Qué otras actividades realizas?**

- a) Trabajar
- b) Practicar algún deporte
- c) Realizar alguna actividad artística
- d) Otra

**12. ¿Cuánto tiempo en dedicas a esa actividad?**

- a) 1 a 2 horas
- b) 2 a 4 horas
- c) 4a 6 horas
- d) 6 a 8 horas
- e) Otro

**13. ¿Cuánto tiempo dedicas a estudiar fuera del horario escolar?**

- a) De 15 a 30 minutos
- b) De 30 minutos a 1 hora

- c) De 1 a 2 horas
- d) Otro

**14. La relación que llevas con tu familia es:**

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala
- e) Muy mala

**15. ¿Por qué lo consideras así?**

**16. ¿Consideras que en la situación familiar en la que te encuentras repercute en tu desempeño escolar?**

Si

No

## CUESTIONARIO APLICADO A PROFESORES

### COLEGIO DE BACHILLERES

#### PLANTE "05"

El objetivo de este cuestionario es conocer aspectos relacionados con la reprobación de los alumnos del Colegio y de esta manera encontrar una solución a la problemática. Motivo por el cual se le pide su valiosa colaboración.

MATERIA QUE IMPARTE:

SEMESTRE:

**INSTRUCCIONES:** Conteste objetivamente este cuestionario encerrando en un círculo la letra que corresponda a la respuesta que considere conveniente, en algunos casos se requiere su opinión.

**1. ¿Se presentan casos de reprobación en los grupos donde imparte en su materia?**

Si

No

**2. Si La respuesta es afirmativa ¿Cuál es aproximadamente el porcentaje de reprobación que se ha presentado en sus grupos?**

a) 20% a 40%

b) 40% a 60%

c) 60% a 80%

d) 80% a 100%

**3. ¿A qué atribuye está reprobación?**

**4. ¿Considera que este problema tiene relación con el plan y programas de estudios del colegio?**

Si

No

5. **¿Considera que la forma en que el profesor imparte sus clases influye en el aprovechamiento escolar de los alumnos?**

Si

No

**¿Por qué?**

6. **¿Qué técnica (s) utiliza para dar sus clases?**

7. **¿Cómo es la comunicación (profesor/ alumno) que se establece en el salón durante sus clases?**

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala
- e) Muy mala

8. **¿Ha detectado algún alumno que tenga problemas externos al ámbito escolar (problemas familiares, drogadicción, alcoholismo)?**

Si

No

9. **Si contestó afirmativamente ¿Cómo ha sido el desempeño escolar de ese o esos alumnos?**

**Marque los aspectos que usted toma en cuenta para evaluar a los alumnos:**

- a) Participaciones
- b) Exposición en clase
- c) Asistencia
- d) Puntualidad

- e) Exámenes
- f) Trabajos parciales
- g) Trabajo final
- h) Fichas de trabajo
- i) Tareas

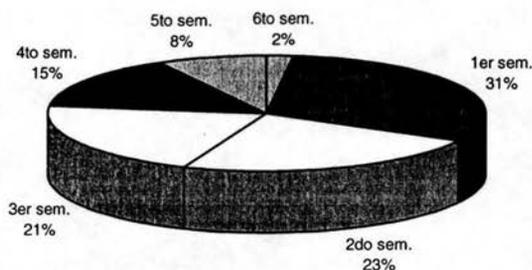
GRACIAS

#### 4. EVALUACIÓN DE INSTRUMENTOS

##### CUESTIONARIO PARA ALUMNOS

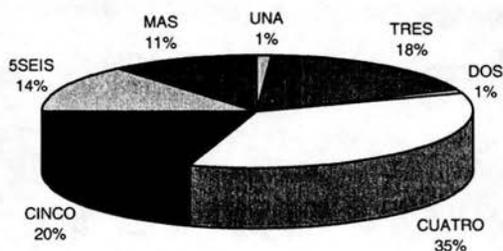
Primero analizaremos los resultados que arrojan los instrumentos aplicados a los alumnos del plantel.

**GRÁFICA No. 1**  
**SEMESTRE QUE CURSAS**



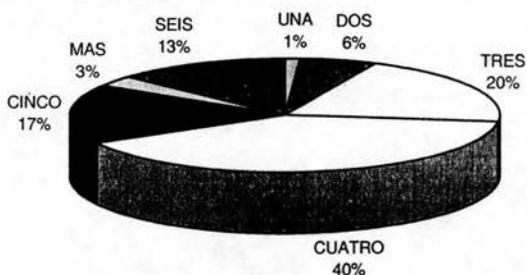
Como se puede apreciar en la gráfica, la mayor parte de los encuestados (130 alumnos) son jóvenes de los primeros semestres y, como se verá más adelante el semestre no importa para hacer ya un alumno reprobado. La gran mayoría debe por lo menos una materia.

**GRÁFICA No. 2**  
**¿CUÁNTAS MATERIAS ADEUDAS?**



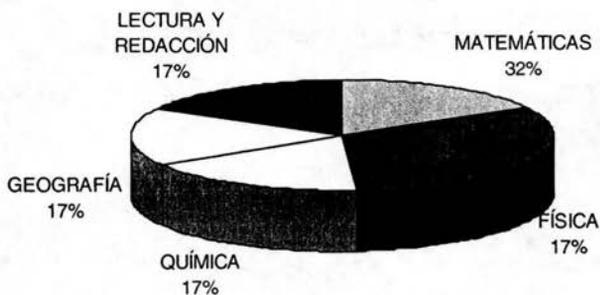
La mayoría de los estudiantes entrevistados deben 4 materias, (52 alumnos en total). Los que deben cinco materias ocupan un 20% y todavía más alarmante que los que deben seis materias ocupan un 13% del total, porque la mayoría de estos alumnos ya han tenido que reprobar otras materias recursándolas.

**GRÁFICA No. 3**  
**¿CUÁNTAS MATERIAS RECURSAS?**



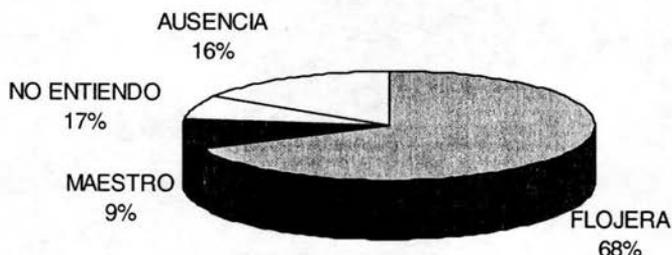
Se puede observar que los alumnos recusan en menos materias de las que deben tal vez debido a una situación de inseguridad para pasarlas y muchas veces por flojera.

**GRÁFICA No. 4**  
**¿QUÉ MATERIAS SON?**



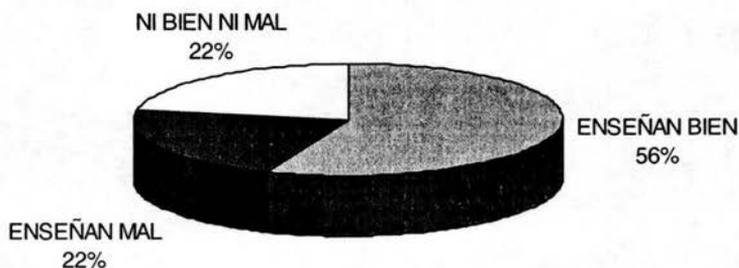
En esta gráfica se presentan las materias que más se citaron a lo largo de la encuesta como las más difíciles y en las que hay un mayor índice de reprobados. Existen muchas otras materias que se imparten en el Colegio de Bachilleres, pero básicamente estas materias son las que más repiten los alumnos. La materia que más se les dificulta es matemáticas.

**GRÁFICA No. 5**  
**¿PORQUÉ CONSIDERAS QUE REPROBASTE ESAS MATERIAS?**



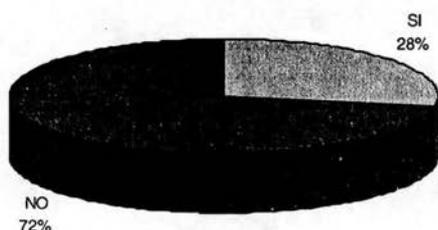
En esta gráfica se puede observar que la mayoría de los alumnos aceptaron que la flojera es un factor importante para reprobado las materias. Por otro lado, cuando se les preguntó si el maestro podría ser el culpable, ellos respondieron en múltiples ocasiones que no se manejaba una buena comunicación por parte de los profesores y que muchos de estos hacían aburrida y tediosa su clase.

**GRÁFICA No. 6**  
**¿QUÉ OPINAS DE LOS PROFESORES QUE IMPARTEN ESAS MATERIAS?**



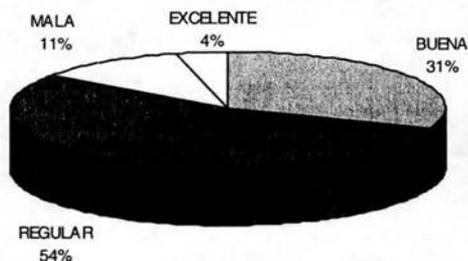
Los alumnos encuestados, en su gran mayoría, respondieron haber tenido una buena experiencia respecto a la forma de enseñar del profesor; pero, considerando a los alumnos que dijeron que esos profesores no enseñaban ni bien ni mal más, los alumnos que dijeron que sus profesores no imparten una buena cátedra el total es de un 44%, cifra que es bastante significativa respecto a la cátedra impartida.

**GRÁFICA No. 7**  
**¿CONSIDERAS QUE LA RELACIÓN PROFESOR/ALUMNO HA INFLUIDO EN LA REPROBACIÓN DE LAS MATERIAS?**



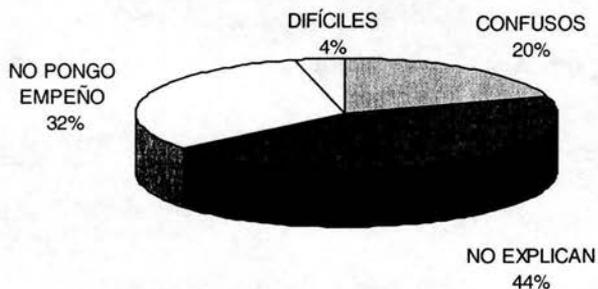
En la gráfica se observa que los alumnos en general consideran que no afectó la relación que tuvieron con sus maestros con que hayan reprobado la (s) materia (s) que adeuda (n). Los alumnos que sostuvieron si influyó su relación con el maestro y el haber reprobado alegaron que hubo falta de comunicación; los maestros no enseñan correctamente; tienen mal carácter; cambio de profesores iniciado el semestre; y ausentismo de los mismos.

**GRAFICA No. 8**  
**DURANTE EL SEMESTRE QUE CURSASTE LAS MATERIAS REPROBADAS**  
**¿CÓMO FUE LA COMUNICACIÓN ENTRE EL PROFESOR Y LOS ALUMNOS?**



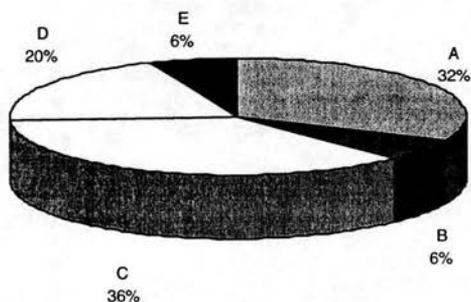
En esta pregunta los alumnos respondieron llevar un trato regular con sus maestros. Muy pocos se quejaron de esa mala relación.

