

00921
42



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERIA Y OBSTETRICIA

TESIS INDIVIDUAL

PERSPECTIVA DEL EGRESADO ANTE EL APRENDIZAJE CONTINUO
COMO NECESIDAD DE CRECIMIENTO EN EL CAMPO PROFESIONAL
Y PERSONAL

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADA EN ENFERMERIA Y OBSTETRICIA
P R E S E N T A :
CRUZ MACIAS ADRIANA

No. CUENTA: 09325409.2

ESCUELA NACIONAL DE
ENFERMERIA Y OBSTETRICIA

DIRECTORA ACADÉMICA:

MTRA. MA. CRISTINA MUEGENBURG Y RODRIGUEZ VIGIL



SECRETARIA DE ASUNTOS ESCOLARES

MEXICO, D. F.

JULIO DE 2003



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

**A mi esposo Andrés y a mi
hija Ale, por su paciencia,
amor y apoyo incondicional.
porque siempre estarán
conmigo.**

**A la maestra Iñiga por su amistad
y sus palabras maternales en los
momentos difíciles.**

**A la maestra Cristi por su amistad,
apoyo, y paciencia para concluir esta
Tesis.**

**A mis padres por su apoyo en mi
trayectoria escolar.**

**A la profesora Araceli y Carmen
porque aprendí mucho de ellas.**

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
JUSTIFICACIÓN	2
OBJETIVOS	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
MARCO DE REFERENCIA	5
CAPÍTULO I EL EGRESADO EN EL CAMPO LABORAL	5
Un análisis de los seguimientos de los egresados en la ENEO generación 1995-1998, 1996-1999 y 1998-2000	
CAPÍTULO II LA NECESIDAD DEL APRENDIZAJE CONTINUO	8
El profesionista y el aprendizaje continuo	
Satisfacción personal y profesional del enfermero	
El cambio como medio de crecimiento profesional	
La motivación para alcanzar metas	
CAPÍTULO III DESARROLLO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA	15
CAPÍTULO IV LA EDUCACIÓN CONTINUO CON RECONOCIMIENTO Y VALOR ACADÉMICO	19
El aprendizaje continuo	
Los obstáculos del aprendizaje continuo	
El reconocimiento y valor académico de la educación continua	
CAPÍTULO V PERFIL PROFESIONAL DEL LICENCIADO EN ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA	22
METODOLOGÍA	26
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	28
ANÁLISIS DE RESULTADOS	34
CONCLUSIONES	38
BIBLIOGRAFÍA	40
ANEXOS	42
Cuestionario	
Cuadros y gráficas	

INTRODUCCIÓN

El egresado de enfermería como trabajador, tiene necesidad de una educación continua para desarrollarse en todos sentidos, mejorando sus destrezas y habilidades.

El profesional de enfermería quiere el reconocimiento y más oportunidades para crecer. Poderosos motivadores que pueden aumentar la productividad, mejoran el cuidado y disminuyen la morbilidad y mortalidad en la población.

El aprendizaje continuo se realiza cuando se lee y analiza, cuando se asiste a cursos, conferencias, seminarios, diplomados, maestrías y hasta doctorados en los cuales se adquieren conocimientos, habilidades, se propician cambios en las actitudes y mejora el cuidado. Si bien la formación académica del Licenciado en Enfermería y Obstetricia es el punto de partida para que continúe su formación, adquiriendo experiencia en el campo laboral y atendiendo las necesidades de habilidad profesional que demanda el mercado de trabajo.

Es importante la educación continua como medio de transformación de los individuos de una sociedad.

Por consiguiente la presente investigación tiene el propósito de conocer como percibe el egresado el aprendizaje que se obtiene, a través de una educación continua y si lo considera necesario y hasta indispensable, en este tiempo de rápidos cambios, a su vez pretende detectar que limitantes se le presentan para que deje de interesarse en adquirir nuevos conocimientos y habilidades.

El lector podrá encontrar que el presente trabajo contiene elementos en su primera parte de tipo conceptual, en la segunda parte se encuentran aspectos referentes a la metodología y la última parte esta integrada por aspectos referentes al análisis de este trabajo.

JUSTIFICACIÓN

La enfermería como profesión tiene un compromiso con la salud de y los individuos que están a su cuidado, esto implica el que utilice sus conocimientos con responsabilidad, calidad y ética, sintiendo y asumiendo su ser profesional. Y como profesionales estamos obligados a incrementar nuestro acervo de conocimientos en los aspectos, culturales, científicos, tecnológicos y sociales en beneficio de la sociedad y personal.

Cada individuo es diferente y cada uno tiene características y vive circunstancias propias que los motivan a aprender nuevos conceptos, tareas y aplicar esta información en nuestra vida o nuestro trabajo, mostrando seguridad, iniciativa y responsabilidad para realizar actividades que requieren de mayor habilidad y conocimientos.

Saber si el egresado de la licenciatura en enfermería y obstetricia se interesa por incrementar sus conocimientos ya sea de manera informal (mediante la lectura, el estudio independiente y la asesoría) o formal en instituciones mediante cursos, seminarios, diplomados y conferencias lo que habla del interés que tiene por la superación personal y por querer ser mejor en su profesión, maximizando su aprendizaje y aplicando sus conocimientos y habilidades en pro de la salud de la población con una actitud emprendedora sin resistencia al cambio que cada momento transforma nuestra sociedad y la hace más compleja, obligándonos a seguir el ritmo acelerado del progreso para no quedarnos en el pasado con información que se puede considerar obsoleta con el paso del tiempo.

OBJETIVOS

- ❖ **Conocer qué percepción tiene el egresado de la licenciatura en Enfermería y Obstetricia con respecto al aprendizaje continuo.**
- ❖ **Identificar qué limitantes tiene para seguir aprendiendo.**
- ❖ **Saber si aprovecha las oportunidades de aprendizaje o si las busca.**
- ❖ **Conocer si aplica los conocimientos y habilidades adquiridos durante el desarrollo de la práctica profesional.**

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

De acuerdo con la formación universitaria recibida, el egresado de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia tiene los conocimientos, las habilidades y la actitud para resolver problemas de atención y cuidado a la salud y tomar decisiones con sentido crítico y responsabilidad.

La Universidad Nacional Autónoma de México y la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia, forman profesionales con sentido social para incorporarlos a un mercado laboral que demanda individuos que cubran un perfil académico profesional y satisfagan necesidades como prestadores de un servicio de salud a una población en continua transformación, tanto en el ámbito epidemiológico como en el científico, tecnológico y humanístico.

Por lo anterior surgen las siguientes preguntas:

¿Cuál es la perspectiva que tiene el egresado de la ENEO, respecto al aprendizaje continuo y como vislumbra la necesidad de crecimiento profesional permanente en enfermería?

¿Cómo repercute esta visión en el aspecto profesional del enfermero y en el personal?

MARCO DE REFERENCIA

CAPÍTULO I EL EGRESADO EN EL CAMPO LABORAL

Un análisis de los seguimientos de egresados de la ENEO generación 1995-1998, 1996-1999 y 1998-2000

La escuela como principal formadora de profesionistas comprometidos con la sociedad para el fomento de la salud, la prevención, el tratamiento y rehabilitación en enfermedades específicas, brinda al estudiante los recursos para que este adquiera los conocimientos y habilidades y así participar en la resolución de problemas de salud.

"Los egresados son alumnos que han acreditado el total de asignaturas del plan de estudios vigentes de la carrera".¹

La enfermería delimita como objeto de estudio el cuidado, que es la esencia que la caracteriza. Esto lo logra a través de acciones encaminadas a la satisfacción de necesidades tanto físicas, psicológicas, espirituales, como del medio ambiente que lo rodea para poder resolver problemas de salud reales o potenciales.

La formación escolar proporciona los conocimientos y actitudes que van a conseguir un cambio a nivel profesional y personal en el egresado, pero una vez incorporado el egresado en el campo laboral va a tener experiencias en ese entorno sociocultural que pueden limitar la posibilidades del cambio y también su creatividad.

Esta inserción laboral es la parte en donde podrá desarrollarse profesionalmente con una anterior formación académica que lo respalda, pero aún tendrá que seguir educándose continuamente para poder adecuarse a los cambios que los avances científicos y tecnológicos en el área de la salud imponen como una forma de facilitar las acciones que propicien un mejor cuidado y así adquirir el tan anhelado reconocimiento profesional y personal que servirá de motivador para que el egresado siga interesándose en alcanzar metas como un proyecto de vida que mejorara su condición actual en todos los aspectos.

Las investigaciones de seguimientos de egresados que se llevan a cabo en las escuelas, proporcionan una valiosa información para valorar los cambios y transformaciones en la profesión de la enfermería. Se valora el desarrollo profesional a través de los logros del egresado en el campo laboral para

¹ Pérez Cabrera, Ifigenia. Congruencia de la formación académica con la actividad de los egresados de la ENEO. México: UNAM-ENEO. 1996.

compararlos con los conocimientos y actitudes que la escuela le proporcionó en su formación académica.

El seguimiento de egresados realizado en 1998 de la generación de 1995 realizado en la ENEO, menciona que fue una generación en donde se observaron cambios y transformaciones en su desarrollo profesional.²

Los egresados refieren que la formación teórica y práctica recibida en la escuela fue buena.

Aumenta el índice de titulación por EPAC en esta generación en comparación con la generación 1998–2000. Se destaca que los egresados que se titulan en los dos primeros años ocupaban un espacio en el área laboral y el resto que no estaba titulado tenía dificultades para incorporarse al mercado laboral como enfermeros, pero también esta dificultad para titularse prontamente se debió al paro universitario. En la generación 1995–1998 se observa una mayor congruencia entre la categoría de contratación y el puesto real ocupado en las que aparecen contrataciones como Docentes, Licenciados, Jefes de enfermería y Supervisores no variando nada esta información con los datos recabados de la generación 1998–2000, información que nos muestra un panorama muy favorable para los futuros egresados en cuanto a los puestos ocupados en las instituciones de salud.

Las instituciones de salud principales empleadoras son la Secretaría de Salud, así como instituciones privadas, datos que nos proporciona la generación 1995–1998 no variando muchos con los obtenidos de la generación 1998–2000 en donde en primer lugar se encuentra la Secretaría de Salud, en segundo el IMSS y en tercero el ISSSTE. En donde perciben ambos menos congruencia entre la formación recibida y el mercado laboral pero mantienen una satisfacción laboral por participar en relaciones de ayuda y en la posibilidad de recuperación a pesar que las oportunidades para asistir a cursos de actualización se reducen convirtiéndose esto en un factor preocupante porque disminuye los espacios y oportunidades de aprendizaje para los profesionales de la salud.

Entre los principales factores que obstaculizan su desempeño eficiente en el trabajo se encuentran en primer lugar las relaciones interpersonales, la deficiencia en la formación y actualización continua menciona la generación 1995–1998. En tanto que la generación de 1998–2000 menciona que los factores que obstaculizan su desempeño eficiente en el trabajo se encuentran el exceso de trabajo, la inexperiencia y la carencia en la formación.

² Müggenburg, C. Situación y oportunidades laborales de los egresados de la ENEO-UNAM 1998-2000. Revista de enfermería de I IMSS. 2002; 10 (3)

Los estudios de seguimientos de egresados realizados por los profesores de la ENEO y las tesis desarrolladas por los alumnos inmersas en este proyecto aportan información que sustenta la necesidad de modificaciones en el plan de estudios para formar profesionistas que cubran las necesidades de un mercado laboral exigente que conlleva día a día cambios importantes científicos y tecnológicos en el área de la salud, así como cambios en el cuidado del paciente como ser humano con necesidades físicas y espirituales que implica al mismo tiempo que el enfermero tenga la apertura mental para no mecanizar los cuidados que brinde al incorporarse al mercado laboral.³

³ Múggenburg, C. Seguimiento de egresados de la ENEO en 1997 a los tres años de su egreso (2000). Enfermeras. Órgano Oficial del Colegio Nacional de Enfermeras, A.C. 36 (2): 18.

CAPÍTULO II LA NECESIDAD DEL APRENDIZAJE CONTINUO

El profesionista y el aprendizaje continuo

El profesionista adquiere un cuerpo de conocimientos básicos que le ayudan a enfrentar problemas relacionados con su ejercicio profesional y no todo el conocimiento que necesita lo encontró en su formación como estudiante puesto que la realidad supera al conocimiento y más si hablamos de aspectos relacionados con el proceso salud-enfermedad en donde nada es estático y el aprendizaje debe de ser un estilo de vida en el cual el profesional de enfermería es el responsable del mantenimiento de la salud, es el promotor del cuidado a los usuarios, es el responsable de su tratamiento y rehabilitación, que ofrece una mejor condición de vida y que para llevar a la práctica real todo esto se requiere de conocimientos, de realizar acciones específicas, adquirir habilidades y tener una actitud positiva para realizar un trabajo que sea progresivo y comprometido con el rol profesional.

Toda actividad requiere de esfuerzo y deseos de mejorar un servicio para alcanzar un prestigio profesional que será el resultado de sus intervenciones trayendo consigo un reconocimiento de su buen hacer. "formarse como profesional es adiestrarse adquirir experiencia; es aprender, añadir aprendizaje; es crear, ser creativo; es producir, mejorar los resultados. Formarse es enriquecer y también enriquecer a los otros"⁴ y en una sociedad cambiante, exigente a la necesidad de adaptación ninguna educación se puede considerar completa, por consiguiente, el profesionista debe introyectar, que es necesario aprender a aprender, pues la atrofia intelectual se presenta cuando el individuo deja de interesarse en sí mismo y si sumamos el avance tecnológico y científico, entonces el profesional se ve aun más obligado a actualizar sus conocimientos y habilidades requeridas ya sea por los avances tecnológicos o por las cambiantes formas de comportamiento de los microorganismos que afectan la salud del hombre y sólo la información específica y actualizada se puede encontrar en programas de educación continua.

Se dice que la enfermería, refleja el cambio en la sociedad y por lo tanto si todo evoluciona por un fin, que es la salud, paralelamente el que ejerza como profesional del área de la salud, debe de conocer estos avances, reflexionar sobre las actividades que siempre ha realizado y aprovechar las oportunidades de aprendizaje.

Uno de los problemas a los que se enfrenta el egresado, es que en su formación académica tuvo una escasa vinculación de la teoría con la práctica y al enfrentarse al campo laboral se encuentra con una realidad desconocida, una realidad que

⁴ Escverri Chaverri Cecilio. Enfermería Hoy. Filosofía y antropología de una profesión. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos 1993. pp. 64.

exige el conocimiento y las habilidades propias de su perfil profesional en donde si la persona no se adapta a su medio, se encontrará con pocas posibilidades de estar en un empleo adecuado a su estudios académicos realizados, cayendo en el subempleo. "Las estructuras curriculares de nuestros centros de enseñanza superior aparecen como estructuras rígidas y casi estáticas ante los dinámicos cambios del exterior.

Las consecuencias son de todos conocidas: una considerable población de los profesionistas que egresan presentan perfiles profesionales que no se correlacionan con lo demandado en el mercado y que por su poca flexibilidad, tiene pocas posibilidades de adaptarse a las situaciones cambiantes del mismo"⁵ Ante el problema de que no todo el conocimiento se encuentra en la formación académica recibida, cuando el profesionista se enfrenta a un problema de actualización o habilidad requerida en el trabajo, muchas veces recurre al auto estudio como medio para crecer en lo personal y profesional pudiendo mantener así un nivel óptimo de desempeño. "A este respecto es muy ilustrativo que Stein haya encontrado centenares de aportaciones en 1970 y 1980, sólo 8 estudios que muestran cambios indudables en la conducta de los médicos e inclusive, mejores resultados en el manejo de los pacientes, como consecuencia de una educación continua".⁶ Por eso la formación es permanente porque siempre hay algo nuevo que aprender, porque da firmeza y seguridad, es decir se beneficia al máximo al paciente, no siendo prioritario el origen del conocimiento puesto que el auto-estudio está acompañado de la búsqueda del conocimiento es motivada por la responsabilidad social del profesionista que aprende a pensar de forma crítica ante los problemas de salud que tenga que resolver.

⁵ Laguna José. La educación continua ¿Actividad empírica o programa científico?. La Educación Continua: México; Dirección de Educación Continua UNAM 1999. pp. 47.

⁶ García Mazo Norberto T. José de Jesús Villapavido Casas, Silva Santamaría Galván. La educación continua en organismos descentralizados. La Educación Continua: México; Dirección de Educación Continua UNAM 1999. pp. 177.

Satisfacción personal y profesional del enfermero

El profesionista al trabajar en un lugar, desea que exista un ambiente agradable de trabajo en el cual pueda ser productivo y al mismo tiempo tenga la oportunidad de crecer como profesionista y como persona, pero no existe un lugar perfecto y siempre en un trabajo encontramos factores que nos satisfacen y factores que no nos satisfacen.

Para que un trabajador logre satisfacción en un trabajo tiene que adecuarse a veces al ambiente laboral, teniendo que pasar por algunas etapas que faciliten su inserción. Estas etapas son: satisfacción con el trabajo → tensión creciente por inadecuaciones internas y externas → conflicto manifiesto → búsqueda de nuevas formas de trabajo → satisfacción.⁷ Recordando que el aprendizaje puede facilitar el proceso para lograr la satisfacción laboral.

