

872708



# Universidad Don Vasco, A.C.

INCORPORACIÓN No. 8727-08  
a la Universidad Nacional Autónoma de México  
**Escuela de Administración y Contaduría**

*EL NUEVO PERFIL DEL CONTADOR  
PÚBLICO ANTE LA NUEVA ECONOMÍA.*

## TESIS

Que para obtener el título de:

**LICENCIADO EN CONTADURÍA**

presenta:

**Marcela Campos García**

Asesor: C.P. Y M.I. ISMAEL GPE.  
ATILANO DIAZ



Uruapan, Michoacán, enero de 2003.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**TESIS  
CON  
FALLA DE  
ORIGEN**

... a la Dirección General de Bibliotecas  
... a difundir en formato electrónico e impresa  
... de mi trabajo investigativo

Nombre: Sampedro Gorda  
Maria E. Roca  
Código: 30-CC-C3  
Fecha: P.A. 2000

... Con todo mi amor para Mario y nuestro hijo Oscar  
gracias por su apoyo y amor incondicionales,  
los amo.

TRABAJOS CON  
FALLA DE ORIGEN

Agradezco a **Dios**

por permitirme vivir para culminar  
una etapa más en mi desarrollo personal.

Gracias a mi **Universidad**

por acogerme y hacerme partícipe de ella,  
transmitiéndome todo el conocimiento y formación  
tanto profesional como de valores por medio de sus integrantes.

Gracias a mis **padres**

por sus desvelos, esfuerzos, apoyo y amor incondicionales;  
a ustedes les debo el lugar en el que ahora me encuentro, los amo.

A todos los que lean esta tesis  
pues con ellos el esfuerzo será recompensado, gracias.

CON  
FALLA DE ORIGEN

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>ANTECEDENTES GENERALES</b>	
1.1 Antecedentes generales económicos del mundo	4
1.2 Antecedentes generales económicos de México	7
1.3 Antecedentes del Contador Público como asesor empresarial en la prestación de servicios profesionales	11
1.4 Antecedentes de la globalización	14
<b>CAPITULO II</b>	
<b>NUEVA ECONOMÍA</b>	
2.1 Antecedentes económicos en nuestro país que enmarcaron La necesidad de adoptar en éste la Nueva Economía	17
2.2 ¿Qué es la Nueva Economía?	21
2.3 El Benchmarking y su papel en la Nueva Economía	27

TRICOM  
FALLA DE ORIGEN

### **CAPÍTULO III**

#### **NUEVO PERFIL DEL CONTADOR PÚBLICO**

3.1	El perfil actual del Contador Público	31
3.2	La tecnología y su importancia en el nuevo perfil del Contador Público ante la Nueva Economía	35
3.3	El nuevo perfil del Contador Público a nivel internacional y nacional	37

### **CAPÍTULO IV**

#### **CASO PRÁCTICO**

4.1	Técnicas de investigación	44
4.2	Determinación de la muestra	45
4.3	Gráficas acerca de los resultados arrojados del cuestionario aplicado A los Contadores Públicos	48
4.4	Problemática del Contador Público ante la Nueva Economía	65

#### **CONCLUSIÓN**

#### **BIBLIOGRAFÍA**

#### **ANEXOS**

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## INTRODUCCIÓN

En esta tesis hablaremos de factores que de alguna manera directa e indirecta pueden modificar el transcurso de una economía o de las tendencias económicas que existen o pueden existir en una sociedad, incluso se analizan teorías importantes acerca de la evolución de la teoría económica y su relevancia en el tiempo, las que se mencionarán en este trabajo. Además es importante conocer el papel que juega el Contador Público como asesor en las empresas ante la tendencia económica generada en el mundo en las últimas décadas y cómo debe éste enfrentarse a la problemática que emerge aceleradamente con los cambios macroeconómicos propiciados con el devenir de los últimos años. Y por último conoceremos también acerca de la tendencia de la globalización, desde cuando comienza a dar señales de vida y cuando toma auge como tendencia reconocida y de peso a nivel mundial.

Han surgido una gran cantidad de nuevas naciones en el mundo que están contribuyendo significativamente al surgimiento de cambios del entorno mundial. Los negocios, tradicionalmente, están representados por sus activos tangibles e intangibles, tales como las relaciones, conocimiento, gente, marcas y sistemas están jugando un rol preponderante. Por lo tanto, la combinación y la interacción de la variedad de activos, más otros factores, determinarán el éxito económico de los negocios.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



Es por todo lo anterior, que ahora podemos mencionar la hipótesis que nos condujo a esta investigación: Debe existir un nuevo perfil para el Contador Público ante la Nueva Economía con base en diversas especializaciones que lo ayuden a mejorar la prestación de su servicio profesional.

Así pues se espera que esta tesis cumpla con los requisitos de información para todas aquellas personas que la consulten y sea una herramienta de estudio viable con las expectativas personales de los futuros Licenciados en Contaduría.

Por lo tanto este trabajo está conformado de la siguiente manera:

En el capítulo I hablaremos acerca de los antecedentes generales de la economía en el mundo, de cómo se fueron creando las teorías económicas que desembocaron en la economía actual, la importancia y presencia de las mismas en México, así como los inicios del Contador Público como asesor empresarial, llegando a la comprensión de la relación con el tema central de esta tesis.

En el capítulo II hablaremos acerca de la Nueva Economía, qué es y cómo se hizo presente en nuestro país, cuáles son las causas que la generaron y la importancia de las mismas, qué es el Benchmarking dentro de ésta, cómo se utiliza y para qué nos sirve profesionalmente, todo ello relacionado con el perfil actual del Contador Público.

TRABAJO CON  
FALLA DE ORIGEN

En el capítulo III hablaremos acerca del Nuevo Perfil del Contador Público ante la Nueva Economía, de cómo este profesionista ha ido evolucionando de manera conjunta con su entorno social y laboral, cómo se ha generado la necesidad de ese llamado cambio del perfil por uno nuevo para su desempeño profesional, cómo la tecnología ha ido avanzando de una manera verosímil ocasionando que el Contador Público requiera de ella como una de las herramientas más importantes para su actualización laboral.

En el capítulo IV se hablará acerca del caso práctico que hizo que la hipótesis de esta tesis se comprobara y cómo fue necesario lograrlo por medio de cuestionarios aplicados agrupados a órganos colegiados de esta ciudad, así como sus resultados.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## CAPÍTULO I

### ANTECEDENTES GENERALES

En este capítulo hablaremos acerca de los antecedentes generales de la economía en el mundo y en México, acerca de cómo han existido situaciones que de manera notoria han diversificado el devenir de la economía modificando las tendencias económicas que existen o pueden existir en una sociedad. De igual manera, el Contador Público se ha enfrentado a cambios radicales en cuanto a su papel de asesor de empresas, con las tendencias cambiando constantemente y la creación de nuevas técnicas relacionadas estrechamente con las mismas debemos estudiar las formas propicias en las que se pueden enfrentar a dichos cambios, lo cual se conocerá en este capítulo lo que va de la mano con el tema de la globalización y su tendencia, sus comienzos y su papel en la actualidad.

#### 1.1 Antecedentes Generales Económicos del Mundo

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

El comienzo de un prolongado intervalo de estabilidad cambiaria que siguió a las devaluaciones de la década siguiente a la Segunda Guerra Mundial puede situarse en 1956. desde ese año y hasta 1970, la economía mexicana se caracterizó por un crecimiento económico más rápido y un ritmo de aumento a los precios menor que el periodo precedente, mientras que el resto del mundo de colapsaba ante una vertiente

de rezagos políticos que originaban una recesión económica a menor escala que en la década de 1930.

A pesar de la supuesta calma económica que los hechos anteriores proyectaban, se descubre sin embargo, un cierto grado de turbulencia en el sector externo, así como un reto planteado por éste y no resuelto de manera adecuada desde el punto de vista de las necesidades de expansión de largo plazo de la economía, en el lapso de referencia, el mundo tendió a ejercer una restricción sobre el desarrollo económico en la cual se reflejaba una cara más de la inserción problemática de la economía de diversos países, entre ellos la de México, en la internacional. Eso se hizo presente particularmente en la década de 1950 a partir de la segunda mitad de la misma.

El desorden financiero y la recesión que se vivió en las décadas siguientes a los años 50 cobró renovada importancia entre los esquemas económicos mundiales, en especial en América Latina, y sobre todo en las perspectivas que se abrían el futuro y la necesidad de presentar y formular propuestas alternativas que justificaban e invitaban a reflexionar sobre el debate político que se llevó a cabo a principios de los años 40. dentro de ese debate podemos rescatar como la mayor relevancia un documento presentado por Keynes para la formación de un Fondo de Compensación Internacional, como las opiniones vertidas por un grupo de académicos de la Gran Bretaña en aquella época entre los que destacan Kalecki, Schumacher y Balogh. Sus

TEXTO CON  
FECHA DE ORIGEN

planteamientos constituyeron una alternativa real para la formación de un orden internacional que aseguraba la expansión económica mundial, y de cada uno de los países, y aun hoy siguen siendo válidos.

Hace una cuatro décadas, existían dos preocupaciones fundamentales respecto al futuro económico mundial una vez que concluyera la recesión por la Segunda Guerra Mundial: el fantasma de una nueva depresión y el peligro de la sobrevivencia de los desórdenes comerciales y financieros vividos en los años treinta. Dentro del comportamiento económico basado en el patrón oro, el cual se caracterizaba por la libertad del comercio y las transacciones internacionales de capitales, el mantenimiento de tasas de cambio fijas en un país deficitario tenía como única posibilidad de ajuste la implantación de políticas de fuerte contracción interna. En este contexto, los movimientos especulativos de capital, permitidos como una medida de control sobre las políticas internas limitaban a los países de cualquier autonomía en sus movimientos internos.

La fuerte depresión de 1930 y sus años siguientes, hizo inviable e inaceptable el mantenimiento de este mecanismo de ajuste, de manera que las economías nacionales buscaron una serie de salidas que rompían de manera clara los preceptos del orden económico establecido, el cual demostraba ser inoperante en su totalidad. La necesidad de resolver los problemas de gran desempleo y recesión puso como centro de preocupación la autonomía de las políticas internas. Para ello se

TRABAJO CON  
FALLA DE ORIGEN

promovieron una serie de medidas tales como el control de cambios, control a las importaciones, devaluaciones cambiarias, etc. Para que a partir de ellas se resolvieran los desequilibrios externos.

( LANGE OSCAR, 1966: p. 54)

## 1.2 Antecedentes Generales Económicos de México

Podemos comenzar a referirnos a la economía mexicana como la evolución de la inversión extranjera directa durante el siglo pasado y ahora el actual. Se tratan las inversiones directas bajo la modalidad de la formación de "empresas asociadas", esto entre capitales extranjeros y nacionales. Le sigue la evolución de las operaciones de subcontratación o maquila en México, que mediante la instalación de empresas con participación extranjera y sin ella en la frontera norte del país utilizan mano de obra barata para transformar bienes destinados al mercado de Estados Unidos.

La inversión extranjera directa disminuía sensiblemente su ritmo de crecimiento durante los años 70, pero en los últimos años del siglo pasado, recuperó elevadas tasas de crecimiento, vinculadas al auge petrolero. Esas inversiones crecen durante la última década del pasado siglo a un ritmo menor que las inversiones nacionales, sin embargo, supera en los últimos años a la inversión privada. El desarrollo que alcanzan las empresas mixtas en dicho periodo no deja lugar a dudas

TECNOLOGIA CON  
FABRIL DE ORIGEN

sobre la importancia decisiva de este tipo de propiedad en las nuevas inversiones extranjeras.

La transferencia de tecnología, patentes y marcas crece de manera acelerada en la década de 1980, pero está íntimamente asociada a los sectores que se desarrollaron mediante la ampliación de las actividades de las empresas transnacionales. Por último, la actividad maquiladora que se había desarrollado rápidamente durante la década de los 60 y principios de los 70, deja de constituir, luego, una actividad preponderante, desde la perspectiva del afianzamiento de las empresas transnacionales. Ocupando la inversión extranjera directa este lugar en el mercado interno y la transferencia de tecnología.

Es preciso trasladarnos a finales del siglo antepasado para encontrar las primeras formas que adoptó la inversión extranjera en México. Los empréstitos y la explotación de la minería de metales preciosos constituían una vinculación entre México y los capitales ingleses y franceses desde mediados del siglo antepasado, recién hacia 1900 las relaciones con los capitales internacionales adquirió mayor permanencia e importancia. En la primer década del siglo pasado cuando el porfiriato agonizaba, la distribución de la inversión extranjera no distaba sensiblemente de la correspondiente a Brasil y Argentina, los ferrocarriles y la minería constituían el 33% y el 24% respectivamente de la inversión extranjera. Pero a diferencia de los

TESIS CON  
FOLIA DE ORIGEN

anteriores, Estados Unidos (38%) ya era el principal país inversionista seguido por Gran Bretaña con (29%) y Francia (27%).

Lo anterior fue variando posteriormente, pero la tendencia general es la resultante, de las siguientes líneas de política. Desde principios del siglo, el gobierno empezó a convertirse en accionista de las empresas de ferrocarriles, sin embargo, hasta 1910 éste seguía constituyendo el principal sector de inversión extranjera. La creciente participación transnacional en la minería se desarrolló de igual forma en estas fechas. La Ley Minera de 1887 provocó mediante su permisividad una ráfaga de propuestas para explotar yacimientos, en menos de medio año se crearon en México 859 nuevas empresas mineras. En materia de petróleo, la ley de 1901 facultaba al gobierno para otorgar concesiones a empresas extranjeras. Se radicaron empresas inglesas y norteamericanas. La mayoría de ellas fracasó y la extracción quedó altamente concentrada en un reducido número de empresas.

La participación extranjera en los servicios públicos se concentraba básicamente en la energía eléctrica, controlada por Inglaterra. Hacia fines del siglo antepasado se inicia la inversión extranjera en las finanzas privadas. En 1881, fue fundado el Banco Nacional Mexicano, que aseguraba al capital nacional una representación del 20%. La lucha armada entre 1910 y 1920 provocó una baja en la actividad económica, la cual comenzó su recuperación a partir de los 20 comenzando por las actividades exportadoras de minerales y petróleo. En el ámbito internacional,

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



había aumentado el poderío económico de Estados Unidos, fenómeno que de igual manera se produce en México, la participación de ese país en la inversión extranjera aumenta aproximadamente en un 30% entre 1910 y 1940.

El sector bancario durante muchos años no fue objeto de control en relación a la participación extranjera, incluso la fundación del Banco de México o Banco Central en 1925 y de la Comisión Nacional Bancaria en 1932, no influyeron de manera decisiva en el control de la estructura del capital de los negocios bancarios ni en la participación extranjera, en ambos casos su funcionamiento se concretó a inspeccionar y vigilar las operaciones de crédito y emisión. No obstante la falta de control gubernamental, el sistema bancario fue pasando paulatinamente a manos mexicanas.

De 1946 a 1952, correspondió a Miguel Alemán la presidencia de México, du gobierno insistió en la necesidad de que el capital norteamericano participara en la industrialización de México.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

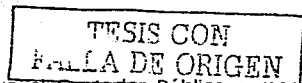
En 1980 el Banco de México registró 2500 empresas con capital extranjero operando en México, el valor de la inversión extranjera directa ese mismo año fue de 8,458.8 millones de dólares. Actualmente estas empresas actúan, en su gran mayoría en la industria manufacturera, si se restringe el análisis a este sector la importancia relativa de la participación extranjera cobra una nueva dimensión. Esto es en la

medida que su participación en el valor agregado industrial asciende, las ramas que han presentado un mayor dinamismo durante los últimos tiempos registran valores de participación de capital extranjero superior al 70%, las que son la alimenticia, productos químicos, maquinaria y equipo y material de transporte, en estas ramas se concentra también un gran porcentaje de la inversión extranjera del sector manufacturero.

( LANGE OSCAR, 1966: p. 60)

### **1.3 Antecedentes del Contador Público como asesor empresarial en la prestación de sus servicios profesionales**

Primeramente debemos recordar que el Contador Público como tal es reconocido en el siglo pasado, llevando a un auge de carreras profesionales y técnicas en donde se adiestra sobre la técnica contable; claro está que el profesional de la Contaduría tuvo que perfeccionar más que una simple técnica, requirió de estudios especializados en diversas áreas que coadyuvan en el desarrollo de las actividades profesionales identificando las líneas de acción a seguir en una entidad determinada.



Difícil es determinar el momento en el que el Contador Público comenzó a asesorar empresarialmente a las entidades para las que ha trabajado, lo que sí

podemos mencionar, es que se principia con la sociedad anónima, la que tiene auge en los años 30 y partía del entonces acostumbrado método de estudiar primeramente el negocio del propietario individual; posteriormente, se adoptó el método de empezar con la sociedad anónima para evitar al contador la dificultad de distinguir entre el patrimonio individual del propietario y el capital neto total aportado al negocio por el propietario.

En lo anterior, el Contador Público de aquella época debía recurrir a las escasas normas existentes en la materia y asesorar al empresario de una manera "tradicional" o derivada de la experiencia misma de él como empresario u observador de los negocios.

Posteriormente, alrededor de la década de los 50, se comenzó con una tendencia innovadora, la cual comenzó a tener poco auge pero que se ha ido manteniendo hasta nuestros días permitiendo que los Contadores Públicos contribuyan a la asesoría integral de un negocio determinado, y ésta fue el enfoque al negocio no comercial, es decir, el uso de un negocio de servicio, en vez de uno de comercio con mercancías, de esta manera se manejaba el servicio al cliente y no una venta transaccional común.

La contabilidad es reconocida actualmente como una de las más importantes profesiones. Las oportunidades de empleo son numerosas y variadas, y su

TRIPS CON  
FALLA DE ORIGEN

remuneración es tanto o más atractiva que las de otras profesiones. Los contadores preparados siempre están en condiciones de encontrar la oportunidad de colocarse en un empleo satisfactorio en las oficinas gubernamentales, en las empresas particulares y en la firmas de contadores públicos.

Como en toda profesión honorable, el individuo que se dedica a la práctica de la contabilidad debe ser persona íntegra, poseer alto grado de habilidad analítica y no sentir aversión por los grandes volúmenes de datos y detalles, debe tener tacto y conservar su apariencia personal a la altura de su carácter profesional. De lo anterior se desprende claramente que el manejo de los registros constituye tan sólo una mínima parte de su vasto campo de actividades.

Trátase de un negocio pequeño o de uno grande o que el complejo de actividades a desarrollar sea de diferentes magnitudes, independientemente de los métodos manuales, mecánicos o electrónicos que se utilicen para el desempeño diario de las actividades. el contador público tiene la responsabilidad de asesorar de manera confiable y adecuada al empresario que se lo solicite o al que éste este ayudando en el registro de sus operaciones. Porque cabe mencionarse en este apartado específico, que el trabajo del contador, tomando en cuenta todo lo mencionado en los párrafos anteriores, no se limita a un registro de operaciones, sino a la interpretación, manejo, presentación, evaluación, deliberación y opinión de las

TRABAJO CON  
FALLA DE ORIGEN

operaciones financieras, administrativas y técnicas de una empresa cualquiera, para así poder cumplir con el servicio integral al que hacemos mención en este apartado.

(MARX CARLOS, 1972)

#### **1.4 Antecedentes de la globalización**

Existe un fenómeno al que sólo podría denominársele "paradigma generalizado" que ha operado, en el curso de los últimos diez años más o menos, en la elaboración de las políticas macroeconómicas de la mayoría de los países europeos y Estados Unidos. La atención se ha desviado, del mantenimiento del empleo pleno y del crecimiento mediante la administración de la plena demanda, al control del ritmo de la economía, sin importar el mismo costo económico o social. La globalización ha sido la ideología económica más poderosa en la acelerada desproporción tecnológica que están viviendo los principales países económicos del mundo.

El estricto control de los objetivos monetarios a finales del siglo pasado, habitualmente justificado en términos del control de la inflación, también tiene el efecto secundario de mantener altas tasas de interés y un dólar fuerte. En este aspecto, la ideología de la globalización, encuentra un aliado natural en los intereses supranacionales del capital de finanzas, lo que justifica que tanto Estados Unidos

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

como Gran Bretaña han adoptado la globalización como una tendencia suya pues son de ellos los grupos de interés financiero supranacional más desarrollados del mundo.

Este espectacular surgimiento y a pasos agigantados, es bastante insatisfactorio, pues existen ya barreras mentales difíciles de extraer además de los intereses económicos que conlleva el asunto, pero es casi imposible de creer que a pesar de la existencia de varias debilidades lógicas y dudas razonables acerca del tema, la globalización nació en los principales países capitalistas no sólo como una ideología o tendencia económica, se le dio la preeminencia de la que goza debido a los propósitos políticos, económicos y sociales a los que sirve.

Suministra una justificación intelectual para la necesidad de "disciplinar" a los trabajadores, mediante la creación deliberada de desempleo por parte de los ciclos políticos de la empresa privada, por una parte, al tiempo que ayuda al capital financiero a cumplir con su papel internacional, por la otra. Como consecuencia de esto, tanto los trabajadores como los países en vías de desarrollo (como México), han tenido que sufrir los efectos que todos conocemos. Pero cierto es que no es la primera vez en la historia en que una ideología o tendencia económica y política reaccionaria ha tenido efectos parecidos, aunque ésta pareciera salirse de todos los esquemas conocidos por la trascendental importancia que esta teniendo en el mundo.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

En el siguiente capítulo se hablará acerca de los conceptos de economía, nueva economía, globalización y tecnología así como la relación existente entre ellos; enlazando así los antecedentes generales que en este capítulo se manejaron, ubicando la importancia del conocimiento de las tendencias económicas con los conceptos mencionados para poder lograr el entendimiento de los capítulos.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## **CAPÍTULO II**

### **NUEVA ECONOMÍA**

En este capítulo hablaremos acerca del concepto de nueva economía, el cual es de suma importancia para esta tesis, ya que de él se derivan prácticamente todos los conceptos que han propiciado que el Contador Público sea protagonista del cambio en la prestación de servicios profesionales, por medio del conocimiento de este término y sus derivados. De igual manera se analizarán los antecedentes económicos de México, los cuales han enmarcado la necesidad de la Nueva Economía en nuestro país.

#### **2.1 Antecedentes económicos en nuestro país que enmarcaron la necesidad de adoptar en éste la Nueva Economía**

El régimen de Miguel de la Madrid se propuso modernizar la economía y las estructuras del país, pasando de ser una economía cerrada con régimen de permisos de importación, cuotas y tarifas a una de las economías más abiertas del mundo 18 años después. La apertura comercial modernizó a gran parte de la industria del país, contribuyendo sin duda a la apertura democrática que ya iniciamos.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



Durante los dos últimos sexenios, se firmaron múltiples tratados de libre comercio que a su vez se han traducido en modificaciones legales para adecuar el orden normativo interno, disciplinando la actividad del Ejecutivo federal y estableciendo el marco normativo regulatorio para las diferentes actividades económicas. No hay país con más tratados de libre comercio en el mundo hoy en día, que México.

Así mismo, hemos presenciado la creación de órganos especializados de regulación tales como las múltiples comisiones actualmente existentes en materias como energía, telecomunicaciones, banca, valores, seguros, fianzas, sistemas para el retiro, protección del usuario de servicios bancarios, competencia económica, entre otras. También se introdujeron novedades como la legislación ecológica.

No obstante todo lo anterior, pareciera que tan sólo se cambió lo mínimo indispensable para dar la impresión de modernidad, sin lograr realmente aumentar la certidumbre legal en un Estado de derecho mermado.

Podemos mencionar pues entre otras actividades que aún no están reguladas, a las siguientes:

- Telecomunicaciones, medios electrónicos y la nueva ley de radio y Televisión, así como su relación con los otros medios de comunicación.

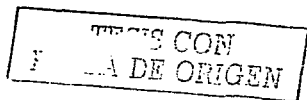
TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

- Competencia económica, una nueva regulación en la que exista cierta determinación a priori del nivel de concentración en los mercados relevantes más importantes, tomando en consideración la globalización y el hecho de que el criterio de territorialidad en base a nacionalidad podrá ser hoy ya una restricción artificial, considerando los niveles de escala y competencia mundial.

Al inicio del siglo XX, la responsabilidad del Contador Público (en ese entonces únicamente dedicado a la teneduría de libros), era bastante limitada y restringida a los aspectos de registro y control interno de las transacciones realizadas por las entidades.

Dicha responsabilidad ha ido cambiando en forma paralela al incremento en la complejidad del mundo empresarial, hasta situarse en el contexto actual, el cual es caracterizado por la participación de múltiples actores que utilizan el trabajo del contador, así como por un ambiente de negocios dinámico que constantemente amenaza y/o favorece las condiciones de negocio de las empresas.

El mundo de los negocios ha ido cambiando radicalmente, pasando de ser un lugar físico conocido y predecible (hasta en cierto punto), a un ambiente virtual físico, dinámico, altamente impredecible, en el cual se pueden y, en algunos casos, se deben realizar operaciones de negocio de forma electrónica en distintas partes del mundo.



Derivado del cambio continuo y sustancial del entorno económico, social, político y tecnológico ocurrido durante los últimos años, han surgido nuevas necesidades por satisfacer, junto con la creación de nuevos mercados, lo cual ha transformado el rol del Contador Público para ubicarlo en el concepto de la multifuncionalidad.

Para lograr una mejor comprensión del por qué el Contador Público ahora ha pasado a jugar un rol multifuncional, es necesario entender las transformaciones que han sufrido la línea de servicios de las firmas tradicionales de Contadores Públicos, así como plantear otras implicaciones que las firmas están experimentando con el cambio, tal es el caso del desarrollo y lanzamiento de nuevos productos y servicios derivados de las nuevas tendencias; el reclutamiento del personal profesional, el concepto de valor, entre otros aspectos.

Han surgido una gran cantidad de nuevas naciones en el mundo que están contribuyendo significativamente al surgimiento de cambios del entorno mundial. Los negocios, tradicionalmente, están representados por sus activos tangibles e intangibles, tales como las relaciones, conocimiento, gente, marcas y sistemas están jugando un rol preponderante. Por lo tanto, la combinación y la interacción de la variedad de activos, más otros factores, determinarán el éxito económico de los negocios.

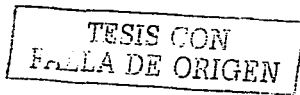
TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## 2.2 ¿Qué es la Nueva Economía?

El tema de la Nueva Economía conlleva consigo discusiones que no conducen a ningún lado y que parecieran estar siempre en desacuerdo con el concepto como tal dejando así inconcluso el mismo. Existen pues conceptos acerca de que la vieja economía representaba a la producción antes de la era de la informática y la alta tecnología, y que la nueva economía incluye a la anterior, agregándosele nuevos elementos, tales como las comunicaciones, Internet, entre otras junto con todos los términos que abarcan el concepto de la globalización, existen quienes se refieren a la nueva economía como el nuevo mundo de los negocios que ha evolucionado, en conjunto con la nueva comunidad que trabaja en él: la gente que está comprometida con nuevas formas de trabajar, competir, vivir y crecer.

Las compañías están incrementando la adopción de nuevos modelos de negocios, o bien, llevando a cabo ajustes significativos a su modelo actual. Así mismo, los inversionistas, instituciones financieras, direcciones generales en las compañías, entre otros, han encontrado que sus sistemas de medida de desempeño no están alineados con los activos para crear valor.

Adicionalmente, la nueva economía está produciendo nuevos y diferentes riesgos, derivados de nuevas transacciones, mercados, tecnologías, competidores y



relaciones. En sí la nueva economía ha originado fusiones, ventas de compañías, reducción y simplificación de operaciones y consolidación de mercados.

Como resultado de lo anterior, las compañías requieren de la implantación de controles y nuevas medidas de desempeño que contribuyan a manejar apropiadamente los nuevos riesgos de negocios, para así alcanzar el éxito. Los Contadores Públicos necesitan nuevos procesos y herramientas para llevar a las empresas a triunfar, ya que la forma en que las compañías construyan y manejen su portafolio de activos determinará su éxito.

Mientras algunos procesos dejan de ser funcionales, los negocios requieren de la implantación de una nueva estrategia, cambio de enfoque en las operaciones; de un manejo adecuado de riesgos, utilizando información más dinámica y confiable en la toma de decisiones; y es aquí en donde el Contador Público debe jugar un rol imprescindible para poder conservar a los clientes que ya no están en condiciones de fidelidad como hasta hace algunos años.

Podemos pues considerar a los siguientes como los elementos básicos de la nueva economía:

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Figura 2.1

Elementos básicos de la Nueva Economía

Tecnología digital	Innovación
Globalización	Velocidad
Consolidación	Agilidad
Capital intelectual	Flexibilidad
Desintermediación	Internet
Virtual	<i>Webs</i>
Generaciones X y Y	<i>e – commerce</i>
<i>Network</i>	Guerra por el talento
Conectividad	Intangibles
Información	Conocimiento

Fuente: Andersen Research, 2000

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Varias firmas de Contadores Públicos y consultores, que originalmente focalizaban sus servicios a la contabilidad, auditoría, sistemas, comercio exterior, servicios legales, etc., han ido evolucionando la gama de servicios que hoy ofrecen, al enfrentarse a la nueva economía, cuyo reto plantea una mayor demanda por parte de los clientes en asesoramiento más especializado y con una respuesta más ágil.

El valor es definido como la percepción económica, funcional, técnica y los beneficios psicológicos recibidos por un cliente a cambio de un precio pagado por un servicio ofrecido, tomando en consideración la disponibilidad de ofertas competitivas y precios. Las firmas que sólo efectúen pocos cambios a su portafolio actual de servicios profesionales enfrentarán, en el futuro, un alto grado de incertidumbre y riesgo de sobrevivencia. Entre las nuevas fuerzas motoras destaca la responsabilidad social, tanto de la empresa como del personal.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Todo lo mencionado con anterioridad ha detonado la constante modificación de estrategias de comercialización de la competencia, propiciando un adinámica de cambio constante, donde se lucha por optimizar los procesos de producción, incrementar la participación de mercado, crear marcas que perduren, desarrollar recursos humanos, cuyos objetivos estén alineados, en buena parte, con los de la empresa. Lo anterior constituye esfuerzos encaminados a lograr los niveles de rentabilidad esperados por los inversionistas.

La comunidad de negocios, particularmente cada uno de los agentes económicos, requiere y exige elementos de información integral que les permitan tomar con oportunidad sus decisiones de negocio, por lo anterior, el Contador Público debe conocer profundamente el negocio de sus clientes, particularmente los factores externos e internos que amenazan el logro de los objetivos estratégicos. Con tal

conocimiento, el contador debe estar en posibilidad de ofrecer recomendaciones de mayor valor agregado, que ofrezcan verdaderamente oportunidades de mejora a los procesos de negocios del cliente.

TESIS CON  
F. LLA DE ORIGEN

La diversidad de áreas de especialización en una empresa rebasa la capacidad de conocimiento profesional del Contador Público, por lo que su conocimiento general de negocios y particular en la compañía, deberá permitirle identificar necesidades específicas que requieran la participación de especialistas. Aparte cobra especial importancia la dinámica de cambio en la normatividad contable y de auditoría, pues tiende a homologarse a un solo cuerpo normativo de carácter internacional que permita la utilización de la información financiera preparada bajo mismas bases.

Los especialistas son individuos o firmas que poseen conocimiento, habilidades y experiencia mayores de las que normalmente tienen los que no son especialistas en un giro definido de desempeño. Los ejemplos incluyen conocimiento, habilidades y experiencias en asuntos actuariales, de evaluación, ambientales, de Tecnología de información (TI), así como de impuestos. En este contexto, el término experto es usualmente a sinónimo de especialista.

Estos especialistas deben ser capaces de proporcionar una gama de servicios que tendrán en muchos casos que estar ligados con la normatividad contable, en



donde el juicio del Contador no le permita concluir adecuadamente sobre los mismos, o bien, no le compete.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Debido a la constante presión del mercado y sus órganos de decisión internos, las administraciones de las empresas han tenido que efectuar ajustes a su estructura interna, muchos de ellos orientados a lograr "ahorros" que, posteriormente, se han traducido en mayores gastos, dolores de cabeza y falta de competitividad en el mercado, a causa de que dichos ajustes hicieron sin atender la necesaria reevaluación de la segregación de funciones, cargas de trabajo, redefinición de actividades y procesos internos, así como de la información a ser producida, principalmente impactando en el diseño y funcionamiento del control interno.

El resultado ha sido un incremento en el riesgo del fraude, deterioro en el clima organizacional, junto con la falta de oportunidad y calidad de la información financiera y operativa, que es requerida para la toma de decisiones. Esta circunstancia impacta directamente en el trabajo del Contador Público, quien deberá evaluar detenidamente todos los aspectos relevantes del sistema de control estratégico de la compañía y, particularmente la estructura de control interno, lo que implica un conocimiento amplio y suficiente del ambiente y filosofía de control, cultura, valores, sistemas de remuneración, entre otros, que impactan en la efectividad de la estructura de control interno.

El ambiente tecnológico ha cambiado la forma de hacer negocios en el mundo actual. Cada vez oímos más los comentarios de compañías que, a través de Internet, incrementan sus ventas. Las empresas están a la vanguardia y cada día están cambiando sus sistemas de información para penetrar en la comunidad cibernética mundial, con el fin de ganar mercado virtual y, en consecuencia, elevar sus índices financieros.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Las nuevas tecnologías de información están originando que las empresas implemente controles internos, enfocados a vigilar las transacciones electrónicas que realizan en su periodo diario operativo. Esto también afecta el trabajo del Contador Público, pues debe analizar y entender dichas tecnologías para llevar a cabo un enfoque adecuado de contabilidad y auditoría. El riesgo es mayor en este tipo de transacciones, ya que éstas quedan registradas así como aprobadas en los sistemas de información y no en la tradicional póliza de diario.

### **2.3 El Benchmarking y su papel en la Nueva Economía**

El benchmarking o como se le conoce también: benchmark, es un logro de medida "mejor en su clase", que es el nivel de desempeño reconocido como un estándar de excelencia para un proceso de negocio determinado, en su mayoría es utilizado por los bufetes de Auditores, o auditores independientes de entidades gubernamentales que se han interesado por ofrecer un mejor servicio o lo que se

conoce también como el *plus* de los servicios profesionales, lo que no se deslinda de la práctica contable de los despachos de contadores que se dedican a la asesoría contable, financiera, fiscal, administrativa o de cualquier índole.

El origen del benchmarking surge por el proceso de compararse y medirse continuamente contra otras organizaciones en cualquier parte del mundo para obtener información sobre filosofías, políticas, prácticas y medidas que ayudarán a la organización del "cliente" o del mismo Contador Público, a tomar acciones que mejoren el desempeño.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Benchmarking es la práctica de ser lo suficientemente humilde para admitir que alguien más es mejor en algo y ser lo suficientemente sabio para aprender a cómo igualarlo y superarlo en ello, es algo similar al llamado "Milagro Japonés", que consta de pasos muy sencillos pero no por ello poco eficaces como el observar, aprender, imitar y superar, así el ciclo se cierra y se vuelve a iniciar, pareciera monótono, pero en realidad es no sólo la imitación vana, sino una manera de superar en base a la observancia de las actividades de los que son mejores que nosotros.

Benchmarking es igual a sobrevivencia, por ejemplo, en los ciclos de auditoría, la fase del ciclo en días promedio en México es de 13.6 días y en el resto de la clase mundial (que va muy ligado a la globalización) es de 4.1 días, desde el final de la labor de campo hasta la terminación del borrador del informe o draft, nótese la

diferencia tan grande que existe en tiempos, entonces podemos así aseverar que el benchmarking es parte fundamental de la nueva economía que a su vez lo es para el proceso de globalización que se vive actualmente; no podemos hacernos sordos a una verdad a voces que quizá por desconocimiento en el ámbito profesional, se deje de lado para aplicarse en la práctica diaria pudiendo así ofrecer un servicio de mayor calidad y siendo competitivos.

Podemos pues decir que el benchmarking es innovación y no es acumulación de números y reportes, no son soluciones fáciles y rápidas, no es sólo copiar o actualizarse en turismo industrial y no es espionaje; es una manera de poder interactuar con otros similares a nosotros bajo un esquema de calidad y competencia que en cierto modo llevan a la competitividad logrando el éxito laboral y de servicio a nuestros clientes asesorándolos a ellos permitiéndoles así manejar mejor su negocio u organización.

TRABAJOS CON  
FUENTE DE ORIGEN

Una pregunta que puede ser común es: ¿Por qué hacer benchmarking?, la respuesta es para desarrollar e implantar metas estratégicas, establecer objetivos de acción realistas, dar un sentido de urgencia, promover la excelencia innovadora y el rompimiento creativo, crear un mejor entendimiento de la industria en cuanto al área de especialidad, acelerando la innovación y el cambio, mejora el desempeño continuamente con interacciones de mejora significativa, existiendo tras él principios significativos como: "No se puede ofrecer un servicio de calidad sin servir".

Recordemos que la creciente información por internet compone una necesidad de ampliar el aspecto cultural del profesionista y un manejo más adecuado como condición mínima para comunicarse y poder mantenerse a la vanguardia, además de que por ser el campo de acción del Contador Público tan vasto, se requiere de la multifuncionalidad, optando así por una capacitación continua y sin interrupciones pues lo que se ve en la escuela no es suficiente para poder sobrellevar el ritmo profesional que se nos exige hoy en día.

Es por todo lo tratado en este capítulo que es de mucha importancia hablar acerca del perfil del Contador Público ante la Nueva Economía, ¿cuál ha sido la causa por la que se ha mantenido un tanto estancada la exigencia para los Contadores Públicos en cuanto a preparación se refiere?, ¿qué se puede hacer al respecto?, estas interrogantes se tratarán en el siguiente capítulo.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

### **CAPÍTULO III**

#### **NUEVO PERFIL DEL CONTADOR PÚBLICO**

El Contador Público actual se ha basado en un esquema tradicional acerca de las aptitudes y actitudes que debe éste asumir en el ámbito profesional y en su desempeño como individuo ante una sociedad tan cambiante como la nuestra, y no sólo me refiero a los cambios políticos y sociales que se han experimentado en nuestro país en los últimos años, sino al cambio más radical a mi parecer y al que de igual manera que su magnitud se le ha hecho a un lado en cuanto a importancia se refiere, este cambio es el perfil que debe tener el Contador Público como profesionista ante un mercado de trabajo cada vez más cambiante y con mayores necesidades de multidisciplinas, multifunciones y un carácter más abierto a las opciones y a las comparaciones de calidad en los servicios profesionales, y sobre todo mentalmente abiertos a adoptar sistemas de información fáciles de aplicación y rápidos en su manejo para poder conjugar todo ofreciendo el llamado plus de calidad.

(DÍAZ ALONSO, 2002: p. 14)

#### **3.1 El perfil actual del Contador Público**

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

En la actualidad, el Contador Público egresa de su preparación en la licenciatura bajo un esquema estereotipado de cómo es su función en el ámbito

## TRABAJO CON FALLA DE ORIGEN

profesional, se estima que el Contador Público debe ser un profesionista general y único que siga un esquema lineal sin ingerir en asuntos internacionales ni informáticos y mucho menos en un mercado bilingüe. Todas las características anteriores son contemplando los cambios tan abruptos que se han ido generando con el devenir de los años, aún cuando hace ya una o dos décadas que los cambios en la informática (quien juega un papel decisivo en la globalización) ya eran muy notorios y avanzaban de manera agigantada, aún cuando en México no era tan notorio.

La falta de sentido de competencia y por ende competitividad entre los profesionistas de este ramo, trajo consigo la notoria falta de bases de dirección y liderazgo desde comienzos de la carrera para poder explotar de la mejor manera y sobre todo enfocar ese deseo de superación y características de desempeño óptimo en técnica, humanidad y servicio en campos de trabajo que se definen a partir del conocimiento que integran al individuo y capacitarlo según las preferencias de actividades que orienten hacia los estudios de posgrado y la investigación ofreciendo salidas previas a la terminación de la licenciatura, y no tender que prescindir de ellas como se hace generalmente hoy en día, propiciando así una falta de conocimiento profundo en lo que al profesionista le interesa y puede desarrollarse de manera integral y no ser completamente multifuncional sin serlo realmente.

Las condiciones del trabajo han cambiado radicalmente, no sólo en México sino en el resto del mundo, el avance de la tecnología ha sido en gran medida el factor

decisivo en este cambio tan notorio de finales del siglo pasado a los comienzos de éste, tan es así, que el ejercicio de la profesión no sólo la Contaduría Pública sino otras disciplinas ha dejado de ser estable y se convierten en un ejercicio de aplicación dinámica y superación continua entre una mezcla de aprendizaje y competitividad, para poder apoderarse de ambientes más seguros y estables en donde desarrollar sus aptitudes profesionales considerando los riesgos que son cada vez mayores de fracasar, pues como lo hemos estado tratando, no se capacita actualmente para mercados internacionales, informática, dominio de por lo menos un idioma más y calidad humana.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

(NABOR CADENA, 2002: p. 15)

Entre los errores más grandes que existen dentro del perfil del Contador Público, es que la especialización no se toma en cuenta desde los estudios para obtener el título, sino que cada individuo de manera personal tiene que buscar cuál es su área idónea, identificarla y entonces buscar la manera de capacitarse y adiestrarse técnica y humanamente acerca de ella; es un proceso largo que pudiera evitarse si desde el plan de estudios se buscara la especialización de áreas terminales evitando así la pérdida de mercado y la prestación de servicios multifuncionales que muchas veces no ofrecen calidad.

(DEL TORO ROBIRA, 2002: p. 16)

Otro de los factores que impiden que el Contador Público puede desempeñarse de la mejor manera ante el proceso de globalización, es como ya mencionamos la



falta de capacitación en informática y herramientas afines a ésta para poder estar a la vanguardia de comunicación, puesto que muchos individuos que son de otras áreas muy diversas a la nuestra con mayor facilidad que los mismos Contadores pueden acceder a información que les ayude a realizar actividades que sólo nosotros podríamos hacer: además de que la falta de técnicas adecuadas en la comunicación impide el manejo adecuado del idioma propio realizando una mala interacción con los demás individuos o clientes o colegas propiciando así menos calidad y por ende menos competitividad.

La Economía como tal es de vital importancia para los acontecimientos mundiales, es por ello que debería ser parte medular de la formación académica, y mucho más hablar de la Nueva Economía, que en otros países comienza a ser parte esencial de las licenciaturas, pero el plan actual para el perfil del Contador Público la trata de manera esporádica y a groso modo sin ser tratada como algo que sucede diariamente, sino como forma de información general y social; aunado a ella, la globalización como asignatura debería estar contemplada para ser parte crucial del perfil del Contador Público, puesto que ella impone retos y definiciones para un nuevo tipo de profesional, con participación en el mercado internacional, diversidad de culturas, manejo de ambientes extraños al propio y a la Idiosincrasia del mexicano y versatilidad del aprendizaje cotidiano utilizando fuentes de información internacionales y nacionales.

TRABAJO CON  
FALLA DE ORIGEN

### **3.2 La Tecnología y su importancia en el nuevo perfil del Contador Público ante la Nueva Economía**

Debemos considerar que la Nueva Economía genera cambios más dinámicos en el registro de las operaciones de una entidad, que a nosotros como Contadores Públicos nos será más difícil encontrar la manera de procesar la información en tiempo real, buscar soluciones en tiempo real, pues hacia allá es a donde nos lleva este cambio acelerado de la economía mundial.

La tecnología es uno de los aspectos que muestra con mayor claridad los efectos de la globalización, puesto que en ella se ven todos los adelantos que se tienen desde que se rompieron las barreras de comercialización entre los países, si también se rompieran las barreras no físicas como la idiosincrasia, ésta estaría más adelantada aún, y para muestra un botón, hoy en día en México, la mayoría de las personas, hablando de comerciantes, desde pequeños hasta grandes accesan al internet por medio de computadoras propias o ajenas, allegándose así de la información proveniente de la supercarretera del siglo XX en información, así nos queda en claro que hoy en día es muy difícil que existan personas con edad de más de 13 años que desconozcan de la existencia de internet.

Tan es cierto que la Contaduría requiere de la tecnología, como podemos mencionar ejemplos palpables de ello, como el hecho de que actualmente muchas

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

empresas pueden requerir de los servicios de un programador, o un ingeniero en sistemas o de un licenciado en informática para que se les adapte un programa a su medida que contenga los requerimientos mínimos exigidos por ellos y por las autoridades fiscales, bancarias, etc., y no sólo eso sino que la comercialización de programas de cómputo para llevar contabilidades, como registro de operaciones, nóminas, impuestos, etc., es muy común y son pocos los despachos en donde no se cuenta con un sistema de cómputo que contenga uno de estos programas.

Con este punto volvemos a lo mismo: si desde las asignaturas en Universidades o Tecnológicos del país se implementaran materias donde se les diera prioridad a manejarlas de manera virtual en donde el futuro profesionista pudiera interactuar en casos comunes con la vida real de trabajo diario o manejando cuando menos sistemas computacionales que contuvieran internet para poder conocer normatividades internacionales, clases de idiomas o inglés y manejo de programas concernientes a la captura de información financiera y pago de impuestos, todo sería diferente pues el profesionista no tendría que salir a buscar por sus propios medios la capacitación que se supone debiera tener; con esto no se pretende decir que la capacitación continua no es importante, pues sería ignorar todas las necesidades con las que se despierta cada día y obviar los cambios por los que se atraviesa cotidianamente.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

En muchos casos, las universidades creen que el perfil del contador Público debe ser de un profesionalista que sea bueno para los asuntos fiscales, y reo que es un grave error, puesto que cada vez la situación tributaria se hace más fácil y la tendencia es hacia la simplificación de la hacienda pública conllevando así a menos trabajo para la hora del cálculo de los impuestos, y la gran mayoría de los Contadores Públicos creen que es el área que más se requiere abarcar, siendo que en muchos casos empresas que tienen otras necesidades tienen que requerir de firmas extranjeras o de las pocas que existen en nuestro país capacitadas en servicios de consultoría como son: planeación financiera, mercadotecnia, desarrollo de sistemas integrales e incluso administración de riesgos, y todo porque el perfil que se cree es el adecuado para el profesionalista de la Contaduría Pública es quizá aún de tenedor de libros – paga impuestos.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

### **3.3 El nuevo perfil del Contador Público a nivel nacional e internacional**

Debe de tomarse en cuenta que la ideología de cada individuo que desee ser Contador Público, debe ser respetado ante todas las innovaciones y cambios que se sufren constantemente, simplemente deben e buscarse cualidades existentes en las personas y quizá una preparación previa para poder ingresar a instituciones de enseñanza superior, no simplemente técnicos en Contabilidad pueden ser los sujetos idóneos para este nuevo perfil, sino aquellas personas que tengan o no conocimientos en computación, idiomas, finanzas, matemáticas o cálculo, o

provenzan de áreas sociales y económicas; todo ello para poder tener pluralidad en la idiosincrasia y así poder proveer de nuevas investigaciones a nuestro país, que tanta falta hacen en el área Contable.

Otro punto a considerarse es el curriculum vitae de los egresados de la licenciatura en Contaduría Pública, pues la mayoría de las veces no se consideran los análisis de las opciones reales que se tienen para venderse profesionalmente, y la mercadotecnia juega un papel principal en este tipo de documentos, ya que los servicios se enfocan por la globalización o el marketing.

Todo egresado de la licenciatura debe tener capacidad creativa, de innovación y ser promotores del cambio en los servicios profesionales que ellos ofrecen, generando por ende competitividad. El desarrollo de habilidades de alta dirección implica adiestramiento intenso en el campo profesional, ya que el Contador Público se enfrenta a problemas cotidianos que los ponen en situaciones y casos no vistos en la escuela o no vistos en el desarrollo de sus carreras o como prestadores de servicios, pues simplemente en nuestro país no es tan común aún interactuar con empresas o bufetes internacionales, y no por ello quiere decir que no se hará en fechas muy prontas, además de lo anterior es de lo que trata esta tesis: de la creciente necesidad de ser innovadores como profesionistas creando profesionalismo al dar un servicio.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

La sensibilidad ante los cambios sociales teniendo una actitud comprensiva y solidaria debe de conjugarse en la ética del Contador Público, la que debe ser de observancia general ya que en otros países es muy estricta, como en Estados Unidos y Canadá, países que principalmente son nuestros mercados potenciales de trabajo. Debemos impulsar la formación de valores éticos en cuanto a la profesión se refiere, ya que cooperando en actividades afines entre los profesionistas, se dará un sentido social de empresas y entidades que pongan en nuestras manos el equilibrio de sus bienes, inversiones, con intereses sociales incluyendo la participación solidaria de Contador-empresa y viceversa.

La falta de fidelidad por parte de los clientes hacia los servicios del Contador Público es notoria y no podemos esconder un secreto a voces, el cual todavía en México se considera falso, se tiene la creencia de que el empresario siempre será fiel a su Contador, por situaciones diversas como años de trabajo, amistades forjadas, crecimiento de lugares de trabajo, etc., pero se olvida del punto principal: la calidad de los servicios prestados y la multifuncionalidad a la vanguardia de los Contadores Públicos internacionales.

TESIS CON  
FOLLA DE ORIGEN

Existen factores como la apertura de las fronteras o globalización de servicios, productos, cultura, etc., que han hecho que términos como Reingeniería Financiera se dieran a conocer en los últimos cinco años, y no podemos hacernos sordos a las expectativas de los clientes, de sus necesidades como empresa, y

desafortunadamente en México se desconocen términos como éste originando que los empresarios en su mayoría de negocios familiares, piensen que necesitan de bufetes prestigiados o simplemente profesionistas que radiquen en ciudades de mayor importancia del Estado al que pertenezcan dejando claro que se cree que el Contador Público actual no cuenta con el perfil adecuado a las exigencias mundiales de la actualidad.

(GOYENECHÉ POLO, 2002: p. 18)

Todo lo mencionado en este capítulo se resume en lo expuesto por un importante Contador Público, socio de una de las firmas más grandes e importantes del país en cuanto a Contadores se refiere, PricewaterhouseCoopers, S. C.:

“Es indudable que hoy la internet proporciona un negocio donde todas las operaciones son electrónicas, afectando muchas áreas de la Contaduría Pública. La primera afectada será la teneduría de libros, pues la computadores va a controlar entradas y salidas, el periodo contable y los “cero errores”. Como consecuencia, el Contador Público se convierte en perito de información financiera.

La nueva visión del Contador Público tiene que ver mucho con los negocios, para evaluarlos ante el nuevo ámbito legal, fiscal y las nuevas consideraciones del

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

fraude. El Contador Público se desempeñará como perito en rutinas de seguridad, back up, disciplina, control de virus, etc.

Los estadounidenses ya reaccionaron con sus criterios en cuanto a ingresos y en diferentes partes del mundo lo están haciendo frente a la evaluación de intangibles, pues el valor contable cada día se separa más del valor real comercial y financiero de una empresa.

La teneduría de libros, en su parte de planeación financiera, será un reto para el Contador Público que desarrollará nuevas métricas, porque las clásicas ya no son aplicables en este mundo electrónico con intangibles importantes para el éxito y desarrollo de una empresa.

Habrán cambios fiscales y legales para realizar operaciones, pues con la factura y firma digital en convenios y transacciones, será difícil establecer la territorialidad de las leyes, ¿Se tendrá que crear una territorialidad cibernética?

Finalmente, como auditor es preocupante el riesgo del control interno, pues ya no es suficiente si la empresa no los tiene en sus operaciones electrónicas; como resultado de esto el ambiente computacional alcanzará un peso específico, obligará a un conocimiento amplio del negocio del cliente y a apoyarse en expertos

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



computacionales. Se tendrá que ir de la mano del experto computacional para evolucionar hacia un auditor cibernético.

El Contador Público también actuará como asesor de negocios, del mismo modo que la alta gerencia evolucionó hacia este mercado. Será una nueva revolución, una verdadera globalización pero habrá que ocuparse más por la visión y la estrategia que son los que crean valor”.

(SONI OCAMPO, 2002: p. 20-21)

Como pudimos darnos cuenta en este capítulo la importancia que tiene el perfil que debe cubrir el Contador Público es mucha, puesto que lo acelerado de la generación de información económica, social y financiera nos lo exige, por ello se explicó de manera detallada en este capítulo esa importancia.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## CAPÍTULO IV

### CASO PRÁCTICO

Dentro de este caso práctico realizado en este trabajo de tesis, se busca sustentar la información plasmada en los capítulos anteriores. Es bastante complejo poder aseverar datos en cualquier trabajo de que se trate sin una investigación seria, formal y meticulosa, en donde se arrojen resultados y cifras que nos ayuden a comprobar una hipótesis formada con anterioridad y llegar así a una teoría comprobada.

TRICIS CON  
FALLA DE ORIGEN

¿Es o no una necesidad *a priori*, para el cliente y el mismo Contador Público, que se llegue a un nuevo perfil del mismo ante la Nueva Economía?, esta pregunta debe ser resuelta con datos reales arrojados tanto de los Contadores Públicos que ofrecen diariamente sus servicios integrales o no a un cliente determinado, y de empresas que se encuentran día a día con un servicio integral o deficiente del profesionista acerca de sus actividades; todos ellos por medio de las técnicas de investigación adecuadas para este tema, las cuales se describen a continuación anexando los resultados gráficamente y de manera comparativa con la conclusión pertinente.

#### 4.1 Técnicas de Investigación

Las técnicas de investigación existentes son diversas, cada una de ellas tienen una finalidad específica en común, investigar fuentes y arrojar datos verdaderos de las mismas a manera de resultados de diferentes interrogantes; todas son particularmente diferentes, puesto que la manera de aplicarse o contabilizarse son variadas y las caracteriza, sólo se explicarán las técnicas utilizadas para la investigación de este trabajo.

- Observación
- Filmográfica
- Bibliográfica: esta técnica consiste en la búsqueda de información por medio de libros especializados o generales.
- De campo: esta técnica consiste en la búsqueda de información de manera directa y personal, es decir, el individuo es el que busca satisfacer sus interrogantes por medio de entrevistas y observación o apreciación visual.
- Hemerográfica: esta técnica se refiere a la búsqueda de información por medio de revistas y periódicos, en ella se encuentran datos de manera inmediata y pueden ser tanto de la actualidad como históricos, es decir, de épocas pasadas. En este tipo de fuente de investigación se pudo acceder a información no sólo de México, sino de otras partes del mundo, logrando con

MÉXICO CON  
FALLA DE ORIGEN

esto tener mayor información acerca de términos como economía, nueva economía y benchmarking , entre otros.

↳ Entrevista: Esta técnica es considerada como una de las más complejas entre las demás, pues en ella se tienen que formular cuestionarios los cuales pueden aplicarse de manera escrita o verbal, logrando con ellos una interacción con la fuente de información, que en este caso es uno o varios individuos. El proceso de obtención de datos difiere un poco de la otra fuente de investigación utilizada, ya que en ésta los mismos no se obtienen de manera inmediata, sino pueden ser en un corto plazo, ya que las respuestas a las preguntas que conforman los cuestionarios generalmente no son contestadas en el momento, sino se dejan al(los) individuo(s) facilitando así los resultados. Se puede decir que la parte difícil del proceso es el cómputo de los datos, pues se deben recurrir a técnicas de muestreo y selección estadísticas para agrupar las respuestas por campos de información, general las gráficas de los resultados y compararlas entre sí.

#### **4.2 Determinación de la muestra**

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Para poder realizar una investigación de campo confiable se tiene que tener un universo del cual se determinará una muestra a la que se le aplicarán los cuestionarios realizados con preguntas que lleven al cumplimiento de la hipótesis y encause debidamente la investigación aplicada.

Los cuestionarios fueron realizados de acuerdo a interrogantes que se derivaron con la investigación del marco teórico de esta tesis, se realizó un tipo de entrevista a manera de preguntas escritas, aplicado a Contadores Públicos que ejercen la profesión de manera independiente constando de 17 preguntas.

El universo de mi investigación son los Contadores Públicos de la ciudad de Uruapan Michoacán, lo cual representa un problema pues son muchos y no se tiene un registro confiable en el que se pueda basar la investigación, por lo que se delimita por medio de las dos instituciones reguladoras de calidad y normatividad profesional existentes en la localidad: el Colegio de Contadores Públicos del Cupatitzio, A.C., perteneciente al Instituto Mexicano de Contadores Públicos; y a la Asociación de Contadores Públicos de Uruapan, A. C., perteneciente a la Asociación Mexicana de Contadores Públicos.

Se determinó que la muestra es viable debido a que la constante capacitación y contacto con normatividad, novedades y situaciones de regulación a nivel nacional con los que cuentan estas dos instituciones, son necesarias por el tema del que se trata esta tesis, pudiendo así delimitar la muestra a 54 profesionistas, ya que ambas instituciones cuentan con 27 integrantes cada una.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

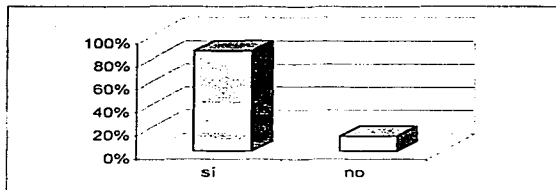
De los 54 cuestionarios a realizar, 10 no fueron contestados, por lo que se excluyen de la muestra.

Con las respuestas obtenidas de los cuestionarios se ordenan y agrupan de acuerdo al tipo de contestación que se haya tenido de cada una de ellas, posteriormente se vacían los datos a la hoja de cálculo para poder graficar cada una de las respuestas de acuerdo con sus porcentajes arrojados, para por último presentarlas cada una de ellas con su gráfica correspondiente y la conclusión de la misma.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

#### 4.3 Gráficas acerca de los resultados arrojados del cuestionario aplicado a los Contadores Públicos

*Pregunta 1: ¿Sabe usted lo que es la Nueva Economía?*

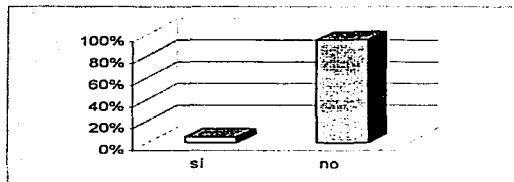


*Fuente: investigación propia 2002*

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Como se puede observar en la gráfica el 87% de las respuestas fueron afirmativas, lo que nos lleva a concluir que actualmente los Contadores Públicos que se encuentran regidos por alguna institución de regulación profesional están enterados de términos de actualidad como lo es la Nueva Economía, lo que debiera permitir que sus servicios profesionales sean mejores ante sus clientes.

*Pregunta 2: ¿Conoce usted el término benchmarking?*



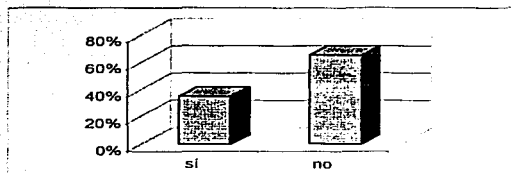
*Fuente: investigación propia 2002*

Como se puede apreciar en la gráfica, la mayoría de respuestas fueron negativas, lo que nos indica que el conocimiento del término Nueva Economía, no es factor decisivo para que se conozcan las implicaciones de la misma o que no se tiene un estudio consciente de dicho término, ya que como se ha explicado en la presente tesis, ambos conceptos van ligados estrechamente en consecuencia de las tendencias actuales económicas del mundo, así pues se concluye que no es común este término entre los Contadores Públicos encuestados.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



*Pregunta 3: ¿Conoce usted el término tecnología de información?*

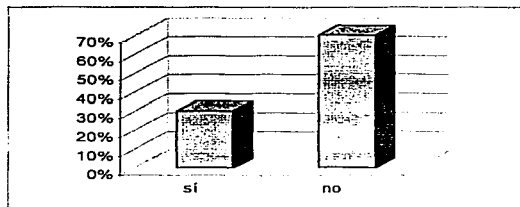


*Fuente: investigación propia 2002*

Como se puede apreciar en la gráfica, la mayoría de los Contadores Públicos encuestados no conocen el término tecnología de información, lo que nos lleva a confirmar que dicha herramienta de trabajo tan usada en otras partes del mundo e incluso de México no es utilizada o explotada adecuadamente por los profesionistas mencionados, originando así un estancamiento en cuanto a estar al nivel de otros que quizá sí la utilicen, como el pequeño porcentaje apreciado que dice conocer el término.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

*pregunta 4: ¿Maneja usted el internet como medio de información constante o como medio de comunicación habitual para temas relacionados con los servicios prestados en su despacho?*

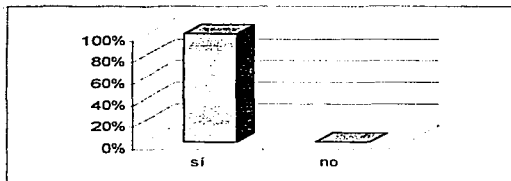


*Fuente: investigación propia 2002*

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Como se puede apreciar en la gráfica, la mayoría de las respuestas fueron negativas, lo que nos indica que aún cuando el internet es una de las herramientas más accesibles para el Contador Público para hacerse llegar de novedades, información fresca y otras situaciones relevantes a su desarrollo profesional no es utilizada tan comúnmente como pareciera.

*Pregunta 5: ¿Cree usted que el Contador Público juegue un papel de importancia como asesor de empresas en la actualidad?*

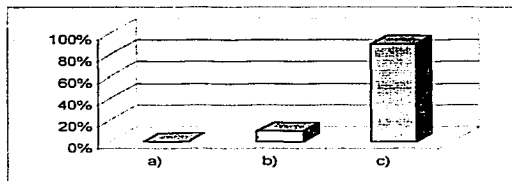


*Fuente: investigación propia 2002*

ENCUESTA CON  
FALLA DE ORIGEN

Como se puede apreciar en la gráfica, la totalidad de los encuestados contestaron que sí juega un papel importante como asesor de empresas el Contador Público en la actualidad, lo que nos indica que la creencia generalizada es acertada, puesto que como se manifestó a lo largo de la tesis, es importante que se entienda qué situación vivimos ahora como profesionistas enfrentándonos a nuevas situaciones que nos llevan al profesionalismo en el ofrecimiento de los servicios al cliente.

*Pregunta 6: ¿Cree usted que las diferencias en la asesoría del Contador Público hacia el cliente de la década pasada a la actualidad han sido: a) ningunas, b) pocas o c) muchas?*

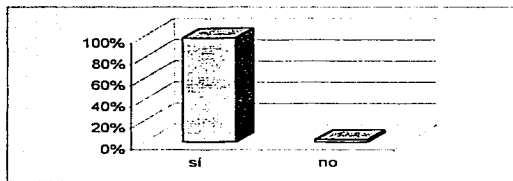


*Fuente: investigación propia 2002*

IMPORTE CON  
FALLA DE ORIGEN

Como se puede apreciar en la gráfica, la mayoría de los encuestados piensan que son muchas las diferencias que existen en la asesoría del Contador Público hacia el cliente desde la década pasada hasta hoy, lo que se relaciona directamente con las respuestas de la pregunta anterior, pues se combina la creencia de la importancia del profesionista como asesor originando un cambio en la manera de proporcionar dicha asesoría, ratificando que sí son conscientes los Contadores Públicos de la realidad en el cambio de la prestación del servicio profesional.

*Pregunta 7: ¿Conoce usted lo que es la globalización?*

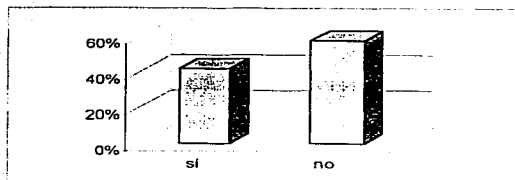


*Fuente: investigación propia 2002*

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Como se puede apreciar en la gráfica, la mayoría de los encuestados aceptaron conocer el término **globalización**, lo que nos indica que muy probablemente lo conocen como casi toda la gente por medios masivos de comunicación y como un término de moda de los últimos años, puesto que si se conociera en realidad las preguntas anteriores habrían arrojado resultados diferentes, ya que son situaciones que se han generado a partir de la tendencia global que dio el nombre del mismo término como se conoce actualmente.

*Pregunta 8: ¿Cree usted que la globalización es factor decisivo para el comportamiento profesional del Contador Público en nuestro país?*

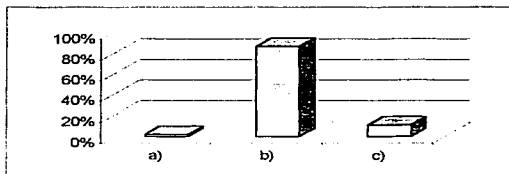


*Fuente: investigación propia 2002*

**IMPACTO CON FALLA DE ORIGEN**

Como se puede apreciar en la gráfica la mayoría de las respuestas fueron negativas, lo que confirma aún más la conclusión de la pregunta anterior, ya que retomando el origen de la globalización y todo lo que ella genera, si hubiera un conocimiento mayor acerca del término, se aceptaría que las consecuencias y transformaciones que conlleva son muchas, y que ha originado que dichas consecuencias y transformaciones cambien por así decirlo la actuación profesional del Contador Público de nuestro país.

*Pregunta 9: si su respuesta anterior fue positiva, ¿Sabe usted desde cuando la globalización ha sido un factor de cambio crucial para el desenvolvimiento profesional del Contador Público en México?*

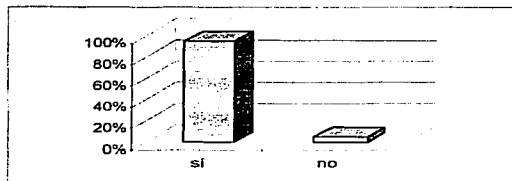


*Fuente: investigación propia 2002*

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Como podemos apreciar en la gráfica, la mayoría de los encuestados que respondieron de manera afirmativa la pregunta anterior dicen que desde 1990 a la fecha, la globalización ha sido un factor de cambio crucial para el desenvolvimiento profesional del Contador Público en nuestro país, lo que nos lleva a la conclusión de que tal vez han estado en mayor contacto con información referente a la misma, y que son parte del pequeño porcentaje que contestaron de manera positiva las preguntas cinco y seis de este cuestionario, y por ende han mejorado su preparación del servicio profesional ofrecido al cliente.

*Pregunta 10: ¿Tiene usted estudios de especialización relacionados con las actividades y/o servicios que ofrece profesionalmente?*



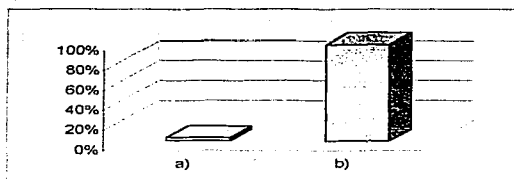
*Fuente: investigación propia 2002*

**MEJIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

Como se puede apreciar en la gráfica, la mayoría de los encuestados respondieron de manera afirmativa, lo que nos indica que es un factor de especialización para ellos lo que buscan en su prestación de servicio profesional, y que a su vez es parte de las normas que se deben seguir dentro de las instituciones a las que pertenecen, pues recordemos que son pertenecientes a dos diferentes cuerpos colegiados existentes en la ciudad de Uruapan Michoacán, y con ello ofrecen un servicio mejor que los que no cuentan con una especialización del trabajo que realizan.



*Pregunta 11: ¿Cree usted que la competencia económica sea un factor de:  
a) especialización o b) multifuncionalidad en la prestación de los servicios profesionales?*

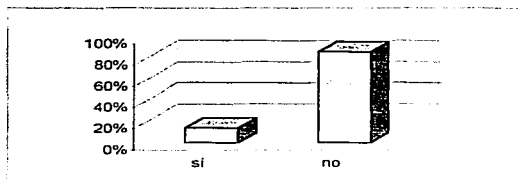


*Fuente: Investigación propia 2002*

**TRABAJO CON  
FALLA DE ORIGEN**

Como se puede apreciar en la gráfica, la mayoría de las respuestas son que la multifuncionalidad es el factor que origina la competencia económica entre los Contadores Públicos, cayendo así en una incongruencia de respuestas, pues en las respuestas de la pregunta anterior, la mayoría de los encuestados expresan que están especializados en el servicio que ofrecen aún cuando piensan que la multifuncionalidad en el mismo es el factor competencia entre profesionistas de este ámbito.

*Pregunta 12: ¿Cree usted que exista poco sentido de competencia entre los Contadores Públicos?*

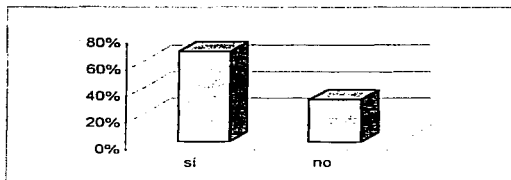


*Fuente: investigación propia 2002*

TRABAJO CON  
FALLA DE ORIGEN

Como se puede apreciar en la gráfica, la mayoría de los encuestados dicen que no existe poco sentido de competencia entre los contadores públicos, lo que nos lleva a concluir que lo que se contestó en la pregunta anterior referente a la multifuncionalidad en los servicios profesionales es cierto, pues debido a la misma, se origina una mayor competencia que es aceptada por ellos mismos y se manifiesta en las respuestas presentadas.

*Pregunta 13: ¿Cree usted que la competitividad debe implementarse como un pilar en a filosofía de los despachos o bufetes de Contadores Públicos?*

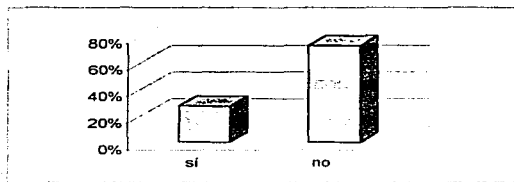


*Fuente: investigación propia 2002*

TRABAJO CON  
FALLA DE ORIGEN

Como se puede apreciar en la gráfica, la mayoría de las respuestas se inclinan hacia que la competitividad debe implementarse como un pilar en la filosofía de los despachos o bufetes de Contadores Públicos, lo que se confirma comparándolo con las respuestas de la pregunta anterior, en la que la mayoría de los encuestados aceptan que existe sentido de competencia entre colegas y por ende aceptan que si se implementara competitividad dentro de sus lugares de trabajo sería mejor el servicio ofrecido al cliente.

*Pregunta 14: ¿Ha usted modificado los esquemas implantados que utiliza en la prestación de sus servicios profesionales, independientemente de la normatividad para pago de impuestos?*

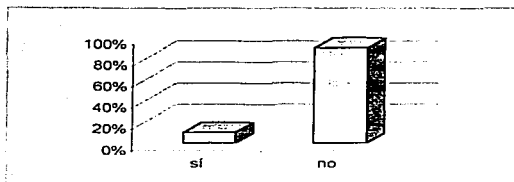


*Fuente: investigación propia 2002*

TECIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Como se puede apreciar en la gráfica, la mayoría de las respuestas son negativas, es decir, que los esquemas en cuanto al desarrollo de las actividades que generan el servicio prestado al cliente no se han modificado por iniciativa del Contador Público, salvo en los casos que alguna institución gubernamental o el mismo gobierno establezca que deben existir cambios en la manera de llevar la información, lo cual nos lleva a concluir que no se genera competitividad ni competencia entre los profesionistas pues no existen las herramientas o los puntos que dispararán las mismas condicionantes.

*Pregunta 15: ¿Conoce usted el esquema actual de estudios para ser un profesionalista en la Contaduría Pública o Licenciatura en Contaduría?*

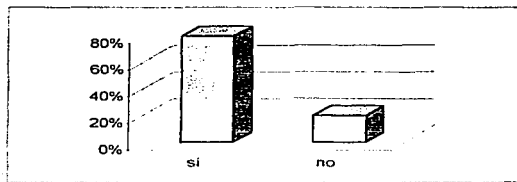


*Fuente: investigación propia 2002*

TRABAJOS CON  
FALLA DE ORIGEN

Como se puede apreciar en la gráfica, la mayoría de los encuestados contestó que no conoce el plan de estudios que se sigue para poder ser Contador Público, lo que nos lleva a concluir que no existe interés por conocer más acerca de los próximos profesionistas que significarán competencia, además de que puede haber implementos dentro de dichos planes que nos den una pauta a seguir en cuanto a superación profesional al saber de nuevos temas de interés que puedan existir en la preparación profesional.

*Pregunta 16: Si su respuesta fue positiva, ¿Cree usted que ese esquema de estudios se encuentra a la vanguardia de las exigencias actuales como futuros prestadores de un servicio integral?*

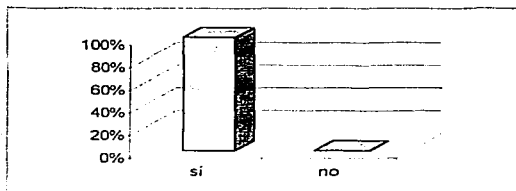


*Fuente: investigación propia 2002*

**TESIS CON FALLA DE ORIGEN**

Como se puede apreciar en la gráfica, la mayoría de los encuestados dicen que sí es un esquema de estudios que se encuentra a la vanguardia de las exigencias actuales para prestar un servicio integral en el futuro, pero la perspectiva de esta respuesta, es que si juntamos las respuestas anteriores en cuanto al conocimiento de lo que es la vanguardia de servicios profesionales puede considerarse como una pequeña proporción del total de la muestra los que están opinando afirmativamente en esta pregunta en particular.

*Pregunta 17: ¿Cree usted que el perfil del contador Público deba cambiar desde una preespecialización en los últimos semestres de formación académica a nivel profesional?*



*Fuente: investigación propia 2002*

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Como puede apreciarse en la gráfica, la totalidad de los encuestados opinan que sí debe cambiarse el plan de estudios por medio de una preespecialización desde los últimos semestres de formación académica en un nivel profesional, lo que confirma la conclusión de la respuesta anterior, pues como se dijo en ella, es muy claro que con un esquema como el supuesto en la pregunta sería mejor la calidad de servicio que se podría brindar al cliente por los recién egresados sin tener que esperarse a capacitarse al salir de la escuela.

#### 4.4 Problemática del Contador Público ante la Nueva Economía

Debido a los resultados arrojados por los cuestionarios aplicados, se puede determinar que sí existe una problemática que se encuentra muy visible en el Contador Público de la actualidad, motivada por la manera en que se prestan los servicios profesionales hoy en día, acompañada o enriquecida por la falta de capacitación y conocimiento de los temas de actualidad en el mundo como lo es la globalización, un factor muy importante y decisivo para el porvenir del profesional de la Contaduría en el futuro, pues sirve como detonador de la necesidad de conocer acerca de ella y a su vez de los conceptos y maneras que están revolucionando la manera de obtener y proporcionar información.

Podemos pues decir, que la verdadera interpretación, el manejo, la prestación, la deliberación y la opinión de la operaciones financieras, administrativas, y el cumplimiento del servicio integral que se supone el cliente espera del Contador Público, aún no está presente en la mayoría de ellos.

TRCIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Esto se refleja puesto que en los cuestionarios aplicados, se ve claramente que aún con las exigencias a las que se enfrentan tanto por parte de los clientes, como por la competencia generada por los otros profesionistas en el ramo, no existe de manera clara, el sentido de competitividad por parte de los Contadores Públicos



emergiendo de ésta una calidad mejor y por ende el plus del que tanto se ha hablado en esta tesis, en otras palabras, la calidad del servicio profesional prestado.

El no querer incursionar en los medios de tecnología de información que se nos han puesto al alcance, como lo es el internet, fomenta la falta de interés por conocer de éstos, pues muchas veces por factores de idiosincrasia, los profesionistas se olvidan del compromiso del conocimiento constante y la capacitación continua, pues sin ellos es como quedar obsoletos en este mercado tan competido profesionalmente hablando. Además, el desinterés por utilizar herramientas poco convencionales nos impulsan hacia el decrecimiento de nuestra calidad profesional, y lo podemos observar claramente con los resultados arrojados por los cuestionarios aplicados, pues en realidad son pocos los Contadores Públicos que utilizan la red mundial de comunicación para efectos de su servicio profesional e incluso capacitación o examinación, como es el caso del benchmarking.

TRABAJO CON  
FALLA DE ORIGEN

Además se concluye que es muy importante que todos los que estamos estudiando la carrera y tenemos interés por mejorar la calidad de profesionistas en la Contaduría y ramas afines, entendamos que es difícil cambiar pero no es imposible, en ocasiones se confunden los significados de las cosas, por ejemplo con tantos cambios y avances tecnológicos, en donde difícilmente uno como individuo puede asimilarlos, es bueno intercambiar conocimientos con otros profesionistas, sin confundir la falta de capacidad con el deseo de retroalimentación, y aquí se

comprueba lo importante que es el tener ciclos dentro de nuestra vida profesional, ciclos donde se observe, se imite, se realice y se mejore la calidad de servicios profesionales, tal vez especializándose o quizá haciéndose pluridisciplinario, lo que al Contador Público le convenga más, pero siempre pensando en dar un servicio integral.

TECIS CON  
FALLA DE ORIGEN

La mayoría de los entrevistados por medio de los cuestionarios, opinaron que el plan de estudios debería de incluir un plan de preespecialización en los últimos semestres de la carrera, toda vez que los estudiantes sean capaces de tener una visión generalizada de los servicios que se pueden ofrecer de manera potencial en un despacho o un bufete de Contadores Públicos, en un mercado donde la competencia origina calidad por medio de la competitividad que se supone todos debemos alcanzar y brindar a nuestros clientes.

Debemos pues entender y aceptar que la economía actualmente se orienta más y más a la satisfacción del cliente, del inversionista global y del inversionista independiente, donde el Contador Público juega un papel preponderante puesto que debe integrar los sistemas que alcancen los objetivos que se fijan para ser competitivos no sólo con los colegas de México, sino con los del mundo entero. Los Contadores Públicos requerimos de la tecnología que nos permita obtener los análisis de la información con una calidad cada vez mayor, que nos sirva para poder analizar

dicha información una y otra vez, sin caer en pérdidas de información y tiempos muertos.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Los Contadores Públicos estamos enfrentando un reto que es para muchos nuevo, ser parte de la revolución de tecnología global y económica, en donde debemos tomar un papel de protagonismo y no de antagonismo, en donde integremos una calidad de expertos generadores de información diversa e identificando las oportunidades cada vez mejores en el campo de acción, siguiendo con el papel de asesores integrales de negocios y siendo también consultores empresariales, donde promovamos un crecimiento de productividad en nuestros clientes, teniendo mayores oportunidades de negocios, promoviendo valores para los accionistas de las empresas, sus participantes, y todos los integrantes de la misma, tanto tecnológicos como humanos, y todo ello con la finalidad de no quedarnos perdidos o estancados en el camino de la "infancia" de la globalización.

En el ejercicio de la profesión, el Contador Público trabaja en forma conjunta con otros profesionales, es muy frecuente que lo haga con abogados, actuarios, administradores, economistas e ingenieros, cada uno aporta su formación y conocimientos para que el empresario tome las decisiones adecuadas.

El mundo empresarial contemporáneo se caracteriza por un constante cambio. Los factores que lo han impactado de manera radical son: la globalización de

mercados, la tecnología, el talento de las personas, activos intangibles, etc. Dichos factores presentan una nueva visión para hacer negocios por parte de las empresas y demandan de la dirección general así como de todo su personal, el diseño de un nuevo modelo de negocios basados en la creación de valor para que sea útil en la nueva economía.

Como el objetivo principal de la profesión contable es estar al servicio de las necesidades de la sociedad, ha emprendido acciones de acuerdo con los nuevos escenarios, en el futuro tiene una gran oportunidad para redefinirse y reinventarse, así lo está haciendo.

El Contador Público se ha definido y ha sido definido por otros en función de las actividades o cargo que desempeña, pero no en el valor que proporcionan. Corresponde a la profesión en su conjunto dar a conocer lo que hemos hecho, lo que fortalecerá la credibilidad de nuestra profesión y la imagen ante la sociedad para seguir siendo nuestro mejor agente de cambio.

(CONTADURÍA PÚBLICA, mayo 2002: p.4)

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## CONCLUSIÓN

Al comenzar a realizar esta tesis, no pensé en lo interesante que ésta me resultaría, sólo pensé al principio que buscaría un tema en el cual sintiera que estaba dejando algo de mí, ya fuera mi esfuerzo, los frutos de los 9 semestres de carrera o cualquier otra cosa que se pueda imaginar; no quería simplemente cubrir un requisito para obtener un certificado de terminación de cursos, sino quería y sigo queriendo que sea una recopilación que valga la pena consultar. Y creo que es bueno tener información como la que he reunido en ella, pues muchas veces pensamos que al terminar los estudios y saliendo a trabajar tiempo completo podremos comprender lo que significa un servicio integral al cliente, y ahora veo que no es así.

Pienso que necesitamos dejar los paradigmas que tenemos acerca de lo desconocido, los tabúes que se generan sobre los apoyos tecnológicos que existen actualmente, pues si seguimos alimentando todas esas ideas equivocadas quedaremos rezagados en un hoyo de ignorancia profesional y cultural inmenso, digo esto porque es completamente cierto que muchos negocios, si no es que la mayoría dejan sus procesos, registros e informes en el apoyo tecnológico como lo son: computadoras, conmutadores, redes y otros dispositivos que facilitan la unión de datos, operaciones y personas, facilitando así la realización de los negocios.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Es por ello que no podemos escapar de adiestrarnos en el manejo de todos esos procedimientos e instrumentos tan de vanguardia, pues de ello dependerá que seamos capaces de asegurar el continuo desempeño de las actividades de los negocios que se nos encarguen en materia contable, fiscal, administrativa, financiera y de control, entre muchas otras funciones que podríamos realizar, toda vez que fuera pluridisciplinaria o multifuncional la especialización aún dentro de los estudios académicos de licenciatura.

TESIS CON  
FOLLA DE ORIGEN

No podemos hacernos sordos a las voces de las exigencias profesionales, no sólo es la cuestión de la tecnología, también son otros factores de cultura organizacional, como de conocimientos de economía, de informática, de manejo de personal, etc., quizá las universidades argumenten que se encuentran cubriendo esas áreas por materias que se imparten afines a los temas, una o dos por todo el tiempo comprendido de la totalidad de semestres; y es donde está el error grave, pues se le da prioridad a cuestiones fiscales, cuando existen muchas herramientas de servicios profesionales que se podrían explotar derivadas de la globalización y la creciente demanda de concepto como *out sourcing* o el *benchmarking* en donde se contemplan las contribuciones como parte del todo, pero no como el todo de una parte.

Es por ello, que analizando los resultados arrojados por mi investigación se cumple con la hipótesis de que debe existir un nuevo perfil para el Contador Público ante la Nueva Economía basándose en especializaciones diversas.

Así llego al punto de considerar que lo idóneo sería dividir la especialización por etapas:

1. LA PRIMERA. Que se comprende desde el inicio del último año de curso de la licenciatura, donde se podrían hacer ramas específicas a manera de mayor carga de créditos, pero mayores posibilidades de expansión profesional; o, ramas pluridisciplinarias escogibles por los alumnos según sus preferencias y necesidades con previo conocimiento de ellos.
2. LA SEGUNDA. Que se comprende en el ámbito profesional, cuando el Contador Público es egresado titulado y preferentemente activo dentro de su ramo, la especialización entra en la capacitación constante y el cumplimiento de la normatividad vigente para este tipo de profesionista, quizá por medio de inscripciones a revistas especializadas de circulación nacional e internacional o la consulta en bibliotecas de las mismas, conferencias virtuales de temas de actualidad, colegiarse para la capacitación continua y el compromiso sobre todo de empaparse de la situación en el país acerca de las organizaciones y el papel del Contador Público en ellas.
3. LA TERCERA. Y no menos importante, el gobierno, su apoyo para el fomento de la investigación y la consideración de la Contaduría como parte de programas de motivación profesional en sistema de becas fuera de México por

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

medio de organismos como CONACYT, exigir la certificación profesional para el ejercicio de la profesión, requerimientos de superación constante con incentivos de por medio, o cualquier instrumento que motive al profesionista a ser un profesional de la materia.

TRABAJO CON  
FALLA DE ORIGEN



## BIBLIOGRAFÍA

LANGE, Oscar, *Economía Política*, Ed. Fondo de Cultura Económica, vigésimo quinta edición, México 1966.

MARX, Carlos, *El Capital, Título I*, Ed. Fondo de Cultura Económica, décima impresión, México 1972.

GITMAN, J. Lawrence, *Fundamentos de Administración Financiera*, Ed. Harla, octava edición, México 1970.

INSTITUTO MEXICANO DE CONTADORES PÚBLICOS, *Revista Contaduría Pública*, año 29, No. 342, Ed. IMCP, México 2001.

INSTITUTO MEXICANO DE CONTADORES PÚBLICOS, *Revista Contaduría Pública*, año 29, No. 343, Ed. IMCP, México 2001.

INSTITUTO MEXICANO DE CONTADORES PÚBLICOS, *Revista Contaduría Pública*, año 29, No. 344, Ed. IMCP, México 2001.

INSTITUTO MEXICANO DE CONTADORES PÚBLICOS, *Revista Contaduría Pública*, año 29, No. 345, Ed. IMCP, México 2001.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

INSTITUTO MEXICANO DE CONTADORES PÚBLICOS, *Revista Contaduría Pública*,  
año 29, No. 346, Ed. IMCP, México 2001.

INSTITUTO MEXICANO DE CONTADORES PÚBLICOS, *Revista Contaduría Pública*,  
año 29, No. 347, Ed. IMCP, México 2001.

INSTITUTO MEXICANO DE CONTADORES PÚBLICOS, *Revista Contaduría Pública*,  
año 30, No. 354, Ed. IMCP, México 2002.

INSTITUTO MEXICANO DE CONTADORES PÚBLICOS, *Revista Contaduría Pública*,  
año 230, No. 355, Ed. IMCP, México 2002.

INSTITUTO MEXICANO DE CONTADORES PÚBLICOS, *Revista Contaduría Pública*,  
año 230, No. 356, Ed. IMCP, México 2002.

INSTITUTO MEXICANO DE CONTADORES PÚBLICOS, *Revista Contaduría Pública*,  
año 230, No. 359, Ed. IMCP, México 2001.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

# ANEXOS

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**Modelo de Cuestionario aplicado a Contadores Públicos pertenecientes al Colegio de Contadores del Cupatitzio, A. C., y a la Asociación de Contadores Públicos de Uruapan, A. C., de la ciudad de Uruapan, Michoacán**

- TRABAJOS CON  
FALLA DE ORIGEN
1. ¿Sabe usted lo que es la Nueva Economía?
  2. ¿Conoce usted el término benchmarking?
  3. ¿Conoce usted el término tecnología de información?
  4. ¿Maneja usted el internet como medio de información constante o como medio de comunicación habitual para temas relacionados con los servicios prestados en su despacho?
  5. ¿Cree usted que el Contador Público juegue un papel de importancia como asesor de empresas en la actualidad?
  6. ¿Cree usted que las diferencias en la asesoría del Contador Público hacia el cliente de la década pasada a la actualidad han sido:  
a) ningunas                                  b) pocas                                  c) muchas?
  7. ¿Conoce usted lo que es la globalización?
  8. ¿Cree usted que la globalización es factor decisivo para el comportamiento profesional del Contador Público en nuestro país?
  9. Si su respuesta anterior fue positiva, ¿Sabe usted desde cuando la globalización ha sido un factor de cambio crucial para el desenvolvimiento profesional del Contador Público en México?  
a) desde 1980                                  b) desde 1990                                  c) del año 2000 a la fecha

10. ¿Tiene usted estudios de especialización relacionados con las actividades y/o servicios que ofrece profesionalmente?
11. ¿Cree usted que la competencia económica sea un factor de:
- a) especialización b) multifuncionalidad
- en la prestación de servicios profesionales?
12. ¿Cree usted que exista poco sentido de competencia entre los Contadores Públicos?
13. ¿Cree usted que la competitividad debe implementarse como un pilar en la filosofía de los despachos o bufetes de Contadores Públicos?
14. ¿Ha usted modificado los esquemas implantados que utiliza en la prestación de sus servicios profesionales, independientemente de la normatividad para pago de impuestos?
15. ¿Conoce usted el esquema actual de estudios para ser un profesionalista en la Contaduría Pública o la Licenciatura en Contaduría?
16. Si su respuesta fue positiva, ¿Cree usted que ese esquema de estudios se encuentra a la vanguardia de las exigencias actuales como futuros prestadores de un servicio integral?
17. ¿Cree usted que el perfil del Contador Público deba cambiar desde una preespecialización en los últimos semestres de formación académica a nivel profesional?

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**