

885923



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO
FACULTAD DE PEDAGOGÍA
INCORPORADA A LA UNAM



Clave: 8859-23

TESIS

**"CALIDAD EDUCATIVA EN LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA
REGIÓN SUR DE VERACRUZ"**

PRESENTA:

JUAN GARCÍA JIMÉNEZ

COATZACOALCOS, VER.

DICIEMBRE DEL 2004



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ESTA TESIS NO SE EN
DE LA BIBLIOTECA

AGRADECIMIENTOS

A Dios por el don de la vida

A mi maestra y amiga Lic. Nereyda por su gran apoyo incondicional para realizar este trabajo.

A todos los maestros de la facultad de pedagogía por que compartieron sus conocimientos para finalizar los estudios que comprenden la licenciatura.

Autorizo a la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM a difundir en formato electrónico e impreso el contenido de mi trabajo recepcional.

NOMBRE: Juan Carlos Trujillo

FECHA: 22/04/2009

FIRMA: J.A. Trujillo

DEDICATORIA

A todos los maestros/as que me han formado en el transcurso de los años, a los que siempre me han brindado su confianza y apoyo.

A mis hermanos Religiosos Marianistas, quienes me han brindado su ayuda incondicional, sobretodo por su ejemplo de vida y profesionalismo en todos sus trabajos.

A mi familia, por el ejemplo de amor de mis padres quienes siempre me han respetado y apoyado todas mis decisiones.

A la maestra Neryda, por su apoyo y trabajo incondicional en la realización de este trabajo.

ÍNDICE GENERAL

Página

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.1.1. Enunciación del problema	4
1.1.2. Formulación del problema	4
1.1.3. Justificación del problema	4
1.2. DELIMITACIÓN DE OBJETIVOS	6
1.2.1. Objetivo General	6
1.2.2. Objetivos Particulares	6
1.2.3. Objetivos Específicos	7
1.3. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	7
1.3.1. Enunciación de la Hipótesis	7
1.3.2. Determinación de variables	7
1.3.2.1. Variable Independiente	7
1.3.2.2. Variable Dependiente	8
1.4. DISEÑO DE LA PRUEBA	8
1.4.1. Investigación Documental	8
1.4.2. Investigación de Campo	9
1.4.2.1. Delimitación del Universo	9
1.4.2.2. Selección de la muestra	10
1.4.2.3. Instrumento de prueba	10

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

	Página
2.1. HISTORIA SOBRE LOS INICIOS DE LOS ESTUDIOS SOBRE CALIDAD EDUCATIVA.....	11
2.1.1. La experiencia mexicana en cuanto a calidad educativa	13
2.2. EL SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR MEXICANO	14
2.2.1. Sus fundamentos, estructura, financiamiento y gobierno	14
2.3. HISTORIA DE LA PEDAGOGÍA	15
2.3.1. Definición de Pedagogía	16
2.3.2. Historicidad de la Pedagogía como disciplina y ciencia	17
2.3.3. Historia de la Pedagogía en México	18
2.4. PROGRAMA NACIONAL DE EDUCACIÓN 2001 – 2006	18
2.4.1. Diagnóstico del sistema de educación superior	20
2.4.2. Educación superior de buena calidad	21
2.5. LA CALIDAD EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN	22
2.6. CRITERIOS DE CALIDAD EN EL CAMPO EDUCATIVO	26
2.6.1. Enfoque Relativo	27
2.6.2. Enfoque Absoluto	27
2.6.2.1. Satisfacción de los implicados	28
2.6.2.2. Optimización de los procesos	29
2.6.2.3. Idoneidad de los Recursos	29
2.6.2.4. Calidad de los productos	29
2.6.3. Criterios de Calidad	31
2.6.3.1. El criterio de la eficacia	31

2.6.3.2	El criterio de eficiencia.....	31
2.6.3.3	El criterio de la pertinencia.....	33
2.6.3.4	El criterio de la trascendencia.....	34
2.6.3.5	El criterio de la equidad.....	35
2.7	EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL COMO FACTOR DE CALIDAD.....	36
2.8	LA CALIDAD TOTAL EN LA ESCUELA.....	42
2.8.1	Principales elementos.....	42
2.8.2	Ámbitos de la Calidad Total en la escuela.....	45
2.8.2.1	A nivel administrativo.....	45
2.8.2.2	A nivel académico.....	47
2.8.3	Los pilares que sustentan la filosofía de la Calidad Total en la escuela.....	50
2.8.3.1	Considerar que el <<cliente>> es lo primero.....	51
2.8.3.2	Basar la gestión en la mejora continua, en la constante evaluación de los procesos.....	52
2.8.3.3	Comprometerse y participar, cooperando en lugar de compitiendo.....	52
2.8.3.4	Ser conscientes de que el papel del líder es básico.....	55
2.8.3.5	Convertirse en una organización inteligente, que aprende.....	57
2.8.3.6	Basar la toma de decisiones en datos objetivos.....	58
2.8.3.7	Centrarse en pequeños cambios.....	59
2.8.3.8	Establecer un sistema de recompensas que premie el esfuerzo.....	59
2.8.3.9	Principios fundamentales para crear una cultura de calidad total.....	60
2.9	ISO 9000 EN EDUCACIÓN.....	61
2.9.1	¿Qué es ISO 9000?.....	61

2.9.2. Certificación ISO 9000 en educación.....	62
2.9.3. Calidad de la educación.....	63
2.9.4. Problemática de gestión de las IES.....	65
2.9.5. Hacia la certificación.....	68
2.10. PROMOCIÓN DE LA CALIDAD POR MEDIO DE LA FEDERACIÓN DE INSTITUCIONES MEXICANAS PARTICULARES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (FIMPES).....	69
2.10.1 CRITERIOS DE ACREDITACION.....	70
2.10.1.1. Filosofía institucional.....	70
2.10.1.2. Planeación y efectividad.....	71
2.10.1.3. Normatividad, gobierno y administración.....	71
2.10.1.4. Programas académicos.....	72
2.10.1.5. Personal académico.....	74
2.10.1.6. Estudiantes.....	74
2.10.1.7. Personal administrativo.....	75
2.10.1.8. Apoyos académicos.....	75
2.10.1.9. Recursos físicos.....	76
2.10.1.10. Recursos financieros.....	76
2.10.1.11. Educación a distancia.....	76

CAPÍTULO III

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO.....	78
---	----

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	126
--------------------------------------	-----

ANEXOS

Guía de entrevista.....	132
Formatos de encuesta	134
Formato de guía de observación.....	138

GLOSARIO	141
----------------	-----

BIBLIOGRAFÍA.....	147
-------------------	-----

INTRODUCCIÓN

Los grandes cambios sociales, políticos y económicos a los que nos enfrentamos hoy de cierta forma afectan la organización y el funcionamiento del plan o sistema nacional educativo de cualquier país. Y uno de los principales problemas que sufre el país es la deficiencia y continuidad en el programa nacional educativo, que cada sexenio es modificado. En pleno siglo XXI todavía existe un alto índice de analfabetismo y bajo rendimiento escolar en todos los niveles educativos, por ello se cuestiona el nivel superior.

La realidad del entorno social demanda una mejora rápida significativa y continua para reconstruir una calidad educativa, se distinguen hoy personas que han egresado de una carrera universitaria y no tienen trabajo por la situación política del país o por no tener la creatividad para crear empresas o la calidad para obtener un puesto laboral en una empresa o bien, por la falta de su título profesional ya que muchas instituciones de educación superior aun no elevan el porcentaje de titulados a nivel profesional.

Muchas escuelas del país ofrecen una educación pero no ofrecen métodos para evaluar la calidad educativa que están brindando

La educación es una asignatura pendiente para toda la ciudadanía del país. La realidad muestra que ha sido un derecho restringido; la cobertura de educación básica alcanza niveles importantes, pero aún insuficientes y lo mismo sucede en la educación media y superior.

El sistema educativo nacional presenta serias deficiencias, probablemente la más importante consiste en que la gran mayoría de los estudiantes no cuenta con los conocimientos y habilidades que exige el mundo de hoy; en cuanto al contenido de valores, la situación es aún más precaria.

La calidad del Sistema Educativo Mexicano es baja, difícilmente se puede competir con el resto del mundo. De no atender esta situación se estará arriesgando el futuro del país. La educación es la columna vertebral para el desarrollo social, económico y cultural de la nación, con una educación de calidad se podrá competir en el mundo global de hoy.

Por ello esta investigación pretende ofrecer un panorama del ámbito de la calidad educativa que ofertan las instituciones locales y lo que constituye la creación de una cultura de calidad.

El capítulo 1 contiene el planteamiento del problema, la enunciación y formulación del mismo, así como, la justificación por la que es considerado como un problema, a continuación se delimitan los objetivos denominados como: general, particulares y específicos, posteriormente se enuncia la hipótesis, la cual es sometida a una comprobación respaldada por la información sobre el tema, también, se describen las variables y por último se redacta el diseño de prueba de la investigación de campo y documental que tienen como finalidad la comprobación de la hipótesis del problema planteado para la investigación.

En el capítulo 2 comienza el desarrollo del marco teórico que inicia con los antecedentes históricos sobre el estudio de calidad educativa y la experiencia mexicana en este campo, también se describen los aspectos de calidad que enuncia el programa nacional de educación así como, la historia pedagógica a nivel internacional y nacional, dando paso a una definición de pedagogía. En este mismo apartado se describe la calidad en el ámbito educativo, los criterios de calidad, el proceso de autoevaluación, la calidad total en la escuela y la promoción de la calidad por medio ISO 9000 y de la federación de instituciones mexicanas particulares de educación superior.

En el capítulo 3 se desarrolla el análisis y la interpretación de la investigación de campo se hacen comentarios sobre los instrumentos de prueba que fueron utilizados para verificar la comprobación de la hipótesis.

En el capítulo final a partir de los datos anteriores se establece la conclusión y se detallan algunas recomendaciones para el sector educativo con base en la calidad educativa que se ha desarrollado en el trayecto de la investigación, con el propósito de ofrecer información a todo aquel que muestre interés por la calidad total en el ámbito educativo.

CAPÍTULO I

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1. Enunciación del problema

La universidad tiene el propósito de promover una educación de calidad que forme profesionistas especializados capaces de aplicar los conocimientos adquiridos en los campos científico, tecnológico y humanista. Por ello es importante replantear si están cumpliendo con el propósito para el cual fueron creadas.

El sistema educativo nacional presenta serias deficiencias probablemente la más importante consiste en que la gran mayoría de los estudiantes no cuenta con los conocimientos y habilidades de calidad que exige el mundo de hoy, por ello se realiza el siguiente trabajo que tiene como finalidad la investigación de la calidad educativa que brindan en la carrera de pedagogía las universidades locales de esta región sur de Veracruz, describiendo a la vez el desempeño laboral que tienen los egresados.

1.1.2. Formulación del problema

¿Cómo se relaciona la calidad educativa de la licenciatura en pedagogía con la calidad profesional de los alumnos egresados de las universidades locales de esta área educativa?

1.1.3. Justificación del problema

El presente trabajo tiene el propósito de evaluar y dar aportaciones en la educación superior en el área de pedagogía haciendo referencia a la Calidad Educativa ya que la educación que se tiene no es aún la que se necesita para construir el país que se desea. Un México democrático, libre, justo y próspero,

orgulloso de su cultura ancestral y competente para participar en un tiempo contemporáneo globalizado

Actualmente es muy importante evaluar las condiciones pedagógicas y tecnológicas, así como las condiciones del entorno internacional, los procesos que implican la globalización ya que todo ello puede marginar a miles de personas si no fortalecemos a fondo la educación.

Uno de los beneficios en este contexto de Calidad Educativa es la transformación educativa local y nacional. Atender la falta de equidad dando mayor atención a la calidad en la forma de enseñanza- aprendizaje, calidad en la formación de recursos, en los procesos administrativos, de los educandos, educación de calidad para la vida, equidad de oportunidades educativas y gestión educativa eficiente y participativa. A partir de una buena colaboración se trabajaría en la transformación de los sistemas educativos para que sean flexibles, innovadores, dinámicos, coordinados con la sociedad en su conjunto.

Si se busca una calidad educativa se está trabajando y aprovechando los tiempos de aprendizaje, enriqueciendo el currículo, incorporando actividades que podrían ser el desarrollo del gusto por la lectura, la educación física y artística, así como el aprendizaje de un segundo idioma y de la informática. Otras de las utilidades de este proyecto es lograr que las escuelas cuenten con planes de estudio actualizados, que realicen un intercambio educativo ya sea de instituciones públicas o privadas para fortalecer sus capacidades y ofrecer servicios educativos de mayor calidad.

1.2. DELIMITACIÓN DE OBJETIVOS

1.2.1. Objetivo general

Analizar si las instituciones locales que brindan la licenciatura en pedagogía o carreras afines están cumpliendo con los objetivos del programa nacional de educación y brindando una educación de calidad

1.2.2. Objetivos particulares

Realizar un cuadro comparativo para analizar la calidad educativa que brinda cada institución que imparte la licenciatura en pedagogía de esta localidad de acuerdo a las exigencias contemporáneas

Determinar los parámetros de calidad educativa que establece cada institución que oferta la licenciatura en pedagogía

Detectar las acciones que posibilitan el logro de los objetivos de las universidades de acuerdo a la calidad educativa que exige el plan nacional de educación superior

Detectar las actitudes que impiden el logro de los objetivos de la universidad de acuerdo a la calidad educativa que exige el plan nacional de educación superior.

Analizar si la currícula es acorde a los propósitos de la institución

Determinar cuál es el proceso de selección de alumnos que utilizan las instituciones privadas y oficiales

1.2.3. Objetivos específicos

Especificar las características que debe cubrir el catedrático de la licenciatura en pedagogía

Establecer un seguimiento del quehacer educativo del docente

Analizar si el currículo está actualizado conforme a la demanda social actual.

Describir cuáles son los avances tecnológicos que apoyan la formación pedagógica.

Describir si la infraestructura es la adecuada para ofrecer una educación de calidad.

Describir cual es la vinculación con el sector educativo e industrial.

1.3. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

1.3.1. Enunciación de la hipótesis

"A mayor nivel de calidad educativa mayor nivel de formación profesional para el trabajo de los egresados de la licenciatura en Pedagogía de la región sur de Veracruz, durante el año escolar 2003."

1.3.2. Determinación de variables

1.3.2.1. Variable independiente

"A mayor nivel de calidad educativa."

1.3.2.2. Variable dependiente

Mayor nivel de formación profesional para el trabajo de los egresados de la licenciatura en Pedagogía de la región sur de Veracruz durante el año escolar 2008

1.4 DISEÑO DE LA PRUEBA

1.4.1. Investigación documental

El tema de calidad educativa es de actualidad debido a los cambios que se han venido suscitando en el sector empresarial, político y económico a nivel nacional e internacional. Hoy en día los medios de comunicación permiten el acceso a la información en cuestión de segundos, se dice que enfrentamos una sociedad más informada que formada, por ello el término de calidad educativa es una tarea pendiente para todos los involucrados en el quehacer educativo, de no solo informar sino formar, de buscar soluciones que cumplan con los estándares de calidad que el mundo de hoy requiere en todos los componentes de una institución, como son: la infraestructura, planes y programas de estudio, personal académico, servicios administrativos, entre otros. Es importante aclarar que este tema es de actualidad en lo que se refiere a calidad en instituciones de educación superior.

Para recabar información sobre el tema de calidad educativa existen libros en mayor porcentaje de autores extranjeros y muy pocos de autores mexicanos sobre el tema de calidad educativa o que abordan este tema en algunos apartados. Aunque actualmente, hablar de calidad educativa en la escuela es un tema nuevo que va cobrando importancia, se hace mención que la mayor parte de bibliografía para este tema se obtuvo en la ciudad de México, Veracruz, y un pequeño porcentaje en las bibliotecas de las universidades de educación superior. También se recopiló información por internet.

Una de las limitantes en este proceso de investigación es la falta de bibliografía sobre este tema en las universidades locales, por ser de actualidad y cotejando con las instituciones se recibe información de que algunas están

gestionando trámites para implementar la certificación de calidad por medio de un organismo evaluador.

1.4.2. Investigación de campo

Esta investigación es exigente para corroborar la hipótesis y alcanzar los objetivos propuestos al inicio del trabajo profesional. Para cumplir con los objetivos de esta investigación es necesario la utilización de instrumentos de recopilación de datos como son: la entrevista aplicada a todos los directivos de la facultad de pedagogía o profesiones afines en las universidades para obtener información del trabajo que hacen por mejorar la calidad de las instituciones; aplicación de encuestas a alumnos de 7º semestre para obtener información sobre la calidad de la educación que han recibido; aplicación de encuestas a los egresados para obtener datos sobre el ejercicio de su profesión en base a la calidad educativa recibida. Por último, se recurre a la guía de observación para registrar datos informativos sobre los planteles que ofertan la especialidad, donde se registran las observaciones de infraestructura, personal académico, personal administrativo, servicios bibliotecarios, planes de estudio, etc., para obtener información relevante sobre la calidad educativa que ofrece cada institución. Todo esto es con la finalidad de obtener información para verificar la hipótesis planteada.

1.4.2.1. Delimitación del universo

Por medio de la investigación se determinó que existen 8 instituciones en esta zona sur del estado, las cuales son: Colegio las Américas, Escuela Leona Vicario, René Descartes, Universidad del Golfo de México, campus Minatitlán, Universidad Pedagógica Nacional, Centro Universitario de Coatzacoalcos, Universidad de Sotavento, Instituto Villa del Espíritu Santo. Las cuales ofrecen la licenciatura en Pedagogía u otra carrera afín. Todas ellas son instituciones particulares ya que la Universidad Veracruzana, que es la institución oficial de gobierno no ofrece en esta zona la especialidad.

1.4.2.2. Selección de la muestra

Es interesante saber que en esta zona sur del estado de Veracruz en los últimos 10 años ha habido un crecimiento de oferta educativa de escuelas particulares en la especialidad de pedagogía o carreras afines, de cierta forma, es importante cuestionar a las instituciones sobre la calidad educativa que ofrecen a los alumnos y a la sociedad.

Las escuelas a estudiar son: Colegio las Américas, Escuela Leona Vicario, René Descartes, Universidad del Golfo de México, campus Minatitlán, Ver. Sin embargo, se hace la aclaración que en el transcurso de la investigación se hicieron modificaciones debido a la negativa de algunas instituciones para brindarme información, por ello, la muestra quedó de la siguiente manera: Universidad del Golfo de Minatitlán, Ver. Instituto Villa del Espíritu Santo y la Universidad de Sotavento, la cual no quería inmiscuir en este trabajo ya que se es egresado de la facultad investigada. Se tomaron al azar como muestra 100 estudiantes entre las 3 universidades y 60 egresados de las mismas.

1.4.2.3. Instrumento de prueba

Los instrumentos de prueba tienen la finalidad de recabar información para la comprobación de la hipótesis. Los instrumentos de prueba utilizados para esta investigación profesional son: la entrevista la cual va dirigida a los directivos de la facultad de cada institución, las encuestas son para alumnos que están cursando sus estudios profesionales en el área de educación y para egresados de la facultad de pedagogía o afines ya que estos últimos son los que se encuentran inmersos en el campo laboral y permiten obtener un dato más real sobre la situación profesional de su propia formación y la observación es para ser aplicada a las instituciones seleccionadas como muestra. Los formatos de entrevista, encuesta y guía de observación utilizados para la recolección de datos se encuentran en la sección de anexos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. HISTORIA SOBRE LOS INICIOS DE LOS ESTUDIOS SOBRE CALIDAD EDUCATIVA

Actualmente se utiliza de forma continua la expresión, calidad de la educación, y no se trata de ningún descubrimiento nuevo, sino que responde a algo muy antiguo: enseñar a los jóvenes del mejor modo posible. De hecho la preocupación política por abordar legislativamente estos temas viene dándose desde la antigüedad. Así, por ejemplo la idea de que la educación debe de estar garantizada por los poderes públicos aparece ya en Platón y Aristóteles, quienes llegan a señalar que:

*"En cualquier tarea su inicio resulta esencial, sobre todo si se trata de un ser joven y tierno, cualquiera que sea, porque entonces es más maleable y se imprime más la imprenta con la que se pretende sellar a cada uno (...) Legislar en este terreno es difícil pero pasarlo bajo silencio, imposible." (Platón)*¹

*"...El legislador debe tratar muy en especial de la educación de los jóvenes (...) puesto que el fin de toda ciudad es único, es evidente que necesariamente será una y la misma educación de todos y que el cuidado por ella ha de ser común y no privado..." (Aristóteles)*²

Desde ese momento y a lo largo de toda la historia se han ido sucediendo aportaciones en esta línea. Pero sin duda, con la Ilustración y la Revolución francesa es cuando se dan mayores avances. Como recoge Gato (1988), en los ilustrados del siglo XVIII aparece la constante de querer acabar con la ignorancia con la mayor rapidez y eficacia posible. Así, con Carlos II, la primera enseñanza es uno de los principales objetos de atención. Hay un esfuerzo de mejora cuantitativo que pasa por la creación de Casas de Enseñanza en 1768 y cualitativo, capacitando más al maestro, quien se considera el principal responsable de la buena marcha de la educación.

¹ GARCÍA, Gual C. y PÉREZ, Jiménez, A. *Antología de textos pedagógicos*, p. 109

² *Ibid.*, p. 85

El interés por la calidad de la educación surge a juicio de Colom (1988) cuando la burguesía ve que la eficacia del sistema económico depende de la mejora educativa. Por lo tanto el inicio de la preocupación por la calidad depende de dos variables: la *económica* y la *metodológica – didáctica*. Pese a que la primera es quizás la determinante, también hallamos a lo largo de la historia aportaciones como la de Pestalozzi o Herbart en relación a la segunda variable.

En pleno siglo XX destacamos el Decreto de Creación del *Consell de l'Escola Nova Unificada* (CENU) firmado el 27 de julio de 1936 por Lluís Companys que apuesta por una escuela aconfesional, solidaria, compensatoria, basada en los principios de escuela nueva, donde se reconoce la cultura de todos, responde a la justicia social y solidaridad humana, considera que la formación debe ser continua a lo largo de toda la vida, se señala la convivencia de todas las clases sociales en el aula, se esfuerza por apoyar a los alumnos menos aventajados.

En los años sesenta, tras la euforia de los movimientos de planificación y la consolidación de la extensión de cobertura educativa, aparecen los primeros indicios de preocupación por la calidad. En esta década se destaca la "inversión en capital humano" y la reducción de las políticas educativas en la formación de mano de obra. La aparición de nuevos conceptos sobre desarrollo trajo consigo un nuevo cuestionamiento sobre las políticas educativas, especialmente en lo relacionado a la demanda social de educación. La sociedad en su conjunto debía tomar en su desarrollo y reconocer la importancia de la educación de las masas y garantizar a todos un cierto nivel de enseñanza como la alfabetización en la educación de adultos.

En una revisión de la expansión cuantitativa que hiciera la UNESCO, en la década de los 90', concluye que: "en muchos países se ha comprobado una discordancia entre la expansión cuantitativa de los sistemas y la eficacia de la acción educativa, ya que enormes recursos financieros y humanos consagrados a

desarrollar modelos escolares costosos a menudo están lejos de haber dado los resultados que se esperaba de ellos.

2.1.1. La experiencia mexicana en cuanto a calidad educativa

En el siglo pasado y a principios de este nuevo siglo ha habido grandes cambios en la estructura social de México y como consecuencia, se han suscitado grandes transformaciones políticas y diversas alteraciones en el sistema económico y social.

En este contexto de múltiples cambios y gracias a las transformaciones del sistema educativo nacional, incluyendo lo relativo a la educación superior, se ha incrementado la cobertura y el nivel de escolaridad en México. Hace cincuenta y cinco años, solo dos de cada cien mexicanos en edad de cursar la universidad se encontraron matriculados en las universidades mexicanas y de esos dos, uno asistía en las aulas de la Universidad Nacional. Actualmente once de cada cien mexicanos están matriculados en el ciclo superior en cientos de instituciones de diversa naturaleza.

Durante la primera parte del periodo de 1970 a 1982, la calidad se buscaba fundamentalmente mediante esfuerzos de planeación de nivel e índole diversos (federales, estatales, institucionales), y dado que la mayor parte de la población estudiantil asistía a instituciones públicas y que las instituciones privadas debían acreditarse vía la Secretaría de Educación Pública o vía la Universidad Nacional o el Instituto Politécnico Nacional, se asumía que la calidad sería el resultado del buen desarrollo de las primeras.

En esta etapa del país la población en edad de cursar la educación superior creció de 4 millones en 1970 a 6 millones en 1982. el gasto en educación superior aumentó más de un 430 % y se multiplicaron las instituciones públicas de 267 a 594. Las condiciones del país y de la educación habían cambiado mucho. la falta de recursos financieros trajo consigo crisis en las instituciones de educación superior. En este contexto, el crecimiento del sistema de educación superior quedó esencialmente en las instituciones privadas para lo cual se liberalizaron los reglamentos para su acreditación y reconocimiento; se establecieron programas para estimular y apoyar el desarrollo institucional. en los cuales la calidad era frecuente y explícitamente mencionada como problema y como meta. y se estructuró un mecanismo para retener en las instituciones de educación superior públicas al personal académico de carrera más calificado y dedicado a la investigación

2.2. EL SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR MEXICANO

El sistema de educación mexicano está conformado por un heterogéneo conjunto de instituciones. éste atiende a una población de 1, 359,057 estudiantes y en él participan más de 100,000 académicos.

El gobierno federal coordina y regula este Sistema a través de la Secretaría de Educación Pública. Esta propone y define políticas, prioridades y estrategias y fija disposiciones para la totalidad del Sistema, su influencia se da de manera clara y precisa sólo en el ámbito de las instituciones que opera ella misma, mientras que el resto mantiene una gran independencia de acción.

2.2.1. Sus fundamentos, estructura, financiamiento y gobierno

Desde el punto de vista jurídico, el Sistema cuenta con diversos ordenamientos que regulan las características, responsabilidades y obligaciones de sus componentes. En particular la Ley para la Coordinación de la Educación Superior establece las bases para la distribución de los recursos financieros públicos, en tanto

que la Legislación en Materia de Profesiones regula el ejercicio de las profesiones, el otorgamiento de las cédulas profesionales, el registro de títulos y grados expedidos por las instituciones educativas, así como la integración y actuación de los Colegios de Profesionistas. Además cada institución cuenta con ordenamientos propios, a través de los cuales define su filosofía educativa; sus políticas de ingreso y distribución de estudiantes, de ingreso y promoción de su personal académico y sus criterios y reglas de administración y financiamiento.

De hecho, las regulaciones externas son mínimas. No están reglamentados nacionalmente el número y la distribución de los estudiantes en las distintas instituciones de educación existentes, como tampoco lo está la creación o cancelación de planes y programas de estudio. Cada institución define estas acciones de acuerdo con sus ordenamientos particulares y el papel de la Secretaría de Educación Pública es únicamente de carácter indicativo, aunque ejerce una limitada influencia a través del financiamiento que otorga.

Desde el punto de vista *estructural* y operativo el SESM abarca instituciones de cuatro tipos: universitario, tecnológico, normal y recientemente, el universitario – tecnológico. Pese a que son poco variados los patrones que los definen, las instituciones adscritas a cada uno de ellos constituyen un conjunto diferenciado, en cuanto a la estructura académica que les caracteriza, a su desarrollo histórico, a la misión que cumplen, a su oferta educativa, al tamaño y perfil de su plana académica, a la magnitud del presupuesto que ejercen, al tipo de control público o privado al que pertenecen y a la dinámica de sus vínculos con los sectores externos.

El Sistema de Educación Superior Mexicano cuenta con instituciones *financiadas* con fondos públicos e instituciones financiadas con fondos privados. Mientras que dentro de las primeras es poca la aportación que hacen los estudiantes al costo de la educación, en las segundas su aportación representa, prácticamente, la totalidad del financiamiento. Aunque algunas instituciones privadas están

recibiendo fondos públicos desde 1989 para invertir en investigación y en becas para la formación de los posgraduados.

El gobierno y la administración de las instituciones de educación superior es un renglón igualmente heterogéneo. La gran mayoría especialmente las de carácter universitario, ha operado con modelos de gobierno sustentados en una figura central, el rector y un conjunto de cuerpos colegiados. Los esquemas de centralización han sido centralizados y caracterizados por grandes cuerpos burocráticos, que en ocasiones tienen relaciones antagónicas con la dinámica y sentido académico de las instituciones, dados el carácter y tamaño de las instituciones privadas, en la mayoría predominan modelos de gobierno y administración autoritarios, centralizados y separados de la academia.

2.3. HISTORIA DE LA PEDAGOGÍA

2.3.1. Definición de Pedagogía

Pedagogía del griego *paidagogia*, arte de educar a los niños, en su origen *paidagogo* era el esclavo que se ocupaba de conducir los niños al maestro encargado de su enseñanza. El término de pedagogía empieza a ser utilizado a finales del siglo XVI y aparece explícito en la obra de Juan Calvin llamada: *La institución cristiana* en 1536. En 1762 es aceptado por la academia francesa.

La dificultad de definir de forma precisa la palabra pedagogía se debe que se le ha confundido con educación. La educación es un fenómeno social que tiene muchas facetas, una de ellas es la acción y la otra es la reflexión sobre esta acción, que es lo que le compete a la pedagogía. En 1910 Lucien Callier definía la pedagogía como la teoría general del arte de la educación que agrupa en un sistema solidamente unido por principios universales las experiencias aisladas y los métodos personales, partiendo de la realidad.

Por lo tanto la pedagogía es considerada como una parte de la historia de la cultura que tiene como principio el estudio de las teorías y reflexiones pedagógicas que ha tenido lugar a lo largo de la historia en los diversos pueblos. Si se realiza una distinción entre historia de la pedagogía e historia de la educación, la primera se refiere a la evolución del pensamiento pedagógico y la segunda se encarga de las realizaciones concretas habidas en el campo de la educación.

2.3.2. Historicidad de la Pedagogía como disciplina y ciencia

La pedagogía existe en su constitución histórica a partir del momento en que se puede ubicar en la modernidad. Desde que es representada por Juan A. Comenio, empieza a existir, se constituye una disciplina llamada Pedagogía que aunque no vaya a ser aplicada inmediatamente a la práctica educativa, la situación de entender y contextualizar la problemática que se estaba haciendo con respecto de la educación, hace entender como a partir de ese cuestionamiento surgió la pedagogía como disciplina, como respuesta a estos problemas que empiezan a ser precisamente planteados y como Comenio intentó resolver recurriendo al saber teórico, científico y filosófico, vigentes en su momento. Se está así superando el enfoque historicista, biográfico y positivista que se ha tenido en los *manuales* vigentes de Historia de la Pedagogía, tal como Foucault lo cuestiona, y que se ha seguido en las llamadas *Historias de las Ideas*.

El sentido del proceso de construcción de la pedagogía sistemática, se interpreta o se entiende a partir del contexto postmoderno, cuando ya se tiene una comprensión integral de lo que una ciencia es o significa en su proceso de estructura epistémica y lo que es el saber pedagógico como campo intelectual de problemas y teorías que dan cuenta de los mismos.

2.3.3. Historia de la pedagogía en México

La historia de la pedagogía o educación, desde su aparición en el siglo XIX, ha estado sujeta a las influencias de diversas corrientes entre las que destacan, fundamentalmente; el idealismo, el positivismo, el neoidealismo y el historicismo.

Es importante recalcar que la historia de la educación nacional no incluye el desarrollo de la pedagogía mexicana a través del tiempo. Larroyo en su *Historia comparada de la educación en México* aborda el estudio sobre la pedagogía mexicana, el propio autor explica que el objeto de estudio sobre la historia de la educación ha sido construido a partir de tres referentes materiales que se desenvuelven en estrecha relación entre sí: "la vida real de la educación, las teorías pedagógicas, y la política educativa".⁴ Sin embargo un análisis del estudio que Larroyo hace sobre la pedagogía mexicana revela que el relato histórico referido a la disciplina es escaso y además se limita a una exposición cronológica acompañada, en algunos casos, de breves síntesis de la obra de los autores seleccionados, sin atacar la estructura interna de las teorías ni sus posibles interrelaciones. No podría ser de otro modo, Larroyo no puede trascender su tiempo y su obra representa a la historiografía de la época, por lo tanto bajo estos rasgos se puede ver que no hay una historia de la pedagogía en México.

2.4. PROGRAMA NACIONAL DE EDUCACIÓN 2001 – 2006

Es importante remarcar que el Programa Nacional de Educación cada sexenio es modificado de acuerdo a la política del presidente en turno y de su gabinete, por ello cabe mencionar que dentro del marco de educación nos queda mucho camino por recorrer para establecer planes y programas de estudio que tengan continuidad y calidad, con el propósito de responder a las exigencias sociales, culturales, científicas, tecnológicas y económicas del país.

⁴ LARROYO, Francisco. *Historia comparada de la educación en México* p.20

El Programa Nacional de Educación 2001-2006, en algunos apartados menciona lo siguiente: "La educación superior es un medio estratégico para acrecentar el capital humano y social de la nación, y la inteligencia individual y colectiva de los mexicanos; para enriquecer la cultura con las aportaciones de las humanidades, las artes, las ciencias y las tecnologías; y para contribuir al aumento de la competitividad y el empleo requeridos en la economía basada en el conocimiento.

Un sistema de educación superior de *buena calidad* es aquel que está orientado a satisfacer las necesidades del desarrollo social, científico, tecnológico, económico, cultural y humano del país, es promotor de innovaciones y se encuentra abierto al cambio en entornos institucionales caracterizados por la argumentación racional rigurosa, la responsabilidad, la tolerancia, la creatividad y la libertad.

Un programa educativo de buena calidad cuenta con una amplia aceptación social por la sólida formación de sus egresados; altas tasas de titulación o graduación; profesores competentes en la generación, aplicación y transmisión del conocimiento, organizados en cuerpos académicos; currículo actualizado y pertinente; procesos e instrumentos apropiados y confiables para la evaluación de los aprendizajes; servicios oportunos para la atención individual y en grupo de los estudiantes; infraestructura moderna y suficiente para apoyar el trabajo académico de profesores y alumnos; sistemas eficientes de gestión y administración; y un servicio social articulado con los objetivos del programa educativo.

Para mejorar la calidad de los programas educativos es necesario continuar con el proceso de superación académica de los profesores que los imparten, actualizar los contenidos y desarrollar enfoques educativos flexibles centrados en el aprendizaje que desarrollen en los estudiantes habilidades para aprender a lo largo de la vida.

Los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2001- 2006 fueron elaborados por la coordinación del área educativa del equipo de transición, las propuestas de las autoridades educativas de los gobiernos de los estados, de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, de la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior, y de la comisión de educación del Consejo Coordinador Empresarial.

2.4.1. Diagnóstico del sistema de educación superior

El sistema de educación superior (SES) está conformado por más de 1.500 instituciones públicas y particulares que tienen distintos perfiles tipológicos y misiones: universidades, universidades públicas autónomas, institutos tecnológicos, universidades tecnológicas, instituciones de investigación y posgrado, escuelas normales y otras instituciones. El SES ofrece programas educativos de técnico superior universitario o profesional asociado, licenciatura, especialidad, maestría y doctorado.

La licenciatura. Comprende carreras con una duración mínima de cuatro años. Su matrícula asciende a 1.664.384 estudiantes, de los cuales 1.141.898 (68.6%) se encuentran inscritos en instituciones públicas y 522.486 (31.4%) en instituciones particulares. De los estudiantes inscritos en el sistema público, 828.779 (72.6%) estudian en universidades y 313.119 (27.4%) en institutos tecnológicos públicos.

La Educación normal. Ofrece programas de licenciatura y posgrado para la formación de profesores de educación básica y especializada. El 60.1% de la matrícula es atendido por instituciones públicas y 39.9% por escuelas particulares.

La mayor parte de los programas educativos que se ofrecen en el sistema de educación superior son extremadamente rígidos. En la formación profesional domina un enfoque demasiado especializado y una pedagogía centrada fundamentalmente en la enseñanza, que propicia la pasividad de los estudiantes. Las licenciaturas en general, fomentan la especialización temprana, tienden a ser exhaustivas, tienen

duraciones muy diversas, carecen de salidas intermedias y no se ocupan suficientemente de la formación en valores, de personas emprendedoras y del desarrollo de las habilidades intelectuales superiores.

El reto es hacer más flexibles los programas educativos incorporar en los mismos el carácter integral del conocimiento, propiciar el aprendizaje continuo de los estudiantes, fomentar el desarrollo de la creatividad y el espíritu emprendedor, promover el manejo de lenguajes y del pensamiento lógico, resaltar el papel facilitador de los maestros e impulsar la formación en valores, crear cultura y fortalecer las múltiples culturas que conforman el país, así como lograr que los programas reflejen los cambios que ocurren en las profesiones, las ciencias, las humanidades y la tecnología.

2.4.2. Educación superior de buena calidad

Dentro de los objetivos estratégicos del Plan Nacional de Educación, se hace mención de las políticas que buscan mejorar la calidad del sistema de educación superior y de los programas educativos que en el se ofrecen. Menciona promover una educación superior de buena calidad que forme profesionistas, especialistas y profesores – investigadores capaces de aplicar, innovar y transmitir conocimientos actuales, académicamente pertinentes y socialmente relevantes, en las distintas áreas y disciplinas. Ello implica la actualización continua de los planes y programas de estudio, la flexibilización del currículo, la superación académica constante de los profesores y el reforzamiento de las capacidades de generación, aplicación y transmisión del conocimiento y de vinculación de las instituciones de educación superior”.⁵

⁵ Programa Nacional de Educación 2001- 2006. Educación superior. S E P.

2.5. LA CALIDAD EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN

La apertura de nuestras fronteras al mercado obliga con prioridad a desarrollar en toda organización mexicana, una cultura de calidad y productividad que permita elevar la competitividad de los bienes y servicios que el país genera. Edward W. Deming hace más de tres décadas señalaba que la calidad es una vía para la productividad, y que esta a su vez, permitía mantener una posición competitiva firme. El día de hoy hablar de competitividad es hablar de sobrevivencia. Ser competitivo en un entorno cambiante implica desarrollar la creatividad, la cual debe de dar respuesta a situaciones concretas en el sector público, privado y social para convertirse en proyectos concretos de mejoramiento.

En el mundo actual de los negocios y la manufactura, el impulso para aumentar la calidad del producto y para motivar el interés por la calidad en cada etapa del proceso en la que el producto se concibe, diseña, fabrica, promueve y vende, ha sido una preocupación central en los últimos veinte años.

Las instituciones educativas de educación superior recientemente analizan en forma sistemática el progreso en la calidad de la enseñanza, el aprendizaje y la investigación, por las mismas razones que motivaron a la comunidad empresarial a buscar cambios radicales y a obtener el valor máximo de los recursos financieros disponibles.

La calidad de las instituciones educativas se debe definir y visualizar de forma integral, adoptando un enfoque de totalidad y globalidad de las mismas, en donde todos los elementos que conforman el centro educativo son considerados como susceptibles de estudio y análisis bajo criterios definidos de calidad.

"Calidad es un rasgo atribuible a entidades individuales o colectivas cuyos componentes estructurales y funcionales responden a los criterios de idoneidad máxima que cabe esperar de las mismas, produciendo como consecuencia

aportaciones o resultados valorables en grado máximo, de acuerdo con su propia naturaleza.⁶ Centrándonos en el campo de la organización de instituciones, se subrayan los siguientes conceptos sobre calidad: "Crosby, P.B (1979): La acomodación a las exigencias del cliente. Deming, W.E. (1981). Contribución a la satisfacción de las necesidades de los clientes. Juran, J. M (1988): La adecuación para el uso que se destina. Tenner, A.R. Y Detoro, I. J (1992): Estrategia que ofrece bienes y servicios que satisfagan completamente a los clientes externos e internos, atendiendo a sus expectativas explícitas".⁷ Este concepto de doble cliente, nos sitúa, por una parte, ante quienes compran o reciben el producto o servicio (cliente externo); y por otra, ante los trabajadores o empleados en las distintas unidades de una organización (cliente interno). La satisfacción ha de extenderse a ambos.

Las organizaciones modernas, están comprometidas a lograr la calidad que el cliente exige; para ello, no sólo tienen que pensar en el producto físico o en el servicio, sino en todo el entorno social y humano que rodea al sistema productivo y sobre todo al cliente. La calidad, tiene que ver con la calidad de vida de las gentes de la organización; también tiene que ver con la calidad en el trato que se da a los clientes, sobre todo esto; calidad en las relaciones interpersonales de los miembros de la organización, y calidad hasta en la forma de ser y actuar de los individuos dentro y fuera del medio ambiente laboral, de trabajo.

El concepto de calidad es, en la actualidad de las organizaciones, esencialmente una filosofía; una manera de vivir. En este orden de ideas tampoco la productividad se reduce a ser un parámetro o referencia que tiene que ver con las actividades de los individuos en los centros de trabajo, la productividad, asociada con los grandes volúmenes de trabajo o como un índice entre la actividad y el producto resultante de ella. La productividad, bajo el nuevo concepto de la calidad total, implica no sólo el ahorro de los desperdicios, de los recursos y del tiempo; productividad, asociado con el concepto de la calidad es *hacer más con menos*; es

⁶ GENTO, Palacios Samuel, *Instituciones Educativas para la Calidad Total*, p. 11
⁷ *Ibid.*, pp. 11-12.

lograr que los individuos acepten que las cosas se pueden *hacer bien desde la primera vez*. Productividad no es *guardarse las ideas para sí mismo* a costa de hacer ver mal o improductivos y dependientes a los demás. "Calidad y productividad son, además de una filosofía, una manera congruente de alcanzar objetivos y metas haciendo que los miembros de la organización crezcan, se desarrollen y pongan en juego sus infinitas potencialidades. En este sentido, la productividad en las organizaciones empieza con el desarrollo de un liderazgo creativo y a su vez desarrollador, que motive y aliente a los demás a ser productivos y a tener una mejor calidad de vida. Este es el principio".⁶

El trasladar el concepto de calidad a la educación, en particular a la educación superior, implica que se ubique analizando las características generales que le dan una imagen propia a las actuales políticas académicas tanto a nivel del sistema de educación superior como también a nivel institucional. Una de estas características centrales tiene que ver con las ideas que definen y sustentan la imagen propia de los programas académicos y que vinculan o interrelacionan conceptos y aspectos tales como excelencia y calidad académica, compromiso social, corresponsabilidad social y pertinencia social. En este aspecto, en esta perspectiva se encuentra que, a nivel del sistema de educación superior, se propone como eje de la reforma la excelencia académica y la pertinencia social. En este marco de referencia, se pueden construir conceptos y propuestas que formen parte de la cultura de las Instituciones de Educación Superior y permitan dar respuesta a dos interrogantes: ¿Qué es la calidad? ¿Calidad para quién? Es un tanto complicado llegar a un acuerdo general, o a una definición universal de este concepto. En una primera aproximación se puede establecer que la calidad puede definirse como una satisfacción de necesidades con la que se debe orientar o dar salida a los requerimientos de un conjunto de actores y sectores involucrados con el quehacer institucional. En este orden de ideas, la calidad es la búsqueda de un equilibrio dinámico entre dos vertientes, por un lado, las necesidades de los sectores sociales y exigencias de los actores individualmente

⁶ KAUFFMAN, González, Sergio H. *Temas selectos acerca de la admón. de la calidad y excelencia*, p.13

involucrados con las Instituciones de Educación Superior, y por el otro, los objetivos y funciones de éstas.

Con esta intención, es conveniente agrupar los fines y objetivos de la educación superior en cuatro misiones fundamentales: "1) Una misión comprometida con el desarrollo del conocimiento (aspecto medular de la educación superior). 2) Una misión comprometida con la formación del individuo en una perspectiva humanística. 3) Una misión comprometida con la formación de profesionistas que la sociedad necesita. 4) Una misión comprometida con ser agente de cambio de la sociedad".⁹

Entendida la calidad como concepto y como realidad, tiene un carácter multidimensional. La educación superior de calidad por tanto, es un proceso permanente que busca un equilibrio dinámico que requiere de una visión integral de las cuatro misiones de la educación superior. Los componentes tanto intrínsecos como extrínsecos deben guardar una relación de interdependencia; ya que en educación puede afirmarse que no hay calidad verdadera sin pertinencia y, consecuentemente, no hay pertinencia sin calidad.

Las Instituciones de Educación Superior son campos de conocimiento, en donde su estructura organizacional permite la aproximación y construcción de objetos de estudio, su reproducción, transmisión y explicación. Mas el aseguramiento de la calidad está relacionado con la gestión, la dirección, la participación de todos y cada uno de los actores de los distintos procesos: educativo, administrativo, financiero, de planeación, gestión y dirección, vinculación con el entorno inmediato y con los ámbitos internacionales, sustentados en una filosofía, con valores compartidos, eticidad, en donde los actores reconozcan en su actitud colaborativa y en sus funciones, una cultura organizacional, en donde calidad, eficiencia, eficacia,

⁹ DOLER, Corte. José M. *Medidas para asegurar la calidad en la educación superior mexicana*. pp. 90-199.

participación de los actores-integrantes, procesos, servicios y productos se conciben integralmente

El mecanismo de aseguramiento de la calidad se relaciona con la gestión, la dirección, la participación, la discusión, la filosofía, los valores, la ética y la cultura organizacional, y tienen como referente la eficiencia y la eficacia de los actores del proceso, de los procesos de los productos y servicios y del sistema integral. Además, el aseguramiento de la calidad (calidad social), está relacionado con el reconocimiento, construcción, reproducción y difusión de principios y conocimientos universales, en donde, las especificidades del contexto inmediato en el que se actúa (ambiente o entorno), constituyen también la esencia del quehacer de las Instituciones de Educación Superior, a la cual deben ofrecer respuesta para modificar sus condiciones de vida y bienestar. Por tanto, sólo se podrá sustentar el aseguramiento de la calidad, más allá de la generación de índices y parámetros, cuando realmente se vuelva una actitud y una cultura colaborativa, socialmente reconocida, ejercida y trascendente.

2.6. CRITERIOS DE CALIDAD EN EL CAMPO EDUCATIVO

La administración de calidad y de excelencia es un proceso continuo de hacer mejoras en todo lo que se hace dentro de la organización, lo que traerá como consecuencia una mayor flexibilidad y adaptabilidad de la organización a los cambios que impone el medio ambiente cada vez más dinámico y exigente. Por su parte, la calidad de la educación superior se manifiesta a través de los procesos de generación, transmisión y preservación del conocimiento, referidos a las actividades docentes, a las tareas de investigación, difusión y extensión de la cultura.

Los enfoques sobre calidad se ubican en dos ámbitos, a) uno, de carácter relativo y b) otro, de tipo absoluto o integral.

2.6.1. Enfoque Relativo.

El enfoque relativo se centra u orienta sobre aspectos parciales, tales como los siguientes: input (objetivos, medios, proyectos, apoyos –internos, externos-estructura de organización); proceso (clima); output (evaluación, en sus diversas etapas, fases, tipos y modalidades).

2.6.2. Enfoque Absoluto

Con relación al enfoque absoluto, en éste se afirma que la única opción que tiene una organización de *ser y crecer* en un mercado, es visualizar y preocuparse por el cambio acelerado, la permanente reactualización científica y el constante desarrollo de sus recursos humanos.

En el mundo que se está perfilando, caracterizado por la libre competitividad, sólo podrán sobrevivir aquellas empresas o instituciones preocupadas por la constante reacomodación al cambio acelerado, por la permanente reactualización científica y por el constante desarrollo de sus recursos humanos. En este ámbito empresarial o institucional sólo pueden prevalecer aquellos profesionales que constantemente se preocupan por mejorar día a día su trabajo en colaboraciones con los demás, y que se esfuerzan constantemente por acrecentar su formación personal-profesional a través del estudio y la adaptación al cambio. En definitiva, se perfila actualmente un marco socioeconómico y profesional en el que la calidad de una empresa o instituciones se entiende en sentido total o global. Ello implica, no sólo una calidad o idoneidad del producto (en un centro escolar este será la educación), sino también la calidad de los servicios (que constituirá lo que viene dominándose "valor añadido") y el trato humano (a alumnos y padres, fundamentalmente). Se entenderá por valor añadido aquello que se acumula a un producto o servicio, que lo hace útil para el cliente y cuya utilidad es percibida por dicho cliente (sea éste de tipo interno o externo). Pero será preciso, también, para

esta dimensión de globalidad, que los resultados se alcancen a través de una gestión de calidad: en dicha gestión habrá de estar oportunamente integrados y coordinados, tanto los propietarios o dueños de la empresa, como los mandos o directivos de la misma y sus trabajadores o empleados. Ambos sectores concurrentes en la gestión deberán acoplar su esfuerzo para asegurar intereses vitales esenciales, tales como la seguridad (supervivencia en la empresa/ empleo en los trabajadores) y continuidad (mejorar la rentabilidad/ promocionar profesionalmente).

"La evolución del sentido del término calidad y sus diferentes conceptualizaciones, dan una visión sobre los campos o ámbitos a los que se aplica la consecución de la calidad, como son:

- a) Satisfacción de los implicados;
- b) Optimización de los procesos;
- c) Idoneidad de los Recursos
- d) Calidad de los productos.¹⁰

2.6.2.1. Satisfacción de los implicados

En este rubro se identifican a: clientes externos o directos (alumnos); clientes internos o indirectos (profesores, personal no docente, empleados de todas las áreas y niveles, y a los propios alumnos); propietarios o titulares de la institución (ya sean personas o societarios); empresas del mercado laboral, quienes indirectamente reciben el efecto del producto o servicio, así como la sociedad en general.

¹⁰ GENTO, Palacios Samuel. Op. cit., p. 93

2.6.2.2. Optimización de procesos

En el que se subrayan aspectos como: identificación de procesos, innovación o cambio optimizante; dinámica de cambio mejorativo; flexibilidad en procesos y materiales; ejercicio adecuado de las funciones de liderazgo ya sea éste externo o interno; sistemas de motivación; marcos de participación de las personas implicadas; establecimiento de una cultura de la organización; clima interno del centro o institución y sistemas de comunicación interna.

2.6.2.3. Idoneidad de los recursos

Los cuales son: sistemas de organización y administración de recursos; introducción y manejo de tecnología actualizada; eficiencia en el aprovechamiento económico; recursos humanos (profesores, personal no docente, personal externo) en cuanto a grado de formación inicial y de reentrenamiento, aptitud, habilidad, esfuerzo, responsabilidad y condiciones de trabajo.

2.6.2.4. Calidad de los productos

Donde se consideran: componentes cuantitativos como medida de los productos y servicios (número de alumnos aprobados, cantidad de titulados –eficacia terminal- , porcentaje de asistencia, calidad del producto, grado de prestigio o aceptabilidad por individuos, empresas, etcétera, seguimiento del éxito académico o profesional de los titulados, comparación con otros similares, etcétera; calificaciones de cursos o niveles anteriores al otorgamiento de un título o diploma y calidad de los servicios.

Si la educación ha de ser un factor del desarrollo económico y social en una nación; si la educación –o la sola instrucción- ha de ser un determinante en la calidad de vida de una persona, entonces la educación ha de ser no sólo un servicio público al alcance de toda la población, sino una función social permanente de buena

calidad. Sólo así es efectivo ese servicio. Cualquiera que sea el nivel, modalidad o tipo de educación que se ofrezca, en cada caso la educación ha de ser de buena calidad.

Los indicadores y las estadísticas de carácter demográfico y económico que suelen emplearse han de complementarse con indicadores cualitativos. La evaluación de los sistemas educativos; la evaluación de los quehaceres y servicios que entraña educar a un ciudadano o capacitar a un profesional va más allá del porcentaje del PIB, de la relación con el conjunto de la población, de la proporción de graduados o de la tasa de retorno, indicadores ya importantes por sí mismos. La oportunidad de educarse que una sociedad ofrezca a sus integrantes solamente será auténtica cuando sea de buena calidad. En México se tiene conciencia de las cuestiones anteriormente mencionadas, mas el grado de compromiso, el entusiasmo y la propia voluntad de los protagonistas es diversa. Estamos ante un proceso de cambio importante, pues anteriormente el “bien hacer” de una universidad era un acto de fe generalizado a una situación o circunstancia en la que se debe verificar y dar evidencias de ese desempeño a la luz de criterios externos, además de los de la propia institución educativa. Si la finalidad última de un acto de evaluación es aportar elementos para mejorar la calidad de aquello que es evaluado, un sistema para evaluar la educación superior ha de comenzar estableciendo lo que asume como criterios, indicadores o parámetros de buena calidad para el desempeño de esa tarea.

“En México la mayoría de los grupos e instancias responsables de evaluar en la educación superior han construido diversos esquemas y marcos de referencia. De diversas formas se adopta la idea de que la calidad de un programa educativo se establece en la medida que sea *eficaz, eficiente, pertinente, trascendente y equitativo*”.¹¹

¹¹ GAGO, Antonio y MERCADO, Del Collado Ricardo. *La evaluación en la educación superior mexicana*. pp. 64-73

Cada eje implica un criterio de calidad distinto, así por ejemplo, un programa puede ser eficiente, pero intrascendente. Porque una premisa necesaria es asumir que ninguno de los criterios por sí solos basta para evaluar en forma total la calidad de un programa educativo. Con diferente peso e importancia, los cinco criterios han de tomarse en cuenta como partes o elementos complementarios entre sí.

2.6.3. Criterios de calidad

2.6.3.1. El criterio de la eficacia.

En su esencia, la noción de eficacia se refiere a la medida en que se logran los propósitos, los objetivos establecidos, se relaciona con los resultados. Un programa será eficaz según la proporción de objetivos y metas que alcance o cubra en forma satisfactoria (lo que no se considera como elemento suficiente para catalogarlo o calificarlo como bueno o malo). En el caso de un programa inherente a la educación superior, la eficacia suele expresarse con indicadores como: Proporción de objetivos de aprendizaje que logra un alumno. Proporción de alumnos participantes que logran el estándar o parámetro establecido como meta del programa. Proporción de las veces en que un programa logra cumplir los estándares establecidos. De lo anterior surgen las expresiones referidas a índices y coeficientes como "tasa de graduación o titulación", "tasa de reprobación", "eficacia terminal", etcétera.

2.6.3.2. El criterio de eficiencia

El concepto de eficiencia se refiere a la relación: entrada / salida, insumo / producto, esfuerzo / resultado. Por ejemplo, hay eficiencia cuando: se obtiene más producto con el mismo insumo, o el mismo producto con menor insumo. Esto es, la eficiencia se refiere a la capacidad para optimizar los recursos escasos. Está en

relación directa con los medios. Por tanto, se es eficiente en la medida que se aprovechan al máximo los elementos disponibles (personas, talentos, capacidades, tiempo, dinero, esfuerzo, tecnologías, circunstancias, oportunidades, etcétera). Puede decirse, con el ajuste en cada caso, que un programa educativo será eficiente según el provecho que obtenga de los recursos disponibles. Sin embargo, hay que diferenciar entre *eficiencia con recursos suficientes* y *eficiencia sin recursos suficientes*, lo que implica determinar lo que podría llamarse *recursos indispensables para lograr los objetivos y metas*, y con estos elementos identificados (las metas alcanzadas y los recursos) se puede proceder a establecer la eficiencia. En la práctica la evaluación de la eficiencia presenta las siguientes situaciones: Eficiencia agregada a la eficacia, en la cual se logran los objetivos y metas (de acuerdo a los estándares) aprovechando al máximo los recursos. Situación ideal. Eficiencia sin eficacia (situación engañosa) en la cual los indicadores de eficiencia son adecuados, pero no se alcanzan los objetivos y metas en una medida satisfactoria. Eficacia sin eficiencia, (caso no negativo necesariamente) en el cual se logran los objetivos y metas, aunque con altos costos, largos plazos, repercusiones indeseables, etcétera. Por último, queda el caso en el cual no hay eficiencia ni eficacia, esto es, cuando el programa no logra sus metas pese a disponer de los recursos suficientes. Los enfoques y políticas de evaluación que hacen énfasis en los indicadores de eficiencia entran en juego cuando se utilizan los resultados de la evaluación con propósitos de financiamiento, como es el caso del procedimiento de evaluación que se conoce como *rendimiento de cuentas*.

Por todo lo anteriormente expuesto puede afirmarse que la eficiencia por sí sola es un criterio pobre e insuficiente, ya que la eficiencia necesariamente ha de supeditarse al logro de los propósitos. En la práctica la medida en que se obtiene un provecho óptimo de los recursos debe entenderse como un atributo adicional de la eficacia. Es por ello que en las políticas de financiamiento tienen especial relevancia los antecedentes de las instituciones educativas, tanto en el logro de sus objetivos y metas como en el uso de los recursos. Cuando hay ciertas restricciones con relación al logro de las metas, pero se acompañan de altos índices de eficiencia, puede

asumirse una buena *potencialidad* en dicho programa; esto permite de alguna manera clarificar la brecha entre los programas eficaces y los no eficaces. Así, una política de apoyar no sólo lo demostradamente bueno, sino lo potencialmente bueno se aplica a menudo en México.

En síntesis se puede decir que ambos conceptos -eficacia y eficiencia- están interrelacionados; lo ideal es lograr los objetivos y metas establecidos con un máximo de eficiencia. Asimismo, cabe mencionar lo que comenta Peter Drucker (1989) con relación a la evaluación del desempeño de los administradores en su papel de líderes, señala que éstos pueden evaluarse a partir de los conceptos de eficiencia y eficacia. Dejar el juicio de la calidad de un programa de educación superior validado únicamente conforme a los criterios de eficacia y eficiencia (criterios operativos) sería una decisión muy pobre, desde el punto de vista estrictamente cualitativo; son criterios importantes pero supeditados a otros de mayor jerarquía en la escala de valores de una comunidad comprometida con su ideal educativo; así se incorporan indicadores derivados de criterios o ejes de juicio en verdad sustantivos y esenciales dada la naturaleza (un bien social) de la educación, como son: la pertinencia, la trascendencia y la equidad social.

2.6.3.3. El criterio de la pertinencia

Un programa de educación superior es pertinente en la medida que sus resultados (ya sea la destreza de un técnico o un descubrimiento que enriquece el conocimiento) corresponden y son congruentes con las expectativas, necesidades, postulados, preceptos, etcétera, provenientes de dos ámbitos: 1) El desarrollo social, en su concepción amplia que cubre aspectos culturales, económicos, políticos, etcétera; y 2) El conocimiento, independientemente de las disciplinas, los métodos y los usos que se hagan de él. En el proceso de satisfacción de necesidades y requerimientos de la sociedad, las comunidades humanas han generado alguna forma de educación. La educación hoy en día es considerada o designada como palanca de desarrollo, como factor de innovación, como ventaja estratégica en el

proceso productivo, como medio insustituible para promover la identidad nacional, entre otros más aspectos importantes. La educación tiene razón de ser en función de las expectativas de la sociedad en que ocurre. Aún más, las sociedades esperan que sus educadores cumplan el papel de visionarios, de vanguardistas, y anticipen o intuyan eventuales necesidades y problemas en el futuro. En el caso de la educación superior, especialmente la universitaria, la responsabilidad es aún mayor. Para propósitos de evaluación, una estrategia adecuada (por no decir obligada) es incorporar a la pertinencia (social, económica, política y cultural) como criterio para identificar la calidad de un programa educativo. La construcción de indicadores y parámetros en esta línea requiere de una ponderación, clasificación y jerarquización de las expectativas, necesidades y problemas en cada sociedad y en cada uno de los sectores.

2.6.3.4. El criterio de la trascendencia.

Aparte de la eficacia, eficiencia y pertinencia, hay un conjunto de atributos que también es deseable tengan los programas educativos universitarios, los cuales se refieren a la potencialidad que éstos tienen para *trascender*, para ir más allá en el tiempo, en la cobertura de campos del conocimiento, en la relevancia que logra al formar personas. Un programa educativo sería bueno, además, en la medida que sus resultados y beneficios permanezcan más tiempo, cubran más áreas de la cultura, impliquen mayor penetración o profundidad en lo que constituye la *formación de personas*. Un programa educativo cuyos efectos positivos trasciendan la etapa escolar y son benéficos a lo largo de la vida es mejor que uno que no lo logra. Un programa que consigue los resultados previstos (eficacia) en varios dominios y perfiles de la formación humana es mejor que uno que también logra los resultados, pero en un campo reducido. El aprendizaje de las ideas y las teorías o el uso de las técnicas y los métodos se enriquecen cuando, además, el programa logra despertar o pulir la sensibilidad ante las emociones, y cuando logra dotar a los educandos de habilidades para establecer relaciones interpersonales. Un programa educativo es *trascendente* cuando sirve hoy y sirve mañana; cuando es útil en distintos ámbitos;

cuando el logro de sus objetivos hace factible no sólo la comprensión de ideas, sino la operación de instrumentos y la relación con las demás personas, donde destacan la inherente a la formación ciudadana y la relativa a la creación y desarrollo familiar.

2.6.3.5. El criterio de la equidad

La equidad de un programa educativo se entiende como el conjunto de características que hacen de un programa algo asequible y viable a más personas. Un programa educativo está al alcance de más personas en la medida que ofrece opciones distintas ante circunstancias diferentes, en la medida que no trata igual a los desiguales. Este es el sentido en que se utiliza el concepto de equidad. La equidad de un programa puede referirse a diferentes aspectos, de los cuales se destacan el económico-social y el pedagógico. Así, las preguntas que debe hacerse en ese sentido un evaluador de programas educativos son las siguientes: ¿En qué medida este programa tiene restricciones de edad, de costo, de distancia, de raza, de género, de religión, de filiación ideológica, de capacidad física, etcétera? Una vez identificadas esas restricciones, y antes de hacer juicios, el evaluador podrá preguntar ¿Qué elementos compensatorios posee el programa? En el ámbito socio-económico los tratos diferenciados y compensatorios de un programa suelen expresarse en cuotas especiales, exenciones de pago, otorgamiento de créditos, becas y empleos a los estudiantes.

El otro aspecto de la equidad o trato diferenciado se tiene en la pedagogía, en la posibilidad de optar entre distintas estrategias para lograr los objetivos de aprendizaje del programa. Los indicadores más evidentes de este aspecto se refieren a la multiplicidad de profesores y horarios, a la disponibilidad de tutores, a la accesibilidad de las fuentes de consulta e información, a la racionalidad de los reglamentos escolares, a la multiplicidad de oportunidades; así como todo aquello que atiende a la diversidad personal, cultural, de nivel económico, entre otros aspectos.

2.7. EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL COMO FACTOR DE CALIDAD

La calidad de la educación superior se entiende como la relación entre la eficiencia en los procesos, la eficacia en los resultados y la congruencia y relevancia de estos procesos y resultados con las expectativas y demandas sociales, es decir, el impacto y el valor de sus contribuciones, con respecto a las necesidades y problemas de la sociedad. La calidad de la educación no sólo incluye las nociones tradicionales de la enseñanza e investigación de alto nivel académico superior en los estudiantes, sino también la importancia de la educación y la investigación en la vida contemporánea y futura de los estudiantes, para satisfacer las necesidades de desarrollo de la nación en un mundo que se caracteriza por cambios permanentes. Se debe buscar una mayor relación y coherencia entre las funciones de la educación superior con las necesidades de la sociedad y los requerimientos del desarrollo de la nación.

Existen dos paradigmas sobre la forma o manera de enfocar a la calidad en la organización de las instituciones de educación superior: uno, que concibe funciones y otro, que considera procesos y resultados; el primero se relaciona con el enfoque occidental y el segundo con el enfoque de la calidad total. La diferencia entre ambos es la manera de concebir los procesos de evaluación. El primer paradigma considera la evaluación como elemento inherente al desempeño de las funciones de docencia, investigación, difusión, vinculación, extensión de la cultura, administración y gobierno, desde el insumo hasta la evaluación del producto final, propone desarrollar estándares mediante los cuales se pueden realizar análisis comparativos e incursionar, penetrar en estándares internacionales. El segundo paradigma conjuga elementos de calidad total como parte de la estrategia organizacional y un proceso continuo y progresivo de cambios en la organización y en la operación. Las instituciones donde se organizan las operaciones mediante procesos en vez de funciones, se caracterizan por construir procesos de aprendizaje institucional en torno a criterios donde la calidad de los servicios es primero, las mejoras son

continuas, la flexibilidad inherente y el recurso humano es el principal activo institucional que comparte el análisis de los problemas, las soluciones y decisiones a través de sistemas de reconocimientos y recompensas.

La promoción de la calidad de las instituciones de educación superior se puede apoyar con programas para el mejoramiento de la calidad y a su vez en la realización de auditorías de calidad; mismas que tienen como propósito, por un lado, examinar los procesos por los cuales una universidad controla, evalúa y mejora la calidad de sus programas de enseñanza y aprendizaje y, por otro, nutrir a la misma universidad de los resultados de su análisis en espera de que éstos sienten las bases para activar programas de mejora por parte de los administradores y el personal que integra la institución. Tanta es la trascendencia que ha tenido el fomento de la calidad a nivel de las instituciones de educación superior en México, que estas ideas, propuestas y filosofías se han elevado a nivel de política y han sido retomadas como punto de referencia del Programa de Desarrollo Educativo 1995 – 2000, a la par con las políticas de pertinencia, cobertura, organización, coordinación y actualización del personal académico. (PALLÁN, 1994). Por tanto, la discusión sobre su importancia como factor determinante en la organización de las instituciones de educación superior, actualmente descansa en como apreciarla y mejorarla a través de la autoevaluación de los procesos académicos y administrativos, en virtud de que los cambios en los patrones de producción y consumo originados o motivados por los avances científicos y tecnológicos que inciden en casi todos los ámbitos de las estructuras sociales, e influyen e impactan sobre las habilidades y destrezas que requieren los individuos para desarrollarse de manera más versátil, flexible y adaptativa.

Cada institución de educación superior requiere de una estrategia particular para fomentar la calidad, adecuada a las condiciones internas, congruente con el sistema general y su entorno regional inmediato. Sin embargo, además de diseñar planes, organizarlos, desarrollarlos y evaluarlos de manera particular, se requiere promover una cultura participativa de la autoevaluación que lleve a diferenciar la

calidad de lo que se hace, diferenciar la trascendencia de las decisiones adoptadas y a jerarquizar los valores que se incorporan en todos los procesos. Ello permitiría garantizar un paulatino pero constante mejoramiento de la calidad en cada institución de educación superior del sistema. Por todo esto se puede afirmar que un instrumento que se plantea como necesario para estimular el mejoramiento de la calidad de la educación es la autoevaluación de instituciones y programas educativos.

La calidad de la educación no es una cualidad que pueda separarse de otros aspectos de las instituciones o centros educativos. Más bien, constituye el reflejo y producto de la variedad de componentes y características que definen a cada institución en particular. La autoevaluación por tanto, debe ser considerada como un ejercicio de análisis y reflexión sobre las actividades académicas e institucionales, que permita apreciar la calidad, conforme al sentido y orientación de los procesos y resultados institucionales, así como sus grados de eficiencia y eficacia. El desarrollo de cualquier sistema y en especial el de una institución, debe ser entendido como un proceso racional hacia formas de organización y de operación, que permitan mayor eficacia en el cumplimiento de sus funciones y mayor eficiencia en el uso de recursos.

En países desarrollados donde la sociedad civil tiene un espacio y una presencia (influencia) importante y ha logrado consolidar su papel en el conjunto de las decisiones globales, las instituciones de educación superior, al igual que las demás instituciones educativas, son acreditadas por instancias o agencias acreditadoras formales integradas por académicos destacados y honorables, que representan los intereses de la sociedad, de manera que ante ellos estas instituciones demuestran que su quehacer está guiado por metas definidas con precisión, que han concebido con claridad el tipo de educación que imparten, y que tienen una estructura organizativa y un funcionamiento que garantiza que todos sus recursos están puestos al servicio de la misión que la guía.

La acreditación de instituciones y programas educativos consiste, básicamente, en la producción y difusión de información garantizada acerca de la calidad de los servicios educativos. el órgano o instancia que acredita es el garante de la precisión y confiabilidad de dicha información. La acreditación es un proceso de evaluación que culmina con la aceptación o no de la sociedad a la labor que realiza la institución, es una manifestación de credibilidad en su quehacer y en los recursos que se le asignan, es un proceso de dar crédito o reputación a un programa, a un grado o a una institución, asegurando que es realmente lo que se ofrece y lo que se dice ser. La acreditación no tiene carácter ni implicaciones de naturaleza legal, es como se dijo, un proceso de validez moral. La acreditación o convalidación de la calidad del trabajo de una institución educativa tiene como propósito asegurar a la sociedad que la institución definió clara y apropiadamente la educación que imparte, definió con claridad y firmeza su misión, y cuenta con una visión del futuro sustentada en sus valores institucionales, mismos que constituyen y sirven de guía para la formulación y el desarrollo de sus estrategias; busca fomentar el desarrollo y mejoramiento de la institución, así como promover, desarrollar y utilizar en forma permanente la autoevaluación.

Para efectos de acreditación institucional, se han considerado algunas categorías básicas, entre ellas se encuentran: La filosofía institucional; los propósitos, la planeación y la efectividad en el logro de los objetivos y metas planteados; la normatividad, el gobierno de la institución y su administración; los planes y programas de estudio; los programas de docencia, educación continua, investigación; los programas de vinculación, difusión y extensión de los servicios; el personal académico; los estudiantes; el personal administrativo y de servicio; los apoyos académicos; los servicios administrativos; los servicios estudiantiles; los recursos físicos; y los recursos financieros.

La autoevaluación es entendida dentro del proceso de acreditación como un diagnóstico de las necesidades de cambio institucional; como un aprendizaje de los errores; como una forma de percibir el funcionamiento de la institución en relación

con ella misma y en relación con su entorno. Su objetivo por tanto, es mejorar la calidad del trabajo institucional, racionalizar los programas existentes en una institución y el uso y asignación de recursos en la institución misma, esto es una evaluación para usos de la propia institución. La evaluación que realizan las instancias o agencias acreditadoras, además de las anteriores, persigue como objetivos garantizar públicamente la calidad, garantizar la equivalencia de los grados académicos y fomentar la vinculación con la sociedad y con el mercado de trabajo. La autoevaluación se asemeja más a un diagnóstico; la acreditación constituye una constancia de credibilidad. La evaluación realizada por los actores principales de una institución o programa educativos constituye la base del proceso de evaluación que utilizan las agencias acreditadoras. Estas agencias se han dado cuenta de que es casi imposible realizar evaluaciones eficaces sin pasar por la autoevaluación, ya que para obtener resultados importantes es necesario que los profesores, alumnos, dirigentes y demás integrantes de una institución educativa participen activamente en la evaluación. Los profesores en particular son profesionales de la docencia y especialistas en las disciplinas que enseñan, que imparten, si ellos no están convencidos de que hay problemas y es necesario cambiar, será muy difícil generar mejoramientos duraderos, por lo tanto deben tomar parte en el proceso de identificación de problemas y búsqueda de alternativas de solución, y pueden hacerlo al realizar la autoevaluación.

La autoevaluación permite a los profesionales de una organización educativa es decir, a sus dirigentes y planta docente (entre otros integrantes), emitir el primer juicio sobre su institución o programa, de manera que se evita la uniformidad y se conservan las características propias de la institución.

La última década registra un incremento evidente en las actividades de evaluación en los diversos ámbitos de la educación superior en México. El propósito esencial y verdaderamente trascendente al sistematizar los procesos de evaluación ha sido la búsqueda de elementos de juicio para mejorar la calidad de la educación. La idea rectora ha sido evaluar para mejorar, lo cual implica realizar, para poner en práctica la decisión, una gran variedad de tareas, estrategias e inversiones.

Entre los principales programas de evaluación que se están realizando en México, se encuentran los siguientes: Comisión Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CONAEVA), instancia dedicada a promover y respaldar la creación de un sistema de evaluación de la educación superior con cobertura nacional. Se destacan asimismo, algunos programas de carácter esencialmente evaluatorio, como son: Sistema Nacional de Investigadores (SIN): A cargo del CONACyT (Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología), evalúa a las personas que realizan investigación y desarrollan tecnologías en universidades, institutos nacionales, centros de producción, etcétera. Padrón de Programas de Posgrado de Excelencia para Ciencia y Tecnología: también a cargo del CONACyT, evalúa programas de especialidad, maestría y doctorado; sus resultados conducen a la acreditación periódica de programas educativos específicos, estas acreditaciones influyen o determinan el otorgamiento de becas para estudiar posgrados, así como el eventual financiamiento a las instituciones educativas respectivas. Programa de estímulos al desempeño docente, a cargo de cada institución de educación superior pública, cuyo propósito esencial (común denominador), es identificar los distintos niveles de calidad en el desempeño de los docentes. Fondo para Modernizar la Educación Superior (FOMES), a cargo de la SEP (Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica), evalúa propuestas que hacen las instituciones de educación superior para obtener financiamientos extraordinarios y adicionales al subsidio básico. Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), este programa está a cargo de la ANUIES y se creó por acuerdo de la CONPES; su propósito principal es evaluar la calidad de los programas, especialmente los de formación de profesionales en el nivel de licenciatura. Evaluación Nacional de Estudiantes, se trata de un conjunto de programas a cargo del CENEVAL (Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior), organismo de carácter privado creado por la ANUIES y por acuerdo de la CONPES en 1994, el Centro evalúa la medida en que logran los objetivos de aprendizaje los alumnos que concluyen la educación secundaria, el bachillerato o la licenciatura en las profesiones que regula la ley correspondiente. Acreditación de Programas, la experiencia y los resultados de los programas de evaluación antes mencionados han

creado condiciones para integrar los primeros "consejos de acreditación"; se trata de organismos independientes del gobierno y de las instituciones educativas cuyo propósito es generar y recoger evidencias de la calidad de los programas de formación de recursos humanos (en licenciatura), su forma de operar y los modelos que adoptan son muy semejantes a los de las CIEES, sus resultados pueden determinar el otorgamiento de una "acreditación" cuya vigencia es variable. (GAGO y MERCADO, 1995).

Como puede deducirse, las funciones y los resultados de los tres últimos programas (CIEES, CENEVAL y Consejos de Acreditación) son complementarios y se orientan hacia la evaluación de la calidad de cada programa, primero, y de ahí a la validación de una institución.

Por lo anterior, se hace indispensable asegurar y garantizar a la sociedad que todo programa, certificado, título y grado que reconoce la autoridad gubernamental cumple con los requisitos y niveles de calidad esenciales en cada caso y situación. Este aseguramiento y garantía a la sociedad implica consolidar lo ya hecho, pero especialmente, obliga a ganar mucho más terreno en la práctica de la planeación estratégica, la evaluación y los procesos de autoevaluación institucional.

2.8. LA CALIDAD TOTAL EN LA ESCUELA

2.8.1. Principales elementos

En primer lugar hay que tomar en consideración la dificultad de adaptar modelos de gestión empresarial a centros educativos. Pese a ello y pese a las diferencias entre ambos campos, entre los sectores públicos y privados existen algunas similitudes, como que:

1) en ambos sectores el ciudadano es considerado como un consumidor, como un cliente que tiene una serie de necesidades y demandas que satisfacer;

2) se hace especial hincapié en la organización, en la participación de los trabajadores o funcionarios en la tarea colectiva, en la flexibilización del proceso de toma de decisiones;

3) tiene especial relevancia la gestión de los recursos humanos, la formación y el desarrollo profesional de los empleados y;

4) parece inevitable y obligada la constitución de un sistema permanente de medición de los resultados obtenidos.

Así, un centro educativo puede ser concebido como una empresa de servicios que produce educación sobre unos estudiantes, aplicando un proceso de enseñanza-aprendizaje y obteniendo unos servicios determinados (producto educativo, rendimiento académico), que para hacer todo esto tiene unos requerimientos, especificaciones (asignaturas, plan de estudios, recursos), instalaciones y medios (aulas, laboratorios, libros texto,...), unos controles del proceso (ejercicios, exámenes,...) y una verificación de los resultados finales. A través de este análisis empiezan a detectarse unos ámbitos de calidad, que deben entenderse de forma interrelacionada, todos ellos surgidos de un mismo núcleo, que es la concepción global del centro educativo. En este sentido, los sistemas de calidad para escuelas pueden definirse como la estructura organizativa, las responsabilidades, los procedimientos, los procesos y los recursos para mejorar la gestión de la calidad. Siguiendo a Bradley (1993) deben presentar las siguientes características:

- Mantener una visión clara y compartida de qué deben aprender los estudiantes.
- Poner en funcionamiento estrategias de aprendizaje cooperativo en todos los niveles.

- Tener un sentido para trasladar la visión hacia la misión apoyándola a través de un plan de desarrollo estratégico para la escuela.
- Trabajar en equipo con padres, otras agencias de la comunidad, escuelas e instituciones.
- Poseer una visión para el desarrollo construida por todos los representantes de la comunidad escolar (entre las familias, la academia y el equipo directivo).
- Disponer de documentos de trabajo que desarrollen un plan de acción que ayude a ejecutar el proceso de mejora de la escuela.
- Promover la animación y el apoyo a la innovación
- Identificar las habilidades y el conocimiento personales requeridos por el equipo para llevar a cabo el programa de desarrollo de la escuela y proporcionar a la academia oportunidades para implicarse en el proceso de desarrollo profesional.
- Disponer de planes de formación permanente para todo el personal.
- Enfatizar las habilidades de pensamiento y de resolución de problemas transversales en todo el currículum.
- Ver a los estudiantes como aprendices activos que se esfuerzan por conseguir el aprendizaje.
- Comprender el papel del maestro como entrenador o facilitador.
- Realizar modificaciones en el sistema curricular.
- Disponer de estructuras y procesos para controlar la ejecución y la eficiencia de las estrategias de desarrollo de la escuela.
- Usar tecnología apropiada en la gestión y en la enseñanza.
- Proporcionar una feedback interactivo que vaya desde el control hasta la mejora del proceso.
- Tener una revisión o evaluación anual del progreso que sirva para conocer las necesidades de desarrollo futuro de la escuela.
- Usar procesos de control estadístico en la determinación de los planes de aprendizaje individual y evaluaciones.

Este mismo autor propone una serie de cuestiones que debe preguntarse todo el mundo para llevar a cabo la transformación: ¿Acepta la dirección de la escuela el nuevo paradigma de Calidad Total? ¿Es aceptada la Calidad Total como filosofía de gestión por el Consejo Escolar y la academia? ¿Se proporciona la formación inicial y permanente necesaria para ejecutar el cambio de conocimiento y de actitudes que implica la Calidad Total? ¿Ha sido reorganizada la escuela para crear los recursos y normas para la Calidad Total? ¿Se han recogido y presentado los datos básicos que serán usados para medir la mejora continua? ¿Se ha comprometido todo el mundo en la escuela en la transformación hacia la Calidad Total? ¿Tiene la escuela un plan para la acción? Sólo interrogándonos constantemente sobre la consecución de estos logros estaremos tendiendo hacia la Calidad Total.

2.8.2. Ámbitos de la Calidad Total en la escuela

La aplicación de la filosofía de la Calidad Total a nivel de centros educativos puede hacerse básicamente desde dos perspectivas muy diferenciadas: desde el ámbito de la gestión del centro o desde el ámbito académico. A pesar de que mayoritariamente se adopta el primero (sobre todo en instituciones de educación superior, donde el trabajo administrativo adquiere una gran importancia), desde aquí queremos resaltar la posibilidad de trasladar dicha filosofía al aula, a las actividades de enseñanza-aprendizaje, al trabajo del profesorado,...en lugar de centrarse exclusivamente en los componentes de la burocracia escolar.

2.8.2.1. A nivel administrativo

Bradley propone (1993) para pasar de la gestión tradicional de la escuela a la gestión de Calidad Total hacer las siguientes transformaciones:

1. Del control dirigido por la organización al control dirigido por los clientes.
2. De los estándares fijos a la mejora continua.

3. De la calidad educativa definida por objetivos y finalidades a la calidad educativa definida por el cliente.
4. De la comparación nacional a la comparación internacional.
5. Del proceso de trabajo <<paso a paso>> a un proceso de trabajo holístico.
6. Del control /monopolio geográfico sobre los clientes a la satisfacción del cliente basada en la elección de los padres.
7. Del énfasis sobre la valoración personal a los planes de desarrollo personal para todos los administradores y maestros.
8. Del flujo de trabajo vertical al proceso de trabajo horizontal
9. De dar información al público a recoger información del público.
10. De la valoración separada del currículum, del desarrollo del equipo y de la administración a un sistema de valoración integral.
11. De los sistemas de procesos individuales a los sistemas de procesos en equipo.
12. Del control jerárquico al compromiso total.
13. Del aislamiento a la colaboración en la enseñanza.
14. De la gestión lineal a la cíclica.
15. Del control de la calidad mediante inspección externa al diseño de la calidad y a la autoinspección.
16. De las expectativas organizativas a las expectativas del cliente.
17. De la calidad educativa basada en las definiciones internas a la calidad educativa basada en la satisfacción del cliente.
18. De la resolución de problemas a la mejora continua.
19. Del control y el mandato al compromiso y al trabajo en equipo.
20. De las relaciones públicas a la inspección pública.
21. Del énfasis en los recursos adicionales al énfasis sobre la redistribución de recursos.
22. Del pensamiento expansionista al pensamiento <<permisivo>>.
23. De la delegación a la iniciativa.
24. Del apoyo al personal a los sistemas de auto-apoyo (menos supervisores y más profesores).

25. De la inspección supervisora al autoinspección.
26. De los juicios oficiales acerca de las percepciones públicas a la aceptación de las percepciones públicas como realidad que debe ser dirigida por la comunidad educativa.
27. De la renovación organizativa a través de reclutamiento de nuevo personal a la renovación mediante <<retención>> y formación (recompensar a los profesores y administradores por permanecer en el sistema escolar).
28. De la <<función natural>> de los maestros de enseñar únicamente a la función de trabajo de los maestros que incluye cualquier elemento que afecta a la calidad escolar: currículum, instrucción y desarrollo del equipo.
29. Del conocimiento surgido del trabajo individual como algo suficiente, al conocimiento organizativo como algo necesario (los maestros deben saber lo que otros maestros hacen para poder preguntar y responder a las cuestiones de calidad interna como <<¿Cómo puedo ayudarte a hacer tu trabajo mejor?>>, que es el mismo principio que podrían utilizar los administradores).
30. Del liderazgo que pide calidad educativa al liderazgo que facilita modelos de calidad.

Instaurar el proceso de calidad a nivel administrativo puede llevar a generar, como está sucediendo, normas y sistemas de acreditaciones que, a juicio, pueden no informar de la verdadera calidad del centro, sino utilizarse para llevar a cabo estrategias de marketing y publicidad.

2.8.2.2. A nivel académico

Según los partidarios de la Calidad Total a nivel docente, se puede establecer una analogía con el sistema industrial comparando trabajadores y directivos con estudiantes y profesores. En las escuelas los estudiantes son los trabajadores y los productos. Los profesores y administradores son los <<managers>>. Por tanto:

1. Los estudiantes son los trabajadores y los productos. La diferencia entre el éxito y el fracaso de la escuela depende de la calidad de su trabajo.
2. Los profesores son los directivos del primer nivel. Por eso el profesor será el líder de la clase, enfatizando la calidad a través de una dirección no coercitiva, entendiendo a los estudiantes como trabajadores y al profesor como entrenador, que provoca en los estudiantes las ganas de aprender a aprender y a enseñarse a sí mismos.
3. Los administradores son los directivos de nivel medio y alto. La productividad de cualquier escuela depende de las habilidades de quien dirige directamente a los trabajadores, en este caso, a los maestros. Su éxito depende de cómo funcione de bien la administración alrededor de ellos. Por este motivo, cualquier intento de mejorar la calidad educativa está centrado en los esfuerzos de mejora organizativa.
4. El equipo directivo es responsable ante los clientes y el Consejo Escolar.

Para poder aplicar a los procesos académicos esta filosofía de trabajo, se requieren previamente unas condiciones. A continuación se traduce íntegramente la propuesta de cambio que realizan English y Hill en 1994.

Filosofía:

- De un universo de certezas a uno de incertidumbres.
- De un universo de leyes a uno de patrones temporales cambiantes con la nueva información a través del tiempo.
- De la verdad como algo eterno a la verdad como algo contextual.
- De ser un lugar centrado en los profesores a ser un lugar centrado en el aprendizaje.
- Del aprendizaje como algo inducido al aprendizaje como algo natural.
- Del aprendizaje como experiencia monocultural al aprendizaje como fenómeno multicultural.
- Del aprendizaje confinado al currículum aprobado o acreditado al aprendizaje liberal y crítico respecto al currículum.

- De la educación destinada a reproducir los roles de la sociedad a la educación como palanca para el cambio social.

Psicología:

- Del aprendizaje pasivo al aprendizaje activo.
- De una definición de aprendizaje <<acreditado>> a muchas definiciones bajo la idea de inteligencias múltiples.
- Del aprendizaje centrado en comportamientos al aprendizaje moral, espiritual y humanístico, centrado en el desarrollo interior de la persona en su conjunto.
- Del aprendizaje confinado en gran parte al currículum y delimitado por él al aprendizaje que define el currículum.
- De usar la competitividad como motivación a la motivación basada en la autocomprensión, la capacidad y la cooperación.

Pedagogía:

- La enseñanza pasa del <<explicar>> al <<aconsejar>> y tutorizar.
- El control de la enseñanza pasa de la institución a cada grupo de trabajo.
- Las estrategias en el aula pasan de crear masas homogéneas a crear gran diversidad mediante el reconocimiento de las diferencias.
- De las técnicas de instrucción de la clase en su conjunto al trabajo en pequeño grupo y a la individualización.
- De los proyectos dentro del método a los proyectos como método.
- De la <<disciplina>> impuesta a la <<disciplina>> inherente a un buen aprendizaje.

Psicometría:

- De los tests estandarizados a la evaluación auténtica.
- Del etiquetaje y la clasificación a la diagnosis y la ayuda.
- De la normatividad y la <<normalidad>> a las normas múltiples.
- Del etilismo cultural (o alfabetización cultural) al pluralismo cultural como <<normal>>.

- De la creencia en la superioridad genética apoyada por los <<objetivos científicos>> a la democracia cultural, que reconoce la ciencia como una clase de narrativa no siempre objetiva.
- De la evaluación centrada en estadísticas, símbolos (números o letras) y gráficos comparativos a la evaluación centrada en las presentaciones en clase, la creatividad y el feed-back cualitativo. Hay que superar la evaluación basada en los exámenes y tests cerrados.

Curriculum:

- De la <<ingeniería>> curricular al curriculum como valores y cuestiones sin límites fijos; curriculum como política.
- Del curriculum unidireccional al curriculum definido mediante el respeto a-la diferencia.
- Del curriculum centrado en el control al curriculum centrado en el desarrollo personal.
- Del curriculum como el contenido <<correcto>> (que señala las necesidades sociales) al curriculum entendido primero como proceso y segundo como contenido.
- Del curriculum como objetivos impuestos al alumno, a la educación y los objetivos del alumno como lo más significativo.
- Del curriculum como resultados en los que los comportamientos se hallan separados de la experiencia, al curriculum como experiencia que no puede ser aislada de los comportamientos, sino que ha de ser definida por ellos.

2.8.3. Los pilares que sustentan la filosofía de la Calidad Total en la escuela

A continuación se desglosan las bases de la Calidad Total en los pilares que hemos considerado esenciales, sea a nivel de requisitos que han de cumplir las organizaciones educativas que decidan implantar sistemas de Calidad Total, a nivel de objetivos que pretende, a nivel de características del proceso que desarrolla o a

nivel de ideas rectoras en las que han de creer firmemente. Supone un esfuerzo necesario de síntesis englobar las aportaciones de los muchos autores que actualmente publican sobre este tema-entre ellos T.H. Berry (1992), Bradlye (1993), Ugalde (1995), Toval et al.(1994), Williams y Watson (1995), Cortés (1995), Blanco y Senlle (1993)-en estos epígrafes que son, a juicio, los pilares principales de la Calidad Total:

2.8.3. 1. Considerar que el <<cliente>> es lo primero

Hay que suscribir la idea de que el usuario o cliente es lo primero y dirigirse a él buscando su máxima satisfacción a cada momento. Gento Palacios, recuerda que la Calidad Total implica no sólo la idoneidad del producto, sino su percepción positiva por parte del consumidor. Por tanto, también en el ámbito educativo el cliente debe ser lo primero. Pero, ¿quién es ahora el cliente? Se encuentra el problema añadido de la existencia de una multiplicidad de clientes, probablemente con necesidades e intereses diferentes. Desde esta perspectiva Schmelkes (1992) comenta que los beneficiarios de la escuela pueden ser: el alumno de hoy; ese mismo alumno mañana; los padres de familia; la escuela que lo recibe como egresado; la persona u organización que le da empleo; la comunidad en la que vive y/o la sociedad en la que se desarrollará social, cultural, económica y políticamente. Quizá la opinión mayoritaria sea considerar al alumno como el principal cliente, pero también se consideran clientes secundarios los padres, las familias, los miembros de la comunidad, que también tienen legítimos derechos para esperar el progreso de las competencias, caracteres y capacidades de los alumnos para llegar a ser ciudadanos responsables y solidarios, no como ganancias directas e inmediatas sino como beneficiarios a largo plazo de las siguientes generaciones.

2.8.3.2. Basar la gestión en la mejora continua, en la constante evaluación de los procesos

Profesores y estudiantes echan la culpa del fracaso al sistema (aparentemente de inmutables patrones de expectativas, actividades, percepciones, reparto de recursos, estructuras de poder, valores,...). Es, el sistema el que merece atención. Deming (1982) sugiere que el 85% de las cosas que funcionan erróneamente en cualquier organización son atribuibles directamente al sistema y a los procesos que se han establecido. Por ello hay que tender al Kaizen. Kaizen es una palabra japonesa que significa mejora continua y que nació en la empresa cuando una serie de trabajadores de cuello azul se reunieron en un círculo de calidad para reflexionar acerca de la eficiencia y de los fallos que se cometían. Según Imai (1986) supone una mejora en la vida personal y social, así como en la vida de trabajo. Para English y Hill (1994) sirve para que cada alumno explote al máximo sus posibilidades en el lugar del aprendizaje.

Sin embargo, la optimización de cada una de las partes del proceso no implica la optimización del proceso. Por ello hay que basar la gestión vía *feed-back*, en la constante evaluación de los procesos. Para ello se puede contrastar el rendimiento de procesos similares dentro de la organización. El <<Benchmarking>> es una buena manera de valorar el desarrollo de los procesos. Y este *benchmarking* puede entenderse en Calidad Total en Educación como las innovaciones o alternativas susceptibles de ponerse en práctica para tratar determinados contenidos curriculares o para mejorar el funcionamiento de la escuela.

2.8.3.3. Comprometerse y participar, cooperando en lugar de compitiendo

El manejo de la Calidad Total consiste en maximizar el potencial de cada uno, dedicándose al continuo perfeccionamiento de las propias habilidades y de las de la gente con quien trabajamos y vivimos, aprovechando la ventaja de cada uno. En

educación somos particularmente propensos al aislamiento personal y departamental. Cosas como <<Cuando la puerta de la clase se cierra, los educandos son míos>> es una noción estrecha de cómo sobrevivir en un mundo en el que el trabajo en grupo y la colaboración proporcionarán beneficios de calidad para el mayor número de personas.

En la clase, los equipos de profesor-estudiantes pueden equivaler a trabajadores industriales cuyo producto conjunto es de desarrollo de las capacidades, intereses y caracteres de los alumnos. El estudiante es el <<cliente>> del profesor (buscando crecimiento y mejora). Y el profesor y la escuela son los proveedores de instrumentos de aprendizaje efectivo, de ambientes y de sistemas de estudio. Por otro lado, el estudiante es el trabajador cuyo producto es esencialmente su crecimiento y perfeccionamiento personal continuo.

Por ello, ha de actuar como protagonista de su aprendizaje, interviniendo en la toma de decisiones en la medida de sus posibilidades (que vendrán determinadas por su grado madurativo). Por ello sería interesante tener en cuenta la opinión de los alumnos acerca de las materias y actividades que consideran de calidad y por qué, como han hecho, entre otros Sigsgaard (1993) y Glasser (1990). Según estos estudios muchos alumnos prefieren la gimnasia, la música y el teatro y pocos consideran que exista calidad en el resto de clases. Por otra parte, casi todos admiten que, a pesar de que creen que son capaces de hacer trabajo de gran calidad en clase, no lo hacen ni piensan hacerlo. Por su parte, los alumnos de Educación Infantil señalan que lo que más les agrada es estar en el exterior del edificio y realizar actividades sin la presencia de adultos y lo que menos les agrada es que les ordenen qué deben hacer y dónde y que les regañen. La Calidad Total permite que los alumnos hagan un trabajo de calidad y que participen incluso en la planificación, puesta en marcha y evaluación del proceso de aprendizaje. Así, por ejemplo, en Maryland los estudiantes trabajan en círculos de calidad o <<Support Team>> (*S-Team* o *Esteems*, palabra que también indica confianza), donde discuten cómo su trabajo individual o colectivo puede ser mejorado. Así pues, los estudiantes pueden

ser agrupados en equipos de aprendizaje cooperativos, preferentemente heterogéneos, pues de la diversidad surgirá una mayor riqueza de la que todos aprenderán.

Es necesario considerar que es mejor la cooperación que la competición, las recompensas intrínsecas que las extrínsecas y la supervisión para ayudar a la gente que la evaluación para sancionarles.

*"La Calidad Total implica un cambio de mentalidad (...) es una nueva forma de pensar y de adoptar modelos de comportamiento para desarrollar el trabajo propio, con la que se promueve la responsabilidad, el compromiso y la integración; se reconoce la capacidad de las personas para decidir lo más conveniente dentro de su área de trabajo; se acepta que el subordinado tenga poder de decisión; existe un trabajo de equipo hacia la mejora continua,..."*¹²

La cooperación parece que tenga que ser más fácil en la escuela, pero no siempre sucede así. Entre el profesorado puede reinar un clima de mayor o menor cooperación, pero, a menudo, éste no se traduce en la impresión que se transmite a los alumnos /as en el aula, en la que se generan actividades competitivas entre ellos.

English y Hill (1994) recogen la aportación de Deming en la obra *The New Economics* (1993) y la analizan en profundidad, aplicándola a la educación. En dicha obra Deming se mostró excepcionalmente crítico sobre ciertas prácticas escolares como: poner notas (o letras) porque esto desanima el aprendizaje; establecer una clasificación (ranking) entre los individuos mediante significados artificiales (como la curva normal); premiar (con estrellas doradas, práctica habitual en Estados Unidos) el buen rendimiento o el trabajo acabado; establecer un ranking entre escuelas o entre profesores basado en el mérito o en otros criterios o cualquier práctica o procedimiento por el cual la escuela produce ganadores y perdedores. Y es que, siguiendo a Deming (1993), se debe abandonar la idea de que la competición es

¹² Tovar et al (1994) "Educación Pública de Calidad y Trabajo Docente Profesional". Pág 7

necesaria en la vida. En lugar de la competición se necesita cooperación. La competición es negativa porque crea ganadores y perdedores y en lugar de esto hay que buscar el éxito del conjunto de la organización. En educación. El equipo de profesores, bajo la Calidad Total, es responsable de: enseñar las materias; la educación personal y académica; no aconsejar a los alumnos en aspectos académicos y personales; determinar los horarios de sus clases; construir su pedagogía y currículum sobre bases individualizadas; ensanchar sus intereses con actividades especiales durante y después de la escuela; desarrollar una relación de sinceridad con los padres e implicarlos en el aula; fortalecer las relaciones entre padres y educandos; enseñar los valores de honestidad e integridad; enseñar autoestima y aceptación de las diferencias de otros y trabajar en la mejora continua de todos los procesos. Para ello es imprescindible la cooperación.

2.8.3.4. Ser conscientes de que el papel del líder es básico

Disponer de una dirección dinámica que inicie y dinamice el proceso a la vez que permite que éste surja desde abajo es un requisito indispensable de los procesos de Calidad Total. El liderazgo de la dirección así como su cambio de rol (de autoridad que dicta normas a colaborador que escucha a los colegas) son desde luego, elementos indispensables.

Williams y Watson (1995) consideran, en esta línea, que es necesario un liderazgo eficaz en el sentido de compromiso de la dirección y de pleno apoyo de ésta a los profesores para que participen en la toma de decisiones. Pero sucede que en los centros educativos no existe necesariamente tal líder y, además si existe, éste no tiene por qué corresponder con la persona que haga en ese momento de director/a del centro. Quizá a pesar de todo, en la escuela se está más cerca de lograr esta dinámica en tanto que el director es un compañero más que representa al resto y que actúa a partir de las directrices acordadas por todos ellos.

Sin un acuerdo o coordinación visible y sin dedicación constante a hacer de los principios y prácticas de la Calidad Total parte de la cultura profunda de la organización, los esfuerzos están condenados a fracasar. Los líderes deben, según Deming, crear constancia del propósito de mejora de producto y de servicio. En los negocios esto significa que los directivos de la compañía deben establecer el contexto en el cual la compañía permanece en los negocios y proporciona trabajos a través de la investigación, la innovación y la continua mejora de productos y servicios.

En educación los líderes escolares deben centrarse en establecer el contexto en el cual los estudiantes pueden desarrollar mejor su potencial a través del continuo perfeccionamiento del trabajo conjunto de estudiantes y profesores. Los líderes escolares que crean ambientes escolares de calidad total saben que mejorar las puntuaciones y valorar los símbolos es menos importante que el progreso inherente a los procesos de aprendizaje de los estudiantes y también de los profesores y administradores.

El director se preocupa por eliminar las barreras que privan al trabajador (al docente) de su mayor derecho: el derecho a estar orgulloso de su trabajo. Quizá el papel del director escolar sea el más difícil de desempeñar desde la perspectiva de calidad total. La Calidad Total recalca la importancia de la implicación del director en el cambio, de su iniciativa para promover la implantación de la nueva filosofía. Esto resulta un tanto complicado en la escuela ya que en muchas ocasiones el director escolar es un docente sin ningún tipo de formación para cargos directivos y de gestión, aunque actualmente ya existen los cursos para la acreditación. El director ha de ser un compañero que trabaje con el resto de miembros del centro, aprendiendo conjuntamente e intentando mejorar constantemente. Además, Schmelkes (1992) señala que un director ha de preocuparse por investigar. Para mejorar la calidad hemos de conocer el entorno y saber cómo estamos logrando los objetivos hacia fuera: qué niveles de aprendizaje estamos logrando, así como los niveles de satisfacción de los usuarios. Para ello hay que investigar, pero esto no ha

de ser algo complejo: Una prueba sencilla a los alumnos, una entrevista a fondo del director con cada docente, un conjunto de visitas a los padres de familia, una entrevista con los empresarios o instituciones educativas a las que llegan los egresados, un análisis más detallado de los datos que se entregan a las autoridades escolares pueden bastarnos.

2.8.3.5. Convertirse en una organización inteligente, que aprende

Según Mucio (1995) una organización inteligente centra el núcleo fundamental de su misión en potenciar la cadena de valor que transforma y maximiza las entradas iniciales al sistema. La organización que aprende de su propia experiencia es ágil y eficaz y acumula conocimientos día a día para potenciar la transformación de los individuos. Del mismo modo que otro tipo de instituciones y quizá aún más por tratarse de la formación de seres humanos, una organización educativa debe de aprender de sus errores y progresar paulatinamente para ofrecer lo mejor dentro de sus posibilidades.

Por ello hay que cambiar la filosofía de gestión, hay que seguir las reglas 85/15, que se refiere a que los trabajadores no pueden controlar más del 15% de los problemas, ya que el 85% aproximadamente se deben a los sistemas de gestión y dirección. Es decir, hay que concienciarse de la dimensión global de los problemas. Para ello hay que implantar el *kaizen* a través de los círculos de calidad y de la cooperación entre todos los miembros de la organización. Este tipo de prácticas, como señala Peter Senge (1990) son más capaces de sobrevivir y prosperar en *learning organizations*, donde la gente, los procesos y los sistemas están dedicados al aprendizaje y al perfeccionamiento continuo. Si las escuelas quieren ser verdaderas *learning organizations* tienen que ser provistas de los recursos necesarios - especialmente tiempo y dinero - para la formación de los círculos de calidad, para la investigación y para comunicación con la comunidad, los padres, los colegios, las empresas. Las escuelas deben repensar las prácticas que reproducen y en vez de centrarse, de manera estrecha, en las limitaciones de los estudiantes, hacerlo en sus

fuerzas innatas, animar a los educadores a reconocer la existencia de múltiples inteligencias y de un alto potencial dentro de cada estudiante y a ayudar a los estudiantes a aumentar sus inteligencias diariamente.

Deming sugiere abolir las calificaciones en la escuela porque hacen que los alumnos pongan énfasis en las notas y no en el aprendizaje. La verdadera dedicación a la continua mejora de los estudiantes requiere que los educadores reexaminen las prácticas curriculares de calificación y valoración. Los educadores deben examinar el conjunto de efectos que la valoración externamente impuesta tiene sobre las capacidades de los alumnos de crecer, de aprender y de evaluar la calidad de su propio trabajo (tan bueno como el de los otros).

2.8.3.6. Basar la toma de decisiones en datos objetivos

La Calidad Total trata de una gestión basada en datos. La Calidad Total propone utilizar técnicas de análisis de datos que faciliten la comprensión de la realidad y el establecimiento de mejoras. Para ello aconseja ayudarse de técnicas, de instrumentos tradicionalmente usados en economía para hacer las reuniones más operativas, agilizar la toma de decisiones y facilitar la evaluación, entre otras cosas. A menudo se valora de forma intuitiva las acciones y a partir de reflexionar sobre cómo se ha desarrollado un trabajo (una actividad académica, por ejemplo, como puede ser una unidad didáctica programada), se idean estrategias de mejora, eliminando lo que no ha funcionado bien, reestructurando tareas, ampliando facetas en las que se cree que se debería profundizar, en este sentido, se toman decisiones en base a la experiencia. Pero, desde la Calidad Total, ello no basta, sino que se debe buscar el apoyo de instrumentos que permitan recoger y sistematizar las informaciones para que la toma de decisiones no sea fruto de impresiones subjetivas, sino que pueda apoyarse en argumentos explícitos.

2.8.3.7. Centrarse en pequeños cambios

Se debe ser consciente de que hay que centrarse en cambios locales y a pequeña escala. No se puede pretender cambiar radicalmente toda la organización, sino que hay que iniciar el trabajo de Calidad Total por aspectos muy concretos y, a ser posible, no de gran envergadura. Fijarse en un elemento, diseñar una alternativa a su funcionamiento, experimentarla, valorarla y, si es necesario, implantarla definitivamente o ensayar otras posibilidades para mejorar son procesos que se realizan de forma continua, aunque sean centrados en cosas que puedan parecer nimias, nos llevan hacia la calidad. Tender a una mejora continua significa innovar constantemente. Ello no implica necesariamente acometer grandes proyectos, sino reflexionar sobre el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje y sobre los procesos organizativos del centro y pensar cómo mejorarlos.

2.8.3.8. Establecer un sistema de recompensas que premie el esfuerzo

Se hace necesario establecer un sistema de recompensas, no necesariamente económicas, para premiar el trabajo de calidad. Por recompensas se entiende el reconocimiento del trabajo bien hecho, o al menos, del esfuerzo tendente a la superación personal e institucional. Ese reconocimiento puede pasar por la expresión pública de la satisfacción creada en torno al trabajo generado, por la promoción profesional (no sólo entendida verticalmente) e incluso por el refuerzo económico a ciertas iniciativas.

Hay que promover la calidad como característica personal y reconocer el esfuerzo que hagan los miembros para lograrla. Sin embargo, en la escuela ello no supone, en ningún caso, instaurar un sistema de recompensas académicas basadas en las calificaciones. En este sentido, English y Hill (1994) alertan acerca de que las agrupaciones de alumnos por la edad son artificiales en tanto que son una práctica basada en una falsa noción de homogeneidad usada para los propósitos de la

organización más que para los propósitos de promover el aprendizaje. Todas las formas de recompensas, de cartas de calificaciones, que conducen a una sobrejustificación para el aprendizaje y todas las formas de agrupaciones que supongan una estigmatización basada en la habilidad del grupo deben ser abolidas. La enseñanza basada en falsas nociones de éxito; según la escala de calificaciones, haciendo evaluaciones artificiales y, en general, evaluar con el propósito de estigmatizar, etiquetar, separar, castigar y degradar bajo la base de ideas falsas de capacidades o deficiencias genéticas, mentales o físicas son prácticas incompatibles con la Calidad Total en educación.

Deming (1993) asevera, y esto ya lo había contemplado Glasser (en su obra *Schools without failure* en 1969), que probablemente la práctica escolar que produce mayor fracaso estudiantil es la puntuación (poner notas). Los exámenes crean ganadores y perdedores y generan escasez de *top grades* (altas calificaciones). Ello no significa que no haya buenos alumnos, sino que no consiguen explotar todas sus posibilidades. Dewey (1964) señaló que los exámenes sólo debían servir para comprobar la adaptación del niño a la vida social y revelar el lugar en el que estaba para determinar cuánta ayuda (y de qué tipo) debía recibir.

2.8.3.9. Principios fundamentales para crear una cultura de calidad total

- Cada persona es un conjunto de puntos fuertes. Los *puntos débiles* son, sencillamente, puntos fuertes que no se han desarrollado lo suficiente.
- Todos necesitan tener un sentido claro de propósitos, dirección y expectativas.
- Todos tienen una profunda necesidad de sentirse importantes únicos, la esencia de la verdadera dignidad.

- Uno debe, sobre todo, esperar lo mejor de todos los aspectos de la vida. Una vida interna de calidad conduce a una vida total rica y abundante.
- La mente abierta y firme crece; la cerrada e inflexible, muere.
- El líder con ideas firmes brinda una visión que trasciende, o macrovisión, y un impulso magnético como una brújula. Esta clase de líder ofrece un propósito y dirección.
- Un líder de mentalidad firme proporciona un enfoque claro de todos los puntos fuertes de una organización.
- Este tipo de líder se compromete con la gente, el servicio, la innovación y la calidad. Su componente es que todos los miembros de la organización sean más libres y mejores.
- El líder de mentalidad firme guía, por ejemplo, concentrándose en su objetivo, siendo positivo y expandiéndose. Lo impulsa la motivación y lo alimentan los valores.

2.9. ISO 9000 EN EDUCACIÓN

2.9.1. ¿Qué es ISO 9000?

ISO 9000 es una serie de normas y lineamientos que definen los requerimientos mínimos, internacionalmente aceptados, para un sistema eficaz de calidad (Rabbitt, 1996). Estas normas y lineamientos son el resultado del trabajo del Comité Técnico 176 de la Organización Internacional de Estandarización (ISO, por sus siglas en inglés).

El objetivo de ISO es promover el desarrollo de la normalización y la cooperación técnica y económica de los países mediante el intercambio de bienes y servicios, al igual que conocimientos científicos y tecnológicos

Una organización de producción o de servicios podrá demostrar que cumplen con la norma de calidad por medio de un proceso de certificación externo que concluye cuando una auditoría contra la norma termina con éxito. ISO 9000 asegura que existe la base para una buena práctica de la calidad, verifica que los sistemas de la misma estén en conformidad con los requisitos de calidad previamente establecidos. Proporciona evidencia objetiva de la calidad de la institución. Este plan para el sistema de administración de calidad no es obligatorio y evaluatorio. En esencia dice: anote lo que haga, haga lo que anotó y verifique lo que hace... no exige a las compañías que cambien lo que hacen bien, sólo que lo documenten y lo midan.

Corporaciones de todo el mundo, incluyendo México, han adaptado sus sistemas de calidad a los lineamientos que marcan estos estándares, percibiendo las normas ISO como una ruta hacia el libre comercio y una mayor competitividad. Sin embargo, no se trata de establecer un estándar para que las cosas o los servicios se hagan iguales en todo el mundo, sino de que los procesos de cada corporación tengan ciertos parámetros de calidad para que las cosas se hagan bien y a tiempo, partiendo de la premisa clave de que en la medida que los procesos estén bien diseñados, planeados, organizados, dirigidos y controlados, en esa medida será el resultado que se busca a través de ellos.

2.9.2. Certificación ISO 9000 en educación

Se comentan las necesidades y repercusiones de implementar la norma internacional de calidad ISO 9000 en el ámbito de la educación, principalmente en las universidades, vistas como organizaciones aprendientes que tienden a administrar el conocimiento y a registrar y documentar su quehacer sustantivo en

busca de la eficacia de su misión, la eficiencia de sus procesos, la efectividad de sus micropolíticas y la pertinencia de su compromiso social, pasando de la organización enseñante a la organización aprendiente.

2.9.3. Calidad de la educación

El término calidad se ha desgastado últimamente por el uso indiscriminado que se le ha dado al tratar de imponerlo como una moda, en donde todos tienen la obligación de *hacer las cosas bien a la primera vez*: por allí, incluso, hay quien agrega: *hacerlas bien a la primera vez y siempre*, sin tomar en cuenta que el aprendizaje es un proceso. El concepto de *productividad* es menos empleado, pero se asocia erróneamente a cantidad de cosas realizadas. Por su parte, el de *estandarización* se ha relacionado con el acartonamiento de los sujetos al tratar de hacer siempre lo mismo, de la misma manera. Por eso, es importante puntualizar sobre estos conceptos.

En la literatura sobre la temática de calidad se encuentra la consideración de que las cosas tienen calidad si cumplen con las normas de diseño y fabricación, si sirven para un uso o aplicaciones definidas, si se está satisfecho con ellas o si se está contento con el servicio. Algo tiene calidad si sus características, atributos o cualidades lo distinguen de otro algo como igual, mejor o peor. En este sentido, y llevado al ámbito educativo, la educación tiene calidad si cubre las especificaciones del diseño curricular, si la operalización del currículo satisface las necesidades de la comunidad al colaborar en la solución de problemas y si, comparada con otro sistema educativo semejante, se puede distinguir como mejor, el estudiante universitario tendrá calidad si puede mejorar su nivel de vida y ayudar a transformar la de sus semejantes.

Un ejemplo sobre calidad en el área educativa se ilustra de la siguiente manera: dos estudiantes, uno de ellos obtiene diez de calificación y el otro seis: ¿cuál de los dos tiene calidad? Ambos, porque normalmente el estándar de

aprobación es de seis o de diez. Cumplen con la norma. Pero, ¿cuál es mejor? El de diez, porque está más cerca del límite superior y sus características atributos o cualidades así lo distinguen, al grado de que se le asignó esa calificación en una escala determinada al cumplir con ciertos requisitos. Ahora, si esos mismos estudiantes obtienen un nueve de calificación, ambos son eficaces, cumplen con la norma de aprobados y además están muy cerca del límite superior de la escala. Pero eso no es suficiente, habrá que cuestionar su eficiencia: obtuvieron lo mismo pero, ¿cómo lo hicieron?: tal vez a uno de ellos le resultan mejor sus técnicas de apropiación del conocimiento mientras el otro requiere ser constante y *memorizar* los libros, por lo tanto tiene productividades distintas porque aplicaron diferentes técnicas y esfuerzos: ¿cuál de los dos tiene calidad?. Si la perspectiva teórica se enfoca hacia la eficacia, entonces ambos la tienen, si se analiza desde la eficiencia, entonces sólo el primero, porque empleó menos recursos. En tal caso se deberá calificar desde la efectividad: qué obtuvo, con qué esfuerzo, lo cual no se evalúa así en la escuela.

En muchos de los casos lo normal sería que del 100% de los contenidos que se deberían abordar en un curso, por diversos motivos, tal vez imputables al maestro o la institución, sólo se logra ver, el 80% de los temas propuestos. Entonces, si el alumno obtiene un ocho de calificación, es bueno, incluso para obtener una beca de estudios en el sistema educativo mexicano, pero resulta que se está llevando kilos de 640 gramos (80 x 8). Se están formando alumnos con conocimientos insuficientes. Sus características no lo hacen mejor en términos de diseño y uso, en primer lugar porque el perfil deseado no se alcanzó y, en segundo, porque al tener carencias no podrá resolver los problemas de su comunidad, a menos que se prepare para buscar por sí mismo el conocimiento que le haga falta, es decir, se debe de poner atención en el denominador de la ecuación de productividad, en las habilidades. Por otro lado, este parámetro puede también evaluar la efectividad del profesor, a través de, por ejemplo, saber cuántos contenidos cubrió (eficiencia) y con qué resultados (eficacia).

En diversos foros educativos se ha cuestionado el carácter de la calidad empresarial, argumentándose que las empresas producen objetos y que, por lo tanto, en el sector educativo la calidad no se puede controlar sino que se debe construir, puesto que se trata de formar sujetos no cosas. La subjetividad y la complejidad del ser humano se contraponen con la objetividad de los productos o la tangibilidad de los servicios. Lo cierto es que, en ambos casos, hay un punto de coincidencia: seres humanos y procesos para producir, servir o formar. Si el fin de la empresa es la *producción* de un bien o un servicio y la *productividad* un índice de su gestión, tal vez para el caso de la escuela debamos hablar de *formatividad*, si su misión es la *formación* de los alumnos.

En los discursos de políticas educativas se escuchan conceptos tales como el de pertinencia y la relevancia del conocimiento, los cuales se manifiestan como la utilidad práctica e inmediata del saber, la equidad en el sentido de educación para todos, así como el de eficacia, con el que alude al grado en que la educación alcanza sus finalidades. Investigaciones educativas en el campo de la calidad de la educación, proponen evaluar dicha calidad aplicando esos criterios, y consideran que una *educación de calidad es aquella que desempeña, en forma satisfactoria, las complejas funciones que la sociedad ha asignado al sistema escolar. Estas funciones son de naturaleza académica, ocupacional, distributiva, política y cultural.*

2.9.4. Problemática de gestión de las IES.

Aunado a los problemas de la no inscripción, la deserción, la reprobación, el no aprendizaje, etc., se detecta desde la cotidianidad de las Instituciones de Educación Superior (IES) una confrontación entre la intencionalidad pedagógica y la intencionalidad administrativa de la escuela como una unidad escolar. Las funciones sustantivas y adjetivas han entrado algunas veces en conflicto, otras en consenso o negociación por las diversas relaciones de poder, emanadas de los diversos agentes, enfocados por un lado a la optimización de la acción educativa y por el otro a la optimización de los recursos para operar. Las prácticas de intervención propias de

los procesos de formación y de la dinámica escolar tienen diversos vínculos, confluencias o contradicciones con los procesos sociorganizativos y el comportamiento social de los integrantes de la escuela. Se observan empíricamente en los diversos tipos de liderazgo que ejercen, en la toma de decisiones y en la comunicación entre los sujetos educativos, a la vez que han provocado una falta de congruencia entre los objetivos académicos y los administrativos y entre los objetivos de la organización y los objetivos individuales de sus miembros.

De aquí se pretende estudiar a la Universidad como una totalidad como sistema que interactúa hacia su interior y tiene estrecho contacto con la realidad externa.

Para la solución de estos problemas, Fierro (1986-1994), Schmelkes (1992), Ezpeleta (1993), Pozner (1995), Alvarez y Santos (1996) y Namó (1998), entre otros, proponen trabajar en el proyecto escolar y en la gestión escolar como estrategias integradoras de toda la compleja trama de referentes que se presentan en la organización educativa. Estos autores argumentan que la calidad puede construirse y mejorarse desde el espacio de la escuela y sus integrantes y conceptualizan a la calidad como un proceso, donde si bien preocupan los resultados, lo importante es su relación con los sistemas que los gestaron, colocando el acento en los modos de actuación como una manera de enfrentarse a las diversas situaciones. Así, la suma de las calidades de los programas individuales no dará la calidad del sistema si éstos no están integrados y no son coherentes entre sí. Por lo tanto, la calidad hay que planearla, estructurarla, enseñarla, ejercerla, verificarla y tomar acciones que lleven a mejorarla y a implantarla como cultura.

Un proyecto escolar es un instrumento para la organización del trabajo de una escuela, en el que se establecen objetivos y se proponen estrategias y actividades para la solución de problemas y el desarrollo de proyectos académicos-administrativos que permitan hacer realidad la visión de la institución; tiene como propósito general orientar el trabajo de todos.

La gestión escolar es la convergencia, conjugación y articulación de diversos elementos que intervienen en la búsqueda de los objetivos del proyecto escolar y, en un sentido más amplio, de los sistemas educativos y de la educación. La gestión escolar incluye la gestión de calidad como elemento rector y normativo.

Sander (1982) identifica cuatro paradigmas insertos en la gestión escolar:

1.- *Administración para la eficiencia*, definida como criterio de desempeño de naturaleza económica, medido en términos de capacidad administrativa para alcanzar un elevado grado de productividad.

2.- *Administración para la eficiencia*, definida como criterio de desempeño de naturaleza económica, medido en términos de capacidad administrativa para alcanzar un elevado grado de productividad.

3.- *Administración para la eficacia*, preocupada esencialmente por la consecución de los objetivos intrínsecamente educativos, estando de esta forma estrechamente vinculada a los aspectos pedagógicos propiamente educativos.

4.- *Administración para la relevancia*, que atiende a la sustantividad intrínseca de la administración, a su propia razón de ser, al perfeccionamiento de la calidad de vida humana asociada.

Estos paradigmas son elaboraciones heurísticas y, por lo tanto, no existe en su forma pura en la vida real. En este contexto, se propone un paradigma global basado en el análisis de las confluencias y contradicciones entre los cuatro paradigmas anteriores. En vez de delimitar los fenómenos administrativos en términos de paradigmas paralelos y desarticulados, como suele suceder. En ese sentido, puede ser sintetizado globalmente en un paradigma multidimensional de administración de la educación, constituida por cuatro dimensiones interrelacionadas: económica, pedagógica, política y cultural, a las cuales corresponde un criterio

administrativo predominante: eficiencia, eficacia, efectividad y relevancia, respectivamente.

2.9.5. Hacia la certificación.

Conjuntando ideas, se puede apreciar que para mejorar la calidad de la educación se requiere un sistema de calidad cuya gestión incluye la evaluación externa, que certifique que las operaciones de la organización escolar se han efectuado de acuerdo con requisitos previamente establecidos y que el trabajo se realice en estrecha vinculación entre áreas y funciones de la escuela, lo cual sería una garantía, tanto del logro de la eficacia como de la eficiencia, efectividad y relevancia de la organización.

La administración por La Calidad total es la base para la certificación ISO Butler (1998) recomienda que la CT en educación se aplique en tres niveles:

- 1.- En la administración de los procesos en la escuela, donde el beneficio principal es el incremento de la eficiencia y la disminución de costos.
- 2.- Enseñar calidad total a los estudiantes, incluyendo filosofía, métodos y técnicas.
- 3.-Adoptar la calidad total como una filosofía que permita identificar, analizar y remover barreras para el aprendizaje.

2.10. PROMOCIÓN DE LA CALIDAD POR MEDIO DE LA FEDERACIÓN DE INSTITUCIONES MEXICANAS PARTICULARES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Actualmente debido a los grandes cambios en la economía mundial y a la globalización que se está viviendo, es importante trabajar en el campo educativo ya que es un compromiso para todos los implicados en esta área de brindar un acceso universal, de calidad y pertinencia educativa a todo ciudadano.

En este nuevo siglo, hay instituciones que trabajan por mejorar la calidad educativa de los centros de educación superior y en este capítulo se hará referencia a una de ellas conocida por sus siglas como FIMPES.

La Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES) es una asociación civil de afiliación voluntaria, la cual tiene como misión promover la superación de la calidad de la educación superior en México, al estar convencida de que el desarrollo de un país tiene sus bases en la calidad educativa que ofrece a sus habitantes.

Para ser acreditados por la FIMPES las instituciones educativas deben cumplir con los estándares de calidad que establece. Cuando recibe la acreditación significa que la institución cuenta con los recursos, programas y servicios exigidos por la organización.

FIMPES acredita por medio de la evaluación basada en criterios establecidos de forma profesional, involucrando a todos los participantes de la institución como son: personal académico, administrativo, etc. La acreditación abarca todas las unidades, programas y servicios ofrecidos.

Las instituciones que tienen el interés de trabajar con FIMPES, deben de hacer un compromiso de responsabilidad en el proceso de la acreditación. Para ello

el valor de la honestidad juega un papel importante ya que debe brindar veracidad y exactitud de la información, con apertura y colaboración durante todo el proceso de acreditación.

La organización de acreditación está abierta a todas las instituciones que deseen afiliarse ya sea instituciones públicas o privadas de cualquier credo religioso. Los perfiles pueden ser: técnico superior universitario o profesional asociado, educación normal, licenciatura, especialidad o maestría y doctorado.

2.10.1. Criterios de acreditación

La Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior establece ciertos criterios de acreditación que a continuación se describen.

2.10.1. 1. Filosofía Institucional

La institución debe de tener una filosofía institucional que describa la declaración de principios de la misión y visión con relación a los valores y objetivos que promueve en la educación superior. Este es el primer paso para saber si está cumpliendo con su filosofía, con su ética y con el compromiso que hizo con la sociedad.

Es importante que la institución cuente con la documentación donde declare de forma explícita su filosofía institucional, la cual debe ser promulgado por la máxima autoridad de la institución, dicha autoridad podrá consultar al personal académico, directivo y administrativo sobre el contenido de la filosofía ya que es la guía a seguir en todo proceso educativo.

Todos los miembros que conforman el centro educativo deben de estar informados de la filosofía que promueve la entidad educativa para dar un cumplimiento exitoso mediante su trabajo y hacerla realidad.

2.10.1.2. Planeación y efectividad

Sobre estos dos ejes gira el proceso de acreditación institucional. *La planeación* es un proceso integral, indica la visualización futura y el análisis del cumplimiento de la misión, así como el trabajo organizativo, por ello la institución debe tener un Plan de Desarrollo Institucional que contenga la filosofía, la misión, planes estratégicos y operativos, el establecimiento de objetivos, metas, proyectos y programas observables y medibles.

Es de suma importancia que todos los colaboradores de la institución conozcan y contribuyan con su trabajo para la ejecución exitosa en el desarrollo de la planeación institucional.

La efectividad institucional es un indicador que ratifica que la institución cumple su misión educativa por ello debe recurrir a la autoevaluación periódica, basada en la investigación institucional, la medición del grado en que se están logrando los propósitos y metas y la retroalimentación al proceso de planeación y mejora. Como mediciones de efectividad pueden considerarse; la evaluación de la calidad de la enseñanza, el desempeño de los estudiantes, la calidad y utilidad de las instalaciones y equipamiento, índice de egreso, de titulación, reprobación, opinión de los que laboran en la institución, de los padres de familia, la medición del impacto de las acciones de la universidad para con la sociedad y del estudio de seguimiento con los egresados.

2.10.1.3. Normatividad, Gobierno y Administración

La normatividad debe asegurar a la comunidad universitaria y al público en general que todo proceso y actividad está claramente definida, dando cumplimiento a toda norma establecida por las autoridades educativas a nivel nacional en el sistema de educación superior.

La universidad emite leyes, decretos, reglamentos, acuerdos, directrices, lineamientos, principios y políticas de carácter obligatorio, así como también describe a las principales autoridades educativas y administrativas de la institución. Todo esto debe de estar contenido en un manual de organización en el cual se definen claramente los puestos y funciones de cada integrante de la institución y es un paso importante en el trámite de acreditación.

2.10.1.4. Programas académicos

Con los programas académicos debe de haber congruencia entre los objetivos de los programas y la misión de la institución, dichos programas deben de tener validez oficial.

Los programas académicos deben de estar actualizados con sus respectivas metodologías para ser aplicados, deben de desarrollar habilidades de investigación entre los educandos.

La institución debe de aplicar las políticas de actualización continua en coordinación con la comunidad académica, según este programa de acreditación se debe actualizar con una frecuencia mínima a la duración del mismo plan de estudios, es decir si un programa de educación superior tiene 10 semestres la actualización se debe hacer por lo menos cada 5 años. Este es un paso importante para cumplir con los estándares de calidad.

Para que un programa tenga un desarrollo de calidad la institución debe ofrecer: espacios educativos en donde se realicen las actividades académicas, tales como aulas, talleres, laboratorios, recursos de información bibliográfica, hemerográficos y servicios de computo, así como también el apoyo administrativo para la ejecución de los programas y todo lo que sea necesario para brindar un servicio de calidad.

Referente a la evaluación la institución debe de tener reglamentado el sistema evaluativo y difundirlo.

Para que una institución reciba una certificación de calidad debe de promover la investigación y esta puede ser de carácter científico, institucional, educativa y de desarrollo de habilidades de investigación según los criterios de FIMPES. Aunado a esto los planes de investigación deben de ser acordes a la misión de la institución. Y es de suma importancia que el centro educativo de a conocer por medio de publicaciones los proyectos de investigación que ha realizado o está realizando.

Las universidades por medio de la extensión llevan los beneficios de la educación superior a la sociedad y la difusión de la cultura científica, tecnológica humanística, artística y deportiva.

La educación continua es un principio importante para la certificación de calidad, esta se debe promover a través de seminarios, talleres, diplomados, certificaciones profesionales para estar a la vanguardia educativa.

Es importante que los centros educativos establezcan enlaces de cooperación como son: reuniones de academia por especialidad, convenios, intercambios de estudiantes, prácticas profesionales y la participación en organizaciones sociales o gubernamentales.

FIMPES recalca la importancia que tiene el ofrecer servicios a la comunidad que estén aunados a la misión de la universidad y a los programas de estudio de cada especialidad.

La universidad tiene dentro de sus principios la difusión cultural por ello debe de promover obras de teatro, exposiciones artísticas, clubes de cine, festivales artísticos etc., que tienen como misión la difusión y formación cultural.

2.10.1.5. Personal académico

Es importante para una institución que el personal académico cumpla con características cualitativas y cuantitativas que marca la institución para cumplir con misión educativa. El docente debe de ser competente a nivel profesional, debe de tener un título profesional del nivel educativo que está enseñando. La institución debe contratar profesores de carrera y de asignatura, los profesores de carrera son los que trabajan para la institución desde medio tiempo hasta tiempo completo, de esta forma se comprometen más con la misión de la institución, y los profesores de asignatura su responsabilidad es impartir una o más materias. La institución que lo emplea debe observar su labor docente y evaluarlos en cuanto a su desarrollo académico profesional. Además debe de ofrecer salarios y prestaciones adecuadas para atraer y retener a los miembros de su profesorado. Estos son requisitos que enumera FIMPES en el proceso de certificación de calidad en cuanto al personal docente de las instituciones que buscan una certificación de calidad.

2.10.1.6. Estudiantes

Los estudiantes son los que deben beneficiarse de los programas universitarios, por ello las instituciones deben de revisar constantemente si todos los programas, políticas y procedimientos están encaminadas al desarrollo del educando.

Para cumplir con los estándares de calidad establecidos por esta organización, las universidades deben establecer examen de selección, con el propósito de ubicar a los alumnos en las áreas que son más aptas para su desarrollo educativo, estableciendo programas de apoyo para todo aquel alumno que lo requiera.

La universidad debe contar con una administración escolar de calidad que lleve un registro de las diferentes etapas de trayectoria del alumno; desde su ingreso,

trayectoria y egreso, facilitando así una diversidad de información para todos los que intervienen en los procesos de educación. Es importante mencionar que para brindar calidad de servicios se debe ofrecer a los alumnos programas de desarrollo académico como son: programas de integración, de regularización, asesorías, tutorías y otros programas que desarrollen el potencial académico del educando.

2.10.1.7. Personal administrativo

Para formar el personal administrativo la institución debe recurrir a excelentes políticas de selección, contratación, inducción, desarrollo, evaluación, para ofrecer servicios de calidad que vayan de acuerdo a la misión de la institución. El personal administrativo comprende a todas aquellas personas que laboran en la institución en el área académica, administrativa, incluyendo al personal técnico y de servicio. Es importante que la selección de personal sea muy cuidadosa para contratar a las personas que se desempeñen con mayor calidad y efectividad.

2.10.1.8. Apoyos académicos

Los apoyos académicos se refieren a los centros y servicios de información, como son los servicios de bibliotecas, las cuales deben contar con buena infraestructura y con colección y servicio que demande la población estudiantil. Es importante que los que presten sus servicios en estos centros cumplan con el perfil de bibliotecarios con especialidad en informática, para ofrecer un servicio de calidad.

Los cambios tecnológicos están a la orden del día, las instituciones deben de actualizarse y ofrecer servicios de informática y comunicación electrónica para estar a la vanguardia no solo a nivel nacional sino internacional.

Es importante que las universidades ofrezcan servicios de apoyo didáctico, de laboratorios y talleres para cumplir con la misión establecida por la institución, es así como lo declara FIMPES para obtener una certificación de calidad.

2.10.1.9. Recursos físicos

Según las condiciones de calidad de FIMPES las instituciones deben ofrecer edificios, estacionamiento, laboratorios, talleres y materiales, todo esto debe de cumplir con las normas de calidad, seguridad, salud y preservación del medio ambiente, para el correcto desarrollo de las actividades académicas y administrativas. Es importante distribuir bien los espacios para brindar un buen servicio debido a la amplia gama de actividades que se desarrollan en educación.

Dentro de esta área cabe mencionar que se debe de dar cumplimiento a las normas de protección civil, como son las salidas de emergencia y accesos para personas con discapacidad.

2.10.1.10. Recursos financieros

La institución debe tener y demostrar una estabilidad económica que garantice la ejecución de todos los programas, cuando tiene una sana economía está en las posibilidades de ofrecer los programas planeados. Es aquí donde la institución debe de tener personal calificado de calidad para el manejo de los recursos financieros, el cual debe vigilar las políticas de financiamiento, control presupuestal, inversiones y administración de riesgos y seguros, dando acceso a las auditorías contables anuales para verificar el buen funcionamiento de la administración de los recursos financieros.

2.10.1.11. Educación a distancia

Para ampliar la misión de la institución, esta debe ofrecer servicios de educación a distancia, la cual se clasifica como una modalidad que imparte programas donde no concurren físicamente, el profesor y el alumno. Entre los distintos métodos de educación a distancia se encuentran los siguientes: satelital, por correspondencia, electrónica, abierta y semipresencial. Para asegurar la calidad de

la modalidad antes mencionada es importante que cumplan con todos los requerimientos aplicables de los criterios de acreditación, tomando en cuenta la misión institucional, el proceso de admisión, calidad del profesorado, servicios de apoyo a los educandos y el sistema de evaluación de acuerdo a las características de cada especialidad.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

REPRESENTACIÓN TEXTUAL DE LA ENTREVISTA (1)

En la ciudad de Minatitlán, Veracruz, siendo las 6:00 p.m. del día 12 de Septiembre del año en curso, se realizó la entrevista en las instalaciones de la Universidad del Golfo de México al Lic. Javier Gilbón Calderón, Director de la facultad de pedagogía, en dicha entrevista manifestó lo siguiente:

La Universidad del Golfo de México, tiene más de 9 años de fundación y desde 1994 imparte la Lic. En Pedagogía con validez oficial ya que están incorporados a la Secretaría de Educación y Cultura. Actualmente la Universidad tiene 930 alumnos en la facultad. El licenciado mencionó que en este nuevo ciclo escolar la matrícula de alumnos de nuevo ingreso fue de 85 alumnos en el sistema escolarizado y 161 en el sistema abierto. En cuanto a la selección de alumnos mencionó que todos los que quieran ingresar a la facultad tienen acceso, lo único que cambia para cada sistema son los requisitos, es decir, para el sistema escolarizado deben de tener la edad correspondiente y que todavía dependen económicamente de sus padres y en el sistema abierto que pueden ser las clases los viernes o sábados pero tienen que estar laborando o que tengan un compromiso matrimonial.

El licenciado comentó que han egresado 385 alumnos en esta facultad y el 12% de los egresados se han titulado bajo la modalidad de promedio y redacción de tesis. Aunque la universidad ofrece varias opciones de titulación las cuales son por promedio, por trabajos escritos, tesis, monografías, redacción de experiencia laboral y examen del CENEVAL. También mencionó que el costo de la colegiatura mensual es de \$1086.00 pesos, pero que la Universidad otorga becas a los alumnos ya sea por parentesco de algún maestro o administrador, por promedio, de apoyo económico, padecimiento de un familiar y de todas estas posibilidades que ofrece la institución realiza un estudio socioeconómico para conocer la realidad del educando.

La universidad debe de tener una vinculación con el campo laboral, ante este planteamiento el entrevistado informó que esta actividad la realizan con los alumnos que están en su último año escolar de la profesión y la efectúan por medio de asignaturas que son de observación y práctica y aunque no manejan bolsa de trabajo algunas instituciones le piden egresados de la facultad para laborar como docentes. En cuanto a la actualización docente mencionó que se inclinan más por el campo pedagógico mediante técnicas, recursos y estrategias de la enseñanza aprendizaje. En el aspecto económico referente a los salarios que reciben los docentes comentó el entrevistado que se les paga por honorarios profesionales y que para seleccionarlos se les aplica un examen de oposición donde están presentes tres jurados, uno evalúa el campo de conocimiento disciplinar, otro el campo pedagógico y el otro realiza la evaluación curricular. Por otro lado comentó que los docentes son supervisados por un prefecto el cual comunica al director de la carrera el desempeño de este.

La educación es integral por ello debe de ofrecer espacios que enriquezcan el espíritu humano por lo cual se le cuestionó como fomentan esta área del educando y contestó que existen talleres en el área de extensión universitaria y los alumnos eligen entre el área artística, deportiva o cultural.

Cuando se abordó el tema sobre la calidad educativa que brinda la institución el entrevistado dijo que se manejan instrumentos para evaluar a los docentes por parte del área académica, los parámetros son: dosificación programática entendida como cronograma, avance para parciales, entrega oportuna en tiempo y forma de calificaciones, el cumplimiento de las actividades académicas, administrativas y también se realizan evaluaciones del alumno hacia el catedrático por medio de encuestas que envía la rectoría. En cuanto a una certificación de calidad menciona que están trabajando con FIMPES que da ciertos criterios de calidad partiendo desde la infraestructura, académico administrativo, cumplimiento de los planes y programas, servicio de calidad en la biblioteca, centro de computo, actualizar los planes y programas cada cuatro años como lo marca la S.E.C. Todo esto es un

requisito para otorgar una certificación de calidad y están trabajando con el programa antes mencionado, esto quiere decir que todavía no obtienen una certificación.

REPRESENTACIÓN TEXTUAL DE LA ENTREVISTA (2)

En la ciudad de Coatzacoalcos, Veracruz siendo las 10:00 a.m. del día 26 de Septiembre del año en curso, se realizó la entrevista en las instalaciones del Instituto Villa del Espíritu Santo, a la Lic. Maria Elena Talavera Martínez, Directora de la licenciatura en educación preescolar y primaria, en dicha entrevista manifestó lo siguiente:

La licenciatura en educación preescolar y primaria tiene cinco años de fundación y desde entonces se imparten ambas licenciaturas, están incorporados a la Secretaria de Educación Pública y actualmente tienen 70 alumnos en la facultad y no admitieron alumnos de nuevo ingreso, ya que no está de acuerdo con los planes y programas de la Secretaria de Educación Publica. La licenciada manifestó que han egresado 120 alumnos de esta institución y que el 50% se ha titulado ya que ofrecen dos modalidades de titulación que son prácticas para los educandos las cuales son: por tesis y prácticas profesionales. Cuando abordamos el costo de la colegiatura nos dijo que cobran \$1,200.00 pesos mensuales pero, otorgan becas a quienes tienen promedios de 9 en adelante otorgándoles un 25% o 50% según el promedio de bachillerato. Una característica que maneja la institución para la selección de alumnos de nuevo ingreso es la de aprobar el examen de selección y obtener un buen promedio ya que solo ingresa los de mayor porcentaje.

La entrevistada manifestó que la institución a través de las prácticas profesionales vincula al alumnado en el campo laboral y aunque no tienen bolsa de trabajo las instituciones educativas locales solicitan egresados de la Normal. En cuanto a la capacitación del personal docente la Normal les ofrece una maestría en desarrollo humano y cursos de didáctica para un mejor rendimiento en el proceso enseñanza-aprendizaje. Los docentes que laboran en este centro se les contrata por honorarios profesionales y son seleccionados de acuerdo a su preparación profesional y perfil académico.

La educación tiene como finalidad el desarrollo de todo el potencial del ser humano por ello brinda cursos de música, danza y de actividades deportivas para fomentar la cultura de los jóvenes estudiantes así lo reiteró la entrevistada.

Esta institución nació con la finalidad de formar personas con valores para el ámbito educativo, es lo que afirmó la entrevistada por ello, dentro de sus valores principales están la sabiduría y el servicio y para evaluar si se está cumpliendo con este objetivo existen supervisores dentro de la facultad para verificar si todos los que laboran, en el plantel cumplen con su trabajo. Cuando se aborda el tema de la calidad educativa de la institución dijo la licenciada que fomentan esta área formado a los maestros mediante cursos y maestrías en la especialidad de desarrollo humano y creatividad didáctica y que por el momento no están trabajando en la búsqueda de una certificación de calidad. Y uno de los retos a los que se enfrentan es a la apertura de la Secretaría de Educación Pública para modificar y dar libertad de cátedra en los planes y programas de estudio ya que si esta institución no da la autorización de cambios la escuela no puede modificar absolutamente nada.

REPRESENTACIÓN TEXTUAL DE LA ENTREVISTA (3)

En la ciudad de Coatzacoalcos, Veracruz siendo las 17:00 hrs. del día 6 de Octubre del año en curso, se realizó la entrevista en las instalaciones de la Universidad de Sotavento a la Lic. Nereyda Carrasco Castellanos, Directora de la facultad de Pedagogía, en dicha entrevista manifestó lo siguiente:

La Universidad de Sotavento nace en 1993 con las carreras de Contaduría y Derecho y en 1997 se anexa la licenciatura en Pedagogía y desde ese año hasta la fecha continua vigente y esta incorporada a la Universidad Nacional Autónoma de México. Actualmente cuenta con una población de 247 alumnos de los cuales 30 son de nuevo ingreso, los cuales para ingresar a esta institución solo tienen que cumplir con el requisito de enseñanza media superior. Por otro lado mencionó que hasta la fecha han egresado 145 alumnos en tres generaciones de los cuales no hay ha titulados, pero en este año existe la probabilidad de tener a los primeros. La licenciada mencionó que la universidad solamente ofrece la opción de tesis para titularse, pero que se está trabajando por buscar otras formas de titulación.

La entrevistada hizo mención de que el costo mensual por colegiatura es de \$ 1,350.00 pesos, pero existen planes de becas los cuales son: deportivas, por promedio y socioeconómicas y varían del 25%, 50%, 75% y 100%, la política para otorgar estas becas es por medio de una investigación que realiza el departamento administrativo para evaluar a quienes serán otorgadas dichas becas.

Cuando se abordó el tema sobre la bolsa de trabajo que debe ofrecer una universidad dijo que formalmente no existe una bolsa de trabajo en esta universidad, pero que si canaliza a los egresados para ciertas empresas y en algunas ocasiones los colocan en instituciones educativas, ya que los alumnos tienen una vinculación con el campo laboral a partir del tercer semestre cuando inician sus prácticas escolares y de forma más formal y profesional en el sexto semestre cuando realizan las prácticas profesionales y en el penúltimo semestre su servicio social, las cuales

son formas de encauzarlos a instituciones educativas oficiales, particulares y empresariales, dándoles un énfasis a los educandos de que no solo se preparan para el área docente.

Además mencionó que para implementar la formación humana de los alumnos se dan clases de karate, rondalla, teatro, aunado a esto se forman equipos de fútbol y se espera en un futuro implementar más talleres.

Con los cambios de la sociedad contemporánea es necesario estar a la vanguardia educativa por ello mencionó que la universidad tiene un convenio con la Universidad de la Habana, Cuba, para actualizar a los maestros con cursos de verano en las cuestiones pedagógicas, considerando que Cuba está a la vanguardia educativa. Estos cursos se dan una vez al año por situaciones financieras de la institución, pero en el intermedio del semestre se dan talleres que la universidad absorbe y en algunos casos el docente contribuye con cierta cantidad para su formación continua.

Para seleccionar el perfil del docente la institución revisa y analiza la preparación profesional y se hace una selección de tres o cuatro opciones, se procede a la entrevista y posterior a ella se hace un examen de conocimiento para evaluar si la persona cuenta con el perfil de la materia que va a impartir. Y en cuanto a la remuneración económica que reciben es por honorarios profesionales.

Las instituciones educativas proclaman valores que son parte de su quehacer educativo por ello mencionó que la universidad implementa valores como: el respeto, confianza, tolerancia, servicio y calidad, por lo cual de forma periódica supervisan las clases para constatar si las propuestas que se dieron al inicio del semestre se están cumpliendo, cuestionando al alumno sobre el desempeño de los docentes.

La calidad educativa es un tema muy actual para la institución mencionó la licenciada por ello se han implementado servicios adicionales como la materia de inglés, que no está contemplada dentro de los planes de estudio y no tiene costo extra y además de implementó el uso del centro de computo para hacer más práctica la materia de estadística. En cuanto a la búsqueda de una certificación de calidad por parte de la institución mencionó que todos los directores de las facultades que están vigentes dentro de la universidad acaban de terminar un Diplomado Universitario en Desarrollo de Estrategias de Modernización y Dirección de Centros Escolares, que es el primer paso y de aquí a tres años elevar la calidad y mejorar el servicio de la universidad para poder obtener la certificación de ISO 9000.

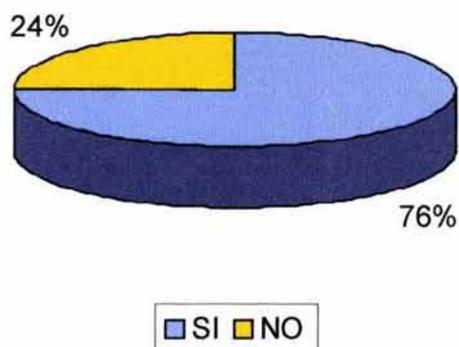
Las instituciones educativas deben de actualizar los planes y programas de estudio para responder a las necesidades sociales y referente a esto la entrevistada mencionó que debido a que están incorporados a la Universidad Nacional Autónoma de México están trabajando con los planes de estudio que se establecieron desde 1966 y por cuestiones políticas y académicas no han podido cambiar, sin embargo tienen la libertad de implementar temas de interés y actualidad para una mejor formación profesional del educando. Además hizo mención de que la Universidad Nacional Autónoma de México realiza una o dos supervisiones académicas por año, para verificar; si todos los docentes son titulados, los horarios de clases, el condicionamiento de las aulas, los expedientes de los alumnos, si se cumplen los programas de estudio establecidos por la UNAM, si cuenta con los elementos de trabajo, de no ser así, se establece un compromiso en un tiempo determinado para corregir los aspectos que no se estuvieron cumpliendo, posteriormente los supervisores confirman que las observaciones marcadas se respetaron, de no ser así la institución podría verse afectada perdiendo el registro de incorporación a la Universidad Nacional Autónoma de México.

REPRESENTACIÓN TEXTUAL DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A ESTUDIANTES CON SUS RESPECTIVAS GRÁFICAS

Se aplicaron encuestas a 100 estudiantes universitarios de la ciudad de Coatzacoalcos y Minatitlán Veracruz, los cuales fueron tomados al azar, para obtener un informe de datos estadísticos sobre la calidad educativa que reciben y el conocimiento que tienen de la profesión que están cursando; en dichas encuestas, los resultados son los siguientes:

1. ¿Conoces la filosofía de este centro educativo?

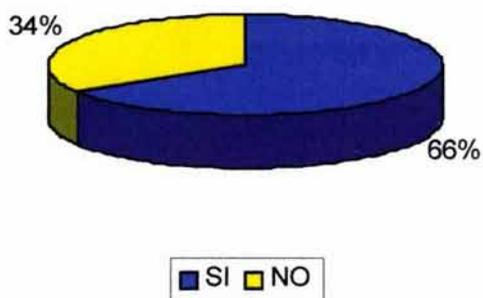
Alumnos que conocen la filosofía institucional



Las instituciones educativas tienen una razón de ser que es representada por una filosofía en la cual describe su visión y misión para la cual fueron creadas y dicha filosofía es conocida por el 74% de estudiantes ya que estos se informaron antes de ingresar a la institución y un 26% desconoce la filosofía del centro educativo ya que ingresaron a este como una opción de obtener un título profesional.

2. ¿Conocías el plan de estudios que llevaste y llevas en la especialidad?

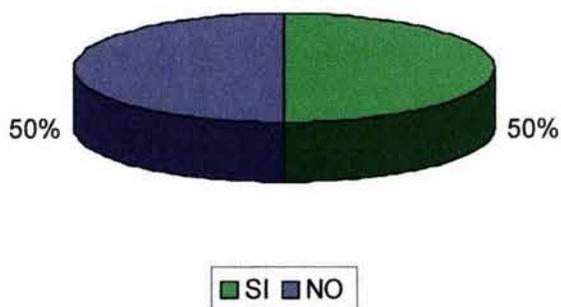
Alumnos que conocen el plan de estudios



Los planes y programas de estudios son presentados al inicio de la carrera universitaria pero solo un 66% conoce estos planes y un 34% desconoce los planes y programas de estudios que cursa en su carrera por lo cual son catalogados como educandos que no tienen gran interés en su vocación pedagógica, que solo se conforman con lo que la institución les brinda.

3. ¿La biblioteca de la institución es adecuada para realizar tus investigaciones?

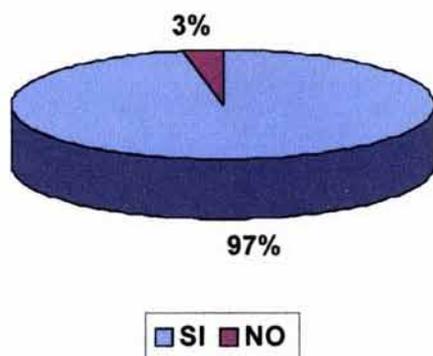
Cumplimiento de los servicios bibliotecarios



Las Bibliotecas de las instituciones de nivel superior es un requisito indispensable para cumplir con los lineamientos que imponen las dependencias oficiales educativas pero en la encuesta realizada un 50% de alumnos dijo que la biblioteca no contaba con lo requerido para sus investigaciones por lo cual tenían que recorrer a bibliotecas públicas o a invertir en el uso de internet para complementar la información de sus investigaciones y otro 50% dijo que la biblioteca cuenta con lo que se requiere para las investigaciones de su profesión pedagógica.

4. ¿Conoces el campo laboral de tu profesión?

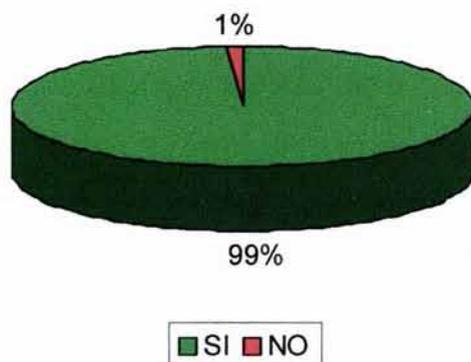
Conocimiento del perfil profesional



Conocer el campo laboral de la preparación que se quiere cursar o se está cursando es indispensable para el futuro del educando y un 97% de los encuestados dijo conocer su área laboral aunque algunos vinculan la profesión pedagógica con la docencia y un 3% afirmó no conocer el área laboral de la profesión, aunque es un número reducido por los resultados obtenidos se percata de que existen personas estudiando una profesión que probablemente no es de su agrado o es solo una opción de obtener un título profesional.

5. ¿Existe una vinculación de tu profesión con el campo laboral?

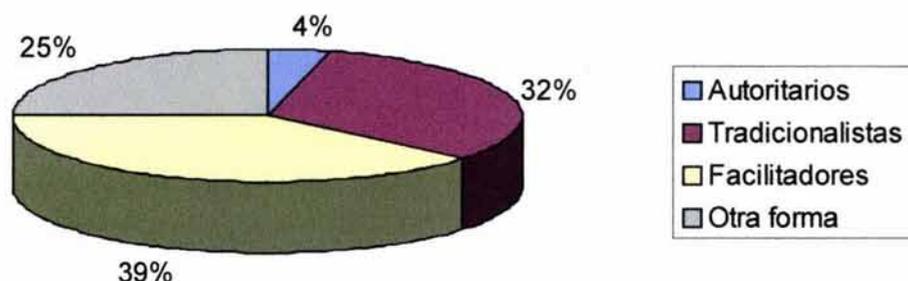
Vinculación de la profesión con el campo laboral



La formación profesional debe de ir aunada al campo laboral por ello las universidades vinculan la profesión con el campo laboral en un 99%, mediante las prácticas escolares y profesionales, aunque en mayor parte la vinculación con el campo laboral se da en instituciones educativas y en menor proporción con empresas que pueden ofrecer un amplio margen al pedagogo en diferentes departamentos como: Recursos Humanos, Planeación y Evaluación, Capacitación de Personal, etc.

6. ¿Cómo calificas a la mayoría de tus maestros?

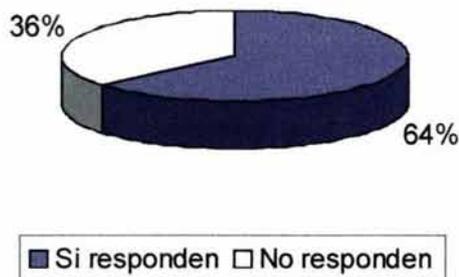
Clasificación de los docentes



La innovación educativa tiene su iniciativa en la profesión docente por ello los alumnos al evaluar a los docentes notifican que aún existen maestros autoritarios en un 4% debido a que no se han actualizado, ni han modificado el proceso de enseñanza aprendizaje, un 32% de docentes son considerados como tradicionalistas y los maestros facilitadores obtuvieron un 39% resultado que informa que existe un avance en esta modalidad donde el profesor facilita y es copartícipe en la formación profesional, un 25% de la población describió a sus docentes como dinámicos, permisivos y con falta de perfil profesional para la especialidad.

7. ¿Los planes y programas de estudio responden a las necesidades de la sociedad?

Respuesta de los planes de estudio a las necesidades sociales



La sociedad globalizada necesita profesionistas con calidad y eficiencia. Por ello, se debe de responder a las necesidades actuales, un 64% de los estudiantes dan un resultado de que los planes de estudio si responden a las necesidades sociales, y un 36% dice que no responden a estas necesidades ya que en muchos de los casos las instituciones no actualizan los planes y programas de estudio y siguen trabajando con programas ya obsoletos para esta sociedad globalizada.

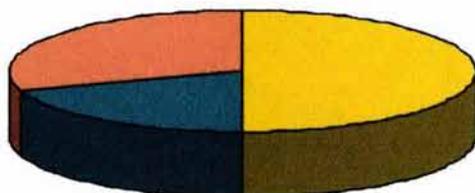
8. ¿Comparada la educación que recibes con la que imparten otras instituciones en la misma especialidad la consideras?



Los alumnos de las distintas universidades consideran que la educación que reciben es de igual calidad según la oferta de las universidades en la proclamación de sus objetivos educativos referentes a la carrera así lo afirmó un 54% y el 31% dijo que es de mayor calidad según sus propios criterios comparativos y un 15% mencionó que es de menor calidad ya que no responde a las expectativas que se les ofertaron.

9. ¿Cuántas y que formas de titulación te ofrece la institución?

Opciones de titulación

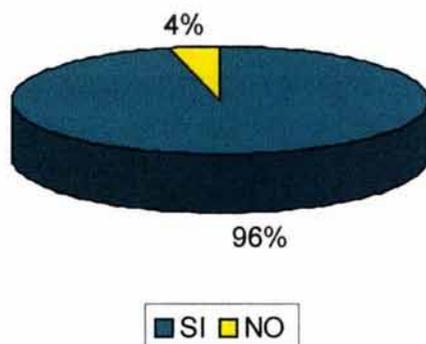


- UGM, Tesis, por promedio, ceneval. Experiencia profesional
- US. Tesis
- IVE. Tesis, experiencia profesional.

Las universidades que se tomaron como muestra para la elaboración de este trabajo tienen diferentes formas de titulación, la Universidad del Golfo tiene varias opciones como son: por promedio, tesis, examen de ceneval y experiencia profesional, la Universidad de Sotavento solo titula por medio de tesis y el Instituto Villa del Espíritu Santo, mediante tesis y experiencia profesional. Por lo cual varían las formas de titulación de una universidad a otra por estar incorporados a diferentes instituciones como son La S.E.C. La UNAM, y la S.E.P.

10. ¿Las prácticas profesionales son significativas para tu carrera?

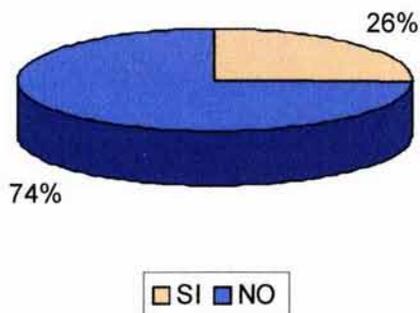
Significación de las prácticas profesionales



Las prácticas profesionales que realizan los estudiantes en su formación profesional el 96% de los encuestados dijo que son significativas para su formación profesional ya que con ellas empiezan a conocer el mundo laboral de su profesión y un 4% dijo que no porque en algunas dependencias no trabajan en el área de su profesión sino que les piden realizar actividades ajenas a su profesionalismo.

11. ¿Ya tienes trabajo para cuando finalices la carrera?

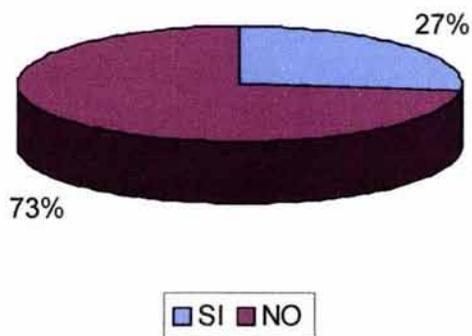
Personas que tienen un trabajo al finalizar sus estudios



Al egresar de la facultad comienza para la mayoría el trabajo profesional y un 26% de los encuestados afirma tener trabajo para cuando finalice sus estudios debido a que por parentesco o buenas relaciones les heredan una plaza en alguna escuela, otros por su capacidad profesional y un 74% dijo que no, por lo tanto se suman a la tasa del desempleo o continúan un postgrado o en muchas ocasiones solo buscan ser empleados como académicos olvidándose de explotar los otros perfiles para los cuales se formaron, como son: Orientación vocacional, Administración educativa e Investigación educativa.

12. ¿Sabes cada cuanto tiempo se actualizan los planes y programas de estudio?

Conocimiento de la actualización de planes de estudio



Los planes y programas de estudio continuamente deben de actualizarse para responder a las necesidades que exige la sociedad por lo menos en un promedio de 10 a 15 años como lo establece la secretaria de educación pública pero solo un 27% conoce o sabe cada cuanto tiempo se deben de actualizar los planes y programas de estudio y el 73% no tiene esta información por las políticas establecidas en las instituciones.

REPRESENTACIÓN TEXTUAL DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A EGRESADOS CON SUS RESPECTIVAS GRÁFICAS

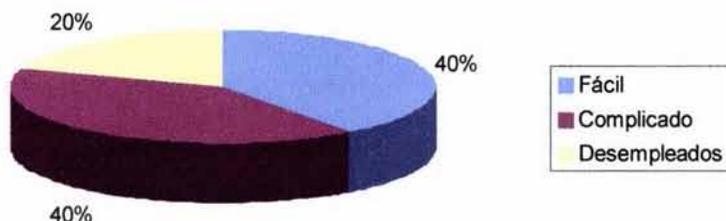
Se aplicaron encuestas a 60 egresados universitarios de la ciudad de Coatzacoalcos y Minatitlán, Veracruz, los cuales fueron tomados al azar, de la Universidad del Golfo de México, del Instituto Villa del Espíritu Santo y De la Universidad de Sotavento, para obtener un informe de datos estadísticos sobre la calidad educativa que recibieron y del ejercicio de la profesión al incorporarse al medio laboral. Los resultados obtenidos son representados textualmente con sus respectivas gráficas.

1. ¿Hace qué tiempo egresaste de la facultad?



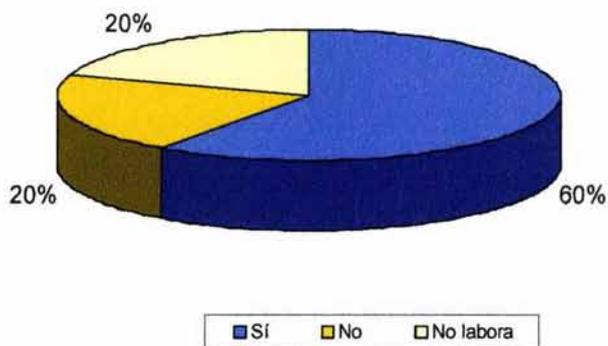
El 70% de los egresados terminaron su preparación a nivel licenciatura hace un año y el 30% dijo haber terminado hace más de un año.

2. ¿Cómo fue el acceso al campo laboral?



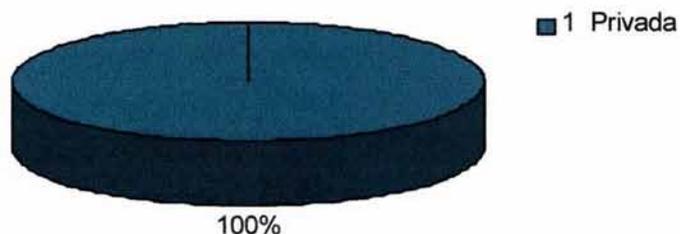
El acceso al campo laboral para un egresado no es materia fácil debido a la sobrepoblación de profesionistas que hay en esta especialidad y al desempleo que existe, a nivel local estatal y nacional. Por lo tanto para un 40% el acceso al campo laboral fue fácil, debido a las siguientes causas: recomendación de otro profesionista, de un familiar, por estar en contacto con la institución a través de las prácticas profesionales y a la capacidad profesional para desempeñar el puesto. El 40% dijo que fue complicado debido a la espera para ser empleados enfrentando los procesos de selección de personal, la carencia de un título profesional y a la sobrepoblación de profesionistas en esta especialidad, teniendo en cuenta que existen egresados de diferentes instituciones que ya cuentan con un título profesional. Por otro lado, el 20 % de los encuestados dijo no estar laborando debido a la falta de empleo, y en otros casos están trabajando con los requisitos de titulación que las universidades les exigen.

3. ¿Desempeñas tu profesión pedagógica?



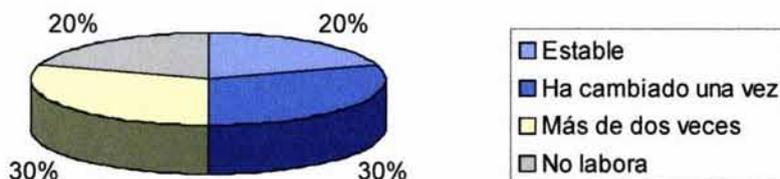
La preparación profesional recibida en las instituciones de educación superior, tiene como finalidad incorporar a los profesionistas al sistema productivo en el área de la especialidad que cursaron, el 60% de los egresados dijo estar desempeñando su profesión en instituciones educativas privadas, en diversos niveles educativos desempeñando la labor docente y otros laboran en empresas en el área de recursos humanos. El 20% contestó que trabaja en otras áreas que no son afines con la profesión cursada, debido al desempleo en su especialidad por la sobrepoblación, por la falta de un título profesional y al no quedar seleccionados por instituciones o empresas debido a la falta de experiencia laboral y amplia capacitación. El 20 % restante de los encuestados no labora como fue mencionado antes.

4. ¿Egresaste de una institución privada o pública y a que sistema están incorporadas?



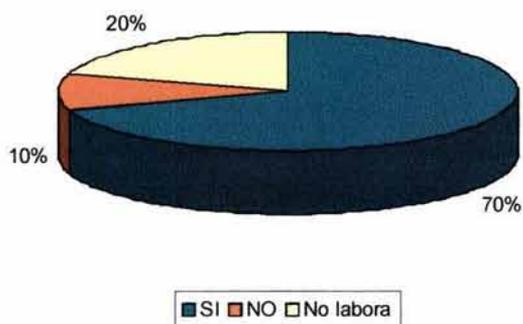
El 100% de los egresados hicieron notar en las encuestas que estudiaron en instituciones particulares incorporadas a la Secretaría de Educación y Cultura, a la Secretaría de Educación Pública y a la Universidad Nacional Autónoma de México.

5. ¿Cuántas veces has cambiado de trabajo?



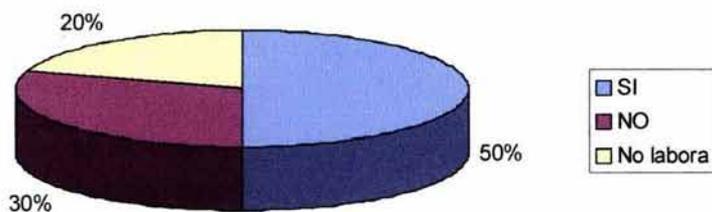
Al finalizar la carrera profesional los egresados se encuentran ante una sociedad inestable referente al empleo, a pesar de esto un 20% hace notar en las encuestas que cuenta con un empleo estable, debido al buen desempeño laboral que hasta ahora ha realizado, el 30% dijo que ha cambiado de trabajo una vez por no estar de acuerdo con la remuneración recibida o por el trato recibido, otro 30% notificó que más de dos veces, ya que solo cubren plazas de empleo temporales y el resto no labora por motivos ya mencionados.

6. ¿Lo qué haces, es lo que esperabas de la carrera?



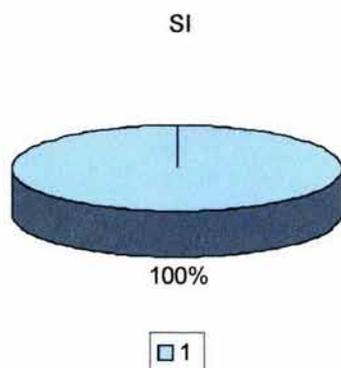
El desempeño laboral de los egresados notifica que el 70% ofrece un servicio acorde con la profesión cursada, debido a que se desempeña como docente, administrador o labora en empresas en el área de recursos humanos. Un 10 % informó que no es lo que esperaba de su profesión ya que se emplea como secretaria, agente de ventas, debido a la falta de empleo dentro de la especialidad y por necesidades personales tiene que laborar donde encuentre un empleo.

7. ¿Estás conforme con lo que ganas?



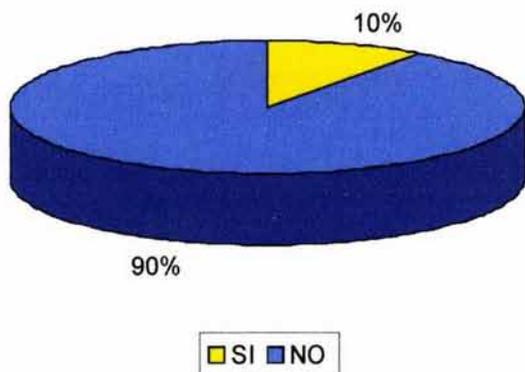
Los egresados que laboran el 50% notifican que está de acuerdo con el salario que reciben y el 30% dice no estar de acuerdo ya que es un salario muy bajo que no cubre sus necesidades personales.

8 ¿Tienes algún contacto con la institución de donde egresaste?



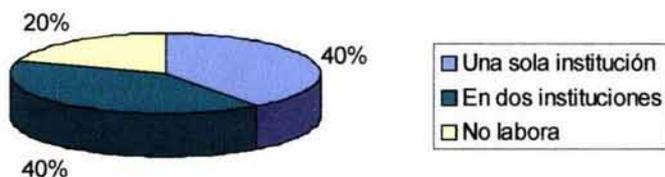
El total de los encuestados hacen mención de que tienen contacto con la institución de donde egresaron debido a los trámites de titulación que están gestionando.

9. ¿Asistes a seminarios, talleres, referentes a tu carrera?



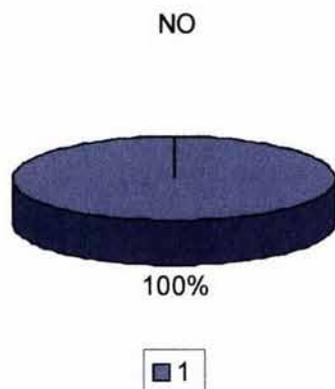
Es importante hacer mención de que solo un 10% toma cursos de actualización acordes a la profesión, debido a las exigencias del campo laboral y de interés personal, acudiendo a conferencias, seminarios, talleres, etc., el 90% no se actualiza debido a la falta de interés personal y en otros casos a la falta de recursos económicos.

10. ¿En cuántas instituciones trabajas?



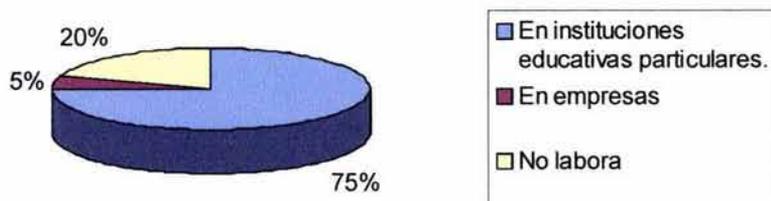
La estabilidad laboral es importante para todo profesionista, es importante notificar que un 40% de los egresados labora en una sola institución, el otro 40% que labora lo hace en dos instituciones como prestador de servicios profesionales por asignatura y recibe su retribución salarial de acuerdo al número de horas laboradas en ambas instituciones.

11 ¿Pertenece a algún sindicato de escuelas oficiales?



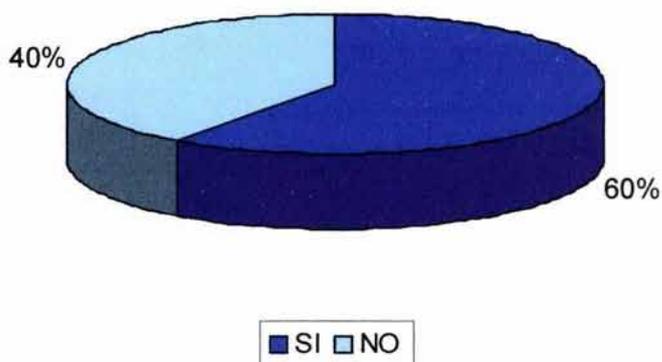
El 100% de los encuestados notificó no pertenecer a algún sindicato

12. Trabajas en: ¿escuelas privadas, públicas de gobierno o en una empresa no educativa?



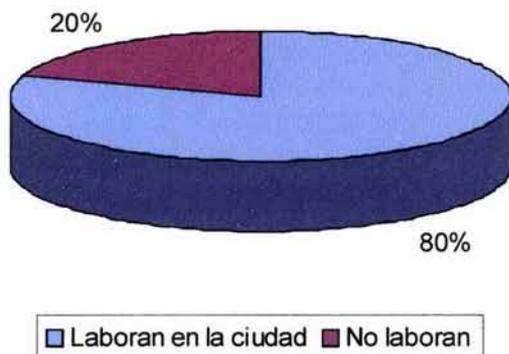
Un 75% labora en instituciones educativas particulares y un 5% en empresas, debido a que existen mayores oportunidades de ser empleados como docentes en las escuelas, que laborar en una empresa. Considerando que la preparación recibida encamina a los egresados hacia el área docente y no a la empresarial, esto lo rectifico con los planes de estudio que más adelante en las observaciones se detallan.

13. ¿La educación que recibiste es la que demanda la sociedad?



Hoy en día es importante informar que muchas carreras están sobrepobladas y al haber un mayor número de egresados de la misma especialidad la mano de obra se abarata, debido a la falta de empleo para todos, los egresados hacen mención en un 60% de que la educación recibida es la demandada por la sociedad y un 40% dijo que no, debido a la falta del ejercicio profesional.

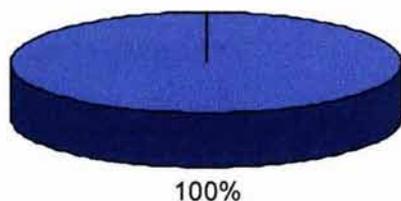
14. ¿Trabajas en la ciudad o estás laborando fuera por situaciones de empleo?



Se notifica que el 80% de los egresados labora en la ciudad en donde cursaron su carrera profesional.

15. ¿Ya obtuviste tu título y tu cédula profesional?

No se han titulado



El tema de titulación es de interés para todo egresado universitario, las universidades que se tomaron como muestra ya tienen egresados titulados, pero los encuestados todavía carecen de un título profesional, por lo cual tienen esa vinculación con la universidad mientras cumplan en tiempo y forma con los requisitos de que cada institución requiera para su titulación.

REPRESENTACIÓN TEXTUAL DE LA GUÍA DE OBSERVACIÓN

Las instituciones educativas seleccionadas para realizar la investigación fueron: La Universidad René Descartes, Colegio las Américas, Escuela Leona Vicario, Universidad del Golfo de México, lo importante de trabajar con estas universidades para obtener un perímetro más amplio de información referente a la calidad educativa que ofertan en la formación de futuros profesionistas en el ámbito educativo. De cierta forma, cabe mencionar que solo la Universidad del Golfo de México dió acceso a la información requerida, por ello se reestructuró la muestra tomando a solo tres universidades; La Universidad del Golfo de México, campus Minatitlán, Ver., y las dos siguientes no estaban consideradas, El Instituto Villa del Espíritu Santo la cual ofrece dos licenciaturas afines, en Educación Preescolar y Educación Primaria. y la Universidad de Sotavento, la cual no quería involucrar en la muestra porque soy egresado de este centro educativo, pero debido a la negativa de los otros centros educativos entrará en este proyecto de investigación.

Los resultados de las observaciones se detallan en el cuadro comparativo de la siguiente página, aunado a esto, se encuentran los planes de estudio de cada Universidad con sus respectivos comentarios.

AREAS DE OBSERVACIÓN	UNIVERSIDAD DEL GOLFO (CAMPUS MINATITLÁN, VER.)	INSTITUTO VILLA DEL ESPÍRITU SANTO	UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO
UBICACIÓN GEOGRÁFICA	<p>Colonia: Nueva Mina. Calle: Uruguay No. 64. La ubicación es accesible a los medios de comunicación</p>	<p>Colonia: Petrolera. Sinaloa # 7705 Ubicación accesible a los medios de transporte.</p>	<p>Colonia: El Tesoro. Calle: Mártires de Chicago s/n. No hay mucha accesibilidad a los medios de transporte.</p>
RECURSOS HUMANOS	<ul style="list-style-type: none"> • Rector de la Universidad • Director académico para la facultad. • Coordinador de control escolar. • Academia de maestros conformada por 32 titulados con el perfil pedagógico. • Secretaria. • 1 Psicólogo para la especialidad. • 1 Médico para toda la institución. • 3 Entrenadores deportivos para toda la institución. • 1 Profesor de música para la institución. • 930 Alumnos de la facultad. Ubicados en grupos de 25 a 30 estudiantes. • 1 prefecto. • 2 personas de seguridad privada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Director General de la Institución. • 1 Coordinador de control escolar para la facultad. • 1 Secretana para la especialidad. • Academia de maestros conformada por 17 titulados con el perfil pedagógico. • 1 Entrenador deportivo para toda la institución. • 1 Profesor de música • 70 Alumnos de la facultad. Ubicados en grupos de 25 a 30 estudiantes. • 1 Persona de seguridad privada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rector de la Universidad • 1 Director académico para toda la institución. • 1 Director Administrativo para toda la institución. • 1 Coordinador de directores de facultad. • Director Técnico para la facultad. • 1 Supervisor académico. • 1 Coordinador de titulación. • Academia de maestros conformada por 15 titulados con el perfil pedagógico. • 1 Psicólogo. • 1 Médico para toda la institución. • 3 Entrenadores deportivos para toda la institución. • 1 Profesor de música • 247 Alumnos de la facultad. Ubicados en grupos de 25 a 30 estudiantes. • 1 prefecto. • 2 personas de seguridad privada.
EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN CULTURAL	<ul style="list-style-type: none"> • Clases de música (Rondalla) • Clases de Teatro. • Prácticas deportivas de Voleibol, 	<ul style="list-style-type: none"> • Clases de música • Clases de Teatro. • Clases de danza 	<ul style="list-style-type: none"> • Clases de música (Rondalla) • Clases de Teatro. • Clases de danza. • Clases de karate

	<p>Basquetbol, Fútbol</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prácticas deportivas de Voleibol, y Fútbol 	<ul style="list-style-type: none"> • Prácticas deportivas de Voleibol, Fútbol y Atletismo 	
<p>RECURSOS MATERIALES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oficina administrativa de la facultad con clima. • 32 Aulas para la facultad climatizadas. • Pupitres, escritorio y pintarrón acrílico en buen estado • Aulas con buena iluminación. • Registro de entrada y salida de visitantes. • Salón de usos múltiples. • Sala de maestros. • Módulo de información. • Centro de cómputo para toda la institución. • Servicio de Internet. • Cafetería. • Estacionamiento. • Áreas verdes (jardines) • Canchas deportivas de Voleibol, Básquetbol, Fútbol, reglamentarias. • Baños en el área de pedagogía en buenas condiciones higiénicas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oficina administrativa de la facultad. • 8 Aulas para la facultad. • Aulas acondicionadas con ventiladores y ventadas, pupitres, escritorio y pizarrón en buen estado. • Aulas con buena iluminación • Salón de usos múltiples. • Sala de maestros. • Cafetería. • Cancha deportiva de Fútbol no de medida profesional. • Sala de computo. • Servicio de internet. • Baños en buenas condiciones higiénicas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oficina administrativa de la facultad. • 6 Aulas para la facultad. • Aulas acondicionadas con ventiladores y ventadas, pupitres, escritorio y pintarrón acrílico en buen estado. • Aulas con buena iluminación • Salón de usos múltiples. • Sala de maestros. • Departamento de supervisión académica. • Departamento de titulación. • Taller de microenseñanza acondicionado con ventiladores, televisión, videocasetera VHS, DVD, cámara de video con tripié. • Módulo de información. • Centro de cómputo para toda la institución. • Servicio de Internet. • Cafetería. • Estacionamiento. • Áreas verdes (jardines) • Canchas deportivas de Voleibol, Básquetbol, Fútbol, reglamentarias. • Pista para Atletismo. • Baños en el área de pedagogía en buenas condiciones higiénicas.

<p>SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En esta sección se requiere el aumento de libros de texto para la especialidad, ya que no cubre la demanda de la población escolar. • Servicio de proyector de acetatos, de videocasetera VHS, DVD, T.V. Cañón – proyector de diapositivas. 	<ul style="list-style-type: none"> • En esta sección se requiere el aumento de libros de texto para la especialidad, ya que no cubre la demanda de la población escolar. • Servicio de proyector de acetatos, de videocasetera VHS, T.V. 	<ul style="list-style-type: none"> • En esta sección se requiere el aumento de libros de texto para la especialidad, ya que no cubre la demanda de la población escolar. Servicio de proyector de acetatos, de videocasetera VHS, DVD, T.V. Cañón – proyector de diapositivas. • Servicio de proyector de acetatos
-------------------------------------	--	--	--

PLANES DE ESTUDIO DE LAS UNIVERSIDADES QUE OFRECEN LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA O AFINES.

UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO A.C. LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA PLAN DE ESTUDIOS UNAM 1966

<p>Primer Semestre</p> <p>Antropología Filosófica I Conocimiento de la Infancia I Iniciación a la Investigación Pedagógica I Psicología de la Educación I Sociología de la Educación I Teoría Pedagógica I Inglés I * (*Complementaria en toda la carrera)</p>	<p>Segundo Semestre</p> <p>Antropología Filosófica II Conocimiento de la Infancia II Iniciación a la Investigación Pedagógica II Psicología de la Educación II Sociología de la Educación II Teoría Pedagógica II Inglés II *</p>
<p>Tercer Semestre</p> <p>Auxiliares de la Comunicación I Conocimiento de la Adolescencia I Didáctica General I Estadística Aplicada a la Educación I Prácticas Escolares I-1 Historia General de la Educación I Psicotécnica Pedagógica I Inglés III *</p>	<p>Cuarto Semestre</p> <p>Auxiliares de la Comunicación II Conocimiento de la Adolescencia II Didáctica General II Estadística Aplicada a la Educación II Prácticas Escolares I-2 Historia General de la Educación II Psicotécnica Pedagógica II Inglés IV *</p>
<p>Quinto Semestre</p> <p>Historia de la Educación en México I Organización Educativa I Orientación Educativa Vocacional y Profesional I Psicofisiología Aplicada a la Educación I Desarrollo de la Comunidad I Pedagogía Comparada I Laboratorio de Psicopedagogía I Práctica Profesionales I Inglés V *</p>	<p>Sexto Semestre</p> <p>Historia de la Educación en México II Organización Educativa II Orientación Educativa Vocacional y Profesional II Psicofisiología Aplicada a la Educación II Desarrollo de la Comunidad II Pedagogía Comparada II Laboratorio de Psicopedagogía II Práctica Profesionales Inglés VI *</p>
<p>Séptimo Semestre</p> <p>Didáctica y Práctica de la especialidad I Filosofía de la Educación I Legislación Educativa Mexicana Psicopatología del Escolar Sistema de Educación Especial I Teoría y Práctica de la Dirección y Supervisión Escolar II Taller de Didáctica I Taller de la Investigación Pedagógica I Inglés VII *</p>	<p>Octavo Semestre</p> <p>Didáctica y Práctica de la Especialidad II Filosofía de la Educación II Ética Profesional del Magisterio Sistema de Educación Especial II Teoría y Práctica de la Dirección y Supervisión Escolar II Taller de Didáctica II Taller de la Investigación Pedagógica II Inglés VIII *</p>

UNIVERSIDAD DEL GOLFO DE MÉXICO
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA
PLAN DE ESTUDIOS S.E.C. 1999

<p>Primer semestre</p> <p>Historia General de la Educación Teoría de la Educación I Psicología General Sociología de la Educación Epistemología Problemas Políticos, Económicos y Sociales de México</p>	<p>Segundo Semestre</p> <p>Historia de la Educación en México Teoría de la Educación II Psicología del Aprendizaje Didáctica Taller de Investigación documental Evaluación Pedagógica</p>
<p>Tercer Semestre</p> <p>Psicología de la educación Filosofía de la Educación Psicología Evolutiva y Diferencial I Prácticas de Observación Escolar Dinámicas de Grupos Paradigmas de la Inv. En las Ciencias Sociales</p>	<p>Cuarto Semestre</p> <p>Administración Educativa Diseño Curricular I Psicología evolutiva y Diferencial II Auxiliares de la Comunicación Didáctica Estadística I Métodos y Técnicas de Investigación Social</p>
<p>Quinto Semestre</p> <p>Planeación Educativa Diseño Curricular II Orientación Integral I Didáctica y Práctica Docente I Estadística II Educación Permanente</p>	<p>Sexto Semestre</p> <p>Supervisión de Servicios Educativos Evaluación Institucional Psicotécnica Pedagógica Laboratorio Docente Didáctica y Práctica Docente II Métodos de la Inv. en las Ciencias Sociales I</p>
<p>Séptimo Semestre</p> <p>Psicotécnica Laboral Administración de Personal Orientación Integral II Diseño de Proyectos Didácticos Integración Educativa I Métodos de la inv. en las Ciencias Sociales II</p>	<p>Octavo Semestre</p> <p>Práctica Profesional de Administración Capacitación para el Trabajo Práctica Profesional de Orientación Integral Seminario de Corrientes Actuales de la Educación en México Integración Educativa II Metodología de Inv. en las Ciencias Sociales III</p>

INSTITUTO VILLA DEL ESPÍRITU SANTO
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR
PLAN DE ESTUDIOS S.E.P. 1999

<p>Primer semestre</p> <p>Bases filosóficas, legales y organizativas del sistema educativo mexicano. Problemas y políticas de la educación básica Propósitos y contenidos de la educación preescolar. Desarrollo infantil I Estrategias para el estudio y la comunicación I Escuela y contexto social</p>	<p>Segundo Semestre</p> <p>La educación en el desarrollo histórico de México. I Desarrollo físico y psicomotor I Adquisición Y desenvolvimiento del lenguaje I Desarrollo infantil II Estrategias para el estudio y la comunicación II Iniciación al trabajo escolar.</p>
<p>Tercer semestre</p> <p>La educación en el desarrollo histórico de México. II Desarrollo físico y psicomotor II Adquisición Y desenvolvimiento del lenguaje II Expresión y apreciación artísticas I Socialización y afectividad en el niño I Observación y práctica docente I</p>	<p>Cuarto semestre</p> <p>Necesidades educativas especiales Conocimiento del medio natural y social I Pensamiento matemático infantil I Expresión y apreciación artísticas II Socialización y afectividad en el niño II Observación y práctica docente II</p>
<p>Quinto semestre</p> <p>Seminarios de temas selectos de historia de la pedagogía y de la educación I Conocimiento del medio natural y social II Taller de diseño de actividades didácticas I Cuidado de la salud infantil Asignatura regional I Entorno familiar y social I Observación y práctica docente III</p>	<p>Sexto semestre</p> <p>Seminarios de temas selectos de historia de la pedagogía y de la educación II Gestión escolar Taller de diseño de actividades didácticas II Niños en situaciones de riesgo Asignatura regional II Entorno familiar y social II Observación y práctica docente IV</p>
<p>Séptimo semestre</p> <p>Trabajo docente I</p> <p>Seminario de análisis del trabajo docente I</p>	<p>Octavo semestre</p> <p>Trabajo docente I</p> <p>Seminario de análisis del trabajo docente II</p>

INSTITUTO VILLA DEL ESPÍRITU SANTO
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA
PLAN DE ESTUDIOS S.E.P. 1997

<p>Primer semestre</p> <p>Bases filosóficas, legales y organizativas del sistema educativo mexicano. Problemas y Políticas de la educación Básica Propósito y contenidos de la educación primaria. Desarrollo infantil I Estrategias para el estudio y la comunicación I Escuela y contexto social</p>	<p>Segundo semestre</p> <p>La educación en el desarrollo histórico de México I Matemáticas y su enseñanza I Español y su enseñanza I Desarrollo infantil II Estrategias para el estudio y la comunicación II Iniciación al trabajo escolar</p>
<p>Tercer semestre</p> <p>La educación en el desarrollo histórico de México II Matemáticas y su enseñanza II Español y su enseñanza II Necesidades educativas especiales Educación física I Observación y práctica docente I</p>	<p>Cuarto semestre</p> <p>Seminario de temas selectos de historia de la pedagogía y la educación I Ciencias naturales y su enseñanza I Geografía y su enseñanza I Historia y su enseñanza I Educación física II Educación artística I Observación y práctica docente II</p>
<p>Quinto semestre</p> <p>Seminario de temas selectos de historia de la pedagogía y la educación II Ciencias naturales y su enseñanza II Geografía y su enseñanza II Historia y su enseñanza II Educación física III Educación artística II Formación ética y cívica en la escuela primaria I Observación y práctica docente III</p>	<p>Sexto semestre</p> <p>Seminario de temas selectos de historia de la pedagogía y la educación III Asignatura regional II Planeación de la enseñanza y evaluación del aprendizaje Gestión escolar Educación artística III Formación ética y cívica en la escuela primaria II Observación y práctica docente IV</p>
<p>Séptimo semestre</p> <p>Trabajo docente I</p> <p>Seminario de análisis del trabajo docente I</p>	<p>Octavo semestre</p> <p>Trabajo docente II</p> <p>Seminario de análisis del trabajo docente II</p>

CONCLUSIÓN DE LA GUÍA DE OBSERVACIÓN

Según el Programa Nacional De Educación dice que un sistema de educación superior de buena calidad es aquel que está orientado a satisfacer las necesidades del desarrollo social, científico, tecnológico, económico, cultural y humano del país, además de ser promotor de innovaciones y se encuentra abierto al cambio en entornos institucionales caracterizados por la argumentación racional rigurosa, la responsabilidad, la tolerancia, la creatividad y la libertad.

Establece que un programa educativo de buena calidad cuenta con una amplia aceptación social por la sólida formación de sus egresados; altas tasas de titulación o graduación; profesores competentes en la generación, aplicación y transmisión del conocimiento, organizados en cuerpos académicos; currículo actualizado y pertinente; procesos e instrumentos apropiados y confiables para la evaluación de los aprendizajes; servicios oportunos para la atención individual y en grupo de los estudiantes; infraestructura moderna y suficiente para apoyar el trabajo académico

De forma objetiva según los datos estadísticos y la observación realizada en los centros educativos de educación superior, se hace mención que las tres universidades están en camino de brindar calidad de servicios educativos de acuerdo al número de su población estudiantil. Están implementando servicios de informática al servicio de la educación, tienen infraestructura moderna y adecuada de acuerdo al número de población escolar, las tres instituciones promueven la extensión y difusión cultural, aunque falta mucho por hacer en este ramo y se preocupan por actualizar los planes y programas de estudio para formar alumnos competentes en sus respectivas áreas con el apoyo de los cuerpos académicos. Pero como observación se requiere la implementación de maestros que laboren de tiempo completo o de medio tiempo, y no solo tener maestros de asignatura, esto para que los docentes muestren un mayor interés por la misión de la universidad y

así fomentar la calidad y el auge de la institución. Por otro lado, en cuanto a los servicios bibliotecarios deben de incrementar más el material bibliográfico ya que según cifras de S.E.P. por cada alumno debe de haber diez libros en la biblioteca, para su formación profesional y por otro lado la Universidad Nacional Autónoma de México, insiste que por cada diez alumnos existan 3 ejemplares de un libro, además debe de existir bibliografía básica, seis títulos obligatorios por materia y diez títulos de bibliografía complementaria y para estar a la vanguardia deben de tener inscripciones a revistas, periódicos de la especialidad de pedagogía, cabe mencionar que toda biblioteca debe ofrecer servicios de calidad, diversidad, cantidad, pertinencia y actualidad. Todo esto es para implementar un servicio de calidad para el bien de la educación del país.

En cuanto a los planes de estudio el análisis de esta investigación sobre calidad educativa y formación profesional de los estudiantes de educación superior, lleva como consecuencia a la comparación, semejanzas, diferencias y actualizaciones de los planes de estudios de cada universidad.

Las tres universidades que se tomaron como muestra pertenecen a diversas organizaciones educativas como son: UNAM, SEC y SEP. La Universidad del Golfo de México y la Universidad del Sotavento que ofrecen la Licenciatura en Pedagogía, los planes de estudio que ejercitan tienen muchas semejanzas, en cuanto a las materias y aunque algunas son denominadas con diferentes nombres de asignatura, los contenidos del programa son los mismos.

En cierta forma, es importante hacer mención que la Universidad del Golfo de México, ofrece algunas materias que orientan al educando hacia el área empresarial y la mayor parte hacia el área educativa. A diferencia de la Universidad de Sotavento que todo el programa de estudios es enfocado hacia el área educativa y sus divisiones, que son: orientación vocacional, administración e investigación educativa. El Instituto Villa del Espíritu Santo oferta una profesión afín con Pedagogía, con el objetivo de fundamentar la enseñanza-aprendizaje en la Licenciatura en Educación

Preescolar y Educación Primaria con sus propias características de la educación básica. Al comparar los planes de estudio se señala que las asignaturas son diferentes a las del área de pedagogía, ya que se enfocan a la educación preescolar y primaria. No esta por demás agregar que la Licenciatura en Pedagogía no pasa por alto este nivel educativo, en la formación pedagógica se llevan asignaturas como: Desarrollo Humano, Psicología Infantil y Juvenil, Conocimiento de la Infancia, entre otros que preparan al pedagogo para incursionar en esta etapa educativa.

Por último, se menciona que existe una diferencia entre el número de asignaturas de la licenciatura en Pedagogía y las licenciaturas en Educación Preescolar y Educación Primaria, la primera se cursa en ocho semestres, dentro de los cuales se realizan las prácticas escolares, prácticas profesionales, y servicio social, en cambio, la Licenciatura en Educación Preescolar y Primaria solo cursan seis semestres con sus respectivas asignaturas en el aula y el último año que comprenden el séptimo y octavo semestre realizan el trabajo docente y un seminario de análisis del trabajo docente realizado, con lo cual tienen una opción de titulación. Con lo cual se comprueba una diferencia en cuanto al número de asignaturas recibidas en la formación pedagógica y la formación normalista, las cuales preparan al educando para incursionar en el mundo laboral de acuerdo a los objetivos de cada especialidad y a la misión y visión del centro educativo.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

La educación superior es fundamental para el desarrollo del país y la profesión pedagógica es imprescindible para este desarrollo ya que el profesional en pedagogía tiene el perfil para laborar en el área docente, de orientación educativa, administración educativa e investigación educativa, puede desarrollar actividades como son: organización y gestión educativa en diversos centros, asesoramiento y formación de formadores, intervención social ante los nuevos retos de cambio interviniendo en la formación socioeducativa en centros asistenciales, creadores de empleo y autoempleo en microempresas y prestación de servicios profesionales, en el sector empresarial, en la educación no formal, en los programas educativos de los ayuntamientos municipales, formadores en la escuela ambiental, promotores de los valores universales y los derechos humanos, etc., en fin la labor del pedagogo es extensa, pero para ofrecer estos servicios debe de estar capacitado con calidad, calidad profesional y de servicio.

Con la investigación documental se afirma que para que una institución educativa ofrezca un servicio de calidad debe presentar ciertas características como: filosofía institucional, infraestructura adecuada a los usuarios, personal académico altamente calificado, servicio administrativo eficiente, servicios bibliotecarios con cobertura de internet, planes y programas actualizados, entre otros. Posterior a todo esto la calidad de los servicios debe ser evaluada por un organismo externo que certifique la calidad como se hace en las empresas.

Muchos de estos requisitos aún no se cumplen en las instituciones de educación superior locales, debido a que el tema de certificación de calidad para instituciones educativas de educación superior es bastante actual y de momento están en una etapa de transición para poder proyectar en un futuro no muy lejano la calidad de los servicios educativos como lo proponen los organismos de certificación ISO 9000 o FIMPES por mencionar algunos.

Sin embargo, en la Investigación de campo se presentó una falta de apertura de algunas instituciones que fueron consideradas en un principio para este estudio, debido a esto, la muestra se cambió y solo se consideraron 3 instituciones educativas, dos que ofrecen la licenciatura en pedagogía y una que ofrece dos licenciaturas afines, Educación Preescolar y Primaria, esta investigación muestra los siguientes resultados: Se llega a la conclusión de que las instituciones de educación superior que ofertan esta especialidad pedagógica o afines, están trabajando por implementar la calidad educativa en los centros, pero es claro definir que la hipótesis no se comprueba como verdadera debido a que las escuelas no ofrecen una educación de calidad que esté avalada por algún organismo externo de evaluación o certificación de calidad y por otro lado, las encuestas aplicadas a los egresados describen que falta más empeño por parte de las instituciones por brindar una educación de calidad integral competente para el área laboral que pueda desempeñar el profesional. Sin embargo, cabe señalar que aunque las instituciones no cuenten con una certificación de calidad otorgada por un organismo externo, en las entrevistas notifican que están trabajando por actualizarse y en un futuro a corto plazo la Universidad del Golfo de México y La Universidad de Sotavento, puedan cumplir con los requisitos solicitados para la certificación de FIMPES. Es importante señalar que en las observaciones realizadas se percata que cumplen con requisitos de calidad en infraestructura, servicios educativos y docentes, entre otros, los cuales están detallados y registrados en el cuadro comparativo de las observaciones realizadas en las instituciones. Cabe hacer mención que el Instituto Villa del Espíritu Santo, aunque por el momento no realiza gestiones para obtener una certificación de calidad, los servicios educativos que oferta responden a la exigencia de los implicados en ciertos campos ya que es un organismo que pertenece a la Secretaría de Educación Pública y ésta regula las actividades de la institución en cuanto a los cambios de programas de estudio, los cuales no pueden ser modificados o actualizados sin su autorización.

En esta investigación es importante señalar, que según el Plan Nacional de Educación 2001 – 2006, de la Secretaría de Educación Pública las instituciones que se utilizaron como muestra tienen mucho camino por recorrer para responder a este plan, que en su descripción de calidad exige a las instituciones satisfacer las necesidades de desarrollo social, científico, económico y cultural, mediante la sólida formación de sus egresados y altas tasas de titulación que aún en las instituciones consultadas no existen dichas tasas elevadas de titulación, tal es el caso de que los encuestados que fueron tomados como muestra ninguno de ellos está titulado. La formación de investigadores a nivel local en el área educativa es precaria y el programa nacional exige formar investigadores capaces de aplicar, innovar y transmitir conocimientos actuales, académicamente pertinentes y socialmente relevantes, objetivos que no son cumplidos por las instituciones estudiadas debido a que en mucho de los casos los egresados en mayor porcentaje son empleados de instituciones educativas y en menor porcentaje laboran en empresas, sin destacarse profesionales en el área de investigación en ninguna de las tres instituciones.

Los planes de estudio deben de adecuarse a los cambios sociales, más sin embargo, en el análisis de la investigación se comprobó que las tres universidades que sirvieron como muestra solo la Universidad del Golfo de México actualiza sus planes y programas por medio de la Secretaría de Educación y Cultura, en un periodo de 5 a 10 años, la Universidad de Sotavento, incorporada a la Universidad Nacional Autónoma de México, actualiza sus programas solo de forma interna debido a que los planes utilizados los establece la UNAM, los cuales fueron creados en 1966 y hasta la fecha no se ha realizado modificación alguna, haciendo hincapié en que debería modificar dichos planes por ser reconocida como la máxima casa de estudios del país. En esta misma situación se encuentra el Instituto Villa del Espíritu Santo en sus planes y programas de estudio no se realizan cambios o modificaciones si no se cuenta con la autorización de la Secretaría de Educación Pública, organismo al cual pertenecen.

Como puede observar, las dependencias que establecen la normatividad educativa en el país presentan una falta de apertura e innovación a los cambios que se suscitan en el mundo actual.

En conclusión el mayor porcentaje de los planes de estudio están enfocados a la formación docente, hace falta agregar asignaturas relacionadas con el sector empresarial, formación en valores, lenguas extranjeras, informática, como medios al servicio de una educación integral de calidad y eficacia para el desarrollo y bienestar de todos los mexicanos, para poder competir en este mundo globalizado donde las exigencias educativas son cada vez mayores.

Recomendaciones:

Es importante seguir trabajando para implementar la calidad educativa en las instituciones, las propuestas son las siguientes:

Para implementar la calidad educativa es importante enriquecer los planes y programas educativos con la enseñanza de valores como: la justicia, la libertad, la solidaridad, la responsabilidad, el respeto, la preservación del medio ambiente, la importancia de los derechos humanos ya que la calidad educativa debe brindar una calidad de vida de los beneficiarios

Es importante que los centros promuevan actividades culturales y artísticas no solo dentro de la institución sino como una aportación a la sociedad donde están inmersas ya que estas actividades son fundamentales para el desarrollo integral de las personas.

Las autoridades educativas de las instituciones de nivel superior deben establecer una buena relación con el magisterio, los cuales son los transmisores de la cultura y el conocimiento, son los formadores de conciencias y de valores de las nuevas generaciones, por ello, las autoridades del plantel deben exigir para que sean competentes en lo pedagógico, cultural, psicológico y sociológico y su labor debe ser valorada con buenos salarios, estímulos, capacitación y profesionalización.

Es de suma importancia, implementar programas de educación permanente, para todas aquellas personas que deseen, actualizar y perfeccionar sus conocimientos, mediante talleres, seminarios o por medio de los sistemas de educación a distancia. Con el propósito de estar a la vanguardia educativa de este mundo globalizado.

En cuestiones multiculturales debido a la globalización que se enfrenta, es importante que las universidades exijan no solo en esta área sino en todas las que ofertan el dominio de una lengua extranjera (inglés, francés...) y el dominio de la informática, ambos conocimientos deben de estar al servicio de la educación

La universidad debe promover la investigación por medio de proyectos, otorgando becas económicas para el desarrollo de estas, considerando que los recursos utilizados para una investigación social o educativa no son tan costosos económicamente, pero si requieren de esfuerzo y dedicación. Con esto el centro educativo estaría en busca de soluciones a problemas de carácter social, ambiental o educativo de la región.

Por último se deben de formar o implementar círculos de calidad, como lo hacen las empresas, los cuales deben de estar integrados por las autoridades del plantel, docentes, alumnos que evalúen periódicamente el cumplimiento de la filosofía institucional y de todos los servicios que brinda la institución, para detectar rezagos o errores y corregirlos tomando todo esto como una oportunidad de ofrecer un mejor servicio basado en la calidad total a todos los participantes de la institución.

ANEXOS

GUÍA DE ENTREVISTA

Nombre: _____

Profesión: _____

Puesto laboral: _____

Nombre de la Institución: _____

OBJETIVO: Investigar las características de oferta educativa de la institución así como el desempeño en su labor por brindar una educación de calidad.

1. ¿Cuántos años tiene la universidad y desde cuando se imparte la licenciatura en pedagogía?
2. ¿Cuál es la población de la facultad?
3. ¿Cuántos alumnos ingresaron en este nuevo ciclo escolar?
4. ¿Cuántos alumnos han egresado de esta institución en esta área?
5. ¿Cuál es el costo de la colegiatura?
6. ¿Cuál es la política para otorgar becas?
7. ¿A qué institución están incorporados?
8. ¿Qué opciones de titulación ofrecen?
9. ¿Cuántos alumnos se han titulado?
10. ¿Tienen bolsa de trabajo?
11. ¿Cómo vinculan la profesión pedagógica con el campo laboral?
12. ¿Qué programas, cursos, talleres ofrecen a los docentes para estar a la vanguardia educativa?
13. ¿El personal docente trabaja por contrato laboral o por honorarios profesionales?
14. ¿Cómo seleccionan a los docentes?
15. ¿Cuántos docentes laboran en la facultad?
16. ¿Cómo seleccionan a los alumnos de nuevo ingreso?
17. ¿Cómo implementan la formación artística y deportiva en la institución?

18. ¿Cuál es la pirámide axiológica en la educación de esta institución?
19. ¿Supervisan las clases que se imparten en la facultad?
20. ¿Cómo implementan la calidad educativa en la institución?
21. ¿Tienen planes a futuro de implementar una certificación de calidad?
22. ¿Cada cuanto tiempo actualizan los planes y programas?

ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

Universidad: _____

Licenciatura en: _____ Semestre: _____

Edad: _____ Sexo: (m) (f) Fecha: _____

Objetivo: Investigar la calidad educativa que reciben los alumnos así como el conocimiento que tienen de la profesión que están cursando

Instrucciones: Lee cuidadosamente y contesta de forma sincera lo que se te pide en algunas preguntas solo tienes que marcar con una X y en otras contestar de forma abierta. Recuerda que no hay respuestas correctas ni incorrectas

1. ¿Conoces la filosofía de este centro educativo? si () no () ¿por qué?
2. ¿Conocías el plan de estudios que llevaste y llevas en la especialidad?
si () no () ¿por qué?
3. ¿La biblioteca de la institución es adecuada para realizar tus investigaciones?
si () no () ¿por qué?
4. ¿Conoces el campo laboral de tu profesión? si () no ()
5. ¿Existe una vinculación de tu profesión con el campo laboral? si ()
no () ¿Cómo lo hacen?
6. ¿Cómo calificas a la mayoría de tus maestros? autoritarios ()
tradicionalistas () facilitadores () otra forma: _____
¿por qué?

7. ¿Los planes de estudio responden a las necesidades de la sociedad?
si () no () ¿por qué?
8. ¿Comparada la educación que recibes con la que imparten otras instituciones en la misma especialidad la consideras: De mayor calidad ()
de menor calidad () de la misma calidad () ¿por qué?
9. ¿Cuántas y qué formas de titulación te ofrece la institución?
10. ¿Las prácticas profesionales son significativas para tu carrera? si () no ()
¿por qué?
11. ¿Ya tienes un trabajo para cuando termines la carrera? si () no ()
¿por qué?
12. ¿Sabes cada cuanto tiempo se actualizan los planes y programas de estudio?
si () no () ¿por qué?

ENCUESTA PARA EGRESADOS

Universidad: _____

Licenciatura en: _____ Edad: _____

Sexo: (m) (f) Fecha: _____

Objetivo: Investigar si la educación que recibieron los egresados fue de calidad y si cumple con la expectativas del medio laboral.

Instrucciones: Lee cuidadosamente y contesta de forma sincera lo que se te pide. en algunas preguntas solo tienes que marcar con una X y en otras contestar de forma abierta. Recuerda que no hay respuestas correctas ni incorrectas.

1. ¿Hace qué tiempo egresaste de la facultad? Menos de 1 año () 1 año ()
2 años () 3 años () más años ()
2. El acceso al campo laboral fue: fácil () complicado () no
estoy laborando () ¿Por qué?
3. ¿Desempeñas tu profesión pedagógica? si () no () ¿Por qué?
4. ¿Egresaste de una institución? Pública () privada ()
5. ¿A qué sistema pertenece la institución dónde estudiaste? S.E.C. ()
S.E.P. () Otra: _____
6. ¿Cuántas veces has cambiado de trabajo? 1 vez () 2 veces ()
3 veces () más de 3 () ¿por qué?

7. ¿Lo que haces es lo que esperabas de la carrera? si () no () ¿Por qué?
8. ¿Estás conforme con lo que ganas? si () no () ¿por qué?
9. ¿Tienes algún contacto con la institución de donde egresaste? si () no () ¿Por qué?
10. ¿Asistes a seminarios, talleres, referentes a tu carrera? si () no () ¿Por qué?
11. Trabajas en: una sola institución () 2 instituciones ()
3 o más instituciones () ¿Por qué?
12. ¿Pertenece a algún sindicato de escuelas oficiales? si () no ()
13. Trabajas en: escuelas particulares () escuelas públicas de gobierno ()
empresa no educativa ()
14. ¿La educación que recibiste es la que demanda la sociedad? si ()
no () ¿Por qué?
15. ¿Trabajas en la ciudad o estás laborando fuera por situaciones de empleo?
16. ¿Ya obtuviste tu título y tu cédula profesional? si () no () ¿por qué?

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Nombre de la institución: _____

Ciudad: _____ Fecha: _____

Objetivo: Investigar las cualidades de la institución en su desempeño educativo en base a la calidad de servicios que oferta.

1. ¿El centro educativo tiene una ubicación geográfica accesible a los medios de transporte? *si* () *no* ()
2. Instalaciones deportivas con las que cuenta: *cancha de fútbol* () *voleibol*() *básquetbol* () *pista de atletismo* () *gimnasio* ()
otras:
3. ¿El número de libros de la biblioteca es suficiente de acuerdo a la población estudiantil? *si* () *no* ()
4. La biblioteca también ofrece servicios de: *proyector de acetatos* () *cañón proyector* () *DVD* () *video casetera. VHS* () *televisión* () *equipo de sonido* () *computadoras* () *servicio de internet* ()
5. Cuenta con talleres artísticos de: *música* () *danza* () *teatro* () *otros:*
6. ¿Cuántas aulas para la especialidad tiene? ()

7. ¿Cuántos alumnos hay en cada clase? ()
8. ¿Cuenta con sala de maestros para la especialidad? si () no ()
9. ¿Cuenta con sistema de cómputo para la especialidad? si () no ()
10. Las aulas están acondicionadas con: ventiladores () climas ()
solo ventanas ()
11. Existe un departamento psicopedagógico si () no ()
12. El mobiliario de las aulas esta en buenas condiciones para la enseñanza
si () no ()
13. La facultad tiene una oficina administrativa. si () no ()
14. Existe un director académico solo para la especialidad. si () no ()
15. Existe un departamento de control escolar para la especialidad.
si () no ()
16. ¿Cuántas secretarias trabajan en la facultad? ninguna () una ()
dos () más de 2 ()
17. ¿Tiene departamento de titulación? si () no ()
18. ¿Ofrecen un módulo de información? si () no ()
19. ¿Cuenta con cafetería? si () no ()
20. ¿Tiene áreas verdes? si () no ()

21. ¿Existe vigilancia o seguridad privada en la institución? *si* () *no* ()
22. ¿Tienen un registro de entrada y salida de visitantes? *si* () *no* ()
23. ¿Ofrecen servicio médico? *si* () *no* ()
24. ¿Cuentan con estacionamiento? *si* () *no* ()
25. ¿la limpieza de las aulas, pasillos y administración es adecuada?
si () *no* ()
26. La institución tiene sala de multiusos. *si* () *no* ()
27. La iluminación de las aulas es: *buena* () *regular* () *mala* ()

Otras observaciones:

•

GLOSARIO

ACARTONAMIENTO. Endurecerse como cartón, quedarse una persona vieja. En educación hace referencia al sistema educativo que no sufre modificaciones de acuerdo a la modernidad y cambios sociales.

ACREDITACIÓN. Validación del aprendizaje, que se expresa y registra en documento con fines de certificación de estudios para promoción o en el egreso del estudiante. Puede ser acreditación por examen; por competencias y / o por experiencia.

ACTITUD. Forma de pensar, percibir y sentir ante determinada situación. Contenido del currículo referido a la tendencia o disposición adquirida y relativamente duradera a evaluar de un modo determinado un objeto, persona, suceso o situación y a actuar en consonancia con dicha evaluación. En esta misma categoría de contenidos, el currículo prescriptivo incluye los valores y normas, estrechamente vinculados a las actitudes.

ACONFESIONAL. Que no tiene confesión alguna.

ADAPTACIÓN CURRICULAR Conjunto de acciones dirigidas a adecuar el currículo a las necesidades de un alumno o grupo determinado. Ello es posible gracias al establecimiento de un currículo abierto y flexible en nuestro estado y a la importancia que en este currículo se concede a principios educativos como partir del nivel de desarrollo del alumno, favorecer la construcción de aprendizajes significativos y conferir una dimensión personalizada al proceso de enseñanza-aprendizaje. En virtud de las necesidades detectadas, las adaptaciones pueden asumir medidas de muy diferente carácter, dependiendo del tipo y grado de dificultad de los alumnos. Ello requiere distinguir entre diversos tipos de adaptaciones curriculares: no significativas, significativas y de acceso al currículo.

ALUMNO. Es la persona matriculada en cualquier grado de las diversas modalidades, tipos, niveles y servicios educativos del Sistema Educativo Nacional

ALUMNO DE PRIMER INGRESO. En educación superior, se designa así al alumno que se matricula o inscribe por primera vez en una carrera o programa.

ALUMNO EGRESADO. Persona que acredita todas las asignaturas y actividades que constituyen un plan de estudios.

ALUMNO GRADUADO. Persona que obtuvo el grado con el que se reconoce legalmente la culminación de los estudios del programa.

ALUMNO TITULADO. Persona que ha cursado el plan de estudios y cumplido con los requisitos establecidos por una institución educativa para obtener el título correspondiente, y lo ha obtenido.

APRENDIZAJE EN LÍNEA: Forma de aprender por medio del internet, con los recursos de la computadora y las telecomunicaciones.

CALIDAD. Es un rasgo atribuible a entidades individuales o colectivas cuyos componentes estructurales y funcionales responden a los criterios de idoneidad máxima que cabe esperar de las mismas, produciendo como consecuencia aportaciones o resultados valorables en grado máximo, de acuerdo con su propia naturaleza.

CALIDAD EDUCATIVA. Se define como una satisfacción de necesidades con las que se debe orientar o dar salida a los requerimientos de un conjunto de actores y sectores involucrados con el quehacer institucional. En este orden de ideas, la calidad es la búsqueda de un equilibrio dinámico entre dos vertientes, por un lado, las necesidades de los sectores sociales y exigencias de los actores individualmente

involucrados con las Instituciones de Educación Superior, y por el otro, los objetivos y funciones de éstas.

AUTOEVALUACIÓN. Proceso sistemático mediante el cual una persona o grupo examina y valora sus procedimientos, comportamientos y resultados para identificar que requiere corregirse o modificarse.

CERTIFICACIÓN. Procedimiento a través del cual se reconocen oficialmente los conocimientos, las habilidades y las actitudes que se requieren para ejercer las funciones propias de una profesión.

CURRÍCULO. Conjunto de objetivos, contenidos, métodos pedagógicos y criterios de evaluación de cada uno de los niveles, etapas, ciclos, grados y modalidades del Sistema Educativo. La meta o finalidad primordial del currículo es regular la práctica docente. Es realmente el programa completo de trabajo escolar. Es el medio esencial de la educación.

DIÁGNOSIS. Descripción abreviada de la situación de una institución o programa.

ECLÉCTICO. Relacionado con el modo de actuar o de pensar.

EDUCACIÓN. Es el proceso mediante el cual se forma al hombre. Asume modalidades y formatos distintos y se distingue por el gran número de variables que en él participan, así como por la diversidad de enfoques teóricos que se han desarrollado para explicarlo.

EDUCACIÓN A DISTANCIA. Proceso de aprendizaje en el que dos o más personas que se encuentran geográficamente alejados, realizan actividades de enseñanza-aprendizaje, apoyadas por una estructura orgánica y estableciendo comunicación a través de medios de telecomunicación. Implica no presencialidad física entre quien

enseña y quien aprende, está apoyada en metodologías y medios para la presentación de contenidos educativos para el logro de objetivos de aprendizaje

EDUCACIÓN CONTINUA: Modalidad educativa que permite a un profesionista o persona física actualizarse en una carrera o en un área específica, estudiar para desarrollarse profesionalmente, actualizándose periódicamente en el campo de sus conocimientos. La educación continua oferta todo tipo de eventos educativos con reconocimiento curricular (cursos, seminarios, diplomados) o de educación no formal. Fundamenta sus acciones en los principios paradigmáticos de la educación permanente

EDUCACIÓN EN LÍNEA. Es aquella que involucra cualquier medio electrónico de comunicación, incluyendo la videoconferencia y la audioconferencia. En sentido más específico, la educación en línea significa enseñar y aprender a través de computadoras conectadas en red.

EDUCACIÓN PERMANENTE: Paradigma o concepción educativa que a partir de una visión del mundo promueve la formación de actitudes (valores) destrezas y procesamiento de la información. Esta forma de educación está dirigida a todo tipo de personas en las diversas etapas de la vida y tiene por objetivo su desarrollo integral, a través de aprendizaje ininterrumpido desde el nacimiento hasta la muerte.

EDUCACIÓN SUPERIOR Tipo educativo en el que se forman profesionales en todas las ramas del conocimiento. Requiere estudios previos de bachillerato o sus equivalentes. Comprende los niveles de técnico especializado, licenciatura y posgrado.

EFICIENCIA Capacidad para lograr los objetivos propuestos con el mínimo esfuerzo y el menor costo posible, utilizando adecuadamente los recursos disponibles.

EGRESADOS El término designa a los alumnos que han cubierto 100% de los créditos establecidos en un programa académico de bachillerato, licenciatura o posgrado en el tiempo determinado por las normas institucionales.

ENVERGADURA. Relacionado con la anchura o fuerza de una vela o una verja de un ave o de un avión.

EVALUACIÓN. Proceso sistemático y metódico, mediante el cual se recopila información cuantitativa y cualitativa a través de medios formales sobre un objeto determinado, con el fin de juzgar su mérito o valor y fundamentar decisiones específicas. Este proceso puede ser empleado en diferentes ámbitos del quehacer humano: social, económico, educativo o político.

EVALUACIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS Campo especializado de la evaluación en el que se realizan procesos múltiples de valoración sobre los distintos componentes y procedimientos de una institución educativa, con el propósito de realizar diagnósticos que permitan desarrollar programas y acciones de mejora continua.

EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA Campo especializado de la evaluación educativa en el que se valoran las características y el desempeño de los profesores, a través de distintos métodos, con el fin de comprender más profundamente la naturaleza, ejercicio y resultados de la docencia.

FACULTAD Organización académico-administrativa de una universidad, en cuyos locales se imparte una carrera, o más, de la misma área de estudios.

GLOBALIZACIÓN. Se refiere a la universalidad de las cosas en un planteamiento global.

HOLÍSTICO. Del todo o relativo a la educación integral.

NIMIAS. Pequeño insignificante.

PLAN DE ESTUDIOS (CURRÍCULO). Se refiere al instrumento formal y escrito que, con fundamento en una orientación educativa, precisa y articula objetivos, contenidos y estrategias de enseñanza-aprendizaje para sustentar la formación de una persona en el contexto de un ciclo completo de educación.

PRECARIZACIÓN. Deterioro, transformación de una situación en precaria.

PERSPICAZ. Se aplica al ingenio capaz de percatarse con facilidad de hasta las cosas más difíciles.

TEST. Cuadro de estímulos y formas de tratar las respuestas técnicamente delimitado, que permite diferenciar psicométricamente situaciones e individuos o interpretar estructuras singulares.

BIBLIOGRAFÍA

1. Bowen, James.
Historia de la Educación Occidental.
Editorial Herder, Barcelona 1992.
Tomo III.
2. Cano García Elena
Evaluación de la calidad educativa
Editorial La Muralla S.A. Madrid 1998.
3. Cardona Andujar, José
Metodología innovadora de evaluación de centros educativos.
Editorial Sanz y Torres, Madrid, 1994.
4. Cervantes Galván Edilberto
Una cultura de calidad en la escuela
Ediciones Castillo. México 1998.
5. Comenio, Juan Amós
Didáctica Magna.
Editorial Porrúa, S.A., 1982. México.
Segunda Edición
6. Chadwick Clifton.
Evaluación educacional.
UAM-X, México, 1974

7. Diccionario de las Ciencias de la Educación
Varios autores
Editorial Aula Santillana, México, D.F. 1999
Décima tercera reimpresión,

8. Doler Corte, José M.
"Medidas para asegurar la calidad en la educación superior"
En *Revista de la Educación Superior*.
ANUIES, Octubre-Diciembre de 1995.

9. Enciclopedia General de la Educación
Varios autores
Editorial Océano. Tomo 1
Barcelona, España 1990

10. Filmus Daniel y otros.
Los Condicionantes de la Calidad Educativa.
Ediciones Novedades Educativas, Buenos Aires 1995.

11. García Gual C. et Pérez Jiménez A.
Antología de textos pedagógicos
Editora Nacional. Barcelona España, 1982

12. Larroyo Francisco
Historia comparada de la educación en México
Editorial Porrúa. México 1947

13. López Rupérez Francisco
La gestión de calidad en educación
Editorial la Muralla, Madrid, 1997
Segunda edición.
14. García Gual y A. Pérez Jiménez.
Antología de Textos pedagógicos
Editorial Nacional. Madrid 1977
15. Gago Antonio y Mercado del Collado Ricardo
"La evaluación en la educación superior mexicana".
Revista de la Educación Superior, (Octubre-Diciembre, 1995)
16. Gento Palacios, Samuel
Instituciones Educativas para la Calidad Total
Editorial La Muralla, S.A. Madrid 994.
17. Kauffman González, Sergio H.
Temas selectos acerca de la admón. De la calidad y excelencia
Tesis de Maestría, Colegio de Graduados en Alta Dirección, México, 1997
18. Malo Salvador et Velásquez Jiménez Arturo
La Calidad en la educación superior en México
Editorial Porrúa. México 1998.
19. Mercado del Collado Antonio y Ricardo,
"La evaluación en la educación superior mexicana".
En Revista de la Educación Superior.
ANUIES, Octubre-Diciembre de 1995.

20. Millán Antonio, Rivera Rubén, Ramírez María Soledad
Calidad y Efectividad en Instituciones Educativas
Editorial Trillas. México 2001.

21. Programa Nacional de Educación 2001- 2006
Secretaría de Educación Pública. México.
Dr. Reyes Tamés Guerra
Secretario de Educación Pública.

22. Weiss Carol H.
Investigación Evaluativa
Editorial Trillas. Sexta edición
México, 2001.

23. Wilson John D.
Como valorar la calidad de la enseñanza
Editorial Paidós Ibérica. S.A. Madrid 1992.