

41025
48



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

**ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES
ARAGÓN**

**“EL PAPEL DEL PEDAGOGO EN EL SISTEMA DE
UNIVERSIDAD ABIERTA DE LA ENEP ARAGÓN:
UNA EXPERIENCIA”**

T E S I S

**QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA
P R E S E N T A:
RAÚL HERNÁN RAMÍREZ FLORES**

ASESOR: MTRO. JESÚS ESCAMILLA SALAZAR



SAN JUAN DE ARAGÓN ESTADO DE MÉXICO

2003

A

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



***"Tres anillos para los Reyes Elfos bajo el cielo.
Siete para los Señores Enanos en casa de piedra
Nueve para los Hombres mortales condenados a morir
Uno para el Señor Oscuro, sobre el trono oscuro
en la Tierra de Mordor donde se extienden las sombras.
Un Anillo para gobernarlos a todos. Un Anillo para
encontrarlos,
un Anillo para atraerlos a todos y atarlos en las
tinieblas
en la Tierra de Mordor donde se extienden las
sombbras."***

J.R.R.Tolkien.

"El Señor de los Anillos: La comunidad del anillo."

**No tiene que ver mucho con la propuesta pero lo quería
poner.**

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



Gracias a aquellos que en realidad creyeron en mí y me apoyaron de una manera incondicional; a mi Madre ya que siempre me estuvo apoyando y ayudando en todo momento, a mi Padre por ser como es y mostrarme que en realidad si podía y lo he logrado, a mis hermanas y hermanos, ya que ellos fueron los que me impulsaban cada vez que quería desertar , y por ultimo a todas aquellas personas que me siguen apoyando y de una manera me aprecian.

Y al público inteligente y conocedor que me encontrare en el camino.

Atentamente YO (Raúl Hernán Ramírez Flores.)

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



ÍNDICE.	PÁGINAS
PRESENTACIÓN	4
CAPÍTULO UNO "LA CONCIENCIA DEL SERVICIO SOCIAL Y SU HISTORICIDAD"	14
CAPÍTULO DOS: LA PRÁCTICA DEL PEDAGOGO.	35
CAPÍTULO TRES "LA INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA EN EL SERVICIO SOCIAL"	41
CONCLUSIONES Y PROPUESTAS.	58
BIBLIOGRAFÍA.	69

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



"El papel del pedagogo en el sistema de universidad
abierta de la ENEP Aragón: una experiencia"

PRESENTACIÓN.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



Presentación.

El no-convencionalismo da la entrada para mencionar y hacer del conocimiento las experiencias que se llevaron a cabo en el servicio social; que se realizó en la ENEP Aragón dentro del SUAEC (Sistema de Universidad Abierta y Educación Continua), y que pondrá en realce todas aquellas experiencias pedagógicas sustentando un paso más en mi actuación en la escuela, ya que la posibilidad de tener un método de aprendizaje tomando decisiones que afectan los aspectos de las personas que integrarán este proyecto. "La enseñanza superior no convencional queda reducida, casi exclusivamente, a la enseñanza universitaria a distancia basándose en materiales escritos y, en menor medida, auditivos y televisivos"¹.

¹ SALINAS, J. y SUREDA, J. Aprendizaje abierto y educación a distancia. En SANCHO, J. M. (Coord.): European Conference about Information Technology in Education: A Critical Insight. Proceedings. Congrès Europeu T.I.E. Pág. 677-686.



¿Qué es el servicio social?, muchos preguntamos eso, pero la realidad de las cosas es que el servicio social es aquello que en términos administrativos nos da la legitimidad para poder llegar a un paso más importante que es el de la titulación, y acaso un paso para poder tomar en cuenta en el curriculum vitae, para así poder acceder a un trabajo. Pero en términos formativos, el servicio social lo concebimos como el espacio privilegiado donde se articulan los conocimientos teóricos metodológicos y educativos con la realidad académica en la cual como futuros profesionistas nos desarrollaremos.

El presente trabajo ratifica la información respecto a las vivencias que se desarrollarán dentro del ámbito formal de trabajo del pedagogo, aunque en el servicio social algunas de las veces no se reciben una gratificación monetaria, se complementa en cuanto a las personas que conoces y que sé

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



interrelacionan con el mismo trabajo; ya que el trabajo de un pedagogo es multidisciplinario.

De ahí que la riqueza del servicio social, en el cual uno aprende a desarrollarse en forma profesional gracias a los otros, en un marco de tolerancia y respeto; principalmente con ética.

El servicio social que realicé en su totalidad fue en el sector académico para la incorporación de un nuevo sistema educativo, ya que lo realicé en el SUAEC-ARAGÓN (Sistema de Universidad Abierta y Educación Continua Aragón), este sistema da la oportunidad a aquellos estudiantes que por diversas problemáticas no pueden entrar en un sistema no autodidacta (es decir, asistir a clases con maestros) ya que "la evolución de la ciencia, la cultura y la sociedad combina forzosamente el respeto y la asunción de la tradición con la práctica y apuesta por la innovación. Y el punto de equilibrio está en la innovación desde la tradición, en buscar una nueva



"El papel del pedagogo en el sistema de universidad abierta de la ENEP Aragón: una experiencia"

universidad sin despreciar las formas y métodos convencionales."²

El servicio social se realizó dentro de un contexto pedagógico, en el cual por las características del sistema se forma la investigación cualitativa y cuantitativa, así mismo la producción de materiales didácticos como guías de estudio, antologías, trípticos informativos, presentaciones multimedia, propagandas, etc.

El rescate de la experiencia del servicio social se realizó con el método biográfico y con fundamento en la perspectiva crítica de la didáctica.

El fundamento en el que nos basamos para la realización del informe satisfactorio del servicio social la llevaremos a través de la didáctica crítica, es aquí en donde podremos apoyarnos ya que

² SALINAS, J. ¿Qué se entiende por una institución de educación superior flexible? Comunicación presentada a Edutec '99, ISBN: 84-89673-79-9.



“reducir la enseñanza a un problema técnico y de control tiene importantes repercusiones”³; por eso mismo el espacio para establecer las memorias del servicio social será tomado de la experiencia que se adquirió dentro del SUAEC Aragón.

“Al condicionarse todas las formas de actuación del hombre se condiciona”⁴, la educación sin tomar nuevos conceptos en tanto la educación. Por lo tanto tendremos que convenir que aquellos momentos vividos en el servicio social expondrán la necesidad pedagógica en un sistema con una concepción nueva de educación con diferentes características.

La redacción de textos hace que se replanteen todas aquellas visiones que se tienen acerca de la didáctica entonces “la escuela crítica (o didáctica crítica) establece la enseñanza-aprendizaje como una

³ PANSZA G., Margarita. Fundamentación de la didáctica. Gemika. Pág. 19.

⁴ Ibidem.





dualidad inseparable para introducir al hombre en un proceso de formación que le permita solucionar sus problemas haciendo buen uso de su libertad"⁵, en este caso podemos definir como libertad aquella que encausa o dirige las formas en como se han de elaborar los materiales didácticos entorno a la educación abierta.

Entrando en la relación que se tendrá que realizar tomando en cuenta todos aquellos métodos que se necesitarán para la reproducción de los diversos materiales realizados entendemos que;"para mejorar la calidad de la educación utiliza como medios, recursos o ayudas de la didáctica crítica a las "técnicas grupales de aprendizaje" para procurar la producción del conocimiento y la creatividad a través de la participación activa de los actores del proceso: profesores y estudiantes, privilegiando la

⁵ SÁNCHEZ, José Elias. Publicaciones y ayudas didácticas para profesores. Vol. 2, Pág. 13



investigación”⁶ por esto mismo la recurrente intervención con el asesor, para determinar cuales son los elementos faltantes dentro de la redacción de las memorias del servicio social, así como la interpretación de la misma, para posteriormente hacer las entregas necesarias.

“El uso de las ayudas didácticas en el ámbito de una didáctica crítica será una adecuada respuesta”⁷ a los diferentes materiales que se tendrán que entregar; ya que esto implica tener un antecedente de elaboración de dichos materiales dentro y fuera de un ámbito formal, para lo cual se tendrá que buscar la forma de establecer los criterios de los que nos ayudaremos para la recolección y compilación de la información necesaria.

⁶ Idem.

⁷ Idem.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



"Hoy estamos poniendo énfasis en la utilización de los recursos tecnológicos como ayudas didácticas de la enseñanza-aprendizaje de la Licenciatura de Carrera, pero no olvidemos que son recursos de reproducción del conocimiento" * , conocimiento mismo que puede ser sustentado a través de la conformación de los materiales didácticos que son de utilidad en el sistema educativo abierto, y que son por tal motivo herramientas con un enfoque tecnológico, ya que se utilizarán sistemas de cómputo en la elaboración y refinamiento de todos aquellos elementos que sean necesarios para la producción de dichos materiales.

Por eso se da como hecho fehaciente que la teoría que utilizaremos lleva consigo la manera o forma de proponer que algunos materiales, que son de suma importancia para la producción de un pensamiento

* Idem.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



que lleve a los propios alumnos a consolidar los conocimientos adquiridos en este sistema.

Las razones más obvias y por lo tanto las más expectantes en cuanto al planteamiento del servicio social como titulación y enriquecimiento formativo, da un camino más de encontrar la forma de dar a conocer los procedimientos pedagógicos en un área en común; ya que toda la metodología enseñada y aprehendida a lo largo de la carrera (la cual fue adquirida y fomentada por el entorno socio-cultural) en que nos desenvolvemos como profesionales de la pedagogía, dan el preámbulo necesario para poder hacer este sustento, que llamamos teórico-metodológico-práctico.

“El proyectar del comprender tiene la peculiaridad de desarrollarse”, ya que al comprender lo que en la carrera de Pedagogía hablamos nos da una

^o HEIDEGGER, Martín. El ser y el tiempo. Obras maestras del pensamiento contemporáneo., Pág. 166



oportunidad formativa y confrontante con las características que debemos de salir al mundo; siendo este el caso que podemos confrontar directamente los conceptos aprendidos y la forma en que debemos relacionarnos con el mundo circundante y formativo.

Por eso mismo se ve al servicio social como un paso más de la formación individual en lo colectivo, de ahí que se generen este tipo de informes pedagógico en los cuales se pone a toda revisión la práctica profesional en un ambiente ético formativo, tomando que "la interpretación no es el tomar conocimiento de lo comprendido, sino el desarrollo de las posibilidades proyectadas en el comprender"¹⁰

De ahí que comprendamos lo relacionado con nuestra carrera y ponerlo en práctica de una manera

¹⁰ Idem.



pedagógica en todas las etapas que se llevaron a cabo.

Para lo cual en este relato haremos constancia de los siguientes apartados para la conformación final del trabajo.

En el capítulo uno veremos la conformación del servicio social como un paso más en la formación del pedagogo, tomando antecedentes.

En el segundo capítulo veremos la interrelación del servicio social con la práctica pedagógica en relación con las metodologías apprehendidas.

En el tercer capítulo veremos la relación que se tuvo que realizar en cuanto a la incorporación de este nuevo formato educativo " , y las actividades

¹¹ Decimos nuevo formato educativo en lo referente en nuestra institución.



**realizadas dentro del mismo para así poder
entrelazar las experiencias en cuanto a formación.**

**En el último capítulo retomaremos las experiencias
en torno al servicio social para poder dar una
conclusión y así mismo dar una propuesta de trabajo
o revisión curricular. "En el ámbito educativo, el
saber científico se presenta en una versión didáctica
que podemos llamar contenido a enseñar"¹².**

**No necesariamente se trata de un saber científico el
que llevaremos acabo al término de este relato, pero
sin duda encontraremos que la aplicación de los
conocimientos dentro de un espacio como el servicio
social, nos da una visión más amplia del terreno en
el que el pedagogo puede incursionar. Y no
únicamente será por la educación en un ámbito intra
aula; sino que va más allá incluso de las fronteras
mismas de nuestro país, y no me refiero a un viaje
sideral o algo por el estilo, más bien a un viaje por lo**

¹² TANONI Cecilia y HURRELL Silvia. Epistemología y Didáctica. Un intento
de establecer relaciones. Pág. 150



que se llama la red mundial de comunicación y que se puede entrar en casi cualquier parte del mundo (Internet). “Hoy en día, convivimos con el desafío en el mundo educativo de Internet. Un grupo de recursos de información mundial con nuevas y casi ilimitadas posibilidades de comunicación entre millones y millones de internautas que habitamos esta tribu global.”¹³

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

¹³ CABERO Almenara Julio, LÓPEZ Meneses Eloy y Ballesteros Regaña Cristóbal. Internet: un nuevo mundo por explorar en el ámbito educativo. www.educ.edu/formacion/distancia/hoy.htm.



"El papel del pedagogo en el sistema de universidad
abierta de la ENEP Aragón: una experiencia"

***CAPÍTULO UNO "LA CONCIENCIA DEL SERVICIO
SOCIAL Y SU HISTORICIDAD"***

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



Encontramos la resolución del Servicio Social viendo el contexto socio-político en América Latina, y como se fue transformando en el ambiente educativo-vocacional hasta la última etapa del reconocimiento del mismo, ya que es la parte proporcional del servicio comunitario, que cualquier estudiante y egresado debe realizar para un bien social.

La relación entre lo universal y lo particular deja ya de ser una vínculo entre los participantes del servicio social en nuestro tiempo, es por eso que daremos una breve reseña de cómo se va transformando el sentido Servicio Social a una simple practicidad por los mejores métodos, y los movimientos mundiales, que hicieron de este un sinónimo de ayudante a los servidores sociales.

“La Reconceptualización” (así con mayúsculas y entre comillas), que nació como un producto universitario (y no ha dejado de serlo) reflejo de la



crisis político-social latinoamericana de los años 60, pretendió adquirir un rigor, un estatuto científico sobre la base de la lucha antiimperialista, del desprecio por los métodos tradicionales y la ideología de la adaptación del individuo al orden establecido.

Esta "ruptura" (que epistemológicamente realmente no lo fue) con lo tradicional se asemeja caricaturescamente a la demolición que de los Dogmas, la Autoridad, la Fe, la metafísica y el poder de la Iglesia Católica, se inició en el Renacimiento y continuó con Copérnico, Bacon, Galileo y Descartes entre muchos.

Todo tenía que caer, todo tenía que cambiar. Pero lo que en el proceso de nacimiento de la ciencia moderna se prolongó más de 300 años, en el Servicio Social lleva apenas unos doce años. Lo que en aquel momento histórico la revolución científica se jugó



fue el cambio de un modo de producción por otro (el feudalismo por el capitalismo), mientras que el trauma de nacimiento de la “La Reconceptualización” se planteó bajo las condiciones en que los mecanismos de dominación internacional y nacional, estaban (y lo siguen estando) en mayor capacidad de estrangular los movimientos sociales de liberación económica y política de nuestros países. Este hecho ha estado presente durante todo el “Movimiento”, sin embargo éste, endosando, consciente o inconscientemente, el fatalismo teórico de la inevitabilidad del inminente derrumbe del capital-imperialismo, asumió como desiderato para darle el golpe final, la movilización, la politización y la organización masiva de las clases explotadas.

De allí que la influencia freiriana desembocó en la dicotomización de los procesos sociales en “opresores” y “oprimidos”, y en la adquisición de un “compromiso” radical con estos últimos, segregando



del análisis el estudio de la producción y distribución de la plusvalía y la circulación de la mercancía, lo que condujo en muchos casos a especulaciones científicamente poco consistentes. Reflejo de lo anterior fue el planteo de objetivos que desencadenaron ingenuamente en "tomas de conciencia" y "procesos de concientización".

Sin implementar la supresión de la opresión-dominación objetiva, ni su percepción como condición subjetiva, se pretendió quijotescaamente explicar, "hacer entender" a los hombres oprimidos ideologizados por las clases dominantes y aguijoneados por las exigencias cotidianas de la lucha por la sobrevivencia la necesidad de sublevarse contra los mecanismos invisibles y multilaterales de la explotación y la injusticia social. Consecuentemente la movilización masiva y transformadora de las clases populares no se produjo y el "compromiso", asumido como un



Imperativo Categórico ¹⁴ **novedoso, comenzó a ser fuente de nuevos desequilibrios emocionales e intelectuales en muchos de nuestros profesionistas.**

En esta misma línea, pero como contracara de la etapa en la que no se cuestionó los mecanismos de dominación del sistema vigente, la “mea culpa” obligó posteriormente al Servicio Social a asumir mesiánicamente la responsabilidad, esto es, a cargar ingenuamente sobre sus espaldas, las tareas políticas de transformación de la totalidad de las estructuras de las sociedades capitalistas dependientes¹⁵. Perdió con ello la capacidad de ver en la categoría de totalidad su dimensión de profundidad, además de la de extensión. Al no visualizar la relación dialéctica entre ambas dimensiones (absolutas y relativas como la totalidad

¹⁴ Concepto fundamental de la ética de Emmanuel Kant por cuyo medio la razón determina absolutamente la voluntad del hombre. Este es moral en tanto acatelos mandatos, declaración independientemente de su ubicación en el sistema social.

¹⁵ La consecuencia inmediata del fracaso de esta tendencia, fue la exclusión de la Politización como objetivo profesional del Trabajo Social académico





a la que dan significado) absolutizó la de extensión, desbordando con ello al relativo contexto dentro del cual el Servicio Social es realmente aplicable.¹⁶

Absolutización semejante sucedió con la reconceptualización (así con minúscula) del Servicio Social en tanto reelaboración, conceptualización de un Trabajo Social cualitativamente diferente al anterior Servicio Social. Creemos que la reconceptualización se ubica en un momento histórico, que surgió desde el instante en que se asumió el desprecio por la metodología tradicional y continuó con la búsqueda de la teoría y el método que satisficieran las necesidades de desechar o superar aquella. Fue la prueba de diversos métodos, teorías y corrientes de pensamiento, el momento de

¹⁶ V.I. Lenin. La enfermedad infantil del "izquierdismo" en el comunismo. Editorial Moscú, Pág. 48. "el medio más seguro para desacreditar una nueva idea política (y no solamente política) y de perjudicarla consiste en llevarla hasta el absurdo con el pretexto de defenderla. Pues toda verdad, si se la base "exorbitante" (. . .), si se la exagera y se extiende más allá de los límites en los que es realmente aplicable, puede ser llevada al absurdo y, en las condiciones señaladas, se convierte de manera infalible en un absurdo". ¿Será éste "el flaco servicio" que prestaron algunos y siguen prestando otros a la elaboración concreta del Trabajo Social realmente científico?



la búsqueda, de la transición que dio cuerpo al Servicio Social que se asienta supuestamente sobre nuevas bases epistemológicas.

El problema, el drama de “La Reconceptualización” y de los profesionistas “Reconceptualizados” Está en haber asumido, de segunda o tercera mano, “un método multifacético, que (abarca) la historia entera del desarrollo de la conciencia humana con todos sus zigzag y debilidades, con todas sus contradicciones internas, con toda su condicionalidad del propio desarrollo ideológico-teórico por la práctica histórico-social”¹⁷, en condiciones objetivas y subjetivas que no permitieron dilucidar como punto de partida, efectivamente, en profundidad, las bases concretas de la metodología tradicional y sus fundamentos teóricos, así como la compleja red causal que condicionó su rechazo. Este error, reflejo

¹⁷ CHERKASHIN P. Esencia y raíces del idealismo filosófico. Fondo de Cultura Económica, Pág. 57.



distorcionado del mundo, condujo a la utilización del método dialéctico conociendo de él (y aún se conoce) sólo algunas de sus múltiples dimensiones y muy poco de sus verdaderos y reales alcances.

Ejemplo de ello fue la unilateralización aplicada a la dialéctica materialista¹⁸ al "ver" en ella sólo el "método dialéctico", el instrumento útil y eficaz para la producción de teoría: las relaciones dialécticas entre método y teoría se escindieron de tal forma, que las funciones teóricas de la dialéctica materialista acerca de la sociedad fácilmente se deslindaron del materialismo histórico y de la economía política, y las funciones metodológicas de

¹⁸ La dialéctica materialista es teoría en la medida en que representa con sus principios, leyes y categorías la realidad del universo y reproduce la praxis social a través de generalizaciones, y es método en la medida en que se fundamenta en una teoría que representa lo real, lo objetivo en sus aspectos más generales. "Por ello, entonces el materialismo dialéctico como filosofía científica, es la unidad recíproca de una teoría, la teoría materialista, y un método, el método dialéctico...tenemos así el siguiente ciclo: de la aplicación de la dialéctica como método se forja una teoría, la ciencia económica, que, a su vez, tiene una función metodológica para dominios más particulares de objetos. Tal es el nexo entre la teoría y el Método". Núñez Tenorio, J. R. Marx y la economía política. Instituto de Investigaciones, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad Central de Venezuela, 1969, Págs. 200 y sigs.



guía y orientación (en sus principios y leyes), fueron asumidas como apriorismos universalmente válidos¹⁹ , sólo como generalizaciones y no como "generalizaciones-particularizaciones" en el sentido de las formas, las modalidades, las características y propiedades que tales principios y leyes generales adquieren al interior de cada conjunto de objetos, de cada ciencia, de cada fenómeno y proceso singular del universo, de la naturaleza, de la sociedad y del pensamiento.

Es decir, que las relaciones entre lo universal y lo singular no se adecuaron a las formas reales en que se traduce la existencia de lo universal en lo singular, a las formas diferentes, peculiares que las leyes y principios universales adquieren en lo particular, es decir, en cada una de las regiones de la

¹⁹ Las leyes y principios que regulan el movimiento y desarrollo del universo y la sociedad son universalmente válidas puesto que rigen todas las ciencias particulares y todas las categorías de objetos de la materia en todas sus diversas formas. No son verdades "a priori" que se rigen por "nuestro" conocimiento intuitivo.



realidad natural, social y cognoscitiva, pero particularmente de la social y cognoscitiva y en cada uno de los singulares procesos, fenómenos y hechos de esa multidimensional y cambiante realidad.

La ausencia, la omisión de una "operación" fundamental como es la particularización y la singularización de los principios y leyes universales a través del estudio real y objetivo de las cualidades, de las propiedades, de las características de las cosas concretas, con lo cual se revelan los límites ideológicamente determinados por la extracción de clase de "La Reconceptualización" degeneró en la utilización mecánica del "método dialéctico" y en su aplicación recetaria en toda circunstancia y lugar. De allí que, en la ilusión de poseer los poderes de "La Varita Mágica", se pretendiera abordar la problemática de las "instituciones de bienestar social" con un "complejo de superioridad" no siempre oculto, cuando no, se las ignoraba



olímpicamente y encasillar los problemas de la inasistencia social, la patología social y demás campos tradicionales y nuevos de nuestra profesión, dentro de una rígida "acción transformadora" sustentada en una voluntarista búsqueda de las "contradicciones" de las estructuras sociales. Reflejo de la ignorancia olímpica acerca de las instituciones son los "análisis" estructurales en que han caído numerosas escuelas "Reconceptualizadas" al privilegiar enfoques dirigidos a la capacitación de trabajadores sociales que conocen sobre "organización y movilización populares", pero desconocen rotundamente el análisis particular y profundo sobre delincuencia, salud, legislación social, familia, trabajo, administración, educación, enfermedades mentales y otros, son pretexto de que son campos "tradicionales" que alienan al Servicio Social. Con ello se olvidan de que el método dialéctico ofrece perspectivas epistemológicas e instrumentos eficaces para abordar los estudios



**particulares y ofrecer soluciones ajustadas a la
realidad global.**

**Bajo esta óptica se perdieron de vista las
necesidades sentidas, las necesidades reales, el
momento histórico, los límites y las posibilidades de
la acción profesional determinada por las
características, por las propiedades singulares de
las diversas áreas de la intervención de los
servidores sociales, que supuestamente es el área de
socialización con los individuos en un mismo
momento en donde todos se van interrelacionando.**

**Extraviada en la totalidad de un método que es a la
vez teoría totalizadora, "La Reconceptualización" del
Servicio Social, por un lado, inexorablemente
exageró, absolutizó, lo que en la realidad concreta,
cambiante y objetiva, no es más que un momento del
proceso absoluto y relativo de conocimiento: La
búsqueda, la elaboración, la reelaboración, la**



reconceptualización de conceptos, categorías y leyes, sobre la base de las aproximaciones sucesivas de la práctica social al objeto de estudio. Por otro lado, pretendió aplicar idénticamente la misma forma de acción, el mismo "método" a todos los niveles y aspectos de la realidad social, sin tomar en cuenta que la diversidad de las situaciones y campos requieren particulares formas de abordaje, diferentes métodos de acción (ideológica, profesional, económica, política) que se implican íntimamente pero guardando entre sí momentos de relativa independencia.

Por lo tanto, la teoría no se produjo, la acción no devino en transformadora y el conocimiento no superó las primeras aproximaciones.

Evidentemente, creemos, el producto quizá más elaborado de "La Reconceptualización" sigue siendo

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



el mito de "La Reconceptualización" misma y, dentro de ésta, el mito de "El Taller".

Es muy posible que su mitificación se haya visto reforzada, entre otras causas, por la forma trágica en que "manu militari" se decapitaron los movimientos populares y guerrilleros en América Latina, principalmente en el Cono Sur, con lo que se redujo la liberación de los pueblos y con ella "La Reconceptualización", al plano de los deseos por cumplir.

De allí que cerca de doce años después de iniciada se continúa (quizá ya no tan optimistamente como hasta hace poco tiempo) loándola y proclamando su "introducción" en las Instituciones de Bienestar y Asistencia Social (se nos ocurre preguntarnos en este instante por el número de profesionistas "Reconceptualizados" que, ilusionados por la celebración de su surgimiento, estarán esperanzados



por la celebración del decimoquinto o quizá de su centenario), de la misma forma en que por otro lado, se habla de la "Crisis de la Reconceptualización" y de la "Reconceptualización de la Reconceptualización", sin que hasta ahora se vislumbre la superación de esta contradicción.

Recientemente, quizá muy recientemente, el "Movimiento" que analizarnos comprobó empíricamente, "en carne propia", que todo cambio social estructural está supeditado a la transformación del modo de producción capitalista por otro, llámese socialista o de otra forma. Aceptó, con la "ayuda", claro está, de las represiones, encubiertas o no, de los instrumentos de dominación político-sociales y por los duros reveses que sufrió la asimilación de la práctica y militancia política a la práctica profesional que la profesión, como disciplina científica, no tiene posibilidad de realizar por sí sola, y quizá ni con el concurso de las otras



"El papel del pedagogo en el sistema de universidad
abierta de la ENEP Aragón: una experiencia"

disciplinas sociales el cambio social. Tomó conciencia de sus propios límites y posibilidades. Se dio cuenta de que la práctica científica no es equivalente ni sustituta de la práctica social de las clases populares y que el sistema, el orden social impone como ineludibles esas posibilidades y esas limitaciones, con lo cual no queremos decir. Como muchos profesionistas fatalistas, que las relaciones sociales, los individuos, están dominados entera y ciegamente por las leyes que regulan el desarrollo de la sociedad.

Dichas posibilidades y limitaciones son, en el momento actual, las fronteras de la academia universitaria.

Así las cosas. "La Reconceptualización", como el "enfant terrible" que retorna al seno de su hogar, maltrecho, reprimido y frustrado en sus deseos de destrucción, luego de la pretensión de abandonar las



universidades, desprofesionalizar el Trabajo Social y experimentar las aventuras de la transformación del mundo, reencontró en los límites académicos, el refugio mas o menos seguro que le ha permitido subsistir, al calor de las reglas del juego intelectual y seudointelectual institucionalizadas y legitimadas por las clases dominantes.

El control institucional, que obedece a las necesidades del modo de producción capitalista, impone determinaciones al quehacer científico-académico: a las orientaciones teóricas hegemónicas o de moda, a las modalidades de investigación, a las aplicaciones técnico-metodológicas, pero sobre todo "al uso o no uso de las teorías o investigaciones socioculturales" ²⁰ , de la misma forma en que determina que el funcionamiento eficiente de la administración y la justicia, sea necesariamente calculado racionalmente dentro de esquemas

²⁰ Bermudez Sánchez, Roberto. Ciencias Sociales: Ideología y realidad nacional. Editorial Tiempo Contemporáneo. Pág. 105.



formalistas y reduccionistas, que a su vez racionalizan, ocultando, la irracionalidad de la vida económica de nuestras sociedades ²¹. Tales determinaciones son las que han hecho posible la transformación del materialismo científico, en un "marxismo mesocrático-pragmatista" disfrazado de dialéctica materialista intelectualizada por algunos círculos "Reconceptualizados", interesados en darle una nueva imagen al Servicio Social: una aureola de niño bien, estudioso, crítico pero, al fin y al cabo, ajustado a las exigencias del sistema establecido.

Atrás dijimos que el materialismo científico llegó sospechosamente al Servicio Social, revisado por el estructuralismo y tamizado por el cristiano-idealismo; pero más que al Trabajo Social en general, llegó a las escuelas de Servicio Social, es decir, a la academia universitaria, en donde el carácter de clase burgués y pequeño-burgués (no

²¹ GOLDMAN, Lucien. Lukács y Heidegger: Hacia una filosofía nueva. Amorrortu Editores. Págs. 9-46.



sólo por la procedencia de sus miembros sino también por su ideología), determina condiciones que favorecen al florecimiento de múltiples posiciones o posturas desligadas de la realidad.

Creemos precisamente, que este carácter favoreció, en un primer momento, la confusión de diversas teorías y la asimilación errónea de las prácticas profesional, social y política a la militancia política. En un segundo momento, favoreció la separación absoluta (antidialéctica) entre estas diversas prácticas así como la utilización del materialismo científico sólo en sus aspectos secundarios o elementales, dejando de lado los medulares (el análisis de la producción y distribución de la plusvalía, circulación de mercancías, La Ley del Valor...), para no entrar en conflicto verdadero con el sistema establecido.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



De allí que las mayorías migrantes del campo a la ciudad, la problemática de la modernización, las políticas salariales, los planes de desarrollo, la problemática de la industrialización, el fenómeno de la marginalidad son, en algunos casos, la temática teórica, abstracta de los "Reconceptualizados" y, muy generalmente, los campos de su inactividad práctica. El desconocimiento consciente de estas importantes dimensiones de nuestras sociedades, producto de una singular "práctica teórica" bastante debatida por improductiva²², fácilmente indujo a algunos círculos de profesionistas a aferrarse a sus posiciones y a la aplicación de su conocimiento inconsciente a la transformación de la realidad social, evidenciando con ello que la mera intelectualización, la aceptación declaratoria, la explicitación de un curso de pensamiento científico,

²² Para una crítica a estos autores, consultar Althusser, Louis. Para una crítica de la Práctica Teórica. Editorial Siglo XXI, 1974. Cerdas Cruz, Rodolfo. Para una crítica al manual de Martha Harnecker, Revista de Ciencias Sociales, abril de 1975, No. 9, Universidad de Costa Rica, Págs. 47 a 94. Varios autores, Teoría Práctica Teórica. Alberto Corazón, Editor, Madrid, 1971 Michel Lowy et. al. Sobre el Método Marxista, Editorial Grijalbo, Colección Teoría y Praxis, México, 1974



no quiere decir que los trabajadores sociales que lo sustentan, hayan optado por posiciones críticas consecuentes, que los lleven a abandonar las trincheras burguesas y pequeño-burguesas del academismo universitario y del radicalismo metodologista.

Antes de continuar, detengámonos para reflexionar en torno a los límites y posibilidades que la academia universitaria ofrece al Servicio Social "Reconceptualizado", o lo que es lo mismo, al Trabajo Social académico (que no es, por ello, necesariamente científico)

Previamente diremos que el desarrollo de la ciencia se encuentra orgánicamente ligado a la historia de la práctica social de la humanidad y "al desarrollo, unas veces evolutivo y otras regresivo de las sociedades, así como a los intereses de las estructuras de poder y de las fuerzas sociales



**emergentes que influyen, favoreciendo u
obstaculizando, la sustitución de unas relaciones de
producción por otras”²³. Su historia, desde sus
primitivos inicios hasta sus más sofisticados
estadios de diferenciación. Han sido la historia de la
ampliación, restricción, estancamiento y cambio
permanentes de su objeto de estudio. En la medida
en que la ciencia ha venido diversificándose por el
desarrollo de las fuerzas productivas y las relaciones
de producción, han surgido nuevas disciplinas con
sus propios objetos particulares de estudio y sus
propios métodos y técnicas de investigación y
acción. Ello ha permitido profundizar el
conocimiento y descubrir dimensiones, aspectos y
leyes que permanecían ocultas en su esencia,
ampliando así los horizontes de la humanidad
(fundamentalmente de las clases dominantes) y de la
ciencia misma.**

²³ BARRANTES, César. Introducción al desarrollo de la ciencia. Centro Universitario de Occidente, Carrera de Trabajo Social. Pág. 78



De lo antes dicho se desprende que, tal como el desarrollo de la ciencia, la trayectoria del Servicio Social, tanto tradicional o clásico, como en su versión "Reconceptualizada", no puede abordarse más que desde una perspectiva histórica, multilateral, estratégica y objetiva, ligada, en este caso particular, a la crisis estructural del sistema capitalista central y dependiente, crisis que, por otro lado, afecta económica, y políticamente también al sistema socialista hegemónico y satélite.

Es dentro de este multifacético cuadro de crisis del sistema mundial, traducido de múltiples formas de estabilidad y agudización en los diferentes niveles aspectos y momentos históricos de nuestras sociedades, que adquieren verdadero significado la ampliación, caso, grupo, comunidad, administración, cambio y búsqueda de nuevas alternativas y campos de acción y reducción de la academia universitaria del objeto de estudio del Servicio Social. Así como el



"El papel del pedagogo en el sistema de universidad
abierta de la ENEP Aragón: una experiencia"

actual estancamiento de su producción de conocimientos y sus relaciones condicionantes y condicionadas por uno de los polos dominantes: La Universidad.

Veamos en qué se traduce el significado de estas relaciones: Las escuelas de Servicio Social "Reconceptualizado" están inmersas en una institución que no es motor de cambio social, lejos de ello, su carácter burgués y pequeño burgués la inscriben al servicio de las necesidades del régimen social vigente. Las condiciones burocráticas y burocratizantes que impregnan los métodos de trabajo académico-administrativo, son factores decisivos que atentan contra toda aquella unidad académica que se postula como agente promotor del cambio social. Los métodos de control presupuestario, administrativo y académico, imponen serias restricciones y criterios de racionalización, a los programas y proyectos que



pueden conducir al desborde de las funciones del academismo universitario tradicional y modernizante.

Evidentemente, éstas y muchas otras limitaciones refuerzan la incapacidad de la profesión para responder científicamente a los problemas estructurales de nuestras sociedades; ellas hacen que el Trabajo Social académico no pueda aceptar los retos que, planteados por los grupos populares hacia los cuales retóricamente dirige su acción, lo harían entrar en conflicto con el orden establecido.

Planteemos la siguiente cuestión acerca del papel del elemento humano ("correa transmisora" de ideología) en esas relaciones entre la universidad (institución cohesionadora del sistema) y el Trabajo Social académico, dado que él constituye un factor fundamental del estancamiento en que se encuentra, como ya dijimos, su producción de conocimientos.



"El papel del pedagogo en el sistema de universidad
abierta de la ENEP Aragón: una experiencia"

Si en un momento inicial la tónica dominante del "Movimiento" (el Servicio Social) fue el desborde de los límites de su aplicación, sin más estrategia y científicidad que la permitida por la miopía ideológica que la sustentaba, ahora esa misma miopía, ubicada en otros sectores pensantes y no pensantes de la profesión, permite soslayar y cuando no, distorsionar las posibilidades contenidas dentro de los límites académicos. Teniendo como referencia una teoría de la práctica-teórica que produce sólo abstracciones y utilizando un método científico-materialista reducido a "método" científico-positivo, "Los Reconceptualizados" desembocaron en un academismo y en un metodologismo modernizante sumamente peligrosos para el avance científico en la medida en que escinden la actividad teórico-académica de la práctica social, profesional y política.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



He aquí una importantísima causa, la que, aún hoy, muchos años después de iniciada “La Reconceptualización”, persista la queja de la generalidad de las escuelas de Servicio Social, de que no hay profesionistas “que puedan” o “quieran” desplazarse al campo. Si, por un lado, agregamos a esta situación la carencia de recursos económicos para cubrir los gastos de operación de los “proyectos de practica”, y, por otro lado, agregamos el limitado número de problemas en relación a los cuales clásicamente el Servicio Social ha encontrado su razón de ser, comprendemos la vulnerabilidad de su política y metodología magnetizadas por fuerzas, internas y externas a las unidades académicas, interesadas, conciente o inconscientemente, en mantener la solidez del sistema establecido. Comprenderemos, por lo tanto, su incapacidad para cumplir con los objetivos profesionales.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



**"La Reconceptualización", y, por supuesto, nuestros
profesionistas "Reconceptualizados", están
enfrentados, pues, a un ovillo de paradojas de difícil
solución: alcanzar la objetividad y el nivel científico
que destierren el subjetivismo disfrazado de
imparcialidad, de neutralidad "científica" o de
"compromiso" dogmático sin llegar a un
cientificismo empirista químicamente puro;
abandonar el fatalismo de la incambiabilidad de las
leyes de la sociedad para alcanzar una perspectiva
realista, concreta y visionaria sin caer en el
utopismo, en la aprehensión inadecuada de la
realidad; despolitizarse sin abandonar las
declaraciones de los objetivos de "concientización",
"organización", "capacitación", "movilización" y
"gestión" populares; desmovilizarse sin reasumir el
asistencialismo y el tecnicismo; profesionalizarse
sin caer en el tecnocratismo; modernizarse sin
transformarse; ajustarse, adaptarse y, por qué no,
asumir las condiciones de la oferta y la demanda del**



mercado de trabajo sin abandonar la trayectoria de su espíritu crítico y de la confrontación de su práctica profesional con las orientaciones de los movimientos y procesos histórico-sociales, económico-políticos e ideológico-culturales de nuestras sociedades

No es casual que el ambiente de pesimismo y agotamiento que respira el “aguijonamiento” del Servicio Social sea la posibilidad que puede ser realidad, de un deslizamiento que pretenda, al reflujo de los vientos asépticos y empiristas que recorren América Latina y particularmente México, retornar a posiciones ideológicas en las que se privilegien los cambios actitudinales y de comportamiento de los individuos y los grupos y se considere que el sistema social, las clases sociales, las ideologías y la integración teoría-práctica y ciencia-técnica son



**abstracciones que están fuera de los límites de la
acción del Servicio Social.²⁴**

**Se exige, por lo tanto, desmitificar "La
Reconceptualización" (idealista y pequeño-
burguesa), como base para poder arrancar las raíces
metafísicas que hacen del Servicio Social y su
versión académica, un instrumento (esta vez
revestido de cientificidad y de un lenguaje
revolucionarista) saboteador del destino
humanizador de las grandes masas-populares.**

**Como bien se menciona anteriormente, si la
limitación de su quehacer a la esfera (o "dominio"
como diría algún filósofo) condicionada de la
academia universitaria, significa una seria reducción
de su objeto de estudio, también es cierto que ella**

²⁴ A este estado puede llegarse, al menos, por dos vías, ambas conservadoras y reaccionarias: por la vía del "marxismo pequeño-burgués" enraizado en la academia universitaria y cuya manifestación más evidente es algún tipo de radicalismo (teórico, metodológico, práctico, político); la otra vía es más directa y obliga, por la fuerza del poder, a la regresión. Esta puede encontrar una base real de apoyo en aquélla.



contiene en sí misma, contradictoriamente, las posibilidades del desborde de sus propios límites. Estas constituyen dimensiones complementarias, contribuyentes (pero no suficientes) al trayecto complejo, condicionante y condicionado, ascendente y descendente, del Servicio Social hacia su estatuto de ciencia.

Partiendo, claro está, del mayor o menor número de variables de libertad que aún quedan dentro de las universidades y en cada uno de los países latinoamericanos, dichas posibilidades permiten alcanzar, si se aprehende eficiente y objetivamente el método científico, diversos niveles de concreción del conocimiento abstracto, una comprensión científica de las sociedades y sus determinaciones, así como asumir con rigor científico-político ²⁵, las tareas

²⁵ La práctica científica y la práctica política se implican de forma tal que ésta, como forma de la práctica social, sustenta a aquélla, la cual a su vez ilumina, orienta, abstrae y generaliza la acción de los grupos con los que se estudia, trabaja y transforma. La relación entre ambas no es absoluta ni mecánica; por el contrario, es absoluta y relativa a la vez. Ambas son relativamente independientes.



concretas de los grupos que demandan su acción. El "Servicio-Social-por-hacerse" podría contribuir así, estratégico, específico, efectivo y diversificadamente (especializadamente)²⁶, al proceso de cambio social, a una creciente operatividad de la teoría y a la creación de su propia y necesaria tradición acumulativa de conocimientos.

Tal sería el camino, validado por la historia misma de la ciencia, que puede conducir al Servicio Social, al "Trabajo-Social-por-hacerse", a insertarse en el desarrollo de la producción, legitimar e institucionalizar sus procedimientos metodológicos y su instrumental teórico-práctico, y constituirse en factor de transformación de valores, creencias y actitudes hacia el hombre, la sociedad.

²⁶ Las especializaciones pueden darse no sólo en el nivel de posgrado, sino también al nivel de grado (bachilleratos o licenciaturas con énfasis en algún campo específico) de forma tal que se cubran las necesidades de los campos tradicionales, pero que a la vez se amplíe, di-versificando, la cobertura del Trabajo Social hacia nuevas áreas de intervención, lo cual no logró "La Reconceptualización".

Por Raúl Hernán Ramírez Flores.



CAPÍTULO DOS: LA PRÁCTICA DEL PEDAGOGO.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



"El papel del pedagogo en el sistema de universidad
abierta de la ENEP Aragón: una experiencia"

Comprendemos como práctica pedagógica a toda aquella semblanza de todo lo que se ha aprendido en el ambiente escolar, todo lo que necesitamos para tener el acceso a las formas en que se están dando las cosas, es decir, la práctica profesional en si no puede que dar de lado en tanto a la profesionalización de los individuos.

La reconceptualización del servicio social da la pauta para la comprensión de la práctica pedagógica, ya que estamos entrando a un nuevo mundo de tecnologías, en las que ya hemos hablado un poco en el capítulo anterior, pero tomando en cuenta que las relaciones tecnológicas-sociales llegan en un momento en que la estructura social mundial se van haciendo de la necesidad de la misma humanidad, es en este aspecto en el que se tiene que utilizar aquello que era solo para algunos "la tecnología".

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



El mismo lenguaje que se maneja se tiene que ir construyendo conforme lo que tengamos en cuanto a la formación de los individuos en este formato de educación, dada la conformación de lo "cotidiano" en lo que tenemos tanto que ver, esto es todo el conocimiento tiene una base de inicio y este es a posteriori, ya que no podemos decir que las relaciones del lenguaje se dan simplemente por la importación de las palabras, olvidando el contexto de todo lo que se necesita aprehender en torno a la formación del mismo, en otras palabras el lenguaje propio de una persona se va adquiriendo conforme se va formando esa persona individualmente llegando casi al perfeccionamiento en torno va adquiriendo una disciplina²⁷

²⁷ Nosotros llamamos disciplina a aquella adquisición de conocimientos en torno a una profesión institucionalizada, esto es una carrera profesional en donde el individuo se desarrolla según las necesidades propias, ya que supuestamente son esas necesidades las que en realidad nos mueven para poder aprehender algo que nos interese; esto es que encontramos algo que nos "llene" para poder satisfacer ese deseo de conocer.



Tomando en cuenta que todo lenguaje individual se retoma de las propias experiencias con los demás, interactuando en los diferentes ambientes que se dan en la vida profesional y cotidiana.

Tal pareciera que solamente el pedagogo es aquel que se dedica al cuidado de los niños y queda de lado todo el potencial pedagógico (que aunque sea en teoría y un poco de práctica que nos dan en la carrera), quede varado en un mar de carreras "comerciales", tal como pueden ser las ingenierías o carreras con un largo prestigio en Latinoamérica, dejando de lado a todas aquellas que se interesan por el saber del hombre, es aquí en donde las ciencias del hombre o sociales hacen su aparición.

Pero tal pareciese que los egresados (englobando a mujeres y hombres) se dedicarán toda su vida profesional a un estilo de vida puramente educativo y no formativo, y esto lo decimos en tanto las



conversaciones que se tienen con los egresados de la carrera y que son contemporáneos de la misma generación; en este sentido nos damos cuenta que la insatisfacción que deja la carrera en tanto a lo que esperaban en muy grande y no les queda otra opción que entrar en el campo de mera educación inicial, pero ésta insatisfacción no es únicamente en tanto los contenidos, ni si escogieron o no la carrera, ya que la mayoría y me puedo llegar a incluir, no sabemos que tan pedagogos somos.

Pero que una cosa quede clara, nuestra pretensión no es decir que una carrera es mejor que otra o que un pedagogo siempre será o es un buen maestro, ya que esto queda en proporción con la misma necesidad de los individuos por querer enseñar y no la simple transmisión de conocimientos.

Como dijera Fernando Savater "en una palabra, ponerte en el lugar del otro es tomarle en serio,

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



**considerarle tan plenamente real como a ti mismo"²⁸,
pero ¿qué tan real nos consideramos pedagogos?,
aquí en este punto nuestra conciencia nos da la
capacidad de entrevernos en tanto lo que
necesitamos, y es en mi punto de vista, que las
cosas que hacemos no las hacemos por lo que nos
dice la gente sino por lo que queremos, esa serían
las causas, aunque a veces el estar bien con la
familia nos hace tomar decisiones que a la larga no
son lo que en realidad necesitamos y queremos.**

**La práctica pedagógica a mi forma de ver no es
simplemente la recapitulación o el saber de los
teóricos que se manejan en la carrera, sino que hay
que transformar el conocimiento en nuestro propio
espacio y tiempo siendo la hermenéutica la que nos
dará los elementos necesarios para esta
transformación "por ello la hermenéutica encuentra
el baremo de su interpretación constituyente en el**

²⁸ SAVATER, Fernando. Ética para amador. Ariel. Pág. 137.



lenguaje humano”²⁹, y el lenguaje humano es la relación de los conocimientos en un lenguaje verbal constituyente de la lengua humana, que a veces se hace incomprensible, por toda la información que llegamos a ocupar, y es al caso que en ocasiones ni nosotros mismos nos entendemos.

Basándonos en la didáctica daremos algunas de las tendencias actuales a nuestra forma de ver las cosas, así entenderemos un poco más la práctica pedagógica.

La Didáctica Crítica, que tiene un perfil liberador identificándose con movimientos independientes y renovadores, se estableció sobre los siguientes postulados: la enseñanza debe ser fundamentalmente crítica debe llevar a una permanente reflexión sobre el educando en sí mismo y su inserción dentro del medio en que esta. La

²⁹ ORTIZ-OSÉS, Andrés. La nueva filosofía hermenéutica. Antrhopos. Pág. 73.





"El papel del pedagogo en el sistema de universidad
abierta de la ENEP Aragón: una experiencia"

**enseñanza se organiza en actividades grupales
donde el conocimiento se reconstruye partiendo de
una reflexión colectiva y el docente es un facilitador
de los procesos de enseñanza y de aprendizaje.**

**Como pedagogos, debemos reflexionar sobre cómo
podemos optimizar los procesos de enseñanza y de
aprendizaje. Generalmente se valora la efectividad
del proceso en los resultados de los rendimientos
académicos de los educandos.**

**Desde nuestra perspectiva consideramos que para
lograr esta finalidad se requiere que exista un
desarrollo integral y armónico del educando dentro
de un marco de respeto donde se tenga en cuenta el
ser como un todo, donde se considere los gastos de
energía y de medios, donde la optimización involucre
a todos los actores del proceso educativo en una
"íntima y profunda relación", donde exista una
correspondencia estrecha entre el nivel de los**

Por Raúl Hernán Ramírez Flores.



conocimientos, las habilidades, los hábitos y los planes de estudio, así como las actitudes que lleven a facilitar el proceso.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



"El papel del pedagogo en el sistema de universidad
abierta de la ENEP Aragón: una experiencia"

***CAPÍTULO TRES "LA INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA
EN EL SERVICIO SOCIAL"***

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



La intervención pedagógica en el campo de la universidad abierta va abriendo campos nuevos de opciones de formación en tanto la integración de este sistema; pero entendemos que somos unos niños en un mar de adultos, ya que encontramos diversidad de formas de ver la educación abierta y a distancia que van de la mano en tanto, las investigaciones realizadas en el Servicio Social en la ENEP Aragón.

La elaboración de los materiales se fue dando en torno a las necesidades que apareciendo en nuestra participación de este sistema de formación, ya que en el momento en que se presentaban el informe de actividades se hacían modificaciones en torno a las reelaboraciones de todos los materiales que se fueron editando y corroborando con la mentalidad y la visión que teníamos en un trabajo inter y multidisciplinario Estos cambios tecnológicos son pequeños en comparación a los que se tienen a nivel



"El papel del pedagogo en el sistema de universidad abierta de la ENEP Aragón: una experiencia"

nacional, pero se originan precisamente como una respuesta a tratar de resolver los problemas detectados en la comunidad. "El alumno debe ser educado para saber ver problemas y cómo resolverlos. Los países que han alcanzado un desarrollo tecnológico son aquellos que han desarrollado la habilidad para ver y resolver problemas, si se quiere reducir la brecha entre los países altamente desarrollados y los subdesarrollados, es necesario trabajar con calidad en el sector educativo y es precisamente donde incide la labor del docente"³⁰.

La intervención pedagógica en el sistema de universidad abierta da la posibilidad de intervenir en un proceso significativo para la vida profesional de los individuos que toman este camino, ya que las relaciones inter y multidisciplinares dejan una experiencia más rica en tanto los conocimientos

³⁰ Rosenberg N. Tecnología y Economía. Gustavo Gili. Pág. 46.





adquiridos paso a paso en la elaboración de materiales, investigación, cuantificación y rectificación de los materiales que se elaboraron en conjunto con los demás integrantes de este sistema.

El aprendizaje abierto

En el aprendizaje abierto, independientemente de la distancia o de si la enseñanza es presencial, la toma de decisiones sobre el aprendizaje la toma el estudiante o los estudiantes mismos. Estas decisiones afectan a todos los aspectos del aprendizaje: si se realizará o no; qué aprendizaje (selección de contenido o destreza); cómo (métodos, media, itinerario); dónde aprender (lugar del aprendizaje); cuándo aprender (comienzo y fin, ritmo); a quién recurrir para solicitar ayuda (tutor, amigos, colegas, profesores, etc.); cómo será la valoración del aprendizaje (y la naturaleza del feedback proporcionado); aprendizajes posteriores, etc.



El concepto de abierto en relación a las situaciones de aprendizaje, presenta dos dimensiones distintas:

1: Una que está relacionada con los determinantes administrativos relacionados con el concepto de distancia. Determinantes a los que el estudiante debe atenerse: asistencia a un lugar predeterminado, tiempo y número de sesiones, ser enseñado en grupo por el profesor, las reglas de la organización.

2: Otra dimensión del concepto está relacionada con la traslación de los determinantes educacionales: metas de aprendizaje especificadas muy ajustadas; secuencia de enseñanza y lugar; la estrategia para enseñar del profesor individual o de la organización. Dejar de aplicar tales determinantes termina en diseños educacionales cerrados.

Para cada una de estas dos dimensiones pueden considerarse como un continuum, que irían



configurando desde los materiales cerrados en situaciones de enseñanza presencial hasta materiales abiertos en enseñanza a distancia, pasando por materiales cerrados a distancia y materiales de carácter abierto para enseñanza de tipo presencial.

Los materiales didácticos universitarios tienen que formar verdaderos paquetes didácticos integrados por audio, vídeo, diapositivas, textos y software. Estos materiales deben ser diseñados para un doble uso: tanto los estudiantes presenciales, como aquellos que no pueden estar físicamente presentes, conseguirán el acceso al aprendizaje a través de una variedad de medios y con la posibilidad de clases tutoriales y entrevistas personales.

Pero no solo los medios didácticos se ven afectados por la evolución tecnológica. La actual sociedad exige, ya, nuevos objetivos a la educación, gran



parte de los cuales caen dentro del campo de actuación de la Universidad. Esta nueva perspectiva de la educación presenta los siguientes objetivos:

Educación para el empleo: La sociedad necesitará fuerza de trabajo versátil, capaz de responder a las necesidades de una economía y una sociedad vertiginosamente cambiantes.

Educación para la vida: Aprender a cómo vivir en el siglo XXI (entender el mundo y entenderse uno mismo)

Educación para el mundo: Impacto de la ciencia y la tecnología en la sociedad.

Educación para el auto desarrollo.

Educación para el ocio.

La universidad debe sensibilizarse respecto de estos nuevos retos y proporcionar alternativas, algunas de las cuales, consideramos que pueden desarrollarse según modalidades de aprendizaje abierto "Con este



tipo de experiencias, se pueden lograr aprendizajes significativos, ya que lo trabajado en el laboratorio se relaciona con problemas de su entorno. Cuando se hallan en contacto real con los problemas de la vida, los alumnos desean aprender, crecer, descubrir y crear”³¹.

La versatilidad de los materiales que propugnábamos más arriba, nos ha conducido a diseñar programas educativos en los que se contempla el uso de las instalaciones de la universidad, la explotación de los sistemas de cable, ya sea televisión, teléfono, videotex, la televisión convencional o el satélite de difusión directa “La influencia que han tenido los usos en contexto de la tecnología como capacidad de cómputo y almacenamiento, simulaciones, tutoriales, programas interactivos, aprendizaje virtual entre otros y concepciones teóricas como el conductismo, el constructivismo, y aprendizaje

³¹ ROGERS R. El proceso de convertirse en persona: mi técnica terapéutica. Paidós. Pág. 25



"El papel del pedagogo en el sistema de universidad abierta de la ENEP Aragón: una experiencia"

colaborativo; han aparecido en escenario como alternativas promisorias para la transformación de los procesos de enseñanza y aprendizaje"³².

Lograr dar a conocer las metodologías que envuelven a la carrera de Pedagogía en un marco referencial netamente en el trabajo realizado en la intervención pedagógica en el campo de la formación académica en que los estudiante que por una o varias razones no pueden concluir en el sistema escolarizado misma institución, teniendo como base el programa de Sistema de Universidad Abierta y Educación Continua (SUAEC- ARAGÓN).

Apoyar a un nivel pedagógico a la institución mediante el análisis del proyecto, así como la elaboración de los materiales necesarios para el mismo.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

³² M.C. Fernando Escobar (ITESO). CONFERENCIA MAGISTRAL: EDUCACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGIAS. ELEMENTOS PARA LA REFLEXIÓN. Hermosillo Sonora del 23 al 25 de septiembre de 1999.



Investigar en qué otras instituciones se lleva acabo este tipo de actividades y cuál es el nivel con el que cuentan estas instituciones, así como el número de alumnos inscritos en las diferentes carreras y su problemática institucional, es decir, como llevar acabo este sistema de manera en que la asistencia sea mayor que la deserción.

Evaluar los diferentes proyectos propuestos para tal fin, tomando en cuenta los requerimientos institucionales y pedagógicos para un mejor desempeño del sistema en la institución.

Llevar la difusión del programa a nivel institucional y fuera de la misma, para dar a conocer el sistema y lo que se ofrece con el dentro de los parámetros institucionales y multifuncionales del mismo.

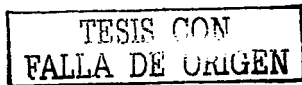
**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Las etapas en las que realicé el servicio social fueron dirigidas a la investigación* de los diversos documentos del sistema de universidad abierta, dentro y fuera del país filtrando la información* que fue de utilidad para el proyecto y no llenar de información no precisa en el momento; así como la identificación de necesidades de apertura como lo son los diferentes niveles de las distintas carreras; teniendo como parámetro aquellas personas que desertaran de la carrera en un momento dado, e invitándoles a concluir su carrera por esta forma de estudios, llevando un conteo estadístico de las mismas.

Seguidamente la elaboración del material didáctico* de las diferentes asignaturas de la carrera de

-
- * Esta tipo de información se aprendió a depurar en la materia de estadística aplicada a la educación 1 y 2.
 - * La forma en que se lleva acabo esta investigación es por investigación acción que se aprendió en la materia de iniciación a la investigación pedagógica.
 - * La elaboración de materiales diversos como antologías y guías de estudio, las cuales se aprendieron a elaborar en las materias de prácticas escolares 1-1 y 1-2, así como en historia de la didáctica 1 y2.





derecho, y la evaluación de la calidad de los materiales dentro del sistema, los que se sustentaron pedagógicamente en un ámbito inter y multidisciplinario, trabajando en conjunto con las personas responsable de la elaboración del material y uno mismo.

Elaboración de la presentación del proyecto SUA ARAGÓN para las autoridades universitarias, a través del programa power point*, esta información se realizo en colaboración con uno de los responsables del proyecto el cual realizó la entrega de la información a nosotros ya que ésta presentación la realizamos en equipo, además de la realización de la presentación se tuvieron que rectificar en varias ocasiones los datos ya que en algunos puntos eran algo confusos y no quedaba como se quería, todos estos cambios fueron dirigidos por los responsables del proyecto

*Este programa de computación se aprendió en la materia de auxiliares de la comunicación 2 y cibnética pedagógica.



(encargado del departamento así como sus colaboradores), de ésta forma se dio a conocer en la Institución, y que niveles tendrá en la carrera de derecho, dado esto con quien se tienen que dirigir y en que momento iniciará el sistema. Viendo las necesidades reales de la institución para dar un servicio de este tipo en la institución, así como la presentación del proyecto a las autoridades institucionales, dando a conocer las necesidades prácticas y el acervo metodológico con que se cuenta, y quien esta elaborando el material didáctico. Así como la colaboración en la redacción de los objetivos generales y particulares del proyecto y las antologías y guías de estudio*.

La escuela crítica (o didáctica crítica) establece la enseñanza-aprendizaje como una dualidad inseparable para introducir al hombre en un proceso de formación que le permita solucionar sus

* La elaboración de objetivos generales y particulares se aprendieron en las materias de teoría pedagógica 1 y 2, así como en prácticas escolares 2-1 y 2-2.



problemas haciendo buen uso de su libertad, privilegiando la creatividad, solidaridad, cooperación y el cultivo de los valores humanos. Para mejorar la calidad de la educación utiliza como medios, recursos o ayudas de la didáctica crítica a las "técnicas grupales de aprendizaje" para procurar la producción del conocimiento y la creatividad a través de la participación activa de los actores del proceso: profesores y estudiantes, privilegiando la construcción de conocimientos.

La formación profesional que se tuvo fue extensa en tanto la experiencia que se llevó en el momento en que la práctica fue hilándose poco a poco con la teoría, sustentado por la necesidad de acrecentar el número de profesionistas egresados de nuestra institución.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Uno de los pasos más importantes (sin restar importancia a los demás) fue la elaboración de una



"El papel del pedagogo en el sistema de universidad
abierto de la ENEP Aragón: una experiencia"

**de las primeras antologías de contenidos de la
Licenciatura en Derecho, la cual fue una compilación
de diversos textos concernientes a una de las
materias.**

**Ésta antología se elaboró por medios electrónicos,
los cuales fueron de una ayuda significativa dentro
del sistema. Estos medios electrónicos fueron un
escáner y una computadora, en los cuales se
introdujeron los contenidos de dicha materia para su
posterior depuración, seguidamente de la corrección
de ortografía y de estilo, así mismo como del
acomodo por unidades y temas, para dar como
resultado una antología de contenido.**

**En ésta antología se colaboró con dos profesores de
ésta asignatura en el sistema escolarizado, llegando
a una muy buena intercomunicación profesional de
trabajo.**

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Éste creo yo fue la parte más difícil del desarrollo de mi servicio social, ya que fue en el que más tiempo y esfuerzo gastamos, ya que no solo yo realicé ésta antología, sino, como dije anteriormente fue elaborada también por otro compañero del servicio social y de la misma carrera.

Los otros pasos o etapas fueron, la investigación electrónica de las diferentes escuelas en las que se encuentra un sistema de educación a distancia, en estas universidades virtuales nos encontramos con los planes de estudio que necesitaríamos para basarnos en la realización de los nuestros. Estos planes de estudio fueron de mucha utilidad ya que venían desglosados de una forma muy interesante, ya que en ellos descubrimos como se llevaría a cabo el proceso de calificación y resolución de dudas, estos son que se realizan exámenes presenciales, estos se realizaban al término de cada unidad en



"El papel del pedagogo en el sistema de universidad
abierta de la ENEP Aragón: una experiencia"

donde los profesores eran quienes realizaban el examen.

Otro punto de interés fue la resolución de problemas con algún tema, ya que se podían comunicar mediante correo electrónico y más allá, ya que se realizaban video conferencias de los mismos profesores de la materia y de los alumnos integrantes de la misma, aparte de contar con foros hechos por los propios alumnos en los que intercambiaban información respecto de la materia en la que se encontraban; por lo que se podía entender que la realidad de una comunidad virtual educativa es posible, ya que esta dentro de nuestros medios encontrar como solventar la necesidad de seguir estudiando y comprender que hay otras opciones de mejorar como profesionistas.

Otra etapa o paso fue la realización de propaganda, en la cual se daban informes de que se iniciaría en



un tiempo no muy lejano un nuevo sistema en la Licenciatura en Derecho, y que ésta era una nueva oportunidad para aquellos que por una razón u otra no pueden seguir adelante en un sistema escolarizado.

También contaba con información de a que instancia se podía dirigir y con quien directamente se podía resolver todas las dudas, este tipo de información se realizo con los requerimientos que dictamina la escuela, como lo son:

Escudo de la universidad.

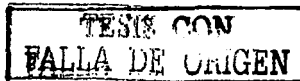
Escudo de la escuela.

Departamento (s) que dirigen el sistema, en ésta caso es SUAEC-ARAGÓN (Sistema de Universidad Abierta y Educación Continua)

Nombre de la persona responsable del departamento.

Localización del departamento.

Horario de atención.





"El papel del pedagogo en el sistema de universidad
abierta de la ENEP Aragón: una experiencia"

Todos estos datos hicieron un poco complicada la elaboración de estos comunicados, ya que se tuvieron que revisar y hacer ciertas modificaciones.

Los resultados que se obtuvieron fue dar "luz verde" al inicio del proyecto conforme lo estipula la misma Universidad.

Recordemos que todos los elementos realizados en el Servicio Social en la ENEP Aragón, son sustentados por medio de la tecnología educativa donde podemos observar la conformación de los elementos utilizando los elementos con los que contábamos en ese momento, tomando en cuenta los pasos tecnológicos a nuestro alcance y la necesidad de interrelacionarlos en tanto las necesidades que se presentaban.

Viéndolo desde otro punto de vista de la didáctica crítica, observamos que la relación metodológica



queda un poco de lado, ya que la evaluación debe de acompañar permanentemente a la institución, en este caso la misma Universidad Abierta, porque valora el mismo acto de conocer "de esta manera el pragmatismo educativo exige, entre otras cosas: que toda enseñanza tenga un fin inmediato, que los contenidos con los que se trabajará en un curso sean determinados por un especialista con independencia del profesor responsable del mismo, que exista un sistema de certificación de conocimientos idénticos para un conjunto de estudiantes, que planes y programas de estudio se formulen en términos de comportamientos observables".³³

La Didáctica Crítica, en contraposición a las prácticas cotidianas inmersas en el instrumentalismo y en la pretendida realidad ideológica, necesita con

³³ DÍAZ Barriga, Ángel. Didáctica. Aportes para una polémica. Rei. Pág. 38.



carácter de urgente dos cosas.

- **Considerar de su competencia el análisis de los fines de la educación.**
- **Dejar de considerar que su tarea central es la guía, orientación, dirección o instrumentación del proceso de aprendizaje, en el que solo involucra al docente y al alumno.**

Por esta razón sostenemos que resulta imperdonable que la nueva opción didáctica rompa definitivamente con el ortodoxismo de los modelos anteriores donde el docente no se percibía más como un técnico responsable únicamente de la eficaz aplicación de procedimientos encaminados a propiciar un mayor rendimiento académico.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Los docentes justo es reconocerlo, se han preocupado mas por renovar y perfeccionar su



instrumentación, que por indagar sus supuestos teóricos. Esta postura apunta mas a como ser técnicamente mejor docente, que a cuestionar y replantear problemas fundamentales de la didáctica.

La didáctica critica es una propuesta que no trata una modalidad técnica por otra, sino que plantea analizar criticamente la práctica docente, la dinámica de la institución, los roles de sus miembros y el significado ideológico que subyace en todo ello.

Consideramos, por otra parte, que es toda la situación de aprendizaje la que realmente educa, con todos los que intervienen en ella, en la cual nadie tiene la última palabra, ni detenta el patrimonio del saber. Todos aprenden de todos y, fundamentalmente, de aquello que realizan en conjunto.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Somos conscientes de que las modificaciones en el terreno didáctico no se pueden realizar por decreto, burocráticamente, aceptándolo sin discusión, sino que las mismas deben ser producto del análisis y la reflexión. La Didáctica Crítica supone desarrollar en el docente una auténtica actividad científica, apoyada en la investigación, en el espíritu crítico y en la autocrítica.

Una Didáctica Crítica necesita tener presentes dos consideraciones:

- Que las renovaciones o alternativas en el terreno didáctico no pueden ser vistas ya como una instrumentación puramente tecnológica, factible de ser aplicada sin grandes trastornos, en un contexto educativo previamente organizado cuya estructura no es objeto de modificaciones.**
- Que las actitudes aisladas carecen de valor, resultan inoperantes en tanto no se encuadren**



en un sistema de actitudes congruentes, que respondan a objetivos claros y a valores asumido conscientemente. Las actitudes no se pregonan, se llevan a la práctica y no afectan un aspecto aislado de la actividad docente, sino que comprenden todos los ámbitos, áreas y campos en que ésta tiene lugar.

Estas reflexiones nos hacen ver que la instrumentación didáctica no puede, en ninguna circunstancia, asumirse como escéptico, descargada de connotaciones políticas.

En este contexto, pensamos que las propuestas didácticas instrumentalistas han dejado fuera intencionalmente el factor humano, las interrelaciones personales, el manejo del conflicto y la contradicción en el acto de aprender, promoviendo así una visión individualista del aprendizaje, es decir, contemplan "al grupo únicamente como objeto



**de enseñanza y no como sujeto de aprendizaje".
Estas son algunas consideraciones que es preciso
llevar a cabo si en verdad se desea replantear el
enfoque de la Universidad Abierta.**

**Estamos seguros de que dejar las cosas como están
no contribuye en nada al mejoramiento de la
educativa; muy por el contrario, actitudes
conformistas, pusilánimes y carentes de compromiso
y de entusiasmo son el mejor alicata para promover
en el educando sentimientos de sumisión y
acatamiento pasivo.**

**En este punto es en donde concluyo mi participación
activa en el Sistema de Universidad Abierta por parte
del servicio social, lo cual me dejó un grato sabor a
boca por lo aprendido y realizado, siendo este un
paso para poder conocer más gente, en esta caso
profesionistas.**

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Por Raúl Hernán Ramírez Flores.



CONCLUSIONES Y PROPUESTAS.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



El servicio social es el proceso por el cual comenzamos a enfrentarnos al mundo laboral de una forma indirecta ya que se incide dentro de un campo en el cual se realiza un trabajo multidisciplinario, tomando esto en cuenta encontramos que al realizar el servicio social en el SUA-Aragón nos da la pauta para comprender mejor la relación que se tiene entre los distintos sistemas de enseñanza ya que la didáctica crítica establece la enseñanza-aprendizaje como una dualidad inseparable para introducir al hombre en un proceso de formación que le permita solucionar sus problemas haciendo buen uso de su libertad, privilegiando la creatividad, solidaridad, cooperación y el cultivo de los valores humanos. Para mejorar la calidad de la educación utilizando como medios, recursos o ayudas de la didáctica crítica a las "técnicas de aprendizaje" para procurar la producción del conocimiento y la creatividad a través de la participación activa de los actores del



proceso: profesores y estudiantes, privilegiando la investigación.

La existencia de estas posibilidades en la educación para el sistema abierto no presupone que puedan y deban explotarse inmediatamente. Se requiere, además, de la disponibilidad tecnológica, un proceso de reflexión sobre nuestro caso. Aunque puedan aportar valiosas ideas, no sirve trasplantar experiencias foráneas. No caer en el espejismo tecnológico, requiere un análisis previo de las ventajas que estos medios aportarán, un proceso de investigación sobre la efectividad de sus posibles aplicaciones y el diseño de suficientes programas instruccionales que rentabilicen su explotación.

Pero lo realmente necesario es abrir un proceso de discusión sobre el futuro de la enseñanza universitaria no convencional en nuestro país, de forma que, llegado el momento de plantear su



introducción en aquellas situaciones didácticas que se consideran adecuadas, teniendo los suficientes elementos de juicio basados en investigaciones y experiencias propias podemos dar inicio a este tipo de proyectos.

Como apunte final y en base a lo que hemos venido diciendo, proponemos una relación totalmente abierta de puntos sobre los que consideramos debe reflexionarse y, en su caso, comenzar a tomar medidas:

Las universidades, y en ello vemos una especial responsabilidad de los datos relacionados con la Pedagogía y las Ciencias de la Educación, deben reflexionar y asumir modalidades distintas a la clásica enseñanza presencial de la universidad.

Deberían comenzarse, desde distintas universidades, proyectos de enseñanza no presencial, sin caer, sin



embargo en el proyectismo. Esto es proyectos viables y razonables, sin caer en la elaboración de ambiciosos planes fuera de toda proporción respecto a los recursos disponibles para llevarlos a cabo.

En cuanto a la producción de programas, y teniendo en cuenta, los aspectos anteriores, deben consesurarse una serie de puntos básicos que sirvan como guía para la producción de medios para la enseñanza universitaria, especialmente de programas didácticos en vídeo y software educativo. En nuestra opinión el modelo de producción debería contemplar los siguientes elementos básicos:

- **Estar basado en unidades o módulos de aprendizaje.**
- **Establecer un sistema de créditos para superar dichos módulos.**
- **Permitir la transferencia de créditos entre las distintas instituciones.**

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



- **Facilitar el acceso y la igualdad mediante sistemas de guía y orientación.**

Parece conveniente, a la vista del panorama que ofrece la producción de material didáctico universitario, promover distintos tipos de colaboración institucional al respecto.

También es necesario el diseño de materiales didácticos de carácter experimental para el aprendizaje abierto conduciendo a modelos válidos para una eventual generalización. En este sentido, conviene no olvidar el esfuerzo que se ha realizado hasta el momento dentro de nuestra institución.

En relación a la producción videográfica de ámbito universitario debe tomar diversas modalidades todas ellas combinables y complementarias. Son necesarios medios en vídeo para la enseñanza presencial tanto como para la educación a distancia.



Desde el concepto de aprendizaje abierto que hemos estado manejando deben crearse medios que sirvan a los estudiantes universitarios para seguir sus clases, deben servir además para la formación continua de acuerdo con los nuevos objetivos de la educación que señalábamos más arriba, y deben servir para el intercambio entre las distintas instituciones universitarias de sus peculiaridades educativas y de investigación.

En definitiva, se trata de afrontar las formas futuras de enseñanza superior. Pero, también y sobre todo, desde posturas realistas. Las aportaciones que en este trabajo hemos presentado consideramos que surgen de la reflexión que sobre la experiencia cotidiana que en el campo de la creación y producción de medios didácticos venimos desarrollando aunque en poca medida creemos que tenemos las bases para realizar ésta aseveración.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



En todo caso, creemos que arrojan alguna luz (al menos esa ha sido nuestra intención) en el campo de la producción de materiales para la enseñanza universitaria y no universitaria.

Como propuesta ponemos a juicio uno de estos programas que lo constituye un paquete modular actualmente en experimentación y que constituye un paquete multimedia para la formación del profesorado en ejercicio. Concretamente es un material para la asignatura Cultura II del Reciclaje, estructurado en unidades perfectamente delimitadas, dando lugar cada una de ellas a un módulo.

Los medios didácticos para estos módulos configuran paquetes multimedia formados por todos o varios de los siguientes elementos:

- **Video disc. (VCD)**
- **Material escrito**

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



- **Vídeo**
- **Aplicación informática (Hypercard)**
- **Audio**

Todos estos medios van perfectamente integrados y están diseñados para integrarse, más adelante, en aplicaciones de vídeo interactivo (hypercard + videodisco), para su posible emisión vía satélite y para almacenarse en CD-ROM (material informático). El contenido de los módulos está formado por partes (guías, objetivos, actividades, información, etc.) algunas de las cuales podrán ser intercambiadas con otros cursos.

Como modelo presentamos el Módulo "La relación hombre-ambiente en la ciudad", cuya estructura es la siguiente:

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

1) Videodisc.

La función del videodisc consiste en:



- a) **Guía académica (orientación sobre el curso, sobre la unidad, sobre los objetivos, etc.). El usuario encontrará en el videotex la información general del curso, la estructura de los temas, orientación sobre los medios a emplear y cómo conseguir los objetivos, etc.**
- b) **Proporcionar un esquema general del contenido (mapa del material)**
- c) **Proponer ejercicios en relación a cada tema (tanto de auto-evaluación, como de control por parte del tutor)**
- d) **Enlace para el la tutela@ (constituye un sistema de intercambio de información entre el usuario y su tutor que funciona con plazos de respuesta predeterminados, etc.)**

Dentro de cada unidad, informa de las posibles alternativas y/o recursos que hemos preparado en relación al tema.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Ofrece las opciones de dirigirse al servicio de tutoría, al de preguntas y comentarios a los profesores, al de ejercicios y al material de evaluación.

Ofrece, igualmente, la posibilidad de acceder directamente a los diversos materiales en Hypercard y retornar.

Es posible, además, acceder a otros servicios de videodisc (VCD) de la Universidad Virtual (SUAEC-ARAGÓN).

2) Material escrito.

El material escrito correspondiente a cada módulo se caracteriza por:

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Proporcionar los objetivos del material, describir los medios de que se dispone para lograrlos, la forma de realizar los aprendizajes mínimos, etc.

Proporcionar el contenido del tema: información sobre la relación hombre-ambiente en la ciudad con gráficos, actividades, observaciones, etc.

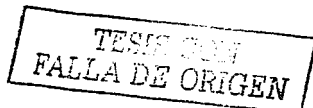
Ejercicios y auto-evaluación.

Introduce referencias a los otros medios cuando corresponde.

3) Vídeo:

El material videográfico incluye los siguientes segmentos:

Introducción: Un presentador explica en pocos minutos el contenido del vídeo.





Índice o menú que explica los programas de vídeo de que consta el módulo.

Un vídeo de tipo introductorio-motivacional que explica los aspectos básicos de la historia en cualquier carrera (incluye material de evaluación).

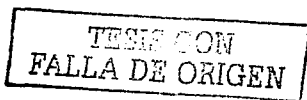
4) Hypercard.

Se trata de una presentación interactiva del contenido. Mantiene una estructura similar al material escrito, pero con mayor información complementaria y con la flexibilidad que proporciona una Hypercard.

Los ejercicios que proporciona la aplicación permiten un feed-back inmediato.

Todo lo anterior formado por:

- Un stack general o de presentación**





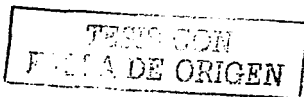
"El papel del pedagogo en el sistema de universidad
abierta de la ENEP Aragón: una experiencia"

- **Un stack para cada una de las unidades didácticas. (preferentemente en color).**
- **Un stack de cronología.**
- **Un stack de bibliografía.**

Todos estos stacks permiten un doble uso: pueden utilizarse de forma independiente o interrelacionados unos con otros.

La versatilidad de la que partimos, ha de permitir que todos los medios sean complementarios. Las posibilidades de interacción con el material que el videodisc (VCD) puede complementarse por la universalidad de acceso a través de los satélites, y de TV Educativa e Internet.

Todo esto se puede llevar acabo dentro de las mismas instalaciones de la Universidad, en concreto en la ENEP Aragón, ya que se cuenta con los

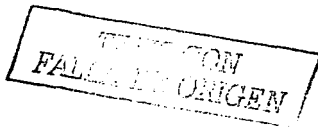




espacios y las instalaciones adecuadas para realizarlo.

Asimismo de la incorporación de nuevas tecnologías que se pueden desarrollar dentro del mismo plantel, siendo éstas realizadas por especialistas de la misma escuela siendo el caso de ingenieros en computación a los que se les pediría un programa interactivo en disco compacto, así como la creación de una página web dedicada a las diferentes carreras en ésta modalidad de Universidad.

Todos estos elementos deben de estar al alcance de los participantes entorno a la universidad abierta, es decir, que sean de fácil acceso teniendo un costo no muy elevado de acuerdo al nivel económico de los alumnos que se inscriban o decidan entrar en este sistema. Cabe señalar que ésta es una propuesta únicamente y es libre de ser tomada en cuenta o desecharla.





"El papel del pedagogo en el sistema de universidad
abierta de la ENEP Aragón: una experiencia"

BIBLIOGRAFÍA

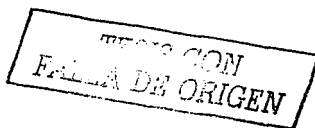
ANUIES, antecedentes, marco conceptual, tendencias, diagnóstico y perspectiva del servicio social, México 1984.

ARNAZ, José A. La planeación Curricular. Ed. Trillas, México, 1998.

BARRANTES, César. Introducción al desarrollo de la ciencia. Centro Universitario de Occidente, Carrera de Trabajo Social. 1991.

BAULEO, J. Amador (compilador). Grupo operativo y psicología social. Ed. Imago, Montevideo, 1980.

BRUNER, J. El proceso de la educación. Ed. Uthea, México, 1975.





CARREÑO Huerta, Fernando. Enfoque y principios teóricos de la Evaluación. Ed. Trillas, México, 1997.

CHERKASHIN, P. Esencia y raíces del idealismo filosófico, Fondo de Cultura Económica, México, 1967

Conferencias magistrales. Tercer memoria del servicio social CaPág. 1 México (Hidalgo) 1999.

DÁVILA Aldás, Francisco. Teoría, ciencia y metodología en la era de la modernidad. Ed. Fontamara, México, 1996.

DÍAZ Barriga, Ángel. Didáctica. Aportes para una polémica. Ed. Rei., Argentina 1996.

DÍAZ Larrañaga, Nancy. El relato de una vida: apuntes teóricos-metodológicos en comunicación en Revista Latina de Comunicación Social No. 2.



"El papel del pedagogo en el sistema de universidad
abierta de la ENEP Aragón: una experiencia"

octubre de 1999, La laguna (Tenerife)

<http://www.ull.es/publicaciones/latina/a1999coc>

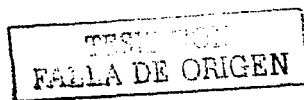
**DURKHEIM, Emile. La educación moral. Ed. Colofón,
México 1997.**

**DURKHEIM, Emile. Las reglas del método
sociológico. Ed. Alianza, México 1998.**

**FREIRE, Paulo. La educación como práctica de la
libertad. Ed. SXXI, México, 1998.**

**FREIRE, Paulo. La importancia de leer y el proceso
de liberación. Ed. SXXI, México, 1998.**

**GAGO Huguet, Antonio. Elaboración de cartas
descriptivas. Ed. Trillas, México, 1999.**





GOLDMAN, Lucien. Lukács y Heidegger: Hacia una filosofía nueva, Amorrortu Editores, Buenos Aires. 1998.

GONZÁLEZ, Marcelo "El Pasado es Prólogo".<http://www.mercado-negro.cl/MN5/identidad.htm>.

Guía para el estudiante de la UNAM 1997-98.

HEIDEGGER, Martín. El ser y el tiempo. Obras maestras del pensamiento contemporáneo, 1992.

MUÑOZ Martínez, Inés .El servicio social como complemento de la formación académica. Ed. González, España 1998

CABERO Almenara, Julio, López Meneses Eloy y Ballesteros Regaña Cristóbal. Internet: un nuevo



"El papel del pedagogo en el sistema de universidad
abierta de la ENEP Aragón: una experiencia"

**mundo por explorar en el ámbito educativo. Ed.
Gállicos, Chile 1995.**

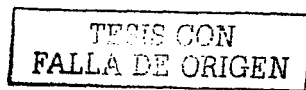
**SARRAMONOL Jaime, Márques Salomón. ¿Que es la
Pedagogía? Una respuesta actual. Ed. Barza.
Barcelona, España. 2000**

**Legislación relativa al servicio social (compilación)
UNAM, secretaria de asuntos estudiantiles. Programa
de servicio social multidisciplinario, México 1996.**

**LOBROT, M. Pedagogía institucional. Ed. Humanitas,
Buenos Aires, 1974.**

**MARDONES, J. M. y Ursua, N. Filosofía de las
ciencias humanas y sociales. Ed. Fontamara, México,
1996.**

**MUÑOZ Axótlá, Víctor. Antología de auxiliares de la
comunicación 1 y 2. ENEP-ARAGÓN, México 1995.**





**NÚÑEZ Tenorio, J. R . Marx y la economía política.
Instituto de Investigaciones, Facultad de Ciencias
Económicas y Sociales, Universidad Central de
Venezuela, Caracas, 1969**

**ORTIZ-OSÉS, Andrés. La nueva filosofía
hermenéutica. Ed. Antrhopos. México 1998.**

**PALACIOS, Jesús. La cuestión escolar. Ed. Laia,
Barcelona, 1989.**

**PANSZA G., Margarita, Pérez J., Margarita, Moran,
Porfirio. Fundamentación de la didáctica. Ed.
Gernika, México 1997.**

**PANSZA G., Margarita, Pérez J., Margarita, Moran,
Porfirio. Operatividad de la didáctica. Ed. Gernika,
México 1997.**

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



"El papel del pedagogo en el sistema de universidad
abierta de la ENEP Aragón: una experiencia"

**RUBIO Oca, Julio. Conferencias Magistrales.
Diagnóstico del servicio social en México.**

**SALINAS, J. y Sureda, J. Aprendizaje abierto y
educación a distancia. En SANCHO, J. M. (Coord.):
European Conference about Information Technology
in Education: A Critical Insight. Proceedings.
Congrés Europeu T.I.E., Barcelona.Turno, María
Luisa La vida y la percepción visual, Madrid, Librería
Universitaria, 1998.**

**SÁNCHEZ, José Elías. Publicaciones y ayudas
didácticas para profesores. Argentina,17 marzo 2000
Año III, Vol. 2.**

**SAVATER, Fernando. Ética para amador. Ed Ariel.
México. 1997.**

**Tríptico informativo UNAM Campus-Aragón.
Departamento de servicio social año 2000.**

Por Raúl Hernán Ramírez Flores.



TYLER, R. Principios básicos del currículo. Ed. Troquel, Buenos Aires, 1970.

V.I Lenin. La enfermedad infantil del "izquierdismo" en el comunismo. Editorial Moscú 1997.

Bermudez Sánchez, Roberto. Ciencias Sociales: Ideología y realidad nacional. Editorial Tiempo Contemporáneo, Buenos Aires, 1974.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**