

872729
5



UNIVERSIDAD "DON VASCO", A.C.
INCORPORACIÓN No. 8727-29 A LA
Universidad Nacional Autónoma de México

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

"EL TRABAJO SOCIAL DE CASO COMO NIVEL DE INTERVENCIÓN
PARA EL SEGUIMIENTO DEL ALUMNO CON BAJO RENDIMIENTO
ESCOLAR, DE LA ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA # 131 DE
LÁZARO CÁRDENAS, MICH. EN EL PERIODO DE
AGOSTO A ENERO DEL 2003"

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA:

YAZMIN YADIRA GÓMEZ VALENCIA

ASESOR: **MARIA GUADALUPE HERNÁNDEZ MARTINEZ**

URUAPAN, MICHOACÁN 2003

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



UNIVERSIDAD
"DON VASCO" A.C.



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**TESIS
CON
FALLA DE
ORIGEN**

DEDICATORIA

A mis padres Silvia y Martin , por su dedicacion paciencia. amor. comprension y esfuerzo que tuvieron conmigo.

Los Amo.

Para mi hermano Martin por el apoyo que me brindo ademas de que creo en mi.

Te quiero mucho.

A Carlos y Ana por la amabilidad y hospitalidad que tuvieron conmigo.

Los quiero.

Para José Luis Gomez, que desde donde quiera que se encuentre. se que está orgulloso de mi, porque al fin lo logre.

Nunca te olvidaré.

Entrego a la Dirección General de Bibliotecas,
UNAM a difundir en formato electrónico e imp.
contenido de mi trabajo titulado:
NOMBRE: Gomez Velasco
Valentin Yaciba
FECHA: 30-06-03
FIRMA: P. Acosta

TRABAJOS CON
FALLA DE ORIGEN

INDICE.

Introducción.....	7-11
-------------------	------

CAP. 1 LA EDUCACIÓN EN MÉXICO.

1.1.- Definición de Educación.....	12
1.2.- Antecedentes Historicos del Educ. en México.....	13-15
1.3.- Origen de la Educación Secundaria.....	15-16
1.4.- Programas de Nivel Secundaria.....	17
1.4.1.- El significado de la Educ. Sec. Obligatoria.....	17-18
1.4.2.- Pnondades del Plan de Estudios.....	18-36
1.5.- La Educación Secundaria y sus modalidades.....	36-38
1.6.- Secundaria Técnica # 131.....	38
1.6.1.- Características Generales.....	38-39
1.6.2.- Estructura Organizativa.....	40
1.6.3.- Políticas y Reglamento de la Secretaría de Educación.....	41-53
1.6.4.- Reglamento interno de la Secundaria Técnica # 131.....	53-62

CAP. 2 LA FAMILIA.

2.1 - Antecedentes Historicos de la familia.....	63-65
2.2 - Definición de familia.....	65-67
2.3 - Característica Generales de la familia.....	67-70
2.4 - Ciclo vital de la familia.....	70-75
2.5 - Tipos de familia.....	75-76

IMPRESO CON
FALLA DE ORIGEN

2.6.- Funciones de la familia.....	77-78
------------------------------------	-------

CAP. 3 LA ADOLESCENCIA.

3.1.-Características de la Adolescencia.....	79
3.2.- Etapas de cambio (Niño-Adolescente).....	80-82
3.3.- Desarrollo del adolescente en la escuela.....	82-83
3.4.- Desarrollo Emocional del Adolescente.....	83-88
3.5.- El Adolescente y el Deporte.....	88-90

CAP. 4 EL ADOLESCENTE, LA ESCUELA Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR.

4.1.- El Rendimiento Escolar.....	91-92
4.2.- El ambiente familia y el desarrollo del estudiante.....	92-94
4.3.- El adolescente y el medio escolar.....	94-96
4.4.- La afectividad en el aula.....	96-97
4.5.- Los medios masivos de comunicación y la educación.....	97-98

CAP. 5 TRABAJO SOCIAL ESCOLAR.

5.1.- Antecedentes del Trabajo Social.....	99-101
5.2.- Áreas de Trabajo social.....	101
5.2.1.- Áreas de Intervención.....	102
5.3.- Funciones del Trabajo Social en las dif. Áreas.....	102-103
5.3.1.- Áreas tradicionales.....	103-105

4

TEMA CON
FALLA DE ORIGEN

5.3.2.- Áreas Potenciales.....	105-107
5.3.3.- Áreas Emergentes.....	107-109
5.4.- Funciones del área de Trabajo Social Educativo.....	109-113
5.5.- Perfil ideal del Trabajo social Educativo.....	114-117

CAP. 6 TRABAJO SOCIAL DE CASO.

6.1.- Antecedentes históricos del Trabajo Social de Caso.....	118-120
6.2.- Modelos de Trabajo Social de Caso.....	121
6.2.1.- Mary Richmond.....	121-124
6.2.2.- Mary Castellanos.....	124-132
6.2.3.- Ricardo Hill.....	132-137
6.2.4.- Gordon Hamilton.....	138-142
6.2.5.- Helen Harris.....	143-148
6.2.6.- Etna Meave.....	148-164

CAP. 7 INVESTIGACIÓN ETNOGRÁFICA

A.- Selección del Problema.....	165-166
B.- Características del Problema.....	166-167
C.- Recolección de datos.....	167-169
D.- Análisis de datos.....	169-171
E.- Formulación de Hipótesis.....	172
F.- Perfiles de la personalidad de los miembros de la familia.....	172-178
G.- Informe Etnográfico de descripción del caso.....	178-180

TRABAJE CON
FALLA DE ORIGEN

H.- Familiograma.....	181-182
I.- Principios y desarrollo del Problema.....	183-184
J.- Relación del Problema con el Sist. Interpersonal del usuario.....	184-185
K.- Intentos de Solución Previos.....	186
L.- Investigación preliminar.....	187-189
M.- Investigación descriptiva.....	189-190
CONCLUSIONES DEL CASO.....	191-192
PROPUESTA DE TRABAJO SOCIAL.....	193-198
ANEXOS.....	199-207
BIBLIOGRAFÍA.....	208-213

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

INTRODUCCIÓN.

La presente investigación considera, la educación secundaria es definida como una didáctica de los objetivos que conjuntan los contenidos específicos y fijos con los desarrollos individuales. En los programas más evolucionados social y culturalmente el estudio de las áreas puntuales y básicas con la educación diferencial de las aptitudes de la persona.

También se tratará del Trabajo Social escolar, ya que este radica en la tarea primordial de este profesionista al coordinar esfuerzos y actividades de cuatro elementos primordiales: el director, el maestro, el alumno y los padres.

Con la cooperación del Trabajo social escolar, la escuela puede llenar convenientemente la finalidad para la cual ha sido creada: impartir instrucción e información, conjuntamente con educación y orientación. Y describir el Trabajo social de caso, el cual es uno de los métodos especiales del Trabajo Social.

A pesar de su gran significación e importancia de Trabajo Social de caso, no es el único método del Trabajo Social, porque esta profesión se ocupa, además de las necesidades individuales y soluciones para el individuo de necesidad más amplias y soluciones colectivas de problemas de la comunidad de necesidades de un grupo y soluciones para este grupo. Se considera la única forma de que se aplique bien el tratamiento social.

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

Se va a utilizar el método etnográfico, ya que es un proceso que intenta descubrir, de manera detallada, profunda, analítica y de interpretar las actividades, creencias, prácticas, en este caso será un proceso cotidiano, quiere las perspectivas de los miembros del grupo llevándose a cabo en el medio natural donde ocurre (dentro del aula, de la escuela del hogar) y buscando en marcar los datos en su sistema cultural y social mas amplio.

Algunas de las características de este método, la primera es que procura sustituir las nociones científicas de explicación, predicción y control, por las de interpretación, comprensión y significado de las acciones y las situaciones sociales.

La segunda es que rechaza la idea de que pueden haber observaciones teóricamente neutrales y se afronta, de manera abierta la cuestión de la subjetividad, se acentúa la comprensión subjetiva del actor en un determinado escenario como la escuela o el salón de clases.

También otorga un papel central a las perspectivas de los propios miembros en la interpretación de los procesos educativos y sociales, intenta comprender la "visión de los nativos", por ello contempla a las escuelas a través de los ojos de los profesores, de los alumnos y trata de ubicarse en el lugar de los sujetos investigadores.

Y por última manera utiliza técnicas de recolección de datos de manera principal de carácter cualitativo, como la observación participante las entrevistas abiertas, las historias de vida o los análisis de documentos, con el fin de producir una descripción detallada, profunda y analítica.

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

El enfoque etnográfico, en educación constituye una metodología que basándose en los planteamientos antes mencionados, busca sustituir las nociones científicas y nociones tales como de interpretación de los sujetos cuya interpretación es propia visión de los procesos educativos en su estado natural, en la forma experimentales donde se crea un escenario artificial y se controlan variables.

El objetivo General de esta investigación es:

- Describir la aplicación metodológica del nivel de caso desde la perspectiva del enfoque sistémico en el seguimiento individual del alumno con bajo rendimiento escolar dentro de la Secundaria técnica # 131.

Los objetivos específicos son:

- Seleccionar en conjunto con maestros y directivos a los alumnos de mas bajo rendimiento.
- Conformar el grupo de los alumnos con bajo rendimiento escolar.
- Utilizar el método de seguimiento de caso con el alumno seleccionado.
- Realizar visitas domiciliarias con la finalidad de investigar a los jóvenes que presenten problemas.
- Valorar si el modelo elegido para el seguimiento de Caso es el adecuado.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Los capítulos de investigación están conformados primeramente, por el de la educación en México, la cual dice que es una presentación sistemática de hechos, ideas, habilidades y técnicas a los estudiantes, a pesar de que los seres humanos han sobrevivido y evolucionado como especie por su capacidad para transmitir conocimiento, la enseñanza hasta tiempos relativamente reciente.

Posteriormente continua el capítulo de la familia, el cual dice que la familia es un grupo, donde se desempeña un importante papel porque de las relaciones entre sus miembros dependerá el desarrollo adecuado de ellos, y esta se distingue por su duración, por la intensidad de sus lazos afectivos y por las funciones que desempeñan en esta.

Continua con el capítulo 3 el cual se sustenta en la adolescencia, ya que es un proceso, por medio del cual pasan todos los individuos y porque es una etapa muy difícil en donde se dan cambios físicos y psicológicos, además de que es la más importante de todas porque se adquieren hábitos e incluso llega a ser un individuo muy inestable.

Después con el capítulo 4 trata del rendimiento escolar y la escuela, esto porque son de gran importancia para el joven, ya que dentro de la escuela, adquiere más conocimientos, y en ella va descubriendo sus habilidades y limitaciones en cuanto a lo educativo.

Continua con el capítulo 5, este capítulo se tratará primeramente del trabajo social de caso, desde sus inicios hasta donde actualmente se encuentra este para posteriormente atenuar en lo que es el trabajo social escolar, ya que es una de las áreas de esta.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Posteriormente el capítulo 6 se sustenta en el trabajo social de casos, ya que desde las década de los 20's surgió en el área medica y termina con la teoría general de sistemas.

Y por ultimo la investigación de campo, se desarrollará de una breve la investigación etnográfica en la cual está basada en el seguimiento de caso.

TRONC CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO 1.

LA EDUCACIÓN EN MÉXICO.

1.1.- DEFINICIÓN DE EDUCACION.

En el presente capítulo se sustenta en la educación en México, porque es importante a conocer su origen y evoluciones que ha tenido a través del tiempo.

La educación escolarizada es una presentación sistemática de hechos, ideas, habilidades y técnicas a los estudiantes, a pesar de que los seres humanos han sobrevivido y evolucionado como especie por su capacidad para transmitir conocimiento, la enseñanza hasta tiempos relativamente recientes.

Proceso mediante el cual una persona desarrolla su capacidad física o intelectual, haciéndose apta para enfrentar positivamente un medio social determinado y para integrarse a él.

"La educación es una superestructura de la sociedad, íntimamente relacionada con las características y problemas de cada grupo y época. Si bien es cierto que la educación está vinculada a la sociedad, que le impone su propia orientación esta vinculada a la sociedad, que le impone su propia orientación también lo que es que ninguna otra superestructura dispone de tanta capacidad para moldear a los hombres y para influir en la estructura general de la sociedad" (Solana, 1982:12).

TECNOLOGIA
FALLA DE ORIGEN

1.2.- ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA EDUCACIÓN EN MÉXICO.

La conquista española destruyó nuestros estados indígenas y para lograrlo impulso una nueva educación, aunque esta no respondió a la política del estado español.

En 1600, el virrey Gaspar de Zúñiga y Acevedo trató de imponer orden en la educación elemental mediante las Ordenanzas de los Maestros del Nobilísimo Arte de Enseñar a Leer, Escribir y Contar, pero en la práctica estas no fueron conservadas por quienes envían a su cargo la instrucción.

El pueblo de México, guiado por Benito Juárez, se entregó con pasión a la lucha que culminó con su triunfo en 1867 y con el fusilamiento de Maximiliano de Austria. En ese momento Juárez regresó a la capital en la que restauró la república y se dio a la tarea de organizar el país (Escobara, 1982: 14-15).

Mostro gran interés por la educación, la que a partir de ese momento habría de recibir la generosa atención de los triunfadores que buscaron establecer un control sobre ella y utilizarla para transmitir la filosofía del nuevo Estado Mexicano.

Los constituyentes de 1824 no fijaron condiciones precisas a la educación nacional pero tuvieron buen cuidado de proteger el derecho de las entidades recién federadas por esta constitución a que organizaran su educación de acuerdo con sus necesidades específicas.

En la reforma de 1853 los aspectos más importantes fueron:

- 1.- Se determinó el control del Estado sobre la educación.

ENCICLOPEDIA
FALLA DE ORIGEN

- 2).- Se establecio que la enseñanza sea libre.
- 3).- Se sustrajo la enseñanza de manos del clero.
- 4).- Se fomento la instrucción elemental para hombres y mujeres.
- 5).- Se promulgo la creación de escuelas normales, el proposito de estas era preparar un profesorado consiente de su función social.

Posteriormente con la revolución surgen nuevos ideales en la educación mediante la constitución de 1917, quedando esta como una enseñanza laica, gratuita y obligatoria.

En el periodo de Adolfo Lopez Mateos (1958-1964) se implemento el Plan Nacional para la Expansion y el mejoramiento de la Enseñanza primaria a través del Plan de los once años y los libros de texto gratuitos.

En 1974 se expide la Ley Organica de Educación siendo presidente Luis Echeverría, la cual pretendia impulsar el desarrollo del país a través de la formación integral de los individuos, mediante una combinación armonica de la ciencia y la tecnología y una educación humanista, esta no tuvo el éxito que se esperaba por la incongruencia de sus actividades propuestas (Sep.1928.23).

Posteriormente surge el programa para la modernización Educativa, el cual se dio a conocer el 9 de Octubre de 1989, este pretende formar educandos reflexivos, criticos, participativos, que estén en condiciones de contribuir efectivamente a su propio progreso social y al desarrollo del país.

Este programa proporciona los elementos teóricos para llevar a cabo una educación de calidad, pero esta queda en manos de los maestros y los padres de familia, para que se pueda operar este programa" (Sep.1989.24).

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Los cambios que ha tenido la educación en México, a través del tiempo, es de gran importancia para el tema de investigación, porque de no haber tenido estos cambios, la mayoría de los alumnos no tendrían acceso a la educación pública y con estos cambios la tienen, pero solo en donde llega este apoyo.

1.3.- ORIGEN DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA.

La historia en nuestro país, nos indica que la Educación Pública Mexicana nace con el liberalismo que se expresa en la Constitución de 1857 y 1917, teniendo su máxima expresión en el Artículo 3º. Constitucional que es una norma general que marca la dirección de la política educativa a partir de 1917 y que contiene como elementos, valores de soberanía nacional, justicia, democracia, encargada en los principios de laicidad y obligatoriedad.

Hasta después de la Revolución Mexicana se consolidan estos principios y acciones para el beneficio de una educación pública que se brinde a toda la población; pero no es hasta el 29 de Agosto de 1925 que se autorizó a la Secretaría de Educación Pública (SEP), la creación de la escuela secundaria responde al sentimiento democrático, popular y nacionalista de la Revolución Mexicana y sus principios iniciales fueron: Preparar para la vida ciudadana, propiciar la participación en la producción y el disfrute de las riquezas, cultivar la personalidad independiente.

Ese plan de estudios era rígido y su tendencia era formar una disciplina mental fundada en el orden lógico de las ciencias.

" En 1926 -1928 se encuentra los primeros años de funcionamiento de la escuela secundaria. en un principio sólo se dio en el DF.; aunque desde un principio pretendió fuera implementada en toda la Republica Mexicana.

En 1927 se creo la Dirección de educación Secundaria que adquirió facultades como:

* Encargado de dirección técnica y administrativa de la escuela secundaria federal.

* Inspeccion y control de las escuelas secundarias particulares o de los ciclos secundarios que formen parte de las escuelas preparatorias particulares.

*Accion educativa en los estados dentro de las leyes y criterios establecidos en lo concerniente a las escuelas secundarias.

En 1928 existian seis escuelas secundarias y para 1944 se llevo acabo una reforma en el nivel secundaria que aumento las horas de clase en las asignaturas de español y matemáticas. así como en las civismo e historia. introducción de programas semiabiertos y de actividades que fueran elegidas libremente por el alumno"(Sep. 1988:26).

1.4.-PROGRAMAS DE NIVEL SECUNDARIA.

1.4.1.-EL SIGNIFICADO DE LA EDUCACION SECUNDARIA OBLIGATORIA

"La reforma del articulo tercero constitucional, promulgada el 4 de marzo de 1993. establece el carácter obligatorio de la educación secundaria.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Esta transformación, consecuencia de la iniciativa que el Presidente de la República presentó a la consideración del Congreso de la Unión en Noviembre de 1992, es la más importante que ha experimentado este nivel educativo desde que fue organizado como ciclo con características propias, hace casi 70 años y bajo la orientación del ilustre educador Moisés Sáenz. La reforma constitucional quedó incorporada en la nueva Ley General de Educación promulgada el 12 de julio de 1993 (Sep. 1993:02).

El establecimiento de la obligatoriedad de la educación secundaria responde a una necesidad nacional de primera importancia. Nuestro país transita por un profundo proceso de cambio y modernización que afecta los ámbitos principales de la vida de la población. Las actividades económicas y los procesos de trabajo evolucionan hacia niveles de productividad más altos y formas de organización más flexibles, indispensables en una economía mundial integrada y altamente competitiva.

La actividad política es más intensa, plural y más eficaces los mecanismos que aseguran la vigilancia de las leyes y de los derechos humanos, hay una mayor participación en organismos sociales solidarios, la protección de los recursos naturales y del ambiente es un objetivo de importancia creciente para el gobierno y distintos grupos de la ciudadanía.

1.4.2.-PRIORIDADES DEL PLAN DE ESTUDIOS

Es importante destacar que el plan de estudios debe revisarse, porque se conocerán las habilidades y aptitudes que los alumnos deben

TRUJILLO CON
FALLA DE ORIGEN

desarrollar en cada asignatura, así como las materias que deben cursar dependiendo del grado.

Para consolidar y desarrollar la formación adquirida en la enseñanza primaria, se han establecido las siguientes prioridades en la organización del plan de estudios y en la distribución del tiempo de trabajo:

1.- Asegurar que los estudiantes profundicen y ejerciten su competencia para utilizar el español en forma oral y escrita, desarrollar las capacidades de expresar ideas y opiniones con precisión y claridad, valorar y seleccionar material de lectura, en sus diferentes funciones informativas, prácticas y literarias.

2.- Ampliar y consolidar los conocimientos y habilidades matemáticas y las capacidades para aplicar la aritmética, el álgebra y la geometría en el planteamiento y resolución de problemas de actividad cotidiana y para entender y organizar información cuantitativa.

3.- Fortalecer la información científica de los estudiantes y superar los problemas de aprendizaje que se presentan en este campo. Para este propósito, en el plan de estudios se suprimen de manera definitiva a los cursos integrados de ciencias Naturales y se establecen dos cursos para el estudio de cada una de las disciplinas fundamentales del campo: la física, la química y la biología.

4.- Profundizar y sistematizar la formación de los estudiantes en Historia, Geografía y Civismo, al establecer cursos por asignatura que sustituyen a los del área de Ciencias Sociales, con este cambio se pretende que los

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

estudiantes adquieran mejores elementos para entender los procesos de desarrollo de las Culturas humanas.

5.- El aprendizaje de una lengua extranjera (inglés o francés), destacando los aspectos de uso más frecuente en la comunicación.

6.-Incluir la Orientación Educativa como asignatura ante la necesidad de ofrecer una educación integral que favorezcan en los educandos la adquisición de conocimientos, actitudes y hábitos para una vida sana, una mejor relación consigo mismo y con los demás.

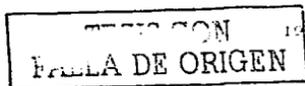
ESPAÑOL

El propósito de los programas de estudios de Español para todos los niveles de educación básica es lograr que los alumnos se expresen en forma oral y escrita con claridad y precisión, en contextos y situaciones diversas y que sean capaces e usar la lectura como herramienta para la adquisición de conocimientos, dentro y fuera de la escuela y como medio para su desarrollo intelectual.

PRIMER GRADO

BLOQUE 1.

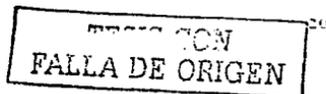
- ❖ Lengua y comunicación.
- ❖ Diferencias entre la lengua oral y la lengua escrita.
- ❖ Exposición de temas.
- ❖ Realización de entrevistas.
- ❖ Práctica del debate.
- ❖ Comparación entre tipos de texto.
- ❖ Uso de Punto.



- ❖ Uso de las letras mayúsculas.
- ❖ Lectura comentada de un cuento contemporáneo de autor mexicano o hispanoamericano.
- ❖ Análisis del cuento.
- ❖ Redacción de un cuento siguiendo la estructura del que fue leído.
- ❖ Transformación del cuento a oraciones simples(sujeto y predicado) que expresen los diferentes momentos narrativos de la historia.
- ❖ Estructura de la oración simple. Función del sujeto y predicado.
- ❖ Seguimiento sistemático de noticias en radio y televisión.
- ❖ Uso de la biblioteca escolar.

BLOQUE 2.

- ❖ La entrevista
- ❖ El debate
- ❖ El resumen: importancia, uso y técnica de elaboración.
- ❖ Elaboración en equipo de resúmenes de textos de otras asignaturas utilizando oraciones simples.
- ❖ Importancia del uso de guión o esquema para la exposición de temas ante un público.
- ❖ Lectura de cuentos de autores contemporáneos mexicanos o hispanoamericanos.
- ❖ Identificación de los elementos principales del cuento: desarrollo, Clímax y desenlace.
- ❖ Reescritura de un cuento modificando sus partes.
- ❖ Uso de la coma



- ❖ El sustantivo, elemento principal del sujeto.
- ❖ Los modificadores del sustantivo.
- ❖ El sujeto morfológico
- ❖ Reflexión sobre medios de difusión masiva.
- ❖ Las variables del español: los léxicos regionales y generacionales.

BLOQUE 3

- ❖ Entrevistas
- ❖ Debate
- ❖ Análisis y reflexión sobre algunos mensajes radiofónicos y televisivos.
- ❖ Importancia de plantear la escritura de un texto.
- ❖ Lectura comentada de artículos periodísticos.
- ❖ Reacción de textos a la manera de los géneros periodísticos.
- ❖ La descripción
- ❖ El uso del alfabeto como elemento organizativo
- ❖ El uso del diccionario
- ❖ El verbo como elemento principal del predicado
- ❖ El uso del punto y coma y de los dos puntos.
- ❖ El acento gráfico y el acento prosódico.
- ❖ Recopilación de leyendas y mitos prehispánicos.
- ❖ Denotación y connotación.

BLOQUE 4

- ❖ Exposición
- ❖ Mesas redondas

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

- ❖ Elaboración de monografías sobre temas escolares.
- ❖ Uso de acento gráfico (reglas de acentuación)
- ❖ Lectura de poemas de autores mexicanos e hispanoamericanos.
- ❖ Lectura y redacción de instructivos, vales, recibos, cartas comerciales, recetas.
- ❖ Uso de oraciones interrogativas, exclamativas, imperativas y declarativas.
- ❖ Redacción de cartas personales.
- ❖ Anticipar y precisar el significado de palabras y expresiones haciendo uso de una interpretación del contexto.
- ❖ Los sinónimos, antónimos y homónimos.
- ❖ Organización de eventos escolares entorno del libro.
- ❖ Los elementos indígenas del español de México.

SEGUNDO GRADO.

BLOQUE 1

- ❖ Exposición.
- ❖ Debate.
- ❖ Recursos no verbales de apoyo a la lengua.
- ❖ Lectura de textos con fines de estudio. Elaboración de cuadros sinópticos y resúmenes.
- ❖ Elaboración de fichas de resumen.
- ❖ La tradición como manifestación cultural vigente.
- ❖ Lectura de mitos, fábulas y leyendas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- ❖ Recopilación y redacción de textos obtenidos de la tradición oral.
- ❖ Escrituras de palabras con terminaciones ble, bilidad, bir, aba, ividad, vo, iva.
- ❖ Uso de las sílabas gue, gui, ge, gi.
- ❖ EL predicado en la oración simple.
- ❖ Los elementos del predicado. Complemento de objetivo directo y complemento de objeto indirecto.
- ❖ El español de México.

BLOQUE 2

- ❖ Los debates como forma de tratamiento de temas especializados. Ejercicios de expresión oral.
- ❖ Los artículos de divulgación.
- ❖ Consulta de diccionarios especializados y enciclopedias.
- ❖ Visita guiada a la biblioteca.
- ❖ Elaboración y uso de fichas bibliográficas.
- ❖ Uso de comillas y parentesis.
- ❖ Uso de abreviaturas.
- ❖ La paráfrasis. Concepto y utilidad.
- ❖ Elaboración de fichas de síntesis.
- ❖ Ortografía de las palabras que comienzan con las sílabas hie, nue, hum.
- ❖ El español que se habla en México.
- ❖ Reconocimiento y uso de las preposiciones hacia, bajo, desde, sobre.

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

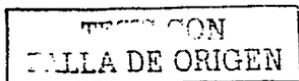
BLOQUE 3

- ❖ Los complementos circunstanciales del predicado.
- ❖ La comunicacion y su contexto.
- ❖ Diferencias léxicas y fonológicas entre el habla de los diversos países de lengua castellana, entre las regiones del país y entre comunidades.
- ❖ El aporte de las lenguas indígenas al español que hablamos en México
- ❖ Lectura de obras dramáticas de autores mexicanos contemporáneos.
- ❖ Redacción de textos teatrales
- ❖ El uso del guion largo.
- ❖ El uso de los puntos suspensivos.
- ❖ Los tiempos verbales.
- ❖ Uso de palabras terminadas en ger y gir.

TERCER GRADO.

BLOQUE 1

- ❖ Exposición.
- ❖ Mesas redondas.
- ❖ EL comentario
- ❖ El párrafo.
- ❖ Oraciones compuestas
- ❖ La función de los nexos en un texto.
- ❖ Oraciones coordinadas.
- ❖ Prácticas de puntuación de textos.
- ❖ La literatura y la vida de la ente a través del tiempo.



- ❖ Antologías literarias.

BLOQUE 2

- ❖ Exposición individual.
- ❖ Reflexión sobre medios de difusión.
- ❖ Organización de seminarios sobre temas específicos.
- ❖ La literatura y los valores humanos.
- ❖ El reporte de lectura.
- ❖ Oraciones subordinadas
- ❖ Prácticas de acentuación.
- ❖ El uso de las preposiciones.
- ❖ Uso del infinitivo.
- ❖ Análisis de textos
- ❖ La metáfora.
- ❖ El español: una lengua en continuo proceso de cambio.

BLOQUE 3

- ❖ Exposiciones colectivas.
- ❖ Reflexión sobre los medios de difusión masiva.
- ❖ La literatura universal romántica y realista del siglo XIX.
- ❖ El uso del verbo haber.
- ❖ Uso del participio.
- ❖ Prácticas ortográficas.
- ❖ La poesía modernista.

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

MATEMÁTICAS.

Las matemáticas son, junto con las otras ciencias y actividades del saber, un resultado del intento del hombre por comprender y explicarse el universo y las cosas que en él ocurren. Su enseñanza, por lo tanto, no consiste en la pura transmisión de un conocimiento fijo y acabado, sino que debe fomentar en el alumno la misma curiosidad y las actitudes que la hicieron posible y la mantienen viva.

PRIMER GRADO

TEMAS DE ARITMÉTICA:

- ❖ Los números naturales y sus operaciones.
- ❖ Sistemas de numeración.
- ❖ Los decimales y sus operaciones.
- ❖ Fracciones.
- ❖ Proporcionalidad.
- ❖ Números con signos.
- ❖ Preálgebra

TEMAS DE GEOMETRÍA:

- ❖ Dibujo y trazos geométricos.
- ❖ Simetría axial.
- ❖ Medición y cálculo de áreas y perímetros.
- ❖ Sólidos.
- ❖ Presentación y tratamiento de la información.
- ❖ Probabilidad.

TESIS CON
TALLA DE ORIGEN

SEGUNDO GRADO.

TEMAS DE ARITMÉTICA.

- ❖ *Números naturales y decimales.*
- ❖ *Conteo.*
- ❖ *Números primos y compuestos.*
- ❖ *Fracciones.*
- ❖ *Números con signos.*

ÁLGEBRA

- ❖ *Iniciación al lenguaje algebraico.*
- ❖ *Ecuaciones lineales o de primer grado.*
- ❖ *El plano cartesiano.*
- ❖ *Sistemas de ecuaciones lineales.*
- ❖ *Operaciones con monomios y polinomios.*

TEMAS DE GEOMETRÍA.

- ❖ *Figuras básicas y trazos geométricos.*
- ❖ *Simetrías axial y central.*
- ❖ *Ángulos entre paralelas y una secante.*
- ❖ *Equivalencia de figuras y cálculo de áreas.*
- ❖ *Sólidos.*
- ❖ *Presentación y tratamiento de la información.*
- ❖ *Probabilidad.*

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

TERCER GRADO.

TEMAS DE ARITMÉTICA

- ❖ Raíz cuadrada y cálculos aproximados.

ALGEBRA

- ❖ Plano cartesiano y funciones
- ❖ Operaciones con expresiones algebraicas.
- ❖ Ecuaciones y sistemas de ecuaciones lineales.
- ❖ Productos notables y factorización.
- ❖ Ecuaciones de segundo grado o cuadráticas.

GEOMETRIA

- ❖ Triángulos y cuadriláteros.
- ❖ Círculo.
- ❖ semejanza.
- ❖ El teorema de Pitágoras.
- ❖ Sólidos.
- ❖ Elementos de trigonometría.
- ❖ Presentación y tratamiento de la información.
- ❖ Probabilidad.

BIOLÓGIA

La biología tradicionalmente ha estudiado las formas, funciones y mecanismos que rigen a los seres vivos, pero no es sino hasta el desarrollo de la teoría evolutiva en el siglo pasado y de su síntesis generada a mediados de este siglo, que esta ciencia logra su plena autonomía

científica dando lugar a metodologías que le son propias y que la distinguen de otras ciencias como la física y la química.

En particular, herramientas como la comparación y la observación son fundamentales para el estudio de los seres vivos y, por ello, en la enseñanza de la biología se deben enfatizar su importancia, dedicando tiempo de estudio a su comprensión y práctica.

PRIMER GRADO

- ❖ El mundo vivo y la ciencia que lo estudia.
- ❖ Evolución, el cambio de los seres vivos en el tiempo.
- ❖ Los seres vivos en el planeta.
- ❖ Ecología: los seres vivos y su ambiente.
- ❖ Genética: la ciencia de la herencia.

SEGUNDO GRADO

- ❖ Niveles de organización de la materia viva.
- ❖ La célula.
- ❖ Funciones de los seres vivos.
- ❖ Reproducción humana.
- ❖ La Salud.

INTRODUCCIÓN A LA FÍSICA Y A LA QUÍMICA

La inclusión del curso de Introducción a la física y a la química en el primer grado de la enseñanza secundaria, obedece a la necesidad de establecer un eslabón entre el nivel de la formación científica de carácter general que los alumnos adquieren en la enseñanza primaria y las

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

exigencias del aprendizaje sistemático de la física y la química como disciplinas específicas.

PRIMER GRADO

- ❖ La física y la química, dos ciencias de nuestro entorno.
- ❖ *Algunas particularidades de la investigación científica.*
- ❖ Condiciones para el trabajo en el aula-laboratorio.
- ❖ Naturaleza de la materia.
- ❖ Nociones básicas de energía.
- ❖ Interacción entre materia y energía.

FÍSICA

Los programas de física comparten parcialmente su campo de estudio con los de química y biología. Aunque la enseñanza se desarrolla por disciplina, el profesor debe destacar temas que relacionan dos o más razonamiento en las ciencias naturales. De esta manera el estudiante al mismo tiempo que logra una formación sistemática en cada asignatura, *adquirirá gradualmente una visión global de las ciencias.*

SEGUNDO GRADO

- ❖ Introducción a las propiedades físicas y su medición.
- ❖ El movimiento de los cuerpos.
- ❖ Energía.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

TERCER AÑO

- ❖ Calor y temperatura
- ❖ Cuerpos sólidos y fluidos.
- ❖ Electricidad y magnetismo.
- ❖ Óptica y sonido.

QUÍMICA

Los antecedentes de la asignatura de química son los contenidos de los programas de ciencias Naturales de la enseñanza primaria y los del curso de Introducción a la Física y a la química del primer grado de secundaria. El eje temático de los contenidos generales de los programas de química de segundo y tercero de secundaria es el de "Materia, energía y cambio".

SEGUNDO GRADO.

- ❖ La química y tú.
- ❖ Manifestaciones de la Materia. Mezclas y su separación. Compuestos y elementos químicos.
- ❖ La naturaleza discontinua de la materia.

TERCER GRADO.

- ❖ Agua, disoluciones y reacciones químicas
- ❖ Quemar combustibles. Oxidaciones.
- ❖ Electroquímica.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

HISTORIA

En la organizacion por áreas la historia se estudiaban, junto con la geografía y el civismo en el área de Ciencias Sociales. Según los resultados de diversas evaluaciones y la opinion predominante entre los profesores, procesos sociales se tradujo en una yuxtaposición y dispersión de contenidos de las diversas disciplinas, básicas de los alumnos para la comprensión del mundo social.

PRIMER GRADO

- ❖ La prehistoria de la humanidad.
- ❖ Las grandes civilizaciones agrícolas.
- ❖ Las civilizaciones del Mediterraneo.
- ❖ El pueblo judío y el Cristianismo.
- ❖ Los barbaros, bizancio y el Islam.
- ❖ Mundos separados, Europa y Oriente.
- ❖ Las revoluciones de la era del Renacimiento.
- ❖ Recapitulación y ordenamiento.

SEGUNDO AÑO

- ❖ Los imperios europeos y el absolutismo.
- ❖ La ilustración y las revoluciones liberales.
- ❖ El apogeo de los imperios coloniales, las nuevas potencias y el mundo colonial.
- ❖ Las grandes transformaciones del siglo XIX.
- ❖ La primera Guerra Mundial y las revoluciones sociales.

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

- ❖ La segunda Guerra Mundial.
- ❖ Las transformaciones de la época actual.
- ❖ Los cambios económicos, tecnológicos y culturales.
- ❖ Recopilación y ordenamiento.

TERCER GRADO

- ❖ La civilización prehispánicas y su herencia histórica.
- ❖ La conquista y la Colonia.
- ❖ La independencia de México.
- ❖ Las primeras décadas de vida independiente, 1821-1854.
- ❖ Los gobiernos liberales y la defensa de la soberanía nacional, 1854-1875.
- ❖ México durante el porfiriato.
- ❖ La revolución Mexicana y su impacto en la transformación del país, 1910-1940.

GEOGRAFIA

En los nuevos planes de estudio la enseñanza de la geografía se restablece como asignatura desde el primer grado de la educación primaria. La enseñanza de la geografía permitirá que los alumnos sistematicen los conocimientos previos sobre esta asignatura, adquiridos durante la educación primaria, y desarrollen las habilidades que les permitan ubicar las relaciones que se establecen entre las sociedades y el medio geográfico, la influencia que este ejerce en la vida social así como las transformaciones que el medio ha experimentado como resultado de la acción humana.

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

Asimismo se pretende que el alumno valore la importancia del aprovechamiento racional de los recursos naturales y la preservación del ambiente.

PRIMER GRADO

- ❖ Planeta tierra en el sistema solar.
- ❖ La estructura y el pasado de la tierra.
- ❖ Los mapas y su utilización.
- ❖ Los océanos.
- ❖ Los continentes.
- ❖ América.
- ❖ Europa.
- ❖ Asia.
- ❖ África.
- ❖ Oceanía.
- ❖

SEGUNDO GRADO.

- ❖ Generalidades de los Estados Unidos Mexicanos.
- ❖ Morfología del territorio nacional.
- ❖ EL agua en México.
- ❖ Climas y regiones naturales de México.
- ❖ La población de México.
- ❖ Las actividades económicas en México.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CIVISMO

Los cursos de Civismo I y II que se impartirán sucesivamente en los dos primeros grados de la enseñanza secundaria, tienen como antecedentes las nociones elementales de civismo y los cursos iniciales de historia regional, de México y universal que forman parte de los planes de estudio de la enseñanza primaria, particularmente en los últimos grados.

Como consecuente Civismo, en el tercer grado de la enseñanza secundaria se impartirá un curso de orientación educativa centrado en los aspectos de mayor importancia en el desarrollo personal y social del estudiante y que tienen como propósito apoyar la continuidad de su formación y su inserción en las actividades de la colectividad y de la vida productiva.

PRIMER GRADO

- ❖ Las leyes, fundamento de derechos y deberes.
- ❖ El derecho a la educación.
- ❖ Derechos y deberes para una vida sana.
- ❖ El derecho a la seguridad personal.
- ❖ El derecho al tiempo libre.
- ❖ El derecho al trabajo.
- ❖ Las libertades.
- ❖ La igualdad de derechos y obligaciones y la lucha contra la discriminación.

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

SEGUNDO GRADO

- ❖ Una nación se organiza.
- ❖ México, una república.
- ❖ La división de poderes.
- ❖ El municipio.
- ❖ Democracia y representatividad.
- ❖ El voto, las elecciones y los partidos.
- ❖ La nación.
- ❖ Soberanía nacional: un principio básico.

1.5.- LA EDUCACIÓN SECUNDARIA Y SUS MODALIDADES.

La educación secundaria en nuestro país es obligatoria y se imparte en las siguientes modalidades: general, técnica para trabajadores, telesecundaria y abierta; exceptuando esta última modalidad, todas las demás componen la secundaria escolarizada. La secundaria se proporciona en 3 años a la población de 12 a 16 años de edad que haya concluido la educación primaria.

Las personas mayores de 16 años pueden estudiar en la secundaria para trabajadores o en la modalidad abierta. Este nivel es necesario para iniciar la enseñanza media superior.

El presente estudio se enfocará al sistema de educación secundaria, que a partir del ciclo escolar 1992-1993 se reimplementa en todas las escuelas del país el programa por asignaturas, el cual está especificado en el punto de los programas de nivel secundaria.

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

Cabe señalar que entre estas modalidades antes mencionadas existen grandes diferencias:

*Educación Secundaria General: Esta se brinda a alumnos menores de 15 años y tiene materias tecnológicas, física y artística.

* Educación Técnica: Esta brinda una especial atención a la formación de jóvenes impartiendo tecnología para que les permita conocer principios científicos y su aplicación productiva, pasando por el dominio de las técnicas concretas y las habilidades, las tecnologías son de acuerdo a la zona en la que se encuentren.

* Educación Secundaria para trabajadores: Esta educación prescinde de la educación física, tecnológica y artística, esta dirigida principalmente a individuos que se encuentren insertados en la planta productiva.

* Telesecundaria: Es un servicio escolarizado, que se brinda especialmente a los jóvenes mexicanos que viven en lugares apartados de los centros urbanos.

Se puede decir que la educación en México a pasado por diferentes etapas de cambio, las cuales han sido de gran beneficio para la sociedad, ya que gracias a esto se ha tenido la facilidad de que la mayoría de los jóvenes tengan a esta.

Además de que lo que tiene mas cobertura es la educación básica, pero de la que se hablo de la educación secundaria, la cual tiene diferentes modalidades las cuales son: General, Técnica, para trabajadores y Telesecundaria de las cuales son para los diversos tipos de necesidades que presenten en la sociedad.

TRANSICION
FALLA DE ORIGEN

Y por último que cada una de estas secundarias manejan los programas educativos muy parecidos, ya que estos varían de acuerdo a las tecnologías que tengan la educación los cambios que ha sufrido son para beneficio de la sociedad" (Sep.1988:30).

1.6.- SECUNDARIA TÉCNICA # 131.

1.6.1.- CARACTERÍSTICAS GENERALES.

La secundaria técnica 131, se encuentra ubicada en la CD. De Lazaro Cárdenas Michoacán, a continuación se dará una breve reseña del lugar.

Su nombre actual es en honor al General Revolucionario Don Lazaro Cardenas del Rio, ilustre Michoacano, que fuera presidente de Mexico.

Este lugar fue conocido como los llanitos y formaba parte del municipio de Arteaga. En 1932 se le otorgó la categoría de tenencia, con el nombre de Melchor Ocampo, el 12 de Abril de 1947, siendo gobernador el Lic. Jose Maria Mendoza Pardo, el congreso decreto la creación del municipio de " Melchor Ocampo del balsas".

El nombre de la municipalidad cambió de nombre el 17 de noviembre de 1970, por el de Lazaro Cardenas".

En 1960, la población del municipio era sólo de 7,704 habitantes y a partir de 1970, el registro de población muestra un vertiginoso crecimiento, dado el impulso económico que ha tenido la región, considerado no únicamente el complejo siderúrgico más importante del estado y del país, sino de América Latina.

TRONCO CON
FALLA DE ORIGEN

Hay importantes empresas a pie de puerto altamente competitivas según estándares internacionales, incluso con ISO 9002, como la propia SICARTSA (siderurgica Lazaro Cardenas las truchas) y FERTINAL.

La secundaria técnica 131 fue fundada en el año de 1999 durante el periodo de el presidente Ernesto Zedillo y bajo el gobierno estatal de Victor Manuel Tinoco Rubi, las personas que impulsaron su creacion fue varios maestros de la seccion XVIII del SNTE y vecinos de la Colonia Pie de Casa ya que se contaba con el espacio y habia necesidad de tener una secundaria cerca de ahí, ya que las existentes en el puerto estan retiradas de dicha colonia.

Aunque desde un principio no tuvieron el apoyo del gobierno estatal, y a un así salieron adelante hay que los mismos padres de Familia y Maestros construyeron las aulas con material que ellos mismos llevaban, estas de madera, el piso de tierra, los alumnos tomaban las clases sentados en tabiques y la clase solo era explicada de manera verbal, por la falta de material de apoyo.

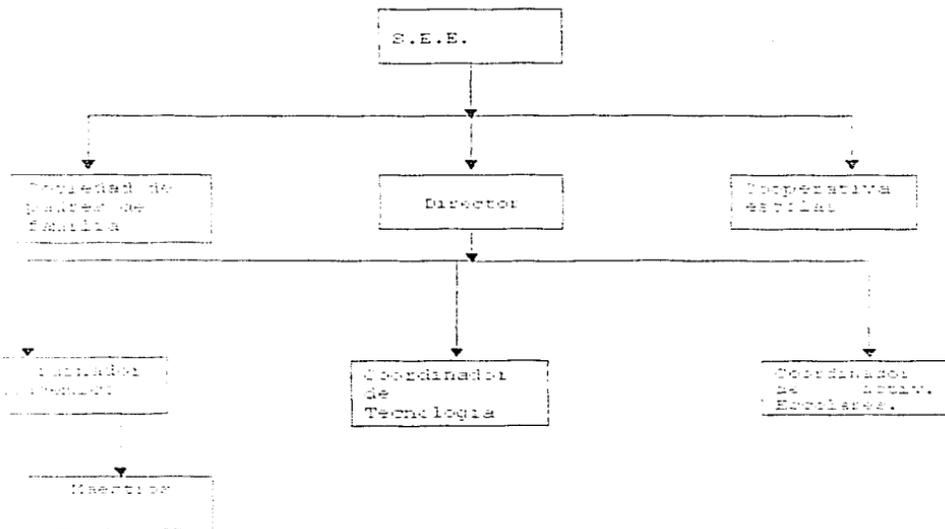
Tambien se estuvo trabajando un año sin matricula hasta que se las proporcionaron, esto para que fuera una presion para el gobierno estatal: tanto padres como maestros iba a las oficinas de la SEP en Morelia y en todos sus movimientos tenian tenacidad a la hora de tomar una decision, ya despues de transcurrir un año se les entrego la matricula y comentaron los problemas debido a que como no querian proporcionarles la clave, pues le exigian mucho a los profesores y varios tuvieron que salir.

ESTADO CON
FALLA DE ORIGEN

1.6.2.- ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.

A continuación se considera la estructura organizativa de la institución educativa a través de un organigrama:

ORGANIGRAMA.



TEMA CON
FALLA DE ORIGEN

1.6.3.- POLITICAS y REGLAMENTO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION .

Estas políticas son las que se manejan dentro de la Secundaria Técnica # 131.

Los extrañamientos son sanciones previstas por el Reglamento de las Condiciones Generales de Trabajo del personal de la SEP., en sus artículos 71, fracción I, 72 y 78 y se configuran por las causas siguientes.

- 1.- Desobedecer las ordenes de sus superiores relacionadas con el trabajo.
- 2.- No obedecer una conducta decorosa en su vida pública y dar motivo con actos escandalosos a que se de alguna manera se menoscabe su buena reputacion en perjuicio del servicio que se les tenga encomendado.
- 3.- No residir en el lugar de su adscripcion, salvo los casos que excepcion a juicio de la secretaria.
- 4.- Aprovechar los servicios del personal para asuntos particulares o ajenos a los oficiales de la secretaria.
- 5.- Proporcionar a los participantes sin la debida autorizacion documentacion, datos o informes de los asuntos de la dependencia de su adscripcion.
- 6.- Llevar a cabo colectas para obsequiar a los jefes o compañeros, asi como organizar rifas dentro de las horas laborales.
- 7.- Hacer préstamos con intereses a sus compañeros de labores, salvo los casos en que se constituyan en cajas de ahorro autorizadas legalmente.

SECRETARIA DE EDUCACION
FALLA DE ORIGEN

8.- prestar dinero a rechos a personas cuyos sueldos tengan que pagar, cuando se trate de cajeros, pagadores o habilitados, así como retener sueldos por si o por encargado o comisión de otra PERSONA, sin que medie orden de autoridad competentes.

9.- habilitar en alguna dependencia de la secretaria, salvo los casos de NECESIDADES del servicio a juicio de la misma o con AUTORIZACIÓN de los funcionarios superiores de esta, y mediante la REMUNERACION o renta a que haya lugar.

10.- Ejecutar actos contrarios al desempeño de las funciones encomendadas por la secretaria.

PROCEDIMIENTO:

- a) Cuando un trabajador incurra en alguna de las causales mencionadas en los numerales que anteceden, su jefe inmediato procederá a sancionar su conducta infractora con un extrañamiento conforme al formato que se anexa.
- B) Una vez elaborado el EXTRAÑAMIENTO, la autoridad responsable llamará al infractor para COMUNICARLE Y ENTREGARLE el original de dicho extrañamiento a que se haya hecho acreedor.
- C) EL infractor DEBERA FIRMAR DE RECIBIDO todas y cada una de las copias del documento, señalando asimismo, la fecha con que se da por enterado.
- D) En caso de que el infractor se niegue a signar de recibido el extrañamiento a que se hizo acreedor, la autoridad responsable, acompañado por dos testigos de asistencia designados por este, asentarán en el cuerpo del extrañamiento la negativa del infractor a

**TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN**

recibir dicho documento, además deberá hacer constar el hecho de que le fue leído el documento, la fecha y al igual que los testigos, firmará la razón en cuestión para constancia.

- E) La forma correcta para llevar a cabo el procedimiento sancionar antes indiciado, deberá efectuarse de acuerdo al anexo 1.

AMONESTACIONES POR ESCRITO

Las amonestaciones por escrito son medidas disciplinarias contempladas por el artículo 80 incisos g) y h) del reglamento de las condiciones generales de trabajo del personal de la secretaría de Educación Pública y se configuran por las causas siguientes:

- 1.- Por dos faltas consecutivas, se compondrá al empleado además del descuento del salario correspondiente, AMONESTACIONES POR ESCRITO.
- 2.- Cuando las faltas no sean consecutivas pero se hayan acumulado un total de cuatro en un periodo de dos meses, se impondrá al empleado además del descuento del salario correspondiente, AMONESTACIÓN POR ESCRITO.

PROCEDIMIENTO:

- a) Cuando un trabajador incurre en alguna de las causales mencionadas en los numerales que anteceden, su jefe inmediato procederá a sancionar su conducta infractora con una amonestación por escrito conforme a los formatos que se anexan.
- b) Una vez elaborada por la AMONESTACIÓN, la autoridad responsable llamará al infractor para COMUNICARLE Y

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

ENTREGARLE el original de la amonestación a que se haya hecho acreedor.

- c) El infractor DEBERA FIRMAR DE RECIBIDO todas y cada una de las copias del documento, señalando asimismo, la fecha con que se da por enterado.
- d) En caso de que el infractor se niegue a signar de recibido la AMONESTACIÓN POR ESCRITO a que se hizo acreedor, la autoridad responsable, a acompañada por dos testigos de asistencia designados por ésta, asentarán en el cuerpo de la amonestación por escrito la negativa del infractor a recibir dicho documento. además deberá hacer constar el hecho de que fue leído el documento, la fecha y al igual que los testigos, firmarán la razon en cuestion para constancia.
- e) La forma correcta para llevar a cabo el procedimiento sancionador antes indicado, deberán de efectuarse de acuerdo al anexo 11 para la conducta infractora contemplada en el numeral 1 y el anexo111 para la señalada por el numeral 2.

NOTAS MALAS

Son sanciones previstas por el reglamento de las condiciones Generales de trabajo del personal de la secretaria de Educación pública, en sus articulos 71 fracción II, 74 y 75 y se configuran por las causas siguientes.

- 1.- Por la acumulacion de tres extrañamientos.
- 2.- Por no asistir con puntualidad al desempeño de sus labores y no cumplir con las disposiciones que se dicten para comprobada.

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

3.- Cuando un empleado se presente en dos ocasiones a sus labores después de transcurridos 10 minutos de tolerancia que concede el reglamento de las condiciones generales de trabajo del personal de la secretaría de Educación Pública, pero sin que el retardo exceda de 20 minutos.

4.- El empleado que se presente a sus labores después de que hayan transcurrido los primeros 20 minutos siguientes a los 10 de tolerancia, pero sin exceder de 30, dará lugar a una nota mala por cada retardo.

PROCEDIMIENTO.

Cuando un trabajador incurra en alguna de las causales en los numerales que anteceden, su jefe comunicará al Departamento de Relaciones Laborales el hecho infractor, a fin de que lo sea impuesta una nota mala a este fundamento su acción en la forma prevista por los formatos que se indican y anexan a continuación, adjuntando al correspondiente los documentos que comprueben la ahí expresado.

- a) Cuando un empleado incurra en la causal especificada en el numeral 1, la forma que deberá usarse solicitando se imponga la sanción correspondiente, será la IV.
- b) Cuando un empleado incurra en la causal especificada en el numeral 1, la forma que deberá usarse solicitando se imponga la sanción correspondiente, será la VI.
- c) Cuando la causal en que incurra el empleado sea la que especifica el numeral 3, la forma que deberá usarse solicitando se imponga la sanción correspondiente, será la VI.

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

- d) Cuando el empleado incurra en la causal que especifica el numeral 4, la forma que deberá usarse será la VII.

CASOS ESPECIALES.

El artículo 77 del reglamento de las condiciones generales de trabajo del personal de la secretaría de Educación Pública. Otorga una atribución discrecional a la autoridad responsable, para que según el caso, sancione con un extrañamiento o nota mala al trabajador que incurra en las causales que a continuación se detallan.

CAUSAS

- 1.- No desempeñar las funciones propias de su cargo con la intensidad y calidad que este requiera.
- 2.- No comportarse con la discreción debida en el desempeño de su cargo.
- 3.- No tratar con cortesía y diligencia al público.
- 4.- Denigrar los actos del gobierno las dependencias de la secretaría y entre estas y las demás autoridades en los asuntos oficiales.
- 6.- No comunicar oportunamente a sus superiores cualquier irregularidad que observen en el servicio.

PROCEDIMIENTO

El procedimiento deberá de efectuarse de acuerdo al tipo de sanción (EXTRAÑAMIENTO O MALA NOTA) según el caso.

- a) **EXTRAÑAMIENTO:** Para la aplicación de esta sanción se procederá conforme a lo detallado en el capítulo EXTRAÑAMIENTOS y la forma a emplearse será el anexo VIII.
- b) **NOTA MALA:** Para la aplicación de esta sanción se procederá de adjuntarse los documentos que comprueben la conducta infractora

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

PERDIDA DE DERECHOS PARA PERCIBIR SUELDOS.

Este tipo de sancion se encuentra estipulada por el articulo 71 fraccion III del reglamento de las condiciones Generales de trabajo del personal de la secretaria de educacion pública y se configura por las siguientes causas

1.- Transcurridos los 30 minutos que establece el inciso b) del articulo 80 del reglamento de las condiciones generales de trabajo del personal de la secretaria de educacion publica, no se permitira a ningun empleado registrar su asistencia por considerarse el caso como falta de percibir el salario correspondiente.

2.- El empleado que acumule 5 notas malas por los retardos en que incurra, computados en los terminos de los incisos a) y b) del articulo 80 del reglamento de las condiciones generales de trabajo del personal de la Secretaria de Educacion Publica, dara lugar a un dia de suspension de sus labores y sueldos.

3.- Por tres consecutivas, el importe del salario que deje de devengar durante los dias faltados y un dia de suspension.

4.- Por seis faltas discontinuas en dos meses, se le impondran hasta tres dias de suspension sin derecho a cobrar el importe correspondiente a los dias no laborados injustificadamente ni el de los relativos a la suspension.

5.- Por trece a dieciocho faltas en seis meses, siete dias de suspension sin derecho a cobrar el salario de los dias no laborados ni los relativos a la suspension.

TRABAJA CON
FALLA DE ORIGEN

PROCEDIMIENTO.

a) Cuando un trabajador incurra en alguna de las causales mencionadas en los numerales 2,3,4 y 5, su jefe inmediato procederá a sancionar la conducta infractora conforme a los formatos que a continuación se indican y anexan:

1.- Cuando un trabajador incurra en la causal que se especifica en el numeral 2, la forma que deberá emplearse para comunicarle la sanción será la IX.

2.- Cuando un trabajador incurra en la causal que especifica el numeral 3, la forma que deberá emplearse para comunicarle la sanción X.

3.- Cuando la causal en que incurra el trabajador sea la que se especifica en el numeral 4, la forma para continuar la sanción será la XI.

4.- Cuando un trabajador incurra en la causal que especifica el numeral 5, la forma que se empleará para comunicarle la sanción será la XII.

b) Una vez elaborado el respectivo formato, la autoridad responsable llamará al infractor para COMUNICARLE Y ENTREGARLE el original de dicho documento.

c) El infractor deberá firmar de recibido todos y cada una de las copias del documento, señalando asimismo la fecha con la que se da por enterado.

En caso de que el infractor se niegue a signar de recibido el documento, la autoridad responsable acompañada de dos testigos de asistencia designados por éste, asentará en el cuerpo del documento la negativa del infractor a recibir el mismo, además deberá hacer constar el hecho

TRABAJADOR
CON
FALLA DE ORIGEN

de que fue leído, la fecha y al igual que los testigos firmará la razón en cuestión para constancia.

ABANDONO DEL EMPLEO.

Los artículos 46 fracción I de la ley federal de los trabajadores al servicio del estado y 60 del reglamento de las condiciones generales de trabajo del personal de la secretaria de Educacion Publica establecen esta modalidad para los efectos de que al trabajador infractor se le dictamine baja sin responsabilidad para el titular y se configura por las siguientes causas:

- 1.- Por faltar mas de tres dias consecutivos sin causa justificada.
- 2.- Por falta ocho dias discontinuos sin causa justa en los treinta dias anteriores a la inasistencia que motive el abandono.
- 3.- Por falta mas de 10 dias sin justificación alguna, cuando el trabajador maneje fondos o tenga a su cargo valores o bienes.

ACTA ADMINISTRATIVA

Cuando un trabajador incurra en alguna de las causales a que se refiere la fraccion V del articulo 46 de la ley Federal de los trabajadores al servicio del estado, se procederá a instruir un acta administrativa acorde al precepto 46 BIS del precitado ordenamiento, por las causas que a continuacion se señalan:

- 1.- Cuando el trabajador incurre en faltas de probabilidad u honradez o en actos de violencia, amagos, injurias, o malos tratamientos contra sus jefes o compañeros o contra los familiares de unos u otros, ya sea dentro o fuera de las horas de servicio.

TRABAJADOR CON
FALLA DE ORIGEN

2.- Cuando faltare por más de tres días consecutivos a sus labores sin causa justificada, para este caso, deberá procederse conforme al capítulo de abandono de empleo.

3.- Por destruir intencionalmente edificios, obras, maquinaria, instrumentos materias primas y demás objetos relacionados con el trabajo.

4.- Por cometer actos inmorales durante el trabajo.

5.- Por revelar los asuntos secretos o reservados de que tuviere conocimientos con motivo de su trabajo.

6.- Por comprometer con su imprudencia, descuido o negligencia la seguridad del taller, oficina o de las personas que ahí se encuentren.

7.- Por desobedecer reiteradamente y sin justificación las órdenes que reciba de sus superiores.

8.- Por concurrir habitualmente al trabajo en estado de embriaguez o bajo la influencia de algún narcótico o droga enervante.

9.- Por falta comprobada de cumplimiento de las condiciones generales de trabajo de la dependencia respectiva.

10.- Por prisión que sea el resultado de una sentencia ejecutoria.

PROCEDIMIENTO.

(ACTA DE ABANDONO DE EMPLEO Y ACTA ADMINISTRATIVA)

- a) Como acto preliminar al levantamiento del acta administrativa descrita al inicio de este capítulo, la autoridad responsable de la oficina o plantel a que esté adscrito el trabajador infractor, deberá citar, tanto a dicho trabajador como a su representante sindical, para que asistan al levantamiento del Acta administrativa de merito.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

cerciorándose desde luego de que los aludidos citatorios sean firmados o sellados de recibido, por los destinatarios, siendo necesario para tal efecto que se realice conforme al formato XIV que se anexa.

- b) Una vez realizado lo anterior, en los terminos especificados en el aludido citatorio, se iniciara la diligencia expresando hora y fecha en que se lleve a cabo.
- c) Se indicará el nombre de la oficina y autoridad responsable ante quien se instruya la diligencia, indicando tambien la presencia de los testigos de asistencia.
- d) Se anotará el nombre del infractor, así como si domicilio (el que manifieste) categoría, sueldo, horario, R.F.C.
- e) Se expresara el objeto por el cual es citado el infractor, así como tambien el numero del oficio y su fecha por medio del cual se le hizo dicha citacion.
- f) Se indicara la presencia del representante sindical, el objeto de la misma y el numero del oficio y su fecha por el cual se le cito para que compareciera en el levantamiento del Acta. Asimismo, deberá firmar al calce la diligencia en cuestion
- g) Se apercibirá a quienes intervienen en la diligencia de que deberán conducirse con la verdad ante autoridad pública.
- h) Tanto los testigos de cargo como de descargo, deberán ser mayores de edad, no tener interes en el caso, ser personas dignas de fe y credito e identificarse con documento público.

IMPRESO CON
FALLA DE ORIGEN

- i) Acto seguido, comparecerán los testigos de cargo, quienes declaran por separado, dando sus generales la razón de su dicho y formarán su declaración al margen para efectos de ratificación y constancia.
- j) Sus declaraciones se redactarán con precisión y detalle a renglón seguido, señalando la hora las fechas en que hayan sucedido los hechos causado a la oficina o plantel, al servicio administrativo o educativo o a los alumnos si se trata de personal docente.
- k) Inmediatamente después, declarará el infractor lo que a su derecho e intereses convenga. Al finalizar su declaración en caso de que los tenga, propondrá a los testigos de descargo manifestando sus nombres. Ratificará su declaración firmado al margen y asimismo, deberá signar la diligencia al calce.
- l) Acto seguido, comparecerán los testigos de descargo, que declararán por separado, anotado sus generales, la razón de su dicho y firmarán su declaración al margen para efectos de ratificación y constancia.
- m) Sus declaraciones se redactarán con precisión y detalle, a renglón seguido, señalando la o las fechas en que hayan sucedido los hechos. Cada uno de los testigos declararán por separado y no en presencia del otro.
- n) Posteriormente la representación sindical intervendrá para manifestar lo que a los intereses que representa convenga y firmará al margen para constancia.
- o) Se hará constar en la diligencia la determinación de la autoridad responsable, citando además los preceptos legales que funden la

TECIS CON
FALLA DE ORIGEN

diligencia y los que configuren la causal de cese que motivo su instrucción.

