



41061
3
**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

**ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES.
CAMPUS ARAGÓN**

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN

**LA ASESORÍA ACADÉMICA COMO UNA ESTRATEGIA
PARA APOYAR EL APRENDIZAJE INDEPENDIENTE DE
LOS ALUMNOS, EN EL SISTEMA DE EDUCACIÓN A
DISTANCIA Y EN LA MODALIDAD SEMIESCOLARIZADA:
CASO UNIDAD UPN 098 D.F. ORIENTE.**

T E S I S

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAESTRO EN ENSEÑANZA SUPERIOR**

**P R E S E N T A :
BERNABÉ CASTILLO JUÁREZ**

**ASESOR:
MTR. ANTONIO CARRILLO AVELAR**

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

ESTADO DE MÉXICO

VERANO 2003

1



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradezco a todos aquellos que hicieron posible este trabajo.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

2

INDICE DE CONTENIDO

Página.

| | |
|-------------------|---|
| Presentación..... | 4 |
| Introducción..... | 9 |

CAPITULO I. ANTECEDENTES QUE ORIENTARON EL ORIGEN DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA. ABIERTA Y SEMIESCOLARIZADA.....15

| | |
|--|----|
| 1.1 Origen y sentido de la Educación no formal en México y América Latina..... | 16 |
| 1.2 Factores que influyeron en el marco educativo y social del Sistema de Educación a Distancia y Abierta..... | 21 |
| 1.3 Conceptualización del Marco Jurídico en el Sistema de Educación a Distancia y Abierta..... | 29 |
| 1.4 Surgimiento de los Sistemas de Educación a Distancia y abierta en México..... | 32 |
| 1.4.1 Contexto Histórico del Sistema de Educación a Distancia y Abierta..... | 35 |
| 1.4.2 Antecedentes Generales que dieron origen a la Educación a Distancia y la Modalidad Semiescolarizada en La Universidad Pedagógica Nacional, como institución de Educación Superior..... | 37 |
| 1.4.3 Las Licenciaturas en las Unidades UPN que se ofrecen a los profesores-alumnos en servicio docente, en el Sistema de Educación a Distancia y en la Modalidad Semiescolarizada..... | 40 |
| 1.5 Proyecto Académico de la Universidad Pedagógica Nacional en su contexto político y filosófico en el Sistema de Educación a Distancia y en la Modalidad Semiescolarizada..... | 43 |
| 1.6 Las alternativas académicas, ante los nuevos avances tecnológicos para la interpretación de las prácticas de asesoría en el Sistema de Educación a Distancia y en la Modalidad Semiescolarizada de la Unidad UPN 098 D.F. Oriente..... | 49 |

Capítulo II. FUNDAMENTOS TEÓRICOS METODOLÓGICOS PARA LA INTERPRETACIÓN DE OPINIONES Y HECHOS SIGNIFICATIVOS.....53

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

| | |
|--|----|
| 2.1 Estrategias interpretativas para vincular la experiencia escolar con la realidad vivida en el proceso de la asesoría académica, a través del estudio de casos..... | 54 |
| 2.2 Interpretación del proceso de la asesoría académica por medio de la entrevista narrativa autobiográfica, desde las concepciones de los sujetos (Historia de vida o Historia oral)..... | 58 |
| 2.3 Análisis teórico del rescate de testimonios de los informantes que sustentan sus vivencias en el proceso de su realidad profesional..... | 62 |
| 2.4 Conceptos estructurales que sustentan las categorías sociales que sirvieron de fundamento al estudio..... | 67 |

Capítulo III. ASPECTOS PARA INTERPRETAR EL TESTIMONIO DEL DISCURSO DESCRIPTIVO DE LAS ENTREVISTAS NARRATIVAS AUTOBIOGRÁFICAS.

| | |
|--|----|
| (Fase exploratoria: conceptos teóricos)..... | 72 |
| 3.1 Los informantes de acuerdo al modelo de análisis de la entrevista autobiográfica..... | 75 |
| 3.2 Rasgos descriptivos de las generalidades de cada uno de los protagonistas entrevistados en el discurso autobiográfico..... | 81 |
| 3.3 Descripción de las fases y componentes explícitos de las alternativas del discurso de los informantes..... | 84 |
| 3.4 Organización de la información obtenida para conformar los ejes de análisis con cada una de las entrevistas narrativas autobiográficas..... | 85 |
| 3.5 Conceptos Fundamentales en consideración para la transcripción del discurso narrativo de los protagonistas..... | 92 |
| 3.6 Análisis Teórico del discurso de las entrevistas narrativas autobiográficas para la determinación de los ejes de análisis del tema de estudio..... | 93 |

Capítulo IV. ASPECTOS INTERPRETATIVOS PARA ANALIZAR LA ESTRUCTURA DESCRIPTIVA EN LA ESENCIA DE LAS ENTREVISTAS NARRATIVAS AUTOBIOGRÁFICAS.

| | |
|---|----|
| (Aspecto a interpretar)..... | 96 |
| 4.1 La necesidad de una mayor planificación y organización de las funciones de la asesoría para apoyar la formación profesional de los alumnos, así como también poder desarrollar significativamente sus capacidades de autoaprendizaje como una nueva concepción de estudio en la Modalidad | |

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

| | |
|--|-----|
| Semiescolarizada y del Sistema de Educación a Distancia..... | 97 |
| 4.2 La Profesionalización para posibilitar una mayor participación académica en la conducción de las discusiones grupales en la asesoría y así mantener una disposición de apoyo en el desarrollo de los cursos para concretizar las orientaciones teóricas y metodológicas que favorezcan el análisis y la reflexión de la práctica docente de los alumnos..... | 105 |
| 4.3 Las incidencias que enfrentan los estudiantes con la identificación en el Sistema de estudio Académico de la Licenciatura Plan'94, desde el punto de vista de los entrevistados. (Sistema Semiescolarizado y a Distancia)..... | 116 |
| 4.4 En el sentido general de la entrevista sobre los asesores que mantienen una disposición de constante presión académica y que esto inevitablemente provoca la deserción de los alumnos en la Licenciatura..... | 126 |
| 4.5 Rescatar las intervenciones y las habilidades académicas de los asesores para motivar el aprendizaje a través de estrategias didácticas que apoyan la construcción del conocimiento de los alumnos..... | 136 |

Capítulo V. ELEMENTOS COMO FORMA DE REFLEXIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA PROPUESTA DE ASESORÍA ACADÉMICA QUE APOYE EL APRENDIZAJE INDEPENDIENTE DE LOS ESTUDIANTES DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EN LA MODALIDAD SEMIESCOLARIZADA DE LA UNIDAD UPN 098 D.F. ORIENTE. (Constructivismo).....

| | |
|---|-----|
| Conclusiones..... | 158 |
| Bibliografía..... | 162 |
| Anexo..... | 170 |
| Transcripción de las entrevistas autobiográficas que fundamentan el estudio del trabajo de investigación que se realizó en la Unidad UPN 098 D.F Oriente..... | 171 |
| Ficha de identificación..... | 172 |
| Entrevista No. 1. Alumna del Tercer semestre de la LE'94..... | 173 |
| Entrevista No. 2. Alumna del Quinto semestre de la LE'94..... | 190 |
| Entrevista No. 3. Alumna del Séptimo semestre LE'94..... | 201 |
| Entrevista No. 4. Alumno del octavo semestre LE'94..... | 216 |

3

TESIS CON
FALLA DE CALIFICACIÓN

Presentación.

El presente estudio constituye una aproximación a nuestra experiencia en relación a las expectativas con que los entrevistados relatan sus vivencias, es decir, sus historias de vida en torno a la asesoría académica y del estudio independiente como apoyo para su aprendizaje, además de las concepciones que tienen en las distintas áreas de los contenidos de la Licenciatura en Educación Plan '94, en el sistema de Educación a distancia y en la modalidad semiescolarizada que sirven para sustentar mejor su práctica docente. Debido a esta situación no es posible llegar a conceptualizaciones definitivas, sin embargo el análisis de los datos arrojados por las entrevistas narrativas autobiográficas, sí nos han permitido planear una propuesta con la riqueza de la información obtenida.

En efecto, estas vivencias o historias de vida que se han compartido durante más de dos décadas, con los alumnos que estudian la Licenciatura en Educación preescolar y primaria, han sido de inestimable valor para entender su formación que esta en relación directa con la función que desempeña el denominado "asesor" y en este sentido lo importante no es tanto la cantidad de tiempo destinado a cada alumno, sino la calidad de su relación, es decir el tipo de relación que se establece entre el alumno y el asesor en los sistemas no formales que se utilizan en la Unidad UPN, de la Universidad Pedagógica Nacional.

En consecuencia de lo anterior, es muy importante mencionar que las nuevas tecnologías han impulsado a la educación a distancia y a la modalidad semiescolarizada, más allá de las fronteras conceptuales en que éstas mismas se venían concibiendo teóricamente hasta principios de la presente década. Sin embargo, como todos sabemos, ha emergido un nuevo paradigma en este terreno, aún antes de que el anterior se hubiera consolidado lo suficiente para, en palabras de Thomas S. Kuhn (1995), conformar una ciencia normal de la educación a distancia. Pues, el paradigma anterior ha perdido terreno frente a las tecnologías de la comunicación, de los ambientes de aprendizaje en cuanto a espacios físicos o virtuales porque el diseño institucional está cambiando del texto a la tecnología misma como: correo electrónico (e-mail), conferencias por redes satelital y de computo, así como de internet.

Todo esto, nos lleva a pensar que se requiere en los asesores académicos un amplio conocimiento teórico y metodológico de los sistemas no

4

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

escolarizados, con el propósito de no desvirtuar lo que su propio nombre indica, en los nuevos avances. En este sentido, los asesores de la Unidad UPN tienen que comprender el profesionalismo que deben de desempeñar como agentes de cambio, pues se espera que propicien en los estudiantes y en sí mismos cambios en las estructuras cognitivas, fomentando el estudio independiente * o autodidactismo **, modificando la actitud ante sus prácticas docentes como orientadores del aprendizaje, mediando entre los contenidos presentados en las antologías y las necesidades educativas de sus alumnos, sobre los conocimientos que van construyendo mediante una comunicación basada en el diálogo interactivo con los asesorados.

Por lo tanto, mientras no se asimile en su integridad la estructura de estas modalidades, por parte de sus principales protagonistas, los asesores que son los encargados directos de recrear las partes fundamentales de estos sistemas de estudio no formales y los profesores alumnos para quien están destinados, se estará continuando con una reproducción parcial de las modalidades. Ya que la educación a distancia y la modalidad semiescolarizada se están convirtiendo en el mayor potencial de la información académica y científica pues representan el uso innovador de las tecnologías aplicadas a las tareas educativas (Thierry, 1995, p.5) Entonces los asesores tienen que estar bien informados de estas modalidades para operarlas profesionalmente.

Porque, en el nuevo contexto mundial las tecnologías incorporadas actualmente en la telemática para la educación a distancia y semiescolarizada están potenciando características inéditas para el aprendizaje del estudiante, con un sentido permanente de renovación, tanto en la dimensión social como pedagógica, del sujeto que aprende construyendo significados nuevos y que esto implica un cambio en los esquemas de conocimiento que se poseen previamente, introduciendo nuevos elementos o estableciendo nuevas relaciones entre dichos elementos (Díaz Barriga, Frida, 1993, p. 24)

Entonces, como ya se mencionó en la presentación, el asesor de educación a distancia y de la modalidad semiescolarizada juegan un papel especial, determinado por su actitud académica, ya que más que enseñar, deben de conducir, compartir y participar de una experiencia educativa

* Estudio independiente. No debe entenderse este exclusivamente como un proceso de aprendizaje en solitario. Sino es desuollar en el alumno la capacidad de realizar aprendizajes significativos por sí solo en una amplia gama de situaciones y circunstancias (aprender aprender) (Coll, 1988, p.133).

** Autodidactismo. El estudiante se allega por sí mismo y por decisión propia los elementos necesarios para realizar su aprendizaje, sin limitaciones de tiempo y espacio. (Manual del estudiante del SEAD, 1981, p.18).

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

distinta, aplicando elementos "pedagógicos nuevos" como: las nuevas propuestas pedagógicas del constructivismo y el aprendizaje innovador, así como también la videoconferencia para el aprendizaje a distancia, correo electrónico, el internet, la televisión educativa y el hipertexto que enriquezcan la asesoría y el aprendizaje independiente, con un profesionalismo en el trabajo docente y en este sentido el asesor tiene que desempeñar como se ha mencionado la función de un consejero o un compañero más en el ejercicio de su autoridad, ya que debe ser metódico para suavizar el ambiente académico hasta llegar a ser agradable y amigable, además de poseer los conocimientos requeridos para el curso, aplicando las habilidades para apoyar las discusiones grupales y facilitar el aprendizaje a través del diálogo constante entre los materiales de apoyo y el estudiante para la posibilidad de socializar los conocimientos.

Evidentemente, se entiende el propósito de la asesoría que se plantea en el trabajo, como un espacio donde se subsanan las deficiencias y en donde se exteriorizan las dudas, así como también se pone en práctica la interrelación asesor-alumno, mediada por algún tipo de comunicación interpersonal como: los videos, conferencias por redes, el internet y el correo electrónico (e-mail) con el uso de estos medios electrónicos que facilitan la posibilidad de lograr la construcción social del conocimiento que redunde en la conformación de la disciplina autodidacta o estudio independiente de los estudiantes.

De ahí que, las estrategias metodológicas de los asesores estarán orientadas por un pensamiento científico y tecnológico sustentados en el saber para hacer y viabilizar el proyecto educativo de los aprendizajes de los alumnos, pues en los planteamientos epistemológicos hoy en día se reconocen dos tipos de conocimiento racional: el científico y el tecnológico, si bien este último mantiene una relación de dependencia con aquél, ya que siempre el conocimiento tecnológico no sólo debe ser compatible con la ciencia sino que al mismo tiempo debe fundamentarse científicamente. Incluso en el plano metodológico Colom C.A.J. (1998) Entonces la recuperación de los saberes de los asesores desde este enfoque científico y tecnológico será un apoyo esencial para la valoración del contexto institucional de la unidad UPN.

Por lo consiguiente, a partir de estas consideraciones enunciadas en el trabajo de investigación, se habla entonces de la recuperación de nuestra experiencia para la reconstrucción del modelo a distancia, semiescolarizado y de la metodología de la asesoría, así como del estudio independiente, por lo que nos hace pensar en una redefinición y reconsideración de lo existente.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

haciendo las adecuaciones necesarias para su impulso, en consecuencia, los responsables de esta valiosa opinión del trabajo realizado por los asesores son los alumnos entrevistados que nos proporcionaron en sus narraciones autobiográficas y que son de gran importancia para la conformación de este estudio de casos y de la propuesta con base en lo expuesto en el trabajo de investigación que presentamos, nos dimos a la tarea de interpretar y reflexionar sobre los ejes de análisis del objeto de estudio y que nos permitió adentrarnos en el tratamiento de la información obtenida en la entrevista narrativa autobiográfica. De esta manera consideramos pertinente agrupar la información en cinco ejes de análisis que dan cuenta de la problemática en la asesoría académica que apoya el aprendizaje de los estudiantes en los sistemas no escolarizados, en la unidad UPN.

El reconocimiento de la problemática nos proporcionó información que en su conjunto permitió llegar al planteamiento teórico sobre el impacto de la asesoría académica y del estudio independiente de la licenciatura en Educación Plan '94.

Del análisis anterior creemos que no sólo es necesario trascender del mero hecho de comunicar conocimientos, sino que es fundamental que las teorías y procedimientos expuestos en el modelo educativo, se materialicen en aspectos concretos, para esto es necesario que los asesores académicos se auxilien de la experiencia de sus compañeros, es decir que los cuerpos colegiados funcionen en la unidad UPN, porque la interacción que se establece entre ellos y con los estudiantes será fluida y participativa que enriquecerá los conocimientos de los usuarios. Por esto en la investigación se plantea como una propuesta, el trabajo colegiado.

Por supuesto, todas las particularidades que se mencionan del objeto de estudio en la investigación, se visualizan en su dimensión original a través del estudio de casos. Ya que, el estudio de casos no se entiende como una visión reducida de lo social, al analizar lo general en el microscopio, es decir, no se pretende ver en pequeño la reproducción de los sistemas de dominación que se dan en los sujetos o en un contexto social educativo sino más bien se busca advertir, como se observará por dentro su proceso de construcción y su dinámica interna.

Para concluir, en este estudio de casos se trata de hacer evidente lo implícito, lo invisible en el discurso de las entrevistas narrativas autobiográficas, para lo cual se comenzó un recorrido de aproximaciones que

permitieran explicar, lo dicho por los entrevistados, partiendo de la premisa que en etnografía no existe un camino hecho, sino que éste se va construyendo en la medida en que se hacen estas aproximaciones teóricas para poner en claro lo mencionado por los informantes.

De hecho, fue de gran importancia la colaboración de los profesores alumnos entrevistados y quienes dieron su opinión sobre las vivencias de la asesoría académica, es decir, sobre las particularidades de aspectos de cómo desempeñan el trabajo docente los asesores de la Unidad UPN y sobre el comportamiento del aprendizaje independiente que realizan los estudiantes de la Licenciatura en Educación Plan '94, en el Sistema a Distancia y en la Modalidad Semiescolarizada.

Finalmente, las aportaciones y comentarios de los entrevistados tuvieron que ver mucho con este estudio de casos y en este sentido expreso mi agradecimiento por su valiosa colaboración en este trabajo de investigación.

TFCIS CON
FALLA DE ORIGEN

INTRODUCCIÓN.

El inicio del siglo XXI en México se caracteriza por estar inmerso en un proceso de globalización económica que comienza a finales del siglo XX, crecimiento demográfico acelerado, de grandes concentraciones de su población, deterioro del medio ambiente, crisis de ideologías políticas y el surgimiento de un mercado individualista, no obstante hay un nuevo alicento en la búsqueda de la democracia, que surge en momentos en los que el nuevo orden mundial, se manifiesta por fuertes cambios en las estructuras, procesos y funciones de sus economías nacionales y de los espacios geopolíticos de interacción, así como también la vinculación que permiten los medios de comunicación asociados a la innovación científica y tecnológica que exigen continuamente la búsqueda de fórmulas que articulen más y de mejor manera las potencialidades y necesidades educativas.

Aunado a todo lo anterior se observa un gran desarrollo en la informática, las telecomunicaciones y la robótica que han contribuido al avance de la ciencia y la tecnología, en consecuencia de esto, diremos que se pretenderá evidenciar y mostrar en este trabajo por qué la pedagogía tecnológica es considerada la construcción teórica que mejor se adapta a la esencialidad del hecho y del proceso educativo realizado a distancia, o sea, sin la presencia física del docente como lo dice Colom Cañellas, A. J. (1992) Sin embargo, en las Unidades UPN de la Universidad Pedagógica Nacional, la educación a distancia funciona a sus necesidades institucionales.

En este contexto, la educación ha sido y es el principal instrumento que ha servido a esta transformación y tiene relevancia en todas las áreas del conocimiento y desarrollo que nos dan identidad como nación a pesar de las fuertes críticas que ha sido objeto la educación formal universitaria que se lleva a cabo de manera escolarizada.

Como consecuencia del acelerado crecimiento demográfico se ha incrementado la demanda de educación y en este sentido, los sistemas escolarizados universitarios se han visto saturados y obligados a restringir la demanda de los estudiantes, ante esta problemática las autoridades educativas han tenido la necesidad de buscar nuevas modalidades de educación que les permita atender la demanda de modo que no sea necesario contar con la infraestructura requerida por los sistemas escolarizados.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

De esta búsqueda surgió el Sistema de Educación a Distancia, la Modalidad Semiescolarizada y Abierta que permiten a la población estudiantil de Educación Superior estudiar sin alejarse de sus actividades cotidianas. Estas modalidades no formales se les ha considerado como los modelos Pedagógicos-Tecnológicos por excelencia y aún como las mejores alternativas pedagógicas, las razones que avalan tal afirmación, son de diversa índole, pues contemplan argumentos que podríamos denominar históricos porque estos modelos no formales nos aproximan al modelo universal de Comenio, por lo sociopolítico que posibilita la democratización de la educación. Y además son más baratos que la educación presencial, todo ello, tal como decíamos, junto con ventajas puramente pedagógicas, entre las cuales cabe destacar fundamentalmente los siguientes: la autoformación o la construcción cognitiva, la mejora de los procesos educativos, la claridad de metas, la actualización y renovación de las estrategias educativas al depender con mayor fuerza de las tecnologías sociales de información, y la creencia en las posibilidades de desarrollo de los estudiantes como individuos autodidactas.

Así, las primeras instituciones de educación abierta de nivel superior en México aparecen representadas por el SUA de la Universidad Nacional Autónoma de México y el SADE del Instituto Politécnico Nacional, posteriormente esta modalidad educativa se extiende a nivel medio superior con la modalidad a distancia y semiescolarizada.

En 1979 la Universidad Pedagógica Nacional crea el sistema de educación a distancia en las Unidades distribuidas en toda la República que brindan la oportunidad a los profesores de nivel preescolar y primaria que desean superarse profesionalmente, sin obligarlos a alejarse de su centro de trabajo, pues teniendo en cuenta la progresiva extensión de los distintos sistemas de autoformación y de formación a distancia o semiescolarizada, resulta interesante que los profesionales de la educación los tengamos cada vez más en cuenta, ya que no está demostrado que quien sabe más pedagogía sea el mejor educador, por lo que no se da una relación directa e inequívoca entre saber y hacer. Es por ello que se analizan estas innovaciones educativas y las incidencias que en ellos tienen para que los alumnos trabajen solos o con compañeros, sin la dirección constante de un asesor durante gran parte del tiempo destinado al estudio.

Evidentemente, en estas modalidades de enseñanza que emplea la Unidad UPN, se desarrolla un nuevo concepto de docente, diferente al papel que ha desempeñado en los sistemas tradicionales de educación superior,

ahora bajo el concepto de ASESOR* que se apoya por medios audiovisuales, con el propósito de obtener una mayor interactividad y poder conducir los conceptos teóricos y metodológicos que ayuden el logro de los objetivos de aprendizaje de los estudiantes, a través del establecimiento de los lineamientos didácticos y pedagógicos del estudio independiente, aunque nos encontremos muy lejos del concepto del estudio independiente o autodidactismo, ya que hablar de autoformación y de formación a distancia o semiescolarizada no se prescinde del asesor, sino que, al contrario, éste pasa a ser un factor imprescindible, el elemento clave para el éxito del aprendizaje en las asesorías académicas que se imparten en la Unidad UPN, como lo manifiestan los informantes en las entrevistas narrativas autobiográficas de este trabajo.

Porque, el desarrollo tecnológico ha permitido incrementar el acceso a las fuentes de información que contribuyen al apoyo del estudio independiente, sin embargo sabemos que la operación de un sistema que descansa fundamentalmente en el estudio independiente o autodidactismo de una población de estudiantes como la que atendemos en la Unidad UPN 098, no es una empresa sencilla, pues el profesor-alumno en servicio dispone de un tiempo limitado para el estudio y el haberse formado en un sistema escolar muy conductista no fue el mejor antecedente para desarrollar los hábitos y capacidades que presupone el estudio independiente o autodidactismo. Por el contrario estas dificultades innatas han sido agravadas por los asesores académicos que han producido a lo largo del tiempo de asesorar una tendencia general a escolarizar el trabajo académico y no desarrollar recursos y formas que estimulen y aprovechen el aprendizaje independiente. A ello podemos añadir el desconocimiento, de las ideas y experiencias previas de los alumnos. Esto conlleva a ignorar a los adultos en su papel de aprendices de ámbitos disciplinarios particulares y como actores sociales que en principio tendrían como tarea crucial intentar obtener significado y dar sentido a lo que aprenden. En síntesis, los asesores se siguen enfrentando en sus prácticas académicas, donde prevalece una visión fragmentada y reduccionista, la cual se ve plasmada en el aprendizaje instrumental de los alumnos, cuando exponen sus temas de estudio.

Ya que, en relación a lo que se ha afirmado, se mencionan algunas características para el estudio independiente o autodidactismo que deben de poseer los estudiantes y que el asesor tiene el compromiso de apoyar:

* Asesor. Es un profesional que contribuye en el proceso formativo de los alumnos, partiendo de la interpretación que hacen de los contenidos educativos y de la comprensión del análisis y reflexión de los textos

TRFIS CON
FALLA DE ORIGEN

- En la disciplina del estudio.
- En administrar adecuadamente su tiempo disponible.
- En utilizar técnicas de lectura, investigación y estudio en forma apropiada.
- En aprovechar la retroalimentación en sus experiencias de aprendizaje.
- En aplicar los conocimientos teóricos a su realidad inmediata, entre otros.

Del mismo modo, el profesor-estudiante es el único responsable de su propia formación, decidiendo su carga académica, de acuerdo a sus posibilidades de tiempo y lugar y que posteriormente éste trabaja en grupo una vez a la semana en la Unidad UPN, en coordinación con el asesor responsable y cuyo propósito es la socialización de problemas o situaciones del contenido temático logrado mediante el estudio individual. En este sentido, ha sido posible la promoción de este programa en la Unidad UPN 098, haciendo uso de la modalidad semiescolarizada y a distancia buscando satisfacer la demanda, de manera que los estudiantes no tengan que movilizarse desde sus lugares de origen, redundando en beneficios laborales y económicos para ellos mismo.

Desde esta perspectiva, para llevar a cabo este trabajo de investigación se utilizó como recurso a la entrevista narrativa autobiográfica, pues ésta posee las estrategias para realizar estudios acerca de la práctica educativa, desde la óptica de los alumnos entrevistados, ya que este recurso nos permite conocer varios problemas propios de la institución y su modelo educativo, tales como la historia de su formación en el sistema, así como problemas políticos, sociales y pedagógicos inciertos en las prácticas cotidianas, de los alumnos y de los asesores.

Con el solo hecho de narrar sus recuerdos los entrevistados de manera significativa nos permitió advertir como ha sido su pasado, su presente en relación a sus asesorías académicas y de su estudio independiente, y a su vez poder delinear su futuro, en el Sistema de Educación a Distancia y en la Modalidad Semiescolarizada de la Unidad UPN 098 D. F. Oriente.

Por lo tanto, resultan relevantes los antecedentes mencionados para el estudio de esta investigación y en este sentido se plantea el siguiente problema: ¿La asesoría académica y el estudio independiente contribuyen a

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

alcanzar un aprovechamiento más elevado de contenidos de aprendizaje, para los profesores estudiantes de educación a distancia y en la modalidad semiescolarizada, en la Unidad UPN 098 D. F. Oriente? En consecuencia, en este planteamiento, se enfatiza el aprendizaje significativo de los contenidos que se pueden generar con apoyo de la asesoría académica y del estudio independiente, pues no dependen de la sofisticación de los recursos didácticos que se empleen, sino de la idoneidad de los mismos para cada situación de enseñanza-aprendizaje que el asesor o asesores puedan utilizar, ya que su asesoría se basa fundamentalmente en las fuentes de conocimiento, en su experiencia transformadora de la realidad y en la actividad desarrollada por el participante en el proceso de enseñanza-aprendizaje pues los estudiantes o participantes en el sistema semiescolarizado y a distancia tienen dudas que conviene resolver de inmediato o que pueden canalizarse a través de actividades programadas para orientar hacia el autoaprendizaje, hacia el aspecto pedagógico, es decir al contacto que el asesor establece con la institución respecto a las políticas educativas y al cumplimiento de las estrategias que él brinda a los alumnos para originar hábitos de estudio y de investigación y método de aprender para lograr la profesionalización de su práctica docente de los alumnos-profesores que estudian la Licenciatura en Educación.

Entonces, la asesoría académica como objeto de nuestro estudio será analizada por la metodología de la investigación etnográfica y aplicando los instrumentos cualitativos que nos permitan acercarnos a la realidad a través de la entrevista narrativa autobiográfica como ya se indicó, posee una gran riqueza para realizar estudios a profundidad acerca de la práctica educativa, desde la perspectiva de los propios actores.

Por supuesto que resulta necesario indicar el objetivo de este estudio que es determinar, cuál es la influencia que tienen las funciones de la Asesoría Académica para un mejor rendimiento en el estudio independiente de los alumnos-profesores que por distintas razones no pueden asistir regularmente a las aulas. Por lo tanto, el asesor como especialista tiene la responsabilidad en sus asignaturas propiciar y desarrollar el espíritu autodidacta para ayudar a los alumnos a resolver sus dudas con que tropiezan en sus asignaturas de estudio que lo afectan en lo individual o grupal.

La problemática de la Asesoría Académica en este trabajo de investigación es también la valoración de los rasgos de un pensamiento crítico entre los docentes asesores, partiendo de la idea de que la crítica no es sólo del

enunciado de un discurso, sino una forma de razonamiento que permita comprender la circunstancia presente de la Unidad UPN y visualizar horizontes para una asesoría más pedagógica y didáctica y que sea el origen de la permanencia y no del abandono de los estudios de los alumnos profesores. En consecuencia, el asesor debe manejar los conocimientos de su asignatura, las técnicas de socialización de las dinámicas apropiadas para alcanzar los niveles de profesionalización, las relaciones que se establecen entre los alumnos para orientar su autoaprendizaje significativo y así lograr los fines de la asesoría académica.

De ahí que, este trabajo fue organizado en cinco capítulos, en el primero se orienta concretamente en los antecedentes que dieron origen el Sistema de Educación a Distancia, Abierta y Semiescolarizada, haciendo énfasis en el autodidactismo o estudio independiente que se ha utilizado en sus diferentes planes y programas de la Universidad Pedagógica Nacional, en toda la República.

En el segundo se destacan las precisiones teóricas-metodológicas para la interpretación de opiniones y hechos significativos desde el enfoque del estudio de casos.

En el tercero se abordan aspectos para interpretar el testimonio del discurso descriptivo de las entrevistas narrativas autobiográficas. (Fase exploratoria: Conceptos teóricos.)

En el cuarto se realiza una descripción detallada de la información obtenida a través del análisis interpretativo de las entrevistas narrativas autobiográficas.

Finalmente, en el quinto se plantean los fundamentos para la construcción de una propuesta de asesoría académica que apoye el aprendizaje independiente de los estudiantes del Sistema de Educación a Distancia y en la Modalidad Semiescolarizada.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO I.

I. ANTECEDENTES QUE ORIENTARON EL ORIGEN DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA, ABIERTA Y SEMIESCOLARIZADA.

TPCIS CON
FALLA DE ORIGEN

1.1. ORIGEN Y SENTIDO DE LA EDUCACIÓN NO FORMAL EN MÉXICO Y AMÉRICA LATINA.

El surgimiento de los sistemas de educación a distancia y abierta en su origen plantearon una serie de problemas específicos que inciden en su estructura metodológica pero comparten el mismo compromiso educativo y que involucra tanto a los académicos como a quienes hacen uso del servicio porque en dichos sistemas se tiene que desempeñar un papel crítico y tratar de proponer algunas sugerencias que ayuden a su estructuración y definición. Pues, no hay duda de que para estos sistemas educativos el sustento epistemológico se encuentra en el saber para hacer. Pero deben de fundamentarse en conocimientos científicos que no concluyan nunca, ante una situación pedagógica, en sí mismos, sino que deben acogerse en la posibilidad aplicativa de la asesoría académica y del estudio independiente de los sistemas educativos no formales.

Sin embargo, es muy importante mencionar que estos sistemas de estudio se encuentran todavía en proceso de perfeccionamiento en México, debido a sus particularidades y el escaso ámbito en que se han desarrollado. Es decir que para su funcionamiento se han adoptado metodologías y técnicas diferentes, como en el caso del sistema de educación a distancia, la relación entre el aprendizaje y el facilitador no es directa sino mediada (Thierry G., 1995, p.52), esta mediación es a través de los medios audiovisuales, materiales didácticos, asesorías académicas que apoyan sus intereses formativos y sus habilidades creativas de los alumnos.

El asesor en el sistema de educación a distancia es un profesional que desempeña funciones académicas con lineamientos didácticos, por lo que se considera un factor imprescindible en la mediación del aprendizaje de los alumnos.

En relación al sistema de educación abierta se caracteriza por su libertad y flexibilidad en el tiempo y en el espacio, apoyado a través de diferentes medios de comunicación y materiales impresos que ayudan a construir estrategias de aprendizaje, por lo que es muy importante en este sistema, tener un tutor que se encuentra en un lugar específico y que el estudiante busca para aclarar sus dudas, así que los tutores en el sistema abierto plantean estrategias educativas mientras se enseña, es decir sobre la marcha (Tejedor y Valcárcel, 1996, pp. 45-50), mientras que la educación a

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

distancia prevalece una dependencia de los nuevos modelos de comunicación para beneficio del asesor como del estudiante (Sancho, J. M., 1994, p.42)

De todo lo que se ha mencionado de la educación a distancia y abierta en este trabajo, se pone de relevancia el sistema de educación a distancia y la modalidad semiescolarizada que más adelante se detallan porque son la parte fundamental de la investigación. Estos sistemas de estudio han recibido nombres muy diferentes como por ejemplo: Universidad abierta, escuela sin muro, pese a esta diversidad, en todas ellas prevalece el sentido y las normas características con el fin de ofrecer oportunidades de estudio a sectores más amplios, por lo general adultos, no imponen restricciones de horario, ni lugar físico al cual se brinda oportunidad a las personas descosas de superarse en el terreno profesional, ya que se da una flexibilidad mayor, con respecto a los sistemas escolarizados, en la distribución de tiempo para estudiar y se respeta el ritmo personal de aprendizaje, de los alumnos a través de una mediación pedagógica, es decir, los materiales de apoyo, como audiovisuales o el material impreso que se han considerado como recursos bases para el logro de los objetivos de aprendizaje, que permiten la interacción con el contenido presentado. Se espera que se elabore sobre la base de buscar la participación dialógica entre el autor de los contenidos y el lector de los mismos para un aprendizaje significativo, sin embargo para que lo anterior se realice debe de existir en los estudiantes un proceso de interacción interno de la apropiación de la información que se le presenta, y que debe socializarse para su aprendizaje, como lo afirma Prieto Castillo (1994).

Por supuesto, que en este contexto se pretende tener una idea de las particularidades de estas modalidades no formales y de las experiencias educativas que se han desarrollado en México pues la historia de la educación abierta y a distancia, en nuestro país no quedan al margen de los cambios que se suscitan mundialmente en las nuevas formas de aprender. A través de un asesor o tutor que se convierten en mediadores entre los materiales de estudio, los propósitos institucionales y los estudiantes, ya que juegan un papel importante para el logro de los propósitos de aprendizaje y su función se refleja en la forma y el fondo de su acción de asesoría académica o tutoría, ya sean de carácter presencial, individual o grupal.

Sin duda alguna, "se puede ubicar la aparición y la difusión de los términos "educación abierta", en la década de los 60's, si bien es necesario

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

reconocer, al observar lo que el término propone, que antes de la existencia de los sistemas escolares, la educación en general tendía a ser abierta. Más aún, la denominada educación informal o ambiental (es decir, no sistematizada) que se adquiere en la vida diaria, como sucede con el lenguaje, lo ha sido siempre y continúa siéndolo.¹

Ya que, los caminos para aprender fueron múltiples, aún cuando muchas veces no accesibles a todos. Por ejemplo, recordar el valor del "viaje" medieval que fue común a estudiantes y a profesores universitarios, pues el viaje era un medio para aprender de múltiples modos.

Así como también la significación que adquiere la experiencia británica de la Open University que ejemplariza la existencia de un sistema alternativo frente al escolar. Su creciente consolidación subraya decididamente la presencia de un nuevo camino que se experimenta, se concreta y representa un esfuerzo serio por demostrar la factibilidad de la nueva modalidad "abierta" y "a distancia". Que se fundamentan en planteamientos epistemológicos que hoy en día se reconocen dos tipos de conocimiento racional: el científico y el tecnológico, si bien este último mantiene una relación de dependencia con aquél, ya que siempre el conocimiento tecnológico no sólo debe ser compatible con la ciencia sino que al mismo tiempo debe fundamentarse científicamente, ya que el saber tecnológico está orientado a la acción y el científico al conocimiento, pues la tecnología acepta el conocimiento científico para resolver sus problemas de acción de la realidad, en este sentido es como se empiezan a construir estas nuevas modalidades educativas.

Evidentemente, que el sentido de la educación a distancia y abierta ofrecen notas que las distinguen como: "Libertad de organizar el propio currículum, la posibilidad de desarrollarse a un ritmo propio de aprendizaje, implica que el estudiante tenga responsabilidad y disciplina en la programación de su propio estudio y la no separación de una persona de su entorno social sobre todo de su trabajo que puede convertirse en una verdadera fuente de aprendizaje (si somos capaces de devolver a las instituciones cotidianas lo que Dewey denominaba su efecto secundario, es decir, su poder educador)."²

¹ CIRIGLIANO, Gustavo (1991) "Aparición y sentido de la educación abierta". En: La educación abierta. Buenos Aires, Argentina. Ed. El Ateneo, pp. 7-11.

² Idem.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

También es muy importante indicar que la educación a distancia y abierta pueden acercarse a grupos de población a los que no llegó la modalidad escolarizada, especialmente a ciertos grupos desfavorecidos, sectores de zonas rurales, grupos de adultos que no han completado su educación escolar y llegan adultos que trabajan, y sólo disponen de un tiempo limitado para aprender, como es el caso de la Unidad UPN y de otras Instituciones de educación Superior.

La modalidad de educación a distancia y abierta es una oportunidad que permite masificar la educación, poniéndola al alcance de todos los individuos interesados en su adquisición: el sistema educativo mexicano ha considerado esta situación y actualmente se está impulsando el uso de los medios electrónicos en apoyo a la educación según la política establecida en el programa de Desarrollo Educativo (1995-2000) Mismo que cristaliza con el recién establecido Programa de educación a Distancia (PROED) que se implementa en todo el país a través del Programa Nacional para la actualización permanente de los maestros de Educación Básica en servicio.

Los sistemas de educación a distancia y abierta en Latinoamérica tienen que responder a características educativas propias de la región, es por esto que en los últimos años, algunos países latinoamericanos han profundizado su búsqueda de nuevas modalidades para utilizarlas como alternativas a la educación tradicional. Se pretende que dichas modalidades satisfagan las crecientes necesidades educativas de estos países en desarrollo porque nuestras naciones tienen estudiantes potenciales a lo largo y ancho de cada país, si que estos sistemas educativos deben de ser capaces de atender esas demandas.

Es así como la educación a distancia y abierta, en las naciones no industrializadas de Latinoamérica en este siglo es un derecho de todos y de cada uno de los individuos en cualquier sociedad y no un privilegio para un determinado número de personas. Así que, para este siglo XXI, el desarrollo económico y social de nuestros países demandarán de formación más eficaz porque se requiere en este momento. De ahí que, no hay duda de que para nosotros el fundamento epistemológico del conocimiento pedagógico se encuentra en el saber para hacer. Debe, pues, fundamentarse en conocimientos científicos que no concluyan nunca, ante una situación pedagógica, en sí mismos, sino que deben acogerse a la posibilidad aplicativa. Para esto se requieren siempre de conocimientos orientados a la acción del enfoque tecnológico, ya que siempre en educación se necesitará saber para

hacer. Por tanto, epistemológicamente, o sea desde una perspectiva de la cualidad del conocimiento, toda pedagogía es pedagogía tecnológica."³

Los sistemas de educación a distancia y abierta se han planteado como una respuesta a la necesidad de impartir educación a todos los niveles de la sociedad, así como a todas las localidades, ciudades y pueblos de Latinoamérica. Y por supuesto en México, con calidad racional, o sea, "debe basarse en argumentos científicos, contrastados y objetivos y, en general, en el patrimonio cultural de la humanidad. En educación, y eso es algo que aún no se ha entendido con la suficiente toma de conciencia y en las condiciones que exige en primer lugar y en segundo lugar, sus características definitorias, según, J. L. Castillejos."⁴

Al principio, de esta era industrializada, algunos países latinoamericanos se comprometieron a mejorar sus sistemas educativos. Sin embargo, la mayoría de estos esfuerzos no rindieron los frutos esperados y mostraron falta de originalidad, por la adopción indiscriminada de modelos educativos de los países desarrollados.

Dichos modelos no funcionaron como se esperaba porque estaban muy lejos de modificar las circunstancias de un determinado país en desarrollo. Por otro lado, estos modelos surgieron de la necesidad de capacitar a las personas en la aplicación de conocimientos específicos y actualizados. Pero no se dirigían al desarrollo del individuo como ciudadano, mucho menos a los beneficios sociales que se pretendían alcanzar para elevar la calidad de vida de la población.

Por lo tanto, en los últimos quince años, Latinoamérica ha mostrado un creciente deseo por saber, aprender y adoptar los modelos y las metodologías que se han manifestado de la educación abierta y a distancia, provenientes de países experimentados y exitosos como Inglaterra, Francia, Alemania, Canadá y los Estados Unidos de Norte América que han desarrollado con eficacia, de acuerdo con sus esquemas prefijados. En este sentido, las tecnologías avanzadas de los países industrializados, en materia educativa se convierten en una forma de proceder con mayores posibilidades que otros a la hora de solucionar problemas en la educación no formal.

³ COLOM, A. J. (1992) "El saber de la teoría de la educación. Su ubicación conceptual". En: Teoría de la educación, Revista interuniversitaria, Vol. IV, Salamanca, p.p.11-19.

⁴ CASTILLEJOS, J. L., et al. (1994) "La acción educativa". En: Teoría de la Educación, Madrid, Ed., Taurus, p.29 y siguientes.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Sin embargo, en Latinoamérica la crisis de la educación se presenta por las particularidades culturales, históricas y socioeconómicas de la región en su conjunto y en cada nación.

En general, los problemas educativos de Latinoamérica derivan de tres elementos principales: "situación de crisis recurrentes en lo económico y político, crisis del modelo educativo moderno y acumulación de problemas educativos no resueltos en su momento".⁵

"En América Latina los problemas educativos se han visto agudizados por situaciones tales como la adopción de modelos educativos externos que omiten la heterogeneidad cultural de los sujetos pedagógicos de nuestros contextos, que no pocas veces choca con el discurso escolar uniforme al que se adscribe; asimismo ha contribuido la exposición injusta de las opciones educativas que acompaña a la desigualdad social y la desincronización entre sistemas educativo y mercado de trabajo".⁶

En consecuencia, no cabe duda que se hace indispensable un proyecto de modernización educativa en México y Latinoamérica que permita hacer frente a estas dificultades, que se han mencionado, ya que cada país tiene implicaciones específicas en cuanto a sus modelos de educación a distancia y abierto.

1.2 FACTORES QUE INFLUYERON EN EL MARCO EDUCATIVO Y SOCIAL DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y ABIERTA.

Cada institución que ha adoptado o ha surgido con el sistema a distancia y abierta, conforma los fundamentos que influyen de esta nueva forma de enseñar y aprender a su muy particular realidad educativa.

⁵ Puiggrós, Adriana. (1992) "América Latina y la crisis de la educación." En: Puiggrós, A. y Gómez M. *Alternativas pedagógicas, sujetos y perspectivas de la educación Latinoamericana* UNAM, México, p. 35 y siguiente.

⁶ *Ibidem.*

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Así que, el marco de las bases educativas que sustentan a estos sistemas también varían de acuerdo a las concepciones, sociológicas y psicológicas del concepto de estudiante que tenga que formarse para impulsar al país pues deben fundamentarse tanto en el paradigma crítico – la investigación – acción, y el paradigma hermenéutico – planteamientos etnográficos, como los propios de la tecnología educativa en sentido estricto – enseñanza asistida por ordenador -, requieren siempre de conocimientos orientados a la acción, como lo afirma Colom.⁷

Puesto que, la variedad de modelos de educación no presencial sean tan diferentes como las instituciones donde se inserten ya que, además de los aspectos mencionados, responden a situaciones particulares y específicas, como la forma de trabajar académicamente en estos sistemas no presenciales porque en algunas instituciones demandan que los alumnos en formación conozcan el desarrollo y la evolución de estos sistemas.

También entre los diferentes modelos que se desarrollan en algunas instituciones, se observa un avance desigual que ofrecen variadas opciones educativas, porque en algunas manifiestan carencias para desarrollar algo tan fundamental como el material didáctico impreso, sin embargo otras ponen a disposición de sus alumnos servicios educativos apoyados en tecnología de punta, para la interacción del individuo con su medio social y cultural, contemplando todas las posibilidades axiológicas de sus postulados educativos antropológicos. "De esta manera, en nuestro modelo de educación se encuentra en función de la realidad social y de los propios sujetos, ya que ellos son los determinantes de todo el constructo."⁸

No obstante, hoy en día se utiliza la educación no escolarizada para formar y capacitar diferentes estratos de la población estudiantil pues el número de instituciones que actualmente brindan este servicio, es ya considerado en nuestro país, algunas instituciones tienen cobertura internacional como el ILCE y el SUA-UNAM.

De ahí que, a través de los años y de esfuerzo académico la educación a distancia y abierta, ya se han estabilizado como verdaderas opciones educativas, para quienes por distintas razones no pueden estudiar en forma escolarizada. Sin embargo, la acción educativa debe generar en los sujetos actividades estructurantes o conformadoras del modo de ser solicitado en los

⁷ COL OM, OP. cit., pág. 19.

⁸ SARRAMONA, J. (1990) Tecnología educativa, una valoración crítica. Barcelona, Ed. CEAC, p. 45.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

objetivos. "Se debe dar siempre una condición constructivista, ya que las actividades deben conducir siempre hacia auto-organizaciones personales que posibiliten nuevas estructuraciones."⁹

Las innovaciones tecnológicas en los sistemas abiertos y a distancia han encontrado en el contexto educativo una fuerte resistencia para valorar las posibilidades que éstas ofrecen en las nuevas formas de impartir educación, lo anterior obedece a varias causas, por un lado la carencia de los medios ya que mientras más sofisticados sean estos, resultan más difíciles adquirirlos, pues la situación económica de nuestro país y el bajo presupuesto que se le da a la educación, impide el acceso a ellos por otro lado aunque se disponga de alguno, el desconocimiento sobre su funcionamiento hace que no se utilice y se mantengan al margen.

Es decir, las innovaciones se encuentran en competencias con la educación tradicional que han logrado trascender las barreras del aula y del verbalismo del profesor. Por ejemplo, tenemos los medios masivos de comunicación que han avanzado en la totalidad del lenguaje, mientras la escuela continúa con sus prácticas tradicionales. Entonces, por esto se debe de apropiarse del conocimiento que requiere la formación profesional, para orientar la conducta de los alumnos hacia el logro de metas socialmente necesarias y deseadas pues ellos deben de resolver problemas del mundo contemporáneo y disminuir las incertidumbres del futuro. En los modelos educativos no formales, la educación se encuentra en función de la realidad social y de los propios sujetos, ya que ellos son los determinantes de todo el constructo y apoyados por los medios tecnológicos que pueden coadyuvar al logro de algunos de los objetivos, así como a la formalización de su desarrollo.

Porque, la educación es un derecho consagrado en todas las instituciones del mundo, un instrumento de autorregulación personal y factor de desarrollo social.

En el marco social, los acontecimientos que propician el surgimiento de estas modalidades, las ubicamos a partir del año de 1940, cuando la economía mexicana sufre una transformación sustancial pues de encontrarse sustentada en la agricultura y en la extracción de minerales, se encamina hacia el fortalecimiento de la industrialización y el mantenimiento de la paridad

⁹ Idem.

TFECS CON
FALLA DE CRISIS

cambiaría del peso, período denominado desarrollo estabilizador, que termina a finales de 1976, con una importante crisis económica que cancela las estrategias de desarrollo.

Evidentemente, que el rápido crecimiento y la diversificación de la economía, trae consigo el aumento acelerado y sostenido del producto nacional, el crecimiento constante de la industria concentrada en grandes consorcios extranjeros que sustituyen a los empresarios nacionales independientes, la continua migración del campo a la ciudad y la dinámica demográfica acelerada que propician el desequilibrio regional y a la transformación de una sociedad urbana.

En respuesta a la problemática social, a las demandas políticas y económicas y a la insuficiencia de las instituciones educativas para satisfacer las demandas académicas de la industrialización, se trabaja arduamente a partir de 1970, en un proyecto de reforma educativa que contemplará todos los niveles del sistema educativo nacional y propiciará la ampliación de oportunidades y de acceso al ámbito escolar.

La reforma educativa intenta dar una imagen de rompimiento ideológico con los regímenes anteriores, respondiendo a los cambios por los que atraviesa el país, propiciando el aprendizaje independiente, la conciencia crítica y el cambio acentuado en el pluralismo, el diálogo y a la participación social.

Por lo tanto, esta renovación pedagógica que intenta romper con la rigidez tradicional e impulsa métodos y sistemas más flexibles, que va desde el cambio de texto, hasta el establecimiento de sistemas abiertos y a distancia.

Indudablemente, que las modalidades no presenciales de educación abierta y a distancia, como cualquier otro fenómeno educativo, no tienen lugar en el vacío, sino que se inscriben en el campo social y se pueden expresar como históricas pues conllevan significativas implicaciones económicas, políticas culturales e ideológicas.

Analizar las modalidades no presenciales, exige comprender sociológicamente, la perspectiva desde la cual se les concibe; es decir, las interpretaciones sobre los vínculos educación-sociedad que se materializan en diversos modelos psicopedagógicos y comunicacionales en atención a su congruencia con los sujetos involucrados.

Es importante mencionar como contexto histórico, el sentido de la educación en México desde la perspectiva de F. Solana Ministro de Educación Pública en los ochenta en México. En este sentido, la importancia del pensamiento sociológico sobre educación radica, en primer lugar, en esa diversidad de concepciones que poniendo el acento en uno u otro término, corresponden a diferentes opciones ideológicas y en segundo lugar, dicha importancia no se limita a la adopción de tal o cual situación, a manera de dogma, pues trasciende al análisis de los fenómenos educativos y el maestro por lo consiguiente es convocado para ocupar un lugar preponderante en la sociedad, pero para ocupar ese lugar necesita modernizarse y la modernización es "profesionalización", este nuevo proyecto de reconstrucción del contexto educativo hace necesario revalorizar su perfil académico porque: "Si lo esencial es ser, y no tener, si el desarrollo al que aspiramos, es serio, hay hacia él un solo camino: la educación y un responsable principal: El maestro... el desarrollo está en la capacidad de las personas, no en los bienes acumulados. Los bienes, sin gentes capaces, se agotan. Las personas capaces son las que hacen el desarrollo... la calidad de la vida de las siguientes generaciones de mexicanos dependerá de la calidad que alcance la educación que hoy ofrecemos..." "Todo lo dicho converge otra vez hacia el maestro como punto central que determina la calidad de la educación..."¹⁰

Desde la década de los setenta hasta el dos mil la educación es vista como un bien instrumental, como un medio que permite apoyar el desarrollo nacional y mejorar la posición en la estructura social, pero no se le ve como un objetivo.

También es importante mencionar las orientaciones que menciona Tenti (1986), en relación a la profesionalización y capacitación del personal académico: Evidentemente, que las actividades del sector industrial, comercial y de servicio requerían de una fuerza de trabajo con un nivel cultural general más elevado que el que se exigía anteriormente, así como también la producción industrial, en ciertos niveles, va requiriendo una fuerza de trabajo más competente y diferenciada; una fuerza de trabajo socializada con base en los nuevos patrones de "modernización" y con habilidades suficientes para asegurar un rendimiento eficiente, porque: "El objetivo primario de la educación es la dignificación y el perfeccionamiento personal. Es también

¹⁰ Solana, F. (1980) Pasado y Futuro de la educación pública en México. En: Solana, F. y Cols. SEP, México, p. 7.

TECS CON
FALLA DE ORIGEN

esencial para el progreso económico, sobre todo en lo que respecta a la formación técnica, de profesionales y de mano de obra capacitada.¹¹

Citamos estos conceptos porque el aparato educativo siempre ha estado compuesto por diversos grupos de poder, con oposiciones diferenciales y en ocasiones contradictorias, que reflejan fundamentalmente la polémica entre la burocracia y la nueva fuerza tecnocrática. En este sentido, la Universidad Pedagógica Nacional podría convertirse, en un instrumento de modernización para el aparato escolar y recobrar el control perdido y fortalecer la difusión de un discurso que cada vez encuentra mayores espacios de confrontación académica y administrativa.

En consecuencia, los centros de enseñanza superior y la misma universidad han manifestado una serie de contradicciones de lo que acontece fuera de los mismos, es decir, en el mismo seno de la sociedad, ya que, no sólo las fuerzas tecnocráticas o la misma burocracia, sino también la ideología, la política que provocan en el interior de esta institución y otros centros de enseñanza superior, "una crisis que se refleja en el subdesarrollo al haberse convertido, en instituciones de masas donde las perspectivas de ascenso social se hacen menos claras. Así, ... el modelo de educación se había subordinado al desarrollo estabilizador y había llegado a la universidad más de dos décadas, es puesto a prueba y parece desgastarse aceleradamente..."¹²

Que esta situación afectó profundamente la universidad pública, en un momento de exigencia de cambios en la educación pues a lo largo de la historia, la educación ha sido la piedra de toque en el desarrollo de las sociedades y en cada una de ellas lo ha abordado respondiendo a factores sociales, económicos, culturales y políticos específicas en su momento histórico.

De ahí que, los caminos para aprender han sido múltiples, aún cuando muchas veces no es accesible para todos.

Ya que, en el siglo XXI, vivimos el desarrollo de un modelo educativo que por sus características, ofrece grandes alternativas a la educación y a la sociedad, los sistemas de educación a distancia y la abierta, que surgen como una nueva forma de enseñar, como una modalidad que permite mayor libertad

¹¹ Citado por Terzi, E. (1986) *Educación y hegemonía*, (Mecanograma) México. UPN, p.370.

¹² Soto Rubio, Eduardo. (1991) *Diversidad y Crisis de un proyecto de Universidad. La Reforma Académica* de Pablo González Casanova. CESU. UNAM, México, p. 13.

TECNO CON
FALLA DE ORIGEN

y apertura a los individuos con deseos y necesidades de superación, a través de la educación no presencial. Apartir de aquí serán las consecuencias de este hecho los que irán redefiniendo las necesidades operativas de estos sistemas no formales, así como las respuestas que a estas necesidades puede ir realizando la tecnología educativa. "Por ejemplo, el cambio de rol en el profesorado hace que estos sistemas no formales tengan que acogerse a la individualización de la enseñanza y apoyarse fundamentalmente en artefactos tecnológicos de comunicación."¹³

Es decir, se podría afirmar que a nivel mundial, la educación a distancia y abierta se han convertido, en este siglo, en un instrumento sumamente útil para lograr la democratización de la enseñanza y que, en las últimas décadas, arribó a la educación superior, de tal forma que en la actualidad se cuenta con universidades que han implantado estas modalidades de estudio. Y que están sustentados en estrategias de aprendizaje, fundamentalmente estrategias de procesamiento de la información y de apoyo al aprendizaje, tales como la comprensión, retención, aplicación y resolución de problemas. "a fin de lograr el denominado aprendizaje significativo."¹⁴

Dentro de los principales factores que motivaron el surgimiento de la nueva modalidad a nivel mundial, se encuentra:

- La saturación de los centros escolares
- La dificultad de ampliación de la cobertura y de creación de nuevos espacios físicos universitarios.
- Disfunción entre el presupuesto de las instituciones y el costo educativo.
- El auge de los medios de comunicación de masas en la educación.
- Las nuevas condiciones sociales, políticas, económicas y culturales motivaron a grandes sectores de la población para que demanden posibilidades reales de estudio.
- Cuestionamientos sobre la práctica tradicional.

Es así como a partir de la década de los setentas que se conforman instituciones que ofrecen estudios formales a nivel superior con la modalidad a distancia y abierta, tal es el caso de la Open University de Inglaterra que fue financiada institucionalmente.

¹³ CASTILLEJO, J.L., et al. (1994). "Sistemas no presenciales y tecnología educativa". En: *Teoría de la Educación, Op. Cit.*, pp. 101-124.

¹⁴ COLL, C., et al. (1995) *El Constructivismo en el aula*. Barcelona, Grial Editores, p. 25 y siguientes.

Sin embargo, "en los países en vías de desarrollo surgen instituciones abiertas y a distancia, enfrentando problemáticas muy particulares en su metodología de operación tal es el caso de nuestro país con la creación del Sistema de Universidad Abierta de la Universidad Autónoma de México (SUA-UNAM)"¹⁵ y el S.A.D.E. del IPN.

Asimismo, las diferencias en las estructuras políticas y económicas no parecen ser obstáculo para su pleno desarrollo; como la atestiguan las experiencias de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) y en su sistema de educación a distancia en las Unidades UPN y concretamente en la Unidad UPN 098 D.F Oriente.

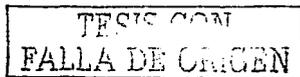
En este sentido, la Universidad Pedagógica Nacional a través de su proyecto Multimedia hace operativa una de sus acciones:

"Impulsar una alternativa de formación a distancia, que permita atender a sectores más amplios de profesores, principalmente los que se ubican en zonas rurales y urbanas marginadas, donde se requieren programas más flexibles que se adapten a sus necesidades."¹⁶

En efecto, la modalidad de educación a distancia como se ha reiterado, es una oportunidad que permite masificar la educación, poniéndola al alcance de todos los individuos interesados en su adquisición; el sistema educativo mexicano ha considerado esta situación y actualmente se está impulsando el uso de los medios electrónicos en apoyo a la educación según la política establecida en el Programa de Desarrollo Educativo (1995-2000), mismo que cristaliza, con el recién establecido PROED que se implementa en todo el país a través de PRONAP.

¹⁵ SUA. (1994) Diplomado en Educación a Distancia. Módulo I. Elementos introductorios a la Educación Abierta y a Distancia. México, UNAM, p. 7.

¹⁶ UPN. (1993) Proyecto Académico de la Universidad Pedagógica Nacional. Aprobado por el Consejo Académico en su Cuaingésima tercera sesión ordinaria del 9 de agosto al 6 de septiembre de 1993. México, UPN, pp. 67-68.



1.3 CONCEPTUALIZACIÓN DEL MARCO JURÍDICO EN EL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y ABIERTA.

La Universidad Pedagógica Nacional, como institución pública de educación superior, tiene como marco jurídico fundamental la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y, como orientación específica, los postulados filosóficos y políticos de los Artículos Tercero y Cuarto de la Carta Magna.

El Decreto de Creación le otorga el carácter de organismo desconcentrado de la Secretaría de Educación Pública, y le señala como propósito el prestar, desarrollar y orientar servicios de educación superior encaminados a la formación de profesionales de la educación tomando en cuenta las necesidades educativas del país.

La Universidad orienta su desarrollo con base en la Ley para la Coordinación de la Educación Superior, la cual permite el establecimiento de una normatividad común para el Sistema Nacional de Universidades. Asimismo, la UPN en correspondencia con dicha ley, desarrolla las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión.

En la Ley General de Educación se concretan las actuales estrategias para la modernización educativa. "En este nuevo marco legal, se señala que el trabajo de las universidades continuará regulándose por las normas que rigen a las instituciones de educación superior."¹⁷

Es muy importante mencionar en este trabajo que el marco jurídico que fundamenta la creación de los sistemas abiertos a través de la Ley Federal de Educación del 18 de septiembre de 1973, "es el principio que establece que el sistema educativo nacional debe estar abierto a todos. Lo anterior implica no solamente el impulso de los sistemas escolares formales sino también complementar con otros medios extraescolares, tanto en los aspectos de capacitación y formación como en el aprovechamiento de las instalaciones existentes y el apoyo de organismos públicos e incluso el apoyo del sector público y privado."¹⁸

Puesto que, con este fundamento jurídico se pretende una renovación en las reformas sustentadas en la ley para intentar romper con la rigidez

¹⁷ UPN. (1993) Proyecto Académico., Op. Cit., pp. 21 - 22.

¹⁸ Soto Rubio. Op. Cit. Pág. 158.

TEXTO CON
FALLA DE ORIGEN

tradicional e impulsar métodos y sistemas flexibles, a través del cambio de apoyos didácticos, como los textos y fomentar la actualización de maestros en todos los niveles profesionales.

Es así como el proyecto de reforma educativa, se presenta como una respuesta a las demandas políticas y económicas, así como a la insuficiencia de instituciones educativas que permitieran satisfacer las demandas de la industrialización; pretendió contemplar todos los niveles educativos, propiciando la ampliación de oportunidades y de acceso a la escuela; así como favorecer la movilidad vertical y horizontal de los educados.¹⁹

Es conveniente señalar que la insuficiencia de instituciones educativas, así como la saturación de los centros escolares y el escaso presupuesto asignado, fueron factores que motivaron el desarrollo de los sistemas de educación a distancia y los abiertos que se apoyan en las capacidades del propio alumno, y en donde se le brinda la oportunidad para adquirir su formación profesional, sustentada en un marco jurídico, con base en la Ley Federal de Educación.

Por lo tanto, los artículos que nos permiten un acreamiento al objeto de estudio, de acuerdo a la Ley Federal de Educación y que fundamentan los sistemas de Educación a distancia y abierta, son:

- Artículo 6°. El sistema educativo tendrá una estructura que permita al educando, en cualquier tiempo, incorporarse a la vida económica y social y que el trabajador pueda estudiar.

- Artículo (7° y 10). Las autoridades educativas deberán periódicamente, evaluar, adecuar, ampliar y mejorar los servicios educativos. Y Artículo 10 los servicios de educación deberán extenderse a quienes carecen de ellos, para contribuir a eliminar los desequilibrios económicos y sociales.

- Artículo 15. El sistema educativo nacional comprende los tipos elemental, medio y superior, en sus modalidades escolar y extraescolar.

- Artículo (24 y IV, V). La función educativa comprende:

Inciso IV. Establecer y promover servicios educativos que faciliten a los educadores la formación que les permita su constante perfeccionamiento;

Inciso V. Promover permanentemente la investigación que permita la innovación educativa.

¹⁹ Robles, Martha. (1997) Educación y sociedad en la Historia de México, Siglo XXI Editores. p. 87.

TRFIC CON
FALLA DE ORIGEN

- Artículo (25-II). Al Poder Ejecutivo Federal, por conducto de la Secretaría de Educación Pública:

Inciso II. Promover y programar la extensión y las modalidades del sistema educativo nacional.

- Artículo 31. La función educativa a cargo de las universidades y los establecimientos de educación superior que tengan el carácter de organismos desconcentrados del Estado, se ejercerá de acuerdo con los ordenamientos legales que los rijan.

- Artículo 44. El proceso educativo se basará en los principios de libertad y responsabilidad que aseguren la armonía de relaciones entre educandos y educadores, desarrollará la capacidad y las aptitudes de los educandos para aprender por sí mismos.

Los artículos anteriores nos han permitido acercarnos al objeto de estudio de la investigación, con base en la Ley Federal de Educación que impulsa las acciones dirigidas a ampliar modernizar el sistema educativo, para atender a las demandas de la industrialización, fundamentada en el modelo desarrollista que plantea, que la educación es la base del progreso económico del país.

TRFCS CON
FALLA DE ORIGEN

1.4 SURGIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y ABIERTA EN MÉXICO.

Los datos que sirvieron para conocer el surgimiento de los sistemas de educación a distancia, abierta y de la modalidad semiescolarizada en nuestro país, a partir de la década de los 70's, fueron tomados del informe que presentó la SEP en 1980 y que es importante sobre el nivel básico, medio superior y superior, como consecuencia de las demandas educativas que plantearon las siguientes instituciones:

- La creación del (CEMPAE). Centro de Métodos y Procedimientos Avanzados para la Educación, se funda en 1971 y es el primer sistema abierto que está dirigido a Educación Básica.
- En 1971 se crea el (SUA-UNAM). Sistema de universidades Abiertas. Este sistema abierto empieza funcionar a partir de 1973.
- En 1973 la Educación Primaria Intensiva para adultos (PRIAD), la Secundaria Abierta y la Preparatoria Abierta, evidentemente que estas instituciones funcionaron como plan piloto. Por lo tanto, en 1973 iniciaron su funcionamiento formal en la Dirección General de Acreditación y Certificación, actualmente Dirección General de Evaluación.
- En el Instituto Politécnico Nacional, en 1974 inicia su Sistema Abierto de enseñanza (SADE-IPN), en los niveles medio superior y superior.
- En el Colegio de Bachilleres, en 1976 inicia el sistema de Enseñanza Abierta (SEA).
- También, en 1976 surgió el sistema Abierto de Educación Tecnológica Industrial (SAETI) de la Dirección General de Educación Tecnológico Industrial (DGETI) y que en 1979 inicia su funcionamiento formal.
- En 1976 surge el Sistema de Educación a Distancia (SEAD) en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) e inicia sus funciones formales en 1979.
- En 1982, en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) surge su Sistema de Modalidad Abierta (SMA).
- El Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH).

— Universidad Autónoma Metropolitana (UAM).²⁰

Es importante indicar que en nuestro país se ha visto beneficiado con los sistemas de educación a distancia y semiescolarizado pues se ha brindado este servicio a una población mayor en forma simultánea. Con base en orientaciones en el proceso educativo, dirigido fundamentalmente a la utilización de los medios y recursos materiales, así como también, "sobre la metodología de aprender del desarrollo de la creatividad como consecuencia del carácter metacognitivo que debe poseer siempre cualquier situación autoinstructiva, apoyada con una metodología de los medios en la utilización en los procesos de aprendizaje."²¹

Sin embargo, estos sistemas no presenciales en nuestro país enfrentan graves problemas académicos y administrativos que son comunes en su mayoría a los de otros países, especialmente de aquellos que, como el nuestro se encuentra en vías de desarrollo. Por ejemplo, de algunos problemas más relevantes son:

- Escasez de presupuesto.
- Recursos materiales limitados.
- Insuficiente personal académico y preparado para atender la creciente demanda educativa.
- Incremento acelerado de la población.
- Carencia de espacios apropiados para los procesos educativos, entre otros.

Los sistemas abiertos y de educación a distancia, así como el semiescolarizado surgen como una alternativa para solucionar la creciente demanda de educación, como se ha mencionado.

Por supuesto, que un elemento de gran importancia en la funcionalidad de estos sistemas de educación es la **ASESORÍA ACADÉMICA** o **TUTORÍA** que se brindan a los estudiantes, lo cual afrontan un gran número de problemas para poder proporcionar un servicio eficiente, como los siguientes:

- Baja remuneración económica.

²⁰ SEP (1983) Informe de los Sistemas Abiertos de Educación Media Superior y Superior, México, CCSAIS, p. 18 y siguiente.

²¹ SANCHEZ, J. M. (1994) Para una tecnología educativa, Barcelona, Horsori Editores, Cfr. fundamentalmente en el capítulo 5, p. 35.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Desconocimiento y/o falta de conciencia de las funciones y finalidades de la asesoría por algunos asesores.
- Falta de importancia institucional para definir el perfil del asesor que requiere los sistemas no presenciales.
- Falta de profesionalismo.
- Desconocimiento de la metodología del autodidactismo o estudio independiente.

Indudablemente, que la problemática anterior limita la funcionalidad de la asesoría o tutoría provocando la deserción o bajos resultados de acreditación de los alumnos. En este sentido, se hace necesario la propuesta de nuevos modelos de asesoría que coadyuven a lograr los propósitos institucionales y las finalidades específicas de estos sistemas de educación. Por ello pretendemos plantear en este trabajo que el asesor sea facilitador - guía que se considere parte activa y vehículo de confrontación de procesos y conocimientos, dispuesto a plantear estrategias para el desarrollo de habilidades cognitivas que ayuden, de acuerdo con las características del estudiante, a adoptar una posición de resolver problemas y dar respuestas. Por tanto, "su función no es sólo docente, ya que no será suficiente con que sea especialista en el tema de estudio, sino que además deberá ayudar a sus estudiantes a comprender las características y peculiaridades de la modalidad, a utilizar medios de comunicación más adecuados para obtener la respuesta que necesitan, o bien ofrecer elementos para superar dificultades de estudio, estamos hablando entonces de que el asesor deberá establecer estrategias para emitir significados de carácter informativo, de orientación, de diagnóstico, de recuperación, y de apoyo sobre sus estudiantes, en donde la articulación de estas acciones es básica."²²

²² LUNA, AVILA, Ma. Del Socorro, (1996) *Composición de asesores de Sistemas de educación abierta y a distancia. El diálogo pedagógico, una estrategia para fomentar el autodidactismo*. México, IICE, pp. 30-40.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

1.4.1 CONTENIDO HISTÓRICO DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y ABIERTA.

Como antecedentes históricos de los sistemas de educación a distancia y abierta podemos afirmar que en la mayor parte de los países, en la década de los cincuenta, la educación formal se llevaba a cabo de manera escolarizada. Esto requería de una infraestructura muy amplia para dar atención a los alumnos que pedían estudiar en esta modalidad.

Sin embargo, la población ha crecido y la demanda de educación también, de esta manera los sistemas escolarizados se han saturado y obligados a restringir la entrada de los estudiantes y las autoridades ante este problema buscaron nuevas modalidades de educación que les permita atender la demanda de modo que no sea necesario contar con la infraestructura física y económica del sistema escolarizado.

De esta búsqueda ha surgido el sistema de educación a distancia y abierta como una nueva modalidad de la educación, la cual permite a la población económicamente activa seguir su formación, sin necesidad de alejarse de sus actividades cotidianas, ya que estas modalidades educativas, como se han mencionado anteriormente, no requieren del tiempo completo, ni establecen períodos rígidos para el estudio. En este sentido, se constituye en un sistema innovador en todos sus aspectos, sobre todo en cuanto abre muchas perspectivas a los estudiantes que por distintas razones no pueden estudiar en el sistema escolarizado.

Desde mediados del siglo XIX entran en función sistemas de enseñanza no tradicionales. No obstante la modalidad a distancia y abierta en el nivel universitario es de implementación reciente y nace como respuesta a los fenómenos explicados anteriormente.

En relación a las consideraciones históricas sobre la importancia del sistema de educación a distancia y abierta, en la segunda mitad del siglo XX viene marcado por un salto prodigioso de conocimientos, una institucionalización de la investigación y de la innovación, una aceleración de la capitalización del saber. Así como también el progreso de la tecnología y el advenimiento de la computadora se presentan como algo comparable a la invención de la imprenta.

TRFIC CON
FALLA DE ORIGEN

"Esta revolución tiende a liberar a la enseñanza de sus dependencias clásicas permitiéndole transitar por vías que están en poder y al alcance del hombre común y que pone a su servicio una nueva forma de acercamiento al conocimiento."²³

Este movimiento histórico innovador ejerce sus efectos en todos los países del mundo, sin excepción, imponiendo a los estudiantes grandes preocupaciones semejantes en el proceso de aprendizaje y al provocar su participación en el análisis, la reflexión y la crítica que les permitan acceder a los diversos niveles del conocimiento.

Porque, "el sistema de educación a distancia y abierta como modalidades alternativas en la educación superior, presentan perspectivas siempre y cuando su diseño curricular en la realidad del usuario del modelo, las características de aprendizaje del estudiante adulto y el ordenamiento significativo y lógico de los contenidos de los cursos, con el fin de no afectar al estudiante en sus necesidades y expectativas, evitando la deserción."²⁴

En efecto, el estudiante adulto que busca su propio progreso, tiene que estar formado con características especiales que partan de perspectivas anteriores, y estar dispuesto a aceptar el reto de un cambio, es decir, él tiene que participar del cambio que lo incluya, teniendo acceso a aprendizajes estimulantes que lo conviertan de un estudiante pasivo o tradicional a un sujeto activo, aprendizaje que incremente su seguridad y motivación en la construcción de su propia educación.

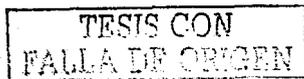
El estudiante de los sistemas no presenciales debe de acceder a una educación que trascienda las barreras en las que en ocasiones se convierten los muros de las aulas, los horarios disponibles para el uso de salones, la presencia de los docentes, por lo tanto debe de ir accediendo a una educación que le permita trabajar según sus posibilidades, que evite la sensación de sentirse presionado por las diversas circunstancias que se le tienen que presentar en su proceso de aprendizaje.

De ahí que, el éxito alcanzado por la enseñanza a distancia y abierta es difícil precisarlo. Se trata de un cambio social que abre el acceso a la enseñanza superior a estudiantes que quedaban al margen de la enseñanza

²³ AVILA MUNOZ, Patricia y Cesáreo Morales V. (1996) Estudio independiente, "OEA". ILCE, México, p.

²⁴.

²⁴ Ibid, Pág. 127.



formal de tiempo completo, es también un cambio de los métodos de enseñanza, utilizando los procedimientos modernos de comunicación para superar antiguos problemas y resolver otros nuevos.

En este sentido, las instituciones privadas si han podido acceder al éxito de la enseñanza en los sistemas no presenciales, con tecnologías adquiridas casi de inmediato, mientras que las instituciones públicas lo han hecho, pero muy lentamente y con mayores dificultades por diversas razones, entre las que se encuentra la falta de presupuesto para la compra de equipo.

Lamentablemente para los países pobres es difícil alcanzar un buen desarrollo de enseñanza con los sistemas no presenciales, el panorama es complicado y se irán quedando cada vez más rezagados, México ocupa un lugar intermedio.

1.4.2 ANTECEDENTES GENERALES QUE DIERON ORIGEN A LA EDUCACIÓN A DISTANCIA Y LA MODALIDAD SEMIESCOLARIZADA EN LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, COMO INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

Cabe considerar algunas experiencias concretas de educación superior de los sistemas de educación a distancia y semiescolarizada pues representan una secuencia necesaria en el desarrollo de la Educación Básica en la Universidad Pedagógica Nacional.

Estos sistemas no presenciales no son totalmente nuevos en nuestro país pues en 1944 se creó el Instituto Federal de Capacitación del Magisterio que ofreció la posibilidad de realizar estudios profesionales de normal básica para aquellos maestros en servicio que lo requerían, a través de enseñar por correspondencia, asistencia sabatina y dominical en las aulas y cursos intensivos en los períodos vacacionales escolares. Lo anterior constituyó un intento significativo en la búsqueda de formas alternativas de educación, distintas a los sistemas escolares tradicionales.

También es importante mencionar en los antecedentes, el informe de los sistemas abiertos en educación superior en México de la década de los 80's

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

que coordinó la SEP. Ya que, "en el mismo campo de la formación magisterial, en 1971 se creó la Dirección General de Capacitación y Mejoramiento Profesional del Magisterio, con el objeto de ofrecer a los maestros en servicio una asesoría permanente y procurar su actualización. Esta misma dirección en 1975 inició el programa de licenciatura en educación básica, a través de cursos semiescolarizados durante el año escolar que se complementaba con talleres durante el verano."²⁵

Desde entonces, estas instituciones ofrecen estudios en el nivel superior a través de sistemas abiertos de educación. Por lo tanto, algunas de esas experiencias fueron antecedentes para la creación de la Universidad Pedagógica Nacional y quizá en la actualidad es la institución más avanzada en este campo de la educación, que ofrece la oportunidad de realizar estudios profesionales en diferentes áreas y mediante el sistema de educación a distancia y de la modalidad semiescolarizada en las Unidades UPN.

Evidentemente, que el sistema de educación a distancia en la Unidad UPN, como modalidad educativa se sustenta en la participación activa de los alumnos, quienes podrán estudiar a su propio ritmo sin necesidad de acudir a las aulas, contando para ello con textos especialmente diseñados con apoyo de asesores académicos, con materiales didácticos y otras actividades complementarias que garanticen la efectividad pedagógica deseada.

Consideramos importante citar los conceptos de Thierry G., David René (1995) Porque, "al concebir a la "educación" debemos considerar las características de la educación abierta. La principal diferencia entre "educación abierta" y "educación a distancia" es que, en ésta última, la relación entre el aprendizaje y el facilitador no es directa sino mediada. En los últimos años, la relación educativa se ha multimediado*, a consecuencia de los avances alcanzados en los recursos tecnológicos disponibles. Además, la separación de maestro y estudiante distingue a la educación a distancia de la enseñanza tradicional."²⁶

Es muy importante indicar en estos antecedentes que el término "educación abierta" se caracteriza por su libertad y flexibilidad en relación al

*SEP. (1980) Consejo Coordinador de Sistemas Abiertos. Informe sobre los sistemas abiertos en educación superior en México. SEP, pp 1-50.

25. El término multimediado hace referencia al uso integral de múltiples medios de comunicación y recursos tecnológicos.

26. Thierry, G., David René. (1995) La educación a Distancia en Latinoamérica en el Siglo XXI. (Ponencia Presentada en la Conferencia de Educación a Distancia. Enero 26 de 1995) San Antonio, Texas, EUA. p.52.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

tiempo y al ambiente, a través de los diferentes métodos que se utilizan para organizar el aprendizaje y de cómo utilizar los medios de comunicación y otros recursos para enseñar. En este sentido, la tecnología de los medios audiovisuales ayudan a construir estrategias de aprendizaje, en diseñar o co-diseñar adecuadamente informaciones. "Todo ello en función de los objetivos, contenidos, actividades y procesos de evaluación, pues la tecnología de los medios aporta fundamentalmente a la educación no formal, al margen de otros aspectos no menos importantes, la posibilidad interactiva."²⁷

"En este modelo de educación abierta implica tener un tutor que se localiza en un lugar específico, a quien el estudiante busca para interactuar mediante diversas formas de comunicación y quien responderá preguntas, aclara dudas, proporciona apoyo y ayuda al participante a contar con la bibliografía adecuada, así como disponer de otras fuentes de información."²⁸

Por lo tanto, en la educación abierta, es la participación de los tutores, quienes plantean las estrategias educativas, mientras se enseña, es decir sobre la marcha, en la educación a distancia prevalece una dependencia de los nuevos modelos de comunicación bidireccional, para beneficio tanto del profesor (asesor) como del estudiante y además se debe de aprovechar los diferentes momentos y situaciones para realizar interacciones productivas y evitar el aislamiento. En este sentido, "cabe constatar la necesidad de desplegar estrategias de repetición, elaboración, organización, aplicación, ejecución y transformación. Así mismo, cabe aquí la observación, la enseñanza en contextos reales que básicamente la tecnología del aprendizaje incide en la posibilidad autoinstructiva de la educación a distancia y abierta."²⁹

En cambio, la educación semiescolarizada en la Unidad UPN 098 tiene un antecedente muy interesante porque los profesores-alumnos acostumbrados a una dependencia de educación tradicional y lo que marca la excelencia de la enseñanza es la palabra del asesor. Es decir estos estudiantes formados al clásico tradicionalismo de clase frente-a-frente con el maestro, así como las dificultades para entender y abordar los contenidos de manera individual, pretendieron darle carácter semiescolarizado y solicitaron asesorías grupales cada fin de semana, lo que trajo como consecuencia la creación

²⁷ TEJEDOR, F. J. y VALCÁRCEL, A. G. (1996) Perspectivas de las nuevas tecnologías en la educación. Madrid, Ed., Narcea, pp. 45 y 50.

²⁸ Idem.

²⁹ SANCHO, J. M. Op.cit. p.42

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

formal de esta modalidad y que vino a cubrir las expectativas de los profesores-alumnos.

Es así como esta modalidad semiescolarizada ya fundamentada, ... "plantea un determinado equilibrio entre el trabajo individual y el trabajo grupal, por lo que el estudiante debe asistir al centro de estudio el número de sesiones que se establece en cada curso."³⁰

Además, "posibilita la interacción entre estudiantes y asesor, así como la retroalimentación en función del trabajo realizado; coadyuva a modificar actitudes individualistas y a favorecer la participación y colaboración entre los integrantes del grupo".³¹

"La participación del asesor estará orientada a favorecer la integración del grupo para el logro de los objetivos, del curso, la organización y el desarrollo de procedimientos de estudio que favorezcan el autodidactismo, así como favorecer la posibilidad de llegar a conclusiones académicas y a la elaboración de propuestas académicas en forma grupal, sustentada en un trabajo y conocimiento individual. El estudiante cuenta además con la posibilidad de recibir asesoría personal".³²

En consecuencia, esta modalidad semiescolarizada está funcionando en todas las Unidades UPN en el país, surgida de la misma problemática explicada anteriormente y que se ha utilizado en el Plan '85 y en la Licenciatura en Educación Plan '94, como ya se mencionó también.

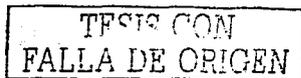
1.4.3 LAS LICENCIATURAS EN LAS UNIDADES UPN QUE SE OFRECEN A LOS PROFESORES-ALUMNOS EN SERVICIO DOCENTE, EN EL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EN LA MODALIDAD SEMIESCOLARIZADA.

Consideramos importante mencionar el decreto de creación de la UPN del 25 de agosto de 1978 como contexto histórico. Pues: La Universidad Pedagógica Nacional, es una institución Pública de Educación Superior con

³⁰ UPN. (1994). *Programa de Reformulación curricular de las Licenciaturas para maestros en servicio*. (COMES) México, UPN, p. 33.

³¹ *Ibidem*.

³² *Ibidem*.



carácter de organismo desconcentrado de la SEP. En su carácter de institución de Educación Superior, desarrolla funciones de Docencia, como investigación y difusión de la cultura.³³

Su cobertura es nacional y atiende al magisterio en lo académico porque en lo administrativo cada estado de la República se hace responsable. Da como servicio académico a 75 Unidades UPN, incluida la Unidad Ajusto, donde se ubican los órganos de gobierno.

Ya que, su creación obedeció sin duda alguna a la necesidad imperiosa que enfrenta el país de dar una mayor solidez académica a la formación de profesores, particularmente a los que atienden el nivel de educación básica, para servir eficazmente al mejoramiento de la calidad de la educación.

En este sentido, se pone a operar el Sistema de Educación a Distancia de la UPN como una estrategia educativa que da respuesta a la necesidad de lograr la formación de personal profesional de la educación con el más alto grado de preparación académica y cultural a través del autodidactismo, a partir de noviembre de 1979, es por esto que se menciona el Decreto de creación de la UPN y las memorias del SNTE publicadas en 1980.

Por lo tanto, de acuerdo con el instructivo del SEAD de la UPN, publicado en septiembre de 1979, su sistema de educación a distancia está dirigido a los maestros titulados que en la actualidad estén prestando sus servicios en el sistema educativo nacional, federal o estatal que deseen ingresar o reingresar, así como también titularse en las licenciaturas de Educación Preescolar y Educación Primaria, que anteriormente ofrecía la Dirección General de Capacitación y Mejoramiento Profesional de Magisterio (DGCMPM).³⁴

Esta fue la primera licenciatura que ofreció la Universidad Pedagógica Nacional para nivelar y actualizar a los profesores en servicio y que le llamó plan 75 (LEPEP 75) Licenciatura en Educación Preescolar y Primaria.

³³ Cfr. Decreto de Creación de la Universidad Pedagógica Nacional, 25 de agosto de 1978, México, UPN, p.5.

³⁴ SNTE. (1980) *Memoria*, "Primera Asamblea Nacional de Evaluación del SEAD de la UPN." (del 25 al 27 de agosto de 1980) México, Editorial Del Magisterio, pp. 52-53.

TESTE CON
FALLA DE ORIGEN

Posteriormente, se diseñó el Plan '79 (LEB'79). Licenciatura en Educación Básica, destinada a profesores en servicio y titulados en Educación Primaria o Preescolar y se estudió en el sistema a distancia.

Después de la Licenciatura Plan '79 se diseñó el Plan '85 (LEPEP'85). (Licenciatura en Educación preescolar y Primaria) que se estudió en la modalidad Semiescolarizada y fue dirigida a profesores normalistas titulados y en servicio, así como también a bachilleres que desempeñen funciones de docencia. La asistencia se realizó preferentemente sabatinas.³⁵

Actualmente, se está trabajando el Plan '94 (LE'94) Licenciatura en Educación. Su "modalidad de estudio. Y su plan de estudios único se ofrece en tres modalidades: A Distancia, Semiescolarizado e intensivo. Con ello se responde a las necesidades de los maestros en servicio y se plantea la flexibilidad en tanto el maestro puede combinar dentro de ciertos límites las modalidades en que cursará la licenciatura".³⁶

Al ofrecer las modalidades a Distancia y Semiescolarizada se recupera la experiencia de la UPN y con la intensiva se recoge la tradición del magisterio para asistir a cursos durante el período vacacional.

En las tres se conjuga, con distintos énfasis, el trabajo individual y grupal con el apoyo de diversos medios didácticos. El asesor desempeña un papel fundamental en el desarrollo de las modalidades.³⁷ En este sentido, es muy importante la formación de asesores para la educación a distancia y semiescolarizada, esto no ha sido causal ya que, como hemos visto, la actividad del asesor se basa en las fuentes del conocimiento, en su experiencia transformadora de la realidad y en la actividad desarrollada por el estudiante, donde el asesor se convierte en el vínculo de unión entre los autores de los textos, el estudiante y la institución. (Ávila Muñoz, 1995, pp. 69-73), por esto debe existir la necesidad de profesionalizar la práctica educativa del asesor para desarrollar una asesoría académica más significativa en los procesos de interacción asesor - alumno, alumno - alumno.

Finalmente, en estas modalidades de estudio se requiere de la participación y de la experiencia, propia del estudiante como factor

³⁵ UPN. (1991) Folleto de información básica. Agosto de 1991, México, UPN, p.9.

³⁶ UPN. Programa Reformulación curricular de las Licenciaturas para maestros en servicio. (FOMES). Op.

Cit. p.4

³⁷ Idem.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

determinante para el trabajo interdisciplinario y poder buscar acuerdos y colaboraciones entre puntos compatibles de diversos enfoques teóricos y metodológicos, así como el comportamiento de los implicados en la interacción grupal, para propiciar en todo momento la participación del estudiante mediante actividades intencionales, planificadas y sistemáticas que logren propiciar en éste una actividad mental constructiva Coll. (1994), citado por Díaz Barriga, F.

1.5 PROYECTO ACADÉMICO DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL EN SU CONTEXTO POLÍTICO Y FILOSÓFICO EN EL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EN LA MODALIDAD SEMIESCOLARIZADA.

A) En su contexto político.

En este contexto, citamos el escrito de José Angel Pescador publicado en 1987 por considerarlo importante para este trabajo de investigación, pues en ese documento afirma:

"Como todo proyecto político importante, la creación de la UPN se vio antecedida por una amplia gama de opiniones encontradas y de escasa fundamentación, producto casi todas ellas de la falta de información y del hermetismo con que se manejaron las discusiones en torno a su instrumentación jurídica. No obstante, había una presencia mayoritaria favorable a la futura institución, encabezada por el propio Presidente de la República, quien en su primer informe de gobierno ratificó el compromiso asumido con los maestros sobre el establecimiento de la UPN, y en el segundo anunció el inicio de labores de la institución."³⁸

También citamos otro documento que surgió entre marzo de 1977 y diciembre de 1978 en donde menciona que funcionaron dos comisiones: la del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE) y de la Secretaría de Educación Pública (SEP) para el análisis del problema y de ellas surgieron dos modelos académico-administrativos radicalmente diferentes: el primero gozó de una amplia aceptación por parte de la organización sindical

³⁸ PESCADOR, José Angel. (1987) La Universidad Pedagógica Nacional, Síntesis de un proyecto académico (documento de trabajo) México, UPN, p. 36

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

de los maestros, el segundo, aprobado por el Presidente de la República, se constituyó en el marco jurídico de la Universidad que en esencia se contempla el criterio de la SEP, pero coincidiendo con la concepción filosófica del SNTÉ de "asignarle la función de elevar la calidad de la educación y del sistema educativo."³⁹

También, dentro de estos antecedentes es muy importante mencionar que la Universidad Pedagógica Nacional entró en funciones en un mundo de incógnitas para el magisterio y para la opinión pública en general. Pues, "en el mismo periodo apareció un gran número de notas periodísticas con el mismo tema de 42 opiniones clasificadas en los primeros diarios y revistas, un 48% se mostró abiertamente a favor de la UPN, un 21% señaló su inconformidad y oposición al proyecto y el resto hizo comentarios sin una clara definición."⁴⁰

La inconformidad que manifestaron los profesores interesados en la creación de la UPN, en el contexto político-académico fue porque no se divulgó el contenido del Decreto, por lo que se ignoraron las soluciones de fondo que consideró para el problema de la formación de los profesores.

Sin embargo, a pesar de las controversias políticas el 25 de agosto de 1978 se crea la Universidad Pedagógica Nacional por decreto presidencial, mismo que se publica el 28 del propio mes en el "Diario Oficial", para entrar en vigor a partir de su publicación.

En septiembre de 1978 la Secretaría de Educación Pública pone en marcha la UPN, concepción proveniente del pasado régimen gubernamental y sindical, y que los actuales retomaron con vigor hasta hacerlo realidad. El titular del ramo, Licenciado Fernando Solano Morales, virtió los siguientes conceptos: "Se trata en síntesis, de promover la superación del magisterio y consiguientemente de la educación mexicana en su conjunto, con lo que nadie estará en desacuerdo, tanto por lo que respecta a una constante superación que reclaman las instituciones de todo tipo, en atención a su dinámica intrínseca, como porque dicha necesidad es particularmente sensible en un sistema educativo como el mexicano cuya postración e ineficacia se reconocen de manera unánime dentro y fuera de nuestras fronteras."⁴¹

³⁹ Cfr. SNTÉ Anteproyecto de la UPN, México, 30 de junio de 1979, pp. 13-25.

⁴⁰ Los porcentajes se obtuvieron a través de un análisis de contenidos de noticias periodísticas: José Cillero y Regina Cortina. La UPN y la opinión pública. (Documento de trabajo) En: UPN. Síntesis de un proyecto académico. Por José A. Pescador Osuna. México, enero de 1979. Op. Cit., p. 37.

⁴¹ SNTÉ. (1980) Memoria. "Primera Asamblea Nacional de evaluación del SEAD de la UPN". Op. Cit., p. 56.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

En el momento de su creación, se instituyó como aquella instancia en la que los distintos grupos de poder se veían en la posibilidad de darle el carácter que se desea, todo era posible, la Universidad estaba en debate, sería una Universidad en debate permanente, nunca pudo instituirse como algo ya dado, pues los grupos antagonicos como fuerzas políticas del sindicato magisterial llegaron a calificar a la UPN de "esperanza frustrada del magisterio". Sin embargo, el mismo SNTE reconoce que el magisterio no ha llegado al lugar que merece y le corresponde en el campo de la política educativa.

Evidentemente que estas indefiniciones llevan a Latapi en 1987 a afirmar que el debate estaba abierto: "Cómo se entendería el rubro universitario: qué estudios ofrecería, sería masiva o de excelencia académica, orientada a la práctica docente o a la formación universitaria; limitada al D.F. o nacional; docencia directa o sistemas abiertos, reforzadora de privilegios o popular, institución de enseñanza o instrumento de política educativa; apéndice sindical o auténtica Universidad."⁴²

En efecto, con base en los conceptos de Latapi la Universidad Pedagógica Nacional era una Universidad sin forma específica pues desde su institucionalización la UPN estará marcada por el reconocimiento explícito del juego del poder, a diferencia de la Universidad Nacional Autónoma de México, en la Universidad pedagógica Nacional lo político se constituye en un elemento central para su conformación e institucionalización.

Pues, "se hablaba de rescatar a la UPN de las fuerzas "Vanguardistas" y "Tecnocráticas", y llevar a los profesores para realizar "una verdadera transformación de su práctica docente." Elizondo. Aurora (1988).

Cabe aclarar que Aurora Elizondo (1988), en su fuente bibliográfica afirma que el profesor de la UPN es convocado, dependiendo de los grupos de identidad externos, bajo un reto. Difícilmente podría ocupar un lugar de "neutralidad", había presiones diversas para ocupar un lugar de "definición" era SNTE, o era Institucional-SEP, o era democrático. Al maestro "democrático" se le pedía que impulsara una transformación real de la Universidad, que buscara romper con los proyectos SEP-SNTE.⁴³

⁴² LATAPI, P. (1987) Indefiniciones de la Universidad Pedagógica Nacional. En: *Fundación y desarrollo de la Universidad Pedagógica Nacional*. En: Biblioteca Pedagógica de Mejoramiento Profesional del magisterio. México, Tercera Época. Volumen 7, pp. 87-94.

⁴³ ELIZONDO, Aurora. (1988) La Universidad Pedagógica Nacional. *¿Un nuevo discurso magisterial?* Colección Documentos de Investigación Educativa. Proyecto educativo No. 1, México, UPN, pp. 68-69.

45

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

También rescatamos las afirmaciones de Fuentes Molinar, Olac (1984):
"...Frente a sí, remando contra la corriente, las Tareas teóricas, organizativas y técnicas necesarias para construir, desde el interior mismo del medio magisterial, una alternativa viable frente a los proyectos que se proponen..."⁴⁴ Es así, como Fuentes Molinar (1984), definía los proyectos en discusión que iban a construir la creación de la UPN, en este sentido se mencionan como antecedentes.

La Universidad, era la universidad de la contingencia, podía tomarse para sí y darle el carácter que se buscaba, se le depositaban infinidad de investiduras, sólo existía un elemento compartido y era su posibilidad de existencia, todo lo demás estaba en debate, podía responder a infinidad de significados depositados en ella por cada uno de los grupos que volteaban a verla, como ser un elefante blanco del sistema, instrumento político para ampliar el control estatal sobre el gremio magisterial, trampolín para la burocracia gremial en su inserción al aparato de la SEP e institución rectora de la educación en México, entre otros.

Entonces, la existencia de la Universidad Pedagógica Nacional estaba dada por su ubicación como fase última del proceso de profesionalización del magisterio, demanda añeja por la organización sindical y por los profesores del país, y que por lo general había sido planteada como la inscripción, en los hechos, de la educación normal en el sistema superior, asegurando una formación que contemplara lo científico y cultural y no sólo lo pedagógico, en el sistema escolarizado, si no también en la modalidad semiescolarizada y a distancia.

El carácter de la UPN se adquiere al institucionalizarse como Universidad del Estado, se matiza de manera significativa con respecto a otras instituciones escolares al explicitarse, el contenido político, en su vida cotidiana y de manera continua. El ejercicio del poder político de sectores considerados "externos" a la Universidad, es vivido como fuerza desconocida, incontrolable, que obstaculiza la posibilidad de encontrar un lugar de significación en la vida académica cotidiana y en el desempeño de funciones.

B) En su contexto Filosófico.

FUENTES M. Olac (1984) Educación pública y sociedad. En: González, C.P. y Florescano, E. (Coordinadores) México, hoy. Siglo XXI editores, 8ª. Edición, México, pp. 241-243.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

En el contexto filosófico general la Universidad Pedagógica Nacional plantea los fundamentos que habrán de orientar el sistema de educación a distancia, por lo que es preciso su revaloración como punto de partida en la definición de la misión de la educación, es decir, desde la cual se concibe el educando y entonces sí debe perfilar este estudio a las condiciones particulares de la educación de los sistemas no presenciales pues se trata de buscar una interpretación del conocimiento del estudiante que, por una parte, asuma los conceptos que definen nuestro objeto de estudio.

En la modalidad no presencial, la educación está orientada a la población adulta, ya que exige la madurez necesaria para desarrollar un comportamiento autodidáctico, es por este motivo que consideramos que la educación en esta modalidad aporta elementos sustanciales para comprender el fenómeno educativo particular, generado en dicha modalidad.

Los asesores del sistema de educación a distancia y de la Modalidad semiescolarizada saben de los objetivos que quieren que sus alumnos alcancen, entonces cómo ayudan al educando a lograr estos objetivos. Indudablemente, que depende de su filosofía de la educación y, en cierta medida, de su responsabilidad como profesionales, pues tendrán que conseguir el aprendizaje de sus alumnos. En consecuencia, lo que ya ha demostrado la experiencia, es que si bien hay muchos factores que influyen en el rendimiento de los sistemas no formales que se emplean en la Unidad UPN 098, sin embargo la pieza clave de los sistemas es el asesor. Su tarea es orientar a los estudiantes, ayudarlos a elaborar su programa personal de aprendizaje y aconsejarles los tipos de actividades que le puedan resultar más provechosos y rentables para sus objetivos. Dicha labor del docente (asesor) será aún más benéfica, si ocurre, tal como lo postula Schön (1992), como una enseñanza a través de la reflexión en y sobre la acción recíproca, donde se manifiesta un diálogo constructivo entre tutor (asesor) y practicante (alumno). De este modo, la calidad del aprendizaje estratégico dependerá en gran medida de la habilidad del docente (asesor) para adoptar su demostración y sus consignas a las necesidades cambiantes de los alumnos, quienes a su vez deben manifestar una capacidad de imitación reflexiva.

No obstante, consideramos que la filosofía deja de lado la comprensión del desarrollo y concibe a los educandos como recipientes vacíos que deben de ser llenados con los contenidos de la educación. Es decir, "la filosofía y la comprensión del desarrollo están plausiblemente entrelazados, y el profesor (asesor) estructura el ambiente de aprendizaje de modo que las actividades de

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

aprendizaje faciliten el desarrollo y la comprensión final del contenido educativo".⁴⁵

En los antecedentes que orientaron el origen de los sistemas no formales en la UPN, es importante citar el documento publicado en 1979, pues menciona que en lo particular, el sentido filosófico que se sustenta en el sistema de educación a distancia y semiescolarizado es la de vincular los programas académicos de la UPN con uno de los objetivos programáticos de la SEP, que es la de contribuir al logro de la elevación de la calidad de la educación. Consecuentemente, "esta filosofía está definida por la intención de ampliar las oportunidades educativas de todos los maestros en servicio."⁴⁶

Además, en el Programa de Reformulación curricular afirma que evidentemente, el Estado Mexicano, a partir de un marco filosófico derivado de la Constitución, establece la orientación que debe tener la educación por medio de principios generales y sugiere los aspectos de la cultura y de la producción social de conocimientos que han de ser privilegiados. Esta forma de proceder enfoca la atención a las necesidades sociales prioritarias a nivel nacional, estatal y local.⁴⁷

Finalmente, "los principales postulados filosóficos y políticos que orientan la educación, se establecen en los Artículos 3º. Y 4º. Constitucionales; Artículos 12, 29, 32, 33 y 68 de la Ley general de educación; mientras que los lineamientos generales para su instrumentación se plasman en el plan Nacional de Desarrollo 1990 - 1994, el Programa de Modernización Educativa y el acuerdo para la Modernización de la Educación Básica, así como en la normatividad que en materia educativa señala cada entidad federativa."⁴⁸

⁴⁵ SIA (1994). Diplomado en Educación a Distancia. Módulo I. Tema II. Bases Antropológicas y Filosóficas de la Educación a Distancia. Op. Cit., p. 8.

⁴⁶ UPN, (1979). Sistemas de Educación a Distancia, México, UPN, pp. 20-21.

⁴⁷ UPN, Programa de Reformulación curricular de las Licenciaturas para maestros en servicio (FOMIES) Op.

Cit. p. 6.

⁴⁸ Idem.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

1.6 LAS ALTERNATIVAS ACADÉMICAS ANTE LOS NUEVOS AVANCES TECNOLÓGICOS PARA LA INTERPRETACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE ASESORÍA EN EL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EN LA MODALIDAD SEMIESCOLARIZADA DE LA UNIDAD UPN 098 D.F. ORIENTE.

Al inicio de las funciones académicas en las Unidades UPN de la Universidad Pedagógica Nacional, la educación a distancia se convirtió en lo fundamental al proporcionar estudios universitarios de nivelación y actualización a los profesores de educación preescolar y primaria en nuestro país, pues la educación está en constante cambio teórica y metodológicamente, por esto se requería de la actualización para profesionalizar la práctica docente del profesor - alumno.

Sin embargo, los problemas de infraestructura física y académica de las Unidades, así como de la Unidad UPN 098 demandaron desde su creación instalaciones propias y adecuadas para el buen desarrollo de las tareas académicas y así proporcionar un buen servicio a los profesores-alumnos.

Desde nuestro punto de vista, la educación a distancia del Plan '79 (LEB'79) y de la modalidad semiescolarizada Plan '85 (LEPEP'85) se convierten de proyectos innovadores y relevantes, en proyectos sin respuestas en las alternativas académicas, olvidadas y burocratizadas. Pues, ambos sistemas han funcionado en forma escolarizada, con una gran matrícula registrada pero con un índice elevadísimo de deserción escolar. (Cfr. Registros de matrícula 1999 en la Unidad UPN 098).

En este sentido, los dos sistemas que se han empleado en el estudio de las Licenciaturas en la Unidad, quedaron como simples proyectos porque mostraron una concepción académica diferente, al desvirtuar sus objetivos originales, convirtiendo a la Unidad UPN en centro de capacitación. (Cfr. Programa para la Modernización Educativa 1989-1994, P.67. Documento de trabajo).

Lamentablemente, pese a que estos sistemas no presenciales hubieran contado con la más acabada articulación curricular, con materiales didácticos novedosos y recursos tecnológicos sofisticados, si no se contó con una planta

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

docente (asesores) debidamente capacitada y actualizada, dichos sistemas no lograron ni han logrado su propósito total.

No obstante, hasta el momento ninguno de los esfuerzos que se han hecho en la Unidad UPN y en las Unidades no han logrado resolver el problema educativo. Sin embargo, se intenta recuperar el proyecto con la Licenciatura en Educación Plan'94 (LE'94). Pero desafortunadamente sus propósitos presentan muchas carencias más que aciertos (Cfr. Ponencias presentadas en el Segundo foro Nacional de Evaluación de la LE'94, celebrado en la Unidad Ajusco del 30 de noviembre al 2 de diciembre de 1998).

Ante estas incidencias, es importante recuperar el proyecto de la educación a distancia y de la modalidad semiescolarizada, contando con la infraestructura financiera, académica y administrativa con el propósito de alcanzar a mejorar las prácticas de la asesoría académica y del estudio independiente, apoyados con los recursos tecnológicos como complemento a la fundamentación del proyecto de estas modalidades educativas.

Pues, las nuevas tecnologías ofrecen a los sistemas no escolarizados la posibilidad de promover el hecho educativo de manera eficiente, entonces, los asesores deben de responsabilizarse del uso didáctico que se hagan de ellos, analizando su función dentro de la institución y a partir de ello, elaborar proyectos de apoyo a los dos sistemas de estudio. Ya que estas innovaciones significan un importante cambio del asesor, por lo tanto es necesario una formación específica para impartir la asesoría académica y poder dar una mejor orientación en el estudio independiente. Porque su trabajo académico proviene más de sus vivencias personales que de una formación teórica y metodológica, como lo afirman los entrevistados.

Puesto que, las nuevas tecnologías son una realidad que no podemos ignorar y sacar beneficio de ellas depende de la forma en que son utilizadas, depende de las orientaciones que le imprimamos en relación al modelo educativo, que se está llevando en la unidad UPN y teniendo presente sus posibilidades y limitaciones, así como poseer las tecnologías a las que tenemos acceso, las condiciones en las que se nos permite relacionarnos con ellos y el costo beneficio cuando de políticas presupuestales se trata.

Los presupuestos destinados al proyecto de educación a distancia y de la modalidad semiescolarizada en las Unidades UPN, no se pueden comparar con los recursos destinados para los proyectos escolarizados de la Unidad

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Ajusco, así que en las Unidades UPN no han contado con los recursos disponibles para la funcionalidad apropiada de estas modalidades de estudio.

Evidentemente, que es importante proyectar la educación a distancia y la modalidad semiescolarizada, en el contexto de la modernización educativa y para ello se exige una transformación de las prácticas académicas y del estudio independiente, así como de las relaciones interpersonales de los asesores, para buscar una identidad que supere las contradicciones presentes y que se multipliquen en acciones fundamentadas con base en la experiencia obtenida y de los sustentos teóricos y metodológicos que plantea el modelo educativo, la realidad social y del profesionalismo del profesor-alumno que estudia su licenciatura en la Unidad.

Porque, el problema de la calidad de la educación para las presentes décadas del año 2000 requiere de soluciones que van más allá de mejorar la calidad de la educación, sino de entenderla, por lo consiguiente la tendencia se encamina hacia la transformación objetiva y no instrumental, en la concepción de los sistemas educativos y del concepto de aprendizaje, pues instituciones internacionales como la UNESCO sugiere que se incrementa el flujo con las fuentes de información y la producción de conocimientos que se han diversificado, pero que han quedado al margen de los currícula.

Entonces, ante estas circunstancias los académicos involucrados en el proceso educativo deben de adquirir las habilidades y capacidades a través de una profesionalización, para manejar los programas del modelo educativo que se estudia en estos dos sistemas y así dar un servicio de calidad ante las nuevas necesidades de la educación moderna del maestro. Como lo establece el Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000 y de la nueva política educativa de este nuevo sistema educativo.

"El maestro es protagonista destacado en el quehacer educativo. Por ello, se establecerá un sistema nacional de formación, actualización, capacitación y superación profesional del magisterio que asegure las condiciones para garantizar la calidad profesional de su trabajo."(PND, 1995:86).

En consecuencia, no se puede afirmar que el sistema de educación a distancia y la modalidad semiescolarizada sean la solución para la formación, actualización, capacitación y superación profesional de los alumnos, pero si representan una alternativa académica, ante los nuevos avances tecnológicos para la interpretación de las prácticas de asesoría, siempre y cuando se le

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

valore, y se le fortalezca como un espacio formativo y de actualización para la superación profesional del magisterio.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO II

II.FUNDAMENTOS TEÓRICOS METODOLÓGICOS PARA LA INTERPRETACIÓN DE OPINIONES Y HECHOS SIGNIFICATIVOS.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

2.1 ESTRATEGIAS INTERPRETATIVAS PARA VINCULAR LA EXPERIENCIA ESCOLAR CON LA REALIDAD VIVIDA EN EL PROCESO DE LA ASESORIA ACADÉMICA, A TRAVÉS DEL ESTUDIO DE CASOS.

La asesoría académica como objeto de investigación, se sustenta en el estudio independiente de la modalidad a distancia y semiescolarizada, ésta se aborda desde perspectivas del enfoque cualitativo y fundamentada en la observación directa y en las entrevistas narrativas autobiográficas como recursos de información.

Por lo tanto, la tarea específica de analizar e interpretar la información obtenida de los cuatro entrevistados que estudian en los diferentes niveles la Licenciatura en Educación Plan'94, en el sistema de educación a distancia y en la modalidad semiescolarizada, se accedió a diferentes tipos de interpretaciones, valoraciones, criterios y concepciones de los entrevistados, en torno a nuestro objeto de estudio, para ser sometidas a un proceso de análisis bajo el enfoque metodológico interpretativo del paradigma etnográfico educativo, en el que se busca interpretar situaciones de la realidad de la asesoría académica y del estudio independiente que viven los alumnos-profesores en la Unidad UPN. En este sentido, es muy importante mencionar un dato interesante sobre la función de los asesores: es que dan prioridad a los materiales didácticos como factores de apoyo al autodidactismo, sin embargo, establecen que son necesarias otras estrategias para lograr un mayor avance, entre ellos, "como el desarrollo de relaciones y comunicaciones horizontales para facilitar que el alumno obtenga procedimientos de adquisición del conocimiento en los que no sólo se le guíe al dominio de los contenidos de los materiales didácticos, lo que nos llevará a considerar necesaria una revisión de las funciones que realizan éstas."⁴⁹

Así que reiteramos, los datos que se presentan en esta investigación cualitativa, son producto de las interpretaciones recabadas de las conversaciones de los entrevistados como se ha mencionado, las cuales fueron totalmente grabadas y que posteriormente se hizo la transcripción de las mismas, de ahí se inició la descripción de los datos proporcionados por los informantes para pasar al proceso de análisis de las temática e interpretación

⁴⁹ ANDRADE LARA, José Luis H. (1993) "Hacia una caracterización de los sistemas de educación Abierta: Análisis del nivel medio superior". En: *Capacitación de asesores de sistemas de educación abierta*. México, ILCE, pp. 21-47.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

que concluirá con la conjunción y sistematización de resultados significativos en un trabajo documentado.

Por supuesto, que este trabajo de investigación parte de un proceso de análisis e interpretación cualitativa en el desarrollo de la asesoría académica y el estudio independiente en los niveles escolares donde se realiza y por lo tanto, se busca a través del análisis de los niveles de interpretación encontrados en los alumnos entrevistado, así como en la documentación etnográfica que sustenta teórica y metodológicamente el estudio de casos.

Pues, la referencia utilizada para la interpretación de la realidad en torno al objeto de estudio, es el de profundizar en los resultado de las entrevistas.

Que conlleve, "a reflexiones globales y diferenciales donde se resalte la visión holística de las acciones educativas y segundo se revaloren las pertinencias de empleo áulico."⁵⁰ Ya que, sin acciones tampoco se da la interpretación.

Sin embargo, es importante que en lugar de suponer que se estudia "una totalidad" (holística) al realizar un estudio etnográfico, se abordaría el fenómeno o proceso particular en relación a una totalidad que en alguna medida lo determina.

"Esta forma de aproximarse a la realidad no requiere, como suele entenderse que todo estudio sea "macro" y cubra la "totalidad social", lo cual invalidaría en principio cualquier estudio etnográfico. Lo importante es interpretar el fenómeno estudiado a partir de sus relaciones con el contexto social más amplio y no sólo en función de sus relaciones internas. Metodológicamente, esto implica complementar la información de campo con información referida a otras órdenes sociales (por ejemplo, a la estructura y la política educativa del país), y por otra parte, buscar interpretaciones y explicaciones a partir de elementos externos a las situaciones particulares que se observan. Es decir, no se harían estudios de casos sino estudios en casos."⁵¹

⁵⁰ MEDINA REVILLA, A. Y Luis A. Villar. (1995). "Elaboración de un modelo para valorar el diseño curricular del Centro". En: Evaluación de programas educativos. U.N.E.D. Ed., Universitas, Madrid, pp. 154-155.

⁵¹ ROCKWELL, ELSIE. (1994) "La Etnografía y Teoría de la Investigación Educativa." En: La investigación etnográfica aplicada a la investigación. Aportes No. 35. Santafé de Bogotá, A.C. Ed., Dimensión Educativa. Este artículo está tomado del tercer Seminario de Investigación Educativa. UPN, p.27.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Es decir para ELSIE ROCKWELL, un estudio etnográfico desde esta perspectiva teórica siempre tendría presente la dimensión histórica, no como el anexo obligatorio de monografías que luego tratan el presente como si fuera externo, sino como inevitable componente de todo proceso actual.

Se construye así un "presente histórico", en lugar de un "presente sistémico", un presente en que se reconozca las huellas y las contradicciones de múltiples procesos de construcción histórica, y no un presente que suponga la coherencia de un sistema social o cultural acabado. Para lograrlo es necesario integrar la información histórica local (entrevistas narrativas autobiográficas en forma oral) y general al análisis etnográfico educativo, para conocer la realidad vivencial de la asesoría académica y del estudio independiente.

En este sentido, se parte del modelo de la investigación etnográfica, ya que la etnografía "es una descripción o reconstrucción analítica de escenarios y grupos culturales intactos como lo concibe (Goetz, J.P. y Le Compte, 1988, p. 28) Entonces, desde esta perspectiva, la etnografía nos permite analizar el comportamiento de la conducta humana, partiendo de una entidad individual, como es el caso de cada uno de los entrevistados.

La etnografía educativa se refiere también a un proceso heurístico, aun modo de investigar el comportamiento humano, en el contexto de la enseñanza escolar, además nos aporta datos descriptivos de las actitudes y creencias de los participantes para conocer su verdadera realidad. En este caso se utiliza la descripción y explicación interpretativa de los informantes entrevistados.

De igual manera, podemos retomar los conceptos de Peter Woods cuando afirma: " No se trata, pues, de un cuadro común. Una fotografía sólo da detalles de la superficie. El etnógrafo se interesa por lo que hay detrás, por el punto de vista del sujeto - que puede contener opiniones alternativas- y la perspectiva con que éste ve a los demás".⁵² Por lo tanto, el estudio de casos constituye en este trabajo de investigación, un sustento fundamental para analizar el objeto de estudio y por medio de él se puede comprender a fondo el problema que se indaga, pues registra procesos dinámicos, relaciones, contenidos y significados en una visión holística del fenómeno y en efecto su validez radica en la interpretación que se puede hacer sobre la lógica de constitución y de desarrollo de su proceso de formación.

⁵² WOODS, Peter. (1993) "La etnografía y el maestro". En: *La escuela por dentro. La etnografía en la investigación educativa*. Barcelona, Paidós, pp. 15-29.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Puesto que, en los resultados de este estudio de casos se habla de lo que le sucede a un individuo o individuos concretamente, con lo que se ejemplifica y se hace referencia a lo sucedido en este tipo de investigación. Ya que, el estudio de casos, es en esencia profundo, con individuos o instituciones concretas, con experiencia individual o colectiva, insertos en acontecimientos en donde los protagonistas directos son los entrevistados.

En cuanto a la validez de los resultados del estudio de casos, se puede decir que parten de una lógica diferente, de cómo se construyen las demás investigaciones. En este sentido, citamos los conceptos de Saltamacchia que fueron publicados en 1987 y que consideramos esenciales para fundamentar los estudios de casos: "... Los resultados de estudios de casos son factibles de generalización, pero no como extensión de lo obtenido... sino como posibilidad de teorización"⁵³

En consecuencia, la teorización se obtiene en la medida en que se representa una realidad concreta con la posibilidad de ser interpretada y conceptualizada en sí misma. Por lo tanto, el estudio que aquí se presenta, no tiene la finalidad de describir el caso o motivo de la investigación sino se plantea la posibilidad de crear un cuerpo de conceptos que den cuenta de lo narrado por los entrevistados.

Porque, se busca describir la información seleccionada para interpretar los datos y en consecuencia explicar el sentido de lo estudiado de tal forma que permita comprender las estructuras de interacción que se encuentran inmersos en un proceso de formación cotidiana y estar en condiciones de producir conocimiento nuevo y no sólo una acumulación de datos.

De ahí que, la interpretación que hacen los entrevistados en torno a la asesoría académica y del estudio independiente se fundamenta en las experiencias de las prácticas escolares que viven en la realidad cotidiana los alumnos-profesores, se observa y se manifiesta en cualidades intrínsecas al proceso de las mismas pues las relaciones simultáneas entre, proceso y resultado constituye la llamada práctica reflexiva que representa un estudio de casos. Este estudio tiende y surge en la necesidad de los participantes para cambiar e innovar las prácticas de asesoría académica y del autodidactismo pues manifiestan en su narración que resultan pobres e imprecisas.

⁵³ SALTAMACCHIA, Homero. (1987) "Historia de vida y movimientos sociales. El problema de la representatividad". En: La revista mexicana de sociología, Enero-Marzo de 1987, p. 269.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Evidentemente, que esto permite revalorar los espacios, en los cuales hoy podemos realizar todo tipo de crítica alternante sobre el otro, pero que ésta llegue a convertirse en propuestas de cambio y/o de innovación para el asesor académico y el alumno-profesor, como lo plantea la Licenciatura en Educación Plan '94. Es por esto que en realidad, "la vida cotidiana plantea su autenticidad humana específica, como lo concibe (Heller, Agnes, 1987, p.39 - 54). La vida cotidiana es un acercamiento fundamental en el análisis de un individuo, es en la cotidianidad, donde se da la reproducción del individuo y la reproducción social y a la vez donde se va generando y desarrollando los elementos que posibilitan la transformación del individuo y de la sociedad. Es decir que el individuo se presenta como un producto social pero al mismo tiempo como constructor de esa realidad, en donde con frecuencia él no es consciente de este proceso dialéctico de la realidad, aunque él mismo sea productor y producto de la misma, pues la vida cotidiana es un acercamiento fundamental en el análisis del individuo en torno a los sucesos que giran del saber-hacer educativo.

2.2 INTERPRETACIÓN DEL PROCESO DE LA ASESORÍA ACADÉMICA POR MEDIO DE LA ENTREVISTA NARRATIVA AUTOBIOGRÁFICA, DESDE LAS CONCEPCIONES DE LOS SUJETOS (HISTORIA DE VIDA O HISTORIA ORAL).

La entrevista narrativa autobiográfica es una técnica de gran utilidad dentro del paradigma que nos ocupa. Entonces escuchar este término presupone un instrumento estructurado y administrado a un número grande de sujetos, pero no es así generalmente, porque se puede realizar esta actividad de acuerdo al proyecto del investigador, en nuestro caso, sólo lo aplicamos a cuatro alumnos y en este sentido, el entrevistador se convierte en un cuidadoso recolector de datos, en torno al objeto de estudio. Además, la concepción sobre este tipo de interrogar se caracteriza por su flexibilidad y dinamismo al declararse como encuentros cara a cara que tiene el entrevistador con su informante y que son orientados a la comprensión de su vida en relación a lo que gira sobre la asesoría académica, y en las situaciones en que se desenvuelve el estudio independiente.

Por lo tanto, la misma dinámica de aplicación y el trato constante con el entrevistado, nos facilitó la comprensión de lo que éste quiere decir. Aunque la desventaja se fundamenta sólo en el relato de los sujetos, pero se suman al

TECS CON
FALLA DE ORIGEN

éxito de la disponibilidad, buena voluntad y expresión de sentimientos para el logro de los propósitos de este trabajo de investigación.

También, vale la pena destacar el tacto que se debe tener para seleccionar a los entrevistados y los lugares porque el sello auténtico de su narración lo constituye el aprendizaje que podemos tener de ella y lógicamente un efecto motivador fue la intención confiable y agradable que se propició como interrogador pues se requirió acopio de paciencia, interés y consideración. Así como el cuidado de registrar todos los datos del discurso de los informantes que giran entorno a la descripción de nuestro objeto de estudio.

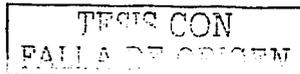
En este trabajo de investigación la esencia de la entrevista narrativa autobiográfica es la recuperación de los testimonios, de realidades vividas que generalmente no están escritas y que se tienen que rescatar para promover los cambios de la asesoría académica y de las estrategias del estudio independiente.

En efecto, la entrevista narrativa autobiográfica centrada en los procesos de la asesoría académica y del estudio independiente pueden dar cuenta, de cuales son las características de la práctica cotidiana que viven o han vivido los alumnos interrogados en la Unidad UPN 098 y que han servido para su formación profesional.

De igual manera, las experiencias significativas de los informantes a través de sus historias de vida o historia oral, en relación a su quehacer cotidiano permiten analizar diversos problemas como: teóricos y metodológicos que giran entorno a las prácticas de la asesoría en al Unidad UPN.

Puesto que, todo profesor- alumno es un espléndido narrador porque "narrar" proviene de "narris" que es el experto, el que tiene la experiencia el que "conoce".⁵⁴ Pues toda la narración otorga comprensión a la realidad. Y en este sentido la comprensión es dialógica, no así la explicación, la explicación actúa en una sola conciencia y en un solo sujeto. Y aquí estriba la importancia de resaltar la narrativa autobiográfica como un instrumento necesario, en el proceso del estudio de la Licenciatura, pero no sólo verbal, sino escrita. Como, entrevistador este instrumento nos facilitó la construcción del relato.

⁵⁴ LARRONA, Jorge (1995) "Ensayos sobre narrativa y educación." En: Déjame que te cuente. Barcelona. Ed. Laertes. p. 166.



Sin duda alguna, la entrevista narrativa también se puede concebir como una reflexión y descripción de una serie de experiencias significativas del quehacer cotidiano de un sujeto y también ser parte de una reflexión de un proceso específico que permite la reconstrucción de un suceso particular, y que en este caso fue sobre la asesoría académica y del estudio independiente.

Entender a la entrevista de esta manera, se está consciente que ésta adquiere un carácter diferente de la tradicional entrevista, en donde el entrevistador formula una serie de preguntas que el entrevistado tiene que contestar.

Sin embargo, en el paradigma cualitativo etnográfico se le pide que el entrevistado haga una descripción detallada y libre, de lo que ha sido su vida como estudiante de la Licenciatura en torno a la asesoría como estrategia para su aprendizaje.

Ya que, percibir a la entrevista de esta manera, significa que el narrador se le percibe como un sujeto y no como un objeto, en donde este tiene la capacidad de producir conocimiento que después también le posibilitará entender mejor su realidad.

Por lo tanto, es muy importante que el entrevistado se le muestre su relato y el análisis que se hace de él con miras a que éste profundice en los aspectos que considere poco claros en la información proporcionada y a su vez rectifique aquellos en los que no está de acuerdo, es así como la entrevista se transforma en un acontecimiento útil para el entrevistado.

De todo lo anterior se deduce que el trabajo de la entrevista narrativa autobiográfica se considera que su transcripción es un documento importante al convertirlo en una copia de lo más fielmente posible, se transforma en un texto que permita leer, cómo un sujeto interioriza una determinada realidad y cómo a partir de su análisis facilita la posibilidad de identificar distintos ejes de análisis, a partir de los cuales se puede iniciar una búsqueda de experiencias vivenciales de la concepción del objeto de estudio, en donde se puede rescatar la subjetividad de los participantes en torno a su práctica cotidiana y poder llegar a un realismo concreto de la problemática que se está investigando.

El hombre a través de sus acciones en el tiempo y en el espacio muestra la manera en el que existen hechos o acontecimientos que marcan el mundo de su vida y modifican su camino rutinario, convirtiéndolo en un acto importante de su historia de vida, en donde él a través de sus convicciones e ideales guían su práctica cotidiana, hacia caminos en donde el realismo puede llegar. Como se afirma: "La vida cotidiana es la vida del hombre entero o sea: el hombre participa en la vida cotidiana con todos sus aspectos de su individualidad, de su personalidad." (Heller, Agnes, 1987, p.39)

De ahí que, la entrevista narrativa autobiográfica es una importante técnica que ha servido de fundamento a la estructura metodológica del desarrollo de la historia oral. Pues, ha sido definida por William Baum: "Como una metodología utilizada para preservar el conocimiento de los eventos históricos tal como fueron percibidos por los participantes." (William Baum, 1977, P.5) Es decir, se le podría definir como un recurso creador o productor de fuentes para el estudio, de cómo los sujetos protagonistas perciben la realidad de su tiempo y espacio, al producir sus testimonios.

Entonces, "la historia oral* no es un mero rescate de información, sino una creación que se fundamenta en el análisis de la época contemporánea, cuando el investigador busca testimonios distintos a los que proporciona el material. Así construye las vivencias y percepciones de actores sociales que, por distintas razones, no las consignan en forma escrita o procesos que por su naturaleza tienen poca o nula presencia en los testimonios tradicionales."⁵⁵

En consecuencia, la historia oral en el trabajo que nos ocupa, consistió en la grabación del testimonio de cuatro entrevistados que participan como estudiantes de la Licenciatura en Educación en la UNIDAD UPN y que a través de sus observaciones de acontecimientos relevantes sirven para la investigación en torno a la asesoría académico y del estudio independiente.

Se plantea la posibilidad de crear una base de conceptos que den cuenta de lo narrado por los informantes, a través de la descripción y clasificación de la información recopilada que se entrecruzó, para que después se explicara el sentido de lo estudiado y así comprender la construcción de las estructuras de interpretación que se encuentran inmersas en el proceso de formación cotidiana, de los alumnos entrevistados.

⁵⁵ COLLADO HERRERA, Ma. Del Carmen. (1992) ¿Qué es la historia oral? En: La Historia con micrófono, Graciela de Garay (Coordinadora) México, UAM, p.13.

*La Historia Oral. Construye testimonios mediante la técnica de la entrevista.

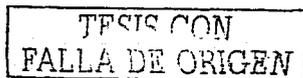
Finalmente, a través de la historia oral se busca construir el testimonio de actores u observadores para permitirnos contar con la fuente más directa y así conocer las partes oscuras, poco documentadas, referidos a la vida cotidiana de los alumnos entrevistados, en relación a las costumbres de trabajo en las asesorías, así como sus valores que permiten advertir como los alumnos entrevistados, son sujetos delimitables de acuerdo a sus prácticas específicas autodidacticas como estudiantes de la Licenciatura en Educación Plan'94 en la Unidad UPN.

2.3 ANÁLISIS TEÓRICO DEL RESCATE DE TESTIMONIOS DE LOS INFORMANTES QUE SUSTENTAN SUS VIVENCIAS EN EL PROCESO DE SU REALIDAD PROFESIONAL.

La presencia de la entrevista narrativa autobiográfica como un instrumento de la investigación cualitativa, con enfoque etnográfico, nos proporciona la información horizontal y participativa de los cuatro entrevistados que están en sus respectivos semestres estudiando la Licenciatura en Educación.

Evidentemente, que a través de los recuerdos narrados en la entrevista, los sujetos nos permiten vislumbrar procesos de socialización que se dan en la asesoría de educación a distancia y en la modalidad semiescolarizada, y esto nos deja ver como se han venido construyendo sus conocimientos en torno a sus ideales y valores, sustentados en el estudio independiente como estrategia de intervención educativa. Entonces, el desarrollo del autodidactismo va más allá de la mera aplicación mecánica e instrumental de técnicas para el estudio, por lo tanto, el autodidactismo, en su sentido más amplio, implica una habilidad y una actitud que el estudiante puede desarrollar como parte de su proceso permanente de formación en el contexto con el asesor, ya que el papel del asesor es precisamente crear las condiciones pedagógicas y comunicacionales en que, junto con el estudiante, ambos sujetos congnoescentes reflexionen sobre el objeto de conocimiento mediante procesos de interacción a fin de conocer y reconocer el objeto de estudio.⁵⁶

⁵⁶ AVILA MUÑOZ, Patricia, (1993) "Los asesores de la maestría en tecnología educativa del ILCE". En: Comunicación educativa en el ámbito Institucional, México, ILCE, p.50.



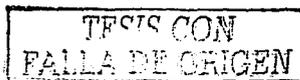
Es decir, como a través de la narración autobiográfica nos es posible ir detectando los discursos de los entrevistados y que se convierten en la esencia de este tipo de trabajo, con todas sus implicaciones prácticas y teóricas.

La asesoría académica en el sistema de educación a distancia y en la modalidad semiescolarizada es un acto de enseñar y aprender que se sustenta en el estudio independiente y en consecuencia se transforma, en un acto de búsqueda e indignación, así que esta interacción dentro de las prácticas de la asesoría académica, se juegan situaciones y se establecen relaciones entre los asesores que conducen a los estudiantes que cursan los niveles o semestres que son los sujetos centrales, en los que se ligan por medición de un contenido académico o un objeto de conocimiento, en torno al cual se materializan sus encuentros.

Es aquí, donde se engarzan las actividades de asesoría como prácticas institucionales complejas tanto por los elementos que involucran como por las interacciones que ahí se anudan. Si bien es cierto que el concepto de interacción ha sido abordado desde diversas perspectivas, como la Psicología Social y la Sociología, en este trabajo de investigación será abordado desde el ámbito educativo, por lo que hablaremos de interacción educativa para hacer referencia a la relación asesor-alumno, sujeta a las características principalmente de los alumnos, conformados a lo largo de sus vivencias, en donde sus experiencias acumuladas durante los semestres que llevan estudiando y sus esquemas de comportamiento influyen en la forma de apropiación de sus conocimientos y que estos son apoyados por la asesoría académica.

Así que el acto de enseñar y aprender se convierten en una actividad social en que la búsqueda e indagación, son el vínculo interpersonal entre el asesor y el alumno, ninguno de ellos se puede separarse de la forma en cada uno en particular concibe y hace operante sus relaciones con los sujetos inscritos en su círculo social como estudiantes.

A través de la entrevista narrativa como un instrumento de la investigación cualitativa con enfoque etnográfico nos conduce a descubrir a través del relato de los alumnos, como se puede percibir los rastros, de su proceso de formación como sujetos, pues la investigación etnográfica es una manera de acercarse a la realidad y nos permite recoger el punto de vista de los propios entrevistados a través de su narración. Porque, "la etnografía permite acumular conocimientos sobre realidades sociales y culturales



particulares delimitadas en el tiempo y en el espacio... la etnografía se ha definido como una teoría de la descripción que contrasta con la etnografía considerada teoría de la comparación, más allá de estos usos convencionales del término, en la antropología hay divergencias en cuanto a la concepción de la etnografía, correspondiente a distintas perspectivas epistemológicas.⁵⁷

Para, Rockwell, Elsie (1994) adoptar la etnografía en el campo de la investigación educativa, es importante no acceder a ella como una simple técnica, sino tratarla como una opción metodológica, en el entendido de que todo método implica teoría.

En este sentido, la etnografía ofrece un buen retorno a la observación de la interacción social en situaciones "naturales", un acceso a fenómenos no documentados y difíciles de incorporar a la encuesta y al laboratorio. Esto es, con la etnografía se entra al estudio de las situaciones particulares de la vida cotidiana y directamente a situaciones particulares, como nuestro estudio de casos que nos lleva a conocer, de cómo se dan en la Unidad UPN las relaciones de socialización establecidas en la asesoría académica y en el estudio independiente.

En la investigación experimental se buscan datos para conformar una teoría, en nuestro estudio de casos, a través de la investigación cualitativa etnográfica se busca una teoría que explique los datos encontrados en la entrevista narrativa autobiográfica.

Pues, en la narración de los entrevistados implica una amplia comprensión del contexto en que se desenvuelven los profesores-alumnos, porque el contexto debe entenderse como mental más que situacional o lingüístico. Es decir lo que interesa analizar, cuál es su sistema de comprensión que tienen los profesores-alumnos en relación a sus recuerdos sobre el proceso de la asesoría que reciben en sus asignaturas y que esta narración está integrada por una acumulación de contextos que se manifiestan a través de la descripción de experiencias y las cuales les dan una continuidad en su relato. Entonces, a través de la narración autobiográfica que hacen los entrevistados, se pueden indagar lo que perciben como relevante, lo que creen que no se ha hecho, lo que creen que no debería decir, en torno al proceso de su asesoría académica y del estudio independiente o autodidactismo pues esta tendencia de la formación apunta hacia la rápida expansión de la formación en

⁵⁷ROCKWELL, Elsie. *Op.Cit.* p. 18.

TRFIC CON
FALLA DE ORIGEN

la línea de sistemas de aprendizaje flexible abierto o a distancia y de acuerdo con los planteamientos de la autoformación (Roca Vila, Octavi, 1994, p. 169)

A través de una narración se puede advertir, como un individuo se convierte en una síntesis de múltiples interpretaciones, donde entra en juego su pertenencia sociocultural específica (Aristi Patricia, et al., 1987, p.7). Como entrevistador este recurso nos facilitó "escuchar" en la grabación, el sumar de múltiples voces en conflicto y de incursionar en lo que Zavala "denomina la heteroglosia, que es la coexistencia de múltiples lenguajes y discurso."⁵⁸. Porque, si la historia es un diálogo de voces, los sujetos son la intersección de voces. Por ello, la reconstrucción de historia traducida a través de la entrevista narrativa autobiográfica que parte de la concepción del individuo considerado como un sujeto dotado de voluntad y capacidad para transformar la realidad, lo cual a su vez lo aprende en la vida cotidiana como algo ordenado.

Por lo que, la vida cotidiana se presenta como una realidad interpretada por los hombres y para ellos tiene un significado subjetivo de un mundo coherente.

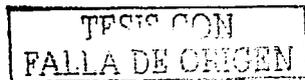
Para Berger y Luckmann (1990) "La vida cotidiana no sólo se da por establecido como realidad por los miembros ordinarios de la sociedad en el comportamiento subjetivamente significativo de sus vidas. Es un mundo que se origina en su pensamiento y acciones y que está sustentado como real por éstos... El hombre nace ya incerto en su cotidianidad..."⁵⁹.

Todo individuo no existe previamente como tal, apartado de una estructura social o sólo como producto de una estructura, o sólo como producto de una determinada relación social, sino más bien aquí el individuo se presenta como producto social, al mismo tiempo como participante en la construcción de esa realidad, lo que lo hace ser producto y productor.

La entrevista narrativa autobiográfica se parte de la concepción del individuo considerado como un sujeto dotado de voluntad y capacidad para transformar la realidad planteada anteriormente. En este sentido, "los recuerdos nos enseñan como diversas personas pensaron, vieron y construyeron el mundo, como expresión en su conducta, y entendimiento de la

⁵⁸ ZAVALA, I. M. (1991) "La posmodernidad." En: Una poética dialógica, Barcelona, Ed., Austral, pp. 82-83.

⁵⁹ BERGER Y LUCKMAN. (1990) "Los fundamentos del conocimiento en la vida cotidiana." En: La construcción de la Realidad Social, Buenos Aires, Argentina, Amorrortu Editores, p. 37.



realidad. Nos introducen al conocimiento de la experiencia y de los patrones individuales y colectivos de dicha experiencia; nos hallamos muy lejos de verdades precisas o de reconstrucciones veraces. Nos encontramos, por el contrario con la vida cotidiana de hombres y mujeres en la que igual importan el tono y la textura de la vida que la acción, la densidad de los contextos que la estructura social, los significados de las acciones y de los cambios de sus causas".¹⁰⁰

La vida cotidiana se da por hecho que presenta problemas de diversas clases. Sin embargo, para el presente trabajo se enfoca a la problemática de las prácticas de asesoría que desempeñan los académicos de la Unidad UPN y que los entrevistados relatan desde su muy particular punto de vista.

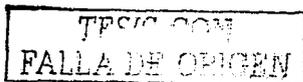
Se ha mencionado que el meollo de este trabajo es la historia oral o de vida por medio de la entrevista y es precisamente ahí, donde se producen los resultados. Pues, "la entrevista narrativa autobiográfica ha sido definida como un proceso, por medio del cual el investigador busca crear una evidencia histórica a través de la conversación, con una persona cuya experiencia de vida es considerada memorable. Aquí se plantean dos aspectos fundamentales: La memoria y la comunicación."¹⁰¹

De todo lo anterior se deduce que el investigador ya tiene un conocimiento previo del informante y de su mundo vivencial dentro de su estudio profesional y tratar de comprender el significado de ese mundo y las interacciones que tienen éstos, es decir, descubrir su cultura y su comportamiento dentro del proceso de la asesoría académica, así como reconocer que existen hechos o acontecimientos que marcan el rumbo de su cotidianidad para hacer una mejor interpretación del discurso de los alumnos entrevistados y recuperar los testimonios de sus vivencias.

En conclusión, esto se da en un diálogo entre el entrevistador y entrevistado que es una "construcción" e interpretación del pasado, actualizado a través del lenguaje hablado. En consecuencia, tiene como característica desenvolverse en medio de recuerdos y evocaciones, repeticiones, desvíos e interrupciones que le confieren un potencial de análisis en gran parte diferente del que se hace a un documento escrito. Después de todo este análisis teórico es con la finalidad de rescatar, como se han

¹⁰⁰ DE GARAY, Graciela. (1994) *La historia con micrófono*. Instituto de Investigaciones Dr. José María Luis Mora, México, UAM, p.54

¹⁰¹ *Ibid.* p.67



mencionado los testimonios de los informantes, sustentados en sus vivencias profesionales de sus estudios, de la Licenciatura en Educación.

2.4 CONCEPTOS ESTRUCTURALES QUE SUSTENTAN LAS CATEGORÍAS SOCIALES QUE SIRVIERON DE FUNDAMENTO AL ESTUDIO.

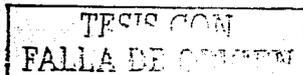
Si entendemos que las bases conceptuales que sustentan la asesoría académica y el estudio independiente se refieren al conocimiento, desde la cual concebimos a nuestros alumnos, debemos entonces perfilar este estudio a las condiciones particulares de la educación a distancia y de la modalidad semiescolarizada que se imparte en la Unidad UPN 098.

Entonces, se trata de hacer en este trabajo, un estudio de casos para obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la asesoría y del estudio independiente en los sistemas no escolarizados y en este sentido investigar el comportamiento de los alumnos a través del relato de los entrevistados, es decir se busca observar tantas manifestaciones en torno al objeto del estudio como sea posible.

Puesto que, se trata de buscar una interpretación del conocimiento de estas realidades en los entrevistados para definir mejor nuestro objeto de estudio, dándole un principio de unidad y singularidad para elaborar los conceptos estructurales de la asesoría y a la vez profundizar en las relaciones educativas que se establecen entre los estudiantes profesores y los asesores en estos sistemas no escolarizados.

Consideramos necesario hacer una revisión del concepto de asesoría académica del estudio independiente que en el ámbito educativo son concebidos como una propuesta alternativa de la educación formal. Ya que, estos conceptos estructurales proporcionan bases teóricas y metodológicas para alcanzar el compromiso que tiene la Unidad UPN 098 de la Universidad Pedagógica Nacional y así formar y actualizar a los profesores-alumnos de Educación Básica que desempeñan funciones docentes.

Por lo consiguiente, el estudio casos nos va a servir de base para sondear y analizar las estrategias metodológicas que emplean los académicos



en sus asesorías y el instrumento que nos va a proporcionar toda esta información, es a través de la entrevista narrativa autobiográfica.

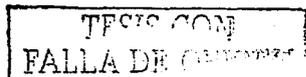
Entonces, los procedimientos metodológicos cualitativos se orientan hacia el descubrimiento de las estructuras personales o grupales y será necesario tener presente las formas en que se revelan o expresan dichas estructuras. Pues, las técnicas más usadas se centran ordinariamente en el lenguaje oral, este lenguaje oral sirve tanto para revelar lo que pensamos y sentimos como también para ocultarlo.

Existe sin embargo, un "lenguaje natural" más universal, el lenguaje no verbal, que es un lenguaje de signos expresivos, como el que se manifiesta a través de los ojos, la mímica facial, los movimientos, gestos y posiciones del cuerpo y de sus miembros, acento, el timbre y el tono de la voz que dependen del sistema nervioso autónomo, es involuntario y casi siempre inconsciente, pero contribuye de manera muy eficaz a precisar el verdadero sentido de las palabras de los entrevistados, cuando están narrando sus vivencias en torno a la problemática planteada en el trabajo de investigación.

Ya que, para la realización de este trabajo se tomaron como base los principios de la etnografía educativa como: "el objeto de la etnografía educativa es aportar valiosos datos descriptivos de los contextos, actividades y creencias de los participantes en los escenarios educativos. Habitualmente, dichos datos corresponden a los procesos educativos tal como éstos ocurren naturalmente. Los resultados de dichos procesos son examinados dentro del fenómeno global, raramente se consideran de forma aislada."⁶²

Evidentemente, que en el caso de las investigaciones cualitativas y etnográficas, sin desprestigiar la ayuda que pueden ofrecerle muchos buenos instrumentos, el entrevistador frecuentemente se convierte en su principal instrumento. De hecho, la entrevista narrativa autobiográfica, en la investigación etnográfica y en nuestro estudio de casos, es un instrumento técnico que tiene gran adaptabilidad epistemológica con su teoría metodológica. Se puede decir que la entrevista adopta la forma de un diálogo coloquial y a medida que la entrevista avanza, la estructura de la personalidad de interlocutor va tomando forma en nuestra mente por la interacción cara a cara y, a menudo previa a todo control consciente y toda la amplia gama de

⁶² C. fr. GOETZ y LE COMPTE. (1988) *Etnografía y Diseño cualitativo en investigación Educativa*. Madrid, Ediciones Morata, p. 41.



contextos verbales por medio de los cuales se pueden aclarar los términos al recordar los hechos necesarios.

Por esto, la conceptualización teórica es fundamental pues obliga a pensar de un modo nuevo, al completar, integrar, unificar o interpretar un cuerpo de conocimientos que hasta el momento se consideraban incompletos, imprecisos o intuitivos. Porque, " la teoría es, por tanto, un modelo ideal, sin contenido observacional directo, que nos ofrece una estructura conceptual inteligible, sistemática y coherente para ordenar los fenómenos; de manera más concreta, suele consistir en un sistema de hipótesis, fórmulas legaliformes y hasta leyes ya establecidas, de modo que su síntesis puede concluir desde lo plenamente conocido hasta lo meramente sospechado."⁶³

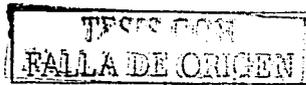
Es decir, para entender el significado de un comportamiento humano debemos entender su significado funcional y el papel que desempeña en el todo de que forma parte cotidianamente pues la vida cotidiana se entiende como las percepciones de la realidad que diariamente comparten en sus prácticas los integrantes de un determinado grupo social.

En el caso de la asesoría que reciben los alumnos-profesores, se encuentra determinada por múltiples factores, entre estos, las relacionadas con los procesos de interacción asesor-alumno. Dado que el factor humano cumple un papel mediador en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, la asesoría se define como un proceso de socialización, donde subyacen una normatividad de valores culturales. Porque, la finalidad es desarrollar en el alumno la capacidad de realizar aprendizajes significativos en una amplia gama de situaciones y circunstancias a través de la actividad constructivista del alumno en la realización de los aprendizajes escolares. Coll (1990).

Entonces, para el análisis de la entrevista narrativa autobiográfica en profundidad se tomaron cuatro fases fundamentales, para el enfoque de este trabajo.

1. Un estudio del Sistema de educación a distancia y de la modalidad semiescolarizada que nos permita ubicar el discurso de los informantes, con la finalidad de entender sus redes de significación construidas por su paso en la institución, a través de sus asesorías y de su estudio independiente.

⁶³ MARTÍNEZ M., Miguel. (1994) "La etnografía como alternativa de investigación científica". En: La investigación etnográfica aplicada a la educación. Aportes No.35. Santafé de Bogotá, Dimensión Educativa, p. 59.



2. Una fase teórica-metodológica en donde se explica la función de la entrevista narrativa autobiográfica, así como la fundamentación teórica del estudio de casos.

3. Una fase metodológica donde se describe la forma como se realizó el trabajo.

4. Una fase analítica donde se muestran los resultados que se obtuvieron en el estudio, así como de su propia interpretación.

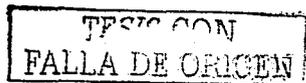
De estas fases se desprenden los ejes de análisis que se describen más adelante y las que atraviesan todo el estudio, el cual sirvió para el sistema de educación a distancia y en la modalidad semiescolarizada.

Por lo tanto, la idea del trabajo es identificar a través de la narración de los entrevistados, aquellos elementos que le dan sentido al quehacer académico de los asesores y del estudio independiente que realizan los alumnos cotidianamente por lo que la estructura teórica "implícita" en el material recopilado en las entrevistas, son las que sustentan el proceso de la investigación.

Pues, como dice Ferdinand de Saussure que "el significado y el valor de una palabra se encuentra en los demás." En este sentido, retomamos los conceptos de Martínez M. Miguel, cuando afirma: "Como ya señalamos, la categorización, análisis e interpretación de los contenidos no son actividades mentales separables. Nuestra mente salta velozmente de uno a otro proceso tratando de hallarle un sentido a las cosas que examina, se adelanta y vuelve atrás con gran agilidad para ubicar a cada elemento en un contexto y para modificar ese contexto o fondo de acuerdo al sentido que va encontrando en los elementos."⁶⁴

En conclusión, la categorización o clasificación de las partes en relación con el todo es muy importante en la revisión del material que va emergiendo en cada entrevistado, en sus discursos que se fueron transcribiendo de la manera más fiel e inequívoca (categoría descriptiva). En

⁶⁴ *Ibid.*, Pág. 55



consecuencia, podríamos decir que una vez que se ha establecido y organizado las categorías y propiedades que se estimó y juzgó más adecuadas como elementos descriptivos, para lograr las cuatro fases de indagación en este trabajo de investigación.

TESIS COM
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO III.

III. ASPECTOS PARA INTEPRETAR EL TESTIMONIO DEL DISCURSO DESCRIPTIVO DE LAS ENTREVISTAS NARRATIVAS AUTOBIOGRÁFICAS. (FASE EXPLORATORIA: CONCEPTOS TEÓRICOS)

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO III. ASPECTOS PARA INTERPRETAR EL TESTIMONIO DEL DISCURSO DESCRIPTIVO DE LAS ENTREVISTAS NARRATIVAS AUTOBIOGRÁFICAS.

Las interpretaciones del discurso de las entrevistas narrativas autobiográficas tienen como propósito fundamental, el de analizar cada una de las vivencias, cada uno de los fragmentos que han impactado en los recuerdos más significativos de los entrevistados, pues el recuerdo hace posible la reproducción de la memoria y a la vez permite el conocimiento de los testimonios más relevantes que parten de la interioridad de los entrevistados, ya que, estos son actores directos de sucesos poco documentados pero abren un universo más amplio y diversificado de la experiencia personal en relación al objeto de estudio que permite conocer la función que desempeña la Asesoría Académica y del estudio independiente o autodidactismo, teniendo en cuenta lo anterior, la asesoría académica constituye a mejorar las condiciones de aprendizaje a través de la comunicación interpersonal, resultado de la interacción entre el asesor y el estudiante pues el concepto de interactividad asesor-estudiante incluye no sólo los intercambios comunicativos directos en torno a la tarea o contenido de aprendizaje determinado, sino una forma de organización de la actividad conjunta y eje de mecanismos de influencia educativa que ejerce el primero sobre el segundo. Todo esto nos lleva al terreno de la comunicabilidad (Prieto Castillo, 1994).

Ya que, al interpretar el discurso de las entrevistas nos encontramos frente a dos manifestaciones que se viven como simultáneas: la interpretación del entrevistado y la interpretación de quien escucha el discurso particular. Esto es, la interpretación particular tiene que ver con la explicación de un discurso que describe sentidos ocultos y que saca a la luz realidades, que tal vez no nos habíamos dado cuenta de manera cotidiana.

Entonces, el discurso narrativo autobiográfico se reduce al texto, entendiendo como productor de sucesos sentidos de la misma realidad, porque recoger las historias de vida no es recoger objetos o conductas diferentes, sino más bien asistir y participar en la elaboración de una memoria que requiere transmitirse a partir de la demanda del entrevistador.

Cuando "alguien habla de su vida, trae hasta la actualidad, a través de la memoria (y desde ella) de un modo consciente o no, fragmentos de su pasado tal y como los reconstruye desde el tiempo presente. Al recordar, el hablante

selecciona recuerdos que desde el presente adquieren un sentido y una función al interior de la situación generadora de la narración y del relato mismo. Desde lo que se recuerda, es recordado desde el presente y está compuesto por aquello que para el hablante o para su interrogador, hoy merece ser imperecedero". (Piña R. Carlos, 1986,p.149).

En este sentido, el discurso autobiográfico gira alrededor de la propia vida de los entrevistados y es a la vez un texto que al comprenderlo se interpreta cualitativamente. Sin embargo, se deben de respetar los signos lingüísticos del entrevistado al transcribirlos, no se debe alterar su sentido porque pierde su originalidad en el discurso. Por esto se prefirió pocas entrevistas para que su análisis sea detallado en profundidad en este estudio.

De hecho, como afirma Ramos Arispe (1986), los elementos que componen el discurso narrativo autobiográfico, en primer lugar son las vivencias como núcleo central de la narración; y en el segundo lugar, la memoria, de la cual se sirve el autobiógrafo para evocar las vivencias más importantes que llegan a conformar el cuadro de su vida.

La vivencia y la memoria son inseparables, pues recordamos aquello que ha sido visto, oído, pensado y actuado. Es en ese fragmento de la realidad en que se da la vivencia de la Asesoría Académica y del estudio independiente.

Entonces, la producción del material de las entrevistas se analizan a partir de dos fases fundamentales: La primera, parte del análisis del sustento metodológico que nos condujo a examinar la realidad de los testimonios de las historias de vida de los entrevistados y que es de gran utilidad para la investigación.

La segunda fase de la producción del material de las entrevistas narrativas se refiere al sustento teórico de los testimonios que se rescataron para analizar las evidencias viables que permitan la construcción teórica con base a la riqueza del relato proporcionado por los sujetos que participaron como informantes clave que explican la historia de su vida y, que fluye en las interpretaciones de su discurso. Y así: se vería acrecentada aún por los propios informantes, siempre que se realizaron análisis adecuados, como lo concibe (Woods, 1993, p.164).

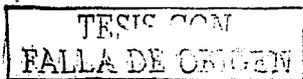
3.1 LOS INFORMANTES DE ACUERDO AL MODELO DE ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA AUTOBIOGRÁFICA.

Para realizar el trabajo de investigación se seleccionaron a los alumnos más destacados en sus estudios, por sus excelentes calificaciones, por su desarrollo interactivo en la socialización de los contenidos temáticos en sus asesorías y, porque estaban más involucrados con el sistema de estudio de su Licenciatura y podían proporcionar una información más veraz para el análisis del discurso. Por lo tanto, éstas son las consideraciones que favorecen la selección de los cuatro entrevistados.

Sin embargo, para llegar a esta selección de los entrevistados tuvimos que recurrir al Departamento de Servicios Escolares de la Unidad y a los grupos para elegir a un alumno del tercer semestre, del quinto semestre, del séptimo semestre y del octavo semestre de la Licenciatura en Educación Plan '94. En efecto, es importante indicar que hubo varios alumnos interesados en colaborar en esta experiencia de la entrevista narrativa autobiográfica o historias de vida pero se les comunicó que solamente se habían seleccionado cuatro alumnos que reunieron algunas características para esta investigación.

De ahí que, consideramos que la selección de los alumnos, para la entrevista sería la mejor opción porque son los que han estado más involucrados con el sistema de estudio de la Licenciatura en Educación Básica y que nos podían proporcionar información relevante acerca de la asesoría académica en sus asignaturas, de su estudio independiente, de su estudio grupal, de la sistematización de su tiempo libre, de su propio ritmo de estudio, de su carga académica, de acuerdo a sus posibilidades y de otra información que rescatáramos en las entrevistas.

Como, sustentante de este trabajo de investigación manifiesto que a partir de 1980 desempeñé las funciones de asesor académico en las Licenciaturas de Educación Básica, en el Área de Redacción e Investigación Documental del Plan '79, en el Sistema de Educación a Distancia. Así, como también en la Modalidad Semiescolarizada asesoré las asignaturas de Área terminal, en la Enseñanza de la Lengua Oral y de la Lengua escrita del Plan '85 y actualmente en el Eje Metodológico del Plan '94 de la Modalidad Semiescolarizada asesoré asignaturas. Evidentemente, esto me ha permitido conocer el trabajo del asesor académico de la Unidad UPN 098.



De lo antes expuesto, creemos que nos han proporcionado los entrevistados recursos imprescindibles para analizar mejor nuestro objeto de estudio, en lo referente a los procesos de asesoría para el apoyo del aprendizaje independiente y la búsqueda del conocimiento que demanda habilidades para desarrollarla más que una enseñanza de conocimientos fácticos.

No obstante, cada uno de los entrevistados tiene su propia formación, sus propios intereses, sus propios deseos de superación profesional. Es decir, cada uno tiene características propias. Sin embargo, todos coinciden en mejorar su profesionalismo como maestros docentes.

Así que, en relación a la primera entrevista y la tercera son profesores de carrera pero egresados de escuelas particulares y fueron seleccionadas por su trayectoria de excelentes alumnas y por su identificación con el sistema de estudio que se emplea en la Licenciatura y por desempeñar funciones docentes y administrativas.

En cambio, en la segunda y en la cuarta, los entrevistados son profesores de carrera y egresados de Instituciones oficiales y anexando características de los otros dos entrevistados pensamos que se justifica y se fundamenta la elección, en relación al destacado aprovechamiento y de sus estudios ininterrumpidos, y además de su interacción con la mayoría de sus compañeros, como ellos mismos lo manifiestan en su discurso narrativo autobiográfico.

ENTREVISTADO NÚMERO I

El primer entrevistado es una persona del sexo femenino, tiene cuarenta y cuatro años de edad, es profesora de carrera en Educación Preescolar y egresada de la Escuela Normal Particular. Su práctica docente la ha realizado a lo largo de veinticinco años. Se caracteriza como una persona muy sensible y además se considera intelectual pues lee mucho, le gusta el arte, pinta y toca la guitarra y esta sensibilidad la transmite a su familia y a sus alumnos. Ha desempeñado funciones docentes con vocación pues esto hace que sea muy profesional, tanto de lo que hace como lo que exige de los demás, sea de padres de familia o de las educadoras que están a su cargo. Ha desempeñado funciones administrativas como Directora de Educación Preescolar en diferentes escuelas, es orientadora familiar, tiene título de niños con

TFCIS CON
FALLA DE ORIGEN

Problemas de Aprendizaje y ha tomado muchos cursos como: Didáctica General, de Programas y Métodos de Psicología Infantil. También, la entrevistada se considera muy responsable de su liderazgo interactivo en sus asesorías académicas, es decir se autoestima como muy extrovertida. En la entrevista manifiesta que no le inhibió, no le causó ningún problema, externar lo que piensa, lo que siente de sus experiencias en torno al tema. En consecuencia, su discurso se desarrolló en forma coherente y sin incidencias que obstruyera la entrevista narrativa autobiográfica.

ENTREVISTADO NÚMERO II.

Esta segunda entrevista está orientada a las funciones profesionales de la Profesora de carrera en Educación Primaria. Su formación la realizó en la Escuela Normal de Maestros, en el Plan de cuatro años, tiene treinta y un años y catorce de servicio en el magisterio, estuvo como profesora frente a grupo tres años solamente y los demás los ha desempeñado como Asesora Técnica Pedagógica, en una parte en Proyectos de apoyo a la Educación y otra parte en aspectos administrativos. Es una profesora casada que no le ha impedido trabajar y estudiar, el convivir con su familia y compartir con su esposo, precisamente todo lo que estudia en la Licenciatura, toma sentido y ve su práctica docente desde otra visión más amplia. Se caracteriza en la entrevista como una persona extrovertida, le gusta preguntar todas sus dudas para saber el por qué eso es lo que le interesa, conocer más cosas para llevarlas a su práctica docente y transformarla. En la entrevista narrativa esta profesora se percibió nerviosa porque nunca había tenido una experiencia similar y manifestó que a lo mejor tantas ideas no están vertidas en su discurso autobiográfico. Sin embargo, la entrevista se realizó de manera coherente.

ENTREVISTA NÚMERO III.

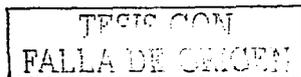
Considerando las condiciones académicas de la tercera entrevistada, es una profesora de carrera en Educación Primaria y egresó de una Normal Particular de muy buen prestigio, en donde se formó como profesora y está orgullosa de ello. Tiene treinta y dos años de edad y doce años de servicio en el magisterio oficial. Es una profesora soltera que desea seguir superándose a través del estudio para tener mejores conocimientos y poder aplicarlos en su práctica docente, y es por esto que está estudiando la Licenciatura en Educación, pese a las condiciones limitantes de su tiempo y del espacio, cumple con sus estudios a nivel profesional. Es una persona reconocida en su comunidad

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

escolar por su labor docente pues orienta a sus compañeros de trabajo en cuestiones teóricas y metodológicas que ha estado estudiando en los semestres. En la entrevista se caracteriza como una persona extrovertida, muy sincera pues tiene carisma de líder para coordinar y dirigir equipos de trabajo. Como ya se ha mencionado, se dedica mucho al estudio pues su deseo es trabajar a nivel superior. Es muy importante indicar que esta alumna-profesora ha estudiado en el Sistema de Educación a Distancia y en la Modalidad Semiescolarizada. Por lo tanto romper esquemas de comportamiento didáctico en las asesorías académicas de estos sistemas de estudio no se conciben de un día para otro sino a través de una consciencia de búsqueda y experimentación que requiere realizar el alumno para poner en práctica los lineamientos pedagógicos que provienen de las teorías que se están aplicando actualmente en el sistema Educativo Nacional. De todo lo anterior, podemos decir que la entrevistada en los últimos años se ha dedicado a desempeñar funciones de adjunta en la Dirección de su escuela y finalmente su discurso narrando se desarrolló de manera coherente y sin incidencias.

ENTREVISTADO NÚMERO IV.

El cuarto entrevistado tiene la formación de profesor de carrera de Educación Primaria Oficial y junto con la formación de profesor también estudió el Bachillerato en el Colegio de Ciencias y Humanidades. Terminando ambos estudios tuvo que ejercer la docencia y posteriormente concluir la carrera de Licenciado en Economía en la UNAM, la cuál ejerció muy poco tiempo, tiene cuarenta y cuatro años de edad y veinticinco años de servicio en el magisterio, se caracteriza como una persona entre lo introvertido y lo extrovertido aunque por necesidades también en su trabajo ha tenido que darle mayor énfasis a la segunda, ser extrovertido, en el interrogatorio se sintió muy tranquilo, muy natural, no es la primera vez que lo hace, de ahí que colaboró porque le interesa externar sus reflexiones en torno a la asesoría Académica, en el Sistema de Educación a Distancia ya que este sistema educativo le ha permitido lograr sus objetivos de aprendizaje mediante una relación no presencial, cualitativa que dista mucho del sistema convencional. Es importante mencionar que el alumno solamente ha estudiado la Licenciatura en este sistema, sin presión de tiempo preestablecido y que su carga académica está de acuerdo a sus posibilidades y limitaciones, entre otras características que tiene este sistema de educación. De todos los aspectos mencionados anteriormente, cabe puntualizar que el entrevistado actualmente no cuenta con un grupo sino más bien trabaja cuestiones administrativas e



imparte asesoría técnica. Finalmente la entrevista se desarrolló coherente sin problemas.

Entonces, la entrevista se convierte en un encuentro de voluntades e ingenio y creatividad de cómo se narra el discurso autobiográfico, de cómo se da esa relación mutua de confianza y respeto de comunicación, de cómo los entrevistados hablan más abiertamente de sí mismos, en relación a sus estudios, sus experiencias que son muy importantes para el trabajo de investigación. Sin embargo, en la primera entrevista, los interrogados se les notó un poco de rigidez al hablar frente a una grabadora pero fue desapareciendo a medida que se estableció una relación de empatía. Por lo consiguiente, se les solicitó otras sesiones para buscar mayor información del tema de estudio.

Así que, en las subsiguientes se respetó las opiniones y las percepciones que tienen los entrevistados de los hechos pues no había que inferir en la espontaneidad de su discurso narrativo, para poder recoger sus testimonios tal como son vividos en el interior de cada entrevistado porque no se debe de distorsionar los hechos que están recordando, por eso les pedimos naturalidad para poder tener mayor posibilidad de éxito en este trabajo académico. Ya que, las cuatro narraciones se contrastarán en un entrecruzamiento para identificar coherencia con el tema en general de la investigación.

La entrevista narrativa autobiográfica a menudo es un medio de los estudios de casos para descubrir lo que son las versiones de las distintas personas y de recoger información sobre determinados acontecimientos o problemas que suceden en la vida cotidiana. En este sentido, al inicio de las entrevistas se les comentó a cada uno de los informantes que adoptaran una postura cómoda, natural y, que se concentraran para decirnos todo lo que quieran, de lo que había sido su vida en sus estudios profesionales y que tanto la Asesoría Académica y el autodidactismo han incidido en este proceso, al estar cursando la Licenciatura en la Unidad UPN, y que les han permitido ir mejorando su práctica docente. Así que, podían tomarse todo el tiempo que necesitaran. Sin embargo, también es muy importante hacerles sentir a los entrevistados que están siendo atendidos y escuchados con verdadero interés y que el entrevistador es digno de confianza.

Durante el proceso de las entrevistas se mostró un interés por escuchar los relatos, de cada uno de los entrevistados y de hecho desde la primera entrevista se evitó interferir en el desarrollo de cada una de las narraciones. No

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ESTA TESIS NO SALE
DE LA BIBLIOTECA

obstante los entrevistados preguntaron de que tiempo disponían para el discurso narrativo. Evidentemente, se les indicó que no se preocuparan que no había límite y se les recomendó que se sintieran cómodos y digan lo que quisieran, tienen todo el tiempo necesario para relatar su propio discurso y además se les permitió controlar su grabación y el derecho de corregir la transcripción.

Por lo tanto, con estas recomendaciones los informantes continuaron narrando sus vivencias y observaciones. No obstante, debemos indicar que si hubo interrupciones pero no impidieron la secuencia del discurso narrativo, así como también se notó cierto nerviosismo tanto de los entrevistados como del entrevistador. Sin embargo, ya en el proceso de las entrevistas se desarrollaron normalmente sin problemas.

En efecto, las entrevistas realizadas a los cuatro alumnos, arrojaron información completa y muy valiosa, por lo que no fue necesario hacer preguntas adicionales porque al cruzar la información de los entrevistados ésta se complementaría y así se fue integrando un marco biográfico de hechos, en relación a la Asesoría Académica y del estudio independiente del Sistema de Educación a Distancia y en la Modalidad Semiescolarizada. Del mismo modo, podemos afirmar que las entrevistas narrativas autobiográficas fueron lo suficientemente claras en las aseveraciones de la problemática planteada en torno al objeto de estudio. También, se respetó el discurso de lo que decían los entrevistados y se trató de no hacer ningún comentario demás. No obstante, en cada uno de los informantes, al final de cada una de las entrevistas se les pidió, si querían agregar más datos sobre el tema que se estaba tratando. De ahí que, también se les solicitó a cada uno de ellos, si querían apoyar con más información, si se requería y si aceptaron colaborar para cubrir alguna información incompleta o confusa.

El tiempo y el espacio que se utilizaron en las entrevistas de los cuatro alumnos, fueron de acuerdo a sus intereses. Pues ellos eligieron el día, la hora y el lugar. En este sentido, es muy importante explicar que los profesores-alumnos que aceptaron ser interrogados desempeñan funciones docentes y administrativas de tiempo completo y los días sábados asisten a sus asesorías académicas. Entonces, los encuentros tuvieron que realizarse después de sus horas de trabajo y de estudio. Para no tener interrupciones se buscó un lugar aislado, en donde se trató de crear un ambiente agradable a los alumnos y así poder narrar sus vivencias. A pesar del aislamiento si hubo interrupciones en el proceso del desarrollo pero no afectaron la grabación. Por lo tanto, el

trabajo de las entrevistas se llevaron a cabo en el cubículo de la Unidad UPN 098. Sin embargo en la primera se capturaron ruidos de automóviles y de camiones de carga pesada pues se realizó en un salón de usos múltiples cerca de una avenida y un jardín, por lo cual se vició un poco la grabación pero no impidió su narración.

En la grabación de la segunda entrevistada, las incidencias de interrupciones fueron pocas, una de ellas fue, que tuvo, que suspenderse porque la interrogada fue comisionada para asistir a un Congreso Nacional de Educación. Por lo que se refiere a los sonidos captados en la grabación como abrir y cerrar de las puertas, el taconear de las profesoras que pasaban por el pasillo y el saludo con mucha alegría, por lo que al transcribir el discurso se tuvo que regresar varias veces el cassette para no mal interpretar la información. A pesar de todo esto no impidió la grabación que se realizó en el cubículo de la Unidad UPN.

La grabación de la tercera entrevistada fue interrumpida porque el cubículo que teníamos, fue ocupado para realizar una asesoría y tuvimos que pasar a otro de la planta baja, en el cubículo de la planta baja, se escucharon ruidos como el de recorrer las sillas pues se estaba haciendo el aseo de la biblioteca. No obstante, la narración del discurso no representó ninguna alteración en la información.

Finalmente, en la secuencia de la grabación del cuarto entrevistado no hubo problemas de interrupción porque se realizó a las 8:30 hrs del día sábado. Ya que todos los alumnos de la unidad ese día reciben asesoría académica en una secundaria que la SEP le presta a la Universidad Pedagógica Nacional. Así que la narración se llevó a cabo sin ningún problema en la información que nos proporcionó el alumno.

3.2 RASGOS DESCRIPTIVOS DE LAS GENERALIDADES DE CADA UNO DE LOS PROTAGONISTAS ENTREVISTADOS EN EL DISCURSO AUTOBIOGRÁFICO.

Es pertinente señalar que la primera entrevistada narra las dificultades y aciertos de su formación como alumna de la Licenciatura en Educación Plan '94. Es decir, que a través de sus vivencias muestra los problemas que se ha enfrentado para entender el Sistema de estudio que se utiliza en la Modalidad

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Semiescolarizada pues ella afirma que todos sus estudios los realizó en el Sistema escolarizado, donde el maestro enseña y el alumno aprende, aplicando estrategias didácticas tradicionales. No obstante, la entrevistada se muestra orgullosa ya que su ingreso a la Universidad Pedagógica Nacional, le ha abierto muchas puertas mentales que ella se había cerrado y ahora se siente un poco diferente, no menos que los demás.

Actualmente, la entrevistada desempeña las funciones de directora de un Jardín de niños, ama su carrera de Educadora que nació por vocación pues es una vocación que requiere de muchísimo cuidado. Además, dentro de su profesión es muy exigente, por lo tanto su ingreso a estudiar la Licenciatura en la Universidad Pedagógica es para mejorar profesionalmente en su práctica docente.

A continuación se presentan las generalidades de la segunda entrevistada y en su narración describe porque ingresó a estudiar la Licenciatura en la Unidad UPN, de la Universidad Pedagógica Nacional, ella explica que para actualizar y transformar su quehacer docente. Ya que, la entrevistada en su trabajo cotidiano es Asesora Técnica Pedagógica de Directores de Educación Primaria en la Supervisión Escolar, de la Jefatura de Sector, por esto debe de estar bien preparada.

La entrevistada desempeña funciones docentes de tiempo completo. Entonces, el único día que puede estudiar, es el día sábado bajo la coordinación de un asesor responsable y en donde socializa los contenidos temáticos del estudio individual, por esto optó estudiar la Licenciatura en Educación, en el Sistema Semiescolarizado en la Unidad UPN, sin embargo hace énfasis en los problemas que enfrenta como estudiante en sus asesorías académicas que en algunas son positivas y otras negativas desde su punto de vista. Así como también con los materiales de apoyo didáctico que algunos son básicos y los únicos que se utilizan, esto minimiza el aprendizaje o cuando se citan otros textos, no se explica la forma de abordarlos, entre otros obstáculos que representan un problema en el proceso de su estudio.

En relación a las generalidades de la tercera entrevistada, nos narra que después de tener ocho años de haberse recibido como profesora normalista, reanuda sus estudios porque sentía que la preparación, que tenía en ese momento, era muy poca. En este sentido le fue muy difícil recuperar los hábitos de estudio que se requieren para estos nuevos cursos. No obstante,

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

puso todo su empeño y pudo salir adelante. Actualmente está en el séptimo semestre de la Licenciatura.

La entrevistada subraya la importancia del Sistema de Educación a Distancia y de la Modalidad Semiescolarizada pues ella ha estudiado en los dos sistemas y le han permitido desarrollar capacidades dinámicas de estudio que se requieren para su formación profesional en el campo de la Educación.

En el proceso de la Asesoría la entrevistada enfrenta varias incidencias de orientación y socialización en torno a los temas de estudio, el tiempo que se utiliza para la asesoría, es insuficiente, así como las instalaciones y su equipo no son las apropiadas para un nivel de Licenciatura. Todo esto minimiza su interés para estudiar.

La informante describe que el doble turno de trabajo no le impide seguir adelante en sus estudios a pesar de las cargas académicas de cada asignatura que tiene que entregar en sus asesorías, entre otras concepciones significativas que nos relata la entrevistada.

En conclusión, el cuarto entrevistado describe en su narración la experiencia que ha vivido como alumno de la Licenciatura en Educación Plan '94. También, relata que su inicio en el estudio fue por invitación de algunos compañeros que deseaban estudiar la Licenciatura en la Unidad UPN 098. Además, el entrevistado menciona que en el Sistema a Distancia, el estudiante se preocupa por su propia carga académica, el liderazgo en el grupo es compartido que la participación y la discusión son las técnicas más utilizadas, hay libertad para organizarse y las asesorías no son dogmáticas sino son flexibles y apoyan teórica y metodológicamente a su quehacer docente. (A través de los círculos de estudio, la asesoría grupal y la entrevista)

No todo es así, enfatiza el entrevistado sobre algunas incidencias en relación a la asesoría y al sistema de educación a distancia. En este sentido, propone un estudio para analizar los problemas que no se ajusten a esa realidad.

De todo lo anterior el entrevistado narra que su ingreso al Sistema de Educación a Distancia se debió a que él trabaja doble turno como docente y solamente puede asistir a las asesorías de a cuerdo como lo establezca el asesor académico o la institución de la Unidad. Puesto que, ésto es una buena oportunidad para estudiar la Licenciatura en Educación.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

En consecuencia, el entrevistado narra también que las limitantes que obstruyen el proceso de Asesoría y de la metodología del Sistema de Estudio es la falta de tiempo que no le permite cubrir los propósitos de los cursos, la dificultad que tuvo para simular la metodología de estudio, la falta de coordinación de los asesores para orientar los proyectos de innovación y finalmente por falta de una planificación en el programa de estudio, le ocasionó perder un período o semestre.

3.3 DESCRIPCIÓN DE LAS FASES Y COMPONENTES EXPLÍCITOS DE LAS ALTERNATIVAS DEL DISCURSO DE LOS INFORMANTES.

Durante las etapas de la entrevista, los testimonios se fueron dando y son invariables en su contenido como se ha mencionado anteriormente. es decir, no se puede utilizar de manera distinta a como está planteado en el problema de investigación. Así que se pensó realizar las entrevistas con base en tres etapas identificables con el proceso del discurso de cada informante y centrados en la problemática de estudio.

Etapas de la entrevista:

A. Entrevista libre general

B. Entrevista profunda

C. Etapa final y transcripción de la entrevista profunda

A.

En la primera etapa de la entrevista libre general se analizan planteamientos desde un todo y de común acuerdo con los entrevistados, entorno al objeto de estudio que interesa tratar. Esto es, se realizó una especie de exploración, en donde los informantes se les concedió la iniciativa de narrar con flexibilidad sus recuerdos e intereses esenciales que cubran con mayor número de aspectos de su vida como estudiantes de la Licenciatura, a fin de que afloren las categorías de análisis para el objeto de estudio.

B.

En la segunda etapa se buscó en las entrevistas una información amplia en el relato, con miras a aclarar los testimonios profundos que nos permitieran hacer un análisis del discurso narrativo de manera cualitativa para constatar los aciertos y las incidencias que tienen las asesorías académicas y el estudio independiente en el Sistema de Educación a Distancia y en la Modalidad Semiescolarizada. Así que a través de esta información profunda quedarían al descubierto realidades sobre acontecimientos vivenciales en torno a la asimilación de los modelos de estudio, problemas de socialización e interacción en los contenidos de estudio, problemas de actualización y no de formación y otras conceptualizaciones que quedan al descubierto como mitos sobre el sistema que provocan que el entrevistador se quede bloqueado con tantas experiencias que fluyen de los entrevistados.

C.

En la tercera etapa de las entrevistas se les agradece la participación a los informantes y se les solicita su apoyo para profundizar algunos conceptos, sobre particularidades profundas con toda su función expresiva, vital, fresca y explícita. Por lo tanto, deben de ser bien transcritas, respetando su forma original. En este sentido, advertimos la necesidad de contar con información documental y de campo sobre los diferentes ámbitos en que los entrevistados han desarrollado su vida como estudiantes. Porque, en cada unidad discursiva identificada se percibía su propia dimensión histórica y conceptual pues esta dimensión histórica es enormemente subjetiva pero no por ello se podía negar su validez como material documental a pesar que revelan posiciones personales. Y tal vez por esto se deben de eliminar prejuicios de ubicar a los relatos autobiográficos como discursos precientíficos sino se deben de aprovechar por su valor testimonial.

3.4 ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA PARA CONFORMAR LOS EJES DE ANÁLISIS CON CADA UNA DE LAS ENTREVISTAS NARRATIVAS AUTOBIOGRÁFICAS.

A continuación se hace referencia sobre la agrupación secuencial de la información abordada en la entrevista narrativa autobiográfica, de acuerdo al tema que se está tratando en el trabajo de investigación. En este sentido, no se

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

sigue una secuencia numérica en cada entrevistado pues hay información que se confirma de lo que se ha dicho por parte de los entrevistados .

ENTREVISTADO NO. 1

1. Falta de difusión y de información acerca de los estudios que brinda la Unidad UPN 098 D.F. Oriente.
2. Mejorar y actualizar la producción de los materiales de apoyo didáctico, así como su calidad.
3. La necesidad de una mayor responsabilidad en la revisión, evaluación y entrega de los trabajos que elaboran los alumnos en el curso inductivo y en los cursos normales de la Licenciatura.
4. Hacer más sintéticos los contenidos sustanciales y sistematizar los tiempos para analizar su profundidad.
5. La necesidad de una mayor organización y planificación para mejorar capacidades en el autoaprendizaje.
6. Contexto de ingreso a la Licenciatura en la Modalidad Semiescolarizada como una nueva concepción de aprendizaje autodidacta.
7. (al 8). Oportunidad de hacer lo que le gusta como estudiante de la Modalidad Semiescolarizada y preocupación por lo que sucede .
9. Como alumna ha vivido una serie de experiencias que inciden en torno a su superación profesional.
10. Facilitar la confianza en las discusiones grupales para fomentar la socialización y la integración en los grupos.
11. La preparación con anticipación de los temas de estudio y las actividades requeridas para las asesorías, fomenta la seguridad de los alumnos.
12. La experiencia y las habilidades del asesor para motivar el aprendizaje a través del Lenguaje empleado.
13. Dificultad para asimilar el concepto asesor académico en el Sistema Semiescolarizado.
14. La necesidad de mantener una disposición de ayuda en el desarrollo del curso, es responsabilidad del asesor para concretizar las orientaciones teóricas y metodológicas.
15. Las intervenciones de algunos asesores se caracterizaron por la sencillez y respetuosos apoyan la construcción del conocimiento individual como grupal.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

16. Las dificultades de las asesorías, de los primeros semestres incidieron en torno a un tradicionalismo didáctico.
17. La necesidad de dominar algunas técnicas para realizar una lectura eficaz de comprensión para entender mejor los contenidos temáticos.
18. La necesidad de una formación académica fuerte.
19. La necesidad de ser responsable y hacer lo que le preocupa y lo que le gusta.
20. Incorporación a la Modalidad de estudio semiescolarizado como una nueva concepción de aprendizaje fundamentado en el estudio independiente.
21. (al 23). En cuanto a la funcionalidad de los estudios hay una concatenación de la teoría con la práctica docente, para realizarla con más profesionalismo académico.
24. Las habilidades que inciden en el asesor para facilitar el aprendizaje de los conocimientos requeridos en el curso.
25. Asesores que mantienen una disposición de constante presión y esto inevitablemente provoca la deserción en los alumnos.
26. (al 28). La organización de la estructura de los cursos, así como las incidencias en las evaluaciones y la relación que guardan con otros del mismo nivel.
29. Los contenidos favorecieron al análisis y la reflexión de mi práctica docente.
30. Las necesidades de articular los productos finales de las unidades con el producto final, deben de coincidir con el propósito de los cursos.
31. La necesidad de un contexto conceptual en los materiales.
32. Incidencias para manejar las discusiones grupales.
33. Falta de sistematización en la interacción grupal.
34. Ampliar el conocimiento en otras fuentes de información.
35. La experiencia como aspirante al autodidactismo.
36. La socialización de experiencias y de contenidos favorecen el aprendizaje grupal.
37. La experiencia como líder en el trabajo colegiado.
38. La necesidad de una mayor participación en la asesoría grupal.
39. Disminución de temas para profundizar en los mismos y con el tiempo disponible para propiciar la participación grupal.
40. La necesidad de una orientación más concreta para asesorar las líneas de formación y las materias optativas.
41. Las líneas de formación disímbricas con el Eje Metodológico en la Asesoría Académica.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ENTREVISTA NO.2

1. La necesidad de una formación profesional en el asesor para actualizar la práctica docente del alumno en la Modalidad Semiescolarizada.
2. La relación en las asesorías siguen siendo asesor-alumno que depende de un programa y no de competencia profesional que apoye el aprendizaje individual y grupal.
3. La necesidad de reincorporación como asesor y su papel en la asesoría para facilitar la dificultad de los contenidos y conducir el aprendizaje.
4. La necesidad de la creación de grupos de aprendizaje que compartan la misma temática para fomentar la participación individual y grupal. Además el asesor debe de tener habilidades que estimulen la preparación con anticipación de las lecturas que favorezcan la socialización. (conociendo bien sus alumnos).
5. Las habilidades del asesor para coordinar y conducir al grupo a las actividades del aprendizaje es primordial.
6. El ingreso a la Licenciatura es una experiencia altamente significativa..
7. Incorporación a la Modalidad Semiescolarizada una experiencia en el autoaprendizaje que no concuerda totalmente con mis expectativas, "de mi formación tradicional".
8. La necesidad de enlazar el aprendizaje con la práctica docente para el cambio.
9. Interés del participante en creación del saber y no reproducción del saber.
10. Los materiales de apoyo son pertinentes para el desarrollo de los objetivos de los cursos en las asesorías pero en la redacción tienen sus incidencias.
11. Que la Antología Complementaria, no se puede prescindir de ellas.
12. Las intervenciones de algunos asesores no favorecieron la socialización en la asesoría grupal.
13. Las actividades de evaluación no fueron congruentes con los encuadres de algunos asesores.
14. Que la discusión grupal y la participación sean estrategias evaluativas.
15. La socialización de experiencias profesionales en el aprendizaje.
16. La Asesoría Académica una estructura didáctica para el aprendizaje.
17. Mejoran mis participaciones en la asesoría cuando no hay presión.
18. Consultar con frecuencia al asesor ayuda aclarar las dudas.
19. El poco tiempo que se le dedica a la asesoría, es apropiado siempre y cuando sea para aclarar dudas e intercambiar experiencias.
20. Para ampliar el marco de referencia, la bibliografía es un material apropiado. Y además los asesores la deben de actualizar constantemente.

TFSTC CON
FALLA DE ORIGEN

21. Instalaciones inadecuadas para atender a los alumnos de nivel superior.
22. Fallas del asesor en relación a sus estrategias didácticas para asesorar.
23. La asesoría en las Líneas de Formación son las apropiadas pues cumplen con su propósito, cuando el estudio independiente lo realizan los alumnos.
24. Las materias optativas cumplen con su función pues son asesoradas apropiadamente.
25. A pesar de las incidencias en las asesorías los resultados obtenidos concuerdan con mis expectativas.
26. La vinculación de la teoría con la práctica nos conduce a un cambio a mejorar nuestra praxis.

ENTREVISTADO NO. 3

1. El ingreso a la Unidad UPN 098 fue una experiencia altamente significativa para el deseo de superación profesional y mejorar la práctica docente.
2. La experiencia como aspirante a la Licenciatura para recuperar los hábitos de estudio independiente o autodidacta.
3. Las habilidades del asesor para conducir el aprendizaje en el Sistema de estudio inciden en su proceso.
4. Las desavenencias de los equipos de trabajo por el tiempo y el espacio en el Sistema de estudio.
5. (al 6) Incidencias en la incorporación del Sistema de Educación a Distancia y en la Modalidad Semiescolarizada como una nueva concepción de estudio. Fundamentado en el estudio independiente.
7. Fallas del asesor para conducir al grupo y facilitar el aprendizaje.
8. Sólo los alumnos que exponen, son los únicos que estudian.
9. Falta de organización o planificación en el proceso de asesoría y falta de habilidad para sistematizar las exposiciones de los alumnos.
10. Falta de asimilación del concepto asesor y de asesoría en el Sistema de Educación a Distancia y en la Modalidad Semiescolarizada.
11. Instalaciones inadecuadas para las asesorías de los Sistemas de estudio.
12. No preparan los alumnos con anticipación las lecturas y las actividades que se requieren para la socialización de los contenidos temáticos.
13. El curso representa un gran esfuerzo. Por lo tanto, hay escasa participación.
14. El tiempo que se le dedica a la asesoría, no es el suficiente para lograr una socialización y un buen aprendizaje.

TRABAJE CON
FALLA DE ORIGEN

15. Mayor participación del asesor en la revisión de los trabajos de los alumnos.
16. Mayor participación de los alumnos y fomentar el estudio de las lecturas previas para que el asesor no escolarice las sesiones.
17. La experiencia de ser profesora en Educación entre sus compañeros.
18. Posee las habilidades de liderazgo entre sus compañeros.
19. (al 21) La experiencia de estudio en la Modalidad Semiescolarizada y a Distancia. Como nuevas concepciones de aprendizaje.
22. Las asesorías de los cursos me han ayudado a mejorar mis capacidades para el autoaprendizaje.
23. Algunos asesores no poseen los conocimientos requeridos para los cursos, ni tienen las habilidades para conducir las asesorías. Sin embargo, hay otros que sí tienen los conocimientos y habilidades para conducir el aprendizaje.
24. Las evaluaciones si fueron congruentes en cuanto a la estructura de los cursos en algunos asesores.
25. Si hay un excelente seguimiento con los otros cursos del mismo nivel.
26. Los contenidos tienen un orden lógico. Sin embargo, se presentan incidencias en su proceso práctico.
27. Fallas de los alumnos, no leen suficientemente.
28. Los materiales de apoyo didáctico tienen pertinencia cada una de ellas. Sin embargo, adquirirlas es un problema.
29. Como profesora de tiempo completo, los cursos representaron un gran esfuerzo.
30. Los trabajos de los alumnos no presentan ninguna observación de parte de los asesores.
31. El examen como instrumento evaluativo es inoperante.
32. Hay exposiciones que obstruyen la escasa participación grupal porque solamente los que exponen leen los temas de análisis.
33. Si hay asesores que facilitan y fomentan una buena disposición de ayuda en el desarrollo de los cursos de la Licenciatura en Educación.
34. También depende de los alumnos que las asesorías resulten dinámicas.
35. Si hay congruencia en las líneas de Formación con el Eje Metodológico.
36. Falta de asesoramiento en las materias optativas, se presentan confusiones.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ENTREVISTA NO. 4

1. Una primera experiencia al ingresar a estudiar en el Sistema de Educación a Distancia como una nueva concepción de aprendizaje independiente.
2. En cuanto a la funcionalidad de estos estudios si favorecen el análisis y la reflexión de mi práctica docente.
3. La habilidad y la flexibilidad de los asesores ayudan a una sistematización para facilitar el aprendizaje.
4. Apliqué en mi trabajo de formalización de la innovación lo aprendido en el curso. Sin embargo, existen incidencias por la falta de coordinación de criterios metodológicos entre los asesores.
5. La asesoría en el Sistema de Educación a Distancia me ha ayudado a mejorar mi práctica docente.
6. Incidencias por falta de asimilación del Sistema de Educación a Distancia.
7. Falta de coordinación entre los asesores de un mismo nivel, para orientar los cursos y así evitar la repetición de conceptos teóricos y metodológicos que confunden a los alumnos.
8. Mejorar los materiales didácticos y evitar la dificultad para adquirirlos.
9. La Guía del Estudiante que se usa en el Sistema a Distancia no debe de partir del diseño de la Modalidad Semiescolarizada.
10. La necesidad de una coordinación de asesores para orientar el uso de los materiales de apoyo didáctico como: La Antología Básica y la Antología Complementaria.
11. Una experiencia altamente significativa en el aprendizaje autodidacta o independiente.
12. La participación grupal mejoró mi capacidad de socializar.
13. La falta de tiempo para leer suficientemente los contenidos de aprendizaje, origina la poca o nula participación en clase.
14. La interacción grupal favoreció la comprensión de conceptos y de apoyo al grupo.
15. La necesidad de cambiar nuestra rutina es a través de la organización grupal y así dedicar más tiempo al estudio.
16. La necesidad de una formación académica basada en la vinculación de la teoría con la práctica para innovar nuestro quehacer docente.
17. La necesidad de una mayor vinculación de las líneas de formación con el Eje Metodológico, independiente de que algunos cumplen con el requisito.
18. Cuando los asesores poseen las habilidades y los conocimientos requeridos para conducir el curso ayudan a lograr un buen aprendizaje.

19. Por supuesto, que los resultados obtenidos en el estudio de la Licenciatura concuerda con las expectativas de mi práctica docente.
20. Las fallas de comprensión o falta de entendimiento de los conceptos fueron planteados sin inhibiciones.
21. Las bondades del Sistema de estudio de la Licenciatura en Educación, Fundamentado en el estudio independiente.
22. La finalidad de la Licenciatura es conducirnos al estudio de las corrientes teóricas y metodológicas que ayuden a mantener la innovación de la práctica docente.

3.5 CONCEPTOS FUNDAMENTALES EN CONSIDERACIÓN PARA LA TRANSCRIPCIÓN DEL DISCURSO NARRATIVO DE LOS PROTAGONISTAS.

En la transcripción de la narración se propuso rescatar toda la información grabada a través de palabra por palabra, expresión por expresión, tratando de respetar su sentido de lo que realizan los entrevistados pues en cada expresión se encierra una vivencia que tiene significado por la relación que mantiene entre sí con el conjunto de su existencia.

En este sentido, se buscó también los patrones de entonación del acento, la pronunciación, el ritmo, las pausas, la velocidad del habla y su disminución, que difícilmente se pueden plasmar en un escrito. Sin embargo, por medio de los signos de puntuación se trató de hacer una transcripción de lo más fielmente posible y así hacer un poco más fácil la lectura del discurso.

En consecuencia, transcribir todo lo que se dijo, por lo menos en cuanto al lenguaje como: los titubeos, las falsas entradas, las muletillas, los suspiros, sin bien al ser registrados permiten la obtención de una mejor interpretación y análisis del discurso pero también se dificulta su lectura, sin embargo no se omitió ningún detalle, como ya se indicó anteriormente.

Las pautas para la transcripción de la información que se obtuvo de los cuatro entrevistados, se fundamentaron con base en los criterios que propone Pries Ludger de su Texto: Conceptos de trabajo, Mercados y proyectos biográficos laborales, con alguna adaptación que se utilizó en la realización de este trabajo de Estudio de Casos.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

| | |
|---------------|--|
| E | Entrevistador |
| EE | Entrevistado |
| (7) | Cifra en paréntesis, lo codificamos como pausa en segundos. |
| Siii | Significa en la narración repetir una letra o alargamiento de una Palabra. |
| --- | Los puntos suspensivos los utilizamos para el cambio de tema, palabra cortada o pausa breve. |
| () | El paréntesis vacío se utilizó para cuando no se entendió la voz grabada de los entrevistados. |
| <u>Alumno</u> | Subrayar la palabra significa repetir la misma palabra en el Texto. |

3.6 ANÁLISIS TEÓRICO DEL DISCURSO DE LAS ENTREVISTAS NARRATIVAS AUTOBIOGRÁFICAS PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS EJES DE ANÁLISIS DEL TEMA DE ESTUDIO.

Al emprender un estudio desde la perspectiva de un análisis teórico, en la estructura del discurso de las entrevistas narrativas autobiográficas, nos conducen a entrar al terreno de la interrogación, de manera que nos permita observar a través de la transcripción de la información proporcionada por los entrevistados, las temáticas que concuerdan con el objeto de estudio central.

No obstante, se enfrenta uno a varios problemas y entre ellos destaca la diferencia del lenguaje hablado y el escrito pues transcribir todos los datos aportados por los informantes, obedece a preguntar, ¿El por qué iniciaron el relato de esa manera?, ¿Cómo lo hizo?, ¿Cuál fue su finalidad? y ¿Qué aspectos se encuentran implícitos y explícitos en su discurso narrativo autobiográfico?

Este estudio se inició con la finalidad de localizar las temáticas a partir de la información proporcionada por los cuatro informantes y que posteriormente se realizó un entrecruzamiento para lograr la formación de cinco ejes de análisis que dan cuenta de la problemática de la Asesoría

TRIC CON
FALLA DE ORIGEN

Académica como una estrategia para apoyar el aprendizaje Independiente en el Sistema de Educación a distancia y en la Modalidad Semiescolarizada.

1. La necesidad de una mayor planificación y organización de las funciones de la asesoría para apoyar la formación profesional de los alumnos, así como también poder desarrollar significativamente sus capacidades de autoaprendizaje como una nueva concepción de estudio de la Modalidad Semiescolarizada y en el Sistema de Educación a Distancia.
2. La Profesionalización* para posibilitar una mayor participación académica en la conducción de las discusiones grupales en la asesoría y así mantener una disposición de apoyo en el desarrollo de los cursos para concretizar las orientaciones teóricas y metodológicas que favorezcan el análisis y la reflexión de la práctica docente de los alumnos.
3. Las incidencias que enfrentan los estudiantes con la identificación en el sistema de estudio académico de la Licenciatura Plan'94, desde el punto de vista de los entrevistados. (Sistema semiescolarizado y a Distancia)
4. En un sentido general sobre los asesores que mantienen una disposición de constante presión académica y que esto inevitablemente provoca la deserción de los alumnos en la Licenciatura.
5. Rescatar las intervenciones y las habilidades académicas de los asesores para motivar el aprendizaje a través de estrategias didácticas que apoyan la construcción del conocimiento de los alumnos.

Estos ejes de análisis permitieron examinar la información del discurso narrativo autobiográfico de los informantes desde otra perspectiva o desde otro lugar que el psicoanálisis le llama "otra mirada" y que evidentemente nos condujo a un trabajo de reconceptualización y de estudio teórico de los ejes de análisis localizadas en las temáticas.

Evidentemente, que todo esto se realizó con la finalidad de advertir a través de la transcripción, es decir a partir del dato mismo, un proceso de teorización que permitiera explicar lo implícito y lo explícito de los datos proporcionados por los cuatro informantes que representan la generalización

* Profesionalización. Es un proceso de racionalización y legitimación y hasta de formalización de las actividades existentes institucionalmente (D.C.E., 1992)

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

de la población estudiada y esto implicó un trabajo de análisis que conjuntara un estudio biográfico y metodológico vinculado con una lectura crítica de la transcripción que permitiera ir examinando lo manifiesto y lo oculto del discurso en las entrevistas narrativas de los informantes.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO IV.

**IV. ASPECTOS INTERPRETATIVOS
PARA ANALIZAR LA ESTRUCTURA
DESCRIPTIVA EN LA ESENCIA DE
LAS ENTREVISTAS NARRATIVAS
AUTOBIOGRÁFICAS.
(ASPECTOS A INTERPRETAR)**

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

4.1 LA NECESIDAD DE UNA MAYOR PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS FUNCIONES DE LA ASESORÍA PARA APOYAR LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ALUMNOS, ASÍ COMO TAMBIÉN PODER DESARROLLAR SIGNIFICATIVAMENTE SUS CAPACIDADES DE AUTOAPRENDIZAJE COMO UNA NUEVA CONCEPCIÓN DE ESTUDIO EN LA MODALIDAD SEMIESCOLARIZADA Y DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA.

La necesidad de una planificación y organización en las funciones de la asesoría para fortalecer el autoaprendizaje en la Modalidad Semiescolarizada y de la Educación a Distancia pues debe realizarse como un objetivo, es decir con un fin en sí mismo, aún estando presente una cierta instrumentación. (Heller, Agnes, 1987, p. 359) Citamos este autor porque sus conceptos nos ayudan a reafirmar las funciones de la asesoría como objetivo y no como instrumental.

Entonces, los entrevistados dejan entrever la importancia que tiene para ellos el ir integrándose gradualmente a un sistema de aprendizaje con una metodología de estudio que para ellos resulta un poco novedoso, así como el identificarse con los elementos fundamentales del sistema educativo que utilizan en la Unidad UPN, como es el semiescolarizado y a distancia que se sustentan en el autodidactismo o en el estudio independiente.

**Entrevista No. 4
Unidad Narrativa No. 1**

...¿Bueno? Estoy aquí porque me interesa que se... ¿eh? Tomen en cuenta y que se busque también una modificación de este tipo de educación a Distancia...

Por medio de su relato deja entrever que el entrevistado ha enfrentado una serie de incidencias en torno a la asimilación del Sistema de estudio de Educación a Distancia como una nueva concepción de aprendizaje, diferente al sistema escolarizado en el que fue formado tradicionalmente.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

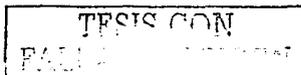
Entrevista No.4
Unidad Narrativa No.5

...¿Bueno? por otra parte me... la... una de las limitantes del Sistema a distancia está dada por las características de quienes... ¡eh!, estamos cursando esta Licenciatura Plan '94... ¡eh! Por la carencia de... del tiempo que... ¡eh! Que es... es la más fuerte condición que nos... ¡eh! Impide ampliar, no nada más... ¡eh! Las informaciones, sino también ampliar, darle la oportunidad al asesor para poder también aportar algo más. Puesto que, trabajando el doble turno y teniendo que leer esto, cumpliendo con las tareas... ¡eh! Que básicamente son la redacción de los ensayos o las investigaciones, et... las horas que les podemos dedicar son pocas y las... enfocamos principalmente a... cumplir los propósitos que siempre se... se lograron los propósitos del curso. Sin embargo, yo creo que... por esta forma insisto, esta limitante de... de nosotros los estudiantes... ¡eh! La calidad que es buena, no ha podido llegar a la excelencia precisamente por esta... esta limitante del tiempo que tenemos nosotros como estudiantes para poder... ¡eh! También aprovechar de mejor manera el tiempo de asesoría...

En este relato el entrevistado hace evidente que la carencia del tiempo no permite lograr una excelencia en el aprendizaje, por esta limitante del tiempo que tienen como estudiantes para aprovechar de mejor manera la asesoría, es decir, no permite que destaquen con más productividad en sus estudios de la Licenciatura, en el Sistema de Educación a Distancia, esta reflexión nos permite fundamentar que los estudiantes no tienen bien asimilado la operación de esta modalidad de estudio.

Sin embargo, cuando se crea el Sistema de Educación a Distancia a partir de septiembre del año de 1979, en la Universidad Pedagógica Nacional. La educación a distancia es entonces y ahora, una estrategia educativa basada en la aplicación de la tecnología al aprendizaje, sin limitación de lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes, así como aprender hacer autodidacta. Pero este propósito se fue minimizando por incidencias de políticas - académicas en el cambio constante de autoridades superiores.

En este sentido, el entrevistado pone de manifiesto la falta de una identificación y asimilación con el Sistema de Educación a Distancia. Es decir, carece de una limitación para realizar su aprendizaje en forma autodidacta porque este sistema implica nuevos roles para los alumnos y para los asesores, nuevas actitudes y nuevos enfoques metodológicos. Ya que, la educación a distancia es una modalidad que genera nuevas estrategias en cuanto a formas de trabajo, organización y planificación. Y que



académicamente el estudiante o estudiantes no han podido sistematizar su estudio independiente.

Pues, el responsable principal de esta modalidad de estudio es el estudiante, como sujeto activo, así como de su esfuerzo, creatividad e iniciativa, apoyado evidentemente por algunos asesores ya que otros no cumplen con su responsabilidad profesional porque abordan la asesoría de los contenidos de manera caótica, en un afán que parece más de cubrir el tiempo que de lograr aprendizajes significativos.

Entrevista No. 3 Unidad Narrativa No.1

...Ya que, trabajamos much... muchos de nosotros el doble turno y la Licenciatura la tenemos que hacer como en mi caso pues los sábados en el Sistema Semiescolarizado o Abierto en asesorías este ... durante... ¡eh! La semana entre un turno y otro de trabajo. En ocasiones tuve durante los primeros semestres ganas de... de dejar la carrera debido que... ¡eh! Eran constantes lecturas, no tenía tiempo para realizar las tareas y... pues había que hacer trabajos por equipos y muchas veces no pudimos nosotros reunirnos porque vivíamos muy lejos unos de otros...

La entrevistada muestra a través de su narración como el tiempo y la carga académica representaron un problema para realizar sus estudios en la Unidad UPN. Es decir no fue orientada apropiadamente para realizar su estudio independiente y esto lleva a los estudiantes a un aprendizaje receptivo-repetitivo, carente de significado, por lo tanto inconexo y vulnerable al olvido. Díaz Barriga, F. (1993), es decir se vuelve a un aprendizaje instrumental carente de todo objetivo, cuando no se conoce la metodología de los sistemas no formales.

Para estudiar la Licenciatura en la Unidad UPN se debe tener presente que se necesita disponer de tiempo para realizar todas las actividades, para su aprendizaje y esto se resuelve programándose para este fin, pues uno de los factores más importantes que promueve el éxito académico, es la administración eficiente del tiempo y de las estrategias metodológicas para el estudio en las modalidades no formales.

En cuanto al equilibrio de la carga académica la entrevistada deja entrever también su falta de tiempo y espacio de que dispone para estudiar sus

cursos porque no dosifica el número que debe elegir de acuerdo con su tiempo disponible.

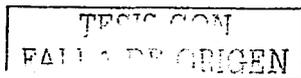
Entrevista No. 3
Unidad Narrativa No. 3

...Por otro lado también quiero mencionar lo siguiente... ¡eh! Por lo regular el trabajo en clase... ¡eh! Me refiero al sistema semiescolarizado, es dinámico participativo y enriquecedor. Ya que cada uno de los compañeros menciona las vivencias de su práctica docente. Sin embargo, debo mencionar que... ¡eh! Llego... ¡eh! Se llega a dar el caso en que algunos grupos no resulta esto porque compañeros no se responsabilizan de su trabajo, no realizan las lecturas y esto ocasiona que no haya discusión, es decir que no existe confrontación sobre los temas vistos, por el contrario cuando el grupo cumple y la gran mayoría realiza las lecturas, se puede confrontar los puntos de vista de cada uno de nosotros y llegar a una conclusión general, de esta manera si resulta enriquecedor el trabajo.

Nuestra entrevistada a través de su narración menciona como el Sistema Semiescolarizado es dinámico, participativo y enriquecedor, cuando los estudiantes cumplen con las actividades académicas, como realizar las lecturas que marcan las guías del estudiante para el estudio de cada uno de los temas que construyen el conocimiento de los alumnos. Sin embargo, cuando no se cumple con esta actividad, no hay discusión, confrontación sobre los temas y menos se da una interacción grupal. Porque solamente hay un interés instrumental y no el logro de un objetivo.

Consideramos de gran importancia planificar y organizar las funciones de la asesoría, estableciendo mecanismos que permitan asegurar la discusión grupal, la confrontación y la interacción por parte de los alumnos desde su reciente ingreso, recomendado las condiciones favorables en cuanto estrategias de estudio, habilidades lectoras y de redacción, así como a capacidades para discernir, analizar y criticar, en relación a las habilidades de organización del tiempo para crear un espíritu creativo, innovador y transformador como lo plantea la Licenciatura en Educación Plan'94, en sus dos Sistemas de Estudio.

Entrevista No. 3
Unidad Narrativa No. 9



...Pues como dije en un principio, he trabajado los dos tipos de modalidades en esta Unidad por un lado la Semiescolarizada donde asisto todos los sábados y, pues lo que yo veo en este tipo de... ¡eh! Modalidad es que... ¡eh! El trabajo es colectivo, existe... ¡eh! O puede existir, ¿verdad? Siempre que... ¡eh! Los compañeros de grupo nos organicemos adecuada- mente, puede existir, ayuda mutua, comprensión, podemos trabajar en equipos... ¡eh!... ¡eh! El trabajo sería muy enriquecedor porque pues aprendemos unos de otros y el asesor nos va guiando, eso es lo que puedo, ¿yo? Obtener de la Modalidad Semiescolarizada...

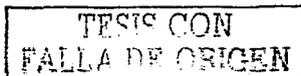
Puesto que, nuestra informante deja entrever en su relato como el trabajo colectivo se puede dar o existir como ella lo indica, pero no lo afirma que se da. En este sentido, intuimos que no se ha logrado asimilar la metodología de estudio en el Sistema Semiescolarizado que tiene como sustento el estudio independiente, en donde se involucra a los estudiantes a desarrollar habilidades de pensamiento, de estrategias de estudio efectivo, de la formación de valores, la capacidad crítica o la creatividad, sin embargo estos siguen siendo los aspectos deseñados en la formación de nuestros alumnos (Díaz Barriga, Frida, 1998, p.18)

Es decir, no se ha dado totalmente esa organización para trabajar en un colectivo escolar con los compañeros de grupo.

Entrevista No. 3

Unidad Narrativa No.10

...De la Modalidad a Distancia pues realmente es una atención individual con el maestro pero aquí siento que es algo (4) más autodidáctico debido a que...¡eh! Pues otros no podemos discutir nuestras dudas, nuestra... ¡ah!... ¡ah! Practicar nuestra práctica docente y compararla con la de otros compañeros porque por lo general este tipo de...¡eh! Modalidad a Distancia pues es nada más el asesor y el...¡eh! el alumno. ¿no? En este caso, ¿yo? Entonces, siento que se queda muy corto... ¡ah! Realmente el aprendizaje podría ser más bien enriquecedor, si tuviera... ¡ah! ¿Yo? Si tuviera ¿Yo? Escuchar el trabajo de otros compañeros, sus experiencias, como le han hecho para resolver algunos problemas y que también ellos me escucharan a mí, yo creo que eso serviría muchísimo, eso sí puede servir en la Modalidad Semiescolarizada que nos da esa oportu- nidad pero insisto siempre y cuando todos los alumnos se responsabilicen al realizar sus lecturas, a investigar en otros textos que no se queden nada más con la lectura, que ellos el asesor como guía, sino que... ¡eh! Analicen, pregunten, vean revistas, busquen en otros textos que nos pueden ayudar para... ¡ah! Ampliar nuestro marco teórico...



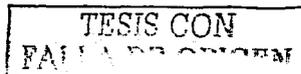
La misma entrevistada muestra incidencias provocadas por la falta de asimilación de ambas modalidades de estudio y manifiesta una sensación de soledad y de aislamiento cuando decidió asumir la modalidad de manera individual; en ella se manifiesta el desánimo, la inconstancia e incluso el abandono temporal o definitivo del Sistema de Educación a Distancia; no siendo así con los alumnos que deciden trabajar en grupo, en la Modalidad Semiescolarizada.

En este sentido, se ha observado a través del relato de la entrevistada que a partir de una empatía grupal, deciden integrar equipos de estudio para realizar procesos de aprendizaje completos, significativos y exitosos, como ella lo manifiesta.

Sin embargo, desde nuestro punto de vista creemos que esta situación puede ser provocada por falta de una cultura autodidacta entre los alumnos por que el autodidactismo constituye uno de los planes de ambas modalidades. Ya que, se ha observado que muchos alumnos manifiestan serias dificultades para realizarlo, pues exige una actitud de disciplina y constancia, aunado a capacidades de lectura y de redacción, características que difícilmente encontramos en nuestros alumnos, puesto que la mayor parte ha dejado de estudiar e incluso de leer, como lo manifiesta la entrevistada al inicio de su narración. Por lo tanto, es muy importante desarrollar habilidades que conduzcan a los estudiantes a un constructivismo intelectual reflexivo, flexible y objetivo, y que además de aprender significativamente contenidos propios de las materias de la Licenciatura, se conviertan en docentes críticos y creativos para, innovar su quehacer cotidiano. Sin embargo, la realidad es que son muy pocos los estudiantes que demuestran habilidades de pensamiento como los que se han descrito en el sistema semiescolarizado. Evidentemente, sobre este punto, de sobra se sabe que el modelo instruccional imperante en las instituciones escolares muestra importantes deficiencias si lo juzgamos a la luz de la promoción de las habilidades de pensamiento y aprendizaje significativo de sus estudiantes. En opinión de García Madruga (1990, p. 86), predominan los métodos de exposición (tanto oral como escrita) mal utilizados y que no demuestran ningún indicio de una cultura autodidacta.

Entrevista No. 4 Unidad Narrativa No. 10.

...Una vez que ya estábamos introducidos, en... si más no recuerdo a inicios del segundo nivel de la licenciatura en este sistema a Distancia. Efectivamente tuvimos que hacer algunos ajustes en... nuestra organización.



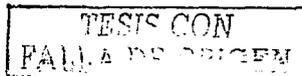
Puesto que... ¡eh! esta limitante del tiempo de la que he venido hablando... ¡eh! Nos pone como un imperativo el dedicarle mayor tiempo... mayor horas a la lectura y también a la discusión y al trabajo... ¡eh!... ¡um! Como el trabajo en equipo son... fue necesario buscar una mayor integración grupal... ¡eh! Trabajar como... equipo muy... muy... muy al margen de... del las horas de asesoría, esto... nos permitió... poder... ¡eh! Avanzar a un mayor ritmo y... ¿bueno? La única situación que vivimos, fue de... aún cuatro compañeros que no (3)... pudieron o no estuvieron dispuestos por situaciones que son muy explicables... ¡eh! A organizarse a colaborar con nosotros y dedicar ese tiempo y a trabajar en el equipo, el resultado de esto pues fue que se han quedado rezagadas por esto mismo. Entonces, sí... fue necesario organizar nuestro trabajo individual, nuestro trabajo en grupo para poder tener horas adicionales para la lectura, la discusión y las redefiniciones de todos los contenidos...

Del mismo modo, nuestro entrevistado a través de su narración muestra como las incidencias de la metodología de estudio son superadas cuando los estudiantes, ya poseen una formación que se manifiesta en una administración adecuada del tiempo disponible, lógicamente que también ya existe una disciplina en el estudio y esto ha permitido avanzar en sus estudios. Sin embargo, afirma el entrevistado que hay problemas que no han sido superados por algunos compañeros suyos porque no estuvieron dispuestos a colaborar con el equipo de trabajo y por situaciones explicables. Es decir, podríamos pensar que sigue predominando una modalidad descriptiva factual que propicia el aprendizaje receptivo – repetitivo, carente de significado y poco motivante para el alumno, Ausubel (1976).

Entrevista No. 1. Unidad Narrativa No.15.

... ¡eh! En cuanto a... la este modalidad semiescolarizada... ¡eh!, en mi caso muy personal qué me ha dado... ¡eh! Pues ser un poquito más... ¡eh!... autónoma en cuanto a mi estudio, creo que esto viene de formación y para la edad de que tiene uno pues se tiene que dar fácil, ¿no?, el hecho de que no haya alguien que esté... ¡eh!... ¡eh! Revisando a diario lo que estamos haciendo y comprometernos con nosotros mismos ha... ha llevarlo a efecto, entonces me costo un poquito de trabajo, me dio inseguridad al principio...

La entrevistada muestra en esta narración una característica que se requiere en la Modalidad Semiescolarizada y que es el estudio autónomo como le llama en su relato. Es decir, el estudio que se fundamenta en el autodidactismo porque responde a la idea de que una persona o estudiante adquiera por sí misma, sin presión alguna de tiempo y de espacio su carga académica a realizar en los estudios.



La informante le causó al principio inseguridad pero si se tiene disciplina en el estudio, si se tiene una programación de actividades, de administrar adecuadamente su tiempo, si se utilizan técnicas de estudio, de investigación y de lectura, se podrá lograr concretizar un buen aprendizaje; como se plantea en la metodología de la Modalidad Semiescolarizada y también en el Sistema de Educación a Distancia.

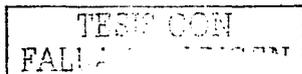
Entrevista No.2 Unidad Narrativa No. 8

...Esta modalidad semiescolarizada creo que... ¡eh! Para aprender, para hacer parte de mi aprendizaje, creo que ha sido muy buena, me ha permitido expresar lo que pienso de la práctica, ¡criticarla! Decir es que, ¿no? ¿qué estamos haciendo durante tantos años, seguimos en lo mismo, creo que los maestros asesores de esta... de esta Unidad manejan el semiescolarizado pero desgraciadamente nos encasillan nuevamente al... a la forma tradicional, a la forma escolarizada a que yo hablo y tú... no opinas o no... no concretizas ciertas... ciertas ideas que te... que tienes en relación a... a los temas ha abordar...

Por lo tanto, a través del relato de la entrevistada se puede percibir como los asesores que no poseen una profesionalización en la Modalidad Semiescolarizada, asesoran a sus alumnos con un tradicionalismo de muchos años. Es decir que no quieren incorporarse a un sistema con una metodología diferente a la que ejercen pues se resisten a desarrollar todas las pautas del Sistema Semiescolarizado, como lo observamos a través de la narración de la entrevistada, las limitaciones pedagógicas y didácticas que no van de acuerdo al modelo de la operatividad del sistema de estudio de la Unidad UPN.

Entrevista No. 1 Unidad Narrativa No. 28

...Este... sí... obviamente, ¿qué esto es... autodidáctico?... ¡hum! No lo considero tan... tan autodidáctico porque aunque no hay una presión, obviamente estamos estudiando porque nadie nos... nos está forzando ha hacerlo, es por gusto, es porque queremos superarnos... ¡eh! Es mu... muy necesaria, hay veces que en casa me siento así como perdida, es tanto lo... ¡eh!... ¡eh!... los conceptos que se manejan en las teorías, las nuevas para mí que no conocía, que se llega uno como a echar a perder... ¡eh! En el trabajo, ¿bueno? Ya se centra uno y llega con ese producto el sábado al... al... la asesoría y ahí es cuando se clarifica, lo que estuvimos trabajando toda la semana que a la mejor costó "trabajar", que alguna idea que no quedó tan todo clara... este al llegar a socializar con el asesor y su guía, su... su este indicación, este... a mí, se me aclara muchísimo el concepto...



Evidentemente, que nuestra informante a través de su relato manifiesta una preocupación al cambio pues tiene su propia concepción de autoaprendizaje que corresponde a la metodología de la Modalidad Semiescolarizada, concepción que le permite avanzar aunque con dificultades por las teorías que no conocía. Sin embargo, también se observa en su narración las limitaciones del concepto autodidáctico, por lo que consideramos que no hay una asimilación de la metodología de estudio en la modalidad. Por lo tanto, es muy importante desarrollar en el alumno habilidades que le permitan comprender a aprender significativamente en cada curso escolar y que a su vez estén vinculados con áreas de contenido o dominios conceptuales específicos (Díaz Barriga, F. 1994, pp. 17 – 23), que de hecho es una propuesta que aboga para el establecimiento de un metacurriculum.

4.2 LA PROFESIONALIZACIÓN PARA POSIBILITAR UNA MAYOR PARTICIPACIÓN ACADÉMICA EN LA CONDUCCIÓN DE LAS DISCUSIONES GRUPALES EN LA ASESORÍA Y ASÍ MANTENER UNA DISPOSICIÓN DE APOYO EN EL DESARROLLO DE LOS CURSOS PARA CONCRETIZAR LAS ORIENTACIONES TEÓRICAS Y METODOLÓGICAS QUE FAVOREZCAN EL ANÁLISIS Y LA REFLEXIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE DE LOS ALUMNOS.

Consideramos que en las condiciones estructurales de la Unidad UPN 098 Oriente, no tiene las posibilidades de establecer metas excelentes para la formación profesional pues las condiciones objetivas de la institución repercuten en la cotidianeidad del quehacer docente del asesor. En este sentido, dichas condiciones deben ser tomadas en cuenta por las autoridades académicas de la Universidad Pedagógica Nacional, cuando planteen procesos formativos profesionales en los planes curriculares que implantan. Porque, consideramos que la figura del asesor constituye un elemento de singular importancia para motivar al estudiante al orientarle en su proceso de aprendizaje, proporcionarle el apoyo pedagógico en las dificultades que enfrenta en su estudio.

De los argumentos anteriores han conducido a una revaloración de lo que ocurre efectivamente en el salón de la asesoría, de tal forma que constituya el punto de partida de todo intento por aportar al asesor más elementos para realizar su tarea docente. Y como lo señala Pérez Serrano,

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Gloria (1994), el asesor es "el elemento cercano que contribuye a hacer más accesible el proceso de enseñanza-aprendizaje y disminuir la soledad, que muchas veces, experimenta el alumno en sus estudios. Ahora bien, en cuanto a la Profesionalización académica del docente asesor para conducir las discusiones grupales y poder concretizar mejor las orientaciones teóricas y metodológicas que favorezcan el análisis y la reflexión de los estudiantes, se debe de partir de la idea de profesionalización desde un término estrictamente ligado al concepto de cultura pues el contacto con la cultura y mediante la interacción con los demás permite elaborar una propia identidad en un proyecto de trabajo mejor.

Así que, "formarse no puede ser más que un trabajo sobre si mismo, libremente imaginado, deseado y perseguido, realizado a través de medios que se ofrecen o que uno mismo se procura"(Ferry, 1990,p.43).

Puesto que, en estos conceptos de G. Ferry que señala, tienen un papel destacado en el contexto y la cultura de la formación para dirigir concretamente el trabajo docente porque se debe concebir al asesor como profesional reflexivo capaz de intervenir crítica e innovadoramente en el contexto de su propia práctica de asesoría.

Desde esta perspectiva, las soluciones que el docente asesor puede dar a la problemática que enfrenta en sus asesorías grupales e individuales dependerán de la propia construcción que haga de situaciones, donde suelen imperar la incertidumbre, la inseguridad y el conflicto de valores que inciden en la asesoría académica.

Entrevista No.1 Unidad Narrativa No.25

...En cuanto, al desempeño de los asesores este... ¡eh! En general a mí, me han parecido, ¿bueno? Me ha parecido positivo, si hay algo en los maestros que les... ¡eh! Cuesta trabajo manejar al grupo, se estimula mucho el que hablemos pero de repente cuando la gente está expresando algo interesante se corta la comunicación por algún motivo o a veces se deja que personas, que no tienen muy claro el concepto de lo que estamos hablando, hablen y hablen y hablen, y se pierde mucho en una misma idea en que está pues vaga que no... no está clara y no hay alguien que... que lo "pare" que este en otras ocasiones, ¿bueno? Nos ha tocado asesores que son ellos, los que hablan y uno participa realmente poquito jajal, en... en cuanto el... el discurso que el asesor no ha dado para hacer los trabajos en la semana, ¿bueno? También es, es básico y es importante que nos den guías de... de por donde empezar, como terminar, si es

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

lo que espera, si es lo que desea... ¡eh! También ha habido... ¡hum! Asesores que han sido muy acertados en eso y hay asesores que nos han dejado muy vago, ¿no? La idea de lo que esperan de nosotros y eso causa mucha inseguridad de... de entre los... ¡vamos! Entre todos los... los estudiantes...

La entrevistada en su relato deja ver aspectos interesantes sobre la asesoría desde una posición personal que permite acercarnos a la realidad social y cultural de la formación, de las discusiones grupales a partir de las interacciones de los sujetos implicados en sus actuaciones.

Aunque el nivel de análisis del relato del informante implique el descubrimiento de correlaciones, ya sean positivas, negativas o nulas porque analizar los papeles que desempeñan los participantes en sus asesorías docentes, es cuestionar a la Profesionalización no como experiencia científica porque no existe en la naturaleza como un objeto tangible, sino que tenemos concebirla necesariamente en la mente y en lo cualitativo.

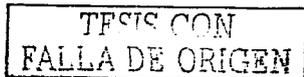
Porque, para asesorar las dos modalidades de estudio a distancia y semiescolarizada en la unidad UPN se requiere de un sujeto académico que conozca aspectos teóricos y metodológicos de estas modalidades de Educación así como saber orientar a los alumnos sobre la organización de su propio aprendizaje independiente.

Entrevista No.1

Unidad Narrativa No. 29

...En esta socialización que hacemos los sábados al clarificar este... los conceptos que no se entendieron durante la semana, este, ¿bueno? Me acuso... ¡je!... ¡je! De monopolizar un poco la aportación... ¡eh! Me da gusto... ¡eh! El saber que aveces el trabajo que realicé en la semana... ¡eh! Está correcto... ¡eh! Voy por la línea que... que debe ir y... y eso me... me anima a seguir dando mi opinión y aveces la verdad se me olvida que hay mucha gente más... ¡eh!... Entonces... ¡eh! Los dos semestres pasados en el grupo que estuve, si la participación era más de grupo, la gente hablaba más. En el grupo que estoy actualmente, la gente es muy callada por lo general, no participa, entonces a mí, se me olvida y a veces gastamos un diálogo el maestro y yo ¡je!... ¡je! Y ¿Yo? Encantada, ¿no? Por que estoy aprendiendo pero creo que de mi parte pues no he pensado, que los demás tienen que... que preguntar sus dudas, este... exteriorizar lo que sienten, lo que piensan, entonces creo que es una de mis fallas.

La informante en esta narración muestra la satisfacción al saber que su trabajo de estudio independiente realizado durante la semana fue correcto



porque ha logrado sistematizar la búsqueda de ideas, de conceptos que se deben elegir de la información que ofrecen sus materiales de apoyo didáctico. Puesto que estos materiales están clasificados por temas, bloques, apartados, contenidos y niveles de dificultad. Normalmente, estos materiales no se presentan tal como se pueden adquirir en una librería, ni como se pueden encontrar en una biblioteca, sino en antologías que la misma Universidad Pedagógica imprime.

En este sentido, aprender implica trabajar con otros, confrontar las experiencias del estudio individual que se realizó de acuerdo a sus posibilidades de tiempo y lugar, para llegar al trabajo en grupo que se lleva a cabo una vez a la semana en la Unidad UPN en coordinación con el asesor responsable y cuyo propósito en la socialización de problemas o situaciones del contenido del tema o temas logrado mediante el estudio individual, como lo ha manifestado nuestra informante.

Sin embargo, la informante en su relato también indica que no hay una participación en el estudio grupal, no se da la interacción, se manifiesta un silencio que no propicia las acciones requeridas para el aprendizaje, así como una nula situación para el intercambio de experiencias entre los estudiantes. Esto es una muestra de que el estudio independiente, no se realiza sistemáticamente por parte de los alumnos.

Entrevista No.2 Unidad Narrativa No.12

... En este sentido, manejo la evaluación desde... ¡eh! El punto de vista sistemático pero no nada más para el alumno sino también para el maestro para que él sistematice esa observación, esa... ¡ah! Ese registro que hace de... de nuestras participaciones, de nuestro... ¡oh! Que hacer en cuanto a las actividades académicas pero también que sea, participe de ese... de ese mismo proceso, que sea el guía, el que nos diga, ¿bueno? ¿Por aquí va... ya no está de acuerdo a tu formación cumpliendo estas expectativas que inicialmente me habías comentado? Estás mal inclinándote a otro tipo de formación o se está desvirtuando esa formación que... que por ende debes de tener aquí. Yo creo que la discusión grupal, que se genera en el grupo... ¡eh! Es muy... es muy importante y que a través de esa... ¡ah! Participación de cada alumno, el maestro tome nota, vea que las... las participaciones llevan precisamente, ese... ese avance gradual para que de esta manera él también logre o tal vez tenga un paguito más de sensibilización al... al observarnos y manejar en esa evaluación el producto final como un requisito más pero dar mayor peso al proceso, a todos los cambios que va... ¡ah! Manifestando cada uno de los alumnos (4)

Estos cambios que tienen los alumnos precisamente, se basan en las participaciones de los alumnos y en las asesorías académicas conducidas por... por los asesores y que en muchos casos nos clasifican o nos conflictúan un poquito más en... en cada una de ellas...

Durante el proceso del relato nuestra entrevistada nos narra con gusto como a través de la participación grupal podría tener un sentido evaluativo, es decir, afirma la informante, siempre y cuando el asesor sistematice esas participaciones observando el avance gradual de cada participante en la asesoría grupal e individual.

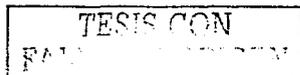
En efecto, la evaluación educativa que realice el asesor, tendrá como fin primordial, el verificar el avance del aprendizaje de los contenidos de un curso, de la identificación de conceptos, de establecer relaciones conceptuales, de comparar analíticamente los conceptos teóricos y metodológicos y también establecer una posición personal al incorporar elementos teóricos a sus conceptualizaciones y la adecuación de métodos empleados en los trabajos de investigación de su práctica docente, sólo así se podrá emitir un juicio evaluativo, en las participaciones grupales e individuales porque conociendo así el grado de adelanto de los estudiantes, el asesor estará en condiciones de orientarlos adecuadamente en cuanto a su proceso de aprendizaje y de interrelación grupal e individual.

Entrevista No.3

Unidad Narrativa No. 20

...De igual manera las exposiciones que se llevan a cabo, muchas veces los asesores llegan, reparten la exposición para todo el semestre y solamente la persona que le toca... ¡ah! Hacer la exposición, la realiza, lee, se preocupa, se prepara, pero de los demás temas uno nunca sabe nada porque jamás lee uno, espera uno que con la exposición le expliquen... toda la lectura pues la verdad eso no es, ¡buena! A fin de cuentas termina el semestre y los conocimientos son muy pocos, son... ¡hum! Básicos solamente. Entonces, creo que eso no resulta...

En este relato nuestra entrevistada deja entrever la dificultad que representa, que cada alumno exponga y cuando así sucede las exposiciones, quedan débiles. Ya que, toda la responsabilidad del aprendizaje se centra exclusivamente en los estudiantes y reconoce la entrevistada que no son capaces de explicar las conceptualizaciones teóricas y metodológicas porque muchas veces no son capaces de entenderlas. Por lo tanto, se requiere apoyo y retroalimentación de cada uno de sus asesores para que los oriente adecuadamente y así determinar con certeza sus logros en términos de



conocimientos adquiridos. Entonces, el asesor es un buen agente de cambio en esta nueva forma de dar acceso a la educación, en el sentido que se espera de él que propicie en el estudiante y en sí mismo cambios en las estructuras cognitivas, fomentando el estudio independiente, modificando la actitud ante su práctica como orientador del aprendizaje, mediado entre los contenidos presentados en los materiales didácticos y las necesidades, revisando continuamente su práctica educativa, promoviendo la permanencia de los conocimientos que el estudiante va adquiriendo, mediante una comunicación basada en el diálogo que permita la reconstrucción del conocimiento (Avila Muñoz, Patricia, 1995, p. 69).

Los cuestionamientos que hace la entrevistada en relación a la dependencia, son por demás comprensibles porque los estudiantes no buscan por sí solos el auto aprendizaje, no asumen desde nuestro punto de vista la tarea de construir sus conocimientos o de confrontar sus experiencias con su realidad, sino que manifiestan una dependencia total.

De lo anterior, queda manifiesto en este relato que la responsabilidad no recae en todos los estudiantes, sino también en todos los asesores. En este sentido, la entrevistada implícitamente pone en tela de juicio la nula participación de los asesores porque no se da una interacción o intercambio entre los alumnos y el asesor, para que el autoaprendizaje se convierta en un acto educativo en el Sistema Semiescolarizado.

Entrevista No. 2

Unidad Narrativa No. 3

... ¡eh! La currícula creo que la han manejado muy bien los... los asesores aunque con sus carencias en cuanto a las transmisiones del conocimiento ya que, pues no nada más es hacer un... un reporte de lectura o... o una ficha de trabajo, creo que lo importante es qué opino que... ¡eh! Aunque sea de manera verbal lo externo qué opino acerca de ese autor, qué me dice, qué me da como elementos para trans... para transformar mi práctica... ¡eh! En cuanto lleguemos o hagamos praxis de lo que estamos analizando en clase, creo que si sería más... de mayor provecho para todas las... los alumnos... los contenidos a veces se nos dificulta por... por la manera de abordar los autores cierta temática, en lugar de que nos quede claro, en lugar de poner ejemplos similares, los asesores complican más la situación porque nos dan al mismo nivel. Creo que deben de hacer un diagnóstico de sus elementos para saber en que momento vamos, sabemos que... ¡eh! Es autogestión todo, todas las sesiones para poder estar al nivel pero desgraciadamente al... ¿Yo? Interpretar me quedo en mi interpretación...

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

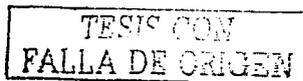
Asesorar en la Modalidad semiescolarizada la Licenciatura en Educación Plan'94, es buscar las condiciones necesarias para que los estudiantes realicen, de la mejor manera las acciones requeridas para su aprendizaje, respetando su tiempo. Su ritmo y estilo particular de estudiar, creando situaciones de discusión e intercambio de saberes y experiencias con sus compañeros, y con el asesor responsable del curso. Así como responder preguntas y aclarar dudas, proporcionar apoyo bibliográfico apropiado, tener conocimientos psicopedagógicos para brindar orientación en cuanto a nuevas formas de hábitos de autodisciplina, técnicas de estudio independiente como lo fundamenta el autodidactismo en el Sistema Semiescolarizado y la Educación a Distancia. Puesto que, estos sistemas educativos no formales se sustentan en el diálogo constante entre los materiales de apoyo y el estudiante, así como en la posibilidad de socializar los conocimientos, ya que esto propicia el intercambio, la reflexión crítica y la reconstrucción del conocimiento, de ahí que esta educación paradójicamente no deba ser "demasiado distante", pues hay que combinar la enseñanza a distancia con la interacción estudiante-asesor, estudiante-estudiante. En este sentido, el contacto personal y la comunicación entre estudiantes y asesores determina el ritmo y desarrollo del aprendizaje de los primeros. (Luna Ávila, María del Socorro, 1996, p.45 en prensa).

Evidentemente, que estas características deben de responder al momento que se está asesorando a los estudiantes. Porque, a través de la siguiente unidad narrativa es notorio que la entrevistada cuestione la intervención del asesor al no poder orientar apropiadamente la transmisión de los contenidos que se les dificulta a los alumnos y en este sentido, el perfil de docente asesor que se consideró más o menos completo, detallado y preciso por su profesionalismo rompe la estructura de esta parte del modelo educativo para asesorar a los estudiantes.

Entrevista No.3

Unidad Narrativa No.3

...Claro que es básico el apoyo y la orientación que el asesor dé al grupo, en ocasiones el asesor no interviene, deja que los alumnos discutan, lleguen a sus conclusiones y uno da su punto de vista, creo que es necesario que el asesor oriente nuestras discusiones y nuestros aprendizajes, cuando el asesor conoce el tema, sabe del tema, opina sobre el tema y nos guía para obtener el conocimiento y orientar nuestro punto de vista, el trabajo es excelente pero cuando el asesor realmente distribuye el trabajo a los



compañeros para que en cada sesión, cada uno de nosotros pase a exponer el tema y él solamente esté. ¡4! revisando el trabajo que cada equipo o cada uno de nosotros presenta en cada sesión pues esto no se me hace nada... ¡eh! Favorable ni cómodo, siento que... ¡eh! El trabajo queda muy corto, queda muy ejecutivo porque podremos enriquecerlo más, si todos nos responsabilizamos de la lectura, confrontamos y... sacamos nuestras dudas y nuestras conclusiones en grupo pero cuando... él dice que... ¡eh! Hay que exponer por... equipos o en forma individual un tema cada semana, resida que... ¡eh! El único que estudia, es el compañero que va a dar la clase y los demás solamente... ¡eh! Reciben información que se da en ese momento y... se da el caso de que se dejan fichas de trabajo o... el control de lectura y sobre la exposición que se está realizando en ese momento, se está llevando a cabo de lecturas o las fichas de trabajo...

Durante el desarrollo del relato de la tercera entrevistada en la unidad narrativa No.3 ya citada anteriormente, encontramos otro de los elementos que no funciona apropiadamente de acuerdo a la Modalidad semiescolarizada, en relación a la organización de las discusiones grupales para socializar los aprendizajes individuales, así como también mantener una mayor participación académica y mejorar las orientaciones de los contenidos temáticos para concretizar las orientaciones teórico y metodológicos. Desde esta perspectiva de la comunicación educativa, el dialogo debe representar una metodología, como un procedimiento de intercambio ordenado y sistematizado que permite la transición de la doxa, o sentido común, no crítico ni reflexivo, al episteme, que implica reflexión, crítica y construcción del conocimiento basado en las necesidades e intereses de los educandos.(Charles Creel, 1994, pp. 33-34)

Estas orientaciones metodológicas para organizar las discusiones grupales no se dan como lo advierte nuestra entrevistada porque el asesor no tiene la formación apropiada para conducir las asesorías grupales en la Modalidad Semiescolarizada y a Distancia. Entonces, es muy importante profesionalizar la práctica educativa del asesor fundamentada en la integración de tres ejes de análisis: autodidactismo, diálogo pedagógico y enfoque constructivista del aprendizaje, los cuales representan el sustento conceptual y práctico en un intento por proporcionar las bases para la elaboración de estrategias de intervención pedagógica y comunicacional concretas, en atención a necesidades que enfrentan asesores y estudiantes en su interacción en el momento de la asesoría presencial, con miras al desarrollo del autoaprendizaje, Prieto Castillo (1994)

Ahora, nos atrevemos a interpretar lo que la entrevistada implícitamente trata de comunicar, de que el asesor no tiene muy claro los objetivos para

lograr una buena coordinación educativa y su trabajo queda como un simple hecho instrumental.

En consecuencia, el asesor tiene que dejar a un lado lo instrumental de su trabajo académico y empiece a organizarse, a prepararse colectivamente con sus colegas para mejorar las condiciones de su asesoría y al mismo tiempo demostrar sus habilidades y actitudes en el trabajo grupal e individual, y así terminar con la transmisión unilateral.

Entrevista No.3 Unidad Narrativa No.12

...Las asesorías que he recibido por parte de... ¡eh! Cada uno de los asesores pues realmente me han ayudado... ¡ah! Ir formando, ahora sí que mi información profesional, ¿no? Porque... ¡eh! Pues desconocía yo muchas cosas, realmente estaba y muy alejada de todos estos conocimientos aunque... (4) ¡eh! Pues tenía idea de ellos pero no... en forma más profunda, más detallada, eso me ha ayudado muchísimo porque... ¡eh! Pues me siento una persona más segura para dar mis clases para... ¡ah! Buscar estrategias para el trabajo, para enfrentar los problemas que se me presentan durante mi práctica docente, me siento con mucha seguridad y si no los puedo resolver al momento pues me dirijo a mis libros, a mis apuntes, a mis antologías y en caso ya muy extremo a mis mismos asesores que siempre están en la mejor disposición de ayudarme, esto me ha... ¡eh! Beneficiada en mi práctica docente porque me siento más segura de mi trabajo, siempre que... ¡eh! Los problemas que se me presentan, los voy a poder resolver e incluso mis compañeros de trabajo se acercan a mí a pedirme ayuda o a pedirme orientación sobre como resolver equis problemas...

En este contexto nuestra entrevistada muestra como su formación ha sido a través de esfuerzos intensivos en los semestres que lleva estudiando la Licenciatura. Ya que, en este proceso de estudio se ha encontrado con limitantes como la improvisación de sus asesores pero las ha superado.

En relación a las limitantes que mencionamos de la entrevistada, las encontramos en la unidad narrativa No.3 y las citamos para complementar el texto narrativo de la entrevistada pues ella ha advertido que la Unidad UPN funciona no como el modelo ideal pero que sabe lo que hace para cumplir con su cometido.

Por supuesto, que esas limitaciones no están en función con el modelo educativo Semiescolarizado, ni con el Sistema de educación a Distancia. Sin embargo, a pesar de las limitaciones la entrevistada se mantuvo firme en su

propósito de lograr un aprendizaje significativo en beneficio de su práctica docente. En este sentido, ella se siente a gusto y como a la vez su esfuerzo le ha permitido su crecimiento como persona y que subyace implícitamente en la metodología de los sistemas de estudio.

Entrevista No.4 Unidad Narrativa No.13

...Realmente esto ha sido un aporte que si bien nos ha exigido un doble hasta triple esfuerzo en el caso personal, yo diría que me dio la enorme facilidad de sistematizar toda una gama de conocimientos que había venido adquiriendo a lo largo de toda la experiencia docente que he venido y... pues adentradamente en muchas áreas del conocimiento pedagógico que con toda franqueza lo digo, porque también lo... he estado indagando desde hace algunos años, son producto de trabajos teóricos de investigaciones pero a nivel maestría, yo creo que es aquí, donde radica la mayor abnición de esta Licenciatura. Es cierto he planificado algunas fallas pero en realidad esta por un lado educa... ¡je! El pensamiento pero por otro también nos forma en la práctica cotidiana y nos transforma y transforma también ambas líneas... ¡eh! Yo voy ha insistir aquí en felicitar a la gente que diseñó esta Licenciatura en felicitar al trabajo de asesoría y también el felicitar a los compañeros que con humildad cuando no supieron entender, fueron capaces de atreverse a decir que no entendían y que no fue el caso pero si se dio constantemente y esto permitió pues que todos... todos avanzáramos Entonces, definitivamente esta... (4) Licenciatura, ¡ajalá! Y al ser revisada y al ser... ¡eh! Revaluada... ¡hum! ¡ju! Pues siga la misma línea de exigir más a quien lleva... ¡ah! Dentro de su responsabilidad en el trabajo de... de la Educación y de la Educación Pública en especial porque eso es lo que más apoyo requiere. Aunque, institucionalmente hemos visto que es la que menos se le da...

En la interpretación del discurso narrativo del entrevistado destaca la complicada trayectoria de sus estudios en el Sistema de Educación a Distancia, destaca también las limitaciones personales como estudiante del modelo. Sin embargo, estas limitaciones lo han hecho reflexionar sistemáticamente para adquirir la gama de conocimientos que ha estado aplicando en el campo práctico de su realidad cotidiana.

En efecto, el entrevistado afirma satisfecho haber logrado vencer el grado de dificultad que representó el estudio de la Licenciatura y felicita a quienes participaron en su diseño curricular, ya que desde su punto de vista del entrevistado ha cubierto sus expectativas el Plan '94. Por lo consiguiente, el personal especializado supo manejar bien los contenidos pues le ha permitido mantenerse actualizado.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

No obstante, el entrevistado deja entrever las incidencias, provocadas por la falta de asimilación de la metodología de estudio en los estudiantes y de quienes han participado asesorando esta modalidad.

De hecho, en la narración del entrevistado interpretamos el problema que representa, la falta de una secuencia en la elaboración del proyecto de innovación pues cada asesor cambia toda la estructura, sin conocer bien el modelo. En este sentido, se siente la necesidad de una formación para rescatar y revalorizar la importancia del asesor en el sistema a distancia, no como un apoyo educativo o transmisor de conocimientos. Si no, como la función docente que realiza un profesionalista en apoyo al aprendizaje del sujeto, es por ello, una actividad donde el docente sea un facilitador del conocimiento, un precursor de búsqueda de información, un motivador del aprendizaje autodirigido y un orientador en el uso eficiente de los recursos.

Porque, la asesoría del sistema a distancia debe tener características particulares y debe ser realizada por docentes con características específicas para que los estudiantes logren exitosos resultados. Por esto es necesario reorientar el aprendizaje del alumno conforme el resultado de sus evaluaciones, además de proporcionar una serie de lecturas de apoyo adicionales para que el alumno profundice en los temas, así como también orientar a los estudiantes en técnicas de autoestudio tomando en cuenta las características individuales de cada uno de ellos. Además se destaca la importancia de desarrollar habilidades y estrategias de interacción y diálogo con los estudiantes y no solamente poseer el conocimiento y dominio del campo de especialidad que asesoran y la importancia de investigar y sistematizar su experiencia. (Ávila Muñoz, Patricia, 1995, pp. 69-73)

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

4.3 LAS INCIDENCIAS QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON LA IDENTIFICACIÓN EN EL SISTEMA DE ESTUDIO ACADÉMICO DE LA LICENCIATURA PLAN'94, DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LOS ENTREVISTADOS. (Sistema Semiescolarizado y a Distancia)

Las incidencias que los alumnos presentan, se expresan no sólo a través de los diferentes niveles de escolaridad, sino de los perfiles con los que cuenta. Así como también se observan distintos intereses de ingreso a la Licenciatura que los llevan a manifestar diferentes expectativas respecto al proceso de formación que están viviendo al estudiar su Licenciatura en Educación Plan'94.

Puesto que, el modelo de formación de la Licenciatura en Educación plan'94 difiere de las otras licenciaturas, en el sentido de que ofrece mayor flexibilidad para ser cursada por los estudiantes con perfiles de ingreso diferenciados, tanto por profesores normalistas como por bachilleres habilitados como docentes y de igual forma para su implantación se ajusta a diferentes condiciones académicas sociales.

Los conceptos antes mencionados implican una problemática que fundamentalmente tiene que resolver el asesor, quien enfrenta una situación, y de acuerdo con Gimeno Sacristán (1988) "La conciencia o el punto de vista de los profesores constituyen un factor condicionalmente de la educación y, más concretamente de los aprendizajes en los alumnos, forma parte del pensamiento pedagógico desde hace mucho tiempo".

La responsabilidad del asesor resulta de su papel mediador entre las propuestas derivadas de un currículum escrito a las prácticas ejercidas en un currículum vivido, estas últimas con la posibilidad de enriquecer o empobrecer a las asesorías académicas. Porque, en el marco de la asesoría, en la relación asesor-estudiante, el primero juega un papel crucial ya que una de sus funciones es crear un ambiente en el que los estudiantes encuentran disposición y apertura a sus intereses profesionales, así como por explorar y adquirir nuevos conocimientos. Bajo esta concepción se considera al estudiante como sujeto activo y participativo en los procesos de exploración, selección, combinación y organización de las informaciones, característica fundamental para propiciar y promover el estudio independiente. (Niebbrzydowski, León, 1992, pp. 229-241)

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

De todo lo anterior, se deduce que la Licenciatura en Educación Plan '94 está encaminada a fortalecer los conocimientos teórico-prácticos. que los estudiantes-profesores han adquirido en su actividad docente a través de los años de servicio, no obstante, cuando se carece de estos elementos, se dificulta la comprensión de los contenidos escolares y por lo mismo, se limita la capacidad transformadora e innovadora de la realidad social y educativa, tal situación ha sido manifestada por los entrevistados en su discurso narrativo autobiográfico, pero también por diversos asesores de la Unidad UPN, los cuales argumentan que quienes más reflejan este problema son los bachilleres como docentes.

No obstante estas afirmaciones parecen ser más producto de cuestiones personales que resultado de estudio profundo y sistemático, por tal razón en la Unidad UPN 098, se pretende verificar la objetividad de dichos supuestos.

Entrevista No.1 Unidad Narrativa No.9

... *Cómo... cómo se siente uno al socializar el... el conocimiento...*
¡eh!... ¡eh! pues en mi caso muy personal ¡hum!... ¡hum! ¿Buena? Todas posibilidades me ha costado trabajo, este tomar seguridad de mi persona pero creo que estoy en un momento, donde la tengo... ¡eh! por eso soy capaz de poder extimar, ¿no?, yo creo que hay muchas personas que no la tienen que se sienten... ¡eh! Incapaz de... de poder dar un punto de vista acertado y entonces se cohiben y no lo dicen, cosa que nos afecta al grupo porque... ¡eh!... ¡eh! No... hay... no hay esa riqueza de él hacia nosotros y depende mucho del asesor, de la confianza que nos da, en lo que externarnos de que hay un acuse de recibo, decir esta bien o la mejor, este lo podemos acompañar con el punto de vista de otro alumno... ¡eh! Que la persona vuelva a confrontar el voy a hablar o se queda "sumidita", ¿no? Hay... hay gente que a lo mejor el... el momento en que se animó a hablar recibió un no como respuesta o no estas mal y se cohibió y ya no ha vuelto a participar, entonces el asesor hace también en el grupo, es muy importante su trabajo de monitor, ¿no?, de poder ayudar a todos a adaptarse a un grupo, a tomar el lugar que se requiere de cada quien y que somos más ni que sabemos menos, sino todos somos importantes y el que... el que funciona como tal, lo que se propone, él, la forma de trabajo de la Universidad, ¿no? Que es, todos tenemos un punto de vista importante sobre todo eso ya la experiencia, la práctica, este... entonces esto enriquece al grupo, el maestro, el asesor que tiene que tomar muy en cuenta también este aspecto creo que es... es clave, es básico, si a mí, no me han dado también la confianza de poder este... este externarme sin recibir un... una negación de mí, de mi aseveración, este creo que, ¿sí? También me hubiera cohibido y ya no hubiera participado... ¿no?...

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

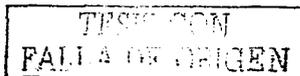
A través de la narración de la entrevistada rescatamos algunos conceptos que nos dejan de entrever la importancia de una verdadera asimilación de la modalidad semiescolarizada porque los alumnos se incorporan con deficiencias que jamás logran superar, como lo manifiesta implícitamente la entrevistada en su relato, sobre la confianza que debe dar el asesor a los alumnos, sobre la importancia que representan todos los alumnos para una asesoría grupal pues al incorporarse a la metodología de estudio de este sistema se debe de fundamentarse desde el inicio de la Licenciatura, para conocer el modelo, manejarlo y entenderlo.

Lo que sucede como lo manifiesta la entrevistada, es que no hay una plena identificación con el modelo de estudio y de trabajo académico por parte de los asesores.

Ya que, para la entrevistada la confianza que dé el asesor en las participaciones grupales, es un elemento fundamental para socializar el aprendizaje y al mismo tiempo destaca la entrevistada la relevancia de ser dueños de su espacio privado, de sus propios ideales y valores pero que se deben de compartir para concretizar un mejor aprendizaje.

Entrevista No.2 Unidad Narrativa No.13

...Siento que la socialización... de las experiencias es una gula que puede... ¡eh! Percibir maestro y darse cuenta así, si vamos avanzando o, ¿no? Va valorando precisamente ese proceso. Ya que nosotros ponemos en práctica lo... lo que aquí manejamos en las asesorías. lo que los maestros nos sugieren, nos aclaran ciertas dudas y nosotros de alguna manera ponemos en práctica en nuestros centros de trabajo. Pienso que para obtener precisamente estas experiencias es necesario... ¡ah! Documentarnos mucho más y llevarlas a la práctica y ver si realmente tienen efectos positivos en nuestros compañeros, ¿ya? Como asesor técnico... ¡eh! Que es donde desarrollo mi actividad, tienen ellos los cambios y pueden implementar actividades diversas en... en el grupo y si estas apoyan a los alumnos o... ¿no? Creo que en las asesorías académicas son para eso, para... para ayudarnos a cambiar nuestra visión de... de trabajo, maestro que hacer educativo, al fin y al cabo es para... para beneficio personal y muy independiente para todos aquellos alumnos o maestros que conviven con nosotros día a día. Siento que esa organización y esa planificación de... de sesiones por parte de los maestros tiene que ser muy... muy especial, tiene que conocer, tiene que... ¡eh! Diagnosticar bien a su grupo para saber que es lo que va a abordar en cada uno de los grupos, ¿por qué? Aunque su materia es la misma, sus participaciones y formas de pensar diferentes en las cuales podemos



a no conectar grupo con grupo pero... ¡ah! Que el maestro este bien centrado en sugerir ciertas acciones porque... ¡eh! Podemos... ¡eh! Tender... ¡ah!... ¡ah! Ser muy impositivos y hagan esto, así se les evaluará, en esta forma... ¡eh! El trabajo del taller se enriquecería más en este... ¡eh! En estas Asesorías Académicas...

En la narración de la entrevistada notamos una serie de incidencias que giran fundamentalmente en torno a la asesoría académica como lo hace notar la informante, en relación a la socialización de las experiencias en la Modalidad Semiescolarizada que busca ofrecer las condiciones necesarias para que los estudiantes realicen de la mejor manera las acciones requeridas para su aprendizaje, mediante el estudio en grupo de problemas de la vida escolar y social que se van alcanzando en la Licenciatura.

Dichas acciones no se llevan a cabo totalmente por algunos asesores como lo menciona la entrevistada en forma implícita, es decir falta un poco más de organización y planificación que debe apoyarse en un diagnóstico para que el asesor centre sus acciones en torno a una realidad y así evitar la imprecisión o presión académica en los alumnos.

En este sentido, interpretamos el discurso de la entrevistada de que el asesor no debe ser un académico que transmita los saberes asignados por los programas de la LE'94, imaginando a la comunidad universitaria como algo acabado que hay que copiar y repetir. Por el contrario el asesor académico debe entender su trabajo docente de manera diferente porque asesora a los profesores alumnos conocimientos para un mundo permanentemente de cambio, de ahí que la asesoría académica significa una actividad de ayuda a conducir a los alumnos para construir un conjunto de saberes que acrecienta su cultura pedagógica, teórica y metodológica, para si normar su práctica docente en el aula. Porque, la concepción constructivista del aprendizaje se basa en el supuesto de que el estudiante es el responsable último de su propio proceso de aprendizaje. Él es quien construye los saberes de su grupo cultural. Es un sujeto activo en cuanto manipula, explora, descubre o inventa, incluso cuando lee o escucha a los demás. (Coll, 1990, citado por Diaz Barriga, F).

Entrevista No.4 Unidad Narrativa No.8

...El trabajo de confrontación con los demás compañeros ha sido enriquecedor porque... ¡eh! Puede ser lo único así como un problema... ¡ah! Cualquiera tiene muchas formas de solucionarse, así también es provechoso tomar la experiencia... ¡eh! De los demás. Entonces, de esta participación en grupo...

(hum) A parte de que mejoró mi capacidad de socializar también... (hum) Le abrió nuevas perspectivas a la idea que originalmente tenía y a la postura que también yo tenía... ¡eh! En... las cuestiones de... de los distintos contenidos incluso hasta el trabajo actual que tengo para... para titulación porque constantemente hemos podido, gracias a eso ir mejorándolo. Los resultados que... ¡eh! Que hemos obtenido aquí en... en la Licenciatura... ¡ah! Está dentro de las expectativas que teníamos de... ¡ya! De comentario y luego lo retira que... ¡eh! Pudimos haberlo hecho de una mejor manera, si no hubiéramos tenido la limitante de tiempo por un lado por... por otro lado también si la estructura se une a los cursos, hubieran permitido abrirnos nuevas rutas de... de información, así como también de aplicación... ¡eh! Entonces el... el trabajo... el trabajo... ¡eh! Como alumnos... ¡eh! Fue ¡bueno! Sin embargo, ¿bueno? Uno nunca está satisfecho y sabe que siempre puede uno mejorar y... y en ese aspecto pues creo que también debió de coincidir con las opiniones también del trabajo de los asesores, de que también ellos estuvieran satisfechos pero con el logro de los propósitos.

En este contexto el entrevistado-profesor muestra a través de su narración una formación que ha adquirido en cada uno de los semestres que lleva estudiando su licenciatura. En consecuencia ve a la Educación a Distancia como un lugar idealizado que lo conduce a no cuestionar sus limitaciones.

Pues el entrevistado del octavo semestre advierte que la metodología del sistema de educación a distancia, lo ha llevado a un trabajo de confrontación muy provechoso para la socialización del estudio individual que realiza durante la semana en su casa.

No obstante, el entrevistado por otro lado identifica el problema que para él ha representado en toda la licenciatura y que es el tiempo que no ha podido administrar eficientemente. Porque, para estudiar en el Sistema de Educación a Distancia él debió tener presente que necesitaba disponer de tiempo para realizar todas sus actividades para un aprendizaje eficaz.

Entrevista No. 3
Unidad Narrativa No.4

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

...voy hablar más ampliamente sobre este tipo de ejemplos, resulta que por ejemplo al iniciar el semestre el asesor se presenta y la primera clase se la pasa... ¡ah! Pues indicándonos las formas de evaluar, cuantos puntos van a ser para... ¡ah! Examen si es que va a aplicar, para los trabajos los porcentajes en sí de lo que son los elementos para evaluación y también en esa primera asesoría nos da a conocer, los temas que se van a tratar durante el semestre. Entonces, por ejemplo. Bueno pues se van a ver durante este semestre veinte temas y si somos veinte alumnos pues entonces reparte un tema para cada alumno de manera que cada alumno va a dar un tema cada sábado y así agotamos la... ¡ah! Pues realmente la guía, el contenido de la Antología que se tiene que ver. Repito esto, no se me hace enriquecedor, se me hace que el maestro realmente no se res... el asesor ¡perdon! No se responsabiliza realmente de su... trabajo de la materia, deja... ¡ah! El trabajo en manos de los compañeros alumnos y yo creo que... ¡eh! El trabajo fuera diferente, compartido, el... el asesor... ¡hum! Expusiera las clases y nosotros en base a nuestro control de lecturas que... ¡eh! Llevamos en cada sesión, aportaremos nuestras dudas, nuestras sugerencias, alguna cita que pudiera servir para ampliar el tema o para llevar a cabo el conocimiento de ese trabajo pues sería excelente pero... la manera en que se lleva en algunas asesorías con ciertos asesores pues siento que es la manera más fácil y... de alguna manera pues no... no es enriquecedor, quedan muchos temas muy abiertos, muchas dudas de los compañeros, el tiempo se agota rápidamente y... no se aprovecha al máximo, esto pues me causa... ¡ah!... ¡ah! Preocupación. Ya que, en el curso inductivo pues nos hablaron de otra manera, nos dijeron que... ¡eh! Se iba a trabajar con dinámicas, con diferentes formas de trabajo, con estrategias y, pues realmente esto... ¡eh! Poco se da en... en las aulas...

En esta narración la entrevistada nos deja entrever la preocupación, por la falta de asumir su responsabilidad el asesor como facilitador de los aprendizajes a través del manejo de metodologías que propicien esos logros, transfiera su responsabilidad a los alumnos para que ellas expongan temas y de manera caótica aborden los contenidos en un afán que parece más de cubrir el tiempo que de lograr aprendizajes significativos.

La entrevistada manifiesta que en lugar de aumentar su iniciativa e interés por participar en la asesoría grupal, disminuye, así como también el gusto por socializar el estudio individual, en lugar de aumentar declina.

Del mismo modo, en la narración de la entrevistada podemos interpretar algunos conceptos implícitos que giran en torno a una actitud defensiva ante el asesor y sobre todo al trabajo a realizar que busca justificar la no realización, ante la incapacidad de comprender por sí solos los contenidos programáticos pues quieren que el asesor les describa los enigmas de muchas lecturas y eso los conduce a ir adoptando actividades de poca participación e interés para construir sus propios aprendizajes.

TECS CON
FALLA DE COMUNICACIÓN

Evidentemente, creemos que el desempeño del asesor, como un especialista en su materia debe de orientar y ayudar a los alumnos a comprender las teorías y metodologías probadas y no hacerlos dependientes. Sin embargo, cuando el asesor no cumple con estos requisitos porque se muestra preocupado por comprender, las lecturas de la antología pues asume que él tiene que dirigir, antes de llegar a la sesión de asesoría. Ya que, los contenidos además de ser amplios, no siempre son bien comprendidos por los propios asesores, lo cual se manifiesta en actitud de angustia y entonces, los alumnos se convierten en observadores críticos del asesor o asesores y de sus propios compañeros, como lo indica la entrevistada y esto es causa fundamental para que se decline su interés para estudiar la Licenciatura.

Entrevista No.2

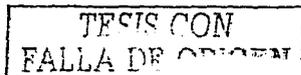
Unidad Narrativa No.16

...Con relación a las instalaciones considero, no son totalmente apropiadas. Ya que, los grupos en cuanto a participantes difieren, si somos grupos pequeños consideraría las instalaciones adecuadas pero en general son grupos grandes, en donde necesitan un mayor... ¡eh! Número de... de espacios... ¡eh! En donde la iluminación y la ventilación sea la apropiada para no sentirse tan cansado en esos cuarenta y cinco o... u hora treinta minutos que son las asesorías. Creo que las instalaciones dentro de lo que cabe cumplen una función pero no en su totalidad. Ya que, las necesidades son... son otras...

En la siguiente narración la entrevistada nos muestra, cómo es que sigue prevaleciendo en la Unidad UPN, las carencias en sus instalaciones que no satisfacen las necesidades apropiadas para atender a los profesores-alumnos con las nuevas tecnologías aplicables al ámbito educativo como: sistemas televisivos, sistemas y redes de información, teleconferencias y correo electrónico, considerados como fundamentales para la modalidad Semiescolarizada y a Distancia que los requiere, así como contar con lugares apropiados, iluminados y ventilados para facilitar el aprendizaje autodidacta.

Entonces, el uso de tecnologías aparece entre las políticas educativas del Programa de Desarrollo Educativo (1995-2000), que menciona:

... "los medio de comunicación serán una herramienta importante en el logro de la equidad en las oportunidades de acceso y permanencia en los servicios educativos. De hecho, el uso de las nuevas tecnologías de



comunicación e informática es una demanda de los maestros y constituye un propósito del Plan Nacional de Desarrollo (1995-2000) Y el vigente del nuevo sexenio. Si bien éstas apoyarán todos los tipos, modalidades y niveles educativos, su inclusión en el apartado de la educación básica responde a la necesidad de fortalecer de manera preponderante este ciclo educativo."

Este apartado manifiesta como propósito fundamental, ofrecer una alternativa que apoye y garantice el acceso a la educación, fomentar la permanencia del estudiante y la conclusión de sus estudios. Sin embargo en la Unidad no se cuenta con la tecnología apropiada y la que tiene no garantiza un buen servicio como lo propone el programa de Desarrollo (1995-2000) Y el actual. Finalmente, es así como interpretamos lo implícito del relato de la entrevistada.

Entrevista No.4 Unidad Narrativa No.3

...En cuanto a las cuestiones del... de negativas de que he encontrado aquí ¿bueno? Ha sido un... un desbalance en cuanto al Eje Metodológico que no ha sido lo... consecuente y congruente que uno quisiera. ¿no? Porque... ¡eh! Desde el principio hemos tenido que estar rehaciendo nuestros trabajos de investigación, a tal punto que, ¿bueno? Terminamos y entregamos el trabajo de formalización de la innovación y sin embargo, aún así no podemos decir que está terminando curricularmente pero ya al entrevistarme con la... con los asesores incluso nos vuelven a pedir que volvamos a modificar y que volvamos a cambiar de tal suerte que finalmente el respecto por nuestras ideas iniciales siempre, se ha quedado aun lado Ahora bien esto no ha sido un obstáculo para poder encontrar las rutas de aplicación a todo lo, la experiencia y la información que hemos tenido ...

El eje metodológico como el lugar curricular en donde el estudiante adquiere formas de reflexionar y de criticar su trabajo, adquiriendo formas de sistematización de su práctica docente para reflexionar sobre ella, analizándola y en su caso modificarla pero en la narración del informante, deja entrever que no hay mucha claridad en cuanto a los planteamientos del Eje Metodológico porque en los trabajos de investigación no existe una secuencia de avance en su construcción pues los asesores de un semestre a otro no son congruentes, constantemente los rechazan.

Particularmente, los proyectos que elaboran los alumnos, deben de estar en manos de los asesores que se comprometan en el desarrollo de la

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

única labor que le da autonomía y autoridad a una institución educativa a nivel superior, esto es la misma investigación.

Por otro lado, también es importante que los proyectos de innovación sean coordinados por diferentes asesores, de acuerdo a su formación, intereses y capacidades puedan participar como responsables o colaborar en algunos de los proyectos que tenga carácter multidisciplinario para que los alumnos pudieran avanzar en el análisis de su problemática con mayor continuidad y coherencia, porque las orientaciones del asesor proporciona un apoyo eficaz, en cuanto a los problemas de los cuales asesora, son problemas que el mismo conoce de manera profunda por su labor de investigación.

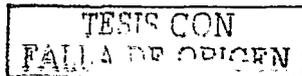
Ahora bien, por qué suceden estos rechazos, porque el asesor no respeta la guía del estudiante. Sin embargo, cuando el asesor respeta la guía y establece una serie de criterios determinados por él mismo o por la academia, se evita el desbalance en cuanto al Eje metodológico y se pueden prevenir incidencias en torno a los proyectos.

Por lo tanto, se sugiere a los asesores que imparten los cursos del Eje metodológico, se apeguen más a las actividades de la guía, pues precisamente en el Eje se ajustan las actividades, pero hay que considerar que debe respetarse la secuencia ya que ésta llega a integrar un proyecto de innovación.

En cambio los asesores de los otros cursos de la línea de preescolar, la línea de primaria y de la línea de gestión escolar, así como de la línea psicopedagógica, línea ámbitos de la práctica docente y de la línea socioeducativa, respetan menos las guías, incluso a veces esto complica más el curso.

En consecuencia, cuando el asesor no respeta la guía del estudiante y llega a cambiar algunas actividades por otras, lleva a un rezago de actividades que obstruyen las programadas en la guía del estudiante del eje Metodológico y que influyen en los semestres posteriores, teniendo a veces que regresar a construir o elaborar lo que falta para seguir el semestre, esto es la angustia que plantea el informante en su relato, el estar rehaciendo constantemente su proyecto de innovación que tiene, que entregar al concluir su licenciatura.

Entrevista No. 1
Unidad Narrativa no.13



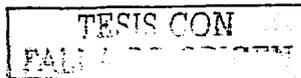
... Pero el grupo creo que los que me tocaron los dos primeros semestres bastante tradicional. ¡eh!... ¡eh!, se cayó en una rutina... ¡eh! En exposición de clases que era como un formalismo, si ya me tocó y tengo que... que darlo, yo esperaba del asesor pues algo más, ¿no? Que... que diera una directriz porque a veces los trabajos se exponían pues creo que ni nosotros entendimos... ¡eh! ¡eh! Lo que dijimos y el asesor pues no... no hubo respuesta, algunos otros si retomaban lo que se estaba exponiendo y daban un concepto más claro, ¿no?, de... de... de trabajo. En este grupo que estoy ahora en el tercer semestre. Creo que se va a facilitar más esta exposición en grupo como que hay más claridad, de lo que es una exposición de tema, no es... ¡eh! Agarrar la antología, resumida en hojas y leerla delante del grupo porque eso no es exponer un tema, eso es leer un tema que ya leímos todos en casa... ¡eh! Si no de exponerla, yo creo que es abrir más puertas de... de discusión de... de diálogo, de socialización acerca de... de un tema, ¿no? O aclarar por lo menos un concepto, cosa que no se ha visto, a mi ahora hasta ahora eso... se me ha hecho hasta un poco ridiculo la verdad, del haber tenido que venir desde mi casa hasta acá para sentarme a escuchar a alguien que ni siquiera entendió lo que, lo que leyo y lo está tratando de exponer y no hay una intervención por parte del asesor (interrupción).

Las incidencias que se manifiestan en la asesoría académica de la Licenciatura en Educación Plan '94, están marcadas por un fuerte tradicionalismo que va desde la asesoría hasta las exposiciones que realizan los alumnos, como lo manifiesta la entrevistada en su relato.

Evidentemente, esto se ve fuertemente reflejado en el mal uso del elemento importante de la Modalidad Semiescolarizada que es su metodología, que no ha sido asimilada por los alumnos, ni por algunos asesores pues no guían al alumno y sí retornan a un tipo de enseñanza tradicional.

De ahí que, a través del relato de la informante deja entrever que no tiene muy claro los fines y las características para los que ha sido creado la Modalidad Semiescolarizada en la educación superior, para formar profesionales en el nivel preescolar y primaria. En la Licenciatura en Educación.

En el mismo relato de la entrevistada podemos pensar que el asesor no conoce o no interpreta adecuadamente los lineamientos, los enfoques de los programas y por lo tanto, tampoco indica a que los alumnos lo interpreten, sino que se conforma con que lo acepten y el resultado es que la entrevistada plantea una serie de incidencias que obstruyen el proceso de una asesoría grupal.



Sin duda alguna, que al interpretar lo implícito del discurso de la entrevistada, se piensa que los estudiantes también manifiestan actitudes de inconformidad con los asesores que no los orientan para realizar un trabajo académico apropiado y deduciendo que el mismo asesor no ha logrado reconceptualizar y transformar la propia acción educativa.

4.4 EN EL SENTIDO GENERAL DE LA ENTREVISTA SOBRE LOS ASESORES QUE MANTIENEN UNA DISPOSICIÓN DE CONSTANTE PRESIÓN ACADÉMICA Y QUE ESTO INEVITABLEMENTE PROVOCA LA DESERCIÓN DE LOS ALUMNOS EN LA LICENCIATURA.

En su labor de prestar ayuda profesional a los alumnos en los grupos, los asesores académicos están conscientes de que existen diversas formas de conducir adecuadamente la relación con sus asesorados, estas formas de conducir la relación de ayuda, son lo que entendemos por estilos de intervención. Consecuentemente la palabra estilo no denota aquí la manera muy personal que tenga el asesor para prestar ayuda, sino la forma en que la relación pueda conducirse, para brindar ayuda afectiva.

Puesto que, estilos de intervención son verdaderas estrategias de interacción humana que el asesor puede usar para desarrollar una afectiva relación de ayuda con sus asesorados y así evitar una constante presión académica que provoca incidencias muy serias en los alumnos.

Esto es, todo proceso de asesoría puede considerarse como una intervención porque por el sólo hecho de que el asesor acceda a enterarse de los problemas del asesorado, significa para éste último la oportunidad de compartir también la responsabilidad del diagnóstico de la situación y su tratamiento.

De hecho, dentro del terreno de la acción, interacción y construcción del conocimiento en situaciones educativas, ya la idea de educar a los alumnos desde estrategias conductuales ha sido superada, como lo plantea (Coll, 1991, p. 35ss) que "en el campo educativo, este cambio de perspectiva ha contribuido, por una parte, a poner de relieve lo inadecuado de unos métodos de enseñanza esencialmente expositivos que conciben al profesor y al alumno

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

como simples transmisores y receptores de conocimiento respectivamente." Sin embargo, ahora plantea César Coll sobre la idea de un ser humano relativamente fácil de moldear y dirigir desde el exterior ha sido progresivamente sustituida por la idea de un ser humano que selecciona, asimila, procesa, interpreta y confiere significaciones a los estímulos y configuraciones de estímulos, es decir los alumnos se encaminan a una actividad autodirigida que es el punto de partida necesario para un verdadero aprendizaje, en la Modalidad Semiescolarizada y en el Sistema a Distancia. Y en este sentido, evitar la presión académica que incide seriamente en la permanencia de los alumnos en sus estudios profesionales.

Entrevista No. 1 Unidad Narrativa No.19

... El semestre pasado tuvimos una maestra que a mí se, se me hace que iba a ser muy buena la... la materia. Vamos, en cuanto a la asesora se refiere pero se concretó a que las personas dieran cada uno de los... ¡eh! ¿Tomas y ¿Buena? Pues, aunque somos maestros... ¡eh!, no todos tenemos la claridad de expresión o el concepto tan claro como para poderlo transmitir y no se daba ningún tipo de... de información de una materia tan difícil... ¡hum!, de dirección o de corrección, si se decía algo... algo incorrecto... ¡eh! Y queda uno como en el limbo. ¿no? Está bien lo que se hizo, se aburre uno también, hay aburrimiento dentro de lo que es la asesoría, llevada así siempre, pienso que es. ¿bueno? Que nos den la oportunidad de pasar al frente y expresarnos, eso es necesario para cualquier persona que se está profesionalizando pero ya de eso a que siempre sea así pues dista mucho porque nosotros no tenemos los conocimientos para... para impartirselos a los demás en primera instancia y en segundo momento quedan muchos errores también porque el... el a veces se dicen cosas que no son claras o que no son así y sin embargo están, están dichos y no hay ninguna dirección por parte del asesor... ¡eh! Este, otro tipo de asesores... ¡eh! Son muy presionantes, nos... nos presionan demasiado, con trabajos, creo que es imposible ¿no? Lo he intentado, lo he logrado hasta ahora, pero me estoy dando una matada ¡ja, ja, ja!... ¡eh!, este cubrir con todos los trabajos que ellos solicitan, a parte de investigar a fondo...

A través de la narración de la entrevistada nos deja ver el fastidio que manifiesta con los métodos de enseñanza expositiva que utilizan los alumnos y algunos asesores para el trabajo académico de las asesorías, en la modalidad semiescolarizada. Por supuesto que la informante demuestra tedio en la metodología de trabajo y el que la temática abordada no tenga una dirección o corrección de parte del asesor y la forma como se hace, no es de su interés, y le produce un aburrimiento en el proceso de la asesoría, pero la tiene que soportar para alcanzar la calificación, que en realidad está buscando para promoverse a otro nivel.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Para que no sucedan estas incidencias en la práctica docente del asesor, se deben de diseñar estrategias de asesoría que permitan una mayor interacción e integración del asesor académico y el estudiante de la licenciatura. Esto se puede lograr con cursos de capacitación permanente para asesores que permita el cumplimiento efectivo de sus tareas y responsabilidades en forma reflexiva, no discursiva ni inquisitiva, para evitar que el poder incluso dependa del éxito de su tarea educativa, se convierte en un fin, en sí mismo.

Entrevista No.2 Unidad Narrativa No.11

...Ahora con relación a la... a la postura o a la forma de dar la practica o la clase, o la sesion el asesor creo que se generaliza el que les gusta mucho hablar pero halan tanto que aveces no permite la participacion de los alumnos, creo que son muy hábiles... ¡eh! En el lenguaje lo... lo han desarrollado a través de sus... de sus sesiones pero creo que ahí se... se estan estancando al... al dar una clase expositiva al decir... ¡yo! Y al no darnos esa apertura un "poquito" más de diálogo, creo que si... si se quitan esa... esa tónica, de yo soy el asesor y se ponen un "poquito" como un miembro más del grupo, se daría se daría más oportunidad al enriquecimiento de... de la sesion. Las actividades que nos manejan ellos como evaluación, a veces son muy... muy estrictas, creo que dicen al inicio al... al dar su encuadre de la asignatura de la forma de evaluar, van a ser tantos ensayos, voy a calificar con participaciones, voy a calificar con x, y o z pero más que darnos una calificación, deberían de valorar el proceso, el proceso que se está dando en clase, creo que... ¡eh! Cuando tratamos de cambiar precisamente ese encuadre que da, se molestan... se molestan en lugar de... de comprender un "poquito", por qué razón estamos cambiando ese encuadre aunque lo aceptamos, porque... ¡eh! Todavía tenemos la visión de que el coordinador o el asesor es que tiene la última palabra y los alumnos todavía no... no asimilamos, ese decirle maestro sabe que, es que no estoy de acuerdo, preferiría que me calificara de esta otra forma, creo que... ¡eh! El comparar con ellos y decirles, sabes que, pues no... no... no me agrada, no me agrada la forma en que me está evaluando o quisiera que... que con lo que ya tiene, me diera una calificación pero no una calificación entorno a un producto, sino a un proceso de cambio que... que él haya observado en nosotros...

De la misma manera, podemos entender que la interacción en la asesoría académica, asesor-alumno es directa y participativa a las necesidades de los alumnos, por otro lado, esta interacción está apoyada por diversos medios de la comunicación y que se convierte en un instrumentos específico para el aprendizaje de la cultura pedagógica, sin duda alguna, el asesor se convierte en participativo ya que ofrece todas las oportunidades de

intercambio de experiencias, así como de autorregulación del ritmo de aprendizaje.

Sin embargo, en el relato de la entrevistada no se da la interacción para la socialización del aprendizaje porque el asesor convierte la sesión en conductual, en donde él es el emisor y los alumnos receptores del conocimiento.

Como ya se mencionó anteriormente que tanto las condiciones de trabajo como los hábitos académicos de los estudiantes y de los propios asesores, han presionado implícitamente y explícitamente que la asesoría en la licenciatura vaya adquiriendo formas escolares, fenómenos que por cierto ha ocurrido también en otros sistemas a Distancia y abiertos en el país, como el de la UNAM.

Entonces, de acuerdo con la narración de la entrevistada, la asesoría grupal no se da ni en forma escolarizada, sino son simples conferencias que distan mucho de una realidad académica. De ahí que fortalecer la asesoría a través de la Profesionalización de los asesores en la Unidad UPN, pues el papel del asesor es precisamente crear las condiciones pedagógicas y comunicacionales en que, junto con el estudiante, ambos sujetos cognoscentes reflexionan sobre el objeto de conocimiento, mediante procesos de interacción, a fin de conocer y reconocer el objeto de estudio. Así, el diálogo implica, en todo momento, dirección, determinación, disciplina y objetivos, los cuales son características propias del autodidactismo. (Charles Creel, 1994, p. 35)

Entrevista No.3 Unidad Narrativa No. 5

... Cuando uno de estos compañeros les, le toca... dar el tema pues es el único que prepara y se preocupa, sabe que está en juego su calificación, a los demás la verdad! Están sus calificaciones en juego o no estén sus calificaciones en juego, no realizan la lectura, realmente hay lecturas que... ¡eh! Son de... seis a ocho cuartillas por ejemplo y no las realizan, da pena y... ¡hum! Y me da pena decir esto, ¿no? Pero la verdad, los compañeros no leen, no subrayan, llevan la Antología y sobre la marcha están leyendo y están subrayando, si dejaron... ¡eh! Control de las lecturas o fichas de trabajo las están haciendo en el momento, o no salen a descansar por ponerse a hacer... este el trabajo que tenían que entregar. Entonces, esto que... ¡eh! Me da a entender pues que realmente el maestro... una de dos... ¡oh! No está este... ¡eh! Realmente no tiene tiempo para... ¡ah! Su estudio o realmente no tiene interés...

El reto actual de la escuela es la calidad educativa, identificándose al maestro como un elemento clave en la aplicación de los programas y del aprovechamiento de los alumnos, para lo cual es indispensable que posea las herramientas teórico-pedagógicas para la profesionalización de sus actitudes docentes y para tal fin la Universidad Pedagógica Nacional promueve espacios de aprendizaje para la formación de sus alumnos.

No se ha logrado totalmente este propósito pues la informante en su relato pone en tela de juicio una serie de incidencias que incurren los alumnos-profesores en la preparación de sus estudios y que esto perjudica en materia de formación y actualización de los docentes que estudian en la Unidad UPN, su Licenciatura en Educación Plan'94.

En este sentido, interpretamos el discurso de nuestra entrevistada que es una profesora de carrera y que al ingresar a la licenciatura fue para fortalecer los conocimientos teórico-prácticos que ha adquirido en su actividad docente a través de los años de servicio, sin embargo, cuando se carece de estos elementos se dificulta la comprensión de los contenidos escolares y por lo mismo, se limita la capacidad transformadora e innovadora de la realidad educativa como lo relata la entrevistada y quienes más reflejan problema son los bachilleres habilitados como docentes y no los normalistas, pues los bachilleres-profesores carecen de la formación profesional, para la conceptualización y análisis de la problemática educativa y que su responsabilidad en el estudio en su mayoría son poco favorables, ya que incurren en una serie de incidencias en sus exposiciones temáticas porque no sistematizan sus posibilidades de tiempo y lugar para el trabajo grupal que se realiza una vez a la semana en la Unidad UPN.

Por lo tanto, en este relato de la entrevistada existe una presión académica de parte del asesor, cuando los alumnos no cumplen con sus responsabilidades y se piensa en el abandono voluntario del estudiante porque no encontró la orientación apropiada, en los vicios en que incurren para realizar sus estudios, ya sean normalistas o bachilleres.

Entrevista No.2

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Unidad Narrativa No.2

...¡Hum! La opinión que tengo de las asesorías, en algunas es muy positiva, en algunas creo que... ¡eh! Si se consideran los asesores, precisamente promotores de ese cambio de actitud, desgraciadamente no están en la apertura. Algunas asignaturas... ¡hum!, me parecen estupendas, lo malo es que no... no permiten eso... ¡eh! esa opinión que tenemos los maestros, nos encuadran... ¡ah! Haga este trabajo de... de esta forma porque así debe de ser, porque así lo determino, ¿yo? Entonces, está en la manera tradicional de determinar, así se hace porque yo tengo el poder en este momento, creo que... () ¡eh! No debe, no debe ser tan... tan estrictos en cuanto a... pues quiero que me den esto como, ¿yo? La quiero. Si no aceptar el proceso que estamos alcanzando los alumnos, observar mejor nuestros cambios de... de actitud, nuestras respuestas, nuestros razonamientos para ver si verdaderamente nos está quedando bien todo ese bagaje cultural que estamos percibiendo en estos cinco semestres, creo que... ¡eh! El trabajo académico que se... que se da en la Unidad, es bastante fuerte, y bastante fuerte por parte de los... de los alumnos.

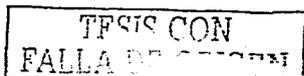
...Ya que, somos los primeros interesados en actualizarnos, por eso es que estamos aquí pero... ¡ah! A veces no se que pensar con relación a los... a los asesores, ya que en el lugar de abrirnos o despejarnos la... las dudas, creo que quedamos más conflictuados, a veces siento, ¿yo? Que entre más... entre más conozco, entre más leo, sé menos, sé menos de todo, siento que me falta mucho más.

En este contexto la entrevistada muestra como su actualización pedagógica ha sido apoyada algunas positivamente, sin embargo, algunas no han sido tan positivas porque se mantienen constantes presiones de parte de algunos asesores que obligan a los alumnos a realizar trabajos académicos que están lejos de una realidad cotidiana como docentes.

Ya que, en lugar de despejar sus dudas quedan más profundas como la afirma la entrevistada.

Entonces, la orientación académica de la asesoría debe ser menos presionante para los alumnos y así sus opiniones tengan un sentido en sus razonamientos y no se encuadren en el contexto que maneja el asesor, como lo deja entrever la entrevistada.

Entendemos que la asesoría tanto individual como grupal que ofrece la modalidad semiescolarizada y el sistema de educación a distancia por medio de sus asesores representa una característica fundamental, que al ser solicitados por los usuarios de acuerdo a sus propias necesidades e intereses, proporcionan un análisis más profundo de su aprendizaje, de las repercusiones



que éste o éstos, tienen en su práctica docente, y en la constante retroalimentación e intercambio de experiencias que se realizan en la asesoría grupal. Ya que, de acuerdo con las premisas del diálogo pedagógico y el enfoque constructivista del aprendizaje, confirmamos que no hay una vía única o estrategia didáctica para propiciar aprendizajes significativos y, en consecuencia, desarrollar el autodidactismo, Pérez Serrano, Gloria (1994), como ya se ha expresado, el asesor es "el elemento cercano que contribuye a hacer más accesible el proceso de enseñanza-aprendizaje y a disminuir la soledad que muchas veces, experimenta el alumno en sus estudios."

No obstante, en la narración de la entrevistada, de todas las características que se han mencionado, no se dan, quedan dudas que no son aclaradas por los asesores, pero sí se la pasan explicando a sus alumnos que deben de transformar su práctica educativa, para que haya interacción y sean sujetos activos de su propio aprendizaje, mientras que el asesor hace exactamente lo contrario, como lo indica la entrevistada en su relato.

Entrevista No.3

Unidad Narrativa No.19

... ¡eh! Nunca llego sin las lecturas, ¿no? Sin las lecturas sin ganas de trabajar en el salón de clases, una vez que estoy en la Universidad pero sí es difícil la verdad! Si es un gran esfuerzo... ¡eh! También... ¡hum! Otra cosa que yo he visto... ¡oh! Durante... ¡eh! Mi formación es que... ¡eh! Pues algunos asesores no revisan los trabajos que dejan. Entonces, esto hace que el alumno pierda el interés porque nos dicen por ejemplo, para la próxima semana van a traer un ensayo, por decir algo, lo llevamos, el maestro no lo revisa, uno pierde el interés, uno se desveló... ¡oh! Cumplio... ¡oh! No se discute el trabajo, no se comenta, no se entrega. Entonces, pierde uno realmente el interés. Otra cosa de las que no me... ¡eh! Gustan, es que... ¡eh! Los maestros que aplican examen, la verdad no lo considero... ¡oh! ¿bueno? Debido que... ¡eh! Muchas veces el alumno nada más está preocupado por el examen y el asesor indica que el examen va ser hasta... ¡ah! Casi para finalizar el semestre. Entonces, uno regularmente pues medio cumple, medio lee, medio participa pero sí se prepara uno muy bien para el examen, de manera que a la hora del examen pues uno tenga una muy buena calificación y eso pues no demuestra nada, ni siquiera... ¡eh! Ayuda... ¡ah! A los demás compañeros, aportar algo, ¿bueno? Durante... ¡eh! Las clases normales

Sabemos que el camino no será fácil, romper esquemas y transformar modos de comportamientos de asesores y alumnos, no se dan de la noche a la

mañana. Los distintos programas de formación e innovación que ha implantado la UPN y a través de éstos ha mostrado que la transición de una propuesta teórica a una pedagógica sólo se da a través de un largo camino de búsqueda y experimentación que requiere, entre otras cosas, adecuar y poner a prueba los lineamientos pedagógicos y las prácticas que provienen de las teorías en juego.

Los asesores que actúan como lo narra la entrevistada en su relato, son los que se han mostrado recelosos y su comportamiento en el desempeño del trabajo académico, se caracteriza por presentar actitudes, de asombro y sobresalto, como producto del cambio, de los ajustes constantes de planes y programas, de contenidos curriculares, de metodologías de trabajo, de una necesidad imperante de actualización y profesionalización en la modalidad semiescolarizada y en el sistema de educación a distancia. Percibe que no será tomado en cuenta en todo este proceso de cambio, de adecuación y modernización educativa, por lo que se manifiesta su poca alegría y resistencia a la participación.

La entrevistada en su relato deja entrever también, que para verificar el aprendizaje de los contenidos, algunos asesores aplican exámenes, esto nos pone a pensar, más que cuestionar el contenido de las antologías que sirven de base para discutir y explicar la propia realidad educativa, se convierte el examen como una forma de presión y de dominio, en lugar de conformar un medio para acercarse a la realidad. Desde esta perspectiva y de acuerdo con su relato de la entrevistada, se tiende más a un conocimiento de contenidos para la ilustración, para saber mucho que para transformar la práctica educativa de los estudiantes, como lo enfatiza la entrevistada.

Entrevistada No.3 Unidad Narrativa No.6

...En cuanto al tiempo que tenemos para las clases pues es de hora veinte minutos, yo considero que... ¡eh! Que el tiempo pues podría ser este... ¡eh! Suficiente siempre y cuando nos responsabilizáramos tanto el asesor como los alumnos a estar a la hora... ¡indicada!, ¿por qué digo esto? Porque... ¡eh! La primera hora empieza a las ocho de la mañana y hay gente que incluso llega ocho y media o a las nueve y así el trabajo pues no se puede iniciar, no hay un seguimiento, tenemos que estar todos juntos porque así pues no... ¡eh! Se pierde la... la seriedad del trabajo, a la tercera hora por ejemplo que es después del refrigerio... la gente llega muy tarde. Entonces, si lo que viene siendo la hora y veinte minutos que, pues realmente queda... ¡eh! Corto el tiempo para tratar toda la que... ¡eh! Se tiene que ver, a veces pues no hay avances en el grupo porque el

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

asesor deja trabajo para la siguiente clase y... la poca gente que lo llega... ¡ah!... Llevar a clase que... que lo lleva o que lo entrega... ¡ah! A la siguiente clase pues no se revisa, llega el asesor y pide otra cosa, trabajamos otra cosa diferente, aislada, separada a lo que realmente había dejado... ¡ah! Pues como trabajo pendiente. Entonces, los mismos compañeros que... ¡ah! Se desvelaron por hacer el trabajo que tuvieron, que... ¡ah! Hacer un gran esfuerzo pues van perdiendo interés porque se ve... ¡ah! ¡ah! Se dan cuenta que no hay seguimiento, dejan una cosa, llega uno con el trabajo y... y revisan otra cosa o piden otra cosa que no había dejado. Entonces, se... pierde el interés...

En el relato de la entrevistada afirma que el asesor al no cubrir sus tiempos en las actividades programadas, lo cual le lleva a sobrecargar al alumno de trabajo, trabajo que no es revisado, ni socializado en la asesoría grupal, indudablemente que esto repercute en el ánimo del estudiante.

Así, también nos enteramos a través del relato de la entrevistada que el asesor cambia algunas veces la temática e impone su visión pedagógica, sin dejar espacio para que el alumno vaya construyendo su propio aprendizaje.

Desde luego, no debemos de culpar a los alumnos y a los asesores porque no son responsables de sus tiempos en la asesoría, sino que es necesario buscar y tratar de superarlos, en este caso sería muy difícil que este grupo o generación del séptimo semestre supere las carencias, sin embargo podemos auxiliarlos a lograr un mejoramiento en los alumnos de nuevo ingreso.

Por supuesto, ante esta problemática que plantea nuestra entrevistada, es indispensable que todos los asesores conozcan el programa de la asignatura para coordinar sus tiempos de asesoría y puedan lograr que sus alumnos arriben a los propósitos planteados de manera natural.

Es muy importante que cada asesor realice su trabajo de manera comprometida hacia el mejoramiento de sus alumnos. Además tiene que reunirse con sus colegas por nivel y por asignatura, de tal manera que estas reuniones pudieran auxiliarse por medio de talleres interactivos, donde se propicien comentarios acerca de las problemáticas que plantea la entrevistada en su relato, así como las inquietudes a que se enfrenta cada docente y escribir opiniones con miras a mejorar el trabajo de asesoría, indudablemente que esto evitaría la presión académica y se tratarían a los alumnos como iguales, y considerar que debemos propiciar el aprendizaje de manera individual y grupal, y no menospreciar todas las enseñanzas a que nos enfrentamos.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Entrevista No. 4
Unidad Narrativa No.9

Como fallas de... uno pues esto lo diria, ¿yo? A través de los compañeros. ¿no? Que efectivamente hubo algunos que no fueron lo constante ¿eh! Que no tal vez por sus situaciones muy personales y específicas no... alcanzaban a leer... ¿eh! Todos los contenidos. Por otra parte algunos eran introvertidos y aún cuando estaba, ¿yo? Seguro porque lo podía recibir y ya afuera de la asesoría... ¿eh! Podía verificar que sí sabía, de lo que se discutía pero por razones ya muy internas de ellos no... hablaban... ¿eh! ¿Buena? Desde luego no... nunca fue mi intención, aunque pudiera haber parecido el hecho de haber tratado de quitar la palabra a los demás pero no era por eso, sino simplemente no nos íbamos a quedar callados, mirándonos unos a otros. Ahora... ¡hum! La planeación que se hizo de los... de nuestras asesorías... ¿eh! Fue... sí fue adecuada... fue adecuada en el Sistema a Distancia... ¿eh! Quézás la única deficiencia que tuvimos, fue cuando a alguien que le tocaba exponer, no llegó. Sin embargo, siempre alguna de nosotros lo alcanzó a suplir y de tal suerte que el tiempo no se perdía, ¿no?... ¿eh! Es cierto cada quien de acuerdo a su... historia personal da un... un concepto, una concepción o una definición más bien de lo que se trataba, ¿no?... ¿eh! Sí, cierto no hubo, en algunas ocasiones una falta de comprensión, no nada más de los conceptos sino también entre nosotros pero como grupo realmente siempre... siempre supimos encontrar... ¿eh! Los puntos de acuerdo, ¡e! Conceptualmente y también en la aplicación, en la operación de... de todos los contenidos.

Para concluir con este eje de análisis, el entrevistado que cursa el octavo semestre, nos lleva a pensar sobre las características inherentes del alumno, del sistema de educación a distancia, como un sujeto reflexivo, crítico y responsable de sus procesos participativos en su formación. De lo anterior nos lleva a integrar dos enfoques que se complementan entre sí: el de la comunicación educativa con el concepto de diálogo educativo y la concepción de aprendizaje significativo desde una perspectiva constructivista. (Ávila Muñoz, Patricia (1995).

De igual manera, él entrevistado en su relato manifiesta llevar a cabo todas las actividades de aprendizaje que se plantea en el diseño curricular de la LE'94 en el sistema a distancia, sin embargo reconoce que estas condiciones no se presentan en la generalidad de los alumnos que se incorporan a la modalidad educativa, como lo indica en su relato nuestro entrevistado, por ejemplo: la ausencia de prácticas lectoras, dificultades de expresión en los círculos de estudio, ausencia de hábitos de estudio.

TRUCOS CON
FALLA DE ORIGEN

Estas son algunas de las condiciones que no se han asimilado en los alumnos del sistema de educación a distancia. En cambio cuando se habla de responsabilidad de asumir un proceso de aprendizaje y de participación en la autoformación, en estas condiciones puede un alumno asumir de manera natural y construir este proceso, y lo puede realizar sin presión. Pues, el concepto de aprendizaje independiente hace referencia a una solución organizativa y de gestión del acceso al aprendizaje de aquellas personas que por alguna razón no pueden o no quieren iniciar estudios formales. Los sistemas de educación no formal exigen que el estudiante se involucre muy activamente en su proceso de aprendizaje. Roca Vila, Octavi (1994)

Es necesario asegurar la existencia de estas condiciones de estudio, en los alumnos antes de ingresar al trabajo propio del plan de estudios, mediante una serie de actividades previas que permitan al alumno trabajar sobre aquellos aspectos que a través de un diagnóstico hayan sido detectadas, para evitar incidencias en el proceso de formación autodidáctica de los alumnos.

4.5 RESCATAR LAS INTERVENCIONES Y LAS HABILIDADES ACADÉMICAS DE LOS ASESORES PARA MOTIVAR EL APRENDIZAJE A TRAVÉS DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICA QUE APOYAN LA CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO DE LOS ALUMNOS.

En este eje de análisis se interpretan las unidades narrativas de los entrevistados sobre los resultados de sus vivencias que se han llevado a cabo en el estudio de la Licenciatura en Educación Plan '94, en la Unidad UPN. En las vivencias de los informantes, relativo a la intervención del asesor así como de las habilidades que emplea para interesar el aprendizaje en sus alumnos, con lleva como intención principal, reflexionar sobre su desempeño docente en la Unidad UPN 098, ya que ésta es una de las actividades primordiales que realiza y a la que están vinculadas las demás actividades académicas de la misma.

La docencia y la investigación, en la Unidad UPN, son acciones que se concentran, en la asesoría académica y que realizan los asesores con el propósito de lograr la profesionalización de los alumnos que desempeñan funciones docentes en educación preescolar y primaria, dicha

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

profesionalización conduce a la formación, superación y actualización de los profesores-alumnos.

La actividad académica del asesor está centrada en lograr construcciones concretas de aprendizaje en sus asesorías grupales e individuales. Ya que, el concepto asesoría no podrá interpretarse sin los conceptos de enseñanza-aprendizaje, esta interacción de los sujetos de enseñanza, con los objetos de aprendizaje y el asesor dinamizan el proceso de la socialización de los contenidos temáticos que se analizan en el trabajo grupal, sí como en el individual, fundamentado en el estudio independiente para el abordaje constructivista, permitirá que los alumnos desplieguen mayores capacidades de aprendizaje que los manifestados habitualmente.

Evidentemente, que los sujetos de enseñanza son los profesores-estudiantes y los objetos de aprendizaje son los conocimientos, saberes, habilidades, valores que de manera intencionada se pretenden lograr a través de los propósitos de la Universidad Pedagógica Nacional y el asesor es el medio para lograr dichos propósitos sin duda alguna, la actividad académica del asesor de la Unidad UPN está vinculada a una serie de propósitos que han de lograrse mediante un conjunto de actividades que propicien la intervención de todos los componentes del proceso de la asesoría pues lograr esto no es fácil, como tampoco es fácil rescatar las intervenciones y las habilidades académicas de los asesores para motivar el aprendizaje a través de estrategias didácticas que apoyen la construcción del conocimiento de los profesores-alumnos. Ya que, el constructivismo postula la existencia y prevalencia de procesos activos en la construcción del conocimiento.

Porque, algunos académicos-asesores siguen repitiendo acciones docentes que obedecen a los modelos tradicionales, como transferir su responsabilidad a los alumnos para que ellos expongan temas y de manera caótica aborden los contenidos, los hay también verbalistas, los cuales ocupan el tiempo en discursos que muchas veces ni siquiera son congruentes con la temática de la materia que atienden, mucho menos de las teorías, que la sustentan y asumen una posición conductista en el proceso de la asesoría, entre otras incidencias académicas que siguen repitiendo y que distan mucho de proporcionar la reconceptualización de los nuevos conocimientos porque su discurso educativo está desvinculado de las acciones que realizan.

Esta problemática mencionada no se da con todos los asesores, ni con todos los alumnos, sin embargo, algunas quejas y peticiones han quedado

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

manifiestas en la intervención del asesor de que algo anda mal en su desempeño docente.

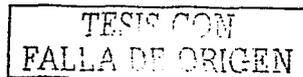
Entrevista No. 1
Unidad Narrativa No.12

La antología va de la unidad uno a la cuatro, la vimos ¡ja, ja, ja! Someramente, estuvimos juntos y se acabó no hay ese... esa relación de... de... del... del maestro, maestro entendido como un poco, el concepto oriental que es guía que es, el que sabe un poco más, que uno, es el que, el que ¡hiii! Tiene el objetivo claro hacia donde quiere llevar a un alumno, ese, esa asesoría, esa... ¡ah!... ¡ah!... ¡eh! Teoría que nos da el... el asesor que nos aclara el sábado pues es básica en esta forma de trabajo, ¿no? Porque muchas veces puede tener su punto de vista pero no es la teoría... ¡eh! Que se está manejando dentro de un tema determinado, entonces llegar el sábado y que el asesor nos de un punto de vista, ya más claro, más específico, más concreto, más, ¿sí? ¡eh!... ¡eh! Contra nuestra, nuestro conocimiento y es el asesor porque podemos tener cada quien, va y socializa y da... da lo que construyó en la semana, ¿no? Pero, pues muchas veces se afina el sábado, se complementa, se concretiza que eso es muy importante, a lo mejor los alumnos "volamos", ¿no? Nos vamos... ¡ah!... ¡ah! A quien sabe donde, pero en el sábado lo que hacemos, es aterrizar todo ese conocimiento para llevarla precisamente a nuestro trabajo (interrupción)

El desempeño académico del asesor resulta fundamental en la orientación apropiada a nuestros alumnos, para entender la diversidad de elementos teórico-metodológicos que se encuentran en los materiales de apoyo didáctico, que se utilizan en el estudio de la Licenciatura en Educación Plan '94, en este sentido, los asesores aportan las estrategias didácticas para que los alumnos asimilen apropiadamente los contenidos y así éstos transforman su quehacer docente.

De ahí que, la necesidad de que los asesores de la Unidad UPN deban centrar su atención en elevar con esmero los niveles de su desempeño, pues sería un contrasentido exigir a los profesores-estudiantes una transformación, mientras que el asesor hace exactamente lo contrario, es decir preocupado, cuando hace falta asumir su responsabilidad de facilitar los aprendizajes, a través del manejo de teorías-metodologías que propicien esos logros.

En este sentido, se enmendarían las incidencias que plantea la entrevistada en su relato, sobre las actividades tan rígidas, impositivas y



tradicionales de algunos asesores que ella menciona. Sin embargo, podemos entender ante esta problemática que el hecho educativo no se modifica al conjunto de manejar las más avanzadas corrientes pedagógicas, ni exigir más la participación del estudiante para la construcción de sus conocimientos.

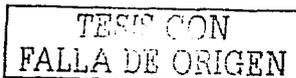
Sin duda alguna, con asesores mejor formados en estrategias que se requieren en su desempeño docente, pueden alterar las condiciones negativas de su práctica, pero seguramente son necesarias otras acciones para que la práctica escolar cambie algo que no siempre depende de los asesores y porque no también de los alumnos.

Así que, el desempeño del asesor como lo relata nuestra entrevistada, debe ser un profesional no al estilo oriental, pero sí responsable de decisiones sobre qué y cómo enseñar, a partir de prácticas concretas recomendables al profesorado-alumno, para que lo ponga en práctica.

Entrevista No.3 Unidad Narrativa No.13

...El desempeño de... ¡eh! Los asesores en el desarrollo de la Asesoría Académica pues no siempre ha sido favorable, debo de reconocer que algunos asesores no poseen los conocimientos requeridos para el curso, hay maestros que realmente... asesores ¡perdón! Que... ¡eh! Realmente no... no conocen la Antología o que... ¡eh! Pues parecen un alumno más, ¿no? Van de acuerdo al... al camino que van teniendo los alumnos, van con uno de la mano porque... ¡eh! Pues no saben más allá del tema, ¿no? Incluso hay asesores que se molestan si uno... ¡oh! Consulta otras fuentes, ¿yo? Imagino porque... porque pues ellos no las tienen y podría uno de alguna manera pues este... ¡eh! Confrontar con ellos... ¡oh! Pues tener puntos de vista totalmente diferentes. Entonces, solamente se basan en la Antología, ¿no? Pero también hay otros asesores que también debemos de reconocer, tienen muchos conocimientos, tienen muchos estudios, están muy bien preparados, saben dar muy bien sus asesorías y es gente que le gusta que uno... no nada más se quede con la lectura que hace de la Antología sino que busca uno más allá y... realizan la... la confrontación de opiniones, los puntos de vista diferentes y si llegan a conclusiones realmente válidas. También hay otros asesores que... ¡eh! Pues no tienen la facultad para conducir el aprendizaje.

El papel del académico en la asesoría, se ha venido reafirmando en otras unidades narrativas que funciona como un apoyo del aprendizaje para el profesor-estudiante y que tiene el propósito fundamental el de orientarlo en su proceso de análisis y reflexión, así como guiarlo en el desarrollo de la problematización de su práctica docente, en la realización de actividades con



el sustento de los contenidos de las antologías y la guía del estudiante en el proceso de problematización de su práctica en el diálogo y la confrontación de experiencias. Por lo tanto, el asesor se convierte en el vehículo de unión entre los autores de los materiales, el estudiante y la institución, además de promover la construcción de actividades de aprendizaje, orientar sobre las técnicas y materiales didácticos, la resolución de dudas específicas no precisadas por falta de estudio porque no saben trabajar de manera independiente Prieto Castillo (1994).

Sin embargo, en la narración de la entrevistada cuestiona cuantitativamente y cualitativamente las actividades que realiza el académico, preferentemente en el proceso de la asesoría y plantea que algunos asesores no poseen los conocimientos requeridos para el curso, algunos no conocen la antología, así como también los hay cohibidos que no tienen la habilidad para conducir el aprendizaje.

Por todo lo anterior, se plantea la necesidad de implementar un proyecto encaminado a la profesionalización del asesor, con los elementos fundamentales de la modalidad semiescolarizada y a distancia, para poder profundizar acerca del enfoque y secuencia del eje metodológico, de la Licenciatura en Educación Plan'94.

Así el desempeño del asesor o académico lo podemos valorar como regularmente eficiente porque hay asesores que dominan los contenidos y manejan la modalidad de trabajo, para resolver dudas y ampliar la información a los estudiantes. Indudablemente, que todo lo anterior es de acuerdo a la interpretación del discurso de nuestra entrevistada.

Entrevista No.2

Unidad Narrativa No.17

...Creo que los tiempos que... ¡eh! Que el docente hablando del alumno dedica a... a cada una de las materias, es el mínimo para... ¡ah! Para entender y comprender y teorizar acerca de la... de las temáticas que maneja cada una de las asignaturas. Considero que... ¡eh! Deberíamos de manejar mucho más tiempo de intercambio porque ése es lo que nos enriquece, ése es el que nos da la posibilidad de continuar o cambiar nuestra actitud ante nuestra práctica docente. Los tiempos que... he mencionado con anterioridad, son ideales... son ideales para manejar una asesoría siempre y cuando así se establezca... en ocasiones no se nos ha permitido tener una asesoría como tal sino como clases... clases rigurosas en las cuales se dedicaría mucho más tiempo pero... ¡ah! Creo que queda bajo responsabilidad de cada uno de los participantes, ya

sea alumnas o asesores el aprovechar esa hora treinta minutos que nos... que nos cede la Unidad para intercambiar nuestras experiencias...

En esta narración notamos que la entrevistada deja entrever los problemas que se refieren al escaso conocimiento del modelo semiescolarizado y del curricular por parte de algunos asesores, sobre todo de aquellos por su situación laboral que en muchos casos dificulta el desarrollo de una conciencia de compromiso con la institución, así como también la falta de tiempo para el desarrollo de una asesoría completa pues la labor de la asesoría se limita a supervisar el trabajo de las exposiciones de temas por parte de los asesores que escolarizan las asesorías sabatinas.

De hecho, los alumnos no encuentran el apoyo académico del asesor para aclarar las dudas que enfrentan porque el tiempo para socializar el estudio individual, se obstruye con las clases que imparte el asesor una vez a la semana en una hora veinte minutos. Por supuesto, que de ello deriva una limitada posibilidad del asesor, para contribuir al trabajo interdisciplinario y por lo tanto al proceso de formación del profesor-alumno.

Entrevista No.2 **Unidad Narrativa No.5**

...Las asesorías son enriquecidas a partir de que... ¡eh! El asesor coordinó esa dinámica de... de permitirnos expresarnos que no sea él... el asesor, él que dirija totalmente, él que diga, esto es por esto, esto, esto y esto, creo que el escuchamos a nosotros como... como alumnos y al disipamos las dudas, es lo, es lo primordial para nosotros...

En esta información de la entrevistada interpretamos que las actitudes académicas del asesor no corresponden con los propósitos de la Licenciatura en Educación plan '94, pues el propósito es: Transformar la práctica docente de los profesores en servicio a través de la articulación de elementos teóricos y metodológicos con la reflexión continua de su quehacer cotidiano, proyectando este proceso de construcción hacia la innovación educativa y concretándola en su ámbito particular de acción. (Programa: Reformulación curricular de la Licenciatura para maestros en servicio FOMES, 1994, p. 27).

Por lo tanto, al interpretar el relato de la entrevistada encontramos que algunos asesores no comparten experiencias, no propician la interacción, no

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

contribuyen a que el alumno vaya logrando compartir sus experiencias de reflexión y crítica en torno a su práctica docente. En consecuencia inhiben la participación porque no le permiten expresarse.

Entrevista No.4 Unidad Narrativa No.4

... De que manera hemos participado en... en la Asesoría Académica, con maestros... con que quienes nos... nos avalan, ¿bueno? Ha... ha sido di... diversas, ¿no? Quizás la dominante ha sido la de... la de preguntar nuestras dudas acerca del material leído, así como también en la aplicación que desde la experiencia del asesor puede tener estas dos posturas, nos han permitido encontrar un... un camino único, en donde se fusionen hasta cierto punto aun con las divergencias, pero en la práctica se tiene que concretar, eso nos ha permitido una aplicación de todo lo visto... ¿eh? La ver! y de que nos hemos beneficiado en nuestra práctica docente, ¿bueno? Ahí... ¿eh? Yo insistí en que no estoy... no estoy frente a un grupo, sino trabajo con docentes y en este... ¿eh! Aspecto sí... he encontrado muchísima ventaja principalmente, ¿por qué? Porque, ahor... aportamos primero en un nivel inicial un nuevo tipo de... de seminario, más adelante en el análisis y en las discusiones con ellos, encontramos que... ¿eh? Ellos tienen ciertas nociones acerca de lo que tratamos y finalmente concluimos con algún ejercicio, en donde se combine toda esta experiencia y se le dé una variante para poder aplicar de una manera muy diferente en lo... lo que ellos vienen haciendo o sea modificar su práctica. Entonces, de hecho ha sido benefici este Sistema a Distancia que... ¿eh? Que he venido manejando y, que es una... una vivencia, ¿no? el desempeño de las asesorías ha sido... ¿eh?... pues hemos tenido de todo pero ha predominado siempre... ¿eh? Una buena calidad, un... una, un ejercicio. Pleno de... asesoramiento... ¿hum! Y bueno vuelvo a repetir con una flexibilidad que nos ha permitido, más que asesores llegar a tratarnos como... como amigos.

La asesoría como proceso de enseñanza aprendizaje está conformada por diversos factores sociopsicopedagógicos y comunicacionales inherentes al asesor y al alumno, quienes participan en el intercambio de experiencias. Ya que, en las asesorías se da una relación conjunta entre el asesor y alumno. Pues hablar del asesor de la unidad UPN 098, se pretende crear una imagen con el perfil a desempeñar, las funciones a desarrollar y las relaciones que establezca con los alumnos y el contenido analizado en el estudio independiente que se socializa en las asesorías sabatinas.

De ahí que, los asesores conozcan la metodología de estudio del sistema de educación a distancia y que estén capacitados para orientar y ayudar a los

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

estudiantes como lo manifiesta implícitamente el entrevistado en su relato, por otro lado los asesores han respondido a las exigencias de los alumnos, solucionando sus dificultades en el aprendizaje y programando actividades que facilitan la tarea y puedan lograr los objetivos de su licenciatura.

También la función del asesor está determinada por diversos factores como las políticas educativas del sistema y la institución, así como su propia formación profesional responsable en el desempeño de sus funciones. Sin embargo, afirma el entrevistado que en el desempeño del asesor ha tenido de todo, como por ejemplo, para algunos la falta de reconocimiento del sistema de estudio, por los cambios que se han suscitado en los propios planes de estudio, la variación de asesores en cuanto a su permanencia ha provocado incidencias en el proceso de la asesoría. Por esto hay que rescatar lo positivo de las intervenciones y habilidades académicas de los asesores. Porque, al otorgarle al asesor el papel de facilitador y orientador del aprendizaje y ser un mediador entre la institución y el estudiante, requiere de los conocimientos y habilidades que propicien procesos de interacción y diálogo pedagógico para la negociación y construcción de significados. Ambos elementos, psicopedagógicos y comunicacionales, contribuyen al desarrollo del autodidactismo (Pérez Serrano, Gloria, 1994, pp. 67-95).

Entrevista No.3 Unidad Narrativa No.21

... ¡eh! El asesor realiza durante... ¡eh! El trabajo en clase es que, pues se confronta realmente la práctica docente de los compañeros, del asesor y de uno mismo para... ¡ah! Poder definir o llegar algunos que nos pueden servir en nuestra práctica docente. Entonces esas asesorías que el maestro da, siempre y cuando las planea adecuadamente, revisa y hay una evaluación constante, llegar a un buen fin, uno realmente adquiere esos conocimientos que no... ¡ah! Digamos, no los trae uno perdidos o no los tiene uno, simplemente los tiene uno vividos pero no los sabe uno fundamentar. Entonces, yo creo que esas asesorías junto con la relación que se da en el grupo pues nos sirven para que... ¡eh! Esos conocimientos que tenemos porque los vivimos en la práctica docente, los podemos fundamentar y... enmarcar, en un marco teórico...

Es por esto que los procesos de enseñanza-aprendizaje a través de la asesoría debe de interesar a los estudiosos, de cómo se adquiere y se construye el conocimiento, las pautas conductuales dentro del salón de asesoría, la importancia del comportamiento no sólo del asesor-docente sino de los

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

propios alumnos, los procesos de interacción, los materiales y los contenidos de la enseñanza son elementos que de diversas ópticas han abordado los asesores con un determinado método, al asesorar las asignaturas de la Licenciatura en Educación Plan'94, con el propósito de realizar, bajo un enfoque constructivista, el diálogo educativo que le permita confrontar, intercambiar y construir conocimientos a través de la vinculación permanente entre teoría y práctica. Pérez Serrano (1994)

Cuando se habla de la eficacia del curriculum de la Licenciatura en Educación Plan'94, se habla de los asesores-académicos, de lo que estos hacen en el salón de asesoría y de cómo ese hacer condiciona, la construcción del aprendizaje de los profesores-alumnos, no se niega la distribución de otros factores o la eficacia también del asesor, no obstante el comportamiento de estos en el aula marca la diferencia del aprendizaje de los profesores alumnos. De todo ello se deduce en el relato de la entrevistada.

Entrevista No.1 Unidad Narrativa No.19

... En cuanto al asesor mismo dentro de las asesorías que recibimos los sábados, ¿bueno? Pues ha habido muy diversos, ¿no? Obviamente cada quien tiene su personalidad y la manera de entender y comprender algún concepto y llevarlo a la práctica de una forma diferente... ¡eh! Hay asesores que de verdad, se han acercados a maestros tanto que nos han dado esa seguridad, que yo creo, que lo, que más necesitamos las personas, que vamos a... a la Universidad en este... en esta forma en que se lleve a cabo, que es semiescolarizada porque como no tenemos esas bases anteriores, de una preparatoria, de otro tipo de... de carrera... ¡eh! Necesitamos seguir, sentir seguridad de lo que estamos haciendo y hay asesores que sí cubren ese aspecto que... que nos dan... ¡eh!... su opinión que... que nos hacen reflexionar un poquito más, que nos hacen hincapié, en algo que no está bien o que no está claro pero hay asesores que no lo cumplen, ¿no?...

En la narración, la entrevistada hace énfasis en el papel del asesor dentro de las propias asesorías, desde su punto de vista cada uno tiene su personalidad académica para realizar su práctica docente, pues tiene conocimiento y dominio de los contenidos del curso, sus intervenciones y habilidades en motivar el aprendizaje tienen competencia para fomentar, en el estudiante una participación más activa de su propio aprendizaje. Pues, este análisis conceptual y su permanente aplicación a situaciones concretas de la

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

asesoría permiten que la construcción del conocimiento surga de la relación intrínseca entre teoría y práctica y, en consecuencia, el desarrollo de las habilidades psicopedagógicas y comunicacionales en el asesor tendientes al desarrollo del autodidactismo traducido en el diálogo pedagógico, Ávila Muñoz, Patricia (1995)

Porque, el asesor manifiesta disponibilidad e interés hacia la asesoría grupal, apertura al diálogo, flexibilidad de colaboración y capacidad para dirigir y centrar las discusiones, comparten experiencias, propician la interacción y contribuyen a que el alumno vaya logrando el hábito de discutir y compartir experiencias.

Sin embargo, los problemas prevalecen porque hay asesores que inhiben la participación del alumno, por la falta de dominio de la materia que imparte, en este sentido su desempeño en las actividades de enseñanza, no corresponden de manera apropiada con los propósitos de la Licenciatura en Educación Plan'94.

Por lo tanto, es importante indicar que en este momento la mayoría de los asesores de la Unidad UPN han incurrido ya en el Plan'94, con mayor o menor dominio en el conocimiento, de los fundamentos teóricos y metodológicos de este diseño. No obstante, se percibe de acuerdo con el relato de la entrevistada, la necesidad de que se profundice de parte de los asesores en algunos contenidos básicos, con el fin de que las prácticas que realicen, se vinculen con el discurso, asegurando de alguna manera el logro de propósitos que se pretenden en la licenciatura.

Finalmente, en lo que respecta a la formación profesional de los asesores académicos de la Unidad UPN 098, es heterogénea: algunos son profesores de la Normal Superior, otros Universitarios y otros de formación normalista de la propia UPN, todos vinculados con diversos niveles laborales y tienen distinta experiencia profesional, en consecuencia, menciono esto para fundamentar la inquietud de la entrevistada de que algunos asesores no cumplen con sus funciones académicas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO V.

V. ELEMENTOS COMO FORMA DE REFLEXIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA PROPUESTA DE ASESORÍA ACADÉMICA QUE APOYE EL APRENDIZAJE INDEPENDIENTE DE LOS ESTUDIANTES DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EN LA MODALIDAD SEMIESCOLARIZADA DE LA UNIDAD UPN 098 D.F. ORIENTE. (CONSTRUCTIVISMO)

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

V. ELEMENTOS COMO FORMA DE REFLEXIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA PROPUESTA DE ASESORÍA ACADÉMICA QUE APOYE EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EN LA MODALIDAD SEMIESCOLARIZADA DE LA UNIDAD UPN 098 D.F. ORIENTE. (CONSTRUCTIVISMO)

La Universidad Pedagógica Nacional desde su origen ha sido reconocida como una Institución de Educación Superior, cuyo propósito fundamental es orientar de manera permanente la formación, superación y actualización de los alumnos-profesores en servicio de Educación Básica, visualizando en ellos una profesionalización de su práctica docente. Para lograrlo desde 1979 se han ofrecido los programas de la Licenciatura Plan 79, posteriormente en el Plan 85 y 94 de Educación Preescolar y Primaria, en el sistema de educación a distancia y en la modalidad semiescolarizada, de esta manera se atendieron las demandas del magisterio, en cada una de ellas está sustentada en un discurso propio, pero en su sentido general han planteado la necesidad de formar un educador que cuente con herramientas teórico metodológicas que transformen su práctica docente, por ello el alumno debería de ser un profesor con formación inicial en normales básicas y en servicio docente. Sin embargo, a partir de 1984 se aceptaron alumnos bachilleres que desempeñen funciones docentes en escuela pública o privada, para estudiar la Licenciatura en Educación Plan '94.

En este contexto, es muy importante mencionar que el sistema de educación a distancia y el sistema semiescolarizado están siendo desplazados de su concepción y organización tradicional que se fundamentan en el texto escrito y en la formalización de las relaciones pedagógicas, en la mecanización de los procesos educacionales, en el estudio independiente o autodidactismo y en el aprendizaje repetitivo, entre otros aspectos, por un nuevo paradigma que se sustenta en una nueva configuración mundial de la educación a distancia y semiescolarizada, de los aportes significativos de la tecnología telemática y de sus potenciales aplicaciones en el campo. Así mismo, por las nuevas propuestas pedagógicas del constructivismo y del aprendizaje innovador a través de la interacción socioeducativa que presentan los medios telemáticos como la videoconferencia para el aprendizaje a distancia y semiescolarizado Pastor Angulo Martín (1998).

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

Desde esta particularidad se ha orientado el diseño y elaboración de los materiales de estudio y las estrategias metodológicas para la construcción del conocimiento de la cultura pedagógica cuya acción formadora debe estar orientada a la transmisión de valores y experiencias que propicien un entorno capaz de coadyudar el desarrollo integral del ser humano. Porque, "... en una perspectiva constructivista, la finalidad última de la intervención pedagógica es contribuir a que el alumno desarrolle la capacidad de realizar aprendizajes significativos por sí mismos en una amplia gama de situaciones y circunstancias, que el alumno "aprenda a aprender".⁶⁵ Evidentemente que el constructivismo en esta propuesta desempeña un papel importante porque uno de los modelos alternativos para el aprendizaje a distancia y semiescolarizado desde una perspectiva pedagógica que atiende las distintas características del sujeto, en el enfoque del constructivismo. Desde esta proyección teórica, el individuo se concibe como un sujeto autónomo, cuyos procesos de aprendizaje, se vislumbran como procesos invariantes de asimilación-acomodación de nuevas estructuras mentales o las anteriores (procesos de desequilibrio cognoscitivo), apuntando en este sentido, al logro de aprendizajes significativos (procesos de equilibrio cognoscitivo) como lo señala Pastor Angulo (1998).

En este proceso de profesionalización la Universidad Pedagógica Nacional a partir de 1993 abre sus puertas a bachilleres-docentes en servicio y es así como a partir de esta fecha la UPN no sólo incorpora a los alumnos profesores con formación normalista sino que también considera a los bachilleres habilitados como docentes. Con esto la Universidad reconoce las necesidades de formación de los maestros que por diversas razones laboran en el sistema educativo.

Ya que, en el proyecto académico de la Universidad Pedagógica Nacional de 1993 se considera la formación como: "Objeto de conocimiento, susceptible de ser analizado e investigado para su permanente transformación. Por ello, la Universidad la plantea como un campo referido a la formación de sujetos y su interacción con distintos ámbitos de procesos."⁶⁶

De tal forma que en el ámbito docente los profesores- alumnos identifiquen en su práctica diversas situaciones y estén en posibilidades de otorgarles nuevos significados, atravesando por todo un proceso de

⁶⁵ COLL, César. (1991) "Estructura grupal, interacción entre alumnos y aprendizaje escolar." En: Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento. Barcelona, Paidós, p. 105.

⁶⁶ Cfr. Proyecto Académico de la Universidad Pedagógica Nacional, 1993. Op.Cit. p. 31.

comprensión y acción de su cotidianidad con el firme propósito de transformar su labor hacia un cambio significativo en el tipo de actividad que realizan, por eso es muy importante saber que ocurre en el aula, en la dirección pugnada por el abordaje constructivista que nos permite saber, que los alumnos despliegan mayores capacidades de aprendizaje que los manifestados habitualmente (Muria Vila, Irene, 1994, pp. 63-72).

Por esto, la práctica docente del asesor académico tiene mucho que ver con esta transformación del profesor-alumno, pues está visualizada desde sus distintas dimensiones y es vista por la UPN, a través de sus planes como el objeto de estudio, susceptible de ser comprendida, analizada y transformada, y para ello la Universidad aporta los elementos teóricos, metodológicos e instrumentales para que los asesores puedan analizarla y valorizarla en su labor docente. Desde los paradigmas pedagógicos y por tanto, epistemológicamente tecnológico, bajo los cuales se concibe la teoría educativa, a saber: el paradigma hermenéutico, el paradigma crítico y el paradigma científico, o específicamente tecnológico (Fainhole, Beatriz, 1994, pp. 49-56) Así, a grandes rasgos, el asesor puede desarrollar un análisis diferencial de los mismos, si bien en planes más profundos el esfuerzo se vuelve más complejo, debido sobre todo, al sentido tecnológico común del que participan las tres propuestas mencionadas.

Es así, como el desempeño docente de los asesores en la Unidad UPN, pueden vencer un elemento importante de reflexión que está vinculado a un conjunto de categorías educativas básicas, con las que todo profesional de la educación ha de estar familiarizado con el fin de poder fundamentar las actividades que proceden evidentemente de su cotidianidad, de sus relaciones interpersonales, pero sobre todo de su historicidad que los ubica en el plano de la identidad y de su formación, no sólo como asesores académicos sino como sujetos que viven un proceso de afirmación como docentes, por eso, "el docente debe tener formación basada en diversas teorías grupales que le permitan entender un conjunto de procesos y dinámicas que se dan en los diversos grupos con los que entra en contacto."⁶⁷

En este sentido, otro elemento relevante de reflexión para la construcción de la propuesta es la Profesionalización y actualización de académicos para apoyar el aprendizaje de los contenidos temáticos de los alumnos que lo realizan a través del estudio independiente. Porque, la calidad

⁶⁷ DÍAZ BARRIGA, Angel. (1995) Tarea Docente. Una perspectiva didáctica grupal y psicosocial. México, Ed., Nueva Imagen, p. 53.

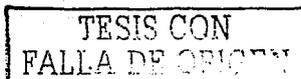
de la asesoría depende de la profesionalización y capacidad de los académicos. De ahí que, se puede afirmar que el desempeño del asesor de la Unidad UPN está vinculado con actividades constructivistas que enseñen a pensar a sus alumnos sobre contenidos significativos y contextuales y en este sentido, agregamos otros elementos de reflexión para la propuesta y que se organizan en torno a tres ejes fundamentales:

- A. Los alumnos de la Licenciatura en educación son los responsables de su propio proceso de aprendizaje, es decir, ellos reconstruyen los saberes de su grupo cultural, sucediendo que pueden ser los sujetos activos al manipular, explorar o descubrir, cuando leen o escuchan a sus propios compañeros.
- B. La actividad mental constructivista de los alumnos se aplican a contenidos que poseen ya un grado considerable de elaboración. Dado que el conocimiento impartido en las instituciones escolares, realmente es el resultado de un proceso de construcción social, los alumnos encuentran buena parte de los contenidos ya definidos y elaborados. Y así los alumnos lo reconstruyen significativamente en el marco de sus experiencias personales, representando los contenidos educativos como saberes culturales.
- C. La función del asesor es enlazar los procesos de construcción del alumno, con el saber colectivo culturalmente organizado. En esta perspectiva, el asesor se convierte en un orientador o facilitador de los procesos de conocimiento, delegando en los alumnos, su propia responsabilidad frente al aprendizaje.

En consecuencia, el aprendizaje significativo es entonces lo opuesto al aprendizaje repetitivo. Dado que la significatividad se refiere a la posibilidad de establecer vínculos sustantivos y no arbitrarios entre el nuevo contenido a aprender y lo que ya se sabe. Es decir, los conocimientos previos, lo que ya se encuentra en la estructura cognoscitiva del sujeto (Díaz Barriga, F, 1993, p.24).

Por lo tanto, estos tres ejes fundamentales pueden orientar a los asesores a que:

- Susciten en los profesores-alumnos la adquisición de conocimientos y saberes educativos presentados en cada curso.



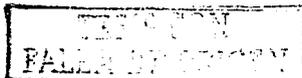
- Que guíen el proceso de problematización de la práctica docente que realizan los estudiantes.
- Que faciliten la internalización y la vivencia de los valores que logre aceptar como propios cada alumno.
- Que faciliten el desarrollo de habilidades de pensamiento, principalmente los de análisis crítico y reflexivo, de sí mismos y de la práctica docente que realicen como asesores.
- Que propicien la comunicación oral y escrita de los conocimientos adquiridos, y de los propios saberes mediante la discusión grupal y exposiciones personales.

De lo anterior, estas actividades nos llevan a reflexionar sobre el concepto de estrategias para la asesoría y este sentido se entenderá por estrategias la competencia que tiene el desempeño del asesor, para realizar acciones relacionadas con el campo educativo de su práctica docente como:

- Diseñar actividades de aprendizaje.
- Definir objetivos de enseñanza y aprendizaje.
- Diseñar planes de trabajo de un curso y programas para los estudiantes y así lograr los productos que se esperan.
- Coordinar equipos de trabajo y grupos de aprendizaje.
- Diseñar instrumentos de evaluación que permitan lograr los objetivos de aprendizaje.

Evidentemente, que este conjunto de habilidades docentes se sintetizan y concretizan en tres momentos del desempeño del asesor en la Unidad UPN 098 D.F. Oriente: La Planación, la ejecución de la programación del proceso de enseñanza-aprendizaje y la evaluación de los productos obtenidos durante el desempeño de la asesoría como ya se mencionó.

Sin embargo, en la entrevista narrativa autobiográfica, se ha observado que las quejas más sentidas y una de las peticiones más constantes están relacionadas con la falta de planeación de las asesorías en los cursos, es decir que no se realiza nada de lo planteado anteriormente. Estas incidencias están relacionadas por el desconocimiento del concepto de asesoría que propone el programa curricular de la Licenciatura en Educación Plan '94, en el documento sobre los lineamientos de operación: "La asesoría se concibe como un apoyo al proceso de aprendizaje del estudiante que tiene como propósito orientarlo en la problematización de su práctica docente y apoyarlo



en la realización de actividades de los contenidos y lo guía en el proceso de problematización de su práctica."⁶⁸

En este sentido, uno de los compromisos que se deben de realizarse en la Unidad UPN 098, será propiciar mediante programas de actualización la profesionalización del asesor. Pues, "es necesario que el asesor se actualice permanentemente, que diseñe y experimente nuevas técnicas de asesoría y que esté consciente de que su función es formar un estudiante adulto, para una realidad sociocultural y en constante transformación."⁶⁹

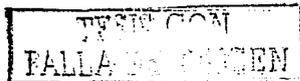
La actualización permanente como elemento de reflexión evitará la influencia de estilos tradicionales e incongruentes con las pedagogías que promueven y que se requieren en el nuevo modelo educativo de la Licenciatura en Educación Plan '94. Del mismo modo, se cambiarán aquellas decisiones autoritarias, aburridas y condicionantes por otras que propicien el dinamismo y la creatividad en los estudiantes de la Licenciatura en Educación.

Entonces, se debe tener bien claro el concepto de asesoría para que se logre como tal, aunque no se duda que reúnan los requisitos del perfil académico, pero también para que algunos asesores no asuman una posición unilateral y pocas veces son buenos facilitadores en el proceso de la asesoría, derivadas de actividades poco profesionales, como por ejemplo: no tenían ningún conocimiento práctico y teórico de la materia que impartían pues estudian las antologías junto con los alumnos y así estos sentían que eran incapaces de sacarlos de dudas e incluso algunos caen en la tentación de inventar clases en lugar de asesorar, es decir se manifiesta un afán que parece más de cubrir el tiempo que de lograr aprendizajes significativos, así como también asumen una posición conductista en el proceso del trabajo de asesoría, ya que con esto se busca aprender por aprender lo que señalan las antologías, sin buscar la relevancia y significatividad pues se repite y se memoriza el pensar del autor, no para aprender y reconceptualizar su propia práctica educativa.

También, en las entrevistas narrativas autobiográficas que realizamos a los cuatro estudiantes, encontramos peticiones que resultan significativas:

⁶⁸ UPN, Programa: Reformulación curricular de las Licenciaturas para maestros en servicio. (FOMES). Op.cit. pág.38.

⁶⁹ Ibem.



- Que los asesores entreguen la planeación del curso que van a conducir en el semestre.
- Que el asesor se ubique en la realidad de los profesores-alumnos.
- Que el asesor se base en la Guía del Estudiante y en los materiales de curso.
- Que los asesores hagan observaciones a los trabajos y que los entreguen.
- Que los asesores no lleguen tarde y ni falten a su trabajo docente, entre otros peticiones.

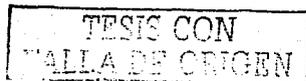
Por supuesto, que estas quejas y peticiones como ya se mencionaron antes, son indicadores de que hay incidencias en el desempeño docente de algunos asesores en la Unidad UPN 098 D.F. Oriente, aunque lo importante no es señalar estos indicadores sino analizar, en primer lugar: ver la relación que pueden tener con los conceptos educativos básicos que fundamentan la Licenciatura, en segundo lugar, darnos cuenta de las secuencias que dichos comportamientos pueden tener en el logro de los propósitos sobre la profesionalización del maestro y en tercer lugar proponer posibles estrategias que posibiliten la relación positiva entre asesor y profesor-alumno para poder aplicar los principales conceptos que sustentan el modelo educativo.

Con base en lo que se ha fundamentado anteriormente y como elemento central de reflexión se plantea la siguiente propuesta de este trabajo de investigación que se sustenta en la organización de asesores a través de la formación de los Colegios de Académicos* en la Unidad UPN 098 D.F. Oriente, con todas sus capacidades e intereses para impulsar el trabajo colegiado*, pasando del individualismo a la planeación y organización de equipos sólidos que impulsen el trabajo de manera conjunta para solucionar las incidencias que obstruyen la labor académica de los asesores y que ya se planteó anteriormente. Pero también con estos colegiados se podrían organizar programas de investigación que apoyen a las maestrías y que atiendan necesidades específicas de la comunidad universitaria, con cursos y diplomados.

¿Por qué los colegiados? Porque, una de las características que se ha observado en los asesores de la Unidad, es la de ser grandes solitarios en el trabajo académico, ya que de acuerdo a lo que expresaron los alumnos entrevistados, ellos resuelven solos los problemas que se les presentan, ya que

* Colegio de Académicos. Corporación de Individuos de la misma profesión.

* Colegiado. Que pertenece a una corporación que forma colegio.



no existe una cultura de socialización, para conocer el trabajo de los demás asesores, lo que indudablemente enriquecería la práctica académica.

En consecuencia, "el trabajo grupal constituye un espacio de interacción entre los sujetos, donde estos confrontan sus puntos de vista respecto de la realidad y sus diferentes formas de afrontar la problemática docente, posibilitando con ello el diálogo, la reconstrucción colectiva de los procesos de reflexión y problematización promovidos, teniendo como base, la recuperación de los contenidos y el análisis de la práctica docente. Es decir, en el sistema de educación a distancia y en la modalidad semiescolarizada, se contemplan situaciones de aprendizaje basados en el trabajo individual y situaciones de aprendizaje basados en el trabajo grupal, la proporción de una y de otros tipos de trabajo varía según la modalidad."⁷⁰

En efecto, la situación de los colegiados de académicos en la unidad UPN 098 ha de ser un espacio en el que se busquen significados compartidos en función de la relación teoría-práctica orientada en este caso al reconocimiento y problematización de los saberes docentes, desde un concepto constructivista. Pues... "Mediante la realización de aprendizajes significativos, el alumno construye, modifica, diversifica y coordina sus esquemas, estableciendo de este modo redes de significados que enriquecen sus conocimientos del mundo físico y social y potencian su crecimiento personal".⁷¹ Evidentemente que a partir de lo anterior, puede apreciarse que en esta propuesta el aprendizaje significativo ocurre en una serie de fases que dan cuenta de una complejidad y profundización progresiva, permitiendo al estudiante pasar de un conocimiento incipiente a otro superior, que vendría a ser el dominio de un campo conceptual que enriquecería a los alumnos que estudian la Licenciatura en Educación en el sistema semiescolarizado y a distancia en la Unidad UPN098; y que indudablemente éste es parte de nuestro trabajo como asesores y que la investigación da cuenta de toda esta problemática.

De tal manera, significa que los rasgos fundamentales de este trabajo de investigación se han venido dando bajo el paradigma de la concepción constructivista del aprendizaje escolar que se sustenta en la idea de que la finalidad de la educación que se imparte en las instituciones educativas, es promover los procesos de crecimiento personal del alumno, en el marco de una cultura del grupo al que pertenece. Estos aprendizajes no se producirán

⁷⁰ Programa de Reformulación curricular de las Licenciaturas para Maestros en servicio. Op.cit. p. 31 y sig.

⁷¹ COLL., Cesar. Op.cit. pp. 177-178.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

satisfactoriamente a no ser que se suministre una ayuda específica a través de la participación del alumno en actividades intencionales, planificados y sistemáticos que logren propiciar en éste una actividad mental constructiva.⁷²

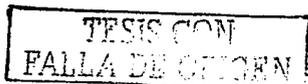
Sin duda alguna, que en relación a los conceptos teóricos mencionados debe de reconocerse, que la realidad a cambiado, los individualismos académicos han dado paso a los equipos constructivos de trabajo. Así que debe de buscarse en la propia Unidad UPN 098 opciones para este tipo de trabajo docente.

Estas opciones pueden tomar como criterios la agrupación de asesores académicos que atiendan el mismo nivel de la Licenciatura, de la asignatura que le fue asignada para asesorar, por líneas como la Psicológica, Ámbitos de la Práctica Docente y la Socioeducativa que giran en torno al Eje Metodológico, buscando siempre las dimensiones de las asignaturas susceptibles de unificación; que atienden la misma disciplina y hacer convenir en lo posible enfoques didácticos, materiales de apoyo como antologías, guías de estudio, también conocer entre los involucrados criterios de evaluación que han de aplicarse, así como el intercambio de experiencias y finalmente asesores que atienden un mismo grupo para confrontar las particularidades implícitas y explícitas de los cursos, los casos de rezago o deserción, así como las relaciones espacio-temporales de trabajo, las necesidades de experiencias e información y la coordinación del trabajo en lo general.

Toda esta actividad académica tiene una finalidad, la de:

- Organizar el trabajo docente en la Unidad UPN 098 bajo el consenso, planificación y coordinación de los asesores académicos que participan en el colegiado.
- Asignar un lugar a las ideas para que se difundan en la revista de la Unidad UPN, se confronten y se investigue sobre ellas, se aclaren dudas y se analicen las contradicciones. No es finalidad del Colegio Académico homogeneizar prácticas, productos e ideas, sino que la organización parta de la realidad para darle sentido al quehacer cotidiano de la docencia que realiza el asesor, alejándose de la rutina e improvisación.
- Analizar criterios pedagógicos, multidisciplinarios y metodológicos para el desarrollo de programas.

⁷² COLL. 1991, citado por Díaz Barriga, Frida. (1993, 24).



- Conocer perfectamente los recursos humanos profesionales entre asesores para motivar desempeños óptimos en las prácticas de asesoría y en la investigación, en la Unidad UPN 098.
- Favorecer la superación profesional de los participantes en la Unidad UPN.
- Crear la interrelación de academias, con el propósito de impulsar actividades para el desarrollo de programas.
- Iniciar la tarea de comprensión del plan de estudios, programas de asignaturas, dominio de recursos metodológicos y procedimientos de evaluación que tiendan a mejorar el servicio académico de la Unidad UPN.
- Analizar las posibilidades e intereses de los estudiantes para brindar un servicio más coherente con ellos mismos y con el desarrollo de nuestra comunidad universitaria.

Evidentemente, que estas finalidades se orientarán hacia la toma de conciencia en los asesores académicos, para la tarea educativa que necesita ser manejada con rigor científico y así la práctica docente puede ser interpretada y transformada por los mismos interesados.

La metodología del trabajo de los Colegios de Académicos en la Unidad UPN 098 parten del compromiso de sus participantes, por ello las actividades deberán emerger de la misma realidad y con base en un diagnóstico de problemáticas significativas del trabajo académico.

Por lo tanto, con base en los resultados del diagnóstico serán los que den origen a los propósitos de los colegios de académicos, los planes de trabajo y los procedimientos de su evaluación.

Para el funcionamiento de los colegios de académicos se requiere de factores que afecten la práctica docente del asesor, por lo tanto el agrupamiento se hará en función de los contenidos curriculares y los responsables de estos colegios serán designados a través del consenso de los participantes.

Para finalizar diremos que esta propuesta tiene la intención de favorecer la interdisciplina académica del asesor y esto será manifiesto en los productos y en el mejor aprovechamiento de los profesores-alumnos que egresan de la Licenciatura en Educación en la Unidad UPN 098 D.F. Oriente de la Universidad Pedagógica Nacional. En este sentido, quisiéramos ofrecer

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

algunas reflexiones conceptuales acerca de la importancia y el papel del asesor como mediador del aprendizaje estratégico de sus estudiantes. Si bien hemos afirmado antes que el aprendizaje es en gran medida producto de un proceso de interacción asesor-alumno, debemos revisar qué injerencia ha tenido el asesor en los intentos por promover habilidades de estudio independiente apropiadamente.

En consecuencia, de lo afirmado anteriormente consideramos que en esta propuesta es necesario establecer procesos de socialización entre los distintos participantes en el proceso educativo de la Unidad UPN, ya que esto permitiría compartir experiencias mediante la comunicación y el diálogo.

TRICIC CON
FALLA DE ORIGEN

CONCLUSIONES.

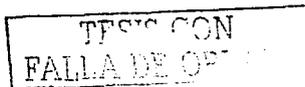
En este trabajo analizamos la riqueza de la información obtenida de los cuatro alumnos entrevistados que estudian la Licenciatura en Educación Plan '94, acerca de sus asesorías académicas y del estudio independiente o autodidactismo. Con base en lo anterior nos dimos a la tarea de interpretar las reflexiones sobre los ejes de análisis que nos permitieron adentrarnos en la problemática del objeto de estudio a través de la entrevista narrativa autobiográfica, que nos dio una visión de la realidad institucional del sistema de educación a distancia y de modalidad semiescolarizada que se emplean en la Unidad UPN 098 y que los estudiantes lo han asimilado paulatinamente.

En este sentido, consideramos fundamental agrupar la información en cinco ejes de análisis, ya que cada uno de ellos proporciona información que en su conjunto nos permitió llegar a conclusiones sobre el impacto de la asesoría que apoya y que también desvirtúa el estudio independiente en los sistemas no escolarizados, de esta manera se pretendió adentrarnos con una actitud analítica sobre los diversos elementos formativos que brinda el Plan de estudios de la Licenciatura en Educación Plan '94.

Pues, en el análisis de los datos arrojados por las entrevistas narrativas autobiográficas nos dejan ver desde un primer momento la riqueza de la información obtenida sobre el comportamiento del asesor en su labor académica. Asimismo, del estudio independiente que a juicio de los entrevistados representa en algunos de ellos importantes obstáculos al desarrollo y empleo efectivo de habilidades de estudio.

Aunque de sobra sabemos que los profesores-alumnos bachilleres o normalistas cuando ingresan a la Unidad UPN 098, suelen venir acarreando diferencias académicas importantes, resultado de su proceso de preparación por los niveles precedentes de los sistemas escolarizados, en donde estudiaron.

Ya que, los problemas entorno a la asesoría académica y del estudio independiente o autodidactismo que aquí analizamos, nos permitieron contextualizar este trabajo, porque de alguna manera son situaciones educativas a las que se tienen que dar solución desde una perspectiva teórica y metodológico constructivista pues lamentablemente observamos en nuestros alumnos bachilleres que desempeñan funciones docentes y en los profesores normalistas que existe en ellos un predominio factual y lo que Ausbel (1976)



designaría como una situación de aprendizaje receptivo-repetitiva, carente de significado y poco motivante para los profesores- alumnos.

De acuerdo con lo anterior, en el trabajo de investigación se agrupó los problemas planteados en una totalidad que deriva precisamente de la realidad del objeto de estudio y que al contrario de las investigaciones tradicionales se pretende conocer los problemas y sus relaciones, tanto en el lugar que se da como en el tiempo y esto sólo se pudo realizar a través de la utilización de la entrevista narrativa autobiográfica pero es notorio como los entrevistados nos dejan ver la interesante información obtenida, de la visión de la realidad institucional referente al proyecto del Sistema de educación a distancia y de la modalidad semiescolarizada que son sistemas importantes que han apoyado con su metodología la construcción del aprendizaje de los alumnos.

Sin embargo, también nos dejan entrever que existen fuertes limitaciones en la asimilación e interpretación de las modalidades no escolarizadas por parte de los mismos alumnos y de los asesores, tal es el caso como el desconocimiento de la metodología que se requiere para asesorar académicamente a los alumnos en su estudio independiente.

Esto nos llevó a pensar que se requiere de un compromiso más formal en los académicos para desempeñar sus funciones docentes, con el objeto de no desvirtuar la metodología de las modalidades no escolarizadas y así poder lograr una mejor formación profesional en nuestros alumnos, pues se pretende transformar su práctica docente a través de la articulación de elementos teóricos y metodológicos que permitan la reflexión continua de su quehacer cotidiano, proyectando este proceso de construcción hacia la innovación y concretándola en su ámbito de acción.

En congruencia con lo anterior es fundamental una actualización profesional en los asesores para evitar la reproducción de esquemas tradicionales en su quehacer docente y así recuperar las formas de crear y transmitir el saber, entonces a partir de estas consideraciones enunciadas, se habla en tal caso de la recuperación de nuestra experiencia para la reconstrucción del modelo de enseñanza a distancia, semiescolarizado y del estudio independiente, lo que nos hace pensar en una redefinición y reconstrucción de lo existente, haciendo las adecuaciones necesarias para su impulso.

Por supuesto, mientras no se asimile en su integridad la estructura del modelo educativo, por parte de sus principales protagonistas, los asesores académicos que son los responsables directos de crear las directrices de la modalidad educativa y los usuarios para quienes está destinado, se estará continuando con una reproducción parcial del modelo de estudio, en este sentido, se reconoce también los referidos al perfil de ingreso de la población estudiantil hasta el papel desempeñado por los asesores como ya se ha mencionado, situando problemáticas que fueron creciendo debido a las complicaciones para vincular los procesos de reflexión sobre la práctica académica del asesor y de la mayoría de los alumnos que asumen durante sus estudios una actitud mecanicista, acumulando conocimientos sin llegar a la articulación y concreción de los mismos en su quehacer cotidiano, como se ha mencionado.

En concordancia con lo anterior otra situación que se hizo evidente a través de la descripción de la entrevista narrativa autobiográfica, fue acerca de las diversas concepciones académicas, no siempre coincidentes con los planteamientos curriculares de la licenciatura que realizan algunos asesores en su práctica pues no ofrecen los elementos necesarios para el desarrollo de su aprendizaje independiente de sus alumnos.

Esto quiere decir que el sistema educativo y su metodología que se utiliza en la Unidad UPN para estudiar la Licenciatura en Educación, debe de legitimarse en su diseño y que cada sujeto en la institución cubra su rol de acuerdo a su responsabilidad profesional pues creemos de conformidad con los entrevistados que es necesario trascender del mero hecho de comunicar conocimientos.

Por esto, es necesario que las teorías y procedimientos expuestos en el modelo educativo se materialicen en aspectos concretos en la asesoría y el estudio independiente, para esto es necesario que los asesores académicos interactúen, para que se apoyen de la experiencia de sus colegas. Es decir que los colegiados funcionen para analizar las prácticas de las asesorías y del estudio independiente.

Si bien es cierto que los asesores académicos han desarrollado estrategias en el sistema de su práctica docente, como es el caso de la formación para el trabajo en grupos que permiten la interacción de los participantes, no hay hasta el momento un solo equipo por parte de los asesores. Por lo que se pensará en una integración de los académicos para el

TPSIS CON
FALLA DE ORIGEN

trabajo colectivo, según las diferentes actividades que les permitan un mayor acercamiento al sistema educativo y con ello también a los alumnos, para quien fue creado dicho modelo de la Licenciatura en Educación Plan '94.

Todas las particularidades que inciden en torno al objeto de estudio, las podemos visualizar en su dimensión original a través de la metodología del estudio de casos, ya que el estudio de casos no se entiende como una visión reducida del problema, sino más bien se busca advertir como se observará por dentro su proceso de construcción y su dinámica interna del contexto social educativo.

Es decir, en este estudio de casos se trata de hacer evidente lo implícito, lo invisible, a través del discurso de las entrevistas narrativas autobiográficas, para lo cual se comenzó un recorrido de aproximaciones que permitieran explicar, lo dicho por los entrevistados, partiendo de la premisa que en etnografía no existe, un camino hecho, sino que este se va construyendo en la medida en que se hacen estas aproximaciones teóricas para interpretar lo mencionado por los informantes.

Evidentemente, que la entrevista narrativa autobiográfica se pudo concebir como una reflexión y descripción de una serie de experiencias significativas del quehacer cotidiano de los sujetos que permiten la reconstrucción de un suceso particular que en este caso es la asesoría académica y del estudio independiente, en el Sistema de Educación a Distancia y en la Modalidad Semiescolarizada.

Finalmente, mencionamos que el título del trabajo responde al análisis interpretativo de la información obtenida, a partir de los elementos recuperados en las cuatro entrevistas narrativas autobiográficas que describen el hecho educativo del objeto de estudio como una necesidad en los procesos de formación de los profesores - alumnos de la Unidad UPN 098 D.F. Oriente.

BIBLIOGRAFÍA

- ANDRADE LARA, José Luis H. (1992) "Hacia una caracterización de los sistemas de educación abierta. Análisis del nivel Medio Superior." En: Capacitación de Asesores de sistemas de educación abierta. México, ILCE.
- AVILA MUÑOZ, Patricia. (1995) "Los procesos de interacción maestro-estudiante como factor desencadenante para la reconstrucción del conocimiento". En: Perspectivas Docentes. México: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
- _____. (1993) "Los Asesores de la maestría en tecnología educativa del ILCE". En: Comunicación educativa en el ámbito institucional. México, ILCE.
- AVILA MUÑOZ, Patricia y Cesáreo Morales V. (1996) Estudio Independiente. "OEA", ILCE, México.
- BERGER Y Luckmann. (1990) "Los fundamentos del conocimiento en la vida cotidiana." En: La construcción Social de la Realidad. Buenos Aires, Amorrortu Editores.
- CASTILLEJO, J.L., et al. (1994) Teoría de la Educación. Madrid, Ed., Taurus.
- CIRIGLIANO, Gustavo. (1991) " Aparición y sentido de la educación abierta". En: La Educación Abierta. Buenos Aires, Argentina, Ed., El Ateneo.
- COLLADO HERRERA, Ma. Del Carmen. (1992) ¿Qué es la Historia Oral? En: La Historia con micrófono. Graciela de Garay (Coordinadora) México, UAM.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

COLL, C., et al. (1995) El Constructivismo en el aula. Barcelona, Graó Editores.

_____. (1994) "El análisis de la práctica educativa; reflexiones y propuestas en torno a una aproximación multidisciplinar". En: Tecnología y comunicación Educativa. México, ILCE; No. 24, julio - septiembre 1994.

_____. (1991) "Estructura grupal, interacción entre alumnos y aprendizaje escolar." En: Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento. Barcelona, Paidós.

COLOM CAÑELLAS, Antonio J. (1992) "El saber de la teoría de la educación. Su ubicación conceptual". En: Teoría de la educación. Revista Interuniversitaria, vol. IV. Salamanca.

_____. (1998) "Pedagogía Tecnología para la educación a distancia". En: Tecnología y Comunicación Educativas. No. 27, enero-junio 1998, México.

CHARLES CREEL, Mercedes. (1994) "un modelo pedagógico basado en el diálogo y la comunicación en el salón de clases". En: Módulo fundamentos del desarrollo de la Tecnología Educativa II. (Comunicación Educativa y cultural) Unidad 4. Comunicación y modelos Educativos II. Comunicación en el aula. Maestría en tecnología Educativa. México, ILCE.

DE GARAY, Graciela. (1994) La Historia con Micrófono. Instituto de Investigaciones Dr. José María Luis Mora, México, UAM.

DÍAZ BARRIGA, Frida. (1998) "El desarrollo de habilidades cognitivas para promover el estudio independiente". Revista del ILCE. Tecnología y Educación. Año 12, No. 27 enero - junio 1998.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- _____. (1994) "La Formación en aspectos metacurriculares con alumnos de educación Media Superior". En: Perfiles Educativos. México.
- _____. (1993) "El aprendizaje significativo desde una perspectiva constructivista". En: Educación. Octubre, noviembre-diciembre. México.
- DÍAZ BARRIGA, Ángel. (1995) Tarea Docente. Una perspectiva didáctica grupal y psicosocial. México, Ed., Nueva Imagen.
- ELIZONDO, Aurora. (1988) La Universidad Pedagógica Nacional. ¿Un nuevo discurso magisterial? Colección de Documentos de Investigación Educativa. Proyecto Estratégico No.1. México, UPN.
- FAINHOLC, Beatriz. (1994) "Una vez más cómo la tecnología educativa apropiada puede mejorar la educación." En: Tecnología educativa en el contexto latinoamericano. Seminario Internacional. Ponencia. Ciudad de México, Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, ILCE.
- FERRY, G. (1990) El trayecto de la formación. Los enseñantes entre la teoría y la práctica. México, Paidós, UNAM.
- FUENTES M., Olac. (1984) Educación Pública y Sociedad. En: González, C.P. y Florescano, E. (Coordinadores) México, Hoy. Siglo XXI Editores. 8ª. Edición, México.
- GARCÍA MADRUGA, J. (1990) "Aprendizaje por descubrimiento frente a aprendizaje por recepción". La teoría del aprendizaje verbal significativo. En: César Coll, J. Palacios y A. Marchesi (Eds) Desarrollo Psicológico y Educación II, Madrid: alianza.
- GIMENO SACRISTAN, José. (1988) "El currículum moldeado por los profesores". En: El currículum: una reflexión sobre la práctica. Madrid, Morata.

- GOETZ, J.P. y LeCompte. (1988) Etnografía y Diseño Cualitativo en Investigación Educativa. Madrid, Ed.. Morata. (Colección: Pedagogía, manuales).
- HELLER, Agnes. (1987) "El contacto cotidiano". En: Sociología de la vida Cotidiana. 2ª. Ed., Barcelona. Península.
- LARROSA, Jorge. (1995) Déjame que te cuente. "Ensayos sobre la Narrativa y Educación." Ed.. Laertes, Barcelona.
- LATAPÍ, Pablo. (1987) Indefiniciones de la Universidad Pedagógica Nacional. En: Fundación y desarrollo de la Universidad Pedagógica Nacional. En Biblioteca Pedagógica de Mejoramiento Profesional del Magisterio. Tercera Epoca. Colección: Evolución Histórica de la Educación en México. Vol. 7. SEP, México.
- LUNA ÁVILA, María del Socorro. (1996) Capacitación de asesores de sistema de educación abierta y a distancia. El diálogo pedagógico. una estrategia para fomentar el autodidactismo. México, ILCE.
- MARTINEZ M., Miguel. (1994) "La etnografía como alternativa de investigación científica". Aportes No. 35. La investigación Etnográfica aplicada a la Educación. Santafé de Bogotá. D.C. Ed.. Dimensión Educativa.
- MURIA VILA, Irene. (1994) "La enseñanza de las estrategias de aprendizaje y las habilidades metacognitivas". En: Perfiles Educativos. 65. México.

TPSIS CON
FALLA DE ORIGEN

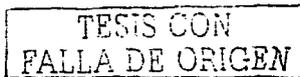
- MEDINA REVILLA, Antonio y Luis A. Villar. (1995) "Evaluación de un modelo para valorar el diseño curricular del centro." En: Evaluación de Programas Educativos. U.N.E.D. Ed., Universitas. Madrid.
- NIEBRZYDOWSKI, León. (1992) "Nivel de desarrollo de la autoconciencia de los estudiantes y su actividad de autoeducación". En: Capacitación de asesores de Sistemas de educación abierta. J. Mario Martínez Alvarado, et al. (comps) México. ILCE.
- PASTOR ANGULO, Martín. (1998) Nuevos paradigmas e impactos tecnológicos en la Educación a Distancia. Algunos elementos para el debate. (Ponencia presentada en el VI Encuentro internacional de Educación a distancia). "Desarrollo de ambientes de aprendizaje". Guadalajara, Jal. (México, 4-7 diciembre de 1997).
- PÉRÉS SERRANO, Gloria. (1994) "El profesor-tutor. Perspectiva humana de la educación a distancia". En: Revista Iberoamericana de la Educación superior a distancia. Madrid, España. UNED. AIESAD, Vol. VI, No.2, febrero 1994.
- PESCADOR, José Ángel. (1987) La Universidad Pedagógica Nacional. Síntesis de un Proyecto Académico. (Documento de Trabajo). México, UPN.
- PODER EJECUTIVO FEDERAL. (1996) Programa de Desarrollo Educativo. 1995-2000. PEF, México.
- PUIGGRÓS, Adriana. (1992) "América Latina y la crisis de la Educación". En: Puiggrós, A. Y Gómez M. Alternativas pedagógicas, sujetos y perspectivas de la Educación Latinoamericana. UNAM, México.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- PRIETO CASTILLO, Daniel. (1994) "La mediación pedagógica en el espacio de la educación universitaria". En: Aplicaciones tecnológicas a distancia, Madrid. ANCED.
- ROBLES, Martha. (1997) Educación y Sociedad en la Historia de México. Siglo XXI Editores, México.
- ROCA VILA, Octavi. (1994) La autoformación y la formación a distancia: Las tecnologías de la educación en los procesos de aprendizaje. Barcelona. Ed., Horsori.
- ROCKWELL, Elsie. (1994) En: "Etnografía y teoría de la Investigación Educativa." Aportes No. 35. La investigación Etnográfica aplicada a la Educación. Santafé de Bogotá. A.C., Ed., Dimensión Educativa.
- SALTAMACCHIA, Homero. (1987) "Historia de vida y movimientos Sociales. El problema de la Representatividad". En: la revista mexicana de Sociología. Año XLIX-Vol. No.1, Enero-Marzo.
- SANCHO, J. M. (1994) Para una tecnología educativa. Barcelona, Horsori Editores.
- SARRAMONA, J. (1990) Tecnología Educativa, una valoración crítica. Barcelona, Ed., Ceac.
- SCHÖN, D.A. (1992) La formación de profesionales reflexivos. "Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje de las profesiones". Barcelona: Paidós.

TRIC CON
FALLA DE ORIGEN

- SNTE. (1980) Memoria. "Primera Asamblea Nacional de Evaluación del SEAD de la UPN." (25 al 27 de agosto de 1980). México, Editorial del Magisterio.
- SEP. (1980) Consejo Coordinador del Sistema Abierto. Informe sobre los sistemas en educación superior en México.
- _____. (1996) Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000. México.
- _____. (1983) Informe de los Sistemas Abiertos de Educación Media Superior y Superior. México. CCSAES.
- SOLANA, F. (1980) Pasado y Futuro de la Educación Pública en México. En: Solana F. y Cols. SEP, México.
- SOTO RUBIO, Eduardo. (1991) Diversidad y Crisis de un Proyecto de Universidad. La Reforma Académica de Pablo González Casanova. CESU-UNAM, México.
- SUA. (1994) Diplomado en Educación a Distancia. Módulo I. Elementos introductorios a la Educación Abierta y a Distancia. México, UNAM.
- TEJEDOR, E.J. y Valcárcel, A.G. (1996) Perspectivas de las nuevas Tecnologías en la educación. Madrid, Ed., Narcea.
- TENTI, E. (1986) Educación y Hegemonía. (Mecanograma) México, UPN.
- THIERRY G., David René. (1995) La Educación a Distancia en Latinoamérica en el Siglo XXI. (Ponencia Presentada en la Conferencia de Educación a Distancia. Enero 26 de 1995).



San. Antonio Texas, EUA. Coordinador de Asesores del Director General. IPN. México.

UPN.(1994) Programa: Reformulación curricular de las Licenciaturas para maestros en servicio. (FOMES). UPN. México.

_____. (1993) Proyecto Académico de Universidad Pedagógica Nacional. Aprobado por el Consejo Académico en su Cuadragésima Tercera sesión ordinaria, 9 de agosto al 6 de septiembre de 1993. México. UPN.

_____. (1991) Folleto de información básica. Agosto de 1991, México, UPN.

_____. (1981) Manual del Estudiante. SEAD. México, UPN.

_____. (1979) Sistema de Educación a Distancia. México, UPN. (Documento Preliminar).

WOODS, Peter. (1993) "La etnografía y el maestro". En: La escuela por dentro. La etnografía en la investigación educativa. Barcelona, Paidós.

ZAVALA, I.M.(1991) "La posmodernidad." Una poética dialógica. Ed., Austral, Barcelona.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ANEXO

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

**TRANSCRIPCIÓN DE LAS ENTREVISTAS
AUTOBIOGRÁFICAS QUE FUNDAMENTAN EL
ESTUDIO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE
SE REALIZÓ EN LA UNIDAD UPN 098 D.F.
ORIENTE.**

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Ficha de Identificación.

Tema:

El tema gira entorno a la Asesoría Académica para apoyar el aprendizaje independiente de los alumnos, en el Sistema de Educación a Distancia y de la Modalidad Semiescolarizada: Caso Unidad UPN 098 D. F. Oriente.

Espacios que se utilizaron:

Primera, Segunda, Tercera y Cuarta entrevista se realizaron en un cubículo de la Unidad UPN 098 D.F. Oriente.

Nota: La primera entrevista se complementó en un salón de la escuela, donde trabaja la entrevistada.

Los que participaron:

Alumnos de la Licenciatura en Educación Plan '94 del Sistema de Educación a Distancia y de la Modalidad Semiescolarizada.

La grabación la realizó:

Bernabé Castillo Juárez.

La transcripción es responsabilidad de:

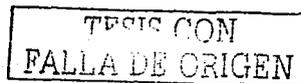
Bernabé Castillo Juárez.

Tiempo que se utilizó en la transcripción:

- 1ª. Entrevista. Una hora quince minutos.
- 2ª. Entrevista. Una hora.
- 3ª. Entrevista. Una hora.
- 4ª. Entrevista. Cincuenta minutos.

Fecha de Grabación:

- 1ª. 9 de octubre de 1999.
- 2ª. 13 de noviembre de 1999.
- 3ª. 29 de octubre de 1999.
- 4ª. 6 de noviembre de 1999.



PRIMERA ENTREVISTA: (Alumna del tercer semestre de la Licenciatura en Educación Plan '94 de la Modalidad Semiescolarizada).

La entrevista se realizó en tres etapas, en un cubículo de la Unidad UPN 098 D.F. Oriente, a partir del día sábado 9 de Octubre de 1999, a las 15 hrs., en un espacio tranquilo sin problemas de interrupción de tiempo y con las posibilidades de comodidad con que cuenta la Unidad.

Etapas de la entrevista:

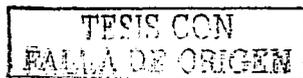
- a. Entrevista libre general.
- b. Entrevista profunda.
- c. Particularidades de la entrevista profunda.

SECUENCIA DEL DISCURSO DEL ENTREVISTADO....

CONSIGNA: E "..."

1. E E... ¿Bueno?...¿Yo? Me enteré de tal licenciatura a través de un fax que se envió a la escuela, donde trabajo...¡Eh!... Empecé a recabar información, ¿haber quién podría decirme dónde y cuándo eran las inscripciones? No lo logré... ¡eh! Di por hecho que ya no podría, ¿yo? Inscribirme porque era destiempo. En un día antes de que empezará el primer curso inductivo de ... de el ciclo escolar... ¡eh! Y comenté a una directora de zona que no sabía nada... ¡eh! Empezando por, es 98-99... ¡eh! Una compañera me enteró que venía a tomar ese curso, dije , ¿oye? Yo quiero saber más información. No sé si pueda, ¿yo? Ir a inscribirme, me dijo, lo ignoro pero si quieres, ven, me dio la dirección, vine y era muy pronto para entrar al curso inductivo porque ya empezaba ese día. Entonces, decidí que, ¿yo? Lo tomaría hasta septiembre, ... ¡eh!... ¡hum! Se escogió este... ¡eh! Módulo '98 es verdad 098 porque este es el acceso por el metro, estaba más viable que otros lados, que sentía, ¿yo? Que estaba más lejos, pero sí no tenía, ¿yo?... .La información que tenía, ¿yo? Uno muy cerca de casa, creo que hace falta un poco de difusión acerca de la Universidad y de los estudios que... este... que brinda porque... ¡eh! Hay poca información en general, en el medio de maestros...

2... ¡Eh! ¿Bueno? Se escogió este.. esta Unidad, yo vine, me inscribí, regresé al... curso inductivo y definitivamente, ahí el panorama que nos dan, es muy claro, de cómo se trabaja y la verdad no me lo imaginaba, yo pensaba que iba a ser diferente... ¡eh! Aunque fue muy rápido pero la asesora que nos tocó excelente, el maestro también pero más estuvimos con la asesora, nos dio pues



yo creo que toda la información que se requiere, para poder saber cuál iba a ser nuestra forma de trabajo. Se nos presentó la Guía del Estudiante, la Antología Básica, la Antología Complementaria. En la primera duda que nos surgió, es... ¿Bueno? ¿Cómo podríamos conseguir esos materiales? Creo que es ese el primer problema que... tuvimos todos porque no existen, entonces tuvimos que empezar a... a ver donde se iba a comprar... ¡eh! Los del primer semestre parece que si se tenían aquí en la biblioteca, nos lo podían facilitar... ¡eh! Este pues los adquirimos, ya estando en el curso inductivo. Los trabajos que se elaboraron... ¡eh!... ¡eh! Fue uno de los primeros... ¡eh! Incidentes que me hicieron sentir un poco intranquila porque no se recogieron, ya no se iban a recoger, se dijeron que el que quisiera, lo entregara y después se le darían los resultados. ¿yo? Lo hice todo, lo que venía en la Guía de Estudiante que se nos pidió, elaboré todos los trabajos pero nunca se me dio los resultados...

3... Entonces, al llegar al primer semestre pues, ¿yo? No sabía, si lo que había elaborado, había estado bien o no había estado bien, esa era la duda que yo tenía, cuando empezamos a trabajar pues... ¡eh! Volvió a surgir la misma duda, ¿no? ¿Bueno? Como no me dijeron, si era así o si estaba, ¿yo? Mal o si estaba, ¿yo? Bien, a la hora de empezar a elaborar los primeros trabajos siempre surgió ese... ese problemita... ¡eh! Entregábamos esos trabajos y... ¡eh! También pasaba lo mismo, no se los regresaban, comentábamos entre todos que eso es una duda que... que sentíamos en la semana, al estar elaborando el trabajo, la investigación que se requería, si estábamos en lo correcto o si lo estábamos elaborando bien o, ¿no? No en cuanto al contenido de las materias que he ido tomando, son excelentes... ¡eh! Temas muy interesantes pero creo que son demasiado profundos, en todos los casos, llegar a ese grado de profundidad en cada tema... ¡eh! Requiere de muchísimo tiempo y muchísimo trabajo, cosa que creo que la mayoría no tenemos por la situación que vivimos, ¿no?, somos personas que trabajamos. Por lo que pude enterarme con algunos maestros, hasta doble turno trabajan ellos... ¡eh! ¿Yo? En mi caso particular, la escuela donde trabajo, me... me requiere muchísimo tiempo... tiempo y pues estoy casada, igual mi familia requiere de tiempo, se dificulta un poquito el poder profundizar, como uno quisiera en los temas que se van proponiendo cada... cada clase, cada vez que se... que se... que se, ¿bueno? Cada sábado, ¿no?, siii, en un momento dado el asesor... ¡eh! O en nosotros en el caso de nosotros tuviéramos más tiempo para poderlos ver y que nos dieran directrices sobre ese tema, probablemente se nos facilitaría un poquito más...

TEPIS CON
FALLA DE CREEN

4.... Porque, la Antología lo presenta como... pues es un... un todo muy grande y el asesor puede ayudarnos a dirigir... ha enfocarnos un poco más en el centro del tema que creo que ahí, a mí en lo particular, se me ha hecho un poco complicado, creo que mi formación como maestra, me ha facilitado el... el poder tener acceso a más investigación y demás pero yo en cuanto asesorías se refiere fuera del... del sábado que nos vemos en la hora que estamos juntos pues no la he tenido. ¿no? Tal vez no la he buscado pero mi falta de tiempo, me impide poder este... ¡eh! Tener ese acceso, el... el, la distancia que se da entre mi casa o en el lugar donde laboro a la Unidad pues es muy grande, el trasladarme hasta acá para cualquier cosa pues ha sido difícil, lo mismo ha pasado inclusive con algunas calificaciones y demás porque... porque... las distancias en esta ciudad pues es complicado. En cuanto al... se refiere a la asesoría que... que se recibe dentro de la aula de los sábados que yo asisto es en... en general, lo podría decir, hablar en un 90% es muy buena, realmente ahí se... se sociabiliza el asesor, la técnica que utiliza en su mayoría, por ahí hay algunos dos que tres que no se ha cumplido esto pero en su mayoría si se logra... ¡eh! Sacar y centrar el tema. ¿no? De... de que se está tratando, el asesor da buenas directrices... ¡eh! Consejos... ¡mmmh! Algunos han tenido que empezar desde la "A", de enseñarnos a hacer un trabajo bien presentado pero creo que esto es preferible, ¿por qué?... ¿por qué? Nos va a llevar a tener esa capacidad de poder este... hacer el trabajo bien... bien realizado, ¿no? ()... ¡eh! Tanto en forma escrita como el poder poco a poco ir cambiando nuestra forma de trabajo (interrupción)...

5... ¡Eh! ¿Por qué? Ingresé yo a... al ... a la Licenciatura... ¡eh! Creo que este es un signo de todos los maestros, a lo mejor no siempre se aprovecha como se debe pero tenemos cierta inquietud por mejorarnos siempre profesionalmente... ¡eh!... ¡mmmh! Ha cumplido mis expectativas la Universidad, creo que sí, creo que me ha abierto muchas puertas mentales que a lo mejor uno se va cerrando, el hecho de... de pensar que uno no tiene acceso a lo que es... ¡mmmh! Carreras profesionales y universitarias, este le... le hace uno sentir un poco diferente, no menos que los demás... ¡eh!, si hay algo excelente en los asesores de la... de la Universidad, es que nos hacen sentir con esa misma... ¿bueno? Este... mi... decía, ¿yo? Que el... el... el maestro nos ha hecho sentir capaces de poder llevarlo a cabo este... ¡eh! El hecho de no tener ¡mmmh! Un maestro, yo he sido formada siempre en escuelas tradicionales... ¡eh! Creo que a mí no me ha costado mucho trabajo, por lo mismo, por mi formación es... es profunda, es... ¡eh!, no ha sido somero, sino el decir voy a hacer una cosa y la tengo que hacer bien...

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

6... La investigación tiene que ser a través de libros de biblioteca, etc., no tengo que quedarme, ¿yo? Con mi propia opinión, lo que se me están presentando sino que hay que saber y conocer más acerca de lo que se está tratando para poder llegar a... a un criterio más amplio, tener una visión más... más general, más grande del tema que se está llevando a cabo para esto las asesorías también a mí, se me han hecho... ¡eh! Claves porque nos dan tips de bibliografía, por ejemplo: nos dan... ¡eh!... ¡eh! También tips de... de cómo (7)... ¡eh!... ¡eh! Llegar a través de internet, inclusive ya nos han estado hablando a... a tener acceso a toda esta información, el hecho de no tener una persona que esté atrás de nosotros... ¡eh! Que nos esté obligando a trabajar, para mí no ha resultado... ¡eh! Difícil porque creo que... ¡eh!... ¡eh!, de hace mucho tiempo para acá soy una persona autodidáctica, me gusta investigar, me gusta saber y conocer por el simple hecho de... de conocer, de saber... ¡eh! Esto a mí, no se me ha hecho difícil definitivamente... ¡eh!, me gusta, me agrada, inclusive porque creo que tenemos ya la edad, la capacidad profesional pues para que nada más recibir, eso, ¿no?, una orientación, una guía para poder ir sacando, lo que nosotros... este... ¡eh! Pues ya de hecho tenemos en muchos casos, por la experiencia, somos maestros, ¿no?, ya tenemos años de trabajo, no somos... ¡eh! Recién ingresados a una normal, en donde sí necesita uno más guía, más... ¡eh!... ¡eh! Revisión de parte de... éste, sino que ya tiene que ser algo más... más libre aunque si hay algunos asesores... ¡eh! Que en estos casos sí he visto que es contra producente que presionan mucho, ¿no? En cuanto a trabajos y todo esto, y como hablábamos hace rato del tiempo, creo que la mayoría, que estamos estudiando esta licenciatura, es por gusto, nadie nos está obligando...

7... ¡Eh!... ¡eh! Según se ve en... en oficial, no hay... mucho estímulo para que se... ¡eh! estudie en esta licenciatura y sin embargo, las gentes están ahí, ¿por que? Pues porque queremos, entonces el asesor tiene que estar muy claro en eso y no decepcionarnos por la presión que puede llegar a ejercer dentro de su... de materia, a veces se pide demasiado, como decía, la profundidad del tema, ¿bueno? Podríamos hacer todo una tesis ¡je! De esto, ¿no? Pero no se puede, ¿por qué? Por el tiempo, entonces eso... eso un... eso un aspecto... ¡eh! Que se debería tomar muy en cuenta por parte del asesor para no decepcionar, no frustrar al alumno y que termine, yéndose, ¿no? Dejando el estudio...

8... Y con referencia a... al a los grupos en donde yo he estado, creo que el, la actitud del asesor ha sido clave, hay asesores que nos han dado la pauta a poder integrarnos más como grupos, como grupo y hay asesores que no lo han hecho, ¿no? Que... que en un momento dado, ¿bueno? Es... es su... su materia

y él expone pero no hay manera de socializarlo, lo que se ha ido este... aprendiendo el... ¡hum! Estudio que se realiza en la semana... ¡eh! ¿bueno? Uno se va entusiasmando con esto, al ir conociendo más información tanto... ¡eh!, de lo que es el área de educación pero ¡eh!... ¡eh! ¿Bueno? Uno llega el sábado con este deseo de comentar, ¿no? De... de encontré esta información... ¡eh! Entendí por fin este concepto, lo que se está tratando y quisiera uno a lo hablar mucho... ¡eh! A veces no se puede. ¿no? El término otra vez hablamos del... del limitante tiempo que cierta hora la que se tiene y algunos asesores permiten que uno de verdad externe todo lo que... ¡eh! Llego a concluir en el estudio de la semana y hay otros asesores que no, no... que uno... ¡eh!... ¡je! Que uno... ¡eh! Inclusive uno desea y acaba uno cohibiéndose y entendiendo que, ¿bueno? Este trata de la clase tradicional, vamos a escuchar, vamos a callar y... y vamos a tomar apuntes... ¡eh!... ¡hum! He tenido pocos de este estilo pero sí hay, sí hay personas que no... ¡eh!... ¡eh! Han acabado de... de ¡eh!, no sé, será su estilo, no sé a qué, a que se deba... ¡eh! Pero no se da, no dentro del salón, no se da el socializar el... el conocimiento y... siendo que la mayoría de los estudiantes comentamos que es cuando más se acaba comprendiendo...

9... Cuando, yo traigo mi punto de vista, recibo él de la otra persona, enriquezco el mío o llego hasta modificar, el que yo traía. Sí, se... ¡eh! Llega a sentarse uno y a escribir pues sí amplio uno el conocimiento definitivamente pero no lo hace uno tan suyo, como cuando hay un poco de polémica, este se... se... se externa más puntos de vista, el... el conocimiento no llega a ser tan nuestro como... como de la otra forma, ¿no?... ¡hum! ¡ju! En... cómo... cómo se siente uno al socializar el... el conocimiento... ¡eh!... ¡eh!, pues en mi caso muy personal ¡hum!... ¡hum! ¿Bueno? Todas posibilidades me ha costado trabajo, este tomar seguridad de mi persona pero creo que estoy en un momento, donde la tengo... ¡eh!, por eso soy capaz de poder externar, ¿no?, yo creo que hay muchas personas que no la tienen que se sienten... ¡eh! Incapaz de... de poder dar un punto de vista acertado y entonces se cohiben y no lo dicen, cosa que nos afecta al grupo porque... ¡eh!... ¡eh! No... hay... no hay esa riqueza de él hacia nosotros y depende mucho del asesor, de la confianza que nos dé, en lo que externamos de que hay un acuse de recibo, decir está bien o la mejor, este lo podemos acompletar con el punto de vista de otro alumno... ¡eh! Que la persona vuelva a enfrentar el voy a hablar o se quede "sumidita", ¿no? Hay... hay gente que a la mejor el... el momento en que se animó a hablar recibió un no como respuesta o no estás mal y se cohibió y ya no ha vuelto a participar, entonces el asesor hace también en el grupo, es muy importante su trabajo de monitor, ¿no?, de poder ayudar a todos a adaptarse a un grupo, a

TFCIS COM
FALLA DE ORIGEN

tomar el lugar que se requiere de cada quien y que somos más ni que sabemos menos, sino todos somos importantes y el que... el que funcione como tal. lo que se propone, él, la forma de trabajo de la Universidad, ¿no? Que es todos, tenemos un punto de vista importante, sobre todo eso ya la experiencia, la práctica, este... entonces esto enriquece al grupo, el maestro, el asesor tiene que tomar muy en cuenta también este aspecto, creo que es... es clave, es básico, si a mí, no me han dado también la confianza de poder este... este externarme sin recibir un... una negación de mí, de mi aseveración, este creo que, ¿no? También me hubiera cobibido y ya no hubiera participado... ¿no?...

10... Ahora, otro punto de vista importante es la seguridad que lleva uno a... al grupo, el haber estudiado, el haber estado en la semana investigando sobre el tema, esto llega uno, con... () con esa seguridad y esto no es prueba del asesor, es la responsabilidad de cada alumno...

11... ¡Eh!... ¿Bueno? He nombrado varias veces acerca de... de las asesorías que pueden llegar a tener estratégicas didácticas con el grupo buenas y las que no han cumplido con la forma de trabajo de la Universidad... ¡eh! Hablando de las asesorías que a mí, me han servido semana a semana a ir teniendo más conocimientos sobre la materia específica... ¡eh! Son aquellos maestros que tienen o asesores que tienen esa motivación interna, esa capacidad para poder... ¡eh! Llegar al... al alumno, al profesor-alumno y... ¡eh! (interrupción)... ¿Cómo tienen? Esa... esa capacidad que la traducen a través del... del... del lenguaje de la expresión que tienen dentro de la asesoría... ¡eh!... ¡eh! Nos transmiten esa motivación, esa... ese estímulo necesario, ese "picamos atrás" para poder llegar a la escuela donde laboramos y poder ir transformando poco a poco nuestra práctica docente, sea en grupo o sea a nivel directivo, creo que tiene mucho que ver... ¡eh!... el, la capacidad que tiene el maestro de transmitir a través de que, ¿bueno? Yo digo maestro pero es asesor. A través de que, pues ciertamente el lenguaje, ¿no? En el aula pero ese es el lenguaje a la mejor no hablando... ¡ja, ja, ja!... sino es ese... ese gusto por ayudar a otras personas a mejorarse profesionalmente ¡eh!... Eso es básico para mí en un asesor, su persona porque sí nos ha tocado asesores donde van y cumplen...

12... La antología ya de la unidad uno a la cuatro, la vimos ¡ja, ja, ja! Someramente, estuvimos juntos y se acabó no hay ese... esa relación de... de... del... del maestro, maestro entendido como un poco, el concepto oriental que es el guía, que es, el que sabe un poco más, que uno, es el que, el que ¡hum!... Tiene el objetivo claro, hacia donde quiere llevar a un alumno, ese, esa

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

asesoría, esa... ¡ah!... ¡ah!... ¡eh! Teoría que nos da el... el... el asesor que nos aclara el sábado pues es básica en esta forma de trabajo, ¿no? Porque muchas veces puede tener su punto de vista pero no es la teoría... ¡eh! Que se está manejando dentro de un tema determinado, entonces llegar el sábado y que el asesor nos dé un punto de vista, ya más claro, más específico, más concreto, más, ¿sí? ¡eh!... ¡eh! Centra nuestra, nuestro conocimiento y es el asesor porque podemos tener cada quien, va y socializa y da... da lo que construyó en la semana, ¿no? Pero, pues muchas veces se afina el sábado, se complementa, se concretiza que eso es muy importante, a lo mejor los alumnos "volamos", ¿no? Nos vamos... ¡ah!... ¡ah! A quien sabe donde, pero en el sábado lo que hacemos, es aterrizar todo ese conocimiento para llevarla precisamente a nuestro trabajo (interrupción)...

13... Y otra vez quisiera, ¿yo? Comentar de los asesores que a mí en particular, me ha parecido... ¡eh! Algo muy... muy productivo para los grupos es el... el, la sencillez con la que imparten, este... ¡eh! O trabajan dentro de la asesoría cada sábado. ¿no? No es aquella persona que lo sabe todo, que sigue él construyendo también su conocimiento y, que para eso el grupo también le funciona igual que cada uno de nosotros, realmente es alguien que participa dentro de la construcción del conocimiento tanto del grupo como de forma personal, incluyendo al... al asesor, esto me ha impactado mucho y me agrada, me agrada mucho... ¡eh! Por otro lado... ¡eh!... ¡eh!... ¡eh! Cómo lo, cómo me ha ayudado a mí, a... a poder... ¡eh! Socializar el conocimiento ir lo construyendo en una forma más amplia pues creo que ha sido también básico... ¡hum!... ¡eh! Los dos primeros semestres... ¡eh! Los asesores yo creo que hicieron un trabajo excelente porque nos... nos fueron alojando, ¿no? Llegamos todos, yo creo con un sistema muy tradicional en la cabeza, en donde hasta nuestras exposiciones al... al grupo eran pues como muy a nivel secundaria, primaria, ¿no? Y algunos con la prudencia de, ¡no! Herir susceptibilidades, este nos fueron guiando un poquito, hacer más profesionales en nuestras exposiciones... ¡eh! Pero el grupo creo que los que me tocaron los dos primeros semestres bastante tradicional... ¡eh!... ¡eh!, se cayó en una rutina... ¡eh! En exposición de clases que era como un formulismo, si ya me tocó y tengo que... que darlo, yo esperaba del asesor pues algo más, ¿no? Que... que diera una directriz porque a veces los trabajos que se exponían pues creo que ni nosotros nos entendimos ¡e!... ¡e! Lo que dijimos y el asesor pues no... no hubo respuesta, algunos otros sí retomaban lo que se estaba exponiendo y daban un concepto más claro, ¿no?, de... de... del trabajo. En este grupo que estoy ahora en el tercer semestre. Creo que se va a facilitar más esta exposición en grupo como que hay más claridad, de lo que es una

TESTS CON
FALLA DE ORIGEN

exposición de tema, no es... ¡eh! Agarrar la antología, resumirla en hojitas y leerla delante del grupo porque eso no es exponer un tema, eso es leer un tema que ya lo leímos todos en casa... ¡eh! Sino de exponerlo, yo creo que es abrir más puertas de... de discusión de... de diálogo, de socialización acerca de... de un tema, ¿no? O aclarar por lo menos un concepto, cosa que no se ha visto, a mí hasta ahorita eso... se me ha hecho hasta un poco ridículo la verdad, del haber tenido que venir desde mi casa hasta acá para sentarme a escuchar a alguien que ni siquiera entendió lo que, lo que leyó y lo está tratando de exponer y no hay una intervención por parte del asesor (interrupción)...

14... Soy una persona del sexo femenino, la edad que tengo son cuarenta y cuatro años... ¡eh! Mi carrera se ha realizado en lo largo de veinticinco años , cinco años descansé, fui ama de casa... ¡eh! He estado frente a grupo y en Dirección también, en diferentes escuelas... ¡eh!, los años de servicio como comento en... en realidad han sido quince años contándolos todos, mi formación la obtuve en escuelas particulares siempre y seguí estudiando todos estos años...¡eh! Tengo curso de orientación familiar, soy orientadora familiar... ¡eh! Tengo también un Título de Niños con Problemas de Aprendizaje... ¡eh! Los cursos que he tomado, son varios, muchísimos, no los podría contar, tendría que tener el curriculum aquí, pero en general, en todo, en cuanto a didáctica... ¡eh!(2) este programas, métodos... ¡eh! Psicología también he tomado muchos, he estado en congresos de psiquiatría, de psicología infantil, en fin... este, todo lo que en un momento dado he requerido para seguir creciendo como... como profesor... ¡eh! A mí, en mi caso desde que tenía cinco años, pensaba ser educadora... ¡eh! Nunca se quitó de mi mente, ¿bueno? Pues todo se enfocó a ello siempre, ¿no?, no fue por ninguna circunstancia ajena ni por necesidad, ni nada, sino es verdaderamente mi vocación amo a mi carrera... ¡hum! Como persona, ¿bueno? Soy una persona muy... ¡eh!, dicen que soy virgo muy perfeccionista, por lo tanto considero que soy muy profesional, tanto en lo que hago como lo que exijo de los demás, sea de padres de familia, o en este caso, y ahora de las educadoras que están a mi cargo pues esa... esa, esta profesión requiere muchísimo, de mucho cuidado porque... porque son personas las que tenemos enfrente, no son máquinas que podemos arreglar, sino nuestra actuación es muy... muy importante, como... como persona dentro de mi profesión soy muy exigente en todos los sentidos, ¿sí? Ya... en... en mi vida personal pues igual se traduce mucho esta responsabilidad que... que siento, este compromiso que tengo con la humanidad en general, con mi país en primer lugar, con mi comunidad, con mi familia... este, entonces doy mucho de mí, ¿no?, en lo que se requiere, lo que se necesita pues, ¿estoy? Soy una persona muy sensible, me gusta mucho

el arte e incluso pinto, toco la guitarra, me gusta mucho la música, música clásica me... me... es con lo que vivo, con lo que trabajo en mi casa... ¡eh! Mis hijos son, tienen, reflejan un poco de mi personalidad, son seres muy sensibles, seres muy serviciales y... y eres conscientes en muchos casos que lo común de... de niños no lo están. ¿no?...

15... En cuanto a la entrevista que se me está realizando...¡eh!, no me cohibe, no me impide hablar, es un poquito difícil expresarse en cuanto que hay... ¡eh!, el tema está sujeta a algo muy específico. ¿no? Pero no... no me inhibe, no me causa ningún problema, externo lo que pienso, lo que siento y mi experiencias... ¡eh! En cuanto a... la este modalidad semiescolarizada... ¡eh!, en mi caso muy personal qué me ha dado... ¡eh! Pues ser un poquito más... ¡oh!... autónoma en cuanto a mi estudio, creo que esto viene de formación y para la edad de que tiene uno pues se tiene que dar fácil, ¿no?, el hecho de que no haya alguien que esté... ¡eh!... ¡eh! Revisando a diario lo que estamos haciendo y comprometernos con nosotros mismos a... a llevarlo a efecto, entonces me costó un poquito de trabajo, me dio inseguridad al principio... ¡eh!, pensé que a lo mejor no fuera, ¿yo? A poder porque obviamente es mucho más fácil que alguien esté dirigiendo a cada paso que da uno, ¿no? Y el que uno lo vaya haciendo sólo pues puede causar error y esto es a veces desagradable pero... pero no, el ver que los asesores son muy comprensivos, entienden, a veces si se llega (3) a... profundizar bastante en el tema, todo esto le va dando seguridad a uno, ¿no? Cuando le dan ¡eh!... ¡eh!... esta capacidad a uno para seguir... ¡eh!... estudiando en la semana sólo así que no me ha causado mayor problema... ¡eh!... ¡eh! En cuanto a la funcionalidad de... de mis estudios pues obviamente que si uno estudia algo, tiene que acabar en la práctica. ¿no? Y en que empieza hacer parte de la... de la acción de uno: sobre todo profesional, obviamente ha repercutido en... en lo que yo estoy haciendo, de hecho, se han hecho muchos cambios en la escuela... ¡eh! Muchísimos (4)...

16... A sugerencia mía, se está trabajando ya de otra manera aquí, aunque las bases son las mismas, la acción general del personal docente es diferente o sea que para mí ha sido bueno en todos los sentidos... ¡eh!, en cuanto al trabajo se refiere y a perspectivas hacía el futuro para mi persona, pienso que me ha abierto muchas puertas, me ha dado la posibilidad de pensar en otras alternativas, en donde uno puede llegar a ser más por lo que es la educación....

17... ¿Bueno? Como estaba, ¿yo? Comentando... ¡eh! Este... el hecho de estar ya participando dentro de lo que es una Universidad, la forma, la modalidad

TRABAJO
FALLA DE ORIGEN

en la que aquí se... se lleva a cabo pues obviamente que la asesoría académica ha sido básica, ¿para qué?, pues para empezar ¡ah!... ¡ah!, en una forma de pensar, una cultura... ¡eh! Más profesional... ¡eh! Cómo comentaba, ¿yo? ¡hace... ¡eh! Rato para mí no es nuevo todo esto, es superarse profesionalmente pero sí... sí... si no encuentro, ese lo que quería encontrar aquí precisamente, ese saberse, que uno se está profesionalizando ya, lo que a lo mejor en la práctica, se ha ido estudiando, en cursos, en otro tipo de... de este seminarios, en fin, aquí se está profesionalizando, se está esquematizando todo lo que uno tiene como vivencias anteriores... ¡eh! Para mí ha sido... ¡hum! Clara la influencia de... de lo que es... ¡eh!... ¡eh! La asesoría dentro de... de ya mi vida como... como maestra, como profesionista siento más seguridad de lo que estoy haciendo... ¡eh!, está más claro mi pensamiento en cuanto muchas teo... este... ¡eh! Corrientes pedagógicas, teorías psicológicas porque... porque está siendo esquematizado el... el y sistematizado el conocimiento, ¿no? Y esto obviamente nos da facilidad para tenerlo en mente para comprenderlo y obviamente para aplicarlo...

18... En cuanto, el beneficio que me ha dado esto en mi práctica pues es evidente porque en cuanto uno toma conciencia pues sería uno muy irresponsable, sino... ¡eh! Se hace algo para que esto se lleve a cabo... ¡eh! La educación ha avanzado muchísimo... ¡eh! Tenemos en psicología avances extraordinarios, en pedagogía también pues obviamente esto tiene que llegar a la práctica en todas las escuelas, ¿no? Y si descamos que nuestro país cambie tiene que ser a base de la educación pero si tenemos técnicas, métodos y teorías de hace, no sé cincuenta, treinta años, pues no funcionaría tanto como lo que tenemos actualmente. El marco teórico que hoy en día se maneja, es importantísimo que un maestro lo conozca, lo maneje, ¿para qué? Para hacer su práctica más profesional y ya dar otro carisma, otro... otro matiz a lo que es el maestro en México que está tan devaluado....

19... En cuanto al asesor mismo dentro de las asesorías que recibimos los sábados, ¿bueno? Pues ha habido muy diversos, ¿no? Obviamente cada quien tiene su personalidad y la manera de entender y comprender algún concepto y llevarlo a la práctica de una forma diferente... ¡eh! Hay asesores que de verdad, se han acercado a maestros tanto que nos han dado esa seguridad, que yo creo, que lo, que más necesitamos las personas, que vamos a... a la Universidad en este... en esta forma en que se lleva a cabo, que es semiescolarizada porque como no tenemos esas bases anteriores, de una preparatoria, de otro tipo de... de carrera... ¡eh! Necesitamos seguir, sentir seguridad de lo que estamos haciendo y hay asesores que si cubren ese aspecto

que... que nos dan... ¡eh!... su opinión que... que nos hacen reflexionar un poquito más, que nos hacen hincapié, en algo que no está bien o que no está claro pero hay asesores que no lo cumplen, ¿no? El semestre pasado tuvimos una maestra que a mí se, se me hace que iba a ser muy buena la... la materia. Vamos, en cuanto a la asesora se refiere pero se concretó a que las personas dieran cada uno de los... ¡eh! Temas y ¿Bueno? pues, aunque somos maestros... ¡eh!, no todos tenemos la claridad de expresión o el concepto tan claro como para poderlo transmitir y no se daba ningún tipo de... de información de una materia difícil... ¡hum!, de dirección o de corrección, si se decía algo... algo incorrecto... ¡eh! Y queda uno como en el limbo, ¿no? Está bien lo que se hizo, se aburre uno también, hay aburrimiento dentro de lo que es la asesoría, llevada así siempre, pienso que es, ¿bueno? Que nos den la oportunidad de pasar al frente y expresarnos, eso es necesario para cualquier persona que se está profesionalizando pero ya de eso a que siempre sea así pues dista mucho porque nosotros no tenemos los conocimientos para... para impartirse los a los demás en primera instancia y en segundo momento quedan muchos errores también porque el... el a veces se dicen cosas que no son claras o que no son así y sin embargo están, están dichos y no hay ninguna dirección por parte del asesor... ¡eh! Este, otro tipo de asesores... ¡eh! Son muy presionantes, nos... nos presionan demasiado, con trabajos, creo que es imposible, ¿yo? Lo he intentado, lo he logrado hasta ahorita, pero me estoy dando una matada ¡ja, ja, ja!... ¡eh!, este cubrir con todos los trabajos que ellos solicitan, a parte de investigarlos a fondo, a parte este... ¡eh! Nos están haciendo mucha conciencia y eso sale, la responsabilidad de uno y uno también se presiona, entonces yo creo que esto... esto en conjunto, se debería de estudiar un poquito más porque es lo que ha hecho que de un grupo que éramos de no sé, cuando entramos, creo que éramos cuarenta y siete y... y mi grupo ya desapareció porque... ¡eh! Este hay muchas personas que se han salido...

20... Hablando de lo que es, se refiere a la estructura del... del curso en sí, de los semestres que yo he llevado, ¿bueno? En cuanto a los objetivos que se han planteado, los contenidos que se han llevado y las evaluaciones, en cuanto a bibliografía creo que es muy completo pero es mucho... ¡eh! Los objetivos están claros muy especificados en cada antología y en cada tema, y en cada unidad, los contenidos es... pues en cuanto a las antologías pienso que a veces hace falta algo de contexto en ellas que sale un... un... un concepto de la "moda" y uno no tiene en donde buscar para entender y comprender de lo que se está hablando, entonces queda como lagunas, a la hora de estar viendo los contenidos. Las evaluaciones son coherentes, son... ¡hum! Casi siempre han

sido a base de trabajos... ¡eh! Dificultó un poquito, el que no se nos entregan los trabajos rápido, entonces uno la evaluación no sabe si está bien y ya se junto otro, y no sabe, si uno está bien en el anterior y en este también...

21... Las bibliografías que presentan, son muy buenas, el hecho de explicar atrás varios conceptos que se llevan a cabo en las... que se citan perdón, en las antologías es... es muy bueno y los libros que nos dan para... para ampliar en... en cada contenido están muy bien... ¡hum! En cuanto al... al a los cursos anteriores como van secuenciados sí... sí encuentro mucha coherencia, este realmente se ve, ¿cuál?... ¡eh!... ¿Qué... qué materia sigue a la otra y cómo se va profundizando en cada... en cada una de ellas...? ¡hum! La estructura del... del, los cursos... ¡eh! Que van en un mismo nivel igual, creo que todos van enfocados a formarnos una conciencia sobre el curso, donde me especifico si esto se logra... ¡eh! Los objetivos de... de los cursos... ¡eh!, se dice que si son idóneos, yo creo que sí, yo creo que están muy bien estructurados y este van dando esa amplitud de criterio ¡eh! Este pedagógico en la mente del, de los que estamos estudiando...

22... Las actividades que se... que se van proponiendo, son congruentes... ¡hum!, sí ... ¡eh! Vuelvo a decir, a veces son mucho pero así son, llevan un objetivo claro por organizarlas, ¿no?... un... un orden lógico como comentaba sí... sí lo lleva, (siii) se me hace a mi clarísimo... ¡eh! Que una cosa está llevando a la otra y forman parte de un mismo contenido, ¿no? En cuanto estos contenidos hayan facilitado en mí... mi... mi reflexión sobre la práctica docente, soy honesta, me ha costado un poquito de trabajo, soy muy intelectual, vivo mucho con conceptos, me voy mucho con la estructura de un... del trabajo del tema que se está estudiando y a veces se me hace un poquito que... que esto hay que aterrizarlo acá, lo he estado trayendo como hablaba, hace rato, ha habido muchos cambios aquí en la escuela pero me cuesta trabajo, me voy más bien con el, con lo que es lo teórico, ¿no? Soy muy... muy intelectual pero esto es, yo creo que personal, ¿no?...

23... En cuanto, a los... ¡eh! Actividades que se van realizando durante el semestre y el producto final de... de cada uno de ellos pues a veces sí se ha visto desfasado, sí a veces sí... sí... ¡eh! Vamos como una línea y a la hora de pedirnos el trabajo final, como que no abarca eso que se había estado perfilando. En otras... ¡eh!... ¡eh! Asesorías si ha sido muy... muy claro que todo lo que se fue elaborando desde un principio, me va a servir para el final, no nos sirvió absolutamente nada...

TECIS CON
FALLA DE ORIGEN

24... En cuanto, los materiales que llevamos en la Universidad que nos proponen este... ¡eh! El... creo que los contenidos están claros y están abarcados en su totalidad, tanto en la guía del estudiante como en la básica y en la complementaria, la guía del estudiante sí se trabaja, yo creo que es básica para cualquiera que estemos ahí... ¡eh!, cuando uno está medio perdido en el trabajo que está elaborando, se va uno a la guía del estudiante y le aclara a uno muy bien éste... cuál es la línea que, en lo que se está encaminado, lo que está laborando, en la Antología Básica, ¿bueno? Como su nombre lo indica, es básica, es, en donde está el... el núcleo de lo que está viendo en la... en la asesoría de la materia determinada... ¡eh! Cómo comentaba, ¿yo? Hace rato, creo que de repente los conceptos no quedan muy claros porque no hay contexto atrás, como es parte de un libro pues nos quedan lagunas, tiene uno que investigar más no se puede quedar en mi caso, ¿yo? No me he podido quedar con lo que tienen las antologías, la básica sobre todo, sino que he tenido que ir a... a... a más libros, ¿no? A complementar, en la complementaria a veces sí... sí cae el tema que estamos viendo en la básica, a veces desfasa un poquito no lo comprendo, entonces prefiero buscar bibliografía y leer la de... de otros libros, la complementaria la he utilizado pero poco, realmente poco...

25... En cuanto, al desempeño de los asesores este... ¡eh! En general a mí, me han parecido, ¿bueno? Me ha parecido positivo, si hay algo en los maestros que les... ¡eh! cuesta trabajo manejar al grupo, se estimula mucho el que hablemos pero de repente cuando la gente está expresando algo interesante se corta la comunicación por algún motivo o a veces se deja que personas, que no tienen muy claro el concepto de lo que estamos hablando, hablen y hablen y hablen, y se pierde mucho tiempo en una misma idea en que está pues vaga que no... no está clara y no hay alguien que... que lo "pare", que este en otras ocasiones, ¿bueno? Nos ha tocado asesores que son ellos, los que hablan y uno participa realmente poquito ¡ajá!, en... en cuanto el... el discurso que el asesor nos ha dado para hacer los trabajos en la semana, ¿bueno? También es, es básico y es importante que nos den guías de... de por donde empezar, como terminar, si es lo que espera, si es lo que desea... ¡eh! También ha habido... ¡hum! Asesores que han sido muy acertados en eso y hay asesores que nos han dejado muy vago, ¿no? La idea de lo que esperan de nosotros y eso causa mucha inseguridad de... de entre los... ¡vamos! Entre todos los () los estudiantes...

26... En cuanto, al respecto de ideas de que se exponen en las asesorías... ¡eh! Ya les decía, han sido muy buenas, solamente en una ocasión si me tocó, así como que caí muy mal, muy feo ¡je! ¡je! Pero este, pero en general, ¿no? Se

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

nos da la... la pauta y creo que se desea, que se expresen las ideas, que se tuvieron durante el estudio de la semana. ¿no?... ¡eh! Es poco tiempo, tenemos poco tiempo para hacerlo, lógicamente el asesor no puede dejar que todo el mundo externe pues su... su pensamiento acerca del tema que estamos viendo pero es... es en general, ha sido muy... muy positivo...

27... En cuanto, a la preparación... ¡eh! Le he dado al... a las asesorías de los sábados, lógicamente de sábado a sábado hay... ¡eh! Trabajos que cumplir, hay lecturas que hacer, tenemos las antologías con la guía del estudiante que nos van dando pues desde mi punto de vista muy personal... ¡eh! Una guía muy clara para llegar a lo... a lo profundo de cada tema para entenderlos, si tenemos alguna dificultad en casa, al estar leyendo, al no... este... ¡eh! Entender algún concepto o... para si se nos dificulta profundizar según una metodología, para poder... este comprender bien la... la lectura, creo que la guía del estudiante nos marca pasos muy claros para poder llegar a... lo profundo al... al centro de la lectura... ¡eh!... este yo suelo utilizar la Antología Básica en principio que es la que casi siempre se... se nos pide que leamos apoyada con la... este con la Guía del Estudiante, de vez en cuando la... la complementaria pero... este si... si busco más... este bibliografía, a mí, me gusta conocer ¡eh!... ¡eh! Los conceptos como se manejan en el contexto, en el que están escritos, entonces me... me, me gusta profundizar y veo más este... pues busco en donde encontrar esto. Obviamente en los asesores nos lo promueven muchísimo, el que no nos quedemos, con lo que se nos está dando sino que amplíemos... ¡eh! Nuestro conocimiento pues a lo mejor a otras teorías, a otros este... ¡eh! Puntos de vista... ¡eh!, a otros estudios que no vienen en las antologías, esto me ayuda muchísimo para elaborar el trabajo que se solicita dentro de la Guía del Estudiante que, ¿yo? Casi siempre la llevo a cabo, a lo mejor no todas porque a veces son muchísimas, llegan a ser hasta no sé por... por unidad hasta cuarenta trabajos, son muchos, pero sí, los que se me hacen a mí significativos de la forma que yo estudio, este... si los llevo a contestar, si son preguntas a buscar, a indagar, a realizar los trabajos que se me solicitan, tanto actividad previa y demás para poder llegar al... al conocimiento...

28... Este... si... obviamente, ¿qué esto es... autodidáctico?... ¡hum! No lo considero tan... tan autodidáctico porque aunque no hay una presión, obviamente estamos estudiando porque nadie nos... nos está forzando ha hacerlo, es por gusto, es porque queremos superarnos... ¡eh! Pero siempre es ahí en que recibimos del asesor... ¡eh! Es mu... muy necesaria, hay veces que en casa si me siento así como pérdida, es tanto los... ¡eh!... ¡eh!... los

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

conceptos que se manejan en las teorías, las ideas nuevas para mí que no conocía. que se llega uno como a echar a perder... ¡eh! En el trabajo, ¿bueno? Ya se centra uno y llega con ese producto el sábado al... al... la asesoría y ahí es cuando se clarifica, lo que estuvimos trabajando toda la semana que a la mejor costó "trabajito", que alguna idea que no quedó tan todo clara... este al llegar a socializar con el asesor y su guía, su... su este indicación, este... a mí, se me aclara muchísimo el concepto...

29... En esta socialización que hacemos los sábados al clarificar este... los conceptos que no se entendieron durante la semana, este, ¿bueno? Me acuso... ¡je! ... ¡je! De monopolizar un poco la participación ...¡je! Me da gusto... ¡eh! El... saber que a veces el trabajo que realicé en la semana... ¡eh! Está correcto... ¡eh! Voy por la línea que... que debe de ir y... y eso me... me anima a seguir dando mi opinión y a veces la verdad se me olvida que hay mucha gente más... ¡eh!... Entonces... ¡eh! Los dos semestres pasados en el grupo que estuve, si la participación era más de grupo, la gente hablaba más. En el grupo que estoy actualmente, la gente es muy callada por lo general, no participa, entonces a mí, se me olvida y a veces gastamos un diálogo el maestro y yo ¡je!... ¡je! Y yo encantada, ¿no? Porque estoy aprendiendo pero creo que de mi parte pues no he pensado, que los demás tienen que... que preguntar sus dudas, este... exteriorizar lo que sienten, lo que piensan, entonces creo que es una de mis fallas...

30... En este sentido, este creo que pues he caído en cuenta que se requiere de ma... mayor participación dentro de mi grupo. Falta un poco de riqueza, este... de opinión de las demás personas. Yo soy una gente que me gusta organizarme, me gusta que el grupo donde estoy, sea algo ameno, nos conozcamos más y... y, ¿bueno?... ya empezamos... ¡eh! Nos organizamos muy bien para lo de la ofrenda de Día de Muertos y... ¡eh! Este la investigación que se hizo, fue muy buena y obtuvimos el primer lugar, esto le dio al grupo así como mayor seguridad y este... este sábado fue muy "bonito" e inclusive no todos sabían que habíamos ganado y cuando se enteraron pues les dio gusto, y esto da como un poco de soltura. Entonces creo poder ayudar... a... a buscar una mayor integración grupal...

31... Finalmente, entorno a lo que estamos hablando pues se puede decir que... en... el... ¡eh! Debemos de tener un poco más de compromiso con el grupo, responsabilizarnos en nuestra... ¡eh! Participación en... el... para poder llegar a profundizar en los temas pero, yo recomendaría a los asesores que midieran sus tiempos, que tenemos... este poco la verdad y se disminuyeran los temas

que se ven para de verdad poder profundizar en los temas medulares () Estos... ¡eh! Aspectos medulares que se enriquecen con las líneas de formación para apoyar el Eje metodológico... ¡eh! Pues en los dos semestres pasados no se sintió que realmente fueran un apoyo, parecía que cada asesor iba por su derrotero... ¡eh!... ¡eh! Supongo que a todos nos a de pasar lo mismo, a parte nuevos, sentíamos, yo sentía que un cúmulo inmenso de conocimientos y aunque si llegaba a tocar... ¡eh! En algunos puntos pero se veían desde muy diferente... ¡eh! Punto de vista. Entonces, dejaban ver que era como otro... otro conocimiento, ¿no?... no formaban parte del Eje Metodológico, en cambio este... este semestre inclusive sé que los asesores se están reuniendo para poder ver como se va apoyar al Eje Metodológico y he estado comentando con muchas compañeras, ¿yo? Me siento muy relajada, me siento muy tranquila, siento que estoy aprendiendo muchísimo... ¡eh! Este, se me están aclarando muchas cosas pero no existe esa presión de querer... ¡eh! Cumplir con los cuatro asesores, con mis cuatro asesorías... ¡eh! Pensando que son disímbolos la una de la otra, ¿no?... ¡eh! Creo que este semestre está quedando muy claro, que las líneas de formación, de verdad tienen que apoyar al Eje Metodológico para que nosotros realmente podamos llevar esto a nuestra práctica docente en primer lugar y en segundo para ir preparando el... final de la licenciatura...

32... En cuanto, a la asesoría de las optativas apenas la primera este semestre... ¡eh! Creo que quedó muy claro, desde el curso inductivo que teníamos, que ir perfilando, desde nuestras optativas lo que deseábamos para el final de la licenciatura y tiene que ver obviamente, con lo que a nosotros más nos interesa, que está ligado a nuestra práctica docente, por tanto yo escogí la Gestión como quehacer escolar. Aparte el semestre pasado este... ¡eh! El análisis de la Institución Educativa me encantó... ¡eh! No tanto por la asesoría en sí sino por la Antología que me metí a estudiarla mucho y... y creo que es lo que quiero, ¿yo? Enfocarme, soy directora de un plantel... ¡eh! me ha servido muchísimo para entender situaciones que se dan en mi escuela, que a veces no se como manejarlas, no por ignorancia sino es trabajo de una escuela particular y... (4) la directora general, ¿bueno? A veces está muy ajena a muchas cosas que se requiere dentro de... de la institución, en cuanto al personal, a los padres de familia y sin embargo a mí este... ¡eh! Desde el semestre pasado me ha ido quedando claro, lo que es una organización escolar y obviamente en este semestre, se me está aclarando más a través de mi optativa...

TECNOLOGÍA
FALLA DE ORIGEN

... Así... ¡eh! Desde mi punto de vista...¿Bueno? ¿Yo? Entiendo la importancia que tiene la asesoría académica y sus implicaciones que ya se indicaron en el proceso de apoyar los... los contenidos... ¡eh! de los aprendizajes que se nos han impartido desde el primer hasta el tercer semestre, en donde vamos estudiando la Licenciatura en Educación plan '94, en la Unidad...

FIN DE LA ENTREVISTA.

Observaciones: En el desarrollo de la entrevista hubo interrupciones en la grabación por indicaciones de la entrevistada y por cambio de lado del casset. Hubo interferencia de ruidos internos y externos que bloquearon mínimamente la información.

TEXTO CON
FALLA DE ORIGEN

SEGUNDA ENTREVISTA: (Alumna del quinto semestre de la Licenciatura en Educación Plan '94 de la Modalidad Semiescolarizada)

Se realizó la entrevista en tres etapas, en un cubículo de la Unidad UPN 098 D.F. Oriente, a partir de las 16:30 hrs., el día viernes 29 de Octubre de 1999, en el espacio sin interrupciones y con la comodidad que ofrece la Unidad.

Etapas de la entrevista

- a. Entrevista libre general
- b. Entrevista profunda
- c. Identificación de las particularidades de la entrevista profunda

SECUENCIA DE LA ENTREVISTA: SE "..."

Consigna: E"..."

1... Mi nombre es Yolanda Carrillo Sánchez, soy alumna del quinto semestre de la Unidad 098 de la UPN. A partir de que yo inicié las reuniones de asesoría en la UPN, sentí que... ¡eh! Me iba a servir en mi práctica docente. Ya que, desde hace ocho años, estoy como Asesora Técnica Pedagógica en la Supervisión Escolar en la Jefatura de Sector, creo que las sesiones, que hemos tenido... ¡eh! Durante estos cinco semestres han sido en beneficio de mi práctica. Ya que, si han cambiado totalmente mi visión de lo que es mi trabajo como asesor técnico pedagógico no descartando la... la, lo que hace el maestro frente a un grupo, creo que... ¡eh! Las reuniones que tenemos o la modalidad que tenemos de semiescolarizado, nos da la apertura de socializar nuestras inquietudes personales a partir de nuestra función, creo que... ¡eh! las actividades que se manejan aquí y si la, si tenemos la posibilidad de llevarlos a cabo en los centros de trabajo, sería fabuloso, desgraciadamente no he tenido esa oportunidad, no en un cien por ciento. Ya que... pues siempre está el... ¡eh! Jefe disponiendo lo que sí se hace y, ¿no? Lo que () ¡eh! Me llamó mucho la atención, fue precisamente la poca formación que tenemos, cuando salimos de las normales, normales sin tener la licenciatura porque nos manejan un... un panorama que es irreal cuando llegamos a la práctica, nos damos de topes, dice, ¿no? Es que, ¿no? Todo esto no me lo enseñaron y tenemos que realizarlo a través de la empírea, creo que el sustento teórico que... ¡eh! Que he logrado obtener en estos cinco semestres, me han dejado esta posibilidad, la posibilidad de cambiar, de cambiar mi práctica...

2... ¡Hum! La opinión que tengo de las asesorías, en algunas es muy positiva, en algunas creo que... ¡eh! Si se consideran los asesores, precisamente promotores de ese cambio de actitud, desgraciadamente no están en la

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

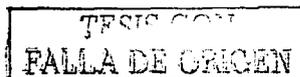
apertura. Algunas asignaturas... ¡hum!, me parecen estupendas, lo malo es que no... no permiten ese... ¡eh!. esa opinión que tenemos los maestros, nos encuadran... ¡ah! Haga este trabajo de... de esta forma porque así debe de ser, porque así lo determino, ¿yo? Entonces está en la manera tradicional de determinar, así se hace porque yo tengo el poder en este momento, creo que... () ¡eh! No debe, no debe de ser tan... tan estrictos en cuanto a... pues quiero que me den esto como, ¿yo? Lo quiero. Sino aceptar el proceso que estamos alcanzando los alumnos, observar mejor nuestros cambios de... de actitud, nuestras respuestas, nuestros razonamientos para ver si verdaderamente nos está quedando bien todo ese bagaje cultural que estamos percibiendo en estos cinco semestres, creo que... ¡eh! El trabajo académico que se... que se da en la Unidad, es bastante fuerte, y bastante fuerte por parte de los... de los alumnos. Ya que, somos los primeros interesados en actualizarnos, por eso es que estamos aquí, pero... ¡oh! A veces no se que pensar con relación a los... a los asesores, ya que en lugar de abrirnos o despejarnos la... las dudas, creo que quedamos más conflictuados, a veces siento, ¿yo? Que entre más... entre más conozco, entre más leo, sé menos, sé menos de todo, siento que me falta mucho más pero... o acercarme con los asesores con los que tengo mucha mayor confianza, me han disipado ciertas dudas, me han centrado en mi análisis (3). Ya que... ¡eh! Tendemos a divagar, queremos... ¡eh! Enfocarnos en algo y vemos muchas cosas pero no vemos lo que realmente nos interesa, creo que... ¡eh! Si bien no es todo lo que... ¡eh! Hemos visto, no es todo lo más importante pero si es muy indispensable para transformar ese quehacer educativo de cada día...

3... Con relación a los contenidos o a la... currícula de... ¡eh! La LE'94 considero que el Eje metodológico es... ¡eh! El que nos da la pauta para analizar, reflexionar sobre nuestra práctica docente. Entonces, con relación a las... ¡eh! Materias optativas son muy interesantes, desgraciadamente yo quisiera el tiempo del mundo para conocer todas, ahora que estoy en quinto semestre, creo que... ¡eh! Mis materias enfocarme sería Gestión escolar ya que mi... mi labor la estoy desarrollando de esta manera... ¡eh! La currícula creo que la han manejado muy bien los... los asesores aunque con sus carencias en cuanto a las transmisiones del conocimiento ya que, pues no nada más es hacer un... un reporte de lectura o... o una ficha de trabajo, creo que lo importantes es qué opino qué... ¡eh! Aunque sea de manera verbal lo externo que opino acerca de ese autor, que me dice, que me da como elementos para trans... para transformar mi práctica... ¡eh! En cuanto lleguemos o hagamos praxis de lo que estamos analizando en clase, creo que si sería más... de mayor provecho para todos los... los alumnos... los contenidos a veces se nos dificulta

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

por... por la manera de abordar los autores cierta temática, en lugar de que nos quede claro, en lugar de poner ejemplos similares, los asesores complican más la situación porque nos dan al mismo nivel. Creo que deben de hacer un diagnóstico de sus alumnos para saber en que momento van, sabemos que... ¡eh! Es autogésvtivo todo, todas las sesiones para poder estar al nivel pero desgraciadamente al, ¿yo? Interpretar me quedo en mi interpretación y hasta... ¡eh! El momento de la sesión, me doy cuenta que... ¡eh! Que no, que no era tan mal de lo que yo pensaba en cuanto al análisis del texto, me doy cuenta que todavía se le puede sacar mucho más jugo, en donde el... el asesor su función es coordinar, coordinar precisamente esos comentarios y centrarnos en el tema y creo que es muy importante que nos cite ciertos ejemplos similares para que nos queden claros ciertos... ciertas lecturas ya que, los... los asesores, mis respetos porque tienen un nivel cultural enorme a comparación de nosotros pero precisamente ese... ese es la diferencia que considero más importante de los asesores, el que conozcan a sus alumnos, el que diagnostiquen, en que, como... les voy a transmitir, como les voy a facilitar precisamente esa adquisición de conocimientos, siii "de plano" no le están entendiendo al lector, ni le están entendiendo al... al autor, ni... ni mucho menos al asesor, creo que en ese dar y venir de... de conocimientos, de comentarios, se puede dar una verdadera transformación...

4... Creo que lo importante para el trabajo en las sesiones al menos semiescolarizadas, lo importante es... es el compartir pero compartir desde... ¡eh! El manejar, el manejar todos la misma temática ya que... ¡eh! En algunas ocasiones no contamos todos con la lectura previa que sí es muy importante de... de tener para poder socializar ya que... ¡eh! Estamos divagando de la temática porque tratamos de vincular con nuestra práctica pero sino tenemos el... el, la información que nos da el autor, difícilmente podemos aportar en relación al autor, lo importante de todo esto creo que... ¡Eh! Que además de...(4) de socializarlo y compartir ese compromiso que cada... cada alumno lo tenga al... al venir a la Unidad cuando... cuando estamos conscientes, cuando estamos convencidos que necesitamos actualizarnos, creo que es el momento de... de decisivo para... para cambiar, para reflexionar en cuanto a nuestra práctica... ¡eh! Las lecturas que aquí manejamos, las he aplicado en mi centro de trabajo, las he llevado a la práctica, las he compartido con mis compañeros y creo que ellos aunque no están... actualizándose escolarmente... ¡eh! Siii de manera práctica les gusta leer, les gusta enterarse precisamente de cómo: los... los teóricos han implementado ciertas... ciertas técnicas, ciertas metodologías de innovación y aquí justamente en la Unidad es donde, se da esa posibilidad de conocer los materiales del Plan '94 y de los anteriores y creo que este es



muy interesante ya que son lecturas concretas... ¡eh! Pequeñas pero que me dejan algo... algo más que leer y leer y leer que después me canse...

5... Las asesorías son enriquecedoras a partir de que... ¡eh! El asesor coordine esa dinámica de... de permitirme expresarme que no sea él...el asesor, él que dirija totalmente, él que diga, esto es por esto, esto, esto y esto, creo que el escucharnos a nosotros como... como alumnos y al disiparnos las dudas, es lo, es lo primordial para nosotros...

6... Como ya... ya lo había mencionado, (4) soy maestra de Educación Primaria, fui formada en Educación Normal... ¡eh! Tengo treinta y un años actualmente y catorce en servicio, me han permitido estar en todos lados. Como maestra frente a grupo desgraciadamente por... por tres años solamente y los demás en asesoría técnica pedagógica, un en... una parte en proyectos de apoyo a la Educación y otra parte en aspectos administrativos, creo que lo más importante de esto... de esta trayectoria corta pero creo que le he sacado partido porque conozco de todo, puedo... puedo reflexionar acerca de las problemáticas que tiene el maestro frente al grupo de lo que se considera con los directivos, de las fallas en la Gestión Escolar. Mi... mi preferencia a esta carrera fue precisamente por... por el ideal de ver a un maestro que... que tenía esa vocación por atender a sus alumnos, creo que de ahí, me despertó el interés de ser maestra... maestra de grupo. Mi formación precisamente la... la realicé en la Escuela Benémrita Nacional de Maestros en el Plan de los cuatro años, esos cuatro años hubiera querido, ¿yo? Estudiar mucho más, no pasar de secundaria a Normal, hubiera querido tener una... una educación universitaria o la par porque siento que... que los universitarios tienen ese... ese... ese aspecto autogestivo, se da más libertad a la reflexión y ahora en el... en la modalidad semiescolarizada es lo que nos ha permitido o nos ha obstaculizado ya que tenemos la formación tan tradicional, que... que pretendemos abordar la currículo a través de lo que me dice el maestro y lo que me dice la lectura sin socializar el conocimiento. (4) Creo que soy una persona demasiado preguntona, extrovertida diría, ¿yo? Pero más que... ¡eh! Más que eso, es que siempre tengo dudas de todo, quiero preguntar, quiero saber porque eso es lo que... lo que me interesa conocer más cosas para llevarlas a la práctica para que me sirvan, para transformar () mi quehacer, creo que... ¡eh! Conociendo o enriqueciéndome más en bagaje cultural, me va permitir en transformar esa práctica docente. Ya que, pues trabajo con... con docentes, con directivos y ellos son los que están directamente con los alumnos y que les da la posibilidad de... de cambiar, de... realizar la práctica con mayor calidad, de manera diferente...

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

7... ¡Eh! No sé en este momento, me siento así como que nerviosa, nunca había tenido una entrevista, la experiencia de entrevista formal para un trabajo de investigación. Me hubiera gustado... ¡hum! Tener un poco más de tiempo en conocer la temática que es lo que voy a... a decir y estructurar tener digamos quince minutos, veinte minutos para reflexionar e hilar precisamente en orden cronológico mis experiencias, creo que tantas... tantas experiencias buenas, a la mejor no están vertidas en este momento pero espero que posteriormente pueda manifestarlas...

8... Esta modalidad semiescolarizada creo que... ¡eh! Para aprender, para hacer parte de mi aprendizaje, creo que ha sido muy buena, me ha permitido expresar lo que pienso de la práctica, ¡criticarla! Decir es que, ¿no? ¿Qué estamos haciendo durante tantos años, seguimos en lo mismo, creo que los maestros asesores de esta... de esta Unidad manejan el semiescolarizado pero desgraciadamente nos encasillan nuevamente al... a la forma tradicional, a la forma escolarizada a que yo hablo y tú... no opinas o no... no concretizas ciertas... ciertas ideas que te... que tienes en relación a... a los temas ha abordar, creo que... ¡eh! La funcionalidad, que le puedo dar a lo estudiado, a lo... a lo analizado durante estos cin... cinco semestres, es precisamente ese cambio, cambio de actitudes en mí... en mi trabajo, en mi forma de... de comunicarme con mis compañeros en...en tratar de apoyarlos, en decirles sabes qué no sé, reconozco que no sé pero... pero permítame investigar y después, ¿yo? Le... ¿yo? Le digo para que usted lo aplique, ya que, ¿yo? No tengo esa posibilidad de trabajar con alumnos pero, ¿yo? Sí, creo que el darles ese apoyo técnico pedagógico, esa metodología, me... me va a permitir conocer, conocer más y... y solicitar a mis compañeros precisamente que lo pongan en práctica, que me digan, que resultados obtuvieron, de lo que yo estoy analizando. Lo ideal sería que yo pusiera en práctica todo pero... ¡oh! Las condiciones laborales no... no me lo permiten...

9... Creo que... ¡eh! El estar casada no me ha impedido el trabajar, el estudiar, el convivir con mi familia y compartir con mi pareja precisamente todo lo que aquí analizo... ¡eh! Creo que ese compartir con ella, que no tiene nada, que ver con el magisterio, me da otra visión todavía más amplia ya que ella es una persona que crítica mucho la educación y que comparte conmigo, el que cada día nos trans...¡eh! nos... nos actualicemos, transformemos que no seamos los maestros que... que golpean, los maestros que agreden psicológicamente a los niños, que seamos precisamente lo... lo que nos piden... ¡eh!... ¡eh! La sociedad, el darnos... darnos pero por vocación y no por compromiso económico...

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

10... Ahora con relación a la calidad de los materiales de la Unidad considero que las guías del estudiante nos dan, nos facilitan precisamente ese... ese proceso de construcción o adquisición de... del conocimiento. Me parece... ¡Eh! Que la estructura es la... la idónea para... para hacer... ¡hum! Una educación autogestiva, autodidáctica totalmente. Actualmente o durante estos cinco semestres se ha utilizado, he notado que hemos utilizado más la Antología Básica... tal vez porque... ¡eh! Los... los semestres se nos hacen muy... muy "pequeñitos" pero creo que el utilizar o el... leer un poquito más de las antologías complementarias sería más... ¡eh! mayor beneficio de las sesiones ya que algunas lecturas sí no nos quedan claras con la Antología Básica, si con la complementaria, nos citan similar los mismos autores pero nos dan otra forma de abordarla, entonces nos... ese... ¡eh! Esa diferencia de texto nos permite asimilar de cierta manera los contenidos, creo que... los propósitos del curso de los cinco semestres se han logrado en mi persona, ya que si los he llevado a la práctica en algunos casos... ¡eh! La redacción de los materiales... ¡eh!... ¡eh! No es de mi total agrado a veces por lo que ya había mencionado anteriormente, la dificultad de algunos tecnicismos que utilizan los autores pero ese compartir con el asesor y compartir con los compañeros me... me aclara o me disipa las... las irregularidades que tiene en el contexto, lo ideal sería que los maestros si se apoyarán un "poquito" más en... en la Antología Complementaria y que se apoyarán todavía en otros textos... ¡eh! En cero en conducta, en revistas, revistas educativas que tenemos las posibilidades de adquirir pero que lo llevemos... que lo llevemos a la práctica porque sino llevamos a la práctica cualquier aspecto pues estamos carentes, estamos... ¡hum! Divagando, no tenemos una coherencia entre la teoría y la práctica porque no lo... no lo llevamos a cabo...

11... Ahora con relación a la... a la postura o a la forma de dar la práctica o la clase, o la sesión el asesor creo que se generaliza el que les gusta mucho hablar pero hablan tanto que a veces no permiten la participación de los alumnos, creo que son muy hábiles... ¡eh! En el lenguaje lo... lo han desarrollado a través de sus... de sus sesiones pero creo que ahí se... se están estancando al... al dar una clase expositiva, al decir ¡yo! Y al no darnos esa apertura un "poquito" más de diálogo, creo que si... si se quitan esa... esa tónica, de yo soy el asesor y se ponen un "poquito" como un miembro más del grupo, se daría... se daría más oportunidad al enriquecimiento de... de la sesión. Las actividades que nos manjan ellos como evaluación, a veces son muy... muy estrictas, creo que dicen al inicio al... al dar su encuadre de la asignatura de la forma de evaluar, van a ser tantos ensayos, voy a calificar con

participaciones , voy a calificar con x, y o z pero más que darnos una calificación. deberían de valorar el proceso, el proceso que se está dando en clase, creo que... ¡eh! Cuando tratamos de cambiar precisamente ese encuadre que da, se molestan... se molestan en lugar de... de comprender un "poquito", por qué razón estamos cambiando ese encuadre aunque lo aceptamos, porque... ¡eh! Todavía tenemos la visión de que el coordinador o el asesor es el que tiene la última palabra y los alumnos todavía no... no asimilamos, ese decirle maestro sabe que, es que no estoy de acuerdo, preferiría que me calificara de esta otra forma, creo que... ¡eh! El compartir con ellos y decirles, sabe que, pues no... no... no me agrada, no me agrada la forma en que me está evaluando o quisiera que... que con lo que ya tiene, me diera una calificación pero no una calificación entorno a un producto, sino a un proceso, un proceso de cambio que... que él haya observado en nosotros, hace... ¡eh! Un momento, un maestro me decía es que he visto cambios... ¡ah! Cambios en... en ustedes, en todo el grupo. Me gustaría que así evaluarán precisamente con esos cambios y no con un simple producto que puedo hacer un día anterior y que no... no me dice nada o al menos no debe de decirle nada al asesor...

12... En este sentido, manejo la evaluación desde... ¡eh! El punto de vista sistemático pero no nada más para el alumno sino también para el maestro para que él sistematice esa observación, esa... ¡ah! Ese registro que hace de... de nuestras participaciones, de nuestro... ¡eh! Que hacer en cuanto a las actividades académicas pero también que sea, participe de ese... de ese mismo proceso, que sea el guía, el que nos diga, ¿bueno? ¿por aquí ya... ya no está de acuerdo a tu formación cumpliendo estas expectativas que inicialmente me habías comentado? Estás mal inclinándote a otro tipo de formación o se está desvirtuando esa formación que... que por ende debes de tener aquí. Yo creo que la discusión grupal, que se genera en el grupo... ¡eh! Es muy... es muy importante y que a través de esa... ¡ah! Participación de cada alumno, el maestro tome nota, vea que las... las participaciones llevan precisamente, ese... ese avance gradual para que de esta manera él también logre o tal vez tenga un poquito más de sensibilización al... al observarnos y manejar en esa evaluación el producto final como un requisito más pero dar mayor peso al proceso, a todos los cambios que va... ¡ah! Manifestando cada uno de los alumnos. (4)Estos cambios que tienen los alumnos precisamente, se basan en las participaciones de los alumnos y en las asesorías académicas conducidas por... por los asesores y que en muchos casos nos clasifican o nos conflictúan un poquito más en... en cada una de ellas...

TECNO COM
FALLA DE ORIGEN

13... Siento que la socialización... de las experiencias es una guía que puede... ¡eh! Percibir el asesor y darse cuenta síii vamos avanzando o. ¿no? Va valorando precisamente ese proceso. Ya que nosotros ponemos en práctica lo... lo que aquí manejamos en las asesorías, lo que los maestros nos sugieren, nos aclaran ciertas dudas y nosotros de alguna manera ponemos en práctica en nuestros centros de trabajo. Pienso que para obtener precisamente estas experiencias es necesario... ¡eh! Documentarnos mucho más y llevarlas a la práctica y ver si realmente tienen efectos positivos en nuestros compañeros. ¿yo? Como asesor técnico... ¡eh! Que es donde desarrollo mi actividad, tienen ellos los cambios y pueden implementar actividades diversas en... en el grupo y si estas apoyan a los alumnos o.... ¿no? Creo que en las asesorías académicas son para eso, para... para ayudarnos a cambiar nuestra visión de... de trabajo, nuestro quehacer educativo, al fin y al cabo es para... para beneficio personal y muy independiente para todos aquellos alumnos o maestros que conviven con nosotros día a día. Siento que esa organización y esa planificación de... de sesiones por parte de los maestros tiene que ser muy... muy especial, tiene que conocer, tiene que... ¡eh! Diagnosticar bien a su grupo para saber que es lo que va a abordar en cada uno de los grupos, ¿por qué? Aunque su materia es la misma, sus participaciones y formas de pensar diferentes en las cuales podemos o no coincidir grupo con grupo pero... ¡eh! Que el maestro esté bien centrado en sugerir ciertas acciones porque... ¡eh! Podemos... ¡eh! Tender... ¡ah!... ¡ah! Ser muy impositivos y hagan esto, así se les evaluará, en esta forma... ¡eh! El trabajo del taller se enriquecería más en este... ¡eh! En estas Asesorías Académicas. Creo que al consultar frecuentemente a los maestros nos sirven para aclarar nuestras dudas, en lo personal he visitado a... algunos de mis asesores no a todos porque no con todos se tiene esa empatía, empatía para... para tratar además de asuntos académicos, asuntos de índole tal vez personal pero que siembran las bases para una buena convivencia y sentir como alumno un verdadero apoyo que de verdad el maestro me está poniendo atención y... y le importa lo que le expreso aunque no sea totalmente de la... de (4) la escuela...

14... Creo que... los tiempos que dedican a... ¡ah! A las asesorías, considero que si son los necesarios para tener una formación mínima o un contacto con los alumnos y con el asesor, mínimo para... para intercambiar las experiencias a socializar de alguna manera los conocimientos y las asignaturas...

15... Creo que el material didáctico... ¡eh! Hablando de bibliografía es muy interesante y es el apropiado para manejar todas las... las materias tanto del Eje Metodológico como las tres líneas de... de formación...

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

16... Con relación a las instalaciones considero, no son totalmente apropiadas. Ya que, los grupos en cuanto a participantes difieren, si somos grupos pequeños pues consideraría las instalaciones adecuadas pero en general son grupos grandes, en donde necesitas un mayor... ¡eh! Número de... de espacio... ¡eh! En donde la iluminación y la ventilación sea la apropiada para no sentirse tan cansado en esos cuarenta y cinco o... u hora treinta minutos que son las asesorías. Creo que las instalaciones dentro de lo que cabe cumplen una función pero no en su totalidad. Ya que, las necesidades son... son otras...

17... Creo que los tiempos que... ¡eh! Que el docente hablando del alumno dedica a... a cada una de las materias, es el mínimo para... ¡ah! Para entender y comprender y teorizar acerca de la... de las temáticas que maneja cada una de las asignaturas. Considero que... ¡eh! Deberíamos de manejar mucho más tiempo de intercambio porque ése es lo que nos enriquece, ése es el que nos da la posibilidad de continuar o cambiar nuestra actitud ante nuestra práctica docente. Los tiempos que... he mencionado con anterioridad, son ideales... son ideales para manejar una asesoría siempre y cuando así se establezca, en ocasiones no se nos ha permitido tener esa asesoría como tal sino como clases... clases rigurosas en las cuales se dedicaría mucho más tiempo pero... ¡oh! Creo que queda bajo responsabilidad de cada uno de los participantes, ya sea alumnos o asesores el aprovechar esa hora treinta minutos que nos... que nos cede la Unidad para intercambiar nuestras experiencias...

18... Ahora retomando... ¡eh! Digamos que un balance de... mis líneas de formación, creo que... que son... las ideales, las asignaturas son las... las idóneas para que nuestro trabajo se enriquezca. Ya que, compartimos en... en cada una de las asesorías los puntos de vista por ejemplo, en la línea psicopedagógica, las corrientes pedagógicas contemporáneas nos sirven de mucho y no nada más a los maestros que estamos estudiando sino a los maestros en servicio y con los cuales compartimos precisamente esta bibliografía, estas teorías que nos sirven para sustentar nuestra práctica y tener una visión más amplia de cómo tratar o manejar a los niños y comprenderlos. Por ejemplo, también en la línea de ámbitos de la práctica docente que tenemos la Institución escolar, es el reconocer, es el visualizar a nuestra escuela como una Institución, una institución que pertenece a un Sistema Educativo, pero también puede ser autosuficiente y en que medida nosotros participamos en ella. Considero que... que las Líneas de Formación son muy... muy completas y que... ¡eh! Depende del... del alumno en que medida contribuye su conocimiento a través de la... de profundizar en cada una de las

asignaturas optativas creo que las que he tomado hasta el momento, me han servido muchísimo para comprender y reforzar las líneas de formación además del Eje Metodológico. Creo que... ¡eh! Si pudiéramos tomar todas las optativas, sería lo ideal, no contamos con el tiempo ni con los maestros en la Unidad que puedan dar todas las... las asignaturas, las materias optativas pero... ¡oh! Conociendo un poco de... precisamente esa línea... Línea de Preescolar, Primaria y Gestión Escolar se enriquecería el trabajo docente, tendríamos la visión total de cómo manejar una escuela, de cómo un maestro de grupo tiene la... la necesidad de conocer más metodologías para su práctica docente. Creo que también el conocer al () a las formas de trabajo de Preescolar, me da una... una idea de cómo llevar una secuencia a Primaria y que ésta a su vez lleve como resultado unos niños más... más reflexivos en Secundaria y que estos no se conflictúen y sea fraccionada Preescolar, Primaria y Secundaria sino que sea continua esa educación para que el niño se fortalezca y se desarrolle de manera integral...

19... Ahora bien, haciendo un balance de estos cinco semestres en los cuales se... he asistido, le he hechado las ganas, hasta donde mis fuerzas han podido, considero que... ¡eh! Que he cambiado mucho, que comparto mucho más con mis maestros docentes y compañeros asesores, creo que... ¡eh! Que estos conocimientos, que me han dejado las asesorías, han sido aprovechados de mi parte y espero llevarlos a la práctica cuando esté frente a grupo, esas Líneas de primaria que los... los conocimientos que haya adquirido en estos... ¡espero terminar! En estos ocho semestres. Creo que... ¡eh! Que los productos, que aquí realicé, van a tener un fruto pero un fruto integral en donde, ¿yo? Esté consciente de elevar mi calidad de... de enseñanza, de elevar esa calidad de Educación que... ¡eh! Es el discurso pero más que el discurso hay que apropiarse y, ¿yo? Espero apropiarme de ese discurso y llevarlo a la práctica en... no sé en poco tiempo...

20... Ya que, las Asesorías Académicas que... ¡eh! En las cuales he participado, me han dado ese... ese sustento, esa... ¡eh! esa fortaleza para decidir si estoy en lo correcto o, ¿no? Si he llevado... ¡eh! Mi práctica docente de alguna forma con ciertos baches pero la formación que... ¡eh! Que... he recibido de esta Unidad eso es lo que me ha... me ha permitido cambiar... (4) cambiar en función de mi quehacer cotidiano, en cambiar mi visión de... de ver la... la Escuela como una estructura... estructura que... ¡eh! Que posibilita el crecimiento de un país. Considero también que... ¡eh! Que las asesorías, que aquí se imparten tal vez no en un cien por ciento, son... son de calidad porque tenemos de todo en la Viña del Señor pero... ¡oh! pero esos maestros que nos

manejan, que hay, que cambiar, que sean los primeros. Que esta Unidad sea de... de cambios de... de movimientos, de Eje como un reloj que nos determine esa primera campanada y nosotros como alumnos continuemos esa secuencia para que al final tengamos un... un México mejor...

FIN DE LA ENTREVISTA.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

TERCERA ENTREVISTA: (Alumna del séptimo semestre de la Licenciatura en Educación Plan '94 de la Modalidad a Distancia y Semiescolarizado).

La entrevista fue realizada en tres etapas, en un cubículo de la Unidad UPN 098 D.F. Oriente, a partir de las 12:00 hrs. Del día sábado 9 de Octubre de 1999, en un lugar sin interferencias y con la comodidad que cuenta la Unidad.

Etapas de la Entrevista:

- A. Entrevista libre general
- B. Entrevista profunda
- C. Particularidades de la entrevista profunda

SECUENCIA DE LA ENTREVISTA: SE "—"

Consigna: E"—"

1... Inicié la Licenciatura después de tener ocho años de haberme recibido como maestra normalista, reanudé... ¡eh! Mis estudios porque sentía que la preparación, que tenía en ese momento, era muy poca y me gusta siempre irme superando, tener mejores conocimientos para poder aplicarlos en mi práctica docente, cuando yo entré, me fue muy difícil recuperar los hábitos de estudio que se requieren para esta carrera. Sin embargo, puse todo mi empeño y pude salir adelante pues desde el principio los asesores reconocen el esfuerzo que estamos haciendo. Ya que, trabajamos much... muchos de nosotros el doble turno y la licenciatura la tenemos que hacer como en mi caso pues los sábados en el Sistema Semiescolarizado o abierto en asesorías este... durante... ¡eh! La semana entre un turno y otro de trabajo. Los asesores entonces nos apoyan sabiendo de antemano que estamos haciendo este... ¡eh! Giran esfuerzo... ¡eh! Y ponen todo de su parte para que nosotros no desertemos de la carrera y salgamos adelante. En ocasiones tuve durante los primeros semestres ganas de... de dejar la carrera debido que... ¡eh! Eran constantes lecturas, no tenía tiempo para realizar las tareas y... pues había que hacer trabajos por equipos y muchas veces no pudimos nosotros reunirnos porque vivíamos muy lejos unos de otros. Sin embargo, pues se le ve la forma de... poder trabajar juntos, de ponernos de acuerdo, de reunirnos y... sacar el trabajo adelante, ¿yo? Así lo realicé y las calificaciones que tuve desde el primer semestre pues fueron muy positivas aunque con mucha dificultad. Posteriormente (4) seguí trabajando, ya en forma más organizada más adaptada al sistema y pude ¡eh! Hacer las cosas con más facilidad...

TRCIS CON
FALLA DE ORIGEN

2... Quiero hacer una aclaración en cuanto al Sistema... ¡ah! Abierto que... ¡Eh! Es el que yo mencionaba pero realmente se llama sistema a Distancia que es, el que consiste en las asesorías, que dan los maestros en la Unidad durante la semana, estos pues son... importantes y, ¿yo? Me imagino que lo hacen en la medida, de cómo trabajamos y no podemos cubrir algunas materias en el Sistema Semiescolarizado pues nos pueden atender durante la semana en el horario que... ¡eh! Tengamos libre para poder... ¡eh! Cursar algunas materias. Este tipo de asesorías pues es...son muy ricas debido a que... ¡eh! Es una atención individual, el asesor y el alumno. Entonces, se aclaran puntos de vista, hay confrontación de los temas, se llega a conclusiones, es algo muy individual, muy particular y que resulta enriquecedor...

3... Por otro lado también quiero mencionar lo siguiente... ¡eh! Por lo regular el trabajo en clase... ¡eh! Me refiero al sistema semiescolarizado, es dinámico participativo y enriquecedor. Ya que, cada uno de los compañeros menciona las vivencias de su práctica docente. Sin embargo, debo mencionar que... ¡eh! Llega... ¡ah! Se llega a dar el caso en que en algunos grupos no resulta esto porque compañeros no se responsabilizan de su trabajo, no realizan las lecturas y esto ocasiona que no haya discusión, es decir que no existe confrontación sobre los temas vistos, por el contrario cuando el grupo cumple y la gran mayoría realiza las lecturas, se pueden confrontar los puntos de vista de cada uno de nosotros y llegar a una conclusión general, de esta manera si resulta enriquecedor el trabajo, claro que es básico el apoyo y la orientación que el asesor dé al grupo porque en ocasiones el asesor no interviene, deja que los alumnos discutan, lleguen a sus conclusiones y uno da su punto de vista, creo que es necesario que el asesor oriente nuestras discusiones y nuestros aprendizajes, cuando el asesor conoce el tema, sabe del tema, opina sobre el tema y nos guía para obtener el conocimiento y orientar nuestros puntos de vista, el trabajo es excelente pero cuando el asesor realmente distribuye el trabajo a los compañeros para que en cada sesión, cada uno de nosotros pase a exponer el tema y él solamente esté (4) revisando el trabajo que cada equipo o cada uno de nosotros presenta en cada sesión pues eso no se me hace nada... ¡ah! Favorable ni cómodo, siento que... ¡eh! El trabajo queda muy corto, queda muy escueto porque podremos enriquecerlo más, si todos nos responsabilizamos de la lectura, confrontamos y... sacamos nuestras dudas y nuestras conclusiones en grupo pero cuando... él dice que... ¡eh! Hay que exponer por... equipos o en forma individual un tema cada semana, resulta que... ¡eh! El único que estudia, es el compañero que va a dar la clase y los demás solamente... ¡eh! Reciben la información que se da en ese momento y... se da el caso de que se dejan fichas de trabajo o... el control de lectura y sobre

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

la exposición que se está realizando en ese momento, se está llevando a cabo el control de lecturas o las fichas de trabajo, eso quiere decir que... ¡eh! El... los compañeros no leyeron, no se preocuparon por el tema y por lo menos no va a ver discusión, no va a ver confrontación y el maestro, siento que el maestro que realiza este tipo de actividades pues realmente no... o no conoce el tema o no le gusta dar esa clase, esa materia, por lo tanto deja el trabajo al cien por ciento a los compañeros alumnos y eso pues no resulta... ¡ah! Favorable a lo máximo. Ya que, yo siento que el maestro debe de dar sus puntos de vista, conocer, llevar algunos otros textos, citar otros autores para poder enriquecer el trabajo...

4... Voy a hablar más ampliamente sobre este tipo de ejemplos, resulta que por ejemplo al iniciar el semestre el asesor se presenta y la primer clase se la pasa... ¡ah! Pues indicándonos las formas de evaluar, cuántos puntos van a ser para... ¡ah! Examen si es que va a aplicar, para los trabajos los porcentajes en si de lo que son los elementos para la evaluación y también en esa primera asesoría nos da a conocer, los temas que se van a tratar durante el semestre. Entonces, por ejemplo: dicen pues se van a ver durante este semestre veinte temas y si somos veinte alumnos pues entonces reparte un tema para cada alumno de manera que cada alumno va a dar un tema cada sábado y así agotamos la... pues realmente la guía, el contenido de la Antología que se tiene que ver. Repito esto, no se me hace enriquecedor, se me hace que el maestro realmente no se res... el asesor ¡perdón! No se responsabiliza realmente de su... trabajo de la materia, deja... ¡ah! El trabajo en manos de los compañeros alumnos y... yo creo que... ¡eh! El trabajo fuera diferente, compartido, el... el asesor... ¡hum! Expusiera las clases y nosotros en base a nuestro control de lecturas que... ¡eh! Llevamos en cada sesión, aportaremos nuestras dudas, nuestras sugerencias, alguna cita que pudiera servir para ampliar el tema o para llevar a cabo el conocimiento de ese trabajo pues sería excelente pero... la manera en que se lleva en algunas asesorías con ciertos asesores pues siento que es la manera más fácil y... de alguna manera pues no... no es enriquecedor, quedan muchos temas muy abiertos, muchas dudas de los compañeros, el tiempo se agota rápidamente y... no se aprovecha al máximo, esto pues me causa... ¡ah!... ¡ah! Preocupación. Ya que, en el curso inductivo pues nos hablaron de otra manera, nos dijeron que... ¡eh! Se iba a trabajar con dinámicas, con diferentes formas de trabajo, con estrategias y, pues realmente esto... ¡oh! Poco se da en... en las aulas... ¡eh! ya que, también pues no tenemos materiales como: rotafolios, a veces los pizarrones incluso están inservibles, no hay... marcadores o gises para el pizarrón, las bancas están en mal estado, las aulas son incómodas, tienen... no tienen ventanas, en

TESTE CON
FALLA DE ORIGEN

fin carecemos de varias situaciones pues, porque no tenemos las instalaciones adecuadas, el lugar donde... vamos a estudiar pues es una secundaria que es prestada y, pues no tienen la estructura adecuada para poder llevar a cabo nuestros estudios...

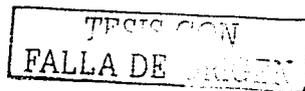
5... Cuando uno de estos compañeros les, le toca... dar el tema pues es el único que prepara y se preocupa sabe que está en juego su calificación, a los demás la ¡verdad! Estén sus calificaciones en fuego o no están sus calificaciones en fuego, no realizan la lectura, realmente hay lecturas que... ¡eh! son de... seis a ocho cuartillas por ejemplo y no las realizan, da pena y... ¡hum! Y me da pena decir esto, ¿no? Pero es la verdad, los compañeros no leen, no subrayan, llevan la Antología y sobre la marcha están leyendo y están subrayando, si dejaron... ¡eh! Control de lecturas o fichas de trabajo las están haciendo en el momento o no salen a descanso por ponerse a hacer... este el trabajo que tenían que entregar. Entonces, esto que... ¡eh! Me da a entender pues, que realmente el maestro... una de dos... ¡oh! No está este... ¡eh! Realmente no tiene tiempo para... ¡ah! Su estudio o realmente no tiene interés, siento que muchos de los compañeros, que van a la licenciatura, est... están ahí por otro interés porque solamente haciendo la Licenciatura pueden estar trabajando como maestros en el Estado de México. Entonces, eso... ¡oh!... ¡oh!... ¡hum! Me da la inquietud de que pues solamente así les dan trabajo o sea a cambio y no como otros que en mi caso muy particular pues, ¿yo? Ya hice la carrera, ¿yo? Ya... ¡ah!... ¡ah! Tengo doce años que salí de la normal... de la normal de la Escuela Norma y me... ¡eh!... ¡eh! Entró la inquietud de seguirme superando y bien entonces por eso hice la licenciatura, yo sé que no tengo el tiempo suficiente para estudiar que a veces las condiciones no son idóneas, que no me queda una biblioteca cerca, etc... , que no puedo ver a mis compañeros para consultar mis dudas, mis... este sugerencias, etc., sin embargo, ¿yo? Siempre hago las lecturas, llevo el trabajo a clase aunque me desvele, aunque no duerma toda una noche pero me responsabilizo, quiero llegar al grupo a aportar lo que... ¡eh! Leí, lo que entendí y lo que relaciono con mi práctica docente y otros compañeros quieren solamente platicar de lo que sucede en sus escuelas, solamente de su práctica docente pero no lo relacionan con la teoría. Entonces ahí hay un gran abismo que... ¡eh! Se debe de... ¡Eh!... ¡eh! De cubrir como pues responsabilizándose y haciendo las lecturas adecuadas, dándose un tiempo para el estudio, es difícil, ¿sí? Pero tenemos nosotros que abrir el espacio, organizar nuestro tiempo...

6... En cuanto al tiempo que tenemos para las clases pues es de hora veinte minutos, yo considero que... ¡eh! Que el tiempo pues podría ser este... ¡eh!

Suficiente siempre y cuando nos responsabilizáramos tanto el asesor como los alumnos a estar a la hora... ¡ah! indicada, ¿por qué digo esto? Porque... ¡eh! La primera hora empieza a las ocho de la mañana y hay gente que incluso llega ocho y media o a las nueve y así el trabajo pues no se puede iniciar, no hay un seguimiento, tenemos que estar todos juntos porque así pues no... ¡oh! Se pierde la... la secuencia del trabajo, a la tercera hora por ejemplo que es después del refrigerio, la gente llega muy tarde. Entonces, si lo que viene siendo la hora y veinte minutos que, pues realmente queda... ¡ah! Corto el tiempo para tratar todo lo que... ¡eh! Se tiene que ver, a veces pues no hay avances en el grupo porque el asesor deja trabajo para la siguiente clase y... la poca gente que lo llega... ¡ah!... Llevar a clase que... que lo lleva o que lo entrega... ¡ah! A la siguiente clase pues no se revisa, llega el asesor y pide otra cosa, trabajamos otra cosa diferente, aislada, separada a lo que realmente había dejado... ¡oh! Pues como trabajo pendiente. Entonces, los mismo compañeros que... ¡eh! Se desvelaron por hacer el trabajo que tuvieron, que... ¡eh! Hacer un gran esfuerzo pues van perdiendo el interés porque se ve... ¡eh!...¡eh! se dan cuenta que no hay seguimiento, dejan una cosa, llega uno con el trabajo y... y revisan otra cosa o piden otra cosa que no había dejado. Entonces, se... se pierde el interés...

7... También es importante mencionar que... ¡eh! Cuando los compañeros del grupo no leen pues el asesor si tiene un gran problema enfrente, muchos asesores lo que hacen, es dar la clase y esto de dar la clase pues... ¡hum!... ¡hum!... no lo siento muy enriquecedor porque... ¡eh!...¡eh! ahora si que se pierde lo de asesoría, en cambio si todos leyéramos y nos responsabilizáramos el... ¡eh!... ¡eh! El asesor pues asesoraría la clase, nos guiaría a un confrontación, habría resultados positivos pero cuando no se lee, el asesor toma... ¡ah!... ¡ah! La batuta de... de ser simplemente en trans... misor de conocimientos y pues esto no... no... no a este nivel de Universidad pues creo que no resulta...

8... Yo soy Gloria Pantoja Gil... ¡eh! Soy del sexo femenino, tengo treinta y dos años de edad... ¡eh! Tengo la Normal Básica, la estudio en una escuela particular, en la Normal Manuel Acosta. Tengo doce años de servicio actualmente, soy soltera y antes de... ¡eh! Realizar la Normal pues tengo los de Secundaria. Lo que me obligó a ser de profesora pues nunca tuve... ¡je! La inquietud de ser maestra, ¿no? Sin embargo... ¡oh! Cuando yo salí de la secundaria pues mis amigos comentaban que se iban a ir estudiar para maestras, yo quería irme a la prepa porque... ¡eh! Yo quería estudiar odontología o Economía. Entonces, no me quedé... ¡oh! Otra, me vi como



muy sola, muy aislada y, ¿dije? No pues también voy a correr a la Normal, ¿no? Entonces me fui... a inscribir a la Normal. Hice mi examen y... pues no salí en las listas pero mi mamá interesada en que yo hiciera la carrera, me inscribió a una escuela particular de muy buen prestigio, en donde, ¿yo?... ¡oh! Pues me forme realmente como maestra y estoy muy orgullosa de ello, ¿no? Realmente... ¡eh! la carrera pues no fue... ¡eh!... para mí... mi inquietud ser maestra, pero ya durante... ¡eh!... ¡eh! Es... estudio pues me... ¡eh! Fui conociendo más afondo esto, fui viendo lo... significativo que es y me fue gustando muchísimo, actualmente pues, ¿bueno? No creo quedarme como maestra... ¡eh! De primaria toda la vida quiero seguir superándome pero actualmente pues no me gusta mucho, la desarrollo muy bien, soy reconocida en mi escuela y... y trato de hacer mi trabajo lo mejor posible pero a mí me gustaría más adelante trabajar algo así como planeación... o administración educativa, creo que es ese ramo, es el que... ¡eh! Me gusta más y podría, ¿yo? De sem... desempeñarme mucho mejor...

9... Yo soy una persona pues siento que soy una persona muy abierta, muy sincera, soy (4) me gusta ser líder, tengo esa característica de... ¡eh! Poder jalar a la gente, hacer muy buenos equipos de trabajo, dirigir... ¡eh! A la gente y el trabajo, ¿no? Y siempre las cosas salen bien pero también, ¿soy? Una persona que... ¡eh! Siento que si las cosas nos las hago, ¿yo? No estoy atrás de ellas, no salen bien... ¡hum! Soy una persona que... ¡eh! Se dedica mucho al estudio, realmente... ¡eh! Pues busco el espacio y si no lo hay pues aunque... ¡eh! Me desvele, el caso es que, ¿yo? Siempre... ¡eh! Quiero cumplir con mi trabajo, trato de no faltar nunca a la escuela y... cubrir todos los requisitos que... ¡eh! Necesito, ¿yo? Para, pues hacer buena carrera. Cuando se me solicitó para este tipo de entrevistas pues no me negué porque creo que... ¡eh! En alguna ocasión pues a la mejor, ¿yo? Lo pueda necesitar y creo que si la gente está tratando de superarse, quiere... ¡eh! Hacer un buen trabajo, yo puedo ser parte de ese trabajo pues, ¡caramba! Para mí eso es muy significativo, ¿no? A demás de que me gusta apoyar a la gente, que quiere salir adelante, que tiene otra visión del mundo, que siempre tiene ganas de superarse, ¿no? En este caso pues el maestro Bernabé que... ¡eh! Que está haciendo su... su tesis para Maestría pues me pidió que colaborara con él, claro que también... ¡hum! Me dijo el maestro que, pues por algunas características específicas de mis estudios, de mi persona pues me había tomado en cuenta, pues con mucha más razón quise, ¿yo? Participar, ¿no? Porque realmente me reconocen que soy una persona que... ¡eh! Trabaja y que... ¡eh! Soy una buena alumna. Entonces, también eso me agrada muchísimo pues aquí estoy tratando de hacer lo mejor que puedo de estas

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

entrevistas, ¿verdad!... ¡hum!, ¿yo? Pues como dije en un principio, he trabajado los dos tipos de modalidades en esta Unidad por un lado la Semiescolarizada donde asisto todos los sábados y, pues lo que yo veo en este tipo de... ¡eh! modalidad es que... ¡eh! El trabajo es colectivo, existe... ¡eh! O puede existir, ¿verdad? Siempre que... ¡eh! Los compañeros de grupo nos organicemos adec... uadamente, puede existir, ayuda mutua, comprensión, podemos trabajar en equipos... ¡eh!... ¡eh! El trabajo sería muy enriquecedor porque pues aprendemos unos de otros y el asesor nos va guiando, eso es lo que puedo, ¿yo? Obtener de la Modalidad Semiescolarizada...

10... De la Modalidad a Distancia pues realmente es una atención individual con el maestro pero aquí siento que es algo (4) más autodidáctico debido a que... ¡eh! Pues no podemos discutir nuestras dudas, nuestra... ¡ah!... ¡ah! Practicar nuestra práctica docente y compararla con la de otros compañeros porque por lo general este tipo de... ¡eh! Modalidad a Distancia pues es nada más el asesor y el... ¡eh! El alumno, ¿no? En este caso, ¿yo? Entonces, siento que se queda muy corto... ¡oh! Realmente el aprendizaje podría ser más bien enriquecedor, si tuviera... ¡ah! ¿Yo? Si tuviera, ¿yo? Escuchar el trabajo de otros compañeros, sus experiencias, como le han hecho para resolver algunos problemas y que también ellos me escucharan a mí, yo creo que eso serviría muchísimo, eso sí puede servir en la Modalidad Semiescolarizada que nos da esa oportunidad pero insisto siempre y cuando todos los alumnos se responsabilicen al realizar sus lecturas, a investigar en otros textos que no se quedan nada más con la lectura, que dio... el asesor como guía, sino que... ¡Eh! Analicen, pregunten, vean revistas, busquen en otros textos que nos pueden ayudar para... ¡ah! Ampliar nuestro marco teórico...

11... En cuanto a la funcionalidad de... ¡Eh! Que... de los estudios que yo he realizado pues los considero, ¡buenas! Yo considero más buenos los de la... ¡ah!... ¡ah! Modalidad semiescolarizada porque... ¡eh! Insisto, no es una sola persona, podemos aprender todos los compañeros, si un grupo es amplio de treinta y cinco a cuarenta gentes, ¡caramba! Qué no vamos a aprender de cada uno de nuestros compañeros, ¿no? Pero... ¡oh! En las... en la Modalidad a Distancia pues realmente... ¡eh! Aunque el asesor tiene mucho que aportar porque... ¡eh! Lo que sea de cada quien los asesores que yo he tenido, han sido gente muy preparada pero... ¡oh! Pues no están al nivel que uno trabaja, es decir a nivel Primaria en mi caso, ¿no? Entonces, no me pueden ellas decir, ¿no? Pues es que un niño de primaria si no te entiende, si no lleva que comer... ¡ah!... ¡ah! Hazle así o hazle de esta otra forma, ¿no? Por que ellos no... no están viviendo realmente esa realidad, en cambio con mis compañeros de

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

grupo si puedo comentar y si puedo... ¡eh! Buscar alguna solución ya que ellos también están en el mismo medio de trabajo. Todo lo que yo he aprendido tanto en una modalidad como en otra pues me ha servido para mi práctica docente para mejorarla, tener bases realmente de cómo trabajar, entender mejor a mis compañeros maestros, entender mejor a mi director... ¡eh! Entender mejor a mis alumnos, a los padres de familia... ¡eh! Saber como resolver problemas, como... ¡oh! Evitar conflictos, me ha servido muchísimo realmente...

12... Las asesorías que he recibido por parte de... ¡eh! Cada uno de los asesores pues realmente me han ayudado... ¡ah! Ir formando, ahora sí que mi información profesional, ¿no? Porque... ¡eh! Pues desconocía yo muchas cosas, realmente estaba y muy alejada de todos estos conocimientos aunque... (4) ¡eh! Pues tenía idea de ellos pero no... en forma más profunda, más detallada, eso me ha ayudado muchísimo porque... ¡eh! Pues me siento una persona más segura para dar mis clases para... ¡ah! Buscar estrategias para el trabajo, para enfrentar los problemas que se me presentan durante mi práctica docente, me siento con mucha seguridad y si no los puedo resolver al momento pues me dirijo a mis libros, a mis apuntes, a mis antologías y en caso ya muy extremo a mis mismos asesores que siempre están en la mejor disposición de ayudarme, esto me ha... ¡eh! Beneficiado en mi práctica docente porque me siento más segura de mi trabajo, siento que... ¡eh! Los problemas que se me presentan, los voy a poder resolver e incluso mis mismos compañeros de trabajo se acercan a mí a pedirme ayuda o a pedirme orientación sobre como resolver equis problemas o como... ¡oh! Buscar estrategias para el mejoramiento de sus alumnos y, ¿yo? Con lo que he aprendido aquí en la Universidad, les he podido ayudar y les he llevado material, les explico, les presto libros pues de alguna manera ya que, ¿yo? No tengo grupo pues estoy en la dirección como... ¡oh! Adjunta y yo creo que... ¡eh! Mi papel lo estoy cumpliendo más que bien, ¿no? Orientando a mis compañeros que no siguieron otros estudios, que nada más tienen la Normal Básica pues para poder salir adelante con... sus grupos. Siento que estoy actualizada, leo diario y, pues de alguna manera los ayudo y se acercan a mí por lo mismo, ¿no? Para ayudarlos...

13... El desempeño de... ¡eh! Los asesores en el desarrollo de la Asesoría Académica pues no siempre ha sido favorable, debo de reconocer que algunos asesores no poseen los conocimientos requeridos para el curso, hay maestros que realmente... asesores ¡perdón! Que... ¡eh! Realmente no... no conocen la Antología o que... ¡eh! Pues parece un alumno más, ¿no? Van de acuerdo al...

al camino que van teniendo los alumnos, van con uno de la mano porque... ¡eh! Pues no saben más allá del tema, ¿no? Incluso hay asesores que se molestan si uno... ¡oh! Consulta otras fuentes, ¿yo? Me imagino porque... porque pues ellos no las tienen y podría uno de alguna manera pues este... ¡eh! Confrontar con ellos... ¡oh! Pues tener puntos de vista totalmente diferentes. Entonces, solamente se basan en la Antología, ¿no? Pero también hay otros asesores que también debemos de reconocer, tienen muchos conocimientos, tienen muchos estudios, están muy bien preparados, saben dar muy bien sus asesorías y es gente que le gusta que uno... no nada más se quede con la lectura que hace de la Antología sino que busca uno más allá y... realizan la... la confrontación de opiniones, los puntos de vista diferentes y sí llegan a conclusiones realmente válidas. También hay otros asesores que... ¡eh! Pues no tienen la facilidad para conducir el aprendizaje. No sé hay algunos asesores que son muy cohibidos pues realmente el grupo, realmente les gana, ¿no? En el sentido de que... ¡eh! Pues hay... compañeros alumnos muy... pues líderes, ¿no? Que realmente organizan el trabajo y pues realmente... ¡eh! Ellos parecieran ser los asesores, ¿no? El asesor queda como segunda persona, ¿no?..

14... Las actividades de evaluación pues han sido congruentes con las propuestas en la guía. Sin embargo, se han hecho algunas modificaciones en algunas materias pero creo que han sido muy bien hechas y muy válidas porque... ¡eh! El asesor siempre ha buscado... ¡oh! Un mejor producto al final de cada... ¡ah! Semestre y aunque... ¡eh! A veces califica con cosas totalmente ¡eh! Diferentes a lo que la guía del Estudiante maneja, siento que los productos han sido siempre positivos y se ha dado en muy buenas condiciones (3)...

15... En cuanto a la estructura del curso, vamos a ver, si... guarda relación horizontal con los otros cursos del mismo nivel, yo creo que sí... realmente... ¡eh! Está muy bien... elaborado, muy bien planeado esta licenciatura del plan '94 porque yo siento que... ¡eh! Hay un excelente seguimiento entre cada uno de los Ejes que se manejan y cada una de las materias que podemos llevar en cada semestre...

16... Los contenidos del curso presentan un orden lógico pues si llevan un orden lógico en cuanto... ¡ah! Cada... ¡ah! En cuanto a los objetivos generales pero ¿yo? Aquí a veces me conflictúa porque... ¡eh! Sucede lo que me ha pasado en el Eje Metodológico que por ejemplo, un asesor me... ¡eh! Solicita un tipo de trabajo por decir algo, el diagnóstico y... yo... ¡oh! pues lo entrego

durante el semestre y siento que ya cubrí ese aspecto, paso al siguiente semestre y cambio de asesor en el Eje Metodológico, el siguiente me pide volver a empezar, buscar una problemática, hacer un nuevo diagnóstico. Entonces, siento que me estoy retrocediendo en lugar de ir avanzando, siento que... ¡eh! Ese Eje Metodológico debe de reforzarse más, los asesores deben de conocer más, no la materia, la materia la conocen pero deben de conocer más los objetivos del Eje Metodológico que es lo que se debe de entregar en cada uno de los semestres, cuál es el producto que debe de finalizar el alumno... finalizar el alumno al terminar el semestre que pues por ejemplo, en el tercer semestre el diagnóstico, en cuanto la problemática, que en quinto no sé el planteamiento del problema, eso es lo que debería de ¡eh! De realizarse pero sucede que cambian de asesores, un asesor en un semestre, otro asesor diferente en otro semestre y entonces tienen ellos puntos diferentes de vista y lo que hacen, es que el alumno no avance realmente, se conflictúa y el trabajo pues no salga...

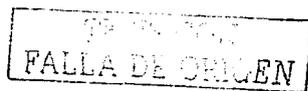
17... En cuanto a la calidad de lecturas propuestas para el curso yo creo que... ¡eh! Debería de ser más la verdad porque las que... ¡eh! Llevamos a cabo pues son mínimas y en su mayoría, y en su mayoría son muy cortas pero... ¡oh! El único conflicto que aquí veo, es que... ¡eh! Si así siendo pocas y de... ¡eh! Y co... cortas las lecturas, no se realizan en su totalidad pues si fueron más o más extensas, menos se iba llevar a cabo pero que... ¡eh! Entonces, deberíamos de buscar otra... ¡ah! Tipo de estrategia o propuesta para manejar los temas porque pues como (4) control de lecturas no resulta, creo que debemos de concretizar al alumno de que... ¡eh! Si no leen, no va a poder opinar, no va... ¡ah! A poder comentar, no va a poder co... confrontar con sus demás compañeros y responsabilizarlo, ¡caramba! De que ya ¡ah! Deben de... ¡eh! Hacer las lecturas para poder tener material de donde... ¡eh! Discutir...

18... En cuanto a los materiales que necesitaba yo para mí... para mis estudios pues tenemos la Guía del Estudiante, esta Guía del Estudiante... ¡eh! En pocas ocasiones la he utilizado, únicamente me ha servido para... ¡ah! Las Asesorías a Distancia que he tomado porque muchas veces el asesor me deja... ¡ah! Cierta trabajo y, ¿yo? Me guió precisamente en esa Guía del Estudiante, viene muy clara, es muy precisa pero siento que le hace falta una cosa que es la discusión, la reflexión no personal sino a nivel grupal, siento que... ¡eh! Ahí carece de esa confrontación de opiniones con los compañeros. En cuanto a la Antología Básica son excelentes antologías, ¡la verdad! Traen lecturas muy buenas, el problema que, ¿yo?... ¡oh! Le veo aquí pues que a veces no... ¡oh!

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Se puede adquirir fácilmente en las librerías de aquí de la... ¡ah! De la Unidad, cuesta trabajo conseguirlas y pues hay que... ¡eh! Buscar a alguien que nos la pueda facilitar para fotocopiarla y ya... ¡ah! Hay ocasiones que el material ya está... ¡ah! Muy prestado y ya está muy borroso, ya no se puede apreciar fácilmente. En cuanto a la Antología Complementaria, ¿yo? Por lo regular no la he utilizado, solamente cuando algunos asesores... han indicado que se realice alguna lectura de ahí ¿por qué no la utilizo? Porque considero que... ¡eh! Son lecturas que el asesor conoce y que... ¡eh! Todos los compañeros las van a hacer. Entonces, yo trato de buscar otros textos diferentes aunque los tenga que comprar o que... ¡eh! Consultar en otras bibliotecas porque... ¡eh! Siento que voy a llevar algo diferente a lo que todos van a leer, ¿yo? Por eso... ¡oh! Cuando... ¡oh! Trato de buscar algo más, una lectura más, trato de conseguirla en otro texto que no sea la Antología Complementaria. En cuanto a la Antología Básica también quiero recalcar que trae lecturas excelentes, son Antologías muy bien hechas y... que vale la pena tenerlas porque... ¡eh! Trae lecturas que son sacadas de libros que... ¡Eh! Son extranjeros por lo regular de España y... son costosos los libros, aproximadamente esos libros están a partir de trescientos pesos para arriba. Entonces muchos estudiantes no podemos hacer el gasto y es conveniente... ¡eh! Tener la Antología Básica para guiarnos y sacar de ahí las lecturas que nos pueden servir...

19... Haciendo una autocrítica de mi trabajo en la licenciatura podría, ¿yo? Decir que... ¡eh! Como trabajo doble turno pues prácticamente vengo llegando a casa de ustedes a las ocho de la noche y pues ya no me da tiempo... ¡oh! De estudiar como yo quisiera de asistir a alguna biblioteca o de... ¡eh! No sé, reunirme con mis compañeros de grupo, ¿no? Para hacer la discusión o preparar mejor el trabajo. Sin embargo, pues en las noches me pongo a estudiar entre... ¡eh! Un espacio y otro que me sobra en mi trabajo pues me pongo a leer a subrayar, el caso es de que... ¡eh! Nunca llego sin... las lecturas, ¿no? Sin las lecturas sin ganas de trabajar en el salón de clases, una vez que estoy en la Universidad pero sí es difícil la ¡verdad! Sí es un gran esfuerzo... ¡eh! También... ¡hum! Otra cosa que yo he visto... ¡oh! Durante... ¡eh! Mi formación es que... ¡eh! Pues algunos asesores no revisan los trabajos que dejan. Entonces, esto hace que el alumno pierda el interés porque nos dicen por ejemplo, para la próxima semana van a traer un ensayo, por decir algo, lo llevamos, el maestro no lo revisa, uno pierde el interés, uno se desveló... ¡oh! Cumplió... ¡oh! No se discute el trabajo, no se comenta, no se entrega. Entonces, pierde uno realmente el interés. Otra cosa de las que no me... ¡eh! Gustan, es que... ¡eh! Los maestros que aplican examen, la verdad no lo considero... ¡oh! ¿bueno? Debido que... ¡eh! Muchas veces el alumno nada



más está preocupado por el examen y el asesor indica que el examen va ser hasta... ¡ah! Casi para finalizar el semestre. Entonces, uno regularmente pues medio cumple, medio lee, medio participa pero sí se prepara uno muy bien para el examen, de manera que a la hora del examen pues uno tenga una muy buena calificación y eso pues no demuestra nada, ni siquiera... ¡eh! Ayuda... ¡ah! A los demás compañeros, aportar algo, ¿bueno? Durante... ¡eh! Las clases normales...

20 ... De igual manera las exposiciones que se llevan a cabo, muchas veces los asesores llegan, reparten la exposición para todo el semestre y solamente la persona que le toca... ¡ah! Hacer la exposición, la realiza, lee, se preocupa, se prepara, pero de los demás temas uno nunca sabe nada porque jamás lee uno, espera uno que con la exposición le expliquen... toda la lectura pues la verdad eso no es, ¡bueno! A fin de cuentas termina el semestre y los conocimientos son muy pocos, son... ¡hum! Básicos solamente. Entonces, creo que eso no resulta...

21... Las asesorías de... ¡eh! De los... ¡ahora! Si que de los asesores pues sí me han servido muchísimo ya que... ¡eh! Ellos incluso exponen también sus vivencias en otros centros de trabajo en su práctica docente y eso me... ¡eh! Ayuda mucho también para aplicarlo a mi práctica docente. También los asesores nos indican o nos recomiendan sobre algunos libros que tenemos, que leer o que... ¡eh! Acaban de salir al mercado o alguna... ¡ah! Conferencia que podemos asistir y eso también pues nos tiene al día, ¿no? Sobre lo que va saliendo... ¡oh! Acerca de educación... y también nos da su... sugerencias, y... algo... ¡oh! Enriquecedor que... ¡eh! El asesor realiza durante... ¡eh! El trabajo en clase es que, pues se confronta realmente la práctica docente de los compañeros, del asesor y de uno mismo para... ¡ah! Poder definir o llegar algunos acuerdos que nos pueden servir en nuestra práctica docente. Entonces, esas asesorías que el maestro da, siempre y cuando las planea adecuadamente, revisa y hay una evaluación constante, llegar a un buen fin, uno realmente adquiere esos conocimientos que no... ¡oh! Digamos, no los trae uno perdidos o no los tiene uno, simplemente los tiene uno vividos pero no los sabe uno fundamentar. Entonces, yo creo que esas asesorías junto con la relación que se da en el grupo pues nos sirven para que... ¡eh! Esos conocimientos que tenemos porque los vivimos en la práctica docente, los podemos fundamentar y... enmarcar, en un marco teórico (4). Algunos asesores pues sí fomentan la participación... ¡hum! Social y así mismo la investigación, hay asesores que incluso nos mandan a algunos eventos, algunas conferencias o nos sugieren algún libro para que uno siga investigando en casa o incluso en su mismo

centro de trabajo, no se quede nada más con la lectura (). la gran mayoría de asesores de aquí de la Unidad nos dicen, lean la lectura y... se comenta la lectura, y ya, el tema está visto, ¿no? Sino que... ¡eh! Hacen que uno lo relacione con su práctica docente, lo analicen, lo... vea, si realmente coincide, no coincide que se debe hacer, como mejorar la práctica docente de acuerdo a lo que la lectura nos dice, se llegan a algunos puntos este... ¡eh! Claves y se aplican realmente en la práctica docente de acuerdo a lo que uno ya leyó teóricamente, algunos asesores pues demuestran muchas habilidades por ejemplo, para dirigir el trabajo para hacer la planeación del curso y más que nada para exponer, yo... reconozco que la... ¡ah! Gran mayoría de los asesores de aquí de la UPN es gente muy preparada y... están muy bien... ¡hum!... ¡eh! ¿Bueno? Han leído muchísimo, tienen muy buenos fundamentos para poderlos... ¡eh! Bajar a los grupos, ¿no? Lo único que... ¡eh! Falta en algunos asesores es hacer la discusión y manejarlo, esto tanto teórico como prácticamente...

22... Después, de todo lo que he mencionado, puedo llegar a la conclusión que la Asesoría Académica si fortalece mi práctica docente, es decir, me da fundamentos para poderlos aplicar en mi práctica docente y poder resolver los problemas que ahí se presentan pero otra cosa que... ¡eh! Cuesta trabajo definir con esta, es cuando, uno llega a las escuelas y lo quiere aplicar, si lo puede uno aplicar y... ¡eh! Vaya, si corrige uno los errores o siempre está en los problemas que se le van presentando pero muchas veces siento que hay algunos este... ¡eh! Bloques, bloques por ahí, por los compañeros. ¿por qué? Muchos de ellos ya son... ¡hum! Adultos y tuvieron otro tipo de formación y muchas veces no están dispuestos al cambio. Entonces, una persona que está realmente... ¡eh! Preparándose, actualizándose como... ¡oh! en este caso, ¿yo? Llega uno con nuevas ideas o con cosas que les pueden ser útiles y no siempre lo toman de buena manera, ellos no aceptan muchas veces que uno pueda enseñarles, ¿no? Cuando ellos pues tienen veinticinco, treinta años de servicio. Sin embargo, yo creo que si pueden escucharnos y ver que traemos otras opciones a la mejor más frescas... ¡eh!, más... ¡eh! Estudiadas y que pueden resultar para resolver los problemas que se... ¡eh! Presentan en la... ¡ah! Vida cotidiana de la escuela primaria, ¿no? Entonces, en conclusión repito, la Asesoría Académica me ha servido pero depende mucho de... ¡eh! Nosotros que tengamos, las ganas, el ánimo de salir adelante y de aplicarlo en nuestras escuelas a pesar de las limitantes que se nos presentan...

23... La forma en que está estructurado el Plan de Estudios, considero que es bueno debido que... ¡eh! Como ya sabemos manejar tres líneas que van a ser

este... ¡eh! Fuerte al Eje Metodológico, la línea psicopedagógica siento que es básica porque... ¡eh! Nos da a conocer el desarrollo del alumno, que etapas presenta en su desarrollo y que características se dan en cada una de las etapas, si... hay relación en una etapa con la siguiente o si no hay relación, ¿por qué esto? Porque muchas veces nosotros tenemos a un alumno por ejemplo, de quinto año y no sabemos en que etapa está y creemos que la conducta, que está presentando, no es la correcta para la edad, en la que está y este... ¡eh! Estudio de la línea psicopedagógica nos da a conocer todo eso las características que tiene el "chico" en cierta edad, durante () sus estudios primarios. La línea de... ¡eh! Ambitos de la Práctica docente, que hacemos en ella, porque es monótona, cómo la podemos cambiar, cómo podemos cambiar nuestra forma de trabajo para que los alumnos puedan ir con gusto y mejorar su trabajo diario y la línea socioeducativa, ¿bueno? Pues nos presenta un panorama de lo que ha sido la Educación en México desde años pasados hasta... ¡eh! La fecha actual y eso nos sirve para hacer un... ¡hum! Conteo de los avances o retrocesos que hemos tenido y ver la manera de cómo mejorarla...

24... En cuanto a las materias optativas tenemos la Preescolar, Primaria y Gestión Escolar, yo creo que aquí siempre ha habido... ¡eh! Una confusión con los mismos este... ¡eh! Mismo personal de la Universidad y los... alumnos, ¿por qué? Porque por ejemplo, si yo trabajo en Primaria pues sería obvio que yo escogiera la línea de Primaria, si trabajo en Preescolar, ¿bueno? Y así sucesivamente pero que es lo que pasa, dejan tan abierto esto de escoger las materias optativas que una realmente toma de todas las líneas, un... una materia de la línea Preescolar, tres de la Primaria, cinco de Gestión. Entonces, realmente no... ¡eh! Siento que el alumno, se desvía un poco aunque claro todo se relaciona pero de alguna manera. Si la maestra es de Preescolar, no tiene... ¡eh! Porque... ¡eh! Desviarse digamos a estudiar líneas de Gestión, yo siento que no deberían ser materias optativas sino que... ¡eh! Hacer que la... gente que está estudiando se... ¡eh! Dirija a una sola línea, ya sea Preescolar, Primaria o Gestión Escolar de acuerdo al trabajo que está realizando y a la función que ejerce, esto nos podría ayudar muchísimo ya que... ¡eh!, el maestro... ¡eh! Podría ampliar más sobre... el nivel de trabajo que lleva. La apertura que se da para escoger la... las materias optativas pues yo veo aquí que origina algo, que es negativo, ¿qué? Pues que el maestro realmente no se ubique, no se... ¡eh! Podríamos decirlo así, se especialice en la línea que está trabajando actualmente, ya sea Preescolar, Primaria o Gestión escolar, ¿por qué? Porque hace una combinación de todo, lleva tres, cuatro materias de Preescolar, tres, cuatro materias de Primaria y cuatro o cinco materias de

Gestión Escolar, es decir, él forma su mismo Plan de estudios, podríamos decirlo así. Entonces, yo veo que aquí el maestro no tiene... ¡eh! Bien ubicado su... nivel en el que está trabajando y eso... ¡oh! Ocasiona pues que... ¡Eh! Si adquiriera otros conocimientos pero que realmente no necesita básicamente para su práctica docente...

... Finalmente, así... yo defino el trabajo de la Asesoría Académica y el estudio independiente en los semestres que llevo estudiando la Licenciatura en Educación Plan '94, en el Sistema de Educación a Distancia y en la Modalidad Semiescolarizada, en la Unidad UPN.

FIN DE LA ENTREVISTA.

TRCIS CON
FALLA DE ORIGEN

CUARTA ENTREVISTA: (Alumno del octavo semestre de la Licenciatura en Educación Plan '94 del Sistema de Educación a Distancia).

La entrevista se realizó en una etapa, abarcando la entrevista libre general, la entrevista profunda y la particularidades de la entrevista profunda. En un cubículo de la Unidad UPN 098 D.F. Oriente, el día sábado 6 de noviembre de 1999 a las 8:30 hrs., sin interrupciones y con las condiciones que ofrece la Unidad.

SECUENCIA DE LA ENTREVISTA: SE"..."

E. -- Consigna... "..."

1. E.E... Soy del sexo masculino, tengo cuarenta y cuatro años de edad y efectivamente estudié para profesor o sea, soy un profesor de carrera... ¡eh! Tengo cuaren(). ¡perdón! Cuarenta y cuatro años... ¡perdón! Tengo actualmente veinticinco años de servicio y... junto con la formación de profesor llevé también el bachillerato... ¡eh! En el Colegio de Ciencias y Humanidades de Naucalpan... ¡eh! Terminando ambos tuve que decidir... ¡eh! La prioridad y la prioridad era la necesidad de trabajar. Entonces, de ahí que opté por ejercer la carrera de profesor y posteriormente ya en los primeros años, también terminé la Licenciatura, la Licenciatura en Economía la cual ejercí muy poco, tres años porque... ¡eh! Tuvimos la mala suerte de que nos tocaron tres recortes consecutivos en las dependencias como Hacienda, en la entonces Programación y Presupuesto y nuevamente en Hacienda... ¡eh! Ahora como sujeto me caracterizo como persona pues más bien equilibrada, ¿no? Entre lo introvertido y lo extrovertido aunque por necesidad también en el trabajo he tenido que darle mayor énfasis a la segunda, ser extrovertido ante esta entrevista pues realmente me siento... ¡eh! Natural, no es la primera vez que soy entrevistado, es de hecho, he sido lo cotidiano, desde hace unos diez años... ¡ja! Para acá y, ¿bueno? Estoy aquí porque me interesa que se... ¡eh! Tomen en cuenta y que se busque también una modificación de este tipo de... de educación a Distancia...

2... ¿Yo? Me inicié en... en este Sistema por la invitación de algunos compañeros que... ¡eh! Trabajan en la secundaria y habíamos en un tiempo también estado juntos y me comunicaron esto, ¿yo? Ya estaba inscrito en otra Unidad, en la Unidad... ¡eh! De allá de Ejército Nacional y posteriormente me pasé para acá, fui aceptado y, ¿bueno? Empezamos a estudiarla. El primer programa que tuvimos, fue el que... ¡eh! Perdimos un periodo, en el siguiente periodo nos dieron nada más dos asignaturas y a partir de ahí, si ya fue

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

normal, las seis asignaturas por cada período. Ahora bien en estos estudios la funcionalidad que he encontrado, es positiva porque al... seleccionar el área de Gestión Escolar. Puesto que, es la que se prestaba más en mi caso personal porque, ¿yo? No cuento... ¡eh! Con ningún grupo sino más bien trabajo en... en cuestiones administrativas y de asesoría también técnica para los compañeros que sí tienen grupo. Entonces, todas estas ideas han permitido... ¡oh! Formalizar muchos de los conocimientos que venían siendo... ¡eh! Empíricos, le han dado una base teórica, le han permitido aplicar... muchas de estas cosas ya sistematizadas, esa... esa ha sido la mayor ventaja aquí en la Universidad Pedagógica Nacional, en esta Unidad '98... ¡eh! Y que también he encontrado dentro de los asesores una gran ventaja, que son flexibles y que también no son dogmáticos en cuanto a sus ideas, si no tratan precisamente de rescatar toda esa experiencia y ayudar a la sistematización por un lado pero por otro lado también otorga diálogo sistemático y nos dicen como podemos aplicarlo en nuestra práctica diaria...

3... En cuanto a las cuestiones del... de negativas de que he encontrado aquí, ¿bueno? Ha sido un... un desbalance en cuanto al Eje Metodológico que no ha sido lo... consecuente y congruente que uno quisiera, ¿no? Porque... ¡eh! Desde el principio hemos tenido que estar rehaciendo nuestros trabajos de investigación, a tal punto que, ¿bueno? Terminamos y entregamos el trabajo de formalización de la innovación y sin embargo, aún así no podemos decir que está terminado curricularmente pero ya al entrevistarme con la... con los asesores incluso nos vuelven a pedir que volvamos a modificar y que volvamos a cambiar de tal suerte que finalmente al respecto por nuestras ideas iniciales siempre, se ha quedado aún lado. Ahora bien esto no ha sido un obstáculo para... para poder encontrar las rutas de aplicación a todo lo, la experiencia y la información que hemos tenido...

4... De que manera hemos participado en... en la Asesoría Académica, con nuestros... con quienes nos... nos avalan, ¿bueno? Ha... ha sido di... diversas, ¿no? Quizás la dominante ha sido la de... la de preguntar nuestras dudas acerca del material leído, así como también en la aplicación que desde la experiencia del asesor puede tener, estas dos posturas nos han permitido encontrar un ... un camino único, en donde se fusionan hasta cierto punto aún con las divergencias, pero en la práctica se tiene que concretar, eso nos ha permitido una aplicación constante de todo lo visto... ¡eh! La ver() En... de que nos hemos beneficiado en nuestra práctica docente, ¿bueno? Aquí... ¡eh! Yo insisto en que no estoy... no estoy frente a un grupo, sino trabajando con docentes y en este... ¡eh! Aspecto síiii he encontrado muchísima ventaja

principalmente, ¿por qué? Porque, apor... aportamos primero en un nivel inicial, un nuevo tipo de... de semántica, más adelante en el análisis y en las discusiones con ellos, encontramos que... ¡eh! Ellos tienen ciertas nociones acerca de lo que tratamos y finalmente concluimos con algún ejercicio, en donde se combine toda esta experiencia y se le dé una variante para poder aplicar de una manera muy diferente en lo... lo que ellos vienen haciendo o sea modificar su práctica. Entonces, de hecho ha sido benéfico este Sistema a Distancia que... ¡eh! Que he venido manejando y, que es una... una vivencia, ¿no? El desempeño de los asesores ha sido... ¡oh!... pues hemos tenido de todo pero ha predominado siempre... ¡eh! Una buena calidad, un... una, un ejercicio... pleno de... de asesoramiento... ¡hum! Y bueno vuelvo a repetir con una flexibilidad que nos ha permitido, más que asesores llegar a tratarnos como... como amigos...

5... ¿Bueno? Por otra parte me... la... una de las limitantes del Sistema a Distancia está dada por las características de quienes... ¡eh!, estamos cursando esta Licenciatura Plan '94... ¡eh! Por la carencia de... del tiempo que... ¡eh! Que es... es la más fuerte condición que nos... ¡eh! Impide ampliar, no nada más... ¡eh! Las informaciones, sino también ampliar, darle la oportunidad al... al asesor para poder también aportar algo más. Puesto que, trabajando el doble turno y teniendo que leer esto, cumpliendo con las tareas... ¡eh! Que básicamente son la redacción de los ensayos o las investigaciones, el... las horas que les podemos dedicar, son pocas y las... enfocamos principalmente a... cumplir los propósitos que siempre se... se lograron los propósitos del curso. Sin embargo, yo creo que... por esta forma insisto, esta limitante de... de nosotros lo estudianto... ¡eh! La calidad que es buena, no ha podido llegar a la excelencia precisamente por esta... esta limitante del tiempo que tenemos nosotros como estudiantes para poder... ¡eh! También aprovechar de mejor manera el tiempo de asesoría. Puesto que, académicamente tenemos que cubrir con los propósitos de los cursos primero para después... ¡eh! si hubiera oportunidad de ampliarlo, siempre quedó abierta esta posibilidad sin que realmente pudiéramos ejercerla, insisto nosotros como estudiantes, ¿no? No de parte de los asesores...

6... Ahora... ¡eh! En cuanto a la estructura también de... estos cursos he notado o notamos todos que se vienen empalmando, se vienen re... repitiendo muchos de los conceptos que se ven en... en los primeros cursos e incluso ya en el segundo nivel encontramos repetidos cursos, en el tercero... en el tercer nivel cosa que... ¡eh! Que, ¿bueno? Ahí en ese punto, si bien es cierto, importa tener presente y muy... bien especificado los conceptos que se van a manejar,

TECNOLOGIA
FALLA DE INICIEN

yo considero que debería de utilizarse en lugar de repetir desde otra perspectiva u... una misma información y si más no recuerdo ahorita, se me viene a la mente el hecho de que fueron ocho cursos que prácticamente lo... con otros títulos pero era la... el mismo contenido, si en lugar de eso existiera un, otra... otros planteamientos teóricos para mejorar esta calidad de la que estaba hablando, hace un momento... ¡eh! Hubiera sido... ¡oh! Mucho más provechoso. ¿no?... no con esto, no quiero decir que no... haya sido positivo todo, si lo es pero creo que... ¡eh! En este aspecto de la estructura de los cursos se podría mejorar mucho todavía y entonces podríamos orientarnos mucho más hacia la cuestión cualitativa y mejorarlos...

7... Por otra parte en la calidad de los materiales en si bien es cierto algunas fallas en ortografía, omisión de palabras fue muy... poco, tres o cuatro cursos en donde faltaron tres o cuatro páginas... ¡eh! Sin embargo, pues el problema que tenemos, es que prácticamente la Licenciatura, la hicimos con pura fotocopia. Entonces, que... esta pasando o sea como nosotros, como profesores puesto que trabajamos, estamos dispuestos a... a invertir para comprar estos materiales de una buena calidad porque finalmente, el resultado yo creo que todos lo vivimos o sea, es un mayor desgaste de la vista el... el hecho de tener el material fotocopiado. Por ejemplo, las guías de estudiante pues síii están en... en nuestro caso, en el caso del Sistema a Distancia pareciera ser que... que no son tan... tan adecuados porque... ¡eh! Parten de un diseño general y es importante considerar las condiciones, de quien va al Sistema a Distancia que no son las mismas de aquel, que asiste en el semiescolarizado, aquí hace falta un ajuste. En cuanto a las antologías, ¿bueno? Ya lo he comentado, en las complementarias, yo creo que aquí sí deberían de ser un poco más ambiciosas, porque si bien es cierto que son complementarias pero a veces necesitamos nosotros... ¡eh! Afortunadamente contamos con la presencia del asesor que nos da otros textos para poder tener alternativas pero la Antología Complementaria realmente no... cumple más que una función la de verificar lo que habíamos este... ¡eh! Estado estudiando en... los básicos pero no nos abre el panorama hacia otras nuevas situaciones...

8... Ahora como una autocrítica... ¡eh! Mi opinión es que efectivamente, en los planteamientos tanto de las asesorías como de algunas sugerencias de las guías del estudiante me permitieron ir tomando... ¡oh! Un... un ritmo de aprendizaje mejor, atendiendo a todas las sugerencias que vienen allí y realmente... ¡eh! El trabajo de confrontación con los demás compañeros ha sido enriquecedor porque... ¡eh! Puede ser lo único así como un problema... ¡ah! Cualquiera tiene muchas formas de solucionarse, así también es provechoso tomar la

experiencia... ¡eh! De los demás. Entonces, de esta participación en grupo... ¡hum! A parte de que mejoró mi capacidad de socializar también... ¡hum! Le abrió nuevas perspectivas a la idea que originalmente tenía y a la postura que también yo tenía... ¡eh! En... las cuestiones de... los distintos contenidos incluso hasta el trabajo actual que tengo para... titulación porque constantemente hemos podido, gracias a eso ir mejorándolo. Los resultados que... ¡eh! Que hemos obtenido aquí en... en la Licenciatura... ¡ah! Está dentro de las expectativas que teníamos de... ¡ya! De comentario y luego lo reitera que... ¡eh! Pudimos haberlo hecho de una mejor manera, si no hubiéramos tenido la limitante del tiempo por un lado por... por otro lado también si la estructura se une a los cursos, hubieran permitido abrirnos nuevas rutas de... de información, así como también de aplicación ... ¡eh! Entonces el... el trabajo... el trabajo... ¡eh! Como alumno... ¡eh! Fue ¡bueno! Sin embargo, ¿bueno? Uno nunca está satisfecho y sabe que siempre puede uno mejorar y... y en ese aspecto pues creo que también debo de coincidir con las opiniones también del trabajo de los asesores, de que también ellos estuvieran satisfechos pero con el logro de los propósitos. Sin embargo, como que... ¡eh! siempre queda algo... algunos vacíos que no es precisamente por los contenidos... ¡oh! Por las asesoría en sí, sino que nos podemos exigir más y esto es, ¿bueno? Porque siempre nos impulsa a mejorar las cosas y podemos mejorarlas, ¡claro que sí!...

9... Como fallas de... uno pues esto lo diría, ¿yo? A través de los compañeros, ¿no? Que efectivamente hubo algunos que no fueron la constante... ¡eh! que no tal vez por sus situaciones muy personales y específicas no... alcanzaban a leer... ¡eh! Todos los contenidos. Por otra parte algunos eran introvertidos y aún cuando estaba, ¿yo? Seguro porque lo podía recibir y ya fuera de la asesoría... ¡eh! Podía verificar que sí sabía, de lo que se discutía pero por razones ya muy internas de ellos no... no hablaban... ¡eh! ¿Bueno? Desde luego no... nunca fue mi intención, aunque pudiera haber parecido el hecho de haber tratado de quitar la palabra a los demás pero no era por eso, sino simplemente no nos íbamos a quedar callados, mirándonos unos a otros. Ahora... ¡hum! La planeación que se hizo de los... de nuestras asesorías... ¡ah! Fue... sí fue adecuada... fue adecuada en el Sistema a Distancia... ¡eh! Quizás la única deficiencia que tuvimos, fue cuando a alguien que le tocaba exponer, no llegó. Sin embargo, siempre alguno de nosotros lo alcanzó a suplir y de tal suerte que el tiempo no se perdía, ¿no?... ¡eh! Es cierto cada quien de acuerdo a su... historia personal da un... concepto, una concepción o una definición más bien de lo que se trataba, ¿no?... ¡eh! Sí, cierto no hubo, en algunas ocasiones una falta de comprensión, no nada más de los conceptos sino

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

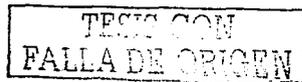
también entre nosotros pero como grupo realmente siempre... siempre supimos encontrar... ¡eh! Los puntos de acuerdo. ¡je! Conceptualmente y también en la aplicación, en la operación de... de todos los contenidos...

10... Una vez que ya estábamos introducidos, en... si más no recuerdo a inicios del segundo nivel de la Licenciatura en este sistema a Distancia. Efectivamente tuvimos que hacer algunos ajustes en... nuestra organización. Puesto que... ¡eh! Esta limitante del tiempo de la que he venido hablando... ¡eh! Nos pone como un imperativo el dedicarle mayor tiempo... mayor horas a la lectura y también a la discusión y al trabajo... ¡oh!... ¡hum! Como el trabajo en equipo son... fue necesario buscar una mayor integración grupal... ¡eh! Trabajar como... equipo muy... muy... muy al margen de... del las horas de asesoría, esto... esto nos permitió... poder... ¡eh! Avanzar a un mayor ritmo y, ¿bueno? La única situación que... vimos, fue de..., aún cuatro compañeras que no (3)... pudieron o no estuvieron dispuestos por situaciones que son muy explicables... ¡eh! A organizarse a colaborar con nosotros y dedicar ese tiempo y a trabajar en el equipo, el resultado de esto pues fue que se han quedado rezagadas por esto mismo. Entonces, síii fue necesario organizar nuestros tiempos, nuestro trabajo individual, nuestro trabajo en grupo para poder tener horas adicionales para la lectura, la discusión y las redefiniciones de todos los contenidos, por otra parte... ¡eh! Creo que uno de las mejores... ¡eh! Aportaciones que nos dio esta Licenciatura fue la constante preocupación tanto de todos y aquí digo de todos porque no digo nada más asesores y... ¡eh! Alumnos sino dependiente de la política en general de la Universidad Pedagógica Nacional ha sido esta preocupación de... de vincular siempre el contenido con la práctica docente y también de poder innovar, de poder encontrar otras políticas y unas... definitivamente unas propuestas diferentes... ¡ah! Todo lo que se ha venido manejando e incluso dentro de los propios contenidos de la Licenciatura. Ésta ha sido, yo creo la mejor... la mejor aportación que ha hecho... ¡hum! La Unidad, la Universidad y en general pues todas las personas que participan y son corresponsables de todo esto, nosotros como alumnos también...

11... En cuanto a la... coherencia de... ¡eh! De las tres líneas de la Licenciatura y Eje Metodológico... ¡eh! Quizás la única que estubo o lo notamos un tanto débil, fue la de Ambitos de la Práctica Docente porque por una parte ha... habia excesiva información... ¡eh! Pero no de fondo sino de una... ¡eh! Información en el Sistema a Distancia de... experiencias, de Teorías de... ¡eh! Aplicaciones de investigaciones... ¡eh! No... pudimos ver dentro de esta línea Ambitos de la Práctica Docente una concreción que se vinculara

directamente con el Eje Metodológico. Sin embargo, sí fue positivo en el aspecto de que nos permitió tener un antecedente o un ejercicio de lo que más adelante... ¡eh! Nos exigía el propósito o los propósitos del Eje Metodológico. En cuanto a la Línea Psicopedagógica definitivamente eso... si estuvo totalmente vinculado siempre con el Eje Metodológico... ¡eh! En la Línea Socioeducativa aquí es, donde yo creo que faltaría un mayor trabajo de concreción... ¡eh! Porque los períodos que se plantean, son... son enormes, son enormes y por otro lado también el tratamiento que se hace, es extensísimo... ¡eh! En este aspecto habría que trabajar más teóricamente para sacar los... los conceptos más significativos y de ahí... ¡eh! Hacer un... trabajo más sintético de... de todas las experiencias de todos los períodos y esto es importante, porque también es parte de... lo que nosotros utilizamos para el Eje Metodológico. Sin embargo, esto... ¡eh! Esto nos distrajo, como alumnos nos distrajo bastante porque nos llevo hacia rutas mucho muy amplias... mucho muy amplias e insisto culturalmente, es deseable que como profesores las tengamos. Sin embargo, para las cuestiones metodológicas creo que aportó poco, porque no... había la visión de síntesis que... que se requería, ¿no? Por una parte el Eje Metodológico nos... ¡eh! Nos exigía la disciplina en los pasos del conocimiento científico pedagógico... pero por otra parte... ¡eh! También nos obligaba a tener el dato histórico... el dato histórico como que hace... hizo falta aplicarlo más concretamente a las cuestiones pedagógicas, aquí... el punto que vino a salvar esta distancia pues definitivamente fueron las asesorías académicas que siempre buscaron extraer... ¡eh! Lo... lo más importante ser concisas y, ¿bueno? Aquí fue de mucha relevancia el apoyo de las asesorías y de los asesores porque sin ellos pues realmente uno acabaría perdiéndose de tanta información... ¡eh! Entonces, repito son estos dos Ejes por una parte de la práctica docente el que... ¡eh! Requiere así ser más concreto y por otra parte también al de la Socioeducativa ser más conciso, más específico...

12... En relación a las... ¡ah! A los cursos que fueron optativos... ¡eh! Realmente, ¿bueno? Sería, ¿bueno?... ¡hum! Ubicar desde las... las asesorías que se nos dieron para informarnos acerca de todas estas materias que existían, obviamente... ¡eh! Tomamos alguna de la línea Preescolar, porque consideramos que era necesario conocer los orígenes, por ejemplo de la... de las... pensamiento matemático, de las cuestiones de trabajo grupal aunque realmente es de la línea de Primaria como es motivo de trabajo en el nivel, donde estábamos o donde estoy en este caso... ¡eh! También pero básicamente la que tomamos, fue la... la línea de Gestión Escolar. Afortunadamente, aquí si pudimos contar con los materiales... ¡eh!... ¡hum!



Básicos y también las antologías complementarias pero de buena calidad. En cuanto a los asesores, ¿bueno? Aquí sí, no hay nada que decir o sea cada gente, era competente dentro de esta línea o, ¿bueno? Al menos es la experiencia que nosotros tuvimos, en... de tal suerte que esto nos permitió... ¡oh! nuevamente retomar un impulso. Puesto que... ¡eh! Estábamos como que nuestro ánimo decaía pero al entrar a esta línea de Gestión Escolar por el aporte de los asesores en, ¿no? Nada más en la cuestión académica sino que nos fuimos directamente a la aplicación y al cuestionamiento constante de esa aplicación que hacíamos de paso de que fue un... una situación retroalimentadora y de impulsora para poder este concluir, esta Licenciatura del plan '94...

13... Pues son varias las conclusiones que podríamos sacar de... todos estos comentarios que hemos venido haciendo... ¡eh! Sin embargo, yo quiero destacar una en especial la que se refiere a... la ambición, a la gran ambición diría yo, de quienes diseñaron esta Licenciatura... ¡eh! De formar y de autoformarse... ¡eh! Como profesores, ¿no? Realmente esto ha sido un aporte que si bien nos ha exigido un doble hasta triple esfuerzo en el caso personal, yo diría que me dio la enorme facilidad de sistematizar toda una gama de conocimientos que había venido adquiriendo a lo largo de toda la experiencia docente que he tenido y... pues adentradamente en muchas áreas del conocimiento pedagógico que con toda franqueza lo digo, porque también lo... he estado indagando desde hace algunos años, son producto de trabajos teóricos de investigaciones pero a nivel maestría, yo creo que es aquí, donde radica la mayor ambición de esta Licenciatura. Es cierto he planteado algunas fallas pero en realidad esto por un lado educa... ¡je! El pensamiento pero por otro también nos forma en la práctica cotidiana y nos transforma y transforma también ambas líneas... ¡eh! Yo voy a insistir aquí en felicitar a la gente que diseño esta Licenciatura en felicitar al trabajo de asesoría y también el felicitar a los compañeros que con humildad cuando no supieron entender, fueron capaces de atreverse a decir que no entendían y que no fue el caso pero si se dio constantemente y esto permitió pues que todos... todos avanzáramos. Entonces, definitivamente esta... (4) Licenciatura, ¡ojalá! Y al ser revisada y al ser... ¡eh! Revaluada... ¡hum! ¡ju! Pues siga la misma línea de exigir más a quien lleva... ¡ah! Dentro de su responsabilidad en el trabajo de... de la Educación y de la Educación Pública en especial porque eso es lo que más apoyo requiere. Aunque, Institucionalmente hemos visto que es la que menos se le da...

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

14... Otra de las conclusiones que podría sacar, es precisamente que... ¡eh! Esta formación de las diferentes líneas teóricas, así como... ¡oh! La aplicación y el ensayo que se ha venido haciendo de las mismas, ha hecho innovar constantemente... ¡eh! La práctica que insisto, no es... ¡eh! Docente, porque no tengo grupo pero sí en la... en el área de Gestión Escolar, en el diseño, en la preparación, en la verificación de la conformación de diferentes cursos que constantemente estamos, dándose en las asesorías con los maestros ha... sido de... inestimable ayuda quizá la... la mayor ventaja fue esa, teniendo antecedentes y encontrando ya lo sistemático que fue pues esto... ¡oh! Me ha permitido mejorar enormemente mi trabajo pero... ¡oh! Pero por otra parte pudiera ser que no sea el resultado y esta es otra conclusión, esperando en todos los casos, en todos los sujetos porque... ¡eh!... ¡hum! Yo debo de reiterar esto para que se tome en cuenta, también, ¿soy? De una formación universitaria. Entonces, esto me ha permitido abrir mi abanico de... percepción, no nada más de informativa sino de prácticas también... ¡eh! Cosa o... o, ¿bueno? Es una ventaja con relación a aquellos que se formaron nada más como profesores. ¿quién se formó como profesor porque yo recuerdo mi formación de normalista? Es nada más atendiendo a los criterios y lineamientos que le convenían a... la Institución, en este caso la Secretaría de Educación Pública y orientando básicamente a cubrir demanda en cobertura pero no en cuestiones cualitativas...

15... Puedo decir porque de cerca lo... he vivido... que... también en la Normal Superior este... ¡eh! Esta limitante... ¡eh! Ha sido la constante porque aún cuando son maestros especializados en alguna asignatura, no les han dado la oportunidad de conocer más que dos o tres teorías que son muy afines y muy afines también a la política Institucional... ¡eh! Lo que les impide... romper esa forma como yo diría, como... un quiste y asomarse a ver que... ¡eh! Hay un todo una... todo una gama así muy variada de entender los problemas pedagógicos, cosa que esta Licenciatura sí obliga y quizás por eso, puede haber, quien opine... ¡eh! Todo lo contrario, es decir que vista desde su perspectiva muy limitada de normalista... ¡eh! Enjuiciará todos los contenidos de la Licenciatura, por eso le da la pobreza...

16... Pero la falla no está en la Licenciatura ni en el trabajo de asesoría, está en el compromiso y en el limitante ideológico que la formación normalista que le ha dado a los compañeros...

FIN DE LA ENTREVISTA

TESTES CON
FALLA DE ORIGEN