Marriner Tomey menciona que dentro de los factores positivos que el enfermero menciona se encuentran:

- la realización
- el reconocimiento
- la responsabilidad
- los horarios convenientes
- el desafío en el trabajo
- el potencial progreso
- la autonomía
- la autoridad y
- un entorno laboral agradable

y dentro de los insatisfactores laborales que el personal de enfermería menciona son:

- una pobre planificación y comunicación
- explicaciones inadecuadas acerca de decisiones
- reglas y regulaciones confusas
- presión no razonable
- trabajo excesivo
- personal insuficiente
- personal médico no cooperativo
- realizar tareas ajenas a enfermería y
- trabajar bajo la supervisión de directivos no cualificados⁸

Un aprendizaje continuo produce una mejoría de las percepciones y satisfacción de la persona por el deseo de superación "cabe señalar que la capacitación y la actualización como elementos del proceso de educación continua, son factores fundamentales del desarrollo de los individuos porque contribuyen a la satisfacción

⁷ Rovere R. Mario. Gestión de la educación permanente: una relectura desde una perspectiva. Educ Med Salud. 1993; 27 (4): 506.

⁸ Marriner Tomey Ann. Administración y Liderazgo en enfermería. Ed. 5ª. México: Harcourt Brace; 1996. pp. 436.

y eficiencia de los prestadores de servicios".⁹ Si el enfermero es el responsable del fomento de la salud y la prevención, está obligado a buscar el desarrollo como profesional encargado de resolver problemas de salud individuales y de la comunidad.

El aprendizaje mantendrá actualizada su competencia y podrá mejorarla con la práctica, sabiendo que el enfermo aprende, enseña, investiga y crea en pro de la salud de las personas.

La satisfacción en el trabajo viene de la mejor utilización de las destrezas y habilidades, la cual se relaciona con la tensión y el compromiso.

El profesional en enfermería quiere que se le reconozca y se le den oportunidades para crecer, este es un motivador para que se vuelva más productivo y proporcione mejores cuidados, que van relacionados con la morbilidad y mortalidad de una población.

El crecimiento se relaciona con los logros que va teniendo una persona ya sea en lo económico, profesional y en el área personal y como resultado se obtiene: satisfacción, cuidados de calidad, resolución de problemas de salud de forma oportuna e innovadora, demostración de sus habilidades (que se perfeccionan con la práctica) y estos a su vez son motivados por los mismos logros que producen el cambio y que los hace capaz de mejorar.

⁹ Ibidem pp. 178.

El cambio como medio de crecimiento profesional

Al ejercer la enfermería se reconoce que existen reglas, derechos y responsabilidades para con la profesión y con el cliente, al enfermero con los cuales interactúa constantemente, le demandan que actúe con responsabilidad, calidad y eficiencia ya que el cambio es inevitable y todo cambia, nada es estático. En enfermería, el estar al ritmo del cambio, es estar brindando cuidados de calidad con un fundamento que lo sustenta para poder tomar mejores decisiones y solucionar problemas que afecten al cliente, "el cambio se define como una alteración para hacer algo distinto. El cambio planeado supone la reflexión y acción cuidadosa, la solución de problemas, la toma de decisiones y la competencia interpersonal".¹⁰

Si bien es cierto, la sociedad demanda cada vez más y más conocimientos, para el área de la salud, pero el cambio también implica riesgos ya que este exige que se mantenga una responsabilidad y por tanto obligación para alcanzar una meta ya planteada para mejorar en el aspecto profesional que repercutirá a su vez en el personal. "Hersey y Blanchard (1993) vislumbraron el cambio a partir de cuatro niveles: conocimiento, actitud, conducta individual y desempeño o conducta de grupo y organizativa"¹¹ de esto podemos decir que el cambio influye en aspectos importantes del quehacer profesional pues la resistencia a aceptar lo nuevo va excluyendo y limita la intervención del profesionistas, "la conciencia de la necesidad del cambio se genera a partir de: expectativas no satisfechas (falta de confirmación), incomodidad acerca de la acción o falta de acción (culpabilidad y ansiedad) y eliminación de un obstáculo del cambio (seguridad psicológica)".¹² Por consiguiente la reflexión genera un cambio en el actual pensar referente a la veracidad y eficiencia de lo que sabe hacer y lo que nos falta por aprender, y solo la necesidad o el mismo interés por el crecimiento personal y profesional nos hace tener la mejor decisión, que es el actualizarse.

Una forma de aprendizaje es la realimentación entre profesionales en el área de la salud, esta se fomenta para mejorar el cuidado aunque exista alguien que se resista a esto, o sea a eliminar sus dudas en el momento de la atención pudiendo originar una mala atención. "La resistencia casi siempre ocurre por dos razones: debido a la naturaleza del cambio y por malas interpretaciones e información inadecuada de lo que el cambio pudiera significar".¹³ Las personas reflejan el cambio en su vida personal, en su profesión y en lo que va a suceder en un futuro con este cambio.

¹⁰ Huber Diane. Liderazgo y Administración en Enfermería. México: Mc Graw Hill Interamericana; 199. pp. 492.

¹¹ Ibidem pp. 495.

¹² Ibidem pp. 498.

¹³ Ibidem pp. 503.

Muchas veces el temor o resistencia al cambio es por miedo a lo desconocido a lo que se tiene que modificar, es miedo al error, al fracaso, a enfrentarse a algo nuevo, pues el cambio resulta más amenazante cuando nos desarrollamos en presencia de la seguridad.

La motivación para alcanzar metas

En el ámbito laboral, las personas que trabajan a nuestro alrededor tienen una percepción muy individual de los egresados como personas y profesionistas y su desempeño lo observan en sus acciones, actitudes, en el producto de su trabajo y en la comunicación verbal y no verbal que se tiene cada día de trabajo en equipo. "En el cuidado de la salud la apreciación del desempeño por lo regular se hace como parte de una valoración en la calidad integral y para promover mejores cuidados para el paciente".¹⁴ Pero existe algo que nos mueve a ser cada día mejores profesionistas, no importando que el estímulo venga del medio ambiente laboral o de un deseo interno de crecimiento o reconocimiento que los convierte en empleados productivos.

La motivación aparece cuando se desea algo, "los motivos o necesidades se definen como las directrices, los estímulos o impulsos del individuo"¹⁵, lo que genera que una persona alcance sus metas y se esfuerce por mejorar, cambiando al mismo tiempo su conducta, el entusiasmo que le genera perseverar, para concluir una tarea que le exige un compromiso pero como menciona Shweger que la meta se obtiene o se bloquea y que al bloquearse el individuo refiere esta situación como una frustración, "cuando la personalidad está en conflicto porque no puede lograr una meta deseada, puede seguir otra meta igualmente atractiva y al hacer esto desaparecerá el conflicto. Esta forma de compensación mueve hacia delante a la personalidad, hacia una nueva posición aunque el punto logrado no esté en la dirección de la meta original".¹⁶

¹⁴ Ibidem pp. 517.

¹⁵ Ibidem pp. 347.

¹⁶ Cueli José, Lucy Redil, Carmen Martín, Teresa Lartigue, Pedro Michaca. Editores. Teorías de la personalidad. Ed 3ª. México: Ed Trillas; 1990. pp. 108.

Maslow dice que el hombre tiene cinco necesidades básicas:

- ❖ Necesidades fisiológicas (agua, comida, oxígeno, eliminación).
- ❖ Necesidades de seguridad (física, emocional y financiera).
- ❖ Necesidades emotivas (sentimientos de pertenencia y de aceptación.)
- ❖ Necesidades de estima (realización, conocimiento, independencia, estatus, prestigio, competencia, reconocimiento, aprecio, reputación y respeto).
- ❖ Necesidades de autorrealización, (sentimientos de realización, responsabilidad, importancia, desafío, progreso, nuevas experiencias y oportunidades de crecimiento).

Las necesidades de estima van a aumentar la autoestima y la confianza haciendo posible que se alcancen metas como forma de autorrealización profesional o personal. Las metas van ligadas con nuestros valores, motivos por los cuales deseamos algo, aunque siempre se llegue por diferentes medios.

La teoría de la expectativa de Vroom menciona que la motivación va en relación con la fuerza de preferencia por algo y la probabilidad de conseguirlo a través de acciones, si alguien tiene una gran fuerza por algo y actúa en función de ese algo, entonces la motivación será elevada.

La teoría X y Y de Mc Gregor menciona que las personas en el área laboral se clasifican en X o en Y, los X son personas con poca ambición, que evitan la responsabilidad pero quieren seguridad y la Y son personas que les gusta trabajar y lo disfrutan, toman decisiones propias y buscan la responsabilidad, tienen creatividad e ingenio por tener otras capacidades intelectuales.

En todo trabajo y en cada persona existen motivaciones para obtener algo, y ese algo va a modificar su situación actual de empleo o su vida personal, el reconocimiento profesional y la compensación son recompensas y se ven como motivantes poderosos.¹⁷

¹⁷ Huber Diane. Liderazgo y Administración en Enfermería. México: Mc Graw Hill Interamericana; 1999. pp. 358.

CAPÍTULO III DESARROLLO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Cuando un estudiante decide realizar estudios universitarios en una determinada área, lo hace motivado por un interés hacia esa profesión, una profesión que exigirá compromiso y afinidad por realizar en su vida como adulto determinadas actividades que formarán parte de su quehacer diario en el ambiente laboral.

"El compromiso con la carrera supone una actitud del enfermero hacia la enfermería como profesión o vocación y la motivación para trabajar en el área académica elegida".¹⁸

El lugar de trabajo constituye un factor importante en el desempeño laboral de cualquier profesionista, pues jornadas de excesivo trabajo y el que no se reconozca el esfuerzo realizado, pueden convertir a una persona entusiasta y positiva en un profesionista desinteresado en su persona, con una actitud negativa y desmotivada hacia su desempeño y si en el ambiente de trabajo en enfermería sucede esto con los profesionales de salud, la relación enfermero - paciente y enfermero - enfermero se verá afectada negativamente.

"Las actitudes son estados mentales de disposición organizados a través de la experiencia que ejercen influencias específicas sobre las respuestas de las personas hacia el resto de la gente, hacia los objetivos y situaciones con las que puedan verse relacionadas. Las actitudes, al igual que los valores, se adquieren a través de los padres, profesores y compañeros, pero las actitudes son menos estables que los valores. Influyen en las decisiones y en la conducta, y se sitúan cerca del núcleo de la personalidad".¹⁹

Hay estudios realizados que refieren que durante el primer año en que el enfermero labora como profesionista, entra al trabajo con mucho entusiasmo y con una buena actitud y que se cree capaz de solucionar y mejorar situaciones que detecta como negativas y que interfieren para brindar cuidados de calidad y calidez, pero a veces el ambiente laboral no es muy favorable y toda iniciativa es obstaculizada y al percibir esta realidad corren el riesgo de caer en la pérdida de valores, de metas y sobre todo pierden su identificación con el rol profesional y para que exista un desarrollo como profesionistas responsables de mantener la salud, es necesario detenerse a pensar y reflexionar sobre los motivos y metas que nos mueven para seguir creciendo y poder vencer obstáculos, llevando a cabo estrategias que van a ser los puentes para cruzar ese problema y un puente puede ser el aprendizaje continuo, el leer, estudiar, tomar cursos , etc.

¹⁸ Ibidem pp. 575.

¹⁹ Marriner Tomey *Ann. Administración y Liderazgo en Enfermería*. Ed. 5ª. México: Harcourt Brace; 1996. pp. 44.

"La teoría del rol menciona que el rol es la definición o hipótesis que predicen cómo se comportan los actores en determinados roles y bajo qué circunstancias caben esperarse unas conductas concretas".²⁰

Siempre se está en busca del reconocimiento y del status socioprofesional que se puede llegar a tener si se realiza un trabajo de calidad, fundamentado en el conocimiento y en la habilidad para desempeñar una adecuada actividad y al estar profesionalmente activos descubren la necesidad de tener el conocimiento al día y aprender nuevas habilidades, siendo necesario y casi indispensable el tener un contacto con los avances en el área de la ciencia e investigación. El asistir a cursos de actualización o conferencias de interés que incrementen su archivo de conocimientos es valioso, pero no sólo asistir por obtener un papel sino por ser mejor profesionista en el cual el conocimiento adquirido tenga un impacto en la persona y cambie su actitud y mejore su actividad al brindar cuidado.

La toma de decisiones, la habilidad para el liderazgo, el crecimiento secuencial en el conocimiento y la experiencia adquirida día con día, están estrechamente relacionados y son parte del perfil profesional del enfermero.

Como el medio ambiente de trabajo es un condicionante para el desempeño laboral, el profesional lo percibirá como beneficiosos u obstaculizantes, pues se llega a clasificar a las personas de acuerdo a su conocimiento y habilidades o mejor dicho a su experiencia laboral, en donde el personal con "experiencia" es el que lo califica. Esto le puede generar al enfermero un estrés mental y físico que afectan su persona y su desarrollo, descubriendo entonces que es necesario el aprendizaje continuo para seguir siendo competente en las actividades que realiza pues cuando se encuentra en el proceso de adaptación al ambiente laboral lo que importa es demostrar la competencia en el conocimiento y habilidad.

El desarrollo es el crecimiento en el área profesional y personal ya que va ligado con las virtudes de cada persona y personalidad, el ser perseverante, el realizar las actividades lo mejor posibles en beneficio de un tercero y como enseñanza personal, el tener metas y lograr concluir las para después fijarse otras es lo que hace a un profesionista ser un excelente profesionista, en donde "la educación en el área de los graduados es un camino hacia el desarrollo académico"²¹ pues "la educación ofrece a las enfermeras conocimiento y habilidad adicional, así como una fuente externa de experiencia".²²

La educación transforma a una situación actual en una deseada, pues mejora la competencia en conocimientos y habilidades, por esa la educación permanente se concibe como factor de producción y transformación. Friedlander afirma que "aprendizaje es el proceso que subyace y desde donde se origina el cambio. El

²⁰ Ibidem pp. 44.

²¹ Huber Diane. Liderazgo y Administración en Enfermería. México: Mc Graw Hill Interamericana; 199. pp. 590.

²² Ibidem pp. 589.

aprendizaje es el proceso, el cambio es el producto".²³ Cuanto más se actualizan o aprenden las personas, mejoran sus habilidades técnicas e interpersonales, tiene capacidad para trabajar en equipo, comunicación y aceptan las diferencias y puntos de vista de las demás personas.

Enfermería debe de dar cuidados y/o atención de calidad pero para que esta se lleve a cabo el profesional debe de tener la disponibilidad, actitud, conocimiento y un buen desempeño ya que el usuario es el que va a percibirlo. El aprendizaje continuo no es una actividad aislada, sino que forma parte de un proyecto de cambio personal, profesional e institucional, "la educación permanente en los servicios de salud ha sido ampliamente conceptualizada como una intervención de naturaleza técnico-política por su capacidad de hacer circular el saber y el poder. Se le ha analizado como tal en referencia a las características de los ámbitos de trabajo".²⁴

Diane Huber menciona que cuando el profesional se compromete con su rol y se involucra, este va a tener objetivos y actitudes de actualización propia y aumento de autoestima. "El comprometerse con la profesión es continuar con la educación, obtener grados académicos y leer literatura profesional".²⁵

Ahora si lo vemos por el lado de la sociedad, esta tiene una estrecha relación con el desarrollo de la enfermería, los factores sociodemográficos, las nuevas enfermedades, los hábitos alimenticios, la economía y todo lo que afecte directa e indirectamente al hombre en su salud física y mental, va a demandarle a la enfermería que esta tenga los conocimientos, la experiencia y la habilidad para poder atender las necesidades del usuario. "Benner observó que los incrementos de habilidad en enfermería le apoyan en la educación y la experiencia".²⁶ El licenciado en enfermería ya integrado al área laboral va a tener una productividad que va a estar relacionada con su preparación y la categoría con la que fue contratado. Cuando un licenciado labora sin un espacio profesional se desaprovecha un gran potencial de desarrollo para ambos lados (empleado-instituto) y le impedirá contribuir en la:

- o Organización de los servicios
- o Aplicación de su capacidad anticipatoria
- o Desarrollo de la sensibilidad de transmitir el conocimiento
- o Colaboración en investigación
- o Sustentación de acciones en una autoridad moral
- o A ofrecer un servicio humanístico
- o A tomar decisiones con un marco de autonomía

²³ Clasen Roschke Ma. Alice, Ma. Cristina Davini, Jorge Hadad Q. Educación permanente y trabajo en salud: un proceso en construcción. Educ Med Salud. 1993; 27 (4): 475.

²⁴ Rovere R. Mario. Gestión de la educación permanente: una relectura desde una perspectiva. Educ Med Salud. 1993, 27 (4): 31.

²⁵ Ibidem pp. 513.

²⁶ Huber Diane. Liderazgo y Administración en Enfermería. México: Mc Graw Hill Interamericana; 1999. pp. 583.

- o Y por lo tanto a mejorar la calidad y actuar en mejor condición interprofesional de igualdad en el reconocimiento de la importancia de su quehacer.²⁷

Por lo tanto el desaprovechamiento del potencial de desarrollo cuando el egresado de la licenciatura en enfermería y obstetricia se integra al mercado laboral es evidente y aumenta, ya que no es contratado en base a su nivel de dominio, así dependiendo del puesto es el porcentaje que se desaprovecha y este va desde un 40% cuando es contratado en calidad de técnico, hasta un 61% cuando es contratado en calidad de auxiliar. Esto crea una subutilización de estos profesionales, pero desafortunadamente esta es la realidad del mercado de trabajo que pone obstáculos, por la falta de plazas destinadas para esta categoría en enfermería.²⁸

²⁷ Arroyo de Cordero Graciela Mtra, Dra. Marcela González de Cossío O., Lic. Javier Bolaños Sánchez. Inserción del Licenciado en Enfermería a la estructura ocupacional del Sistema Nacional de Salud. México, D.F., S.S. S.C.S.; Dir. Gral de Enseñanza en Salud; 1999. pp. 46.

²⁸ Ibidem pp.46.

CAPÍTULO IV LA EDUCACIÓN CONTINUA CON RECONOCIMIENTO Y VALOR ACADÉMICO

El aprendizaje continuo

La adquisición de conocimientos especializados se lleva a cabo mediante un programa universitario con el fin de que el individuo logre una profesionalización que no es más que el utilizar sus conocimientos adquiridos durante su formación universitaria que en el área laboral sean utilizados para la solución de problemas de salud de la sociedad con la finalidad del beneficio mutuo y de realimentación constante a medida que el profesional va adquiriendo experiencia y valorando el conocimiento como necesario para su actuar. "El aprendizaje, producto esencial de la educación, es un proceso dinámico de interacción entre un sujeto y algún referente (objeto de conocimiento) cuyo producto representa un nuevo repertorio de respuestas y estrategias de acción para el sujeto, que le permite comprender y resolver situaciones distintas que se relacionan de algún modo con las que produjeron dicho repertorio".²⁹ Por eso se dice que todo aprendizaje va implicado de la adquisición de nuevos conocimientos que traen consigo un cambio en la actitud de forma positiva, en donde se ponen en práctica las habilidades aprendidas y se actualiza esa información necesaria para realizar actividades específicas o complejas que demanda el puesto laboral.

Al tratar de dar una definición única sobre lo que es el aprendizaje continuo se llega a conflictos, pues expertos en el tema defienden su postura y cada una es aceptable ya que el hombre desde su infancia se encuentra en un permanente aprendizaje y no necesariamente tiene que ser institucional ya que existe el aprendizaje en cualquier manifestación cultural que realiza el hombre. Existen posturas que delimitan el aprendizaje continuo como es a partir de la conclusión de la formación profesional, ó sea en la etapa adulta en donde sólo queda la aplicación de lo adquirido y la búsqueda de nuevos conocimientos para seguir el ritmo de la modernización. "Si partimos de que el objetivo principal de la educación continua es la actualización de profesionales en ejercicio, deberemos concluir que se trata de una etapa en los estudios de postgrado que realiza un individuo, campo en el cual puede delimitarse claramente la existencia de por lo menos tres niveles: maestría, doctorado y educación continua".³⁰

²⁹ Martínez, Cuevas Patricia. Aspectos pedagógicos en la educación continua. México; Dirección de Educación Continua UNAM 1999. pp. 194.

³⁰ Armengol Gloria Abella. Reconocimiento y valor académico de la educación continua. México; Dirección de Educación Continua UNAM 1999. pp. 16.

Los obstáculos del aprendizaje continuo

Las personas se actualizan por diversos motivos que los mueven pero el comprometerse en una actividad extra supone el reajuste de una rutina, y tener menos tiempo libre pero con beneficios que se observarán posteriormente y estos pueden ser muy positivos dependiendo de la actitud que tenga el interesado al incorporarse a una actividad de aprendizaje. Tal vez hay profesionales que no busquen el aprendizaje continuo porque tiene poco interés o no se identifican con su rol profesional o simplemente no tienen tiempo, pueden ser muchos los factores internos que influyan en el querer aprender y también factores externos o referentes al lugar de trabajo en donde por más que la persona quiera actualizarse o especializarse en el sitio donde labora, no cuenta con un espacio y personal capacitado o no tiene el recurso económico para realizar estas actividades de aprendizaje con el personal, un ejemplo de esto serían las clínicas o casas que se adaptan como tales, que cuentan con personal que no está titulado. También hay personal que se interesa en actualizarse o aprender más pero pueden ser de "las personas que se inscriben a los cursos de educación continua lo hacen por el simple hecho de obtener constancias, MUCHAS, para enriquecer su currículo"³¹ y desafortunadamente estas personas no logran alcanzar los objetivos del aprendizaje para él mismo, pues no se refleja un impacto significativo en su desempeño. Es importante la educación continua debido a la situación académica por la que atraviesa el País como medio de transformación de la sociedad.

El reconocimiento y valor académico de la educación continua

Cuando una persona concluye sus estudios universitarios y cuenta con todos los requisitos para ejercer como un profesionista con la sociedad se le otorga un papel que lo avala como tal y este es el título profesional, que clasifica a las personas con un conocimiento, habilidades y una actitud característica de esa profesión, pero en el caso de la educación continua solo se otorgan constancias que no tiene carácter formal de acreditación de los estudios realizados puesto que se tendría que ver cual es el mecanismo de evaluación y como está estructurado el programa, el lugar en donde se imparte y por quién es impartido (Institución y el docente) puesto que el objetivo de una educación continua es la actualización del profesional que se encuentra en ejercicio que obedece al cambio que sufre la sociedad, en donde todas las características mencionadas tienen peso sobre el valor de un curso, un diplomado, una maestría etc, pues si un instituto de educación tiene la estructura y más que nada, los recursos para realizar programas de actividades de enseñanza, es importante tomar en cuenta lo siguiente: la forma en cómo se da y por quién se da determinada actividad de aprendizaje puesto que este se reflejará en el desempeño laboral.

³¹ Ibidem pp. 169.

La adquisición de nuevos conocimientos y habilidades conlleva una transformación positiva para beneficio de los usuarios de un servicio y la forma de evaluación de cualquier curso, diplomado o seminario impartido por que esta educación está basada en necesidades reales del profesional, son puntos clave para obtenerlos.

CAPÍTULO V PERFIL PROFESIONAL DEL LICENCIADO EN ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA

La educación es vista como una inversión para aumentar la productividad en el sector laboral, la consideración de ciertos requisitos que debería de tener el profesionista para ocupar un puesto de trabajo en donde las calificaciones serán decisivas para la obtención y aseguramiento de un empleo. Refleja que existe una relación entre calificaciones y capacidades para la realización de actividades específica y en base a esto se da un salario basado en los estudios académicos cursados.

Los reproductivistas mencionan que los puestos están diseñados para los profesionistas que cubren sus expectativas pues al adquirir mayores conocimientos se adquieren también valores y actitudes. "Al respecto, es importante destacar que si bien la educación puede independizarse relativamente del empleo es decir del puesto específico de trabajo para el cual prepara, debe en cambio, articularse cada vez más el trabajo, entendido como categoría que incluye tanto el papel de la actividad (científica, artística, profesional, etc.) en el propio proceso educativo como el conjunto de exigencias que el individuo debe satisfacer en su desempeño social".³²

Los programas de las universidades tienen el objetivo de formar profesionistas con un perfil que los caracterice y distinga de los demás profesionista en el ejercicio profesional, que contribuyan al desarrollo social, económico y cultural del país. Pero el problema con el que se enfrentan las instituciones educativas, es que actualmente se viven cambios rápidos en donde cada día se descubre algo nuevo y en donde la realidad supera al sistema educativo y se tienen que conjuntar o alinear la educación con el ritmo la modernización, la "adecuación o desfase se mide en términos de las relaciones entre el perfil profesional (cognoscitivo y de habilidades) del egresado y la naturaleza de las tareas que desempeña en su puesto de trabajo, profesión u oficio"³³

Así se puede encontrar que el mercado de trabajo exige actividades que no aprendió el profesional a realizarlas o que el profesional sabe hacer actividades que el trabajo no demanda.

³² Tedesco Juan Carlos. Educación y empleo: un vínculo en crisis. En PLANIUC (Venezuela) 1984; 3 (5): pp. 57.

³³ Gómez Campo Víctor Manuel. Educación superior, mercado de trabajo y práctica profesional. En Pensamiento Universitario CESU-UNAM 8México) 1983; (60): pp. 4-51.

Una profesión o carrera se caracteriza por conocimientos y habilidades que realiza un profesional en la sociedad para beneficio de ésta y de la económica; pues la profesión surge de la necesidad de la sociedad en donde esta va a determinar que status socioprofesional se le da a determinada profesión en base a sus conocimientos, sus habilidades y de acuerdo a lo productivo que resulte para la sociedad.

Diane Huber dice que la palabra profesión es una palabra que la sociedad asigna a un grupo ocupacional. La diferencia entre quién es y quién no es profesional radica en el conocimiento, la pericia y complejidad que se requiere para tomar decisiones. Las profesiones nacen de las necesidades de la sociedad, por intereses políticos y económicos, pero las profesiones muy aparte de su origen buscan el reconocimiento de su actividad. Cada profesión tiene patrones normativos, valores, cultura y conocimientos que los dirigen, o rigen su actividad específica y dentro de la cual tienen que llegar a un proceso llamado "Institucionalización" que Ben David define como "el resultado de la aceptación social de una actividad que se lleva a cabo como una función socialmente importante; segundo, como un ámbito que se encuentra sometido a la existencia de normas que regulan la conducta de un campo determinado de actividades y por último, como un desarrollo donde se tiende a la adopción de normas sociales provenientes de diferentes campos de actividad en el ámbito correspondiente a una actividad específica".³⁴ La profesión está sujeta y se circunscribe a la realidad social, tiene modelos y normas, autonomía, conocimientos propios, pero principalmente lo que importa es el logro del reconocimiento público y el prestigio de ésta, desde su formación académica hasta su ejercicio laboral donde demuestra la competencia y utilidad social de las actividades de la propia profesión.

En México la Universidad que es y sigue siendo la Máxima Casa de Estudios, enfrentó crisis que vislumbraron caída. En los años ochentas la educación superior se concebía como un gasto social y en donde el Estado evaluaría a la Institución para ligarla a una serie de indicadores (índice de eficiencia terminal) para que fuera financiada. A la Universidad se le desprestigia y el Estado la considera como una Institución que forma profesionales que no cubren con las expectativas y necesidades del sector productivo, esto como un pretexto para ya no seguir financiando a la Universidad. Después se llegaría a la afirmación de que la Universidad debe ser autofinanciable, surgen las universidades privadas como opciones de adquisición de mejores conocimientos (actualizados) y que al egresar el profesionista se incorpore rápidamente al campo laboral cubriendo las necesidades de productividad del campo laboral.

³⁴ Pacheco Méndez Teresa, Ángel Díaz Barriga. La profesión. Su condición social e institucional. CESU-UNAM (México) 1997; pp. 19.

Todos estos problemas sociales, políticos y económicos que enfrenta el país y las Instituciones de Educación Superior fueron el principio para aceptar como indicadores de la calidad de la educación y logro educativo a la obtención de un empleo cuando egresa el universitario. Ahí que el objetivo de la educación superior es preparar para el empleo. La profesión entonces se define como la "categoría de personas especializadas [...] capaces de aplicar la ciencia a la solución de problemas en una sociedad dada"³⁵ en donde el desarrollo de la profesión está regida por la sociedad, por el poder político y por la tecnología y ciencia.

Entonces el profesionista actúa en base a lo que la sociedad reconozca de su actividad y productividad en el área laboral que repercute en su estabilidad económica, con la cual puede aspirar a un estilo de vida y que como persona pueda adquirir un mayor prestigio. "El profesional, como figura historizada, representa el producto social más acabado y condensa a todo un conjunto de condiciones, procesos y prácticas sociales articuladas en general, por un lado, por la demanda social y por otro, por un campo de conocimiento estructurado a partir de la demanda".³⁶

La profesión de enfermería se diferencia de otras profesiones por tener un grado académico, conceptos y disciplina propios, esto es lo que hace al licenciado en enfermería un profesionista con roles, competencias, funciones y actividades, y es capaz de "planear, dirigir, controlar y evaluar las funciones genéricas, para brindar cuidado enfermero al paciente, familia, grupos, comunidades y la sociedad, a partir del conocimiento, habilidad, descripción, explicación y predicción de sus intervenciones".³⁷

Cuanto más formación o preparación académica tiene un profesional, este será capaz de desarrollar habilidades ya aprendidas y adquiere habilidades desconocidas.

Si la enfermería tiene como objetivo el proporcionar cuidados a la salud a las personas sanas o enfermas, es necesario que exista un desempeño profesional que lleve a solucionar problemas de salud, educando y ejerciendo acciones que permitan a los clientes vivir con una mejor calidad de vida, en la cual son importantes las experiencias de aprendizaje, la formación formal, los conocimientos específicos, el sentido de responsabilidad y compromiso que ha ido adquiriendo el licenciado en enfermería a lo largo de su carrera como estudiante, como trabajador y colega en el área laboral.

³⁵ *Ibidem* pp.24.

³⁶ *Ibidem* pp. 35.

³⁷ Arroyo de Cordero Graciela Mtra, Dra. Marcela González de Cossio O., Lic. Javier Bolaños Sánchez. Inserción del Licenciado en Enfermería a la estructura ocupacional del Sistema Nacional de Salud. México, D.F. S.S., S.C.S.; Dir. Gral de Enseñanza en Salud; 1999. pp. 46.

El perfil del licenciado en enfermería, está determinado por conocimientos y habilidades en el área laboral, administrativa, de docencia y de investigación, que conllevan a adquirir valores y actitudes que lo caracterizan como profesional comprometido con expectativas de desarrollo en beneficio de la calidad de vida de los seres humanos.

METODOLOGÍA

El tipo de estudio es descriptivo, transversal, que comprendió a los egresados de la licenciatura en Enfermería y Obstetricia de la ENEO-UNAM en 1999, que se encontraban laborando en diversas Instituciones de salud y educativas.

La muestra correspondiente a la de la investigación de seguimiento de egresados a tres años de su egreso de la ENEO, se obtuvo un muestreo aleatorio sistemático, este muestreo en el tiempo que corresponde a la recolección de datos, se tuvieron algunos problemas ya que la población es abierta y corresponde a la generación mas dañada de la huelga de la UNAM. En mi caso la respuesta de los egresados ante la invitación de participar en el proyecto no fue muy favorable ya que confirmaban su cita, pero no acudían por motivos laborales, personales y de distancias entre su hogar o trabajo y la ENEO. Por consiguiente se tuvo que recurrir a estrategias como: no tomar en cuenta la población de la muestra y se llamó por teléfono a todo los egresados de esa generación, se averiguó en donde laboraban y si en esa institución también había compañeros de su generación. Los nombres mencionados por los contactados de buscaban el la lista de alumnos egresados en esa generación con el 100% de créditos y por último se acudió a su lugar de trabajo. Las instituciones de salud que fueron visitadas son, el Hospital Alvaro Obregón, el Hospital Shriners, el INC Ignacio Chavez, el Hospital Centro Médico Siglo XXI, Cancerología de zona de hospitales, el INP, el Hospital Angeles del Pedregal, el Hospital Medica Sur, la Gineco 4 y la Clínica 8 del IMSS. Los últimos cuestionarios se obtuvieron en el momento de la orientación al EPAC realizada en la ENEO.

La muestra original fue de 72 egresados, de los cuales solo se lograron encuestar a 64 egresados y de estos se eliminaron a los que no trabajaban, así que la muestra real estuvo conformada por 55 egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia de la generación de 1999.

Las unidades de observación fueron los egresados en 1999 de la licenciatura en Enfermería y Obstetricia a tres años de su egreso (2002) que laboraban como enfermeros ya sea en el área asistencial, de investigación y de docencia.

Para la recolección de datos se trabajo de manera conjunta con el equipo del Departamento de Planeación y Cómputo de la ENEO-UNAM en el proyecto de Seguimiento de Egresados a 3 años de su egreso (1999) y con la colaboración del personal de cómputo se obtuvo el directorio de los egresados de nivel licenciatura escolarizado, se calculó el tamaño de la muestra en forma aleatoria sistemática y posteriormente se realizó una invitación vía telefónica a los egresados que

conformaban la muestra para que asistieran a la ENEO y participaran en el seguimiento del estudio y se realizaron visitas a su lugar de trabajo para la aplicación del instrumento de valoración, si el egresado lo permitía y se programaron los días de atención a los egresados para la aplicación del instrumento.

El instrumento de valoración esta integrado de 46 preguntas y se divide en preguntas referentes a la ficha de identificación, de datos personales, de datos académicos, referentes al aprendizaje continuo y las últimas son referentes al sentir de los egresados.

Para la tabulación y procesamiento de datos se utilizaron hojas de trabajo o el programa de Excel para la concentración y vaciamiento estadístico, que permitieran su recuento y clasificación, se realizó la descripción de datos, se interpretaron, se realizaron las conclusiones y por último se realizó la integración del trabajo final de la investigación.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS

La muestra se conformó de 55 egresados del nivel Licenciatura del sistema escolarizado que concluyeron sus estudios en 1999, con el 100% de los créditos académicos y que laboran actualmente en enfermería.

La edad promedio de los egresados fue de 27.1 años con un coeficiente de variación de 16.7% . El 80% correspondió al sexo femenino y el 20% a masculino. El estado civil referido por los encuestados fue: el 64% permaneció soltero, un 32% casado y un 4% en unión libre, del total de encuestados el 17% tenía por lo menos un hijo y en algunos casos refirieron hasta 3 hijos.

Respecto a su perfil académico, el promedio de calificación obtenida por los alumnos fue de 8.45 (CV = 7.86%).

La opinión de los egresados en cuanto a la calidad de la formación teórica recibida y el mercado laboral, el 85% consideró que los conocimientos adquiridos apoyan MUCHO su desempeño profesional y el 15% menciona que lo apoyan REGULAR de los cuales la mayoría trabajan en Instituciones privadas en los servicios de quirófano y unidades de cuidado crítico (Cuadro No 1)

En lo referente a la formación práctica recibida, el 58% de los egresados consideraron que las habilidades técnicas adquiridas habían apoyado MUCHO su desempeño profesional, el 40% que los habían apoyado REGULAR de los cuales la mayor parte de los egresados laboran en Instituciones privadas, en los servicios de quirófano y unidades de cuidado crítico y el 2% refiere que los habían apoyado POCO. (Cuadro No. 2)

Los egresados titulados corresponden a un 51% y el resto aun no se habían titulado. (Cuadro No. 3)

Entre las Instituciones de salud donde los egresados fueron contratados son las siguientes: el 44% Instituciones privadas, el 30% la Secretaría de Salud (principalmente Institutos), el 15% el IMSS, el 5% OTROS (UNAM, escuelas), y el 2% ISSSTE y DF. (Cuadro No. 4)

Las áreas en las que se encuentran laborando los egresados son: el 31.48 Unidad de Cuidados Críticos y Urgencias, el 14.81% Hospitalización General, el 12.96% Área Materno Infantil, el 9% en Quirófano, el 7.40% esta en unidades de especialidad, el 5.55% en áreas Administrativas (jefaturas) y de enseñanza. (Cuadro No. 5)

El tiempo que los egresados han laborado son las siguiente: el 39% refirió de uno a dos años, el 32% menos de un año y el 25 % más de dos años. (Cuadro No.6)

Los egresados fueron contratados por la Instituciones con las siguientes categorías: 42.85% como auxiliares de enfermería (SSA, Privadas, IMSS e ISSSTE), 21.42% como enfermeros generales (Privadas, SSA), 17.85% enfermeros pasantes (SSA, Privadas), el 7.14% licenciados en enfermería (Privadas), el 3.57% supervisores (Privadas), el 1.78 como enfermeros especialista, coordinadores del servicio médico y promotores en el área de investigación. (Cuadro No. 7)

El puesto desempeñado por los mismos encuestados fue: el 46.42% laboran como enfermeros generales (IMSS, Privadas, SSA), el 30.35% como auxiliares de enfermería (Privadas, SSA, IMSS), el 3.57% como enfermeros pasantes, jefes de Enfermería y el 1.78 % licenciados en enfermería, Supervisores, monitores de investigación, enfermeros especialistas, coordinadores del servicio medico y jefes de piso. (Cuadro No. 8)

Respecto al número de horas semanales laboradas por los egresados el 64.28% refirió de 30 a 40 horas, quienes en su mayoría estaban contratados por instituciones como SSA, Privadas e IMSS; el 14.28% refirió de 41 a 48 horas y la mayoría fueron contratados por instituciones Privadas y SSA; el 12.5% mencionó laborar más de 48 horas que estaban contratados en su totalidad por instituciones privadas.(Cuadro 9)

Entre los factores que obstaculizan el desempeño eficiente en el trabajo, destacaron los siguientes: 25.45% problemas interpersonales; 14.54% no reconocimiento profesional; 10.90% exceso de trabajo; 9.09% negó la existencia de obstáculos; el 7.27% no tener la oportunidad de actualización continua; 5.45% problemas de actitud y el resto falta de tiempo, no estar titulado, bajos sueldos, incongruencia entre la formación y el mercado de trabajo. (Cuadro No. 10)

En cuanto a la congruencia que experimentan entre la formación académica recibida y el mercado laboral el 54% la calificó como REGULAR, el 42% como MUCHA Y el 4% como POCA. (Cuadro No. 11)

Respecto a la satisfacción laboral de los exalumnos el 93% la calificó afirmativamente (Cuadro No. 12). Las razones que fundamentaron las respuestas satisfactorias son las siguientes: Me gusta lo que hago y lo que estudié. Me permite desarrollarme emocional y profesionalmente. Me ha permitido aplicar mis conocimientos y he ganado respeto. (Cuadro No. 13).

Las razones que fundamentaron las repuestas negativas son las siguientes: No me satisface por que no desempeño lo que me agrada. Por problemas interpersonales y de actitud por parte del personal de base. Porque no se me permite desarrollarme profesionalmente (Cuadro No. 14)

Con el fin de contar con una exploración acerca de la demanda potencial educativa se hicieron algunas preguntas que permiten identificar que el 94% desea continuar con su desarrollo profesional (Cuadro No. 15) Los motivos por los cuales desean continuar con su desarrollo profesional principalmente mencionan el 16 % que es básico para el desempeño profesional y personal, el 11 % dice que por superación personal y el 4% refiere que puede hacer más por mejorar la calidad de atención al paciente. Y el 69 % no contestó. (Cuadro No. 16).

El ámbito de desarrollo en las especializaciones con un 14.54% en Pediatría, 10.90% Cuidados intensivos, 9.09 Cardiología, y perinatología en un 7.27%, el resto desea continuar desarrollándose en rehabilitación física, salud pública, gerontogeriatría y enfermería materno infantil. (Cuadro No. 17)

En lo que se refiere a las Maestrías en las que prefieren desarrollarse profesionalmente los egresados tres cuartas partes desean estudiar pero no especifican el área y el resto desea estudiar administración, salud del trabajo y docencia. (Cuadro No. 18)

Los cursos de educación continua que los egresados prefieren son Cardiología, Estimulación temprana, Enfermería Quirúrgica y Docencia con un 3.63% y con un 1.81% Perinatología, Investigación en enfermería, Enfermería Materno Infantil, Prevención de accidentes en el trabajo, Medicina Crítica, Medicina del Deporte y Ventilación Mecánica. (Cuadro No. 19)

Los egresados que decidieron estudiar algo ajeno a enfermería se orientan principalmente con 30.90% apoyo académico (inglés y computación) 5.45% medicina, 3.63% psicología y el resto menciona administración, contaduría y derecho. (Cuadro No. 20) Tres cuartas partes de los egresados respondieron que si conocen la estancia apropiada para realizar sus estudios en maestrías, especialidades o educación continua y el resto respondió negativamente. (Cuadro No. 21)

Dentro de los cursos que los egresados han realizados en los últimos dos años se encuentra que un 36.36% recibió cursos de procedimientos técnicos complejos en enfermería, el 23.63% de humanística (tanatología y calidad humana) el 21.81% apoyo (inglés, computación) el 20% cuidados en enfermería, el 12.72% medicina crítica, RCP y primeros auxilios y con 10.90% enfermería materno infantil. (Cuadro No. 22)

El concepto que tienen los egresados sobre el aprendizaje continuo es el siguiente: el 69.09% menciona que es un proceso de desarrollo de los individuos por que contribuye en la satisfacción y eficiencia de los prestadores de servicios, el 23.63% dice que es el proceso que subyace y desde donde se origina el cambio y el 10.90% lo conceptualiza como una intervención de naturaleza técnico-política por su capacidad de hacer circular el saber y el poder. (Cuadro No. 23)

Respecto a los cursos que los egresados han realizado que no son específicos del área de enfermería pero mas sin embargo les han ayudado para desarrollarse profesional y personalmente son los siguientes: el 23.63% asistió a cursos de humanística como tanatología y bioética, el 21.81% cursos de apoyo académico dentro de los cuales destaca inglés y computación, el 7.27% medicina crítica, RCP, Primeros auxilios y con el mismo porcentaje se encuentran los cursos de autoestima y superación personal. (Cuadro No. 24)

El hábito por la lectura que refieren los egresados tener es : el 56% lee algunas veces, el 31% menciona leer siempre y el 13% pocas veces leer. (Cuadro No. 25)

Respecto a la opinión de los egresados sobre la literatura que les gusta leer en su tiempo libre es la siguiente: el 56.36% refiere leer patología general, el 45.45% procedimientos técnicos en enfermería, el 32.72% refiere otro tipo de literatura (Cuadro No.26) de la cual el 44.44% les gusta leer novelas, el 33.33% les gusta la literatura universal y el 11.11% les gusta leer periódicos y con el mismo porcentaje, ciencia ficción. (Cuadro No. 27)

Dentro de los principales motivos por los cuales los egresados refieren haber asistido a cursos de actualización fueron los siguientes: el 52.72% comenta que el trabajo requiere destreza, habilidad y conocimiento, el 40% refiere que les gusta aprender más y el 7.27% considera que la educación profesional no es suficiente. (Cuadro No. 28)

Entre los factores que les impiden asistir a actos académicos a los egresados el 63.63% opina que los horarios no se adaptan a su rutina y el 27.27% refiere que no hay apoyo por parte del lugar de trabajo y el 18.18 % comenta que es de tipo personal (por sus hijos). (Cuadro No. 29)

En lo que se refiere a los beneficios obtenidos por los egresados están los siguiente: el 63.63% menciona que proporciona un mejor cuidado, el 47.27% obtuvo satisfacción personal y el 18.18% le sirvió para aumentar su currículo. (Cuadro No. 30)

Referente a como se sienten al recibir reconocimiento formal los egresados opinaron; el 74.54% opinaron que les gusta mucho, el 18.18% le es indiferente y el 5.95% no contestó a esta pregunta, pero el 1.81% mencionó que no le gusta. (Cuadro No. 31)

Referente a la opinión de cómo se sienten los egresados al estar en disponibilidad para actualizarse, aunque esto reduzca su tiempo libre son las siguiente: el

85.45% refiere que les gusta mucho y el 14.54% les es indiferente. (Cuadro No. 32)

En cuanto a la pregunta de como se sienten ante el crecimiento personal el 98 % de los encuestados opinaron que les gusta mucho y el 2% le es indiferente. (Cuadro No. 33)

A los egresados se les preguntó como se sienten al estar en una atmósfera intelectual; el 62% opinó que les gusta mucho y el 36% contestó que les es indiferente. (Cuadro No. 34)

Referente a como se sienten al buscar asesorías de expertos el 93% opinó que les gusta mucho y el 7 % les es indiferente. (Cuadro No. 35)

Los egresados opinaron como se sienten al asistir a conferencias; el 80% les gusta mucho, el 18% les es indiferente y el 2% no asistió. (Cuadro No. 36)

En lo que se referente a como se sienten al hacer preguntas para obtener nueva información; el 91% opinó que les gusta mucho y el 9% refiere que les es indiferente. (Cuadro No. 37)

Los egresados al buscar las oportunidades de logro se sienten de la siguiente forma: el 89% les gusta mucho, al 9% les es indiferente y el 2% no las realiza. (Cuadro No. 38)

La opinión de los egresados referente a como se sienten al realizar tareas complejas fue la siguiente: el 78% les gusta mucho, al 18% les es indiferente y el 4% no las realiza. (Cuadro No. 39)

A los egresados les gusta mucho buscar oportunidades de aprendizaje en un 96% y al resto les es indiferente. (Cuadro No. 40)

Referente a como se sienten al hacerse cargo de tareas difíciles o desconocidas el 72.72% contestó que les gusta mucho, el 20% les es indiferente, el 3.63 no contestó, 1.81% no les gusta y el 1.81 no lo realiza. (Cuadro No. 41)

En cuanto a la opinión de que tanto les interesa aplicar sus conocimientos, el 98% les gusta mucho y el 2% les es indiferente. (Cuadro No. 42)

Se les preguntó a los egresados si les gusta leer sobre temas relevantes y el 87% opinó que les gusta mucho y el 11% les es indiferente y el 2% no lo realiza. (Cuadro No. 43)

Al preguntarle a los egresados como se sienten al mejorar sus habilidades a través de la practica el 100% opinó que les gusta mucho

A los egresados se les preguntó como se sienten al buscar las oportunidades para desarrollarse personal y profesionalmente a lo cual el 98% opina que le gusta mucho y al 2% le es indiferente. (Cuadro No. 44)

Referente a que tanto les gusta aprovechar las oportunidades sin que se les solicite; el 84% opina que les gusta mucho y el 14% le es indiferente. (Cuadro No. 45)

El 98% de los egresados encuestados les gusta mucho estar abiertos al cambio, mientras que el 2 % les es indiferente. (Cuadro No. 46)

ANÁLISIS DE RESULTADOS

El estudio se conformó de un total de 55 egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia, número menor de lo esperado debido a algunos problemas que se presentaron para la recolección de datos.

En lo que se refiere a la edad, los egresados se encuentran en los 27 años promedio que concuerda con lo esperado, predominando el sexo femenino.

En cuanto al estado civil se encontró elevado el porcentaje de alumnos solteros, lo cual se puede relacionar con el plan de vida de cada uno de estos.

La calidad de la formación tanto teórica como práctica recibida durante su formación escolar, los egresados en su mayoría consideran que apoya mucho su desempeño laboral, pero el porcentaje de egresados que consideran que su formación práctica los apoya de forma regular, pertenecen a lo que laboran en instituciones privadas en donde los avances tecnológicos reflejan aun más el desfase entre los conocimientos y las habilidades adquiridas en su formación escolar.

Las instituciones de salud que contratan a los egresados: en primer lugar se encuentran las Privadas, le sigue la Secretaría de Salud y el IMSS, esto se le puede atribuir a la situación económica por la que atraviesa el país la bolsa de trabajo en las instituciones de salud del gobierno están contratando poco personal o contratan personal con menor preparación académica.

Los principales servicios en los cuales laboran los egresados se encuentran la unidades de cuidados críticos, urgencias, hospitalización general y en áreas materno infantil, que se relacionan con el perfil profesional que exige mayor conocimiento y productividad, ya que la profesión es la categoría de personas especializadas capaces de aplicar la ciencia a la solución de problemas de salud de una sociedad, además de que estos son servicios que consideran los egresados que dan estatus porque manejan tecnología y dan cuidados a pacientes en estado crítico.

En las instituciones de salud los egresados están contratados en su mayoría como auxiliares de enfermería, a este hecho se le puede atribuir el que no estén titulados o sólo ocupan estas plazas ya que a un mediano o largo plazo puedan ocupar plazas de mejor categoría. En segundo lugar los egresados laboran como enfermeros generales, estos son contratados por las instituciones como enfermeros pasantes en el tiempo que están realizando su servicio social.

En un menor porcentaje pero significativo los egresados son contratados y actualmente laboran como jefes de enfermería, licenciados en enfermería y supervisores en enfermería en las instituciones Privadas y del Sector Salud.

El factor que señalaron en mayor proporción como obstáculo para el desempeño laboral fueron los problemas interpersonales, le sigue el no reconocimiento profesional y en un menor porcentaje los egresados mencionan que no tienen la oportunidad para actualizarse y esto se puede atribuir a la falta de espacios, al exceso de trabajo, el que no les guste el servicio y al factor económico que impide al egresado seguir actualizándose. Estas limitantes que el egresado tiene que afrontar en su ámbito laboral repercuten en el cuidado que dan a sus pacientes pues en cuanto más preparación tiene un profesional este será capaz de desarrollar habilidades ya aprendidas y adquiere habilidades desconocidas.

En su experiencia laboral los egresados mencionan que la congruencia entre la formación académica y las actividades prácticas que realizan en su trabajo es regular y esto se debe a que las instituciones privadas o del sector salud que son especialidades tienen los avances tecnológicos y tienen que actualizarse en estos y a sus procedimientos que normatiza el instituto.

Aunque la mayoría no considera tener tanta congruencia se sienten muy satisfechos en su lugar de trabajo por que se identifican con su rol profesional, les permite desarrollarse emocional y profesionalmente, aplicando sus conocimientos y obteniendo reconocimiento, factores determinantes para el desempeño profesional que repercute en la calidad de cuidado que dan al paciente ya que la satisfacción en el trabajo viene de la mejor utilización de las destrezas y habilidades relacionadas con el compromiso con la carrera.

Los egresados desean continuar con su desarrollo profesional principalmente porque lo consideran básico para su desempeño profesional y personal, algunos mencionan que el motivo es por superación personal y una pequeña parte refiere que puede mejorar la calidad de la atención al paciente.

En su gran mayoría los egresados manifiesta tener aspiraciones para su desarrollo profesional en los estudios de postgrado principalmente en las especializaciones y educación continua, hecho al cual se debe de tomar importancia pues demuestra el interés y disponibilidad del egresado para continuar creciendo y poder transformar su situación actual en una deseada.

El aprendizaje continuo es conceptualizado por la mayoría de los egresados como el proceso de desarrollo de los individuos, y el resto lo consideran como el origen del cambio que produce realimentación y por el cual se obtiene un reconocimiento. Esto es importante en el sentido de que la formación si es permanente les da seguridad y mejora la calidad de sus cuidados, pudiendo obtener satisfacciones que son motivantes para que el egresado o trabajador aumente su productividad.

Los egresados toman cursos que no son específicos de enfermería pero les ayudan en su desarrollo profesional y personal como son los referentes a lo humanístico dentro de los cuales destacan bioética y tanatología así como los cursos de inglés y computación que se relacionan con la tecnología y lo académico que son mas que nada complementarios pues la formación recibida en

la ENEO fomenta en el alumno la importancia de los valores, las normas éticas y lo espiritual para brindar cuidados a seres humanos que demandan necesidades.

En un porcentaje pequeño pero que llama la atención es que los egresados han tomado cursos de autoestima y superación personal que de alguna forma les puede hacer reflexionar sobre su persona y su entorno que contribuye a un crecimiento tanto personal como profesional y puede relacionarse con la forma y calidad de atención que dan a sus pacientes.

Respecto al hábito por la lectura la mayoría de los egresados mencionaron que algunas veces y dentro de su literatura preferida se encuentra la relacionada con patología y procedimientos técnicos en enfermería, literatura que hace crecer su acervo de conocimientos ya que el formarse como profesional es añadir aprendizaje.

Dentro de los motivos principales por los cuales el egresado le interesa asistir a los cursos de actualización, comentaron que el trabajo requiere destreza, habilidad, conocimiento y porque les gusta aprender más ya que la educación profesional no es suficiente.

Una parte de los egresados que son minoría pero que reflejan el lado opuesto de esta situación manifiestan que los factores que les impiden asistir a actos académicos son los horarios que no se adaptan con sus actividades, que no hay apoyo por parte del lugar de trabajo y de tipo personal, son los principales obstáculos a los que los egresados atribuyen su situación.

Y los resultados que los egresados han obtenido por realizar cursos es que proporcionan un mejor cuidado, han obtenido satisfacción personal pero una pequeña parte mencionó que solo le sirvió para aumentar su currículo vitae respuesta un poco alarmante ya que un curso que no produce impacto en el alumno que lo toma no produce aprendizaje, reflexión y mucho menos un cambio.

A los egresados en su gran mayoría les gusta mucho recibir reconocimiento formal, al igual que están en disponibilidad para actualizarse aunque esto reduzca su tiempo libre y aprovechar las oportunidades sin que se les solicite, refleja la actitud de compromiso para con la profesión.

Mencionan los egresados en su mayoría que les gusta mucho realizar tareas complejas y hacerse cargo de tareas difíciles o desconocidas, una actitud buena porque quiere decir que no tienen miedo a lo desconocido, a la responsabilidad ni a lo que ella pueda implicar.

Lo anterior se confirma ya que la mayoría respondió que les gusta mucho el crecimiento personal, al igual que buscar oportunidades de aprendizaje, buscar las

oportunidades para desarrollarse personal y profesionalmente y al igual que les gustan las oportunidades de logro.

Los egresados opinaron en su totalidad que les gusta mucho mejorar sus habilidades a través de la práctica.

Los egresados se sienten bien al estar en una atmósfera intelectual y les gusta mucho el buscar asesoría de expertos, asistir a conferencias y hacer preguntas para obtener nueva información, condición positiva por parte de los egresados porque esto ayuda a dar un mejor cuidado a través de la realimentación, la adquisición del conocimiento y reforzamiento del mismo.

Dentro del área laboral también les gusta mucho aplicar sus conocimientos, leer sobre temas relevantes y están abiertos al cambio condición que supone reflexión, mejor solución de problemas y toma de decisiones en los egresados en el área laboral como profesionistas y en su persona.

CONCLUSIONES

Los egresados de la licenciatura en enfermería y obstetricia que están laborando en instituciones de salud a tres años de su egreso de la escuela aún tienen en su gran mayoría una actitud de compromiso para con la profesión, que si es aprovechada, esta se podrá reflejar en los estándares de calidad desde la prevención, el tratamiento y rehabilitación del cliente.

Es evidente el desfase que existe en la formación práctica recibida y el mercado laboral principalmente en instituciones que cuentan con tecnología de punta y servicios que dan atención a personas en estado crítico de salud pero a pesar de que los egresados se tienen que esforzar aun más para poder dar una adecuada atención al paciente éstos están comprometidos y satisfechos en su ambiente laboral.

Las instituciones de salud privadas siguen siendo las principales contratantes de los egresados y son las que dan la oportunidad al egresado de ser contratados como licenciados en enfermería, jefes de enfermería y supervisores, puestos que dan estatus, reconocimiento y principalmente aumentan la autoestima del profesional no importándoles a estos las excesivas jornadas de trabajo que laboran, el salario bajo y el poco tiempo libre que tienen por estos puestos.

Dentro de las instituciones del sector salud como son Salubridad e IMSS los egresados son contratados en su gran mayoría como auxiliares y los pocos que logran colocarse como generales son los que desde su servicio social fueron contratados como pasantes. Tal parece que aun no hay espacios para el licenciado en enfermería a pesar de que demuestran sus conocimientos habilidades y actitudes en el área laboral como profesionistas. Es por eso que dentro de los factores que perciben como obstaculizantes para su desempeño profesional están los problemas interpersonales y el no reconocimiento profesional que se les da en las instituciones de salud.

Un obstáculo importante que limita al egresado es el no tener oportunidades de actualización refiriéndose principalmente a que en sus instituciones donde laboran no les dan esta oportunidad o no toman en cuenta actividades y horarios de sus empleados o los que organizan eventos, cursos, diplomados, etc no los imparten en momentos en donde el enfermero pueda integrarse a estos actos académicos. Esta situación es de principal atención porque se sabe que el conocimiento es la base para que el licenciado en enfermería planee los cuidados que va a dar a un paciente con necesidades específicas. Los egresados desean continuar con su desarrollo profesional, por motivos tanto personal, como profesionales que repercuten finalmente en el cuidado.

Se observa también que les atrae mucho a los egresados saber más sobre el aspecto humanístico de las personas, este es un aspecto característico del personal de enfermería puesto que su trato, todo el tiempo es con personas y es fundamental saber darles un cuidado de calidez y atender sus necesidades tanto físicas como emocionales que van a favorecer la recuperación de su salud porque el ser humano tiene necesidades que satisfacer en su esfera biopsicosocial.

El egresado en general esta abierto y dispuesto a que se le den oportunidades para aumentar su conocimiento, aplicarlo, mejorar la calidad de atención y que se abran espacios para poder demostrar su potencial que pudiera estar siendo desperdiciado en su lugar de trabajo. El egresado quiere que se le reconozca pero lamentablemente todavía se observa que existen muchas limitaciones para que este pueda crecer como profesional del área de la salud ya sea por parte de las instituciones como son el no ofrecer espacios ni tiempos para actualizarse adecuados a las necesidades de sus trabajadores que consideran que el aprendizaje es básico para el desarrollo profesional porque mejoran el cuidado. El aprendizaje es donde se origina el cambio y cuanto más se actualizan mejoran sus habilidades tanto técnicas, como interpersonales y favorece el trabajar en equipo. Cuando el egresado está comprometido con su rol y se involucra, tiene acciones y actitudes de actualización propia y esto a su vez puede aumentar su autoestima. Dentro del ambiente laboral de enfermería, los problemas interpersonales y de actitud son un factor obstaculizante que el egresado, ahora trabajador de una institución de salud manifiesta que afecta directamente su eficiencia y productividad en su actividades que realiza, esto es realmente importante por que la educación continua está basada en necesidades reales del profesional, si el ambiente laboral no es muy favorables y toda iniciativa es obstaculizada el egresado corre el riesgo de caer en la pérdida de valores, de metas y sobre todo pierde su identificación con el rol profesional. El aprendizaje continuo no es una actividad aislada sino que forma parte de un proyecto de cambio personal, profesional e institucional.

Es muy alentador que el egresado mantenga aun una actitud positiva y abierta para mejorar el estatus socioprofesional que la sociedad ha asignado hasta ahora a la enfermería en general, a través de su preocupación por aplicar sus conocimientos y mantener presente su aprendizaje académico, el cual está impregnado de principios éticos y compromiso para con la carrera, que los hace ser distintos por su forma de resolver problemas de salud e interpersonales, en cualquier lugar donde se encuentren laborando.

ESTA TESIS NO SALE
DE LA BIBLIOTECA

BIBLIOGRAFÍA

ARROYO de Cordero Graciela Mtra., Dra. Marcela González de Cossío O., Lic. Javier Bolaños Sánchez. *Inserción del Licenciado en Enfermería a la Estructura ocupacional del Sistema Nacional de Salud*. México, D.F.: S.S. Subsecretaría de Coordinación Sectorial, Dir. Gral de Enseñanza en Salud; 1999.

ARMENGOL Gloria Abella. *Reconocimiento y valor académico de la educación continua*. México: Dirección de Educación Continua UNAM; 1999.

CASTAÑEDA Núñez Imelda y cols. *Enfermería Cadena o Camino*. México: Ed. APAUNAM; 1988.

CLASEN Roschke Ma. Alice, Ma. Cristina Davini, Jorge Hadad Q. *Educación permanente y trabajo en salud: un proceso en construcción*. Educ Med Salud. 1993; 27 (4).

COHEN Helen. *La enfermería y su identidad profesional*. Barcelona: Ed. Grijalbo; 1988.

CUELI José, Lucy Reidl, Carmen Martí, Teresa Lartigue, Pedro Michaca. Editores. *Teorías de la personalidad*. Ed 3ª. México: Ed. Trillas, 1990.

ESEVERRI Chaverri Cecilio. *Enfermería Hoy. Filosofía y antropología de una profesión*. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos, S. A.; 1991.

GARCIA Mazo Norberto T, José de Jesús Villapavido Casas, Silvia Santamaría Galván. *La educación continua en organismos descentralizados*. México: Dirección de Educación Continua UNAM; 1999.

GIMENO Sacristán José, Angel I. Pérez. *Comprender y Transformar la Enseñanza*. 4ª. Ed. Madrid España: Ediciones Morata; 1995.

GOMEZ Campo Víctor Manuel. *Educación superior, mercado de trabajo y práctica profesional*. En Pensamiento Universitario CESU-UNAM (México) 1983; (60): 4-51.

JAQUES Delors. *La educación encierra un tesoro*. México: Ediciones UNESCO; 1996.

HUBER Diane. *Liderazgo y Administración en Enfermería*. México: McGraw Hill Interamericana; 1999.

KÉROUAC Suzanne, Jacinthe Pepine, Franciene Ducharme, André Duquette, Francine Major. Editores. *El pensamiento enfermero*. México: Masson, S.A., 1996.

KING M. Imogene. *Enfermería como profesión. Filosofía, principios y objetivos*. México: Limusa; 1992.

LAGUNA José. *La educación continua ¿Actividad empírica o programa científico?*. México: Dirección de Educación Continua UNAM; 1999.

LOPEZ Ruiz Julia. *Propuestas para el desarrollo profesional (I)*. Desarrollo Científico 1999; 7 (4): 113-119.

MARRINER Tomey Ann. *Administración y Liderazgo en Enfermería*. 5a ed. México: Ed. Harcourt Brace; 1996. pp. 44.

MARTINEZ Benítez Ma. Matilde, Pablo Latapi, Isabel Hernández Tezoquipa, Juana Rodríguez Velásquez. *Sociología de una profesión. El caso de enfermería*. Ed 2ª. México: Centro de Estudios Educativos A. C.; 1993.

MARTINEZ Cuevas Patricia. *Aspectos pedagógicos en la educación continua*. México: Dirección de Educación Continua UNAM; 1999.

MÜGGENBURG, C. *Situación y oportunidades laborales de los egresados de la ENEO-UNAM 1998-2000*. Revista de enfermería de I IMSS. 2002; 10 (3).

MÜGGENBURG, C. *Seguimiento de egresados de la ENEO en 1997 a los tres años de su egreso (2000)*. Enfermeras. Organó Oficial del Colegio Nacional de Enfermeras, A.C. 36 (2): 4-18.

PACHECO Méndez Teresa, Ángel Díaz Barriga. *La profesión. Su condición social e institucional*. CESU-UNAM (México) 1997; 17-35.

PÉREZ Cabrera Iñiga Mtra. *Congruencia de la formación académica con la actividad de los egresados de la ENEO*. 1996. México: UNAM-ENEO.

ROVERE R. Mario. *Gestión de la educación permanente: una relectura desde una perspectiva*. Educ Med Salud. 1993; 27 (4): 31.

SANTOYO Cisneros Rita. *Factores que contribuyen a la aceptación del grado profesional de enfermería en los alumnos de la ENEO*. [Tesis]. México: ENEO-UNAM; 1996.

TEDESCO Juan Carlos. *Educación y empleo: un vínculo en crisis*. En PLANIUC (Venezuela) 1984; 3 (5): 57-66.

VIAMONTE Manuel. *Al encuentro de la Salud, Felicidad y Longevidad*. México: Ed. Trillas; 1993.

ANEXOS

9.- ¿Trabaja usted actualmente en enfermería?

Si _____ No _____

10.- En caso afirmativo especifique institución: IMSS, ISSSTE, SSA, D.F, PRIVADA, OTROS.

Lugar: _____

Servicio: _____

Dirección: _____

Tel: _____

11.- Antigüedad en la institución.

Años _____

12.- ¿Desde cuándo?

Mes _____ Año _____

13.- ¿Con qué categoría fue contratado? _____

14.- ¿Qué puesto desempeña actualmente? _____

15.- ¿Cuántas horas semanales trabaja? _____

16.- ¿Cuáles son los factores que obstaculizan su desempeño eficiente en su trabajo?

17.- ¿La formación recibida en la escuela es congruente en el mercado laboral real?

Mucho _____ Regular _____ Poco _____ Nada _____

18.- ¿Le satisface su trabajo?

Si _____ No _____

Explique por qué _____

19.- ¿ Ha pensado continuar con su desarrollo profesional?

Si _____ No _____

¿Explique por qué _____

20.- ¿En qué ámbito desea continuar su desarrollo profesional?

- a) Especialización, especifique área: _____
- b) Maestría en enfermería. _____
- c) Maestría, especifique en qué: _____
- d) Curso de educación continua, especifique área _____
- e) Estudios ajenos a enfermería, especifique _____

21.-¿Conoce usted la instancia apropiada para alcanzar el desarrollo profesional deseado?

Si _____ No _____

22.- ¿Qué cursos ha recibido en los últimos dos años?

23.- ¿Para ti qué es el aprendizaje continuo?

- a) Es el proceso que subyace y desde donde se origina el cambio
- b) Una intervención de naturaleza técnico-política por su capacidad de hacer circular el saber y el poder
- c) Una etapa en los estudios de postgrado que realiza un individuo
- d) Un proceso de desarrollo de los individuos porque contribuye a la satisfacción y eficiencia de los prestadores de servicios

24.-¿A qué cursos has asistido que no sean específicos de enfermería, pero que te hayan ayudado en tu trabajo o en tu persona?

II. Lee cada pregunta y subraya una o más de las respuestas que consideres que se adecuen a tu situación o a tu sentir.

25.- ¿Cómo consideras que es tu hábito de la lectura?

- a) Siempre leo
- b) Algunas veces leo
- c) Pocas veces leo
- d) Nunca leo

26.- ¿Qué tipo de literatura te gusta leer en tu tiempo libre?

- a) Procedimientos técnicos en enfermería
- b) Gestión en enfermería
- c) Desarrollo humano (temas relacionados con psicología)
- d) Patología en general
- e) Investigación en enfermería
- f) No tengo tiempo para leer
- g) No leo
- h) Otra ¿Cuál? _____

27.- ¿Por qué motivos has asistido a cursos de actualización?

- a) Porque la educación profesional es insuficiente
- b) Porque el trabajo requiere destreza, habilidad y conocimiento
- c) Política de la Institución
- d) Por que me gusta aprender más
- e) Satisfacción personal
- f) No he asistido
- g) Otro ¿Cuál? _____

28.- ¿Cuáles son los factores que te impide asistir a actividades académicas (cursos, especialidades, diplomados, etc.)?

- a) Económico
- b) Tiempo
- c) Personal
- d) No hay apoyo por parte del lugar de trabajo
- e) No lo necesito
- f) No me interesa
- g) Los horario no se adaptan a mi rutina
- h) Otro ¿Cuál? _____

29.- ¿El realizar o asistir a un curso, especialidad, etc., te ayudo para?

- a) Obtener un puesto más elevado
- b) Proporcionar un mejor cuidado
- c) Satisfacción personal
- d) Aumentar mi currículo
- e) Aumento de sueldo
- f) No he asistido
- g) Otro ¿Cuál? _____

- III. La siguiente lista muestra aspectos personales, por favor para cada una de las aseveraciones coloca una X en la columna que más se identifique contigo.

