



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE
MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**“ SISTEMATIZACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL
REALIZADO EN EL
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
DEL CCH VALLEJO, UNAM.”**

INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL
PRESENTA:

MARCO ANTONIO AGUILAR RODRÍGUEZ

DIRECTOR DEL TRABAJO: Lic. T.S. Beatriz Patricia García Corona



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIAS

A MI ESPOSA EVA, *a ti principalmente por ser quien motivo mi superación personal, quien me acompañó, sufrió y festejó conmigo tantas cosas, desde incluso antes de ingresar a la carrera, porque todo lo mío es tuyo y lo tuyo es mío, compañera de banca y compañera de vida hasta que la muerte nos separe amen.*

A MI MADRE, porque me enseñó el camino de la verdad y el bien, gracias por guiarme con tu luz, y amor.

A MI PADRE, por ser el mejor ejemplo de persistencia que he tenido.

A TODOS MIS HERMANOS, por su apoyo.

A MIS PROFESORES, quienes me aportaron y transmitieron, algo más que sus conocimientos para mi desarrollo académico.

A TI DIOS, por permítame existir y disfrutar este momento, para compartirlo con mis seres queridos.

INDICE

INTRODUCCIÓN	2
CAPITULO I LA POLÍTICA EDUCATIVA EN EL CONTEXTO DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.	
1.1 PERSPECTIVA EDUCATIVA EN EL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2000- 2006	7
1.2 LA EDUCACIÓN EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR	11
1.3 CONTEXTO HISTORICO DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (CCH)	13
1.4 SITUACIÓN ACTUAL DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES	16
CAPITULO II MODELO EDUCATIVO DESARROLLADO EN EL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES PLANTEL VALLEJO.	
2.1 EJES CONDUCTORES DE LAS TEORIAS PEDAGÓGICAS Y PSICOLÓGICAS VINCULADAS AL MODELO EDUCATIVO DEL CCH.	20
2.2 MODELO EDUCATIVO DEL CCH	20
2.3 PROGRAMA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA DEL CCH- PLANTEL VALLEJO	25
2.3.1 ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA DEL CCH- VALLEJO	29
2.3.2 PROGRAMAS PRIORITARIOS	45
2.3.2.1 LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL C.C.H.	45
2.3.2.3 CURSO – TALLER "INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA DE ESTUDIO DEL CCH-VALLEJO	47
CAPITULO III ACCIONES IMPLEMENTADAS POR TRABAJO SOCIAL EN EL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA DEL CCH – VALLEJO.	
3.1 PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL EN EL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA DEL CCH – VALLEJO	49
3.2 INTEGRACIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL AL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA	53
3.3 ACCIONES DESARROLLADAS POR TRABAJO SOCIAL	55

**CAPITULO IV
CARACTERÍSTICAS DE LA ESTRATEGIA METODOLOGICA IMPLEMENTADA**

4.1 PROCESO METODOLÓGICO DESARROLLADO DURANTE EL SERVICIO SOCIAL	59
4.2 ETAPAS DE LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA	61
4.3 FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL COMO PARTICIPE EN EL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA	70

**CAPITULO V
ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN DEL PRESTADOR DE SERVICIO SOCIAL EN EL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA.**

5.1 ANALISIS DE LA EXPERIENCIA EN EL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA	72
5.2 ANALISIS DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN DE TRABAJADOR SOCIAL	76
5.3 ANALISIS DE LA METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN DESARROLLADA POR EL TRABAJADOR SOCIAL	90

**CAPITULO VI
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL**

6.1 PERFIL DEL TRABAJADOR SOCIAL DENTRO DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA	92
6.2 PROGRAMA DE ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR EL TRABAJADOR SOCIAL EN EL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA	97
6.3 ALTERNATIVAS PARA LA APLICACIÓN DEL CURSO-TALLER "INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA DE ESTUDIO"	103

CONCLUSIONES	104
--------------------	-----

ANEXOS	107
--------------	-----

BIBLIOGRAFIA	115
--------------------	-----

INTRODUCCIÓN

Este trabajo recepcional tiene como finalidad recuperar la experiencia desarrollada durante la prestación del Servicio Social a partir del trabajo realizado en el Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Vallejo, en el turno vespertino.

Así como también conocer otra de las áreas en donde el trabajador social puede intervenir, que es el área de la Orientación Educativa, la cual en el CCH, nunca ha sido intervenida con una metodología específica de Trabajo Social.

La Sistematización de la experiencia obtenida a través de la intervención como pasantes de la Licenciatura en Trabajo Social, logró la construcción de conocimientos en forma lógica y coherente a partir de los lineamientos establecidos en el modelo educativo de la Institución; de las características específicas de la práctica realizada; así como de las necesidades y problemática social de la población estudiantil y del proceso metodológico aplicado durante el desarrollo del Servicio Social.

Es importante destacar que el área de Orientación Educativa, atiende un panorama de problemas sociales, en donde el trabajador social, con los conocimientos que adquiere durante su formación profesional, puede intervenir de forma directa en los programas que establece esta área, ya que dentro de estos, el objeto de estudio es el alumno del CCH, el cual presenta diversas características específicas propias de su adolescencia, que requieren un conjunto de acciones encaminadas a un mejor desarrollo de su vida personal y académica, durante el tiempo de permanencia en el Colegio.

El trabajador social en este campo de acción tiene todas las viabilidades para desarrollar y aplicar una metodología propia de Trabajo Social, que intervenga llanamente en los problemas o necesidades de la población estudiantil del Colegio de Ciencias y Humanidades, brindando diversos métodos de acción con ellos. En el Departamento de Psicopedagogía, no existe un profesional de Trabajo Social, permitiendo a partir de esta situación, que este profesionista pueda innovar acciones que enriquezcan el funcionamiento que hasta ahora a tenido el departamento.

El *capítulo I*, presenta las generalidades de la Educación en México, bajo la perspectiva del Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006, en donde se señala que la educación es un factor de progreso y fuente de oportunidades para el bienestar individual y colectivo; para un mejor desarrollo integral del país.

El Colegio trata de mantener hasta la fecha, la esencia de su creación, "alumnos con autonomía de aprendizaje"; centrado en las habilidades, más allá de la sola asimilación de juicios, sino también, fuentes de donde los alumnos aprendan por sí mismos conocimientos en los distintos campos y trasciendan el comentario del profesor y su autonomía académica.

Con base en lo anterior, en este capítulo se incluye la situación actual por la que atraviesa esta Institución educativa, en relación a sus políticas, su organización académica y docente, la población estudiantil y sus necesidades prioritarias.

Los planteamientos Pedagógicos y Psicológicos expuestos en el *capítulo II*, explican el proceso de enseñanza-aprendizaje hacia la adquisición y construcción de conocimientos, su naturaleza e implicaciones que fundamentan al Modelo Educativo del CCH, esto con el objetivo de diseñar las acciones que al alumno le permitan aprender.

Los principales autores de corrientes Pedagógicas a desarrollar son: Dewey, Freinet, Paulo Freire y los principales autores de corrientes Psicológicas a desarrollar son: Skinner, Gestalt, Piaget, Vygotski, Bruner y como una aproximación a una didáctica derivada de aspectos psicológicos, se incluye la tesis educativa de José Bleger y consideraciones sobre Grupos Operativos de Pichón Riviere.

Posteriormente se aborda el Modelo Educativo del CCH que concibe al alumno, como un ser humano en proceso de formación, un ser autónomo en su aprendizaje y en su vida personal. En el transcurso de este proceso, requiere de apoyo para la solución de sus problemas escolares y personales, el cual es proporcionado por el Departamento de Psicopedagogía, que tiene la misión de: *“Contribuir al desarrollo de la personalidad de los alumnos para su inserción satisfactoria en los estudios superiores y de la vida personal”*.¹

En el *capítulo III*, se explica detalladamente la Intervención del Trabajador Social, que tuvo como finalidad obtener los elementos necesarios para proporcionar alternativas de trabajo, que fortalezcan la labor del Departamento de Psicopedagogía, con nuevas generaciones de alumnos del CCH-Plantel-Vallejo. Para el logro de este objetivo, se trabajó, durante el proceso de servicio social, en un análisis del curso taller “Introducción a la Metodología de Estudio del CCH”, que se aplicó a los alumnos de nuevo ingreso y que tiene como objetivo presentar el Modelo Educativo al cual se están insertando así como su forma de trabajo.

También se expone la importancia y trascendencia del Trabajo Social, como miembro del equipo multidisciplinario en el área educativa, específicamente en el nivel medio superior, así como las acciones desarrolladas en un proceso continuo y sistemático de intervención.

En el *capítulo IV*, se explica a detalle la Estrategia Metodológica implementada durante el proceso del Servicio Social, donde se exponen las funciones, las actividades, las técnicas, los métodos y los instrumentos utilizados por Trabajo Social, para así lograr, una coherencia al articular los objetivos, las metas y la intencionalidad de la práctica de Servicio Social.

La intervención del Trabajador Social en cualquier problemática requiere de un proceso operativo donde se exprese el conjunto de conocimientos adquiridos durante su formación a fin de tener una mayor objetividad en el abordaje de la realidad social.

¹ El proceso de revisión del Plan y los Programas de estudio del Bachillerato del Colegio de Ciencias y Humanidades dirigido a sus alumnos. Bazán Levy, Robles Unbe y Santillán Reyes, Secretaría de Divulgación del CCH, Cuadernillo No. 13, 28 de Noviembre de 1994 pp. 6-7

En el *capítulo V*, se realiza un análisis global de la experiencia de Servicio Social, en donde se interrelacionan los diferentes aspectos involucrados y utilizados durante la misma. Esto tiene que ver con el punto de vista de Trabajo Social inscrito en un espacio institucional. Los aspectos a analizar son los siguientes:

- *La Experiencia de Trabajo Social*
- *Marco teórico.*
- *Programa de Intervención.*
- *La Metodología.*
- *Productos Obtenidos.*

En el *capítulo VI*, se desarrolla una propuesta de intervención de Trabajo Social en el Departamento de Psicopedagogía. La cual contribuirá directamente en el Programa de Orientación Educativa y en todos los aspectos abordados por Psicopedagogía. Esto con la finalidad de promover la inserción y el desarrollo de la profesión en el Departamento de Psicopedagogía.

Se propone un perfil profesional para el trabajador social dentro del Departamento de Psicopedagogía, que debe ir en función de contribuir al bienestar y desarrollo social y escolar de la población estudiantil, se señalará, sus capacidades, las actitudes los conocimientos con los que debe contar frente a las necesidades de la población.

Partiendo del perfil se elabora un Programa de Actividades a desarrollar en el Departamento de Psicopedagogía, que permita al trabajador social insertarse en un espacio profesional que genere una visión diferente de concebir los problemas de la población estudiantil en el CCH-Vallejo.

Por último se proponen alternativas de trabajo con alumnos de nuevo ingreso a través de del curso taller "Introducción a la Metodología de Estudio del CCH", para una mejor y pronta inserción al Modelo Educativo del CCH.

La recuperación de la experiencia como trabajadores sociales en el ámbito educativo dio la pauta para conocer y citar la importancia que tiene la familia y el contexto social en el complejo proceso de la educación.

Los resultados de esta experiencia serán proporcionados al Departamento de Psicopedagogía del CCH-Vallejo, para así planear en la vida académica de los estudiantes mejores condiciones de trabajo en el aula, facilitándoles una pronta y adecuada integración al Modelo Educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades.

CAPITULO I

LA POLÍTICA EDUCATIVA EN EL CONTEXTO DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.

1.1 Perspectiva Educativa en el Plan Nacional de Desarrollo 2000- 2006

La Educación constituye las bases ideológicas para el desarrollo de cualquier país, los cuales deben ir acordes a las necesidades y requerimientos del Estado.

El desarrollo de esta experiencia de Servicio Social se realizó dentro del Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel –Vallejo, UNAM, el Modelo Educativo que sustenta este Colegio, no esta exento de la influencia de las políticas educativas contenidas en el Plan Nacional de Desarrollo 2000-2006.

Una parte del Art. 3º de la Constitución, cita “... *La Educación impartida por el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fortalecerá en él, a la vez, el amor a la patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia...*”²

La acción de gobierno descrita en el Plan Nacional de Desarrollo tiene por fin mejorar la calidad de vida de los mexicanos, asegurar el pleno ejercicio de su libertad personal en un entorno de convivencia humana y de respeto a la naturaleza que multiplique las oportunidades de progreso material, favorezca el desenvolvimiento intelectual y propicie el enriquecimiento cultural de cada uno de los ciudadanos del país.

Para el gobierno no existe la menor duda de que la educación es el mecanismo determinante contra la pobreza e inequidad.

El gobierno de la República considera a la “... educación como la primera y más alta prioridad para el desarrollo del país, precedencia que habrá de reflejarse en la asignación de recursos crecientes para ella y en un conjunto de acciones, iniciativas y programas que la hagan cualitativamente diferente y transforme el sistema educativo.”³

El gobierno está comprometido con la reforma necesaria para alcanzar un sistema educativo informatizado, estructurado, descentralizado y con instituciones de calidad, con condiciones dignas y en las cuales los maestros sean profesionales de la enseñanza y del aprendizaje: una educación nacional, en suma, que llegue a todos, sea de calidad y ofrezca una preparación de vanguardia.

Un elemento central de la acción del gobierno de la República en educación será “el énfasis en la participación social, los padres de familia, el sector productivo, las organizaciones y asociaciones en el logro y consolidación de la transformación educativa. El reconocimiento y

² Constitución de los Estados Unidos Mexicanos, Editorial Porrúa Págs. 7-10

³ Plan Nacional de Desarrollo, 2000-2006, Pág. 48

aprecio social por la educación de calidad es el estímulo más efectivo para los alumnos y maestros, y da el apoyo necesario para realizar reformas más complicadas pero necesarias.”⁴

La perspectiva educativa en el Plan Nacional de Desarrollo, pretende asegurar que la educación este al alcance de todos, independientemente de su situación económica. La calidad de la educación aspira a ofrecer una preparación digna, en donde los profesores se comprometan con las instituciones educativas a eliminar el rezago en la educación, para proporcionar a los educandos una cultura básica de crecimiento personal y laboral. La finalidad principal de las acciones del Plan Nacional de Desarrollo es el Avance Educativo en todo el país.

El objetivo que se intenta alcanzar con estas acciones, es muy ambicioso, ya que en el país, el índice de analfabetización es muy alto y debido a la situación económica del mismo, la población se preocupa más por introducir a sus hijos al ámbito laboral que a una institución educativa.

Una educación de calidad significa atender el desarrollo de las capacidades y habilidades individuales, formándose individuos para la competitividad y exigencias del mundo del trabajo.

Esta estrategia de reforma educativa descansa en el principio de que el tener mayor capacidad de iniciativa y autoridad en la toma de decisiones, y al existir una mayor participación de la sociedad civil en el avance educativo, de los maestros y las instituciones se creará una práctica común y un mecanismo para garantizar la calidad y al mismo tiempo construir un paso más en la autonomía general de México y los mexicanos.

“Una educación de calidad, por tanto, demanda de la estructura, orientación, organización y gestión de los programas educativos, al igual que la naturaleza de sus contenidos, procesos y tecnologías respondan a una combinación explícita y expresa de los aspectos mencionados.”⁵

Por otro lado la educación debería descansar en maestros dedicados, preparados y motivados; en alumnos estimulados y orientados; en instalaciones, materiales y soportes adecuados; en apoyo de las familias y de una sociedad motivada y participativa.

La calidad, como característica del sistema educativo, se podría lograr con nuevos programas educativos en el país que, en un ambiente de calidad y bajo reglas claras y explícitas, ayuden a ofrecer perfiles curriculares, condiciones intelectuales, procesos de instrucción y ambientes humanos atractivos para los mexicanos.

El país pretende formar a profesionistas, especialistas e investigadores capaces de crear, innovar y aplicar nuevos conocimientos, pero no cuenta con la infraestructura científica y tecnológica, ni con los acervos de información necesarios que permitan a la población un desarrollo educativo, personal y social. Es preciso reducir las diferencias entre los diferentes grupos sociales, así como aumentar la oferta de trabajo, para que todos tengan las mismas oportunidades de acceder a un espacio educativo y laborar en cualquier momento de su vida.

⁴ Ibid. Pág.49

⁵ Ibid. Pág.71

En la medida que se logre elevar el nivel educativo general de la población y reducir las diferencias entre las diferentes regiones y grupos del país, aumentará la demanda de servicios educativos para que la juventud, teniendo así más oportunidades de un mejor empleo.

Lograr que el sistema educativo nacional pase de la situación prevaleciente a la descrita no es sencillo ni puede lograrse en poco tiempo. Una administración federal comprometida no es suficiente, es necesario el esfuerzo sostenido de toda la sociedad. Los cambios deben darse progresiva pero firmemente, con base en programas de trabajo que comprometan a todos los niveles de gobierno y a todos los actores del sistema; es decir, con programas que involucren a toda la población.

La educación es el factor de progreso y fuente de oportunidades para el bienestar individual; repercute en la calidad de vida, en la inquietud social, en las normas y prácticas de la convivencia humana, en la vitalidad de los sistemas democráticos y en los estándares de bienestar material de las naciones; influyen en el desarrollo afectivo, cívica y social, en la capacidad y creatividad de las personas y de las comunidades. La educación, en suma, afecta la capacidad y la potencialidad de las personas y las sociedades, determina su preparación y es el fundamento de su confianza para enfrentar el futuro.

Es en este marco de políticas, planteadas por el Poder Ejecutivo en Plan Nacional de Desarrollo, que deben considerarse los programas educativos a nivel medio superior, como es el caso del Colegio de Ciencias y Humanidades.

1.2 La Educación en el Nivel Medio Superior.

El Colegio de Ciencias y Humanidades de la UNAM, es una Institución que ofrece una educación a Nivel Medio Superior, la cual se centra en la preparación propedéutica, que consiste en preparar a los alumnos para su ingreso al nivel superior, ofreciendo también especialidades para el trabajo, dando un paso a la formación para el área laboral, no otorga títulos pero en el documento de certificación consta la especialidad que el alumno cursó.

La educación media superior refuerza el proceso de formación de la personalidad de los jóvenes constituyéndose en un espacio educativo valioso para la adopción de valores y el desarrollo de actitudes para la vida en sociedad. La educación media superior también desempeña un papel relevante en el desarrollo de las naciones como promotora de la participación creativa de las nuevas generaciones en la economía, el trabajo, en la sociedad, en los ámbitos de la familia, la vida comunitaria y en la participación ciudadana.

“En la actualidad, de cada 100 jóvenes que concluyen la secundaria, 93 ingresan a las escuelas de Educación Media Superior, para adquirir conocimientos, destrezas y actitudes que les permitan construir con éxito su futuro, ya sea que decida incorporarse al mundo del trabajo o seguir con su preparación académica realizando estudios superiores.”⁶

En México, la educación media superior puede contribuir de manera decisiva a la construcción de una sociedad crecientemente justa, debido a su presencia en más de la mitad de los municipios mexicanos, ya que es un recurso para combatir la desigualdad social y escapar de la pobreza, como lo han señalado diversos organismos internacionales.

El Programa Nacional de Educación, busca crear las condiciones para contar con una educación media superior de calidad, con la introducción de diferentes elementos pedagógicos relacionados con la educación en el aprendizaje, la formación y la actualización de profesores.

El gobierno federal considera inaplazable realizar una reforma de la educación media superior para que este tipo educativo tenga las condiciones necesarias para responder con oportunidad y calidad a los retos de la sociedad del conocimiento y del crecimiento social y económico del país.

“El Plan Nacional de Educación comprende estas reformas en dos tipos de educación media superior”:⁷

- ➔ La educación de carácter *propedéutico* se imparte a través del bachillerato general en una amplia gama de instituciones públicas y particulares. Este bachillerato proporciona al estudiante una preparación básica general que comprende con algunas metodologías de investigación y el dominio del lenguaje.
- ➔ La educación de carácter *bivalente* se caracteriza por contar con una estructura curricular integrada por un componente de formación profesional para ejercer una especialidad

⁶ Programa Nacional de Educación 2000-2006. Pág. 159

⁷ Subprogramas sectoriales, PNE 2000-2006. Pág. 161

tecnológica y otro de carácter propedéutico que permite a quienes lo cursan continuar los estudios de tipo superior.

Uno de los mayores retos es garantizar el buen funcionamiento de los planteles y la buena calidad de los programas educativos que ofrece el gobierno. El aseguramiento de la buena calidad es indispensable para avanzar en el logro de la equidad educativa y para que los estudiantes puedan ingresar a escuelas en las cuales existan ambientes para el aprendizaje y el trabajo en grupo, y en las que adquieran una sólida formación, habilidades y destrezas requeridas para incorporarse al mundo laboral o para continuar sus estudios de tipo superior, independientemente de su origen social y situación económica.

Los egresados de la educación media superior deberán compartir capacidades genéricas, actitudes y valores, conocimientos básicos humanistas, técnicos y científicos que los capaciten para enfrentar en mejores condiciones los retos de la vida en sociedad, de la ciudadanía responsable, del mundo del trabajo y de su eventual ingreso a la educación superior.

La visión de la educación media superior al año 2025 ⁸

Según el Plan Nacional de Educación, proporcionará una formación de buena calidad, basada en los desarrollos del conocimiento y sus aplicaciones, que permitirá a sus egresados participar exitosamente en la sociedad del conocimiento. El sistema de educación media superior estará conformado por 32 sistemas federativos sólidamente integrados y coordinados. Asistirán a sus planteles o cursarán este nivel de estudio mediante modalidades abiertas y a distancia nueve de cada diez jóvenes del grupo de edad correspondiente.

Esta educación desarrollará en el alumno habilidades de investigación, de comunicación y de pensamiento que enriquecerán su capacidad para tomar decisiones responsables y resolver problemas de acuerdo con las necesidades del desarrollo sustentable. Estas destrezas intelectuales posibilitarán la inserción de sus egresados en el ámbito laboral y representarán una garantía para el aprovechamiento de aprendizajes posteriores.

La escuela media superior debe proporcionar a sus alumnos un espacio de convivencia juvenil ordenada, que fomentará el aprendizaje en conjunto y la discusión en un ambiente de libertad. Debe cumplir la función de formar ciudadanos que valoren el carácter multicultural de nuestro país.

“Los tres objetivos estratégicos del Programa Nacional de Educación 2000-2006 en lo correspondiente al tipo educativo medio superior son”: ⁹

- ➔ Ampliación de la cobertura con equidad, con estas políticas se busca ampliar la cobertura con equidad de la educación media superior y con ello ofrecer mayores oportunidades de acceso a este tipo educativo a jóvenes y adultos que hayan completado su educación básica.

⁸ Ibid. Pág. 170-171

⁹ Programa Nacional de Educación 2000-2006, México, Pág. 164-167

- Educación media superior de buena calidad, dichas políticas se complementan con las correspondientes al objetivo estratégico de ampliación de la cobertura con equidad y persiguen el buen funcionamiento de las escuelas para que puedan responder oportunamente a las exigencias del desarrollo nacional.
- Integración, coordinación y gestión del sistema de educación media superior, estas políticas impulsarán la planeación estratégica para el mejoramiento continuo de la educación media superior mediante acciones concertadas con las escuelas y los gobiernos de las entidades federativas.

El Modelo Educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades, está ligado a esta perspectiva de la Educación Media Superior ya que su principal propósito es formar a los alumnos con suficientes herramientas para lograr un desarrollo personal que trascienda en su desarrollo social.

El CCH se creó con la finalidad, de que más jóvenes tuvieran acceso a la educación media superior, desde entonces el Colegio se preocupó por formar alumnos, responsables críticos y creativos esto con la apropiación de conocimientos y de la participación activa en su desarrollo académico.

A partir de la experiencia del Servicio Social, se puede apreciar que en el contexto que concierne al CCH, tanto las políticas educativas como la finalidad del Modelo Educativo de esta institución, no concuerdan con la realidad que viven los jóvenes hoy en día, ya que por un lado las políticas aseguran mantener al alcance de todos una educación media superior, pero se sabe que la matrícula para el ingreso a este nivel educativo se ha reducido en los últimos años, sea por un corto presupuesto a la institución o una economía familiar precaria y en lo que respecta al Modelo Educativo de este Colegio se percibió que ya no representa una de las mejores opciones a nivel medio superior, tal vez no por su nivel académico sino por las situaciones de violencia que se presentan en el CCH y que como se pudo ver cada vez son más frecuentes, provocando una deserción considerable de alumnos.

1.3 Contexto Histórico del Colegio de Ciencias y Humanidades (C.C.H.)

El origen de los Colegios de Ciencias y Humanidades; Plantel Sur, Oriente, Naucalpan, Azcapotzalco y Vallejo, siendo este último nuestro centro de Servicio Social y el punto de partida de esta experiencia, nos llevo a identificar el contexto bajo el cual se ubica un momento crucial por el que nuestro país atravesó en diversos ámbitos: económico, social, político y tal vez el más importante, la política educativa sostenida por el Estado.

Es necesario remontarnos a los antecedentes históricos que propiciaron el nacimiento del Colegio de Ciencias y Humanidades. Así tenemos como punto crucial de este surgimiento, el movimiento estudiantil del 1968, en donde se expresaron comportamientos y acciones por parte de diferentes sectores de la población en oposición abierta hacia un estado autoritario y clasista.

Los grupos sociales que se vieron involucrados en este movimiento estudiantil representaban a los sectores profesionales, a los grupos de izquierda universitaria y a la base estudiantil joven conformada por los alumnos de Preparatoria y Vocacional. Cada uno de ellos presentaba planteamientos acordes al nivel donde se desenvolvían, de esta manera el primer sector demandaba respeto a la Constitución, a las libertades democráticas; oponiéndose a la inadecuación de las instituciones políticas para una participación más democrática; el segundo grupo partía su planteamiento hacia su oposición al Estado, su autoritarismo y ruptura posible del orden mediante la alianza popular.

Todo esto representó una plataforma que cuestionó las actitudes de un Estado autoritario que se vio debilitado por este movimiento social.

Durante el período del Lic. Gustavo Díaz Ordaz se hizo necesario implementar una política que recuperara el apoyo de la sociedad en su conjunto, por lo que correspondió al sexenio Echeverrista organizar las medidas necesarias para lograrlo, se alentaría la formación de nuevos partidos, se estimularía la auténtica participación sindical, se enfatizaría la autonomía de las universidades y se reconocería como un valor positivo la disidencia de los intelectuales; pero más que una reforma significó una política que permitió satisfacer las demandas sociales de educación y de un reparto más equitativo del gasto público. “¹⁰

En este sexenio, respondiendo a la apertura democrática, es que se instaura “una política educativa que permitió la creación de nuevos espacios académicos, de ahí el surgimiento del Colegio de Bachilleres, la Universidad Autónoma Metropolitana, las Escuelas Nacionales de Estudios Profesionales y el más importante por ser motivo de este trabajo, el **Colegio de Ciencias y Humanidades** de la UNAM. Además de la creación en materia de Legislación Educativa, de la Ley Federal de Educación y la Ley Nacional de Educación para Adultos.”¹¹

¹⁰ Latapi, Pablo. *Análisis de un sexenio de educación en México, 1970 – 1976*. Pág. 57

¹¹ *Ibid.*, Pág. 65-66

La política educativa del sexenio se etiquetó como "Reforma Educativa".¹² Esta fue la expresión que sirvió para designar desde el principio hasta el final todas las acciones del ramo, lo mismo la creación de nuevas instituciones que la expedición de nuevas leyes; la renovación de los libros de texto y aún la expansión del sistema escolar.

En el contexto de la Reforma Educativa propuesta en 1970 por el entonces Presidente de México, Luis Echeverría, se inscribe la Reforma Universitaria, donde se inicia un proceso de búsqueda conjunta de soluciones, búsqueda en la cual se fueron perfilando los presupuestos teóricos del Colegio de Ciencias y Humanidades.

La Universidad dio respuesta a este compromiso al crear el 26 de enero de 1971, un proyecto educativo que fue impulsado por el entonces Rector Dr. Pablo González Casanova, el Colegio de Ciencias y Humanidades, que además de resolver diversos problemas, constituyó "la creación de un motor permanente de innovación de la enseñanza universitaria y nacional, que permite la utilización óptima de los recursos destinados a la educación; así como la formación sistemática e institucional de nuevos cuadros de enseñanza media superior, y un tipo de educación que constituye un ciclo por sí mismo que puede ser preparatorio pero también terminal y profesional, a un nivel que no requiere aún licenciatura y que está exigiendo el desarrollo del país".¹³

El C.C.H. nace como una estrategia universitaria encaminada a promover experiencias interdisciplinarias e interinstitucionales, a fin de adecuar la Universidad a las exigencias del actual desarrollo del conocimiento científico y humanístico.

Por ello, su fundamento y propuesta educativa tenía que ser la más acabada hasta ese momento, debiendo retomar e incorporar en su modelo educativo, los avances pedagógicos más actuales y propositivos; buscando en todo momento una práctica educativa democratizante, dialogal, humanística y liberadora.

La consolidación de esta Institución se vio determinada por las facultades que intervinieron en su creación, Ciencias y Filosofía, de las cuales se retomaban las materias que se incluyeron en el Plan de Estudios, como son las Matemáticas, la Física, la Biología, la Lógica, la Historia y el Español, de la facultad de Ciencias Políticas y Sociales, surgen esencialmente la enseñanza de la Química y de Método Histórico Social.

Desde sus inicios, el colegio ha vivido profundos cambios pero, sus principios y objetivos, siguen vigentes. Además, sólo está destinado a impartir enseñanza nivel medio superior para dotar al alumno de los instrumentos metodológicos necesarios para el dominio de las principales áreas de la cultura; si no también pretende desarrollar las capacidades, actitudes y destrezas de los jóvenes en el marco de las culturas básicas, para ello su sistema educativo pone más énfasis en el aprendizaje que en la enseñanza, en la formación más que en la información.

¹² Reforma que implica acciones, orden en el Sistema Educativo: a) atención a la demanda social de educación; b) actualización de métodos y sistema de enseñanza; c) orientación de los contenidos educativos; y d) reordenación administrativa y descentralizada institucional.

¹³ "Se creó el Colegio de Ciencias y Humanidades". NOVAS. Revista del Colegio de Ciencias y Humanidades. No. 1. Pág.11

En este sentido, el Modelo Educativo del CCH, concibe de manera diferente la función del profesor y del estudiante, ambos a través de una postura dialógica, deben construir el conocimiento evitando la educación tradicionalista que se centra en la figura del profesor como el que transmite el conocimiento y el alumno como el que lo recibe, sin posibilidad de reflexión y construcción del mismo.

El CCH se construyó sobre una superficie aproximada de catorce hectáreas, lo conforman hasta la fecha veinticinco edificios de uno y dos niveles en donde se encuentran ubicados los salones de clase y los laboratorios destinados a las prácticas del área de Ciencias experimentales.

Además cuenta con espacios construidos exprofesamente para llevar a cabo diversas actividades extracurriculares como lo son los talleres culturales de danza, teatro, guitarra y coro; y las actividades deportivas tales como: el gimnasio, canchas de fútbol, voley-ball y básquetbol.

Es importante señalar que el CCH tuvo la intención de ser un centro de innovación en donde se desarrollara la investigación; aspecto que no se logró totalmente debido a las características de los alumnos y del profesorado. Pero aún así representó un adelanto en cuestión educativa. Prueba de ello es que a 25 años de su creación el Plan de Estudios ha sido sólo actualizado a partir del año de 1996 conservando sus fundamentos filosóficos.

En su momento el CCH fue un adelanto en el nivel medio superior, volviéndose una de las mejores opciones de su tiempo; hoy en día este Colegio, está muy lejos de ser una de las mejores alternativas en cuestión educativa, a no ser sólo por el pase reglamentado que tienen los alumnos al nivel superior. Durante la experiencia del trabajador social en el Departamento de Psicopedagogía, se pudo apreciar que la deserción de los estudiantes de cualquier semestre es muy elevado, ya que, en el transcurso de un día se atendían de 3 a 4 bajas, sólo alcanzando rescatar, a veces, un a estudiante para que concluyera su bachillerato.

1.4 Situación Actual del Colegio de Ciencias y Humanidades.

La visión de la Situación Actual del CCH, es retomada y puntualizada del plan General de Desarrollo del Colegio de Ciencias y Humanidades 2002-2006.

Cabe mencionar que esta visión, es un enfoque general de los 5 planteles ya que todos los problemas detectados y cambios implementados han surgido de éstos.

La misión del Colegio y su legítima ambición educativa se insertan en condiciones institucionales que conforman un marco de referencia insoslayable para la renovación y el avance que propone el Plan General de Desarrollo, y cuyos aspectos principales se resumen a continuación:

El Plan de Estudios Actualizado y sus programas norman en general la docencia del Colegio. Se ha ejercido un seguimiento múltiple y recogido las críticas y propuestas para un primer ajuste de los programas.

En enero del 2002, el H. Consejo Técnico del C.C.H. encomendó esta última responsabilidad a comisiones donde predominan representantes de los cuerpos colegiados y profesores electos por sus colegas expresamente para esta tarea. Los resultados han sido propuestos en dos ocasiones a los profesores en los periodos Inter-semestral e Inter-anual y avanzan ahora hacia una versión terminal que será de nuevo discutida.

Se ha consolidado la organización académica en una perspectiva de colegialidad propia, en cuyas concreciones se enlistan el funcionamiento de los Consejos Académicos; una mayor pertinencia de los grupos de trabajo y presencia en ellos de profesores de asignatura; el incremento de las plazas de profesores de carrera; criterios de evaluación más certeros; atención explícita al ingreso de nuevos profesores y a su incorporación académica por medio del Programa de Fortalecimiento y Renovación institucional de la Docencia, en la proximidad de un recambio del profesorado deliberantemente asumido.

Ha proseguido la construcción de un sistema de formación de profesores centrado en la docencia, en los programas de estudio en el trabajo colegiado. La participación en 2001 alcanzó 4 mil 73 acreditaciones en 331 cursos de al menos 20 horas. En los últimos tres años la mayoría de los cursos fue impartida gratuitamente.

Asimismo, se puede percibir una conciencia más segura de los valores del Modelo Educativo del CCH, de sus logros y del reconocimiento que suscitan, sin pérdida del sentido crítico ni de la aforanza crítica y activa de lo que todavía no se logra, ya que está en crecimiento un esfuerzo por aplicar plenamente a la práctica educativa las propuestas del Modelo.

El Colegio ha avanzado en la conformación de un sistema de apoyo a la experimentación en Ciencias Experimentales (técnicos académicos de laboratorios curriculares, aprovisionamiento de estos, laboratorios de Innovación (SILADIN), estaciones meteorológicas, jóvenes hacia la Investigación, proyectos del PAECE, feria de las Ciencias, etcétera).

Un Comité Editorial regula las publicaciones del Colegio, según la reglamentación aprobada por el Consejo Técnico. Sin embargo, la producción de libros para los alumnos dista de cubrir todas las materias. Se ha avanzado también en una primera organización global de los apoyos audiovisuales y de cómputo educativo.

La Secretaría de Planeación está construyendo sistemas complejos de seguimiento del aprendizaje y de reconocimiento de las características culturales de los alumnos. El Colegio cuenta con estadísticas completas del aprovechamiento escolar que elabora hoy con medios propios, pero carece de la articulación comunitaria que permita corregir con agilidad rumbos colegiados y personales.

“Además de las pérdidas directas del paro de 1999, el Colegio sigue resistiendo sus consecuencias mediatas: deserción, alumnos admitidos con calificaciones menores en el examen de ingreso. Con todo tiende a recuperarse el nivel de egreso de 1998 que alcanzó un 41% por generación en tres años, 13 puntos más arriba de los resultados pocos años antes.”¹⁴

Se está incrementando en la comunidad la conciencia de las diferencias entre los turnos matutino y vespertino y los resultados de uno y otro, lo que constituye un reto para apoyar deliberadamente y con mayor eficacia a los alumnos de la tarde a través de mejores clases y servicios.

Se ha sufrido el renacimiento de la violencia impuesta a los planteles desde fuera y la persistencia de un activismo aislado, pero virulento y con frecuencia también violento. A pesar de ello, el Colegio va aprendiendo a combatir la violencia sin violencia, con la aplicación de la legislación, la participación de la comunidad y un meritorio esfuerzo de los cuerpos directivos obligados a enfrentar un problema en condiciones materiales y de personal administrativo desventajosas.

Más allá de estas contingencias, prevalecen en la mayor parte del espacio y asuntos del Colegio, actitudes de respeto a la legislación que los rige; una apertura suficiente a un diálogo sin exclusiones, de la que ofrecen ejemplos recientes la reunión foránea de cuerpos colegiados de la primavera del 2001 y las Comisiones de Revisión y Ajuste de Programas de Estudio de los cuatro primeros semestres.

Se percibe en el profesorado un deseo de nuevas posibilidades de participación, de iniciativa y de intercambio académico y también elementos de malestar por lo que muchos consideran exceso de regulación del trabajo de los profesores de carrera. A estos últimos sentimientos se opone la demanda también real de una normatividad detallada cuyo cumplimiento asegure en reciprocidad la obtención de buenos estímulos.

Existe hoy demanda de plazas de profesores de carrera y de mejoramiento de las perspectivas profesionales de los profesores de asignatura, que en mucho mayor número que antes cumplen los requisitos necesarios. Las condiciones financieras vigentes obstaculizan sensiblemente estos deseos legítimos.

¹⁴ C.C.H, Plan General de Desarrollo del Colegio de Ciencias y Humanidades 2002-2006, México, Octubre 2002 Pág. 9-10

Entre los alumnos del Colegio predominan la prioridad concedida a su ocupación escolar cotidiana y el interés por las libertades y comportamientos comunitarios participativos; la esperanza de mejoramiento a través de una carrera profesional; pero también una intervención limitada en las elecciones universitarias.

El Colegio está cumpliendo su función universitaria nacional en actividades como la organización de los Coloquios de Formación Docente II y III, del diplomado y de cursos introductorios para profesores del Instituto de Educación Media Superior del Gobierno del Distrito Federal en 2001 y en 2002, de la iniciativa y organización del Coloquio Nacional sobre la Función de las Enseñanzas Media Superior, de cursos en las universidades de los estados de la República y de publicaciones.

La perspectiva de la reforma universitaria suscita en la conciencia comunitaria del Colegio el propósito de incluir en aquellas la agenda del bachillerato universitario y la certeza de contribuir a la renovación de los planes de estudio, de la docencia y de la atención a los alumnos de toda la UNAM.

A pesar de que el C.C.H. ofrece a los alumnos de nuevo ingreso una formación propedéutica para el nivel superior, así como también estudios de carácter técnico, para brindar una formación específica para el área laboral; y a los egresados les proporciona las bases para cursar con éxito estudios superiores, ejercer una actitud permanente de formación e incorporarse productivamente a la vida social, permitiéndoles en un futuro reconocer el sentido de su vida como aspiración a una plenitud humana, configurada de acuerdo a sus propias opciones y valores, el Colegio resiente carencias graves de recursos para su programa de formación de profesores, la reposición de salones en Vallejo, que en ningún momento se ha olvidado, la construcción de laboratorios y el equipamiento de cómputo.

El personal de las direcciones no ha crecido prácticamente desde hace más de 20 años, mientras que el número de profesores de carrera ha triplicado y crecido la diferencia en número y complejidad de los programas académicos institucionales y de las cargas de trabajo. Apoyos extraordinarios de la Secretaría General de la UNAM permiten mantener los programas de nivelación y de recuperación de alumnos no acreditados.

Se muestra en exceso problemas de salud y, de manera marginal, siempre inaceptable, adicciones.

El Colegio presenta problemas visibles, que no han requerido de grandes investigaciones: ya que esto se percibió durante el proceso de intervención del trabajador social:

- Deserción de los alumnos de todos los semestres por motivo de la violencia que se suscita dentro del plantel.
- Ausencia de profesores de materia en las aulas de clase.
- Aparentemente los alumnos asisten al Colegio, pero no a clase, tomando a este como un centro de reunión de amigos.
- En los periodos de extraordinarios, la afluencia a los tramites es muy elevado.

- Los alumnos que egresan son muy pocos en comparación de los que no egresan por deber materias.

Estos problemas son los más sentidos por los estudiantes que fueron entrevistados por el Departamento de Psicopedagogía en las entrevistas de baja definitiva. Esta problemática se piensa que no es exclusiva del plantel Vallejo, sino también de los cuatro planteles restantes.

Únicamente con la colaboración de todos se podrá alcanzar la consolidación académica del Colegio, hoy mucho más cercana a un prolongado empeño y mucho más necesaria que nunca para la transformación educativa del país y para la coyuntura de la Universidad, que se prepara a servir mejor a México.

CAPITULO II

MODELO EDUCATIVO DESARROLLADO EN EL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES PLANTEL VALLEJO.

2.1 Ejes conductores de las Teorías Pedagógicas y Psicológicas vinculadas al Modelo Educativo del C.C.H.

El Modelo del Colegio de Ciencias y Humanidades, al ser un producto histórico, representa la opción educativa más innovadora. Pero esta opción no surgió de la nada, sino de una serie de ejes conductuales flexibles no predeterminados que siguen dando la oportunidad de seguir creciendo en la medida que se va cambiando en las épocas históricas. Estos ejes flexibles no son nuevos, lo que es nuevo es la manera en que se condensaron, evitando caer en un sistema cerrado al que la realidad tarde o temprano rebasaría.

A continuación se exponen las teorías Pedagógicas y Psicológicas que fundamentan la práctica educativa del Colegio de Ciencias y Humanidades y que le dan sentido a la perspectiva de una práctica educativa democratizante, en donde todos los actores involucrados construyan entre sí el conocimiento.

TEORIAS PEDAGÓGICAS

Las teorías pedagógicas se derivan de la filosofía en cuanto que siempre implican un proceso de reflexión sobre cómo y para quién transmitir la educación.

Cualquier teoría pedagógica necesita definir los fines de la educación. Es por esto que estas teorías, de mucho tiempo atrás siguen funcionando y están en plena vigencia, porque dan elementos y categorías aplicables a cualquier tiempo.

Lo importante de las ideas pedagógicas es que nos permiten apropiarnos de ellas en el aquí y el ahora para potenciar nuestra dirección educativa, dando técnicas o estrategias concretas.

JOHN DEWEY

De las innovaciones educativas que están implícitas en el proyecto Colegio encontramos tanto el movimiento de educación progresista iniciado por Dewey.

Para Dewey la educación es un proceso para descubrir valores que son dignos de ser perseguidos como objetivos; es un modo de vida, de acción; lo que la sociedad es, "un círculo o espiral infinito"; es el método fundamental del progreso y de la acción social.

Los principales factores que determinan la educación son la tradición, la reproducción imitativa, la respuesta a las diversas presiones externas, en las que gana el más fuerte y las dotes naturales y adquiridas de los maestros individuales.

Para él, la educación debe estar en consonancia con la sociedad en la que se desarrolla el individuo. Debe ser un proceso democrático de actividad conjunta llevada a cabo a través del método científico y la escuela tendría el papel de laboratorio en donde la educación se daría con la participación del individuo en la conciencia social de la especie, es además un proceso; es el método fundamental del progreso y de la acción social.

Se debe tratar de que el educador adquiera hábitos porque “ el hábito es una forma de capacidad ejecutiva o de eficiencia al actuar. Un hábito significa la capacidad de emplear las disposiciones naturales como medios para alcanzar fines” ¹

La educación alcanzaría su nivel deseable cuando despertara en el educando la disposición de reaccionar siempre a las nuevas situaciones con interés, flexibilidad, curiosidad y creatividad. Al mismo tiempo debe buscar, inquirir, explorar y sumergirse en el ambiente y aprender de la experiencia; pero el educando debe tratar de responder creativamente, de lo contrario estará en una actividad estática y trabajará sobre soluciones dadas que no le permitirán desarrollarse; el individuo debe actuar y no ser un simple observador.

El maestro debe sumir el papel de un miembro más del grupo, no se debe ver como un amo externo o dictador, sino el director de las actividades grupales. Como miembro maduro del grupo tiene una responsabilidad peculiar sobre la interacción y la intercomunicación que son la vida de la comunidad. El maestro debe dejar claro, que aunque es un miembro más del grupo, deben existir reglas que sirven para ordenar el comportamiento de los integrantes y que garantizan el control de las situaciones que surjan y de las acciones individuales de sus miembros y que se dan a nivel escolar y social, recordando que la educación es un proceso social.

FREINET

La línea de Freinet, busca a partir de “exigir mucho”, “disciplinar potencias intelectuales” y de “formarse bien para la colectividad” una política educativa que llevará a la creatividad.

Crea las técnicas Freinet, que se basan en las motivaciones del tipo activo (hacer, expresarse en la comunicación y en el orden).

Se basa en la realización y uso de materiales activos creados por los propios alumnos.

Crea el uso de textos libres en donde las variables determinantes son el sentido común y la vida diaria. Las prácticas educativas van desde la creación de una imprenta escolar, el uso de discos, cine, correspondencia, etc.

Propone que la figura del docente sea la de un reformador, de un educador cuyas variables centrales son el sentido común y la vida diaria.

¹ Dewey, John, La Ciencia de la Educación, Buenos Aires, Ed. Losada, 1964.

El docente parte de una concepción de educación como un elemento de libertad, cuyo axioma básico es siempre el partir del interés, las necesidades y la mentalidad.

La flexibilidad también debe darse en lo académico y normativo que permita crear condiciones escolares y personales de confianza, solidaridad y participación.

“ El trabajo será el gran principio, el motor y la filosofía de la pedagogía popular, la actividad de la que se desprenderán todas las adquisiciones. En la Sociología del trabajo, la escuela así regenerada y reconstruida, quedará encuadrada en el proceso de la vida y del ambiente y se convertirá en una rueda del mecanismo social del que en la actualidad se encuentra arbitrariamente apartada”.²

PAULO FREIRE

Para *Freire* la educación es la forma de ayudar al hombre para que se convierta en sujeto, a partir de lo que constituye su vida.

Un sujeto que se descubra a sí mismo y que aprenda a tomar conciencia del mundo que lo rodea, a reflexionar sobre él, a descubrir las posibilidades de modificarlo.

Es pues, una educación liberadora, entendiéndola a la liberación, como forma de lucha contra la opresión, el quietismo social y la pasividad. Es una educación liberadora del oprimido, para su batalla por la transformación de la realidad.

Es por ello, que la práctica educativa debe promover la comunicación que busquen nuevos valores para que se luche por el tránsito hacia la sociedad democrática.

Para ello es necesario captar los condicionamientos socioculturales del educando; cuando en la comunicación surgen problemas, el educando no recurre a la incapacidad dialogal del analfabeto, ni a la invasión cultural de la propaganda, sino que persevera en su insobornable fidelidad a la comunicación.

La tarea del educador “es la de problematizar a los educandos el contenido que los mediatiza y no la de disertar sobre él, de donarlo, de extenderlo, de entregarlo, como si se tratar de algo ya hecho, elaborado, acabado, terminado”.³

Por tanto el profesor deberá estar atento al contexto del estudiante, proporcionándole elementos conceptuales y técnicos que le permitan revelar la realidad. El agente social como educador o educando, como coordinador o participante, debe ser activo y debe llevar a las personas a una apropiación de la realidad teniendo presente la opción de transformación.

² Freinet Celestine, *Nacimiento de una Pedagogía Popular*, Barcelona, 1971

³ Freire, *Extensión o comunicación*, Siglo XXI, Buenos Aires, 1973, Pág. 58

Los planteamientos psicológicos expuestos en este apartado, explican el proceso de aprendizaje hacia la adquisición y construcción del conocimiento. En donde el profesor a través de concepciones y estrategias, diseña las acciones que al alumno le permitan aprender, esto les ayudará a reflexionar sobre la problemática educativa poniendo énfasis en el aprendizaje más que en la enseñanza; por tanto se abordan algunas de las corrientes psicológicas que explican el aprendizaje, su naturaleza e implicaciones en la enseñanza, y aquellas que guardan relación con el Modelo Educativo del CCH y pueden responder a la práctica de los docentes en el Colegio:

B. F. SKINNER

De los investigadores del neconductismo *Skinner* es el más destacado. Su teoría fue conocida como el *análisis experimental de la conducta* apoyado por los trabajos de Pavlov y Watson. Se dedicó a investigar el comportamiento de las ratas y las palomas cuando éstas son metidas en una jaula especialmente construida para ellas, conocida como la caja de *Skinner*. El mecanismo de operación de la caja era el siguiente: en las jaulas para ratas, por ejemplo, el prestador de estímulos es un disco luminoso o un zumbador, el receptor de respuestas, una barra adosada a la pared, que el animal puede bajar presionando sobre ella; el presentador de reforzamiento es un comedero con un dispositivo para presentar la comida o bebida.

Si la presentación de un estímulo va seguida de la respuesta del organismo y ésta a su vez, de otros estímulos que hace aumentar la probabilidad de respuestas futuras en presencia de dicho estímulo ha ocurrido un reforzamiento.

A estos comportamientos se les dio gran importancia en educación, pues equivalen a lo que tradicionalmente se ha llamado comportamientos voluntarios. Los comportamientos respondientes o reflejos, son fundamentales para la sobrevivencia, pero también un organismo sin comportamientos operantes no podría programar ni ejecutar su proyecto vital. *Skinner* afirmó que muchas conductas no son simples respuestas a los estímulos, sino son deliberadas; a estas conductas las llamó operantes.

La mayor contribución de *Skinner* a la educación ha sido el crear una auténtica *tecnología de la educación*, entendida ésta como "la aplicación sistemática y experimental de los principios científicos a los problemas educacionales"⁴. Se describe un procedimiento que permite a los alumnos aprender independientemente con un mínimo de supervisión del profesor, a través de la enseñanza programada, mediante un conjunto de materiales didácticos que los alumnos pueden emplear para auto enseñarse, avanzando conforme a su propio ritmo.

Esta enseñanza funciona según los siguientes principios clave:

- Especificación del objetivo que ha de ser dominado por el que aprende.

⁴ B.F. Skinner, *Sobre el conductismo*, Ed. Martínez Roca, México, 1997.

- Cuidadosa comprobación previa del material.
- La posibilidad de que cada alumno se desplace a través del material conforme a su propio ritmo.
- Necesidad de respuestas concretas de lo que aprende.
- Confirmación inmediata de si la respuesta es correcta o no.
- Discusión en estas etapas.

Las etapas breves en la enseñanza, son los cuadros, estos contienen un breve texto o información y al menos una pregunta que requiere una respuesta. Los alumnos leen el material, responden y verifican si la respuesta es correcta y se desplazan al cuadro siguiente.

Las ventajas de esta enseñanza son:

- Le permite al alumno el estudio en casa.
- Apoya a las instituciones cuando un profesor no asiste o se carece de él.
- El fraccionar el material permite revisar el proceso de aprendizaje. A veces el profesor da grandes saltos suponiendo que los alumnos también los han dado.
- Al revisar las respuestas erróneas se pueden encontrar las cuestiones más complejas o bien revisar si la falla del alumno se debe a los profesores.

Skinner se declara como enemigo de los castigos en educación, no tanto por su aspecto inhumano y envilecedor, sino, y sobre todo, por su ineficiencia como técnica para un cambio durable de comportamientos. Se considera partidario decidido del empleo en educación de los reforzamientos positivos, que sumados a una situación, fortalece la probabilidad de una respuesta favorable y los negativos que cuando se eliminan de una situación fortalece la probabilidad de una respuesta.

GESTALT

La Psicología de la *Gestalt*, surgida en los años veinte, aporta un enfoque fundamentalmente diferente del aprendizaje. Su teoría señalaba la importancia de la estructura del conocimiento para la resolución de problemas y el pensamiento en general.

El primer trabajo de la *Gestalt* estuvo relacionado con la organización del proceso de percepción humana. De acuerdo a su teoría, la percepción humana no podía ser explicada como una mera suma de todos los estímulos que se infringen sobre los sentidos. Según la *Gestalt*, el sujeto aportaba algo único a la experiencia de percibir, algo que hacía de tal experiencia más que únicamente la suma de los estímulos constituyentes

La conducta no siempre debe estar dirigida estrictamente hacia la meta-objeto; las soluciones a veces involucra rodear temporalmente el camino de la meta y buscar alternativas que conduzcan finalmente al mismo fin, se debe percibir cada problema como un todo funcional. Entendida la estructura del problema, se definirán las funciones e interrelaciones de los elementos del problema y consecuentemente se determinarán cuáles habilidades serían aplicadas hacia la solución.

JEAN PIAGET

Las Investigaciones de *Piaget* sobre el desarrollo intelectual y sus estudios de epistemología genética, contienen una gran cantidad de ideas que son de utilidad en la práctica pedagógica. Específicamente, en el proyecto educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades se plantea:

- La educación es acción, no tan solo adquisición de conocimientos.
- La clase es de ser un lugar de encuentro entre personas, comunicación de sujetos.
- Lo que se intenta a través de esta comunicación maestro-alumno es la adquisición de una conciencia crítica, conocedora de la realidad. A partir de situarse en relación a las personas y a las cosas, el alumno podrá asumir una actitud ante ellas e intentar proporcionarles, eficaces instrumentos de acción, así como el hábito de aplicarlos a problemas concretos y de adquirir nuevos conocimientos.
- En cuanto a los contenidos de enseñanza, éstos deben ser en sí mismos motivadores; las actividades que se propagan o surjan de la iniciativa del grupo, deben ser interesantes, es decir los contenidos programáticos deben en este contexto, estimular y motivar a los alumnos por el valor del ser mismo y no por acciones externas que coaccionan y que, si ciertamente logran un aprendizaje, éste resulta efímero y dura lo que dura la presión.

Los principios generales para la práctica educativa del CCH, derivan de la teoría de *Piaget* y coinciden con los planteamientos anteriormente citados.

“El aprendizaje debe de estar estrictamente relacionado con el estudio del desarrollo del estudiante, ya que de otra manera éste sería incapaz de aprender.”⁵

Desde el punto de vista de *Piaget*, la experiencia física y la manipulación concreta no son las únicas formas de aprendizaje en el niño. Otro tipo de experiencia que conduce a la comprensión del medio ambiente es la experiencia social o la interacción con otras personas, sean sus padres o los adultos.

Piaget atribuye gran importancia a la adaptación del individuo al sistema social en el cual está inmerso y considera que el propósito fundamental de la educación es esa adaptación. “El educador debe estructurar el ambiente para ofrecer una rica fuente de estimulación al alumno que le permita desenvolverse en su propio ritmo, guiado por sus propios intereses y de un modo

⁵ Ginsburg, H. Y Oppen, S. Piaget y la Teoría del Desarrollo Intelectual. Prentice / Hall Internacional, España. 1977.

suficientemente libre.”⁶ Esto implica el uso de procedimientos que conduzca al desarrollo de un pensamiento personal y de métodos que permitan la localización de las actividades del pensamiento por medio de la reflexión interna.

Lo que el estudiante necesita, no es un aprendizaje formal, sino una oportunidad para aprender. Necesita que se le dé un ambiente rico que contenga muchas cosas potencialmente interesantes. Necesita un maestro que sea sensible a sus necesidades, que pueda juzgar qué materiales podrían interesarle en un determinado punto, que le va a ayudar cuando lo necesite y que tiene fe en su capacidad de aprender.

LEV. S. VYGOTSKI

El tema más sobresaliente de *Vygotski* fue el énfasis en las cualidades únicas de nuestra especie, el modo en que, como seres humanos, cambiamos y nos relacionamos en los distintos contextos de nuestra historia y cultura.

Los trabajos de *Vygotski*, adquieren un significado importante cuando nos plantea que los seres humanos son participes activos de su propia existencia, responsables de su aprendizaje y de su formación dentro de un tiempo y un espacio determinados por la historia. *Vygotski* distingue repetidamente la capacidad adaptativa de los animales de la de los seres humanos. El factor básico en el que se fundamenta esta situación son las dimensiones culturalmente elaboradas e históricamente creadas de la vida humana, que se hallan ausentes de la organización social de los animales. En el desarrollo de las funciones superiores es decir, en la internalización de los procesos del conocimiento humano: un individuo tiene la capacidad de externalizar y compartir con otros miembros de su grupo social, su comprensión de aquellas experiencias compartidas.

Vygotski considera el aprendizaje como un “proceso fundamentalmente social”⁷ hace hincapié en el diálogo y en los distintos papeles que desempeña el lenguaje en la instrucción y en el desarrollo cognoscitivo mediato. El simple hecho de presentar a los estudiantes nuevos materiales a través de conferencias orales no facilita la guía de los adultos ni la colaboración con los compañeros.

JEROME BRUNER

Es uno de los cognoscitivistas que retoma mayor énfasis en los planteamientos iniciales del Modelo Educativo del Colegio.

Bruner plantea que es importante educar en la acción, pues para él la escuela enseña fuera de contexto, en una comunicación oral, que por estar alejada de sus referentes concretos (la acción), se convierte en una enseñanza abstracta y sin significado permanente para que el aprenda, este postulado se expresa también en el Modelo Educativo del Colegio, cuando se dice: “La acción es acción, no tan sólo la adquisición de conocimientos”⁸

⁶ Ibid.

⁷ Vygotski. *El Desarrollo de los procesos Psicológicos Superiores*. Grupo editorial Grijalbo, Barcelona, España. 1979 pp. 45-46.

⁸ Gaceta UNAM; *La Metodología en el Colegio de Ciencias y Humanidades*; tercera época, Vol. III, No. 32.

Otro planteamiento correlacionado, es el que se refiere al aprendizaje por descubrimiento, para Bruner es aquel por el cual el "alumno por medio de una búsqueda activa adquiere conceptos, principios o contenidos"⁹; en el modelo se manifiesta cuando se habla de poner "énfasis en el aprendizaje, más que en la información", cuando se habla de "proporcionar solamente conocimientos básicos que sean para el alumno el punto de partida para su propio desarrollo personal, es decir aprender a aprender".¹⁰

Bruner de 1966-1971 contribuye a difundir la importancia que las estructuras cognitivas del niño tienen el proceso educativo e insiste en la relevancia de la instrucción, en la forma en la que el maestro presenta al alumno aquello que debe aprender, y del aprendizaje como proceso que pueda acelerar ese mismo desarrollo cognitivo.

Para explicar la perfectibilidad del intelecto, Bruner, analiza en primera instancia la naturaleza del intelecto humano. Principia por reconocer la capacidad limitada de ese intelecto para manejar la información del mundo exterior y nos dice: " En un mundo que genera constantemente estímulos que superan nuestra capacidad para ordenarlos, el dominio cognitivo depende de estrategias que reduzcan la complejidad y la confusión".¹¹

Lo más significativo, es la importancia de potenciar la facultad de pensamiento del niño-alumno, creando nuevas modalidades de acceso a las técnicas de capacitación cultural. El Perfeccionamiento del intelecto comienza antes de lo que pensamos y va a nivel comunitario desde fuera hacia dentro, a demás de crecer desde dentro.

JOSÉ BLEGER

En su libro *Psicología de la Conducta*, señala que es importante partir de una concepción científica del hombre. El estudio de la conducta se hace en función de la personalidad y del inseparable contexto social, del cual el ser humano es siempre integrante.

Las proposiciones mínimas esenciales de una "teoría dinámica de la personalidad",¹² puntualiza Bleger en su obra ya citada, son:

- La conducta es funcional. Por funcional se entiende que toda conducta tiene una finalidad: la de resolver tensiones.
- La conducta implica siempre conflicto o ambivalencia.
- La conducta sólo puede ser comprendida en función del campo o contexto en el que ella ocurre.
- Todo organismo vivo tiende a preservar un estado de máxima integración o consistencia interna.

⁹ Linaza, J.I.: *Jerome Bruner, Acción Pensamiento y Lenguaje*, Alianza editorial, Madrid, 1984, p.10

¹⁰ Gaceta UNAM, *La Metodología en el Colegio de Ciencias y Humanidades*, tercera época, Vol. III, No. 32.

¹¹ BRUNER, J.S.: *La importancia de la Educación*, Ediciones Paidós, Barcelona 1987, p.18.

¹² Bleger, J. *Psicología de la Conducta*, Editorial Paidós, Buenos Aires, 1974 .

La conducta y la personalidad tienen un desarrollo en el cual se van organizando progresivamente, respondiendo a un proceso dinámico en el cual se pueden modificar de manera más o menos estable. Se llama aprendizaje a este proceso, por el cual la conducta se modifica de manera estable a raíz de las experiencias del sujeto.

El concepto de aprendizaje tiene sobre sí el peso de la tradición intelectualista, pero abarca mucho más que el aprendizaje intelectual y en realidad éste, aun con toda la importancia que tiene, es sólo una parte del aprendizaje total que permanentemente realiza el ser humano.

El cambio que implica el aprendizaje puede ocurrir en todas las áreas en forma conjunta, o bien sólo en alguna de ellas en forma predominante y disociada; hay, así aprendizaje en el área de la mente, del cuerpo y del mundo externo.

ENRIQUE J. PICHON RIVIERE

El grupo operativo, según Riviere “es un conjunto de personas con un objetivo en común”¹³ al que intentar abordar operando como equipo. La estructura del equipo sólo se logra mientras se opera; gran parte del trabajo del grupo operativo consiste, en el adiestramiento para operar como en equipo.

En el campo de la enseñanza. El grupo se adiestra para aprender y esto sólo se logra en tanto se aprende, es decir mientras se opera.

En la enseñanza, el grupo operativo trabaja sobre un tópico de estudio dado, pero mientras lo desarrolla, se adiestra en los distintos aspectos del factor humano.

Enseñanza y aprendizaje constituyen pasos dialécticos inseparable, integrantes de un proceso único en permanente movimiento, pero no sólo por el hecho de que cuando hay alguien que aprende tiene que haber otro que enseña, sino también en virtud del principio según el cual no se puede enseñar correctamente mientras no se aprenda durante la misma tarea de la enseñanza.

En el plano tradicional, hay una persona o grupo que enseña, y otro que aprende. Esta disociación debe de ser suprimida, pero tal supresión crea necesariamente ansiedad, debido al cambio y abandono de una estereotipia de conducta. En efecto, las normas son, en los seres humanos, conductas, y toda conducta es siempre un rol; el mantenimiento y repetición de las mismas conductas y normas en forma ritual, acarrea la ventaja de que no se enfrentan cambios ni cosas nuevas y de ese modo evita la ansiedad. Pero el precio de esta seguridad y tranquilidad es el bloqueo de la enseñanza y el aprendizaje.

La organización de la enseñanza en grupos operativos exige que se desarmen y rompan una gran cantidad de estereotipias, que se vienen repitiendo y sirven como defensas de la ansiedad, pero que paralizan el proceso dialéctico de la enseñanza y el aprendizaje.

¹³ Pichón-Riviere, Enrique. *El Proceso Grupal. Del Psicoanálisis a la Psicología Social*. Nueva Visión, Buenos Aires, 1977.

“Una de las mayores virtudes del grupo operativo es la posibilidad que ofrece de aprender a actuar, pensar y fantasear con libertad. Sin fantasías y sin imaginación no hay pensamiento creador.”¹⁴

Las bases teóricas que sustentan al Modelo Educativo del CCH, en la práctica no se asumen como tal, ya que los maestros al tener libertad de cátedra, disponen de reglas creadas por ellos mismos y de procesos educativos, los cuales están lejos de los lineamientos del Modelo y de las bases teóricas Pedagógicas y Psicológicas que se vinculan en él.

Quizá el problema es que los profesores al integrarse a la planta académica del C.C.H., no conocen del todo el Modelo Educativo del Colegio, y mucho menos las teorías Pedagógicas y Psicológicas que sustentan a éste, ya que al investigar este punto por parte de los trabajadores sociales, la mayoría de los profesores del plantel Vallejo desconocían estas teorías y al dar su clase desconocen el objetivo del modelo, “formar alumnos en la autonomía del aprendizaje, asumiendo conscientemente valores y opciones personales.”

Si retomamos las teorías pedagógicas y psicológicas que vinculan al educando con el educador, nos podemos dar cuenta de la ilógica realidad que se vive en las aulas de clase al ver a un profesor aislado del grupo y a unos alumnos que no les importa el aprendizaje, que presentan un comportamiento apático, sumergidos en una difícil edad, en busca de su personalidad y con enormes deseos de ser reconocidos y aceptados.

La realidad social por la que atravesamos los mexicanos, provoca que los jóvenes tengan que integrarse rápidamente al ámbito laboral, para apoyar económicamente a su familia, dejando en segundo término su formación académica.

¹⁴ *Ibid.*

2.2 Modelo Educativo del C.C.H.

Uno de los objetivos esenciales de la Universidad Nacional Autónoma de México es el intensificar la cooperación disciplinaria e interdisciplinaria entre especialistas, escuelas, facultades e institutos de investigación. Tal exigencia deriva del actual desarrollo del conocimiento científico y humanista que requiere simultáneamente el dominio de diversos lenguajes y métodos y la combinación de especialidades que dentro de la estructura tradicional de la enseñanza, presenta límites o fronteras artificiales entre los campos del saber humano.

En ese orden de ideas es posible concebir una serie de proyectos de enseñanza combinada en los niveles de bachillerato, licenciatura y posgrado, así como múltiples programas de investigación interdisciplinaria en los que participen especialistas y centros dedicados al estudio de distintos aspectos de la realidad.

Uno de estos proyectos se refirió a la creación de una institución de carácter permanente: Colegio de Ciencias y Humanidades (C.C.H.) que incluiría diversos niveles de enseñanza y centros de investigación. El Colegio sería precisamente el resultado de la iniciativa coincidente de varios planteles con el fin de impulsar por nuevos caminos la enseñanza y la investigación científica dentro de la institución.

Los objetivos, las características, la función, la filosofía, la misión, las orientaciones y las concepciones del Modelo educativo del C.C.H.; fueron obtenidas de diversos documentos proporcionados por el Departamento de Psicopedagogía; ya que no se encontró uno que especificara, con precisión el Modelo, de esta manera el profesionista de Trabajo Social, conjunta lo más importante para presentar la esencia del mismo.

Objetivos del Modelo Educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades

- ➔ Formar a sus alumnos en la autonomía de aprendizaje, de manera que, provistos de las actitudes, habilidades y formas propias de un trabajo académico de calidad, científico y humanístico, puedan apropiarse de conocimientos racionalmente fundados y siempre renovados, y asumir conciente y libremente valores y opciones personales.
- ➔ “Que la experimentación de métodos de enseñanza fomente la profundidad y seriedad de los estudios humanísticos, científicos y técnicos para que de esta manera se eliminara el enciclopedismo, de tal forma que a partir de materias básicas se desarrollaran las especialidades y la cultura especialista en los distintos campos de la producción, así como los servicios de técnico auxiliar.”¹⁵
- ➔ Ofrecer a los egresados las bases para cursar con éxito estudios superiores, ejercer una actitud permanente de formación independiente e incorporarse productivamente a la vida social.
- ➔ Formar hombres responsables, críticos y creativos.

¹⁵ de la Serna, María Cristina. El Colegio de Ciencias y Humanidades en la reforma Educativa de la Universidad. Pág. 34-38

Características

- *Es Universitario* porque comparte con la Universidad la responsabilidad de construir, enseñar y difundir el conocimiento tanto científico como humanístico, y manifiesta este carácter con el propósito de que el alumno sea capaz de dar cuenta de las razones y la validez de su conocimiento.
- *De cultura Básica*, en tanto hace énfasis en las materias fundamentales de ciencias y de humanidades para la formación del estudiante, y se esfuerza en que éste asimile conocimientos y habilidades que le permitan adquirir mayores y mejores saberes.
- *De Fuentes* y no de comentarios, porque se propone que los alumnos tengan la capacidad de acceder por sí mismos a las fuentes de la cultura: la lectura de textos, la experimentación y la investigación de campo, y no se limiten a repetir lo que explica el profesor. Por ello se prioriza el trabajo intelectual del alumno, quien además de comprender los conocimientos, también debe juzgarlos, relacionarlos y asimilarlos críticamente en su carácter de creación histórica y, por ello, relativa y transitoria.
- Flexibilidad a las condiciones de la población estudiantil.
- Capacita al alumno con adiestramiento práctico y técnico que para incorporarse productivamente al trabajo.
- Los egresados de estas unidades académicas podrán continuar con cualquiera de las carreras profesionales que ofrece actualmente la Universidad.
- Posee un carácter científico, con una rigurosa y metódica sistematización de la experiencia universitaria vinculada con la actitud humanística de las ciencias y particularmente de las ciencias de la naturaleza, y una visión científica de los problemas del hombre y la sociedad.

“En los documentos de la Universidad Nacional Autónoma de México de 1971 este proyecto del Colegio de Ciencias y Humanidades y su Modelo Educativo, se resume en la idea de *cultura básica*, en la cual ha sido desarrollada, precisada y enriquecida en la enseñanza y en la reflexión escrita del Colegio e incluida como fundamento del Plan de Estudios Actualizado.”¹⁶

Función

El Modelo Educativo tiene el propósito de educar a un gran número de bachilleres, su función es contribuir al desarrollo de la personalidad de los alumnos para su inserción satisfactoria en los estudios superiores y la vida social, entendiendo a su formación intelectual, ética y social, todo ello a través de un Modelo Educativo que hace posible que los jóvenes sean promotores de su propio aprendizaje.

¹⁶ Plan general de Desarrollo del CCH, 2002-2006

En el campo educativo de las tecnologías informáticas y de las comunicaciones, “el Colegio mantiene su concepción de la educación, es decir, apuesta en primer instancia y con preponderancia al intercambio presencial entre seres humanos iguales como ámbito e instrumento para buscar y aprender la verdad”.¹⁷

Filosofía del Modelo

“El Hombre es un ser en proceso de búsqueda, sensible, con capacidad creadora y práctica en la satisfacción de sus necesidades, es un ser social e histórico por naturaleza, en constante proceso de aclarar sus objetivos, es un ser libre que puede lograr la responsabilidad en la toma de decisiones, es dueño de su propio destino.”¹⁸

Esta idea de hombre es la que inspira al Colegio, y a la concepción de los sujetos que interactúan en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Misión

De acuerdo con el Modelo Educativo, la misión de este consiste en “*formar bachilleres universitarios*”, que a su egreso respondan al **perfil de su Plan de Estudios**. Este Perfil puede resumirse de la manera siguiente:

Los egresados del Colegio de Ciencias y Humanidades serán:

- sujetos y actores de su propia formación y de la cultura de su medio;
- capaces de obtener, jerarquizar y organizar información utilizando instrumentos clásicos y tecnologías actuales; de validarla críticamente reconociendo sus alcances y límites por medio de argumentos pertinentes, y de utilizarla para la comprensión y solución de problemas nuevos conceptuales y prácticos;
- poseedores de conocimientos sistemáticos y actuales en las principales áreas del saber y de actividades propias del conocimiento científico;
- conscientes de cómo aprenden y de cómo transferir su experiencia y sus procedimientos de aprendizaje a otros campos del conocimiento;
- habituados a aplicar sus conocimientos y a poner en práctica sus formas de pensar;

¹⁷ *Ibíd.*

¹⁸ Normas vigentes de la Unidad Académica del ciclo de Bachillerato del Colegio de Ciencias Y Humanidades. Secretaría general del CCH, Febrero 2000.

- jóvenes adultos que han asimilado personalmente valores y actitudes éticas sólidos y asumen los compromisos consecuentes;
- poseedores de sensibilidad e intereses variados en las manifestaciones artísticas;
- capaces de tomar decisiones, trabajar en equipo, ejercer liderazgo con responsabilidad y honradez y de incorporarse al trabajo con creatividad.
- Ciudadanos acostumbrados al respeto y al diálogo y solidarios en la solución de problemas sociales y ambientales.

Orientaciones del quehacer educativo:

- *Aprender a aprender*, que significa la capacidad de adquirir conocimientos por cuenta propia.
- *Aprender Haciendo*, que se refiere, a la adquisición de habilidades en el manejo de métodos y técnicas que hacen posible la adquisición práctica del conocimiento.
- *Aprender a Ser*, que implica el propósito de formar a los alumnos no sólo en la esfera del conocimiento, sino en los valores humanos éticos, cívicos y en los de la sensibilidad estética.

La traducción de estas orientaciones, por parte de los profesores, en procedimientos de trabajo en clase permiten que el alumno desarrolle las capacidades de observación, análisis y síntesis y con ello adopte una actitud crítica hacia la validez de los contenidos que asimila.

El Modelo Educativo del Colegio cuenta con una concepción particular del papel que deben desempeñar el profesor, el alumno, el orientador educativo y en general los diferentes sectores de la comunidad académica.

Concepción del Profesor

Su actuación estriba en ser un promotor y guía del aprendizaje, al proponer las experiencias que permitan a los alumnos adquirir nuevos conocimientos y tomar conciencia de cómo proceder para continuar de manera autónoma su proceso de formación. Por ello, motiva en los alumnos una actitud de curiosidad, el deseo de aprender y el desarrollo de aptitudes para la reflexión metódica y rigurosa, al tiempo que estimula su participación activa, favorece su libertad de opinión y exige que ésta se ejerza con fundamento.

Concepción del Alumno

Por su parte, el alumno, debe ejercitarse en procedimientos de trabajo que le permitan además de adquirir información, desarrollar su capacidad de reflexión, análisis y síntesis. para dar solución a los problemas que se le presentan, de manera activa, propositiva y responsable.

El Colegio de Ciencias y Humanidades refrenda su Modelo de Educación, y su concepción de alumno como un ser humano en proceso de formación, participativo, con interés permanente sobre las cosas, capaz de generar sus propios conocimientos y su cultura, con posibilidades de ser autónomo en su aprendizaje y en su vida personal.

El Colegio de Ciencias y Humanidades (C.C.H.) constituye una opción educativa como parte del amplio abanico de posibilidades en la educación media superior, que imparte la máxima casa de estudios, la UNAM.

El Colegio esta conformado de tal manera que las instancias que lo integran tengan el mismo objetivo que el modelo, y uno de ellos es el Departamento de Psicopedagogía que ha sido un gran apoyo para el proceso formativo de los adolescentes, sobre para la integración de estos al Modelo Educativo del C.C.H.

El trabajo académico del Colegio en sus treinta años de vida puede definirse como un tesón, no exento de dificultades ni de lentitudes, pero en esencia constante y progresivo, en concretar su modelo en prácticas educativas.

2.3 Programa de Desarrollo Institucional del Departamento de Psicopedagogía del C.C.H Plantel Vallejo.

En 1975 se crean los Departamentos de Psicopedagogía, que ya estaba contemplado, al menos en sus funciones, en el artículo 4º de la Legislación Académica del Bachillerato, en el que se explica “Cada plantel de la Unidad Académica organizará conferencias destinadas a explicar el presente Plan de Estudios...”¹⁹ y cuyos objetivos están, hasta la fecha, en función de atender la problemática detectada que motivó la conformación del Departamento.

El Departamento de Psicopedagogía surgió como respuesta para atender la demanda de orientación e información en cuanto a la selección de materias, la elección de carreras de los alumnos y la integración del alumno al sistema educativo del Colegio y que además corrigiera los problemas de rendimiento y deserción académica. A lo largo de su existencia, y a través de numerosas discusiones en grupos de trabajo, se han perfilado cada vez con mayor claridad los propósitos y alcances de sus acciones en función de las condiciones materiales de trabajo y de las necesidades de los alumnos. Este proceso ha llevado a reflejar la madurez de sus planteamientos en variados documentos, y como resultado de ello, en las acciones emprendidas para ofrecer cada vez más y mejores servicios de Orientación.

A partir del Modelo Educativo de Colegio de Ciencias y Humanidades, los consejos vertidos sobre la Orientación Educativa y la caracterización de los adolescentes en el perfil específico de los alumnos de esta institución, el Departamento de Psicopedagogía ha establecido sus objetivos, líneas de trabajo y programas básicos a través de los cuales, de acuerdo a los recursos humanos y materiales existentes, brinda Orientación educativa a los alumnos del Colegio.

La información que a continuación se expone concierne al Programa de Desarrollo Institucional, en el que basa su trabajo el Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel-Vallejo, pero no es propia, ya que en cada uno de los cinco planteles del CCH existe un Departamento de Psicopedagogía, que utiliza este mismo Programa, pero la forma de implementarlo es diferente en cada uno de ellos.

Función

La función del Programa es la de proporcionar Orientación Educativa, con la intención de coadyuvar en la formación integral de los estudiantes en aspectos donde ninguna otra instancia interviene de forma directa, como facilitador de las interacciones docente-alumno, alumno-alumno, proporcionando mejores condiciones de trabajo en el aula y orientando a los alumnos en la reflexión y el análisis que les permita tomar decisiones libres; conscientes y viables respecto al futuro personal, académico y ocupacional.

¹⁹ Citado por el Ing. Alfonso López Tapia, Director de la Unidad Académica del ciclo Bachillerato del CCH en el I Seminario de Psicopedagogía, Vivero Alto, 1982, p. 22

El Objetivo General es:

Contribuir en la formación de los alumnos con respecto a:

- Su incorporación e integración al sistema educativo del Colegio.
- La adquisición de estrategias de estudio que requieren para una óptima participación en su proceso de enseñanza-aprendizaje.
- El desarrollo de su personalidad como individuos útiles a sí mismos, a la familia y a la sociedad.
- La fundamentación de su proyecto de vida y por consiguiente la toma de decisiones en momentos básicos de su trayectoria escolar.

Niveles de atención

La atención que brinda el Departamento de Psicopedagogía en un Servicio Académico Institucional para los alumnos del Colegio de Ciencias y Humanidades, son tres:

- *Individual.* Es conveniente para la atención de situaciones particulares, sobre todo en los casos de mayor dificultad, sin embargo, no resulta muy práctica para llevarse a cabo e los planteles debido a los escasos recursos humanos con que cuenta el Departamento de Psicopedagogía, ya que requiere mayor cantidad de tiempo por alumno. A su vez, esta atención se ofrece en el Departamento cuando presenta carácter urgente, cuando la problemática puede atenderse en pocas sesiones o cuando responde a algún programa para pequeñas poblaciones, los casos que no entran en estas categorías, se canalizan hacia otras instancias o instituciones que brinden este tipo de servicios.
- *Grupal.* Esta modalidad de atención es ideal para desarrollar la mayor parte del trabajo propuesto por Psicopedagogía, porque en ella, se ubican necesidades de orientación compartidas por varios alumnos (de 30 a 50 por grupo) así como también algunas de sus necesidades de orientación personales que pueden ser manejadas en el plano grupal, lo que posibilita un aprendizaje significativo, permite la realización entre los jóvenes, haciendo más provechoso y enriquecedor el trabajo.
- *Masiva.* Es útil para ofrecer información general o básica sobre alguna temática o situación particular, puede ser incluida como parte de las actividades, al final como cierre del programa, o durante el mismo como una actividad complementaria. Este tipo de atención no permite abordar situaciones personales y requiere de espacios mayores, lo cual resulta difícil en los diferentes planteles del CCH.

Lineamientos Generales

Para el diseño de los programas y planeación de actividades, se propone :

- Cuidar que los programas del Departamento sean congruentes con los valores universitarios y los principios del Colegio.
- Privilegiar las actividades de atención grupal, de carácter formativo, con un sentido preventivo y que atiendan los problemas prioritarios para la institución, en el ámbito de la Orientación Educativa:
 - Formativo, que al mismo tiempo que informen, fomenten el desarrollo del alumno.
 - Atención permanente, es decir, atender al alumno desde que ingresa hasta que egresa del plantel.
 - Preventivo, que atienda a la formación del alumno, evitando obstáculos en su desarrollo escolar.
- Considerar la vinculación y secuencia entre los programas y a su vez seguir el mismo principio y congruencia para la realización de actividades.
- Considerar en el servicio de Orientación al total de la población escolar a través de su inclusión en el conjunto de los programas.

En función de los lineamientos generales que se proponen para el trabajo del Departamento y de sus objetivos, se considera para la elaboración de los programas básicos lo siguiente:

- La organización de actividades debe responder a las problemáticas de los alumnos.
- Esclarecer al final de su instrumentación los resultados que se obtuvieron, presentar las propuestas que se desprendan de estos, a corto, mediano y largo plazo, señalando la forma como afectan o favorecen la formación de los estudiantes de acuerdo al semestre que cursan.
- Debe señalarse la modalidad de atención a los estudiantes, es decir individual, grupal o masiva y bajo que perspectiva se considera adecuada para las tareas de la Orientación.
- Señalar los tiempos de inicio y término de cada programa o actividad en función de la etapa, que estos pretenden cubrir.
- Tomar en cuenta la perspectiva de cada generación, es decir, la secuencia que requieren los programas que se ofrecen a los alumnos durante los tres años que conforman el bachillerato, al tiempo que se considere en el plan de trabajo anual, los programas que deberán instrumentarse para atender a las generaciones que concurren en el lapso de un mismo año. A pesar de que esta afirmación pudiera parecer obvia, en la práctica, es común que al elaborar los programas anuales se pierda de vista la secuencia para cada generación.

Una medida que puede contribuir para lograr que este Departamento se mantenga actualizado es definir con claridad la forma de cumplir la misión de brindar la Orientación Educativa en el Colegio así como tener precisadas las metas a corto, mediano y largo plazo.

La estructura y organización del Departamento de Psicopedagogía debe de ir de la mano con el objetivo del Colegio, para cumplir las expectativas del Modelo Educativo.

2.3.1 Estructura y Organización del Departamento de Psicopedagogía del C.C.H -Vallejo.

En sus inicios los Departamentos de Psicopedagogía estaban formados por un solo integrante, quien era apoyado en sus funciones por el Secretario General, Académico o por otros integrantes del cuerpo directivo. Posteriormente, en 1979 se amplía su planta laboral a 5 integrantes.

Es importante señalar que a través de la experiencia y el trabajo efectuado por los Departamentos de Psicopedagogía, "...hoy día han incorporado otras actividades y funciones a los programas básicos."²⁰

Objetivo General del Departamento de Psicopedagogía

" Contribuir al desarrollo de la personalidad de los alumnos para su inserción satisfactoria en los estudios superiores y de la vida social."²¹

Objetivos de trabajo

- ➔ La adquisición de estrategias de estudio que los alumnos requieren para una óptima participación en su proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ➔ El desarrollo de la personalidad de los alumnos como individuos útiles a sí mismos, a la familia y a la sociedad.
- ➔ La fundamentación de su apoyo de su proyecto de vida y por consiguiente la toma de decisiones en momentos básicos de su trayectoria escolar.

Líneas de Orientación

Así, este Departamento tiene el papel de orientar y facilitar algunos procesos marcados como indispensables en la estructura curricular:

- ➔ *Integración*, porque el alumno requiere apoyo durante el proceso enseñanza-aprendizaje a lo largo de su estancia en el colegio. En este sentido se ofrecen opciones académicas para la solución de sus problemas escolares.
- ➔ *Incorporación* porque el paso de una institución a otra implica para el alumno, el desconocimiento de su nueva condición y en consecuencia, angustias, resistencias,

²⁰ Desde la creación de los Departamentos de Psicopedagogía, no se contaba con un perfil del profesionalista que debía contratarse, ni especificaban las labores a desarrollar en los mismos. es en 1989, mediante un acuerdo con el entonces Secretario General de la UNAM, que se otorga al personal de Psicopedagogía contrato de Técnicos Académicos.

²¹ El proceso de revisión del Plan y los Programas de estudio del Bachillerato del Colegio de Ciencias y Humanidades explicado a sus alumnos. Bazán Levy, Robles Uribe y Santillán Reyes, Secretaría de Divulgación del CCH. Cuadernillo No. 31, 28 de noviembre de 1194. pp. 6-7

ansiedades, etc., así como la carencia de información más relevante en cuanto al sistema educativo a que tiene acceso; situación que deberá resolver para alcanzar un desempeño escolar exitoso.

- *Toma de decisiones*, porque el alumno como adolescente se encuentra en proceso de conformación de su personalidad y requiere elementos que le faciliten las decisiones derivadas de él, vinculadas a la conformación de un proyecto de vida.

Enfoques de Intervención

Esta participación se fundamenta primordialmente desde los enfoques: Psicológico, Pedagógico y Social.

- *Psicológico*, al considerar las características personales del alumno, tales como: actitudes, aptitudes, emociones afectos y aprendizajes; factores que intervienen en la planeación de su vida académica y ocupacional.
- *Pedagógico*, desde donde se analizan: la relación profesor- alumno, las condiciones del proceso de enseñanza-aprendizaje y los elementos necesarios para la asimilación y utilización de los conocimientos.
- *Social*, porque parte del entorno en el que se encuentra el alumno y al cual se orienta, de acuerdo a sus intereses y a las necesidades del país.

Así el propósito principal del Departamento es coadyuvar en la formación integral de los estudiantes del bachillerato del Colegio, en aspectos donde ninguna otra instancia interviene en forma directa, como facilitador de las interacciones: docente-alumno, alumno-alumno, cuya tendencia es propiciar mejores condiciones de trabajo en el aula; y como orientador respecto al futuro personal, académico y ocupacional de los estudiantes.

Es importante señalar que el profesionista de Trabajo Social, con los conocimientos teóricos aprendidos durante su formación puede orientar su acción, en los problemas implícitos de estos enfoques permitiendo comprender y explicar los fenómenos de la comunidad estudiantil con una perspectiva científica, enfocada siempre al quehacer del Trabajador Social.

Áreas de Intervención

La Orientación Educativa debe de ser vista como "... un proceso totalizador e intencional formativo e integrador, con características que lo conviertan en un continuo aprendizaje"²², por esta razón la practica de Orientación debe ser activa y crítica, acorde al modelo educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades.

²² Irma Jiménez Bocanegra. *Desarrollo Histórico y Teorías en Orientación Educativa*, Módulo 1, tema 1. Diplomado en Orientación Educativa, UNAM-DGOV, 1993 p 106.

El campo de la Orientación Educativa es muy amplio se centra principalmente en las necesidades de la población que se atiende, para ello el Departamento se centra en tres áreas:

Área de Orientación Escolar

Comprende las acciones tendientes a facilitar la integración activa y propositiva del alumno a su medio escolar: aquellas que le ayuden a asumir su condición de estudiante y a realizar esta función de manera productiva.

Es el servicio que apoya al joven en el proceso de ajuste que implica su paso de una institución educativa a otra de características diferentes; en su integración a los nuevos grupos y en la optimización de su proceso de aprendizaje auxiliándole para el alcance de sus metas escolares más inmediatas.

Área de Orientación Vocacional / Profesional

La función de esta área de la orientación, es la de favorecer el proceso de definición profesional u ocupacional de los alumnos a lo largo de los estudios del bachillerato, primero con la selección de materias y después con la elección de su futura profesión u ocupación.

Área de Orientación Psicosocial

Se interpreta como el conjunto de "acciones que apoyan al estudiante a lo largo del proceso de transformaciones biopsicosociales que implican su paso de la pubertad a la adolescencia y de ésta a la condición de jóvenes adultos."²³

Atendiendo a su vez, si es el caso, la problemática que está interfiriendo en su desempeño escolar, vocacional o interpersonal. Su función consiste en favorecer el desarrollo psicosocial de los estudiantes y su bienestar como individuos considerando como fundamental la elaboración su proyecto de vida a partir de la definición de su identidad.

Organización de los Programas

En la elaboración de sus programas, parten de los siguientes aspectos:

- ➔ Conformación de un sistema de orientación integral a través de las tres áreas de la Orientación Educativa que se ha considerado trabajar.
- ➔ Diseño de los programas anuales de trabajo conforme al calendario y prioridades institucionales.
- ➔ Cada programa debe considerar su relación con los otros programas y su inserción en las áreas de la Orientación Educativa que ya han sido descritas.

23

- ➔ Planeación de actividades destinadas a los alumnos de todos los semestres y turnos.
- ➔ Promoción de la participación de otras entidades académicas o administrativas de los planteles, facultades u escuelas de la UNAM u otras instituciones para apoyar el desarrollo de los programas.

Las estrategias de desarrollo, son un apoyo importante e incluso en ocasiones fundamentales para la realización de los programas de Orientación Educativa, ya que se procura aprovechar y optimizar todos los recursos humanos y materiales disponibles, dadas las características masivas de la institución.

Vínculos

En las *Vinculaciones Docentes*, se busca realizar actividades conjuntas con los profesores, que permitan llegar a un mayor número de alumnos con mejor calidad.

La *Edición de Publicaciones*, tiene el objeto de apoyar la difusión de las diferentes actividades que se organizan, se elaboran diferentes publicaciones, algunas de carácter periódico y otras para alguna actividad en especial.

La *Promoción y Capacitación de Servicio Social*, establecen convenios con las dependencias afines al Departamento de Psicopedagogía para la promoción de la participación de los alumnos pasantes, ya que es un apoyo considerable, en cuanto a recursos humanos se refiere, son los alumnos que presentan su Servicio Social o realizan prácticas escolares en el Departamento.

Con *Padres de Familia* se establecen vínculos de comunicación que permite, por un lado orientarlos sobre los adolescentes, sus hijos, los apoyos que pueden ofrecerles, la necesidad de que mantengan una comunicación abierta al interior de la familia y por otro lado, darles a conocer las características del Colegio, los servicios que ofrece y la participación que de ellos se espera.

La *Vinculación con Escuelas Secundarias*, en ella se establecen convenios dando prioridad a aquellas que tienen mayor frecuencia como antecedente escolar en los alumnos que ingresan al Colegio.

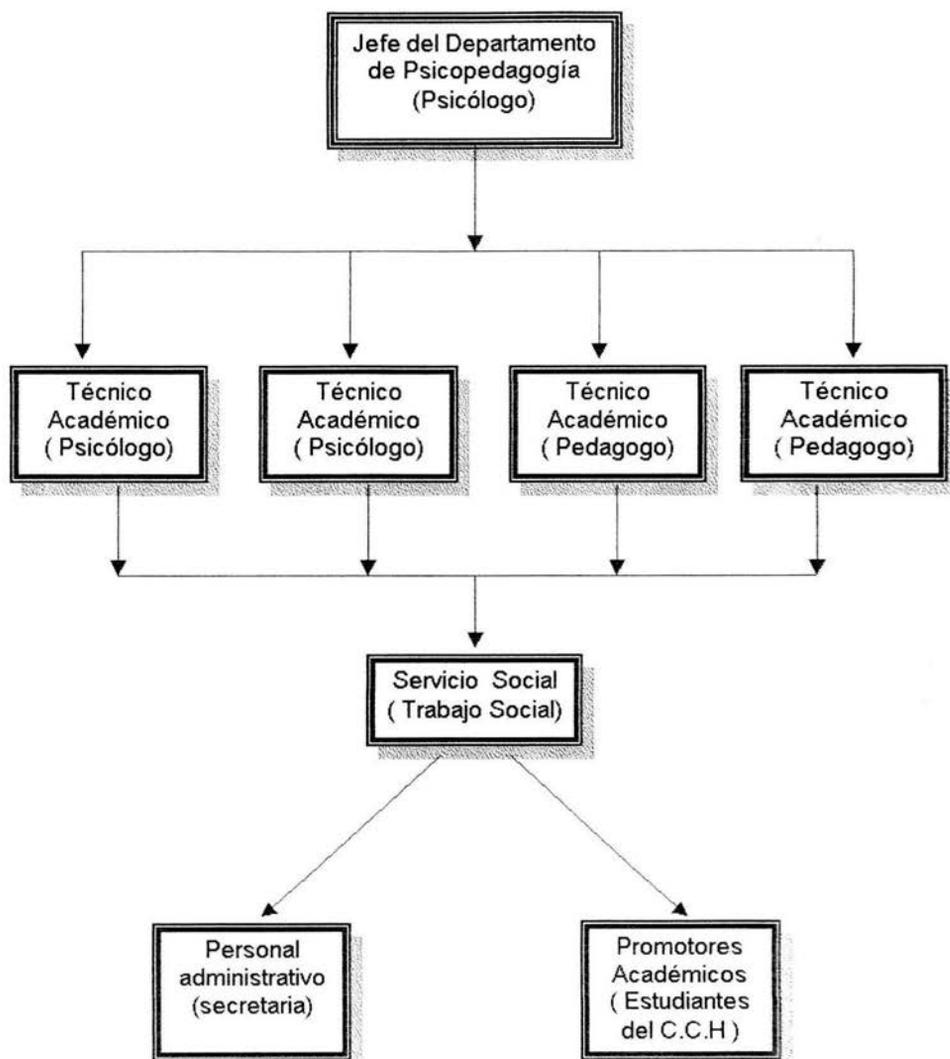
La *Formación de Alumnos Promotores Académicos*, promueve la participación de los alumnos dentro de las actividades y programas del Departamento, procurando la formación anual de un grupo de alumnos que actúen como =multiplicadores=.

Las condiciones de Psicopedagogía al respecto, resultan limitantes en cuanto a que, por un lado las diferencias de recursos (humanos y materiales) en los Departamentos de cada plantel dificultan la puesta en marcha de programas generales; y por otro, la desproporción entre el total de la población que se atiende y los integrantes de los departamentos ha orillado a inventar estrategias de atención masiva y a resolver las necesidades inmediatas antes que las prioritarias, sin una pertinente planeación-evaluación.

El Departamento de Psicopedagogía, al igual que toda la comunidad del Colegio deberá estar atenta a las líneas y directivas que se vayan trazando para la UNAM, el bachillerato universitario y de manera particular a las que se refieren al Colegio.

La contribución del Departamento de Psicopedagogía será fructífera sólo en la medida en que cada sector de la institución cumpla cabalmente con las funciones y responsabilidades para las cuales fue creado. Ya que cada Departamento, área o secretaría tiene límites en sus acciones pero debe vincularse en la obtención de los objetivos con el resto de los sectores.

ORGANIGRAMA
DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA



Fuente: Elaborado durante el Servicio Social ciclo escolar 2002-2003

2.3.2 Programas Prioritarios.

La formación integral de los estudiantes es un proceso amplio, complejo y permanente que exige a los alumnos la construcción e incorporación de diversas estrategias y hábitos de estudio, que le permitan acrecentar su capacidad de razonamiento, sensibilidad, análisis, reflexión y responsabilidad personal, escolar y social; por ello la creación de Programas de Trabajo sustentados en necesidades reales de los estudiantes.

2.3.2.1 La Orientación Educativa en el C.C.H.

La formación integral de los estudiantes es un proceso amplio, complejo y permanente que exige a los alumnos la construcción e incorporación de diversas estrategias y hábitos de estudio, que le permitan acrecentar su capacidad de razonamiento, sensibilidad, análisis, reflexión y responsabilidad personal, escolar y social; por ello la creación de Programas de Trabajo sustentados en necesidades reales de los estudiantes.

La Orientación Educativa, se define como aquellas acciones de información y asesoría, que se realizan sistemáticamente durante el proceso formativo del Estudiante, con la intención de favorecer su desarrollo académico, personal y social, mediante la definición e instrumentación de estrategias que le permitan el logro de sus metas escolares, profesionales y ocupacionales (Jiménez, 1993).

A través de la Orientación Educativa se busca, un intercambio con el estudiante acerca de su proyecto de vida y la ubicación oportuna y real en el contexto académico y social.

De acuerdo a la experiencia del Departamento de Psicopedagogía del CCH – Vallejo y en función de la numerosa población que atiende, la Orientación Educativa en el Colegio, prioriza la atención grupal en la dirección de los programas, sin descuidar la atención masiva y personal, se concibe como un proceso formativo e integrador, en el que la información proporcionada a los alumnos debe ser dosificada, suficiente y oportuna, de tal forma que genere espacios de reflexión que permitan pasar de un nivel elemental a un nivel más complejo de acuerdo al semestre que cursan.

En síntesis, las características que se reconocen en la Orientación Educativa para el CCH - Vallejo y su Departamento de Psicopedagogía, permiten identificarla como:

Un *Proceso Institucional*; porque es continua y considera las diferentes etapas de desarrollo por las que atraviesa el individuo desde su ingreso hasta su egreso, así mismo todas sus acciones tienen la determinación de llevar a los alumnos a una toma de conciencia de sus actos y con esto, estimular el aprendizaje significativo a través de conocimientos útiles a su experiencia y su respectiva aplicación a su vida cotidiana.

Es *Integral Formativa*; ya que concibe al alumno como ser biopsicosocial en unidad total que no se pueda desintegrar en las partes que lo conforman, por un lado; y por otro, a partir de esa condición, le proporciona elementos que le ayuden en su desarrollo académico, ocupacional y personal.

Es *Gradual*; al considerar al alumno como individuo en un proceso de formación, el cual requiere Orientación específica, en cada uno de los momentos por los que atraviesa en su trayectoria escolar, respondiendo además, a las necesidades de su desarrollo en las distintas esferas que lo configuran: física, intelectual, afectiva social y moral.

Es *Sistemática*; porque responde a una planeación secuencial de acuerdo a los objetivos de la misma.

Con base en estas características, las áreas de la Orientación Educativa, en las que se centra su trabajo, los objetivos y sus funciones, son:

- La Orientación Escolar,
- La Orientación Vocacional Profesional y
- La orientación Psicosocial.

El Departamento trabaja simultáneamente las tres áreas de Orientación, enunciadas arriba, con el propósito de responder de manera conjunta a las necesidades de todos los alumnos, independientemente del semestre que cursen, edad o demandas específicas de atención, procurando que todas las acciones contribuyan a su formación integral, mediante un plan de trabajo que coadyuve a la construcción de un proyecto de vida, como eje rector de tales intenciones. Ante este panorama, se busca optimizar los recursos humanos y materiales, recuperar las experiencias locales y establecer objetivos y acciones que permitan mejorar los servicios de Orientación.

Para que los servicios de Orientación Educativa tengan una incidencia real y efectiva en el Colegio, con vistas a contribuir al proceso formativo de los alumnos, deben tomarse en cuenta, entre otras, las características personales, académicas, psicológicas, cognitivas y socioculturales de los individuos que realizan sus estudios en la Institución.

Para el diseño de tareas, es fundamental revisar cuáles son las necesidades de los alumnos en términos de Orientación Educativa durante cada ciclo escolar del Bachillerato.

2.3.2.2 Curso – Taller “Introducción a la Metodología de Estudio del C.C.H - Vallejo.

La Orientación Educativa al intervenir en el proceso educativo, requiere de herramientas que le permitan el logro de sus fines, y este es el caso del presente curso-taller, el cual fue creado para lograr una rápida y mejor adaptación de los alumnos al nivel medio superior.

El proceso educativo requiere de una participación activa de los estudiantes, a quienes va dirigida la enseñanza. Por ello no resulta desconocido el hecho de que algún momento en sus estudios tienen que prepararse para entregar trabajos escritos y controles de lectura así como elaborar y presentar exposiciones sobre diversos temas.

El motivo de presentar el contenido de este curso-taller, yace en la importancia que tuvo para la realización de el Servicio Social ya que una de las actividades a desarrollar por el trabajador social en el departamento fue realizar un análisis de la aplicación de este curso.

El curso-taller “*Introducción a la Metodología de Estudio del CCH-Vallejo* y el Manual, “*Formas de Trabajo en el Aula. Modelo Educativo del C.C.H.*”, pretende ser un instrumento de apoyo para el trabajo que cotidianamente se realiza en el salón de clases, puesto que cualquier asignatura, independientemente de su naturaleza, requiere de la participación del alumno y del uso de ciertas herramientas metodológicas de estudio.

Objetivos Generales del curso-taller

El alumno de nuevo ingreso:

- Conocerá el Modelo Educativo del Colegio.
- Conocerá las distintas formas de trabajo que se dan al interior del salón de clases y en las cuales tendrá que participar.
- Conocerá los elementos que componen una exposición oral.
- Adquirirá habilidad para elaborar trabajos escritos.
- Reconocerá la importancia y ventajas del trabajo en equipo.
- Reconocerá la importancia de ejercitar la lectura de estudio.

Objetivos específicos

El alumno:

- Reflexionará en torno al papel desempeñado en sus estudios anteriores.
- Analizará el papel del profesor y el alumno dentro de la educación tradicional.

- Conocerá algunas características de la educación activa.
- Comprenderá la importancia de su participación dentro del Modelo Educativo del Colegio y la Metodología de Estudio que deberá emplear para cursar con éxito el bachillerato.

Contenido del curso-taller

El primer tema que se aborda en el curso-taller es:

- El Modelo Educativo del C.C.H.

Seguido de ello se abordan cuatro temas:

- El Trabajo en equipo
- Elaboración de trabajos escritos
- Exposición oral
- Y Lectura de Estudio

Los cuales representan una herramienta básica en la forma de trabajo de los alumnos del C.C.H.

El provecho y utilidad que se obtendrán de este curso no sólo será para el primer año de bachillerato, ya que este Manual representa una guía que podrán emplear en lo que resta de sus estudios, de bachillerato y aún en sus estudios superiores.

Al principio del curso se expresan los objetivos que se persiguen en el Curso-Taller, seguido de ello y por cada tema se presentan los objetivos específicos de cada uno de ellos, posteriormente aparecen unas preguntas de estudio, que deberán responder antes de que el instructor de inicio con el tema y las cuales representan un parámetro del proceder en sus estudios anteriores.

Posteriormente se presenta el desarrollo del tema, culminando con una serie de ejercicios de retroalimentación, que pretenden reflejar lo que se aprendió del tema y las modificaciones que pudieran realizar los alumnos en sus técnicas de estudio.

Por otro lado, el Curso-Taller se encuentra estructurado para impartirse en cinco sesiones, cada una de ellas tendrá una duración de 2 horas, haciendo un total de 10 horas. Cada sesión corresponde a cada uno de los temas presentados en el Manual.

Las dinámicas de trabajo se encuentran representadas en los espacios correspondientes a las preguntas de estudio y a los ejercicios de retroalimentación que deberán responder de manera sincera y que pretenden, reflejar, los elementos, conceptos y procedimientos que se utilizan en sus estudios y que servirán de guía al instructor del Curso-Taller, para reforzar o hacer un repaso de los temas que se abordarán en dicho Curso.

CAPITULO III

ACCIONES IMPLEMENTADAS POR TRABAJO SOCIAL EN EL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA DEL CCH – VALLEJO.

3.1 Programa de Servicio Social en el Departamento de Psicopedagogía del C.C.H - Vallejo.

Es importante señalar que este programa fue realizado al comienzo de la experiencia del Servicio Social, con el propósito de realizar lo que se planteaba en él, sin embargo durante el proceso se generaron nuevas acciones, sin perder de vista la esencia del programa inicial. Posteriormente en este mismo capítulo se presentarán las acciones desarrolladas por Trabajo Social indicando las que se establecieron en éste programa y las que se originaron durante la experiencia.

PRESENTACIÓN

Este programa presenta el trabajo que se realizó en el transcurso de la prestación del Servicio Social, en el Departamento de Psicopedagogía, en el turno vespertino, con la inserción al programa Orientación Educativa en el CCH-VALLEJO.

La acción principal de la Orientación Educativa es contribuir en el desarrollo de los estudiantes, ya sea en su vida académica, personal y social, para un mejor desarrollo en sus estudios superiores, en su vida social.

Para apoyar el desarrollo de la vida académica de los alumnos, Psicopedagogía crea el curso-taller "Introducción a la Metodología de Estudio del CCH", con la finalidad de apoyar a los alumnos, en la inserción y adaptación al Modelo Educativo de esta Institución.

La participación del Trabajador Social dentro del programa de Orientación Educativa se enfocó en las tres áreas que la fundamentan: orientación escolar, vocacional-profesional y psicosocial, y como petición de las autoridades del departamento se apoyo con un análisis comparativo del curso-taller antes mencionado, donde se evaluó el impacto del mismo ante los alumnos, para así planear en la vida académica de los estudiantes, mejores condiciones de trabajo en el aula, facilitándoles una pronta integración al Modelo Educativo del CCH.

OBJETIVO GENERAL

Participar en el Departamento de Psicopedagogía a través del programa Orientación educativa; proporcionando un Análisis Comparativo del curso-taller "Introducción a la Metodología de Estudio del CCH", aplicado a los alumnos de nuevo ingreso, turno vespertino, con la finalidad de evaluar el impacto obtenido para así proporcionar alternativas de trabajo con los alumnos y facilitarles una mejor adaptación a l Modelo Educativo del CCH.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ➔ Realizar un seguimiento del Curso –Taller “ Introducción a la Metodología de Estudio del CCH”, aplicado del 11 al 15 de Marzo del 2002, a 9 de los 36 grupos de primer año turno vespertino.
- ➔ Realizar un Análisis Comparativo entre los alumnos de primer año del turno vespertino que recibieron el curso-taller y de los que no lo recibieron, para medir el impacto del mismo.
- ➔ Proporcionar alternativas de trabajo para las futuras generaciones de nuevo ingreso.
- ➔ Participar en las actividades relacionadas con la Orientación Vocacional en el Departamento de Psicopedagogía.
- ➔ Participar en la atención y asesoría individual de los alumnos del CCH-Vallejo, turno vespertino.

ACTIVIDADES

- Realizar un análisis para determinar el tamaño de la muestra a evaluar de los alumnos que recibieron y no recibieron el curso “ Introducción a la Metodología de Estudio del CCH “.
- Diseñar un instrumento de evaluación del curso-taller“ Introducción a la Metodología de Estudio del CCH “ dirigido a alumnos que recibieron el mismo.
- Diseñar un instrumento de evaluación del dirigido a alumnos que no recibieron el curso-taller.
- Aplicar, los instrumentos de evaluación a los alumnos de la muestra determinada, que recibieron y no recibieron el curso-taller.
- Realizar el análisis comparativo de los instrumentos aplicados a los alumnos .
- Proporcionar alternativas para la aplicación del curso-taller
- Participación en la organización y coordinación de eventos de Orientación Educativa.
- Participación en la coordinación de eventos y ferias de Orientación, pláticas de Selección de Materia, pláticas de Elección de Carrera y atención a los módulos de información.
- Participación en la conducción de grupos de adolescentes.
- Participación en la elaboración y diseño de materiales de Orientación Educativa.
- Participación en la elaboración de materiales y montaje de exposiciones.
- Participación en la difusión de eventos de Orientación Educativa.

METAS

- Evaluar al 50% de los nueve grupos que recibieron el curso-taller “ Introducción a la Metodología de Estudio del CCH”.

- Proporcionar al Departamento de Psicopedagogía un Análisis Comparativo de los alumnos que recibieron y no recibieron el curso-taller “ Introducción a la Metodología de Estudio del CCH”.
- Participar en el 100% de las actividades relacionadas con la Orientación Educativa del Departamento de Psicopedagogía.
- Apoyar en la orientación escolar, vocacional-profesional y psicosocial al 75% de los alumnos que acudan al Departamento de Psicopedagogía, turno vespertino.

LIMITES

Universo

- Alumnos de primer año, turno vespertino, que recibieron el curso-taller “ Introducción a la Metodología de Estudio del CCH.”
- Alumnos de primer año, turno vespertino, que no recibieron el Curso-taller arriba mencionado.
- Todos los alumnos de los seis semestres, turno vespertino, del CCH-Vallejo que necesitaron información referente al Depto. de Psicopedagogía del CCH-Vallejo y al Programa de Orientación Educativa.
- Dos grupos de alumnos, al primero se le denominó experimental (grupo A), a quien se le aplicó el curso taller “ Introducción a la Metodología de Estudio del C.C.H” y al segundo grupo se le llamo de comparación (grupo B), el cual no recibió éste curso.
- 129 alumnos de 2º semestre

Tiempo

- La intervención tendrá una duración de siete meses del 29 de Abril al 29 de Noviembre.

Espacio

- Departamento de Psicopedagogía, en el Colegio de Ciencias y Humanidades – Vallejo

RECURSOS

Humanos

- Dos Pasantes de la Licenciatura de Trabajo Social.
- Una Tutora de Tesis de la Escuela Nacional de Trabajo Social.
- Jefa del Depto. de Psicopedagogía
- Una Coordinadora directa del Departamento de Psicopedagogía.
- Un técnico Académico Asociado B del departamento de psicopedagogía
- Dos pasantes de la licenciatura en pedagogía y un estudiante de Psicología.

Físicos

- Colegio de Ciencias y Humanidades-Vallejo.
- Equipo de cómputo
- Material bibliográfico y hemerográfico requerido para el desarrollo del servicio Social.

ESTRATEGIAS

- Se eligieron 4 de los 9 grupos que asistieron al curso-taller y al azar cuatro grupos que no lo recibieron.
- Para realizar el análisis comparativo se formaron dos grupos, al primero se le denominó experimental (grupo A), a quien se le aplicó el curso taller “ Introducción a la Metodología de Estudio del C.C.H” y al segundo grupo se le llamó de comparación (grupo B), el cual no recibió éste curso.
- Se aplicaron a 129 alumnos de 2º semestre, 129 instrumentos de evaluación.
- Se aplicaron de manera grupal los instrumentos de evaluación, para obtener elementos para el Análisis Comparativo.
- Para la aplicación de los instrumentos asistimos a las aulas de los alumnos en horas de clase para encontrar a la mayoría de ellos.
- Se confrontaron los resultados obtenidos de los instrumentos de evaluación entre alumnos para el Análisis Comparativo.
- La difusión de los carteles de Orientación Vocacional se colocaron en lugares estratégicos de todo el CCH-Vallejo.
- Los módulos informativos se instalaron a las afueras del departamento de Psicopedagogía para una mayor y mejor atención.
- Para las asesorías de elección de carrera y selección de asignaturas, nos apoyamos con la guía actualizada de carreras y los esquemas preferenciales de asignaturas, de Psicopedagogía, según la carrera a elegir.

CONTROL

- Con un registro de asistencia en el cual se llevó el record de horas de trabajo.
- La participación se registra con la entrega de un informe, en la Escuela nacional de Trabajo Social y en el departamento de Psicopedagogía, donde se valorará la eficacia del trabajo.
- El Prestador del Servicio Social lleva un Diario de campo donde registra la participación en las diferentes actividades.
- Supervisión de las actividades a realizar por la coordinadora directa del Servicio Social del Depto. de Psicopedagogía.
- Asesoría por parte de la Tutora de Tesis de la Escuela Nacional de Trabajo Social.
- Supervisiones de la Sección Académica de Servicio Social de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

El programa anterior permitió la integración del trabajador social al equipo de profesionistas del Departamento de Psicopedagogía, teniendo por supuesto una inducción al trabajo realizado en éste.

3.2 Integración del Trabajador Social al Equipo Multidisciplinario en el Departamento de Psicopedagogía.

Dentro de toda institución educativa es importante contar con la participación de profesionistas encaminados a fomentar en los estudiantes un mejor nivel cultural, social y educativo, que sean capaces de investigar e intervenir en las problemáticas existentes de esa institución.

Y es el caso del C.C.H. quien cuenta con el Departamento de Psicopedagogía que tiene como objetivo la formación integral de los estudiantes, para el desarrollo de su personalidad como individuos a nivel educativo, personal y social. El cual esta conformado por Psicólogos, y Pedagogos, quienes forman un equipo multidisciplinario, en donde cada disciplinas opinan sobre un mismo objeto de estudio, cada campo de conocimiento hace su aporte, quedando éstas bien delimitadas; con el fin de realizar un trabajo conjunto, enriquecedor y constructivo adquiriendo otras aptitudes, destrezas, habilidades y conocimientos que posibiliten aquella acción conjunta y constructiva con los otros profesionistas.

La participación del profesionista en Trabajo Social, únicamente se ha incluido en el Servicio Social, que es el caso de los realizadores de esta sistematización, y en practicas profesionales. En ningún plantel del C.C.H tiene en la planta laboral del Departamento de Psicopedagogía, un integrante de esta profesión.

En este ámbito de la Orientación Educativa, el Trabajador Social tendría la oportunidad de lograr a través de la utilización de sus técnicas científicas; el desarrollo y crecimiento de las potencialidades de las y los jóvenes, la toma de conciencia, por parte de los alumnos, acerca de su problemática vital, proyectándose hacia su solución, mediante la utilización de los recursos personales y sociales. Promoviendo a la implementación de nuevos programas orientados a dar respuesta a dudas, inquietudes y cuestionamientos de los jóvenes.

La participación del licenciado en Trabajo Social permitirá visualizar las necesidades que tienen los jóvenes, así como dudas y cuestionamientos desde un enfoque diferente a los demás profesionistas del Departamento. Contando con la capacidad de elaborar e implementar programas de acción encaminados a promover la participación y la integración de los alumnos, como lo abordan los objetivos del Departamento de Psicopedagogía.

Este enfoque permitirá relacionar todos los procesos cognitivos en torno al sujeto de estudio, desde diferentes ángulos, lo cual es importante para comprender su desarrollo y entender más adecuadamente su complejidad.

El trabajador social tiene la facultad de ser crítico y reflexivo, ya que su formación se ha basado en la investigación y el análisis de los problemas sociales, acercándose más objetivamente a la problemática y realidad de los mismos.

De aquí que se reconozca la intervención del trabajador social en el Departamento, para considerar la amplia gama de campos en los que éste puede incidir en los diferentes problemas que se presentan en el alumnado.

La aportación del Trabajador Social en este equipo multidisciplinario resultó enriquecedora ya que éste, cuenta con los conocimientos suficientes para la intervención de cualquier problemática presentada en el Departamento de Psicopedagogía.

Lo importante de la multidisciplinariedad en los Departamento de Psicopedagogía, es que haya una verdadera relación entre las distintas disciplinas, procurando un trabajo de unificación de las actividades y no se produzcan de forma aislada, dispersa o fragmentada, propiciando un acercamiento integral al conocimiento de los enfoque y construcciones particulares de cada disciplina, además de confrontar la información para generar juicios e hipótesis sobre el problema del alumno, lográndose con ello un proceso de análisis del que derivarían estrategias y métodos para intervenir en las necesidades de los estudiantes. Logrando así, que cada profesionista aporte conocimientos enriquecedores al Departamento.

Por estas razones es de suma importancia la intervención del Trabajador Social, con su punto de vista para el tratamiento, atención y prevención de la problemática que se presenta en los estudiantes del Colegio.

De esta manera, queda justificada la necesidad de la participación del profesional de Trabajo Social en los Departamentos de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades de la UNAM, como miembro del Equipo Multidisciplinario.

3.3 Acciones Desarrolladas por Trabajo Social

Las acciones desarrolladas por Trabajo Social estuvieron enfocadas a cubrir las necesidades escolares, personales y sociales, sin olvidar las actividades preestablecidas en el programa de Servicio Social.

Siempre dando un sentido diferente a cada actividad, manteniendo las políticas institucionales así como el objetivo de la misma y de las funciones del departamento, con un enfoque de Trabajo Social.

Las acciones o actividades ejecutadas presentadas a continuación incluyen el procedimiento y el resultado cuantitativo de cada una, con el fin de dar una visión más amplia de lo realizado.

ACTIVIDADES REALIZADAS

ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	RESULTADOS CUANTITATIVOS
<ul style="list-style-type: none">Apoyo en el trámite de baja definitiva.	Se pide una serie de requisitos para comprobar que el alumno no debe ningún material del Plantel, posteriormente se realiza una entrevista para saber las causas de la baja y finalmente se autoriza la baja y se canaliza a servicios escolares para terminar con el trámite.	Se atendieron 230 alumnos de todos los semestres en el turno vespertino.
<ul style="list-style-type: none">Orientación a alumnos de todos los semestres en las opciones de regularización académica (para inscribir materias a extraordinario, PAMAD y recursamiento).	Se proporcionan las fechas para la inscripción de extraordinarios, recursamientos y PAMAD, señalando que sólo son dos materias por cada uno de los antes mencionados.	Se oriento alrededor de 108 alumnos de todos los semestres en las opciones de regularización académica durante el inicio de Servicio Social a la fecha.
<ul style="list-style-type: none">Orientación a alumnos de 6º semestre acerca de las opciones de regularización académica especiales para ellos (PAMAD Último esfuerzo y examen extraordinario EZ).	Se proporcionan las fechas para la inscripción de extraordinarios, recursamientos y PAMAD, señalando que sólo son dos materias máximo para inscribir, no deben de ser de la misma área y no deben de adeudar mas de seis asignaturas.	Se oriento alrededor de 236 alumnos en las opciones de regularización académica.
<ul style="list-style-type: none">Atención a alumnos de 6º semestre en el módulo de información de "Elección de Carrera", montado en el Departamento de Psicopedagogía.	Se informó sobre las fechas para el trámite de liberación del pase reglamentado a licenciatura, el cual se realiza en Servicios Escolares y se ayuda a reflexionar sobre la carrera a elegir.	Se atendió aproximadamente a 176 alumnos de 6º Semestre.

ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	RESULTADOS CUANTITATIVOS
<ul style="list-style-type: none"> Atención a alumnos de 6º semestre durante la exposición de "Elección de Carrera" 	<p>Se informó sobre las fechas para el trámite de liberación del pase reglamentado a licenciatura, el cual se realiza en Servicios Escolares y se ayuda a reflexionar sobre la carrera a elegir.</p>	<p>Se atendió aproximadamente a 76 alumnos de 6º Semestre.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Apoyo en el montaje de la exposición "Selección de Asignaturas" 	<p>Se colocó en mamparas la información básica de Selección de Asignaturas, dándole una presentación ordenada y vistosa para la mejor comprensión de la información.</p>	<p>Se desconoce el número total de la asistencia de alumnos a la exposición.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Atención a los alumnos de 3er semestre en la exposición "Selección de Asignaturas" 	<p>Se explicó individualmente a cada alumno, los criterios que deben tomar en cuenta para la selección de asignaturas de quinto y sexto semestre, donde estas tienen que ir de acuerdo a los esquemas preferenciales definidos para cada carrera que en un futuro elegirán.</p>	<p>Se desconoce el número total de la asistencia de alumnos a la exposición.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Atención a alumnos de 3er Semestre en el módulo de información de "Selección de Asignaturas" montado en el Depto. de Psicopedagogía. 	<p>Se explicó individualmente a cada alumno, los criterios que deben tomar en cuenta para la selección de asignaturas de quinto y sexto semestre, donde estas tienen que ir de acuerdo a los esquemas preferenciales definidos para cada carrera que en un futuro elegirán.</p>	<p>Se les dio atención aproximadamente a 173 alumnos de 3er semestre sobre la Selección de Asignatura.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Inscripciones al sistema experto, aplicación y orientación en los resultados. 	<p>Se adiestra al alumno, en la utilización del sistema experto, en el manejo de la computadora, así como en la orientación de los resultados, dependiendo de su personalidad, intereses y aptitudes, para una acertada elección de carrera.</p>	<p>Se les explicó y orientó sobre el procedimiento y los resultados del sistema experto alrededor de 37 alumnos de 5º y 6º semestre.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Revisión de Información Hemerográfica y Bibliográfica. 	<p>Se buscó en biblioteca información de periódicos sobre la situación de la educación a nivel medio superior en el país, realizando fichas hemerográficas. También se revisaron documentos con relación al Departamento de Psicopedagogía, realizando fichas bibliográficas.</p>	<p>Fichas bibliográficas y hemerográficas</p>

ACTIVIDAD	PROCEDIMIENTO	RESULTADOS CUANTITATIVOS
<ul style="list-style-type: none"> Elaboración de Instrumentos de evaluación, para el curso-taller "Introducción a la Metodología de Estudio del CCH. 	<p>Primeramente se revisó minuciosamente el curso – taller "Introducción a la Metodología de Estudio del CCH", para después realizar un análisis de lo que se pretendía evaluar.</p>	<p>Se realizaron 129 cuestionarios de evaluación para alumnos de 1er año.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Aplicación de los instrumentos de evaluación del curso-taller "Introducción a la Metodología de Estudio del CCH. 	<p>Se eligieron 4 de los 9 grupos que tomaron el curso-taller y 4 grupos de los que no lo tomaron considerando el siguiente criterio:</p> <ul style="list-style-type: none"> Los ocho grupos deberán de ser de la misma asignatura: Taller de Lectura y Redacción o Historia de México, que es en donde se trabaja mas con el contenido del curso-taller. 	<p>Aplicación de 129 cuestionarios a alumnos de 1er año.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Análisis de los instrumentos de evaluación del curso-taller "Introducción a la Metodología de Estudio del CCH. 	<p>De los datos que arrojaron los instrumentos de evaluación se realizó un análisis comparativo de los alumnos que tomaron el curso y de los que no lo tomaron.</p>	<p>Un análisis comparativo y graficas de resultados en el capítulo V</p>
<ul style="list-style-type: none"> Asistencia a la plática "Adicciones" 	<p>Registro de la asistencia.</p>	<p>Asistencia a una sesión informativa.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Orientación a alumnos para la inscripción a recursamiento de 2°, 4° y 6° semestre. 	<p>Se informó a los alumnos sobre las fechas de inscripción , señalándoles que las materias a inscribir en recursamiento sólo deben ser dos y de semestre par, según sea el que está cursando.</p>	<p>Se les informó a 30 alumnos sobre la inscripción y recursamiento.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Atención a alumnos de primer ingreso en el modulo informativo Generación 2003. 	<p>La atención fue personal, se les entregó una tarjeta donde deberían ir registrando las diferentes actividades a lo largo de dos semanas, posteriormente se les señaló en donde y en que horarios se presentarían a las mismas.</p>	<p>Se les Brindo información a 200 alumnos de nuevo ingreso.</p>

ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTO	RESULTADOS CUANTITATIVOS
<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo en las pláticas Informativas para padres de familia, de alumnos de nuevo ingreso. 	<p>Se entregó folleteria a los padres de familia. La plática fue impartida por la Dra. Alicia Rodríguez Cruz, Jefa de Asuntos Estudiantiles. Al final de la plática resolvimos dudas con relación a la futura situación académica de los alumnos de primer ingreso.</p>	<p>Se dió apoyo a 523 padres de familia en dos pláticas.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Participación en las pláticas Informativas alumnos de nuevo ingreso. 	<p>En esta plática se proporcionó información a los alumnos, sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan de estudio del CCH. • Formas de trabajo en el CCH. • Cualidades del estudiante. • Actividades que tendrán que realizar los alumnos de nuevo ingreso. • Documentos importantes que deben obtener al ingresar al CCH. • El Calendario Escolar 2002-2003. • Reconocimientos Académicos (información de becas). • El Seguro Facultativo. • Cuidado del Mobiliario Limpieza del Plantel. • Tutores para alumnos de nuevo ingreso. • Lo que no se debe hacer dentro del Plantel. • Mecanismos de Información y • Difusión de actividades Extracurriculares 	<p>Se brindó información a 170 alumnos en 2 pláticas.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo a Servicios Escolares, en la inscripción de los alumnos de primer ingreso. 	<p>Esta actividad se llevó a cabo en el departamento de Servicios Escolares donde, por falta de personal, Psicopedagogía apoyo a este tramite, recogiendo el recibo de pago de inscripción y entregando tira de materias, horario correspondiente a su grupo y un formato de inscripción que firmaban los alumnos.</p>	<p>No se contabilizó la asistencia de alumnos.</p>

Las acciones se conciben dentro de un proceso reflexivo y crítico que necesariamente debe llevar al análisis de las condiciones personales, educativas, laborales y sociales en su conjunto, así como a la búsqueda de medios y actividades que permitan al estudiante concretar sus expectativas en el marco de las situaciones cambiantes de la sociedad.

CAPITULO IV

CARACTERÍSTICAS DE LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA IMPLEMENTADA

Toda intervención de una problemática social requiere de una serie de procedimientos, encaminados a un mejoramiento de la realidad social.

“ El Servicio Social es una tecnología social: consecuentemente su función principal se plantea fundamentalmente en el ámbito de la praxis, por ello la interpretación que se haga de este proceso, originan predisposiciones y orientaciones metodológicas.”¹

A continuación se expone la Metodología implementada por los prestadores de Servicio Social en el Departamento de Psicopedagogía del CCH – Vallejo.

4.1 Proceso Metodológico desarrollado durante el Servicio Social.

Una Metodología de Intervención, cualquiera que sea su área de acción supone...”Un conjunto de operaciones o actividades que dentro de un proceso pre-establecido, se realiza de una manera sistemática, para conocer y actuar sobre la realidad social..”²

Para la realización de la Metodología de intervención de Trabajo Social se consideró:

- a) Al alumno, que requiere de la Atención u Orientación del Personal del departamento, el cual conlleva un perfil específico.
- b) Al Departamento de Psicopedagogía, que es el que brinda los servicios a los alumnos, el cual tiene lineamientos estructurales y funcionales que limitan ciertas acciones.
- c) Y al contexto social, circunstancias y sucesos externos e imprevistos que intervinieron durante el proceso de Servicio Social.

La Metodología de intervención que se presenta, esta basada en lo propuesto por Ezequiel Ander-Egg:

- 1) **Investigación-** estudio de la realidad, de sus problemas, necesidades, recursos y conflictos, sirve para obtener datos, información y hechos básicos sobre la situación – problema que se requiere resolver.
- 2) **Programación-** Calendarizar las actividades a desarrollar durante el proceso de intervención. Designa el conjunto de procedimientos y técnicas que se utilizan para la

¹ Ander Egg, Ezequiel “ Hacia una Metodología del Trabajo Social, Edit. ECRO, Argentina 1976, pp. 185

² Ezequiel Ander- “Metodología del Trabajo Social” Edit. Ateneo, México 1994. Pág.15

elaboración de planes, programas o proyectos, se trata de prever un futuro deseable señalando los medios para lograrlo.

- 3) **Ejecución-** Se realiza lo que ha establecido en la programación de cara a alcanzar los objetivos propuestos. es una acción social conducida de manera racional y con una determinada intencionalidad.
- 4) **Evaluación-** evaluar lo realizado o lo que se esta realizando, es decir en que medida se están alcanzando los objetivos y metas propuestos dentro de un programa o proyecto, a fin de contribuir a la toma de decisiones subsiguientes acerca del programa o proyecto.

Desde la perspectiva de Ezequiel Ander-Egg, la metodología de intervención de Trabajo Social...”cuando se opera a nivel Psicosocial, mediante un proceso educativo, promueve entre otras cosas la participación consciente de la población en la ejecución de programas de beneficio colectivo... para producir individualmente, cambios de actitud favorables y liberar sus potencialidades, realizándose a sí mismo.”³

³ Ander-Egg Ezequiel “Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad”, Humanitas, Buenos Aires, 1976.

4.2 Etapas de la Estrategia Metodológica

La propuesta metodológica implementada por el profesionalista en Trabajo Social en el Departamento de Psicopedagogía durante el Servicio social, se apoyó en cuatro fases o etapas.

Las cuales comprendieron los siguientes aspectos:

Investigación

Durante esta etapa se realizó el proceso de inducción basado en la investigación documental y de campo.

La investigación documental comprendió los siguientes temas: Identidad, Normas, Estructura, Organización, Programas establecidos, Planes de trabajo del Departamento de Psicopedagogía; Situación actual de la Educación Media Superior, Plan Nacional de Desarrollo 2000-2006, sólo lo referente a la Educación Media Superior, Modelos de Sistematización y Propuestas Metodológicas.

La investigación de campo se realizó principalmente con la aplicación de los instrumentos de evaluación a los alumnos de primer año, para realizar el análisis comparativo del curso-taller "Introducción a la Metodología de Estudio del C.C.H.

Esta etapa incluyó la aplicación de las técnicas de la observación, plática informativa y entrevista oral al personal del departamento y a la población estudiantil. Así como un análisis de la revisión documental, de las entrevistas y las pláticas.

Los instrumentos de apoyo fueron la guía de observación, fichas hemerográficas y bibliográficas, entrevistas orales y diario de campo.

Programación

En esta etapa se determinaron las acciones a realizar durante la prestación del Servicio Social.

Se calendarizaron los días laborales del C.C.H., para la asignación de las actividades, que fueron reuniones con el personal de Psicopedagogía, compilación de información hemerográfica, elaboración del programa de intervención de Trabajo Social, elaboración de instrumentos para evaluar el curso-taller "Introducción a la Metodología de Estudio del C.C.H.", apoyo en actividades de Orientación Educativa: "Selección de Asignaturas" y "Elección de Carrera", apoyo en la Bienvenida de la generación 2002 – 2003 y brindar información de la situación académica de los alumnos del C.C.H.- Vallejo.

Implementándose las siguientes técnicas: Charlas informativas, entrevistas personales, exposiciones informativas, módulos informativos, realización y aplicación de cuestionarios

dirigidos a estudiantes y profesores, cronograma de actividades, análisis y síntesis de la información obtenida.

Como instrumentos de apoyo se utilizaron: diario de campo, fichas hemerográficas, Programa de Orientación Educativa del Departamento de Psicopedagogía, calendario escolar 2001-2002 y 2002-2003 e información bibliografía, mamparas informativa y crónicas.

Ejecución

La etapa de Ejecución fue llevada a cabo desde el momento de ingreso a la Institución, para la realización del Servicio Social, ya que algunas actividades tenían que ser ejecutadas inmediatamente, sin tiempo para ser programadas.

En esta etapa se orientó a la población estudiantil sobre como regularizar su situación académica, el Trabajador Social participo en la asesoría y atención individual y grupal, en la organización, coordinación y difusión de eventos de Orientación Educativa ("Selección de Asignaturas", Elección de Carrera", Bienvenida de la generación 2002 – 2003 e Inscripción de los alumnos de nuevo ingreso, en el Departamento de Servicios Escolares.), también elaboró y aplicó instrumentos de evaluación para el curso-taller "Introducción a la Metodología de Estudio del C.C.H.",

Se incluye también la aplicación del Programa de Intervención durante el Servicio Social así como la puesta en marcha del mismo.

Las etapas de la Sistematización del Servicio Social se fueron elaborando conforme a la experiencia adquirida en el transcurso del proceso.

Todo esto se llevo a cabo mediante charlas informativas, entrevistas personales, exposiciones informativas, módulos informativos, aplicación de cuestionarios en horas de clase dirigidos a estudiantes y profesores, cronograma de actividades, análisis y síntesis de la información obtenida. Apoyándose el Trabajador Social en su diario de campo, en trípticos, calendario de inscripciones, cuestionarios de evaluación y material de apoyo proporcionado por el Departamento Psicopedagogía.

Evaluación

Esta etapa consistió en el análisis de cada uno de los pasos del proceso de la práctica, en donde se exponen comentarios y sugerencias para corregir irregularidades.

Lo que se evaluó aquí fue el Programa de Intervención de Trabajo Social, los logros obtenidos durante y al final de la experiencia de Servicio Social, así como la participación del prestador de Servicio Social en el Departamento de Psicopedagogía.

Las técnicas utilizadas en esta etapa fueron: el análisis y síntesis

Los instrumentos de apoyo que sirvieron para la evaluación fueron: cuestionarios de evaluación, crónicas de grupo y diario de campo.

**CUADRO METODOLÓGICO
DE LA INTERVENCIÓN
DEL TRABAJADOR SOCIAL**

FUNCIÓN	ACTIVIDADES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
INVESTIGACIÓN	Recorrido al Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Vallejo.	Recorrido de Observación y entrevista oral.	Guía de Observación.
	Revisión de Información hemerográfica y Bibliográfica.	Análisis de noticias periodísticas Lectura de Comprensión, Análisis y Síntesis.	Fichas Hemerográfica Fichas Bibliográficas Diario de Campo.
	Platica informativa con los encargados de Psicopedagogía para obtener información que se brinda en este Departamento.	Entrevista oral Exposición (Platica informativa)	Diario de Campo.
	Platica Informativa con la Coordinadora de Servicio Social del Departamento de Psicopedagogía para la asignación de actividades.	Programación de actividades	Diario de Campo.

FUNCIÓN	ACTIVIDADES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
PROGRAMACIÓN	Reuniones con el personal de Psicopedagogía, para obtener conocimientos del mismo.	Entrevistas.	Diario de Campo.
	Recopilación de Información Hemerográfica.	Análisis y Síntesis. Programación	Fichas Hemerográficas.
	Elaboración del Programa de Servicio Social.	Análisis.	Diario de campo, Programa de Orientación Educativa el Departamento de Psicopedagogía.
	Calendarización de días laborales del CCH, para la asignación de actividades.	Programación	Cronograma de actividades.
	Elaboración de Instrumentos de Evaluación, para el curso-taller "Introducción a la Metodología de Estudio del CCH.	Elaboración de Instrumentos de Evaluación Información Bibliográfica.	Cuestionario. Fichas bibliográficas

FUNCIÓN	ACTIVIDADES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
PROGRAMACIÓN	Apoyo en la Orientación de "Elección de Asignaturas" y "Elección de carreras".	Información Bibliográfica Charla informativa Exposiciones y Atención individualizada.	Diario de Campo, Mamparas informativas.
	Proporcionar Información sobre la situación académica de los alumnos.	Entrevistas individualizada.	Material bibliográfico, documental, etc. Diario de Campo
	Apoyo en la Bienvenida de la generación 2002-2003. en el Módulo Informativo.	Exposición (Charla Informativa a Padres y alumnos)	Documentos impresos Diario de campo y Crónicas.

FUNCIÓN	ACTIVIDADES	TECNICAS	INSTRUMENTOS
EJECUCIÓN	Orientación a alumnos de todos los semestres en las opciones de regularización académica (para inscribir materias a extraordinario, PAMAD y recursamiento).	Orientación individualizada.	Diario de Campo Trípticos Calendario de Inscripciones.
	Participación en la asesoría y atención individual y grupal.	Orientación individualizada.	Diario de Campo Material de bibliográfico.
	Participación en la Organización, Coordinación y Difusión de eventos de Orientación Educativa.	Exposiciones (Platicas informativas, Módulos informativos)	Diario de Campo, Trípticos y Material de apoyo del Departamento de Psicopedagogía.
	Elaboración y Aplicación de Instrumentos de Evaluación, para el curso-taller "Introducción a la Metodología de Estudio del CCH.	Análisis del curso-taller "Introducción a la Metodología de Estudio del CCH". Aplicación de Instrumentos de Evaluación en horas de clase.	Cuestionarios de Evaluación y Documentos impresos.

FUNCION	ACTIVIDADES	TECNICAS	INSTRUMENTOS
EJECUCIÓN	Apoyo en la Orientación de "Elección de Asignaturas" y "Elección de carreras".	Información Bibliográfica Atención Personal Exposiciones (Charla informativa)	Diario de Campo, Mamparas informativas.
	Apoyo en la Bienvenida de la generación 2002-2003 el Módulo Informativo	Charla Informativa a Padres y alumnos. Módulo Informativo.	Documentos Informativos, trípticos, Diario de campo y Crónicas.
	Elaboración del Programa de Servicio Social.	Análisis del Programa de Orientación Educativa	Diario de campo, Programa de Orientación Educativa el Departamento de Psicopedagogía.
	Apoyo a Servicios Escolares, en la inscripción personal, Entrega de tira de materias y horarios por grupo.	Atención Individualizada	Comprobante de inscripción
	Elaboración de las Etapas sistematización del Servicio Social.	Análisis y síntesis de la Experiencia de Servicio Social	Diario de Campo, Crónicas y Fichas hemerográficas.

FUNCION	ACTIVIDADES	TECNICAS	INSTRUMENTOS
EVALUACIÓN	Evaluación del Programa de Intervención de Servicio Social.	Análisis y Síntesis.	Formatos de Evaluación, Crónicas de Grupo Cuestionarios.
	Evaluación de los logros obtenidos durante y a final del proceso de la practica.	Análisis y Síntesis.	Diario de Campo Crónicas de Grupo
	Evaluación de la Participación del Prestador de Servicio Social en el Departamento de Psicopedagogía	Análisis y Síntesis.	Diario de Campo

4.3 Funciones del Trabajador Social como integrante del Departamento de Psicopedagogía.

Durante el desarrollo del Servicio Social el Trabajador Social requirió del manejo y conocimiento de las funciones básicas llevadas a cabo por el personal del mismo, cabe mencionar que éstas también fueron realizadas por el Servidor Social desde el momento de su integración a la institución:

Investigación

Se realizó con la finalidad de obtener información que le sea útil al estudiante del plantel, en los aspectos; escolar, personal y social viéndose reflejado en su integración a la Institución.

Planeación

En esta función se programaron las actividades a realizar en determinados periodos, implementando las mejores estrategias para impartir; platicas, cursos, talleres, conferencias, ferias de la orientación o simplemente difundir cierta información requerida para la población estudiantil.

Promoción

Se dio a conocer al alumnado, los servicios que brinda el departamento, así como las fechas de platicas, cursos, talleres, conferencias, ferias de la orientación o alguna actividad a desarrollar, esto se realiza por medio de carteles, trípticos o a través de información personalizada.

Educación

La función de educación se dio sobre todo en los talleres o cursos de los distintos programas, con temas de interés para los adolescentes, relacionados a su condición de estudiantes, con la finalidad de propiciarles conocimientos, actitudes y habilidades sobre algún tema o cuestión personal.

Orientación

Se le proporcionó a los alumnos toda la información necesaria para asumir su condición de estudiante, su definición profesional u ocupacional y en su desarrollo psicosocial.

Coordinación

Se establecieron contactos con otras instituciones públicas o privadas, que tengan relación con los programas establecidos, esto con la finalidad de solicitar apoyo para estos u orientación psicológica para los alumnos, ya que el departamento sólo da la entrevista inicial y posteriormente se canaliza a otras instancias para su tratamiento.

Asesorías

En esta función, básicamente se asesoró a los alumnos con problemas psicosociales y que interfieren en su desempeño escolar o interpersonal, siempre y cuando el problema que les afecte no requiera de terapias psicológicas, ya que siendo así se deben canalizar a otras instancias adecuadas para ese tratamiento.

Evaluación

Se realizó un análisis de todos los programas y actividades aplicados a la población de estudiantes, a fin de valorar los resultados alcanzados, todo ello conforme a los objetivos y metas preestablecidas.

Con la ayuda de la metodología de intervención de Trabajo Social fue posible, analizar el proceso del Servicio social, así como los logros, los aciertos y las acciones para dar al final alternativas o sugerencias de el trabajo que se puede incluir a los programas del Departamento de Psicopedagogía, específicamente en relación con la Orientación Educativa.

CAPITULO V

ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN DEL PRESTADOR DE SERVICIO SOCIAL EN EL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA.

El análisis de la participación del Trabajador Social comienza desde la integración a la institución hasta la culminación de la experiencia, donde se exponen los aspectos involucrados y los resultados obtenidos de esta experiencia.

5.1 Análisis de la Experiencia en el Departamento de Psicopedagogía.

Integración al equipo multidisciplinario

Primeramente se estableció una reunión con el personal del departamento para asentar las diferentes actividades a realizar durante el periodo de Servicio Social, comprendiente del 29 de Abril del 2002 al 29 de Noviembre del mismo año.

En el transcurso del proceso se nos fue asesorando, por parte de compañeros de Servicio Social, con mayor antigüedad y por los técnicos académicos de que integran este departamento, sobre el tipo de atención que se da diariamente:

- Inscripciones a exámenes extraordinarios,
- Tramite de bajas definitivas,
- Constancias académicas,
- Actividades programadas que se estén llevando a cabo, e
- Información relacionada al Departamento de Psicopedagogía.

Toda esta información y atención brindada a la población estudiantil, tiene también como base la retroalimentación que se tiene con otros departamentos de la Institución, teniendo así que estar en contacto con el personal de los antes mencionados por si se generan cambios, para siempre dar la información correcta.

Durante el tiempo de Servicio Social en el plantel se fortalecieron nuestras relaciones interpersonales, ya que la mayoría de las actividades que se desarrollan en el departamento se realiza a través de equipos de trabajo, creándose de esto, una buena comunicación y disposición entre todo el personal del departamento.

No se tuvo como tal una capacitación o una inducción, ya que en muchas ocasiones la información variaba, dependiendo de la situación del alumno, necesitando a veces el asesoramiento del personal del departamento o de otros prestadores de Servicio Social.

Es importante que toda institución proporcione una instrucción a los prestadores de Servicio Social, de la atención que se brinda en ella, esto para un mejor desenvolvimiento profesional de ellos, ante las situaciones que se presenten, ya que en ocasiones, durante esta experiencia, dejaban a cargo a los prestadores, el manejo del departamento.

Desarrollo cognoscitivo del Trabajador Social

El trabajo realizado en el Departamento de Psicopedagogía del CCH Vallejo permitió conocer de cerca las actividades que se realizan en la Orientación Educativa a nivel medio superior, así como el trabajo con adolescentes, las inquietudes y problemas mas comunes que presentan éstos a nivel personal, educativo y que llegan a tener repercusiones en su aprendizaje y formación personal.

Esta experiencia proporcionó habilidades para el trato con adolescentes, a nivel individual y grupal. Pero sobre todo a enriquecer el desarrollo profesional, llevando a la práctica muchas de las teorías y actividades propias de la profesión de Trabajo Social en beneficio de la población estudiantil del plantel.

Los conocimientos con los que cuenta el trabajador social al termino de su formación académica, permitió desenvolverse en este espacio, pero es indispensable dominar los estudios de caso y grupo, con el fin de llevar un seguimiento adecuado del sujeto de intervención.

Es necesario también que el trabajador social que se inserte en este ámbito laboral debe tener conocimientos previos de educación media superior, de Psicología en adolescentes y Pedagogía general; con ello el trabajo a desempeñar en este departamento sería más completo ya que los profesionistas de planta pertenecen a estas dos disciplinas.

Aportes del profesional de Trabajo Social

Uno de los principales beneficios que aportó, el Trabajador Social, a la población estudiantil es el brindarle un visión de Trabajo Social a su problemática y así mismo proporcionar alternativas de solución que estén a su alcance o bien canalizarlos con profesionistas expertos en el área, dentro del Departamento de Psicopedagogía.

La atención que proporciona éste, proviene específicamente de licenciados en Psicología y Pedagogía y al insertarse un Trabajador Social en este espacio multidisciplinario, se tuvo la oportunidad de que los alumnos del C.C.H, conociera otra profesión que de igual manera podía intervenir en sus problemas o necesidades, con una intervención diferente a la antes conocida.

Es importante señalar que muchos de los estudiantes que acudían al departamento buscaban el apoyo del Trabajador Social, ya que ellos comentaban que con este profesional, podían platicar con más libertad y confianza ya que la relación construida era de joven a joven y no de adulto a joven. Lo anterior se entiende, ya que algunos de los responsables del departamento, al acudir un alumno con determinada problemática, parecían enfocarse a

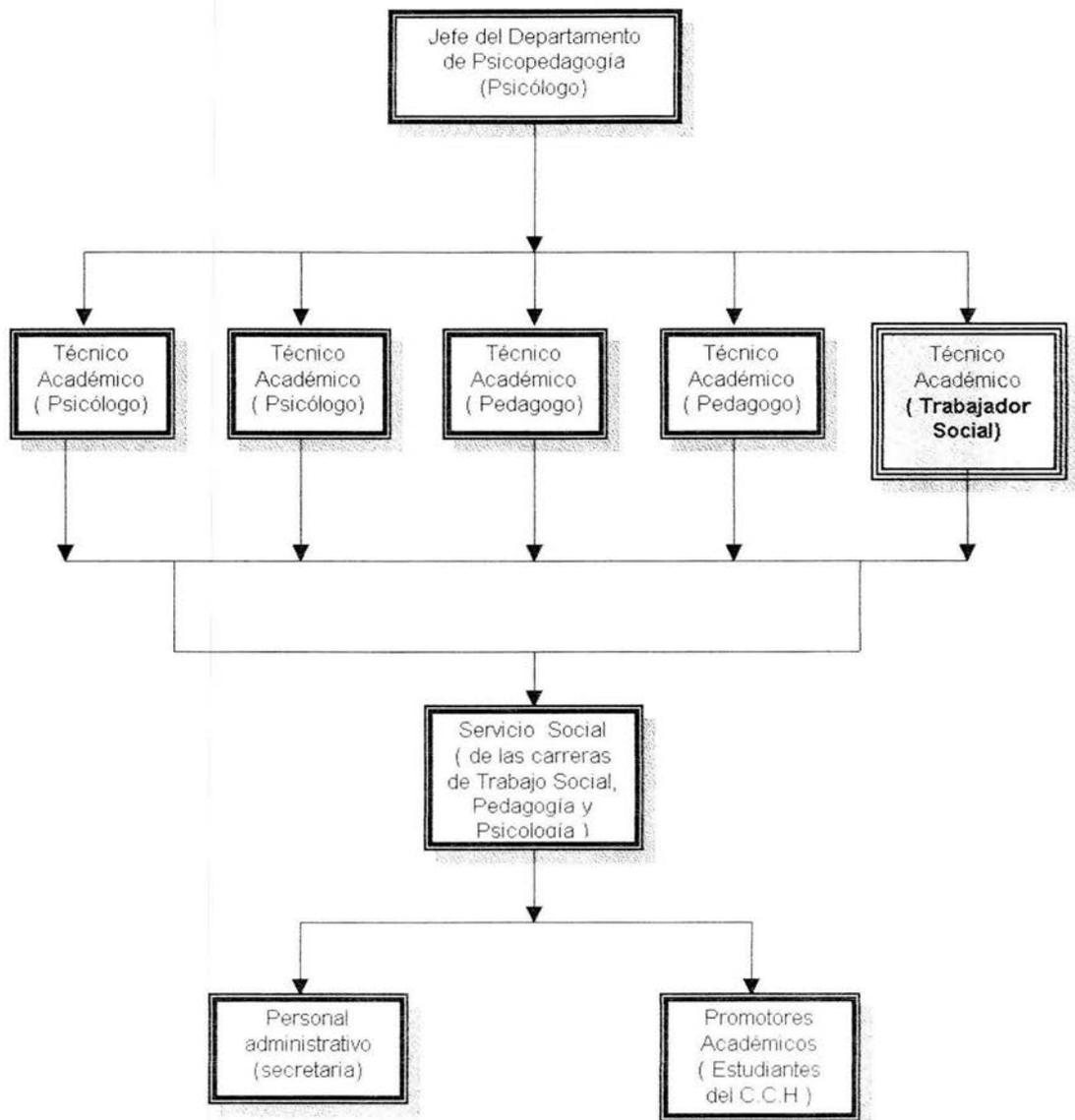
regañar a los alumnos y no a comprender por lo que atravesaba en ese momento como persona.

El Trabajador Social en este campo de acción, que es la Orientación Educativa, aportó comprensión, sensibilidad y entendimiento ante los problemas de la población estudiantil, así como también un manejo diferente en la impartición de charlas y conferencias, donde el lenguaje manejado, era apropiado para adolescentes y no tan técnico como anteriormente se había usado.

Otra de las aportaciones de éste profesionista dentro de este departamento, consistió en situar dentro del organigrama de Psicopedagogía, el posición donde el Trabajador Social puede insertarse, ya que por la formación académica que posee, se encontraría al mismo nivel que los Pedagogos y Psicólogos. Cabe mencionar que los organigramas que se presentan en esta sistematización fueron elaborados por el Trabajador Social durante el desarrollo del Servicio Social, por no existir dentro de este departamento.

Todas las acciones implementadas por éste profesionista se guiaron en todo momento por el enfoque particular de Trabajo Social.

ORGANIGRAMA DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA



5.2 Análisis del Programa de Intervención del Trabajador Social.

Todo programa ya sea económico, político o social, sin importar en donde se este ejecutando, debe ir reportando resultados positivos, lo que implica analizar lo establecido para superar los obstáculos que obstruyen el óptimo funcionamiento del mismo.

El análisis del programa de Servicio Social “Participación del Servidor Social en el Departamento de Psicopedagogía” constituye la valoración de los resultados alcanzados en relación con lo esperado de conformidad con los objetivos y las metas preestablecidas.

Logros obtenidos

El objetivo general del programa fue totalmente cubierto en esta experiencia, pues no solamente, se participo en todas las actividades de Orientación Educativa, sino que también se realizó una comparación del grupo experimental y del grupo de control del curso-taller Introducción a la Metodología de Estudio del CCH, proporcionando con esto alternativas para el mismo.

Los objetivos específicos planteados llevaron a brindar una atención integral a los alumnos que requieren, atención, asesoría y apoyo.

En cuanto a las metas, se evaluó al 50% de los nueve grupos que recibieron el curso-taller Introducción a la Metodología de Estudio del CCH, se proporciono un análisis comparativo del mismo, se brindaron alternativas para la aplicación de este, se participo en el 100% de las actividades del departamento, y se atendió a mas del 75% de los alumnos que acudieron a Psicopedagogía.

La experiencia del Servicio Social, permitió identificar otro ámbito de intervención, la Orientación Educativa, la cual nos brindo nuevos conocimientos, una superación personal y un avance en el desempeño profesional.

El equipo multidisciplinario del departamento, facilitó y apoyó incondicionalmente, a los prestadores de Servicio Social, con lo necesario para concluir el proceso, creando de esta manera un vínculo afectivo entre los profesionales del departamento y el profesionista en Trabajo Social.

Obstáculos

Los obstáculos enfrentados en la realización del Servicio Social fueron:

- Durante de la prestación del Servicio Social, se realizó un cambio en la jefatura del Departamento de Psicopedagogía, estableciendo nuevos procedimientos de trabajo, lo cual obstaculizó la labor que venia realizando satisfactoriamente el Trabajador Social hasta ese momento, ya que se restringieron algunas actividades y apoyos que en un principio se habían otorgado.

- La apatía por parte de los alumnos y los profesores para participar en algunas actividades, desarrolladas por el Departamento de Psicopedagogía.

Si bien el Programa de intervención del Trabajador Social, no cubrió todas las necesidades sentidas por la población estudiantil, si sufragó las plantadas para el Servicio Social, ya que no estuvo al alcance de este profesionalista incidir en toda la gama de problemas presentados en los alumnos.

Productos Obtenidos

- El trabajo resultante de la experiencia obtenida en la intervención del Trabajador Social, en el campo de la Orientación Educativa, concedió a este profesionalista, realizar una sistematización de los conocimientos adquiridos en este proceso, con el objetivo de recuperar construir una teoría que responda a las demandas actuales y que de credibilidad a lo realizado por el Trabajador Social.
- Perfil profesional del Trabajador Social en el departamento de Psicopedagogía.
- Programa de actividades a desarrollar por el Trabajador Social en el departamento de Psicopedagogía.
- Informe del Análisis Comparativo del curso-taller “ Introducción a la Metodología de Estudio del C.C.H. ; el cual a continuación se presenta:

Informe

El Departamento de Psicopedagogía tiene el papel de orientar y facilitar algunos procesos marcados como indispensables en la estructura curricular, entre los principales se consideran los siguientes:

- Incorporación e integración del estudiante al modelo educativo.
- Toma de decisiones del estudiante en su futuro académico y social.

El conjunto de estos aprendizajes, además, les permitirá finalmente reconocer el sentido de su vida como aspiración a una plenitud humana configurada de acuerdo a sus propias opciones y valores.

En el sistema educativo del Colegio, las estrategias y metodología que se aplican persiguen que el alumno habilite su actividad receptiva y creadora para no malgastarla en intentos frustrantes y que adquieran capacidad auto formativa, en el más amplio sentido de la palabra, que aprenda a crecer.

En el Departamento de Psicopedagogía, es necesario para la realización de las actividades de sus programas, conocer con anterioridad las necesidades de los alumnos, si bien no se cuenta con datos recientes, el estudio realizado en 1996, permitió identificar la problemática del alumno así como las necesidades a cubrir.

A continuación se presentan algunos de los problemas detectados ¹

<i>PROBLEMA DETECTADO</i>	<i>NECESIDAD A CUBRIR</i>
<ul style="list-style-type: none"> Desconocimiento de la UNAM y de su condición como bachiller universitario. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Información general sobre la institución (UNAM, CCH), Modelo Educativo y la condición de alumno universitario.
<ul style="list-style-type: none"> Desconocimiento del CCH, Modelo Educativo, instalaciones, servicios, trámites, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Integración Grupal.
<ul style="list-style-type: none"> Angustias frente al nuevo ambiente escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Información general sobre la institución (UNAM, CCH), Modelo Educativo y la condición de alumno universitario.
<ul style="list-style-type: none"> Problemas en el Desempeño académico (reprobación, ausentismo, bajo rendimiento escolar, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Orientación para optimizar el aprovechamiento académico.
<ul style="list-style-type: none"> Uso inadecuado de estrategias de estudio y deficiente organización del tiempo. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Integración Grupal.
<ul style="list-style-type: none"> Identidad difusa. Autoconcepto definido. Baja autoestima. Autodisciplina deficiente. Riesgo de caer en conductas inadecuadas (adicciones, delincuencia, etc.) Dependencia emocional y de conceptos con respecto a las figuras de autoridad. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Orientación para optimizar el aprovechamiento académico. ✓ Orientación y apoyo para estimular el proceso de búsqueda de identidad; información para estimular el autoconocimiento y apoyo para la elaboración de su Plan de Vida.
<ul style="list-style-type: none"> Interés y preocupación por el manejo de su sexualidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Orientación y apoyo para conocer y comprender su sexualidad.
<ul style="list-style-type: none"> Limitaciones para establecer relaciones interpersonales. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Orientación y apoyo para la toma de decisiones razonadas y fundamentadas.
<ul style="list-style-type: none"> Falta de claridad para el establecimiento de metas y planes de acción. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Información profesiográfica, campo ocupacional y mercado de trabajo.
<ul style="list-style-type: none"> Desconocimiento de opciones de estudio a nivel superior, de campo ocupacional y necesidades del país. 	

¹ La detección de estos problemas se ha establecido de la experiencia en los Departamentos de Psicopedagogía y de estudios de algunos investigadores. Vgr. Juan José Sánchez Sosa, Alejandro Comejo, Perfiles de Estudiantes Sobresalientes, C.C.H., Junio de 1996.

El Departamento de Psicopedagogía siempre pendiente de las necesidades de los alumnos crea el curso taller "Introducción a la Metodología de Estudio del CCH", el cual pretende ser un instrumento de apoyo para el trabajo que cotidianamente se realiza en el salón de clase.

El desarrollo de este curso fue coordinado y aplicado por el Departamento de Psicopedagogía, no participando los prestadores de Servicio Social de la Lic. en Trabajo Social, ya que este curso se llevo a cabo 45 días antes de la inserción de los Trabajadores Sociales a la Institución.

En el curso, primeramente aborda el Modelo Educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades, resaltando lo que se espera del alumno que cursa el bachillerato en este Modelo de enseñanza-aprendizaje.

Seguido de ello, se abordan cuatro temas: *El Trabajo en equipo*, *Elaboración de Trabajos escritos*, *Exposición oral*, y *Lectura de estudio*, los cuales representan una herramienta básica en la forma de trabajo de los alumnos en el CCH.

Se aplicaron 122 instrumentos de evaluación a 129 alumnos de primer año en el mes de julio del 2002

Grupo " A " - 61 alumnos encuestados

Grupo " B " - 61 alumnos encuestados

Resultados de la Comparación

* *Desarrollo de técnicas de estudio*

Grupo A
Tienen el conocimiento y aplican adecuadamente las técnicas de estudio.

Grupo B
Sin haber recibido el curso-taller, los alumnos emplean apropiadamente las técnicas de estudio.

* *Identificación y aceptación del Modelo Educativo*

Grupo A
Los alumnos conocen las funciones del estudiante dentro del Modelo Educativo del C.C.H., por tanto se consideran adaptados a éste.

Grupo B
Este grupo de alumnos se encuentra acoplado a las formas de Trabajo y al papel del alumno dentro del Modelo Educativo, aun sin haber participado en el curso-taller.

* Utilidad del curso

Grupo A
Considera que fue de utilidad el curso-taller, para fortalecer su trabajo académico y su adaptación al Modelo Educativo.

Grupo B
Expresa, que es necesaria la aplicación de un curso para reforzar la inclusión al Modelo educativo y a la forma de trabajo del mismo.

Los resultados obtenidos de esta comparación arrojan que el curso-taller “ Introducción a la Metodología del Estudio del C.C.H”, no fue como tal un motivo de cambio en la manera de trabajar de los estudiantes, ya que según lo proyectado por ellos mismos, tienen los conocimientos idóneos para desempeñar su trabajo dentro del salón de clase, refiriéndonos al trabajo en equipo, a los trabajos escritos, a la lectura de comprensión y a las exposiciones frente a un grupo.

Las respuestas que dieron los alumno de los dos grupos, *experimental y de comparación* no varían en gran porcentaje, es mínima la diferencia entre estos, el grupo experimental después de recibir el curso, sus conocimientos en cuestión de técnicas de estudio, deberían de haber modificado, notoriamente el trabajo en clase, sin embargo el grupo de comparación, no habiendo recibido la aplicación del curso, también utilizan satisfactoriamente las técnicas de estudio.

Esto llevó a cuestionar, si en realidad las necesidades de los alumnos, que refleja la experiencia del Departamento de Psicopedagogía y de los estudios realizados por algunos investigadores, son efectivamente sentidas por la población estudiantil.

Por otra parte, se especula que los alumnos del C.C.H. conocen cuales son las funciones del estudiante dentro del Modelo Educativo de esta Institución, pero no lo aplican en la practica, las razones pueden ser desde desinterés, tedio, indiferencia o apatía, ante su expectativa educativa, hasta problemas familiares o personales.

A manera de conclusión, se manifiesta que los resultados de esta comparación, muestran que los alumnos, no presentan ninguna dificultad en la adaptación al Modelo Educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades, permitiendo pensar si el curso-taller “ Introducción a la Metodología de Estudio del C.C.H cumple cabalmente con la misión encomendada.

En el Capítulo VI se presenta una propuesta para una mejor aplicación del curso-taller, sugerida por el Trabajador Social.

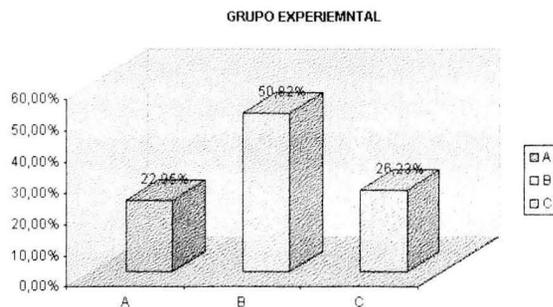
A continuación se presentan las graficas y los cuadros donde se comparan los dos grupos comprendiéndose mejor lo antes mencionado.

GRAFICAS Y CUADROS DE COMPARACIÓN

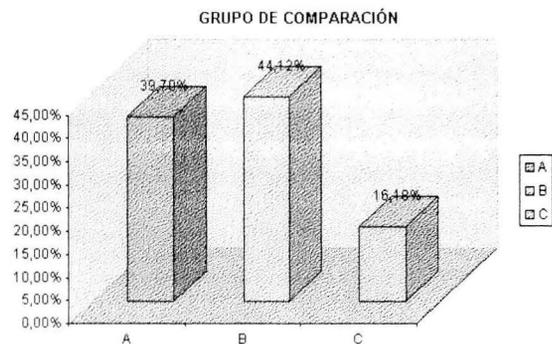
PREGUNTA # 1

¿Dentro del Modelo Educativo del C.C.H. te consideras :

GRUPO EXPERIMENTAL		PORCENTAJE
A	Un estudiante que solo aprende lo que le enseñan ?	22,95%
B	Un estudiante participe y promotor de su aprendizaje ?	50,82%
C	Un estudiante que solo desea terminar su bachillerato ?	26,23%
PORCENTAJE TOTAL DE ALUMNOS		100,00%



GRUPO DE COMPARACIÓN		PORCENTAJE
A	Un estudiante que solo aprende lo que le enseñan ?	39,70%
B	Un estudiante participe y promotor de su aprendizaje ?	44,12%
C	Un estudiante que solo desea terminar su bachillerato ?	16,18%
PORCENTAJE TOTAL DE ALUMNOS		100,00%



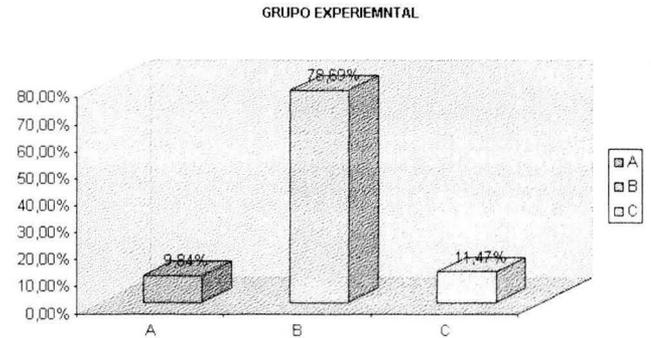
COMENTARIO

Conforme a los resultados obtenidos de los instrumentos de evaluación, esta grafica muestra, que el porcentaje mayor obtenido es de los estudiantes que dentro del modelo se consideran " un estudiante participe y promotor de su aprendizaje"

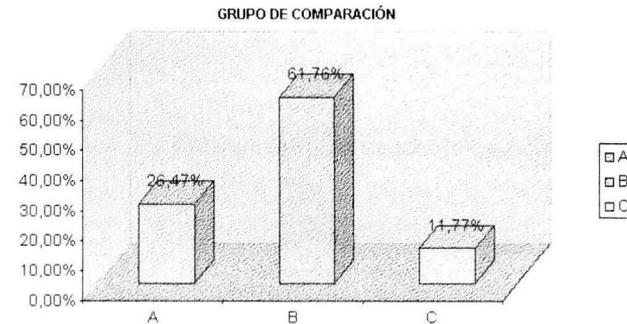
PREGUNTA # 2

¿ Que diferencia encuentras entre la educación activa que utilizas actualmente, de la educación tradicional ?

GRUPO EXPERIMENTAL		PORCENTAJE
A	La validez que se da a todo lo enseñado por los profesores.	9,84%
B	La interacción maestro-alumno en el proceso enseñanza-aprendizaje.	78,69%
C	La participación activa sólo por parte de los maestros.	11,47%
PORCENTAJE TOTAL DE ALUMNOS		100,00%



GRUPO DE COMPARACIÓN		PORCENTAJE
A	La validez que se da a todo lo enseñado por los profesores.	26,47%
B	La interacción maestro-alumno en el proceso enseñanza-aprendizaje.	61,76%
C	La participación activa sólo por parte de los maestros.	11,77%
PORCENTAJE TOTAL DE ALUMNOS		100,00%



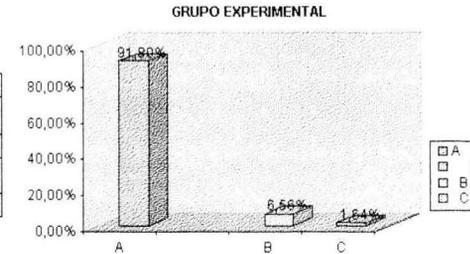
COMENTARIO

Esta grafica muestra que el mayor porcentaje obtenido, en la evaluación de los instrumentos aplicados, pertenece a los estudiantes, que consideran, al "aprendizaje" como la diferencia entre la educación activa y la educación tradicional.

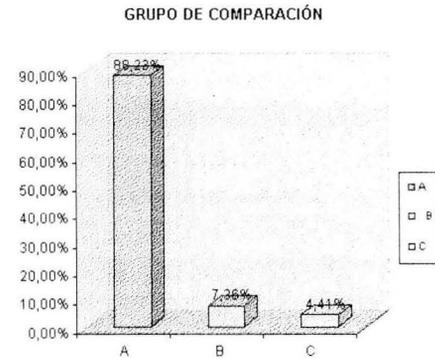
PREGUNTA # 3

¿ Que estrategias utilizas cuando realizas trabajos en equipo ?

GRUPO EXPERIMENTAL		PORCENTAJE
A	Asignación de tareas, trabajando de manera conjunta y manteniendo una comunicación constante	91,80%
B	Decido que se hace y que no, estableciendo mis propias reglas.	6,56%
C	Escuchamos música, compramos bebida y comida para amenizar el trabajo.	1,64%
PORCENTAJE TOTAL DE ALUMNOS		100,00%



GRUPO DE COMPARACIÓN		PORCENTAJE
A	Asignación de tareas, trabajando de manera conjunta y manteniendo una comunicación constante	88,23%
B	Decido que se hace y que no, estableciendo mis propias reglas.	7,36%
C	Escuchamos música, compramos bebida y comida para amenizar el trabajo.	4,41%
PORCENTAJE TOTAL DE ALUMNOS		100,00%



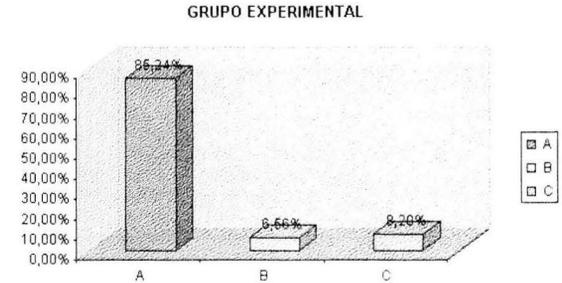
COMENTARIO

El porcentaje mayor de respuestas, proporcionadas por los alumnos muestra que las estrategias que utilizan para trabajar en equipo, son: " la asignación de tareas, trabajando de manera conjunta y manteniendo una comunicación constante.

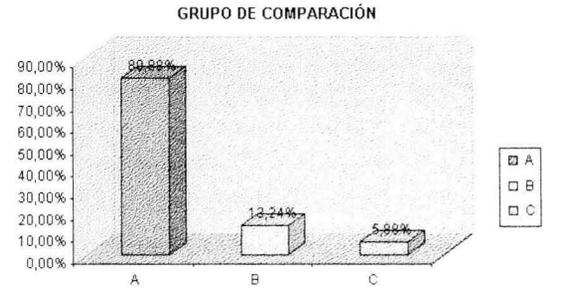
PREGUNTA # 4

¿qué ventajas obtienes cuando realizas trabajos en equipo ?

GRUPO EXPERIMENTAL		PORCENTAJE
A	Ahorrar y distribuir mejor el tiempo, conocer otras formas de trabajo y hacer más amigos	85,24%
B	No tengo que hacer el trabajo yo sólo y me despreocupo de lo demás.	6,56%
C	Espero a que me digan lo que me toca hacer.	8,20%
PORCENTAJE TOTAL DE ALUMNOS		100,00%



GRUPO DE COMPARACIÓN		PORCENTAJE
A	Ahorrar y distribuir mejor el tiempo, conocer otras formas de trabajo y hacer más amigos	80,88%
B	No tengo que hacer el trabajo yo sólo y me despreocupo de lo demás.	13,24%
C	Espero a que me digan lo que me toca hacer.	5,88%
PORCENTAJE TOTAL DE ALUMNOS		100,00%

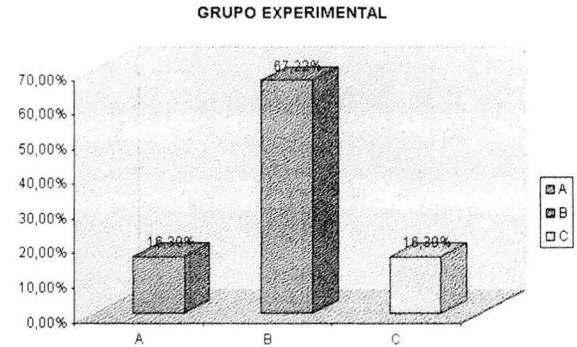


COMENTARIO

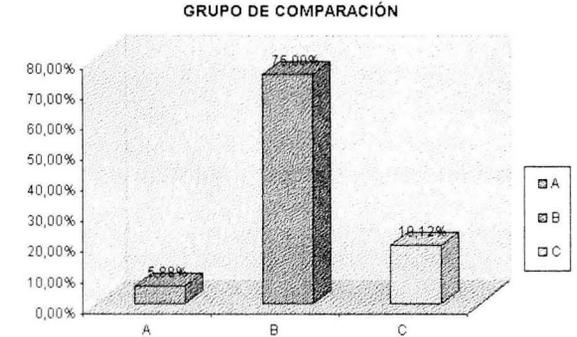
La respuesta de mayor porcentaje, contestada por los alumnos en los dos instrumentos de evaluación fue: que las ventajas que obtienen cuando trabajan en equipo son "Ahorrar y distribuir mejor el tiempo, conocer otras formas de trabajo y hacer más amigos".

PREGUNTA # 5
¿qué estrategias utilizas cuando realizas trabajos escritos?

GRUPO EXPERIMENTAL		PORCENTAJE
A	Recopilar material bibliográfico, copiar la información y presentarla.	16,39%
B	Recopilar material bibliográfico, analizar la información, redactarla y darle una buena presentación	67,22%
C	Buscar información, copiarla y darle una excelente presentación.	16,39%
PORCENTAJE TOTAL DE ALUMNOS		100,00%



GRUPO DE COMPARACIÓN		PORCENTAJE
A	Recopilar material bibliográfico, copiar la información y presentarla.	5,88%
B	Recopilar material bibliográfico, analizar la información, redactarla y darle una buena presentación	75,00%
C	Buscar información, copiarla y darle una excelente presentación.	19,12%
PORCENTAJE TOTAL DE ALUMNOS		100,00%

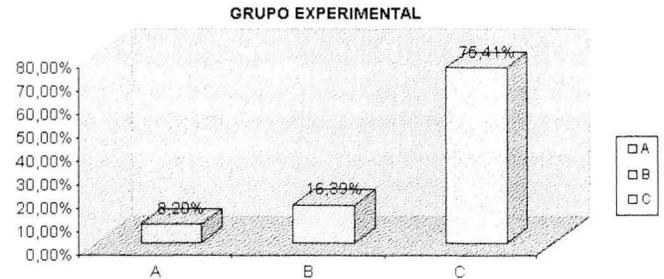


COMENTARIO

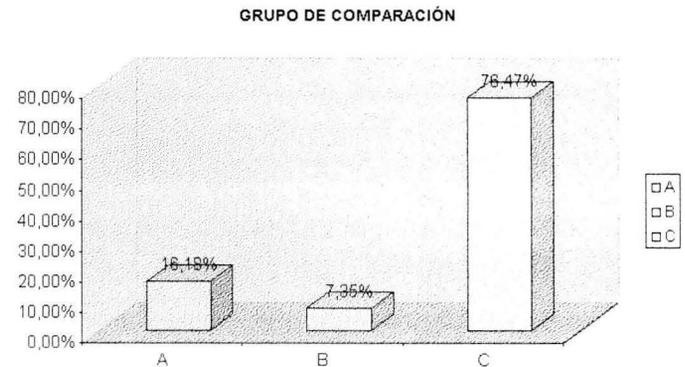
La gráfica muestra que la respuesta de mayor porcentaje, a la pregunta ¿Qué estrategias utilizas cuando realizas trabajos escritos?, fue: "Recopilar material bibliográfico, analizar la información, redactarla y darle una buena presentación."

PREGUNTA # 0
¿ Cómo preparas una exposición oral ?

GRUPO EXPERIMENTAL		PORCENTAJE
A	Consigo la información y me la aprendo de memoria para decirla en clase	8,20%
B	Busco la información, la anoto en fichas de trabajo y las leo en mi exposición.	16,39%
C	Investigo el tema, analizo la información y practico mi exposición, para darla de manera coherente, clara y sencilla	75,41%
PORCENTAJE TOTAL DE ALUMNOS		100,00%



GRUPO DE COMPARACIÓN		PORCENTAJE
A	Consigo la información y me la aprendo de memoria para decirla en clase	16,18%
B	Busco la información, la anoto en fichas de trabajo y las leo en mi exposición.	7,35%
C	Investigo el tema, analizo la información y practico mi exposición, para darla de manera coherente, clara y sencilla	76,47%
PORCENTAJE TOTAL DE ALUMNOS		100,00%



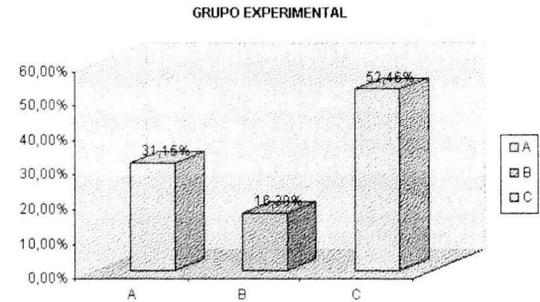
COMENTARIO

La mayoría de los alumnos de estos grupos, respondieron que: para prepara una exposición oral, se requiere " Investigar el tema, analizar la información, y practicar la exposición, para darla de manera coherente, clara y sencilla."

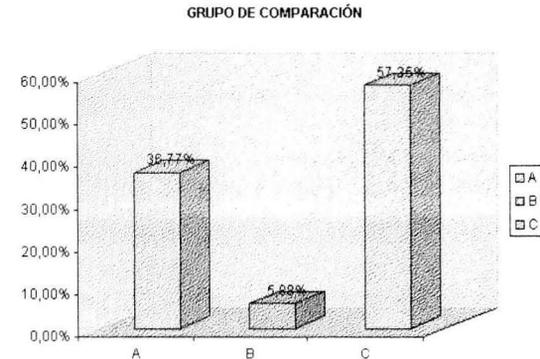
PREGUNTA # 7

¿ Cuando realizas una lectura de comprensión qué pasos sigues ?

GRUPO EXPERIMENTAL		PORCENTAJE
A	Reviso cuidadosamente la lectura de manera rápida para extraer los puntos más importantes.	31,15%
B	Hojeo el texto para buscar algo en particular.	16,39%
C	Me concentro, busco la idea central y termino la lectura recordando las ideas y conceptos claves.	52,46%
PORCENTAJE TOTAL DE ALUMNOS		100,00%



GRUPO EXPERIMENTAL		PORCENTAJE
A	Reviso cuidadosamente la lectura de manera rápida para extraer los puntos más importantes.	36,77%
B	Hojeo el texto para buscar algo en particular.	5,88%
C	Me concentro, busco la idea central y termino la lectura recordando las ideas y conceptos claves.	57,35%
PORCENTAJE TOTAL DE ALUMNOS		100,00%

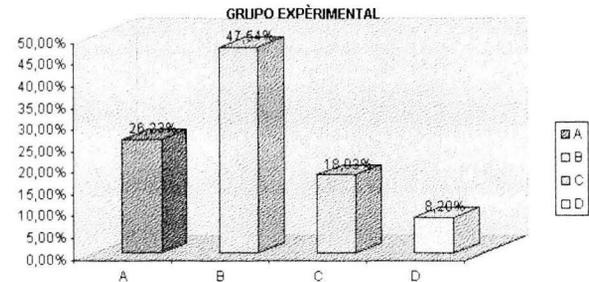


COMENTARIO

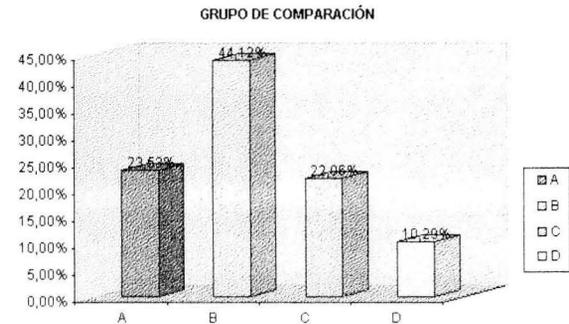
En esta grafica se puede observar que la respuesta con mayor porcentaje a los pasos que realizan los alumnos para una lectura de comprensión es: "Me concentro, busco la idea y termino la lectura recordando las ideas y conceptos principales."

Pregunta # 8

GRUPO EXPERIMENTAL		PORCENTAJE
8. - Consideras que el curso-taller " Introducción a la Metodología de Estudio del CCH te fue útil para adaptarte al plantel y a su método de trabajo.		
A	de gran utilidad	26,23%
B	de utilidad	47,54%
C	de poca utilidad	18,03%
D	nada de utilidad	8,20%
PORCENTAJE TOTAL DE ALUMNOS		100,00%



GRUPO DE COMPARACIÓN		PORCENTAJE
8. - Después de haber conocido durante el presente año la forma de estudio del C.C.H., consideras necesario recibir un curso-taller donde se te brinde información para tu adaptación al nivel medio superior.		
A	muy necesario	23,53%
B	necesario	44,12%
C	poco necesario	22,06%
D	no necesario	10,29%
PORCENTAJE TOTAL DE ALUMNOS		100,00%



COMENTARIO

En el primer grupo de alumnos que se les aplicó el instrumento de evaluación (grupo experimental), la respuesta que tuvo mayor porcentaje al considerar si, el curso-taller Introducción a la Metodología de Estudio les fue útil para adaptarse al plantel y a su método de trabajo, fue " de utilidad "

En el segundo grupo (de comparación), la respuesta que tuvo mayor porcentaje fue que era "necesario" recibir un curso-taller donde se les brinde información para su adaptacional nivel medio superior.

5.3 Análisis de la Metodología de Intervención desarrollada por el Trabajador Social

Toda Metodología de intervención requiere de un análisis para medir el impacto alcanzado y así contribuir a comprender de manera profunda la complejidad de la realidad social, implementando acciones coherentes que contribuyan a la solución necesidades detectas .

Este análisis nos permitió conocer la utilidad de este procedimiento de intervención para los sujetos de estudio, para la Institución y para el profesionalista de Trabajo Social.

Utilidad para los sujetos de estudio

Para los sujetos de intervención esta Metodología resultó ser benéfica ya que se encontraron con un aporte diferente al psicológico y pedagógico, que les brindo diferentes alternativas de solución a sus problemas expuestos, expresando su agradecimiento por la atención concedida, que en la mayoría de las veces les fue de gran utilidad.

A pesar de que el poco personal del departamento de Psicopedagogía no alcanzaba a dar atención al todos los alumnos, el apoyo de los prestadores de Servicio Social resultó ser de gran utilidad a la hora de cubrir necesidades de la población estudiantil.

Utilidad para la Institución

El Departamento de Psicopedagogía no cuenta con el suficiente personal para dar atención a toda la población estudiantil del C.C.H. , es por eso que la participación del trabajador social les benefició para dar más atención, a un numero mayor de alumnos una mayor atención.

El beneficio de la colaboración de este profesionalista también se centro, en contar con una asistencia profesional y un enfoque diferente al ofrecido por ellos, retroalimentando de esta manera al equipo multidisciplinario del Departamento de Psicopedagogía.

Esta Metodología sirvió de apoyo para proporcionar aportaciones como el Análisis Comparativo del curso-taller “ Introducción a la Metodología de Estudio del C.C.H.”, un perfil profesional del Trabajador Social y un programa de actividades de este profesionalista.

Utilidad para el profesional en Trabajo Social.

La Metodología implementada por Trabajo Social, sirvió de manera enriquecedora para los prestadores de Servicio Social ya que fue posible llevar a cabo acciones de forma sistemática, para confrontar los conocimientos teórico-prácticos adquiridos durante la formación académica, con la realidad social.

En este proceso de intervención, las funciones, actividades, técnicas e instrumentos implementados por el Trabajador Social facilitaron el desarrollo de lo propuesto en el programa de intervención del Trabajador Social.

El análisis de este capítulo nos dió la pauta para proponer acciones encaminadas al desarrollo integral de los alumnos de este plantel, siempre con la intención de una integración del profesionalista en Trabajo Social al equipo del Departamento de Psicopedagogía.

CAPITULO VI

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

En este capítulo se expone el producto de la recuperación de la Experiencia de Servicio Social, realizado en el Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel Vallejo.

El desconocimiento de esta Institución educativa, sobre el trabajo que puede desempeñar el trabajador social, conduce a definir un Perfil profesional de éste, para el Departamento de Psicopedagogía, un Programa de Actividades a desarrollar, en donde analiza, diagnostica y sistematiza, con el objetivo de llegar a obtener resultados satisfactorios para así abrir oportunidades de carácter laboral en éste ámbito profesional.

También se presenta una propuesta que pretende contribuir al desarrollo e inserción de la profesión de Trabajo Social en el Departamento de Psicopedagogía del C.C.H., como respuesta del análisis de la experiencia del Servicio Social.

6.1 Perfil del Trabajador Social dentro del Departamento de Psicopedagogía

El término perfil se aplica en el campo de la investigación social para referirse a “un conjunto de datos sistematizados que caracterizan a un sujeto o a una población.”¹

Considerando la amplia gama de campos en los que el Trabajo Social puede intervenir en este ámbito profesional, sus acciones en esta área deben orientarse al campo específico de la Educación Media Superior.

El perfil resultante deberá responder a las necesidades actuales de la población estudiantil del C.C.H., así como al campo de trabajo específico de este departamento.

Objetivo General

Lograr la inserción del profesionista en Trabajo Social en el Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel-Vallejo, para su reconocimiento como integrante del equipo multidisciplinario, identificando el conjunto de conocimientos, capacidades, actitudes y funciones que requiere este profesionista para la intervención en la Orientación Educativa.

¹ Salazar Hernández, María Guadalupe, Perfil Profesional del Trabajador Social, revista de Trabajo Social #37, Enero, Febrero y Marzo, 1989, Pág. 2

Objetivos Específicos

- ➔ Conocer e interpretar las necesidades y carencias de la población estudiantil del C.C.H., a fin de promover la participación de actividades para la resolución de problemática.
- ➔ Contribuir a la satisfacción de las necesidades básicas de la población estudiantil, mediante la organización de ésta y el aprovechamiento de los recursos humanos, materiales e institucionales.
- ➔ Participar en la organización y el funcionamiento del Departamento de Psicopedagogía, para una mejor labor de éste.

Funciones

El Trabajador tiene como ámbito de acción fundamentalmente todos los entornos donde se desarrolla el ser humano en su vida cotidiana, llámese comunidad, vivienda, escuela, fábrica, hospital, etc., y sus funciones siempre serán encaminadas hacia la solución de sus problemas del orden social.

Las funciones que a continuación se presentan a continuación, van enfocadas al ámbito de la educación, específicamente en la Orientación Educativa.

Investigación:

El trabajador social en esta función se encargará de obtener información por diversos medios, para conocer, identificar y determinar, problemas y posibles soluciones a las necesidades sentidas por la población estudiantil del C.C.H.

Programación:

Se programarán las actividades a realizar, implementando las mejores estrategias para el desarrollo de los programas establecidos por el Departamento de Psicopedagogía y así mejorar la atención integral de los alumnos.

Coordinación:

El profesionalista de Trabajo Social realizará vínculos con otras instituciones para el apoyo a las necesidades de los estudiantes, así como también coordinar programas y actividades al interior del Departamento de Psicopedagogía.

Promoción:

Se implementarán nuevas y diversas estrategias, para dar a conocer los servicios que brinda el Departamento de Psicopedagogía, así como los diversos programas de la orientación educativa, con el fin de promover una mayor participación de los alumnos a las actividades que se realizan.

Educación:

Esta función consistirá en proporcionar nuevos conocimientos, actitudes y habilidades, a los estudiantes, que refuercen su condición de estudiantes, para mejorar su vida escolar, social y familiar.

Orientación:

Se concentrará principalmente en guiar al alumnos en su desarrollo psicosocial, en asumir sus funciones de estudiante así como su definición profesional y ocupacional.

Asesoramiento:

El asesoramiento se enfocará a los problemas psicosociales que entorpecen el desempeño escolar o interpersonal de la población estudiantil del C.C.H.

Evaluación:

En esta función el trabajador social realizará análisis de cada programa o actividad aplicada a los a estudiantes, con la finalidad de estimar los resultados alcanzados, siempre conforme a los objetivos y metas preestablecidas, para que, en un futuro se puedan corregir errores.

Los conocimientos, capacidades y actitudes que debe poseer el trabajador social, se construyen a partir de los objetivos del perfil y de las funciones de este profesionalista dentro del la Orientación Educativa.

Conocimientos de:

- Construcción de estrategias teórico-metodológicas de Trabajo Social.
- Modelos de intervención social.
- Metodología de investigación social.
- Metodología para elaborar planes, programas y proyectos.
- Sistematización de procesos sociales.
- Optimización de trabajo humano.

- Técnicas y formas de aplicación, para la intervención en problemáticas individuales, familiares y grupales.
- Educación a nivel medio superior.
- Orientación Educativa.
- Interrelación del hombre en su medio.
- Psicología de las etapas del desarrollo en el ser humano.
- Relaciones humanas.
- Conocimientos que permitan al trabajador social identificar formas de vida, valores, costumbres y formas de pensar de los adolescentes en un determinado contexto económico y socio-político.
- Diseño y organización de talleres.
- Teorías biopsicológicas y socioculturales acerca de los sujetos de intervención.
- Actualizarse día a día sobre la Licenciatura en Trabajo Social y lo que acontece en el mundo.

Las capacidades y las actitudes presentadas a continuación, elaboran bajo la perspectiva de la intervención del trabajador social en la Orientación Educativa.

Capacidad y Habilidad para:

- Identificar situaciones o problemas sociales.
- Utilizar las técnicas de la observación y la entrevista.
- Aplicar las teorías de Trabajo Social.
- Emplear técnicas de comunicación, de promoción social, de orientación y educación.
- Trabajar con un equipo multidisciplinario.
- Diseñar y llevar a cabo investigaciones sociales.
- Analizar problemas sociales a nivel individual, grupal o comunitario, teniendo como contexto la realidad social.
- Manejar y organizar un grupo.
- Saber aplicar sus conocimientos ante situaciones nuevas.
- Lograr la participación de la población de la Institución.
- Identificar recursos humanos, materiales e institucionales disponibles en el Plantel, para la solución de problemas con la población estudiantil.
- Elaborar planes, programas y proyectos, con respecto a la Orientación Educativa.
- A partir de la reflexión individual y grupal generar conocimientos.
- Desarrollar y retroalimentar la teoría a partir de la práctica.
- Utilizar adecuadamente las relaciones humanas
- Analizar habilidades, capacidades y conocimientos de los estudiantes para una mejor orientación profesigráfica.
- Para expresarse en forma oral y escrita.
- Ser mediador entre alumno – profesor, alumno – familia y alumno – institución.

Actitudes de:

- Responsabilidad con la intervención de Trabajo Social.
- Mantener apego a las políticas institucionales
- Conciencia ante el valor de la relación profesional – sujeto de intervención.
- Respeto ante los enfoques propios de la profesión de cada miembro del grupo multidisciplinario.
- Discreción con lo que se observa, se habla y describe.
- Mantener el secreto profesional
- Tener conocimiento y control de sí mismo.
- Sensibilidad ante los problemas sociales y sobre todo los de los adolescentes.
- Ser crítico, objetivo y justo ante el sujeto de intervención.
- Respetar la dignidad humana.
- Creatividad, imaginación e iniciativa para proponer alternativas de solución a situaciones problema.
- Disposición ante el trabajo a realizar.
- Compartir experiencias y conocimientos con el equipo multidisciplinario.
- Imparcialidad.
- Compromiso con la población estudiantil.
- Tener espíritu de servicio.
- Mantener interés en la superación personal y profesional.

La finalidad de este perfil profesional para Trabajo Social, es que dentro del departamento de psicopedagogía se tome en cuenta esta profesión en su equipo multidisciplinario ya que la formación del trabajador social permite la intervención y la participación activa en este ámbito de la educación.

6.2 Programa de actividades a desarrollar por el Trabajador Social en el Departamento de Psicopedagogía.

Justificación

El Departamento de Psicopedagogía, cuenta con profesionales en Psicología y en Pedagogía, quienes apoyan a los estudiantes, promoviendo su desarrollo integral, siempre acorde a sus intereses y aptitudes.

En este departamento no existe la presencia de un trabajador social ni se sabe de la existencia en otros planteles del C.C.H., la razón no se conoce pero se intuye que por el título o la conformación de psicopedagogía, los profesionales que encajan en él son únicamente Psicólogos y Pedagogos.

En la educación, vista como un proceso complejo, requiere de la intervención de diferentes perspectivas profesionales y no es la excepción que en el Departamento de Psicopedagogía se necesite de profesionistas que le coadyuven a la formación integral del alumnos, por lo anterior afirmamos que la integración de Trabajo Social a este equipo multidisciplinario, enriquecerá tanto el trabajo dentro del departamento como el desarrollo de los estudiantes, ya que el conjunto de conocimientos adquiridos en la formación profesional del Trabajador Social, podría arrojar nuevas y diferentes formas de intervenir en la problemática que presenta la población estudiantil del Colegio.

La necesidad de integrar a éste Profesional, esta claramente expuesta en el capítulo III, donde se señala la importancia de generar una visión diferente de concebir, los problemas de los estudiantes del C.C.H.

La propuesta que a continuación se expone, busca la inserción de Trabajo Social en el ámbito de la Orientación Educativa, dentro del Colegio de Ciencias y Humanidades, específicamente en el Departamento de Psicopedagogía, donde el profesional de Trabajo Social no forma parte hoy, del equipo multidisciplinario de este departamento.

La finalidad de este Programa es destacar los aportes que el Trabajador Social puede ofrecer al Departamento de Psicopedagogía y contribuir al desarrollo y avance de la profesión de Trabajo Social.

Objetivo General

- ➔ Formar parte del equipo multidisciplinario del Departamento de Psicopedagogía en el Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel-vallejo, para la atención de los alumnos en la incorporación e integración del alumno al Modelo Educativo, contribuyendo así a desarrollar un proceso de enseñanza-aprendizaje que le permita concluir con sus estudios del nivel medio superior.

Objetivos Específicos

- Reforzar la incorporación de los estudiantes del Colegio de Ciencias y Humanidades – Vallejo, a su Modelo Educativo.
- Investigar los principales motivos de deserción de los alumnos del C.C.H.. para proponer estrategias de recuperación de alumnos.
- Orientar y apoyar a los alumnos tanto en los aspectos académicos, como en los personales, que puedan influir en su proceso de enseñanza –aprendizaje.
- Participar de forma activa en el diseño, selección y evaluación de programas, proyectos y toda actividad desarrollada por el departamento, así como en el material didáctico que permita en los estudiantes un mejor desarrollo educativo.
- Implementar diferentes alternativas de trabajo en la realización, en la ejecución y en la difusión de las diferentes acciones que se desarrollan en el Programa de Orientación Educativa.
- Lograr un mejor vínculo entre los integrantes del Departamento de Psicopedagogía, respecto a la organización y coordinación de los programas implementados.

Actividades

- Organizar Conferencias acerca del proceso de cambio; de la Secundaria al Bachillerato, así como su forma de trabajo. (Modelo Educativo)
- Participar en la aplicación de curso –taller “Introducción a la Metodología de Estudio del C.C.H.” .
- Realizar investigación diagnóstica para identificar las necesidades más prioritarias de los estudiantes del C.C.H.-Vallejo.
- Promover una Campaña Informativa permanente, enfocada al conocimiento de las funciones del Departamento de Psicopedagogía.
- Coordinar platicas informativas, exposiciones y módulos informativos dirigido a estudiantes para mantenerlos informados sobre los tramites que se llevarán a cabo durante su estancia en el Colegio.
- Organizar reuniones obligatorias con el grupo multidisciplinario de Psicopedagogía, para acordar la distribución, la coordinación, la función y la participación de todos y cada uno de los integrantes de este grupo, en los programas y actividades realizadas por el departamento.

- Diseñar material didáctico para las exposiciones, conferencias, pláticas o actividades del programa de Orientación Educativa.
- Reforzar con una Campaña de Orientación Profesional, con conferencias, pláticas, y exposiciones, tomando en cuenta las dudas de los estudiantes más frecuentes de este tema.
- Elaborar un instrumento de investigación dirigido a la población estudiantil, donde las respuestas nos brinden información verídica de la deserción de los alumnos del C.C.H.
- Elaborar instrumentos de apoyo dirigidos a los alumnos, para los programas de Orientación educativa.
- Realizar seguimientos de los casos atendidos por el Departamento de Psicopedagogía.
- Realizar cada vez que concluya un programa una evaluación de lo ejecutado para corregir errores.

Estrategias

- Aplicar personalmente las encuestas o entrevistas a los alumnos para obtener información más directa, esto en relación con las investigaciones o evaluaciones.
- Utilizar información que sea más acorde a la edad o inquietudes de los alumnos para una mayor comprensión, para los cursos, conferencias, pláticas, exposiciones y módulos de información.
- Aplicar un instrumento a una muestra confiable de alumnos de todos los semestres, para obtener una información más global, con el fin de identificar las necesidades más sentidas por la población estudiantil.
- Desempeñar las funciones de acuerdo a un perfil profesional, evitando así la duplicidad de funciones.
- Utilizar, periódicos murales, folletos y carteles, colocándolos en lugares estratégicos del Colegio, para reforzar la información y se realizara al menos una vez por semestre, en las Campañas enfocadas al conocimiento de las funciones del Departamento de Psicopedagogía.
- Utilizar todo lo necesario incluyendo la imaginación para el diseño de los materiales didácticos que se utilizan en los Programas de Orientación Educativa, con la finalidad de captar la atención de los alumnos del Colegio, sin olvidar la etapa por la que atraviesan los adolescentes.
- Realizar invitaciones a profesionales de las distintas carreras que imparte la UNAM, para que den Conferencias y resuelvan dudas de los alumnos del Colegio, para la Campaña de Orientación Vocacional.

- Realizar pláticas al menos una vez por semestre, apoyando con saloneos, con carteles y periódicos murales, para mantener informados a los alumnos sobre los trámites durante su estancia académica.
- Realizar estudios de caso sólo de las situaciones que se consideren necesarias.
- Establecer vínculos con los padres de familia para tratar los problemas académicos o personales de los alumnos, durante los estudios de caso, sólo si se considera necesario.
- Trabajar en la comunicación de grupo, para una mejor integración del equipo multidisciplinario del Departamento de Psicopedagogía.

Metas

- Participar de forma interdisciplinaria en el 100% de las actividades que realiza el Departamento de Psicopedagogía, en el ciclo escolar.
- Organizar 1 conferencia sobre el proceso de cambio de la secundaria al bachillerato, para los alumnos de primer ingreso, cada ciclo escolar.
- Participar en todas las sesiones del curso taller "Introducción a la Metodología de Estudio del C.C.H.
- Realizar 1 investigación por ciclo escolar para identificar las necesidades prioritarias de los estudiantes.
- Organizar 1 campaña informativa iniciando cada ciclo escolar, para dar a conocer las funciones del Departamento de Psicopedagogía.
- Coordinar 3 pláticas informativas, en los semestre donde se realizan trámites importantes, durante el ciclo escolar.
- Elaborar y aplicar instrumento, a una muestra considerable, que brinde información sobre la deserción de los alumnos del Colegio, durante el ciclo escolar.
- Realizar 1 estudio de casos por cada alumno que lo requiera, dependiendo de su problemática.
- Brindar atención al 100% de los alumnos que asistan al Departamento de Psicopedagogía, por algún problema de tipo educativo, personal, familiar o social.

Limites

Espacio: El Departamento de Psicopedagogía y el Colegio de Ciencias y Humanidades.

Tiempo: Los programas ejecutados por el departamento, se realizan cada ciclo escolar, tomando en cuenta las características de cada generación. De igual manera se implementará este programa.

Universo: Toda la población estudiantil del Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel - Vallejo, incluyendo el personal del mismo.

Recursos

Humanos: Personal profesional y administrativo que integra en Departamento de Psicopedagogía y por supuesto la integración del Trabajador Social a este equipo multidisciplinario.

Materiales: Papelería, información bibliográfica y hemerográfica, equipo de computo, material de apoyo audiovisual y de sonidos y todos los necesarios para la realización del este Programa.

Financiamiento

Dependerá del presupuesto asignado a la institución y específicamente al Departamento de Psicopedagogía.

Organización

La organización para la realización de estas actividades estará supeditada a las capacidades y perfil profesional de cada uno de los integrantes del grupo multidisciplinario del Departamento de Psicopedagogía.

Supervisión

La supervisión se realizara por el organizador de la actividad que se este ejecutando, con el fin de que se lleve a cabo, tal y como se establece en el programa de Orientación Educativa.

Control

Para cada un de las actividades de los Programas de Orientación Educativa, se entregará un informe de cada una de éstas, que señale el proceso que se desarrolló en la misma, para que al final del programa se realice un análisis.

Evaluación

A partir del análisis se realizará un informe que permita analizar los aciertos y las fallas para proponer al final de la evaluación, alternativas que permitan mejorar el funcionamiento de los programas y actividades, logrando así que el Departamento de Psicopedagogía brinde una mejor atención a la población estudiantil, siendo cada vez de mejor calidad.

6.3 Alternativas para una mejor aplicación del curso taller “ Introducción a la Metodología de Estudio del C.C.H.

Cabe mencionar que las alternativas que a continuación se exponen se derivan de los datos obtenidos y de comentarios que los alumnos expusieron.

- El contenido teórico que presenta el programa del curso-taller debe ser comprensible ante los estudiantes, enfocada a adolescentes que recién egresan de la secundaria, con el fin de que los alumnos entiendan mejor los contenidos del curso-taller.
- Dividir la población en grupos pequeños, para que las salas donde se imparta el curso, sean de poca población y se capte mejor la atención de los alumnos.
- Los profesionistas que impartan el curso, deberán dominar los temas, para no improvisar la información, en la aplicación del mismo.
- En cada tema expuesto se deberán incluir técnicas grupales enfocadas a los adolescentes, sin perder de vista el objetivo del tema.
- Utilizar un lenguaje que este dirigido a los adolescentes para una mejor comprensión.
- Aplicar el curso-taller a todos los alumnos de nuevo ingreso de cada ciclo escolar y no cuando esté ya avanzado, para lograr una mejor adaptación al sistema educativo del C.C.H.
- Propiciar entre los profesores, que refuercen, dentro de sus clases, las formas de estudio aplicadas en el curso.
- Invitar a los profesores a participar en el curso, para enriquecer con sus experiencias los temas abordados.
- Apoyar la aplicación del curso con material didáctico u otra estrategia, que logre captar la atención y promueva la participación de los alumnos.
- Tener en cuenta que se trabaja con adolescentes, los cuales tienen diversas inquietudes y a quienes hay que comprender y entender en determinado momento.
- Por ultimo se considera necesario realizar una investigación sobre las carencias en técnicas de trabajo que presentan los estudiantes, para que la información que se brinde en el curso sea la requerida por la población estudiantil

CONCLUSIONES

Una de las Modalidades que tiene la Escuela Nacional de Trabajo Social para la titulación de los alumnos egresados de la Licenciatura de Trabajo Social, es el Informe del Servicio Social, la cual permite la reconstrucción de la experiencia de este proceso, dando pauta para consolidar conocimientos, ganando experiencia en el ámbito laboral.

La recuperación de la experiencia de Servicio Social como Trabajador Social en el ámbito de la Orientación Educativa nos ha señalado la importancia que tiene esta disciplina en el conocimiento integral del ser humano significativamente en la etapa de la adolescencia, periodo de tiempo en donde se busca la identidad al formarse juicios de valor.

La sistematización de esta experiencia dio como resultado, un Trabajador Social útil en el proceso de enseñanza-aprendizaje, fortaleciendo su capacidad de escuchar, de comprender, de orientar, de guiar y de enseñar, siempre con conciencia, criterio y actitud propositiva y asertiva, enriqueciendo de esta manera la formación que debe cultivar día con día el trabajador social.

Educación es el mecanismo principal para el desarrollo integral del ser humano atendida en los ámbitos intelectual, artístico, afectivo, social y deportivo siendo menester que las autoridades federales, estatales o institucionales encargadas de la educación, le dediquen verdaderamente el presupuesto necesario y la atención oportuna, para atender el aspecto más importante del desarrollo pleno del ser humano y del país.

La Educación media superior, es la etapa del reforzamiento para la construcción de la personalidad de los jóvenes; y es aquí donde la Orientación Educativa, juega un papel muy importante dentro de las escuelas, al apoyar el proceso por el cual atraviesan los estudiantes.

La Orientación Educativa se ha vislumbrado socialmente como un proceso dialéctico en tanto que ve al individuo como un ser histórico y social, en constante cambio lleno de posibilidades para influir en él a través del proceso enseñanza –aprendizaje, con un afán de perfección, para el desarrollo de la seguridad personal para enfrentarse con desafío a las situaciones cotidianas y contingentes de la vida futura.

La contribución del Departamento de Psicopedagogía al desarrollo académico y personal de los alumnos, será fructífera sólo en la medida en que cada sector de la institución cumpla cabalmente con las funciones y responsabilidades para las cuales fue creado.

Los programas que ejecuta el Departamento de Psicopedagogía tienen que ajustarse a las características de cada generación que ingresa al Colegio, no es posible que se utilicen las mismas estrategias para todas las generaciones, ya que cada una puede mostrar características particulares que los hagan diferentes.

El Modelo Educativo del C.C.H., parece responder a las expectativas de un estudiante de nivel medio superior con cualidades excepcionales, pero en la realidad la mayoría de los alumnos del este Colegio toman una postura de indiferencia ante el acervo de conocimientos que este Modelo Educativo les brinda, no olvidando que también una parte de los profesores de esta Institución no asumen su papel de educadores, sino que les secundan su indiferencia a los alumnos, dejando en el olvido el verdadero objetivo del Colegio.

De lo anterior parte la importancia de integrar al Trabajador Social al grupo multidisciplinario del Departamento de Psicopedagogía y en específico en la Orientación Educativa, este profesional a través de una estrategia de intervención, ha de contribuir y comprender de manera concreta y objetiva la realidad, punto de partida para aplicar acciones y buscar alternativas que vayan en función de la optimización de recursos tanto humanos como materiales, tomando como principio fundamental el conocimiento integral de los alumnos, para que se desarrolle en ellos una conciencia de su realidad social y se ubique en ella.

Concluyendo que se necesita reforzar los programas establecidos y promover las funciones del departamento ya que los primeros no alcanzan a atender de manera satisfactoria todas las demandas de los estudiantes, provocando la ignorancia de la verdadera función del Departamento de Psicopedagogía.

Dentro de la nueva forma de trabajo al que se enfrenta el estudiante en el C.C.H., totalmente distinta a la de la secundaria, es conveniente promover una reflexión en la población estudiantil pensando en que cumplir con las tareas asignada por los profesores, no es únicamente para gana el derechos a examen, sino también para la posibilidad de: aprender a investigar, a elaborar cuestionarios, hacer nuevas amistades, saber utilizar la biblioteca, organizar su tiempo, vencer el nerviosismo y timidez, mejorar la ortografía, redacción, adquirir mayor habilidad en el manejo de la información, exponer frente al grupo, etc.

Durante la estancia en el bachillerato, las formas de trabajo se repetirán constantemente en cada una de las asignaturas que los educandos cursarán, por ello resulta importante que los alumnos una meditación respecto a estas técnicas que han utilizado para enfrentar los nuevos retos.

El trabajador social tiene mucho que aportar en la motivación de los estudiantes, en la formación de ellos, en la implementación de los diversos programas de Orientación Educativa, siempre con características específicas y adecuadas a las nuevas generaciones para una mejor optimización de recursos.

El Trabajo Social conforma su saber dentro de un conjunto de estrategias teórico-metodológicas, como son el Trabajo Social de Casos, el Trabajo Social de Grupo y el Desarrollo de la Comunidad, los cuales serán una herramienta indispensable para la organización y el buen funcionamiento del Departamento de Psicopedagogía y el bienestar de la población estudiantil del C.C.H. ; con la finalidad de elaborar diagnósticos objetivos y científicos de la realidad en estudio, proponiendo diferentes acciones y alternativas a los problemas detectados.

Con la participación de los profesionales que actúan en éste departamento y con el intercambio de conocimientos, se abordarán los casos de manera más integral, sin perder la especificidad de cada disciplina, logrando impulsar y ejecutar los programas asignados para brindar una mejor atención a las necesidades de los estudiantes.

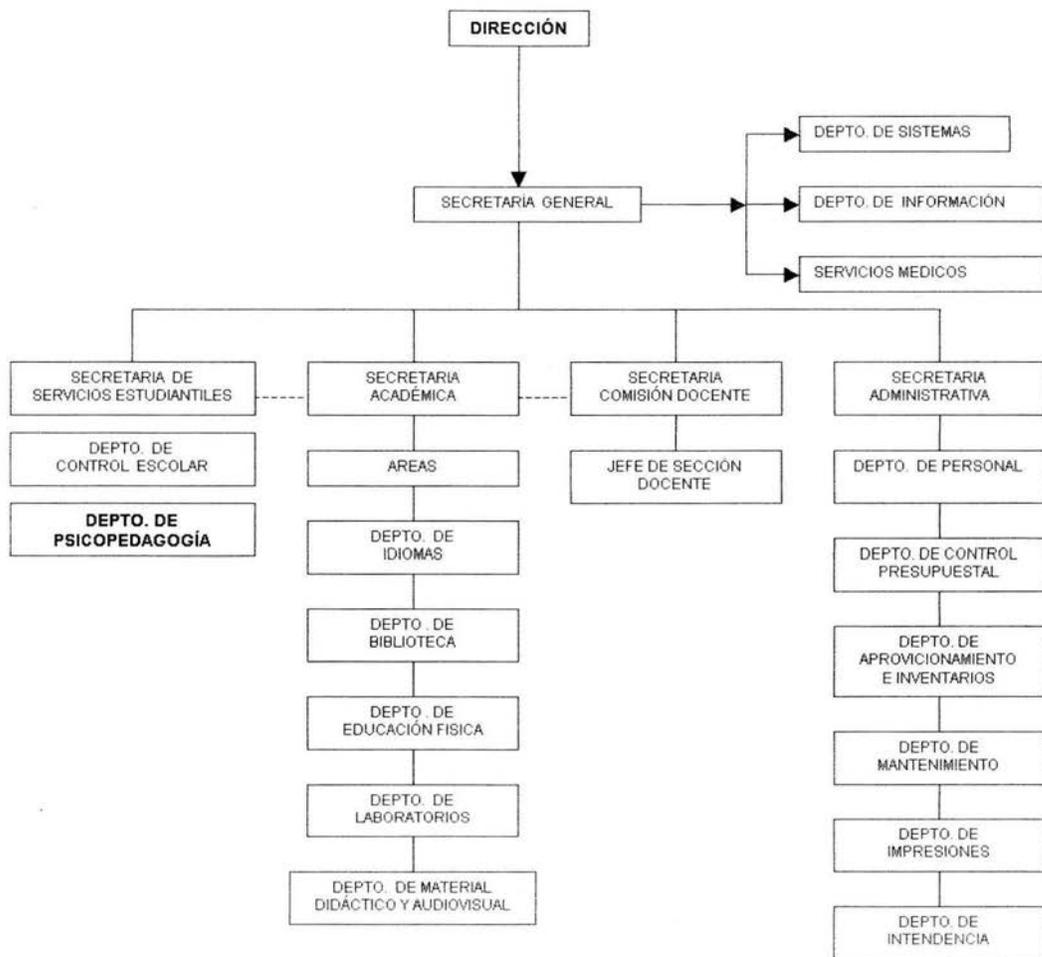
En este sentido el trabajador social tiene el propósito fundamental dentro de esta institución, propiciar cambios en las actitudes de los alumnos, en cuanto a la concepción y participación en la realidad que los envuelve.

El trabajador social siempre se ha planteado objetivos que se adaptan a la realidad social e implementa acciones que giran en torno a acrecentar el funcionamiento social del individuo, precipitando la adaptación del mismo a su entorno social. Por consiguiente se afirma que la integración del Trabajador Social a este ámbito de la educación cubre perfectamente las expectativas que le confieren identidad al Departamento de Psicopedagogía.

Por esta razón se presentó como propuesta, un perfil profesional y un programa de actividades enfocados en el área de Orientación Educativa para que se conozca y reconozca la importancia y necesidad de la intervención del Trabajador Social.

ANEXOS

ORGANIGRAMA
Colegio de Ciencias y Humanidades



FUENTE: Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Vallejo, 1996

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECRETARÍA DE ASUNTOS ESTUDIANTILES
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
PLANTEL VALLEJO

**INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA
DE ESTUDIO DEL C.C.H.**



DEPARTAMENTO DE
PSICOPEDAGOGÍA

Marzo del 2000

**CONTENIDOS DEL CURSO-TALLER "INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA
DE ESTUDIO DEL C.C.H."**

1. - El Modelo Educativo del CCH

- Objetivos específicos
- Preguntas de estudio
- Educación Tradicional vs. Educación Activa
- Ejercicios de retroalimentación

2. - El Trabajo en Equipo

- Objetivos específicos
- Preguntas de estudio
- ¿El porqué de un equipo de trabajo?
- La formación del equipo
- Características intrínsecas
- Ventajas del trabajo en equipo
- Ejercicios de retroalimentación

3. - Elaboración de Trabajos Escritos

- Objetivos específicos
- Preguntas de estudio
- Elaboración de trabajos escritos
 - Plan de Trabajo
 - Recopilación de Material
 - Organización y análisis de la información
 - Redacción del Trabajo
 - Tipos de informe
 - Presentación de Trabajos
- Ejercicios de Retroalimentación

4. - Exposición Oral

- Objetivos específicos
- Preguntas de estudio
- La exposición Oral
- Recomendaciones generales
- Ejercicios de Retroalimentación

5. - Lectura de Estudio

- Objetivos específicos
- Preguntas de estudio
- Diversos tipos de lectura
- Lectura de Estudio
- Malos hábitos en la lectura
- El resumen
- La síntesis
- Ejercicios de Retroalimentación

EVALUACIÓN DEL MANUAL
CURSO-TALLER "INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA
DE ESTUDIO DEL C.C.H."

"Formas de Trabajo en el Aula. Modelo Educativo del C.C.H."

El presente cuestionario tiene por objetivo evaluar la pertinencia de los temas abordados en el presente Manual, por ello te pedimos que contestes las siguientes preguntas con sinceridad. Tus observaciones nos servirán para mejorar y modificar, de ser necesario el contenido del mismo.

- ✓ Los temas abordados en el Manual ¿te parecieron?
() muy importantes () importantes
() poco importantes () nada importantes
- ✓ Consideras que los temas del Manual te serán de utilidad para tus estudios
() de gran utilidad () de utilidad
() poca utilidad () nada de utilidad
- ✓ Consideras que los temas te proporcionaron alguna nueva información para organizar mejor tus resultados.
() mucha información () suficiente información
() poca información () nada de información
- ✓ ¿Cuál tema te fue de mayor utilidad. (Puedes elegir más de una opción, numerándola por orden de importancia).
() Modelo Educativo de CCH
() El trabajo en equipo
() Elaboración de trabajos escritos
() Exposición oral
() Lectura de estudio
- ✓ ¿Consideras que el Manual te proporcionó los elementos para modificar algunas formas de estudio?
() en mucho () mucho
() poco () en nada
- ✓ Las preguntas de estudio ¿te parecieron?
() muy importantes () importantes
() poco importantes () nada importantes
- ✓ Los ejercicios de retroalimentación ¿te parecieron?
() de gran utilidad () de utilidad
() poca utilidad () nada de utilidad
- ✓ La estructura del Manual (objetivo, preguntas de estudio, temas y ejercicios de retroalimentación) ¿te permitió?
(Puedes elegir más de una opción, numerándola por orden de importancia).
() identificar como venía estudiando y en lo que puedo mejorar
() identificar de una mejor manera lo que puedo modificar en mis estudios
() reflexionar acerca ¿del cómo? he venido realizando mis estudios
() analizar que elementos puedo integrar en mi forma de trabajo

Comentarios respecto al Manual:

Gracias por tus comentarios.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES VALLEJO
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA

PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL

PARTICIPACIÓN DEL SERVIDOR SOCIAL
EN EL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA

ALUMNOS:

EMA AZUCENA CRUZ GARCÍA
MARCO ANTONIO AGUILAR RODRIGUEZ

JULIO DEL 2002

Instrumentos de Evaluación del curso-taller "Introducción a la Metodología de Estudio del CCH"

COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES VALLEJO
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA

Cuestionario
"Análisis de las Formas de Trabajo de los alumnos en el aula"

Para alumnos que tomaron el curso taller "Introducción a la Metodología de Estudio del CCH"

NOMBRE _____

GRUPO _____

No. CUENTA _____

Tus respuestas son necesarias para ayudarnos a mejorar el proceso de adaptación de los alumnos de nuevo ingreso al plantel.

1. – Dentro del Modelo Educativo del CCH te consideras:

- un estudiante que solo aprende lo que le enseñan.
- un estudiante participe y promotor de su aprendizaje.
- un estudiante que solo desea terminar su bachillerato.

2. – ¿Qué diferencia encuentras entre la educación activa que utilizas actualmente, de la educación tradicional?

- De la validez que se da a todo lo enseñado por los profesores.
- La interacción maestro-alumno en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- La participación activa sólo por parte de los maestros.

3. – ¿Qué estrategias utilizas cuando realizas trabajos en equipo?

- Asignación de tareas, trabajando de manera conjunta y manteniendo una comunicación constante.
- Decido que se hace y que no, estableciendo mis propias reglas.
- Escuchamos música, compramos bebida y comida para amenizar el trabajo.

4. – ¿Qué ventajas obtienes cuando realizas trabajos en equipo?

- Ahorrar y distribuir mejor el tiempo, conocer otras formas de trabajo y hacer más amigos.
- No tengo que hacer el trabajo yo sólo y me despreocupo de lo demás.
- Espero a que me digan lo que me toca hacer.

5. – ¿Qué estrategias utilizas cuando realizas trabajos escritos?

- Recopilar material bibliográfico, copiar la información y presentarla.
- Recopilar material bibliográfico, analizar la información, redactarla y dar una buena presentación.
- Buscar información, copiarla y darle una excelente presentación.

6. – ¿Cómo preparas una exposición oral?

- Consigo la información y me la aprendo de memoria para decirla en clase.
- Busco la información, la anoto en fichas de trabajo y las leo en mi exposición.
- Investigo el tema, analizo la información y practico mi exposición para darla de manera coherente, clara y sencilla.

7. – Cuando realizas una lectura de comprensión qué pasos sigues:

- Reviso cuidadosamente la lectura de manera rápida para extraer los puntos más importantes.
- Hojeo el texto para buscar algo en particular.
- Me concentro, busco la idea central y termino la lectura recordando las ideas y conceptos claves.

8. – Consideras que el curso-taller "Introducción a la Metodología de Estudio del CCH" te fue útil para adaptarte al plantel y a su método de trabajo.

- de gran utilidad de utilidad
- de poca utilidad nada de utilidad

Comentario

BIBLIOGRAFÍA

- Ander Egg, Ezequiel, Hacia una Metodología del Trabajo Social, Edit. ECRO, Argentina 1976.
- Ander-Egg, Ezequiel, Metodología y Practica del Desarrollo de la Comunidad, Humanitas, Buenos Aires, 1976.
- Ander-Egg, Ezequiel, Metodología del Trabajo Social, Edit. Ateneo, México 1994.
- Apodaca Rangel, Maria de Lourdes, Formación académica del Trabajador Social en México, revista de Trabajo Social # 31, Julio-Septiembre, 1987.
- Arguello Morales, Silvia, Enfoque Moderno para el ejercicio de la Docencia, Ejes Conductores de las Teorías Pedagógicas vinculadas con el Modelo del CCH Departamento de impresiones del Plantel Sur de la UACB del CCH, Septiembre de 1992.
- Bazán Levy, Robles Uribe y Santillán Reyes, El Proceso de Revisión del Plan y los Programas de estudio del Bachillerato del Colegio de Ciencias y Humanidades explicado a sus alumnos , Secretaría de Divulgación del CCH. Cuadernillo No. 31, 28 de Noviembre de 1994.
- Beatriz García Corona, Manual Metodología de la Sistematización del Servicio Social Educación Continua, Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM, Abril, 2002
- CCH, El Plan de Estudios Actualizado. Cuadernillo No. 70, 12 de Enero de 1996.
- CCH, El Plan de Estudios Actualizado. Cuadernillo No. 70, 12 de Enero de 1996.
- CCH, Normas Vigentes de la Unidad Académica del ciclo de Bachillerato del Colegio de Ciencias Y Humanidades, Secretaría general del CCH, Febrero 2000.
- CCH, Plan General de Desarrollo del Colegio de Ciencias y Humanidades, 2002-2006, publicación de la Dirección General del CCH, México DF 2002.

- CCH, Se creó el Colegio de Ciencias y Humanidades, NOVAS. Revista del Colegio de Ciencias y Humanidades. No. 1, México 1976.
- Constitución de los Estados Unidos Mexicanos, Editorial Porrúa, México 2003.
- de Anda Murguía, Ma. Leticia, Fundamentos Básicos para la Docencia Moderna. Psicología de la Educación, Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel sur, UNAM, Impresiones del Plantel Sur de UACB del CCH, Mayo 1992.
- Gómez Díaz, Rosalía, Propuesta para el Plan de Trabajo del Departamento de Psicopedagogía, Unidad Académica del Ciclo de Bachillerato, UNAM – CCH, Ciudad Universitaria, Junio 1996.
- Jiménez Bocanegra, Irma, Desarrollo Histórico y Teorías en Orientación Educativa, Modulo 1, tema 1,. Diplomado en Orientación Educativa, UNAM-DGOV, 1993.
- PND, Plan Nacional de Desarrollo, 2000-2006.
- PNE, Programa Nacional de Educación, 2000-2006.
- PNE, Subprogramas sectoriales, PNE 2000-2006.
- Rodríguez Cruz, Alicia, Consejo Académico del Área de Experimentales, Seminario Permanente de tutores del Plantel Vallejo, Departamento de Psicopedagogía, CCH, 2000-2001.
- Salazar Hernández, María Guadalupe, Perfil Profesional del Trabajador Social, revista de Trabajo Social #37, Enero, Febrero y Marzo, 1989.