



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

**LA IMPORTANCIA DE UNA FORMACIÓN
HUMANÍSTICA E INTEGRAL EN EL LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN DE LA FACULTAD DE
CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UNAM.**

T E S I S P R O F E S I O N A L
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
L I C E N C I A D O E N A D M I N I S T R A C I Ó N
P R E S E N T A N :

LESLIE TERESA MERCADO REVILLA

YABIN KALID SILVA ESTRADA

ASESORA:

MTRA. MA. ELENA CAMARENA ADAME

MÉXICO, D.F.

2004.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS: LESLIE Y YABIN

*A Nuestra Máxima Casa de Estudios:
Universidad Nacional Autónoma de México,
gracias por abrirnos tus puertas,
nos sentimos orgullosos de ser parte de la que es,
por mucho, la mejor universidad.*

*A la Facultad de Contaduría y Administración,
por todo el conocimiento que aprendimos dentro
de sus muros y por habernos permitido
expresarnos libremente.*

*A nuestra asesora Mtra. Ma. Elena Camarena Adame,
por todo su apoyo y confianza en este proyecto, sin su impulso
no lo hubiéramos logrado. Muchas Gracias.*

*A nuestro co-asesor, el Mtro. Roberto Mora Martínez,
por demostrarnos, con su ejemplo, la verdadera
vocación docente, y por ser el guía de este trabajo
a través de sus valiosas enseñanzas, no existen palabras
para expresar nuestro agradecimiento.*

A nuestros profesores, quienes además de sus conocimientos dejaron en nosotros una profunda huella. Muchas Gracias, especialmente a:

- *Teresita Morales Rodríguez (qepd).*
- *Adriana Villaseñor*
- *Alberto De la Rosa Elizalde*
- *Arturo Aguirre Moreno*
- *Héctor Guerra Contreras*
- *Herón Williams Mendoza*
- *Jacobo González Baños*
- *Jesús Cuandón Vieyra*
- *Leonardo Luna Frías*
- *Luis Felipe Díaz Jiménez*
- *Manuel Huerta Cerdán*
- *Raúl Cárdenas Nápoles*
- *Vicente Solís Montoya*
- *Yolanda Nava Borrayo*

*A todos nuestros amigos,
quienes nos han acompañado en las distintas etapas de nuestra vida,
gracias por ser nuestros cómplices,
por crecer con nosotros, pero sobretodo por su apoyo.*

*A nuestros futuros hijos,
ser su ejemplo es nuestra motivación,
estamos poniendo los cimientos del mundo que les queremos dejar.*

*Al movimiento estudiantil 1999-20??,
porque dentro de él aprendimos a amar al pueblo de México,
a reconocer el valor del ser humano y a comprometernos con un futuro mejor.
¡Hasta la victoria siempre!*

*Al pueblo de México,
sobre todo a los más necesitados,
gracias por pagar nuestra educación,
estamos comprometidos con ustedes, no les vamos a fallar.*

AGRADECIMIENTOS LESLIE

A Dios, a la Virgen y a los Santos.

*A mi mamá, porque te debo todo, hasta la vida,
gracias infinitas mamita, has sido el mejor ejemplo,
eres un gran ser humano, te admiro y te quiero mucho.
Me siento profundamente orgullosa de ser tu hija*

*A Yabin, porque eres la mitad de mí,
porque he aprendido mucho de ti,
gracias por tanto, te amo.*

A mi papá, gracias por tu apoyo y por tu ejemplo de honradez y trabajo constante.

A la memoria de mis abuelitos, especialmente a mamá Chelito, gracias por tu cariño y a mi abuelito Arturo, gracias por despertar en mí el espíritu revolucionario.

A todas las personas que quiero, especialmente a: Carmelita, Güero, Mary, Paco, Lety, Javier, Cony, Nancy, Germán, Ricky, Erica, Toño, Susi, Javi, Dalhid, Angélica, Lizbeth, Tania, Nan, Adrián, Eunice, Alex, Javito, Fanny, Joliet, Mayra, Tanya, Hugo, Aylin, y muy especialmente a mi ahijado Toñito, estoy muy orgullosa de ti. Gracias a todos por su cariño. Los quiero mucho.

A mi pequeña Ultra, por su fidelidad, cariño y compañía.

AGRADECIMIENTOS YABIN

A Dios.

*A mis padres, por su infinito amor y dedicación,
este logro es suyo, han sido mi ejemplo a seguir,
me siento orgulloso de ustedes, los amo y
les estaré agradecido siempre.*

*A Leslie, gracias por existir,
por compartir tu vida conmigo,
eres el sol que ilumina mi vida, te amo.*

*A mi hermana Mayra,
gracias por tu cariño,
sé que dentro de ti existe la semilla de un México mejor.
Confío en que ésta dará frutos.*

*A mi hermana Tanya, a mi cuñado Hugo
y a mi pequeña sobrinita Aylín que llegó a mi vida
y la llenó de ternura. Gracias por todo su cariño*

*A todos mis abuelitos, porque en ustedes
se encuentran las raíces de lo que soy.*

*A mi familia, y a todos los que han pasado a formar parte de ella,
gracias por estar conmigo y ofrecerme su cariñoso afecto.*

*A la memoria de mi tío Ignacio Silva,
porque siempre serás un ejemplo para mí,
gracias.*

*“En la Universidad de ahora
no hay lugar para el estudiante
que no vaya al corazón de su pueblo,
que no vibre con sus hondas palpitaciones,
que no comparta sus dolores ni entienda sus ideales,
que no busque en él inspiraciones
para su creación cultural,
que no entregue su ciencia
como dádiva noble del espíritu,
en la Universidad de ahora,
no cabe el estudiante anacrónico,
desertor de su tiempo,
el que no comprende la significación de ese edificio
que entre él y la multitud habrá de construirse
para el mundo que viene”.*

Estatutos UNAM 1936.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	I
CAPÍTULO I	
HISTORIA DEL DESENCANTAMIENTO SOCIAL	1
1. HACIA UNA RECUPERACIÓN DEL VALOR INTEGRAL DEL SER HUMANO	1
1.1 ¿Qué es el Ser Humano?	1
1.2 Historia del deterioro de lo Humano	5
1.2.1 El ser humano, un ser social	5
1.2.2 El ser humano y la vida activa	8
1.2.3.La deshumanización del mundo actual	19
2. LA EDUCACIÓN: UNA ALTERNATIVA HACIA EL REENCANTAMIENTO SOCIAL	27
CAPÍTULO II	
DESHUMANIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR COMO CONSECUENCIA DE LA INFLUENCIA DE LAS TENDENCIA NEOLIBERALES	40

1. UN ACERCAMIENTO A LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN, DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO	40
2. ANÁLISIS A LA FUNDAMENTACIÓN DE LOS PLANES DE ESTUDIO 1993 Y 1998 DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UNAM	56
2.1 Plan de estudios 1993	57
2.2 Plan de estudios 1998	63
2.3 El plan de estudios en el salón de clases	70
CAPÍTULO III	
PROPUESTAS PARA EL LOGRO DE LA DIGNIFICACIÓN DEL VALOR HUMANO	75
1. LA FORMACIÓN DEL LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO	75
2. PROPUESTA PARA VINCULAR AL LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN CON LA PROBLEMÁTICA DE NUESTRO PAÍS HACIA EL LOGRO DE LA REDIGNIFICACIÓN DEL SER HUMANO	82

2.1 Investigación social	82
2.2 Interdisciplinariedad	84
2.3 Servicio Social	89
2.4 Educación en Valores	91
3. LOS PROFESORES DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN	96
CONCLUSIONES	99
BIBLIOGRAFÍA	105
ANEXOS	112

INTRODUCCIÓN

El desarrollo y crecimiento de las potencias económicas es cada vez mayor, sus grandes y poderosas empresas transnacionales se van extendiendo a lo largo y ancho del mundo que se ve envuelto en la globalización de los mercados.

México, como país en vías de desarrollo y campo fértil para las grandes transnacionales, no queda exento en esta revolución global, en la cual los intereses empresariales luchan implacablemente por obtener un lugar de privilegio en la economía mundial, al que aspiran teniendo como objetivo principal la obtención de mayores utilidades, por lo que se valen de la sobreexplotación de todos los recursos con los que cuenta la empresa, entre los que erróneamente se incluye al ser humano, quien está siendo relegado a formar parte del inventario de las organizaciones, así su dignidad tiende a desaparecer. Desafortunadamente la deshumanización en las empresas se ha extendido a la sociedad.

Ante la situación actual, de mayor pobreza y cosificación del ser humano, consideramos que el Licenciado en Administración de la Universidad Nacional Autónoma de México, tiene el deber de crear alternativas de solución que puedan

revertir las consecuencias negativas de un sistema económico atroz como lo es el neoliberalismo.

Fruto de nuestro interés como alumnos, y de la necesidad como miembros de la sociedad, por lograr un cambio en la visión sobre el ser humano que se tiene actualmente en la Facultad de Contaduría y Administración, presentamos esta tesis dirigida a exaltar el respeto al valor que el ser humano posee para evitar que se le rebaje al rango de una mercancía o maquinaria más de la empresa en donde trabaja.

De esta manera, los objetivos que nos hemos planteado son:

- Destacar la importancia y valor del ser humano.
- Enfatizar la trascendencia de la condición que el ser humano comparte con sus semejantes.
- Analizar el impacto del sistema neoliberal en la sociedad.
- Señalar la relevancia de la educación como parte fundamental del proceso de revalorización del ser humano.
- Analizar los planes de estudio de la Licenciatura en Administración para comprobar si realmente satisfacen las necesidades sociales.
- Generar una propuesta en la que los Licenciados en Administración egresados de la Universidad Nacional Autónoma de México por medio de una formación humanística e integral puedan participar en la creación soluciones que logren revertir los perjuicios ocasionados por el sistema neoliberal

Con lo anterior, exponemos el proceso de revalorización del ser humano, que actualmente se desarrolla como contrapropuesta al inhumano capitalismo. Con esta base, pretendemos que los Licenciados en Administración al formarse con una visión más humana y con un enfoque social, puedan contribuir al desarrollo equitativo de la sociedad, al brindar un servicio de calidad que no sólo beneficie a las grandes empresas, sino que vuelva su mirada sobretodo hacia los más desprotegidos y así contribuya a la creación de soluciones contra los efectos catastróficos producidos por la globalización económica, es decir, cumplir con las demandas sociales, responsabilidad que le corresponde al ser un egresado de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Esta tesis se encuentra dividida en tres capítulos: en el primer capítulo analizamos al ser humano y su condición, sus principales actividades a lo largo de la historia, la situación a la que ha llegado en la actualidad como consecuencia en gran parte del sistema neoliberal, además de la relevancia que ha tenido y tiene la educación para formar y transformar a una sociedad.

En el segundo capítulo analizamos como la tendencia neoliberal ha logrado impactar las instituciones de educación, en nuestro caso a la Facultad de Contaduría y Administración en la Licenciatura en Administración. De esta manera efectuamos una revisión a los planes de estudio de 1993 y 1998, así como a los efectos producidos en los salones de estudio.

Por último, en el tercer capítulo, concretamos una propuesta, que busca aportar soluciones para contrarrestar la actual tendencia deshumanizante. En ella incluimos un enfoque social para la investigación y el servicio social, la interdisciplinaria en la formación del egresado para fomentar el conocimiento del ser humano y resaltar su valor, y finalmente la educación en valores para que pueda contribuir desde su formación al mejoramiento de las condiciones sociales de nuestro país.

Para finalizar queremos aclarar que aunque estamos concientes de las limitaciones de nuestro trabajo, nuestro deseo es que esta tesis pueda provocar una reflexión, en el lector, sobre el valor verdadero del ser humano y la importancia de alejarnos de la individualidad egoísta y así crear una conciencia de la condición humana que compartimos y por la cual busquemos lograr, no sólo el beneficio de unos cuantos, sino beneficios comunes a toda la sociedad.

CAPÍTULO I

HISTORIA DEL DESENCANTAMIENTO SOCIAL

1. HACIA UNA RECUPERACIÓN DEL VALOR INTEGRAL DEL SER HUMANO

En el presente capítulo pretendemos ofrecer una visión del ser humano, de lo que significa para nosotros, de su condición y la situación actual que vive. Inmerso en el sistema económico imperante, en donde la globalización de los mercados y la búsqueda del valor capital han mermado su dignidad y su valor moral.

1.1 ¿Qué es el Ser Humano?

El ser humano es indefinible, pero su existencia es innegable. Desde el punto de vista Agustiano, con el que nos identificamos, cada ser humano está compuesto de cuerpo y alma, así señala: "¿Qué es el hombre? alma y carne: *totus homo anima et caro est*. 'El hombre consta de un alma racional y carne mortal'... el alma forma también, juntamente con el cuerpo, único principio de operación, usando de

él como instrumento unido”.¹ En este sentido el ser humano es irrepetible e impredecible, también posee personalidad propia en igualdad con los demás, ya que comparte con ellos la condición de existir en el mundo; por lo que integra la gran entidad humana universal.

Con base en lo expresado por San Agustín, nos es posible apuntar que todo ser humano posee un valor propio e intransferible por lo que amerita ser respetado. Es el acto de ser por el cuál existe lo que permite la creación de ideas y objetos, así los actos que realiza sólo son efectos de su racionalidad. “El ser humano ... un ser con un valor que le es propio, insustituible e inalienable. Un valor que todo hombre posee en tanto que hombre, mismo que debe ser respetado en cualquier circunstancia; esto es, la dignidad como un valor propio del ser humano que exige un reconocimiento y una estimación inconmensurable por parte del “yo” mismo y de los demás”.²

En contraposición al exacerbado individualismo competitivo, que se impulsa en la globalización, consideramos importante señalar que el ser humano desde que nace no está solo, vive y se desarrolla en comunidad, establece relaciones con ella y todas sus actividades se rigen bajo el hecho de que es un ser social. En este sentido, es factible señalar que la vida en sociedad está inmersa en su naturaleza. Esto queda demostrado en la vida práctica, por la necesidad que tiene de

¹ San Agustín, “Obras” Tomo 1, Biblioteca de Autores Cristianos, Colección Filosofía, Barcelona, 1977, p.60.

² Aguirre, Arturo “Cuatro visiones sobre la dignidad del hombre”, UNAM, Filosofía y Letras, México, 2001, p. 7.

relacionarse con otros para desarrollarse, explotar sus capacidades y ser feliz. Así, la vida en sociedad debería involucrar un acuerdo de todos, necesario, provechoso y vital; que no imponga limitaciones, que proteja de abusos y propicie el bienestar, desarrollo y una vida digna para sus integrantes.

Por otra parte, en el trato cotidiano se revela que el ser humano es un ser complejo, lleno de contradicciones, tan capaz de crear las más grandes y bellas obras así como de destruirlas.

Ahora bien, también es importante señalar que el ser humano existe creando una relación con el mundo natural, con el cual históricamente primero se adapta a su medio y luego lo transforma. Sin embargo, el ser humano ocupa un lugar de privilegio en la escala biológica natural y ha llegado al punto de poder manipular, en gran parte, a la naturaleza, creando tecnología que nos facilita de cierto modo la vida en ella. "Es el producto supremo de la naturaleza, resultado de lentos procesos en millones de años de interacción de los componentes de ésta...Así se ha generado además el entorno maravilloso que tiene, ideal para sus requerimientos. Predomina en la naturaleza porque ha podido entender racional y progresivamente el mundo de que es parte; e imponer convicciones a sus instintos primitivos cuando es necesario".³

³ Morales, Teresa "Humanismo" <http://www.ourworld.compuserve.com/homepages/MHEC/docu18.htm>

A pesar de que cada ser humano es un organismo fabuloso, con posibilidades que no parecen tener límites, en algunas ocasiones no estamos conscientes del universo de nuestras capacidades, por lo que solamente

Conociendo lo que valemos, conociendo lo importante que es cada uno para los demás y todos los demás para cada uno, conociendo que somos tanto naturaleza como formación, conociendo nuestra armoniosa dependencia recíproca con el resto de la naturaleza, haciendo que los demás conozcan estas vitales realidades, usando nuestra capacidad para resolver problemas entendiéndolos, mejoraremos la actuación de todos y llegaremos como individuos, como naciones y como especie a niveles de bienestar insospechados.⁴

Consideramos importante destacar que reconocer la condición humana en otro ser, si la valoramos realmente, debe anular los posibles menosprecios por diferencias étnicas, culturales, de género o económicas, “obra de tal modo que uses a la humanidad, tanto en tu persona como en la persona de cualquier otro como un fin al mismo tiempo y no solamente como un medio”.⁵

Así, la condición más básica que comparten los seres humanos es la condición social. En los últimos años el ser humano ha comenzado a olvidar esta condición, lo que se traduce en un individualismo de la búsqueda del bienestar propio, como lo veremos a continuación.

⁴ Trelles, Eduardo E. “*Humanismo en la educación*”
<http://www.ourworld.compuserve.com/homepages/MHEC/docu14.htm>.

⁵ Kant, Immanuel, “*Fundamentación de la metafísica de las costumbres*”, Porrúa, México, 1977, p.34.

1.2 Historia del deterioro de lo Humano

1.2.1 El ser humano, un ser social.

Para comenzar, es muy importante señalar que concordamos con las ideas de Hanna Arendt, quien apunta que el ser humano es un ser social y desde su nacimiento se desarrolla en comunidad. Por lo cual, "ninguna forma de vida humana, ni siquiera la del ermitaño en la agreste naturaleza, resulta posible sin un mundo que directa o indirectamente testifica la presencia de otros seres humanos".⁶ En este punto consideramos importante preguntar ¿qué es la condición humana? Para Fernando Savater es lo que identifica a cada uno de nosotros con nuestros semejantes y esta característica sólo puede ser adjudicada por nosotros mismos "la humanidad no sólo es la condición más íntegra de los hombres sino que también necesita un marco humano para conseguir manifestarse: los hombres se hacen humanos unos a otros y nadie puede darse la humanidad a sí mismo en la soledad, o mejor, en el aislamiento"⁷, así poseemos la capacidad de comprender nuestra naturaleza y de ponernos en lugar del otro "...tener el don de la humanidad es simpatizar activamente con la casi inefable realidad del sufrimiento, en memoria de la certeza de haberlo experimentado o en intuición de nuestra condena a padecerlo".⁸ En suma, la condición humana es lo que compartimos con los demás miembros de nuestra especie.

⁶ Arendt, Hanna, *"La condición Humana"*, Paidós, España, 1993, p. 37.

⁷ Savater Fernando, Cap. 11, *"La secularización de la Filosofía"*, Gedisa, Barcelona, 1992, p. 261.

⁸ *Ibidem*, p. 264.

Por otra parte, entendemos condición como la naturaleza o propiedad de las cosas. Hablamos de condición humana, considerando al ser humano como condicionado "ya que todas las cosas con las que entra en contacto se convierten de inmediato en una condición de su existencia".⁹ En este sentido, nuestra condición se desenvuelve en nuestro lugar de vida (la tierra), y comprende al mundo natural y nuestro mismo proceso biológico, así como los artificios y relaciones interhumanas que hemos creado.

Es posible pensar que el puro interés de supervivencia del ser humano, es lo que le hace actuar en sociedad; sin embargo, la sociedad misma es una condición de vida del ser humano, ya que no únicamente vive en sociedad para satisfacer sus necesidades biológicas, sino además todas aquellas otras necesidades humanas como las de reconocimiento, aceptación, afecto e incluso de recreación y entretenimiento.

Hanna Arendt menciona que en un inicio los seres humanos formaron pueblos nómadas que recorrieron grandes distancias para encontrar sus alimentos; con el descubrimiento de la agricultura se comenzó a asentar en diversos lugares, dando origen al concepto de lo privado, es decir, la propiedad, y de su contrario, lo que es común a la sociedad, lo público.

En nuestra sociedad occidental, encontramos documentadas en la antigua Grecia estas prácticas de vida social dentro de las ciudades-estado (polis). De acuerdo

⁹ Arendt, Hanna, Op. Cit., p. 23.

con Hanna Arendt, el ser humano comenzó a entender que existían dos campos de acción: uno el particular o privado, en donde junto con su familia tenía reservado un espacio en el que realizaba actividades que no eran del conocimiento de la sociedad, y un segundo campo de acción, el de la comunidad en donde se tenían que tomar decisiones y cursos de acción a seguir para el bienestar social (discurso y política). Así, podemos decir de lo privado que es lo que no está a los ojos de los demás, lo público por el contrario sí se encuentra a ojos de todos, de tal manera: "solo donde las cosas pueden verse por muchos en una variedad de aspectos y sin cambiar su identidad, de manera que quienes se agrupan a su alrededor sepan que ven lo mismo en total diversidad, sólo allí aparece auténtica y verdaderamente la realidad mundana".¹⁰

La propiedad privada en la antigüedad clásica era tan importante que carecer de ella (como los esclavos) significaba no alcanzar el rango de ser humano. En la actualidad se considera a la parte privada del ser humano como una barrera que limita su "productividad" en las empresas, ya que mientras se ocupa de su vida privada reduce su tiempo laboral.

Dentro del ámbito de lo privado del ser humano encontramos a la familia, ésta ha sido a lo largo de la historia el centro y base de la sociedad. Ahora bien, la familia como conjunto al organizarse económica y políticamente con otras da forma a lo público y con ello a la "nación", tenemos así "El rasgo distintivo de la esfera doméstica, era que en dicha esfera los hombres vivían juntos llevados por sus

¹⁰ Ibidem, p.66.

necesidades y exigencias"¹¹, y que en contraste con "La esfera de la *polis*, ...era la de la libertad, y existía una relación entre estas dos esferas, ya que resultaba lógico que el dominio de las necesidades vitales en la familia fuera la condición para la libertad de la *polis*".¹²

Una clara diferencia entre la familia y la *polis*, era que dentro de la primera, al pertenecer a un mismo núcleo y clase social, todos se respetaban como iguales y por el contrario dentro de la *polis* existían claras diferencias sociales entre los diversos estratos de la población. Así, en la antigua Grecia la libertad era alcanzar la igualdad, una homogeneidad con los demás miembros de la sociedad. Con las limitaciones que ya señalamos. Hoy en día la palabra libertad adquiere connotaciones, sin embargo, la esperanza de alcanzar el bien común, sobre la base del amor y el respeto pueden propiciar un campo más amplio para lograr una mayor armonía social.

1.2.2 El ser humano y la vida activa

De acuerdo con Hanna Arendt, a través de su historia el ser humano ha tenido que realizar tres actividades básicas en su vida (*vida activa*): a) la labor, b) el trabajo y c) la acción. La primera se entiende como la actividad que va a cubrir las necesidades biológicas del ser humano, relacionadas con su crecimiento,

¹¹ Ibidem, p.43.

¹² Idem.

desarrollo y muerte. El trabajo consiste en la actividad creadora de elementos artificiales que están fuera del ciclo de vida del ser humano y de su labor, así como de las creaciones de la naturaleza. Por ello, la acción es la actividad que se da entre los seres humanos, en donde no existe ningún elemento material de ninguna clase. Por lo que la condición humana de cada actividad es: para la labor la vida misma, para el trabajo la mundanidad y para la acción la pluralidad.

a) De la *labor* puede decirse que se encuentra en la base de la actividad humana, ésta logra satisfacer las necesidades básicas. Es una actividad cíclica, del mismo modo que es cíclica la vida biológica. Hasta hace poco tiempo se daba mucha importancia a la labor, ya que de esta actividad dependía la supervivencia de la comunidad y las demás actividades humanas que tenían como resultado objetos de permanencia.

Los productos de la labor son de consumo, no representan un objeto perdurable en el tiempo, como una silla o una mesa que tienen un mayor ciclo de existencia, por este hecho ha sido relegada a un bajo nivel en la escala ocupacional, así es como "La vida humana, en la medida en que construye el mundo, se encuentra en constante proceso de transformación, y el grado de mundanidad de las cosas producidas depende en su mayor o menor permanencia en el propio mundo".¹³

Por otro lado, la labor provoca un cierto tipo de "felicidad" biológica al seguir todo el proceso de elaboración y lograr el producto de consumo el cuál inmediatamente

¹³ Ibidem, p. 109.

podrá satisfacer la necesidad por la cual fue creado. Si tomamos en cuenta que la labor es una actividad ligada íntimamente a nuestras necesidades como organismo vivo, "no hay otra actividad más ligada a la vida que la laborante".¹⁴

b) Cuando el ser humano crea objetos que perduran en el tiempo y que no están directamente relacionados con la satisfacción de una necesidad biológica, realiza la actividad del *trabajo*, cuyos frutos representan la grandiosidad y artificio del género humano y estos mismos objetos le proporcionan, independientemente de su uso o función, una identidad al sentirse maravillado ante su propia creación y reconocerse en ella.

Para que el ser humano pueda fabricar un objeto tiene que estructurarlo con el pensamiento, el cuál por sí mismo no realiza el objeto, por lo que debe plasmarlo en un boceto o realizar un modelo. De esta manera, es el modelo lo que queda impreso en la mente de la sociedad; por este motivo conocemos los atributos que poseen objetos cotidianos, sin embargo, en el momento de transformar nuestro pensamiento en un objeto real, probablemente tendrían distinta forma, medidas o materiales y es en este punto donde encontramos lo fabuloso de nuestra mente creadora.

Generalmente los artificios del ser humano han sido llevados de la mano de la necesidad, no sólo de las biológicas, sino también de las necesidades que ha creado para hacerse más "cómoda" su condición en esta vida.

¹⁴ Ibidem, p. 121.

La tecnología le ha permitido al ser humano plasmar sus pensamientos e ideas y ha llegado en gran medida a formar parte de la cotidianidad humana "Si la condición humana consiste en que el hombre sea un ser condicionado para el que todo, dado o hecho por él, se convierte en una condición tan inalienable de nuestra existencia, entonces el hombre se 'ajustó' a un medio ambiente de máquinas en el mismo momento que las diseñó".¹⁵ Afortunadamente dentro de este ambiente de instrumento tecnológicos, por pequeños o grandes que sean, éstos siempre han dependido de la guía y la supervisión humana y no hemos llegado, "todavía", al hecho de formar parte de ellos.

Para Hanna Arendt, los únicos objetos de trabajo que poseen una gran permanencia y valor estimativo entre los seres humanos es el arte, las creaciones de arte son frutos del pensamiento y ejemplifican de una manera única la creación humana en su máxima y subjetiva interpretación.

Desafortunadamente, en la actualidad, la actividad del trabajo queda sumergida en un mundo de cambio y venta de productos, como Hanna Arendt lo señala: "Hoy día, el trabajo, del ser humano ingresa a la esfera pública en el "mercado de cambio, donde puede mostrar los productos de sus manos y recibir la estima que se le debe".¹⁶

¹⁵ *Ibidem*, p. 166.

¹⁶ *Ibidem*, p. 178.

c) Por medio de la *acción*, el ser humano se confirma a sí mismo y a los demás su propia y única imagen, es decir, a pesar de que los seres humanos somos iguales, en tanto que podemos entendernos y comunicarnos, la acción nos diferencia. Ésta es determinada por el discurso. "Mediante ellos, los hombres se diferencian en vez de ser meramente distintos; son los modos en que los seres humanos se presentan unos a otros, no como objetos físicos sino *qua* hombres".¹⁷ Por ello, una vida sin acción ni discurso no es una vida humana.

El discurso y la acción nacen de lo más profundo de nuestro ser, por medio de éstos nos integramos como individuos al mundo, a la sociedad. Partiendo de ellos, nos damos cuenta de que cada ser humano es irrepetible e impredecible, en la manera en que cada uno expresa de diferente manera sus pensamientos y sus acciones. En este orden de ideas, el discurso es tan importante como la acción para que el ser humano revele quién es, es decir, su única e irrepetible identidad.

La acción y el discurso no se llevan a cabo en aislamiento, se necesita a otros para efectuarse, y así poder relacionarse con los actos y palabras de los demás, "No humaniza la posibilidad de la palabra, ni siquiera la palabra en sí misma, sino la palabra dicha, intercambiada aceptada".¹⁸ Por lo tanto, no sólo es el ser humano el que ejerce la acción, sino también el que la recibe y al recibirla realiza una nueva acción, como lo explica Hannah Arendt: "Hacer y sufrir son como las dos caras de la misma moneda, y la historia que un actor comienza está formada

¹⁷ Ibidem, p. 200.

¹⁸ Savater, Fernando, Op. Cit., p. 261.

de sus consecuentes hechos y sufrimientos... Puesto que la acción actúa sobre seres que son capaces de sus propias acciones, la reacción aparte de ser una respuesta, siempre es una nueva acción que toma su propia resolución y afecta a los demás".¹⁹

De la realización de acciones compartidas entre los seres humanos, surge la esfera política, entendiendo a la *polis* no como un lugar físico, sino como un espacio en donde las personas, no importando donde se encuentren físicamente, puedan actuar juntos, es decir, no se necesita estar en un mismo lugar, si un grupo de personas realizan acciones en conjunto, ahí estará la *polis*. Desafortunadamente las acciones y discursos de la mayoría de los seres humanos en la actualidad no son tomadas en cuenta para organizar la *polis*.

Cuando la palabra (discurso) y el acto (acción) no se han separado, cuando no se utilizan para destruir, sino para construir relaciones y nuevas realidades, aparece el poder, que sólo puede existir cuando los seres humanos actúan de manera conjunta, no cuando se separan. Entre las diversas definiciones de "poder", Hanna Arendt señala que "El único factor material indispensable para la generación de poder es el vivir unido del pueblo".²⁰ Por lo tanto, el que se aísla pierde el poder, pero también la acción y el discurso.

¹⁹ Arendt, Hannah, Op. Cit., p. 213.

²⁰ Ibidem, p. 224.

En ocasiones los gobernantes pretenden destruir el poder del pueblo, por ello lo intentan combatir por medio de la fuerza y la violencia, a través de estos es posible eliminarlo, más nunca podrá sustituirlo. En nuestra época basta con analizar las más recientes guerras que han sacudido a la humanidad para poder comprobarlo, así como también basta con observar cómo los gobernantes, y no necesariamente a los que se les considera tiranos, intentan de una u otra forma que el pueblo pierda su capacidad humana de actuar y hablar en conjunto, y con ello su capacidad de generar poder, el poder del pueblo unido.

Además de generar poder, el ser humano, que por medio de la acción va creando su historia, también forma su esencia, que es lo más importante para la convivencia social. Sin embargo, contrario a este pensamiento, aparece una tendencia eminentemente material que manifiesta que lo más importante que el ser humano puede realizar son los productos fabricados que permanecerán, inclusive, más tiempo que él en el mundo. Dichos productos harán el mundo más útil y hermoso por lo tanto una vida más fácil y disfrutable.

En el mundo de hoy, una gran cantidad de personas han preferido la segunda opción, en ésta se han convertido en productores y consumidores, prefieren no mostrarse a sí mismas, escondiendo sus defectos, pero desafortunadamente también sus cualidades, ya no hay intercambio de actos y palabras, sino sólo de productos, y los valores principales no son las personas, sino los productos, así la sociedad ha caído en una enajenación.

A esta falta de relación con los demás y este interés primordial por el intercambio los calificó Marx como la deshumanización y autoalienación de la sociedad comercial que excluye a los hombres *qua* hombre y exige, en sorprendente contradicción con la antigua relación entre lo público y lo privado, que los hombres se muestren sólo en lo privado de sus familias o en intimidad con sus amigos.²¹

La tendencia comercial ha dejado en el ser humano un sentimiento de frustración, de vacío que no se llena con objetos fabricados por él, ni con una vida más cómoda, porque lo que el ser humano "hace" no representa lo que el ser humano "es": "Dejemos que los médicos, reposteros y criados de las grandes casas sean juzgados por lo que han hecho o incluso por lo que han querido hacer; las grandes personas se juzgan por lo que son".²²

A diferencia del proceso de fabricación, el proceso de acción nunca se agota en el acto individual, sus consecuencias se multiplican y van afectando a las personas de manera ilimitada, independientemente de la mortalidad del ser humano. Por ello, es impredecible ya que la acción carece de fin. Sin embargo, ésto lejos de producir orgullo, produce temor en los seres humanos, ya que saben que su acción es irreversible y que deben afrontar sus consecuencias, lo que los hace sentirse víctimas de su acción. Así, el miedo a la libertad se apodera de ellos, por lo que prefieren alejarse de los asuntos sociales y no actuar. Pero el ser humano puede aminorar o enmendar la irreversibilidad de sus actos y de los actos de los demás mediante el perdón, "sin ser perdonados, liberados de las consecuencias de lo que hemos hecho, nuestra capacidad para actuar quedaría, por decirlo así,

²¹ Ibidem, p. 232.

²² Ibidem, p. 233 y 234.

confinada a un solo acto del que nunca podríamos recobrarlos, seríamos para siempre las víctimas de sus consecuencias".²³ El perdón se deriva del amor. Sólo el que ama perdona.

Recapitulando, por medio de la labor, el trabajo y la acción, el ser humano ha pretendido y logrado en parte dominar a la naturaleza, modificar e imitar sus procesos al grado de poder destruirla. "A diferencia del hombre medieval, cuya relación con la naturaleza era vista como algo recíproco, el hombre moderno (el hombre existencial) se ve a sí mismo como un ser que tiene la habilidad para controlar y dominar la naturaleza, para utilizarla de acuerdo a sus propios objetivos".²⁴ Hemos logrado grandes avances tecnológicos, pero también es cierto que nunca como en nuestra época había sido la técnica, en conjunto, tan insuficiente, tan incapaz de asegurar la subsistencia básica de la humanidad.

Ahora consideramos importante ampliar el tema de la tecnología. La decadencia de la humanidad, derivada en gran parte por el avance de la tecnología, tiene sus inicios en la Revolución Industrial y, con la entrada del nuevo sistema capitalista que marca el inicio de una nueva etapa de la historia en donde el dinero comienza a ser lo más importante, abarcando todos los ámbitos de la sociedad, en la Época Moderna "... la ciencia [...] es el esquema mental de un mundo definido por la

²³ Ibidem, p. 257.

²⁴ Berman, Morris, "El reencantamiento del mundo", Cuatro Vientos, Santiago de Chile, 1987, p. 57.

acumulación de capital, y finalmente, citando a Ernest Gellner, se convirtió en el 'modo de cognición' de la sociedad industrial".²⁵

En la época Moderna, la vida activa poco a poco empieza a sustituir a la vida contemplativa, debido a que pareciera que ahora lo más importante es lo práctico, el saber ha quedado subordinado a la necesidad, por lo que la contemplación sin resultados aparentes parece no tener ningún significado y por supuesto ninguna utilidad. Por lo tanto, el humanismo pasó a segundo término, muy por detrás de la ciencia.

Ante los intensos cambios y descubrimientos del momento, el ser humano supone que las distintas concepciones del "mundo" en el pasado no sólo carecían de validez, sino que estaban completamente desviadas de la realidad, por lo que considera únicamente a sus conocimientos actuales como verdaderos. Actualmente, según Morris Berman, el ser humano siente que no es parte de la naturaleza, a la que considera de su propiedad, como lo señala: "Aquí vemos los primeros destellos de lo que yo llamo conciencia no participativa: el conocimiento se adquiere mediante el reconocimiento de la distancia entre nosotros y la naturaleza".²⁶

Después de la Revolución Industrial el hacer y fabricar pasaron a ser las más importantes actividades, el progreso y la evolución se le han atribuido a la

²⁵ Ibidem, p. 49.

²⁶ Ibidem, p. 70.

invención de cada vez mejores procesos para fabricar productos. "El cambio del 'qué y por qué' al 'como' implica que los verdaderos objetos de conocimiento ya no pueden ser cosas o movimientos eternos, sino que han de ser proceso".²⁷ Por lo tanto, los procesos de fabricación sustituyen a las ideas, sin embargo lo hermoso y eterno jamás podrá fabricarse, a pesar de que muchos piensen que toda motivación humana se puede reducir al principio de utilidad y que la productividad se haya convertido en el más alto puesto del orden jerárquico de la vida humana.

En la actualidad se evidencia que, el ser humano ha elevado la labor por encima de la fabricación como el "más alto rango de las capacidades del hombre,..... por lo tanto fue la vida la que dominó sobre todas las demás consideraciones".²⁸ Lo anterior tuvo su inicio en parte a que se perdió la fe en la inmortalidad del alma, así que la vida terrestre era lo primordial, lo único. Por lo que la supervivencia de la especie animal del ser humano era el único objetivo. "Ya no era necesaria ninguna de las más elevadas capacidades del hombre para conectar la vida individual a la de la especie; aquella pasó a formar parte del proceso de la vida y lo único necesario fue trabajar con el fin de asegurar la continuidad".²⁹ De hecho, el pensamiento sólo se utilizaba para "calcular las consecuencias", en gran parte debido a los sistemas políticos y económicos en que vivimos, de hecho la palabra 'labor' es muy elevada para definir las actividades del ser humano, todo se volvió automático. El ser humano actual se asemeja a una máquina, ha perdido su

²⁷ Arendt, Hanna, Op. Cit., p. 322.

²⁸ Ibidem, p. 339.

²⁹ Ibidem, p. 345.

singularidad, su discurso, su acción o, por lo menos estas cualidades se han limitado a ciertos grupos privilegiados como los artistas o los científicos.

En la última mitad del siglo XX, surgió una nueva clase trabajadora con diferentes características a las que tenían los sirvientes domésticos, campesinos y los obreros, debido a que los nuevos oficios requieren en su mayoría calificaciones que el obrero no posee ni está preparado para adquirir. Para estos nuevos oficios la educación formal se hace indispensable, además de la capacidad de adquirir y aplicar conocimientos teóricos y analíticos. Estos oficios también exigen un nuevo concepto de trabajo, una mentalidad distinta y sobretodo el aprendizaje sistemático y continuo. A esta clase se le llama "trabajador del conocimiento".

1.2.3.La deshumanización del mundo actual

Así, hemos llegado al mundo actual, donde nuestra sociedad está inmersa en una dinámica de transformación acelerada, en el que las innovaciones tecnológicas y sobre todo las tecnologías de la información y el conocimiento juegan un papel trascendental. Esta transformación abarca todas las dimensiones de la vida social, debido a esto nos hemos visto envueltos en un nuevo paradigma, que sería impensable sin las nuevas tecnologías de la información. Todo ello nos lleva a la sociedad del conocimiento, que no es sino el resultado de "el paso de una economía productora de mercancías a una productora de servicios, la preeminencia de las clases profesionales y técnicas, la centralidad de

conocimiento como fuente de innovación y de poder; la importancia política del control de la tecnología y la creación de una tecnología intelectual para la toma de decisiones".³⁰ De esta forma el conocimiento se convierte en un recurso clave, no sólo para cualquier organización, sino para cualquier país, el que posee la información científica, política o tecnológica de trascendencia para la humanidad, ahora es el que posee el poder económico, político y social, sin embargo, a la información no se le puede considerar como un bien ya que "no es divisible, no se pierde cuando se transmite; puede ser trasladada instantáneamente, no tan sólo no se gasta por el uso sino que mejora cuando se utiliza, no es un recurso escaso en el sentido tradicional del término"³¹, lo trascendental de esto es que tenemos la posibilidad de actuar de manera técnica en un ámbito que le había sido reservado sólo al pensamiento humano: el procesamiento de la información.

Pero la sociedad del conocimiento no es sólo aquella en la que éste es fundamental, es también aquella en la que el conocimiento especializado por sí solo no produce nada por lo que debe estar integrado a una tarea común, a un trabajo en equipo.

La sociedad del conocimiento implica que el "trabajador del conocimiento" realice tareas en equipo, para que junto a otros especialistas puedan lograr un rendimiento conjunto. "Todos tienen que hacer productivas las aptitudes humanas

³⁰ Lozano, Joseph M., *"Ética y Empresa"*, Trotta, Madrid, 1999, p. 239.

³¹ Idem.

y hacer inoperantes las debilidades humanas; todos tienen que pensar a fondo que son “resultados” en la organización y tienen luego que definir objetivos “.³²

El trabajador del conocimiento se limita a adiestrarse en su especialidad, a adquirir nuevas habilidades y metodologías, por lo tanto la educación de ser el proceso de formación y transformación integral del ser humano, pasa a ser la enseñanza de un conjunto de técnicas que provocan su automatización. La tendencia de la sociedad del conocimiento es consumista “la mayoría de los trabajos son idiotizantes, las relaciones vacías y transigentes, la pista de la política absurda..... la gente se ha convertido en sus bienes, se han convertido en lo que poseen”.³³

La sociedad del conocimiento surge dentro de un sistema económico que ha dado paso a un nuevo orden mundial: el neoliberalismo, al cual entendemos como una concepción radical del capitalismo que tiende a absolutizar el mercado hasta convertirlo en el fin. En esta concepción están subordinados al mercado la vida de las personas, el comportamiento de las sociedades y la política de los gobiernos. Así, nos señala Drucker: “Productividad de la Educación, Calidad y Productividad del Conocimiento, Política, Función del gobierno, Teoría económica y Organización. Esas son las tareas prioritarias, pues sólo si las abordamos primero en los países desarrollados, democráticos, de libre mercado, tendremos la

³² Drucker, Peter, “*Un siglo de transformación social*”, 2ª Reimp., Grupo Editorial Norma, Colombia, 1997, p. 52.

³³ Berman, Morris, Op. Cit., p. 17.

esperanza de obtener cohesión social, la economía operante y la capacidad gubernamental que se necesitan para afrontar los retos de este nuevo sistema".³⁴

El mercado absoluto no acepta regulación en ningún campo. Es libre, sin restricciones financieras, laborales, tecnológicas o administrativas. Aunque lo anterior es parcialmente cierto, ya que los países con mayor poder económico a través de instituciones como el Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial han impuesto sus políticas de autobeneficio, impactando sobretodo a los países económicamente más débiles como México.

Este impacto también cultural, al radicalizarse por el neoliberalismo, tiende a valorar al ser humano únicamente por la capacidad de generar ingresos y tener éxito en los mercados: "El trabajo material, la lucha económica se realiza dentro de una organización viciosa que es quizá uno de los más poderosos factores del rebajamiento humano".³⁵ Con este contenido reduccionista penetra en la mente de los dirigentes de nuestros países y atraviesa la clase media y llega hasta los últimos reductos de las comunidades populares, indígenas y campesinas, destruyendo la solidaridad y desatando la violencia, aunque existen algunas comunidades y grupos sociales que se le resisten. El desencantamiento del mundo actual "significa que el paisaje moderno se ha convertido en el escenario

³⁴ Drucker, Peter, Op. Cit., p. 56.

³⁵ Ramos, Samuel "Obras completas", UNAM, México, 1975, p. 13.

de la administración masiva y la violencia desenfadada, un estado de cosas claramente percibido por el hombre corriente".³⁶

La ideología neoliberal en los países tercermundistas, pone al crecimiento económico -y no la plenitud del ser humano en armonía con la creación- como razón de ser de la economía. Restringe la intervención del Estado hasta despojarlo de la responsabilidad de garantizar los bienes mínimos que se merece todo ciudadano. Elimina los programas generales de creación de oportunidades para todos y los sustituye por apoyos ocasionales a grupos reducidos. Privatizan empresas con el criterio de que la administración privada es mejor en último término para todos. Abren sin restricciones las fronteras para mercancías, capitales y flujos financieros y dejan sin suficiente protección a los productores más pequeños y débiles. Hacen silencio sobre el problema de la deuda externa cuyo pago obliga a recortar drásticamente la inversión social. Subordinan la complejidad de la hacienda pública al ajuste de las variables macroeconómicas: presupuesto fiscal equilibrado, reducción de la inflación y balanza de pagos estable; pretendiendo que de allí se consigue todo bien común en el largo plazo y, sin atender los nuevos problemas de la población los cuales emergen de estos ajustes y que tienen que ser atendidos simultáneamente por una política de Estado. Insisten en que estos ajustes producirán un crecimiento que, cuando alcance los niveles deseados, elevará los niveles de ingreso y resolverá en consecuencia la situación de los desfavorecidos. Para incentivar la inversión privada, eliminan los obstáculos que podrían imponer las legislaciones que

³⁶ Berman, Morris, Op. Cit., p. 17.

protegen a los obreros. Liberan de impuestos y de las obligaciones con el medio ambiente a grupos poderosos, y los protegen para acelerar el proceso de industrialización, y así provocan una concentración todavía mayor de la riqueza y el poder económico. "Así pues, el multicitado modelo: exacerba las desigualdades económicas y sociales, conlleva elevados índices de desempleo y provoca no sólo el abandono sino la desarticulación de los sectores agrícolas, que a su vez son vitales para alimentar, emplear y educar a contingentes importantes de la sociedad".³⁷

En todo el mundo se percibe un rompimiento general de la sociedad que tiene múltiples causas y se ve reflejada en la inestabilidad de las familias, las múltiples y crecientes formas de violencia, la discriminación contra la mujer, la destrucción del medio ambiente (ya que la naturaleza se convierte en una fuente de enriquecimiento para las generaciones actuales), la manipulación de los individuos por los medios de comunicación, explotación a los campesinos y las comunidades indígenas, el crecimiento de la pobreza extrema, la pérdida de legitimidad de los partidos políticos, la corrupción de los dirigentes, la privatización del Estado por grupos con poder económico, la pérdida de gobernabilidad del aparato estatal, la penetración de consumos enajenantes como la droga y la pornografía, la complejidad de búsquedas espirituales que prescinden del compromiso comunitario y de la práctica de la solidaridad.

³⁷ Labra, Armando, *"Modelos de Desarrollo Económico"*, México, UNAM, 1986, p. 21.

El neoliberalismo incrementa esta crisis al llevar a la desaparición del bien común como objetivo central de la política y la economía. El bien común es sustituido por la búsqueda de equilibrio de las fuerzas del mercado. Las consecuencias de lo anterior no son alentadoras y nos llevan a la profunda crisis que hoy sufre la humanidad. "Tal vez el hombre aspiraba a levantarse por encima de la naturaleza en busca de un espacio más libre, pero lo cierto es que ahora sus espaldas se encorvan bajo el peso de un mundo complicado que no ha sabido dominar".³⁸

Hanna Arendt señala tres etapas de la alienación del mundo, la primera es marcada por la crueldad, infortunio y miseria material que sufrió un número cada vez mayor de "pobres trabajadores" a quienes se les desposeyó de la familia y de su propiedad. La segunda etapa se alcanzó cuando la pertenencia a una clase social reemplazó a la familia, en donde los seres humanos estaban cobijados por su país. Por último, tenemos el fenómeno de globalización en donde "al igual que la familia y su propiedad fueron reemplazados por la pertenencia a una clases y por el territorio nacional, la humanidad comienza ahora a reemplazar a las sociedades nacionalmente ligadas, y la Tierra sustituye al limitado territorio del Estado".³⁹ Sin embargo, el sistema neoliberal y el consecuente proceso de globalización no ha traído los beneficios esperados, ni ha logrado hacer ciudadanos del mundo, ni ha creado condiciones de igualdad, ni de propiedades colectivas, al contrario ha hecho crecer más la brecha entre ricos y pobres, lo que

³⁸ Ramos, Samuel, Op. Cit., p. 13.

³⁹ Arendt, Hanna, Op. Cit., p. 285.

ha desencadenado sentimientos de frustración, hostilidad y rechazo entre la gran mayoría de la población.

Como podemos darnos cuenta el camino que hasta ahora ha seguido el ser humano lo lleva hacia un destino incierto, aunque al analizar al mundo actual es notorio que se encamina hacia su propia devastación. Por todo esto, el ser humano ha ido perdiendo su humanidad, es decir, la capacidad de reconocerse a sí mismo en los demás. "El otro debe ser comprendido siendo quien es, no porque yo también soy quien soy, sino porque debe ser tan extraño a lo que es como yo mismo resulto a lo que soy".⁴⁰

⁴⁰ Savater, Fernando, Op. Cit., p. 273.

2. LA EDUCACIÓN: UNA ALTERNATIVA HACIA EL REENCANTAMIENTO SOCIAL

Ante el panorama anterior pareciera no haber opciones, sin embargo a nuestro parecer, existe algo que le puede devolver al ser humano su dignidad y humanidad: "la educación", absolutamente necesaria para que éste desarrolle las potencialidades que le son propias, por las cuáles se diferencia de los demás seres. Además, como parte de un grupo, el ser humano no puede sobrevivir sin su cultura, debe hallar la forma de transmitirla. Esta transmisión se realiza a través de la educación, por la cual las nuevas generaciones adquieren la habilidad necesaria para manejar las técnicas que condicionan la supervivencia del grupo. Tan importante como la naturaleza humana con la que el ser humano nace es la formación que adquiere interactuando a lo largo de la vida. Desde habilidades básicas, como el habla y la postura, hasta cualidades como la honestidad y la perseverancia, son frutos de la educación y la experiencia. "Somos como pedazos de una arcilla fantástica que pueden llegar a ser criaturas extraordinarias. El odio, la envidia, la avaricia y la susceptibilidad a ser manipulado son ejemplos resultantes de malas formaciones. Creer en el ser humano incluye apreciar a plenitud tanto el valor de cada individuo como sus inmensos potenciales a desarrollar".⁴¹

A lo largo de la historia podemos darnos cuenta de que la educación ha jugado un papel primordial en la construcción del ser humano como tal y en su integración a

⁴¹ Aguirre, Arturo, Op. Cit., p. 65.

la sociedad, es por ello que creemos necesario presentar, a nuestra consideración, a algunos pensadores que han destacado su importancia para la humanidad.

En un breve acercamiento a las propuestas de educación, nos remontamos a los sofistas, quienes sentaron las bases de la pedagogía en la antigua Grecia, y que afirmaban que sin comunidad no podía darse una verdadera educación, por lo que ésta tenía un carácter eminentemente social, "la idea de la educación nació de las necesidades más profundas de la vida del estado y consistía en la conveniencia de utilizar la fuerza formadora del saber, la nueva fuerza espiritual del tiempo y ponerla al servicio de aquella tarea".⁴²

También consideraban que el proceso educativo los llevaría a alcanzar la *areté*, virtud suprema que antiguamente se creía solo poseían los aristócratas, "el nacimiento de la *paideia* griega es el ejemplo y el modelo para este axioma capital de toda educación humana. Su finalidad era la superación de los privilegios de la antigua educación para la cual la *areté* sólo era accesible a los que poseían sangre divina".⁴³

Para Protágoras, el más destacado sofista, la educación es el vínculo espiritual que mantiene unida la comunidad y la civilización humana. Y aunque los discípulos acudían con los sofistas a aprender saberes técnicos, éstos los

⁴² Jaeger, Werner, "*Paideia: Los ideales de la cultura griega*", Fondo de Cultura Económica, México, 1987, p. 264.

⁴³ Idem.

encaminaban hacia un nuevo tipo de saber: el espiritual "...es el espíritu el órgano mediante el cual el hombre aprende el mundo de las cosas y se refiere a él...sólo que el espíritu no es considerado desde el punto de vista puramente intelectual, formal o de contenido, sino en relación con sus condiciones sociales".⁴⁴

Los griegos denominaron *paideia* a todas las formas, creaciones espirituales y al tesoro entero de su tradición. Los sofistas son los creadores de esta conciencia cultural. Para ellos, el ser humano como tal posee una naturaleza (*physis*); formar al individuo, implica llegar a una segunda naturaleza (*ethos*). Para Prótagoras el ideal de educación humana es la culminación de la cultura en su sentido más amplio por medio de una formación integral, que comprende desde los primeros esfuerzos del ser humano para dominar a la naturaleza elemental, hasta lo más alto de la autoformación del espíritu humano.

Continuando con la educación en Grecia es importante mencionar a un filósofo que realiza grandes aportaciones a ésta: Sócrates⁴⁵, quien elaboró una nueva visión del ser humano y del universo. Formuló una inédita concepción del alma y una teoría que veía a la naturaleza humana como un todo. Dijo que el ser humano no es un accidente cósmico, sino una fase culminante de todo el orden natural, con una función peculiar e importante que realizar, y sólo el ser humano puede transformar a la naturaleza con la luz del entendimiento y dirigir conscientemente

⁴⁴ Ibidem, p. 269.

⁴⁵ Recordemos que Sócrates no escribió ningún libro, por lo tanto lo analizado en esta tesis está basado en los textos: Apología de Sócrates en: "Diálogos" de Platón y "Paideia: Los ideales de la cultura griega" de Jaeger, Werner.

su vida y sus actividades dentro de una armonía voluntaria con este orden. "Sócrates baja la filosofía del cielo y la instala en las ciudades y moradas de los hombres. Lo cual no representa solamente un cambio de temas y de interés, como ahora se ve, sino que envuelve también un concepto más riguroso del saber, suponiendo que éste exista. Lo que los antiguos físicos llamaban conocimiento era una concepción del mundo, es decir, a los ojos de Sócrates, una grandiosa fantasmagoría, una sublime charlatanería".⁴⁶

Sócrates introdujo una nueva concepción del alma concibiéndola como la parte directriz y primaria de la persona humana, mediante la cual el ser humano comprende y dirige constantemente su vida. Este centro es inmaterial, invisible y susceptible de ser conocido sólo por sus efectos y esta parte del ser humano puede oponerse al cuerpo y gobernarlo, además de que conserva su identidad a través del cambio físico y sobrevive a la desintegración total del cuerpo al morir. "Las corrupciones del alma son mucho peores que las enfermedades físicas porque desembocan en una mala vida, por ello la principal obligación del ser humano es velar por su propia alma y dentro de lo posible ayudar a los demás a cuidar las suyas".⁴⁷

La filosofía de Sócrates es al mismo tiempo exhortación y educación. Al servicio de estos fines se hallan el examen y la refutación socráticos de todo saber aparente y de toda *areté* puramente imaginaria. El examen del ser humano es

⁴⁶ Jaeger, Werner, Op. Cit., p. 409.

⁴⁷ Ibidem, p. 414.

esencial en la filosofía socrática, porque daba a conocer su interior, que era la principal preocupación de Sócrates. La *areté* de Sócrates es de un valor espiritual. "La *areté* física y la espiritual establecen la simetría de las partes en cuya cooperación descansan cuerpo y alma. La nota nueva que trae Sócrates es la de que el hombre no puede alcanzar la armonía con el ser por medio del desarrollo y la satisfacción física sino por medio del dominio de sí mismo con arreglo a la ley que descubra indagando en su propia alma".⁴⁸ La educación de Sócrates buscaba el bien común, pues se sentía mayormente comprometido con sus conciudadanos.

Platón, principal discípulo de Sócrates, también le otorgó gran importancia a la educación y afirmó que ésta nos permitirá obtener conocimiento y se convertirá en un medio que nos llevará hacia la inmortalidad, por lo tanto, la educación va a formar a la parte más importante del ser humano: el alma. Platón consideró que la *techné* es el conocimiento verdadero y es totalmente distinto a la *doxa* que sólo es una opinión. Para Platón el ser humano es un ser social, que requiere de los demás individuos para poder vivir plenamente. Además asegura que las limitaciones sociales ayudarán al ser humano a alejarse de los vicios y sólo así podrá realizar sus necesidades más elevadas e importantes como el arte, el saber, la amistad y la religión, las cuáles sólo son posibles con la cooperación. "El orden sano no puede realizarse mediante el dominio de un solo partido, de una sola clase, de un solo hombre, sino sólo por el dominio de la razón, de acuerdo con la

⁴⁸ Ibidem, p. 422.

naturaleza, para el bien común. Hay solamente un medio para acercarse a este fin. Este medio es la educación”.⁴⁹

Platón profundizó y desarrolló la idea de que el ser humano sólo puede alcanzar el bien y la inmortalidad de su alma a través de un conocimiento acertado y estable de la naturaleza de las cosas y especialmente de sí mismo. Con lo anterior, podemos darnos cuenta que Platón siempre vinculó al ser humano con su formación (*paideia*) por lo tanto la educación es un eje central de su filosofía, ya que la virtud podía enseñarse y así formar mejores seres humanos. Considera a la educación los cimientos de la sociedad. “El fin de la educación no es pues, simplemente, enseñar técnicas útiles, sino más bien hacer surgir en la mente del educando una firme comprensión del bien y en su alma una devoción presta al sacrificio de este fin”.⁵⁰

Otro grupo de filósofos que reflexionó sobre el tema de la educación fueron los estoicos, que surgen en el periodo helenístico después de la caída de la pólis griega. “Zenón fue el fundador del estoicismo en una época en la que sólo existían dos escuelas: La Academia (fundada por Platón) y el Liceo”.⁵¹ Para ellos la educación debe mostrar al ser humano individual, en la esencia de su naturaleza, que comparte una propiedad que pertenece a la Naturaleza en el sentido cósmico, y debido a que la Naturaleza cósmica engloba todo lo que existe,

⁴⁹ Radhakrishnan, S. y P.T. Raju (compiladores): “*El concepto del hombre*”, Fondo de Cultura Económica, México, 1976, p. 83.

⁵⁰ *Ibidem*, p. 84.

⁵¹ Santoni, Antonio, “*Historia Social de la Educación*”, Instituto Mexicano de Ciencias de la Educación, México, 1995, p. 147.

el ser humano individual es una parte del mundo. Si un ser humano reconoce plenamente lo que implica su relación con la Naturaleza cósmica, obrará de una manera cabal de acuerdo con una racionalidad humana más precisa, ya que su excelencia estará garantizada por su voluntaria conformidad con la naturaleza.

...en cada hombre debe prevalecer la razón como guía moral constante. Y la educación debe tener como fin principal el desarrollo de este autodomínio racional, que debe extenderse no sólo a la orientación de la conducta, sino también al otorgamiento o negación de un 'consentimiento' a determinadas sensaciones. Educar, en fin para asumir una actitud racional, sujeta lo menos posible a las pasiones y, por tanto, protegido por un filtro desde el primer contacto por el mundo externo.⁵²

Un rasgo distintivo del estoicismo es su vocación cosmopolita. Para los estoicos todas las personas son manifestaciones de un espíritu universal y deben vivir en amor fraternal y ayudarse de buena gana unos a otros. Para este grupo las diferencias externas, como la clase y la riqueza, no tienen ninguna importancia en las relaciones sociales. Así, antes del cristianismo, los estoicos reconocían la fraternidad de la humanidad y la igualdad natural de todos los seres humanos.

Durante la Edad Media aparecen dos filósofos para los cuáles la educación es un proceso en el que alma llegará a la perfección y así a la inmortalidad: San Agustín y Santo Tomás de Aquino. Existen diferencias entre sus conceptos de maestro y educación ya que mientras el primero afirmó que los conocimientos se obtienen aplicando la luz intelectual que Dios le da al ser humano a los primeros principios, a los hechos de experiencia o comparando verdades ya conocidas, en este

⁵² Ibidem, p.151.

sentido, "...la iluminación significa una aplicación del ojo interior de la mente a las verdades inmutables, eternas y necesarias, percibidas gracias a la luz que Dios derrama sobre ellas, haciéndolas inteligibles a nuestra mirada interna".⁵³

Por su parte, Santo Tomás, aseguró que el ser humano debe tomar al mundo exterior como punto de partida para el conocimiento, que el alma toma a la realidad, y que el conocimiento depende de la experiencia. Con esta base, podemos entender que el papel del maestro para Santo Tomás es el de auxiliar al ser humano para que se obtenga el conocimiento de los objetos y sepan actuar sobre ellos, es decir, el maestro interactúa con el ser humano para que éste, desarrollando su facultad intelectual, pueda formar su propio conocimiento. "El maestro para Santo Tomás de Aquino va a contribuir con la formación del alma, por medio de una interacción con el hombre, pero debe estar consciente de que el alma del hombre va a sobrevivir al cuerpo y trascenderá por lo que su tarea es ayudar a que trascienda".⁵⁴ Así, el maestro debe ayudar a que el ser humano desarrolle al máximo las potencias (habilidades, capacidades) con las que cuenta para que de esta forma, se desempeñe favorablemente.

Finalmente los dos concuerdan en que la educación va a hacer que el ser humano desarrolle al máximo las capacidades con las que cuenta para que así cumpla con los propósitos para el que fue creado.

⁵³ Galino, Ma. De los Ángeles, "*Historia de la Educación. Edades Antigua y Media*", Gredos, Madrid, 1973, p. 396.

⁵⁴ *Ibidem*, p. 553.

En el siglo XVII Descartes plantea un método creado a partir de una discusión interna en donde se aleja de la concepción cuerpo-alma y se define a sí mismo como una cosa pensante, que con lo único que cuenta es con su propio pensamiento "Es en el 'Cogito ergo Sum' donde encuentra Descartes 'la idea clara y distinta' que ha de servir de base para construir toda su filosofía es una primera verdad que iba a servir para deducir todas la demás verdades cartesianas".⁵⁵ De esta forma, al estudiarse él estudia a toda la humanidad y por ello se da cuenta que la razón o buen sentido es "la única cosa que nos hace hombres y nos distingue de los animales"⁵⁶ y que, a su juicio, es igual en todos los seres humanos. Por lo tanto no existen para él, en este sentido, diferencias individuales: todos poseemos la misma capacidad de razonamiento y por lo tanto de ser educados. Pero a pesar de la afirmación anterior Descartes sabe que no todos los seres humanos tienen la misma capacidad para utilizar correctamente la razón. Y considera que la nitidez y distinción de ciertas ideas es una muestra o consecuencia del buen uso de la razón, y que sólo mediante ésta, asegura haber llegado a formar un método único que tiene como finalidad aumentar gradualmente el conocimiento hasta los límites de lo posible. "La Ideas Complejas, sin embargo, las conocemos por demostración, lo que supone posibilidad de dar pasos en falso si no utilizamos el método adecuado".⁵⁷

⁵⁵ Cassirer, Ernest, "*Filosofía de la ilustración*", Fondo de Cultura Económica, México, 1975, p.42.

⁵⁶ Descartes, René, "*El discurso del método*", Tecnos, Barcelona, 1998 (Versión de Eduardo Bello Reguera.), p. 24.

⁵⁷ *Ibidem*, p. 48.

Kant en el siglo XVIII establece: "que la naturaleza humana se desarrolle cada vez mejor mediante la educación y que ésta pueda adquirir una forma adecuada para la humanidad. Esto nos abre la perspectiva de un futuro género humano más feliz".⁵⁸ Según Kant, el ser humano es el resultado de lo que la educación hace de él, ya que sólo el ser humano, como la única criatura racional, puede desarrollar completamente las disposiciones naturales de las que fue dotado por la Providencia.

Para Kant existen dos tipos de educación: la física que se refiere al mundo sensible y la práctica que se refiere al mundo inteligible.

La educación física se refiere a todos los cuidados, se le da al ser humano sobre todo en sus primeros años de vida, "...es aquella que el hombre tiene de común con los animales, o sea los cuidados".⁵⁹

Sin embargo, los animales actúan por instinto, al contrario de los seres humanos que necesitan que los vayan guiando. La disciplina hace que la animalidad del ser humano se convierta en humanidad, pero no va más allá, por eso se dice que al contrario de la instrucción es la parte negativa de la educación.

⁵⁸ Kant, Immanuel, "*Pedagogía*", Akal, Madrid, 1991, p. 20.

⁵⁹ *Ibidem*, p. 45.

La educación práctica comprende la habilidad, la prudencia y la moralidad. Gracias a la habilidad se logra la perfección de los talentos del ser humano. Se puede tener habilidad para una gran diversidad de fines propios y comunes, por lo tanto, la habilidad "...es aquella mediante la cuál el hombre debe ser formado para poder vivir, como un ser que obra libremente".⁶⁰

Para Kant, la buena educación es precisamente aquella de lo que se deriva todo el bien en el mundo. Por ello "el niño no debe ser educado con miras al mejor estado posible del género humano hoy, sino pensando en el mejor estado futuro, es decir: acorde con la idea de lo humano y con su completa definición".⁶¹

Juan Enrique Pestalozzi, otro importante pensador de la educación, define al ser humano como un ser formado de cuerpo y alma. Para él, la educación consiste en desarrollar las fuerzas naturales y las capacidades del ser humano en forma multifacética y armónica. Mientras que el educador lo que debe desarrollar y enseñar es a observar y hablar,

...defendía la individualidad del niño y la necesidad de que los maestros fueran preparados para lograr un desarrollo integral del alumno más que para implantarles conocimientos. Sus ideas ejercieron gran influencia en las escuelas del mundo occidental, particularmente en el área de preparación de los maestros. Habla de que la enseñanza elemental debe contener educación física, laboral, moral, estética e intelectual. Atendió la educación de niños pobres y campesinos, enseñó a combinar escuela y trabajo.⁶²

⁶⁰ Idem.

⁶¹ Ibidem, p. 36.

⁶² Página de Internet <http://www.usaca.edu.co/corpusaca/pedagogia.thm>.

Para terminar con los pensadores que a nuestro criterio son los más importantes en filosofía de la educación, mencionaremos a John Dewey reconocido filósofo norteamericano que buscó el mejoramiento social a través de reformas pedagógicas. Para Dewey el conocimiento existe para procurar la supervivencia y el bienestar social. Es partidario de la democracia y dice que los fines educativos en un país democrático se inclinan a formar un carácter en el alumno que lo forme para poder realizarse en la vida y contribuir al mejoramiento de la sociedad. Así menciona que para que se pueda formar un espíritu social y democrático en los alumnos la escuela se tenía que conformar como una comunidad cooperativa y decía que "la educación es el método formal del progreso y la reforma social"⁶³. Consideraba además, que "la educación no debe ser meramente una preparación para la vida futura, sino que debe proporcionar y tener pleno sentido en su mismo desarrollo y realización".⁶⁴

Para dejar claro la importancia de la educación podemos hacer una analogía de ésta con la agricultura como lo cita Arturo Aguirre:

... el terreno es la naturaleza del ser humano, el campesino es la persona que enseña y la simiente son las doctrinas y preceptos transmitidos por la palabra hablada, cuando se cumplen estas condiciones existen buenos resultados, el hábito puede compensar a una naturaleza escasamente dotada. Al contrario de una naturaleza extraordinaria que es abandonada y decae, este hecho es fundamental en la educación.⁶⁵

⁶³ Dewey, John, "*Democracia y Educación*", *La Concepción Democrática En Educación*, Losada, Buenos Aires, 1967, p. 64.

⁶⁴ Idem.

⁶⁵ Aguirre, Arturo, Op. Cit., p. 42.

Con base en las ideas que expusimos, cuya tendencia es demostrar la importancia de la dimensión pedagógica podemos decir que la educación debe dirigirse a formar un individuo consciente de sus raíces, a fin de que pueda ubicarse en el mundo, construir su identidad, comprender su propia cultura; pero también conocer, respetar y valorar la existencia de un patrimonio común a toda la humanidad. De lo contrario provocará su propia destrucción. En nuestra opinión, en la actualidad, desafortunadamente estamos padeciendo las consecuencias de esta tendencia autodestructiva.

Como hemos visto en este resumen, sobre las que a nuestra consideración, son las teorías de los representantes de las mas importantes corrientes pedagógicas, la educación es fundamental para el crecimiento de los seres humanos y el desarrollo óptimo de la sociedad, sin embargo, en la actualidad el sistema económico en su intención globalizadora ha logrado impactar negativamente a sectores importantes de la sociedad incluyendo al educativo, como analizaremos en el capítulo siguiente.

CAPÍTULO II

DESHUMANIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR COMO CONSECUENCIA DE LA INFLUENCIA DE LAS TENDENCIA NEOLIBERALES

1. UN ACERCAMIENTO A LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN, DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

En el capítulo anterior analizamos como ha caído la humanidad en una crisis mundial, debido a ello señalamos la importancia de la educación la cuál puede brindar la posibilidad de desarrollar un futuro distinto. En el presente capítulo analizamos cómo la educación es un factor necesario e importante en el desarrollo social. "Sin embargo, por su propio carácter no se reduce a una pura actividad formativa e informativa, sino que en sí misma, conlleva a la transformación del sujeto, de otro modo, puede ser cualquier cosa, pero no es educación".⁶⁶

⁶⁶ Alfaro, Héctor et al, *Filosofía de la educación hacia una pedagogía para América Latina*, UNAM, México, 1993, p.77.

A diferencia de la ideología neoliberal que ha establecido sus propios fines en todos los niveles del sistema educativo, desde los básicos hasta el nivel superior, manipulándolos de acuerdo a intereses económicos; es en el nivel universitario donde se aprecian mejor los frutos de la intromisión de esta ideología deshumanizante a las aulas de estudio. Con esta base analizamos los planes de estudio de la Licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la UNAM que, como veremos más adelante, se encuentran notablemente influenciados por dicha ideología.

Un factor principal que ha conducido a la crisis actual es la globalización de la producción, que ha ofrecido a los empresarios la irresistible tentación de hacer retroceder las victorias conquistadas por la clase trabajadora con relación a sus condiciones laborales, para así contrarrestar la organización de los trabajadores. El neoliberalismo advierte a los "sobreprotegidos trabajadores occidentales" que tienen que abandonar sus "estilos de vida lujosos" y "protecciones populistas" como prestaciones, pensiones, servicios médicos y seguridad laboral, entre otros. Los "conocedores del tema" como son algunos políticos, administradores, economistas, incluso sociólogos, hacen énfasis en el problema creciente del desempleo por lo que los trabajos se deben cuidar. Por tal motivo, "La amenaza es suficiente para forzar a la gente a aceptar salarios más bajos, jornadas más largas, beneficios y seguridad reducidos y otras 'inflexibilidades' de esta naturaleza".⁶⁷

⁶⁷ Chomski, Noam, *"La Sociedad Global. Educación, Mercado y Democracia"*, J. Mortiz, México, 1995, p. 13.

Lo que se ha provocado con la globalización es en realidad una crisis global por la cual, "durante la última mitad del siglo hemos visto una concentración del capital industrial y financiero, mayores gastos militares, y una marginación creciente de la población en todo el mundo".⁶⁸ Aunado a lo anterior, se ha profundizado la depredación de los recursos naturales, por lo tanto, también el deterioro del medio ambiente. Todo dentro del contexto, donde las promesas de ganancia, crecimiento y desarrollo están a la orden del día. Sin embargo, la mayoría de la gente al sufrir las consecuencias de esta devastadora globalización se está dando cuenta de que no todo está bien en el mundo. Por este motivo es confuso pensar que las grandes empresas transnacionales están prosperando, obteniendo altas utilidades, pagando a los medios de comunicación, a economistas y a políticos para difundir la creencia de que aquello que es bueno para ellos, es bueno para todos.

De acuerdo con dicha creencia, no existe una crisis global y los problemas existentes no son culpa de los capitalistas. Así señalan: "El incremento en el desempleo, la pobreza, la desigualdad y todos los problemas parecidos son anomalías temporales que desaparecerán con la eliminación de los programas de asistencia pública, de las empresas públicas, de los aranceles, sindicatos, y otras "imperfecciones del mercado".⁶⁹

⁶⁸ Burke, Melvin, "El desempleo global y las corporaciones transnacionales" en Maya, Carlos, *México en América*, Plaza y Valdés-UAS, México, 1998, p. 59.

⁶⁹ Idem.

Tales frases, que más bien parecen *slogans* publicitarios tienen bastante éxito, al grado de que en países como México la extrapolación de las dinámicas empresariales a los más diversos campos de la actividad social, incluidos desde luego la educación y la cultura, está siendo aceptada gradualmente, incluso en espacios críticos de la sociedad, como universidades y medios de información entre otros. Por ello, la educación sacrifica sus potencialidades con miras a complacer a los organismos económicos. Como un ejemplo consideramos importante señalar que desde 1991, la dirección adjunta de investigación científica del CONACyT, advertía que: "el fenómeno de globalización que estamos viviendo va a tener un efecto importante sobre nuestra educación superior... es obvio que nuestras universidades deben prepararse para afrontar una fuerte competencia. La calidad del servicio educativo debe mejorarse para que la educación que se ofrezca a los jóvenes mexicanos sea competitiva con la educación que se da en otros países".⁷⁰

Se asume que la educación debe responder a las nuevas exigencias de competitividad en el plano internacional. Por lo que debe considerar las condiciones específicas de la economía mexicana y sus requerimientos para una mejor y más rentable participación en el esquema mundial. De este modo, el diseño de políticas educativas ha comenzado a responder a la exigencia señalada.

Por ello la educación universitaria se ve envuelta en un proceso de cambios que, las más de las veces, no dejan mucho tiempo a su previa y adecuada valoración

⁷⁰ Yakaman, 1991, Página del CONACyT, <http://www.conacyt.mx>

desde la perspectiva de la Universidad, en lo que tiene de función social, esencial para nuestro país.

Para esta tesis, elegimos a la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), hoy en día la institución universitaria de mayor envergadura de América Latina, que se encuentra sometida, junto con todo el sistema de educación media superior y superior de la región, a un ataque sistemático de sus fundamentos, el mismo proceso sufren la tradición de libertad de cátedra y de investigación, que han cimentado a través de su historia: la autonomía, fundamento del concepto humanista y de la libertad de cátedra e investigación desinteresada que caracterizan a la universidad clásica, están siendo puestos a debate, no necesariamente por las "exigencias del mercado" o de una globalización en abstracto, sino específicamente por el Banco Mundial (BM), el Fondo Monetario Internacional (FMI) y otros poderosos intereses internacionales que se articulan desde ese centro institucional de poder imperial, que a su vez sirven a los intereses de Estados Unidos. En este sentido Mario Magallón apunta: "La educación en esta región del mundo responde a múltiples intereses de los grupos sociales que detentan el poder del Estado, los cuales han determinado el qué, el cómo y el para qué de la educación, pero no precisamente encaminada ésta a la liberación de los hombres, en la medida que se sobrepone a todo proyecto liberador educativo desempeña un papel importante para hacerles aceptar como 'natural' sus condiciones de miseria y marginación".⁷¹

⁷¹ Magallón, Mario, *Filosofía política de la educación en América Latina*, UNAM, México, 1993 p.7.

El modelo de Universidad que nos dictan estos organismos mundiales principalmente está dirigido al desmantelamiento o debilitamiento de la Universidad Pública por medio del establecimiento de universidades tecnológicas a lo largo y ancho de los países en vías de desarrollo. Como creación universal y humanista la Universidad debería pugnar por continuar con esa universalidad en contra de la dictadura del pensamiento tecnológico y homogeneizado. "La formación intelectual en este camino deberá estar dirigida a romper con todo aquello que unidimensionaliza, aliena y uniforma al hombre".⁷²

Sin embargo, la crisis actual envuelve todos los sectores de nuestro país, incluyendo el de la educación. "La crisis mundial necesariamente conduce a la crisis de la escuela en todo el mundo, a la crisis estructural de sus principios e ideales del tipo liberal y sus exigencias de desarrollo tecnológico productivo, con sus complejas relaciones sociales, lo cual ha disuelto la validez de los principios pedagógicos organizativos de la escuela tradicional y moderna".⁷³

Los organismos financieros como el Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional han estado promoviendo programas de privatizaciones en todo el sector público, incluida la educación pública media superior y superior, así como a la docencia e investigación, todo en nombre de la globalización económica. Esto se materializa en el campo de la educación e investigación universitaria, en nuestros países en un masivo esfuerzo por introducir y colocar como factor único

⁷² Idem.

⁷³ Ibidem, p. 137.

los valores, los intereses y las prácticas de la clase empresarial y del mundo de los negocios, por encima de los ideales genuinos de la educación superior, como la curiosidad científica, la investigación básica y la docencia desinteresada históricamente realizadas en función de los intereses mayores de la nación. Para comprobar lo anterior citaremos un documento elaborado por el Banco Mundial en 1998 donde se lee: "explica que la agenda para la reforma educativa está orientada por el mercado más que por la propiedad pública o por la planeación y la regulación gubernamentales", luego se agrega que "la dominación, en casi todo el mundo, del capitalismo de mercado y los principios de la economía neoliberal se encuentran en la base de la orientación por el mercado de la educación media superior y superior".⁷⁴

Los conceptos fundamentales de la agenda del BM para la docencia y la investigación universitarias son: privatización, desregulación y "orientación por el mercado". Esta última frase, debe traducirse, entonces, como orientación por parte de los intereses empresariales, institucionalmente articulados por las corporaciones transnacionales y los instrumentos de proyección de poder del Estado. Pareciera que se trata de una verdadera declaración de guerra a la Universidad y al cuerpo docente y de investigación, ya que ésto aleja las funciones universitarias del interés público nacional, dirigiéndolas al servicio del aparato corporativo, fundamentalmente extranjero. Al hablar de la educación superior, el FMI asegura que ésta:

⁷⁴ "El Financiamiento y Administración de la Educación Superior: Reporte sobre el Status de las Reformas en el Mundo" presentado por el Banco Mundial, París, Francia, UNESCO, 1998.

Es un bien privado -no público- cuyos problemas son manejables o están al alcance de soluciones de mercado. Esto es, se enmarca en una oferta limitada, no está en demanda por todos, y está disponible por un precio. También, los consumidores (negocios e industria) están 'razonablemente bien informados' mientras que los proveedores (administradores y profesores) están 'frecuentemente mal informados- condiciones que son ideales para que operen las fuerzas del mercado'. Financiar la demanda significa, en la práctica, a) incremento de las colegiaturas; b) cobrar el costo total de pensión; c) instrumentar medidas de préstamos a los estudiantes; d) cobrar los intereses prevalecientes en el mercado a todos los préstamos; e) mejorar el cobro de los préstamos a través de compañías privadas, y la introducción de un impuesto a los graduados; f) adiestrar a los profesores como empresarios; g) vender investigación y cursos; e h) incrementar el número de instituciones educativas privadas con cobros del costo total de la enseñanza.⁷⁵

Seguramente los conocedores del tema ya veían venir este impacto del sistema neoliberal en la educación. Al respecto podemos citar a Thorstein Veblen quien en 1908, iniciado apenas el Siglo XX, advirtió que "la incorporación de los principios de mercado transformarían a la docencia y la investigación en mera mercancía, a ser producida, evaluada, comprada y vendida".⁷⁶

De esta manera, observamos que las universidades inevitablemente juegan un papel cada vez más importante en el desarrollo económico; pero lo que no se debe permitir es que los intereses comerciales determinen la misión y los ideales académicos. En la educación superior, hoy en día, las corporaciones no sólo financian una creciente porción de la investigación realizada, sino que frecuentemente dictan los términos en los que ésta debe ser dirigida.

⁷⁵ Idem.

⁷⁶ Thorstein Veblen., "El Aprendizaje más Alto en América: Un Memorándum en la Conducta de Hombres de negocios", 1958, p. 47.

El mundo de hoy se ve envuelto en una inundación de productos de empresas que en su afán de vender y obtener el máximo de ganancias, se enfrentan en una lucha encarnizada por conseguir un lugar de privilegio en el mercado. El valor más importante que persiguen es el valor capital, corazón del sistema capitalista neoliberal globalizador que nos rodea y que pretende establecer su hegemonía por todo el mundo.

Es por este dominio comercial que muchas de las actividades del ser humano se ven tremendamente influenciadas o conducidas hacia un trabajo mecanizado y deshumanizante. Lo vemos en las intensas jornadas laborales, que las empresas aplican con el fin de obtener una alta productividad, incrementando el trabajo y reduciendo los salarios; también lo vivimos diariamente con el despido masivo de personas que al representar para la empresa un alto costo son reemplazados sin miramientos. El valor del ser humano se pierde, es inexistente para las organizaciones, a sus dueños les importa más el valor monetario que obtiene, que la función social que desarrolla.