	Me gusta mucho	Me es indiferente	No me gusta	No la realizo
30. Recibir reconocimiento formal				
31. Estar en disponibilidad para actualizarme aunque tenga menos tiempo libre				
32. El crecimiento personal a cualquier costo				
33. Vivir en una atmósfera intelectual				
34. Buscar asesorías de expertos				
35. Asistir a conferencias				
36. Hacer preguntas para obtener nueva información				
37. Buscar oportunidades de logro				
38. Realizar tareas complejas				
39. Buscar oportunidades de aprendizaje				
40. Hacerme cargo de tareas difíciles o desconocidas				
41. Aplicar el conocimiento				
42. Leer sobre temas relevantes				
43. Mejorar mis habilidades a través de la práctica				
44. Buscar oportunidades para mejorar				
45. Aprovechar las oportunidades sin que se me solicite				
46. Estar abierto al cambio				

Muchas gracias por tu colaboración

Elaboró: PSS Adriana Cruz Macías

CUADROS Y GRÁFICAS

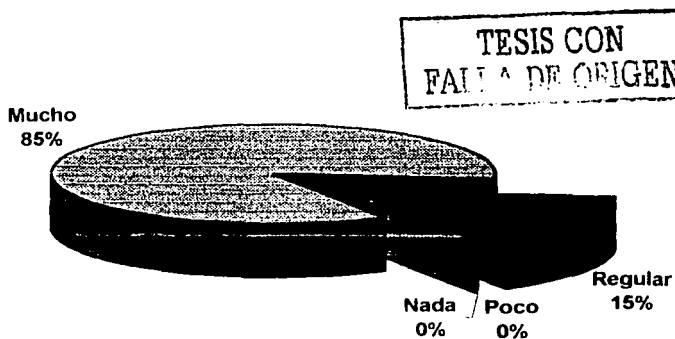
CUADRO 1

Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a la congruencia de la formación teórica recibida y el mercado laboral

ENEQ - 2002

CONGRUENCIA	Fo	%
Mucho	47	85
Regular	8	15
Poco	0	0
Nada	0	0
Total	55	100

Gráfica 1



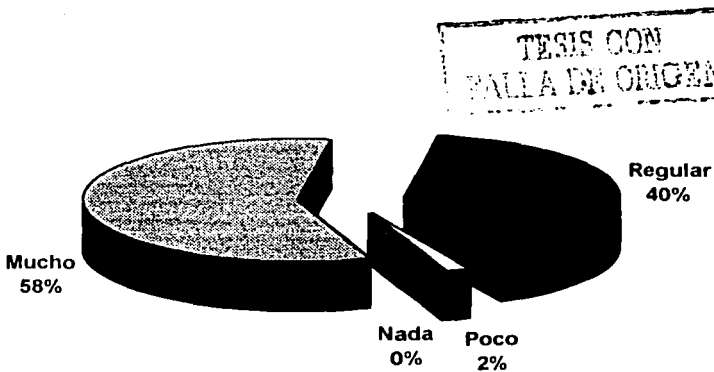
Fuente: Cuestionario de seguimiento de egresados a tres años de su egreso (1999-2002)

CUADRO 2

Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia respecto a la congruencia entre la formación práctica recibida y el mercado laboral

			ENE0 - 2002
CONGRUENCIA	Fo		%
Mucho	33		58
Regular	21		40
Poco	1		2
Nada	0		0
Total	55		100

Gráfica 2

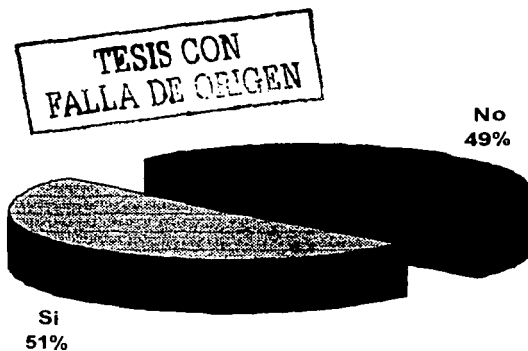


Fuente: Misma cuadro 1

CUADRO 3
Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a su titulación

TITULACIÓN	Fo	Eneo - 2002
		%
Si	28	51
No	27	49
Total	55	100

Gráfica 3



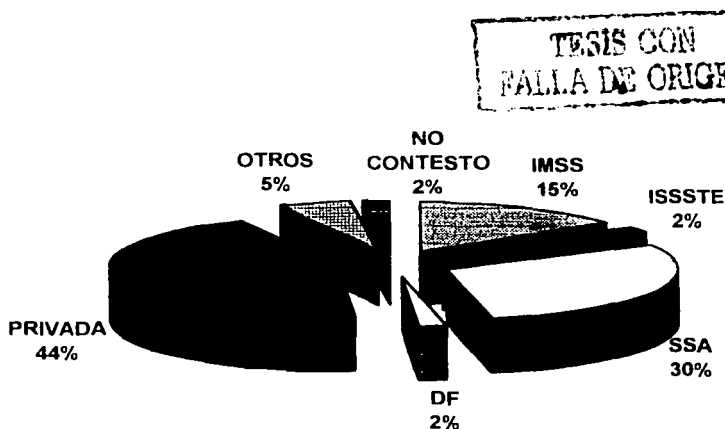
Fuente: Misma cuadro 1

CUADRO 4

Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a la institución en la que laboral

SECTOR LABORAL	ENE0 - 2002	
	Fo	%
IMSS	8	15
ISSSTE	2	2
SSA	16	30
DF	1	2
PRIVADA	26	44
OTROS	2	5
NO CONTESTÓ	1	2
TOTAL	56	100

Gráfica 4



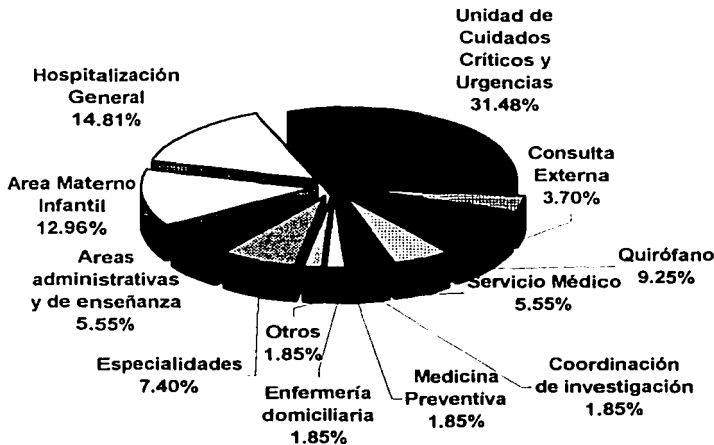
Fuente: Misma cuadro 1

CUADRO 5

Opinión de los egresados de la licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente al servicio en el que se encuentran laborando

SERVICIO	Fo	ENEQ - 2002
		%
Especialidades	4	7.40
Areas administrativas y de enseñanza	3	5.55
Area Materno Infantil	7	12.96
Hospitalización General	8	14.81
Unidad de Cuidados Críticos y Urgencias	17	31.48
Consulta Externa	2	3.70
Quirófano	5	9.25
Servicio Médico	3	5.55
Coordinación de investigación	1	1.85
Medicina Preventiva	1	1.85
Enfermería domiciliaria	1	1.85
Otros	1	1.85

Gráfica 5



Fuente: Misma cuadro 1

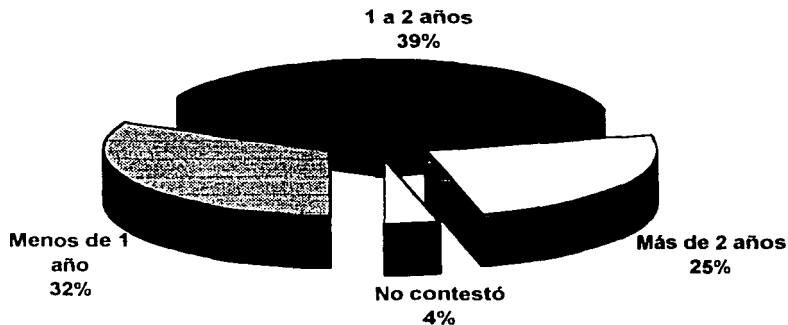
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CUADRO 6

Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente al tiempo que han laborado en su Institución

TIEMPO	Fo	ENE - 2002
Menos de 1 año	18	32
1 a 2 años	22	39
Más de 2 años	14	25
No contestó	2	4
Total	56	100

Gráfica 6



Fuente: Misma cuadro 1

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

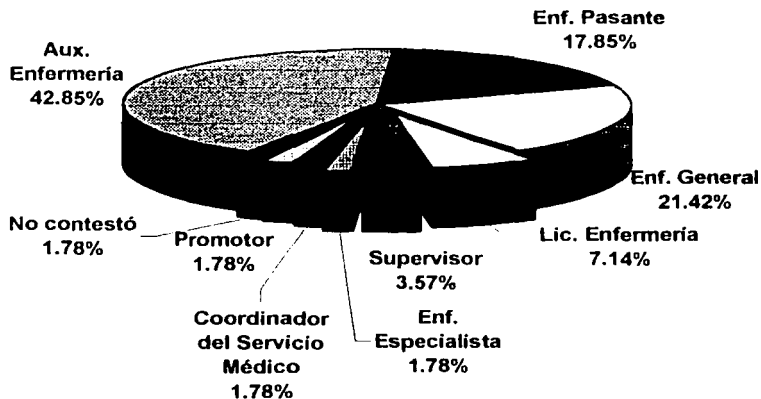
CUADRO 7

Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a la categoría en la que son contratados en el mercado laboral

ENE0 - 2002

CATEGORÍAS DE CONTRATACIÓN	Fo	%
Aux. Enfermería	24	42.85
Enf. Pasante	10	17.85
Enf. General	12	21.42
Lic. Enfermería	4	7.14
Supervisor	2	3.57
Enf. Especialista	1	1.78
Coordinador del Servicio Médico	1	1.78
Promotor	1	1.78
No contestó	1	1.78
Total	56	99.95

Gráfica 7



Fuente: Misma cuadro 1

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

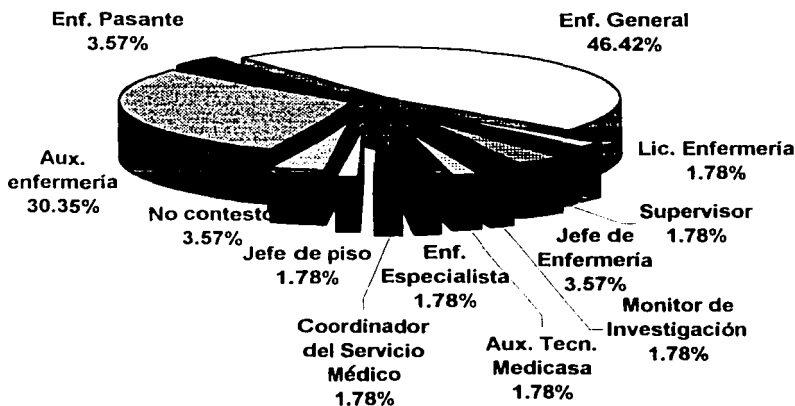
SS

CUADRO 8

Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia de acuerdo al puesto que desempeñan actualmente en la Institución donde laboran

PUESTO DESEMPEÑADO	ENE - 2002	
	Fo	%
Aux. enfermería	17	30.35
Enf. Pasante	2	3.57
Enf. General	26	46.42
Lic. Enfermería	1	1.78
Supervisor	1	1.78
Jefe de Enfermería	2	3.57
Monitor de Investigación	1	1.78
Aux. Tecn. Medicasa	1	1.78
Enf. Especialista	1	1.78
Coordinador del Servicio Médico	1	1.78
Jefe de piso	1	1.78
No contestó	2	3.57
Total	56	99.94

Gráfica 8



Fuente: Misma cuadro 1

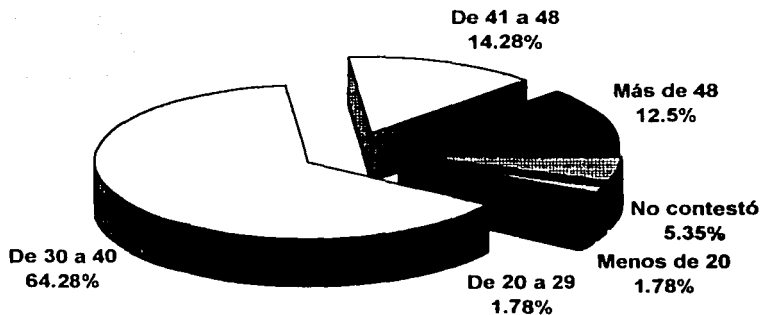
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CUADRO 9
Opinión de la población de egresados de la licenciatura en Enfermería y Obstetricia
referente al número de horas por semana que trabajan

ENE0 - 2002

HORAS	Fo	%
Menos de 20	1	1.78
De 20 a 29	1	1.78
De 30 a 40	36	64.28
De 41 a 48	8	14.28
Más de 48	7	12.5
No contestó	3	5.35
Total	56	99.97

Gráfica 9



Fuente: Misma cuadro 1

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

CUADRO 10

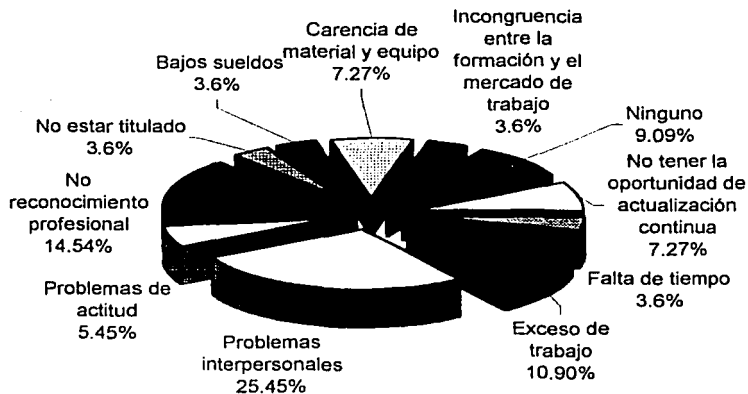
Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia con respecto al factor(es) que obstaculizan su desempeño eficiente en su trabajo

ENE - 2002

FACTORES	Fo	%
Falta de tiempo	2	3.6
Exceso de trabajo	6	10.90
Problemas interpersonales	14	25.45
Problemas de actitud	3	5.45
No reconocimiento profesional	8	14.54
No estar titulado	2	3.6
Bajos sueldos	2	3.6
Carencia de material y equipo	4	7.27
Incongruencia entre la formación y el mercado de trabajo	2	3.6
Ninguno	5	9.09
No tener la oportunidad de actualización continua	4	7.27
No contestó	7	12.72

Nota: El porcentaje se calculó con el número total de la muestra de egresados

Gráfica 10



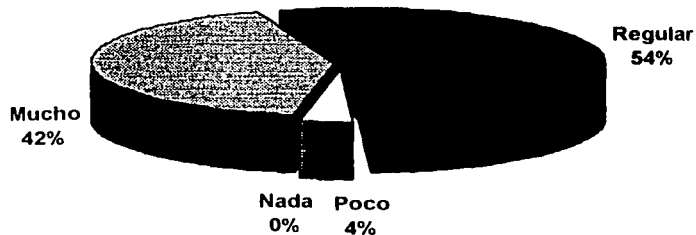
Fuente: Misma cuadro 1

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

CUADRO 11

Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia en relación a la congruencia entre la formación académica recibida y el mercado laboral

ENE0 - 2002		
CONGRUENCIA	Fo	%
Mucho	23	42
Regular	30	54
Poco	2	4
Nada	0	0
Total	55	100

Gráfica 11

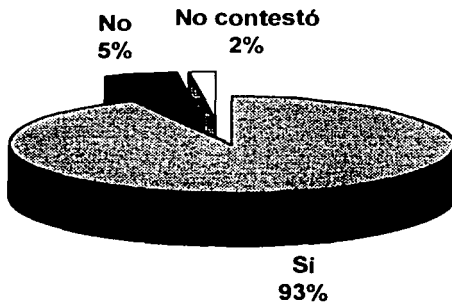
Fuente: Misma cuadro 1

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CUADRO 12
Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia en
cuanto a la satisfacción laboral

SATISFACCIÓN	Eneo - 2002	
	Fo	%
Si	51	93
No	3	5
No contestó	1	2
Total	55	100

Gráfica 12



Fuente: Misma cuadro 1

**TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN**

CUADRO 13

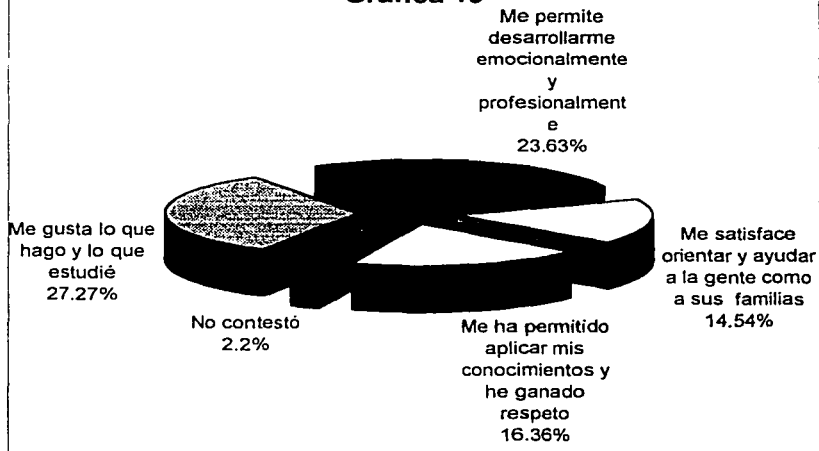
Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a los motivos por los cuáles se sienten satisfechos con su trabajo

ENE - 2002

MOTIVOS	Fo	%
Me gusta lo que hago y lo que estudié	15	27.27
Me permite desarrollarme emocionalmente y profesionalmente	13	23.63
Me satisface orientar y ayudar a la gente como a sus familias	8	14.54
Me ha permitido aplicar mis conocimientos y he ganado respeto	9	16.36
No contestó	4	2.2

Nota: El porcentaje se calculó con el total de respuestas afirmativas de la muestra de egresados

Gráfica 13



Fuente: Misma cuadro 1

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CUADRO 14

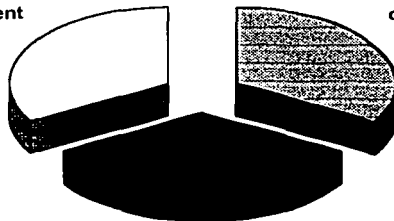
Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente al motivos por los que no están satisfechos con su trabajo

DESARROLLO PROFESIONAL	ENEO - 2002	
	Fo	%
No me satisface porque no desempeño lo que me agrada (obstetricia)	1	33.33
Problemas interpersonales y de actitud del personal de base	1	33.33
Por que no se me permite desarrollarme profesionalmente	1	33.33

Nota: Se calculó el porcentaje tomando el total de las respuestas negativas de la muestra de egresados

Gráfica 14

Por que no se me permite desarrollarme profesionalmente
33.33%



No me satisface porque no desempeño lo que me agrada (obstetricia)
33.33%

Problemas interpersonales y de actitud del personal de base
33.33%

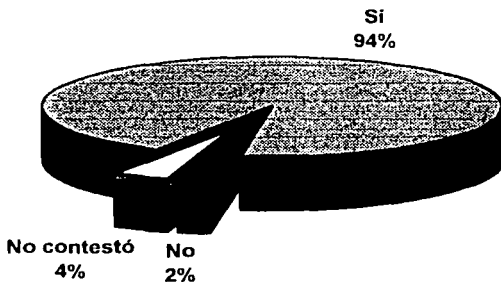
Fuente: Misma cuadro 1

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

CUADRO 15

Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia con respecto a si han pensado en continuar con su desarrollo profesional

Eneo-2002		
DESARROLLO PROFESIONAL	Fo	%
Si	52	94
No	1	2
No contestó	2	4
Total	55	100

Gráfica 15

Fuente: Misma cuadro 1

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

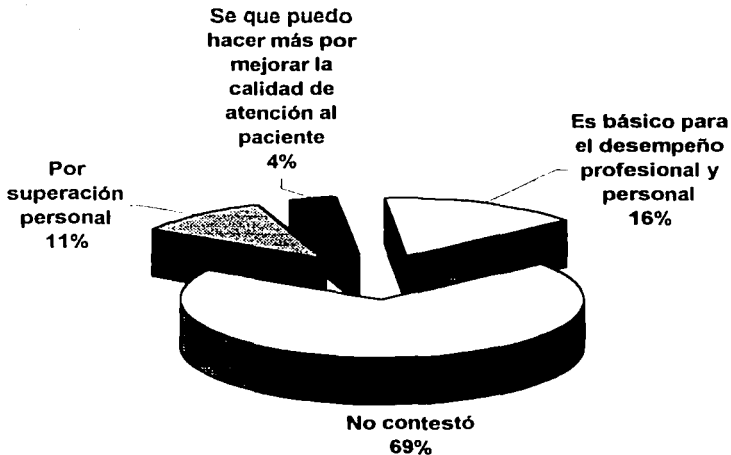
CUADRO 16

Opinión de los egresados concerniente al motivo por el cuál desean continuar con su desarrollo profesional

ENE0-2002

DEsarrollo Profesional	Fo	%
Por superación personal	6	11
Se que puedo hacer más por mejorar la calidad de atención al paciente	2	4
Es básico para el desempeño profesional y personal	9	16
No contestó	38	69
Total	55	100

Gráfica 16



Fuente: Misma cuadro 1

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

64

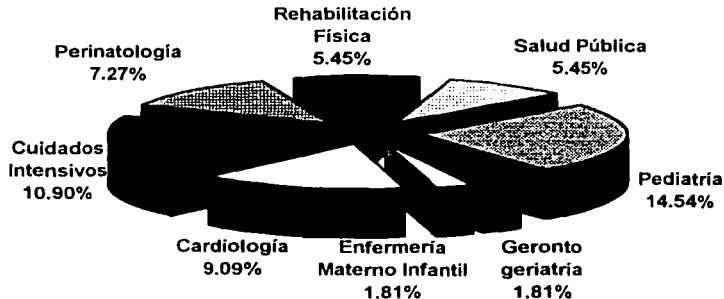
CUADRO 17

Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a las Áreas Especialidad en las que desean continuar con su desarrollo profesional

ÁREAS DE ESPECIALIDAD	Fo	ENE0-2002
		%
Pediatría	8	14.54
Geronto geriatría	1	1.81
Enfermería Materno Infantil	1	1.81
Cardiología	5	9.09
Cuidados Intensivos	6	10.90
Perinatología	4	7.27
Rehabilitación Física	3	5.45
Salud Pública	3	5.45

Nota: El porcentaje se calculó con el número total de la muestra de egresados

Gráfica 17



Fuente: Misma cuadro 1

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CUADRO 18

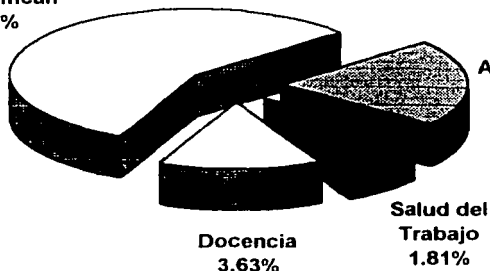
Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a las Áreas de Maestrías en las que desean continuar con su desarrollo profesional

MAESTRIA	Fo	ENE0-2002 %
Administración en Enfermería	3	5.45
Salud del Trabajo	1	1.81
Docencia	2	3.63
Si desean estudiar pero no especifican	8	14.54

Nota: El porcentaje se calculó con el número total de la muestra de egresados

Gráfica 18

Si desean
estudiar pero
no especifican
14.54%



Administración en Enfermería
5.45%

Salud del Trabajo
1.81%

Fuente: Misma cuadro 1

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

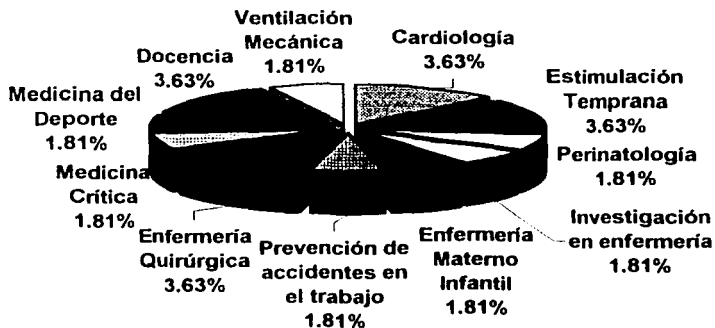
CUADRO 19

Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a las Áreas de Educación Continua en las que desean continuar con su desarrollo profesional

ÁREAS DE EDUCACIÓN CONTINUA	Fo	ENE0-2002 %
Cardiología	2	3.63
Estimulación Temprana	2	3.63
Perinatología	1	1.81
Investigación en enfermería	1	1.81
Enfermería Materno Infantil	1	1.81
Prevención de accidentes en el trabajo	1	1.81
Enfermería Quirúrgica	2	3.63
Medicina Crítica	1	1.81
Medicina del Deporte	1	1.81
Docencia	2	3.63
Ventilación Mecánica	1	1.81

Nota: El porcentaje se calculó con el número total de la muestra de egresados

Gráfica 19



Fuente: Misma cuadro

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

67

CUADRO 20

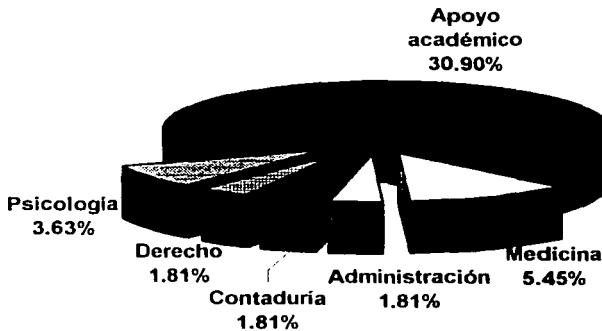
Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a los estudios ajenos a enfermería en los que desean continuar con su desarrollo profesional

ESTUDIOS AJENOS A ENFERMERIA	Eneo-2002	
	Fo	%
Psicología	2	3.63
Apoyo académico*	16	30.90
Medicina	3	5.45
Administración	1	1.81
Contaduría	1	1.81
Derecho	1	1.81

Nota: El porcentaje se calculó con el número total de la muestra de egresados

* Inglés y computación

Gráfica 20



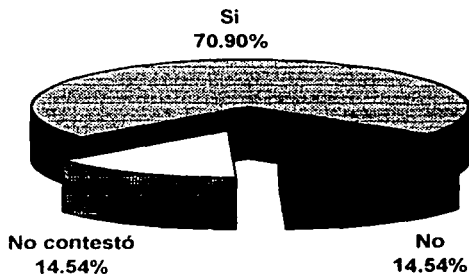
Fuente: Misma cuadro 1

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CUADRO 21
Opinión de la población de egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia
referente a si conocen la instancia apropiada para alcanzar su desarrollo
profesional

ENE0-2002		
CONOCIMIENTO	Fo	%
Si	39	70.90
No	8	14.54
No contestó	8	14.54
Total	55	99.98

Gráfica 21



Fuente: Misma cuadro 1

**TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN**

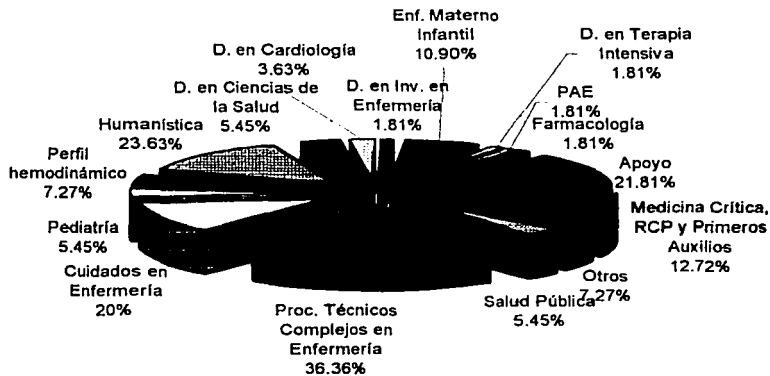
CUADRO 22

Opinión de los egresados referente a los cursos que ha recibido en los últimos dos años

		ENEO-2002	
CURSOS	Fo	%	
Salud Pública	3	5.45	
Procedimientos técnicos complejos en enfermería	20	36.36	
Cuidados en enfermería	11	20	
Pediatría	3	5.45	
Perfil hemodinámico	4	7.27	
Humanística	13	23.63	
Diplomado en Ciencias de la Salud	3	5.45	
Diplomado en Cardiología	2	3.63	
Diplomado en Investigación en Enfermería	1	1.81	
Enfermería Materno Infantil	6	10.90	
Diplomado en Terapia Intensiva	1	1.81	
PAE	1	1.81	
Farmacología	1	1.81	
Apoyo	12	21.81	
Medicina Crítica, RCP y Primeros Auxilios	7	12.72	
Otros	4	7.27	

Nota: El porcentaje se calculó con el número total de la muestra de egresados

Gráfica 22



Fuente: Misma cuadro 1

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

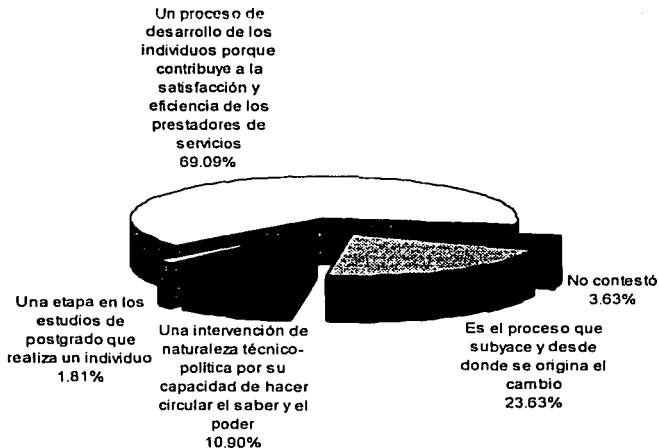
CUADRO 23

Opinión de los egresados referente a como conceptualizan el aprendizaje continuo

CONCEPTUALIZACIÓN	ENE0-2002	
	Fo	%
Es el proceso que subyace y desde donde se origina el cambio.	13	23.63
Una intervención de naturaleza técnico-política por su capacidad de hacer circular el saber y el poder	6	10.90
Una etapa en los estudios de postgrado que realiza un individuo	1	1.81
Un proceso de desarrollo de los individuos porque contribuye a la satisfacción y eficiencia de los prestadores de servicios.	38	69.09
No contestó	2	3.63

Nota: El porcentaje se calculó con el número total de la muestra de egresados

Gráfica 23



Fuente: Misma cuadro 1

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CUADRO 24

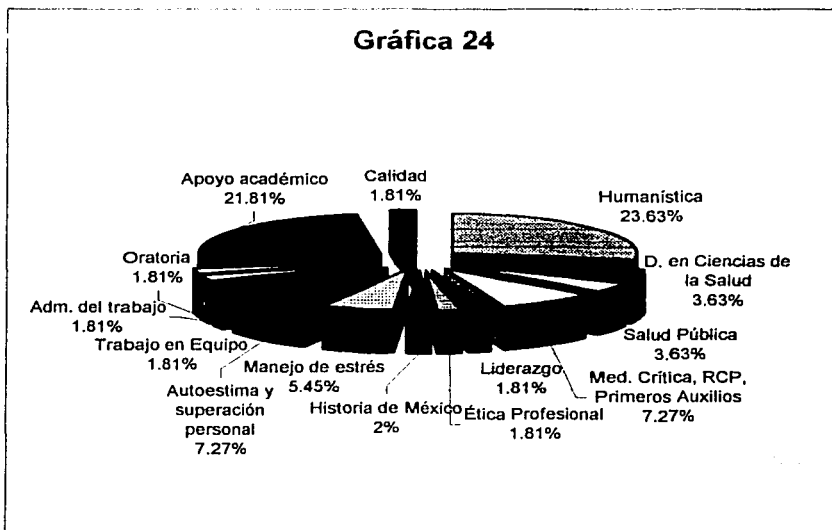
Opinión de los egresados concerniente a los cursos que han asistido que no son específicos de enfermería pero que les han ayudado personal y profesionalmente

ENE0-2002		
CURSOS	Fo	%
Humanística	13	23.63
Diplomado en Ciencias de la Salud	2	3.63
Salud Pública	2	3.63
Medicina Crítica, RCP, Primeros Auxilios	4	7.27
Liderazgo	1	1.81
Ética Profesional	1	1.81
Historia de México	1	2
Manejo de estrés	3	5.45
Autoestima y superación personal	4	7.27
Trabajo en Equipo	1	1.81
Administración del trabajo	1	1.81
Oratoria	1	1.81
Apoyo académico*	12	21.81
Calidad	1	1.81

Nota: El porcentaje se calculó con el número total de la muestra de egresados

* Inglés y computación

Gráfica 24

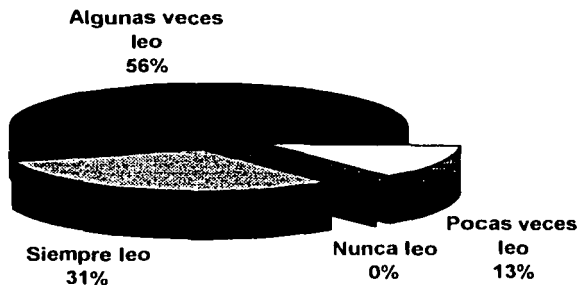


Fuente: Misma cuadro 1

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

CUADRO 25**Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a cómo consideran que es su hábito por la lectura**

HÁBITO PARA LA LECTURA	ENEO-2002	
	Fo	%
Siempre leo	17	31
Algunas veces leo	31	56
Pocas veces leo	7	13
Nunca leo	0	0
Total	55	100

Gráfica 25

Fuente: Misma cuadro 1

**TESIS CON
FALLA DE CALIFICACION**

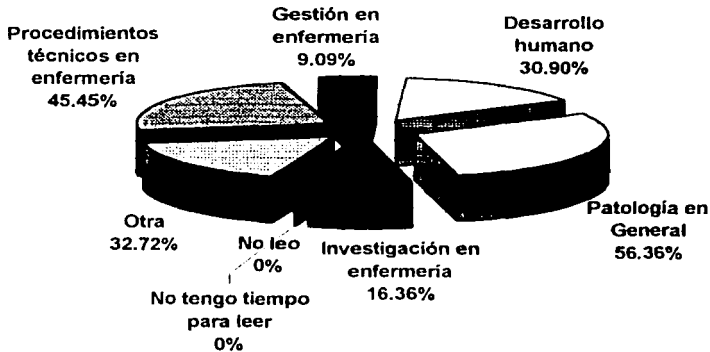
CUADRO 26

Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a qué tipo de literatura les gusta leer en su tiempo libre

TIPO DE LITERATURA	Eneo-2002	
	Fo	%
Procedimientos técnicos en enfermería	25	45.45
Gestión en enfermería	5	9.09
Desarrollo humano	17	30.90
Patología en General	31	56.36
Investigación en enfermería	9	16.36
No tengo tiempo para leer	0	0
No leo	0	0
Otra	18	32.72

Nota: El porcentaje se calculó con el número total de la muestra de egresados

Gráfica 26



Fuente: Misma cuadro 1

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

79

CUADRO 27

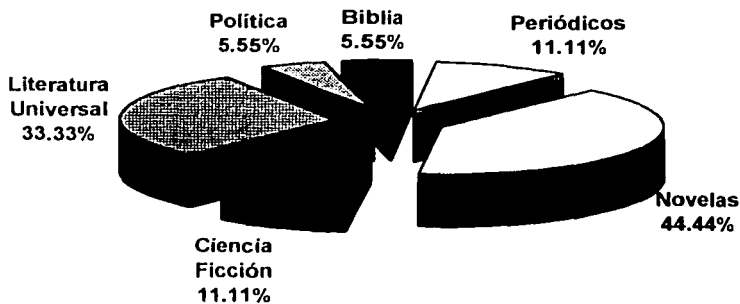
Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia en cuanto a qué otro tipo de literatura les gusta leer

ENEO-2002

TIPO DE LITERATURA	Fo	%
Política	1	1,81
Biblia	1	1,81
Periódicos	2	3,63
Novelas	8	14,54
Ciencia Ficción	2	3,63
Literatura Universal	6	10,90

Nota: El porcentaje se calculó con el total de la respuesta de otros de la muestra de egresados

Gráfica 27



Fuente: Misma cuadro 1

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

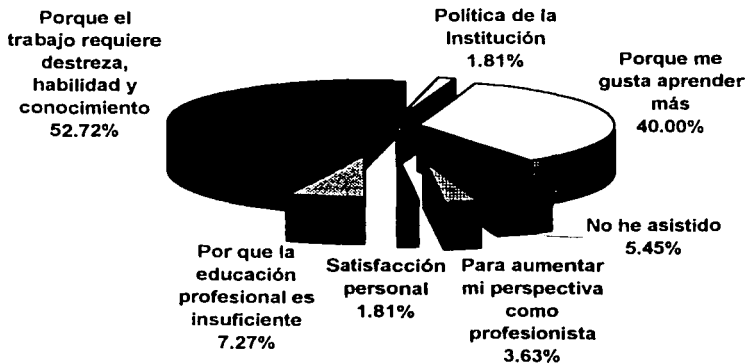
CUADRO 28

Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a los motivos por los cuales ha asistido a algún curso para actualizarse

MOTIVOS	Eneo-2002	
	Fo	%
Por que la educación profesional es insuficiente	4	7.27
Porque el trabajo requiere destreza, habilidad y conocimiento	29	52.72
Política de la Institución	1	1.81
Porque me gusta aprender más	22	40.00
No he asistido	3	5.45
Para aumentar mi perspectiva como profesionista	2	3.63
Satisfacción personal	1	1.81

Nota: El porcentaje se calculó con el número total de la muestra de egresados

Gráfica 28



Fuente: Mismo cuadro 1

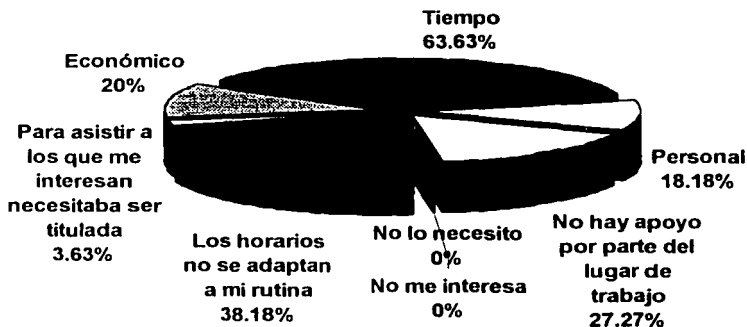
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CUADRO 29

Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a cuáles son los factores que les impiden asistir a actos académicos

FACTORES	ENE0-2002	
	Fo	%
Económico	11	20.00
Tiempo	35	63.63
Personal	10	18.18
No hay apoyo por parte del lugar de trabajo	15	27.27
No lo necesito	0	0
No me interesa	0	0
Los horarios no se adaptan a mi rutina	21	38.18
Para asistir a los que me interesan necesitaba ser titulada	2	3.63

Nota: El porcentaje se calculó con el número total de la muestra de egresados

Gráfica 29

Fuente: Misma cuadro 1

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

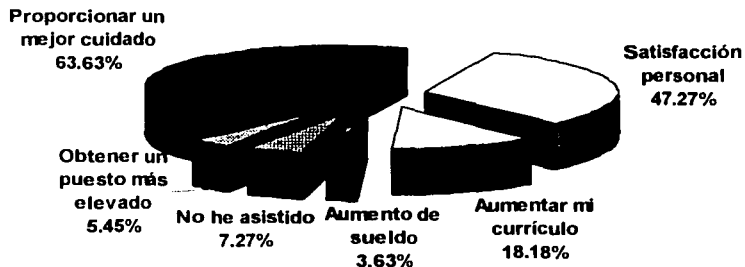
CUADRO 30

Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a qué obtuvieron a nivel personal y profesional por haber asistido a algún tipo de acto académico

BENEFICIO OBTENIDO	Fo	ENE0-2002 %
Obtener un puesto más elevado	3	5.45
Proporcionar un mejor cuidado	35	63.63
Satisfacción personal	26	47.27
Aumentar mi currículo	10	18.18
Aumento de sueldo	2	3.63
No he asistido	4	7.27

Nota: El porcentaje se calculó con el número total de la muestra de egresados

Gráfica 30



Fuente: Misma cuadro 1

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CUADRO 31

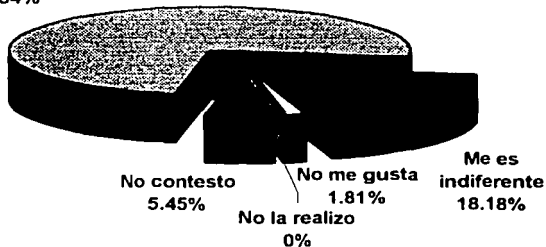
Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a como se sienten al recibir reconocimiento formal

ENE0-2002

OPINIÓN	Fo	%
Me gusta mucho	41	74.54
Me es indiferente	10	18.18
No me gusta	1	1.81
No la realizo	0	0
No contestó	3	5.45
Total	55	99.98

Gráfica 31

Me gusta mucho
74.54%



Fuente: Misma cuadro 1

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

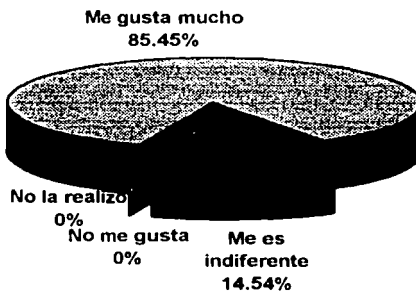
CUADRO 32

Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a como se sienten al estar en disponibilidad para actualizarse aunque tengan menos tiempo libre

ENEQ-2002

OPINIÓN	Fo	
Me gusta mucho	47	85.45
Me es indiferente	8	14.54
No me gusta	0	0
No la realizo	0	0
Total	55	99.99

Gráfica 32



Fuente: Misma cuadro 1

TESIS CON
FALLA DE CALIDAD

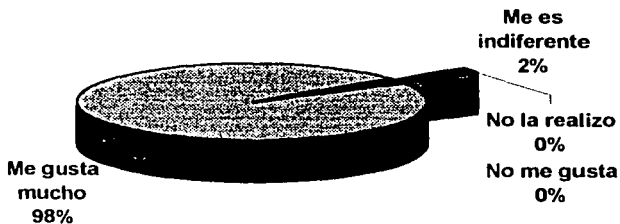
CUADRO 33

Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a como se sienten ante el crecimiento personal

ENE0-2002

OPINIÓN	Fo	%
Me gusta mucho	54	98
Me es indiferente	1	2
No me gusta	0	0
No la realizo	0	0
Total	55	100

Gráfica 33



Fuente: Misma cuadro 1

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

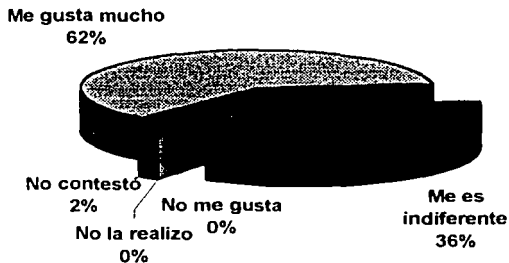
CUADRO 34

Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a como se sienten al estar en una atmósfera intelectual

ENEO-2002

OPINIÓN	Fo	%
Me gusta mucho	34	62
Me es indiferente	20	36
No me gusta	0	0
No la realizo	0	0
No contestó	1	2
Total	55	100

Gráfica 34



Fuente: Misma cuadro 1

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

CUADRO 35

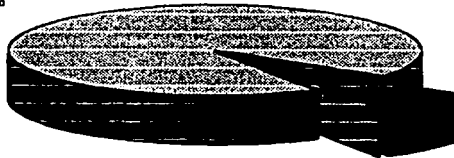
Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a como se sienten al buscar la asesoría de expertos

ENE0-2002

OPINIÓN	Fo	%
Me gusta mucho	51	93
Me es indiferente	4	7
No me gusta	0	0
Total	55	100

Gráfica 35

Me gusta mucho
93%



No me gusta
0%

Me es
indiferente
7%

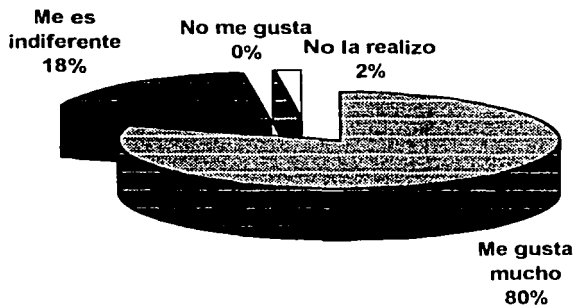
Fuente: Misma cuadro 1

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CUADRO 36
Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a
como se sienten al asistir a conferencias

ENE-2002		
OPINIÓN	Fo	%
Me gusta mucho	44	80
Me es indiferente	10	18
No me gusta	0	0
No la realizo	1	2
Total	55	100

Gráfica 36



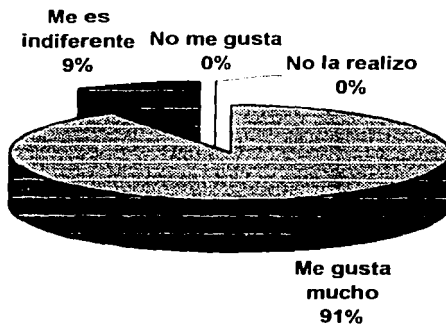
Fuente: Misma cuadro 1

**TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN**

CUADRO 37

Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a como se sienten al hacer preguntar para obtener nueva información

ENE0-2002		
OPINIÓN	Fo	%
Me gusta mucho	50	91
Me es indiferente	5	9
No me gusta	0	0
No la realizo	0	0
Total	55	100

Gráfica 37

Fuente: Misma cuadro 1

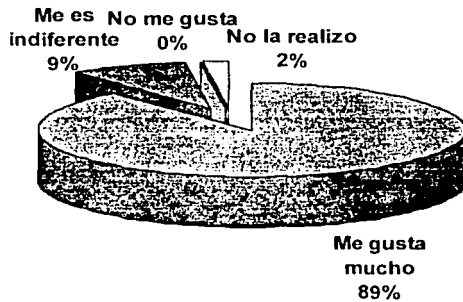
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CUADRO 38

Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a como se sienten si buscan oportunidades de logro

ENE-2002

OPINIÓN	Fo	%
Me gusta mucho	49	89
Me es indiferente	5	9
No me gusta	0	0
No la realizo	1	2
Total	55	100

Gráfica 38

Fuente: Misma cuadro 1

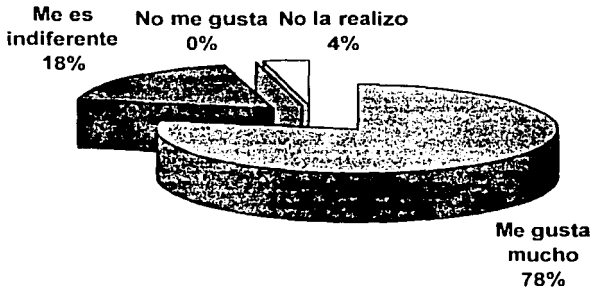
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CUADRO 39

Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a como se sienten al realizar tareas complejas

ENE0-2002

OPINION	Fo	%
Me gusta mucho	43	78
Me es indiferente	10	18
No me gusta	0	0
No la realizo	2	4
Total	55	100

Gráfica 39

Fuente: Misma cuadro 1

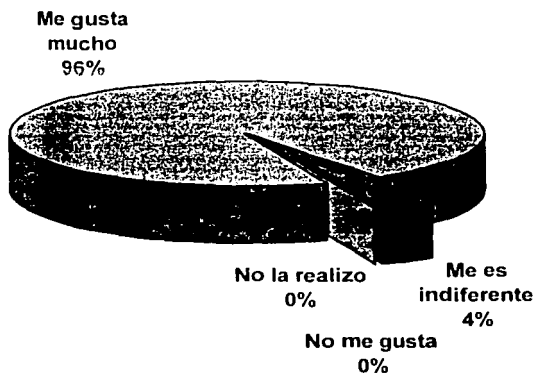
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CUADRO 40

Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a como se sienten al buscar oportunidades de aprendizaje

ENE0-2002

OPINIÓN	Fo	%
Me gusta mucho	53	96
Me es indiferente	2	4
No me gusta	0	0
No la realizo	0	0
Total	55	100

Gráfica 40

Fuente: Misma cuadro 1

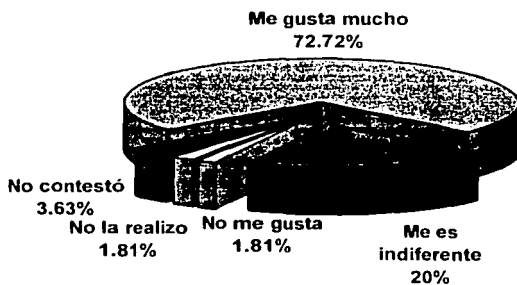
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CUADRO 41

Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a como se sienten al hacerse cargo de tareas difíciles o desconocidas

OPINIÓN	Fo	ENE-2002 %
Me gusta mucho	40	72.72
Me es indiferente	11	20.00
No me gusta	1	1.81
No la realizo	1	1.81
No contestó	2	3.63
Total	55	99.97

Gráfica 41



Fuente: Misma cuadro 1

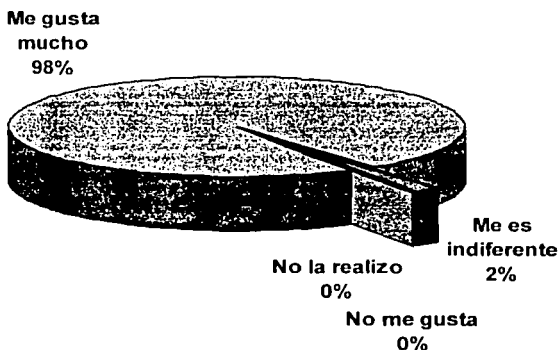
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CUADRO 42
Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a
que tanto les interesa aplicar sus conocimientos

ENE0-2002

OPINIÓN	Fo	%
Me gusta mucho	54	98
Me es indiferente	1	2
No me gusta	0	0
No la realizo	0	0
Total	55	100

Gráfica 42



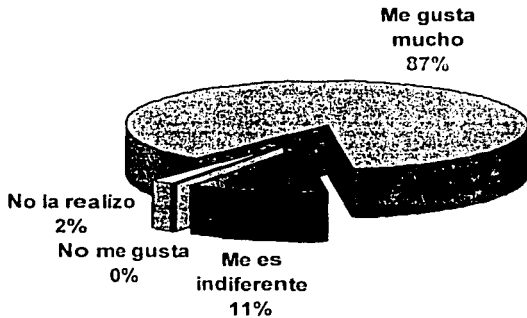
Fuente: Misma cuadro 1

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

CUADRO 43

Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a si les gusta leer sobre temas relevantes

OPINIÓN	Fo	ENE0-2002
Me gusta mucho	48	87
Me es indiferente	6	11
No me gusta	0	0
No la realizo	1	2
Total	55	100

Gráfica 43

Fuente: Misma cuadro 1

TESIS CON
FALTA DE ORIGEN

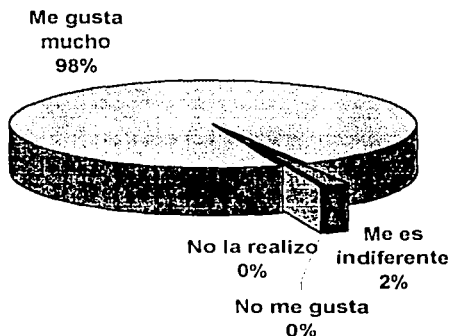
CUADRO 44

Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a como se sienten al buscar las oportunidades para mejorar personal y profesionalmente

ENEO-2002

OPINIÓN	Fo	%
Me gusta mucho	54	98
Me es indiferente	1	2
No me gusta	0	0
No la realizo	0	0
Total	55	100

Gráfica 44



Fuente: Misma cuadro 1

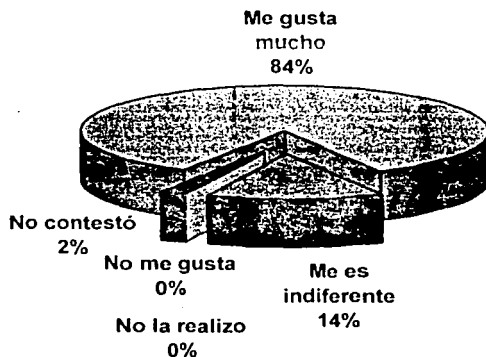
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CUADRO 45

Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a que tanto les gusta aprovechar las oportunidades sin que se les solicite

ENE0-2002

OPINION	Fo	%
Me gusta mucho	46	84
Me es indiferente	8	14
No me gusta	0	0
No la realizo	0	0
No contestó	1	2
Total	55	100

Gráfica 45

Fuente: Misma cuadro 1

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CUADRO 46

Opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia referente a si les gusta estar abiertos al cambio

ENE0-2002

OPINIÓN	Fo	%
Me gusta mucho	54	98
Me es indiferente	1	2
No me gusta	0	0
No la realizo	0	0
Total	55	100

Gráfica 46

Me gusta mucho
98%



No me gusta
0%

Me es
indiferente
2%

No la realizo
0%

Fuente: Misma cuadro 1

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN