

31921  
115



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA  
DE MEXICO**

---

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES  
IZTACALA

PSICOLOGÍA Y ADMINISTRACIÓN:  
COMPLEMENTO DE UNA EMPRESA  
EDUCATIVA

**REPORTE DE TRABAJO**  
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA  
P R E S E N T A:  
OLIVIA NAZARET MEJIA PEREZ

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



ASESOR: LIC. RAUL AMADO RODRÍGUEZ TOVAR

IZTACALA TLALNEPANTLA, EDO DE MEX.

2003

1-A



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# **PAGINACIÓN DISCONTINUA**

# AGRADECIMIENTOS

*A mi madre:*

*Por ser la persona quien a parte de darme la vida, cuidando de mi sueño, ha sabido ser mi amiga y compañera en las buenas y en las malas.*

*A mi padre:*

*Quien con su ejemplo me enseñó a respetar y valorar la vida, a enfrentar dificultades y obstáculos sin temer a nada, hoy estoy aquí.*

*A mis hermanos:*

*Andrés, Jehová, Esmeralda, Carlos, Jazmin y Felipe.  
Por su apoyo y comprensión, los quiero mucho.*

*A mi esposo:*

*Por ser mi compañero y amigo, te quiero.*

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

*A mi familia:*

*(Abuelita, Nena, Lourdes y Sara)*

*Por formar parte de mi educación y por el cariño incondicional que siempre me han ofrecido.*

*A mis amigos:*

*Quienes siempre están incondicionalmente en las buenas y en las malas.*

*A mis maestros:*

*Quien con cada granito de arena que aportaron a mi formación, permitieron ser un individuo integral.*

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## INDICE

RESUMEN.....	4
INTRODUCCIÓN.....	5
CAPITULO I HISTORIA DE LA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.....	8
1.1 ANTECEDENTES DE LA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.....	10
1.2 LA ADMINISTRACIÓN CONTEMPORÁNEA.....	16
1.2.1. ACCIÓN ADMINISTRATIVA.....	18
CAPITULO II HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA EDUCATIVA.....	20
2.1 EL TRABAJO DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO.....	22
2.1.1 EL PSICÓLOGO EDUCATIVO.....	26
2.2 EL PANORAMA EDUCATIVO DEL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE.....	30
2.2.1. ROL DEL DOCENTE.....	32
2.2.2. ROL DEL ALUMNO.....	33
CAPITULO III.. EL PAPEL DE LA ADMINISTRACIÓN Y LA PSICOLOGÍA DENTRO DE LA ESCUELA.....	35
3.1 REPORTE DE TRABAJO.....	39
3.1.1 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN.....	39
3.1.2 ORGANIGRAMA.....	42
3.1.3 FUNCIONES.....	43
3.2 ACTIVIDADES DESEMPEÑADAS DENTRO DE LA ESCUELA.....	44
CONCLUSIONES.....	57
BIBLIOGRAFÍA.....	66
ANEXOS.....	69

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

3

## **RESUMEN**

El siguiente reporte de trabajo tiene la finalidad de dar a conocer cómo se relacionan dos profesiones: La Administración y la Psicología: Aunque totalmente distinta una de la otra, ambas se conjuntan en un sólo trabajo realizado dentro de una institución educativa del nivel bachillerato.

Así, a partir de la introducción se encuentra la explicación, de manera general, sobre los puntos que integran el reporte de trabajo. Este último se divide en tres partes o capítulos. El primero trata sobre la historia de la administración, incluyendo sus antecedentes, los precursores de esta teoría y algunos temas como la administración contemporánea y la acción administrativa.

El segundo capítulo trata de la historia de la psicología educativa, los más destacados autores, así como el trabajo que realiza un psicólogo educativo en las instituciones escolares, tanto sus funciones como aptitudes. En ese sentido, se aborda la labor del psicólogo como agente de cambio y promotor social. Este apartado finaliza con el tema del panorama educativo del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje (PEA) y los roles que juegan tanto los profesores como los alumnos.

En el tercer y último capítulo, la Psicología y la Administración juegan un papel importante, ya que ambas combinan habilidades de una para complementar la otra. Se hace también una descripción de la institución, el organigrama, las funciones del puesto (psicopedagógico) y las actividades desempeñadas en el mismo.

Finalmente, se incluyen las conclusiones del trabajo, en las cuales se hace una reflexión sobre el trabajo realizado en la escuela y, principalmente, se maneja la importancia que le dan a un psicólogo y las ventajas que las instituciones obtendrían al contar con nuestros servicios.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

4

## INTRODUCCIÓN

Es innegable que los cambios sociales generados a lo largo de la historia del hombre surgen de las nuevas necesidades que presenta la sociedad. Al respecto, la psicología no es excluyente, ya que como ciencia de la conducta humana debe adaptar sus mecanismos de investigación y trabajo a dichas necesidades.

El carácter social provocado por un contexto de tipo capitalista consiste en "moldear y canalizar la energía humana a fin de que pueda seguir funcionando la sociedad". (Fromm 1976 cit. en Bernal, 1995). En este sentido, es importante realizar una breve revisión sobre cómo y por qué surgen profesiones como la administración y la psicología. Asimismo, conocer la manera en que inciden una y la otra en el campo administrativo-escolar.

En investigaciones realizadas dentro del foro de evaluación curricular de la carrera de psicología de la ENEP-I en 1987 manifiestan que "es difícil encontrar un punto de convergencia entre la currícula de Iztacala y las tareas a desarrollar en una unidad laboral". (Urbina 1992).

Resulta de vital importancia, entonces, analizar el trabajo que actualmente desarrolla el psicólogo egresado del campus de Iztacala en el ámbito administrativo, con el fin de comparar las habilidades y/o aptitudes adquiridas a través de su formación escolar y si estas coinciden con el desempeño de su labor.

Existe una incongruencia entre lo aprendido académicamente y lo solicitado en el contexto de trabajo, situación que lleva a replantear el currículo de Iztacala, con el propósito de determinar el grado de cambio en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje (PEA), coherente a la realizada actual. Así mismo, es necesario, discernir y delimitar la función del psicólogo

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



respecto a las tareas de otros profesionistas, particularmente la del administrador de empresas.

El presente trabajo aplica su línea de acción dentro de tal contexto, dado que se pretenden revisar genéricamente las funciones de un administrador y la de un psicólogo, a fin de determinar el vínculo laboral de ambos profesionistas, a demás de conocer si las tareas de uno facilitan o impide el desarrollo funcional del otro.

Lo anterior se llevará a cabo al indagar brevemente cómo se formaron ambas carreras, cuál es el papel de las mismas dentro de una instrucción educativa y de qué manera han influido en el buen desarrollo de mi trabajo como profesionista.

Por tanto, el objetivo es describir las funciones del psicólogo educativo apoyadas en actividades administrativas dentro del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de un bachillerato.

A continuación se describirá brevemente el contenido de cada capitulo. El primero de ellos aborda la historia de la administración de empresas donde algunos autores como Taylor, replantean el trabajo real de un administrador a partir del surgimiento de este. El concepto de administración ha ido cambiando según las necesidades que la sociedad presenta enfocándose totalmente al beneficio del trabajador; y en la ultima parte de este capitulo hace una reseña de las actividades o funciones de un administrador dando mayor peso a la toma de decisiones, resolución de problemas y comunicación con los participantes y/o trabajadores de las empresas.

En el segundo capitulo que trata sobre la tarea de definir la labor del psicólogo en una institución, en Estados Unidos y Francia, sobre todo

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

delimitando y haciendo funcional las actividades que en realidad debería aplicar; así como en la administración, también el psicólogo educativo en sus funciones ha ido cambiando de acuerdo a las necesidades de las instituciones, también se involucra en el proceso de enseñanza aprendizaje, y sobre todo se ha convertido en un agente de cambio y promotor social. También se menciona que esta involucrado en el proceso de enseñanza aprendizaje, abarcando los roles tanto del profesor considerando a este como un promotor del desarrollo intelectual, físico o social. Y el rol del alumno pues ya que le corresponde recibir los conocimientos para asimilarlos y practicarlos.

En el tercer capítulo trata en si, de la labor que se hizo en la institución en la que se combinan las actividades de ambas profesiones, y sobre todo se hace una descripción amplia de las funciones desempeñadas entre las que destacan elaboración de horarios, listas de calificaciones, expedientes del personal docente, platicas-conferencias a los alumnos y profesores, orientación personal y /o vocacional, supervisión de clases, impartición de clases (Desarrollo Motivacional, Desarrollo organizacional, Métodos de investigación) actividades extramuros

Para terminar, en las conclusiones se hace una reflexión del trabajo que elaborado en la escuela sobre todo qué importancia le dan a un psicólogo y las ventajas que obtendrían las instituciones al contar con nuestros servicios.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**CAPITULO I**  
**HISTORIA DE LA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## 1. HISTORIA DE LA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

A pesar de la importancia para el hombre, la administración es una de las más ubicuas y difusas funciones en todas las sociedades, encontrándose en los hogares, iglesias, gobierno y empresas económicas de todos los pueblos. Esta disciplina es y ha sido siempre una poderosa herramienta de los líderes. De hecho, los líderes verdaderamente importantes de la historia fueron administradores.

"La administración, desde una posición casi desconocida en 1900, ha llegado a ser la actividad central de nuestra época y una fuerza innovadora y poderosa en la cual se apoya el bienestar material y nacional de nuestra sociedad. La administración es simultáneamente determinante de nuestro progreso económico, empleadora de nuestros técnicos, atesoradora de nuestros recursos, guía para nuestro gobierno efectivo, la fuerza para nuestra defensa nacional y la formadora de nuestra sociedad. Es el núcleo central tanto de nuestras actividades nacionales como personales, y el modo en que manejamos a nuestras instituciones y a nosotros mismos refleja con nítida claridad lo que nosotros y nuestra sociedad seremos" (Fulmer, 1980; pp. 206)

Aunque podemos reconocer la importancia de la administración para nuestro bienestar y desarrollo, es difícil reconstruir su historia. Los anales de las primitivas empresas del hombre, si los hay, son vagos y frecuentemente incompletos: unos pedazos de cerámica con inscripciones, una pintura sobre los muros de una cueva o sobre una piel semidestruida. Por otra parte la interpretación de esos hallazgos es tan problemática como descubrirlos. En las antiguas civilizaciones se desconocía la práctica de la administración como una función trascendente, lo cual dio como resultado una escasez de referencias.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Cuando a esas dificultades agregamos la reserva con la que se rodea todo buen empresario forzado por la competencia, podemos fácilmente comprender la insuficiencia en el claro registro de las ideas que el hombre antiguo podría entender sobre la práctica de la administración. Reconstruir la evolución del pensamiento administrativo examinando los registros históricos.

## **1.1 ANTECEDENTES DE LA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Debido a su importancia para el hombre, la administración de empresas ha sido inherente en todas las sociedades, se le encuentra tanto en los hogares, iglesias, gobiernos, empresas económicas de los pueblos, etc.

Es probable que el proceso administrativo comenzara primero en la organización familiar, expandiéndose a la tribu para finalmente penetrar en las unidades político-formales.

En 1900 su posición era casi desconocida y en la actualidad ha llegado a ser la actividad central, una fuerza innovadora y poderosa en la que se apoya el bienestar material y nacional de las sociedades.

A principios del siglo XX, en Estados Unidos el crecimiento industrial, los grandes inventos, el reemplazo de la máquina por el hombre y el creciente énfasis en la producción, hizo necesaria la aparición de una persona responsable de controlar y ordenar los factores de producción: El administrador. Su trabajo consistía en obtener la máxima eficacia de las máquinas humanas y mecánicas a cualquier costo. Lo importante era el volumen producido, los costos utilitarios, los límites de tolerancia del producto. (Fernández, J. 1994)

Como no se tenía experiencia de liderazgo, los administradores se convertían en dictadores, abusando de su autoridad, debido a que existía poco conocimiento sobre las funciones y responsabilidades administrativas.

En este contexto, el administrador se ve en la necesidad de establecer salarios, determinar promociones, recompensar actuaciones superiores al promedio y todo con base a adivinanza, intuición y experiencias anteriores.

Esta situación hizo que el ingeniero Frederick W. Taylor (1903), desarrollara un sistema administrativo tradicional o científico, en donde se veía a la administración como el proceso de obtención de cosas hechas por personas, operando independientemente o en grupos; su enfoque al problema administrativo era directo y sencillo: definir el problema, analizar la situación de trabajo en todos sus aspectos, aplicar técnicas cuantitativas a todos aquellos aspectos capaces de ser medidos, experimentar todos los factores de trabajo constantes, excepto los que debían ser cambiados, desarrollar una guía o principio administrativo con base a las observaciones y estudios, y finalmente probar la validez de los mismos.

Menciona cuatro principios de la administración científica que se refiere a los siguientes postulados:

- 1) los trabajadores deben ser seleccionados científicamente, adiestrados y asignados a aquellos puestos para los cuales estuvieran capacitados física y mentalmente.
- 2) El trabajo debería ser analizado científicamente y no intuitivamente;



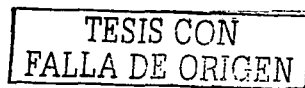
- 3) Cooperación entre los que planifican el trabajo y los que lo efectúan, de manera que el trabajo pueda estar hecho de acuerdo con los principios desarrollados en su análisis científico.
- 4) La administración y la mano de obra deben compartir la misma responsabilidad —cada sector efectuando el trabajo para el cual estuviera mejor calificado”. (Claude, G., 1974; Pp. 94-96)

Los científicos Frank y Lillian Gilbreth, cercanamente asociados a Taylor, contribuyen a la escuela tradicional o científica en sus reglas de la economía de movimientos, particularmente los movimientos de las manos. Taylor se interesó en estudiar los tiempos para efectuar un trabajo y Gilbreth en qué movimientos eran los más efectivos. Ambos sistemas, aplicados conjuntamente, formaron los cimientos de la eficiencia del trabajador, los cuales se aplican aún en la industria moderna.

Del surgimiento del primer laboratorio psicológico en 1879, establecido por Leipzig y formado por Wilhelm Wundt, se forma la escuela del comportamiento, cuyos líderes fueron Hugo Munsterberg y Henry L. Gantt. Dicha escuela centra su importancia en el individuo, teniendo como razonamiento la visión que un administrador logra que se hagan cosas a través de las personas, por lo que el estudio de la administración debía concentrarse en los trabajadores y sus relaciones interpersonales.