- p) En la determinación de la autoridad responsable, se hará constar la entrega que en ese mismo acto se hace, de una copia al trabajador infractor y otra al representante sindical.
- q) Por último se asentarán al calce los nombres y firmas de las personas que hayan intervenido en le levantamiento del Acta, así como también los nombres, domicilios y filiación de los testigos de asistencia, quienes serán distintos a los de cargo y descargo, puesto que solo con su firma darán fe de la diligencia.

Reunidos los requisitos a que se ha hecho alusión con anterioridad el funcionario responsable de la instrucción del Acta Administrativa, la remitirá por cuadruplicado, mediante oficio a su nivel para que sea turnada a la Unidad de Asuntos Jurídicos de la Secretaría de Educación en el Estado, para el Dictamen correspondiente.

1.6.4.-REGLAMENTO INTERNO DE LA SECUNDARIA TÉCNICA # 131.

UN REGLAMENTO O MANUAL DE CONDUCTA.- Es un instructivo donde encontramos "normas a seguir". Y que nos ayuda a conocer en forma sencilla como actuar dentro de la escuela.

TRABAJA CON
FALLA DE ORIGEN

Queremos que se den cuenta QUE NO ES POSIBLE, que cada cual haga lo que le parezca mejor, sino que todos convivamos como una comunidad en la cual nuestros actos tienen que ver con el respeto hacia uno mismo y para con los demás.

En otras palabras: " la comunidad escolar y la escolaridad reclaman que ajustemos nuestra conducta a pautas de comportamiento que no afecten a nadie y que contribuyan al fortalecimiento de hábitos y actitudes formativas que nos hagan mejores seres humanos ".

Para vivir en armonía debemos participar todos con el deseo de ser cada vez mejores. Esto quiere decir que vamos a actuar de tal manera que lo que hagamos NO CAUSE PROBLEMAS A LOS DEMAS.

Para no tener ni causar problemas, es necesario conocer las reglas que se tienen establecidas y que los alumnos deben obedecer por su propia voluntad, porque estas pretenden contribuir a su formación.

Para empezar, la escuela es el lugar que nos ofrece la oportunidad de prepararnos, nos proyecta hacia un porvenir promisorio, nos inculca hábitos de estudio, de responsabilidad y de conducta que nos sirven y ayudan en nuestra vida diaria

Por esta sencilla razón es OBLIGACION del estudiante reconocer a compañeros y maestros los cuales forman la unidad escolar, su claridad de miembros del "UNIVERSO" en el cual va a desenvolver la vida estudiantil y por tal motivo, colaborar para que la estancia sea placentera.

¿QUE QUEREMOS DEL ALUMNO?

Queremos que el alumno colabore leyendo este manual, lo comente con sus compañeros y que los padres de familia deben leerlo y firmarlo.

TRIS CON
FALLA DE ORIGEN

¿ QUE ESPERAMOS DEL ALUMNO?

Esperamos que revise ¿ Cómo actúa?. ¿ Cómo trabaja en el salón?. ¿ Como se comportas fuera de clases?. ¿ Como estudia?. ¿Cuál es su compromiso en su casa y fuera de la escuela?. ¿ Cómo se lleva con sus compañeros?. ¿ Que tipo de lenguaje utilizas para expresarse?. En fin, que tenga presente todos sus actos y siempre trate de corregir sus errores.

¿ PARA QUE QUEREMOS ESTO?

Sencillamente porque nos interesa como joven y como miembro de nuestra comunidad escolar. Aquí, vemos como el alumno crece física y espiritualmente.

Este reglamento es para todos los alumnos inscritos en nuestra escuela. Su CUMPLIMIENTO sera responsabilidad de cada uno en particular y la VIGILANCIA de todos para que se cumplan dichas NORMAS.

LAS NORMAS QUE DEBERA APRENDER EL ALUMNO PARA QUE LAS CUMPLA SON LAS SIGUIENTES:

1.- ASISTIR DIARIAMENTE A CLASES.

La asistencia a cada clase es de suma importancia pues es la única forma de estar al corriente de explicaciones, del avance del programa, de tareas y de todo lo relacionado con el trabajo escolar.

Por otra parte, la asistencia a clases se toma en cuenta para la evaluación bimestral, ya que con tres faltas en el bimestres el alumno quedará sin derecho a evaluación.

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

2.- ASISTIR AL ACTO CÍVICO PARA INICIAR LA SEMANA.

Nuestro deber como mexicanos implica honrar a nuestro labaro patrio. simbolo de nuestra nacionalidad, por lo que es una obligación realizar y estar presente en los honores correspondientes el día lunes de cada semana a las 7.00 a.m.

Los alumnos que injustificadamente no asistan a este acto, serán retirados por ese día de la escuela y se les levantará un reporte señalando la falta.

3.- TRAER LOS MATERIALES PARA TRABAJAR EN CADA CLASE.

El alumno deberá revisar todos los días el horario de clases con la finalidad de venir preparado con los materiales que necesite y que le hayan encargado para trabajar en cada una de las asignaturas. Recordando que la presentación de su material de trabajo a tiempo también cuenta para la evaluación

No se otorgara permiso BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA para que el alumno compre material

4.- PRESENTARSE UNIFORMADOS.

El uniforme indica nuestra pertenencia a una organización, en este caso a la escuela, refleja limpieza, disciplina y organización y nos permite identificarnos rápidamente unos a otros.

Por lo que es obligación que lo porte de manera adecuada todos los días que asistás a clases, es decir, traerlo limpio y la camisa o la blusa fajada y permanecer así durante toda su estancia en la misma. De lo contrario se hará acreedor a una amonestación y en su caso un reporte, si reincides se tomaran otras medidas.

TRIC CON
FALLA DE ORIGEN

EL UNIFORME DE LAS MUJERES ES: Blusa color azul Francia, falda azul marino, calcetas altas de color blanco y zapato colegial negro.

Lo alto de la falda es dos dedos arriba de la rodilla y las calcetas totalmente extendidas (hasta arriba).

EL UNIFORME DE LOS HOMBRES ES: Camisa color azul Francia, pantalón azul marino, calzado escolar de color negro y el uso del cinturón debe ser normal (sin hebilla grande) y negro.

UNIFORME DEPORTIVO: Pants azul marino, playera oficial y tenis el uniforme es para mujeres y hombres.

Solo aquellos casos en donde la administración escolar considere que se justificara, el alumno podra venir sin uniforme. De ello se notificará a los maestros del grupo para que le permitan asistir a clases.

Cuienes no acaten esta disposición serán retirados del plantel.

5.- CUMPLIR CON EL HORARIO DE CLASES.

Cada grupo tienen su horano de clase, el cual debe cumplir.

Es necesario formarse el hábito de permanecer en el salón de clases esté o no el maestro. El tiempo de tolerancia para entrar a clases es únicamente en la primera hora.

Si se sorprende a cualquier alumno(a) fuera de los límites de la escuela o retrarsé injustificadamente será acreedor a una llamada de atención y aun reporte.

6.- CUMPLIR CON TAREAS Y TRABAJOS.

Todos sabemos que si cumple con sus tareas, hace los trabajos que le encargan y que participa en la socialización de los temas, NO TENDRA.

TRABAJOS CON
FALLA DE ORIGEN

PROBLEMAS DE APROVECHAMIENTO. Esta es la razón principal que nos obliga a pedirle al alumno que cumpla con sus tareas y trabajos.

7.- EL RESPETO ES LA BASE DE TODO.

No ha nacido todavía la persona que le guste el maltrato pero es necesario ganarnos el derecho a que se nos respete, y esto es muy simple, respetando a los demás.

Aquí está la base de nuestro éxito, respetemos unos a otros y tendremos una mejor convivencia.

El alumno o la alumna que falte al respecto a otro u otros o algún elemento del personal de la escuela será acreedor a una llamada de atención y un reporte por su falta de respeto, quien deberá presentarse al siguiente día con el padre de familia o tutor.

NOTA: Si por algún motivo existen agresiones verbales entre dos alumnos(as), ambos se reportarán en terminos de suspensión por un día, quienes además se presentaran con el padre de familia o tutor cuando se haya cumplido el plazo para ir a la escuela.

Si se llegara a las agresiones físicas, a los alumnos(as) se les levantara un reporte y una suspensión de tres días y por obligación deberá presentarse a la escuela con el padre de familia o tutor.

En caso de reincidir se turnara al Consejo Técnico Consultivo.

8.- NO INTERRUMPIR EL TRABAJO

Nadie tienen derecho a interrumpir el trabajo que se realiza en los salones de clase. Respetemos el trabajo de los demás no interrumpiendo, si por alguna causa no hay clases o se tienen otras actividades fuera del salón evita asomarte a los demás salones a los alumnos que se les

TRABAJA CON
FALLA DE ORIGEN

sorprenda realizándolo serán acreedores a un llamado de atención y en su caso a un reporte.

9.- ENLACE ESCUELA-HOGAR.

La escuela necesita tener un enlace seguro con los padres de familia y confiamos en que el alumno, deberá responder al compromiso de llevar y traer avisos, circulares, citatorios que por necesidad se tengan que hacer del conocimiento a los padres de familia.

10.- CUIDAR, RESPETAR Y CONSERVAR EN BUEN ESTADO TU ESCUELA.

El edificio no hace la escuela, la escuela es y la hace el alumno.

La escuela recibe con gusto al alumno, es para que la aproveche de la mejor manera posible. Cuida la escuela, quíerela. Ayúdanos a que se conserve en buen estado.

Participa en campañas de limpieza y aseo general.

Alumno o alumna que seas reportado por causar daños a los muebles e inmuebles tendrás la obligación de reparar el daño causado, de lo contrario se hará acreedor a la sanción que determine la autoridad correspondiente.

11.-EL LENGUAJE DEL ALUMNO:

El lenguaje, requiere también que lo cuidemos y que busquemos diariamente mejorando por medio de la adquisición de nuevas palabras para comunicar nuestra ideas y pensamientos de la mejor manera posible. Desterrar de nuestro lenguaje las malas expresiones, el lenguaje de barrio (lenguaje común de los vagos).

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Hay que pulir nuestro lenguaje como una muestra de que nos estamos educando, en una digna escuela secundaria, como la nuestra. En este sentido, tu tienes la palabra.

12.- EL CORTE DE PELO EN LOS ALUMNOS(AS).

El corte que queremos en nuestros alumnos varones es el corte normal escolar y por tal motivo *deberá tener cuidado de no cortarse las patillas, ni dejárselas muy largas, ni otros cortes que anden a la moda.* El corte de la patilla es a la altura del lóbulo.

El peinado en las alumnas es tipo escolar y el cabello no deberá teñirse.

Los padres de familia deben colaborar con la institución para que su hijo(a) observe estas recomendaciones.

El alumno(a) que no acate esta disposición tendrá que ser reiterado de la escuela y deberá presentarse al día siguiente con el padre de familia o tutor.

13.- NUESTRAS ALUMNAS NO NECESITAN VENIR MAQUILLADAS A LA ESCUELA.

Las alumnas deberán presentarse en forma natural, es decir, sin maquillaje alguno, sin pintura en los labios ni en las uñas, tampoco queremos que se delinee la ceja.

14.- EVITA LOS RETARDOS.

La hora de entrada a clases es a las 7:00 AM, todos los días. Tiene diez minutos de tolerancia para que pueda entrar a clases y se considera retardo. La acumulación de retardos en una misma semana se tomara como una falta. Este tiempo de tolerancia aplica únicamente en la primera hora.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Si llega después de la tolerancia, deberá traer un justificante firmado por su papá o mamá y presentarlo en la prefectura para que se le autorice la entrada a clases, en caso de no traerlo se le regresará a casa.

15.- PARA JUSTIFICAR LAS FALTAS DE ASISTENCIA.

Es necesario que cuando falte el alumno a clases (por causas de fuerza mayor) justifique sus faltas. El papá la mamá o tutores son los responsables de hacer llegar a la escuela la justificación correspondiente, viniendo personalmente o enviandola con su hijo(a).

El documento que ampare la inasistencia deberá presentarse ante la prefectura para que extienda el justificante correspondiente.

Tendrá que presentarlo a cada uno de los maestros para que justifiquen la inasistencia y no pierda el derecho a la evaluación bimestral.

SRES. PADRES DE FAMILIA.

Con la finalidad de evitar experiencias desagradables y/o daños físicos en los alumnos y las alumnas queda prohibido traer a la escuela cadenas, anillos y pulseras de oro.

PROCEDIMIENTO DE REGISTRO.

Cuando exista un reporte de cualquier alumno, será registrado en la libreta de disciplina anotado la fecha, nombre del alumno, grado, grupo, la falta que cometeo y quien reporta. Esto con el fin de corroborar que los reportes extendidos retornen ya firmados por el padre o tutor. Ya que el reporte es la prueba contundente del comportamiento del alumno(a) de la escuela, este se guardará en su archivo personal.

Si el alumno acumula tres reportes, será suspendido un día, quien deberá presentarse con el padre o tutor al siguiente día.

RECIBO CON
FALLA DE ORIGEN

Si reincide a la acumulación de tres reportes más, será suspendido tres días y tendrá que presentarse con el padre o tutor.

Si llega a acumular otros tres reportes se le suspenderá una semana de clases, quien se presentara en la fecha cumplida con el padre o tutor.

Si se diera el caso de cometer otra falta, dicho caso se turnara al CONSEJO TECNICO CONSULTIVO.

La dirección de la escuela y los maestros desean que la obediencia a estas normas produzca una armonía más humana y un mejor desenvolvimiento personal de cada estudiante.

Se considera indispensable, saber que para todo lo que implica un reglamento de las escuelas, los padres esten enterados de la forma de actuar de la institución porque así sabrán que medidas tomar con sus hijos, pero también es bueno para los profesores conocer acerca de la dinámica familiar del adolescente.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO 2

LA FAMILIA.

2.1- ANTECEDENTES HISTORICOS DE LA FAMILIA.

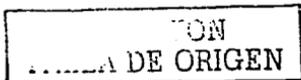
En este capitulo se tratará acerca de la familia ya que se considera que es un grupo , donde se desempeña un importante papel, porque de las relaciones entre sus miembros dependerá el desarrollo adecuado de ellos.

La familia se distingue de otros grupos, por su duracion, por la intensidad de sus lazos afectivos y por las funciones que se desempeñan en esta.

Ademas de que es importante conocer acerca del tema de la familia, porque asi es mas facil entender lo que ocurre actualmente en las familias mexicanas.

La familia ha demostrado historicamente ser el núcleo indispensable para el desarrollo del hombre, el cual depende de ella para su supervivencia y su crecimiento

La familia como nosotros la conocemos, ha sufrido una serie de modificaciones. No siempre ha existido con las características actuales y a pesar de que los pensadores estudiosos de este fenomeno social no se han puesto de acuerdo sobre su evolución historia, hay un denominador comun que tiende a considerar las siguientes etapas:



"1.- La etapa llamada de promiscuidad inicial se caracteriza por la nula existencia de vínculos permanentes en el padre y la madre; no hay una reglamentación consecudinaria de sus relaciones y de la responsabilidad que el padre pueda tener hacia los hijos y por tanto en relación a estos no aparece como una figura importante .

Es la madre la que mantiene un vínculo constante de cuidado y protección del hijo, este no sabe quien es su padre y el parentesco se señala por la línea materna.

2.- La Cenogamia se caracteriza porque un grupo específico de mujeres mantiene relaciones sexuales con un grupo determinado de hombres; en este caso si existe una reglamentación de la relación de los diferentes esposos y del cuidado y crianza de los hijos.

3.- La poligamia es uno de los fenómenos que la historia nos muestra con más claridad en su evolución. En este tipo de familia se puede hablar de dos aspectos:

a).- La poliandria, en la que una mujer tiene varios maridos es un tipo de familia que lleva al matriarcado. La mujer se convierte en el centro de la familia, ejerce la autoridad, fija los derechos y obligaciones de la descendencia y por tanto el parentesco se determina por la línea femenina.

b)La poligenia se da cuando un hombre tiene varias mujeres, fenómeno social mucho más aceptado, que inclusive en la actualidad se observa en los países musulmanes. Se ha visto que sobre todo en la clase rica existe todavía la poligamia.

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

4.- La familia patriarcal monogámica es el antecedente de la familia moderna. En la cultura occidental la influencia que la religión católica ejerció en el desarrollo jurídico-político, sobre todo en el imperio romano fue decisiva para institucionalizar el concepto de familia patriarcal monogámica: se caracteriza porque la figura preponderante es la del padre, que representa el centro de las actividades económicas, religiosas, políticas y jurídicas.

5.- Familia Conyugal moderna, si bien es cierto que la familia tradicional en las sociedades occidentales fue durante mucho tiempo la llamada familia patriarcal monogámica extensa, originada en el antiguo Israel, desenvuelta en Grecia y Roma de la edad media incluso de la edad moderna del siglo XIX, la cual solía comprender tres generaciones en un solo hogar (abuelos padre e hijos), y en relaciones muy extensas con parientes colaterales. Esa familia conyugal extensa ha venido transformándose en la familia conyugal restringida o familia conyugal moderna, la cual comprende solamente en un hogar a los esposos y a sus hijos. (Gomez Zavala, 2000: 38)

2.2.- DEFINICIÓN DE FAMILIA.

La familia difiere de otros grupos humanos en muchos aspectos, tales como, la duración y la intensidad de los lazos afectivos que une a sus integrantes y las funciones que estos desempeñan.

IMPRESO CON
FALLA DE ORIGEN

Las características de la familia son más que la suma de las personalidades individuales de sus miembros.

Para entender su funcionamiento se requiere conocer también sus relaciones interpersonales, pues las acciones de cada uno de ellos producen reacciones y encontrar reacciones en los demás y en el mismo.

La familia funcional es aquella donde los hijos no presentan trastornos graves de conducta y cuyos padres no están en lucha continua, lo cual no excluye que existan dentro de ellos sentimientos negativos (odios, celos, ambivalencias e insatisfacciones), además de los positivos (amor, respeto, admiración etc).

Dentro del grupo familiar y gracias a la interacción entre sus miembros, el individuo adquiere ciertos patrones, hábitos, forma de ser y reaccionar que perduran a través de la vida y la posibilidad de cambios futuros, provocados por acontecimientos ajenos o posteriores al núcleo familiar original.

La familia cubre una serie de tareas socialmente necesarias para evitar el desorden y la insatisfacción básica de necesidades fundamentales: la regulación de las relaciones sexuales, la producción humana, la crianza y educación de los hijos, el cuidado de los ancianos y de la salud de los miembros, la ritual del culto religioso, la del control moral, la representación política y la seguridad social.

Las familias mexicanas reflejan necesariamente la problemática del país, la de su historia y la de su condición actual.

DEFINICIÓN DE FAMILIA: " La relación del hombre y mujer para procrear hijos de común voluntad; tanto del hombre como de la mujer, de reconocerlos como de cuidarlos, pero voluntad también, cuando no se logra ningún hijo, de vivir juntos, de protegerse mutuamente y de gozar los bienes comunes." (toennies, 2000:98).

La familia está integrado por un grupo de personas, la cual satisface las necesidades básicas de está y por tanto es vital para el desarrollo del individuo.

2.3- CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA FAMILIA.

A).-ESTRUCTURA Y DINAMICA DE LA FAMILIA.

"Tradicionalmente la familia es la célula social donde el hombre entabla los primeros vinculos afectivos y de comunicación interpersonal, inferimos que esta es la unidad básica de iniciación social y desarrollo personal, de autorrealización o de enfermedad y salud, el ambito en donde se aprende a ser amado y a querer, una especie de centro de intercambio donde los valores que se movilizan son protección, amor y satisfacción de necesidades primarias." (Apodaca , 1995: 26)

B).- ESTRUCTURA EN OCCIDENTE

El padre es la cabeza de la célula social, la máxima jerarquia, quien tiene derecho a aplicar las medidas que sólo el mismo juzgue pertinentes para reforzar su autoridad ante todo, preservar la " posición" de esposa e hijos.

TECNO CON
FALLA DE ORIGEN

La esposa-madre ocupa un papel secundario en la familia, está ativamente subordinada al compañero y es precisamente su dependencia economica lo que refuerza su dependencia psiquica e ideologica respecto al marido" (Apodaca. 1995: 27)

C).-LA RELACION CONYUGAL.

Se estima que el matrimonio es, más que un recurso para procrear y proteger a los hijos, una institucion expresamente creada para la autoridad del hombre, ya que esta creencia la han tenido, y que la mujer solo esta para hacer ejercicio de su maternidad y obedecer al hombre.

D) -PODER Y AGRESION:

El empleo de la violencia contra mujeres, ancianos, infantes y minusválidos es una forma de control por medio de actos brutales.

El poder sobre los seres humanos se sustenta principalmente en tres elementos: la pasividad y dependencia de la persona sometida y la posicion de prestigio de parte de la persona dominante.

E) -JERARQUIA Y ABUSO DE PODER:

Las relaciones entre los seres humanos han sido estructuradas en funcion de cierta jerarquia social de poder que propicia el sometimiento de la mujer por parte del hombre.

Dicha escala ha sido ideologicamente reforzada por sistemas juridicos, economicos y politicos que legitiman el sometimiento incondicional de los hijos al padre, de la esposa al marido y de los miembros aun no productivos o inútiles de la familia, a los economicamente activos." (Apodaca. 1995: 29)

ENCLOSURE CON
FALLA DE ORIGEN

F).-LA CONCISIÓN FEMENINA EN LA FAMILIA:

" La familia representa un sobresaliente papel en la reproducción de los factores sociales productivos y estos se encuentran determinados por una ideología patriarcal que fomenta una exagerada funesta supeditación de la mujer hacia el hombre.

La mujer aprende desde el seno familiar que la única autoridad por ella es la viril, y que en toda circunstancia tiene obligación de adorar, respetar, servir y obedecer al marido". (Apodaca,1995:30)..

G).-PROBLEMÁTICA Y FUNCIONALIDAD:

Para los integrantes de la familia, cualquier problema común es algo que pone en peligro el bienestar físico o emotivo del núcleo social, por lo que los conflictos familiares podrían clasificarse en instrumentales y afectivos, estos se refieren a sucesos sentimentales de la vida familiar.

La familia puede ser funcional o no. En la disfuncional, se teme la devastación de la misma si se permitiera la libre expresión, la intercomunicación no existe, los parientes desaprueban la incapacidad para brindar y solicitar el amor que tanto requieren.

CRISIS Cuando una familia falla en sus relaciones internas, por lo menos uno de sus integrantes muestra ciertos síntomas que son expresión de un mal funcionamiento dentro de la estructura familiar.

En la mayoría de los casos, la crisis tiende a propiciar la transformación y aliviar la gravedad, pero cuando la falla es grande y no se busca el auxilio o consejo, las cosas se agravan o la familia tiende a retornar, de acuerdo a sus niveles de funcionalidad.

TEME CON
FALLA DE ORIGEN

DESINTEGRACIÓN: La familia disfuncional tiende a fracasar progresivamente en la consecución de sus cometidos básicos. Cuando empieza a flaquear, intenta por diversos y perdurables, enseguida la comunidad presenta signos ascendentes de desintegración sentimental que con frecuencia culminan en el desvanecimiento de las propias relaciones interpersonales.

2.4.- CICLO VITAL DE LA FAMILIA.

FASES EN EL CICLO DE VIDA DE UNA FAMILIA.

- 1.-FASE DE MATRIMONIO
- 2.-FASE DE EXPANSION
- 3.-FASE DE DISPERSION
- 4.-FASE DE INDEPENDENCIA
- 5.-FASE DE RETIRO Y MUERTE

1.-FASE DE MATRIMONIO: En el ciclo vital de la familia se señala la fase del matrimonio como el primer componente, el cual comienza propiamente con el matrimonio y termina con la llegada de el primer hijo al hogar, las etapas de interacción que se presentan en esta fase:

El ajuste sexual, información sobre planificación familiar e interacción de la personalidad.

2.-FASE DE EXPANSION: Las dos principales causas por las que se consulta a un médico en esta fase es por: atención y educación prenatal, atención del parto, cuidado post-natal y atención del niño sano y solicitudes de aborto, por parte de madres con numerosos hijos. Uno de los eventos

TRABAJO CON
FAMILIA DE ORIGEN

más importantes en esta fase es el ajuste por parte de la pareja a un nuevo miembro.

3.-FASE DE DISPERSIÓN: Una vez alcanzado el ajuste a un nuevo miembro en esta fase de dispersión se da la independencia y autonomía de ese miembro, fenómeno que se da solamente si la pareja ha logrado realizar una adecuada socialización.

4.-FASE DE INDEPENDENCIA: Ocurren entre los 20 o 30 años y es cuando la pareja debe aprender a vivir nuevamente de manera independiente, ya que los hijos han formado nuevas familias sin embargo los lazos entre ellos nos se rompen.

5.-FASE DE RETIRO Y MUERTE: Los elementos que agravan la estabilidad familiar en esta etapa son la incapacidad para laborar, el desempleo, el agotamiento de los recursos económicos.

Es importante el hablar de las relaciones familiares ya que hablando de ellas es mejor, porque se conoce la realidad del individuo de una manera más complementaria (Gomez Zavala, 2000:37-39).

ESTRUCTURA DE LAS RELACIONES FAMILIARES.

Se refiere a las relaciones que se dan en los miembros de la familia, ya que entre estos se establecen contactos bilaterales y multilaterales que provocan en ellos variadas formas de actuar y reaccionar, según el papel que cada uno de los miembros desempeñe en la familia.

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

1.- RELACIONES FAMILIARES SEGÚN EL SEXO DE LAS PERSONAS:

Las relaciones entre ellos son diferentes, eso depende si son del mismo sexo u opuesto.

Cada uno de los sexos puede ver de diferentes manera las cosas, de cumplir las normas, de juzgar y de actuar, ya que es en la familia donde estos comportamientos se juntan y se relacionan. De esta manera ahí ven y ensayan la forma de como tratar y relacionarse con el sexo opuesto.

2.- RELACIONES FAMILIARES SEGÚN LA EDAD:

En esta las relaciones que se dan entre los miembros de una familia difiere por las edades. " la familia establece en forma un tanto espontánea y natural una jerarquización entre las personas según su edad, pero esta varía según el tipo de familia.

Las relaciones que se establecen entre adultos y niños, entre adultos y jóvenes, entre jóvenes y niños y entre adultos de generaciones diferentes, tienen en la familia tradicional y en la familia Moderna". (Leñero. 1976: 87)

La forma en que se llevan acabo estas relaciones se ve reflejado en los patrones de conducta, que luego se observan en las relaciones sociales. Entre estas diferentes formas de relacionarse se encuentran el modelo autoritario, paternalista, igualitario e individualista.

- A) **MODELO AUTORITARIO:** En este los menores realizan el papel pasivo, sumiso, frente a las personas de mayor edad y experiencia. La estructura de mayor edad y experiencia.

TRUCES CON
FALLA DE ORIGEN

La estructura de esta familia se caracteriza porque el poder autoritario no se puede cuestionar y a los menores lo único que les queda es cumplir con las ordenes, sin poner ningun pretexto, ya que si no hacen lo que se les ordeno se les pone un castigo fisico o moral.

B) MODELO PATERNALISTA: Este es similar al anterior ya que se impone la autoridad moral. Ademas de que en este se da una actitud protectora y amable con el menor

Aqui siempre son tratados los menores como que no tienen la capacidad de tomar sus propias decisiones, este modelo es un obstaculo para promover el desarrollo de la responsabilidad adulta, aun cuando este ha permitido que la familia se mantenga integrada, la falla esta en la carencia de elementos para procurar que el desarrollo de las personas sea maduro.

C) MODELO IGUALITARIO: En este modelo la familia es considerada como un grupo primario que esta integrado por personas con derechos y capacidades basicas.

" Los adultos tienen la obligacion de respetar la dignidad personal de los menores y reconocer en ellos, a medida que su desarrollo va progresando, su capacidad de intervenir de manera activa y personal en la toma de decisiones del grupo. El modelo igualitario no puede dejar de ser relativo por la diferencia real y por los distintos papeles que necesariamente tienen los miembros de la familia". (Leñero, 1975: 88).

CON
FALLA DE ORIGEN

D).- MODELO INDIVIDUALISTA: En este modelo crea autonomía en cada una de las personas incluyendo a los menores, se presenta desintegración familiar. Además de que en lugar de facilitar las relaciones entre los miembros de la familia lo que generalmente ocasiona son tensiones, rupturas o actitudes de indiferencia, lo cual hace que se pierda la unidad familiar.

3.-RELACIONES SEGÚN LOS PADRES FAMILIARES:

Matrimonio esposo-esposa: La familia es una institución que necesita que este sus miembros exista una distribución equitativa de los papeles familiares, que le corresponda a cada uno.

En este grupo lo que resalta es la bipolaridad institucional del matrimonio o unión marital, que se ve en el núcleo de vida familiar.

4.-RELACIONES SEGÚN PAPELES FAMILIARES PATERNO-FILIALES Padres- Hijos: Esta relación da inicio desde la concepción de los hijos en el matrimonio.

Los papeles del padre y la madre varían de acuerdo a los modelos que se mencionaron anteriormente, y según la circunstancia en que da la unión sexual y el embarazo; desde el modelo tradicional donde el embarazo es considerado solo de mujeres, y que la planificación familiar no tiene nada que ver con el hombre.

La aceptación del hijo según su sexo, su temprana o tardía presencia, según la cercanía o lejanía de sus hermanos, es clave en la relación padre-hijos. Igualmente, el afecto y amistad del padre frente a los hijos e hijas, es también trascendental en la vida de desarrollo de las personas.

TRABAJA CON
FALLA DE ORIGEN

La imagen del padre y de la madre en los hijos suele estar, en muchos sentidos distorsionada en la vida del mexicano. El frecuente recelo de los hijos varones frente a su padre, y después, la imitación que hacen de él en su vida adulta reproduce, generación tras generación una dinámica no muy positiva" (Leñero, 1976: 92.93)

OTRAS RELACIONES FAMILIARES:

Hermanos entre sí y parientes en general:

Muchas veces la dinámica real de una familia proviene de las relaciones que se da en el ambiente familiar de los cónyuges y de los tíos, sobrinos, yernos, nueras, primos, etc.

2.5.- TIPOS DE FAMILIA:

A).- **FAMILIA FUNCIONAL:** En esta familia se entienden los mensajes claramente, la anatomía de cada miembro es respetada y las diferencias individuales toleradas, estimuladas para el crecimiento individual de cada uno y del grupo como totalidad.

B).- **FAMILIA DISFUNCIONAL:** Todos los miembros de esta familia buscan el poder, cuando existe un problema casi siempre se queda sin solución; por lo regular en este tipo de familia se presentan problemas de angustia, depresión y trastornos de conducta.

C).- **FAMILIA RÍGIDA:** En este tipo de familia los adultos no permiten opciones se les hacen muy difíciles los momentos en que los cambios son necesarios, insisten en mantener los modelos anteriores de interacción y son incapaces de aceptar que el adolescente, está expuesto a diversos cambios. La comunicación no es permitida.

TRABAJO CON
FAMILIA DE ORIGEN

D) .- FAMILIA SOBREPOTECTORA: En esta se observa en los padres un alto grado de preocupación por brindar protección y bienestar a los hijos al grado de hacer esfuerzo por darles todo lo que necesiten.

E) .- FAMILIA AMALGAMADA: En esta el bienestar depende de que todas las actividades se hagan en conjunto lo cual impide cualquier intento por individualizarse.

F) .- FAMILIA EVITADORA DE CONFLICTOS: En este tipo de familia tienen muy baja tolerancia al conflicto, y esta integrada por personas que no aceptan la existencia de problemas, lo cual no permite la solución de estos.

G) .- FAMILIA CENTRADA EN LOS HIJOS: En este tipo de familia los padres no pueden enfrentar sus conflictos como pareja y desvían su atención hacia los hijos, en quienes basan su estabilidad como pareja y satisfacción familiar.

H) .-FAMILIA CON UN SOLO PADRE: Es donde uno de los hijos hace el papel del padre que falta, haciendo el rol de pareja ausente.

I) .-FAMILIA PSEUDODEMOCRÁTICA: Es aquella donde los padres son incapaces de ejercer disciplinas sobre los hijos, y la excusa que ponen es que son flexibles y que no les gusta ser rigidos.

J) .- FAMILIA INESTABLE: En este tipo de familia las metas son inseguras, difusas, no se planean e improvisan(Gómez Zavala,2000:55-57).

ESTOS CON
FALLA DE ORIGEN

2.6.- FUNCIONES DE LA FAMILIA.

A la familia siempre la vamos a encontrar en la sociedad y toda época. por lo tanto tiene diferentes funciones específicas estas varían de acuerdo al tiempo y al espacio en el que se este desarrollando esta, las funciones son las siguientes:

A) FUNCION ECONOMICA DE LA FAMILIA:

"En esta funcion existen diferentes variedades de esta una es, la familia como unidad busca asegurar el mantenimiento básico de sus miembros, su funcion de consumo se desplaza muchas veces por las necesidades materiales, pero por otra parte la economia de ingresos colectivos familiares se pasa a la economia individual de sus miembros y del patrimonio familiar al de tipo individual disgregado individual." (Leñero, 1976: 52.)

B) LA FUNCION DE LA REPRODUCCION:

" Esta funcion tambien admite variaciones, los hijos pueden generarse frecuentemente no tanto en función de las relaciones familiares básicas, sino tambien fuera de ellas; siempre notamos una necesaria y estrecha relacion entre familia y procreacion." (Leñero, 1976:52,53.)

C) FUNCION EDUCATIVA Y SOCIALIZADORA:

"Trata de la tarea socializadora de la familia, es decir, de su papel como canal mediante el cual los niños y los jovenes se adaptan a la vida social, asumiendo pautas basicas de conducta social.

TEMA CON
FALLA DE ORIGEN

La función educadora de la familia se contraer gradualmente o adquiere signos de obstaculización positiva a dicha socialización." (Leñero, 1976: 53.)

D) FUNCIÓN AFECTIVA:

Dentro de la familia debe de haber un equilibrio emocional ya que es ahí donde van aprender como relacionarse con los demás también en "la familia tiende a identificar con el hogar el lugar donde se produce calor afectivo, testigo de los gozos y desilusiones de personas cercanas en su contacto interpersonal" (Leñero, 1976: 53,54.)

TRABAJO CON
FAMILIA DE ORIGEN

CAPITULO 3

LA ADOLESCENCIA

En este capítulo se sustenta en la adolescencia, ya que es un proceso, por medio del cual, pasan todos los individuos, y porque es una etapa muy difícil en donde se dan cambios físicos y psicológicos, además de que es la más importante de todas, porque se adquieren hábitos e incluso llega a ser un individuo muy inestable.

3.1 CARACTERISTICAS DE LA ADOLESCENCIA.

Fase del adolescente psicológico por el que atraviesan todos los individuos, la cual comienza alrededor de los 12 años con una serie de cambios físicos y psíquicos, los cuales caracterizan a la pubertad.

"La adolescencia es una transición del desarrollo entre la infancia y la edad adulta, además es más fácil determinar cuando empieza la adolescencia que cuando termina" (Gesell, 1980:68)

La adolescencia debe ser considerada en función de su estructura y en términos históricos que están en constante cambio, a los adolescentes se les debe ver como son y tener en cuenta que son producto de su época y su cultura, así como de su pasado y su presente psicológico y su medio ambiente. También es un proceso social y emocional.

ESTADO CON
FALLA DE ORIGEN

3.2.- ETAPAS DE CAMBIO. (NIÑO-ADOLESCENTE).

se considera que la adolescencia dura casi una década ya que comienza alrededor de los 11 años y termina hacia los 20.

Los 10 años ocupan una posición interesante y altamente significativa en el conjunto del desarrollo humano, aquí se marca el termino de una década de desarrollo básico, que dio inicio en el periodo prenatal.

Podría decirse que a los 10 años se constituye una edad deportista, no porqué el niño demuestre un interés especial por sobresalir en los deportes, sino por el puro placer que experimenta en la simple actividad física de correr, trepar, saltar, patinar, andar en bici etc.

En su transcurso los rasgos infantiles van a iniciar un proceso de progresiva desaparicion y en lugar se iran estableciendo, tambien progresivamente, los caracteres que corresponden al adolescente. Dentro del proceso evolutivo que esta viviendo, cumplir once años significa para el, situarse en el umbral de la adolescencia, y en los próximos meses manifestará sus progresos psicoafectivos en su andadura hacia la madurez.

No es difícil advertir, entre los once y los doce años especialmente, formas de conducta que el niño jamás había manifestado antes.

Así como unos meses atrás parecía hallarse en perfecta y armoniosa adaptación con el ambiente, aunque si lo estaba, adopta ahora, en su intento por afirmar su cada vez más fuerte personalidad, unos aires más propios de un muchacho mayor.

Es más inquiero e inestable que a los diez años, pero también más curioso y más sociable, se muestra muy interesado por ampliar sus conocimientos y vivir nuevas experiencias.

Muestra hacia sus padres una actitud más crítica, pero es probable que al mismo se sienta plenamente identificado con ellos; su principal preocupación parece ser, no obstante, asimilar cuanto antes el mundo de los adultos, poder desempeñar su papel dentro de él mismo y tomar sus propias decisiones. Observa sus gestos, sus reacciones y su forma de hablar y no en pocas ocasiones, para profundizar más en su comprensión, incluso llega a imitarlos.

Los doce años traen consigo muchos cambios favorables ya que se vuelve menos insistente, más razonable, más compañero de sus amigos, a través del solo proceso del crecimiento, ayudado por el hogar y la escuela, a los doce años adquiere una nueva visión de sí mismo y de sus compañeros, ya sean o no de su misma edad.

La vida puede ser a un tiempo maravillosa y terrible, lo que más puede alterar su buen estado de espíritu, es la obligación de hacer deberes durante el fin de semana.

En el niño de trece y catorce años se da un periodo de crisis, mientras puede ser relativamente fácil situar el periodo de la pubertad, limitándolo a la aparición y consolidación de los cambios físicos y psíquicos que marcan el final de la infancia.

A los rasgos distintivos de madurez de los quince años se pusieron en evidencia, en forma bastante natural, la misma situación de los catorce

ESTAS CON
FALLA DE ORIGEN

años ya que se mostraba típicamente libre de ataduras y cordialmente cooperativo, era abierto, sincero y comunicativo.

Un adolescente de quince años puede abrigar sentimientos de rencor, venganza y violencia, de esta manera, a través de procesos evolutivos, se configuran los patrones de diversas formas de conducta desordenada y delictiva.

Los rasgos de madurez de este periodo pueden enfocarse desde tres puntos:

- 1) Una creciente conciencia y perceptividad del yo.
- 2) Un naciente espíritu de independencia.
- 3) Lealtad y adaptación de los grupos del hogar, de la escuela y de la comunidad" (Gesell, 1990: 237)

A esta edad todavía ayuda en la casa, pero no tanto como los dos últimos años. Casi siempre carece del tiempo suficiente y también de ganas de hacerlo.

3.3 DESARROLLO DEL ADOLESCENTE EN LA ESCUELA.

La escuela secundaria es la principal experiencia organizada en la vida de la mayoría de los adolescentes, ya que les ofrece la oportunidad de recibir nueva información, dominar nuevas habilidades y perfeccionar las ya adquiridas.

"La escuela es un medio de integración social, un instrumento de supervivencia cultural destinado a mantener los valores, los modos de

relación entre las personas, la organización típica de una sociedad" (Lutte,1991:159).

También debe de transmitir los conocimientos y los instrumentos intelectuales necesarios para mantener y desarrollar la cultura la ciencia y la tecnología. La organización de la vida escolar y la disciplina están en manos de los adultos.

Los estudiantes tienen menos dificultades al oponerse a sus profesores que a sus padres lo que les facilita el aprendizaje de comportamientos independientes. Estos también proyectan sus problemas personales sobre los profesores, particularmente los que tienen con sus padres.

La escuela reúne a muchos jóvenes que sufren los mismos problemas de exclusión, favorecen la formación de grupos de diferentes culturas en donde pueden establecerse lazos de amistad, amor, que ayudan mucho a los jóvenes a liberarse de la autoridad de los adultos.

3.4.- DESARROLLO EMOCIONAL DEL ADOLESCENTE.

La disolución de la identidad infantil y la consecución progresiva de los signos propios de una personalidad adulta son ello sencillo a seguir para comprender la evolución psicoafectiva que tienen lugar durante estos años difíciles.

El incremento de la tensión psíquica hasta cosas insospechadas es el primer resultado de la reaparición de deseos inconscientes reprimidos durante la infancia.

**TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN**

El preadolescente se halla mal preparado para resistir la tensión, que ocasionalmente se descarga a través de actitudes antes desconocidas: egoísmo, crueldad, suciedad. Son comportamientos propios de una primera y más conflictiva etapa de la adolescencia.

También en este primer momento algado de la crisis pueden surgir ensoñaciones y fantasías, totalmente catastróficas y desproporcionadas, que tematizan ideas de muerte, fuga, suicidio y magnifican triunfos sexuales, culturales o deportivos.

No hay peligro ninguno de que tales fantasías pasen a ser actos, porque cumplen en su función a la perfección manteniéndose en lo imaginario. No obstante, una intervención radicalmente represiva de los padres puede tener, en sentido, indeseables consecuencias.

La mayor o menor dificultad que el adolescente pueda tener en desempeñar la tensión interna y reconducir sus actitudes a términos más aceptables (también para el mismo), dependerá en buena medida del modelo educativo que haya inspirado a sus padres del modelo educativo que haya inspirado a sus padres y maestros durante la infancia.

Si estos se han mostrado en exceso rígidos o sobreprotectores, el adolescente habrá crecido en un ambiente totalmente dominado por los padres, atentos del hijo, o bien preocupados por evitar todo supuesto traumatismo y la más mínima frustración, sin tener en cuenta lo mucho que tales pruebas aportan al proceso de maduración de un desarrollo normal.

En estas condiciones, el niño ahora adolescente habrá crecido sistemáticamente sus deseos y/o desarrollo una dependencia excesiva de la figuras parentales.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

En el extremo opuesto se hallan quienes imparten a sus hijos una educación negligente y exenta de normas y leyes de convivencia, confundidos tal vez por una idea en exceso romántica e idealista, han intentado en todo momento no influir en las decisiones de sus hijos, desde la más tierna infancia, sin tampoco proponerle soluciones a sus problemas, por defecto o convicción.

Estos niños, caracteres de modelos válidos de identificación y falta de pautas de conducta crítica y valorativas eficientes, llegan a la adolescencia llenos de dudas y temores, mostrándose vacilantes e indefensos ante la agresión que llevan a cabo del más mínimo fracaso inconsciente, o bien con ocasión del más mínimo fracaso en sus relaciones con los demás.

El caso ideal está representado por aquellos niños que durante la infancia pudieron gozar y sufrir en el ámbito de sus propios deseos moviéndose con autonomía tan solo limitada por las necesarias crisis que al no serles evitadas de manera artificial, proporcionaron el progreso del deseo hacia lo genital.

Han aprendido a tolerar las frustraciones y a situarse con comodidad relativa en un compás de espera a la promesa de satisfacción más elevada.

La identificación con adultos de su propio sexo se hace efectiva no de manera superficial y bajo el imperio del temor al castigo, sino progresivamente, interiorizando las pautas y normas de conducta que les ofrece las figuras paternas.

Muchos de los conflictos que viven el adolescente, por no decir que todos, sin excepción, constituyen episodios absolutamente normales

TRUCO CON
FALLA DE ORIGEN

dentro del mismo proceso evolutivo impuesto por el desarrollo del individuo. Esta normalidad, sin embargo, no evita que los jóvenes vivan esta etapa con incertidumbre y ansiedad. Así, los brotes de emotividad y las crisis internas, acompañados por los cambios fisiológicos y hormonales propios de la edad, en estos movimientos van a tener una gran incidencia en el rendimiento intelectual.

Es un factor que no deben dejar de tener en cuenta padres y maestros, al observar o analizar los progresos cognitivos de los adolescentes. Los maestros y profesores, sobre todo, saben perfectamente qué suele ocurrir en esta edad.

En sus primeros años el adolescente no suele afrontar problemas de intimidad sexual en un nivel de gran refinamiento. Necesita ser simpático a la gente, tener sentido de autoestima y experimentar una fuerte presión para ajustarse a las exigencias del grupo de compañeros.

Los adolescentes tienden a escoger amigos provenientes de una clase social semejante; con los adolescentes se caracterizan, a nivel general, por los cambios de lo individual a lo grupal.

La ropa adecuada o de moda se vuelve particularmente importante, sus intereses se vuelven más realistas (comienza a surgir un interés hacia los grupos religiosos, étnicos, por los problemas sociales), y comienza a desarrollarse un sentido verdadero de uno mismo.

Su desarrollo físico está marcado por el rápido aumento de peso al comienzo de la adolescencia y un gran apetito. Se produce la maduración

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

sexual, acompañada de cambios físicos y emocionales. En el caso de las niñas, esto ocurre generalmente alrededor de dos años antes. Algunas veces se origina un periodo de desequilibrio glandular. Se completa el crecimiento de los huesos, alcanzan la altura de la adultez y mejoran la coordinación muscular. Además, se produce un rápido crecimiento de corazón.

Una de las causas fisiológicas que podemos mencionar para explicar la aparición de problemas de conducta en los adolescentes es la aparición de sentimientos nuevos, y a veces confusos, debido a la actividad hormonal desarrollada en la pubertad. A nivel psicológico cabe mencionar la aparición de la necesidad de independizarse práctica y emocionalmente de sus padres. Es que este es el momento en que el niño crece y necesita establecer una identidad propia.

La depresión Un problema emocional en la adolescencia suele desencadenar en un periodo de depresión que puede durar entre 1 ó 2 semanas. Si notas que tu hijo se muestra desanimado o triste, con pérdida de apetito y sueño, y que se aleja de los amigos y la familia, intenta hablar con él y acompañalo. Necesita de tu ayuda.

Debes preocuparte si el periodo de depresión se prolonga por más de 2 semanas.

La ansiedad: Es común que ante un problema específico el adolescente cambie repentinamente su conducta, mostrándose más agresivo, violento e incluso de mal humor. Como contrapartida se puede dar un exceso de

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

infantilismo y dependencia excesiva de los padres. Lo ideal es hablar con el e intentar buscar una solución al problema abordando el asunto en forma directa.

Los antojos: Es más común en las mujeres que se den cambios alimenticios: dietas demasiado estrictas (a veces inventadas y por lo general sin balanceo nutricional) o comidas en exceso. A menos que adelgacen o engorden demasiado, esto no genera problema alguno. Solo debes vigilar que esto no ocurra pues puede llevar a enfermedades como anorexia o bulimia.

La timidez. No es que los sentimientos fluyen en el adolescente con una fuerza y una variabilidad extraordinarias. La adolescencia es la edad de los grandes ánimos y de los grandes desánimos, de los grandes ideales y de los grandes escepticismos. Una etapa en la que emerge quizá una imagen propia inflexible y contradictoria, con frecuentes dudas y largas y difíciles batallas interiores.

3.5.-EL ADOLESCENTE Y EL DEPORTE.

De los 13 a los 18 años les gusta hacer deporte. El deporte, como juego o como ocio, es la actividad que más le atrae.

“Ven en el deporte un medio de relajarse moralmente, de experimentar su plenitud física, de encontrarse con los amigos, de experimentar grandes sensaciones, el deporte es una cuestión de equilibrio.”

TEJES CON
FALLA DE ORIGEN

Hacer deporte les gusta un poco, mucho, con locura o con pasión; hay siempre que tener cuidado, porque el camino está sembrado de trampas. Es un sendero donde se filtra lo afectivo y por lo tanto hay que vigilarlo.

En la adolescencia, chicos y chicas se encuentran saturados de trabajos de preocupaciones con los profesores, con otros compañeros, con los padres y familiares.

La actividad deportiva permite reconvertir esta plenitud de energía física y moral, liberar a los chicos y las chicas de sus tensiones.

La manera en que puede ayudarles a los jóvenes la actividad deportiva en una forma menos difícil son:

3.5.1 - UNA MEJOR IMAGEN. El chico o la chica en plena transformación de la pubertad estará obligado a revisar su imagen que tiene su propio cuerpo, también pedirá a su cuerpo nuevas habilidades que le extrañaran y le gustaran, es completamente cierto que el deporte vuelve más atractivo.

3.5.2 - UN LUGAR ENTRE SUS COMPAÑEROS. El deporte es el factor de equilibrio cuando permite a los jóvenes afirmarse, tener confianza en ellos mismos, y así poder establecer relaciones cordiales con sus compañeros.

3.5.3 - LA POSIBILIDAD DE DESCUBRIR A OTROS ADULTOS. Los adultos son el modelo a seguir de los jóvenes ya que pueden imitarlos, además de que muchas veces estos adultos no son sus padres.

A los 12 o 13 años un adolescente tiene ya una idea más o menos fija del deporte que le gustaria practicar. Sin duda el chico ha practicado, jugando e intentando algunos deportes desde el fútbol a la equitación, pasando por el judo o el baloncesto, y la chica desde la gimnasia a la danza, pasando por el voleibol" (Françoise, 1989:75-83).

TRABAJOS CON
FALLA DE ORIGEN

Una vida deportiva bien entendida nos lleva a la práctica de dos deportes que sean complementarios fundamentalmente, ya que se puede decir que el deporte favorezca al desarrollo de los músculos.

La práctica del deporte se acompaña de unos principios que se han de conocer y respetar en cualquier edad.

TRISIC CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO 4

EL ADOLESCENTE, LA ESCUELA Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR.

En este capitulo, se trata acerca del rendimiento escolar, y la escuela, esto porque son de gran importancia para el joven, ya que dentro de la escuela, adquiere más conocimientos, y en ella va descubriendo sus habilidades y limitaciones en cuanto a lo educativo.

Y sobre todo el rendimiento escolar, depende de la didáctica del profesor, ya que muchas veces, estos explican de una forma en que no se comprende perfectamente el tema.

Pero no precisamente esto depende de los profesores, ya que los padres son el papel importante, ya que si en esta existen muchos problemas, el adolescente, el adolescente, no va a tener los estímulos para poder desarrollarse y tener la tranquilidad emocional que se requiere.

4.1.-EL RENDIMIENTO ESCOLAR.

Es importante hablar acerca del rendimiento escolar y la familia porque se presenta este problema, ya que puede tener muchas influencias pero la que afecta más son los problemas familiares.

Ya que en la familia es donde se dan los cimientos de una educación y si esta no los pone claros.

se va a dar de una manera irregular, por eso primeramente comenzaremos dando la definición de rendimiento escolar.

"El rendimiento escolar es el resultado de la enseñanza, que consiste en transformaciones operadas en el pensamiento, lenguaje técnicos, en la manera de conducirse en las actitudes del alumno en relación con las situaciones y problemas de la materia" (Alves, 1985, 215).

Esto que comienza el autor nos permite identificar el rendimiento escolar verdadero que tendrá el alumno en sus calificaciones, tareas y ejercicios.

Puede influir diferentes aspectos en el proceso de enseñanza aprendizaje, uno puede ser la capacitación de los docentes, ya que en algunas ocasiones sus dinámicas de impartir clases, no es la adecuada para que el joven ponga interés y empeño en su clase.

También puede ser algunos problemas con su desenvolvimiento psicológico y en ocasiones la familia es otros de los aspectos.

4.2.- EL AMBIENTE FAMILIAR Y EL DESARROLLO DEL ESTUDIANTE.

"En el núcleo familiar siempre se desarrollan situaciones que tienden a influir positiva o negativamente en el ser humano, por eso cuando se trata de malas impresiones, la mayoría de las veces ocasionar perturbaciones de orden psíquico que no tan fácil pueden remediarse" (Chávez, 1998: 11).

Los padres, responsables de la educación de sus hijos, se preocupan por no perder la imagen de su autoridad que les sirve para que los hijos se

eduquen; pero la mayor de las veces esta autoridad es como base para que los hijos los respeten.

En la actualidad nos encontramos con algunos padres que confian en que con su buen ejemplo, los hijos cumplirán y aprovecharan sus responsabilidades escolares.

Los padres deberian de entender la autoridad como una posibilidad de servicio y no como una de poder.

Los padres deberian siempre comprender a los hijos tal y como son y aceptarlos, ademas de analizar si les han hecho sentir su apoyo en todos los sentidos o solo se acercan a ellos para recriminarles su proceder; deben tratar de procurantes un hogar donde se respire un ambiente de tranquilidad de seguridad, comprension y cariño.

"Las relaciones dentro de la familia constituyen igualmente los primeros estímulos para el desarrollo intelectual, moral y social de los sujetos"(Chavez 1998:15).

La adaptacion e inadaptacion familiar viene determinada por factores fisicos, al hablar de factores fisicos y psicicos de factores, al hablar de estos primero nos referimos a las condiciones donde el niño crece tales como un hogar comodo o no, el lugar donde el niño pueda desarrollar sus juegos y estudios, las condiciones economicas de la familia el confort, etc. Ya que de esto depende como va a evolucionar el hijo en su educacion y desenvolvimiento lo que va a constituir un factor importante para su seguridad emocional y confianza en si mismo.

Otros aspectos que influyen en los estudiantes son cuando los padres poseen una incapacidad moral para educar a sus hijos porque ellos viven,

de una manera patente y continuada. Tal es el caso de viciosos, inmorales o delincuentes, aquí se pueden incluir los alcohólicos.

En el ámbito familiar, el alcoholismo de uno de los padres suele ir acompañada de imágenes inadecuadas donde surgen discutas o golpes dentro del hogar.

Los diferentes tipos a que se ven expuestos los hijos en el medio familiar, sobre todo si son negativos, influyen determinadamente en los hijos.

4.3.- EL ADOLESCENTE Y EL MEDIO ESCOLAR.

Muchas veces el alumno va a encontrarse con muchos factores nocivos del ambiente escolar, mismas que van a influir negativamente en él, y que se van de una u otra manera, muchos problemas del estudiante para provocar que este no tenga un máximo aprovechamiento en el estudio. Entre estos factores que sobresalen como el docente y la didáctica.

"Una de las variables que influyen definitivamente en el aprendizaje de los adolescentes es el maestro, ya que él tiene la responsabilidad de comunicar el conocimiento a sus alumnos y a la vez formarlos.

Sin embargo, el profesor es una de las causas principales por las que muchas veces no se cumple el proceso enseñanza-aprendizaje, por carácter este de una adecuada preparación que lo ayude a sobrellevar esta responsabilidad" (Chavez, 1998:22).

El profesor debe preocuparse e interesarse en los problemas personales de sus alumnos, lo que contribuye otro aspecto importante para

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

la vida escolar y el aprovechamiento de los alumnos. Sin embargo el origen social de los maestros a veces impide que se logre una buena relacion maestro-alumno, pues los primeros tienden a sentirse inferiores socialmente hablando.

La actitud del maestro deberá dar lo mejor de si, ya que así va a despertar en sus alumnos sentimientos de simpatía, deportismo, superioridad etc.

Algunos de los aspectos más negativos por parte de los profesores para con sus alumnos son el hablarles con sarcasmo cuando no cumplen con un trabajo escolar, asumiendo frente a ellos una actitud autoritaria y absurda.

Los diferentes aspectos en torno a la naturaleza del alumno, y la función orientadora por parte del profesor se hace necesario proceder a discutir el aspecto didáctico, ya que tiene una enorme importancia considerar los métodos y técnicas de enseñanza, el ritmo de ésta y lo relacionado con las habilidades elementales del alumno.

El último de los factores que influyen determinantemente en el aprendizaje del alumno es la escuela misma, esta debe conseguir el propósito primordial, lograr que la tarea educativa se lleve a cabo de la mejor, para lo cual debe considerar el ambiente físico, el clima social y psicológico de la misma" (Chavez, 1998:23)

Es importante el ambiente del alumno en relación con su maestro y las condiciones didácticas, es también muy importante el ambiente físico, o sea las condiciones del local, el material o auxiliar didáctico de trabajo, ubicación de las aulas y los distractores que influyen en la atención y concentración de los alumnos.

TRABAJE CON
FALLA DE ORIGEN ⁹⁵

En las escuelas donde existe siempre un clima social positivo son escuelas donde su personal directivo y docente tiene una formación pedagógica; y han seleccionados con gran cuidado.

El ambiente escolar, por tanto debe de ser de libertad, amistad y comprensión, haciendo que los alumnos alcancen una mejor integración escolar y mayor confianza en ellos mismos.

4.4.- LA AFECTIVIDAD EN EL AULA

Para el adolescente, el aprendizaje, lo conforman distintas áreas de su desarrollo: lo cognoscitivo, lo social, lo afectivo, su desarrollo físico es muy importante pero al igual que su salud mental. El juego, tiene un papel importante en su desarrollo. El desarrollo afectivo se sitúan en el seno familiar y también ha de fomentarse y cuidarse en el seno escolar.

De él dependen la buena adaptación del adolescente y el rendimiento académico.

En el aula lo más importante para el adolescente es la flexibilidad, que aunque parezca contradictorio establecer límites claros para los adolescentes; así se favorece el aprendizaje de las normas de comportamiento, y el desarrollo de la autodirección personal y de la conciencia.

Ser flexible implica por parte del profesor, actitudes de empatía y comprensión y captar necesidades que no siempre se manifiesten establecimiento y que su detección supone un desafío para el profesor.

TRUCO CON
FALLA DE ORIGEN

demostrar la afectividad no es tarea siempre fácil, el tono de la voz y el trato agradable suponen un gran paso por parte del educador aunque muchas veces se sienta tentado a restablecer el buen dinamismo con su par de gritos.

4.5.- LOS MEDIOS MASIVOS DE COMUNICACIÓN Y LA EDUCACIÓN.

Como se sabe, el ser humano se adecua con su familia y en la escuela, pero también existe una serie de factores del medio que va a influir en el ya sea positiva o negativamente, pero siempre de modo definitivo.

El cine, la radio y la televisión, cada vez más fuerte en el desenvolvimiento de los seres humanos, más bien opera desintegrando al hombre, deshumanizando la mayoría de las veces.

Pero, se debe reconocer que estos también sirven de auxiliares didácticos en la educación moderna.

" Pueden tomarse como recursos destinados específicos a un fin educativo, o indirectamente, sin proponerselo, como formas de comunicación que de alguna manera influyen sobre los destinatarios" (Larroyo, 1979:127).

" La comunicación tiene fundamentalmente un valor relacional un mero contacto entre los seres humanos que está regido por ciertos contratos o convenciones sociales.

De estos contratos asumidos, explícita o implícitamente, por los comunicantes, surgen las funciones atribuidas a la

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

comunicación, informar, persuadir, educar y entretener" (Morales, 1980:308).

A estas ideas sobre la comunicación se debe añadir el método técnico del paso de señales de una máquina con otra, sobre el cual se contribuyó el modelo de la comunicación humana y que establece en forma implícita la dominación de la fuente sobre el receptor, en la linealidad y control del proyecto determinado por la fuente.

"La tecnología comunicativa es inestable a las fuerzas sociales que le dan objetivos particulares concretos. Dichos objetivos son básicamente la producción del consumo y la difusión de una forma de vida que se impone como la única legítima" (Morales, 1980:309).

Los medios masivos de comunicación como el radio, la televisión, las revistas e inclusive la prensa se debe a la publicidad y de ella es menester observar que resulta las necesidades secundarias haciéndolas aparecer como primarias, creando la idea de que tales necesidades solo pueden ser satisfechas con determinado producto sin posibilidades de alternativas.

Primeramente se conoció, a la familia, posteriormente al adolescente y luego al rendimiento escolar, esto para poder conocer el contexto de una manera muy general, para aterrizar en el trabajo social escolar, sus beneficios dentro de la institución de la educación secundaria y de la orientación que se le pueden dar a los jóvenes.

MESES CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO 5

TRABAJO SOCIAL ESCOLAR

En este capítulo se trata primeramente del trabajo social, desde sus inicios, hasta donde actualmente se encuentra este, para posteriormente aterrizar en lo que es el trabajo social escolar, ya que es una de las áreas de esta.

5.1.- ANTECEDENTES DEL TRABAJO SOCIAL.

Es importante hablar acerca de la historia del trabajo social, para conocer sus orígenes y las modificaciones hasta el momento.

El hombre desde la comunidad primitiva tuvo su propia forma natural de asistir a los limitados para obtener los medios necesarios para vivir.

El origen del Trabajo Social como profesión se inicia en los primeros años del presente siglo con la institucionalización de la enseñanza del servicio social, para intervenir racional y técnicamente en los programas dirigidos a los sectores sociales carentes de los recursos económicos suficientes para subsistir y para guiar soluciones individuales, grupales o comunitarios producto de conflictos de diferente orden, gravedad e incidencia social" (Torres, 1989: 117)

Esto es su origen pero lo marca de una manera más complicada, ya que se pueden dar reseñas más claras y precisas de lo que ha marcado el trabajo social y su trayectoria tanto en México como en todo el mundo.

TRABAJA CON
FALLA DE ORIGEN

En la historia de la sociedad mexicana, las acciones eran emprendidas por la iglesia, el estado y algunas personas, que dieron respuesta a las graves necesidades los sectores importantes en la sociedad.

Es hasta el México colonial cuando la iglesia tiene un papel importante en la caridad hacia los pobres y necesitados, los cuales habia muchos en esa época. La asistencia comprendia la prestacion de ayuda economica para el socorro de alguna necesidad.

En octubre de 1923, el Lic. Jose Vasconcelos creó las misiones culturales de Zacualtipán Hgo. Las cuales eran encargadas de propagar la política educativa que el gobierno tenía.

Su objetivo era el mejoramiento de las comunidades, tanto en el aspecto económico, social y en su aspecto material.

En 1925 en Santiago de Chile se observa la concepción paramédica de la profesión fundándose por el Dr. Alejandro Del Río la primera escuela de Trabajo Social en Latinoamérica.

Es hasta 1930 donde se menciona a las trabajadoras sociales como personal necesario de una dependencia de bienestar social y donde se dijo que ellas eran las encargadas de estar en contacto con la realidad, con el fin de conocer de una manera más clara los problemas vinculados con la Asistencia Social.

Es así que originalmente el Trabajo Social surgió como respuesta a las necesidades más urgentes derivadas de las condiciones de miseria que vivía la población.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

"A lo largo de toda la historia de la humanidad existió gente desamparada- en los sistemas sociales que más no han influenciado- existieron pobres y ricos, sanos y enfermos, amparados y discriminados...en todas las épocas existieron individuos vulnerados y siempre la organización social imperante ideó modos de atender de alguna manera estas situaciones de necesidad, es decir, siempre *ideo formas de acción social*" (Sanchez,1988:12).

5.2.- AREAS DE TRABAJO SOCIAL.

"El objeto de intervención del Trabajo Social, presenta una gran complejidad para ser comprendida, analizada y presenta una diversidad de proyecciones y facetas que requieren estrategias y respuestas específicas.

Tiene también un segundo objeto de intervención, es su carácter multidimensional, en cuanto a la problemática social y presente una variedad de factores que se involucran en su desarrollo.

La metodología utilizada en Trabajo Social es investigación, el cual permite caracterizar los fenómenos sociales, en segundo lugar, el diagnóstico que es donde se hace una jerarquización de causas y efectos de la problemática detectada, en tercera lugar la programación establece acciones y procedimientos para la intervención de la problemática en cuarto lugar la gestión se desarrolla un conjunto de acciones de educación, organización y gestión social en quinto lugar la evaluación se valora el alcance y las limitaciones de la intervención y por último la sistematización se hace una reflexión teórica sobre el hecho y la vida cotidiana así como de la intervención"(Galeana,1996:161-162).

5.2.1.- AREAS DE INTERVENCIÓN.

Se retoman las diferentes áreas de Trabajo Social, para saber cuales pueden ser su lugar de trabajo, para también saber sus funciones en cada una y así aterrizar en concreto en trabajo social escolar.

Con los siguientes criterios se pueden detectar las áreas de intervención:

- 1.- La existencia de referentes teórico-metodológicos para explicar y abordar un conjunto de problemas de la realidad social.
- 2.- La utilización de conceptos y procedimientos con predominio de concepciones.
- 3.- La atención de problemas sociales que han surgido del desarrollo de la dinámica social y que en la actualidad se han consolidado como más prioritarios.
- 4.- La presencia de un mayor número de profesionales en ciertas áreas de intervención tradicionales.
- 5.- El florecimiento de áreas de intervención existentes o bien nuevas, que por la coyuntura política, social y económica, enfatizan la necesidad de ser abordadas.

5.3.- FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL EN LAS DIFERENTES AREAS.

En la formación de licenciado en Trabajo Social convergen diversas disciplinas que otorgan una visión integral para identificar y atender

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

problemas y necesidades sociales, con el objetivo de alcanzar bienestar común.

Existen tres tipos de áreas de intervención las cuales son: tradicionales, las potenciales y la emergentes:

5.3.1.-AREAS TRADICIONALES.

SALUD

El trabajo social tiene un amplio campo de acción, tanto en lo referente a los problemas de salud grupales y colectivos como los de carácter individual, incluyendo en cada uno de los aspectos de investigación, administración y evaluación.

El trabajo social médico aborda el proceso salud-enfermedad desde un enfoque biopsicosocial, objetivado en necesidades y problemas sociales, pugnado por una salud completa de los individuos.

El trabajador social debe asumir las funciones profesionales en que le corresponden a nivel colectivo, donde a falta de su intervención tienen que improvisar otros elementos o solo se realizan los de carácter auxiliar, quedando en el vacío las de nivel profesional.

La orientación de los individuos, de los grupos y de la comunidad, particularmente en los aspectos higiénicos básicos, es una función de todo trabajador de salud.

El trabajador social en salud pública debe ser un elemento que promueve el cambio de las actitudes desfavorables para la salud, por conductas que favorezcan su fomento, conservación y restauración.

TRABAJO CON
FAMILIA DE ORIGEN

En el trabajo de grupo la función de esta disciplina es de particular importancia, porque en toda comunidad funcionan grupos que forman los subsistemas de morfología social.

ASISTENCIA SOCIAL

El trabajo social en esta área contribuye a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social de aquellos individuos y grupos que por sus consideraciones de vulnerabilidad han quedado al margen de las políticas sociales.

Presenta una serie de funciones las cuales implican acciones:

Investigación: En esta se elaboran los perfiles socioeconómicos de sectores sociales, se da la medición del impacto de los programas.

Administración: Aquí se da la elaboración de programas y proyectos para lograr el desarrollo social, también se da el establecimiento de mecanismos y estrategias para una distribución equitativa de los recursos institucionales.

Educación: Se elaboran y desarrollan procesos educativos de hábitos alimenticios, mejoramiento y prevención de enfermedades y promover mecanismos de instrucción sobre huertos familiares y crianza de animales.

Asistencia: También otorga orientación y asesoría legal en caso de pensión alimentaria, abandono o maltrato, también realiza estudios sociales sobre casos de atención y problemas con menores, ancianos, minusválidos etc.

Coordinación: En esta canaliza los casos que requieren un tratamiento social.

TECIS CON
FALLA DE ORIGEN

También se incluye el área educativa.

5.3.2.- AREAS POTENCIALES.

EMPRESARIAL: Al definir que hace trabajo social de empresa, se pretende que se comprenda las funciones de un trabajador social en una empresa y la utilidad para los grupos de trabajadores, ya que los lugares de trabajo tiene una trascendencia individual y colectiva.

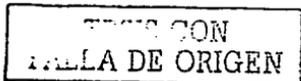
EL trabajo social en empresa identifica, diagnóstica y contextualiza problemas y necesidades de la empresa, de la organización y de empleados, desde una perspectiva integral que considera los aspectos económicos, psicológicos y sociales, con la finalidad de poder conocer las relaciones productivas y humanas, teniendo hacia el aumento de la producción.

Su objeto es trascender a la organización para conocer los factores sociales del grupo trabajador.

PROMOCION SOCIAL: Área de intervención del Trabajo Social que tiene como objetivo el desarrollo social, por lo que busca responder a las desigualdades sociales desde una perspectiva global e integral, eso a través del proceso de capacitación, educación y gestión social, para promover la participación organizada y comprometida de un grupo, una comunidad o un sector ante un proyecto social.

Presenta diferentes funciones:

Investigación: Hace estudios comunitarios que permitan conocer las características cotidianas que determinan la dinámica social, también diseña diagnósticos comunitarios, identificando problemas prioritarios, así como la determinación de recursos con la finalidad ser potenciados en



estrategias integrales y por ultima sobre aspectos de la vida cotidiana de sectores y grupos sociales.

Educacion y organizacion social: Desarrollar acciones de educacion y capacitacion social que promueve la participacion de la poblacion en la toma de decisiones en cuanto a su propio desarrollo.

Gestion Social: Generar acciones que propicien la apertura de espacios que generen y consoliden la relacion gobernantes-poblacion.

Evaluacion: En esta etapa se mide el impacto social de programas de promocion social y por ultimo la evaluacion de estrategias de intervencion comunitaria.

PROCURACION E IMPARTICION DE JUSTICIA: El trabajo social como profesion tiene un gran reto y compromiso en las diferentes procuradurias y dependencias encargadas de velar por la justicia y el respeto a los derechos humanos. en equipos multidisciplinarios en acciones de prevencion del delito, imparticion de justicia y readaptacion social, centrande su atencion en la problematica social como producto de conductas antisociales y delictivas en los ambitos penal, civil y familiar; asi como en determinaciones arbitrarias y abusos de autoridad cometidos en contra de la sociedad.

De las diferentes funciones que presenta como son la investigacion sobre factores y aspectos sociales que determinan y propician conductas antisociales, tanto de victimas como victimarios, tambien presenta investigaciones sociales sobre delitos especificos, tales como: violacion, estupro y acoso sexual, violencia intrafamiliar y menores infractores.

TRABAJO SOCIAL
FALLA DE ORIGEN

Orientacion y Asesoria. se hace una informacion y orientacion sobre servicios a victimas de delitos sexuales, violencia intrafamiliar y derechos humanos de mujeres, menores de edad y grupos vulnerables de la sociedad y canaliza a instancias y agencias especializadas.

Asistencia: interviene en estudios sociales que coadyuvan a determinar la situacion legal de los involucrados en un hecho delictivo de una atencion de conflictos intrafamiliares del interno, tambien da una gestion de servicios asistenciales a menores en situacion de dano, conflicto o peligro.

Capacitacion. Se da la formacion ciudadana e implementacion de mecanismos de participacion social que involucre a la sociedad en el fortalecimiento del sistema de justicia y seguridad.

Readaptacion. En esta se da un tratamientos integrales e interdisciplinarios de readaptacion social de menores infractores, victimas y presunto delinquentes.

5.3.3 - AREAS EMERGENTES. MEDIO AMBIENTE.

Esta área representa una alternativa que el trabajador social tiene para su desarrollo profesional, sobre todo en estos momentos en el que la preservacion y restauracion ecologica crean inquietudes en los diversos sectores de la poblacion convirtiendose en un problema latente derivado de la modernidad.

En esta area se puede desarrollar en diversas actividades tales como la formacion y el desarrollo de grupos que busquen el mejoramiento ambiental, asi como en la direccion y coordinacion de iniciativas ciudadanas de ayuda mutua y cooperacion.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

También puede insertarse en un grupo multidisciplinario para que de manera conjunta diseñen e implementen alternativas de solución a problemáticas de solución a problemas ambientales, con la participación activa y comprometida de la población.

Algunas de las funciones que el trabajador social puede desempeñar en esta área son:

Investigación: hace investigación sobre el impacto de problemas ambientales sobre la salud y calidad de vida de la población, participación en procesos de evaluación ambiental.

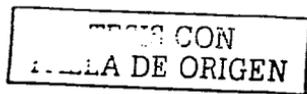
Planeación: Hace la elaboración y participación en planes y programas de saneamiento y requerimiento ecológico de la población.

Educación y Capacitación: Presenta modelos de educación social que genere actividades de compromiso y cooperación social en la población., también presenta acciones de sensibilización y capacitación para la introducción, e implementación de medidas ambientales y ecológicas.

Organización social. En esta se da la promoción y gestión de iniciativas locales y de ayuda mutua en torno al medio ambiente, también organizar y promover la participación de la comunidad para el aprovechamiento de los recursos y elevar la calidad de los servicios.

SITUACIONES DE RIESGO Y DESASTRE

La intervención profesional se caracteriza por dar respuesta inmediata a situaciones provocadas por fenómenos naturales o por error humano, por lo que no existen estrategias lineales, debido a que son situaciones impredecibles. Sin embargo, si se pueden precisar que las acciones del profesional se abocan a actividades de apoyo y asistencia a damnificados.



por lo que implican también el acopio a la organización y administración de recursos técnicos, materiales y de atención especializada de carácter nacional e internacional.

5.4.-FUNCIONES DEL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL EDUCATIVO.

Surge en 1906 en Estados Unidos con los maestro visitadores ya que comenzaron con las visitas domiciliarias.

La importancia del trabajo social en el área educativa ya que promueve y contribuye a lograr la educación íntegra, ya que su tarea primordial radica coordinar esfuerzos y actividades de cuatro elementos importantes como son el director, el alumnos, los padres y los maestros.

Con la cooperación del trabajo social, la escuela puede llenar convenientemente la finalidad para la cual ha sido creada que es impartir, instrucción e información, conjuntamente con educación y orientación.

Actualmente se considera que la escuela debe ser, asimismo, un centro de atención capaz de contrarrestar las influencias nocivas del medio ambiente.

Con la cooperación del trabajo social escolar, la escuela puede llenar convenientemente la finalidad para la cual ha sido creada:
Impartir instrucción e información, conjuntamente con educación y orientación.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

SU OBJETIVOS GENERALES SON:

- Lograr ajustes de los escolares inadaptados al hogar, a la escuela y a la comunidad.
- Cooperar con los padres y maestros para hacer de la escuela un centro social de la comunidad.
- Iniciar e impulsar campaña de accion social para mejorar las condiciones vitales de la comunidad.

El trabajo social es la profesion que interviene directamente con los grupos sociales que presentan carencias, desorganizacion o problemas sociales y que por si mismos no han tenido la posibilidad de resolverlos.

Por ello es que promueve la organizacion de la poblacion para satisfacer sus necesidades y lograr la adecuada actuacion de esta en una sociedad en permanente cambio, buscando con ello mejorar sus niveles de vida.

La cualidad mental y comportamiento la debe poseer el trabajador social para ejecutar diversas acciones de su ejercicio profesional.

EL trabajador social debe tener una gran capacidad para realizar diferentes funciones como son:

1- CAPACIDAD PARA REALIZAR DIAGNOSTICO: Para diseñar investigaciones sociales debe identificar, analizar y diagnosticar problemas sociales. Debe identificar los recursos humanos, materiales o instituciones que ayuden a resolver los problemas, conjugar esfuerzos de la poblacion, profesionales e institucionales para dar solucion a problemas, y por último trabajar en equipo interdisciplinario.

TRABAJA CON
PALA DE ORIGEN

2.-CAPACIDAD PARA LA PLANEACION: En esta debe tener capacidad para relacionar la teoria con la practica, además debe diseñar planes programas y proyectos, debe organizar, coordinar, ejecutar, supervisar y evaluar procesos. Y participar en equipo.

3.-CAPACIDAD PARA PROMOVER LA PARTICIPACION: Tiene que sensibilizar, organizar a la poblacion, debe de detectar y forma lideres, además de formar grupos y de participar en procesos educativos.

4.-CAPACIDAD PARA TEORIZAR: Genera conocimientos propios a partir de la reflexion, capacidad de desarrollar teorias de trabajo social y por ultimo sistematizar sus experiencias

5.-CAPACIDAD PARA PARTICIPAR EN TERRENO: Debe tener capacidad de observar, entrevistar y aplicar cuestionarios, aplicar dinamicas, tecnicas de comunicacion y apoyo didactico, organizar cooperativas y participar en campañas y aplicar tecnicas de promocion y educacion social.

6.-CAPACIDAD PARA PARTICIPAR EN TALLER: Capacidad para aplicar tecnicas de informacion, capacidad para registrar informacion en diarios de campo, fichado, guias de observacion, y cronica grupal. Además de elaborar informes y programas.

Los trabajadores sociales escolares deben poseer conocimientos de psicologia infantil, evolutiva y del aprendizaje, determinadas condiciones de caracter para tratar a los niños y sobre todo un gran entusiasmo en su labor con ellos.

El trabajador social escolar puede desempeñar su labor en las escuelas elementales, departamentos de higiene escolar y de orientacion vocacional.

RECIBIDO CON
FALLA DE ORIGEN

Debe contribuir eficazmente a la formación y actividades de las asociaciones de padres, maestros y vecinos, vitalizar y hacer cumplir en forma correcta los objetivos de las organizaciones de alumnos y exalumnos.

Puede organizar programas atractivos de alta finalidad educativa y recreativas. Debe desde un principio, comprender y establecer límites profesionales dentro de este medio donde maestros y trabajadores sociales persiguen una función educativa, formativa y de orientación para el futuro de los niños.

EL profesional de Trabajo social, tiene cinco objetivos los cuales son.1.- lograr el ajuste de los escolares inadaptados al hogar, a la escuela y a la comunidad.

2.- Atender preferentemente a los niños que requieran tratamiento físico, mental o emocional.

3.-Cooperar con los padres y maestros para hacer de la escuela un centro social de la comunidad.

4.-Iniciar e impulsar una activa campaña de acción social para mejorar las condiciones vitales de la comunidad y por último.

5.- lograr la cooperación de las agencias locales a favor de escuela y comunidad.

La tarea primordial del trabajador social consiste en coordinar los esfuerzos y actividades de cuatro elementos predominantes: el director, el maestro, el niño y los padres.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

RELACIONES CON EL DIRECTOR: Un entendimiento satisfactorio entre el trabajador social y el director de la escuela se basara en la comprension y aceptacion de las funciones profesionales de cada uno.

El papel del director es, a menudo, autoritario por necesidad, y puede provocar resentimientos en los padres cuando estos encuentran dificil el exponerles sus preocupaciones por algunos problemas de sus hijos tales como los desajustes emocionales o fallas escolares.

EL trabajador social escolar puede contribuir a eliminar o atenuar los conflictos emocionales de esos padres, al dar les oportunidad de hablar de sus problemas.

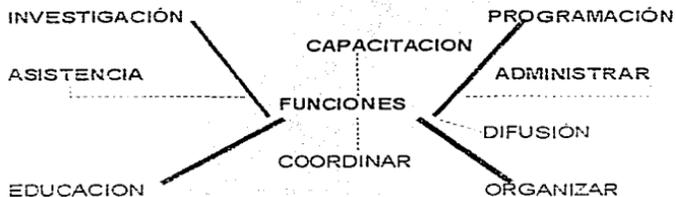
RELACION CON EL MAESTRO: La razon mas poderosa para establecer armonicas con el maestro es el hecho de que ambos trabajan con un interes comun. El trabajador social escolar debe ver en el maestro un elemento capaz de cooperar activamente en el tratamiento de cualquier caso.

RELACION CON LOS PADRES: Los padres y el trabajador social colaboran en casi todos los casos y en diferentes formas. Es importante que este ultimo sepa colocarse en el lugar de los padres. Les debe ofrecer ayuda y cooperacion y adaptarse al nivel de sus gustos, comprension y preparacion.

RELACION CON EL NIÑO: En algunos casos el trabajador social escolar atiende directamente al niño, pero las mas de las veces lo conoce y lo beneficia a traves de los padres, del maestro o del director; en otras palabras, utiliza personas con quien el tiene contacto diario.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

5.5.- "PERFIL IDEAL DEL TRABAJO SOCIAL EDUCATIVO:



FUNCIONES BÁSICAS _____
FUNCIONES DE APOYO

TRABAJA CON
FALLA DE ORIGEN

FUNCIÓNES:

INVESTIGACIÓN:

- Realiza investigaciones de problemas educativos.
- Realiza visitas domiciliarias (seguimiento de caso).
- Realiza investigaciones en procesos grupales.
- Participa con sus investigaciones en los diagnósticos integrales.

EDUCACIÓN:

- Realiza programación y proyectos educativos con padres y profesores.
- Considera procesos de educación social dirigidos a Escuela y sociedad en general.
- Aborda la Educación Informal como el principal formativo en la familia.
- Realiza procesos educativos individuales y en el grupo familiar a través del equipo de apoyo.
- Aborda procesos de enseñanza con grupos de alumnos.

PROGRAMACIÓN:

- Elabora su programación anual y la presenta a dirección escolar.
- Considera cronogramas de actividades mensuales de informe de actividades.

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

- Utiliza su diario de campo.
- Parte de diagnóstico y sistematización para planear la implementación de programas y proyectos.
- Considera los recursos y los optimiza (red institucional)

ASISTENCIA:

- Fomenta el cooperativismo.
- Crea red de recursos institucionales para apoyo de la familia con carencias.
- Realiza visitas domiciliarias para evitar deserción escolar.
- Crea coordinación con instituciones de Salud y asistencia social, así como del área jurídica.
- Considera todos los programas gubernamentales en planos de asistencia educativa becas.

ORGANIZAR Y COORDINAR:

- Coordina las actividades con el director y equipo interdisciplinario.
- Organiza y participa junto con el equipo en el asesoramiento que se brinde a los padres de familia o alumnos.
- Mantiene actualizados los expedientes de los alumnos
- Asiste, participa y coordina reuniones que convoque la dirección de la escuela.

ADMINISTRAR:

TRABAJO CON
 FALLA DE ORIGEN

- ▢ Jerarquiza las necesidades de los alumnos.
- ▢ Elabora un informe de cada uno de los casos con desercion escolar, con origen del problema y resolucion.
- ▢ Integra un directorio de padres de familia, por grupos, con los nombre de alumnos y padres o tutores, con s su domicilio, lugar de trabajo y teléfonos donde se puedan localizar.
- ▢ Concentra la informacion recabada en la ficha acumulativa referente a la situacion socio-económica de los alumnos por grupo, grado y turno.

CAPACITACIÓN:

- ▢ Promueve cursos de capacitación para el personal administrativo y docente.
- ▢ Promueve intercambio de experiencias de las prácticas en las diversas instituciones.
- ▢ Difunde la promocion cultural.
- ▢ Realiza mesas redondas donde participen maestros a fines en materias con la finalidad de una actualización cualitativa.

DIFUSIÓN:

- ▢ Difunde infomacion dentro de la institucion de las funciones del trabajador social.
- ▢ Propone la realizacion de campañas que favorezcan la solución de los problemas determinados" (Negrete,2003:106).

TRABAJOS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO 6

TRABAJO SOCIAL DE CASO.

6.1.- ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL TRABAJO SOCIAL DE CASO.

Es bueno hablar acerca de la historia del trabajo social de caso ya que con el paso del tiempo ha sufrido ciertas modificaciones que se han adaptado de acuerdo al tiempo y momento en el que transcurriendo.

"Se ubica a partir de la década de los 20 s., surgiendo en el área medica en 1917 con la publicación del libro de Mary Richmond en donde se fundamenta la metodología de trabajo social de caso y se plantea el proceso hacia el diagnóstico, además de detallarse minuciosamente las fuentes a investigar" (Sanchez, 1996:205).

Década de los 20 s. En su primer trabajo Mary Richmond manifiesta una influencia norteamericano tiene una gran influencia del psicoanálisis.

En México había personal que realizaba acciones de investigación en la problemática de trabajo social de caso. El trabajador social tenía como función investigar aspectos educativos y de la alimentación de los niños, alojados en la casa cuna, hospicios, escuela de ciegos y sordomudos.

Mary Richmond inicia la visita domiciliar a raíz de la investigación a niños que reinciden en enfermedades.

"Década de los 40 s. con el libro de Gordon Hamilton la atención individualizada se orienta más a lo psicosocial, se plantean dos tendencias: La diagnóstica; se refiere a un diagnóstico de la personalidad) y al

funcional(que hace una oposición al psicoanálisis). En Mexico la escuela de Trabajo Social se establece en la facultad de Derecho de la UNAM en el año de 1959 se incluye en el segundo año de la carrera la signatura de Trabajo Social de Casos"(Sanchez,1996:306).

Para esta decada la metodologia de casos era: investigacion, diagnóstico, plan y tratamiento, solo se manejan como debe ser y propone como debe actuar el trabajador social en cada uno estos pasos, se le ubica como un auxiliar de otros profesionistas.

Decada de los 50's es en 1958 el Doctor Alfredo Saavedra escribe un manual de trabajo social, en donde plantea la metodologia de investigacion social, diagnostico social e informe.

En el diagnostico señala que no basta con nombrar las causas que lo produjeron, considerando la principal, el motivo que sirve de pretexto y la causa de determinaste que predispuso al hecho sobre dos factores muy interesantes: el ambiente y el tiempo.

" En la Decada de los 60's se continua citando teoricamente en las tesis profesionales a Mary Richmond y Gordon Hamilton en la incorporacion de la metodologia, hay confusiones teoricas importantes, se mencionan como metodos cientificos a la observacion controlada, y no controlada, la encuesta y la entrevista.

En Mexico se retoma el texto del Dr. Saavedra y no el de Gordon Hamilton que es el más complejo y fundamentado en la metodologia de trabajo social de casos"(Sanchez,1996:309).

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Gordon Hamilton plantea que el caso, el problema y el tratamiento, siempre deben de ser considerados por el trabajador social como un proceso psicosocial. En tanto en México se habla de la orientación que el trabajador social realiza con la familia y se le sigue ubicado como auxiliar del médico al decir la trabajadora social debe también anotar y observar todos aquellos datos que puedan ayudar la psicoterapia del médico tratante (Sanchez, 1996:311)

En la década de los 70's, con la creación de la Escuela Nacional de Trabajo social de caso.

La metodología del trabajo social de caso en 1973 el plan de estudios se modifica excluyéndose la materia de trabajo social de caso. La metodología del trabajo social de caso se fortalece con la creación del curso " EL trabajo social Psiquiátrico" en 1977 se habla de un diagnóstico social (Sanchez, 1996:313)

En la década de los 80's, en México se presentan los modelos de trabajo social de casos que en otros países se han mejorado no parecen claros no teóricos ni prácticamente.

Son algunos modelos del autor Ricardo Hill lo que en 1986 se llevan acabo como son.

- ❖ Modelo de socialización
- ❖ Modelo clínico normativo
- ❖ Modelo de crisis
- ❖ Modelo de comunicación e interacción
- ❖ Modelo de provision social.

TRABAJA CON
FALLA DE ORIGEN

6.2.- MODELOS DE TRABAJO SOCIAL DE CASOS:

6.2.1.- MARY RICHMOND

Mary Richmond dice que el trabajo social es el servicio personal proporcionado para trabajadores sociales calificados, a individuos que necesitan ayuda especializada para resolver un problema familiar.

Su objetivo es de eliminar tensiones materiales y emocionales, así como ayudar al usuario a lograr el ajuste práctico adecuado a su medio social, así como una satisfacción mutua en sus relaciones personales. Es el único método que permitió conocer más a las personas logrando éxito al aplicar el tratamiento social basado en el conocimiento psicosocial del individuo.

Mary Richmond tuvo un enfoque en el trabajo social de caso 100% sociológico para poder tener el conocimiento del individuo en su aspecto social, fundamenta una serie de principios básicos que tratan de propiciar el clima adecuado para la fase inicial es decir, la investigación de los datos que interesan.

PRINCIPIOS BÁSICOS.

Es el respeto hacia el usuario independientemente de lo que haya hecho el trabajador social debe renunciar al papel de juez, el interés del Trabajo Social de Caso no depende de un buen o mal comportamiento, el usuario tiene derecho llevar a cabo sus propias decisiones.

El Trabajo social comparte responsabilidad al intervenir a que el usuario tome sus propias decisiones, es un deber ético y un derecho básico del usuario preservar la información confiada al trabajador social

puede compartir información con colegas de las instituciones y solo con el fin de aportar diagnóstico, se debe de llevar expedientes a los cuales tendrá derecho de conocer el usuario, durante la entrevista debe usarse en léxico acorde a la cultura y preparación del usuario, después de cada entrevista se debe tener una hora fija para la atención del usuario, se le debe hacer sentir que se le tiene interés para que vea que hay confianza y obtener más datos. Se debe saber escuchar y esperar, las entrevistas requieren ciertas condiciones de privacidad.

METODOLOGIA

1.-INVESTIGACIÓN: Se realiza mediante la entrevista ya que a través de esta se obtendrán datos que permitan hacer un diagnóstico. Los objetivos de la entrevista según la autora son: establecer relaciones con el entrevistado, conocer el problema, conocer la personalidad del usuario comenzar a desarrollar la capacidad del usuario para ayudarse así mismo, exponer sus respectivos puntos de vista.

2.-EL DIAGNOSTICO: Lo divide en la interpretación de la situación presentada por el cliente, los datos recogidos de la investigación deben recibir una correcta interpretación para hacer el diagnóstico psicossocial y social en donde se le da al trabajo social un carácter dinámico porque su parte central está representada por el individuo y su conducta, la cual siempre está en constante movimiento y evolución.

En los historiales de casos aparecen dos tipos de diagnósticos, el inicial que es primer diagnóstico y casi nunca definitivo el cual incluye el problema principal, factores causales, efecto aparente de las causas en el comportamiento del usuario (factores positivos y negativos):

el diagnostico posterior los cuales aparecen en los historiales o expedientes de los casos. su principal objetivo es exponer la interpretacion de los nuevos problemas que van presentandose en el curso del tratamiento. lo cual puede implicar cambio de planes.

3.- PRONOSTICO. Es el enunciado de las probabilidades de fracaso o exito segun lo prevea el Trabajador social. este deja ver la opinion respecto al caso.

4.- PLAN. Es la exposicion de principios y actividades recomendables con el objeto de resolver o atender los problemas del usuario. puede ser tentativo su duracion es variable de horas a meses definitivo: es mas estable y duradero aunque no significa que no se pueda interrumpir el tratamiento.

5.-TRATAMIENTO. Es la terapeutica social. es la fase dinamica y activa que sigue a la elaboracion del plan. el tratamiento sigue vana fases: inicial inicia con el primer contacto del trabajo social con el paciente. deliberado. tiene un pronostico definido y planeado.

ésta fase es dinamica y sigue el plan de trabajo: tipos de tratamiento. Directo. el usuario recibe ayuda es especie y en orientacion. indirecto. se utilizan fuentes colaterales para su ayuda lo que implica cambiar las actitudes. siendo el cliente el que recibe directamente los beneficios.

REGISTRO DE DATOS: La mayoría de los trabajadores sociales encuentran que es esencial tener. un cuaderno de anotaciones donde se registren aspectos relevantes del caso. En las primeras entrevistas se deben hacer mas anotaciones que en las posteriores.

1. LUGAR DE ORIGEN

En el registro deben aparecer el usuario y toda su familia como personas reales, sus actividades y sentimientos acerca del problema, la institución y al trabajador social también anotarán de su seguimiento en el caso. En el informe debe aparecer todos los avances y sucesos que ocurren a lo largo del tratamiento del caso, los cuales se deben entregar en la institución.

6.2.2.- MARY CASTELLANOS

TRABAJO SOCIAL Y EL ESTUDIO DE CASOS.

DEFINICIÓN.

El trabajo social es una profesión que gradualmente se amplía y profundiza, que posee un acervo propio de conocimientos específicos y transmisibles, campos de acción bien definidos y disciplinas y métodos propios.

OBJETIVOS Y PRINCIPIOS BÁSICOS

Es resolver científica y prácticamente sobre una base individual o colectiva.

- ❖ Aspirar a lograr el desenvolvimiento normal entre las relaciones de los miembros de la comunidad.
- ❖ Desarrollar al máximo las capacidades de los individuos con el propósito de hacerlos útiles a sí mismo.
- ❖ Descartar la existencia de personas dependientes.

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

ESTUDIO DE CASOS

Es el método del trabajo social que estudia individualmente la conducta humana a fin de interpretar, descubrir y encausar las condiciones "positivas del sujeto y debilitar o eliminar las negativas", como medida de lograr el mayor grado de ajuste y adaptación entre el individuo y su medio circundante.

PRINCIPALES PROBLEMAS SOCIOECONOMICOS.

Vivienda

Alimentación

Escasa o inadecuada causal de desajuste y enfermedades

Vestuario

Desempleo

Mendicidad

Educación

Higiene y salud

TRABAJO SOCIAL Y EL PERSONAL AUXILIAR.

CONCEPTO GENERAL.

El trabajador social es un técnico que ejerce su profesión en asistencia o, después de haber cumplido académicos establecidos por la carrera.

Se le exige preparación y responsabilidad. Predomina la búsqueda de solucionar problemas.

PERSONAL AUXILIAR EN EL TRABAJO SOCIAL: En la actualidad los problemas de asistencia social se tratan de una técnica o la vez

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

individual colectiva. Y se ha descartado lo posible. el régimen institucional tan característico del siglo pasado.

ASPECTOS METODOLOGICOS DE TRABAJO SOCIAL Y ESTUDIO DE CASO.

1.- La investigación inicial en el trabajo social.

La investigación es la etapa inicial en el trabajo social, obtiene los datos que permiten formular el diagnóstico.

MÉTODOS QUE SE EMPLEAN EN LA INVESTIGACIÓN.

Entrevista, observación personal, exploración de la fantasía e interpretación de actividades.

ENTREVISTA INFORMAL: Es el método por excelencia en el método de casos.

ENTREVISTA PROFESIONAL: Ase distingue y caracteriza por una técnica especial. Los resultados obtenidos están íntimamente ligados a la capacidad, habilidad y condiciones personales del entrevistador.

Algunas recomendaciones a la hora de realizar la entrevista: Actividad profesional, observación, interrogatorio, lenguaje y comentarios, anotaciones, reserva, duración, interés, paciencia y medio ambiente propicio.

OBSERVACIÓN PERSONAL.

Este método admite la participación directa del observador en las actividades lúdicas. Al compartir los juegos con los niños se gana más fácilmente su confianza y simpatía favoreciendo que se manifieste más espontáneo y gustosamente.

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

Es un método que se utiliza mucho en las clínicas de conducta donde existen locales adecuados o equipados con juegos y juguetes que favorecen la libre expresión del niño.

La fantasía puede también explorarse por medio de dibujos, cartas, poesía, escritos, etc. que constituyen para el trabajador social formas más accesibles de este método.

La interpretación de las actividades, el captar rápidamente las actitudes, interés y habilidad del cliente o paciente, favorece notablemente el tratamiento del " caso " ya que se siente más atraído y obligado hacia las personas que lo comprenden y comparten o escuchan sus inquietudes, expresiones o deseos.

2.- EL DIAGNOSTICO INTERPRETATIVO Y EL PRONOSTICO SOCIAL. DIAGNOSTICO INTERPRETATIVO.

La interpretación se realiza basándose en la investigación y será tanto más certera y científica, cuando se manejen mejor las disciplinas colaterales del trabajo social entre las que la psicología ocupa el lugar de honor.

EN EL DIAGNOSTICO INICIAL ES RECOMENDABLE MENCIONAR:

1. El principal problema que presenta el caso: indigencia, problemas económicos, etc.
2. Los factores causales del mismo: padres muertos recientemente, fuga del hogar, etc.
3. El variado efecto de las causas en el comportamiento del cliente.
4. La personalidad del cliente, que es otro de los típicos que deben aparecer en el diagnóstico inicial.

REGIS CON
FALLA DE ORIGEN

DIAGNOSTICO POSTERIOR, EN EL CUAL SE DA LO SIGUIENTE:

1. La actuacion del cliente desde que se inici6 el tratamiento anterior hasta el momento.
2. Sus reacciones al medio.
3. Los efectos del tratamiento anterior, asi como las nuevas sugerencias y motivos a que obedecen, etc.

3.- PRONOSTICO

Es el enunciado de las posibilidades de fracaso o de exito segun los preve el trabajador social.

EL pronostico puede ser:

FAVORABLE. Auguro exito en el desarrollo del plan o tratamiento del caso, lo cual no significa, que no pueda transformarse en desfavorable en un determinado momento, y que uno desfavorable no pueda convertirse en favorable, cuando los cambios del medio ambiente o las reacciones del cliente ante su problema, asi lo propicien.

4.- PLAN Y TRATAMIENTO.

PLAN. Es la exposicion de principios o actividades recomendables con el objeto de resolver o atenuar los problemas del cliente del servicio social.

5 - TRATAMIENTO.

Es la fase dinamica y activa que sigue a la elaboracion del plan.

El tratamiento hoy dia, lleva involucrados los servicios que se ofrecen al cliente.

El tratamiento comienza con la catarsis del paciente en su primer contacto con el trabajador social y continua a trav6s de todo el caso.

TRABAJADOR SOCIAL
FOLLA DE ORIGEN

FASES DEL TRATAMIENTO.

- La primera es incidental, comenzando, por lo general, con el primer.
- En la segunda fase, la más científica, es necesario desarrollar el plan, porque ese obedece al verdadero diagnóstico interpretativo de la conducta del cliente, de sus posibilidades y de las condiciones favorables o adversas que ofrece el medio ambiente.

TIPOS DE TRATAMIENTO.

TRATAMIENTO DIRECTO: Este tratamiento adopta dos formas: una de ellas el cliente o paciente recibe ayuda en espacio; en la otra recibe orientación.

TRATAMIENTO INDIRECTO: En este el cliente o paciente recibe el auxilio o beneficio en una forma indirecta.

DISTINTOS TRATAMIENTOS SOCIALES: La terapéutica social individual es el tratamiento que se aplica sobre una base individual.

La solicitud de servicios constituye el primer paso mediante el cual se inicia un caso en el trabajo social científico.

Todo expediente o caso bien llevado, consta de los siguiente partes:

- 1.- Solicitud de servicio, para la que se utilizan generalmente planillas iniciales o auxiliares.
- 2.- Historiales, en los que se incluyen sumarios o resúmenes y se hace mención a los informes sociales que se envían a otras oficinas de servicio social.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

3.- Correspondencia y documentos , sistema para organizar el material de los expedientes.

PLANILLAS. CORRESPONDENCIAS Y LLAMADAS TELEFÓNICAS.

Las planillas son modelos, fichas y formas que se empujan con el proposito de recoger datos significativos innecesarios para la identificación del cliente y comprensión rápida del caso.

Planilla inicial: Esta planilla suele constituir a carátula del expediente.

Este tipo de planilla es muy empujado en el servicio social.

La planilla inicial debe aparecer siempre en la esquina superior izquierdo o derecha, el número de inscripción del caso y el número que le corresponde en el departamento de servicio social.

Planilla auxiliar: Es la planilla que aporta datos complementarios y muy valiosos para la organización de cualquier departamento de servicio social.

Planilla de solicitud de servicios: Suele ser llenada por el cliente. En estas planillas suele incluirse información referente al servicio que se solicita.

Planilla inventarios: Ayuda a la organización de los servicios en el trabajo social se utiliza mucho en departamentos que requieren llevar el control de materiales suministrados al cliente.

Planilla de investigación complementaria: Esta planilla se utiliza con una finalidad específica.

CORRESPONDENCIA.

Las cartas son documentos de gran valor y utilidad en el trabajo social, con la correspondencia se persigue establecer y mantener relaciones que proporcionan informaciones valiosas.

TRABAJOS CON
FALLA DE ORIGEN

LLAMADAS TELEFÓNICAS

USO E IMPORTANCIA. Es muy frecuente establecer comunicación telefónica con los clientes, jefes de oficina de servicio social, trabajo social técnicos, etc.

Se sugiere tener en cuenta ciertas recomendaciones:

En las conversiones telefónicas entre el cliente y el Trabajador social, no se debe entrar en a discusión de problemas personales. Si el cliente inicia una conversación de este tipo es preferible citarlo para una entrevista personal.

HISTORIALES.

Los historiales, es parte que constituye el cuerpo principal de los expedientes. Los resultados escritos de las entrevistas, visitas, gestiones, etc. forman los historiales.

CONFECCION O PREPARACIÓN.

Para confeccionar o preparar los historiales es necesario atender numerosos y variados aspectos. Entre estos, los mas importantes son los siguientes:

CONTENIDO: Deben determinarse desde un principio, los datos que deben de incluirse en los historiales. En los historiales solo debe incluirse el material pertinente y significativo, no deben exponerse pormenores sin importancia.

EXTENSION: Los historiales deben ser conocidos para que resulten prácticos.

RECIBIDO CON
FALLA DE ORIGEN

PRESENTACION: Estos historiales deben ser escritos a maquina, para la organizacion del material el trabajador social necesita disponer de comodidades sobre todo tiempo y local adecuado.

6.2.3.- RICARDO HILL.

CONCEPTO DE MODELO.

En toda descripcion cientifica actual puede ser utilizado en diversos niveles de abstraccion.

El trabajo social es un proceso concebido y realizado por seres humanos para ayudar a otros seres humanos. Podemos identificar y analizar los principios de practica y diversos modelos en el trabajo social de acuerdo a las variables siguientes:

- 1.- El tipo de fenomeno a los que el modelo se dirige ya sea en aspectos de experiencia humana concebidos como problematicos, dolorosos o indeseables.
- 2.- El contenido conceptual utilizado para dar cuenta de los problemas para describirlos, para determinar los objetivos de la intervencion del trabajo social
- 3.- La naturaleza de la intervencion del trabajo social por medio del modelo.
- 4.- La naturaleza de medios o marcos institucionales en los cuales el modelo es empleado.
- 5.- La sociologia de la practica contenido en el modelo más especificamente este punto toca el modo y la intensidad con las que la

**TECIS CON
FALLA DE ORIGEN**

practica y el practicante son considerados o no como profesionales, tanto por ellos mismos como por otros.

6.- Los valores y la ética subyacentes en el modelo de la practica.

7.- La manera en como se concibe el modelo al individuo que vive en problema.

8.- *Naturaleza de la relacion significativa entre el trabajador social y la persona que da ayuda se debe especificar la contribucion que se espera de cada uno, en terminos tanto de actitudes como medios.*

1.- MODELO DE SOCIALIZACIÓN.

Comprende los fenomenos, personas crónicamente pobres y grupos étnicos estigmatizados o reprimidos.

Caracterizado: Pobreza de familias matriarcales, desorganizacion familiar, escolaridad pobre, torpes en el manejo de lenguaje como medio de comunicacion, gastan y consumen rapidamente, orientados más hacia el presente que hacia el futuro, escaso interes en la propiedad y la sociedad

El trabajador social trabaja con varios supuestos mejoramientos de condiciones sociales y economicas cantidades masivas de asistencia económica dentro de los objetivos de este metodo estan:

que el individuo y la familia accedan a recursos y servicios publicos o privados, estabilidad en sus ambitos sociales; experimentan que la esperanza pueden ser realidad; desarrollan un sentido de identidad y autoestima mas firme.

2.- MODELO CLINICO-NORMATIVO.

De este modelo proviene la literatura científica profesional, el modelo es relativo a sus aspectos técnicos. Apartandose del cliente desfavorecido.

TRABAJADOR SOCIAL CON
FALLA DE ORIGEN

este modelo se preocupo primero de la recolección de datos sociológicos. La denominación esta claramente atribuida a la influencia que recibio del método clinico en medicina.

Este modelo comprende el buscar ayuda al individuo que tiene un problema. Sin embargo la mayor parte del trabajo social se lleva acabo con individuos.

Los trabajadores sociales tendian a formular objetivos en terminos de cambios en varios aspectos de la personalidad; reduccion de la ansiedad u otro sentimiento desagradable; la sustitucion de defensas neuroticas, objetivos y alivio de tension y lo mas importante un cambio en la estructura y el cambio de la personalidad.

El modelo clinico normativo se desarrollo en Norteamerica, especialmente en tres tipos de ambiente el primero la agencia privada donde cada uno utilizaba un metodo de Trabajo social para asistir clientes con un tipo particular de problemas, incluyendo a menudo ciertos servicios relevantes para el problema.

3 - MODELO SOCIAL CONDUCTISTA.

El modelo conductista constituye una forma práctica en servicio social en la cual es exitosos y popular en los circuitos profesionales americanos del norte.

Este modelo surge de la orientación, procedimiento y ámbitos institucionales de los que se llama teoría del comportamiento o conductismo, teoría de aprendizaje o teoría del condicionamiento.

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

1.- La investigación. Que realiza el asistente social está focalizada en determinar los hechos precisos del comportamiento perturbado siendo un elemento de precisión muy importante.

El profesional debe conocer cuales son los aspectos de comportamiento sus perturbaciones y que forma lo son.

2.- El diagnostico o la evaluación: Se dirigen a formación de comportamiento perturbadores.

3.- Los procedimientos o tecnicas: Los cuales el asistente social influencia en comportamiento del cliente, estos, necesitan tacto y juicio en su empleo.

Este modelo se lleva a cabo en varias clinicas y agencias, en las cuales solo emplean al trabajo social de caso especializado en la materia.

La teoría de aprendizaje conductista y sus procedimientos fueron experimentados bajo condiciones de elaboración, con rigurosa experimentación, su aplicación en medio de servicio social aclarado interrogantes teorías importantes.

4 - MODELO DE CRISIS

El modelo de crisis, se propone a ayudar al individuo a lograr el confort y desarrollar nuevos mecanismos imitativos frente a situaciones temporales que no dominar a través de sus metodos y recursos usuales.

EL trabajador social dirige su atención hacia el manejo que el individuo hace de situaciones difíciles pero temporales. Estas situaciones constituyen las crisis. La teoría de la crisis tiene un origen psicoanalítico.

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

Los objetivos del servicio social de caso para ayudar a un individuo en estado de crisis consiste en llevar a un estado tolerable de confort emocional y que desarrolle capacidades para afrontar la situación de manera afectiva. El método, el servicio social en una situación crítica no permite un periodo prolongado de estudio o investigación, por lo que es necesario la disponibilidad profesional para mantener los contactos iniciales fuera de horario establecido.

La mayoría de el trabajo social para situaciones críticas se lleva a cabo a los ambitos usuales de agencias norteamericanas y clinicas de todas partes del mundo.

Se determina si la situación es realmente una crisis en el sentido técnico del modelo, ya que existe crisis en personas históricas o con trastornos severos de carácter, en las cuales los intentos de ayudarlas por medio de este modelo parece inducidas dentro de crisis repetitivas concebir al hombre como gobernado por el conflicto y sobre todo como agente activo, poseedor de amplios potencialidades de comportamiento.

La conducta del individuo es vista como inseparablemente del concepto más amplio, en el cual concurre el mal funcionamiento humano, se concibe como una perturbación del sistema. Las formas desordenadas de comunicación e interacción. Concibe a la familia como un sistema de variables significativas a la estructura y procesos específicos de comunicación e interacción, esto incluye:

- Inducción
- Control
- Juegos

TECIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Retroalimentación

Los conceptos de comunicación incluyen:

- Núcleo de comunicación
- Sistemas simbólicos
- Contenidos de mensajes
- Intenciones abiertas verdaderas.

Objetivos y métodos

- Modifican las distorsiones en la comunicación
- El estudio y el tratamiento son conducidos en sentido familiares, en los cuales todos los miembros participan.
- Los datos de las psicodinámicas internas, ansiedades personales y defensas pueden servir como diagnóstico.
- El trabajador social evita como árbitro actuar; pero evita que alguien sea destruido emocionalmente y puede apoyar o animar a algún miembro para que se exprese.
- La historia personal ni se investiga ni se utiliza.
Se desarrolla en clínicas y agencias sociales iguales a las del modelo normativo. La ingeniosidad empleada en inventar constantemente nuevos procedimientos para el tratamiento.
- Terapeutas múltiples.
- EL espacio es arreglado en forma diferente.
- Uso de las grabadoras y cassetes tanto auditivos como visuales.

El proceso de patología y salud en cualquier personalidad no puede ser preparado de la red de relaciones sociales en la cual el individuo está atrapado.

TRIS CON
FALLA DE ORIGEN

6.2.4.- GORDON HAMILTON.

PREMISAS Y METODOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO SOCIAL DE CASO.

CONCEPTO

El hombre es un organismo biosocial, el caso, el problema y el tratamiento siempre deben ser considerados por el trabajo social como un proceso psicosocial. Se compone de factores internos y externos, es decir relativos al medio ambiente, estudia a los individuos en todo lo relacionado a sus sentimientos sobre dichas experiencias.

El trabajo social de casos se basa en determinadas premisas que no pueden ser apropiadas pero sin las cuales metodos y fines carecerian de significado.

OBJETIVO: El trabajo social de caso se caracteriza por su objetivo que es proporcionar servicios practicos y consejo, a fin de despertar el conservar las energias psicologicas del cliente haciendo participar activamente en el uso de estos servicios para la solucion de sus problemas.

La etica que se deriva de estas premisas coloca al trabajador social entre las profesiones humanistas. La primera es que el acontecimiento humano esta constituido por una persona y una situacion o sea una realidad subjetiva y una objetiva, que tienen entre si una interaccion constante. La seguridad que el metodo caracteristico del Trabajador social a fin de alcanzar sus metas incorporan sus procesos tanto el conocimiento cientifico como los valores sociales.

PROCESOS PSICOSOCIALES.

El hombre es un organismo biosocial el problema y el tratamiento siempre deben ser considerado por el trabajo social como un proceso psicosocial, ni puede determinarse por el tipo de problema.

La mision fundamental encomendada al Trabajo social de caso trata de demostrar que las diferencias y desigualdades deben ser tomadas en cuenta al hacer un patron de vista y al pretender cambiarlos.

Los reformadores sociales han reprochado a los primeros Trabajadores sociales de caso su actitud es demasiado pasiva frente a la reconstruccion del orden social a traves de grandes proyectos o modificaciones del medio ambiente para prevenir el infortunio y la miseria para algunos.

METODOS Y PROCESOS

El trabajador social al organizarse para desempeñar un papel profesional en la labor de alcanzar los objetivos de un nivel de vida saludable y decoroso y lograr relaciones humanas satisfactorias.

Se han desarrollado hasta la fecha tres métodos de acercamientos denominados respectivamente: planeacion de asistencia social.

MÉTODOS DEL ESTUDIO DE CASO.

1- Instrumento y técnicas en el proceso de estudio: los medios de exploracion con las entrevistas con el cliente que interviene de un modo importante en la situacion, los contactos con algunos aspectos seleccionados con el medio económico, cultural, educacion, religion, pasatiempos. Los test y los exámenes pueden constituir tambien elementos de valor.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Situación e historia. Es importante obtener datos concretos que faciliten la comprensión de la situación presente; el modo como el cliente se maneja en el pasado, y algo también acerca de las personas que intervinieron indirectamente.

Aspectos o fases principales en toda historia:

- La inicial, se obtiene en los primeros contactos
- Es como a modo de abreviación, tiende a hacer revivir ciertas experiencias emocionales lo que requiere más tiempo y aplicación y debe considerarse ya como parte del proceso de tratamiento.

Estudio y observación a domicilio. Es difícil conocer a las personas a través de entrevistas en la agencia, aun cuando la información que nos proporcionan exactas. El número de visitas y su periodicidad dependen de la reglamentación de la agencia que este prestando el servicio.

Fuentes colaterales. Las consultas hechas por medio de visitas, cartas, iglesia, escuela, hospitales, patronos, agencias sociales, etc. Suelen ser de tipo informales y constituyen las fuentes colaterales. Los problemas sociales son complejos y presentan muchas facetas por lo que es necesario que el cliente reciba diferentes tipos de ayuda por parte de más de una agencia.

Pautas para la historia psicogenética: Permitir el diagnóstico y hacer revivir la experiencia con carga emocional, comprender el desarrollo de la personalidad en un medio específico supone, actitudes y experiencia con carga emocional; tal información conduce a la formulación del diagnóstico psicogenético.

TRABAJOS CON
FALLA DE ORIGEN

2.- Proceso para diagnosticar y evaluar: El conocimiento del medio ambiente del cliente tanto inmediato como histórico, la situación cultural y social presente, el grado de patología social, las pautas de adaptación, actitudes y disposiciones efectivas del cliente suele ser los temas más usuales de observación y estudio.

El proceso de diagnóstico: El conocimiento y la habilidad en el proceso de diagnóstico social incluye el estar familiarizado con la interacción de experiencias internas y externas además de ciertos conceptos lógicos y sus relaciones tales como hechos e inferencias descubrimientos e interpretaciones del proceso de diagnóstico es el compromiso profesional de ayudar al cliente.

El diagnóstico como gestalt: El elemento indispensable en la configuración es que debe de haber un problema social causante de, causado por alguna frustración o fracaso en la adopción social.

Clasificación y diagnóstico: La clasificación es indispensable para pensar, es una parte esencial del proceso de diagnóstico dependiendo su validez de la observación.

Nuestro objetivo es definir el problema central que representa el cliente, así como sus sentimientos acerca del mismo en relación con las principales causas que interactúan, las que pueden ser físicas, psicológicas, económicas o culturales en mayor o menor medida.

Proceso de evaluación: El diagnóstico y la evaluación son procesos intelectuales complementarios: ambos empiezan en la primera entrevista y continúan empleándose.

TRABAJOS CON
FALLA DE ORIGEN

Ajustamiento de personalidad: Éste puede intentarse por un tratamiento directo o bien del medio ambiente y , a ser posible por la combinación de uno y otro: las condiciones que para ellos se requieren son que el cliente desee cambiar, que este dispuesto a seguir el tratamiento que lo ayude a modificar su situación o sus actitudes y pautas de conducta y que en mayor o menor medida, quiera aceptar su responsabilidad para efectuar el cambio.

Objeto del ajustamiento psicosocial: EL trabajador de caso esta interesado en prevenir el trabajo social, en conservar las agradables o satisfactorias las experiencias vitales, en crear oportunidades para fomentar el crecimiento, desarrollo y aumento de la capacidad para basarse así mismo y construir al bienestar social.

Enfocar el problema: Se debe tomar sobre que hacer del diagnostico y de lo que el cliente parece ser capaz de emprender y tiene en realidad voluntad de efectuar. Normalmente, un buen enfoque es solo posible cuando existe una relacion satisfactoria con el cliente.

4.-Tratamiento: EL fin principal que se persigue es siempre el mejor funcionamiento o adaptación psicosocial del individuo. El fin del tratamiento puede ser:

- Individual
- Con relacion a un individuo.
- Con relacion a varios miembros de la familia cada uno de los cuales es un paciente y cuyo tratamiento tendra por meta la solución del problema propio y de los demás.

TRABAJADOR CON
FALLA DE ORIGEN

6.2.5.- HELEN HARRIS.

LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN EL TRABAJO SOCIAL

CONCEPTO

"El casework social es un fenómeno complejo, dinámico y en evolución. Su complejidad derivan de los variados conocimientos de que se nutre, del empeño moral que lo inspira de las condiciones que determinan su practica de los objetivos y fines que lo orientan"

Elementos de la situación denominada trabajo social individualizado (casework)

El estudio social individualizado es un acontecimiento vivo ya que los materiales a estudiar esta en constante cambio e interacción, no solo entre si, sino ademas en respuesta al planteamiento del propio estudio.

ELEMENTOS:

- A) Quien es la persona.- puede ser cualquier persona que necesite auxilio en los aspectos de su vida socioemocional, afecto, trabajo, cuando comienza a recibir ayuda se convierte en cliente.
- B) Cual es le problema.- es un obstáculo, una necesidad, o una acumulación de frustracion o inadaptacion.
- C) Cual es el lugar.- es una institucion u oficina de asistencia social: lo que distingue a una institucion o departamento social de otras.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Personas: El cliente de la institución es igual a cualquier persona pero a medida que lo consideramos como personas que pasa a ser el individuo que estamos observando.

Personalidad: Son los patrones o esquemas de conducta como a esta expresión característica de si mismo ante los demas por el individuo.

Problema: En la vida humana el individuo se afronta a diversos problemas como falta de vivienda, necesidad de afecto afan de tener dinero por no se comprendido por la sociedad, por necesitar amigos, etc.

El especialista en casework para trazar su plan debe definir sus objetivos para ver la manera de entender sus problemas planteados por el cliente y la manera de enfrentar sus problemas planteados por el cliente y la manera de enfrentar sus problemas.

Cuando el especialista en casework se incorpora a la agencia social.

Debe llevar acabo objetivos y fomentar propositos valores sociales en la misma. No debe olvidar que agencia es para la comunidad. No debe olvidar que tiene una profesion para ejercerla.

PROCESO.

Entre las personas que acuden al especialista en casework, son aquellas que se siente incapaces de afrontar los problemas de estres o interpersonales. El proposito del proceso de casework consiste en lograr que el sujeto que experimenta uno o mas problemas se entregue a su elaboracion y resolucion, empleando unos medios que le puedan ser utiles en el futuro.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

RELACION ENTRE ESPECIALISTA EN CASEWORK Y CLIENTES.

La relacion va a ser el instrumento fundamental para el desarrollo del cliente y esta debe ser cordial y segura. Con esta se va a lograr una autoestima y seguridad intima.

Con esta se va a lograr una autoestima y seguridad intima del cliente.

El especialista en casework se entrega todo el cliente de manera cordial, respetuosa, honrada y simpática como corresponde al proposito de sus funciones, pero no todos los clientes responden al igual que tal entrega.

LA RESOLUCION DEL PROBLEMA.

La mayor dificultad del estudio individualizado o de caso reside en el hecho de que su cometido es doble: gestionar la solucion desde los problemas que el cliente encuentra en la vida social y fomentar mediante tal proceso su capacidad de desarrollo.

ASPECTOS DEL PROCESO DE CASEWORK

VERIFICAR Y ACLARAR LOS HECHOS QUE CONSTITUYE EL PROBLEMA. *Apreciar la naturaleza del problema como se presenta al especialista y segun lo ve y experimenta el cliente; comprende las circunstancias y los sentimientos ¿ Cual es el problema? ¿ Como surgió? etc. establecer claramente los hechos subjetivos y objetivos (fisicos y mentales)*

REFLEXIONA SOBRE LOS HECHOS. El primer paso que dar en ayuda al cliente consiste en capacitarlo para expresar sus problemas, los hechos de importancia situacional o emocional y segundo reflexionar sobre ello para que trate de comprender en que consiste su problema como

influye sobre el sus reacciones y acciones que se pueden tomar al respeto, etc.

TOMAR UNA DECISIÓN O HACER UNA ELECCIÓN: La ayuda en este caso consiste en no perder de vista lo que realmente puede tener o lograr y que está dispuesto a hacer para conseguirlo, las alternativas y consecuencias de la elección.

PERSONAS, PROBLEMAS, LUGAR Y FASE INICIAL: Si se requiere que el cliente comprenda bien lo que va emprender y que está capacitado para organizarse adecuadamente,

hay que ofrecerle una demostración exacta de lo que cabe esperar, donde debiera hallar la esencia de la interacción de lo que existirá entre él, el problema y la agencia de asistencia social y las fuerzas y medios que se podrán en juego para resolver sus dificultades.

EL CONTENIDO DE LA FASE INICIAL: El contenido del casework y los datos a recurrir en él son precisamente las respuestas a estas preguntas:

- * Naturaleza del problema expuesto (la finalidad que se plantea al cliente y fines que se pretenden alcanzar).

- * Importancia del problema (para la persona, familia y sociedad).

CAUSAS DEL PROBLEMA: Hay que reconocer que provoco el problema, cuando comenzó y porque el cliente cree que sucedió el problema estas son las causas que con mayor frecuencia y facilidad reconocer el cliente, ya que el hecho de ser recientes los hace mas accesibles y que es donde especialmente trata de amar el cliente para que pueda hacerles frentes y con él las reacciones en cadena los efectos que Pueden ser mañana causas, que al identificar factores activos puede eliminar el problema.

TRABAJOS CON
FALLA DE ORIGEN

MEDIOS Y ESFUERZOS DEDICADOS POR EL CLIENTE A LA RESOLUCIÓN DEL PROBLEMA: Desde que se presenta el cliente en la agencia para resolver su problema consciente o inconsciente ya ha trabajado sobre el problema, ya que son todos los esfuerzos del cliente para afrontar su problema, lo que le constituye un apartado del contenido de la entrevista del cliente con el especialista en casework

LA SOLUCIÓN: BUSCADA POR EL CLIENTE Y SU RELACION CON LA AYUDA POR LA AGENCIA:

De acuerdo a lo que persigue el cliente *segura* colaborando o no ya que sus ideas respecto a lo que espera el, lo que tiene que hacer y lo que puede esperar de la agencia influye a la cooperación a la que presta.

METODO EN LA FASE INICIAL 1.- (Investigación.)

En este metodo , en la fase inicial Helen Harris dice que de la primera entrevista depende la continuación de la metodología a seguir con el cliente.

Metodo empleados en la fase inicial:

- 1.- Etablir relacion con el cliente.
- 2.- Ayudarle al cliente a expresar su dificultades.
- 3.- Enfoque y division dl problema.
- 4.- Ayudando al cliente a comprenderse a colaborar con la agencia.
- 5.- Comentarios sobre las tecnicas.

Modalidades para comunicarse con el Cliente: preguntas u comentarios para formular la participación del cliente, información y consejo.

TRIC CON
FALLA DE ORIGEN

2.-DIAGNOSTICO.

Diagnóstico dinámico: Se determinan los factores psicologicos, fisicos y sociales que contribuyen en el proceso del problema.

Diagnóstico Clínico: Es un intento de clasificar a la persona de su dolencia fisica.

Este diagnostico describe la naturaleza del problema y su relacion con la persona.

Diagnostico Etiologico: Es un diagnóstico de origen y es de apoyo al especialista.

6.2.6.- ETNA MEAVE.

ESTUDIO DE CASOS.

Es el método de trabajo social que estudia individualmente la conducta humana a fin de interpretar, descubrir y encausar las condiciones positivas del sujeto y debilitar o eliminar las negativas como medio de lograr el mayor grado de integración del individuo a la sociedad.

OBJETIVOS:

- Movilizar las capacidades del individuo para que se transforme en persona a través de la educación social y de su medio y a su vez haga frente a sus problemas.
- Lograr la promoción social, es decir que el ser humano logre organizarse y movilizarse en la búsqueda de solución a sus necesidades.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

LA PROMOCION SOCIAL DEL INDIVIDUO. Toda necesidad de comprender a los individuos que tienen algún problema social nos lleva a tratar de explorar o investigar a fin de analizar y sintetizar su conocimiento . por lo tanto la investigación no solo va hacia el individuo en sí, sino en general hacia los aspectos totales e integrales de su vida como son el estudio de su familia y su grupo social, donde se desenvuelve con esto podríamos decir que a ese conocimiento se le denomina " Estudio integral de caso".

La naturaleza del problema y las necesidades del individuo condicionan la selección de métodos de estudio, sin embargo, como métodos fundamentales se requiere de la observación y de la experimentación así como de la necesidad de establecer hipótesis de trabajo, que en el estudio social se refiere a los supuestos que se establecen sobre los factores que intervienen en el problema, siendo el " motivo de estudio" el que nos marca la pauta en la elaboración de las hipótesis.

EL COMPORTAMIENTO PROFESIONAL: Los trabajadores sociales que realicen estudios sociales de casos, deben ser personas de capacidades intelectual amplia, emocionalmente maduros y capaces de establecer relaciones profesionales.

Es necesario conocer la conducta profesional al manejar los estudios sociales de casos, ya que el tratar con personas de distintos niveles culturales y de diversas ideologías nos enfrentamos a situaciones diferentes que en un momento dado, si no son manejadas profesionalmente nos podemos ver implicados en serios problemas de

TRABAJA CON
FALLA DE ORIGEN

identificación, de confusión y perder el equilibrio emocional y no dar a los problemas la promoción adecuada.

TÉCNICAS DE RELACION PROFESIONAL.

TÉCNICAS DEL MANEJO DE LA TRANSFERENCIA: La transferencia es un fenómeno que se presenta con la manifestación de una fantasía inconsciente que interfiere en la integración a la realidad y que ocurre más o menos en todas las relaciones, con mayor frecuencia en las relaciones deterioradas.

Una persona que es entrevistada por un profesional puede estar sintiendo en ese momento simpatía o antipatía, rechazo o un afecto desconocido debido a la creación transferencial que se está procesando en ella, simplemente porque algún gesto o parecido este siendo captado por sus sentidos relacionándolo con un ser querido o por el contrario odiado o aborrecido por él.

EL MANEJO DE LA TRANSFERENCIA: El papel como trabajadores sociales es hacer que el individuo sujeto al estudio, estimule su crecimiento emocional y personal sin tener que transferir sus sentimientos sobre nosotros.

En algunos casos el trabajador social, será de tipo autoritario. Y a través de la verbalización tendrá que hacer que el sujeto vaya entendiendo y comprendiendo que solo se está jugando un papel.

FORMAS DE CONTROLAR LA TRANSFERENCIA:

- A) Verbalización constante y reflexiva de su problema.
- B) Encontrar la relación de transferencia.

TRABAJA CON
FALLA DE ORIGEN

- C) Lograr la interpretación, de la situación real que esta surgiendo la transferencia y lograr que el sujeto se de cuenta que es otra persona y que esta lo quiere ayuda.

TÉCNICAS PARA EL TRATO O RELACION CON EL SUJETO DEL ESTUDIO SOCIAL:

LA TECNICA DE APOYO

Esta tecnica tambien se le denomina técnica de terapia de apoyo y sirve para que cuando el sujeto se encuentre en un momento de choque emocional el trabajador social pueda motivarlo, alentándolo y escucharlo y ese choque emocional sea controlado.

LA TECNICA SE APILCA EN LA SIGUIENTE FORMA:

- 1.- Escuchar mas que preguntar.
- 2.- En cuanto se desencadena la ansiedad es importante demostrar el apoyo.
- 3.- Demostrar interes y preocupación, haciendo que la persona se desahogue, repitiendo su version.
- 4.- La aceptacion de su persona con actitud natural apoyado en una situación comprensiva.
- 5.- Decir al sujeto su opinión friamente haciéndole un bosquejo general de lo que este pretencio informarle y emitir su opinión justificando su posición.
- 6.- Tranquilización del sujeto a través de exponerle las alternativas conducentes.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

LA TÉCNICA DE INFLUENCIA DIRECTA O TÉCNICA DE CONVENCIMIENTO.

Es usada cuando se presentan alternativas, a corto plazo para que el sujeto tome decisiones importantes empezando desde las más simples hasta las más complicadas.

TÉCNICA DE VENTILACIÓN.

PRETENDE:

- A).- Sugerir
- B).- Subrayar, enfatizar y apoyar la línea que el sujeto este dispuesto a seguir.
- C).- Defender el punto de vista para persuadir, utilizando la estrategia de convencimiento

TÉCNICA DE VENTILACIÓN.

PRETENDE:

- A).- Animar al sujeto a que hable sin miedo.
- B).- Crear confianza
- C).- Crear las condiciones de reflexión
- D).- Clarificación de su problema
- E).- Nunca criticar las acciones del sujeto, más bien entenderlo.

ASPECTOS PSICOLÓGICOS Y SOCIALES QUE AFECTAN AL INDIVIDUO.

Los aspectos son susceptibles de ser estudiados e investigados a través de las ciencias sociales, incluso podrán conformar teorías que podrán ser ratificadas en la práctica.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Es el trabajador social uno de los profesionales abocados a ello, con un método de características colectivas o de desarrollo y organización comunitaria.

Factores psicológicos que se presentan en los estudios sociales en forma constante son:

- Problemas de la personalidad
- Problemas psicológicos o psiquiátricos heredados.
- Problemas físico heredados o adquiridos.

Existen también influencia del medio ambiente:

- 1.- Medio geográfico
- 2.- Medio social
- 3.- La ley.
- 4.- Medios

FACTORES DE LA DESORGANIZACIÓN FAMILIAR:

- 1.- Familia tradicional, familia nuclear.
- 2.- Abandono familiar.
- 3.- Conducta familiar
- 4.- Condiciones del hogar.

Es necesario conocer los mecanismos de defensa o compensación, que todo ser humano utiliza consciente o inconscientemente y el trabajador social deberá percibir para saber las posibles reacciones de los sujetos de Estudio Social.

MECANISMOS DE DEFENSA O COMPENSACION.

- LA IDENTIFICACION: Cuando el individuo se identifica con alguna idea o sentimiento.

TRABAJADOR SOCIAL
FALLA DE ORIGEN

- LA REGRESIÓN: Consiste en volver a un tipo de conducta que corresponde a una edad mas joven.
- LA SUBSTITUCION: Reemplazo de ciertos impulsos no aprobados o inaceptables o a sentimientos de la misma especie con los que son aprobados y aceptados.
- LA RACIONALIZACION: Consiste en que el hombre elabora razones logicas, motivos que son verdaderos para intentar explicar su conducta.
- LA REPRESION: De acuerdo con las teorías freudianas, la ansiedad de una clase de dolor que conduce a la represión y la provoca.
- LA PROYECCION: Consiste en ubicar fuera el motivo de la propia conducta, es decir el sujeto atribuye al medio ya sea personas o cosas, la motivación de su comportamiento.
- LA FORMACION DE REACCIONES: Cuando los impulsos o sentimientos generan ansiedad, el individuo se protege a si mismo dando fuerte expresion de sentimiento de naturaleza contraria
- LA COMPENSACION: Se trata de un esfuerzo por disfrazar o equilibrar un defecto físico o psíquico real o imaginario.
- LA NEGACION DEL DESEO Consiste en convencerse a si mismo, que no se desea algo que en realidad se aparece, dando para ello razones aparentemente fundamentales.
- LA REALIZACION IMAGINATIVA DEL DESEO: En el caso de la personas que se viven haciendo castillos en el aire, no traducen sus motivaciones en accion y encuentran el fin de su necesidad en su propia imaginación.

EL PROCESO DEL ESTUDIO SOCIAL DE CASOS.

FASES DEL ESTUDIO SOCIAL:

11- INVESTIGACIÓN. Esta constituye el aspecto fundamental del estudio social porque de ella depende las demás técnicas y solo cuando es completa y objetiva puede formularse un análisis acertado que de pauta a una planeación y tratamiento correcto.

La investigación es sumamente importante por lo que es necesario se realice debida y exhaustivamente esa importancia reside en que es el primer contacto entre la persona que solicita el servicio y los elementos destinados a proporcionárselo y si ese contacto primero no logra establecer una relación adecuada de interés.

LA INVESTIGACION EN SU PRIMERA ETAPA EXPLORATORIA DEL PROBLEMA.

En la fase inicial, cuya estructura de contenido se mantiene constantemente a lo largo del proceso, presenta las principales constantes metodológicas en forma subsecuente se irán afinando, es necesario que la primera entrevista contenga el punto de partida esencial de dicho proceso.

LA INVESTIGACION EN SU SEGUNDA ETAPA DESCRIPTIVA DEL PROBLEMA.

Una vez que con la participación del individuo se ha llegado a un primer análisis tridimensional de su problema es necesario esquematizarlo en un elemento llamado familiarograma, que es un instrumento poco conocido pero de gran trascendencia y que solo utilizan instituciones específicamente del ámbito psiquiátrico.

TRABAJOS CON
FALLA DE ORIGEN

LA TERCERA ETAPA DE LA INVESTIGACION EXPLICATIVA-PREDICTIVA DEL PROBLEMA.

Es el paso donde se confirman nuestras hipótesis ya que una vez obtenida toda la información que se requiere, planteando el proceso de análisis y síntesis en conjunto con el sujeto del caso y teniendo las expectativas de vida.

2- EL DIAGNOSTICO O ANALISIS OPERATIVO SITUACIONAL

El diagnostico o análisis abarca además de la apreciación de los signos y síntomas producidos por los problemas un juicio sobre sus posibles significados y un cuidadoso proceso analítico-sintético de los factores que determinan sus causas incidencias, constantes y variables.

3- EL PLAN SOCIAL DE TRATAMIENTO O PLAN DE EDUCACION SOCIAL.

3ra. Fase del estudio social

El plan es un enlace entre el diagnostico social o análisis situacional y el tratamiento, su importancia radica en que es el primer paso de índole práctico en el trabajo social mientras no se ha realizado en el estudio de caso, el análisis con sus conclusiones o diagnostico respectivo.

4- DEL TRATAMIENTO SOCIAL A LA PROMOCION SOCIAL

4TA. fase del estudio social

Este requiere siempre de una cuidadosa atención por parte del Trabajo Social, como el conocimiento profundo del problema que afecta al sujeto y de los recursos con los que cuenta, además de conocer sus límites profesionales para poder actuar a fin de no invadir áreas que correspondan a otras profesiones.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ELEMENTOS PRACTICOS DEL ESTUDIO SOCIAL DE CASOS.

LA ENTREVISTA EN EL ESTUDIO SOCIAL DE CASOS.

Se ha definido como una conversacion dirigida o especializada, por medio de la cual se intercambian experiencias, se revelan actitudes y se expresan preocupaciones y puntos de vista.

La entrevista debe considerarse como un proceso de interaccion, de dar, y tomar con honradez y de captacion mutua de problemas y posibilidades.

La entrevista tambien se ha considerado como un método sistemático por medio del cual una persona interviene en la vida de otra que con frecuencia le es completamente desconocida.

El entrevistador tiene como tarea penetrar bajo la máscara de convencionalismo de defensa y subterfugios al fondo de las preocupaciones y problemas del entrevistado.

LA VISITA.

La visita es una técnica que puede variar en sus unidades de observacion en el estudio social reviste importancia porque es un medio de investigar en forma directa en el lugar donde se desarrolla, el individuo ya sea su domicilio particular, su escuela, su area laboral, su barrio, etc.

La visita siempre tendrá un proposito definido al que presupone una preparacion especial de visitador-social esta preparacion, significa estar en conocimiento del proceso anterior y de las entrevistas en la institucion para clarificar algunos aspectos.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Es conveniente hacer de la visita una entrevista flexible, dinámica y entender lo que el tiempo significa para el sujeto o persona entrevistada para hacer breve, por lo que es necesario una buena planeación de la visita.

EL INFORME EN EL ESTUDIO SOCIAL DE CASOS.

El informe quiere decir comunicar, la investigación permite reflexionar acerca de los problemas que presentan a los sujetos del caso, además de que se puede elaborar y planear el trabajo.

El informe sobre esta investigación contiene tres elementos que son la fuente de donde se obtuvieron los datos, el mensaje y el destino.

ELABORACION Y UBICACION DEL FAMILIOGRAMA.

En la simbología del familiaograma se registra: sexo, tipos de unión de la pareja, rupturas entre los conyuges, defunciones, embarazos abortos, miembros de la familia que presenten problemas físicos o mentales. Las familias que viven bajo el mismo techo y la investigación de la dinámica familiar.

FAMILIOGRAMA.

- 1.- En la parte superior derecha de la hoja se anotan abuelos maternos e hijos.
- 2.- En la parte superior izquierda de la hoja se anotan los abuelos paternos e hijos.
- 3.- En el centro de ambas familias se coloca a la familia actual en estudio e hijos.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

El simbolo del padre se colocará en el lado izquierdo y el de la madre al lado derecho marcando la edad en todos los miembros de la familia en el centro del simbolo.

SIMBOLOGIA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LA FAMILIA.

- Relaciones positivas. 
- Relaciones negativas. 
- Relaciones ambivalentes. 
- Relaciones de alianza. 
- Positivas reciprocas. 
- Negativas reciprocas. 

La flecha marca con quien se da la relacion.

Union por matrimonio civil o religioso



Union por matrimonio civil y religioso



Descendencia de la pareja



Union libre de la pareja



Amasiato o relacion fortuita



Violacion



TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

Madre soltera



Separación de los padres



Separación de los hijos



Divorcio



Hombre



Mujer



Gemelos



Aborto



Desconocimiento del sexo



Hijos adoptivos



Embarazo



Sujeto de caso SC



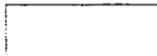
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Sujeto detectado S/D

Fallecimiento

7 años

Se encierra a los familiares que
Viven en un mismo techo.



EL INTERROGATORIO COMO PARTE DE LA INVESTIGACIÓN DEL CASO.

INTERROGATORIO: Este puede ser en entrevista en la institución o en la visita domiciliaria. Son: Nombre, antecedentes familiares, datos de salud, datos culturales, datos economicos y de trabajo.

ANÁLISIS O DIAGNOSTICO SITUACIONAL.

Terminada la investigación y ordenados los datos, se estudiarán cuidadosamente y se analizarán las causas y efectos, posibilidad y realidad, necesidad y causalidad, contenido y forma, la esencia y los fenómenos que como personas relacionados entre si presentan de sus diferentes problemas.

PLANEACION.

Conforme a los resultados del análisis y la síntesis de la investigación y una vez comprobada nuestra hipótesis se pasa a la planeación de la superación del problema: manejando recursos humanos, institucionales y materiales, de tal manera que serán los planes a corto, mediano y largo plazo de acuerdo con la investigación.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

EDUCACIÓN Y PROMOCIÓN SOCIAL.

La educación social comienza en el mismo momento en que se establece la hipótesis y que se empieza a comprobarla con las fuentes directas e indirectas. no solo abarca el sujeto, sino a la familia y comunidad a su alcance.

La promoción social tiende a que el individuo asuma plenamente sus condiciones de personas y el trabajador social a través de la palabra deberá de hacerle ver estos aspectos para su autogestión y la solución de su problema.

EVOLUCIÓN DEL CASO.

Se anotara cronologicamente todos los cambios que se obtengan a través de la planeación y de la educación y promoción social, tambien se valorará la situación del sujeto e integración que vaya presentado.

CASO CERRADO.

Se considera el caso cerrado cuando se haya obtenido positivo a través de la Educación social y de la promoción del sujeto a su situación y no requiera ya mas que la orientación o asesoria del trabajador social.

FORMACION DEL EXPEDIENTE.

Al estudio de caso se anexaran todos aquellos documentos, tales como actas, recibos, etc., que se obtengan durante el proceso de investigación y promoción del caso, ordenandolo cronologicamente y según las características que presenten.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

INDICADORES PARA LA SUPERVISION EN EL TRABAJO SOCIAL DE CASOS.

MANEJO DE METODO.

- 1.- Imparte calor humano en sus relaciones con los sujetos.
- 2.- Sabe ganarse la confianza del sujeto accion.
- 3.- Respeta el criterio del sujeto sin imponer el suyo.
- 4.- Comprende y usa adecuadamente la informacion medica, juridica, escolar psicologica.
- 5.- Tiene habilidad para entrevistar.

CONDICIONES PERSONALES Y PROFESIONALES.

- 1.- Tiene actualizados los conocimientos teóricos y los aplica adecuadamente
- 2.- Se preocupa por leer literatura teórica, metodología y técnica.
- 3.- Tiene cultura general
- 4.- Es objetivo en la relacion con el sujeto y en la apreciacion de sus problemas

REDACCION DE DOCUMENTOS

- 1.-Reconoce la importancia de la redaccion de historiales, informes y cronicas como parte de su trabajo como material de estudio y evaluacion, como elemento de supervisión y actua en consecuencia.
- 2.- Posee habilidad para seleccionar informacion y anotarle oportunamente en su diario de campo.
- 3.- Organiza bien su material y lo dispone ordenadamente.
- 4.- Usa lenguaje correcto y adecuado, etc.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ORGANIZACIÓN Y PRODUCTIVIDAD.

- 1.- Disminuye su tiempo de acuerdo con las necesidades del trabajo.
- 2.- Presenta informes estadísticos y mantiene al día los archivos, legajos fichas y expedientes.
- 3 - Lleva un volumen aceptable de trabajo mensual.

Con esto se ha demostrado que es indispensable realizar el trabajo social de caso ya que este es la manera más adecuada de llevar un seguimiento de caso. al cual se le presente cualquier problema.

Es necesario que los trabajadores sociales realicen estudios científicos utilizando la inducción de este, además de sólo así se va a obtener una información más rica acerca del problema.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO 7

INVESTIGACIÓN ETNOGRÁFICA.

En el presente capítulo, se desarrollará de una manera breve la investigación etnográfica en la cual está basada la investigación realizada en el seguimiento de caso.

El seguimiento de caso considerado, fue elegido de una lista que por parte de la institución se proporciona, esta lista estaba integrado por alumnos que repetían algún grado. También fue elegido porque era el más viable por el interés del alumno.

La investigación etnográfica es un proceso que descubre de manera detallada, profunda y analítica las actitudes, creencias o procesos educativos, desde la perspectiva de los miembros del grupo, realizando de manera detallada a las actividades realizadas en el aula, la escuela, y el hogar.

A partir del método etnográfico se debe describir una teoría, se escogió la teoría general de sistemas porque es la que se considero que se apegaba más al contexto en que se desarrolla el caso, además de que el origen del problema se presenta. Primeramente en el ciclo vital de la familia, y este modelo desarrolla este punto de una manera clara, precisa y concisa.

Además de que es uno de los modelos de intervención del Trabajo Social individualizado más reciente.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Para poder obtener la información con respecto al caso fue necesario utilizar, técnicas e instrumentos de investigación, como son: la entrevista, la observación, el diario de campo.

El seguimiento de caso considerado en esta investigación etnográfica, es de un adolescente que presenta problemas de aprendizaje.

A) SELECCIÓN DEL PROBLEMA.

La familia de Pablo no cuenta con una estructura estable, porque es una familia incompleta, ya que falta un miembro de ella, y el más importante, además de que no se satisfacen las necesidades prioritarias (como falta de la figura paterna, soporte económico estable), y además de que no existen reglas para el funcionamiento de ella.

B) CARACTERÍSTICAS DEL PROBLEMA

TOTALIDAD. Dentro de la dinámica familiar, hay cambios en los integrantes, porque no es una familia completa, ya que la figura paterna no está en ellos, por lo tanto hay una repercusión en el comportamiento de estos casos como ausentismo, timidez, etc.

JERARQUÍA. Todo influye en esta familia, ya que no existe nadie que sea la autoridad, porque no están bien establecidos los roles dentro de ella, porque no se han preocupado por establecerlos.

REALIMENTACIÓN: En esta presenta una etapa de crisis, y no se ha hecho nada para salir, de ella, ya que no la consideran así, una etapa más de la que no han podido salir.

**TECIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Los límites que se presentan son difusos, ya que entre los miembros de la familia, los obstruyen, por lo mismo que no existen reglas claras, ya que la madre con frecuencia, la madre sólo llega a dormir, y sus hijas hacen el papel de madre, por lo tanto no tiene el control de sus hermanos.

C) RECOLECCIÓN DE DATOS

ETAPA I: SELECCIÓN DE DESPRENDIMIENTO:

La pareja se conoció en Petacalco Guerrero, donde los dos vivían, duraron 6 meses de Novios, en los cuales ellos pensaban que se conocían bien, además fue improvisado porque se fueron a bailar y ella no regresó a dormir a su casa, él contaba con 19 años y ella con 17 años, ya que se precipitó por el deseo de tener relaciones sexuales.

Una vez que se fue con él, los padres de ella los casaron al civil y a la iglesia " como al mes", como no tenían donde vivir se fueron a vivir a casa de Cristina una hermana de él, ya que su casa era amplia, ella estaba casada y tenía hijos.

No se les presentaban problemas económicos, ya que la madre de Pablo, comentaba, que no pagaban renta, y su cuarto era pequeño, entonces no tenían muchos gastos, el padre de Pablo, tenía un trabajo estable en la empresa Sicartsa.

Ya, como a los dos años y medio, por prestaciones de la empresa, le dieron una vivienda en el Infonavit, cuando se mudaron a su nuevo hogar ya tenían a su hija la mayor, la cual tenía dos recamaras, una pequeña

67
MÁS CON
FALLA DE ORIGEN

cocina, comedor, sala y un reducido espacio para patio, estaba en la colonia pie de casa.

ETAPA II. ENCUENTRO O ADAPTACIÓN TEMPRANA.

Se tuvieron que acostumbrar a dos tipos diferentes de vida, ya que sus familias de origen, no tenían los mismos hábitos, además de que comenzaron las primeras peleas, porque el llegaba borracho, y porque cuando no le parecía el quehacer.

Además de que tenían el carácter muy diferente, ya que el padre del Pablo es muy agresivo y su Mamá un poco agresiva.

ETAPA III. LOS HIJOS REAFIRMACIÓN COMO PAREJA O PATERNIDAD(3 A 8 AÑOS DE UNIÓN).

Al llegar a esta etapa la señora se dio cuenta de que se había equivocado con respecto a la persona que era su esposo, ya que ella nunca penso que la fuera a golpear.

Cuando tenían aproximadamente como 9 años de casados, todo se volvió una pesadilla, porque el padre golpeaba mas su esposa y a su segundo hijo, porque este tenia muy bajas calificaciones, habia reprobado varias veces 1 er grado, no sabia leer, ni escribir.

Además de que el esposo, ya comenzaba a andar con otras mujeres en forma descarada, ya que se exhibia con ellas, ya sin importarle que su familia se diera cuenta.

TEMA CON
FALLA DE ORIGEN

Cuando su esposa le informó que estaba embarazada de su hijo el menor, la golpeaba porque ya no quería tener más hijos, los golpes que recibía eran en el estomago, porque su esposo quería que abordará, pero a pesar de los golpes no perdió al bebe.

ETAPA IV: LA ADOLESCENCIA O DIFERENCIACIÓN DE LA RELACIÓN (8 A 15 AÑOS DE UNIÓN).

Cuando llegaron los 12 años de matrimonio, el esposo dejó a su familia, por otra mujer, cual trabajaba por la noches en cantinas de prostituta.

Desde entonces, la madre juega el rol de padre y su hija mayor de madre, ya que ella atiende a sus hermanos y hace los quehaceres del hogar mientras su madre trabaja.

D) ANÁLISIS DE LOS DATOS.

Se les proporciona a los hijos el apoyo de la escuela, a pesar de que la madre no está, la mayor parte del día en la casa, los hijos no tienen malas mañas, ni vicios, Pablo mencionaba que no quería ser como su padre y por eso se portaba bien.

La madre a pesar de que sólo está un rato con ellos, procura darles consejos para que sean unas personas de bien y puedan hacerle frente a la vida.

DINÁMICA FAMILIAR:

La interacción entre los miembros de la familia (Rosa, Flor, Pablo y Pedro), no es muy buena, ya que la madre ha salido a trabajar, y Rosa mencionaba que no puede compartir con ellos mucho tiempo como antes y eso ha hecho que ellos ya no le tengan tanta confianza, pero mientras tanto Flor, Pablo y Pedro, tratan de llevarse bien, porque todo el tiempo están juntos y deben apoyarse

1.- PROBLEMAS FAMILIARES:

El divorcio fue una etapa muy difícil, para la familia, porque todos sufrieron la ausencia paterna, además el descuido de los hijos, porque por la falta de dinero, tuvo que salir a trabajar e hija mayor estuvo al pendiente de sus hermanos, tanto de darles de comer, como de ayudarles en las labores escolares.

2.- COMUNICACION:

La comunicación no es buena, sobre todo con Rosa (madre) porque no esta todo el día en su casa, y sobre todo ella no busca mejorarla con los hijos, porque comentaba que no quería, que sus hijos unos delincuentes o unos adictos.

Con Flor la relación es regular, porque ella es quien da las quejas de sus hermanos y entre Pablo y Pedro es buena, ya que ellos conviven más y están juntos la mayor parte del tiempo.

3.- ROLES:

Los roles no están bien establecidos, porque ni la mamá juega el rol que realmente le corresponde, porque no cumple con los roles del hogar, ya que trabaja todo el día, Flor estudia y trabaja y en ocasiones ella, hace la

limpieza de la casa, mientras que Pedro sólo estudia, aunque Pablo aparte de asistir a la escuela, le ayuda a un balconero y ninguno de los dos juega el rol de estudiante porque no llevan buenas calificaciones, ni cumplen con tareas.

4.- EXPRESION DE AFECTO:

No son muy expresivos, porque no se les da seguridad a los hijos, ya que las muestras de amor, cariño y comprensión son escasas, esto porque los hijos siempre estan solos y no tienen la atención y estan descuidados.

5.- MANEJO DE AUTORIDAD:

El control de la autoridad es caótico, porque el comportamiento de los miembros de la familia es viable e incongruente, porque en ocasiones se les da la facultad de hacer lo que crean conveniente y en otras hay mucha rigidez.

6.- NORMAS:

Las normas que se establecieron en la familia son inexistentes, ya que no se tienen horarios de llegada, cada quien se hace responsable de sus actos, aunque la mas responsable es Flor, porque ella trata de ser un ejemplo para sus hermanos.

7.- LIMITES:

Los limites dentro de la familia de Pablo, no son muy claros, ya que no se ponen limites en cuanto a hora de llegada y salida, tambien la madre se sale por las noches con señores a divertirse.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

E) FORMULACION DE HIPÓTESIS.

HIPÓTESIS PRELIMINAR.

- El bajo rendimiento escolar presentado por el alumno, está condicionado por la mala relación con su padre y los problemas de su familia
- El bajo rendimiento escolar presentado por el alumno esta condicionado por el problema de aprendizaje.

F) PERFILES DE LA PESONALIDAD DE LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA.

A).- PERFIL DEL JOVEN:

DATOS GENERALES:

- Originario de Lazaro Cardenas Mich.
- Estudiante de 1ro de secundaria.
- 16 años.

ASPECTO FÍSICO:

- Mide aproximadamente 1.65Kg.
- Aproximadamente pesa 60 Kg.
- Complexion Media.
- Ojos color cafe oscuros.
- Tez moreno claro, pelo negro.

ASPECTO PSÍQUICO:

a).- Actitudes

- No respeta las reglas en el hogar.
- Tiene caracter debil.

**TRUCC CON
FALLA DE ORIGEN**

b).- Tono de Voz:

- Fuerte.

c).- Su lenguaje es el correspondiente a su escolaridad.

ASPECTOS SOCIALES:

a) Rol:

- Segundo Hermano.
- Estudiar.

b).- Nivel Economico:

- Trabaja con un balconero.

c).- Salud:

- No tiene Wu problema.

B) PERFIL DE LA MADRE

DATOS GENERALES

- Originaria del Pitallo Guerrero
- Divorciada
- Edad 37 años.

ASPECTOS FÍSICOS:

- Mide aproximadamente 1.59mts.
- Aproximadamente pesa 64 cha
- Complexion media.
- Ojos de color cafe oscuros.
- Tez moreno claro, pelo color rojizo.

**TRICIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Aspectos Psíquicos :

a) Actitudes

- Falta de autoridad
- No impone reglas en el hogar
- Falta de interés por sus hijos
- No demuestra cariño.

b).- Tono de Voz:

- Fuerte.

b) Lenguaje:

- Usa palabras sisonantes al hablar.

Aspectos Aparentes:

- Usa short y pantalones de mezclilla, playeras, huaraches, y en ocasiones pantalon y blusa de vestir.
- El tipo de vestimenta es informal

Aspectos Sociales:

a) Rol.

- Es la proveedora del gasto familiar.
- Madre de tres hijos.

b).- Nivel económico:

- Trabaja de intendente en el Instituto Federal Electoral.
- Tiene un status económico medio.

c).- Salud

- Tiene buena Salud.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

C).- PERFIL DE LA HERMANA

Datos Generales:

- Originaria de Lazaro Cárdenas Mich.
- Tiene dos hermanos.
- 17 años.

Aspectos Físicos:

- Mide aproximadamente 1.54mts.
- Aproximadamente pesa 48 Kg.
- Complexion delgada.
- Ojos café oscuros.
- Cabello Negro y rizado. Tez moreno claro.

Aspectos Psíquicos:

- a) Actitudes.
- Tiene carácter fuerte, es firme en decisiones y enojona.
- b) - Tono de Voz.
- Fuerte.
- c) - Lenguaje es el correspondiente a su escolaridad.

ASPECTOS APARENTES:

- a) - Rol:
- Hermana mayor.
 - En ocasiones juega el rol de madre y padre.
- b) - Salud:
- No presenta problemas de salud.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

D).- PERFIL DEL HERMANO MENOR:

Datos Generales:

- Originario de Lázaro Cardenas Mich.
- Tiene dos hermanos.
- Estudiante.
- 12 años de edad.

ASPECTOS FÍSICO:

- Aproximadamente mide 1.50 mts.
- Pesa aproximadamente 50 Kg.
- Complexión media.
- Ojos café oscuros.
- Tez moreno claro. pelo castaño y cara redonda.

ASPECTOS PSÍQUICOS:

a) Actitudes:

- Inquieto.
- Juguetón
- Tiene carácter dócil.

b).- tono de voz:

- Suave.

ASPECTOS APARENTES:

- Usa shorts de mezclilla y de tela suave.
- Usa playeras, huaraches y tenis.

ASPECTOS SOCIALES:

a).- Rol:

- Hijo Menor.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Estudiante de 5to año.

b).- Salud:

- Tiene buena salud

E).- PERFIL DE LA TÍA:

DATOS GENERALES:

- Originaria de Petacalco Guerrero.
- Tiene 6 hijos.
- Tiene 8 hermanos.
- Casada.
- 47 años.
- Hermana de su padre.

ASPECTO FISICO:

- Mide aproximadamente 1.52 mts.
- Pesa aproximadamente 63 Kg.
- Complexion Media.
- Ojos cafe claros.
- Tez blanca, pelo rojizo con canas.

ASPECTO PSÍQUICO:

a).- Actitudes.

- Permisiva.
- Falta de interes por sus hijos.
- No impone reglas.
- Tiene caracter débil.
- No se involucra en la educación de sus hijos.

**TRICIS CON
FALLA DE ORIGEN**

b).- Tono de Voz:

- Suave .

c).- Lenguaje:

- Usa palabras altisonantes.

ASPECTOS APARENTES:

a).- Rol:

- Cump'la el papel de esposa.
- Es madre de 6 hijos.
- Es abuela de 7 niños.
- Aporta al gasto familiar.

b).- Nivel Económico:

- Bueno
- Tiene un expendio de pollo crudo y vivo.

c).- Salud:

- Padece de la presión.

G) INFORME ETNOGRÁFICO DE DESCRIPCIÓN DEL CASO.

Se escogió porque, se creía era el más viable, ya que el alumno tenía interés, la información se obtuvo de las visitas domiciliarias realizadas en seis meses, donde se utilizó el diario de campo, la entrevista con amigos, vecinos, profesores y parientes cercanos, se realizaron aproximadamente 25 entrevistas.

ENCUENTRO CON
FALLA DE ORIGEN

El seguimiento de caso considerado en esta investigación etnográfica, es de Pablo, el cual nació el 13 de Septiembre de 1986, en la Cd. Lazaro Cardenas Michoacán, siendo sus padres Enrique de 39 años de edad el cual es originario de Petacalco Guerrero y Rosa de 37 años de edad originaria del Pitahío Guerrero.

El matrimonio estuvo unido por 12 años, teniendo otros hijos, Flor de 17 años la cual cursa el 5to semestre del Cetis#34 y Pedro de 12 años, el cual cursa el 5to grado, en la primaria Vicente Guerrero por el turno vespertino.

El menor en su curso por la primaria reprobo 3 años 1er grado, siendo hasta el último año reprobado cuando aprendió a leer y a escribir, siendo así que por su edad y empeño que había puesto la maestra lo paso a 2do grado pero al empezar con cosas nuevas y complicadas volvió a reprobar año.

El niño era afectado por los problemas familiares que estaban viviendo, ya que dentro de su familia había maltratos por parte de su padre hacia él, ya que lo golpeaba e insultaba, diciéndole que era un "BURRO", ya que había reprobado y no aprendía con facilidad.

Los maltratos no iban solo hacia él sino también dirigidos hacia la madre, además de que su padre era alcohólico, andaba con otras mujeres y sobre todo, las peleas eran frecuentes entre ellos, pero a su hermana Flor y Pedro no los maltrataba, los consentía dándoles atención y cariño.

Retomando la educación primaria del menor, como ya estaba grande de edad se fue pasando de año, pero al llegar a 5to grado su mamá, se entero que en la escuela Vicente Guerrero había un apoyo para alumnos grandes

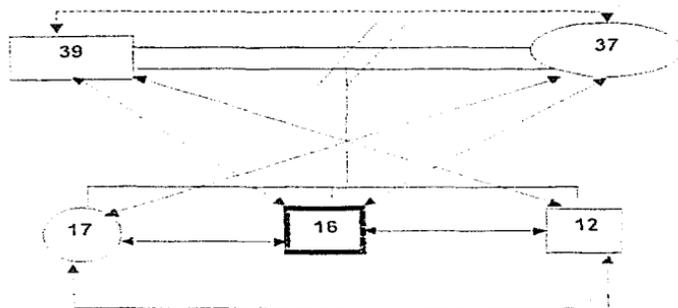
de edad, que cursaban 5to y 6to en un mismo año, así que decidió cambiarlo.

Esto fue lo que se obtuvo en las primeras entrevistas con la madre.

El caso fue remitido por parte de la institución (Secundaria Técnica # 131) ya que se tuvo una lista integrada por los alumnos que habían reprobado más de 7 materias, o sea que tenían el año reprobado y de ahí fue que se obtuvo el caso, ya que era el más viable, por el supuesto interés del alumno.

TRABAJOS CON
FALLA DE ORIGEN

H) FAMILIOGRAMA:



Hombre.



Mujer.



Buena Relación.



Mala Relación

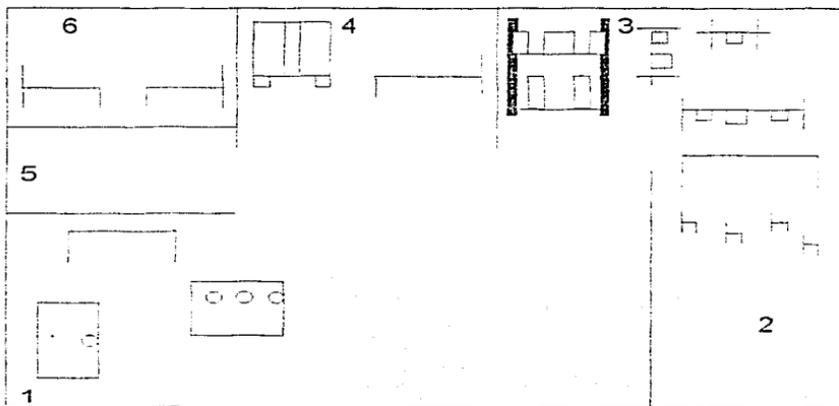


Ceremonia Civil y Religiosa.

Divorcio

TEJIG CON
FALLA DE ORIGEN

Su vivienda mide aproximadamente 7 mts. X 9 mts.



- 1.- Cocina
- 2.- Comedor
- 3.- Sala
- 4.- Cuarto de su mamá
- 5.-Patio de servicio
- 6.- Cuarto de Pablo y su hermano.

TRABAJOS CON
FALLA DE ORIGEN

I) PRINCIPIOS Y DESARROLLO DEL PROBLEMA:

El problema comenzó desde que los problemas en su casa se empezaron a dar los problemas entre su papá y su mamá, ya que el menor comenzó a reprobar año, y así obtuvo el maltrato de su padre, cuando andaba borracho (era muy frecuentemente) y además el rechazo de él hacia Pablo los ayudaba a hacer tareas, no los golpeaba y les hacía cariños.

Además de que comentaban fuentes colaterales que la mamá lo maltrataba agredía verbalmente, por su bajo rendimiento escolar el empeoró con la separación de sus padres, ya que su familia estaba separada, y ya no iba a volver a su padre con frecuencia, porque lo abandonó para irse con otra mujer, él actualmente radica en Mazatlan Sinaloa, además de tener un buen tiempo que no lo ve, el señor está desempleado y no les manda dinero, su relación con Pablo mejoró un poco, ya que no lo regaña y platican sin discutir.

A parte de que su mamá lo desatendió más porque con la separación ella tuvo que salir a trabajar en lo que fuera ya que no tenía estudios, ella quedó a cargo de sus hijos, mientras tanto su hija Flor, era la encargada de los quehaceres domésticos y de ayudar a sus hermanos con sus tareas.

A ella le pedían permiso y como se mencionaba, hacían las tareas juntos, por ese lado tenían la ausencia de su padre y de su madre, además de que su mamá comenzó a andar con señores y a no estar en ningún momento en su hogar.

TECIS CON
FALLA DE ORIGEN

Actualmente la señora trabaja haciendo limpieza en el IFE, obteniendo un sueldo de \$ 1250 Quincenales, además de cada 3 día le hace limpieza al departamento de un Ingeniero, también hace de comer y se la vende a sus compañeros de trabajo, obteniendo un total de \$ 1700 quincenales.

Pablo continúa reprobando los exámenes, y su madre le dijo que si reprobaba los dos primeros bimestres lo iba a saber de la escuela para que se pusiera a trabajar, él comentaba que al cabo le iba a pedir trabajo a su tía Cristina en su criadero de pollos.

J) RELACIÓN DEL PROBLEMA CON EL SISTEMA INTERPERSONAL DEL USUARIO.

El problema actualmente lo arrastra hasta su educación secundaria ya que ha reprobado 1 er grado, esto porque no hace tareas, no participa en clases, con frecuencia no asiste porque no se levanta temprano, es distraído, sus amigos le dicen que le eche ganas, él dice que sí, pero no lo hace.

Su madre no va ni a recibir calificaciones, ya que pone de pretexto que trabaja todo el día, además de que no le exige mucho, en cuanto a calificaciones.

PROBLEMA CON
FALLA DE ORIGEN

COMENTARIOS DE PROFESORES:

Se retomará el comentario de dos profesores, ya que en la clase de matemáticas es donde más participa dentro de clases y el de Geografía es con el que menos participa.

MATEMÁTICAS:

Vieras las cosas que este niño me hace en el examen, no sabe sumar, restar, ni multiplicar, además de que no retiene lo que se le está explicando, lo que le ayuda es su comportamiento, ya que es un muchacho que no molesta a los demás y se mantiene quieto dentro del aula.

GEOGRAFÍA:

El niño no muestra interés porque no cumple con tareas, además he llegado a la conclusión de que no retiene, porque si acaban de ver algo y le preguntan no le contesta.

Estos son algunos comentarios de los maestros, además de que se realizó observación en la materia donde menos trabaja.

Lo que se pudo observar es de que es distraído, platica con sus compañeros mientras que el profesor explica la clase, no saca ni su cuaderno, está sentado inclinadamente y no entrega tareas.

Se utilizó la observación estructurada y no estructurada, y según Anteaga Basulto puede utilizarse en cualquier momento, ya sea para delimitar la supervisión, para recolectar información o verificar conclusiones.

Se está utilizando como principal instrumento es el Diario de campo, esto con la ayuda de entrevistas y unos formatos pedagógicos que me facilitaron, esta sirvió para que los datos sean verídicos.

K) INTENTOS DE SOLUCIÓN PREVIOS:

Los intentos así han sido uno, ya que el niño estuvo asistiendo con un psicólogo llamado José Luis, el cual le diagnosticaron un retraso de aprendizaje de 4 o 5 años, estuvo en asesoría por un tiempo pero al ver la mamá que no avanzaba y seguía igual decidió sacarlo, además de problemas familiares que estaban viviendo en el momento.

Además de que se está pensando en la nueva posibilidad de llevarlo con otro psicólogo, el cual es uno de los más buenos de la ciudad, aparte de tener experiencia con adolescentes.

Rosa la mamá de Pablo, comentaba que no tuvo ninguna complicación, ya que fue un embarazo normal, y a la hora de dar a luz, tampoco se presentó ningún problema.

Ya en su desarrollo empezó a hablar a los dos años y camino al año y medio, la madre pensó que eso es normal porque decía que ella había caminado y hablado como a la misma edad.

Se abordó la teoría General de Sistemas, porque permite tener un conocimiento más amplio del individuo en cuanto a su relación y desenvolvimiento con su medio social.

Además de que es la que se apega más al contexto en que se desarrolla el caso.

La hipótesis va cambiando conforme se va estudiando y recabando más datos, una vez realizados, se formula la hipótesis y después se puede repetir varias veces, hasta tener la efectiva.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

L) INVESTIGACIÓN PRELIMINAR:

FAMILIA:

La comunicación que existe dentro de la familia no es buena, porque la mamá nunca se sienta a platicar con ellos, aunque en un primer momento dio la impresión que sí la tenían.

Los roles existentes de la familia, no se tienen bien establecidos, ya que ninguno juega el rol que realmente deben tener dentro de la familia.

Los límites que existen dentro de esta se obstruyen, porque no está bien delimitados, dentro del hogar no se brinda seguridad a los hijos porque la madre no les manifiesta afecto.

ECONOMÍA:

La familia del joven pertenece a la clase media baja, esto porque no cuenta con una estabilidad económica, además de que al madre cuenta con un empleo no muy remunerado, ya que es intendente en el IFE.

Mientras que el menor continuara ayudándole al señor baconero, esto para cubrir sus gastos extras de él, esto para que aprenda un oficio, que en un futuro pueda servirle para que aprenda un oficio, y pueda laborar.

GÉNERO:

Dentro de la familia del joven existen dos personas del sexo femenino (su mamá y su hermana la mayor) y dos personas del sexo masculino (su hermano menor y el joven).

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

SALUD:

La alimentación que tiene la familia se pudiera decir que es media buena porque consumen carne en ocasiones, arroz, frijol, sopa de pasta, tortillas (diano), pollo, pan, estos son los mas frecuentes.

Dentro de su familia no existe ninguna enfermedad hereditaria, y tampoco padecen enfermedades crónicas.

Y cuando se enferman al hospital general, porque su economía alta, ya que en ese hospital solo se paga una cantidad mínima para atender a los pacientes.

EDUCACIÓN:

El joven cursa actualmente el 1er grado de secundaria, no lleva muy buenas calificaciones, ya que lleva la mayor parte de las materias reprobadas, y se pretende que siga presentando sus tareas, participando en clases y sobre todo estudiando para los exámenes bimestrales, esto unico levara a que mejore sus calificaciones.

RECREACIÓN:

El joven no practica ningun deporte ni menos, le interesan las actitudes culturales, prefiere dormir parte de la tarde, eso cuando no tiene que ir a ayudarse al Sr. Balconero, tambien es un fanatico de las caricaturas.

SEXUALIDAD:

Dentro de la familia del joven no se aborda, el tema de la sexualidad, ya que la madre no esta en el hogar, por que trabaja la mayor parte del dia, por lo tanto no puede resolver las dudas de sus hijos.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Su madre tiene una vida sexual activa, ya que mantiene relaciones con diferentes nombres, esto sin conocerlos previamente, sus hijos tienen conocimiento de las cosas que hace su madre pero no platican acerca del tema.

VIVIENDA:

La vivienda del Pablo está integrada por dos recamaras, una la ocupan Pablo y su hermano menor, la otra la ocupan su hermana mayor y su madre.

Cuenta con un baño incompleto, esto es que nada más tiene la regadera y una taza de baño, una cocina, una sala y un pequeño patio de servicio.

La casa está muy desarreglada, ya que hay ropa tirada, los muebles están sucios y la cocina tirada, el fregador lleno de trastes sucios.

M) INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA:

El joven cuenta con 16 años, está en 1ro. de Secundaria por segunda ocasión, su familia está de la siguiente manera, su padre y madre se separaron aproximadamente hace 8 años, porque su padre los abandono por una prostituta, además de que está era un alcohólico y golpeaba a su esposa y a Pablo.

Tiene dos hermanos una de 17 años y otro de 12 años, ellos mantiene una buena relación ya que siempre han estado juntos desde la separación de sus padres, y cuando su madre salió por primera vez a buscar trabajo y desde entonces lo hace todo el día.

Pablo anteriormente ya había reprobado años escolares en la primaria, en el 1er grado estuvo 3 años y en 2do grado estuvo 2 años, su mamá al

ver lo que estaba pasando con él, lo llevó con un psicólogo que lo estuvo atendiendo, pero al ver que no tenía ninguna mejora, decidió sacarlo, ya cuando paso a 5to grado de primaria, lo cambió a otra, porque ahí había un sistema en el cual, los jóvenes que estaban grandes de edad, cursaban 5to y 6to en un solo año.

EL joven presentaba a parte de un problema de aprendizaje, también tiene un gran descuido por parte de su madre, ya que no le dedica el tiempo necesario para un joven de su edad.

HIPÓTESIS:

- El joven presenta un alto índice de reprobación, y la falta de atención de su hogar y por problemas de aprendizaje.

DIAGNÓSTICO:

Una vez realizando la investigación, se obtuvo que le menor tiene problemas familiares, y sobre todo un fuerte problema de aprendizaje que hasta el momento no ha sido atendido de la mejor manera.

Además de que le ha afectado mucho la separación de sus padres, el abandono y comportamiento de su madre y su bajo autoestima.

Además que también ha influido que la madre salga a laborar durante parte del día, esto por la falta de recursos económicos.

TRIS CON
FALLA DE ORIGEN

CONCLUSIONES DEL CASO.

Primeramente, se considera que Pablo es producto de un ambiente familiar desintegrado, ya que sus padres están separados en su familia ha existido una falta de atención y cariño hacia los hijos.

Los problemas de aprendizaje de Pablo, puede que se deban a la desintegración familiar y a la falta de interés de la madre hacia el y sus hermanos.

No deja de ser importante la atención que deba recibir Pablo, pero, es difícil, porque es un primer momento se tenía contemplado, que le atendiera el psicólogo de la institución, esto ya no será posible, porque el menor decidió dejar la escuela, esto porque llevaba varias materias reprobadas, y ya no podía salvar el ciclo escolar además de que le hacia falta una motivación en su hogar.

Al principio de la investigación la madre mostró interés porque su hijo tuviera la atención que requería, pero posteriormente, ya no se pudieron realizar entrevistas con ella, por lo tanto se busco un familiar directo de Pablo, para poder seguir obteniendo información, ya que su tía Cristina tuvo interés por ayudarlo, pero después por problemas personales de ella,(Tía Cristina), no pudo estar al pendiente de él.

Además de que influyó las diferencias que últimamente tuvo, con la madre de Pablo, ya que el comportamiento de ésta, estaba dando mucho de que hablar.

Por otra parte Pablo, continuará ayudándole al Sr. Balconero, la finalidad de esto, es que el aprenda un oficio.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Por último en lo que se refiere a las hipótesis planteadas si se comprobaron ya que el menor tiene problemas de aprendizaje y hay desintegración familiar, por otra parte la institución se dio cuenta que hay mucha deserción escolar.

Además de que el caso quedó cerrado para la escuela, porque el joven, ya no siguió asistiendo a está.

Y una vez realizando las visitas domiciliarias, se pudieron salvar varios jóvenes de perder sus estudios, ya que los padres y maestros estuvieron al pendiente de los alumnos con bajo rendimiento.

También fue muy importante utilizar el seguimiento de caso, porque así se puede conocer profundamente el origen del problema de los jóvenes.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

PROPUESTA DE TRABAJO SOCIAL.

La propuesta que se sugiere va encaminada a la formación de un taller para padres, con la finalidad de disminuir el bajo rendimiento escolar y la deserción de los alumnos.

JUSTIFICACIÓN:

La importancia del trabajo social escolar radica en la tarea primordial de este profesionista, al coordinar los esfuerzos y actividades de cuatro elementos primordiales: el director, el maestro, el alumno y los padres.

Debe contribuir eficazmente a la formación y actividades de las asociaciones de padres, maestros y vecinos, vitalizar y hacer cumplir en forma cabal los objetivos de la organizaciones de alumnos y exalumnos.

Puede organizar programas atractivos de alta finalidad educativos, recreativos y persigue una función educativa, formativa y de orientación para el futuro de los alumnos.

Lo que esta pasando dentro de la institución es que los jóvenes tienen un muy bajo rendimiento escolar, no consiguen que estos aumenten, su promedio se le puede acreditar muchas cosas a estos de los cuales pueden ser que estén pasando por problemas como: desintegración familiar, alcoholismo, Pobreza, desempleo, etc.

TRABAJO SOCIAL
FALLA DE ORIGEN

Dicha institución cuenta con una población estudiantil de 350, de los cuales un 45% de ellos presenta bajo rendimiento y deserción escolar, lo cual indica que este problema debe ser atendido de manera inmediata, se pretende implementar el trabajo social de caso, ya que ayuda al individuo en crisis a que logre un estado emocional alto para que enfrente y se pueda propiciar un trabajo con grupo

Se piensa llevar a cabo un taller para padres, porque dentro de la institución se tiene el interés de que los padres apoyen a sus hijos en su desarrollo académico, por tanto se impartirán acerca del desarrollo emocional y familiar del adolescente.

FINALIDAD DEL PROYECTO:

La finalidad del proyecto es que los padres puedan tener una mejor relación con sus hijos por medio de la comunicación, y para que se les de el apoyo que requieran.

Para que posteriormente los alumnos se sientan motivados en sus casas y mejoren sus calificaciones.

OBJETIVO GENERAL:

- Lograr disminuir el bajo rendimiento y deserción escolar, en los alumnos de la Secundaria Técnica # 131.
- Lograr integrar un equipo multidisciplinario dentro de la institución.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- ┆ Seleccionar a los alumnos con bajo rendimiento escolar.
- ┆ Realizar visitas domiciliarias a los alumnos que presenten bajo rendimiento.
- ┆ Conformar un grupo de padres para la realización del taller.(padres de los alumnos con bajo rendimiento)

METAS

- ┆ Lograr que un 60% de alumnos con bajo rendimiento, aumenten sus calificaciones.
- ┆ Lograr un 50% de participación de los padres.

LOCALIZACIÓN FÍSICA Y COBERTURA.

La secundaria Técnica # 131 se encuentra ubicada en la Cd. de Lázaro Cárdenas Michoacán a continuación se dará una breve reseña del lugar.

Este lugar fue conocido como los llanitos y formaba parte del municipio de Arteaga. En 1932 se le otorgó la categoría de tenencia, con el nombre de Melchor Ocampo. El 12 de Abril de 1947, siendo Gobernador el Lic. José M^o Mendoza Pardo el congreso decreto la creación del Municipio de "Melchor Ocampo del Balsas".

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

El nombre de la municipalidad cambio de nombre el 17 de Noviembre de 1970. por el de "Lazaro Cárdenas" en 1960 del municipio era de solo 7,704 habitantes y a partir de 1970, el registro de población muestra un vertiginoso crecimiento, dado el impulso económico que ha tenido la región, considerando no únicamente el complejo siderúrgico más importante del estado y del país, sino de América Latina.

Hay varias empresas importantes a pie de Puerto altamente competitivas según estándares intencionales, incluso con iso 90021, como la Propia Sicartsa Y Fertinal.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

DETERMINACIÓN DEL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.

TEMA	OBJETIVOS
Cambios del adolescente	Que los padres conozcan los cambios del adolescente.
Autoestima	Detectar por medio de un test a los alumnos y padres con autoestima baja
Comunicación familiar	Dar a conocer a los padres la importancia de la comunicación en la familia.
Violencia intrafamiliar	Dar a conocer el tema, para que los padres que presente este problema tengan la ayuda adecuada
Alcoholismo	Dar a conocer a los padres las consecuencias de la enfermedad
Drogadicción	Dar a conocer a los padres las consecuencias de la enfermedad.
Bajo Rendimiento y Deserción Escolar	Lograr que los padres motiven a sus hijos y ayuden a disminuir el bajo rendimiento y por tanto la deserción escolar.

DETERMINACIÓN DE FUNCIONES DE EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO.

Trabajo en equipo el cual está conformado por:

- Asesor de grupo.
- Maestros de grupo.
- Academias de español, Matemáticas, etc.

Se tendrá una determinación de los alumnos con bajo rendimiento escolar, los cuales tendrán que ayudar a conformar una lista de estos son:

EL DIRECTOR: Estará al pendiente de todos los alumnos, y que visitará los salones de clases diarios y también revisará las boletas de calificaciones.

EL ASESOR: Este recibirá las quejas de los maestros de grupo y sabrá quienes presentan bajo rendimiento escolar.

EL TRABAJADOR SOCIAL Y PSICÓLOGO: Están teniendo entrevistas con los alumnos detectados, platicando cada semana con sus padres.

El asesor, el Trabajador Social y Psicólogo, realizarán un taller para padres en donde se retomaron puntos importantes acerca de la educación de los alumnos.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ANEXOS.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

HISTORIA CLINICA.

FILIACIÓN:

Fecha: _____
Nombre: _____ Sexo: _____
Fecha de Nacimiento: _____ Edad: _____
Lugar de Nacimiento: _____
Escolaridad: _____ Nombre de la escuela: _____
Dirección: _____ Teléfono: _____
Nombre de la madre: _____ Edad: _____
Dirección: _____ Teléfono: _____
Nombre del padre: _____ Edad: _____
Dirección: _____ Teléfono: _____

2.- MOTIVOS DE LA CONSULTA:

3.- HISTORIAL:

Embarazo.

Planes para el embarazo: _____

Embarazo deseado: _____ Intentos de Aborto: _____ Amenaza de Aborto: _____

Abortos antes del embarazo: _____ Partos ovitos: _____

Alcohol: _____ Drogas: _____

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Enfermedades _____ en _____ el
embarazo: _____

Observaciones: _____

Parto:

Eutócico: ___ Distócico: ___ Cesárea ___ Fórceps ___ Apgar ___

Observaciones: _____

Desarrollo _____ del
menor: _____

Alimentación:

Cuanto tiempo se alimentó con : Pecho _____ Biberón _____ chupón _____

Alergias _____ con _____ algún
alimento: _____

Problemas _____ para _____ la
alimentación: _____

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Motricidad:

A que edad sostuvo la cabeza:_____ Edad en la que se sentó sin apoyo_____ Gateo:_____ A que edad:_____ Edad en la que se paro:_____ Edad en la que camino:_____ Algún problema motor:_____

Lenguaje:

Desarrollo _____ del lenguaje:_____

Algún _____ problema _____ de Lenguaje:_____

Hábitos:

Come sin ayuda:_____ Se viste solo:_____ Se baña con ayuda:_____

Se limpia solo cuando va al W.C. _____ Utiliza pañal para viajar:_____

Utiliza pañal para dormir:_____ Utiliza pañal para salir:_____

Edad en la que se le separo el pañal _____

Cuantas horas duerme en el día:_____ En la noche:_____ Total:_____

Con quien duerme:_____ Comparte la misma cama:_____

Es inquieto en el sueño:_____ Habla dormido:_____ Se mueve mucho:_____

Algún _____ trastorno _____ del sueño:_____

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Aspectos Fisicos:

Estatura: _____ Compleción: _____ Tez: _____

Cabello: _____ Ojos: _____

Arreglo

personal: _____

Observaciones: _____

Aspectos conductuales:

Es inquieto: _____ Agresivo: _____ Pelionero: _____

Berrinchudo: _____ Obediente: _____ Tolerante a la

frustración: _____ Respeta límites: _____ Otros: _____

Observaciones: _____

Dinámica familiar:

Horario de trabajo de la Madre: _____

Nombre de la empresa: _____ Teléfono: _____

Dirección: _____

Sueldo Mensual: _____ Escolaridad: _____

Horario del trabajo del Padre: _____

Dirección: _____

Sueldo Mensual: _____ Escolaridad: _____

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

FAMILIOGRAMA.

Observaciones: _____

4.- Historia Escolar: _____

Deficiencia Para el aprendizaje:

Atención dispersa: _____ Ataques Epilépticos: _____
Problema de sordera: _____ Problemas visuales: _____
Trisomia21: _____ Labio leporino: _____ Autismo: _____
Deficiencia Mental: _____ Hiperactividad: _____
Dislexia: _____
Otros: _____

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

5.- Procedimiento de Evaluación:

6.- Resultados:

7.- Plan de Trabajo:

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

ENTREVISTA INDIVIDUAL DEL ADOLESCENTE

¿ Qué te gusta hacer en tus ratos libres?

¿ Te gusta estar en tu casa? _____

¿Porque? _____

¿ Te gusta salir con tus padres?

¿Porque? _____

¿ Como te gusta que sean tus amigos contigo? _____

¿ Como eres tú con tus amigos? _____

¿ Como te gusta que sean tus padres contigo? _____

¿ Como te gusta que te trate tu novia? _____

¿ Como tratas tú a tu novia? _____

¿ Cuales son tus habilidades? _____

¿ Qué es lo que más te gusta hacer? _____

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

BIBLIOGRAFÍA.

- Acosta Aburto Jamily

La participación de los Padre de Familia en el proceso enseñanza-aprendizaje de los niños de 1 a 4 años en la guardería participativa 030 de los Reyes Michoacán.

1998, Lic. En Trabajo Social.

Uruapan Michoacán.

- Alonso Chávez Maury

¿ Porqué mi hijo no aprende?

1998, Edamex.

México D.F.

- Apodaca Rangel M^a de Lourdes.

Violencia Intrafamiliar.

UNAM, 1995

México, D.F.

- Arnold Gesell

El adolescente de 10 a 16 años.

1980, Paidós.

Buenos Aires Argentina.

- Castellanos Marie

Manual de trabajo social

1999, prensa Médica Mexicana.

México D.F.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Craij Grecej.

Manual de Psicología y desarrollo educativo

1990, Pretice-Hall

México, D.F.

- Corenstein Zalsa V Martha

Modulo de Investigación social.

ILCE, México D.F.

- De Bartolomeis Francesco

La psicología del Adolescente y la Educación.

1980, Roca.

México D.F.

- DE Mattos Luiz A.

Compendio de didáctica General

1990, Kapelusz

Bueno Aires Argentina.

- Espitia Reyes M^a Antonieta del Carmen.

La participación de los padres en el rendimiento escolar en los niños de 1ro de primaria.

1995, Uruapan Michoacán.

- Francoise Padioleau Marie

Queridos Adolescentes

1989, Grijalbo.

Barcelona España.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Gispert Carlos

Psicología del niño y del adolescente.

1999, Océano.

Barcelona España.

- Copiladora : Gómez Valencia Yazmin Yadira

Antología de Trabajo Social de caso.

2000, Uruapan Michoacán.

- Copiladora: Gomeza Zavala Violeta

Antología de familia y vida cotidiana.

2000, Uruapan Michoacán.

- Herrera Loyo Angélica

Trabajo Social en Empresa.

1995, UNAM

México , D.F.

- Horrocks John E.

Psicología de la Adolescencia.

1996, Trillas

México, D.F.

- Legorreta Yépez M^a Teresa.

La influencia de la participación de los padres de familia en el rendimiento escolar de sus hijos en el 2do. grado de primaria de la escuela 18 de marzo.

1997. Lic. En Pedagogía.

Uruapan Michoacán.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Leñero Otero Luis

La familia.

1976, editorial Edicol S.A.

México D.F.

- Lutte Gerard

Liberar la Adolescencia

1991, Herder.

Barcelona España.

- Meave Etna

Metodología para el estudio social de caso.

Colección de Trabajo social, Etna Ediciones

México D.F.

- Medina Romero Gabriela

El seguimiento de caso en el programa " atención a menores y adolescentes del DIF, de Uruapan Michoacán, en los meses de Octubre del 2000 a Diciembre del 2001.

2002, Lic. En Trabajo Social.

Uruapan Michoacán.

- Morales Gómez D.

La Educación y Desarrollo dependiente en América Latina

1980, Ediciones Gernika.

México D.F.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Negrete Vargas Susana
Estudio comparativo de las funciones que realiza el trabajador social a nivel Técnico a nivel y Licenciatura en las diferentes áreas de intervención en la Cd. de Uruapan Michoacán en el periodo 1999-2001.
2003, Lic. En Trabajo Social
Uruapan Michoacán,
- Papalia Diane
Psicología del desarrollo
1993, Mc. Graw Hill
Sta. Fe de Bogotá Colombia.
- Sánchez Rosado Manuel
Manual de Trabajo Social.
1996, UNAM.
México D.F.
- SEP, Volumen II
Manual de Director del plantel de Educación Secundaria
1988, México. D.F.
- Solana Fernando
Historia de la Educación en México.
1982, México D.F.
- Torres Díaz Jorge
Historia del Trabajo Social
1989, Humanitas.
Buenos Aires Argentina.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Westrup Velasco Nora.

Revista Mexicana de Trabajo Social

Julio-Septiembre, 1983

México D.F.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN