



41061

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA  
DE MÉXICO**

**ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES  
"ARAGÓN"**

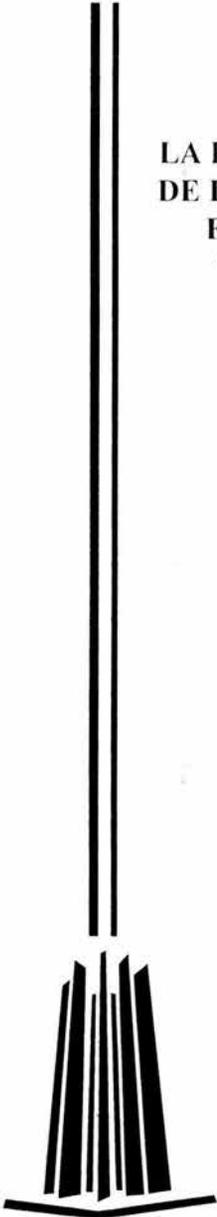
**LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DE LA CALIDAD EDUCATIVA  
DE LOS PROFESORES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR. UN  
ESTUDIO DE CASO: LA PREPARATORIA OFICIAL N° 12  
"JESÚS REYES HEROLES" DEL ESTADO DE MÉXICO.**

**T E S I S**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
MAESTRO EN ENSEÑANZA SUPERIOR  
P R E S E N T A :  
ALEJANDRO AGUILAR HERRERA**

**ASESOR: DR. JESÚS ESCAMILLA SALAZAR**

**NEZAHUALCÓYOTL, EDO. DE MÉX. MAYO DEL 2004.**





Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ESTA TESIS NO SALE  
DE LA BIBLIOTECA

## INDICE GENERAL

### INTRODUCCION

#### CAPÍTULO I. LA CALIDAD EDUCATIVA – PREOCUPACIÓN GLOBAL

|  |    |
|--|----|
| 1.1.-LA CALIDAD EN LA INDUSTRIA SE TRASLADA A LA EDUCACIÓN .....                 | 3  |
| 1.1.1.-LA CALIDAD EDUCATIVA EN MÉXCIO.....                                       | 6  |
| 1.1.2. PROPUESTAS SOBRE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN .....                         | 10 |
| A) ESPAÑA (LA VISIÓN CUANTITATIVA – OBJETIVA).....                               | 10 |
| A-1) FRANCIA (LA VISIÓN CUALITATIVA – SUBJETIVA).....                            | 15 |
| B) LA VISIÓN LATINOAMERICANA. CHILE – ARGENTINA (CUANTITATIVA-<br>OBJETIVA)..... | 17 |
| B –1) LA LATINOAMERICANA. BRASIL (CUALITATIVA –SUBJETIVA).....                   | 20 |
| C) LA VISIÓN DE MÉXICO (CUANTITATIVA - OBJETIVA).....                            | 21 |
| C –1 ) LA VISIÓN DE MÉXICO (CUALITATIVA – SUBJETIVA).....                        | 29 |
| 1.2. LA CALIDAD EDUCATIVA Y LOS PROFESORES .....                                 | 34 |
| 1.2.1. LA ESCASEZ DE DOCENTES .....  | 36 |
| 1.2.2.¿QUÉ TIPO DE DOCENTES NECESITAN NUESTRAS SOCIEDADES?.....                  | 37 |
| 1.3. LA VISIÓN DEL GOBIERNO SOBRE LA CALIDAD EDUCATIVA .....                     | 39 |
| 1.3.1.PROGRAMA DE ESTÍMULOS PARA ELEVAR LA CALIDAD EDUCATIVA. ....               | 42 |
| 1.3.2.CARRERA DOCENTE EN EL ESTADO DE MÉXICO.....                                | 45 |

#### CAPÍTULO II. LA VIDA COTIDIANA, REPRESENTACIONES SOCIALES E INVESTIGACIÓN

|   |    |
|---|----|
| 2.1. VIDA COTIDIANA .....                       | 47 |
| 2.1.1. VIDA COTIDIANA Y SUBJETIVIDAD .....      | 52 |
| 2.1.2. LA VIDA COTIDIANA Y LOS PROFESORES ..... | 54 |

|   |    |
|---|----|
| 2.2. REPRESENTACIÓN SOCIAL.....                                 | 58 |
| 2.2.1. CONCEPTUALIZACIÓN .....                                  | 60 |
| 2.2.2. LAS REPRESENTACIONES SOCIALES Y SU ESTRUCTURA.....       | 66 |
| 2.2.3. LAS REPRESENTACIONES SOCIALES Y SUS FUNCIONES .....      | 73 |
| 2.2.4. LAS DIFERENTES METODOLOGÍAS DE RECOLECCIÓN DE (RS) ..... | 76 |
| 2.3. INVESTIGACIONES DE REPRESENTACIÓN SOCIAL EN EDUCACIÓN..... | 79 |

**CAPÍTULO III LAS REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE LA CALIDAD EDUCATIVA DE LOS PROFESORES DE LA PREPARATORIA OF. N°12**

|   |     |
|---|-----|
| 3.1. EL BACHILLERATO DEL ESTADO DE MÉXICO .....   | 93  |
| 3.1.1. LA PREPARATORIA OFICIAL N°12 "JESÚS REYES HEROLES" .....                                   | 98  |
| 3.1.2. LOS PROFESORES DE LA PREPARATORIA N°12 .....   | 99  |
| 3.2. METODOLOGÍA UTILIZADA PARA IDENTIFICAR LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS PROFESORES ..... | 101 |
| 3.3. LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS PROFESORES .....  | 107 |
| CONCLUSIONES .....  | 136 |
| BIBLIOGRAFÍA .....  | 141 |

**ANEXO**

Autorizo a la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM a difundir en formato electrónico e impreso el contenido de mi trabajo recepcional.

NOMBRE: Alejandro Spuller  
Herrera

FECHA: 02-06-04

FIRMA: 

## DEDICATORIA:

Este trabajo lo dedico a dos de las fuerzas que me han dado el impulso para esforzarme y tratar de mejorar mi desarrollo profesional y humano.

Mis padres, que me han formado en todos los aspectos de la vida con ejemplos muy significativos de; carácter, trabajo, disciplina y sobre todo el luchar constantemente por superar todos los obstáculos que se puedan presentar.

Por todo el apoyo que me han brindado, en toda mi vida, su comprensión y cariño, les agradezco y dedico este trabajo.

A mi novia Rubí, que le ha dado un nuevo impulso a mi existencia, con su amor, comprensión, paciencia, sentido del humor y entusiasmo.

Por el amor que me ha brindado, por su apoyo y motivación constante, por que trato de ser mejor persona, profesionista y trato de superarme cada día, motivado por su amor, le dedico este trabajo, que representa parte de mi superación.

## AGRADECIMIENTOS:

Antes que nada a la UNAM que me ha dado la posibilidad de superarme académicamente, profesional y humanamente.

A mi Profesor, Dr. Juan Manuel Piña Osorio quien me inicio en el conocimiento de las Representaciones Sociales, dando lugar a este trabajo de Tesis.

A mi asesor, el Dr. Jesús Escamilla Salazar, quien con su paciencia, apoyo, y dirección, me ayudo a concluir este trabajo.

A la Dirección de la Preparatoria Oficial N°12 "Jesús Reyes Heróles", por las facilidades que me brindaron en la investigación realizada en su plantel. Director. Ignacio Mejía Salinas, y especialmente a la Subdirectora: Profra: Ma de Lourdes Aguirre García y al Secretario Escolar: Cruz Hugo Ortega Téllez quienes me brindaron su apoyo en todo momento.

A mis sinodales que con sus observaciones y sugerencias contribuyeron a mejorar la presentación y el análisis final de éste trabajo.

## I. LA CALIDAD EDUCATIVA - PREOCUPACIÓN GLOBAL

Es muy común en nuestros días escuchar hablar de la excelencia y calidad en casi todos los productos que nos rodean, los anuncios publicitarios hacen constante referencia a éste aspecto, como una garantía de que la mercancía que consumiremos cuenta con las características de todo producto de calidad, de tal manera se ha propagado el concepto, que también los servicios de los que hacemos uso cotidiano ofrecen la mencionada calidad, un ejemplo muy competido y actual es el de la telefonía celular, pero no-solo han tocado estas áreas, ya se ha trasladado el concepto a las relaciones interpersonales, por lo que ahora se habla de relaciones de pareja de calidad, familia de calidad y **educación de calidad**.

Precisamente, es éste último, uno de los aspectos en el que nuestra investigación centrará su atención, ya que el concepto de calidad en la educación ha cobrado gran importancia en la actualidad, los análisis sobre el tema han ocupado muchos libros y preocupados por los resultados se han realizado, Foros de análisis, Congresos, Reformas Educativas, nuevos Programas de Estudio, se habla de "Escuelas de calidad", se han implementado Programas de estímulos para "premiar" la calidad de los docentes, e incluso ya existen Maestrías en educación de Calidad.

Esta preocupación se ha extendido por gran parte del mundo, de tal manera que la interrelación económica, política y cultural llamada globalización, tiene una especial atención en el proceso de calidad educativa de los países, aunque su enfoque es básicamente económico, es decir, se busca la educación que genere más producción

Pero ¿cómo ha surgido todo este interés?, ¿cuáles son los motivos que generan este gran movimiento?

Para iniciar, recordemos como surgió la necesidad de incorporar el concepto de calidad en la educación, más aun como inicia este concepto a inquietar a la sociedad.

Hoy en día el concepto de calidad esta presente, como un atributo o atributos de los objetos o servicios que la gente consume, por esta razón se ha convertido

en un elemento de primer orden en la publicidad, generando a su vez una mayor demanda de la misma.

Por otra parte, las empresas, ante esta demanda, involucran a sus trabajadores en procesos encaminados a lograr dicha cualidad, por lo que cada vez más gente se encuentra relacionada en procesos encaminados a conseguirla como productores, lo cual los convierte en consumidores exigentes de bienes y servicios de calidad, de tal manera el éxito de un producto en un mercado global altamente competitivo, dependerá de ese factor.

Calidad en términos de mercadotecnia, tradicionalmente significa, que el producto satisfaga las necesidades del consumidor, que además sea duradero y económico. Las estrategias publicitarias, la diversidad de modelos, los constantes cambios en la tecnología lo harán rentable, pero en principio debe lograr la "fama", de mercancía de calidad. Tenemos por ejemplo, los relojes suizos, los automóviles alemanes y los aparatos electrónicos japoneses.

Es en Japón precisamente donde se encuentran los antecedentes de la calidad en la industria, en la década de los 60, ante la necesidad de mejorar sus productos y volverlos competitivos internacionalmente, para incrementar el nivel de su economía, bastante afectada en esa época, debido a las secuelas de la segunda guerra mundial.

"Por medio del radio Ishikawa es quien capacita masivamente a los supervisores de las industrias. Primero transmitió su idea en onda corta y luego a través de la gran cadena nacional de Japón. En poco tiempo ya se hablaba en todo el país del control de calidad". (Baena,1999).

Al obtener los japoneses buenos resultados productivos, otras naciones adaptarán a su manera la propuesta de calidad; en 1980 los norteamericanos, ante la creciente baja de calidad de sus productos, iniciaran este proceso, que persiste, con algunas transformaciones hasta la actualidad, vgr, Philp Crosby propone la revolución de la calidad y la meta cero defectos, la cual se basa en el siguiente planteamiento:

“Hacer bien las cosas a la primera es una consecuencia lógica de plantear como meta cero defectos, cero averías, cero almacenamiento, cero retrasos, cero papeles. Sin embargo, el lema “¡Hazlo bien a la primera!” no es exclusivo de un cartel motivacional dirigido a los empleados. Es una responsabilidad de todos en la institución, desde su más alto directivo hasta el intendente.” (Baena, 1999,p.92)

Además de Kuro Ishikawa y Philip Crosby, surgirán más teóricos de la calidad industrial; Deming, Juran, Armand Feigenbaum, que transformaran las estructuras de organización de las empresas para lograr mayores índices de producción.

Sin embargo, se percibe la necesidad de ampliar la zona de influencia no sólo en los procesos productivos, sino en la formación de las nuevas generaciones por lo que, este concepto de calidad, será trasladado al terreno educativo, bajo la tendencia de obtener mejores resultados y volver “productiva” a la educación.

### 1.1. LA CALIDAD EN LA INDUSTRIA SE TRASLADA A LA EDUCACIÓN

Es en la década de los 80's cuando la OCDE\*\* realiza una conferencia Internacional en la que el tema central será la necesidad de evaluar e insertar la calidad en la educación. Pero, enfrentaran numerosos problemas ya que;

---

\*\* **Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)**, corporación internacional compuesta por 29 países, cuyo objetivo es coordinar, en forma conjunta, sus políticas económicas y sociales. La OCDE hace posible todo tipo de información relevante para la formulación de políticas nacionales en los campos de mayor importancia para la actividad económica. Sus principales objetivos son, en primer término, promover el empleo, el crecimiento económico y la mejora de los niveles de vida en los países miembros, y asimismo mantener su estabilidad. En segundo lugar, ayudar a la expansión económica en el proceso de desarrollo tanto de los países miembros como en los ajenos a la Organización. Y en tercer lugar, busca ampliar el comercio mundial multilateral, sin criterios discriminatorios, de acuerdo con los compromisos internacionales. <sup>1</sup>Los países que firmaron en la Convención de la OCDE, el 14 de diciembre de 1960, fueron: Alemania, Austria, Bélgica, Canadá, Dinamarca, España, Estados Unidos, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Italia, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, Suecia, Suiza y Turquía. Más tarde se unieron Japón (1964), Finlandia (1969), Australia (1971) y Nueva Zelanda (1973). Los últimos ingresos en la OCDE fueron México (1994), la República Checa (1995), y Hungría, Polonia y Corea del Sur (1996). <sup>1</sup>

“El empeño de la calidad en educación no puede ser considerado como un ejercicio circunstancial y a corto plazo. Constituye una prioridad permanente. La educación no es un proceso de cadena de montaje, con aumento mecánico de las aportaciones y elevación de la productividad” (OCDE,1991,p.14)

Por otra parte, cada uno de los países miembros tiene su propia visión del problema y de cómo enfrentarlo, lo que sí comparten es la preocupación, así como las dificultades que se han generado a partir de que la inversión realizada en los años cuarenta y cincuenta en la educación, con la confianza de que daría como resultado un gran avance industrial no fue lo que se esperaba, por el contrario, con los problemas económicos en los años 70's ante el shock de los precios del petróleo, se elevaron los problemas de desempleo, es entonces cuando se buscan las consecuencias en la educación y se culpa a las escuelas de que no prepararon bien a los jóvenes para la vida laboral. Por lo que hay que realizar cambios en la educación, ya que se volvió una prioridad, al grado que:

“Algunos llegan incluso a afirmar, que lo que determina ahora un rendimiento económico sano en los países de la OCEDE en comparación con años anteriores, es la capacidad de producir bienes y servicios de calidad elevada gracias a un a fuerza laboral que posee de modo correspondiente unos conocimientos y unas destrezas de calidad elevada. En suma, alienta una variedad de poderosos argumentos económicos y tecnológicos tras el interés actual por la calidad en la educación. (OCEDE,1991, pp.28-29)

Es grande la preocupación por elevar la calidad de la educación y de que ésta repercuta en mayor productividad, pero no es fácil encontrar los mecanismos adecuados para lograrlo. Lo real es que existen razones económicas detrás del interés por mejorar la calidad de la educación, en primer lugar, por que los niveles de desempleo de los jóvenes ha alcanzado porcentajes muy altos, se culpó en primera instancia a las escuelas aunque, este argumento perdió fuerza cuando el desempleo se generalizó a otros sectores de la población, en segundo lugar, se cuestiona la fórmula que por muchos años se creyó segura “a más educación, más prosperidad”. Puede no ser directamente un factor determinante en el empleo, ya que existen variables económicas de mayor influencia, sin embargo, a partir de ese momento no se quitarán los ojos y la atención de los países en el factor **calidad en la educación**. Ya que se teme que si no mejoran los procesos educativos, algunas naciones perderán aún más su ímpetu competitivo en la economía mundial.

Por estas razones se han llevado a cabo diferentes estrategias, una de ellas en Inglaterra, es el desarrollo de estándares para sistemas de calidad, que fueron tomados como base por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO), con objeto de crear la serie de estándares ISO 9000, los cuales han sido aceptados mundialmente como los estándares para sistemas de calidad.

“ISO ha publicado una guía para la interpretación de ISO 9000 en las organizaciones dedicadas a la educación y al entretenimiento; el nombre de esa guía es “ISO 10015: Lineamientos para la interpretación en programas de educación”. (Millán, 2001,p.28)

Esta guía a sido aceptada en varios países, incluido México, para evaluar los estándares de la calidad educativa, aunque ésta guía tiene una tendencia marcadamente productiva y sus objetivos son básicamente, elevar la demanda del “producto” y dar mayor eficacia a las “operaciones”, se entiende que será adaptada al terreno educativo, al respecto cabe señalar los puntos que el Director

de los Servicios de Gestión de la Calidad en Deloitte & Touche Belgium, menciona sobre ésta implementación en cuanto a sus dificultades:

“Los problemas registrados con mayor frecuencia son: el volumen permanente de papeleo necesario, el coste de la certificación y el coste continuo de su mantenimiento, el registro de evolucionar hacia una burocracia centrada en los procedimientos y los registros, y la dificultad de instaurar con rapidez los cambios necesarios” (Van de Berghe,1998,p.11)

Estos aspectos nos dan cuenta de lo complicado que puede resultar la implementación de esta guía de certificación de calidad, sin embargo, el gobierno mexicano ha aceptado este tipo de estrategia, dado su compromiso con las grandes Instituciones de crédito como el Banco Mundial y el FMI, lo que se ha visto reflejado en la historia de sus proyectos educativos.

### **1.1.1. LA CALIDAD EDUCATIVA EN MEXICO**

En México el proceso de cambios en la educación buscando nuevas estrategias y teorías, para lograr avances en este campo, se da después de una larga época de educación tradicional, es hasta la década de los setenta, que se inician las transformaciones de planes y programas de estudio, como lo anota Alicia de Alba.

“El país se encuentra en un franco momento de desarrollo económico, esto es, el discurso oficial se ve signado por el “desarrollismo”; se piensa en la factibilidad de éste y de sus bondades en el plano social amplio. Se vive también un momento de profundos cambios culturales en la esfera mundial y de descontento social. Son fundamentales los

movimientos estudiantiles de mayo de 1968 en París y de octubre de 1968 en México. A estos les sucede una apertura en la política educativa que sienta las bases para nuevas reformas y propuestas educativas. (Alba, 1991, p. 35).

A partir de esos años y hasta nuestros días han pasado diferentes propuestas teóricas, para elevar la calidad educativa, la preocupación se mantiene, aunque los resultados no son los esperados. Lo que es permanente, es la visión de generar a partir de la educación los cambios económicos necesarios para el desarrollo del país, por lo menos en el discurso. La preocupación global sobre la calidad educativa esta presente en nuestro país, y el gobierno ha planteado sus diferentes alternativas. En los últimos años podemos apreciarlo en las propuestas inscritas en el Programa para la Modernización Educativa 1989-1994, que en la introducción señala, la necesidad de la modernización y la búsqueda de la calidad.

“En su afán por entrar de lleno a la modernización, México habrá de servirse de la educación como la palanca firme, como instrumento del cambio y la transformación. La educación tendrá que servir de motor en la generación de las nuevas ideas y actitudes, acordes con los nuevos tiempos; deberá impulsar los ajustes para lograr una nueva estructura productiva, eficiente, respaldada en el conocimiento científico y tecnológico; deberá servir de sustento en una cada vez mayor conciencia de solidaridad social e identidad nacional.”(PROGRAMA P.M.E 1989-1994)

Se puede apreciar el enfoque que marcara el perfil educativo, una educación que pueda responder a las necesidades de la modernidad vista como el avance tecnológico y científico, pero sobre todo para incrementar la productividad, también podemos identificar las tendencias económicas de estas propuestas, como lo señala Pescador Osuna:

“Estos aspectos tienen la intención de que, a través del Programa se reafirma el concepto neoliberal del Estado educador, que pretende enfrentar el reto de la pobreza a través de la educación. En ese sentido existe la idea de que la pobreza no es atribuible exclusivamente a las características individuales. Hay elementos como la educación y la capacitación que pueden ser modificadores a favor del individuo y el Estado plantea los esfuerzos para hacerla realidad”. (Pescador Osuna, 1990)

Estos esfuerzos han continuado en la actual administración, que presenta propuestas para fortalecer el Proyecto neoliberal, iniciado en los anteriores gobiernos, esto se ve reflejado en su Programa: Compromiso Social por la Calidad de la Educación en donde se señala, la necesidad de lograr la calidad educativa :

“Una vía privilegiada para impulsar el desarrollo armónico e integral del individuo y de la comunidad es contar con un sistema educativo de buena calidad. Para mejorar la educación pública y privada en todos sus niveles y modalidades debemos crear una cultura nacional que la identifique como el medio fundamental para lograr la libertad, la justicia y la prosperidad individual y colectiva”.(Programa Nacional de Educación 2001-2006)

Entre los aspectos sobresalientes de esta propuesta se encuentran el de querer involucrar a los grupos sociales, (padres de familia, directivos, profesores y sectores privados) en la tarea educativa, sin embargo, se plantean como acciones deseables, que en la práctica no han dado resultados hasta el momento, por ejemplo:

“Ratificar el respeto a los derechos laborales y profesionales de los trabajadores de la educación en todos sus niveles y modalidades. Formar ciudadanos que aprecien y practiquen los derechos humanos, así como la paz, la responsabilidad, el respeto, la justicia, la honestidad y la legalidad. Transformar los centros educativos en comunidades de aprendizaje. Garantizar, según establece la ley General de Educación, los mecanismos de participación social para mejorar la calidad educativa en todos los niveles, con especial énfasis en la orientación a los padres de familia.”(Programa Nacional de Educación 2001- 2006)

Por citar algunos aspectos, como señalamos, se presentan como buenos deseos, y podemos percibir que la tendencia es la misma que en el anterior sexenio, simplemente hay algunos cambios de forma pero no de fondo.

Ante esta situación, nuestro propósito es, por una lado identificar los indicadores que el estado toma como necesarios para lograr la calidad educativa y por otro, la necesidad de realizar investigaciones de corte subjetivista, que nos permitan adentrarnos en la percepción (Representación Social) de los actores que participan en la educación, (específicamente en los Profesores).

Ya que la mayoría de las investigaciones se basan en los aspectos cuantitativos y objetivos, sin considerar la parte subjetiva.

En primer lugar, mostraremos algunas investigaciones con enfoque cuantitativo en contraste con las de corte subjetivo, sobre la calidad educativa, en España, países de América y en México.

Revisaremos algunos de ellos con la finalidad de ubicar los indicadores que manejan para alcanzar la calidad en la educación, y como ubican a los actores: El Profesor, el alumno y la familia, sin considerar sus percepciones, sus ideas y su sentir, respecto a la calidad de la educación, que como observaremos tiene un impacto mundial, de tal manera revisaremos algunas de las propuestas en

diferentes países y, en segundo lugar presentaremos algunos ejemplos de investigaciones sobre Representación Social, de tal manera que se pueda apreciar el contraste, considerando que son metodologías distintas, pero sobre todo resaltando la necesidad de considerar éste tipo de investigaciones de corte subjetivista como importantes para tener una visión más amplia de las problemáticas educativas y no dejar de lado las percepciones de los actores que participan en dicho proceso.

### **1.1.2 PROPUESTAS SOBRE LA CALIDAD EN LA EDUCACION**

**(Algo de lo que se ha escrito sobre calidad de la educación, utilizando métodos cuantitativos)**

#### **A) ESPAÑA (La visión cuantitativa – objetiva)**

**En España por ejemplo, Francisco López Rupérez, señala en su libro “La Gestión de la Calidad en Educación”, refiriéndose a la Escuela Pública (1994)**

“En los tiempos que corren – tiempos de descrédito del Estado en tanto administrador de bienes y servicios – abundan las voces que reclaman la privatización, entendida en sentido estricto, como eficaz remedio terapéutico para atajar, de raíz, el origen de la enfermedad.”(López, 1994,p.12)

Ante este reclamo, él lanza su propuesta de Gestión de calidad, la cual presenta con los siguientes aspectos: (los anotamos, como muestra de la propuesta y para comentarlas)

- a) La gestión de calidad es considerada en los ambientes especializados en el estudio de las organizaciones como la estrategia de progreso por excelencia para las próximas décadas.

- b) Se trata de un marco orientador suficientemente amplio, con la categoría a nuestro juicio de paradigma, que incluye valores, principios, normas, planes y procedimientos.
- c) Aun cuando no es equivalente, ni puede serlo, a un marco científico, tiene en su favor la prueba de validez empírica otorgada por su utilización reiterada, a lo largo de más de dos décadas, en empresas de éxito.
- d) Al igual que sucede en el seno de los marcos típicamente científicos, se pone el acento en las referencias a hechos, reflejados en datos, o aspectos evaluables, o incluso medibles, de los procesos y de los productos, a la vez que se incorporan mecanismos auto- correctivos que hacen posible el progreso.
- e) Se orienta al medio y largo plazo por lo que resulta adecuada al tempo propio de la educación en tanto que sector de carácter estratégico.
- f) Al ser las empresas privadas sistemas organizativos enfocados hacia los resultados, el paradigma de la gestión de calidad constituye un marco de referencia adecuado si lo que se pretende es la mejora de la eficacia y de la eficiencia de una organización.
- g) Destaca en dicha filosofía de gestión su componente humanista, que hace de las personas la piedra angular de todo el sistema y estimula y articula una orientación participativa propia de sociedades maduras.
- h) Revaloriza el gusto por el trabajo bien hecho y potencia la dimensión de éste en tanto que fuente de realización personal.
- i) Promueve un dinamismo de las organizaciones y de los individuos que se traduce en la consecución de cotas de progreso personal y social más elevadas.
- j) Permite adelantarse a un futuro en el cual todo el sector público, sin excepción, deberá rendir cuentas —de verdad— ante el ciudadano y ante la sociedad, de la calidad de los servicios que ofrece así como de su nivel de rendimiento; y tendría que asumir, para bien o para mal, las consecuencias de su particular “cuenta de resultados”. (López, 1994,p.14)

*Cómo podemos observar persiste la tendencia de trasladar a la educación los procesos aplicados a las empresas, generadoras de productos, así como la implementación de competencia en el proceso con la finalidad de obtener mayor productividad, por otra parte, considera prioritariamente los aspectos cuantificables, incluso subraya el que sea en los campos científicos en donde se le da prioridad a los mismos, aunque no vamos a profundizar en el análisis de la propuesta, nos llama la atención el concepto de sociedades maduras utilizado por el autor, en este sentido marca aspectos valorativos como el gusto por el trabajo bien hecho, parece que da por evidente el progreso de la gente en términos económicos y no de satisfacción de una vocación o de otro tipo, es evidente el enfoque mercantilista y la falta de considerar el punto de vista del actor, en el último de sus argumentos, establece que se dará cuenta de los resultados, sin embargo, las cifras no siempre señalan la realidad de una situación y como ejemplo a éste aspecto, está su compatriota.*

**Félix García Moriyón que en su artículo Calidad en la Educación (1994),** señala, que los datos presentados por el Ministerio de Educación y Ciencia basados en informes de la OCDE y en encuestas a Profesores son falsas o por lo menos son sesgados.

Por ejemplo, el fracaso actual medido por el número de alumnos que no alcanzan los objetivos básicos de la enseñanza obligatoria es del 25%, en los ochenta era del 30%. En la actualidad el índice de fracaso en universidad es del 50% estos datos deben de interpretarse de acuerdo a otras variables, como las características de las zonas geográficas, ya que el desarrollo es muy diferente en cada una de ellas, de acuerdo a los aspectos económicos. (Nuevamente sólo aspectos económicos y estadísticos).

Y señala, que ciertamente hay indicadores, como el número de lectores, de bibliotecas y de usuarios, de horas dedicadas a ver televisión, bajo presupuesto a la investigación (¿dónde habremos oído algo parecido?) que reflejan el bajo nivel cultural y del sistema educativo. Y reconoce:

“Es cierto que el sistema necesita reformas porque hay cuestiones que van mal, de modo especial en la enseñanza secundaria obligatoria algo que, por otra parte, era fácil prever. Después de 32 años de reformas ininterrumpidas, los avances son todavía insuficientes y la educación está lejos de ser un servicio social básico para la consolidación de una sociedad más justa y más solidaria.”(García,1994.p.14 )

Con respecto a las encuestas presentadas en el Informe del Ministerio de Educación y Ciencia, señala que más que indicar el funcionamiento del sistema, dejan ver solo el agotamiento de los Profesores, por tal motivo las descalifica.

Básicamente, crítica del análisis del fracaso escolar, los siguientes aspectos:

- La promoción automática: significa que un alumno tiene por edad la promoción del siguiente nivel, pero si no logra los niveles exigibles se le agrupará en grupos específicos con la clara intención de que no obtenga el título. O sea que se realiza una promoción de nivel por tramite y no por el desempeño realizado.
- Homogeneidad: se refiere a la formación de grupos respecto a las características de los alumnos. (sus calificaciones, sus conductas). Se da la tendencia a generar grupos de privilegio y grupos segregados o de bajo rendimiento.
- Carencia de una cultura del esfuerzo: En este punto se refiere a que los alumnos solo se preparan al finalizar el curso para pasar un examen. La misma dinámica de la escuela genera esa cultura, que en cierta medida está presente en la sociedad constantemente.

Félix García marca las deficiencias de las propuestas presentadas por el Ministerio de Educación y Ciencia que son:

- Pruebas objetivas: Exámenes finales que ratifiquen la calidad de la enseñanza, aquí encuentra varios puntos negativos: ¿cómo se

diseñaran las pruebas, para que no tengan sesgos a favor de ciertos grupos?, el Profesorado y el alumnado se preocupará más por la evaluación de este tipo que por los conocimientos de la materia, ¿cuáles serán las consecuencias para el centro de enseñanza que no tenga buenos resultados en estas pruebas?

*(¿No se criticaba al principio la falta de esfuerzo, por que solo se preparan para un examen, y la solución es colocar otro examen? Sin embargo no-solo es el examen, si no que no toman en cuenta a los actores, ¿por qué los alumnos no se esfuerzan? ¿de que tipo de esfuerzo hablamos? ¿Desde que perspectiva? ¿la opinión del alumno no cuenta?)*

- Itinerarios: Se refiere a la formación de grupos especiales es decir de alumnos con problemas de calificaciones y aquí el cuestionamiento es ¿ a quién le tocarán esos grupos? seguramente a los Profesores nuevos que no tienen experiencia, pero tampoco oportunidad de elección.

*(Como tampoco tienen los alumnos la opción de elegir sus grupos).*

- Jerarquización. Se trata de crear un grupo de directivos profesionalizado e independiente del cuerpo docente que supervise el trabajo escolar, lo cual limita la participación de los padres de familia y de los docentes en la organización escolar.

*(Es decir que quienes imparten las clases y los que contribuyen para que se den estas, no pueden intervenir, ni opinar, ni hacer nada por la educación en la que están involucrados).*

Otra jerarquización vendrá cuando introduzcan un nuevo sistema de evaluación periódica para profesores que repercutirá en la promoción y los salarios. *(tipo carrera magisterial)*. De lo cual opina, puede traer más peligros que beneficios.

Finalmente anota aspectos que no son tocados por las propuestas del Ministerio, como son, apoyos a los Profesores y su preparación y actualización, los financiamientos a la educación que son pocos *(como en las mayoría de los países)* y la doble red educativa, es decir el sistema particular que capta a un

sector privilegiado y deja al sector público aquellos que no son aceptados en tales centros educativos o no cuentan con los recursos.

*Como podemos observar tanto las causas identificadas como responsables de una mala calidad, porcentaje de alumnos con bajos índices de aprovechamiento, horas de observar televisión, cantidad de presupuesto, así como las propuestas para mejorarla son nuevamente de aspectos cuantificables o institucionales administrativos: exámenes, jerarquización (supervisión), control de grupos, promoción de los alumnos a un grado superior como necesidad y no como la búsqueda de mejores bases de conocimiento, y con respecto a los Profesores de entrada se descalifica la encuesta realizada, ya que se considera "solo refleja el agotamiento de los profesores", cabría preguntarse muchas cuestiones al respecto, ¿por qué el agotamiento? ¿existió la vocación para ese trabajo? ¿cómo se emplearon en él? en fin, pero de entrada no se le da valor a la encuesta y se contempla sólo el aspecto de su preparación y actualización.*

#### **A -1) FRANCIA. (La visión cualitativa - subjetiva)**

**"La Educación Física, un objeto de Representación para los niños". Alain Baudrit, de la Universidad de Bordeaux (2000).**

La finalidad de la comunicación es ver si es posible detectar, en el discurso de los alumnos de escuelas básicas, los elementos susceptibles de sostener la idea que una disciplina escolar un poco particular (la educación física) pueda ser considerada como objeto de representación.

He aquí en efecto una disciplina enseñada fuera del aula, que llama al movimiento, menos expuesto a la evolución que los otros cursos, a los programas poco contrariados, más o menos puestos a consideración de los profesores, etc.. ¿Qué imagen pueden tener los niños? ¿Llegan a discernirla? ¿No están inclinados a definir mejor las disciplinas escolares de más valor?

“230 alumnos escolarizados en CE1 (segundo nivel) y al CE2 ( quinto nivel) han sido invitados a expresarse sobre la educación física (EF) por vía de dos técnicas : el cuestionario y la entrevista colectiva. La primera los lleva a

responder a cuestiones de tipo: ¿Qué es la Educación Física? ¿Qué te interesa en EF? ¿Qué es lo que te aburre? ¿Qué actividades prefieres tú en la escuela? La segunda iniciativa a discutir, en grupos de tres en torno a un tema como: la frecuencia de clases de EF, su lugar en la jornada escolar, los contenidos impartidos (juegos, deportes individuales o colectivos)”(Baudrit,2000).

Los resultados obtenidos a lo largo de las entrevistas colectivas han sido analizados cualitativamente, es decir, reagrupando en función de sentido del cual han sido portadores. Cuatro variables independientes fueron sometidas a la prueba: la edad, el sexo, el origen social del niño, el número de años de preescolar.

Resalta de estos análisis que los niños identifican bien la EF como disciplina del cuerpo, de movimiento: en eso, oponen a las enseñanzas en clase, percibidas como más exigente, serias. En términos de contenido, evocan dos grandes campos de actividades (los juegos y los deportes) : campos que son el objeto de distinción bastante fina. Por otro lado, niñas y niños se diferencian en varios aspectos.

Cuando las primeras se refieren a terminar sus habilidades motrices o hablan de aprendizaje ; los otros piden competencias, privilegian la competencia. Las diferencias se perciben también de una categoría social a la otra. Por ejemplo, solamente los niños de escasos recursos económicos son sensibles a la *convivialidad* autorizada por las actividades físicas y deportivas ( el placer de estar juntos y jugar juntos).

*Realizando la lectura de las propuestas de investigación cuantitativa e inmediatamente la cualitativa, podemos identificar las diferencias entre las dos formas de investigación, en las primeras, como ya se señaló el enfoque es totalmente objetivo, cuantificable, y no se considera en ningún momento la percepción de los actores, mientras en la segunda, lo fundamental es la forma en*

*que se interpreta una materia en este caso la Educación Física, a partir de esta investigación se pueden plantear diferentes propuestas, ya conociendo la percepción de los alumnos, nuevas técnicas de enseñanza, implementar el Programa, poner atención en los aspectos que al alumno le agradan o desagradan, indiscutiblemente el hacerlos sentir bien y considerar sus percepciones podrá repercutir en un mejor desempeño, algo que en la anterior propuesta es difícil precisar, ya que son cuestiones administrativas y muchas actividades dependen de personas que no están involucradas directamente con el problema.*

## **B) LA VISION LATINOAMERICANA (Cuantitativa – objetiva)**

### **CHILE Y ARGENTINA**

**Verónica Edwards de Chile en su Libro “El concepto de calidad de la educación” (1991), nos presenta el siguiente panorama:**

Señala que la educación como un campo de gran cobertura nacional se ha convertido en un factor prioritario y los niveles de deserción y repitencia ponen de manifiesto sus problemas de calidad. Señala que el concepto de calidad es confuso y ambiguo, ella determina que es más bien un juicio de valor de la realidad educativa, un deber ser, el cual implica una visión a futuro.

En su análisis crítica a las dos teorías predominantes en América Latina : La ideología de la eficiencia social y la ideología de la reconstrucción social, y propone un enfoque desde el sujeto (el alumno), descentrándose del sistema educativo y propone restituir el deseo de saber en la enseñanza y en el aprendizaje para contribuir al mejoramiento de la calidad.

También propone una forma de evaluación:

“La evaluación de la calidad debe plantearse como una evaluación de procesos y resultados desde una perspectiva holística; además dado que la calidad se evidencia en diferentes niveles, se propone evaluar: la practica

educativa, el sistema educacional y los niveles intermedios (por ejemplo el nivel local)" (Edwards,1991.)

*Aquí nos encontramos con una postura menos objetiva y cuantificable, ya que considera tomar al sujeto (el alumno) como parte principal de su propuesta, aunque el "restituir el deseo de saber en la enseñanza y en el aprendizaje" suena a un buen deseo, sin embargo, en la parte de las causas que identifican la mala calidad: deserción y repitencia y en la evaluación, regresa a la parte cuantificable: al hablar de procesos y resultados, además se presenta muy ambiciosa al proponer una perspectiva holística y analizar cada uno de los niveles escolares, a nivel nacional.*

**Viola Espínola, también de Chile nos presenta su Libro "La calidad de la educación desde la perspectiva latinoamericana" (1988),** donde señala los siguientes argumentos:

Manifiesta la existencia de una gran cantidad de bibliografía sobre el tema, pero una falta de consenso sobre los límites y las causas del mismo, por ejemplo hay quienes buscan la explicación en diversos factores como son: las características de los docente, la infraestructura, los contenidos, la administración educativa o la unidad nacional.

"Para algunos, el problema de la calidad se resuelve interviniendo sobre el proceso pedagógico, y para otros en el marco de la sociedad global. Finalmente, el problema de la calidad es ubicado por los especialistas en diferentes niveles del sistema educativo: desde la sala de clases y los procesos de transmisión en ese ámbito hasta la relación entre el sistema educativo y otros sectores del sistema social" (Espínola,1988)

Ante este contexto el libro pretende realizar un estado del arte sobre el tema de la calidad para el período 1980-87 con el objetivo de contribuir a la definición de las áreas principales a ser investigadas en materia de calidad durante los ochenta

con la intención de crear nuevas investigaciones y un cuerpo de conocimientos relevantes sobre el tema.

Realiza una revisión bibliográfica sobre el tema, analizándola desde tres perspectivas: resultados pedagógicos, respuesta a demandas y según el impacto social.

*Sus conclusiones se presentan orientadas a contextualizar la calidad respecto de factores tales como la pobreza y la exclusión social.*

*Este enfoque presenta una visión más social pero igualmente cuantificable, además señala la gran cantidad de perspectivas que se pueden dar desde las propuestas pedagógicas hasta las relaciones internacionales, lo cual identifica lo complejo del problema, los resultados pedagógicos son cuantificables, las respuesta a demandas, por ejemplo de más escuelas, y el impacto social, cuantos alumnos egresan y se incorporan al mercado de trabajo, y a que nivel de la sociedad impactan, son también aspectos cuantificables, además los aspectos de la pobreza y la exclusión social, se plantean como factores que determinan un cierto grado de calidad educativa, es decir, a mayor pobreza menor calidad, o cuanto más excluyente la educación es de menor calidad.*

*Como podemos observar existe una gran variedad de visiones e interpretaciones respecto al concepto de calidad en la educación, veamos uno de Argentina.*

**Norberto Fernández Lamarra, (et.al.) “Calidad de la educación”(1992)**, aquí encontramos una semejanza de argumentos, ya que los argentinos también plantean como factor determinante para medir los niveles de educación el impacto de la misma en la sociedad y denuncian, cómo los sectores más pobres y marginados son los más afectados por el deterioro de ésta, algo semejante a lo que nos señalaba, la Chilena Espínola, por otra parte, apuntan, que este problema esta presente en la mayoría de los países y citan la Conferencia Mundial “Educación para todos” Jomtien, Tailandia, marzo de 1990 y la Reunión del Comité Intergubernamental del Proyecto Principal de la UNESCO para América Latina y el Caribe (Quito, Ecuador, abril de 1991).(Lamarra,1992)

*Aquí podemos destacar la preocupación por los niveles de pobreza, y la magnitud que ha adquirido el énfasis por lograr la calidad de la educación, por lo mismo la existencia de diferentes puntos de vista y de propuestas.*

## **B- 1) LA VISION LATINOAMERICANA ( Cualitativa – subjetiva)**

### **BRASIL**

**Un estudio sobre la enseñanza de la geometría a partir de las representaciones de los Docentes y de los alumnos. Lucia de Souza Leao. Universidad Federal de Pernambuco, Brasil (2000) .**

En este trabajo se investigan las relaciones entre las representaciones expresadas verbalmente y las prácticas efectivas. En la investigación señalan como, absolutamente necesario, avanzar en la reflexión sobre la pertinencia de tomar las representaciones expresadas como un índice de cambio de práctica. Y plantea las siguientes preguntas ¿es acaso que la transformación de una representación social es correlativa a un cambio de práctica? ¿dos representaciones diferentes sobre el mismo objeto de enseñanza, implican elecciones didácticas diferentes? ¿acaso ciertas formaciones provocan un cambio de representación, y /o de prácticas?

Los investigadores adoptaron una perspectiva metodológica pluralista, utilizando varios instrumentos para recoger los datos: cuestionario de asociación libre, cuestionario tradicional, entrevista semi – dirigida, observaciones en clase y análisis del material didáctico empleado por los profesores.

En ella, 189 sujetos, de los cuales 84 profesores (de matemáticas y de disciplinas diversas) y 105 estudiantes (futuros profesores de matemáticas y de disciplinas diversas) han respondido al cuestionario de asociación libre, 28 profesores de matemáticas han sido interrogados a propósito de los contenidos de geometría que ellos enseñaban en su clase. 12 observaciones del curso sobre temas de geometría fueron realizadas.

“Los resultados indican la existencia de dos representaciones de la geometría: la actividad geométrica en tanto que constatación empírica, y actividad geométrica

en tanto que experiencia racional de deducción. Y desafortunadamente una fuerte tendencia a nivel de representaciones expresadas tendientes a considerar, la geometría como campo matemático del cual la especificación es el estudio del espacio, entonces una representación de la geometría en el campo matemático aplicado a la realidad de los alumnos: el análisis de contenidos enseñado y de las observaciones. Muestran, que en la clase, es sobre todo la geometría racional, teórica, que ésta presente. Esos resultados generales nos indican, de esta manera un cierto alejamiento entre la representación, al menos a las que se han tenido por expresión verbal, y lo que pasa en la realidad”(de Souza 2000)

*Nuevamente se presentan las diferencias , ya señaladas, en este caso la materia es más representativa y complicada que el caso de la Educación Física, sin embargo los resultados pueden abrir el espacio para mejorar sustancialmente su práctica y considerar, los aspectos que se pueden modificar a partir de este estudio.*

### **C) LA VISION DE MÉXICO (Cuantitativa – objetiva)**

**De Carlos Álvarez Tostado, de la Universidad Autónoma de Sinaloa, el Libro “Platiquemos de la calidad de la educación” (1991).** El compilador del libro lo define como “un libro hablado” o “libro de entrevistas”, de acuerdo a la caracterización de Paulo Freire, entrevistador y entrevistado se involucran en el tema resultando un dialogo que excede el marco de la entrevista. Álvarez entrevisto a expertos del Consejo Internacional para el Desarrollo Educativo (CIDE) y del Centro para la Investigación Educativa de la universidad de Standford (CRA), y a investigadores y funcionarios españoles.

El resultado fue señalar que la calidad de la educación tiene que ver con diferentes aspectos que influyen en ella: los programas, los textos, la infraestructura, la formación de los Profesores, sin embargo, ninguno de ellos garantiza por si solo la calidad de la educación, estos factores son solo instrumentos y la calidad tiene que ver con un sistema de valores, ejercido por los principales actores, estudiantes y profesores, los padres y la propia sociedad.

En otro aspecto, ubica que la crisis mundial de la educación consiste en la incapacidad de los sistemas educativos para incorporarse al cambio (social, político, económico, cultural, tecnológico) ya que calidad se asocia con adaptación. Calidad se asocia con aprendizaje de destrezas para adaptarse y anticiparse al cambio, por ejemplo "querer aprender", desarrollar el pensamiento autónomo y resolver situaciones nuevas.

El autor señala que la calidad no se asocia solo con contenidos o resultados en la educación, propone definir la calidad de la educación no tanto por los fines sino por los procesos, por lo tanto: educación de calidad es aquella que llega a todas las personas que constituyen una sociedad.

"Calidad de la educación se asocia en primer lugar con el cumplimiento de los fines del sistema educativo (por oposición a observar si se cuenta con los medios). Indicadores tradicionales de calidad, tales como número de alumnos por profesor, no garantizan "per se" calidad; a modo de ejemplo, una escuela puede estar dotada de todos los recursos y operar con grupos pequeños pero formar personas egoístas. En segundo lugar, es necesario determinar si los resultados educacionales responden a los requisitos sociales. En síntesis **eficiencia y eficacia.**" (Álvarez, 1991)

*De acuerdo al análisis, otro aspecto importante es que en la calidad de la educación los factores que más influyen son la formación del profesorado y la*

*cantidad de alumnos por profesor, por lo tanto ambos se deben considerar y tener una permanente evaluación, además es mentira que a mayor cantidad de recursos mejor nivel de educación, aunque es importante sobre todo en los países en vías de desarrollo elevar el porcentaje de presupuesto educativo y gastarlo en aspectos prioritarios.*

*Encontramos nuevos aspectos que tratan de ubicar los orígenes de la calidad educativa, como son la capacidad de adaptarse a los cambios de diferentes tipos, así como la forma de evaluarla respecto a los procesos, es decir aspectos objetivos de la educación eficiencia y eficacia, se considera al alumno (por su cantidad) y al profesor (por su preparación), pero solo para mantenerlos en constante evaluación, por otra parte, es el primer estudio en el que se señala que no es tan importante la cantidad de recursos destinados a la educación.*

**En la Revista Iberoamericana de Educación, María Inés Abrile de Vollmer nos presenta su artículo “Nuevas demandas a la educación y a la institución escolar, y a la profesionalización de los docentes” (1994).**

Aquí se plantea que hay diferentes dimensiones, con un grado de complejidad distinto en las que impacta la calidad de la educación, y se pueden señalar la siguientes:

- a) Teórica-conceptual: la percepción de lo que es una educación de calidad depende de quien es el sujeto que efectúa la demanda y desde que lugar la formula.
- b) Política: la vinculación existente entre lo que se percibe como calidad y la formulación de una política coherente. En un marco democrático, es necesario concebir esa política en el contexto de una calidad distribuida equitativamente entre los estudiantes.
- c) Pedagógica: la medición el rendimiento y del logro de los objetivos es necesaria como información diagnóstica, pero insuficiente en el horizonte de la calidad educativa. Hay que avanzar en una propuesta curricular que responda a las pregunta ¿qué aprender? ¿qué enseñar?

d) Administrativa: una planificación y programación del sistema escolar centrada en el crecimiento cualitativo de este sistema.

De acuerdo a la dimensión, esto afecta la modalidad de las decisiones, la orientación del sistema en sus fines generales y sus contenidos, los recursos en relación las prioridades y la prefiguración de los requerimientos mínimos para el proceso enseñanza-aprendizaje, el tipo de información requerida y los nuevos indicadores.

También se presentan, los niveles de análisis de la calidad.

1.- Un primer nivel orientado hacia estudios de la eficiencia de las escuelas en cuanto al logro de determinados objetivos propuestos en los planes y programas de estudio vigentes en cada país; rendimiento de los alumnos. Por tanto este nivel enfatiza los logros en determinados grados de la escolaridad y los factores que inciden en estos, teniendo en cuenta las variables alterables del proceso de enseñanza-aprendizaje a corto mediano y largo plazo.

2.- Un segundo nivel se refiere a los contenidos, la cultura, los comportamientos y valores que trasmite la escuela. Bajo esta perspectiva, se confronta la propuesta curricular que desarrolla la escuela con la demanda cultural y socioeconómica del entorno escolar, de la comunidad.

3.- En el tercer nivel se plantea de forma macrosocial, cuando la oferta del sistema escolar se asocia con la demanda social, económica y cultural de la sociedad, si bien existe un énfasis en relación entre los conocimientos y competencias requeridos por el sistema productivo y lo que el sistema escolar ofrece, también se plantean los temas de la estructuración del tejido político y social, la identidad cultural y la comprensión de otras realidades con base en procesos de integración. En el contexto de estas perspectivas, se desarrolla la interacción entre calidad y equidad.(Abrile,1994)

*En este estudio nos presentan las diferentes dimensiones desde las que se puede ubicar a la calidad educativa: Teórica conceptual- Política – Pedagógica – Administrativa. Y en efecto, estas son las dimensiones desde nuestro punto de*

*vista también , pero en la práctica hemos visto solo estudios bajo los enfoques pedagógico y administrativo, que son objetivas y cuantificables, se olvidan de la dimensión teórico conceptual, en la que se encuentran las investigaciones en donde son importantes las percepciones del los sujetos que intervienen en el proceso.*

*Podemos encontrar que, en los niveles de análisis, ninguno de ellos considera la parte subjetiva de los actores que intervienen en el proceso enseñanza-aprendizaje, el estudiante y el Profesor, ¿cuáles son sus percepciones?, ¿que ideas tienen acerca de este proceso?. Nos podemos dar cuenta que en las propuestas presentadas, predomina el enfoque, objetivista y cuantificable de las variables que rodean al problema, como en todas las anteriores y no queremos señalar que no sean importantes, por supuesto que los son y aportan una buena alternativa y establecen parámetros que deben considerarse, pero hace falta mirar también a la otra parte, a esa parte en la que el sujeto expresa, sus ideas, percepciones, en donde se considera lo cotidiano, al sujeto y su entorno y no solo como un número de cuenta, expediente, filiación o dato estadístico.*

Veamos un ejemplo más.

Otra visión sobre el tema de calidad en la educación nos la brindad: **Observatorio Ciudadano de la Educación (2001)**, que hace mención a la publicación del programa gubernamental de educación en el cual de acuerdo a las tendencias actuales se puede prever, se dará especial relieve al aspecto de la calidad educativa.

En ese contexto realizan un análisis sobre la calidad en la educación, iniciando por presentar la definición de calidad: "la propiedad de una cosa que permite apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie" (Diccionario de la Lengua Española) (sic). Es decir, la calidad no es absoluta sino discernible por comparación; así, cuando se habla de mejorar la calidad de la educación, se da por entendido que los resultados que se obtengan serán superiores a los previos; aunque también cabría suponer que la calidad de la educación mexicana, si se mejora, será igual o superior a la que existe en otros países. En el mismo sentido, el mejoramiento de la calidad de la educación debería reflejarse en

indicadores tales como una mayor eficiencia terminal, un mayor grado de correspondencia entre la formación obtenida en cada nivel y las exigencias académicas de los niveles subsecuentes, así como un mayor grado de pertinencia entre la formación y las expectativas del medio laboral, cultural y social.

*En otro sentido, los factores asociados a la calidad educativa son varios, en el debate académico del tema se le da importancia a los siguientes: "insumo" (principalmente la formación de los profesores, de los estudiantes y de los materiales escolares), a los factores de "contexto" (principalmente la escuela) y a los factores de "respaldo" (principalmente la familia).*

**Para apreciar un ejemplo más objetivo en el que está inmerso México, se presentan los resultados del Primer Estudio Internacional Comparativo sobre lenguaje, matemáticas y factores asociados, para alumnos de tercero y cuarto año de la educación básica, realizado en el Laboratorio Latinoamericano de la Calidad de la Educación (Santiago de Chile. ORELAC).**

Los países que participaron en las pruebas (aplicadas en 1997 sobre una muestra de 55 mil estudiantes) fueron, además de México, Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Cuba, Honduras, Paraguay, República Dominicana y Venezuela. Según el diseño de las pruebas, la media teórica de la muestra total correspondería a 250 aciertos. En el examen de lenguaje los estudiantes cubanos obtuvieron el primer lugar con un promedio de 342 puntos, el último fue para Honduras con 230 y México quedó en sexto, junto con Paraguay, al promediar 250 puntos. En las matemáticas, Cuba obtuvo el primer lugar con 357 puntos, el último para Honduras con 230 y México en cuarto lugar con 255 puntos.

El análisis de los factores asociados al rendimiento considera la muestra regional total y presenta los siguientes resultados:

- a) El status socio cultural. Aunque el peso de este factor fluctúa entre los países, regiones y escuelas una inferencia del estudio es que el grado de escolaridad de los padres redundó en un aumento del rendimiento de sus hijos cuando se combina con otros factores, como por ejemplo la

participación de los padres en los asuntos de la escuela y el respaldo que ofrecen a los hijos para el aprendizaje.

- b) Antecedentes escolares. El estudio descubrió que los alumnos que cursaron educación preescolar tuvieron resultados ligeramente más altos que quienes no. Sin embargo, también se observó que en una gran cantidad de casos (escuelas) esta variable no tuvo peso significativo.
- c) Infraestructura escolar. Se constató su importancia en el rendimiento: los alumnos de escuelas mejor dotadas obtuvieron mejores calificaciones. En las escuelas con bibliotecas de más de mil libros los alumnos obtuvieron puntuaciones promedio de 10 puntos más que los alumnos de escuelas infradotadas.
- d) Formación del maestro. Se observó un efecto positivo (de más de 2 puntos) entre la formación de los profesores y el rendimiento. En cambio, la variable "capacitación docente en servicio" no mostró efecto apreciable. Además, no se detectó mayor influencia de la experiencia docente del maestro sobre las calificaciones de sus alumnos.
- e) Condiciones de trabajo docente. Los alumnos de profesores dedicados al magisterio obtuvieron mejores calificaciones que los estudiantes de profesores con trabajos adicionales. En los grupos en que los profesores consideran su salario "adecuado", los alumnos obtuvieron 7 puntos más en lenguaje y 10 puntos más en matemáticas. Además, los alumnos de profesores que se sienten más autónomos para programar su actividad, obtuvieron mejores resultados que los maestros que no participan en las decisiones relativas a su trabajo.
- f) Percepciones de los maestros sobre las causas del éxito o fracaso escolar. El estudio demostró que existe relación entre la percepción de los maestros sobre las causas del rendimiento escolar y los resultados objetivos. Por ejemplo, los alumnos de maestros que piensan que el éxito escolar es producto del esfuerzo de los estudiantes principalmente, obtuvieron mejores calificaciones, con ventajas de más de 20 puntos.

- g) El contexto familiar. En el estudio se demuestra que el contexto familiar importa cuando es factor activo. Por ejemplo, pertenecer a un hogar biparental da un ventaja de menos de un punto en lenguaje y de menos de dos en matemáticas. En cambio, si los padres, cualquiera de ellos, leen a sus hijos les otorga una ventaja de seis puntos en lenguaje y cuatro en matemáticas.
- h) Estrategias de aula. En torno a este factor aparecen relaciones de gran interés: en primer lugar, los alumnos con profesores que controlan sistemáticamente el aprendizaje obtienen mejores resultados; en segundo, las escuelas en que se forman grupos de alumnos de alto rendimiento y grupos de rezagados, obtuvieron generalmente resultados más bajos. Es decir, a mayor heterogeneidad académica de los grupos se observaron promedios de rendimientos más altos.
- i) De todas las variables consideradas en el estudio, la que aparece con mayor peso explicativo es aquella que refleja la imagen de los estudiantes sobre el clima escolar. Los estudiantes que perciben la escuela como un lugar amigable (para aprender, jugar, hacer amistades) obtuvieron las mayores puntuaciones de toda la muestra (superiores entre 92 puntos de lenguaje y 115 de matemáticas sobre aquellos alumnos con la percepción contraria). Pero además, esta variable se correlaciona positivamente con las demás que corresponden a la dinámica del aula. Por ello, se concluye en el estudio que el factor "aula" es el de mayor importancia para el aprendizaje de los niños. (Observatorio Ciudadano.2001)

La combinación de los factores estudiados explica más de tres cuartas partes de las variaciones observadas entre los resultados de las pruebas, lo que confirma algo muy importante: que el éxito escolar no proviene ni exclusiva ni principalmente de atributos innatos o hereditarios, si no que esta asociado a elementos que pueden ser modulados a través de políticas, estrategias y acciones que refuercen a las escuelas, a los profesores, a la gestión escolar y a las instancias de participación social.

*Como podemos observar el análisis es más profundo y señalan las variables que intervienen en la calidad educativa, sin embargo, se mantiene la constante de basarse en aspectos cuantificables y objetivos, considerar el estatus cultural y los antecedentes escolares, muestra otra tendencia en el estudio, en el aspecto de infraestructura escolar se opone al estudio anterior en el que se señalaba que no era cierto que a más recursos mejor calidad.*

*Formación de maestro y condiciones de trabajo docente muestra una preocupación por las características de los docentes, pero solo formativas, es en el siguiente punto, en el que se contempla la percepción de los profesores pero en forma muy parcial, específicamente respecto a las causas del éxito o fracaso escolar, por supuesto es entendible, ya que todo el estudio es más que nada objetivista.*

*Otro aspecto relevante es la importancia que le dan a la imagen de los estudiantes respecto al salón de clase, como bien señalan es un factor importante, ya que toman en cuenta al sujeto, pero solo es tomado un aspecto de varios que intervienen en el proceso, otro de los actores principales es el Profesor y al que se le ha estudiado también, analizado y criticado de diferentes formas, pero en pocas ocasiones se han investigado sus percepciones, su sentir, su vida cotidiana, sus representaciones.*

#### **C 1) LA VISION DE MÉXICO (Cualitativa – subjetiva)**

**“El profesor: su educación e imagen popular”**, Fidencio López Beltrán. FFL. UNAM, México (1999).

En este trabajo, si bien en el título no hace referencia a las representaciones sociales, si las encontramos trabajadas al interior del mismo. En él da cuenta de cómo esta temática se está constituyendo en un nuevo paradigma de investigación de la Psicología Social y como este enfoque metodológico se encuentra en estado incipiente de aplicación en el campo de la educación. El autor parte de reconocer, como las raíces intelectuales, de las representaciones sociales a: la sociología clásica Durkheimiana, los aportes teóricos de Fritz Heider sobre la psicología del sentido común, la Psicología Genética Piagetiana, la

Sociocultural de Vygotski y el Psicoanálisis Freudiano. Reconoce a Serge Moscovici como el primer teórico que aborda la temática de las representaciones sociales y a las aportaciones de la sociología el conocimiento con Berger y Luckman. Así mismo a lo largo del trabajo deja ver una serie de autores que trabajan teóricamente a las representaciones sociales, de los cuales echa mano para ir fundamentando su trabajo de tesis doctoral, entre ellos cita a: Robert Farr, Claudine Herzlich, Denise Jodelet, Di Giacomo, Francisco Elejebarrrieta, Tomas Ibáñez.

Su objeto de investigación se centra en el estudio de las representaciones sociales que se han generado en tres sectores: religioso, padres de familia y docentes en ejercicio en preescolar, primaria y bachillerato universitario, sobre el profesor, el profesor normalista y el profesor universitario, en el contexto de Sinaloa.

Para el cumplimiento de su objetivo, metodológicamente dividió en tres fuentes a su universo, padres de familia, religiosos y profesores que radican en la Ciudad de Culiacán Sinaloa, y un porcentaje menor de 20% radican en las Ciudades de Los Mochis, y Guamuchil Sinaloa, los cuales se tomaron como datos empíricos producto de instrumentos de recopilación de datos que aplicó (encuestas y entrevistas semiestructuradas – orientadora profunda), con fundamento a referentes teóricos generados de los textos analizados y su experiencia e interpretaciones particulares. La estructura de dichos instrumentos se organizaron tomando cuatro ejes de análisis: Datos Generales, Identificación de una Figura de Profesor, Asociación de la Imagen del Profesor con otras Figuras Sociales y Relación entre Profesor Normalista y Profesor Universitario. La encuesta se aplicó a 1500 padres de familia, 100 profesores y 100 religiosos. Los datos recogidos por los instrumentos fueron interpretados por la técnica de análisis de contenido. Toda vez que los resultados se organizaron en tres ejes: Identificación de la figura del profesor con otras imágenes sociales ( imagen del profesor frente a otras imágenes sociales), Asociación de la imagen del profesor con otras figuras socialmente importantes (imagen del profesor frente a otros sujetos) y Relación profesor normalista/profesor universitario (imagen normalista – universitario).

*Como es señalado en el estudio, las investigaciones sobre representación social en la educación van iniciando un proceso, pero los primeros resultados de las mismas nos permiten observar que existe en ellas la posibilidad de apreciar de una forma más completa y diferente las características de las problemáticas educativas*

*En el caso de la presente investigación nos brinda la oportunidad de conocer una faceta de profesor, y como percibe a sus compañeros de trabajo de acuerdo a su formación académica.*

**“Los símbolos furtivos de la excelencia académica”. Estudio de las representaciones sociales de la excelencia en la universidad mexicana.” Isaac Tomas Guevara Patiño (1996).**

El trabajo lo centra en el papel que juega la Universidad en la sociedad moderna bajo los aspectos de tecnológica – burocrática, envuelta en un lenguaje empresarial de la cultura, cubierta de un enfoque neoliberal, donde el concepto de excelencia se traduce en el cumplimiento a cubrir como parámetro impuesto por el Estado. En este contexto, se planteo como objetivo, interpretar los contenidos y los significados que los universitarios: funcionarios, profesores y alumnos le signan a la noción de excelencia, así como localizar la organización y jerarquía de los elementos que componen ese contenido. Para el cumplimiento de éstos se fundamento en la Psicología Social, en la Teoría Socio- representacional y en la teoría de las Representaciones Sociales desde la perspectiva de Serge Moscovici, Flamente y Abric.

Su metodología se sustentó en el método interrogativo como es la entrevista y, por lo tanto, recurrió al análisis de contenido. Para interpretar la organización del contenido de la representación social, empleó el método de localización entre elementos, como son: apareamiento o pares de palabras, el método de comparación de pares y el método de reagrupamiento de palabras. Para la jerarquía de los elementos o estructura de la representación social utilizó el método de elección sucesiva por bloques y el cuestionario.

La investigación se realizó en tres instituciones de educación superior: Universidad Autónoma Metropolitana, Universidad Autónoma de Puebla, Universidad de las Américas de Puebla: tomando como muestra a funcionarios que tienen a su cargo acciones en relación con la designación de criterios, aprobación y designación de recursos y evaluación de actividades al tenor del cumplimiento de la excelencia institucional; profesores de tiempo completo con categorías de asociados o titulares; estudiantes inscritos en el posgrado. Todos ellos elegidos por muestreo estratificado.

*En la investigación llega a la conclusión de que el contenido de la representación social sobre la excelencia tiene una determinación más individualizada y de acuerdo a su contexto, ya que se encuentra más asociada a las características individuales de los participantes y al espacio en el que se desarrollan lo que la diferencia de una escuela pública de una privada.*

*La excelencia, la calidad, la eficacia, de la educación esta presente en las investigaciones sobre educación, tomando la perspectiva subjetivista, de las representaciones sociales, esto nos permite contrastar las mismas con las propuestas del Estado que trata de imponer y considerar que percepción tiene el actor que vive de cerca esta situación.*

**“Representación social de la calidad educativa en alumnos y profesores de posgrado de la Universidad de las Américas”. Víctor Manuel Andrade Medina. U.P.N. México (2000).**

Presenta su trabajo señalando que el logro de la calidad es una meta de toda institución de educación superior, por lo que dicha concepción de calidad que los sujetos construyen al interior de las escuelas media su comportamiento y sus expectativas laborales. Su estudio lo centró en los profesores y los alumnos participantes en los programas de Maestría en Educación y Maestría en Psicología que se imparten en la Universidad de las Américas de la Ciudad de México, utilizó el llenado de cartas descriptivas. Entrevistas telefónicas, la prueba de clasificación a 30 participantes, se reconocieron patrones de contenido semántico y se establecieron diferencias entre los grupos considerados.

Los resultados a los que llego en la investigación fueron:

“El núcleo figurativo de la representación social de la calidad educativa es común a todos los grupos estudiados y lo constituye la figura del maestro. Pero en cada uno de los grupos, sus diferencias conceptuales sobre el objeto son marcadas: Así, la figura del maestro entre el grupo de psicólogos aparece ligada a una lógica de mercado, desde una postura funcionalista. Como grupo se ven a sí mismos predominantemente, desde la mira de su inserción en el mercado laboral, por eso juzgan la calidad en términos de eficacia; lo que invierten como estudiantes y el producto que perciben, es decir, el conocimiento técnico acumulado (técnicas terapéuticas). En el grupo de profesores la figura del maestro aparece asociada íntimamente con las formas de organización escolar y curricular que impriman relevancia al proceso educativo. Entre los grupos de alumnos, su representación de calidad educativa se construye sobre la base de un pensamiento humanista – racionalista. Por otra parte, en ninguno de los grupos se presenta una representación icónica configurada que se identifique con el núcleo figurativo. Los resultados encontrados hacen evidente la falta de consenso acerca de la concepción de calidad entre los miembros de los grupos estudiados.”(Andrade.2000)

*Encontramos en esta investigación sobre la representación de calidad en estudiantes y profesores, que en ellas aparecen las características del entorno que les rodea, en los alumnos es la visión materialista, la búsqueda de una calidad en términos de un objetivo material por parte de los profesores los aspectos que rodean su trabajo cotidiano, los programas, el currículo, a partir de este*

*conocimiento ¿se podrán cambiar los enfoques educativos, los programas, para obtener otros resultados?. Nos parece que el planteamiento puede ser interesante en función de que los actores trabajan y realizan sus actividades en función de cómo perciben su realidad. Por lo tanto las Representaciones Sociales nos pueden abrir un camino poco explorado y con más expectativas que las tradicionales investigaciones cuantitativas. (De las cuales se pueden ver más títulos en el anexo).*

Para complementar nuestro objeto de estudio, hemos elegido de los actores que participan en el proceso educativo, al que consideramos estratégico para posibilitar una transformación en dicho proceso, aun que no es propósito de esta investigación dar propuestas sobre la calidad educativa, si consideramos necesario conocer más sobre la percepciones del Profesor y en este caso sobre sus Representaciones Sociales de la calidad educativa.

Elegimos a los Profesores de Educación Media Superior, pues son los menos estudiados cualitativa y cuantitativamente, pero antes de adentrarnos en ellos, presentamos también un panorama del como se ha investigado a los Profesores.

## **1.2 LA CALIDAD EDUCATIVA Y LOS PROFESORES**

### **(Algo de lo que se ha escrito sobre los Profesores)**

En los diferentes análisis presentados nos pudimos percatar que se hace constante referencia a la falta de preparación de los docentes, a su poca actualización, a la necesidad de estimularlos económica y profesionalmente, e incluso también se señala el agotamiento de algunos, pero en muy pocas ocasiones se plantea la percepción del docente, su vida cotidiana, sus características como sujeto, como actor importante de un proceso educativo, que impacta a la sociedad de manera significativa, y que como hemos visto, la preocupación por la calidad del mismo, ha generado grandes expectativas y diferentes planteamientos, pero sobre todo muchas críticas para los Profesores, veamos ahora algunos estudios sobre los docentes, ubicando la forma en que los analizan y lo que nos refieren de ellos.

## ¿QUÉ ES SER MAESTRO HOY?

Pablo Latapí se pregunta y señala, que hay dos caras sobre el docente, la luminosa y la oscura, sobre la segunda anota:

"el sueldo escaso y lo que ese sueldo significa de bajo reconocimiento social;

- las condiciones laborales poco estimulantes, tanto en el medio rural como en el urbano marginado: instalaciones y muebles deteriorados, carencia de apoyos didácticos, presiones de muchas obligaciones burocráticas y, a veces, una gran soledad;
- la pobreza de alumnos que les dificulta aprender, y con frecuencia la indisciplina, rebeldía o altanería de algunos muchachos en el aula;
- la ignorancia o indiferencia, a veces, de los padres de familia que no los corrigen ni estimulan;
- y la competencia descorazonadora a la que se enfrenta el docente, al rivalizar con la "tele", los videos y las bandas de rock para conquistar el interés de los alumnos, en batallas perdidas de antemano. (Latapí,2002)

En la parte luminosa anota de acuerdo a sus recuerdos como Profesor:

- "La experiencia de "ver" aprender que es la satisfacción fundamental de quien enseña;
- Ser maestra o maestro, es ser invitado, en ciertos momentos privilegiados, a entrar al alma de un chico o una chica y ayudarles a encontrarse, a afirmar paulatinamente su carácter;
- Los alumnos nos mantienen jóvenes, nos obligan a estar enterados de cuanto pasa, nos bombardean con sus preguntas, acaban enseñándonos más que nosotros a ellos. Ser maestro es seguir creciendo."(Latapí,2002)

Podemos observar que los aspectos señalados muestran un panorama desalentador para la sociedad que espera y exige en muchas ocasiones más de

los maestros, ya que el lado oscuro se da en la generalidad de la docencia de nuestro país, y el lado luminoso cada vez es más escaso, tal vez por la misma dinámica, de desaliento, falta de verdaderos estímulos y en algunos casos falta de vocación, pero esta es la visión de un Investigador que en algún tiempo fue Profesor, sin embargo, hace falta la voz del Profesor en funciones, de la manifestación de su sentir, de lo que para él representa su trabajo, su cotidianidad, las relaciones que mantiene con sus alumnos, sus compañeros, sus directivos y su Sindicato, como es que impacta ese bajo salario en su vida y que representa para él todo lo relacionado con su trabajo, por otra parte, existen otras problemáticas entorno al docente como la siguiente.

### 1.2.1 - LA ESCASEZ DE DOCENTES

“La campaña Mundial por una Educación Pública de Calidad para Todos está calando en los responsables políticos en todo el mundo. En abril la Campaña Mundial de la IE, los sindicatos nacionales y nuestras ONG aliadas han presionado a los líderes políticos para que las palabras se traduzcan en acciones. Si la campaña logra el éxito esperado, los países en desarrollo necesitarán mucho más docentes. Pese a ello, los países industrializados vienen reclutando docentes de los países del Sur, dejándolos con el gran problema de la “fuga de cerebros”. La escasez de docentes es un problema mundial—y ¡recién está comenzando!”. (Internacional de la Educación, 2001)”

Como ya se ha observado la vinculación entre calidad de la educación y Docentes es muy estrecha, la noticia antes citada nos da una referencia más al

---

\*\* Internacional de la Educación es la revista oficial de la Internacional de la Educación (IE). Se publica cuatro veces al año en español, francés e inglés. Creada en enero de 1993, la IE agrupa a 303 organizaciones que representan a 24 millones de docentes y trabajadores de la educación en 155 países y territorios.

respecto y, en otro sentido, podemos señalar algunas de las causas de esta escasez en los países de la OCDE:

- Han pasado muchos años sin que se le dé la importancia al trabajo docente.
- Los bajos salarios y la inestabilidad en algunas Instituciones propiciaron la deserción de muchos docentes.
- El envejecimiento, ya que en los próximos años miles de docentes se retirarán.

Es interesante ubicar las características de los países desarrollados y observar como afectan e influyen determinadamente en los países subdesarrollados, y bueno hay que agregar un problema más a la ya larga lista de los docentes, su escasez.

Por otra parte, nos da pie para presentar otro de los muchos artículos escritos sobre los Profesores.

### **1.2.2.- ¿QUÉ TIPO DE DOCENTES NECESITAN NUESTRAS SOCIEDADES?**

Se han señalado algunas de las carencias y problemas de los docentes, pero cuales son algunas de las características deseables en ellos, en esta época de presión sobre el sistema educativo respecto a elevar sus índices de calidad.

“El docente tiene que trabajar el sentido de los conocimientos enseñados, motivar a los alumnos para los que este sentido no es claro. Hay que convencer a los jóvenes de que es mediante su actividad intelectual que generan su éxito, de que el verdadero saber no es un conjunto de conocimientos memorizados para recitar, sino un saber crítico adaptable a situaciones diversas. Es indispensable un buen dominio por parte de los docentes de los conocimientos universitarios científicos. Al mismo tiempo, el docente debe lograr que adquieran valores

sociales y cívicos fundamentales para la cohesión social, la vida democrática de las sociedades”.(Internacional de la Educación., 2000).

Podemos apreciar las condiciones y las metas deseables que se promueven en los países desarrollados, sin embargo, no se consideran las dificultades para el logro de estas metas, los intereses de los alumnos que en muchos casos no son los de la escuela y los que imparte el docente, además hablar de valores sociales y cívicos en esta época, en la que los gobiernos principalmente muestran una carencia de los mismos, implica una gran dificultad, y que decir de la democracia, podemos preguntar, ¿no es exigir demasiado, por la retribución económica y social que han recibido los docentes? Veamos que pasa en México al respecto.

**Porfirio Moran Oviedo señala en su Libro “La Docencia como actividad Profesional” (1997),** varias características de los docentes de educación media superior y superior en la UNAM, y habla de la necesidad de la profesionalización de la docencia.

“Es decir que se valore el trabajo de los docentes que no-solo preparan e imparten clase y califican trabajos, su labor es más compleja y se debe dar la categoría de profesional. Ya que en la medida en que se valore ésta, será la causante de la baja o alta calidad del proceso enseñanza – aprendizaje”. (Moran,1997)

La situación en la Universidad es difícil ya que existen profesores, que tienen muchas horas / clase pero no cuentan con la categoría de tiempo completo, incluso alguno ni de medio tiempo, son muy reducidos los profesores de carrera, y todo esto lleva a una indefinición de derechos y obligaciones de estos docentes.

En otra problemática de los docentes encontramos la aplicación de Programas y Reformas educativas que tratan de buscar alternativas a las carencias educativas, en el artículo, **“El docente en las reformas educativas: Sujeto o ejecutor de proyectos ajenos”**. de Ángel Díaz Barriga y Catalina Inclán Espinosa, se

plantea que para entender al docente, primero es necesario entender como se han gestado las diferentes propuestas de reformas educativas y sus proyectos, ya que son planeadas desde "arriba" y se pretende que el docente solo las ejecute, sin tener una participación en la formulación de las mismas.

"La única forma de socializar la reforma es generar un amplio programa de capacitación, lo cual obliga a la habilitación de un considerable número de personas, que no siempre logran ni compenetrarse de los fundamentos de las mismas ni transmitir adecuadamente tales principios a los docentes en servicios". (Díaz Barriga e Inclán Espinosa 2000)

Así como presentamos diferentes posturas y análisis sobre la calidad de la educación tratamos de presentar algo de lo más representativo, sobre lo que se ha escrito de los Docentes, nuestra investigación busca analizar estos dos aspectos centrales del proceso educativo, la calidad de la educación por una parte y por otra el docente, su perspectiva, su visión, su sentir, su representación social, no de la forma en que se han venido estudiando, ya que de esa forma se ha escrito demasiado, dejando de lado los aspectos mencionados, creemos pertinente retomar un enfoque distinto.

Pero antes veamos la visión del gobierno sobre la calidad educativa y sobre los Profesores

### **1.3.- LA VISION DEL GOBIERNO SOBRE CALIDAD EDUCATIVA Y LOS PROFESORES.**

En cuanto a los Docentes y su participación en el Programa Para la Modernización Educativa se señala:

"Para mejorar la calidad de nuestros servicios educativos, una de las tareas fundamentales debe ser el apoyo al magisterio y la previsión de mecanismos idóneos de reconocimiento. La modernización educativa requiere el establecimiento de estructuras de promoción en el trabajo

que hagan factible conciliar el sentido de servicio, propio de la vocación educativa, con mejores condiciones de vida; al mismo tiempo, hace indispensable contar con un sistema adecuado de formación de maestros, de actualización de sus conocimientos y de perfeccionamiento continuo de su capacidad educativa." ( PROGRAMA,Ibidem.p.21)

El Programa en su planteamiento y discurso es muy ambicioso y establece buenos propósitos, pero a nueve años de su implantación los resultados no han sido como se plantearon.

Por ejemplo, con respecto a la educación Universitaria. En "La Universidad ante el espejo de la excelencia". Se señala insistentemente la mala formación de los estudiantes que, al egresar, se encuentran por ello mismo condenados al desempleo. Se indica además que los planes y programas de estudio y los métodos de enseñanza – aprendizaje resultan obsoletos.... que el personal académico es de baja calidad, dada su deficiente formación, resultado de su temprana incorporación a las instituciones del sector, obligada por el crecimiento explosivo de la matrícula en los años setentas.

" De esta forma, el deterioro en la calidad de la educación superior poco se explicaría según la visión gubernamental, a partir de elementos tales como la drástica reducción del nivel salarial de sus académicos, la falta de recursos para apoyar un adecuado proceso de enseñanza – aprendizaje, la carencia de materiales y equipo, de bibliotecas, laboratorios y edificios, etc.. Nada de ello es mencionado como causa del deterioro de la calidad de la educación superior. Nada de ello es asumido como responsabilidad gubernamental. Y sin embargo, como ya lo establecimos, las cifras son elocuentes y no han podido ser contenidas por el silencio gubernamental" (Ibarra, 1998.p.65)

En este breve ejemplo podemos apreciar que la visión de calidad del Estado va en función de otros intereses, pero sobre todo que no es capaz de autocrítica y de aceptar los errores del pasado.

“Por otra parte se busca que la función primordial de la educación sea la de formar recursos humanos, generar nuevos conocimientos y la conformación de nuevos valores sociales que hagan posible la incorporación y difusión deliberada del progreso técnico, así como el impulso a una producción competitiva y socialmente sustentable” (Villaseñor.1995.p.25)

De tal manera no parece haber acuerdo con su planteamiento sin embargo, cambió la administración, el gobierno y con el cambio, nuevas propuestas, ahora nos presentan un nuevo plan de trabajo, ¿será esta propuesta más eficaz? en cada sexenio se han propuesto diferentes alternativas ¿ésta será la adecuada?

Por lo que respecta al nivel que nos interesa en nuestra investigación el documento señala :

“Por lo que se refiere a la educación media superior, debemos consolidar las reforma integral del currículo y lograr que éste responda de mejor manera a los requerimientos del Conocimiento y el desarrollo sustentable en la sociedad de nuestros días. Esto implicará abordar líneas de trabajo como las siguientes:

- ❖ Construir esquemas eficaces para el reconocimiento interinstitucional de créditos, la movilidad estudiantil y el intercambio de estudiantes.
- ❖ Generalizar los enfoques educativos centrados en el aprendizaje
- ❖ Propiciar el uso intensivo de las tecnologías de la información y de la comunicación en los programas educativos
- ❖ Multiplicar los esfuerzos para disminuir el rezago acumulado en la infraestructura de las escuelas.
- ❖ Contar con un programa de actualización y formación de profesores que incorpore los avances de la ciencia, las humanidades, la tecnología y las

innovaciones de la educación orientando al aprendizaje y a la formación en competencias laborales.

- ❖ Lograr que las escuelas cuenten con planes de desarrollo para mejorar su funcionamiento y la calidad de sus servicios
- ❖ Fortalecer los mecanismos de cooperación entre las instituciones, para favorecer un mejor aprovechamiento de los recursos humanos y de la infraestructura disponible.(Programa Nacional de Educación 2001- 2006)

La presente investigación, nos permitirá, identificar la representación social del Docente respecto a la calidad educativa y podremos entonces, tomar como referencia los aspectos del estado y su visión, para apreciar que tan alejada es la percepción de los docentes, de las propuestas de gobierno, que como hemos visto más que indicadores, presenta ideas generales en sus Planes y Programas de Modernización, pero en la práctica podemos observar que sus indicadores de calidad son:

- La productividad entendida como mayor número de profesionales técnicos que puedan ingresar al campo laboral industrial.
- El progreso técnico y la utilización de la nueva tecnología
- La actualización permanente del Docente.

Antes estas propuestas, para lograr la calidad educativa por parte del Gobierno, éste a diseñado un Programa de Estímulos, que "motive" a los Profesores a mantenerse actualizados, lograr buenos resultados académicos (menos reprobados), para obtener un mejor salario, por tal motivo consideramos necesario abordar el tema del Programa de Estímulos Carrera Docente en el nivel Medio Superior.

### **1.3.1-PROGRAMA DE ESTÍMULOS PARA ELEVAR LA CALIDAD EDUCATIVA.**

Es cotidiano hoy en día, en los medios educativos escuchar y comentar, sobre Programas de Estímulos, y de todo lo que ellos implican; nivel de escalafón, "puntos" por actividades realizadas, exámenes, evaluaciones al trabajo desempeñado, deméritos por faltas al reglamento escolar y en fin una serie de premios, evaluaciones o castigos según el caso. Pero, ¿cuál es el origen de los

Programas de Estímulos?, las autoridades educativas, argumentan que el objetivo de éstos es elevar la calidad de la educación.

Ante este planteamiento surgen diferentes preguntas, ¿qué entienden las autoridades (el Estado) por calidad educativa?, ¿se ha logrado esta calidad?, ¿cuáles son los indicadores de esta calidad?, ¿qué resultados ha tenido el Programa de Estímulos?

Los Programas de estímulos a docentes, tienen diferentes modalidades de acuerdo al nivel y algunos ya tienen mucho tiempo de aplicación, pero en el caso de la educación Básica y Media Superior en el Estado de México estos programas son recientes (1994-1995) Carrera Magisterial y Carrera Docente respectivamente.

El sentir de los docentes en general es que son medios de control y que las exigencias para ingresar a dichos programas son muchas y en el caso de la Carrera Docente el incremento salarial es muy bajo, aproximadamente de \$300.00 mensuales.

#### CARRERA DOCENTE EN DIFERENTES INSTITUCIONES

Respecto a Carrera Docente el Mtro Javier Guillen Anguiano hace una reflexión:

“Debiera constituir una vía para orientar e impulsar la docencia con los mejores estándares de calidad posibles y ser parte obligada de los planes institucionales del nivel medio superior. Pero señala, los niveles de reprobación, deserción aumentan y los promedios de aprovechamiento bajan, en todo el nivel medio superior del país”.(Guillen,1999).

Encontramos la visión de la calidad con respecto a niveles de reprobación y aprovechamiento, que se da frecuentemente en las autoridades educativas y ¿la del Docente? ¿Cuál es?.

Para tener un panorama de la Carrera Docente presentaremos los requisitos que se piden en diferentes Instituciones, por ejemplo, en la UNAM;

“ ..en el Colegio de Ciencias y Humanidades se toman en cuenta, entre otras actividades:

asistencia a impartir clases, participación en comisiones, exámenes y actividades para enriquecer sus conocimientos, asistencia a reuniones de trabajo, cumplimiento y entrega el primer día de clases del programa de estudios, presentación de informes anuales de actividades académicas; publicación de libros, investigaciones y artículos; elaboración de antologías, manuales, ensayos, exámenes extraordinarios, cuadernos de trabajo, bibliografía comentada, banco, películas, guías, investigaciones y tesis con aportaciones a la Institución; miembro de comisiones, consejos o jurados, dirección de tesis, organización de eventos, ponencias, impartición de clases a nivel licenciatura, etc..”(Guillen,1999,pp.56-57)

Aunque estas actividades van encaminadas a elevar el nivel académico de lo docentes no hay un seguimiento en la Institución, para comprobar los resultados con los alumnos, por otra parte al dedicarse los Profesores a cubrir todas las actividades con el propósito de promoverse, el trabajo con los alumnos se ve afectado, pues le dedican más tiempo a las actividades, que a los alumnos. Otro ejemplo es el del Instituto Politécnico Nacional:

“...es notoria la similitud de la naturaleza de los méritos que debe hacer un docente para obtener su promoción u obtener un estímulo; en este caso los resultados que obtenga con sus alumnos tampoco se contemplan; en cambio, se pondera la obtención de un grado académico y se cae en el extremo de obsequiar puntos por el hecho de tener un puesto de confianza, estar dentro del aparato sindical, estudiar un nuevo idioma, realizar traducciones o por ciertas actividades no docentes,”(Guillen, 1991,pp.57-58)

Es interesante observar, como se generaliza la percepción de que la calidad educativa, está directamente relacionada con aprobación, deserción y bajos promedios de aprovechamiento, se supone que un buen docente deberá tener pocos reprobados y si esto es así, entonces, ¿es un docente de calidad?, pero ¿cómo se realiza la evaluación, bajo que criterios? ¿qué representa para el docente la calidad educativa? y ¿cómo lo perciben sus alumnos?.

“En el caso de otra Institución, el Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, en su sistema de promoción incorpora un elemento de juicio decisivo: la evaluación por parte de los alumnos; le concede gran jerarquía a los estudios de maestría e introduce la vinculación del profesor con la comunidad”. (Guillen,1991.p.59)

### **1.3.2. CARRERA DOCENTE EN EL ESTADO DE MÉXICO**

En el Estado de México, para ingresar a la Carrera Docente es necesario tener 19 hrs. base y tres años de antigüedad, presentar examen de conocimientos sobre el área, en que se trabaja, sin embargo, éstos son muy extensos y cuentan con preguntas sobre aspectos administrativos y de legislación educativa, a continuación presentamos una convocatoria de este programa de estímulos.

#### **CARRERA DOCENTE.**

Con el fin de dar cumplimiento a la cláusula vigésima del convenio de sueldos y prestaciones del S.M.S.E.M. 2002, celebrado entre el Gobierno del Estado de México y el Sindicato de Maestros al Servicio del Estado de México, la Comisión Estatal de Carrera Docente. **CONVOCA.**

A los docentes que laboran en Educación Media Superior (Bachillerato General y Bivalente) y Superior ( Educación Normal e Instituto Superior de Ciencias de la Educación del Estado de México) del Subsistema Educativo Estatal, a participar en el proceso de evaluación 2002 para:

- a) Incorporación al nivel “A” de docentes que se hayan desempeñando ininterrumpidamente por tres años en el nivel por el que se participa, con nombramiento indeterminado de fecha anterior al uno de enero de 1999.  
Para los docentes con plaza jornada (categoría), cualesquiera que ésta sea, la antigüedad se considera independientemente de la categoría que haya tenido asignada, siempre y cuando sea en el mismo nivel.
- b) Promoción al nivel “B” de docentes que cubran un mínimo

de tres años ininterrumpidos en la categoría y nivel en el que se incorporaron (1999), así como los docentes que no han logrado su promoción (1995, 1996, 1997 y 1998).

- c) Promoción al nivel "C" de docentes que cubran un mínimo De tres años ininterrumpidos en la categoría y nivel "B" en El que se promocionaron (1998, 1999).

**DOCUMENTOS COMPROBATORIOS:**

**FACTOR GRADO ACADÉMICO:** Documentos comprobatorios de estudios realizados en Licenciatura (título), Especialidad (posterior a la licenciatura), Maestría y /o Doctorado.

**FACTOR: ACREDITACION DE ACTIVIDADES DE CAPACITACION, ACTUALIZACIÓN Y** Todas las constancias deberán ser emitidas por una institución con reconocimiento oficial.

**FACTOR DESEMPEÑO PROFESIONAL:** Fichas Evaluativas del Perfil de Desempeño Laboral de los ciclos escolares: 1998 – 1999, 1999 – 2000 y 2000 – 2001, emitidas por el Departamento de Escalafón.

Ante estas expectativas, el docente juega un papel importante en la búsqueda de estos objetivos y su preparación profesional, su vocación docente, los ingresos que percibe y las relaciones institucionales, darán una determinada respuesta en el trabajo cotidiano, y a su vez formaran parte de su representación social sobre su trabajo y sobre la calidad de la educación.

Existen diferentes perspectivas sobre Carrera Docente, y su impacto en elevar la calidad de la educación, pero en esta investigación nos interesa la voz de los Profesores a partir de sus experiencias y como interpretan este aspecto y todos los que le rodean para conformar su Representación Social de la calidad educativa.

Hemos presentado la importancia global de la calidad en la educación y como se presenta en nuestro país, de ésta preocupación en el sistema educativo elegimos al que consideramos actor principal, el docente, pero pretendemos abordar la investigación desde otro enfoque.

Consideramos pertinente la investigación de la representación social de la calidad educativa de los docentes, ya que ésta representación al ser construida a partir de las vivencias cotidianas nos darán la oportunidad de apreciar un aspecto poco investigado y del cual se pueden obtener diferentes perspectivas .

## **CAPÍTULO II.- LA VIDA COTIDIANA, REPRESENTACIONES SOCIALES E INVESTIGACIÓN**

Ya hemos señalado reiteradamente, que la mayoría de las propuestas de investigación en educación y en otros temas se han perfilado desde una propuesta objetiva y cuantitativa, de tal manera han dejado de lado la parte subjetiva del objeto de estudio, en el caso de nuestra investigación el Docente, por lo que es necesario una metodología, que retome éstos aspectos, es decir, que considere al sujeto, en su escenario, en su práctica cotidiana.

La alternativa entonces es retomar la parte humana del Docente, en la que cada uno representa y se representa en los demás, como lo dice Mario Benedetti:

“...soy el que soy porque los otros son,  
hay una historia en cada amanecer  
y en cada transparencia del  
crepúsculo”

(Benedetti, 1998)

La propuesta es adentrarnos en las relaciones en las que el Profesor esta inmerso y a partir de las cuales va conformando su Representación Social (RS), de diferentes aspectos, sin embargo nuestro interés se ubicará respecto a la calidad educativa, que como ya se ha señalado tiene una gran impacto en la actualidad.

Para entender las relaciones del Profesor, el contexto en el que se desarrolla, la forma en que convive, es necesario considerar su vida cotidiana, por lo cual, veremos algunos aspectos sobre los estudios de éste tipo.

### **2.1. VIDA COTIDIANA**

Es pertinente investigar desde una propuesta que nos permita construir la subjetividad del sujeto, que nos acerque a sus intereses, a lo que le preocupa y a todo lo que le resulta significativo.

Ante la comparación realizada en el capítulo anterior, entre los trabajos de corte objetivo y los de enfoque subjetivo, en este capítulo retomamos la pregunta que realizó Alfred Schutz:

“¿Por qué dirigimos siempre a ese misterioso y no muy interesante tirano de las Ciencias Sociales, llamado la subjetividad del actor? ¿Por qué no describir honestamente y en términos honestamente objetivos lo que sucede en realidad, lo cual significa hablar nuestro propio lenguaje, el lenguaje de observadores calificados del mundo social que cuentan con preparación científica?”  
(Schutz. 1964.p.17)

En este caso Alfred Schutz ironiza, preguntando por qué se prefiere lo subjetivo a lo objetivo, ya que lo primero implica una mayor complejidad, mientras que lo segundo ha sido tradicionalmente lo trabajado por la mayoría de los investigadores, en nuestro caso, la respuesta sería, que es precisamente el aspecto subjetivo del actor, el docente, el que no se ha explorado, no se conocen las interpretaciones sobre su trabajo, sus relaciones, sus imágenes, sus representaciones, las cuales nos pueden dar oportunidad de comprender mejor y en forma más completa el contexto educativo actual, y la relación que éste guarda con el aspecto de la **calidad educativa**, ya que no se ha estudiado lo suficiente, pues como lo señala Piña Osorio:

“Cuando se realiza una investigación sobre el docente y su actividad, es fácil que quien la hace ponga su mayor atención en lo que considera el buen funcionamiento de la docencia y deje de lado la posibilidad de interpretar el curso que tienen las acciones específicas que este actor social despliega en su escenario.”(Piña, 1997.p7.)

Es necesario entonces introducirnos al espacio poco estudiado de la vida cotidiana, en donde el actor se manifiesta de acuerdo a su entorno social y responde a diferentes situaciones que se vinculan con su trabajo, su familia, su formación, etc. es en la vida cotidiana donde podemos conocer esa otra parte del actor, para comprenderle mejor. En palabras de Agnes Héller:

"La vida cotidiana es la vida del hombre entero, o sea : el hombre participa en la vida cotidiana con todos los aspectos de su individualidad, de su personalidad. En ella se "pone en obra" todos sus sentidos, todas sus capacidades intelectuales, sus habilidades manipulativas, sus sentimientos, pasiones, ideas, ideologías."(Héller,1985,p.39)

Por lo tanto no desarrolla al cien por ciento cada una de ellas, sino parte de cada una de ellas, sin embargo las investigaciones tradicionales solo han dado cuenta de una parte del mundo del actor.

En este sentido se presentan dos visiones, dos mundos que no se han estudiado lo suficiente, algo que Schutz intentó desarrollar una sociología fenomenológica que diera cuenta del mundo de vida y su relación con la ciencia.

Las diferencias entre estos dos mundos son:

En primer lugar, en el mundo de la vida el actor dotado de sentido común trata pragmáticamente los problemas mundanos de la vida cotidiana. Por el contrario, el científico social "debe mantenerse al margen", es un observador desinteresado que no está implicado pragmáticamente en el mundo de la vida de los actores y sus problemas mundanos.

En segundo lugar, el acervo de conocimientos del actor con sentido común se deriva del mundo cotidiano, mientras el científico utiliza el acervo del conocimiento que pertenece al cuerpo de la ciencia.

En tercer lugar, en su teorización los científicos sociales deben separarse de sus propias biografías en el "mundo de la ciencia". A diferencia de ellos los actores

dotados de sentido común están involucrados en sus situaciones biográficas y operan en el mundo de vida.

Se entiende por mundo de la vida:

“El mundo de la vida (o lebenswelt), es la denominación (derivada de Husserl) que dio Schutz al mundo en el que la intersubjetividad y la utilización de tipificaciones y recetas tiene lugar. Schutz utiliza muchos términos para comunicar lo que quiere decir con este término, entre ellos, “el mundo del sentido común”, “el mundo de la vida diaria”, “el mundo del trabajo cotidiano”. (Ritzer, 1999.p.270)

El mundo de la vida es sobre todo un mundo intersubjetivo, es decir, que ha sido creado a partir de la relación entre las personas, y no es nuevo, ya que nuestros antepasados lo crearon.

Es el estudio de este mundo de vida, el que Schutz analiza y abre una serie de perspectivas que serán continuadas por sus discípulos.

Sin embargo, no ha sido fácil, debido a que tradicionalmente se ha manejado y prevalecido solo un enfoque metodológico.

En este sentido es necesario romper con la tradición objetivista clásica que ha predominado en nuestro país y en general en las investigaciones sociales de todo el mundo.

Está ha dejado de lado los aspectos más humanos de la problemática social, los detalles, lo pequeño, lo cotidiano.

Podemos ubicar las diferentes características de estas tradiciones; la “clásica” en la que predomina el aspecto objetivo y cuantitativo de lo general y la contraparte que sería la “romántica”, que busca la pluralidad y lo cualitativo.

Así la postura clásica se contrapone a la romántica en un principio en el ámbito artístico:

---

\* Nos referimos al romanticismo alemán; que tuvo tres principales expresiones culturales: primero, el idealismo filosófico de Kant, Hegel, Schelling y Fichte; segundo, el historicismo y la nueva historiografía; tercero y finalmente, se produjo

“Los románticos se rebelaron en todos los frentes contra las antaño honradas convenciones de la comunidad artística y su tradición clásica: admitieron una melange de tiempos, tonos, modas y lugares en un mismo producto artístico, contraponiendo esto a la doctrina clásica de las unidades.”(Gouldner,1973,p.308)

Es decir una revolución en cuanto a la forma de percibir la realidad, buscando nuevas perspectivas y rompiendo los esquemas establecidos.

“ Posteriormente la corriente abarcaría los demás aspectos de la vida social llegando al de la investigación y en éste, el aspecto metodológico busca ir más allá de lo tradicional y común, trata de experimentar en otros ámbitos que para los clásicos no representaban mayor relevancia; se deleitaron en lo exótico, desviado o especial, contraponiéndolo al caso probable o medio; pintaron lo indecoroso, como manera de dar realidad a una individualidad que había de ser definida por su alejamiento de la convención social, y no su conformidad con ella”.  
(Gouldner,1973.p.67)

En este sentido son abordados temas como la Prostitución, los obreros y la vida en los barrios proletarios, pero no en el sentido cuantitativo, de conocer características objetivas, por el contrario, la perspectiva romántica es distinta a la del dato y del número.

---

**una revolución en el arte, la estética y la crítica literaria. Cada uno de estos parámetros condicionó a los otros y todos fueron consolidados institucionalmente dentro de la universidad alemana; en conjunto se convirtieron en la cultura esencial de los mandarines alemanes. Insatisfechos con la situación de Alemania, pero incapaces de aceptar el futuro que les ofrecían los franceses, los románticos alemanes trataron de concebir una imagen alternativa del orden social que no fuera burgués ni feudal, o al menos combinara elementos de ambas.**

### 2.1.1. VIDA COTIDIANA Y SUBJETIVIDAD

La subjetividad viene a ser el enlace entre el desarrollo del sujeto y el desarrollo del contexto socio-histórico de la realidad. Es el desenvolvimiento del hombre en cuanto a sujeto social, es decir, su interactuar con los demás, proceso en el cual objetiva sus valores, sus comunicaciones sus creencias, etc. dentro de un espacio determinado. Esta situación potencia su conciencia histórica desde la cual el sujeto se ubica y visualiza su mundo cotidiano.

"La formación de una conciencia histórica implica el reconocimiento como ser social, que forma parte de una comunidad en transformación, pero también implica la percepción de que el pasado me constituye y me condiciona, a la vez que mi presente constituirá y condicionará mi futuro y el de los demás miembros de la comunidad a la que pertenezco"(Zemelman.1992.p28)

Por lo tanto, cada grupo social construye la subjetividad de acuerdo a sus relaciones y estas se objetivan por medio de las representaciones sociales, sin embargo, éstas no son inmediatas, tienen su propia dialéctica en la que van interpretando nuevas visiones del mundo.

La forma en que se construye la subjetividad es por medio de diferentes procesos: psicológicos, cognitivos, gnoseológicos y procesos socio – culturales. Procesos que están condicionados por un contexto histórico, definido por un devenir espacio – temporal, en el cual los particulares construyen proyectos colectivos en torno a la realidad social.

La subjetividad entonces se constituye a partir de ciertas coordenadas espacio temporales, y se objetiva por medio de las representaciones sociales, de esta forma es histórico – cultural, ya que interpreta acciones o necesidades específicas

en momentos y lugares determinados, en esa medida pueden también proyectarse a futuro.

Un aspecto importante a considerar es que las condiciones objetivas de la realidad condicionan, pero al mismo tiempo posibilitan el desarrollo de la subjetividad.

En este sentido podemos entender que las tradiciones, costumbres, política de Estado, situación económica, cultural, educativa, exigencia de calidad, etc.. condiciona más no determina la subjetividad, así podemos decir que las representaciones sociales pueden desarrollarse como condicionamiento o como posibilidad, históricamente implica momentos estructurales o momentos coyunturales.

En el caso de nuestra investigación, los Profesores conforman un grupo que se relaciona, comparte un espacio y un tiempo determinado, muchas de sus acciones están determinadas por lineamientos (Programas de estudio, reglamentos estatales, escolares y sindicales), como ya se mencionó, estas no determinan la subjetividad, pero si contribuyen a conformar una representación social, por otro lado, el momento coyuntural en la educación, está determinado por un factor presente en la misma, como exigencia, compromiso, o petición de diferentes sectores de la población (Gobierno, Padres de familia, autoridades educativas), nos referimos a la **Calidad de la educación**.

Por lo tanto, deseamos adentrarnos en esa parte poco explorada, de la subjetividad, por medio de las Representaciones Sociales.

En este trabajo nos interesa ubicar el tipo de representaciones sociales (RS) en adelante, que tienen los docentes del nivel medio superior sobre la calidad educativa, como veremos más adelante, en éste capítulo las RS, se conforman a partir del contexto en el que se desenvuelven el actor social, en este caso el docente.

Es por tal motivo que iniciamos con el tema de la Vida Cotidiana, ya que es en ella en donde se reflejan, nacen y se transforman la RS. Agnes Héller nos señala, lo inmerso de la vida cotidiana en los hombres:

“ La vida cotidiana es la vida de todo hombre. La vive cada cual sin excepción alguna, cualquiera que sea el lugar que le asigne la división del trabajo intelectual y físico. Nadie consigue identificarse con su actividad humano – especifica hasta tal punto de poder desprenderse enteramente de la cotidianidad” (Héller,1985.p.39)

## **2.1.2. LA VIDA COTIDIANA Y LOS PROFESORES.**

Para analizar parte de esa cotidianidad en el docente, tomamos la categoría teórica de RS, pues como lo señala Héller, es difícil desprenderse de la cotidianidad y en el caso de los docentes, que llevamos un trabajo, en el que desarrollamos, por una parte, el aspecto teórico- metodológico para explicar, tratar de enseñar o dar a conocer un conocimiento y por otra parte, nos relacionamos diariamente con diferentes grupos de jóvenes con distintas formas de pensar, con nuestros compañeros, en ocasiones con padres de familia, directivos, en general las relaciones humanas que se presentan en nuestro trabajo son parte de esa cotidianidad de la cual no se puede desprender el hombre, que además han sido poco estudiadas.

Queremos resaltar los aspectos que forman parte de la vida del docente y que no se han tomado en cuenta, lo cercano a su actividad y que va conformando un estilo de ser, específico, como anota Héller.

“La vida cotidiana se desarrolla y se refiere siempre al ambiente inmediato. El ámbito cotidiano de un rey no es el reino sino su corte. Todas las objetivaciones que se refieren al particular o a su ambiente inmediato, trascienden lo cotidiano”(Héller, 1977.p566)

De este modo la vida cotidiana en el docente, su ambiente inmediato, se compone de las relaciones con sus alumnos, con sus compañeros y estas van conformando sus RS. En su trabajo cotidiano, el Profesor, prepara clases, estudia, califica, pero además interactúa con sus alumnos, aprende de ellos y convive por lo menos seis meses, o más y si llega a impartir materias en diferentes grados, con sus compañeros puede pasar de cinco a diez años de convivencia, por lo que es común que se den matrimonios entre los Profesores de un Plantel y que se conozcan y establezcan lazos de amistad, se dan en sí, muchos tipos de relaciones, en palabras de Thomas Luckman:

“Todo hombre tiene relaciones mutuas con otros hombres y es miembro de una estructura social en la que ha nacido o a la que se ha incorporado y que existía antes de él y existirá después de él. Todo sistema social total tiene estructuras de relaciones familiares, grupos de edad y generaciones; Tienen divisiones del trabajo y diferenciaciones según las ocupaciones; tiene equilibrios de poder y de dominio, dirigentes y dirigidos, y los tiene con todas las jerarquías asociadas.” (Schutz y Luckman, 1973.p.36)

Los estudios de Vida Cotidiana son ejemplos de investigaciones con un marco teórico metodológico, cuyo propósito es interpretar la subjetividad (Berger y Luckmann,1989; Shutz,1993; Piña,1997)

La construcción de la subjetividad nos señala el sentir de los actores participantes en una institución, nos ayuda a identificar sus intereses, sus inquietudes y todo lo que les resulta significativo.

Son los estudios de Vida Cotidiana los que nos permiten adentrarnos en la parte subjetiva del individuo, retomar los aspectos que conforman la vida del hombre y el cómo la interpreta.

Estos aspectos son los que se dejan de lado en las investigaciones objetivas, cuantitativas, enfocadas a los grandes problemas sociales, olvidando lo significativo de lo cotidiano, de los pequeños aspectos que también le dan sentido a la vida y que influyen en el actuar del individuo que forma parte de una colectividad.

Por su parte Berger y Luckman, en su libro "La construcción social de la realidad", plantean la necesidad de retomar la interpretación del individuo, a partir de la Sociología del Conocimiento, ya que ésta, analiza los procesos por los cuales se construye la realidad.

En este sentido apuntan:

"El interés sociológico en materia de "realidad" y "conocimiento" se justifica así inicialmente por el hecho de su relatividad social. Lo que es "real" para un monje tibetano puede no ser "real" para un hombre de negocios norteamericano. Se sigue de esto que las acumulaciones específicas de "realidad" y "conocimiento" pertenecen a contextos sociales específicos y que estas relaciones tendrán que incluirse en el análisis sociológico adecuado de dichos contextos" (Berger y Luckman, 1998, p.15)

Es así como se pone énfasis en los aspectos de la vida cotidiana, para retomar los aspectos subjetivos, la visión del individuo sobre su entorno. Los docentes tienen un diferente contexto, de acuerdo al nivel escolar en que se desenvuelven, a la Institución en que fueron formados, y la Institución en que trabajan.

"La realidad de la vida cotidiana se organiza alrededor del "aquí" de mi cuerpo y el "ahora" de mi presente.(Berger y Luckman, 1998,p.39)

Para el Docente el "aquí" puede tener diferentes aspectos, como las horas que trabaja, las materias que imparte, si está en una, dos o más escuelas, el salario que percibe y el "ahora", puede ser Profesor de base o interino, tener dos años en la docencia o diez, ser casado y tener hijos o ser soltero, cada una de estas situaciones conformaran una interpretación subjetiva de su trabajo y de su vida cotidiana.

Así la vida cotidiana de un docente esta compuesta de diferentes actividades que comparte con su grupo de trabajo, otros docentes, directivos, orientadores y por supuesto alumnos, en estas interacciones va construyendo diferentes significados de acuerdo a su interpretación.

De esta forma se marca la diferencia, podemos saber, ¿cuántos alumnos reprobaron la materia de métodos de investigación?, ¿cuántos obtuvieron diez?, ¿cuántos nueve? y así sucesivamente, ¿cuántas clases dio el Profesor en el mes?, o ¿cuántos exámenes aplico?, y ¿cuántas preguntas tenían éstos?, ¿cuántos permisos económicos pidió en el semestre?, o si tubo incapacidades.

Sin embargo, todas estas cifras no nos permitirán conocer el significado que para el docente tiene su trabajo ni el sentido que le da a la educación, a su calidad, y si considera que realiza o no, un trabajo de calidad, y bajo que criterios.

Este tipo de investigaciones subjetivistas, han tenido poca difusión y se les da poca importancia ya que se centran en aspectos poco trabajados.

Es por eso que la vida cotidiana es un objeto de estudio importante:

"La VC es un objeto digno para la investigación social, porque todo individuo, independientemente de su función social, de su relación con medios de producción históricamente determinados, de su conciencia en su escenario concreto, tiene vida cotidiana. La vida social puede realizarse gracias al despliegue diario de cada ser humano en su espacio particular. Su estudio es trascendente para las ciencias sociales, porque indica el

sentido de las acciones particulares que se emprenden en los diversos ámbitos de la vida social". (Piña,1998,p.24)

Uno de los aspectos de la vida escolar que han tenido mayor énfasis en la vida cotidiana como un requisito para los Profesores en los últimos años, ha sido el de elevar la **calidad en la educación**. Es en este sentido que nos interesa conocer su Representación Social.

## 2.2.- REPRESENTACIÓN SOCIAL

Para interpretar las percepciones del docente, y como éstas, conforman una interpretación de la realidad, de cómo toman postura ante los acontecimientos que le rodean y con los que convive cotidianamente, tomamos el concepto teórico de la Representación Social (RS).

Serge Moscovici es quien desde el campo de la Psicología Social trabaja con este concepto, y una primera definición de ellas, la da en su obra "La Psicología su imagen y su público":

"Las representaciones sociales son entidades casi tangibles. Circulan y se cristalizan sin cesar en nuestro universo cotidiano a través de una palabra, un gesto, un encuentro. La mayor parte de las relaciones sociales estrechas, de los objetos producidos o consumidos, de las comunicaciones intercambiadas están impregnadas de ellas."(Moscovici.1979.p.27)

Sin embargo su área social indiscutiblemente abarca un panorama más amplio que lo puramente psicológico, las representaciones por su carácter social, han sido trabajadas en los campos sociológicos y educativos, por lo tanto, hay que definir exactamente lo social como lo apunta el propio Moscovici:

“...no es suficiente para calificar de social a una representación definir el agente que la produce. No se muestra, y esto resulta claro, en que se distingue de otros sistemas que son colectivos en el mismo grado. Saber “quien” produce estos sistemas es menos instructivo que saber por que se los produce. En otras palabras, para poder captar el sentido del calificativo social, mas vale poner el acento en la función a la que corresponde que a las circunstancias que refleja. Esta le pertenece, en la medida en que la representación contribuye exclusivamente al proceso de formación de las conductas y de orientación de las comunicaciones sociales.”(Moscovici.1979.p.51)

En ese sentido lo que lleva a reconocer el carácter social de la representación es que ésta puede tener efectos sobre las prácticas sociales, sobre las conductas de la población, su importancia radica en que:

“Las representaciones individuales o sociales hacen que el mundo sea lo que pensamos que es o que debe ser. Nos muestra que a cada instante una cosa ausente se agrega y una cosa presente se modifica. Pero este juego dialéctico tiene un significado mayor. Si algo ausente nos choca y desencadena toda una elaboración del pensamiento y del grupo, no sucede por la naturaleza del objeto sino en primer lugar por que es extraño, y después porque se halla fuera de nuestro universo habitual”(Moscovici,1979.p.39).

Precisamente su carácter social es el factor que ha permitido que éstas sean utilizadas en diferentes investigaciones y no-solo en el ámbito psicológico.

Como se ha señalado, la parte subjetiva solo puede ser entendida a partir de la investigación del actor en su contexto y las relaciones que de él se desprenden, de ahí la importancia de la vida cotidiana, por otro lado, para interpretar estas relaciones y las percepciones que se generan, nos auxiliamos de las representaciones sociales, y en éste concepto es Moscovici, quien más aportes ha dado en la Psicología Social, sin embargo, su teoría ha sido estudiada y ampliada, por muchos otros investigadores de los cuales retomamos sus aportes para así, explicar nuestro objeto de estudio.

### **2.2.1. CONCEPTUALIZACIÓN**

En principio, definiremos el concepto y la forma en que se manejará, éste en la investigación.

Un antecedente del concepto de Representación Social lo encontramos en Durkheim; que creó el concepto de Representaciones Colectivas:

“Tenemos entonces un orden de hechos que ofrecen características muy especiales: consisten en maneras de actuar, de pensar y de sentir, exteriores al individuo y provistas de un poder coercitivo en virtud del cual se le imponen. Por lo tanto no podrían confundirseles con los fenómenos orgánicos, ya que consisten en representaciones y acciones; ni con los fenómenos psíquicos, que sólo tienen existencia en la conciencia individual y por ella. Constituyen, por lo tanto, una nueva especie y es a ellos a quienes debe explicarse y reservarse la calificación de sociales” (Durkheim,1985,p28)

Una definición más actual y de acuerdo a la corriente Psicológica de Moscovici, nos la da Jodelet, para ella las RS se componen de:

“Imágenes que condensan un conjunto de significados, sistemas de referencias que nos permiten interpretar lo que nos sucede, e incluso, dar un sentido a lo inesperado; categorías que sirven para clasificar las circunstancias, los fenómenos y a los individuos con quienes tenemos algo que ver; los antecedentes de este concepto los encontramos en teorías que permiten establecer hechos sobre ellos. Y a menudo, cuando se les comprende dentro de la realidad concreta de nuestra vida social, las representaciones sociales son todo ello junto” (Jodelet, 1986, p.472)

Los docentes conforman diferentes grupos, de acuerdo a su formación académica, a su antigüedad en el nivel, si son de base o interinos, por su edad, sexo, y estado civil. De tal manera cada uno de estos grupos, se forma en su interrelación diferentes representaciones que se vinculan a su vida cotidiana, así ..

“Lo social interviene ahí de varias maneras: a través de la comunicación que se establece entre ellos; a través de los códigos, valores, posiciones administrativas e ideologías relacionadas con las pertenencias sociales específicas.” (Jodelet, 1986).

En muchos sentidos la **Calidad de la Educación** se ha convertido en parte de la vida diaria del docente, al ser evaluado constantemente, al ser identificado por sus niveles de reprobación y aprovechamiento, por que puede o no participar en un programa de estímulos, que posibilita en cierta medida mayores ingresos. Así se convierte en un aspecto relevante de su trabajo y la representación que se

forme de ella, a su vez repercutirá en la posición que adopte ante su tarea diaria. De tal manera conformará parte de su actitud con respecto a los que le rodean y también en su forma de pensar:

“Así pues, la noción de representación social nos sitúa en el punto donde se intersectan lo psicológico y lo social. Antes que nada concierne a la manera cómo nosotros, sujetos sociales, aprehendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro medio ambiente, las informaciones que en él circulan, a las personas de nuestro entorno próximo o lejano.” (Jodelet, 1986, p.473)

Las diferentes características de los docentes del nivel medio superior nos pueden proporcionar un claro ejemplo del como los orígenes , en la formación académica; ser: Normalista, o Universitario, del Politécnico, o de la UAM, tiene diferentes implicaciones, que pueden ir desde enfrentamientos, alianzas, o una constante competencia. Sin embargo, éste es sólo un aspecto de los muchos que conforman la vida institucional de la Educación Media Superior (EMS) en el Estado de México, y no debemos olvidar que es precisamente la Institución (el Estado) quien ha tratado de insertar el concepto de Calidad Educativa (CE), y que esta percepción, puede ser muy diferente a la que la mayoría de los docentes se forman. Es pues el propósito de esta investigación el tratar de identificar, estas diferencias y coincidencias si las hay, y conocer ¿cuál es la perspectiva del Estado? y ¿cómo la interpretan los docentes?, en este sentido es relevante lo que señala, Tomás Ibáñez:

“También es cierto que el estudio de los contenidos concretos de las representaciones sociales presentan un interés en sí mismo, en la medida que permiten describir

ciertas características de una sociedad en un momento preciso de su historia" (Ibáñez, Tomas.1994,p.175)

Así, de acuerdo a su representación los docentes como grupo, van conformando una concepción de su tarea, independientemente de su función social y ésta repercute en su trabajo cotidiano y el cómo puede concebir la calidad educativa, ¿cómo puede aprender? o no, aceptar o no, nuevas propuestas educativas.

Un ejemplo, es la propuesta del Constructivismo, que se ha tratado de implementar en los niveles básicos y medio superior, desde hace aproximadamente siete años, sin embargo, no ha terminado de ser aceptado ni entendido por la mayoría de los docentes.

En el presente trabajo de investigación, se entiende que las representaciones sociales, son un conjunto de conocimientos sociales que se elaboran en el ámbito de la cultura, en consecuencia, sus contenidos son imágenes, metáforas, creencias e ideologías, valores, los cuales se objetivan a través de procesos lingüísticos y prácticas sociales específicas, que están medidas por las estructuras sociales; estas nos permiten observar el nivel de identidad así como la pertenencia de los miembros de un grupo social; (en este caso de los Profesores de Educación Media Superior), también nos permite realizar la interpretación de la realidad social a partir de ciertas coordenadas espacio- temporales, mismas que marcan trayectorias vitales dentro del proceso biográfico de los sujetos.

De tal forma, las representaciones sociales son construcciones históricas, las cuales tienen como función básica ubicar el despliegue de las capacidades y habilidades de los hombres dentro de la vida cotidiana. En este sentido, construyen un vínculo en la reproducción del particular\* en su mundo inmediato, ya que en términos de Héller, el particular debe

"Apropiarse de las habilidades del ambiente dado, madurar para el mundo dado. Significa, por lo tanto, no

---

\* Se toma el concepto de Heller de particular en el sentido de: el hombre que en determinada sociedad ocupa un lugar determinado en la división social del trabajo.

solamente interiorizar y desarrollar las capacidades humanas, sino también y al mismo tiempo- teniendo en cuenta la sociedad en su conjunto- apropiarse de la alineación. En consecuencia, luchar contra la dureza del mundo significa no solamente que el hombre debe aprender a manipular las cosas, debe de apropiarse de las costumbres y las instituciones, para usarlas, para poder moverse en su propio ambiente y no solo para poder mover este ambiente, sino también que él va aprendiendo a conservarse a sí mismo y a su ambiente inmediato frente a otros ambientes, frente a otros hombres”(Héller,1977.p34).

Aquí podemos ubicar claramente la trascendencia de concepto y de la utilidad del mismo en términos de proporcionarnos más claridad sobre aspectos que vivimos como Profesores, ya que los que desempeñamos la Profesión tenemos ubicados muchos de los aspectos a los que alude Héller, como el apropiarse de las instituciones y las costumbres y el cómo manejarlas y sobrevivir en este ambiente.

Por otra parte, si bien reconocemos como fuente de las representaciones sociales al ámbito sociocultural, también reconocemos los procesos socio-psicológicos que en ellas se dan para conformar su estructura. Y desde sus inicios, la teoría de las representaciones sociales daba cuenta de esta situación, en palabras de Jodelet:

“El concepto de representación social designa una forma de conocimiento específico, el saber de sentido común, cuyos contenidos manifiesta la operación de procesos generativos y funcionales caracterizados. En sentido más amplio, designa una forma de pensamiento social. Las representaciones sociales constituyen modalidades de

pensamiento orientado hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal. En tanto que tales, presentan características específicas al nivel de organización de los contenidos, las operaciones mentales y la lógica. La caracterización social de los contenidos o de los procesos ha de referirse a las condiciones y a los contextos en los que surgen las características, a las comunicaciones mediante las que circulan y a las funciones a las que sirven dentro de la interacción con el mundo y los demás” (Jodelet,1986.p.456)

Jodelet, a partir de su propia definición sobre las representaciones sociales, señala como sus características las siguientes:

- La representación social es elaborada y compartida socialmente, pues está constituida a partir de nuestras experiencias, pero, también de informaciones, conocimientos, modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos por la tradición, la educación y la comunicación social.
- La representación tiene un sentido práctico de organización, de control del medio ambiente (material, social e ideal) y de orientación de conductas y comunicaciones.
- La representación ayuda al establecimiento de una visión de la realidad común a un conjunto social (grupo, clase, etcétera).

Las representaciones sociales, en tanto que formas específicas de conocimiento, están definidas por unos contenidos y unos procesos. Los contenidos vienen dados por las informaciones, actividades, imágenes, opiniones, y en general por un universo de opiniones, proposiciones, reacciones y evaluaciones que producen la significación social de los objetos. Los procesos remiten a la generación y a la transformación de lo no familiar en familiar, de lo extraño en convencional y a la dinámica autónoma que articula al sujeto (individual

o colectivo) con el objeto. Ambos, contenidos y procesos, son inseparables y esta es una de las diferencias básicas y fundamentales entre la noción de RS, frente a concepciones que realizan un corte y una separación entre el sujeto y objeto. Las RS son concebidas al mismo tiempo como proceso que reconstruye la relación significativa con los objetos y guía los comportamientos y como producto anclado en el conocimiento social.

Ubicando estas características consideramos, adecuado el concepto de representación social, para interpretar la visión de los Profesores, sobre un tema que cada vez está más presente en su vida cotidiana, la calidad de la educación.

De tal forma, podremos contrastar los indicadores que plantea el gobierno para obtener la calidad educativa y las representaciones de los Profesores, éstas últimas aparecen en la parte interpretativa del trabajo de investigación, antes presentamos las características estructurales de las RS.

## **2.2.2. LAS REPRESENTACIONES SOCIALES Y SU ESTRUCTURA**

Un aspecto que debemos observar es que las representaciones sociales de los particulares no son construcciones aisladas, se construyen y reconstruyen con, desde y para los otros particulares que conviven en su mundo inmediato, a través de los procesos culturales, de trabajo y comunicación en su vida cotidiana.

“La estructura procesal de una representación se distingue por tres dimensiones básicas: la *información*, el *campo de representación* y la *actitud*. Estas tres dimensiones se encuentran íntimamente ligadas y articuladas al modelo figurativo, que distingue a su vez tres fases: la construcción selectiva, la esquematización estructurante y el fenómeno de naturalización”(Flores.2001,p.204)

Como hace notar Escamilla:

“Los particulares, en este sentido son productores y reproductores de representaciones sociales. Estas construcciones representan códigos y mediaciones que actúan en diferentes niveles de concreción contextual, tanto a nivel institucional (intersubjetividad), como en el ámbito individual (intrasubjetivo), por ello, podemos afirmar que las representaciones sociales tienen momentos de significación en cuanto a los procesos de su **construcción, reconstrucción, negación, legitimación, disposición, aceptación o rechazo.**” (Escamilla,2003)

Esto es consecuencia de los procesos de objetivación y anclaje que conforman la estructura de las representaciones sociales.

La objetivación es el proceso mediante el cual se materializan un conjunto de significados, se establece la relación entre conceptos e imágenes, entre palabras y cosas, en este proceso se configuran como cuerpo material las ideas y las cosas pues a través de él se reconstruye el objeto entre lo que nos es familiar para poder controlarlo. El proceso de objetivación puede dividirse en tres fases:

- La primera fase es de selección y descontextualización; unas informaciones concretas son seleccionadas y, fuera del contexto en que aparecían, pueden ser organizadas, para ello es necesario extraer el objeto del espacio en que se presenta.
- La segunda fase es de formación de un esquema figurativo, corresponde a la fase en la que la información seleccionada es estructurada y organizada en un esquema que está formado por las imágenes que reproducen visiblemente la estructura conceptual. El esquema figurativo es un modelo que ordena las informaciones de forma coherente y estructurada.
- La tercera y última fase es de naturalización, mediante la cual los elementos que componen el esquema figurativo aparecen como elementos de realidad y los conceptos se convierten en categorías sociales del lenguaje. Con la naturalización o cosificación los conceptos se transforman

en cosas que permiten ordenar los acontecimientos, de manera que lo que es abstracto se muestra concreto, como si tuviera una realidad tangible.

Al respecto Ibáñez nos dice:

“Pero cuidado, si la representación social construye en parte su objeto, esta construcción no está exenta de determinaciones. Ya hemos visto que las inserciones sociales del sujeto inciden sobre la formación de sus representaciones, con lo cual se reintroduce plenamente un campo social que ésta muy lejos de ser meramente subjetivo y que orienta, a partir de una realidad material y objetiva, la construcción del objeto.”(Ibáñez, 1994.p.176)

El proceso de anclaje proporciona una funcionalidad y una significación social a la representación social, al esquema objetivado. El anclaje introduce las representaciones sociales entre grupos así como una significación familiar para comparar e interpretar, de este modo, el anclaje convierte a las representaciones en códigos de interpretación y, finalmente, de prácticas.

Este proceso remite al objeto representación a la realidad de la que provenía, pero con una nueva significación, al mismo tiempo, este proceso es el que permite cimentar nuevas representaciones sobre otras preexistentes en una continua labor reconstructiva de la realidad, ya que la mayor parte de las nuevas informaciones son evaluadas con respecto a representaciones preexistentes que anclan un cuerpo de sentido para integrar la realidad.

Las representaciones sociales, como actividad intelectual colectiva son procesos totalizantes de un objeto. Socio- histórico inteligible en diferentes momentos de su evolución. Esta aprehensión da como resultado que la representación social sea un producto, lo cual nos remite a la noción de memoria histórica.

La memoria histórica de las representaciones sociales no da cuenta de un pasado muerto, como algo que le aconteció a un grupo social, sino de

acontecimientos que dieron origen, génesis a su estado presente, de su genealogía. Sin embargo, también nos puede remitir a la noción de olvido histórico, aquello que la representación social no privilegia del devenir del grupo social por no convenir a sus intereses presentes.

De lo cual podemos concluir, como lo señala Escamilla:

“Pudiendo ser recuperado en otro momento histórico con mayor fuerza en el proceso de una reconstrucción de la representación social. Memoria y olvido histórico nos habla del ámbito de **poder** de los grupos sociales que ejercen a través de las representaciones sociales. Las representaciones sociales tienen su propia historiografía”.(Escamilla,2003)

Aquí podemos mencionar el aspecto del Sindicato de maestros, y las condiciones de poder y de historia del mismo, que necesariamente afecta o beneficia a algunos maestros.

Las representaciones sociales tienen movimientos **rápidos, lentos, bruscos, no siempre lineales**. Cabe aquí hacer hincapié en la última característica citada por Jodelet:

“Este conocimiento se construye a partir de nuestras, experiencias, pero también de las informaciones, conocimientos y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, **la educación** y la comunicación social” (Jodelet,1986).

Ámbitos que determinan el tipo de movimiento y durabilidad de las representaciones sociales.

La representación social contiene una estructura integrada por fundamentos tanto socio- culturales y psicocognitivos, la cual al objetivarse expresa una relación

dialéctica entre la figura del objeto objetivado y el sentido y valor otorgado por el grupo. Es decir, la representación entiende como una estructura de organización particular de significados, dentro de un contexto determinado.

Esta relación entre figura y sentido, nos lleva a entender que el contenido de una representación social tiene una estructura organizada, en la cual se identifica un núcleo central, que puede ser la imagen central o creencia, que es el elemento clave de la estructura que hace posible la interpretación.

De este modo, cada representación social tiene una carga axiológica y emotiva, así como un proceso cognitivo diferentes. Al mismo tiempo su manifestación simbólica pasa por categorías de legitimación social distintas con los cuales las representaciones sociales pueden quedar reducidas, distorsionadas, simplificadas, o parcializadas, ya que esas categorías de legitimación tienen una carga ideológica y política. Estos ámbitos que permiten a los miembros de un grupo social compartir significados y códigos de comunicación, que posibilitan la conformación de elementos de identidad, pertenencia y arraigo al grupo, sin embargo al mismo tiempo se producen sentimientos de diferenciación y distinción. Por ejemplo en el caso de los Profesores, entre universitarios y normalistas, que comparten en la misma escuela relaciones de grupo, se identifican con su escuela llegan a conformar equipos de trabajo y deportivos, pero también enfrentan diferencias marcadas en algunos aspectos, y éstas en algunos casos pueden generar conflictos.

Como lo señala Escamilla:

“En este sentido, las representaciones sociales posibilitan a los grupos de particulares **conceptuar lo propio de lo ajeno, lo permitido y lo prohibido, lo decible y lo no decible, lo tolerante lo intolerante,** entre otros.”(Escamilla,2003)

Otra característica de las RS es que juegan un papel de mediaciones en la conformación de una conciencia histórica, mediante la cual podemos trasladarnos en el tiempo y en el espacio, hacia el pasado para tener una experiencia temporal

en cuanto que éstas se articulan desde un tiempo presente que vive un grupo social, hacia futuro como anticipación de sentido de sus proyectos de vida.

El carácter temporal y espacial de las RS permiten la reconstrucción y la construcción de realidades sociales, respectivamente. Se establece, al particular, una relación dialéctica de condicionamiento entre realidad y RS.

Ibáñez dice al respecto:

“La representación social es un *proceso de construcción de la realidad* y debemos entender esta afirmación en doble sentido. Primero, en el sentido de que las representaciones sociales forman parte de la realidad social, contribuyen pues a configurarla y, como parte sustancial de la realidad, producen en ella una serie de efectos específicos. Segundo, en el sentido, de que las representaciones sociales contribuyen a construir el objeto del cual son una representación. Es por lo que la representación social construye en parte su objeto por lo cual este objeto es, en parte *realmente* tal y como aparece a través de su representación social.”( Ibáñez.1994.p.175-176)

En este sentido debemos entender el proceso dialéctico entre representación y el objeto, donde ambos se construyen y se relacionan, dando cada uno en su momento el sentido y la respuesta del actor social a determinadas acciones que realiza en su contexto histórico.

Con referencia a la estructura, una parte fundamental de las RS es el núcleo, el cual tiene dos funciones básicas:

*una función generadora*: es el elemento mediante el cual se crea, se transforma, la significación de los otros elementos constitutivos de la representación. Es por su conducto que esos elementos toman un sentido, un valor.

*una función organizadora*: es el núcleo central que determina la naturaleza de los lazos que unen, entre ellos

los elementos de la representación. Es, en este sentido, el elemento unificador y estabilizador de la representación social”(Abric,1994.p.20-21)

Ambas funciones, posibilitan la estabilidad de la representación y por lo mismo son las que pone mayor resistencia a su modificación.

Otros elementos de la estructura de las RS, se relacionan con la clasificación de éstas como autónomas o no autónomas, la primera se refiere cuando el núcleo central, la imagen está en relación directa con el objeto representado, mientras que la segunda se refiere a que el núcleo central es exterior al mismo.

Finalmente, otro aspecto de la estructura de las RS son los elementos periféricos, mismos que tienen tres funciones: la primera de ellas es la concretización, como su nombre lo indica tiene como objetivo hacer concreto o anclar los objetivos representados dentro de un contexto social, la segunda se refiere a la regulación cuyo objetivo es adaptar los elementos periféricos de una representación a las transformaciones del contexto con lo cual buscan que dicha representación sea vigente, sin modificar drásticamente el núcleo central.

Es decir los elementos periféricos son más inestables o presentan mayor flexibilidad que el núcleo central que es de más resistencia. La tercera función es la defensa del núcleo central de la RS, ante los avatares que pueda sufrir el núcleo central de dicha representación.

En este marco, se puede decir que los elementos periféricos juegan un papel fundamental en la dinámica de la RS ya que la modificación o evolución de una RS se da a partir de los elementos periféricos en el momento en el cual su función de defensa se ve vulnerada ante un conflicto, o un acontecimiento que pone en riesgo las formas de interpretar la vida, o que los discursos se han agotado para dar cuenta de ella.

Las RS aparecen por necesidades prácticas en el sentido de que las condiciones históricas de grupo social son modificadas, lo que provoca cambios en las concepciones de los objetos, creencias e imágenes que poseían los sujetos

como elementos que mediaban sus comportamientos, discursos, practicas dentro de su vida cotidiana.

Así, un fenómeno desconocido hasta el momento y, por lo tanto, no familiar, si es suficientemente relevante inicia un proceso de comunicación colectiva supuestamente para hacerlo inteligible y manejable. En muchos casos, por lo menos al principio, será un tema de conflicto entre uno o varios grupos.

Nuevamente podemos señalar como ejemplo el Sindicato de Maestros, ya que forma parte de la vida cotidiana del Docente, y que en los últimos meses en el Estado de México presentó, una marcada situación de conflicto entre algunos sectores de Maestros, podemos señalar que en algunos casos a cambiado la forma de percibir al sindicato, en forma positiva en algunos casos, y en otros a generado un mayor desencanto del que ya existía.

En este sentido queda claro que un elemento detonador del proceso de construcción de la RS es el conflicto. Espacio en el que el conocimiento social de cada grupo se trata de imponer como forma de percibir y explicar la realidad social. El conflicto es el espacio donde los diversos tipos de conocimiento social entran en negociación, contradicción y consenso. De aquí el carácter, dinámico y procesal de las RS. Entonces podemos señalar que el carácter social de las RS está dado en la relación que los sujetos establecen con un objeto particular.

### **2.2.3. LAS REPRESENTACIONES SOCIALES Y SUS FUNCIONES**

#### **Funciones de saber: permiten entender y explicar la realidad**

Las RS, como forma de conocimiento social que surge de la cultura, tiene como una de sus funciones básicas, la interpretación y construcción del mundo inmediato; gracias a ellas, los grupos sociales y los particulares que los integran, toman posiciones y actitudes ante los acontecimientos que vivimos.

Un conocimiento social relacionado con los Profesores, lo podemos identificar en la implementación de un Programa de estímulos, para incrementar la calidad

educativa, ante éste los diferentes grupos de Profesores tomaran una posición, y diferentes actitudes, que incidirán en su trabajo y vida cotidiana.

### **Función de orientación: conducen los comportamientos y las prácticas**

Es decir, las RS, tienen como función principal, la posibilidad de articulación entre los particulares y la realidad. Ya que son construcciones simbólicas, que se objetivan en la vida cotidiana.

Las funciones de las RS están enmarcadas, por la relación entre los sujetos particulares y el objeto de la representación cuya función es de carácter práctico y depende directamente de la condición socio –cultural de los sujetos, ya que desde esa condición es que le otorgan ese carácter práctico a las RS para construir su realidad cotidiana de sentido cultural.

En este sentido, podemos ubicar el conocimiento de nuevas teorías educativas (en la medida que éstas sean significativas para el Profesor o impuestas por el Gobierno) que representa para los Profesores un aspecto directamente relacionado con su practica docente, que en cierta medida orientan su actividad docente.

### **Funciones justificadoras: permiten justificar las posturas y los comportamientos**

Como nos refiere Escamilla:

“La representación social es significativa para cada grupo y para cada miembro del grupo, lo que implica una especificidad en cada uno de ellos, por su condición como sujetos particulares; pero al mismo tiempo, se conforman las representaciones sociales como colectivas, he ahí su carácter de construcción o creación. Como construcción grupal las representaciones sociales adquieren **autonomía y significatividad**, como otra de sus funciones básicas, frente a otros grupos, lo que permite construcciones

simbólicas que orientan comportamientos y posibilitan la construcción de códigos lingüísticos de comunicación, con lo cual le da sentido y valor a su vida dentro de su condición social.”(Escamilla.2003)

**Funciones identitarias: definen la identidad y permiten la salvaguarda de la especificidad de los grupos.**

Otra de las funciones de las RS, es la configuración de la identidad personal y grupal así como en la forma de la conciencia de pertenencia grupal. Compartir la visión del mundo con otras personas nos da seguridad y confianza en nuestra forma de ser.

Es importante considerar que la visión que se forman los grupos acerca, de los demás grupos dirige sin duda las relaciones que se establecen entre ellos. Por ejemplo en el ámbito educativo la representación de la educación, es muy diferente entre el grupo de los maestros de una escuela, que la de los grupos de alumnos de esa misma escuela, sin embargo, entre estos grupos se conforman visiones de unos y de otros, y éstas conforman ciertas expectativas, sobre el tipo de relación que se puede dar, y en muchas ocasiones éstas actúan como predicciones que son confirmadas en el corto tiempo.

Por lo tanto, podemos señalar citando a Abric, que:

“El análisis de las funciones de las representaciones sociales demuestra bien cómo ellas son indispensables en la comprensión de la dinámica social. La representación es informativa y explicativa de la naturaleza de los lazos sociales, intra e intergrupos, y de las relaciones de los individuos con su entorno social.”(Abric,1994.p.17-18)

## 2.2.4. LAS DIFERENTES METODOLOGÍAS DE RECOLECCIÓN DE LAS (RS)

Las RS presentan diferentes características de acuerdo al objeto de estudio elegido, así mismo la metodología que se debe elegir para su interpretación y recolección de datos es variada, aquí presentamos algunas de las propuestas metodológicas para el segundo aspecto.

Los métodos de recolección del contenido de una representación se dividen en dos, los interrogativos y los asociativos, los primeros:

### MÉTODOS INTERROGATIVOS

- a) **La entrevista:** Se ha considerado una de las herramientas, importantes para la identificación de las representaciones. Sin embargo tiene sus inconvenientes: El discurso es una actividad compleja, por otra parte, en ciertos casos puede dificultarse su interpretación y la viabilidad de los resultados, ( de acuerdo al tipo de población). También Abric señala:

“Por otra parte, la situación de la entrevista es de interacción finalizada. Las características de la situación de enunciación (contexto, objetivos percibidos, status e imagen del entrevistador, tipo y naturaleza de las intervenciones, por ejemplo) pueden determinar una producción discursiva específica en la que es difícil distinguir lo que se sujeta al contexto y lo que enuncia una opinión o una actitud asumida por el locutor teniendo un carácter de estabilidad.”  
(Abric,1994,p.55)

En estas condiciones lo aconsejable es utilizar la entrevista, pero asociada a otras técnicas complementarias.

b) **El cuestionario:** Es la técnica más utilizada en el estudio de las representaciones, ya que permite introducir los aspectos cuantitativos importantes en el aspecto social de una representación, lo cual permite identificar la organización de las respuestas; poner de manifiesto los factores explicativos o discriminantes en una población.

Otra ventaja es que permite la estandarización, que reduce los riesgos subjetivos de la recolección (comportamiento estandarización del entrevistador) y las variaciones interindividuales de la expresión de los sujetos ( estandarización de la expresión de las encuestas: temas abordados, orden de los temas, modalidades de respuesta).

Por supuesto también tiene sus inconvenientes, como son: la dificultad de la elección y formulación de las preguntas

c) **Las tablas inductoras:** Esta técnica se utiliza en estudios dirigidos a poblaciones con dificultades para apropiarse de los modos de interrogación clásicos (entrevista o cuestionario). Consiste en presentar a los sujetos una serie de dibujos, elaborados por el investigador, ilustrando los temas principales obtenidos de un a pre-encuesta, y se les pide que expresen libremente a partir de la tabla propuesta. En esta técnica es importante realizar un trabajo de análisis previo, que limite los alcances y la elección de los temas. Presenta dificultades de interpretación como las demás técnicas, pero en ciertos casos ayuda al investigador.

d) **Dibujos y soportes gráficos:** La técnica consiste en dibujar para los sujetos uno o

Varias ilustraciones, posteriormente se da a la verbalización de los sujetos a partir de esos dibujos, y finalmente un análisis – cuantificable- de los elementos constituyentes de la producción gráfica. En la mayoría de los casos, los dibujos no son, por supuesto, una yuxtaposición de elementos, sino un conjunto estructurado y organizado alrededor de elementos o significaciones centrales que permiten identificar el contenido y formular hipótesis sobre los elementos centrales de la representación.

## MÉTODOS ASOCIATIVOS

a) **La asociación libre:** La técnica consiste en que, a partir de un término inductor (o una serie de términos), pedir al sujeto que produzca todos los términos, expresiones o adjetivos que se le presenten al espíritu. Esta técnica permite actualizar elementos implícitos o latentes que serían ahogados o enmascarados en las producciones discursivas. Como en las técnicas anteriores la dificultad se presenta en el momento de la interpretación, sin embargo de acuerdo a las experiencias, se pueden seguir los siguientes pasos: en un primer tiempo situar y analizar el sistema de categorías utilizado por los sujetos que permitan delimitar el contenido mismo de la representación. Después, en un segundo tiempo, extraer los elementos organizadores de ese contenido. Se pueden utilizar entonces tres indicadores: la frecuencia del ítem en la población, su rango de aparición en la asociación (definido por el rango medio calculado sobre el conjunto de la población), y finalmente la importancia del ítem para los sujetos ( se obtiene pidiendo a los sujetos que designen los dos términos más importantes para él).

b) **La carta asociativa:** La técnica esta inspirada en la carta mental de H. Jaoui (1979) los principios son: En una primera fase y a partir de un término inductor, son producidas asociaciones libres. Por ejemplo:

Función enfermera → tarea → Repartición → Delegación

Función enfermera → Escucha → Formación → Insuficiente

Función enfermera → Escucha → Papel propio → Cuidados de calidad

Después de esta recolección se asociaciones se pide al sujeto producir una segunda serie de asociaciones pero esta vez a partir de un par de palabras que contengan, el término inductor inicial y cada uno de los términos asociados producidos por el sujeto en la primera fase. Si por ejemplo a partir del término inductor, función de enfermera, el sujeto

propone con asociaciones: cuidados, relación, tarea, escucha, se le pide entonces asociar de nuevo y sucesivamente cada uno de los pares siguientes: función de enfermera- cuidados, función de enfermera-relación, función de enfermera-tarea, función de enfermera- escucha. Se obtienen entonces una segunda serie de asociaciones. Se recoge así una serie de cadenas asociativas de tres elementos. El método puede ser desarrollado para obtener cadenas de cinco o incluso de seis elementos, pero varias experiencias llevadas a cabo para someter a prueba este método demuestran que es difícil ir más allá de las tres fases que se describen.

El análisis de una carta asociativa se puede realizar como el que se practica en la asociación libre. Sobre la primera serie de asociaciones, después sobre el conjunto, primera y segunda series, finalmente sobre el conjunto completo de las asociaciones producidas, los índices de frecuencia y los de rango pueden ser calculados así como su correlación. Es importante considerar que esta técnica está en una fase experimental.

### **2.3. INVESTIGACIONES DE REPRESENTACIÓN SOCIAL EN EDUCACIÓN.**

Ya en el Capítulo I presentamos algunas investigaciones de RS, con la finalidad de compararlas con las investigaciones de corte objetivo, en esta parte solo haremos mención de algunos trabajos, que consideramos importantes y muestras de investigaciones sobre las RS en el ámbito educativo.

Aunque el concepto nació en la Psicología Social, se ha trabajado desde la perspectiva del análisis educativo, y sociológico.

Como lo apunta **Michel Gilly, en su artículo sobre “Las Representaciones Sociales en el campo educativo” (1999):**

“Más allá de su interés por la educación, los trabajos en el campo educativo aportan una contribución al estudio de algunas preguntas muy generales concernientes a la construcción y las funciones de las representaciones

sociales. Del hecho de la importancia de lo que está en juego socialmente y que le están ligadas, el sistema escolar a sido siempre, más o menos, el objeto de huellas emanadas de grupos sociales ocupando posiciones diferentes al respecto de: discursos de políticos y de administradores, discursos de agentes institucionales a diferentes niveles de la jerarquía, discursos de usuarios".(Gilly,1999.p.2)

Se puede señalar al respecto de esta cita, que no se puede esperar que exista una gran coincidencia en el discurso de autoridades educativas y actores del proceso, pero no se han considerado las voces de los últimos, tradicionalmente se enfoca la investigación (como se ha señalado en los ejemplos del capítulo I), a la crítica de lo que nos se ha hecho en función de las propuestas y de la visión de las autoridades, pero no se preocupan por conocer la percepción de los que participan directamente en el proceso.

Por ejemplo en el trabajo de Gilly podemos encontrar aspectos como, Representaciones sociales sobre relaciones pedagógicas y adquisiciones, Aprehensión del alumno por el Maestro, prototipo del estudiante y acción pedagógica.

En este sentido él dice:

"El interés esencial de la noción de las representaciones sociales para la comprensión de hechos educativos es que ella orienta la intención del rol del conjunto organizado de significados sociales en el proceso educativo".(Gilly.1999p.1)

Es decir, nos muestra una faceta del proceso educativo que poco se ha considerado, no obstante, han aparecido nuevas investigaciones que consideran a las RS.

Tenemos por ejemplo: **“LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA; Una aproximación teórica”** Lic. Mario Pérez Zuviri División de Universidad Abierta Facultad de Psicología, UNAM (1999)

En su trabajo sobre educación a distancia nos explica:

“La educación a distancia aparece como una realidad en quien tiene una idea de su funcionamiento, de su operación, y genera una expectativa mayor si quien lo piensa, requiere de adquirir un determinado tipo de conocimiento, sea específico o general, formativo o complementario en determinadas circunstancias y con posibilidades de acceso. Para quien piensa educarse a distancia, es porque siente y cree, cubrir los requisitos que se requieren para transitar por esa posibilidad; es como si el pensamiento estuviera marcado por las condiciones en que son creadas las creencias específicas y los elementos de conocimiento común y de vida cotidiana; podemos decir que las condiciones sociales, el contexto en que vivimos, determinan *qué* pensamos y también *cómo* pensamos”.

( Pérez.1999,p.2)

En este caso el aspecto a investigar es muy particular de un cierto sector de la población general que se dedica a la educación o que de alguna manera esta inmerso en él mismo. La educación a distancia solo es para un grupo pequeño, considerando a la población que estudia bajo un método tradicional, no obstante esta situación nos hace ver que los temas abordados tienen una perspectiva más amplia, considerando temáticas de actualidad y de factores que impactan sobre todo a las nuevas generaciones. En este sentido Pérez nos dice:

“Los métodos especializados de educación, se encuentran tan alejados de lo cotidiano que resulta totalmente extraño

para el profano y éste solo tiene acceso a ese mundo sofisticado si sus conceptos clave, expresados en símbolos y conceptos complejos, son traducidos a términos familiares". (Pérez.1999,p.3)

Otras investigaciones sobre educación han sido realizadas por: **Denis Jodelet y Alfredo Guerrero Tapia, en su libro "Develando la cultura" Estudios en representaciones sociales (2000).**

En el libro Jodelet hace referencia a la necesidad de dar a conocer las diferentes tendencias que han surgido a partir de esta categoría teórica, (Representación Social), y la forma en que se ha desarrollado:

"Esta perspectiva tiene, además, un carácter interdisciplinario en la medida que cruza preocupaciones de las disciplinas cercanas (la ciencia política, las ciencias de la educación, de la salud y el medio ambiente, etc...) y puede ofrecerles los aportes de una psicología social "social", que escapa a las limitaciones y errores de los modelos individualistas dominantes, hasta hace poco, en la psicología social." (Jodelet-Guerrero,2000,p.8)

De tal forma en su libro presenta las investigaciones, con diversas temáticas pero además tienen la finalidad de dar a conocer los trabajos realizados en Latinoamérica, como son: sobre El género en la Psicología social de México, sobre Representaciones sociales y cultura en el pensamiento ambientalista brasileño, Representaciones sociales en Venezuela, y las que llaman nuestro interés, (por estar relacionadas con la educación), Política y democracia, así como Develando la Cultura escolar.

En la Investigación: "**Política y democracia**" de **Francisco Javier Uribe Patiño, et. al, (2000)** aunque no esta relacionada directamente con el aspecto educativo, la investigación tiene como objetivo conocer las Representaciones sociales de los universitarios respecto a la política y la democracia, en este sentido

consideramos oportuno hacer referencia a esta investigación ya que es un claro ejemplo de cómo las Representaciones sociales van evolucionando de acuerdo a las condiciones del contexto, además de que involucran directamente a sectores estudiantiles importantes, Esto se puede ubicar en la parte en la que presentan su método de trabajo:

“Se hizo un estudio longitudinal con estudiantes de universidades públicas y privadas de la ciudad de México, a los cuales se les hizo una entrevista semi estructurada y aplicó un cuestionario de opción múltiple en 1992 y en 1997. Los objetivos de esta investigación fueron los siguientes:

- 1.- Saber si cambió o no, entre 1992 y 1997, la representación social que tenían los estudiantes universitarios de la política.
- 2.- En el caso de que haya cambiado la representación social de la política: en qué y en quienes cambió.
- 3.- Saber si los sujetos establecían o no, una relación entre la política y la democracia.” (Uribe,et.al,2000,p.66)

La investigación es interesante y nos muestra sus resultados en diferentes graficas de barras, y al final nos dan sus reflexiones que muy sintetizadas, explican que, hay dos representaciones sociales de la política que giran en torno a la lucha, la corrupción, la farsa y la deshonestidad. La primera centrada en la lucha en 1992 y la segunda en la corrupción en 1997. De tal forma que la actitud de los sujetos con respecto a la política se dio de manera diferenciada, positivamente en 1992 y negativa en 1997.

Un estudio directo sobre la educación es: **“Develando la cultura escolar” de Clarilza Prado de Souza (2000)**. En esta investigación el objetivo es identificar las representaciones sociales que actúan en el sentido de instaurar injusticia y discriminación en la escuela.

La investigadora lo plantea de la siguiente forma:

“La detección de las representaciones discriminadoras de la comunidad escolar implica compromisos con el desarrollo de nuevas prácticas, así como la búsqueda del desarrollo del proceso educacional a partir de estos análisis.”(Prado,2000,p.129)

Por lo tanto se trata, no solo de identificar las representaciones sociales si no de proponer alternativas a las problemáticas generadas. Prado señala:

“En este sentido, investigar representaciones sociales en educación no es tan sólo elegir al profesor o alumno como sujeto de investigación, sino que comprende un compromiso con la transformación de la acción educativa, comenzando desde la comprensión del contexto socio-histórico y cultural en que esta educación se realiza.”(Prado,2000,p.129)

La investigación realizada sobre las Representaciones Sociales, permite ubicar la forma en que los Profesores interpretan su trabajo, así como la forma de educación que imparten a los niños, de tal manera que nos abre una perspectiva para comprender como es que se construyen estas perspectivas en determinados grupos. Por ejemplo, se nota que los Profesores esperan de los alumnos menos aprendizajes escolares dominados y más reglas de conducta sociales asimiladas, por lo menos en la etapas iniciales de escolarización.

Además, nos permitió identificar la fuerte tendencia religiosa que influye en la educación, y como las representaciones se transmiten de generación en generación, esto se percibe en la siguiente cita:

“Es obligación del profesor “cristiano y temiente de Dios”, “amar a las otras personas”, “ser bondadoso” con los alumnos. En estas aseveraciones de los profesores

aparece la visión de la educación como si ésta fuera un sacerdocio, nítida herencia jesuítica en nuestra historia. Los indios necesitaron ser catequizados para que se les pudiese conferir el rango de "gente", más tarde fue preciso subyugar a la conversión a los negros para llegar a convertirse en "gente", y ahora son las clases populares las que tienen la necesidad de incorporar reglas de buena conducta para poder aprender y recibir el bautismo de la escolarización."(Prado,2000,p.140)

Es interesante identificar estos aspectos que en otro tipo de investigaciones no aparecen, pues forman parte de la cotidianidad del actor, de los aspectos comunes, pero significativos que conforman la vida del Docente y que repercuten en su trabajo y en algunos casos marcan la forma y el fondo de su práctica educativa. Prado de Souza, finalmente señala:

"Concluimos afirmando que es fundamental develar las representaciones sociales de educadores que estén propiciando una enseñanza efectiva. Las posibilidades de comprender el desempeño del alumno como resultado de interacciones concretas entre sujetos, pares, grupos, abre una perspectiva para nuevos caminos de planificación educacional. Caminos que llevarían a la comprensión de los cambios de la enseñanza y la mejoría de sus prácticas exigen la constitución de nuevas representaciones sociales."(Prado,2000,p.149)

En nuestro país también se han realizado investigaciones en torno a las representaciones sociales, el libro: **Representaciones, imaginarios e IDENTIDAD Actores de la educación**, de Juan Manuel Piña Osorio (Coordinador) (2003) son un ejemplo, en él, se presentan cuatro investigaciones,

de las cuales presentamos, algunos puntos que consideramos interesantes en nuestro contexto, ya que hacen referencia a la educación.

### **Imágenes sociales sobre la calidad de la educación. Los actores de tres carreras de la UNAM. Juan Manuel Piña Osorio (2003).**

En esta investigación el objetivo es destacar la trascendencia del conocimiento de sentido común y sus respectivas imágenes, creencias y representaciones, ya que ellas señalan la forma de pensar y, en consecuencia, guían las prácticas sociales que despliegan los actores en los diversos espacios de la vida cotidiana escolar.

La investigación se enfocó a tres carreras Economía, Pedagogía y Sociología en dos lugares Ciudad Universitaria y la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Aragón, considerando Profesores, alumnos y funcionarios.

Cada carrera tiene sus propias características, sin embargo existen también coincidencias que comparten, en el caso de las tres carreras mencionadas, su área de estudio y trabajo gira entorno a la sociedad, sus diferentes problemáticas, así como su relación con la investigación, por lo que es interesante la percepción que estos actores nos dan a conocer a través del trabajo realizado por Piña, en el mismo explica, como se da la diversidad de opiniones incluso en Profesores y alumnos de una misma carrera, debido a sus diferentes coordenadas de vida, edad, estado civil, antigüedad en el trabajo, etc..., a esta situación el autor comenta:

“Hay varios tipos de actores; en el mismo espacio y en la misma carrera se presentan divergencias entre las formas de pensar. La particularidad y la información sobre una práctica o un acontecimiento necesariamente se presentan en todo espacio de convivencia. Esto no es, de ninguna manera, signo de disfunción o de anomia, sino el estado normal de una institución que se encuentra viva y tiene actores que piensan de manera distinta.”(Piña,2003,p.40)

Ante esta diversidad de pensamientos, en la investigación se identificaron las principales connotaciones, estas fueron: la calidad de la educación como sinónimo de valores; la calidad de la educación como producción intelectual; la calidad de la educación como cumplimiento del programa; la calidad de la educación como resultado de la infraestructura, también se identificaron actores que no tenían claro el concepto y quienes presentaban dos connotaciones, para fines de análisis, es que se hace el recorte e identificación de las mismas.

En éste artículo, que es un avance la investigación, se nos muestran partes de las entrevistas realizadas a estudiantes, Profesores y Funcionarios, en éstas se presentan las evidencias de cómo se dan las connotaciones antes señaladas además, el investigador presenta el análisis de estas opiniones y plantea diferentes argumentos al respecto. Con lo cual nos brinda una perspectiva muy interesante sobre los actores y las carreras de CU y la ENEP Aragón, en las carreras elegidas.

De las consideraciones finales, sobre la investigación presentamos solo algunas que muestran la trascendencia de la investigación, desde nuestro punto de vista.

"En todo espacio social se construyen imágenes sociales, porque son resultado del movimiento y de la inquietud de los actores; las imágenes, creencias, representaciones son formas de conocimiento de sentido común. Indican la dirección de una comunidad.

Las imágenes sociales son una veta interesante para que incursiones los investigadores educativos y los tomadores de decisiones, porque indican el sentir de los actores de una institución específica. No es suficiente modificar o proponer cambios curriculares o académicos, o emprender cualquier tipo de reforma universitaria, sino que primero se necesita conocer lo que piensan, lo que opinan, lo que

sienten y veneran los actores que dan vida a la institución.”

\*(Piña,2003,p.68)

Finalmente se hace la puntualización, sobre la diversidad entre el enfoque que las Instituciones educativas y organismos Internacionales le dan a la calidad educativa y la que presentan los actores investigados, la cual se construye a partir de: el aula, el compromiso, las diversas tareas académicas, la enseñanza, la dedicación y las condiciones materiales (instituciones y personales).

### **La identidad el maestro de educación normal. Entre representaciones e imaginarios sociales . Carmela R. Guemes García (2003).**

En este trabajo se presentan las representaciones sociales en las construcción de los procesos identitarios del docente de educación normal. El caso de la Escuela Normal de Especialización, cuyo objetivo principal se centró en estudiar las expresiones culturales contenidas en el quehacer cotidiano del docente.

La inquietud de la investigadora, se da a partir de la polémica entorno a la formación del maestro de educación básica.

Esta formación, presenta una serie de significados que se han producido, transmitido y difundido históricamente, por una parte y por la otra los pronunciamientos por parte de las autoridades en función de expectativas, deseos, necesidades y esperanzas, sobre el rescate, integración, conservación y difusión de la cultura normalista.

Ante este objeto de estudio la autora plantea la necesidad y la pertinencia de trabajar las Representaciones Sociales, para llegar a la interpretación del problema.

“Estudiar las RS no equivale a reducirlas al conocimiento de simples disposiciones de respuestas del sujeto, sino que implica descubrir el patrón de significados que definen los procesos de interacción y comunicación entre los sujetos en posiciones y pertenencias sociales específicas. De aquí que hablar de RS es referirse a ese complejo simbólico-

---

\* El subrayado es nuestro.

cultural (universo de significados, de opiniones, de informaciones, valores, creencias) que de una u otra forma defines nuestra manera de entender y de actuar el mundo cotidiano."(Guemes,2003,p.79)

Guemes, nos presenta en su investigación un panorama del desarrollo del normalismo desde la época de la República Liberal y el establecimiento de la educación socialista hasta la actualidad.

Al termino del desarrollo histórico, presenta los resultados de sus entrevistas y nos va comentando sus análisis ampliamente, hace referencia a la tradición, y como ésta se presente en la memoria de los nuevos docentes, así como el compromiso, la vocación, las ideas que los nuevos normalistas tienen de su imagen como docentes, los pensamientos positivos y negativos que manifiestan sus entrevistados, y un punto que también nosotros señalamos en nuestra investigación; la "rivalidad", que ella nombra una lucha simbólica por el reconocimiento, entre Normalistas y universitarios.

En sus conclusiones señala:

"Consideramos que haber asumido la perspectiva de la subjetividad en esta investigación nos permitió ilustrar la importancia de lo cultural en el análisis de la problemática de la actividad docente, así como comprender que más allá de los aspectos formales, el quehacer docente también tiene que ver con configuraciones simbólico- discursivas de orígenes diversos: imaginarios sociales, representaciones sociales, mitos, creencias, etc., Esto es, con un "universo de sentido" que cristaliza la representación que hace de sí mismo el maestro y, por ende, de su propia labor".  
(Guemes,2003,p.139)

Así mismo, otro aspecto importante que aflora en la investigación, es la actitud que todavía muchos maestros adoptan, respecto a la imagen mítica y

tradicionalista del maestro, sin embargo a pesar de las nuevas corrientes y las transformaciones de proyectos educativos una gran parte del magisterio continua adoptando esta "tradición normalista", por lo que se puede inferir permanecerá todavía, por mucho tiempo.

Como hemos podido apreciar las investigaciones que se han presentado se vinculan con el aspecto Magisterial y la calidad educativa, por último presentamos una breve semblanza de otra investigación que tiene que ver con estos temas.

**Excelencia en el trabajo científico. Representaciones de los agentes del posgrado. Olivia Mireles Vargas (2003).**

El propósito de esta investigación es describir y analizar las representaciones y las prácticas de la excelencia escolar en tres programas de posgrado en el área de ciencias experimentales: Ciencias Biomédicas, Ciencias Neurobiología y Ciencias Bioquímicas.

La investigadora presenta primero la metodología que utilizó, para identificar las representaciones de la excelencia, posteriormente nos habla de cómo se ha desarrollado ésta noción, y de sus diferentes acepciones empresarial y académica, para pasar posteriormente al aspecto teórico de las representaciones sociales, en seguida nos presenta algunas partes de sus entrevistas, en ellas se puede apreciar la cotidianidad de maestros, alumnos y del como asumen sus roles, y manifiestan sus intereses, aspiraciones, bajo una percepción de la excelencia, sin embargo Mireles concluye:

"Acercarse al pensamiento de sentido común posibilita descubrir todo un mundo de elaboraciones complejas que están en la base de todas las acciones. De tal manera, después de este estudio, concluimos que no se puede homogenizar la noción de excelencia, porque existen múltiples formas de ella que son producto de una construcción social. La representación y las practicas de la excelencia varían de un sistema a otro, según la historia particular y las condiciones de posibilidad (infraestructura,

currículo, sistema de evaluación, concepción del proceso de enseñanza-aprendizaje) ofrecidas a los agentes que dan dinamismo a la estructura social."(Mireles,2003,p.213)

Como podemos apreciar, el interés por los estudios de corte subjetivo, avanza, en especial en la educación y los factores que con ella se relacionan; la calidad, la excelencia, la identidad de los Profesores, esto es solo una muestra, pues sabemos que existen más investigaciones respecto a las representaciones sociales que se han realizado, y que se están realizando, sin embargo pensamos que éstas, son representativas del tema que tratamos.

Haciendo una recapitulación de lo expuesto, presentamos; la vida cotidiana como necesaria para ubicar las RS, la subjetividad para interpretar las acciones de la vida cotidiana, la estructura y las funciones de las RS para entender su interpretación, finalmente parte de lo que se ha investigado sobre RS en diferentes temáticas educativas.

Los indicadores manejados por el gobierno respecto a como se puede lograr la calidad educativa fueron presentados en el capítulo I, los indicadores de calidad de los Profesores se desprenden de la investigación realizada y son:

Preparación Académica

Compromiso de Profesores

Salario

Eficacia

Aspectos Materiales

En el siguiente capítulo se explica como fueron obtenidos y finalmente como se da el contraste con los propuestos por el gobierno.

### III LAS REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE LA CALIDAD EDUCATIVA DE LOS PROFESORES DE LA PREPARATORIA OF N° 12

La imagen es impactante, cientos de jóvenes, estudiantes (se deduce por el uniforme) con máscara que los hace ver "iguales", transportados por bandas, dirigidas a un gran triturador en el que serán convertidos en masa, de pronto cambia la escena y estos jóvenes ya sin máscara rompen escritorios, mesa bancos, libros y lanzan una gran cantidad de objetos al Profesor. Y de fondo musical la canción, la Pared del grupo de rock inglés Pink Floyd.

Una forma de observar a la educación como un proceso que mediatiza a la juventud, que la "uniforma" y la prepara para ser, "un ladrillo más en la pared". Es decir, uno más en el bloque que conforma una sociedad "ordenada" bajo una determinada guía que pretende mantener un estado que sustenta el poder. Diferentes autores han presentado esta visión sobre la educación, recordemos por ejemplo a Gramsci, señalando a la educación como el aparato ideológico del Estado.

Pero ¿por qué mencionar todo esto?, la razón es que, en este manejo de la educación o en cualquier otro que se pueda dar, el Profesor será siempre un eje importante, como importante es conocer cuáles son las representaciones que tiene de su trabajo, de su relación con los demás, sus alumnos, directivos, padres de familia, todo ese entorno con el que se involucra. ¿Cómo interpreta los programas de estudio y las nuevas teorías pedagógicas?, ¿las conoce? ¿las aplica? ¿Cómo considera su salario?, éstas y otras cuestiones van conformando las representaciones sociales del Profesor en el trayecto de su labor docente que, por otro lado, será influenciada por su formación académica.

En gran medida su formación determinará muchos aspectos en su labor docente y ésta, con los alumnos con lo que día a día convive en una relación que se critica, por el autoritarismo, de algunos Profesores, y se ha analizado por el tradicionalismo que prevalece hasta nuestros días, pero que no se ha visto desde la óptica de la cotidianidad, en ese sentido sólo ese punto nos daría para otra investigación muy amplia, por el momento, en este trabajo sólo mencionaremos

los aspectos que consideramos pertinentes para establecer las representaciones del Profesor de Educación Media Superior del Estado de México sobre la calidad educativa.

Para iniciar, señalaremos algunos datos sobre el Bachillerato en el Estado de México.

### **3.1 EL BACHILLERATO DEL ESTADO DE MÉXICO**

Para poder ubicar el contexto en él que se desenvuelven los docentes, presentamos las características del Bachillerato del Estado de México de acuerdo a información emanada directamente de la secretaria de Educación del Estado de México, que además nos permitirá ubicar los indicadores que ésta dependencia gubernamental ubica como necesarias para mejorar la calidad educativa:

“La educación Media Superior ha sido caracterizada por los siguientes rasgos:

- a) La universalidad de sus contenidos de enseñanza-aprendizaje.
- b) Iniciar la síntesis e integración de los conocimientos fragmentaria o disciplinariamente acumulados.
- c) Ser la última oportunidad en el sistema educativo formal, para establecer contacto con los productos de la cultura en su más amplio sentido, dado que los estudios profesionales tenderán siempre a la especialización en ciertas áreas, formas o tipos de conocimiento, en menoscabo del resto del panorama científico cultural” (SEP, 1982)

La llegada de un nuevo gobierno plantea como es costumbre en nuestro país, la reforma a los planes anteriores y nuevas propuestas, que intentan resolver las deficiencias que no han sido resueltas y enfrentar problemáticas, para justificar que, ahora si el cambio, ha llegado.

La educación es quizá una de los sectores que más modificaciones han tenido de acuerdo a los cambios de gobierno y a "las modas pedagógicas" que el Secretario de Educación considere pertinente implementar.

En el actual gobierno se ha mantenido hasta el momento una tendencia a implementar una corriente Psicológica (el Constructivismo) como corriente pedagógica y a tal fin se han realizado modificaciones a Planes y Programas con la intención de "actualizarlos".

Para el nivel Medio Superior en el Estado de México se elaboró un estudio en el que se analizan las características de docentes y alumnos señalando deficiencias y metas del nivel el Documento se llama "PLAN MAESTRO Bases y Líneas de Trabajo para el Bachillerato General 2001-2005".

De este documento hemos identificado algunos aspectos relacionados directamente con los Docentes y que son representativos en sus relaciones con sus Instituciones, directivos, compañeros y alumnos.

#### Elementos de diagnóstico

- Insuficiencia de recursos humanos e infraestructura física de planteles, Supervisiones y Subdirección.
- Ausencia de compromiso académico de algunos docentes con el bachillerato.
- La orientación de los estudios no siempre corresponde a las necesidades sociales, aunada a la persistencia de métodos de enseñanza tradicional.
- Acentuada movilidad de profesores que afecta la continuidad de proyectos académicos como su propia formación y experiencia docentes.
- La inmovilidad de directivos cuando genera efectos negativos al desarrollo académico institucional.
- Insuficientes medios y servicios de comunicación e informática en las Escuelas, Supervisiones y Subdirección.
- Inexistencia de un sistema de evaluación de la calidad del aprendizaje escolar que trascienda la personalización de su valoración para superar el alto índice de deserción, reprobación y bajo aprovechamiento, según los indicadores respectivos, especialmente en los primeros semestres.

- Escasos apoyos materiales y financieros por parte de autoridades civiles a las escuelas preparatorias.
  - La organización escolar se distingue por la permanencia de ciertas estructuras rígidas y prácticas consuetudinarias, propiciando la centralización de la toma de decisiones.
  - Desarticulación académica de los niveles educativos básico, medio y superior.
  - Imprecisiones, vacíos y aplicación relativa de la normatividad.
  - Inexistencia de criterios y procesos de seguimiento en la adquisición de libros de texto pertinentes al modelo de formación del bachillerato.
  - Falta de integración de plantillas docentes en el nivel en función de perfiles y asignaturas.
  - Omisiones y errores en el manejo financiero de las escuelas.
- (PLAN MAESTRO 2001)\*

Nos encontramos con varios indicadores, precisos, sobre las condiciones que de acuerdo a la investigación de , la Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social del Estado de México, señala deficiencias que han estado presentes desde tiempo atrás sin ninguna posibilidad de solución, como es el caso de la falta de recursos humanos e infraestructura, y otros como la integración de plantillas de acuerdo a los perfiles y asignaturas, que tiene ya una larga trayectoria difícil de modificar.

## NECESIDADES

(Las referidas a los docentes)

- ❖ Construcción de una estrategia de formación de docentes en servicio y una alternativa de formación inicial de profesores en el nivel medio superior.
- ❖ Un fondo editorial suficiente para alumnos, docentes y directivos.

---

\* El subrayado es nuestro, consideramos sobresalientes estos aspectos que hacen referencia a los Profesores.

- ❖ Satisfacer las necesidades académicas que requiere la integración de platillas docentes.

(PLAN MAESTRO 2001)

Otras características de los docentes que inciden en su trabajo son: la heterogeneidad del magisterio de Educación Media Superior en el Estado de México, que es en muchos sentidos significativa, no sólo en cuanto a la calidad intelectual, si no en la forma de enseñar y de interpretar los diferentes Programas.

También es importante señalar, la marcada discriminación que se hace a los Universitarios en aspectos sindicales, ya que no pueden ser representantes sindicales de sus Planteles, ni otro cargo mayor.

El factor que influye en la formación de los alumnos, es la diferente didáctica y forma de trabajo de Normalistas y Universitarios, además de los Politécnico, ya que impide un trabajo más completo en función de las diferentes visiones y enfoques educativos de cada Profesor.

Los Normalistas son más tradicionales, enfatizan en el orden y en la memorización de conceptos. Los Universitarios tienden a ser el trabajo bajo el análisis y la reflexión de los conceptos. (Opinión de un Profesor)

Por su parte, los Politécnicos son muy estrictos con los alumnos en las materias del área de matemáticas, lo cual ya es toda una tradición.

## FORMACIÓN DIDÁCTICA Y DISCIPLINARIA

“El Plan Maestro plantea retos trascendentes para el profesorado de las escuelas preparatorias, que suponen necesidades y alternativas de renovación didáctica y disciplinaria que mediante estrategias de formación docente, han de ser generadas desde las necesidades concretas del profesorado, el cual dada su heterogeneidad disciplinaria y experimental se traduce en un potencial importante. En tal sentido, podrían establecerse las bases para el mejoramiento cualitativo del trabajo docente; a

través del aprovechamiento de los grupos colegiados como espacios de formación desde el centro de trabajo.”  
(PLAN MAESTRO 2001)

Las *Jornadas de Actualización* como ya se mencionó son insuficientes, pero las Academias no darán mejores resultados, si no cambian las actitudes de los Docentes en cuanto a compromiso y vocación en su trabajo. (Opinión de un Profesor)

## LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA COMO APOYO A LA FORMACIÓN DOCENTE

El notable desarrollo de la investigación educativa en general contrasta con la atención concedida al bachillerato general como objeto de estudio y más aún como alternativa de formación docente; desde esta perspectiva, es inevitable su valoración como estrategia proveedora de explicaciones a problemas pedagógicos y procesales que fundamenten la formación de docentes y la toma de decisiones a nivel de las escuelas, Supervisiones, Academias y Subdirección. Además de fortalecer la comunicación e intercambio entre docentes y con investigadores sobre los jóvenes.

Lo anterior, mediante el desarrollo de tareas prioritarias como:

- ❖ Promover la realización de estudios sobre historicidad de las Escuelas Preparatorias Estatales y del Bachillerato General Estatal
- ❖ Realizar estudios de seguimiento de egresados
- ❖ Analizar las experiencias de formación de jóvenes bachilleres

Podemos identificar, claramente como la Secretaria de Educación del Estado de México, por medio de este documento “Plan Maestro” hace señalamientos muy críticos a la actividad docente del Magisterio de Educación Media Superior, (ausencia de compromiso, en algunos docentes, así como la carencia del perfil de acuerdo a la asignatura que se imparte), además se especifican las carencias: falta de libros, la necesidad de una formación específica para el nivel, y su

constante preparación, sin embargo el documento solo se queda en señalar los errores y carencias del sistema, pero no plantea propuestas de solución.

Solo presentamos esta breve muestra de la parte oficial para ejemplificar las actitudes y calificaciones que el maestro recibe de las autoridades, así como las exigencias del mismo, representadas por la autoridad en la escuela que es el personal directivo. Con lo que respecta a nuestro objeto de estudio, la Preparatoria Oficial N° 12. podemos señalar lo siguiente.

### **3.1.1 LA PREPARATORIA OFICIAL N° 12 “JESÚS REYES HEROLES”**

La Preparatoria oficial número 12, se encuentra en el municipio de Nezahualcóyotl, en la colonia Valle de Aragón primera sección, se fundo en el año 1985.

No existe un documento escrito que cuente la historia de la Prepa, sólo se conoce ésta, por medio del único maestro-orientador, que ha permanecido desde la fundación de la misma.

Cuenta el Profesor Manuel, que el terreno de la Prepa, primero fue ocupado por una organización popular, que pretendía establecer, la escuela pero bajo su organización.

Los colonos se opusieron al establecimiento de esta organización y las autoridades del Estado tomaron el terreno y así nació la Prepa 12.

Desde su origen hasta la actualidad ha tenido 4 diferentes Directores, tiene aproximadamente 1075 alumnos en el presente ciclo escolar 2003- 2004.

Los alumnos que asisten a la Prepa, son de clase media en un mayor porcentaje, habitantes de la zona cercana, aunque una minoría se desplaza de la zona centro de Neza, de Ciudad Azteca, y lugares más lejanos, muy pocos del área del D.F.

La escuela cuenta con prestigio, tiene buena demanda, aunque en los últimos años, los índices de deserción en el tercer grado habían aumentado, al punto de desaparecer un grupo de tercero, (en el turno vespertino) y cambiar de cuatro primeros, cuatro segundos y cuatro terceros, (que es la estructura del turno matutino, y la que se había mantenido en gran parte de su historia), a cinco

primeros, cuatro segundos y tres terceros. (En este ciclo escolar ya se ha incrementado el número de alumnos en tercero).

El terreno de la escuela es pequeño, además de los salones para los grupos mencionados, solo cuenta con un laboratorio, una sala de computo, (con 30 computadoras – la mayoría de pentium 4 ), un sala audiovisual y una sala de usos múltiples, orientación secretaria y dirección, una pequeña explanada y un patio en donde están señaladas una cancha de básquetbol (con sus tableros) y una pequeña cancha de fut bol rápido, además de los baños y dos mesas de concreto.

Los recursos didácticos con que cuenta son:

1 Proyector de imágenes (cañon) para uso de los Profesores. (que no utilizan por desconocer la forma de utilizarlo o el temor de que se pueda descomponer)

3 videocaseteras

2 dvd

1 Proyector de cuerpos opacos

1 Proyector de filminas

2 Proyectores de acetatos

148 Videos diferentes.

2 500 libros por titulo, y 5 000 en existencia, en la biblioteca.

El organigrama además de los Profesores esta constituido por el Director, una Subdirectora y un Secretario Escolar para ambos turnos, dos Pedagogas "A", una para la mañana y otra para la tarde, 6 orientadores para la mañana y 6 para la tarde por lo que cada orientador se ocupa de dos grupos, 48 Profesores.

### **3.1.2 LOS PROFESORES DE LA PREPARATORIA OFICIAL N°12**

Los Profesores del nivel Medio Superior en el Estado de México, tienen una característica común, no son formados específicamente como docentes para el nivel.

De esta forma existe una diversidad de formaciones académicas, entre las principales se encuentran: UNAM, IPN, UPN, UAM Y Normal.

A diferencia de las Vocacionales en las que la mayoría de los Profesores son egresados del Politécnico o en las Preparatorias y CCH de la UNAM donde ocurre lo mismo con los Profesores que son parte de la Institución, así como en la Normales los Profesores son Normalistas, en cambio en nuestro caso, hay una combinación de Profesores.

La formación de la planta docente en la Preparatoria Oficial N° 12 es de 20 universitarios, 12 Normalistas, 8 del Politécnico y 8 de diferentes Escuelas (en la parte de la metodología utilizada se especifica).

Este aspecto le da una característica diferente y forma parte del contexto en que cada docente se puede formar su representación, por la convivencia que tiene con Profesores de diferente formación académica, por los diferentes enfoques en que abordan los Programas de estudio, de tal forma la formación que reciben los alumnos de la Preparatoria es muy diversa, pues lleva enfoques distintos de acuerdo al Profesor que les imparta clases.

Sus principales características son: que la mayoría son universitarios, casados, con dos trabajos, tienen basificadas sus horas en la Preparatoria y su edad promedio es de 35 años, de los 48 Profesores Horas Clase<sup>(n)</sup>, sólo 7 participan en el Programa de Estímulos Carrera Docente.

Pedagogía es la carrera que más Profesores han estudiado (7), por otra parte 11 de ellos tienen dos carreras de las cuales 9 son normalistas, y 9 también han estudiado maestría, de los cuales 4 son normalistas. Estos son sólo algunos de los aspectos que se analizaron sobre las características de los Docentes, que nos permitieron conocer sus percepciones, así como parte de sus historias de vida, unidos a sus testimonios y a las observaciones de los mismos, son el resultado de nuestra investigación

La elección se debe principalmente a que laboramos en esta Institución desde hace seis años, dentro de este espacio de tiempo hemos convivido y conformado relaciones de amistad y compañerismo con la mayoría de los Profesores, este aspecto nos permitió cierta facilidad en la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

---

<sup>(n)</sup> Especificamos Profesor Horas Clase porque existen otras categorías, como Profesor Orientador, Profesor Investigador, Profesor Pedagogo "A".

### 3.2. METODOLOGÍA UTILIZADA PARA IDENTIFICAR LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS PROFESORES.

Sin restarle importancia a las investigaciones de corte objetiva, es indispensable además adentrarse en el conocimiento de otras facetas de la realidad educativa, con el apoyo de un marco teórico metodológico cuyo propósito sea la construcción de la subjetividad (Beger y Luckman, 1989; Shutz, 1993; Piña, 1997). Ya trabajado con el capítulo II, es indispensable, entonces apelar a una perspectiva de investigación que parta del sujeto, de su escenario inmediato y de las prácticas que despliega diariamente en los espacios académicos en donde se mueve. La construcción de la subjetividad indica el sentir de los actores participantes en una institución; señala sus intereses, sus inquietudes y todo aquello que le resulta significativo, un proyecto educativo, una reforma a los planes de estudio, una nueva política educativa, un programa de estímulos, son viables cuando se incorporan en el aspecto significativo de los sujetos involucrados. Una actividad de investigación importante es el estudio detallado de la opinión que tienen los Profesores sobre su actividad académica, sus ideas sobre la calidad de la educación, ¿cómo viven ellos la calidad de la educación?

En este sentido es que retomamos la investigación cualitativa, para abordar nuestra investigación, aunque tiene aun cierto rechazo<sup>+</sup> por algunos investigadores, ya son más cada día los que aceptan su implementación y resultados, como observamos en el capítulo II.

De toda la gama de Profesores de diferentes niveles y categorías, en este trabajo nos interesa analizar a los Profesores del nivel Medio Superior y sus representaciones sociales respecto a la calidad de la educación, tomando como

---

<sup>+</sup> “Podemos señalar que dentro del desarrollo de las investigaciones cualitativas, las representaciones tuvieron su periodo de crisis, ubicada esta en la década de los ochenta. Se caracteriza por reportes de investigación más reflexivos que hablan de una doble crisis: la de representación, que se refiere al cuestionamiento respecto a que el investigador realmente capture la experiencia vivida y cree la experiencia en el texto; y la de legitimación, que se refiere al cuestionamiento de los criterios tradicionales para la evolución e interpretación de la investigación cualitativa. Como dicen Norman Denzin e Yvonna Lincoln: Es claro que ambas crisis se interrelacionan, ya que cualquier representación debe legitimarse basándose en una serie de criterios que le permitan al autor y al lector realizar vínculos entre el texto y el mundo sobre el que se escribe.” (Álvarez y Jurgenson. 2003, p.23)

referencia, una problemática que todos los Profesores viven, los Programas de estímulos, en este caso el de Carrera Docente.

La investigación se realizó en la Preparatoria Oficial N° 12 "Jesús Reyes Heróles" del Municipio de Nezahualcóyotl Estado de México \* en ambos turnos, considerando a los profesores que están inscritos en el Programa de Estímulos (CD), como aquellos que no lo están.

Elegimos el nivel MS del Estado de México, por sus características:

- a) No existe una institución que forme Profesores específicamente para ese nivel, por lo que existe una gran diversidad de formaciones académicas. <sup>1</sup>
- b) Es un nivel trascendente para la elección de carrera de los alumnos por lo que es importante su formación académica y vocacional. En las preparatorias del Estado de México que se encuentran en el área metropolitana, es muy amplio el número de aspirantes a escuelas de nivel superior que se encuentran en el DF y área metropolitana, para las que necesitan realizar exámenes de admisión y los porcentajes de ingreso son muy bajos.
- c) El Programa de estímulos CD en el Estado de México, tiene menor remuneración que la de otras instituciones y niveles. (las diferencias son importantes tanto en los ingresos como en las formas de evaluación y admisión al Programa)

En la Primera fase de la investigación delimitamos los aspectos teóricos, tomando como base a los teóricos: (Moscovici, Jodelet, Schutz, Berger y Luckman, Héller)

La investigación consistió en un estudio de caso\*\* del tipo estudio de caso único, bajo la modalidad: observacional,\*\* se realizó bajo el método de la fenomenología, considerando como eje teórico las representaciones sociales.

---

\* Nosotros trabajamos en esta Institución desde hace cinco años, por lo que surgió el interés por la presente investigación, al realizar el estudio de Maestría en Enseñanza Superior, por otra parte las relaciones que hemos construido en este tiempo, nos permiten tener acceso a la información.

<sup>1</sup> Profesionista egresados de la UNAM, Politécnico, UAM, UPN y Normal, principalmente. A excepción de la UPN y la Normal Las Instituciones no forman docentes, de tal forma los Licenciados e Ingenieros, con diferentes especialidades ingresan a la docencia como alternativa de trabajo, ya que el mercado de trabajo en sus áreas, no ofrece muchas oportunidades, así podemos encontrar diferentes casos, como los que siendo Lic. en Arquitectura, se dedican de tiempo completo a la docencia.

Las etapas de la investigación fueron:

- a) Recogida de datos: observación, revisión de archivos, entrevista en profundidad, cuestionario.
- b) Análisis de datos
- c) Informe de investigación

Actividades:

1.- Observaciones: (específicas de una situación) Profesores en etapa de Planeación Institucional, Profesores en juntas de trabajo, Profesores en práctica docente.&

2.- Revisión de archivos, para conocer las características generales de los docentes de esta Preparatoria. (Edad, estado civil, preparación profesional, lugares en los que trabaja, si es base o interino). De tal forma que nos permitió, cruzar los datos y obtener tipificaciones.

3.- Aplicación de un cuestionario al 100% de la población Docente (48 Profesores).

En los que se buscó conocer:

- ❖ El sexo, edad, estado civil, cuantos hijos tiene, nivel de ingresos, cuantas actividades desempeña, (para ubicar la relación de ingresos y nivel económico).
- ❖ Su formación académica, si sólo tiene una carrera o alguna especialidad, su situación laboral (con lo cual ubicaremos la relación que guarda su formación profesional con su actividad laboral).

---

\*\* Estudio de casos, método de investigación que tiene por objeto comprender las conductas sociales de pequeños grupos o de individuos concretos, a través de la observación en profundidad. Esta técnica de Investigación ha tenido gran importancia en el desarrollo de las Ciencias sociales, siendo utilizada frecuentemente por la psicología, la sociología y la antropología, ya que su mayor atractivo reside en la capacidad de proporcionar un acercamiento entre la teoría y la práctica. Las teorías de Sigmund Freud, Alfred Binet, Jean Piaget, Abraham Masiow y Carl Rogers, que nacieron y se nutrieron a partir de algunos estudios de casos, son un buen ejemplo de las aportaciones e importancia de este método. Con su utilización el investigador se propone comprender cómo los actores interpretan y construyen sus propios significados en situación dada.

\*\* Se apoya en la observación participante como principal técnica de recogida de datos (Rodríguez, et al 1999, p. 95)

- ❖ Preguntas abiertas, respecto a la calidad educativa, al nivel de calidad de la Preparatoria en que trabaja, y sobre el Programa de Estímulos CD. (esto nos permitirá ubicar parte de su percepción sobre la calidad de la educación y los elementos que la rodean).

Esta información se estructuró en cuadros, que se fueron analizando de acuerdo a las características observadas, por ejemplo, número de Profesores con dos trabajos, número de Profesores con plaza indeterminada, etc.

3.- Realización de entrevistas en profundidad<sup>1</sup>, (una parte fundamental de ésta investigación ya que nos dio a conocer las opiniones de los docentes) a los docentes de diferentes formaciones académicas. En éstas se buscará una muestra representativa (50%) de cada Institución educativa para obtener la siguiente información:

- ¿Cuántos años tiene dando clases en el nivel MS?, ¿cuál es su formación académica?, ¿qué opina del salario de los profesores del nivel? (para ubicar los aspectos académicos y profesionales y cruzar la información con sus opiniones)
- ¿Qué opina del nivel académico de sus alumnos?, ¿cómo definiría la calidad educativa?, ¿cómo considera que influye la dirección escolar en la calidad de la educación de la escuela?, si cree que los recursos materiales son indispensables para obtener una buena calidad en la educación. (Aquí tratamos de ubicar los aspectos que se relacionan con el proceso educativo y que percepción tiene el profesor de ellos).
- ¿Qué opina del nivel académico de los Profesores de la Preparatoria?, si esta inscrito en el Programa de Estímulos CD, que opina del Programa de Estímulos, piensa que puede influir en la calidad de la educación. (De esta manera tratamos de observar como el Profesor ve a sus compañeros, y si esta o no inscrito en el Programa de Estímulos CD, como lo percibe y finalmente como percibe el impacto de éste, en la calidad de la educación).

---

<sup>1</sup> En la entrevista en profundidad el entrevistador desea obtener información sobre determinado problema y a partir de él establece una lista de temas, en relación con los que se focaliza la entrevista, quedando ésta a la libre discreción del entrevistador, quien podrá sondear razones y motivos, ayudar a establecer determinado factor, etc., pero sin sujetarse a una estructura formalizada de antemano. (Rodríguez, 1999, p.168)

- Todos estos aspectos se manejaron como preguntas guía, dejando la libertad de expresar todo el sentir del docente y buscando sus opiniones más extensas.

4.- Se registraron observaciones a docentes en eventos académico – administrativos (cursos de actualización, conferencias, juntas escolares o de sindicato, pláticas en pasillo). Con este tipo de observaciones y pláticas informales podemos captar, un aspecto más íntimo del Profesor, ya que no se plantea el aspecto de una relación administrativa o de supervisión, que a los Profesores en su mayoría comentan que no les agradan.

5.- Se realizaron cortes, al universo de estudio, para su mejor interpretación, el primero de ellos, fue el de Profesores universitarios, 50%, Profesores normalistas 50% y Profesores Politécnicos 50%, para identificar en estos grupos sus respuestas a las preguntas No. 1 y 2 de la entrevista: ¿Cómo definiría la calidad en la educación? Y según tu opinión ¿Cuáles son los elementos necesarios para que exista la calidad en la educación?

De éstas respuestas y otras más, fuimos desprendiendo análisis, y realizando notas a pie de página identificadas con un símbolo para cada grupo de Profesores.<sup>1</sup>

El segundo corte fue, el de dos grupos; Normalistas y universitarios. Para su respuesta a: ¿Cree usted que exista diferencia entre los Profesores de formación Universitaria y los Normalistas? Realizando el mismo tipo de análisis.

Además se complementa la interpretación de las respuestas y se agregan las pláticas de pasillo, o las observaciones de campo pertinentes.

El tercer y último corte se realizó para identificar las percepciones de los Profesores que se encuentran inscritos en el Programa de Estímulos Carrera Docente, que son siete, por los que se tomó a siete Profesores, que no están inscritos en dicho Programa.

---

<sup>1</sup> Para Universitarios\*, para Normalistas y para politécnicos.

Se realizó la interpretación de sus respuestas, relacionadas con el Programa de estímulos.

De acuerdo a los primeros resultados, pudimos identificar los núcleos de las RS, de Profesores Normalistas, Profesores Universitarios y Politécnicos, así como sus elementos periféricos, con la cual realizamos representaciones gráficas.

Posteriormente, trabajamos los elementos periféricos identificados, con las preguntas de los cuestionarios y entrevistas así como con las observaciones de campo, analizando las respuestas de los Profesores ya conformados en los grupos ya mencionados.

6.- Se interpretó la información de campo con el auxilio de conceptos y nociones teóricas (representaciones sociales).

7.- Finalmente los resultados se contrastaron con los supuestos que construimos al iniciar nuestra investigación que son:

- a) Las representaciones sociales que expresan los Profesores sobre la calidad de la educación y el Programa de estímulos, corresponde a las particularidades de cada Profesor en función de las coordenadas de su vida (género, edad, estado civil, ingresos, nivel de vida, etc.) De esta manera se presentan diferencias entre las representaciones sociales de una mujer que en las de un hombre, como entre una persona joven que otra madura, en una casada que en una soltera y en personas que perciben ingresos elevados de una que no los obtenga.
- b) Las representaciones sociales sobre la calidad educativa y el Programa de estímulos que construyen los Profesores, corresponden al tipo de orientación profesional, académica en que fue formado.
- c) Las representaciones sociales corresponden a los diferentes grupos que se forman al interior de una Institución, de tal manera existirán diferentes representaciones sociales sobre la calidad de la educación y en su mayoría opuestas a la visión de calidad del Estado.

### 3.3 LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS PROFESORES

CUADRO N° 1

Instituciones en las que estudiaron los Profesores de la Preparatoria No. 12

| INSTITUCIÓN          | NÚMERO |
|----------------------|--------|
| UNAM                 | 20     |
| NORMAL               | 12     |
| NORMAL-UNAM          | 2      |
| NORMAL-UAM           | 1      |
| UNAM-INBA            | 1      |
| IPN                  | 8      |
| ESEF                 | 1      |
| NACIONAL DE MÚSICA   | 1      |
| NORMAL DE MICHOACÁN  | 1      |
| UNIVERSIDAD DE HAITÍ | 1      |
| TOTAL                | 48     |

Podemos apreciar que el mayor número de Profesores son egresados de la UNAM, en segundo lugar de la Normal y en tercer lugar los del IPN.

Realizaremos un primer corte, para ubicar a estos tres grupos, tomando los cuestionarios de 10 universitarios (50%), 8 normalistas (50%)<sup>#</sup> y los 4 (50%) del IPN, para ubicar sus representaciones en torno a la calidad educativa.

#### PROFESORES UNIVERSITARIOS

**PREGUNTA N°1 ¿Cómo definiría la calidad en la educación?**

**PREGUNTA N°2 Según tu opinión ¿cuáles son los elementos necesarios para que exista calidad en la educación?**

<sup>#</sup> Considerando que son doce que estudiaron sólo en la normal, dos que estudiaron en la Normal y en la UNAM, uno que estudio en la Normal y en la UAM, y uno que estudio en la Normal de michoacán, en total son dieciséis.

PROFESOR N°1. R-1: El utilizar todos los recursos para desempeñar la función educativa desde el punto de vista de la mejor forma de que se dé a conocer el conocimiento.

R-2: Compromiso-Entusiasmo y disposición.

PROFESOR N°2. R-1: Optimización de los servicios educativos y en la formación del sujeto.

R-2: Adoptar el enfoque empresarial en la Institución.

PROFESOR N°3. R-1: Sería la formación real de conciencia crítica y participativa en el alumnado, listos para ser sujetos de cambio.

PROFESOR N°4. R-1: La calidad en la educación se definiría como la capacidad de los sujetos formados para cambiar su entorno social y hacerlo más humano y más justo.

R-2: Concienciar a los sujetos para participar en las actividades de su comunidad, responsabilizarse en su participación política y crear la actitud de luchar por sus derechos.

PROFESOR N°5. R-1: A nivel nacional insuficiente, inapropiada y de currículo mal adecuado al contexto histórico y social.\*\*\*

R-2: Mayor integración a la realidad no solo tecnológica también humanística, porque fortalece el bien social y orienta las decisiones personales, no solo individualistas: (es capacitación para la vida social).\*\*

PROFESOR N°6. R-1: Con muchas deficiencias.

R-2: Infraestructura adecuada, mejores salarios, preparación académica de los profesores.

PROFESOR N°7 R-1: No se puede definir con un valor estimativo, sin embargo se encuentra en proceso deficiente de querer implementar una educación constructivista, ya que los programas siguen siendo tradicionalistas.\*\*\*\*

R-2: Entorno socio-económico, problemática psicopedagógica. Calidad profesional docente.

PROFESOR N°8. R-1: No existe correspondencia entre las condiciones en cuanto a infraestructura y los requerimientos en el contexto que vivimos.\*\*\*\*

---

\* Podemos identificar la preocupación por el aspecto crítico en la formación del alumno, señalando como sujeto de cambio.

\*\* Nuevamente el aspecto sobre el cambio, agregando una característica humanística, muy propia de los universitarios por su formación.

\*\*\* Otro aspecto fundamental es la conciencia política, característica de los egresados de las carreras del área de humanidades y ciencias políticas de la UNAM.

\*\*\*\* Se hace presente un aspecto de crítica al sistema educativo en general y a los aspectos específicos, como Programas de estudio y su relación con la realidad social.

R-2: Las condiciones familiares y sociales del alumno, la preparación del profesor la actualización de planes y programas y la infraestructura adecuada necesaria.

PROFESOR N°9. R-1: Es alcanzar un nivel de instrucción y de educación que permite aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a vivir juntos.\*\*

R-2: Planes y programas adecuados a las instituciones educativa, vistas en su propia realidad con una coordinación estrecha entre directivos, maestros, orientadores, sin olvidar los recursos didácticos.\*\*\*\*

PROFESOR N°10. R-1: Buena solamente porque para la excelencia falta la libertad total de cátedra.\*\*\*\*

R-2: La forma de cómo se imparten las clases, la motivación del Profesor-alumno y la demostración del conocimiento.

En estas respuestas podemos identificar los aspectos que se repiten y que marcan una tendencia a señalar los aspectos que se vinculan con la calidad educativa: Una conciencia política, un sentido humanista, una actitud crítica y preocupación por los aspectos didácticos.

Podemos apuntar que son parte de la formación típicamente universitaria, y se ve reflejada en sus respuestas, es decir, la tradición humanística que esta presente en las carreras del área de sociales y humanidades en la UNAM, así como una actitud crítica y de compromiso social.

En estos breves pasajes podemos reafirmar lo citado al respecto, sobre las RS: "Como construcción grupal las representaciones sociales adquieren autonomía y significatividad, como otra de sus funciones básicas, frente a otros grupos, lo que permite construcciones simbólicas que orientan comportamientos y posibilitan la construcción de códigos lingüísticos de comunicación, lo cual le da sentido y valor a su vida dentro de su condición social" (Escamilla)

Con las respuestas, podemos decir que el universitario esta reflejando su sentido de ser Profesor y ser universitario, así como la formación que adquirió, en su paso por la Institución.

## PROFESORES NORMALISTAS

PROFESOR N°1. R-1: Eficientar recursos académicos, administrativos con la finalidad de mejorar en todos los aspectos la educación.

R-2: Mejor preparación de los maestros, bastante bibliografía, materiales óptimos de trabajo.&

PROFESOR N°2. R-1: Como un elemento que califica a las características que posee la educación.

---

& Se percibe la preocupación por el aspecto académico y los materiales escolares.

R-2: Planes y Programas de Estudio, Profesores, alumnos, condiciones socioeconómicas en el que se desarrolla el proceso, Enseñanza- Aprendizaje.<sup>&</sup>

PROFESOR N°3. R-1: Considero que va de acuerdo a la preparación de cada maestro.

R-2: Alto nivel profesionista.&

PROFESOR N°4. R-1: El alcanzar los objetivos propuestos en la curricula a nivel personal y profesional por parte de los elementos inmersos en dicho proceso.

r-2: Mejorar en el nivel de vida de Profesores y alumnos, Curricula enfocada al trabajo intelectual.&

PROFESOR N°5. R-1: Un poco baja.

R-2: La falta de recursos didácticos y preparación profesional con gente capacitada.&

PROFESOR N°6. R-1: Repetitiva, igual, informativa.

R-2: Buena formación académica del Profesor, buena remuneración para el Profesor.<sup>&&</sup>

PROFESOR N°7. R-1: Deficiente.

R-2: El sistema, la misma sociedad en que nos encontramos, economía.&&

PROFESOR N°8. R-1:Regular.

R-2: Que los profesores que imparten determinada asignatura, sean egresados de carreras a fines de la materia que se imparta.&

Los Profesores Normalistas presentan una preocupación por el aspecto Profesional, la capacidad docente, entendida como el cumplimiento del Programa el apego al currículo, la planeación realizada y por los aspectos materiales, tanto de las escuelas como del salario que se percibe.

Así como los universitarios los normalistas "muestran" su formación académica conformada en una Institución más centrada en las normas y aspecto didáctico, así como el apego a los Programas y la preocupación por el currículo.

## **PROFESORES DEL IPN**

PROFESOR N°1. R-1: La calidad es dar y pedir lo mejor de los alumnos.<sup><</sup>

R-2: La mejor disposición del maestro como del alumno, tiempo del maestro.

PROFESOR N°2. R-1: La calidad educativa viene siendo el grado de conocimiento que logramos infundir en el alumno para lograr un excelente proceso de enseñanza aprendizaje.<sup><<</sup>

---

<sup>&&</sup> Aquí se percibe más claramente una preocupación por el aspecto económico.

<sup><</sup> Encontramos una visión más enfocada al aspecto valorativo axiológico del maestro y el alumno.

<sup><<</sup> Resalta la labor del Profesor en la búsqueda de la calidad.

R-2: La materia prima que en el alumno y el profesor son una buena disposición y preocupación por el alumno y no únicamente llegar a ser recitado.

PROFESOR N°3. R-1: La calidad de la educación en escuelas oficiales la determino en un 60 a 70%. La calidad en instituciones particulares que cumplen con lo que es calidad total 90-100%, Tec de Monterrey, ITAM.

R-2: Programas Que no cumplen con la secuencia de unidades o temas, actualización y complementación en forma personal del Profesor.<<

PROFESOR N°4. R-1: La calidad es media en escuelas de Gobierno ya que carecen de equipo de material actual, además que no se adecua a los cambios actuales.

R-2: La preparación del personal docente, el material y equipo con que cuentan las escuelas, la adecuación de los Programas de estudio. <<<

Los Profesores egresados del IPN señalan más los aspectos axiológicos, y le dan mayor peso a la actitud del alumno y a los aspectos materiales.

Es importante ubicar que todos los Profesores del IPN son de carreras del área de Físico matemáticas, y Biológicas por lo que se percibe el aspecto más objetivo en sus respuestas.

Para identificar más aspectos de la percepción de los Profesores tomamos otra pregunta de la entrevista. (Sólo tomamos dos muestras de cada tipo de Profesor, por su amplitud y por que las consideramos las más significativas)

**Qué opina del nivel académico de los alumnos de Media Superior**  
\_\_\_\_\_ ¿a que lo  
atribuye? \_\_\_\_\_

## **PROFESORES UNIVERSITARIOS**

PROFESOR N°1. R. *Es bajo, yo creo que es consecuencia del sistema del cual vienen ellos, las deficiencias que tienen consecuencia de las características burocráticas y muy ceñido a políticas gubernamentales que siempre han dejado de lado la cuestión verdadera que debería ser la educación.*

PROFESOR N°5. R. *Pues hay de todo, tenemos gente muy brillante, tenemos gente regular y tenemos flojos, de hecho yo considero a la mayoría de mis alumnos que estarían de regular a bueno.*

*Que influye --- Bueno son varios factores, el cúmulo de experiencias que ya traigan anteriormente, la forma en que impartimos las clases, tiene mucho que ve, los contenidos de estudio, que es un cambio muy radical, por ejemplo con los primeros años, de la formación que traen de la secundaria con la información que se les empieza a dar aquí, otro aspecto es la cantidad de alumnos, que en primer*

<<< También ponen énfasis en el aspecto material, recursos de la escuela.

\* Se ratifica la actitud crítica, sobre todo al gobierno.

grado son grupos de más de cincuenta y eso influye en la calidad, por que no los puedes atender a todos como debe ser, y la cuestión económica, también influye.”

### **PROFESORES NORMALISTAS**

PROFESOR N°3. R- *Uh, bueno, es difícil, porque el nivel medio superior solo deja ver todo el historial académico, desde jardín de niños hasta el momento y no podríamos decir que el alumno tiene mal nivel en el medio superior, éste viene a ser el resultado de sus anteriores escuelas, y si los padres meten a sus hijos a las escuelas del DIF, o las del PRI en donde, a la larga, muchos de los padres no hacen eso, para que eduquen a su hijo más bien para librarte de ellos un tiempo y después te das cuenta que el chamaco a nivel medio superior no sabe las tablas de multiplicar, deletrea al leer, tiene muy mala escritura, incluso no sabe ni agarrar el lápiz para escribir, no? entonces, yo creo que el medio superior, en donde nos toca trabajar solamente denota todo el historial académico que vuelvo a repetir desde el jardín de niños hasta la actualidad.*<sup>&</sup>

PROFESOR N°4. R- *Es malo lo considero malo.*

*A que lo atribuyes- En parte a los planes de estudio, en parte lo atribuyo a las técnicas que usan los maestros, o que usamos los maestros y en parte lo atribuyo a las condiciones socioeconómicas que envuelven a los muchachos.*<sup>&&</sup>

### **PROFESORES POLITÉCNICOS.**

PROFESOR N° 2. R- *Andamos mal, los muchachos salen mal, creo que la calidad de la educación que les estamos dando no logra cumplir muchos objetivos, creo que hay muchas distorsiones en todos los niveles educativos desde o que es la planeación curricular con lo que es la organización institucional que no permite que se llegue a buenos logros a parte de eso las insuficiencias en cuanto a instalaciones, en cuanto los materiales que se pudieran tener para los alumnos y algo muy importante la falta de compromiso de los muchachos.*<sup><</sup>

PROFESOR N°3. R- *Es deficiente, la educación básica no esta cumpliendo con los objetivos y la gente que esta ingresando al nivel medio superior tiene muchas deficiencias.*<sup><<</sup>

En este bloque de respuestas, se reafirma lo señalado anteriormente y se pueden identificar claramente las percepciones de acuerdo a las formaciones académicas de los profesores.

Algo que no debemos dejar de lado es la opinión generalizada de enfrentar y trabajar con alumnos que tienen un bajo nivel y que arrastran con muchas

---

<sup>\*\*</sup> La preocupación por la forma de dar clases, el aspecto Profesional como compromiso.

<sup>&</sup> Se hace referencia a los aspectos más técnicos, “no sabe tomar el lápiz”, la formación normalista aflora, en otro aspecto que se identifica es en el énfasis que hace de la responsabilidad de los Padres en el cuidado e sus hijos.

<sup>&&</sup> Nuevamente el aspecto técnico, los Programas y el aspecto económico.

<sup><</sup> Se reitera la preocupación por los aspectos materiales y el compromiso del alumno.

<sup><<</sup> La idea del cumplimiento de las Instituciones y sus deficiencias.

deficiencias, lo cual nos va señalando también la percepción que tienen ellos de su actuación como Profesores y como se pueden visualizar. "Profesionales", "Comprometidos", "Eficientes". De acuerdo a su propia formación.

### **NORMALISTAS VS UNIVERSITARIOS**

Un aspecto que se identificó en pláticas de pasillo, y en observaciones de reuniones académicas y sindicales fue la presencia en algunos Profesores de una rivalidad entre normalistas y universitarios, debido a eso incluimos preguntas en nuestras entrevistas aquí presentamos algunas.

(Comentario de un Profesor Universitario) A la pregunta, **¿Cree usted que exista diferencia entre los Profesores de formación Universitaria y los Normalistas?**

PROFESOR N°2 T- *"Son muchas, las principales: a los normalistas les faltan elementos teóricos sobre las disciplinas que desempeñan, y no están politizados. A los universitarios, les falta el aspecto metodológico y el compromiso, ya que muchos de ellos llegan a este trabajo por accidente, o por otras circunstancias, pero ellos si están politizados.*

(Profesor universitario)

PROFESOR N°4. R- *"Si hay diferencias abismales los universitarios somos como que más humanos, me refiero más humanos por que entendemos un poco más a los chavos, y los normalistas no, son más lineales, son muy formales y no salen de sus aspectos normativos, los universitarios, como que la formación que se nos da es más abierta más humana, entonces eso nos permite tratar, entender más al chavo, participar un poco más con el, cosa que los normalistas no lo hacen, se espantan por cualquier cosa que hace el chavo que no esta de acuerdo con la normatividad, esa es la gran diferencia, la formación, yo no digo que no halla normalistas que son excelentes, pero esos miedos a romper con lo normativo esta presente"*

(Comentario de un Profesor que estudio la Normal y posteriormente la Universidad)

---

\* Nuevamente aparece el aspecto político, identificado con los universitarios.

PROFESOR N°8. R-*“La diferencia básica es que un Profesor que tiene una preparación universitaria su universo es más amplio, tiene más criterio más análisis, más reflexión y que la formación universitaria te la da, en las escuelas Normales es diferente ya que sobre todo en el Estado de México, éstas pertenecen a ese sistema burocrático que te limita y no da la oportunidad de que la gente aprenda más”.*

(Comentario de un Profesor normalista)

PROFESOR N°3. R- *“La forma en que perciben al alumno los normalistas son más “consentidores” por otra parte la forma como interpretan los programas de estudio, a los normalistas les hace falta más elementos de reflexión y análisis”<sup>&</sup>*

(Comentario de un Profesor Normalista)

*“Bueno si hay diferencia, los normalistas tenemos una preparación con más elementos de didáctica que a los universitarios les hace falta y ellos manejan más la crítica y el análisis de los contenidos”.&*

Continúan apareciendo las percepciones de formación, es decir los normalistas se asumen conocedores de la didáctica y los universitarios críticos y analíticos, por otra parte esta forma en que se perciben ante el alumno, “consentidores” los normalistas, “comprensivos”, los universitarios, estos aspectos van conformando toda una representación social de su trabajo y de la calidad del mismo. “Las representaciones individuales o sociales hacen que el mundo sea lo que pensamos que es o que debe ser.” (Moscovici). Citado en el capítulo II.

También existen los comentarios respecto a que esta “RIVALIDAD” no existe, y que sólo es un mito, sin embargo, esta situación ha sido ya presentada en otras investigaciones sobre RS, (Piña, ) (Guemes,2003), por otra parte en el aspecto de prestaciones y facilidad para obtener plazas (puesto), en el magisterio, se le da la preferencia a los normalistas, por otro lado, los universitarios no pueden ser elegidos para ser representantes sindicales, lo cual está señalado en los estatutos del mismo.

---

<sup>&</sup> Podemos apreciar que los mismos normalistas reconocen los aspectos de análisis de los universitarios.

CUADRO N°2 Carreras de los Profesores de la Preparatoria N°12

| CARRERA                 | NUM   | INSTITUCIÓN        |
|-------------------------|-------|--------------------|
| PEDAGOGÍA               | 7     | UNAM               |
| FISICO-MATEMATICO       | 1 - 4 | UNAM - IPN         |
| BIOLOGIA                | 3     | UNAM               |
| CIENCIAS SOCIALES       | 3     | NORMAL             |
| INGENIERIA QUÍMICA      | 1 2   | UNAM - IPN         |
| PSICOLOGÍA              | 2 - 1 | UNAM - NORMAL      |
| INGLES                  | 1 - 1 | UNAM - ANGLO       |
| SOCIOLOGÍA              | 2     | UNAM               |
| MATEMÁTICAS             | 2     | NORMAL             |
| DERECHO                 | 1 - 1 | UNAM - UAM         |
| LIC. ESPAÑOL            | 2     | NORMAL             |
| CONTABILIDAD            | 1     | IPN                |
| ADMINISTRACIÓN          | 1     | UVM                |
| MÚSICA                  | 1     | NACIONAL DE MÚSICA |
| INGENIERIA AGRÍCOLA     | 1     | UNAM               |
| INVESTIGACIÓN EDUCATI   | 1     | NORMAL             |
| ARQUITECTURA.           | 1     | UNAM               |
| IGENIERIAEN INFORMATICA | 1     | IPN                |
| LIC. EDUCACIÓN FÍSICA   | 2     | ESEF               |
| LIC EN INFORMATICA      | 2     | TEC -ECATEPEC      |
| LIC CIENCIAS NATURALES  | 3     | NORMAL             |
|                         | TOTAL |                    |
|                         | 48    |                    |

Existen 25 diferentes carreras cursadas por los Profesores, de las cuales las que tienen un mayor número son: Pedagogía (7) y Físico Matemáticas con (5).

La formación Profesional es una parte muy importante en la formación de las percepciones del individuo, el cómo "visualiza" el mundo y sus actividades, pero sobre todo su práctica docente que por otro lado no está separada de su cotidianidad, como diría Héller, "La vida cotidiana es la vida de todo hombre. La vive cada cual sin excepción alguna, cualquiera que sea el lugar que le asigne la división del trabajo intelectual y físico."

Aquí podemos apreciar una fuerte presencia de la Carrera de Pedagogía, en la Institución.

CUADRO N°3 Profesores con dos carreras.

| CARRERAS                    | INSTITUCIONES           |
|-----------------------------|-------------------------|
| PEDAGOGÍA- EDUC. PRIMARIA   | UNAM – NORMAL           |
| ADMINISTRACIÓN-EDUC PRIM    | UVM – NORMAL            |
| INGLES – EDUC. PRIMARIA     | ANGLO - NORMAL          |
| BIOQUÍMICA – EDUC. PRIMAR   | IPN – NORMAL            |
| PEDAGOGÍA – LIC EN EDUCAC   | UNAM – NORMAL           |
| FISICO-MAT - LIC. EDUCACION | UNAM – NORMAL           |
| DERECHO -LIC EN EDUCACION   | UAM – NORMAL            |
| GEÓLOGO –LIC EN EDUCACIÓN   | IPN - NORMAL            |
| FILOSOFIA – PEDAGOGÍA       | UNAM                    |
| PEDAGOGÍA – FRANCES         | U. DE HAITÍ – ALIANZA F |
| PEDAGOGÍA – EDUC. ARTISTIC  | UNAM - INBA             |
| TOTAL =                     | 11                      |

Un aspecto que reafirma la preocupación de los Normalistas por la preparación Profesional es que son ocho de once, Profesores los que tienen dos carreras, también se debe considerar la "facilidad" de estudiar, la Normal y posteriormente otra carrera.

Aquí cabe recordar parte de la cita de Héller: "En consecuencia, luchar contra la dureza del mundo significa no solamente que el hombre debe aprender a

manipular las cosas, debe de apropiarse de las costumbres y las instituciones, para usarlas, para poder moverse en su propio ambiente y no solo para poder mover este ambiente, sino también que él va aprendiendo a conservarse a sí mismo y a su ambiente inmediato frente a otros ambientes, frente a otros hombres." Podemos apreciar que los normalistas sienten una preocupación por la preparación Profesional y en este sentido "usan" las instituciones, por ejemplo la UNAM, para conservarse a sí mismos en el área de la docencia, legitimando su preparación.

CUADRO N° 4 Profesores con Maestría.

| MAESTRIA EN              | PROFESOR         | INSTITUCIÓN  |
|--------------------------|------------------|--|
| ENSEÑANZA SUPERIOR       | 3 Universitarios | UNAM   |
| LETRAS                   | 1 Universitario  | UNAM   |
| FILOSOFIA                | 1 Universitario  | UNAM   |
| CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN | 2 Normalista     | ISEEM (INSTITUTO SUPERIOR EDUCACIÓN ESTADO DE MEX) |
| ENSEÑANZA SUPERIOR       | 2 Normalista     | UVM (UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MÉXICO)              |
| TOTAL =                  | 9                |  |

La preocupación por continuarse preparando o conseguir un documento que avale mayor preparación para efecto del Programa de estímulos parece mínima, (solo dos de los siete Profesores que están en Carrera Docente han cursado Maestría), sin embargo hay que considerar, los tiempos disponibles para ésta preparación, ya que la mayoría de los Profesores trabajan doble turno y están casados.

En las platicas de pasillo y en las observaciones participantes en reuniones académicas de la Escuela, tomamos testimonios sobre éste aspecto.

#### Profesora Normalista

*"La Maestría solo te sirve para tener más puntos en Carrera Docente, realmente no te vas a dedicar a investigador y además es muy pesado, yo tal ves pida mi año sabático para estudiarla y asegurar otro nivel en Carrera".*

## Profesor Universitario

*“Si me gustaría estudiar una Maestría, aprender más para tener mejores elementos a la hora de dar clase, pero con dos trabajos, ya no me queda tiempo de nada, en mi casa mis hijos me reclaman que les dedico poco tiempo, pero ni modo hay que trabajar, y todavía no cumplo los años para pedir un año sabático, así que ni pensarlo”*

Las percepciones se mantienen, los normalistas más prácticos y los universitarios críticos.

| OTRO TRABAJO    |    | AMBOS TURNOS EN LA PREPA<br>N°12  | UN TURNO  |
|-----------------|----|---|-----------|
| SEC .OF.        | 11 | AMBOS TURNOS = 7  | 5         |
| PREP .OF.       | 4  |   |           |
| PREP PART       | 2  |   |           |
| SEC IPART       | 2  |   |           |
| ABOGADO         | 2  | TOTAL = 7   |           |
| PREP UNAM       | 1  | PROFESORES QUE ADEMÁS DE<br>TRABAJAR AMBOS TURNOS<br>TIENEN OTRO TRABAJO. |           |
| CBETI           | 1  |   |           |
| INEGI           | 1  | SECUNDARIA PART 2   |           |
| PRIM OF         | 1  | PREPARATORIA OF 1   |           |
| PRIM PART       | 1  | PREPARATORIA UNAM 1   |           |
| CFE             | 1  | CONALEP 1   |           |
| JUBILADOSECFED. | 1  | UNAM 1  |           |
| J .DE ENSEÑANZA | 1  |   |           |
| TOTAL =         | 30 | TOTAL = 13  | TOTAL = 5 |

Este aspecto es significativo, ya que se plantea en reuniones escolares las dificultades académicas del turno vespertino, sin embargo el 100% de los Profesores que trabajan en el turno vespertino trabajan dos turnos o más, las cargas horarias (12 horas diarias en promedio frente a grupo) y número de

alumnos que atienden ( 40 por grupos), si atiende a ocho grupos en un día, hablamos de que dio clase a 360 alumnos en un día, ¿califico tareas? ¿preparo material para cada clase?, ¿aplico exámenes?, pocas veces se hace referencia a esta parte cotidiana del Profesor, su carga de trabajo, en pasillos comentan algunos Profesores.

*“Yo no les dejo trabajos de investigación a mis alumnos, imagínate, tengo cinco grupos luego para calificarlos, ¡son un chingo!”*

Es interesante observar como se da la percepción, por un lado, del docente sobre si mismo, y de la calidad o lo que debe ser ésta y, por otro, su practica cotidiana.

#### CUADRO N° 5

Situación Laboral de los Profesores de la Preparatoria N°12

| INDETERMINADOS<br>(BASE) | DETERMINADOS<br>(INTERINOS) |
|--------------------------|-----------------------------|
| 34                       | 14                          |

Aquí se puede apreciar la preferencia que toda Institución da a los llamados “hijos del sistema”, ya que prácticamente la mayoría de egresados de la Normal tienen base y de los catorce interinos, diez son de la UNAM y dos politécnicos, un normalista y uno de la ESEF.

#### CUADRO N° 6

Estado Civil de los Profesores de la Preparatoria N°12

| CASADOS      | SOLTEROS    | DIVORCIADOS |
|--------------|-------------|-------------|
| HOMBRES = 23 | HOMBRES = 6 | HOMBRES = 5 |
| MUJERES = 7  | MUJERES = 3 | MUJERES = 4 |
| TOTAL = 30   | TOTAL = 9   | TOTAL = 9   |

Recordando a Schutz, podemos referirnos al aspecto del estado civil, en el sentido de que todo hombre tiene relaciones mutuas con otros hombres y es miembro de una estructura social en la que ha nacido o a la que se ha incorporado

y que existía antes de él, y existirá después de él. De tal manera los Profesores de la Prepa 12, como todo actor social se incorporan a la estructura social del matrimonio, se divorcian y una minoría aun no lo hace, pero cualquiera que sea su situación civil, incide en sus representaciones, ya que no opina lo mismo un soltero que un casado, sobre el salario por ejemplo, o sobre la basificación, o la carga horaria.

(Comentario de una Profesora Normalista)

*En este semestre me dejaron un horario muy malo, tengo tres horas ahorcadas, y tengo que salir corriendo para ir por mis hijos que van al karate.*

(Comentario de un Profesor Universitario soltero)

*Mi horario en este semestre me deja dos día libres, así puedo ir a jugar tenis por la tarde.*

CUADRO N° 7

Profesores que participan en el Programa de Estímulos Carrera Docente.

| CARRERA DOCENTE | NIVEL | ESTUDIOS  | INSTITUCION                                 |
|-----------------|-------|---|---|
| HOMBRES = 4     | A = 3 | Ing. Química<br>Abogado-Lic Educación<br>Administración-Ingles                            | Politécnico<br>UAM – NORMAL<br>UVM – NORMAL |
| MUJERES = 3     | B = 0 |   |   |
| TOTAL = 7       | C = 4 | Ing. Química<br>Investigación Educativa<br>Lic en Matemáticas<br>Lic en Ciencias Sociales | UNAM<br>NORMAL<br>NORMAL<br>NORMAL          |

Un grupo del cual nos interesó (por la relación de los estímulos y la calidad), identificar sus representaciones entorno a la calidad educativa fue el que se encuentra inscrito en el programa de estímulos Carrera Docente. Por lo que tomamos a los siete Profesores inscritos en el Programa.

Como ya se señaló en la metodología, primero se trabajo un cuestionario, del cual obtuvimos, en las primeras tres preguntas las siguientes respuestas:

## **PREGUNTA N° 1 ¿Cómo definiría la calidad en la educación?**

PROFESOR N°1 : En general creo que es buena, aunque la economía del país no permite que la mayoría de la población tenga acceso.

PROFESOR N°2 : Como un propósito a seguir en cuanto a una preparación Profesional.<sup>(8)</sup>

PROFESOR N°3 : Bueno se maneja como sinónimo de eficiente, en el que la educación tiene que cumplir un propósito.

PROFESOR N° 4 : Es proporcionar al educando, elementos cognitivos que le faciliten su interacción.

PROFESOR N°5 : Conjunto de actividades académicas, administrativas, financieras que bajo la filosofía de mejora continua pretenden potenciar la eficiencia del sistema educativo.

PROFESOR N°6 : Los programas son muy ambiciosos por lo cual, en algunas materias no se culminan, y el aprendizaje es deficiente.<sup>(9)</sup>

PROFESOR N°7: Es baja, y esto se manifiesta en todos los niveles.

## **PREGUNTA NUMERO 2. De acuerdo a su definición, ¿qué nivel de calidad considera que hay en la Preparatoria en la que trabaja?**

PROFESOR N°1 :De manera general creo que es muy buena

PROFESOR N°2 : Nivel Bueno.

PROFESOR N°3 : En algunos casos si existe por algunos Profesores.

PROFESOR N°4 : Es bueno.

PROFESOR N°5: Es muy bueno.

PROFESOR N°6: De acuerdo a lo anterior aquí se puede considerar que es bueno.

PROFESOR N°7 : Aceptable.<sup>(9)</sup>

---

<sup>(8)</sup> El aspecto Profesional se mantiene presente.

<sup>(9)</sup> Se puede apreciar la diferencia de percepción, todos los normalistas opinan que es buena, los dos universitarios señalan que es mala y dan sus argumentos.

**PREGUNTA NUMERO 3 . Podría mencionar tres aspectos que influyan en este nivel de calidad.**

PROFESOR N°1: La preparación de los Profesores, la organización escolar, el aspecto económico.

PROFESOR N°2: Superación, profesionalismo, eficacia.

PROFESOR N°3 : Preparación de los docentes y calidad en la tarea educativa del nivel, condiciones materiales y de organización.

PROFESOR N°4: Profesionalismo, el aspecto material y la eficacia.

PROFESOR N°5: Trabajo profesional, eficacia y condiciones materiales.

PROFESOR N°6: Maestros bien preparados, preparar para la investigación al alumno, compromiso de los docentes.

PROFESOR N°7: Una crisis generalizada de la educación en México, poco financiamiento, burocratización en el sistema educativo.

Se pueden identificar algunos aspectos interesantes en este primer bloque de preguntas, como observamos en el cuadro, N° 6 sólo uno de los siete Profesores es de la UNAM, y otro de la UAM, el primero es el número 6 y el otro esta identificado con el número 7.

Podemos señalar que hay un primer aspecto que esta presente en los primeros cinco Profesores, que es el de identificar la calidad educativa con la eficiencia, trasladada en el aspecto Profesional del Docente. Como señala Ibáñez ya citado en el segundo capítulo, las inserciones sociales del sujeto inciden sobre la formación de sus representaciones, con los cuales se reintroduce plenamente un campo social que ésta muy lejos de ser meramente subjetivo y que orienta, a partir de una realidad material y objetiva, en este aspecto la realidad objetiva se puede ubicar con los aspectos que influyen en la calidad de la educación.

---

(\*) En esta segunda pregunta vuelve a presentarse el mismo aspecto, entre la opinión de los normalistas y universitarios.

Qué opina del Programa de Estímulos Carrera Docente

Profesor Normalista.

*“Creo que están muy miserables, creo que por ser un estímulo no deberían de descontarte ni sindicato ni ISSEMYM, al contrario son estímulos que tu has logrado con tu esfuerzo, y que deberían pagártelos íntegros, por que finalmente cuando tu te jubiles te los van a quitar, y entonces yo no le encuentro sentido que te descuenten sindicato e ISSEMYM, si te los van a quitar”.*

Profesor Normalista

*Es bueno en la medida que solventa las carencias económicas de los profesores en ese sentido es bueno, en el sentido por lo que se hace no me parece lo más adecuado, o sea los profesores buscan solamente la mejora económica no importa como lograrla, es decir el fin que persigue el docente no es elevar su formación sino una formación para elevar sus ingresos.*

Profesor Universitario

*“Creo que económicamente no es un buen estímulo para nosotros en el nivel básico si lo es, por otra parte ponen demasiadas trabas para que ingrese han llegado incluso al extremo de hacerte llegar la información, las convocatorias de manera extemporánea o un día antes de que tengas que entregar todo y pues no creo que sea una buena motivación, para mí no”.*

Profesor Normalista

*“Yo creo que es bueno entre comillas, por un lado es un incentivo que la gente puede tomarlo como una parte más para su preparación profesional para su capacidad de superación personal pero por otro lado no es todo lo bondadoso que debería de ser por que ya que el docente pugna por mejorar su nivel profesional entonces debería ser mayor el estímulo económico”*

Profesor Politécnico.

*“Es un buen programa para los docentes pero si sólo es para normalistas, creo que es excluyente, porque todos somos maestros independientemente de tu formación”*

Se puede identificar la preocupación por el incremento salarial como una forma de reconocimiento al trabajo realizado, por parte de los Profesores Normalistas.

Veamos la opinión de los Profesores que no se encuentran inscritos en el Programa de estímulos. **(Más entrevistas en el Anexo)**

Profesor Universitario

*"Pues económicamente les va muy bien, la verdad, formación docente nunca los he visto tomar un curso, nunca los he visto que los hallan mandado algún lado, de repente toman un diplomado pero es por cuenta de ellos, no es por que lo mande la dirección, yo no lo he visto, a mí me toco cuando empezó este "rollo" aquí en la Prepa, preparar algunos compañeros, que me pidieron el favor que los ayudara en términos administrativos en la educación y todo ese "rollo", por que no saben, entonces yo no se como le hacen para pasar a los siguientes niveles, yo sinceramente no se como le hacen, bueno si yo entro va hacer también solo por el estímulo económico nada más por que en realidad no hay otra cosa, yo en lo personal no he visto que hagan otra cosa".*

Profesor Normalista

*"Yo creo que es bueno entre comillas, por un lado es un incentivo que la gente puede tomarlo como una parte más para su preparación profesional para su capacidad de superación personal pero por otro lado no es todo lo bondadoso que debería de ser por que ya que el docente pugna por mejorar su nivel profesional entonces debería ser mayor el estímulo económico".*

Profesor Universitario

*"Es independiente por que el quehacer profesional del docente no se puede vincular a una cantidad mínima que se da por este estímulo, yo creo que el actuar profesional de cada docente es de personalidad de preparación de compromiso con el mismo y con los alumnos y no esta relacionado con Carrera Docente".*

Aquí se ubican diferentes representaciones y son claro ejemplo de lo señalado por Escamilla; las representaciones sociales tienen momentos de significación en cuanto a los procesos de su construcción, reconstrucción, negación legitimación, disposición, aceptación o rechazo. En el caso por ejemplo de la última respuesta, en donde el Profesor señala que carrera docente no tiene nada que ver con la calidad educativa, en este sentido esta rechazando la representación del Estado, que trata de lograrla a través de estos Programas.

En lo que respecta al Programa de estímulos se señala el aspecto básicamente económico y que no impacta en la calidad de la educación o la formación académica de los Profesores.

Veamos ahora los resultados en algunas entrevistas, en las que identificamos otros aspectos

**PREGUNTA: Que opinas del nivel académico de los Profesores de la Preparatoria?**

**PROFESORES NORMALISTAS.**

*"Hay una calidad muy buena, tenemos un buen nivel, pero muchas de las veces, la necesidad de un profesor de trabajar en diferentes instituciones no le permite*

*desempeñar adecuadamente su trabajo pero en cuanto a capacidad hay una muy buena formación académica en todo el plantel."*

*"Hay de todo, buenos que logran que el alumno se interese en los conocimientos y otros que solo vienen a cumplir con un horario. Yo considero que están en una proporción de 40% de buenos y el resto de malos."*

#### PROFESOR POLITECNICO

*"En la Preparatoria se esta dando un fenómeno bueno que es el de la especialización o de la superación académica, en la actualidad los compañeros no solamente tienen la formación de una licenciatura sino que están buscando hacer especializaciones como maestrías o seminarios con los cuales tener mejores herramientas para poder trabajar."*

#### PROFESORES UNIVERSITARIOS.

*"Bastante bueno, hay mucho nivel de doctorado y de maestría o por lo menos dos licenciaturas, desgraciadamente en este lugar se presenta una circunstancia en la que los docentes tienen una buena preparación pero algunos les falta el compromiso."<sup>(\*)</sup>*

*"Ja,ja. Uy, de regular a malo, ja,ja, para muchos de mis compañeros si, hay algunos otros que no, que de plano mis respetos, saben lo que hacen he aprendido mucho de algunos de ellos, pero de algunos otros digo que como carambas están dando clases."*

Podemos identificar las diferencias entre normalistas y universitarios a pesar de estar inscritos en el Programa de Estímulos, y por otra parte se reafirma la tendencia de los normalistas a identificar la calidad educativa con Profesionalismo, **preparación académica**. En cambio los universitarios la identifican con el **compromiso del docente**.

Por parte de los Politécnicos, además del **compromiso del docente señala el del alumno**.

Aquí cabe recordar lo citado en el capítulo dos, por Jodelet, respecto a que las representaciones se construyen a partir de experiencias, informaciones, pero también de la educación y la comunicación social recibida.

---

<sup>(\*)</sup> Nuevamente esta presente el aspecto del compromiso.

De tal forma la educación recibida por los normalistas, diferente a la de los universitarios y politécnicos trae como consecuencia las diferentes representaciones sobre un mismo objeto.

De acuerdo con la estructura de la RS presentada en el capítulo dos (Flores,2001), identifiquemos sus elementos:

**Información:** Se puede apreciar que la información que manejan los Profesores respecto a la calidad se identifica con su formación académica, el normalista habla de formación Profesional de cumplimiento con Programas, de una relación entre más preparación académica mayor calidad, los universitarios y politécnicos sobre el compromiso.

**Campo de representación:** En este aspecto debemos ir identificando el núcleo de la RS y sus elementos periféricos, en los Profesores normalistas podemos ubicar como núcleo el Preparación Académica. Y como elementos periféricos: el aspecto del salario, los aspectos materiales de la escuela, la vocación, la eficacia, el compromiso. (igual para UNAM- IPN).

**La actitud:** Podemos señalar una actitud positiva con respecto a la calidad educativa, sobre todo en este grupo de Profesores, inscritos en un Programa de Estímulos, ya que socialmente se consideran así mismos, "en otro nivel", ya que reciben un salario extra, (en el caso de los que se encuentran en el nivel "C", es de 1800, quincenales) y al ingresar a este nivel les dan un bono de 16000 pesos. Considerando los sueldos de los Profesores del nivel Medio Superior, y en general del Magisterio es una muy buena compensación.

Estos elementos se reafirman a partir de las pláticas informales en pasillos, en donde constatamos (sin la presión de una grabadora) los comentarios de los Profesores acerca de su visión sobre la calidad y el cómo la perciben, siendo parte de un Programa de Estímulos.

### **PLATICA EN PASILLO**

*¿Y te fue difícil pasar del nivel b al c en Carrera?*

*Imagínate, de 300 maestros que presentamos el examen, sólo 13 aparecimos en la lista de aceptados, y los exámenes son muy extensos, y minuciosos, te*

*preguntan acerca de los Programas, pero además de aspectos administrativos y de reglamentos que uno no maneja, pero me puse a estudiar y si lo pase.*

*¿Y la compensación de cuanto es?*

*De \$1 800*

*Al mes?*

*No, a la quincena y cuando ingresas al nivel te llega un cheque de \$ 16 000.*

*¡¡No!!, pues si vale la pena.*

Es importante señalar que no es un solo elemento el que conforma la RS de los Profesores y que ésta se estructura con los elementos periféricos, por otra parte debemos echar mano de los elementos teóricos de objetivación y anclaje, explicados en el capítulo II.

La objetivación es el proceso mediante el cual se materializa un conjunto de significados, se establece la relación entre concepto e imágenes, en este sentido podemos señalar que los Profesores objetivan la calidad educativa en las actividades que realizan en torno a su Preparación Académica – los Normalistas, su Compromiso – los Universitarios, y el Compromiso de ellos y de los alumnos – los Politécnicos.

En esta medida por ejemplo, cumplir con cursos de preparación, talleres de actualización, realizar un diplomado o estudiar una maestría representaría para un normalista incrementar su calidad educativa, (esto es su percepción).

El compromiso en el universitario se objetiva en las horas que le dedica a sus alumnos en las actividades extra-clase que implementa en los proyectos que realiza al interior de la Institución, con la finalidad de que sus alumnos incrementen sus conocimientos y experiencias.

Los Profesores Politécnicos objetivan su compromiso en la medida de las tareas y actividades que piden a sus alumnos y de ellos esperan el compromiso para realizarlas y en la medida que estas se dan o no, perciben la calidad educativa.

Estas diferentes practicas que con el paso del tiempo se vuelven cotidianas para cada grupo de Profesores constituyen y conforman su "estilo" de enseñanza conforman el anclaje de la RS, es decir el anclaje introduce las representaciones sociales entre grupos así como una significación familiar para comparar e interpretar, de este modo, el anclaje convierte a las representaciones en códigos de interpretación y finalmente de prácticas.

Las RS se establecen en cada grupo de actores y se transmiten de generación en generación hasta conformar acciones tradicionales, (estas están presentes en nuestros tres grupos), en la educación Normalista, Universitaria y Politécnica, por lo que cabe recordar lo señalado por Escamilla, Las representaciones sociales tienen su propia historiografía, en este sentido, hay que conocer los antecedentes de las mismas para entenderlas.

Ya identificado el núcleo y los elementos periféricos, presentamos las respuestas de los Profesores respecto a los segundos, ya que nos dan una clara idea del como se relacionan con su representación social.

## **EL SALARIO**

**“Ellos hacen, como que me pagan, yo hago como que trabajo”  
(viejo dicho popular entre el magisterio)**

Existe una gran diversidad entre los salarios de los Profesores de Educación Media Superior, dependiendo del número de horas que trabajen, de que sus horas sean base o interinas, de que trabajen uno o dos turnos, de que estén en Carrera Docente o no.

Presentamos algunas respuestas a las entrevistas en relación al salario.

Profesor Normalista

*“Es muy bajo, sobre todo porque en este nivel ya hay gente muy preparada, hay gente que se a dedicado a prepararse y que requeriría que esa preparación fuera recompensada, no tanto por la cuestión económica aunque siempre hace falta, pero yo he observado que sobre todo en este nivel, que mucha gente trabaja por sus expectativas académicas o sea por que le gusta enseñar y en esa medida creo que el salario no corresponde ha esta disposición”*

En este caso podemos detectar el énfasis puesto en la preparación académica, como un aspecto digno de considerar para incrementar el salario del docente.

Profesor Normalista.

*“Creo que tenemos un horario que nos permite acomodar de acuerdo a nuestras necesidades económicas y hay maestros que ganan muy bien inclusive tu lo ves en los carros que tienen, si te acomodas en un sistema por la mañana y en otro en la tarde pues logras un buen sueldo, conozco a otros profesionistas que trabajan todo el día y ganan lo que puedo ganar yo como Profesor con medio tiempo, entonces te pudiera decir que es bueno”*

Profesor Politécnico

*“Un poco bajo en relación con la carrera estudiada”*

La percepción del tiempo “libre” que tiene el maestro, como posibilidad de abarcar dos turnos y de este modo acceder a un mejor salario, puede contrastarse con la visión de que el docente tiene que utilizar tiempo extra para preparar clases, calificar exámenes, trabajos.

Profesor Universitario

*“No corresponde a la situación actual de nuestro país, que esta muy por debajo de las necesidades de un profesionalista”.*

Profesor Universitario

*“Evidentemente el salario para cualquier Profesor esta muy por debajo de otras profesiones, creo que el del nivel medio superior si esta más disminuido que por ejemplo el del nivel superior, sobre todo por la carga de trabajo que implica y que no es compensatorio con el salario”.*

En estos casos se hace énfasis al aspecto de la formación Profesional, como un aspecto que por si sólo debiera asegurar un buen salario.

Profesor Universitario

*“Lo suficiente como para vivir, es bueno, te permite de repente darte ciertos lujos, es bueno”*

Este comentario es el que se presenta con menor frecuencia sin embargo, se presenta en los casos de Profesores solteros y con dos plazas basificadas.

Así podemos encontrar diferentes percepciones, parafraseando a Escamilla; Las Representación social es significativa para cada grupo y para cada Profesor de la Institución lo que implica una especificidad en cada uno de ellos, por su condición como sujetos particulares; pero al mismo tiempo, se conforman las representaciones sociales como colectivas.

### **LA VOCACIÓN “Ya no se trabaja por amor al arte”**

Una problemática ya mencionada es la formación de profesores para el nivel medio superior, ¿si no hay escuelas que los formen, cómo llegan a ese nivel?, los docentes son en su mayoría profesionistas que no ejercen su carrera y que llegan a la docencia como una alternativa, al no existir el suficiente campo de trabajo, en su área.

#### **(Observación)**

Hasta hace algunos años, aproximadamente tres o cuatro, era muy frecuente encontrar a Profesores que no cubrían el perfil de la materia a la cual eran asignados, los puestos se daban más por recomendaciones e influencias que por capacidad, un problema ya muy viejo, que incluso desde tiempos de Max Weber, éste los señala:

“Lo que es seguro es que son sólo los mediocres acomodaticios o los arrivistas los que tienen posibilidades de ser nombrados cuando en los nombramientos interviene, por motivos políticos, el Parlamento como sucede en algunos países, o el monarca o un dirigente revolucionario,

como sucedía antes y sigue sucediendo ahora entre nosotros" (Weber,1986,p.187)

El no ser Profesor de carrera, representa una problemática, ya que la parte didáctica es fundamental para una buena transmisión de los conocimientos, de esta forma se presentan dificultades sobre todo en materias como álgebra, cálculo o física en las que los Profesores son Ingenieros egresados del IPN, y transmiten los conocimientos como ellos los adquirieron. Los resultados son , altos índices de reprobación en esta materia, lo cual nos indica que no es suficiente el dominio de los conocimientos que se van a impartir si no la formación docente que se tenga, citando nuevamente a Weber.

"Todo joven que se crea llamado a la profesión académica debe tener conciencia clara de que la tarea que le aguarda tiene una doble vertiente. No le bastará con estar cualificado como sabio sino que ha de estarlo también como Profesor y estas dos cualidades no se implican recíprocamente ni muchísimo menos. Una persona puede ser un sabio excepcional y al mismo tiempo Un profesor desastroso."(Weber,1986,p.188)

¿Qué opinan los Profesores de la vocación de sus compañeros?

Profesor Universitario

*"Uy mira, creo que, el nivel no esta mal, lo que esta mal es nuestra conciencia, nuestro compromiso, creo que hay algunas personas que mis respetos, por que son gente muy comprometida y no con una Institución yo creo que con los alumnos y consigo mismo, yo creo que cuando uno se compromete con uno mismo, es porque tu no quieres ser aquel maestro que no quisiste tener en secundaria cuando fuiste estudiante, yo creo que el compromiso es de cada uno de nosotros, y creo que el nivel finalmente lo pone cada uno de nosotros de acuerdo al compromiso que tengamos"*

Profesor Normalista

*"Hay de todo, buenos que logran que el alumno se interese en los conocimientos y otros que solo vienen a cumplir con un horario. Yo considero que están en una porción de 40% buenos y el resto de malos"*

Profesor Politécnico

*"Del nivel académico, siento que todos tienen el nivel adecuado que todos tienen la calidad y el conocimiento para poder darle el conocimiento a un alumno, lo que creo que nos hace falta es el estar comprometido, con nuestro trabajo, si ya estamos en la docencia, bueno el compromiso con la docencia"*

Se puede identificar las tendencias de los tipos de Profesores : Normalistas con una mayor preocupación por la Preparación Académica, los Universitarios por el

compromiso y los Politécnicos, también por el compromiso pero en términos de eficacia.

Estas representaciones se conforman a partir en gran medida de la historia de vida de los actores, su formación académica es fundamental y en ella podemos identificar, por ejemplo en los Normalistas que su Preparación Académica esta fuertemente influenciada por la organización escolar administrativa que marca la entrega de documentos en tiempo y forma, de tal modo esta percepción es trasladada al estilo y forma de percibir la educación y su calidad.

Por parte de los Universitarios esta presente su formación humanista, su ya tradicional actitud de crítica y de análisis que se desarrolla a lo largo de cada carrera y que es reforzada por los Profesores universitarios, además de las actividades extramuros a las que los estudiantes universitarios suelen asistir, marchas, plantones, huelgas, apoyo a movimientos sociales, participación indirecta con ellas, como el EZLN, de las cuales ningún universitario puede dejar de percibir aunque no actué en ellas activamente, las conoce e influyen en su formación.

En el caso de los Politécnicos, su formación es considerada de más exigencia, un claro ejemplo son las oportunidades que tienen para presentar un examen extraordinario, pues son limitadas y si no lo aprueban están fuera de la escuela, en contraste los universitarios tienen varias oportunidades y plazos muy amplios para regularizarse (aunque últimamente estas características están cambiando), sin embargo los Profesores en activo fuimos educados bajo estas condiciones y definitivamente han impactado nuestra formación.

Los Profesores Politécnicos, son exigentes y piden el compromiso de los alumnos porque cuando ellos estudiaron, fueron exigidos por sus Profesores, y en esta medida consideran que es la mejor forma de que los alumnos aprendan como ellos lo hicieron en su momento.

Por último presentamos algunos resultados sobre otro aspecto periférico, el de los materiales.

La pregunta realizada fue **¿Cree usted que los recursos materiales son indispensables para obtener una buena calidad en la educación?**

*\*Presentamos las respuestas más significativas, (es decir las que representan lo que la mayoría dice, en cada bloque de Profesores)*

Profesor Normalista

*"El Profesor no se desempeña igual con recursos didácticos estos son un medio no un fin, pero son muy importantes para elevar la calidad de la educación"*

Profesor Universitario

*"Si yo creo que sí, pero lo son en la medida de que no podemos quedar al margen del contexto mundial, porque todos los avances tecnológicos debemos de aprenderlos y enseñarlos para poder competir en todos los niveles"*

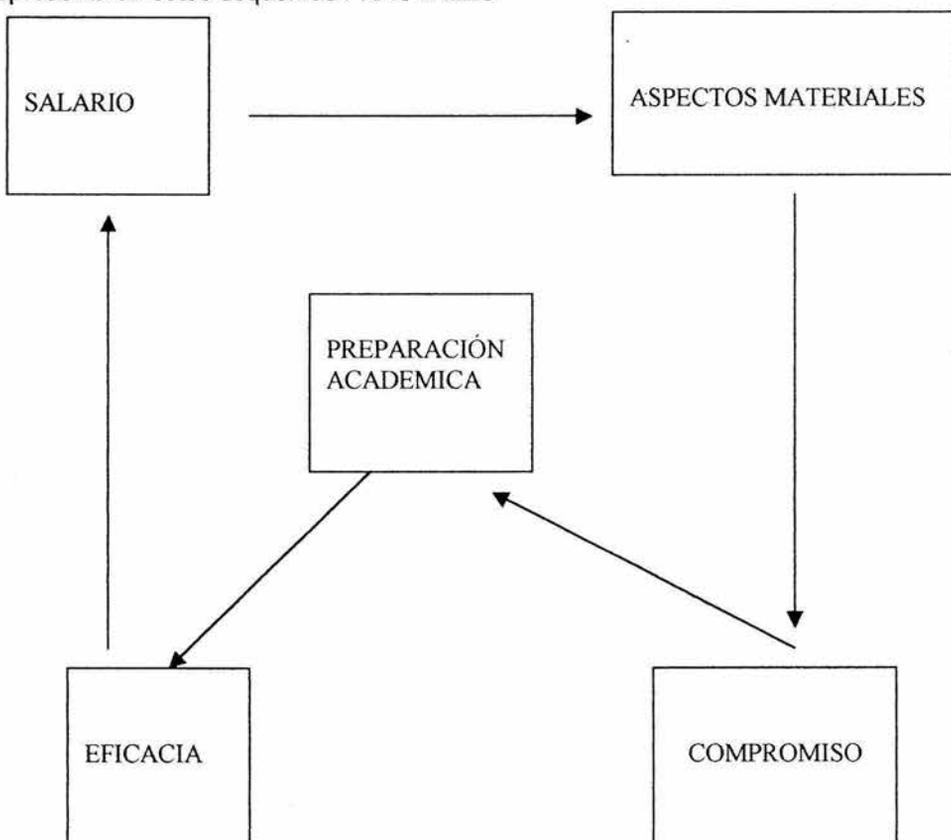
Profesor Politécnico

*“Si, es una parte importante, no es lo mismo trabajar con gis, que con pintarrón, si son importantes, tenemos biblioteca, laboratorio, y es cuestión de nosotros encaminar a los muchachos a la buena utilización de estos materiales.*

A partir de estas respuestas y de las observaciones realizadas así como de las platicas de pasillos llegamos a estructurar una representación gráfica de las representaciones sociales de los Profesores, señalando el núcleo y los elementos periféricos. No significa que todos los Profesores tengan la misma representación pero si hay una tendencia marcada en cada grupo, y como señala Abric; La representación es informativa y explicativa de la naturaleza de los lazos sociales, intra e intergrupos, y de las relaciones de los individuos con su entorno social.

De esta forma nosotros podemos dar una explicación de cómo es que se han conformado las representaciones sociales de los Profesores entorno a la calidad educativa.

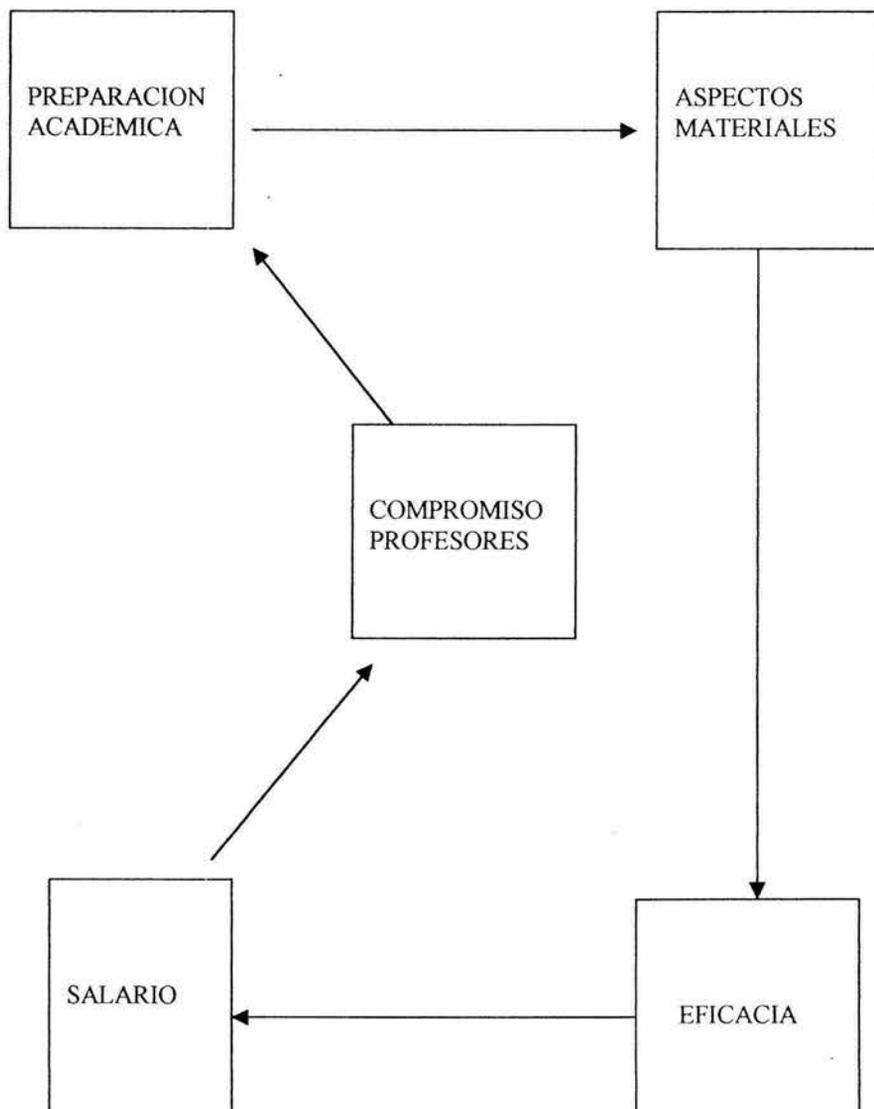
Estructura de la (RS) sobre la calidad educativa. Profesores Normalistas .  
Se representa en estos esquemas FRACTALES<sup>(NOTA)</sup>



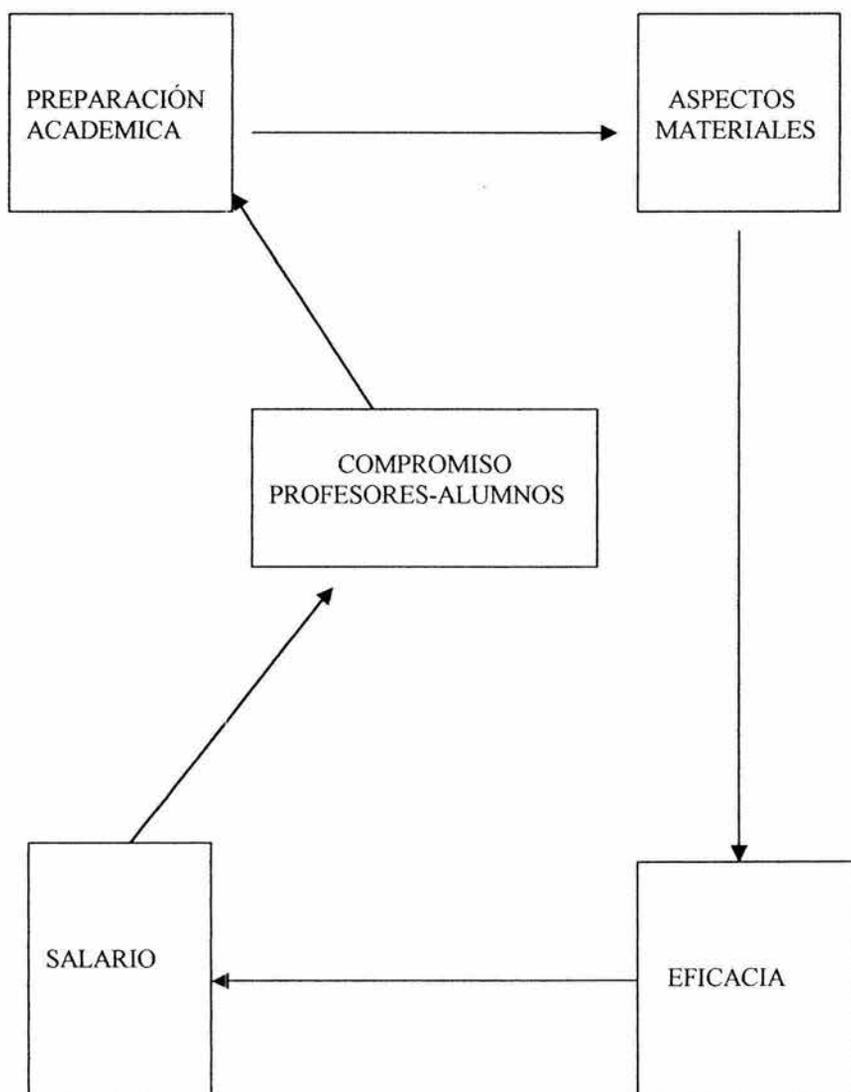
<sup>(NOTA)</sup>Estructura creada, por Escamilla (2003), en la que se identifican el núcleo y los elementos periféricos, de las RS.

Cabe precisar que el aspecto de Eficacia es considerado como la oportuna entrega de planeación de la materia a su cargo, de calificaciones y todos los aspectos administrativos requeridos por la dirección escolar.

Con respecto a la representación de los docentes universitarios , la diferencia radica en que el aspecto periférico COMPROMISO en su estructura quedaría como núcleo, quedando el FRACTAL de la siguiente forma.



No hay Profesores Politécnicos inscritos en el Programa de Carrera Docente, pero de acuerdo a los resultados de la investigación, deducimos que su representación de la calidad educativa es similar a la de los Universitarios, con la diferencia, que en el aspecto del compromiso ellos además de considerar que los Profesores deben tener esta característica, también piensan en los alumnos.



Las flechas nos indican una tendencia a darle mayor peso a estos aspectos; en el caso de los Normalistas a partir de la Preparación Académica, que es el núcleo, se traslada a la Eficacia, su preocupación por entregar todos los documentos relacionados con su que hacer docente: Planeación, calificaciones, reportes mensuales, etc... y los relaciona directamente con la calidad educativa, de este aspecto pasa al Salario, en platicas de pasillo, y en observaciones pudimos darnos cuenta que los Normalistas, están muy al pendiente del aspecto salarial en cuanto a revisar su talón de cheque y recibir lo estipulado en cada clave, si hay algún error inmediatamente lo detectan y hacen la reclamación pertinente, además conocen todos los pagos extras, (días económicos, quinquenios, etc), y consideran que en la proporción de un mejor salario, esta la proporción de calidad educativa.

Los aspectos materiales son considerados importantes, así como el compromiso, aunque en este último algunos normalistas han caído en la apatía y en el conformismo, algo así como estas en el sistema y ni modo, pero igual lo consideran factor que incide en la calidad.

Para los universitarios, el núcleo es el Compromiso de los Profesores, de ahí se desplaza a la Preparación académica, ya que expresan su preocupación por este elemento (muchos de ellos estudian otra especialidad, o toman cursos), después se desplaza al aspecto material que es considerado importante en términos de mantener actualizados a los alumnos y éste aspecto como parte de la calidad educativa.

De ahí se traslada a la eficacia pues el cumplimiento de planeación y Programas es parte de su trabajo docente y lo contempla como necesario, en el último aspecto el salario, no es tan representativo, si lo considera en términos generales pero no es tan atento a los descuentos o pagos extras a los que tiene derecho, en muchos casos los desconoce.<sup>nota</sup>

Para los Profesores Politécnicos como ya se señalo la estructura es la misma con la diferencia en el núcleo en donde se marca la responsabilidad del alumno, el asumir su compromiso para que se pueda dar la calidad educativa.

---

<sup>nota</sup> Hacemos mención de cómo percibimos a los docentes en función de platicas y observaciones, sin embargo sus representaciones y elementos periféricos están señalados en función de lo que ellos expresan, de sus interpretaciones, no de sus prácticas, no es objetivo de este trabajo calificar o analizar la actividad docente de los Profesores.

## CONCLUSIONES

Esta investigación nos ha confirmado la necesidad de trabajar con nuevas propuestas metodológicas, al término de la misma, pensamos, que una buena opción es la complementariedad de los dos enfoques, cuantitativo y cualitativo, ya que ambos nos dan una visión mucho más amplia del objeto de estudio.

Consideramos que la necesidad de este tipo de estudios, en educación son importantes, a partir de que permiten observar y comprender más la realidad, así como el actuar del Docente, (en este caso), pero cada actor del ambiente educativo es una parte fundamental del proceso, por lo que es necesario tener la percepción de su actividad y del cómo, ésta, se relaciona con su contexto, sus compañeros, autoridades, alumnos, comunidad escolar, lo cual nos puede brindar mejores elementos para su análisis, en consecuencia brindar mejores propuestas que repercutan en su mejor funcionamiento.

Por lo pronto, en esta investigación llegamos a las siguientes consideraciones, tomando como base los supuestos con los que iniciamos la misma.

Las RS, que expresan los Profesores sobre la calidad de la educación y de el Programa de Estímulos, corresponde a las particularidades de cada Profesor en función de las coordenadas de su vida. Aquí cabe señalar que no solo se plantea la diferencia de percepción, que por otra parte podría resultar obvia, lo importante ha sido identificar dichas diferencias y marcar que estas pueden incidir en el desarrollo de la actividad Docente.

Por ejemplo, el saber como se construye la RS de un Profesor a partir de sus coordenadas de vida, nos da más elementos para entender su trabajo y como enfrenta las diferentes problemáticas del mismo, pero sobre todo conocerlo como ser humano, como parte integral, no solo como servidor publico, como trabajador.

El conocimiento de la vida cotidiana del actor nos permite entender, que un Profesor que tiene dos Plazas en el sistema educativo estatal, y además una en el sistema federal, tendrá necesariamente una gran carga de trabajo, lo cual repercutirá en su rendimiento como docente. Pero esto refleja, por otra parte, una necesidad de emplearse, en diferentes trabajos por la baja remuneración que cada uno de ellos por si solo representan, para el Docente.

La necesidad de capacitarse, esta presente en la mayoría de los docentes sin embargo esta capacitación no la recibe en la medida de sus necesidades, ni aun los Profesores que se encuentran inscritos en el Programa de estímulos Carrera Docente, ya que la capacitación se reduce a unos "Talleres de actualización", (al final de cada semestre), que son criticados por la mayoría de los docentes, por su baja calidad y por los temas que tratan.

La vocación de los Docentes, es particularmente significativa en este nivel, ya que no existe una formación específica para el nivel, los Profesores que llegan al mismo, son Profesionistas de diferentes carreras o normalistas especializados en otros niveles, (más bajos en su mayoría), por lo que representa un cierto, "estatus", el dar clases en nivel medio superior y las docentes lo manifiestan en sus pláticas y en su actuar cotidiano. Como también reflejan, en algunos casos la poca convicción de ser docentes (los menos).

La eficacia en el trabajo representada en esta investigación como la parte administrativa del Docente (entrega de Planeación semestral, calificaciones, comisiones y proyectos), es otra parte de la vida cotidiana con la que el Profesor, convive y se manifiestan las diferencias entre los grupos, siendo los normalistas los más cumplidos en estos aspectos.

Las condiciones materiales son una preocupación para los Docentes en general, sin embargo la utilización de recursos tecnológicos educativos, son más empleadas por universitarios y politécnicos que por normalistas, aunque en algunos casos, no se utilizan por la preocupación de que sufran una descompostura y se tenga que pagar el arreglo, y en otros casos como el "cañon" por no tener el conocimiento para utilizarlo.

La investigación abre la posibilidad de explorar el mundo de vida del docente.

Es decir, como conviven, y se relacionan universitarios, normalistas y politécnicos en un mismo centro de trabajo teniendo cada grupo su propia visión de lo que es la educación y su calidad, lo cual puede dar pie a una nueva investigación.

Ya que se pueden identificar RS que dominan en un centro de trabajo, como en el caso de la Preparatoria N° 12, en la cual se pudieron identificar, los tres grupos mencionados y señalar que esta presente un dominio universitario, por el número de Profesores además de contar con la carrera que tiene mayor presencia, Pedagogía la cual influye en la forma de interpretar y proponer actividades dentro de la Institución, la aportación de esta investigación radica en que presentamos las diferentes representaciones sociales y la forma en que inciden en el trabajo docente:

- a) La Preparación Académica, esta presente en todos los Profesores aunque tenga mayor relevancia para los Normalistas, e incide en la forma en que el Profesor busca alcanzarla, para lograr ingresar a un Programa de estímulos y poder obtener mejor salario, aunque en la práctica, ésta Preparación Académica no necesariamente impacte en la educación de los alumnos.
- b) El compromiso de los Profesores, de igual forma esta presente en todos los Docentes en mayor o menor medida, y cada uno le da la importancia que su formación o criterio le proporcione, pero incide en la forma en que prepara, imparte y desarrolla sus clases, así como en todo lo relacionado a su trabajo administrativo.

Por otra parte se identificaron los aspectos periféricos de esta RS que también son importantes, en función de lo representativo que tienen en los Profesores.

**EL SALARIO:** Aunque se puede señalar que un gran porcentaje lo percibe como insuficiente, no es una preocupación ya que el mayoría de los Profesores trabajan en dos turnos, y algunos hasta en tres, lo que les permite obtener un salario alto en general, sin embargo la repercusión de esta estrategia de trabajar en dos o tres trabajos sí repercute significativamente en la forma en que enfrentan el desarrollo de su trabajo.

**PREPARACIÓN ACADEMICA:** Sobre todo en los últimos años se ha generado una gran preocupación por prepararse académicamente, sin embargo la percepción es más en el sentido de asegurar un trabajo (basificar) o en acceder a un mejor nivel en el Programa de Estímulos Carrera Docente, en este sentido podemos señalar que identificamos en la investigación, además de la percepción de los Profesores, que no existe una vinculación por parte del Gobierno del Estado con la necesidad de preparación académica por parte de los Profesores, ya que sus jornadas de actualización no responden a las expectativas de los mismos y no se ha dado a la tarea de impulsar estudios superiores que cubran esta necesidad. Del total de Profesores (48), sólo (9) han estudiado una Maestría, debido principalmente, a la falta de tiempo para realizarla.

**EFICACIA:** Ubicada en éste estudio como la oportuna entrega de trabajo administrativo, es uno de los aspectos que más "molesta" a los Docentes en función del tiempo que tiene que dedicar a la misma, considerando que la mayoría tiene dos o tres empleos, siempre anda corriendo y por lo mismo se dan retrasos en la entrega de dicho trabajo, repercute en la formación académica, por ejemplo, en el sentido de que un alumno puede presentar el mismo examen extraordinario en dos periodos distintos, ya que éstos no son actualizados.

**ASPECTOS MATERIALES:** Además de lo ya comentado, cabe señalar que las Preparatoria N°12 como la mayoría de las del Estado de México, carecen de los recursos tecnológicos educativos actualizados que les permitan ampliar y ejercitar las nuevas tecnologías, como la apunta la propuesta de Modernización Educativa del Gobierno, lo que representa una más de las contradicciones entre la postura y el discurso oficial y la realidad, así como la percepción de los Profesores.

Además de identificar las relaciones más significativas entre estos grupos, por ejemplo el "enfrentamiento", entre normalistas vs universitarios, el cual en la Preparatoria N°12 no representa un problema, siendo sólo una actitud de crítica entre compañeros, respecto a la forma de trabajo que adopta cada grupo, ya sea por que los normalistas son muy "institucionales", o los universitarios, muy "rebeldes", sin embargo se han podido concretar proyectos académicos trabajando ambos grupos, ya que el ambiente de trabajo en términos generales es de armonía.

Por otra parte, podemos señalar lo trascendente de que existan diferentes RS, en una misma escuela ya que los alumnos, reciben tres enfoques diferentes, tres formas distintas de interpretación, lo cual puede enriquecer su formación o confundirla, (otro tema de investigación).

Podemos señalar en el segundo supuesto que efectivamente es la RS sobre la calidad educativa de los Profesores corresponde en gran medida al tipo de orientación profesional y académica en que fueron formados, y nuevamente señalamos que la trascendencia de estos datos está en la interpretación de los mismos y la forma en que los encargados de las organización escolar, los consideren en la conformación de su planta docente en la asignación de materias, en la Planeación Institucional y puedan tener mejores resultados al conocer mejor a sus Profesores y a las percepciones que ellos tienen del trabajo y de su desarrollo.

Es pertinente recordar que las RS tienen características de **temporalidad**, de **hegemonía**, de **historicidad**, que es importante considerar para mantener actualizada una investigación, o dar seguimiento a la misma. Por ejemplo, la RS que hoy prevalece, respecto a la Profesionalización del Profesor no es la misma de años atrás, recordemos que prácticamente en todos los niveles se "representaba" a Profesor como el "apóstol" de la educación, RS que permaneció por mucho tiempo y que actualmente ha desaparecido.

La hegemonía que puede tener un grupo o una RS puede modificarse de acuerdo al número de Profesores o a la influencia que éstos logran en la Institución, por último, en todo proceso social es imprescindible tener en cuenta la Historia de su desarrollo, por lo cual ésta investigación debe mantenerse continuamente actualizada, para dar cuenta de los cambios y las nuevas direcciones que pueda tomar.

Con respecto a la representación de la calidad educativa del Estado, sus indicadores no pueden precisarse en los Proyectos de Modernización o de Compromiso Social con la Educación ya que sólo muestran un discurso de buenos deseos y no especifican acciones concretas, sin embargo para nuestra investigación pudimos contar con un documento emanado del Gobierno del Estado en el que se analizan las carencias, los logros y los retos del nivel Medio Superior del Estado de México, de éste documento pudimos identificar los indicadores que representan la calidad educativa:

- Mayor número de profesionistas técnicos que puedan ingresar al campo industrial.
- Utilización de nueva tecnología
- Actualización permanente del Docente.

En contraste con la de los Profesores, podemos decir que no se corresponden y que la percepción del docente ante el Estado, es de que éste se encuentra muy alejado de la realidad educativa, de las problemáticas en el aula, de las carencias en la Instituciones, y del desconocimiento de las inquietudes, malestares y visiones del Profesor, y como se señaló en la investigación, los actores sociales

realizan su practica cotidiana en función de sus representaciones, de lo que para ellos es significativo y no por lo que les marcan los lineamientos Institucionales.

Por lo cual nos encontramos ante una problemática difícil de superar pues el panorama presentado es que; el **Estado** trabaja, planea, construye a partir de su RS de calidad educativa, (que por otra parte no podemos dejar de señalar tiene una marcada influencia de las políticas económicas globales, neoliberales), y el **Profesor** trabaja, planea, construye su propia RS, de la calidad educativa.

Dos fuerzas de un mismo sector encaminadas para distintos lados, ¿cómo podemos avanzar?

No es la intención de este trabajo, como se señaló al principio dar la solución a tan grave problema, pero al descubrir las RS de los Docentes, necesariamente enfrentamos esta situación y consideramos que es nuestro deber hacer el señalamiento.

De ninguna manera esta concluido el trabajo queda mucho por investigar y no debemos olvidar que las RS, se encuentran en un proceso que se transforma de acuerdo a sus circunstancias, por lo cual es necesario dar seguimiento a su evolución.

Por último queremos subrayar que estas investigaciones, sobre todo buscan identificar el lado humano, cotidiano del actor social, y presentar sus percepciones, considerando que conociendo mejor a la persona, su pensamiento y sentir, sobre su entorno y actividad, tendremos mejores oportunidades de comprenderlo.

## BIBLIOGRAFIA

Abric, Jean Claude. "Prácticas sociales y representaciones" Press Universitaires de France. Ediciones Coyoacan , S.A de CV.1994

Abrile de Volmer, María Inés "Nuevas demandas a la educación y a la institución escolar y la profesionalización de los docentes" en Revista Iberoamericana Número 5 Mayo- Agosto 1994.

Álvarez Tostado, Carlos "Platiquemos de la calidad de la Educación" Ed. Universidad Autónoma de Sinaloa, México, 1991.

Andrade, Víctor Manuel. UPN, México. Investigación presentada en la Quinta Conferencia Internacional sobre representaciones sociales. Québec, Canadá, 2000.

Baena Paz, Guillermina. *Calidad y Educación Superior Los Calidad retos para el tercer milenio*. Ed. Planeta. Mex, 1999. •

Baudrit Alain. Universidad de Bordeaux. Francia, 2000.

Berger y Luckman "La construcción social de la realidad" Ed. Amorroutu, Buenos Aires Argentina, 1998.

De Alba, Alicia. *Evaluación Curricular* CESU UNAM México, 1991.

De Souza Leao, Lucia. Un estudio sobre la enseñanza de la geometría a partir de las representaciones de los Docentes y de los alumnos. Investigación presentada en la Quinta Conferencia Internacional sobre representaciones sociales. Québec Canadá, 2000.

Díaz Barriga e Inclan Espinosa. "El docente en las reformas educativas: sujeto o ejecutor de proyectos ajenos". En Internacional de la Educación. [www.ei-ei.org/educ/spanish/sedQD4-sept00.htm](http://www.ei-ei.org/educ/spanish/sedQD4-sept00.htm), 2000

Escamilla Salazar, Jesús. "Las representaciones sociales de los docentes sobre la enseñanza de la Historia de la Educación, en la Licenciatura de Pedagogía de la ENEP Aragón" Tesis Doctoral. UNAM. ENEP Aragón, 2003.

Espinola, Viola "La Calidad de la educación desde la perspectiva latinoamericana" Ed. CIDE/REDUC, Santiago de Chile, 1998.

Fernández Lamarra, Norberto et al. "Calidad de la educación. Aportes para un debate desde la perspectiva del planteamiento" Ed. BIRF/PNUD. Buenos Aires, Argentina, 1992.

García Moriyón, Félix. Calidad en la Educación. Ed. la Muralla, Madrid España, 1994.

Gouldner Alvin "La sociología actual; renovación y crítica" Ed. Alianza Universidad, Madrid, España, 1973

Guevara Patiño, Isaac Tomás. "Los símbolos furtivos de la excelencia académica. Estudio de las representaciones sociales de la excelencia en la universidad mexicana. Tesis en Maestría en Psicología Social. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. 1996

Guillén Anguiano, Javier. *La Carrera Docente* en Revista Educación 2001 N°50 Julio 1999 Mensual. Instituto Mexicano de Investigaciones Educativas S.C., México, 1999

Héller, Agnes "Sociología de la Vida Cotidiana" Ed. Provenza, Barcelona, España, 1977.

Héller, Agnes "Historia y vida cotidiana" Ed. Grijalvo México, 1985.

Ibáñez, Tomas "Psicología Social Construccionalista" Ed. Universidad de Guadalajara, México, 1994

Ibarra Colado, Eduardo. *La Universidad ante el espejo de la excelencia (En juegos organizacionales)* 2° Edición UAM Iztapalapa México, 1998.

Internacional de La Educación, <http://www.ei-ie.org/educ/spanish/sed> QD4- sept. 2000

Internacional de La Educación <http://www-ei-ie.org/educ/spanish/sedQD4oct2001>

Jodelet, Denis "La representación social; fenómenos conceptos y teoría en Moscovici, Serge. "Psicología social II" Ed. Paidós, Barcelona, España, 1986.

Latapi Sarre, Pablo. ¿Cómo aprenden los maestros? en Observatorio Ciudadano de la Educación y Contracorriente A.C. [www.observatorio.org/colaboraciones/latapi2.html](http://www.observatorio.org/colaboraciones/latapi2.html) .2002.

López Beltrán, Fidencio. El Profesor: Su educación e imagen popular" Tesis Doctoral, FFyL, UNAM, México, 1999.

López Rupérez, Francisco "La gestión de Calidad en Educación" Ed. La Muralla, Madrid, España, 1994.

Moran Oviedo, Porfirio. *Fundamentación de la Didáctica* Tomo I 5° Edición. Gernika, México, 1998.

Moran Oviedo, Porfirio. *La docencia como actividad Profesional*  
Edición. Gernika, México, 1997

Moscovici, Serge “El Psicoanálisis su imagen y su público” Ed. Huemul. Buenos Aires Argentina, 1979.

Milán, Antonio. “Calidad y efectividad en Instituciones Educativas” Ed. Trillas, México 2001

Observatorio Ciudadano. [www.observatorio.org/coloaboraciones](http://www.observatorio.org/coloaboraciones). 2001

O.C.D.E. Informe Internacional. “Escuela y calidad de la Enseñanza” Paidós 1991.

Pescador Osuna, José Ángel Programa para la modernización educativa 1989-1994, en Cueli, José, Coordinador. *Valores y metas de la educación en México*. Ediciones de La Jornada. SEP, México, 1990.

Piña Osorio, Juan Manuel “ El docente como particular entero” en Revista especializada en Educación “Pedagogía” vol 12 N°10 México, 1997.

Piña Osorio, Juan Manuel “La interpretación de la vida escolar” (Tradiciones y practicas académicas) Ed. CESU/UNAM. Plaza y Valdés, México, 1998.

Programa Para la Modernización Educativa 1989 – 1994. SEP

Programa Nacional de Educación 2001 – 2006. SEP.

Schutz Alfred “Estudios sobre teoría social” (Arvid Brodersen Compilador) Ed. Amorrortu, Argentina, 1964.

Schutz Alfred y Luckman Thomas "Las estructuras del mundo de vida" Ed. Amorrortu, Argentina, 1973.

Van den Berghe. "Aplicación de las normas ISO 9000 a la enseñanza y la formación" Documento extraído de la Revista Europea de la Formación Profesional , CEDEFOP, N° 15, septiembre – diciembre 1998.

Villaseñor, Guillermo. *La identidad en la Educación Superior en México*. CESU. UNAM. México, ,1995.

Weber, Max "El político y el científico" Ed. Alianza Editorial. Madrid, España, 1986.

Zemelman, Hugo "Los horizontes de la Razón uso crítico de la teoría" Tomo I Ed. Anthropos. El Colegio de México, México, 1992.

# ANEXO

- 1.- Entrevista sobre Carrera Docente, a Profesores inscritos y no inscritos en el Programa de estímulos.
- 2.- Observación realizada en Jornada de Planeación.
- 3.- Observación realizada en un cambio de Delegación sindical.
- 4.- Graficas sobre los Profesores que participan en Carrera Docente a nivel estatal.
- 5.- Títulos de Investigaciones sobre calidad en la educación
- 6.- Tesis relacionadas con calidad educativa en los últimos años, del archivo de la Biblioteca de la UNAM.
- 7.- Tesis de Pedagogía del 2000 al 2002.
- 8.- Tesis de Maestría en Enseñanza Superior.2001 al 2002

## LA OPINIÓN DE LOS PROFESORES SOBRE CARRERA DOCENTE

De las entrevistas realizadas a los docentes de la Preparatoria, que están inscritos y los que no lo están obtuvimos las siguientes respuestas, a las preguntas:

- 1.-¿esta usted inscrito en el Programa de Estímulos Carrera Docente?
- 2.-¿Fue difícil entrar?
- 3.-¿Considera que los estímulos son buenos?
- 4.-¿Opina que es un buen estímulo?

Las respuestas fueron.

- 1.-*Sí, en el nivel Superior.*
- 2.-*Pues si un poco, porque creo que los parámetros con los que se valora, o los instrumentos que se aplican como que son incongruentes con respecto a lo que se trata de hacer en el trabajo cotidiano, como que no hay esa congruencia entre lo que supuestamente ellos exigen en ese tipo de instrumentos y lo que debemos manejar en nuestro trabajo cotidiano, yo creo que hay divergencias muy fuertes, entonces como que el hecho de que estés en Carrera Docente, no te ayuda mucho ha mejorar tu calidad de trabajo entonces muchas veces te involucras en procesos como cursos de otras cosas pero son cursos que en un momento dado no te aportan mucho para tu trabajo, pero sin embargo son necesarios para que puedas acceder a lo de los estímulos, como que existe incongruencia.*
- 3.-*Pues pienso que como no estamos acostumbrados a recibirlos, como que si nos parecen algo sustanciosos, aunque yo creo que no en la medida en que se debiera recompensar, sobre todo por el tipo de exigencia que ponen para poder acceder a ellos.*
- 4.- *Pienso que no esta enfocado realmente a mejorar el nivel de la educación, se tendría que revisar las formas para que las cosas que se ofrecen como cursos talleres, y demás actividades de formación fueran congruentes con el trabajo docente que se realiza y que realmente el hecho de que accedieras por ejemplo a un nivel de estímulo superior se reflejara por ejemplo en que adquiriste elementos para poder desempeñar bien tu trabajo docente. Y yo veo que no, y no solamente a nivel superior sino en Primaria en Secundaria, y en Bachillerato es lo mismo, que no hay congruencia.*

- 1.- *No, me falta cumplir con requisitos, por ejemplo la antigüedad.*
- 3.- *Yo pienso que no debería de existir, creo que el salario debe ser igual para todos, a igual trabajo igual salario, se debería de buscar otras estrategias para que los profesores se actualizen, pero que no haya diferenciación.*
- 4.- *En mi experiencia los profesores que se encuentran en el Programa de estímulos solo cumplieron con un requisito pero no realizaron otro tipo de cursos y solo por aprobar un examen ganan más.*

1.- No por que hay que tener la Base y es una de las características que yo no cumpla, pero creo que también tienes que ser normalista para tener ese estímulo, no estoy muy seguro pero creo que así es.

3.- Es un buen Programa para los docentes pero si sólo es para normalistas, creo que es excluyente, por que todos somos maestros independientemente de tu formación.

1.- Si en la etapa "A"

2.- Si fue difícil ya que es excluyente.

3.- No cumple como tal, desde su creación ha sido un mediador, protegiendo los intereses del gobierno, aunado a la poca politización de los profesores da como resultado un gremio debilitado.

1.- Si estoy en el segundo nivel como Profesor horas clase y en el primer nivel de orientación.

2.- Lo más difícil es que cumplieras con la documentación, déjame platicarte una experiencia: en estos últimos tres años entre al concurso al segundo nivel, me tocaba el segundo nivel como horas clase y el primero como orientador y me puse a estudiar créeme como loco y cuando digo como loco no es porque haya estudiado mucho sino que no sabía que estudiar, entonces nos pusimos a revisar una serie de documentos que habían sacado en el Estado de México, sobre su reglamentación también sobre los reglamentos que nos rigen como orientadores y como profesores horas clase y me presente a las nueve de la mañana a hacer mi examen como orientador a la una de la tarde termine, y me fui a hacer mi examen como profesor horas clase, y para el segundo turno estaba yo solo junto con mi aplicador, te he de decir que termine cansado, muy cansado, un poco preocupado, pero bueno finalmente creo que, lo que me hizo sentirme mejor fue que había tenido la oportunidad de haber presentado mi examen y que en la practica, la mayoría de las preguntas se relacionaban con la practica y conteste de acuerdo a mi experiencia, como profesor horas clase tengo 20 años de servicio y como orientador en ese entonces tenía como cuatro y mi sorpresa fue que cuando fui a ver mis calificaciones o haber si estaba yo acreditado, pues en ambos niveles me quede. Yo desconozco como evalúen pero he de decirte que yo hice mi mejor esfuerzo y por esa razón no me siento, como no aprobado para esos exámenes, creo que los tengo merecidamente, no tengo gente influyente en Toluca, hay mucha gente que a veces nos tacha de que, andas de lambiscón, de barbero, de ofice-boy, como mucha gente te quiere ver, por que no se, tal ves es lo que uno aparenta o por que la gente no se explica como hay gente que tiene mayor preparación o ha hecho mayores barberias y nunca ha logrado eso, no se, no se, por que esos calificativos, pero creo que lo que he logrado ha sido sin ayuda ni de directivos, que eso si le agradezco ha dios, que no les debo ningún favor, y al sindicato menos, y creo que todo lo que yo tengo, ha sido por merito propio.

3.- Creo que están muy miserables, creo que por ser un estímulo no deberían de descontarte ni sindicato ni ISEMYM, al contrario son estímulos que tu has logrado con tu esfuerzo, y que deberían pagártelos íntegros, por que finalmente cuando tu te jubiles te los van a quitar, y entonces yo no le encuentro sentido que te descuenten sindicato e ISSEMYM, si te los van a quitar.

4.- Creo que si, como todos los seres humanos nos regimos por emotividad y dentro de eso entra la motivación, y desde el momento en que aparece tu nombre dentro de una lista de gente que reúne ciertas características creo que te invita a que sigas preparándote y

*no tanto por el dinero que te dan, que son doscientos pesos, sino que tu dices me vuelvo a sentir vivo, creo que después de que he dejado de estudiar como alumno, creo que sigue valiendo la pena que yo me desvele preparando mis clases y siguiendo conociendo más de temas que quisiera abarcar en mis próximos cursos, y buscar la manera de mejorar. Pero también puede ser al contrario, cuando no te quedas, hay gente que lo ha intentado cuatro, cinco veces y no se ha quedado, y eso te puede llevar a la neurosis ha ser tirano con los alumnos a no darles posibilidades a tus alumnos por que sientes que ha ti no te las están dando, o sea que también tiene su contraparte.*

*1.- No por que no tengo la base todavía.*

*3.- Realmente lo desconozco solamente sé, que es un apoyo y que se hacen exámenes pero no se si tengan alguna repercusión respecto a la preparación académica, o a mejorar el nivel, no se.*

*4.- Yo creo que es independiente, es más bien un aspecto económico.*

*1.- No. En primera por que no tengo las horas, son 18 horas creo, no tengo el tiempo con las que tengo de base, hasta este año, entonces probablemente me inscriba, y digo probablemente, más que nada por eso, por los tramites burocráticos.*

*3.- Pues económicamente les va muy bien, la verdad, formación docente nunca los he visto tomar un curso, nunca los he visto que los hallan mandado algún lado, de repente toman un diplomado pero es por cuenta de ellos, no es por que lo mande la dirección, yo no lo he visto, a mi me toco cuando empezó este "rollo" aquí en la Prepa, preparar algunos compañeros, que me pidieron el favor que los ayudara en términos administrativos en la educación y todo ese "rollo", por que no saben, entonces yo no se como le hacen para pasar a los siguientes niveles, yo sinceramente no se como le hacen, bueno si yo entro va hacer también sólo por el estímulo económico nada más, por que en realidad no hay otra cosa, yo en lo personal no he visto que hagan otra cosa.*

*4.- El que es perico donde quiera es verde, y el que es bueno va a seguir siendo bueno y el que es malo va ha seguir siendo malo, aunque tengas estos estímulos, te lo digo por que aquí, hubo un maestro al que le dieron el reconocimiento como el mejor maestro de la zona y la verdad es un estúpido perdóname la expresión, era un estúpido, entonces como que no se vale, de que les sirve tener tantos títulos si van a seguir siendo..... un tonto la verdad, discúlpame pero es la verdad, hay gente que es pasante y sabe mucho, entonces no impacta, eso es solo tener un dinero extra, si hubiera la obligación de realizar cursos y preparase mejor si, pero lamentablemente no la hay.*

*1.-No, no tengo el perfil, no tengo el puntaje escalafonario y no estoy inscrito a este beneficio.*

*3.- Es bueno en la medida que solventa las carencias económicas de los profesores en ese sentido es bueno, en el sentido por lo que se hace no me parece lo más adecuado, o sea los profesores buscan solamente la mejora económica no importa como lograrla, es decir el fin que persigue el docente no es elevar su formación, sino una formación para elevar sus ingresos.*

*4.- Si no se puede decir que un Profesor que asiste a una Universidad o que toma un curso, necesariamente tiene que aprender algo y en esa medida trasladarlo a su quehacer cotidiano no se en que medida pero si debe impactar.*

1.- Si

2.- No fue muy difícil entrar.

3.- Le falta puntualizar varios aspectos, es un estímulo que te ganas al hacer un examen pero, no toman en cuenta a la gente que esta muy preparada y por no cumplir con ciertos requisitos no es aceptada, por otro lado el estímulo es muy bajo, no es significativo.

4.- Yo creo que es independiente, no todos los que están en Carrera Docente son los mejores maestros, y no necesariamente el que esta inscrito es el que da la mejor clase.

1.- No, no cumplo con los años y no me interesa por que no pienso quedarme mucho tiempo en este puesto.

3.- Creo que económicamente no es un buen estímulo para nosotros, en el nivel básico si lo es, por otra parte ponen demasiadas trabas para que ingreses han, llegado incluso al extremo de hacerte llegar información, las convocatorias de manera extemporánea o un día antes de que tengas que entregar todo y pues no creo que sea una buena motivación, para mi no.

4.- No tiene impacto, los que tienen ese estímulo no reflejan en su practica cotidiana realmente una mejor calidad.

1.- No, por que apenas basifique mi plaza y no cumplo con los requisitos.

3.- Yo creo que es bueno entre comillas, por un lado es un incentivo que la gente puede tomarlo como una parte más para su preparación profesional, para su capacidad de superación personal, pero por otro lado no es todo lo bondadoso que debería de ser, por que ya que el docente pugna por mejorar su nivel profesional, entonces debería ser mayor el estímulo económico.

4.- Es independiente, por que el quehacer profesional del docente no se puede vincular a una cantidad mínima, que se da por este estímulo, yo creo que el actuar profesional de cada docente es de personalidad de preparación, de compromiso con el mismo y con los alumnos y no esta relacionado con Carrera Docente.

## **JORNADA DE PLANEACION**

OBSERVACION N°1      TURNO VESPERTINO

Las jornadas de Planeación tienen como finalidad tomar acuerdos y plantear las actividades que se realizarán en el semestre.

Se cito a la reunión a las 15:00hrs.

Los Profesores puntuales = 3

Se inicia la reunión a las 16:00 hrs con 6 Profesores.

\*El total de Profesores del Turno Vespertino = 30

Diez minutos iniciada la reunión llegan 4 profesores más.

A las 16:20hrs 2 más y a las 18:00hrs 1.

Total de asistentes 13- sólo 2 son mujeres.

Puntos a tratar en la junta:

Entrega de cronograma de las actividades del ciclo escolar.

Comentar sobre un cuestionario aplicado a los alumnos sobre el trabajo de los Profesores.

Comentar sobre la jornada de actualización.

En la reunión hay un ambiente de cansancio, tedio, 8 de los 12 profesores están atentos.

Los 4 restantes están leyendo, el periódico o el cronograma, o están dispersos uno se duerme.

Respecto al cronograma sólo dos profesores participan sobre los concursos que están propuestos.

Del cuestionario aplicado a los alumnos la Subdirectora hace comentarios generales, explicando que hay cierta preocupación sobre como se refieren los alumnos de algunos profesores, (nunca se mencionan cuales, y se explica que posteriormente se nos harán llegar los resultados)

Sobre la jornada de actualización; los comentarios son los que se dan frecuentemente: que los cursos no aportan nada nuevo, que es perdida de tiempo, que no tienen un buen nivel de calidad, ni de contenido ni de la gente que los presenta.

Al final se hacen comentarios (4 profesores) sobre la problemática de la escuela, pero sólo se queda en que se atenderán posteriormente sus sugerencias, por ejemplo, la de realizar reuniones de academia para coordinar mejor el trabajo.

La junta termina a las 18:300 hrs.

## **Observación sobre el cambio de la Delegación Sindical de E.M.S.**

### **Municipio de Nezahualcoyotl. Edo de Mex.**

La Delegación Sindical que representa a cada zona escolar cambia en un periodo de tres años.

El proceso se da en principio en cada Escuela, nombrando a un representante por turno.

En la Preparatoria (x) se presentó una situación significativa, en la anterior selección de representantes, pues en el turno matutino fue elegido el Director de la Escuela, situación contradictoria, ya que es el sindicato quien debe defender a los docentes de las posibles practicas autoritarias de los directivos, sin embargo fue posible la elección debido a un grupo de Docentes "incondicionales", que buscan de esta forma, lograr ciertos "privilegios" o mejores condiciones de trabajo; (buenos horarios, basificar horas, permisos con goce de sueldo, "comisiones").

El resultado después de tres años, fue que las condiciones del aspecto sindical, fueron limitadas para la Prepa; vgr, <sup>5</sup>acensos, promociones de horas base, permisos, y sobre todo la participación en marchas para exigir aumento de salario.

Para este nuevo periodo, un Profesor volvió a proponer al Director para representante, pero éste declino la propuesta.

Existen dos formas de conformar la Delegación Sindical, una por presentación de ternas, elegidas y votadas en el momento de la Asamblea.

La segunda es por medio de planillas previamente conformadas.

En este caso se dio la segunda forma, habiendo sólo dos planillas.

Lo significativo de la reunión fue que un grupo de Profesores de formación Universitaria, protesto cuando el Delegado Sindical, menciona que para ser representante sindical, era necesario ser normalista (aspecto que siempre ha estado vigente) lo cual prolongo la reunión y estuvo a punto de ser suspendida, por la presión del grupo universitario, ahí mismo se comento que ya se habían suspendido tres reuniones por la misma razón.

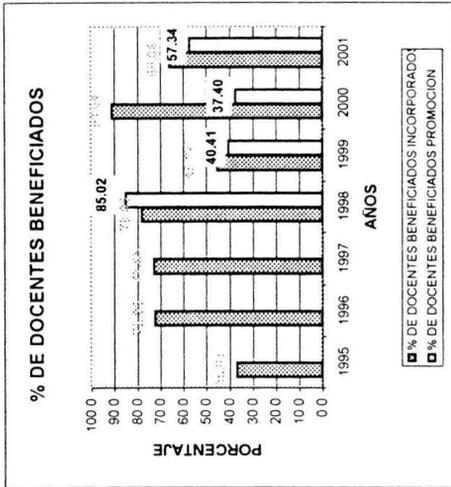
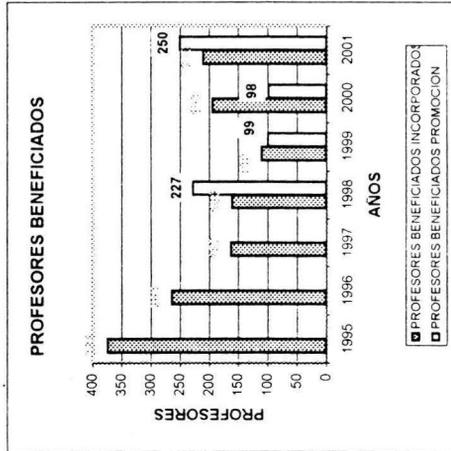
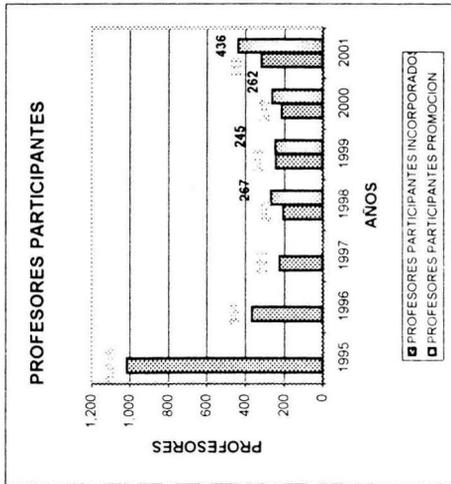
La situación de Universitarios y Normalista en la EMS, del Edo de Mex, sa ha ido polarizando debido a que cada vez son más los universitarios que ingresan al sistema. Finalmente la reunión continuo y gano la planilla que representaba a la mayoría de los normalistas.

Los universitarios tienen voz y voto en la juntas sindicales pero no representatividad, por otra parte se les descuenta la parte proporcional del sindicato como a todos los demas docentes.

Esta observación se presenta, ya que consideramos es un aspecto esencial el las relaciones al interior de las Escuelas Preparatorias del Estado de Mex, en mayor medida las que se encuentran en el área cercana al D.F.

**SISTEMA ESTATAL DE CARRERA DOCENTE  
(EDUCACION MEDIA SUPERIOR)**

| AÑOS | PROFESORES PARTICIPANTES |           | PROFESORES BENEFICIADOS |           | % DE DOCENTES BENEFICIADOS |           | OBSERVACIONES  |
|------|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|----------------------------|-----------|--|
|      | INCORPORADOS             | PROMOCION | INCORPORADOS            | PROMOCION | INCORPORADOS               | PROMOCION |  |
| 1995 | 1,016                    |           | 374                     |           | 36.81                      |           |  |
| 1996 | 364                      |           | 263                     |           | 72.25                      |           |  |
| 1997 | 223                      |           | 162                     |           | 72.65                      |           |  |
| 1998 | 205                      | 267       | 160                     | 227       | 78.05                      | 85.02     | El proceso de promoción, se inició en 1998, considerando a los docentes incorporados hasta el momento en el nivel "A", contando con 3 años mínimo de antigüedad en el puesto, y requisitos establecidos en la convocatoria. Para el 2001 inicia la promoción al nivel "C". |
| 1999 | 243                      | 245       | 110                     | 99        | 45.27                      | 40.41     |  |
| 2000 | 212                      | 262       | 193                     | 98        | 91.04                      | 37.40     |  |
| 2001 | 318                      | 436       | 210                     | 250       | 66.04                      | 57.34     |  |



FUENTE: GEM, SECyBS, SEMSYS. Unidad de Planeación, Toluca México 2001.

Titulo: Acerca de la diversidad del trabajo académico: una crítica a los sistemas nacionales de evaluación de la calidad.

Autor: Diker, Gabriela.

Editorial: Revista del Instituto de investigaciones en Ciencias de la Educación. Argentina año II, número 3, 1993.

Titulo: Evaluación de la calidad universitaria: elementos para su discusión.

Autor: Mollis Marcela.

Editorial: Revista del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación. Argentina, año II, número 3, diciembre de 1993.

Titulo: Bases conceptuales del sistema nacional de evaluación de la calidad de la educación básica y media.

Autor: Rayela , Pedro.

Editorial: M. de Cultura y Educación de la Nación. Argentina. año 1994.

Titulo: Gestión y calidad de la educación: análisis y evaluación de una experiencia de nivel medio en la enseñanza oficial Argentina.

Autor: Teobaldo Martha.

Editorial: UNESCO/OREALC, Santiago de Chile.

Año: 1992.

Titulo: Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas.

Autor: Schmelkes, Silvia.

Editorial: SEP. México.

Año: 1992.

Titulo: Acerca de la calidad de la educación

Autor: Casassús, Juan

Editorial: UNESCO/Santiago, Chile.

Año: 1995

Titulo: La calidad de los centros educativos, asunto para un congreso

Autor: Sociedad Española de Pedagogía

Editorial: Sociedad Española de Pedagogía

Año: 1988

Titulo: Escuelas y calidad de la enseñanza Informe Internacional O.C.D.E.

Autor : Lowe, John. Istance, David. Lawton, Denis.

Editorial: Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia.

Año: 1991

Titulo: Innovaciones educativas y calidad de educación

Autor: de las Heras K. Rodrigo., Molina D, Claudio

Editorial: Centro de Pwerfeccionamiento, Experimentación e Investigación (CPEIP)  
Ministerio de Educación Chile.

Año : 1993

Titulo: Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe

Autor: Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe  
(UNESCO/ORELAC)

Año : 1992

## TESIS RELACIONADAS CON CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ÚLTIMOS AÑOS EN LA FACULTAD DE PEDAGOGÍA EN LA BIBLIOTECA DE LA UNAM (CU)

"El currículo de la nueva Licenciatura de educación primaria en el Estado de México y la calidad de la educación" Pérez Arenas, David, 1989.

"Las habilidades administrativas del director como uno de los factores que contribuyen a mejorar la calidad de la educación" Cornu Gutiérrez, Margarita, 1990.

"El método pedagógico como recurso fundamental para elevar la calidad de la educación: investigación de campo". Garza García, Héctor, 1984.

"Algunas referencias sobre el problema de la calidad en la educación en México", Aldama Rodríguez, María, 1987.

"La supervisión escolar como medio para elevar la calidad de la educación primaria", Cardona Arellano, Cuhautemoc, 1987.

"La calidad de la educación en ciencias naturales: investigación de campo" Anaya Aguilar, José, 1987.

"La actuación del docente condición necesaria para elevar la calidad de la educación", Rodríguez Guerrero, José. 1993.

"La importancia de la interrelación maestro-padre de familia para elevar la calidad del proceso formativo del niño", Cortez del Río, Aide, 1993.

"Calidad de la educación superior en instituciones privadas del municipio y zona metropolitana de Puebla", Amador Vizcaya, Jesús, 1995.

"Sobre la calidad académica en la modernización neoliberal de la educación superior en México", Vélez Salas, Marisela, 1996.

"El proceso de socialización en el niño como un medio para elevar la calidad de la enseñanza a nivel primario", Gómez Hernández, Martha, 1991.

"La Universidad Pedagógica Nacional en relación con la calidad de la educación" Cadena Arteaga, Patricia, 1991.

"Modelo de calidad total para instituciones de educación superior", Barrios Landeros, Benjamín, 1996.

"La calidad de la educación técnica y su interrelación socioeconómica y cultural", Rivera Miranda, María, 1997.

"El derecho a una educación de calidad", Márquez Santana, Juan, 1998.

"Calidad en el servicio público. Caso práctico Instituto Nacional para la Educación de los Adultos", Zarate Hernández, José, 1998.

"Las políticas de modernización para la educación superior, el problema de calidad", Ramírez Martínez, Rosa, 2000.

"La importancia de la descentralización para mejorar la calidad de la educación en el servicio de telesecundaria" Jiménez Alvarado, Rodrigo. 1999.

"Proyecto para la incorporación del sistema de educación básica a los parámetros internacionales de calidad educativa", Peraza Guzmán, Armando, 2000.

"Modelo para mejorar la calidad en una institución de educación superior", Rodríguez Gómez, Gabriel, 2001.

"La Carrera Magisterial y su impacto en la educación media básica en el D.F. un enfoque de políticas públicas para elevar la calidad de la educación", Antonio Méndez, Carmen, 2001.

- "La evaluación de la docencia en nuestras universidades", Arciaga Zavala, Blanca, 2000.
- "La memoria del educando de nivel superior en dos teorías cognoscitivas del aprendizaje (el caso de dos grupos de alumnos), García Martínez, Rubén, 2000.
- "El impacto de la asignatura aspectos médicos de la sexualidad humana en las actitudes de los alumnos de primer año de medicina" Muggenburg Rodríguez, 2000.
- "Educación para los medios" Alonso del Corral, Aurora, 2000.
- "La profesionalización de la educación ambiental en México", Arias Ortega, Miguel, 2000.
- "Perspectivas pedagógicas de los docentes indígenas" Tinajero Villavicencio, 2000.
- "La violencia intrafamiliar en México" Muñozcano Skidmore, 2000.
- "Bartolomé de las Casas, utopía vigente de dialogo y educación no violenta" Torres, José Alfredo, 2000.
- "Políticas de estímulos al desempeño docente en la educación básica mexicana" Ibarra Mercado, Gustavo, 2000.
- "Modelo pedagógico para la formación de promotores comunitarios" Castillo Sandoval, Antonio, 2000.
- "Análisis de algunas modalidades de tutorías en sistemas abiertos", Barrera Pérez, María, 2000.
- "Perfil de los alumnos egresados de la Preparatoria Popular, inscritos en las licenciaturas de la Universidad Nacional", Luna Briceño, Manuel, 2001.
- "La formación de instructores desde un punto de vista andragogico", Flores Ramírez, Joaquín, 2001.
- "Como construyen competencias académicas básicas los alumnos de 4° grado de primaria para la resolución de problemas de reparto" Antiaga Trujillo, Susana, 2001.
- "Los directores ante las demandas de transformación y cambio de la escuela básica" Rivera Ferreiro, Martha, 2001.
- "Estudio exploratorio de la comunicación interpersonal en el salón de clases en grupos de licenciatura", Ibarguengoitia y Renteria, 2001.
- "Mitos y realidades de la integración educativa de las personas con necesidades educativas especiales y/o discapacidades" López Campos, Alicia, 2001.
- "Una propuesta de equidad para la relación entre géneros desde el salón de clase en el primer ciclo de enseñanza básica", Estrada Cervantes, Rubén, 2001.

- "La sexualidad en la adolescencia" Díaz Infante Méndez, 2001
- "Mecanismos de enseñanza- aprendizaje del álgebra en el nivel medio superior", Hernández Texocotitla, 2001.
- "La tutoría para la formación de investigadores", Jasso Méndez Elizabeth, 2001.
- "El laboratorio como un espacio social de procesos y prácticas de formación en algunos programas de posgrado en ciencias", Martínez Santa María, 2001.
- "Hacia una didáctica especial de la educación física escolar, formas y estrategias de enseñanza", Torres Solís, José Antonio, 2001.
- "La representación social de la excelencia en el posgrado universitario" Mireles Vargas, Olivia, 2001.
- "La problemática del vínculo docencia-investigación en la UNAM", Moran Oviedo, Porfirio, 2001.
- "Conformación de los fundamentos para la investigación cualitativa en educación", Hernández Chirino, Mario, 2001.
- "La formación docente. Análisis de una experiencia. El caso del Instituto de Enseñanza Superior Alfonso Cravioto (IESAC)", Ocampo García, José, 2002.
- "La Reforma Universitaria y el Congreso de 1990" Chehaibar Nader, Lourdes, 2002.
- "La titulación en Licenciatura", Aguilar García, Rosa, 2002.
- "Programa de evaluación de la formación de equipos interdisciplinarios para la producción de materiales de apoyo al estudio", Ortiz Ortiz, María Gloria, 2002.
- "La construcción discursiva del docente", Ramírez Benítez, Mercedes, 2002.
- "Las representaciones sociales en la construcción de los procesos identitarios del docente de educación normal", Quemes García, Carmela, 2002.
- "El proceso de graduación en los posgrados de ciencias experimentales de la UNAM", Sánchez Dromundo, Rosalba, 2002.
- "La preocupación del maestro", García Vázquez, María, 2002.
- "Evaluación de la educación de adultos en Venezuela", Hackett Briceño, Evelyn, 2002.