



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE
MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES
"ARAGÓN"**

**INFORME SATISFACTORIO DE SERVICIO SOCIAL,
INTITULADO PROGRAMA "DIFUSIÓN DE
ACTIVIDADES
DE LA DIVISIÓN DE INGENIERÍAS: PROGRAMA
INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS"**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA
P R E S E N T A :
ROCIO JUDITH FUENTES LEÓN**

**ASESOR:
MTRO. JESÚS ESCAMILLA SALAZAR**

SAN JUAN DE ARAGÓN, ESTADO DE MÉXICO

2003

1

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo quiero dedicarlo a todas las personas que han contribuido de alguna forma para hacer de mí una persona con sueños y deseos, en busca de un mundo mejor.

Por otra parte doy gracias a la vida que me ha dado la oportunidad de conocer a personas entusiastas que con tenacidad día a día cumplen con sus anhelos, objetivos y metas ya que con su ejemplo me han demostrado que en la vida siempre existen diferentes alternativas para ir solucionando los problemas que se te van presentando

A mis padres SALVADOR Y ALICIA, en especial a mi mami, quién puso en mí la semilla de la esperanza para buscar mi realización personal y profesional, además de brindarme su afecto y cariño me ha enseñado a caminar por senderos difíciles, para mostrarme que en la vida no todo es fácil, siempre hay que dar un poco más y compartir con los demás.

Gracias a ti RICARDO ULISES, ya que con tu presencia me has dado la oportunidad de saber quién soy y hacia donde voy, a pesar de estar poco tiempo contigo, pero se que comprenderás cuales fueron las circunstancias. Recuerda hijo que como dijo Goethe " Cualquier cosa que quieras o sueños hacer, empréndela. La valentía tiene genio, poder y magia interna".

A mis hermanos, Jorge, Jaime Hugo, Javier y Alicia Xochitl, como uno más de mis triunfos, pero en especial a JAIME, ya que con su entereza por la vida, provocó en mí la necesidad por estudiar y el anhelo de seguirme superando. Muy valioso fue el apoyo que me brindó, mi hermana ALICE, quién en todo momento lo hacía sin desfallecer y a su hija ALIX, ya que en muchas ocasiones toda la teoría la llevaba a la práctica con ella, gracias chiquita.

Hago un reconocimiento especial a mis maestros(as) que me brindaron los elementos para desarrollarme como ser humano, en especial y solo por citar algunos: Lic. Susana Viguera Moreno, Lic. Griselda Puebla Espinosa, Lic. Monica Morales, Ing. Raúl Roberto Bribiesca, Lic. Maria Elena Jiménez Zaldivar, Lic. Elvia Rosa Zúñiga Palencia, Lic. Eriberta Mendiola Andrade, Lic. Miriam Delgado Bonnanfant

Agradezco inmensamente la guía que me brindó mi asesor el Mtro. Jesús Escamilla Salazar quién dio forma y enriqueció este trabajo.

Rocio Judith Fuentes León

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

2

ÍNDICE

	Págs.
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. SERVICIO SOCIAL	
1.1. El Servicio Social	4
1.2. Servicio Social como Formación Pedagógica	6
1.3. Método Autobiográfico	7
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO Y METODOLÓGICO	
1.1. Programa de Tutorías	10
1.1.2. La Calidad Educativa	13
1.1.3. Evaluación Curricular	15
1.2. Procedimiento Metodológico	17
CAPÍTULO III. ENEP Aragón	
2.1. Marco Referencial	26
2.1 1. Organización Académico - Administrativa	27
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	
3.1. Datos Generales	35
3.2. Plan de Vida y Carrera	39
3.3. Datos Laborales	42
3.4. Actividades Culturales y Recreativas	48
3.5. Hábitos de Estudio	50
3.6. Perfil Académico - Profesional	75
CONCLUSIONES	81
BIBLIOGRAFÍA	86

INTRODUCCIÓN

La oportunidad de realizar un "Informe Satisfactorio del Servicio Social" para obtener un título, brinda la posibilidad de consolidar los conocimientos adquiridos, definir el campo de acción del pedagogo, además de adquirir experiencias, oportunidades de madurar en la toma de decisiones y crecer profesionalmente.

El campo de acción de mi interés es el Programa Tutorial de la ENEP Aragón dentro de la División de Ingenierías, ya que representa una práctica que se desarrolla al interior de las instituciones educativas y su significado se encuentra en el ámbito de la calidad educativa, por lo tanto, adquiere un sentido cultural y viene a ser un proceso de la apropiación de la cultura.

Con base en lo anterior, cobra significado educativo a través de las relaciones pedagógicas de carácter humanista que se establecen entre el tutor y el grupo de tutelados.

Además es un área en la que el pedagogo da cuenta de qué tan importante y necesaria son las tutorías para que "el alumno se supere en rendimientos académicos, solución dificultades escolares y desarrolle hábitos de trabajo, estudio, reflexión y convivencia social".¹

Teniendo en cuenta que el actual sistema de educación se basa en una concepción mercantilista y elitista con programas que responden a un poder económico establecido. Donde todo se rige por intereses económicos, la educación termina considerándose un gasto y no una inversión con las consecuencias lógicas que van en detrimento de la educación como un derecho social.

Ahora bien nos encontramos hoy con una escuela pública deteriorada, una labor docente inestable, un rol docente desvalorizado y discriminación social acentuando diferencias entre escuelas y alumnos de distintas realidades sociales, desorientación vocacional y pérdida del sentido que dignifica la labor de aprendizaje y docencia.

Frente a esta crisis general, frente a este mundo que se deshumaniza día a día, frente a este sistema violento, es necesario reflexionar acerca de la necesidad de partir de una "educación integral humanista", porque a parte de darle la posibilidad del saber, el saber hacer y el ser, hay que considerar al ser

¹ Sistema de Créditos. "La Tutoría Académica en la Red Universitaria". Universidad de Guadalajara. www.mexplaza.udg.mx. Agosto 2000. P.p. 2

humano como valor y preocupación central. Un ser humano activo, histórico y social y transformador de la realidad. En donde la comunicación consigo mismo y con los demás, el manejo corporal armónico, el pensar coherente y pertinentemente, el desenvolvimiento emotivo y la expresión creativa, deberán ser los pilares imprescindibles.

El presente trabajo representa la praxis de la misma profesión, ya que mediante el ejercicio de la misma se puede corroborar que lo teórico tiene estrecha relación con lo práctico, y a medida en que lo vamos llevando a cabo, en mi caso, el Servicio Social, dentro del Programa de Difusión de Actividades de la División de Ingenierías: Programa Institucional de Tutorías se desarrollan elementos formativos, lo cual posibilita procesos de concientización y reflexión, además de fortalecer y complementar la propia formación académica, permitiéndome ofrecer posibles soluciones a las problemáticas que se les presentan a los tutorados de la División de Físico – Matemáticas e Ingenierías, de acuerdo a los resultados del estudio estadístico del diagnóstico.

A fin de describir lo que se realizó durante el Servicio Social y para dar una secuencia y orden se ha separado la información en cuatro capítulos:

En el primer capítulo se describe lo que es el Servicio Social, cuál es su papel, las implicaciones teórico – practicas de lo que representa, además de verlo como una formación pedagógica, sin olvidar que también forma parte de un requisito administrativo. Posteriormente se trabaja el sustento teórico, en el cual, esta fundamentado así como la metodología que se empleo para la realización del Informe Satisfactorio del Servicio Social, también se hace mención que sólo es el primer momento del Diagnóstico Global ya que se sigue trabajando en lo que respecta a lo cualitativo.

En el segundo capítulo se describe cuando surge El Programa Institucional de Tutorías, que lo conforma, cuál es su propósito, que es lo que representa para la práctica educativa, cuál es su contribución en la formación de los tutorados y en que marco teórico se sustenta.

En el Tercer capitulo esta formado por los lineamientos generales de la ENEP Aragón y aspectos normativos de la organización académico – administrativa, características, funciones y objetivos, ya que es aquí donde realicé mis estudios y es importante ver que organismos son de utilidad en el apoyo del Programa Institucional de Tutorías.

En el cuarto capitulo se describen los resultados del estudio estadístico, del diagnóstico que se llevo a cabo, con los estudiantes que participaron y que fueron los becados por PRONABES, con un cuestionario que lo componen 60

reactivos distribuidos por 6 indicadores que son: datos personales, plan de vida y carrera, datos laborales, actividades culturales y recreativas, hábitos de estudio y perfil académico profesional.

Por último, se trabajaron las conclusiones en donde se observa sólo el primer momento, que fue el diagnóstico estadístico, se dan posibles alternativas de acuerdo con los resultados que arroja el mismo estudio.

Se visualiza cuáles son las causas que intervienen en el aprovechamiento escolar, el abandono de sus estudios y las condiciones en las que se llevan a cabo, el tiempo para concluir satisfactoriamente los mismos, sólo por citar algunos ejemplos.

En lo que respecta a la parte cualitativa, que viene a ser otro momento, en lo que respecta al Programa Institucional de Tutorías, se esta trabajando.

Ahora bien, existieron grandes ventajas en la realización del Informe Satisfactorio de Servicio Social, ya que en la actualidad en la carrera de Pedagogía es una nueva Forma de Titulación y los que quieran se podrán titular con prontitud.

Otra ventaja y considero importante es que el Servicio Social se le puede ver como formación pedagógica, porque se ponen en práctica los conocimientos adquiridos, en situaciones reales y la teoría ya vista se aplica en el ámbito laboral.

Para hablar de desventajas en el Servicio Social tendría que haberlo visto como **sólo** un requisito administrativo, además de haber trabajado en otro programa que no tuviera nada que ver con mi carrera.

CAPÍTULO I. SERVICIO SOCIAL

1.1. EL SERVICIO SOCIAL

Dentro de la formación pedagógica que he recibido me he dado cuenta de que en lo que respecta al Servicio Social no se le ha dado la importancia que debería, puesto que en muchas ocasiones sólo se le contempla como un requisito institucional para poder titularse y dadas las circunstancias ese requisito se cubre (en ocasiones sin agrado y sin entrega) realizando actividades que no tienen nada que ver con el quehacer pedagógico, o al menos que tuviera algo que aportar a la formación y a la profesionalización del pedagogo.

Si bien es cierto el Servicio Social es una forma de adquirir experiencia que hoy en día es tan indispensable cuando uno se enfrenta a la búsqueda de empleo, por otro lado, sería una oportunidad para detectar donde hace falta trabajar más al respecto de la formación pedagógica, ya que es considerado como un instrumento de educación integral, por lo que se espera tener el vínculo entre la teoría y la práctica.

Por lo tanto, el Servicio Social podría representar una oportunidad de inserción en el ámbito laboral, si éste es visto como un ejercicio preciso y continuo de la formación teórico / académica del prestador de servicios a las características particulares de cada sector de la población al que éste aspire a integrarse y apoyar, basándose en el desempeño profesional de sus capacidades, así como también el reconocimiento de sus límites.

Ahora bien, en lo que respecta a las ofertas que hay para realizar el Servicio Social en donde sí, ofrecen una oportunidad de crecimiento al pedagogo como prestador del servicio, algunas se quedan únicamente en el título (cabe aclarar que con sus debidas excepciones) asignado a dicha actividad, ya que en la práctica a éste se le asigna aquello que el titular no desea hacer o se presta escaso apoyo a sus inquietudes, sólo se limita a realizar únicamente un papel que deja fuera sus intereses profesionales.

En muchas de las ocasiones el pedagogo que esta prestando su Servicio Social se le observa como un office boy u office girl según sea el caso, ya que muchas veces sus actividades se limitan a sacar copias, pegar carteles, contestar el teléfono, aplicar cuestionarios, cuando son fines de semestre y hasta a veces como edecanes. Éstas actividades no debieran tener mayor peso, ya que lo más importante sería tener la oportunidad de desempeñarse como pedagogos,

son tan sólo seis meses (480 horas mínimo) para alcanzar el objetivo planteado.

A veces también se sataniza al sistema, ya que es muy cómodo realizar las actividades antes mencionadas, y, como hay que cubrir un requisito, no nos atrevemos a proponer, ni a cuestionar ¿Y por qué es esto? Porque el pedagogo no tiene una idea clara de cual sería la ventaja pedagógica que se obtendría al desempeñar una actividad que le permita poner en práctica los conocimientos adquiridos en el transcurso de la carrera, en donde la competencia sea del pedagogo.

Hay que mencionar que el Informe Satisfactorio del Servicio Social es otra forma de titulación que existe hoy en día, en donde muchas de mis compañeras hacen caso omiso y quieren continuar como se hacía con anterioridad (tesis) y hoy el que no se titula es porque no quiere, o no se atreve a este nuevo reto.

Por lo tanto, la práctica del Servicio Social, la elaboración del Informe Satisfactorio de Servicio Social, así como también la crítica, la reflexión y el análisis que implica puede pensarse como un ejercicio de conciencia, de autoevaluación y en consecuencia de formación, entendiendo que: "la formación humana esta potenciada por la reflexión como práctica social que le posibilita al hombre adquirir conciencia del reconocimiento del otro"²

En este sentido, el Informe Satisfactorio de Servicio Social es una posibilidad para reflexionar acerca de las implicaciones de la formación y práctica pedagógica, además de adquirir experiencias, oportunidades de madurar en la toma de decisiones, crecer profesionalmente y no tan sólo verlo desde el punto de vista como **un requisito previo a la titulación.**

Con base en lo anterior, esta fundamentada mi elección de realizar el Servicio Social dentro del Programa Institucional de Tutorías, un área, que esta vinculada al ejercicio pedagógico y que cobra significado educativo a través de las relaciones pedagógicas de carácter humanista que dentro de éste programa se establecen entre el tutor y el grupo de tutorados.

Por consiguiente, el pedagogo podrá dar cuenta de que tan importante y necesaria son las tutorías para que "el alumno se supere en rendimientos

² FREIRE, Paulo, citado por NAVOR, Sayavedra, Enrique, "El trayecto de la formación, a la profesión y hacia la profesionalización de la docencia. En el Subsistema D. G. E. T. I. P. p. 59

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

académicos, solución de dificultades escolares y desarrollo de hábitos de trabajo, estudio, reflexión y convivencia social”³.

Entonces, con este programa se le apoyara a los tutorados en donde lo necesiten y se potencializarán aquellos aspectos que para ellos sean naturales, con el fin de que ellos reflexionen de lo que implica el ser un estudiante universitario.

1.2. EL SERVICIO SOCIAL COMO FORMACIÓN PEDAGÓGICA.

Al comienzo de la licenciatura tenía ya una idea clara de lo que implica al menos uno de los campos de acción de la pedagogía como era la actividad docente, en donde muchos de los conocimientos teóricos, como por ejemplo, elaboración de un plan de clase, o instrucciones para elaborar una lámina, el emplear el instrumento adecuado para la clase de acuerdo a la dimensión de grupo y cual es la técnica grupal más idónea, la importancia de modular la voz, etc. Son algunos de los aspectos que llevo a cabo día con día, ya que en estos momentos me desempeño como Docente a Nivel Medio Superior.

Es importante señalar, que muchos conocimientos teóricos que fui adquiriendo, también fueron potencializando mi actividad, ya que tuve la posibilidad de llevarlo a la práctica, inmediatamente, lo que fue enriquecedor tanto para los estudiantes como para mí.

Es por ello que el Servicio Social representa una vez más una experiencia profesional en donde se propicia la aplicación del conocimiento teórico de la disciplina pedagógica al terreno práctico. Para que se lleve a cabo el egresado de la Licenciatura de Pedagogía deberá ubicarse en una actividad pedagógica con el fin de que el proceso de enseñanza – aprendizaje no se quede en las aulas, sino que realmente se aplique lo aprendido.

Es importante señalar el aspecto administrativo del Servicio Social, es una acción que se asume obligatoriamente, con el fin de brindar un tiempo a la sociedad misma en retribución por los conocimientos adquiridos y como una forma de contribuir en algo a la misma además de poner en práctica lo aprendido y verlo como lo más cercano al campo de aplicación, el cual fomenta el aspecto burocrático y no le da la importancia al aspecto pedagógico, por lo que sería importante, que se concientizara al prestador de servicio de lo que implica su profesionalismo, por ello el Informe Satisfactorio del Servicio Social como forma de titulación esta capitalizando el dicho aspecto.

³ Sistema de Créditos. “La Tutoría Académica en la Red Universitaria”. Universidad de Guadalajara. www.mexplaza.udg.mx. Agosto 2000. P.p. 2

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Ahora bien, teniendo esa perspectiva pedagógica el Servicio Social nos posibilita el desarrollo de lo teórico con lo práctico en condiciones reales y con ello encontrar soluciones a las nuevas situaciones que se enfrentarán en el campo laboral. Entonces, la teoría puede aplicarse directamente en el ámbito laboral.

Es importante señalar que la práctica del Servicio Social ofrece un espacio social disponible para aprehender mediante el ejercicio de la participación lo que complementa las actividades que fueron desarrolladas al interior de del salón de clases, por lo tanto la interpretación teórica de los fenómenos sociales puede sustentarse en este tipo de ejercicio, en donde el atractivo principal será la realidad y no una simulación como al interior de los salones de clases.

Si vemos el Servicio Social desde un enfoque pedagógico podemos afirmar que éste puede reforzar las condiciones teórico – cognoscitivas de los estudiantes y / o egresados, el cual fomenta una actitud crítica, reflexiva y creativa en ellos, por lo tanto, El Servicio Social puede promover un tipo de aprendizaje el cuál esta vinculado con la realidad.

Cabe aclarar que las capacidades de los estudiantes y / o egresados a nivel profesional no aseguran la obtención de las misma, no obstante los conocimientos que se adquieran complementarán la formación que se llevo a cabo al interior de los salones de clase, en donde el aprendizaje resultante representará una modificación de las conductas.

Espero que en un futuro no lejano el pedagogo construya nuevas aspiraciones que lo lleven a solicitar propuestas idóneas (educativas) de en donde realizar el Servicio Social, de acuerdo con sus aspiraciones profesionales y que cuando se le pida realizar actividades que no reflejen quien es el profesional en pedagogía y cual es su campo de acción, el tome la decisión de decir "eso no es parte de mis actividades", a veces creemos que esto no se puede decir, pero si estoy consciente de ello, claro que se puede decir (sin herir los susceptibilidades), entendiendo al Servicio Social como un espacio de reflexión continuo en nuestra formación pedagógica.

1.3. MÉTODO AUTOBIOGRÁFICO

Para el desarrollo del Informe Satisfactorio del Servicio Social se trabajó bajo el Método Autobiográfico, entendiéndolo como: "La autobiografía es un testimonio de subjetividad y creatividad y como herramienta testimonial en el ámbito de la investigación cualitativa pasa de una esfera de lo íntimo a una esfera pública, ya que ella, metodológicamente, nos da la posibilidad de interpretar "como los

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

individuos responden a los constreñimientos de la estructura social, ensambándose de forma idiosincrasia a los universos sociales, aportando su propia experiencia humana concreta"⁴.

Si bien es cierto que es un testimonio subjetivo, hay que ir jerarquizando esas subjetividades para que puedan darnos una concreción de ideas, también es cierto que la estructura social va influyendo para que el ser humano actúe como tal y adquiera conciencia de lo que implica y al hacerlo ya esta reflexionando de su propia alternativa y, de eso es de lo que se trata. Para nuestro caso, es importante que los estudiantes que son tutorados tomen conciencia de lo que implica el ser un estudiante universitario y que considera su formación en forma integral, no tan sólo para saber, saber hacer, y ser, sino que también sea crítico y reflexivo en todos los ámbitos en los que circunscriba.

Ahora bien, hay que entender a la investigación cualitativa como "un proceso de indagación dirigida, el cual tiene mayor capacidad para llevar a cabo un acercamiento a la realidad social, en las que se manifiestan innumerables expresiones culturales, dimensiones que serían reducidas o minimizadas al ser únicamente medidas por el método cuantitativo"⁵. Esto es, no se debe de visualizar únicamente como cantidades, sino que va mas allá de porcentajes o números, tiene que observarse desde el accionar de los seres humanos en su vida cotidiana, ya sea escolar o social.

Por lo que respecta a la "cantidad y cualidad no se oponen en la investigación cualitativa, siempre y cuando no se suprima el contexto, ni el sujeto del interprete configurador de sentidos, ni la voz de los actores participantes del evento en estudio, que también aportan su sentido al acuerdo intersubjetivo"⁶.

De acuerdo con lo antes mencionado, lo cuantitativo – cualitativo constituye una gama de posibilidades de presentar gráficamente las situaciones y cualidades con que el ser humano cuenta mediante números y mediaciones estadísticas, sin perder de vista el significado global de los acontecimientos que se interpretan mediante la investigación.

"Las representaciones gráficas como instrumentos de conocimiento tienen como propósito expresar en forma visual los principales elementos de un

⁴ PUJADAS Muñoz, Juan Carlos. El método biográfico: El uso de las historias de vida en ciencias sociales. (1992), Cuadernos de Metodología No. 5, Madrid. Centro de Investigaciones Sociológicas. P.p 13

⁵ PÉREZ, Serrano Gloria. "Investigación Cualitativa. Restos e Interrogantes y Métodos", Ed. La Muralla. 3ª edición, Madrid, 2001. p.p 46 –48

⁶ FLORES Ochoa, Rafael, Rafael y TABÓN Restrepo, Alonso. "Investigación Educativa y Pedagógica", (2001) Ed. Mc. Graw Hill, Colombia. p.p 9

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

conjunto estudiado. De esta forma se obtiene una comprensión global, directa y rápida de la información. Todo lo representado en ella puede manifestarse aunque con más extensión por medio de la palabra⁷. Esto es, se hace necesaria la participación del individuo, tanto del que actúa como del que interpreta, en donde se consideran como sujetos interactivos y comunicativos, tomando en cuenta, además, la consideración de la teoría como reflexión "en y desde la praxis⁸.

Para el caso de el Programa Institucional de Tutorías es solamente la primera parte, de una investigación mucho más amplia, que abarca lo cualitativo – cuantitativo y precisamente se hace un diagnóstico en las doce carreras que conforman la ENEP Aragón (Arquitectura, Derecho, Diseño Industrial, Economía, Ingeniería Civil, Ingeniería en Computación, Ingeniería Mecánica Eléctrica, Pedagogía, Comunicación y Periodismo, Planificación Agropecuaria, Relaciones Internacionales y Sociología) y que en mi caso particular se realizó en la División de Físico – Matemáticas e Ingenierías (Ingeniería Civil, Ingeniería en Computación, Ingeniería Mecánica Eléctrica) y sólo se llegó al primer momento, que es la parte cuantitativa estadística en cumplimiento del Informe Satisfactorio del Servicio Social, ya que el diagnóstico global se esta trabajando en forma cualitativa, el cuál viene a ser el segundo momento.

Por otro lado se hace necesaria una investigación evaluativa, la cual representa otra perspectiva metodológica que sustenta el Programa Institucional de Tutorías, que tiene como finalidad principal la realización de un "diagnóstico y un pronóstico de un programa educativo en marcha"⁹. Es decir, tiene como objetivo principal, la medición de los resultados o del proceso mismo de un programa en comparación de los objetivos propuestos a alcanzar para la búsqueda de propuestas para el mejoramiento del programa.

Para el caso del Programa Institucional de Tutorías, el propósito principal era la realización de un diagnóstico sobre datos personales, plan de vida y carrera, datos laborales, actividades culturales y recreativas, hábitos de estudio y perfil académico – profesional que tienen los estudiantes tutorados.

⁷ Idem . p.p. 57

⁸ PÉREZ, Serrano Gloria. Op. Cit. P.p 27 - 33

⁹ FLORES Ochoa, Rafael y TABÓN Restrepo, Alonso. Op. Cit. P.p 149

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO Y METODOLÓGICO

1.1. PROGRAMA DE TUTORÍAS

Dentro de la quinta administración que fue de 1998 a 2001 estuvo presidida por el Mtro. en R.I. Carlos E. Levy Vázquez, quien dió especial énfasis a la estabilidad de los profesores de carrera, técnicos académicos y profesores de asignatura. Se adquirió equipo de punta para los laboratorios y talleres de Ingeniería, Humanidades y Artes, Ciencias Sociales y Centro Tecnológico. El personal académico administrativo recibió equipo de cómputo moderno. El área deportiva tuvo una total remodelación y se construyeron canchas de fútbol rápido y de voleibol playero. Además con esta administración se lleva a cabo el Programa de Tutorías con la ayuda de la Unidad de Apoyo Pedagógico, que estaba a cargo de la Lic. Susana Viguera Moreno en donde participaban las jefaturas de carrera, docentes y alumnos en el desarrollo de la misma.

Hoy en día con la administración que esta a cargo de la Arq. Lilia Turcott González se formaliza, estructura y se le da continuidad al Programa Institucional de Tutorías de la ENEP Aragón.

El programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES) tiene como propósito fundamental el de otorgar becas no reembolsables a los estudiantes de licenciatura que, por su situación familiar, requieran de apoyo económico, principalmente se beneficiarán a los alumnos de nuevo ingreso.

El Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES) emitió la convocatoria al Programa en el mes de diciembre del 2001, resultando beneficiados a los alumnos de la Escuela (ENEP Aragón), el cual va a ser instrumentado por la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) y apoyado por la ENEP Aragón, en este caso a la División de Ingenierías (Ingeniería Civil, Ingeniería en Computación e Ingeniería Mecánica Eléctrica).

Su función primordial del Programa es dar cumplimiento a los compromisos establecidos como sería:

- La asignación de los tutores para los alumnos Becarios, para coadyuvar en el buen desempeño de los estudiantes y la terminación oportuna de sus estudios.
- Instrumentar sistemas de apoyo académico que atiendan las deficiencias propias de estudiantes provenientes de medios en desventaja académica y social.

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

- Incorporar a los becarios al momento de registrarse para prestar su servicio social, en alguno de los programas de desarrollo comunitario de la Institución o bien en Programas de Tutorías a estudiantes de secundaria y/o bachillerato de alguna institución pública, por un período no menor de 6 meses.

Ahora bien, las tutorías representan una práctica educativa la cual se desarrolla al interior de las instituciones educativas cuyo significado cobra sentido en el ámbito de la calidad educativa, lo que adquiere un sentido cultural. La tutoría es un proceso de apropiación de la cultura.

La tutoría, dentro de este marco, cobra significado educativo a través de las relaciones pedagógicas de carácter humanista que se establecen entre el tutor y un grupo de tutorados, cuyo fin último se centra en la formación del estudiante. Entendiendo por formación de acuerdo con Ferry Gilles, "formarse no puede ser más que un trabajo sobre sí mismo, libremente imaginado, deseado y perseguido, realizado a través de los medios que se ofrecen y por los que uno mismo se procura"¹⁰.

Por lo tanto, la tutoría viene a ser un elemento importante en este proceso de formación; ya que requiere, que el estudiante cobre conciencia de lo que implica ser un alumno universitario. Lo que hace que los aprendizajes sean significativos y además de potencializar en torno a la adquisición, construcción y reconstrucción de conocimientos disciplinarios de la licenciatura que cursa, así como el desarrollo del conjunto de habilidades, destrezas, actitudes y valores que debe poseer como profesionista.

En fin, queda claro que las tutorías representan un proceso educativo complementario a las clases en la adquisición de esas cualidades que los distingue como estudiantes universitarios. Por lo que se hace necesario, realizar un proceso de reflexión entorno a la realidad educativa que se desarrolla al interior de las diferentes carreras que conforman a nuestra institución, lo que abre una gama de posibilidades para entrar a espacios de la evaluación curricular con procedimientos inéditos. Ya que no se conoce una evaluación curricular a través de las tutorías.

Es decir, las tutorías tienen como objetivo centrar su atención en los estudiantes como los sujetos de la educación, ubicándolos como los actores principales de las actividades académicas de las Instituciones de educación superior. Dichas

¹⁰ FERRY, Gilles. El trayecto de la formación. Los enseñantes entre la teoría y la práctica. (1990). Ed Paidós-UNAM, México, p.43

tutorías representan una estrategia pedagógica que posibilitan que los estudiantes establezcan una adaptación a la carrera que cursa y a la Institución que le fue designada.

Además, de contribuir al desarrollo de habilidades intelectuales, así como de estudio, para potenciar la construcción de conocimientos disciplinarios de acuerdo con su formación. Entonces, se puede considerar, que las tutorías representan una ayuda importante para minimizar los problemas que enfrentan los estudiantes, como son: La reprobación escolar, el bajo nivel de aprovechamiento, el abandono escolar, así como mejorar, la eficiencia terminal.

Es importante mencionar que, la figura del tutor es una pieza clave sin la cual no se puede armar este rompecabezas, ya que éste es otra figura importante del proceso educativo de las instituciones de educación superior. Su participación en el Programa Tutorial, le da un matiz de un actor, para mejorar la calidad de la educación.

"Un Programa Institucional de Tutoría no implica la construcción de estructuras adicionales y paralelas a las existentes actualmente en las instituciones, ni tampoco una infraestructura creada para atender sus necesidades específicas. Más bien, se sugiere promover un aprovechamiento eficiente del personal y de las instituciones, equipos y espacios físicos en un proceso de articulación de esfuerzos y programas institucionales existentes".¹¹

En síntesis, para poder implementar un programa tutorial es necesario sustentarlo en dos pilares teóricos básicos: **la calidad educativa y la evaluación curricular.**

Por último, se hace necesario señalar que la naturaleza de este programa de tutorías, es de carácter flexible; por lo que cada Jefatura de Carrera, en coordinación con las Jefaturas de División y en apoyo y colaboración de los responsables de este programa, tendrá la apertura de publicitar e instrumentar esta propuesta con base a las condiciones académicas, que presente cada una de ellas, pudiéndose enriquecer, modificar o adaptar¹² con base a las problemáticas académicas y a los fines educativos que pretendan alcanzar cada una de las carreras, para con la formación profesional de sus alumnos, esto en el marco de los objetivos básicos de la Universidad.

¹¹ PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORÍA. ANUIES. www.anui.es.mx.

¹² Si se realiza alguna de estas acciones, es necesario notificarlo, directamente a los responsables de este programa, ello con la finalidad de apoyarse y hacer un seguimiento y evaluación correspondiente.

Ahora bien, uno de los pilares en los que se fundamenta el Programa Institucional de Tutorías es el siguiente:

1.1.2. La Calidad Educativa

Como primer punto debemos entender que es la calidad educativa, "es relativamente reciente en la literatura pedagógica. Desde el siglo XVIII, para no remontarnos más atrás, las mejoras en la educación se han ido sucediendo sin solución de continuidad, gracias en gran parte a las políticas educativas implementadas y a la variedad de métodos pedagógicos empleados"¹³. Con todo esto, no se buscó solamente lo cuantitativo al crear más escuelas y facilitar el acceso a nuevas poblaciones escolares, sino se intentó favorecer lo cualitativo mejorando los niveles de enseñanza. **La mejora** de la educación, así se decía, debía cubrir ambos aspectos.

En la actualidad nuestro sistema educativo nacional, atraviesa por un proceso de crisis académica, lo cual se ve reflejada en los niveles de aprovechamiento de los estudiantes. Por ello la sociedad y principalmente el sector productivo, ha cuestionado fuertemente el papel de las Universidades públicas, por la calidad de sus egresados. Ante esta situación, algunas Instituciones de Educación Superior así como algunos teóricos del campo educativo; han buscado alternativas metodológicas que contrarresten esos juicios valorativos. Si bien es cierto que, el proceso de masificación de la educación superior pública, trajo consigo un deterioro en la calidad de la docencia, ello se debe principalmente al ingreso a escala superior de numerosos contingentes jóvenes. La falta de preparación para la docencia de muchos profesores; el escaso contacto personal entre estudiantes y profesores, así como múltiples deficiencias y vicios de la práctica administrativa que dificultan exigir a los profesores el cumplimiento de sus obligaciones docentes. Así como el bajo presupuesto económico designado a esas instituciones.

La calidad educativa y la calidad de la docencia, se logra cuando lo que se hace se hace bien en todo momento, en el aspecto del conocimiento, que es el objetivo de la educación superior, la calidad se logra cuando éste se trasmite, se asimila y se produce de la mejor manera posible, con fundamentos teóricos y metodológicos sólidos.

"En el caso más específico de la docencia, habrá más calidad cuando la relación pedagógica entre maestro y alumno se produzca y desarrolle de la

¹³ COLOM Cañellas. A. J.: "La calidad de la educación desde la teoría pedagógica y la historia", Bordón. La Revista Iberoamericana de Educación es una publicación monográfica cuatrimestral editada por la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) Vol. 40, nº 2, p.p. 163-175, 1988.

manera más conveniente a los fines de dicha relación, que son enseñar y aprender".¹⁴

Entonces podemos decir que la enseñanza de calidad requiere, por parte del maestro, del alumno y por supuesto, de las instituciones una actitud distinta que se caracterice por el compromiso y la responsabilidad en la construcción de conocimientos científicos y culturales, acordes a nuestros contextos. Desde el enfoque de las instituciones educativas, el problema de contar con una docencia de calidad consiste en generar espacios de reflexión, de análisis, de crítica y de proposición, como tareas tanto del profesor como de los alumnos en una relación pedagógica rica. Desde esta perspectiva, se puede decir que el profesor como tutor y el alumno como tutorado, no escapan a estas condiciones de una educación de calidad.

La calidad educativa demanda algo muy importante, que la mayor parte de las veces es difícil de aceptar; **a mayor calidad mayor esfuerzo**, tanto del profesor como del estudiante y de la institución. Pero todo esto resultaría inútil si la calidad educativa que se quiere alcanzar con la ley del menor esfuerzo, hacer lo mismo trabajando menos.

El esfuerzo académico de los tutores y de los tutorados, tiene que ser voluntario, ya que la calidad de formación que adquieren estos últimos para desempeñarse profesionalmente, dependerá del compromiso personal de cada uno, en el marco de un programa Tutorial de carácter institucional.

Por último, hay que mencionar que dentro del Programa Nacional de Educación 2001 – 2006, en el apartado 5 de la etapa 2006 mencionan los objetivos estratégicos y son:

- Avanzar hacia la equidad en la educación
- Proporcionar una educación de calidad adecuada a todas las necesidades de todos los mexicanos.
- Impulsar el federalismo educativo, la gestión institucional y la participación social en la educación¹⁵.

En síntesis, de acuerdo con lo que se menciona en dicho Programa Nacional de Educación, se están dando las directrices para que la calidad educativa siga su

¹⁴ LATAPÍ, Pablo. "La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad". Revista Vol. XVII (4), Número 68, Octubre – Diciembre 1998. ANUIES, p.p. 3.

¹⁵ Programa Nacional de Educación 2001 – 2006, p.p. 76. Secretaría de Educación Pública. Primera Edición, Septiembre del 2001

curso en forma institucional como lo es el caso del Programa Institucional de Tutorías.

El otro pilar en el que se fundamenta el Programa Institucional de Tutorías es el siguiente:

1.1.3 Evaluación Curricular

"Concebimos a la evaluación curricular como un proceso complejo de reflexión y análisis crítico, así como de síntesis conceptuales valorativas, a partir del cual se conoce, comprende y valora al origen, la conformación estructural y el desarrollo de un currículum. Proceso que permite la comprensión y configuración de valoraciones fundamentales tendientes a apuntar la importancia de:

- a) De la comprensión misma del proceso curricular, (en cuanto a su estructura y devenir)
- b) De su consolidación o
- c) De su necesidad de transformarlo, ya sea en su sentido radical, general o en su sentido particular"¹⁶.

Es importante, poner atención con lo que menciona la autora, ya que en la actualidad, en las instituciones educativas de nuestro país, en general y de las instituciones de educación superior en particular, se les demanda formar profesionistas acorde a las necesidades del mercado laboral, debido al cambio en la economía mundial y en la cual debemos insertarnos de manera pertinente y preparados mejor para desarrollarnos en el ámbito que hayamos elegido con profesionalidad y no ser uno más en la lista de desempleados. Además lo que se busca con el Programa Institucional de tutorías es la "formación humana esta potenciada por la reflexión como práctica social que le posibilita al hombre adquirir conciencia del reconocimiento del otro"¹⁷

En este sentido, la preocupación que tiene la ENEP Aragón es buscar el perfeccionamiento del aprendizaje de los alumnos en un marco de calidad de la enseñanza, por ello, es necesario inscribir el programa de tutorías en el marco de la evaluación curricular, adquiriendo un carácter metodológico que nos permita realizar, una serie de "estudios sobre las características y el comportamiento de la población estudiantil, en relación con los factores que

¹⁶ DE ALBA, Alicia. "Evaluación Curricular Conformación conceptual del Campo". Ed. CESU - UNAM, México, 1991, p. 117.

¹⁷ FREIRE, Paulo, citado por NAVOR, Sayavedra, Enrique. "El trayecto de la formación, a la profesión y hacia la profesionalización de la docencia. En el Subsistema D. G. E. T. I. P.p. 59

influyen sobre su trayectoria escolar, tales como ingreso, permanencia, egreso y titulación. La información obtenida serviría para identificar y atender las causas que intervienen en el éxito o en el fracaso escolar; en el abandono de los estudios y en las condiciones que prolongan el tiempo establecido en los planes de estudio para concluir satisfactoriamente los mismos¹⁸.

También dentro del Programa Nacional de Educación en lo que se refiere a la Educación Superior para la mejora de la calidad de los programas educativos es necesario continuar con el proceso de superación académica de los profesores que los imparten, actualizar los contenidos y desarrollar enfoques educativos flexibles centrados en el aprendizaje que desarrollen en los estudiantes habilidades para aprender a lo largo de la vida. Para ello se fortalecerán los programas de formación y actualización de profesores, se apoyará la actualización de los planes y programas de estudio, la capacitación de los profesores en los nuevos enfoques y el desarrollo de las instituciones de ambientes de aprendizaje que faciliten el acceso al conocimiento¹⁹.

Esto es un parámetro relevante, porque se le está dando apoyo a los docentes que en nuestro caso son los tutores, para su mejora continua y esta a su vez pueda generar nuevos conocimientos en base a la socialización del conocimiento y más aún la mejora de los planes y programas, lo que beneficiará a los estudiantes o tutorados para nuestro caso.

¹⁸ PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORÍA. ANUIES. www.anuies.mx.

¹⁹ Programa Nacional de Educación 2001 – 2006. p.p. 184. Secretaría de Educación Pública. Primera Edición. Septiembre del 2001

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

1.2. PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO

Para fundamentar e instrumentar el Programa Institucional de Tutorías en la ENEP Aragón, teniendo como base las dos vertientes antes mencionadas, es imprescindible, mejorar la calidad educativa de los alumnos que las reciben. Recordemos que son alumnos que solicitaron integrarse al programa de becas PRONABES. Además de quienes en forma voluntaria solicitaron recibir tutorías.

Se llevaron a cabo diferentes fases dentro de este procedimiento, como fueron: investigación documental, investigación de campo, tratamiento estadístico análisis de resultados y la elaboración del informe, a continuación se describen cada una de esas fases.

FASE DE INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

En una primera fase de investigación documental de diferentes fuentes acerca de lo que se ha escrito sobre tutorías, es decir, el acopio de información a través de la selección, lectura, registro, crítica e interpretación de materiales de carácter documental, que se localizaron en libros, revistas nacionales e internacionales, enciclopedias, etc.²⁰

Algunas de las fuentes consultadas para fundamentar este programa son las siguientes:

LIBROS:

1. ANTONIO MARTÍNEZ, María Estela. Tesina, "El cine como perspectiva pedagógica". Aportación Didáctica de la Cinematografía, Capítulo III, ENEP Aragón, UNAM 1998.
2. BUENDÍA Leonor, Ma., Colás, Pilar., Hernández Fuensanta "Métodos de Investigación en Psicopedagogía" pp.10.
3. De ALBA, Alicia. "Evaluación Curricular Conformación conceptual del Campo". Ed. CESU - UNAM, México, 1991, p. 117.

²⁰ BUENDÍA Leonor, Ma., Colás, Pilar., Hernández Fuensanta " Métodos de Investigación en Psicopedagogía" pp.10. Este tipo de documentos representan las experiencias, observaciones e interpretaciones de varios autores que han escrito o investigado sobre el tema.

4. FERRY, Gilles. "El trayecto de la formación". Los enseñantes entre la teoría y la práctica.(1990). Ed. Paidós-UNAM, México, p.43.
5. FLORES Ochoa, Rafael, Rafael y TABÓN Restrepo, Alonso. "Investigación Educativa y Pedagógica". (2001) Ed. Mc. Graw Hill, Colombia, p.p 9.
6. FREIRE, Paulo, citado por NAVOR, Sayavedra, Enrique, "El trayecto de la formación, a la profesión y hacia la profesionalización de la docencia. En el Subsistema D. G. E. T. I. P.p. 59
7. FREIRE, Paulo. "Pedagogía de la autonomía". Saberes necesarios para la práctica educativa. Siglo XXI editores, s. a. de c. v. sexta edición, 2002. p.p. 25
8. MÁRQUEZ, Eneida. "Hábitos de Estudio y Personalidad". Editorial Trillas. Tercera reimpresión, enero del 200. p.p. 60
9. MCCORMICK, R. M. James. "Evaluación del curriculum en los centros escolares". 1997 Edit. Morata. España. 366 pp.
10. MÜLLER, Marina. "Docentes tutores". 1997 Bonum Editorial, Argentina,. 266 pp.
11. PÉREZ, Serrano Gloria, "Investigación Cualitativa. Restos e Interrogantes y Métodos"., Ed. La Muralla. 3ª edición, Madrid, 2001, p.p 46 –48.
12. Programa Nacional de Educación 2001 – 2006. Secretaría de Educación Pública. Primera Edición, Septiembre del 2001
13. PUJADAS Muñoz, Juan Carlos. "El método biográfico: El uso de las historias de vida en ciencias sociales. (1992), Cuadernos de Metodología No. 5, Madrid. Centro de Investigaciones Sociológicas. P.p 13

REVISTAS:

14. COLOM Cañellas, A. J.: "La calidad de la educación desde la teoría pedagógica y la historia", Bordón, La Revista Iberoamericana de Educación es una publicación monográfica cuatrimestral editada por la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) Vol. 40, Número 2.

15. ESTRADA, Méndez Ma. Luisa. "Formación y Actualización de los Orientadores Educativos para el Ejercicio de la Tutoría Escolar y Personal, Mediante los Apoyos de la Ética, los Derechos Humanos y la Salud Mental". Universidad Pedagógica Nacional.
16. GARIBAY PEDRAZA, Alma Lilia y GARCÍA ROJAS, Ingrid. "Proyecto de Vida". Planeación y Evaluación Educativa No. 23 p.29 Diciembre 2001, ENEP Aragón.
17. LATAPÍ, Pablo. "La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad". Revista Vol. XVII (4), Número 68. octubre-diciembre 1988. ANUIES. P. p. 46
18. MIRANDA, Albarrán Berta. "Formación y Actualización de los Orientadores Educativos para el Ejercicio de la Tutoría Escolar y Personal, Mediante los Apoyos de la Ética, los Derechos Humanos y la Salud Mental". Universidad Pedagógica Nacional.
19. TARRÉS, Ma. Luisa y ZAPATA, Francisco. "Congreso XII Mundial de Sociología" Madrid, España; 9 – 3 de Julio de 1990 en : Estudios Sociológicos, VIII, No. 24, México D. F.

INTERNET²¹

20. LA TUTORIA ACADÉMICA EN LA RED UNIVERSITARIA.
www.mexplaza.udg.mx.
21. PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORÍA. ANUIES.
www.anui.es.mx.
22. <http://www.cesu.unam.mx/iresie/revistas/perfiles/perfiles-ant/60-08.htm>
23. <http://www.helios3000.net/>

Ahora bien, la revisión de bibliografía y hemerográfica proporcionó una construcción de la base teórica en cuanto a las Tutorías y a la vez formar un marco de referencia del Programa que esta sustentado en la Calidad Educativa y la Evaluación Curricular.

²¹ La Vía Internet es un medio de comunicación que permite conectarnos a una red para obtener información más actual tanto nacional como internacional acerca del tema que buscamos.

Dentro de este Programa Institucional de Tutorías en la ENEP Aragón, plantea la finalidad de mejorar el desempeño escolar de los alumnos de las diferentes licenciaturas e incrementar la eficiencia en sus estudios. La tutoría constituye una de las estrategias fundamentales, correspondiente con la nueva visión de la educación superior, un instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México. Además constituye, sin lugar a dudas, un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal al atender puntualmente los problemas específicos de las trayectorias escolares.

La tutoría, como modalidad de la práctica docente, no sufre a la docencia frente al grupo, sino que la complementa y la enriquece y pretende potencializar los aprendizajes de los estudiantes.

El programa se lleva a cabo en las 12 carreras que integran nuestra escuela: Arquitectura, Derecho, Diseño Industrial, Economía, Ingeniería Civil, Ingeniería en Computación, Ingeniería Mecánica Eléctrica, Pedagogía, Comunicación y Periodismo, Planificación Agropecuaria, Relaciones Internacionales y Sociología, quienes han solicitado de manera voluntaria formar parte de este programa y cuyo rendimiento académico requiere de un promedio mínimo de 8. Además de ser estudiantes que requieren de apoyo económico para concluir satisfactoriamente sus estudios profesionales. Por lo que fue indispensable elaborar un cuestionario diagnóstico de necesidades.

FASE DE DISEÑO INSTRUMENTAL

En la segunda fase, se desarrolló la construcción de un "Cuestionario Diagnóstico" con el propósito de que generara la suficiente información acerca de las necesidades, perfil académico, nivel de formación y posibles problemas que interfirieran de alguna u otra forma en el rendimiento académico de los alumnos que fueron becados por PRONABES, y por lo tanto se integran al "Programa Institucional de Tutorías".

El instrumento que fue la base para la detección de necesidades de la población estudiantil tutorada en la ENEP Aragón es precisamente el "Cuestionario Diagnóstico" lo que constituye un instrumento esencial, que permitió la tarea de analizar, detectar y evaluar la formación educativa de los alumnos tutorados. El conocimiento de la población que recibe las tutorías se

vuelve una condición indispensable para valorar lo que se ofrece a los estudiantes desde el punto de vista académico y, por otra parte, permite comprender mejor las condiciones en que realiza sus estudios.

El cuestionario Diagnóstico lo componen 60 reactivos distribuidos por 6 indicadores que son:

- 1) Datos Personales
- 2) Plan de Vida y Carrera
- 3) Datos Laborales
- 4) Actividades Culturales y Recreativas
- 5) Hábitos de Estudio
- 6) Perfil Académico-Profesional

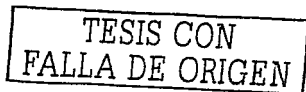
- 1) Los Datos Personales están constituidos de once preguntas abiertas y son la caracterización de las cualidades individuales y sociales que reúnen los estudiantes. Es decir, vienen a ser los aspectos que son: el Nombre, número de cuenta, carrera, turno, semestre, domicilio, delegación o municipio, teléfono y correo electrónico y son elementos que permiten apreciar las particularidades personales de los sujetos que integran la población de alumnos tutorados. Así mismo, estos datos me permitieron la localización rápida y oportuna de los alumnos tanto en la ENEP Aragón como en su domicilio, cuando fue necesario. También me permitió determinar la distancia que recorren diariamente, lo cual es muy importante, porque puede ser un indicador de cansancio y, por lo tanto, de bajo rendimiento escolar.
- 2) El Plan de Vida y Carrera consta de dos preguntas abiertas que son: planes inmediatos y metas en la vida. Con estas preguntas se pretendió conocer el grado de dirección y sentido que dan a su vida, así como, qué tanto se conocen a sí mismos; cuáles son sus gustos y preferencias. Ya que planear la vida permite ubicar en forma más clara sus posibilidades dentro de un contexto real, para que su forma de actuar se proyecte en el futuro. Ahora bien, elementos como la toma de decisiones, la asertividad, los valores y la autoestima si son integrados en la estructura psicosocial del individuo y contribuyen a definir su nivel de aspiraciones y las posibilidades de cumplirlas.²²
- 3) Dentro del apartado de Datos Laborales existen ocho preguntas de las cuales tres son cerradas y cinco abiertas y tienen la intención de saber: si

²² GARIBAY PEDRAZA, Alma Lilia y GARCÍA ROJAS, Ingrid. "Proyecto de Vida". Planeación y Evaluación Educativa No. 23 p.29 Diciembre 2001. ENEP Aragón.

trabaja, en qué trabaja, cuál es su ingreso, si la labor que desempeña está relacionada con la carrera, o si no trabaja quién financia sus estudios. Lo que nos sirve para determinar la distancia de su recorrido diario y cuánto tiempo invierten en ello. Así como, a qué grado existe solvencia económica.

- 4) Para las actividades culturales y recreativas están constituidas por diecisiete preguntas de las cuales nueve son abiertas y ocho cerradas. Con lo que se pretendió conocer a cuáles y cuántas actividades culturales y recreativas tienen acceso, tomando en cuenta las habilidades y inclinaciones que puedan tener algunos estudiantes, pero, que por carecer de recursos económicos no puedan desarrollarlas o asistir a ellas. Este indicador es de singular importancia puesto que es parte de la formación integral y continua del individuo, así como el trabajo pedagógico que ello implica.²³
- 5) Para los Hábitos de Estudio se integraron diecinueve preguntas de las cuales nueve son abiertas y diez son cerradas. Ahora bien, este apartado fue elaborado con la intención de conocer el nivel alcanzado en los estudios previos, así como otros estudios cursados y las características personales de los estudiantes que indudablemente deben ser conocidas para contar con elementos que nos proporcionen indicadores de su posible desempeño académico. Con qué materiales y herramientas cuentan que puedan apoyar su vida académica, el tiempo que dedican al estudio y el lugar en que preferentemente lo llevan a cabo.
- 6) El Perfil Académico-Profesional cuenta con ocho preguntas de las cuales cuatro son cerradas y cuatro son abiertas. Con este indicador se desea saber y analizar las características de los estudiantes tutelados de la ENEP Aragón. Ya que puede generar información que contribuya a la elaboración de diagnósticos sobre la oferta educativa, que aporte elementos para el desarrollo y mejoramiento del sistema educativo en nuestra Institución. Trabajar el perfil Académico-Profesional de la población que recibe tutorías es básico para el conocimiento del origen y la situación social de la población que se atiende y, derivado de ello, para el análisis de otros aspectos poco abordados como pueden ser las trayectorias escolares previas. También de alguna forma contribuir a la evaluación de los planes y programas de estudios de las carreras que se imparten en la ENEP Aragón, y que, sirva de base para el futuro desempeño académico de los estudiantes.

²³ ANTONIO MARTÍNEZ, María Estela. Tesina. "El cine como perspectiva pedagógica". Aportación Didáctica de la Cinematografía. Capítulo III. ENEP Aragón. UNAM 1998.



FASE DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO

En la tercera fase, se llevó a cabo la aplicación del cuestionario, instrumento que fue necesario reproducir tantas veces como alumnos tutelados existen en cada una de las carreras de la ENEP Aragón. Se hicieron paquetes de cuestionarios con la cantidad suficiente para cada una de las carreras, mismos que se entregaron a los Jefes de carrera, quienes a su vez los distribuyeron a los alumnos tutelados para que los contestaran. Y una vez contestados se entregaron a las personas encargadas del Programa de Tutorías para llevar a cabo el análisis correspondiente. Algunos alumnos acudieron directamente a llenar el cuestionario diagnóstico al aula 926 del edificio de Arquitectura, espacio asignado para dar seguimiento al Programa Institucional de Tutorías.

A continuación se muestra un cuadro que señala en la primera columna de manera alfabética cada una de las carreras que se imparten en la ENEP Aragón.

En la segunda columna se encuentra el número total de alumnos becados* que se debieron de haber aplicado de acuerdo a la consigna que estipuló la UNAM, de que recibieran tutorías los alumnos becados de PRONABES²⁴. En la tercer columna se localiza el número de cuestionarios que no fueron contestados, es decir, no todos los alumnos becados acudieron a llenar el cuestionario. En la cuarta columna se registra el número de cuestionarios de los alumnos que no acudieron a contestar el instrumento diagnóstico. Y por último, en la quinta columna se ubican a los alumnos que acudieron a solicitar tutorías de forma voluntaria (no becados).

Se obtuvieron los siguientes resultados: 332 alumnos que oficialmente debieron recibir tutorías, 48 cuestionarios no contestados, 284 que se aplicaron a los alumnos y 9 cuestionarios de alumnos que no son becados, pero que solicitaron recibir las tutorías.

Para dicho informe hay que observar a la División de Físico - Matemáticas e Ingenierías.

²⁴ Hay que recordar que los alumnos a quienes se les otorgaron las Becas PRONABES, tenían que cumplir con el requisito institucional de recibir tutorías por parte de la ENEP Aragón y, por lo tanto, acudir a llenar el cuestionario diagnóstico.

Carrera	Número de alumnos becados	Número de cuestionarios aplicados	Número de cuestionarios sin aplicar	Número de alumnos que necesitan ser
Arquitectura	4	4	0	1
Comunicación y Periodismo	39	31	8	
Derecho	126	106	20	
Diseño Industrial	2	2	0	
Economía	12	10	2	
Ingeniería Civil	9	9	0	
Ingeniería en Computación	21	18	3	
Ingeniería Mecánica Eléctrica	40	40	0	5
Pedagogía	33	24	9	3
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	9	8	1	
Relaciones Internacionales	31	26	5	
Sociología	6	6	0	
Total	332	284	48	9

FASE DE TRATAMIENTO ESTADÍSTICO

Una vez que se recibieron los cuestionarios se procedió a vaciar la información, por lo que de manera adicional a la elaboración del instrumento, se llevó a cabo el diseño de una base de datos que permitiera la captura eficiente de la información obtenida, así como su sistematización. Ésta se desarrolló en el programa "Microsoft Access 2000". Posteriormente el departamento de Informática realizó un programa en "Visual Basic Fox Pro" que arrojó datos estadísticos importantes, que se trabajaron por medio de tablas con frecuencias y porcentajes.

Dentro de las tablas podemos observar que tenemos dos tipos de variables que son: variables independientes, que para el caso que se está trabajando son las carreras de Ingeniería Civil, Ingeniería en Computación e Ingeniería Mecánica Eléctrica y, por otro lado tenemos las variables dependientes, que en este caso van a ser los rubros, que existen dentro de los indicadores que van a estar variando constantemente según cada indicador que se analice.

Una vez obtenido todas las tablas se procedió a graficar en el programa de "Microsoft Excel 2000". Lo que nos significó una ayuda valiosa para la realización de las gráficas que sólo tuvieron por lo menos cuatro rubros, ya que si se graficaban **todas** no se podría distinguir en su mayoría los datos.

Se cree pertinente mencionar que, esta fase se llevó a cabo favorablemente gracias a la coordinación y participación de los Jefes de División, Jefes de Carrera, Profesores Tutores, Alumnos Tutelados y el responsable del "Programa Institucional de Tutorías de la ENEP Aragón. También al Departamento de Informática que ha proporcionado su apoyo, así como también es pertinente mencionar que existe una pedagoga por cada una de las divisiones.

ANALISIS DE RESULTADOS

Dentro del análisis de resultados se observó que existían muchos problemas dentro de los indicadores: plan de vida y carrera, datos laborales, actividades culturales y recreativas, hábitos de estudio y perfil académico y profesional, en donde podremos observar que muchas de sus respuestas se insertan en el rubro de **sin relevancia**, lo que significa que omiten la respuesta o responden otra cosa que no tiene nada que ver con lo que se les pregunta y nos arroja porcentajes altos en este rubro.

ELABORACIÓN DEL INFORME

Es aquí precisamente donde se sistematiza toda la información que se obtiene, pasando por todas las fases: investigación documental, investigación de campo, tratamiento estadístico y análisis de resultados, para así llevar a cabo la realización de dicho informe con las conclusiones y sugerencias que se propondrán. Se puede añadir que esta es la fase fundamental, ya que es aquí donde se fundamenta todo lo realizado en el servicio social

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

CAPÍTULO III. ENEP Aragón

2.1. MARCO DE REFERENCIAL

Dentro de este capítulo se abordara el cómo y el por qué se crea la ENEP Aragón debido que es de aquí donde efectúe mis estudios.

Pues bien, las Escuelas Nacionales de Estudios Profesionales – ENEP - fueron creadas a partir de 1974 como parte del programa de desconcentración, acordado por el H. Consejo Universitario, teniendo como antecedente el creciente número de solicitudes de jóvenes interesados en ingresar a las aulas de la UNAM, mismas que ya contaban con el cupo completo, y sobrepasarlo ponía en peligro la calidad de la enseñanza.

Por ello se crean las ENEP's, que coadyuvan a la descentralización, al ubicarlas en zonas de mayor crecimiento urbano, además de incrementar la inscripción a las carreras de mayor demanda, contando con grandes espacios y posibilidades de desarrollo.

Ahora bien este programa de descentralización tiene como propósito regular el crecimiento de la población escolar, redistribuir la oferta educativa y contribuir con la expansión y diversificación del sistema de educación superior del país.

Para el caso de la ENEP Aragón, fue pertinente de la UNAM el llevar la cultura a lo que es considerado como zona marginada, carente hasta de los más elementales servicios municipales, con deficiencias ambientales, bajos ingresos, baja escolaridad y por tanto se tiene la urgente necesidad de capacitación y promoción social.

Así, la ENEP Aragón es la quinta escuela de este programa, el cual respondía en ese entonces a un planteamiento nacional, que era el de la masificación de la educación superior, producto de la gran demanda de profesionistas que impone una sociedad en desarrollo acelerado y la alta tasa de crecimiento demográfico de nuestro país.

Entonces, el 23 de septiembre de 1975 se creó la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Aragón, y fue inaugurada el 16 de enero de 1976 por el Dr. Guillermo Soberón Acevedo, quien era el Rector de la UNAM.

2.1.1 ORGANIZACIÓN ACADÉMICO - ADMINISTRATIVA²⁵

Consejo Universitario

De acuerdo con la Ley Orgánica de la UNAM, este importante cuerpo colegiado, tiene las siguientes facultades;

Expedir las normas y disposiciones generales, encaminadas a una mejor organización y funcionamiento técnico, docente y administrativo de la Universidad.

Conocer los asuntos, que de acuerdo con las normas y disposiciones generales a que se refiere la fracción anterior, le sean encomendados²⁶.

1. Consejo Técnico

Es el principal órgano colegiado de la ENEP Aragón y tiene como objetivo fungir en la consulta para la toma de decisiones en la escuela, con base en el Estatuto General de la UNAM y/o sus reglamentos.

Algunas de las obligaciones y facultades del Consejo Técnico son:

- Estudiar y dictaminar los proyectos o iniciativas que les presenten el Rector, el Director, los profesores y los alumnos o los que surjan en su seno.
- Formular los proyectos de reglamento de la escuela y someterlos, por conducto del Director, a la aprobación del Consejo universitario.
- Examinar los planes y programas de estudio para someterlos, por conducto del Director, a la consideración y aprobación, en lo general. Del Consejo Universitario.
- Hacer observaciones a las resoluciones del Consejo Universitario o del Rector que tengan carácter técnico o legislativo y afecten a la escuela.

2. Cuerpos Colegiados

Entre algunos de los cuerpos colegiados de mayor interés para los alumnos, tenemos los siguientes:

²⁵ Memorias del 25º de la ENEP Aragón

²⁶ Es el máximo órgano de Ciudad Universitaria

2.1. Comisión de Planes y Programas de Estudio y Titulación

Existe una para cada División de Estudios (Humanidades y Artes, Ciencias Físico-Matemáticas y de las Ingenierías, y la de Ciencias Sociales). Cada una de ellas está integrada por profesores, alumnos y funcionarios. Su función es analizar las propuestas de modificaciones de los planes de estudio de las carreras, darles seguimiento y controlar los procesos de titulación.

2.2. Comisión de Prácticas Escolares.

Esta integrada por profesores y alumnos representantes de las doce carreras, además analiza el presupuesto asignado para las prácticas escolares y su distribución. Además es importante señalar que ningún viaje de prácticas se lleva a cabo si no cuenta con el visto bueno de este cuerpo colegiado.

2.3. Coordinación de Servicios a la Comunidad

Está integrada por el responsable de la Coordinación de Servicios a la Comunidad (antes Unidad de Asuntos Estudiantiles), el personal médico de la escuela y alumnos representantes de todas las carreras. Contribuye al cuidado de la salud del alumno, como parte integral de su formación.

Esta coordinación (antes Comisión de Honor y Justicia) entra en vigor en Abril del 2001 con la Directora la Arq. Lilia Turcott González.

2.4. Comités Académicos de Carrera

Existe uno por cada carrera y se encuentran integrados por profesores con amplio conocimiento académico y profesional y por alumnos con óptimo aprovechamiento escolar, cuya función primordial es la proponer y realizar acciones académicas que fortalezcan el desarrollo de cada carrera.

2.5. Comisiones Dictaminadoras

Estos cuerpos colegiados están integrados por reconocidos académicos universitarios. Una de sus funciones principales es calificar los concursos de los profesores e investigadores. En el plantel, las comisiones dictaminadoras para las licenciaturas y el posgrado, son las siguientes:

Ciencias Sociales: Para las carreras de Comunicación y Periodismo, Derecho, Economía, Planificación para el Desarrollo Agropecuario, Relaciones Internacionales y Sociología.

Humanidades y Artes: Para Arquitectura, Diseño Industrial, Pedagogía y Centro de Lenguas Extranjeras.

Físico Matemáticas e Ingenierías: Para Ingeniería Civil, Ingeniería en Computación e Ingeniería Mecánica Eléctrica.

3. Dirección

Su objetivo fundamental es dirigir las actividades institucionales en todos sus aspectos, en particular, reforzar las tareas sustantivas universitarias como son la docencia, la investigación y la extensión de la cultura.

Algunas de sus funciones son:

- Vigilar que en la institución se cumpla con lo establecido en el Estatuto General, sus reglamentos, los planes y programas de trabajo y en general las disposiciones y acuerdos que normen la estructura y funcionamiento de la Universidad, dictando las medidas pertinentes.
- Verificar que dentro del plantel se desarrollen las labores académico-administrativo en forma ordenada y eficaz, aplicando las medidas procedentes.
- Concurrir a las sesiones del Consejo Universitario con voz y voto.
- Nombrar al Secretario con aprobación del Rector.
- Presentar un informe anual de trabajo de la dependencia.
- Convocar a los Consejos Técnicos y a los Colegios de Profesores y presidir con voz y voto las sesiones de los primeros.
- Profesar una cátedra en la ENEP Aragón.
- Formar parte del Colegio de Directores de Facultades y Escuelas de la UNAM.

3.1. Secretaría General

Su objetivo es coordinar y supervisar los lineamientos académico-administrativos y las directrices de la Secretaría del H. Consejo Técnico en apoyo a la Dirección de la dependencia.

Sus principales funciones son:

- Organizar y analizar cada sesión de la Secretaría del H. Consejo Técnico, así como la elaboración de acuerdos.

- Programar concursos de oposición para profesores de asignatura y carrera.
- Coordinar programas de estímulo de productividad y de rendimiento del personal académico.
- Vigilar que se cumplan las disposiciones de la Dirección referentes a las actividades y funciones que deben cumplir las comisiones de seguridad, prácticas escolares y de estímulos al personal académico.
- Señalar las actividades que debe cumplir y desarrollar el servicio médico del plantel.
- Coordinar la optimización de los recursos financieros destinados al pago de transporte para las prácticas escolares.

3.2. Secretaría Administrativa

Tiene como objetivo planear, dirigir, coordinar, supervisar y controlar los recursos humanos, materiales y financieros en que se apoyan las funciones de docencia, investigación y extensión para desarrollar y lograr los objetivos de la dependencia, así como mantener en condiciones óptimas de funcionamiento las instalaciones del plantel.

Está integrada por los departamentos de Adquisiciones, Personal, Presupuestos, Servicios Generales, Superintendencia de Obras, Fomento Editorial y Librería.

3.3. Secretaría Académica

Dentro de sus funciones tiene el coordinar, programar y supervisar las actividades de los procesos académico-administrativos de profesores y alumnos, así como atender los trámites o problemas que se presenten en cada una de las áreas por departamentos a su cargo. Está es una de las áreas fundamentales de apoyo al alumno en lo que se refiere a trámites administrativos (calendario escolar, cambio de carrera, segunda carrera o carrera simultánea, de titulación, becas, entre otros). Además coordina los departamentos de Servicios Escolares, Revisión de Estudios y Biblioteca.

3.3.1. Servicios Escolares

Esta es una de las áreas principalmente académico-administrativas, ya que tiene como función coordinar, programar y supervisar las actividades que tiene a su cargo, dando servicio y atención directa a los alumnos para sus trámites académicos, tales como: revisión de certificados totales y parciales; registro de inscripción y reinscripción semestral; inscripción a segunda carrera o carrera

simultánea; cambio de carreras; registros, distribución y proceso de actas de evaluación; corrección de actas de exámenes ordinarios y extraordinarios; registro de altas y bajas; revisión de estudios, extensión de certificados de estudio; actualización de historias académicas; programación de exámenes profesionales; extensión de constancias de estudios y créditos, entre otros.

3.3.1.1. Revisión de Estudios

Este departamento se encarga de la revisión y verificación de estudios académicos de los alumnos del plantel para dar continuidad a sus trámites escolares, sobre todo al concluir su carrera e iniciar el proceso de titulación. De ahí que esta instancia sea la encargada de cotejar las historias académicas con libros que contienen las actas de exámenes ordinarios y extraordinarios, elaborar certificados, rectificar calificaciones entre otros.

3.4 Biblioteca

La biblioteca "Jesús Reyes Heróles" tiene como funciones principales planear, organizar y coordinar su operatividad, apoyando a la población universitaria y evaluando en todos los niveles la prestación de los servicios, además de programar las acciones o procesos requeridos en el área. En la biblioteca se encuentra el Aula Magna " Ing. Javier Barros Sierra", para eventos especiales, con capacidad para 53 personas.

Cuenta con material bibliográfico contabilizado aproximadamente en 247, 170 ejemplares, distribuidos en 41, 249 títulos. Tiene un sistema automatizado de cómputo, con 7 terminales de catálogo electrónico que permiten un fácil acceso a la información.

Los servicios que brinda la biblioteca son:

Estantería abierta (8 salas)

Hemeroteca

Mapoteca

Préstamo de cubículos

Préstamo de libros a domicilio

Préstamo de máquinas de escribir

Préstamo interbibliotecario

Reproducción de disquetes de libros del acervo general

Sala de multimedia

Sala de reserva

Salas de lectura individual

Sección de consulta

Servicio de fotocopiado

Videoteca

3.4. Coordinación del Centro Tecnológico

Este centro fue inaugurado el 6 de septiembre de 1996 por el entonces Rector Dr. José Sarukhán; entre sus objetivos se tiene la interacción escuela-industria e instituciones gubernamentales y el intercambio de tecnología con otras entidades federativas, incluso con otros países. Además apoya a los estudiantes que se involucran en proyectos de esta magnitud, exigiéndoles que en su formación hayan desarrollado los conocimientos fundamentales de los aspectos que investigan, con un alto índice de rendimiento académico.

El edificio cuenta con 12 laboratorios de investigación y 1 auditorio con capacidad para 204 personas, fue financiado por el Programa UNAM-Banco Interamericano de Desarrollo.

4. Jefatura de División

Su objetivo fundamental es la coordinación de acciones académicas y administrativas de las carreras, la cual se ejerce desde las Jefaturas de División, en la ENEP Aragón existen tres y son las siguientes.

4.1. División de Ciencias Sociales

Tiene como función coordinar las acciones académico-administrativas de las carreras de Comunicación y Periodismo, Derecho, Economía, Planificación para el Desarrollo Agropecuario, Relaciones Internacionales y Sociología.

4.2. División de Humanidades y Artes

Tiene como función coordinar las acciones académico-administrativas de las licenciaturas de Arquitectura, Diseño Industrial y Pedagogía.

4.3. División de las Ciencias Físico-Matemáticas y de las Ingenierías

Tiene como función coordinar las acciones académico-administrativas de Ingeniería Civil, Ingeniería en Computación e Ingeniería Mecánica Eléctrica.

Estas divisiones cuentan para el desempeño de sus labores con el apoyo de las Jefaturas de Sección Académica, las cuales tienen como funciones: el colaborar y apoyar en coordinación con las Jefaturas de Carrera, en todas las tareas encaminadas a establecer comunicación con los profesores para la designación y puesta en marcha de proyectos de apoyo al trabajo docente.

5. División de Universidad Abierta

Se caracteriza por ser un sistema flexible para quienes no cuentan con disponibilidad de tiempo. Próximamente, una vez cubiertos los trámites necesarios, se incorporarán las carreras de Derecho y Comunicación y Periodismo.

6. División de Posgrado

La ENEP Aragón cuenta con los siguientes estudios de posgrado: Doctorado en Derecho (Ciencias Penales) y Doctorado en Pedagogía, Maestría en Derecho

(Ciencias Penales), Maestría en Economía Financiera y la Maestría en Pedagogía y Especialización en Puentes, adscritas a cada una de las Divisiones de estudios de posgrado y de investigación.

7. Jefaturas de Carrera

Tienen como función coordinar, encauzar y vigilar las actividades académicas y administrativas que coadyuvan al desarrollo de sus respectivas carreras y la operación de los planes de estudio, así como dar atención a asuntos académicos y administrativos de la población de la población inscrita, tales como información acerca de la titulación, inscripción, exámenes extraordinarios, entre otros. Para cumplir con su trabajo, se apoyan en las Secretarías Técnicas. Éstas se ubican en la planta baja de la ENEP Aragón

7.1. Secretarías Técnicas

Proporcionan apoyo de los jefes de Carrera en la detección de necesidades de recursos humanos, físicos y financieros para el adecuado desarrollo académica y administrativa del área o carrera que le compete. Ofrecen atención y asesoría a profesores, alumnos y exalumnos sobre información académica y administrativa referente a titulación, inscripción o reinscripción, prácticas de campo que solicitan oportunamente profesores del área, entre otros.

8. Unidad de Planeación

Su función es asesorar y apoyar a la Dirección, a los órganos Colegiados y a las diferentes instancias académico-administrativas de la escuela en la toma de decisiones, así como promover y asesorar la elaboración de estudios y proyectos que coadyuvan al mejor desempeño de la función de la misma, ya que se encarga de la elaboración y seguimiento del Plan de Desarrollo de la

Institución, así como de la emisión de informes anuales, manuales de organización y procedimientos, estadísticas, memorias, publicaciones, etc. Coordina los Departamentos de Diagnósticos y Evaluación. Planeación Académica e Informática.

9. Organización Académica

9.1. Licenciaturas

La ENEP Aragón siempre se ha caracterizado por ser una institución comprometida con la educación superior de los jóvenes. Es por ello que la ENEP Aragón se preocupa por mantener la excelencia académica a través de las diversas áreas de conocimiento que en ésta se imparten 12 carreras a nivel licenciatura que son las siguientes: Arquitectura, Derecho, Diseño Industrial,

Economía, Ingeniería Civil, Ingeniería en Computación, (a partir de 1981), Ingeniería Mecánica Eléctrica, Pedagogía, Periodismo y Comunicación Colectiva (hoy Comunicación y Periodismo), Planificación para el Desarrollo Agropecuario (desde 1980), Relaciones Internacionales, Sociología.

9.1. Extensión académica y cultural

La extensión de la cultura, es de suma importancia y viene a ser una de las funciones primordiales de la Universidad, ya que es imprescindible tener en cuenta lo siguiente:

- Formación integral del alumno
- Intercambio Académico
- Programa Editorial
- Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia
- Vinculación con la sociedad.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

DIVISIÓN DE FÍSICO – MATEMÁTICAS E INGENIERÍAS

3.1. DATOS GENERALES

Como punto de partida, es importante conocer a los alumnos tutorados de cada una de las carreras que conforman la División Físico Matemáticas e Ingenierías. Los datos personales son la caracterización de las cualidades individuales y sociales que reúnen. Es decir, aspectos como el nombre, domicilio, teléfono y género, son elementos que permiten apreciar las particularidades personales de los sujetos que integran la población que recibe tutorías. Y para hacer un análisis más detallado a continuación se ha retomado el aspecto de género como uno de los más significativos para este caso.

GÉNERO

Género es un concepto que por primera vez es usado en la literatura científica, con la acepción que lo conocemos ahora, por Robert Stoller en 1968.

Género es una categoría en la que se articulan tres instancias básicas:

1. La asignación (rotulación, atribución) de género. Esta se realiza en el momento en que nace el ser humano, a partir de la apariencia externa de los genitales.
2. La identidad de género(...) se establece más o menos a la misma edad en que el infante adquiere el lenguaje(...) y es anterior a un conocimiento de la diferencia anatómica entre los sexos(...) se convierte en un tamiz por el que pasan todas sus experiencias.
3. El papel (rol) de género (...) se forma con el conjunto de normas y prescripciones que dicta la sociedad y la cultura sobre el comportamiento femenino o masculino²⁷.

²⁷ TARRÉS, Ma. Luisa y ZAPATA, Francisco. "Congreso XII Mundial de Sociología" Madrid, España: 9 - 3 de Julio de 1990 en : Estudios Sociológicos, VIII, No. 24, México D. F.

En otras palabras, el género es la interpretación del significado social del hecho biológico de haber nacido hombre o mujer. Los sistemas de género suponen prácticas, símbolos, representaciones, normas morales y jerarquías de valores.

Los estudios de género se ocupan de este ámbito de conocimiento, y en ese sentido el concepto de género es la herramienta central para desentrañar la diferencia entre sexo y género. El primero como fenómeno natural y el segundo como condicionamiento cultural.

La educación democrática supone ofrecer a los dos géneros por igual, las oportunidades educativas que se ofrezcan en su comunidad o contexto social. Para ello es necesario aceptar que los hombres y las mujeres somos iguales en cuanto al ser y el valer, y diferentes en cuanto a los rasgos de nuestra identidad personal.

La equidad entre los géneros es aceptar que las mujeres son seres humanos, en donde los dos géneros son iguales en todas las cuestiones y diferentes unos de otros, no como sexo sino como individuos; es decir, que las diferencias individuales son más importantes que las de género; que las cualidades tradicionalmente asociadas a las mujeres, lo que puede llamarse "el principio femenino", es por lo menos igualmente valioso que el principio masculino.

DATOS GENERALES ESTADÍSTICOS

Respecto a los datos generales que se solicitan en el cuestionario diagnóstico de alumnos tutorados de las tres carreras que las conforman la División son: Ingeniería Civil, Ingeniería en Computación e Ingeniería Mecánica Eléctrica. El total de nuestro universo es de 75 alumnos distribuidos de la siguiente manera: Ingeniería Civil con 10 alumnos, 24 alumnos en Ingeniería en Computación y 41 alumnos en Ingeniería Mecánica Eléctrica. Los alumnos de las tres carreras estudian en los turnos matutino y vespertino. (Véase cuadro 1)

CUADRO 1

Total de alumnos tutorados (Universo)

Carrera	Numero de alumnos becados
Ingeniería Civil	10
Ingeniería en Computación	24
Ingeniería Mecánica Eléctrica	41
Total	75

La muestra de los alumnos tutorados que acudieron a contestar el cuestionario fue de 75 estudiantes, esta cantidad de alumnos da cuenta de que la muestra con la que se trabaja el presente estudio es representativa. (Véase cuadro 2)

CUADRO 2

Total de alumnos encuestados (Muestra)

Carrera	Número de Alumnos Tutorados	Números cuestionarios sin aplicar	Número de Alumnos Tutorados
Ingeniería Civil	10	0	10
Ingeniería en Computación	24	0	24
Ingeniería Mecánica Eléctrica	41	0	41
Total	75	0	75

MUESTRA POR GÉNERO

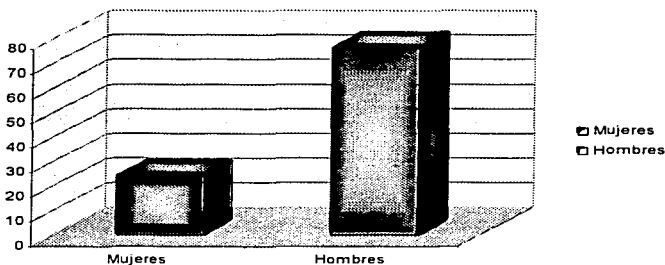
Los aspectos de género se pueden apreciar en el Cuadro 3, el índice mayor de la población estudiantil es de hombres, confirmando que falta acceder a las mujeres a los espacios académicos, sin dejar de mencionar que ellas se están insertando más en la carrera de Ingeniería en Computación, que es ahí en donde se encuentra un 42%, el resto que es del 58% es de hombres, en lo que respecta a la carrera de Ingeniería Civil el 90% es de hombres y el 10% de mujeres y por último para la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica el 83% es de hombres y el 17 % lo ocupan las mujeres, con esto se infiere que estas carreras siguen siendo tradicionalmente consideradas de corte masculino. (Véase la información representada en la Gráfica 1).

CUADRO 3

Total de la Muestra por Género

Genero	F	%
Mujeres	18	24
Hombres	24	32
Total	75	100

GRÁFICA 1
MUESTRA POR GÉNERO.



DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN POR GÉNERO Y CARRERA

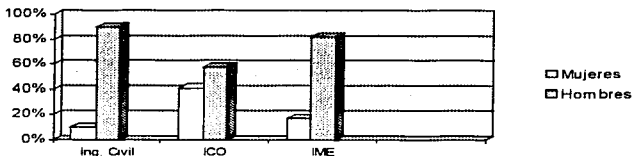
Particularizando en cada carrera, en el caso donde hay mayor concentración de mujeres es en la carrera de Ingeniería en Computación es alta, ya que de un total de 10 estudiantes el 42% equivale al género femenino y el 58% al masculino, en la carrera de Ingeniería Civil, tenemos el 10% de las mujeres y el 90% de hombres e Ingeniería Mecánica Eléctrica el 7% lo ocupan las mujeres y el 83% los hombres. (Véase cuadro 4 y Gráfica 2).

CUADRO 4

Distribución de la Población de la Muestra por Género y Carrera

Carrera	Femenino		Masculino		Total	
	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	1	10	9	90	10	100
Ingeniería en Computación	10	42	14	58	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	7	17	34	83	41	100
Total	16	24	57	76	75	100

GRÁFICA 2
MUESTRA POR GÉNERO



3.2. PLAN DE VIDA Y CARRERA

El siguiente indicador que es el de plan de vida y carrera nos permitirá conocer a que grado los alumnos tutorados tienen definidas sus metas en la vida, capacidades, intereses, habilidades, motivos y valores que posee o los que requiere cultivar para alcanzar una "identidad" personal y profesional²⁸. Además de cómo lograrlas. El apartado consta de dos preguntas abiertas las cuáles a manera de poder vaciar la información a la base de datos, se eligieron las respuestas más representativas de todas y cada una de las carreras de la ENEP Aragón. Las preguntas son: ¿Cuáles son tus planes inmediatos? y ¿Cuáles son tus metas en la vida? Con la finalidad de dar un sustento teórico a estas preguntas, diremos que, las dos tienen que ver con un "Proyecto de Vida" sólo que una es a corto plazo y la otra a largo plazo".

La razón por la que es importante tener un proyecto de vida radica principalmente, en que la vida de todo ser humano necesita de una direccionalidad, de un itinerario, de una razón. La vida no puede limitarse a una simple sucesión fragmentaria de días sin dirección y sin sentido. Es necesario saber para que se vive. Por lo que hemos de procurar conocernos mejor cada vez a nosotros mismos y así dar sentido a la vida, proponernos proyectos y metas por las que nos sentimos atraídos y que den contenido a nuestra existencia.

Planear la vida permite ubicar en forma más clara sus posibilidades dentro de un contexto real, para que sus conductas se proyecten hacia el futuro.

²⁸ <http://www.cesu.unam.mx/iresie/revistas/perfiles/perfiles-ant/60-08.htm>

Elementos como la toma de decisiones, la asertividad, los valores y la autoestima si son integrados en la estructura psicosocial del individuo contribuyen a definir su nivel de aspiraciones y las posibilidades de cumplirlas.

Llegar al final de la vida satisfechos de haberla vivido plena y adecuadamente es una de las metas principales del ser humano y la vida se va en este esfuerzo. Por lo tanto, mientras más temprana sea la planeación mayores posibilidades habrá de alcanzar las metas.²⁹ En ese sentido, es importante reconocer cuáles son los planes o proyectos de vida que tienen los alumnos tutorados de la ENEP Aragón.

PLAN DE VIDA Y CARRERA (A CORTO PLAZO)

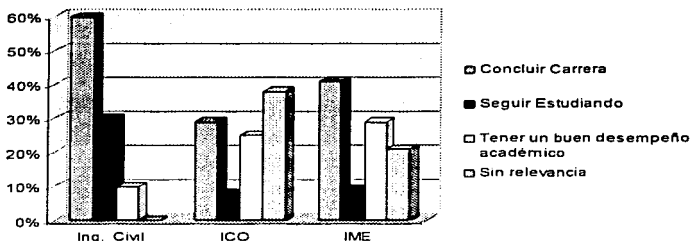
Los aspectos de plan de vida y carrera (a corto plazo) se pueden apreciar en el Cuadro 5, el índice mayor de la población estudiantil que quieren concluir la carrera, es en Ingeniería Civil. En este sentido podemos afirmar que en la carrera de Ingeniería Civil es donde nos muestra una mayor concentración de estudiantes que quieren concluir la carrera, ya que de un total de 6 estudiantes el 60% quiere concluir su carrera, en la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica de 17 estudiantes quienes contestaron el cuestionario el 41% quiere concluir la carrera y en último lugar se encuentra Ingeniería en Computación, porque de un total de 7 estudiantes sólo el 29% quiere concluir su carrera. Otro aspecto importante para los estudiantes es seguir estudiando y donde se muestra mayor concentración es en la carrera de Ingeniería Civil, ya que de 3 estudiantes sólo el 30% quiere hacerlo y en las carreras de Ingeniería Mecánica Eléctrica e Ingeniería en Computación es muy bajo el porcentaje. En cuanto a tener un buen desempeño académico la mayor concentración de estudiantes es en la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica, ya que de un total de 12 estudiantes el 29% quiere tener un buen desempeño académico, en segundo lugar es la carrera de Ingeniería en Computación con un 25% y por último la carrera de Ingeniería Civil, con un 10%. (Véase cuadro 5 y Gráfica 3)

²⁹ GARIBAY PEDRAZA, Alma Lilia y GARCÍA ROJAS, Ingrid. "Proyecto de vida". Revista Cuatrimestral. Planación y Evaluación Educativa. UNAM. ENEP-Aragón. No. 23

CUADRO 5
Plan de vida y carrera

Carrera	Concluir Carrera		Seguir Estudiando		Tener un buen		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	6	60	3	30	1	10	0	0	10	100
Ingeniería en Computación	7	29	2	8	6	25	9	38	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	17	41	4	9	12	29	8	21	41	100
Total	30	40	9	12	19	25	17	23	75	100

GRÁFICA 3
PLAN DE VIDA Y CARRERA



METAS EN LA VIDA (A LARGO PLAZO)

Los aspectos de metas en la vida (a largo plazo) en lo que se refiere al desempeño profesional, la mayor concentración de la población, es el 28% del porcentaje total, en las carreras de Ingeniería Civil con un 60% e Ingeniería Mecánica y Eléctrica con un 34% y por último Ingeniería en Computación con un 33%. Para titulación tiene un 13% total de la población, en donde las carreras de Ingeniería Mecánica Eléctrica con un 17%, el 10% en Ingeniería Civil e Ingeniería en Computación con el 8%. Para los estudios de posgrado existe un 20% del porcentaje total, el de mayor concentración es Ingeniería en Computación con un 29%, le sigue Ingeniería Mecánica Eléctrica con un 17% y por último Ingeniería Civil con un 10%. Sin embargo en el rubro de sin

relevancia se localiza el más alto porcentaje total con el 29%, en donde la carrera de mayor concentración es la de Ingeniería Mecánica Eléctrica con un 32%, seguida de la carrera de Ingeniería en Computación con el 29%, Ingeniería Civil no registra porcentaje. (Véase cuadro 6 y Gráfica 4)

CUADRO 6

Metas en la Vida

Carrera	Desempeño profesional		Titulación		Estudios de Postgrado		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	6	60	1	10	1	10	2	20	10	100
Ingeniería en Computación	8	33	2	8	7	29	7	29	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	14	34	7	17	7	17	13	32	41	100
Total	28	37	10	13	15	20	22	29	75	100

GRÁFICA 4

METAS EN LA VIDA



3.3. DATOS LABORALES

Este indicador nos permite conocer los antecedentes socioeconómicos, que apuntan y señalan las condiciones en las cuales los estudiantes desarrollan su carrera y los recursos con que cuentan (escolaridad, si trabaja cual es su ocupación, las condiciones laborales y los ingresos).

En ese sentido, estos datos son tomados como indicadores de la situación socioeconómica y cultural que rodea al alumno. Con preguntas tales como: ¿Si actualmente trabaja?, ¿En que tipo de empresa?, ¿Qué tipo de contrato? y ¿Si

el trabajo que realiza esta relacionada con su carrera?, entre otras. A través de ellos se propone fundamentalmente, la distinción entre los estudiantes que ejercen una licenciatura bajo el cobijo económico de la familia y aquellos que además de estudiar se encuentran desempeñando alguna actividad remunerada. Esto último es particularmente interesante desde el punto de vista de la posible relación entre la ocupación laboral y la elección de la carrera.

Por otro lado, es de todos conocido que el desempeño escolar de los estudiantes esta mediado por las condiciones y recursos de los que pueden disponer para realizar sus estudios.

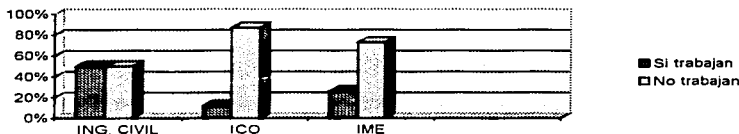
TRABAJA ACTUALMENTE

En lo que se refiere a la actividad laboral, encontramos que los que si trabajan, suman el 25% del porcentaje total, en donde Ingeniería Civil tiene el 50%, Ingeniería Mecánica Eléctrica con un 27% e Ingeniería en Computación con el 13%, para los que no trabajan el índice es del 75% del porcentaje total, siendo Ingeniería en Computación la de mayor concentración con el 88%, seguido de Ingeniería Mecánica Eléctrica con el 72% e Ingeniería Civil el 50%. (Véase cuadro 7 y Gráfica 5)

CUADRO 7
Trabaja actualmente

Carrera	Si		No		Total	
	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	5	50	5	50	10	100
Ingeniería en Computación	3	13	21	88	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	11	27	30	73	41	100
Total	19	25	56	75	75	100

GRÁFICA 5
TRABAJA ACTUALMENTE



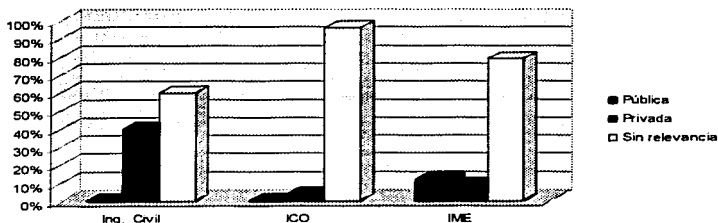
TIPO DE EMPRESA

En relación al tipo de empresa, los estudiantes que trabajan en empresa pública es del 7% del porcentaje total y es Ingeniería Mecánica Eléctrica la que cuenta con el 12%, para los que trabajan en empresas privadas, es del 12% del porcentaje total, siendo la de más alto índice Ingeniería Civil con el 40%, ingeniería Mecánica Eléctrica con el 9% e ingeniería en Computación con el 4%, hay que resaltar que en el rubro de sin relevancia es donde se encuentra el mayor índice de estudiantes quienes no trabajan y el total del porcentaje es del 81%, en donde Ingeniería en Computación con un 96%, Ingeniería Mecánica Eléctrica con un 79% e Ingeniería Civil con un 60%. (Véase cuadro 8 y la Gráfica 6)

CUADRO 8
Tipo de Empresa

Carrera	Pública		Privada		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	0	0	4	40	6	60	10	100
Ingeniería en Computación	0	0	1	4	23	96	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	5	12	4	9	32	79	41	100
Total	5	7	9	12	61	81	75	100

GRÁFICA 6
TIPO DE EMPRESA



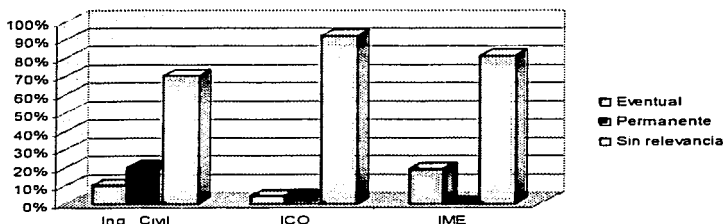
TIPO DE CONTRATO

En relación al tipo de contrato, observamos que en el tipo de contrato eventual se tiene el 13% del porcentaje total, donde los estudiantes de la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica es del 19%, seguida por Ingeniería Civil con un 10% e Ingeniería en Computación con un 4%, para el tipo de contrato permanente, se tiene el 4% del porcentaje total, en donde Ingeniería Civil tiene el 20% e Ingeniería en Computación el 4% y los de Ingeniería Mecánica Eléctrica tiene el 0%, para el rubro de sin relevancia se puede observar que existe el más alto índice del total del porcentaje con un 83%, siendo la carrera de Ingeniería en Computación con un 92%, seguida de Ingeniería Mecánica Eléctrica con un 81% e Ingeniería Civil con un 70%. Lo que nos indica que pocos son realmente los que trabajan. (Véase cuadro 9 y la Gráfica 7)

CUADRO 9
Tipo de Contrato

Carrera	Eventual		Permanente		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	1	10	2	20	7	70	10	100
Ingeniería en Computación	1	4	1	4	22	92	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	8	19	0	0	33	81	41	100
Total	10	13	3	4	62	83	75	100

GRÁFICA 7
TIPO DE CONTRATO



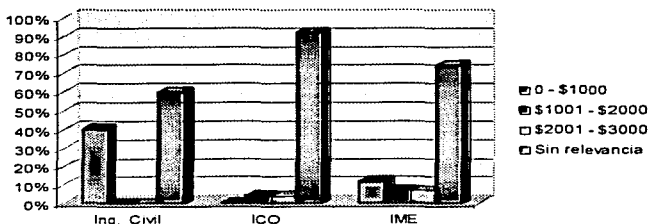
TIPO DE INGRESO

En lo que respecta el ingreso mensual de los estudiantes de 0 -1000 pesos existe un 12% del porcentaje total, en donde Ingeniería Civil la de mayor concentración con el 40%, seguida por Ingeniería Mecánica Eléctrica, par el rubro de 1001 – 2000 pesos del porcentaje total es del 5%, en donde Ingeniería Mecánica Eléctrica tiene el 7% e Ingeniería en Computación con el 4%, para el rubro de 2001 – 3000 pesos el porcentaje total es con el 1%, siendo Ingeniería Mecánica Eléctrica quien cuenta con el 7%, e Ingeniería en Computación con el 4%, para el rubro de sin relevancia, el porcentaje total es del 81%, en donde Ingeniería en Computación cuenta con el 92%, en seguida de Ingeniería Mecánica Eléctrica con el 74% e Ingeniería Civil con el 60%, dentro de este rubro están concentrados todos aquellos estudiantes que no perciben algún tipo de ingreso y entonces se hace necesaria la ayuda de la beca PRONABES. (Véase cuadro 10 y la Gráfica 8)

CUADRO 10
Ingresos

Carrera	0 - \$1000		\$1001 - \$2000		\$2001 - \$3000		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	4	40	0	0	0	0	6	60	10	100
Ingeniería en Computación	0	0	1	4	0	4	23	92	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	5	12	3	7	1	7	32	74	41	100
Total	9	12	4	5	1	1	61	81	75	100

GRÁFICA 8
INGRESOS



QUIEN FINANCI A SUS ESTUDIOS

En el rubro de quien financia sus estudios, tenemos en primer lugar a los padres con un 60% del porcentaje total, la mayor concentración es en la carrera de Ingeniería en Computación con un 79%, seguida de Ingeniería Civil con el 60% e Ingeniería Mecánica Eléctrica con un 48%, en el rubro que indica a la familia, se cuenta con un 3% del porcentaje total, en donde Ingeniería en Computación con un 4% e Ingeniería Mecánica Eléctrica con un 2%, en el rubro de sin relevancia el porcentaje total es el 37%, siendo Ingeniería Mecánica Eléctrica con un 50%, seguido de Ingeniería Civil con el 40% e Ingeniería en Computación con un 17%. (Véase cuadro 11 y Gráfica 9)

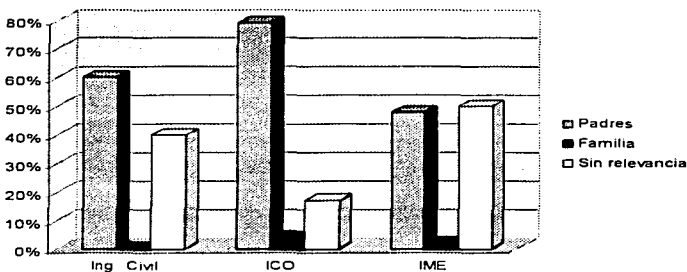
CUADRO 11

Quién financia sus estudios

Carrera	Padres		Familia		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	6	60	0	0	4	40	10	100
Ingeniería en Computación	19	79	1	4	4	17	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	20	48	1	2	20	50	41	100
Total	45	60	2	3	28	37	75	100

GRÁFICA 9

QUIÉN FINANCI A SUS ESTUDIOS



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

3.4. ACTIVIDADES CULTURALES Y RECREATIVAS

Con este indicador se pretende conocer el tipo y la frecuencia con la que los estudiantes acuden y participan en la vida cultural y recreativa, tanto en los espacios de su institución como fuera de ella.

Lo que se desea es recuperar la información que tiene que ver con la formación extracurricular y que poseen los estudiantes, lo que puede privilegiar y facilitar el conocimiento habilidades y destrezas que les permita el disfrute del medio cultural y social, los que se organizarán de forma abierta, con carácter grupal, para ofrecer una participación, así como la interrelación y el intercambio cultural de los diferentes para tener un mejor desempeño académico o bien requieran fortalecer ciertas áreas y en tal sentido se haga necesario implementar estrategias académicas que continúen con el enriquecimiento de la formación de los estudiantes, de igual manera es importante conocer cuáles son sus intereses y actividades complementarias.

El tiempo que no se dedica al estudio idealmente debiera dedicarse a cultivar el cuerpo y el espíritu, esto es, a realizar actividades físicas como el trote, la excursión o la caminata; actividades recreativas como la danza, el teatro, la pintura; o actividades deportivas, como fútbol, el voleibol o el básquetbol. Realmente, en este aspecto cabe una gran variedad de actividades que pueden ir desde la lectura de una novela hasta la organización de una gran fiesta escolar, desde la caminata individual hasta la competencia en un equipo por el campeonato.

La práctica de actividades físicas y deportivas es importante en el desarrollo de las personas, pues disfruta cada quien de su tiempo libre y fortalece el cuerpo. Toda la actividad física ayuda a descargar tensiones emocionales, a fortalecer la autoestima, a practicar la solidaridad y a trabajar en equipo. La recreación es altamente benéfica para fortalecer diferentes aspectos de nuestra personalidad.

PASATIEMPOS

En la actividad cultural denominada pasatiempos, las actividades deportivas tienen el 25% del total del porcentaje, en donde Ingeniería Civil cuenta con el 40%, Ingeniería en Computación con el 33% e Ingeniería Mecánica Eléctrica con el 17%, en el rubro de leer, se tiene el 28% porcentaje total, siendo Ingeniería Mecánica Eléctrica que cuenta con un 36%, seguida de Ingeniería Civil con un 20% y por último Ingeniería en Computación con un 16%, para el rubro de música existe un 35% total del porcentaje, en donde Ingeniería Civil tiene un 40%, seguida de Ingeniería en Computación con un 37% e Ingeniería

Mecánica Eléctrica con un 31%, en el rubro de sin relevancia tiene un 12% total del porcentaje, en donde Ingeniería Mecánica Eléctrica tiene el 16%, seguida de Ingeniería en Computación con un 14% e Ingeniería Civil tiene el 0%. (Véase Cuadro 12 y la Gráfica 10)

CUADRO 12

Pasatiempos

Carrera	Actividades Deportivas		Leer		Música		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
	Ingeniería Civil	4	40	2	20	4	40	0	0	10
Ingeniería en Computación	8	33	4	16	9	37	3	14	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	7	17	15	36	13	31	6	16	41	100
Total	19	25	21	28	26	35	9	12	75	100

GRÁFICA 10
PASATIEMPOS



ACTIVIDADES CULTURALES

En lo que respecta a las actividades culturales las visitas a los museos tiene el 8% del total del porcentaje en donde la carrera de Ingeniería en Computación tiene el 12%, Ingeniería Civil tiene el 10%, e Ingeniería Mecánica Eléctrica el 4%, el cine tiene el 7% total del porcentaje, en donde Ingeniería en Computación tiene el 12%, Ingeniería Mecánica Eléctrica tiene el 4% e Ingeniería Civil no participa, en el rubro en donde nadie participa en ninguna actividad, existe un 39% del total del porcentaje, en donde Ingeniería Mecánica Eléctrica tiene un 46%, Ingeniería en Computación tiene el 33% e Ingeniería Civil con un 20%, en el rubro de sin relevancia existe el mayor porcentaje total con un 47% en donde la carrera de Ingeniería Civil tiene el 70%, Ingeniería Mecánica Eléctrica tiene el 46% e Ingeniería en Computación con un 43%, lo

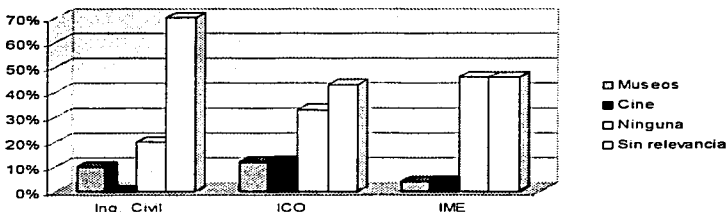
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

que hace suponer que llevan a cabo otro tipo de actividad cultural. (Véase cuadro 13 y Gráfica 11)

CUADRO 13
Actividades Culturales

Carrera	Museos		Cine		Ninguna		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	1	10	0	0	2	20	7	70	10	100
Ingeniería en Computación	3	12	3	12	8	33	10	43	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	2	4	2	4	19	46	18	46	41	100
Total	6	8	5	7	29	39	35	47	75	100

GRÁFICA 11
ACTIVIDADES CULTURALES



3.5. HÁBITOS DE ESTUDIOS

Muchos de los problemas respecto al éxito en la escuela, giran alrededor del desarrollo de buenos hábitos de estudio y expectativas respecto a las actividades que hay que llevar a cabo en su vida cotidiana. Entonces hay que centrarnos en el aprendizaje, en donde Eneida Márquez nos dice lo siguiente: "el aprendizaje es una actividad racional del estudio; por consiguiente, es una de las actividades humanas más complejas y trascendentales. Involucra todo el potencial humano individual, inserto en los procesos sociales transmitidos por los educadores: familia, maestro, y participantes de la comunidad en general.

También influye el ambiente el que se desarrolla el educando quien, a su vez es educador de los demás³⁰.

En este sentido, tanto tutores como tutorados están inmersos en este proceso socializador del aprendizaje, porque como menciona la autora el medio ambiente influye para el desarrollo de los estudiantes y que el proceso se a cíclico.

Ahora bien, un sabio Hindú Paramahansa Yogananda (1.893 - 1.952) quien dedicó toda su vida al perfeccionamiento humano nos da la siguiente definición: "Los hábitos son mecanismos automáticos que nos permiten realizar ciertas acciones sin la necesidad de emplear el esfuerzo mental y físico normalmente requerido al realizarlas cuando son nuevas para nosotros." y nos previene "Utilizado de manera inadecuada este mecanismo puede convertirse en un enemigo, amenazando la capacidad de libre elección de la persona"³¹.

Tal como podemos ver por definición un hábito es inofensivo, sus efectos sobre nuestras vidas dependen de nuestra elección sobre como los empleamos. Debido a esto un hábito favorable nos facilitará la vida brindándonos resultados satisfactorios; por el contrario, un hábito no deseable tenderá a complicarnos la vida haciéndonos actuar de una manera que tal vez no era la que queríamos.

Analicemos a los hábitos de estudio desde la perspectiva de Paulo Freire "quien enseña aprende a enseñar y quien aprende enseña al aprender"³². Se podría creer que el centra su perspectiva en la enseñanza, pero no es así, su concepción es una práctica socializadora y cultural, ya que por medio de ello, el ser humano se va transformando y este a su vez transforma al mundo, para que la sociedad sea más humana.

En síntesis, lo más relevante es que para los hábitos de estudio no son recetas de cocina las que se pretenden seguir, más bien, hay que socializar el conocimiento, para ir transformando nuestra realidad.

OTROS ESTUDIOS

Dentro del indicador realiza otros estudios, en el rubro de **si** observamos: que el 20% del porcentaje total de alumnos, la carrera de Ingeniería en Computación

³⁰ MÁRQUEZ, Encida. "Hábitos de Estudio y Personalidad". Editorial Trillas. Tercera reimpresión, enero del 200. p.p. 60

³¹ <http://www.helios3000.net/>

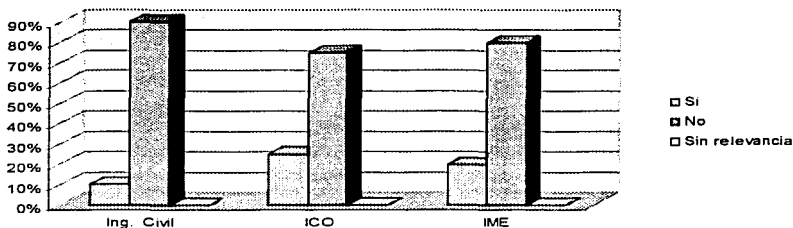
³² FREIRE, Paulo. "Pedagogía de la autonomía". Saberes necesarios para la práctica educativa. Siglo XXI editores. s. a. de c. v. sexta edición. 2002. p.p. 23

tiene el 25%, Ingeniería Mecánica Eléctrica cuenta con un 20% e Ingeniería Civil tiene un 10%, para el rubro de **no** se tiene que el 80% del porcentaje total de alumnos, el 90% corresponde para la carrera de Ingeniería Civil, un 80% para la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica, mientras que la carrera de Ingeniería en Computación tiene un 75%, en el rubro de sin relevancia se tiene un porcentaje total de alumnos con el 0% para las tres carreras. (Véase cuadro 14, Gráfica 12)

CUADRO 14
Realiza otros estudios

Carrera	Si		No		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	1	10	9	90	0	0	10	100
Ingeniería en Computación	6	25	18	75	0	0	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	8	20	33	80	0	0	41	100
Total	15	20	60	80	0	0	75	100

GRÁFICA 12
REALIZA OTROS ESTUDIOS



INSTITUCIÓN DONDE REALIZA OTROS ESTUDIOS

En el indicador de tipo de institución donde realiza otros estudios los alumnos tutorados tienen los siguientes: en el rubro de institución pública se tiene el 13% del porcentaje total de alumnos, en donde el 16% lo tiene la carrera de

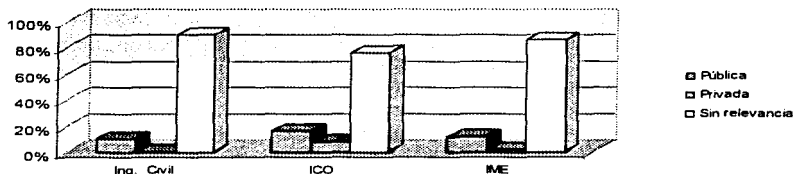
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Ingeniería en Computación, el 12% la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica e Ingeniería Civil cuenta con un 10%, en el rubro de institución privada se tiene un 4% del porcentaje de total de alumnos, un 8% corresponde a la carrera de Ingeniería en Computación, el 2% a la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica y un porcentaje del 0% para la carrera de Ingeniería Civil, el rubro de sin relevancia, estudian en institución privada o pública u omiten la respuesta los índices de los porcentajes son mayores teniendo un porcentaje total de alumnos con el 83%, un 90% corresponde a la carrera de Ingeniería Civil, el 86% corresponde a la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica e Ingeniería en Computación con el 76%. (Véase cuadro 15, Gráfica 13)

CUADRO 15
Institución donde realiza otros estudios

Carrera	Pública		Privada		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	1	10	0	0	9	90	10	100
Ingeniería en Computación	4	16	2	8	18	76	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	5	12	1	2	35	86	41	100
Total	10	13	3	4	62	83	75	100

GRÁFICA 13
INSTITUCIÓN DONDE REALIZA OTROS ESTUDIOS



TIEMPO DEDICADO A ESTUDIAR

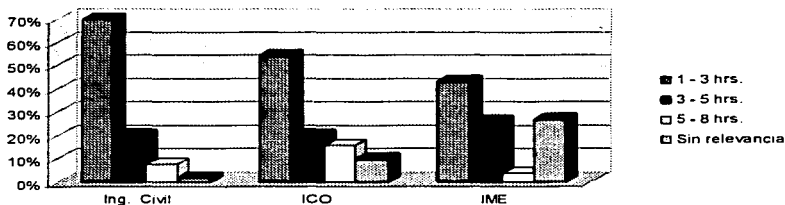
En el indicador del tiempo que dedican a estudiar los alumnos tutorados se observa lo siguientes: se tiene un 51% del porcentaje total de alumnos, en donde en el rubro de 1-3hrs. la carrera de Ingeniería Civil tiene el 70%, siguiéndole

Ingeniería en Computación con un 54% e Ingeniería Mecánica Eléctrica con el 43%, en el rubro de 3-5hrs. de estudio se tiene un 24% del porcentaje total de alumnos, donde el 26% corresponde a la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica y un 20% para las carreras de Ingeniería en Computación y Civil respectivamente. En el rubro de 5-8 hrs. de estudio se tiene un 8% del porcentaje total de alumnos, donde un 16% corresponde a la carrera de Ingeniería en Computación y el 8% a la carrera de Ingeniería Civil, teniendo un índice bajo del 4% la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica, en el rubro de sin relevancia se tiene un total del porcentaje de alumnos con un 17%, en donde Ingeniería Mecánica Eléctrica cuenta con un 27%, siguiéndole un 10% de la carrera de Ingeniería en Computación y un 2% de la carrera de Ingeniería Civil. (Véase cuadro 16, Gráfica 14)

CUADRO 16
Tiempo dedicado a estudiar

Carrera	1 - 3 hrs.		3 - 5 hrs.		5 - 8 hrs.		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	7	70	2	20	0	8	1	2	10	100
Ingeniería en Computación	13	54	5	20	4	16	2	10	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	18	43	11	26	2	4	10	27	41	100
Total	38	51	18	24	6	8	13	17	75	100

GRÁFICA 14
TIEMPO DEDICADO A ESTUDIAR



LUGAR DONDE ESTUDIA

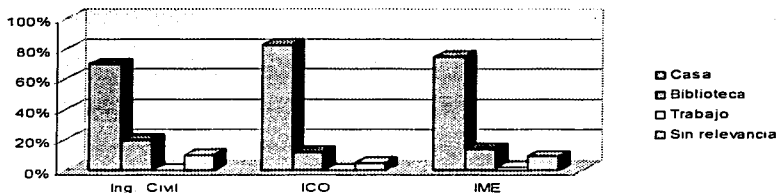
Para el indicador del lugar que ocupan los alumnos para estudiar se observa que el rubro de estudio en casa los índices de porcentajes son altos ya que el 77% del porcentaje total de alumnos, el 83% corresponde a la carrera de Ingeniería en Computación, le sigue un 75% de la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica y un 70% lo tiene la carrera de Ingeniería Civil, en el rubro de estudio en la biblioteca se tiene un 15% del porcentaje total de alumnos, donde el 20% lo tiene la carrera de Ingeniería Civil, un 14% la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica y un 12% la carrera de Ingeniería en Computación, en el rubro de estudio en el trabajo se tiene un porcentaje total de alumnos con un 1%, en donde sólo la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica tiene un 2%, mientras que Ingeniería en Computación y Civil tienen un porcentaje del 0%, el rubro de sin relevancia tiene un 7% del porcentaje total de alumnos, teniendo el 10% la carrera de Ingeniería Civil, le sigue con 9% la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica y un 5% de la carrera de Ingeniería en Computación. (Véase cuadro 17, Gráfica 15).

CUADRO 17
Lugar donde estudia

Carrera	Casa		Biblioteca		Trabajo		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	7	70	2	20	0	0	1	10	10	100
Ingeniería en Computación	20	83	3	12	0	0	1	5	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	31	75	6	14	1	2	3	9	41	100
Total	58	77	11	15	1	1	5	7	75	100

GRÁFICA 15

LUGAR DONDE ESTUDIAN



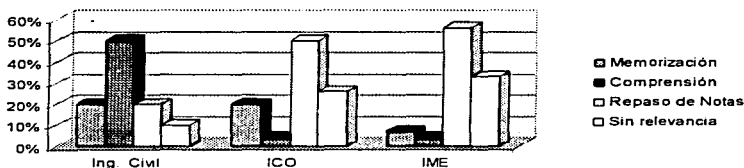
PROCEDIMIENTO PARA ESTUDIAR

En el indicador de cuáles son los procedimientos para estudiar que utilizan los alumnos tutorados nos encontramos que en el rubro de memorización tiene un 13% del porcentaje total de alumnos, teniendo las carreras de Ingeniería Civil y Computación un 20% respectivamente, siguiendo un 7% de la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica, en el rubro de comprensión se tiene un 11% del porcentaje total de alumnos, contando la carrera de Ingeniería Civil con un 50%, y un 4% respectivamente las carreras de Ingeniería en Computación e Ingeniería Mecánica Eléctrica, el rubro de repaso de notas es notable los altos índices de porcentajes a diferencia de los otros rubros ya que tiene un 49% del porcentaje total de alumnos, donde Ingeniería Mecánica Eléctrica tiene el 56%, siguiéndole un 50% de la carrera de Ingeniería en Computación y un 20% de la carrera de Ingeniería Civil, el rubro de sin relevancia tiene un porcentaje total de alumnos del 27%, un 33% corresponde a la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica, el 26% a la carrera de Ingeniería en Computación y un 10% para Ingeniería Civil. (Véase cuadro 18, Gráfica 16).

CUADRO 18
Procedimiento para estudiar

Carrera	Memorización		Comprensión		Repaso de Notas		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	2	20	5	50	2	20	1	10	10	100
Ingeniería en Computación	5	20	1	4	12	50	6	26	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	3	7	2	4	23	56	13	33	41	100
Total	10	13	8	11	37	49	20	27	75	100

GRÁFICA 16
PROCEDIMIENTO PARA ESTUDIAR



CONCENTRACIÓN Y CONDICIONES AMBIENTALES DURANTE EL ESTUDIO

Para este indicador de cómo es su concentración y cuáles deben ser las condiciones ambientales durante el estudio los alumnos contestaron que es **buenas** las condiciones ambientales como las siguientes: en el rubro de sin distracciones ambientales se tiene un 37% del porcentaje total de alumnos, donde el 41% corresponde a la carrera de Ingeniería en Computación, el 36% para la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica y el 30% para la carrera de Ingeniería Civil, el rubro me gusta lo que estudio tiene un índice bajo de porcentajes ya que un 10% lo representa la carrera de Ingeniería Civil, siguiéndole un 2% de la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica y un porcentaje del 0% de la carrera de Ingeniería en Computación, haciendo pensar que no es muy grato lo que estudian, el rubro de a pesar de todo se tiene un porcentaje total de alumnos del 0% en las tres carreras. en el rubro de sin relevancia los porcentajes se elevan teniendo el 60% del porcentaje total de alumnos, en donde la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica tiene un 62%, siguiéndole un 60% de la carrera de Ingeniería Civil y un 59% la carrera de Ingeniería en Computación. Esto nos hace pensar y tomar conciencia de su interpretación de lo que es "bueno" para los alumnos tutoados.

En lo que respecta a la concentración y condiciones ambientales de acuerdo a lo que contestaron los estudiantes es **regular** nos encontramos que en el rubro de no contar con un lugar adecuado tiene un 25% del porcentaje total de alumnos, el 31% corresponde a la carrera de Ingeniería en Computación, un 21% la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica y un 20% para la carrera de Ingeniería Civil, para el rubro falta de tiempo tenemos un 1% del porcentaje total, teniendo la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica un 2%, mientras que las carreras de Ingeniería en Computación y Civil tienen un porcentaje del 0% respectivamente, el rubro de pendientes familiares tiene un 3% del porcentaje total de alumnos, donde la carrera de Ingeniería Civil tiene un 10%, siguiéndole un 2% de la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica y porcentaje del 0% de la carrera de Ingeniería en Computación, el rubro de sin relevancia los índices de porcentajes son altos, teniendo un 71% del porcentaje total de alumnos, siendo la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica la más alta con un 75%, siguiéndole un 70% de la carrera de Ingeniería Civil y un 69% de la carrera de Ingeniería en Computación.

En lo que respecta a la concentración y condiciones ambientales de acuerdo a lo que contestaron los estudiantes es **mala**, el rubro de realización de actividades simultáneas cuenta con un porcentaje total de alumnos del 1%, siendo la carrera de Ingeniería en Computación la única con un 4%, mientras que Ingeniería Civil y Ingeniería Mecánica Eléctrica tienen un porcentaje del

0%, en el rubro depende del horario tiene el 1% del porcentaje total alumnos, en donde Ingeniería Mecánica Eléctrica cuenta un 2%, y un porcentaje del 0% para las carreras de Ingeniería en Computación y Ingeniería Civil, el rubro por cansancio y con hambre tiene un 1% del porcentaje total de alumnos, en donde el 2% corresponde a la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica y un porcentaje del 0% a las carreras de Ingeniería Civil y en Computación respectivamente, en el rubro de sin relevancia los índices de los porcentajes son altos tenemos un 96% del porcentaje total de alumnos, donde el 100% corresponde a Ingeniería Civil, le sigue el 96% de las carreras de Ingeniería en Computación y Mecánica Eléctrica respectivamente. (Véase cuadro 19)

CUADRO 19
Concentración y condiciones ambientales durante el estudio

Carrera	BUENA									
	Sin distracciones ambientales		Me gusta lo que estudio		A pesar de todo		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	3	30	1	10	0	0	4	60	10	100
Ingeniería en Computación	10	41	0	0	0	0	10	59	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	15	36	1	2	0	0	16	62	41	100
Total	28	37	2	3	0	0	30	60	75	100
Carrera	REGULAR									
	Sin lugar adecuado		Falta de Tiempo		Pendientes Familiares		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	2	20	0	0	1	10	7	70	10	100
Ingeniería en Computación	8	31	0	0	0	0	16	69	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	9	21	1	2	1	2	30	75	41	100
Total	19	25	1	1	2	3	53	71	75	100
Carrera	MALA									
	Realiza actividades simultáneas		Depende del horario		Cansada y con hambre		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	0	0	0	0	0	0	10	100	10	100
Ingeniería en Computación	1	4	0	0	0	0	23	96	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	0	0	1	2	1	2	39	96	41	100
Total	1	1	1	1	1	1	72	96	75	100

PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN PARA LOS EXÁMENES

En el indicador de como los alumnos tutorados tienen una preparación y presentación para los exámenes tenemos dentro de los hábitos de acuerdo a lo que contestaron los estudiantes es **buena**, ya que en el rubro de estudio previo se tiene un 40% del porcentaje total de alumnos, teniendo un 46% la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica, siguiéndole el 41% de la carrera de Ingeniería en Computación y sólo un 10% de la carrera de Ingeniería Civil, en el rubro de razonamiento hay un 1% del porcentaje total de alumnos, teniendo la carrera de Ingeniería en Computación el 4%, mientras que Ingeniería Civil y Mecánica Eléctrica tienen un porcentaje del 0%, en el rubro comprensión de información se tiene un 1% del porcentaje total de alumnos y siendo sólo la carrera de Ingeniería en Computación con el 4% e Ingeniería Civil y Mecánica Eléctrica teniendo un porcentaje del 0% respectivamente, en el rubro de sin relevancia se elevan los índices de porcentajes, teniendo un 57% del porcentaje total de alumnos, en donde el 90% lo representa la carrera de Ingeniería Civil, le sigue un 54% de la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica y el 51% de la carrera de Ingeniería en Computación.

En lo que respecta al indicador, de acuerdo a lo que contestaron los estudiantes es **regular** la preparación y presentación para los exámenes los alumnos tutorados en el rubro de repaso de notas tienen un 7% del porcentaje total de estudiantes, teniendo la carrera de Ingeniería Civil el 10%, un 8% la carrera de Ingeniería en Computación, y un 4% la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica, para el rubro de toman sólo las ideas principales se tiene el 1% del porcentaje total de alumnos, en donde la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica tiene un 2%, mientras que las carreras de Ingeniería Civil y en Computación cuentan con un porcentaje del 0%, para el rubro de interviene otros distractores se tiene un 12% del porcentaje total de alumnos, donde un 40% corresponde a la carrera de Ingeniería Civil, un 9% a la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica y un 4% a la carrera de Ingeniería en Computación, en el rubro de sin relevancia los porcentajes se elevan en comparación con los otros rubros, teniendo un 80% del porcentaje total de alumnos, donde la carrera de Ingeniería en Computación tiene un 88%, siguiéndole un 85% de la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica y un 50% de la carrera de Ingeniería Civil.

En lo que respecta al indicador, de acuerdo con lo que contestaron es de la **mala** preparación y presentación para los exámenes, en el rubro falta de tiempo se tiene un 9% del porcentaje total de alumnos, teniendo la carrera de Ingeniería Civil de un 10%, un 8% la carrera de Ingeniería en Computación y un 4% para la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica, en el rubro de nerviosismo se tiene un porcentaje total de alumnos del 1%, teniendo la carrera de

Ingeniería en Computación un 4%, mientras que Ingeniería Civil y Ingeniería Mecánica Eléctrica tienen un porcentaje del 0%, para el rubro de mala organización hay un 7% del porcentaje total de alumnos, en donde el 12% lo tiene la carrera de Ingeniería en Computación, siguiéndole un 10 de la carrera de Ingeniería Civil y sólo un 2% de la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica, para el rubro de sin relevancia los porcentajes aumentan teniendo un 83% del porcentaje total de alumnos, teniendo el más de un 86% la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica, un 84% la carrera de Ingeniería en Computación y un 70% la carrera de Ingeniería Civil. (Véase cuadro 20)

CUADRO 20
Preparación y presentación para los exámenes

Carrera	BUENA									
	Estudio previo		Razonamiento		Comprensión Información		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	1	10	0	0	0	0	9	90	10	100
Ingeniería en Computación	10	41	1	4	1	4	12	51	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	19	46	0	0	0	0	22	54	41	100
Total	30	40	1	1	1	1	43	57	75	100
Carrera	REGULAR									
	Repaso de notas		Ideas principales		Otros distractores		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	1	10	0	0	4	40	5	50	10	100
Ingeniería en Computación	2	8	0	0	1	4	21	88	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	2	4	1	2	4	9	24	85	41	100
Total	5	7	1	1	9	12	50	80	75	100
Carrera	MALA									
	Falta de tiempo		Nerviosismo		Mala organización		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	2	20	0	0	1	10	7	70	10	100
Ingeniería en Computación	0	0	1	4	3	12	20	84	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	5	12	0	0	1	2	35	86	41	100
Total	7	9	1	1	5	7	62	83	75	100

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE APLICADAS AL ESTUDIO

En el indicador de las estrategias de aprendizaje aplicadas al estudio que tienen los alumnos tutorados nos encontramos, de acuerdo a lo que contestaron los estudiantes, como **buena** los siguientes rubros: el rubro de recopilación y análisis de ideas se tiene un 5% del porcentaje total de alumnos, en donde el 10% lo representa la carrera de Ingeniería Civil, un 4% respectivamente las carreras de Ingeniería en Computación y Ingeniería Mecánica Eléctrica, el rubro de asimilación de información tiene un 27% del porcentaje total de alumnos, donde la carrera de Ingeniería Civil cuenta con un 50%, seguida de un 24% de la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica, y el 20% de la carrera de Ingeniería en Computación, para el rubro de razonamiento se tiene un 0% del porcentaje total de alumnos en las tres carreras, en el rubro de sin relevancia los porcentajes se elevan, teniendo un 68% del porcentaje total de alumnos, en donde el 76% representa la carrera de Ingeniería en Computación, seguida de un 72% de la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica y solo un 40% la carrera de Ingeniería Civil.

En el indicador de estrategias de aprendizaje que aplican los alumnos tutorados, de acuerdo a como contestaron los estudiantes, al estudio como **regular** tenemos que en el rubro de subrayado se tiene un 0% del porcentaje total de alumnos en las tres carreras, para el rubro no hay constancia hay un 12% del porcentaje total de alumnos, en donde el 30% corresponde a la carrera de Ingeniería Civil, siguiéndole un 12 de la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica, en el rubro de sin relevancia se tiene un porcentaje bastante alto de 88% del porcentaje total de alumnos, teniendo el 96% la carrera de Ingeniería en Computación, siguiéndole un 88% de la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica y un 70% de la carrera de Ingeniería Civil.

En el indicador de estrategias de aprendizaje que aplican los alumnos tutorados, de acuerdo a como contestaron los estudiantes, al estudio como **mala**, tenemos el rubro de falta de estrategias con el 8% del porcentaje total de alumnos, en donde un 12% corresponde a la carrera de Ingeniería en Computación, un 7% de la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica y un porcentaje del 0% de la carrera de Ingeniería Civil, para el rubro de resultados tenemos un 13% del porcentaje total de alumnos, donde un 25% corresponde a la carrera de Ingeniería en Computación, y sólo un 9% para la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica y un porcentaje del 0% para Ingeniería Civil, en el rubro de otros tenemos un 13% del porcentaje total de alumnos, en donde un 25% lo representa la carrera de Ingeniería en Computación, siguiéndole un 9% de la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica y un porcentaje del 0% para la carrera de Ingeniería Civil, el rubro de sin relevancia tiene un 65% del porcentaje total, teniendo un 100% la carrera de Ingeniería Civil, siguiéndole un

75% la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica y un 38% la carrera de Ingeniería en Computación. (Véase cuadro 21).

CUADRO 21

Estrategias de aprendizaje aplicadas al estudio

Carrera	BUENA									
	Recopilación y análisis de ideas		Asimilación de información		Razonamiento		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	1	10	5	50	0	0	4	40	10	100
Ingeniería en Computación	1	4	5	20	0	0	18	76	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	2	4	10	24	0	0	29	72	41	100
Total	4	5	20	27	0	0	51	68	75	100
Carrera	REGULAR									
	Subrayado		No hay constancia		Sin relevancia		Total			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	0	0	3	30	7	70	10	100		
Ingeniería en Computación	0	0	1	4	23	96	24	100		
Ingeniería Mecánica Eléctrica	0	0	5	12	36	88	41	100		
Total	0	0	9	12	21	88	75	100		
Carrera	MALA									
	Falta de estrategias		Resultados		Otros		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	0	0	0	0	0	0	10	100	10	100
Ingeniería en Computación	3	12	6	25	6	25	9	38	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	3	7	4	9	4	9	30	75	41	100
Total	6	8	10	13	10	13	49	65	75	100

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE ESTUDIO

Para el indicador de la organización de actividades de estudio que llevan a cabo, de acuerdo a como contestaron los estudiantes, como **buena**, el rubro de planeación de horarios por materia tiene un 9% del porcentaje total de alumnos, en donde un 12% lo representa la carrera de Ingeniería en Computación, un 9% la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica y un porcentaje del 0% la carrera de Ingeniería Civil, en el rubro de flexibilidad hay un porcentaje del 0% del total de alumnos en las tres carreras, para el rubro de organización del tiempo se tiene un 29% del porcentaje total de alumnos, donde un 31% lo representa la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica, siguiéndole un 29% de la carrera de Ingeniería en Computación y un 20% de la carrera de Ingeniería Civil, para el rubro de sin relevancia se tiene un porcentaje alto de un 61% total de alumnos, donde 80% lo representa Ingeniería Civil, un 60% la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica y el 59% para la carrera de Computación.

En el indicador de **regular**, de acuerdo a como contestaron los estudiantes, en la organización de actividades de estudio nos encontramos con el rubro de imprevistos con un 12% del porcentaje total de alumnos, donde un 12% corresponden a las carreras de Ingeniería en Computación y Ingeniería Mecánica Eléctrica respectivamente, siguiéndole un 10% de la carrera de Ingeniería Civil, para el rubro falta de tiempo nos encontramos con un 7% del porcentaje total de alumnos, donde un 10% corresponde a la carrera de Ingeniería Civil, siguiéndole un 9% de la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica y un porcentaje del 0% para la carrera de Ingeniería en Computación. en el rubro de sin organización se tiene un 25% del porcentaje total de alumnos, teniendo un 40% la carrera de Ingeniería Civil, siguiéndole un 29% de la carrera de Ingeniería en Computación y un 19% la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica, para el rubro de sin relevancia se tiene un 56% del porcentaje total, donde el 60% lo representa la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica, un 59% la carrera de Ingeniería en Computación y Ingeniería Civil tiene un 40%.

Para el indicador de la organización de actividades de estudio que llevan a cabo, de acuerdo a como contestaron los estudiantes, como **mala**, tenemos el rubro de se enciman los tiempos con un 1% del porcentaje total de alumnos, donde el 2% lo representa la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica y un porcentaje del 0% del total de alumnos las carreras de Ingeniería Civil y de Computación respectivamente, en el rubro de no hay hábito se tiene un porcentaje total de alumnos del 8%, teniendo la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica un 9%, un 8% la carrera de Ingeniería en Computación, un porcentaje del 0% para la carrera de Ingeniería Civil, para el rubro de otros se tiene un

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

porcentaje total de alumnos de un 3%, siendo la carrera de Ingeniería en Computación con un 8% y un porcentaje del 0% para las carreras de Ingeniería Civil e Ingeniería Mecánica Eléctrica respectivamente, para el rubro de sin relevancia el 88% es un porcentaje total de alumnos es bastante alto a diferencia de los otros rubros, teniendo el 100% la carrera de Ingeniería Civil, siguiéndole el 89% la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica y un 84% de la carrera de Ingeniería en Computación. (Véase cuadro 22)

CUADRO 22
Organización de actividades de estudio

Carrera	BUENA									
	Planeación de horarios por materia		Flexibilidad		Organización del tiempo		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	0	0	0	0	2	20	8	80	10	100
Ingeniería en Computación	3	12	0	0	7	29	14	59	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	4	9	0	0	13	31	24	60	41	100
Total	7	9	0	0	22	29	46	61	75	100
Carrera	REGULAR									
	Imprevistos		Falta de Tiempo		Sin organización		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	1	10	1	10	4	40	4	40	10	100
Ingeniería en Computación	3	12	0	0	7	29	14	59	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	5	12	4	9	8	19	24	60	41	100
Total	9	12	5	7	19	25	42	56	75	100
Carrera	MALA									
	Se enciman los tiempos		No hay hábito		Otros		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	0	0	0	0	0	0	10	100	10	100
Ingeniería en Computación	0	0	2	8	2	8	20	84	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	1	2	4	9	0	0	36	89	41	100
Total	1	1	6	8	2	3	66	88	75	100

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

SOLUCIÓN QUE LE DA A PROBLEMAS Y APRENDIZAJES

En el indicador de la solución que le da a problemas y aprendizajes, de acuerdo a como contestaron los estudiantes, consideran como **buena** los siguientes rubros, el rubro de investigación y resolución de problemas tiene un 16% del porcentaje total de alumnos, teniendo un 20% la carrera de Ingeniería Civil, un 17% la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica y un 12 la carrera de Ingeniería en Computación, el rubro de alternativas tiene un 8% del porcentaje total de alumnos, donde un 12% lo representa la carrera de Ingeniería en Computación, siguiéndole un 10% de la carrera de Ingeniería Civil y un 4% de la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica, el rubro por los resultados tiene un 13% del porcentaje total de alumnos, teniendo un 20% la carrera de Ingeniería en Computación, un 12% la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica, y un porcentaje del 0% de la carrera de Ingeniería Civil, el rubro de sin relevancia tiene un 63% del porcentaje total de alumnos, siendo el más alto el de un 70% que corresponde a la carrera de Ingeniería Civil, siguiéndole un 67% de la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica, un 56% de la carrera de Ingeniería en Computación.

En el indicador de solución que le da a los problemas de aprendizaje, de acuerdo a como contestaron los estudiantes, consideran como **regular** los siguientes rubros; el rubro de saturación de información se tiene un 3% del porcentaje total de alumnos, donde la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica tiene un 4%, mientras Ingeniería Civil y en Computación tiene un porcentaje del 0% respectivamente. En el rubro de se me dificulta tiene un 7% del porcentaje total de alumnos, donde un 40% lo representa la carrera de Ingeniería Civil, siguiéndole un 24% de la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica y un 4% para la carrera de Ingeniería en Computación, en el rubro de necesito apoyo se tiene un 9% del porcentaje total de alumnos, donde un 12% lo representa la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica, siguiendo un 10% de la carrera de Ingeniería Civil y un 4% de la carrera de Ingeniería en Computación, en el rubro de sin relevancia el 81% del porcentaje total de alumnos es uno de los porcentajes elevados, tenemos que el 92% lo representa la carrera de Ingeniería en Computación, siguiéndole un 60% la carrera de en Computación y un 50% de la carrera de Ingeniería Civil.

En el indicador de solución que le da a los problemas de aprendizaje, de acuerdo a como contestaron los estudiantes, consideran como **mala** los siguientes rubros; el rubro de estrés se tiene un 0% al igual que en las carreras de Ingeniería Civil, Ingeniería en Computación e Ingeniería Mecánica Eléctrica, para el rubro de que no hay soluciones se da la misma situación que en el rubro anterior en 0%, para el rubro de sin información tenemos el 3% del porcentaje total en donde Ingeniería en Computación tiene el 8%, Ingeniería Civil e

Ingeniería Mecánica Eléctrica tienen el 0%, para el rubro de sin relevancia tenemos el 97% del porcentaje total en donde Ingeniería Civil e Ingeniería en Computación tienen el 100% e Ingeniería en Computación tiene el 92%. Lo que quiere decir que los estudiantes tienen otra forma de solucionar los problemas de aprendizaje. (Véase cuadro 23)

CUADRO 23
Solución que le da a problemas y aprendizajes

Carrera	BUENA									
	Investigación y resolución de problemas		Alternativas		Por los resultados		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	2	20	1	10	0	0	7	70	10	100
Ingeniería en Computación	3	12	3	12	5	20	13	56	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	7	17	2	4	5	12	27	67	41	100
Total	12	16	6	8	10	13	47	63	75	100
Carrera	REGULAR									
	Saturación de información		Se me dificulta		Necesito apoyo		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	0	0	4	40	1	10	5	50	10	100
Ingeniería en Computación	0	0	1	4	1	4	22	92	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	2	4	10	24	5	12	24	60	41	100
Total	2	3	5	7	7	9	51	81	75	100
Carrera	MALA									
	Estrés		No hay soluciones		Sin información		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	0	0	0	0	0	0	10	100	10	100
Ingeniería en Computación	0	0	0	0	2	8	22	92	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	0	0	0	0	0	0	41	100	41	100
Total	0	0	0	0	2	3	73	97	75	100

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

BÚSQUEDA BIBLIOGRÁFICA E INTEGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para búsqueda bibliográfica e integración de la información, sigue la tendencia de establecer una buena, regular y mala búsqueda bibliográfica e integración de la información.

Para una **buena** búsqueda bibliográfica e integración de la información vemos que de acuerdo con las respuestas de los estudiantes tenemos que la variedad de libros en la biblioteca tiene un 5% del porcentaje total, en donde la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica se localiza con un 7%, la de Ingeniería en Computación un 4% y la de Ingeniería Civil 0%, la conexión de conocimientos tiene el 9% del porcentaje total, con el 50% para la carrera de Ingeniería Civil, el 8% para Ingeniería en Computación e Ingeniería Mecánica Eléctrica el 0%, en el rubro a pesar de todo se localiza el 37% total del porcentaje, Ingeniería Mecánica Eléctrica con el 43%, Ingeniería en Computación el 37% e Ingeniería Civil el 10%, en el rubro de sin relevancia se localizan otras alternativas u omiten el dato, aquí se tiene el 48% del porcentaje total y el más alto de todos los rubros, en donde la carrera de Ingeniería en Computación tiene el 51%, la de Ingeniería Mecánica Eléctrica el 50% e Ingeniería en Computación el 40%. Es importante observar que de acuerdo a los porcentajes totales de cada uno de los rubros, existe una contradicción y es cuestionable la buena búsqueda bibliográfica así como la integración de la información de los estudiantes.

Para una **regular** búsqueda bibliográfica e integración de la información y de acuerdo a como contestaron los estudiantes, en el rubro de no se limitar existe un porcentaje total del 3%, donde la carrera de Ingeniería Civil tiene el 20%, Ingeniería en Computación e Ingeniería Mecánica Eléctrica tienen el 0% respectivamente, en no saber buscar los libros el porcentaje total es del 8%, Ingeniería Mecánica Eléctrica tiene un 12%, Ingeniería en Computación el 4% e Ingeniería Civil el 0%, el siguiente rubro que es insuficiencia de información se localiza un 17% total del porcentaje, Ingeniería en Computación tiene el 20%, Ingeniería Mecánica Eléctrica el 17% e Ingeniería Civil el 10%, en sin relevancia se localiza el mayor porcentaje de los rubros con el 72% del porcentaje total, 76% en Ingeniería en Computación, 71% en Ingeniería Mecánica Eléctrica y con un 70% en Ingeniería Civil.

En lo que ellos consideran que existe una **mala** búsqueda bibliográfica e integración de la información, de acuerdo a como contestaron los estudiantes, sigue siendo la irrelevancia con mayor porcentaje, el 98% para Ingeniería Mecánica eléctrica, el 90% para Ingeniería Civil y el 88% en Ingeniería en Computación, otros como es el caso de Ingeniería Civil con un 10% no buscan información y el 8% es para Ingeniería en Computación, a otros les falta tiempo

para la búsqueda e integración bibliográfica, como Ingeniería Civil con un 10% y el 8% para Ingeniería en Computación. (Véase cuadro 24)

CUADRO 24

Búsqueda bibliográfica e integración de la información

Carrera	BUENA									
	Variedad de libros en biblioteca		Conexión de conocimientos		A pesar de todo		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	0	0	5	50	1	10	4	40	10	100
Ingeniería en Computación	1	4	2	8	9	37	12	51	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	3	7	0	0	18	43	20	50	41	100
Total	4	5	7	9	28	37	36	48	75	100
Carrera	REGULAR									
	No se delimitar		Por no saber buscar los libros		Insuficiencia de información		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	2	20	0	0	1	10	7	70	10	100
Ingeniería en Computación	0	0	1	4	5	20	18	76	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	0	0	5	12	7	17	29	71	41	100
Total	2	3	6	8	13	17	54	72	75	100
Carrera	MALA									
	Falta de tiempo		No busco		Otros		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	0	0	1	10	0	0	9	90	10	100
Ingeniería en Computación	1	4	2	8	0	0	21	88	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	1	2	0	0	0	0	40	98	41	100
Total	2	3	3	4	0	0	70	93	75	100

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

EL ESTUDIO Y TRABAJO EN EQUIPO

Los estudiantes consideran, de acuerdo a como contestaron los estudiantes, que el estudio y trabajo en equipo es **buena** siempre y cuando exista un compromiso, organización e integración adecuada. Sin embargo, analizando los porcentajes puede observarse que no es así, en la integración adecuada en equipo cuenta con un 19% del porcentaje total, Ingeniería en computación tiene el 20%, Ingeniería Mecánica Eléctrica el 19% e Ingeniería Civil el 10%, en compromiso el porcentaje total es de 7%, en donde se observa a la carrera de Ingeniería Civil con el 20%, Ingeniería en Computación el 8% y a Ingeniería Mecánica Eléctrica con el 2%, el rubro de organización e integración en equipo se localiza con el 24% del porcentaje total en el cual la carrera de Ingeniería en Computación cuenta con el 25%, La de Ingeniería Mecánica Eléctrica con el 24% e Ingeniería Civil con el 20%, en sin relevancia está el porcentaje más alto y es del 51%, en donde existe un 55% para Ingeniería Mecánica Eléctrica, el 50% en Ingeniería Civil y un 47% para Ingeniería en Computación. Con estos resultados se observa que lo de buen estudio y trabajo en equipo, es sólo utopía.

Para los estudiantes que consideran, de acuerdo a como contestaron, que el estudio y trabajo en equipo es **regular** se localiza a la diferencia de capacidades en un 16% del porcentaje total, en donde la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica cuenta con un 26%, la de Ingeniería en Computación con un 4% y a Ingeniería Civil con el 0%, en falta de adaptación se observa un 4% del porcentaje total, a la carrera de Ingeniería Civil con el 10%, a Ingeniería Mecánica Eléctrica con el 4% y a Ingeniería en Computación con el 0%, en el rubro desacuerdo con compañeros existe el 5% del porcentaje total, en donde Ingeniería Civil tiene el 20%, Ingeniería en Computación el 8% e Ingeniería Mecánica Eléctrica con el 0%, el rubro de sin relevancia es el de mayor porcentaje total, tiene el 75%, en Ingeniería en Computación está el 88% y en Ingeniería Civil e Ingeniería Mecánica Eléctrica se tiene el 70% respectivamente.

Por último hay quiénes consideran, de acuerdo a como contestaron los estudiantes, que el estudio y trabajo en equipo es **mala**, porque no se adaptan al equipo, existe un desorden o por no conocerse entre sí y hay quiénes siguen pensando que es irrelevante el estudio y trabajo en equipo, puesto que, sin relevancia es el rubro con mayor porcentaje total, en Ingeniería Civil el 100% lo considera así, el 94% es para Ingeniería Mecánica Eléctrica y el 84% para Ingeniería en Computación, hay quiénes no se adaptan al equipo, y es en la carrera de Ingeniería en Computación que se da en un 8%, en Ingeniería Mecánica Eléctrica el 4%, el rubro de no conocerse entre sí tiene el 4% del

porcentaje total en el cual la carrera de Ingeniería en Computación tiene el 8% e Ingeniería Mecánica Eléctrica el 2%. (Véase cuadro 25)

CUADRO 25

El estudio y trabajo en equipo

Carrera	BUENA									
	Integración adecuada		Compromiso		Organización e integración		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	1	10	2	20	2	20	5	50	10	100
Ingeniería en Computación	5	20	2	8	6	25	11	47	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	8	19	1	2	10	24	22	55	41	100
Total	14	19	5	7	18	24	38	51	75	100
Carrera	REGULAR									
	Diferencia de capacidades		Falta de adaptación		Desacuerdo con compañeros		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	0	0	1	10	2	20	7	70	10	100
Ingeniería en Computación	1	4	0	0	2	8	16	88	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	11	26	2	4	0	0	28	70	41	100
Total	12	18	3	4	4	5	51	75	75	100
Carrera	MALA									
	Inadaptación en equipo		Desorden		Por no conocerse entre sí		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	0	0	0	0	0	0	10	100	10	100
Ingeniería en Computación	2	8	0	0	2	8	20	84	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	2	4	0	0	1	2	38	94	41	100
Total	4	5	0	0	3	4	68	91	75	100

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

PROBLEMAS PERSONALES QUE INTERVIENEN EN SUS ESTUDIOS

Para los problemas personales que intervienen en sus estudios, podemos observar que de acuerdo a los resultados obtenidos, son la situación económica, los problemas emocionales y la falta de armonía familiar los rubros de más alto porcentaje. En lo que respecta a la situación Económica, se detecta el 33% del porcentaje total, en donde la carrera de Ingeniería Civil cuenta con el 50%, la de Ingeniería en Computación con el 45% y la de Ingeniería Mecánica Eléctrica con el 21%, en los problemas emocionales encontramos que el 9% del porcentaje total los padece, Ingeniería Mecánica Eléctrica en un 12%, Ingeniería Civil en un 10% e Ingeniería en Computación en un 4%, el rubro de falta de armonía familiar cuenta con el 15% del porcentaje total, en el cual la carrera de Ingeniería Civil tiene el 20%, la de Ingeniería Mecánica Eléctrica el 17% e Ingeniería en Computación el 8%, el rubro de sin relevancia tiene el mayor índice con el 43% del porcentaje total, en donde Ingeniería Mecánica Eléctrica cuenta con el 50%, Ingeniería en Computación el 43% e Ingeniería Civil el 20%. (Véase cuadro 26 Gráfica 17)

CUADRO 26
Problemas personales que intervienen en sus estudios

Carrera	Situación económica		Emocionales		Falta de armonía		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	5	50	1	10	2	20	2	20	10	100
Ingeniería en Computación	11	45	1	4	2	8	10	43	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	9	21	5	12	7	17	20	50	41	100
Total	25	33	7	9	11	15	32	43	75	100

GRÁFICA 17

PROBLEMAS PERSONALES QUE INTERVIENEN EN SUS ESTUDIOS



TESIS CON FALLA DE ORIGEN

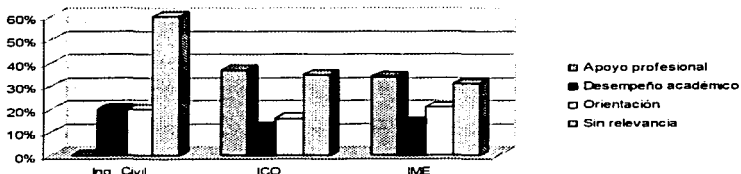
RAZÓN POR LA QUE DESEA ENTRAR AL PROGRAMA DE TUTORÍAS

A continuación se muestran algunas razones por las que los estudiantes desean entrar al programa de tutorías, de acuerdo a sus respuestas quedaría de la siguiente manera: ellos solicitan apoyo profesional en un 31% que es el porcentaje total en este rubro, en donde la carrera de Ingeniería en Computación lo requiere con un 37%, Ingeniería Mecánica Eléctrica con un 34% e Ingeniería Civil con un 0%, para obtener un mejor desempeño académico tiene el 15% del porcentaje total, con el 20% en Ingeniería Civil, el 14% en Ingeniería Mecánica Eléctrica e Ingeniería en Computación con el 12%, también solicitan orientación en un 20% del porcentaje total y es la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica quien tiene el 21%, la de Ingeniería Civil el 21% e Ingeniería en Computación el 16%, sin embargo, el rubro de sin relevancia tiene el 35% del porcentaje total, cabe destacar que aquí se agrupan otras respuestas u omiten el dato, y se localizan los porcentajes de la siguiente manera, con un 60% a Ingeniería Mecánica Eléctrica, un 35% para Ingeniería en Computación y un 31% para Ingeniería Civil. (Véase cuadro 27 y Gráfica 18)

CUADRO 27
Razón por la que desea entrar al programa de tutorías

Carrera	Apoyo profesional		Desempeño académico		Orientación		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	0	0	2	20	2	20	6	60	10	100
Ingeniería en Computación	9	37	3	12	4	16	8	35	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	14	34	6	14	9	21	12	31	41	100
Total	23	31	11	15	15	20	26	35	75	100

GRÁFICA 18
RAZÓN POR LA QUE DESEA ENTRAR AL PROGRAMA DE TUTORÍAS



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

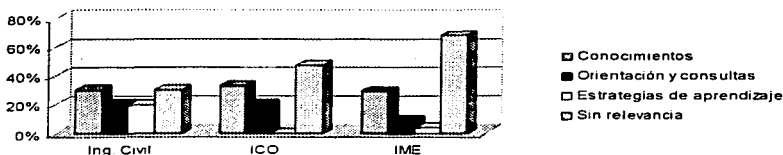
ASPECTOS ESCOLARES EN QUE SE NECESITA AYUDA

En los aspectos escolares en que se necesita ayuda, se ha observado que el 31% del porcentaje total en este rubro desea adquirir conocimientos y, lo manifiestan de esta manera: la carrera de Ingeniería en Computación con un 33%, la de Ingeniería Civil con un 30% y la Ingeniería Mecánica Eléctrica con un 29%, en el rubro de orientación y consulta el porcentaje total es del 15% localizado de la siguiente manera, las carreras de Ingeniería Civil e Ingeniería en Computación con un 20% respectivamente y la de Ingeniería Mecánica Eléctrica con un 9%, en el rubro de adquirir estrategias de aprendizaje el porcentaje total es muy bajo, tiene el 5%, en donde Ingeniería Civil las solicita con un 20%, Ingeniería Mecánica Eléctrica con un 4% e Ingeniería en Computación dice no requerirlas con un 0%, en sin relevancia se observa el 49% total del porcentaje, Ingeniería Mecánica Eléctrica con un 68%, Ingeniería en Computación con un 47% e Ingeniería Civil con un 30%, en este rubro los estudiantes solicitan otros aspectos en que necesitan ayuda, omiten el dato o bien dicen no necesitarlas... (Véase cuadro 28 y Gráfica 19)

CUADRO 28
Aspectos escolares en que se necesita ayuda

Carrera	Conocimientos		Orientación y consultas		Estrategias de aprendizaje		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	3	30	2	20	2	10	3	30	10	100
Ingeniería en Computación	8	33	5	20	0	0	11	47	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	12	29	4	9	2	4	23	68	41	110
Total	23	31	11	15	4	5	37	49	75	100

GRÁFICA 19
ASPECTOS ESCOLARES EN QUE SE NECESITA AYUDA



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

SABEN EN QUE CONSISTEN LAS TUTORÍAS

En el cuadro que se refiere a si saben en que consisten las tutorías, los alumnos manifiestan lo siguiente, el 49% del porcentaje total dice que si, localizando a la carrera de Ingeniería Civil con un 70%, la de Ingeniería en Computación con un 58% e Ingeniería Mecánica Eléctrica con un 39%, en la opción que dice no el porcentaje total es de el 51%, ubicando a las carreras de Ingeniería Mecánica Eléctrica con un 61%, la de Ingeniería en Computación con un 42% e Ingeniería Civil con un 30%. Cabe destacar que al momento de aplicarse el cuestionario, aún no se impartían las conferencias en donde se daba a los alumnos la información al respecto. (Véase cuadro 29 y Gráfica 20)

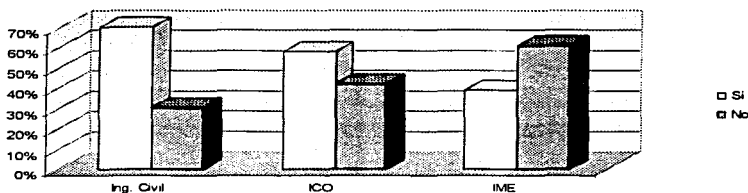
CUADRO 29

Saben en que consisten las tutorías

Carrera	Si		No		Total	
	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	7	70	3	30	10	100
Ingeniería en Computación	14	58	10	42	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	16	39	25	61	41	100
Total	37	49	38	51	75	100

GRÁFICA 20

SABEN EN QUE CONSISTEN LAS TUTORÍAS



3.6. PERFIL ACADÉMICO-PROFESIONAL

Ante una sociedad globalizada, cuya dinámica se sustenta esencialmente en el conocimiento, la educación superior mexicana requiere transformar su forma de operación y de interacción con la sociedad.

La educación superior tiene el reto no sólo de hacer mejor lo que actualmente viene haciendo, sino, reconstruirse como institución educativa innovadora con la capacidad de proponer y ensayar nuevas formas de educación e investigación. Para lo cual deberá tener como eje de partida una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, entre cuyos elementos está "el aprendizaje para toda la vida", la orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido, el reconocimiento de que el proceso educativo puede desarrollarse en diversos lugares formales e informales y el diseño de nuevas modalidades educativas, en las cuales el alumno sea el actor central en el proceso formativo.

La flexibilidad curricular; el abordaje interdisciplinario de los problemas; la actualización permanente de los programas educativos; la incorporación de nuevos métodos de enseñanza aprendizaje, que propicien una adecuada relación entre teoría y práctica; la promoción de la creatividad y del espíritu de iniciativa; el desarrollo integral de las capacidades cognoscitivas y afectivas; el fomento del espíritu crítico y del sentido de responsabilidad social; la formación en valores que sustenten una sociedad más democrática y con mayor equidad social; la cooperación interinstitucional y la formación de alumnos.

Todo programa educativo deberá aspirar a la formación del más alto nivel de calidad, tanto en el plano técnico, profesional y científico, como en el plano de la formación de la nueva ciudadanía. Para lo cual, se deberían aprovechar plenamente los dispositivos pedagógicos para la formación y de la comunicación que hoy posibilitan el desarrollo de nuevas experiencias de aprendizaje. De ahí que las tutorías constituyan una de las estrategias fundamentales, correspondiente con la nueva visión de la educación superior, en tanto instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México.

LOS CONTENIDOS ACADÉMICOS TIENEN RELACIÓN CON SU CARRERA

En el siguiente cuadro se puede apreciar de que manera los estudiantes dicen conocer la relación de su carrera y los contenidos académicos, si porque lo dice el plan de estudios con un 9% del porcentaje total en donde Ingeniería Civil se observa con el 30%, Ingeniería en Computación 4% e Ingeniería Mecánica

Eléctrica 7%, en el sentido de que cada materia forma parte de la formación profesional se tiene el 27% del porcentaje total Ingeniería Civil registra el 50%, Ingeniería en Computación el 25% e Ingeniería Mecánica Eléctrica 17%, en el rubro de son la base de todo profesionista se tiene el 17% del porcentaje total, Ingeniería Civil con el 0%, Ingeniería en Computación 12% e Ingeniería Mecánica Eléctrica 24%, en el aspecto de sin relevancia se observa el 49% del porcentaje total en donde Ingeniería Civil registra el 20%, Ingeniería en Computación el 59% e Ingeniería Mecánica Eléctrica el 52%. Con lo cual se puede deducir que la mitad de los estudiantes prefieren no contestar la pregunta porque realmente no lo saben.

Cuando dicen **no** saberlo argumentan que sólo hasta ejercer lo sabrá no existe porcentaje alguno, muestran desconocimiento en un 4% del porcentaje total en donde Ingeniería Civil registra el 10%, Ingeniería en Computación el 4% e Ingeniería Mecánica Eléctrica el 2%, en la opción de otros se tiene el 11% del porcentaje total, donde Ingeniería Civil tiene el 0%, Ingeniería en Computación el 20% e Ingeniería Mecánica Eléctrica el 7%, en el rubro de sin relevancia existe el 85% del porcentaje total y se observa de la siguiente manera, Ingeniería Civil con 20%, Ingeniería en Computación 76% e Ingeniería Mecánica Eléctrica el 91%. Con este último porcentaje se constata que los estudiantes prefieren omitir el dato por no saber la relación que existe entre su carrera y los contenidos académicos. (Véase cuadro 30)

CUADRO 30

Los contenidos académicos tienen relación con su carrera

Carrera	Si									
	Plan de estudios		Cada materia forma parte de la formación profesional		Son la base de todo profesionista		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	3	30	5	50	0	0	2	20	10	100
Ingeniería en Computación	1	4	6	25	3	12	14	59	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	3	7	7	17	10	24	21	52	41	100
Total	7	9	18	24	13	17	37	49	75	100
Carrera	No									
	Solo hasta ejercer lo sabrá		Muestran desconocimiento		Otros		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	0	0	1	10	0	0	9	90	10	100
Ingeniería en Computación	0	0	1	4	5	20	18	76	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	0	0	1	2	3	7	37	91	41	100
Total	0	0	3	4	8	11	64	85	75	100

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

HABILIDADES, DESTREZAS Y VALORES QUE DEBE TENER UN PROFESIONISTA DE SU CARRERA

En lo que respecta a las **habilidades** los estudiantes mencionan el interés en la solución de problemas con un 32% del porcentaje total distribuido de la siguiente manera, Ingeniería Civil 30%, Ingeniería en Computación 37% e Ingeniería Mecánica Eléctrica 29%, en el rubro de tecnológicas se tiene el 9% del porcentaje total distribuido así, Ingeniería Civil 40%, Ingeniería en Computación 12% e Ingeniería Mecánica Eléctrica 0%, en habilidades humanas se observa el 23% del porcentaje total en donde las carreras de Ingeniería Civil e Ingeniería en Computación tienen el 20% respectivamente y la carrera de Ingeniería Mecánica Eléctrica el 24%, en el rubro de sin relevancia se tiene el 36% del porcentaje total distribuido de la siguiente manera, 10% en Ingeniería Civil, 31% en Ingeniería en Computación y 47% en Ingeniería Mecánica Eléctrica.

En cuanto a las **destrezas** que debe tener un profesionista se tienen la siguientes, técnicas en un 28% del porcentaje total distribuido así, en la carrera de Ingeniería Civil el 0%, Ingeniería en Computación el 29% e Ingeniería Mecánica Eléctrica el 34%, con respecto al interés en la solución de problemas se tiene el 28% del porcentaje total en donde Ingeniería Civil registra el 50%, Ingeniería en Computación el 33% e Ingeniería Mecánica Eléctrica el 19%, en destrezas humanas se cuenta con el 20% del porcentaje total distribuido de la siguiente manera, Ingeniería Civil 10%, Ingeniería en Computación 25% e Ingeniería Mecánica Eléctrica 19%, en cuanto a sin relevancia se tiene el 24% del porcentaje total en donde se observa que Ingeniería Civil tiene el 40%, Ingeniería en Computación el 13% e Ingeniería Mecánica Eléctrica el 28%.

En cuanto a los **valores** que debe tener un profesionista se observa que ética tiene el 21% del porcentaje total en donde se observa a Ingeniería Civil con el 10%, Ingeniería en Computación el 33% e Ingeniería Mecánica Eléctrica el 17%, en honestidad se registra el 44% del porcentaje total distribuido así, Ingeniería Civil el 60%, Ingeniería en Computación el 37% e Ingeniería Mecánica Eléctrica el 43%, en el rubro de amor a la profesión se registra el 5% del porcentaje total en donde Ingeniería Civil tiene 20%, Ingeniería en Computación 4% e Ingeniería Mecánica Eléctrica el 2%, en sin relevancia se observa el 29% del porcentaje total con el 10% en Ingeniería Civil, el 26% en Ingeniería en Computación y el 38% en Ingeniería Mecánica Eléctrica. (Véase el cuadro 31)

CUADRO 31

Interés destrezas y valores que debe tener un profesionista de su carrera

Carrera	HABILIDADES									
	Interés en la solución de problemas		Tecnológicas		Humanas		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	3	30	4	40	2	20	1	10	10	100
Ingeniería en Computación	9	37	3	12	5	20	7	31	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	12	29	0	0	10	24	19	47	41	100
Total	24	32	7	9	17	23	27	36	75	100

Carrera	DESTREZAS									
	Técnicas		Interés en la solución de problemas		Humanas		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	0	0	5	50	1	10	4	40	10	100
Ingeniería en Computación	7	29	8	33	6	25	3	13	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	14	34	8	19	8	19	11	28	41	100
Total	21	28	21	28	15	20	18	24	75	100

Carrera	VALORES									
	Ética		Honestidad		Amor a la profesión		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	1	10	6	60	2	20	1	10	10	100
Ingeniería en Computación	8	33	9	37	1	4	6	26	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	7	17	18	43	1	2	15	38	41	100
Total	16	21	33	44	4	5	4	29	75	100

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

CONOCE EL PERFIL DE EGRESO DE SU CARRERA

En el siguiente cuadro se puede apreciar en que porcentaje los estudiantes conocen el perfil de egreso de su carrera, los que dice **si** conocerlo lo hacen en un 47% del porcentaje total en este rubro, en donde la carrera de Ingeniería Civil registra el 40%, Ingeniería en Computación el 37% e Ingeniería Mecánica Eléctrica el 53%, en el rubro de **no** lo conocen se tiene 49% del porcentaje total distribuido de la siguiente manera, Ingeniería Civil el 60%, Ingeniería en Computación el 54% e Ingeniería Mecánica Eléctrica 43%, en sin relevancia se registra el 4% del porcentaje total con Ingeniería Civil 0%, Ingeniería en Computación 9% e Ingeniería Mecánica Eléctrica 4%.

Se argumenta de la siguiente manera **si, porque** conozco los campos donde me puedo desarrollar en un 17%, en donde las carreras de Ingeniería Civil tiene el 30%, Ingeniería en Computación el 16% e Ingeniería Mecánica Eléctrica 14%, el rubro de me lo mencionaron en el curso de inducción no registra porcentaje, en sin relevancia se observa el 83% del porcentaje total con las carreras de Ingeniería Civil el 70%, Ingeniería en Computación el 84% e Ingeniería Mecánica Eléctrica el 86%; en este rubro se puede observar que dicen **si** conocer el perfil de egreso de su carrera, pero parece que no saben porque y omiten el dato en su mayoría.

En su respuesta **no, porque** no contestan la pregunta se registra el 41% del porcentaje total en donde la carrera de Ingeniería Civil tiene el 60%, Ingeniería en Computación el 41% e Ingeniería Mecánica Eléctrica el 36%, en el rubro de muestran desconocimiento se tiene el 5% del porcentaje total en el cual Ingeniería Civil registra el 10%, Ingeniería en Computación el 8% e Ingeniería Mecánica Eléctrica el 2%, el rubro de sin relevancia se observa el 53% del porcentaje total donde Ingeniería Civil cuenta con el 30%, Ingeniería en Computación el 51% e Ingeniería Mecánica Eléctrica el 62%. (Véase cuadro 32)



CUADRO 32

Conoce el perfil de egreso de su carrera

Carrera	Si		No		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	4	40	6	60	0	0	10	100
Ingeniería en Computación	9	37	13	54	2	9	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	22	53	18	43	1	4	41	100
Total	35	47	37	49	3	4	75	100
Carrera	Si, Por que							
	Conozco los campos donde me puedo desarrollar		Me lo mencionaron en el curso de Inducción		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	3	30	0	0	7	70	10	100
Ingeniería en Computación	4	16	0	0	20	84	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	6	14	0	0	35	86	41	100
Total	13	17	0	0	62	83	75	100
Carrera	No, Por que							
	No contestan la pregunta		Muestran desconocimiento		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Ingeniería Civil	6	60	1	10	3	30	10	100
Ingeniería en Computación	10	41	2	8	12	51	24	100
Ingeniería Mecánica Eléctrica	15	36	1	2	25	62	41	100
Total	31	41	4	5	40	53	75	100

CONCLUSIONES

Con la realización de este Informe Satisfactorio de Servicio Social dentro del Programa de Tutorías pude darme cuenta que si se llevo a cabo una actividad pedagógica puesto que en la realización del cuestionario y el diagnóstico de los estudiantes tuve que poner en práctica conocimientos antes vistos durante la carrera, por citar algunos ejemplos, tenemos la asignatura de Investigación Pedagógica, Historia de la Didáctica, Prácticas Escolares, Didáctica General, Estadística Aplicada a la Educación I y II, etc.

Además esta experiencia que adquirí a lo largo de más de seis meses fue de gran apoyo para la realización del Informe Satisfactorio del Servicio Social, asimismo, pude darme que muchos de los conocimientos teóricos se llevaron a la práctica, lo cual me hizo reflexionar que el Servicio Social también nos proporciona formación pedagógica.

Empecemos considerando que no sólo en la educación superior existen problemas de rezago estudiantil y calidad educativa, sino que también se da en todos los niveles, en mi caso particular, que es el nivel medio superior (donde allí laboro) se da esta problemática y, muy poco se hace para mejorar esta situación.

Claro esta que se están haciendo esfuerzos por la mejora continúa y, una de ellas es la evaluación curricular que ya con anterioridad mencione y sobre todo, hay que considerar que, la calidad educativa empieza con uno mismo y por ende en nuestro entorno y para ello hay que irse comprometiendo cada vez más, tanto los docentes como los estudiantes y éstos tienen la gran responsabilidad de reflexionar sobre su proceso formativo y lo que ello implica.

Ahora bien, El Programa Institucional de Tutorías en la ENEP Aragón, es una alternativa para contribuir a elevar la calidad del proceso formativo de los estudiantes en el ámbito de la construcción de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores, mediante diversas estrategias que complementan las actividades docentes regulares en la educación en este nivel superior.

Con éste programa, también se pretende reforzar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interrelaciones entre profesores y estudiantes, para generar alternativas de atención e incidir en la integridad de su formación.

Por lo que se decide, elaborar un cuestionario diagnóstico con la finalidad de conocer sobre las características y necesidades de la población estudiantil que



recibirán tutorías en la ENEP Aragón, en relación con los factores que influyen sobre su formación integral, tales como ingresos económicos, problemas familiares, actividades culturales y recreativas en las que participan, hábitos de estudio, etc.

La información obtenida de las 12 carreras, que en mi caso particular, fue la División de Físico – Matemáticas e Ingenierías (Ingeniería Civil, Ingeniería en Computación e Ingeniería Mecánica Eléctrica) sirvió para identificar y atender las causas que intervienen en el aprovechamiento escolar, en el abandono de sus estudios y en las condiciones que prolongan el tiempo establecido en los planes de estudio para concluir satisfactoriamente los mismos.

Entre los problemas más complejos y frecuentes que se enfrentan las licenciaturas³³, se encuentran las condiciones económicas desfavorables del tutorado, el deficiente nivel cultural, el poco interés por los estudios, la carrera y la institución, la insuficiencia de los conocimientos y habilidades, la deficiente orientación vocacional y empleo de métodos de estudio apropiados.

Por lo que para la ENEP Aragón es imperativo incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y el abandono para lograr índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal satisfactorios, así como para cumplir con el objetivo de responder a las demandas sociales con más y mejores egresados.

Es indispensable consolidar una oferta educativa de calidad, es decir, mejorar cualitativa y trascendentalmente el servicio que se ofrece a los estudiantes. Lo que no es tarea fácil puesto que implica múltiples aspectos de la organización es su conjunto, tales como el nivel de formación y profesionalización de los profesores, la manera en que se organiza el trabajo académico, la pertinencia y actualización del currículo, los apoyos materiales y administrativos, además de las características de los estudiantes. De las cuales se mencionaran a continuación algunas que arrojó el cuestionario diagnóstico:

- Las condiciones económicas desfavorables del tutorado
- El deficiente nivel cultural con el que cuentan
- Las expectativas del tutorado respecto de la importancia de la educación.
- La incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios
- La falta de actitud de logro y de sus metas en la vida, así como de superación personal.

³³ Reacuérdesse, que para mi caso particular es la División de Físico – Matemáticas e Ingenierías (Ingeniería Civil, Ingeniería en Computación e Ingeniería Mecánica Eléctrica)

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- El poco interés por los estudios y, la solución que le da a los problemas y aprendizajes.
- La insuficiencia de los conocimientos y habilidades, en relación con los requeridos para mantener las exigencias académicas del nivel superior y de las obligaciones que tiene como universitario
- La deficiencia en el empleo de métodos de estudio apropiados.
- Llama la atención de que los estudiantes desconocen cuál es el perfil de egreso, aunque esos conocimientos se les presentan en la primer semana de ingreso a la universidad (curso de inducción).

Por lo tanto, en la División de Físico – Matemáticas e Ingenierías (Ingeniería Civil, Ingeniería en Computación e Ingeniería Mecánica Eléctrica), de acuerdo a los resultados que arrojan los cuestionarios diagnósticos aplicados a los alumnos tutorados, se hace necesario el compromiso del personal docente y administrativo que interviene para que el Programa Institucional de Tutorías se lleve a cabo.

Es importante señalar, que la condición de tutor (docente que participa en el Programa Institucional de Tutorías) es un tanto limitada, ya que muchos de ellos son profesores de asignatura y no reciben ninguna retribución por el **servicio extra** que están prestando a los tutorados. Sin embargo se esta llevando a cabo satisfactoriamente, a pesar de las condiciones.

Por otro lado, los estudiantes (tutorados) reconocen que necesitan apoyo, económico, que con la beca les puede subsanar un poco. Profesional, orientación, estrategias de aprendizaje, que los docentes (tutores), en ese aspecto los apoyaran en gran medida y es por esta razón, por lo que se lleva a cabo éste Programa. Así que se hacen necesarias e imprescindibles esas entrevistas con los tutores.

El Programa Institucional de Tutorías requiere de identificar la importancia y responsabilidad que tienen los tutorados en el proceso, además de visualizar al tutor como el eje de la transformación en los tutorados y en la institución, se propone una definición de su perfil deseable, la explicitación de las funciones que le corresponderá asumir y la previsión de acciones de capacitación y actualización que se requieren para lograr este objetivo.

Y en este sentido, el Programa Institucional de Tutorías podría tener un efecto positivo en la resolución de los problemas que enfrentan los tutorados, para lo cual es necesario ofrecerle apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas, crear un clima de confianza entre tutor y tutorado, sugerir actividades extracurriculares, tales como, visitar museos, tocar algún instrumento musical, pertenecer a un grupo de actuación teatral o de danza

etc. (actividades con la que se cuenta en la ENEP Aragón), lo que favorecería a elevar la eficiencia terminal y, sobre todo, en la formación integral del tutorado, en pocas palabras, elevar la calidad educativa. Al hablar de elevar la calidad educativa se debe de entender que ésta se encuentra en función de "conocer" al sujeto al cual se quiere dirigir los planes de estudio. Y que por lo tanto, si queremos que haya una relación estrecha entre lo curricular y lo extracurricular y que el alumno tutorado logre un aprendizaje significativo (para toda y a lo largo de la vida), es decir, que en ese proceso intelectual de asimilación de información, el joven obtenga utilidad de los conocimientos que adquiere y que pueda aplicarlos a su vida cotidiana.

El bajo rendimiento escolar está relacionado con tres elementos fundamentales: la obsolescencia de planes y programas académicos, la falta de preparación del profesor, quien a veces carece de técnicas y métodos pedagógicos adecuados, y la carencia de buenos hábitos de estudio que fomenten en el alumno, más que memorizar, a interactuar y a analizar los temas. "El principal problema es que los profesores planeamos un programa a partir de un sujeto abstracto, ideal y damos por hecho que éste ya posee ciertas características; al percatarnos de lo contrario, nos enfrentamos al problema del bajo nivel de aprovechamiento, de reprobación y hasta de deserción escolar porque el estudiante se sumerge en un abismo entre la expectativa que tiene en cuanto a la carrera y lo que le ofrecemos en los contenidos temáticos", dijo en entrevista el Maestro Jesús Escamilla Salazar.

Se ha dicho que tener buenos hábitos de estudio puede conducir al alumno a un mejor aprendizaje; sin embargo, los especialistas expresan que desafortunadamente éstos se han reducido a técnicas mecánicas, en las que no se toma en cuenta la individualidad e incluso, la creatividad del estudiante. Es erróneo pensar que quien estudia tres horas diarias, subraya y resume un libro, contesta de manera adecuada sus exámenes y cumple sus tareas escolares es un buen estudiante, pues, aunque sabe como enfrentar el conocimiento, no se apropia de él, elemento esencial para que el alumno logre un buen aprendizaje.

Al hablar de un ambiente adecuado para propiciar la atención y concentración que facilite el aprendizaje en los tutorados, inmediatamente se piensa en la infraestructura ideal que por mucho tiempo se ha sugerido, y que consiste en, contar con un lugar y horario adecuados y fijos, un escritorio o mesa en los cuales se pueda seleccionar y organizar el material de estudio y todos los instrumentos necesarios para no perder tiempo en búsquedas innecesarias; orientado hacia la pared con una ventana de lado que permita la ventilación e iluminación natural, música con un volumen medio, colores suaves que favorezcan la atención y evitar las distracciones... Sin embargo, los buenos hábitos no deben encasillarse en fórmulas o recetas de cocina, en tanto que la

mayoría de las veces se adquieren de manera personal y son desarrollados con un estilo propio en el que tienen que ver condiciones socioeconómicas, espacios para el estudio y tiempo, entre otros factores.

Es una falacia hablar de lugares idóneos para llevar a cabo buenos hábitos, pues la realidad es que no todos los tutorados cuentan con las condiciones de infraestructura ni socioeconómicas para llevarlos a cabo. Los tutorados leen en el transporte de camino a la escuela, estudian de madrugada, con ruidos y distractores constantes etc. Por lo que desarrollan habilidades de pensamiento de acuerdo a la situación en la que viven cada uno. No es lo mismo un estudiante que es jefe de familia o ama de casa, a uno que es hijo de familia; uno que trabaja y que por lo tanto tiene más responsabilidades a otro que se dedica al cien por ciento al estudio, factores que se reflejan en el rendimiento escolar y la aplicación de hábitos y técnicas de estudio.

Respecto a los hábitos de estudio, de acuerdo a los resultados obtenidos en el cuestionario diagnóstico nos damos cuenta que, en forma generalizada los tutorados sólo se concretan a subrayar, repasar los apuntes y a estudiar un día antes del examen, además de los múltiples distractores de la cotidianidad a que están sometidos y, que por lo tanto, no cuentan con una metodología adecuada para "aprehender". Para lo cual se propone fomentar prácticas que ayuden al los estudiantes (tutorados) a analizar, reflexionar y no a memorizar los temas, como se sigue haciendo en la actualidad.

En lo que respecta al perfil de egreso, es importante que dentro del curso de inducción que se les da en la primera semana de inicio a clases, se les hiciera mayor énfasis, con la finalidad de que ellos supieran cuál es éste y sepan cuál es su campo de aplicación.

Por último, mencionaré que muchas de las ideas antes mencionadas se comparten con las otras Divisiones (ya que fue un trabajo de las 12 carreras y la problemática es similar). También recordemos que fue solo un primer momento, la parte cuantitativa, estadística y que el segundo momento, que es la parte cualitativa, se está llevando a cabo en la División de Humanidades y Artes.

BIBLIOGRAFÍA**LIBROS:**

1. ANTONIO MARTÍNEZ, María Estela. Tesina, "El cine como perspectiva pedagógica". Aportación Didáctica de la Cinematografía, Capítulo III, ENEP Aragón, UNAM 1998.
2. BUENDÍA Leonor, Ma., Colás, Pilar., Hernández Fuensanta " Métodos de Investigación en Psicopedagogía" pp.10.
3. De ALBA, Alicia. " Evaluación Curricular Conformación conceptual del Campo". Ed. CESU – UNAM, México, 1991, p. 117.
4. FERRY, Gilles. "El trayecto de la formación". Los enseñantes entre la teoría y la práctica.(1990). Ed. Paidós-UNAM, México, p.43.
5. FLORES Ochoa, Rafael, Rafael y TABÓN Restrepo, Alonso. "Investigación Educativa y Pedagógica". (2001) Ed. Mc. Graw Hill, Colombia, p.p 9.
6. FREIRE, Paulo, citado por NAVOR, Sayavedra, Enrique, "El trayecto de la formación, a la profesión y hacia la profesionalización de la docencia. En el Subsistema D. G. E. T. I. P.p. 59
7. FREIRE, Paulo. "Pedagogía de la autonomía". Saberes necesarios para la práctica educativa. Siglo XXI editores, s. a. de c. v. sexta edición, 2002. p.p. 25
8. MÁRQUEZ, Eneida. "Hábitos de Estudio y Personalidad". Editorial Trillas. Tercera reimpresión, enero del 200. p.p. 60
9. MCCORMICK, R. M. James. "Evaluación del currículum en los centros escolares". 1997 Edit. Morata. España. 366 pp.
10. MÜLLER, Marina. "Docentes tutores". 1997 Bonum Editorial, Argentina.,p.p. 266.

11. PÉREZ, Serrano Gloria, "Investigación Cualitativa. Restos e Interrogantes y Métodos", Ed. La Muralla. 3ª edición, Madrid, 2001, p.p 46 –48.
12. Programa Nacional de Educación 2001 – 2006. Secretaría de Educación Pública. Primera Edición, Septiembre del 2001
13. PUJADAS Muñoz, Juan Carlos. "El método biográfico: El uso de las historias de vida en ciencias sociales. (1992), Cuadernos de Metodología No. 5, Madrid. Centro de Investigaciones Sociológicas. P.p 13

REVISTAS:

14. COLOM Cañellas, A. J.: "La calidad de la educación desde la teoría pedagógica y la historia", Bordón, La Revista Iberoamericana de Educación es una publicación monográfica cuatrimestral editada por la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) Vol. 40, Número 2
15. ESTRADA, Méndez Ma. Luisa. "Formación y Actualización de los Orientadores Educativos para el Ejercicio de la Tutoría Escolar y Personal, Mediante los Apoyos de la Ética, los Derechos Humanos y la Salud Mental". Universidad Pedagógica Nacional.
16. GARIBAY PEDRAZA, Alma Lilia y GARCÍA ROJAS, Ingrid. "Proyecto de Vida". Planeación y Evaluación Educativa No. 23 p.29 Diciembre 2001, ENEP Aragón.
17. LATAPÍ, Pablo. "La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad". Revista Vol. XVII (4), Número 68. octubre-diciembre 1988. ANUIES. P. p. 46
18. MIRANDA, Albarrán Berta. "Formación y Actualización de los Orientadores Educativos para el Ejercicio de la Tutoría Escolar y Personal, Mediante los Apoyos de la Ética, los Derechos Humanos y la Salud Mental". Universidad Pedagógica Nacional.
19. TARRÉS, Ma. Luisa y ZAPATA, Francisco. "Congreso XII Mundial de Sociología" Madrid, España; 9 – 3 de Julio de 1990 en : Estudios Sociológicos, VIII, No. 24, México D. F.

INTERNET³⁴

20. LA TUTORIA ACADÉMICA EN LA RED UNIVERSITARIA.
www.mexplaza.udg.mx.
21. PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORIA. ANUIES.
www.anuies.mx.
22. <http://www.cesu.unam.mx/iresie/revistas/perfiles/perfiles-ant/60-8.htm>
23. <http://www.helios3000.net/>

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

³⁴ La Vía Internet es un medio de comunicación que permite conectarnos a una red para obtener información más actual tanto nacional como internacional acerca del tema que buscamos.