Munsterberg estudia en Leipzig la carrera de Psicología y se interesa en la psicología Industrial, aplicando las técnicas de laboratorio para medir diferencias psicológicas entre individuos y empleados en situaciones de trabajo.

En esta época la administración no tenía bases muy firmes, Munsterberg indica que la Psicología Industrial y la Administración Científica



debían unirse, ya que proclamaban la misma verdad: La eficiencia no podía lograrse a través de una dirección abusiva, que a través de un análisis científico del trabajo, la adaptación del obrero al mismo y su Psicología, podían lograr un puesto en crecimiento con armonía interna.

Por su parte, Henry L. Gantt, contemporáneo y protegido de Taylor, "demuestra un interés por el trabajador como individuo y aboga por un enfoque humanitario. Pide a la Sociedad Americana de Ingenieros Mecánicos, enseñanza e instrucción para los trabajadores y un plan de remuneración a los obreros de bonificación de tarea". (*Brune, 1973; Pp. 8*)

Otra escuela de gran importancia, fue la representada por la teoría administrativa, la cual se ve a la administración como un proceso universal, analizando las funciones del administrador.

El precursor de esta corriente fue Henry Fayol, quién en 1916 observa que la administración era una actividad común a todas las empresas humanas y que requería un cierto grado de Planificación, Organización, Dirección, Coordinación y Control. Pensó que el conocimiento de la profesión beneficiaría al mundo y que debería ser enseñada en escuelas y universidades. Su contribución al pensamiento administrativo se basa en tres aspectos, de acuerdo a Claude S. (1974):

- 1) El concepto de que la administración, como una entidad diferente del conocimiento, es aplicable a todas las formas de actividad de grupos.
- 2) La primera teoría de la administración podría aplicarse a todos los esfuerzos.
- 3) El concepto de enseñar y desarrollar un currículum administrativo en colegios y universidades.



Basándose en algunos principios de las escuelas anteriores, surge la escuela cuantitativa, la cual consiste en unir el conocimiento de varias disciplinas al estudio y solución efectiva de un problema.

Dentro de esta corriente, se utilizan todas las herramientas científicas pertinentes para proveer una base cuantitativa en decisiones administrativas, la cual consiste en:

- a) Formular el problema, tanto del consumidor como del investigador.
- b) Construir un modelo matemático para representar el sistema bajo estudio:

$$E = f(x_i, y_i)$$

Donde:

E= efectividad del sistema (utilidad, costo, etc.)

X<sub>i</sub>= variable del sistema sujetos a control

Y<sub>i</sub>= variables no sujetas a control

- c) Derivar una solución del modelo. Encontrar los valores de las variables de control para maximizar la efectividad del sistema.
- d) Probar el modelo y la solución resultante (comparar predicciones con la realidad y los resultados reales con los predichos).
- e) Establecer controles sobre la solución.
- f) Poner la solución en operación. Ejecución.

Esta teoría surge a partir de la II Guerra Mundial, y las ideas de Taylor acerca de la investigación de operaciones fundamentales para el desarrollo de la misma, utilizando los equipos mixtos e interdisciplinarios.

Así es como surgen las primeras escuelas de administración, "basándose en una necesidad social y caracterizándose por ser una disciplina metodológica y científica, cuyos aspectos funcionales son los de planificar, organizar, dirigir y controlar". (Laroca y cols. 1998)

Sin embargo, al igual que en todas las profesiones, el estudio de la administración ha cambiado según las necesidades que la sociedad presenta, surgiendo con ello muchas corrientes para su estudio, las cuales se vislumbran dentro de la carrera para la obtención de un panorama general de la misma.

Dentro de la currícula, la carrera de Administración manifiesta su interés porque los estudiantes tengan en claro que la función del administrador se basa en determinar los objetivos colectivos de una empresa y generar un medio ambiente que ayude a su logro, utilizando en todo momento el método científico para el óptimo resultado de dichos objetivos.

La carrera, además, se forma como autónoma e independiente con base a las características que la conforman como tal y le dan la categoría de ciencia y no de técnica, tal como se ha discutido en varias ocasiones, las cuales se refieren a lo siguiente:

1. La administración es universal: Existe en cualquier grupo social y es susceptible de aplicarse lo mismo en una empresa industrial que en el Ejército, en un hospital, en un evento deportivo, etc.
2. Tiene valor instrumental: Dado que su finalidad es eminentemente práctica, la administración resulta ser un medio para lograr un fin en sí mismo, mediante ésta se busca obtener determinados resultados.

3. **Unidad Temporal:** La administración es un proceso dinámico en el que todas sus partes existen simultáneamente.
4. **Amplitud de ejercicio:** Se aplica en todos los niveles o subsistemas de una organización formal (planear, organizar, dirigir).
5. **Interdisciplinarietàad:** La administración es afín a todas aquellas ciencias y técnicas relacionadas con la eficiencia en el trabajo.
6. **Flexibilidad:** Los principios administrativos se adaptan a las necesidades propias de cada grupo social en donde se aplican.

Con base en lo anterior, las facultades y escuelas que imparten la carrera deben procurar que los estudiantes adquieran habilidades específicas para el buen desempeño de las mismas, las cuales hacen referencia principalmente a planear, organizar, dirigir y controlar las áreas de producción, mercadotecnia, finanzas, personal, informática, etc., para lograr una eficiente toma de decisiones con un conocimiento amplio del método científico, creando la facilidad de análisis, síntesis, organización de diferentes actividades, haciendo que el estudiante se prepare para trabajar sistemática y ordenadamente, teniendo constancia, tenacidad, creatividad y capacidad de utilizar adecuadamente su lenguaje tanto verbal como escrito para el beneficio y logro de sus actividades.

## **1.2 LA ADMINISTRACIÓN CONTEMPORÁNEA**

La administración, como hemos dicho, es determinante de nuestro progreso económico, del empleo de nuestro personal educado, el aglutinador de los recursos, la fuerza de nuestra defensa nacional, y la modeladora de nuestra sociedad. Es el corazón de todas las actividades, tanto públicas como personales. Y es todo lo anterior debido a que el hombre no ha encontrado

ningún sustituto para la administración en el logro efectivo de sus metas.  
(Jiménez 1978)

El pensamiento administrativo, como lo conocemos en la actualidad es, en muchos aspectos, un concepto del siglo XX. Sin embargo, ha logrado su posición gracias al esfuerzo de hombres trabajando a través de los siglos. Es tan alto porque está apoyado en los nombres de teóricos y estudiosos anteriores -un producto significativo de la historia -.

Tomando un ejemplo del pasado, podemos resolver un problema actual o evitar una catástrofe futura. Además de esta ayuda, la historia de la administración provee una amplia visión para la evaluación objetiva; señala las crecientes complejidades de los conceptos que normalmente damos por hechos; ayuda a guiarnos en la toma de decisiones; y al hacer todo esto, puede muy bien servir para encender la chispa del pensamiento original a través de la cual podemos alumbrar el camino de quienes nos siguen. Como resultado de estos y otros cambios en la visión de la administración, como líderes de negocios contemporáneos tiene muy poco parecido a los "líderes golpeadores de mesas y mascadores de tabaco" de principios de siglo.

"La imagen del administrador en 1900 era bastante clara. Era el amo de su propio destino y mandaba con la rigidez de un capitán de barco. Las órdenes eran para ser obedecidas, no dudadas, y dichas ordenes provenían únicamente del patrón. La mano de obra era generalmente un recurso abundante y se le trataba como tal. Muy pocos pensamientos eran destinados a tratar de mejorar el nivel de vida del obrero, mucho menos al ambiente inmediato de trabajo. En su lugar; la administración veía a la mano de obra como un factor de producción del cual había que extraer la máxima productividad sin gran consideración por el hombre en sí". (Koontz y O' Donnell 1976)

Fue ésta la atmósfera en la que nació la administración científica y éste el ambiente que fue alimentado por sus seguidores. El impacto de esta nueva forma de administración en las prácticas de los administradores fue reflejándose lentamente. En algunos casos, los conceptos estaban más adelantados que las prácticas en veinte o más años; en algunos otros casos, el retardo era considerablemente menor. Pero lo importante es que sí tuvo un impacto –un impacto que pudo ser visto y evaluado–.

### **1.2.1 ACCIÓN ADMINISTRATIVA**

Un administrador, usando sus conocimientos adquiridos de ciencia, comportamiento humano, etc., trata de construir un medio ambiente conducente a lograr objetivos reconocidos y deseados. En el proceso de crear dicho ambiente, efectúa únicamente dos tipos de acciones. Al igual que el ambiente que crea, dichas acciones pueden ser físicas o conceptuales.

En el aspecto físico, las acciones del administrador son rápidamente reconocidas. Básicamente, toman la forma de algún medio de comunicación con otros individuos: hacer gestos, hablar, demostrar, etc. “Los administradores, como tales no actúan como participantes o trabajadores en una empresa. En su lugar, el suyo es la tarea de crear un medio ambiente en el cual participarán otros. Su única acción física en esta área es la comunicación. Pueden comunicarse con respecto a lo que debe hacerse, la paga que será devengada, planes futuros, etc. En todas estas comunicaciones, el administrador está tratando de crear el ambiente apropiado para la participación de los empleados” (*Colunga, 1995*)

En el aspecto conceptual, las acciones de un administrador no son fácilmente reconocibles. Por ejemplo, no podemos ver al administrador pensar, evaluar o tomar una decisión. Podemos, sin embargo, observar sus comunicaciones, las cuales indican la presencia de esa actividad conceptual.

Como el viento, podemos ver los efectos pero no la fuerza. Este aspecto conceptual de la tarea del administrador también se ayuda generalmente de los conocimientos adquiridos de las ciencias físicas y del comportamiento.

Algunas personas creen que el aspecto conceptual del trabajo del administrador puede ser instintivo y no racional. Con sólo pensarlo un momento podemos darnos cuenta de que lo anterior no es verdad. Aunque un administrador no puede decir el proceso exacto que utiliza al tomar una decisión, es un producto de sus conocimientos y experiencias anteriores. Las decisiones no salen de la nada, si no que provienen de una teoría y reflejan la capacidad mental total de un administrador. Él no puede, por supuesto, conscientemente, enumerar todos los aspectos de un problema y evaluar las alternativas. De todas maneras, este es hecho en su totalidad o en parte como un proceso reflexivo de experiencias previamente almacenadas en su mente. Aunque en tal circunstancia la mente puede muy bien ser como un témpano de hielo con el 90 y 100 por ciento de su capacidad desconocida, está de todas maneras disponible y lista para ayudar al administrador como un almacén reflexivo de sus conceptos, datos e impresiones —teniéndolos disponibles para su proceso de una toma de decisiones.

Por lo tanto, los administradores están básicamente involucrados en la toma de decisiones. Una actividad mental y la comunicación a los empleados: una actividad física con el fin de desarrollar una atmósfera conducente a la acción participativa (*Gannon, 1994*).

**CAPITULO II**  
**HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## **2.HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Al ideal marcado en Estados Unidos y Francia de la labor del psicólogo en la educación se agrega lo que se ha visto hasta ahora y que se ha realizado en México. En Estados Unidos su labor ha consistido en:

1. Evaluación psicológica- educativa
2. Orientación individual
3. Consulta a padres
4. Consulta a maestros
5. Consulta a otros
6. Orientación grupal
7. Organización de talleres de formación
8. Realización de los talleres
9. Elaboración de informes
10. Investigación y evaluación de los programas
11. Traslado de una instalación educativa a otra
12. Actividades personales

Esta labor encomendada refleja el elevado interés en la intervención, mas no en la prevención. Por otro lado, no se define con precisión de lo que se trata, e incluso se ha caído en encomendarle la supervisión del traslado, responsabilidades directas, que no obedece más que a fines institucionales.

Así, se espera que siga siendo un integrador social (cosa que no le incumbe directamente) temido y respetado, y que siga haciendo lo que los demás no quieren hacer: En otros términos, se ha hecho más fácil encargarle soluciones a distintos problemas -lo que facilita sea aceptado cuando resuelve problemas o se le cargue toda la culpa cuando sus sugerencias fracasan, siendo que los verdaderos interesados tienen así la opción de evadir sus responsabilidades- (*Bergan, J. 1990*).

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



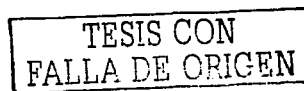
“En Francia el psicólogo responde a la necesidad socio-económica antes que a las necesidades educativas, aunque tienen dificultades en el ejercicio con los pedagogos, por la vaga distinción que se ha dado a los campos, el papel del psicólogo en la educación, la relación existente entre ambos, la instrucción, etc. En este campo su labor principal es implementar qué se ha investigado a manera de métodos y criterios de enseñanza”.  
(Hallel, 1974 cit. en: Acle, T. 1992)

Wallon consideró en los planes educativos lo siguiente:

1. El conocimiento individual y psicológico
2. Efectos psicológicos de los métodos
3. Criterios de ajuste en la edad y los programas
4. Calificación pedagógica y psicológica
5. Breve actividad en la educación especial
6. Diagnóstico coordinado con los maestros, el médico, los padres y los servicios sociales.
7. Seguimiento de los niños
8. Atención a jóvenes con problemas
9. Tratamiento de problemas individuales
10. Trabajo interdisciplinario en educación especial
11. Investigación (Ausbel, 1995)

## **2.1 EL TRABAJO DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO**

La Psicología en nuestro país es una profesión que ha tenido una gran demanda. Su campo de acción ha ido aumentando y sus funciones profesionales diversificándose; así podemos señalar que, en un principio, su campo fundamentalmente era el clínico y su función la de auxiliar al psiquiatra encargado de aplicar pruebas psicológicas. De entonces a la fecha, muchos



cambios se han vivido en el ejercicio profesional del psicólogo; nuevos y muy diversos campos de acción se han desarrollado: la educación, la ecología, el diseño, las organizaciones laborales. De manera conjunta con su ampliación en el campo laboral, se dio una diversificación de funciones tales como capacitación, selección de personal, desarrollo de programas para aumentar la productividad, etc.

"Este crecimiento acelerado de la psicología como profesión ha sido poco abordado desde la esfera de la planeación educativa. De aquí la importancia de revisar el perfil profesional y de cómo ha ganado terreno su campo de acción en los siguientes aspectos:

- A) Especificación de áreas sociales problema
- B) Identificación de necesidades prioritarias del país
- C) Definición de sectores de población, que deben ser sitios fundamentales en la inserción profesional del psicólogo.
- D) Tipificación de la tecnología y procedimientos a utilizar en términos de números de personas benefactoras de servicios y sus características socioeconómicas y culturales. (*Contreras y Ríos, 1990 cit. en: Klausmer 1997. p. 34*)

Los psicólogos se encuentran cada vez más conscientes de su responsabilidad con la comunidad, contar con habilidades de tipo social es un elemento inherente a cualquier campo de aplicación profesional, la labor del psicólogo implica tanto conciencia social como un profundo conocimiento y respeto por el individuo en particular, pues un grupo social se integra por individuos cuyo comportamiento está en constante interacción con la comunidad a la que pertenece. Ubicada la psicología como profesión y dentro del contexto mexicano, su campo de aplicación es el siguiente:

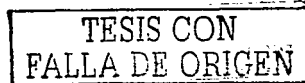
TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

1. En el campo clínico
2. En el campo social
3. En el campo de psicología laboral
4. En el campo experimental
5. En el campo educativo.

En el campo educativo la tarea es estudiar las condiciones y métodos que facilitan los procesos de aprendizaje y los factores emocionales que en él se involucran, desde el desarrollo del niño hasta su educación profesional, así como los procedimientos de enseñanza adecuados a cada nivel. Su interés fundamental es el estudio de la psicología del desarrollo infantil, educación especial y evolución conceptual sobre la educación. La función específica del psicólogo educativo consiste en identificar las variables que facilitan el aprendizaje significativo. (Thomas 1996)

"Se trata de profesionales instruidos para realizar estudios de evaluación vocacional, ocupacional, de selección y clasificación tanto de estudiantes como de profesores, comunica resultados, orienta a las personas o responsables a atender aquellos casos en los cuales esté indicada su intervención profesional por lo que deben manejar diferentes técnicas de prevención y rehabilitación para distinguir cuándo debe remitir a las personas con los especialistas idóneos". (Harsch, 1991.Pp 14)

El papel del psicólogo oscila entre dos polos: Por un lado, se afirma que el psicólogo es un asistente social común que, al igual que los demás asistentes sociales, tiene la misión de promover la madurez individual, social y cultural de los ciudadanos de su región. Por otro lado, el psicólogo como clínico especializado que reconoce como ámbito operativo propio el de la intervención terapéutica en casos de problemas comportamentales. En el



plano de la intervención de la escuela, esto se traduce en la multiplicidad de actitudes que asumen los psicólogos según su mayor o menor afinidad con una u otra de estas tendencias opuestas. Y es en la educación donde encuentran las siguientes actividades:

1. Manejo de grupos.
2. Asesoría vocacional y/u ocupacional tanto a padres como alumnos.
3. Mediación entre familia y escuela.
4. Integración de todos los sectores involucrados en el proceso educativo (directivos, docentes, sociedades de padres de familia, representantes de grupos etc.)
5. Diagnosticar. (detectar problemas)
6. Intervención y rehabilitación en situaciones juveniles de conflicto (delincuencia, drogadicción, prostitución, etc.)
7. Desarrollo de metodologías didácticas a los educandos y docentes.
8. Desarrollo de habilidades o conocimientos educativos a los alumnos.
9. Desarrollo de habilidades para la conducción y solución de situaciones problemáticas.
10. Asesoramiento sobre problemas educacionales, en especial a los de la adolescencia y al rol de los progenitores.
11. Presión para sensibilizar a los docentes respecto al empleo de métodos de enseñanza actualizados. (López, 2001)

La intervención del psicólogo tiende a favorecer el desarrollo de los alumnos y con este fin toma medidas que apuntan a prevenir su inadaptación mediante intervenciones integrativas.

La psicología integrativa combina dos campos: el de la educación y el de psicología. Por un lado, consiste en el estudio científico de la conducta humana y de los principios según los cuales puede ésta dirigirse en la educación, y por el otro, estudia el aprendizaje de los diversos contenidos educativos; así, la psicología educativa le proporcionará al maestro mucho de lo que necesita para alcanzar sus logros, como una buena motivación grupal, un aprendizaje adecuado, etc.

El psicólogo en la educación estudia las diferencias individuales y la influencia de las mismas, en la forma en que aprenden las personas, las diferencias intelectuales, así, como la no semejanza en la materia de intereses, actitudes y motivaciones, estudia el proceso de aprendizaje en el aula con el objeto de aumentar la eficacia de la enseñanza. *(Domingo, 1992)*

Una concepción más reciente es la indicada por Good y Brophy 1996 *(cit. en: Aguilar 2001)*, en la que manifiestan que el psicólogo educativo observa el proceso de aprendizaje del estudiante, desarrollando hipótesis y suposiciones sobre las condiciones que facilitan el aprendizaje para posteriormente recopilar datos que verifiquen o rechacen dichas hipótesis, así mismo se encarga de motivar, explicar y proporcionar datos para una enseñanza adecuada, previene y actúa en caso de problemas comportamentales de los estudiantes.

## **2. 1.1 EL PSICÓLOGO EDUCATIVO**

Como ciencia aplicada, la psicología educativa no trata las leyes generales del aprendizaje en sí mismas, sino tan sólo aquellas propiedades del aprendizaje que pueden relacionarse con las maneras eficaces de efectuar deliberadamente cambios cognoscitivos que tengan valor social. La educación, por consiguiente, se centra en el aprendizaje guiado o dirigido hacia fines prácticos y específicos. Estos fines pueden definirse como la

adquisición permanente de cuerpos estables de conocimiento y de las capacidades necesarias para adquirir tal conocimiento (*Bartolomeis, 1986*).

La investigación del psicólogo educativo tiende a estudiar los siguientes aspectos de los procesos educativos:

1. Descubrir la naturaleza de aquellos aspectos de los procesos educativos que efectúen la adquisición y retención a largo plazo de cuerpos organizados de conocimiento.
2. El amplio mejoramiento de las capacidades para aprender y resolver problemas
3. Averiguar qué características cognoscitivas y de personalidad del alumno y qué aspectos interpersonales y sociales del ambiente del aprendizaje afectan los resultados del mismo de una determinada materia de estudio, la motivación para aprender y las maneras características de asimilar el material.
4. Determinar las formas adecuadas para una buena organización, presentar materiales de aprendizaje motivación y dirigir eficazmente hacia metas concretas.

Además de estos aspectos, el aprendizaje en el salón de clases es también campo de estudio del psicólogo educativo, puede inferir en los problemas a los que se enfrenta el profesor en aula proponiendo alternativas de solución, debe generar el interés por la materia de estudio, inspirar el desempeño por aprender, motivar a los alumnos y ayudarlos a obtener logros educativos.

Su función consiste, también, en elaborar instrumentos de medición y evaluación de las diferentes áreas de la personalidad, diseñar materiales educativos e instrumentar programas y conducir dinámicas concernientes a promover el desarrollo de las personas que colaboran y están relacionadas

con el proceso, la organización y la administración educativa. Uno de los aspectos de la psicología en la educación se ubica en el sector de la docencia, dirige su actividad hacia programas de entrenamiento a profesores, padres de familia, estudiantes, niños con problemas de aprendizaje y conducta y a la orientación de alumnos en la elección de su vocación. Otro aspecto es que si el psicólogo educativo se especializa en labores de investigación, en terapia educativa y de educación especial, en análisis de grupos y en la planificación educativa, sus centros de acción se ubican en Universidades, Centros de Educación Superior, Guarderías, Primarias, Centro de Terapia Educativa, en la Secretaria de Educación Publica y en la Secretaria de Salubridad y Asistencia. (*Morales 1992*)

El psicólogo educativo se interesa por el estudio científico de los procesos psicológicos humanos en el ámbito de la educación, y cubre cuatro dimensiones:

- A) **Dimensión explicativa.-** Describe en términos de principios y leyes aplicables a la educación las variables de naturaleza psicológica que intervienen en el proceso educativo y las variables que hacen referencia al comportamiento del alumno; genera conocimiento psicoeducativo que provee nuevos modelos y teorías explicativas para comprender, predecir y controlar el fenómeno educativo, en la diversidad de escenarios en el que se dan los procesos educativos.
  
- B) **Dimensión instrumental.-** Genera los diversos procedimientos de instrumentación, metodologías para construir y validar los diseños psicoeducativos, tecnológicos generalizables a la práctica educativa.

- C) Dimensión interventiva.- El psicólogo educativo aplica diversas técnicas de intervención directas para mejorar las prácticas educativas.
- D) Dimensión prospectiva.- El psicólogo prevé los futuros posibles de la educación para influir en la evolución su proceso. (Sánchez, 1997)

Por ultimo, revisaremos una concepción más acerca del trabajo del psicólogo encontrada en Gross (1994), donde señala que las áreas de responsabilidad del psicólogo educativo son las siguientes:

- I) Administración de pruebas psicológicas en particular de inteligencia o CI, como parte de la evaluación de problemas de aprendizaje.
- II) La planificación y supervisión de enseñanza de regularización.
- III) Investigación en cuanto a métodos de enseñanza, entrevistas y técnicas de orientación.
- IV) Planificación de programas educativos diseñados para llenar las necesidades de aquellos con deficiencias mentales o físicas (inclusive los incapacitados visuales o auditivos) y otros grupos de niños y adolescentes que no asisten a las escuelas comunes.

Los psicólogos educativos en general trabajan en uno o más de los siguientes sitios: clínicas de orientación infantil, en escuelas, hospitales, guarderías diurnas, jardines de niños, escuelas especiales, etc.

Al trabajar de manera mas estrecha con padres y maestros, el psicólogo educativo asesora a ambos grupos en cuanto al manejo de los niños y adolescentes que presenten deficiencias mentales, físicas o ambas, problemas de conducta o de aprendizaje, también en el entrenamiento de maestros. (Segura 1988)

Dentro de una institución, el psicólogo educativo puede abarcar o desempeñar la función como docente en un área humanista, por lo que en el



siguiente punto de este capítulo retomaremos el tema de cómo se encuentra la situación de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje (PEA) y también los roles que se juegan en salón o aula de clases: rol del docente y rol del alumno.

## **2.2 EL PANORAMA EDUCATIVO DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

El Proceso de Enseñanza-Aprendizaje (PEA) ha estado fuertemente asociado al proceso educativo, ya que lo incluye. La evidencia de su vínculo es la definición de este último:

"Proceso social que las generaciones adultas ejercen sobre aquellas que no han alcanzado el grado de madurez y es representada por toda y cualquier influencia sufrida por el individuo y que es capaz de modificar su comportamiento". (*Durkheim; Giuseppe, cit.en Almaraz y Salmerón, 1998 p.p 27*).

La primera parte de este escrito se ocupa en señalar algunos de los antecedentes del proceso educativo institucional; pero más que orientarlo en toda la historia de la educación, lo señala con relación a algunas de las prácticas académicas que han estado asociadas con el quehacer del psicólogo. Aun cuando existen modelos que sugieren en gran medida aspectos e intervenciones psicológicas como el de Montessori y la escuela liberadora de Freire, se les ha excluido de dicho análisis, ya que no se encontraron en esta revisión documental evidencias de una verdadera intervención del psicólogo en el surgimiento o en la implementación de dichas propuestas. A continuación señalaremos algunos hallazgos importantes en la educación.

Rodríguez cita en Almaraz y Salmerón (1998): "Ha sido descuidado el estudio del proceso de aprendizaje a nivel Bachillerato y Profesional al

suponer que el alumno se encuentra maduro -biológicamente hablando- y suficientemente socializado. Sin embargo, no interesa el uso del conocimiento, para lo cual se requiere de contextos facilitadores estudiados por psicólogos y la Didáctica"

El profesor entonces debe interactuar con sus alumnos en situaciones de aprendizaje originados antes de la instrumentación (fundamentación) y que implican marcos institucionales para la normatividad educativa. Además, es necesario ubicar la planeación de contenidos y experiencias y de la relación objetivo-tiempos para orientar la formación.

El aprendizaje, como proceso, parte de la acción en su contexto y de la percepción que asume en sus experiencias y en los cambios que le generen. Así es un proceso cognitivo-social-afectivo. Esto hace que opere más, que repita sobre su medio.

Al orientarse hacia los procesos en vez de los productos, se debe tomar en cuenta la existencia de relaciones jerárquicas en el grupo y de:

1. Un marco institucional, que dictamina la ideología
2. Un docente, líder formal
3. Sujetos motivados o integrantes del grupo
4. Experiencia idiosincrática o marco referencial de cada uno, con el que ha de relacionarse y ha de incorporar o modificar prácticas en el mismo.

Estos actúan siempre por necesidades en busca de estabilidad. En lo académico es probable que los motivos no coincidan con las metas y actividades. El análisis consiste en la revisión de los componentes estudiados y las alternativas efectivas. Por otro lado, la síntesis evalúa y delimita el producto del proceso. Estos se emplean en la formulación teórica como

práctica del conocimiento -siempre sujetos los términos a criterio- de la realidad (estrecho vínculo del pensamiento y del acto).

Cuando se considera al proceso de aprendizaje como dialéctico se habla de crisis, acciones, necesidades, marcos y relaciones que se ponen a prueba en un medio. Esto es parte de la búsqueda de operatividad con el objeto, en la que el individuo emplea su marco referencial (que puede ajustarse a las necesidades), el análisis y la síntesis. (Vázquez, S. 1997)

"Esta visión del proceso de aprendizaje permite el replanteamiento de la didáctica, ya no como instrumental, y cuyos momentos serían:

1. La apertura, perspectiva del marco referido, su método y formas de evaluación (además de actividades y medios).
2. El desarrollo, análisis de temas o problemas y sus vínculos;
3. La culminación, que hace una recapitulación a modo de síntesis. (Rodríguez, 1976, *cit. en Almaraz y Salmerón 1998*)

Todo ello dentro del contexto social-institucional y del Proceso Enseñanza-Aprendizaje involucrados.

### **2.2.1 ROL DEL DOCENTE**

Dentro de los procesos educativos, existe un agente que se define como el proveedor o facilitador del conocimiento y de las aptitudes de los educandos. A éste lo llamamos profesor, docente o educador. De acuerdo a las precisiones señaladas por los autores que mostraremos a continuación, el profesor o docente se ha manifestado de distintas maneras, según las políticas y los estilos que se le han definido o permitido practicar.

En el humanismo, se identifica al docente como un promotor del desarrollo intelectual, físico o social, cuya función consiste en enseñar a dirigir

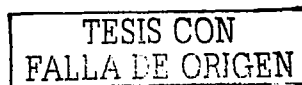
las cosas y a hacerse responsables de ellas, a diferencia de lo preestablecido en la pedagogía tradicional, donde los profesores se muestran tanto faltos de interés en su actividad y para sus alumnos, como amos y señores de la situación. (Bregan y PUM, 1980 cit. en: Almaraz y Salmerón 1998)

Otra opinión acerca del rol del docente, dada a conocer por Leperlier (1994 p.p 19-23) es que en lugar de ser aquel que habla, es el profesor que escucha, su rol va a cambiar completamente en efecto si desciende de su estrado para colocarse entre un grupo de alumnos, para dar forma al objetivo principal de su función: "facilitar la comunicación y expresión tanto de sus sentimientos como de sus ideas".

## **2.2.2 ROL DEL ALUMNO**

El alumno o educando es también parte importante de cada proceso instruccional, ya que es éste el que ha de recibir los conocimientos y al que corresponde asimilarlos y practicarlos, para incorporarse finalmente a la vida productiva. Es también sobre éste en quien se viven las manifestaciones de la práctica docente y del modelo educativo que señalará si su participación será activa (crítica, decisional y pragmática) o pasiva (escucha, memoriza y desarrolla conductas terminales).

De acuerdo a una práctica ortodoxa de la enseñanza académica cotidiana, se puede decir que el perfil del alumno se haya en una paradoja, ya que no debe caer en sentimentalismos, sino ser combatido; pero se le marca a su vez que también debe ser estático y sumiso. Las aptitudes que tendrán que caracterizar a este alumno se reducen a lograr actitudes y valores hacia su sociedad en oposición a una independencia irracional y el peligro de la individualidad. (Travers, 1978).



Desde una orientación humanista, se pretende que el alumno trascienda en la sociedad haciendo uso e innovación de la cultura, y como el lector de sus propias metas, para así convertirse en pensadores lucidos, seres autodirigidos y responsables, además de obtener habilidades que les permitan orientar sus acciones.

En la escuela activa, el alumno se manifiesta siempre activo, ya que se encarga de desarrollar lo siguiente:

- a) Inspección y análisis de los eventos
- b) Seguir analizando y habituándose
- c) Manipular los recursos para alcanzar logros en su práctica social  
*(Michel G. 1978)*

Las aptitudes a lograr en estos alumnos son tres:

- a) Inicio de su autonomía al ir analizando los fenómenos
- b) Alcanzar ya las representaciones mentales vía experiencia incidental
- c) Formación de conciencia sobre las metas y las actividades

Como podemos observar, el trabajo del psicólogo educativo es muy amplio pues no sólo aplica pruebas o realiza diagnóstico; tiene que ver también con el desempeño de los alumnos, de los profesores y de muchos otros factores para que pueda desenvolverse de la mejor manera en su rol de psicólogo.

### **CAPITULO III**

#### **EL PAPEL DE LA ADMINISTRACIÓN Y LA PSICOLOGÍA DENTRO DE LA ESCUELA**

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

### **3. EL PAPEL DE LA ADMINISTRACIÓN Y LA PSICOLOGÍA DENTRO DE LA ESCUELA.**

En la actualidad, se exige mucho al profesional que egresa de alguna Universidad, ya que los avances tecnológicos, las necesidades sociales y los cambios bruscos e impredecibles del entorno económico, requieren de una preparación adecuada que permita a dichos profesionales ayudar al país a crecer en cada uno de los diversos ámbitos en los que se desenvuelve.

Catalina Harrsch (1991) indica que la profesión surge como un fenómeno de demarcación, de distribución y especialización de las tareas a realizar dentro de un grupo social, encaminado al beneficio del mismo. Ello da pie al surgimiento de un servicio específico a la comunidad que establece además un vínculo estrecho entre sociedad y profesión.

La Administración y la Psicología obedecen al cumplimiento de dicha necesidad, ambas ramas del saber humano tienen objetivos específicos, cuya relación entre varios de ellos, se presenta, por ejemplo, en una empresa como lo es la escuela, ya que el carácter dinámico del Proceso Enseñanza-Aprendizaje (PEA) nos obliga a que exista una constante y eficiente labor de planeación y adecuadas actividades de control, que permitirán el cumplimiento de objetivos y un nivel académico de calidad.

Para que esto se lleve a cabo, es necesaria la planificación, elemento que da orden y dirección a los cambios existentes en la escuela. Dicha planificación debe surgir como un proceso de reflexión y estudio de la institución, abarcando cuestiones administrativas, financieras, académicas, políticas y sociales, que permitan definir si existe la capacidad de transformación y desarrollo.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Hoy en día, la organización escolar basada en el esquema maestro-alumno se ha modificado por estudios realizados en psicología, pedagogía, sociología, etc., con el deseo de liberar al alumno del papel pasivo de simple receptor y al maestro dueño de la verdad, para convertirlo en compañero del alumno que busque junto con el mismo la solución a los posibles problemas. Se desea además que las calificaciones no orienten al PEA, obligando a la institución a contar con medidas de control académico y otros factores que enriquezcan, maten y ayuden a la objetividad, tales como la evaluación de dicho proceso dentro del aula, realización de programas y capacitaciones que lo hagan crecer, calificando los méritos de la calidad de desempeño, en la iniciativa de trabajo, responsabilidad, entusiasmo, conocimientos, colaboración, etc.

Lo anterior no podría efectuarse sin la función administrativa del organismo formado por personas que dedican su tiempo a realizar las tareas manuales, que conjuntan la información, los programas de trabajo, cubriendo con los requerimientos tanto del maestro como de los alumnos, padres y propietarios, para permitir que el funcionamiento del organismo sea el más idóneo.

Un administrador escolar debe ocuparse en organizar los recursos humanos de la institución, elaborar planes y programas, debe prever la realización y ejecución de toda clase de trámites y documentos que se estructuran dentro de la escuela, tanto con la institución de la cual depende, como padres, alumnos, maestros, etc. (*Bigge, 1991*)

Por otra parte, un psicólogo educativo debe basar su función principal en estudiar las condiciones y métodos que faciliten el proceso de aprendizaje, así como los procedimientos de enseñanza adecuados, identificando



variables que ayuden al aprendizaje educativo y enumerando los principales problemas existentes en el PEA.

El psicólogo educativo debe en la actualidad evaluar, seleccionar y calificar vocacional y/o ocupacionalmente a los estudiantes y profesores, construyendo instrumentos de medición y evaluación de las diferentes áreas de personalidad, además de diseñar material educativo e instrumentar programas que conduzcan dinámicas tendientes a proveer el desarrollo de las personas que colaboran y están relacionadas con el proceso, la organización y la administración educativa. *(Bernal 1995)*

La escuela es una empresa que brinda educación y para que dicha educación funcione y cumpla los requisitos de crecimiento de un país, una sociedad o un sistema, debe contar con una buena organización y planeación, es decir, una buena administración. Así, al igual que en otras empresas existen elementos de control en el establecimiento de sus relaciones humanas, ejemplo, padre-hijo, maestro-alumno, jefe-empleado, etc., la diferencia reside principalmente si el control se conceptualiza al otro como objeto o como sujeto, si el propósito es manipular y explotar al otro, o bien ampliar su autoconciencia. "La institución no es una gran familia, ni los superiores son los padres, ni los compañeros son niños o hermanos. Es una organización del trabajo en la que intervienen deseos de poder y de control sobre los propios actos". *(Harrsch, 1991)*

La empresa educativa contrata nuestro trabajo para determinadas funciones; en mi caso particular, siendo egresada de la carrera de Psicología, mi función dentro de la institución tiene como característica principal desarrollar el trabajo administrativo, y al mismo tiempo me han adjudicado labores adicionales relacionadas con mi profesión, las cuales detallaré en el

próximo apartado, con la finalidad de puntualizar las diferencias entre ambas y si alguna impide la realización de la otra.

### **3.1 REPORTE DE TRABAJO**

#### **3.1.1. Descripción de la Institución**

El Centro de Estudios Técnicos de Bachillerato Profesional S.C, se erigió en 1992, hoy en día está incorporado a la DGETI y a la UNAM ya que cuenta con Carreras Técnicas, Preparatoria y Licenciaturas. Se ubica en Vía Morelos No. 16, en la colonia San José Jajalpa, municipio de Ecatepec. Las carreras técnicas y profesionales con que cuenta son las siguientes:

- Bachillerato Técnico con Administración
- Bachillerato Técnico con Enfermería
- Bachillerato Técnico con Puericultora
- Asistente Educativo (Nivel Técnico)
- Preparatoria incorporada a la UNAM
- Licenciaturas en Derecho y Administración

Existen en el plantel dos turnos: Matutino (7:00 a 13:30 hrs.) y vespertino (14:00 a 20:00 hrs.)

El área donde desempeñé mis funciones fue en el Bachillerato Técnico en Enfermería, en el cual, el promedio de matrícula era de 500 alumnos. Algunas de las materias que se imparten en dicha carrera se enlistan a continuación:

**Materias De Tronco Común Del Bachillerato Con Enfermería:**

Métodos de Investigación I y II  
Inglés I y II  
Taller de Lectura y Redacción  
Matemáticas I, II, III y IV  
Filosofía  
Administración  
Estructuras Socioeconómicas  
Historia de México

Introducción a las Ciencias Sociales  
Desarrollo Organizacional  
Biología  
Microbiología  
Química  
Física  
Desarrollo Motivacional  
Computación

**Materias De Especialidad:**

Fisioterapia  
Psiquiatría  
Anatomía y Fisiología  
Enfermería y Propedéutica  
Médico Quirúrgica  
Materno Infantil  
Pediátrica  
Gineco-obstetricia  
Introducción a la salud pública  
Farmacología  
Salud Pública Médica Preventiva

*El papel de la administración y la Psicología dentro de la escuela*

En esta carrera el alumnado tiene la opción de ingresar al ámbito laboral una vez que termine sus estudios o después de presentar su examen para el nivel Superior. Las Carreras Técnicas tienen el mismo reglamento, no así en los casos de la Preparatoria y Licenciaturas, debido a que están regidas por la UNAM.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

### 3.1.2 ORGANIGRAMA



TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

### **3.1.3 FUNCIONES.**

Tal como se señala en el organigrama, las decisiones importantes recaen en el Director General, quien proporciona el material suficiente para el buen desarrollo académico, así también ordena el mantenimiento a instalaciones y se encarga de cumplir con los requerimientos que la escuela demande.

Por su parte, los Directores Técnicos tienen a su cargo principalmente el buen funcionamiento del profesorado, desde la contratación de los mismos, revisión de sus programas académicos y de su buen desempeño dentro de la institución. Además, de cada carrera o especialidad, los Directores Técnicos retoman proyectos que en algunas ocasiones son de interés para cada una de las mismas.

De manera específica, el Director Técnico de Enfermería asiste a las evaluaciones de las y los estudiantes de enfermería en las clínicas u hospitales donde realizan sus prácticas, además busca nuevos hospitales o clínicas para dichas prácticas de los estudiantes, y también se encarga de los trámites del servicio social y la titulación.

El Departamento Psicopedagógico debía encargarse de implementar técnicas de enseñanza adecuadas, identificando variables que ayuden al aprendizaje educativo, enumerando los principales problemas existentes en el PEA. Debía, además, evaluar, seleccionar y calificar vocacional y/o ocupacionalmente a los estudiantes, construyendo instrumentos de medición y evaluación, diseñando material educativo e instrumentando programas con dinámicas tendientes a promover el desarrollo de las personas que colaboran y están vinculadas al proceso, organización y administración educativa.

### **3.2 ACTIVIDADES DESEMPEÑADAS DENTRO DE LA ESCUELA**

El puesto que ocupé dentro de la institución fue "Encargada del Departamento Psicopedagógico", mismo que se dividió en dos funciones a desarrollar dentro de la escuela:

- a) Funciones Administrativas
- b) Funciones Semiprofesionales

#### **FUNCIONES ADMINISTRATIVAS**

1) Pasar lista de asistencia. La finalidad de esta actividad era tener control sobre la asistencia diaria de los alumnos a clase. En caso de ausencias, se daba aviso a los padres. Asimismo, los alumnos que acumularan más de tres faltas a causa de enfermedad o problemas familiares, debían extender un **justificante** a los profesores. (Anexo 1, 1A y 1B)

2) Visitas domiciliarias. En los casos en que no se localizara al alumno por teléfono, se le visitaba en su domicilio. En diversas ocasiones nos enterábamos que los alumnos no deseaban asistir a la escuela ya sea porque no les gustaba la carrera o por problemas económicos. En ambos casos, siempre traté de darle solución a los problemas con el fin de que el alumno volviera a la institución. (Anexo 2)

3) Para los puntos anteriores, al inicio del ciclo escolar elaboré una ficha de identidad que contenía los datos del alumno: Nombre, edad, dirección, teléfono e inclusive un croquis para llegar con facilidad a su domicilio. (Anexo

4) Exámenes finales. En esta actividad, aparte de cobrar el derecho a examen, también debía fotocopiar y compaginar los exámenes para entregarlos en mano al profesor encargado de cada materia y éste a su vez lo aplicaba en el horario señalado.

(Anexo 4)

5) La ficha operativa didáctica que entregaba semanalmente el docente, era revisada a la par con las clases. Esta ficha contiene el periodo o semana laboral, el objetivo didáctico de la semana, un breve resumen del tema y/o subtemas a analizarse durante las clases y la bibliografía consultada por el docente. Esta actividad es de suma importancia pues se hace una revisión de los contenidos temáticos de la materia, mismo que deben compararse con el programa semestral avalado por la SEP. En tal sentido, el docente tiene la libertad de desglosar o incluir otros temas relacionados al programa; sin embargo, en ocasiones se incumplía con los contenidos básicos del programa y de ahí la necesidad de efectuar estas revisiones, entregando un reporte al Director Técnico, quien determinaba la solución a seguir. (Anexo 5)

6) El tarjetón de pago de colegiatura de los alumnos se revisaba mensualmente y si tenían retraso con los pagos, yo debía dar aviso a sus padres para acordar la forma de pago puntual de las mismas. (Anexo 6)

7) Horarios de clase. Eran elaborados durante los lapsos vacacionales intersemestrales, se consideraban de acuerdo a la antigüedad de trabajo del docente. Para la elaboración de los horarios de clase, resultaba de gran importancia que no quedaran juntas horas o materias que fueran pesadas y desgastantes para los alumnos (p. Ej.: Física y después Matemáticas), por ello, se trató de intercalar materias de la especialidad y de tronco común en un día y el resto de la semana. (Anexo 7).



8) El expediente del profesor, se elaboraba de acuerdo a la normatividad que la SEP exige, además de que era necesario para el control interno de la escuela. Estos expedientes se integran con el currículum vitae en una carpeta para las revisiones que efectúa periódicamente la SEP. (Anexo 8, 8A, 8B, 8C, 8D)

9) Boletas finales, emitidas para que el padre de familia estuviera enterado de las calificaciones de su hijo. Estas boletas se entregan a los alumnos, quienes debían regresarlas con la firma del padre o tutor. (Anexo 9)

10) Las listas de calificaciones se entregaban a cada profesor al término de cada periodo de exámenes y estos a su vez las enviaban al departamento para posteriormente ser archivadas en control escolar. (Anexo 10)

11) El calendario de exámenes bimestrales, finales y extraordinarios, se elaboraba considerando el grado de dificultad de cada materia. Al igual que los horarios, se integraron en un día materias de tronco común y de la especialidad. (Anexo 11)

## **FUNCIONES SEMIPROFESIONALES**

Se les dio el nombre de semiprofesionales a este tipo de labores, enfocadas al Departamento Psicopedagógico, pues yo debía realizarlas en su mayoría por cuenta propia, por lo que no existe un horario para actividades de tal naturaleza.

Al iniciarse las clases de cada semestre, impartía un curso a los alumnos de primer ingreso, con una duración de 1 hora diaria durante una semana, en la cual revisamos el reglamento escolar (Anexo 12), que incluye los derechos y obligaciones adquiridos por el alumno al momento de ingresar a la escuela. La revisión del documento tenía el fin de resolver las dudas que surgían del mismo y para que los alumnos comprendieran la importancia de respetarlo. También se les informaba sobre la forma de trabajo y los criterios

de evaluación, debido a que, en algunas materias, la práctica tiene más porcentaje que la teoría.

Posteriormente, les daba una plática introductoria de hábitos de estudio, sobre todo porque después del primer semestre los alumnos asisten a prácticas de campo en horarios contrarios de acuerdo al turno de la escuela; es decir, si el alumno asiste a clases en horario matutino, sus prácticas deben efectuarse en el horario vespertino, por un periodo aproximado de cuatro meses y al estar fuera de su casa deben cumplir con tareas, trabajos escolares y en ocasiones con exámenes.

Dentro de los temas de la plática destacaba lo que es aprender a estudiar en áreas libres de ruido o interrupciones, ventilación adecuada, un lugar cómodo, estar concentrados, elaborar resúmenes o cuadros sinópticos con lo más importante; sobre todo, se hacía énfasis en que no sólo memoricen sino que comprendan el tema.

Otra de las funciones fue que a lo largo del semestre yo entregaba las boletas a todos los grupos, los mismos alumnos las recibían y debían regresarlas con la firma de sus padres. En cuanto a los alumnos con bajo promedio o materias no aprobadas, a ellos no se les entregaba su boleta, en lugar de ello se citaba al padre de familia para explicarle el sistema de evaluación y la importancia de impulsar y comprender los motivos por los cuales el alumno obtuvo malas calificaciones.

Es necesario puntualizar la importancia que tiene el trato con el padre de familia, ya que la buena o mala relación que existe entre padres e hijos, influye en gran medida para que se presenten los problemas académicos o de conducta. Acerca de lo que estudia el psicólogo educativo con respecto a los procesos educativos en el punto 3, Bartolomeis menciona en 1986: "Se debe averiguar qué características cognoscitivas y de personalidad del alumno y

qué aspectos interpersonales y sociales del ambiente del aprendizaje afectan los resultados del mismo de una determinada materia de estudio, la motivación para aprender y las características de asimilar el material”.

Es muy importante el trabajo que se pueda desarrollar con este tipo de alumnos, ya que al no encontrar una motivación o necesidad de estudiar u otros factores como los problemas familiares, la poca motivación por parte del docente, o porque simplemente no le satisface la carrera que estudia, lo correspondiente es entonces conducirlo a una solución donde su familia apoye la decisión que el alumno haya tomado; si es el caso de abandonar la escuela o la especialidad para cambiarse a otra, yo le daba una orientación para escoger la carrera adecuada. Dicha orientación se le brindaba para contemplar su actitud, sus habilidades, y así poder definirle un perfil y posteriormente mencionarle las opciones de carrera por las que él pudiera decidirse.

En ocasiones, se da el caso de que los mismos padres me informaban sobre la existencia de conflictos familiares y la necesidad que tenían de la ayuda profesional para poder comprender y ayudar a sus hijos. Por mi parte, traté de orientarlos, y si el caso era más grave y no contaba con las suficientes herramientas para ayudar, les aconsejaba acudir a algunas instituciones que ofrecen este tipo de servicios como pueden ser consultorios particulares o el DIF.

Si era el caso de tener problemas con la materia, resultaba necesario entonces descubrir la naturaleza de aquellos aspectos del proceso de aprendizaje que afectan directamente en el desempeño del alumno, cuáles son las características cognitivas y de personalidad que tiene el adolescente para posteriormente averiguar la adquisición y retención a largo plazo de cuerpos organizados de conocimiento, el amplio desarrollo de las

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

*El papel de la administración y la Psicología dentro de la escuela*

capacidades para aprender y resolver problemas y qué aspectos interpersonales y sociales del ambiente de aprendizaje afectan los resultados de comprender una determinada asignatura, las formas de asimilar el material y así poder determinar las maneras mas pertinentes para organizar materiales de estudio y poder dirigir el aprendizaje a metas concretas.

Otra de la funciones que atañen al puesto de departamento y que está relacionada muy estrechamente con la anterior, son las supervisiones de las clases: Ingresaba yo al azar a una aula mientras los profesores impartían su cátedra y con un formato ya elaborado junto con los directivos, se observaba su trabajo con relación a la técnica o metodología de la clase, la preparación de la misma, si pasaba lista de asistencia al grupo, si había control sobre los alumnos, si utilizaba material didáctico y si era puntual para iniciar la clase.(Anexo 15)

Esta actividad surgió a raíz de que el Director General se reuniera con los Directores Técnicos de las diferentes especialidades, ya que en algunas juntas con padres de familia, éstos manifestaban sus quejas acerca de las constantes faltas de los profesores, o que llegaban tarde a la clase y los mismos alumnos referían que no le entendían a algún profesor mientras explicaba una materia o que simplemente se la pasaban dictando durante la clase. De esta manera, se acordó que el Departamento Psicopedagógico, junto con los Directores Técnicos, debían elaborar un formato en el cual se registrarán estas visitas a los docentes para hacer una evaluación constante de la clase que imparten y dar así un diagnóstico de lo que realmente sucedía con el profesorado.

El resultado de estas visitas, arrojó datos como los siguientes:

A) Constantes inasistencias por parte del cuerpo docente.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

- B) Aplicación de técnicas ortodoxas en la mayoría del personal al impartir sus cátedras.
- C) Falta de material didáctico.
- D) Falta de motivación hacia el alumno.

Tal resultado fue presentado a Directivos de la escuela, quienes determinaron que durante las vacaciones se programaran cursos para los docentes. En ese sentido, considero que pudo haberse desarrollado un buen proyecto, sin embargo, por falta de tiempo e interés de parte de los directores, no se le dio la continuidad debida y por consiguiente la problemática siguió presentándose. La labor de entrar al azar a las clases continuó y se siguió entregando el reporte al Director Técnico. También invitaron a participar a los docentes, para que hubiera una relación más estrecha, de compromiso y responsabilidad hacia la escuela y los alumnos para realmente involucrarse en las problemáticas. (Anexo 16)

Esta invitación consistía en que cada semestre se asignaba un asesor por grupo. Aquí mi actividad consistió en buscar las alternativas de trabajo con los alumnos que presentaran problemas de conducta, bajo rendimiento, inasistencia constante, deserción de la escuela y cualquier otro caso que el asesor me reportara. Desde un principio, la participación del docente fue baja, hubo poco interés y tampoco se le dio la continuidad necesaria.

Es importante retomar el tema del Rol del docente, mencionado en el Capítulo II de este reporte, ya que hoy en día el docente debe estar mejor preparado en cuanto a los métodos de Enseñanza-Aprendizaje. En la actualidad, al docente se le define como un "agente de cambio o proveedor y facilitador del conocimiento y de las aptitudes de los educandos, un promotor del desarrollo intelectual, físico o social".

Debe tener también un perfil que resalte los siguientes rasgos:

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

*El papel de la administración y la Psicología dentro de la escuela*

- ✓ Motivado por su labor en sí.
- ✓ Sociable, interesado en sus relaciones didácticas e interpersonales
- ✓ Sensible a las necesidades de los demás .
- ✓ Emocionalmente estable.
- ✓ Entusiasta y emprendedor.
- ✓ Investigador e innovador .
- ✓ Capaz de facilitar y realizar trabajo cooperativo con alumnos y compañeros.
- ✓ Capaz de comprender e interpretar la realidad.
- ✓ Capaz de aceptar el compromiso que tiene consigo mismo, con los alumnos y con la sociedad en general.

El maestro no sólo transfiere información y conocimientos, sino también actitudes y comportamientos, por ello es importante el conocimiento del desarrollo intelectual y de la personalidad de los alumnos también en cuanto a actitudes y comportamiento. Cada alumno aprende de manera diferente, además tiene rasgos como:

- ✓ Sensibilidad a la innovación.
- ✓ Capaz de trabajar en logro de actitudes responsables .
- ✓ Respetuoso hacia los demás .
- ✓ Reflexivo.
- ✓ Crítico.
- ✓ Abierto a las necesidades de la escuela, la sociedad y el país.
- ✓ Honesto consigo mismo y con los demás.
- ✓ Comprometido con su aprendizaje.
- ✓ Entusiasta por emprender nuevas acciones.
- ✓ Consciente de su importancia como sujeto del proceso educativo.

El docente debe trabajar en el desarrollo de capacidades, habilidades y actitudes como las siguientes:

- Capacidad para el auto-aprendizaje.
- Observar y reflexionar.
- Identificar problemas y buscar soluciones adecuadas.
- Analizar, comparar, deducir, evaluar, etc.

- Trabajar en equipo.
- Empezar nuevas tareas.
- Comunicarse verbalmente y por escrito.

Por todo lo anterior, la educación debe ser un proceso que transmita valores, creencias, conocimiento y expresiones simbólicas. La psicología como ciencia puede aportar los principios psicológicos a la práctica educativa en el PEA. En este caso, la labor debería desarrollarse es la etapa interventiva, que menciona Sánchez en 1997, de "aplicar diversas técnicas directas para mejorar las prácticas educativas". Se pueden mencionar algunas como la capacitación constante del docente sobre métodos vanguardistas para aplicar el PEA y la evaluación constante y retroalimentaria para mejorar su actividad docente. El trabajo que el psicólogo puede desarrollar es sumamente importante y aún en muchas empresas no se le da la validez necesaria.

Otra de mis actividades fue impartir clases de Filosofía, Métodos de Investigación I y II, Desarrollo organizacional y Desarrollo Motivacional. Es bien sabido que las materias que componen un plan de estudios en conjunto buscan un desarrollo integral en el individuo, consiguiendo de esa forma el ejercicio pleno de las capacidades humanas.

La materia de Desarrollo Motivacional que se imparte a los alumnos de cuarto semestre, desglosa varios temas a desarrollar por medio de técnicas individuales o grupales, reflexiones y pláticas-conferencias. Algunos de los objetivos específicos que se pretenden alcanzar son:

- Propiciar una mejor comprensión de la forma en que los valores orientan la acción personal, profesional y social. Ayudar a que los estudiantes descubran por sí mismos un sentido de la vida.

### *El papel de la administración y la Psicología dentro de la escuela*

- Favorecer la sociabilidad y el desarrollo de la efectividad entre los alumnos mediante la reflexión, el diálogo, la cooperación y la síntesis colectiva.
- Propiciar una vivencia de valores acordes con una perspectiva humanística.
- Delimitar los valores más relevantes para un joven en los ámbitos de su vida cotidiana y profesional.
- Comprender el proceso de adquisición de valores y principales fuentes de influencia, a fin de fomentar la toma de conciencia sobre tal proceso e intervenir positivamente en él.
- Reconocer la importancia de ejercer la libertad como un acto consciente en el que están comprometidos los pensamientos, los sentimientos y las acciones personales.
- Analizar la realidad particular y del entorno para formar una visión personal que permita plantear objetivos de desarrollo y autorrealización.
- Descubrir la importancia de planear la vida y la carrera, como un medio de asumir el control autónomo de su vida.
- Reconocer el valor del autoestima para el desarrollo personal y profesional.
- Propiciar el aprecio por uno mismo con sus fortalezas y debilidades.
- Inferir de la unicidad de la persona la exigencia del respeto al otro en cuanto a diferente, y con ello el reconocimiento del valor de la tolerancia y la aceptación del pluralismo.

En la actualidad, son cada vez más las instituciones que se preocupan por el desarrollo integral de cada alumno y no sólo por los aspectos cognoscitivos o racionales, físicos sino también la dimensión afectiva. Esta última es la que posibilita u obstaculiza que la inteligencia fructifique, la voluntad propicie y el cuerpo rinda, suscitando determinadas conductas, capaces de concretar las intenciones.

La materia de Métodos de investigación I y II, es impartida en cuarto y quinto semestre, respectivamente. El primer módulo pretende que el alumno aprenda a realizar investigaciones con el uso correcto de los diferentes tipos

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



*El papel de la administración y la Psicología dentro de la escuela*

de fichas, ya sean bibliográficas, de trabajo, de resumen, iconográficas, etc., también se revisan temas sobre la ciencia y tecnología y el estudio de la epistemología.

En el segundo módulo, el objetivo es orientar a los alumnos a delimitar el tema para realizar su tesis, revisando tópicos como la elaboración de objetivos, hipótesis, justificación, desarrollo del tema, conclusiones y bibliografía. Esta materia es importante para el alumno, ya que al término de su carrera y después de concluir un año de servicio social, puede presentar una tesis memoria para titularse.

Filosofía es una materia que contiene temas para que el alumno acceda al conocimiento de la realidad desde una perspectiva determinada, analizando las diferentes corrientes o escuelas de pensamiento de acuerdo a la época y el momento. Por citar un ejemplo, se analizaba el pensamiento y frase celebre de filósofos como Sócrates, Platón, San Agustín, Locke, Leibnitz, Kant , Sartre, Russel, etc.

En la materia de Desarrollo Organizacional, los temas van enfocados hacia aquel alumno con iniciativa para emprender un negocio tenga las bases o el conocimiento acerca de los recursos materiales y humanos (presupuestos, costos) y la estructura que debe poseer una empresa.

Como puede observarse, las materias con que cuenta un plan de estudios, desarrollan y fortalecen las diferentes capacidades del alumno, un ser humano integral.

Cabe señalar que no sólo lo que se marca en el plan de estudios ayuda a que el alumno desarrolle sus conocimientos, también contribuyen las

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

*El papel de la administración y la Psicología dentro de la escuela*

actividades extracurriculares, ya que, por ejemplo, en el mes de noviembre de cada año, me encargaba de organizar un ciclo de conferencias dirigidas a los alumnos de todas las carreras. Este evento incluía pláticas de temas de interés general y temas particulares sobre cada especialidad. Para ello contactaba a los expositores, programaba las fechas y los horarios, realizaba la promoción para la asistencia no sólo de alumnos sino del público en general y al final de cada exposición el ponente recibía un reconocimiento elaborado personalmente por mí. (Anexo 13)

Durante el mes de marzo asistimos al evento denominado UNIVERSITARIA, junto con alumnos de los últimos semestres y profesores de Preparatoria UNAM y de la carrera de enfermería; en dicho evento, realizado en el Centro de Exposiciones del WTC, el objetivo fue mostrar las diferentes universidades tanto oficiales como particulares, así como las carreras que ofrecen cada una de ellas, para que el alumno que quisiera continuar con sus estudios a nivel profesional tuviera varias opciones a escoger.

Otras actividades extramuros.

El concurso de adorno de salones con motivo de celebración del día de muertos, eventos deportivos donde participaran los alumnos, además de los profesores y directivos. Estas actividades eran bien vistas y esperadas por los alumnos ya que representan también formas de aprendizaje, socialización y trabajo en grupo o equipo. (Anexo 14, 14A)

Dichas actividades, al no estar formalmente institucionalizadas, debía yo realizarlas conjuntamente con el trabajo administrativo que tenía asignado, lo que en ocasiones dificultaba mi labor, pues es de vital importancia que el alumno cuente con actividades encaminadas al mejor desempeño de su formación como estudiante.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

*El papel de la administración y la Psicología dentro de la escuela*

Por todo lo mencionado, se puede concluir que la educación es un proceso mediante el cual las nuevas generaciones se apropian de los bienes culturales de una comunidad. Es un hecho que los jóvenes entran en posesión de conocimientos científicos y formas de lenguaje, costumbres, morales y experiencias estéticas, destrezas técnicas y normas de vida.

El objetivo de toda escuela es brindar una cultura general de calidad y darles todas las herramientas necesarias a los alumnos para obtener un cierto grado de madurez, además de conducirlos a la creación intelectual y práctica para así lograr su independencia.

Por último, cabe señalar que el objetivo de presentar este reporte de trabajo es describir las funciones del psicólogo educativo apoyadas en actividades dentro del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de una escuela de nivel bachillerato. Asimismo, determinar el vínculo laboral que existe entre las actividades administrativas y las psicológicas y si impiden o facilitan el trabajo desempeñado.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## **CONCLUSIONES**

La finalidad de presentar este reporte partió del interés o motivación de dar a conocer las actividades que realicé en una institución educativa en el puesto psicopedagógico, aunque se alternaron con actividades administrativas, que en algún momento ocuparon más tiempo, dejando en ocasiones a un lado las actividades de mi profesión.

En el primer capítulo de este trabajo expuse de manera breve, el concepto, actividades y habilidades que debe poseer un administrador. Su labor consiste en determinar los objetivos colectivos de una empresa y generar un medio ambiente basado en todo momento en el método científico para el buen resultado de dichos objetivos, y debe poseer habilidades como planear, organizar, dirigir y controlar, para lograr una eficiente toma de decisiones. En la toma de decisiones están básicamente involucrados: Una actividad mental y la comunicación a los empleados, así como una actividad física con el fin de desarrollar una atmósfera conducente a la acción participativa. Las escuelas encargadas de impartir carreras vinculadas a la administración procuran que sus estudiantes formen habilidades ya mencionadas, creando la facilidad de análisis, organización de diferentes dinámicas de trabajo, para que el estudiante se halle en condiciones de trabajar sistemática y ordenadamente, teniendo constancia, tenacidad y creatividad para el beneficio y logro de sus actividades.

En el segundo capítulo, se habla del desempeño del psicólogo en la educación; asimismo de las habilidades que debe tener, pues su actividad depende de las necesidades del público que demanda sus servicios. Debe conocer la variedad de problemas a los que se enfrenta y las instituciones donde participa, ya que su rol está determinado por el área de la institución en la que se emplee, por su función, tiempo y posición que ocupará. Se

menciona también que tiene la misión de promover la madurez individual, social y cultural. Estudia las diferencias individuales y la influencia de las mismas, observa el proceso de aprendizaje del estudiante, desarrollando hipótesis, y suposiciones sobre las condiciones que facilitan el aprendizaje, se encarga de motivar, explicar y proporcionar datos para una enseñanza adecuada, previene y actúa en caso de problemas comportamentales de los estudiantes.

También se involucra en diseñar materiales educativos e instrumentar programas y conducir dinámicas concernientes a promover el desarrollo de las personas que colaboran y están relacionadas con el proceso, la organización y la administración educativa.

Para finalizar este capítulo, se hace referencia del panorama educativo del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje (PEA) y de los roles del docente y alumno, ya que son ellos los principales sujetos o el motivo de trabajo de un psicólogo al interior de una institución.

El tercer capítulo retoma mi trabajo desempeñado en la institución, además se describen las actividades tanto administrativas como las semiprofesionales, pues ambas se complementaron una con otra, aunque las administrativas requerían de mayor tiempo. Ello se debía a que casi cada bimestre debían realizarse forzosamente estas actividades. Las horas-clase de las materias que impartía ocupaban demasiado tiempo (20 horas semanales en el turno matutino y 15 en el vespertino), y en el cual también debía elaborar exámenes bimestrales y semestrales, además de preparar las clases con material didáctico, por lo que las actividades semiprofesionales no se llevaban a cabo con la constancia y el seguimiento necesarios que pudieron darse a los proyectos.

Por ejemplo, uno de los proyectos más importantes era la supervisión de clases, donde se observó que la metodología empleada por el docente no era la adecuada, al volverse cada vez más ortodoxas las clases que impartían; aunque se le presentaron a los jefes los resultados encontrados en las observaciones de las clases, su resolución más pronta fue un curso que el mismo Director General brindaba, titulado "siete inteligencias", que más que hablar de cómo el alumno podría tener un aprendizaje significativo partiendo de nuevas formas de impartir las clases, sólo trató de las formas en que puede aprender un alumno (habilidades verbales, auditivas, kinestésicas, etc.)

Este tipo de cursos es de gran ayuda; sin embargo, la problemática que existía era más bien de actitudes y falta de capacitación a los docentes, ya que la mayoría de ellos no contaba con la misma preparación de un docente normalista o de especialistas en la materia requerida. La mayoría se trataba de ingenieros, licenciados, médicos o enfermeras que por necesidad de trabajo entraban al rol de docente sin tener una preparación previa.

Con todo ello podemos reflexionar que en la actualidad existen dificultades para definir el rol del psicólogo dentro de una institución, aunque en las escuelas la creación de servicios psicopedagógicos va en aumento, existen críticas dirigidas contra este profesional. Por un lado, se afirma que es un asistente social común que, al igual que los demás asistentes sociales, tiene la misión de promover la madurez individual, social y cultural de los ciudadanos de su región. Por otro lado, se persigue la quimera del psicólogo como un clínico *superespecializado* que sólo reconoce como ámbito operativo propio el de su intervención terapéutica en casos de patología mental. Su intervención concreta en la escuela, es la multiplicidad de actitudes que

asumen los psicólogos según su mayor o menor afinidad con una u otra de esas tendencias.

La escuela es un sistema burocratizado y estructurado con niveles de jerarquía superpuestos. Como tal se rige por normas rigurosas cuyo efecto es de regular en el tiempo el propio sistema; en la jerarquía escolar cada nivel es controlado por uno superior y controla a su vez otro inferior.

En ella se fija por anticipado la misión de promover la formación moral y cívica para brindar instrucción, el objetivo que en la realidad se persigue es constituir un área de paso obligado para lograr determinados niveles de reconocimiento social. En la rígida jerarquía de la escuela, el psicólogo ocupa una posición estable, pertenece a ella. Hoy en día tiene una situación específica, por lo general interviene en la escuela detectado las necesidades de la institución, depende de la autoridad escolar y está obligado a responder ante esta autoridad por sus intervenciones o su capacidad profesional. Los clientes potenciales del psicólogo son todos aquellos que allí actúan y viven, es decir, el director (autoridad jerárquica), los docentes, los alumnos (usuarios por excelencia del servicio de la escuela) y los padres (que en colaboración con la institución tiene interés directo en el proceso educativo).

Cuando los directores solicitan al psicólogo su intervención en determinados comités de clase porque "no funcionan" o porque en su seno hay docentes (que no colaboran) creyendo que ellos están fuera del sistema y por consiguiente fuera de los eventos que se están presentando; se confía en que el psicólogo confirme la validez psicológica de la actitud del profesor y ratifique entonces, con el aval de su autoridad científica, las decisiones ya adoptadas o bien se espere que el psicólogo asuma la responsabilidad del

caso y se ocupe en forma directa del "paciente señalado", tomándolo a su cargo y eximiendo al docente de toda obligación al respecto.

En general los progenitores se resisten a tomar la iniciativa de concurrir al consultorio del psicólogo escolar, ya que según el estereotipo social que predomina, "es el médico de locos". El hecho de acudir al consultorio califica enseguida al padre como "mal padre" o como "educador fracasado", y a su hijo como "enfermo mental". Si algún miembro de la familia requiere la intervención de un psicólogo, surge enseguida la sospecha de alguna enfermedad mental, humillación social nada fácil de sobrellevar. Cuando ante las presiones de los profesores el padre se ve obligado a dialogar con el psicólogo, es normal que asuma dos actitudes típicas, por un lado pretende obtener la seguridad de que en el caso de su hijo no se trate de una enfermedad mental, y por otro tiende a atacar a la escuela y achacar a los docentes la incapacidad profesional, transfiriendo así a la escuela las críticas imputables al joven y su familia.

La función del psicólogo que más agrada a los padres es la del experto en conferencias y mesas redondas, porque en ese contexto los problemas se desvanecen, se generalizan y pasan a ser problemas de los demás. La contribución del psicólogo se diluye en la difusión de nociones sobre psicología evolutiva y el enunciado de consejos generales sobre higiene mental. Directores, docentes y padres, como integrantes de la comunidad escolar beneficiados por lo tanto de la actividad del psicólogo, le atribuyen a éste un campo limitado de intervención.

Otro tipo de expectativa que a menudo se crea en relación con el psicólogo es el de atribuirle de modo incondicional, conocimientos pedagógicos. Para muchos directores y docentes el psicólogo posee, como tal, las recetas metodológicas decisivas para transmitir la cultura en sus



diferentes disciplinas y temas. Debe conocer los medios para hacer la temática a aquel que no la comprende, debe diagnosticar qué mecanismo es responsable de las dificultades de aprendizaje del alumno y eliminarlas; es frecuente encontrarse con profesores que asumen una irritante actitud de dependencia total frente al psicólogo.

Una verdadera educación ocurre cuando un grupo de personas dialogan entre sí en un proceso que incluye la acción transformadora de algún aspecto de su realidad concreta y la reflexión crítica sobre dicha acción y realidad. Esto implica cambios en el campo perceptual existencial de las personas involucradas en el proceso educativo; los cuales pueden manifestarse de múltiples formas: verbales, motoras, actitudinales, cognoscitivas.

La educación tiende a promover en las personas una conciencia crítica frente a sí mismas y frente al mundo histórico-social en que se encuentran. Las acciones educativas se dirigen, por lo mismo a revisar el sistema conceptual referencial y operativo para facilitar la acción responsable, consciente y eficaz en la transformación de la realidad. En algunos momentos, la acción educativa pone de relieve el *desaprendizaje* de obstáculos, barreras, estereotipos y distorsiones que impiden captar la realidad en su complejidad, riqueza y dinamismo.

Las características que facilitan un aprendizaje de este tipo es obtener: un ambiente de confianza, aceptación y respeto; ausencia de amenazas al autoconcepto, experiencias variadas que enriquezcan el campo perceptual y el descubrimiento de nuevos significados, que el estudiante se involucre personalmente; que tengan en cuenta las necesidades, intereses e inquietudes de la persona, que aprenda de tal forma que pueda captar una

relación significativa entre dichas necesidades y lo que va a aprender y la existencia de recursos múltiples y diversos que pueden utilizarse como instrumentos de trabajo y de aprendizaje. Finalmente como personas, los profesores tiene un valor y una dignidad supremas.

La meta de la actividad docente es incrementar la competencia, la comprensión y la actuación autónoma de sus alumnos. Para que el profesor pueda ajustar eficazmente la ayuda pedagógica que ofrece a sus estudiantes, es necesario que cubran por lo menos dos características:

- a) que el profesor tome en cuenta el conocimiento de partida del alumno
- b) que provoque desafíos y retos abordables y cuestionen y modifiquen dicho conocimiento.

Considero importante mencionar en este punto las ventajas de contar con un psicólogo, debido a la gran ayuda que representan en una institución educativa. Para ello, señalo los siguientes puntos:

- a) **Previene:** Anticipa problemas difíciles de superar como costumbres de nutrición, crianza, salud, educación, hasta vicios como el alcoholismo, drogadicción, etc.
- b) **Diagnostica:** Esto le permite trazar planes de acción.
- c) **Tratamiento:** Le permite desarrollar los planes de acción.
- d) **Asesoría:** Debe adaptar su conocimiento a todo aquello involucrado con la educación.
- e) **Capacitación:** Permite habilitar al personal relacionado con la educación

- f) Proporciona orientación vocacional que pueda darse por medio de filmes, folletos, conferencias, asesorías individuales y observaciones directas.

Es importante reiterar que en todos los centros educativos, el lugar de trabajo depende del tipo de programa que desarrolle y las instalaciones con las que cuente el psicólogo.

Sin embargo, esto no siempre puede cumplirse, lo que obliga a hacer uso de las aptitudes desarrolladas en la carrera como tener una metodología para resolver problemas, una buena planeación, seguimiento, obtención de resultados, trabajo sistemático, ordenado, creativo, análisis, síntesis, diagnóstico y alternativas de solución, etc., cuestiones que se adquieren y deben aplicarse en el momento de laborar en cualquier empresa.

Desde mi punto de vista y tras la experiencia adquirida durante un año ocho meses trabajando en esta institución, existieron una diversidad de factores que permitieron que yo pudiera combinar las actividades administrativas y académicas, aunque no del todo las de psicóloga, puesto que en la actualidad muchas empresas -independientemente del giro al que se dediquen- fusionan puestos relacionados con las mismas actividades.

Además de una buena actitud y compromiso serio con el puesto laboral que desempeñemos, es oportuno decir que los psicólogos y los profesionales en general debemos prepararnos cada día más y brindar la mejor calidad humana y profesional. Sin duda, esto me permitió adquirir madurez, además de experiencia y nuevos conocimientos.

El psicólogo tiene que involucrarse y conocer la institución o escuela donde labora y la comunidad en la que ésta se ubica para poder delimitar sus actividades e intervenir en los problemas que se presenten con la finalidad de darles una solución adecuada.

Por último, propongo a la institución cambiar la estructura de trabajo en lo que se refiere al puesto psicopedagógico pues, además de las ventajas anteriormente descritas, la misma escuela podría obtener más beneficios, debido a que quienes obtienen este puesto pueden participar en la educación, introduciendo en el campo del perfeccionamiento de los métodos de enseñanza-aprendizaje, la conducta individual y de grupo, la intervención profesor-alumno y los problemas de aprendizaje, además de obtener la capacidad de orientar a las personas y atender aquellos casos en los cuales se indique su intervención profesional, para lo cual debe manejar diferentes técnicas de prevención, rehabilitación, e incluso distinguir cuándo debe remitir a una persona con el especialista adecuado.

Espero por lo tanto, que los centros educativos, al estructurar estos departamentos tomen en cuenta los beneficios, no como un valor agregado, sino para tener egresados altamente preparados tanto física, como mentalmente.

## BIBLIOGRAFÍA

- Acle, T.G (1992) Perfil profesional del psicólogo y su situación actual de la enseñanza en México. México UNAM.
- Aguilar P. M y Becerril, T. A (2001) Propuestas para desarrollar habilidades laborales en el psicólogo dentro del modelo educativo. U. S. A. E. R. ENEPI. UNAM p.p. 48-58
- Almaraz, M. Y Salmeron , P. (1998) El enfoque sistémico en la psicodidáctica aplicado a la educación y la capacitación. ENEPI. UNAM
- Ausbel, D. y cols. (1995) 1ª Reimp. Psicología educativa. México. Trillas p.p 17-22
- Bartolomeis, F. (1986) La actividad educativa. Barcelona. Ed. LAIA. Trad. Clara García
- Bergan, J. (1990) Biblioteca de la psicología de la educación. México. Ed. Ciencia y Técnica
- Bernal, H. R. (1995) El rol del psicólogo en la administración escolar. TESIS: UNAM.
- Bigge, M. L. (1991) Bases psicológicas de la educación. 8a ed. México. Trillas.
- Bregan y Pum (1980) cit. en: Almaraz, M y Salmeron, P. (1998) El enfoque sistémico en la psicodidáctica aplicada a la educación y la capacitación. ENEPI. UNAM.
- Claude, S. G. (1974) Historia del pensamiento administrativo. México. Prentice- may
- De Brunne, P. (1973) Teoría moderna de la administración de empresas. Madrid. Aguilar S.A de ediciones. p.p. 314
- Domingo, G. (1992) Hacia del perfil profesional del psicólogo. Tesis. UNAM
- Durkheim, G. (1976) cit. en: Almaraz y Salmeron (1998) El enfoque sistémico en la psicodidáctica aplicada a la educación y la capacitación. ENEPI. UNAM
- Fernández A. J. (1972) El proceso administrativo México. Diana p.p 305
- Fromm E. (1976) cit. en: Bernal (1995) El rol del psicólogo en la administración escolar. Tesis. UNAM
- Fulmer, R. (1980) Administración moderna. México. Diana p.p 608
- Gross, R (1994) Psicología. La ciencia de la mente y la conducta. México. Ed. El Manual moderno

- Hallel, F. (1980) cit. en: Almaraz y Salmeron (1998) El enfoque sistémico en la psicodidáctica aplicada a la educación y la capacitación. ENEPI. UNAM
- Harrsch, C. (1991) ¿El psicólogo que hace?. México. Diana
- Jiménez C. W. (1978) Introducción al estudio de la teoría administrativa. México. Fondo de Cultura Económica. P.p 391
- Klausmer J. H (1977) Psicología educativa. Habilidades humanas y aprendizaje. México. Ed. Harla
- Koontz H. y O' Donell C. (1976) Curso de administración moderna. México. MacGraw-Hill. P.p. 914
- Larocca H. y cols. (1998) Que es administración. México. Ediciones Macchi. P.p 393
- Leperlier Guy (1994) La comunicación pedagógica. Bilbao. Ed. Mensajero. P.p 19-23
- López A.S. (2001) Análisis del ejercicio profesional de los egresados de la ENEPI en el ámbito educativo. P.p 11-25
- Michel G. (1978) El problema del rendimiento escolar. Barcelona. Ed. Oikos-Tav
- Morales C.A (2002) El papel del psicólogo como orientador de valores y actitudes en el CONALEP Huixquilucan. ENEPI. UNAM. P.p 8-22
- Rodríguez (1976) cit. en: Almaraz y Salmeron (1998) El enfoque sistémico en la psicodidáctica aplicada a la educación y la capacitación. ENEPI. UNAM.
- Sánchez F. S. (1997) El papel del psicólogo en la planeación, estrategia, y capacitación en las organizaciones. Tesina. UNAM
- Segura G. (1988) La labor del orientador educativo. Tesis. UNAM
- Thomas L. G. (1996) Psicología educativa contemporánea. México. Ed. McGraw-Hill
- Travers (1978) Psicología Educativa. México. El Manual Moderno
- Vazquez S.M. (1997) El papel del psicólogo como orientador educativo en las escuelas secundarias estatales técnicas. Tesis. UNAM
- Urbina S. J. (1992) El psicólogo: formación, ejercicio profesional y prospectiva. México. UNAM
- Manual de organización para escuelas comerciales y de servicios (1986) Departamento de Educación Técnica. Gobierno del estado libre y soberano de México.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**Organización creativa del ámbito escolar (1983) Centro Para la Investigación e Innovación de la Enseñanza.**

**Manual de normas y procedimientos para la coordinación de os servicios de asistencia educativa (1992) Dirección General de Educación Secundaria.**

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**ANEXOS**

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

**ESTA TESIS NO SALE  
DE LA BIBLIOTECA**



# PAGINACIÓN DISCONTINUA

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## ANEXO 1

RETARDOS DE ALUMNOS

FECHA: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL ALUMNO	GRUPO	CARRERA
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

ANEXO 1 A

DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO

FECHA: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL ALUMNO: \_\_\_\_\_

GRADO: \_\_\_\_\_ GRUPO: \_\_\_\_\_ ESPECIALIDAD: \_\_\_\_\_

SALIDA DE LA ESCUELA  ENTRADA TARDE

JUSTIFICACIÓN DE FALTAS  OTROS

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

ATENTAMENTE

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA

DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO

FECHA: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL ALUMNO: \_\_\_\_\_

GRADO: \_\_\_\_\_ GRUPO: \_\_\_\_\_ ESPECIALIDAD: \_\_\_\_\_

SALIDA DE LA ESCUELA  ENTRADA TARDE

JUSTIFICACIÓN DE FALTAS  OTROS

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

ATENTAMENTE

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## ANEXO I B

### **CENTRO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE BACHILLERATO PROFESIONAL S.C.**

#### **REGLAMENTO DE JUSTIFICANTES**

1. Este reglamento es aplicable para las siguientes áreas:
  - Y- PREPARATORIA U.N.A.M.
  - Y- ENFERMERIA GENERAL
  - Y- PUERICULTORA
  - Y- ASISTENTE EDUCATIVO
2. Únicamente tendrán tres días hábiles para justificar faltas.
3. Se entregaran justificantes por enfermedad, trabajo o problema familiar grave
  - a) En caso de enfermedad tendrá que presentar original y copia de la receta médica con nombre y fecha
  - b) En caso de cuestión laboral tendrá que presentar una carta con sello y /u hoja membretada especificando los días y motivo de las inasistencias.
  - c) En caso de problema familias, las faltas tendrán que ser justificada por el padre o tutor del alumno, ya sea de manera personal o enviando u recado firmado junto con su credencial de elector y una copia por ambos lados.
  - d) Quedara a consideración y decisión del profesor el hacer válido el justificante para la presentación de cualquier examen.

ATENTAMENTE

DPTO. PSICOPEDAGOGICO

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

ANEXO 2

C. E. T. B. P.

REPORTE DE ALUMNOS INCONSTANTES			
ASESOR :	CARRERA :	TURNO:	GRUPO:

REPORTO: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



## ANEXO 4

CENTRO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE  
BACHILLERATO PROFESIONAL, S.C.

NOMBRE DEL ALUMNO: \_\_\_\_\_

CARRERA: ENFERMERÍA GENERAL TURNO: \_\_\_\_\_

CONCEPTO DE PAGO: EXAMENES FINALES

CANTIDAD \$30.00 (TREINTA PESOS 00/100 M.N.)

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL ALUMNO

CENTRO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE  
BACHILLERATO PROFESIONAL, S.C.

NOMBRE DEL ALUMNO: \_\_\_\_\_

CARRERA: ENFERMERÍA GENERAL TURNO: \_\_\_\_\_

CONCEPTO DE PAGO: EXAMENES FINALES

CANTIDAD \$30.00 (TREINTA PESOS 00/100 M.N.)

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL ALUMNO

CENTRO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE  
BACHILLERATO PROFESIONAL, S.C.

NOMBRE DEL ALUMNO: \_\_\_\_\_

CARRERA: ENFERMERÍA GENERAL TURNO: \_\_\_\_\_

CONCEPTO DE PAGO: EXAMENES FINALES

CANTIDAD \$30.00 (TREINTA PESOS 00/100 M.N.)

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL ALUMNO

CENTRO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE  
BACHILLERATO PROFESIONAL, S.C.

NOMBRE DEL ALUMNO: \_\_\_\_\_

CARRERA: ENFERMERÍA GENERAL TURNO: \_\_\_\_\_

CONCEPTO DE PAGO: EXAMENES FINALES

CANTIDAD \$30.00 (TREINTA PESOS 00/100 M.N.)

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL ALUMNO

CENTRO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE  
BACHILLERATO PROFESIONAL, S.C.

NOMBRE DEL ALUMNO: \_\_\_\_\_

CARRERA: ENFERMERÍA GENERAL TURNO: \_\_\_\_\_

CONCEPTO DE PAGO: EXAMENES FINALES

CANTIDAD \$30.00 (TREINTA PESOS 00/100 M.N.)

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL ALUMNO

CENTRO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE  
BACHILLERATO PROFESIONAL, S.C.

NOMBRE DEL ALUMNO: \_\_\_\_\_

CARRERA: ENFERMERÍA GENERAL TURNO: \_\_\_\_\_

CONCEPTO DE PAGO: EXAMENES FINALES

CANTIDAD \$30.00 (TREINTA PESOS 00/100 M.N.)

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL ALUMNO

CENTRO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE  
BACHILLERATO PROFESIONAL, S.C.

NOMBRE DEL ALUMNO: \_\_\_\_\_

CARRERA: ENFERMERÍA GENERAL TURNO: \_\_\_\_\_

CONCEPTO DE PAGO: EXAMENES FINALES

CANTIDAD \$30.00 (TREINTA PESOS 00/100 M.N.)

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL ALUMNO

CENTRO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE  
BACHILLERATO PROFESIONAL, S.C.

NOMBRE DEL ALUMNO: \_\_\_\_\_

CARRERA: ENFERMERÍA GENERAL TURNO: \_\_\_\_\_

CONCEPTO DE PAGO: EXAMENES FINALES

CANTIDAD \$30.00 (TREINTA PESOS 00/100 M.N.)

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL ALUMNO

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN





ANEXO 6

CENTRO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE BACHILLERATO PROFESIONAL,  
S.C.  
Vía Morelos No. 16 Ecatepec, Edo. de México.

Ecatepec de Morelos, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2000

**C. PADRE DE FAMILIA:**

Por medio de la presente, se solicita su presencia en las instalaciones de este Plantel Educativo para tratar asuntos relacionados con los pagos de colegiatura de su hijo (a):

\_\_\_\_\_ correspondiente a los meses de \_\_\_\_\_ :

Sin más por el momento, y en espera de contar con su puntual asistencia,

ATENTAMENTE

LA DIRECCIÓN

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

# ANEXO 7



DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN  
TECNOLÓGICA INDUSTRIAL  
DEPARTAMENTO DE ESCUELAS  
PARTICULARES INCORPORADAS  
INCORPORADAS  
COORDINACIÓN ESTATAL ZONA 15

Plantel: \_\_\_\_\_ Clave: \_\_\_\_\_

Profesor(a): \_\_\_\_\_ Período: \_\_\_\_\_

Materia	Hrs.	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sabado

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

DIRECTOR      FIRMA DEL PADRE      SELLO DEL PLANTEL      SELLO COORDINACIÓN

ANEXO 8



DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN  
TECNOLÓGICA INDUSTRIAL  
DEPARTAMENTO DE ESCUELAS  
PARTICULARES INCORPORADAS  
INCORPORADAS  
COORDINACIÓN ESTATAL ZONA 15

OFICIO:

ASUNTO:

C.

PRESENTE.

En virtud de que los documentos que justifican su preparación profesional son satisfactorios y sean cubierto los requisitos legales establecidos, esta oficina autoriza su designación como:

\_\_\_\_\_

De la escuela: \_\_\_\_\_

Clave: \_\_\_\_\_ Ubicación: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Materias: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ATENTAMENTE

COORDINADOR ESTATAL

OBSERVACIONES

c. c. p.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



**ANEXO 8A**  
**COORDINACION ESTATAL ZONA 15**  
**ESTADO DE MEXICO**

**ESCUELAS INCORPORADAS**

**DECLARACIÓN DE CULTO**

EL SUSCRITO PROFESOR DE: \_\_\_\_\_

DE LA ESCUELA: \_\_\_\_\_

UBICADA EN: \_\_\_\_\_

DECLARA, BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD, QUE NO ES MINISTRO DE CULTO

RELIGIOSO ALGUNO, NI ESTA LIGADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE CON LAS

INSTITUCIONES A QUE SE REFIERE EL ARTICULO 9 DE LA LEY FEDERAL DE

EDUCACIÓN.

\_\_\_\_\_  
Vo. Bo. DIRECTOR

\_\_\_\_\_  
SELLO DEL PLANTEL

\_\_\_\_\_  
FIRMA PROF. (A)

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

ANEXO 8 B



DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN  
TECNOLÓGICA INDUSTRIAL



ACUERDO No. 956525

CLAVE MSP 1533.79

**CENTRO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE BACHILLERATO  
PROFESIONAL S.C.**

VIA MORELOS N° 16 ECATEPEC EDO. DE MEX.

ECATEPEC, EDO. DE MEX., A 6 DE MARZO DEL 2000  
ASUNTO: ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTACIÓN

C. PROFESORES:

POR ACUERDO DE LA DIRECCIÓN, SE PROCEDIDO A REORGANIZAR Y ACTUALIZAR LOS EXPEDIENTES SUPERVISADOS POR LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN PUBLICA.

ANEXO ENVIO LA RELACIÓN DE DOCUMENTOS QUE LE HACEN FALTA EN EL MISMO. POR TANTO LE SOLICITO ENTREGARLOS A MAS TARDAR EL DÍA 7 DEL MES EN CURSO.

SIN OTRO PARTICULAR, RECIBA UN CORDIAL SALUDO.

DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGIA

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

ANEXO 8 C



DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN  
TECNOLÓGICA INDUSTRIAL



---

**CENTRO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE BACHILLERATO  
PROFESIONAL S.C.**

VIA MORELOS N° 16 ECATEPEC EDO. DE MEX.

ECATEPEC, EDO. DE MEX., A 6 DE MARZO DEL 2000  
ASUNTO: ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTACIÓN

**C. PROFESORES:**

POR ACUERDO DE LA DIRECCIÓN, SE PROCEDIDO A REORGANIZAR Y ACTUALIZAR LOS EXPEDIENTES SUPERVISADOS POR LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN PUBLICA.

ANEXO ENVIO LA RELACIÓN DE DOCUMENTOS QUE LE HACEN FALTA EN EL MISMO. POR TANTO LE SOLICITO ENTREGARLOS A MAS TARDAR EL DÍA 7 DEL MES EN CURSO.

SIN OTRO PARTICULAR, RECIBA UN CORDIAL SALUDO.

DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGIA

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

COORDINACIÓN ESTATAL ZONA 15



ESTADO DE MÉXICO  
ESCUELAS INCORPORADAS  
HORARIO

PLANTEL: \_\_\_\_\_

CARRERA: \_\_\_\_\_ CLAVE: \_\_\_\_\_

FOLIO: \_\_\_\_\_ GRUPO: \_\_\_\_\_ TURNO: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_

PROFESOR	MATERIA	TOT. HRS.	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO

ANEXO 8 C C

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

VoBo COORDINACIÓN ESTATAL

SELLO

DIRECTOR(A) DEL PLANTEL

SELLO





ANEXO 9



DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN  
TECNOLÓGICA INDUSTRIAL



ACUERDO 956525

CLAVE MSP 1533.79

CENTRO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE BACHILLERATO PROFESIONAL, S.C.  
Vía Morelos No. 16 Ecatepec, Edo. De México

BOLETA BIMESTRAL  
ENFERMERIA GENERAL

NOMBRE DEL ALUMNO						
SEMESTRE:			TURNO			
MATERIA	1RA EVALUACIÓN		2DA EVALUACIÓN		3RA EVALUACIÓN	
	T	P	T	P	T	P

FIRMA DEL PADRE O TUTOR  
FIRMA DEL PADRE O TUTOR  
FIRMA DEL PADRE O TUTOR

1RA. EVA.  
2DA. EVA.  
3RA. EVA.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ESTE DOCUMENTO ES UNICAMENTE FICHA INFORMATIVA

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



ANEXO 11



DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN  
TECNOLÓGICA E INDUSTRIAL



ACUERDO No:956525

CLAVE MSP1533.79

**CENTRO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE BACHILLERATO  
PROFESIONAL S.C.**

VIA MORELOS N° 16 ECATEPEC EDO. DE MEX.

**CALENDARIO DE EXAMENES  
PRIMER BIMESTRE**

**ENFERMERIA GENERAL**

**LUNES 13 MARZO**

- Y Y MATEMÁTICAS I, II, III, IV
- Y Y HISTORIA DE MÉXICO
- Y FISIOTERAPIA
- ENFERMERIA

**LUNES 20 DE MARZO**

- QUÍMICA
- FÍSICA
- ADMÓN. EN

**MARTES 14 DE MARZO**

- Y Y TALLER DE LECTURA Y REDACCIÓN I Y II
- Y Y METODOS DE INVESTIGACIÓN I Y II
- Y Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL
- Y Y ESTRUCTURA SOCIOECONÓMICA DE MÉXICO

**MIÉRCOLES 15 DE MARZO**

- Y BIOLÓGIA I Y II
- PUBLICA
- Y MICROBIOLOGIA Y PARASITOLOGIA
- PREV.
- Y Y INTRODUCCIÓN A LAS CIENCIAS SOCIALES
- Y Y FILOSOFIA
- MOTIVACIONAL
- Y PSIQUIATRA

**MIÉRCOLES 20 DE MARZO**

- INT. A LA SALUS
- SALUD PUB. MED.
- FARMACOLOGIA
- DESARROLLO

**JUEVES 16 MARZO**

- Y ANATOMIA Y FISIOLÓGIA
- Y Y ENF. PROPEDÉUTICA
- Y Y ENF. MEDICO QUIRÚRGICA
- Y Y ENF. MATERNO INFANTIL
- Y Y ENF. PEDIÁTRICA

**JUEVES 23 DE MARZO**

- ACT. CURRICULARES
- COMPUTACION

**VIERNES 17 MARZO**

- Y LENGUA ADICIONAL AL ESPAÑOL
- Y Y PATOLOGÍA
- Y Y GINECO-OBSTETRICIA

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

**ACUERDO No: 956525****CLAVE MSP1533.79****CENTRO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE BACHILLERATO PROFESIONAL S.C.**  
**VIA MORELOS N° 16 ECATEPEC EDO. DE MEX.****REGlamento GENERAL**

1. La hora de entrada a la escuela será de las 6:50 en turno matutino y a las 13:50 en turno vespertino con 10 minutos de tolerancia en ambos turnos. En las clases subsecuentes, el alumno tiene la obligación de permanecer en el aula a la hora en punto; de lo contrario se tomará como inasistencia.
2. Queda prohibida la salida de la institución durante el horario de clases.
3. No se permite fumar, ni tomar bebidas alcohólicas o estupefacientes dentro del plantel.
4. No se permite traer juegos de salón, revistas, cuernos, radios ni aparatos electrónicos, en caso de hacerlo así, se decomisarán sin devolución.
5. Se prohíbe observar un comportamiento o usar un lenguaje que resulte incompatible con el decoro que corresponde a la institución.
6. Los alumnos deberán guardar un respeto absoluto a los profesores, condiscípulos, personal administrativo y de enseñanza.
7. Se prohíbe realizar actos de destrucción o maltrato deliberado en el local.
8. Queda estrictamente prohibido cometer cualquier tipo de fraude en la celebración de reconocimientos o exámenes; ya que de ser sorprendidos, se les nulificará la prueba.
9. Los alumnos que acumulen un 10% de faltas en una materia serán examinados en extraordinario, sin tomar en cuenta la calificación de exámenes parciales y de un 20 a 40% serán examinados a título de suficiencia y más de un 40% repetirá el curso.
10. Se llevarán a cabo exámenes parciales según las fechas que programe la Secretaría de Educación Pública.
11. El costo de cada examen estará sujeto a cambios.
12. Se realizarán dos periodos de exámenes ordinarios y uno a título de suficiencia.
13. Se celebrarán los exámenes extraordinarios independientemente de la colegiatura mensual.
14. El alumno deberá traer siempre el uniforme reglamentario estrictamente limpio, además del galateo de identificación que lo acredite como alumno.
15. Se prohíbe que los alumnos se lleguen acompañar de personas que no a la institución.
16. Las fechas de los exámenes finales, extraordinarios, Título de suficiencia y parciales deberán ser observadas por los alumnos en el pizarrón de avisos de la escuela.
17. La forma de calificar los exámenes será con la escala de 0 a 10 puntos. La calificación aprobatoria mínima será de 6 puntos, para que sea promediable la calificación parcial se refiere que el examen final ordinario se obtenga como mínimo 5 puntos. De no ser así pasarán automáticamente a extraordinario en esa materia.
18. Está prohibido que los alumnos permanezcan fuera del aula de clases, ya que en caso de ser sorprendidos, se harán acreedores de una sanción y en igual caso de ser expulsados de las clases por algún profesor.
19. Los alumnos deberán pagar su colegiatura mensual dentro de los primeros diez días de cada mes; de lo contrario se cubrirán recargos moratorios extras.
20. El alumno tendrá la obligación de traer su tarjeta de control de pagos de colegiatura en caso de solicitarlo para cualquier aclaración.
21. Durante el mes de Diciembre se cubrirá la colegiatura correspondiente al mes de Agosto.
22. No se admiten choques personales para el pago de colegiaturas.
23. Los alumnos deberán participar en todos los eventos, campañas, visitas y ceremonias que la institución indique.
24. Los alumnos deberán asistir a prácticas hospitalarias en horario y lugar indicados, guardando la compostura adecuada.
25. Los alumnos deberán presentarse a clases los días hábiles si así es requerido por algún profesor.
26. Los documentos solicitados en la inscripción deberán estar en regla y completos, ya que de no ser así el alumno no se considerará inscrito.
27. En caso de alguna violación a este reglamento el alumno quedará suspendido por tres días hábiles y se dará notificación al padre o tutor del mismo. Si volviese a reincidir, se dará de baja automáticamente al alumno de esta escuela.
28. La certificación y titulación se efectuará a las disposiciones de la Secretaría de Educación Pública.

**ATENTAMENTE**  
**DR. JESÚS AVILA GALLEGOS**  
**DIRECTOR DEL PLANTEL****TESIS CON**  
**FALLA DE ORIGEN**

**CENTRO DE ESTUDIOS TECNICOS DE BACHILLERATO  
PROFESIONAL S.C**



**SEP**

**OTORGA LA PRESENTE**

***CONSTANCIA DE PARTICIPACIÓN***

A: \_\_\_\_\_

CON LA CONFERENCIA: \_\_\_\_\_

EN EL PRIMER CICLO DE CONFERENCIAS  
DEL 23 AL 27 DE NOVIEMBRE

ANEXO 13

TESIS CON  
FALLA DE ORDEN

\_\_\_\_\_  
DR. JESÚS AVILA G.  
DIRECTOR DEL PLANTEL

\_\_\_\_\_  
LIC. JORGE CONTRERAS C.  
DIR. GENERAL

---

**CENTRO DE ESTUDIOS TECNICOS DE BACHILLERATO  
PROFESIONAL S.C**



**SEP**

**OTORGA EL PRESENTE**

***RECONOCIMIENTO***

A: \_\_\_\_\_

**POR HABER PARTICIPADO EN EL CONCURSO DE OFRENDAS**

CELEBRADO EL 30 DE OCTUBRE DE 1998

\_\_\_\_\_  
DR. JESÚS AVILA G.  
DIRECTOR GENERAL

\_\_\_\_\_  
PSIC. OLIVIA MEJIA  
COMITÉ ORGANIZADOR

ANEXO 14

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

CENTRO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE BACHILLERATO  
PROFESIONAL, S.C.

OTORGA EL PRESENTE

# DIPLOMA

A: \_\_\_\_\_

**POR HABER PARTICIPADO EN EL 1ER GRAN TORNEO DE VOLLEY-BALL**  
CELEBRADO EL DÍA 31 DE MARZO DE 1999

DR. JESÚS AVILA GALLEGOS  
DIRECTOR GENERAL

PSIC. OLMA N. MEJIA PÉREZ  
COMITÉ ORGANIZADOR

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

ANEXO 14 A

## ANEXO 15

### HOJA DE CONTROL DE CLASES

NOMBRE: \_\_\_\_\_

MATERIA: \_\_\_\_\_ GRUPO: \_\_\_\_\_

ASPECTOS	SI	NO
* PASA LISTA:		
* VA DE ACUERDO AL PROGRAMA		
* RESPONDE DUDAS A LOS ALUMNOS		
* TIENE CONTROL DE LOS ALUMNOS		
* UTILIZA MATERIAL DIDÁCTICO		
* PREPARA SUS CLASES		
* ES PUNTUAL EN SUS CLASES		

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



ANEXO 16



DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN  
TECNOLÓGICA E INDUSTRIAL



ACUERD No.956525

CLAVE MSP 1533.79

CENTRO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE BACHILLERATO PROFESIONAL S.C.  
VIA MORELOS No. 16 ECATEPEC, EDO. DE MÉXICO

ECATEPEC DE MORESLOS EDO. DE MÉX. A DE DEL

C. PROFESORES(A)

PRESENTE

POR MEDIO DE ESTE CONDUCTO, SE LES COMUNICA QUE HA SIDO SELECCIONADO(A) PARA ASESORAR AL GRUPO: \_\_\_\_\_ DEL TURNO \_\_\_\_\_ POR HABER DEMOSTRADO INTERÉS Y BUENA COMUNICACIÓN CON EL ALUMNO.

DE ANTEMANO SABEMOS QUE LOS RESULTADOS QUE SE OBTENGAN SERÁN EN BENEFICIO DEL GRUPO Y TU CENTRO DE TRABAJO.

ATENTAMENTE  
DIRECTOR

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN