




UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA

**INFLUENCIA DE LA EDUCACIÓN CONTINUA EN EL DESARROLLO
PROFESIONAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA COMO HERRAMIENTA
PARA BRINDAR UNA MEJOR ATENCIÓN AL USUARIO**

T E S I S
QUE PARA OBTENER ÉL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA

P R E S E N T A :
JOSE DAVID LÓPEZ GONZÁLEZ


.....
DIRECTOR ACADÉMICO
MTRA. INÍGA PÉREZ CABRERA

México, D.F.

ESCUELA NACIONAL DE
ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA

MAYO 2004.



SECRETARÍA DE ASUNTOS EDUCATIVOS



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A **Dios** quien me dio la fuerza para lograrlo
y siempre ha estado conmigo.
Por que cuando caigo, me levanta,
cuando tropiezo, me tiende su mano
y cuando voy con paso firme,
siempre se encuentra a mi lado.

¡¡GRACIAS POR TODO!!

A mi **Familia**:

Por toda la ayuda que me dieron para llegar hasta aquí
Por la confianza que me tuvieron durante la carrera
Por no dejarme rendirme hasta llegar al final
Y por que juntos hemos logrado llegar hasta aquí

¡¡FELICIDADES!!

A la **Maestra Iñiga**:

Por toda la ayuda que me brindo desde el inicio de la carrera,
por su sabiduría y experiencia que me guió en este camino,
y por el apoyo que me brindo para lograr esta meta.

¡¡GRACIAS MAESTRA!!

DEDICATORIAS

A **Marisela (Mi Chaparra):**

Por estar conmigo en las buenas y malas
por alentarme y no dejarme rendir durante el camino
por poner toda su esperanza en mi,
¡¡Lo logramos!! T.A. y T.Q.1Ch...

A los **Profesores de la ENEO**

que gracias a sus enseñanzas
y experiencia he logrado llegar hasta aquí,
y por quienes intentare ser mejor día a día.

A las **Jefes y Personal del INER**

quienes sin su apoyo y ayuda
no hubiera realizado este trabajo.

Gracias.

A **ti** que has sido parte importante
durante el transcurso de mi carrera
y ahora lo eres en mi vida. Gracias.

ÍNDICE

Introducción	1
1. Elementos del Problema	
1.1. Descripción del Problema	3
1.2. Pregunta de Investigación	4
1.2.1. Justificación	4
1.2.2. Marco Referencial	5
1.2.3. Hipótesis	6
1.3. Objetivos	6
1.4. Variables y Clasificación	7
1.5. Definiciones operacionales	7
1.6. Operacionalización de las variables	8
1.7. Campo de investigación (área geográfica y grupos humanos)	9
2. Marco Teórico	
2.1. Educación Continua	10
2.1.1. Antecedentes de la Enfermería Profesional en México	10
2.1.2. Antecedentes de la Educación Continua	11
2.1.3. Características de la Educación Continua	12
2.2. Enfermería y Educación Continua	14
2.3. Educación Continua y su relación con la Andragogía	15
2.4. Desarrollo Profesional de Enfermería	17
2.5. Atención de Enfermería	21
2.6. Percepción de Usuarios respecto a la atención recibida	23

3. Metodología	
3.1. Tipo de Investigación	25
3.2. Límites	25
3.3. Delimitación del Universo	25
3.4. Definición de la Muestra	25
3.5. Criterios de selección de la muestra	26
3.5.1. Criterios de Inclusión	26
3.5.2. Criterios de Exclusión	26
3.6. Método, Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	27
3.7. Procesamiento estadístico de los datos	27
3.8. Organización de la Investigación	28
4. Resultados	
4.1. Descripción de Datos	29
4.2. Análisis de Resultados	38
4.3. Comprobación de Hipótesis	48
5. Conclusiones	50
6. Sugerencias	54
7. Referencias	
7.1. Bibliografía	56
7.2. Anexos	
7.2.1. Instrumentos de recolección de datos	59
7.2.2. Cuadros y Gráficas	64

INTRODUCCIÓN

Las Instituciones de Salud, por ser centros en los que se brinda atención a la salud de las personas, están obligadas a desarrollar actividades encaminadas a la capacitación continua de su personal, para mejorar con esto tanto su desarrollo profesional como personal, y dar así una atención más eficiente a los usuarios de los Servicios de Salud.

Principalmente, en el área de Enfermería, esta capacitación es una permanente necesidad, ya que se enfoca primordialmente a la actualización del conocimiento por los avances científicos y tecnológicos que se dan con frecuencia, y poder prevenir y mejorar la atención que se brinda a las personas. Enfermería, dentro del equipo de salud es uno de los miembros con mayor responsabilidad acerca del cuidado de las personas, pues los brinda las 24 horas del día, los 365 días del año, esto por dar una atención directa de acuerdo a las necesidades de las personas.

El desarrollo de actividades de Educación Continua dentro de las instituciones de salud, satisface esa necesidad del personal, promoviendo una práctica más consciente y profesional, desarrollando las potencialidades de la persona, tanto en el ámbito personal como profesional, reflejándose esto al prestar sus servicios con calidad y eficacia.

El contar con un ambiente laboral, que favorezca la educación junto con el desarrollo profesional del personal, da como resultado él poder contar con un personal estable, con conocimientos y satisfecho de su lugar dentro de una institución de salud.

En el presente estudio se trata de encontrar la relación de la formación permanente a través de la Educación Continua en el desarrollo Profesional de las Enfermeras y como este proceso formativo modifica las actitudes y mejora la Atención que brinda a los pacientes en una institución de 3er nivel como lo es el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias (INER).

El presente trabajo consta de los siguientes apartados:

El primero incluye los Elementos del Problema de la Investigación; en el segundo el Marco Teórico, donde se descubren los aspectos de la Educación Continua en el Desarrollo Profesional de la Enfermería, la Andragogía en la Educación Continua y la Educación Continua como base de la Atención de Enfermería que se brinda al paciente.

En el tercero se menciona la Metodología en el Tipo de Investigación, Universo, Muestra, Método, Técnica e Instrumentos de recolección de datos, así mismo el proceso de la investigación y del tratamiento estadístico de los datos. En el cuarto se describen y analizan los datos, en el quinto se presentan las conclusiones y sugerencias, al final la bibliografía y gráficos.

1. Elementos del Problema

1.1. Descripción del problema

El Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias(INER) como Institución Sanitaria de 3er Nivel de Atención tiene como uno de sus objetivos institucionales la impartición de enseñanza de Posgrado a profesionales médicos y contribuir a la formación de personal de Enfermería, Técnicos y Auxiliares en el campo de las enfermedades respiratorias.

En el Instituto, dentro del Departamento de Enfermería existe un área encargada de la enseñanza del personal, desde donde se coordina toda actividad académica dirigida a la mejora continua de su personal, esta área a su vez se coordina con la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia de la UNAM quien valida estas actividades. El objetivo primordial que se busca desde esta área en el INER es el preparar una serie de actividades que permitan alcanzar una Mejor Calidad de Atención a los usuarios que se atienden dentro de sus instalaciones, para con ello alcanzar una mayor profesionalización y especialización en el área de la Enfermería.

Los Programas de Educación Continua en Enfermería desarrollados en el INER, se han ido modificando año con año con relación a las necesidades de su personal, en los que se observa un mayor interés en cuanto a la actualización y la adquisición de nuevos conocimientos, así como en su participación en los cursos, lo anterior ha permitido desarrollar una incremento tanto en número como en la calidad de estos.

Para esto, es necesario conocer la percepción del personal de Enfermería en cuanto a la satisfacción de los cursos, en relación con su desarrollo profesional, y si esto incide en el mejoramiento de la atención que se proporciona a los usuarios del instituto.

1.2. Pregunta de investigación

¿Cómo influye la Educación Continua como herramienta en el desarrollo profesional del personal de Enfermería, y como mejora la atención que brinda a los usuarios del Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias (INER)?

1.2.1. Justificación

En la actualidad dentro de los servicios de salud, se han impulsado proyectos encaminados a mejorar la Calidad de Atención que se brinda a los usuarios, dentro los cuales se contemplan los Servicios que ofrece Enfermería, pero dentro de la realidad en la que vive nuestro país y nuestra profesión dentro de los hospitales esos esfuerzos no se reflejan aún ya que existen un gran vacío que viene desde las aulas donde se forman a los profesionistas y el limitado desarrollo que se permite en las áreas de trabajo.

Por esto, la Educación Continua sirve como una herramienta necesaria para mejorar la educación de los profesionales con base en las necesidades del personal y de la institución donde laboran fomentando el perfeccionamiento de la práctica y así brindar una adecuada atención.

La Educación Continua dentro del área de Enfermería, es entendida como el conjunto de actividades académicas dirigidas a la educación en servicio, con el fin de promover el desarrollo profesional del personal para prestar una mejor atención a los usuarios, en una forma eficaz y efectiva, para lograr una satisfacción total tanto del personal de enfermería y de los usuarios atendidos.

Dentro de la investigación se trata de valorar la opinión del personal de Enfermería que ha participado en los cursos de Educación Continua dentro del INER, en cuanto al beneficio de estos para su desarrollo profesional, y la necesidad real que se tiene en cuanto a la actualización de conocimientos dentro de su entorno

laboral, lo cual evidenciara la relación que existe entre la educación del personal y el mejoramiento de la atención que se brinda. Por otra parte se revisara la opinión de los usuarios de los servicios de Enfermería del instituto para valorar los aspectos intangibles de la relación interpersonal y la consideración como persona por parte del personal de Enfermería.

1.2.2. Marco Referencial

Se realizo una revisión en trabajos de Titulación de la ENEO donde se encontraron los siguientes estudios los cuales validaran la presente investigación.

En 1991, Ana Maria Balderas, investigó la "Influencia de la Capacitación del personal de Enfermería en la Atención a los pacientes en el Hospital de Zona #8 San Angel del IMSS", quien concluye que la capacitación tiene un papel importante en la atención de Enfermería ya que proporciona conocimientos teóricos para desarrollar aptitudes y mejorar su trabajo.

En 1994, Josefina Aparicio, realizó una investigación acerca de "La Educación Continua y la Atención de Enfermería que se brinda a los pacientes del Hospital General de México", quien refiere haber comprobado que la Educación Continua juega una papel muy importante en el desarrollo de las capacidades cognitivas del personal de Enfermería, les hace sentirse seguras en cuanto a su actividad; pero lamentablemente no se logra totalmente en el Hospital, ya que existe cierta insatisfacción debido al rezago académico, conformismo laboral, rechazo al cambio y daño en las relaciones humanas; principalmente por la percepción económica baja y la falta de oportunidades para acudir a los cursos.

En 1998, Maria Guadalupe Alcántara y compañeras, investigaron el "Impacto de la Educación Continua en Enfermería en el Instituto Nacional de Nutrición "Salvador Zubiran", quienes identificaron que el impacto es negativo, ya que el personal manifestó que por no tener el apoyo necesario de las autoridades, se

dificulta la asistencia a los cursos, además de no contar con un horario fijo por lo cual ven limitado su desarrollo profesional, además de no contar con un Diagnostico de Necesidades de Capacitación formal, ni tener una continuidad en la capacitación, lo que demostró las barreras que se presentan en su institución.

Las referencias anteriores me servirán para poder abordar, el presente tema de investigación, principalmente por que dentro del INER no hay antecedente alguno en cuanto a investigaciones que traten dicho tema por lo cual se pretende identificar la “Influencia de la Educación Continua en Enfermería para su desarrollo Profesional y el mejoramiento de la atención que se brinda a los usuarios”.

1.2.3. Hipótesis

De trabajo

H \square .- La Educación Continua influye en el desarrollo profesional de Enfermería como herramienta para el mejoramiento de la atención que brinda al usuario del INER.

Nula

H \square .- La Educación Continua no influye en el desarrollo profesional de Enfermería como herramienta para el mejoramiento de la atención que brinda al usuario del INER.

1.3. Objetivos

Identificar la influencia de la Educación Continua como herramienta en el desarrollo profesional del personal de Enfermería y el mejoramiento de la atención que brinda al usuario del INER.

Conocer la percepción de los usuarios de los servicios de salud en el INER con respecto a la atención que les brinda el personal de Enfermería.

1.4. Variables y clasificación

<i>Educación Continua</i>	Independiente
<i>Desarrollo Profesional</i>	Dependiente
<i>Mejoramiento de la Atención de Enfermería</i>	Dependiente
<i>Percepción de los Usuarios respecto a la Atención recibida</i>	Dependiente

1.5. Definiciones operacionales

Cursos de Educación Continua.-

Modalidad educativa que permite alcanzar y formar profesionales en ejercicio, dando respuesta a las necesidades de desarrollo técnico y profesional para desarrollar sus funciones en forma óptima y con calidad.

Desarrollo Profesional.-

Formación liberal continuada de toda persona, que sirve para desarrollar su potencial desde un sentido estético y de formación técnica y profesional que da como resultado una satisfacción personal.

Mejoramiento de la atención de enfermería.-

Proceso mediante el cual se busca perfeccionar conocimientos y habilidades del personal para poder brindar un trato eficiente y de calidad a las personas que requieren de nuestros servicios.

Percepción de los usuarios respecto a la atención recibida.-

Atributos manifestados en cuanto a la satisfacción de los pacientes con relación a la atención prestada, demostrada por el interés en ayudar en sus necesidades fisiológicas, psicológicas y socioculturales.

1.6. Operacionalización de las variables

Variable	Dimensión	Escala	Categoría	Indicadores
Cursos de Educación Continua	Herramienta Estratégica	Nominal Ordinal	Si No Siempre A veces Nunca	<ul style="list-style-type: none"> - Numero de curso anual. - Congruencia del curso con actividad laboral. - Motivación - Cambios observables en la actitud. - Mejora en las habilidades en la atención al paciente. - Responsabilidad de la actualización.
Desarrollo Profesional	Conocimientos y actitudes del cuidado del paciente	Nominal Ordinal	Si No Nunca A veces Frecuentemente Muy frecuentemente Siempre	<ul style="list-style-type: none"> - Estudios posteriores a formación básica - Formación académica diferente a Enfermería - Elección de carrera - Satisfacción laboral - Compromiso con la carrera - Factores que obstaculizan el desempeño ético en el trabajo.
Mejoramiento de la atención de enfermería	Eficiencia en el servicio	Ordinal	Nunca A veces Frecuentemente Muy frecuentemente Siempre	<ul style="list-style-type: none"> - Interesarse por necesidades del paciente - Enseñanza de acciones de autocuidado a paciente y familiares - Orientación en cuanto a padecimiento
Percepción de los usuarios respecto a la atención recibida	Bienestar físico y emocional	Nominal	Si No	<ul style="list-style-type: none"> - Trato amable - Proporcionar comodidad y privacidad - Atención segura y oportuna - Interes por sus necesidades - Confianza en el personal - Orientación en cuanto a padecimiento - Respeto a sus derechos.

1.7. Campo de investigación (área geográfica y grupos humanos)

Esta investigación se realizó dentro del Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias (INER), perteneciente a la Secretaría de Salud, se encuentra localizado en Calzada de Tlalpan No. 4502, Col. Sección XVI C.P. 14080. Delegación Tlalpan.

El hospital por su localización geográfica, es considerado *Urbano*. Con un tipo de atención medica de *Especialidad*. La condición socio-económica de la población que atiende es *Abierta*. Por su capacidad se considera *Grande* en total se cuentan con 218 camas censables y 50 no censables. El tipo de estancia de los usuarios se considera *Prolongada*, con una temporalidad *Variable*.

El personal de Enfermería que labora en el INER actualmente es de 451 enfermeras(os) de diferentes categorías distribuidas en los 6 turnos con los que se cuenta en el instituto.

DISTRIBUCIÓN POR CATEGORIAS	
Jefe del Departamento	1
Jefes de Enfermeras	5
Jefe de Enseñanza	1
Subjefes de Enfermería	17
Jefes de Servicio	67
Enfermeras Especialistas	80
Enfermeras Generales	203
Enfermeras Generales Técnicas	69
Auxiliares de Enfermería	8
TOTAL	451

DISTRIBUCIÓN POR TURNO	
Matutino	138
Vespertino	67
Nocturno "A"	59
Nocturno "B"	60
Especial Diurno	73
Especial Nocturno	54
TOTAL	451

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Educación Continua

La educación es una practica social que se ha venido dando desde tiempos muy remotos, donde el hombre como especie comenzó a adquirir habilidades y conocimientos acerca del por qué de las cosas. Esta experiencia adquirida le ha permitido sobrevivir y evolucionar como especie, debido a: la capacidad racional, del lenguaje en la transmisión del conocimiento para beneficio y perfeccionamiento de este mismo y la aplicación de estos en la solución de problemas.

La adquisición de conocimientos científicos de una disciplina se realiza mediante un proceso educativo en el cual se aportan todos los elementos necesarios acerca del objeto de estudio de la misma. Lo anterior se puede ver reflejado en la educación recibida en el transcurso de la formación académica profesional hasta lograr realizar el proceso de titulación y posteriormente estudiar un área específica y desarrollarse en el ámbito laboral, llagando con esto a ser productivos en beneficio de sí mismo y de nuestra sociedad.

2.1.1. Antecedentes de la Enfermería Profesional en México

El nacimiento de la Enfermería profesional en México se remonta al año de 1907 en el Hospital General, donde se formaba a personas interesadas en la Enfermería, posteriormente en 1935 con la aprobación de la Secundaria como requisito se podía acceder el estudiar la carrera de Enfermería, con un plan de estudios de tres años hasta 1968. A partir de ese momento, se aprueba el nivel de Licenciatura teniendo como requisito el Bachillerato, esto ha venido sistematizado la formación de los profesionales de Enfermería en los dos niveles. Sin embargo debido a que la UNAM responde a los cambios tecnológicos, científicos y humanísticos, es que a partir de 1997, en el Sistema Escolarizado se imparte sólo la Licenciatura. La

preparación del profesional Técnico ha quedado dentro del Sistema de Universidad Abierta y en los Colegios de formación Técnico-Profesional.

En el transcurso del tiempo la Enfermería se ha transformado conforme al desarrollo disciplinar que se presenta en el mundo, en donde las competencias para responder a las situaciones problemáticas en el ejercicio profesional, han hecho que la respuesta sea en una forma más responsable y con los conocimientos como base para la educación permanente. Para llegar a lograrlo es necesario que la carrera de Enfermería se desarrolle sobre plataformas científicas y humanísticas en los niveles de Licenciatura, Especialización, Maestría y Doctorado. Esto ha dado un gran impulso a la profesión y con ello a las acciones encaminadas al mejoramiento y actualización de los profesionales de enfermería en servicio, un claro ejemplo es el Desarrollo Permanente de los Profesionales de Enfermería a través de la Educación Continua para beneficio propio y de los pacientes a los que presta los servicios del cuidado de la salud.

2.1.2. Antecedentes de la Educación Continua

La Educación Continua dentro de la Universidad tiene sus orígenes alrededor de la década de los 70's y surgió por la necesidad de fomentar la actualización de sus egresados y docentes de esta máxima casa de estudios. La Educación Continua se inició mediante el apoyo dado a especialistas que estaban dedicados a actividades en las cuales generaban conocimiento científico y tecnológico día a día. Lo anterior comenzó en la Facultad de Ingeniería, con la finalidad de elevar el nivel de desempeño de los profesionales en ejercicio. A partir de ese momento se comenzaron a desarrollar en otras dependencias universitarias estas acciones tendientes a cubrir las necesidades de actualización en áreas específicas.¹

¹ FERNÁNDEZ S, Nestor. Antecedentes de la Educación Continua en la Universidad Nacional Autónoma de México UNAM.1998.

En la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia, en el pasado, las oportunidades de crecimiento profesional se dio con los cursos Posttécnicos, y es hasta la década de los 80's en que la de Educación Continua se incrementó con un gran cambio en la concepción de que al concluir los estudios profesionales era solo vigente para ese tiempo y hacia falta actualizar los conocimientos para mantener el nivel acorde a los adelantos científicos y tecnológicos en el área de la de la salud. Ahora la Enfermería se enfrenta a un gran reto, generado por el cambio en los sistemas de asistencia y el campo de acción en el cual se interviene, esto ha llevado a redefinir sus funciones en busca de poder mejorar su capacitación, comportamiento, pulir sus habilidades y competencias.

Debido a que en la actualidad las necesidades de actualización y especialización del personal de Enfermería son muy importantes para brindar la atención de calidad a los pacientes así como sobresalir en el ambiente social y laboral, es donde encontramos una estrecha relación entre la Enfermería y la Educación Continua, ya que ésta última busca mejorar el conocimiento, habilidades actitudes y competencias, cumpliendo con objetivos tanto personales como institucionales.

2.1.3. Características de la Educación Continua

La Educación Continua universitaria se refiere al "conjunto de actividades académicas relacionadas con la ampliación de conocimientos que propician la superación profesional"². Es una modalidad educativa extracurricular que brinda servicios de calidad para dar respuesta a las demandas de los diversos sectores.³

Existen características que distinguen a la Educación Continua Universitaria y es el enfoque que se le da con respecto a la vocación institucional, los propósitos, la

² <http://www.cuaed.unam.mx/continua/index.html>

³ <http://deu.iztacala.unam.mx/edcont.html>

metodología, los aspectos filosóficos, académicos y organizacional que manejen, así como las aportaciones que se tengan de los actores que intervienen en el proceso, la infraestructura institucional, además del muy particular uso de tecnologías. (CUAED UNAM)

La Educación Continua en cualquier área, tiene un gran vínculo con la sociedad, individuos, industrias, escuelas y organismos públicos y privados puesto que se encarga de cubrir las necesidades de educación de todos estos y fomentar una cultura de educación para toda la vida o Educación Permanente.

Para la E.N.E.O la Educación Continua es el programa de la UNAM que comprende las acciones educativas relacionadas con la formación, actualización, capacitación y perfeccionamiento de los profesionales en ejercicio, egresados de las aulas o de otras instituciones de educación superior.⁴

La Educación Continua es la herramienta necesaria para mejorar la educación de los profesionales de Enfermería a través de programar todas sus actividades con base en las necesidades tanto del personal como de la Institución donde se labora y fomenta la actualización o perfeccionamiento de algunas técnicas o procedimientos importantes para la adecuada atención que se le ofrece a los usuarios.

La Educación Continua dentro del área de Enfermería en estos días, la entendemos como “todo ese conjunto de actividades dirigidas a promover el desarrollo de una práctica más consciente y profesional encaminada a mejorar la calidad de atención a los usuarios de los servicios de salud en forma eficaz y efectiva para así lograr una satisfacción total de las personas que se atienden y de los propios profesionales”.

⁴ ENEO. Reglamento de Educación Continua de la UNAM. México. 1987. p1.

La Educación Continua para su desarrollo utiliza diferentes modalidades didácticas como lo son: Conferencias, Seminarios, Congresos, Simposio, Cursos, Talleres y Diplomados.

2.2. Enfermería y Educación Continua

La Educación Continua es en sí un recurso muy importante con el que cuentan las organizaciones e instituciones de salud para la formación y actualización profesional, que garantice el logro de metas generales, el desarrollo personal de los individuos y la actualización en áreas específicas del conocimiento.⁵

La Enfermería enfrenta un reto ante proyectos y programas de Educación Continua, no solo por la importancia de su función profesional sino por las características generales y particulares de sus miembros.⁶

La educación continua en su ejercicio parte de tres niveles de análisis:

- El *institucional* donde sus objetivos educativos de un grupo determinado están en función de políticas, filosofía y metas, específicas que representen ante la sociedad.
- El *departamental*, referido a Enfermería en una institución, tiene sus metas en función de una profesión social y educativa conservando valores profesionales y morales que los distinguan.
- El *individual*, las metas y objetivos profesionales, están en relación con el trabajo, la superación y la realización personal.⁷

La Educación Continua en Enfermería deber ser entendida como el conjunto de prácticas educacionales planeadas para promover oportunidades de desarrollo del profesional, con la finalidad de que actúe efectiva y eficazmente en su vida

⁵ RODRÍGUEZ J, Sofia. Educación Continua y Enfermería. Rev. Desarrollo Científico de Enfermería(Oct) 1995. pp7.

⁶ Idem.pp7

⁷ Idem. pp.7

institucional.⁸ Lo anterior implica colaborar en la mejora y actualización de las capacidades de las enfermeras en función de sus necesidades y de las instituciones donde laboran, esto es a su vez en beneficio del personal ya que les sirve como motivación, ayuda a incrementar el conocimiento y para facilitar una mejor optimización de los servicios de Enfermería.

Las enfermeras de hoy desean que se les reconozca como profesionales en forma similar a otras disciplinas, por lo que es necesario descubrir ese potencial de desarrollo y cultivarlo para obtener una buena práctica de Enfermería por que la sola adquisición de habilidades o técnicas no proporciona las bases para lograrlo.⁹

El cambio en el sector educativo de Enfermería se enfrenta al reto de eficientar sus formas de trabajo con los programas para jóvenes y para adultos. En las nuevas generaciones, los educandos deberán ser preparados para actuar en un mundo en extremo cambiante. En el segundo caso, se tiene como educandos personas adultas, generalmente insertos en el mercado del trabajo, que deberán desaprender los conocimientos aprendidos en su tiempo y aprender nuevos contenidos y metodologías acorde a la transformación que viven dentro las instituciones donde prestan sus servicios.

2.3. Educación Continua y su relación con la Andragogía

Parte de las actividades que se realizan en la Educación Continua están influenciadas o se realizan bajo el fundamento de la Andragogía la cual se define como "el arte y ciencia de ayudar a aprender a los adultos"¹⁰ o mejor dicho "La Andragogía es una de las ciencias de la Educación que tiene por finalidad facilitar los

⁸ RODRÍGUEZ J, Sofia. Op Cit. pp.9

⁹ BALBUENA y QUIÑÓNEZ Enseñanza continua y capacitación de personal. Acta Pediatr Mex 1997;240-241

¹⁰ KNOWLES, M. Andragogía no Pedagogía. Temas de Educación de Adultos. Año I, N°2. Venezuela. 1972.

procesos de aprendizaje en el adulto a lo largo de toda su vida"¹¹ esto tiene su relación con la educación continua en el momento en el que el adulto profesional participa con deseos de incrementar y mejorar sus conocimientos para lograr su autorrealización. Parte de la Educación Continua se desarrolla en cuanto a las necesidades de actualización del personal mediante inquietudes o solicitud a los responsables de ello, así pues la Andragogía visualiza la posibilidad de proporcionar la oportunidad para que el adulto que decide aprender, participe activamente en su propio aprendizaje e intervenga en la planificación, programación, realización y evaluación de las actividades educativas en condiciones de igualdad con sus compañeros participantes y con el facilitador, en un ambiente de aprendizaje adecuado parte de lo cual es contemplado en los lineamientos que debe de seguirse para la implementación de la Educación Continua.

La Andragogía y la Educación Continua se relacionan en un punto que no se dejara de lado, y es sobre la importancia de los procesos educativos que sean representativos para las personas y pueden ir desde "entrenamientos ocasionales o en el trabajo, a nivel técnico y directivo, de crecimiento y enriquecimiento personal que promuevan la movilización social, el grado de alfabetismo y el desarrollo de la carrera".¹² En este contexto los adultos están conscientes de sus necesidades educativas, son personas maduras para seleccionar si buscan o no medios para educarse y en qué forma, están adecuadamente experimentados a través de la vida y el trabajo; lo cual les permite razonar y aplicar conocimientos particulares a su rango de experiencia, para ser capaces de escoger cuándo y dónde estudiar y aprender, pudiendo medir los costos de dicho aprendizaje (costos, ya sea en términos de tiempo, dinero u oportunidades perdidas).

¹¹ CASTRO P, M. La Conformación de un Modelo de Desarrollo Curricular con Base en los Principios de la Ciencia Andragógica. Ponencia. Venezuela. 1990.

¹² CABRERA R.J. Artículo: Andragogía: ¿Disciplina necesaria para la formación de directivos? <http://www.monografias.com>

Lo anterior es parte constituyente del entorno de la Educación Continua que esta dirigida a la actualización de conocimientos, habilidades y competencias de personas adultas en ejercicio de su profesión y sobre la realidad en cuanto a las necesidades que se tienen a lo largo de la vida laboral. Por esto, la educación de adultos se concibe como un proceso permanente e integral de formación, orientado a la preparación de personas críticas, productivas con capacidad de acción en la solución de problemas, y en la toma de decisiones para tal fin.

2.4. Desarrollo Profesional de Enfermería

La Enfermería mexicana ha venido tenido cambios importantes en las dos ultimas décadas del siglo XX, debido a cambios de orden político, económico y social con una repercusión en los programas de formación de las nuevas generaciones. Este hecho se refleja en la baja inscripción a la carrera poniendo a pensar si más adelante habrá reemplazos de enfermeras, en numero suficiente y en calidad para un futuro inmediato.

Lo anterior ha condicionado la expansión de las funciones de salud en las cuales está inmersa Enfermería, de tal forma que logre proporcionar servicios integrales y de calidad, por medio de la optimización de los recursos disponibles. Con esto se busca favorecer la autosuficiencia, pero el logro de este objetivo depende de una verdadera identidad con la carrera y compromiso en cuanto a dar lo mejor de sí para sobresalir.

Para entender esto, se requiere de elegir con la seriedad y responsabilidad la profesión la cual debe de satisfacer nuestras expectativas y necesidades para realizarla con plena convicción y satisfacción por esto debemos de reflexionar haciéndonos una pregunta: *¿Cómo identificarnos con la carrera?*. Podría ser una pregunta muy difícil de contestar para aquellas personas que no escogieron el

estudiar esta carrera y a lo mejor muy fácil de aceptar cuando se ha finalizado la carrera y ha visto las opciones laborales con que cuenta.

Pero esta pregunta se puede responder mejor si desde el momento de tomar una decisión tan importante como la de elección de carrera, visualizamos una *planificación profesional*, en donde veamos los pros y los contras, las herramientas con las que contamos y nos fijamos metas en nuestra vida. Esto es lo que ayuda a las enfermeras (os) a adaptarse al cambio en su desarrollo profesional y del entorno en que vive y ejerce.¹³

A lo largo de la carrera, las capacidades de la enfermera (o) se van desarrollando, cambian sus necesidades y objetivos ante los cambios que se le presenten en su vida laboral. Se dice que la carrera profesional de las enfermeras pasa por cinco fases:

- *Aprendizaje*: se refiere a la educación básica.
- *Entrada en la profesión*: cuando al recién titularse escoge su primer empleo.
- *Compromiso*: cuando la enfermera identifica su preferencia en cuanto al sector clínico, zona, etc.
- *Consolidación*: cuando la enfermera se siente a gusto con su carrera y donde esta.
- *Retiro*: cuando la enfermera se prepara para la jubilación.

Para llegar a concretar estas cinco fases de la carrera profesional de enfermería, es importante enmarcar desde las aulas que es en sí, la formación de servidores útiles y responsables consigo mismo y con la sociedad, con lo que se garantice el respeto a los valores del hombre y de la sociedad.

¹³ CIE. Es tu Carrera Profesional: Ocupate de ella. Planificación y desarrollo de la carrera profesional. 2001. pp.4

En México la fuerza laboral de enfermería presenta una extrema heterogeneidad, que a la vez se diferencia entre estados y municipios, zonas urbanas y rurales y entre instituciones del sector salud. El Sistema Administrativo de Recursos Humanos en Enfermería (SIARHE) reportó en 1999 que laboran en el sector 152 157 enfermeras, el 61.51% es personal profesional y el 39.49% no profesional. El 55.19% de las enfermeras prestan sus servicios en los hospitales de 2o nivel, el 18% en hospitales de alta especialidad y sólo el 21.81% en unidades de 1er nivel.¹⁴

La carrera de enfermería ofrece muchas posibilidades para los profesionales de esta disciplina, en cuanto a funciones de empleo, personales y familiares. Por otra parte es necesario considerar que para planear una carrera:¹⁵

1. Hay que confiar en uno mismo, buscar metas personales, puntos fuertes, necesidades y deseos propios.
2. Visualizar opciones y oportunidades.
3. Conocer tendencias y aspectos importantes en cuanto a lo que se desee. En este caso, atención a la salud y enfermería.
4. Lo anterior siempre tomando en cuenta las metas propuestas en ámbitos personales familiares y académicos con respecto al tiempo.

La importancia del desarrollo profesional de Enfermería se van dando de la necesidad de ser profesionales activos los cuales se dan cuenta de con que frecuencia necesitan tener al día sus conocimientos y aprender nuevas habilidades para el desempeño adecuada de su trabajo. Algunos pasos que se deben de llevar para la elección y desarrollo de una carrera es el ponerse metas, especificar acciones, aplicar el plan y evaluarlo.¹⁶

¹⁴ OPS-OMS Servicios de Enfermería para contribuir al logro de la Equidad, el Acceso, la Calidad y la Sostenibilidad de los Servicios de Salud. 2001.

¹⁵ HUBER, Diane. Liderazgo y Administración en Enfermería. Edit. McGraw Hill- Interamericana 1996 pp.579-580

¹⁶ Ídem, pp.582

La capacidad que se requiere para planificar y desarrollar la carrera profesional son las mismas que utiliza la enfermera en la solución de problemas, solo que a diferencia de esto, en este caso se evalúa, planifica y desarrolla sus planes profesionales. La planificación de la carrera es un proceso que pasa a ser una estrategia para responder a los cambios que se van produciendo en la profesión, en los cuidados de la salud y en el lugar de trabajo.¹⁷

Virginia Henderson refiere que “para que una enfermera ejerza como experta por derecho propio y para que utilice el planteamiento científico para mejorar su ejercicio profesional, necesita un tipo de formación que se imparte en colegios y universidades lo cual le da una comprensión global de los seres humanos” además considera que “el valor de la formación no procede solo de los conocimientos adquiridos sino de la confianza que se desarrolla en las instituciones de formación superior la cual le permite ejercerla mejor”¹⁸

La misma Henderson describe tres fases en el desarrollo de la formación de profesionales de Enfermería, donde su objetivo principal es él – ayudar al paciente cuando necesite fuerza, voluntad o conocimientos para realizar sus actividades diarias o llevar acabo un tratamiento con la independencia como ultimo objetivo –, en la primer fase, refiere que la atención se centra en las necesidades del paciente y la planificación de la asistencia de Enfermería con relación a estas, la segunda fase se centra en la asistencia al paciente para satisfacer las necesidades en situaciones patológicas o de alteraciones corporales, y por ultimo en la tercera fase la formación se centra en el paciente y en la familia donde se estudia en una forma global todo aquello que rodea los procesos de salud-enfermedad.

Todas estas referencias nos hacen ver la importancia que tiene el profesional de Enfermería ante la necesidad de desarrollar un hábito tanto en la actualización de

¹⁷ CIE. *Es tu Carrera Profesional: Ocúpate de ella. Planificación y desarrollo de la carrera profesional* 2001. pp.5-6

¹⁸ YARRINER-TOMEY. *Modelos y Teorías en Enfermería*. Edit. Mosby/Doyma Libros. España. 1994.

conocimientos como en la investigación de temas relacionados al desempeño de su profesión ya que esto va a traer por si mismo una asistencia eficaz y eficiente que se reflejará en la práctica dentro de las instituciones de salud.

Para entender un poco mejor acerca de la importancia de la elección y desempeño de la profesión de Enfermería así como el papel que juega la Educación Continua en el mejoramiento de conocimientos entendamos mejor cual es el que hacer de Enfermería.

2.5. Atención de Enfermería

Henderson define a la Enfermera en términos funcionales como: "Persona que ayuda al individuo, sano o enfermo, en relación con actividades que contribuyen a la salud o recuperación de esta (o a una muerte tranquila), y que él realizaría sin ayuda si tuviera la fuerza, voluntad o conocimientos necesarios para hacerlo, esto con el fin de lograr su independencia lo antes posible"¹⁹, dentro de estas actividades encontramos las intervenciones que realizamos diariamente, dirigidas al logro de los resultados esperados. Dentro de la atención que brinda enfermería se logra detectar la relación que se crea entre la enfermera(o)-paciente, esto dependiendo del nivel de atención que requiera, se puede realizar diversas actividades en beneficio de las personas como podría ser de *sustitución* de algo necesario para el paciente, de *ayuda* para realizarlas o de *compañía* al hacerlas esto principalmente en casos de enfermedad.

Como lo afirma Henderson "la Enfermera es temporalmente la conciencia de la inconsciencia, el amor a la vida del suicida, la pierna del amputado, los ojos del ciego reciente, un medio de locomoción del lactante, la sabiduría y la confianza de la nueva madre, el micrófono para los débiles o los introvertidos para hablar"²⁰, parte de

¹⁹ YARRINER-TOMEY. Op cit. 1994.

²⁰ ídem.

todo esto es de lo que se trata la Enfermería y la atención que brinda a los pacientes o personas que requieren nuestros servicios.

Durante el periodo de convalecencia de alguna enfermedad nosotros ayudamos a recuperar su independencia, mediante la elaboración de un plan terapéutico el cual es elaborado sin importar la edad, temperamento, estado emocional, nivel sociocultural y la capacidad física e intelectual de las personas, nosotros debemos de ser capaces de conocer las reacciones fisiológicas y psicológicas a las que se enfrentan dentro del ámbito hospitalario lo cual nos ayuda a organizar y hacer un uso mejor de los recursos con que contamos para poder así tratar de proporcionar al paciente el que pase un día con la mayor normalidad posible.

Es así como en la actividad de Enfermería es de imperiosa necesidad el actualizar y adquirir mas conocimientos para poder asistir a las personas en sus necesidades, ya que mediante nuestra atención beneficiamos a las personas a transformar la realidad de su estado de salud, por esto la Educación Continua tiene una relación positiva en cuanto a la atención que brinda Enfermería ya que esta hace que mejoremos tanto en le ámbito personal como en el laboral.

La importancia de que la enfermera se interese en actualizar y mejorar su conocimiento, radica en que vea su función primordial en la sociedad en donde como profesión es una de las encargadas en suministra asistencia a las personas necesitadas mediante la aplicación de todos sus conocimientos y esfuerzos para ayudar a su recuperación y así lograr su independencia, por medio de la valoración, planificación, realización y evaluación de la atención prestada.

La profesión de Enfermería vive hoy un momento de oportunidades mientras más capacitados y más se desarrollen los conocimientos, más imperativa se ve la necesidad de desarrollar profesionales de Enfermería, así como a los miembros del

equipo de salud²¹. Lo anterior hace que la Capacitación Continua o Permanente sea sin duda un elemento positivo para el desarrollo profesional.

2.6. Percepción de Usuarios respecto a la atención recibida

Considerando que el personal de Enfermería es el responsable de llevar a cabo la atención directa del paciente las 24 horas al día, realizando acciones que ayuden a su pronta reintegración de éste a su grupo social, es indispensable garantizar que la atención brindada sea lo más segura y oportuna en cuanto a sus necesidades, por esto es de suma importancia conocer los puntos de vista de las personas en cuanto a la interacción y atención del equipo de salud desde su ingreso hasta el egreso.

El paciente al acudir a un hospital, se presenta con la necesidad de atención y con ciertas expectativas respecto a esta, espera ser tratado con respeto y confidencialidad lo cual le crea seguridad y confianza para expresar tanto al personal Médico como de Enfermería los motivos de consulta, es aquí donde esta relación interpersonal se crea influenciada principalmente por el medio ambiente y las condiciones indispensables para su atención.

La relación interpersonal creada en forma verbal no es en si lo mas importante en cuanto a satisfacción de la atención recibida, sino el interés por las personas en cuanto a comodidad, privacidad, ambiente (luz, ventilación, ruido, limpieza, etc) de los lugares donde se presta la atención requerida.

Existen situaciones en las cuales se presentan actitudes de deshumanización en el trato a los pacientes durante su estancia hospitalaria, ya que no se les respetan los aspectos privados de los pacientes y los consideramos como numero de cama,

²¹ CARDENAS J.M. Construcción del Programa de Educación Continua. México. 1ª edición. Edit. Acuario. 1996.

patología y no como seres humanos, sin importarnos la angustia y ansiedad que puede llegar a sentir al encontrarse en un ambiente desconocido.

Los pacientes para sentirse satisfechos en cuanto a la atención que se les brinda en los servicios de salud se puede referir que toman en cuenta la interacción personal como ya lo he mencionado, pero además el entorno y grado de bienestar en la atención que se les demuestra durante su estancia.

Dentro de los atributos necesarios para la satisfacción de los pacientes en cuanto a la atención recibida, tenemos que el personal debe demostrar interés personal por el paciente, así como respeto a su intimidad. Demostrar ser competente y capacitado para realizar sus actividades, así como discreto, prudente y serio. En su trato ser amable, paciente para saber explicar y escuchar a cada uno de sus pacientes, así como inspirar confianza y ser considerado.²²

Los pacientes tienen derecho a recibir un cuidado integral y para eso requiere de Enfermeras(os) Profesionales con una estimación y respeto de sí mismas y de los demás, que amen la vida en cualquiera de sus formas y manifiesten sus valores a través de la paciencia y la inteligencia, con capacidad de observación, reflexión y optimismo para que puedan conducir su práctica con alto sentido ético y de satisfacción.²³

²² CUESTA G.A. Et al. La Calidad de la Asistencia Hospitalaria. Edit. Doyma. España. 1986. pp 8-9.

²³ GUTIERREZ M.L. y FLORES S. Ma.E. Proyecto: Evaluación de la Calidad de los Servicios de Enfermería 2003. pp20-22

3. Metodología

3.1. Tipo de investigación

La investigación se realizó mediante una Metodología Cuantitativa:

<i>Descriptiva:</i>	por que se relatan los hechos investigados
<i>Observacional:</i>	por que no se interviene a los sujetos de investigación
<i>Transversal:</i>	solo se aborda una vez a las unidades de observación

3.2. Limites

<i>Tiempo:</i>	de Abril a Septiembre del 2003
<i>Lugar:</i>	Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias
<i>Espacio:</i>	Servicios del mismo hospital, en sus diferentes Turnos.

3.3. Delimitación del universo

El universo total es de 451 personas que laboran dentro del área de Enfermería en el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias.

3.4. Definición de la muestra

La muestra fue intencional, seleccionando al personal de Enfermería que participó en los cursos de Educación Continua entre el periodo de Abril del 2002 a Abril 2003.

De acuerdo a datos proporcionados por el Departamento de Enfermería, para el mes de junio del 2003 se cuenta con una plantilla de 451 personas. De acuerdo a

listas proporcionadas en la Jefatura de Enseñanza participaron 172 personas en 30 Cursos que se implementaron en el periodo comprendido entre los meses de Abril del 2002 a Abril 2003.

3.5. Criterios de selección de la muestra

Se tomó en cuenta al personal de enfermería de Base o Eventual que asistió a los cursos de Educación Continua entre el periodo de Abril del 2002 a Abril 2003. Así como una parte proporcional de Usuarios o Pacientes que fueran atendidos por las enfermeras en los servicios de Hospitalización y que hayan participado en el estudio.

3.5.1. Criterios de Inclusión

- Personal de Enfermería que labore en el INER
- Personal que haya asistido a curso de Educación Continua entre abril del 2002 a abril del 2003
- Personal de Enfermería que se encuentre en turno y servicio correspondiente
- Derechohabientes del INER que identifiquen la Atención brindada por la enfermera que sea parte de la muestra

3.5.2. Criterios de Exclusión

- Personal de Enfermería que no labore en el INER
- Personal que no haya asistido a Cursos de Educación Continua entre abril del 2002 a abril del 2003
- Personal del INER que ya no pertenezca a la plantilla de Enfermería (jubilaciones)
- Pasantes de Enfermería
- Personal de Enfermería que esté becada en cursos Posttécnicos

- Personal de enfermería que por sus actividades no sea posible aplicarle el cuestionario (Terapias, Quirófano, etc.)
- Derechohabientes del INER que estén inconscientes o no conozcan el desempeño de la Atención de la enfermera

Al aplicar los criterios de inclusión y exclusión el número de personas que participarían en la investigación, se redujo a 141. De las cuales se consiguió la participación solo de **83** enfermeras las cuales representan el 58.8% del numero total esperado en la investigación, quienes representan el 18.4% del personal de Enfermería que labora dentro del INER.

Respecto a numero de pacientes que participaron en la investigación, se monitorizo quienes tenían la posibilidad y disponibilidad en participar, donde posterior a la solicitarles de su participación, se logro entrevistar a 32 personas las cuales identificaron plenamente al personal de Enfermería que les atendían en ese momento y eran parte de la muestra.

3.6. Método, técnicas e instrumentos de recolección de datos

Método utilizado, la encuesta,

Técnica utilizada, la entrevista estructurada

Instrumento, cuestionario.

3.7. Procesamiento estadístico de los datos

Mediante el programa Excell se llevó a cabo el procesamiento de los datos, el recuento, clasificación y codificación para la presentación de cuadros de distribución de frecuencia y porcentaje, así como las gráficas.

3.8. Organización de la investigación

Recursos humanos: Pasante de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia
Director académico
Asesores académicos
Enfermeras del INER

Recursos materiales: Lápices, Plumas, Hojas
Computadora
Libros y revistas

Recursos Físicos: Instalaciones de la ENEO
Instalaciones del INER

Recursos financieros: \$10,000.00 aproximadamente

4. Resultados

4.1. Descripción de datos

Del Cuestionario para el personal de Enfermería se obtuvo los siguientes resultados

Respecto a la distribución por Sexo del personal encuestado, un 96.38% (80) son del femenino y un 3.62% (3) del masculino. (Cuadro No.1)

Con relación al Estado Civil de los participantes un 30.12% (25) son Solteras, un 54.22% (45) están Casadas, un 6.02% (5) viven en Unión Libre, un 4.82% (4) Divorciadas, un 2.41% (2) Viudas y otro 2.41% (2) no respondieron. (Cuadro No.2)

En cuanto a los rangos de Edad, tenemos que un 6.02% (5) tienen entre los 18 a los 25 años, un 26.51% (22) entre los 26 a los 33 años, un 38.55% (32) entre 34 a 41 años y un 28.92% (24) de 42 o más años de edad. (Cuadro No.3)

La distribución del personal que participó por turno, un 38.55%(32) labora en el turno matutino, un 24.10%(20) laboran en el turno vespertino, un 19.28%(16) labora en turno nocturno (A y B) y un 18.07% (15) en el turno Especial (Diurno). (Cuadro No. 4)

Con relación al grado de escolaridad un 7.23% (6) tienen Licenciatura en Enfermería y una Especialidad, un 8.43% (7) sólo la Licenciatura en Enfermería, un 46.99% (39) tienen la carrera de Enfermería Básica y un Curso Postécnico, y un 37.35% (31) únicamente la carrera de Enfermería Básica. (Cuadro No.5)

Con relación al puesto que desempeñan dentro del INER tenemos que un 12.05% (10) está en la Supervisión, un 15.66% (13) es Jefe de Piso, un 18.07% (15) son Enfermeras Especialistas y un 54.22%(45) se desempeñan como Enfermeras Generales. (Cuadro No.6)

En cuanto a que si ha asistido a los Cursos de Educación Continua del INER un 3.61%(3) refiere si haber asistido a todos, un 32.53%(27) ha asistido a la mayoría y un 63.86%(53) refiere asistir sólo en algunos. (Cuadro No.7)

Con respecto a cuantos cursos han asistido en el lapso de un año tenemos que un 3.61%(3) asiste a uno por mes, un 2.41%(2) asiste a uno cada dos meses, un 89.16%(74) asiste de 3 a 5 curso al año y un 4.82% (4) refirió no asistir a ninguno. (Cuadro No.8)

En cuanto a que si hay congruencia de los Cursos con las actividades que desempeña tenemos que un 39.76%(33) opinan que si en todos, un 42.17%(35) piensa que en la mayoría y un 18.07%(15) opinan que sólo en algunos. (Cuadro No.9)

Con respecto a si les dan facilidades para asistir a los cursos de Educación Continua, 7.06%(6) refieren que les otorgan Beca completa, un 11.76%(10) que les dan Media Beca, un 42.35%(36) que se les otorga la Beca en tiempo, un 35.30%(30) refieren que no se les da ninguna facilidad y un 3.53%(3) no contestaron esta pregunta. (Cuadro No.10)

Para conocer si en los cursos en los que han participado, se realizan demostraciones de técnicas y/o procedimientos tenemos que un 6.02%(5) manifiestan que si en todos, un 38.56%(32) manifiesta que si en la mayoría se realizan, un 50.60%(42) dice que solo en algunos lo hacen, un 3.61%(3) manifiesta que no se realizan y un 1.21%(1) no contestó esta pregunta. (Cuadro No.11)

Con relación a que calificación otorgarían a los cursos que se implementan en el INER se obtuvo que un 53.01%(44) le dan una calificación entre 9 y 10, un 42.17%(35) se la dan entre 7 y 8, un 3.61%(3) le dieron una calificación entre 5 y 6, y un 1.21%(1) prefirió no contestar esta pregunta. (Cuadro No.12)

En cuanto a que por que otorgan esa calificación se obtuvo lo siguiente:

Las personas que otorgaron una calificación entre 9 y 10 manifestó:

- Por que satisfacen la demanda que requiere el paciente del INER siendo el contenido aplicable para su atención
- Las exposiciones son de calidad, con personal capacitado y cubren las expectativas.
- Los cursos los preparan con tiempo así como las exposiciones.
- Hay buenos docentes el contenido es bueno, deberían aumentar teoría y práctica
- Están bien organizados y dan conocimientos actualizados
- Los programas académicos se han actualizado y se organizan con tiempo

Las personas que otorgaron una calificación entre 7 y 8 manifestó:

- Pocos docentes cuentan con el conocimiento, les falta dominar y desarrollar el tema de exposición.
- Es poco el tiempo, deberían aumentar las horas, además dan material incompleto.
- Hay mala organización, los ponentes son deficientes.
- Los ponentes faltan, los cambian y no traen su material preparado.
- Falta formar recursos docentes en Enfermería para mejorar la profesión.
- No se cumple con el propósito, falta información dentro del curso además el equipo audiovisual no esta listo a tiempo.
- Algunos temas quedan incompletos y debe haber mas talleres en los cursos.
- En ocasiones nos mandan por falta de personas en estos, o se inicia el curso y no lo terminamos.
- Se debería agregar mas cursos por que siempre son los mismos

Las personas que otorgaron una calificación entre 5 y 6 manifestó:

- Inicio impuntual de cursos, la calidad de algunas presentaciones son malas en especial las de Enfermería.

- Ponentes de escasa experiencia en el tema, poco tiempo para exposición de temas, los coordinadores son inadecuados para tal función, los temas son muy repetitivos y no actuales. (Cuadro No. 13)

Para conocer como consideran el Programa Anual de Educación Continua en Enfermería del INER se obtuvo que un 36.15%(30) lo considera como muy bueno, un 55.42%(46) como solo bueno y un 8.43%(7) lo considera como regular. (Cuadro No.14)

En relación ha si han participado en investigaciones dentro del INER un 2.38%(2) manifestó si haberlas realizado, un 11.90%(10) dijo haber participado, un 19.05%(16) manifiesta que rara vez lo ha hecho, un 65.48%(55) manifestó nunca haber tenido la oportunidad de hacerlo y un 1.19%(1) no contestó la pregunta. (Cuadro No.15)

En cuanto a sí considera que los Cursos de Educación Continua le han ayudado a incrementar habilidades y conocimientos para mejorar la atención que brinda al paciente tenemos que un 71.08%(59) consideran que si ha ayudado mucho, un 26.51%(22) refiere que si a veces ayuda y un 2.41%(2) considera que muy poco le ha ayudado. (Cuadro No. 16)

Para conocer si el personal cree que ha mejorado su productividad después de tomar los cursos, un 61.45%(51) considera que si ha mejorado mucho, un 33.73%(28) refiere que si a veces, un 1.21% manifiesta que poco y un 3.61%(3) prefirió no contestar. (Cuadro No.17)

Con relación a sí escogió la carrera de Enfermería como primer opción de estudio, un 75.90%(63) si fue su primer opción de estudio, un 20.49%(17) manifestaron que no fue su primer opción de estudio y un 3.61(3) prefirieron no contestar. (Cuadro No.18)

* Algunas personas dieron mas de una respuesta.

Sobre si se siente comprometida(o) con la carrera se obtuvo que un 93.80%(73) si está comprometido con la carrera, un 2.41%(2) manifestó que no está comprometido con la carrera y un 3.61% prefirió no contestar la pregunta. (Cuadro No.19)

Para conocer si han realizado estudios posteriores a la formación básica un 1.11%(1) realizó Maestría, un 4.44%(4) hizo alguna Especialidad, un 44.44%(40) algún Curso Postécnico, un 35.56%(32) efectuaron diversos Cursos y un 14.45%(13) manifiesta no hacer ninguno de los anteriores.* (Cuadro No.20)

Con relación a si tienen alguna otra carrera diferente a enfermería un 7.23%(6) respondió que si, un 90.36%(75) respondió que no y un 2.41%(2) no respondió la pregunta. Entre las carreras diferentes a enfermería tenemos que hay una Secretaria Taquimecanógrafa, un Programador de Computadoras, un Auxiliar de Contabilidad Fiscal, una Profesora de Primaria, una Trabajadora Social y otra no especificada. (Cuadro No.21)

En cuanto a si se siente satisfecha(o) con su trabajo, un 71.08%(59) se siente totalmente satisfecha(o) y un 28.92%(24) si se siente satisfecha(o) la mayoría de las veces. (Cuadro No.22)

Con relación a si se siente motivada(o) para capacitarse en el INER un 56.63%(47) refiere que si mucho, un 40.96%(34) manifiesta que a veces y un 2.41%(2) refiere que poco. (Cuadro No.23)

Sobre si cree que la capacitación que recibe ayuda a su desarrollo profesional un 80.72%(67) señala que si mucho y un 19.28%(16) considera que a veces. (Cuadro No.24)

* Algunas personas dieron mas de una respuesta.

Para conocer si la capacitación que han recibido de los cursos les han servido para hacer buen uso de los recursos y material con que cuentan en su servicio tenemos que un 44.57%(37) cree que siempre le sirve, un 39.76%(33) refiere que frecuentemente, un 12.05%(10) manifiesta que a veces le sirve, un 1.21%(1) refiere que nunca le sirve y un 2.41%(2) prefirió no contestar. (Cuadro No.25)

En cuanto a si las actividades que realizan les permite integrarse al equipo de salud tenemos que un 71.08%(59) siempre les permite integrarse, a un 24.10%(20) frecuentemente le permite integrarse, un 3.61%(3) a veces se integran y un 1.21%(1) no contestó. (Cuadro No.26)

Sobre si con la capacitación recibida se siente segura(o) y confiada(o) de las actividades que realiza con los pacientes tenemos que un 67.47%(56) manifiesta que siempre, un 27.71%(23) dice que frecuentemente, un 2.41%(2) manifiesta que a veces y un 2.41%(2) no contesto. (Cuadro No.27)

En cuanto a sí planea los cuidados que brinda a los pacientes se obtuvo que un 36.15%(30) siempre lo hace, un 49.39%(41) lo hace frecuentemente, un 10.84%(9) a veces lo hace, un 1.21%(1) refiere nunca hacerlo y 2.41%(2) decidió no contestar. (Cuadro No.28)

Con relación a sí orienta al paciente antes de realizar algún procedimiento tenemos que un 83.14%(69) siempre lo hacen, un 13.25%(11) lo realizan frecuentemente y un 3.61%(3) no contesta a la pregunta. (Cuadro No.29)

Con respecto a sí esta al tanto de las necesidades del paciente durante su estancia hospitalaria los encuestados refirieron en un 61.45%(51) que siempre lo hacen, un 33.73%(28) lo hacen frecuentemente, un 3.61%(3) a veces lo hacen y un 1.21%(1) no contesta a la pregunta. (Cuadro No.30)

Sobre si realiza enseñanza al paciente y/o familiares acerca de los cuidados que debe tener en su estancia hospitalaria y al egreso, un 45.78%(38) siempre lo hacen, un 36.14%(30) lo hacen frecuentemente, un 16.87%(14) a veces lo realizan y un 1.21%(1) no contesta a la pregunta. (Cuadro No.31)

En cuanto a su participación durante la visita medica se obtuvo que un 14.46%(12) siempre lo hacen, un 36.14%(30) lo hacen frecuentemente, un 32.53%(27) a veces participan, un 13.26%(11) nunca participan y un 3.61%(3) no contestó.(Cuadro No.32)

En relaciona si consideran que en el INER existan factores que impidan realizar sus actividades en forma ética, un 53.12%(51) refiere no haber ningún factor, un 10.42%(10) manifiesta que es el tener exceso de pacientes, un 5.21%(5) refieren que es la falta de tiempo, un 6.25%(6) manifiesta que es la falta de material, un 20.83%(20) refiere que es la falta de personal y un 4.17%(4) prefirió no contestar.* (Cuadro No.33)

Con respecto a sí consideran que los conocimientos de Enfermería con los que cuentan, son suficientes y actuales para dar una atención de calidad tenemos que un 21.11%(19) refiere tener los suficientes y actuales, un 56.67%(51) manifiesta tener los suficientes pero requiere de reafirmarlos, un 7.78%(7) indica tener los suficientes conocimientos pero no actuales, un 13.33%(12) considera faltarle actualizar sus conocimientos y un 1.11%(1) no contestó.* (Cuadro No.34)

*Del Cuestionario para los Usuarios de los Servicios de Enfermería
se obtuvo los siguientes resultados*

Respecto al sexo de los pacientes encuestados, un 46.88%(15) son del femenino y un 53.12% (17) del masculino. (Cuadro No.35)

* Algunas personas dieron mas de una respuesta.

Con relación al estado civil de los participantes, un 25% (8) son Solteras(os), un 65.63% (21) están Casadas(os), un 6.25% (2) viven en Unión Libre y un 3.12% (1) es Viuda(o). (Cuadro No.36)

En cuanto a los rangos de edad, tenemos que un 9.37% (3) tienen entre los 18 a los 25 años, un 18.75% (6) entre los 26 a los 33 años, un 21.88% (7) tienen entre 34 a 41 años y un 50% (24) tienen de 42 o más años de edad. (Cuadro No.37)

Con relación al servicio en el cual se encontraban hospitalizados, 18.75%(6) en el servicio clínico 1, un 18.75%(6) en el servicio clínico 2, un 37.50%(12) al servicio clínico 3, un 15.62%(4) al servicio clínico 4 y un 9.38%(3) en el servicio clínico 5. (Cuadro No.38)

Respecto a los días de estancia hospitalaria que tenían se obtuvo que un 6.25%(2) estaban en su primer día de hospitalización, un 3.13%(1) estaba en su segundo día de hospitalización, un 15.63%(5) en su tercer día, un 6.25%(2) en su cuarto día de estancia, un 12.50%(4) en su quinto día, un 15.63%(5) en su sexto día, un 12.50%(4) en su octavo día de estancia, un 3.13%(1) en su décimo día de estancia hospitalaria, un 9.38%(3) estaba en su duodécimo día de hospitalización, un 3.13%(1) en su decimotercero día, un 3.13%(1) en su Decimotercero día de estancia, un 3.13%(1) en su decimonoveno día de estancia, un 3.13%(1) en su vigésimo segundo día y un 3.13%(1) en su trigésimo tercer día de estancia. (Cuadro No.39)

Con relación a si la Enfermera se presenta con ellos tenemos que un 75%(24) refiere que si lo hicieron y un 25%(5) manifiestan que no. (Cuadro No.40)

Con relación a si la enfermera lo(a) saluda en forma amable el 100%(32) manifiesta que si lo hace. (Cuadro No.41)

En lo que respecta a sí les explican los procedimientos que les vayan a realizar un 75%(25) refiere que si lo hacen y un 25%(8) manifiestan que no lo hacen. (Cuadro No.42)

En cuanto a sí la Enfermera está al tanto de sus necesidades un 90.63%(29) refiere que si y un 9.37%(3) manifestó que no. (Cuadro No.43)

Con respecto a sí la atención de la Enfermera es pronta cuando la solicita, un 84.38%(27) refiere que si lo es y un 15.62%(5) manifestó que no. (Cuadro No.44)

En relación con sí están satisfechas(os) con la atención que les brinda la Enfermera el 100% (32) manifiesta que si lo están. (Cuadro No.45)

En cuanto a sí la Enfermera le explica algo acerca de su padecimiento un 12.5%(4) refirió que si lo hacen y un 87.5%(28) manifestaron que no lo hacen. (Cuadro No.46)

Con respecto a que si la Enfermera le explica acerca de los cuidados que debe tener en su estancia hospitalaria o al egreso, un 50%(16) refiere que si lo hacen y un 50%(16) manifestó que no. (Cuadro No.47)

Con relación a sí considera que el trabajo que desempeña la Enfermera lo hace en forma ética, respetando sus derechos, un 93.75%(30) considera que si y un 6.25%(2) que no es así. (Cuadro No.48)

En cuanto a como calificaría la atención que le brinda el personal de Enfermería en el INER. se obtuvo que un 81.25%(26) le darían de 9 a 10 y un 18.75%(6) entre 6 y 8. (Cuadro No.49)

4.2. Análisis de Resultados

Personal de Enfermería

Conforme al *Sexo* se observa que dentro de las Instituciones de Salud aun no se socializa del todo la aceptación del personal de Enfermería masculino, es así que dentro de este Instituto la mayoría corresponden al sexo femenino, en donde los hombres desarrollan actividades de Supervisión o en Áreas Quirúrgicas y de Urgencias mostrando con esto que se han ido ganando un lugar dentro de la profesión que se pensaba era exclusiva de mujeres. (Ver Cuadro No.1)

En cuanto al *Estado Civil* tenemos que un poco más de una tercera parte son Solteras(os) y el resto Casadas o con pareja, demostrando con esto que el personal que asiste a los cursos de Educación Continua no se ven limitados a asistir a estos por problemas familiares. (Ver Cuadro No.2)

Respecto a la *Edad* tenemos que el promedio es de 37 años por lo tanto la mayoría del personal que acude a los cursos corresponden a una edad de personas adulta madura con expectativas y metas ya definidas tanto en lo laboral como en lo personal lo cual concuerda con el Estado Civil. (Ver Cuadro No.3)

En cuanto al *Turno en que laboran y la facilidad para participar en los cursos* se observa más la participación del personal del turno matutino y vespertino, debido a que la mayoría de los cursos se imparten entre semana y pocos en fin de semana. La baja participación de los turnos nocturno y del especial se asume sea por que tengan otro trabajo o realicen labores del hogar. (Ver Cuadro No.4)

En lo que respecta al *Grado de Escolaridad* con que cuentan, se observa que la mayoría tiene estudios de Enfermería básica además de haber realizado algún Curso Postécnico lo cual demuestra el interés por adquirir conocimientos y especializarse en determinada área, además se observa el inicio que se viene dando de la

integración de personal de Enfermería con estudios de Licenciatura. (Ver Cuadro No.5)

Con relación al *Puesto que desempeñan* tenemos que una tercera parte del personal que participa en los cursos realizan actividades administrativas y el resto se desempeña en área operativa, esto demuestra la necesidad de adquirir conocimientos independientemente del puesto que desempeñan ya que la actualización es una herramienta para poder reafirmar y mejorar nuestra atención a las personas. (Ver Cuadro No.6)

En cuanto a su *Asistencia a los Cursos de Educación Continua del INER* la gran mayoría refiere haber participado en algunas ocasiones en ellos lo cual demuestra una buena disposición a la adquisición o actualización de conocimientos para poder mejorar la atención que presta a las personas. (Ver Cuadro No.7)

En relación con él *numero de cursos que asisten en el transcurso del año* tenemos que en promedio toman 4 cursos lo cual indica que tienen oportunidad de poder tomar los cursos, considerando que en le transcurso del año se planean alrededor de 20 cursos dentro del INER sin tomar en cuenta los que se implementan en otras Instituciones de Salud o Escuelas. (Ver Cuadro No.8)

En cuanto a la *congruencia del contenido de los cursos con las actividades que desempeñan diariamente* mas de la mitad concuerda que si hay una relación debido a la especialidad del Instituto y por que la implementación de los cursos va de acuerdo a las necesidades expresas o captadas en el desarrollo de sus actividades. (Ver Cuadro No.9)

Respecto a las *facilidades que se les otorgan para la asistencia a los cursos*, la mayoría considera que es adecuada, mediante el otorgamiento de becas en costo o tiempo lo cual demuestra que dentro del Instituto hay un gran apoyo respecto al mejoramiento y actualización de conocimientos de su personal. (Ver Cuadro No.10)

En cuanto a *si en los cursos que han participado, se realizan demostraciones de técnicas y/o procedimientos*, la mitad de las personas encuestadas refirió que en la mayoría se realizan, lo cual indica una buena oportunidad de poner en practica los conocimientos adquiridos dentro de los cursos. (Ver Cuadro No.11)

En relación con la *calificación que otorgan a los Cursos que se implementan dentro del INER*, en promedio los califican con 8.5 lo cual indica que se tienen en un muy buen concepto tanto en contenido como en la calidad de los mismos con una tendencia a poder mejorar mas en el trascurso del tiempo. (Ver Cuadro No.12)

Con relación a la pregunta anterior se cuestionó de los *motivos por los cuales asignaron esa calificación* se obtuvieron comentarios positivos en cuanto a que satisfacen las demandas de actualización del personal y su impartición era hecha con personal capacitado para hacerlo, mediante una buena organización por la Jefatura de Enseñanza. Lo anterior fue expresado por personas que tuvieron buenas experiencias al asistir a los cursos, pero no dejemos de lado lo expresado por quienes ven ciertas fallas durante el desarrollo de los cursos y es que cuestionan la preparación de los docentes así como la falta de organización y tiempo para poder abarcar los temas. Sin en cambio los comentarios se realizan con el fin de poder mejorarlos cada vez más. (Ver Cuadro No. 13)

En cuanto a *como perciben el Programa Anual de Educación Continua en Enfermería del INER*, mas de dos terceras partes de los encuestados lo consideran muy bueno lo cual indica se tiene una percepción positiva de este y corresponde de acuerdo con la Institución que se trata ya que es un Hospital de Tercer nivel de atención enfocado a la atención de problemas de las vías Respiratorias. (Ver Cuadro No.14)

Con relación a *la participación del personal de Enfermería en investigaciones*, se observó que existe muy poca participación en la realización y/o participación de estos debido a que se le resta importancia y se limita a la profesión como únicamente

clínica sin darle su lugar en el desarrollo de estudios orientados a la mejorar los procesos de cuidados que se les brinda a las personas. (Ver Cuadro No.15)

En cuanto a si *los cursos de Educación Continua les han ayudado para incrementar sus habilidades y conocimientos para mejorar la atención a los pacientes*, la gran mayoría consideró a estos como un gran apoyo para mejorar las actividades de desempeñan dentro del Instituto. (Ver Cuadro No.16)

Con respecto a si *el personal a mejorado su productividad después de tomar los cursos* la mayoría considera que así ha sido ya que esto les conlleva a tener una mejor organización en sus actividades que realizan. (Ver Cuadro No.17)

Con relación a la *elección de la carrera de Enfermería como primera opción de estudio*, dos terceras partes de los encuestados refirió que así fue lo cual demuestra una buena aceptación de su profesión lo cual da como resultado la realización de su trabajo con plena satisfacción y de los que no fue la primera opción pertenecen en su mayoría a la Licenciatura. (Ver Cuadro No.18)

Con respecto al *compromiso que tienen con la carrera* la gran mayoría manifestó si tenerlo, lo cual concuerda con la elección de la carrera y su satisfacción laboral. (Ver Cuadro No.19)

Con relación a si *el personal tiene estudios posteriores a la formación básica*, se observa que son pocos los que tienen una Maestría o Especialidad en el caso de los Licenciados en Enfermería y la mayoría del personal con carrera de Enfermería General han realizado algún Curso Postecnico para especializarse en su área laboral además de que en su mayoría participan en Cursos de Educación Continua para actualizar o reafirmar conocimientos. (Ver Cuadro No.20)

En cuanto a si el personal que participó en los cursos *tiene alguna carrera diferente a Enfermería* se observó que la gran mayoría únicamente está dedicada a la profesión

y pocas se desempeñan en otras carreras de técnicas hasta el de Profesora a nivel Primaria o en el área de Trabajo Social, lo cual demuestra la motivación de las personas por sobresalir y desarrollar otras actividades. (Ver Cuadro No.21)

En relación con la *satisfacción laboral* se observa que es muy variado el grado de esta lo cual se relaciona tanto con la elección de carrera como con el compromiso que se tiene con esta profesión por lo cual poco menos de dos terceras partes manifiestan estar totalmente satisfechas con su labor. (Ver Cuadro No.22)

Con relación a la *motivación para tomar los cursos o capacitarse dentro del INER* la gran mayoría refiere si interesarse por la actualización u adquisición de conocimientos en relación con los temas de los cursos y los objetivos que contemplan lo cual demuestra la adecuada atención que se les da a las necesidades de capacitación dentro del Instituto. (Ver Cuadro No.23)

En cuanto a sí *la capacitación que reciben en el INER les ayuda a su desarrollo profesional* la gran mayoría considera que si por que no sólo la adquisición de conocimientos sirve para mejorar la Atención que brindan o aumenta su conocimiento sino que esto trae como consecuencia un fortalecimiento personal en habilidades, actitudes y competencias como en caso del los profesionales de Enfermería. (Ver Cuadro No.24)

Con relación a sí consideran que *la capacitación recibida en los cursos les sirve para hacer buen uso de los recursos y materiales con que cuentan en el servicio* la mayoría concuerda en que la capacitación les ayuda a aprovechar al máximo de lo que tienen a su alcance para prestar una adecuada atención a las personas. (Ver Cuadro No.25)

Con relación a sí *las actividades que realizan les permiten integrarse al equipo de salud* la gran mayoría considera que si hay una adecuada integración, lo cual demuestra que la atención que se ofrecen en los hospitales no sólo es remitida a

Médicos o Enfermeras sino a todo un grupo multidisciplinario que colabora para la atención a la salud de las personas que asisten a estos a atenderse. (Ver Cuadro No.26)

En cuanto a que sí *la capacitación que reciben les ayuda a sentirse seguras(os) y confiadas(os) de las actividades que realizan con los pacientes*, en su mayoría tienen una respuesta muy positiva lo cual es reflejo de la capacidad propia y el mejoramiento de estas con los cursos que toman para actualizarse. Sin embargo una parte de las enfermeras señalan la incongruencia para su desarrollo profesional.(Ver Cuadro No.27)

En relación con la *planeación de los cuidados que se brindan a los pacientes* la gran mayoría no sigue un modelo específico, pero lo implementan de acuerdo a las necesidades de cada persona, lo cual habla de la organización de los sistemas de enfermería y de los conocimientos, habilidades y actitudes del personal de enfermería. (Ver Cuadro No.28)

En cuanto a sí *orientan a los pacientes sobre cualquier procedimiento que le van a realizarle*, la mayoría lo realiza para disminuir el estrés del paciente y con esto se observa la capacidad que tiene ese personal para estar al tanto del bienestar de las personas no así los que señalan el déficit en esta acción. (Ver Cuadro No.29)

Con respecto a si se *está al pendiente de las necesidades del paciente durante su estancia hospitalaria*, la mayoría lo realiza, lo cual es una característica de Enfermería, aunque esta actividad se realiza de acuerdo a la carga de trabajo o cuidado que requiera cada paciente.(Ver Cuadro No.30)

Con relación a sí *el personal de Enfermería realiza enseñanza al paciente o familiares acerca de cuidados que deben tener en su estancia hospitalaria o al egreso*, la gran mayoría refirió realizarlo, lo cual es satisfactorio ya que una de las

actividades principales de enfermería es favorecer el autocuidado para disminuir complicaciones y ayudar al reestablecimiento de la salud. (Ver Cuadro No.31)

Relacionado a la *participación del personal de Enfermería durante la visita médica* se observó que ésta poco se realiza posiblemente por la carga de trabajo o por que no visualiza la importancia de su actividad para la recuperación del paciente y se limitan a seguir indicaciones. (Ver Cuadro No.32)

En cuanto a sí *en el INER hay factores que impidan realizar sus actividades en forma Etica*, la mitad de los encuestados consideran que no los hay, en tanto otros manifiestan que sí, como es la falta de personal y el exceso de trabajo, así como pocos consideran la falta de tiempo o de material. Esto denota que a pesar de todo, parte del personal realiza sus actividades sin ningún problema; y otros consideran que hay limitaciones para no realizarlas totalmente, esto es parte de la situación que existe dentro de ésta y otras Instituciones de Salud. (Ver Cuadro No.33)

Con respecto a sí *los conocimientos de Enfermería con que cuenta el personal son suficientes y actuales para dar una atención de Calidad*, la gran mayoría consideró tener suficientes conocimientos y actualizados, aunque consideran la necesidad permanente de mantenerlos en ese nivel lo cual refleja de la importancia debido a los avances tecnológicos y científicos así como por el aumento del nivel profesional del personal mismo. (Ver Cuadro No.34)

Pacientes hospitalizados

Respecto al *sexo de los pacientes* encuestados tenemos que un poco mas de la mitad fueron del sexo masculino y los demás del femenino. (Ver Cuadro No.35)

En cuanto al *estado civil* de estos, más de la mitad eran casados y los demás solteros y en unión libre. (Ver Cuadro No.36)

Con relación a la *edad*, la mitad corresponden a personas de más de 40 años lo cual refleja que las razones de hospitalización es mas por padecimientos crónicos con estancias prolongadas propios del estilo de vida aunado a la edad. (Ver Cuadro No.37)

En cuanto al *servicio en el que encontraban hospitalizados* participaron personas de 5 servicios clínicos en los cuales se tratan padecimientos como Asma, EPOC, Fibrosis Quística, Tuberculosis, Bronquitis, etc., las personas que participaron se seleccionaron en forma aleatoria que estuvieran a cargo de enfermeras que hubieran participado en los cursos y que cubrieran los criterios de inclusión.(Ver Cuadro No.38)

Con respecto a los *días de estancia hospitalaria* que tenían las personas encuestadas en promedio permanecen 8.13 días lo cual indica que de acuerdo al padecimiento los días de internamiento pueden ser prolongados e imposibilitan las actividades cotidianas de las éstas.(Ver Cuadro No.39)

En relación con la conducta de *la enfermera que se encontraba a cargo sus cuidados se presentó al primer contacto que tuvieron*, la mayoría refirió que sí lo hicieron lo cual habla de la educación que tiene el personal de Enfermería y el lugar que tienen las personas que se disponen a atender. (Ver Cuadro No.40)

Relacionado a lo anterior pregunté si *el personal los saluda en forma amable*, y en su totalidad las personas manifestaron que efectivamente así lo hacen lo cual demuestra tanto la educación que tienen como el gusto o interés que le tienen a su trabajo. (Ver Cuadro No.41)

En cuanto a sí *las enfermeras les explican los procedimientos que les realizaran* la mayoría refiere que si lo hacen lo cual concuerda con lo expresado por las enfermeras y esto ayuda para disminuir el nivel de estrés en el cual se pueden

encontrar y aumentan a su vez la confianza en cuanto al personal que lo atiende. (Ver Cuadro No.42)

Con respecto a si *la enfermera a cargo de su cuidado esta al tanto de sus necesidades* la gran mayoría manifestó que así es lo concuerda con lo expresado por el personal y habla muy bien de la capacidad de atención en cuanto a la atención de los pacientes asignados. (Ver Cuadro No.43)

Relacionado a la pregunta anterior se cuestionó si *la atención de la enfermera es pronta cuando lo solicitan*, la mayoría consideró que sí lo es lo cual concuerda con la capacidad de atención y respuesta que tiene la mayoría del personal.(Ver Cuadro No.44)

En relación con *la satisfacción de la atención que brinda el personal de Enfermería* en su totalidad respondieron que lo están y esto demuestra el profesionalismo y el lado humano que tienen la profesión por lo cual en este sentido el personal de Enfermería del Instituto es considerado como uno de los mejores por los pacientes. (Ver Cuadro No.45)

En relación a si *el personal de Enfermería les explican acerca de su padecimiento*, es muy poco el personal que lo hace, debido a que lo ven aun como actividad exclusiva de los médicos lo cual es incorrecto ya que si se tiene el conocimiento se puede realizar con toda responsabilidad por ser personal de salud que está dedicado a la atención de su padecimiento.(Ver Cuadro No.46)

Con respecto a si *el personal de Enfermería les explican acerca de los cuidados que deben tener en su estancia hospitalaria o al egreso*, la mitad sí recibieron esta información lo cual refleja que parte del personal se interesa por ayudar a mejorar y mantener la salud de las personas, aun cuando la otra mitad no. (Ver Cuadro No.47)

En cuanto a la *percepción que tienen de sí el trabajo que realiza Enfermería lo hacen en forma ética y respetando siempre sus derechos*, la gran mayoría considera que así lo hacen lo cual concuerda con la satisfacción que tienen en cuanto a la atención que se brinda dentro del INER. (Ver Cuadro No.48)

En lo que respecta a la *calificación que otorgarían a la atención que brinda el personal de Enfermería del INER* en promedio se les otorgo un 8.13 lo cual es una calificación satisfactoria en cuanto a la percepción de las personas que se atienden en este. (Ver Cuadro No.49)

4.3. Comprobación de Hipótesis

Con relación a la hipótesis planteada acerca de la "Influencia de la Educación Continua en el desarrollo profesional del personal de Enfermería como herramienta para el mejoramiento de la Atención que brinda al usuario", se encontró que los cursos de Educación Continua guardan relación con la necesidad de mejora del personal de Enfermería y responde con ello a las políticas del Instituto, principalmente por la congruencia de los temas desarrollados en los cursos así como la facilidad y motivación que se le da al personal que participa en ellos.

Del personal entrevistado, en relación a como perciben y califican los cursos de Educación Continua, se observa que a mayor nivel de escolaridad, se le da un menor valor a los cursos impartidos, sin en cambio esto se observa en forma inversa en los profesionales con menor grado académico ya que si le valoran y tratan de alcanzar los objetivos de estos para actualizar y mejorar sus conocimientos.

En cuanto a la relación de la Educación Continua con el desarrollo profesional del personal de Enfermería, se observo que los cursos incrementan notablemente las habilidades y conocimientos del personal, lo cual se ve reflejado tanto en su satisfacción laboral como en la seguridad de la atención que brinda a los usuarios.

Se observa dentro del estudio que existe una relación positiva en cuanto al grado escolar de los entrevistados y la satisfacción laboral, principalmente por que se observa que a mayor preparación académica existe una mayor satisfacción laboral principalmente por ver satisfecha su necesidad de desarrollo profesional y laboral.

En relación de la Educación Continua con el mejoramiento de la atención del personal de Enfermería, desde la percepción de los usuarios, se observa que la atención prestada responde a sus necesidades, quienes manifestaron recibir una atención con mayor eficiencia y de calidad, proporcionándoles su bienestar físico, pero no así en el aspecto emocional y en las necesidades de relación interpersonal

ya que presentaron una regular actuación principalmente en orientación sobre el padecimiento que presentan.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos a través de la investigación, se puede concluir que la Educación Continua tiene una influencia positiva en el desarrollo profesional de enfermería y a su vez en la mejora de la atención brindada hacia el usuario, ya que el desarrollo de estas actividades académicas proporcionan un incremento de conocimientos muy útiles para actualizarse y mejorar en su trabajo. Por lo anterior la hipótesis de trabajo es aceptada y la nula se disprueba.

5. Conclusiones

Del objetivo de trabajo de Identificar la influencia de la Educación Continua en el desarrollo profesional de Enfermería y el mejoramiento de atención al usuario, se encontró que:

- En el INER el personal de Enfermería asume su rol profesional en donde el mayor número de ellos por la edad pertenecen a la etapa adulta madura con expectativas y metas ya definidas en su vida.
- El personal de Enfermería que participa en los cursos de Educación Continua realiza actividades tanto operativas como administrativas en los servicios asignados, lo cual demuestra la necesidad de actualización independientemente del área en que desarrollen sus actividades.
- La mayoría corresponden a personal con carrera de Enfermera General con algún curso Postécnico, y se integran con ellos pocos Licenciados que ahí laboran igual que los que tienen Maestría o Especialidad. Lo anterior explica la pobre participación en investigaciones, ya que no hay un verdadero impulso por fortalecer esta área, debido a que no se le reconoce su importancia dentro de Enfermería.
- Desde la perspectiva del personal de Enfermería la mayor parte escogió esta carrera como primera opción de estudio, quienes además dicen estar comprometidos con la carrera no olvidando que predominan los de nivel técnico y siendo los que se manifiestan mayoritariamente en este sentido.
- Lo anterior se ve reflejado en la satisfacción laboral ya que realizan con gusto sus actividades, lo que puede constatarse con la percepción que tienen los usuarios que están a su cargo, quienes manifestaron, que demuestran su profesionalismo

y lado humano con que cuentan los profesionales de la Enfermería del INER que es considerado como uno de los mejores, en voz de los usuarios encuestados.

- Un numero pequeño del personal de Enfermería realizó otros estudios diferentes a la profesión y continúan laborando en ésta, lo cual demuestra que existen opciones de desarrollo en otros niveles además de satisfacer las expectativas personales.
- El personal tiene una adecuada participación en los Cursos de Educación Continua dentro de las actividades académicas que se realizan en el transcurso del año en el INER, brindándoles las facilidades necesarias para su asistencia, además de la motivación institucional y personal en cuanto a la necesidad de una adecuada actualización de conocimientos relacionados a su área laboral y los avances científicos tecnológicos y humanistas que se refuerzan con la aplicación de estos en la solución de problemas.
- El personal de Enfermería tiene una percepción muy buena del Programa Anual de Educación Continua en Enfermería del INER, un alto porcentaje de actividades académicas están enfocadas a la especialidad, con alta calidad en el desarrollo de estos y la oportunidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos, una vez que han asistido a los cursos la calificación aprobatoria que se les da es con base en el trabajo realizado en cada uno de ellos, lo que se proyecta en el desarrollo profesional, ya que además les brinda la oportunidad de mejorar su actividad dentro del INER.
- De este modo los cursos son el de gran apoyo para incrementar su conocimiento, habilidad y organización al brindar una atención de calidad ya que les ayuda a aprovechar al máximo los recursos con que cuentan para mejorar su Atención a las personas.

- Las actitudes en el desarrollo de sus actividades son positivas ya que se sienten capaces de hacer mejor su trabajo una vez que han realizado algún curso. Esto se ve reflejado en la planeación de los cuidados de las personas, así como en la interacción con los pacientes respecto a sus necesidades o la educación que les deben dar.
- Lo anterior concuerda con lo referido por los pacientes encuestados que señalan que el personal realiza sus actividades con profesionalismo, en forma ética y siempre respetando sus derechos.
- En el INER por ser un hospital de alta especialidad es muy importante la integración de todo el grupo multidisciplinario encargado de colaborar para que las personas recuperen la salud y el de Enfermería es uno de los más importantes ya que es el encargado principal de la atención directa con el paciente junto con el personal Médico. Esto se debe de observar con mayor frecuencia durante la visita médica ya que las(os) enfermeras(os) son responsables de la salud de su paciente.
- En general el personal de Enfermería que labora en el INER y participa en los cursos de Educación Continua refiere tener los suficientes conocimientos, aunque consideran tener la necesidad de actualizarlos. Lo cual nos demuestra la importancia de la actualización constante debido a los avances científicos de nuestros días así como por el aumento del nivel profesional del mismo personal.

Desde la visión del personal que contestó en sentido negativo del desarrollo de los cursos del Programa de Educación Continua, señalan que existen diversos problemas con relación a los horarios de impartición de cursos, la calidad de exposición de los ponentes y los tiempos asignados para la exposición de los temas.

Muchos de los programas contienen mas temas del área Medica que de Enfermería, por lo cual el enfoque limita la aplicación de los conocimientos en los procedimientos propios de Enfermería.

Como los programas de Educación Continua se imparten en diferentes fechas y horarios siempre existe la posibilidad de no contar con las aulas y recursos adecuados para llevar acabo las actividades planeadas.

Por los resultados obtenidos de la investigación, se comprobó que la Educación Continua sirve como herramienta muy importante en la adquisición o actualización de conocimientos, en este caso, el personal de Enfermería del INER. Esto contribuye positivamente en el desarrollo profesional durante la práctica ya que por medio de estas actividades académicas se logra mejorar y modificar actitudes y procesos en la atención brindada a los usuarios lo cual trae como beneficio incrementar el nivel de satisfacción de las personas y aumentar así la confianza hacia el personal de salud e Instituciones.

6. Sugerencias

Dentro de la promoción e impulso que se le da a la Educación Continua en Enfermería dentro del INER se debe hacer énfasis en que los participantes en su mayoría son personas adultas quienes desempeñan un rol profesional en el cuidado de la salud con experiencias y conocimientos previos, lo cual hace que los programas a desarrollarse dentro de estos sean con relación a sus necesidades reales de aprendizaje durante la práctica.

Las personas que deciden participar dentro de los cursos son un recurso muy importante en el proceso de orientación-aprendizaje ya que interactúan en relación con aquello que se intenta aprender y lo van entendiendo a medida que le dan cierta utilidad en sus actividades.

El personal docente encargado de la dirección de cursos o impartición de temas deberán de contar con la facilidad de interactuar con los asistentes y organizar así actividades en donde se cree un proceso continuo de aprendizaje en cuanto a la actualización de conocimientos y retroalimentación por medio de experiencias.

Los espacios así como los recursos con los cuales se desarrollan las actividades académicas, deben de propiciar un ambiente socio-emotivo positivo, tanto en lo personal, como en el área física tecnológica lo cual va a facilitar tanto la actividad educativa como el proceso de aprendizaje.

Considero esta investigación permitió obtener una visión acerca de la influencia e importancia que tiene hoy día la actualización de conocimientos en enfermería ya que nuestro desarrollo profesional ayuda a brindar una mejor atención en beneficio de los usuarios de los servicios de salud.

Este puede ser un buen comienzo para futuras investigaciones enfocadas a la Educación en servicio del profesional de Enfermería buscando desarrollar sus expectativas profesionales así como la importancia que existe en cuanto a la percepción de atención de los usuarios para realizar con esto, mejoras y poder brindar una atención de mejor calidad y satisfacer al 100% las necesidades y expectativas de las personas que hacen uso de nuestros servicios.

7. Referencias

7.1. Bibliografía

- ALCANTARA, K. M. Et al. Impacto de la Educación Continua en Enfermería en el Instituto Nacional de Nutrición "Salvador Zubiran". Trabajo de Titulación 1998.
- APARICIO, G. J. La Educación Continua y la Atención que se brinda a los pacientes del Hospital General de México D.F. Trabajo de Titulación 1994.
- ARROYO, de C. G. La Actualización de la Enfermera como Medio para lograr Calidad de Atención. Trabajos y Discursos. 1991-1994.
- BALBUENA, R.S., QUIÑÓNEZ, H.G.A. Enseñanza Continua y Capacitación de personal. *Acta Pediatr Mex* 1997; 18(5): 240-241.
- BALDERAS, E. A. Influencia de la Capacitación del Personal de Enfermería en la atención a los Pacientes del Hospital de Zona #8 San Angel del IMSS. Trabajo de Titulación. 1991.
- BENNER, P. Practica Progresiva en Enfermería. Manual del Comportamiento Profesional. Enfermería y Sociedad. Edit. Grijalbo. México. 1987.
- CABRERA, R.J. Artículo: Andragogía: ¿Disciplina necesaria para la formación de directivos? <http://www.monografias.com>
- CARDENAS, J.M. Construcción del Programa de Educación Continua. México. 1ª edición. Edit. Acuario. 1996.
- CARDENAS, J.M. Lineamientos para la Construcción de Programas de Educación Continua. Coordinación de Educación Continua ENEO-UNAM. México. 1996.
- CASTILLO, T. I. Factores que influyen en el desarrollo de los programas de Educación Continua en clínica del IMSS. Trabajo de Titulación. 2000.
- CASTRO, P, M. (1990). La Conformación de un Modelo de Desarrollo Curricular con Base en los Principios de la Ciencia Andragógica. Ponencia. Caracas, Venezuela.
- CIE. Es tu Carrera Profesional: Ocúpate de ella. Planificación y desarrollo de la carrera profesional. 2001.

- CUESTA G.A. Et al. La Calidad de la Asistencia Hospitalaria. Edit. Doyma. España. 1986. pp.8-9
- Departamento de Enfermería. Programa de Servicio Social INER-ENEO. 2002.
- ENEO. Reglamento de Educación Continua de la UNAM. Disposiciones generales. Art.I. Coordinación de Educación Continua. Ed. ENEO. México, 1987. p1.
- FERNÁNDEZ, S.N. Antecedentes de la Educación Continua en la Universidad Nacional Autónoma de México UNAM. 1998.
- GUTIERREZ, M.L. y FLORES, S. Ma.E. Proyecto: Evaluación de la Calidad de los Servicios de Enfermería. 2003. pp.20-22
- <http://deu.iztacala.unam.mx/edcont.html>
- <http://www.cuaed.unam.mx/continua/index.html>
- HUBER, D. Liderazgo y Administración en Enfermería. Edit. McGraw Hill-Interamericana. 1996
- KNOWLES, M.(1972). Andragogía no Pedagogía. Centro Regional de Educación de Adultos. Temas de Educación de Adultos. Año I, N°2. Caracas, Venezuela.
- KNOWLES, M. Andragogía. El aprendizaje de los adultos. Edit. Oxford. 2001
- MARTINEZ M. A. Factores que influyen en el interes del personal de Enfermería por la Educación Continua en la Ciudad de Celaya Gto. Trabajo de Titulación 2000.
- OPS-FEPPEN. Calidad de los Servicios de Salud en América Latina y el Caribe: Desafíos para la Enfermería. Agosto 2001.
- OPS-OMS Servicios de Enfermería para contribuir al logro de la Equidad, el Acceso, la Calidad y la Sostenibilidad de los Servicios de Salud 2001
- POLIT H. Investigación en Ciencias de la Salud. 6ª Edición. Edit. McGraw Hill-Interamericana. México. 2000.
- RINER. A. Evaluación del Aprendizaje en Enfermería. 1ª Edición. La Prensa Medica Mexicana. México. 1973.
- RODRÍGUEZ J, S. Educación Continua y Enfermería. Rev. Desarrollo Científico de Enfermería. Vol.3 No.10 Octubre 1995.
- SECTOR SALUD. Informe Anual de labores del Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias 2000.

- CUAED-UNAM. Lineamientos para Diplomados de Educación Continua de la UNAM. UNAM. 1997.
- VILLALBA C. J. Folleto: Atención, Enseñanza e Investigación. INER 2001.
- YARRINER-TOMEY. Modelos y Teorías en Enfermería. Edit. Mosby/Doyma Libros. España. 1994.
- ZORRILLA A. S. y TORRES X. M. Guía para elaborar La Tesis 2ª Edición. Edit. McGraw Hill. México. 1992.

72 Anexos

7.2.1. Instrumentos de recolección de datos

INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA

*Cuestionario para el Personal de Enfermería que participo en
los Cursos de Educación Continua en el 2002 - 2003*

Objetivo:

Conocer el Impacto de la Educación Continua en el Desarrollo Profesional de Enfermería para prestar Atención de Calidad a los usuarios del INER.

Instrucciones:

De las siguientes preguntas señale la respuesta que corresponda mas con su percepción.

Nombre: _____

Sexo: Femenino _____ Masculino _____

Estado civil:

Soltera(o) _____ Casada(o) _____ Unión Libre _____ Divorciada(o) _____ Viuda(o) _____

Edad:

De 18 a 25 años _____ De 26 a 33 años _____ De 34 a 41 años _____ Mas de 42 años _____

Turno en que labora:

Matutino _____ Vespertino _____ Nocturno _____ Especial _____

1. ¿Que grado de escolaridad tiene?

- _____ Lic. Enfermería y Especialidad
- _____ Lic. Enfermería
- _____ Enfermería Básica y Postecnico
- _____ Enfermería Básica

2. ¿Qué puesto desempeña dentro del Instituto?

- _____ Supervisión
- _____ Jefe de Piso
- _____ Enfermera Especialista
- _____ Enfermera General

3. ¿Ha asistido a los Cursos de Educación Continua del Instituto?

- _____ Sí en todos
- _____ En la mayoría
- _____ Solo en algunos
- _____ En ninguno

4. ¿A cuantos Cursos asiste en el lapso de un año?

- _____ 1 por mes
- _____ 1 cada dos meses
- _____ De 3 a 5 al año
- _____ En ninguno

5. ¿Hay congruencia de los Cursos con las actividades que desempeña?
- Sí en todos
 - En la mayoría
 - Solo en algunos
 - En ninguno
6. Le dan facilidades para asistir a los Cursos de Educación Continua
- Sí, Beca Completa
 - Sí, Media Beca
 - Sí, Beca en Tiempo
 - No, ninguna
7. ¿En los Cursos que ha participado, se realizan demostraciones de técnicas y/o procedimientos?
- Sí en todos
 - En la mayoría
 - Solo en algunos
 - No se realizan
8. ¿Qué calificación otorgarías a los Cursos que se implementan en el Instituto?
- (10-9)
 - (8-7)
 - (6-5)
9. ¿Por qué?
-
-
-
10. ¿Cómo considera el Programa Anual de Educación Continua en Enfermería del Instituto?
- Muy bueno
 - Bueno
 - Regular
 - Malo
11. ¿Ha participado en investigaciones dentro del Instituto?
- Si, las he realizado
 - Si, he participado
 - Rara vez
 - Nunca he tenido oportunidad
12. ¿Considera que los Cursos de Educación Continua le han ayudado a incrementar habilidades y conocimientos para mejorar la Atención que brinda al Paciente?
- Sí mucho
 - Sí a veces
 - Poco
 - Nunca
13. ¿Cree que ha mejorado su productividad después de tomar los Cursos?
- Sí mucho
 - Sí a veces
 - Poco
 - Nunca

14. ¿Escogió usted la Carrera de Enfermería como primera opción de estudio?
- Sí
 No
15. ¿Se siente comprometida(o) con la carrera?
- Sí
 No
16. ¿Ha realizado estudios posteriores a la formación Básica?
- Maestría
 Especialidad
 Postecnico
 Cursos
 Ninguno
17. ¿Tiene alguna otra carrera diferente a Enfermería?
- Sí ¿Cuál? _____
 No
18. ¿Se siente satisfecha(o) con su trabajo?
- Sí totalmente
 Sí la mayoría de las veces
 Pocas veces
 No nunca
19. ¿Se siente motivada(o) para Capacitarse en el Instituto?
- Sí mucho
 A veces
 Poco
 No nunca
20. ¿Cree que la Capacitación que recibe ayuda a su Desarrollo Profesional?
- Sí mucho
 A veces
 Poco
 No nunca
21. ¿Cree que la Capacitación que ha recibido en los Cursos le ha servido para hacer buen uso de los recursos y material con que cuenta en el servicio?
- Siempre
 Frecuentemente
 A veces
 Nunca
22. ¿Las actividades que realiza le permiten integrarse con el Equipo de Salud?
- Siempre
 Frecuentemente
 A veces
 Nunca

23. ¿Con la Capacitación recibida se siente segura(o) y confiada(o) de la actividad que realiza con los Pacientes?
- Siempre
 Frecuentemente
 A veces
 Nunca
24. ¿Planea los Cuidados que brinda a los Pacientes?
- Siempre
 Frecuentemente
 A veces
 Nunca
25. ¿Orienta al Paciente antes de realizar algún procedimiento?
- Siempre
 Frecuentemente
 A veces
 Nunca
26. ¿Esta al tanto de las Necesidades del Paciente durante su estancia Hospitalaria?
- Siempre
 Frecuentemente
 A veces
 Nunca
27. Realiza enseñanza al paciente y/o familiares acerca de los cuidados que debe tener en su estancia hospitalaria y al egreso
- Siempre
 Frecuentemente
 A veces
 Nunca
28. ¿Participa durante la visita medica?
- Siempre
 Frecuentemente
 A veces
 Nunca
29. ¿Considera usted que en el INER existen factores que impiden realizar sus actividades en forma ética?
- No ninguno
 Si exceso de pacientes
 Si falta de tiempo
 Si falta material
 Si falta de personal
30. ¿Considera que los conocimientos de Enfermería con los que usted cuenta, son suficientes y actuales para dar una Atención de Calidad?
- Si, considero son suficientes y actuales
 Si, son suficientes pero requiero reafirmar conocimientos
 Si, son suficientes, pero no actuales
 Considero me falta actualizar mis conocimientos

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

7.2.2. Cuadros y graficas

RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA AL PERSONAL DE ENFERMERIA

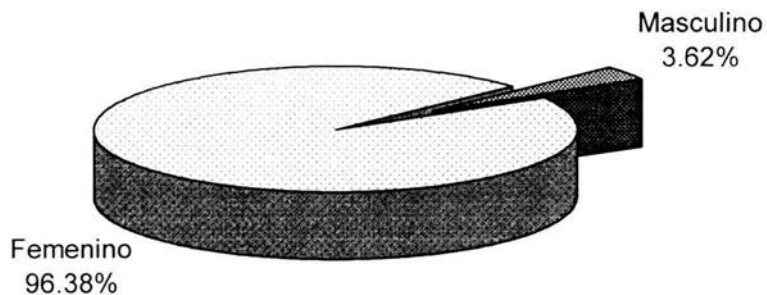
CUADRO No.1

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA POR SEXO

Sexo	Fo.	%
Femenino	80	96.38
Masculino	3	3.62
Total	83	100

Fuente: Encuesta aplicada al personal de Enfermeria
Lugar: Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias
Fecha: Agosto del 2003

GRAFICA No. 1



Fuente: Misma del cuadro No.1

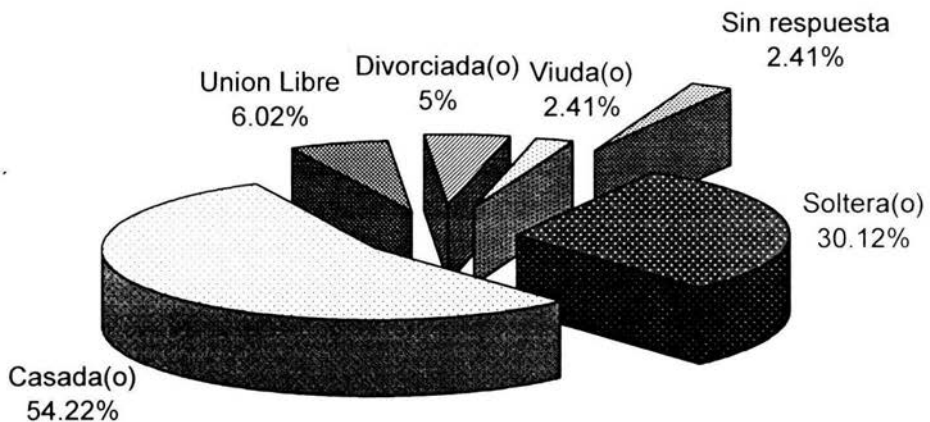
CUADRO No.2

ESTADO CIVIL DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA

Estado civil	Fo.	%
Soltera(o)	25	30.12
Casada(o)	45	54.22
Unión libre	5	6.02
Divorciada(o)	4	4.82
Viuda(o)	2	2.41
Sin respuesta	2	2.41
Total	83	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

GRAFICA No.2



Fuente: Misma del cuadro No.1

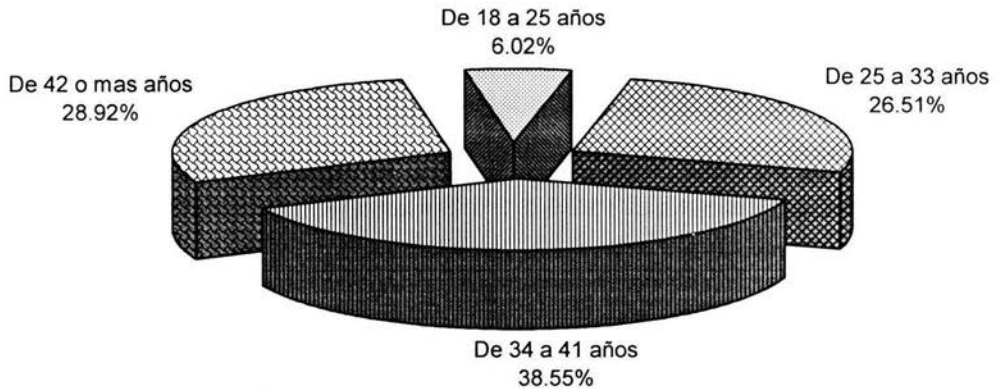
CUADRO No.3

RANGOS DE EDAD DEL PERSONAL ENCUESTADO

Edades	Fo.	%
De 18 a 25 años	5	6.02
De 26 a 33 años	22	26.51
De 34 a 41 años	32	38.55
De 42 o más años	24	28.92
Total	83	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

GRAFICA No.3



Fuente: Misma del cuadro No.1

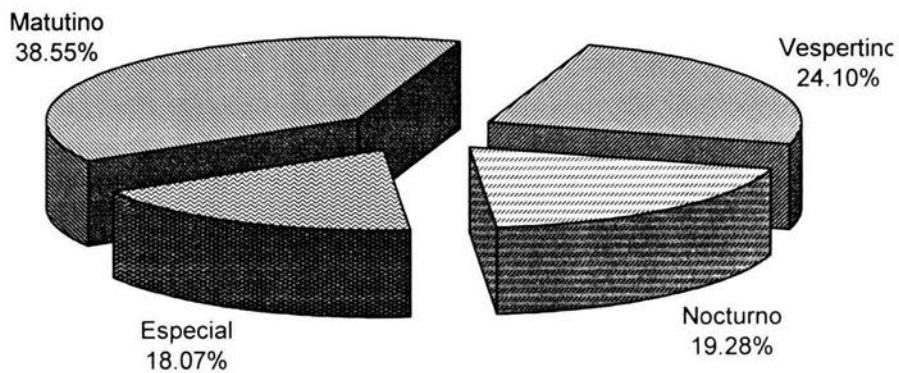
CUADRO No.4

DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL ENCUESTADO POR TURNO

Turno	Fo.	%
Matutino	32	38.55
Vespertino	20	24.10
Nocturno	16	19.28
Especial	15	18.07
Total	83	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

GRAFICA No.4



Fuente: Misma del cuadro No.1

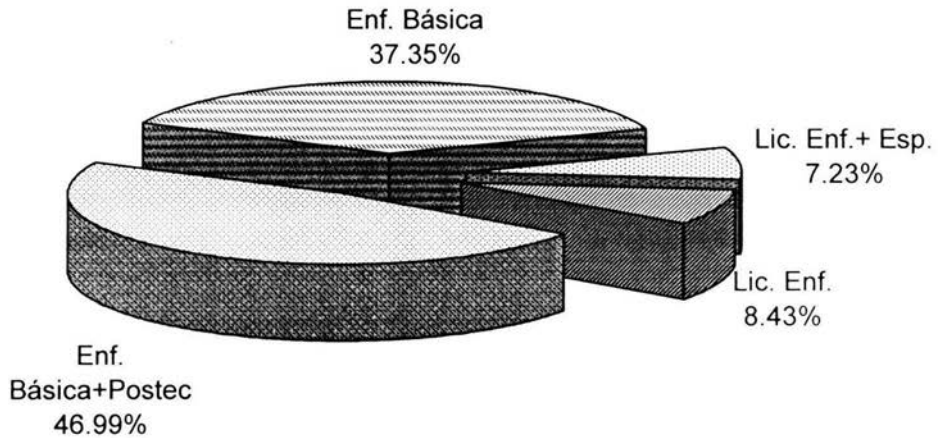
CUADRO No.5

**DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL ENCUESTADO
RESPECTO A SU GRADO DE ESCOLARIDAD**

Grado de escolaridad	Fo.	%
Lic. Enfermería y especialidad	6	7.23
Lic. Enfermería	7	8.43
Enfermería básica y postecnico	39	46.99
Enfermería básica	31	37.35
Total	83	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

GRAFICA No.5



Fuente: Misma del cuadro No.1

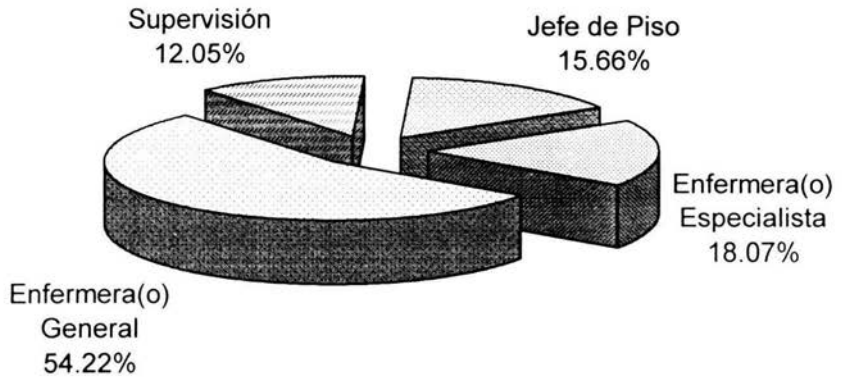
CUADRO No.6

PUESTO QUE DESEMPEÑAN DENTRO DEL INER

Puesto	Fo.	%
Supervisión	10	12.05
Jefe de Piso	13	15.66
Enfermera Especialista	15	18.07
Enfermera General	45	54.22
Total	83	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

GRAFICA No.6



Fuente: Misma del cuadro No.1

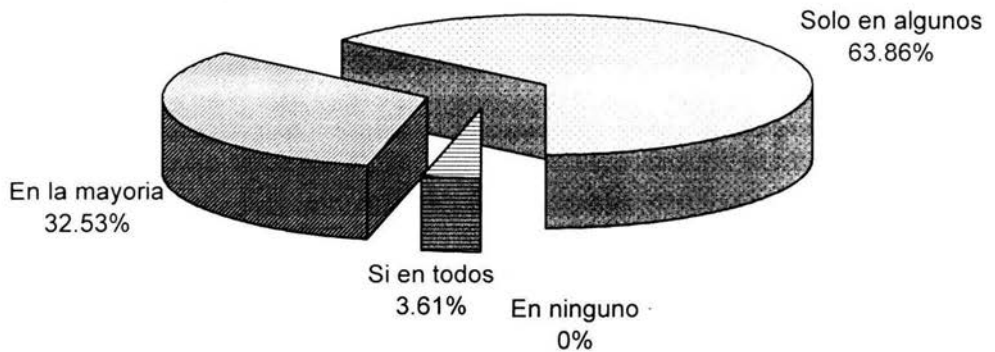
CUADRO No.7

HA ASISTIDO A LOS CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA DEL INER

Asistencia	Fo.	%
Sí en todos	3	3.61
En la mayoría	27	32.53
Solo en algunos	53	63.86
En ninguno	-	-
Total	83	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

GRAFICA No.7



Fuente: Misma del cuadro No.1

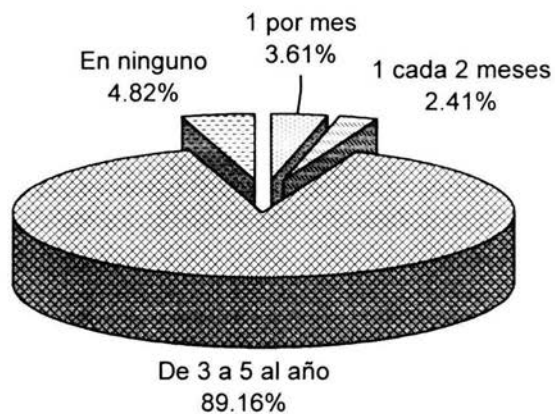
CUADRO No.8

A CUANTOS CURSOS ASISTE EN EL LAPSO DE UN AÑO

Cursos en un año	Fo.	%
1 por mes	3	3.61
1 cada 2 meses	2	2.41
De 3 a 5 al año	74	89.16
En ninguno	4	4.82
Total	83	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

GRAFICA No.8



Fuente: Misma del cuadro No.1

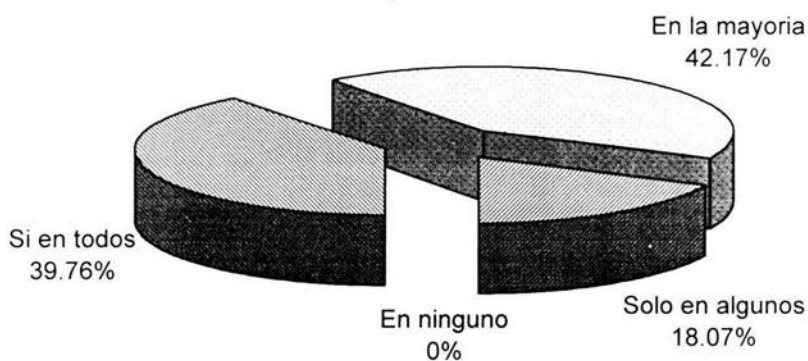
CUADRO No.9

HAY CONGRUENCIA DE LOS CURSOS CON LAS ACTIVIDADES QUE DESEMPEÑAN

Congruencia con actividades	Fo.	%
Sí en todos	33	39.76
En la mayoría	35	42.17
Solo en algunos	15	18.07
En ninguno	-	-
Total	83	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

GRAFICA No.9



Fuente: Misma del cuadro No.1

CUADRO No.10

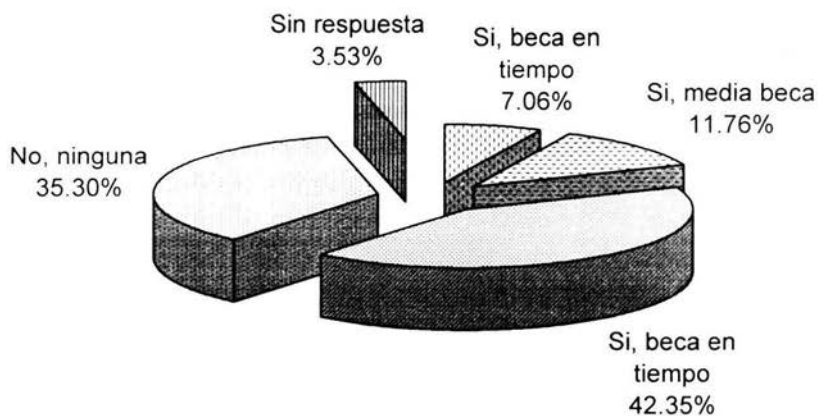
LE DAN FACILIDADES PARA ASISTIR A LOS CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA

Facilidades para asistir	Fo.	%
Si, beca completa	6	7.06
Si, media beca	10	11.76
Si, beca en tiempo	36	42.35
No ninguna	30	35.30
Sin respuesta	3	3.53
Total	85*	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

* Algunos dieron mas de una respuesta

GRAFICA No.10



Fuente: Misma del cuadro No.1

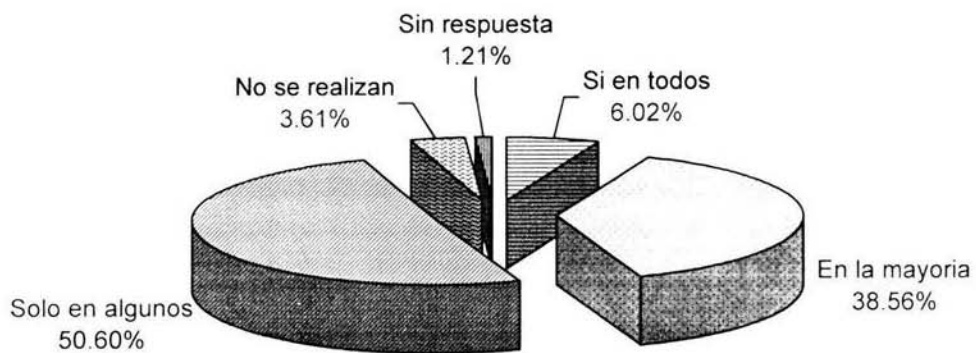
CUADRO No.11

**EN LOS CURSOS QUE HA PARTICIPADO,
SE REALIZAN DEMOSTRACIONES DE TÉCNICAS Y/O PROCEDIMIENTOS**

Se realizan demostraciones	Fo.	%
Sí en todos	5	6.02
En la mayoría	32	38.56
Solo en algunos	42	50.60
No se realizan	3	3.61
Sin respuesta	1	1.21
Total	83	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

GRAFICA No.11



Fuente: Misma del cuadro No.1

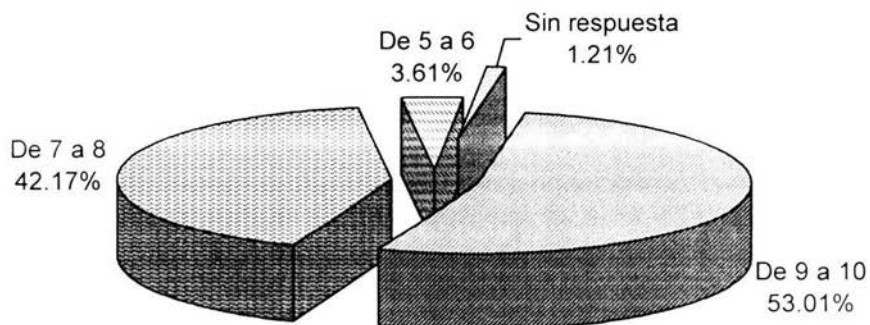
CUADRO No.12

CALIFICACIÓN QUE OTORGAN A LOS CURSOS DEL INER

Calificación	Fo.	%
De 9 a 10	44	53.01
De 7 a 8	35	42.17
De 5 a 6	3	3.61
Sin respuesta	1	1.21
Total	83	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

GRAFICA No.12



Fuente: Misma del cuadro No.1

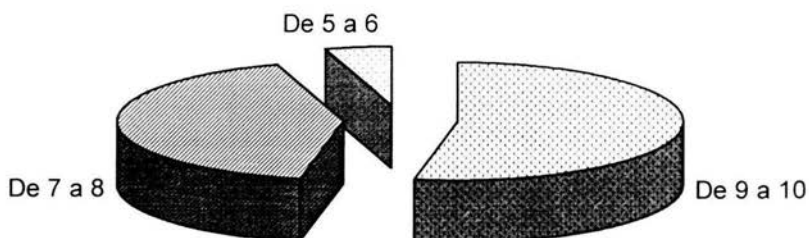
CUADRO No.13

POR QUE OTORGARIA ESA CALIFICACIÓN

DE 9 A 10 Fo. 44	<ul style="list-style-type: none"> - Por que satisfacen la demanda que requiere el paciente del Instituto siendo el contenido aplicable para su atención - Las exposiciones son de calidad, con personal capacitado y cubren las expectativas. - Los cursos los preparan con tiempo así como las exposiciones. - Hay buenos docentes el contenido es bueno, deberían aumentar teoría y practica - Están bien organizados y dan conocimientos actualizados - Los programas académicos se han actualizado y se organizan con tiempo
DE 7 A 8 Fo. 35	<ul style="list-style-type: none"> - Pocos docentes cuentan con el conocimiento, les falta dominar y desarrollar el tema de exposición. - Es poco el tiempo, deberían aumentar las horas, además dan material incompleto. - Hay mala organización, los ponentes son deficientes. - Los ponentes faltan, los cambian y no traen su material preparado. - Falta formar recursos docentes en enfermería para mejorar la profesión. - No se cumple con el propósito, falta información dentro del curso además el equipo audiovisual no esta listo a tiempo. - Algunos temas quedan incompletos y debe haber mas talleres en los cursos. - En ocasiones nos mandan por falta de personal, se inicia el curso y no lo terminamos. - Se debería agregar mas cursos por que siempre son los mismos
DE 5 A 6 Fo. 3	<ul style="list-style-type: none"> - Inicio impuntual de cursos, la calidad de algunas presentaciones es mala en especial las de enfermería. - Ponentes de escasa experiencia en el tema, poco tiempo para exposición de temas, los coordinadores son inadecuados para tal función, los temas son muy repetitivos y no actuales.

Fuente: Misma del cuadro No.1

GRAFICA No.13



Fuente: Misma del cuadro No.1

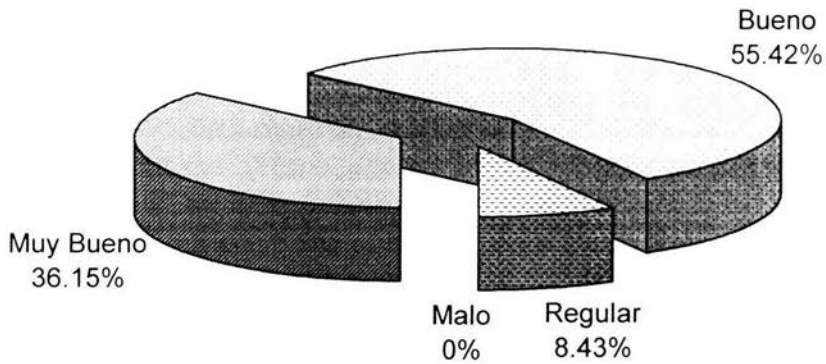
CUADRO No.14

COMO CONSIDERA EL PROGRAMA ANUAL DE EDUCACIÓN CONTINUA EN ENFERMERÍA DEL INER

Programa anual de educ. Cont.	Fo.	%
Muy bueno	30	36.15
Bueno	46	52.42
Regular	7	8.43
Malo	-	-
Total	83	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

GRAFICA No.14



Fuente: Misma del cuadro No.1

CUADRO No.15

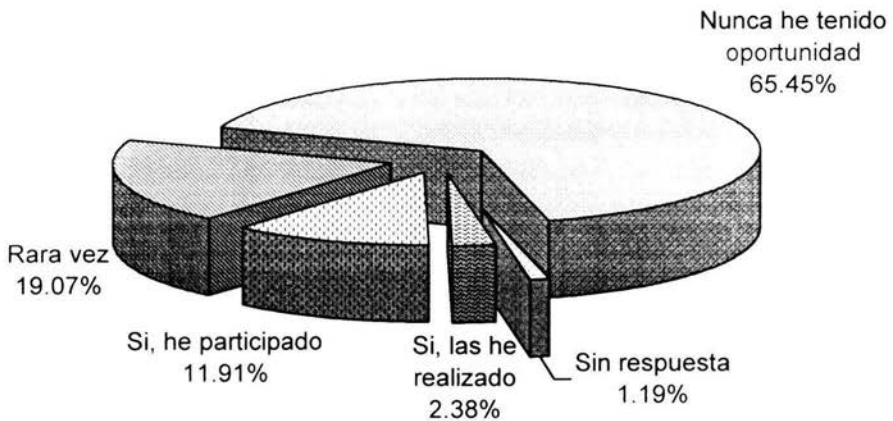
HA PARTICIPADO EN INVESTIGACIONES DENTRO DEL INER

Participación en Investigaciones	Fo.	%
Si, las he realizado	2	2.38
Si, he participado	10	11.90
Rara vez	16	19.05
Nunca he tenido oportunidad	55	65.48
Sin respuesta	1	1.19
Total	84*	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

* Algunos dieron mas de una respuesta

GRAFICA No.15



Fuente: Misma del cuadro No.1

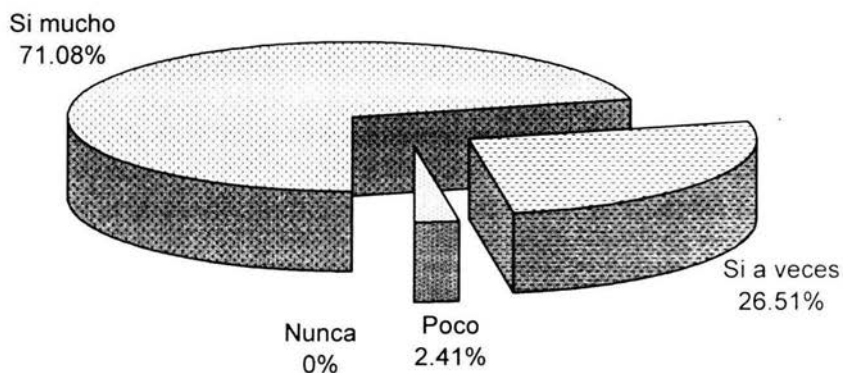
CUADRO No.16

LOS CURSOS DE EDUCACION CONTINUA LE HAN AYUDADO A INCREMENTAR HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL PACIENTE

Incremento de habilidades	Fo.	%
Si mucho	59	71.08
Si a veces	22	26.51
Poco	2	2.41
Nunca	-	-
Total	83	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

GRAFICA No.16



Fuente: Misma del cuadro No.1

ESTA TESIS NO SALE
DE LA BIBLIOTECA

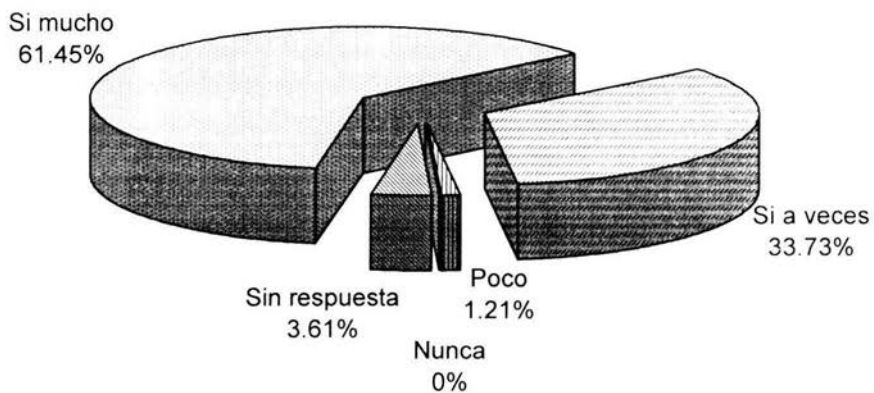
CUADRO No.17

HA MEJORADO SU PRODUCTIVIDAD DESPUÉS DE TOMAR LOS CURSOS

Mejora de productividad	Fo.	%
Sí mucho	51	61.45
Sí a veces	28	33.73
Poco	1	1.21
Nunca	-	-
Sin respuesta	3	3.61
Total	83	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

GRAFICA No. 17



Fuente: Misma del cuadro No.1

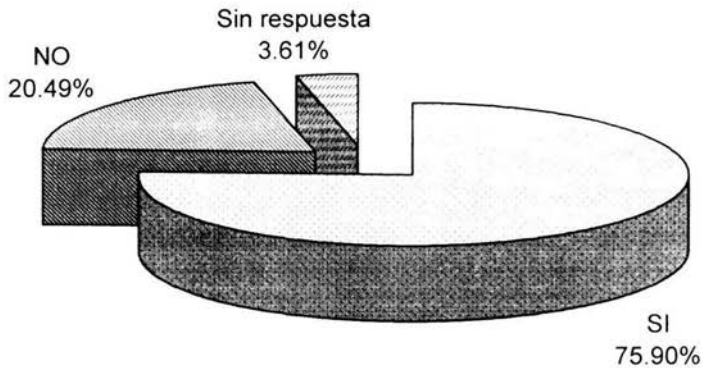
CUADRO No.18

ESCOGIO LA CARRERA DE ENFERMERÍA COMO PRIMER OPCION DE ESTUDIO

Enfermería primera opción de estudio	Fo.	%
Sí	63	75.90
No	17	20.49
Sin respuesta	3	3.61
Total	83	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

GRAFICA No.18



Fuente: Misma del cuadro No.1

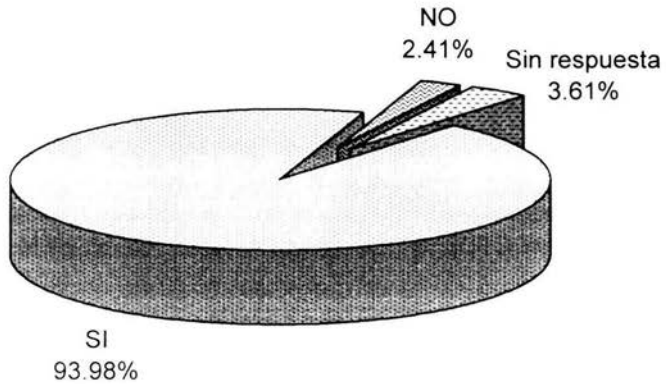
CUADRO No.19

SE SIENTE COMPROMETIDA /O CON LA CARRERA

Compromiso	Fo.	%
Si	78	93.98
No	2	2.41
Sin respuesta	3	3.61
Total	83	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

GRAFICA No. 19



Fuente: Misma del cuadro No.1

CUADRO No.20

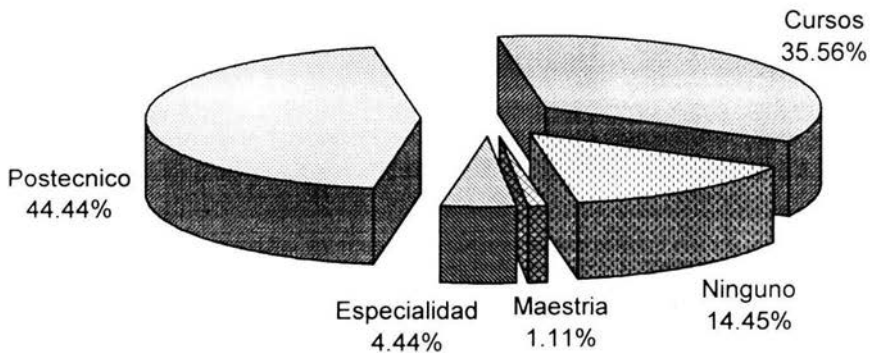
HA REALIZADO ESTUDIOS POSTERIORES A LA FORMACIÓN BÁSICA

Estudios posteriores	Fo.	%
Sí, Maestría	1	1.11
Sí, Especialidad	4	4.44
Sí, Postecnico	40	44.44
Sí, Cursos	32	35.56
No, ninguna	13	14.45
Total	90*	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

* Algunos dieron mas de una respuesta

GRAFICA No.20



Fuente: Misma del cuadro No.1

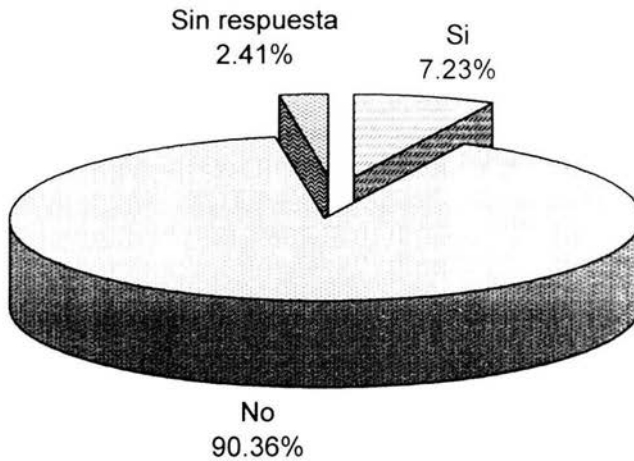
CUADRO No.21

TIENE ALGUNA OTRA CARRERA DIFERENTE A ENFERMERÍA

Tiene alguna otra carrera	Fo.	%	
Sí	6	7.23	¿CUAL? Secretaria Taquimecanógrafa Programador de Computadoras Auxiliar de Contabilidad Fiscal Profesora de Primaria Trabajadora Social Otra no especificada
No	75	90.36	
Sin respuesta	2	2.41	
Total	83	100	

Fuente: Misma del cuadro No.1

GRAFICA No.21



Fuente: Misma del cuadro No.1

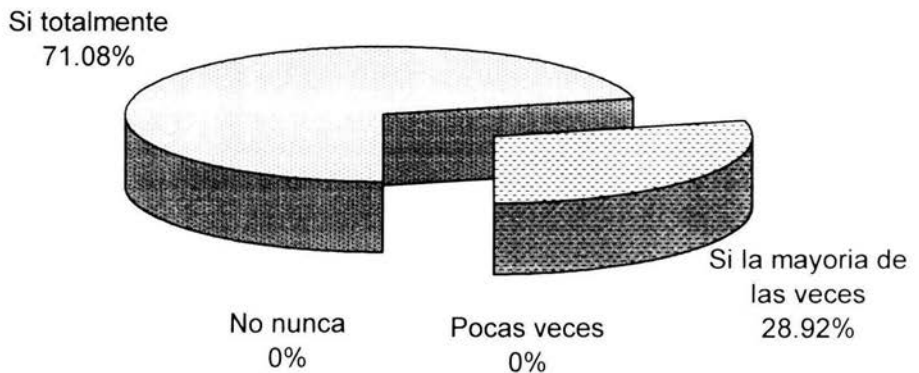
CUADRO No.22

SE SIENTE SATISFECHA(O) CON SU TRABAJO

Satisfacción laboral	Fo.	%
Sí totalmente	59	71.08
Sí la mayoría de las veces	24	28.92
Pocas veces	-	-
No nunca	-	-
Total	83	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

GRAFICA No.22



Fuente: Misma del cuadro No.1

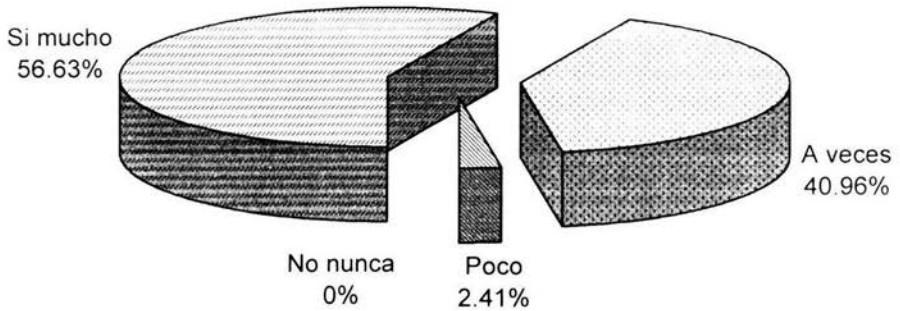
CUADRO No.23

SE SIENTE MOTIVADA(O) PARA CAPACITARSE EN EL INER

Motivación para capacitación	Fo.	%
Sí mucho	47	56.63
A veces	34	40.96
Poco	2	2.41
No nunca	-	-
Total	83	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

GRAFICA No.23



Fuente: Misma del cuadro No.1

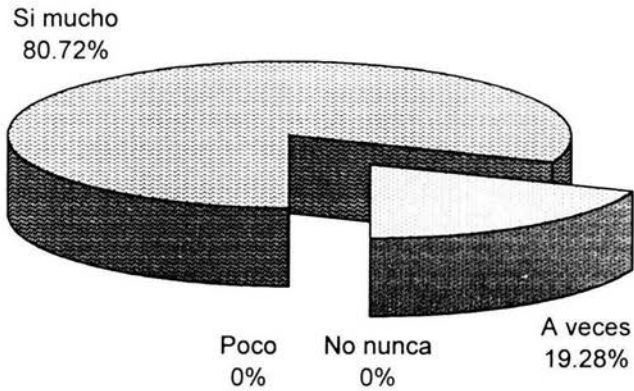
CUADRO No.24

CREE QUE LA CAPACITACION QUE RECIBE AYUDA A SU DESARROLLO PROFESIONAL

Desarrollo profesional	Fo.	%
Sí mucho	67	80.72
A veces	16	19.28
Poco	-	-
No nunca	-	-
Total	83	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

GRAFICA No.24



Fuente: Misma del cuadro No.1

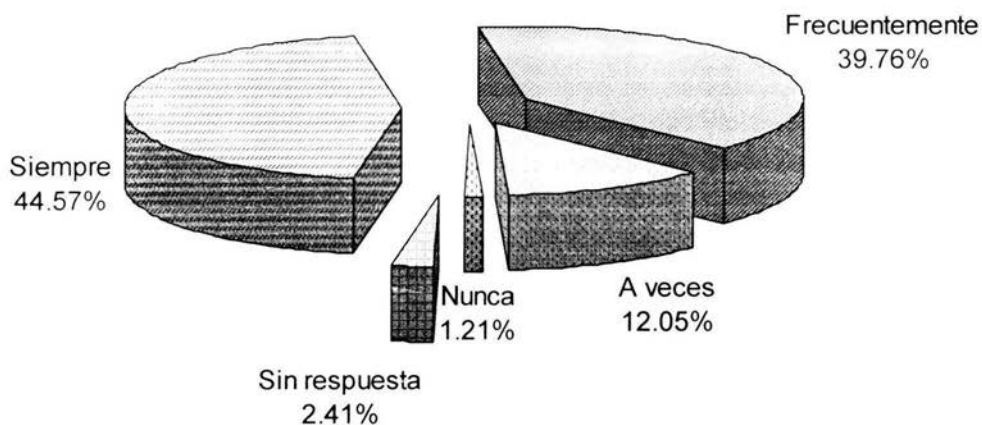
CUADRO No.25

LA CAPACITACIÓN QUE HA RECIBIDO EN LOS CURSOS LE HAN SERVIDO PARA HACER BUEN USO DE LOS RECURSOS Y MATERIALES CON QUE CUENTA EN EL SERVICIO

Hace buen uso de recursos y material	Fo.	%
Siempre	37	44.57
Frecuentemente	33	39.76
A veces	10	12.05
Nunca	1	1.21
Sin respuesta	2	2.41
Total	83	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

GRAFICA No.25



Fuente: Misma del cuadro No.1

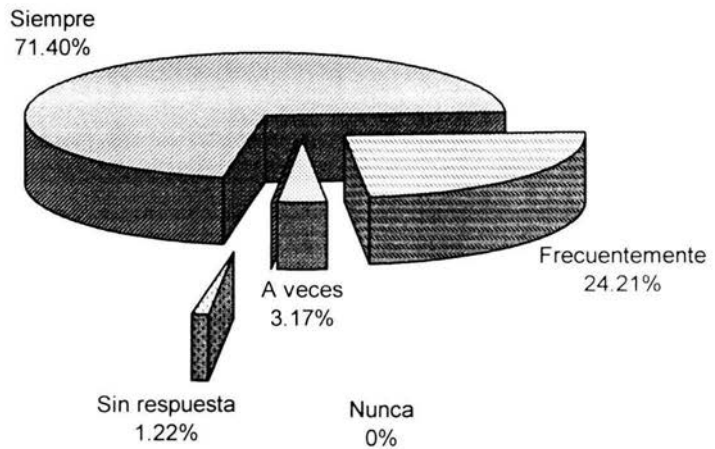
CUADRO No.26

**LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA LE PERMITEN INTEGRARSE
CON EL EQUIPO DE SALUD**

Integración con el equipo de salud	Fo.	%
Siempre	59	71.08
Frecuentemente	20	24.10
A veces	3	3.61
Nunca	-	-
Sin respuesta	1	1.21
Total	83	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

GRAFICA No.26



Fuente: Misma del cuadro No.1

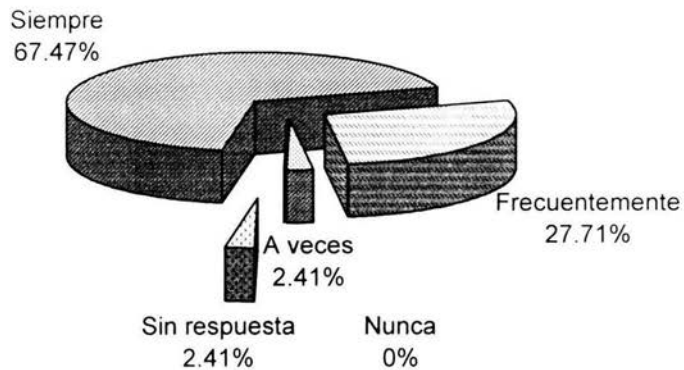
CUADRO No.27

**CON LA CAPACITACION RECIBIDA SE SIENTE SEGURA(O) Y CONFIADA(O)
DE LA ACTIVIDAD QUE REALIZA CON LOS PACIENTES**

Seguridad y confianza en su actividad	Fo.	%
Siempre	56	67.47
Frecuentemente	23	27.71
A veces	2	2.41
Nunca	-	-
Sin respuesta	2	2.41
Total	83	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

GRAFICA No.27



Fuente: Misma del cuadro No.1

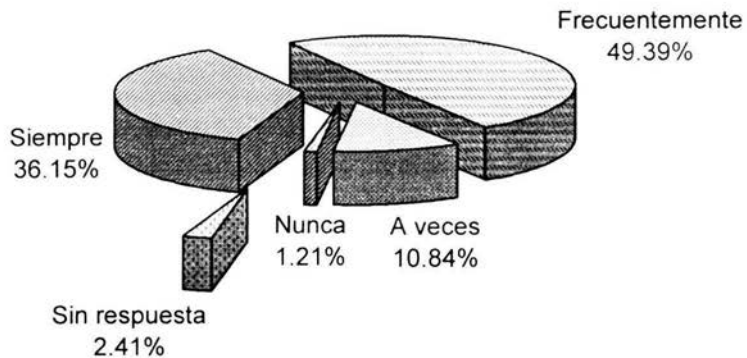
CUADRO No.28

PLANEA LOS CUIDADOS QUE BRINDA A LOS PACIENTES

Planea Cuidados	Fo.	%
Siempre	30	36.15
Frecuentemente	41	49.39
A veces	9	10.84
Nunca	1	1.21
Sin respuesta	2	2.41
Total	83	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

GRAFICA No.28



Fuente: Misma del cuadro No.1

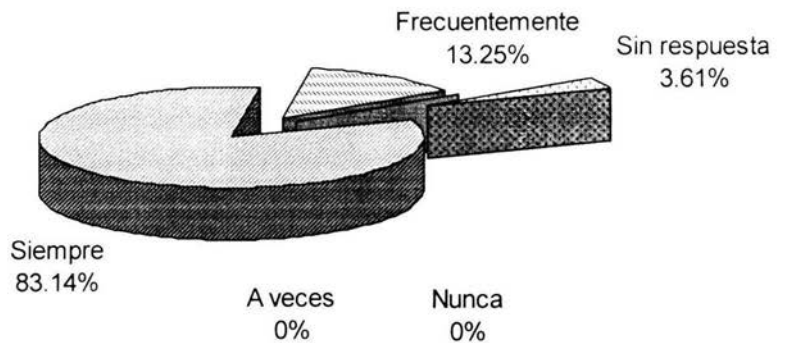
CUADRO No.29

ORIENTA AL PACIENTE ANTES DE REALIZAR ALGUN PROCEDIMIENTO

Orienta al paciente	Fo.	%
Siempre	69	83.14
Frecuentemente	11	13.25
A veces	-	-
Nunca	-	-
Sin respuesta	3	3.61
Total	83	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

GRAFICA No.29



Fuente: Misma del cuadro No.1

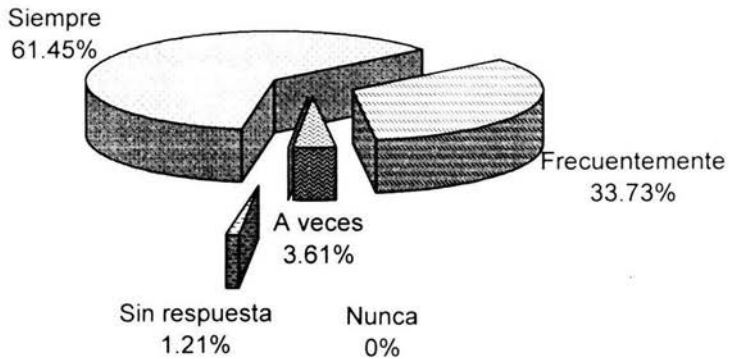
CUADRO No.30

ESTA AL TANTO DE LAS NECESIDADES DEL PACIENTE DURANTE SU ESTANCIA HOSPITALARIA

Necesidades del paciente	Fo.	%
Siempre	51	61.45
Frecuentemente	28	33.73
A veces	3	3.61
Nunca	-	-
Sin respuesta	1	1.21
Total	83	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

GRAFICA No.30



Fuente: Misma del cuadro No.1

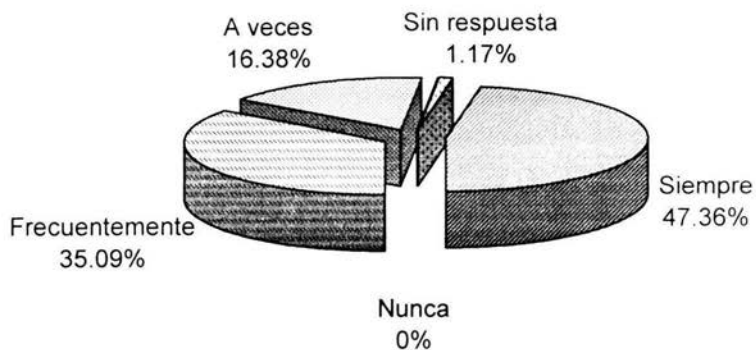
CUADRO No.31

REALIZA ENSEÑANZA AL PACIENTE Y/O FAMILIARES ACERCA DE LOS CUIDADOS QUE DEBE TENER EN SU ESTANCIA HOSPITALARIA Y AL EGRESO

Enseñanza de Cuidados	Fo.	%
Siempre	38	48.78
Frecuentemente	30	36.14
A veces	14	16.87
Nunca	-	-
Sin respuesta	1	1.21
Total	83	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

GRAFICA No.31



Fuente: Misma del cuadro No.1

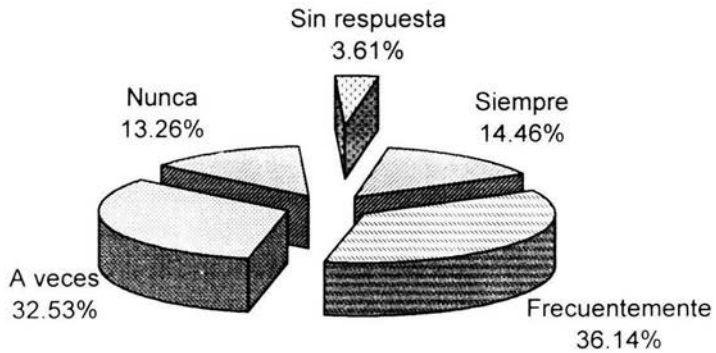
CUADRO No.32

PARTICIPA DURANTE LA VISITA MEDICA

Participación	Fo.	%
Siempre	12	14.46
Frecuentemente	30	36.14
A veces	27	32.53
Nunca	11	13.26
Sin respuesta	3	3.61
Total	83	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

GRAFICA No. 32



Fuente: Misma del cuadro No.1

CUADRO No.33

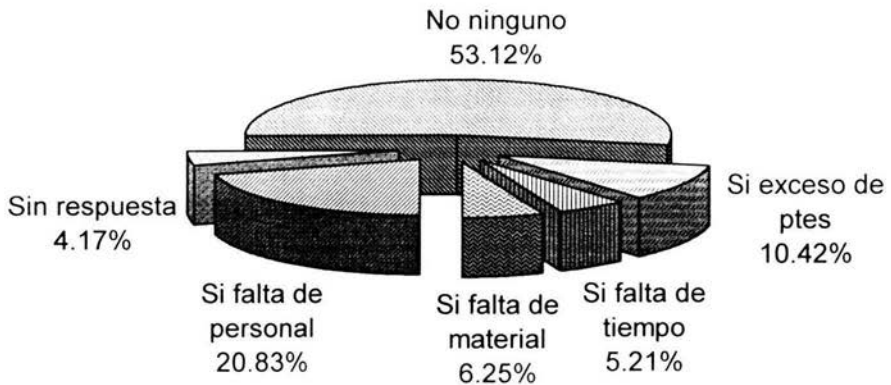
CONSIDERAN QUE EN EL INER EXISTEN FACTORES QUE IMPIDEN REALIZAR SUS ACTIVIDADES EN FORMA ÉTICA

Realización de actividades con ética	Fo.	%
No ninguno	51	53.12
Si exceso de pacientes	10	10.42
Si falta de tiempo	5	5.21
Si falta de material	6	6.25
Si falta de personal	20	20.83
Sin respuesta	4	4.17
Total	96*	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

* Algunos dieron mas de una respuesta

GRAFICA No.33



Fuente: Misma del cuadro No.1

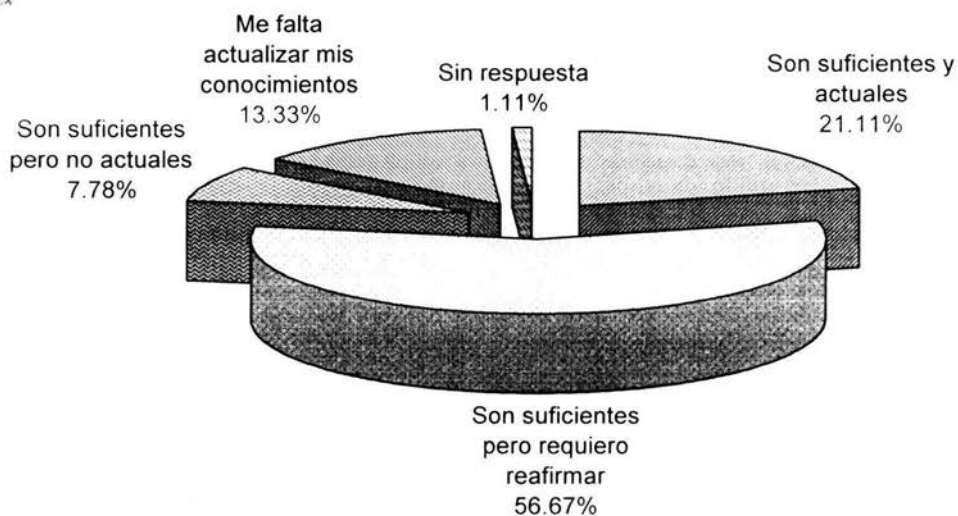
CUADRO No.34

CONSIDERA QUE LOS CONOCIMIENTOS DE ENFERMERÍA CON LOS QUE CUENTA SON SUFICIENTES Y ACTUALES PARA DAR UNA ATENCIÓN DE CALIDAD

Conocimientos	Fo.	%
Si, considero son suficientes y actuales	19	21.11
Si, son suficientes pero requiero reafirmar conocimientos	51	56.67
Si, son suficientes, pero no actuales	7	7.78
Considero me falta actualizar mis conocimientos	12	13.33
Sin respuesta	1	1.11
Total	90	100

Fuente: Misma del cuadro No.1

GRAFICA No.34



Fuente: Misma del cuadro No.1

RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A PACIENTES HOSPITALIZADOS

CUADRO No. 35

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE PACIENTES ENCUESTADA POR SEXO

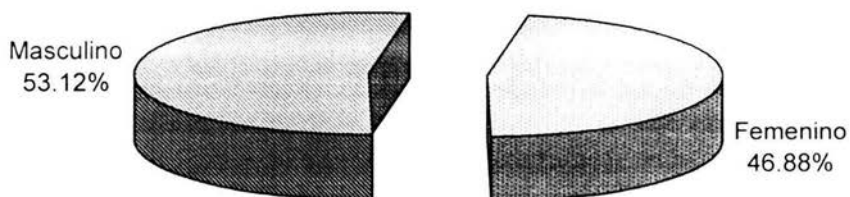
Sexo	Fo.	%
Femenino	15	46.88
Masculino	17	53.12
Total	32	100

Fuente: Encuesta aplicada a Pacientes Hospitalizados

Lugar: Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias

Fecha: Agosto del 2003

GRAFICA No. 35



Fuente: Misma del cuadro No. 35.

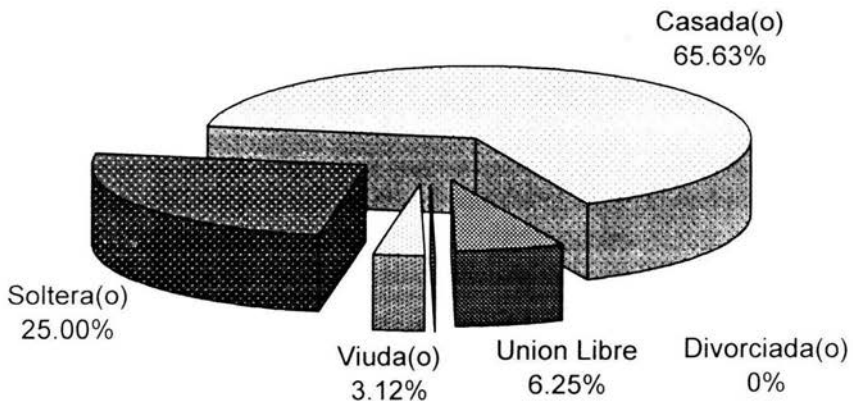
CUADRO No. 36

ESTADO CIVIL DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA

Estado civil	Fo.	%
Soltera(o)	8	25
Casada(o)	21	65.63
Unión libre	2	6.25
Divorciada(o)	-	-
Viuda(o)	1	3.12

Fuente: Misma del cuadro No. 35.

GRAFICA No.36



Fuente: Misma del cuadro No. 35.

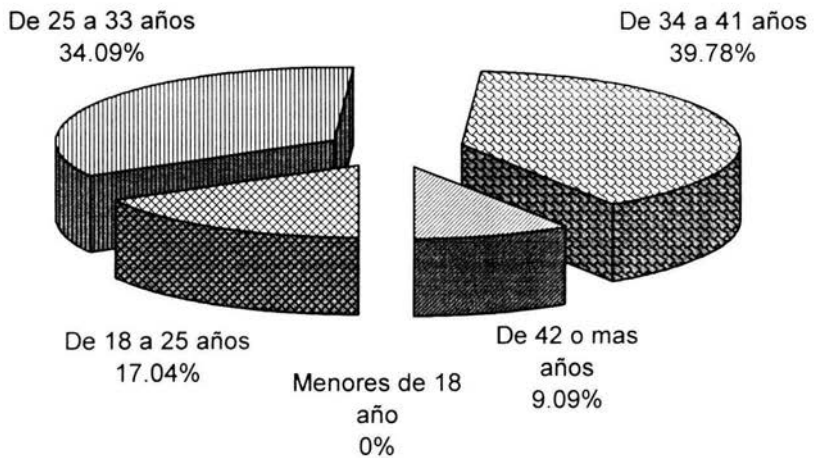
CUADRO No. 37

RANGOS DE EDAD DE PACIENTES ENCUESTADO

Edades	Fo.	%
Menores de 18 años	-	-
De 18 a 25 años	3	9.37
De 26 a 33 años	6	18.75
De 34 a 41 años	7	21.88
De 42 o más años	16	5
Total	32	100

Fuente: Misma del cuadro No. 35.

GRAFICA No.37



Fuente: Misma del cuadro No. 35.

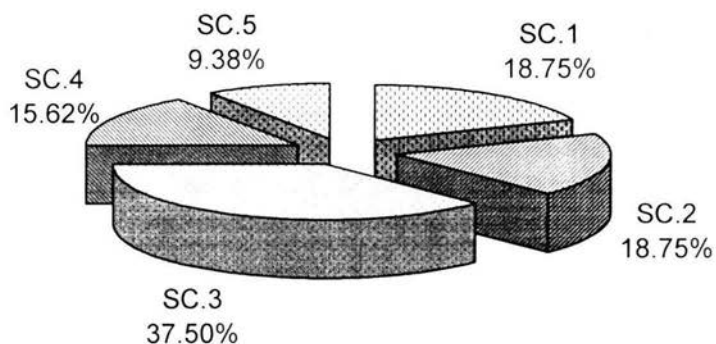
CUADRO No. 38

**SERVICIOS DONDE SE APLICO ENCUESTA
Y LOS PACIENTES ACEPTARON PARTICIPAR**

Servicio	Fo.	%
SC. 1	6	18.75
SC. 2	6	18.75
SC. 3	12	37.50
SC. 4	5	15.62
SC.5	3	9.38
Total	32	100

Fuente: Misma del cuadro No. 35.

GRAFICA No. 38



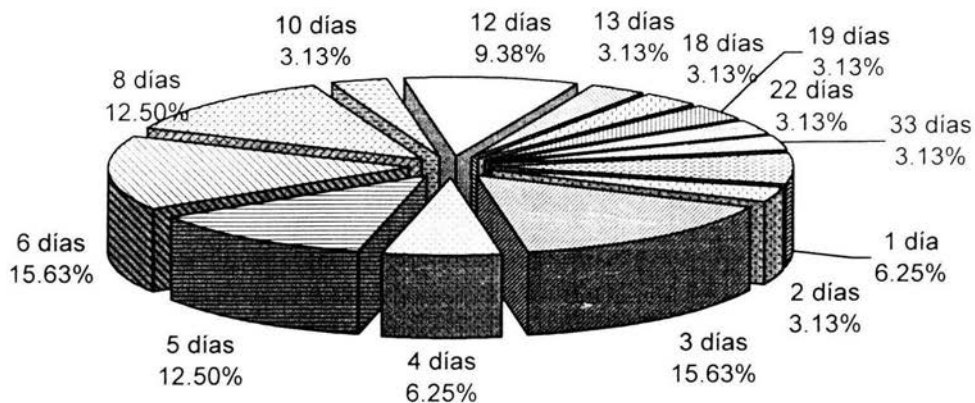
Fuente: Misma del cuadro No. 35.

CUADRO No. 39
DÍAS DE ESTANCIA HOSPITALARIA

Días de hospitalización	# de ptes	%
1 día estancia	2	6.25
2 días estancia	1	3.13
3 días estancia	5	15.63
4 días estancia	2	6.25
5 días estancia	4	12.50
6 días estancia	5	15.63
8 días estancia	4	12.50
10 días estancia	1	3.13
12 días estancia	3	9.38
13 días estancia	1	3.13
18 días estancia	1	3.13
19 días estancia	1	3.13
22 días estancia	1	3.13
33 días estancia	1	3.13
Total	32	100

Fuente: Misma del cuadro No. 35.

GRAFICA No. 39



Fuente: Misma del cuadro No. 35.

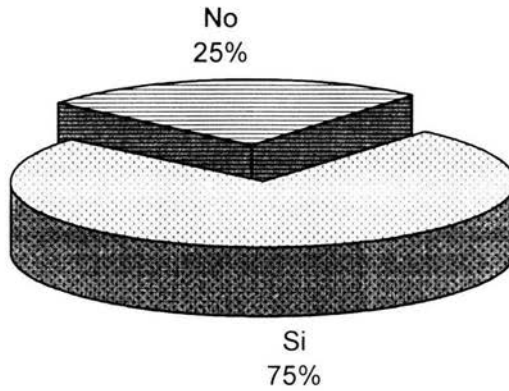
CUADRO No. 40

LA ENFERMERA /O SE PRESENTO CON USTED

Presentación	Fo.	%
Sí	24	75
No	8	25
Total	32	100

Fuente: Misma del cuadro No. 35.

GRAFICA No. 40



Fuente: Misma del cuadro No. 35.

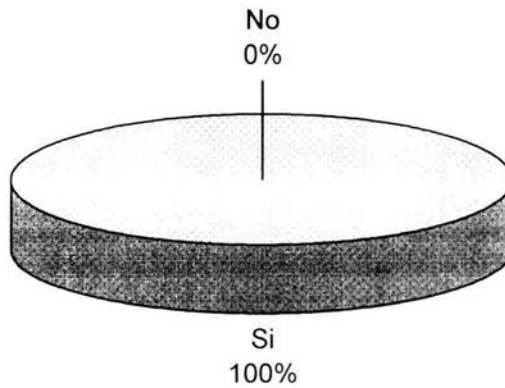
CUADRO No. 41

LA ENFERMERA/O LO SALUDA EN FORMA AMABLE

Saludo	Fo.	%
Sí	32	100
No	-	-
Total	32	100

Fuente: Misma del cuadro No. 35.

GRAFICA No. 41



Fuente: Misma del cuadro No. 35.

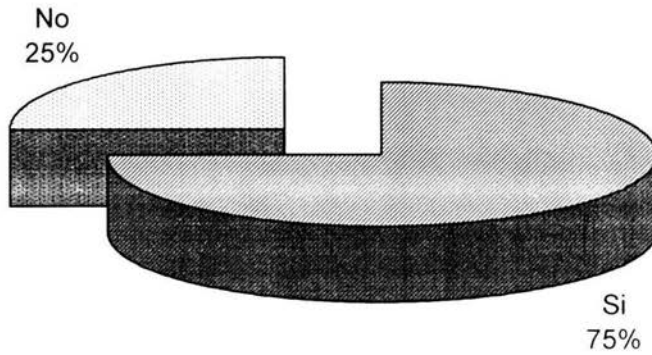
CUADRO No. 42

LE EXPLICA LOS PROCEDIMIENTOS QUE LE VAN A REALIZAR

Le explican	Fo.	%
Sí	24	75
No	8	25
Total	32	100

Fuente: Misma del cuadro No. 35.

GRAFICA No. 42



Fuente: Misma del cuadro No. 35.

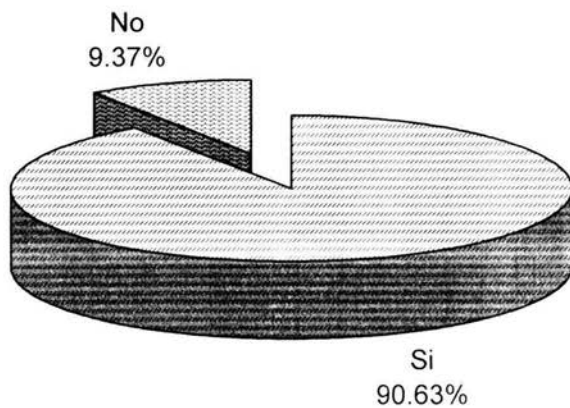
CUADRO No. 43

LA ENFERMERA/O ESTA AL TANTO DE SUS NECESIDADES

Esta al tanto	Fo.	%
Sí	29	90.63
No	3	9.37
Total	32	100

Fuente: Misma del cuadro No. 35.

GRAFICA No. 43



Fuente: Misma del cuadro No. 35.

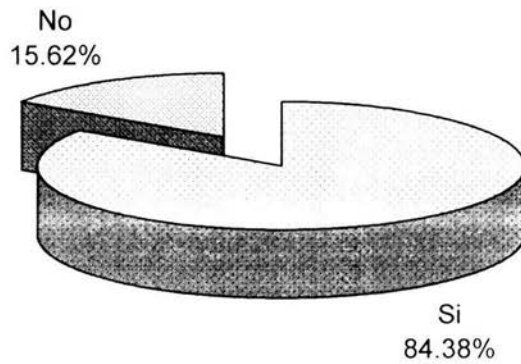
CUADRO No. 44

SU ATENCIÓN ES PRONTA CUANDO LO SOLICITA

Atención	Fo.	%
Sí	27	84.38
No	5	15.62
Total	32	100

Fuente: Misma del cuadro No. 35.

GRAFICA No. 44



Fuente: Misma del cuadro No. 35.

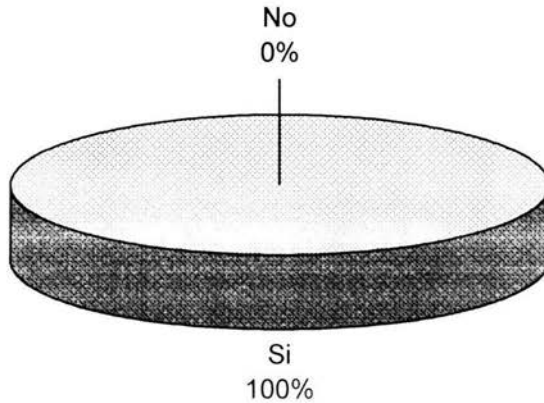
CUADRO No. 45

ESTA SATISFECHA(O) CON LA ATENCIÓN QUE LE BRINDA LA ENFERMERA/O

Satisfacción en la atención	Fo.	%
Sí	32	100
No	-	-
Total	32	100

Fuente: Misma del cuadro No. 35.

GRAFICA No. 45



Fuente: Misma del cuadro No. 35.

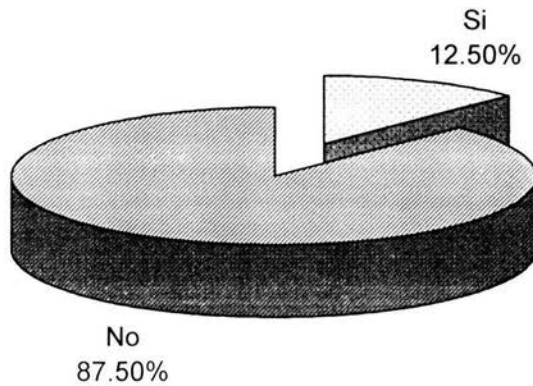
CUADRO No. 46

LA ENFERMERA /O LE EXPLICA DE SU PADECIMIENTO

Informar de padecimiento	Fo.	%
Sí	4	12.5
No	28	87.5
Total	32	100

Fuente: Misma del cuadro No. 35.

GRAFICA No. 46



Fuente: Misma del cuadro No. 35.

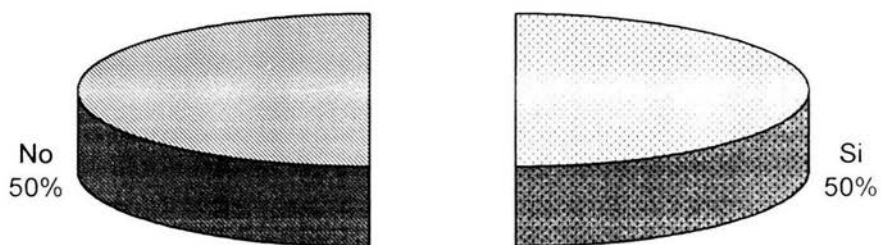
CUADRO No. 47

LE EXPLICA ACERCA DE LOS CUIDADOS QUE DEBE TENER EN SU ESTANCIA HOSPITALARIA O AL EGRESO

Le explican de sus cuidados	Fo.	%
Sí	16	50
No	16	50
Total	32	100

Fuente: Misma del cuadro No. 35.

GRAFICA No.47



Fuente: Misma del cuadro No. 35.

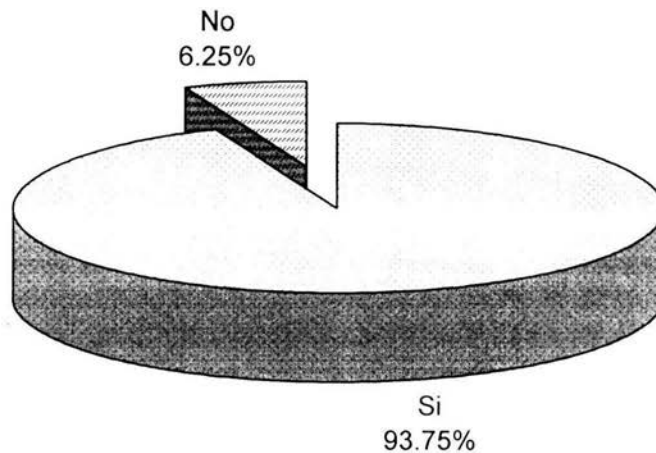
CUADRO No. 48

CONSIDERA QUE EL TRABAJO QUE DESEMPEÑA LA ENFERMERA /O LO HACE EN FORMA ETICA, RESPETANDO SIEMPRE SUS DERECHOS

Trabajo ético de enfermería	Fo.	%
Sí	30	93.75
No	2	6.25
Total	32	100

Fuente: Misma del cuadro No. 35.

GRAFICA No. 48



Fuente: Misma del cuadro No. 35.

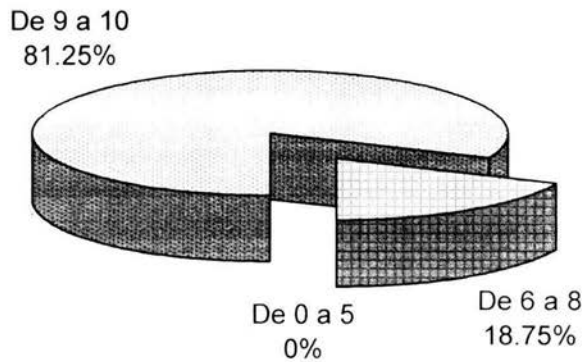
CUADRO No. 49

**COMO CALIFICARIA LA ATENCIÓN QUE LE BRINDA
EL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL INER**

Calificación de la Atención de Enfermería	Fo.	%
De 9 a 10	26	81.25
De 6 a 8	6	18.75
De 0 a 5	-	-
Total	32	100

Fuente: Misma del cuadro No. 35.

GRAFICA No. 49



Fuente: Misma del cuadro No. 35.