Es así como la educación también se ve influenciada por estos intereses particulares. En algunas universidades se comienza a educar a los jóvenes con una visión mercantilista, en donde se les muestra cómo seleccionar, motivar y prácticamente explotar a los demás, buscando cumplir únicamente con los intereses de las organizaciones. Hoy, incluso, la educación ha dejado a un lado su función desarrolladora de seres humanos íntegros y ha tomado un giro hacia el reconocimiento empresarial y del capital como centro y objetivo de la humanidad,

rebajando la dignidad humana por considerarla un simple medio. Es importante aclarar que la educación no es una actividad concreta, sino un conjunto de actividades que ayudan a la persona a ser mejor, así ésta es "... un instrumento o camino 'para el máximo desarrollo de las potencialidades humanas'".⁷⁷

El educar no es sólo perfeccionar a alguien en una sola materia, eso es adiestrar, de ahí las expresiones "es muy diestro para el canto o para la pintura", pero esto no lo hace un ser educado. El educado debe poseer también un conjunto de conocimientos y algún esquema conceptual que eleve dichos conocimientos por encima del nivel de una serie de datos inconexos, esto es, no sólo saber por saber y tener mucha información almacenada como si fuéramos computadoras, sino comprender lo que se sabe, organizar los pensamientos y las ideas, relacionarlos, cuestionarlos y fortalecerlos.

Los fines de la educación se encuentran en lo más alto de la escala de valores humanos, ya que el reconocimiento de la importancia del ser humano como tal, su raciocinio, su tendencia a la evolución, la creación e inclusive su fragilidad, existen en la esencia más natural del ser humano y como tal, se debe reconocer la importancia del papel que juega dentro del proceso de vida y desarrollo de la sociedad. En este punto recordamos lo que escribió Immanuel Kant: "El ser humano no es otra cosa que lo que de él hace la educación... que la naturaleza humana se desarrolle cada vez mejor mediante la educación y que esta pueda

⁷⁷ Barreiro, Julio, "*Educación popular y proceso de concientización*", S. XXI, 9ª ed, México, 1984, p.42.

adquirir una forma adecuada para la humanidad. Esto nos abre la perspectiva de un futuro género humano más feliz”.⁷⁸

A pesar de este reconocimiento de la educación, en la actualidad, como nos hemos podido dar cuenta, existe una marcada tendencia a desacreditar los fines sociales o a remplazarlos por otros que convengan a intereses egoístas.

Nuestra crítica al exacerbado individualismo la sustentamos en los propósitos de la educación, cuya principal misión es la formación integral del ser humano, la construcción de una conciencia de pertenencia a la humanidad (el reconocimiento de uno mismo en mis semejantes) y por tanto a la sociedad, que como tal tiene la función social de velar por los intereses comunes, buscar la supervivencia del grupo y contribuir al mejoramiento de la sociedad como grupo humano. Así:

...podemos configurar dos grandes bloques relativos a las finalidades de la educación, socialización y autonomía, integración de la persona en la sociedad y desarrollo de su conciencia crítica, ello supone reconocer los determinantes históricos, sociales, políticos, ideológicos y culturales de la educación, pero concebirlos a su vez desde la interacción y la construcción. Por consiguiente educaremos para el desarrollo social, para el valor de la mejora social. Pero por otra parte educaremos también para el desarrollo personal, para ser mejores. Solidaridad, participación y cooperación, autonomía, compromiso y crítica podrían ser algunos de los descriptores axiológicos que se encontrarían presentes como meta a conseguir dentro de las dos grandes finalidades educativas.⁷⁹

⁷⁸ Kant, Inmanuel, Op. Cit., p. 20.

⁷⁹ Payá Montserrat, “Educación en valores para una sociedad abierta y plural”, Desclée de Brouwer, España, 1997, p. 148.

Algunos piensan que el hecho de obtener un título universitario o de posgrado, hacen de quien lo posee un ser humano totalmente educado y realizado en cuanto a sus conocimientos, pero el proceso de educación para el ser humano, no termina jamás.

Un ser humano educado debe tener un desarrollo profundo del conocimiento y la conciencia en diferentes temas y además transformar al mundo con su propio pensamiento.

La idea de una formación integral del ser humano por medio de la educación es hasta cierto punto retomada en la realización de los planes de estudio de secundaria y bachillerato⁸⁰, pero se da el caso de que el adolescente todavía no está preparado para ese tipo de formación y no la asimila de la forma correcta. El momento preciso para que el individuo pueda desarrollar a plenitud todas sus capacidades es el nivel superior, y es precisamente en éste cuando nos enfrentamos a planes de estudio, como es el caso de la Licenciatura en Administración, enfocados a que el alumno se adiestre en una serie de técnicas, procedimientos y habilidades específicas y divididas en cuatro áreas específicas: Mercadotecnia, Operaciones, Finanzas y Recursos Humanos. Las tres primeras son totalmente de índole pragmática, comercial, mientras que, a pesar de lo que podríamos pensar, el área de Recursos Humanos sólo engloba métodos de explotación al 'capital humano', es decir,

⁸⁰ Se anexan mapas curriculares de secundaria y bachillerato.

el ser humano se convierte en un recurso más con el que cuenta la empresa, puede ser éticamente poco correcto hablar de recursos humanos, porque así se homogeneizan las personas con las cosas, y se habla de las mujeres y los hombres como una cosa que se tiene. Tampoco me parece muy airoso decir: 'el mejor capital (que tenemos) son nuestros hombres' sencillamente porque los hombres no son capital de ninguna clase. Los hombres y las mujeres son personas, y persona es aquello que no se puede tener. Son las personas las que tienen a la empresa, no la empresa a las personas.⁸¹

Pero el enfoque que recientemente presentan los planes de estudio tienen un trasfondo económico, social y de algún modo político. No son obra de la casualidad, son el resultado de las políticas que organismos internacionales como el Fondo Monetario Internacional, la Organización Mundial del Comercio o el Banco Mundial, que dictan a los países sobre lo que se debe hacer, sobre todo a los que están en vías de desarrollo y que por supuesto nuestros gobiernos neoliberales han aplicado sin dudarlos. Como bien sabemos, el modelo neoliberal ha impactado de una forma negativa a nuestra sociedad, por lo que los planes de estudio en lugar de estar encaminados a la satisfacción de las necesidades fundamentales de las clases mayoritarias de la sociedad, se limitan a cumplir con los lineamientos de empresas transnacionales que buscan principalmente beneficios propios. "Así pues, mientras los currículos estén diseñados en función de los requerimientos de un modelo de desarrollo que no favorece a los intereses de los sectores mayoritarios, será muy difícil que la universidad pueda contribuir a la construcción de una sociedad más justa y democrática".⁸²

⁸¹ Llano, A, *"Ética empresarial"*, Trotta, España, 1999, p. 7.

⁸² Muñoz Izquierdo, Carlos, *"La contribución de la educación al cambio social"*, Universidad Iberoamericana, México, 1994, p. 303.

Desafortunadamente nos damos cuenta de que las técnicas de la administración mecanicista (taylorianas) influyeron en el sistema educativo a nivel superior, sobre todo en carreras vinculadas directamente al sector económico, por ello se ha generalizado el enfoque insumo-producto en el cual los procesos se evalúan en función de lo que de ellos se obtiene a corto plazo y rara vez se interesa en la evolución del sistema.

Utilizando el proceso administrativo aplicado a la educación, al realizar los planes de estudio, la planeación educativa toma como punto principal el perfil de egresado que el mercado de trabajo requiere, para posteriormente delimitar las cantidades y tipos de conocimientos y habilidades que son necesarios y distribuirlos entre las diversas asignaturas, que a su vez se reparten entre los semestres (como veremos posteriormente). En la práctica, se otorga durante el proceso más importancia a la memorización y a la capacidad de reproducir mecánicamente lo aprendido, que a la facultad de aplicar los conocimientos y habilidades a todo tipo de situación, incluyendo situaciones sociales, es por esto, que la evaluación de los conocimientos es, en su mayoría, por medio de preguntas precodificadas. "se busca en suma preparar a los alumnos para el desarrollo de actividades rutinarias y no para que ellos sean capaces de transformar su medio".⁸³ Los profesores, en muchas ocasiones se limitan a repetir el conocimiento de textos que son los mismos desde hace algunos años, siendo que nos estamos enfrentando a una era de predominantes cambios, en donde el conocimiento es cambiante, por lo que la educación se desconecta de la realidad.

⁸³ Ibidem, p. 309.

La aplicación de diversos medios de comunicación a la educación han reducido el diálogo entre los individuos, y con frecuencia los estudiantes desarrollan un pensamiento convergente, es decir, sin discusión, sin debate, afín. Además, se introduce el conductismo con la tendencia a la especialización, es decir, a descomponer en pequeñas actividades el comportamiento humano y así se rompe con la continuidad del pensamiento. Esto es el resultado de pretender obtener conductas preescritas en los planes de estudio para cumplir con los objetivos dictados por organismos ajenos a nuestra condición "... no se pretende en cambio, convertir a los estudiantes en "pensadores e investigadores eficaces".⁸⁴ Un individuo formado bajo estas perspectivas tenderá a repetir conductas fijas, carecerá de iniciativa y su creatividad será inhibida, por lo que se favorece el desarrollo de capacidades cerradas (actividades que se realizan en forma rutinaria, comer, dormir, etc..) y limitará el desarrollo de capacidades abiertas (actividades innovadoras que surgen del interior del ser humano).

Es importante resaltar que de seguir por este camino, nuestro país se mantendrá en el subdesarrollo y sólo continuará preparando mano de obra barata, aunque tal vez éste sea el objetivo de las Organizaciones Económicas que ya califican a México como uno de los países relegados a ser obreros del sistema económico global.

⁸⁴ OCDE, *"Políticas de Enseñanza para la Década 1970-1980"*, Ministerio de Asuntos Exteriores, Madrid, 1974, p. 64.

Si recordamos el capítulo anterior, en donde hablamos del ser humano como parte de la sociedad y que debe tender, por supervivencia, al mejoramiento constante de ésta, entonces es imperativo que el egresado universitario sea un profesional capaz de aportar un servicio benéfico socialmente relevante.

2. ANÁLISIS A LA FUNDAMENTACIÓN DE LOS PLANES DE ESTUDIO 1993 Y 1998 DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UNAM

La fundamentación de los planes de estudio es la guía que nos servirá para conocer la propuesta del perfil del egresado que se pretende formar en nuestra facultad. Es éste el elemento principal que nos ofrece una idea global de las características y el enfoque que supuestamente debería ser llevado a la práctica y de los principios que se deben seguir para cumplir este objetivo. Empero, como veremos en este existen contradicciones que es necesario resaltar.

Es por ello importante que conozcamos la estructura del plan de estudios desde sus bases, para poder señalar cuál es la visión que se tiene sobre el ser humano, además de analizar si dicho plan lleva a una formación integral del futuro profesional y a partir de este análisis podremos comprobar si este plan concuerda con el enfoque que se nos enseña en los salones de clase.

A nuestra consideración el plan de estudios de la Licenciatura en Administración se ha visto notablemente influenciado por la globalización económica, adaptándose a una formación empresarial con escasa o nula visión humana; centrándose en la adquisición de habilidades dirigidas a la producción industrial, a la mercadotecnia o a las finanzas o, más aún, a la simple adecuación del individuo a las trasnacionales; sin cuestionarse el beneficio o perjuicio social que esto

conllea. Se capacita a los estudiantes en técnicas inmediatamente requeridas por las empresas, es decir, egresados de visión acrítica y angosta sin formación en la tradición humanista, la historia y los fundamentos del conocimiento científico general que debe tener cualquier profesional de las artes, las ciencias naturales o sociales.

Para comprobar estos planteamientos analizaremos y compararemos los planes de estudio 1993 y 1998 de la Licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Nacional Autónoma de México

2.1 Plan de estudios 1993⁸⁵

En su fundamentación este plan de estudios expone que su actualización no responde a las necesidades de la sociedad de esta época, sino al desarrollo económico, político y tecnológico del país, pero sobre todo a las necesidades de las organizaciones "desde 1985, los planes de estudio vigentes fueron diseñados en respuesta a las necesidades que la sociedad planteaba en este momento. Sin embargo el desarrollo económico, la política económica y la tecnología disponible en nuestro país han cambiado.....estas nuevas condiciones hacen que las necesidades y expectativas de las organizaciones, en relación con el desempeño de los egresados de esta Facultad, se modifiquen".⁸⁶

⁸⁵ El plan de estudios se encuentra en la parte de anexos de esta tesis.

⁸⁶ "Plan de estudios 1993" para la Licenciatura en Administración, Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Nacional Autónoma de México, México, 1993, p.7.

Para formular el proyecto de este nuevo plan de estudios se realizó un diagnóstico de dos aspectos: el interno y el externo. El aspecto interno se refiere a la institución, las licenciaturas, el perfil profesional, el contenido y la organización curricular. Y el aspecto externo se refiere a la sociedad (necesidades y problemática), el ejercicio profesional, la estructura ocupacional y el mercado de trabajo.

Entre los principales resultados de este diagnóstico podemos mencionar que:

La formación profesional que se ofrece en la Facultad de Contaduría y Administración es de carácter sociohumanístico y se sustenta más en la teoría que en la práctica. Las licenciaturas en Contaduría, Administración e Informática han respondido con suficiencia a su función social, sin embargo se requiere adecuar los programas de estudio, considerando la orientación vocacional, ética profesional, y las nuevas corrientes como internacionalización, calidad total y cultura ecológica.....Estos resultados destacan la necesidad de establecer una mayor vinculación entre el proceso educativo y el ejercicio dentro de las organizaciones.⁸⁷

A partir de la lectura de la cita anterior podemos pensar que a las organizaciones no les beneficia una formación teórica socio-humanística, por lo que nuevamente el plan se debe adecuar a ellas, integrando materias como internacionalización, -por supuesto si tomamos en cuenta que la mayoría de las organizaciones son transnacionales, y que estamos envueltos en una globalización económica- y calidad total. Aunque podríamos agregar: outsourcing, benchmarking, reingeniería, que son técnicas satisfactoriamente probadas en países del primer

⁸⁷ Ibidem, p. 11.

mundo pero que no se adecuan a la realidad mexicana, pero además en la fundamentación de este plan como se puede comprobar en los anexos, se atreven a hablarnos de “ética profesional” y “conciencia ecológica”, la primera que como materia, en este plan no se incluyó y como veremos más adelante algunos profesores afirman que debe ser flexible sobre todo cuando convenga a los intereses de los directivos y la segunda que tampoco ha sido incluida en los planes de estudio.

A pesar de lo anterior, contradictoriamente encontramos que entre los lineamientos del plan de estudios no se encuentra ninguno que beneficie de manera directa a las organizaciones, mientras que podemos observar que se plantea : “favorecer una preparación humanística y satisfacer las necesidades sociales de nuestro país”.⁸⁸ Sin embargo volvemos a insistir, como veremos más adelante, el plan de estudios no manifiesta dichos objetivos.

En la fundamentación de este plan se nos habla de una formación integral para los administradores, “la importancia manifiesta de la práctica administrativa, en el contexto actual de la sociedad y de los negocios, exige la formación integral de profesionistas con capacidad para aplicar los recursos en beneficio de los objetivos organizacionales”.⁸⁹ Sin embargo, como podemos observar la supuesta “formación integral” estará enfocada al beneficio de las organizaciones y no al de la sociedad, en este sentido consideramos oportuno preguntar ¿que pasó

⁸⁸ Ibidem, p. 12.

⁸⁹ Ibidem, p. 15.

entonces con favorecer una preparación humanística y satisfacer las necesidades sociales del país? Así, podemos darnos cuenta una vez más de que este plan de estudios resulta por demás contradictorio.

Además se insiste en que con la globalización económica el Licenciado en Administración, no sólo debe ocuparse de satisfacer las necesidades de las organizaciones del país, sino también de las organizaciones mundiales "la nueva proyección para el licenciado en administración lo dirige a satisfacer las demandas de las organizaciones en el contexto interno de la sociedad mexicana y en el ambiente mundial".⁹⁰ De esta forma observamos que el plan pretende impulsar la internacionalización de la cultura administrativa, y a pesar de que habla de formar en altos valores éticos, se enfoca directamente a las cuatro áreas funcionales (personal, producción, mercadotecnia y finanzas) y al desarrollo de una alta competitividad del egresado a nivel mundial, por lo que forzosamente tendrá que adaptarse a las políticas impuestas por el Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial, para así poder penetrar en el mundo de la globalización. En el perfil del egresado de la licenciatura en Administración se refleja, en parte, lo anterior: "El egresado debe: diseñar e implantar estándares de calidad en las organizaciones, profesionalizar la administración empresarial mexicana y orientarla a un nivel competitivo, etc..".⁹¹, mientras que la única característica que

⁹⁰ Idem.

⁹¹ Ibidem, p. 25.

parecería estar al servicio de la sociedad es el de “generar fuentes de trabajo mediante la generación de nuevas empresas”.⁹²

Más adelante se plantean objetivos generales, siendo el más importante para nosotros el siguiente: “el egresado debe tener conciencia de la función que desempeña dentro de la sociedad y su obligación de ejercerla conforme a los cánones éticos y del derecho”.⁹³ Sin embargo, cuando se refiere al área de personal la cual maneja como humanística sus objetivos son: “analizar las funciones y ámbito de la administración de personal de las organizaciones y diseñar y ejecutar sistemas de planeación y evaluación de la función de personal en las organizaciones”.⁹⁴ Entonces nos volvemos a preguntar ¿dónde queda la obligación con la sociedad? Mencionamos los objetivos de esta área, pero los de las demás (mercadotecnia, finanzas, producción) igualmente distan mucho de servir en algo a la sociedad.

Antes de pasar a la exposición del mapa curricular, quisiéramos definir lo que se entiende por formación integral o multidisciplinaria, según esta fundamentación (ya que es un concepto que este plan de estudios toma como propio) “se han incluido asignaturas de las áreas de administración, contaduría, informática, matemáticas, socioeconómica-jurídica y optativas. Esto fortalece el carácter multidisciplinario que se persigue en la formación de los egresados”.⁹⁵

⁹² Idem.

⁹³ Ibidem, p. 31.

⁹⁴ Ibidem, p. 36.

⁹⁵ Ibidem, p. 26.

El mapa curricular de esta licenciatura está integrado por 5 áreas principales:

- 1) Administración que se subdivide en : Administración, Planeación, Dirección, Control, Mercadotecnia, Producción, Personal y Finanzas.
- 2) Contaduría que se subdivide en: Contabilidad, Costos, Presupuestos y Fiscal
- 3) Informática que se subdivide en Aplicaciones y Sistemas
- 4) Matemáticas que se subdivide en Matemáticas y Estadística
- 5) Socioeconómica-jurídica que se subdivide en : Humanística, Derecho, Economía y Metodología de la Investigación. El área de Humanística comprende las materias de Dinámica Social, Seminario de Humanística, Personal I y II, y Comportamiento Humano en las Organizaciones.

Existen diversos cambios entre el plan 93 y el plan 98 en lo que respecta a la distribución e intercambio de materias, la duración del semestre, la bibliografía por materia y principalmente los contenidos. En el plan 93 aparentemente existe un interés por favorecer en los alumnos una preparación humanista con la inclusión de materias como Dinámica Social y Seminario de Humanística I y II; en el plan 98 es desafortunada la pérdida de estas materias. La justificación para eliminarlas la sustentaron en la confusión que representa a los alumnos la conjunción de diversos tipos de conocimientos en su educación (como lo veremos más adelante).

2.2 Plan de estudios 1998 ⁹⁶

El plan de estudios 98 viene a actualizar el propuesto en 1993 modificando materias, contenidos y brindando un enfoque diferente al propuesto por el plan anterior, esta reforma se realiza a petición de profesores y alumnos con el propósito de actualizar contenidos "para estar acordes con las nuevas tecnologías y la edición de libros que apoyan dichos programas".⁹⁷

Uno de los fundamentos para la realización del cambio, que es importante destacar, es el referente al contexto socioeconómico:

Los problemas políticos que vivimos, han desencadenado problemas sociales y económicos que repercuten en las necesidades que la sociedad tiene de los servicios profesionales de los licenciados en Contaduría, Administración e Informática. El plan de estudios está encaminado a satisfacer estas necesidades que han detectado los distintos organismos colegiados que tienen una relación directa con las organizaciones a las que se integran nuestros egresados.⁹⁸

Esto quiere decir que este plan se realiza principalmente sobre la base de satisfacción de necesidades empresariales y aunque pareciera que su intención real es el beneficio social, como lo podemos observar en la siguiente cita: "La elaboración del plan constituye un problema que no se agota en aspectos didácticos o cognoscitivos, sino que es también un problema ético que debe

⁹⁶ El Plan de estudios se encuentra en la parte de anexos de esta tesis.

⁹⁷ "Plan de estudios 1998" para la Licenciatura en Administración, Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Nacional Autónoma de México, México, 1998, p. 7.

⁹⁸ Ibidem, p. 10.

responder a la necesidad social.. “.⁹⁹, en realidad no toma en cuenta los acontecimientos sociales, es decir, que las organizaciones, como parte integrante del engranaje social, responden a necesidades diversas de la misma sociedad, sin embargo, la mayoría de las veces en vez de cumplir con esta función optan por su beneficio particular. Este hecho no es tomado en cuenta por el plan de estudios que las considera concientes y con voluntad positiva a su aportación al desarrollo social y no al contrario.

Otro de los intereses por los que se reforma el plan de estudios es el de las empresas transnacionales. Así sus necesidades representan otra directriz para la formación de los alumnos de la Licenciatura en Administración como lo observamos “... las empresas transnacionales solicitan los servicios de nuestros egresados, según se puede apreciar en las solicitudes que realizan en los distintos medios de comunicación”¹⁰⁰, este tipo de empresas inmersas completamente en la globalización y en la libertad de mercados ¿tendrán algún propósito como el bienestar social? Si bien es cierto que forman parte de la realidad que afrontamos día a día, es precisamente por ello conveniente la existencia de una formación integral de los alumnos para que al egresar de la carrera no sean simplemente mano de obra barata, consumida y desechada por este tipo de organizaciones. Este plan de estudios no toma en cuenta esta realidad.

⁹⁹ Ibidem, p. 13.

¹⁰⁰ Ibidem, p. 11.

Un tema que es importante recalcar es la visión que mantiene este plan de estudios con respecto a la formación integral del alumno, ya que considera fundamental la enseñanza de aspectos prácticos "...nuestras carreras, como la gran mayoría de las que se imparten en las universidades, tienen un contenido principalmente técnico"¹⁰¹; de esta manera el alumno es formado con conocimientos especializados sin considerar su humanidad y la esencia interdisciplinaria de su carrera. Esta falta de interés por lo humano se ve más reflejado en la reducción de sus estudios en esta área (como ya lo habíamos mencionado) en comparación con el plan 93 y como lo señala el plan 98 "Ya en el Plan de estudios 1993 se tiene una fundamentación humanista que presenta materias para la formación integral de los estudiantes, sin embargo la integración de contenidos básicos, técnicos y científicos con frecuencia puede limitar el desarrollo y las posibilidades de formación de los alumnos".¹⁰² Resulta terriblemente contradictorio siquiera pensar que una formación integral pueda limitar a los alumnos, ya que una mayor cultura y el desarrollo armónico de sus capacidades ampliarán la visión del mundo que les rodea. Todo lo contrario de las limitaciones que les ofrece una carrera demasiado especializada. Como vimos al final del capítulo anterior, ya desde la Grecia Antigua y a lo largo de toda la historia los más grandes pensadores nos hablan de la importancia de una formación integral para el enaltecimiento del ser humano y el desarrollo de sus capacidades.

¹⁰¹ Ibidem, p. 7.

¹⁰² Ibidem, p. 13.

El hecho de tener un mayor cúmulo de conocimientos nunca podrá coartar al ser humano, por el contrario "Cada uno de los conocimientos que se adquieren, cada hecho real cuyo verdadero mecanismo se comprende es una fuerza que se agrega al sistema completo de nuestra actividad mental y una fuente inagotable de la que podrán surgir en el momento más inesperado las inspiraciones más felices".¹⁰³

Entrando en el tema principal del plan, que es el perfil del egresado, encontramos algunas características importantes, como la relevancia que se le da a la vocación. "Este nuevo Plan de estudios propuesto inició su elaboración con planteamientos tales como el ser y el deber ser de los profesionistas universitarios y particularmente los de la FCA. Para ello, se analizó la formación y la responsabilidad social del profesionista de la FCA y se estudió la importancia que tiene la vocación en la formación de éste".¹⁰⁴

En el plan se incluye una definición de "vocación" del filósofo Eduardo Nicol que tiene una especial importancia y es la siguiente:

La vocación, según la concepción nicoliana, es parte constitutiva del ser humano porque este es ontológicamente libre, lo cual significa que el ser humano no tiene un ser uniforme y preestablecido, sino que lo va produciendo en su propio obrar. El ser humano es su trabajo, su obra, su expresión. La existencia humana tiene sentido porque siempre nos

¹⁰³ Bazant, Milada, "Historia de la educación en México-I", Colegio de México, México, 1978, p.127.

¹⁰⁴ "Plan de estudios 1998", p. 21.

ofrece alternativas, existe eligiendo entre formas de vida en las cuales realiza su ser libre.¹⁰⁵

Así la concepción de ser humano expuesta por Nicol radica en la realización de la libertad, en su obrar y por sus obras. Esta idea expresada en el plan de estudios, se debe entender como una guía para que el alumno busque su libertad y comprenda la libertad de los demás. Pero lo que no nos queda claro es en qué materias del plan se ve reflejado este pensamiento.

Sobre todo si consideramos que el plan reconoce la falta de acciones en favor de la sociedad por parte de los profesionales, entre ellos los egresados de la Licenciatura en Administración, cuando menciona: "..., el mundo financiero y comercial enfrenta retos sumamente graves que seguramente los profesionales no estamos encarando con toda la fuerza necesaria y en beneficio de la colectividad, como lo prueba la enorme crisis que sufre el país en este momento; por lo tanto, urge prepararnos mejor constantemente"¹⁰⁶, esto acepta la falta de preparación de los egresados de esta licenciatura para enfrentar los problemas actuales. Sin embargo, en la práctica no se enseña a los alumnos a desarrollar propuestas para solucionarlos, sino que se les instruye en las técnicas más adecuadas para resolver problemas empresariales, que en numerosas ocasiones no sólo no actúan en beneficio de la sociedad, sino que le causan un perjuicio (despidos masivos, sobreexplotación, enajenación, entre otras).

¹⁰⁵ Idem.

¹⁰⁶ Ibidem, p. 22.

Además, una de las características más importantes que marca el plan, y que debe poseer el egresado como profesional universitario es la de "Tener actitud de servicio que lo lleve a producir riqueza intelectual y material para contribuir tanto al mejoramiento de la vida social como a la solución de la problemática nacional en un ámbito de competencia"¹⁰⁷, lo que demuestra la función social que deben desempeñar, no sólo los egresados de la carrera de Administración, sino todos los egresados de la Universidad Nacional Autónoma de México. Debemos tomar en cuenta que a diferencia de otras instituciones, en la Universidad Nacional Autónoma de México, no se imparte la licenciatura en administración de empresas, sino la licenciatura en administración, en donde los egresados de la carrera serán capaces de su función administrativa en cualquier ámbito, para el mejoramiento de la vida social y no sólo el empresarial, como lo han venido haciendo hasta ahora y como lo marca el plan de estudios, sino que recordando un principio básico de Henri Fayol con respecto a la administración, debemos reconocer su carácter universal "El fenómeno administrativo se da donde quiera que existe un organismo social,... por lo tanto tiene un carácter universal".¹⁰⁸

En el plan de estudios se indica con respecto al Licenciado en Administración de la FCA, que éste es "... un experto en integrar y dirigir grupos humanos hacia el logro de objetivos organizacionales, mediante la planeación, la organización y el control".¹⁰⁹ Si el ser humano es tan importante en el desempeño de las funciones del administrador, entonces por qué no se le estudia de una manera más profunda

¹⁰⁷ Ibidem, p. 23.

¹⁰⁸ Reyes Ponce, Agustín, "Administración de Empresas", Limusa - Wiley, México, 1968, p. 27.

¹⁰⁹ "Plan de estudios 1998", p. 23.

con miras hacia una educación integral y no con la simple concepción técnica con la que se llega al punto de considerar al ser humano como un recurso más de la organización como lo podemos ver en el "Ámbito de acción profesional del egresado" en donde "Las áreas fundamentales de desempeño profesional del licenciado en Administración son las que se muestran en el cuadro siguiente:

- Administración General
- Mercadotecnia
- **Recursos Humanos**
- Organización, Sistemas y Procedimientos
- Finanzas
- Producción
- Abastecimientos ¹¹⁰

En este afán por la enseñanza de conocimientos prácticos (propios de la carrera) se ha llegado al punto de la tecnificación de lo humano, inclusive el área denominada humanística no toma en cuenta la importancia del ser humano como tal para la organización, más bien, recalca la importancia de su organización, motivación y selección para el logro de los objetivos empresariales, como podemos observar en la definición contenida en el plan de estudios: "Humanística: Esta área proporciona los principios conductuales, para diseñar sistemas de planeación, integración y desarrollo del factor humano en las organizaciones, aplicando programas de seguridad social, prestaciones e higiene en el ámbito

¹¹⁰ Ibidem, p. 26 y 27.

laboral".¹¹¹ Las materias que incluye el plan en el área humanística tienen una estrecha vinculación con la cita anterior y son: Personal I, II y III, Sociología de la Organización y Psicología del Trabajo.

Se puede ver tras líneas que el verdadero objetivo de este plan de estudios es procurar el bienestar social, pero al enfocarse principalmente al mundo organizacional los resultados que obtiene distan mucho de ser los proyectados. Las empresas buscan primero su bienestar y mientras sigan obteniendo ganancias, el bienestar o malestar social realmente carece de importancia para ellas.

El planteamiento que propone el plan de estudios en su aplicación dista mucho de cumplir con sus objetivos, ya que al tratar de cubrir necesidades empresariales comienza a compartir sus ideologías materialistas y técnicas como lo veremos a continuación.

2.3 El plan de estudios en el salón de clases

Como ya hemos visto el sistema neoliberal ha permeado intencionalmente a la educación superior, buscando la satisfacción de sus necesidades e imposición de sus políticas, y es así como lo encontramos en los salones de clases, dentro de

¹¹¹ Ibidem, p. 42.

los enfoques empresariales que inmersos en una economía global se nos muestran como una realidad aparente.

Estos enfoques son introducidos por la bibliografía sugerida y por los mismos profesores que nos enseñan a llamar recurso, medio de producción, parte del inventario empresarial, o simplemente consumible intercambiable al ser humano.

Sugerencias como "prepárense bien para que puedan venderse por un buen salario a la empresa de su preferencia", hacen que el alumno se vea a sí mismo como una mercancía u objeto de cambio.

La recomendación del despido de empleados por causas de edad por que "los jóvenes trabajan mejor y cuestan menos" rebajan la dignidad de los seres humanos, además pareciera que los administradores nunca vamos a envejecer, siendo ésta una condición de nuestra naturaleza, por lo que, en un momento determinado también seremos despedidos, pero eso es algo que pareciera no contemplan algunos profesores de nuestra licenciatura.

Para ellos, debemos resignarnos a la ineludible realidad laboral "en donde se tiene hora de entrada, pero no de salida" y "por que sino entras al círculo te quedas fuera", que deja de lado las posibilidades de desarrollo y crecimiento en tanto que somos humanos.

Otro de los consejos se dirige indirectamente a la sobreexplotación de los trabajadores, con una gran carga laboral sin remuneración justa (plusvalía) como política de productividad "hacer más con menos", manejada como una de las metas de la organización, sin tener en cuenta la integridad y respeto para el trabajador.

Como ya mencionamos, en el plan de estudios se hace una cita de Eduardo Nicol, reconocido filósofo, al que a lo largo de toda la carrera nunca escuchamos mencionar y mucho menos conocimos su obra. Nunca se nos enseñó el significado de la filosofía, de la que se entiende como amor al conocimiento (*philia* = amor y *sophía* = conocimiento). Menos de la filosofía latinoamericana (e.d. el pensamiento creado por nuestros pensadores), sólo nos enseñaron malas interpretaciones como la filosofía empresarial. Nunca se nos habló del ser humano como un ser libre e íntegro, el cual merece el mismo respeto que nosotros merecemos, y que posee una dignidad incuestionable por el sólo hecho de ser: ¿cómo se puede pretender una educación integral si nunca se enseña el humanismo en una carrera eminentemente social?, el administrador como "experto en dirigir grupos humanos" realmente egresa de la carrera sin saber acerca de la más básica esencia humana, y es entonces donde la hegemonía de lo empresarial imperante en su ser emerge traduciéndose en su búsqueda por los fines organizacionales anteponiéndolos a los humanos.

Este tipo de instituciones limitan los conocimientos impartidos a la técnica, en lugar de ampliarlos con una formación integral que contemple el humanismo.

Porque la función educadora, debe provocar el interés en el alumno para que éste adquiera un mayor conocimiento, pero siempre con libertad, la educación de ninguna manera puede limitarse al adiestramiento, a la repetición y monotonía de una acción. La educación debe ayudar a forjar un pensamiento propio, pero sobre todo buscando el desarrollo del ser humano.

En este sentido las universidades e institutos no deben ser constructoras de robots automatizados, estamos de acuerdo que en ciertas áreas es necesario utilizar maquinaria y procesos fijos, pero en ocasiones han abusado de la automatización de las personas y las han convertido en parte de la maquinaria que hace obtener una mejor productividad empresarial.

La tecnología tan avanzada que se reinventa hoy en vez de servir al ser humano para mejorar su vida, se ha servido del ser humano para cumplir los intereses individualistas que sus creadores buscan, sin remordimiento alguno por las consecuencias catastróficas para la humanidad actual y futura.

Es por ello que debemos comenzar a reencausar estos objetivos, ya que si bien las empresas son importantes, más importante es aún la dignidad humana. La educación debe retomar su papel como formadora de seres "humanos", no como productora de recursos reemplazables, porque estamos seguros de que, de acuerdo con los principios elementales de nuestra Universidad :

Si nunca fue lícito para la cultura superior el silencio universitario ante las injusticias internacionales, ante las opresiones de los pueblos débiles por los fuertes, ante las matanzas que se suceden sin descanso; menos aún es lícito hoy cuando se han encendido las primeras llamas del incendio fantástico que amenaza al mundo, que la Universidad continúe cobarde y calladamente esperando tan sólo que sus juventudes, que son vida y que son promesa, sean mañana el botín sin frutos en el drama que ya organiza la ambición sin freno.¹¹²

¹¹² "Estatutos de la Universidad Nacional de México", UNAM, México, 1936, p. 95

CAPÍTULO III

PROPUESTAS PARA EL LOGRO DE LA DIGNIFICACIÓN DEL VALOR HUMANO.

1. LA FORMACIÓN DEL LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

En este capítulo pretendemos destacar la importancia que tiene la Facultad de Contaduría y Administración, con respecto de los proyectos de la Universidad Nacional Autónoma de México para la contribución al establecimiento de alternativas benéficas para la sociedad, las cuales puedan revertir los estragos que, como ya hemos visto, ha causado la globalización.

Estamos seguros de la importancia de una adecuada formación de los Licenciados en Administración de manera que puedan "...formar profesionales capaces de contribuir al desarrollo económico y tecnológico del paísy procurar que esos profesionales presten a la sociedad determinados servicios, que son necesarios

para la gestación y concreción de los cambios deseables”.¹¹³ Sin embargo, como lo vimos en el capítulo anterior, el plan de estudios de la Licenciatura en Administración se enfoca en una gran parte a satisfacer los intereses de los grandes productores y no de las clases menos privilegiadas, así y

...como resultado de este proceso, los estudiantes no se preparan para ejercer sus profesiones en ámbitos del sistema productivo diferentes de aquellos en lo que tradicionalmente se han concentrado los egresados del sistema escolar, el currículo se orienta a preparar especialistas necesarios para analizar y resolver problemas de ciertas empresas (cuyo capital pertenece frecuentemente a organizaciones transnacionales). Además, es necesario advertir que esto implica producir satisfactores que no estarán fácilmente al alcance de los sectores mayoritarios de la sociedad.¹¹⁴

lo que significa seguir apoyando el sistema neoliberal, el que, desafortunadamente, sólo beneficia a las empresas transnacionales, a los dueños del dinero, “las condiciones económicas del país no han permitido conciliar los intereses de las clases mayoritarias con los de quienes controlan el sistema productivo; ya que los excedentes económicos no han sido canalizados hacia la generación de empleos suficientes para absorber a los egresados del sistema escolar”.¹¹⁵ De esta manera, nos podemos dar cuenta que los daños que causa el sistema neoliberal también afectan a los profesionales de clases medias o medias altas y no sólo a las clases más bajas, por lo que si bien las grandes empresas nos llegan a generar algunas divisas no están promoviendo la creación de nuevos empleos. Bajo estas condiciones, la Facultad de Contaduría y

¹¹³ Muñoz Izquierdo, Carlos, Op. Cit., p. 301.

¹¹⁴ Ibidem, p. 304.

¹¹⁵ Ibidem, p. 302.

Administración, no está contribuyendo al desarrollo sostenido del país, ni al establecimiento de una sociedad en la que tomen importancia los valores que la institución tiene como encomienda cumplir.

De seguir así, el panorama social que tendremos en los próximos años será aún más adverso del que vivimos hoy día, puesto que:

El número de egresados y desertores del sistema educativo, seguirá siendo mayor al de las oportunidades de conseguir empleo, sobre todo en los sectores modernos del sistema productivo, la demanda por personal con calificaciones muy concretas o específicas, así como la demanda por personal no calificado seguirá disminuyendo; lo que se deberá a la sustitución de algunas tareas por las nuevas tecnologías de automatización, y a la desaparición de ciertas ocupaciones tradicionales, la incorporación a las actividades terciarias del personal que sea desplazado por la automatización de fábricas y oficinas, no será de la magnitud necesaria para abatir el desempleo.¹¹⁶

Por lo anterior, una menor cantidad de personas tomarán las decisiones respecto al futuro económico del país, mientras que la mayor parte de la clase trabajadora desempeñará actividades repetitivas, sin tener mayores aspiraciones.

Consideramos necesario que los egresados de las universidades se orienten a la solución de los problemas que enfrenta el país, porque además de que el futuro para sus egresados es poco alentador, particularmente, la Universidad Nacional Autónoma de México tiene un compromiso con la sociedad, porque forma parte de

¹¹⁶ Ibidem, p. 306.

ésta y en muchos casos la refleja, aunado a ello, como parte integrante del Estado subsiste gracias a los impuestos que la sociedad paga.

Además de lo anterior, el egresado de una licenciatura, nivel al que muy pocos tienen acceso, debe, por conciencia social, hacer llegar a los más desprotegidos los beneficios que ha recibido. Esta es una de las tareas que se han considerado más importantes ya que "...las universidades en su capacidad de evaluación crítica, en su capacidad de producción ideológica, en su capacidad de investigación, tienen muchísimo que aportar".¹¹⁷

Para cumplir con lo anterior, además de una reestructuración en el plan de estudios, es necesario realizar un proceso de concientización en el egresado de la Licenciatura en Administración, en el que éste asuma una actitud de servicio, formarlo en valores, para así hacer llegar los beneficios de la Universidad a las clases más necesitadas. De lo contrario

De poco servirá el diseño y promoción de carreras ajustadas a las necesidades populares, si los nuevos profesionales no ha asimilado una auténtica actitud de servicio. De poco servirán estructuras de organización interna en universidades participativas y solidarias, si los integrantes de sus comunidades no transforman sus valores en congruencia con esas estructuras. De poco servirán los esfuerzos de la universidad por crear una infraestructura científica y tecnológica que requieren nuestros países, si los universitarios no hacemos llegar la ciencia y la técnica en formas útiles y significativas para las mayorías desposeídas.¹¹⁸

¹¹⁷ Villareal Ramón et al, "Foro: Universidad y Cambio Social en América Latina" UAM Xochimilco. México, 1976. p. 29.

¹¹⁸ Ibidem, p. 5.

Estamos ciertos que la Universidad, en este caso la Facultad de Contaduría y Administración, por sí sola no puede solucionar los actuales problemas de nuestro país, de hecho se encuentra limitada, pero también estamos seguros de que en estos tiempos se hace muy necesario que se oriente hacia un cambio social ¹¹⁹, "...no sólo porque en ello justifica su razón de ser y el desarrollo de los objetivos que le son propios, sino, sobre todo, porque al hacerlo, al definir su papel en las tareas transformadoras, podrá vincularse orgánicamente a los agentes de cambio social, a los proyectos de transformación que persiguen mejorar las condiciones en las que viven y trabajan las mayorías desposeídas de los países en vía de desarrollo".¹²⁰

Comprendemos que la Facultad de Contaduría y Administración, se encuentra sometida a las presiones del mercado de trabajo, el cual está constituido en su mayoría por las grandes empresas. Por lo que, como ya hemos visto, los planes de estudio se enfocan a satisfacer únicamente las necesidades de éstas, dejando a un lado la solución de problemáticas sociales concretas. Por otro lado desafortunadamente muchos estudiantes que proceden de clases sociales bajas, al llegar a la Universidad, lo que menos les interesa es ayudar a mejorar las condiciones de vida de sus iguales, sino que se orientan únicamente a satisfacer sus propias necesidades de *status*, y sólo obteniendo sueldos competentes en las grandes empresas podrán lograrlo. Por lo que los egresados de la licenciatura en

¹¹⁹ Entendiendo cambio social como un proceso que favorece la aparición de condiciones sociales que permiten pasar a los países de condiciones menos humanas a condiciones más humanas, más justas, es decir, una mejor distribución de la riqueza, mayor aprovechamiento de los recursos, menor dependencia económica y tecnológica de los países ricos. En conclusión, la solución de la mayoría de los problemas de nuestro país.

¹²⁰ Villareal, Ramón, Op. Cit. p. 7.

Administración se dedican en su gran mayoría a atender únicamente las necesidades de sectores que cuentan con recursos suficientes para contratar a determinados profesionales. Muchos consideran que el estudio de una carrera universitaria debe servir para ganar dinero y satisfacer nuestras necesidades básicas y de prestigio social, siendo que un estudiante universitario debe ir más allá de la satisfacción de dichas necesidades.

Nos surgen, entonces, varios cuestionamientos, ¿porque la licenciatura en administración se enfoca únicamente a las grandes empresas, si la administración es universal y susceptible de aplicarse en cualquier entidad?, y si está enfocada a las empresas, ¿porque no atiende en una mayor proporción a las micro, pequeñas y medianas empresas que representan el 95% de las empresas de nuestro país? No queremos decir que los administradores deben alejarse totalmente de las grandes empresas, ya que sabemos que también son parte de nuestro campo de trabajo, pero si consideramos que al ingresar a éstas, los administradores, están concientes de los problemas sociales y económicos a los que día a día se enfrenta nuestro México, además del valor de cada ser humano, su desempeño en ellas sería muy distinto; respetaría a cada empleado llámese jefe o subordinado porque es un ser humano, tan humano como él.

Desde nuestro punto de vista, si el Licenciado en Administración se pusiera en lugar del otro e hiciera respetar valores como la justicia, la solidaridad, el respeto y la generosidad, en lugar de la envidia, el egoísmo, la deslealtad y el individualismo, de los cuales hemos sido objeto; si las clases oprimidas que

forman el conjunto de empleados de dichas empresas, se unieran, no necesariamente en sindicatos, no en movimientos, sino en la defensa de sus derechos básicos; si se respetaran entre ellos, las empresas los respetarían más y sus condiciones cambiarían. Lo que necesitamos es lograr un equilibrio que por un lado prepare a los egresados para enfrentarse a la vida laboral, notablemente influenciada por la globalización, repleta de modas en administración y nuevas tecnologías. Pero por otro lado, nos enfrentamos a la imperiosa necesidad de que esta preparación contribuya a la creación de un nuevo paradigma de desarrollo congruente con los valores contenidos en el estatuto en la Universidad Nacional Autónoma de México.

2. PROPUESTA PARA VINCULAR AL LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN CON LA PROBLEMÁTICA DE NUESTRO PAÍS HACIA EL LOGRO DE LA REDIGNIFICACIÓN DEL SER HUMANO

Nuestra propuesta se enfoca en 4 vertientes principales: 1) la importancia de la investigación sobre problemas sociales concretos, 2) la incorporación de nuevas materias al plan de estudios para el logro de una formación humanista, 3) la realización de un servicio social que efectivamente represente un beneficio para la sociedad y 4) destacar la importancia de la educación en valores para el reconocimiento de lo humano en el otro.

2.1 Investigación social

Para comenzar, abordaremos la importancia de formar en el estudiante y futuro egresado de la licenciatura en administración un espíritu de investigador que le permita acercarse a la realidad a través del estudio de problemas sociales concretos, así al relacionarse con objetos de investigación, en este caso objetos sociales, pueda contribuir a la solución de dichos problemas y así transformarlos, porque: "Conocer un objeto, es actuar sobre él. Conocer es modificar, transformar el objeto y entender el proceso de su transformación y como consecuencia, entender la forma en que el objeto es construido"¹²¹, solo así, acercando a los

¹²¹ Ibidem, p. 9.

estudiantes de Administración a los problemas reales de nuestra sociedad, es como podremos concientizarlos: "La conciencia ... se puede transformar (desalienarse, volverse transitiva, crítica, hacerse conciencia de opresión, transformarse en conciencia clara), hasta llegar al punto en que se coloca como condición concreta y necesaria de las posibilidades de compromiso personal con las acciones colectivas de transformación humanizadora de la sociedad,"¹²² y hacerlos partícipes de sus soluciones, que reconozcan y acepten la responsabilidad que el mismo aprendizaje les otorga. La investigación, se convierte entonces en el primer paso para encontrar soluciones que contribuyan al mejoramiento social y económico del país, así poner en contacto a los hombres de ciencia con la vida real del país, con objeto de despertar en ellos el interés por nuestros problemas nacionales y lograr que su capacidad y su talento rindan un beneficio efectivo a la colectividad.

Además se deben ligar teoría y práctica "así pues un objeto teórico no debe confundirse con el objeto real, puesto que la realidad nunca se nos brinda como dato inmediato sino siempre mediado por distintos factores sociales, políticos, ideológicos y culturales".¹²³ Con esta base, será posible superar los problemas que causa una educación formada por materias imprecisas y fuera de la realidad. "Un aprendizaje que tenga gran significado no está limitado en el tiempo ni en el espacio".¹²⁴

¹²² Barreiro, Julio, Op. Cit., p. 91.

¹²³ Alfaro, Héctor, Op. Cit., p. 77.

¹²⁴ Villareal, Ramón, Op. Cit. p. 19.

Esta vinculación de teoría-práctica se debe realizar atendiendo a problemáticas de la realidad socialmente definidas, para ello, es necesario realizar algunos cambios tanto en el plan de estudios, agregando materias sociales y, propuestas de trabajo interdisciplinarias puesto que: "todo proceso de transformación requiere de la participación de diversas disciplinas y es esta situación educativa la que lleva al estudiante a una formación interdisciplinaria,"¹²⁵ como se puede apreciar en su enfoque.

2.2 Interdisciplinariedad

En los últimos años hemos sido testigos de la fragmentación de las disciplinas, que en un afán comprensible por ahondar en un aspecto particular de su objeto de estudio, han logrado obtener conocimientos muy específicos sobre una rama determinada del conocimiento general

El conocimiento en paulatino aumento y la medida de capacidad de intelección del hombre frente a una realidad cada vez más amplia y superadora de ese entendimiento, ha dado como resultado que el ser humano tenga que ir limitando áreas de conocimiento, en zonas cada vez más específicas, para poder de esa manera, llegar a comprender en forma más profunda esa realidad que le rodea, pero la realidad no se ha dividido en estamentos, la realidad sigue siendo una.¹²⁶

y es el estudio de estos conocimientos lo que llamamos especialización.

¹²⁵ Ibidem, p. 14.

¹²⁶ Biassi, Orlando, "Breves conceptos para una epistemología bioética", Página de internet: <http://www.monografias.com/Educacion/index.shtml>.

Esta especialización de las diferentes disciplinas se ha ido aumentando cada vez más, a tal grado de ir construyendo una súper especialización, la cuál si bien ha proporcionado información relevante sobre un aspecto específico del conocimiento, deja de lado a la comprensión de la realidad en su conjunto, lo que da por resultado una visión parcial que se presenta ante los ojos del sujeto especializado como una concepción que limita sus capacidades cognoscitivas y, en la práctica, vuelven su actividad laboral repetitiva y desprovista de elementos que puedan enriquecerla.

Es precisamente dentro de esta tendencia de especialización en donde, el Administrador, tendrá que desempeñar su labor y detectar aquellos elementos que pueden afectar a la entidad a su cargo y de esta manera resolver problemas organizacionales específicos sin perder de vista la realidad o el entorno global.

Dentro de esta realidad actual que nos presenta el mundo laboral, el Administrador, se considera como el integrador de esfuerzos materiales y humanos, que a través de un proceso de trabajo coordinado busca la obtención de resultados y el cumplimiento de objetivos establecidos.

La situación actual que vive nuestro país demanda un mayor esfuerzo para el cumplimiento de estos objetivos, como los cambios contingentes socio-políticos, la situación de pobreza y marginación de la mayoría de la población, crisis económica permanente, el desarrollo de nuevas tecnologías y la competencia empresarial. El estado de incertidumbre se esparce en todos los ámbitos. Ante

esta inseguridad, son necesarias soluciones adecuadas, que realmente resuelvan los problemas que se puedan presentar, es por ello que el administrador debe estar consciente de la conveniencia de una formación interdisciplinaria, que pueda hacer frente a los retos de la actualidad, por medio de la cual reconozca los elementos de su entorno y pueda afrontar las responsabilidades que se le demanda, es decir :

Se trata... de la interrelación orgánica de los conceptos de diversas disciplinas hasta el punto de construir una especie de 'nueva unidad' que subsume en un nivel superior las aportaciones de cada una de las disciplinas particulares. –Un grupo interdisciplinario está compuesto por personas que han recibido una formación en diversos dominios del conocimiento (disciplinas), que tienen diferentes conceptos, métodos, datos y términos, y que se organizan en un esfuerzo común alrededor de un problema común, y en donde existe una intercomunicación continua entre los participantes de las diversas disciplinas.¹²⁷

La interdisciplinaria surge como respuesta a esta tendencia de especialización ya que: “nació como respuesta lógica a una ruptura sentida por la fragmentación y parcelamiento de cada saber que pretendía abordar y explicar desde cada una de estas reducciones cognoscitivas, la realidad “. ¹²⁸

Una formación interdisciplinaria que contuviera diversas materias, de diferentes disciplinas, y que sean afines a cada especialidad podría ofrecer al estudiante una visión más amplia sobre su objeto de estudio y de esta manera proporcionarle un

¹²⁷ Follari, Roberto, *“Interdisciplinaria”*, Universidad Autónoma Metropolitana, México, 1982, p.29.

¹²⁸ Sánchez, Luis Fernando *“Interdisciplinaria: Componente metodológico y vinculante de la bioética”*, Página de Internet : <http://www.monografias.com/Educacion/index.shtml>.

cúmulo de soluciones y puntos de vista desde dónde abordar los problemas. En el caso de la formación del Licenciado en Administración su preparación le aporta muchos de los elementos necesarios para responder al mercado laboral, empresarial principalmente, por lo que deja de lado la responsabilidad y conciencia social. El conocimiento del ser humano, sus características, su historia, el desarrollo de sus potencialidades, así como su importancia y la responsabilidad social que reviste el ser un alumno de la UNAM no son tomadas en cuenta. Como ya lo mencionamos el Licenciado en Administración "...es un experto en integrar y dirigir grupos humanos..", debido a esto, creemos fundamental una formación interdisciplinaria que le proporcionaría conocimientos necesarios para enriquecer su educación y le crearían una conciencia humana, ya que el estudiar al ser humano desde diversas posturas, filosófica, sociológica y antropológica le permitirá una profunda comprensión de la condición humana que comparte con sus semejantes, "Se debe recordar que el subdesarrollo no son sólo de naturaleza material, por lo que no pueden ser íntegramente resueltos sin la intervención de las ciencias sociales y humanidades. Por tanto los programas educativos deben ser interdisciplinarios, no sólo a través de la integración de disciplinas teóricamente complementarias sino también mediante la síntesis de diversos campos de conocimiento".¹²⁹

Con interdisciplinaria en la formación de los administradores nos referimos principalmente a ofrecerles un conocimiento de las ciencias sociales, por supuesto que sabemos que lo ideal sería una formación que abarcara también las ciencias

¹²⁹ Muñoz Izquierdo, Carlos, Op. Cit., p. 306.

exactas, desafortunadamente el tiempo de duración de esta licenciatura tal vez no lo permitiría, además de que la formación secundaria y preparatoria contempla dichas materias en el plan de estudios¹³⁰, por lo que no se hace tan necesario redundar en esas materias.

Para lograr esta formación interdisciplinaria creemos conveniente incluir materias como filosofía, sociología, antropología, encaminadas a la reflexión por parte del alumno sobre el sentido, las consecuencias y los orígenes históricos, filosóficos y sociológicos de los problemas humanos y sociales, de tal modo que se logre construir en los estudiantes una conciencia crítica sobre tal problemática, lo que les abrirá el panorama, ya que si les cerramos los contenidos a prácticas netamente empresariales nunca podrán contribuir al desarrollo del país, "las universidades deberán reorganizar sus programas de currículum de modo que un número mayor de las experiencias educativas que se ofrezcan a los estudiantes traten de desarrollar la capacidad de resolver los problemas en torno a cuestiones contemporáneas".¹³¹

El estudiante de administración debe desarrollar una comprensión global de la sociedad para que construya un pensamiento crítico que pueda visualizar soluciones factibles. "es evidente que no puede uno hablar del porvenir y estudiar diferentes opciones que pudieran estar disponibles, sin emplear enfoques interdisciplinarios. La mayoría de los teóricos de la educación reconocen que esta

¹³⁰ Los planes de estudios se encuentran en los anexos.

¹³¹ Villareal, Ramón, Op. Cit. p. 20.

clase de acercamiento conceptual puede contribuir mucho más a la capacitación de los estudiantes en la solución de problemas y para vérselas con el mundo real en que viven, que el pensar sólo en que los conocimientos están organizados en disciplinas en torno a tópicos que pueden ser más etéreos que reales".¹³²

2.3 Servicio Social

Para empezar a hablar del servicio social, consideramos necesario citar la definición que de éste da la Facultad de Contaduría y Administración: "Se trata de la realización obligatoria de actividades temporales que ejecuten los estudiantes y profesionales tendientes a la aplicación de los conocimientos que hayan obtenido y además impliquen el ejercicio de la práctica profesional en beneficio o interés de la sociedad".¹³³ Mientras que sus objetivos fundamentales son: "Vincular a la universidad con las necesidades del país. Extender los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura a la sociedad. Fomentar en el prestador una conciencia de solidaridad con la comunidad a la que pertenece".¹³⁴ Desafortunadamente en la práctica no se cumplen estos objetivos, sino que se toma al servicio social únicamente como un insufrible trámite burocrático, en el que los estudiantes se limitan a sacar fotocopias, servir de mensajero o a hacer sus tareas atendiendo algún centro de servicio de la Facultad.

¹³² Ibidem, p. 21.

¹³³ Página de servicio social: <http://www.fca.unam.mx/sc/ss/index.html>

¹³⁴ Idem.

Para nosotros es muy importante retomar al servicio social como el medio principal para vincular a la Facultad de Contaduría y Administración con la necesidades del país.

Por lo anterior, consideramos urgente revalorar al servicio social como parte de la formación integral, así como las competencias y valores de los estudiantes, con el fin de identificar y construir prácticas comprometidas con los problemas sociales.

Para ello, es necesario:

*Investigar los intereses y habilidades de los estudiantes, para así encauzarlos en la intervención en proyectos de servicio social en beneficio del desarrollo social, que sean atractivos para ellos.

*Identificar e impulsar la consolidación de valores de solidaridad social en la formación profesional de los estudiantes prestadores de servicio social.

*Incluir la realización del servicio social en el currículum del estudiante, lo que generaría un mayor interés para éste.

*Analizar las fortalezas y las debilidades, amenazas y oportunidades para realizar proyectos de servicio social, en donde se promuevan acciones sobre problemas sociales específicos en materias de:

- Salud, nutrición y alimentación.
- Educación, cultura, ciencia y tecnología.
- Vivienda, desarrollo rural y urbano.
- Desarrollo económico y productivo.
- Medio ambiente.

- Derechos humanos
- Desarrollo municipal.

Con esto se daría a los estudiantes de administración la oportunidad de servir a la comunidad. Así, lograrían tomar conciencia de la problemática nacional, en particular la de los sectores más desprotegidos del país, además de: extender a la sociedad los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura, retribuir a la sociedad los recursos destinados a la educación pública, aprender a actuar con solidaridad, reciprocidad y trabajo en equipo e incorporarse a un mercado de trabajo distinto al de las grandes empresas transnacionales. "Si la enseñanza y la ciencia han sido hasta hoy mercancías que se cotizan alto y se venden caro, instrumento de bienestar al alcance tan sólo de los privilegiados, la ciencia y la enseñanza han de ser en adelante dádivas sin interés que se prodiguen a todos, alientos de superación y de esperanza, que lleven la fuerza y que lleven la fe a los espíritus débiles que se creen vencidos por la vida".¹³⁵

2. 4 Educación en Valores

Un valor es el significado simbólico que le otorga el ser humano a aquello que distingue y aprecia, de esta manera todo lo que existe por el sólo hecho de ser posee valor "El valor ni es puramente subjetivo ni objetivo, ni absoluto ni relativo, es fundamentalmente relacional. Sujeto y objeto, en sus ilimitadas dimensiones

¹³⁵ "Estatutos de la Universidad Nacional de México", Op. Cit., p. 92.

están implicados. Por ello podríamos definir el valor como una perfección real o posible capaz de romper nuestra indiferencia, de hacer que la estimemos. O si se quiere poner el acento en el ángulo del sujeto, lo definimos como todo cuanto responde a nuestras tendencias y necesidades".¹³⁶ Así el ser humano emite juicios de valor y determina, individual y colectivamente, cuáles son los valores que le son propios.

El ser humano, como ente racional, posee un cúmulo de posibilidades, que desde que nace va adquiriendo, es decir, es un ser imperfecto que tiende hacia la perfección. Es en este nivel de búsqueda de la perfección en donde el ser humano coloca los valores que considera más altos, los que intenta alcanzar, los que representan su mejor posibilidad y potencialidad. Éstos los conocemos como valores universales, donde encontramos el amor, la confianza, la honradez, la solidaridad entre muchos más, "en estos valores están sumariamente incluidas todas las ciencias y las artes, así como todas las aspiraciones de la naturaleza humana. Que todas esas actividades de las técnicas, y de las artes, de las ciencias y de la conducta del hombre se fundan siempre en una evaluación, se sostienen y dirigen en busca de valores, y se realizan hacia una meta final buscando siempre el más alto valor".¹³⁷

Como ya hemos analizado, la educación tiene la finalidad de proporcionar una formación integral al ser humano que le posibilite el desarrollo de sus

¹³⁶ Payá, Montserrat, Op. Cit., p. 72.

¹³⁷ Santamaría, Pinzón, "Axiología y Educación", Tercer Mundo, Bogotá, 1976, p. 17.

potencialidades. Esta educación le proporciona valores que le sirven como una guía para el descubrimiento de éstas; así entendemos que "La educación es ante todo una actividad axiológica y está orientada a prevenir las equivocaciones propias de la factibilidad humana, y a mostrar, insinuar y ayudar al educando, en cualquier estado o condición en que se halle, a descubrir y captar sus propios valores para hacerlos vivencias, con los cuales pueda ascender por el camino de su perfección..".¹³⁸

Es así como los valores van formando a un ser humano capaz de reconocer su dignidad y entonces distinguir el valor en el otro, es decir, recordar su "humanidad" que es condición que comparte en igualdad con sus semejantes "... la importancia de la axiología y de la necesidad de estudiar los valores para adquirir una mejor conciencia personal de nuestra actuación, una mejor interpretación de la conducta de los demás y una visión más clara del hombre frente a todos los demás valores-seres que lo circundan".¹³⁹

La crisis generalizada que mencionamos anteriormente también se traduce en una crisis de los valores. Es así como se ha transformado el valor del ser humano; lo que tiene más valor en el mundo de hoy es el capital, el dinero; de esta manera los valores humanos y los valores universales se han dejado de lado en la búsqueda por el ansiado valor monetario.

¹³⁸ Ibidem, p. 193.

¹³⁹ Ibidem, p. 14.

Este valor es buscado en las esferas económicas y en la mayoría de las políticas, principalmente por los países industrializados o del llamado "primer mundo". Ellos lo introducen como el valor supremo hacia el que todos nos deberíamos dirigir y con la ayuda de la globalización económica, lo presentan ante el mundo como la solución a todos los problemas, aunque, como se ha observado, el beneficio mayor lo tendrán ellos mismos. Como consecuencia la esfera social también se ve afectada, influenciada y alentada a alcanzar el valor capital como fin último.

Nuestro país no escapa a esta tendencia y es por ello que creemos necesario la participación de la Universidad¹⁴⁰ en el retorno al valor humano y a sus valores universales, como medida para recobrar la humanidad de la que ha sido despojado y alcanzar las máximas aspiraciones que se encuentran dentro de sus posibilidades, en tanto que humano "...para el ejercicio de una educación basada en una serie de valores que incluya, por lo menos, aquellos que apuntan hacia la *libertad*, la *autonomía*, la *participación*, la *autoestima*, la *solidaridad*, la entrega generosa del hacer humano, la eliminación de prejuicios y convencionalismos y de todos los que hagan del sujeto humano un hombre en toda la acepción de la palabra humano"¹⁴¹, puesto que una formación si no es realizada:

...a partir de los valores no hay posibilidad alguna de llevar a cabo un proceso educativo. No existe el hombre biológico, desnudo de cultura, de valores desde los cuales exige ser interpretado. Acercarse al hombre, conocerlo, entenderlo significa interpretar al mundo de significados o valores a través de los cuales todo hombre se expresa,

¹⁴⁰ Entendiendo "Universidad" en general como toda la educación superior en nuestro país, y en particular la UNAM y las Universidades estatales por su eminente origen y responsabilidad social.

¹⁴¹ Riberio, Lidio, "Axiología Educativa", Plaza y Valdés, México, 1999, p. 43.

siente y vive, y el sistema de actitudes ante la vida que le dan sentido y coherencia. Significa contemplar al hombre en su historia, en su propio hábitat fuera del cuál sería del todo irreconocible. Por ello los valores son contenidos explícitos o implícitos en la educación.¹⁴²

Todo ello para formar a seres humanos conscientes de su valor , y como afirma Lidio Ribeiro: "... motivados para el ejercicio pleno de sus capacidades humanas, con valores y actitudes que favorezcan el desarrollo de la vida productiva, y conscientes de su responsabilidad".¹⁴³

En el caso de la Universidad Nacional Autónoma de México en la Facultad de Contaduría y Administración, creemos que se debe establecer una correlación entre los objetivos que busca en la actualidad la Licenciatura en Administración y los nobles principios que integran la historia y forman la base con la que fue creada la UNAM, y que en el Artículo 4º de su Estatuto General del año 1936 establece "El principio ético que concibe a los hombres y a los pueblos como fines en sí mismos y no como simples medios al servicio de los poderosos, será el que inspire la obra social de la Universidad"¹⁴⁴, por lo tanto se hace indispensable formar estudiantes que busquen la recuperación del valor humano y que no olviden su compromiso con la sociedad.

¹⁴² Payá, Montserrat, Op. Cit., p. 150.

¹⁴³ Ribeiro, Lidio, Op. Cit., p. 44.

¹⁴⁴ "Estatutos de la Universidad Nacional de México" Op. Cit. p. 100.

3. LOS PROFESORES DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

En todo proceso educativo existen al menos dos integrantes, el alumno y el profesor. Para finalizar el tercer capítulo analizaremos el papel del profesor en el proceso educativo de revalorización del ser humano.

Las propuestas que aquí asentamos van dirigidas a una formación humanística del Licenciado en Administración, es decir, van dirigidas al alumno; sin embargo, no hay que olvidar que la instrumentalización de éstas podrá llegar a los alumnos, principalmente, por medio del otro integrante del proceso educativo, el profesor, quién conduce al alumno hasta que llegue a formar un criterio propio, y que posee especial importancia como propiciador de conocimiento.

Sabemos que el proceso de formación humanística del Licenciado en Administración que proponemos en esta tesis es complicado, entre otras cosas por las usanzas tan arraigadas en su enseñanza que pueden, por simple resistencia al cambio, dificultarle la posibilidad de una visión diferente sobre un nuevo paradigma que reivindique al ser humano. Es en este punto donde pretendemos resaltar el papel del profesor.

Cabe destacar la importancia que, como parte fundamental en el proceso de formación del Licenciado en Administración, tienen los profesores al fungir como guías en la enseñanza de los diferentes conocimientos que construyen la

estructura sobre la que descansa el quehacer administrativo. De esta manera, al hablar de un cambio en la visión del ser humano en el Administrador no podemos olvidar la participación que desempeñará el profesor como propiciador de este cambio; así, y una vez que el profesor someta a su análisis la necesidad y aportaciones que puedan representar la reivindicación del valor del ser humano en la formación del alumno y en la práctica administrativa, además de sus consecuencias benéficas para la sociedad, consideramos que podrá transmitir sus apreciaciones a sus alumnos, de tal forma que se resalte la necesidad de la implementación de las propuestas mencionadas para la revalorización del ser humano y, así lograr la formación de administradores concientes de la realidad social y que puedan aportar soluciones a los problemas creados por el sistema actual.

Confiamos en que la resistencia al cambio no represente un impedimento de importancia que no pueda ser resuelto, ya que el propio administrador cuenta con los conocimientos necesarios para motivar la aceptación de la nueva circunstancia, que por sí sola, consideramos, aporta fundamentos válidos que soporta su intención, además de que este paradigma puede aportar beneficios reales a la sociedad y ofrecernos la oportunidad de cumplir con los altos propósitos que enarbola nuestra casa máxima de estudios.

Además, la participación de los profesores en este proceso, pensamos, les puede ofrecer una visión diferente del ser humano que aumente su conocimiento sobre el mismo y le aporte elementos que fortalezcan su compromiso social y la

responsabilidad que reviste ser un profesor de la UNAM logrando transmitirlo a sus alumnos.

Para lograr alcanzar la meta de la reivindicación del valor del ser humano en la Licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría y Administración de la UNAM, reconocemos la necesidad de la participación de la institución en la implementación de las políticas que lleven a buen término las propuestas aquí enunciadas, ya que como formadora de seres humanos íntegros, es la encargada de preparar a los mejores Licenciados en Administración en cuyas manos se encuentra la construcción de un mejor futuro para nuestro país.

Por ello también consideramos necesario, debe motivar la participación activa de los profesores en este cambio, además de proporcionar los medios necesarios para una adecuada capacitación y actualización, de tal forma que se conviertan en "mejores transmisores del proceso enseñanza-aprendizaje", reconociendo sus experiencias, habilidades, aciertos, aportaciones y el compromiso que los caracteriza, así como su lugar de respeto como sembradores de la sociedad del mañana.

CONCLUSIONES

La presente investigación tiene como fundamento destacar la importancia que reviste una formación humanística para el Licenciado en Administración de la Facultad de Contaduría y Administración, de la Universidad Nacional Autónoma de México. Con el objetivo de que dicha formación pueda generar un cambio en la perspectiva de los futuros administradores con respecto a los problemas que enfrenta actualmente nuestra sociedad, derivados en gran parte de la pérdida del respeto a la dignidad del ser humano. De esta manera, al tomar conciencia de dicha situación, pueda contribuir a la formulación y realización de soluciones factibles en beneficio a la sociedad.

Durante el desarrollo de este trabajo enfatizamos el valor que posee el ser humano por el simple hecho de ser, de existir. Sin embargo, como quedó demostrado, en la actualidad existen factores determinantes que promueven la deshumanización de la sociedad, entre los que se encuentran principalmente los intereses de los gobiernos y de los dueños del dinero que sostienen al sistema neoliberal, que a su conveniencia prefieren tener un pueblo sometido y dominado por sus políticas económicas, que ayudar a contribuir en la formación

de un pueblo conciente de su valor, libre y educado, por lo que manipulan la educación utilizándola como instrumento de permanencia. En el caso de la Facultad de Contaduría y Administración particularmente, como hemos comprobado, la educación administrativa se ve obligada a perseguir objetivos ajenos a su naturaleza social, y es considerada como un medio (deshumanizador) para producir recursos empresariales y no necesariamente contribuir en la educación de seres humanos íntegros. A pesar de esto, la educación debe ser un medio que nos permita reconocernos en el otro y en consecuencia actuar en beneficio de todos. Es por ello que finalmente realizamos propuestas, que a nuestra consideración, pueden contribuir a una formación humanística del Licenciado en Administración.

Del primer capítulo podemos concluir, que desde el nacimiento del ser humano, la sociedad pasa a formar parte de su condición, es decir, es un ser eminentemente social, de esta manera la vida en contacto con los seres con quienes comparte la condición es lo que le permite su supervivencia y es por ello que procurar el bienestar de esta sociedad debe constituirse como su principal prioridad, puesto que al reconocer la humanidad en el otro, reconoce su valor. No obstante, de acuerdo con Hanna Arendt y como logramos hacer patente, en la actualidad el valor del ser humano se encuentra en decadencia, al limitarse a la satisfacción de sus necesidades básicas por medio de la labor, colocando sus intereses económicos por encima de él mismo. Debido a esto último, su parte humana es considerada una barrera improductiva para las empresas que dominan la vida de la sociedad.

Por otra parte, también se fundamentó cómo la educación a través de la historia ha buscado formar seres humanos que alcancen el pleno desarrollo de sus potencialidades, y por ello ha sido considerada por importantes pensadores, tales como Platón, Descartes, Kant y Dewey, entre otros, como un instrumento que guía al ser humano para hacer uso de estas capacidades en favor de sus semejantes. Por ello en la actualidad la educación debe ofrecer alternativas que permitan revertir los nocivos efectos de la deshumanización imperante, al concientizar al ser humano de su valor y el valor de los demás en tanto que humanos.

Del segundo capítulo en que analizamos los planes de estudio 1993 y 1998 de la Licenciatura en Administración, podemos evidenciar que su actualización responde cada vez más al cumplimiento de objetivos del sistema neoliberal:

...dado su carácter y orden económico demanda, una serie de controles que buscan concebir estrategias que desarrollen y cumplan con una determinada organización (misión, objetivos y políticas globales) que permita, coordinar los embarques de productos y componentes en forma mundial y obtener fundamentalmente la conquista de los mercados, pero a costa de qué? de una política para la fuerza de trabajo, que desvirtúa la esencia misma del ser humano y que sin importar su protagónico papel, lo desconoce como su principal recurso para alcanzar la cima de las operaciones internacionales.¹⁴⁵

Ante esta situación, estamos ciertos de que no debemos resignarnos como administradores, a trabajar supeditados a un sistema que propicia una injusta distribución de la riqueza y por lo tanto, genera una realidad por demás

¹⁴⁵ Gil Jorge, "¿Globalización: nuevo paradigma de la humanidad?", Universidad Militar Nueva Granada, Colombia, 2001 p. 72.

destructora de la dignidad humana. En nuestra facultad la educación que recibimos debe dejar a un lado este lastre infecundo que se ha infiltrado a sus raíces y que provoca un desequilibrio social, que se ve reflejado en los altos índices de desempleo, pobreza y marginación que presenta nuestro país.

Finalmente en lo que al tercer capítulo se refiere, estamos convencidos que, a pesar de las posibles limitaciones de las propuestas que formulamos, éstas pueden servir de base para que los futuros administradores tengan una participación activa en el cambio social hacia una recuperación del valor humano, puesto que una vinculación directa entre el estudiante de la Licenciatura en Administración y la realidad social que enfrenta nuestro país, a través de la investigación y el servicio social. En este sentido, un proceso de concientización a lo largo de la carrera por medio de una educación en valores y una formación interdisciplinaria, permitirá ampliar al administrador su conocimiento referente al ser humano, ofreciéndole una perspectiva nueva de la necesidad de, incluso, recuperar su valor como profesional y su dignidad de ser humano, y, que no sólo se sienta como un objeto que se debe ofrecer al patrón que le paga más.

Estamos conscientes de la dificultad que representa el cambio en la mentalidad de algunos profesores, autoridades y alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración, ya que este sistema neoliberal se nos presenta como la panacea, y se nos invita u obliga irrenunciablemente a formar parte de él. Además, pareciera que en nuestro mercado laboral no tienen lugar las teorías humanistas, no obstante, estamos ciertos de que esta investigación puede motivar a la

reflexión sobre la necesidad de reivindicar al ser humano en todos nuestros ámbitos de competencia.

Frente a los acontecimientos que nos ha tocado vivir en ésta época juzgamos es nuestro deber, como universitarios, como futuros administradores y líderes de las organizaciones venideras, crear alternativas y propuestas para forjar un mejor futuro en la vida de la sociedad, en donde el ideal sea el rescate de nuestra humanidad, alienada por el sistema económico imperante. Y a pesar de lo obstáculos a los que nos tendremos que enfrentar, sabemos que no estamos solos en la construcción de un mejor porvenir para la nación que anhelamos.

Hoy, se encuentra en nuestras manos el mañana de nuestro país, y ante esta severa crisis que enfrenta la humanidad, es urgente el establecimiento de objetivos que nos permitan visualizar lo que queremos para nuestra nación. Tomando esto como base, formarnos en valores y virtudes universales y así llegar a ser Administradores de Calidad capaces de reconocernos en el otro, pero sobre todo llegar a ser mejores seres humanos. "La educación todavía encierra el potencial para marcar la principal diferencia entre las economías y las sociedades: la línea divisoria entre los que dirigen y los que son dirigidos. La educación una vez más proporciona la llave maestra para sortear los callejones sin salida".¹⁴⁶

¹⁴⁶ DELORS, Jaques "La educación encierra un tesoro", 2ª reimp., Correo UNESCO, México, 1997, p. 51.

"Pretendemos una Universidad generosa que se entrega a todos sin limitaciones, que destruye, que aniquila los escollos y las barreras que antes se levantaban frente a la pobreza, que pone en el alma de sus estudiantes la santa inquietud de los problemas de su patria, que no da la ciencia a los jóvenes como riqueza ni como lujo, sino como deber y como sacrificio, que mezcla a la juventud y la derrama hasta los más escondidos rincones del vivir popular, que une en estrecho abrazo y en cordial entendimiento al joven culto y al hombre que trabaja".

Estatutos UNAM 1936.

BIBLIOGRAFÍA

- AGUIRRE, Arturo *“Cuatro visiones sobre la dignidad del hombre”*, UNAM, Filosofía y Letras, México, 2001.

- ALFARO, Héctor et al, *“Filosofía de la educación hacia una pedagogía para América Latina”*, UNAM, México 1993.

- ARENDT, Hanna, *“La condición Humana”*, Paidós, España, 1993.

- BARREIRO, Julio, *“Educación popular y proceso de concientización”*, S. XXI, 9ª ed, México, 1984.

- BAZANT, Milada, *“Historia de la educación en México-I”*, Colegio de México, México, 1978.

- BERMAN, Morris, *“El reencantamiento del mundo”*, Cuatro Vientos, Santiago de Chile, 1987.

- BIASI, Orlando, "*Breves conceptos para una epistemología bioética*",
Página de Internet: <http://www.monografias.com/Educacion/index.shtml>

- BURKE, Melvin, "El desempleo global y las corporaciones transnacionales"
en Maya, Carlos, *México en América*, Plaza y Valdés-UAS, México, 1998.

- CASSIRER, Ernest, "*Filosofía de la ilustración*", Fondo de Cultura
Económica, México, 1975.

- CHOMSKI, Noam, "*La Sociedad Global. Educación, Mercado y
Democracia*", J. Mortiz, México, 1995.

- DELORS, Jaques "*La educación encierra un tesoro*", Correo UNESCO, 2ª
reimp., México, 1997.

- DESCARTES, René, "*El discurso del método*", Versión de Eduardo Bello
Reguera, Tecnos, Barcelona, 1998.

- DEWEY, John, "Democracia y Educación" *La Concepción Democrática En
Educación*, Losada, Buenos Aires, 1967.

- DRUCKER, Peter, "*Un siglo de transformación social*", Edit. Grupo Editorial
Norma, 2ª reimp., Colombia, 1997.

- FOLLARI, Roberto, *"Interdisciplinarietà"* Universidad Autónoma Metropolitana, México, 1982.
- FORRESTER, Viviane, *"El horror económico"*, 10ª Reimp., Fondo de Cultura Económica, Argentina, 1967.
- GALINO, Ma. De los Ángeles, *"Historia de la Educación. Edades Antigua y Media"*, Gredos, Madrid, 1973.
- GIL, Jorge, *"¿Globalización: nuevo paradigma de la humanidad?"*, Universidad Militar Nueva Granada, Colombia, 2001.
- JAEGER, Werner, *"Paideia: Los ideales de la cultura griega"*, Fondo de Cultura Económica, México, 1987.
- KANT, Immanuel, *"Fundamentación de la metafísica de las costumbres"*, Porrúa, México, 1977.
- KANT, Immanuel, *"Pedagogía"*, Akal, Madrid, 1991.
- LABRA, Armando, *"Modelos de Desarrollo Económico"*, UNAM, México, 1986.
- LOZANO, Joseph M., *"Ética y Empresa"*, Trotta, Madrid, 1999.

- LLANO, A., *“Ética empresarial”*, Trotta, España. 1999.
- MAGALLÓN, Mario, *“Filosofía política de la educación en América Latina”*, UNAM, México, 1993.
- MORALES, Teresa *“Humanismo”*
<http://www.ourworld.compuserve.com/homepages/MHEC/doc118.htm>.
- MUÑOZ, Carlos, *“La contribución de la educación al cambio social”*, Universidad Iberoamericana, México, 1994.
- OCDE, *“Políticas de Enseñanza para la Década 1970-1980”*, Ministerio de Asuntos Exteriores, Madrid, 1974.
- PAYÁ, Montserrat, *“Educación en valores para una sociedad abierta y plural”*, Desclée de Brouwer, España, 1997.
- *“Plan de estudios 1993”* para la Licenciatura en Administración, Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Nacional Autónoma de México, México, 1993.
- *“Plan de estudios 1998”* para la Licenciatura en Administración, Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Nacional Autónoma de México. México, 1998.

- RADHAKRISHNAN, S. y P.T. Raju (compiladores), *"El concepto del hombre"*, Fondo de Cultura Económica, México, 1976.

- RAMOS, Samuel *"Obras completas"*, UNAM, México, 1975.

- REYES PONCE, Agustín, *"Administración de Empresas"*, Limusa – Wiley, México, 1968.

- RIBERIO, Lidio, *"Axiología Educativa"*, Plaza y Valdés, México, 1999.

- SAN AGUSTÍN, *"Obras"* Tomo 1, Biblioteca de Autores Cristianos, Colección Filosofía, Barcelona, 1977.

- SÁNCHEZ, Luis Fernando *"Interdisciplinariedad: Componente metodológico y vinculante de la bioética"*, Página de Internet :
<http://www.monografias.com/Educacion/index.shtml>.

- SANTAMARÍA, Pinzón, *"Axiología y Educación"*, Tercer Mundo, Bogotá, 1976.

- SANTONI, Antonio, *"Historia Social de la Educación"*, Instituto Mexicano de Ciencias de la Educación, México, 1995.

- SAVATER, Fernando, "La secularización de la Filosofía", Cap. 11, Gedisa, Barcelona, 1992.
- THORSTEIN, Veblen., "El Aprendizaje más Alto en América: Un Memorándum en la Conducta de Hombres de negocios", México1958.
- TRELLES, Eduardo E. "*Humanismo en la educación*"
<http://www.ourworld.compuserve.com/homepages/MHEC/docu14.htm>.
- VILLAREAL, Ramón et al, "*Foro: Universidad y Cambio Social en América Latina*" UAM Xochimilco, México, 1976.
- YAKAMAN, 1991, Página del CONACYT, <http://www.conacyt.mx>
- "*El Financiamiento y Administración de la Educación Superior: Reporte sobre el Status de las Reformas en el Mundo*" presentado por el Banco Mundial, París, Francia, UNESCO, 1998.

Páginas de Internet

- <http://www.unam.com.mx>
- <http://www.usaca.edu.co/corpusaca/pedagogia.thm>
- <http://www.fca.unam.mx/sc/ss/index.html>
- <http://www.monografias.com>
- <http://www.ourworld.compuserve.com>
- <http://www.conacyt.mx>
- <http://www.campus-oei.org>

ANEXOS

Mapa Curricular de Secundaria

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

PLAN DE ESTUDIOS: EDUCACIÓN SECUNDARIA

PRIMER GRADO	SEGUNDO GRADO	TERCER GRADO
Asignaturas:	Asignaturas:	Asignaturas:
- Español	- Español	- Español
- Matemáticas	- Matemáticas	- Matemáticas
- Historia Universal I	- Historia Universal II	- Historia de México
- Geografía General	- Geografía de México	- Formación Cívica y Ética
- Civismo	- Formación Cívica y Ética	- Biología
- Biología	- Biología	- Física
- Introducción a la Física y Química	- Física	- Química
- Lengua Extranjera	- Química	- Lengua Extranjera
- Expresión y Apreciación Artísticas	- Lengua Extranjera	- Expresión y Apreciación Artísticas
- Educación Física	- Expresión y Apreciación Artísticas	- Educación Física
- Educación Tecnológica	- Educación Física	- Educación Tecnológica
	- Educación Tecnológica	- Asignatura Opcional

Mapa Curricular de Bachillerato

Mapa Curricular de la Escuela Nacional Preparatoria

ETAPA DE INTRODUCCIÓN 4º AÑO

ETAPA DE PROFUNDIZACIÓN 5º AÑO

ETAPA DE ORIENTACIÓN 6º AÑO

(**)	Asignatura	Hrs	Cred	Campo de Conocimiento	Asignatura	Hrs	Cred	Campo de Conocimiento	Asignatura	Hrs	Cred	Campo de Conocimiento
NÚCLEO BÁSICO	Matemáticas IV	5	20	Matem.	Matemáticas V	5	20	Matem.	Matemáticas VI**	5	20	Matem.
	Física III	4	14	C. Nat.	Literatura Univ.	3	12	L. C. y C.	Lit. Mex. Iberoam.	3	12	L. C. y C.
	Leng. Española	5	20	L. C. y C.*	Énfasis Orient.	2	8	L. C. y C.				
	Lógica	3	12	L. C. y C.*	Biología IV	4	14	C. Nat.				
	Historia Univ. III	3	12	Hist. Soc.	Química III	4	14	C. Nat.				
	Geografía	3	12	Hist. Soc.	Hist. de Méx. II	3	12	Hist. Soc.				
	Total de horas y Créditos	23	88		Total de horas y Créditos	21	88		Total de horas y Créditos	8	32	

* Lengaje, Cultura y Comunicación

** Cálculo Diferencial e Integral

(***)	Asignatura	Hrs	Cred	Campo de Conocimiento	Asignatura	Hrs	Cred	Campo de Conocimiento	Asignatura	Hrs	Cred	Campo de Conocimiento
NÚCLEO FORMATIVO CULTURAL	Educ. Física IV	1	3C	C. Nat.	Educ. pla Salud	4	14	C. Nat.	Derecho	2	8	Hist. Soc.
	Dibujo II	2	8	L. C. y C.	Ed. Física V	1	3C	C. Nat.	Psicología	4	14	C. Nat.
	Leng. Extranjera	3	12	L. C. y C.	Ética	2	8	L. C. y C.	Leng. Extranjera	3	12	L. C. y C.
	Informática	2	8	L. C. y C.	Leng. Extranjera	3	12	L. C. y C.				
	Educ. Estética	1	4	L. C. y C.	Ed. Est. y Art. V	1	4	L. C. y C.				
	Orient. Educ. IV	1	3C	L. C. y C.	Orient. Educ. V	1	3C	L. C. y C.				
	Total de horas y Créditos	10	38		Total de horas y Créditos	12	38		Total de horas y Créditos	9	34	
Total	33	128		Total	33	118		Total	17	68		

(***)	Asignaturas	Hrs.	Cred	Área de Formación	Asignaturas	Hrs.	Cred	Área de Formación
NÚCLEO PROPEDEÚTICO	Física IV	4	14	Área I Físico- Matemáticas y de Ingenierías	Física IV	4	14	Área II Ciencias Biológicas y de la Salud
	Química IV	4	14		Química IV	4	14	
	Dibujo Construc. II	3	12		Biología V	4	14	
	Total de Horas y Créditos	11	40		Total de Horas y Créditos	12	42	
OPTATIVAS (Elegir una, preferentemente afín a la licenciatura deseada)	Físico - Química	4	14	Total de horas Área I	Física - Química IV	4	14	Total de horas Área II
	Biología V	4	14		T. Selec. Biología	3	12	
	T. Sel. de Mat.	3	12		T.S. Morf. Fisiol.	3	12	
	Estad. Probab.	3	12		Estad. Probab.	3	12	
	Informática *	2	6		Informática *	2	6	
	Geol. y Miner.	3	12		Geol. y Miner.	3	12	
	Cosmografía	3	12		Total de Horas y Créditos	2-4	6-14	
Total de Horas y Créditos	2-4	6-14	30-32	Total de Horas y Créditos	2-4	6-14	31-33	

(***) NOTA: En todas las materias de 4 horas semanales, por tener un enfoque experimental, una de tales horas se considera práctica para efectos de cálculo de créditos. Por cuanto a Informática, tiene una hora de práctica y una teórica.

MATERIAS EXTRACURRICULARES

Música VI Teatro
Higiene Mental Semin. Leng. Extranjeras

ETAPA DE ORIENTACIÓN
(NÚCLEOS: BÁSICO, FORMATIVO-CULTURAL Y PROPEDEÚTICO)
6º AÑO ÁREA III, CIENCIAS SOCIALES Y
ÁREA IV, HUMANIDADES Y ARTES

	ASIGNATURAS	HRS.	CRED.	CAMPO DE CONOC.
NÚCLEO BÁSICO	Matemáticas VI*	5	20	Matem. L. C. y C.
	Lit. Mex. Iberoam.	3	12	
NÚCLEO FORMATIVO CULTURAL	Derecho	2	8	Hist-Soc C. Nat L. C. y C.
	Psicología	4	14	
	Leng. Extranjera	3	12	
Total		17	66	

* Cálculo Diferencial e Integral

ETAPA DE ORIENTACIÓN
(NÚCLEOS: BÁSICO, FORMATIVO-CULTURAL Y PROPEDEÚTICO)
6º AÑO ÁREA I, FIS-MAT. Y DE LAS INGS. Y ÁREA II, CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD

	ASIGNATURAS	HRS.	CRED.	CAMPO DE CONOC.
NÚCLEO BÁSICO	Matemáticas VI*	5	20	Matem. L. C. y C.
	Lit. Mex. Iberoam.	3	12	
NÚCLEO FORMATIVO CULTURAL	Derecho	2	8	Hist-Soc C. Nat L. C. y C.
	Psicología	4	14	
	Leng. Extranjera	3	12	
Total		17	66	

* Cálculo Diferencial e Integral

	Asignaturas	Hrs.	Cred	Área de Formación	Asignaturas	Hrs.	Cred	Área de Formación		
	NÚCLEO PROPEDEÚTICO	Geografía Econ.	3	12	Área III Ciencias Sociales	Intr. al Estudio de las C. Sociales y Económicas	3	12	Área IV Humanidades y Artes	
Intr. al Estudio de las C. Soc. y Económ.		3	12	Hist. Doctr. Fil.		3	12			
Prob. Soc. Pol. y Economía de Mex.		3	12	Hist. de las Cult.		3	12			
Total de Horas y Créditos		9	36	Total de Horas y Créditos		9	36			
OPTATIVAS (Elegir dos, preferentemente afines a la licenciatura deseada)		Estadística y Probab.	3	12	Total de horas Área III	Hist. del Arte	3	12	Total de horas Área IV	
	Sociología	3	12	Comunic. Visual		3	12			
	Geografía Política	3	12	Estética		2	8			
	Estadística y Probab.	3	12	Griego		3	12			
	Cont. y Gest. Adm.	3	12	Latín		3	12			
				Modelado II		3	12			
				Rev. Mexicana		3	12			
				Pensam. Fil. Méx.		3	12			
Total de Horas y Créditos	6	24	32	Estadística y Probab.	3	12	Total de Horas y Créditos	5-6	20-24	31-32

MATERIAS EXTRACURRICULARES:

*MÚSICA VI * TEATRO VI * HIGIENE MENTAL * SEMINARIOS DE LA LENGUA EXTRANJERA * INFORMÁTICA

PLAN DE ESTUDIOS 1993

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE CONTADURIA Y ADMINISTRACION

PLANES DE ESTUDIO 1993 DE LAS LICENCIATURAS EN CONTADURIA, ADMINISTRACION E INFORMATICA

INTRODUCCION

La Facultad de Contaduría y Administración (FCA), de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), tiene como misión: formar integralmente profesionales y personas con grado académico útiles a la sociedad que, con base en sus respectivos marcos teóricos, sean capaces de analizar problemas y proponer soluciones dentro de los más altos valores éticos, sociales y culturales.

En este sentido, la FCA a través de sus órganos colegiados, académicos y administrativos, mantiene un esfuerzo constante por mejorar la calidad de sus funciones en docencia, investigación y divulgación de la cultura.

El espíritu que rige este ejercicio está enmarcado tanto en los principios de calidad total como en los fines que, para esta Universidad, señala el Estatuto General: "...impartir educación superior para formar profesionales, investigadores, profesores universitarios y técnicos útiles a la sociedad, organizar y realizar investigaciones, principalmente acerca de las condiciones y problemas nacionales, y extender con la mayor amplitud posible, los beneficios de la cultura" (artículo 1).

Uno de los elementos sustantivos para elevar la calidad académica reside en la actualización y adecuación de los planes de estudio de las carreras que ofrece la Facultad, con el fin de promover la formación integral de nuestros educandos y alcanzar la satisfacción de los requerimientos de la sociedad.

En este sentido, se realizaron diversas acciones dirigidas a:

- Diagnosticar el nivel de adecuación de los planes de estudio vigentes con las necesidades actuales y futuras de la sociedad;
- Definir las características de los egresados que mejorarán su desempeño en los procesos productivos del país, e
- Implantar, en los planes de estudio, las modificaciones que otorguen a los estudiantes los conocimientos, habilidades y actitudes que respondan a los requerimientos detectados.

En este volumen, se consignan algunos de los resultados de estas actividades y su concreción en los planes de estudio de las licenciaturas en Contaduría, Administración e Informática que entrarán en vigor a partir del año escolar 1993.

! FUNDAMENTACION DE LAS MODIFICACIONES A LOS PLANES DE ESTUDIO

Desde 1985, los planes de estudio vigentes fueron diseñados en respuesta a las necesidades que la sociedad planteaba en ese momento. Sin embargo, el desarrollo económico, la política económica y la tecnología disponible en nuestro país han cambiado fundamentalmente en los últimos años. Estas nuevas condiciones hacen que las necesidades y expectativas de las organizaciones, en relación con el desempeño de los egresados de esta Facultad, se modifiquen con respecto a las imperantes en el año de referencia.

Las modificaciones a los planes de estudio, que se integran en este volumen, obedecen a la necesidad de fortalecer la preparación académica de nuestros estudiantes para que respondan con suficiencia a los requerimientos actuales y futuros de la sociedad.

En las siguientes secciones, se describen la metodología, los resultados y las conclusiones que fundamentan la concepción y el diseño de la nueva estructura de los planes de estudio.

1. METODOLOGIA

La metodología que se siguió para este desarrollo se enmarca en los principios de planeación estratégica. Específicamente, el año 2010 se consideró como horizonte de planeación para que la nueva estructura de los planes mantenga su vigencia y capacidad de respuesta ante la dinámica de la sociedad.

Como punto de partida hacia la identificación de criterios directores para la nueva estructura, se realizó una serie de foros, de análisis y discusión, que originaron el diagnóstico sobre la organización curricular de las tres licenciaturas y su impacto en el ambiente social. Este diagnóstico se realizó a nivel interno (cuerpos directivos, planta docente y alumnos) y externo (cuerpos colegiados, ex alumnos y empleadores reales y potenciales de los egresados).

En estas reuniones, se discutieron intensamente diversos aspectos (véanse los incisos de la fig. 1) que determinaron los criterios para modificar la estructura actual de los objetivos curriculares, estructura temática, cartas descriptivas y sistemas de evaluación (véanse los numerales de la fig. 1).

Los elementos propios de los currícula que fueron evaluados con mayor cuidado son: perfiles de ingreso y egreso; objetivos educacionales de las licenciaturas; objetivos generales por área de conocimiento; objetivos generales, particulares y específicos por asignatura; las temáticas; relación cronológica y seriación entre asignaturas; incorporación de prácticas docentes novedosas; sugerencias didácticas; número de horas para cubrir cada tema y referencias bibliográficas.

Los resultados de estas actividades se describen en el siguiente apartado.

2. RESULTADOS DE LA EVALUACION DE LOS PLANES DE ESTUDIO VIGENTES

A. Resultados del diagnóstico interno

En relación con el diagnóstico interno -verificado entre los cuerpos directivos, planta docente y alumnos de la FCA- se obtuvieron los siguientes resultados:

La formación profesional que se ofrece en la Facultad de Contaduría y Administración es de carácter sociohumanístico y se sustenta más en la teoría que en la práctica.

La mayoría de los alumnos que ingresan a la FCA presentan deficiencias importantes en matemáticas, español, derecho constitucional y metodología de la investigación; sus hábitos de estudio no producen los niveles de aprendizaje esperados y tienen una baja iniciativa y motivación para realizar tareas de investigación.

Las licenciaturas en Contaduría, Administración e Informática han respondido con suficiencia a su función social. Sin embargo, se requiere adecuar los programas de estudio, considerando la orientación vocacional, ética profesional y las nuevas corrientes como internacionalización, calidad total y cultura ecológica.

Estos resultados destacan la necesidad de establecer una mayor vinculación entre el proceso educativo y el ejercicio dentro de las organizaciones, y remarcan la importancia de que las estrategias formativas para los educandos consideren cursos extracurriculares que tiendan a subsanar las deficiencias en objetos de conocimiento específicos.

B. Lineamientos de diseño para los planes de estudio 1993

Otro de los resultados fundamentales de estos trabajos es el establecimiento de criterios sobre el "deber ser" que configuran los lineamientos de diseño para los planes de estudio 93 de las licenciaturas en Contaduría, Administración e Informática

Figura 4. *Lineamientos de diseño para los planes de estudio 1993 de las licenciaturas en Contaduría, Administración e Informática.*

Los planes de estudio deben:

- Ofrecer un mayor número de asignaturas optativas y áreas de concentración.
- Estar abiertos a los cambios de los escenarios políticos, sociales y económicos.
- Contar con un marco de referencia sólido en cuanto a conocimientos generales.
- Favorecer una preparación humanística.
- Estar acordes con la filosofía educativa institucional.
- Satisfacer las necesidades sociales de nuestro país.
- Ser congruentes con las expectativas de la institución, de los docentes y estudiantes.
- Ser flexibles para responder al cambio acelerado de la tecnología, la ciencia y la cultura.
- Promover la calidad académica uniforme en los egresados.
- Promover la investigación aplicada.
- Estar basados en conocimientos teóricos actualizados y vinculados con la práctica profesional.

Bajo estos lineamientos se pretende que los planes de estudio resultantes permitan al estudiante una mayor participación sobre la estructura final de su programa formativo; y promuevan el establecimiento de mecanismos de actualización constante.

C. Objetivos generales para la reformulación de los planes de estudio

A partir de los resultados del diagnóstico interno y de los lineamientos para el diseño, se establecieron los siguientes objetivos:

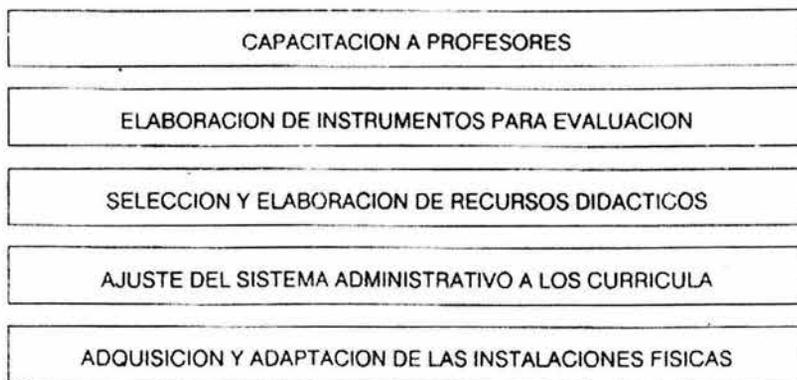
- Reubicación pertinente de las asignaturas en cuanto al semestre de impartición.
- Ajuste en la taxonomía de los objetivos educacionales hacia niveles superiores del ejercicio intelectual (aplicación, análisis, evaluación e integración).

- Eliminación de los temas que hayan sido rebasados por el avance teórico-práctico de las disciplinas y que, por lo tanto, resultan obsoletos.
- Inclusión de nuevos temas que respondan a las características actuales del entorno tecnológico, social, económico y ecológico.
- Adecuación en el orden de exposición de las temáticas específicas.
- Actualización de la bibliografía que soporte a los contenidos temáticos.
- Establecimiento del perfil profesiográfico del docente que imparta la asignatura.
- Sugerencias de evaluación por asignatura.
- Reasignación del número de horas para cada tema.

D. Acciones para la implantación

Una vez establecidos los objetivos para los nuevos planes de estudio, se determinaron las acciones concretas y su secuencia para asegurar su exitosa implantación (véase la fig. 5). Estas acciones responden tanto a las necesidades académicas propias de los planes como a las de adecuación del entorno físico-administrativo.

Figura 5. Secuencia de acciones para la implantación de los planes de estudio



Es importante destacar que la Facultad de Contaduría y Administración cuenta con instalaciones que permiten una efectiva implantación de los planes de estudio 1993.

Apoiado siempre en el conocimiento de otras disciplinas como informática, economía, derecho, matemáticas, fiscal, contabilidad y humanística.

Esta formación multidisciplinaria para el licenciado en administración abre un nuevo horizonte para su desempeño al interior de las organizaciones y hace posible que responda con suficiencia a las modalidades que asuma la sociedad en su dinámica presente y del siglo XXI.

C. Licenciatura en Informática

Esta es una de las licenciaturas más jóvenes del currículum universitario. Sin embargo, la función de informática adquiere una importancia cada vez mayor para la vida de las organizaciones.

Actualmente, los sistemas de información son entidades sociotécnicas muy complejas, de cuya función depende el éxito en las organizaciones y su proyección a nivel nacional e internacional.

En el plan de estudio 1993, para esta licenciatura, se fortalecen las características informativas y formativas en los educandos, lo que les permitirán mantenerse en la frontera de un campo que, como la informática, se mantiene en continua evolución.

Los principios propositivos que fundamentan la estructura final del plan de estudios son:

- Mantener a la informática como un apoyo esencial en los procesos de toma de decisiones y de operación en las organizaciones.
- Destacar su importancia como arma estratégica en condiciones de competencia.
- Remarcar su papel como promotor de eficiencia y eficacia en las funciones de la organización.
- Promover el carácter autónomo de la informática en cuanto a la obtención y distribución de su infraestructura para asegurar un flujo de información óptimo en la organización.
- Impulsar su carácter como administradora del registro histórico del comportamiento de la organización.

La estructura educativa que se incorpora en el plan de estudio 1993 para esta licenciatura permite que nuestros egresados respondan, con suficiencia, a los cambios en las necesidades de procesamiento y flujo de información en las organizaciones.

B. Licenciatura en Administración

La importancia manifiesta de la práctica administrativa, en el contexto actual de la sociedad y de los negocios, exige la formación integral de profesionistas con capacidad para aplicar los recursos en beneficio de los objetivos organizacionales.

Ante los procesos de globalización económica, que tipifican este momento, se debe impulsar la internacionalización de la cultura administrativa. La nueva proyección para el licenciado en administración lo dirige a satisfacer las demandas de las organizaciones en el contexto interno de la sociedad mexicana y en el ambiente mundial.

El plan de estudio 1993 para la licenciatura en administración dota a los egresados con una mayor habilidad para la solución de los problemas, conocimiento del entorno mundial de los negocios, responsabilidad ecológica, espíritu emprendedor, altos valores éticos y la evaluación del saber administrativo, que permita desarrollar competitividad en los ámbitos nacional e internacional en:

- Promoción, gestión y desarrollo organizacional.
- Planeación.
- Organización y procedimientos.
- Dirección.
- Administración de personal.
- Administración de la producción.
- Administración de la mercadotecnia.
- Administración financiera.
- Control.

- **De aprendizaje permanente.** Se remarca la importancia de la actualización e incorporación a su desempeño profesional del conocimiento publicado en artículos y libros de reciente aparición.

B. Habilidades

Las habilidades en nuestros profesionales incluyen todos los aspectos de su adiestramiento que los capacitan para desarrollar las tareas que les son propias, en forma eficaz y eficiente.

Los egresados de la FCA deben tener la habilidad de:

- Adaptación a los avances tecnológicos y cambios socioeconómicos a nivel nacional e internacional.
- Desarrollar una visión integral sobre la misión y estrategias operativas de las organizaciones.
- Liderazgo para conducir grupos de trabajo y lograr fines concretos en un ambiente de mutua confianza.
- Aplicar con creatividad, durante su ejercicio profesional, los conocimientos teóricos adquiridos.
- Tomar decisiones sin recibir instrucciones precisas.
- Fundamentar sus decisiones en el análisis e integración de información que resulte de búsquedas específicas.
- Negociación para promover acciones que signifiquen beneficios para la organización.
- Promover un ambiente de excelencia y calidad.
- Participar en equipos multidisciplinarios que logren los objetivos institucionales en un ambiente de cooperación y apoyo recíprocos.
- Manejar sistemas de cómputo y comunicación para el procesamiento de la información.
- Comunicarse correctamente en forma verbal y escrita en español e inglés.
- Resolver conflictos interpersonales que pudieran afectar a la organización.

C. Conocimientos

La información que dará estructura al conocimiento de los egresados de la FCA se caracteriza por un fuerte contenido multidisciplinario. Con esto, se pretende formar profesionales generalistas que tengan la capacidad para participar en diferentes niveles de la vida organizacional y asegurar su desarrollo individual.

b) Licenciado en Administración

- Generar fuentes de trabajo mediante la creación de nuevas empresas.
- Formular estrategias empresariales innovadoras.
- Analizar situaciones para detectar y crear oportunidades estratégicas.
- Profesionalizar la administración empresarial mexicana y orientarla a un nivel competitivo.
- Diseñar sistemas, manuales de organización, administrativos y técnicas de operación innovadores y eficientes.
- Diseñar e implantar estándares de calidad en las organizaciones.
- Formular y utilizar modelos administrativos para la toma de decisiones.
- Prever, detectar y evidenciar errores y desviaciones en los procedimientos administrativos.
- Adecuar de manera integral las diferentes áreas de la organización a los cambios de los factores internos y externos.

C. Licenciatura en Administración

- Promover y gestionar el desarrollo empresarial.
- Aplicar los conceptos, principios, procesos, modelos y técnicas de la administración.
- Profesionalizar el ejercicio administrativo en las organizaciones para la toma de decisiones.
- Administrar el esfuerzo humano y orientar su comportamiento en las organizaciones.
- Analizar y evaluar de manera integral a la organización productiva, como elemento del desarrollo económico.

B. Área de Administración

a) Administración

- Identificar el desarrollo histórico de la administración; analizar las principales escuelas de la teoría administrativa, sus aportaciones, técnicas, su función y relación con el contexto social; evaluar y enfocar la administración en nuestro país y valorar la necesidad social, perfil, campos de actuación, y código de ética del licenciado en administración (Administración I).
- Definir el concepto de organización, describir, analizar y relacionar las etapas del proceso administrativo con las áreas funcionales en las organizaciones (Administración II).
- Señalar la problemática existente en las organizaciones, analizar, diseñar o rediseñar la estructura organizacional y formular el manual de organización (Administración III).
- Analizar, diseñar o rediseñar procedimientos administrativos; simplificar y distribuir áreas de trabajo, y formular el manual de procedimientos y el instructivo de formas (Administración IV).

b) Dirección

- Aplicar los conceptos básicos de la dirección, sus principios, sus reglas y técnicas en situaciones reales (Administración V).
- Aplicar diferentes técnicas de integración y desarrollo humano (Administración VI).

c) Mercadotecnia

- Explicar los conceptos y el desarrollo de la mercadotecnia, su interrelación con otras áreas funcionales y analizar los factores del ambiente externo de la mercadotecnia (Mercadotecnia I).
- Analizar cada uno de los elementos de la mezcla de mercadotecnia e inferir en su interrelación nacional e internacional (Mercadotecnia II).
- Aplicar los distintos sistemas de información de mercadotecnia para la toma de decisiones (Mercadotecnia III).
- Evaluar y aplicar la planeación estratégica de mercadotecnia acorde con las condiciones del mercado nacional e internacional (Mercadotecnia IV).

d) Personal

- Analizar las funciones y ámbito de la administración de personal de las organizaciones (Personal I).
- Diseñar y ejecutar sistemas de planeación y evaluación de la función de personal en las organizaciones (Personal II).

e) Producción

- Explicar los conceptos, aplicar las técnicas de la administración nacional e internacional de adquisiciones y abastecimiento y analizar su relación con otras áreas funcionales de las organizaciones (Administración de adquisiciones y abastecimiento).
- Aplicar la administración de la producción para la obtención de bienes y servicios y los diferentes sistemas de control en el área de producción (Operaciones I).
- Determinar el alcance de la filosofía de calidad y sus efectos en las organizaciones (Operaciones II).

f) Control

- Aplicar los fundamentos de la auditoría administrativa, con diversos enfoques y sus diferentes técnicas (Administración VII).
- Realizar auditorías administrativas en distintas organizaciones (Administración IX).

g) Planeación

- Analizar el papel que desempeñan la micro, pequeña y mediana empresa, en el ámbito nacional e internacional (Administración VIII).

E. Area Socioeconómica-jurídica

a) Economía

- Evaluar el cambio y evolución de los modos de producción, las organizaciones e instituciones sociales y su interacción con la realidad económica, social, ecológica, política y cultural, así como sus características en México (Dinámica social).
- Utilizar los conceptos de la teoría económica, evaluar las relaciones macroeconómicas y emplear las leyes económicas como instrumento de análisis (Economía I).
- Explicar las interrelaciones fundamentales entre macro y microeconomía, y analizar los principales aspectos microeconómicos de la empresa (Economía II).
- Explicar la dinámica económica del país y sus problemas, evaluando en forma crítica el funcionamiento sectorial y por ramas, así como el de la política económica (Economía III).

b) Metodología de la investigación

- Realizar un protocolo de investigación en el área contable, administrativa o informática (Metodología de la investigación).

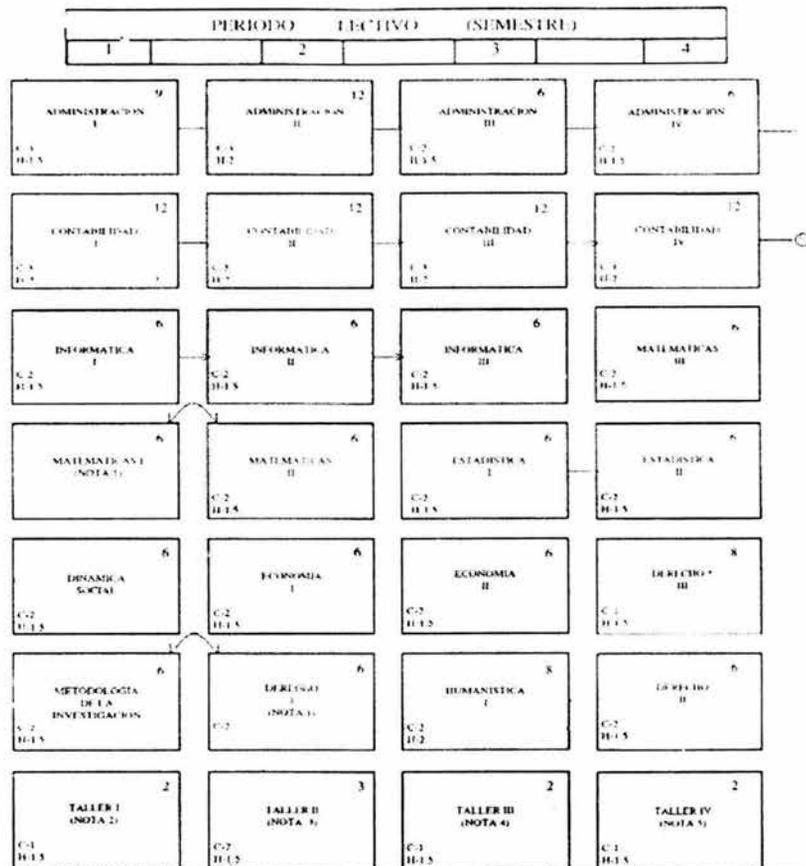
c) Derecho

- Analizar la importancia y necesidad del derecho civil, los bienes, obligaciones y contratos que regula, así como las sociedades mercantiles (Derecho I).
- Analizar la necesidad e importancia del derecho mercantil, las personas que intervienen, los actos de comercio, la empresa y sus elementos, los contratos mercantiles, los títulos y operaciones de crédito, determinando su aplicación (Derecho II).
- Analizar y aplicar el derecho laboral; examinar y diferenciar su régimen jurídico e identificar en la práctica los conceptos correspondientes a esta disciplina jurídica (Derecho III).

d) Humanística

- Analizar su formación como persona, fortaleciendo las virtudes, valores y actitudes del ser para el hacer (Humanística I).
- Aplicar los conocimientos básicos de las ciencias del comportamiento humano en las organizaciones (Humanística II)

FIGURA 13
MAPA CURRICULAR DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN



NOTAS:

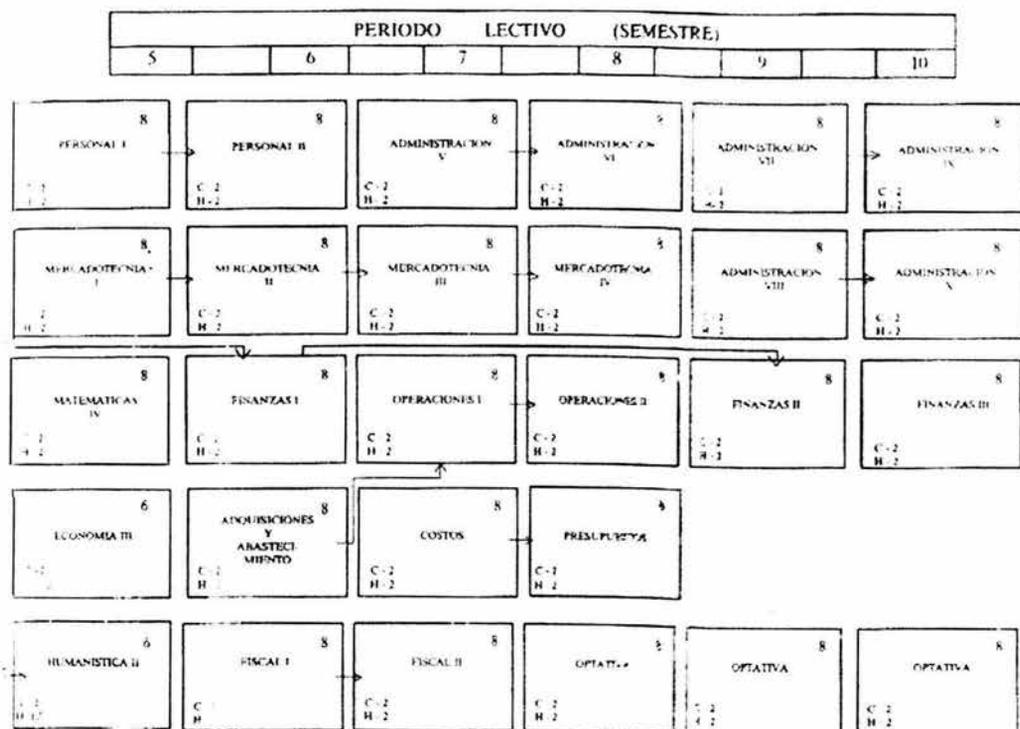
- Antes de recibir su comprobante de inscripción, todos los alumnos deberán presentar un examen diagnóstico de Matemáticas básicas y Derecho Constitucional y Administrativo. La flecha (↘) indica que, dependiendo del resultado de la evaluación diagnóstica, Matemáticas I y II, Metodología de la Investigación y Derecho I, se podrán cursar indistintamente en el primero o segundo semestre. Se pretenden programar así alternando al 50% de los grupos, con el fin que la plantilla de profesores de los departamentos académicos respectivos, se mantenga estable durante todo el año lectivo.
- Obligatorio para todos los alumnos.
- Obligatorio para quienes aspiren cursar la licenciatura en Informática. Opcional para los demás.
- Obligatorio para los alumnos de la licenciatura en Administración. Opcional para los demás.
- Obligatorio para los alumnos de la licenciatura en Contaduría. Opcional para los demás.
- Serán requisitos de inscripción al quinto semestre: ser alumno regular y haber acreditado los exámenes de comprensión de lectura en inglés (C:1, H:1) y de redacción en español.
- SERIACION: Además de la seriación indicada, el alumno para inscribirse en un semestre no o par, deberá haber acreditado todas las asignaturas del semestre no o par anterior, respectivamente.

* Los alumnos que pretendan ingresar a la Licenciatura en Informática deberán cursar Economía III.

CREDITOS

C: CREDITOS / SEMANA
H: HORAS / CLASE

FIGURA 15
 MAPA CURRICULAR DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION.



PLAN DE ESTUDIOS 1998

INTRODUCCIÓN

La Dirección de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA), habiendo recopilado las observaciones de las diversas coordinaciones académicas, de los profesores y de los alumnos, ha detectado la necesidad de realizar una evaluación para modificar los planes de estudio de las licenciaturas en Contaduría, Administración e Informática.

El proyecto para realizar esta labor ha sido encomendado por el Director a un grupo de funcionarios, maestros e investigadores de la Facultad, coordinados por el Jefe de la División de Investigación de la misma.

Las razones fundamentales para realizar esta reestructuración académica de la licenciatura son:

1. Los programas de las asignaturas que integran los planes vigentes (1993) y se reformaron por las coordinaciones respectivas en vista de las demandas de cambios que hicieron profesores y alumnos, para estar acordes con las nuevas tecnologías y la edición de libros que apoyan dichos programas. Estas reformas fueron hechas sin afectar los planes de estudio autorizados.

2. En lugar del tronco común, se considerarán materias comunes para las licenciaturas en Contaduría, Administración e Informática cuando sea necesario. Este criterio reforzará el interés y la vocación de los alumnos desde los primeros semestres de su carrera.

3. Es necesario que nuestras carreras conserven el criterio de formar profesionales generalistas, pero, al mismo tiempo, consideramos necesario que el alumno pueda tomar, en los últimos semestres de sus estudios, una orientación libre de los temas que más le interesen, en vista de que, en la práctica profesional es una realidad, la especialización. Para el momento de decidir por materias optativas, el alumno, generalmente, ya tendrá conocimientos escolares y en un gran número de casos, experiencias profesionales que le permitirán elegir adecuadamente.

4. Para el doctor Pablo González Casanova "La técnica es el dominio de un fenómeno de acuerdo con un modelo." (Estudio de la Técnica Social, UNAM, Dirección general de publicaciones, Col. Problemas científicos y filosóficos, México, 1958, 141 pp.). De acuerdo con lo anterior, nuestras carreras, como la gran mayoría de las que se imparten en las universidades, tienen un contenido principalmente

técnico sin embargo, es necesario que éste tenga, cada vez en mayor grado, un sólido fundamento científico, por lo cual creemos necesario crear dentro de los estudios de cada licenciatura un área nueva dedicada a estudios científicos, que permita a nuestros egresados tener elementos para fundamentar sus investigaciones profesionales, realizar más sólidamente sus estudios y, sobre todo, abrir mayores posibilidades para una futura investigación científica en nuestras áreas.

Si el conocimiento científico se caracteriza por ser una creencia verdadera fundamentada, nosotros consideramos que esa fundamentación, que siempre persiguen las ciencias, es indispensable buscarla en nuestras disciplinas lo más prontamente posible.

5. Consideramos conveniente fortalecer, cada vez más, las áreas de estudio que nos son propias, con el fin de permitir que el mercado de trabajo siga optando por contratar los servicios de los profesionales que formamos, por lo tanto, procuramos armar un plan de estudios que tenga mayor realismo, pueda estar actualizado y profundice en los conocimientos que impartimos de nuestras áreas sustantivas.

6. Hemos considerado necesario empezar la elaboración de este plan de estudios - que se propone, con tres declaraciones sobre los licenciados en Contaduría, Administración e Informática que queremos formar: 1º) la definición teórica y actualizada de las licenciaturas en Contaduría, Administración e Informática 2º) la especificación de los campos de trabajo en los que comúnmente se van a desarrollar y 3º) la declaración de cómo es el profesional que queremos formar y de cual debe ser su responsabilidad, su vocación y su ética.

1. FUNDAMENTACIÓN DEL PROYECTO: RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN VIGENTE

El Plan de Estudios 1993, se ha aplicado a cinco generaciones y lo hemos sometido a un estudio para poder fundamentar su modificación:

a) Los contenidos de los programas de las asignaturas.

Los programas de las asignaturas que integran los planes 1993, vigentes para cada una de las licenciaturas, se reformaron a partir del primer semestre del año lectivo 1996, por las coordinaciones respectivas, en vista de las demandas que para ello hicieron profesores y alumnos; para la actualización de la bibliografía y adecuación de los programas de acuerdo a la profesión y al mundo cambiante.

Estas modificaciones fueron hechas de modo que no afectaran los planes de estudio autorizados, pero ellas mismas dejaron claro que los planes requieren cambios importantes, que han quedado considerados en este documento que ahora presentamos, sobre todo en lo referente a los mapas curriculares, a la duración de las licenciaturas y a las horas y créditos asignados a cada materia.

A fin de considerar en forma sistemática las opiniones de los alumnos respecto a los programas vigentes, se les aplicó una encuesta cuyos resultados se presentan en los anexos. En otra fase posterior de la elaboración del plan de estudios se aplicó también una encuesta a los profesores para tomar en cuenta su opinión sobre los mismos programas; los resultados correspondientes se exponen, igualmente, en los anexos.

b) Establecimiento de una definición formal de las profesiones.

Como parte fundamental de la elaboración de nuevos planes de estudio se ha considerado la necesidad imperiosa de establecer las definiciones de los profesionales que deseamos formar, ya que contar con definiciones teóricas y actualizadas permitirá a su vez, establecer los contenidos teóricos y pragmáticos del plan de estudios, medir el compromiso que como Facultad adquirimos ante los alumnos que esperan salir sólidamente preparados y, sobre todo, permitir a esos alumnos conocer los objetivos de su formación como profesionales, para alentar las vocaciones y hacerlos conscientes de los graves problemas sociales que pueden generarse por un inadecuado manejo de la información y de la administración de empresas y la cada vez más importante competencia por el mercado mundial.

Parte importante de dichas definiciones son los aspectos vocacionales, que no deben eludirse, como hasta ahora, sino que el alumno debe encarar las responsabilidades que debe asumir, incluyendo la de responder a las necesidades que demandan sus clientes y la masa difusa que es la sociedad, que no por imprecisa deja de recibir las consecuencias de la labor de los profesionales. Por ello es importante considerar al alumno como un agente que quiere prepararse para producir soluciones y no como un simple adaptador de modelos ya producidos por otros.

f) Fundamentación referente al contexto socioeconómico.

En estos últimos años se ha tenido un vertiginoso cambio en la situación económica no solo del país; sino del mundo. Los problemas políticos que vivimos, han desencadenado problemas sociales y económicos que repercuten en las necesidades que la sociedad tiene de los servicios profesionales de los licenciados en Contaduría, Administración e Informática.

El plan de estudios está encaminado a satisfacer estas necesidades que han detectado los distintos organismos colegiados que tienen una relación directa con las organizaciones a las que se integraran nuestros egresados.

Asimismo, las diferentes cámaras de la industria, del comercio y de la prestación de servicios, nos han informado sobre las necesidades de sus agremiados. Estos comentarios, se han recogido en entrevistas personales que han realizado los alumnos, los profesores, coordinadores y jefes de división y se han integrado también al plan de estudios que se propone.

2. METODOLOGÍA EMPLEADA EN EL DISEÑO CURRICULAR

2.1 Consideraciones generales en que se basó el diseño curricular

Para fundamentar un plan de estudios, es necesario establecer los lineamientos principales desde los cuales se perciben las necesidades y problemas educativos que se quieren abordar, así como las consideraciones sobre la formación o práctica profesional, perfil del alumno y perfil del maestro. El plan comprende, aunque no siempre en forma explícita, una concepción de la realidad, de ciencia, de técnica, del proceso de enseñanza-aprendizaje y del concepto del ser humano que nos proponemos formar.

La elaboración de un plan constituye un problema que no se agota en aspectos didácticos o cognocitivos, sino que es también un problema ético que debe responder a la necesidad social, formalizada en la voluntad de un grupo académico para encontrar mejores posibilidades de formación de los alumnos. Los planes de estudio en muchas ocasiones son producto de acuerdos y compromisos que con frecuencia mantienen una relación contradictoria, esto queremos evitarlo.

Ya en el Plan de Estudios 1993 se tiene una fundamentación humanista que presenta materias para la formación integral de los estudiantes, sin embargo la integración de contenidos básicos, técnicos y científicos con frecuencia puede limitar el desarrollo y las posibilidades de formación de los alumnos.

Es necesario por esto que el sujeto de educación sea visto como entidad dinámica, que sea activo en el proceso educativo y se ejercite en áreas cognoscitivas desde teorías que rescaten el aprendizaje como un proceso en donde el alumno es considerado parte constitutiva del mismo. Ofrecer estas posibilidades de desarrollo asegura una formación más sólida en vista de que los aprendizajes no son mecánicos, sino actos significativos porque el estudiante participa en ellos en forma activa.

En la modificación sustancial del Plan 93 que aquí proponemos, ha sido considerado como problema a resolver, como punto de partida, la construcción de una definición del profesional a formar. La metodología empleada comprende, por tanto, la investigación y consulta. Consecuentemente, la Dirección encomendó al Jefe de la División de Investigación coordinar a una comisión de funcionarios -que incluyó a los Jefes de las Divisiones de Contaduría, Administración e Informática- maestros e investigadores de la Facultad, a fin de que llevara a cabo, basado en la consulta a la comunidad, una evaluación del plan 93 y que, con base en él, se formulará el proyecto para modificarlo. Así, dicho grupo discutió primeramente las propuestas generales y posteriormente las específicas, con directivos, coordinadores de asignaturas y profesores, mediante sucesivas sesiones de trabajo. Ello permitió, en una primera fase, detectar la necesidad de modificar el Plan de Estudios 1993, acorde con los avances tecnológicos dinámicos que estamos contemplando cuatro años después y, en una segunda etapa, elaborar el presente proyecto de modificaciones sustanciales al mismo.

3. PERFIL DEL EGRESADO

3.1 Características que se espera debe tener quien concluya el plan de estudios propuesto (1998).

El perfil profesional comprende los conocimientos, habilidades y actitudes que en general integran la formación que deberán tener los estudiantes al concluir sus estudios de licenciatura, de acuerdo con los propósitos u objetivos que han sido definidos en un plan de estudios. La definición del perfil debe considerar también los resultados de las evaluaciones de aplicación y funcionamiento del plan de estudios, buscando la congruencia con la actualización y los avances en el campo de las organizaciones y la administración; así como de las necesidades sociales.

La formación del profesional de la FCA comprende una base de conocimientos técnico-científicos, específicos para cada una de las licenciaturas: Contaduría, Administración e Informática, de acuerdo con el universo de conocimientos propios de sus áreas. Con una fundamentación metodológica para realizar investigación en el campo de la contaduría, la administración y la informática y generar nuevos conocimientos desde una perspectiva ética de sus profesiones.

Este Nuevo Plan de Estudios propuesto inició su elaboración con planteamientos tales como el ser y el deber ser de los profesionistas universitarios y particularmente los de la FCA. Para ello, se analizó la formación y la responsabilidad social del profesionista de la FCA y se estudió la importancia que tiene la vocación en la formación de éste.

La vocación.

Del sentido etimológico de origen latino *vocatio*, la vocación es el resultado de una *vox*, y ésta es la acción y el efecto de un *vocare* o llamado. Para Eduardo Nicol, la llamada que produce la vocación se recibe de los hombres, de la ejemplaridad, de una vida cumplida vocacionalmente que se torna modélica, capaz de suscitar o llamar por ese camino vocacional a otras vidas.

La vocación, según la concepción nicoliana, es parte constitutiva del hombre porque este es ontológicamente libre, lo cual significa que el hombre no tiene un ser uniforme y preestablecido, sino que lo va produciendo en su propio obrar. El hombre es su trabajo, su obra, su expresión. La existencia humana tiene sentido porque siempre ofrece alternativas, existe eligiendo entre formas de vida en las cuales realiza su ser libre.

La vocación es impetu que nos mueve a vivir la vida en determinado sentido o dirección. El impetu vocacional, la tendencia a ser, revela la mengua originaria de

nuestro ser, su indeterminación y su carencia; la vida vocada es la que se tiene que elegir y hacerse a sí misma. Dice Nicol: "El ser no me es dado con la limitación final de lo que está completo sino con la limitación inicial de lo que está dispuesto para ser, y que no es todavía lo que habrá de ser... Lo inconcluso del ser es lo que le da fuerza impulsiva." El ímpetu vocacional sólo se produce en un ser ontológicamente insuficiente o incompleto. Vocación es disponibilidad, apertura, el ser de la vocación es el ser que está llamado a ser porque no es, en principio, un ser decidido y acabado, sino porque precisamente es un ser libre.

Todo lo anterior nos obliga a quienes somos autoridades educativas (directivos y maestros) de la FCA a ser un ejemplo para que los alumnos desarrollen sus mejores cualidades; a darles una imagen de que el mundo de las empresas, en el que se desarrolla nuestra labor, es atractivo; y a estimularlos a detectar los problemas y conflictos que en ese mundo empresarial se dan y a querer resolverlos éticamente en beneficio de todos los involucrados.

La FCA existe en la UNAM desde que se decretó la autonomía en 1929; es una Facultad que goza de gran prestigio ya que un enorme número de alumnos desea entrar a ella, la sociedad elige a sus egresados por los buenos servicios que prestan y el desempleo no se percibe como un problema grave para sus profesionales. Sin embargo, el mundo financiero y comercial enfrenta retos sumamente graves que seguramente los profesionales no estamos encarando con toda la fuerza necesaria y en beneficio de la colectividad, como lo prueba la enorme crisis que sufre el país en este momento; por lo tanto, urge prepararnos mejor constantemente.

Nuestras carreras están vinculadas a la producción de bienes y servicios, por consiguiente, debemos de tener una clara conciencia de la responsabilidad que asumimos al ofrecer nuestros servicios y la responsabilidad ética que tenemos en un mundo con tantas repercusiones como es el de los negocios.

El profesionalista universitario.

El profesionalista universitario debe:

1. Poscer un conjunto de conocimientos especializados, adquiridos en un proceso educativo de nivel superior, que le brinden bases teóricas y habilidades prácticas para analizar, tomar decisiones y resolver problemas de gran complejidad, ya sean técnicos, humanísticos, científicos o sociales.
2. Ser, en su desarrollo profesional, analítico, crítico, objetivo, reflexivo, abierto a diferentes alternativas, responsable, creativo, propositivo, emprendedor y por ello, autoridad profesional.
3. Tener actitud de servicio que lo lleve a producir riqueza intelectual y material para contribuir tanto al mejoramiento de la vida social como a la solución de la problemática nacional en un ámbito de competencia.
4. Actuar ética y responsablemente en su desempeño profesional, a partir de la conciencia de que su actividad y sus decisiones tienen consecuencias en razón de la importancia de los asuntos que le son encomendados y de las repercusiones de sus acciones y conocimientos.

El Licenciado en Administración de la FCA

El Licenciado en Administración es un experto en integrar y dirigir grupos humanos hacia el logro de objetivos organizacionales, mediante la planeación, la organización y el control.

Las actitudes, habilidades y conocimientos que conforman al Licenciado en Administración son:

A) Actitudes

Las actitudes se manifiestan en acciones concretas del comportamiento de los sujetos, a partir de aprendizajes formativos que comprende procesos psicológicos, cognocitivos, afectivos, culturales y en general provenientes de una experiencia particular, que induce a los sujetos para actuar de manera determinada en circunstancias diversas.

5.2.4 Humanística: Esta área proporciona los principios conductuales, para diseñar sistemas de planeación, integración y desarrollo del factor humano en las organizaciones, aplicando programas de seguridad social, prestaciones e higiene en el ámbito laboral.

Comprende las asignaturas de:

- Personal I
- Personal II
- Personal III
- Psicología del Trabajo
- Sociología de la Organización

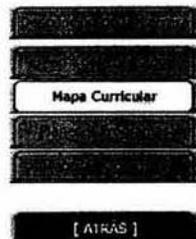
Total. 5 asignaturas



Lunes 2:

Mapa Curricular 1998

Nota: Para visualizar los Planes y Programas se requiere Microsoft Internet Explorer y Microsoft Word.



Número de créditos:

CRÉDITOS

C

PRIMER SEMESTRE

Administración I
Nociones de Derecho
Metodología de la Investigación I
Contabilidad Básica I
Matemáticas Básicas I
Informática Básica I

12
08
08
08
08
08

QUINTO SEMESTRE

Administración V
Mercadotecnia I
Microeconomía
Investigación de Operaciones
Presupuestos
Personal I

SEGUNDO SEMESTRE

Administración Básica II
Derecho Mercantil
Metodología de la Investigación II
Informática Básica II
Contabilidad Básica II
Matemáticas Financieras

12
08
08
08
08
08

SEXTO SEMESTRE

Administración de Sector Público
Mercadotecnia II
Finanzas I
Adquisiciones y Abastecimientos
Seminario de Ética en los Negocios
Personal II

TERCER SEMESTRE

Administración III
Derecho Laboral
Macroeconomía
Creación de Empresas
Sociología de la Organización
Estadística I

08
08
08
08
08
08

SEPTIMO SEMESTRE

Auditoría Administrativa I
Mercadotecnia III
Finanzas II
Operaciones I
Administración de Micro y Pequeñas Empresas
Personal III

CUARTO SEMESTRE

Administración IV
Procedimientos Fiscales Básicos
Geografía Económica
Psicología del Trabajo
Costos
Estadística II

08
08
08
08
08
08

OCTAVO SEMESTRE

Auditoría Administrativa II
Planeación Estratégica
Finanzas III
Operaciones II
Innovaciones Técnicas de la Administración
Optativa

NOVENO SEMESTRE

Optativa
Optativa
Optativa

Optativa

Optativa

Optativa

Derechos Reservados © 2003 [CIFCA] [FCA] [UNAM]