

006 22  
18



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA  
DE MÉXICO**

**FACULTAD DE CONTADURÍA Y  
ADMINISTRACIÓN**

**ÉTICA INDIVIDUALISTA COMO FUNDAMENTALISMO DEL  
MERCADO: UN ANÁLISIS DE LA INFLUENCIA RELIGIOSA EN  
ALGUNAS TEORÍAS ADMINISTRATIVAS**

**TESIS PROFESIONAL QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN  
PRESENTA:**

**NORMA FLORES HERRERA**

**ASESORA:  
LIC. Y MTRA. MA. ELENA CAMARENA ADAME**



**MÉXICO, D.F.**

**2003**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

*A mi amadísimo Jesús de Nazaret  
a quien le pertenece toda mi vida,  
todo mi ser y mi existir.*

*A mi mamá con todo mi corazón.  
Por tu entrega, por tu amor y  
por tu paciencia, gracias mamita.*

*A mi papá donde quiera que se encuentre.*

*A Miguel, porque a pesar de todo te amo  
y siempre te necesitaré.  
A ti te dedico mi trabajo  
y mis oraciones.*

*A mi sobrina Vita,  
eres la bendición más grande  
de nuestra pequeña familia.*

*A la memoria de mis abuelos,  
porque sé que se sentirían orgullosos.*

*A mi familia en Cristo:*

*A todas las Hermanas de la Providencia de Gap,  
al Consejo General, al Consejo Provincial,  
a Sor Alejandra, a Sor Paty,  
a las Hermanas de la comunidad de Coyoacán,  
a Sor Eva y a mi querida maestra Sor Cirenía.  
Gracias, en verdad gracias por todo su apoyo y sus oraciones.*

*Muy especialmente al padre Toño  
por acompañarme en los momentos difíciles.  
Gracias.*

*Al padre Chava y  
al padre Ronald.  
Por sus oraciones.*

*A Adrián y a Ruth,  
por permitirme ser miembro de su familia.*

*A Daniel, Mónica y Víctor,  
porque han estado conmigo.*

*A Ángeles y al grupo de jóvenes,  
por encaminarme a la razón de mi existir.*

*Gracias también a mis bienhechores.*

*A todos los que por su apoyo fue posible que hiciera esta obra:*

*Especialmente al Mtro. Roberto Mora Martínez,  
mi coasesor no reconocido oficialmente,  
pero que sin él no hubiera sido posible lograrlo.  
Muchísimas gracias por todo su tiempo,  
por su apoyo, por su entrega a éste trabajo.  
Esta obra también es suya. Muchas gracias en verdad.*

*A la Mtra. Ma. Elena Camarena,  
por ser la primera en interesarse en mi trabajo.  
Muchas gracias por todo.*

*A Martha César y a la Hermana Delia,  
por el compartir a lo largo de este trabajo  
y ayudarme con sus conocimientos. Gracias.*

*A mis queridos maestros:  
Dora Alicia Romero Zertuche,  
Leticia Ortega y  
Rafael Saavedra,  
por ser los mejores maestros  
que tuve a lo largo de mi carrera.*

*A todos mis maestros de la UNAM,  
desde CCH hasta la FCA,  
porque son ellos los que han compartido,  
por amor a la sabiduría, sus conocimientos.  
A todos ellos, gracias.*

*Y a todos los que me faltó mencionar,  
pero que también me han apoyado, aun sin saberlo. Gracias.*

5

*Oigan esto, pueblos todos,  
habitantes del mundo entero, escuchen:  
gente del pueblo y gente de apellido,  
ricos y pobres, todos en conjunto.*

*Mi boca hablará sabiamente  
y serán muy sensatas mis reflexiones;  
prestaré oído al proverbio  
y propondré mi problema al son de la cítara.*

*¿Por qué temer en días de desgracia,  
cuando me cercen el mal y la traición,  
de los que en su fortuna confían  
y hacen prevalecer su gran riqueza?  
Más comprada su vida nadie tiene,  
ni a Dios puede, con plata, sobornarlo,  
pues es muy caro el precio de la vida.*

*¿Vivir piensa por siempre,  
o cree que no irá a la fosa un día?  
Mirad: los sabios mueren,  
lo mismo que perecen los ignorantes y necios  
y dejan para otros su riqueza.*

*No temas cuando el hombre se enriquece,  
cuando aumenta la fama de su casa.  
Nada podrá llevar a su muerte,  
ni su riqueza podrá bajar con él.*

*Salmo 48*

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

# ÍNDICE

## ÍNDICE

### INTRODUCCIÓN 1

### PRIMERA PARTE

#### LA TEORÍA CLÁSICA DE TAYLOR

#### COMO PRECURSORA DE LA ADMINISTRACION

### CAPÍTULO I

#### LOS CUÁQUEROS: CONFESIÓN RELIGIOSA RACIONAL 1

##### I.1 Antecedentes históricos 1

###### I.1.1 El Brote Protestante 5

###### I.1.2 La reforma luterana 6

###### I.1.2.1 Relación con el trabajo 13

###### I.1.3 El calvinismo 15

###### I.1.3.1 Los efectos sensible – sentimentales de este dogma 25

###### I.1.3.2 La situación en el trabajo 27

###### I.1.4 Los anglicanos 30

##### I.2 Historia del cuaquerismo 34

###### I.2.1 George Fox 35

###### I.2.2 El desarrollo de su Dogma y disciplina 38

###### I.2.2.1 Las enseñanzas de Roberto Barclay 38

###### I.2.2.2 Guillermo Penn 40

<b>I.2.3 Relaciones laborales entre los cuáqueros</b>	42
<b>I.2.4 Seguidores Dogmáticos</b>	46
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>LA INFLUENCIA DEL CUAQUERISMO EN LAS TEORÍAS TAYLORIANAS</b>	50
<b>II.1 Frederic Winslow Taylor</b>	50
<b>II.1.1 Sus investigaciones, la relación con el cuaquerismo             y sus efectos</b>	58
<b>II.2 La Teoría Clásica de la Administración de Taylor</b>	74
<b>SEGUNDA PARTE</b>	
<b>LA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL,     FUNDAMENTO DE COMPROMISO SOCIAL</b>	
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>EL SECULARISMO EN EL LIBERALISMO ECONÓMICO</b>	82
<b>III.1 Esbozo histórico</b>	82
<b>III.1.1 La aparición del secularismo y la desaparición de los valores</b>	83
<b>III.1.1.1 Características del secularismo en la actualidad</b>	87
<b>III.1.2 El liberalismo Económico</b>	91
<b>III.1.2.1 Adam Smith</b>	92
<b>III.1.2.1.1 Principales aportaciones</b>	96
<b>III.1.2.2 Desaparición del compromiso social, consecuencia</b>	

---



---

del Fundamentalismo del mercado	99
<b>III.2 La realidad en nuestros días</b>	<b>103</b>
<b>III.2.1 El subdesarrollo, carencia del compromiso social</b>	<b>103</b>
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>LA POSTURA ÉTICA EN LA ESCUELA BEHAVIORISTA</b>	<b>108</b>
<b>IV.1 Robert Owen: presencia administrativa de conciencia social</b>	<b>110</b>
<b>IV.1.1 Sus proyectos y aportaciones</b>	<b>112</b>
<b>IV.2 La visión posterior a Owen</b>	<b>122</b>
<b>IV.2.1 Elton Mayo: reaparición de las relaciones humanas</b>	<b>124</b>
<b>IV.2.1.1 Sus investigaciones</b>	<b>126</b>
<b>IV.2.1.2 Las conclusiones de Elton Mayo</b>	<b>130</b>
<b>IV.2.2 Abraham Maslow: voz innovadora de la "Tercera Fuerza"</b>	<b>135</b>
<b>IV.2.2.1 Sus aportaciones</b>	<b>138</b>
<b>IV.2.2.2 La jerarquía de las necesidades</b>	<b>140</b>
<b>IV.2.2.3 Para alcanzar la realización</b>	<b>145</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>151</b>
<b>GLOSARIO</b>	<b>156</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>159</b>

---

# PAGINACIÓN

# DISCONTINUA

## INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia, el hombre ha desarrollado métodos y teorías, que le permiten desenvolverse dentro de la sociedad, en ellos se refleja la influencia de los acontecimientos o ideologías que rigen a sus autores mismas que en muchos casos son dogmáticas; contrario a lo que se piensa, la ciencia administrativa no es una excepción.

La administración se inicia con el ser humano inteligente, variando su intensidad de acuerdo a cada etapa histórica y sobretodo en función de los elementos de que dispone. Desde tiempos antiguos existió la necesidad de que el ser humano pudiera coordinar sus propósitos y esfuerzos, y ello fue evidente en tanto entró en sociedad con otro ser humano para realizar alguna tarea rudimentaria, pero vital, que ninguno de los dos podía hacer por sí sólo. La unión de sus esfuerzos para un objetivo común inició, aunque de manera empírica, las bases del esfuerzo cooperativo que más tarde se hizo consciente y sistemático conforme evolucionaron racionalmente la misma inteligencia y las consecuentes necesidades del individuo. Esa unión de propósitos y de acciones es la base de la organización humana, su influencia en la sistematización de unos y otros ha tenido mucha importancia en la constitución de instituciones económicas y familiares, que son el producto de la inteligencia humana, de la invención, de los sentimientos y de los deseos de colectividad.

La administración dejó de ser empírica con la aparición de Frederic Winslow Taylor, quién es reconocido como precursor y padre de la Teoría Clásica. Su originalidad consistió en aplicar el método científico a problemas que hasta entonces habían escapado del dominio de la Ciencia, como lo era la organización productiva y en haber demostrado que, gracias a la aplicación de este sistema, las industrias obtenían resultados remuneradores. Ya ha pasado un siglo desde que Taylor incursionó sus enseñanzas, sin embargo, éstas tienen una gran importancia para todos los estudiosos del tema, aún en nuestros días, puesto que, a pesar de ser muchas veces consideradas "obsoletas", en ellas se fundamentan todos los trabajos posteriores que han hecho de la Administración una Profesión.

Por otro lado, mucho se ha dicho que el ser humano es religioso por naturaleza, sin embargo esta idea ha ido cambiando tras la aparición del Secularismo. Actualmente las personas optan por mantenerse al margen de la religión, tienen poco interés en sus temas y no interactúan en ella, sino que son simples espectadores. Durante años se ha tratado de separar lo religioso de lo profesional y, aunque algunos piensan haberlo conseguido, la influencia dogmática está latente en el hombre y en su comportamiento cotidiano. Desafortunadamente al tratar de hacer a un lado los seguimientos dogmáticos, poco a poco se han ido abandonando los valores y las reglas morales que, independientemente del confesar un credo o no, forman parte del ser humano, por este motivo, el no tomarlos en cuenta significa hacer caso omiso a la dignidad de cada persona.

Actualmente estamos inmersos en la era del individualismo exacerbado, encaminado a la ambición desmedida y a la satisfacción de nuestros propios intereses sin tomar en cuenta, la mayor parte de las veces, lo que acontece a nuestro alrededor. En este sentido, ¿cuál es el papel de la Administración? Si analizamos las cosas nos percataremos de que la formación de los Licenciados en Administración está enfocada hacia el fundamentalismo del mercado y de que, al menos en la Facultad de Contaduría y Administración, muchos universitarios manifiestan claramente una falta de interés ante la Ética.

Por tales motivos he realizado la presente investigación a la que he titulado *Ética Individualista como Fundamentalismo del Mercado: Un análisis de la Influencia Religiosa en Algunas Teorías Administrativas*.

Los objetivos son:

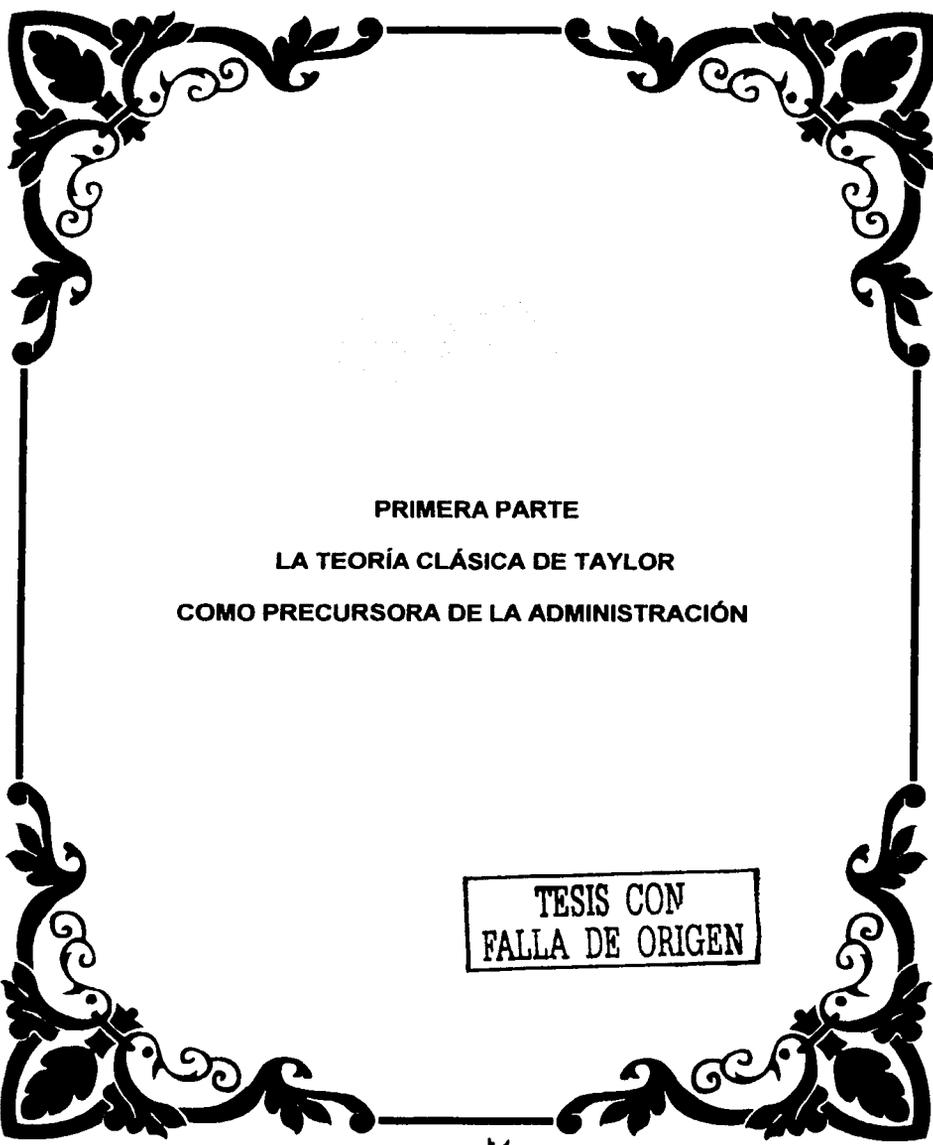
1. Demostrar que la Religión influye en el actuar cotidiano de los individuos, así como en el pensamiento administrativo.
2. Demostrar que el Fundamentalismo del Mercado propicia el individualismo exacerbado y desgasta las reglas morales, así como el compromiso social.
3. Demostrar que el individualismo se apoya en la Ética Protestante y en el Secularismo.
4. Proponer que se retomen los fundamentos de compromiso social que se plantean en las teorías administrativas y fomentarlos en la formación académica de los Licenciados en Administración, así como erradicar el desinterés ético en los futuros profesionales.

Para poder alcanzar los objetivos citados, se ha dividido este trabajo en dos partes.

La primera parte titulada *La Teoría Clásica de Taylor como precursora de la Administración*, está conformada por dos capítulos. En el primer capítulo titulado *Los cuaqueros: confesión religiosa racional*, se analizarán los antecedentes históricos y características del cuaquerismo, doctrina religiosa que aparece en Inglaterra a finales del S. XVI y en donde se encuentran algunas de las bases teóricas que Frederic Taylor llevó a la práctica en su vida profesional. Asimismo en el segundo capítulo titulado *La influencia del cuaquerismo en las teorías taylorianas* se analizarán las principales aportaciones de Taylor y la influencia que en ellas ejerce el cuaquerismo.

Por otro lado, en la segunda parte titulada *La Administración de Personal, fundamento de compromiso social*, comprende dos capítulos más. El tercer capítulo titulado *El secularismo en el liberalismo económico*, mostrará la aparición del secularismo y del liberalismo económico, así como sus principales consecuencias. Finalmente en el capítulo cuarto titulado *La postura ética en la Escuela Behaviorista*, se analizarán los antecedentes de ésta escuela y las propuestas de algunos de sus autores.

Es necesario comentar que la presente tesis es limitativa, pero que su contenido permitirá impulsar otras investigaciones para ser complementada.

A decorative border with ornate floral and scrollwork patterns in each corner, framing the central text.

PRIMERA PARTE  
LA TEORÍA CLÁSICA DE TAYLOR  
COMO PRECURSORA DE LA ADMINISTRACIÓN

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## CAPÍTULO I

### LOS CUÁQUEROS: CONFESIÓN RELIGIOSA RACIONAL

*No podríamos decir con seguridad que una cosa es mejor  
que otra si no hubiera sido grabado en nosotros  
una comprensión fundamental de lo bueno.  
San Agustín.*

*No hay árbol bueno que dé frutos malos,  
ni tampoco árbol malo que dé frutos buenos.  
Cada árbol se conoce por sus frutos.  
Jesús de Nazaret.  
(Lucas 6,43-44.)*

El cuaquerismo es una doctrina religiosa que aparece en Inglaterra a finales del siglo XVI; en esta investigación es necesario considerarla porque en ella se encuentran algunas de las bases teóricas que el precursor de la Teoría Clásica de la Administración, Frederic Winslow Taylor, llevó a la práctica a través de su vida profesional.

#### 1.1 Antecedentes históricos

Para poder entender el surgimiento del movimiento cuáquero, es preciso atravesar por varias etapas importantes en la historia de la Iglesia, sobre todo en lo referente a la reforma.

En el Siglo XVI existió una fuerte conmoción espiritual que sacudió a millares de almas cristianas, pues gracias a la imprenta, los textos evangélicos, que ponían de relieve la verdad histórica de los hechos de Jesús, se difundieron por doquiera generando una notoria insatisfacción por las formas de actuar del clero de aquel tiempo que se mantenía muy unido con el Estado; ya que todas las decisiones que se tomaban en la Iglesia estaban íntimamente ligadas a los intereses políticos. Por mencionar un ejemplo, la mayor parte de los reyes eran coronados por la Iglesia e inclusive apoyados por la misma, esto se debía principalmente a que de los reinos se obtenían la mayor parte de los recursos económicos con los que sobrevivía el clero, lo que más tarde les permitió obtener abundantes riquezas, tanto en territorios, como en bienes. Sin embargo, no sólo la Iglesia se beneficiaba de las relaciones políticas, sino que el Estado también obtenía sus beneficios, claro ejemplo es la instauración de la Inquisición Española reiniciada por la Reina Isabel que, como señalaré en las líneas siguientes, se escudó en la Iglesia para dar término al dominio y prosperidad económica de que gozaban los moros y judíos en el territorio español.

Desde la época de las cruzadas se instauraron en España grupos de moros y judíos, quienes con el paso del tiempo fueron mejorando su situación económica, acumulando bienes y territorios. Esta riqueza se inició el siglo XIV, cuando existía una convivencia entre estos pueblos, de gran magnitud social, económica, administrativa e intelectual, provocada por su prosperidad en el comercio, artes mecánicas, usura y cargos fiscales.

Empero, precisamente esa riqueza fue mermando las relaciones de los españoles con los demás grupos humanos, puesto que como extranjeros se pensaba que no debían de gozar

---

de tales privilegios; de tal forma que "al ocaso del siglo XIV brotaron contra ellos tumultos populares que forzaron a varios millares a emigrar, mientras que otros optaron por abrazar el cristianismo"<sup>1</sup>. Ello lo hicieron para conservar sus propiedades y mantener lo que por años de trabajo habían podido conseguir, puesto que emigrar era sinónimo de comenzar de nuevo, de la nada; abrazar el cristianismo fue la solución más viable, pero como fue una conversión "forzada", en la práctica no manifestaban ni la más mínima señal de un cristianismo real, por el contrario, daban lugar a escándalos con una vida licenciosa a los ojos de los cristianos o simplemente siguiendo tradiciones judías en vez de cumplir con los dogmas que "habían aceptado". Mientras tanto, el resto de los países occidentales mantenían una lucha por esclarecer quién de los dos papas electos era el verdadero, Bonifacio IX en Italia o Benedicto XIII en Francia; esto provocaba grandes disturbios entre los partidarios de cada uno de los pontífices, ya que detrás estaba la lucha de intereses económicos y políticos.

Casi un siglo después, la Reina Isabel, "inquieta por las perturbaciones y escándalos provocados por los falsos conversos, decidió acudir al Papa [entonces Sixto IV] para establecer en Castilla el Tribunal de la Inquisición, que hasta entonces sólo existía en el reino de Aragón",<sup>2</sup> así en el año de 1480 y tras complicadas negociaciones se consiguieron las *bulas* necesarias para la instauración del Tribunal Inquisidor en Sevilla. El hecho tenía un trasfondo político, pues los Reyes Católicos dieron tres meses de plazo para que todos los judíos y moros se convirtieran o salieran del reino con sus bienes en tanto que no

---

<sup>1</sup> OLMEDO, Daniel (1978) *Historia de la Iglesia Católica*. (3ª ed.) México: Porrúa (pág. 427).

<sup>2</sup> *Ibid.*

fueran oro ni plata, ni moneda amonedada, ni las cosas vedadas por las leyes del reino, salvo mercaderías que no fueran cosas vedadas o encubiertas.<sup>3</sup>

Como ejemplo de estas actitudes conviene citar que en 1497 "el rey de Portugal Don Manuel sobrepujo tal ejemplo, pues añadió la inicua violencia de forzar a bautizarse a muchos judíos cuyos tesoros quiso conservar en su reino".<sup>4</sup> Sin embargo, el fundamento mismo de la Inquisición es injustificable como acto que forzaba moralmente a la conversión y, aunque esto convenía a la Iglesia de entonces, no "hay que olvidar que los reyes dieron tan discutida ley por razones políticas, que después otros han coloreado de [únicamente] religiosas"<sup>5</sup>.

Dado estos acontecimientos, la estrecha unión entre la Iglesia y el Estado, las inmensas riquezas de la Iglesia en varias naciones, tentaron a muchos reyes a extender su jurisdicción sobre los dominios temporales eclesiásticos para impedir que dispusiera de ellas la Curia Romana. Aquí chocan dos movimientos opuestos: el Papa tiende a ejercer de un modo más directo su autoridad suprema sobre todas las naciones, centralizando en Roma el gobierno de la Iglesia; por otro lado, los reyes tienden a aislar sus respectivas tierras y a independizarlas cada vez más del poder pontificio. Esto forzó a que varios Papas, para granjearse la amistad de los reyes, otorgaran *concordatos* por los que se cedían parte de sus derechos. De esta manera, se fueron creando poco a poco en las principales naciones de Europa Iglesias Nacionales, dependientes de Roma, en cuanto lo

---

<sup>3</sup> Cfr. Op. Cit. (pág. 428).

<sup>4</sup> Op. Cit. (pág. 429).

<sup>5</sup> Ibid.

exigía el Dogma, pero muy independientes en su organización interior: "el nombramiento de obispos estaba prácticamente en poder de los reyes, también el alto dominio de los bienes eclesiásticos"<sup>6</sup>.

### 1.1.1 El Brote Protestante



**León X**

Cuando León X se erige Papa (1513) suspende – como era costumbre – todas las *indulgencias* concedidas por su antecesor, pero poco después promulga una *indulgencia plenaria* para todos los que, cumplidos los requisitos del caso, dieran una limosna para la reconstrucción de la Basílica de San Pedro, emprendida por sus antecesores. Mientras tanto, el príncipe Alberto de Brandeburgo, de tan sólo 25 años, había sido nombrado Arzobispo de Maguncia por motivos políticos, puesto que este cargo posibilitaba la elección imperial y extensos dominios temporales. Por otra parte, el interés que tenía el Papa de contar con el voto de Brandeburgo y de Maguncia, en la próxima elección imperial lo movió a conceder tan exorbitante favor al Príncipe, pero esto no lo exentó del pago que correspondía a dichos cargos; es por ello que "para satisfacer a los banqueros que adelantaron dichas sumas, el Papa concedió a Alberto que publicara en sus diócesis y en los dominios de la casa de Brandeburgo, la indulgencia a favor de la Basílica Vaticana, y retuviera la mitad de lo que recaudara"<sup>7</sup>. Ahora bien, el Príncipe le encomendó al dominico Tetzel (predicador popular, elocuente y estimado) que predicara la indulgencia en Jüterborg muy cerca de Sajonia,

---

<sup>6</sup> Op. Cit. (pág. 466).

pero como a las personas de este poblado no se les extendió la indulgencia y solamente podían "comprarla" quienes estuviesen presentes, acudieron a donde se predicaría para obtener sus beneficios ocasionando así la oposición de Lutero.

### **I.1.2 La reforma luterana**

Martín Lutero nace en Sajonia en la comunidad de Eisleben el 10 de Noviembre de 1483. Sus padres, sencillos agricultores, después de muchos esfuerzos, lograron darle a su hijo una buena educación en Magdeburgo y Eisenach; posteriormente, Martín, ingresa a la Universidad de Erfurt en 1501 en donde aprendió filosofía, pero por deseos de sus padres ingresa a estudiar Leyes en 1505. El terror que le produjo una tempestad cuando regresaba de su tierra a



Erfurt, en el verano, lo hizo tomar la decisión de entrar en la Orden de Ermitaños de San Agustín a la edad de 22 años sin importarle la decepción que le provocaría a sus padres, pues "en su interior le agitaba un profundo deseo de obtener la salvación"<sup>8</sup>.

En 1506 toma los votos religiosos y al año siguiente es ordenado sacerdote. En 1509 obtiene el bachillerato en Teología y más tarde iniciará su magisterio en la recién formada Universidad agustiniana de Wittenberg (pueblecillo sajón) enseñando la Ética de Aristóteles. Posteriormente es enviado a Erfurt como profesor de Teología, interesándose en la reforma monástica que se estaba desarrollando en aquellos momentos.

---

<sup>7</sup> Op. Cit. (pág. 467).

En 1510 viaja a Roma para impedir el proyecto de unificación de los conventos agustinos y, aunque no le hicieron mucho caso en la Ciudad papal, consigue importantes indulgencias al mismo tiempo que contempla el poco ejemplar espectáculo de la Roma libertina del momento, habiéndole impresionado sobremanera la ostentación y la decadencia religiosa de la corte papal, lo cual "lejos de ayudarle en su búsqueda espiritual tuvo para él efectos contrarios"<sup>8</sup>.

Al regresar a Alemania, es nombrado Vicario de Sajonia y en 1512 se gradúa como Doctor en Teología e imparte clases del Antiguo y Nuevo Testamento en la Universidad de Wittenberg.

Para entonces, "Lutero había recurrido a todas las prácticas espirituales para tratar de encontrar la paz con Dios"<sup>10</sup>; sin embargo, al preparar como maestro sus clases de los Salmos y de la epístola de San Pablo a los Romanos en su opinión descubre la fuente de donde viene el perdón de los pecados y la paz de la conciencia: la justificación gratuita del pecador a través de la fe en Jesucristo y no por medio de las indulgencias o el "sistema sacramental con el que el sacerdote suplantaba la mediación única de Cristo"<sup>11</sup>.

---

<sup>8</sup> <http://www.proel.org/traductores/lutero.html>

<sup>9</sup> *Ibid.*

<sup>10</sup> *Ibid.*

<sup>11</sup> *Ibid.*

En 1517, tras la predicación de la indulgencia de la Basílica de San Pedro, comunicada por Tetzel, aparecieron clavadas en la puerta de la iglesia del castillo de Wittenberg noventa y cinco tesis, que Lutero se comprometía a defender, en contra de las indulgencias. Por su parte, Tetzel creyó que debía



responder y sustentó otra larga serie de tesis (1518) en la Universidad de Francfort del Oder, en que exponía la doctrina tradicional de la Iglesia. A pesar de que en principio la lucha se llevaría a cabo entre los estudiantes de ambos religiosos, en poco tiempo sus acaloradas discusiones encenderán la mecha que dará pie a la larga serie de enfrentamientos y consecuencias que tendrán un largo alcance.

La opinión se divide en Alemania. Por todos lados brotan ásperos enfrentamientos, porque



**Tetzel**

gran parte del pueblo estaba cansado de los abusos del clero y, entre otras cosas, estaba animado por ideas humanistas, las cuales defendían que Dios es ante todo amor mientras que los teólogos se preocupaban más por los debates de los misterios divinos y por los dogmas que por acercar a los hombres a

Dios. Son ellos, los humanistas quienes comprenden que Lutero puede ser útil instrumento contra Roma y lo aclaman con entusiasta admiración incitando también al pueblo.

El Arzobispo de Maguncia (Príncipe Alberto) comprende la gravedad de la situación y avisa a la Santa Sede, en respuesta ésta envía a cardenal Cayetano quien trata de obtener su

retractación; sin embargo, el fraile escribe a León X con fórmulas respetuosas, negándose a retractarlas y le envía un estudio sobre las indulgencias. Al notar la respuesta de Lutero, el Papa envía otro emisario, el teólogo Juan Eck, quien le hace notar que está reavivando las opiniones de Wyclif y de Hus (el primero sacerdote agustino inglés y su correligionario, sacerdote checo. Ambos defendían a finales del siglo XIV que la Sagrada Escritura era la única fuente de fe y que, por tanto, era enemiga de la Tradición y de la Autoridad Eclesiástica; que el celibato era inmoral; que después de la consagración el vino seguía siendo vino y el pan, pan; que la Iglesia no debía tener dominio político ni riquezas terrenas; que la concesión de indulgencias era pura simonía; que la veneración a los Santos, reliquias, imágenes, así como las misas de difuntos y las peregrinaciones eran pura superstición; que no existe el purgatorio y que la verdadera iglesia no consistía en la Jerarquía con los fieles, sino en la comunidad invisible de los predestinados) y que con ello podría estar bajo la misma sentencia de excomunión. Con estas bases, Lutero, animado por sus partidarios, predica contra los abusos de las censuras eclesiásticas, llegando a defender que la Iglesia era una sociedad indivisible de la que tan sólo se dejaba de formar parte por el pecado y no por la excomunión. Para entonces ya había negado públicamente el Primado Pontificio y la infalibilidad de los Concilios, además de asegurar que el Papa era el anticristo.

El 15 de junio de 1520, León X publica la bula de excomunión de Lutero "*Exsurge Domine*", cuando éste la recibió se dirigió al pudridero de la ciudad y, juntamente con el Derecho Canónico, la quemó, consumando de esta manera la ruptura con Roma y consagrándose a la predicación de "su evangelio".



Sus principales teorías después de la ruptura con Roma fueron:

- a) Rechazar el derecho reservado a la Iglesia de exponer el verdadero sentido de la Sagrada Escritura, dando lugar a la interpretación privada y propia de la Biblia.
- b) Prohibir los donativos a Roma, el celibato sacerdotal, las peregrinaciones, las misas de difuntos y otros actos que propagaran la salvación por obras negando la autoridad del Magisterio Vivo (Pontífices y concilios) y manifestando que todo empeño de organizar a la iglesia viene "del Malo".
- c) Enseñar sólo la Biblia y los idiomas en que ésta está escrita, niega la *transubstanciación*, el carácter sacrificador de la Misa y sólo admite como ritos el Bautismo y la Cena del Señor por estar a todas luces en el Evangelio.
- d) Defiende que sólo a través de la fe y no por las buenas obras, se da la verdadera libertad y se obtiene la salvación.

Puede apreciarse en ellas la influencia de Wyclif y de Hus quienes habían defendido exactamente lo mismo que Lutero ahora promulgaba.<sup>12</sup>

---

<sup>12</sup> Vid. *Supra*, pág. 9.

A raíz de estas teorías el Papa lo declara, además de hereje, proscrito obligándolo a regresar a su tierra y a quemar todos sus libros. Sin embargo, uno de sus antiguos discípulos, Federico de Sajonia, lo ayuda y se mantiene escondido por un buen tiempo, el cual aprovecha para traducir la Biblia al Alemán aprobando todos sus fundamentos y con un lenguaje que todos podían entender. Tras su publicación, 1521, se inició una disolución en Alemania, pues muchos de sus partidarios adoptaron otras posturas: "los sacerdotes se casaban, monjes y monjas escapaban de sus monasterios, el pueblo escandalizado quemaba imágenes, destruía altares, preludiando con esta rebelión religiosa otra política"<sup>13</sup>. Cuando él salió de su escondite trató de poner freno a tanto desorden, concediendo mucho y negando algo, pero todo fue en vano, pues muchos de sus discípulos no creyeron tener obligación de obedecerle.



**Catalina de Bora**

Esto dio paso a la secularización, pues tuvo que autorizar la lucha iconoclasta para ganarse adeptos. Después de que en repetidas ocasiones Lutero prometió no casarse, contrajo nupcias con una monja apóstata llamada Catalina de Bora. Estas actitudes repercutieron también en los Príncipes (incluido Alberto), que bajo el pretexto de la reforma se apoderaron de los bienes eclesiásticos.

Por otro lado, en Suiza, apareció Ulrico Zwinglio (nacido en 1484), quien después de una carrera sacerdotal agitada y de haber adquirido justa reputación por su conocimiento de la

Biblia y los Santos Padres, emprendió casi al mismo tiempo que Lutero una campaña



**Ulrico Zwinglio**

contra la predicación de las indulgencias. Acató muchas tesis luteranas, pero en otras fue más radical por su marcado racionalismo, "negó la presencia de Cristo en la Eucaristía y todo valor sacramental en el Bautismo, puro símbolo de fraternidad Cristiana."<sup>14</sup> Tan radicales negaciones lo llevaron a chocar inevitablemente con la autoridad de Lutero.

A partir del luteranismo, nacen todas las demás denominaciones protestantes, debido a que entre los mismos compañeros de Lutero comenzaron a presentarse diferencias y éstas aumentaban cada día más; prueba de esto fueron "los anabaptistas" (quiere decir "rebautizantes") encabezados por Tomás Münzer y otros discípulos suyos quienes aceptaron en principio y con entusiasmo el Libre Examen, pero adjudicaron al Espíritu Santo todo lo que quisieron hallar en los Libros Sagrados, "cerraron las universidades por inútiles; destruyeron altares, imágenes y cuadros religiosos; profanaron reliquias, declararon inútil y aun diabólico todo sacerdocio; proclamaron también inválido el bautismo de los niños y exigieron nuevo bautismo a los adultos<sup>14</sup>, [justificando que Jesús se había hecho bautizar a la edad de treinta años y no cuando fue niño]. No tardaron en declarar obligación evangélica el comunismo y en fomentar una terrible revolución social"<sup>15</sup>, en contra de la economía feudal del campo y la burguesía naciente de las ciudades.

---

<sup>13</sup> OLMEDO... Op. Cit. (pág. 474).

<sup>14</sup> Op. Cit. (pág. 476).

<sup>15</sup> He aquí el por qué de su nombre.

En 1525 la reforma vive uno de sus más graves momentos debido al estallido de la guerra entre campesinos y señores, motivada en parte por las tesis luteranas de igualdad de la cristiandad. "En un principio los campesinos recibieron el apoyo del reformador, pero Lutero pronto cambió de opinión y se puso del lado de los príncipes, animando a la represión de la revuelta."<sup>16</sup> La reacción de Lutero era aplacar a estos "descarriados" por medio de la espada, él mismo lo manifestaba en su duro alegato "*Contra las hordas asesinas y ladronas de campesinos*" con estas palabras: "Herid, degollad, cara a cara, por la espalda. ¡Si caéis en el combate seréis mártires!"<sup>17</sup>; su convicción de que la *concupiscencia* era invencible, lo empujaba a ceder en todo. De esta manera fue como se iniciaron las batallas entre protestantes y católicos, las cuales fueron menguando por medio de los Concilios y la participación de Carlos V. La firma de muchos acuerdos fueron disminuyendo las luchas, llegando así a una tolerancia; esto, sin embargo, no evitó la división de fieles e inclusive de territorios, el resultado de las diferentes batallas que se llevaron a cabo en esos tiempos fue el cambio de división política de muchos países europeos.

### 1.1.2.1 Relación con el trabajo

Tratando de enmendar las atrocidades que se practicaron por causa de sus teorías, Lutero da a conocer que "el único modo de vida grato a Dios no es la superación de la moralidad terrena, por medio de la *ascēsis* monástica, sino que es precisamente el cumplimiento en el mundo de los deberes que a cada cual impone la posición que ocupa en la vida y que, por

---

<sup>15</sup> OLMEDO... Ibid.

<sup>16</sup> [www.artehistoria.com/frames.htm?http://www.artehistoria.com/historia/personajes/5668.htm](http://www.artehistoria.com/frames.htm?http://www.artehistoria.com/historia/personajes/5668.htm)

<sup>17</sup> OLMEDO... Op. Cit. (pág. 477).

---

lo mismo, se convierte en <profesión><sup>18</sup>, comprendida ésta como una educación de aptitud personal. Como el hombre está sujeto a su cuerpo y a la comodidad social, el trabajo virtuoso en la profesión es y tiene que ser consecuencia de la nueva vida, obrada de la fe; "la vida monástica no sólo carece por completo de valor para justificarse ante Dios, sino que además es producto de un desamor egoísta, que tratará de sustraerse al cumplimiento de los deberes que precisa cumplir en el mundo"<sup>19</sup>, así el trabajo profesional es la manifestación palpable de amor al prójimo, pues sólo esto es lo que quiere y agrada a Dios; así que "cada cual atienda a su <alimentación> y que los impíos se preocupen por ganar dinero [por sus propios medios y no por caridad]"<sup>20</sup>. De esta manera el trabajo se convierte en algo sagrado y el cumplimiento de la tarea profesional en el mundo es un deber.

Al final de sus días, Lutero manifestaba que era absolutamente necesario entablar una relación "mística" con Dios, pues ésta es una clara finalidad del ser humano que se percibe y se goza en esta vida; sin embargo, para poder alcanzarla era necesario (además del cumplimiento "conformista" profesional al que se estaba predestinado) el "arrepentimiento del pecador humilde y abatido al que Lutero le concedía la Gracia"<sup>21</sup> para que confiara de nueva cuenta en Dios y viceversa.

Lutero muere el 17 de febrero de 1546 en Eisleben, debido a la enfermedad del mal de la piedra.

---

<sup>18</sup> WEBER, Max (1969). *La ética protestante y el espíritu del capitalismo*. (pág. 90).

<sup>19</sup> Op. Cit. (pág. 92).

<sup>20</sup> Op. Cit (pág. 96).

### I.1.3 El calvinismo

Desde 1526 empezaron a correr bajo la capa en Francia, los libros de Lutero, sus ideas se discurrían en todos los corrillos. Entre los pobladores de París no faltaron adeptos que saciaran su furor contra la Iglesia quemando y profanando imágenes de la Virgen María o de los santos o propagando insultos contra la misa, porque igual que en otras partes de



**Juan Calvino**

Europa, era tal su oposición a la forma de actuar de algunos miembros del clero que ésta les parecía una buena forma de resarcir los daños provocados; pero el hombre que habría de cuajar el protestantismo en Occidente estaba todavía ocupado en sus estudios y carrera.

Juan Calvino nació en Noyon, al norte de Francia, el 10 de julio de 1509. Su padre que era secretario del Obispo y llevaba las cuentas del *Cabildo*, debido al cargo le consiguió *prebendas* eclesiásticas cuando todavía era niño, lo que le permitió darle una gran educación. Hasta 1523 Calvino asiste a la escuela de su pueblo natal. A los 14 años lo envían al Collège de la Marche, un famoso internado de París, en donde tiene como profesor de latín y director a Mathurin Cordier, a quien años más tarde invitará a que participe con él en la educación de su academia en Ginebra. Poco tiempo después ingresa al Collège de Mantaigu, conocido internado católico, en donde recibe profunda formación en gramática, filosofía y teología; inclusive uno de sus maestros, John Major, redactó un conocido comentario acerca de los Evangelios y

---

<sup>21</sup> Op. Cit. (pág. 138).

defendió la postura de la Iglesia Romana en contra de Wyclif y Hus, y especialmente en contra de Lutero.

El joven se dedicó con tesón y éxito a los estudios humanísticos, aunque en un principio su padre le habría recomendado que estudiara Teología para que posteriormente se ordenara sacerdote, cuando comenzaron a presentarse problemas con los capitulares de la Catedral de Noyon en donde trabajaba, éste le aconseja estudiar Leyes. Ingresó a la Universidad de Orleáns, la facultad más famosa en esos años en cuanto a jurisprudencia, en 1528. Ahí hace amigos "entre ellos algunos simpatizantes e incluso seguidores de la Reforma"<sup>22</sup>.

Mientras tanto, las dificultades que tenía su padre con el Cabildo empeoraron y dieron lugar a su excomunión, provocándole un dolor y una pena tales que cae enfermo. En 1531 Calvino se entera de la enfermedad de su padre y lo asiste en sus últimas horas. "La muerte de su padre excomulgado, las ideas luteranas de varios de sus amigos, debieron provocar poco a poco, un cambio religioso en el joven"<sup>23</sup>.

A la muerte de su progenitor, Juan ingresa a una recién fundada Universidad humanística creada por el rey Francisco I. Siendo aun estudiante escribe, en 1532, un comentario acerca del "*Tratado sobre la clemencia*" del filósofo Séneca, con el cual fue reconocido como un erudito humanista. Un año más tarde, según su propio testimonio, experimenta una "conversión súbita" y defiende a los protestantes franceses de las calumnias hechas

---

<sup>22</sup> <http://www.reformiert-online.net:8080/t/span/bildung/grundkurs/gesch/lek3/lek3.jsp>

<sup>23</sup> OLMEDO... Op. Cit. (pág. 481).

por Francisco I, quien para justificar las persecuciones que hacía a éstos los acusaba de anarquistas. Finalmente Calvino regresa a Orleáns y se gradúa como jurista.

En 1534, después de haber renunciado a sus prebendas y de haber contribuido en un discurso con que su amigo Nicolás Cop (médico y rector de la Universidad de París a la que Calvino acababa de matricularse) defendió públicamente en París la oposición entre el Evangelio y muchas prácticas de la Iglesia, Calvino declara públicamente su fe evangélica y hace proselitismo, por lo que tiene que huir de la gran orbe y refugiarse en Estrasburgo y Basilea. Años más tarde redactará:

*"Primero estaba tan porfiadamente entregado a la superstición papista que difícilmente me podía liberar de tanta mugre. Pero de repente Dios volvió mi corazón dócil y suave por una conversión súbita, aunque a mi edad yo ya estaba bastante endurecido frente a este tipo de asuntos. Sin embargo, cuando tuve algo de conocimiento sobre la piedad verdadera, inmediatamente me invadió un tremendo anhelo de sacar provecho de ello. No dejé mis diversos estudios completamente, pero los dejé cada vez más de lado. Grande fue mi sorpresa cuando, antes del término del año, todos los que sentían el anhelo por la doctrina pura se habían reunido en torno a mí para aprender, aunque yo mismo era casi un principiante."*<sup>24</sup>

Estando en Basilea adopta el nombre de "Lucianus" (anagrama de Calvino) y comienza a trabajar en lo que posteriormente será su catecismo el cual titulará como *Institutio Christianae Religionis* (Institución de la Religión Cristiana), además de que sigue estudiando la Biblia, las obras de Lutero, Felipe Melanchthon (protestante francés a quien conoce en una de sus múltiples conferencias que impartió mientras se encontraba en Estrasburgo y que más tarde será su amigo íntimo) y Martín Bucero (líder evangélico

---

<sup>24</sup> <http://www.reformiert-online.net:8080/t/span/bildung/grundkurs/gesch/lek3/lek3.jsp>

protestante del centro de Estrasburgo, a quien Calvino conoce cuando sale deportado de Ginebra).

En 1536 aparece su Institución en donde asienta sus ideas fundamentales; admite con Lutero:



- a) La corrupción esencial de la naturaleza humana después del pecado de Adán.
- b) La aniquilación del libre albedrío, por tanto, la inutilidad de las buenas obras para la salvación.
- c) La justificación por la sola fe.
- d) La interpretación individual de la Sagrada Escritura.

Sin embargo, se aleja de las enseñanzas de su predecesor y hace hincapié en dos dogmas fundamentales de sus teorías:

- 1º. Inadmisibilidad de la gracia y certeza de salvación.
- 2º. *Predestinación* absoluta a la Gloria o a la condenación.

Aunque el segundo en algún momento fue tocado en las tesis de Lutero, es con Calvino con quien se manifiesta más fuertemente; en este sentido él defiende enteramente que "Dios por decreto inmutable y eterno, únicamente porque así lo quiere, sin tener en cuenta para nada las acciones humanas, determina quiénes se han de salvar y quiénes de

condenar<sup>25</sup>, de esta manera las obras nada importaban pues "no tiene Dios voluntad salvífica respecto a los que predestina al infierno"<sup>26</sup>. Más adelante, se verá que ante éstas teorías tuvo que dar un fundamento para comprobar quiénes eran los predestinados a la Gloria y quiénes a la condenación eterna.

Calvino coincide con la tendencia luterana de acabar con el sacerdocio y la Iglesia visible, en un principio no admitía jerarquía alguna, condenaba la misa, las imágenes, los altares; sólo admite el Bautismo y la Cena del Señor. "Orienta su interés religioso tan sólo a Dios y no a los hombres; pues como Dios no es por los hombres, sino los hombres por y para Dios y todo cuanto sucede no tiene sentido sino en calidad de medio para el fin de que la Majestad de Dios se honre a sí misma"<sup>27</sup>; es por esta razón que le parece absurdo aplicar a sus decretos soberanos la medida de la 'justicia' terrenal.

Mientras tanto en Suiza la fiebre reformadora causaba estragos, el contagio luterano se había prendido y agravado por las innovaciones litúrgicas y dogmáticas de Zwinglio, los *cantones* habían llegado a un sangriento conflicto contra los que mantenían intacta su tradición católica; es en 1531 (después de una batalla en donde Zwinglio fue muerto, descuartizado y quemado) que se firma un tratado de paz conseguido por victoria de Kappel, "en donde se estipuló que los cantones protestantizados podían persistir en la herejía, pero que debían abstenerse de propagarla en los católicos."<sup>28</sup>

---

<sup>25</sup> OLMEDO... Ibid.

<sup>26</sup> Op. Cit. (pág. 482).

<sup>27</sup> WEBER... Op. Cit. (pág. 122).

Sin embargo, la lucha no terminó ahí, pues en 1535 "la Reforma [protestante] había sido impuesta por el Consejo de la ciudad"<sup>29</sup>, gracias a la intervención de Guillermo Farel (uno de los seguidores de Zwinglio) logrando grandes cambios, pero como él no formaba parte del Consejo estaba sobrepasado, por lo que, habiendo conocido a Calvino cuando éste se dirigía hacia París para visitar a sus hermanos de fe en 1536 y entregar sus tesis, le pide auxilio.

Una vez expulsados los católicos fervientes, la ciudad había unido temporalmente sus



**Farel**

fuerzas para luchar más que contra la Iglesia, contra el poder de Saboya, pero apenas lo eliminaron apareció la diversidad de criterios de novadores convencidos. Farel había tratado de reunir a todo el mundo mediante el juramento de renuncia a la misa y demás "abusos papistas", cosa insuficiente para Calvino quien redacta con ayuda de Farel una confesión de fe que todos tenían que seguir por personal juramento y que además deberían firmar

todos y así "determinar quién quería profesar el Evangelio y quién prefería pertenecer al reinado del Papa en vez del reinado de Cristo."<sup>30</sup>

En 1538 estalla una crisis provocada por la negación de los ciudadanos de Ginebra de firmar la confesión preparada, lo que genera más tensiones entre evangélicos y católicos.

---

<sup>28</sup> OLMEDO... Op. Cit. (pág. 482).

<sup>29</sup> <http://www.reformiert-online.net:8080/t/span/bildung/grundkurs/gesch/lek3/lek3.jsp>

<sup>30</sup> Ibid.

Calvino y Farel tienen que salir de la ciudad, pero el caos fue tal que en 1541 el gobierno manda llamar a Calvino y lo recibe en triunfo.

Entre tanto, mientras Calvino fungía como pastor de la comunidad de refugiados franceses en Estrasburgo, que huían de la guerra entre Francisco I y Carlos V, aprovecha el tiempo y se dedica a dar conferencias (en una de las cuales conoce a Melanchthon), predica sermones, mejora su situación económica y se casa con Idelette de Bure, viuda anabaptista a quien el mismo había convertido a 'la verdadera fe'<sup>31</sup>; además, había preparado sus ordenanzas eclesiásticas (organización que Lutero habría maldecido y de la cual el mismo Calvino no habría estado de acuerdo al inicio de su reforma), que a su regreso, comunicó a las autoridades civiles para que las pusieran en práctica.



Las ordenanzas daban a conocer los únicos cuatro oficios eclesiásticos: Pastores, Doctores, Ancianos o Presbíteros (de aquí se les atribuye el nombre de presbiterianos) y Diáconos. Los dos primeros forman una junta llamada 'la Venerable Compañía' en donde se reclutan sus miembros por los mismos integrantes y a nadie más se admite en ella. "La

Venerable Compañía dirige la vida religiosa, se encarga de la Palabra divina y sus interpretaciones son las únicas autorizadas<sup>32</sup>; así queda instituida una autoridad espiritual distinta del Estado e independiente de él en los nombramientos eclesiásticos. "Los Predicantes y Ancianos designados por el magistrado, forman el Consistorio, comisión de control y tribunal análogo a la inquisición medieval, al cual compete vigilar la vida religiosa de la ciudad, hacer visitas domiciliarias varias veces al año, recibir las denuncias, designar espías, dar avisos, excomulgar, aun en casos graves entregar al brazo seglar para que aplique la pena de muerte."<sup>33</sup> Calvino pensaba que "una comunidad cristiana tiene que velar por la conducta de sus miembros y que frente a situaciones serias cabe preguntarse si los infractores realmente pueden seguir perteneciendo a la comunidad."<sup>34</sup>

A pesar de que Calvino había dado a conocer (en su *Institución*) que la libertad cristiana es la base de la vocación de los predestinados, sin la cual no se llega al pleno conocimiento de Cristo o de la verdad evangélica o de la paz interna de la mente, la reacción de sus seguidores había sido negativa: algunos bajo el pretexto de la libertad abandonaban toda obediencia y se precipitaban en el más desenfrenado libertinaje.<sup>35</sup> Así que el Consistorio no sólo tenía que estar luchando contra los católicos que nuevamente cobraban fuerza, sino también con todos aquellos que manifestaban un "libre examen" (totalmente contradictorio a lo que expresaba en "la libertad cristiana" y que 'aclarará', en la edición final

---

<sup>31</sup> Cfr. Ibid.

<sup>32</sup> OLMEDO... Op. Cit. (pág. 483).

<sup>33</sup> Ibid.

<sup>34</sup> <http://www.reformiert-online.net:8080/tspan/bildung/grundkurs/gesch/lek3/lek3.jsp>

<sup>35</sup> Cfr. [http://www.visi.com/~contra\\_m/castellano/libros/concepto/CCC07.pdf](http://www.visi.com/~contra_m/castellano/libros/concepto/CCC07.pdf)

---

de su libro, como "libertad de la esclavitud de la Ley y restauración a la obediencia de la voluntad de Dios")<sup>36</sup>, o un "profetismo individual".

"También se castigaba con severas penas el fallar al sermón obligatorio semanal, haber



rezado un avemaría, invocar a los santos, tener un viejo libro de horas, bailar, pero sobretodo murmurar de Calvino." <sup>37</sup> Claro ejemplo de esto es la actitud que toma Calvino ante Miguel Servet (adversario de Calvino que nace en Aragón, es el médico del arzobispo de Lyon y se le atribuye el descubrimiento de la circulación de la sangre; asegura que los reformadores han falsificado la Biblia y menciona que es necesario volver a las raíces

de la Iglesia: los Padres de la Iglesia y la Iglesia Romana) el cual es amenazado por publicar sus teorías las que, de hecho, son quemadas y a él lo arrestan a través del Consejo de Ginebra y finalmente, tras negarle su extradición a Viena, es sentenciado a morir en la hoguera.<sup>38</sup> Calvino se justificaba ante tales atrocidades cuando aseguraba convencido "que era obligación de las autoridades cristianas matar a los réprobos que asesinan el alma, tal como los asesinos comunes que matan el cuerpo."<sup>39</sup>

En el trayecto del manejo de las ordenanzas se comienzan a desarrollar todo tipo de prohibiciones que también son sancionadas: "Nadie puede cruzar la frontera para ir a misa [recordemos que Ginebra en aquel tiempo estaba totalmente amurallada para evitar las

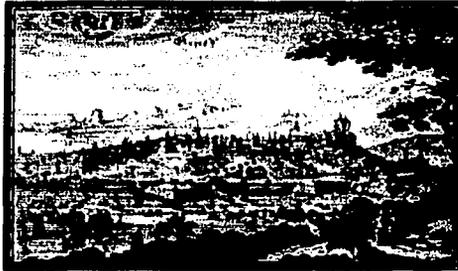
---

<sup>36</sup> <http://www.reformiert-online.net:8080/t/span/bildung/grundkurs/gesch/lek3/lek3.jsp>

<sup>37</sup> OLMEDO...Ibid.

<sup>38</sup> Cfr. <http://www.reformiert-online.net:8080/t/span/bildung/grundkurs/gesch/lek3/lek3.jsp>

invasiones hechas por el duque de Saboya Emanuel Philibert, lo que fue propicio para la reforma calvinista pues le permitían mantener un control de los ciudadanos]. Prohibido el lujo de los vestidos, la danza, las barajas, el teatro, las ceremonias, las estatuas, las imágenes, el incienso.<sup>39</sup> Ante estos acontecimientos Ginebra se convierte en una ciudad – iglesia antiromana y refugio de los deportados protestantes de Francia, Escocia, Países Bajos y Polonia. Por lo riguroso de sus normas, Calvino es considerado el padre del puritanismo.



En 1559, Calvino abre una Academia en donde se preparan jóvenes entusiastas para invadir los países católicos predicando "el evangelio puro", estableciendo un protestantismo aferrado a la teoría de la sola Biblia, pero que con la práctica se tiene que doblegar ante las enseñanzas e interpretaciones de su dirigente. "A los legos les habla sólo de la Biblia, sin sacerdotes, abierta a todos, tocando así una cuerda especialmente sensible en sus contemporáneos, pero después, rechazando todo individualismo, concentra sus fuerzas en el seno de una comunidad autoritaria, más autoritaria, más intransigente, que aquella

---

<sup>39</sup> Ibid.

<sup>40</sup> OLMEDO...Ibid.

contra la que se había ensañado."<sup>41</sup> Todos sus discípulos se lanzaron a la conquista de Francia, los Países Bajos, Escocia e Inglaterra (las cuales en el siglo XVII tendrán una prosperidad colonial inimaginable y a través de ellas se llevará el calvinismo a América Septentrional) quienes adoptaron el credo calvinista y el nombre de "Iglesia Reformada" (también conocida como puritana o presbiteriana).

Calvino nunca gozó de buena salud; sufría asma crónica y catarro. Estuvo muy delicado a causa del violento ataque de fiebre cuartana en 1558. Murió el 27 de mayo de 1564 y fue enterrado en una sepultura anónima en Ginebra.

#### **I.1.3.1 Los efectos sensible – sentimentales de este dogma**

Al implementarse las rígidas teorías calvinistas en sus adeptos, manifestadas en la primera edición de la *Institución* (1536), éstos tuvieron reacciones naturalmente desconsoladoras, puesto que la predestinación a la condenación divina era imposible erradicarla y, por tanto, la salvación inalcanzable para quien le había sido negada. Frases como la que "el condenado que se quejase de su destino por considerarlo inmerecido, obraría como el animal que se lamentase de no haber nacido hombre"<sup>42</sup>, desmoralizaban a cualquiera; era tal su efecto que provocaba en los individuos un aislamiento interior siendo "una de las raíces del individualismo desilusionado y pesimista"<sup>43</sup> latente aun en nuestros días. Por la predestinación se encuentran manifestaciones de conducta y de sentir la vida sin

---

<sup>41</sup> Ibid.

<sup>42</sup> WEBER... Op. Cit. (pág. 122).

<sup>43</sup> Op. Cit. (pág. 125).

esperanza, con un temor palpable a la muerte y al más allá a pesar de pertenecer a la "verdadera iglesia"; "ella fue una doctrina "teológica" pero jamás aceptada por el pueblo."<sup>44</sup>

Como entre los creyentes de este dogma se presentaron claros cuestionamientos de quiénes eran los que estaban predestinados a la salvación y quiénes no, para contrarrestar estas preocupaciones Calvino les decía: "debemos contentarnos con el conocimiento del decreto divino y la perdurable confianza en Cristo que se logra por la verdadera fe"<sup>45</sup>, "si no hay fe, entonces hay pecado"<sup>46</sup>; sin embargo, para los adeptos esto no era suficiente y experimentaban una tortura en sus almas a cada momento. Pero no todos reaccionaban negativamente, pues había quienes se consideraban "salvos" y se "cultivaban esos <santos> seguros de sí mismos"<sup>47</sup>.

Por otro lado, en vez de hablarse de una reconciliación con Dios por haber pecado, se hablaba de un "odio" literal al pecado mismo; pero la consecuencia no se quedó ahí sino que ello generó no solamente que se odiara el pecado sino inclusive a la persona que lo cometía. Como para los reformados la Ley divina constituye una norma ideal los "favoritos de la gracia, los elegidos y, por lo mismo, santos, faltándoles la conciencia de la propia debilidad, no se sentían indulgentes ante el pecado cometido por el prójimo, sino que odiaban y despreciaban al que parecía como un enemigo de Dios, que llevaba impreso el

---

<sup>44</sup> Op. Cit. (pág. 128).

<sup>45</sup> Op. Cit (pág. 136).

<sup>46</sup> [www.visi.com/-contra\\_m/castellano/libros/concepto/CCC07.pdf](http://www.visi.com/-contra_m/castellano/libros/concepto/CCC07.pdf)

<sup>47</sup> WEBER... Op. Cit. (pág. 138).

signo de la condenación eterna. En algunos casos, este sentimiento se exacerbaba en tales términos que daba lugar a la formación de nuevas sectas<sup>48</sup>

En todos los casos para que realmente se percibiera la seguridad de la salvación, se tenía que comprobar la fe, por medio del cumplimiento de todas las manifestaciones expresadas por Calvino y sus sucesores; si ésta no se conseguía era evidente la condenación y, por tanto, el desprecio de sus congéneres.

### **1.1.3.2 La situación en el trabajo**

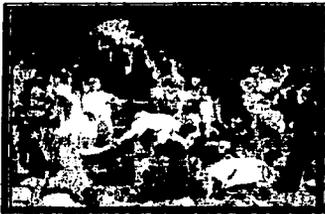
Para contrarrestar las percepciones negativas de sus seguidores ante lo expresado en su *Institución*, con el paso del tiempo fue haciéndole modificaciones según se requiriera para no perder adeptos, hasta que la versión final aparece en 1559. En ella manifiesta que además de tener que comprobar su fe con la obediencia y acatamiento de todas las disposiciones expresadas por él mismo, se podía comprobar la fe a través de la vida profesional en el mundo (pensamiento inicialmente luterano), ya que consideraba que los sentimientos y estados de ánimo, por elevados que pudieran ser, eran siempre engañosos; así que no concebía la idea luterana de mantener una unión mística con Dios, ésta no tenía caso puesto que no lograría en absoluto hacer cambiar de opinión a Dios en lo predestinado inicialmente por él; en único medio de conseguir la tan deseada seguridad de la salvación era inculcando "la necesidad de recurrir al trabajo profesional incesante, [como]

---

<sup>48</sup> Op. Cit. (pág. 156-157).

único modo de ahuyentar la duda religiosa y obtener la seguridad del propio estado de gracia."<sup>49</sup> Esta es una de sus notorias modificaciones con respecto a sus primeras teorías.<sup>50</sup>

Posteriormente se tomó como debido que dentro de la vida laboral, el puritano expresara su mayor alabanza a Dios a través de su trabajo, puesto que, según Calvino, este es el mejor medio de manifestar la fe y el hecho de ser de los "elegidos". La fe entre los puritanos se comprueba en la vida profesional, incesante y eficaz, que permite a los hombres estar consientes de que gracias al trabajo al que han sido predestinados están cumpliendo con la voluntad de Dios y éste les favorece en la vida económica. Es por ello que para los puritanos "la riqueza no constituye un obstáculo para la acción de los clérigos, sino todo lo contrario, el laudable aumento de su prestigio, ya que con el lucro podían crearse un patrimonio, con la sola condición de evitar el escándalo."<sup>51</sup> Es decir, que "puesto que las cosas de este mundo no son pecaminosas en sí mismas se pueden poseer, pero en el proceso uno debe guardarse de ser poseído por ellas. La búsqueda y obtención de



riquezas no son malas en sí mismas; el disfrute de la comida, la bebida y el lujo no ha de ser despreciado o condenado."<sup>52</sup> A partir de esto la mayoría de los seguidores del calvinismo optan por tener una vida de comodidades por medio de la riqueza con la justificación

de que es "para la mayor gloria de Dios"; sin embargo, contradictoriamente señala que es "realmente reprobable para la moral el descanso en la riqueza, el gozar de los bienes, con

---

<sup>49</sup> Ibid.

<sup>50</sup> Vid Supra, pág. 18.

<sup>51</sup> WEBER... Op. Cit. (pág. 212).

la inevitable consecuencia de sensualidad y ociosidad y la consiguiente desviación de las aspiraciones hacia una vida <santa><sup>53</sup>, además "las maldiciones de Dios caen sobre los ricos porque están inmersos en los deleites sensuales y sus corazones están embriagados con los placeres presentes mientras buscan perpetuarse asir otros nuevos."<sup>54</sup> Pese a las conraindicaciones que hace de la riqueza, la mayor parte de sus seguidores optan por acumularla.

Calvino expresa que el trabajo nos es impuesto como una pena a consecuencia del pecado original provocado por Adán, después de la expulsión del paraíso. Todo trabajo al que se ha sido predestinado es agradable a Dios, por ello Calvino defendía que la prostitución "higiénica" reglamentada (es decir, aquella que no lleva a excesos, sino en lo permisible), es comercio sexual, esto lo sustenta cuando rechaza "la cruel e inhumana filosofía de los Estoicos, que despreciaba los placeres sensuales y mentales ordinarios de la vida."<sup>55</sup> La prostitución para Calvino no es pecado puesto que para él éste "no residía en la materia, sino que tiene su asiento en el corazón. La santidad no se alcanza por evitar ciertas funciones físicas y por rechazar los buenos dones de Dios, sino por aceptarlos en fe y usarlos para su gloria y la edificación de la Iglesia."<sup>56</sup> Por lo anterior manifiesta que "es lícito inclusive en el matrimonio [entiéndase "prostitución" como "adulterio"] como medio querido por Dios para aumentar su Gloria, de acuerdo con el precepto <creced y multiplicaos><sup>57</sup>, en ambos caso la castidad significa limitar el comercio sexual o dejar de procrear y, por

---

<sup>52</sup> [http://www.visi.com/-contra\\_m/castellano/libros/concepto/CCC07.pdf](http://www.visi.com/-contra_m/castellano/libros/concepto/CCC07.pdf)

<sup>53</sup> WEBER... Ibid.

<sup>54</sup> [http://www.visi.com/-contra\\_m/castellano/libros/concepto/CCC07.pdf](http://www.visi.com/-contra_m/castellano/libros/concepto/CCC07.pdf)

<sup>55</sup> Ibid.

<sup>56</sup> Ibid.

tanto, dejar de realizar la profesión a la que se ha predestinado. "El trabajo es fundamentalmente un fin absoluto de la vida, prescrito por Dios. El principio paulino <quien no trabaja que no coma> se aplica incondicionalmente a todos; sentir disgusto en el trabajo es prueba de que falta el estado de gracia"<sup>56</sup>, de esta manera todos por precepto divino, tanto pobres como ricos, deben obligadamente trabajar para sustentar sus necesidades, en el trabajo o profesión a que se esté predestinado.

A pesar de su doctrina inflexible, el calvinismo se extendió con rapidez y se convirtió en una de las principales formas del protestantismo. Entre otras interpretaciones se encuentra el anglicanismo.

#### I.1.4 Los anglicanos

Inglaterra en los comienzos del siglo XVI era uno de los países más católicos de toda Europa, a diferencia de Alemania, Francia y Suiza, que habían sido contagiados por el fervor protestante. Había ciertamente abusos como en todas partes y poco a poco se acrecentaba una molestia entre la burguesía por el dinero que se enviaba a Roma y por la recaudación que se realizaba a favor del clero, pero, pese a esto, nadie había simpatizado con la herejía luterana. El Rey Enrique VIII quien era un fervoroso creyente, que incluso había escrito un libro en contra de Lutero, obteniendo del Papa el título de "Defensor Fidei",



**Enrique VIII**

---

<sup>57</sup> WEBER... Op. Cit. (pág. 217).

pero que ansiaba obtener la nulidad de su matrimonio con Catalina de Aragón, la cual había contraído nupcias con su hermano Arturo cuando ambos eran casi niños, pero por la muerte de éste no se consumó el matrimonio; apenas muerto el príncipe, su padre había



**Catalina de  
Aragón**

obtenido una dispensa por parte de Roma para que Catalina se casara con su segundogénito, Enrique, a quien pasaba el derecho de heredar el trono. El matrimonio fue desdichado puesto que Enrique no amaba a Catalina y el único interés que lo mantenía unido a ella era el de que ésta le diera un heredero al trono, pero ninguno de los hijos que procreaban se lograba, todos morían apenas nacidos, todos excepto una hija: María. Este deseo de nulidad fue el que impulsó la nueva protesta.

En aquel tiempo en Inglaterra existía un *Primado* dirigido por el Cardenal Wolsey, quien era muy ambicioso y que se interesaba en mantener la dinastía de Enrique, pues de esta manera mantendría también su poderío dentro del país. Wolsey creyó posible la anulación por las circunstancias en las que se dio en matrimonio entre Catalina y Enrique, así el Rey, con la nulidad del matrimonio podría casarse con alguna princesa y tener finalmente al tan esperado heredero. Por otro lado Enrique, infiel en sus deberes conyugales, se enamoró hacia 1527 de una dama de honor de la Reina, Ana Boleyn, de noble estirpe inglesa que no aceptó doblegarse a los caprichos del Rey sino mediante el matrimonio.



**Wolsey**

<sup>58</sup> Op. Cit. (pág. 218).



**Carlos V**

El Papa (para entonces Clemente VII) dispuso que todo el asunto referente a la nulidad del matrimonio lo manejara Wolsey; sin embargo, Catalina, inquebrantable en su honor y sus derechos, mantuvo enérgicamente la validez de la dispensa papal tanto más que nunca había consumado su matrimonio con Arturo. Carlos V, su sobrino, la apoyó con dictámenes teológicos y amenazas políticas. Entonces el Papa, mandó se remitiera todo el asunto y por fin prohibió terminantemente a Enrique que contrajera nuevas nupcias. El rey contrariado en su pasión, había despedido a Wolsey quien más tarde moriría de tristeza y puso en su lugar a Tomás Moro y a Tomás Cromwell (estadista inglés nacido en Putney, cerca de Londres en 1485, muere decapitado por Enrique VIII en 1540. Paradójicamente a sus convicciones religiosas, dejó 1,150 pesetas para que se dijeran misas en bien de su alma), los consejos de éste último lo impulsarán a romper con la Santa Sede.

En febrero de 1531 Enrique consiguió que el clero lo proclamara "Suprema Cabeza de la Iglesia de Inglaterra". Tomás Moro renunció a su puesto. Poco después Tomás Cranmer, servidor de la Boleyn y luterano oculto, logró ganarse el corazón de rey que lo propuso como sucesor; éste en "posesión ya de la sede primada, extremó su abyección hasta suplicar al Rey lo declarara único juez competente y en mayo de 1533 declaró solemnemente nulo el matrimonio de Catalina".<sup>59</sup> Cuando el Papa se enteró de tal atrocidad pronunció excomunión contra Enrique y declaró válido el matrimonio con



**Tomás Moro**

<sup>59</sup> OLMEDO... Op. Cit. (pág. 485).

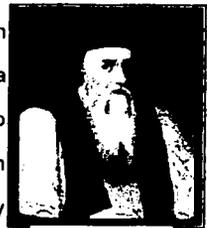


**Ana Boleyn**

Catalina; pero la respuesta del rey fue hacer votar al Parlamento y reconocerlo como "supremo depositario de todo poder temporal y espiritual en el reino"<sup>60</sup>, de modo que cualquier objeción a esta supremacía o a la legitimidad del matrimonio con Ana, sería declarada crimen en contra de su majestad.

"Desde la ruptura con Roma, Enrique convertido en crudelísimo tirano ahogó a Inglaterra en sangre. Calculan cincuenta mil las víctimas ahorcadas, degolladas, decapitadas, so pretexto de traición al Rey por fidelidad a la Santa Sede [entre ellos Tomás Moro], protesta contra las expoliaciones de monasterios [realizados por consejo de Cromwell y Cranmer], o por cualquier manifestación poco favorable a Enrique como decir que <era hereje, cismático o infiel>".<sup>61</sup> Su vida matrimonial se había vuelto también un escándalo, pues en 1536 hizo decapitar a la Boleyn por infiel, casándose otras cuatro veces más obteniendo finalmente al heredero tan esperado en el matrimonio con Juana Seymour.

Enrique en materia de fe permaneció siempre fiel a la Religión tradicional, jamás permitió enseñanzas luteranas ni calvinistas, pero a su muerte (1547) y valiéndose de la tierna edad del sucesor (Eduardo VI, su heredero), los políticos interesados en mantener la ruptura con Roma, emprendieron la dura persecución contra el culto católico y empezaron a proteger difusión de las ideas protestantes. Se comenzó a predicar el calvinismo en Inglaterra y el gobierno mandó retirar de los templos todas las



**Cranmer**

<sup>60</sup> Ibid.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

imágenes, prohibió las misas privadas, suprimió el celibato y poco después proclamó como credo oficial del reino 42 artículos de fe conformes a las enseñanzas de Calvino. Las protestas populares fueron sofocadas por la fuerza.

## 1.2 Historia del cuaquerismo

Después de que surgieron diversas denominaciones protestantes en Europa por la influencia de las enseñanzas luterano – calvinistas [los pietistas (Zinzendorff), los metodistas (Whitfield), los baptistas (John Smith), entre otros] y que dentro de Inglaterra se manifestó un estado de agitación por el anglicanismo que perduraría hasta dos siglos; apareció un movimiento que contenía una protesta "contra toda violencia, sin recurrir a nuevas violencias"<sup>62</sup>, la cual fue bien acogida por muchas personas sensatas; éste fue el cuaquerismo.

Su entusiasmo llegó por la caridad cristiana, negando la vejación injusta y oponiéndose a la legitimidad que se quiso dar al uso de la fuerza para defender los derechos propios o de la nación.

---

<sup>61</sup> Op. Cit. (pág. 486).

<sup>62</sup> *Enciclopedia Universal Ilustrada Europeo Americana*. Barcelona: Espasa – Calpe (Tomo 16 pág. 741).

---

### 1.2.1 George Fox

Los cuáqueros aparecen entre los siglos XVI y XVII, por medio de George Fox el cual nació en una pequeña aldea de Inglaterra en 1624. Era hijo de un tejedor y aunque su padre quería destinarle a la carrera eclesiástica éste se resistió y se hizo aprendiz de zapatero; "más su vocación al estudio de la religión era decidida y en medio de su trabajo manual dedicaba largos ratos a la lectura de la Biblia"<sup>63</sup>; a los diecinueve años, disgustado con las costumbres de algunos de sus compañeros, y sintiéndose impulsado por el Espíritu de Dios, abandonó su oficio y se dedicó a vagar por el país, asistiendo a asambleas religiosas de diversas sectas (es decir, distintas denominaciones) y buscando la iluminación de lo alto, al tiempo que se dedicaba a estudiar las Escrituras hasta el punto que se decía que las sabía de memoria. Poco a poco se fue convenciendo de que no sólo la religión tradicional de los católicos, sino también la de los muchísimos grupos protestantes, dejaba mucho que desear, y que buena parte de ella le repugnaba a Dios. De esta manera se consagró a la reforma de las costumbres, persuadido de haber tenido la revelación de que lo abandonase todo.



**George Fox**

Su vida fue muy austera, vivía como ermitaño en despoblado, su única compañera era la Biblia, pasaba hambre, sufría angustias internas, pero se sentía alentado e inspirado por sus experiencias religiosas, así "fue formando sus convicciones contra todas las diversas

<sup>63</sup> Op. Cit. ( Tomo 16 pág. 742).

sectas que pululaban entonces en el país. Los himnos, los órdenes de culto, los sermones, los sacramentos, los credos, los ministros, todo era un obstáculo humano a la libertad del Espíritu".<sup>64</sup> A los veintidós años (1646) abandona definitivamente a los suyos, pues tiene una nueva revelación, según la cual para la predicación de la palabra no era necesario estudiar en grandes universidades, sino tener la *unción* del Espíritu; consideraba que la comunicación con Dios mediante la luz interna es anterior a todo medio externo.

A pesar de que los que le conocían sabían algo del fuego interno que lo consumía, durante varios años se abstuvo de proclamar lo que creía haber descubierto acerca del verdadero sentido de la fe cristiana, sentía un gran horror por los templos, asistía a muchas reuniones protestantes sin sentirse a gusto en ninguna, pues creía que todos los demás credos carecían de normas seguras de fe religiosa. En una asamblea de baptistas, se sintió movido por el Espíritu y comenzó a exponer sus opiniones, pero es hasta 1647 que comienza a predicar al pueblo para que recibiesen todos en su corazón las enseñanzas de Jesucristo y las tomasen como norma de conducta. En incontables ocasiones "se introducía en las reuniones de las otras sectas protestantes y estorbaba en los sermones, protestando en alta voz contra el predicador",<sup>65</sup> frecuentemente tales intervenciones terminaban en debates teológicos en los que se mostraba firme y convincente, lo que produjo que pronto tuviese varios seguidores.

"En 1648 creyó haber tenido una revelación en que <el Señor le enviaba a predicar prohibiéndole al mismo tiempo que se descubriese por respeto a nadie [...] y que en sus

---

<sup>64</sup> [www.redmundial.com.ar/estudios/cuaqueros.htm](http://www.redmundial.com.ar/estudios/cuaqueros.htm)

viajes no diese nunca los buenos días o las buenas noches a nadie, ni hiciese nunca una inclinación ante alguno en señal de reverencia<sup>66</sup>; no creía en los sacramentos, pues decía que el agua del bautismo, y el pan y el vino de la comunión, hacían centrar la atención sobre lo material, y ocultaban a Dios en lugar de revelarlo, no pagaba diezmos, no prestaba juramento pues decía que una revelación le había indicado que en todo caso estaba prohibido. Estas disposiciones provocaron entre sus adeptos un gran distanciamiento entre los hombres y un gran individualismo religioso en donde los miembros insistían en ir cada cual por su lado; pero esto fue menguado por las asambleas comunitarias.

En un principio sus seguidores se daban el nombre a sí mismos de "hijos de la luz", pero Fox prefería llamarles simplemente "amigos"; sin embargo, en 1650 – después de haber sido arrestado y metido en la cárcel por interrumpir a un predicador de Nottingham – debía presentarse ante los tribunales de Derby y en el juicio le grito al juez "*quake before God's*



*word*" (tiembla ante la palabra de Dios); además de que las manifestaciones que presentaban por su exaltación religiosa les provocaban temblores, el pueblo decidió llamarles cuáqueros (temblosos).

Fox y sus seguidores fueron arrestados innumerablemente porque sus prédicas y prácticas no eran del agrado de muchos, principalmente de los dirigentes religiosos contemporáneos, pues no les era grato que estos "fanáticos" se presentaran en sus servicios y los interrumpieran para discutir sobre las

---

<sup>66</sup> Enciclopedia...Ibid.

Escrituras o para orar en voz alta; por tal motivo veían la manera de escamentarlos y las más de las veces los encarcelaban, les prohibían sus reuniones violentamente e inclusive aplicaban penas contra ellos según las leyes de Isabel (hija de Enrique VIII con Ana Boleyn, quien fue reina de Inglaterra), que consistían, además de la prisión, en imponer multas, torturas, destierro o muerte. El destierro fue el medio por el cual comenzaron a llegar a América, pero ni así se veían libres de sus enemigos (principalmente puritanos y presbiterianos).

Fox muere en 1661, pero sus seguidores se contaban por decenas de millares.

### **1.2.2 El desarrollo de su Dogma y disciplina**

A la muerte de Fox sus discípulos siguieron con las enseñanzas que éste les había legado, pero con el paso del tiempo sus mismos condescendientes fueron arreglando el dogma y la disciplina del grupo, en especial su coetáneo Roberto Barclay así como Guillermo Penn.

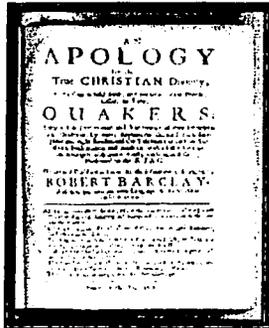
#### **1.2.2.1 Las enseñanzas de Roberto Barclay**

Cuando Fox conformó la "sociedad de los amigos" no obligaba a ninguno de sus miembros a estar en las asambleas ni manifestaba ninguna de sus enseñanzas como obligatorias, sino que decía que éstas simplemente eran prohibidas o reveladas por Dios, según fuera el caso; pero Barclay comprendió tiempo después que ninguna corporación religiosa podía

---

<sup>66</sup> Ibid.

prescindir de semejante necesidad. Él decía que para que se admitiera en el alma la verdadera fe, se requería de una iluminación divina y una comunicación directa con Cristo, de tal forma que cada uno de los "amigos" transformara "sus propios pensamientos en verdaderas revelaciones hasta el punto de llamarse y tenerse por profetas"<sup>67</sup>, dando como resultado que las inspiraciones privadas se tuvieran por encima de las verdades contenidas en los libros sagrados, pues éstos no eran considerados como el origen de toda verdad y ciencia de la fe y la moralidad; esto trajo consigo la sustitución de la tradición de la Iglesia y problemáticas revelaciones.



Barclay, a diferencia de Lutero y Calvino, admite la necesidad de las buenas obras para ser santificado y el verdadero mérito en las obras buenas de los que ya han sido regenerados; "rechazaba todos los sacramentos preconizando que el culto ha de ser tan sólo en espíritu y verdad, no queriendo signo alguno de la gracia divina, protestando contra todas las ceremonias sagradas, y aun desterrando del lugar de la oración todos los símbolos o

<sup>67</sup> Op. Cit. ( Tomo 16 pág. 743).

imágenes de las mismas."<sup>68</sup> Asimismo desprestigiaba toda formación especial para el ministerio de la palabra evangélica, por lo tanto, no existían entre ellos los sacerdotes.

Su disciplina consistía en reunirse en ciertos periodos de tiempo en una sala desprovista de todo adorno en donde no hay ningún objeto que avive la piedad o el sentimiento de la presencia divina, se sentaban en bancos sin pronunciar ninguna palabra en absoluta inmovilidad para lograr un desprendimiento del alma de las cosas terrenas, así como "abstenerse de todo pensamiento, de todo deseo y de todo movimiento"<sup>69</sup>, para de esta manera recibir las *mociones* del espíritu divino.

Con el paso del tiempo se vuelve obligación para todos sus miembros velar con caridad la buena conducta de sus hermanos, para tal efecto se nombraron algunos *ancianos* como guardianes de la moralidad pública en sus comunidades; todos los miembros dentro de las asambleas velan por los intereses de los pobres, arreglan los matrimonios, discuten diferencias que existan entre los miembros y excomulgan a los que consideran indignos. Todo esto fue producto de la influencia que manejó Barclay, ya acaecido Fox.

### 1.2.2.2 Guillermo Penn

Guillermo Penn fue de los más conocidos seguidores de Barclay y de los principales reconocidos cuáqueros después de su mentor. Era hijo de un almirante británico, quien se esforzó en proveerle la mejor educación posible. Pero mientras era estudiante, el joven

---

<sup>68</sup> Ibid.

Guillermo se hizo puritano. Después su madre lo mandó a Francia, donde estudió bajo célebres maestros hugonotes. De regreso a Inglaterra se hizo cuáquero en 1667.

Algún tiempo más tarde, su enfurecido padre lo echó de la casa tras su conversión, pero él no se atemorizó, sino que continuó dando muestras de sus convicciones cuáqueras, por ese motivo tuvo que pasar siete meses preso en la Torre de Londres. Se dice que en esa ocasión le hizo llegar al Rey un mensaje en el sentido de que la Torre era el peor de los argumentos para



tratar de convencerlo a que negara su confesión religiosa, pues decía que sin importar quién tuviera la razón el que usaba la fuerza por motivos religiosos estaba necesariamente errado; algún tiempo después y gracias a la intervención de su padre y de otras personas de prestigio, fue liberado. Entonces pasó varios años viajando por Europa, escribiendo tratados en defensa de los "amigos" y estableciendo un hogar; sin embargo tales argumentos en pro de la tolerancia no eran bien recibidos; fue por ello que Penn concibió la idea de "un experimento santo".

Algunos colegas le habían hablado de Nueva Jersey y como la corona le debía una cuantiosa suma que no estaba dispuesta a pagar en dinero, logró que Carlos II le concediera una buena parte de los territorios colonizados por los ingleses en América. Su propósito era fundar una nueva colonia en la que hubiera completa libertad religiosa, cosa que no habían logrado sus congéneres en otras poblaciones ya fundadas; ejemplo de esto

---

<sup>69</sup> Op. Cit. (Tomo 16 pág. 744).

era Massachusetts, la más intolerante de todas; eliminaban a los nativos sin miramientos y perseguían a los cuáqueros, los condenaban a destierros, mutilaciones y hasta muerte; una de las torturas típicas era taladrar la lengua de los cuáqueros.

La colonia fue nombrada Pennsylvania y su capital sería llamada Philadelphia que quiere decir "amor fraternal". Fue tan convincente el proyecto que mucha gente no sólo de Inglaterra sino de otros países de Europa (en su mayoría cuáquera) estuvo dispuesta a participar en él.



Guillermo fue el primer gobernador de la recién formada colonia y durante su vida los cuáqueros fueron los que dominaron la vida política del territorio sin fuerzas armadas; pero en 1756, treinta y ocho años después de la muerte del fundador, les fue declarada la guerra a los indios y ahí terminó el sueño de la "tolerancia religiosa".

### **1.2.3 Relaciones laborales entre los cuáqueros**

Desde 1690 se había degenerado el espíritu primitivo del fundador de los cuáqueros; después de que éste había dado ejemplo de austeridad y pobreza, sus sucesores habían abrazado la "avaricia y el monopolio de los cargos políticos, principalmente en

Pennsylvania”<sup>70</sup>; esto fue denunciado por George Keith, el cual fue excomulgado de la sociedad de los amigos y acabó por convertirse al anglicanismo.

A principios del siglo XIX, Elías Hick, predicador popular, había comenzado a manifestar que la fe era una ciencia y la iglesia visible ya no sería considerada como una especie de fideicomiso con fines ultraterrenos, cayendo en lo justo o injusto, ya sea para aumentar la Gloria de Dios o para transmitir los bienes de salvación a los hombres, sino que ésta sería una iglesia exclusivamente para la comunidad de los “personalmente creyentes y regenerados y sólo para éstos”; decía que era necesaria la separación de la Iglesia y el Estado y que la admisión a su Iglesia sería por medio de un “contrato” en donde no se admitirían miembros que consideraran “impuros” y se daría ésta sólo a los adultos a los que se conocía personalmente y se asimilaba su fe. Pertenecer a esta secta implicaba un estricto alejamiento del mundo, es decir, evitar el contacto con las “gentes mundanas” más allá de lo absolutamente necesario.

Los hombres que estaban fuera de su grupo se consideraban como hombres sin luz, simples “criaturas” con un alejamiento de Dios, provocando que los cuáqueros condenaran a éstos de una manera más cruda y hostil que los mismos puritanos. Evidentemente se manifestó una influencia calvinista y ésta desencadenó aún más la energía económica individual y el afán del lucro inmoderado. “La vida propia religiosamente exigida al <santo> no se proyectaba fuera del mundo, en comunidades monacales, sino que precisamente había de realizarse dentro del mundo y sus ordenaciones. Se lanzan al mercado de la vida,

---

<sup>70</sup> Cfr. Ibid.

cierran la puerta de los claustros y se dedican a impregnar con su método esa vida, a la que transforman en vida racional en el mundo, pero no de este mundo ni para este mundo."<sup>71</sup>

Para los cuáqueros el primero y principal de todos los pecados es la lapidación del tiempo, puesto que creen que la duración de la vida es demasiado breve y preciosa para "afianzar" nuestro destino; por tal razón a los cuáqueros siempre se les verá (aún en nuestros días) llenos de actividades laborales o académicas. Las principales formas de perder el tiempo son: hablar, tener conversaciones vacías, el sueño excesivo, el arte y el deporte en todas sus expresiones (salvo prescripción médica), entre otras; la contemplación inactiva es reprobable, pues ésta roba tiempo para dar mayor gloria a Dios por medio del trabajo; los cuáqueros consienten la idea de "quien no trabaje no debe comer" que optaron los puritanos y que parte de una epístola de San Pablo. "Las recreaciones que son lícitas para el cuáquero son: visitar a los amigos, lectura de obras históricas, experimentos matemáticos y físicos, jardinería, discusión de hechos ocurridos en el mundo financiero"<sup>72</sup> y otras parecidas.

Los cuáqueros aceptaron, por influencia puritana, que uno de los frutos del amor de Dios estaba dado por la interacción de los intereses económico – privados, es decir, que sólo aquellos que tenían la Gracia eran recompensados por la riqueza; pero evidentemente no era dada como "mana" del cielo, sino que el individuo tenía que esforzarse para adquirirlas mediante un buen trabajo.

---

<sup>71</sup> WEBER... Op. Cit. (pág. 207).

Para obtener un empleo digno es necesaria la especialización, pues ésta ha de "posibilitar la destreza del trabajador, produce un aumento cuantitativo y cualitativo del trabajo rendido y redundante en provecho del bien general."<sup>73</sup> La especialización estará dada por la capacitación que se adquiere en el estudio de una profesión y la motivación será dada al hombre como un instrumento para que éste realice los designios de Dios dentro de su profesión.

La visión cuáquera de la profesión es la siguiente: "el trabajo efímero a que se encuentra condenado un jomalero es una situación inevitable por lo general, transitoria, y en todo caso lamentable. La vida de quien carece de profesión no tiene carácter metódico, sistemático, que exige la ascetización de la vida en el mundo. Según la ética cuáquera la vida profesional del hombre debe ser un ejercicio ascético y consecuente de la virtud, una comprobación del estado de gracia en la honradez, cuidado y método que se pone en el cumplimiento de la propia tarea profesional; Dios no exige trabajar por trabajar, sino trabajo racional en la profesión."<sup>74</sup>

Con lo anterior queda claro que para el cuáquero la profesión es el medio por el cual Dios actuará en él y lo bendecirá con la obtención de utilidades y generación de riqueza, la cual no deberá poner al servicio de la sensualidad, sino deberá administrar más eficientemente ya que esto implica más honra a Dios. Para ellos querer ser pobre es como querer estar

---

<sup>72</sup> Op. Cit. (pág. 240).

<sup>73</sup> Op. Cit. (pág. 221).

<sup>74</sup> Op. Cit. (pág. 222).

enfermo, la prosperidad es el premio de la vida beata; "cuanto mayor es la riqueza, tanto más fuerte es el sentido de responsabilidad por su conservación para la Gloria de Dios y el deseo de aumentarla por medio del trabajo incesante."<sup>75</sup>

#### 1.2.4 Seguimientos Dogmáticos

Con el paso del tiempo los cuáqueros fueron desarrollando, inicialmente por Barclay, sus normas de conducta, las más significativas se mencionarán en las líneas posteriores.



Le daban mucha importancia al silencio como una manera de adoración, ya que sentían que hablar, leer las escrituras, y orar tenían un poco de impertinencia; todas demás las formas externas, incluyendo los sacramentos, la música, el sermón formal, y las órdenes de servicio fueron abandonadas. Asimismo actuaban en contra de la debilidad, las vulgaridades y los pecados del mundo y trataron de seguir a Cristo, con un estilo de vida diferente basado en la simplicidad, moderación y la modestia, total honestidad e integridad, y la simplicidad en el sermón.

---

<sup>75</sup> Op. Cit. (pág. 240).

Creen que Jesucristo es el único mediador y sumo pontífice, negando toda autoridad, cualquiera de donde ésta provenga. Consideran que el Espíritu Santo como el agente Divino que condena el pecado y regenera a la santidad por medio de la luz. Para ellos la Sagrada Escritura, que es totalmente autoritaria y de confianza, es aprovechable para la enseñanza con rigurosidad, porque ésta reprende y corrige. "Por otro lado Satanás es el responsable de toda degeneración, infelicidad y miseria."<sup>76</sup>

Para los cuáqueros no es válido ningún sacramento pero reconocen que por el pecado de Adán el hombre en sí mismo tiene naturaleza pecaminosa y sólo a través de la Gracia de Dios la gente puede arrepentirse y clamar por Él. En cuanto a los niños, consideran que no están condenados sino que heredan la salvación."<sup>77</sup>

Afirman que su sociedad no es de este mundo y, por tanto, recomiendan "tener una vestimenta modesta y decente en todas sus formas, tener cuidado de no ser seducidos por las atracciones de los bienes mundanos y caer en la codicia y en la acumulación de bienes materiales."<sup>78</sup> En los matrimonios se evitará ser extravagantes y ostentosos, no habrá divorcio sino en caso de que se haya comprobado adulterio. En los funerales se evitarán los memoriales en piedras.

---

<sup>76</sup> <http://www.afsc.org/intl/latamcbesp/andean.htm>

<sup>77</sup> *Ibid.*

<sup>78</sup> *Ibid.*

Deben especialmente ser cuidadosos en no involucrarse en hábitos insanos que son características de este mundo perverso. Entre los hábitos insanos se incluye el uso del tabaco, del alcohol y de drogas ilícitas; asimismo, deben reprimirse de colaborar en la producción de éstos. Por otro lado, deben evitar asistir o verse envueltos en películas y presentaciones teatrales, por ser consideradas de naturaleza desmoralizantes, bailes y otras actividades dañinas para el crecimiento del cristiano. No deben verse envueltos en loterías, apuestas o cualquier otro tipo de juego de azar. Evitar publicaciones tendientes a socavar su fe. No ver televisión ni escuchar la radio por considerarse insanos. Por último, no deberán asistir a campamentos de verano o de fines de semana, porque esto los alejaría de sus obligaciones espirituales, de las responsabilidades de su iglesia, así como de los intereses de la misma.<sup>79</sup>

Deberá pagarse el diezmo estipulado desde el Antiguo Testamento y posteriormente reivindicado por Cristo, además de que se permitirá que la generosidad vaya más allá del diezmo característico; esto es con la finalidad de sufragar los gastos financieros de la Iglesia; esta obligación es contraria a lo que el fundador había manejado al principio, puesto que George Fox afirmó haber tenido una revelación en donde se le estipulaba no pagarlo<sup>80</sup>. Asimismo se deberá preparar testamentos legales cuando se goce de salud y buen juicio, considerando las contribuciones para el trabajo del Señor en la congregación local. En lo concerniente a los negocios, se debe buscar orientación Divina para la realización de los mismos.

---

<sup>79</sup> Cfr. Ibid.

Debe darse ayuda material a los pobres, pues consideran que es el mejor modo de hacerle el bien a todos y, de esta manera, obtener la salvación por buenas obras. Tienen que estar pendiente de los profesores que son los mentores de sus hijos y los que influenciarán en sus intereses futuros, éstos deben tener bases sólidas de su fe. Mantienen un respeto hacia los gobernantes, e inclusive les es lícito ser funcionarios públicos. No apoyan las guerras en ninguna de sus formas porque consideran que ésta "destruye nuestros valores más altos y produce semillas para nuevas guerras."<sup>81</sup> No prestan juramento ante ninguna circunstancia y repudian los demás credos por considerarlos "falsas enseñanzas."<sup>82</sup>

Además de todo lo aquí mencionado, y pese a defensa en contrario, muchas de las ideologías de este dogma están notablemente influenciadas por las tesis luterano – calvinistas, puesto que, como se ha mencionado anteriormente, todas las denominaciones protestantes parten de esos principios.

---

<sup>80</sup> Vid. *Supra*, pág. 37.

<sup>81</sup> Cfr. *Ibid.*

<sup>82</sup> Cfr. *Ibid.*

## CAPÍTULO II

### LA INFLUENCIA DEL CUAQUERISMO EN LAS TEORIAS TAYLORIANAS

*La riqueza es un instrumento que capacita al hombre  
para hacerlo moral e intelectualmente superior al pobre;  
sólo basta que el rico emplee su riqueza en el bien.*

*Miguel S. Macedo.*

*Bienaventurados los que tiene hambre  
y sed de justicia porque serán saciados.*

*Jesús de Nazaret.*

*(Mateo 5,6.)*

#### II.1 Frederic Winslow Taylor

Frederic Taylor es conocido en el mundo de la administración como uno de los precursores de esta ciencia y como padre de la Teoría Clásica. Sin embargo, para los estudiosos del tema, Taylor no se queda inerte en la historia, sino que sus teorías son la base fundamental de la práctica administrativa dentro de cualquier institución. Por mucho que se quiera determinar que dichos métodos son "obsoletos" para nuestro tiempo, debemos reconocer que en realidad lo que sucede es que sencillamente se han perfeccionado y que los fundamentos de las innovaciones administrativas son extraídos de estas fuentes.

Frederic nació en German Town (Estado de Pennsylvania) en 1856, descendiente de una familia de cuáqueros en Philadelphia. Su padre era un reconocido jurista que le inculcó las

bases humanistas de la jurisprudencia (mismas que fueron impulsoras de la reforma<sup>83</sup>), mientras que su madre, Emilia Winslow (descendiente de una familia puritana, pero al contraer matrimonio abraza la fe cuáquera), se distinguió como defensora de los derechos femeninos y por sus campañas para la abolición de la esclavitud; ambos le dieron a su hijo ejemplo de fervor cuáquero, pues mientras el primero promueve una manera de socialización para todos los hombres por medio de las reglas que discuten en su profesión, la segunda practica las "buenas obras y vela por los intereses de los más necesitados."<sup>84</sup>



**Frederic W.  
Taylor**

"La imagen de Taylor como adolescente es antipática. De débil constitución física, y con una visión muy deficiente, no podía participar en los juegos organizados por sus compañeros (además de que no se le tenía permitido, porque esto generaba una pérdida de tiempo<sup>85</sup>), dedicó su mente a concebir cómo mejorar el rendimiento del esfuerzo físico, derrochado por los jugadores, mediante un diseño más adecuado de los instrumentos por ellos utilizados. Era una severidad inexorable en la observación de las reglas del juego."<sup>86</sup>

Aunque en un principio su padre intenta convencer al joven Taylor a que siga sus pasos profesionales, éste se interesa desde niño por la Ingeniería, ciencia que, según su fe, le es

<sup>83</sup> Vid. Supra, pág. 8.

<sup>84</sup> Vid. Supra, pág. 39-40.

<sup>85</sup> Vid. Supra, pág. 44.

<sup>86</sup> TAYLOR, W. Frederic (a) (1970). *Management científico*. Oikos-tau. Barcelona. (pág. 9-10).

lícita estudiar<sup>87</sup>. Para dedicarse a la ingeniería comenzó dos cursos en el Colegio Exeter en Inglaterra, mismos que le permitirían ingresar posteriormente a la Universidad de Harvard, pero habiendo adquirido una enfermedad de la vista a los dieciocho años, provocada por la deficiencia de su niñez, lo obligó a abandonar dichos estudios. No obstante a este acontecimiento, ingresó como aprendiz en los talleres mecánicos de la *William Sellers and Company* en Philadelphia donde fue colocado en la sección de modelistería. Después de cuatro años de haber terminado su aprendizaje, tenía un perfecto conocimiento de la especialidad y dominaba el manejo de todas las máquinas herramientas del taller. Esto posteriormente le permitiría tener un trabajo más digno.<sup>88</sup>

Sus experiencias laborales colaboraron también en su carácter. Hubo una vez, cuando trabajaba para William Sellers (ingeniero de mucha fama y dueño de la compañía), para quejarse de un encargado de mal genio que le había tratado mal, le contó sus penas con bastante detalle y Sellers lo escuchó con paciencia, cuando hubo terminado éste le contestó: "¿Sabes que todo esto me da la impresión de que todavía eres un muchacho muy joven? Mucho antes de que llegues a mi edad te encontrarás que te toca comerte todo un *bushel* de basura, y seguirás adelante y lo comerás hasta que realmente te estropee la digestión."<sup>89</sup> Tomándose la respuesta muy en serio, decidió no debilitar su carácter con quejas y mal humor.<sup>90</sup>

---

<sup>87</sup> Vid. Supra, pág. 44.

<sup>88</sup> Vid. Supra, pág. 44 - 45.

<sup>89</sup> TAYLOR W. Frederic (b) (1965). *Principios de la Administración Científica*. (4ª ed.) México: Herrero Hnos. (pág. 10).

<sup>90</sup> Cfr. *Ibid.*

Poco tiempo después, siendo mecánico, se rompió una válvula provocando que su departamento dejara de trabajar, Taylor recorrió todo Philadelphia en busca de un repuesto, pero no la encontró; al volver al taller le explicó al Gerente General cómo había sido su recorrido sin un resultado exitoso, el gerente lo miró airado y lo envió de nuevo a las calles de esta forma: "Salga usted de aquí y consiga esta válvula"<sup>91</sup>, ante estas palabras se dirigió hasta Nueva York (a 145 kilómetros de ahí) y no paro hasta conseguirla. De esta forma había aprendido "a no brindar razones en lugar de resultados."<sup>92</sup> La lección le había quedado clara, porque cuando en una ocasión un albañal, que corría a siete metros y medio de profundidad por debajo de la fábrica, se atascó, Taylor envió a una cuadrilla a que lo limpiara. Los obreros utilizaron unas varillas empalmadas sin conseguir nada y le sugirieron hacer una zanja; pero él sabía que este hecho paralizaría la fábrica varios días, por lo cual decidió quitarse la ropa, ponerse un traje de trabajo, atarse zapatos en los codos y en las rodillas y meterse a la cloaca. Avanzó a gatas en medio de la oscuridad casi cien metros, pegó varias veces la nariz en lo alto de la curva del albañal para no ahogarse, encontró la obstrucción, la quitó y retrocedió por el tubo lleno de lodo. Salió cubierto de suciedad y sus compañeros se burlaban de él, pero esto le había ahorrado a la compañía miles de libras esterlinas. Sellers se enteró de lo sucedido, lo comunicó al consejo administrativo y fue promovido.<sup>93</sup>

Por la depresión de 1873 no puede ingresar a ninguna empresa como mecánico por lo que se ve obligado a trabajar como peón en la *Midvale Steel Company* logrando por su

---

<sup>91</sup> Op. Cit. (pág. 9).

<sup>92</sup> Ibid.

<sup>93</sup> Op. Cit. (pág. 10)

empeño y destreza ser de los más distinguidos. Cuando los directivos se percatan que el escribiente del taller robaba lo despiden y le dan oportunidad Taylor de que ocupe dicho cargo, porque era el único disponible, ya que los demás tenían menos instrucción que él. Tiempo después obtuvo el puesto de mecánico para llevar uno de los tornos y, como él producía más que sus congéneres en tornos semejantes después de algunos meses lo nombran jefe de equipo de tornos. En este cargo notó con claridad las deficiencias que se tenían en el corte de metales y pudo apreciar un considerable despilfarro de la mano de obra, originado por el empirismo con que laboraban los obreros y la rutina que provocaba una limitación de producción al mínimo requerido sólo para conseguir su salario. A partir de la identificación de este problema el eje central de sus obras girará en torno al combate del bajo rendimiento deliberado de los obreros.

En 1880 se matricula a los cursos nocturnos del Instituto de Tecnología de Stevens, destinando varias horas diarias a su perfeccionamiento teórico, después de intervenir otras diez en la jornada del taller; al cabo de tres años pudo adquirir el título de esta institución. En 1884 obtiene el puesto de ingeniero en jefe de talleres, después de seis años de haber ingresado a la Sociedad Americana de Ingenieros Mecánicos (SAIM), en tal cargo tenía a sus órdenes a 6,000 obreros. "En su trayectoria promocional de obrero industrial a ingeniero irá encontrando grandes dificultades para ejercer sus funciones de mando"<sup>94</sup>, pero gracias a esto "se destacó la inquebrantable tenacidad de Taylor, al tener que luchar para la realización práctica de sus ideas, con la oposición pasiva y sistemática de sus

---

<sup>94</sup> [www.ub.es/penal/Instituciones/intro2.htm](http://www.ub.es/penal/Instituciones/intro2.htm)

operarios."<sup>95</sup>

Por aquella época se realizaron distintos experimentos e investigaciones las cuales influenciaron los trabajos de Frederic, por citar algunos ejemplos están los estudios del Instituto Washington sobre la fatiga del organismo humano y, sobre todo, las memorias presentadas a la SIAM [más tarde será el presidente de ésta] elaboradas por sus mismos integrantes; la que más influenció a Taylor fue la obra de Henri Robinson Towne (ingeniero, cofundador y presidente de la *Yale & Towne Manufacturing Company*).

Para Towne era de suma importancia el intercambio de experiencia entre las diferentes compañías, por lo cual convoca en la SAIM a que sus miembros emitan los diferentes resultados obtenidos tras la aplicación de algún sistema de administración de talleres; él, por su parte, declara en 1886, que "para asegurar los mejores resultados, la organización del trabajo productivo tiene que ser dirigida y controlada por personas que tengan, no sólo buena capacidad ejecutiva y que posean los conocimientos prácticos de un mecánico, sino que también tenga un conocimiento práctico de cómo observar, registrar, analizar y comparar los hechos esenciales que entren o afecten la economía de la producción y el costo del producto."<sup>96</sup>



Durante una década Taylor ignora de las propuestas hechas por Towne del intercambio organizado de experiencias en administración, por lo que no es sino hasta 1903 que éste presenta el resultado de sus

---

<sup>95</sup> *Enciclopedia... Op. Cit.* (Tomo 59 pág. 982).

investigaciones de *Estudio del tiempo, trabajo a destajo y obrero destacado*. En 1890 sale de la *Midvale* para ingresar, como director general, a la *Manufacturing Investment Company*, empresa que se dedica a la fabricación de molinos para la gran industria química. En 1896 entra a la poderosa empresa metalúrgica *Bethlehem Steel Company*.

Taylor era un auténtico ingeniero en el sentido más amplio de la palabra y estaba preocupado por los problemas sociales que acaecían en su época (fruto de los ejemplos de sus padres y de las influencias de su fe), los que consideró conveniente erradicar a través del aumento en la producción de las industrias y que generaría mayor riqueza nacional<sup>97</sup>. Así como recorrió los escalones laborales, así también llegó a ocupar un puesto de jerarquía elevada en el Congreso de Estados Unidos, influyendo también en la vida política del territorio<sup>98</sup>. Es oportuno mencionar que los cuáqueros, aun en nuestros días, ocupan cargos públicos importantes en Estados Unidos y sus ideas influyen en algunas decisiones gubernamentales.

En 1906 rompe con toda relación directa de trabajo con las empresas industriales y se dedica fervorosamente a la divulgación de sus métodos de trabajo y organización, los cuales fueron aplicados en todos los campos de actividad industrial "como para introducir la administración científica, es necesario que se cuente con la suficiente experiencia práctica y se tengan los conocimientos sólidos de sus principios, el autor piensa dedicar principalmente el resto de su vida a intentar ayudar a los que desean hacer de este trabajo

---

<sup>96</sup> MERRILL, Harwood (comp) (1994). *Clásicos en administración*. México: Limusa. (pág. 59).

<sup>97</sup> Vid. Supra, pág. 45 - 46.

<sup>98</sup> Vid. Supra, pág. 42.

---

su profesión y aconsejar a los directivos y propietarios de las empresas en general, acerca de los pasos a seguir para efectuar este cambio.<sup>99</sup> Su labor se concretaba a la exposición de sus teorías en conferencias y cuando era requerido como ingeniero consultor; así realizaría hasta el fin de sus días el trabajo al que había sido predestinado realizar dentro del mundo, transformándolo en racional.

Se convirtió en una figura de fama nacional e internacional divulgando los principios de su enseñanza y defendiéndolos de los ataques de que eran objeto. Fue un "servidor de su labor"<sup>100</sup>. No le importaba la vida social, nunca quiso ser decorativo ni divertido, lo menos que le importaban eran las personas, pues era un devoto de los hechos.<sup>101</sup> "Las opiniones le importaban un bledo; ni tan siquiera la suya. Su única meta era encontrar lo que había de hacerse"<sup>102</sup>, "nunca se preocupó por allanarse el camino, ni para sí ni para sus procedimientos. Trabajaba incesantemente para aprender lo que ya sabía: y una vez que lograba descubrir un hecho, aferrábase al mismo. Llegó a hacerse rico. Y lo que es más; hizo rica a su compañía. Y aún mejor, reconstruyó los talleres mecánicos del mundo entero."<sup>103</sup> En él no había fingimiento, no tenía paciencia con los "estúpidos", no creía en mimar a los trabajadores, pensaba que había que tratarlos justamente<sup>104</sup>, decía que el deber de las empresas era darles a sus trabajadores una oportunidad justa para ganar lo más posible, pero que si algún trabajador "haraganeaba" o descuidaba sus obligaciones mejor era que se fuera a otro lado; "despreciaba la pereza, el engaño y la jactancia, como

---

<sup>99</sup> TAYLOR (a)... Op. Cit. (pág. 149).

<sup>100</sup> TAYLOR (b)... Op. Cit. (pág. 8).

<sup>101</sup> Cfr. Ibid.

<sup>102</sup> Ibid.

<sup>103</sup> Op. Cit. (pág. 9).

la trinidad del mal, las extirpó de todas las fábricas en las que estuvo trabajando."<sup>105</sup> Promovía la honestidad entre los trabajadores y los empresarios, "no debían robarse"<sup>106</sup> ni de un lado ni del otro. Nótese que todo lo anteriormente expuesto muestra de manera contundente la influencia cuáquera desde sus raíces protestantes que conducía a Taylor hasta en los más pequeños detalles, en su persona y en su profesión.

En 1915, tras haber sido invitado a una de tantas conferencias, fue atacado por la neumonía la cual le provocó la muerte.

### **II.1.1 Sus Investigaciones, la relación con el cuaquerismo y sus efectos**

Mientras trabajó en *Midvale Steel Company* y a medida de que fue escalando puestos, se percató de las deficiencias que aquejaban a la producción de la institución y lo atribuyó a la "holgazanería, la torpeza, la ineficiencia y los movimientos mal dirigidos de los hombres."<sup>107</sup> Fue entonces que los dueños de la compañía le proporcionaron el dinero para que comenzara sus investigaciones, pero no porque estuvieran interesados en ellas pues las consideraban innecesarias e infructuosas, sino porque deseaban premiar a Taylor por su enorme desempeño dentro de la institución.

Frederic conocía perfectamente que los obreros no deseaban incrementar la producción porque suponían que el hecho desencadenaría una serie de despidos, provocando la

---

<sup>104</sup> Op. Cit. (pág. 11).

<sup>105</sup> Ibid.

<sup>106</sup> Ibid.

miseria en el hogar de cualquiera de ellos; la baja producción era como las estrategias que tenían para mantener seguros sus empleos y sus salarios, por ello cuando ingresaba un nuevo jornalero se le adiestraba en la forma de trabajar y si éste desempeñaba sus labores de una manera acelerada sus mismos compañeros lo amonestaban y lo incitaban a trabajar al mínimo requerido. Cuando Taylor es ascendido a jefe de tornos es "amenazado" con estas palabras: "estamos muy contentos, Fred, de que te hayan nombrado contra maestre, tu conoces bien las reglas del juego y estamos seguros de que no te portarás como un cerdo. Mantente de nuestro lado y todo irá bien, pero si intentas aumentar cualquiera de las tasas actuales de producción, puedes estar completamente seguro de que te haremos saltar por encima de la valla de la fábrica"<sup>108</sup>; sin embargo, él no se dejó intimidar y aclaró que estaba de parte de los directivos. A partir de esto él mismo dirá: "fue el comienzo de una guerra [que] con el tiempo se fue volviendo más dura y más amarga."<sup>109</sup>

Frederic comenzó a presionar a los obreros a que éstos trabajaran de una manera más veloz, porque conocía que podían hacerlo, pero sus métodos (empíricos todavía) eran los mismos que se practicaban en todas las industrias, motivación a través de charlas, lo que provocaba tedio en los empleados e incredulidad en sus palabras, las cuales hacían hincapié en el aumento de la productividad para aumento de utilidades en vez de la pérdida de sus empleos, esto por supuesto no lo creían. Hubo, por parte de la dirección de Taylor: despidos, baja de salarios, rebaja de precio para el trabajo a destajo, contratación de nuevos elementos y adiestramiento personalizado; por el lado de los empleados hubo:

---

<sup>107</sup> TAYLOR (a)... Op. Cit. (pág. 20).

<sup>108</sup> Op. Cit. (pág. 65).

<sup>109</sup> Ibid.

presión a los que incrementaban la producción, así obligaban a hacerla como los demás o dejar el taller, romper o averiar máquinas de forma "accidental", e inclusive amenazas de muerte contra nuestro autor. Cuando los directivos se percataron de tal situación, se lo comunicaron a Taylor y éste propuso dar punto final al problema: "no ocurrirán más accidentes con las máquinas de este taller. Si se rompe alguna pieza de una máquina, el obrero que la maneje deberá pagar la parte del coste de reparación, y las multas que se recojan de esta forma se entregarán a la asociación de socorro mutuo para ayudar a los trabajadores enfermos."<sup>110</sup> Entre paréntesis quiero mencionar que los grandes empresarios de Pennsylvania, como buenos cuáqueros, son considerados filántropos y para agradecer y dar mayor gloria a Dios realizan obras de caridad en diversas instituciones de beneficencia.<sup>111</sup> Después de mucho se incrementó la producción y él ascendió.

Preocupado por la situación con los obreros, comienza su estudio sobre la fatiga que un trabajo pesado produce sobre un obrero de primera calidad, para ello contrató a un joven profesional especializado para que investigara lo que hubiese escrito al respecto en inglés, alemán y francés. El chico encontró dos ensayos "uno por los fisiólogos, que estudiaban la resistencia del animal humano [concepción del "hombre sin luz" totalmente cuáquera<sup>112</sup>] y otro por ingenieros, que querían determinar qué fracción de un caballo de vapor representaba la fuerza de un hombre."<sup>113</sup> Pero como no se llevaban de ellos anotaciones sistemáticas de los resultados y no podía deducirse de ellos ninguna ley realizaron, por lo tanto, experimentos por su cuenta.

---

<sup>110</sup> Op. Cit. (pág. 67).

<sup>111</sup> Vid. Supra, pág. 40.

<sup>112</sup> Vid. Supra, pág. 43.

Determinarían en primer instancia la cantidad de trabajo que un obrero "destacado" podía realizar en un día acarreado lingotes de hierro, "trabajo de naturaleza tosca y elemental que el autor está firmemente convencido de que sería posible adiestrar a un gorila inteligente y convertirlo en un acarreador más eficiente que cualquier hombre."<sup>114</sup> Nótese en este comentario y en otros posteriores la forma de expresarse de Taylor hacia los hombres, en ellos se demerita la dignidad del ser humano como persona, independientemente de sus condiciones socioeconómicas y culturales; claro que esto no es de escandalizarse para un cuáquero, puesto que ellos mismos consideran al ser humano como una "criatura más, con un alejamiento de Dios" si no es perteneciente a su iglesia.<sup>115</sup>

Para el desarrollo de este experimento, le solicitaron a un hombre, Schmidt, que colaborara con ellos. Schmidt, había sido cuidadosamente seleccionado, no se podía experimentar con un hombre cualquiera porque esto podría mermar sus resultados, tenía que tomarse en cuenta "su historial pasado, [realizar] encuestas sobre su carácter, hábitos y ambiciones"<sup>116</sup>; se descubrió que era un holandés de Pennsylvania con un salario de 1.15 dólares diarios con el que había podido comprar un terreno y comenzado él mismo la construcción de una casa, por la mañana, antes de ir al trabajo, y por la noche, después de volver, se ocupaba de ello; ahorra y le concedía gran valor a cada dólar. Por supuesto esto sería muy bien visto por los cuáqueros, puesto que este personaje, a pesar de no pertenecer a su grupo dogmático, daba gloria a Dios de manera, quizá, inconsciente.

---

<sup>113</sup> TAYLOR (a)... Op. Cit. (pág. 70).

<sup>114</sup> Op. Cit. (pág. 56).

<sup>115</sup> Vid. Supra, pág. 43.

Empero, no debe mal interpretarse que Taylor tuviese alguna consideración especial con este hombre, pues él mismo dice que "uno de los primeros requisitos de un hombre apto para acarrear lingotes como ocupación permanente, es que sea tan obtuso y flemático que más bien se parezca en su estructura mental a un buey que a cualquier otra cosa [...] tan obtuso que la palabra <porcentaje> no tiene significado para él"<sup>117</sup>, "demasiado obtuso para adiestrarse adecuadamente a sí mismo."<sup>118</sup>

Después de haber realizado el análisis del sujeto elegido, se le mandó llamar y esta fue la conversación que Taylor tuvo con él:

- Schmidt ¿es usted un trabajador que se cotiza?
- Pues, no comprendo lo que quiere usted decir.
- Ya lo creo que me comprende. Lo que quiero saber es si usted se considera un trabajador que se cotiza o no.
- No, no comprendo lo que quiere usted decir.
- Vamos, por favor, conteste a mis preguntas. Quiero saber si es usted un trabajador cuyo trabaja se paga o uno de esos tipos baratos que hay por aquí. Quiero saber si desea ganar 1 dólar con 85 o se considera satisfecho con un dólar con 15, lo mismo que están ganando esos tipos.
- ¿Qué si quiero ganar 1 dólar con 85?; ¿era esto ser un trabajador que se

---

<sup>116</sup> TAYLOR (a)... Op. Cit. (pág. 59).

<sup>117</sup> Op. Cit. (pág. 75).

<sup>118</sup> Op. Cit. (pág. 79).

---

cotiza? Pues sí, lo soy.

- ¡Oh, me está usted exasperando! Naturalmente que desea ganar 1 dólar con 85 cada día; ¡cualquiera lo desea! Pero usted sabe perfectamente que esto no tiene nada que ver con que usted sea un trabajador que se cotiza. Por el amor de Dios, conteste a mi pregunta y no me haga perder más mi tiempo. Venga conmigo. ¿Ve este montón de lingotes?
- Sí.
- ¿Ve este vagón?
- Sí.
- Pues bien, si es usted un trabajador que se cotiza, mañana cargará estos lingotes en el vagón por 1 dólar con 85. Ahora despierte y conteste a mi pregunta. Dígame si es un trabajador que se cotiza o no.
- Bueno, ¿me darán 1 dólar con 85 por cargar mañana estos lingotes en el vagón?
- Claro que sí, y seguirá recibiendo 1 dólar con 85 todos los días del año por cargar un montón de lingotes como este. Esto es lo que hace un trabajador que se cotiza y usted lo sabe tan bien como yo.
- Bueno, de acuerdo. Cargaré este montón de lingotes en el vagón mañana por 1 dólar con 85 y seguiré cobrando lo mismo cada día, ¿no es cierto?
- Seguro que sí.
- Bien: entonces, soy un trabajador que se cotiza.
- Cuidado, cuidado. Usted sabe tan bien como yo que un trabajador que se cotiza tiene que hacer exactamente lo que se le manda desde la mañana

hasta la noche. Conoce a este hombre ¿verdad?

- No, no le he visto nunca.
- Bien, si es usted un trabajador que se cotiza hará exactamente lo que este hombre le diga mañana que tiene que hacer, desde la mañana hasta la noche. Cuando le diga que tome un lingote y lo transporte, usted lo tomará y lo transportará; cuando le diga que se siente y descansa, usted se sentará. Hará exactamente esto durante todo el día. Además, no discutirá. Un trabajador que se cotiza hace exactamente lo que se le ordena, sin discutir. ¿Entiende esto? Cuando este hombre le diga que trabaje, trabajará; cuando le diga que se siente, se sentará, y no discutirá con él. Nada más, venga mañana aquí a trabajar y antes de la noche sabré si es usted un trabajador que se cotiza o no.<sup>119</sup>

Si analizamos la conversación nos podremos percatar que Taylor maneja un lenguaje autoritario y pesado. Lo primero es justificable por el cargo que éste ocupa dentro de la empresa, mientras que lo segundo el mismo Taylor lo justifica diciendo: "Todo esto puede parecer un lenguaje más bien rudo. Lo que sería, en efecto, si se dirigiese a un mecánico instruido o incluso a un trabajador inteligente. Pero con un hombre de inteligencia algo obtusa, como era el caso de Schmidt, no era un lenguaje áspero, sino apropiado, puesto que fijaba su atención en los elevados salarios que deseaba ganar y la apartaba del trabajo a realizar que probablemente habría considerado imposible de haberle hecho centrar la

---

<sup>119</sup> Op. Cit. (pág. 60-62).

atención en él."<sup>120</sup> Ciertamente hace un fuerte hincapié en el dinero que éste recibirá por realizar el trabajo encomendado y con esto comprueba su teoría de que el hombre, obtuso o no, se deja influenciar por el aumento de ingresos, lo cual siendo sinceros y como bien dice Taylor "¡cualquiera lo desea!", sin embargo, debe asimismo ponerse de relieve que el incremento monetario no es un fundamento justificable que permita dar un trato lacerante y automático a las personas, a pesar de su condición intelectual elevada, promedio o inclusive "algo obtusa".

¿Cómo se justifica la actitud de Taylor? En primera instancia recordando que para los protestantes los sentimientos son "engañosos"<sup>121</sup>, aplicándolo en el campo laboral implica que, aunque la primera percepción sea negativa, ésta podrá cambiar acorde a las circunstancias. En nuestro ejemplo aunque al inicio Schmidt se haya desconcertado, pronto cambia su apreciación cuando le mencionan el aumento salarial. El sentido automático lo aplica Taylor no con mala intención, sino porque considera que es necesario para el desarrollo del país: "Esta marcha lenta en lugar de rápida es, a mi parecer, el hecho más grave a que tenemos que enfrentarnos en esta nación. Es ciertamente, la realidad más seria que está haciendo frente el pueblo inglés en este momento"<sup>122</sup>; la prosperidad nacional se presentará con la mayor productividad, la cual generará mayor riqueza en todos los sectores, lo que es muestra de bendición y, por tanto, mayor gloria a Dios.<sup>123</sup>

---

<sup>120</sup> Op. Cit. (pág. 62).

<sup>121</sup> Vid. Supra, pág. 27.

<sup>122</sup> MERRILL... Op. Cit. (pág. 82).

<sup>123</sup> Vid. Supra, pág. 46.

Ahora bien, en la charla, Taylor, no le da información previa al obrero sino que va directo al punto. Aquí se aprecian dos cosas: primero, el aprovechamiento del tiempo<sup>124</sup> y no la pérdida de éste en explicaciones sin importancia y que podrían haber afectado el resultado final; segundo, el manejo mismo de la conversación. Taylor le vende a Schmidt la idea del "trabajador que se cotiza" y éste final y desapercibidamente la compra. Cuando el autor se presenta a dar testimonio ante la Comisión especial de la Cámara de Representantes, la cual investiga el Sistema de Administración Científica, éste indica: "La Administración Científica implica una revolución mental completa por parte de los trabajadores de cualquier establecimiento o industria en cuanto a sus deberes respecto a su trabajo."<sup>125</sup> Sin duda, fue una muestra práctica de la aplicación de la mencionada "revolución mental".

Al día siguiente del trato pactado con Schmidt, éste se presentó a trabajar y siguió las indicaciones que se le señalaban, el hombre que estaba a su lado registraba con la ayuda de un cronómetro el tiempo necesario para cada uno de los movimientos que efectuaba, "la mejor manera de hacer esto, en realidad casi la única en que puede cronometrarse con exactitud, es dividir el trabajo del obrero en sus elementos y cronometrar cada elemento por separado."<sup>126</sup> Lo más difícil de medir habían sido el porcentaje necesario para descansar y el tiempo conferido para demoras accidentales o inevitables. Al término del día el operario había logrado acarrear 47.5 toneladas de hierro en el vagón, cuando el promedio establecido para entonces era de 12.5 por peón. Para la investigación de Taylor esto era un gran logro, pero no sólo fue una cantidad récord, sino que el obrero "nunca dejó de trabajar

---

<sup>124</sup> Vid. Supra, pág. 44.

<sup>125</sup> MERRILL... Op. Cit. (pág. 78).

<sup>126</sup> Op. Cit. (pág. 69).

a este ritmo y de hacer la tarea que se le había fijado, durante los tres años que estuvo en la Bethlehem.<sup>127</sup> Esta técnica la efectuó con extraordinaria lentitud y al principio habló con los trabajadores de uno en uno hasta "convencerlos" plenamente de que el método les aportaba grandes ventajas; los separaba del grupo y los entrenaba a acarrear los lingotes a este ritmo hasta alcanzar que todo el lingote fuera cargado a esa velocidad, provocando en los salarios de los obreros un incremento del 60% en comparación con los obreros a su alrededor. "El cambio en la actitud mental y en los hábitos de más de trescientos trabajadores sólo puede lograrse muy lentamente."<sup>128</sup>

Asimismo, había descubierto en un análisis de trabajo en brigadas que "sólo un hombre de cada ocho era físicamente capaz de cargar 47.5 toneladas diarias, los otros siete, aun con la mejor voluntad, eran incapaces físicamente de trabajar al mismo ritmo. Ahora bien, este hombre sobre ocho, capaz de realizar el trabajo, no era superior, en ningún sentido, a los demás hombres de la brigada. Ocurría sencillamente que era un hombre tipo <buey>; no se trataba de un ejemplar raro de hombre, difícil de hallar, por lo tanto, muy cotizado, sino por el contrario, de un hombre de inteligencia tan corta que resultaba inadecuado para la mayor parte de los trabajos."<sup>129</sup> Con estas palabras está reconociendo el fundamento protestante de la predestinación.<sup>130</sup>

Dentro de la industria en poco tiempo tenían brigadas de trabajadores "predestinados" a trabajar en diversas labores, dependiendo de sus capacidades; en este punto es donde

---

<sup>127</sup> TAYLOR (a)... Op. Cit. (pág. 63).

<sup>128</sup> Op. Cit. (pág. 117-118).

<sup>129</sup> Op. Cit. (pág. 78).

Taylor aporta a la ciencia administrativa la "División del trabajo" en funciones específicas; todo aquello era una organización como en ninguna institución contemporánea se había visto, a lo que él decía: "quizá la diferencia más notable entre estos hombres y los trabajadores a destajo ordinarios radica en su distinta actitud mental hacia sus patrones y su trabajo y su ausencia de la holgazanería por su parte."<sup>131</sup>

¿Cuál era la razón por la cual los obreros habían cambiado de mentalidad? En primera instancia, evidentemente, el aumento monetario de sus ingresos, y es lógico, si por aumentar el trabajo se incrementan los salarios es una acción "equitativa".

Según una investigación cuidadosa sobre la condición de estos hombres cuando se hallaban fuera del trabajo, había presentado que "solamente dos trabajadores de toda la cuadrilla se decía que eran afectos a la bebida. La realidad es que un bebedor constante hallaría casi imposible mantener el ritmo que estaba establecido, de suerte que prácticamente todos eran sobrios. Muchos sino la mayoría, estaban ahorrando y todos vivían mejor que antes."<sup>132</sup> Nótese que dentro del sistema implantado por Taylor se habían erradicado "males" importantísimos e introducido 'bendiciones' según la concepción cuáquera, a saber:

❖ Pérdida desmedida del tiempo<sup>133</sup>, provocada por la "pereza natural de los hombres"<sup>134</sup>

---

<sup>130</sup> Vid. Supra, pág. 13 - 14, 25 - 26 y 28.

<sup>131</sup> MERRILL... Op. Cit. (pág. 73).

<sup>132</sup> Op. Cit. (pág. 74).

<sup>133</sup> Vid. Supra, pág. 44.

<sup>134</sup> TAYLOR (a)... Op. Cit. (pág. 35).

---

(tendencia pecaminosa natural, consecuencia del pecado original<sup>135</sup>).

- ❖ La eliminación de hábitos "insanos"<sup>136</sup> que impiden el crecimiento (cristiano – productivo) tanto del individuo, como de la sociedad en donde se desempeña.
- ❖ Aumento en la producción, que "proporciona, invariablemente, más trabajo a más hombres [lo que] significa simplemente aportar más riqueza a este mundo."<sup>137</sup> (Bendición de Dios<sup>138</sup>), lo que significa "el mayor bien que los obreros pueden hacer por sus hermanos y por ellos mismos."<sup>139</sup>

Ahora bien, la mayoría de los hombres no tienen un tope en donde digan: "ahora sí, ya gano lo suficiente", por el contrario, desearán tener aún más: "la ambición personal ha sido y continuará siéndolo un estímulo más poderoso del esfuerzo individual, que el deseo del bienestar general."<sup>140</sup> Esto lo comprobó el mismo Taylor, cuando un competidor de la Bethlehem les ofreció mayores ingresos a los operarios, éstos no lo dudaron, inclusive fueron alentados por Frederic para que ingresasen a dicha empresa, ¿cuál fue la razón? Él mismo lo contesta: "Los que restringen la producción como política permanente son poco más o menos, los peores enemigos que hay para sus semejantes. En mi opinión es difícil hallar un crimen peor que el de restringir deliberadamente la producción y dejar de aportar al mundo las únicas cosas que son de verdadera utilidad para el mundo, los productos del hombre y la tierra."<sup>141</sup> Sus razones ante esta pesquisa están fundamentadas, como ya he

---

<sup>135</sup> Vid. Supra, pág. 47.

<sup>136</sup> Vid. Supra, pág. 48.

<sup>137</sup> MERRILL... Op. Cit. (pág. 83).

<sup>138</sup> Vid. Supra, pág. 45.

<sup>139</sup> MERRILL... Op. Cit. (pág. 82).

<sup>140</sup> TAYLOR (a)... Op. Cit. (pág. 112).

<sup>141</sup> MERRILL... Op. Cit. (pág. 84).

mencionado antes, en su ideología teológica de "a mayor riqueza mayor gloria a Dios". Sin embargo, no se trata de enriquecerse de manera descomunal, Taylor no había aumentado los precios de sus operarios a más de un 60% porque consideraba que "cuando se les pagan salarios hasta el 60% superiores a los usuales, este incremento tiende a hacerlos no sólo más activos, sino también hombres mejores en todos los sentidos; tienen un nivel de vida mejor, empiezan a ahorrar, se vuelven más sobrios y trabajan con mayor regularidad. En cambio, cuando reciben un incremento de salarios muy superior al 60% muchos de ellos empiezan a trabajar irregularmente y tienden a volverse más o menos perezosos, extravagantes y disipados (...). No era conveniente, para la mayoría de los hombres enriquecerse demasiado deprisa."<sup>142</sup> Esto se justifica con una de las normas de la doctrina cuáquera, en donde se hace hincapié de no enriquecerse de manera exacerbada para no caer en una vida extravagante y disoluta, la cual ofende a Dios y no permite un crecimiento cristiano.<sup>143</sup>

El cambio de mentalidad, en segundo lugar, se había logrado porque los trabajadores tenían una preocupación, "se enfrentaban a una posición nueva pero muy sencilla y directa, a saber: ¿soy un peón destacado o no?"<sup>144</sup> ¿Cuál es la razón por la que los operarios se preocuparan en saber si formaban parte de los "destacados" o de los "no destacados"? La respuesta es simple. Taylor conocía que el bajo rendimiento del trabajo era una estrategia de los jornaleros para mantener sus empleos y tener ingresos seguros, esto era porque "los trabajadores piensan que si realizan su trabajo en menos tiempo perjudican a toda la

---

<sup>142</sup> TAYLOR (a)... Op. Cit. (pág. 90).

<sup>143</sup> Vid. Supra, pág. 47-48.

<sup>144</sup> TAYLOR (a)... Op. Cit. (pág. 74).

---

profesión, pues procurarían el despido de muchos obreros."<sup>145</sup> Ante este criterio, el autor contrarrestaba: "la historia del desarrollo industrial muestra que cada mejora, sea de invención de una nueva máquina o la introducción de un método mejor, que permita el incremento de la capacidad productiva de los hombres y el abaratamiento de los costos, en lugar de provocar despidos genera trabajo para más gente."<sup>146</sup>

Ciertamente los trabajadores tenían de que temer y no estaban lejos de la realidad, puesto que en el trayecto de la implantación del Sistema de Administración Científica se generaron despidos: "aquellos que no alcanzan determinado nivel son despedidos poniendo en su lugar a obreros cuidadosamente seleccionados"<sup>147</sup>. En otro caso, cuando es invitado a implantar su sistema en una fábrica de "bolitas de acero para asientos de bicicleta": "una bien ordenada selección de personal permitió reorganizar el departamento de modo que bastaron 35 obreras, trabajando sólo ocho horas y medias diarias, para realizar la misma labor que antes reclamaba, durante diez horas y media, la actividad de 125 mujeres."<sup>148</sup> En sus investigaciones había notado que "las chicas pasaban una parte considerable de su tiempo trabajando a medias y hablando al mismo tiempo (no olvidemos que ambas cosas son pecado grave para los cuáqueros<sup>149</sup>) o sencillamente sin hacer nada."<sup>150</sup> Pero esto se corrigió "reduciendo la paga de las que hacían un trabajo mediocre y despidiendo a las que demostraban ser incorregiblemente lentas o negligentes."<sup>151</sup>

---

<sup>145</sup> Op. Cit. (pág. 30).

<sup>146</sup> Ibid.

<sup>147</sup> Op. Cit. (pág. 37).

<sup>148</sup> *Enciclopedia...* Op. Cit. (Tomo 59 pág. 993).

<sup>149</sup> Vid. Supra, pág. 44.

<sup>150</sup> TAYLOR (a)... Op. Cit. (pág. 108).

<sup>151</sup> Ibid.

La reacción de los operarios era muy lógica pues históricamente está comprobado que el aumento del rendimiento productivo o del trabajo realizado por las máquinas tiene como consecuencia los despidos masivos, para sustentar esto basta recordar las perturbaciones que se produjeron en todos los países al momento de introducirse la máquina de vapor y en la Revolución Industrial. Por ello es totalmente justificable la preocupación de los obreros en reconocerse o no "trabajadores destacados e inclusive en empeñarse en serlo"; esto me recuerda un poco la reacción que tuvieron los puritanos con respecto a su predestinación.<sup>152</sup> "Si tenían éxito, naturalmente quedaban contentos, y si fracasaban salían, lamentando ser incapaces de mantener el ritmo debido; pero sin remordimientos hacia el sistema o hacia la administración."<sup>153</sup>



Por otro lado, cuando Taylor da a conocer su sistema en el libro *The principles of scientific management*, en 1911, asegura que "en los treinta años durante los cuales nos hemos dedicado a introducir el método científico, no ha habido ni una sola huelga entre los trabajadores de acuerdo con estos principios."<sup>154</sup> Sin embargo, los hechos lo contradecían desde sus inicios, ya que la organización tayloriana había sido recibida con oposición unánime de las masas obreras y del sindicalismo organizado. En Estados Unidos la batalla se inició de modo franco en

<sup>152</sup> Vid. Supra, pág. 25.

<sup>153</sup> MERRILL... Op. Cit. (pág. 72).

<sup>154</sup> TAYLOR (a)... Op. Cit. (pág. 152).

1913, a raíz de introducirse la nueva organización en algunos arsenales del Gobierno federal; en 1914, fue el proletariado francés; y en 1915, algunas reformas habían sido adoptadas por una compañía de ferrocarriles, lo que desembocó la huelga del personal ferroviario de Sidney, huelga que a los pocos días determinó la paralización de los obreros australianos de casi todos los oficios, y en la que se registran múltiples violencias.<sup>155</sup> Taylor sabía por su experiencia en la Midvale que esto podría ocurrir y se anticipaba diciendo: "No se tolerará la tiranía de los sindicatos obreros que exigen un aumento tras otro de los salarios y menos horas de trabajo mientras que la eficiencia del trabajador disminuye en lugar de aumentar."<sup>156</sup> Esto nos puede mostrar que quizá ya había ciertas tendencias de desacuerdo, pero él justificaba: "en tanto que haya hombres perezosos o ineficientes por naturaleza y otros por codiciosos y brutales, en tanto el vicio y el crimen estén con nosotros, también cierta dosis de pobreza, de miseria y de desgracia estará con nosotros"<sup>157</sup>, por lo cual exhortaba: "No dejemos el problema en manos de los agitadores obreros (muchos de ellos mal informados y mal aconsejados) y de los sentimentalistas que no saben nada de las condiciones reales de trabajo."<sup>158</sup>

Pese a todo lo que Taylor pudo haber mencionado al respecto finalmente hubo conflictos y muy severos, no por nada a este fenómeno algunos escritores lo llaman la "Segunda Revolución Industrial", porque "estos ataques alcanzaron gran virulencia y fueron provocados por la reacción sindical ante el intento general de aplicar las Normas de Organización Científica del Trabajo en algunos casos de manera desmesurada. Los

---

<sup>155</sup> Cfr. *Enciclopedia...Op. Cit.* (Tomo 59 pág. 992).

<sup>156</sup> TAYLOR (a)... *Op. Cit.* (pág. 156).

<sup>157</sup> *Op. Cit.* (pág. 43).

conflictos laborales llegaron a ser tan intensos que, el propio Congreso Americano se ocupó del asunto y Taylor tuvo que comparecer ante la comisión nombrada al efecto.<sup>159</sup>

## II.2 La Teoría Clásica de la Administración de Taylor

Taylor tubo que dar muchas conferencias acerca de su sistema, porque como se ha mencionado éste fue de tal innovación para sus contemporáneos, que todos querían conocer el cómo, el por qué y el para qué de sus teorías, todos sin excepción, desde los empresarios para conocer su forma y aplicación, hasta sus opositores para tener fundamentos con qué refutarle. Nuestro autor, viendo que su teoría había sido falseada, tergiversada y que estas malas interpretaciones habían provocado caos, en 1912 fue convocado a que rindiera testimonio ante la Comisión Especial de la Cámara de Representantes para Investigar el Sistema Taylor y otros de la Administración de Talleres. En su exposición expresaba el sentido exacto de la Administración Científica, aclarando conceptos erróneos que aún en nuestros días se mantienen. En él demostraba "sus ardientes palabras [que] descubren al cruzado detrás del analista."<sup>160</sup>

El texto que presentó, decía:

La administración Científica no es ningún plan de eficiencia, ni una especie de programa para asegurar la competencia, ni un grupo de proyectos eficientes. No es un sistema nuevo para expresar en números los costos ni una forma nueva para pagar a los obreros; no es un sistema de pago a destajo, ni un sistema de abonos o primas; no es asignar un cronómetro a un trabajador y poner por escrito los datos referentes a él; no es un estudio del tiempo; no es

---

<sup>158</sup> Op. Cit. (pág. 32).

<sup>159</sup> Op. Cit. (pág. 11).

<sup>160</sup> MERRILL... Op. Cit. (pág. 66).

un estudio de movimientos ni un análisis de éstos en los sujetos; no es la impresión de una o dos toneladas de formularios distribuidos a un grupo de hombres para decirles: 'He aquí vuestro sistema, utilizado'. No es dirección dividida ni dirección funcional; no es ninguno de los planes que el hombre medio se figura cuando se habla de administración científica. El hombre medio piensa en una o más de estas cosas cuando escucha las palabras 'administración científica', pero la administración científica no es ninguna de estas invenciones (...), son anexos útiles de la administración científica, como también son anexos útiles otros sistemas de administración. La administración científica implica una revolución mental completa por parte de los trabajadores e igualmente completa por parte de los directivos (...) un cambio inmenso en las mentes y actitudes de ambas partes. Sin esta revolución mental la administración científica no existe.<sup>161</sup>

Es menester hacer notar que aunque Taylor aplicó sus investigaciones directamente con los operarios y que siempre estuvieron encaminadas a mejorar e intensificar la producción industrial, no excluyó de ésta la responsabilidad a los directivos, inclusive en numerables ocasiones hace hincapié de que ésta sea repartida igualmente.

Ya conocemos que la responsabilidad de los trabajadores es que trabajen incesantemente y sin desperdiciar tiempo, porque esto les generará mayores ingresos y permitirá un desarrollo nacional. Entonces, ¿cuál es la responsabilidad que le corresponde asumir a la dirección? Justamente ésa, dirigir. "No debe olvidarse que detrás de todo esto, y dirigiendo, debe haber un jefe optimista, decidido y enérgico, que pueda esperar pacientemente los resultados y al mismo tiempo trabajar para conseguirlos."<sup>162</sup>

Todo esto encaminará a probar que una buena administración es una ciencia que está basada en leyes, reglas y principios claramente definidos los cuales si son correctamente

---

<sup>161</sup> Op. Cit. (pág. 77-79).

<sup>162</sup> TAYLOR (a)... Op. Cit. (pág. 102).

aplicados darán los mejores resultados, pero no solamente en la rama industrial sino que podrán "ser aplicados con igual provecho en todas las actividades humanas: en la administración de nuestros hogares y de nuestras granjas; en la administración de los comercios grandes y pequeños; en la administración de las iglesias e instituciones filantrópicas; en las universidades y en las reparticiones gubernamentales."<sup>163</sup>

Los objetivos de la administración científica están encaminados a la búsqueda de personal competente "desde los presidentes de nuestras grandes compañías hasta el más humilde servidor"<sup>164</sup>; que todos conozcan su oficio y tengan la especialización del mismo pues "el primer propósito de todo buen sistema debe ser formar hombres de primera clase"<sup>165</sup>; conseguir la máxima prosperidad para el empresario y para cada uno de sus empleados; que cada hombre alcance sus máximas posibilidades de eficiencia, de modo que sea capaz de realizar el trabajo más completo que sus habilidades naturales le capaciten. Su justificación es, por demás, conocida: "La máxima prosperidad sólo puede existir como resultado de la más alta productividad posible de los hombres y de las máquinas de la empresa."<sup>166</sup>

De esta manera da a conocer que para tal productividad es necesario tomar en cuenta siete reglas fundamentales del método científico, para aplicarlo en todos los procesos de producción y de la distribución; son a saber:

---

<sup>163</sup> Ibid.

<sup>164</sup> Ibid.

<sup>165</sup> Ibid.

1. Creer en el determinismo o en la necesidad de leyes científicas.
2. Aplicar el principio de la división.
3. Elegir un objeto de estudio que sea lo más simple posible y que sea accesible a los medios de investigación.
4. Determinar la mejor organización del trabajo, es decir, la más económica
5. Preparar el material de los medios de trabajo.
6. Observar el curso de acción de los trabajos realizados, tanto de los empleados como de los investigadores.
7. Comprobar finalmente los resultados obtenidos.

Una vez que se han tomado en cuenta estas siete reglas, y después de elaborar un análisis serio de la situación de cada entidad, es necesario que se tengan presentes los cuatro principios de la Administración Científica:

1º. El desarrollo de una ciencia para sustituir el viejo conocimiento empírico de los obreros, porque "si se permite que cada obrero haga las cosas a su propia manera, exactamente como le guste, sin consideración alguna a la ciencia, ésta desaparecerá. Debe tener normas"<sup>167</sup>, (recordemos que en la historia del cuaquerismo, Barclay establece enseñanzas y obligaciones para que la corporación sobreviviera)<sup>168</sup>. "Poner en duda la capacidad de la

---

<sup>166</sup> Op. Cit. (pág. 26).

<sup>167</sup> Op. Cit. (pág. 106-107).

<sup>168</sup> Vid. Supra, pág. 38.

experiencia de los obreros como cause para descubrir el método más eficiente de realizar una tarea.<sup>169</sup>

2º. Selección científica y posterior mejora progresiva de los trabajadores, estudiándolos y conociendo sus posibilidades; tener un "magnífico equipo de trabajadores seleccionado cuidadosamente"<sup>170</sup>, (tal y como son seleccionados los cuáqueros)<sup>171</sup>. A partir de este principio se dio el individualismo exacerbado por parte de los trabajadores, ya que dentro de la selección el mismo Taylor decía: "Todo esto implica que cada trabajador sea considerado como una individualidad"<sup>172</sup>, el fundamento radica en que "el trabajo en equipo hace descender la eficiencia de todos en lugar de elevarla, puesto que existe una pérdida de ambición y de iniciativa cuando se les agrupa en lugar de ser tratados individualmente, de aquí parte la importancia de individualizar a cada obrero"<sup>173</sup>, (este individualismo está latente dentro de los cuáqueros desde sus inicios)<sup>174</sup>.

3º. Acostumbrar al trabajador científicamente escogido, a la ciencia. Esto se da a través de la instrucción y adiestramiento, a través de la especialización. "Sólo cuando comprendamos plenamente que nuestro deber como nuestro interés estriban en cooperar sistemáticamente a la formación y adiestramiento de este hombre competente (...) estaremos en el camino de la eficiencia nacional"<sup>175</sup>, (la especialización como recurso necesario para el aumento de

---

<sup>169</sup> TAYLOR (a)... Op. Cit. (pág. 10).

<sup>170</sup> MERRILL... Op. Cit. (pág. 98).

<sup>171</sup> Vid. Supra, pág. 43.

<sup>172</sup> TAYLOR (a)... Op. Cit. (pág. 99).

<sup>173</sup> Op. Cit. (pág. 88-89).

<sup>174</sup> Vid. Supra, pág. 36 - 37.

<sup>175</sup> TAYLOR (a)... Op. Cit. (pág. 20-21).

la riqueza y la mayor gloria de Dios)<sup>176</sup>. Dentro de este principio Taylor hace notar "la gran pérdida que está experimentando el país entero debido a la ineficiencia con que realizamos la mayor parte de nuestros actos diarios."<sup>177</sup>

4º. División reflexiva del trabajo que antes era realizado por los trabajadores, en dos secciones, una de las cuales pasa a la administración. Es en este principio en donde se maneja la responsabilidad de los directivos, ellos serán los encargados de mostrarles la manera más adecuada de realizar las actividades a los trabajadores. "Saber exactamente lo que se espera del personal y vigilar para que éste cumpla con cometido de la manera mejor y más rápida."<sup>178</sup> Lo aplicarán a través de los estudios de tiempo por cronómetro, de los estándares de producción por las tablas de tiempos y del reloj registrador, éste último fue un sistema que ingenió Taylor en donde se registraba la hora de entrada y la de salida, además de que a ella se anexaba una tira: si ésta era de color naranja, daba la advertencia al empleado de que "ayer no ganaste el dinero que un trabajador de primera clase debe ganar. Necesitamos que ganes un 60% por lo menos, más de lo que ganan otros obreros."<sup>179</sup> La tira de papel no lo decía de manera escrita porque la mayoría de los obreros no sabían leer, pero sabían perfectamente lo que significaba la tira naranja. Por otro lado, si se anexaba una tira de color blanca era que todo iba bien y que se era de los trabajadores "de primera clase."

---

<sup>176</sup> Vid. Supra, pág. 46.

<sup>177</sup> TAYLOR (a)... Op. Cit. (pág.21).

<sup>178</sup> Enciclopedia... Op. Cit. (Tomo 59 pág. 994).

<sup>179</sup> TAYLOR (a)...Op. Cit. (pág. 95).

Para que los trabajadores pudieran realizar su trabajo debían contar con instrucciones específicas (lo que ahora llamamos "Manual de Procedimientos"), en donde la descripción de la tarea específica no sólo deberá mencionar lo que ha de hacerse sino cómo debe hacerse y en el tiempo en que debe hacerse. "Estas instrucciones representan el trabajo combinado de varias personas del departamento, cada una de las cuales tiene su propia especialidad y función"<sup>180</sup> (hoy mejor conocido como "Departamentalización" o "División del trabajo"). Además: "en ningún caso se exigirá al trabajador un ritmo de trabajo que pudiera ser perjudicial para su salud"<sup>181</sup>, ¿preocupación del autor por los obreros?, sí pero no por "sentimentalismo", sino porque cuidando la salud del empleado, éste "podrá seguir ese ritmo de trabajo durante muchos largos años, sintiéndose contento y en buena forma en lugar de sobrecargado."<sup>182</sup>

Finalmente el autor presenta los principales beneficios que la implantación de la Administración Científica genera:

- ❖ Disminución de costos por la maximización de la producción, los cuales repercutirán en la disminución de los precios al consumidor quien podrá tener mayor facilidad de acceder a ellos. "El abaratamiento de cualquier artículo de uso común provoca un incremento importante en la demanda de dicho artículo."<sup>183</sup>

---

<sup>180</sup> Op. Cit. (pág. 140).

<sup>181</sup> Op. Cit. (pág. 55).

<sup>182</sup> Ibid.

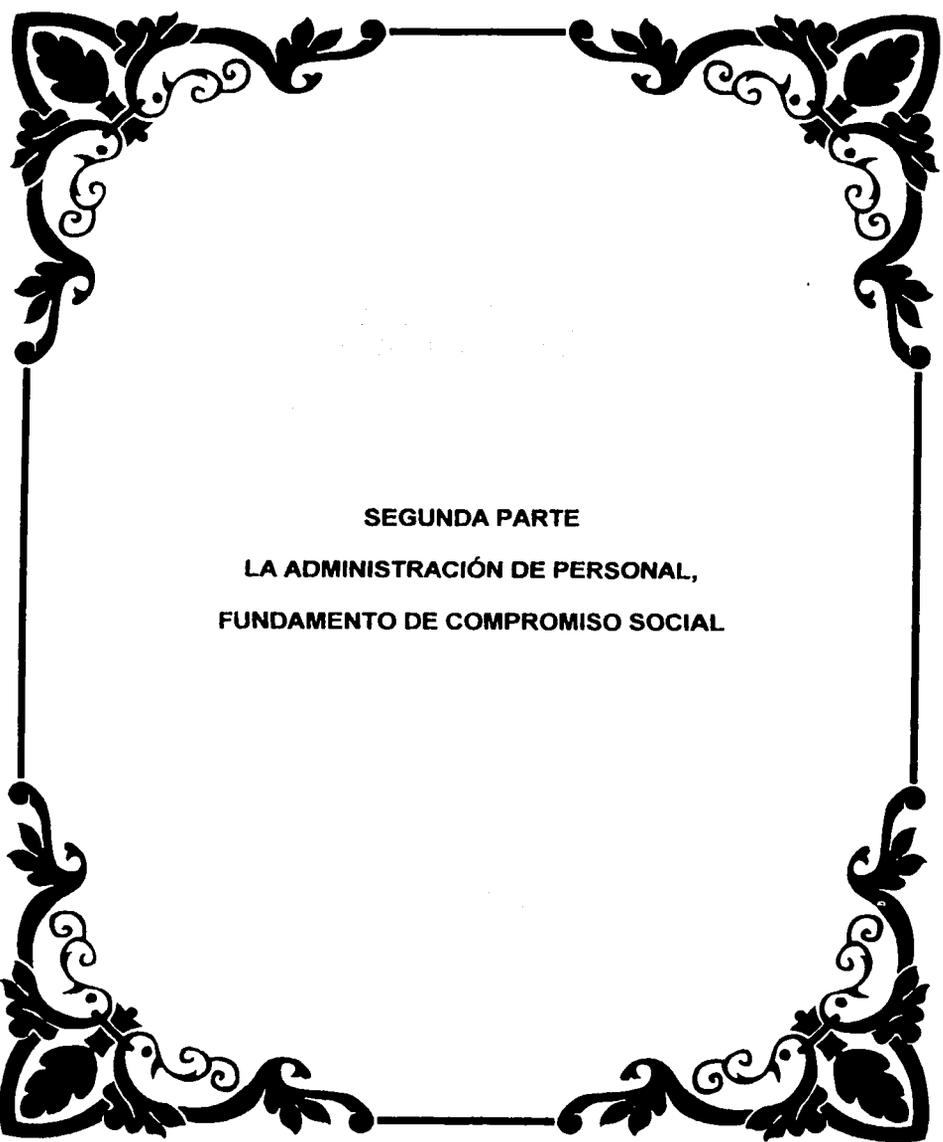
<sup>183</sup> Op. Cit. (pág.30).

- ❖ Mayor desarrollo del país porque genera mayor riqueza. "El elemento que más que ningún otro marca la diferencia a los países civilizados de los atrasados, a los prósperos de los azotados por la pobreza."<sup>184</sup>
  
- ❖ Fraternidad entre los subordinados y los patrones, porque "los trabajadores consideran a sus patrones como los mejores amigos que tienen en el mundo. La armonía que existe entre patrón y empleado bajo la Administración Científica, es el mayor beneficio que puede recaer sobre ambos."<sup>185</sup> Y esto solamente se debe al la repartición equitativa de los bienes obtenidos, por el trabajo conjunto.

---

<sup>184</sup> Op. Cit. (pág. 189).

<sup>185</sup> Op. Cit. (pág. 87).



**SEGUNDA PARTE**  
**LA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL,**  
**FUNDAMENTO DE COMPROMISO SOCIAL**

81-A

**TESIS CON**  
**FALLA DE ORIGEN**

## CAPÍTULO III

### EL SECULARISMO EN EL LIBERALISMO ECONÓMICO

*Ningún hombre puede rechazar su parte de responsabilidad en aquellos asuntos de los que depende la existencia de la humanidad.*

*Sajarov.*

*Las facultades perceptivas de hombres que viven en un sistema de engaño se nublan inevitablemente. La sociedad pierde la capacidad de misericordia y los sentimientos humanos desaparecen.*

*Joseph Ratzinger.*

*El que dice que ama a Dios a quien no ve y no ama a sus hermanos, a quienes ve, es un mentiroso.*

*San Juan.*

*(1 Jn. 4,20)*

#### III.1 Esbozo histórico

En el desarrollo de las industrias se ha puesto de relieve que en ellas se vive un *nihilismo* de lo suprahumano, para muchos de sus miembros solamente son válidos el pragmatismo y el utilitarismo con un enfoque positivo, porque han considerado que en ellos se funda el verdadero aprovechamiento de los recursos y la maximización de las ganancias, y aunque de facto pudiera parecer que se debe a la implantación de la Teoría Clásica de la Administración, su trasfondo es más remoto.

En el capítulo anterior se ha demostrado que en las tesis de Taylor existe una fuerte influencia religiosa, las cuales se caracterizaban por una distribución equitativa de las ganancias y un "cambio de mentalidad". Ahora bien, es cierto que en la Administración Científica se hallan elementos que impulsan la ética individualista y el fundamentalismo del mercado, pero también es necesario considerar la influencia secular en el empuje de la liberación económica producto del capitalismo y la industrialización. Por ello es importante abordar el tema del secularismo.

### III.1.1 La aparición del secularismo y la desaparición de los valores

La secularización es un proceso cultural cuyo punto de arranque está generalmente ubicado en el humanismo y posteriormente en el renacimiento del siglo XIV, en éste "se asumen con seriedad las tareas temporales porque Dios nos las ha confiado y se las realiza en recta ordenación hacia la finalidad trascendente de la vida humana, respetando, por tanto, el carácter *escatológico* del Reino de Dios."<sup>106</sup> A partir de este proceso nace el secularismo cobrando fuerza a finales del siglo XVI y consolidándose como tal en el siglo XIX. Éste, a diferencia de la secularización, es un movimiento de ideas y costumbres, defensor de un humanismo que presenta dos vertientes: por un lado hace total abstracción de Dios y lo trascendental y, por otro, lo relega a un lugar secundario, al nivel de las creencias personales u opcionales y sin ninguna pretensión de orientación social y cultural; minando el sentido del pecado por sus bases humanistas sin trascendencia.

---

<sup>106</sup> ANTONCICH, Ricardo (1998) *La doctrina social de la Iglesia como praxis de liberación ante el secularismo y el materialismo*. México: IMDOSOC (pág. 9).

La Reforma Protestante, como se expuso en el primer capítulo, fue la mecha encendida que generó la explosión contra los abusos que la Iglesia Católica junto con el Estado, ejercían sobre los seres humanos. Por tal motivo, los inconformes alzaron unánimes un grito en favor de la "liberación de la opresión" y apoyaron sin tardanza a los reformadores quienes les presentaban (de inicio) una Iglesia abierta a todos, sin la autoridad ni el yugo del Magisterio, sino únicamente la Biblia y la fe. A pesar de esto, algunos de los seguidores no asintieron parte de las afirmaciones que proclamaron los grandes reformadores – Lutero y Calvino – por lo que comenzaron otras denominaciones religiosas consecuencia del ejercicio del libre albedrío (negado por los iniciadores de la reforma) y la libre interpretación de las Escrituras.

En este sentido, los seres humanos buscaron una liberación más palpable, más "real", que demostrara un verdadero rompimiento con todo aquello que los imposibilitaba concretar sus más grandes deseos y que sojuzgaba sus conciencias; la liberación que anhelaban tenía que aportar la libertad interior bajo la forma de libertad de pensamiento y de libertad de decisión, se debía liberar al hombre de la "superstición" y de los miedos ancestrales que durante siglos les había inculcado la Iglesia y que eran entendidos como obstáculos para su desarrollo, era menester que se tuviera el valor y la audacia de servirse de la razón sin que el temor frenara a nadie ante las fronteras de lo desconocido. De este modo se desarrollaron nuevos conocimientos del hombre, orientados a ayudarlo a comprender

mejor lo que le atañe a su desarrollo personal o a las condiciones fundamentales de la comunidad en donde se desenvolvía.

A pesar de que el secularismo se dio al mismo tiempo que la reforma protestante, no fue sino dos siglos más tarde, es decir el siglo XVIII, que comenzó la desaparición de Dios – esto gracias a las intervenciones de reconocidos autores como David Hume (1711-1776, británico), Adam Smith (1723-1790, escocés), Augusto Comte (1798-1857, francés, considerado fundador del positivismo y padre de la sociología), Anselm von Feuerbach (1804-1872, alemán), Karl Marx (1818-1883, alemán), Friedrich Nietzsche (1844-1900, alemán), entre otros –. En el plano social aparece principalmente en el seno familiar, "el Creador es en principio eliminado de la vida cotidiana y mental de los hombres, allí donde las estructuras familiares no proyectan la imagen de un Dios Padre Poderoso, donde el igualitarismo, instalado en la relación fraternal, hace difícil creer en la existencia de un ser trascendente. La crisis religiosa empieza en las regiones donde la estructura familiar define relaciones liberales entre padres e hijos, y relaciones igualitarias entre hermanos."<sup>187</sup>



**Friederich  
Nietzche**

Gracias a los conocimientos de las ciencias históricas y humanas, se llegó a considerar que "la moralidad constituía un límite irracional que el hombre, decidido de ser dueño de sí,

---

<sup>187</sup> TODD, Emmanuel (1995) *La invención de Europa*. Francia: Tusquets (pág. 100).

tenía que superar<sup>188</sup>, el evocar los valores sólo servía para romper el consenso social, hablar de ellos significaba enredarse en insustanciales juegos de palabras, quien los evocaba dejaba traslucir su oculto carácter dogmático. Apareció el lenguaje hipotético como legítimo y quien no estaba dispuesto a ver los valores como hipótesis revisables, se comportaba como un fanático intransigente; todo esto es aún manejado en la actualidad.

Entre la afirmación de Dios y la libertad humana había una incompatibilidad radical, "el hombre, rechazando la fe en Dios, llegaría a ser verdaderamente libre"<sup>189</sup>, es el relativismo la verdadera garantía de la libertad, especialmente de la libertad esencial: la religiosa y de la conciencia. Así, "el relativismo no se apoya ni en los valores ni en la verdad, sino sólo en los procedimientos"<sup>190</sup>. Es entonces que nace el secularismo, una cultura sin valores espirituales, sin modelo mítico ni religioso que toma la conciencia de una manera más aguda a la valorización positiva de la legítima autonomía de las realidades terrenas laicas y de la acción del ser humano en su comprensión y transformación.

Desaparecidos los modelos míticos, el mundo ya no se ve como una creación de Dios, sino como algo que está ahí, a la mano, para que alguien lo estudie, lo manipule, lo haga suyo. La conducta a seguir por una persona no dependerá de su determinación de agradar a Dios doblegándose a su voluntad, sino que actuará tranquilamente como le parezca correcto, sin ulteriores referencias al beneplácito divino, "es necesario eliminar el bien y

---

<sup>188</sup> ANTONCICH... Op. Cit. (pág. 3-4).

<sup>189</sup> Ibid.

<sup>190</sup> RATZINGER, Joseph (2000) *Verdad, Valores, Poder: piedras de toque de la sociedad pluralista*. (3ª ed.) Madrid: RIALP (pág. 88).

---

todos los demás valores. El valor representa un peligro para la libertad pues señala una frontera infranqueable que recorta sus alas."<sup>191</sup>

### III.1.1.1 Características del secularismo en la actualidad

El secularismo implica la máxima expresión del rechazo de toda injerencia religiosa en las actividades cotidianas del hombre. Según esta posición, la Iglesia (cualquiera que sea) no tiene ningún aporte en lo que se refiere a la construcción de la historia presente, su voz sólo puede ser escuchada por los individuos de manera particular y para "salvación de sus almas". Tomarse algo en serio significa creer en ello y la creencia es intolerable. "Su credo es no creer en nada, ni en la verdad, ni en el bien, ni en la justicia."<sup>192</sup> El intento de imponer a todos lo que parece verdad a una parte se considera avasallamiento de la conciencia. El concepto de verdad es arrinconado en la región de la intolerancia, ésta no es un bien público, sino algo exclusivamente privado, tal y como debe ser la fe.

El secularismo, en la actualidad, está esencialmente reñido con la vocación profética de la Iglesia, puesto que ésta, a semejanza de los profetas de Antiguo y Nuevo Testamento, interpela la conciencia de los hombres. A este respecto los secularistas opinan que la Iglesia "invade" un terreno que no le corresponde y que está fuera de la esfera religiosa, vista únicamente como proveedora del "culto" a Dios, de tal forma que no debe de entrometerse en temas políticos, sociales, económicos, culturales o inclusive fisiológicos

---

<sup>191</sup> Op. Cit. (pág. 14).

<sup>192</sup> Op. Cit. (pág. 12).

que conciernen a cada individuo según su libertad, así que la Iglesia solamente debe manejarse dentro del campo de su Magisterio (temas estrictamente religiosos y espirituales) y dejar de involucrarse en temas "profanos" ajenos a su misión apostólica.<sup>193</sup>



Para el hombre moderno "la conciencia está del lado de la subjetividad y es expresión de la libertad del sujeto, mientras que la autoridad aparece como su limitación e incluso como su amenaza y negación."<sup>194</sup> El secularismo junto al liberalismo, "reducen la intervención de la Iglesia al plano espiritual excluyéndola del temporal, como si fueran ámbitos que debiesen existir por separado, independientes, regidos por principios diversos y a veces hasta opuestos."<sup>195</sup> Propone la liberación del hombre principalmente en su liberación económica y social. Pretende que la religión, por su propia naturaleza, es un obstáculo para esta liberación, porque al orientar el espíritu humano hacia una vida futura 'ilusoria',

<sup>193</sup> ANTONCICH... Cfr. Op. Cit. (pág. 9).

<sup>194</sup> RATZINGER... Op. Cit. (pág. 58).

<sup>195</sup> [www.iveargentina.org/Teolresp/Casos/secularismo.htm](http://www.iveargentina.org/Teolresp/Casos/secularismo.htm)

apartaría al hombre del esfuerzo por levantar la ciudad temporal.<sup>196</sup> A este respecto, es preciso comentar que ninguna religión se interpone en el desarrollo del ser humano en el terreno temporal, al contrario, para la mayoría es necesario que el individuo como ser integral se desarrolle en todos los aspectos intrínsecos de su naturaleza y uno de ellos es precisamente el plano material – temporal. La función de la Iglesia (incluyendo diversas denominaciones), es formar una conciencia ética en las personas, tratando de esta manera menguar los excesos liberales, es decir, evitar que por la libertad ejercida por unos se perjudique a otros.

Dado que el secularismo es un fenómeno cultural, muchos de sus presupuestos pueden haber sido inconscientemente aceptados, incluso por los creyentes de cualquier denominación religiosa, juzgando hechos dogmáticos con categorías propias del secularismo. Es decir, en su visión de la vida humana puede subsistir el hecho religioso, pero sólo dentro de los límites que la cultura secularista señala, en este sentido, es pues el hombre y no Dios quien dictamina qué se debe ofrecer al Creador y hasta dónde Dios tiene derechos e Interpelaciones sobre la vida humana.

El secularismo es en todo apoyado por el materialismo que, como teoría filosófica, establece que la realidad se reduce a la materia desarrollada por la evolución con dinamisismos que le son propios, hasta alcanzar grados muy diversos de perfección; desde esta concepción del ser humano y del universo se excluye a Dios como fuente y origen del

---

<sup>196</sup> CONCILIO VATICANO II (1966) *Constituciones. Decretos. Declaraciones. Documentos pontificios complementarios*. (2ª ed.) Madrid: Católica (pág. 234).

---

ser, como Creador y como destino de la existencia humana. Para los secularistas la religión es sencillamente un "error sustancial del entendimiento humano y [una] fuerza paralizante de toda lucha del hombre por conseguir su desarrollo pleno."<sup>197</sup> Prueba de esto es la muy conocida frase de Marx: "La religión es el opio de los pobres".

En este sentido, el ejercicio de las actividades profesionales se debe dar con absoluta prescindencia de imperativos éticos o religiosos, "la fe no incide en la vida, ni la vida en la fe."<sup>198</sup> Se tiene una convicción de la primacía y de la superioridad de lo que es material, mientras que por otra parte se sitúa lo espiritual y personal (la acción del hombre, los valores morales y similares) directa o indirectamente en una posición subordinada a la realidad material, es decir, un materialismo práctico visto como una "jerarquía de los bienes, basada sobre la inmediata atracción de lo que es material capaz de apagar las necesidades del hombre [mejor conocido como consumismo]".<sup>199</sup> Las exigencias éticas son desatendidas o vistas con otros parámetros, pues si se ven desde el punto de vista mítico se consideran inadecuadas y en contra del "realismo" de las cosas. Todo está basado en los límites de cada actividad: la ciencia es ciencia, religión es religión, política es política.

---

<sup>197</sup> ANTONCICH... Op. Cit. (pág. 12).

<sup>198</sup> Op. Cit. (pág 9).

<sup>199</sup> Op. Cit. (pág. 11).

### III.1.2 El Liberalismo Económico

En algunos países occidentales (principalmente Estados Unidos), el fomento a la acumulación de riqueza dentro de la mentalidad protestante como muestra de bendición por parte de Dios para sus elegidos, provocó que muchos de sus seguidores abrazaran la codicia material, "la creciente sencillez y modestia de los círculos más seriamente religiosos, poseedores de enormes riquezas, acabó por desatar un afán desmedido de acumular capitales"<sup>200</sup>. Con los primeros protestantes, principalmente los calvinistas, no hubo mayor problema, pues de todos era sabido que la posesión de las riquezas se debía a la voluntad de Dios en recompensa de su fidelidad y que además eran fruto del trabajo incesante que él mismo les había asignado a través de la predestinación. Sin embargo, todo ello cambió con el paso del tiempo y con la aparición de las nuevas generaciones, ya que éstas heredaron el capital en dinero lo cual fomentó una prepotencia y rompió con el espíritu ascético.<sup>201</sup> "Los ideales de vida [manifestados en la reforma] fracasaron al no poder resistir la dura prueba de las <tentaciones> de la riqueza negando sus antiguos ideales."<sup>202</sup> De esta manera se cumplió lo que alguna vez proféticamente Wesley (seguidor metodista) dijo: "donde la riqueza aumenta, la religión disminuye en medida idéntica y aumentan con ella la soberbia, la pasión y el amor al mundo en todas sus formas".<sup>203</sup>

---

<sup>200</sup> WEBER... Op. Cit. (pág. 246).

<sup>201</sup> Vid. Supra, pág. 22.

<sup>202</sup> WEBER... Op. Cit. (pág. 248).

<sup>203</sup> Op. Cit. (pág. 249).

Así la búsqueda exaltada del Reino de Dios se convirtió en una austera virtud profesional y las raíces religiosas comenzaron a secarse y a ser sustituidas por consideraciones utilitaristas.<sup>204</sup> Aunque la riqueza no debía pesar sobre los hombros de los "santos" más que como un manto sutil que en cualquier momento podía ser arrojado al suelo, con la consolidación del secularismo aquel manto se convirtió en férreo estuche que quedó vacío de espíritu. Ante estos acontecimientos apareció el liberalismo económico.

### III.1.2.1 Adam Smith



**Adam Smith**

Adam Smith es conocido como padre de la economía política y considerado por muchos como el fundador del liberalismo económico.

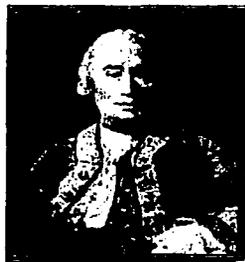
Nació en 1723 en Kirkealdy, Escocia. Su padre era juez y oficial de aduanas, pero no conoció a Smith porque murió cuando éste nació, así que su madre, Margaret Douglas, le proporcionó su educación. Después de haber concluido sus estudios básicos en un colegio local, ingresó a la edad de 14 años a la Universidad de Glasgow, donde fue discípulo de Francis Hutcheson, quien había sido profesor de David Hume y del que Smith se hizo

---

<sup>204</sup> Cfr. Op. Cit. (pág. 251).

íntimo amigo<sup>205</sup>, de hecho, muchas de sus ideas sobre la libertad política se deben a la influencia de estos dos personajes.

En 1740, obtuvo una beca para ingresar al Balliol College en Oxford, pero como en aquella época había una gran decadencia intelectual, estudió por su cuenta ciencias morales y políticas, así como letras clásicas y modernas. En 1747 volvió a Escocia y empezó a dar cursos de retórica y crítica literaria en la Universidad de Edimburgo, Voltaire (del que sentía gran admiración y a quien después conocerá personalmente) le enviaba muchos alumnos. En 1751 fue nombrado catedrático de lógica en la Universidad de Glasgow y un año más tarde de filosofía moral, cargos que realizaría a lo largo de doce años. Sus lecciones versaban principalmente en teología natural, ética, jurisprudencia y economía política. En 1754 funda junto con Hume la sociedad de Edimburgo para el fomento de las artes, las ciencias, la industria y la agricultura en Escocia.



**David Hume**

A raíz de sus clases en Glasgow y aunque para esa fecha ya comenzaba a interesarse en la investigación económica a razón de la intensa vida comercial que se daba en el Puerto de Glasgow, publicó en 1759 una de sus principales obras en el ámbito estrictamente filosófico: *La Teoría de los Sentimientos Morales*. El éxito de su libro le permitió obtener una pensión vitalicia cuando el político Charles Townshend le solicitó que acompañara

---

<sup>205</sup> *Enciclopedia... Op. Cit. (Tomo 56 pág. 1036).*

como tutor a su hijastro, el joven duque de Buccleuch, en un largo viaje por Europa. Smith aceptó la propuesta, pero la muerte del hermano del duque en 1766, obligó a volver a los viajeros inesperadamente a Inglaterra.

En Ginebra conoció a Voltaire y a otros economistas franceses de los que se hizo amigo y quienes lo impulsaron para que, estando en Toulouse, desarrollara su obra maestra: *Investigación sobre la Naturaleza y Causas de la Riqueza de las Naciones*. En ella se fundamentan las principales teorías de la ciencia económica, de donde se basa el capitalismo. Al volver a su lugar natal revisa y termina su obra publicándola finalmente en 1776.



**Voltaire**

A pesar de que el tema de la creación de la riqueza ya había sido tocado por los mercantilistas y los fisiócratas, tuvo (y tiene todavía en nuestros días) un éxito descomunal (para ejemplificar esto basta con mencionar que estando el autor aún con vida, se

publicaron cinco ediciones – 1776, 1778, 1784, 1786, 1789 – y se tradujo al menos en seis idiomas – danés, francés, alemán, italiano, español y ruso –, puesto que mientras los primeros creyeron que la riqueza derivaba de una balanza comercial favorable así como de la negación del libre comercio entre las naciones, y los segundos de la tierra, Smith sostuvo que la riqueza procedía del trabajo. Ante esta afirmación quiero comentar que a pesar de que en ninguna de sus biografías se menciona alguna influencia religiosa, es posible que haya adquirido ésta por el contacto con Voltaire (que aunque no profesaba ninguna religión era muy sátiro con ellas) y en su paso por Ginebra, ya que es justamente en esta ciudad en donde se consolida la reforma protestante dirigida por Calvino<sup>206</sup> y que son justamente sus seguidores los que abrazan de manera más drástica el fundamento de “a mayor riqueza, mayor gloria de Dios” lográndose ésta por medio del trabajo incesante.<sup>207</sup>

En 1778, por influencia de su antiguo discípulo el duque Buccleuch, fue nombrado comisionado de aduanas para Escocia, cargo que desempeñó hasta su muerte, viviendo con su madre y con su prima Janet Douglas en Edimburgo. En 1787 fue elegido Lord Rector de la Universidad de Glasgow, sirviendo hasta 1789. Finalmente muere con honores en 1790 a la edad de 67 años.

Antes de su muerte, Smith había ordenado la destrucción de la mayoría de sus otros manuscritos inéditos, entre los cuales probablemente se encontraban sus conferencias

---

<sup>206</sup> Vid. Supra, pág. 20–ss.

<sup>207</sup> Vid. Supra, pág. 27–ss.

sobre religión natural y sobre jurisprudencia, lo mismo que sus lecciones sobre retórica; la razón es desconocida. Asimismo y paradójicamente a lo que durante toda su vida manifestó, "muchos de sus abundantes ingresos los invirtió en caridades secretas y su casa era la más hospitalaria de Edimburgo, su mesa siempre estaba puesta para todo aquel que llegaba."<sup>208</sup> Esto no debería parecer extraño puesto que él en *La Teoría de los Sentimientos Morales* dijo: "no podemos presenciar el sufrimiento de un desgraciado sin que participemos por contagio de él".<sup>209</sup>

### III.1.2.1.1 Principales aportaciones

El legado que Smith dejó al mundo, está incluido en sus obras, principalmente en "La Riqueza de las Naciones", donde maneja con toda claridad la ciencia económica, teoría de precios, producción y distribución, moneda, banca e interés, finanzas públicas, comercio internacional, crecimiento económico y distribución de la riqueza, así como organización y división del trabajo, campos que hoy en día se consideran como especialidades en sí mismos.

Decía que la descripción del trabajo incrementa la riqueza debido a que aumenta la destreza de la fuerza de trabajo, ahorra tiempo, y permite el empleo de ingenios

---

<sup>208</sup> *Enciclopedia... Op. Cit. (Tomo 56 pág. 1037).*

<sup>209</sup> *Ibid.*

mecánicos; los límites de la división del trabajo vienen determinados por el tamaño del mercado y del "stock de capital".<sup>210</sup> En este pensamiento se basan las teorías de Taylor.<sup>211</sup>

Adelantó la tesis de que la libertad (en toda su expresión) dentro de una sociedad llevaría a la máxima riqueza posible. Este argumento se basa en "La Teoría de los Sentimientos Morales", puesto que la armonía social que exponía dependía, en muchos sentidos, del delicado equilibrio de los motivos en conflicto del hombre. La búsqueda para satisfacer el propio interés beneficiaría a toda la sociedad y estará limitado por el propio interés en el prójimo. Con esto queda claro que la caridad es ajena e inclusive perjudicial para el desarrollo individual (fomento al individualismo), influencia evidente de la ética protestante.<sup>212</sup> Sin embargo, el mismo Smith menciona dos condiciones para que su sistema de individualismo y empresa en particular funcione:

1. El propietario debe ser estimulado por el interés personal, pero...
2. Debe mantenerse en los límites justos de los implicados.

Si faltan estas dos condiciones, el público corre el peligro de salir tan perjudicado de la empresa privada como del Estado.<sup>213</sup> Es importante resaltar que ante estas condiciones el mismo Smith manifiesta que debe existir una justicia distributiva, es decir, cierto es que él no acepta la caridad en sí misma, pero entiende que es necesario una distribución justa

---

<sup>210</sup> Cfr. <http://www.geocities.com/WallStreet/Floor/9680/smith.htm>

<sup>211</sup> Vid. Supra, pág. 74 - ss.

<sup>212</sup> Vid. Supra, pág. 14, 18 - 19 y 30.

<sup>213</sup> *Enciclopedia... Op. Cit. (Tomo 28 pág. 1326).*

---

para que en verdad se dé el desarrollo individual de las personas. Esto, sin embargo, no fue (ni ha sido) tomado en cuenta por los poseedores del capital.

En cuanto a la producción y distribución de los bienes, manejó su bien conocida teoría de "la oferta y la demanda", ésta consiste en que los productores al intentar obtener el máximo beneficio deben producir los bienes que desea la comunidad, pero no producirlos sin control, sino más bien deben producirse en las cantidades adecuadas, de lo contrario, un exceso daría lugar a un beneficio y precio bajo, mientras que una oferta demasiado pequeña originaría un aumento del precio y finalmente un aumento de la oferta. El delicado mecanismo de la "mano invisible" entraba en juego también en el mercado de los factores de producción, asegurando la armonía siempre que los factores buscaran las rentas máximas posibles (fundamentalismo del mercado). Se producirían los bienes adecuados a los precios adecuados y el conjunto de la comunidad obtendría la máxima riqueza posible mientras rígera la libre competencia; sin embargo, si se restringiese la libre competencia, la "mano invisible" dejaría de funcionar y la sociedad cargaría con las consecuencias. Mucho se ha dicho que la famosa "mano invisible" de que habla Smith, es una alegoría de la "Mano de Dios" que actúa en los actos económicos de los hombres como muestra de su presencia, bendición y condescendencia de lo que en ellos acontece.

Por otro lado, en sus obras también incluyó discusiones sobre tópicos tan diversos como historia eclesiástica, demografía, política educacional, ciencias militares, agricultura,

asuntos coloniales, literatura (antigua y moderna), lingüística, psicología e la historia de la ciencia.

### III.1.2.2 Desaparición del compromiso social, consecuencia del Fundamentalismo del mercado

Como dentro de las actividades económicas se dejó de lado la preocupación de la "mayor Gloria de Dios" y se implementaron los fundamentos de Smith en el ámbito económico, los ojos de los capitalistas se posaron en la maximización de las utilidades para el aumento de sus riquezas sin ninguna consideración social. Éstos se dieron a la tarea de mejorar la producción, transformación y distribución de sus bienes, como producto de su trabajo. Para lograr una buena calidad en los artículos, se formaron grandes sociedades, consorcios e industrias especializadas en diversas ramas de la transformación y con ello se contrataron grandes cantidades de trabajadores, pero sin tomar en cuenta sus necesidades. Con ello "habían puesto sobre la multitud innumerable de proletarios un yugo que difiere poco de los esclavos"<sup>214</sup>.

No había cabida al valor de la caridad y sobre todo al valor de la justicia. "En la situación de la relatividad general, nadie puede ayudar a los demás y menos aún darle instrucciones."<sup>215</sup> El trabajo no era considerado como un valor en sí, por el simple hecho

---

<sup>214</sup> LEON XIII (2000) *Encíclica Rerum Novarum: sobre la cuestión obrera*. (20ª ed.) México:

Paulinas (pág. 10).

<sup>215</sup> Op. Cit. (pág. 62).

---

de ser una actividad humana, interesaba únicamente en la medida en que podía analizarse como factor económico y someterse, por tanto, a las estrictas reglas del mercado como otros bienes, pero nada más. Si había demanda de trabajo subiría el valor, si hay exceso de oferta bajaría: el trabajo era tratado como mercancía (esto ocurre aún en la actualidad). De la misma manera el hombre era un ente absolutamente medible y cada una de sus actividades o acontecimientos era útiles para la implantación de estadísticas que permitirían demostrar de manera "científica" la forma de actuar de los individuos y los factores que en ella influían.

"El concepto de la libertad se transforma entonces en amor propio, con desprecio de Dios y del prójimo; amor que conduce al afianzamiento ilimitado del propio interés y que no se deja limitar por ninguna obligación de la justicia."<sup>216</sup> En este sentido, el valor de la libertad,



promulgado por el secularismo, había llegado al abuso de ella en el orden social, no era necesario que se buscaran remedios ante ninguna circunstancia puesto que gracias a la teoría de la evolución que Charles Darwin (1809 – 1882) manifestó en su libro *El origen de las especies*, la vox populi decía: *el mundo camina por sí sólo*. Es a partir de ésta creencia que se manejó el lema *dejad hacer, dejad pasar* (*laissez faire, laissez passer*, manifestado por los fisiócratas franceses y retomado por Smith) y que permitió que se manejaran una larga serie de "libertades" que no permitían mantener ningún tipo de control. Es entonces

---

<sup>216</sup> JUAN PABLO II (a) (1991) *Encíclica Centesimus Annus: Centenario de la Rerum Novarum*. (3ª ed.) México: Paullnas (pág. 35).

que "la sociedad liberal exige la astenia ética. [Ya que] mientras no se generalice la moral anoréxica, una moral debilitada y sin fuerzas que rehuya invocar valores, la libertad estará amenazada e insegura."<sup>217</sup> Era preciso contar con "hombres sin convicciones, seres ágiles, ligeros, liberados del fardo del valor, sin escrúpulos morales que les impidan brincar de una constelación de sentido a otra."<sup>218</sup> Las libertades aceptadas, entre otras, fueron:

- Libertad de cambio en las exportaciones e importaciones y en el sistema interior económico.
- Libertad de trabajo, sin estipular condiciones, edades ni sexos, la única ley era la posibilidad de "enganchamiento".
- Libertad de contrato para el patrono sin reparar en las condiciones, puesto que el obrero las admitía.
- Libertad de concurrencia, sin más ley que el interés particular, en cuanto a la cantidad de producción y al precio de venta.
- Libertad de consumo, sin tomar en cuenta la justicia y el bien común.
- Libertad en la propiedad, sin admitir ningún límite en el dominio ni en el uso de los bienes.

Asimismo, toda la economía se fundaba en la sola ley de la oferta y la demanda entre los consumidores de los productos y entre los patrones y los obreros respecto al salario; pero eso no es todo, se impulsó la no-intervención del Estado en las relaciones comerciales y

---

<sup>217</sup> RATZINGER... Op. Cit. (pág. 16).

<sup>218</sup> Op. Cit. (pág. 11).

en promulgar el bien común, éste solamente interesaba para practicar los intereses de la propiedad y hacer cumplir los contratos de trabajo fincados en libertades anteriores, "se legalizaba la explotación de la buena disposición para el trabajo desde el momento en que se consideró el enriquecimiento del empresario como una <profesión>".<sup>219</sup>

Todo lo anteriormente descrito generó una enorme miseria entre el proletariado y un enriquecimiento ilimitado de los capitalistas, dando como resultado una sociedad claramente dividida en dos clases: la una reducida a los privilegiados y la otra compuesta de la ingente muchedumbre de obreros. Aunado a esto se comenzó a presentar una desconfianza en las acciones que el Estado emprendía, puesto que se consideraba (y aún se considera) que éstas únicamente beneficiaban a los más privilegiados.

Otros factores que impulsaron más el liberalismo económico fueron: la invención de las máquinas (comenzando por la de vapor) y la electricidad, lo cual generó desempleo y limitó el poder adquisitivo de las masas; las vías de comunicación, telégrafos y teléfonos que pusieron en contacto a todo el mundo; y la aparición de las Sociedades Anónimas que quitaban responsabilidades a los particulares y cuya finalidad consistió (y consiste) en la generación y acumulación de riquezas para los accionistas, pagando jornales de hambre a los obreros.

---

<sup>219</sup> WEBER... Op. Cit. (pág. 255).

---

### III.2 La realidad en nuestros días

#### III.2.1 El Subdesarrollo, carencia del compromiso social

El Capitalismo liberal ha reducido a los obreros a una situación infrahumana por la explotación inicua, su miseria es "material en cuanto a la alimentación, salud y alojamiento; moral por la promiscuidad en el trabajo, disminución del espíritu de familia y el relajamiento de las costumbres; e intelectual por la falta de cultura y gran ignorancia."<sup>220</sup> Para los capitalistas los salarios bajos son "productivos", puesto que "aumentan el rendimiento del trabajador, ya que el pueblo sólo trabaja porque y en tanto que es pobre"<sup>221</sup>, sin embargo el rendimiento en el trabajo desciende fatalmente cuando el salario no basta para satisfacer las necesidades básicas del obrero.

La propuesta capitalista por mucho tiempo ha considerado que el mejoramiento de las personas consiste en una mera acumulación de riquezas, en la mayor disponibilidad de bienes y servicios, pero durante décadas se ha comprobado que esto se obtiene a costa del subdesarrollo de muchos, puesto que las grandes cantidades de dinero que podrían y deberían ser utilizadas para incrementar el desarrollo de los pueblos, son utilizadas para el enriquecimiento de pequeños grupos o de individuos. En este sentido se merma la dignidad de la persona humana, considerándola como una "máquina productiva" sin necesidades ni sentimientos.

---

<sup>220</sup> LEON XIII... Op. Cit. (pág. 59).

<sup>221</sup> WEBER... Op. Cit. (pág 59).

El subdesarrollo se debe no sólo a la distribución injusta de la riqueza, sino también al



analfabetismo, la dificultad o imposibilidad de acceder a los niveles superiores de instrucción, a las diversas formas de explotación y opresión social, política y religiosa, asimismo de sus derechos como persona y de la discriminación de todo tipo, de modo especial la racial. "A lo dicho

hay que añadir todavía las diferencias de cultura y de los sistemas de valores entre los distintos grupos de población, que no coinciden siempre con el grado de desarrollo económico, sino que contribuyen a crear distancia. Son éstos los elementos y los aspectos que hacen mucho más compleja la cuestión social, debido a que ha asumido una dimensión mundial [mejor conocida como Globalización]."<sup>222</sup> Es decir, el subdesarrollo no ha alcanzado tan sólo lo económico, sino lo cultural, político y humano.

De los indicadores más comunes del subdesarrollo se encuentran:

- La aparición del llamado "Cuarto Mundo conformado por los que no logran ir al compás de los tiempos y que pueden quedar fácilmente marginados, junto con ellos, los

---

<sup>222</sup> JUAN PABLO II (b) (1988) *Enciclica Sollicitudo Rei Socialis: La preocupación social de la Iglesia*. (5ª ed.) México: Paulinas (pág. 22).



ancianos, los jóvenes incapaces de inserirse en la vida social y las personas más débiles."<sup>223</sup>

- La crisis de la vivienda, es decir, millones de personas carentes de un lugar adecuado para vivir; este fenómeno se da por la creciente urbanización.
- Desempleo y subempleo por la industrialización.
- Salarios de hambre que no permiten que los individuos tengan acceso a los recursos básicos para subsistir (alimentos; servicio médico, vestido, educación, etc.).

Ciertamente el sistema capitalista como tal, es hoy en nuestros días el principal método para la obtención de los recursos (necesarios o de lujo), pero también es verdad que durante años la codicia de unos pocos ha ido menguando el poder adquisitivo de la mayoría de la población. Si lo analizamos fríamente es sencillamente imposible erradicar el sistema económico actual; pero las fuentes de donde se funda contemplaron una justa distribución de la riqueza, cosa que se ha negado durante siglos y que ha dado origen al *pauperismo*.

Es muy fácil decir "el que no trabaje que no coma", pero debemos tomar en cuenta que en los países subdesarrollados, no se dan verdaderas oportunidades de empleo ni de prosperidad. Paradójicamente los empresarios requieren cada vez más personal altamente capacitado, mientras que sólo una minoría tiene acceso a la educación media superior o

---

<sup>223</sup> JUAN PABLO II (a)... Op. Cit. (pág. 68).

superior (sin mencionar que hay otro tanto ni siquiera tienen acceso a los niveles de educación básica).

La incertidumbre que se vive por el subdesarrollo es muy elevada, puesto que los cambios económicos (devaluaciones, inflación, quiebras, privatización, etc.) aparecen de manera inesperada, esto, a nivel individual y social, genera grandes conflictos como la tensión de los individuos, la desmoralización, conflictos intrapersonales o intrafamiliares, robos y, en caso extremo, suicidios.

Ahora bien, a pesar de que los liberalistas deseen que el Estado sea tan sólo un instrumento para sus intereses, es responsabilidad de éste velar por toda la sociedad y defender el bienestar material de los trabajadores. Pero la historia también nos ha demostrado que el apoyo gubernamental a los niveles medio – bajos es realmente mínimo. A este respecto la justificación que se da es que se carece de los recursos necesarios para solventar las necesidades de la población, sin embargo, es bien sabido que la principal razón es la corrupción, la cual se da generalmente en los altos mandos y que es seguida como ejemplo en toda la sociedad.

La finalidad de la administración no radica tan sólo en el hecho de velar por la maximización de las ganancias, el máximo aprovechamiento de los recursos o el beneficio de las entidades, sino también le es propio distribuir de manera óptima todos los recursos de una sociedad, tomando en cuenta a los individuos que la conforman, pues cierto es

que sin éstos ni las empresas ni el gobierno ni ningún organismo podría sobrevivir. Debemos reconocer que gracias a los seres humanos se pueden realizar toda clase de funciones y no tomarlos en cuenta como el factor primordial de la vida cotidiana, es un gran error. Por tanto, en el capítulo siguiente, se darán los fundamentos de la administración de personal, para comprender mejor la importancia de las personas como seres individuales, pero que, a su vez, conforman la sociedad.

#### CAPÍTULO IV

#### LA POSTURA ÉTICA EN LA ESCUELA BEHAVIORISTA

*La búsqueda exclusiva del poseer se convierte en un obstáculo  
para el crecimiento del ser y se opone a su verdadera grandeza.*

*Pablo VI.*

*El ser humano es totalmente libre sólo cuando es él mismo,  
en la plenitud de sus derechos y deberes.*

*Juan Pablo II.*

*Pondré mi Ley en su interior, la escribiré en sus corazones.*

*Jeremías (31, 33)*

Es evidente que para que el capitalismo se desarrollara de una manera tan eficaz como hasta ahora, la confluencia de diversos factores es innegable, entre ellos destacan: el secularismo, los descubrimientos científicos y las teorías filosóficas, todo ello aprovechado por el liberalismo económico que concluyó en el fundamentalismo del mercado. Ahora bien, a lo largo de la historia, se fue reconociendo la importancia del comportamiento de las personas en todos los ámbitos para poder conocer los por qué de su conducta y así lograr una eficiencia en todos los sectores de la sociedad, pero, a pesar de ello, las teorías behavioristas no han llegado a su plenitud, por consecuencia de la minimización ética y la falta de un compromiso social.

Como la forma de vida capitalista se fue presentando de manera paulatina, en el trayecto apareció el movimiento socialista como una solución a los problemas de los obreros a

través del sueño utópico de la igualdad económica, sin embargo, a esas alturas el capitalismo ya había cobrado fuerza. Lo cierto es que a partir de esta preocupación social aparece por primera vez en la historia de la administración un interés en las relaciones humanas por medio del socialista y visionario Robert Owen.

Owen, a pesar de ser un personaje que apareció a finales del siglo XVIII, ha sido un gran precursor para el desarrollo de las relaciones humanas a nivel institucional y es reconocido como padre de la Administración de Personal. Previamente a Taylor, hizo importantes aportaciones, pero para sus contemporáneos las teorías que él presentaba estaban lejos de la realidad de su época y no fueron del todo tomadas en cuenta. Vivió la aparición del liberalismo económico, la época de la Revolución Francesa, la Revolución Industrial e inclusive las Revoluciones de 1848. Estuvo inspirado por las obras de dos personajes católicos importantes y se relacionó con otros que profesaban su fe en diversas denominaciones, más nunca se interesó por practicar alguna, sino que más bien predominó en él un escepticismo que estuvo acompañado de la influencia secular; sin embargo, esto no fue motivo suficiente para que dejara de lado la importancia moral dentro de la sociedad y, por ende, de las industrias, así como el compromiso social que debía emanar de ellas.

#### IV.1 Robert Owen: presencia administrativa de conciencia social



**Newtown**

Robert Owen nace en Newtown (Gales) Inglaterra en 1771. Su padre era un pequeño comerciante y su madre era hija de un granjero; el matrimonio tuvo siete hijos, de los cuales Owen fue el sexto. En aquella época era algo excepcional que los niños de pocos recursos tuvieran acceso a la instrucción, por lo que Owen, a la edad de nueve años, comenzó a trabajar; a pesar de aquella situación, aprendió a leer aprovechándolo ávidamente. Ingresó a los 10 años como aprendiz de hilador en una fábrica de Stanford y más tarde partió hacia Londres para encontrarse con su hermano mayor y trabajar con él en una ensambladora.

Tiempo después conoció a un presbiteriano que le ofreció el trabajo de corredor en una fábrica textil de Manchester, cargo que ocupó durante mucho tiempo. Su patrón tenía una amante episcopaliana (anglicana), pero, aunque ambos le invitaban constantemente a sus respectivas iglesias, no logró consolidarse en ninguna, porque había tenido varias experiencias malas en diversas denominaciones religiosas, lo que provocó que germinara en él el escepticismo, desplazando rápidamente las sensaciones religiosas por la embriagadora idea de la caridad universal hacia la raza humana mucho más que hacia

Dios.<sup>224</sup> Este pensamiento estaba, lógicamente, fuera de lugar para sus contemporáneos, puesto que la atmósfera que se respiraba era de discusión y liberalismo extremo.

A los 19 años instaló un molino de agua que le permitiría realizar de manera más eficaz algunas actividades dentro de la fábrica, se cree que esta invención fue producto de su amistad con Roberto Fulton (pionero de la navegación a vapor) y Juan Dalton (ilustre químico), de hecho es muy posible que ellos le hayan impulsado a implementar sus proyectos, los cuales estaban inspirados en las doctrinas comunistas de Tomas Moro, Tommaso Campanella (religioso dominico 1568-1639) y Gabriel Bannot de Mably (escritor político francés 1709-1785).



Gracias a su innovación, ese mismo año (1790), fue llamado por David Dale (célebre industrial y bienhechor inglés nacido en Stewarton, quien después de tener una juventud bastante precaria se hizo rápidamente de fortuna en la hilatura del algodón. Fue uno de los creadores de los *Old Independents* – congregacionalistas ingleses: secta que profesa la independencia y autonomía de las iglesias, sustrayéndolas de toda especie de jerarquía, afirmando que cada una de ellas tiene a Cristo por su inmediata y única cabeza. Sus orígenes datan del siglo XVII –) para que trabajara como director en la fábrica de hilado de algodón que le pertenecía en Glasgow y en donde trabajaban 500 operarios. Allí conoce a

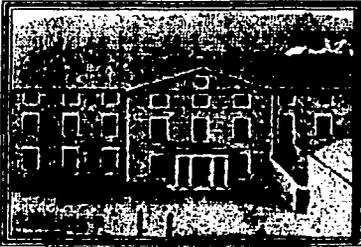
---

<sup>224</sup> Cfr. <http://www.atheists.org/Atheism/roots/robertowen/>

Ana Carolina Dale, hija de David, con la que se casa en 1799 y con quien tendrá siete hijos (cuatro hombres y tres mujeres). Ella, conservó las ideas religiosas que le inculcó su padre a lo que Owen no se opuso, pero tampoco participó de ellas.

#### IV.1.1 Sus proyectos y aportaciones

Durante su estancia en Glasgow, se percató de que los niños huérfanos, hijos de los trabajadores, eran puestos a trabajar por el gobierno a la escasa edad de seis y siete

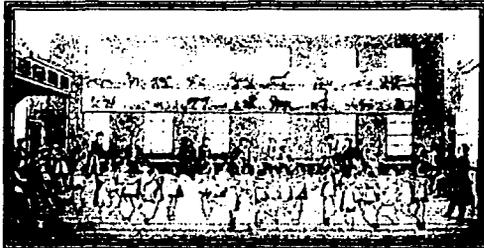


***Instituto para  
la formación  
del carácter***

años, y que las condiciones tanto de trabajo como de vivienda eran del todo precarias, sobre todo en lo que se refiere a higiene. En 1800, junto con su suegro, fundó una población manufacturera en New Larnack (Escocia), en donde se encargó de la dirección y donde concibe su proyecto de reformar toda la sociedad.

Para lograrlo creó dentro de la hilatura una escuela para niños: "The institute for formation of Carácter", en donde se recibían niños desde que podían andar, pero a la manufactura sólo entraban a los diez años, provistos ya de una completa educación. El Instituto no sólo serviría a los niños sino que se les proporcionaría a los obreros un alojamiento higiénico y facilidades de vida. Como era de esperarse, los propietarios de otras manufacturas se burlaban de él, argumentando que sus ideas eran

absurdas y que no conseguiría nada dando "caridad" a los que vivían en aquellas condiciones.



Pese a las críticas, la población obrera había mejorado mucho, pero Owen consideraba que la situación era susceptible a una evolución progresiva, especialmente en lo relativo al trabajo de los niños y al ambiente moral que respiraba el elemento obrero. Estaba verdaderamente preocupado por las condiciones de trabajo que se vivían en su época decía que "desde la general introducción de mecanismos inanimados en las fábricas británicas, el hombre salvo pocas excepciones, ha sido tratado como una máquina secundaria e inferior; y se ha prestado mucha más atención a perfeccionar la materia prima de madera y metal que la del cuerpo y la mente."<sup>225</sup> Owen no se preocupaba tan sólo de las condiciones materiales de los obreros, sino que consideraba necesario que éstos tuvieran acceso a la educación para realizar sus actividades de manera óptima, además de concebir que en el hombre era necesaria una implantación de valores morales que lo llevaran a sensibilizarse ante la situación que se vivía en el entorno. De este modo,

<sup>225</sup> MERRILL... Op. Cit. (pág. 27).

la fábrica se transformaba en una vasta empresa de cultura moral, cuyo objeto era la formación del carácter. Haciendo un paréntesis y analizando un poco éstas propuestas, para nuestros tiempos no son descabelladas, por el contrario, son absolutamente necesarias, porque a pesar de que el tiempo ha pasado, la visión que se tiene de los obreros no es del todo diferente, esto podemos comprobarlo en cualquier empresa en donde se tiene una rotación de personal excesiva, pareciera ser que un trabajador puede cambiarse tan fácilmente como el engrane de una máquina; además, no se toman en cuenta la mayoría de las veces las condiciones socioeconómicas y morales de los individuos (sobre todo en los niveles operacionales), con que éstos sean útiles para el funcionamiento de las actividades organizacionales, es más que suficiente; aunque la capacitación y adiestramiento, en la actualidad y en nuestro país, es un derecho legal para los trabajadores y una obligación para los empresarios, de una u otra manera éstos últimos se las arreglan para no proporcionarlos.

Otra de las acciones que emprendió Owen, fue la implantación de comedores comunales en donde se ofrecía comida saludable y limpia; en cuanto a higiene, logró que se instalaran alcantarillas y que se limpiaran las calles, de la misma manera logró que los trabajadores mantuvieran sus casas limpias; apoyó a los enfermos y creó cajas de ahorro. Con estos métodos y sin recurrir a la autoridad pública se consiguió por medios que el robo fuera una cosa rarísima.



Reconoció que "el mecanismo vivo, más complicado y delicado, mejoraría igualmente al ejercitar su fuerza y actividad; y que sus movimientos mentales podrían no aguantar demasiada fricción irritante"<sup>226</sup> para ello era necesario tomar en cuenta todas las necesidades del ser humano de manera "integral" y no dividiéndolo, por ello trató de poner como ejemplo la manufactura de New Lamarck, para que otros implantaran los métodos en sus fábricas y de esta manera se lograran cambiar las consecuencias del liberalismo económico, decía: "esforzarse, por todos los medios, para hacerlo [al hombre] más perfecto; suministrarle con regularidad suficiente cantidad de alimento sano, además de artículos necesarios para la vida, y así evitar que los cuerpos sufran daño irreparable o destrucción prematura."<sup>227</sup> (Como es bien sabido, esto se ha manejado de manera muy somera, se ha dado más bien en niveles medio – altos, despreocupándose de la clase obrera).

---

<sup>226</sup> Ibid.

<sup>227</sup> Ibid.

Acaecido David Dale, su padre político, y estando al frente de las manufacturas, Owen comenzó a extender sus doctrinas por medio de varias obras, la primera, *Ardes to the superintendents of manufactories*, fue publicada en 1812 y en ella ponía de manifiesto que "podía demostrar en sus propias fábricas que tan importante era consagrar atención a las 'máquinas vitales' como a las 'máquinas inanimadas'".<sup>228</sup> Los beneficios se extendieron por toda la comarca. Al surgir algunas desavenencias entre los socios de las hilaturas, fundó una sociedad por acciones para quedarse con el establecimiento, el cual fue reinaugurado ya reformado en 1816. Los empresarios que en principio habían aceptado sus ideas, poco a poco fueron abrazando más sus propios intereses.

En 1817, acudió al parlamento inglés solicitando que se aliviara el trabajo de los niños, puesto que muchos eran puestos a trabajar cuando aún no desarrollaban sus fuerzas, además de ser explotados en las industrias obligándoles a trabajar hasta más de doce horas. Sir Robert Peel (político británico que tiempo después ocuparía el cargo de Ministro del Interior y más tarde el de Primer Ministro) prometió apoyarlo, por lo cual Owen preparó un proyecto completo para las manufacturas de algodón, lana y lino y para las canteras en donde prohibía trabajar a los niños sino hasta que cumplieran los diez años, asignándoles una jornada máxima de diez y media horas y negándoles trabajar en horario nocturno. La respuesta fue el "Acta de 1817" que favorecía sus peticiones.

---

<sup>228</sup> Op. Cit. (pág. 24).



Owen no paró allí, dirigió nuevos informes interesándose en medidas prácticas para solucionar el pavoroso problema de los obreros sin trabajo, solicitando mejoras en la clase obrera, cuya vida, a causa de la industrialización creciente, se hacía cada

día más difícil; pero en esta ocasión no fue escuchado. No obstante, se dirigió personalmente a Aquisgran (Alemania), en donde estaban reunidos los delegados de las potencias aliadas que habían vencido a Napoleón I, solicitando se implementaran estas mejoras, pero todo fue inútil. Al regresar a Inglaterra y después de un mitin presidido por el duque Kent (padre de la futura Reina Victoria) se nombró una comisión de la que formaron parte David Ricardo (economista británico que será el precursor del neoliberalismo y el creador de las obras en donde Marx sustentará el capitalismo), Peel y el coronel Torrens; Owen presentó su proyecto el cual fue juzgado como factible, pero fracasó, porque tan sólo se juntaron 8,000 libras esterlinas cuando había considerado necesarias cuando menos 100,000.

En ese mismo año, por ser partidario del abandono de todas las prácticas religiosas y propagador de la tolerancia universal, fue perseguido y expatriado por el clero anglicano. Después de haber recorrido varios países de Europa, puso sus ojos en Estados Unidos para hacer allí un gran ensayo de sus principios comunistas y contrastarlos con la realidad.

En Estados Unidos existía una secta religiosa fundada por Jorge Rapp (éste nace en Wittenberg en 1770 y muere en Pennsylvania en 1847. Sus fundamentos versaban en la estricta observancia de los preceptos naturales y del goce de las ventajas inherentes a la comunidad de los bienes. Sus adeptos debían sustraerse a los vicios y a la corrupción que nace del individualismo.<sup>229</sup> Es muy probable que ésta haya sido la influencia religiosa más importante para Owen, porque defendía los principios por los que él mismo luchaba), que después de haber vivido en Pennsylvania, fundó en el estado de Indiana una ciudad a la cual dieron el nombre de "Armonía". Decididos los rappistas a volver al Estado que los vio nacer, se valieron de un intermediario para proponer la venta de la ciudad a Owen; pero éste no sólo requirió la ciudad naciente sino también los campos colindantes, en conjunto eran 30,000 acres, los cuales adquirió en 1825 fundando la "Nueva Armonía". Los resultados que se habían dado en New Lanarck eran alentadores para Owen y esto le llenaba de esperanza en su nuevo proyecto, sin embargo las condiciones no eran las mismas y por no haber tenido en cuenta la inmensa complejidad de los factores que debía actuar en la efímera vida de la ciudad, el intento no mostró ni siquiera alguno de aquellos éxitos pasajeros que justificaban las mayores utopías. Este nuevo fracaso le costó una buena parte de su fortuna, más no lo desanimó.

En 1826 escribió la obra *A book of the new moral world* en donde plasmaría sus teorías para la aplicación de los sistemas dentro de la administración de las industrias, muchas de las ideas expuestas en este libro son contradictorias; exponía:

---

<sup>229</sup> *Enciclopedia... Op. Cit. (Tomo 49 pág. 712).*

1. El hombre no es de suyo ni bueno ni malo, las circunstancias lo constituyen tal.
2. El hombre de nada es responsable.
3. La felicidad verdadera consiste principalmente en la asociación con sus semejantes y en la ausencia de toda superstición.
4. La religión racional es la de la caridad, que admite a un Dios creador, eterno e infinito, pero no reconoce otro culto que la ley natural.
5. En la sociedad el gobierno debe proclamar la libertad de conciencia y la abolición de las penas.
6. Un hombre vicioso es sólo un enfermo.
7. La igualdad perfecta y la comunidad absoluta son las únicas reglas posibles de la sociedad.
8. En la comunidad sólo ha de haber una jerarquía, la de los cargos, la cual deberá ser determinada por la edad.<sup>230</sup>

Como puede observarse, muchas de sus ideas tienen aire de influencia protestante, pero contrastan con la idea irrefutable de la caridad, la cual, como es sabido, no es aceptada los protestantes. Asimismo su influencia secular es importante, cuando considera que es la ley natural la que rige los actos del hombre y no las prácticas religiosas. La combinación de estas ideas hacen difícil la determinación de su pensamiento, así como de sus actos, pues parece ser que no está del todo definido en sus percepciones, pero está explícitamente claro que su máximo ideal, pese a lo que fuere, es el apoyo al proletariado.

---

<sup>230</sup> Op. Cit. (Tomo 40 pág. 1183).

Por esas mismas fechas, comenzó a defender un proyecto de cooperativas por medio de la *Cooperative Magazine* y a ponerlas en práctica en un último intento a través del experimento de Queenwood llamado "Asociación de todas las clases". Era una extensión de 1,000 acres en donde se buscó la unión de la agricultura con ciertas industrias (tipografía, relojería, construcciones en general, etc.) y la de la educación con la administración interior. La organización escolar fue muy atendida, procurándose al propio tiempo el desarrollo físico y la formación del carácter moral de los niños que concurrían a la escuela elemental hasta los 14 años, ingresando entonces a la escuela politécnica que le preparaba para la agricultura e industria. Aunque en teoría el proyecto ofrecía muchas ventajas, finalmente fracasó.

Introduciéndose a Inglaterra para solicitar su repatriación, consiguió ésta gracias a la Reina Victoria por medio de una audiencia en donde se autodenominaba "inventor y fundador de un sistema de sociedad y de religión regionales."<sup>231</sup>

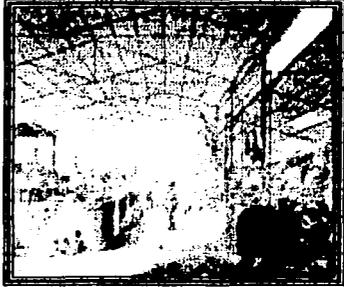
Creía que "el volumen y calidad de la producción de un obrero estaban en relación con las condiciones tanto dentro como fuera del trabajo: [es decir] el ambiente total."<sup>232</sup> Tomando en cuenta que la alimentación en los obreros era básica para el buen desempeño de sus funciones, es por ello que, estando ya en Londres, abrió en 1832 la "National Equitable Labour Exchange", eran almacenes favorables en donde los productos terminados se ofrecían a los consumidores a través de una tarjeta que los acreditaba como asociados

---

<sup>231</sup> Op. Cit. (Tomo 40 pág. 1185).

<sup>232</sup> MERRILL... Ibid.

permitiendo adquirir comestibles a precios casi al costo, los cuales a pesar de estar sometidos a un ligero impuesto se vendían un 25% más baratos que en otras tiendas no asociadas. La idea era sencilla, se depositaban los productos manufacturados, materias primas, alimentos, etc. y se recibían en valor de bonos de trabajo representados en tiempo a razón de seis peniques la hora, adquiriéndose a su vez estos artículos por los mencionados bonos. En cada mercancía se precisaba estimar el valor, por un lado de la materia prima y por el otro de la mano de obra, de tal forma que se adquirían los bienes por medio del factor tiempo. Eran pocas las empresas que se interesaron por este sistema, además de que empezaron a aparecer una serie de anomalías. En 1834 fundó un sindicato unificado llamado *Grand National Consolidated Trade Union*, en donde se pretendía que los jornales de trabajo fueran de ocho horas. Pese a todos los esfuerzos realizados por Owen, estos dos proyectos también fracasaron el mismo año en que iniciaron.



Ya agotado, se retiró para escribir otros cuatro libros más *Revolution in mind and practice* (1849), *Letters to human race* (1850), *New existence of man upon earth* (1854) y *The millennial gazette* (1855). Finalmente muere en 1858 en su ciudad natal.

## IV.2 La visión posterior a Owen

Como se ha visto, fueron muchas las propuestas de cambio que Owen ofreció, pero muchas de éstas eran utópicas y casi irrealizables con el liberalismo económico y el individualismo de los hombres. Su error consistió en querer suprimir lo que sólo sería posible contener en la medida de lo que permitía el necesario estímulo de la actividad, además que no contó con el apoyo del gobierno, en la medida en que era necesario para los fines de sus ideales.

Cuando años más tarde apareció Taylor y sus teorías habían sido aceptadas en todo el mundo, dio a pie a que desaparecieran por completo las propuestas de Robert Owen. Pese a que el mismo Taylor indicó que la Administración Científica se refería a un "cambio de mentalidad", ésta fue propagada como el método de incrementar la producción, el desempeño de los trabajadores y la especialización en diversas áreas, con la entera finalidad de incrementar la riqueza de las naciones y el bienestar de los hombres por la disminución de los costos para adquirir nuevos productos, fuesen de primera necesidad o de lujo.

Taylor, al igual que sus antecesores, había confiado en la buena fe de los hombres (vista desde el punto de vista religiosa o secular) y en que las transacciones económicas se realizarían con una justicia distributiva, pero la historia ha demostrado lo contrario. Los

más desfavorecidos cayeron en una miseria irreparable ante la industrialización, además de tener que aceptar salarios de hambre para evitar perder sus empleos, esto sucedió porque pese a las indicaciones que Taylor hizo a sus congéneres, ellos decidieron aumentar las cargas de trabajo y disminuir los sueldos, porque esa era la única manera de alcanzar una riqueza individual. El fundamentalismo de mercado estaba disparado y no parecía que se fuera a detener ante ninguna circunstancia y sin que el Estado pudiera intervenir (los mismos liberales lo impedían).

Lo que Taylor había propuesto no había funcionado, ambas clases – trabajadores y empresarios – habían regresado a pelearse por el producto de su trabajo. El problema era claro: los propietarios se enriquecían de manera descomunal por la superproducción obtenida, mientras que los trabajadores se habían convertido en autómatas que no lograban satisfacer sus necesidades. Además, la pelea no sólo se quedó entre éstos, sino que entre los mismos trabajadores comenzó una lucha para alcanzar la máxima especialización y de esta manera adquirir mayores posibilidades de desarrollo.

Con la aparición de las propuestas taylorianas, las relaciones humanas habían desaparecido y la libre competencia estaba en su total apogeo, la desmoralización de las personas comenzaba a repercutir en sus relaciones interpersonales y en su desempeño integral, pero la sintomatología parecía normal, estas consecuencias habían sido ya aceptadas como la nueva forma de vida. Sin embargo, algunos empresarios, preocupados por la disminución del desempeño de sus trabajadores trataron de averiguar la razón. Es

entonces que se presenta Elton Mayo, quien un siglo más tarde retomará los trabajos de Owen y se inspirará en ellos para realizar sus estudios de los trabajadores industriales, en donde analizará la conducta de éstos dentro de las fábricas y los móviles que la provocan.

#### IV. 2.1 Elton Mayo: reaparición de las relaciones humanas



**Elton Mayo**

La información que se tiene de Mayo es realmente poca, es conocido más bien por sus aportaciones a la administración de las relaciones humanas. Es importante analizarlo en esta investigación porque sus propuestas retoman al factor humano como parte importante de las organizaciones; asimismo es el primero en incursionar que el comportamiento de las personas influye en sus actividades cotidianas y laborales.

Nace en 1880 en Australia, se desconoce donde realizó sus estudios, pero estaba adiestrado en psicología. En su ciudad natal enseñó lógica, filosofía y ética hasta que llegó

---

a Estado Unidos en 1922. se ubicó en Philadelphia y se interesó por la investigación industrial. En 1926, fue nombrado profesor–ayudante de investigación industrial en la Escuela de Negocios de Harvard y desde 1929 hasta 1947 desempeñó este cargo. Muere en 1949.

Dentro de los estudios que Mayo había realizado con los trabajadores industriales cuando éstos estaban en sus labores se había percatado que "el sentido de la participación y la sensación del ser miembro de un equipo, son fuerzas motrices más fuertes que el interés económico personal, el alumbrado, los periodos de descanso e influencias materiales similares."<sup>233</sup> De esta manera mostraba que las necesidades del individuo no sólo eran económicas, como lo manifestaron (y siguen manifestando) los liberalistas y como lo afirmó Taylor en sus teorías, sino que dentro de ellas existen las motivaciones humanas y las relaciones en grupo para lograr que las cosas se realicen eficientemente. Al respecto decía: "La teoría económica, en su aspecto humano es lastimosamente insuficiente. No debemos describir a la humanidad como una horda de individuos, movido cada uno de ellos por el egoísmo, en la lucha con el prójimo para obtener el limitado material de supervivencia."<sup>234</sup>

---

<sup>233</sup> Op. Cit. (pág. 350).

<sup>234</sup> Op. Cit. (pág. 351).

---

#### IV.2.1.1 Sus investigaciones

En 1923, Mayo comenzó una investigación en una hilatura de Hawthorne a solicitud de un grupo de empresarios y con un verdadero interés por parte del presidente de la compañía, éstos se quejaban de la deficiencia productiva de sus obreros, que suponían se debía a la mala iluminación que se tenía dentro de la fábrica. "Se había consultado a varias firmas de técnicos de eficiencia y habían instituido cuatro planes de incentivos económicos. [Pero] estos planes habían sido un fracaso total."<sup>235</sup> Cuando mandaron llamar a Mayo, éste se proponía demostrar "la insuficiencia de la hipótesis de que el egoísmo individual actúa, en realidad como incentivo adecuado."<sup>236</sup>

El estudio comenzaría en el departamento de hilado. Como los trabajadores no contaban con servicios médicos de ningún tipo, lo primero que se les proporcionó a los trabajadores fueron éstos (primeros auxilios, medicina básica – curaciones – y medicina para casos graves), esto fue posible gracias a la colaboración de varios amigos que Mayo tenía en el Hospital Policlínico de Philadelphia. Posteriormente se entabló comunicación con cada uno de los subordinados en donde se escuchaba con toda atención cualquier cosa que deseaba decir el trabajador, en este sistema se descubrió que los obreros tenían una concepción uniformemente pesimista de las preocupaciones mientras trabajaban y una inevitable baja moral.<sup>237</sup> "La propia opinión de su trabajo era baja, incluso más baja que el

---

<sup>235</sup> Op. Cit. (pág. 352).

<sup>236</sup> Op. Cit. (pág. 351).

<sup>237</sup> Op. Cit. (pág. 353).

aprecio por el hilado tenido por los demás trabajadores de la fábrica."<sup>238</sup> La razón versaba, según Mayo, a que "La labor era esencialmente solitaria: podía haber tres trabajadores en un pasillo, pero la comunicación entre ellos en un día era casi nula."<sup>239</sup> Recordemos que esto se debe a que Taylor consideraba una pérdida desmedida de tiempo el hablar dentro de las actividades laborales, para muestra está la investigación que realizó en la fábrica de bolitas de acero.<sup>240</sup>

Había muestras de desmoralización que se reflejaban en diversas situaciones, tales como rotación excesiva de personal, disminución de la producción, pero "en su mayor parte, se mostraban melancólicos; tal estado de ánimo alteraba con explosiones de rabia contra algún supervisor inmediato."<sup>241</sup> "En ocasiones, un obrero estallaba en cólera sin razón aparente e inmediatamente abandonaba su empleo."<sup>242</sup>

Para contrarrestar estas situaciones, Mayo recomendó al presidente de la compañía que se disminuyeran las horas de trabajo de diez a ocho y que le permitiera implementar intervalos de descanso de diez minutos después de dos horas o de una hora y media de trabajo, para estimular un descanso en donde los trabajadores se acostaran e inculcarles un método para conseguir el máximo relajamiento muscular, el presidente accedió. La propuesta fue presentada a los trabajadores, éstos interesados la aplicaron según las

---

<sup>238</sup> Ibid.

<sup>239</sup> Ibid.

<sup>240</sup> Vid. Supra, pág. 71.

<sup>241</sup> MERRILL... Op. Cit. (pág. 354).

<sup>242</sup> Op. Cit. (pág. 353).

indicaciones que se les daban. "El efecto fue inmediato, los síntomas de preocupación y melancolía desaparecieron casi totalmente, se acabó la rotación de personal, se mantuvo la producción y la moral mejoró en general."<sup>243</sup> Los cambios no sólo habían sido satisfactorios para la empresa, sino que también habían ayudado a que los obreros obtuvieran incentivos de producción que no habían podido ganar hasta que se implementó el sistema.

A pesar de que el proyecto había sido aceptado por el presidente de la compañía, no fue fácil mantenerlo en pie, puesto que "a los supervisores nunca les había gustado ver a los trabajadores durmiendo mientras las hiladoras estaban funcionando"<sup>244</sup> En cierta forma su actitud es justificable en la medida en que ellos estaban acostumbrados a vigilar que los obreros realizaran bien su trabajo, verlos dormidos era "estar perdiendo el tiempo" "holgazaneando". Imaginemos por un momento, si el simple hecho de que una persona estuviese platicando en horas de trabajo era muestra de estar realizando un trabajo "mediocre" bajo el sistema Taylor<sup>245</sup>, el ver a los trabajadores dormidos era sencillamente intolerable.

Para mitigar un poco esta situación, a uno de los supervisores "se le ocurrió que los trabajadores debían disponerse a 'ganar' sus periodos de descanso. Es decir fijaban una

---

<sup>243</sup> Op. Cit. (pág. 354).

<sup>244</sup> Ibid.

<sup>245</sup> Vid. Supra, pág. 72.

tarea y si se acababa dentro de un tiempo dado, los trabajadores tenían su descanso.”<sup>246</sup> ¡Claro! La influencia de las tesis taylorianas seguía presente, además nótese que es un pensamiento totalmente protestante liberal: no hay que darle nada a nadie por “caridad” sino por su propio esfuerzo<sup>247</sup>, por su trabajo incesante<sup>248</sup> (sea para mayor gloria de Dios o para aumentar su capital), pues el que no trabaja no debe comer<sup>249</sup>, además de ser un acto perjudicial, para el individuo.<sup>250</sup> Lo sorprendente es que no sólo los supervisores eran los que consideraban que se estaba perdiendo el tiempo, sino que “los mismos obreros pensaban que cuarenta minutos perdidos por 40 hombres en un día, durante todo un mes no podía recobrase. Indicaron [inclusive] que las máquinas no podían ‘acelerarse’ y que no había otra forma de recuperar el tiempo perdido.”<sup>251</sup> Esto naturalmente se debía a que durante años se había considerado así, porque la mayor parte de las instituciones habían aceptado las teorías de la Administración Científica.

Los resultados obtenidos cuando se aplicó que los trabajadores se “ganaran” su descanso, fueron que la producción disminuyó, regresó el pesimismo, se presentó una cantidad descomunal de ausentismo (puesto que los obreros tomaban sus periodos de descanso en casa) y dejaron de recibir su bono de producción. Ante esto, el presidente de la empresa ordenó se les concediera a los trabajadores sus periodos de descanso como se había

---

<sup>246</sup> MERRILL... Op. Cit. (pág. 355).

<sup>247</sup> Vid. Supra, pág. 14.

<sup>248</sup> Vid. Supra, pág. 27 y 28.

<sup>249</sup> Vid. Supra, pág. 30.

<sup>250</sup> Vid. Supra, pág. 97.

<sup>251</sup> MERRILL. Op. Cit. (pág. 356).

---

planeado en un inicio, e inclusive readaptó la fábrica para que se colocaran pequeñas camas. Los buenos resultados no se hicieron esperar.

Por otro lado, para contrarrestar la falta de comunicación entre los trabajadores, se organizó que en el periodo de descanso matutino se administraran sopa caliente y café, para que en esos momentos pudieran compartir un momento entre ellos mismos, los resultados también fueron óptimos, tanto para la empresa como para los trabajadores, puesto que las relaciones humanas entre ellos habían mejorado, tanto dentro como fuera del trabajo. Se había creado un grupo social para "solitarios" y algunos tenían mejores relaciones en familia: "un trabajador nos dijo con sorpresa que había empezado a llevar a su esposa al 'cine' por las noches, algo que no había hecho durante años."<sup>252</sup>

#### IV.2.1.2 Las conclusiones de Elton Mayo

Después de haber logrado estos maravillosos cambios en esa institución, Mayo decía que la investigación les había dejado muchas dudas por aclarar en estudios posteriores, pero que los resultados habían sido de gran ayuda, por lo que realizando otros estudios más lo conllevaron a las siguientes conclusiones:

1. "La determinación de las condiciones óptimas de trabajo para el ser humano se abandona en gran parte al dogma y a la tradición, a la conjetura o al argumento cuasi filosófico."<sup>253</sup> (Es decir, a la mala

---

<sup>252</sup> Op. Cit. (pág. 358).  
<sup>253</sup> Op. Cit. (pág. 362).

aplicación de la Administración Científica, con el sólo objeto de incrementar el capital, sin tomar en consideración una justicia distributiva y considerando a los operarios como simples entes productivos).

2. Se tiene un descuido de la organización del trabajo colectivo, esto es la cooperación mantenida, es decir se toma en cuenta únicamente la aplicación de la ciencia y de la capacidad técnica a algún bien material o producto y la dirección sistemática de las operaciones. Estas últimas hacen efectiva a la empresa, mientras que la primera la hace eficiente. (También es consecuencia de la aplicación de los métodos taylorianos).
3. No se le había permitido a los trabajadores expresar libremente y sin reservas sus ideas y sentimientos.
4. El comportamiento del individuo dentro de una empresa está condicionado por su historia y situación personales.
5. Se realiza una estructura organizacional sin ninguna consulta a los trabajadores. (Estos tres puntos no son siquiera tomados en cuenta en las teorías de Taylor).
6. Si el trabajador no responde totalmente al "incentivo económico" es un busca pleitos y una molestia. (Por tanto, merece ser despedido por ser incorregible<sup>254</sup>).

Como puede notarse la mayoría de estas conclusiones son consecuencia de los diversos pensamientos que han influenciado en el hombre a lo largo de la historia, principalmente en lo relativo al fundamentalismo del mercado y al individualismo del hombre. Por su parte Mayo las argumenta considerando que "el desarrollo científico de la ingeniería e industria habían sacudido la estructura social de la civilización. Este cambio radical, el paso de un orden social establecido a otro susceptible de adaptación, ha dado nacimiento a una multitud de problemas nuevos y no previstos para la administración y para el trabajador individual. El problema administrativo se presenta con la mayor agudeza en el trabajo del

---

<sup>254</sup> Vid. Supra, pág. 72.

supervisor. Éste ya no trabaja con un equipo de personas a las que ha conocido durante años o quizá toda la vida; es [ahora] el jefe de un grupo de individuos que se forma y desaparece casi mientras los observa."<sup>255</sup> Esto es una de las consecuencias de la implantación del sistema Taylor del "Obrero destacado"<sup>256</sup>.

Es necesario indicar que las conclusiones de Mayo están íntimamente ligadas a las teorías de la Administración Científica, porque en su época, las empresas estaban regidas por los sistemas que manifestó Taylor; por ello su relación. Por otro lado, Mayo retoma parte de los ideales de Owen al implantar como solución los periodos de descanso y la interrelación entre los trabajadores a través de mini reuniones con sopa caliente y café.

Según Mayo "el trabajador ha sufrido una pérdida profunda de seguridad y certidumbre en su vida actual y en el fondo de su pensamiento. [Puesto que] para todos la sensación de seguridad y certidumbre se deriva siempre de la firme calidad de miembro de un grupo. Si se pierde ninguna ventaja monetaria, ninguna garantía de empleo, puede ser compensación suficiente."<sup>257</sup> En este sentido Mayo está reconociendo que no es únicamente la compensación económica lo que motiva a los individuos, sino un sentido de unión entre sus congéneres, de relación entre ellos. Si se retoma la naturaleza de socialización del ser humano se podrá verificar que la afirmación de nuestro autor no es descabellada, el dicho "no todo lo compra el dinero" es prueba contundente de ello, puesto

---

<sup>255</sup> MERRILL... Op. Cit. (pág. 368).

<sup>256</sup> Vid. Supra, pág. 61, 71- 72.

<sup>257</sup> MERRILL...Ibid.

que por mucho dinero que se pueda tener, éste no comprará una verdadera amistad o un verdadero amor.

Asimismo, añade: "allí donde los grupos cambian incesantemente, a medida que cambian los empleos y los procesos mecánicos el individuo experimenta, inevitablemente, una sensación de nulidad, de vacío; en lugar de alegría, de la camaradería y de la seguridad, y en esa situación sus ansiedades aumentan, y se hace más difícil para sus compañeros de trabajo y para su supervisor."<sup>258</sup> Esto se presenta, aún en nuestros días, al manejarse grandes rotaciones de personal dentro de una institución, esta realidad el trabajador la manifestará, por lo general, en la necesidad de recibir más remuneración económica por el desempeño de sus funciones, ya que el individuo tratará de llenar su vacío a través del consumismo, pero como no logrará su propósito, se seguirá presentando tal situación. Es preciso mencionar que tales acontecimientos son aprovechados generalmente por algunos empresarios, los cuales a través de su publicidad o sus productos se encaminaron a la creación de necesidades. El mismo Mayo lo dice: "Cada vez nos movemos a esa dirección a medida que se acelera el ritmo del cambio industrial por el adelanto científico y técnico."<sup>259</sup>

Las aportaciones que Elton Mayo dio a la administración han sido de gran importancia, pero aparentemente versaban en el análisis de las causas por las cuales los trabajadores disminuían sus niveles de producción, más que por un interés objetivo hacia ellos, esto es

---

<sup>258</sup> Ibid.

<sup>259</sup> Ibid.

principalmente porque en el transcurso de sus investigaciones es muy notorio que el comportamiento de los empresarios y de los trabajadores está muy influenciado por las teorías de Taylor. Aunque las investigaciones de Mayo lo llevaron a conocer uno de los principales motores que rigen al individuo, es decir, la necesidad de socialización intrínseca a la naturaleza del hombre, la solución que Mayo propone ante los problemas que aparecen dentro de las empresas es básicamente la entrevista como fuente de comunicación. Ésta permitirá a la administración conocer el sentir de sus trabajadores y tomar decisiones para reestructuración o reingeniería, logrando que sus subordinados se sientan felices en la práctica de sus funciones repercutiendo en su desempeño, pero esto, a pesar de ser un gran paso, no llega a la amplitud requerida para el conocimiento del comportamiento humano. No es sino hasta que aparece Abraham Maslow, con su conocida "Jerarquía de las Necesidades", que se amplía sobremanera el conocimiento de las motivaciones que rigen la conducta y el comportamiento de las personas.

Las investigaciones de Maslow no parten de análisis administrativos, sino del análisis integral y céntrico de la naturaleza humana, lo cual permite no sólo conocer los motivadores del ser humano a nivel administrativo, sino también los que influyen en éste de manera cotidiana. Las teorías de Maslow han sido retomadas en algunas áreas administrativas (como por ejemplo en la mercadotecnia – en donde se analizan las jerarquías de las necesidades comparativamente a las necesidades de los consumidores –), siendo esencial para el área de recursos humanos como un instrumento en donde se tomarán en cuenta las necesidades de las personas como seres integrales.

#### IV.2.2 Abraham Maslow: voz innovadora de la "Tercera Fuerza"

Nació en Brooklyn, Nueva York, en 1908, sus padres eran emigrantes ruso – judíos venidos de Krev. Su padre era un fabricante de barriles que se trasladó a Estados Unidos siendo joven, después de instalarse, escribió a una prima suya que estaba en Rusia, pidiéndole que viajara a Estados Unidos y se casará con él, así lo hizo. Maslow fue el primero de sus siete hijos.

La primera parte de su vida permaneció aislado y regularmente estaba enfermo, "era un joven muy tímido y neurótico, deprimido, terriblemente desdichado, solitario y que se rechazaba a sí mismo."<sup>260</sup> Creció entre libros, bibliotecas y sin contar con amigos, situación que cambió cuando ingresó a la High School en Brooklyn. Como sus padres no habían tenido educación, su padre deseaba que estudiara jurisprudencia, Abraham, por complacerlo, la estudió por dos semanas, pero la dejó sintiéndose atraído por el conocimiento de la conducta.

En 1928, cuando tenía 20 años, se casó con su prima Bertha y en 1934 se doctoró en psicología, con una tesis sobre el comportamiento de los monos, en la Universidad de Wisconsin, ahí tuvo como maestros a Harry Harlow (con él realizó observaciones del comportamiento de los primates), Edward Thorndike y John B. Watson (quien lo incursionó

---

<sup>260</sup> MASLOW, Abraham H. (a) (1991) *Motivación y Personalidad*. Madrid: Díaz de Santos (pág. XLVIII).

---

en el conductismo). Una vez que se graduó, comenzó a dar clases en la Facultad de Brooklyn, cargo que ocupó durante catorce años. Se interesó por la filosofía, la música y la política y "es importante subrayar que admiró las ideas socialistas."<sup>261</sup>



**Abraham  
H. Maslow**

Siendo docente, se adentró a estudiar la Escuela de la Investigación Social, para tratar de comprender cuales eran las causas del odio, de los prejuicios y de la guerra; este interés se presentó en él porque no podía entender los motivos que impulsaron a Adolfo Hitler y a los nazis para realizar una guerra tan cruenta y tortuosa. Sus mentores en este ramo incluían a Alfred Adler, Erich Fromm, Karen Horney y Margaret Mead. Abandonando el conductismo, se destacó como una personalidad en la ahora conocida psicología humanista, dando una nueva propuesta psicológica. En 1951 ingresa a la Universidad de

---

<sup>261</sup> MONDRAGÓN, Carlos (coord.) (2002) *Concepciones del ser humano: Cómo explicaron la conducta, las emociones y el pensamiento los más influyentes psicólogos del siglo XX*. México: Piados (pág. 189).

---

Brandes logrando ser el primer presidente del departamento de psicología. Allí permaneció hasta 1969, un año antes de su muerte.

En 1954 publicó su libro *Motivation and personality*, en donde se opone a la psicología que trata exclusivamente de la parte negativa de la personalidad humana. Para entonces se había ocupado de analizar las necesidades humanas sin realizar investigaciones sobre la personalidad en personas enfermas o mediante experimentos con animales, sino más bien en personas que él consideraba "autorrealizadas". Años más tarde, "manifiesta su postura filosófica sustentada en la aceptación de una naturaleza intrínseca del ser humano con tendencia al crecimiento personal, a la salud y a la autorrealización."<sup>262</sup>

En 1962 ayudó a fundar la Asociación de Psicología Humanista, junto con Ruth Cohn, Fritz Perls y Carl Rogers. Para Maslow la psicología humanista es "La Tercera Fuerza". En ese mismo año visitó la *Non linear Systems*, una innovadora corporación de alta tecnología. En ella se percata que los empresarios, al tratar a sus subordinados con confianza y respeto, "lograban una situación de trabajo más creativa, más productiva y más alentadora"<sup>263</sup>, esto confirmaba lo que Maslow esbozaba en su razón.

En 1967, fue elegido presidente de la Asociación de Psicología Americana y al año siguiente recibió una beca que le permitió dedicar sus últimos días a escribir. Se fue a vivir a California y ahí murió de un ataque al corazón en 1970.

---

<sup>262</sup> Op. Cit. (pág. 190).

<sup>263</sup> MASLOW (a)... Op. Cit. (pág. LVI).

#### IV.2.2.1 Sus aportaciones

A lo largo de su vida Maslow, se había percatado que en todos los ámbitos las posibilidades más altas de la naturaleza humana habían sido menospreciadas. Cuando conoció a Ruth Benedict y a Max Wertheimer, profesores suyos y más tarde amigos íntimos, se quedó verdaderamente impresionado de su conducta y trato hacia sus semejantes; esta razón fue más que suficiente para comenzar a analizar las causas de esta extraordinaria forma de actuar. En el transcurso de sus investigaciones, había conocido a otros muchos personajes que presentaban las mismas características de aquellos dos seres que idolatraba, llegando a la conclusión de que "el funcionamiento humano es diferente en las personas que actúan en un estado de salud positiva más que en un estado de deficiencia"<sup>264</sup> (este argumento es la máxima justificación del por qué Abraham Maslow es tomado en cuenta en esta investigación). A este nuevo enfoque lo denominó "Psicología del ser", había encontrado que las personas autorrealizadas eran motivadas por los valores del ser.

Cuando hubo analizado la forma de actuar de muchas personas, descubrió que "el individuo es un todo integrado y organizado"<sup>265</sup>, es decir que cuando actúa el individuo en cualquier circunstancia toda su persona (cuerpo, sentidos, razón y espíritu) actúan de manera sincronizada y no sólo una parte de él. Esto es fácilmente comprobado, en cada

---

<sup>264</sup> Op. Cit. (pág. XLVII – XLVIII).

<sup>265</sup> Op. Cit. (pág. 3).

una de las personas puesto que "la mayoría de los impulsos no se pueden aislar, ni localizar somáticamente ni se pueden considerar como lo único que sucede en el organismo a la vez"<sup>266</sup>, por lo que, toda necesidad influye en la persona entera. De esta afirmación se puede comprobar que el individuo no solamente estará motivado por los factores económicos, sino por otros más trascendentales que se analizarán más adelante.

Abraham deseaba demostrar que todos los deseos que tenemos en la vida cotidiana son comúnmente medios para alcanzar fines y no fines en sí mismos, así que para lograrlo comenzó a indagar cuáles eran los motivadores del ser, los fines que perseguía y los deseos o necesidades últimas del ser humano. Encontró en muchos trabajos de sus maestros, así como en otros escritos, que había evidencia antropológica para demostrar que los deseos fundamentales o últimos de los seres humanos apenas diferían de sus deseos conscientes cotidianos, lo que indicaba que los seres humanos son más parecidos entre sí de lo que se podría pensar en principio.

Conocía que los deseos conscientes o las conductas motivadas pueden servir como canal para expresar otros propósitos, pero que estos motivadores eran constantes, inacabables, fluctuantes y complejos y que son una característica casi universal de todos los estados del organismo. Decía que "el ser humano es un animal necesitado y raramente alcanza un estado de satisfacción, excepto en breves periodos de tiempo. [Sin embargo] tan pronto

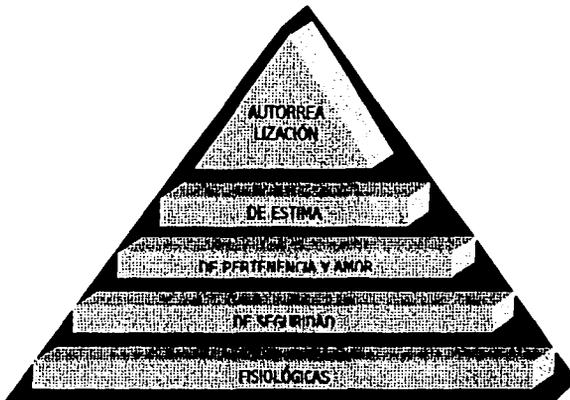
---

<sup>266</sup> Op. Cit. (pág. 4 – 5).

como ha satisfecho un deseo, aparece otro en su lugar. Es propio de los seres humanos estar deseando algo prácticamente toda su vida."<sup>267</sup>

#### IV.2.2.2 La jerarquía de las necesidades

Queda claro que el hombre tiene diversas necesidades por satisfacer, pero para Maslow fue de mucha importancia no sólo quedarse con ese reconocimiento, sino tener una clasificación por bloques en donde se puedan observar la importancia de cada uno de ellos. Había observado que las necesidades se presentaban a manera de "intermitentes", es decir, que una necesidad aparece en la medida que la anterior ha sido satisfecha, asimismo éstas tenían una posición jerárquica. Su teoría ha sido plasmada como sigue:



---

<sup>267</sup> Op. Cit. (pág. 9).

Las necesidades fisiológicas, según Maslow, "son las más potentes de todas las necesidades. Esto significa concretamente que el ser humano que carece de todo en la vida, en una situación extrema, es muy probable que su mayor motivación fueran las necesidades fisiológicas más que cualquiera otras."<sup>268</sup> Estas necesidades son del todo primarias (comer, descansar, beber, etc.), la no-satisfacción de ellas perjudicaría la salud del individuo ocasionando inclusive su muerte, pueden ser consideradas las más sencillas, pero son las más apremiantes además de estar presentes en todos los individuos sin excepción.

Las necesidades de seguridad pretenden satisfacer estabilidad, dependencia, protección, ausencia del miedo, ansiedad y caos; en ella se encuentran inmersos la necesidad de estructuras sociales, de orden en los acontecimientos, de una ley y de límites. Es en este nivel en donde se encuentra la religión, puesto que Abraham considera que "la tendencia a tener alguna religión o filosofía del mundo que organice el universo y a la gente dentro de él, en un marco de referencia significativo y coherente, es también en parte motivado por la búsqueda de la seguridad."<sup>269</sup> La satisfacción de estas necesidades son también de gran importancia para el desarrollo de los individuos, puesto que si éstos viven en una continua incertidumbre, no podrán desarrollarse como seres integrales, puesto que el miedo los puede paralizar, por eso "se puede esperar, de la mayoría de los seres humanos, que la amenaza de caos o de nihilismo produzca una regresión de cualquiera de las necesidades

---

<sup>268</sup> Op. Cit. (pág. 26).

<sup>269</sup> Op. Cit. (pág. 27).

superiores hacia las necesidades de seguridad predominantes.<sup>270</sup> Con esto queda claro que aunque los liberalistas o seculares, que consideran que la fe o el Estado merman su pseudo libertad, si se encuentran en una etapa de incertidumbre buscarán de alguna manera satisfacer esta necesidad.

Quiero comentar que estos dos primeros bloques están satisfechos de manera implícita en las teorías de Taylor, puesto que como el dinero es el recurso que permite alcanzar las primeras, el esfuerzo por ser un obrero destacado permite la obtención de las segundas. Efectivamente son éstos los que preocupan en la Administración Científica, puesto que para ella los individuos únicamente tienen necesidad de sufragar los artículos de consumo que utilizan para vivir, sus viviendas, así como tener la seguridad de que no perderán sus empleos.<sup>271</sup> Lo cierto es que, como se ha venido analizando, los individuos no sólo se rigen por la satisfacción de estas necesidades, sino que existen otros factores aún más poderosos, éstos se analizarán a continuación.

Una vez que se han satisfecho los dos primeros niveles de necesidades, surgirán en el individuo necesidades de amor, sentido de pertenencia y afecto y éste se esforzará por conseguirlas. "El sentido de pertenencia, es una ansia profunda de sentimiento de grupo [lo que ya había descubierto Elton Mayo], de contacto, de unión verdadera ante un enemigo común, cualquier enemigo que incite a formar un grupo de amistad, con la simple

---

<sup>270</sup> Op. Cit. (pág. 28).

<sup>271</sup> Vid. Supra, pág. 59.

toma de postura ante una amenaza externa."<sup>272</sup> Todo lo que implica afecto, percibir que somos queridos por otros, que les importamos como personas y que eso les hace estar unidos a nosotros. Elton Mayo había llegado hasta este punto reconociendo como Maslow que "la frustración de estas necesidades es el foco más común en casos de inadaptación"<sup>273</sup>

Maslow rebasa el límite de sus antecesores, cuando manifiesta que las necesidades de estima se presentan cuando se tiene una valoración alta de sí mismo con una base firme y estable y que se refieren al autorespeto o autoestima, así como a la estima de otros; pero no en el sentido de lo sentimental o afectivo, sino más bien del reconocimiento, valoración y respeto de lo que como individuo se ha realizado. Es en este nivel donde aparece el estatus, la dominación, la fama, la gloria, la atención, la importancia, la dignidad y el aprecio; todos éstos deberán ser manifestados por la sociedad, mientras que el propio individuo percibirá fuerza, logro, adecuación, maestría y competencia, confianza ante el mundo, independencia y libertad. En este punto se encuentran los liberalistas y los secularistas, puesto que, teniendo las necesidades anteriores satisfechas, desean alcanzar niveles en donde no tengan que rendirle cuentas a nadie, sino a ellos mismos; sin embargo, son en verdad pocos los que satisfacen estas necesidades dando como resultado "sentimientos de inferioridad, de debilidad y de desamparo."<sup>274</sup>

---

<sup>272</sup> Cfr. MASLOW (a) ... Op. Cit. (pág. 29 – 30).

<sup>273</sup> Op. Cit. (pág. 30).

<sup>274</sup> Op. Cit. (pág. 31).

---

Finalmente, aparecen las necesidades de autorrealización, puesto que, según Maslow, "aún cuando todas estas necesidades estén satisfechas [todas las anteriores], podemos esperar que, a menudo, se desarrolle un nuevo descontento y una nueva inquietud, a menos que el individuo esté haciendo aquello para lo que él, individualmente, está capacitado."<sup>275</sup> Es decir, llegar a ser todo lo que uno es capaz de ser. En este marco de referencia, resulta obsoleto pensar en el "pago" en términos de dinero exclusivamente. Es cierto que la satisfacción de las necesidades inferiores puede lograrse con dinero, pero cuando éstas están satisfechas, entonces la gente sólo se siente más motivada por otros tipos más elevados de pago. Justamente, este es el punto que no se ha desarrollado en la sociedad, ni en las organizaciones y es precisamente a donde deben ver nuestros ojos, pero esta visión está velada para la mayoría por la no-satisfacción de las necesidades más bajas, es más, se puede llegar a considerar que estas necesidades sólo son para las personas de los altos niveles económicos, como ciertamente lo dice Maslow, las personas que tienen hambre no pueden aspirar a una autorrealización porque no están cubiertas sus necesidades primarias. La pesquisa es: ¿la simple dignidad de las personas no las hace merecedoras de alcanzar tales niveles de autorrealización?

Maslow indica que para poder conseguir la satisfacción de las necesidades básicas, existen ciertos prerrequisitos tales como "libertad de hablar, la libertad de hacer lo que uno desea (mientras no perjudique a los demás), la libertad de expresión, la libertad de investigar y de buscar información, la libertad de defenderse, la justicia y la equidad, la

---

<sup>275</sup> Op. Cit. (pág. 32).

honestidad y la disciplina en el grupo."<sup>276</sup> Lo contrario a estos valores es una amenaza a estas necesidades y la realidad es que la mayor parte de la gente, que vive en un país tercermundista, tiene coartadas algunas de estas libertades, pero sobretodo, no viven en un ambiente de justicia, equidad y honestidad, lo que, como se ha visto, genera subdesarrollo.

#### IV.2.2.3 Para alcanzar la realización

Maslow es una persona que está influenciada por muchos factores que flotan a su alrededor, más que una persona religiosa es un ser verdaderamente comprometido con su entorno social, así como con cada individuo de manera particular, él no es ciego de las realidades que se viven en su tiempo y trata de dar una solución, una palanca de donde agarrarse para tomar impulso y contrarrestar lo que nos aqueja. Ante esto decía: "Estoy convencido de que el modelo de la ciencia libre de valores, valores neutrales y valores de evitación, fue heredado de la física, la química y la astronomía – donde era necesario y deseable mantener los principios fundamentales libres de contaminación así como también mantener a la Iglesia fuera de las cuestiones científicas – es bastante inadecuado para el estudio científico de la vida. La filosofía de la ciencia libre de valores es todavía más dramáticamente inapropiada para las cuestiones humanas, en las que los valores, son

---

<sup>276</sup> Op. Cit. (pág. 33).

absolutamente cruciales para la comprensión de cualquier persona e incluso para los objetivos clásicos de la ciencia: la predicción y el control.<sup>277</sup>

Como podemos notar, hemos llegado al momento crucial de la presente investigación, puesto que la carencia de valores ético-morales merma el buen desarrollo de los individuos, porque es en estos valores donde se funda el verdadero compromiso social, el cual evidentemente está lejos del fundamentalismo de mercado e individualismo exacerbado presente en mis días. El mismo Maslow lo manifiesta cuando dice: "lo que los niños y los intelectuales – y todo el mundo también – necesitan es una ética, un sistema de valores científicos y una forma de vida y política humanística, con la teoría, los hechos, etc., todo asentado sobriamente."<sup>278</sup> No se trata tan sólo de alcanzar niveles económicos elevados, sino proyectar nuestra naturaleza humana independientemente de ellos, si bien es cierto que los recursos monetarios en la actualidad son los que nos dan accesos a la satisfacción de nuestras necesidades fisiológicas y muchas veces de seguridad, la autorrealización integral de cada individuo debe ser nuestro objetivo a seguir.

Las personas que alcanzan la autorrealización, son personas comprometidas con su entorno, involucradas sin excepción en una causa exterior a su propio cuerpo a su propio ser individual, "están dedicadas a trabajar en algo, que es muy apreciado por ellas; en algo llamado vocación en el viejo sentido, en el sentido sacerdotal. Están trabajando en aquello

---

<sup>277</sup> MASLOW, Abraham H. (b) (1982) *La amplitud potencial de la naturaleza humana*. México: Trillas (pág. 20-21).

<sup>278</sup> MASLOW (a)... Op. Cit. (pág. LVI – LVII).

---

que, de alguna manera, les fue señalado por el destino, en algo que aman y a lo que le dedican su esfuerzo."<sup>279</sup> Esto es justamente lo que Maslow llama "valores del ser", es la búsqueda de esta vocación, la razón de ser de la existencia de muchas personas. Pero, ¿cómo debe ser la conducta de estas personas para alcanzar la autorrealización? He aquí algunas consideraciones:

1. Autorrealización significa experimentar plena, vívida y personalmente una total concentración y abstracción. En ese momento de experiencia la persona es total y plenamente humana, "la palabra clave para esto es 'abandono'. Se experimenta más bien un autocontrol y autoconciencia."<sup>280</sup>
2. La vida es un proceso de constante elección. La autorrealización es un proceso progresivo.
3. Tomar en cuenta verdaderamente algo, es decir, "escuchar las voces de impulso" en vez de escuchar las voces del exterior.
4. Buscar dentro de uno muchas de las respuestas implica tomar una responsabilidad. Esto es en sí mismo un gran paso para la autorrealización. Cada vez que uno asume responsabilidades hay una realización del yo.
5. Uno no puede elegir sabiamente su propia vida a menos que se atreva a escucharse a sí mismo, a su propio yo, en cada momento de su vida. Debemos enseñar a la propia gente a escuchar su propio gusto. El hacer una declaración sincera implica atreverse a ser diferente, impopular, inconforme (en el buen sentido de la palabra).

---

<sup>279</sup> MASLOW (b)...Op. Cit. (pág. 56).

<sup>280</sup> Op. Cit. (pág. 57).

6. La autorrealización, no sólo es un estado final, sino también un proceso de realización de las propias potencialidades en cualquier momento y en cualquier grado. La autorrealización significa tratar de hacer bien lo que uno quiere (evidentemente sin afectar a terceros).
7. Las experiencias cumbre son momentos pasajeros de autorrealización (comprendidas éstas como momentos de felicidad absoluta, pero pasajera). Son momentos de éxtasis que no pueden comprarse, no pueden garantizarse e incluso no pueden buscarse. Sin embargo, uno puede preparar condiciones necesarias de tal manera que las experiencias cumbre sean más probables. También puede prepararse maliciosamente lo contrario.
8. Descubrir quién es uno, qué es, qué le gusta, qué le disgusta, qué es bueno y malo para uno, hacia dónde se dirige y cuál es su misión – abrirse a uno mismo – significa identificar las defensas y encontrar el valor para vencerlas. Esto es doloroso porque las defensas se edifican contra algo desagradable. La represión no es una forma de resolver problemas.

Pese a lo que se pudiera pensar del autor con lo anterior, sus ideas no son absolutamente religiosas, sino que está demostrando que los valores de cada ser humano están intrínsecos en la naturaleza del hombre y que sólo depende del hombre el descubrirlos. El mismo lo manifiesta: "El surgimiento de las cuestiones filosóficas sobre la religión y el significado de la vida constituye un camino muy importante para llevar a la persona a la

autorrealización"<sup>281</sup>, sin embargo "es conveniente aclarar que ninguno de los artículos hace referencia a alguna fuente extrahumana de los valores, nada sobrenatural está involucrado, ningún libro sagrado, ninguna tradición sagrada."<sup>282</sup> "Tienen que ser descubiertos mediante el esfuerzo humano y mediante la cognición humana, apelando a las pruebas experimentales, clínicas o filosóficas de los seres humanos. Aquí no está involucrado ningún poder que no sea el humano"<sup>283</sup>, tan sólo se trata de nuestro descubrimiento interior.

Si un individuo es capaz de autorreconocerse, entonces conocerá la verdadera libertad, una libertad que no depende de lo que posea materialmente, sino de lo que sencillamente implica su dignidad como persona, lo que le pertenece desde su nacimiento, que está intrínseco en su ser y que a lo largo del crecimiento ha estado condicionado a las circunstancias de su entorno. Poco a poco el ser humano se va corrompiendo, muchas veces sin percatarse de ello y comienza a comportarse como "todos los demás" sin tener una visión propia de las cosas, sin optar en la mayor parte de los casos conscientemente, sino más bien influenciado por lo que y quienes, de manera cercana, lo rodean.

No hay que llegar tampoco al extremo de volverse insensible ante realidades que aparentemente son "normales" que suceden a nuestro alrededor y ver tan sólo nuestros "ombligos", dejándonos envolver por los propios intereses y por la propia satisfacción de

---

<sup>281</sup> Op. Cit. (pág. 62).

<sup>282</sup> Op. Cit. (pág. 149).

<sup>283</sup> Op. Cit. (pág. 150).

las necesidades, sin importar lo que suceda a los demás, sean aquellos con lo que no tengo contacto o inclusive aquellos que están estrechamente relacionados en mi vida. Por ello es indispensable tener valores éticos o en su defecto una mínima moral.

Todos tenemos derecho de llegar a una autorrealización, pero no estamos solos en el planeta y llegar a ella implica lograr que otros, junto conmigo, puedan alcanzarla. Es responsabilidad de cada uno, según lo que a cada uno le corresponde hacer y en este sentido, corresponde también a los administradores en su campo laboral.

## CONCLUSIONES

A lo largo de la investigación se ha demostrado la influencia de la religión en algunos de los precursores de la ciencia administrativa, lo que los impulsó hacia el trabajo productivo y a la adquisición de bienes materiales, pero manteniendo una distribución equitativa en cuanto a las ganancias, producto del trabajo. Posteriormente se expuso la manera como la presencia del pensamiento secularista alejó de una postura moral, con respecto a la distribución de la riqueza, a las siguientes generaciones de dicha profesión. Esto ha provocado el estado actual en el que imperan condiciones de explotación de la fuerza del trabajo, generando una extrema pobreza que afecta sobretodo a los países del mal llamado "Tercer Mundo".

En la primera parte se ha analizado el pensamiento ético – protestante y se ha comprobado que el desarrollo de las teorías de la Administración Científica de Taylor estaban en buena parte fundamentadas por sus seguimientos dogmáticos. En la segunda parte se han comprendido el secularismo y el liberalismo económico que, conjuntado con la ética protestante desarrollada y la mala aplicación de las teorías de Taylor, generaron el fundamentalismo del mercado y el individualismo exacerbado patente en nuestros días. En el último capítulo se han retomado los fundamentos de la Administración de Personal como una posible solución para erradicar éstos males.

Ahora bien, si consideramos el individualismo y el fundamentalismo del mercado como algo "normal" (porque así es considerado por la mayoría de nuestros contemporáneos) e insistimos en ellos probablemente nos llevará a un colapso social. Analicemos las consecuencias en el transcurso del tiempo, el subdesarrollo latente en los países "tercermundistas", el pauperismo, el desempleo, los salarios de hambre, la desmoralización, la incertidumbre y otros más, pueden ser un claro ejemplo de ello.

Para lograr un verdadero cambio en el acontecer de nuestras vidas, es necesaria la unión de todos los individuos, especialmente de los administradores de los organismos sociales, puesto que de nosotros depende el buen funcionamiento de los mismos. Nuestros precursores no idearon teorías para el aprovechamiento de unos pocos, sino que gran parte de ellos, por no decir que todos, velaron por los intereses de la sociedad en conjunto, con visiones distintas ciertamente, pero comprendían a la perfección la importancia del desarrollo de cada individuo, lo que repercutiría en el desarrollo de todos. Por siglos esto se ha dejado de lado y solamente se han implementado las técnicas administrativas para el enriquecimiento de una minoría.

Las soluciones se encuentran en la justicia distributiva del producto del trabajo, tomando en cuenta las palabras que Octave Gélinier hace en su libro *Ética de los negocios*, cito: "La ética de nuestra empresa se formula en una carta de compromiso sobre el respeto equilibrado de los seis asociados principales que son la empresa, sus clientes y proveedores, sus accionistas, sus asalariados y el Estado. Si uno de los asociados recibe

mucho más (o menos) que los otros, se sale de la ética."<sup>264</sup> De nada sirven los motivadores morales sin la justa retribución económica que pueda subsanar las necesidades básicas de los individuos así como de sus familias.

La verdadera aplicación de los fundamentos de la Administración de Personal consiste en lograr que las actividades de las empresas lleguen a una consecución adecuada, pero sin dejar de lado el desarrollo de los trabajadores y su dignidad humana, pues los recursos humanos son el principal elemento que hace posible la eficacia de las instituciones y de la sociedad misma. Ciertamente es que "olvidarse de los recursos materiales disponibles sería estar fuera de la realidad, pero reducir a las personas a meros instrumentos productivos también sería huir de la realidad, ya que las personas son algo más que <recursos> o <fuerzas>."<sup>265</sup> Pese a lo anterior, en nuestros días, los recursos financieros son los más importantes para los empresarios, mientras que el área de personal es la que a nivel organizacional se tiene más olvidada y relegada. A este respecto pareciera ser que el factor humano es inagotable y, por lo tanto, prescindible, pero no se toma en cuenta que es el único recurso que pondrá de manifiesto sus necesidades y su conducta. Ya lo ha mencionado el Presidente de Nissan Motor Ibérica en el III Coloquio de Ética Empresarial y Económica: cada uno de ellos "tiene un rostro, un nombre y un apellido, tienen una historia y deberían tener un futuro, incluso laboral."<sup>266</sup>

---

<sup>264</sup> GÉLINIER, Octave (1997) *Ética en los negocios: ¡Basta de ir a la deriva!* México: Limusa (pág. 25).

<sup>265</sup> MELÉ, Domènec (coord.) (1994) *Ética, trabajo y empleo. III Coloquio de ética empresarial y económica*. Pamplona: Ediciones Universidad Navarra (pág. 19).

<sup>266</sup> Op. Cit. (pág. 22).

---

---

La no-satisfacción de las necesidades (de cualquier nivel) está generando que las personas actúen de manera individual, sin considerar que sus actos están afectando a terceros, y "en el camino del progreso y de la justicia no podemos conformarnos con una ética meramente individualista."<sup>287</sup> Las contingencias están frente a nuestros ojos y como administradores debemos buscar alternativas, planear estrategias y presentar soluciones. Estamos aún en la etapa correctiva, antes de llegar a un caos irremediable e irreparable, pero el tiempo nos apremia.

Retomemos pues, los fundamentos de compromiso social que los precursores de la administración nos legaron, retomemos los valores ético – morales sin los cuales los seres humanos no pueden vivir dignamente, analicemos nuestra naturaleza de manera racional y reconozcamos que no somos ermitaños, que nos desarrollamos en una sociedad y que nuestra sobrevivencia depende de ella.

Llegar a la "autorrealización" es la finalidad de todo ser humano y ésta no se compra como cualquier objeto, sino más bien se desarrolla y para ello es necesario formarnos una conciencia ética en donde se retomen los valores fundamentales y la mínima moral considerando un verdadero compromiso social. No se trata de fomentar ninguna religión, sino de fomentar lo que está intrínseco en nosotros y que se ha ido debilitando en la misma medida en que nos dejamos influenciar por factores externos. Ciertamente el ser humano

---

<sup>287</sup> Op. Cit. (pág. 27).

debe exigir por derecho su libertad, pero esta libertad no debe coartar la de nuestros semejantes, por el contrario debe sublimarse.

No es una tarea fácil y tampoco depende de uno sólo, más bien, es responsabilidad de todos, en esto "deben implicarse los poderes públicos, las empresas y los trabajadores."<sup>288</sup>

De nosotros depende: como profesionales, maestros o estudiantes, como ciudadanos miembros de una sociedad, como seres integrales con necesidades similares, lograr nuestra común realización sin dejar de ser individuos, pero respetando la dignidad de los demás.

---

<sup>288</sup> Op. Cit. (pág. 28).

## GLOSARIO

**Ascesis:** Entre los griegos, askesis significaba ejercicio y control de sí mismo a fin de lograr fuerza, habilidades y maestría en los juegos atléticos. Los filósofos estoicos aplicaron esta palabra a su práctica de disciplina moral y con ese sentido pasó a los primeros cristianos. Sin embargo, entre estos últimos, el término vino a significar muy pronto una abstinencia llevada al extremo - abstinencia del vino y de la vida matrimonial en particular, pero también de los placeres comunes.

**Bula:** Es el más formal y autoritario de los documentos emitidos a nombre del Papa; toma su nombre del sello de plomo o bulla que se adjuntaba hasta 1878. Desde esta fecha los documentos llevan un sello de cera roja sobre el pergamino. Las bulas transmiten las decisiones papales sobre cuestiones doctrinales y temas semejantes de la mayor importancia. Se redactan en latín y se las designa por sus palabras iniciales.

**Cabildo:** Corporación de clérigos que constituye el consejo del obispo en las catedrales y que está encargada de la solemne celebración del oficio divino en las colegiadas.

**Cantones:** Personas con un desconcerto caracterizado por una gran relajación del poder central de la nación.

**Colegiata:** Iglesia cristiana que tiene adjunto un "colegio" de sacerdotes seculares - colegio de canónigos -.

**Concordato:** Acuerdo o tratado entre el Papa y un soberano temporal, con el propósito de fijar las relaciones entre la Iglesia y el Estado en el país en cuestión.

---

**Concupiscencia:** Palabra usada por la teología agustiniana para designar el deseo insaciable (general, no solamente sexual) que es característica predominante del hombre caído (por el pecado de Adán). El budismo expresa una doctrina semejante al sostener que el deseo es la causa fundamental de las miserias humanas.

**Escatológico:** Parte de la teología que estudia el destino final del hombre y del universo.

**Indulgencia:** (Lat. indulgentia, "remisión"). Según la doctrina católica es la remisión ante Dios, pronunciada por su Iglesia, de las penas temporales, es decir, del castigo que un individuo debería sufrir en el purgatorio después de haber sido absuelto del pecado mortal (que implica eterno castigo) mediante el sacramento de la penitencia o por un acto de contrición perfecta. Estas penas temporales pueden, por así decirlo, "pagarse" en este mundo mediante las buenas obras: pero si no se saldan aquí, han de pagarse en el purgatorio. Y es aquí donde aparecen las indulgencias; los teólogos sostienen que hay un "Tesoro de Méritos", formado por los méritos y expiación de Cristo, el Papa puede conceder la remisión de penas tomándola de este tesoro.

**Indulgencia plenaria:** Libera de todas las penas temporales en este mundo y en el otro.

**Mociones:** Inspiración interior que Dios u otro espíritu ocasiona en el alma y que provocan como efecto ser movido a realizar alguna acción.

**Nihilismo:** Doctrina que niega los valores de la realidad o la posibilidad de conocerla. Negación de todo principio religioso, político y social. Negación de toda creencia.

**Pauperismo:** Existencia de un gran número de pobres en un Estado, en particular cuando procede de causas permanentes. Indigencia, pobreza, miseria, toda falta de medios o recursos para prolongar la subsistencia.

---

**Prebenda:** Renta aneja dada a un canongato u otro oficio eclesiástico.

**Predestinación:** Doctrina teológica central del calvinismo; la elección para la gloria que Dios ha hecho de ciertos hombres y la reprobación de otros.

**Primado:** En la cristiandad occidental, el primero y más preeminente de todos los arzobispos y obispos de un país o región, ya ejerza sobre ellos algunos derechos de jurisdicción o goce sólo de ciertas prerrogativas honoríficas.

**Transubstanciación:** Doctrina católica de la Eucaristía, definida por el canon del Concilio de Trento como "la conversión maravillosa y singular de toda la sustancia del pan en el cuerpo de Cristo y de toda la sustancia del vino en su sangre, permaneciendo sólo la especie del pan y del vino ("especie" quiere decir los "accidentes" del pan y del vino: color, gusto, cantidad, etc., que permanecen después de la transformación de la sustancia). Este dogma se basa en el sentido literal e inmediato de las palabras de Cristo en el sermón de la Cena "esto es mi cuerpo... y mi sangre".

**Unción:** Uso ceremonial del óleo bendecido o consagrado. En la iglesia católica, los fieles son ungidos en el bautismo, la confirmación y en el caso de enfermedad grave (óleo de los enfermos). Los soberanos eran ungidos durante su coronación (el uso perdura en Inglaterra) y los clérigos durante su ordenación. La unción acompañada de plegarias es una de las formas de la "curación espiritual". Se practica cada vez más y es el restablecimiento de una primitiva práctica de la Iglesia.

## BIBLIOGRAFÍA

### Libros

- ❑ ANTONCICH, Ricardo (1988) *La doctrina social de la Iglesia como praxis de liberación ante el secularismo y el materialismo*. México: IMDOSOC, 27p.
- ❑ BOSCH, Juan (1998) *Diccionario de ecumenismo*. España: Verbo Divino, 456 p.
- ❑ BROWN, Marvin (1992) *La ética en la empresa: estrategias para la toma de decisiones*. México: Paidós, 278 p.
- ❑ *Catecismo de la Iglesia Católica* (2000) México: Coeditores Católicos de México, 982 p.
- ❑ CLAUDE, George (2000) *Historia del pensamiento administrativo*. México: Pearson Educación, 217 p.
- ❑ CONCILIO VATICANO II (1966) *Constituciones. Decretos. Declaraciones. Documentos pontificios complementarios*. (2ª ed.) Madrid: Católica, 917p.
- ❑ DALLA Costa, John (1999) *El imperativo ético: por qué el liderazgo moral es un buen negocio*. España: Paidós, 384 p.
- ❑ DANIELOU, Jean et al (1973) *Iglesia y secularización*. (2a ed.) Madrid: Católica, 227 p.
- ❑ *Diccionario de la Lengua Española*. (1997) México: Larousse, 727 p.
- ❑ *Diccionario Enciclopédico Océano Uno Color*. (1997) Barcelona: Océano, 1784 p.
- ❑ ELIADE, Mircea et al (comp.) (1996) *Metodología de la historia de las religiones*. Barcelona: Paidós, 199 p.
- ❑ *Enciclopedia Universal Ilustrada Europeo Americana*. Barcelona: Esoasa – Calpe
- ❑ FAGOTHEY, Agustín (1973) *Ética: Teoría y aplicación*. (5ª ed.) México: Mc Graw Hill

159

- ❑ FERNÁNDEZ, Arena (1978) *Historia e importancia de la administración*. México: FCE, 271 p.
- ❑ GELINIER, Octave (1997) *Ética en los negocios: ¡Basta de ir a la deriva!* México: Limusa, 187 p.
- ❑ GUTIERREZ, Raúl (1981) *Introducción a la ética*. (14ª ed.) México: Esfinge, 253 p.
- ❑ JUAN PABLO II (a) (1991) *Encíclica Centesimus Annus: Centenario de la Rerum Novarum*. (3ª ed.) México: Paulinas, 117p.
- ❑ JUAN PABLO II (b) (1988) *Encíclica Sollicitudo Rei Socialis: La preocupación social de la Iglesia*. (5ª ed.) México: Paulinas, 103p.
- ❑ KOONTZ, Harold (1990) *Administración*. (9ª ed.) México: Mc Graw Hill, 745 p.
- ❑ *La Biblia*. (63ª ed.) (1995) Madrid: Verbo Divino, 1610 p.
- ❑ *Las religiones en el mundo actual*. (1974) Barcelona: Salvat, 141 p.
- ❑ LEON XIII (2000) *Encíclica Rerum Novarum: sobre la cuestión obrera*. (20ª ed.) México: Paulinas, 64p.
- ❑ LOZANO, Joseph (1999) *Ética y empresa*. Madrid: Trotta, 317 p.
- ❑ MASLOW, Abraham H. (a) (1991) *Motivación y Personalidad*. Madrid: Díaz de Santos, 436 p.
- ❑ MASLOW, Abraham H. (b) (1982) *La amplitud potencial de la naturaleza humana*. México: Trillas, 398 p.
- ❑ MELÉ, Domènec (coord.) (1994) *Ética, trabajo y empleo. III Coloquio de ética empresarial y económica*. Pamplona: Ediciones Universidad Navarra, 201 p.
- ❑ MERRILL, Harwood (comp.) (1994) *Clásicos en administración*. México: Limusa, 459 p.
-

- ❏ MONDRAGÓN, Carlos (coord.) (2002) *Concepciones del ser humano: Cómo explicaron la conducta, las emociones y el pensamiento los más influyentes psicólogos del siglo XX*. México: Paidós, 255 p.
- ❏ OLMEDO, Daniel (1978) *Historia de la Iglesia Católica*. (3ª ed.) México: Porrúa, 785 p.
- ❏ PIKE, Royston (1978) *Diccionario de religiones*. México: FCE, 478 p.
- ❏ RATZINGER, Joseph (2000) *Verdad, Valores, Poder: piedras de toque de la sociedad pluralista*. (3ª ed.) Madrid: RIALP, 108p.
- ❏ RUIZ DE SANTIAGO, Jaime et al (1999) *Libertad religiosa: Derecho humano fundamental*. México: IMDOSOC, 256 p.
- ❏ TAYLOR, W. Frederic (a) (1970) *Management Científico*. Barcelona: Oikos - tau, 161p.
- ❏ TAYLOR, W. Frederic (b) (1965) *Principios de la Administración Científica*. (4ª ed.) México: Herrero Hnos., 278 p.
- ❏ TODD, Emmanuel (1995) *La invención de Europa*. Francia: Tusquets, 571p.
- ❏ WEBER, Max (1969) *La ética protestante y el espíritu del capitalismo*. 261p.

### **Páginas de Internet**

- ❏ [abcdioses.noneto.com](http://abcdioses.noneto.com)
- ❏ [courses.bus.ualberta.ca](http://courses.bus.ualberta.ca)
- ❏ [gurusonline.tv](http://gurusonline.tv)
- ❏ [icarito.tercera.cl](http://icarito.tercera.cl)
- ❏ [membres.lycos.fr](http://membres.lycos.fr)
- ❏ [reformed-theology.org](http://reformed-theology.org)

- 🖥️ [usinfo.state.gov](http://usinfo.state.gov)
- 🖥️ [web.cba.neu.edu](http://web.cba.neu.edu)
- 🖥️ [www.aadee.com](http://www.aadee.com)
- 🖥️ [www.accel-team.com](http://www.accel-team.com)
- 🖥️ [www.afsc.org](http://www.afsc.org)
- 🖥️ [www.analitica.com](http://www.analitica.com)
- 🖥️ [www.angelfire.com](http://www.angelfire.com)
- 🖥️ [www.artehistoria.com](http://www.artehistoria.com)
- 🖥️ [www.atheists.org](http://www.atheists.org)
- 🖥️ [www.aunmas.com](http://www.aunmas.com)
- 🖥️ [www.biblioteca.cees.org.gt](http://www.biblioteca.cees.org.gt)
- 🖥️ [www.casadelosamigos.org](http://www.casadelosamigos.org)
- 🖥️ [www.cfvarela.org](http://www.cfvarela.org)
- 🖥️ [www.ciberzoo.org.uy](http://www.ciberzoo.org.uy)
- 🖥️ [www.churchforum.org.mx](http://www.churchforum.org.mx)
- 🖥️ [www.filosofia.org](http://www.filosofia.org)
- 🖥️ [www.fordham.edu](http://www.fordham.edu)
- 🖥️ [www.free-essays.us](http://www.free-essays.us)
- 🖥️ [www.geocities.com](http://www.geocities.com)
- 🖥️ [www.gestiopolis.com](http://www.gestiopolis.com)
- 🖥️ [www.google.com](http://www.google.com)
- 🖥️ [www.iveargentina.org](http://www.iveargentina.org)

- 🖥️ [www.multimedios.org](http://www.multimedios.org)
- 🖥️ [www.nacion.com](http://www.nacion.com)
- 🖥️ [www.nytimes.com](http://www.nytimes.com)
- 🖥️ [www.proel.org](http://www.proel.org)
- 🖥️ [www.psycoconsul.com](http://www.psycoconsul.com)
- 🖥️ [www.redmundial.com.ar](http://www.redmundial.com.ar)
- 🖥️ [www.reformiert-online.net](http://www.reformiert-online.net)
- 🖥️ [www.rocaeterna.com](http://www.rocaeterna.com)
- 🖥️ [www.ub.es](http://www.ub.es)
- 🖥️ [www.upenet.com.ar](http://www.upenet.com.ar)
- 🖥️ [www.visi.com](http://www.visi.com)