

31921
110
1



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA
DE MEXICO**

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
IZTACALA**

**EL TRABAJO DEL PSICOLOGO COMUNITARIO EN TRES
DIFERENTES ETAPAS DE LA VIDA.**

**REPORTE DE TRABAJO
QUE PRESENTA
JAIME MARTINEZ HERRERA
PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGIA**



**DIRECTOR: LIC. MARIA DE LOS ANGELES CAMPOS HUICHAN
SINODALES: LIC. GONZALO AGAMENON OROZCO ALBARRAN
LIC. RODRIGO MARTINEZ LLAMAS**

TALNEPANTLA, EDO. DE MEXICO.

2003

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A Mis Padres:

Que con su ayuda, apoyo, motivación y amor, pude lograr culminar mis estudios, haciendo este reconocimiento a ustedes ya que siempre han estado en todo momento conmigo.

A Mis Maestros:

Que con sus enseñanzas, consejos y apoyo fue posible terminar mi carrera y poder con ello crear un mejor futuro.

A Mis Hermanos:

Que con su apoyo, cariño y motivación, me impulsaron a seguir adelante y a nunca bajar los brazos, reconociendo que en todo momento estuvieron conmigo para lograr esta meta.

I N D I C E

Resumen	1
Introducción	1
Capítulo 1 El trabajo de la Psicología Social y Comunitaria.....	5
1.1 Fundamentos legales y Propuestas de trabajo en los Centros Comunitarios en México	7
1.2 Objetivos y servicios de las áreas desarrolladas en el Centro Comunitario "Cantera".....	10
Capítulo 2 El Papel del Psicólogo en el Centro Comunitario "Cantera".....	14
2.1 Funciones específicas del psicólogo.....	19
2.2 Plataforma de intervención en el trabajo psicológico a través de formación de Redes Sociales.....	21
2.2.1 Diagrama de la Metodología participativa.....	25
Capítulo 3 Exposición general de los productos del trabajo desarrollado en el Centro Comunitario	26
3.1 Realización e Implementación del Material didáctico.....	26
3.1.2 Implementación del material didáctico en el taller Apoyo en tareas.....	27
3.1.3 Implementación del material didáctico en el taller Escuela para Padres.....	27
3.2 Realización e Implementación de talleres.....	28
3.2.1 Estructura del taller de Apoyo a tareas.....	29
3.2.2 Estructura del taller de Escuela para Padres.....	31
3.3 Atención y asistencia comunitaria.....	32
3.3.1 Apoyo y asistencia en talleres y eventos culturales	33
3.3.2 Promoción del Centro Comunitario.....	34

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

4

Capítulo 4 Reporte de trabajo profesional en el Centro Comunitario	
“Cantera”	35
4.1 El trabajo del psicólogo comunitario	
en el taller de apoyo a tareas.....	35
4.1.2 Desarrollo del trabajo en el taller	
de apoyo a tareas con el grupo “A”.....	37
4.1.3 Desarrollo del trabajo en el taller	
de apoyo a tareas con el grupo “B”.....	48
4.2 El trabajo del psicólogo comunitario	
en el taller de Escuela para Padres.....	58
4.3 El trabajo del psicólogo comunitario	
en el apoyo al taller de Jóvenes.....	76
4.4 El trabajo del psicólogo comunitario	
en el apoyo al taller de Adultos a mayores.....	83
Capítulo 5 Resultados y Conclusiones	93
5.1 El trabajo de la Psicología Social en comparación	
con el trabajo del Psicólogo comunitario.....	93
5.2 Características y similitudes del Modelo propuesto	
por el Centro Comunitario “Cantera” en acción comunitaria	
y el Modelo propuesto por la Psicología comunitaria.....	95
5.3 Análisis de la relación entre la formación recibida en la F.E.S.I.	
con el trabajo del psicólogo comunitario.....	98
5.4 Propuestas para contemplar la formación recibida	
y para mejorar los resultados del trabajo comunitario.....	101
Conclusiones	104
Referencias	106
Anexos	109

RESUMEN

El presente Reporte de Trabajo profesional, tiene como objetivo describir las actividades que como psicólogo realizo en un Centro Comunitario, en el área de Salud mental.

Para resaltar la importancia de la labor del Psicólogo en el ámbito comunitario, se desarrolla una breve descripción teórica de la Psicología social y comunitaria, así como las características que posee el Centro Comunitario "Cantera", en la parte descriptiva de las actividades profesionales, se mencionan las funciones que lleva a cabo el psicólogo en el área de salud mental y en general en el Centro Comunitario "Cantera".

En la parte final se desarrollan las conclusiones del trabajo, las cuales proponen el trabajo de la Psicología social en comparación con el trabajo de la Psicología comunitaria, las características y similitudes de los modelos de trabajo que se desarrollan en el Centro "Cantera" y el de la psicología comunitaria, desarrollándose un análisis entre la formación recibida en la FESI con el trabajo desarrollado en el Centro Comunitario; contemplando los resultados generales del trabajo realizado y algunas propuestas de trabajo que pudieran mejorar éste.

INTRODUCCIÓN

Todo resultaría muy sencillo si se pudiera decir sin dudar: que existe el individuo y existe la sociedad. Evidentemente esto se nos repite innumerables veces y uno parece comprender e incluso ver lo que indican estas palabras. Todos aceptamos como algo indiscutible que estos dos términos estén separados, que cada uno sea autónomo y posea una realidad propia. Esto significa que podemos conocer uno sin conocer el otro, como si se trataran de dos mundos extraños entre sí. La fuerza de esta visión resulta incontestable, al igual que la división que mantiene: el individuo reducido a su organismo y la sociedad petrificada en sus instituciones y aparatos. O mejor aún: por una parte el uno, lo único, por otra lo múltiple o lo colectivo. Y esta visión tiene un efecto al que nos hemos acostumbrado desde hace largo tiempo: el tratado de partición que concede el individuo a la psicología y a la sociedad a la economía o a la Sociología. Este resultado se expresa a menudo de una forma más concreta: el psicoanálisis se ocupa del individuo y el marxismo de la sociedad. Semejante convención clarifica las ideas y contribuye de manera eficaz a la coexistencia pacífica entre las diversas ciencias y entre las diversas teorías.

La partición que se acaba de describir y sobre la que no hace falta insistir por su familiaridad, obedece a una lógica determinada. Corresponde a la realidad en los casos extremos. Pero resulta banal reconocer que el individuo sólo existe dentro de la red social y que toda la sociedad se compone de una multitud de individuos diversos, al igual que el más mínimo pedazo de materia está compuesto de una multitud de átomos. Además, tenemos derecho a observar que en cada individuo habita una sociedad, la de sus personajes imaginarios o reales, de los héroes que admira, de los amigos o enemigos, de los hermanos y padres con quienes nutre un diálogo interior permanente. Y con los cuales incluso llega a sostener relaciones sin saberlo. Así pues, cuándo se dice: existe el individuo y existe la sociedad, se deja a un lado la experiencia compartida por casi todo el mundo.

Por ello hablar de Psicología social es hablar de una ciencia que estudia el conflicto entre el individuo y la sociedad, considerándose como conflicto a la resistencia a las presiones conformistas de la mayoría, la oposición entre un líder

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

2

y su grupo, las desviaciones con respecto a la ortodoxia, las discusiones dentro de un grupo a fin de llegar a una decisión, la capacitación de un individuo por la masa, por mencionar algunos ejemplos.

Es así que, al tratar de explicar a la psicología social Lingren (1992) argumenta que es aquella ciencia que se ocupa del estudio de los grupos donde lo que le interesa es cómo las personas afectan y son afectadas por otras, sería interesante mencionar ¿de qué forma hace este estudio?, donde la psicología social adquiere relevancia a todas aquellas representaciones sociales que individuos y grupos se forman para actuar y comunicar. Es evidente que son estas representaciones las que dan forma a esta realidad mitad física y mitad imaginaria que es la realidad social.

Por lo que hace a los fenómenos de comunicación social, estos designan los intercambios de mensajes lingüísticos y no lingüísticos (imágenes, gestos, etc.) entre individuos y grupos. Se trata de medios empleados para transmitir una información determinada e influir sobre los demás. También se relaciona con los signos que circulan en la sociedad, con la semiología que, según el propio Myers (1989) forma parte de la psicología social y, por consiguiente, de la psicología general.

Este acercamiento se impone juiciosamente ya que la intención de comunicar es el criterio del mensaje semiológico. Así también se puede decir que la psicología social es la ciencia de los fenómenos de la ideología (cogniciones, y representaciones sociales) y de los fenómenos de comunicación. A los diversos niveles de las relaciones humanas. Relaciones entre individuos, entre individuos y grupos. Para cada uno de estos fenómenos se dispone de un conjunto más o menos desarrollado de conocimientos, teorías o experiencias que, aunadas, nos permiten comprender las actividades mentales superiores, y ciertos aspectos psíquicos de la vida social de los grupos.

Así también Tuner (1995) señala que muchos de los problemas sociales que interesan a la Psicología social surgen cuando la gente trata de satisfacer sus intereses particulares, en detrimento de todos los demás interesados. Dos juegos

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

3

de laboratorio, el dilema del preso y el dilema del ejido capturado este choque: entre el bienestar individual y el comunitario. En cada juego, los participantes deben elegir entre perseguir su propio interés inmediato y colaborar en pro de una mejora común. Irónica y trágicamente, muchas veces cada juego entrapa a los participantes bien intencionados cuando tienen que tomar decisiones que disminuyen notablemente el beneficio común. Tanto en la vida diaria como en el gabinete, se pueden evitar esas trampas estableciendo directivas que regulen la conducta de provecho propio manteniendo grupos sociales reducidos, de modo que los integrantes se sientan mutuamente responsables, permitiendo que los interesados puedan comunicarse entre sí, lo que reduce la desconfianza, cambiando los posibles resultados de modo que la situación se preste menos a la explotación y la colaboración resulte más gratificante y, finalmente poniendo normas altruistas.

Es así, que este trabajo va tomando relevancia en la medida en que somos como todos y como algunos, ya que la psicología social puede contribuir a la comprensión y predicción de nuestra conducta. La conducta estudiada por los psicólogos sociales dice Montmollin (1980) puede tener lugar en niveles interpersonales en donde suelen ocurrir los acontecimientos de nuestra vida que tiene más significación inmediata o bien en el nivel del grupo mayor en donde se generan fuerzas que tienen un efecto importante y de largo alcance en nuestra vida.

Hoy en día muchos psicólogos sociales se encuentran preocupados por la relevancia social de su trabajo y están tratando de encontrar los medios de comunicación necesarios para divulgar sus hallazgos y descubrimientos al público en general y a las personas en cuyas manos descansa el poder y la toma de decisiones, con la esperanza de influir en algunos aspectos de la política.

Aunque en general estos intentos no han tenido mucho éxito, han llevado al psicólogo social a introducirse en los problemas de la "vida real", fuera del laboratorio y del salón de clase y esto le ha permitido enfrentarse con una mayor satisfacción y comprensión de estos problemas tan complejos. A pesar de los

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

4

tropiezos encontrados, no parece que los psicólogos sociales estén dispuestos a desistir de su intento de comunicarse con los no psicólogos.

En esta medida, éste Reporte de trabajo presenta la labor que desarrolla la psicología social en el Centro Comunitario "Cantera", entendiendo que la psicología social no se puede explicar por sí sola ya que es necesario trabajar con ella, entender a las personas, ¿por qué es que hacen una cosa y no otra? ¿Cómo es que arreglan su vida no sólo individualmente sino en grupo?, todo eso que le da sentido a sus vidas como puede ser el trabajo, la escuela, la familia, etc. Y que sólo bastó con hacer un trabajo comunitario (como psicólogo comunitario) para entonces comenzar a comprender y entender a esta ciencia llamada psicología social, la cual está muy vinculada con el trabajo comunitario ya que lo interesante siempre fue observar y ayudar a la comunidad de Sto. Domingo a que aprendieran a trabajar en grupo obteniendo un bien común.

CAPÍTULO 1
EL TRABAJO DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL Y
COMUNITARIA.

En América Latina el movimiento dirigido a una acción comunitaria se originó en las ciencias sociales de un modo general, y en la psicología social de modo particular. Entre nosotros, este movimiento recurrió poco al sector del conocimiento que, en los Estados Unidos, se constituyó en el principal suministrador de modelos y de agentes de acción comunitaria, o sea al sector de la psicología clínica y de la medicina. Klineberg (1986) señala que fueron los sacerdotes, los psicólogos sociales, los sociólogos, los asistentes sociales y los políticos los que más se destacaron en los movimientos de acción comunitaria en América Latina. La acción de los sacerdotes se concentra en el trabajo desarrollado por las comunidades eclesíásticas de base (CEB) que aunque se define como un movimiento pastoral, se caracteriza en realidad por una actividad política que está muy de acuerdo con los dictámenes de la teología dominante en América Latina: la teología de la liberación. Este tipo de acción comunitaria se desarrolla en rebeldía con el Estado, y su objetivo específico es hacer conscientes a los estratos sociales menos favorecidos de la población, de la necesidad de no aceptar las condiciones de vida en que se encuentran, insuflándoles una reacción ante el status quo, reacción que varía, conforme al extremismo de la posición político-filosófica del cura u obispo inspirador del movimiento, desde una reacción por medios pacíficos hasta la lucha armada.

Como la filosofía de tal movimiento político, hasta ahora predominante, no es el único conjunto de principios dominantes en la Iglesia Católica, muchas veces se constatan diferencias significativas de orientación en las comunidades eclesíásticas de base, ya que unos pocos curas y obispos no comprometidos con la teología de la liberación, aprovecharon la idea de las CEB para fines genuinamente pastorales. Secord (1990) argumenta que el paradigma seguido en los diversos programas de acción comunitaria es el paradigma clásico de servir de catalizador de cambios benéficos para la comunidad, sin imposiciones y sin la actitud de la "persona que sabe más", procurando aglutinar las fuerzas vivas de las

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

6

propias comunidades para obtener de ellas la especificación de los problemas que más las afligen, y llegar con ellas a la mejor solución de los mismos.

Asimismo Palmonari y Zani (1990) indican el gran problema con que se enfrentan los esfuerzos de acción comunitaria en América Latina es la significativa diferencia de filosofía de las personas que a ellas se dedican. Existen cuando menos dos posiciones filosóficas incompatibles entre los que se lanzan a la acción comunitaria. Tales posiciones conflictivas son: a) de un lado, los que acreditan que las estructuras sociales vigentes son, en su mayoría, adecuadas, necesitando apenas de perfeccionamiento y desarrollo a fin de que puedan beneficiar a un mayor número de personas; en otras palabras, la filosofía que anima a tales personas es la que una sociedad no totalitaria puede, con el perfeccionamiento de las instituciones sociales y de los trabajos de campo junto a las comunidades más necesitadas, aumentar el número de personas beneficiadas por el sistema, a fin de erradicar la pobreza, la desnutrición, el desempleo y las enfermedades controlables; b) del otro lado están los que difieren diametralmente de esta postura filosófica. Para estos, no se trata de llevar los beneficios de la estructura social vigente a todos, sino de destruir esta estructura y sustituirla por otra, totalitaria en esencia, que posibilite al Estado disponer de los bienes individuales y establecer un nuevo orden social que, según ellos, atenderá más rápida y eficazmente a las comunidades necesitadas.

Se hicieron tentativas de situar el movimiento de acción comunitaria dentro de paradigmas más científicos, principalmente por Escovar (1980) quien caracteriza la psicología comunitaria como una psicología para el desarrollo que, según él, "es el proceso por el cual el hombre adquiere más control sobre su medio ambiente". La posición de Escovar es que las transformaciones comunitarias debe comenzar por la transformación de las personas, haciendo que se sientan más responsables de su destino y más confiadas en poder cambiarlo.

Es así, que el modelo psicosocial del desarrollo Escovar (1980), pone de relieve la necesidad de que se rompa el círculo vicioso en que las características de las poblaciones necesitadas conducen la actitud y comportamiento que, a su vez, retroalimentan estas mismas características.

Por ello, hoy en día es un punto de acuerdo entre los que se dedican a la acción comunitaria que, a través del trabajo realizado, se espera que la comunidad se modifique. Es igualmente un punto de acuerdo al hecho de que este cambio no sea impuesto, sino solamente facilitado, permitiendo que la propia comunidad reconozca la necesidad de cambiar y emprenda las transformaciones necesarias. Sea como fuere, la idea de cambio, de transformación, de innovación, está claramente presente en el trabajo de acción comunitaria. Al desempeñar la función de catalizador de cambios necesarios para el mejoramiento de la calidad de vida de una determinada comunidad.

1.1. Fundamentos legales y Propuestas de trabajo en los Centros Comunitarios de México.

Justamente algunos países de América Latina han retomado la idea de crear y promover la acción comunitaria, incluso nuestro país (México) por medio del Gobierno del Distrito Federal, a través de la Secretaría de Educación, Salud y Desarrollo Social (Ley del desarrollo social, 2001) asume la responsabilidad de garantizar a todos el derecho de acceder a los bienes y servicios públicos esenciales mediante su participación directa, la de la empresa privada y la de las organizaciones civiles y sociales. El apoyo a la creación de espacios familiares responsables, solidarios y democráticos y de comunidades organizadas para buscar el bienestar colectivo, son elementos fundamentales en el proyecto que se propone.

En este contexto corresponde al núcleo familiar responsabilizarse en primer lugar de sus miembros, así como de proporcionar afectos, generar valores, transmitir información y cultura y desarrollar redes sociales de apoyo. A la comunidad territorial, étnica o religiosa, asumir a su vez responsabilidades de protección y seguridad para sus miembros. A las empresas brindar apoyo a sus trabajadores y sus familias.

La responsabilidad del Estado es alcanzar una sociedad más justa, equitativa incluyente y solidaria que fortalezca el sentido de pertenencia, lo que se vuelve central. No sólo proporcionando una parte importante de los servicios sociales, particularmente a aquellas personas que no se encuentran protegidas por

mecanismos de seguridad social y cuyos ingresos no son suficientes para autosostenerse, sino convocando a la sociedad en su conjunto a colaborar en la construcción de una sociedad más justa, asumiendo una corresponsabilidad por el bienestar de todos.

En este propósito uno de los *objetivos* fundamentales que destaca el Consejo de Desarrollo Social (art. 9 de la Secretaría de Desarrollo Social; 2001) es que las organizaciones, instituciones y empresas ubicadas en un espacio territorial definido como barrio, colonia o delegación deberían crear redes sociales de apoyo y promoción al desarrollo local, ya que sólo mediante una acción compartida entre gobierno y sociedad, será posible reconstruir el tejido social y recuperar el sentido de una ciudad que se preocupa por el destino de sus habitantes.

Se trata de definir un camino para consensar un proyecto social compartido que reconozca la diversidad, la heterogeneidad, la pluralidad, la complejidad de la sociedad y la necesidad de una convivencia que ofrezca oportunidades de desarrollo a todos sus miembros en un marco de respeto, tolerancia y corresponsabilidad, donde es indispensable la labor que desempeña el agente comunitario (Psicólogo, Trabajador social, coordinador), teniendo como objetivo sensibilizar a la población en el desarrollo de las redes sociales, por ello también ha sido crucial el establecimiento de organizaciones gubernamentales (centros comunitarios) para que, a través de la asistencia a estas, la comunidad pueda contar con los servicios y las herramientas suficientes que van a ser proporcionados por el personal de los centros, los cuales van a ofrecer todo un marco de posibilidades, servicios y expectativas que ayuden a favorecer el mejoramiento de la comunidad. A continuación se mostrará la forma asistencialista y la forma corresponsable de solucionar los problemas elaborado por el Programa de Desarrollo Social de la Delegación de Coyoacan (Art. 8; en Ley General de las Facultades; 2002).

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

9

Forma Asistencial de solucionar problemas

Gobierno	Población
<ul style="list-style-type: none">➤ Destina recursos para la asistencia (salud, educación, vivienda, alimentación y servicios)➤ Visión clientelar y con propósito electoral➤ Asistencia como dádiva, como caridad➤ Burocratismo➤ Capacitación individualista➤ Proteccionista	<ul style="list-style-type: none">➤ Actitud pasiva➤ Demandante, participa a cambio de "algo material"➤ No asume su responsabilidad social➤ Relaciones de interés y no de confianza➤ Egoísmo que segmenta y genera competencia➤ "El que transa avanza" (Corrupción y complicidad)➤ Genera una cultura del menor esfuerzo, de la simulación y la doble moral➤ Conformista➤ Receptora, no opina➤ Exige pero no corresponde.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

10

Forma Corresponsable de solucionar Problemas.

Gobierno	Población
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Promueve la participación activa y la organización, como acción corresponsable (gobierno ciudadanía) ➤ Escucha las necesidades de la población ➤ Promueve redes inter-institucionales ➤ Sus acciones promueven la igualdad y la equidad ➤ Genera procesos autogestivos ➤ Favorece el empoderamiento de la población ➤ Promueve la reconstrucción del tejido social. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Demanda servicios y programas para mejorar su calidad de vida ➤ Prioriza los problemas de acuerdo a sus necesidades ➤ Asume su responsabilidad en el proceso de transformación social. ➤ Se integra y participa en el desarrollo de proyectos autogestivos. ➤ Participa en el mejoramiento de su entorno ➤ Demanda el respeto a los derechos humanos ➤ Desarrolla habilidades ➤ Son creativos y genera nuevos valores ➤ Cooperativa y organizada ➤ Critica y aporta.

1.2. Objetivos y servicios de las áreas desarrolladas dentro del Centro Comunitario "Cantera".

Mi labor se desarrolló en un Centro de Desarrollo Comunitario de nombre "La Cantera" ubicado en las afueras del metro de Ciudad Universitaria aledaño a la comunidad de Santo Domingo (Avenida Delfin Madrigal sin número dentro del Deportivo "el copete") en dicho Centro se trabaja la forma corresponsal (citada anteriormente) y se manejan diversas áreas (Salud Mental, Deporte y Recreación, Cultural, Salud y Cómputo) de desarrollo, ofreciéndose diferentes servicios como el médico y odontológico.

Estos servicios se ofrecen especialmente a grupos de jóvenes, mujeres, hombres, adultos mayores, e infantes. En este Centro podemos encontrar que cada área posee su espacio específico en donde la gente puede llegar a recibir el servicio que requiere.

El *objetivo* principal del Centro es: contribuir a la construcción del empoderamiento ciudadano. Teniendo como propósitos el mejoramiento de la calidad de vida de la población Coyoacanense (de Santo Domingo) así como, la construcción de la ciudadanía y la reconstrucción del tejido social, asimismo es oportuno comentar que esta visión de trabajo que se mantiene hoy día en el centro comunitario "Cantera" se debió en gran medida a la constante participación tanto de alumnos (a partir del año 2000) de Psicología de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, de la UNAM, como de maestros y trabajadores sociales (provenientes de otras instituciones) que ayudaron a detectar algunas situaciones en la forma de trabajo que hoy en día son la parte medular de la propuesta de trabajo que tiene el centro.

Justamente es a partir de esta situación que el *objetivo* principal de este reporte de trabajo es mostrar cómo es que se desarrolla el trabajo comunitario en mi papel como Psicólogo teniendo como responsabilidad la salud mental de la comunidad que asiste al centro comunitario, mostrando además los resultados y avances en materia de Psicología para futuras generaciones, las cuales tengan la oportunidad de trabajar en un centro comunitario y que mi trabajo les pueda servir de ayuda en situaciones parecidas a las que yo enfrenté.

Servicios ofrecidos en el Centro Comunitario "Cantera"

- **Salud Mental Comunitaria**

Es el departamento encargado de proporcionar los servicios de salud mental como son: asesoría psicológica, talleres de educación sexual, prevención en adicciones, violencia familiar, así como también es el departamento que promueve la cultura que incluye: sensibilización hacia distintos lenguajes y expresiones artísticas: teatro comunitario, teatro guiñol, Taller de apoyo en tareas, música, pintura y

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

12

literatura, entre otros. Cabe destacar que gran parte de estas actividades de salud mental se imparten en el área de ludoteca el cual es un espacio físico donde los infantes, jóvenes y adultos llevan a cabo diferentes actividades.

Objetivo: Lograr el bienestar de las personas a través del resultado de su buen funcionamiento en los aspectos cognitivos, afectivos y conductuales y en última instancia el despliegue óptimo de sus potencialidades individuales para la convivencia, el trabajo y la recreación (Basado en los lineamientos de la Organización mundial de la Salud; OMS).

- Ludoteca

Concepto de Ludoteca:

Del latín LUDOR, LUDI, juego.

Del griego THEKE. Caja o depósito

De acuerdo a esta definición las ludotecas son lugares donde se encuentran juegos y juguetes ordenados y clasificados para su uso.

En un sentido más amplio las ludotecas son espacios para jugar, estimulantes, seguros, adecuados a los intereses y capacidades propias de cada edad, también ponen a disposición juguetes y materiales lúdicos diversos. (Manual de Salud mental del Centro "Cantera")

Objetivo:

Promover el acceso a espacios y servicios a través de los cuales el individuo, la familia y la comunidad fortalezca las capacidades que le permitan satisfacer sus necesidades lúdicas de gozo de la libertad y de expresión de la emotividad, aprovechando el uso del tiempo libre en acciones significativas.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

13

Propósitos:

Abrir espacios para el fomento de la creatividad, el desarrollo de habilidades intelectuales y físicas por medio del juego así como la expresión de las emociones, propiciando la convivencia interfamiliar e intergeneracional y como una opción para el uso adecuado del tiempo libre que incida en la elevación de la calidad de vida.

- **Servicios de salud**

Por último es útil mencionar que en el centro comunitario también se proporciona servicios de salud pública como son consultas médicas, y servicio odontológico.

Objetivo:

Proporcionar a la comunidad atención médica y odontológica a problemas que requieran tratamientos sencillos.

Cabe decir que en el Centro trabaja todo un equipo de personas, que son: Psicólogos, Trabajadores sociales, Pedagogos y Coordinadores de los Centros de Desarrollo Comunitario, Personal de apoyo, Trabajadores no docentes (Prestadores de servicio social), Médicos y Jefe de Unidad Departamental, a fin de que cada persona en sus diferentes modalidades o profesiones se enfoque a los servicios proporcionados en el centro, los cuales son demandados por la comunidad, tal y como más adelante se presenta las actividades que realice en mi papel como Psicólogo.

CAPÍTULO 2

EL PAPEL DEL PSICÓLOGO EN EL CENTRO COMUNITARIO "CANTERA"

En este caso mi papel como psicólogo comienza a tomar relevancia en el área de *Salud Mental Comunitaria* ya que es justamente aquí de donde el trabajo psicológico se desprende, proporcionando una serie de posibilidades que se ofrecen a diversos grupos de la población (niños, jóvenes, mujeres, y adultos mayores) para que desarrollen sus capacidades y oportunidades de fortalecer sus habilidades sociales, como la autoconfianza, la autoestima, la comunicación y la toma de decisiones, incidiendo en la reconstrucción de solidaridades e identidades a nivel comunitario ayudando a elevar la calidad de vida de las personas.

Tomando en cuenta además, las consideraciones que hacen Pichon y Pampliega (1999) donde es necesario empoderar a la población para que desarrollen recursos y habilidades de apoyo que le permita enfrentar momentos difíciles de su curso de vida, y evitar con ello, la recurrencia de ideas o actos que desmoralicen o disminuyan la capacidad de las personas ante un problema.

Cabe mencionar que el trabajo psicológico dentro del área de Salud Mental (estructurados en los programas del Consejo Delegacional de Coyoacan en Desarrollo social y comunitario) se basa en los Modelos (posibilidades) en operación los cuales son:

- Taller de Apoyo en tareas (niños y niñas)
- Promoción de espacios Lúdicos dirigidos a niños, niñas y familiares.
- Promoción de autoconfianza en jóvenes y mujeres.
- Escuela para padres
- Adultos Mayores
- Prevención de adicciones.

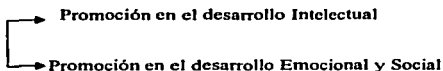
Por ello es importante mencionar que mi papel como psicólogo en cada uno de estos Modelos es fundamental tal y como se ve a continuación:

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

15

Taller de apoyo en tareas (niños y niñas).

Este modelo se va a proporcionar a partir de 2 aspectos fundamentales



Para ello mi función fundamental en el desarrollo de este modelo (Desarrollo intelectual, emocional y social en niños) es de:

- ✓ **Facilitar la realización de tareas escolares a los niños que cursan la educación primaria, proporcionándoles asesoría especializada, en donde el trabajo psicológico no sólo se basa en apoyar a los niños en sus tareas (explicando lo que no entiendan), sino que además fue importante identificar si algunos de los niños tenían problemas de aprendizaje para poder ofrecer una intervención oportuna.**
- ✓ **Fortalecer la formación y, en su caso la consolidación de valores entre los alumnos que cursan la educación primaria.**
- ✓ **Fortalecer el desarrollo del pensamiento abstracto, a partir del análisis de la realidad circundante, que se traduzca en una forma de actuación distinta.**
- ✓ **Tender un puente entre la escuela y la comunidad, a partir de la socialización de saberes y de compartir responsabilidades.**

Cabe destacar que en el taller de apoyo a tareas (modelo en operación) el papel desempeñado por el psicólogo, como fue mi caso, además de impulsar el desarrollo intelectual y emocional de los infantes, es importante también estar en contacto con los padres de familia de los niños, donde la forma de intervención (que haga el psicólogo) se basa en difundir entre los niños en correspondencia con sus familiares, una cultura del autocuidado poniendo así especial atención al cuidado de la prevención de accidentes en el hogar, escuela y en la calle. Donde también se procura que exista una correspondencia entre el Psicólogo y los padres de familia reportando todo tipo de aspectos emocionales de sus hijos logrando así alertar a los padres respecto al desarrollo observado en sus hijos.

- **Promoción de Espacios Lúdicos**

El trabajo Psicológico que se lleva a cabo en este Modelo se proporciona en el área de la ludoteca que, como se mencionó anteriormente, es un espacio acondicionado para que se promueva el juego en los niños, de manera que fue importante que en mi papel como psicólogo promoviera estos espacios (lúdicos) donde los niños, las niñas y sus familiares desarrollen su capacidad de juego y su creatividad en un ambiente seguro, accesible, con materiales y dinámicas (impartidas por el psicólogo) que ofrezcan diversas opciones de recreación entre padres e hijos, proporcionando nuevas formas de convivencia que permitan a los padres de familia conocer de mejor manera a sus hijos fomentando una mejor convivencia familiar.

De esta manera, fue necesario que dentro de los juegos que se promovían en la ludoteca, se tomaran en cuenta juegos dirigidos a niños y niñas menores de 6 años que promovieran y ayudaran a favorecer el desarrollo de habilidades motoras finas y gruesas, el sentido del equilibrio, el fortalecimiento del tono muscular y que enriquecieran el autoconocimiento del cuerpo, la creatividad y la expresión corporal.

Así también fue importante desarrollar actividades lúdicas y artísticas, además de la impartición de talleres proporcionando también materiales impresos y audiovisuales, encaminados a la difusión de los derechos y obligaciones de los niños y las niñas entre la población infantil, con especial énfasis en el respeto a la diversidad y en los mecanismos para expresarse, cuando sus derechos están siendo transgredidos.

- **Promoción de autoconfianza en jóvenes**

En este Modelo lo que se trata es de trabajar con los jóvenes abriendo espacios informativos, donde mi labor (como Psicólogo) consistió en buscar empoderar a los y a las jóvenes para que desarrollaran recursos y habilidades de apoyo que les permitieran enfrentar momentos difíciles de su curso de vida y, evitar con ello, la recurrencia a ideas o actos de suicidio.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

17

Así como también es importante promover talleres de tipo informativo, donde los jóvenes ejerciten habilidades sociales que les funcionen como factores de protección contra las adicciones, el VIH-SIDA, los embarazos no deseados, la delincuencia y la violencia, como son: autoestima (auto-concepto), comunicación asertiva, toma de decisiones, diseño y rediseño de un proyecto de vida establecimiento de límites y acuerdos así como el uso de redes de apoyo, entre otras.

- Escuela para Padres

Lo esencial de este Modelo, es que se organicen talleres para padres de familia favoreciendo o dando importancia a los reportes que hagan los padres de familia sobre sus vivencias, experiencias, inquietudes y sentimientos sobre lo que significa para ellos ser padres de familia y las consecuencias a las que se enfrentan respecto a esto (a ser padres).

Por ello, lo que se busca es gestionar espacios de intercambio de experiencias y de convivencia (entre los padres de familia) que facilite su integración como grupo y que sirva como referente a otros padres de familia sobre la manera en la que educan a sus hijos (intercambio de estrategias), buscando ante todo el desarrollo social y cultural que tenga la familia así como una mejor convivencia familiar.

El papel que juega el Psicólogo en la incrustación de los talleres dirigidos a los padres de familia es fundamental, ya que es el encargado de promover, realizar e impartir dichos talleres, así como de realizar y proporcionar el material didáctico que se requiera en el desarrollo de estos talleres; asimismo fue esencial que en mi participación en dichos talleres se hiciera un diagnóstico de las problemáticas reportadas en el taller por parte de los padres de familia, así como de la oportuna intervención en la posible solución a las problemáticas reportadas.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

18

- **Personas Adultas Mayores.**

En este modelo la atención y el papel que desarrolla el psicólogo es el de realizar consejería, canalización y seguimiento a los casos detectados con problemas de salud física y mental.

Así como también es favorable ayudar a desarrollar en las personas adultas mayores habilidades sociales como la asertividad, la empatía y la autoconfianza como base para su desenvolvimiento laboral y profesional.

- **Prevención de Adicciones.**

El área de Salud mental del Centro Comunitario "Cantera" a través de la Subdirección de Grupos Prioritarios (2001) busca que el trabajo psicológico en este modelo (prevención de adicciones) se desarrolle en 4 diferentes formas, es decir, que estas se adecuen a las diferentes generaciones (niños, jóvenes, mujeres, adultos mayores) ayudando a que las personas en sus diferentes condiciones de edades tengan una mejor asimilación acerca de lo que es la prevención de adicciones.

1ra Forma. Adicciones en niños.

La labor del psicólogo en este aspecto es desarrollar medidas preventivas como pláticas, conferencias, consultaría en la prevención y educación para la salud mental de los infantes mostrando las consecuencias, factores, que se desarrollan en el consumo de sustancias tóxicas.

2da Forma. Adicciones en jóvenes.

El papel fundamental del Psicólogo es el de desarrollar actividades pláticas y conferencias dirigidas a los jóvenes con un enfoque preventivo de educación para la salud, sobre los factores de riesgo, factores de protección, las consecuencias del uso y abuso de sustancias tóxicas.

3ra Forma. Adicciones en Mujeres.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

19

Realizar campañas de sensibilización, información orientación y capacitación, para la prevención de las adicciones, basadas en un diagnóstico situacional (psicológico) y la construcción de un proyecto de vida con calidad.

4ta Forma. Adicciones en Adultos Mayores

Promover la prevención del abuso de fármacos y/o psicofármacos

2.1. Funciones específicas del Psicólogo.

Objetivo:

Informar y orientar a los individuos, grupos, familias y comunidades en la búsqueda de alternativas para alcanzar una vida saludable y de mejor calidad, favoreciendo y promoviendo la participación organizada, activa y consciente de los individuos y grupos en actividades destinadas a lograr el desarrollo, que les permita mejorar su propia salud, la de su familia y la de la comunidad.

Sin duda una de las actividades que tuve que desempeñar en mi trabajo como Psicólogo fue la de una gran responsabilidad dentro de la comunidad, donde me correspondió informar, orientar, capacitar y promover la organización de los niños, jóvenes y adultos- hombres y mujeres para que reconozcan sus problemas de salud, planear dar soluciones a los mismos y que realicen las acciones pendientes a solucionar dichos problemas. Así como ser el encargado de animar a los destinatarios de su acción para que compartan sus informaciones (lo que han aprendido en el centro comunitario a través de los talleres impartidos), como pueden ser conocimientos, creencias e ideas para mejorar su calidad de vida.

Las actividades que debe desempeñar el Psicólogo anteriormente citadas se pueden lograr conociendo:

- Características de los sujetos de tu quehacer, y fomentar la participación organizada de los mismo en las tareas de promoción de salud.
- Idear las actividades más adecuadas para que las personas y los grupos participen y se interesen en mejorar su salud mental.
- Determinar las técnicas, dinámicas de trabajo y los medios que se emplearán en tu quehacer (tarjetas, rotafolios, videos, etc.)

Así también el Psicólogo realiza las siguientes actividades:

- Aplica los modelos, programas y acciones de salud mental comunitaria, seleccionados para la población.
- Elabora el diagnóstico de las problemáticas psicosociales a través de la participación de la comunidad.
- Fortalece el trabajo con redes sociales de la comunidad.

Las acciones antes mencionadas van a ser promovidas por medio de estrategias, las cuales son:

- Formación de redes sociales basadas en la solidaridad, el apoyo mutuo y la acción en el medio inmediato de las personas.
- Vinculando y coordinando con instituciones que potencialicen las acciones.
- El Psicólogo tiene la finalidad de dar o hacer promoción de la salud mental, el deporte y la educación no formal, mediante campañas de sensibilización, información, capacitación y orientación dirigidas a la población. Identificando y jerarquizando, los principales factores protectores (biológicos, psicológicos, sociales y estilos de vida) para fortalecer la integridad del individuo, familia y la comunidad.
- Asimismo es necesario no sólo hacer la identificación y la promoción de la salud mental, sino que una de las actividades más importantes del papel del psicólogo es la creación de material didáctico (láminas informativas, trípticos y folletos), dinámicas y talleres que ayuden a fortalecer el trabajo comunitario.
- Por último, una de las actividades importantes que desempeñamos como trabajo Psicológico es la identificación de los riesgos y daños que, en materia de Salud Mental, está expuesta la comunidad para poder proporcionar una intervención oportuna. Cabe destacar que muchas de estas actividades b(intervenciones) que tiene el psicólogo se van a dar por medio de la formación de redes sociales como medida de estrategia de trabajo (metodología), que se lleve a cabo con la comunidad tal y como se plantea en el siguiente apartado.

2.2. Plataforma de intervención en el trabajo Psicológico a través de la formación de Redes sociales.

Redes: Hollader (1982) señala que son acciones las cuales generan herramientas que se comparten en un proceso irreversible, es a través de la suma de coherencias personales, por lo tanto el crecimiento personal y social simultanea. Por ello es muy importante que el psicólogo tenga contacto con las personas de la comunidad logrando formar grupos de personas que salgan beneficiados por aquello que han aprendido y que a su vez puedan transmitirlo a otras personas (a otros grupos)

Objetivos: Sensibilizar a los participantes sobre la importancia de implementar la estrategia de formación de Redes Sociales Comunitarias.

Por ello el principal papel que tiene el psicólogo es ayudar a que las personas se conviertan en promotores comunitarios los cuales puedan llevar a su medio inmediato aquello que aprendan (ya sea a través de la impartición de talleres, folletos, pláticas, etc.) con la finalidad de darle ese poder a la población para que pueda resolver sus problemas y sin crear dependencia; así es importante mencionar que esta propuesta de trabajo es desarrollada por el centro comunitario "Cantera" (ver cuadro que tiene el título Forma Corresponsable de solucionar problemas).

Características de las Redes Sociales:

- No se propician prácticas violentas ni discriminatorias de ningún tipo
- Se promueve la cultura de la no- violencia, buscando nuevas formas de relación, respetando la diversidad personal y cultural.
- Existe libertad de ideas y creencias, promoviendo respeto a estas.
- La afirmación de la igualdad de todas las personas.

Es así, que esto se va a poder alcanzar mediante el uso de tres herramientas esenciales que garantizan el sostenimiento de estos procesos (Desarrollo personal, Análisis de Estructura, Coyuntura y Metodología participativa), logrando de esta manera coherencia personal y social, hacia la transformación y reconstrucción del tejido social de nuestra comunidad.

Formación de Redes Comunitarias

1°. Herramienta: Desarrollo Personal

En la conformación de las redes sociales una de las actividades fundamentales del trabajo psicológico (parte de mis actividades como psicólogo) es partir de un momento propositivo, en el cual es necesario hacer entender a las personas de la comunidad que para lograr un cambio debemos partir desde nuestra experiencia, ya que sería muy incoherente protagonizar un cambio social si nuestra vida personal se estanca en los problemas de siempre y no los resolvemos, ni nos planteamos situaciones diferentes. De manera que, se pretende que en este encuentro reflexionemos sobre nuestra situación personal para abrir nuevas posibilidades, y revisar de qué forma podemos mejorar, transformar nuestra vida personal, transformándonos; sabiendo que, como seres humanos, contamos con la capacidad de elegir, decidir y actuar de manera intencionada y conscientemente.

Haciendo también mención de lo que expresa Bender (1991) acerca del trabajo comunitario donde es preciso rescatar lo humano en cada uno de nosotros (libertad, solidaridad, no-violencia), lo cual le da sentido a nuestras vidas y se encuentra en correlación con las bases del desarrollo social (mejorar la calidad de vida, reducir la inequidad, lograr la justicia social y la Reconstrucción del tejido social).

Por ello es preciso realizar un viaje hacia dentro de nosotros, analizando nuestro proceso personal, partiendo de momento actual hacia el momento en que nacimos, recapitemos nuestra vida considerando aquellos momentos que fueron decisivos y que marcaron el rumbo de nuestra vida.

Ya que muchas situaciones que vivimos son causadas por condiciones y opiniones externas, y cada uno/a de nosotros permitimos que estas circunstancias determinen el curso de nuestra vida, muchas veces sin proyecto. Por ello se hace necesario entonces regenerar el concepto de nosotros mismos (autoestima); entendiéndolo como el valor que se da uno así mismo y la confianza en sí mismo. Pero este

valor, esta confianza, aunque estén referidas a uno mismo, existen gracias a que nos relacionamos con otras personas. De manera que, se trata de una valoración a partir de esta relación con la sociedad. No nacemos con ella, no permanece estática, puede disminuir o crecer, dependiendo de asumir que todos somos capaces. En resumen depende del medio y de lo que nosotros hacemos al respecto, por este motivo es importante ser conscientes de las responsabilidades que cada uno tenemos con respecto a la transformación social.

2°. Herramienta: Análisis de Estructura y Coyuntura

La importancia del análisis de la estructura en la que estamos inmersos nos permite reconocer que somos personas a quienes lo económico, lo político, lo ideológico y lo social nos influye, así como saber por qué nos encontramos en medio de permanentes situaciones de violencia, desigualdad y discriminación y de esta manera, poder desarrollar estrategias de acción y participación organizadas, considerando el momento coyuntural, actuando oportunamente sobre la realidad que estamos viviendo.

3°. Herramienta: Metodología participativa para la formación de redes sociales.

La importancia de la metodología participativa que, como su nombre lo indica, es la herramienta para la **acción conjunta**, y si ésta es coherente con la intención de contribuir al desarrollo social, tendrá que ser solidaria, no-violenta, equitativa, recíproca e incluyente.

La formación de redes sociales se puede resumir con la frase que hace Lartigue (1991) en su estudio de comunidades rurales: **“Yo mejoro mi situación personal, a la vez que trabajo para mejorar la situación de otros”**, es por esto, que la acción en redes sociales en el trabajo comunitario pretende ir más allá de la simple intención o acción de tipo humanitario, que sólo produce dependencia.

Así también la formación de la metodología de Redes Comunitarias se va a dar a través de tres etapas:

1 Apertura (diferenciación, siembra)

2 Seguimiento (complementación, cultivo)

3 Síntesis (evaluación, cosecha).

La fortaleza esencial de la formación de Redes sociales está en función de que el Psicólogo pueda difundir a través del trabajo comunitario a la población (comunidad) donde no se separa:

- **Lo social de lo personal**
- **Lo individual de lo colectivo**
- **Lo global de lo puntual**
- **Lo nacional de lo local**

Por último, dentro de las actividades como psicólogo para la formación de redes sociales en el desarrollo de mi trabajo Psicológico, es necesario, por obvias razones, salir a la comunidad de Santo Domingo (zona aledaña al centro) para hacer promoción de los talleres, entregar folletos informativos e incluso instalarme en mesas a las afueras de instituciones (escuelas, DIF, etc.) logrando buscar una apertura de expansión sobre lo que son las redes sociales tal y como se muestra en el siguiente cuadro presentando, las funciones o actividades que tiene que llevar acabo el psicólogo comunitario:

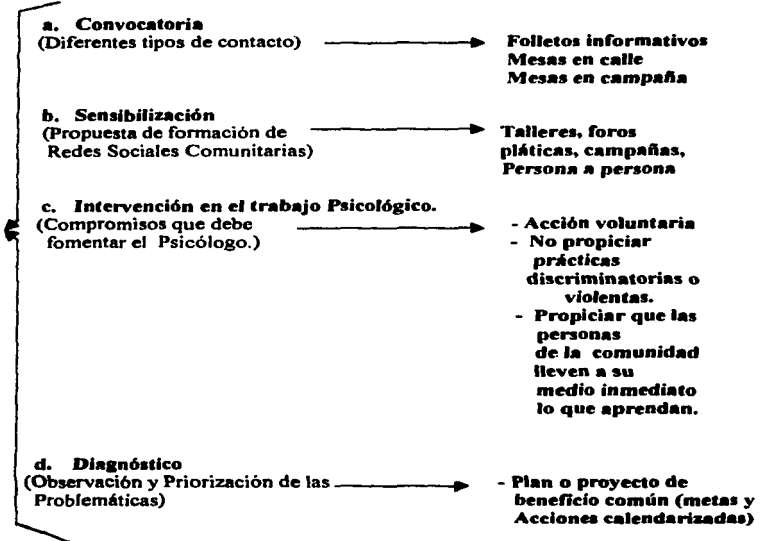
TESIS CON FALLA DE ORIGEN

25

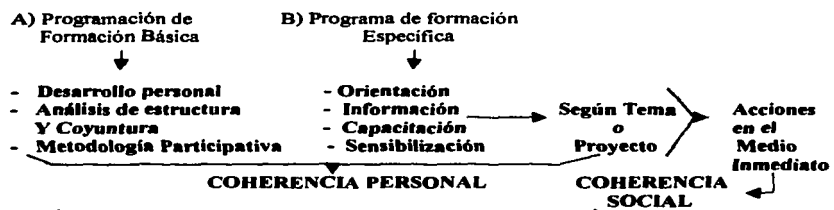
2.2.1. DIAGRAMA DE LA METODOLOGÍA PARTICIPATIVA. (Actividades del Psicólogo)

ACTIVIDADES:

1) APERTURA - EXPANSIÓN (Diferenciación- siembra)



2) SEGUIMIENTO - FORMACIÓN (Complementación - Cultivo)

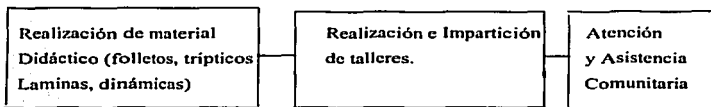


3) SÍNTESIS (Cosecha) → EVALUACIÓN - LOGROS

26

CAPÍTULO 3
EXPOSICIÓN GENERAL DE LOS PRODUCTOS DEL
TRABAJO DESARROLLADO EN EL CENTRO
COMUNITARIO.

En el desarrollo del trabajo en el Centro Comunitario, en materia de Salud mental, mi trabajo se enfocó a tres aspectos elementales los cuales son:



3.1. Realización e Implementación del Material Didáctico en los talleres

Gran parte de mi trabajo se enfoco al desarrollo y creación de material didáctico el cual estaba dirigido a los diversos talleres que implementaba la unidad (área) de Salud mental.

Objetivo: El objetivo en la implementación del material didáctico es el apoyo a los planes de intervención, los cuales son desarrollados en dinámicas, talleres y foros informativos, que ayude al mejoramiento del desempeño de los diferentes servicios (taller de apoyo en tareas, taller de escuela para padres, sirviendo de apoyo, información y promoción en el taller para adultos mayores y el taller de prevención de adicciones en jóvenes.)

A continuación se presentara las características y funciones que tuvo el material didáctico en el taller de Apoyo en tareas y el taller escuela para padres.

Al hablar de características y funciones que tiene el material didáctico, hay que decir ante todo que cada lámina, folleto, tríptico, etc. tuvo que ser diseñado

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

enfocado a los diferentes servicios que demandaban dicho material, tal y como se observa a continuación:

3.1.2. Implementación del material didáctico en el taller de apoyo en tareas.

Las características de dicho taller demandaban que el material didáctico siempre fuera dirigido a niños (entre 6 y 10 años de edad), por ello fue necesario la implementación de colores llamativos (rojo, amarillo, verde, azul) los cuales atrajeran la atención y curiosidad de los niños hacia aquello que se les trataba de informar.

Además de los colores llamativos, en el taller fue necesario que se utilizaran dibujos (de animales, niños jugando, de números) los cuales eran representados en láminas de papel bond. Como parte de mi trabajo en el material didáctico, siempre procuré que los dibujos presentaran acontecimientos de la vida real, para que los niños tuvieran una mejor asimilación de lo que se les trataba de enseñar, fue así que, atendiendo una de las mayores demandas de dicho taller, que era el apoyo en materias como Matemáticas, en la realización del material didáctico generalmente representé números, cifras u operaciones matemáticas en láminas, donde los números tenían rostros, y en donde los mismos números se encontraban jugando; hice esto con la finalidad de que los niños tomaran cierto gusto por las matemáticas.

3.1.3. Implementación del material didáctico en el taller Escuela para padres.

En el caso del taller de escuela para padres el material didáctico se realizó a través de la elaboración de trípticos y folletos informativos.

Objetivo: Difundir entre los padres de familia el interés y la curiosidad, por medio de la información, donde se impulse el mejoramiento de las relaciones de los padres e hijos para el mejoramiento de la convivencia familiar a través de la solución pacífica de conflictos.

Características del Material didáctico.

En este caso cabe mencionar que la difusión de los talleres de escuela para padres, se hizo en las afueras de las escuelas, bancos, iglesias, etc. Por ello la información que tuve que elaborar tenía que tener las características de comunidades urbanizadas, donde generalmente los padres de familia son quienes proveen el sustento a sus familias y por ello tienen que trabajar y en consecuencia se mantienen más alejados de sus hijos, a diferencia de las madres de familia que son quienes están en el hogar y tienen de algún modo un mejor acercamiento con sus hijos; por ello el material que realicé fue dirigido a los padres de familia invitándolos ante todo a tener mayores y mejores momentos de convivencia con sus hijos, invitando también a las madres de familia a que trataran de unificar a sus familias.

3.2. Realización e impartición de Talleres.

Gran parte de mi trabajo en el Centro Comunitario se enfocó a la realización o creación así como a la impartición de talleres a diferentes sectores de la comunidad de Santo Domingo. Cabe decir que mi trabajo en este aspecto se enfocó a 2 talleres básicamente Taller en apoyo en tareas, Taller escuela para padres, además de hacer promoción y dar apoyo a los talleres de jóvenes y los talleres de personas adultas mayores.

Objetivos:

Básicamente, el objetivo esencial de la realización de talleres es crear alternativas de trabajo donde se promuevan beneficios y soluciones, mediante la inclusión de propuestas que ayuden a desarrollar y enriquecer el trabajo psicológico y comunitario buscando alternativas, logrando así el mejoramiento de la calidad de vida de las personas de la comunidad de Sto. Domingo.

Mi trabajo, tanto en la impartición como en la realización de los talleres que se ofrecen a la comunidad, comenzó en el taller de apoyo en tareas; a continuación presento una reseña breve sobre lo que es, a grandes rasgos, dicho taller para

luego comenzar a hablar de la exposición de los productos del trabajo que fueron llevados a cabo en dicho taller.

3.2.1. Estructura del taller de apoyo de tareas

Los talleres de apoyo de tareas son una propuesta que surge del reconocimiento de que una de las múltiples preocupaciones que enfrentan las madres y padres de familia actualmente es la de ayudar a sus hijos en la realización de tareas escolares.

Los talleres de apoyo de tareas están diseñados como una manera de apoyar el proceso de aprendizaje de los alumnos, así como para coadyuvar en el desarrollo del pensamiento crítico.

Una característica principal de estos talleres es que son coordinados por dos sectores de la población muy importantes: por Psicólogos y Pedagogos. La inclusión de ambas poblaciones consideradas como coordinadores potenciales posee particular relevancia.

Psicólogo:

En la formación de valores tales como solidaridad, respeto, responsabilidad, como parte de su desarrollo no sólo profesional sino y sobre todo, personal.

Por otra parte, a partir de la revisión de los programas de estudio vigentes para la primaria, se propone que los talleres de *apoyo de tareas* estén integrados por cuatro núcleos básicos de actividades a saber:

- 1) Español
- 2) Matemáticas
- 3) Ciencias Naturales
- 4) Ciencias Sociales

En estos núcleos se agruparan los alumnos que decidan incorporarse a las sesiones del taller, en función de sus necesidades específicas de asesoría, sin importar el grado escolar en el que se encuentran. Cada uno de estos núcleos serán

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

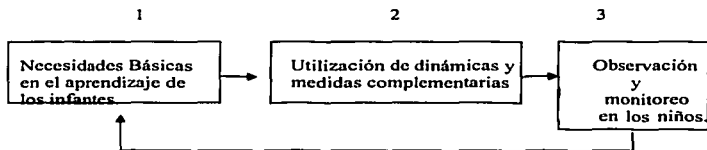
30

supervisados y dirigidos por algunos de los coordinadores (psicólogos) que son los responsables de que dicho taller se desarrolle en las mejores condiciones.

El taller de apoyo de tareas funcionará en los Centros de Desarrollo Comunitario, en un espacio físico que para tal fin asignen las autoridades; del tamaño adecuado, bien iluminado y ventilado, tendrá mobiliario de sillas y mesas, material didáctico y de apoyo.

Características del trabajo.

La elaboración y desarrollo del taller de apoyo en tareas se baso en 3 aspectos fundamentales:



Necesidades básicas en el aprendizaje de los infantes.

En este primer aspecto se prevén todas aquellas necesidades académicas que requieren los infantes, y ya que este aspecto está ligado a lo que es la observación y el monitoreo, la función básica de este aspecto es observar las principales razones por las cuales los infantes tienen problemas académicos, teniendo en cuenta que pueden verse relacionados, elementos como: la falta de atención, fallas en la memoria (no hay mucha retención de conocimientos) problemas emocionales, problemas de lógica común hacia las materias (los conocimientos sean abstractos sin relación con la vida cotidiana).

Utilización de Dinámicas y medidas complementarias.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

31

Lo que se pretende en este aspecto es hacer la implementación de dinámicas o técnicas, una vez que se ha encontrado el problema o los problemas esenciales de los infantes.

Para ello las dinámicas utilizadas casi siempre fueron eventos o situaciones representadas en la vida cotidiana, además de la implementación de juegos (de mesa) que impulsaran ante todo el desarrollo e interés del niño hacia lo que se les trataba de enseñar.

Debo decir que como parte del desarrollo de este taller se utilizaron:

Juegos de mesa (memorama, lotería, dominó, etc.)

Creación de obras teatrales.

Teatro guiñol

Juegos en grupo

Cuentos.

Observación y monitoreo.

Por último como complemento a los talleres en cada sesión fue esencial hacer la observación y el monitoreo de los niños que más se les dificultaba lo que se les estaba enseñando, así como observar los resultados de las sesiones a partir de las dinámicas implementadas, y con ello tratar de hacer nuevas cosas.

3.2.2. Estructura del taller Escuela para Padres.

Este taller surge de la necesidad y preocupación que tienen los padres de familia acerca de los problemas académicos que tienen sus hijos, además los padres reportaron, en su momento, que las malas calificaciones de sus hijos y a los constantes regaños por parte de los padres provocaba que la relación con sus hijos no fuera muy buena, creándose un distanciamiento entre padres e hijos.

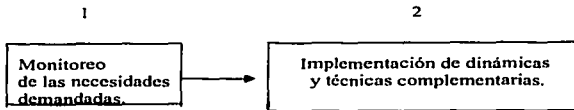
Objetivo: Que los padres de familia cuenten con las herramientas suficientes para lograr una mejor convivencia con sus hijos, a través de la comprensión y confianza y no de situaciones desagradables (regaños, violencia, etc.)

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

32

Características del Taller.

La forma de operar en este taller se dio en base a dos aspectos:



Monitoreo de las necesidades demandadas.

Para la realización de este taller primero fue necesario hacer un sondeo (hacia los padres de familia) tratando de conocer cuáles eran las necesidades o preocupaciones que tenían los padres de familia respecto a sus hijos, para ello fue necesario implementar encuestas que ayudaron a reconocer la demanda o la preocupación constante que tenían los padres de familia.

Implementación de dinámicas y técnicas complementarias.

Como segundo paso, una vez que ya había reconocido las necesidades que demandaban los padres de familia, fue como se hizo la realización del taller, implementando técnicas de grupo donde los padres de familia, a través del dialogo entre ellos, tuvieron la oportunidad de intercambiar puntos de vista lo que propiciara momentos reflexivos y el posible cambio de sus ideas o pensamientos, logrando una mejoría en la relación con sus hijos.

3.3. Atención y asistencia Comunitaria

En este último punto, mi trabajo en el Centro Comunitario, fue básicamente en 3 aspectos fundamentales:



3.3.1 Apoyo y asistencia en talleres y eventos culturales

Básicamente ofrecí apoyo en los diferentes talleres impartidos en el centro, creando material didáctico, realizando programas de intervención en algunos talleres, y en ocasiones apoyaba a mis compañeros para llevar a cabo las sesiones en los talleres, mi apoyo se basaba en hacer la exposición del material didáctico, y hacer la exposición de los temas presentados en los talleres de jóvenes y los talleres de personas adultas mayores.

Apoyo y asistencia al taller de Jóvenes.

Los talleres dirigidos a los jóvenes se dieron a través del tema prevención en adicciones comentando que mi labor en este taller únicamente se enfoco a dar apoyo y promoción tomando en cuenta las características que requería dicho taller.

Objetivo: Promover el autocuidado de los jóvenes, en la prevención de ingesta de sustancias tóxicas que propicien un peligro para su salud tanto física como emocional.

Apoyo y asistencia al taller de Adultos Mayores

El taller dirigido a las personas adultas mayores se dio a través del tema de autocuidado y autoestima donde es necesario comentar que mi labor únicamente se enfoco a dar apoyo y promoción del taller.

Objetivo: Crear información que promueva el interés y la curiosidad de las personas adultas mayores sobre los talleres dirigidos a estas, ofreciendo información y canalizando si es necesario a instituciones que puedan ayudar a cubrir las necesidades demandadas.

Apoyo y asistencia en eventos culturales y artísticos.

La labor desempeñada en este aspecto es de, nuevamente, dar apoyo a los talleres de cultura ideando dinámicas, y participando a través de la creación de grupos, en eventos artísticos como fue teatro, cine, etc.

3.3.2 Promoción del Centro Comunitario Cantera.

En la promoción del centro, gran parte de mi labor se enfocó a la repartición de folletos, trípticos, estar en mesas informativas donde promocionaba los talleres y servicios que se ofrecían en el centro, hablándoles de las características de los talleres y servicios a las personas, y tratando de formar grupos de personas a quienes se les pudieran ofrecer los servicios que estaba promocionando.

CAPÍTULO 4.
REPORTE DE TRABAJO PROFESIONAL EN EL CENTRO
COMUNITARIO "CANTERA"

4.1. El trabajo del Psicólogo Comunitario en el Taller de apoyo a tareas.

Características de la población.

El taller de apoyo a tareas fue dirigido a niños de 5 a 8 años de edad (de género masculino y femenino), la mayoría de estos niños eran de bajos recursos económicos, donde era muy frecuente que ambos padres de familia trabajaran, por lo que los niños se quedaban al cuidado de sus hermanos mayores o al cuidado de otros familiares (tíos, abuelos, cuñados, etc.)

El trabajo que desempeñé en dicho taller comenzó desde que los padres de familia hicieron su solicitud para que sus hijos pudieran ingresar a dicho taller, ya que como requisito es indispensable que los padres de familia presenten acta de nacimiento de sus hijos, y comprobante de domicilio con la finalidad de poder realizar un registro de aquellos alumnos que asisten a dicho taller y así poder comenzar a formar pequeños grupos de acuerdo a las necesidades y edades de los niños.

Siempre fue preciso que en el momento en que los padres de familia registraran a sus hijos tuvieran una plática breve con los psicólogos, tal y como se dio en mi caso, donde sostenía una conversación breve con los padres de familia para conocer sus demandas, sus necesidades, etc.; preguntándoles además la situación académica de sus hijos. Estos cuestionamientos ayudaron sin duda a conocer las condiciones bajo las cuales estudiaban los niños, las materias que más se les dificultaban, además de conocer de ante mano el comportamiento que tenían los niños (traviesos, tímidos, etc.) tal y como sus mismos padres la mayoría de las veces lo mencionaron.

Sin duda esta plática que sostuve con los padres de familia ayudó a desarrollar el primer *Objetivo* del taller que es la identificación de las necesidades básicas en el aprendizaje de los infantes, además de la identificación personal que yo mismo hacía al estar ya trabajando con los niños.

Una vez que los niños quedaban registrados en el taller de apoyo a tareas, el segundo paso fue acomodarlos en pequeños grupos tomando en cuenta las edades y las dificultades académicas que presentaba cada niño de acuerdo a aquellas materias escolares que más se les dificultaban.

Para ello fue necesario comenzar a trabajar con los niños, y en un inicio fue preciso trabajar en las tareas escolares que más se les dificultaban a los niños, como ayudarlos a resolver operaciones aritméticas, enseñarles las letras, ayudarles a repasar las materias escolares en general, y básicamente esas fueron las actividades que se llevaron a cabo en el taller de apoyo a tareas. Esto de alguna forma ayudó a identificar cada una de las problemáticas que presentaban los niños, encontrando que tanto las operaciones matemáticas, como el conocimiento de las letras, y pequeñas deficiencias en la memoria eran sin duda las situaciones en las que debíamos de trabajar.

Y fue así como al inicio del taller de apoyo a tareas trabajamos 4 personas (psicólogos) con todo el grupo (40 niños) a los cuales se les atendía a veces al mismo tiempo, reconociendo que en ocasiones había mucha distracción de nuestra parte, ya que mientras atendíamos a un niño, al mismo tiempo otros niños requerían de la ayuda y esto al inicio creo un caos. Por ello llegamos a la conclusión (mis compañeros y yo) de que sería más enriquecedor si a cada niños se le ofreciera una asesoría más específica; por ello se hizo una división en pequeños grupos de niños, en donde con cada grupo se trabajaría específicamente algunas de las problemáticas mencionadas anteriormente, tomando en cuenta situaciones como las edades de cada niño donde algunos por esta cuestión tenían más conocimiento que otros y por ello era importante hacer esta división.

De esta manera, con esta nueva modificación que se hizo en el taller fue como comencé a trabajar con un grupo de 10 niños con edades de 5 a 7 años (6 niños y 4

niñas), también es preciso mencionar que por las características y necesidades que presentaba cada niño, en donde algunos de estos demandaban aprender operaciones aritméticas, mientras que los niños más chicos de 5 años demandaban conocimiento de las letras, formación de oraciones, y el conocimiento de los números (aprender a identificarlos) fue necesario hacer una subdivisión, es decir formar dos grupos y no sólo uno.

4.1.2. Desarrollo del trabajo en el taller de apoyo a tareas con el grupo "A"

Al comenzar a trabajar con el grupo de niños que estaba bajo mi cuidado, decidí que iba a trabajar una hora con cada grupo, en diferente horario. De esa forma de 9am a 10am trabajaría con el primer grupo de niños, el cual estaba conformado por 6 niños (4 niños Raúl, Jorge, Mario, Miguel y 2 niñas Karina, Ivonne) de 6 y 7 años de edad aproximadamente. y trabajando en el primer objetivo, identifiqué las necesidades básicas que requerían los niños aprender, estas necesidades básicamente se enfocaron en dos aspectos:

- Atención y concentración en aquello que se les trataba de enseñar, ya que por este motivo no aprendían las operaciones aritméticas.
- Resolución de operaciones aritméticas

Al haber identificado las necesidades que requería cada grupo, mi trabajo se enfocó por consiguiente a la complementación del segundo objetivo del taller el cual es: la utilización de dinámicas y medidas complementarias, por ello comenzaré a explicar qué pasó con el primer grupo con quien fue necesario ayudar a que los niños resolvieran adecuadamente las operaciones aritméticas (sumas, restas y multiplicaciones) a quien llamaré el grupo "A".

Una de mis dudas que surgieron con el grupo "A" se basó en saber ¿por qué se les dificultaban tanto las operaciones aritméticas a los niños. Por lo que pude ver en un inicio, los niños presentaron un cuadro de características que me ayudaron a entender el por qué les costaba tanto aprender lo que se les enseñaba, tal y como se muestra a continuación:

- Distracciones constantes

- Exposición del conocimiento por medios muy abstractos (no existe una identificación lógica con lo que se les trata de enseñar).
- Clases tediosas y aburridas.

Los principales problemas que presentaba este grupo, se refieren a la constante distracción que mostraban los niños ya que debido a ello perdían la secuencia de aquello que se les explicaba, por lo que era necesario explicarles nuevamente lo que no habían entendido empezando por el inicio o de plano seguir y al final, si surgía alguna duda, explicarles individualmente.

El segundo problema que encontré fue que el conocimiento que trataba de transmitirles a los niños era muy abstracto es decir, les presentaba a los niños una serie de pasos a seguir para que pudieran resolver las operaciones aritméticas mostrándoles los números, signos e incluso la posición de cada componente, sin embargo en la medida en que yo hice esto me fui dando cuenta que esta forma de enseñar no ayuda mucho ya que, es muy difícil para los niños asimilar números, procedimientos, conocer los signos, etc. Procesos que por sí solos no significan nada para los niños, es decir había que hacer algo diferente de tal manera que los niños encontrarán un significado a lo que se les trataba de enseñar.

Y justamente ese fue el tercer problema que encontré, es que no existía una identificación lógica entre las operaciones matemáticas y su vida cotidiana (lo que trato de decir con esto es que los niños no encontraban ningún tipo de utilidad en las operaciones aritméticas ya que estos conocimientos los veían de manera abstracta, ajenos a su vida cotidiana) ya que como buenos niños gran parte de sus intereses se basaban en gran medida en el juego, en lo que fuera dinámico y divertido (juegos, correr, reírse, etc.)

También debo decir que los seis niños presentaban prácticamente los mismos problemas de aprendizaje (problemas de distracción, asimilación de los conocimientos, apatía, etc.).

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Utilización de Dinámicas y medidas complementarias.

Una vez que identifiqué tanto las necesidades, como los problemas que a mi parecer eran esenciales y, que por consecuencia había que trabajar en ello, fue así que empezó a darse un nuevo desarrollo en el taller diferente a lo que había hecho anteriormente, en donde como comenté, sólo revisaba las tareas de los niños, les explicaba a uno por uno lo que debían de hacer y, si surgia alguna duda, les explicaba nuevamente el procedimiento que debían de seguir.

Al comenzar a realizar nuevas dinámicas en el taller de apoyo a tareas, debo decir que no se había logrado un gran avance ya que los niños seguían presentando muchos problemas para aprender lo que se les trataba de enseñar y que en ocasiones mostraban una gran apatía, ya que no mostraban interés por aquello que se les enseñaba.

Sin embargo en la medida en que se hizo la implementación de dinámicas, y se cambió la estructura del taller, la participación de los niños y sus conocimientos sobre aquello que se les enseñaba fue mejorando notoriamente.

Para lograr este resultado por principios de cuentas el taller de apoyo a tareas ya no iba a funcionar como asesoría individual, sino que ahora era necesario realizar una dinámica parecida a la que se da en un salón de clases (en la escuela) donde por medio de un pizarrón se les expondría a los niños los conocimientos de las operaciones aritméticas, y por otro lado si existía alguna duda por parte de algún niño, entonces se le ofrecería la atención individual, sin embargo una de las técnicas más efectivas fue, que en esta exposición (en el pizarrón) no solo se les mostrara a los niños números o signos (abstractamente), sino que además esos números y signos tuvieran una historia, una razón de ser, de alguna manera lo que intentaba con esto es que los niños relacionaran lo que viven cotidianamente con lo que veían en el pizarrón.

Por ello fue necesario darles un nombre a los signos de cada operación aritmética, ya sea que se tratase del signo de la suma, resta o el de la multiplicación, relacionando estos con situaciones humanas poniendo como ejemplos que dentro de la familia de los números, estos tienen sus familiares por ejemplo el signo de la

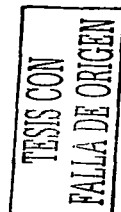
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

suma es prima del signo de la resta y el signo de la multiplicación es el abuelito de ambas, este tipo de situaciones fue las que evidencié. Posteriormente también me di a la tarea de representar a los números y signos con cuerpos y rostros, personificando estos por así llamarlo.

Una vez que hice esto, el siguiente paso fue crear historietas donde cada número y signos, al tener un nombre y un rol (abuelo, tío, etc.), se le proporcionaba alguna función, por ejemplo: al signo de la suma le daba el rol del abuelo de la familia, y al ser el jefe de familia le asignaba su función que era sumar, entonces les decía a los niños "¿qué hace el abuelo?" y ellos contestaban "El abuelo suma" e inmediatamente identificaban el signo matemático y la función de este por medio de su rol. Este mismo método lo utilicé para la identificación de otros signos como fueron la resta y en algunos casos la multiplicación.

Asimismo al momento de enseñarles las funciones que comprende cada operación aritmética, fue necesario crear historietas donde los niños eran los protagonistas de estas, esto ayudó, ya que por un lado mantenía la atención de los niños, y por otro asimilaban de mejor manera aquello que se les enseñaba ya que las historietas de alguna forma trataban asuntos en los que los niños se enfrentaban cotidianamente como el ir a la tienda, el pedirle su domingo a sus familiares, o incluso el cuento del ratón de dientes, donde cuestionaba a los niños argumentando "Si el ratón te deja una moneda de 10 pesos y tu hermano mayor llega y te quita 5 pesos ¿cuánto te queda?" a su vez también les decía "¿O dejarías que tu hermano te quitara tu dinero y no lo contarías", consecuentemente el niño reaccionaba y decía que no y se esforzaba por pensar en la solución y esto sin duda fue muy satisfactorio para mí, ya que finalmente estaba logrando tener muy buenos avances.

También fue necesario implementar el teatro guiñol donde se manipulaban títeres, para que los niños asimilaran mejor aquellos conocimientos y en ocasiones para cambiar la dinámica del taller, en el teatro guiñol básicamente se representaban sucesos cotidianos tal y como se manejó en las historietas, aunque lo novedoso para los niños fue que los personajes de aquellas historietas ya no eran imaginarios, sino que los podían ver a través de la representación de marionetas,



las cuales no sólo eran manipuladas por mí, sino que invitaba a los mismos niños a que ellos también participaran en esta actividad, esta medida ayudó mucho ya que cada niño quería participar en este teatro guiñol y, como condición a cada niño le propuse que tenía que resolver una serie de operaciones aritméticas, es decir me fui dando cuenta que esta actividad promocionó la competencia, y aumentó por consiguiente el interés en los niños por esforzarse en aprender los números y los procedimientos aritméticos, con tal de lograr tener una oportunidad para poder estar detrás de aquel escenario pequeño, tomando a la marioneta y poder entonces seguir enseñando a los demás.

De alguna forma en esta dinámica pude notar que los niños se sentían premiados por el esfuerzo que implicaba el resolver adecuadamente las operaciones aritméticas, ya que quien tuviera el mayor número de aciertos, quien contestara correctamente aquello que se le preguntara era quien tenía la oportunidad de pasar y hacer una representación de la historieta junto con el maestro, recordando que cada historieta tenía como propósito el seguir repasando las operaciones matemáticas.

Sin duda este tipo de dinámicas ayudaron a este grupo "A" encontrando que, a diferencia de las primeras sesiones donde había apatía y se logró tener un avance mínimo en los niños porque realmente les costaba mucho trabajo realizar una operación matemática, ahora los niños reconocían fácilmente el tipo de operación que debían de realizar si era alguna suma, si se trataba del empleo de una resta, e incluso las operaciones aritméticas las podían resolver con mayor facilidad, ya que lo grato de este suceso fue escuchar que por ejemplo: Jorge (uno de los niños) al momento de pedirles a los niños que resolvieran una operación enseguida él dijo "Ah es que esa operación lleva el signo del abuelo, entonces es una suma", o como Raúl quien al momento de presentarle una operación la cual implicaba hacer una resta, automáticamente al ver el signo dijo "Ah es como la tía (que era el rol que estaba desempeñando el signo de la resta) " ante esta pregunta yo le dije a Raúl: "así es"

Raúl: "Es igual que la historia del ratón del diente"

Yo contesto: ¡Sí, es como la historia del ratón!

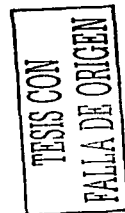
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Hay que recordar que en la historia del ratón comentada con anterioridad, yo había indicado a los niños que llegaba el hermano de su compañero y le quitaba la mitad de su dinero.

Este tipo de sucesos me demostraron que los niños empleaban estrategias como recordar las historietas, para resolver los problemas aritméticos, es decir los niños hacían abstracciones de sucesos pasados que en su momento fueron divertidos o interesantes para resolver situaciones novedosas como las operaciones, dándole ya a esas nuevas situaciones un sentido más lógico para ellos y así poder lograr resolver los problemas.

Además fue fundamental en todo momento que el juego era una medida de suma importancia para que el taller diera resultado ya que en todo momento antepuse el juego como meta para que los niños lograran obtener los mejores resultados, ya que una de las condiciones en el inicio de las actividades era que quien terminara a tiempo y demostrara de alguna manera su esfuerzo en las actividades, entonces podía ocupar el tiempo que sobraba para jugar, y aquellos niños que no cumplieran con sus actividades o que simplemente no se esforzaran por hacer su mejor esfuerzo, tenían que quedarse a repasar conmigo aquello que no hicieron o que no entendieron, de alguna forma esta medida la tomé para cumplir el tercer *Objetivo* del taller el cual es la constante observación y el monitoreo que se debe de tener con aquellos niños que de alguna forma se atrasan o no entienden aquello que los demás (niños) han asimilado de mejor manera, buscando ante todo con esto el desarrollo igualitario para todos los niños.

Por último, fue importante hacer una evaluación del desarrollo que habían tenido los niños tanto individual como grupal, atendiendo ante todo la supervisión de las necesidades que fuera presentando cada niño o el grupo en sí, para eso quise realizar una examen el cual me ayudara a identificar aquellos puntos en los que debía seguir trabajando, sin embargo no quería desarrollar un examen como aquellos realizados en las instituciones escolares, teniendo un ambiente serio, donde nadie puede hablar y en donde los niños apenas y pueden moverse, por eso decidí nuevamente emplear el juego como medida para evaluar el desempeño, y puesto que debía hacer una evaluación mensual (ya que cada mes el centro comunitario solicita un reporte de las actividades y los resultados de estas) decidí,



con asesoría de mis compañeros de trabajo, emplear 4 fases de evaluación cada una de las cuales contendría una finalidad específica tal y como se ve a continuación:

1ra Fase de Evaluación

Forma de Evaluación: A través del Juego del “Maratón”

Función:

- Entretener y evaluar de una forma divertida.
- Cambiar la apreciación de los niños acerca de los exámenes (medidas de evaluación)
- Promover mediante el juego el interés por aprender.

2da Fase de Evaluación

Forma de evaluación: A través del Juego de los “Acertijos”

Función:

- Observar las habilidades mentales que poseen los niños.
- Promover mediante el juego el interés por aprender.

3ra Fase de Evaluación

Forma de Evaluación: A través del Juego de la “Perinola”

Función:

- Observar la forma en la que se organizan los niños cuando tienen que trabajar en equipos para obtener los mejores resultados.
- Entretener y evaluar de una forma divertida y diferente.

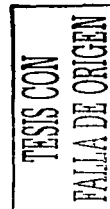
4ta Fase de Evaluación

Forma de Evaluación: A través de tres juegos complementarios (maratón, acertijos, perinola)

Función:

- Promover las habilidades individuales de los niños en la solución de problemas.
- Entretener y evaluar de manera individual.

Empezando ahora a explicar de mejor manera la forma en la que se desarrolló cada evaluación y los resultados que se obtuvieron con estas dinámicas es como



comienzo a decir que en el primer mes la forma de evaluación se hizo por medio de un juego llamado "Maratón". Este juego consistió en hacer un camino compuesto por cartulinas de colores, donde cada una contenía un número, a su vez yo realizaba una serie de preguntas elaboradas en unas tarjetas de colores, la idea era que los niños tiraran un dado gigante y el número que cayera era la pregunta que yo les hacía a cada uno y, obviamente, quien contestara correctamente era quien avanzaba más rápidamente y ganaba consecuentemente.

El resultado de esta primera evaluación dejó ver resultados positivos, ya que nuevamente se inició una competencia positiva en los niños ya que se esforzaban por contestar adecuadamente, e incluso entre ellos mismos por momentos se ayudaban, propiciando la ayuda y la unión de pequeños grupos. Por otra parte el juego del maratón propició que los niños quisieran contestar algunas preguntas que se les hacían a sus compañeros con la finalidad de ganar el juego, demostrando que el interés en una actividad divertida e interesante (para los niños) inhibe el temor y la apatía hacia los exámenes, encontrando una forma divertida de poder realizarlos, mostrándoles a los niños que los exámenes no siempre tienen que ser tediosos y aburridos.

Asimismo, la segunda evaluación que se realizó fue por medio del Juego de los "acertijos", este juego consiste que el profesor (que era yo) pega algunos números en el pizarrón (los números están hechos de unicel y pintados de diferentes colores), además también pega el signo matemático de la operación aritmética que cada niño debía hacer, posteriormente debajo de la operación se pega un signo de interrogación y los niños debían escoger en un tiempo no mayor de 2 minutos las respuestas correctas, estas respuestas se encontraban en una caja revueltas y el niño debía de escoger algún número que creyera que era el indicado y ponerlo al lado del signo de interrogación. Es importante mencionar que en esta evaluación lo que traté es ver cómo reaccionaban los niños trabajando en equipos de dos personas, qué tanto se ayudaban y cómo es que se organizaban para llegar a una solución.

Los resultados de esta evaluación fueron muy interesantes e inesperados ya que en un inicio los niños comenzaron a trabajar individualmente, dejando prácticamente

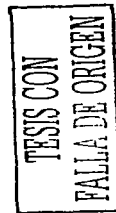
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

que su compañero resolviera su problema por sí mismo, sin embargo en la medida en que se acercaba el final del juego y por consecuencia se decidiera quien sería el equipo ganador, poco a poco, salió a relucir el compañerismo, ya que si algún compañero no contestaba o le costaba trabajo llegar a un respuesta su otro compañero automáticamente le daba señales o claves para que supiera la respuesta y si esto no sucedía de plano el compañero le indicaba la respuesta correcta. Esto es muy interesante ya que pude notar que algunos niños saben trabajar o se adaptaron de mejor manera a trabajar con otra persona elevando incluso su desempeño por el simple hecho de saber que si apoyaban a su compañero esto les daría la victoria. Demostrando lo que Rodrigues (1982) que en muchas ocasiones en la escuela desde que somos niños se nos enseña a desempeñar un trabajo individual, a tener una competencia individual (uno sólo con los demás), sin tomar en cuenta que a veces las personas responden de mejor manera trabajando en equipo que haciéndolo solo, preocupándote no sólo porque tú tengas un buen desempeño, sino porque tu compañero también lo tenga y aveces eso implica un mayor desempeño y un mejor desarrollo de uno mismo tal y como pude constatar con esta evaluación.

Debido a que la segunda evaluación había sido en equipos, lo interesante para la tercera evaluación fue que los niños tenían previsto que en esta nuevamente iban a tener que formar equipos, por lo que algunos días antes de que realizara esta tercera evaluación, los niños comenzaron a organizarse por sí solos por ejemplo: Raúl sabía que había hecho un muy buen trabajo al lado de Jorge, por lo que le indicaba "acuérdate que te debes aprender muy bien las tablas de multiplicar (tablas 2 y 4) para que podamos ganar como la otra vez", asimismo Karina saca de su mochila su tabla del 2 y le dice a Ivonne "Te voy a ayudar a repasar " para que no nos pase lo de la otra vez".

Lo interesante de este aspecto fue ver que, en la medida en que se acercaba el momento de hacer la evaluación, los niños se organizaban y buscaban nuevas estrategias para aprender, buscando un objetivo que en este caso era ganar a como diera lugar.

Fue así, que la tercera evaluación se realizó a través del juego de la perinola, la cual estaba hecha de cartón, al lanzarla los niños observaban en esta una serie de



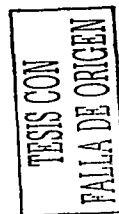
preguntas sobre las cuales fundamentalmente se trabajaron las tablas de multiplicar (tablas 2 y 4 únicamente), nuevamente la evaluación fue a través de equipos de dos personas y el equipo que contestara correctamente se le anotaba un punto en el pizarrón y al equipo ganador se le proporcionaba una bolsa de dulces.

El resultado en esta tercera evaluación nuevamente dejó ver situaciones muy favorables, ya que puesto que, los niños con anterioridad se habían preparado, en cada pregunta que se les hacía generalmente la respuesta era correcta, incluso Raúl (niño) con tal de ganar argumentó en su momento que se había aprendido una nueva tabla de multiplicar (la tabla del 1), lo cual fue muy placentero para mí, ya que surgió un nuevo interés por parte de él (Raúl) por aprender, sin que yo le dijera que estudiara más, lo cual fue muy benéfico para el curso de esta dinámica ya que propició aun más la competencia y el entusiasmo por sobresalir.

La última evaluación se realizó individualmente y consistió en incluir los juegos de las 3 evaluaciones pasadas, es decir se iba a hacer una competencia en el maratón, contestando los acertijos que yo les pusiera a los alumnos tirando además de la perinola para saber a quién le tocaba; ya que en esta se incluían los nombres de los niños.

El resultado de esta última evaluación al inicio fue de descontrol por parte de los niños, ya que de alguna forma ya se habían acostumbrado a trabajar en equipo, sin embargo al transitar el juego los niños se fueron adaptando, mostrando nuevamente la enorme competencia que había entre ellos ya que cada uno quería ser el ganador y ser los mejores del curso, lo interesante fue ver también que a pesar de que existía competencia, no pudieron dejar de lado, por momentos su compañerismo, ya que cuando alguno de los niños fallaba algunos compañeros de éste intentaban ayudarlo proporcionándole algunas claves para que contestara correctamente tal y como ocurrió con Jorge e Ivonne cuando éste decide ayudarla diciendo: "Rápido Ivonne contesta ¿no ves que la respuesta es un 6?, apúrate para que el maestro (yo) vea que sí sabemos todos".

Ejemplos como este se fueron dando poco a poco saliendo a relucir la ayuda mutua que se daba en los niños al grado que estos llegaron al acuerdo de que era mejor ayudarse y tratar de que todos tuvieran un mejor desempeño, tratando de



alguna manera de evidenciar que el avance como grupo había sido óptimo y parejo. Lo relevante aquí fue el observar cómo es que los niños, a través del proceso que llevaron en el taller de apoyo a tareas, aprendieron a trabajar en equipo, a resolver las situaciones de conflicto en base al apoyo mutuo e incluso a saber quedar bien en base de la unión que se dio entre estos.

Así también al finalizar el taller de apoyo a tareas pude sacar los siguientes resultados:

- ✓ De la apatía a la cooperación, desempeño y responsabilidad por parte de los alumnos(niños).
- ✓ De la individualidad al compañerismo.
- ✓ De la dificultad en la resolución de las operaciones aritméticas a la facilidad y paciencia por llegar a la solución correcta de estas.
- ✓ Del temor hacia los exámenes (o medidas de evaluación) al entusiasmo y emoción por resolver estos con mayor efectividad.
- ✓ Del descontento de los Padres de familia por las bajas notas académicas (al menos en la materia de Matemáticas) a la tolerancia y al reconocimiento sobre el esfuerzo que realizaron sus hijos (tal y como los mismos padres de familia lo reportaron mensualmente cuando recibían los resultados de las pruebas escolares y ver que evidentemente se había dado un progreso en sus hijos al obtener mejores calificaciones).

Cabe decir que al momento de concluir el taller a cada niño se le entregó un diploma, reconociendo ante todo, el esfuerzo que cada niño tuvo en el taller, haciendo esta entrega en presencia de los padres de familia, para mostrarles que sus hijos pueden obtener buenos resultados si se trabaja adecuadamente con ellos, y tratando a su vez que los padres de familia cambien algunas malas apreciaciones que tienen sobre sus hijos (burros, flojos, apáticos, etc.) logrando con ello un objetivo más que busca el centro comunitario, el cual es tratar de mantener ante todo la unión y la buena convivencia familiar.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

4.1.3. Desarrollo del trabajo en el taller de apoyo en tareas con el grupo "B"

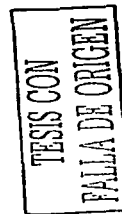
Por otra parte, con el segundo grupo trabajé de 10:30am a 11:30am tres veces por semana, este grupo estaba conformado por 4 niños (2 niños Alberto y David y 2 niñas Alejandra y Lucía) con edades de 5 años aproximadamente. Básicamente al hacer la identificación de las necesidades que requería este grupo, su demanda principal se basaba en:

- Atención y concentración en aquello que se les explicaba.
- El reconocimiento de las letras y los números.
- La construcción de oraciones.

El trabajo que realicé con este grupo en el taller de apoyo a tareas fue muy parecido al trabajo con el grupo "a", aunque en cierta forma al inicio fue un poco más complicado ya que algunos de los niños (alumnos) nunca habían asistido a la escuela y apenas reconocían algunas letras, esto mismo pasaba con la identificación de los números, reconocían muy pocos de estos, además que les costaba mucho realizar operaciones aritméticas por muy sencillas que fueran estas.

En un inicio traté de hacer lo mismo que con el grupo "a", hacer una explicación general y si surgía alguna duda individual entonces trabajaría en ello junto con aquel niño que presentara dicha duda; sin embargo esto no dio mucho resultado, ya que los niños no ponían atención y se distraían con mucha facilidad, y al final de cuentas surgían dudas en todos los niños y nuevamente tenía que explicar aquello que no quedaba claro.

También pude ver que no había mucho interés por parte de los alumnos por aquello que les explicaba y que lo único que deseaban era jugar, ya que se paraban constantemente, agarraban los juguetes que se encontraban allí (en el área de ludoteca) y que algunos de ellos (niños) les gustaba incluso jugar juegos de mesas (el juego del uno, lotería, turista, etc.), este aspecto en cierto modo no fue tan malo ya que me ayudó a pensar en una estrategia para poder hacer que los niños se interesaran en aquello que les quería enseñar.

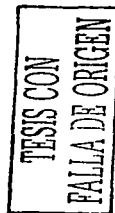


Fue así que tomé la idea de utilizar el juego del "uno", ya que este juego se caracteriza por tener tarjetas de diferentes colores, conteniendo además números. De esa forma cumpliendo con el segundo *objetivo* del taller de apoyo a tareas en la utilización de dinámicas y medidas complementarias, nuevamente el juego fue el medio que propició el aprendizaje y el interés por éste en los niños.

Por ello en la utilización del juego "uno" primeramente lo que deseaba era ver si los niños identificaban los números claramente o si les costaba un poco identificar algunos de estos, por eso al sentarme a jugar con los niños sobre una mesa comencé a repartirles las tarjetas; traté de que cada niño contara con nueve tarjetas y que estas no fueran repetidas, es decir que cada niño contara con una numeración del 1 al 9, posteriormente al haber hecho la repartición les fui indicando a uno por uno que sacara una tarjeta por ejemplo le dije a David: "Saca el número nueve" y posteriormente le dije a Alejandra: "Saca el número dos", sucesivamente le indicaba a cada niño que sacara el número que estaba en su tarjeta y no hubo ningún problema con ello, ya que todos los niños podían identificar muy bien los números que contenían las tarjetas.

El segundo paso fue pedirles a los niños que formaran combinaciones de números, es decir le pedí a Alberto por ejemplo que sacara el número 1 y posteriormente le pedía a Lucía que sacara el número 5 y por último que me dijeran qué número formaban las dos tarjetas; ante esta petición los niños se descontrolaron un poco ya que sólo podían identificar combinaciones sencillas, ya que las combinaciones de números altos o la introducción de una tarjeta más, es decir la combinación de 3 números ya era muy difícil para ellos y definitivamente se quedaban sin contestar.

El proceso de la identificación de los números no fue fácil, sin embargo poco a poco se notaban avances, esto fue gracias a que los niños se fueron interesando en las actividades que realizábamos, como el juego del uno, la historieta de los números la cual trataba de acontecimientos cotidianos donde los números van a la escuela, al trabajo, al parque, tratando con ello de que los niños sintieran más interés por aquello que les estaba enseñando y para que les fuera más fácil asimilar el aprendizaje relacionando sucesos que ellos también han vivido. Incluso en esta historieta incluía pares de números; generalmente ponía como personajes



principales a números mayores de 50, para que poco a poco los fueran identificando anotando en el pizarrón los números que iban a fungir como personajes principales.

Otro juego que también sirvió para que hubiera una mejor identificación por parte de los niños, fue el juego de la lotería; en este juego coloqué cuatro tarjetas, cada tarjeta contenía una serie de números conformados de 10 en 10 (10,20,30,etc.) hasta llegar al cien, sin embargo algunas de estas tarjetas cambiaban la posición de los números ya sea que el diez estuviera arriba y en otra tarjeta el mismo número estuviera abajo. Una vez que repartía las tarjetas iniciaba el juego y entonces nombraba los números que iban saliendo y obviamente quien completara su tarjeta primero era el ganador, en ocasiones le agregaba un grado de dificultad al juego ya que les pedía a los niños que hicieran combinaciones por ejemplo les decía: "Ahora el siguiente número está conformado por un 9 y un 5", y aunque ese número no aparecía en las tarjetas los niños poco a poco en ocasiones me decían la respuesta correcta.

Por último en el desarrollo del aprendizaje de los números fue necesario que al término de cada sesión se hiciera un repaso mental, para ello ocupé una tira larga que contenía números (del 1 al 100) y les pedía a los niños que me identificaran en voz alta los números que les iba indicando y, en ocasiones, este ejercicio lo repetía varias veces hasta que los niños pudieran identificar con mayor facilidad los números.

Los resultados de todas estas actividades propiciaron que los niños fueran aprendiendo los números y las combinaciones que se daban entre estos y esto también se logró gracias a que entre ellos mismos había un interés por ayudarse, denotando nuevamente la tendencia que se había dado en el grupo "a" donde al inicio David y Alberto trataban de demostrar que sabían más y que eran más capaces que Alejandra y Lucía, ya que cuando se presentaba la ocasión David hacía alarde diciendo: "Ya ven yo sí pude contestar y ustedes no" señalando específicamente a Lucía y a Alejandra, sin embargo cuando argumenté al final del curso del taller de apoyo a tareas que iba hacer un examen para evaluar qué tanto habían aprendido, en cierta forma me sorprendió ver que los cuatro niños se



comenzaron a secretar, posteriormente los cuatro me dijeron que no querían hacer examen, incluso Alberto (niño) me dijo: "No maestro no haga examen, si ellas no saben contestar (señalando a Lucía y Alejandra) nosotros les ayudamos para que sepan".

Este tipo de situaciones demostraron lo que argumenta Lafarga (1992) refiriéndose a la competencia y al potencial humano que existe en cada uno de nosotros donde, es necesario unificar el potencial de cada individuo para obtener mejores resultados enfocando estos a un objetivo o una meta en específico donde cada individuo se vera beneficiado.

Justamente fue lo que paso con los niños ya que en un inicio había competencia entre los niños, cuando se vieron ante una situación desagradable para ellos o poco afortunada como la aplicación de un examen, entonces fue necesario que se unieran para evitar la situación desagradable, ya que esa unión a fin de cuentas iba a beneficiar a todos, desde la perspectiva de los niños. Y lo interesante de este suceso fue que tanto David como Alberto se mostraron más cooperativos sintiendo incluso la necesidad por esforzarse más con tal de tratar de ayudar a sus amigas y todo esto para que no hubiera aplicación del examen, a su vez tanto Lucía como Alejandra también trataron de poner más atención no sólo a lo que yo les enseñaba sino a lo que sus compañeros conforme a sus necesidades también les enseñaban.

Y al final esto dio muchos frutos, ya que a pesar de que cumplí con mi promesa de no hacer un examen, a pesar de esto en el transcurso de las sesiones salían a relucir por sí mismas las evaluaciones que hacía de los niños, ya que me encontré con que Alejandra ya entendía mejor las combinaciones de los números, a diferencia de otras sesiones en donde se le dificultaba mucho entender el cambio de posición de algún número compuesto, por ejemplo: podía reconocer el número 35 pero si cambiaba al 5 de posición formando un nuevo número como el 53 le costaba trabajo reconocer qué número era. Esto sin duda fue cambiando y llego un momento en el que los niños podían identificar claramente los números (del 1 al 100) sin problema e incluso podían identificar combinaciones de tres números.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Aprendizaje de las letras.

Asimismo, otra de las demandas que había que trabajar con este grupo "b" fue el aprendizaje de las letras y la formación de pequeñas frases; al comienzo de este trabajo fue necesaria la utilización de videos.

Vídeo: "Mis primeras letras"

Temática: Es un vídeo de dibujos animados, en el cual se muestra el abecedario y la composición de palabras y sonidos a través de canciones y movimientos.

Duración : 20 minutos aproximadamente.

Función :

- Crear el interés en los niños por aprender
- Entretener
- Demostrar y Enseñar.

La utilización de herramientas o materiales didácticos como lo fueron los vídeos ayudaron a que los niños pudieran asimilar de mejor forma los conocimientos que trataba de transmitirles, ya que en este video "Mis primeras letras" se mostraban las letras una por una; las letras estaban dibujadas de colores (rojo, amarillo, verde, azul, etc.) con tal de llamar la atención de los niños además que estas letras aparecían en forma de personajes, es decir pronunciaban el sonido que hacía cada letra además de contener un rostro y manos.

Como se mostró en la parte de arriba, en este vídeo se demostraba el abecedario completo, y yo les pedía a los niños que juntos repitiéramos el sonido de las letras constantemente. Una vez que se les pasó este vídeo, el segundo paso (en sesiones posteriores) fue acomodar a las letras en pequeños grupos ya que lo que me interesaba primeramente es que los niños hicieran la identificación de cada letra del abecedario, por ello les indiqué que fueran formando grupos de 6 letras y puesto que habían aprendido los números esta actividad se les facilitó aún más, posteriormente les indiqué que cada quien iba a escoger un grupo de letras por ejemplo a David (niño) le tocó el primer grupo el cual estaba conformado por la a b c d e f. Una vez que cada niño escogía su grupo de letras debía memorizar estas y aprender su sonido, cuando los niños se habían aprendido bien su grupo de

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

letras debían pasar al frente y mencionar las letras de sus grupos además de producir su sonido específico para conocer el sonido de cada letra yo tuve que estar enseñándoles a cada niño cuál era el sonido de estas.

Eventualmente los niños fueron aprendiéndose el sonido y la forma de las letras de los grupos que a cada uno le había tocado; una vez que esto había pasado, en otra sesión nuevamente puse el video que se había puesto desde el principio (Mis primeras letras), sin embargo ahora las reglas cambiarían ya que a cada niño le tapé los ojos con un pañuelo y en cuanto escucharan el nombre de la letra y el sonido de esta automáticamente cada niño tenía que levantar la mano y decir "ese es mi grupo de letras".

El resultado de esta actividad fue gratificante ya que evidentemente los niños no tuvieron ningún problema para identificar las letras, después de esto el siguiente paso fue que los niños se intercambiaran los grupos de las letras, y posteriormente haría la misma dinámica, nuevamente pondría el video, le taparía los ojos a los niños y el objetivo era que identificaran tanto el nuevo grupo de letras que les había tocado, como el grupo que les había tocado en un inicio, es decir tenían que identificar dos grupos.

El resultado de este ejercicio, fue más difícil de realizar para los niños ya que algunas letras se les habían olvidado, por ello fue necesario repetir esta actividad varias veces hasta lograr que los niños identificaran todas las letras que les tocaba a cada uno. El grado de dificultad se fue elevando hasta que los niños identificaran todos los grupos de letras que en este caso era un máximo de 4 grupos lo que tenían que identificar los niños.

Al final de esta serie de ejercicios, los niños identificaban con claridad y con cierta facilidad las letras, además de identificar sus sonidos; sin embargo creí conveniente que constantemente repasáramos, por ello me di a la tarea de realizar una tira larga de papel la cual contenía las letras del abecedario, y al final de cada sesión les pedía a los niños que nuevamente dijeran en voz alta el nombre y el sonido de las letras procurando que no se les olvidaran.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Una vez que la identificación de las letras había sido asimilado por los niños, el siguiente paso fue cumplir con la segunda demanda la cual era la composición de pequeñas frases, para ello fue necesario la utilización de otro vídeo para comenzar la realización de este trabajo.

Vídeo: El juego de las palabras

Temática: Por medio de la música y las canciones los niños aprenderán frases conociendo el sonido de las letras conjuntadas.

Duración: 20 minutos aproximadamente.

Función:

- Facilitar el aprendizaje de los niños.
- Entretener y mantener la atención de los niños.
- Demostrar y enseñar la formación de las frases.

El vídeo que se presentó muestra en primera instancia el nombre y el sonido de las letras por separado, una vez que esto sucede, posteriormente las letras se unen entre sí formando pequeñas frases y cuando aparece la frase, enseguida aparece con esta un dibujo por ejemplo: aparece la letra m, posteriormente aparece la letra a y al juntar estas dos letras se escucha el sonido que es "ma" enseguida se hace la unión nuevamente de estas dos letras creando la palabra o frase "mamá" y adelante de esta frase aparece un dibujo de una señora la cual está tomando de la mano a un niño.

Ejemplos como estos son los que se manejan en este vídeo, y fue conveniente que en este trabajo les fuera indicando a los niños el conocimiento de las vocales, recordándoles que estas la pueden recordar tal y como lo hicieron en el ejercicio de los grupos, también fue necesario repasar con ellos constantemente tanto los sonidos que emitía cada letra como la identificación de estas. Y para realizar un trabajo más fácil y atractivo constantemente hacía un juego de frases, haciendo letras de unicel, y creando figuras las cuales eran idénticas a las frases que esperaban encontrar los niños.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Debo decir que el aprendizaje de las frases fue un poco difícil para los niños ya que todavía no se acostumbraban a pronunciar frases con la unión de letras, es decir identificaban la letra y el sonido de esta perfectamente, pero se les dificultaba identificar el sonido de una letra acompañada por otra, para poder facilitar esa situación les conté una historia a los niños en la cual las vocales eran un grupo de amigos ya que estas se llevaban bien con todos los demás (con las demás letras) por ejemplo, la "a" (vocal) se lleva bien con la b,c,d, f, y así sucesivamente, lo mismo sucede con la i y con la o y la u, sin embargo las demás letras no se llevan bien ya que están enojadas unas con otras por ejemplo, la m no se lleva bien con la p y esta no se lleva bien con la z; ese tipo de ejercicios y dinámicas me ayudaron a que los niños identificaran de mejor manera la formación y el sonido que hacía cada palabra compuesta, inclusive Lucía (niña) al tratar de emitir el sonido de la palabra "luna" argumentó: La "u" es amiga de l. y la n es amiga de "a" en ese momento yo le dije que eso era correcto, pero que era necesario que ahora me dijera cómo sonaba cada letra junto con su amiga.

Lucía contestó: "La L con la u suena "lu" y la n con la a suena "na".

Yo la felicité y le indiqué que ahora juntara a las dos letras amigas con las otras dos letras y que pronunciara la frase completa.

Lucía dice: "Estas que son amigas (refiriéndose a la u y a la letra L) suenan "lu" y si se juntan con estas dos entonces diría "lu y na" o sea lu-na".

Este tipo de ejercicios y actividades se repitieron en varias ocasiones, donde es conveniente mencionar que los 4 niños con quien estuve trabajando aprendieron frases muy sencillas, solamente pudieron distinguir frases que contenían cuatro letras como papá, mamá, mesa, dedo, ojo, boca, etc. Sin embargo podían identificar el sonido que producía cada letra con cada una de las vocales y en algunos casos como sucedió con David (alumno) él pudo realizar la descomposición de frases por ejemplo; la frase "dedo" si en su momento yo modificaba la frase intercambiando el lugar de las letras como "dode" el aun así mencionaba correctamente la frase emitiendo el sonido de esta aunque sonara raro.

Al finalizar el trabajo desarrollado con este grupo ("B") las metas alcanzadas fueron las siguientes:

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Del poco interés presentado por los niños en aprender lo que quería enseñarles (números, letras, frases) a la emoción, confianza e interés por aprender.
- De contar con un conocimiento limitado de las letras y los números, a lograr tener un conocimiento más amplio de números y letras e incluso lograr formar y distinguir o leer algunas frases.
- Del individualismo y la presunción al compañerismo y la solidaridad.

También debo decir que hizo falta tiempo para que los niños pudieran mejorar sus habilidades en el aprendizaje de las frases, pero aún así su desempeño fue sobresaliente lo cual me indicaba que las estrategias utilizadas en este trabajo fueron las más convenientes y que sin duda algo que ayudó mucho fue el hecho de crear un ambiente de juego y divertido a diferencia de aquellos ambientes escolares que en ocasiones exigen la máxima seriedad y compostura como si se estuviera tratando con gente adulta.

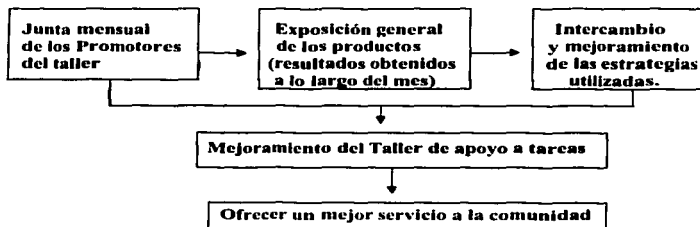
Además del tiempo, algo que limitó de cierto modo el que se dieran mejores resultados fue el hecho de no dejar tareas en casa, como medio para que los niños pudieran seguir repasando y pudieran mejorar sus habilidades, esto se debió a que en el centro comunitario dentro de sus reglas y en específico en el taller de apoyo a tareas queda prohibido que a los niños se les deje tarea, ya que esto puede propiciar la interferencia con los estudios escolares de los alumnos, por eso no me quedó más que pedirles a los padres de familia que si ellos descaban estudiaran al lado de sus hijos o les pusieran algunos ejercicios argumentando que esto era importante ya que los niños estaban teniendo un buen desempeño y que era necesario no cortar con ese desarrollo.

Y es preciso comentar que siempre fue muy importante la comunicación que sostuve con los padres de familia, ya que debido a ésta, los padres poco a poco expresaron las incorformidades, las cuales se relacionaban en gran medida a las molestias que les causaban sus hijos por ir mal en la escuela, ya que recibían quejas de los profesores, y eso les molestaba.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Debido a las molestias que reportaron los padres de familia fue como poco a poco fuimos entendiendo (mis compañeros de trabajo y yo) la importancia de realizar o crear un taller dirigido a los padres de familia con la finalidad de ofrecer un nuevo servicio que ayudara a mejorar la calidad de vida no solo de los niños del taller de apoyo a tareas sino de sus familias, cubriendo así uno de los objetivos del Centro "Cantera", ayudar a la comunidad en todo problema social que se presente.

Por último es importante mencionar que mensualmente me reunía con el equipo de trabajo que dirige junto conmigo el taller de apoyo a tareas, estas reuniones se hacían con la finalidad de conocer los avances, las estrategias y los resultados de cada una de las actividades teniendo como objetivo el intercambiar ideas y ayudarnos mutuamente para promover el mejor desarrollo del taller y con ello poder ofrecer un mejor servicio a la comunidad, tal y como se observa en el siguiente esquema:



Fue así que terminé con el trabajo que llevé a cabo en el taller de apoyo a tareas que fue una más de las actividades que tuve que realizar en mi trabajo como psicólogo del Centro Comunitario Cantera.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

4.2. El trabajo del Psicólogo comunitario en el taller de Escuela para Padres.

En un inicio mi trabajo se enfocó al apoyo de las actividades escolares a niños con edades desde 5 años a 12 años. Gran parte de ellos estudiaban la primaria e incluso la secundaria aunque también iban niños que no asistían todavía a la escuela. Los niños que asistían al taller de apoyo de tareas pertenecían a la comunidad de Santo Domingo. También hay que decir que aquellos niños que no asistían a la escuela realizaban actividades enfocadas a la realización de juegos (memorama, dominó, damas chinas etc.).

Este servicio se proporciona en el área de la ludoteca del Centro Comunitario Cantera donde el objetivo primordial se basa en promover el acceso a espacios y servicios a través de los cuales el individuo, la familia y la comunidad fortalezcan las capacidades que les permitan satisfacer sus necesidades lúdicas, de gozo de libertad y de la expresión de la emotividad aprovechando el uso del tiempo libre en acciones significativas.

Cabe mencionar que los padres de familia demandan el servicio de apoyo de tareas, debido a la constante preocupación que tienen sobre sus hijos en el mejoramiento de sus habilidades escolares, es decir, existe mucho interés en que los niños mejoren sus calificaciones escolares a través de la entrega de tareas escolares, dedicación y esfuerzo que tengan los estudiantes (sus hijos), ya que desde el punto de vista de los padres de familia justamente son estos aspectos en los cuales sus hijos están fallando.

Se puede decir que gran parte de mis funciones no sólo se basaban en el apoyo de las actividades escolares, sino en todo el proceso de explicación en la realización de dichas tareas. Las actividades que desarrollé en el taller de apoyo de tareas consistían en recibir a los niños a las 10:00 de la mañana, hora en que los padres de familia los iban a dejar argumentando o haciéndonos la petición que era necesario que sus hijos hicieran todas sus actividades escolares y que si era necesario les explicáramos todo aquello que no entendieran, debido a que sus profesores de la escuela se quejan constantemente de sus bajas notas (bajas

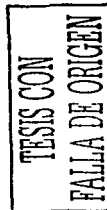
calificaciones), por su mal comportamiento, por su rebeldía, lo que ocasiono mucha preocupación en los padres de familia, tal y como ellos lo dijeron.

A partir de esto y debido a que poco a poco nos fuimos involucrando en las actividades que se desarrollaban en la ludoteca, en especial en apoyo de tareas, nos percatamos (mis compañeros de trabajo y yo) de que existían ciertos problemas que reportaban los padres de familia, presentando una enorme preocupación en el desarrollo académico de sus hijos, argumentando o poniendo como excusa las bajas calificaciones que estos (hijos) tenían. Además los padres de familia reportaron en varias ocasiones la impotencia que tenían, por no saber cómo educar a sus hijos debido a que, como ellos lo indicaron, son rebeldes, groseros y desobedientes, ignorando todo tipo de autoridad por parte de los padres.

Monitoreo de las necesidades demandadas

A partir de los comentarios antes mencionados por parte de los padres de familia, fue como comencé a desarrollar el taller de escuela para padres. Aquí cabe mencionar que por mandato de la coordinadora del Centro comunitario tuve que realizar toda una planificación del dicho taller, empezando a identificar el primer problema encontrado el cual tomaba relevancia, ya que este se basaba en la importancia que tenía la escuela como institución dictaminadora (en muchos casos) de normalidad de las personas, y debido a ello recae la importancia y a la vez la preocupación por parte de los padres de familia, para que sus hijos cumplan con lo establecido, en las escuelas, entendiéndose por esto las altas notas académicas (buenas calificaciones), la obediencia y el ajuste por parte de los alumnos (los hijos) a los reglamentos establecidos por la institución y por la misma familia (padres) de los alumnos que finalmente desean que sus hijos se ajusten a lo establecido.

El segundo problema constantemente reportado por los padres de familia se basó en la importancia y en el desconocimiento acerca de cómo educar a sus hijos, ya que la rebeldía o la desobediencia por parte de los hijos provocaba que no



existiera un entendimiento mutuo entre padres e hijos, propiciando la falta de herramientas (nuevas formas de trato para convivir con sus hijos).

De este modo al haber identificado estos dos problemas, a mi parecer sentí que era muy relevante el escuchar la opinión de otros padres de familia con la finalidad de conocer si los problemas planteados anteriormente por los padres de familia, sólo eran compartidos por los padres de familia que asistían al centro comunitario o si era un problema que los padres de familia de Sto. Domingo también compartían, era necesario conocer esto ya que una de las labores encomendadas por el Centro Comunitario es atender las problemáticas sociales de una comunidad proporcionando la ayuda a toda la comunidad y no sólo a un pequeño sector, logrando además construir más talleres en base a la participación de la gente, por esos motivos es que comenzaría a trabajar. Por ello me di a la tarea de hacer uso de encuestas aplicando estas a la población de Sto. Domingo, enfocando estas encuestas hacia los padres de familia, en las cuales se plantearon las características de la población como son la edad, el nivel socioeconómico, género, grado de escolaridad, número de hijos, edades de los hijos, así como la edad de los encuestados, todo esto con la finalidad de conocer a qué tipo de personas me estaba acercando.

En estas encuestas se manejaron diferentes situaciones como son el trato que tienen los padres de familia con sus hijos, preguntando además como era la relación entre ambas partes, por ello un cuestionamiento que se me hizo relevante fue, el que los padres de familia me comentaran qué eran lo que esperaban de sus hijos o lo que deseaban ver en ellos. De esta forma algo que me sorprendió en el momento de hacer estas encuestas fue que nuevamente los padres de familia expresaron su preocupación por no saber cómo educar a sus hijos repitiendo en varias ocasiones que no saben hacia dónde va su educación y que, indudablemente tal y como lo mencionaron los padres de familia, la rebeldía y la apatía de sus hijos, se reflejaba en su desarrollo académico, ya que la mayoría de las personas entrevistadas argumentaron que sus hijos iban mal en la escuela y eso ocasionaba problemas; molestia por parte de los padres, tristeza y desilusión que a su vez propiciaba en cierta forma una desintegración familiar ya que había regaños, golpes propiciados por los padres, y discusiones entre padres e hijos,

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

manteniéndose el descontento de ambas partes y la separación de estas, al no saberse comprendidos tanto padres como hijos.

En cierto modo las reacciones que presentaban los padres de familia se debían a la posición y obligaciones que cada integrante de la familia debía seguir ya que podemos ver cómo el argumento del Sr. Mario (encuestado) habla un poco de esto: "Me molesta que mis hijos saquen malas notas, ya que no tienen ninguna otra obligación mas que asistir a la escuela y cumplir en ella, finalmente yo estoy cumpliendo con mi parte ya que estoy pagándoles la escuela y los estoy manteniendo, justo es que ellos también cumplan con su parte".

Sra. (No supimos su nombre pero argumentó): "Mi marido y yo cumplimos con darles una educación a nuestros hijos y lo menos que ellos nos pueden dar es que vayan bien en la escuela, es su obligación como hijos ya que no tienen nada que hacer, no tienen que trabajar ni nada por el estilo simplemente sólo quiero o queremos como padres de familia que asistan a la escuela, que aprendan y que cumplan con sus obligaciones escolares y que hagan sus quehaceres en mi casa, sólo que recojan su recámara, en cambio su padre y yo trabajamos gran parte del día y justo es que ellos nos den al menos algo de alegría cumpliéndonos en la escuela".

A partir de estos comentarios, y de algunos otros que no se habían mencionado anteriormente en el trabajo, es que van tomando sentido las reacciones de los padres de familia, ya que como lo comenta Brückner (1980) "el punto de vista que existe en la estructura familiar se basa en que cada integrante de la familia deba tener algún derecho y alguna obligación". Tal como se vio en los dos argumentos (de las personas encuestadas Sr. Mario y Sra.) y algunos otros que se asemejan mucho, parece que para los padres de familia el ser un buen hijo sólo se basa en el que éste obtenga buenas calificaciones, poniendo como pretexto que en el momento en que sus hijos sacan malas notas están de algún modo rompiendo los estatutos familiares, es decir finalmente el hijo no esta cumpliendo con su parte, con su "obligación", a diferencia de los padres de familia al trabajar y al ofrecerles alimento, educación, etc. Eso justifica de algún modo (desde el punto de vista de los padres de familia) su enojo, los regaños, y el reclamo hacia los

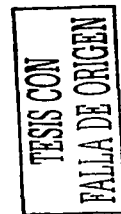
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

hijos por no cumplir con su parte de hijos (de estudiar y de sacar buenas notas, y cumplir con sus obligaciones hogareñas).

Fue así qué en el momento en que acabé de hacer estas encuestas, el primer cuestionamiento que me formulé fue el de saber ¿Qué es realmente lo que esperan los padres de sus hijos?. Basando esta pregunta en mis creencias acerca de, si los padres de familia deseaban únicamente que sus hijos sacaran buenas calificaciones y creyeran que con ello se iba a dar un buen desempeño académico, o si deseaban que sus hijos se acercaran a ellos (sus padres) para platicarles lo que pensaban o lo que sentían y de esta manera lograr la convivencia familiar.

Es decir, para mí era muy importante tomar en cuenta estos dos aspectos teniendo en cuenta que muchos padres de familia parece que sólo les interesa la situación escolar de sus hijos y lo que la escuela como institución pudiera reportar acerca de ellos (si son buenos o malos estudiantes), dejando de lado el aspecto emocional y vivencial de sus hijos, ya que en muchas ocasiones parecería que la sociedad en que vivimos, determina la forma en cómo la familia va a actuar donde lo único que se nos demanda es que cumplamos con los parámetros establecidos (trabajar, estudiar y cumplir con lo que nos indican nuestros padres o las instituciones, etc.). Teniendo en cuenta que lo único que importa es que cumplamos con estos parámetros, me fui dando cuenta, a grandes rasgos, que no existe probablemente un interés en el sentir de un sujeto, sólo nos enfocamos a lo que hace y lo que nos dicen los demás que hace, sin tomar en cuenta lo que este pueda sentir, pensar o decir y este es un rasgo muy característico que empecé a notar que se daba entre padres e hijos.

Incluso, recurriendo un poco al argumento que hace el Sr. Mario donde lo que importa es que él está pagando la educación de sus hijos y que en su momento también el Sr. Miguel dice: "Yo cumplo con lo económico, que mi hijo cumpla con lo académico" fue que pudimos notar aun más que los padres de familia basan ese cumplimiento de ser padres únicamente en lo económico, dejando un poco de lado aquellos momentos de convivencia con sus hijos, en tener la posibilidad o los deseos de acercarse a ellos y preguntarles si están bien, o si no tienen algún problema, nos pareció que esto se estaba quedando de lado, perdía importancia ya



que sentían los padres de familia que el simple hecho de cumplir u otorgar el sustento económico era más que suficiente, era lo que los complementaba como padres al cumplir con su parte y había que trabajar en ello, al menos eso creí que era importante hacer.

Hasta este momento había localizado tres aspectos elementales:

- La función la escuela como institución
- El cumplimiento de las obligaciones escolares y hogareñas (sacar buenas calificaciones, hacer sus quehaceres domésticos) que exigían los padres a sus hijos.
- Desintegración familiar (reportado por los padres de familia debido a las bajas calificaciones de sus hijos).

De esta manera el segundo cuestionamiento que me hice, se basó en realizar una estrategia de intervención para proporcionar un apoyo a los padres de familia, donde el objetivo primordial era que los padres de familia logran tener una buena relación con sus hijos a través de la educación, logrando el acercamiento entre padres e hijos, ayudando con ello a que sé de una mejor convivencia familiar.

Basándose en este *objetivo* mi manera de intervenir fue a través de la promoción en la divulgación de métodos y estrategias (alternativas) que propuse a los padres de familia, tratando de reunir a un conjunto de personas (padres de familia), teniendo en cuenta que a partir de los intercambios de diálogos y del intercambio de vivencias personales que comentamos con los otros (con otras personas), se abran nuevas posibilidades a través de lo que escuchamos que nos dicen los demás y con ello revisar de qué forma podemos mejorar y transformar nuestra vida personal en relación con los demás (familia, amigos, sociedad, etc.) Para ello, me aboqué a uno de los *objetivos* que demandaba el Centro Comunitario Cantera, que era formar redes sociales donde el *objetivo* fundamental es buscar la coherencia social a través de la suma de coherencias personales, por lo tanto el crecimiento personal y social simultaneo y no uno primero que otro. Esto hace referencia a que se proporcione el empoderamiento a la comunidad de Santo Domingo ofreciendo a las personas alternativas de trabajo a través de los talleres donde se puedan

trabajar sus demandas, como en este caso donde era necesario atender la relación que sostenían padres e hijos. En este sentido yo salí a la comunidad de Santo Domingo tratando de iniciar el trabajo (redes sociales), ofreciendo a los padres de familia nuevas alternativas para educar a sus hijos y para que se lograra el acercamiento entre ambos, tratando ante todo que ese conocimiento no sólo se quedara en una persona si no que esa persona transmitiera a otras personas ese conocimiento, ayudando con ello a que se diera no sólo un crecimiento personal si-no social, debo aclarar que probablemente esto suene muy utópico, pero al menos el intento de llevarlo a cabo es muy válido.

De esta forma mi labor inicial fue promocionar la idea de realizar un taller de escuela para padres, donde tuve que salir a la comunidad de Santo Domingo, acercarme a las escuelas (primarias o secundarias) a ofrecer información sobre la importancia de las relaciones entre los padres y los hijos, esta información se ofreció a través de folletos, trípticos, volantes e imágenes en cartulinas teniendo en cuenta que estos materiales me ayudarían a que se divulgara lo que quería expresar. Incluso el hecho de presentar imágenes a las personas, fue una estrategia muy conveniente ya que despertaba la curiosidad, de los padres de familia acerca de lo que se ofrecía; debido a ello también poco a poco se fue incrementando el interés de las personas sobre los temas que se promovían en el taller y por supuesto la información que manejé.

Cabe mencionar que en un inicio la información que quería transmitir se hacía individualmente, es decir a una persona a la vez, dando la indicación de que la información no sólo le ayudaría a la persona en sí, si-no a las personas que le rodean y que estaba en sus manos el divulgar dicha información para que esta pudiera servir a las necesidades de quien lo demandaba. Poco a poco, en la medida en que fui acercándome a las personas, logré conformar pequeños grupos (tres grupos, dos grupos) tanto de varones como de mujeres; incluso después de ello no hubo la necesidad de acercarme a la gente; ya que ellos al verme con las laminas se acercaban a mí pidiéndome la información y esto lo aprovechaba para hacerles la propuesta para que el taller se realizara de una forma más seria, es decir que se manejaran en sesiones, donde en cada sesión se tratara un tema diferente y en donde se promovieran posibles soluciones a las problemáticas

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

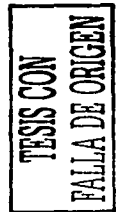
basadas en la vida cotidiana, donde se vivenciaran los problemas o las situaciones a las que se tienen que enfrentar los padres de familia con sus hijos.

Una estrategia que también funcionó, a partir de las recomendaciones que me hicieron los padres de familia, fue la de incluir en las láminas, posibles soluciones a sus problemas, promoviendo ante todo que el poder darle solución a sus problemas estaba a su alcance, y que depende sólo de ellos. Me pude dar cuenta de este aspecto, ya que en varias ocasiones los padres de familia argumentaban que lo que habían visto en las láminas de alguna manera les indicaba que las cosas podían cambiar si realmente lo realizaban.

Algunas de estas soluciones se basaban en escuchar los argumentos que expresaban ambas partes; es decir, no sólo es necesario escuchar lo que nos diga el maestro acerca de sus hijos, sobre lo que hacen, si-no también es necesario escuchar la opinión del hijo sobre él mismo, también manejamos frases como " Piensa en tu hijo, antes de pensar en tí mismo" ¿Realmente crees conocer a tu hijo? ¿Apoyas a tu hijo? ¿Sabes escuchar a tus hijos?. También hay que mencionar que en las pláticas que sostuve con los padres de familia, en el momento que les proporcionaba la información, mis sugerencias se basaban en la comunicación, en eliminar el castigo físico como medida disciplinaria, promoviendo ante todo la solución pacífica de conflictos, tratando de lograr una equidad en las demandas de ambas partes (padres e hijos).

A partir de ese momento, al ver que varios padres de familia se interesaban en el taller ya que estaban a mí alrededor muy interesados en la propuesta que estaba planteando, fue como les sugerí que el taller se llevara acabo en un parque, preguntándoles si se comprometían a asistir, la respuesta de los padres de familia fue inmediata ya que estuvieron de acuerdo con mi propuesta, de esa forma les indiqué la hora y los días (Lunes y Miércoles) en que empezaría el taller, así como se definió el lugar donde se impartiría este.

Sin embargo a pesar de que el taller tuvo mucha respuesta ya que el día en que se impartió asistieron muchos padres de familia, me enfrenté a muchos problemas ya que las condiciones no eran las más adecuadas, había mucho ruido, aire, etc. lo que provocaba la poca concentración de quienes estaban presentes.

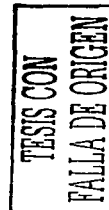


Debido a estos problemas en un inicio pensé en suspender las sesiones hasta pensar en un lugar más adecuado, pero conté con la fortuna que una persona de nombre Saúl Ortega quien es un padre de familia, interesado en la información que estaba ofreciendo, se acercó a mí comentándome que le interesaba la propuesta de trabajo que estaba haciendo, proponiéndome el que dicha propuesta se trabajara por medio de un taller ofreciendo su propiedad (terreno), dándome incluso la opción de que invitaría a sus vecinos a dicho taller.

Finalmente con esta propuesta que me hace el señor Saúl, se cumple uno de mis objetivos, logrando ese enlace con la comunidad donde puedo comunicar a ésta nuevas estrategias o alternativas para modificar lo que venían haciendo por el momento.

De esta manera se les comunicó a los padres de familia que se encontraban alrededor de mí sobre la propuesta del señor Saúl de que se iniciara un taller cerca de su hogar haciendo la invitación a todo aquel padre de familia que deseara asistir, también se les proporcionó la dirección del señor Saúl indicándoles la hora y la fecha en que iniciaría el taller. Algunos padres de familia que se mostraron interesados se acercaron a mí pidiéndome información más específica sobre el taller, acordando que asistirían a las sesiones. Para ello fue necesario llevar un registro apuntando el nombre de los padres de familia su edad y los hijos que tenían, de antemano agradeci al señor Saúl por su colaboración, y a los padres de familia por su interés en el taller.

Las actividades realizadas en este taller, en un inicio estaban planeadas y estructuradas, de forma que se siguiera un esquema de trabajo tratando de que en cada sesión se trabajara un tema distinto, sin embargo esto no es siempre posible, ya que poco a poco el taller y las personas que intervinieron en él demandaban otros aspectos los cuales fueron dando forma a lo que en realidad se hizo.



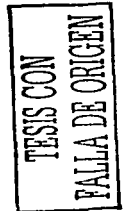
Implementación de dinámicas y técnicas complementarias.

Se trató de crear un ambiente como si estuviéramos en un grupo de alguna escuela, donde se ubicaron sillas de manera que estas quedaran en forma de filas, quedando frente de los coordinadores, también fue necesaria la utilización de un rotafolio, el cual incluía papel bond con la finalidad de apuntar todo aquello que expresaran los padres de familia, también debo decir que en todo momento llevé un registro de las personas que asistían al taller, para comenzarlos a identificar y con ello identificar de mejor manera su problemática.

Al inicio de cada sesión generalmente siempre hacía una exposición breve sobre el tema que quería tratar, posteriormente se comenzaba con las actividades que demandaba cada sesión, decidí trabajar de esta manera ya que para mí fue cómodo, además que fue importante para mí siempre el dar una introducción sobre el tema resaltando la importancia de cada uno de estos, tratando de propiciar el interés de los padres de familia acerca del tema, además que poco a poco me fui dando cuenta que era necesario que yo mismo empezara a proponer un tema para que a partir de allí los padres de familia plasmaran sus dudas e intereses personales.

Fue así que en la primera sesión básicamente trabajé en mi presentación (como Psicólogo), para que conocieran de una forma más detallada todo el contenido del taller, contemplando aquellos temas en los que se empezaría a trabajar, también esta sesión me dio la oportunidad de ir conociendo a los padres de familia, sus argumentos y problemáticas, fue curioso ver que desde la primera sesión los padres de familia demandaban el cambio pero en sus hijos, es decir se mostraron muy interesados en las técnicas de disciplina que proponía en el taller, para que con ellas trataran de cambiar a sus hijos esto incluso se notó en algunos argumentos que expusieron los padres de familia como lo indica el Sr. Pépe: " A mí me interesa mucho, el que ustedes me digan cómo es que puedo cambiar a mis hijos, ya que siento que lo que hago no funciona"

Yo: ¿Qué hace?



Sr. Pepe contesta: "Pues simplemente los regaño y les pego, pero aunque ahora los regaños e incluso los golpes son más fuertes, veo que esto ya no funciona".

Asimismo La Sra. María argumentaba en un inicio: Pues a mi también me interesa todas esas técnicas que dicen pueden modificar el comportamiento de nuestros hijos, ya que yo anteriormente trataba de hablar con mis hijos y si es necesario los regaño, sin embargo esto ya no funciona y si me gustaría modificar mis estrategias, para cambiar a mis hijos.

A partir de estos argumentos y de otros más que hicieron los padres de familia, donde todo lo enfocaban al cambio en sus hijos, es como empezó, desde mi punto de vista, a tomar forma el taller, haciéndome la primer pregunta ¿Por qué desean los padres de familia que sus hijos cambien? Es decir, sentí que la problemática inicial que veían los padres de familia se basaba en que sus hijos no eran como ellos realmente querían que así fueran, y que todo el problema de la relación padres e hijos lo basaban en que sus hijos eran los culpables por ese distanciamiento, o por ese ambiente tenso que se había formado en sus relaciones, y fue a partir de ello que comencé a tratar de trabajar esos aspectos, lo que yo entendía respecto a esto, era que no todo era culpa de los hijos, sino que había algo que hacían los padres de familia que ocasionaba que los hijos actuaran como lo hacían y que provocaba sin duda el conflicto familiar.

Por ello en las siguientes sesiones mi trabajo seguía tomando forma, decidiendo comenzar a trabajar en aspectos como el castigo físico, las formas de autoridad, y los conflictos familiares (enojos, distanciamiento, regaños, discusiones, etc.). Partiendo de la idea de Moch (1992) respecto a que la vida de una persona toma sentido a partir sus formas de actuación, de pararse en el mundo, ante quiénes es como es la persona, bajo qué contextos, ante qué situaciones es y no es así la persona, es decir a partir de aquellos arreglos, de la forma muy particular de solucionar problemas es lo que nos va definiendo como sujetos los cuales formamos parte de este mundo, en donde mi forma de participar y de arreglar mi vida, de darle solución a está, nunca se va a repetir de igual forma que otra persona que probablemente tenga el mismo problema, y es aquí donde sentimos que empieza a tomar importancia lo que hemos venido viendo, a partir de los

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

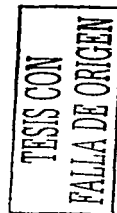
sentimientos, las posturas, los modos y los arreglos que hacemos cada uno en nuestras vidas y es lo que sin duda va a definir nuestra forma de ser y de decir quiénes somos.

Por ello quería conocer qué procesos o que situaciones estaban en juego, que ocasionaban sin duda el descontento tanto de padres como de hijos, y a partir de allí, entonces ir tratando de que, poco a poco, los padres de familia fueran encontrando sus respuestas a partir de lo que ellos mismos comentaran y sobre el intercambio de situaciones vivenciales que sostuvieran con otros padres de familia, la idea general era que se dieran cuenta que algo de lo que estaban haciendo los padres de familia no estaba funcionando, y no sólo que enfocaran las medidas de disciplina como que estas eran las únicas cosas que estaban haciendo mal.

Para ello mi manera de intervención fue hacer uso en varios momentos de videos, que representaban tanto el castigo físico, como las formas de relacionarse de los padres con los hijos, exponiéndose en estos videos, que en muchas ocasiones son las formas de relación las que propician todas las problemáticas familiares, y no en sí el castigo físico u otras tácticas disciplinarias.

Sentí que en parte la exposición de estos videos comenzó a provocar diferentes reacciones en los padres de familia, ya que en estos básicamente trabajaban la postura que tienen los padres respecto de sus hijos, esperando siempre que el hijo haga lo que yo como padre deseo, esperando que su desarrollo académico debía ser lineal, es decir forzosamente es necesario que los hijos cumplan con asistir a la primaria, luego a la secundaria, luego a la preparatoria y por último estudiar una carrera universitaria, enfocándose este desarrollo en el deseo de los padres, sin realmente interesarse en los deseos propios del hijo.

Siguiendo con este proceso en la exposición de los videos, en una ocasión en uno de estos se mostraba la problemática que tenían los hijos cuando comenzaban a tener dificultades escolares, es así que tuvimos la oportunidad de observar a Bart (en el video de los Simpsons), que se ve implicado en una situación penosa al saber que estaba por reprobar el año escolar debido a sus malas calificaciones y a

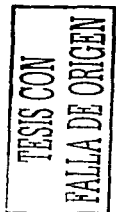


su rebeldía, lo que desde la perspectiva de la maestra propiamente la rebeldía, la apatía y la desobediencia, fueron factores esenciales para que Bart fracasara en la escuela, esta misma visión desde nuestro punto de vista, finalmente creemos que es compartida, ya que los padres de familia, basan estas características (antes mencionadas) para justificar el fracaso escolar de sus hijos. Nuevamente esto nos muestra gran que parte de los padres de familia que asistían al taller, basaban el mal desempeño escolar en los mismos hijos, dejando de lado toda responsabilidad por parte de ellos. Es así que podemos encontrar argumentos como los que hacen el Sr. Pepe y el Sr. Miguel, los cuales indican: "Ya no hay nada por hacer respecto al mal desempeño escolar que han tenido nuestros hijos, tendré que hacer algo para luchar contra su apatía, y su flojera, tendremos que mandarlos a regularización".

Respecto a estos argumentos noté que los padres de familia, simplemente buscan la solución inmediata una vez que ha estado el daño hecho, sin preguntarse, si en algún momento ellos hicieron algo para evitar que sus hijos fracasaran. Y en eso se basó parte de mi intervención en esta problemática, en tratar de que los padres no sólo se enfocaran al problema inmediato, sino que identificaran de dónde surgía este problema, qué habían hecho o qué habían dejado de hacer que de alguna manera propició que sus hijos se vieran inmersos en esta problemática.

Otro aspecto que también trabajé fue el de que los padres de familia logaran en su momento la reflexión, es decir yo les planteé ¿Por qué es tan importante para ustedes el que sus hijos vayan bien en la escuela, qué desean realmente de ellos?

Pude observar que en la medida en que los padres de familia fueron intercambiando puntos de vista, a partir de los cuestionamientos que les planteaba, es como algunos de ellos incluso no sabían lo que debían esperar de sus hijos, o lo que realmente querían de ellos. Algunos otros (padres de familia) comentaban que deseaban que sus hijos fueran lo que ellos no pudieron ser y que por eso era de suma importancia llevarlos hacia la ruta del triunfo, es decir deseaban lo que en ellos no veían, pero nunca se preguntaron si en realidad eso era lo que querían sus hijos.

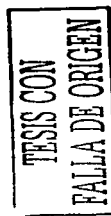


Sentí que mi trabajo fue tomando mejor forma en la medida en que poco a poco les iba planteando todo esto, las expectativas que tenían como sujetos, es decir, lo que deseaban hacer acerca de sus vidas como padres de familia en relación con sus hijos; teniendo en cuenta que probablemente el quehacer de los padres es guiar al hijo sobre las alternativas que pueda tomar este para llevar su vida, sin tratar de gobernarle la vida, lo cual era totalmente diferente.

Es así que poco a poco, en la medida en que se trabajó con videos, en el intercambio de diálogos que hubo entre los padres y conmigo, fue que la visión de los padres de familia se fue modificando. Ahora nos encontramos con que los padres de familia ya no ven una problemática existente en sus hijos, sino que se van dando cuenta de que lo que han venido haciendo tiene que ver con que sus hijos no estén a gusto con que se propicien problemas (discusiones, violencia, poca tolerancia).

Este proceso se da a partir de que en una de las sesiones los padres de familia tuvieron la oportunidad de conocer las formas de disciplina que tienen otros padres de familia, ya que podemos ver que mientras la Sra. Rosita se muestra tolerante y simplemente llega a un mutuo acuerdo con sus hijos para determinar el castigo pertinente; el Señor Pepe simplemente determina qué método disciplinario es el pertinente como en este caso fue el castigo físico, dejando al descubierto las diferentes formas en cómo funciona la autoridad en cada familia, y quedando demostrado que existen nuevas formas de disciplina como las que indicaba la Sra. Rosita. De alguna manera, en la medida en que los padres de familia fueron comentando cuales eran sus formas de ser (de educar a sus hijos), se dio un cambio en la manera de pensar del Sr. Pepe quien en su momento comentó que su situación había cambiado debido a que había reflexionado teniendo un mejor control de sí mismo.

También hay que comentar que este cambio que dice experimentó el Sr. Pepe se debió a todo el proceso que poco a poco se fue llevando en el taller, donde pienso que mi intervención fue fundamental. Ya que la finalidad del taller no sólo se enfocaba a intercambiar diálogos y ver que pasaba, sino que la idea general era que a través de lo que se fuera construyendo se fuera dando otra concepción en los



padres de familia, en su modo de ser padres, haciendo una confrontación entre lo que hacían anteriormente y lo que podían hacer ahora a partir de las alternativas que daban los demás, o de las alternativas que daba yo. A partir de allí que ellos mismos, fueran dando forma a todas sus reflexiones que tuvieran en el taller y que estas se vieran reflejadas en sus prácticas cotidianas en la relación con sus hijos; Asimismo considero que algo que ayudó mucho en este proceso fue que al término de cada sesión de alguna manera trataba de que los padres de familia, dieran una síntesis sobre lo que les había dejado esa sesión, es decir si habían aprendido algo nuevo, si sentían que algo hizo falta, o si de plano no les dejó nada. A lo que varios padres de familia en su momento argumentaron que sin duda el hecho de ver los videos, y de escuchar los comentarios de los demás los había hecho reflexionar, ya que no querían caer en lo mismo (violencia, desintegración familiar, poca tolerancia, etc.) que habían observado en los videos.

Hasta aquí noté que se había dado un paso importante, ya que los padres de familia fueron reconociendo como ellos lo indicaron, que el hecho de asistir al taller ya no se basaba en aprender métodos disciplinarios, sino que asistían al taller para tratar de comprender a sus hijos y para tratar de que por medio del diálogo estos los entendieran a ellos. Lo que dejó ver que no sólo se trataba de cambiar a los hijos, sino de que ellos mismos también cambiaran, cambiaran sus formas de relación donde, como menciono anteriormente el diálogo se presentaba como una alternativa eficiente y solucionadora.

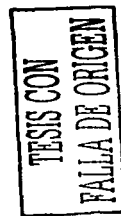
Al final de este proceso, en una sesión, decidí que era necesaria la participación de los hijos de los padres de familia; con la finalidad de que los padres conocieran sus argumentos, sus ideas, sus expectativas ya que de alguna manera esto abriría el panorama de los padres de familia para relacionarse con ellos. Sabiendo lo que les gusta a sus hijos, lo que piensan de ellos (los hijos) y lo que desean (sus hijos). Desde mi punto de vista, en la situación que yo viví como hijo me ha parecido muy oportuno que mis padres hayan escuchado lo que pienso, y lo que deseo ser, lo que ha provocado una buena relación y una mayor comprensión por parte de mis padres respecto de mí, fue por ello que decidí incluir a los hijos de los padres de familia en esta última sesión.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Por eso al final del taller nos encontramos con situaciones muy interesantes, como el que los padres de familia escucharan de sus hijos lo que pensaban de ellos, argumentando que no les gustaba que les pegaran, que los regañaran y que el diálogo y el mutuo acuerdo entre las formas de llevar la relación padres e hijos era lo más conveniente. Así pude escuchar las diferentes posturas tanto de padres como de hijos, donde algunos padres desconocían lo que les molestaba a sus hijos (el que les pegaran, sin escucharlos, y el que todo el poder se manejara de un lado, sin tener la oportunidad de negociar). Sin duda en esta sesión en la medida en que los padres fueron reconociendo la situación y postura del otro, que en este caso se trataba de sus hijos, de alguna forma fue propiciando la reflexión y la decisión de algunos padres de familia por tratar de cambiar las cosas.

En las conclusiones de las sesiones tuve la oportunidad de acercarme a los padres de familia para conocer sus puntos de vista acerca del proceso que habían vivido en el taller este acercamiento me dio la oportunidad de conocer qué tan efectivo había resultado el taller, conociendo aquellas cosas que resultaron y aquellas que no funcionaron. En este caso el señor Saúl comentó " Siento que lo que más funcionó fue el enfrentamiento mismo de lo que decíamos, es decir de nuestros puntos de vista, de nuestras acciones y de nuestras vivencias, en esa medida solo yo fui entendiendo que mi relación con mis hijos no estaba funcionando del todo bien, ya que había que ajustar algunos modos de ser, donde aparentaba condescendencia con mis hijos pero en realidad siempre se hacía lo que yo quería y ahora no es así".

También en su momento la Sr. María tuvo la oportunidad de comentarnos lo que pensaba diciendo: "Me parece, que el taller me vino a reafirmar algunas cosas que venía haciendo y eso fue bueno para mí, ya que en ocasiones no sabía si lo que venía haciendo en tratar de dialogar con mis hijos, sin emitir algún regaño o algún golpe, siento que un momento de mi vida ya dudaba sobre lo que hacía, sin embargo en el taller me pude dar cuenta, a partir de lo que comentaron otros padres de familia, observar sus problemáticas e incluso en su momento ver llorar a algunos de ellos, fue como entendí que iba por un buen camino ya que yo no vivía situaciones tan graves como lo vi en algunos padres de familia y a partir de allí decidí que lo que venía haciendo en cierta forma era lo más indicado, sólo había

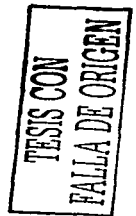


que subir la voz si era necesario, pero hasta ahí siento que el dialogo y el entendimiento de mis hijos a través de este sigue siendo lo mejor.”

El señor Pepe también nos comentó: “Como lo dije en la sesión pasada el taller me ayudó mucho, ya que me dio la oportunidad de poder cambiar mi forma de ver las cosas, y entender que lo que venía haciendo no era lo más indicado, siento que lo que más me impacto y que de alguna manera me hizo reflexionar y, por qué no incluso cambiar, fue el haber visto todas las películas que vimos en el taller donde, frecuentemente veía que el castigo físico, el abuso de la autoridad, y el dejar ver que siempre el padre tiene la razón por el simple hecho de ser padre, esto siempre llevó al desacuerdo, el rencor y la separación de uno por parte de los hijos, eso poco a poco fue modificando mi forma de ser”.

Asimismo la Sr. Juanita argumentó: Pues a mí me ayudó mucho el hecho de que en dos ocasiones tú (Jaime) te hayas acercado a mí, ya que el simple hecho de que alguien tuviera la disposición y el interés de escucharme fue de gran ayuda para mí, siento que a veces nosotros padres de familia e incluso cualquier persona lo único que necesita es que alguien lo pueda escuchar y le pueda dar palabras de aliento, para entonces dar ese salto y seguir adelante y no quedarse atorado en lo que uno está, eso me ayudó mucho y me ayudó a sentirme bien, no tanto en lo que venía haciendo, sino en la forma en que lo que hacía me provocaba conflicto y ahora ya no es así, ya que me di cuenta que no soy la única que tiene problemas y que finalmente los jóvenes pasan por la etapa de rebeldía de mis hijos y eso ya lo entendí, ya que antes me enojaba con ellos por cualquier cosita, y ahora ya no es así”.

De esta manera, al terminar el taller de escuela para padres quedaron claros algunos puntos esenciales, como el que los padres de familia se dieran cuenta que lo que venían haciendo no estaba funcionando, llegando a la conclusión de que el dialogo antes que la violencia era los más conveniente. Por supuesto, algo muy significativo fue observar que a partir del diálogo que tenemos con los demás y de reconocer la posición del otro, que en un momento se puede ver reflejada en mí, es como puedo o podemos empezar a reflexionar y a darnos cuenta de aquello que

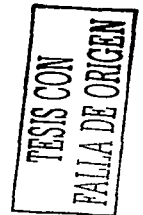


venimos haciendo y decidir si debemos o no cambiar nuestra forma de ser en relación con los demás.

Otro rasgo importante que hay que señalar es el sentir la empatía con lo que observamos o con lo que vivimos, es decir, a partir de que los padres de familia fueron viendo que habían situaciones más graves que las que ellos estaban viviendo, fue como poco a poco se fueron dando cuenta que a veces lo que para nosotros es grave, en realidad no lo es tanto a partir de lo que observamos en los demás o incluso en la exposición de los videos, donde se mostraron imágenes extremistas y violentas, teniendo en cuenta que muchos padres de familia, a partir de lo que habían observado, no querían llegar a esos extremos, donde se refleja incluso el nivel de tolerancia, es decir hasta qué punto podemos tolerar una situación, que pase de lo permitido a lo intolerable, esto se vio reflejado en los videos donde muchos padres de familia desde su parecer lo que veían ya no estaba permitido y había que modificar lo que se venía haciendo para no llegar a ese punto de intolerancia.

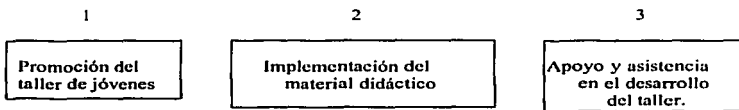
También pienso que un rasgo que evidentemente cambió el panorama general de los padres sobre lo que venían haciendo, se basó en escuchar la opinión de sus hijos e hijas, observando que a partir del reconocimiento del otro sobre de mí, es como esto me puede indicar el cómo soy y qué he venido haciendo y a partir de esto tratar de modificar lo que hago.

Por último me gustaría mencionar que, sin duda un rasgo característico que a mi parecer necesitamos todos los seres humanos y que se vio reflejado en este taller y en este trabajo, fue el enlace afectivo que podemos compartir con los demás, en la medida en que podemos y nos pueden escuchar y ayudar los demás, lo cual es algo muy importante.



4.3. El Trabajo del Psicólogo Comunitario en el apoyo al taller de jóvenes.

Mi trabajo en el taller dirigido a los jóvenes básicamente fue de apoyo, ya que en dicho taller no tuve la oportunidad de dirigir, es por eso que mi participación se basó en tres aspectos elementales como son:



Promoción del taller de jóvenes

Mi labor inicial para promocionar el taller se basó en elaborar material informativo el cuál se enfocaba a cumplir 3 diferentes formas de promoción, estas formas son:

- Volantes
- Trípticos
- Láminas informativas

Información a través de Volantes

Ventajas:

Ahorro de tiempo

Información práctica

Proporciona información a más personas

Características:

Tamaño 10cm de largo x 12 de ancho

Información clara, precisa y llamativa

Color: blanco y negro

Forma de distribución:

A través de puntos estratégicos (entradas de las escuelas, esquinas, andadores, centros comerciales y adentro del metro C.U.)

Cantidad: Limitado a 300 volantes aproximadamente.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

En la elaboración del primer material informativo, como en este caso fueron los volantes, es importante mencionar que requerían de características particulares ya que no debía exceder los 12cm de largo por 10cm de ancho, la razón de esto es muy sencillo no debía de ser tan pequeño ya que implicaría colocar letras pequeñas lo que en ocasiones le cuesta trabajo a la gente para leer, ni debía ser demasiado grande, lo que implicaría que la información (el papel) fuera estorbosa y poco práctica, ocasionando que mucha gente tire o deseche la información.

Por esta razón mis compañeros de trabajo y yo decidimos diseñar un volante que fuera práctico y que no tuviera demasiada información, aunque era necesario implementar información llamativa, fue así que frases como "taller gratuito" "mejora tu vida" y palabras como "divertido" y "entretenido" fueron estrategias que sin duda me ayudaron a que la promoción del taller fuera más exitosa, ya que anteriormente muchos de los volantes que se habían repartido que eran grandes y estorbosos, además ante la existencia de saturación de información notaba que la gente al momento en que se le repartía el volante enseguida lo tiraban, o simplemente lo guardaba sin prestarle atención.

Debo decir que una de las principales funciones que cumple la información en volantes, es de tipo práctico, ya que se le puede proporcionar a la gente información suficiente para despertar el interés en alguna actividad. Otra ventaja es que me ahorra tiempo ya que no es necesario tener que explicar a la gente en qué consiste el taller personalmente, es decir, ahorra tiempo a mí y a la gente y sólo se distribuye la información.

Una desventaja que presentó éste material es que era simple y poco llamativo (letras negras, en una hoja de papal bond blanca), ya que no contenía ningún color que atrajera la atención de la persona que lo leyera y no se podía hacer nada para mejorarlo debido al bajo presupuesto que había.

Información a través de trípticos

Ventajas:

Proporciona información más detallada

Ahorro de tiempo

Características:

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Tamaño 20 cm de largo x 28 de ancho

Información específica (temáticas a tratar en el taller)

Color: blanco y negro

Forma de distribución:

A través de mesas informativas instaladas en las entradas de las escuelas (secundarias y preparatorias)

Cantidad:

Limitado a 100 trípticos aproximadamente.

Otro tipo de promoción del taller de jóvenes lo realicé en base a la elaboración de trípticos, ya que es función de los psicólogos comunitarios no sólo realizar o elaborar talleres, sino también es fundamental ayudar y dar promoción a estos, idear estrategias para llamar la atención de la gente y demostrar que por medio de la información se puede realizar un taller.

Fue así que al darme a la tarea de realizar los trípticos, en estos debía manejar información más detallada y formal, contemplando los puntos a tratar en el taller, los objetivos así como los beneficios de este.

Para elaborar este formato de información una estrategia que fue muy benéfica fue el hecho de implementar palabras o frases como son; "Curso dirigido por profesionales" y "taller impartido por psicólogos", estas dos frases aunque parezcan simples dieron un giro al manejo de la información ya que en su momento tuve la oportunidad de escuchar las opiniones de las personas a quien les repartía estos trípticos y al ver estas frases enseguida me decían "¿De verdad va a ser impartido por psicólogos?" en ese momento yo les contestaba que era verdad y me daba la oportunidad de ampliar la información y hablar más de las características y ventajas que tenía el taller.

También es importante mencionar que esta información iba dirigida a los padres de familia para que animaran a sus hijos a que asistieran al taller, también se proporcionó la información directamente a los jóvenes invitándolos a que mejoraran su calidad de vida y que a su vez ayudaran a mejorar la calidad de vida de otros jóvenes con su participación en el taller.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ESTA TESIS NO SALE DE LA BIBLIOTECA

79

Por último debo decir que este formato de información, está limitado a las personas que se acercan a las mesas informativas ya que, a diferencia de los volantes, solamente me limitaba a proporcionarle información a la gente que la solicitaba sin que yo pudiera pararme y proporcionar la información a gente que pasaba.

Información a través de láminas informativas

Ventajas:

Información útil y practica

Facilidad de colocarse en puntos estratégicos (escuelas, centros comerciales, paraderos de autobuses, etc.)

No es necesaria la presencia del personal para transmitir la información

Características:

Cartulinas de color blanco, rosa, amarillo y verde fluorescente

Contienen información limitada pero llamativa e interesante

Forma de distribución:

Postes de luz

Cabinas telefónicas

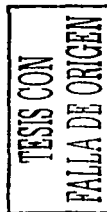
Zaguanes de las escuelas

Paredes y negocios comerciales (papelerías, tiendas, vinaterías, etc.)

Cantidad: Limitado a 30 láminas aproximadamente.

Para realizar el trabajo de la elaboración de las láminas como medios informativos en la promoción del taller de jóvenes, fue necesario incluir colores llamativos, donde generalmente era conveniente incluir el color rojo para resaltar la información que para la gente era atractivo como es "Gratuitamente" "ayúdale a tu vida" "te divertirás aprendiendo". Asimismo utilicé el color negro para resaltar los objetivos que se buscan en el taller dando con ello cierta seriedad a dichos objetivos.

También fue necesario implementar dibujos y recortes de revistas, en los dibujos traté de manejar temas dramáticos como la violencia intrafamiliar y la ingesta de sustancias tóxicas dibujando a un joven que fuma marihuana o que ingiere bebidas



alcohólicas y a su lado dibujaba la calavera de la muerte anunciando o dando entender que estas actividades propiciaban la muerte y el sufrimiento de personas cercanas a nosotros (familiares, amigos, parejas, etc.)

Por otro lado en la utilización de recortes como medios informativos en las láminas, tomé la decisión de implementar situaciones desagradables, demostrando en los recortes las enormes secuelas que deja la drogadicción, en algunas de estas fotos se mostraba el cuerpo totalmente herido y maltratado de aquellos jóvenes que habían utilizado drogas.

Debo decir que tanto los dibujos como los recortes tuvieron éxito, ya que estos propiciaban que la gente se detuviera a ver (un poco por la morbosidad), provocando que leyeran los mensajes que a mí me interesaban y dando la oportunidad a que se enteraran de que se estaba promocionando un taller dirigido a los jóvenes.

Asimismo en un último comentario debo mencionar que una desventaja de este tipo de promoción es que el material utilizado es fácilmente destructible ya sea por la naturaleza (lluvias principalmente) así como también en ocasiones las personas arrancaban esta información provocando que mucha gente no tuviera acceso a la información.

Implementación del material didáctico

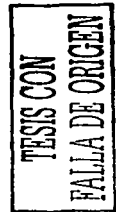
El segundo paso en el apoyo al taller de jóvenes, fue necesario proponer e implementar material didáctico que ayudaría a la mejor realización del taller, para esto se utilizaron 2 componentes que ayudaron a construir y estructurar las sesiones de este taller, estos componentes fueron:

- Vídeos
- Láminas informativas

Implementación del material didáctico a través de la utilización de 2 vídeos

Vídeo: “Requiem” (por un sueño)

Duración: 1 hora 40 minutos aproximadamente.



Temática: Muestra cómo el mundo de las drogas lleva a la soledad, a la violencia y a la desintegración familiar; promoviendo ante todo las graves secuelas físicas y psicológicas que dejan las drogas a quien las ingiere.

Ventajas:

Entretiene y expone a través del aprendizaje
Promueve la reflexión en los jóvenes

Vídeo: “Los chicos no saben perder”

Duración: 1 hora 30 minutos aproximadamente.

Temática: Maneja las dinámicas y situaciones escolares que tienen los jóvenes ante la constante presión que ejercen los amigos para que ingieran tanto bebidas alcohólicas como de otras sustancias tóxicas (marihuana, cocaína, etc.).

manifestando ante todo que para pertenecer a un grupo social es necesario someterse a lo que indiquen los “amigos”.

Ventaja:

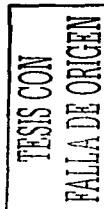
Expone situaciones de la vida real

Promueve la reflexión en los jóvenes

Provee posibles soluciones (alternativas que pueden tomar en cuenta los jóvenes)

Fue necesario proponer estos dos videos como un muy buen material de apoyo, el cual ayudaría a despertar la reflexión en los jóvenes, recomendando que una vez que acabara el video se hiciera una discusión para conocer el punto de vista de los jóvenes respecto a lo que habian visto en la película y en base a esto comenzar a trabajar en el taller, es decir, estos dos videos se utilizarían como introducción al taller de jóvenes.

Debo decir que mi propuesta fue tomada con cierto grado de seriedad ya que efectivamente el primer video se utilizó como introducción para el taller y el segundo video simplemente sirvió para desarrollar la cuarta sesión del taller donde se trató de promover ante todo la reflexión y el aprendizaje de los jóvenes.



Implementación del material didáctico a través de la utilización de láminas informativas

Ventajas:

Facilita la exposición de los temas a tratar

Mantiene la atención de los alumnos

Resalta características elementales

En el momento de implementar el material didáctico fue muy útil utilizar láminas las cuales contenían información de las sustancias tóxicas existentes, y las maneras en las que estas sustancias afectan al organismo tanto física como psicológicamente, y por último también traté de exponer en estas láminas los problemas sociales que genera justamente la ingesta de estas sustancias.

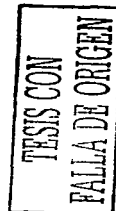
También es preciso comentar que la información manejada en las láminas informativas se hizo a través de la consulta de libros, revistas científicas y tesis donde se manejaban este tipo de temas (drogas, drogadicción, etc.).

Todo este trabajo fue parte de mi labor como psicólogo comunitario, supervisando en algunos casos que el material propuesto se utilizara de forma que tuviera el mejor resultado y el mejor impacto en los jóvenes, ayudando por momentos a estructurar algunas sesiones o a modificarlas si era necesario (con el apoyo y aprobación de mis compañeros), con tal de que el material propuesto tuviera el mejor de los usos y diera el mejor de los resultados.

Asimismo, debo decir que no fue posible constatar los resultados que se obtuvieron en el taller de jóvenes, ya que como comenté en el inicio de este capítulo, simplemente mi labor fue de apoyo.

Apoyo y asistencia en el desarrollo del taller de jóvenes

En esta tercera y última parte, mi labor se enfocó a desarrollar algunas de las sesiones del taller de jóvenes, incluso fue necesaria mi participación en la primera sesión ya que, como había comentado anteriormente, la película que propuse era el material que se utilizaría para la introducción al taller, para esto fue necesario:



- **Desarrollar el modo en el que se iba a llevar a cabo la primera sesión**
- **Abrir una mesa de discusión (indicando cómo es que se debía acomodar al grupo)**

En esta última labor tuve la necesidad de apoyar a mis compañeros de trabajo en la presentación del taller presentándome y argumentando algunos de los puntos a tratar en el taller, también di una pequeña introducción sobre el vídeo (Requiem) que se expuso en la primera sesión.

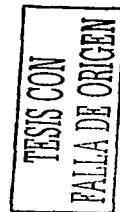
Una vez que terminó el vídeo, la propuesta que les hice a mis compañeros fue que hicieran una rueda, que pusieran las sillas en forma de círculo y que se iniciara una discusión preguntando a los jóvenes primeramente lo bueno y lo malo que les había dejado la película, desafortunadamente yo no pude quedarme hasta el final de la primera sesión ya que debía cubrir otras actividades en el centro comunitario; simplemente expongo este ejemplo para indicar cuáles fueron parte de mis responsabilidades.

Asimismo, otras de las labores que tuve que cumplir en apoyo a este taller fue apoyar a mis compañeros en algunos temas que se trataron y en algunas dinámicas como, en su momento lo fue una representación teatral en la cual fue necesario que yo participara con el papel de padre de uno de los jóvenes. Con este tipo de actividades se trató de invitar a los jóvenes a participar directamente en el taller, es decir, que ellos mismos hagan y formen el taller.

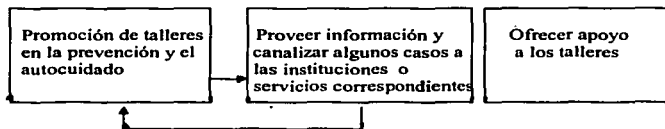
Este fue mi trabajo básicamente en el apoyo al taller de jóvenes que, como he comentado, es una de las actividades que debe cubrir el psicólogo comunitario.

4.4. El trabajo del Psicólogo Comunitario en el apoyo al taller de las personas Adultas Mayores.

Es preciso comentar que el trabajo que llevé a cabo con las personas adultas mayores, fue muy superficial, ya que únicamente mi labor se enfocó a la promoción de talleres dirigidos a estas personas, información y apoyo, atendiendo una de las tareas encomendadas por el Centro Comunitario donde es preciso



ayudar a estas personas a elevar y mejorar su calidad de vida; este trabajo básicamente se realizó de la siguiente forma:



- **Promoción de Talleres en la prevención y el autocuidado de las personas adultas mayores.**

Objetivo: Crear información que promueva el interés y la curiosidad de las personas adultas mayores sobre los talleres dirigidos a estas, ofreciendo información y canalizando si es necesario a instituciones que puedan ayudar a cubrir las necesidades demandadas.

Mi labor en la promoción del taller se basó en dos aspectos fundamentales:

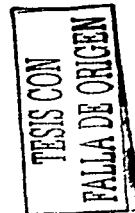
- Difusión a través de material informativo (utilizando, láminas y cartulinas)
- Difusión a través de mesas en campaña.

Difusión a través del material informativo

Forma de distribución:

- Hospitales
- Clínicas de salud
- Escuelas (Primarias, secundarias, preparatorias, etc.)
- Centros comerciales
- Centro comunitario "Cantera"

Ubicación del material para promoción del taller:



- El material siempre fue colocado en puntos estratégicos como las entradas de las instituciones, con el permiso de las autoridades de estas y, en ocasiones si era posible, adentro de las instalaciones de estas instituciones, también se pegó material en paredes de algunos negocios, postes de luz, rejas de algunas casas y en la entrada del Centro Comunitario Cantera.

Una de mis tareas básicas, fue dar promoción al taller tratando de elevar el interés de las personas adultos mayores, ya que como se mencionó anteriormente el material informativo tuvo una función de prevención promoviendo el autocuidado; para ello lo que demandaba el taller es que las personas a quienes iba dirigido, se hicieran chequeos médicos constantes, cuidaran su alimentación, etc. Lo que, en la elaboración del material informativo, hice láminas mostrando en éstas eventos un tanto catastróficos, poniendo en alerta la integridad física de las personas, donde además no sólo iba a salir perjudicada una persona sino toda una familia, debido al dolor o los problemas a los que se iban a enfrentar los familiares. Dichos eventos los representé a través de recortes, dibujos e historietas donde se veía implicada toda una familia, invitando ante todo a que su cuidado personal no sólo lo hicieran por ellos/ellas mismos/as sino que, ante todo, también pensarán en sus familiares o seres queridos.

También fue necesario que cada lámina y cartulina utilizada contuviera el número telefónico y la dirección del Centro Comunitario "Cantera" invitando a la gente a que se acercara a las instalaciones, ya que allí se le iba a proporcionar ayuda a través de los talleres e información de otras instituciones (Hospitales, clínicas, etc.) las cuales obviamente iban a cubrir las necesidades que demandaran.

Asimismo fue muy importante la utilización de cartulinas, las cuales generalmente pegaba a un costado de las láminas, las cartulinas básicamente contenía información de las actividades que manejaba el centro y, los temas a tratar en el taller de adultos mayores. Una estrategia que tuvo mucha aceptación en esta promoción fue incluir en algunas de estas láminas todas aquellas acciones y



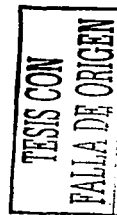
servicios que la delegación de Coyoacán ofrece a través de los Centros comunitarios, esto es:

- Ofrecer panoramas de proyectos productivos, este servicio pretende apoyar a las personas adultas mayores a que consigan trabajo, además de ofrecer apoyo en el desarrollo de proyectos productivos, es decir, si las personas desean abrir negocios o incluso crear microempresas en el Centro Comunitario se les iba a proporcionar toda la información y capacitación necesaria para lograr esto.
- Apoyar a que las personas adultas mayores cuenten con la experiencia y las condiciones necesarias para autoemplearse en actividades donde transmitan su experiencia a otras generaciones.

Este tipo de información fue la parte medular que ayudó a que el taller tuviera mucha respuesta, ya que por los comentarios que me hicieron mis compañeros de trabajo y por opiniones expresadas de la gente a quienes les interesaba el taller, se les hacía muy atractivo el hecho de que se les pudiera capacitar y dirigir o asesorar para tener una oportunidad laboral, también debo decir que no tuve la oportunidad de observar el tipo de capacitación que se les ofrece a estas personas, lo único que sé es que una de las labores que tenemos que hacer los psicólogos comunitarios consisten en dar asesoría psicológica que promueva la autoconfianza y la seguridad en estas personas para que se puedan abrir sus panoramas laborales.

Proveer información y canalizar algunos casos a las instituciones o servicios correspondientes.

El objetivo de esta actividad está complementado con la promoción de los talleres, ya que como se muestra en los cuadros señalados al inicio de este capítulo, a través de la difusión de los talleres siempre fue necesario proporcionar la información pertinente que ayudara a ofrecer un mejor servicio a las personas adultas mayores tal y como a continuación se presenta:



Difusión a través de mesas en campaña.

Ubicación:

- Entradas de escuelas (primarias secundarias, preparatorias, etc.)
- Entradas de Hospitales
- Módulo de información del Centro Comunitario "Cantera".

Material utilizado:

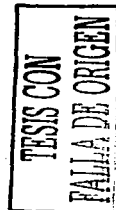
- Folletos
- Trípticos
- Revistas

Este tipo de promoción se hizo a través de mesas en campaña, se les llama así ya que son mesas con sombrillas las cuales tienen el logotipo de la delegación de Coyoacán y debajo de éste se encuentra una leyenda que anuncia el motivo de la razón social por las cuales se encuentran estas mesas, esto ayuda a que toda autoridad coopere con nosotros a fomentar la información abriendo sus espacios para que podamos trabajar.

En este tipo de mesas el material utilizado que manejé para la promoción del taller fue de prevención y de información, para ello fue necesario la utilización de folletos y trípticos los cuales contenían todo tipo de direcciones y números telefónicos de instituciones en beneficio a las personas adultas mayores, promocionando ante todo la salud física y mental de estas personas.

Así también en la utilización de revistas informativas ("Mi Chamba") proporcionadas por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (2002) contemplaba información sobre derechos y garantías individuales: a la jubilación, a la salud y a la igualdad, conteniendo además información a través de un directorio de instancias de apoyo referidas a la defensa de los derechos humanos.

Algunas otras revistas contenían información a personas que tuvieran dudas o problemas en situaciones jurídicas ofreciendo asesoría mediante la cual las



personas adultas mayores obtengan orientación y seguimiento sobre jubilaciones, pensiones o testamentos, despojo y violencia familiar, entre otros temas.

Asimismo una vez que se les proporcionaba el material informativo a las personas, mi labor consistía en apoyar, si era necesario, a proveer de una información más amplia, es decir proporcionaba información más detallada de los servicios y de las direcciones de las instituciones ofreciendo alternativas como la asistencia a los talleres que se promocionaban en el Centro comunitario, así como invitar a la gente a que se hiciera chequeos médicos y pidiendo además que, de ser posible, la información la compartieran con otras personas.

Otra de mis labores en las mesas en campaña, fue reclutar personas, es decir tenía que formar pequeños grupos de 10 personas y canalizarlas para los diferentes talleres o servicios que se ofrecían en el Centro, fue así que en la medida en que las personas se acercaban a las mesas en campaña yo proporcionaba la información pertinente haciendo un registro de todas las personas que se acercaban solicitando su nombre, edad, estado civil así como el área y servicio al cual estuvieran interesados entrar, en este sentido logré formar cuatro grupos distribuidos de la siguiente forma:

Área de Proyectos productivos

Grupo 1

Población: 10 personas

Género: 3 Hombres y 7 Mujeres

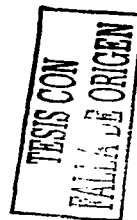
Área de Educación formal

Objetivo: Atender y ayudar a las personas que desean iniciar, continuar o concluir sus estudios.

Grupo: 2

Población: 10 personas

Género: 6 hombres y 4 mujeres.



Área de deporte y recreación

Objetivo: Llevar a cabo un programa integral de activación física y deporte de bajo impacto que ayude a mejorar la salud física y mental de las personas adultas mayores.

Grupo: 3

Población: 8 personas

Género: 7 mujeres 1 hombre.

Área de Educación no formal

Objetivo: Promover eventos teatrales y culturales, así como gestionar espacios de intercambio cuyos contenidos aborden problemáticas sociales de este grupo de manera crítica, como forma de sensibilización para los familiares de las personas adultas mayores.

Grupo: 4

Población: 12 personas

Género: 8 mujeres 4 hombres.

Ofrecer apoyo a los Talleres

Mi trabajo en el apoyo a los talleres se llevó a cabo en tres aspectos básicos:

- Elaboración y apoyo en la creación de sesiones
- Participación en actividades de los talleres
- Creación del Material didáctico.

Elaboración y Apoyo en la creación de sesiones

Parte de mi labor fue dar apoyo en la construcción y estructuración de los talleres, es así que tuve la necesidad de planificar 2 de las sesiones en las cuales la demanda principal era tratar temas como la violencia familiar y la discriminación a las personas adultas mayores.

Para comenzar a trabajar en estas sesiones fue necesario recurrir a la Dirección General de Equidad y Desarrollo, entidad que me proporcionó videos y material didáctico para comenzar a trabajar.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

La idea que tenía era utilizar estos videos los cuales trataban temas de la senectud, donde es esencial la valoración que se tiene a la experiencia y la sabiduría mostrando además la capacidad que tienen las personas adultas mayores, promoviendo ante todo un autoconcepto positivo.

Mi idea fue mostrar en estas dos sesiones 2 películas, las cuales posteriormente se pudieran acoplar para mostrarlas en una representación teatral, donde los familiares de estas personas pudieran ver y comprender el mensaje que se les trataba de difundir.

Las películas utilizadas fueron:

“El mundo de los olvidados”

Duración: 1 hora

Temática: Trata de la vida cotidiana de una persona de la 3ra edad, quien al vivir con su familia ha quedado olvidado literalmente ya que a cada miembro únicamente le interesa su vida, olvidando la enfermedad y las necesidades de Braulio (nombre del protagonista).

“Cuando ya no esté”

Duración: 40 minutos

Temática: Documental que trata las consecuencias del nuevo siglo donde se han perdido muchos de los valores, entre estos, el respeto a las personas adultas mayores.

De esta manera al estructurar estas dos sesiones la aportación que hice es que no sólo se mostrara la película, sino que se diseñaran sesiones, a partir de las cuales se llevara un seguimiento a las problemáticas planteadas como son exposición de obras teatrales, pláticas con los familiares de estas personas buscando ante todo en estas pláticas la participación conjunta de actividades, como puede ser visitas a museos donde no sólo vayan los niños con sus papás sino que también lleven al abuelo. Este tipo de recomendaciones fue las que planteé en las sesiones, ayudando a crear el taller de las personas adultas mayores.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Participación en actividades de los talleres

Otra de mis labores en el apoyo que proporcioné se basó en ayudar y participar directamente en las actividades de los talleres, donde ayudé a realizar una serie de ejercicios físicos a las personas adultas mayores.

Básicamente los ejercicios se enfocaron al estiramiento de brazos y piernas, movimiento de caderas y ejercicios de respiración donde inhalábamos y expirábamos; ayudando además a fomentar la relación mente-cuerpo, donde es básico tener una buena autoestima para sentirse bien físicamente, o al menos esa era la intención de esta actividad.

Asimismo otra de mis labores de apoyo fue de ayudar a sembrar plantas, buscando ante todo que se promovieran actividades relacionadas con la conservación y mejoramiento del entorno natural. Donde debo decir que sucede algo muy gracioso ya que esta actividad estaba diseñada para que nosotros (psicólogos) enseñáramos a los adultos mayores a sembrar plantas, a cavar un agujero en el suelo y a introducir las semillas o plantas, etc. en estos; sin embargo sucedió todo lo contrario ya que quienes nos enseñaron todo esto fueron las personas de la 3ra edad tomando en cuenta el argumento que hace Rogoff (1993) refiriéndose al proceso que existe en los expertos y los aprendices, donde en cualquier momento aquel que es experto puede invertir su papel y convertirse en aprendiz y aquel que es aprendiz en cualquier momento se puede volver el experto. Justamente fue lo que sucedió ya que pase de ser experto a aprendiz, lo cual fue motivante ya que estas personas pudieron sentirse útiles demostrando que todavía tienen mucho que aportar.

Creación del material didáctico

En la creación del material didáctico mi labor se enfocó a la utilización de láminas las cuales contenían información sobre los derechos de las personas adultas mayores e implementé cartulinas utilizando recortes de revistas, las cuales mostraban dinámicas familiares donde cada integrante se ocupaba de sus labores,

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

enseguida ponía flechas las cuales señalaban a un anciano metido en un closet quedando al olvido de sus parientes.

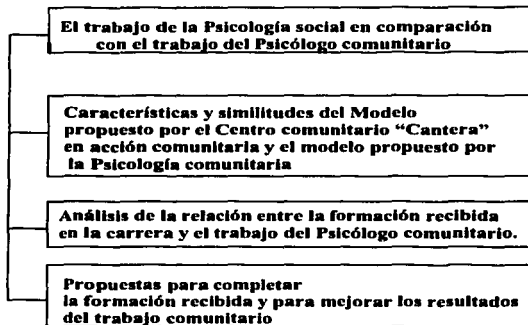
Básicamente este material fue dirigido a la promoción y a la estructuración de algunas sesiones utilizando información de tipo ilustrativo (historietas, recortes, fotografías, etc.).

Esta fue mi labor desempeñada en apoyo a los talleres dirigidos a las personas adultas mayores.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPÍTULO 5. RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Para hacer un análisis crítico sobre las actividades realizadas y resultados obtenidos elaboré cuatro distinciones que ayudaran a contemplar de mejor forma las conclusiones a las que llegué en este trabajo, es así que a continuación se presentan estas:



5.1. El trabajo de la Psicología Social en comparación con el trabajo del psicólogo comunitario.

Iniciando el análisis de los resultados es preciso comentar la importancia que tuvo la psicología social, para que se pudiera desarrollar éste trabajo, ya que como Hollander (1982) comenta, es una ciencia que estudia el conflicto entre el individuo y la sociedad, considerando como conflicto, la resistencia a las presiones conformistas de la mayoría, la oposición entre un líder y su grupo, la toma de decisiones, la dinámica de los grupos, la cooperación, la competencia, el intercambio, la influencia, etc. Todo eso que enmarca y hace ser a un grupo, a una comunidad y a una sociedad, donde la idea y función esencial de la psicología

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

social es entender por qué se dan estos conflictos y, proponer en base a ello, las posibles soluciones en el entendimiento e intervención de estos conflictos.

Es así que, el trabajo que realice como psicólogo comunitario tiene fundamentos muy fuertes en las propuestas que hace la psicología social entendiendo que esta ciencia se ocupa del estudio de los grupos donde lo que le interesa es cómo las personas afectan y son afectadas por otras, teniendo en cuenta que la psicología social es una ciencia de los fenómenos de la ideología (cogniciones y representaciones sociales) y los fenómenos de la comunicación (imágenes, gestos, ademanes, etc.) que indican y determinan la manera de comportarse de las personas y de los grupos contribuyendo a la comprensión, predicción, e intervención en nuestra conducta. Por ello siempre fue esencial primero escuchar, observar y entender los conflictos, las situaciones en las que se veían inmiscuidas las personas para hacer lo que hacían, prueba de esto se pudo notar en los diferentes talleres impartidos. Tal y como sucedió en el taller de escuela para padres donde a través de la exposición de los conflictos y las dificultades que vivían cada uno de ellos, fui entendiendo qué era lo que a mi entender necesitaba este grupo, cuáles eran sus molestias reales y ofrecerles nuevas alternativas para mejoraran su vida cotidiana. Justamente es allí donde existe una conjunción entre una ciencia llamada psicología social y el trabajo del psicólogo comunitario.

Siguiendo con esta comparación es importante exponer el argumento que hace Lingren (1992) quien se refiere a que la psicología social es aquella ciencia que se ocupa del estudio de los grupos donde lo que interesa es cómo las personas afectan y son afectadas por otras. Cabe decir y constatar que en los resultados observados, efectivamente se confirma este argumento; al notar en los diferentes talleres que impartí, que fue a partir del intercambio de puntos de vista y de vivencias personales como en el caso del taller a padres, en el que poco a poco fueron cambiando su manera de ser, de comportarse, de aprender en base a lo que escuchaban y aplicándolo en su vida, y es en base a las intervenciones de todos (los padres de familia y yo) que cada padre de familia se vio afectado y afectó a su vez a quienes se encontraban a su alrededor, intercambiando opiniones, señalando defectos, exponiendo posibles soluciones e incluso fue tal la influencia,

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

que logramos tener momentos de reflexión tanto ellos como padres de familia como en mi caso al ser hijo.

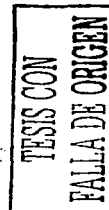
Asimismo, en el taller de apoyo a tareas los resultados fueron muy significativos, ya que lejos de alcanzar los objetivos planteados (que los niños aprendieran a leer, sumar, escribir) lo rescatable de este trabajo fue el hecho de conocer el enorme potencial que tienen los niños cuando buscan un bien común, cuando es necesario trabajar en equipo y demostrar que en base a la cooperación, al intercambio de opiniones y a la influencia que ejercieron algunos niños sobre otros se puede dar la solución a un conflicto propiciando con ello la solución de una situación personal justo como se vio en este taller donde finalmente los niños obtuvieron mejores resultados en base a la unión y a la contribución que tuvieron como equipo o grupo.

Y acabando con el primer planteamiento de estas 4 distinciones que mencione al inicio de este apartado, es necesario comentar que por eso es importante hacer una crítica en la similitud del trabajo del psicólogo comunitario con las posturas de la psicología social, exponiendo que lo más significativo de mi labor como psicólogo es reconocer como el trabajo no se desprende de la teoría y que el resultado más relevante en este aspecto fue saber ¿qué es la psicología social!, donde no es suficiente conocer o leer un libro que hable de esta ciencia, sino trabajar, llevarla a la práctica, solo así se hace entendible.

5.2. Características y similitudes del Modelo propuesto por el Centro Comunitario "Cantera" en acción comunitaria y el modelo propuesto por la Psicología comunitaria.

Al hablar de modelos, hago referencia a las características, propuestas o planteamientos que elaboraron ambas perspectivas, reconociendo ante todo que existen muchas similitudes y exponiendo además los resultados encontrados y obtenidos.

De esta manera es que nos encontramos con el modelo que propone Escovar (1980) caracterizando a la Psicología comunitaria como una psicología para el



desarrollo que, según él, "es el proceso por el cual el hombre adquiere más control sobre su medio ambiente". La posición de Escobar es que las transformaciones comunitarias deben comenzar por las transformaciones de las personas, haciendo que se sientan más responsables de su destino y más confiadas en poder cambiarlo.

Por otro lado, el modelo propuesto en el Centro Comunitario "Cantera" basa el cambio de una comunidad en el planteamiento de la construcción de redes social que no es más que proporcionar el empoderamiento a la comunidad con la finalidad que ellos mismos puedan resolver sus problemas y que sientan que están en la posibilidad de poder hacer esto. Este planteamiento va a surgir en base a la forma *corresponsal* de solucionar problemas donde lo que se demanda es que la población asuma su responsabilidad en el proceso de transformación social, que sea participativa, que ayude a mejorar su entorno, que desarrolle nuevas habilidades, que sea creativa, cooperativa y genere nuevos valores.

Justamente en base a estas dos posturas es que puedo hablar de los logros alcanzados sobre la propuesta que hace el Centro "Cantera", ya que efectivamente a lo largo del trabajo que desarrollé pude lograr que las personas se preocuparan por crear nuevos talleres, que se mostraran cooperativos y creativos sólo hay que ver la postura que tuvo uno de los padres de familia cuando propuse que se hiciera el taller de escuela para padres, al ver las dificultades a las que nos enfrentamos y al ver la necesidad de requerir de un espacio cómodo, libre de ruidos y distracciones el señor Saúl ofreció su casa proponiendo además la inclusión de sus vecinos.

Es decir, en este tipo de situaciones es donde resalta la participación de la ciudadanía por querer buscar un bien que no sólo va a beneficiar a una sola persona sino a un pequeño grupo.

Por ello el reporte que hago es referente a la propuesta *corresponsal* que hace el Centro "Cantera" ya que esta es una forma de trabajo donde no se trata de llegar a decir lo que deben hacer los demás, sino que se plantea como una propuesta para darle solución a un problema que no sólo afecta a una persona sino a un conjunto

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

de personas y es grato decir que al final esto lo pudieron entender las personas exponiendo dudas, propuestas e incluso creando nuevos talleres en base a sus necesidades. Ya que la idea esencial no solo fue que los talleres se llevaran a cabo en las instalaciones del Centro comunitario, sino que se hicieran cooperativas donde las personas se organizaran de tal forma que los talleres se desarrollaran en sus hogares y efectivamente logre al igual que mis compañeros de trabajo que las personas cambiaran una actitud pasiva, por una actitud activa donde mucha gente de la comunidad de Sto. Domingo se interesara y abriera por iniciativa propia nuevos talleres lo cual fue un gran avance.

De esta manera es que la propuesta que hace Escovar y el modelo de referencia que tiene el Centro "Cantera" se complementan de alguna forma ya que el objetivo de ambas propuestas es proporcionar un cierto grado de confianza a las personas logrando que efectivamente sientan que pueden cambiar su destino y mejorar su vida cotidiana y esto se pudo constatar con la mayor afluencia de personas al centro "Cantera" quienes no solo sabian los servicios que se ofrecian, sino que llegaban con propuestas y planteamientos muy buenos para desarrollar futuros talleres y servicios.

Concluyendo con este planteamiento, probablemente una de las criticas respecto a este modelo sería la forma en la que se trata de enseñar y se distribuye la información ya que, el Centro busca que por medio de folletos, trípticos y revistas, la gente aprenda y entienda lo que son las redes sociales, lo que es la corresponsabilidad y lo que es el empoderamiento de la ciudadanía, que no son más que palabras, frases y planteamientos que por sí solos no dicen nada o en algunos casos son poco entendibles, es decir no basta con que se distribuya información, sino es necesario desarrollar programas publicitarios más efectivos, donde la información sea más accesible (entendible) y que pueda llegar a más gente más adelante.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

5.3. Análisis de la relación entre la formación recibida en la F.E.S.I. con el trabajo del Psicólogo comunitario.

Al hacer un análisis de la relación entre mi formación como psicólogo y el trabajo que realicé en el Centro Comunitario "Cantera" basta con decir que hay 3 aspectos fundamentales:

- **El ser Auto-didacta**

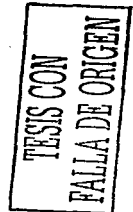
Una de las herramientas de trabajo que más me ayudaron en mi formación como psicólogo de la UNAM y que además es muy relevante, es haber entendido y aprendido aquellos conocimientos que mis maestros me dejaron, donde pude desarrollar las siguientes habilidades:

1.- Detección

Una de las principales habilidades que tuve oportunidad de desarrollar como psicólogo fue la capacidad que tuve para hacer una detección oportuna y eficaz de las problemáticas presentadas en cada taller que realice en el Centro "Cantera" donde pude identificar cuales eran las principales molestias que habían en los padres de familia, en el momento en que realice el taller de escuela para padres o cuando identifique cuales eran los problemas de aprendizaje que tuvieron los niños en el taller de apoyo a tareas, sin duda esta es una de las ventajas con las que cuenta el psicólogo de la FESI que tiene la capacidad de detectar e identificar conductas, recursos, necesidades, capacidades, etcétera, vinculados al comportamiento grupal o individual.

2.- Prevención

También tuve la oportunidad de desarrollar habilidades como la prevención donde no solo fue necesario hacer una identificación de los problemas que acontecían en cada uno de los talleres que realice, sino que implemente estrategias que ayudaron a que las necesidades o problemas que se presentaron no se siguieran agravando.



3.- Planeación y Desarrollo

Los psicólogos de la FESI tienen la capacidad de hacer una planeación y un desarrollo una vez que se ha identificado alguna problemática en cualquier ámbito laboral, es como en el Centro Comunitario "Cantera" pude hacer una planeación de los diversos talleres contemplando las necesidades y capacidades de las personas, programando sesiones, estableciendo objetivos y metas que puedan ayudar a mejorar la calidad de vida de las personas de Sto. Domingo.

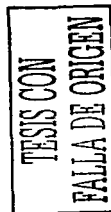
4.- Intervención

Otra habilidad que desarrolle es la capacidad que tuve para hacer una intervención, ya que no solo basta con identificar una problemática, prevenir lo que se esta encontrando y desarrollar talleres o sesiones que afin de cuentas se quedan en escritos, sino que es necesario llevar estos a la práctica, ya que impartí talleres, tuve la oportunidad de lograr que los padres de familia (en el taller de escuela para padres) reflexionaran e inclusive que modificaran su conducta, siento que eso es parte de esta habilidad lograr que la gente mejor y cambie por su propio bien y que no es más que otro conocimiento que pude adquirir en las FESI.

5.- Investigación

Asimismo la capacidad que adquirí para investigar, con ello hago referencia a que ante las problemáticas presentadas en el Centro "Cantera" en saber cuales eran los problemas de aprendizaje que tenían los niños o las molestias que aquejaban a los padres de familia en el taller de escuela para padres, siento que una de las herramientas más valiosas es haber entendido que no solo basta con conocer las problemáticas, sino que es necesario encontrar, cuestionarse, preguntar y buscar aquellas estrategias o metodológicas que me ayudaron a desarrollar los talleres tal y como fue el caso de la implementación de cuestionarios donde fue necesario conocer el punto de vista de las personas, conocer la manera en cómo llevan su vida cotidiana, que hacen a diario y entonces partir de allí para crear y estructurar un trabajo en base a lo investigado.

Asimismo es preciso comentar que, el ser auto-didacta implica tener la capacidad de proponer o criticar y no solo memorizar lo que dicen los libros, o lo que pueda decir un maestro, esto sin duda me ayudo a que realizara de mejor forma mi



trabajo, ya que en la creación de los talleres que impartí, siempre fue necesario hacer y plantear nuevas alternativas, ser creativo, tener iniciativa y no atenerme a lo que me dijeran que debía hacer, creo que esa capacidad de poder decidir que hacer es lo más me ayudo.

- **Los beneficios de la Práctica**

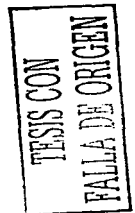
Sin duda un beneficio que obtuve en mi formación, fue el hecho de contar con la posibilidad de trabajar en diferentes ambientes o contextos, refiriéndome básicamente a la importancia que tuvo para mí el hecho de poder trabajar y llevar prácticas en la CUSI (Clínica Universitaria de Salud Integral), de desarrollar talleres en preparatorias, bachilleratos y secundarias. Estas prácticas me ayudaron a desarrollar habilidades sociales, a manejar situaciones ya que tenía que impartir cursos a grupos numerosos, hablar con los padres de familia, aprender de lo que me decían, de las críticas que hacían, de sus opiniones. Todas estas circunstancias me ayudaron a diseñar mejor las sesiones de los talleres en el Centro "Cantera", a tener un mejor manejo de grupo y a no ponerme tan nervioso.

Por eso es que hago referencia a este tipo de oportunidades que tuve en semestres anteriores y que me ayudaron mucho a no cometer los mismos errores .

- **Escuela abierta al conocimiento**

Otra herramienta que me ayudó mucho en mi formación, es la propuesta que se maneja en la FESI, donde existe una serie de alternativas para conocer a la psicología como es el conductismo, psicoanálisis, psicología cultural, la teoría cognitivo conductual, etc. que son una serie de herramientas con las que siempre conté y las cuales me sirvieron para desarrollar, mi trabajo como psicólogo comunitario, para plantear sesiones, utilizar técnicas, esto fue benéfico ya que abre un campo de posibilidades que a final de cuentas ayudaron a poder ofrecer un mejor servicio a las personas que asistían al Centro "Cantera".

Es así como pude entender el pensamiento y la conducta de las personas con la ayuda de la psicología social, y en su momento también pude crear sesiones y



propaganda utilizando técnicas cognitivo conductuales y conductuales. Para mí, esta forma en que se distribuyo el conocimiento, lejos de confundirme, siento que ayudó a que le diera a mi trabajo un sentido más practico y creativo gracias a la UNAM.

5.4. Propuestas para completar la formación recibida y para mejorar los resultados del trabajo comunitario

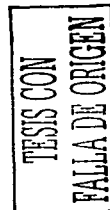
- Mejorar el diseño de las actividades planteadas en el Centro "Cantera"

Una de mis críticas más fuertes se basa en la mala organización que tiene la delegación de Coyoacán ya que a través de ella la Dirección General de desarrollo Social plantea, organiza y administra todas las actividades que se van a llevar a cabo en los Centros comunitarios, justamente de aquí parte la idea de plantear redes sociales como medida para empoderar a la ciudadanía; sin embargo la critica más severa se basa en el poco interés que muestra la Delegación en ofrecer una capacitación al personal que labora en los centros comunitarios, donde el personal pueda entender y comprender ¿qué son las redes sociales? ¿Cuál es su objetivo? ¿Por qué son tan importantes?. Este tipo de planteamientos son los que yo mismo me hice y que fui comprendiendo poco a poco ya que nunca tuve ninguna asesoría, simplemente se entregó la información y tenía que leerla sin saber lo que trataban de explicar, y el colmo fue que faltando 2 semanas para terminar mi trabajo finalmente decidieron capacitarnos, lo cual era una pena ya que esta capacitación se debió dar antes de iniciar el trabajo.

Propuestas

Las propuestas que hago respecto a la problemática planteada son:

- Ofrecer asesoría y capacitación oportuna, convenientemente antes de iniciar el trabajo comunitario.
- Explicar y dar las características de las personas o población a quien va dirigida esta información.
- Que los talleres sean más dinámicos y divertidos propiciando el interés del personal. Esta propuesta la hago



ya que los talleres en verdad eran aburridos, con explicaciones complejas y poco entendibles donde el instructor solamente hablaba y hablaba sin importarle si habíamos comprendido lo que nos estaba explicando.

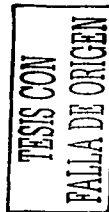
- **Mejorar la distribución del personal**

Asimismo otra de las deficiencias encontradas fue el hecho de hacer una mala distribución del personal, el problema en este sentido es que muchos de mis compañeros de trabajo, al igual que yo, vivimos muy lejos del los centros comunitarios, e incluso hay personal (compañeros) a quienes algunos Centros Comunitarios les quedaban a la vuelta de la esquina sin embargo, debido a la mala distribución, siempre eran frecuentes los trayectos de una hora o dos horas. Aunado a eso, si lo que se busca es crear redes sociales, donde es importante que tengas un acercamiento a la gente, a tus vecinos, siento que sería conveniente mejorar esta situación logrando que el personal que viva cerca de un Centro Comunitario, al conocer a un mayor número de personas ayude a aglomerar o a reclutar y promocionar de mejor manera el Centro Comunitario de su comunidad; conociendo además las características de la población a la que se le van a ofrecer los servicios, siento que sería una medida que ayudaría a mejorar la calidad de los servicios, mejorando las condiciones de trabajo del personal de los Centros Comunitarios.

- **Mejorar la Calidad de la información**

Por último, anteriormente había comentado que la información que se le ofrecía a la gente era compleja, aburrida y poco entendible por ello lo que propongo es:

- Diseñar información que contenga acontecimientos de la vida cotidiana, para que exista una mejor asimilación e identificación respecto a lo que se está leyendo con lo que se vive, exponiendo a través de dibujos las posibles soluciones; al lado de estos dibujos poner la palabra o el planteamiento difícil de comprender, para que a su vez la



gente lo relacione con aquello que se está exponiendo como es el caso de la corresponsabilidad y las coherencias personales que no dice más que la ayuda mutua es el bienestar de todos.

- Indiscutiblemente por lo que observe á lo largo de mi trabajo y lo que aprendí en la Universidad, la gente siempre espera que le des algo a cambio, por ello mi propuesta sería implementar en la información otro tipo de propuestas que suenen más interesantes, como ofrecer algún tipo de membresía donde la gente al asistir a algunos de los talleres, tiene la posibilidad además de tener acceso a otros talleres u otros servicios.
- Asimismo mi propuesta final sería hacer una promoción real a nivel masivo sobre el desarrollo, los servicios ofrecidos en los Centros Comunitarios, argumentando que sí el Partido de la Revolución Democrático (PRD) quien promueve esta propuesta en verdad quiere que se haga un reconocimiento de los deberes ciudadanos, qué mejor medio de información que la Televisión para dar a conocer esta propuesta, ya que hay mucho desconocimiento de estos Centros y de los servicios que en ellos se ofrecen debido a la pobre información que se ha generado.

Asimismo finalizando con este reporte de trabajo desarrollando la labor de psicólogo comunitario, simplemente me gustaria comentar sobre los conocimientos adquiridos en el centro comunitario "Cantera" en donde aprendí a manejar grupos, a impartir y elaborar talleres, a trabajar en equipo, a pedir ayuda cuando fue necesario ya que en ocasiones esto nos cuesta mucho trabajo.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

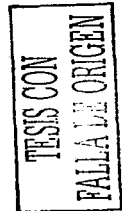
CONCLUSIONES

En general siento que el trabajo que realicé fue muy benéfico para mi formación como psicólogo ya que lo más importante de todo es la experiencia que adquirí, conociendo qué es la psicología comunitaria y qué es el trabajo de un psicólogo comunitario, lo que indudablemente son herramientas que me ayudarán a ser una persona más competente en el ámbito laboral.

Asimismo, pienso que los modelos de intervención propuestos en los Centros Comunitarios así como la misma inclusión de los Centros, en general son ideas inteligentes ya que finalmente proporcionan un servicio más a la comunidad, otorgando a su vez más posibilidades para mejorar su calidad de vida; desafortunadamente a veces la Dirección (personal que dirige los Centros) es la que trunca su mejor potencial ya que no existe una claridad en las actividades que hay que realizar, incluso los puestos a desarrollar no están bien definidos, puedo decir esto ya que yo lo viví al momento en que llegué al Centro "Cantera" donde el Coordinador quería que hiciera trabajos de jardinería, que inflara pelotas y adornara las instalaciones, esto me indica que en muchas ocasiones los dirigentes de los Centros no saben el por qué está uno allí, y no fue hasta que decidí hacer una propuesta de elaborar un taller cuando por fin me tomaron en cuenta y empecé a realizar labores de un psicólogo.

Por ello, es necesario que futuras generaciones que asistan a Centro comunitarios como al que hice referencia, tomen en cuenta todas estas características que expongo en mi trabajo, las limitantes, donde se hace necesario una mejor distribución de la información para conocer de mejor manera qué es la psicología comunitaria, cómo es que se trabaja en los Centros Comunitarios y qué se puede hacer para recibir un trato adecuado a las funciones que debe desempeñar un psicólogo y a mejorar el trabajo para poder ofrecer un mejor servicio a la comunidad.

Por último terminado este trabajo hago un reconocimiento a la Psicología social, diciendo que aunque no soy un experto en la materia me ayudó en gran medida para definir, y estructurar muchos de las estrategias que utilicé en los talleres,



teniendo a la Psicología social y a sus argumentos como son el manejo de los grupos, enfatizando las ventajas que proporciona a las personas el compartir una misma problemática y el intercambio de puntos de vista, todo este tipo de situaciones son aplicables tanto en niños como en adultos, ancianos y en cualquier ámbito laboral ya sea en un Centro Comunitario, en un hospital, en una empresa, etc. El hecho es que si gran parte de la labor del Psicólogo es entenderse con los demás, trabajar en equipo y tratar de mejorar las relaciones humanas la psicología social tiene muy buenas propuestas que son dignas de tomarse en cuenta.

Por eso mismo desde mi punto de vista es preciso tomar en cuenta el perfil del Psicólogo Comunitario al que hace referencia Gómez (1999) argumentando la importancia de los planteamientos de este perfil los cuales corresponden a etapas de formación, otros se plantean como meta al término de un programa y otros como actitudes deseables en la persona que escoge una profesión de servicio.

Nota: El perfil del Psicólogo Comunitario de Gómez (1999) se encuentra en el apartado de anexos para su revisión.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

REFERENCIAS

- Bender, M. P. (1991). Psicología de la comunidad.** España: CEAC.
- Brückner, P. (1980). Psicología Social del autoritarismo.** México: Siglo Veintiuno.
- Comisión Federal de Salud Comunitaria (1999)**
Gaceta Oficial del Distrito Federal. (1), México, D.F.: Autor
- Comisión Nacional de Salud Comunitaria (2002)**
Manual de Salud Mental del Centro Comunitario "Cantera". Gobierno, D.F.: Autor
- Chambanet (2002) Servicio Nacional de Empleo (10 párrafos). (En red).**
Disponible en: <http://www.chambanet.gob.mx>
- Dirección General de Desarrollo Social de la Delegación de Coyoacan. (2000)**
Gaceta Oficial del Distrito Federal. (8), México, D.F.: Autor
- Dirección General de Desarrollo Social. (2001, julio). Políticas Generales de Centros Comunitarios de Coyoacan (25 párrafos). (En red).** Disponible en: <http://www.dgds.coyoacan.gob.mx>
- Dirección General de Grupos Prioritarios. (2001)**
Manual informativo en la defensa de Grupos Prioritarios. (11), Gobierno, D.F.: Autor
- Escovar, E. (1980). Principios y Métodos de la Psicología Social.** Buenos Aires, Argentina: Trillas.
- Gómez del Campo, J. (1999). Psicología de la Comunidad: Psicología de la Comunidad en México.** México: Plaza y Valdez

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Hollander, E. P. (1982). **Aplicaciones y Métodos de la Psicología Social: Psicología de la vida común.** Buenos Aires, Argentina: Nueva Visión.

Klineberg, O. (1986). La formación en Psicología Comunitaria. En: E. Newcomb (Ed.), *Manual de Psicología Social.* (43-62). México: Fondo de Cultura Económica.

Lafarga, J. (1992). **Desarrollo del Potencial humano.** México: Trillas.

Lartigue, T. (1991). "La formación en Psicología comunitaria: Análisis de programas de estudio y campo de aplicación". Revista Mexicana de Psicología, 1 3-38.

Ley General de las Facultades. (2000).

Gaceta Oficial del Gobierno del Distrito Federal. Art. 8, México, D.F.: Autor.

Lingren, (1992) Introducción a la Psicología Social. México, Argentina: Trillas.

Moch, P. (1992). Centro de Desarrollo de la Comunidad: Una opción para el cambio social desde la universidad. En J. Lafarga (Ed.), *Desarrollo del potencial humano.* (35-55). México: Trillas.

Montmollin, G. (1980). **Psicología Social: La interacción social en los grupos pequeños.** Argentina: Paidós.

Myers, D. (1989). **La Psicología social y comunitaria.** Madrid: MacGraw-Hill.

Organización Mundial de la Salud. (2000).

Anuario general de salud mental. México, D.F.: OMS

Palmonari, A. y Zani, B. (1990). "Alternativas para el diálogo con comunidades urbanizadas". Revista Mexicana de Psicología, 3 63-100.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Pichon, R. E. y Pampiega, A. (1999). **Psicología de la Vida Cotidiana**. Buenos Aires, Argentina: Nueva Visión.

Rodriguez, A. (1982). **Aplicaciones de la Psicología Social**. México, D.F.: Trillas.

Rogoff, B. (1993) **Aprendices del Pensamiento**. México: Paidós.

Secord, P. F. (1990). **La Naturaleza de la Psicología Social**. México: MacGraw-Hill.

Secretaría de Salud y Previsión Social. (2001).

Información Estadística de la Secretaría de Educación y Salud. (9), México, D.F.: Autor

Tuner, C. J. (1995). El campo de la Psicología Social. En: F. Sassure (Ed.), **Psicología Comunitaria**. (33-48). Madrid: MacGraw-Hill.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

A N E X O S

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

PERFIL DEL PSICÓLOGO COMUNITARIO

Es conveniente que los programas de formación faciliten en los participantes la adquisición y el desarrollo de las siguientes capacidades, actitudes y valores:

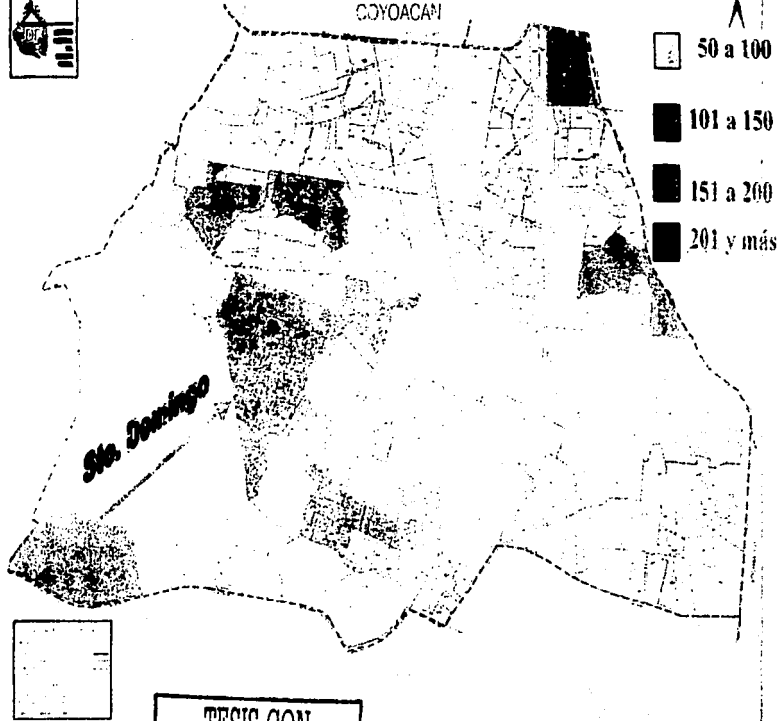
- 1) Identificación con los valores que promueve la psicología comunitaria, especialmente con el compromiso de procurar la justicia social en el ejercicio de su profesión.
- 2) Apertura a la experiencia y al desempeño de nuevos roles profesionales.
- 3) Habilidades para facilitar la comunicación interpersonal y grupal.
- 4) Respeto y sensibilidad para tratar a las personas dentro de su propio contexto socioambiental, sin manipular ni violentar su proceso.
- 5) Capacidad de facilitar procesos de cambio a nivel de sistemas sociales.
- 6) Estilo democrático de liderazgo y disponibilidad para compartir el poder con otros profesionales y con la comunidad.
- 7) Interés por la investigación aplicada.
- 8) Capacidad para anticiparse y planear. Interés por proyectar su intervención a escenarios de futuro a corto, mediano y largo plazo.
- 9) Responsabilidad y capacidad para tomar decisiones en forma autónoma cuando la situación lo requiera.
- 10) Capacidad para ser abierto y aceptante de la diversidad de valores, credos, razas, clases sociales y costumbres de los seres humanos.
- 11) Conocimiento y valoración de los métodos y técnicas de la prevención primaria.
- 12) Sólida formación teórica en diversas áreas de la psicología comunitaria y disciplinas afines, que le permita conceptualizar y sistematizar la experiencia derivada de la práctica.
- 13) Capacidad para vencer obstáculos y trabajar bajo presión.
- 14) Apertura para compartir y revisar su experiencia personal cuando sea pertinente, tanto en sesiones de supervisión como en experiencias de entrenamiento y de intervención en la comunidad.
- 15) Capacidad para integrar teoría, práctica y experiencia personal en una actitud permanente de compromiso con las personas y con la sociedad en general.
- 16) Espíritu de solidaridad con las necesidades de individuos y grupos marginados o desfavorecidos.
- 17) Capacidad de riesgo.
- 18) Capacidad para desempeñar su profesión de modo ético y responsable.

Gómez, J. (1999)

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

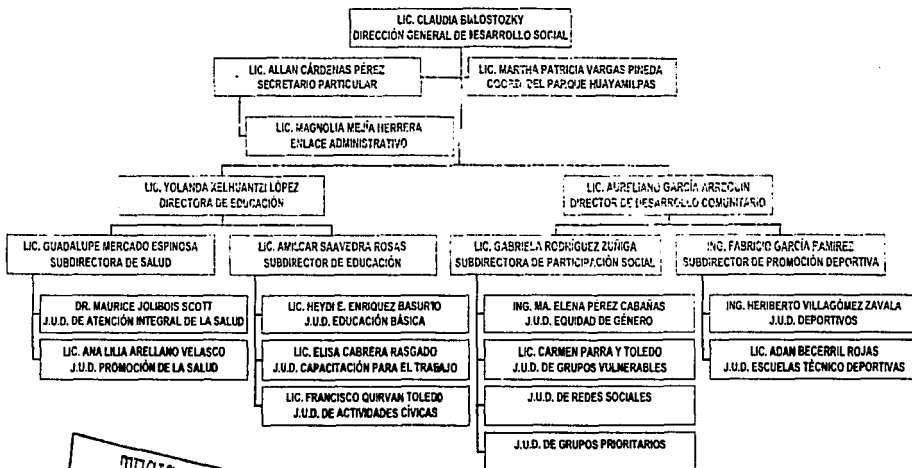


CROQUIS DELEGACIONAL SECCIONAL
COYOACÁN



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Estructura de la Dirección General de Desarrollo Social

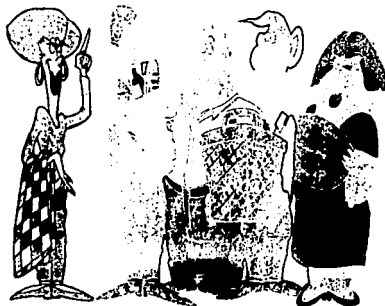


**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Criterios de Política Social

3.-Promover la participación y la organización social de las comunidades, como mecanismos para la reconstrucción del tejido social y la solución común de las problemáticas

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



Criterios de Política Social



- Promover acciones intencionadas, voluntarias, autogestivas y no violentas

- Se busca generar procesos de participación en comunidades o grupos no organizados

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