**GRÁFICA No. 9**  
**CONSIDERAS QUE LOS MAESTROS DE ESAS MATERIAS SON:**



Un gran porcentaje de los alumnos encuestados coinciden en que los maestros no explican bien en sus aulas y por eso no entienden los temas.

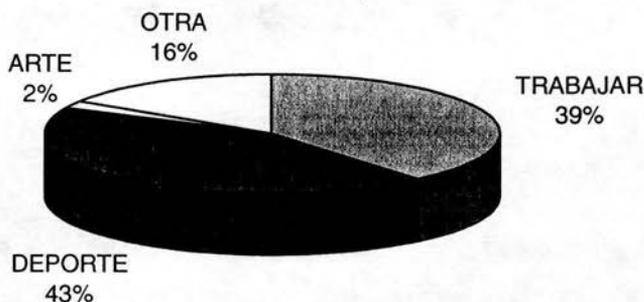
**GRÁFICA No. 10**  
**¿QUÉ HACES CUANDO NO ENTIENDES EL CONTENIDO DE UNA MATERIA?**



- A) Buscar la ayuda de algún compañero
- B) Buscar la ayuda de los consultores de materia
- C) Tratar de poner más atención y empeño
- D) Preguntar al profesor que imparte la materia
- E) No decir nada y quedarte con la duda
- E) Decides no entrar a clases

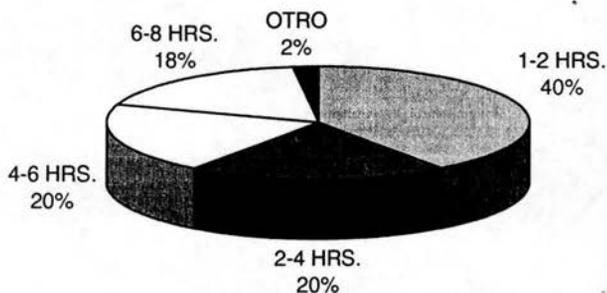
La mayoría procura esforzarse más para entender la materia, otro tanto busca ayuda de alguno de sus compañeros pero la confianza hacia el profesor apenas es de un 20%, pues refieren que cuando preguntan la mayoría de los maestros se enojan, los insultan y no dan la confianza para recurrir a ellos si hay dudas, sobre todo en la apreciación de los alumnos de los tres primeros semestres. En quinto y sexto semestres se mencionó que los profesores son más accesibles en ese aspecto.

**GRÁFICA No. 11**  
**ADEMÁS DE ESTUDIAR ¿QUÉ OTRA ACTIVIDAD REALIZAS?**



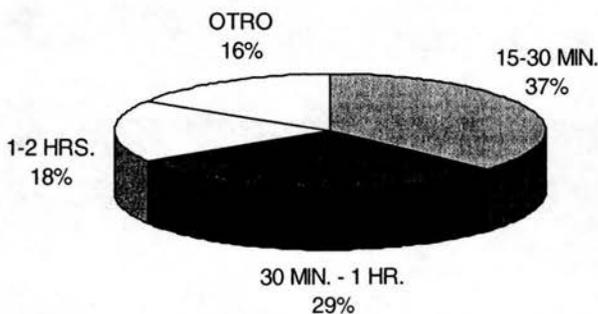
El 39% de los alumnos trabaja, lo que indica que muchos de ellos tienen poco tiempo para estudiar debido muchas veces a problemas económicos generados en sus familias. El 43% se dedica a realizar alguna actividad deportiva y la minoría a otras actividades.

**GRÁFICA No. 12**  
**¿CUÁNTO TIEMPO DEDICAS A ESA ACTIVIDAD?**



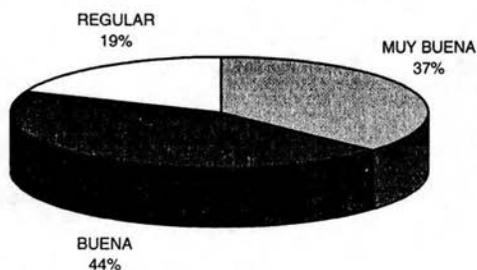
Afortunadamente el 40% de los alumnos encuestados no ocupa mucho de su tiempo fuera de la escuela en otras actividades, aproximadamente de 1 a 2 horas. Aún así, el número de estudiantes que emplean la mayoría de su tiempo fuera de la escuela en otra actividad es muy grande. Es conveniente asesorar a estos alumnos para que se enteren de las ventajas del sistema abierto.

**GRÁFICA No. 13**  
**¿CUÁNTO TIEMPO DEDICAS A ESTUDIAR FUERA DEL HORARIO ESCOLAR?**



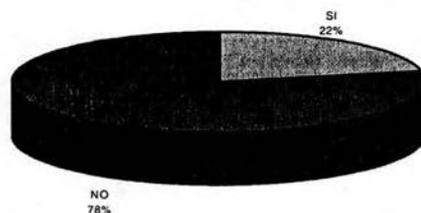
Los alumnos en su gran mayoría dedica muy poco tiempo a estudiar, esto si realmente estudian, porque la generalidad sólo se dedica a hacer rápidamente alguna tarea encargada por el profesor.

**GRAFICA NO. 14**  
**LA RELACIÓN QUE LLEVAS CON TU FAMILIA ES:**



De los 130 alumnos entrevistados 37% aseguraron llevar una muy buena relación con sus familias, 44% dijeron llevar una buena relación y aunque aseguraron no tener grandes problemas en sus familias, muchos de ellos aceptaron que había falta de comunicación entre ellos y sus padres. Los que dijeron llevar una relación regular con su familia aceptaron que vienen de hogares desintegrados, con problemas económicos y otras situaciones desfavorables.

**GRAFICA NO. 15**  
**¿CONSIDERAS QUE LA INSTITUCIÓN FAMILIAR EN LA QUE TE ENCUENTRAS REPERCUTE EN TU DESEMPEÑO ESCOLAR?**



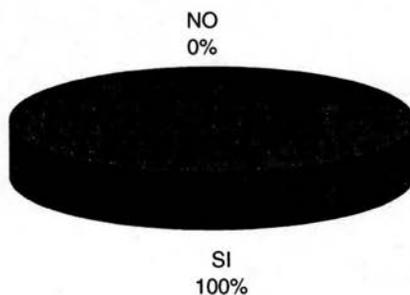
Los alumnos que dieron una respuesta afirmativa aseguraron que en sus hogares hay falta de comunicación, problemas familiares, no existe ninguna motivación ni cariño, no hay apoyo por parte de sus familias ni comprensión, existe desintegración familiar, no los toman en cuenta. circunstancias que definitivamente si afectan su rendimiento escolar.

De los 103 alumnos que respondieron con un "no", el 50% aseguró que en sus casas existe comunicación familiar, los animan para seguir estudiando, hay confianza y apoyo, pero el 50% restante aseguró no mezclar los problemas de su casa con los de la escuela.

### **CUESTIONARIO PARA MAESTROS**

A continuación se presenta el instrumento aplicado a los profesores del plantel.

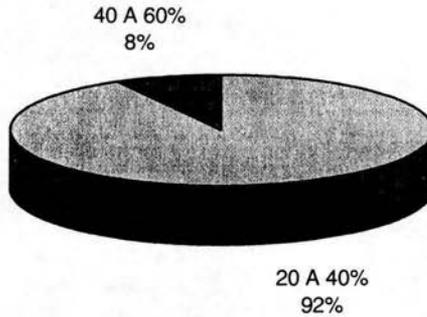
**GRAFICA NO. 1**  
**¿SE PRESENTAN CASOS DE REPROBACIÓN EN LOS GRUPOS DONDE IMPARTE SU**  
**MATERIA?**



Todos los maestros entrevistados aceptaron que hay jóvenes reprobados en su materia.

### GRAFICA NO. 2

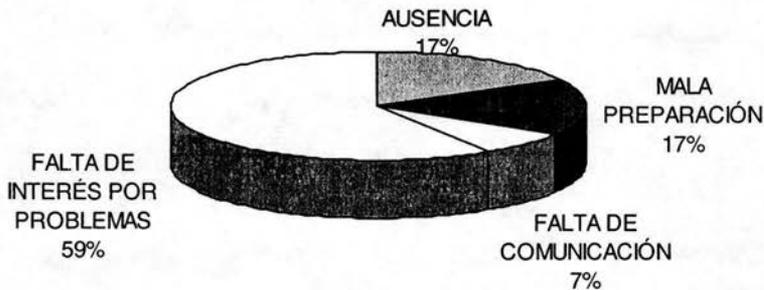
SI LA RESPUESTA ES AFIRMATIVA ¿CUÁL ES APROXIMADAMENTE EL PORCENTAJE DE REPROBACIÓN QUE SE HA PRESENTADO?



Los profesores indicaron que dependiendo del grupo es el índice de reprobación, pero que básicamente reprueban un 20% del total de sus alumnos. Existen grupos donde sólo se presenta un 10% y hasta menos reprobados.

### GRAFICA NO. 3

¿A QUE ATRIBUYE ESTA REPROBACIÓN?

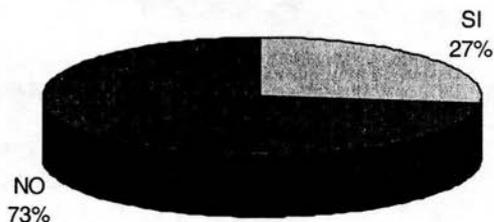


Los maestros piensan que básicamente el índice de reprobación es atribuible a los problemas generados en el seno familiar e influyen en el ánimo de los estudiantes para seguir estudiando.

Así como al poco interés que los alumnos muestran para las actividades escolares, no ponen atención, no hacen tareas, faltan mucho, etc.

**GRAFICA NO. 4**

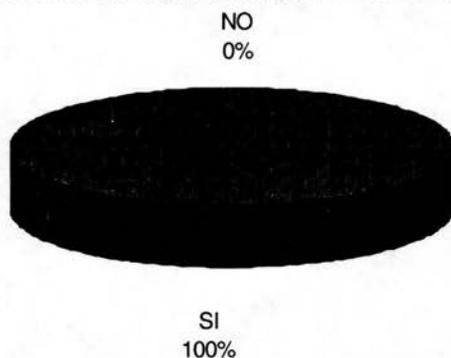
**¿CONSIDERA QUE ESTE PROBLEMA TIENE RELACIÓN CON EL PLAN Y PROGRAMA DE ESTUDIO DEL COLEGIO?**



8 de los 30 maestros entrevistados, coinciden en que se debe mejorar el programa. Según parece el programa de estudios deja a un lado el aspecto humano; son muchas materias, no hay una secuencia lógica en el plan de estudios,

**GRAFICA NO. 5**

**¿CONSIDERA QUE LA FORMA EN QUE EL PROFESOR IMPARTE SUS CLASES INFLUYE EN EL APROVECHAMIENTO ESCOLAR DE LOS ALUMNOS?**



En el punto coincidieron todos los maestros en que la forma en que imparten su clase influye en el aprovechamiento de los alumnos. Los profesores dijeron que existen clases que motivan al alumno y

hay clases que desmotivan, dependiendo del profesor que este al frente. Su opinión fue de que por lo general el maestro detecta las deficiencias y características de sus alumnos, así mismo el profesor tiene la obligación de preparar su clase y no improvisar.

Se les preguntó a los profesores ¿Qué técnicas utilizan para apoyar sus clases? A lo que respondieron:

Básicamente se realizan exposiciones, se maneja mucho la lluvia de ideas, corrillo, se trabaja en equipos, investigación documental y las mesas redondas.

**GRAFICA NO. 6**

**¿CÓMO ES LA COMUNICACIÓN PROFESOR -ALUMNO QUE SE ESTABLECE EN EL SALÓN DURANTE LA CLASE?**

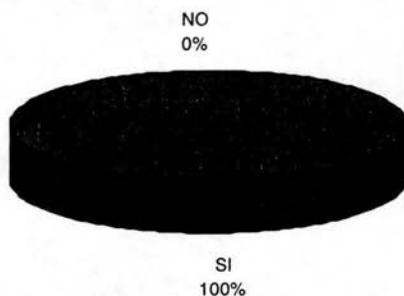


La mayoría de los profesores dijo que su comunicación con los alumnos era buena.

ESTA TESIS NO SALE  
DE LA BIBLIOTECA

### GRAFICA NO. 7

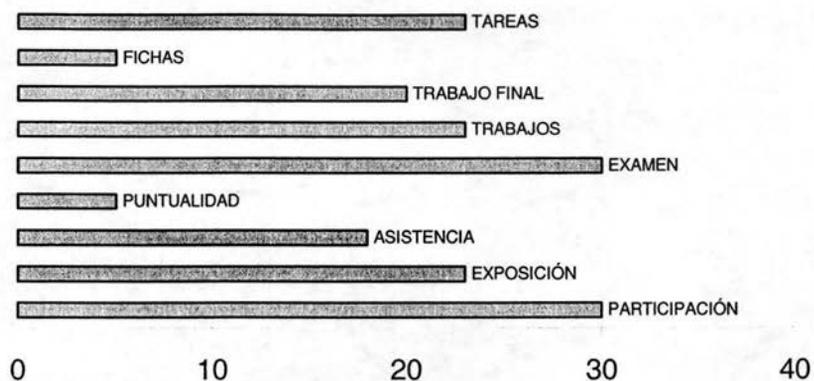
**¿HA DETECTADO ALGÚN ALUMNO QUE TENGA PROBLEMAS EXTERNOS AL ÁMBITO ESCOLAR (PROBLEMAS FAMILIARES, DROGADICCIÓN, ALCOHOLISMOS)?**



Todos los profesores dijeron conocer a sus alumnos y haber detectado a los que tienen problemas familiares y económicos, ninguno habla abiertamente de los alumnos con problemas de drogadicción o alcoholismo, más bien expresaron su sentir por estos vicios. Se les pregunto ¿cómo ha sido el rendimiento de esos alumnos? A lo que ellos respondieron que su nivel de rendimiento escolar era muy bajo en comparación con otros compañeros y que la mayoría de estas personas tiene problemas de agresividad y desinterés por las clases.

**GRAFICA NO. 8**

**MARQUE LOS ASPECTOS QUE USTED TOMA EN CUENTA PARA EVALUAR A SUS ALUMNOS**



Se aprecia que los profesores toman los exámenes como número uno, así como las participaciones de los alumnos.

## CONCLUSIONES

El Departamento de Orientación Escolar (D.O.E.) del Colegio de Bachilleres (área donde me desempeño como orientadora) es el encargado de trabajar con los estudiantes aspectos relacionados con su desempeño académico para lo cual se trabajan tres programas que tienen como propósito:

- 1) **Área de Orientación Escolar.** Adaptar al estudiante al Colegio de Bachilleres y desarrollar sus habilidades, actitudes e intereses.
- 2) **Área de Orientación Vocacional.** Informarle sobre las diferentes opciones que existen a nivel superior así como las instituciones que las imparten. Apoyarlo en su toma de decisiones.
- 3) **Área de Apoyo Psicosocial.** Ayuda emocional a los estudiantes para resolver problemas por medio de asesorías individuales y grupales. Por medio del programa de apoyo psicosocial se ayuda a los alumnos para que su rendimiento escolar no se vea afectado por problemas personales que incidan en su motivación y con ello su desempeño escolar.

Si bien las áreas escolar y psicosocial han apoyado en los aspectos académico y emocional a los jóvenes, esto se hace de manera muy general y solamente a los que asisten al servicio voluntariamente, pero no se capta a toda la población como es el caso de los alumnos que han reprobado más de cuatro asignaturas y que los pone en una situación académica difícil. Por tal motivo este programa tiene la finalidad de apoyar a este tipo de alumno, esto no quiere decir que los proyectos que se han trabajado en la dirección de los cuales ya hemos hablado no tengan repercusiones positivas, sin embargo considero que es necesario realizar un trabajo conjunto que redunde en beneficio de los alumnos que sufren la problemática de reprobar tantas asignaturas.

El fracaso escolar, que se refleja en los altos índices de reprobación, deserción y repetición de grados o asignaturas, se explica por la problemática en las condiciones sociales que enfrenta el individuo, situaciones familiares y económicas, falta de motivación, influencia de los amigos así como un sistema de educativo con profesores que no están comprometidos con su profesión y no están dispuestos a cambiar estrategias educativas a favor de una pedagogía que promueva los planteamientos del Modelo Educativo del Colegio.

Ahora bien los estudiosos del tema están convencidos actualmente de que existen varios factores que de manera independiente o conjunta interactúan provocando el fracaso escolar, estos factores son:

**La influencia de la familia y la personalidad** puesto que es en los primeros años de vida donde se constituye el fundamento básico de la personalidad, **la situación económica** la carencia de ingresos provoca un ambiente de angustia dentro del seno familiar y por lo mismo se generan problemas, por lo que el estudiante muchas veces se ve obligado a trabajar y descuidar sus estudios. En la actualidad la crisis económica que conlleva desempleo y bajos ingresos afecta mucho a los alumnos que tienen a veces que abandonar definitivamente sus estudios para poder ayudar a la economía familiar, **características del profesor y su relación con los alumnos** la pedagogía tradicional desempeñó por mucho tiempo muy bien su función didáctica, pero actualmente las necesidades sociales son diferentes y el profesor debe actualizarse y tomar en serio el aspecto humano, así como hacer uso de todos los elementos de que disponga para ofrecer una cátedra atractiva en todos los aspectos.

Es necesario poner en marcha un programa de apoyo a los alumnos recursadores que les permita aprobar sus asignaturas, involucrando varias acciones que permitan conocer la problemática, planear y ejecutar el programa, mismo que dará las pautas para identificar las situaciones donde haya deficiencias e ir las mejorando.

Es necesario involucrar a los padres de familia en este programa explicándoles que su participación es muy importante para que el alumno pueda mejorar su rendimiento escolar.

Así mismo, es necesario detectar la fallas del profesorado e instruirlo pedagógicamente para que conozca a sus alumnos y los pueda ayudar según sea el caso. Además, se les debe inducir para que apliquen las diferentes propuestas que promuevan los planteamientos de Modelo Educativo del Colegio, para apoyar adecuadamente la práctica educativa y la calidad del aprendizaje del alumno.

En base a la investigación de campo que se realizó, los alumnos mencionan que no existe una comunicación real con sus maestros, que en la mayoría de los casos no tienen confianza para preguntarle sobre sus dudas y que hay materias en las que no se entiende la explicación del profesor. También se pone de manifiesto el desinterés de los alumnos hacia las clases, coincidiendo con problemas familiares. En este sentido valdría la pena considerar los

planteamientos que Vigotsky hace sobre la importancia de la relación social en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los profesores encuestados explicaron que muchos de los alumnos ya vienen mal preparados de grados anteriores; que el sistema educativo en México no prevé estas situaciones, que los alumnos actualmente muestran un gran desinterés por la escuela y han detectado que en la mayoría de los hogares donde existen problemas ya sean económicos o de otro tipo, los alumnos se vuelven indiferentes a su progreso escolar, a veces son personas agresivas, introvertidas e impulsivas. También han detectado problemas de alcoholismo y drogadicción.

A la larga se espera que este programa no solo apoye a los alumnos que se encuentran ya fracasados, sino pueda ser una herramienta de prevención.

Los resultados que arrojaron ambos cuestionarios nos dan una idea de cuales son las causas que ocasionan la reprobación de los alumnos del Colegio de Bachilleres, plantel 5, mismas que fueron la base para elaborar esta propuesta conjunta de trabajo, que no pretende ser la panacea de esta problemática tan comentada ya por muchas instancias, pero si se busca ser un proyecto que poco a poco impulse a los alumnos a ser regulares (que no adeuden asignaturas) y a prevenir futuros fracasos.

La puesta en marcha de este programa nos permitirá observar sus alcances y limitaciones que se ajustarán en su momento para que los resultados encaminados a la disminución de los índices de reprobación de asignaturas y con ello el rezago escolar.

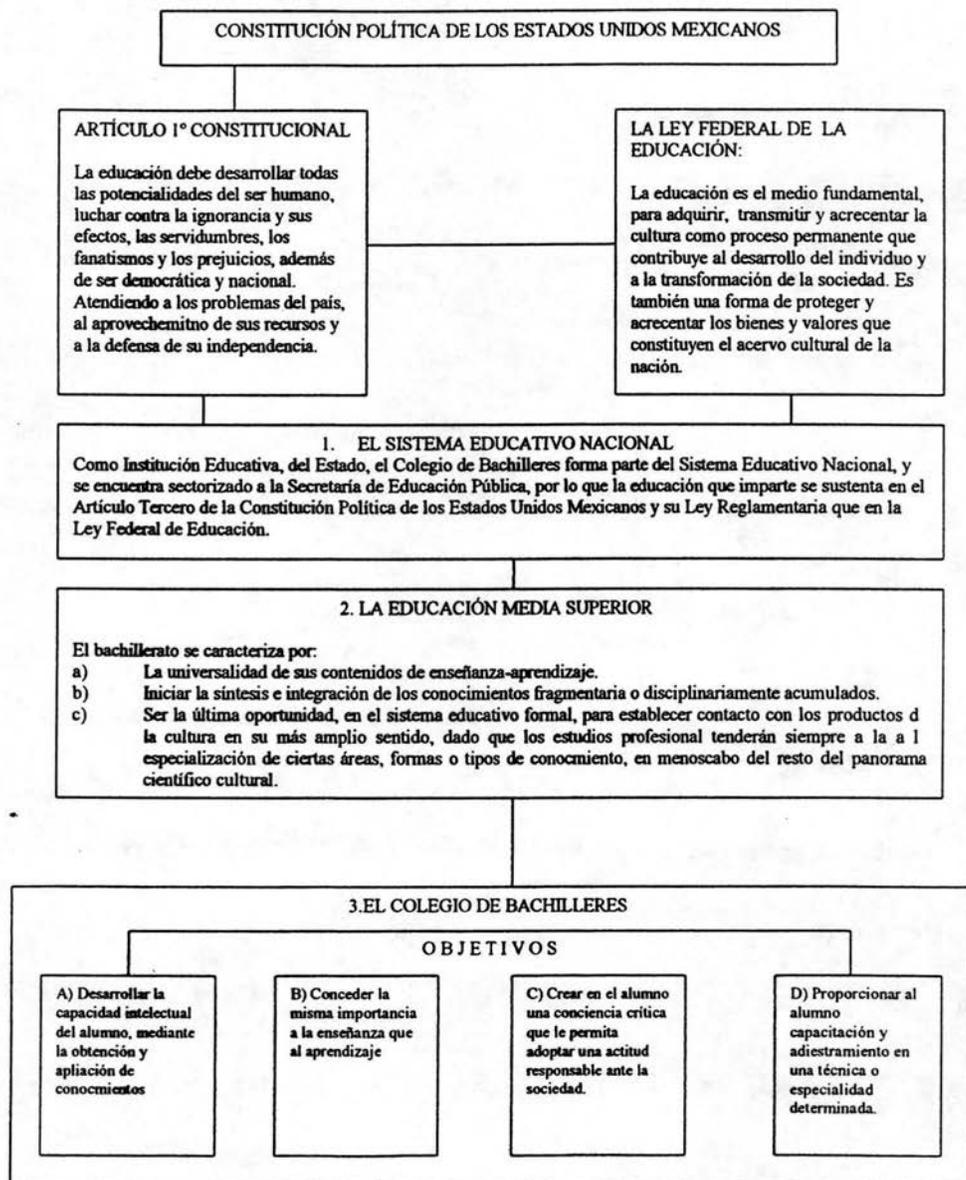
Finalmente cerraré este trabajo esperando que lo aquí expuesto sea útil a otros compañeros que como yo están en la búsqueda de soluciones a la problemática que tanto aqueja a todos los niveles educativos en general: la reprobación.

## **ANEXOS**

## ANEXO 1

### MARCO NORMATIVO

La función del Marco Normativo es orientar el desarrollo de la práctica educativa en el Colegio, a partir de las leyes, reglamentos y lineamientos que a nivel nacional e institucional, y con carácter obligatorio o con sentido indicativo marcan las pautas que deberá seguir la educación.



## ANEXO 2

### MARCO CONCEPTUAL

#### 1. ORIENTACION FILOSOFICA

De acuerdo con el Artículo Tercero Constitucional, la educación tiene como propósito facilitar el desarrollo integral del hombre, es decir, en su devenir como ser humano y como ser social, como producto y como productor de la cultura. Asimismo, el concepto de educación en México resupone un componente político, puesto que se concibe como imprescindible para el logro de la democracia.

Con ello, se hace referencia a la necesidad de asumir el compromiso educativo desde una posición tecnológica, axiológica, que fundamente una política académica y de sentido a las acciones emprendidas por el Colegio. Esto permite plantear el sustento filosófico del modelo educativo fruff tres perspectivas.

##### A) PERSPECTIVA TELEOLOGICA

La educación, desde el punto de vista teleológico, es regida por fines predeterminados, de los que se deriva la naturaleza de la práctica educativa, desde tres dimensiones fundamentales: la dimensión humana, la dimensión social y la dimensión ambiental como componentes inseparables para lograr una sociedad sostenible. Cada una de estas dimensiones plantea un reto diferente en cuanto a los fines de la educación respecto al hombre, la sociedad y la naturales.

##### B) PERSPECTIVA AXIOLÓGICA

La educación se propone formar en el estudiante valores éticos, es decir aquellos que establecen lo deseable y lo bueno tanto en el individuo como para la sociedad que tienen a perfeccionar al hombre en su libertad lo que implica el desarrollo de su inteligencia y voluntad. De acuerdo con el marco normativo, estos valores se concentran en los siguientes puntos:

1. Aprecio a la vida y al dignidad de las personas, así como a la integridad y estabilidad de la familia.
2. Amor al conocimiento y compromiso con la verdad, juzgando la validez de los argumentos por su consistencia conceptual, su estructura lógica, su utilidad práctica y su pertinencia ética y no por la posición de quien los emite.
3. Responsabilidad y honestidad para consigo mismo y para con los demás en cuanto pueda asumir sus propios actos, logrando una postura ética y congruente entre el pensar, el decir y el hacer.
4. Aprecio y defensa de la libertad y democracia, de la libertad de expresión de las ideas y de la igualdad de oportunidades en lo político, económico y social.
5. Amor y lealtad a la Patria, así como respeto a sus tradiciones e historia, lo que implica un sentimiento de pertenencia y orgullo a la Nacionalidad Mexicana y de unión, solidaridad e identificación de los conacionales sin distinción de raza, grupo étnico o lugar de origen, credo, ideología, edad, sexo o condición socioeconómica.
6. Respeto y defensa de los principios internacionales y de no intervención de la autodeterminación de los pueblos, de la solución política de las controversias y de la ayuda mutua entre las naciones.
7. Respeto y reconocimiento al derecho propio y de los demás, con un sentido de justicia y de igualdad entre los hombre y entre las naciones.

##### C) PERSPECTIVA EPISTEMOLÓGICA

La educación en su carácter epistemológico considera al sujeto individual como constructor del conocimiento.

Desde una posición epistemológica se plantea la integración como una forma de organizar y construir el conocimiento sobre los objetivos. La integración pretende conjuntar diferentes elementos en torno a un objeto correcto para lograr la percepción y comprensión de sus relaciones en una totalidad.

- La integración se da a través de:
- La comprensividad o contextualización que se refiere a la integración de las necesidades e intereses de los sujetos, tanto individuales como comunitarios, dentro de un conjunto de condiciones sociales e históricas.
  - La integración psicológica que consiste en integrar capacidades cognitivas de complejidad creciente en los sujetos, a partir de sus conocimientos, habilidades y actitudes.
  - La interdisciplinariedad, que se refiere a la integración de diferentes teorías, metodologías y técnicas de las disciplinas científicas y humanísticas.

### ANEXO 3

#### PLAN DE ESTUDIOS DEL COLEGIO DE BACHILLERES

ÁREA DE FORMACIÓN BÁSICA					
1er. semestre	2do. semestre	3er. semestre	4to. semestre	5to. semestre	6to. semestre
Matemáticas I	Matemáticas II	Matemáticas III	Matemáticas IV		
Física I	Física II	Física III	Biología I	Biología II	Ecología
Química I	Química II	Química III	Geografía		
Introducción a las Ciencias Sociales I	Introducción a las Ciencias Sociales II	Historia de México Contexto Universal I	Historia de México Contexto Universal II	Estructura Socioeconómica de México I	Estructura Socioeconómica de México II
Métodos de Investigación I	Métodos de Investigación II			Filosofía I	Filosofía II
Taller de Lectura y Redacción I	Taller de Lectura y Redacción II	Literatura I	Literatura II		
Lengua Adicional al Español I	Lengua Adicional al Español II	Lengua Adicional al Español III		<b>Área de Formación Específica (A)</b>	
<b>Área de Formación para el Trabajo (B)</b>					

A) ÁREA DE FORMACIÓN ESPECÍFICA
CALCULO DIFERENCIAL E INTEGRAL ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL FÍSICA MODERNA CIENCIAS DE LA SALUD ECONOMÍA SOCIOLOGÍA INTRODUCCIÓN A LA ANTROPOLOGÍA TALLER DE ANÁLISIS A LA COMUNICACIÓN LENGUA ADICIONAL AL ESPAÑOL (INGLÉS)
<i>SE ELIGEN TRES MATERIAS PARA CURSAR EN 5to. y 6to. SEMESTRES. EN SU SELECCIÓN DEBERÁN CONSIDERAR CÁLCULO DIFERENCIAL E INTEGRAL O ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL.</i>

B) ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO
INFORMÁTICA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS EMPRESAS TURÍSTICAS LABORATORISTA QUÍMICO DIBUJO INDUSTRIAL CONTABILIDAD ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS DIBUJO ARQUITECTÓNICO Y DE CONSTRUCCIÓN BIBLIOTECONOMÍA
<i>SE ELIGE UNA OPCIÓN PARA CURSAR DEL 3RO. AL 6TO. SEMESTRES.</i>

## BIBLIOGRAFÍA

Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior. La Declaración de Villahermosa y los Acuerdos de Toluca. ANUIES, abril - agosto de 1971.

BERSTEIN, B.; La Psicología Educativa; Ariel, España, 1982.

COLEGIO DE BACHILLERES; Documento sobre los lineamientos de operación y funcionamiento; México, 1979.

COLEGIO DE BACHILLERES. Estructura y Funcionamiento del Colegio de Bachilleres México. 1980.

COLL, C. Concepción Constructiva del la Enseñanza y el Aprendizaje; (Conferencia), UPN, México, 1993.

CORREL, W. El Aprender; Herder, España, 1980.

Dirección General de Servicios Académicos; La Orientación Escolar en el Colegio de Bachilleres; Colegio de Bachilleres; México, 1983.

DURÁN, Carlos; El Desarrollo de la Educación Media Superior en México; SEP, México, 1985.

FERNÁNDEZ, Evaristo. Psicología de la Adolescencia, Narcea, S.A. Ediciones Madrid

FUENTES MOLINAR, Olac. Un modelo de estructura académica para el ciclo superior de la enseñanza media. En Revista de Educación Superior Vol.1, número 4, de Oct.- Dic. 1972

HILGAR y MARQUIS. Condicionamiento y Aprendizaje; Editorial Trillas; México, 1974.

HUSEN, N. Psicopedagogía Social; Ariel, España, 1975

MEDINA GONZÁLEZ, Mario. El Colegio de Bachilleres. Un análisis social, educativo e institucional; Tesis de Licenciatura en Sociología de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM. México, 1989

MENDOZA, Javier, "El proyecto ideológico modernizador de las políticas universitarias en México (1965-1980). En: Revista de perfiles educativos No. 12 Cise UNAM 1981.

PIAGET, Jean; Evolución Cognitiva del Niño; Editorial Guadalupe, Argentina, 1980.

PIAGET, Jean; Teoría de Piaget, Manual de Psicología; Editorial Wiley; España, 1972.

POZO, M. Teorías Cognitivas del Aprendizaje. Facultad de Psicología. Universidad Autónoma de Madrid. De Morata, Madrid, 1993.

Revista de Educación Superior; Vol. II. No. 2, ANUIES; Abril – Junio, 1973.

Revista de Educación Superior. Acuerdos de Tepic. Vol. I, núm. 4 ANUIES, oct. – dic. De 1972.

ROBIN, L; Las Dificultades Escolares; Miracle; Barcelona, México, 1985.

RUIZ ULIBARRI, Carlos. Panorama General de la Educación Media Superior en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México. Colegio de Bachilleres. México, 1985.

THORNDIKE, C.; Introducción a la Pedagogía; Vicens Vives, España, 1962

VIGOTSKY, L. El desarrollo de los procesos psicológicos superiores; Editorial Grijalva, 1988.

WALL, SHOLELL y OLSON. El fracaso Escolar; Editorial Paidós; Buenos Aires; 1970.