

01521
56



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

TITULO DEL TRABAJO:
LOS EFECTOS DE LA SEPARACION DE LA FIGURA
MATERNA EN EL PROCESO DE SOCIALIZACION DE LOS
NIÑOS 2 A 4 AÑOS QUE ASISTEN A LA GUARDERIA N°.17 DEL IMSS.

Autorizo a la Dirección General de Bibliotecas
UNAM a difundir en formato electrónico el
contenido de mi trabajo recepcional

NOMBRE: Maria de
Jesus Luna Peñaflor

FECHA: Julio 21, 2003

FIRMA: [Firma]

TRABAJO RECEPCIONAL
SEMINARIO DE AREAS SUSTANTIVAS DE TRABAJO SOCIAL
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTAN:

MARIA DE JESUS ~~LUNA PEÑAFLOR~~
ESTELA SOTO MERLOS

DIRECTOR DEL TRABAJO
MARIA DE JESUS LOPEZ AMADOR



MEXICO, D.F.

2003

A



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Este trabajo se lo dedico a dios por estar siempre conmigo en todo momento.
Le doy gracias por haber puesto en mi camino a grandes maestros como ustedes.

Lic. Ma. de Jesús López Amador.

Por su calidad humana y profesional, por compartir con nosotros sus conocimientos, su apoyo y contribución para el mejoramiento de este trabajo.

Lic. Elia Lázaro Jiménez.

Por brindarnos su confianza, atención y apoyo durante nuestro trabajo.

Lic. Maricela B.

Por sus conocimientos compartidos durante nuestra formación profesional, a si como por motivarnos.

Lic. Ma. Luisa Murga.

Por su apoyo incondicional y motivación para el logro de este trabajo.

Lic. Agustina León Silva.

Por el tiempo dedicado y aportación al trabajo.

Lic. Noemi Siller Ponce. (Directora de la Guardería No. 17).

Por su confianza y apoyo, por abrimos las puertas en todo momento requerido para realizar este trabajo.

A mis dos grandes amigas.

Adriana García Vidales.

Rosa Ma. Mónico Salazar.

Que siempre me apoyaron y gracias por su impulso y compartirme sus conocimientos y experiencia.

Estela Soto Merlos.

A mis padres.

Que siempre me han dado buen ejemplo y me han apoyado en todo momento, por los valores, principios y consejos pero sobre todo por todo el amor que siempre me han dado.

A ti madre linda que siempre has sabido ser una gran madre y una gran amiga.

A mis hermanos.

Gracias por estar siempre conmigo en las buenas y en las malas y el apoyo tan grande que me han brindado y a si mismo le doy gracias a dios por haberme dado una familia tan unida.

A mi esposo.

Que significa todo en mi vida a quien quiero y admiro por su tenacidad motivandome a cada momento a ver cristalizado mi sueño.

A mis hijos.

Jesús Yair y Ana Karen.

Por su apoyo tan grande, y todo este esfuerzo es por ustedes y por el amor que les tengo.

Estela Soto Merlos.

A mi mami

Con todo cariño y amor por el apoyo que me brindo para obtener el título. Que Dios la bendiga, ya que ha sido una madre que con su ejemplo me ha guiado por el buen camino y alcanzar a lograr mi triunfo.

A mis hermanos

Tomás y Armando

Por su ayuda a superarme cada día y mostrarme su cariño incondicional día tras día e impulsarme para llegar al final.

A mi esposo

Juan Carlos

Por compartir un esfuerzo que se convirtió en parte de los dos, para poder alcanzar mi meta y que ahora forma parte de nuestra vida.



A mis hijos

Karla y Mario

Por ser una bendición y por compartir cada momento de mi vida con esfuerzo y sacrificio; logrando obtener un título que también es de ellos.

María de Jesús Luna Peñaflor.

INDICE

Introducción.....	5
-------------------	---

Capítulo 1 Proceso de Investigación.

1.1 Planteamiento del Problema.....	6
1.2 Justificación.....	10
1.3 Límites.....	11
1.4 Objetivos.....	11
1.5 Metodología.....	12

Capítulo 2 Familia en México.

2.1 Familia.....	16
2.2 Familia Conyugal Moderna.....	17
2.3 Roles y Funciones de los Padres.....	19
2.3.1 Roles.....	19
2.3.2 Funciones.....	20

Capítulo 3 El Niño y su Desarrollo.

3.1 Etapas del Desarrollo del Niño.....	22
3.1.1 Sensorio – Motriz (de 0 a 2 años).....	22
3.2 Desarrollo Motriz del Niño hasta los 4 años.....	25
3.3 Características de los Niños de 2 a 4 años.....	26
3.3.1 Periodo de 2 años.....	27
3.3.2 Periodo de 3 años.....	27
3.3.3 Periodo de 4 años.....	28
3.4 Desarrollo del Lenguaje.....	29
3.5 El niño y el Juego.....	30
3.6 Socialización.....	32

Capítulo 4 El Proceso de la Separación.

4.1 El Proceso de la Separación Física.....	35
4.2 La Separación Afectiva.....	37
4.3 El Vínculo Afectivo.....	42

Capítulo 5 Marco Institucional de la Guardería No. 17 del IMSS.

5.1 El Marco Institucional.....	46
5.2 Objetivos de la Guardería No. 17.....	48
5.3 Misión de la Guardería.....	49
5.4 Funcionamiento.....	49
5.5 Estructura.....	52
5.6 Organización.....	53

Capítulo 6 Diagnóstico de la Investigación Realizada en la Guardería No. 17.

6.1 Diagnóstico.....	55
6.2 Perfil de los Padres.....	56
6.3 Conductas que Presentan los Niños en la Guardería.....	58
6.4 Opinión Sobre el Servicio de la Guardería.....	59
6.5 Relación Padres e Hijos.....	62
6.6 Cuadro de Reportes.....	65

Capítulo 7 Esquema del Modelo.70

Capítulo 8 Programas.

8.1 Programa: 1 Capacitación para Oficiales de Puericultura.....	71
8.2 Programa: 2 Niños de Nuevo Ingreso.....	77

Conclusiones.	83
Bibliografía.	86
Anexos.	88

Introducción.

- El presente trabajo expone de manera breve el estudio realizado en la Guardería No. 17 del IMSS, con el objetivo de identificar los efectos que se presentan en los niños de 2 a 4 años como resultado de la separación del niño con respecto a su madre.
- Desde el punto del profesional de Trabajo Social, la intervención en instituciones como las guarderías es un espacio poco explorado desde sus principales sujetos que son los niños. Por lo que es importante estudiar y explorar el comportamiento de estos en sus etapas de desarrollo. Donde va incidir de manera importante la relación que se establece entre la institución y los padres del menor.
- Un proceso importante a observar son los cambios de conducta y comportamiento que tienen los niños, cuando la relación de afecto principalmente con la madre es de apego y cubre una función sustantiva, la familia (padres) en el proceso de socialización que inicia en el niño.

En el transcurso del trabajo se presentara en el estudio que se realizó en la Guardería 17 del IMSS, se revisara su marco normativo. A la vez se expondrán los aspectos teóricos y conceptuales relacionados con las etapas de desarrollo afectivo y social de los niños de 2 a 4 años. Posteriormente se analizarán algunas de las conductas que manifiestan los niños que se establecen las relaciones que pueden existir entre la separación madre-hijo. Se describir el perfil de los padres, se explora la visión y opinión de los especialistas (puericulturistas) para integrar de una forma mas detallada un primer aspecto de cómo se manifiesta esta relación de madre-hijo visto desde la relación de apego afectivo y el desarrollo integral del niño.

El trabajo se realizó con el apoyo de la directora de la institución y revisando los instrumentos de registro que sobre los niños se tiene en la guardería.

Por último, al identificar estas relaciones entre madre-hijo, institución-padres de familia y Trabajo Social se procedió a diseñar una propuesta de intervención programada, en donde se seleccionaron dos aspectos de atención: 1) Los padres de familia y 2) Las especialistas (puericulturistas).

El trabajo se queda en una primera aproximación del tema, que será importante ampliar con futuras investigaciones.

Es relevante anotar que la participación de Trabajo Social en las guarderías del IMSS no se da. Y su intervención es fundamental para los sujetos involucrados en todo este proceso autoridades, personal especializado, padres de familia. Esta experiencia se integro de las observaciones del equipo de Trabajo Social, de las entrevistas, pero de lo que carece es del análisis y crítica propia de los métodos de Trabajo Social aplicado a la atención individualizada y grupal. Por no contar con esta información.

Capítulo 1 Proceso de la Investigación.

1.1 Planteamiento del Problema.

La socialización es un modelo relativamente reciente que parte, sobre todo, de la experiencia profesional del trabajo social. Numerosos trabajos individuales y varias investigaciones realizadas en Francia, Holanda, Gran Bretaña, Canadá y Estados Unidos han permitido extraer sus características.

Este modelo no se basa en una teoría totalmente conceptualizada, pero su práctica descansa sobre un número de experiencias y de investigaciones bastante considerable de donde los trabajadores sociales pueden extraer valiosas indicaciones para el trabajo cotidiano.

La autora Mathilde Du Ranquet da esta definición de R.K. Mentón "la socialización es el proceso por el cual adquirimos de manera selectiva los valores, actitudes, intereses, conocimientos y competencia, es decir, que están vigentes en el grupo del que somos o del que pretendemos ser miembros". La socialización se produce a través de las interacciones sociales con las personas que son importantes para nosotros.¹

El aprendizaje de los roles esta, pues determinado por los valores y las normas de una sociedad dada; se efectúa gracias a la interacción que tiene lugar entre el niño y las personas que son importantes para él. La interacción desempeña el papel de una retroacción que permite al niño modificar su comportamiento a partir de las reacciones que provoca en los otros. El niño aprenderá de este modo los roles sociales tal como son concebidos en su entorno de origen.

En el DF. existen 33 guarderías infantiles del IMSS en donde se da servicio a madres trabajadoras y padres viudos, las cuales contribuyen a la socialización del niño durante el transcurso de jornadas laborales.

¹ Du Ranquet, Mathilde, *Los Modelos en Trabajo Social*. Ed. Siglo XX. España 1991, Pág. 313

La importancia de estudiar la socialización de los niños de 2 a 4 años es que en la actualidad cada vez crece mas el numero de madres que solicitan el servicio de guarderías; en donde los niños son sujetos de atención de diversa índole, desde cubrir sus necesidades primarias de alimentación e higiene hasta las correspondientes a promover su desarrollo cognoscitivo, psicomotriz, del lenguaje, etc; así como en el terreno de la socialización.

Es en este rubro donde a través de la interacción como trabajadores sociales se han observado en los niños conductas que manifiestan agresividad, malestar y rebeldía; por lo que para los fines de este trabajo es necesario abordar y sustentar en estudios e investigaciones realizadas de un tiempo a la fecha.

Desde hace una década, el trabajo social de casos utiliza un modelo centrado en la modificación de lo que, en la conducta, es considerado un problema. La modificación de conducta se apoya en la teoría del aprendizaje, entendiéndose aquí por aprendizaje una actividad que modifica de forma duradera las posibilidades de un ser humano. La teoría del aprendizaje tiene su origen en la corriente behaviorista de Watson.

La misma autora hace mención al modelo behaviorista, la palabra conducta se aplica a las respuestas observables de la conducta humana, poniendo el acento en los aspectos de esta que son aprendidos. Esta conducta, ya sea considerada como conducta normal o conducta problema, a sido aprendida mediante un proceso de condicionamiento; es susceptible de ser modificada por la aplicación de lo que se sabe sobre el aprendizaje y sobre la modificación de la conducta. No se niega la importancia de las condiciones iniciales del desarrollo de esta conducta, pero se prima el papel que tienen en su mantenimiento las condiciones actuales, es decir, los estímulos que la preceden o la siguen inmediatamente, siendo utilizados estos estímulos como medios de control. Se refuerza por modificar conductas muy específicas en lugar de pretender un objetivo global y

general. Desde esta óptica, el tratamiento consiste en obtener, suprimir, disminuir o reforzar en forma duradera ciertas conductas.²

El licenciado en trabajo social debe a través de la investigación contribuir a su observación y estudios con fines de intervención en la atención de diversas conductas que presenta el niño en condiciones especiales y que inevitablemente repercutirán en su desarrollo psicosocial.

En este sentido como trabajadores sociales interesados en el tema; en el presente trabajo y como parte del proceso metodológico se plantea la necesidad de que a través de la incorporación e interacción con la población No. 17 del IMSS ubicada en Ote. 253 Esquina con Sur 12 Colonia Agrícola Oriental Delegación Iztacalco; se identificaron y conocieron las condiciones y por ende la dinámica y problemática del contexto en el que interactúan los diferentes actores en donde se generan múltiples acciones en torno a la atención de los niños y formación de su personalidad.

Por otra parte es una gran oportunidad para el licenciado en trabajo social poder intervenir en programas y aportar un trabajo integral que solo podría ser observado desde el interior de la guardería.

De esta forma y en base a la coordinación con las autoridades de la guardería los postulantes tuvieron acceso a la institución con fines académicos para la titulación.

Hipótesis.

- La separación de la figura materna afecta el proceso de la socialización de los niños de 2 a 4 años que asisten a la guardería No. 17 del IMSS
- El niño expresa conductas de rebeldía, agresividad y malestar que repercuten en su comportamiento y desarrollo psicosocial.

² ibidem Pág. 146

1.2 Justificación.

La importancia del presente trabajo radica en identificar los efectos a nivel de conducta que se presentan en los niños de 2 a 4 años de edad, durante su estancia en la guardería por ser separado del cuidado materno al dejarlos en la institución.

Según datos proporcionados de la investigación realizada, un 88% de las madres de estos niños que requieren de este servicio trabajan más de 8 horas diarias, son jóvenes y se manejan en dos rangos, en profesionistas y obreras. Algunas tienen la necesidad de recurrir a un familiar para que recojan a sus hijos, ya que la guardería proporciona un servicio de 6:45 a.m. a las 19:00 hrs. Y los niños ingresan desde los 45 días de nacidos hasta los 4 años cumplidos.

El niño pasa la mayor parte de tiempo del día en la guardería, pero en la familia es donde obtiene múltiples experiencias afectivas y sociales. La interacción que se da entre guardería y hogar determinará en gran medida el desarrollo de la personalidad del niño. Es por esta razón que el interés del trabajo de estudio va orientado a observar como el niño se adapta y se socializa en estos ambientes. Identificando los efectos que se generan en el menor cuando no se da una atención integral tanto institucional como en la familia.

Conocer el perfil de la familia y la dinámica en la que es socializado el niño resulta relevante para este trabajo. Enfatizando las relaciones de afecto que se establecen por naturaleza entre los menores y padres, los cuales interaccionan en un ambiente sociocultural que debe ser tomado en cuenta por el profesional de trabajo social.

Una primera observación en relación al modelo de la guardería es que este sigue operando bajo un enfoque tradicional por lo que no se encuentra a la vanguardia en cuanto a técnicas psicopedagógicas novedosas para la atención, el

aprendizaje y el tratamiento del menor de manera integral. Las formas de atención siguen siendo convencionales en cuanto a la disciplina, formas de tratamiento y sobre todo el comportamiento del personal involucrado en el proceso que forma parte de la institución.

1.3 Límites.

Universo: Guardería No. 17 del IMSS

Población: Niños de 2 a 4 años

Familias 36 = 14.4%

Puericulturistas 25 = 33.3%

Límites

Tiempo: Octubre 2001 a Marzo de 2002

Espacio: Sala de juntas de la Guardería No. 17

Recursos

Materiales: Libros, revistas, Internet, equipo de cómputo, papelería

Económicos: Autofinanciamiento

Humanos: Dos pasantes en trabajo social

Programas:

Programas para prevenir conductas que afectan a los niños en su desarrollo psicosocial.

1.4 Objetivos.

Objetivo General.

Conocer como afecta la separación de la figura materna en la socialización de los niños de 2 a 4 años que asisten a la guardería No. 17 del IMSS.

Objetivos Específicos.

- Identificar las conductas que expresa el menor en su proceso de socialización en la guardería.
- Diseñar programas que permitan orientar a las madres para una mejor relación afectiva que coadyuve al bienestar social y emocional de sus hijos.
- Diseñar materiales didácticos o de información para orientar y fomentar la participación de los padres.
- Lograr la integración del personal de la guardería No. 17 del IMSS para su participación interdisciplinaria para mejorar la socialización de los niños.

1.5 Metodología.

Para tener acceso a la guardería los integrantes concertamos una cita con la directora, nos permitió visitar la misma, y a la vez presentándonos con el personal a si mismo nos mostraron las instalaciones hicimos una visita a las salas donde se encuentran los niños y posteriormente nos indicaron el lugar y los días que podríamos aplicar la muestra.

Este trabajo se basa en una investigación documental la cual esta conformada por fuentes bibliográficas y hemerográficas con las cuales se apoya el contenido teórico.

Se aplicaron las técnicas de observación a las salas maternas y se utiliza como instrumento el diario de campo. Aplicación del instrumento principal el cuestionario a oficiales de puericultura y padres de familia. El cuestionario aplicado a las oficiales consta de 17 preguntas abiertas y cerradas; el de los padres consta de 28 preguntas abiertas y cerradas.



El tipo de muestra utilizada es aleatoria, se aplican un total de 36 cuestionarios a padres de familia y 25 a oficiales de puericultura.

Enfoque Sistémico.

A partir de Kant aparecieron nuevas ciencias: las ciencias de la vida, de la conducta y de lo social. Recientemente se presenta en ellas una transformación sustancial a la que Ludwig Von Bertalanffy llama la revolución organicista y en cuyo núcleo yace la noción del sistema.

Esta revolución puede ser vista desde la siguiente perspectiva: Hasta bien entrado el siglo XX, el mundo era concebido como un lugar caótico en donde la vida y la mente eran resultado del azar, y la evolución y la personalidad humana eran el producto de mutaciones aleatorias o de una mezcla arbitraria de información genética y de sucesos accidentales.

Ahora contemplamos el mundo como una organización sustentada en una miríada de teorías y disciplinas, como la cibernética y la teoría de la información, entre otras, que si bien son frecuentemente contradictorias, están de acuerdo en que su objeto de estudio son los "sistemas", las "totalidades" o las "organizaciones".³

El fundador de la teoría general de sistemas, Ludwig Von Bertalanffy define los sistemas como conjuntos de elementos en interacción de forma que toda modificación acaecida en uno de sus elementos arrastra una modificación del conjunto en dos partes: Una, llamada sistema. Otra, llamada entorno.

El entorno es el conjunto de los objetos cuyo cambio afecta al sistema; ellos mismos se ven afectados, a su vez, por las variaciones en el comportamiento del sistema. Estamos, pues, ante un conjunto de elementos que tienen propiedades y atributos.

³ Ramirez, S. *Perspectivas en las Teorías de Sistemas*, Ed. Siglo XXI. UNAM. México 2000. Pág 21.

Todo elemento está especificado por sus atributos y, si estos elementos son seres humanos, los atributos que permiten identificarlos en el sistema son su comportamiento de comunicación, por oposición a los atributos intrapsíquicos, por ejemplo.

Un sistema es pues un conjunto de elementos y de relaciones que existen entre estos elementos y entre sus atributos organizados en función de un fin. Esta interacción es tal que un cambio en un elemento o en sus relaciones desencadena un cambio en los otros elementos y en el sistema entero.

Sobre este principio reposa la terapia familiar: el niño síntoma o el paciente identificado son el índice de un disfuncionamiento relacional en el interior del sistema, y sobre este disfuncionamiento relacional es donde se centra la terapia.⁴

A partir del enfoque sistémico podemos decir que el concepto de familia como un sistema tuvo su origen en la teoría general de sistemas desarrollada por Ludwig Von Bertalanffy en 1950. Esta teoría mantiene que todo organismo es un sistema, cuyos elementos y procesos se relacionan dinámicamente entre sí. Se concibe a la familia como un sistema, una totalidad organizada constituida por varias unidades (miembros de la familia) ligadas entre sí por reglas de comportamiento y funciones dinámicas en constante interacción. La familia como totalidad organizada tiene autonomía y se autorregula en el sentido de que reconstruye su organización cuando hay perturbaciones.

Con esta nueva visión, se ha pasado de lo individual a lo colectivo. El interés se ha orientado a la observación de las interacciones entre los diversos miembros de la familia, por ejemplo, en como asumen sus diferentes roles, cuales son los límites que se establecen entre ellos, que miembros están más cercanos entre sí, etc. Ha

⁴ Op cit

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

surgido una tendencia en la que el objeto no es el individuo aislado sino la familia como unidad.

La familia es concebida como un conjunto de personas en interacción cuyas comunicaciones se efectúan en gran parte a través de un sistema de roles interdependientes.⁵

A través del enfoque sistémico, en el cual se sustenta nuestra investigación; se puede decir que la familia es un agente socializador y modificador y por consiguiente un sistema dentro del cual todos sus componentes están en interacción y por medio de ella tratar de modificar las conductas que manifiestan los niños y que expresan en comportamientos no adecuados en la guardería.

Cabe mencionar que es necesario que el subsistema conyugal no se vea afectado, ya que si este subsistema no funciona se vera afectado el comportamiento del niño. Así por medio de éste enfoque se analiza la organización de la familia tomando en cuenta los subsistemas familiares y el entorno del niño para contribuir a su desarrollo psicosocial.

5 Op cit

Capítulo 2 Familia en México.

2.1 Familia.

Una de las características fundamentales del ser humano es el hecho de vivir en sociedad; el hombre, para poder satisfacer sus necesidades biológicas, psicológicas y sociales, requiere siempre participar y moverse dentro de diferentes grupos en su vida diaria. Esto es, desde el nacimiento hasta su muerte, invariablemente realizamos nuestras actividades dentro de conglomerados, como la familia, la vecindad, el equipo deportivo, el trabajo, la escuela, la ciudad; ya que todas ellas requieren del complemento de la conducta de otros individuos. Es por medio de esa permanente interrelación como vamos obteniendo los satisfactores que nos permiten cubrir las amplias necesidades que todo ser humano tiene.

De estos grupos resalta por su importancia la familia, considerada como el núcleo primario y fundamental para proveer a la satisfacción de las necesidades básicas del hombre y sobre todo de los hijos, quienes por su carácter dependiente deben encontrar plena respuesta a sus carencias, como requisito para lograr un óptimo resultado en su proceso de crecimiento y desarrollo.

Según Sánchez Azcona, la familia, como nosotros la conocemos a sufrido una serie de modificaciones. A pasado por las siguientes etapas: promiscuidad inicial, cenogamia, poligamia (poliandria y poligenia), familia patriarcal monogámica y familia conyugal moderna.

La familia patriarcal monogámica es el antecedente de la familia moderna. En la cultura occidental la influencia que la religión católica ejerció en el desarrollo jurídico-político, sobre todo en el imperio romano, fue decisiva para institucionalizar el concepto de la familia patriarcal monogámica; se caracteriza porque la figura preponderante es la del padre, que representa el centro de las

actividades económicas, religiosas, políticas y jurídicas. La familia estaba formada por el padre, su mujer, sus hijos hasta que él moría, sus hijas hasta la boda, las esposas de sus hijos, los clientes y los esclavos. Entre otros derechos, el padre tenía el de reconocer a los hijos o rechazarlos a su nacimiento; repudiar a la mujer, casar a los hijos y a las hijas; emancipar, adoptar, designar al morir el tutor de su esposa y de sus hijos; ser el único propietario del patrimonio y el representante religioso en el culto doméstico, etc.

Las modificaciones de la sociedad fueron haciendo que las actividades económicas y técnicas interiores de la familia fueran desapareciendo. Surgen instituciones externas a la casa que vienen a suplir una serie de funciones antes inherentes, como por ejemplo, las médico asistenciales, las de educación, las religiosas, las recreativas que son llevadas a cabo por agencias sociales.

Se va modificando el concepto tradicional de la familia patriarcal y vamos viendo aparecer las características que actualmente tiene una familia occidental moderna. Cambia su número de miembros, quedando circunscrita a la generación de los abuelos, los padres y los hijos y aunque sostienen relaciones muy estrechas con los parientes colaterales, éstos quedan fuera del núcleo familiar. A este tipo de familia se le denomina familia conyugal extensa, que sigue siendo muy común sobre todo en las zonas rurales. Pero en las ciudades de los países que tienden a caracterizarse por su alto grado de industrialización, la familia conyugal extensa se ha reducido, quedando limitada a la institución del matrimonio, como un grupo en el cual se comprende solo al marido la esposa y los hijos menores o solteros excepcionalmente los hijos casados

2.2 Familia Conyugal Moderna.

Se ha mencionado que la familia se ha ido transformando en una familia conyugal restringida; esto es, en la que padres e hijos son propia y exclusivamente quienes tienden a integrar este grupo social que a pesar de las modificaciones señaladas

en la descripción histórica de la familia ha mantenido una serie de funciones que les son esenciales, como la legitimación de las relaciones sexuales entre los padres, el vínculo generacional que permite el proceso de crecimiento y educación de los hijos la coparticipación de los cónyuges en un hogar; así mismo, la competencia económica permanente, la aspiración de obtener en forma creciente mejores niveles de vida, la gran movilidad social, el acentuado individualismo, etc; han hecho que el ser humano tienda a tener al grupo familiar como el centro primario de satisfacción de sus necesidades emocionales.

Podemos mencionar como características de la familia moderna las siguientes:

- a) Una institución socio jurídica que conocemos por matrimonio;
- b) Una relación sexual legítima y permanente;
- c) Un conjunto de normas que regulan la relación entre los padres y éstos y los hijos, normas que pueden ser jurídicas, religiosas y morales;
- d) Un sistema de nomenclatura que defina el parentesco;
- e) Una regulación de las actividades económicas; y
- f) Un lugar físico para vivir ⁶

En el siglo XX aparece un nuevo modelo de familia moderna se pueden mencionar 3 tipos de familia: La familia nuclear, extensa y monoparental. La familia nuclear es la unión marital permanente formada por esposa y esposo, hijos solteros e hijos casados. La familia extensa se construye en una base de unidad, las relaciones consanguíneas están formadas por padres, abuela, tíos, tías hermanos y primos.

Se identifica la familia como una unidad de producción. Las familias monoparentales son aquellas donde existe un solo padre o progenitor, ya sea el padre o la madre con sus hijos, a quienes se les puede haber agregado algún pariente o algún no pariente.

⁶ Sánchez Azcona Jorge. *Familia y Sociedad*, Ed. Joaquín Mortiz S.A., México 1980. Pág. 15-2

Los intercambios en el núcleo familiar son normalmente afectivos y emocionales, es a partir de estas relaciones donde se van a estructurar las respuestas emocionales básicas, los primeros valores, los instrumentos de conocimiento, los modelos de relación con el mundo exterior.

2.3 Roles y Funciones de los Padres.

2.3.1 Roles.

Para poder mencionar los roles de los padres, primero nos referiremos al concepto de estatus. El concepto de estatus es necesariamente relacional: caracteriza a una persona por un conjunto de derechos y obligaciones que regulan su interacción con aquellos que ocupan otro estatus.

Así los padres tienen una posición particular en la familia; así la madre además de tener este estatus será también esposa, hija, hermana, cuñada, y si trabaja tendrá otro estatus y desempeñará el rol que le corresponde.

Así el padre ocupa un lugar importante y su estatus es de jerarquía, ya que también es padre, esposo, hijo, hermano, cuñado, y en su trabajo por supuesto tendrá otro estatus y rol.

La palabra "rol" designa, pues, el conjunto de los modelos culturales asociados a un estatus dado. Engloba, por tanto, las actitudes, los valores y los comportamientos que la sociedad asigna a una persona y a todas las personas que ocupen este estatus; se puede, incluso, añadir el derecho de contar, viniendo de personas que ocupen otros estatus en el mismo sistema, con algunos comportamientos característicos.

Así de los comportamientos diarios entre padres e hijos; los padres refuerzan o modifican los comportamientos a través de sus roles en la familia y por supuesto

les serán transmitidos ideas, modelos de comportamiento y emociones en el hogar y actividades cotidianas.⁷

2.3.2 Funciones.

Para cumplir sus funciones, el sistema familiar se diferencia en subsistemas. Cada individuo pertenece a diversos subsistemas en los que funciona con diferentes niveles de poder y con competencias distintas.

El subsistema conyugal tiene funciones y tareas específicas vitales para el buen funcionamiento de la familia; así el subsistema paren tal es una diferenciación que permite desempeñar la función de protección y educación de los hijos, sin perder la ventaja del apoyo mutuo que caracteriza al subsistema conyugal.

Las funciones del subsistema paren tal dependen de la edad del niño: la nutrición la guía y el control van a tener un lugar diferente según el desarrollo del niño y la capacidad de los padres.

Un funcionamiento eficaz demanda que padres e hijos acepten el hecho de que una utilización diferenciada de la autoridad es un ingrediente necesario del subsistema paren tal. Este se convierte en un laboratorio de formación social para los niños que tienen necesidad de saber cómo negociar en situaciones de desigualdad de poder.⁸

Entre otras funciones de la familia se encuentra la afectiva y la socializadora, en donde esta última representa una vía importante mediante la cual los niños y los jóvenes se adaptan a la vida familiar y colectiva, asumiendo pautas básicas de conducta social.

⁷ Op. Cit. p. 30

⁸ Leñero, Luis. *La Familia*. Ed. Edicol S.A. México 1976. Pag 53

La función afectiva de equilibrio emocional (o su inverso, si este no se logra), es también natural de la familia por el hecho de ser un grupo primario de personas con relaciones muy próximas, al menos en su ámbito físico. La familia tiende a ser identificada con "el hogar": el lugar donde se produce calor afectivo, testigo de los gozos y desilusiones de personas cercanas en su contacto interpersonal.

Actualmente parece darse un énfasis primordial a esta función familiar, al parecer difícil de ser sustituida con igual o mayor éxito a través de otras instituciones diferente de la familia, lo cual no quiere decir que, en muchas ocasiones, esta produzca todo lo contrario: son frecuentes las acusaciones que se hacen a la familia, por producir, en la psiquis de sus miembros, traumas difíciles de superar.

Así los padres deben: dar ejemplo, amar incondicionalmente, lograr la comunicación interpersonal, saber motivar y estar de acuerdo en consenso.

CAPITULO 3 El Niño y su Desarrollo.

En este apartado se expondrán las etapas del desarrollo, tomando como referencia a Piaget, uno de los especialistas más importantes que estudio estas etapas como procesos de aprendizaje social de los individuos.

3.1 Etapas de Desarrollo del Niño.

La teoría de Piaget postula la existencia de cuatro grandes etapas en la conducta del niño.

La sensorio-motriz (de 0 a 18 meses), la preoperatoria (de 18 meses a 7 años), las de las operaciones concretas (de 7 a 12 años) y finalmente las de las operaciones formales (de los 12 años en adelante).

Nos apegaremos al estudio que hace Piaget de las dos primeras etapas ya que nuestro objeto de estudio es de 2 a 4 años de edad, que es hasta el límite que permanecen en la guardería.

3.1.1 Sensorio-Motriz (de 0 a 2 años).

El niño no distingue entre el y su entorno es un estado de diferenciación.

El niño reacciona a partir de reflejos y estos van a ir desapareciendo poco a poco y el niño empieza a moverse voluntariamente. Al darse cuenta que puede controlar su cuerpo, realiza movimientos con una intencionalidad definida uno de los más importantes es su coordinación de los ojos y de las manos. Posteriormente su motricidad gruesa evoluciona del arrastre al gateo y de ahí hasta lograr el caminar.

A partir de la relación con el medio y la satisfacción de sus necesidades logra identificar sensaciones internas y externas que lo llevan a tomar conciencia de su propio cuerpo.

La conciencia de su cuerpo le permite ubicarse en el espacio en estrecha relación con el desarrollo de su esquema corporal.

Al final de este periodo empieza a conformar su identidad de género mediante la toma de permanecer a un sexo determinado.⁹

En estos momentos es especialmente la madre, que al satisfacer las necesidades del niño le brinda un marco de seguridad dentro del grupo al que pertenece.

Aparece en orden progresivo de complejidad conductas que implican la evocación de un objeto o acontecimiento ausente, a esta capacidad se le denomina función simbólica y ella permite la adquisición de las siguientes conductas :

- a).-Imitación diferida.- El niño imita un evento en ausencia del modelo.
- b).-Juego Simbólico.- Su juego es ahora de imaginación, utiliza un objeto para representar otros, con esto satisface su deseo, manifiesta intereses y preocupaciones y va captando progresivamente la realidad.
- c).-Dibujo.- El niño representa a través de la actividad grafica cosas o acciones anteriormente vividas.
- d).-Imagen.-Es una representación interiorizada de los objetos que lo posibilita a construir mentalmente la parte faltante de un todo.
- e).-Lenguaje.-Representa un importante papel en los procesos mentales, tiene similitud con las otras conductas simbólicas, ya que incluye la evocación verbal lo que le permite al niño designar acciones presentes y reconstruir las pasadas.

En este periodo se hace evidente su progreso lingüístico asociado a su necesidad de investigar todo en su entorno.

⁹ Richmond P.G. Introducción a Piaget, Edit. Fundamentos. Madrid, 1985

La maduración neuromuscular permite dos nuevas modalidades de acción :

Aferrar y soltar ambas acciones se involucran en el control de esfínteres en este periodo el niño descubre que puede decir ¡no!. Cuando el niño dice no, está aprendiendo a una nueva forma de relacionarse con los demás, experimenta el desacuerdo.

Es notable el incremento del lenguaje, el dominio de la marcha en general de las habilidades motrices lo cual le brinda mayor seguridad y confianza.

Es característica de este periodo el predominio del pensamiento egocéntrico es decir para el niño no existe un punto de vista diferente al suyo, este egocentrismo se manifiesta de la siguiente manera:

- a).-Animismo – dar vida a los objetos que lo rodean.
- b).-Artificialismo – pensar que los fenómenos físicos se presentan a voluntad del hombre
- c).- Realismo – convertir los fenómenos irreales en verdaderos.
- d).-Antropomorfismo – dar forma humana a los objetos.
- e).-Yuxtaposición – concentrar las partes de un objeto o una experiencia sin relacionarla dentro de un todo.

En este periodo el niño juega solo, pero la compañía le es importante esto se evidencia al quererse apoderar de lo que otro niño tiene o hacer lo que éste hace si no lo consigue puede agredir; los celos, la envidia y los deseos de posesión comienzan claramente.

Posteriormente el juego evoluciona a una etapa social, en donde aprenderá a jugar con otros niños, a dar y tomar en su relación con otras personas, tiene intercambios afectivos positivos.¹⁰

3.2 Desarrollo Motor del Niño hasta los 4 años.

El desarrollo motor son los avances que tiene el niño en lo que se refiere a la coordinación de sus movimientos y control de su cuerpo.

El desarrollo motor va de los grandes movimientos o inespecíficos, a los pequeños y específicos. Este desarrollo se va alcanzando por partes, empezando por la cabeza- el niño tiene control de sus músculos de la cabeza desde temprana edad, aproximadamente a los tres meses se ríe, mueve la cabeza, manos y brazos, el niño puede tomar objetos con sus manos aproximadamente a los tres meses.

Tronco - el niño aprende a darse vueltas en una superficie y se sienta aproximadamente a los seis meses.

Piernas - el niño comienza a gatear aproximadamente a los ocho meses.

Piernas y pies -al cumplir un año de edad se para o empieza a caminar. Por tanto vemos que el desarrollo motor se logra de la cabeza a los pies. Al lograr la habilidad de coordinar sus movimientos y de equilibrar su cuerpo, adquiere una independencia que le permite ser más libre y prepararse para los siguientes pasos como correr, brincar, etc.

Así mismo se da simultáneamente el desarrollo del cuerpo del centro hacia fuera, inicialmente los movimientos son gruesos y posteriormente van siendo finos.

¹⁰ Conger Jhon Janeway, y otros. *Desarrollo de la Personalidad en el Niño*. 2ª. Ed. Trillas Méx. 1983. Pág. 113.

3.3 Características de los Niños de 2 a 4 años.

En la etapa preescolar el niño presenta las siguientes características:

Para nuestro estudio enfocaremos ampliamente la etapa preescolar y abordaremos las características del niño de 2 a 4 años, en donde existe gran desarrollo mental y un determinado proceso de socialización, a la edad de 2 años el progreso en cuanto a la evolución de su personalidad y su capacidad es transitoria.

Dentro de su desarrollo motriz, de la inteligencia, del lenguaje y social podemos decir que hay un progreso evolutivo y prácticamente significativo de sus características.

En esta etapa todavía encontramos mucho de su primera infancia aunque ya se van marcando más, las anticipaciones de madurez del niño.

Desde el punto de vista social y psicológico el niño de 3 años tiene mayor afinidad con el de 4, pero a los tres años es una edad de transición en la que se van a desarrollar características específicas de su edad. Estos 4 aspectos del desarrollo están íntimamente relacionados y a la vez se van dando paralelamente.

Para el niño de dos años la madre sigue siendo aun el centro de su vida por lo que a veces muestra conductas extremas que nos pueden hacer recordar edades anteriores, cuando el niño parece como si tuviera la misma dependencia que un bebé de algunos meses. En este sentido, puede sentirse muy angustiado, cuando la ausencia de la madre es muy prolongada.

Su desarrollo muscular adquiere para él una importancia central, ahí en el desarrollo de actividades motrices es donde alcanza un mayor numero de satisfacciones.¹¹

11 Calderón, Márquez. *Tesis el Niño con Problemática Social en las Guarderías del IMSS*. Enero 1988. Pág. 18

3.3.1 Período de 2 años.

A los dos años el niño tiene una mentalidad motriz gruesa donde una de las partes importantes de las satisfacciones son las de orden muscular, posee progresos en su control postural tiene el suficiente equilibrio en sus miembros superiores e inferiores, hay mas flexibilidad y por lo tanto el niño puede correr ya no necesita de ayuda para subir y bajar escaleras pero lo hace usando los dos pies al subir cada escalón, puede saltar desde el primer escalón sin ayuda adelantando un pie al otro en el salto, a esta edad el niño al ver una pelota en una caja no vacila en sacarla y ponerse a jugar con ella, corta papel con tijeras, ensarta cuentas con una aguja, sostiene un vaso con seguridad e incluso lo sostiene con una sola mano, toma la cuchara y puede llevársela a la boca, permanece sentado en una silla por largo rato y construye torres de seis a siete cubos con dificultad.

3.3.2 Período de 3 años.

El niño de tres años ha evolucionado considerablemente en su autonomía, por lo que va abandonando su dependencia. No nos debe extrañar sin embargo, que en momentos conflictivos manifieste comportamientos de etapas anteriores.

Suele estar muy integrado en la vida hogareña pues siente un gran deseo de agradar. Además se alimenta solo y es raro que necesite ayuda para terminar.

Supera las rabetas mucho mas fácilmente que a los dos años.

Es importante que consideremos que los niños de esta edad nos necesitan mucho menos para la realización de sus actividades, juegos, logros y aprendizaje.

A esta edad, el marco de la guardería puede enriquecer notablemente la vida del niño.

3.3.3 Período de 4 años.

El niño de esta edad posee ya una coordinación motriz gruesa, que le permite correr, saltar, librar obstáculos, caminar de puntas, subir y bajar escaleras, además de realizar diversos movimientos alternados de brazos y piernas.

Su juego se torna social, comparte activamente sus juguetes participa en juegos normados y hace nuevos amigos.

En casa adquiere una mayor autonomía, por lo que los cuidados de los padres se hacen menos necesarios.

Su lenguaje verbal es fluido y preciso, lo emplea para socializar y para satisfacer su curiosidad en relación al mundo que lo rodea.

Su coordinación motriz fina se torna mas precisa, es capaz de colorear respetando contornos.

Mediante su lenguaje, juegos y dibujos despliega una gran imaginación y creatividad.¹²

¹² Alava, M. J. P. ¿Es feliz un Niño en la Guardería? , Palacios, pp160, Ed. Narcea. México 1986 Pág. 25

3.4 Desarrollo del Lenguaje.

El lenguaje es un factor esencial de la comunicación, este es un instrumento de la inteligencia, indispensable en el establecimiento de sus relaciones interpersonales el pensamiento y el lenguaje van de la mano, el habla es imposible sin la capacidad de retener, por lo menos, una imagen mental del medio ambiente que lo rodea, en la transmisión de la cultura y conservación de los valores humanos en fin en todo lo que encierra la socialización del individuo.

El lenguaje aparece primero como una actividad relativamente independiente, tomada en si mismo como un juego, o como un acompañante de otro tipo de conducta, o bien como una respuesta social sin un aspecto comunicativo específico. Las primeras palabras sueltas y frases cortas se producen como respuesta simple a objetos o situaciones familiares; después aparece la narración de experiencias simples. Entre los dos o tres años de edad, la respuesta de preguntas simples relacionadas con situaciones no presentes, ofrece dificultad hasta dos años y medio o tres.

Hacia los tres años existe un cambio de conducta verbal el vocabulario es extenso, son comunes las oraciones largas de estructura compuesta y complejas aunque imperfectas.

A la edad de cuatro años es cuando el lenguaje es mas floreciente y mas placentero, el usar las palabras para controlar o enriquecer toda clase de situaciones, en esta edad el niño habla sobre cualquier tema y de todas las cosas, juega con las palabras, dice el nombre de personas, animales y objetos que lo rodean, describe objetos de uso común, y de objetos que conoce, platica con los miembros de su familia. ¹³

3.5 El Niño y el Juego.

Según Piaget, el juego es la actividad que conjunta los intereses del niño y las oportunidades de aprendizaje; es un proceso que permite la exploración y adaptación gradual del niño a la realidad.

El juego es una actividad propia de los seres humanos, por medio del juego el niño va adquiriendo interacción con sus semejantes, como actividad puede adoptar innumerables formas, el niño corre, trepa, brinca le gusta deslizarse, dar vueltas es decir desplegar todas sus potencialidades de su cuerpo.

El niño se manifiesta tal cual es, pierde toda postura, tiene mayor libertad para disfrutar de un esparcimiento sano y espontáneo, el juego es un aspecto de la naturaleza infantil que ofrece al pequeño la oportunidad de conocer su medio.

Los niños a veces prefieren jugar solos callados hablando con algún juguete al cual "dan vida", en otras ocasiones desean jugar con otros niños lo que les permite relacionarse, hacer amigos. A los niños les gusta que los adultos participen en sus juegos.

El juego tiene funciones muy importantes para la educación como:

Actividad exteriorizadora del pensamiento, como agente del desarrollo individual y social y como trasmisor de orden e ideas. Como parte importante en el proceso educativo, es una actividad variada y amena y de un especial atractivo para los niños.

El juego también ayuda al niño a lograr confianza en si mismo y en sus capacidades, ya que brinda un ambiente libre de presiones en donde puede ejercitar de manera espontánea sus diferentes habilidades.

Piaget distingue tres etapas del juego; las cuales evolucionan paralelamente con el desarrollo de las capacidades del niño.

Juego sensorio motriz (de 0 a 2 años aproximadamente) el niño obtiene placer al realizar ejercicios en los que interviene la coordinación sensomotriz, este juego consiste en la repetición de movimientos y en el aprendizaje de otros nuevos, logrando con ello esquemas de conocimientos cada vez más complejos.

Juego simbólico (de 2 a 7 años aproximadamente) en esta etapa aparece la capacidad de evocación de un objeto o fenómeno ausente y el juego consiste en representar acciones y asignar un valor arbitrario a los objetos sustituyendo su valor real.

El juego es la estrategia didáctica idónea para estimular al niño en cada uno de los periodos de desarrollo.¹⁴

¹⁴ Rav, Lucy Ferguson, **Desarrollo de la Personalidad**, Ed. El Manual Moderno. México 1990, p.23

3.6 Socialización.

La socialización se define como el proceso mediante el cual alguien aprende los modos de una sociedad o grupo. El termino socialización se refiere al aprendizaje de los modos de cualquier grupo estable y duradero. Los agentes socializadores primario son la familia y la escuela.

Para que un niño llegue a socializarse debe haber una sociedad en funcionamiento.

El binomio madre-hijo es tal ves la primera y tal ves la relación humana básica. Su importancia se reconoce en todas las sociedades humanas.

Otras instituciones de la sociedad. por lo general la conducta del niño se va modelando poco a poco cada vez mas, conforme a los patrones normativos de la sociedad particular en la que ha nacido, el proceso mediante el cual el individuo adquiere las costumbres, los valores, las creencias, las destrezas y otras características propias de su sociedad particular, comúnmente se llama proceso de socialización.

Especialmente para el niño los padres y otros adultos que cuidan de el son los agentes primarios de socialización, una vez que adquiere el lenguaje, además de determinar el ámbito de estímulos a los que el niño quedara expuesto y de proporcionar etiquetas verbales los agentes de socialización modela su comportamiento reforzando ciertas respuestas y dejando de reforzar o castigando otras.

La mera presencia de la madre es gratificadora para el niño, mas tarde la aprobación y desaprobación paternal llegan a tener importantes efectos de motivación.

Para el niño los padres y hasta cierto punto los hermanos y otros miembros de la familia son los modelos de imitación más importantes.

La familia es la agencia primaria de socialización y los padres operan en el proceso de socialización especialmente para proporcionar normas de distinción, refuerzos, modelos de imitación, fuentes afectivas y simbólicas de comunicación.

Lo que el niño aprende muy bien puede ser algo totalmente distinto de lo que los padres quieren enseñarle.

Según que el individuo va creciendo en edad, también se va haciendo más capas de modificar, a la vez de ser modificado por su ambiente social.

Podríamos afirmar que sus capacidades del niño son en gran medida resultado del medio ambiente y del grupo social y cultural, dentro del cual nace la tarea educativa, tiene una gran importancia en los primeros años de vida del niño ya que las aportaciones de esta educación contrarrestarán las desigualdades que van ligadas al origen social de cada niño. De tal forma que aunque el ambiente familiar del niño sea pobre en estímulos de toda clase, el entorno educativo puede suplicar estas carencias y terminar igualando las posibilidades de los pequeños.

Uno de los elementos de gran importancia de socialización para el niño es la guardería. El marco de la guardería nos ofrece la posibilidad de seguir paso a paso el proceso de aprendizaje y maduración de cada niño, este va a aprender a compartir a esperar y a respetar. La guardería puede ser un excelente medio que compense las desigualdades de los diferentes ambientes sociales en los que han nacido los niños.

Para que la estancia del niño en la guardería sea positiva es necesario cuidar el número de horas en las que el niño pueda permanecer en el centro. A esta edad una estancia de cuatro a cinco horas es la ideal.

La guardería es el centro del mundo del niño, fuera de su hogar y ocupa casi el mayor tiempo de horas en dicha institución, desde que ingresa a la guardería va conociendo las distintas personas que lo rodean, como sus compañeros, maestros, trabajadores, etc.

Según transcurre el tiempo va adquiriendo y desarrollando relaciones de respeto y comunicación a través del dialogo que realiza día a día.

Integrándose con mayor confianza a su grupo y demás personas que se encuentran en la escuela.

La guardería crea las condiciones de vida escolar que facilita la socialización del niño, para ello es preciso hacerles sentir que es miembro de un todo. Con el que debe articularse, desarrollando la capacidad de colaboración.

El desarrollo social consiste en el logro paulatino de las relaciones con los demás implica cambios en las formas de conductas y en la clase de contacto del individuo con otras personas.¹⁵

¹⁵ Op. Cit, pp. 35

Capítulo 4 El Proceso de la Separación.

El siguiente apartado contiene una revisión sustraída de lo que es el proceso de separación madre-hijo, tomando como referencia a John Bowlby especialista, y analiza a detalle este vinculo afectivo entre la madre-hijo. Anotando a identificando las principales conductas de apego y sus impactos en el niño cuando este vinculo afectivo se interrumpe por alguna situación externa.

4.1 El Proceso de Separación Física.

El niño cuando nace, no distingue entre lo que es él mismo y el mundo que le rodea a medida que crece va conociendo sus limites de su cuerpo y de su personalidad.

La madre es un continuo punto de referencia, con relación al mundo de ella, el niño puede esperar toda ayuda y a ella le puede pedir cualquier cosa.

Pero el continuo desarrollo del niño le lleva a ser cada vez mas conciente de su diferenciación con la madre a percibir que es un ser distinto. En este proceso, va descubriendo que la madre no esta siempre presente ni acude todas las veces que la llama.

El niño debe elaborar este primer proceso de separación; ya que pondrá de manifiesto conductas diversas como una proyección de que no se siente bien y busca atraer a su madre. Este proceso de separación se mitigará: con la participación de los padres de familia a través de su vida cotidiana, con acciones y medidas y técnicas de socialización que se practiquen en el interior de la guardería para que el niño participe en las actividades programadas.

Cuando su memoria se acrecienta y puede recordar que la madre no se pierde definitivamente y empezara a soportar su ausencia.

Según Martín Hebert hay una preocupación innecesaria en las madres sobre la separación día a día forzada por el hecho de trabajar en una sociedad que no ofrece facilidades apropiadas para las madres trabajadoras.

Las madres se sienten culpables con frecuencia si dejan a sus hijos con alguien durante una gran parte del día, sienten que de alguna forma la separación diaria puede estar dañándolos. Es tranquilizador pues saber que no hay evidencia de que los niños cuyas madres trabajan sufran de efectos adversos. Pero hay una cuestión más importante: encontrar un buen sustituto para el cuidado del niño. En su mayoría los niños que van a una guardería pueden ganar una sociabilidad haciéndose mas independientes y contactando con otros niños en el cuidado diario. Juntándose con otros niños amplían el rango de conductas sociales. Cuanto más se tengan que adaptar los niños a diferentes tipos de individuos mas crecerá su repertorio de habilidades sociales.

La importancia a recordar es que la relación entre madre y el niño no depende de que estén juntos.

Depende de lo que pase entre ellos cuando estén juntos y la calidad de cuidado que se ofrezca. La madre cariñosa que puede ahorrar la energía suficiente para divertirse con la compañía de su hijo después del día de trabajo puede tener una relación mejor con el que una madre que esta sola y resentida por estar encerrada en la casa todo el día.¹⁶

¹⁶ Hebert, Martín. *Psicología en el Trabajo Social*, Argentina 1986 Pág. 75

4.2 La Separación Afectiva.

Según John Bowlby la presencia o ausencia de una figura materna es una variable clave ya que supone:

1.- La secuencia de protesta intensa, seguida de muestras de desesperación y desapego, y que nos llamara la atención en primer lugar, se debe a la combinación de una serie de factores de los cuales el central es la conjunción de personas desconocidas, hechos extraños y la ausencia de cariño maternal, brindado sea por la madre verdadera, sea por una sustituta eficaz.

2.- Como la separación de la figura materna, incluso en ausencia de esos otros factores, sigue provocando tristeza, cólera y la subsiguiente sensación de ansiedad en los niños más pequeños, dicha separación es en sí una variable clave para determinar el estado emocional y conducta del chiquillo.

Por "figura materna" se entiende aquella persona hacia la cual el niño dirige de preferencia su conducta de apego; por "madre sustituta", cualquier otra persona hacia la cual el pequeño se muestra temporariamente dispuesto a dirigir dicha conducta.

Por presencia queremos significar "fácil accesibilidad"; por ausencia "inaccesibilidad". Lo vocablos "separación" y "perdida" tal como se los emplea en la presente obra implican siempre que la figura de apego del sujeto es inaccesible sea de manera temporal (separación) o permanente (pérdida).

Una ulterior dificultad es la que plantea el hecho de que una madre puede hallarse presente desde el punto de vista físico, pero "emocionalmente" permanecer ausente. O sea que, aunque presente en su forma material, la madre puede no responder a los deseos infantiles de afecto.

Varios psicólogos registraron la conducta de los niños pequeños cuando ingresan por primera vez a una guardería o asisten a un centro de experimentación para ser examinados. En esas circunstancias, y por lo general sin proponérselo específicamente, los especialistas recogieron datos que prueban que el ingreso a la guardería mucho antes de los tres años constituye una experiencia indeseable.

En esta edad, proporcionalmente era inferior el número de niñas visiblemente trastornadas, por comparación con el número de varoncitos. Es evidente que los autores del estudio dan su aprobación a la conducta de las primeras en virtud de su mayor "madurez" y lamentan la conducta de los segundos, más propias de "bebitos".

Los autores advierten que los chiquillos de tres años solían demostrar mayor inquietud que los de los grupos de mayor y menor edad: "Los pequeños de dos años a dos años y medio tenían poca conciencia de lo que les reportaría el día; experimentaban escasos temores por anticipado". A los tres años "tomaban mayor conciencia de las exigencias de la jornada, y se mostraban más reacios a dejar su hogares".

Los descubrimientos preliminares registrados por Lee y sus colegas demuestran que, en tanto que la conducta afectiva continúa siendo extremadamente activa por la época del segundo cumpleaños, el sistema de conducta que la rige se ha modificado en muchos aspectos desde el primer año de vida.

El cotejo de la conducta de los mismos niños, colocados en idéntica situación, al año y a los dos años, indica que a los dos años los pequeños suelen:

- mantener una mayor proximidad con la madre, descubrimiento ya registrado a partir de las observaciones efectuadas de puertas afuera por Anderson (1972^a).
- mostrar mayores vacilaciones antes de acercarse a un desconocido.

Por otra parte, el mero hecho de estar cerca de la madre y poder verla parece suficiente como para brindar a un pequeño de dos años una sensación de seguridad, en tanto que un pequeño de un año suele insistir en sus deseos de entablar contacto físico. Por añadidura los niños de dos años se quejan menos que los de un año durante períodos breves en que las madres los dejan solos.

Lee llega a la conclusión de que, por comparación con los niños de un año, los de dos años poseen estrategias cognitivas más perfeccionadas para mantener el contacto con la madre. Recurren en medida mucho mayor a la comunicación ocular y verbal y con probabilidad también elaboran imágenes mentales difícilmente factibles en el caso de un bebé de un año. Como resultado, su conducta de apego se organiza mejor y pueden mantener la proximidad con la madre con mayor eficacia que un año antes.

Durante el tercer año de vida los cambios advertidos en la conducta puesta de manifiesto en las situaciones experimentales probablemente también sean, en gran medida, resultado del desarrollo producido en la habilidad cognitiva del niño. En su estudio longitudinal de pequeños de dos a tres años, Maccoby y Feldman (1972) advierten la habilidad mucho mayor de estos últimos para comunicarse con la madre a distancia, así como su mayor capacidad para comprender que la madre habrá de retornar muy pronto cuando sale de la habitación.

Por añadidura, los pequeños de tres años que han sido dejados solos recuperan su ecuanimidad incluso cuando se reencuentran con una persona desconocida, en tanto que los de dos años permanecen tan perturbados ante el regreso de la desconocida como cuando estaban totalmente solos.

De estos y otros experimentos mínimos en experiencia de separación pueden extraerse algunas conclusiones:

- a) En una situación benigna, aunque ligeramente extraña, los pequeños de once a treinta y seis meses, criados en el seno de su familia, advierten de inmediato la ausencia de la madre y por lo común demuestran cierta inquietud, cuyas pautas varían considerablemente, pero que con frecuencia llega a revestir la forma muy obvia, y a veces intensa, de ansiedad y zozobra. La actividad del juego se reduce abruptamente y puede cesar por completo. Son comunes los esfuerzos dirigidos a alcanzar a la madre.
- b) En esas situaciones un niño de dos años suele mostrarse casi tan perturbado como uno de tres, y en ninguna de esas dos edades suele recobrase prontamente cuando se reencuentra con la madre o con la desconocida.
- c) Un pequeño de tres años suele mostrarse menos perturbado ante este tipo de situaciones, y puede comprender más fácilmente que la madre habrá de regresar pronto. Al reencontrarse con su progenitora o con la desconocida le resulta relativamente fácil recobrase.
- d) Un niño de cuatro años puede mostrarse muy poco afectado por la situación o bien sumamente inquieto por la conducta en apariencia arbitraria de la madre.
- e) A medida que crecen, los pequeños pueden recurrir a la visión y la comunicación oral como medio de mantener el contacto con la madre; al sentirse inquietos ante la partida de la madre, los niños mayorcitos suelen efectuar esfuerzos más determinados por abrir la puerta para buscarla.
- f) Hasta un 30% de los niños demuestra enojo ante la partida de la madre, quien los deja solos en esas circunstancias.
- g) En algunos estudios y a determinada edad no se observan diferencias en la conducta de niñas y varones. En la medida en que se observan diferencias, se advierte que los varoncitos tienden a explorar más en presencia de la madre, y se muestran más vigoroso en sus intentos por alcanzarla cuando aquélla se marcha; las niñas, por su parte, suelen

mantener una mayor proximidad con la madre y entablar amistad más rápidamente con la desconocida.

John Bowlby, expone una reseña del estudio sistemático de Heinicke y Westheimer (1966) sobre diez niños de 13 a 32 meses durante y después de una estadía de 2 semanas o más en guardería con internado. Cuando se comparó a los niños separados de sus padres con un grupo de contraste de pequeños que habían permanecido en sus hogares, se puso de manifiesto la mayor tendencia de los chiquillos separados de sus familias a responder con agresividad. Durante su estadía en la guardería, por ejemplo, se aplicó a estos últimos una prueba de juego con muñecos en un mínimo de dos ocasiones, con intervalos de 8 días entre ambos; y la misma prueba se aplicó a los niños del grupo de contraste en sus hogares, con idéntico intervalo de separación. En todos los casos se registraron conductas hostiles con una frecuencia cuatro veces mayor en el juego de los chiquillos separados de sus padres, que en el grupo de niños que vivían en sus hogares.

La ira es una respuesta del niño a la separación de la figura paterna. Y se puede convertir en funcional y no funcional ya que los niños manifiestan conductas agresivas, punitivas y airadas coercitivas.

Aunque a veces la conducta agresiva de un niño que ha experimentado una separación; parece dirigirse de una manera discriminada hacia todo el mundo, a menudo, tal como ocurre con las sesiones de juego mencionadas anteriormente se dirige de manera obvia hacia alguno de los padres o un sustituto paterno como expresión de su ira por el modo en que se le ha tratado. A veces, en esos estallidos de cólera surgen atisbos de esperanza, en otras oportunidades se oculta la desesperación.

Por consiguiente siempre que una separación resulta ser temporaria, y también cuando se considera que una separación en curso resultara solo temporaria, son

comunes las muestras de enojo contra la figura ausente. En su forma funcional, la cólera se expresa como una serie de reproches, una conducta punitiva cuyos objetivos son facilitar el reencuentro con la figura de afecto y evitar toda ulterior separación, por consiguiente aunque se dirija contra uno de los progenitores, esa ira sirva para fortificar, y no para romper el lazo de afecto.

La conducta airada coercitiva que actúa al servicio de un vínculo afectivo, no es infrecuente. Se la advierte cuando una madre, cuyo hijo corre tontamente a través de la calzada lo reprende y castiga, llena de enojo generado por el miedo.¹⁷

4.3 El Vínculo Afectivo.

Se ha descrito la conducta afectiva como aquella dirigida a buscar y mantener la proximidad con otro individuo.

En la mayoría de las especies los hijos ponen de manifiesto más de un tipo de conducta que tiende a asegurar la proximidad con la madre. El grito del hijo, por ejemplo, atrae a la madre, y los movimientos locomotores de aquél la llevan a su presencia.

Como ambos tipos de conducta, al igual que muchos otros, tienen una misma consecuencia (la obtención de la proximidad deseada), convendrá acuñar un término general que los englobe a todos; a tales efectos se utilizará la expresión "conducta de apego".

Las pautas de conducta más específicas que facilitan la formación del vínculo de afecto pueden clasificarse dentro de dos categorías centrales:

- a. conducta de "señales", cuyo efecto es llevar a la madre hacia el hijo;
- b. conducta de acercamiento, cuyo efecto es llevar al niño hacia la madre.

¹⁷ Bowlby John, *La Separación Afectiva*. España 1985. Ediciones Paidós. p 41-277

a) Conducta de "Señales".

El llanto, la sonrisa, el balbuceo y, posteriormente, el llamado y determinados gestos, pueden clasificarse todos como señales sociales; su resultado previsible es la mayor proximidad entre madre e hijo. No obstante, las circunstancias en que se emite cada tipo de señal y los efectos de cada una de ellas sobre los distintos componentes de la conducta materna difieren ampliamente. Incluso un tipo específico de señal, como el llanto, reviste pautas diferentes, cada una de las cuales responde a ciertas condiciones específicas y produce efectos distintos de las demás.

b) Conducta de Acercamiento.

Los dos ejemplos mas conocidos de conductas que llevan al niño junto a la madre y/o lo mantienen próximo a ella son, en primer lugar, el acercamiento en sí (conducta que incluye la búsqueda y el seguimiento, utilizando en cada caso cualesquiera que fueren los medios de locomoción disponibles) y, en segundo lugar la conducta de aferramiento. Una tercera conducta, que no se reconoce de buenas a primeras, es la succión no alimenticia, o aferramiento del pezón.

Apenas el niño adquiere cierta movilidad suelen ponerse de manifiesto las conductas de acercamiento a la madre y de seguimiento. Por añadidura, muy pronto (comúnmente durante el trimestre final del primer año) esta conducta se organiza sobre la base de la corrección de objetivos. Esto significa que si la madre cambia de posición, los propios movimientos del niño cambiarán de dirección en concordancia con aquella.

Otras condiciones que, como es bien sabido, activan la conducta e influyen sobre sus pautas e intensidad, pueden clasificarse en tres categorías centrales:

1.-Condición del niño:

fatiga
hambre
salud precaria
dolor
frío

2.- Paradero y conducta de la madre:

ausencia de la madre
partida de la madre
madre que evita la proximidad

3.- Otras condiciones ambientales:

hechos alarmantes
rechazo de otros adulto o de los niños.

El Vínculo que une al Niño con su Madre Conducta de Apego.

Para comprender la respuesta del niño al separarse o perder la figura materna es preciso entender también el vínculo que lo ata a esa figura. Por consiguiente, en toda descripción de las teorías tradicionales debe emplearse la terminología propia de ese tipo de relaciones; empero, al presentar una teoría nueva se prefiere utilizar términos tales como "apego" y "figura de apego".

Los intercambios en el núcleo familiar son normalmente emocionales y afectivos. Es a partir de este mundo de relaciones, donde se van a estructurar las respuestas emocionales básicas, los primeros valores, los instrumentos de conocimiento, los modelos de relación con el mundo exterior etc. Por todo ello, los intercambios que tienen lugar en el mundo familiar van a jugar un papel esencial en la estructuración básica de la personalidad.

Es indiscutible que el niño establece una relación especial con la madre, el padre y todo el grupo de personas que viven con él. Esta relación es correlativa con formas de trato, también especiales de adultos que lo atienden, le cuidan y le

educan. Ambos repertorios de conducta son interdependientes, no pudiendo entenderse el uno sin el otro.

Esta relación tan especial se denomina apego y con el se hace referencia desde el punto de vista descriptivo, el lazo afectivo que una persona forma entre el mismo y otro, un lazo que les impulsa a estar juntos en el espacio y a permanecer juntos en el tiempo.

Las características más sobresalientes es la tendencia a lograr mantener un cierto grado de proximidad a la persona que permita tener un contacto físico en algunas circunstancias o comunicarse a cierta distancia.

La necesidad de vínculos afectivos es tan básica en la especie humana que esta presente a lo largo de todo el ciclo vital. Las vinculaciones afectivas pueden tener lugar en cualquier momento de la vida. Pero no es menos cierto que la historia afectiva anterior, especialmente la historia infantil condiciona las conductas de apego y desapego posteriores.¹⁸

18 Bowlby John, *El Vínculo Afectivo*, Ed. Paidós, España 1985, pp 205-286

Capítulo 5 Marco Institucional de la Guardería No. 17 del IMSS.

5.1 El Marco Institucional.

Se entiende por guardería un espacio educativo en el que se integran recursos físicos humanos y financieros destinados a proporcionar cuidados maternos y cuidar el ambiente idóneo, para propiciar el desarrollo integral de los niños de 43 días de nacidos a 4 años de edad, hijos de trabajadoras aseguradas y en su caso de padres viudos o divorciados con la custodia legal de su hijo y que cumplen con una jornada laboral.

El ser humano en todas las fases de su vida, esta continuamente descubriendo y aprendiendo cosas nuevas a través del contacto con sus semejantes y el dominio del medio ambiente donde vive porque nació para aprender, para descubrir y apropiarse de conocimientos mediante el intercambio de ideas con las cuales se integra a la sociedad. Las guarderías infantiles se originaron como una necesidad social derivada de la integración de la mujer a los diferentes campos de trabajo.

Esta primer tarea se le encomendó al IMSS para que sus hijos de las madres trabajadoras pudieran dejar a sus hijos durante las horas de trabajo. En México las guarderías infantiles que dependen del poder público son gratuitas, pero en otros países como Suiza, Inglaterra, Suecia, Estados Unidos etc., se pagan cuotas que cubren parcial o totalmente los servicios de acuerdo con el salario que perciben las madres que lo utilizan.

Con orgullo podemos decir que en México el éxito que se está obteniendo en el campo de las guarderías infantiles es de verdadera trascendencia, sin dejar de reconocer naturalmente que habrá de pasar mas tiempo para lograr que la organización de estos centros educativos sea perfecta, sin embargo el interés que manifiestan los distintos organismos gubernamentales, así como las empresas descentralizadas y de iniciativa privada, para proporcionar este servicio

social a todos los niños de México, es afortunadamente muy satisfactorio pero a medida que las guarderías han ido evolucionando se ha visto la necesidad de formar personal especializado y calificado con la debida selección para atender a los niños y llevar las relaciones interpersonales cada vez mejor en beneficio de la niñez que se les ha confiado.

Hoy en día se dispone ya de un importante volumen de conocimientos sobre el modo de atender las necesidades de los niños con miras a favorecer el más completo desarrollo de sus potencialidades, de estos conocimientos han emanado ciertos principios fundamentales que cada día tienen mayor aceptación, se sabe por ejemplo que el niño esta necesitado de afecto de relaciones ininterrumpidas con un mismo medio humano físico y de experiencia que estimulen su bienestar y su desarrollo intelectual, afectivo social y físico y aumenten progresivamente su confianza en sí mismo.

Las guarderías han perfeccionado sus métodos al incorporar estos nuevos conocimientos sobre las necesidades del niño, por tal motivo las guarderías contribuyen en muchos casos a reforzar la vida familiar impidiendo que el niño este completamente separado de familia y atenuar además los efectos que puedan tener sobre el niño condiciones sanitarias, económicas y sociales desfavorables.

El equipo concluyo que para los fines de esta investigación se entenderá por guardería a un servicio organizado destinado a proporcionar al niño atención y protección integral que complete la recibida en su hogar, mientras su madre realiza actividades dentro del proceso productivo del país.

En la guardería para que dicho proceso resulte benéfico para el niño es necesario incluir el juego en las actividades que se imparten con el fin de fomentar la socialización.

Definiendo la socialización como un proceso por el cual adquirimos de manera selectiva los valores, actitudes, intereses, conocimientos y competencia, es decir cultura que están vigentes en el grupo del que somos o del que pretendemos ser miembros. La socialización se produce a través de las interacciones sociales con las personas que son importantes para nosotros ya que consideramos que es un problema al observar la dificultad que tienen los niños para socializarse, pretendemos en esta investigación analizar la importancia que adquiere la socialización en los niños de 2 a 4 años.

5.2 Objetivos de la Guardería No. 17.

Prestar servicio amplio a los hijos de las aseguradas que contemple, alimentación adecuada, el cuidado y fomento de la salud apropiados, así como la recreación necesaria con un sentido profundamente educativo que estimule en ellos, la adquisición constante de hábitos, culturales, seguridad en si mismos y en el medio que los rodea.

Establecer una relación estrecha y permanente con el núcleo familiar de manera que se propicie un conocimiento profundo del niño sus características y necesidades.

Es proporcionar alimento suficiente, completo, balanceado, adecuado, variado y con pureza bacteriológica que asegure la satisfacción de las necesidades alimentarias de los niños para alcanzar un nivel óptimo de nutrición.

Es el encargado de llevar el control de peso y talla de los niños, vigilar el esquema de inmunizaciones detectar padecimientos y tomar las medidas necesarias para que se atiendan oportunamente las sugerencias que se presenten.

5.3 Misión de la Guardería.

Es la creación de un clima afectivo adecuado. Nos señala Gramsci que el cerebro del niño es un conjunto de capacidades que solo se manifiestan si existe la estimulación adecuada el papel de la educación en estas edades es por ello clave, pues proporciona la energía que va a hacer posible ese desarrollo intelectual nuestros esfuerzos Irán encaminados a proporcionar al niño las situaciones idóneas que puedan permitir el desarrollo de su inteligencia.

Miralet decía el juego, la motricidad y la expresión bien integradas son la base del enriquecimiento del niño, de un niño activo y seguro.

5.4 Funcionamiento.

Para lograr el desarrollo integral de la guardería la jefatura de servicios de guarderías instituyo un manual de procedimientos, el cual se modifico en 1985, este mismo establece las normas y procedimientos.

Para lograr lo anterior a través de los objetivos y servicios con los que deberá contar la guardería. También cuenta con un programa general educativo. Para la operación exitosa del programa educativo, además del perfil psicolaboral idóneo, el educador debe poseer el siguiente esquema básico de conocimientos que le permita realizar eficientemente su labor.

- 1.- La fundamentación teórica que sustenta el programa.
- 2.- El periodo de desarrollo en el que se ubican los niños.
- 3.- Las características más relevantes del desarrollo del niño.
- 4.- Las razones del agrupamiento.
- 5.-Las consideraciones didácticas que guían la realización del trabajo educativo.

Las Funciones Establecidas de la Guardería son:

Vigilar permanentemente la integridad física del niño extremando cuidados, en el caso de los niños menores de un año es reportar cualquier anomalía que se detecte.

Organizar, dirigir, coordinar, desarrollar, supervisar y asesorar las actividades educativas planeadas para estimular el desarrollo integral del niño.

Coordinar las actividades que se establezcan para ser desarrolladas con el niño, con el personal y con el núcleo familiar. Evaluar el grado de avance del desarrollo del niño.

Reportar al servicio de fomento de la salud a los niños que presentan alteraciones de salud, con el fin de que sean canalizados a los servicios médicos correspondientes. Impartir orientación educativa a las madres usuarias del servicio.¹⁹

Reglamento para la Prestación de los Servicios de Guardería.

"Los servicios de guardería infantil se prestarán por el Instituto Mexicano del Seguro Social de conformidad con su ley y disposición reglamentaria".

Que fue publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 1 de julio de 1997.

Artículo 4.-

Los servicios de guardería se proporcionan a los menores desde la edad de 43 días de nacidos hasta los cuatro años cumplidos.

¹⁹ IMSS, Programa Educativo, Fascículo 7. México 1998. Pág. 14

Artículo 6.-

La guardería infantil no es una unidad médica para los menores si no un servicio especial que comprende la guarda, custodia, aseo, alimentación, cuidado de la salud, educación y recreación de los hijos de asegurados.

Artículo 9.-

Los servicios de guardería se presentarán durante la jornada de trabajo del asegurado y siempre dentro de los días y horas que administrativamente tenga señalados la guardería para la prestación del servicio.

En casos excepcionales y previa comprobación por parte del trabajador el personal autorizado de la guardería, se concederá un tiempo extraordinario que en ningún caso excederá de 30 minutos para efectos que el trabajador pueda recoger al menor.

Artículo 19.-

El trabajador o la persona autorizada informarán diariamente al personal de la guardería, el estado de salud que observe el menor durante las últimas doce horas. En caso de que se informe durante este lapso que sufrió algún accidente o presento alteraciones en su estado de salud, el trabajador o la persona autorizada deberá esperar el resultado del filtro sanitario que se haga para su aceptación o su rechazo en este ultimo caso el trabajador o la persona autorizada se encargarán de trasladar al menor a la unidad medica que le corresponda. La misión de proporcionar la información mencionada, en los párrafos precedentes releva en su caso, de responsabilidad al personal institucional o a quien proporcione el servicio.

Artículo 34.-

La suspensión del servicio podrá ser indefinida por las causas siguientes.

I.-Cuando el menor presente algún padecimiento de tipo irreversible e incapacitante que requiera manejo y técnicas especializadas.

II.-Reincidencia en alguna de las causas que originaron una suspensión temporal por incumplimiento a lo preceptuado en los artículos 11 y 28 de este reglamento.

La suspensión indefinida será valorada y razonada por las áreas delegacionales responsables de guarderías y la de servicios jurídicos.

Artículo 35.-

En caso de suspensión del servicio se notificará personalmente o por escrito al trabajador especificando si la suspensión es temporal o indefinida y las causas que lo originaron.

Sin embargo las condiciones organizacionales de atención a los niños, de comunicación entre la institución y los padres de familia se observa que los padres conforme pasa el tiempo no respetan el reglamento y así pretenden quitarse una responsabilidad que debe ser compartida por la guardería y padres de familia todo como un beneficio directo al niño.

5.5 Estructura.

Dentro de su estructura interna la guardería cumple varios servicios para cumplir con sus objetivos los cuales son:

- a).- Servicio de nutrición
- b).-Servicio de fomento a la salud
- c).-Servicio de pedagogía
- d).-Servicio de administración

5.6 Organización.

La guardería depende del Instituto Mexicano del Seguro Social y cuenta con personal para el funcionamiento óptimo de esta, cuenta en total con 74 empleados que se dividen de esta forma:

Una directora

Una administradora

Una secretaria

Una enfermera

Dos educadoras

Tres técnicos en puericultura

Una técnico en dietología

Cuarenta y ocho oficiales de puericultura

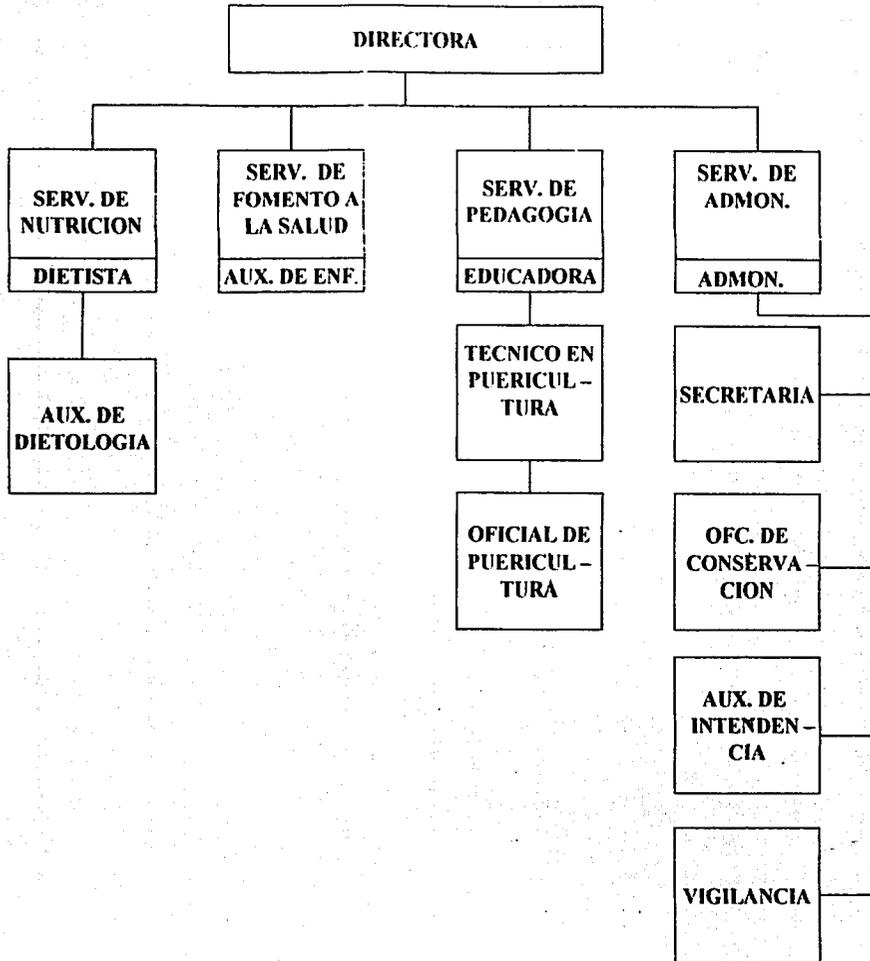
Seis dietistas

Ocho personas de intendencia

Un técnico en mantenimiento

Un vigilante ²⁰

ORGANIGRAMA



54

Capítulo 6 Diagnóstico de la Investigación Realizada en la Guardería No. 17.

6.1 Diagnóstico.

El diagnóstico es un proceso de análisis que permite identificar los problemas, ordenarlos y dar cuenta de la situación problema a atender.

En este caso se procedió primero a realizar un perfil de los padres para presentar sus principales características e identificar aquellos aspectos que tuvieran alguna relación con el desempeño de su hijo en la guardería.

En un primer contacto con la dinámica familiar al conocer a los padres, sus actividades, usos del tiempo, relación afectiva con su hijo. Otro aspecto contempla la clasificación de las conductas que presentan los niños con mayores problemas de conducta, salud y aprendizaje. A su vez se integra la visión de los especialistas sobre los niños y la prestación del servicio. Se anota el tipo de atención y se brinda al menor por su conducta y las soluciones que se le dan.

La visión que estos especialistas tienen sobre la relación que ellos observan que se da entre padres e hijos y su opinión sobre como afectan el desarrollo del menor.

Por último la relación padres-hijos, tomando como referencia varios aspectos que tienen que ver con el proceso de socialización del menor. Todos ellos tienen que ver con el proceso educativo que se da en la casa según la dinámica familiar, aquí se apuntan aspectos como: la comunicación, la convivencia al interior del hogar, la integración, la disciplina, pautas todas ellas de la convivencia familiar y que permiten determinar el grado de integración de los miembros de la familia, clasificando su adaptación y funcionalidad de la misma. Observándose que los niños que asisten a las guarderías por la condición socioeconómica y laboral de sus padres, presentarán una dinámica familiar diferente y el proceso de desarrollo del menor y su socialización se vera afectado, atendiendo a esta condición específica de la familia.

6.2 Perfil de los Padres.

Cuadro 1
Tipo de familia

Nuclear	61 %
Extensa	19 %
Monoparental	19%

Cuadro 1 a
Estado Civil de los padres

Casada	69 %
Soltera	25 %
Unión Libre	6 %

Cuadro 1 b
Edad de los padres

36 a 40	36 %
31 a 35	33 %
26 a 30	27 %
20 a 25	2 %

Cuadro 1 c
Nivel Escolar Madre Padre

Profesional	16 %	11 %
Preparatoria	38 %	36 %
Secundaria	13 %	13 %
Primaria	11 %	11 %
Carrera Técnica	8 %	27 %

Cuadro 1 d
Jornada laboral de las madres

8 A 10 hrs. al día	88 %
11 A. 13 hrs. al día	4 %

La familia mexicana ha sufrido cambios en su estructura y ha dejado de ser extensa; así encontramos en nuestros datos que un 61% pertenece a las familias nucleares; un 19% son extensas y otro 19% monoparentales. (ver cuadro 1).

Es importante observar que el 69% de padres entrevistados son casados; un 25% son madres solteras; el promedio de edad es un 60% de parejas jóvenes y se encuentran entre 26 y 35 años de edad; podemos mencionar que tienen un nivel escolar de preparatoria a diferencia de los padres.

Una de las variables más importantes de nuestra investigación es el tiempo con el que cuentan los padres y que puedan atender a sus hijos, para lo cual tomamos información proporcionada por las oficiales de puericultura y los padres. Ya que

las madres tienen una jornada laboral de 8 a 10 horas al día, lo cual esta representado por el 88% de la población entrevistada. (ver cuadro 1 d)

El autor John Bowlby en su libro, "El Vínculo Afectivo" se refiere a las conductas de apego y de señales que deben ser puestas de manifiesto por madre e hijo; para que ambos establezcan una interacción. Ya que en esta edad en especial el niño de 2 años adquiere mayor movilidad y tiene una conducta afectiva extremadamente activa y todavía tiene gran inseguridad, gran dependencia del adulto; así que están listos para seguir a su mamá a donde esta se encuentre y para lograrlo el niño recurre a la comunicación ocular, verbal y recurrirá a otras formas como (sonrisas, darle los brazos, llorar y hacer gestos).

Por otra parte observamos la carencia de tiempo con que cuenta la madre ya que por su jornada de trabajo el calculo de tiempo real es de solo un 20% que le puede dedicar a su hijo; ya que por cubrir una larga jornada de trabajo no puede entablar con su hijo las conductas de apego y sería esencialmente con la madre o una sustituta eficaz que podría ser la abuela (ver cuadro 1d).

Por lo tanto el niño puede presentar serias carencias en cuanto a conductas de apego, a causa de la falta de proximidad con la figura materna que todavía es importante; ya que hasta los cuatro o cinco años insisten en aferrarse de la ropa y en ir de la mano de sus padres.

6.3 Conductas que Presentan los Niños en la Guardería.

Cuadro 2

Conductas observadas por las oficiales de puericultura	Pega	Hace berrinche	Muerde	Está triste	Inquieto
	5 %	18 %	14 %	11 %	7 %
Opinión de las oficiales de puericultura	Para llamar la atención		Imita las conductas		
	95 %		5 %		

Para poder conocer las conductas más comunes de los niños en la guardería entrevistamos a las oficiales de puericultura ya que observan su comportamiento diario.

El autor John Bowlby en su libro, "La Separación Afectiva" marca la presencia o ausencia de la figura materna como una variable clave; ya que esta determina el estado emocional y conducta del niño. Así el mismo autor señala que los niños de 12 a 34 meses que han sido separados de su madre en cualquiera de las siguientes formas; temporal o permanente, pondrán de manifiesto las siguientes conductas: agresivas, hostiles y de ambivalencia que son las que hemos registrado; además de que el niño las expresa para evitar la separación.

Por otra parte estas conductas manifestadas por los niños; las oficiales de puericultura opinan en un 95% que son para llamar la atención; efectivamente el mismo autor nos señala que dichas conductas las ponen de manifiesto los niños para protestar y llamar la atención de la figura materna y a través del apego ansioso mantener la accesibilidad con la figura de apego y lograr por medio de ellas que su madre no se separe más de ellos, ya que su presencia es gratificadora, le da seguridad, confianza y con ella aprenderá a explorar el complejo mundo que le rodea.

Así el niño por estar inmerso en estas conductas no juega con toda la intensidad que es peculiar en esta edad y no desarrolla su aprendizaje al 100%.

Cabe destacar que estas conductas no son exclusivas de la guardería ya que hay madres que pueden estar físicamente con sus hijos todo el día pero no responden a las emociones solicitadas por sus hijos o por el contrario se vuelven sobreprotectoras.

6.4 Opinión Sobre el Servicio de la Guardería.

Cuadro 3

Han sido atendidos los problemas de su hijo en la guardería	Si			No	
	89 %			11 %	
Falla en algo la guardería	Perdida de prendas	Poca atención del personal de la guardería hacia los padres	Poca o nula información de la conducta del niño	SI	NO
	7 %	5 %	0 %	22 %	66 %
Conductas positivas observadas por las oficiales de puericultura	Sociables		Independencia	Indiferente	
	52 %		44 %	4 %	
Actividades que realizan las oficiales con los niños	Recreativas		Higiénicas	Estimulación	
	62 %		24 %	14 %	

Opinión de las oficiales de puericultura de situaciones presentadas en el interior de la guardería.

3 a

Cuando el niño presenta un problema de conducta con quien lo canaliza	Educadora	Técnico en puericultura
	80 %	20 %

3 b

Tienen comunicación con los padres de familia	No	Si
	95 %	5 %

3 c

Considera que los niños tienen dificultad de integración	Si	No
	55 %	45 %

Para poder tener una opinión de la guardería entrevistamos a los padres y a las oficiales de puericultura.

Los padres externan su opinión y en un 89% nos dice que han sido atendidos los problemas de su hijo en la guardería; también se les preguntó que si falla en algo la guardería; y un 66% nos dijo que no. Las oficiales de puericultura nos informaron que observan que los niños se socializan en un 52% con el más alto porcentaje.

En cuanto a las actividades que realizan con los niños destacan las recreativas con un 62%. Los padres tienen un buen concepto de la guardería ya que esta les proporciona un servicio el cual incluye alimentación y propicia su desarrollo.

La guardería cumple su objetivo y cuenta con programas específicos según su edad: de 2 a 2.5; de 2.5 a 3 y de 3 a 4 años; sus principales aspectos son: orientar, estimular, y dirigir su proceso de aprendizaje y estos van aumentando conforme el niño va desarrollándose ya que a los tres años el niño desarrolla al máximo sus habilidades y a los cuatro años está listo para sentarse a la mesa y compartir con los adultos, así el niño podrá comer y hablar alternativamente.

Si comparamos los cuadros 3, 3a, 3b y 3c podemos observar que aunque los padres manifiestan que han sido atendidos los problemas de su hijo en la guardería; las oficiales canalizan a los niños que presentan problemas de conducta con la educadora, así mismo las oficiales no tienen comunicación con los padres.

Por lo cual deducimos que no hay una relación entre guardería y padres; al no existir esta relación los padres no están enterados de las conductas de sus hijos. La autora Mathilde Du Ranquet en su libro "Los Modelos en Trabajo Social" hace referencia que los padres pueden ser agente o mediador para modificar o imponer límites a las conductas de sus hijos; ya que los padres son personas significativas y los únicos que pueden poner en práctica refuerzos sociales como afecto y consideración; aunque no se excluye la responsabilidad de la guardería como una institución que debe promover e implantar estrategia para atenuar las reacciones de los niños al separarse de su madre sobre todo en los primeros días de guardería.

6.5 Relación Padres e Hijos.

Cuadro 4

Platica con su hijo	Si		No	
	100 %		0 %	
Actividades del niño en casa	Juega	Ve televisión	Dibuja	
	78 %	20 %	2 %	
Selecciona programas de TV. para su hijo	Si		No	
	72 %		28 %	
Inculca tradiciones	Todas		Algunas	
	72 %		28 %	
En que casos le llama la atención a su hijo	No obedece	Hace berrinche	Cuando es agresivo	
	68 %	16 %	16 %	
Formas de corregir	Hablándole	Lo castiga	Un golpe	Un grito
	52 %	12 %	7 %	29 %

Cuadro 4 a

Tiempo que permanece el niño en la sala

5 a 10 hrs. al día	70 %
11 a 12 hrs. al día	30 %

En este último e interesante aspecto en donde los padres son los únicos responsables de la familia y de quienes obtuvimos la siguiente información: los padres manifestaron en un 100% que si platican con sus hijos; que las principales actividades del niño en su casa son el juego un 78%; el 20% ve televisión y el 2% dibuja, así mismo los padres seleccionan los programas de T.V., para su hijo y les inculcan tradiciones. Les llaman la atención cuando no obedecen el 68%. hace berrinche el 16% y cuando es agresivo el 16%. Las formas de corregir que los padres utilizan son hablándole un 52%, un grito 29%, lo castiga 12% y un golpe

7%. Es preciso tener en cuenta que estos últimos porcentajes suman un 48% el cual indica que los padres están ejerciendo violencia para corregir a sus hijos.

La autora Mathilde Du Ranquet en su libro "Los Modelos en Trabajo Social" hace referencia a los roles que deben cumplir los padres. Al cumplir sus roles correspondientes, estarán transmitiendo normas sociales, actitudes, valores y comportamientos que deben tener sus hijos para que sean aceptados socialmente.

Este aprendizaje deberá ser a través del juego infantil en donde se aprenderán los dos roles de un sistema madre-hijo los cuales serán adquiridos por educación o por imitación, así a través de los roles se tendrán derechos y obligaciones.

Así mismo la autora Matilde Du Ranquet hace referencia en su capítulo modelo de modificación de conducta lo siguiente: hay personas significativas en el entorno del niño y pueden ser padres, maestros, organismos oficiales, etcétera; los cuales pueden ser "agente" o "mediador" de modificación de las conductas.

Un refuerzo positivo es todo aquello que sirve para estimular la aparición y el mantenimiento de una conducta. Los padres conocen y utilizan refuerzos positivos desde hace tiempo. El aprendizaje de la sonrisa, de la marcha, de la palabra es estimulado con signos de atención, de interés, de afecto: besar, felicitar, sonreír, escuchar son recompensas importantes; estos refuerzos son denominados refuerzos sociales. Algunos refuerzos son puramente materiales: recompensas, golosinas, juguetes, objetos, dinero, etc.

Cabe mencionar que existen técnicas cognitivas como: el juego de rol o la repetición de la conducta o imponer límites poner nuevos sistemas de recompensas, ignorar las conductas a las que anteriormente prestaban atención e, incluso, utilizan repeticiones de conducta con sus hijos. El hecho de haber

desempeñado un rol en una situación ficticia parece facilitar la realización de este rol en la vida real, reduciendo la ansiedad que le es asociada.

Así los padres deben ser el principal agente de modificación de conductas de sus hijos.

Un punto importante de la autoridad para educar en la familia es que entre los padres no se resten autoridad; así cuando el padre corrija algunas faltas en el comportamiento del niño, la madre no debe intervenir porque se estarían restando autoridad uno y otro. Así el niño se dará cuenta y no hará caso, cuando se le vuelva a llamar la atención. Así que el niño debe tener una imagen clara de autoridad de los padres.

Otro aspecto difícil de la educación es decir no a los hijos, en los primeros años de vida pero es necesario ya que esto ayudará a ponerles límites y a darles criterios verdaderos para formar a sus hijos.

Así también podemos afirmar que cariño y exigencia no están reñidos, ya que los niños deberán ser corregidos por los padres; pero no por eso los dejarán de querer.

Podemos mencionar que nuestros sujetos de estudio que son los niños de 2 a 4 años están en una edad ideal para educarlos, disciplinarlos y que adquieran valores y esto deberá ser a través del buen ejemplo de los padres ya que sus hijos recordarán un 90% de lo que vean hacer a sus padres y perdurará en su memoria ya que en esta edad el niño tiene la capacidad de imitar y en este caso imitará a sus padres ya que éstos serán sus modelos.

Por otra parte nos referimos al tiempo que permanecen los niños en las salas es de 5 a 10 horas al día representado por un 70% y de 11 a 12 horas al día un 30%. Este tiempo es prolongado por lo cual los padres no logran establecer una

relación estrecha con sus hijos; pero se deberán dar a la tarea de convivir en el hogar con el niño y mostrarle su afecto día a día a través de las actividades cotidianas.

6.6 Cuadro de Reportes.

Un procedimiento que se siguió para obtener una información desarrollada de los niños objeto de estudio, que nos permitiera establecer los vínculos entre las conductas del menor y sus efectos con proceso de socialización al interior de las guarderías, fue dar seguimiento de los niños en tres aspectos básicos tomando como referencia el cuadro de reportes que en cada servicio se tienen así se integro un cuadro de reportes que hace referencia a los niños problema y su situación por la que se reporta o es sujeto de atención. Se contabilizó los reportes de 31 niños en sus aspectos de conducta, salud, aprendizaje y alimentación de manera que pudiéramos tener una tabla de referencia sobre los principales aspectos que manifiestan los niños en el tiempo de estancia en la guardería.

Se contabilizaron el número de reportes por cada caso de manera que se pudieran detectar los niños con mayores problemas de socialización y proceder a relacionar la información que proporcionaron sus padres o madre en la encuesta. Como se observa en cuadro los principales reportes tienen que ver con el comportamiento que tiene el niño en la guardería y de estos los niños con mayor número de reportes.

Otro aspecto son los logros que tienen que ver con el aprendizaje del menor, sus habilidades y destrezas situados según sus etapas de desarrollo en el proceso de aprendizaje social y familiar.

Los niños que presentan problemas en el proceso de socialización originado por relaciones afectivas en la familia mal manejados.

En el cuadro de reportes con fecha del mes de Febrero a Julio del 2002 de los niños de 2 a 4 años, se obtuvo mediante un registro diario que el personal de la guardería lleva a cabo en una libreta de reportes, nos dimos cuenta que la mayoría de niños tiene reportes de conducta y de salud.

No tienen altos logros ya que muchas veces lo que se les enseña en la guardería las madres no lo refuerzan en su casa, porque a veces ni siquiera se enteran cual fue la actividad que realizó su hijo; porque los trabajos que elaboran los niños las madres ni siquiera los recogen y los dejan en el filtro. A veces ni siquiera ven las libretas de reportes las cuales se encuentran en el filtro para enterarse de cómo se comportaron durante el día. Las madres son ajenas a las conductas de sus hijos; los niños perciben la ausencia de la madre durante el día y al salir de la guardería ya no se quieren ir.

En otras familias como las monoparentales tienen alto nivel de reportes de conducta, tienen problemas de salud, sus logros son menores.

Observamos que es importante que la guardería cuente con una persona especializada como un licenciado(a) en trabajo social, para que haya la detección oportuna de los problemas y a si se de un seguimiento adecuado si es necesario.

A continuación se presentan de manera breve la descripción de dos casos que ayudan a visualizar las relaciones entre padres-hijos y su impacto en la dinámica de socialización que el menor presenta en la guardería.

CUADRO DE REPORTES

	NOMBRE	CONDUCTA	%	SALUD	%	LOGROS	%	NUTRICION	%	TOTAL
1	YAZMIN	20	3.71	4	5.88	3	2.14			
2	ROBERTO ADRIAN	111	20.59	8	11.76	12	8.57			
3	VICTOR MANUEL	37	6.86			5	3.57			
4	URIEL	22	4.08	7	10.29	13	9.29			
5	KENIA	4	0.74			4	2.86	2	11.11	
6	MARISOL	5	0.93			11	7.86			
7	DALIA	2	0.37			15	10.71			
8	ANDRES FELIPE	33	6.12	2	2.94	10	7.14			
9	MISAEAL	63	11.69	12	17.65	6	4.29	14	77.78	
10	DIEGO ANTONIO	24	4.45	1	1.47	6	4.29			
11	ROSENDO	43	7.98	3	4.41	3	2.14	2	11.11	
12	CESAR ALEXANDRO	41	7.61	1	1.47	5	3.57			
13	EDUARDO									
14	DULCE LIZETH	15	2.78			7	5.00			
15	SAMANTA MICHELL									
16	JOSE FERNANDO	18	3.34	4	5.88	2	1.43			
17	GISELL	3	0.56			12	8.57			
18	ALEXANDRO	18	3.34	1	1.47	7	5.00			
19	ADI	10	1.86	3	4.41	8	5.71			
20	AZUCENA	6	1.11	3	11.76					
21	SANDRA FERNANDA									
22	BRENDA SHARIT	10	1.86	2	2.94	2	1.43			
23	ITZIA TAMARA									
24	JASIVE IVAN									
25	ANA LAURA	16	2.97	4	5.88	1	0.71			
26	MICHEL ANDRADE									
27	MARIANA DEL PILAR	18	3.34	5	7.35	4	2.86			
28	MIGUEL A. FRANCO									
29	LUIS ANGEL									
30	BRENDA MIRANDA									
31	ERICKA DOLORES	20	3.71	3	4.41	4	2.86			
	TOTALES	539		68		140		18		765

67

**TESIS CON
FALTA DE ORIGEN**

Caso "A"

Es un niño de tres años y medio que asiste a la guardería No. 17, el ingresó desde los 45 días de nacido.

Pertenece a una familia nuclear y cuenta con un hermano de seis años de edad. Sus padres son jóvenes, su papá tiene 33 años, tiene un trabajo de 12 por 24 horas y su mamá tiene 32 años, y trabaja más de 10 horas al día. Los dos estudiaron hasta la preparatoria y tienen un ingreso de tres mil pesos mensuales cada uno.

Al aplicarle el cuestionario a la mamá de Roberto Adrián, ella hizo referencia que Roberto peleaba mucho con su hermano, y además casi no convivía con su papá ya que su horario de trabajo no se lo permitía y ella es la que realmente se hacía cargo de él.

Roberto tiene un alto porcentaje de reportes anotados en la libreta de control que se lleva en cada sala, estos reportes son: no es disciplinado, no obedece, juega mucho, es agresivo con sus compañeros, los pocos trabajos que logra hacer su mamá no los recoge de la canastilla donde se depositan y además es un niño muy enfermizo. Y su mamá comento que ya lo han canalizado con el psicólogo pero que el niño sigue presentando problemas.

Cuando a su mamá se le informa que el niño esta presentando conductas no adecuadas su mamá no lo acepta, y no se le cita a su papá por que ni siquiera se le conoce en la guardería, ya que por su horario de trabajo el nunca recoge al niño.

La mamá de Roberto pide a las autoridades de la guardería que le permitan observar a su hijo, para ver su comportamiento dentro de está sin ser vista por él.



La mamá de Roberto al asistir a la guardería para observarlo comprueba que efectivamente el niño presenta tales conductas, y en vista de que diario tiene reportes del niño, ella toma una decisión, de cambiarlo de guardería, en lugar de buscar alternativas y poner de su parte para resolver este problema que presenta su hijo.

Caso "B"

Es una niña de tres años y medio, que ingreso a la guardería a los dos meses de nacida, proviene de una familia nuclear, tiene una hermana de ocho años; con la cual es muy amigable.

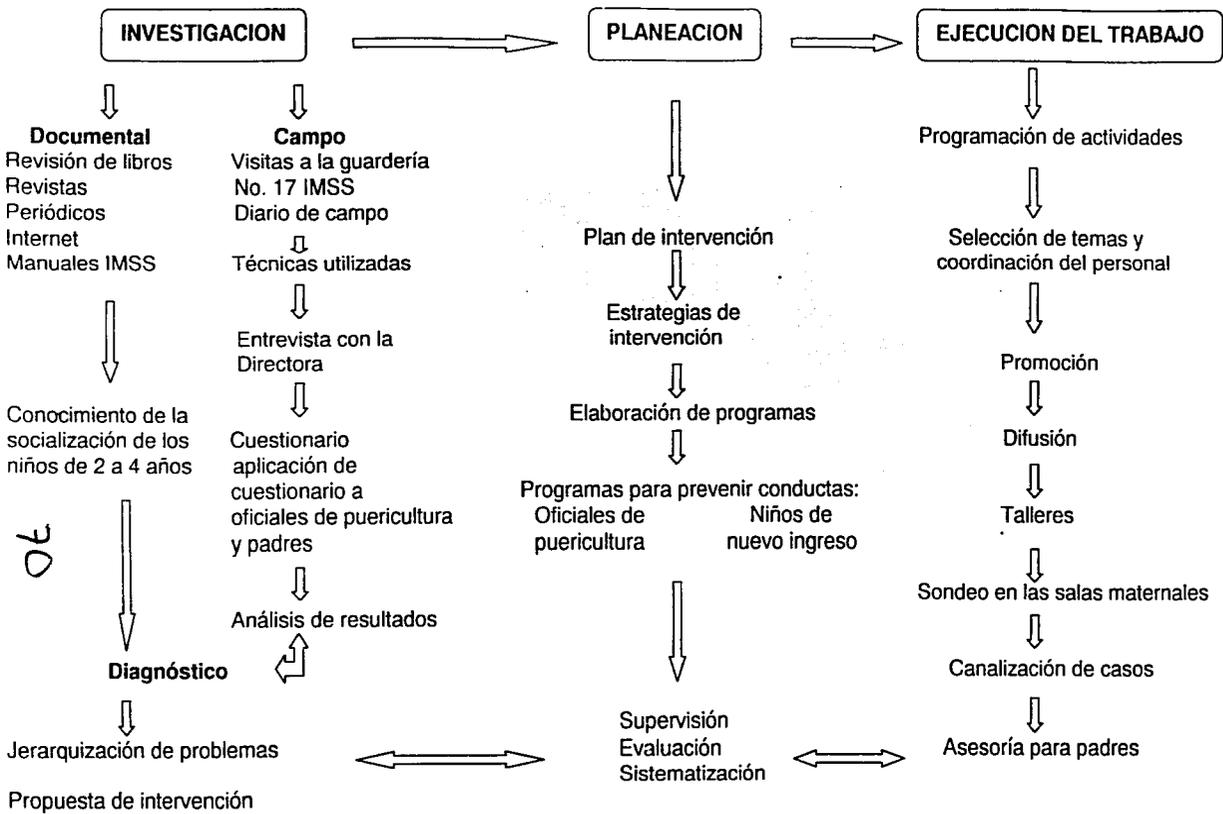
Sus padres son de edad madura, su papá tiene 40 años y su mamá 39 años, el tiene un horario de trabajo de 13 horas diarias y ella de 9 horas, son padres preparados, tienen un ingreso alto.

Dalia tiene una hermana de ocho años con la cual se lleva muy bien, su mamá nos comento que platica mucho con Dalia por que la interesa que es lo que hace en el transcurso del día dentro de la guardería, y los valores que mas le infunde son la confianza, el respeto y el amor.

Dalia tiene un mínimo de reportes de conducta anotados en el control de la libreta de la guardería, es una niña que es constante en la escuela, no se enferma y tiene un alto porcentaje de logros alcanzados dentro de las actividades diarias realizadas en la guardería.

Cuando se le da un reporte de conducta a la mama de Dalia, en el momento habla con su hija, la niña tiene un lenguaje muy claro e informa todo a su mamá de lo que hizo durante el día.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



TESIS CON FALTA DE ORIGEN

FALTA DE ORIGEN TESIS CON

70

Capítulo 8 Programas.

8.1 Programa 1: Capacitación para oficiales de puericultura.

Justificación.

Se detectó que los niños requieren ser atendidos de manera integral y son los especialistas que se encargan de su proceso de aprendizaje y de cuidar su desarrollo en la guardería, los que deben de contar con los conocimientos apropiados para brindar la orientación y atención necesaria al menor cuando este presente problema en su proceso de adaptación al medio socio-institucional.

Por otra parte, son los que deben observar el comportamiento del menor y generar las alternativas de atención oportuna del mismo. Si el profesional tiene los conocimientos y cuenta con las herramientas básicas va a poder atender a los niños con profesionalismo y de manera oportuna. Este debe ser un observador de las conductas del niño.

Es indispensable la colaboración de un equipo multidisciplinario para coadyuvar a que el niño desarrolle sus habilidades y aprendizaje; además para poder detectar a los niños que no se integren a las actividades programadas.

Es indispensable que el niño reciba estimulación y comprensión a través de las oficiales de puericultura ya que ellas juegan un papel importante; ya que por consecuencia el niño necesita ayuda del adulto y se encuentra en una etapa donde el afecto es una parte importante para él.

El Licenciado en Trabajo Social puede intervenir oportunamente ya que este un problema social actual, que puede tener repercusiones en un nivel alto de la población infantil. Ya que hoy en día la guardería ocupa un lugar importante como institución social y servicio que brinda a los padres que trabajan ya que hoy en día es indispensable en la vida cotidiana de las familias mexicanas nucleares y

monoparentales que han sufrido cambios en su estructura; ya que los padres se integran al mercado de trabajo, debido a las exigencias de la sociedad que son cada vez mas notorias.

Es indispensable la colaboración de un equipo multidisciplinario para coadyuvar al niño para que desarrolle sus habilidades y aprendizaje; además para poder detectar a los niños que no se integren a las actividades programadas.

Objetivo General.

Lograr que las oficiales de puericultura adquieran los conocimientos básicos para brindar una atención individualizada a los niños, detectando oportunamente los casos que requieran atención especial.

Objetivos Específicos.

Fomentar cursos de capacitación, actualización para las oficiales de puericultura sobre temas relacionados con la conducta de apego y cómo forma el niño el vínculo afectivo y que carece de afecto. Para brindar una atención más especializada y oportuna.

Coordinar acciones de intercambio con y retroalimentación con instituciones especializadas que brinden asesoría sobre el tema.

Metas.

Lograr que el 100% de las oficiales de puericultura se capaciten en los cursos programados.

Estructura de Contenidos.

TEMA	RESPONSABLE DEL TEMA	TIEMPO	ACTIVIDADES
1.- Psicología Infantil	Psicólogo	1ª Sesión 30 minutos	Exposición Participación
2.- Habilidades	Psicólogo	2ª Sesión 30 minutos	Exposición Audiovisuales Participación
3.- Juego	Invitado del CENDI	3ª Sesión 1 hora	Exposición Audiovisuales
4.- Salud y Desarrollo Infantil	Pediatra del ISSSTE	1ª Sesión 40 minutos	Exposición Audiovisuales Participación
5.- Pedagogía	Pedagogo	2ª Sesión 1 hora	Exposición Audiovisuales Participación
6.- Evaluar y elaborar formato de reportes. Detección de niños problema	Participación Multidisciplinaria	1ª Sesión 2 horas	Cuantificar las metas Mesas de trabajo Codificar cuestionarios Aportaciones

Políticas.

A través de las siguientes políticas el programa deberá:

Proporcionar atención adecuada y especializada por parte del personal que labora en la institución.

Atender y dar seguimiento a los niños que requieran atención especializada y obtener avances en su tratamiento.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Lograr que el niño se integre a su medio ambiente para que su desarrollo psicosocial sea favorable.

Las oficiales de puericultura deberán proporcionar estimulación sin tener preferencia por algún niño.

Estrategias.

Promoción se llevara a cabo en el filtro de la guardería ya que cuenta con un pizarrón a la entrada, el cual se utilizará para informar acerca de los talleres programados para las oficiales de puericultura. Se colocaran cartelones y se elaboraran volantes invitándolas a participar en los talleres.

Se programarán talleres con las oficiales de puericultura, donde se les capacitará de acuerdo a la sala que hayan sido asignadas.

Se integrará a las oficiales de puericultura en 3 grupos de 10 cada uno, para que puedan participar en los talleres.

Se adecuará el salón de juntas para impartir los talleres en la guardería.

Se les hará entrega de un oficio con su nombre, fecha del taller programado, la persona encargada del taller, su duración y les será entregado con anticipación.

Se les evaluará con su asistencia, participación, cuestionarios y opiniones del tema, además de proporcionarles material de apoyo con los puntos más relevantes del tema que se trate.

Límites.

Este programa se implementará a las oficiales de puericultura.

Lugar. Salón-Taller de la Guardería No. 17 del IMSS; ubicada en Oriente 253 esquina con Sur 12, Colonia Agrícola Oriental, Delegación Iztacalco.

Tiempo.

El programa tendrá una duración de un mes.

Actividades.

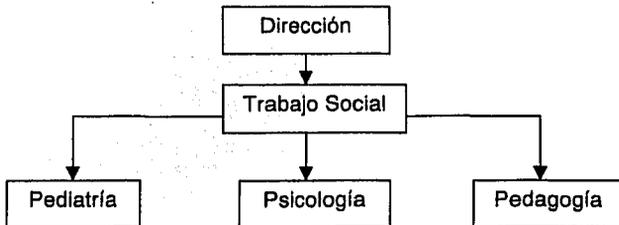
Elaborar un directorio (Instituciones Públicas y Privadas), para establecer relación y comunicación con otras instituciones que puedan aportar técnicas adecuadas para la socialización de los niños de 2 a 4 años.

Canalizar a los niños que requieran atención especializada, de mutuo acuerdo con los padres.

Este programa tiene como finalidad que el Licenciado en Trabajo Social se desempeñe y pueda intervenir en investigaciones y poder elaborar un diagnóstico para que a través de este se puedan desarrollar programas que ofrezcan alternativas de acuerdo a la problemática que se investiga.

Intervendrá en la organización, control, supervisión y evaluación de programas. Tendrá la capacidad de colaborar con especialistas y ofrecer alternativas.

Organización.



Metodología.

Técnicas e Instrumentos.

- Entrevista formal dirigida.
- Observación directa.
- Técnicas didácticas.
- Técnicas expositivas

Instrumentos.

- Guía de entrevistas
- Cuestionario
- Formato de reportes
- Diario de campo
- Audiovisuales
- Diapositivas
- Videos
- Películas
- Documentales

Recursos Humanos y Materiales.

Para la realización del presente programa es necesaria la participación del Licenciado en Trabajo Social, el personal que labora en la guardería Directora, Educadora, Oficiales de Puericultura, personal de limpieza.

Se solicitara la colaboración de pasantes en Trabajo Social, Psicología, y Pedagogía y participación de especialistas.

Recursos Materiales.

- Mobiliario adecuado
- Pizarrón

- Proyector
- Borrador
- Diapositivas
- Papelería (cuadernos, bolígrafos, lápices, gomas, sacapuntas, hojas y marcadores).

8.2 Programa 2: Niños de Nuevo Ingreso

Justificación.

Desde 1974 cuando se establecieron las primeras guarderías del IMSS, en todo este tiempo las madres que hacen uso de estas, han tomado las guarderías como una institución para guardar a sus hijos, sin tomar en cuenta la responsabilidad que adquieren en el marco institucional el de seguir las normas establecidas en ellas.

Ante la función que desempeñan estas unidades surge la idea de crear una propuesta de intervención en la Guardería No. 17, tal atención se basará de acuerdo a los problemas detectados en el diagnóstico.

La importancia de esta propuesta es brindar orientación oportuna, y dar una asesoría amplia y efectiva de los servicios que proporciona la guardería a las madres y padres que hacen uso del mismo.

Para que tengan una información oportuna y así, al ingresar sus hijos a la guardería estén concientes de la responsabilidad que tienen de llevar a sus hijos en optimas condiciones y así mismo, cumplan con las normas establecidas dentro de la misma y conozcan sus derechos y obligaciones y poderles proporcionar un servicio de calidad.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos podemos afirmar que la mayoría de las mamás son de un buen nivel académico, tienen trabajos con horarios completos y gozan de un sueldo medio bajo.

La mayoría de las mamás que utilizan este servicio viven cerca de la guardería, pero sus centros de trabajo están retirados de la misma.

Un 61% de las familias que utilizan este servicio son nucleares, un 19% son familias extensas y un 19% son monoparentales.

Objetivo General

Brindar orientación especializada para que los padres conozcan la importancia de estar informados sobre los servicios de la guardería, y así poder coadyuvar junto con esta para proporcionar un buen servicio.

Objetivos Específicos

- Brindar conocimientos específicos sobre la normatividad de la institución a los padres de familia
- Invitar a las madres y padres asistentes a talleres educativos

Metas

- Lograr que un 50% sean madres responsables y den seguimiento a las demandas de la guardería.
- Lograr que un 80% de las madres trabajadoras que hagan uso de la guardería estén debidamente informadas, y así participen en el desarrollo integral de sus hijos.

Estrategias.

- Desarrollar programas para que el niño se desenvuelva en un espacio armónico y así mismo sea un niño feliz.

Limites.**Espacio.**

- Este programa se implementará para las madres trabajadoras del IMSS en la guardería No. 17 ubicada en la calle 253 con esquina Sur 12 colonia Agrícola Oriental delegación Iztacalco.

Políticas.

- El cabal cumplimiento de la normatividad de la institución por autoridades, personal especializado y padres.
- Proporcionar información sobre derechos y deberes que normen el desempeño de la institución.

Tiempo.

- Dos semanas.

Universo de Trabajo.

- Padres de familia y personas autorizadas que van a ingresar a sus hijos a la guardería.

Recursos Humanos.

- Una trabajadora social
- Un psicólogo
- Un medico y una enfermera
- Un dentista
- Una educadora

ESTA TESIS NO HA SIDO
REVISADA POR EL COMITÉ DE
ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN

- Una técnico en puericultura

Recursos Materiales.

- 1 sala de juntas
- 15 sillas
- 15 lápices
- 15 plumas
- 300 hojas blancas tamaño carta
- 10 hojas de rotafolio
- 1 diurex
- 1 sacapuntas
- 5 marcadores
- 5 marca textos
- 1 caja de gises de colores
- 1 equipo de computo
- 1 cartucho de tinta
- 1 proyector
- 1 borrador
- 1 televisión
- 1 escritorio
- 1 engrapadora
- 5 gomas
- 1 caja de pañuelos desechables

Presupuesto.

- Para llevar a cabo este programa se tiene prevista la cantidad de 1,500 pesos siendo este aportado por la institución.

Supervisión.

- Esta se ira dando en el transcurso del programa y estará a cargo de la directora de la institución.

Evaluación.

- Esta se hará al principio y al final del programa, se hará mediante el formato de evaluación y será revisado por el responsable de la institución.

Metodología.

- Para llevar a cabo este programa se necesita primeramente del trabajador social, para que se utilice la técnica de la promoción y difusión para invitar a las madres que deseen hacer uso del servicio de la guardería acudan con sus respectivos documentos y así formar un mínimo de 15 personas.

Los procedimientos que se utilizarán serán.

Talleres y estos se llevaran por sesiones con la ayuda de los otros profesionistas.

Los instrumentos que se utilizarán serán.

- Lista de asistencia
- Libreta de reportes
- Material de apoyo que ofrece la institución.

Presentación de los integrantes	Explicación de lo que es una guardería	Personal de la guardería (técnica en puericultura)	Ejemplos	1ra. Sesión 30 minutos
La importancia de la comunicación en la familia	Iniciar una lectura	Un trabajador social Un psicólogo	Proyección	1ra. Sesión 30 minutos
Consecuencias de no marcar límites a nuestros hijos y la importancia de los valores en la familia	Explicación del ponente	Trabajador social y el psicólogo	Ejemplo	2da. Sesión 1 hora
Estimulación temprana	Como llevarse a cabo	Educadora	Representación (taller)	1ra. Sesión 40 minutos
Como prevenir enfermedades respiratorias y gastrointestinales	Explicación del ponente	Medico y enfermera	Medidas preventivas	2da. Sesión 2 horas
Técnica de lavado dental y prevención de caries	Películas Preguntas	Dentista	Sugerencias	2da. Sesión 40 minutos
Importancia de la dieta	Comparten vivencias	Dietista	Película	2da. Sesión 40 minutos
Manejo de libretas de reportes	Mostrando material	Técnico en puericultura	Ejemplos	1ra. Sesión 40 minutos

Conclusiones.

Este breve estudio que esta orientado desde la perspectiva de Trabajo Social, nos ayudo a ubicar primero que nada la importancia de la intervención profesional del Trabajador Social en un tema poco estudiado y una institución como son las Guarderías cuya función hay que replantearse sobre todo por las circunstancias en las que operan.

En relación con el tema de estudio referente a los efectos de la separación de la figura materna en el proceso de socialización de los niños, a pesar de la brevedad del estudio nos permitió identificar ciertos aspectos importantes que influyen en los niños que asisten a la Guardería.

a).-Si bien las condiciones y la dinámica familiar influyen sobre el proceso de socialización del niño, la familia y las instituciones cumplen este papel sustantivo en el proceso de desarrollo del menor.

b).-La socialización del niño es un proceso complejo en donde si bien las relaciones madre e hijo como un binomio afectivo importantes afecta el desarrollo de la personalidad del menor y su integración al medio.

En este proceso intervinieron otros factores como son las relaciones de los padres con el menor y los estímulos que el medio social en que interactúa el niño no depende de una sola variable social para comprenderlo.

c).-Los niños que asisten a las Guarderías presentan comportamientos que si no se atienden adecuadamente le afectan a su desarrollo.

El abandono, la falta de atención, los padres socializadores que chocan con el modelo de atención institucional de la Guardería, si son observados sistemáticamente nos brindan las señales para detectar que el niño tiene que ser

atendido oportunamente para evitar que su desarrollo afectivo y educativo se vea afectado.

En el tratamiento que se hace de los niños en el cuadro de reportes y sus áreas se observa que las principales áreas afectadas son la salud mental, su salud física, su aprendizaje y sus cambios de conducta expresados en su incapacidad para adaptarse adecuadamente al ambiente social que proporciona la Guardería.

La familia mexicana ha sufrido cambios en su estructura y ha dejado de ser extensa para convertirse en nuclear. En décadas pasadas la familia extensa se podía hacer cargo y cuidado del niño mientras los padres trabajaban y la abuela ocupaba un lugar importante ya que ella era la más indicada para hacer la sustituta materna en ausencia de la madre. En la actualidad encontramos familias nucleares donde los padres se ven obligados a recurrir al servicio que proporciona la guardería. Ya que esta proporciona un servicio idóneo para el desarrollo de los niños de esta edad, ya que es una principal fuente socializadora y los niños son más independientes cada día.

Las guarderías nacieron como una necesidad social, en otro contexto y otra dinámica. Es un servicio que a crecido poco en infraestructura, pero su demanda a crecido en la ultima década.

En el caso de las Guarderías del IMSS si bien forma parte de la estructura de servicios que se desprende de la Seguridad Social y que apoya a las madres trabajadoras, estas siguen operando bajo el modelo con el que fueron concebidas originalmente, observando que son instituciones que tienen que actualizarse para otorgar un mejor servicio.

Cabe mencionar que guardería y padres deben formar un binomio importante en la formación de los niños; ya que esta etapa es vital para los niños de dos a cuatro años y que el afecto es extremadamente necesario para los niños, y el cual es

exclusivo de los padres, así guardería y padres deberán cumplir con la parte que les corresponde y poder ayudar a los niños y sobre todo mejorar su desarrollo psicosocial.

Reconocemos que el presente trabajo presento serios obstáculos para realizarse, pero que es un esfuerzo importante para recuperar el estudio de la familia, los niños en las Guarderías y el modelo Institucional sobre el cual se socializan los menores.

Por ultimo los programas están orientados a atender dos situaciones, el de la actualización del personal (Oficiales de Puericultura) para que den un mejor trato al menor y tengan herramientas nuevas, ser más sensibles en la educación del menor.

El segundo programa va dirigido a los padres que como se observa les falta mucha información no solo de lo que es la Guardería, si no del proceso del desarrollo infantil y su papel en la socialización.

Esperamos que la presente propuesta de intervención sea de beneficio para la institución y así aminorar los problemas que manifiestan los niños.

Bibliografía.

Alava, M. J. Palacios. **¿Es Feliz el Niño en la Guardería?** Edit. Narcea, México 1980 p.160.

Bowlby, John. **El Vínculo Afectivo**, Ediciones Paidos, España 1993, p.418.

Bowlby, John. **La Separación Afectiva**, Ediciones Paidos, España 1993, p.418.

Calderón, Márquez. **Tesis el Niño con Problemática Social en las Guarderías del IMSS**, México, 1988.

Conger, Jhon. **Desarrollo de la Personalidad en el Niño**, Edit. Trillas, México, 1983 p. 240.

Du Ranquet, Matilde. **Los Modelos en Trabajo Social**, Siglo XXI, Editores, S. A., 2da. Edición, España, 1991, p. 405

Edac. **Mujer y Familia**, Ed. Trillas, México 1996, p. 329.

Enciclopedia Océano, **Escuela para Padres**, Tomo 1, España, 1988.

Enep Acatlán, **Metodología de las Ciencias Sociales**, México 2ª. Edición, p. 355.

Gesell, Arnold y otros, **El Niño de 1 a 5 años**, Edit. Paidos, España, 1989, p. 404.

Hebert Martín, **Psicología en el Trabajo Social**.

IMSS, **Programa Educativo Fascículo 7**, Maternales C, México, 1998, p.67.

IMSS, Programa Educativo, México, 1998, p. 116.

Leñero, Otero Luis. La Familia, Edit. Edicol, México 1976, p. 135.

Pineda, Lira. El Juego como Medio para Propiciar la Socialización en el Niño, Tuxtepec, Oaxaca, 1992, p. 130.

Ramírez, S. Perspectiva en las Teorías de Sistemas, Ed. Siglo XXI UNAM, México, 2000, p. 220.

Ferguson, Rav Lucy. Desarrollo de la Personalidad, Edit. El Manual Moderno, México, 1979, p. 279.

Richmond, P.G. Introducción a Piaget, Edit. Fundamentos, Madrid, 1985.

Robertis, Cristina. Metodología de la Intervención en Trabajo Social, Edit. el Ateneo, Argentina, 1988, p. 225.

Rojas, Soriano Raúl. Guía para Realizar Investigaciones, México, 1981, p. 274.

Sánchez, Azcona Jorge. Familia y Sociedad, Edit. Joaquín Mortiz, UNAM, 1980 p. 98.

S.E.P. Apuntes Sobre el Desarrollo Infantil, Programa Educativo, IMSS, p. 230.

Anexos

Nombre completo _____
 No. de cuestionario _____
 Sala _____

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO
 ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

Este cuestionario se aplicará con la finalidad de saber el nivel de socialización de los niños que asisten a la Guardería No. 17 del IMSS.

1.- CUADRO FAMILIAR

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DE SU FAMILIA	PARENTESCO	SEXO	EDAD	HORARIO DE TRABAJO	ESCOLARIDAD	ESTADO CIVIL	INGRESO MENSUAL

- 2.- ¿Cómo es la relación con los hermanos del niño?

- 3.- ¿Platica con su hijo (a) sobre lo que hace en la Guardería? A) Si B) No
 ¿Por qué? _____
- 4.- ¿Conoce las actividades que realiza su hijo en la Guardería?
 A) Si ¿Cuáles? _____
 B) No ¿Por qué? _____
- 5.- ¿Conserva los trabajos que su hijo (a) realiza en la Guardería?
 A) Si B) No ¿Por qué? _____
- 6.- ¿Asiste a las platicas que programa la Guardería?
 A) Si ¿Cuáles? _____
 B) No ¿Por qué? _____
- 7.- ¿Cuáles de las siguientes conductas presenta su hijo (a) últimamente?
 A) Más inquieto B) Hace berrinche C) Muerde D) Pega E) Patea F) Está triste G) Indiferente
- 8.- ¿Por qué piensa que tiene esa conducta? _____
- 9.- ¿En qué casos le llama la atención a su hijo (a)? _____
- 10.- ¿De que manera le llama la atención? _____
- 11.- ¿A qué edad controlo los esfínteres? _____

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

Este cuestionario se aplicara a las Oficiales de Puericultura

- 1.- ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en la Guardería? _____
- 2.- ¿En qué salas le gusta trabajar más?

- 3.- ¿Qué escolaridad tiene?
A) Primaria B) Secundaria C) Técnica D) Otros _____
- 4.- ¿Recibe capacitación para el trabajo que desempeña?
A) Si B) No ¿Por qué? _____
- 5.- ¿Qué actividades realizan con los niños en la Guardería? _____
- 6.- ¿Cuáles son las funciones de las Oficiales de Puericultura? _____
- 7.- ¿A qué edad les cuesta más trabajo adaptarse a los niños? _____
- 8.- ¿A qué hora empiezan a recibir a los niños en las salas? _____
- 9.- ¿A qué hora recogen las mamás a sus hijos? _____
- 10.- Dentro de las actividades que los niños realizan en la Guardería ¿Tienen dificultad para integrarse? A) Si B) No ¿Por qué? _____
- 11.- ¿Qué conductas negativas presentan por lo regular los niños que asisten a la Guardería?

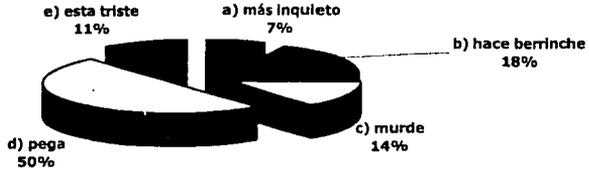
- 12.- ¿Por qué cree usted que presenten estas conductas? _____
- 13.- ¿Qué conductas positivas presentan los niños que asisten a la Guardería?

- 14.- ¿Cuándo el niño presenta algún problema con quien lo canaliza?

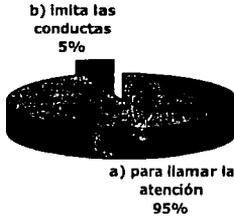
- 15.- ¿Tiene usted comunicación con los padres de familia?
A) Si B) No ¿Por qué? _____
- 16.- ¿Usted sabe que es un Trabajador Social?
A) Si B) No
- 17.- ¿Le gustaría que hubiera un Trabajador Social en la Guardería?
A) Si B) No ¿Por qué?

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS _____

QUE CONDUCTAS NEGATIVAS OBSERVAN LOS NIÑOS EN LA GUARDERIA



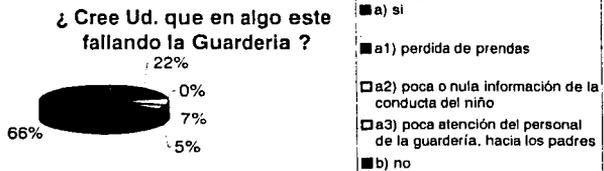
PORQUE CREE UD QUE OBSERVA ESTAS CONDUCTAS



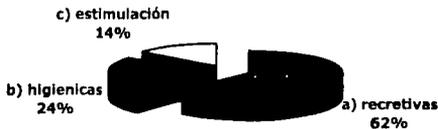
¿ Cuando el niño ha presentado algún problema en la Guardería, considera que éste ha sido atendido adecuadamente ?



¿ Cree Ud. que en algo este fallando la Guardería ?



ACTIVIDADES QUE REALIZA CON LOS NIÑOS EN LA GUARDERIA



TESIS CON FALLA DE ORIGEN

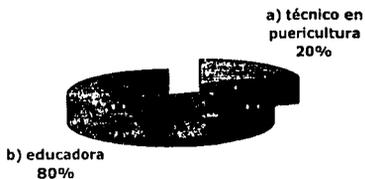
QUE CONDUCTAS POSITIVAS OBSERVAN LOS NIÑOS QUE ASISTEN A LA GUARDERIA



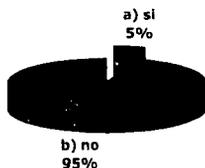
CONSIDERA QUE LOS NIÑOS TIENEN DIFICULTAD DE INTEGRACION



CUANDO EL NIÑO PRESENTA UN PROBLEMA DE CONDUCTA CON QUIEN LO CANALIZA

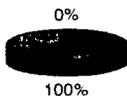


TIENE UD COMUNICACIÓN CON LOS PADRES DE FAMILIA



TESIS CON FALLA DE ORIGEN

¿ Platica con su hijo sobre lo que hace en la Guarderia ?



■ a) si
■ b) no

¿ En que casos le llama la atención a su hijo ?



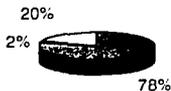
- a) no obedece
- b) hace berrinche
- c) cuando es agresivo

¿ De que manera le llama la atención ?



- a) hablandole
- b) un grito
- c) un golpe
- d) lo castiga

¿ Que actividades tiene el niño despues de que usted lo recoge de la Guarderia ?



- a) juega
- b) dibuja
- c) ver televisión

¿ Selecciona los programas de su hijo en la TV ?



- a) si
- b) no

¿ Que fiestas tradicionales festeja con su hijo ?



- a) todas
- b) algunas

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN