

01023
17



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS
COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGIA



USO Y FUNCIONALIDAD DEL CATALOGO DE VERSION EN LINEA DE LA BIBLIOTECA "DR. MANUEL DE JESUS ALVAREZ CAMPOS" DE LA UNIVERSIDAD DE SALLE

INFORME ACADEMICO DE PRACTICA PROFESIONAL QUE PARA OBTENER EL TITULO DE: LICENCIADA EN BIBLIOTECOLOGIA PRESENTA MARIA HORTENCIA JUAREZ MORALES

ASESOR: LIC. HUGO ALBERTO FIGUEROA ALCANTARA

COLEGIO BIBLIOTECOLOGIA

MEXICO, D. F.

2003



FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS
U.N.A.M.





Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**Agradezco de manera especial al
Seminario de Titulación (Bibliotecología) de la
División de Educación Continua de la FFyL, UNAM,
bajo la Coordinación del Lic. César Ramírez Velázquez
y del Lic. Hugo Alberto Figueroa Alcántara,
por todo el apoyo recibido.**

AGRADECIMIENTOS :

Con respeto y admiración a la Universidad Nacional Autónoma de México

A mi asesor y amigo Lic. Hugo Alberto Figueroa Alcántara, quien con su gran paciencia y conocimientos me orientó para alcanzar mi meta.

A mis sinodales:

Lic. Teresa Romero González

Lic. César Augusto Ramírez Velázquez

Maestra Brenda Cabral Vargas

Lic. Blanca Estela Sánchez, Luna

A todos y cada uno de ellos, gracias por sus valiosos comentarios

Al Lic. Armando Hernández Ocaña, por su orientación para la presentación de los Resultados.

A las autoridades de la Universidad La Salle por las facilidades brindadas para la realización de este trabajo. Sin ellos no hubiera sido posible la difusión de la magna obra de San Juan Bautista de la Salle.

Rector Raúl Valadez García

Hno. Martín Rocha Pedrajo

Dr. Rafael Martínez Cervantes

A mis compañeros y amigos por sus valiosos comentarios. Gracias.

Guillermo Clark Palacios

Lic. Mónica López Pacheco

Lic. José Paz Medina Medina

DEDICATORIAS:

A una mujer maravillosa, trabajadora, honesta, responsable, bella por dentro y por fuera,

Mi madre:

Guadalupe Morales Reyes

A mi hijo, por su presencia, su fortaleza, su apoyo, su madurez, por todo lo que me ha enseñado y seguimos aprendiendo.

Ricardo Castro Juárez

A mis hermanos, a todos y cada uno de ellos, gracias por los momentos que hemos compartido, de manera muy especial a

Esteban V. Juárez Morales

Gracias por animarme siempre a seguir adelante.

Saúl Elías Leal Arce y a su apreciable familia

A todos, muchas gracias.

TABLA DE CONTENIDO

Introducción	8
Capítulo I La Universidad La Salle y la Biblioteca "Dr. Manuel de Jesús Álvarez Campos"	
1.1 La Universidad La Salle (D. F.)	10
1.1.1 Antecedentes	11
1.1.2 Objetivos	13
1.1.3 Misión de la ULSA hacia el 2020	14
1.1.4 Funciones	15
1.1.5 Ideario, escudo y logotipo	15
1.1.6 Estructura orgánica	17
1.1.7 Recursos humanos	17
1.1.8 Ubicación	18
1.1.9 Programas Académicos	19
1.2 La Biblioteca "Dr. Manuel de Jesús Álvarez Campos"	23
1.2.1 Antecedentes	23
1.2.2 Objetivo	24
1.2.3 Funciones	25
1.2.4 Estructura orgánica	25
1.2.5 Acervo	26
1.2.6 Servicios	27
1.2.7 Catálogos	29
1.2.8 Usuarios	30
1.2.9 Personal	30
1.2.10 Ubicación	30
1.2.11 Horario	30
Referencias	31

Capítulo 2 Estudios de uso y funcionalidad de los catálogos	
2.1 Introducción	34
2.2 Estudios sobre uso y funcionalidad de los catálogos en el extranjero	35
2.2.1 Catálogos en tarjetas	35
2.2.2 Catálogos en línea	38
2.3 Estudios sobre uso y funcionalidad de los catálogos en México	41
2.3.1 Catálogos en tarjeta	42
2.3.2 Catálogos en línea	49
Referencias	59
Capítulo 3 Estudio sobre uso y funcionalidad del catálogo en línea de la Biblioteca "Dr. Manuel de Jesús Álvarez Campos" de la Universidad La Salle	
3.1 Introducción	63
3.2 Materiales y métodos	65
3.3 Resultados	68
3.4 Discusión	82
Referencias	84
Conclusiones y recomendaciones	85
Obras consultadas	89
Anexos	96
Anexo 1 Escudo	97
Anexo 2 Logotipo	97
Anexo 3 Organigrama de la Universidad La Salle	98
Anexo 4 Organigrama de la Biblioteca "Dr. Manuel	99

de Jesús Álvarez Campos" de la ULSA

Anexo 5	Ubicación de las Escuelas Lasallistas en la República Mexicana	100
Anexo 6	Cuestionario sobre el uso del catálogo en línea	101
Anexo 7	Plantilla con los resultados totales del cuestionario sobre el uso del catálogo en línea	105
Anexo 8	Calculadora para el tamaño de la muestra	112

Introducción

La biblioteca de la Universidad La Salle tuvo sus inicios en los años 60 a pesar de haber sufrido cambios constantes en su dirección y en su ubicación, a partir de 1988 se establece en el edificio que actualmente ocupa. Debido a su crecimiento fue necesario diseñar y poner en marcha un programa propio de automatización de procesos técnicos. Esto dio lugar a que se manejaran ambos catálogos (tarjetas y en línea), durante 9 años.

Son muchos los avances tecnológicos que se han dado en las últimas décadas y por supuesto en el manejo de la información. Si nos ubicamos en una biblioteca universitaria que está en constante crecimiento, esto se ve reflejado en los servicios que ofrece, uno de ellos quizá el más importante : los catálogos.

Siendo el catálogo un elemento clave para conocer y acceder a las obras con que cuenta una biblioteca por el cual consideré necesario realizar un estudio acerca del uso y funcionalidad de los catálogos versión manual y en línea de la Biblioteca " Dr. Manuel de Jesús Álvarez Campos " de la Universidad La Salle, la cuál es considerada una institución de gran prestigio dentro de los colegios privados de la Ciudad de México.

Cabe señalar que al inicio del trabajo la idea era realizar un estudio de ambos catálogos, mostrando así sus alcances y limitaciones dentro de una comunidad universitaria. Pero conforme fui avanzando en la investigación, considere hacer una serie de cambios y ajustes a lo planteado inicialmente, tome la decisión de trabajar solo con el catálogo que realmente estaba en funcionamiento, en este caso fue : el catálogo en línea.

Existen ya varios estudios sobre los catálogos y su funcionalidad en diferentes bibliotecas mexicanas pertenecientes a instituciones educativas de gran prestigio (Martínez, 1997), (Santana, 2001), (Vázquez, 1990)., (Sánchez, 2001), solo por mencionar algunos. Sin embargo nunca estarán de más, ya que cada uno de ellos nos muestran otros enfoques, otros parámetros, otros puntos de vista, etc.

Dicha investigación se integró en tres capítulos: el primero muestra el marco teórico es decir nos da a conocer desde lo general a lo particular acerca de la institución donde se desarrolla el estudio.

El segundo capítulo nos presenta algunos y quizás los más representativos estudios que se han realizado acerca de los catálogos (tanto en tarjetas como automatizados o en línea), en el Extranjero y en México, mostrando así una gran gama de experiencias acumuladas en los últimos años.

El tercer capítulo nos muestra la evaluación propiamente dicha del catálogo en línea de la Biblioteca " Dr. Manuel de Jesús Álvarez Campos " perteneciente a la Universidad La Salle. (Plantel Benjamin Franklin). Así como los materiales y métodos utilizados, resultados, discusión y para finalizar conclusiones y recomendaciones.

Es importante señalar que dicho estudio se realizó en el periodo comprendido entre julio del 2002 a marzo del 2003. Considero importante hacer esta aclaración ya que en las últimas semanas se han realizado una serie de cambios a raíz de la llegada del nuevo Coordinador Lic. Manuel Javier Amaro Barriga.

Es importante mencionar algunos de los cambios: cancelación y remoción del espacio físico del catálogo manual en forma definitiva, descarte de material obsoleto, mutilado, etc., reacomodo de espacios, movimientos de personal a diferentes áreas que requieren mayor atención y próximamente apertura de la estantería. De manera especial se está estudiando la posibilidad de comprar un programa comercial ex profeso para Biblioteca.

Capítulo I

La Universidad La Salle y la Biblioteca "Dr. Manuel de Jesús Álvarez Campos"

1.1 La Universidad La Salle (D. F.)

SAN JUAN BAUTISTA DE LA SALLE

San Juan Bautista de la Salle nació el 30 de abril de 1651 en Reims, Francia. En 1678 se ordenó sacerdote, fundó en 1680 el Instituto de los Hermanos de las Escuelas Cristianas como una comunidad de religiosos dedicados a la educación.

En el año 1681 recibió el grado de Doctor en teología en la Universidad de Reims. Sus obras educativas fueron variadas: primarias elementales, secundarias, internados, normales. (Folleto promocional, 1993).

Murió el 7 de abril de 1719 en Ruan, Francia y el 24 de mayo de 1900 S.S. León XIII lo proclamó santo.

Hace más de 350 años en la noble región de la Champagne, en el noreste de Francia, San Juan Bautista de La Salle, organizó la educación primaria, secundaria y técnica para jóvenes que vagaban por las calles y así prepararlos dignamente a la vida.

1.1.1 Antecedentes

En México, los primeros lasallistas franceses llegaron en 1905. Aquí buscaban lo que por el momento faltaba en su patria, la oportunidad de tener las escuelas según los métodos de San Juan Bautista de la Salle (1651-1719) quien fundara el lasallismo en Reims, Francia, en 1680. (Muñoz, 1983).

Para el año de 1929 se da el alzamiento cristero y con él la clausura de las iglesias en todo el país. Es hasta el año de 1930 que la situación del Colegio La Salle queda regularizada. La Escuela Preparatoria de la Universidad La Salle inicia sus actividades en el año 1931 como Colegio Francés de La Salle ubicado en Belisario Domínguez núm. 5. Para el año 1932 obtiene su reconocimiento e incorporación a la UNAM.

Sin embargo en noviembre de 1934 comenzaría así la ruda época de los casi 900 alumnos en las calles de San Borja. Otras instituciones como el Salesiano, en Santa Julia, El Teresiano en Mixcoac y otras más fueron blanco de la expropiación en esos días. (Siempre Unidos, 14, 2000).

Más tarde en 1935 se cambia a Ribera de San Cosme. (Catálogo Maestrías, 1982).

Pasa después a la calle de Hamburgo en 1936. De allí se traslada por una breve temporada a la Ex-hacienda del Zacatito en Mixcoac, para instalarse en Lucerna 29, con la denominación de Escuela Preparatoria y de Comercio.

Es en las calles de Sadi Carnot 57 donde toma el nombre de Colegio Cristóbal Colón que para 1938 la Congregación de Hermanos de las Escuelas Cristianas habían fundado lo que comprendía la primaria, la secundaria y la preparatoria.

En 1950 S. S. Pío XII declaró a San Juan Bautista de la Salle patrón universal de los educadores.

En el contexto histórico, político y económico de México de los años 50 a 60, la fortaleza y el ejemplo que daba la apertura de las Universidades Jesuitas y Maristas dan pauta a que surja la idea de crear la Universidad La Salle. (Durán, 2000).

Se funda una escuela técnica con los egresados de las preparatorias "Patría", "Maristas", y del Colegio "Cristóbal Colón" esto sucede en 1952. Tiempo después en 1960 se adquieren los predios de la Calle de Benjamín Franklin.

Para 1961 se firma contrato de compraventa. Da inicio La Universidad La Salle. Se cumplen los requisitos de incorporación a la UNAM. (Siempre Unidos, 4, 2001).

Se abre oficialmente la Universidad La Salle el jueves 15 de febrero de 1962. El Dr. Manuel de Jesús Álvarez Campos (1910-2000), director de la preparatoria desde muchos años atrás, se convierte en Rector y fundador de la nueva universidad. (Muñoz, 1983). La -cuál es dirigida por los hermanos de las Escuelas Cristianas y apoyada por colaboradores con ideas lasallistas. (Durán, 2000).

La Universidad La Salle ha elegido un modelo educativo en el que se da prioridad a la "Formación Integral del Estudiante ". Con esto se pretende ir más allá de una formación meramente profesional en donde el objetivo principal sea el de cumplir con un plan de estudios, sin tomar en cuenta que el hombre es pluridimensional y que para realizarse con plenitud necesita crecer y desarrollarse en todas sus dimensiones.

El lunes 14 de mayo de este mismo año se anuncia solemnemente que el nombre oficial de la nueva institución será UNIVERSIDAD LA SALLE, con su sigla ULSA (un mes después se obtiene el registro federal de causantes. ULSA 620620). (Muñoz, 1983).

Es en 1964, cuando la UNAM extiende el plan de estudios del bachillerato a tres años.

Al término de estos cinco primeros años, quedó integrada con las Escuelas de Contaduría y Administración (1962), de Ingeniería y la Escuela Mexicana de Arquitectura (1964) y la de Derecho (1967). (Muñoz, 1983).

Además la Institución contó con el apoyo que le brindaron Departamentos como el de Biblioteca.

Don Manuel de Jesús Álvarez Campos entrega la Rectoría al Dr. Guillermo Alba López proyecta construir el edificio para las Escuelas Profesionales. Adquisición de los terrenos de Santa Lucía. Se crea una Junta de Gobierno y un Consejo Universitario.

Asume la Rectoría Francisco Leonel de Cervantes en 1974. Durante su gestión crea la Dirección de Estudios de Postgrado e Investigación, El Instituto de Investigaciones Religiosas, El Departamento de Humanidades, El Consejo de Alumnos, El Sindicato Autónomo de los Trabajadores de la ULSA y el inicio de la Biblioteca

Inicia la automatización de los procesos administrativos de la Universidad La Salle.

En 1977 se crea la Comunidad de Padres de Familia.

Toma la Rectoría el Maestro César Rangel Barrera 1983. Inaugura la Biblioteca "Manuel de Jesús Álvarez Campos, ceremonia a la que asistió la primera Dama de la República Sra. Paloma Cordero de De la Madrid. (Una construcción de tres pisos).

El 29 de mayo de 1987 se otorga a la Universidad La Salle el Reconocimiento de Validez oficial (R.V.O.), para todos los estudios que aquí se imparten y la capacidad para abrir planteles en toda la República Mexicana. (Martín, 2002).

En 1988 es nombrado Rector al Dr. José Cervantes Hernández.

Para 1991 el Rector Dr. Lucio Tazzer de Schrijver, pretende automatizar la biblioteca.

El Departamento de Sistemas Administrativos cuyo responsable era en 1992 el C.P. Mario Castañeda y Sistemas Académicos con el M.C. Jorge Carlos Marentes instalan la red de la Universidad. En 1993 la ULSA obtiene una donación de un Alpha 2000 y la HP1000 se convierte en HP9000. Se instala la red de fibra óptica y se abren las puertas a Internet.

La Universidad La Salle es una institución que imparte Enseñanza Media Superior y Superior; ofrece sus servicios a la sociedad mexicana, se reconoce a sí misma y se presenta como una institución inspirada en el Evangelio, espíritu y carisma de San Juan Bautista de La Salle. (Universidad La Salle. Historia.).

Actualmente el Instituto se extiende por 82 países con 10,000 Hermanos que, acompañados por numerosos seglares, atienden en más de 1, 300 obras educativas a 1,000,000 de alumnos, destacando, entre ellas, la Universidad La Salle. (Martín, 2002).

La ULSA cuenta con 50 instituciones en 25 ciudades del país : Cuernavaca, Pachuca, Morelia, Cd. Obregón, Cancún, Guadalajara ; Unidad Benavente en Puebla; Universidad del Bajío en Guanajuato, CESLAS en Monterrey e ISCYTAC en la Laguna. (Ver Anexo 5).

El Maestro Raúl Valadez García fue nombrado por la Honorable Junta de Gobierno, Rector de la ULSA desde el mes de marzo del 2000 y es quien ocupa actualmente la Rectoría. (Universidad La Salle. Historia).

1.1.2 Objetivos

Contribuir al estudio y solución de los apremiantes problemas, con desinterés, objetividad y libertad, empleará todos los medios posibles para realizar estudios, investigaciones y proyectos prácticos, que permitan descubrir las causas de nuestros problemas y las posibles soluciones de los mismos.

Desarrollar la labor de formar profesionistas bien preparados en los aspectos científicos y técnicos, convencidos de su compromiso para con su país y sus semejantes, y con gran sentido de responsabilidad y espíritu de servicio. (Universidad La Salle. Historia).

1.1.3 Misión de la ULSA hacia el 2020

En la administración del Rector Lucio Tazzer se dio a conocer un estudio global en la ULSA llamado " Prospectiva 2020" mediante el cual se reflexionaría sobre la misión y el futuro de la Universidad. (Durán 1997). Dentro de estos proyectos destaca la automatización de la Biblioteca

Dicho documento hace referencia al año en que concluirá, esto es la segunda década del siglo XXI. Este estudio se hizo para, por y en la Universidad La Salle con el objetivo de que nuestra institución siga siendo en el año 2020 una universidad de gran calidad y prestigio, fiel a su inspiración y a su identidad, y que esté en condiciones de servir a la sociedad mexicana con el máximo de excelencia. (Segundo Comunicado, 1993).

Prospectiva 2020 consta de 12 compromisos:

1. Inicio de la construcción de la Escuela Mexicana de Medicina.
2. Elaboración del Plan de Desarrollo Institucional.
3. Elaboración de indicadores de evaluación de las actividades a nivel institucional, tanto para los aspectos cualitativos como cuantitativos.
4. Formación de maestros a través de cursos de capacitación y actualización.
5. Consolidación de la investigación en la Universidad.
6. Convertir el área de servicio social interdisciplinario, en un organismo congruente con el ideario de la Universidad y los requerimientos de nuestra sociedad.
7. Participación más activa de los alumnos.
8. Automatización de los sistemas administrativos de la Universidad.
9. Automatización de la Biblioteca " Dr. Manuel de Jesús Álvarez Campos" para un mejor control del acervo y optimizar la atención a la Comunidad Universitaria.
10. Vinculación con otras Instituciones de Educación Superior y Universidades tanto en el país como en el extranjero.
11. Buscar fuentes de financiamiento externas.
12. Lograr que todos los titulares de funciones en la Universidad den la mejor atención posible a quienes requieren su servicio, como una consecuencia lógica del Ideario Universitario." (Primer Comunicado 1992).

El Proyecto 2020 elaborado en 1992 Consta de varias etapas:

Primera. Captura de todo el acervo bibliográfico.

Segunda. Colocación de 14 computadoras para consulta de los alumnos: en el área de ficheros o catálogos 8 y las otras 6 distribuidas en los siguientes pisos.

Tercera: Es la realización de una base de datos que contenga a todo el alumnado. Toda la Universidad en red. Este proyecto lo está desarrollando el personal de sistemas de la ULSA. (Dodero, 1996).

Actualmente (2003) nos encontramos en la tercera etapa.

1.1.4 Funciones

“ Ofrecer un mejor servicio académico y colaborar en la formación integral de los alumnos.

Desarrollarse como plena Comunidad Educativa.

Planear el crecimiento.

La descentralización.

Fortalecer la estructura académica administrativa.” (Amil, 1990).

1.1.5 Ideario, escudo y logotipo

Ideario

“

1. La Universidad La Salle se inspira en el Evangelio, cree en el hombre; en su propósito para instaurar la justicia y el amor; en su capacidad para dominar la naturaleza, y en su empeño por generar, difundir y conservar los valores.
2. Otorga prioridad a la formación integral del estudiante universitario, así a través de sus egresados es como podrá contribuir eficazmente a la transformación de la sociedad.
3. Aspira a ser una fuerza viva, capaz de contribuir a la orientación de nuestra sociedad. Se esmera en preservar, difundir y acrecentar el patrimonio cultural de nuestra patria y de la humanidad entera. Se muestra atenta a las necesidades y exigencias de una sociedad en la que son indispensables muchos cambios para

instaurar en ella una mayor justicia y lograr la paz.

4. Impulsa dentro y fuera de sus muros, el genuino espíritu comunitario, dedicándose a propósitos comunes para superar sus intereses individuales y ejercer su libertad en la comunidad de ideales y de acción.
5. La realidad socioeconómica, política, cultural y espiritual de nuestro país, es un constante llamado al servicio. La Universidad La Salle, convencida de la responsabilidad y compromiso de quienes tienen el privilegio de realizar estudios universitarios, concibe la profesión como servicio a nuestros conciudadanos menos favorecidos." (Encuentro de Reflexión Lasallista, 2002).

Escudo

El escudo de la Universidad la Salle es una combinación del blasón de la familia de la Salle Reims, Francia en el siglo XVII y de algunos elementos heráldicos del escudo de la Universidad Nacional Autónoma de México. Que junto con el logo identifican a esta Institución, hacen clara alusión a los principios que la inspiran. (Siempre Unidos,4, 2002).

El escudo o las armas de la familia de La Salle es acuartelado en cruz. En los cuarteles primero y cuarto aparece una torre almenada en oro sobre campo de gules (rojo) .Estas torres significan grandeza, elevación, asilo y a la vez vanguardia.

En los cuarteles segundo y tercero se ven tres cheurones o estacas rotas en plata sobre fondo azul, dos en alto y en punta. Estos símbolos fueron agregados a las armas de los antepasados de La Salle por un hecho ocurrido en el siglo IX en Urgel, Cataluña: Joan Salla sufrió la fractura de sus dos piernas defendiendo al rey Alfonso el Casto en un combate contra los Sarracenos.(Catálogo Maestrías, 1982).

La divisa del escudo INDIVISA MANENT significa " Permanezcamos Unidos "

El águila y el cóndor que flanquean el escudo de la Salle son elementos del escudo de la UNAM igualmente que los volcanes y los nopales de la parte inferior que nos recuerdan el lema "Por mi raza hablará el espíritu" y la localización de la Universidad en el Valle de México. (Ver Anexo 1)

Logotipo

El logotipo es propiedad de la Universidad La Salle y la identifica donde se le encuentre.

Los colores lasallistas rojo y azul al igual que su geometría hacen del logotipo una síntesis y una imagen del escudo de La Salle de Reims. Realizado en el Departamento de Diseño de los arquitectos Ramírez-Vázquez-López Márquez presenta la actualización en un símbolo de los orígenes e ideales de la Universidad. (Ver Anexo 2).(Catálogo Maestrías, 1982).

1.1.6 Estructura orgánica

Junta de Gobierno.

Rectoría.

Vicerrectorías : Académica y de Formación.

Direcciones de la diferentes Escuelas y/o Facultades.

Dirección de Recursos Humanos.

Dirección de Finanzas.

Dirección de Servicios Administrativos.

Servicios de Apoyo.

El Rector es la máxima autoridad dentro de la Institución. Su elección depende de la Junta de Gobierno y la duración de dicho cargo es de tres años. Quién para el mejor cumplimiento de sus funciones se apoya de las unidades antes mencionadas. (Amil, 1990). (Ver Anexo 3).

1.1.7 Recursos humanos

Personal Docente por nivel 2001-2002

NIVEL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Preparatoria	39	39	78
Licenciatura	655	291	946
Maestría y Doctorado	105	21	126
Otras Dependencias	56	32	88
Total	855	383	1238

Datos tomados del Segundo Comunicado 2001-2002.

Personal de apoyo académico y administrativo 2001-2002

DEPENDENCIA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Rectoría	78	39	117
Vicerrectoría Académica	66	56	122
Escuelas y Facultades	149	124	273
Vicerrectoría de Formación	47	38	85
Dirección General de Admón. y Finanzas	31	23	54
Dirección General de Recursos Humanos	104	37	141
Total	475	317	792

Datos tomados del Segundo Comunicado 2001-2002.

1.1.8 Ubicación

La Universidad La Salle sede Distrito Federal está ubicada en: Tacubaya, Benjamín Franklin no. 47 Col. Condesa, Delegación Cuauhtémoc. C.P. 06140, México, D.F. Tel. 5278-9559, 5278-9560. Fax: 5516-2974.

El Campus Central está dividido en cinco unidades:

En las Unidades I y II se encuentran los Edificios de Oficinas, Escuelas, Laboratorios, Centros de computación, Casa de la Cultura, Auditorios, Oratorios, Centro de Idiomas, Biblioteca, Gimnasio, Cafetería, Direcciones, Postgrado e Investigación, Vicerrectoría y Rectoría.

La Unidad III corresponde a la Escuela de Ciencias Químicas y sus laboratorios.

La Unidad IV se encuentra al sur de la Ciudad y en sus instalaciones alberga a la Escuela Mexicana de Medicina. (Tlalpan).

La Unidad V se localiza en Santa Lucía y ahí se ubican los campos deportivos de la ULSA. (Catálogo 93-96).

1.1.9 Programas Académicos

ESCUELAS Y FACULTADES PERTENECIENTES A LA UNIVERSIDAD LA SALLE

La Universidad La Salle surgió dentro de la tradición de la Universidad Latinoamericana, suscrita al modelo de organización por escuelas y facultades.

La ULSA cuenta con preparatoria exclusiva para varones, incorporada a la UNAM. Su duración es de 3 años. También ofrece estudios de licenciatura, posgrado y cursos de especialización.

ESCUELAS	SIGLAS
Escuela de Contaduría y Administración, fundada a partir de 1961- actualmente Escuela de Ciencias Administrativas	(CYA)
Escuela Mexicana de Arquitectura, 1964- actualmente Escuela Mexicana de Arquitectura y Diseño Gráfico.	(ARQ)
Escuela de Ingeniería, 1964-	(ING)
Escuela de Derecho, 1967- actualmente Facultad de Derecho	(DER)
Escuela de Filosofía, 1968-	(FIL)
Facultad Mexicana de Medicina, 1970-	(FMM)
Escuela de Química, 1973- actualmente Escuela de Ciencias Químicas	(QUI)
Dirección de Estudios Postgrado e Investigación, 1975-	
Dirección de Humanidades, 1975-	
Escuela de Ciencias Religiosas, 1984-	(ECR)
Escuela de Ciencias de la Educación, 1989-	(CIE)

CARRERAS QUE SE IMPARTEN EN LA ULSA

LICENCIATURAS

CARRERA	SIGLA
Administración de empresas (8 semestres. Horario matutino y vespertino)	CYA-a
Arquitectura (10 semestres. Horario matutino y vespertino)	ARQ
Ciencias de la educación (8 semestres. Horario mixto) Especialidad: Desarrollo del potencial de aprendizaje Estrategias psicopedagógicas presenciales.	CIE-edu
Contaduría pública (8 semestres. Horario matutino y vespertino)	CYA-c
Ciencias religiosas (8 semestres. Horario vespertino)	ECR
Ciencias de la comunicación	CCO
Derecho (10 semestres. Horario 1º y 2º mixto, vespertino)	DER
CARRERAS QUE SE IMPARTEN EN LA ULSA	
Diseño gráfico (8 semestres. Horario matutino)	DIS-g
Educación primaria (8 semestres. Horario matutino)	CIE-pri
Educación preescolar (8 semestres. Horario matutino)	CIE-pre
Filosofía (8 semestres. Horario vespertino)	FIL
Informática (8 semestres. Horario matutino y vespertino)	CAD-in
Ingeniería cibernética y en sistemas computacionales (9 semestres. Horario mixto)	ING-ci
Ingeniería civil (9 semestres. Horario mixto)	ING-c
Ingeniería en energía eléctrica y en sistemas electrónicos (9 semestres. Horario mixto)	IES-e

Ingeniería industrial (9 semestres. Horario matutino y vespertino) Especialidad: Dirección industrial.	ING-i
Ingeniería mecánica y en sistemas energéticos (9 semestres. Horario mixto)	ING-ms
Ingeniero mecánico electricista (9 semestres. Horario mixto)	ING-m
Ingeniería Química 9 semestres. Horario mixto) Especialidad: Calidad y estadística aplicada para la industria.	QUI-iq
Químico farmacéutico biólogo (9 semestres. Horario mixto)	QUI-qfb
Química de alimentos (9 semestres. Horario mixto)	QUI-lq

POSGRADO

MAESTRIAS	SIGLA
Maestría en administración	ADM-m
Maestría en educación: área administración educativa y gestión	ADM-e
Maestría en administración de empresas de la construcción	ADM-c
Maestría en administración de instituciones de salud	ADM-is
Maestría en calidad	CAL-m
Maestría en calidad y productividad	CAP-m
Maestría en competitividad	COM-m
Maestría en derecho financiero	DFI-m
Maestría en docencia jurídica	DOJ-m
Maestría en educación: área en docencia universitaria	DOU-m
Maestría en enseñanza superior	ENS-m
Maestría en filosofía	FIL-m
Maestría en ingeniería de calidad	IDC-m

Maestría en ingeniería económica y de costos	IEC-m
Maestría en ingeniería económica y financiera	IEF-m
Maestría en negocios internacionales	NEI-m
Maestría en planeación y control del sistema ecológico en las empresas	PEC-m
Maestría en planeación y sistemas	PLA-m
Maestría en proyectos de desarrollo	PRO-m
Maestría en recursos humanos	RHU-m
Maestría en sistemas computacionales	SCO-m
Maestría en supervisión y contraloría financiera	SYC-m
DOCTORADOS	SIGLA
Doctorado en administración	ADM-d
Doctorado en filosofía	FIL-d
Doctorado en ciencias	DOC-c
Doctorado en educación	DOC-e
Doctorado en humanidades	HUM-d
Doctorado en derecho	DER-d
Doctorado en ingeniería	ING-d
Doctorado en química	QUI-d
Doctorado en sociología	SOC-d
Doctorado en teología	TEO-d

(Manual para el registro de tesis / ULSA 2002).

DIPLOMADOS

Actualización para asistentes ejecutivas
Actualización tecnológica en aire acondicionado y refrigeración
Administración
Administración en la manufactura
Alta dirección
Análisis bursátil
Asesoría Integral familiar
Atención psicopedagógica del niño sobresaliente
Atención temprana del niño de 0 a tres años
Consultor en ISO 9000
Contribuciones
Derecho procesal

Desarrollo lingüístico
Diseño gráfico y multimedia
Efectividad humana
Empleo de nuevas tecnologías de aprendizaje y educación a distancia
Estrategias de recursos humanos
Éxito en la pequeña y mediana empresa
Filosofía
Finanzas

DIPLOMADOS

Informática aplicada a los negocios
Inspector de calidad
Mercadotecnia
Problemas de aprendizaje
Procesos psico-corporales
Reingeniería de procesos
Sistema de información computacional

(Siempre Unidos. Folleto promocional, 1999).

1.2 La Biblioteca “Dr. Manuel de Jesús Álvarez Campos”

Las funciones de la Biblioteca Universitaria están predeterminadas y condicionadas por las funciones que tiene la misma Universidad La Salle.

La cuál persigue tres fines esenciales :

1. Enseñanza profesional en las distintas especializaciones [transmisión del conocimiento].
2. Investigación científica (creación o elaboración del saber).
3. Sistematización de la cultura superior (formación plena y armoniosa del hombre en el orden filosófico, estético, moral, cívico, etc.). (Buonocore, 1976 : p.86).

1.2.1 Antecedentes

En 1962 la Biblioteca se encontraba ubicada en el primer piso de la Preparatoria, en dos salones que fueron ocupados por algunos libros. La primera encargada fue la Sra. Guadalupe Castañeda, en sus inicios eran aproximadamente 10 personas las que laboraban en este lugar.

Más tarde en 1974 la Maestra Teresa Cornejo de Guerrero fungió como encargada de la Biblioteca, que contaba ya con los departamentos de catalogación, hemeroteca, adquisiciones, servicios al público y dirección.

Es así como inicia en 1974 y finaliza en 1982 la obra de mayor trascendencia, la construcción de la Biblioteca Central, que confirió a la Institución una personalidad inconfundible y definitiva. Cabe señalar que la obra fue proyectada y realizada en parte durante la administración del Rector Dr. Francisco Leonel de Cervantes y la concluyó y dotó el Maestro César Rangel Barrera. (Muñoz, 1983).

En 1983 la Sra. Patricia Johansen toma el cargo y es en este periodo cuando se realiza el cambio de instalaciones al edificio nuevo. Contando con los servicios de: audiovisuales, fotocopiado, servicio de guardarropa, salas de estudio entre otros.

Para 1985 fungen como encargados los Señores Maestro Julián Landa por un periodo muy corto, más tarde el Sr. Jesús Vázquez.

En 1988 la Maestra Alicia Grave es nombrada Coordinadora de la Biblioteca y la conserva hasta el mes de diciembre del 2002. Para el año 2003 queda en forma interina el Lic. Guillermo Clark Palacios al frente de la misma hasta el mes de febrero del mismo año. A finales del mes de febrero del 2003 recibimos al nuevo Coordinador. Actualmente laboramos 38 empleados en Biblioteca.

El Proyecto 2020 elaborado en 1992 Consta de varias etapas:

Primera. Captura de todo el acervo bibliográfico.

Segunda. Colocación de 14 computadoras para consulta de los alumnos: en el área de ficheros o catálogos 8 y las otras 6 distribuidas en los siguientes pisos.

Tercera: Es la realización de una base de datos que contenga a todo el alumnado. Toda la universidad en red. Este proyecto lo está desarrollando el personal de sistemas de la ULSA. (Dodero, 1996).

Actualmente (2003) nos encontramos en la tercera etapa.

1.2.2 Objetivo

Apoyar la formación integral del estudiante universitario, del docente, del investigador, así como del personal administrativo, con el fin de satisfacer sus necesidades de cultura y conocimiento.

1.2.3 Funciones

Facilitar al usuario el uso y consulta de las colecciones.

Servir al usuario con la mayor rapidez y eficacia posible.

Satisfacer las necesidades de información de cada uno de los usuarios que lo soliciten.

1.2.4 Estructura orgánica

Coordinadora de Biblioteca.

Asistente y Jefe de Adquisiciones.

Secretaría.

Jefe de Servicios al Público.

Jefe de Servicios Técnicos.

Encargado de Servicios al Público.

Encargado de Hemeroteca.

Encargado de Préstamo Interbibliotecario.

Encargado de Préstamo de Impresos.

Encargado de Medios Audiovisuales.

Catalogadores.

Capturistas.

Auxiliar de Adquisiciones.

Auxiliar de Préstamo de Impresos.

Auxiliar Información Catálogos (turno matutino).

Auxiliar de Proceso Físico.

Vigilante del Sensor.

(Ver Anexo 4)

1.2.5 Acervo

Acervo cerrado ó estantería cerrada esto quiere decir que son áreas reservadas a los libros o materiales que por su valor u otra circunstancia, el público no puede tomar por sí mismo, sino por medio del bibliotecario. (Iguiniz, 1987 : p.126).

Siguiendo un procedimiento ya establecido como es primero la consulta del catálogo en tarjetas y /o la consulta del catálogo en línea, llenar la (s) papeletas, para más tarde dirigirse al mostrador de préstamo y solicitar el material al personal.

El Sistema de Clasificación Decimal de Melvin Dewey es el que se utiliza para ordenar la colección, ya que las áreas del conocimiento están bien definidas, es el más conocido, utilizado en un gran número de bibliotecas, fácil y funcional.

Las 10 clases principales correspondientes a la Clasificación Decimal de Melvin Dewey

- 000 Generalidades
- 100 Filosofía y disciplinas afines
- 200 Religión
- 300 Ciencias sociales
- 400 Lenguas
- 500 Ciencias puras
- 600 Tecnología
- 700 Bellas artes
- 800 Literatura
- 900 Geografía e historia

El acervo está dividido en las siguientes áreas

LIBROS	VOLUMENES
Referencia	8,551
Obras Generales	5,878
Filosofía y Psicología	7,160
Religión	8,615
Ciencias Sociales	27,616
Linguística	1,332
Ciencias Puras	8,684
Ciencias Aplicadas	20,235
Arte y Recreación	6,666
Literatura	4,681
Geografía e Historia	4,219
Colección reservada	4,993
Compra en proceso	200
Total	108,830

Datos tomados del Segundo Comunicado 2001-2002

1.2.6 Servicios

El edificio de la Biblioteca se construyó en tres niveles y recibió el nombre de " Dr. Manuel de Jesús Álvarez Campos ", en honor del Rector fundador de la Universidad La Salle.

Ofrece los siguientes servicios:

PLANTA BAJA

Guardarropa: lugar donde los usuarios entregan sus mochilas, portafolios bolsos y /o paquetes voluminosos al ingresar a biblioteca. Debe mostrar su credencial que lo acredite como miembro de la comunidad o bien si no lo es debe presentar una identificación.

Sala de Juntas: Espacio destinado para reuniones tanto de las autoridades de la Universidad, como para el personal y/o directivos de la biblioteca.

Coordinación: Oficina que ocupa el Coordinador de biblioteca.

Departamento de Adquisiciones: Es aquí donde se selecciona y adquiere el material, se registra su llegada, se revisa y se le asigna número de adquisición para más tarde pasar al departamento de procesos técnicos

Departamento de Procesos Técnicos: lugar donde se realiza el análisis documental normalizado y descripción del material bibliográfico, libros, publicaciones periódicas, materiales audiovisuales, mapas, etc. esto es con el fin de facilitar su acceso y recuperación (investigación en bases referenciales para determinar las entradas, catalogación, clasificación y asignación de temas).

Departamento de Proceso Físico: Área donde se etiquetan, sellan, pegan códigos de barras y alarmas al material ya trabajado, para posteriormente enviar a servicio al público, según el área que les corresponda, hay que señalar que se utiliza el Sistema de Clasificación Decimal de Melvin Dewey.

Auditorio: Con cupo para 98 personas se encuentra a disposición de la Comunidad Universitaria. Espacio destinado a la exhibición de videos, películas, eventos especiales, presentaciones, exámenes, etc.

Sala de exposiciones: Como apoyo a la creatividad y difusión cultural se ofrece este espacio para exhibir trabajos de pintura, escultura, artesanías, presentaciones de libros, reconocimientos, etc. realizados por alumnos de la Universidad.

Catálogo: En esta área se encuentra el catálogo manual (actualizado únicamente hasta el 16 de marzo del 2000) y el catálogo en línea (se actualiza diariamente). Ambos catálogos están en servicio. **NOTA:** el 8 de abril se dio de baja el catálogo manual.

Medios audiovisuales: Aquí se encuentra el material audiovisual: videograbaciones, diapositivas, música grabada en disco compacto, CD multimedia. Pueden ser consultados por los alumnos, maestros e investigadores, a petición del interesado se proyectan en el auditorio de la biblioteca esto con el fin de apoyar al usuario. También se cuenta con cubículos de audio y video para la revisión del material. (Siempre Unidos. 10, 1999).

Museo: El cual muestra objetos personales del que fuera fundador de la biblioteca y Rector de la Universidad en el período 1962-1968 el Dr. Manuel de J. Álvarez Campos (q.e.p.d.). Cabe aclarar que este espacio reservado al museo, se encuentra dentro de las instalaciones de la Biblioteca.

PRIMER PISO: Estantería cerrada

Área de acervo: aquí se localizan los libros con clasificación 000-499. Además en este piso se encuentran las tesis de Ciencias de la educación, Ciencias religiosas, Derecho, Filosofía e Ingeniería.

Préstamo de libros a domicilio: Exclusivo para los alumnos, maestros, investigadores integrantes de la comunidad universitaria ULSA y que cuenten con la credencial vigente de la Biblioteca. Esta se debe actualizar cada año. El usuario tiene derecho a solicitar tres libros en préstamo por cinco días hábiles, con derecho a un resello por cinco días hábiles más.

Préstamo de libros en sala: se llena una papeleta, se solicita en el mostrador, se puede consultar el material en sala, dejando la credencial.

Préstamo interbibliotecario: préstamo de material que se le otorga a personas de otras instituciones con las que se tiene este Convenio (actualmente son 220 bibliotecas enlazadas en este proyecto).

Apartado de libros: Cuando el libro que se busca se encuentra prestado el usuario llena una forma, para que cuando sea devuelto ese libro se le notifique vía telefónica ó por correo electrónico que ya está disponible..

Colección Reservada: libros antiguos de medicina, historia de México, así como la colección lasallista.

Acceso virtual: Aquí puede consultar CD-ROM que se presentan con texto completo, bibliográfico, referencial, imágenes, multimedia, hipertexto, etc. En todas las áreas del conocimiento, en inglés y en español. Ofrece además a todos sus usuarios, un programa de

información financiera, en tiempo real. "FINSAT" a través del cuál se puede observar todo el movimiento de acciones, mercancías e instrumentos financieros, cobertura de las noticias más relevantes en el mundo de los negocios, las finanzas y la economía, dólar promedio e intercambio y metales amonedados que se negocian en las bolsas de valores más importantes del mundo.

Fotocopias: un servicio más que se presta a los usuarios de la biblioteca.

SEGUNDO PISO: Estantería cerrada

En esta espacio puede encontrar libros con clasificación 500-999. Además tesis de las carreras de Arquitectura, Diseño gráfico, Informática, Administración, Química, Maestría y Doctorado.

Hemeroteca: El acervo se compone de 1352 títulos de publicaciones periódicas, los 8 periódicos de mayor circulación en el área Metropolitana y el Diario Oficial.

1.2.7 Catálogos

Los catálogos con que cuenta en Biblioteca son :

Internos y externos en el presente trabajo me ocupare de los catálogos externos, es decir los que están al servicio al público : Catálogo en tarjetas y el catálogo en línea.

Integrada en red y con un menú que remite a las diferentes áreas, la Biblioteca presenta un programa automatizado. También contamos con la opción del catálogo impreso. (Siempre Unidos, 10, 1999).

Catálogo Manual (Dividido)

Autor se compone de	252 gavetas
Título	126
Materia	324
Serie	42
Tesis	36
Medios Audiovisuales	18

Catálogo en línea: basado en un programa local, realizado por personal del Departamento de Sistemas de la propia Universidad. Presenta las opciones autor, título, materia, tesis, serie.

1.2.8 Usuarios

Población Escolar por nivel

NIVEL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Preparatoria	1,955	0	1,955
Licenciatura	3,711	3,185	6,896
Maestrías	858	629	1,487
Total	6,524	3,814	10,338

Datos tomados del Segundo Comunicado 2001-2002

1.2.9 Personal

Actualmente la Biblioteca cuenta con 38 personas entre ellas:

29 bibliotecólogos (5 titulados, 18 pasantes, 6 estudiantes)

6 personas con nivel secundaria

1 maestra en arte (antes)

1 archivera

1 técnico secretarial

1.2.10 Ubicación

Ubicada en: Benjamín Hill # 66 . Esq. Francisco Murguía . Col. Condesa. Delegación Cuauhtémoc. C.P. 06140 . Teléfono 5278-9560.

1.2.11 Horario

Lunes a Viernes: 7: 00 am. a 8: 30 pm.

Sábado: 9: 00 am. a 13: 30 am.

En el siguiente capítulo podremos apreciar de manera general las características de cada uno de los estudios sobre uso y funcionalidad de los catálogos en tarjetas y en línea, dichos trabajos se han realizado en el extranjero y en México en las diferentes instituciones educativas.

Y por supuesto esto nos muestra una gran variedad de aplicaciones y métodos utilizados para recabar dicha información que ayudó no sólo a conocer las necesidades de los usuarios sino a implementar alternativas para satisfacer dichas solicitudes.

Referencias

Amil Celorio, María Raquel. (1990). *Análisis y evaluación del proceso de integración en un Centro de Multimedia: Biblioteca*. México : M. R. Amil Celorio . - Tesis (Lic. en administración de empresas).—ULSA, Escuela de Ciencias Administrativas. -- 96 h.

Buonocore, Domingo. (1976). *Diccionario de bibliotecología*.—2ª ed. aum. - Buenos Aires: Marymar. -- 465 p.

"Crónica Lasallista: años de tempestad para La Salle". (2000) . - México : ULSA. En: *Siempre Unidos*. Año 2 edición 14. -- p. 38-47.

"Cuarenta años La Salle". (2002) .—México: ULSA . - En: *Siempre Unidos* . Año 4 núm. 26 ene-feb. -- 47 p.

"Dr. Manuel de Jesús Álvarez Campos" (1999) .— México: ULSA. En: *Siempre Unidos*. Año 2 edición 10 ene-feb. -- p. 36-39.

Dodero Neume, Ivonne Mishelle. (1996) . *Calidad total en el servicio al cliente en un sistema bibliotecario*. México: I. M. Dodero N. - Tesis (Lic. en ingeniería industrial). -- ULSA. Escuela de Ingeniería. -- 114 h.

Durán, Francisco. *Historia de la Universidad La Salle: 1962-2002 : un homenaje a nuestros fundadores*. (2002). -- México: ULSA. --355 p.

Durán, Francisco. *Historia sumaria de la Universidad La Salle: Tacubaya, lugar donde se bebe el agua*. (1997). -- México : Porrúa. --182 p.

Iguiniz, Juan B. (1987). *Léxico bibliográfico*. México: UNAM.-- 2ª ed. -- 306 p.

Martin Dueñas, Juan Pablo. (2002). *Un proyecto en la justicia y en la solidaridad*. En : *Encuentro de Reflexión Lasallista*.— México: ULSA. -- 12 p.

Muñoz Batista, Jorge. *Universidad La Salle: 1962-1967. 25 años en servicio de la sociedad mexicana*. (1987). - México : ULSA. -- 180 h.

"Orígenes ULSA". (2001) -- México: ULSA. En: *Siempre Unidos*, Año 4 núm. 24 nov-dic. -- p. 4.

Universidad La Salle. *Biblioteca " Dr. Manuel de Jesús Álvarez Campos": directorio 2002*. (2002). [tríptico]. -- México : ULSA.

Universidad La Salle. *Catálogo maestrías*. (1982) -- México: ULSA, Dirección de Estudios de Postgrado e investigación. -- 141 p.

Universidad La Salle. *Catálogo 93-96*. (1996).-- México ULSA. -- 157 p.

Universidad La Salle. *Folleto promocional*. (1999) -- México: ULSA. En: *Siempre Unidos*, -- [26] p.

Universidad La Salle. *La Salle hoy somos todos*. (1993). -- México: ULSA. -- 16 p.

Universidad La Salle. *Manual para el registro de tesis*. (2002). -- México: ULSA. -- [8] li.

Universidad La Salle. *Primer Comunicado del Rector Lucio Tazzer de Schrijver: 1991-1992*. (1992). -- México: ULSA. -- 81 p.

Universidad La Salle. *Segundo Comunicado del Rector Lucio Tazzer de Schrijver: 1992-1993*. (1993). -- México: ULSA. -- 93 p.

Universidad La Salle. *Tercer Comunicado del Rector Lucio Tazzer de Schrijver : 1993-1994*. (1994). -- México: ULSA. -- 85 p.

Universidad La Salle. *Segundo Comunicado del Rector Raúl Valadez García : 2001-2002*. (2002). [CD-ROM]. --México : ULSA. 1 CD.

Universidad La Salle. (Campus Ciudad de México). ULSA lo tiene: *Qué es la ULSA* (2002) [en línea] Disponible en: http://www.uls.edu.mx/public_html/que_es/que.html >Fecha de consulta 14 de agosto del 2002.

Universidad La Salle. (Campus, Ciudad de México). ULSA lo tiene : *Historia* (2002) [en línea] Disponible en: http://www.uls.edu.mx/public_html/historia/index.html > Fecha de consulta 17 de agosto del 2002.

Universidad La Salle. (Campus, Ciudad de México). ULSA lo tiene: *Ideario* (2002) [en línea] Disponible en : http://www.uls.edu.mx/public_html/ideario/index.html > Fecha de consulta 17 de agosto del 2002.

Universidad La Salle. (Campus, Ciudad de México). ULSA lo tiene: *Carreras* (2002) [en línea] Disponible en : http://www.uls.edu.mx/public_html/carreras/index.shtml > Fecha de consulta 28 de agosto del 2002.

Universidad La Salle. (Campus, Ciudad de México). ULSA lo tiene: *Instituciones Lasallistas* (2002) [en línea] Disponible en: http://www.uls.edu.mx/public_html/escuelas/escuelas.shtml > Fecha de consulta 28 de agosto del 2002.

Capítulo 2

Estudios de uso y funcionalidad de los catálogos

2.1 Introducción

Empezaremos por definir los términos señalados, en primer lugar es importante señalar que los catálogos no son solo un registro sistemático de materiales, o un lazo de recuperación de la información, o un instrumento para el control de documentos, son la herramienta fundamental que da o quita a los usuarios la posibilidad de acceder a los recursos de la biblioteca.

Según Wyner (1976) es un registro arreglado en orden alfabético, numérico, o por tema, ya sea de libros mapas, monedas, estampillas, grabaciones, o cualquier otro material que integra una colección. Esta puede ser privada o puede representar los recursos de un museo, de una biblioteca pública, universitaria, especializada, nacional, etc.

Además tiene la ventaja de especificar la propiedad de los materiales, la descripción, el contenido temático e indicar la localización de cada uno de ellos en el acervo.

El uso de esta herramienta, registro, lista, índice, etc. se mide por medio de estudios que se han venido desarrollando a lo largo de muchísimos años no solo a nivel internacional sino nacional, intentando conocer y satisfacer las necesidades de los usuarios así como las deficiencias de los catálogos y como resolver esta problemática.

La capacidad de satisfacer las necesidades de los usuarios nos da como resultado: la funcionalidad de una herramienta que esta en constante cambio, movimiento, desarrollo, es una metamorfosis constante a nivel cualitativo y cuantitativo.

CATÁLOGO MANUAL

El catálogo en tarjetas lo forman los registros bibliográficos de todos los materiales que posee la biblioteca. Este generalmente se divide en autor, título y tema, ordenado alfabéticamente para facilitar a los usuarios las búsquedas de los materiales que necesitan.

La principal característica del catálogo en tarjetas es su mantenimiento y actualización, la posibilidad de extraer o intercalar y al mismo tiempo mantener una secuencia total es lo que ha sostenido su vigencia.

CATÁLOGO EN LINEA

Gorman (1982) lo define como un sistema de control bibliográfico que permite leer y recuperar los datos almacenados en la computadora por medio de numerosos puntos de acceso.

2.2 Estudios sobre uso y funcionalidad de los catálogos en el extranjero

Es fundamental resaltar la importancia que los catálogos tienen ya que estos son "la llave para acceder a las colecciones de una biblioteca". Su principal función es mostrar si la biblioteca posee un material bibliográfico determinado cuyo autor y/o título sean conocidos (material conocido) y, de ser así, en donde se localiza, las existencias de la biblioteca, sobre materias específicas, e indica dónde se localizan, su contenido, etc. es decir proporcionan información bibliográfica. (Lancaster, 1983).

Según Lancaster los estudios que se han realizado acerca del uso del catálogo se ubican en dos grandes grupos:

1. - Estudios de Macroevaluación
2. - Estudios de Microevaluación

Los estudios de Macroevaluación arrojan únicamente datos generales sobre el uso del catálogo y no se enfocan a ejemplos específicos de uso del catálogo.

Los estudios de Microevaluación pretenden conocer si el usuario encuentra o no los materiales que está buscando, establecen una diferenciación entre los éxitos y fracasos al utilizar el catálogo, así como las causas que inciden en estos. (Lipetz, 1972).

Cabe hacer la aclaración que para el estudio de los catálogos en el extranjero, ya sea en versión tarjeta o en línea solo se mencionaron brevemente los más importantes, principalmente basándose en la obra de Lancaster por considerar que reúne la gran mayoría de dichos estudios.

2.2.1 Catálogos en tarjetas

American Library Association

Uno de los pioneros de los estudios sobre catálogos fue la American Library Association a través de la División de Recursos y Servicios Técnicos, el cual se publicó en 1958.

En dicho estudio se aplicaron 5494 entrevistas (las cuales se realizaban cuando el usuario se acercaba al catálogo se le pedía su participación, al aceptar, el entrevistador acompañaba al usuario al catálogo y registraba los datos en un cuestionario preestablecido).

Durante 12 semanas en 39 bibliotecas (2 de investigación, 15 universitarias, 10 públicas metropolitanas y 6 de escuelas secundarias).

Sus objetivos eran: identificar demandas reales del usuario sobre el catálogo y medir el grado en que dichas demandas quedaban satisfechas.

Universidad de Yale

Otro estudio importante presentado por la Universidad de Yale fue el de Lipetz, (1972) 1967-1969. El catálogo contaba con aproximadamente 8 millones de fichas en 7 mil ficheros para proporcionar acceso aproximadamente a 5 millones de volúmenes. Dicho estudio se realizó entre 1967-1969.

Su propósito era recabar datos para la eventual automatización del catálogo y para mejorar el catálogo existente en el interior. Dicha investigación se llevó a cabo a base de entrevistas (guía en forma de cuestionario múltiple) a usuarios del catálogo tomados al azar. Con el fin de determinar el volumen de uso del catálogo, las características del usuario, los tipos de investigación realizados, y el grado de éxito alcanzado.

Se estableció un programa de entrevistas para obtener una muestra del (1 %) de todos los usos del catálogo durante un periodo de un año. Su técnica fue realizar las entrevistas únicamente antes y después del uso del catálogo, la cual difería de la técnica utilizada en los estudios de Michigan y la American Library Association en donde los entrevistadores acompañaban a los usuarios a lo largo de sus búsquedas en el catálogo.

Universidad de Michigan

Estudio presentado en 1970 por Tagliacozzo et al. y por Tagliacozzo y Kochen investigación sobre modelos de conducta en la búsqueda en el catálogo, se realizaron 2681 entrevistas a una muestra seleccionada al azar de usuarios del catálogo en tres bibliotecas de la Universidad de Michigan y para fines de comparación en la Biblioteca Pública de Ann Arbor.

De las 2681 búsquedas de la muestra, 1,745 fueron de materiales conocidos (65 %), 786 de temas (29 %) y 150 de otros tipos (6 %).

Dichas entrevistas se realizaron en el periodo de febrero de 1968 y abril de 1969.

- Otro punto importante fue la distinción entre "acceso" y "reconocimiento" en la búsqueda. Cuando el usuario busca un determinado material por autor, el nombre del autor se utiliza como punto de acceso, mientras que el título permite la verificación o reconocimiento del material buscado; en una búsqueda por título, el título es utilizado como punto de acceso y el nombre del autor como verificación.
- El estudio de Michigan consideró la perseverancia del usuario ante el catálogo. Un usuario "perseverante" es aquel que continúa buscando un determinado material después de un fracaso inicial en su localización. (mas de la mitad de los usuarios cuyo primer intento fracasó no continuaron la búsqueda).
- El éxito o fracaso de la investigación resulta de la interacción de dos series de variables:

- a) Similitud de los términos de la pregunta del usuario con el asiento del catálogo. (puede incluir: disponibilidad de encabezamientos de materia, disponibilidad de referencias cruzadas).
- b) Aceptación por el usuario del material encontrado, expectativas y actitudes del usuario, su satisfacción de la información encontrada, su conocimiento del tópico y su capacidad de discriminación. Entre lo que es pertinente y no. (Lancaster, 1983).

Palmer en (1972) realizó otro estudio en la Biblioteca General perteneciente a la Universidad de Michigan con el objetivo de determinar quién utilizaba el catálogo, con que fin, en qué forma, con qué grado de éxito y si la mayor parte de los requerimientos de los usuarios podrían ser satisfechos con alguna forma de catálogo por computadora que pudiera proporcionar datos bibliográficos abreviados por cada libro. Se aplicaron aproximadamente 5,067 cuestionarios, durante un periodo de 8 semanas.

Un estudio realizado (1968) por la Graduate Library School de la Universidad de Chicago patrocinada por la National Science Foundation. El objetivo principal del proyecto era contestar a la pregunta :

¿ Que información deberá registrarse en los futuros catálogos de biblioteca y cómo deberán organizarse, presentarse e investigarse con el objeto de estar mejor adaptados a las necesidades de los que buscan materiales bibliográficos?.

- El estudio se dedicó especialmente aquellas características que pudieran ser utilizadas para las búsquedas en catálogos existentes o futuros.
- Este experimento de memorabilidad (retención) de las características del libro y la relación entre memorabilidad y uso potencial en la búsqueda, dio acceso a 104 individuos, la mayor parte estudiantes, a una colección de 180 libros de psicología teniendo cada participante que elegir cinco libros de interés, examinarlos de cerca y escribir un breve comentario sobre algún aspecto de cada libro que le hubiere interesado en particular.
- Varias semanas después se pidió a los individuos determinar cuáles características podían recordar sobre los libros (38 diferentes) que habían examinado previamente.

Su conclusión fue que los catálogos del futuro deberán:

- Incorporar principios de redundancia y caminos de acceso múltiples en una extensión mucho mayor que los catálogos actuales.
- Proporcionar acceso no sólo por el título tomado en conjunto sino por cada palabra del título tomada separadamente como un asiento alfabético.

- Buscar asientos por medio de singular/plural y otros tipos de variaciones de palabra/forma, así como de sinónimos.
- Elaborar un índice impreso separado para el catálogo, será más una cuestión de eficacia para el diseño que un requerimiento básico.
- Se propone que la información fragmentaria de autor / título se explote primero, con lo cual se reduciría la búsqueda a quizá unos cientos de entradas. Los datos "no estándar" pueden entonces utilizarse para reducir la búsqueda aún más de un material previamente visto.

Cataloging and Indexing Group of the Library Association (Reino Unido)

En 1971 emprendieron un estudio sobre el uso del catálogo 39 bibliotecas británicas. Se realizó por medio de entrevistas por medio de las cuáles contestaron un cuestionario previamente estructurado.

Se incluyó tanto a usuarios del catálogo como a no usuarios, se aplicaron un total de 3252 cuestionarios. En el muestreo participaron una biblioteca nacional y 18 bibliotecas públicas, el resto se hizo en universidades, colegios universitarios y otras instituciones académicas. Más de 1800 usuarios (estudiantes de tiempo completo).

El objetivo de este estudio fue conocer el uso del catálogo al público, cuántos usuarios usan o no el catálogo, si han recibido instrucción o no de su uso, que tipo de acceso utilizan para realizar sus búsquedas y si conoce otras fuentes para obtener información sobre los libros y datos sobre el usuario.

2.2.2 Catálogos en línea

El catálogo en línea OPAC (Online Public Acces Catalog) es un sistema de control bibliográfico que permite leer y recuperar los datos almacenados en la computadora por medio de numerosos puntos de acceso.

Los datos recuperados son desplegados en la pantalla de la terminal o impresos si se requiere. Las terminales se encuentran localizadas dentro de la biblioteca sobre todo en las académicas y especializadas o en otros lugares fuera de ella.

El usuario recupera información acerca de materiales existentes en la biblioteca o en otras bibliotecas. (Gorman, 1982).

En agosto de 1980 en una Reunión llevada a cabo en Dartmouth 25 administradores de bibliotecas involucrados en la planeación, desarrollo e implementación de catálogos en línea

de acceso público identificaron 4 áreas prioritarias para llevar a cabo estudios sistemáticos y esfuerzos de cooperación:

1. Analizar los requerimientos y conductas del usuario.
2. Monitorear los catálogos en línea existentes.
3. Desarrollar métodos administrativos de costos.
4. Desarrollar sistemas y conexiones de cómputo compartido.

Dicho estudio se centró en identificar problemas del usuario con la interfase hombre-computadora y obtener sugerencias para mejorarla. Identificar barreras ante el uso del catálogo en línea.

Moore, (1981) estudió las reacciones de los usuarios ante catálogos públicos automatizados de la " Ohio State University ", " University of Toronto ", " Guelph University " y el " Ryerson Polytechnical Institute " enfocándose al diseño de las pantallas y la interacción con el usuario, así como el éxito y fracaso de las búsquedas realizadas.

Pease y Gouke, (1982) analizaron los patrones de uso en los catálogos en línea y de tarjetas de la "Ohio State University Library" mediante un estudio comparativo. En este mismo año Brinkman y Petrarca dan a conocer una investigación sobre el desarrollo y procedimientos para evaluar el desempeño de sistemas en línea con o sin ayuda a los usuarios.

Los primeros estudios que se realizaron fueron seguidos por un estudio auspiciado por el Council of Library Resources, comúnmente conocido como el proyecto o estudio (CLR).

Dicho estudio permitió conocer la conducta de los usuarios, estableció una serie de principios en relación a la manera en que se comporta el usuario frente al catálogo en línea. Broadus, (1983) aplicó un cuestionario a 29 bibliotecas norteamericanas con el objetivo de producir datos que permitieran a los diseñadores de catálogos públicos en computadora mejorar las características de las interfaces, hombre-computadora .

Para realizar este proyecto, se aplicaron 12,075 cuestionarios entre los usuarios. Aunque cabe señalar que algunas de las instituciones participantes también emplearon otros medios como: entrevistas al personal de la biblioteca, registro de las actividades, cintas que registraban la operación del catálogo, entrevistas grupales sobre un tópico y búsquedas controladas.

Vickery, (1984) da la pauta para la introducción de una interfase inteligente entre el usuario y el sistema. Describe las características que un usuario querría ver incorporadas en una interfase.

Logan y Woelfl, (1986) estudiaron las diferencias entre las conductas de búsqueda y sus características de aprendizaje entre 12 usuarios novatos en la "Graduate School of Library and Information Studies" en la Florida State University.

D. W. Lewis, (1987) Señala que los primeros reportes sobre el uso de los catálogos en línea aparecieron entre 1980 y 1982. Los cuales eran sistemas de circulación con acceso por autor y título.

Blazek y Bilal, (1988) realizaron una investigación en la biblioteca principal de la Universidad Estatal de Florida llamado Library User Information Service (LUIS).

El propósito era conocer las características generales de los usuarios que buscaban ayuda en el uso del catálogo automatizado, que tipo de búsqueda realizaban, que efecto tenía y las sugerencias que hacían los usuarios para mejorar el sistema.

Cherry y Clinton, (1989) llevaron a cabo una investigación sobre la satisfacción de los usuarios en el catálogo automatizado de la Universidad de Toronto.

Por medio de un cuestionario, el cual dividieron en dos partes:

- La primera recababa información sobre el usuario, su conocimiento sobre computación, y la forma en la que aprendió a utilizar el catálogo.
- La segunda parte trata sobre la satisfacción del usuario después de utilizar el catálogo automatizado.

Hancock-Beaulieu, (1989) Evaluó el impacto en la conducta del usuario al realizar sus búsquedas "antes" y "después" en el catálogo en línea de la biblioteca de la "City University of Londres".

Larson, (1991) investigó durante seis años el uso del índice en el catálogo automatizado "Online Union Catalog" (MELVYL) de la University of California el cual estaba compuesto de 9 bibliotecas principales.

Uno de los primeros estudios realizados por Norden y Lawrence, (1981) examinaron los patrones de uso del catálogo en línea de la Universidad Estatal de Ohio.

Dando como resultado:

- Que el uso del catálogo se elevó a través del periodo de estudio.
- Uso mayor de la búsqueda por título (35 %)

Universidad de Santiago de Chile (USACH)

Sistema compuesto por 20 bibliotecas universitarias que utilizan OPAC (Catalogo en Línea de Acceso Público). (Rementería, 2002). Cabe señalar que 1995 fue el año del inicio y prueba del sistema.

Los planteamientos para este análisis fueron:

1. ¿Dónde utilizan el OPAC?
2. ¿Errores que se cometen con más frecuencia?
3. ¿Opciones más utilizadas?

4. ¿Qué patrones de búsqueda se utilizan más?
5. ¿Porcentaje de éxitos en el OPAC?

Los resultados que se obtuvieron

Que los usuarios del OPAC-USACH utilizan con mayor frecuencia el OPAC local (Biblioteca Central).

(87 %) de las búsquedas se hacen en el OPAC local, mientras que el (13 %) se realizan en el OPAC remoto.

Las opciones de búsqueda más utilizadas son autor y materia (71 %) siguiéndole la de título (19 %).

Palabra clave en materia y palabra clave en título menor grado de uso junto con la de Número de clasificación Dewey.

La forma de acceso del OPAC local : se pone en marcha en la pantalla inicial por personal de la Biblioteca central, tarea en la que los usuarios no participan. Para acceder y conectarse al OPAC remoto el usuario debe ejecutar la dirección telnet del OPAC. La interrogante que da en el aire ¿ Por qué los usuario prefieren utilizar el OPAC local al OPAC remoto ?.

En cuanto a los éxitos en las búsquedas un (64.6 %), respecto a los fracasos, no estaban en la base de datos cuando se realizó la búsqueda o consulta, se detectaron errores tipográficos (escritura, errores de palabra, falta de algún carácter en su secuencia o por uno o varios caracteres de más, mal manejo del equipo).

2.3 Estudios sobre uso y funcionalidad de los catálogos en México

Existen muchos y variados estudios de uso del catalogo en México, estos se han desarrollado en una multifacética gama de dependencias, instituciones, universidades, organismos, centros, en los que ha surgido la inquietud sobre el uso y el funcionamiento de los catálogos.

En 1978 la Dirección General de bibliotecas de la UNAM estableció un programa de automatización de los procesos técnicos, se toma como ejemplo a está institución por ser una de las más representativas del país.

2.3.1 Catálogos en tarjeta

Para 1981 Estela Morales Campos efectúa un estudio cuyo objetivo era conocer la utilidad para los usuarios de cada uno de los datos incluidos en los registros catalográficos.

Por medio de cuestionarios se investigó la utilidad de los siguientes datos:

- Coautores, títulos, números de edición, lugar de publicación, editorial, año de publicación, páginas, tipo de ilustraciones, tamaño, nota de serie, notas generales, tipo de paginación, forma de contenido, tipo de publicación, tipo de reproducción del material, material complementario, e índice analítico.

Marcando la necesidad de la inclusión de datos tales como:

ELEMENTO	PORCENTAJE
Coautores	53.83
Títulos	11.33
Numero de edición	88.16
Lugar de publicación	69.16
Editorial	58.16
Año de publicación	94.43
Páginas	66.33
Ilustraciones	43.83
Tamaño	19.60
Nota de serie	69.80
Notas	49.83
Tipo de paginación	39.16
Forma de contenido	74.66
Tipo de publicación	68.50
Tipo de reproducción	53.50
Material complementario	75.66
índice analítico	71.06

(Morales Campos, 1981).

El estudio elaborado por Isabel Espinosa, 1987 fue una evaluación de tipo cualitativa del "Uso del catálogo de la Biblioteca Central de la UNAM".

Aplicó un cuestionario que contenía 22 preguntas tales como datos personales, semestre, carrera, frecuencia de asistencia a la biblioteca, orientación recibida sobre uso del catálogo, opinión sobre el arreglo del mismo, tipo de material buscado, búsquedas, resultados, entre otras.

Dicho estudio fue realizado entre agosto-septiembre de 1984 a un total de 1000 usuarios de nivel licenciatura, los encuestados fueron sólo los que hacían uso del catálogo público, seleccionados al azar.

Dando como resultado:

- Los que más utilizan el catálogo son alumnos del segundo semestre, le siguen los de sexto semestre y con menor porcentaje los de octavo y décimo semestre. (área de Humanidades y Ciencias Sociales)
- Los usuarios de licenciatura desconocen el manejo del catálogo siendo que en sus facultades o escuelas cuentan con el mismo sistema. Solamente un (19 %) expresaron que los catálogos eran fáciles de utilizar.
- Esto es a causa de la falta de orientación del personal bibliotecario, carencia de guías de orientación en el catálogo, ausencia del personal en esta área, falta de revisión y mantenimiento del catálogo y ausencia de un módulo de ayuda a usuarios.
- Las partes de la tarjeta catalográfica que no utilizan son la mención de responsabilidad y el registro.
- Acuden por lo menos una vez a la semana a la biblioteca.
- Los alumnos de las áreas de Humanidades y Sociales son los que más asisten a la biblioteca en comparación a los del área Físico-Matemática.
- Carencia de tarjetas de referencia y de relación. Además desconocen su utilidad.
- Los usuarios generalmente buscan monografías y tesis.
- No existe uniformidad en la asignación de temas.
- La investigación bibliográfica de los usuarios no va más allá de la que aparece en la bibliografía de sus materias.
- Las búsquedas realizadas son preferentemente por autor (50.85 %), título (24.65 %), materia (22.2 %), y clasificación (2.24 %). No existe un arreglo topográfico del catálogo lo cual nos demuestra que los usuarios desconocen las características del catálogo de la biblioteca.
- El (78.10 %) de usuarios no recibieron ninguna orientación sobre el uso del catálogo. Y aquellos que sí han recibido orientación fue por sus maestros. Es por ello que se recomiendan un "Programa de orientación a usuarios". (Espinosa Becerril, 1987).

Para el año 1989 Felipe F. Martínez Arellano presenta un estudio titulado " Uso del catálogo en bibliotecas de la UNAM ". Dicho evaluación se llevo a cabo durante noviembre de 1987 a mayo de 1988. Aplicando 749 cuestionarios en 22 bibliotecas y facultades de la UNAM.

El objetivo principal era conocer las características de los usuarios, el uso que hacían del catálogo, los factores que influían positiva o negativamente en el uso, conocer las necesidades que llevaban al usuario a visitar la biblioteca, frecuencia de asistencia, etc.

La aplicación de estos cuestionarios comprendió dos períodos: 1 de noviembre al 15 de diciembre de 1987 a usuarios de 18 planteles; el segundo del 18 de abril al 31 de mayo a usuarios de 4 planteles.

Los usuarios realizan sus búsquedas por:

- Obra específica (20.8 %).
- Obras sobre un tema (62.1 %).
- Otras razones (17.1 %).

Los medios empleados:

- Catálogo (53.4 %).
- Estantería (23.8 %).
- Bibliotecario (17.4 %).
- Otro método (5.4 %).

Puntos de acceso más empleados:

- Autor y título son los más empleados.
- Tema o materia (23.4 %).
- Usuarios que asisten a la biblioteca más de una vez a la semana (66 %).
- Usuarios que asisten semanalmente (24.6 %).
- Usuarios que asisten mensualmente (9.2 %).
- Usuarios que han recibido orientación opinan que el uso del catálogo es fácil en un (85.8 %).

- Los que no han recibido instrucción alguna les parece que es fácil en un (73.2 %). La participación de los bibliotecarios en la instrucción del catálogo es mínima a la que los alumnos reciben de sus maestros.
- El éxito o fracaso de las búsquedas del usuario en el catálogo, no influye el factor de la asistencia diaria, semanal o mensual, el semestre que cursan, conio tampoco la instrucción recibida en cuanto al uso del catalogo, la información sobre el catálogo fue proporcionada por un profesor de la Universidad y no por personal de la biblioteca. (Martínez Arellano, 1989).

María Elena Vázquez (1990) realizó un estudio sobre los "Problemas en el uso del catálogo en las bibliotecas del Colegio de Ciencias y Humanidades (nivel bachillerato)" de la Ciudad de México (5 planteles del CCH de la UNAM).

Un estudio en el cuál se aplicaron 630 cuestionarios entre enero y febrero de 1989. El objetivo de este estudio fue determinar el éxito y fracaso del usuario al realizar una búsqueda en el catálogo así como también las búsquedas sobre material conocido y que datos de la ficha catalográfica le interesaban al usuario.

Los cuestionarios estaban constituidos por 19 preguntas de opción múltiple.

Partiendo de los siguientes supuestos:

- ¿Al realizar las búsquedas se conoce previamente el autor y el título de la obra?
- El éxito o el fracaso en la búsqueda de una obra depende de la información que se tenga sobre la misma, la comprensión de las referencias de véase y véase también, y el conocimiento de la estructura del catálogo.

Obteniendo los siguientes resultados:

- Búsquedas basadas en la bibliografía de sus materias. Se conoce autor (34.13 %) y título (57.18 %), por materia el (8.69 %).
- Escaso uso del catálogo de materia por no considerarse funcional. Son escasas las búsquedas de un (7 % a 15 %) en los diferentes planteles.
- Misma posibilidad de éxito (80.55 %) tanto por autor como por título, mientras que el (17.82) fueron fracasos y el (1.62 %) sin respuesta.
- El éxito o fracaso de la búsqueda depende de la precisión de la información que se tenga del material deseado.

- La perseverancia del usuario, la experiencia y adiestramiento son elementos importantes al realizar las búsquedas.
- La comprensión de las referencias "véase o véase también".
- Así como la estructura del catálogo.
- Uno de los factores determinante para el éxito en sus búsquedas es que llevaban la información por escrito.
- Así como un factor determinante para el fracaso en su búsquedas es por que tenían la información memorizada, no recibieron instrucción en el manejo del catálogo, ni orientación por escrito como utilizarlo.
- Datos catalográficos que le interesan al usuario:

Signatura topográfica (38.51 %).

Título de la obra (33.26 %).

Nombre del autor (24.69 %).

Fecha de publicación (2.47 %).

Páginas, volumen y editor (1.04 %).

- Los usuarios del CCH toman en cuenta los datos catalográficos mínimos tales como: autor, título y signatura topográfica.
- Los catálogos carecen de guías. Desorden en gavetas y fichas.
- El (53.80 %) de los usuarios no recibieron información sobre el uso del catálogo y el (44.92 %) indico haber recibido información referente al uso del catálogo. (Vázquez Herrera, 1990).

En 1994 Juan C. Alba y Laura Miranda Munguía presentaron un estudio en el cuál aplicaron 439 cuestionarios con 17 preguntas, con el fin de conocer la frecuencia de uso del catálogo en la biblioteca universitaria con estantería abierta Raúl Bailleres jr. Del ITAM.

Los usuarios examinados fueron de nivel licenciatura y postgrado. Para la realización de este estudio se tuvo la necesidad de aplicar dos tipos de cuestionarios: uno para los usuarios del catálogo al público (210) y otro para los usuarios de la estantería (229).

Dichos cuestionarios se aplicaron al total de la población en el periodo comprendido del 20 al 27 de mayo de 1992.

Se plantearon las siguientes hipótesis:

- A medida que el usuario tiene el mayor grado de estudios, el uso del catálogo será mayor.
- A medida que un usuario asiste más a la biblioteca disminuye su consulta del catálogo público.
- Si la biblioteca tiene un mayor número de volúmenes entonces el usuario consultará más el catálogo.
- Si el usuario ha tenido éxito en sus búsquedas en el catálogo, entonces lo seguirá utilizando en el futuro.

Los resultados obtenidos de los 439 cuestionarios fueron los siguientes:

- Utilizan el catálogo (48 %).
- Se dirigen directamente a estantería (52 %).
- La mayoría de los encuestados pertenecen al nivel de licenciatura y realizan sus búsquedas preferentemente por autor.
- Un gran porcentaje de los encuestados asiste con regularidad a la biblioteca.

En relación a sus búsquedas:

- Encontraron lo que buscaban (25 %).
- Más de lo que necesitaban (10 %) , sumando como resultado un (35 %). Por tal motivo se señaló que el catálogo es el mejor instrumento de acceso a la colección de la biblioteca.
- La búsqueda directa en estantería es significativa ya que les permite localizar más libros de una misma temática. Por tanto hay una disminución en el uso del catálogo, cuando el usuario asiste periódicamente a la biblioteca, ya que se familiariza con el acervo.
- La razón principal para no hacer uso del catálogo es que no contiene la información que necesitan y su uso es complicado.
- Manifiestan que desconocen la terminología utilizada en los catálogos. (Alba Leonel, 1994).

Susana Romero González presenta un estudio en 1995, realizado en una biblioteca universitaria y de Posgrado, con el fin de demostrar la importancia que tiene el catálogo como fuente de recuperación de la información, basándose en un cuestionario el cual contenía 18 preguntas, aplicándolo a 158 usuarios en las semanas del 6 al 10 y del 20 al 24 de septiembre de 1993.

La Biblioteca Central Gregorio Torres Quintero de la Dirección de Biblioteca y Apoyo Académico perteneciente a la Universidad Pedagógica Nacional cuenta con un catálogo dividido. Los cuestionarios que se aplicaron fueron llenados por el encuestador con los datos que el usuario le proporcionaba.

Se fijaron los siguientes objetivos:

- Conocer la instrucción que reciben los usuarios en el manejo del catálogo.
- Puntos de acceso que emplea el usuario.
- Grado de éxito y fracaso al realizar las búsquedas.
- Utilidad de los elementos de la ficha catalográfica.
- Problemas que enfrenta el usuario en las búsquedas por tema.

Los resultados fueron los siguientes:

- (75 %) de las búsquedas fueron exitosas, las fallas pueden deberse al ordenamiento de las fichas del catálogo, formación y orientación del usuario.
- Tanto los usuarios que habían recibido instrucción sobre el uso del catálogo, como los que no, carecían de igual manera de los conocimientos para el arreglo alfabético de los registros.
- Falta de orientación del usuario sobre las reglas de alfabetización, así como en la utilización de las guías del catálogo.
- Falta de un buen programa de mantenimiento de los catálogos.
- El (83.5 %) de los usuarios llevan consigo los datos anotados de la obra que les interesan utilizan autor, título. También están de acuerdo con la terminología utilizada.
- Los "véase" y "véase también" son utilizados en la mitad de los casos.

- Elementos con mayor porcentaje de uso:
 - a) Autor
 - b) Título
 - c) Tema
 - d) Clasificación
 - e) Fecha de publicación
- Las búsquedas por tema se dificulta, no se localiza información, no coincide el tema con el registrado en el catálogo, además consideran complicado su arreglo.
- La instrucción para el uso del catálogo la han recibido generalmente por otras bibliotecas.

Elementos con menor porcentaje de uso:

- a) Editorial
 - b) Número de edición
 - c) Paginación
 - d) Lugar de edición
 - e) Traducción de la obra
- La confusión en cuanto al arreglo del catálogo, así como la falta de intercalación oportuna del material en la estantería son algunas de las razones por las cuáles el usuario no localiza el material. (Romero González, 1995).

2.3.2 Catálogos en línea

OPAC o CATÁLOGOS EN LÍNEA DE ACCESO AL PÚBLICO

Felipe F. Martínez Arellano presentó un estudio en 1993 en el cuál evaluó el comportamiento de los usuarios antes y después de la implementación de un catálogo en línea.

Dicho estudio se llevó a cabo en la Biblioteca Central de la UNAM, durante 1992-1993. Se aplicaron 1454 cuestionarios (466 para los usuarios de la biblioteca conteniendo 7 preguntas) y (988 para los usuarios del catálogo conteniendo estos 9 preguntas).

Ambos cuestionarios se aplicaron en dos ocasiones, antes y después de la implementación del catálogo en línea, formando en ambas ocasiones grupos de observación y de contraste.

Las hipótesis fueron:

- Al introducir un catálogo en línea el número de usuarios y la frecuencia de los mismos aumenta.
- Cuando se cuenta con un catálogo en línea la opinión de los usuarios es más favorable.
- En el catálogo en línea las búsquedas por tema se incrementan.
- Es más fácil el manejo del catálogo en línea, comparado con el catálogo en tarjetas.
- En el catálogo en línea se encuentra más información que en el catálogo en tarjetas.

Obteniendo como resultado:

- El catálogo en línea es el más consultado en comparación con el catálogo en tarjetas.
- Usuarios que utilizaron el catálogo (66 %) contra un (34 %) que declaró que no lo utilizan. Después de la implementación del catálogo en línea, los porcentajes cambiaron: (80 %) hacían uso del catálogo, el (20 %) manifestó no utilizarlo.
- EL (83 %) opinó que es fácil el manejo del catálogo en tarjetas, elevándose a un (87 %) al utilizar el catálogo en línea, a pesar de no tener orientación al respecto.
- Se incrementó el número de asistentes a la biblioteca al poner en marcha el catálogo en línea.
- Aumentó en la frecuencia de visitas a la biblioteca y una disminución en su permanencia.
- La opinión sobre los servicios que ofrece la biblioteca mejoró a partir de la introducción del catálogo en línea.
- Los usuarios que más asisten son del área social y humanística.
- En el catálogo en línea las búsquedas por tema aumentaron considerablemente.
- Tanto en el catálogo en tarjetas como en el catálogo en línea los usuarios hacen sus búsquedas muy similares por autor y título.
- Un buen número de usuarios expresaron la necesidad de recibir orientación sobre como usar el catálogo de la biblioteca, no importando el tipo (tarjeta 76 % o en línea 79 %). (Martínez Arellano, 1993).

En 1994 Guadalupe Barrera Galán hace un estudio del catálogo en línea de la biblioteca Francisco Xavier Clavijero perteneciente a la Universidad Iberoamericana, aplicando un cuestionario conteniendo 21 preguntas a 328 usuarios en el mes de mayo de 1994.

Basándose en la hipótesis:

- La introducción del catálogo en línea, permite una mayor utilización, apoyándose en la facilidad de manejo y todas las ventajas que tiene sobre el catálogo en tarjetas.

Los resultados fueron los siguientes:

- Los que más asisten a la biblioteca son alumnos de los primeros semestres.
- Los usuarios con mayor rango de asistencia son los que acuden cada 15 días (44 %), disminuyendo con los que asisten dos o tres veces por semana (20.73 %).
- La carrera no influye en la asistencia.
- Opinaron que los catálogos están actualizados (contaba con catálogo de tarjetas y catálogo en línea), concluyendo que el catálogo en línea es más completo y fácil de usar.
- Se continúa usando el catálogo en tarjetas por falta de terminales de computadora (64.32 %).
- Insuficiente la información sobre el uso del catálogo en línea.
- POCO uso de los operadores booleanos. Solo la mitad señaló saber usarlos (52.43 %).
- El (65.8 %) menciona que el tiempo de respuesta es bueno. Aunque se incrementa al saturarse las terminales.
- El (76.52 %) de los encuestados señalaron haber tenido éxito en sus búsquedas, por un (21.95 %) que señaló no haber encontrado el material.
- Las búsquedas por tema representaron el (41.76 %), seguido de un (16.76 %) de autor y un 11.58 % respectivamente en los puntos de acceso de autor / título /tema y autor /título. (Barrera Galán, 1994).

Pablo Manzano en 1996 presenta una investigación de la Biblioteca Samuel Ramos de la Facultad de Filosofía y Letras (UNAM). Apoyándose en la aplicación de 276 cuestionarios Los cuales se trabajaron en el periodo del 23 de febrero al 16 de marzo de 1995, con el apoyo de un licenciado en Bibliotecología se abordaba al usuario una vez finalizada su consulta.

Sus objetivos fueron:

- Analizar la efectividad en el uso del catálogo automatizado a través del software CD-UNAM.
- Comprobar la necesidad de un programa de educación a usuarios para la utilización del catálogo automatizado.
- Determinar las ventajas y desventajas que presenta la utilización del catálogo automatizado mediante el software CD-UNAM.

Dando como resultado:

- El catálogo automatizado se utiliza con mayor frecuencia que el catálogo de tarjetas, cabe señalar que se hace uso de este último por falta de terminales.
- Facilidad en el uso del catálogo automatizado (90 %), rapidez en las búsquedas.
- Las búsquedas por autor y título son las más utilizadas.
- Búsquedas por palabra clave (60 %).
- Un (40 %) de usuarios requieren recibir pláticas sobre la utilización del catálogo automatizado. El (36.2 %) prefiere instructivos impresos cerca de las terminales.
- No es factor determinante el grado de estudios. (Manzano Martínez, 1996).

Amelia Sánchez, publica en el 2001 una "Evaluación del Catálogo automatizado de la Biblioteca de México". En la cuál analiza el módulo OPAC del catálogo en línea del Sistema ALEPH de dicha Biblioteca .

Comparándolo con una lista de características propuestas por Cherry en 1994. Tales características están divididas por 9 áreas, con un total de 155 preguntas:

1. Características del sistema.
2. Control de operación del sistema.
3. Búsquedas en la base de datos .
4. Búsquedas por tema.
5. Puntos de acceso.

6. Despliegue en pantalla .
7. Control de salida.
8. Ayuda a los usuarios.
9. Uso del catálogo remoto.

Obteniéndose los siguientes resultados:

- Existe una buena interacción entre el usuario y el sistema.
- El Sistema ALEPH explica el alcance y contenido del mismo.
- El sistema se muestra amigable, guía al usuario en los pasos a seguir al realizar sus búsquedas.
- Al realizar las búsquedas en el sistema ALEPH no requiere artículos iniciales, puede recuperar títulos completos.
- Ignora la presencia o ausencia de comas y espacios entre el apellido del autor y el primer nombre o iniciales del mismo.
- El sistema presenta instrucciones claras para entrar y salir de él. (Sánchez Vargas, 2001).

Evelia Santana Chavarría en 2001 realizó un estudio sobre la comunidad de usuarios que empleaban el catálogo en línea de la Biblioteca Nacional de México, por medio de la aplicación de cuestionarios a una muestra de 350 usuarios.

Dichos cuestionarios contenían 16 preguntas, además se realizaron entrevistas.

Aclarando que en el momento de realizar el estudio contaba con la existencia del catálogo de tarjetas y el catálogo en línea. El mencionado estudio se realizó en 1998.

Su hipótesis fue:

- ¿Por qué el usuario utiliza el catálogo en tarjetas si puede utilizar el catálogo en línea?.
- Examinar cuáles son los principales problemas a los que se enfrenta el usuario al hacer uso del catálogo en línea.

Obteniéndose los siguientes resultados:

- (55.4 %) consultan el catálogo en tarjetas.
- (86.9 %) consultan el catálogo en línea.
- Realizan con más frecuencia búsquedas son por tema y título.

- En sus búsquedas encontraron todo o más de la información que requerían.
- Los usuarios reciben ayuda para ambos tipos de catálogos.
- El equipo de computo no es factor determinante en la utilización del catálogo en tarjetas.
- En el catálogo en tarjetas localizan material que ya se encuentra en el acervo.
- En el catálogo en línea localizan material que esta en proceso.
- El (30.6 %) de los encuestados opinaron que los puntos de acceso del catálogo en tarjetas son mejores que los del catálogo en línea. (Santana Chavarría, 2001).

En el 2002 Ana Bertha Santiago realiza un " Estudio del uso del catálogo en línea de la Biblioteca del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Ciudad de México".

El objetivo de este estudio es conocer las implicaciones del Sistema Automatizado Unicornio en los usuarios que acuden a consultar el catálogo de la Biblioteca del ITESM, Campus Ciudad de México.

Aclarando que la migración se realizó del Sistema Dynix al sistema Unicornio, lo cual trajo una serie de cambios técnicos, organización, reacciones de usuarios, tipos de acceso, etc. además de determinar el grado de efectividad de este.

Para realizar dicho análisis se consideró utilizar el diseño ex post facto con diseño transversal descriptivo. Los cuestionarios (214) se aplicaron los días 21, 23-26 de octubre del 2000, el cuál consto de 19 preguntas (14 cerradas, 1 abierta y 4 combinadas), únicamente a usuarios del catálogo en línea.

Apoyándose en variables relacionadas con: el uso del catálogo, puntos de acceso utilizados para realizar búsquedas, éxito en encontrar la información, opinión sobre el manejo del catálogo, el sistema utilizado.

Como primera instancia se aplicó una prueba piloto para detectar fallas y recolectar sugerencias sobre la estructura del cuestionario. Una vez identificados y corregidos, se realizó el cuestionario definitivo.

Los resultados obtenidos fueron:

- Los alumnos acuden con mayor frecuencia en comparación con profesores y personal administrativo. Sobresaliendo los de preparatoria bilingüe (18.22 %).
- Los alumnos de preparatoria bicultural (4.67 %) disminuyen considerablemente su asistencia.

- De los usuarios la gran mayoría pertenecen a los primeros semestres. Teniendo una asistencia de más de una vez a la semana.
- Para localizar sus materiales principalmente se dirigen al catálogo, como segunda instancia a la estantería, las razones pueden ser:
 - a) Los alumnos están familiarizados con el material.
 - b) Ya consultaron con anterioridad el catálogo, por tanto saben en donde se ubica el material.
 - c) No han tenido instrucción para la utilización del catálogo en línea, por lo que prefieren hacer sus búsquedas físicamente.
- Al realizar su búsquedas los usuarios cuentan con título, autor, materia. El usuario solo cuenta con los datos que recuerda, no lo lleva por escrito.
- La mayoría de los usuarios indicaron haber sido exitosas sus búsquedas.
- Se demostró que no realizan estrategias de búsqueda correctas, al no saber detectar que es lo que realmente necesitan.
- La opción de palabra o frase resalta sobre las demás, dada la facilidad que presenta al ingresar una palabra o palabras, del cuál se obtiene un resultado. Aunque existe el inconveniente que el resultado no es preciso o arroja una gran cantidad de registros que no le son útiles. Las opciones que le siguen son título y materia.
- El ITESM está trabajando en el Proyecto de Control de Autoridades.
- El tipo de material más consultado son libros (77.57 %). (Santiago Flores, 2002).

Otro trabajo publicado en el 2002 es el realizado por Eloisa Santiago Mejía quien hace un estudio sobre el "Uso del catálogo en línea de la Biblioteca del Instituto Mora". En el período del 4-9 de octubre de 1999.

Sus objetivos principales fueron conocer el tipo de usuario de la biblioteca, edad, grado de estudios, ocupación, motivos de búsqueda, opciones más utilizadas, grado de éxito y de satisfacción en el uso del catálogo. Para llevar a cabo esta labor aplicó en primer término un piloto, más tarde después de ciertas adecuaciones, encuestó a 150 usuarios.

Obteniendo como resultados:

- El rango de edades entre los usuarios es de 16-76 años. Los usuarios menores de 20 años fueron 5 lo que representa un (3.3 %). Se encontró entonces que el rango más representativo es el de 20-29 años, seguido del de 30-39 con un (60.6 %) y (26 %) respectivamente.

- Las ocupaciones predominantes de los usuarios son: estudiantes (69.3 %), investigadores (24.7 %) y docentes (5.3 %).
- También se encontró que (60 %) de la población son mujeres y (40 %) hombres.
- Los usuarios que acuden una vez a la semana representan un (57.4 %).
- Los principales motivos para la búsqueda de información es para preparar una clase, curso, o, para escribir un artículo, ya que muchos investigadores colaboran en las publicaciones que realiza el Instituto.
- Las búsquedas por autor ocupan (39.3%), título exacto (40.7 %).
- Las instrucciones en pantalla son de las ayudas más utilizadas (93.4 %). Cabe señalar que utilizan el Sistema ALEPH.
- El (97.4 %) de usuarios prefieren el OPAC , sobre el tradicional catálogo de tarjetas. (Santiago Mejía, 2002).

En el 2002 Melchor Coria Martínez realiza un estudio sobre el "Uso del catálogo en línea de la Biblioteca Gregorio Torres Quintero de la Universidad Pedagógica Nacional".

En el que se aplicaron 280 cuestionarios los cuales contenían 25 preguntas en su mayoría cerradas. Dicho análisis se realizó durante las tres primeras semanas laborables del mes de noviembre del 2001.

Algunas de las interrogantes eran:

- ¿Cómo se usa este catálogo?
- ¿Quiénes lo usan?
- ¿Los métodos de búsqueda empleados?
- ¿El nivel de éxito en sus búsquedas?

Los resultados del estudio fueron los siguientes:

- De las 5 licenciaturas que se imparten en la UPN, dos son las que tiene el (70 %) de los grupos:
 - a) Licenciatura en psicología de la educación.
 - b) Licenciatura en pedagogía.

- La mayoría de los alumnos encuestados pertenecen al turno matutino.
- Un alto porcentaje de los alumnos utiliza la computadora con regularidad.
- Se comprobó que existe un índice alto de asistencia a la biblioteca.
- Los documentos más utilizados son:
 - a) Monografías.
 - b) Obras de consulta.
 - c) Revistas.
 - d) Tesis.
- Sobre el uso del catálogo la respuesta fue favorable.
- Para realizar sus búsquedas se basan en la bibliografía de las materias y sugerencias de los profesores.
- Poco más de la mitad dijo tener éxito en sus búsquedas en el catálogo.
- Poco menos de la mitad señaló localizar el material en los estantes. (Previamente se localizó en el catálogo).
- Perseverancia uno de los factores que mostraron una tendencia positiva al realizar las búsquedas.
- Los puntos de acceso más utilizados para hacer sus búsquedas se presentaron en el siguiente orden:
 - a) Título.
 - b) Autor.
 - c) Tema.

Y casi no se utilizan opciones como:

- a) Palabra clave.
 - b) Colección.
 - c) Clasificación.
 - d) ISBN, etc.
- Se propuso la implementación de un taller para capacitar a los usuarios para el uso de las diferentes formas de búsqueda, utilizando todos los elementos antes descritos y logrando así un óptimo aprovechamiento del sistema.
 - Los usuarios del catálogo en línea señalaron que es de fácil uso.

- En cuanto a la información sobre el uso del catálogo señalaron que es importante, aunque solo un cuarto de la población manifestó haberla recibido. Los impresos de instrucción y los cursos que se han impartido sobre el uso del catálogo necesitan ser rediseñados.
- Poco más de la mitad de la población respondió que el servicio que les brinda el Catálogo en línea es bueno, excelente.
- Un gran porcentaje de la población ha consultado otros catálogos en línea como:
 - a) El Colegio de México.
 - b) Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO).
 - c) Bibliotecas de la UNAM... entre otras. (Coria Martínez, 2002).

Antes de dar inicio al siguiente capítulo es importante recordar que un principio el objetivo de este estudio era mostrar el uso y funcionalidad tanto del catálogo manual como del catálogo en línea que eran los que se "utilizaban" o "Daban servicio" en ese momento.

Después de aplicar una pequeña muestra (piloteo) del cuestionario. Se tomó la decisión acertada de aplicar el cuestionario a los usuarios, únicamente para el Estudio sobre el uso y funcionalidad del catálogo en línea de la Biblioteca " Dr. Manuel de Jesús Álvarez Campos".

Referencias

Alba Leonel, Juan Cayetano y Laura Miranda Munguía. (1994). *Evaluación del uso del catálogo al público en una biblioteca universitaria con estantería abierta: el caso del ITAM*. México: J. C. Alba L. - Tesis (Lic. en Bibliotecología).—UNAM, FFyL, Colegio de Bibliotecología. -- 129 h.

Barrera Galán, María Guadalupe. (1994). *Estudio del uso del catálogo en línea de la biblioteca Francisco Xavier Clavijero de la Universidad Iberoamericana*. México: M. G. Barrera G. - Tesis (Lic. en Biblioteconomía). - SEP, ENBA. -- 93 h.

Blazek, Ron and Dania Bilal. (1988). "Problems with OPAC: a case study of an academic research library". -- En: *RO*. 28 (2 Winter). -- pp. 169-178.

Brinkman, Barry J. and Anthony E. Petrarca. (1982). "User interface studies: design of procedure for evaluating comparative retrieval performance of systems with and without user aids".-- En: *Information interaction: proceedings of the 45th ASIS Annual Meeting*. Columbus, Ohio. -- Vol. 19, (17-21 October). -- pp.47-50.

Broadus, Robert N. (1983). "Online catalogs and their uses". -- En: *College & Research Libraries*. (November). -- pp. 549-467.

Coria Martínez, Melchor. (2002). *Uso del catálogo en línea de la Biblioteca "Gregorio Torres Quintero" de la Universidad Pedagógica Nacional*. México: M. Coria M.. - Tesis (Lic. en Bibliotecología). - UNAM, FFyL., Colegio de Bibliotecología. -- 90 h.

Cherry, Joan M. and Marshall Clinton. (1989). "A profile of user background and user satisfaction with the University of Toronto OPAC and the implications for user training and user interfaces".-- En: *Annual Meeting of the American Society for Information Science (52nd: 1989: Washington, D.C.)*. Proceedings: managing information and technology. Washington, D.C. -- pp. 121-128.

Espinosa Becerril, María Isabel. (1987). *Uso del catálogo de la biblioteca Central de la UNAM*. México: M. I. Espinosa B. - Tesis (Lic. en Bibliotecología). - UNAM, FFyL, Colegio de Bibliotecología. -- 105 h.

Gorman, Michael. (1982). "Thinking the thinkable: a synergetic profession online catalogs go beyond bibliographic control". -- En: *American libraries*: Vol. 13, no. 7 (jul-aug.). -- pp. 473.

Gouke, Mary Noel and Sue Pease. (1982). "Title searches in a online catalog and card catalog: a comparative study of patron success in two libraries". -- En: *Journal of Academic Librarianship*. -- 8 (3), (July). -- pp. 137-143.

Hancock-Beaulieu, Micheline. (1989). *Subject searching behavior at the library catalogue and at the shelves: evaluating the impact of an Online Public Access Catalogue*. London: M. Hancock-Beaulieu. (Theses. PhD. The City University).

Lancaster, F. W. (1983). *Evaluación y medición de los servicios bibliotecarios*. -- México: UNAM, DGB. -- 447 p.

Larson, Ray R. (1991). "The decline of subject searching. Long Term trends and patterns of index use in a on line catalog". -- En: *Journal of the American Society for Information Science*. 42 (3) (April). -- pp. 197-215.

Lewis, David W. (1987). "Research on the use of online catalogs and its implications for library practice". -- En: *Journal of Academic Librarianship*. -- 13 (3), (July) -- pp. 152-157.

Lipetz, Ben Ami. (1972). "Catalog use in a large research library". -- En: *Library quarterly*, vol. 42. -- pp. 129-139.

Logan, E. L. And Nancy N. Woelfl. (1986). "Individual differences in online searching behavior of novice searches. -- En: *ASIS 86 Proceedings on the 49th ASIS Annual Meeting*. Chicago, Illinois. Vol. 23. (September 28-October 2). -- pp. 20-31.

Manzano Martínez, Pablo. (1996). *Evaluación del uso del catálogo público automatizado de la Biblioteca Samuel Ramos de la Facultad de Filosofía y Letras*. México: P. Manzano M. -- Tesis (Lic. en Bibliotecología). -- UNAM, FFyL., Colegio de Bibliotecología. -- 144 h.

Martínez Arellano, F. Filiberto. (1989). "Uso del catálogo en bibliotecas de la UNAM". -- En: *Investigación bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e Información*. Vol. 2, no. 5 (jul-dic.). -- pp. 13-31.

Martínez Arellano, F. Filiberto. (1993). *Impacto del uso de un catálogo en línea en una biblioteca universitaria*. México. F. F. Martínez A. -- Tesis (Maestría en Bibliotecología). -- UNAM, FFyL., Colegio de Bibliotecología. -- 205 h.

Moore, Carole Weiss. (1981). "User reactions to online catalogs: an exploratory study". -- En: *College & Research Libraries*. 42 (4), (jul.). -- pp. 295-302.

Morales Campos, Estela. (1981). "Necesidades de los usuarios". – En: *El formato MARC en la automatización de bibliotecas*. – México: UNAM, DGB. -- pp. 21-27.

Norden , David J. and Gail Herndon Lawrence. (1981). " Public terminal use in an online catalog: some preliminary results". – En: *College and Research Libraries*. – 42 (4), (July). -- pp. 308-316.

Palmer, R. P. (1972). *Computerizing the card catalog in the university library: a survey of user requirements*. Littleton, Col.: Libraries unlimited.--354 p.

Pease, Sue and Mary Noel Gooke. (1982). "Patterns of use in an online catalog and a card catalog". – En: *College and Research Libraries*. -- 43 (4), (July). -- pp. 279-291.

Rementería Piñones, Ariel. (2000). "Uso del catálogo en línea de la universidad de Santiago de Chile: estudio estadístico". – En: *Investigación bibliotecológica*. Vol. 14, no. 9 (jul-dic). . - pp. 24-41.

Romero González, Susana. (1995). *El uso del catálogo público en la biblioteca central "Gregorio Torres Quintero": Dirección de Biblioteca y apoyo Académico*. México: S. Romero G. – Tesis (Lic. en Bibliotecología). – UNAM, FFyL., Colegio de Bibliotecología. -- 123 h.

Sánchez Vargas, Amelia. (2001). *Evaluación del catálogo automatizado de la Biblioteca de México*. México: A. Sánchez V. – Tesis (Lic. en Bibliotecología). – UNAM, FFyL., Colegio de Bibliotecología. -- 67 h.

Santana Chavarría, Evelia. (2001). *Estudio sobre el uso de los catálogos en línea y de tarjetas: el caso de la Biblioteca Nacional de México*. México: E. Santana Ch. – Tesis (Lic. en Bibliotecología.) – UNAM, FFyL., Colegio de Bibliotecología. -- 136 h.

Santiago Flores, Ana Berta. (2002). *Estudio del uso del catálogo en línea de la Biblioteca Monterrey, Campus, Ciudad de México Biblioteca del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de México*. México: A. B. Santiago F. – Tesis (Lic. en Bibliotecología). – UNAM, FFyL., Colegio de Bibliotecología. -- 143 h.

Santiago Mejía, Eloisa de. (2002). *Uso del catálogo en línea de la Biblioteca del Instituto Mora*. México: E. Santiago M. – Tesis (Lic. en Biblioteconomía). – SEP, ENBA. -- 97 h.

Tagliacozzo, R. et al. (1970). "Access and recognition: from user's data to catalogue entries". -- En: *Journal of documentation*. Vol. 26, no. 230-249. -- pp. 23-29.

Tagliacozzo, R. And Kochen, M. (1970). "Information seeking behavior of catalog user's". -- En: *Information storage and retrieval*. Vol. 6. -- pp: 363-382.

Vázquez Herrera, María Elena. (1990). *Problemas en el uso del catálogo en el CCH (nivel bachillerato)*. México: M. E. Vázquez H. -- Tesis (Lic. en Bibliotecología) -- UNAM, FFyL, Colegio de Bibliotecología. -- 99 h.

Vyckery, A. (1984). "An intelligent interface for online interaction". -- En: *Journal of Information Science*, 9 (1, August). -- pp. 7-18.

Wyner, Bohdan S. (1976). *Introduction to cataloging and classification*. -- 5a ed. -- Littleton: Libraries Unlimited. -- p.2.

Capítulo 3

Estudio sobre uso y funcionalidad del catálogo en línea de la Biblioteca “Dr. Manuel de Jesús Álvarez Campos” de la Universidad La Salle

3.1 Introducción

La biblioteca de la Universidad La Salle tuvo sus inicios en los años 60 ha sufrido cambios constantes en su dirección y en su ubicación. Recordemos que para mayo de 1987 se le otorga a la Universidad La Salle el reconocimiento de Validez Oficial.

Es a partir de 1988 cuando se establece en el edificio que actualmente ocupa. Debido a su crecimiento en 1991 el Rector Dr. Lucio Tazzer de Schrijver propone automatizar la biblioteca es así como se pone en marcha un programa propio sobre automatización para el Departamento de Procesos Técnicos aprovechando de esta manera los recursos y la tecnología de la misma Universidad.

Es entonces cuando el Departamento de Sistemas Administrativos cuyo responsable era en 1992 el C.P. Mario Castañeda y Sistemas Académicos con el M.C. Jorge Carlos Marentes instalan la red de la Universidad. En 1993 la ULSA obtiene una donación de un Alpha 2000 y la HP1000 se convierte en HP9000. Se instala la red de fibra óptica y se abren las puertas a Internet.

En septiembre de 1993 se inicia la captura de datos del catálogo manual retrospectivo, utilizando 6 computadoras con procesador 286.

Para el año 2000 un total de 19 computadoras con procesador 386 y para catálogo en línea 41 terminales con procesador 286 esto es para servicio al público.

Esto dio como resultado que se manejaran ambos catálogos (en tarjetas y en línea). El catálogo en tarjetas se actualizó hasta el 16 de marzo del 2000, El catálogo en línea se actualiza diariamente.

Las hipótesis planteadas fueron:

En la medida que el alumno conozca el funcionamiento del catálogo en línea hará un mejor y mayor uso de este servicio.

La utilización del catálogo en línea dará como resultado un mejor aprovechamiento del acervo bibliográfico.

Hay que destacar que la biblioteca funcionó con la modalidad de estantería cerrada (hasta el mes de mayo del 2003). Se cuenta con un acervo de 140,000 volúmenes aproximadamente. El cual está organizado en base al Sistema de Clasificación Decimal Dewey.

En estos momentos la biblioteca cuenta con un nuevo coordinador (febrero 2003) el cual pretende realizar varios e importantes cambios, entre ellos abrir estantería, adquirir un programa comercial ex profeso para biblioteca, depurar el acervo, establecer políticas de selección, adquisición, préstamo de materiales, etc.

Se muestran los alcances y limitaciones del catálogo en línea dentro de una comunidad universitaria, desde el punto de vista de los usuarios ya que el uso de este instrumento depende en gran medida de los recursos económicos que la institución invierta.

Biblioteca Universitaria: las funciones de la Biblioteca Universitaria están predeterminadas y condicionadas por las funciones de la misma universidad. La cuál persigue tres fines esenciales :

4. Enseñanza profesional en las distintas especializaciones [transmisión del conocimiento]
5. Investigación científica (creación o elaboración del saber).
6. Sistematización de la cultura superior (formación plena y armoniosa del hombre en el orden filosófico, estético, moral, cívico, etc.). (Buonocore, 1976 : p.86).

Usuario: persona que hace un aprovechamiento intensivo, activo y asiduo, no sólo del servicio de lectura, sino también de otros que pueden proporcionar las bibliotecas. (Buonocore, 1976 : p. 420).

Funcional: para el uso propio para lo que se destina. De tal manera que cada una de las partes que lo integran debe responder a la naturaleza de las tareas que se cumplen en ellas y han de guardar al mismo tiempo relación con las otras. Dicese también de los muebles y utensilios cuya disposición busca la mayor eficacia, práctico, eficaz, utilitario. (Buonocore, 1976 : p. 229).

Estantería cerrada: La que está reservada a los libros que por su valor u otra circunstancia, el público no puede tomar por sí mismo, sino por medio del bibliotecario. (Iguiniz, 1987 : p.126).

Además este análisis nos permitirá saber más de nuestra población de usuarios, sus necesidades de información, como realizan sus búsquedas, el uso de los catálogos, cuál es su grado de satisfacción, etc.

El presente estudio en un principio pretendía hacer una evaluación de ambos catálogos : el catálogo versión tarjetas (impreso) y el catálogo en línea. Después de aplicar el piloteo (20 cuestionarios referentes al catálogo en línea y 20 pertenecientes al catálogo manual).

Al termino de este piloteo se ajustaron y corrigieron algunas preguntas, obteniéndose así el cuestionario definitivo. De esta manera las probabilidades de obtener información válida y confiable fue mucho más alta.

Por tanto basándome en los resultados de la prueba piloto considere enfocarme únicamente al catálogo en línea, por ser el más utilizado, el que más demanda tenía, al ir avanzando en el desarrollo de este capítulo se justifica la decisión.

Es en este capítulo donde se muestran los materiales y métodos de investigación empleados, después los resultados propiamente dichos, presentados en el mismo orden que el cuestionario aplicado (Ver Anexo 6). Primero se presentan los resultados en términos porcentuales de cada pregunta, enseguida la gráfica acompañada de las cantidades que ocuparon. Al final de este capítulo se dan las conclusiones y recomendaciones.

El catálogo en línea es un medio por el cual se tiene el control de los materiales y el acceso a la información contenida en dichas obras, por tanto el catálogo puede ser considerado como el instrumento intermediario entre el documento y el usuario (Ramos, 1994).

3.2 Materiales y métodos

En el caso específico de la Biblioteca " Dr. Manuel de Jesús Álvarez Campos " perteneciente a la Universidad La Salle el instrumento empleado para levantar la encuesta fue el cuestionario. Es importante aclarar que al momento de aplicar el piloto y el cuestionario en sí la Biblioteca contaba con acervo cerrado (primer y segundo piso).

La encuesta se caracteriza por recopilar testimonios orales o escritos, tiene carácter reactivo esto es que las personas al sentirse observadas reaccionan en forma distinta a la normal este comportamiento puede ser controlado por medio de preguntas indirectas con carácter de prueba (test) (Garza, 1996).

El cuestionario nos ayudó a explorar determinados aspectos de la población denominada muestra también llamada Universo la representatividad y la adecuación de la misma permite generalizar, para el universo, los resultados obtenidos en la interrogación de la primera.

El muestreo responde a dos preguntas elementales:

1. ¿Quiénes serán entrevistados? (elección de los integrantes de la muestra).
2. ¿A cuántas personas? (tamaño de la muestra). (Rojas, 1999).

Nuestra población está dividida de la siguiente manera:

- o 15,366 Usuarios potenciales
- o 4,632 Usuarios reales
- o 500 Usuarios externos por día
- o 2,500 Usuarios atendidos por día

Formula que se utilizó para tomar la muestra :

$$n = \frac{\frac{Z^2 q}{E^2 p}}{1 + \frac{1}{N} \left(\frac{Z^2 q}{E^2 p} - 1 \right)}$$

Siendo que:

Z = Nivel de confianza (1.96)
E = Nivel de precisión (.10)
(p y q) = Variabilidad (.5)
N = Población (2500)

Sustituyendo:

$$n = \frac{\frac{(1.96)^2 (.5)}{(.10)^2 (.5)}}{1 + \frac{1}{2500} \left(\frac{(1.96)^2 (.5)}{(.10)^2 (.5)} - 1 \right)}$$

$$n = \frac{(3.8416) (.5)}{(.01) (.5)}$$

$$n = \frac{1.9208}{0.005}$$

$$n = 384.16$$

$$384.16 - 1 = 383.16$$

$$\frac{1}{2500} = 0.0004 \times 383.16 = 0.153264 + 1 = 1.153264$$

$$n = \frac{384.16}{1.153264} = n = 333.10673 \quad \text{Redondeando a : } n = 334$$

Este dato se corroboró con la consulta de algunas páginas en Internet (calculadoras de muestras) (Ver Anexo 8). Aunque el resultado marcaba 334, preferí aplicar 349 cuestionarios a los usuarios del catálogo en línea.

Se eligió el muestreo intencional o selectivo por ser el idóneo ya que se requirió tener casos que fueran representativos de la población estudiada es decir usuarios: (alumnos, profesores, investigadores, empleados pertenecientes a la Universidad). Es importante aclarar que un gran porcentaje de la población estudiada fueron alumnos que en ese momento hacían uso del catálogo en línea.

El cuestionario es uno de los instrumentos más importantes de observación, tiene por objeto definir los puntos pertinentes de la encuesta, procurar la respuesta a dichos puntos, y uniformar la cantidad de información solicitada y recopilada. (Garza, 1996). De acuerdo con su forma el cuestionario fue estructurado, ya que las preguntas estaban predeterminadas (abiertas o cerradas)

La información obtenida se empleó para un análisis cuantitativo y cualitativo con el fin de identificar y conocer la magnitud de los problemas que se suponen o se conocen en forma parcial o imprecisa de la población universitaria. Los datos obtenidos fueron de tipo general, y relativos al uso del catálogo en línea, opiniones, sugerencias.

La construcción del cuestionario siguió una metodología basada en:

Cuerpo de teoría

Marco conceptual en el que se apoya el estudio

Hipótesis que se pretenden probar

Objetivos de la investigación.

Del 8 al 13 de febrero de 2003 se aplicaron 349 cuestionarios los cuales constaron de 25 preguntas (20 cerradas y 5 abiertas): Las **preguntas cerradas** (20) presentaban las alternativas de respuesta a continuación. Este tipo de preguntas sirvió para realizar un análisis descriptivo, además de que facilitó el trabajo de codificación.

En las **preguntas abiertas** (5) se dejó un espacio adecuado para la respuesta, se requirió de la opinión más amplia y precisa. Se tomaron los términos que aparecían con mayor frecuencia.

Además de la sección de Resultados que se desarrolla a continuación, en el Anexo 7 se presenta la Plantilla con los resultados totales.

3.3 Resultados

La información obtenida por medio de la aplicación de los cuestionarios se capturó en una hoja de cálculo de Excel con el fin de obtener la representación gráfica. Y con este procedimiento comprobar o refutar las hipótesis planteadas al inicio del proyecto.

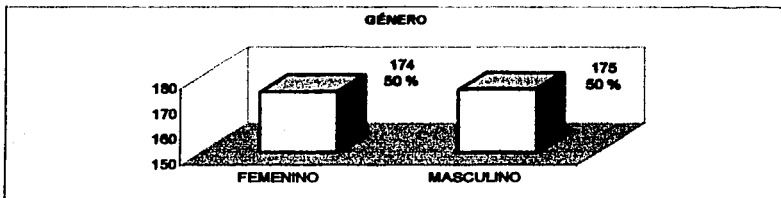
La forma en que presentaron los resultados fue mediante gráficas, por la facilidad que representa el analizar e interpretar los datos, ya que permiten visualizar mejor la distribución o tendencia de una variable, característica o fenómeno.

El tipo de gráfica a utilizar se denomina histograma el cual nos señala Rojas Soriano, 1996 como gráfica de barra o rectángulo que se construye levantando una franja desde el eje horizontal (eje de las abscisas) hasta la frecuencia absoluta o relativa que le corresponde.

GÉNERO

En cuanto a género se observó que la población de alumnos usuarios del catálogo en línea es proporcionalmente equilibrada, ya que los resultados mostraron un 50 % mujeres y un 50 % hombres. (Véase gráfica 1).

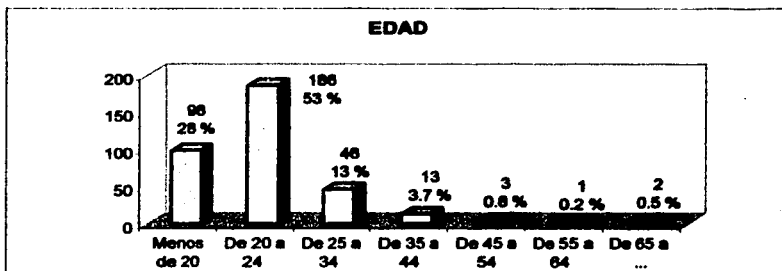
Gráfica 1 Género



EDAD

Esta gráfica nos muestra que la mayoría de nuestros usuarios encuestados se encuentran dentro del rubro de 20 a 24 años (53 %), Menos de 20 años (28 %), De 25 a 34 años (13 %), De 35 a 44 años (3.7 %), De 45 a 54 años (0.8 %), De 55 a 64 años (0.2 %) , De 65 años ó más (0.5 %). Considerándose una población joven (Véase gráfica 2).

Gráfica 2 Edad

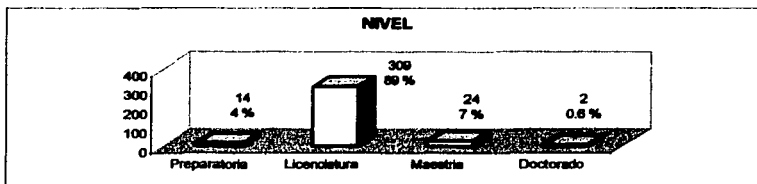


TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

NIVEL

De los cuatro niveles que se detectaron en la muestra se puede apreciar que licenciatura ocupa un (89 %), Preparatoria (4 %), Maestría (7 %), Doctorado (0.6 %). (Véase gráfica 3).

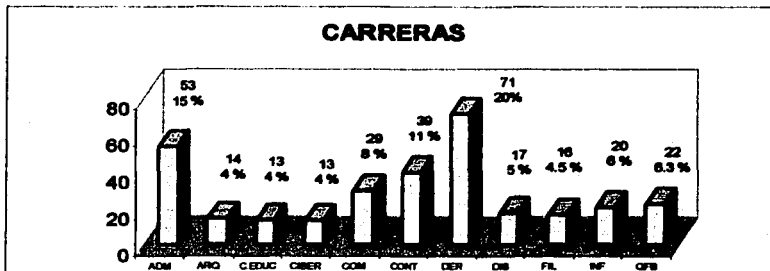
Gráfica 3 Nivel



CARRERAS

Cabe señalar que al aplicar el cuestionario se registraron carreras de los diferentes niveles que se cursan dentro de la ULSA como son licenciatura (principalmente), maestría y doctorado, dándonos un total de 26 carreras registradas. Para graficarlo de una manera más sencilla y explícita se tomaron las 11 carreras más representativas en este estudio, como fueron: DER (Derecho con un 20 %), ADM (Administración) (15 %), CONT (Contaduría 11 %), COM (Comunicación 8 %), Q. F. B. (Químico físico biólogo 6.3 %), INF (Informática 6 %), DIS (Diseño 5 %), FIL (Filosofía 4.5 %), ARQ (Arquitectura 4 %), y por último C. EDUC (Ciencias de la Educación 4 %) al igual que CIBER (Cibermática 4 %). (Véase gráfica 4).

Gráfica 4 Carreras

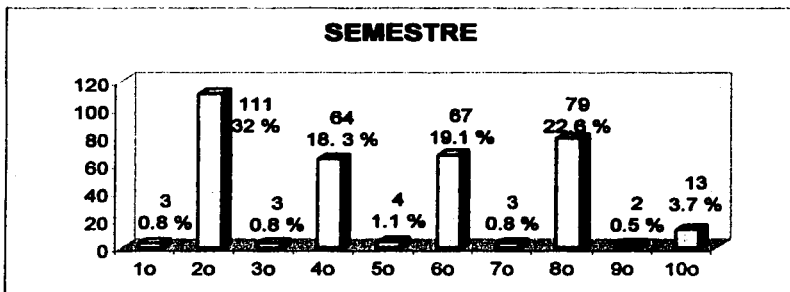


TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

SEMESTRE

Se detectó que los semestres con una población más alta fueron los pares, es decir el segundo semestre (31.8 %), cuarto semestre (18.3 %), sexto semestre (19.1 %), octavo semestre (22.6 %) y décimo semestre con un (3.7 %). En cuanto a los semestres nones se presentaron de la siguiente manera: primero, tercero y séptimo semestre ocuparon un (0.8 %), quinto semestre (1.1 %), noveno semestre (0.5 %). (Véase gráfica 5).

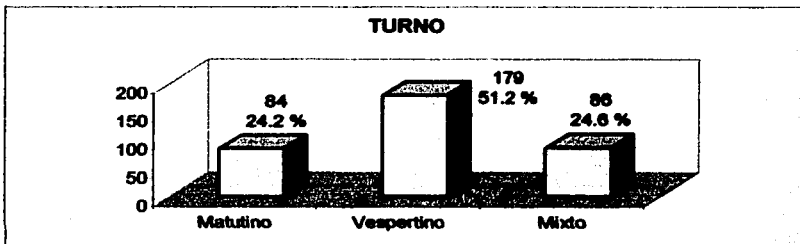
Gráfica 5 Semestre



TURNO

En el sistema escolarizado existen tres turnos: matutino, vespertino y mixto. El análisis demostró que los alumnos que utilizan el catálogo en línea pertenecientes al turno vespertino ocupan un (51.2 %), mixto (24.6 %) y el correspondiente al turno matutino un (24.2 %). (Véase gráfica 6).

Gráfica 6 Turno

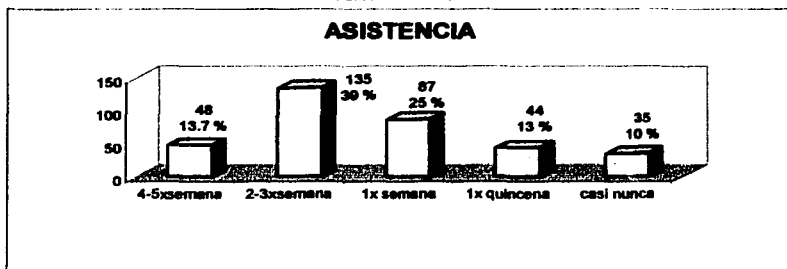


TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ASISTENCIA

En cuanto a la asistencia se pudo apreciar que los usuarios que acuden de 2 a 3 veces por semana ocupan un (38.6 %), los que acuden 1 vez por semana (24.9 %), de 4 a 5 veces por semana ocupan un (13.7 %), siguiéndoles los que acuden 1 vez a la quincena con (12.6 %) y finalmente los que casi nunca asisten a la biblioteca con un (10 %). (Véase gráfica 7).

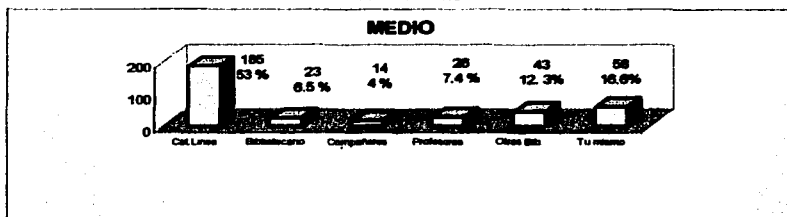
Gráfica 7 Asistencia



MEDIO

En este punto en el cual la pregunta se refiere a que persona o medio acude el usuario cuando requiere localizar algún material, los porcentajes en cada respuesta fueron las siguientes: Catálogo en línea (53 %), buscas por ti mismo (16.6 %), acudes a otras bibliotecas (12.3 %), acudes a tus profesores (7.4 %), acudes al bibliotecario (6.5 %), acudes a tus compañeros de grupo (4 %). Lo cual nos permite apreciar el uso y la funcionalidad del catálogo en línea. No sin dejar de señalar que el bibliotecario ocupa un lugar muy por debajo del requerido. (Véase gráfica 8).

Gráfica 8 Medio

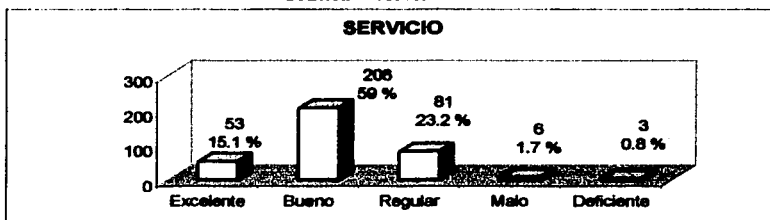


**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

SERVICIO

En cuanto al servicio que ofrece el catálogo en línea el resultado fue el siguiente: Bueno (59 %), Regular (23.2%), Excelente (15.1 %), Malo (1.7 %), Deficiente (0.8 %). En términos generales podemos decir que el servicio del catálogo en línea es bueno. (Véase gráfica 9).

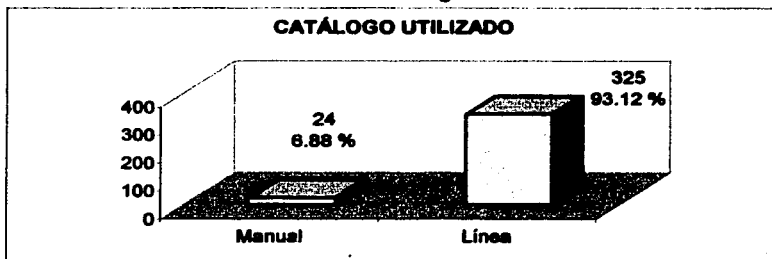
Gráfica 9 Servicio



CATÁLOGO UTILIZADO

El catálogo más utilizado fue: en Línea con un (93.12 %) y el catálogo manual con un (6.88 %). En la gráfica podemos apreciar de manera contundente el uso que esta herramienta tiene en la Biblioteca (Véase gráfica 10).

Gráfica 10 Catálogo utilizado

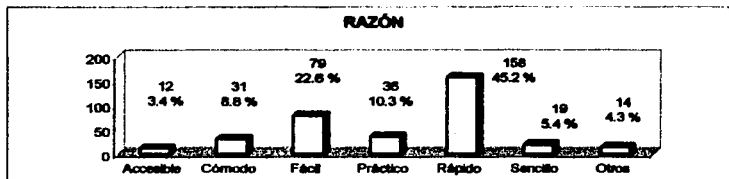


TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

RAZÓN

Las razones que se dieron para la utilización del catálogo en línea fueron muchas y variadas, alrededor de 15, por cuestiones prácticas se tomaron las más representativas que se detallan a continuación: Rápido ocupó un porcentaje del (45.2 %), Fácil (22.6 %), Práctico (10.3 %), Cómodo (8.8 %), Sencillo (5.4 %), Accesible (3.4 %), Otros (4.3 %). Como se puede apreciar el argumento más importante que dan para usar el catálogo en línea es rápido. (Véase gráfica 11).

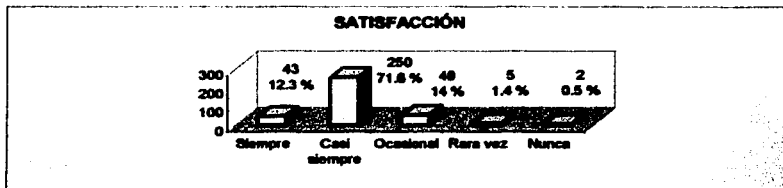
Gráfica 11 Razón



SATISFACCIÓN

En cuanto a la pregunta ¿Encuentras en el catálogo en línea lo que buscas? los usuarios respondieron así: Casi siempre con un (71.6 %), Ocasionalmente (14 %), Siempre (12.3 %), Rara vez (1.4 %), Nunca (0.5 %). (Véase gráfica 12).

Gráfica 12 Satisfacción

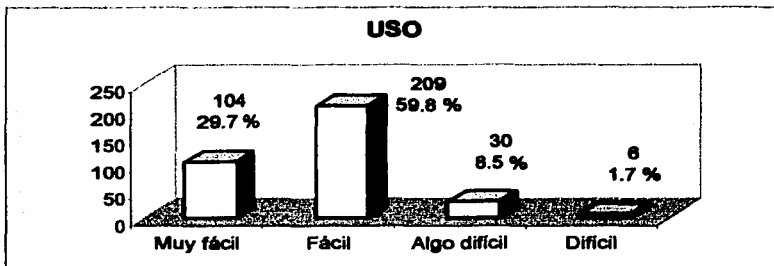


TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

USO

El uso del catálogo en línea les pareció: Fácil (59.8 %), Muy fácil (29.7 %), Algo difícil (8.5 %), Difícil (1.7 %). Dando como resultado que la población de usuarios de la biblioteca considera de fácil uso el catálogo en línea. (Véase gráfica 13).

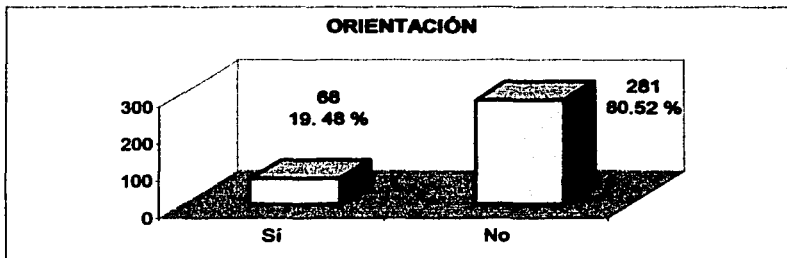
Gráfica 13 Use



ORIENTACIÓN

Respecto a si han recibido orientación para el manejo de este elemento tan importante en la recuperación de la información y que representa el acervo bibliográfico, documental, visual, etc., el análisis demostró que: No han recibido ninguna orientación, instrucción, información, capacitación un (80.52 %), Sí han recibido un (19.48 %). Cabe señalar que falta mucho por hacer en este apartado y que deberá tomarse muy en cuenta para mejorar este servicio. (Véase gráfica 14).

Gráfica 14 Orientación

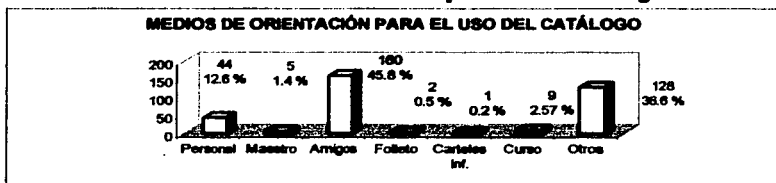


TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

MEDIOS DE ORIENTACIÓN PARA EL USO DEL CATÁLOGO

El medio por el que recibieron orientación: Amigos (45.8 %), Otros (36.6 %), Personal de la biblioteca (12.6 %), Curso de introducción a los servicios de la biblioteca (2.57 %), por medio de los maestros (1.4 %), Folleto o tríptico (0.5 %), Carteles informativos o artículos en alguna de las publicaciones que edita la ULSA (0.2 %). Podemos afirmar que los amigos son una fuente importante de difusión de los servicios de la biblioteca. (Véase gráfica 15).

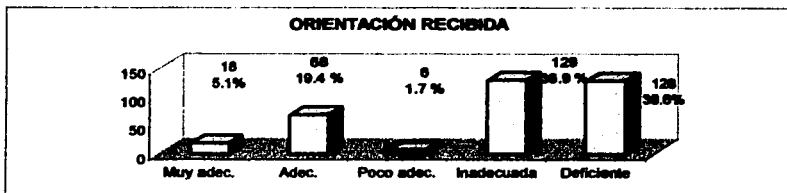
Gráfica 15 Medios de orientación para el uso del catálogo



ORIENTACIÓN RECIBIDA

La gráfica nos muestra que la orientación recibida se considera: Inadecuada (36.9 %), Deficiente (36.6 %), Adecuada (19.4 %), Muy adecuada (5.1 %), Poco adecuada (1.7 %). Existe mucho trabajo por realizar en esta área ya que la manera para que los usuarios consulten el catálogo en línea es conociéndolo y para conocerlo necesitan saber su funcionamiento y para saber su funcionamiento es elemental instruirlo, capacitarlo, e informarle acerca de su manejo. (Véase gráfica 16).

Gráfica 16 Orientación recibida

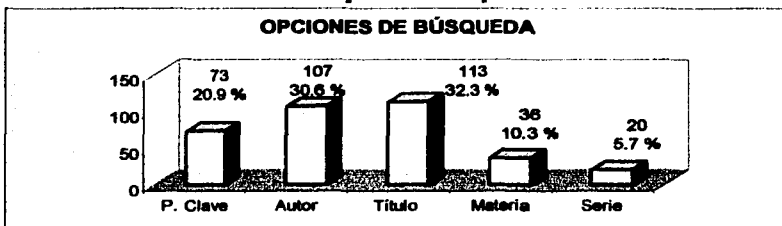


TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

OPCIONES DE BÚSQUEDA

Las opciones de búsqueda más empleadas según la opinión de los encuestados: Título (32.3 %), Autor (30.6 %), Palabra clave (20.9 %), Materia (10.3 %), Serie (5.7 %). Demostrando así que las búsquedas por título y autor respectivamente son las más utilizadas. (Véase gráfica 17).

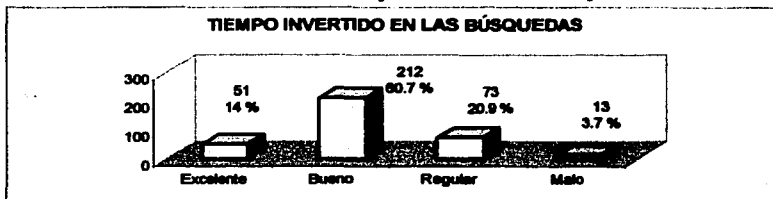
Gráfica 17 Opciones de búsqueda



TIEMPO INVERTIDO EN LAS BÚSQUEDAS

El tiempo que se utilizó para realizar las búsquedas en el catálogo en línea representó en términos porcentuales: Bueno (60.7 %), Regular (20.9 %), Excelente (14.6 %), y Malo con un (3.7 %). Considerándolo como bueno el tiempo que se invierte en las búsquedas. (Véase gráfica 18).

Gráfica 18 Tiempo invertido en las búsquedas

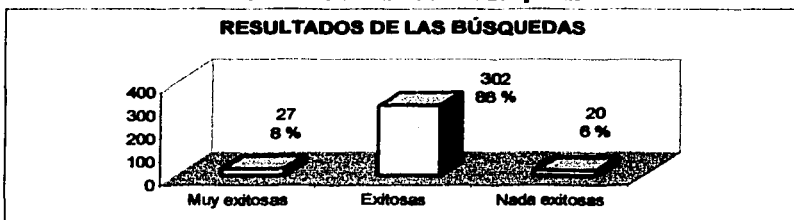


TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

RESULTADOS DE LAS BÚSQUEDAS

Los usuarios del catálogo en línea consideraron como: Exitosas sus búsquedas en un (86 %) de los casos, Muy exitosas (8 %), y Nada exitosas con un (6 %). Por lo tanto se puede concluir que las búsquedas tienen un alto porcentaje de éxito. (Véase gráfica 19).

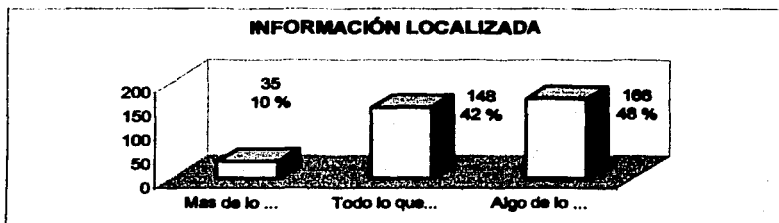
Gráfica 19 Resultados de las búsquedas



INFORMACIÓN LOCALIZADA

La información localizada resultó: Algo de lo que necesitaba con un (48 %), Todo lo que necesitaba (42 %), Más de lo que necesitaba (10 %). Quedando en forma sobresaliente que la información que se localiza representa algo de lo que necesitaba el usuario. (Véase gráfica 20).

Gráfica 20 Información localizada

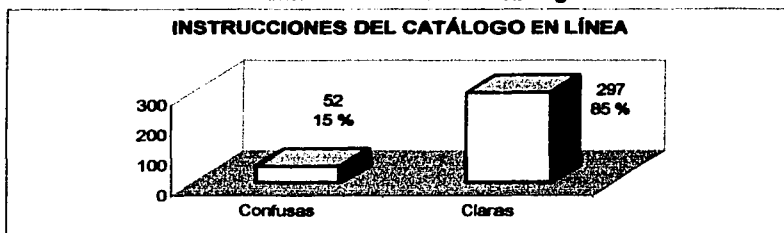


TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

INSTRUCCIONES DEL CATÁLOGO EN LÍNEA

Las instrucciones que presenta el catálogo en línea según opinión de los encuestados son: Claras con un (85 %), Confusas (15 %). Representando así finalmente un catálogo con instrucciones claras. (Véase gráfica 21).

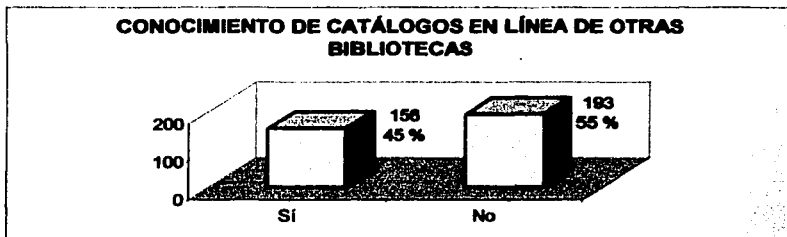
Gráfica 21 Instrucciones del catálogo en línea



CONOCIMIENTO DE CATÁLOGOS EN LÍNEA DE OTRAS BIBLIOTECAS

Según el análisis realizado los alumnos No conocen los catálogos en línea (55 %) de otras bibliotecas, y un (45 %) Señala que si conocen los catálogos en línea de otras bibliotecas. (Véase gráfica 22).

Gráfica 22 Conocimiento de catálogos en línea de otras bibliotecas



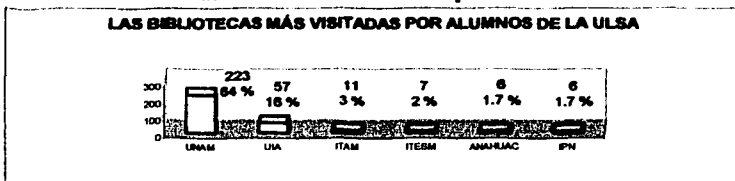
**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

ESTA TESIS NO SALE
DE LA BIBLIOTECA

LAS BIBLIOTECAS MÁS VISITADAS POR ALUMNOS DE LA ULSA

En esta pregunta se mencionaron una gran cantidad de bibliotecas (26) visitadas para ser más precisa, en las cuales se utilizó el catálogo en línea de dicha institución. Para realizar la gráfica y con fines más prácticos se decidió tomar las (6) más representativas: La red de bibliotecas de la UNAM con un porcentaje del (64 %), UIA con un (16 %), ITAM (3 %), ITESM (2 %), ANAHUAC e IPN con un (1.7 %) respectivamente. Así podemos apreciar que las bibliotecas de la UNAM tienen una gran demanda dentro de la población de la ULSA. (Véase gráfica 23).

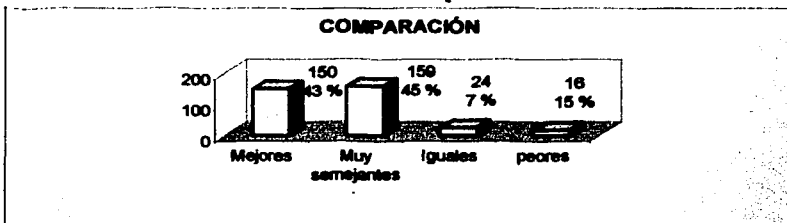
Gráfica 23 Las bibliotecas más visitadas por alumnos de la ULSA



COMPARACIÓN

Es así como llegamos al punto de comparación del catálogo en línea de la Biblioteca “Dr. Manuel de Jesús Álvarez Campos” y las otras bibliotecas visitadas. Dándonos como resultado: Muy semejantes (45 %), Mejores (43 %), Iguales (7 %), Peores (5 %). Resaltando la respuesta muy semejantes. (Véase gráfica 24).

Gráfica 24 Comparación

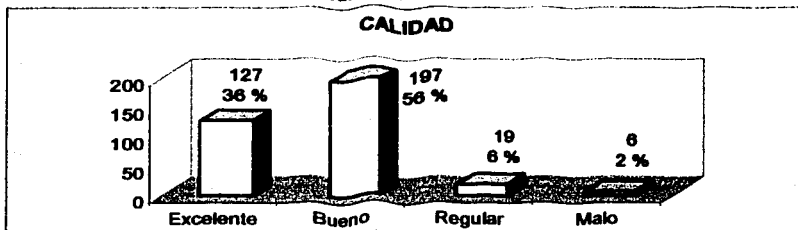


TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CALIDAD

En cuanto a la calidad este estudio nos indicó que nuestra población califica el catálogo en línea como: Bueno con un porcentaje del (56 %), Excelente (36 %), regular (6 %) y Malo con un (2 %). Se hace evidente que es necesario trabajar más para brindar un mejor servicio. (Véase gráfica 25).

Gráfica 25 Calidad



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

3.4 Discusión

Con la aplicación de los cuestionarios sobre el uso y funcionalidad del catálogo en línea de la Biblioteca " Dr. Manuel de Jesús Álvarez Campos " se pudo conocer: que la población de usuarios se encuentra equilibrada en cuanto a género (50 %) mujeres y (50 %) hombres. Con respecto a la edad nuestros usuarios están dentro del rango: 20 a 24 años (53 %).

En cuanto al nivel los alumnos que acuden con mayor frecuencia a la biblioteca pertenecen a licenciatura (89 %). Existe una gran diversidad en lo relativo a las carreras (26) a las que pertenece nuestro grupo de análisis y para hacerlo de una manera más ágil y entendible al graficar solo se tomaron las 11 más representativas. Sin dejar de señalar que la carrera de Derecho ocupó un (20 %), Administración (15 %), Contaduría (11 %) respectivamente.

Con referencia al semestre, los pares ocuparon un mayor porcentaje: Segundo semestre (31.8 %), Cuarto (18.3 %), Sexto (19.1 %), Octavo (22.6 %) y Décimo (3.7 %). Son tres turnos los que se manejan en el sistema escolarizado: matutino (24.2 %), Mixto (24.6 %) y Vespertino con un (51.2 %) lo cual nos señala que el turno vespertino es el que utiliza en mayor medida el catálogo en línea.

Este estudio nos dejó ver que los usuarios que asisten 2 a 3 veces por semana (38.6 %) ocupan el primer nivel, 1 vez a la semana representaron el (24.9 %), 4 a 5 veces por semana (13.7 %). Para localizar el material acuden a : catálogo en línea un (53 %), y en el otro extremo al bibliotecario con un (6.5 %). No sin antes pasar por compañeros de grupo, profesores, etc.

Los usuarios del catálogo en línea consideran este servicio como: Bueno (59 %), Regular (23.2 %), Excelente solo el (15.1 %). Ellos generalmente utilizan el catálogo en línea (93.12 %) y el (6.88 %) utiliza el catálogo manual. Cabe señalar que el programa que se utiliza en Biblioteca es un programa diseñado en la misma Universidad por el Departamento de Sistemas.

Esta fue una de las razones principales para descartar el catálogo manual tanto en dicho estudio como en la Biblioteca ya que su uso era mínimo y la funcionalidad también. No se puede negar que un principio fue una herramienta que funciona en forma muy irregular, pero la Biblioteca como muchas otras van creciendo necesitan actualizarse, agilizar los procedimientos, renovarse, implementar cambios en beneficio de su Comunidad.

Las razones que argumentaron para la utilización del catálogo en línea fueron muchas (15) y variadas, para graficar se tomaron las 6 primeras que ocuparon un porcentaje más alto y las demás se agruparon en el rubro de otros. Por mencionar algunos: Rápido (45.2 %), Fácil (22.6 %), Práctico (10.3 %).

Un factor determinante para que los alumnos consulten el catálogo en línea es la estantería cerrada, ya que al tener la limitante de no poder acceder directamente al acervo a elegir el material que requieren, deben de realizar sus búsquedas en el catálogo en línea, llenar sus

papeletas, acudir al mostrador y el material requerido se les entregará de tres en tres en caso de que se encuentre disponible.

En lo relativo a si encuentran en el catálogo en línea lo que buscan su respuesta fue: casi siempre con un (71.6 %), Ocasionalmente (14 %), Siempre (12.3 %). En cuanto al uso les parece. Fácil (59.8 %), Muy fácil (29.7 %), Algo difícil (8.5 %), Difícil un (1.7 %). Los que si han recibido orientación para el manejo del catálogo en línea fueron: (19.48 %), los que no han recibido orientación representan la mayoría (80.52 %).

El medio por el cual recibieron orientación según señalaron: a través de pláticas con amigos (45.8 %), Otros (36.6 %), a través del personal de biblioteca (12.6 %). Debo señalar que únicamente menciono los porcentajes más altos, ya que en las gráficas se pueden apreciar de manera más completa los resultados. Manifestaron los usuarios que esta orientación les pareció: Inadecuada (36.9 %), Deficiente (36.6 %), Adecuada (19.4%), se pone de manifiesto que hay mucho por hacer en cuestión de educación a usuarios.

Las opciones de búsqueda que más se emplean son: Título con un (32.3 %), Autor con un (30.6 %), Palabra clave (20.9 %), como se puede apreciar la búsqueda por título es la más utilizada. En cuanto al tiempo que invierten en realizar las búsquedas lo calificaron de la siguiente manera: Bueno (60.7 %), Regular (20.9 %), Excelente (14.6 %), Malo (3.7 %).

La mayoría de los usuarios indicó que sus búsquedas son exitosas (86 %). En cuanto a los registros que le despliega en pantalla esto representa algo de lo que necesitaba (48 %), todo lo que necesitaba (42 %), Más de lo que necesitaba (10 %). Las instrucciones para hacer uso del catálogo en línea las consideraron: Claras (85 %) y confusas un (15 %). Es un factor determinante para la elección de un programa automatizado para biblioteca.

En la pregunta donde señalaban si han consultado catálogos en línea de otras bibliotecas manifestaron: Sí (45 %) y No (55 %). También se les pidió que mencionaran cuales habían sido estas, nombrando así un total de (26). Se graficaron las 6 que mostraron un porcentaje más alto. Algo digno de comentar es que las bibliotecas pertenecientes a la UNAM (Círculo universitario) ocuparon un honoroso porcentaje del (64 %).

La calificación que se les asignó a los catálogos en línea de las bibliotecas visitadas fue de: Muy semejantes (45 %), Mejores (43 %), Iguales (7 %), Peores (5 %). En cuanto a nuestro catálogo en línea señalaron: Bueno (56 %), Excelente (36 %), Regular (6 %), Malo (2 %).

Referencias

Buonocore, Domingo. (1976). *Diccionario de bibliotecología*.—2ª ed. aum. — Buenos Aires: Marymar. -- 465 p.

Escamilla González, Gloria. (1998). *Reglas de catalogación angloamericanas*. México: Instituto de Investigaciones Bibliográficas. -- p. 725.

Iguiniz, Juan B. (1987). *Léxico bibliográfico*. México: UNAM.-- 2ª ed. -- 306 p.

Rojas Soriano, Raúl. (1999). *Guía para realizar investigaciones sociales*. México: UNAM. -- 274 p.

Calculadora para el tamaño de la muestra (2002) [en línea]. Disponible en: <http://sipie.org/me/calculadora.htm> > Fecha de consulta 25 de marzo del 2003.

Conclusiones y recomendaciones

CONCLUSIONES

Existen dos razones importantes para la evaluación del servicio que brindan los catálogos:

- a) Los bibliotecarios ahora demuestran un mayor interés en la evaluación de servicios y operaciones que realiza la biblioteca.
- b) Para establecer catálogos en línea más efectivos.

Todo esto con la finalidad de brindar un mejor servicio, conociendo las necesidades de nuestros usuarios. Fomentando los aciertos y corrigiendo los errores.

En las conclusiones puedo señalar que mis dos hipótesis planteadas se confirman:

1. En la medida que el alumno conozca el funcionamiento del catálogo en línea hará un mejor y mayor uso de él.
2. La utilización del catálogo en línea dará como resultado un mejor aprovechamiento de la colección.

Ya que se pudo apreciar en gran parte el desconocimiento sobre el manejo del catálogo en línea, siendo que esta es una herramienta fundamental para conocer el material con el que cuenta la biblioteca y además su localización.

Una población relativamente joven de usuarios que están en búsqueda de información ágil, precisa, actual. Y que por tal motivo aprovechan los descansos entre clase y clase para acudir a biblioteca por su material dándose un fenómeno globalizado de la "prisa".

-Prisa por conocer si tienen ese libro en biblioteca.

-Prisa por sacarlo para préstamo a domicilio.

Debo de señalar que en el turno matutino (8: 00 a 15: 30 hrs.) se encuentra en el área de catálogos una persona brindando apoyo en las búsquedas tanto del catálogo manual como del catálogo en línea.

Esta área queda descubierta en el turno vespertino y los sábados que es cuando la biblioteca da servicio de (10: 00 a 14:00 hrs.). En este punto el estudio nos señala que los alumnos que más utilizan el catálogo en línea pertenecen al turno vespertino. (véase gráfica 6) Aquí vale la pena aclarar que una de la preguntas se refería a qué persona o medio acuden cuando requieres localizar material y aquí la respuesta fue al catálogo en línea (véase gráfica 8).

¿Dónde esta el trabajo del bibliotecario? Si tomamos en cuenta que las funciones del bibliotecario se derivan directamente de las funciones y objetivos de la biblioteca. Las cuales de manera general son: preservación, conservación, organización y difusión.

Preservación: a través del trabajo que se desarrolla en el departamento de adquisiciones (compra, canje y donación).

Conservación: a través de la asignación de espacios físicos adecuados para los diferentes tipos de materiales, llámese, libro, mapa, diapositiva, CD, etc.

Organización: por medio de los sistemas de clasificación, códigos de descripción bibliográfica, y el aprovechamiento de las nuevas tecnologías.

Difusión: por medio de herramientas que permitan el manejo, recuperación y diseminación de grandes volúmenes de información.

Debemos de tomar en cuenta que el trabajo del bibliotecario no se desarrolla en un medio aislado, ni cerrado, ya que en Biblioteca, centros o áreas de trabajo, se da una pluralidad de profesionales y es en estos momentos cuando desarrollamos nuestra habilidad para interactuar y retroalimentarnos.

Según señala un (80.52 %) de la población no ha recibido ninguna orientación respecto al manejo del catálogo en línea. Además como podemos apreciar (véase gráfica 16) la información que se recibió fue considerada como inadecuada (36.9 %) y deficiente con un (36.6 %).

Hay que recordar que ambos catálogos se encuentran ubicados físicamente compartiendo el mismo espacio. El catálogo manual no está actualizado y me atrevo a señalar que solo ha permanecido para apoyar al catálogo en línea. (esto es cuando no hay sistema, cuando se va la luz, cuando no localizan el material que buscan en el catálogo en línea.)

Los usuarios de licenciatura acuden generalmente para realizar investigación sobre sus temas de titulación. Se cuenta con una asistencia bastante alta ya que según las estadísticas que lleva el Departamento de Servicio al Público reporta una asistencia diaria de 2500 usuarios.

El servicio del catálogo en línea fue el más utilizado y además se calificó como bueno, en comparación con el catálogo en tarjetas. Las razones más señaladas fueron que les pareció: rápido, fácil, práctico, cómodo. También mencionaron que casi siempre encuentran la información que buscan.

Se demostró que las opciones más utilizadas de búsqueda fueron título y autor respectivamente con un (32.3 %) y un (30.6 %). Utilizando un margen de tiempo bueno según opinión del (60.7 %) de la población estudiada. También afirmaron tener éxito en las búsquedas (86.5 %) y que las instrucciones que presenta el catálogo en línea son claras (85 %).

Dijeron visitar otras bibliotecas entre ellas la red de bibliotecas de la UNAM, UIA, ITAM, ITESM, ANAHUAC, IPN, entre muchas otras, por tanto conocen los catálogos en línea de

estas instituciones y señalaron que en comparación con estos es muy semejante (45.5 %). De tal forma que la calificación que le otorgaron al catálogo en línea de la Biblioteca " Dr. Manuel de Jesús Álvarez Campos" perteneciente a la Universidad La Salle es de bueno con un porcentaje del (56.4 %).

RECOMENDACIONES

Para la Biblioteca dónde se realizó el estudio:

Se recomienda establecer periódicamente evaluaciones de los diferentes servicios que brinda la biblioteca. Esto con el fin de conocer como están funcionando, alcances y limitaciones así como las necesidades de nuestra población todo esto nos ayudará a implementar acciones que nos ayuden a brindar un mejor servicio. De manera especial el catálogo en línea que fue el motivo de esta investigación.

Diseñar programas de orientación y capacitación para los usuarios sobre el manejo del catálogo en línea. Esto con el fin de aprovechar al máximo las ventajas de esta herramienta tan importante. Y por consecuencia se reflejara en una mejor y mayor consulta de nuestras colecciones.

Difundir en línea, local e internamente el funcionamiento del catálogo en línea.(como acceder al catálogo, como realizar búsquedas, que tipo de búsquedas existen, alguna sugerencia o comentario con el que se pueda optimizar el servicio). Que existan ayudas en pantalla para mejorar las búsquedas, esto para agilizar el servicio haciéndolo más eficiente y funcional, logrando así un porcentaje de éxito mas alto.

Reestructurar la pagina WEB de la Biblioteca, que refleje en forma fiel el trabajo que se está haciendo, ya que actualmente no funciona así. Y esto provoca un desanimo en la población de usuarios. Esto con la idea de lograr que los alumnos puedan hacer sus consultas en línea, conocer el material con el que cuenta la biblioteca.

Designar en ambos turnos un profesional del área de bibliotecología para que oriente de manera eficiente, adecuada y útil a la población que así lo requiera en el manejo y mejor aprovechamiento del catálogo en línea. Es muy necesario ya que los catálogos quedan sin ningún apoyo en el turno vespertino (2:30 a 9: 30 p.m.). Siendo una limitante para realizar búsquedas más efectivas.

Actualización a los profesionales y no profesionales del área para brindar un mejor servicio. Conocer lo que se está haciendo en el ámbito bibliotecológico, avances tecnológicos para bibliotecas, formación de usuarios, actividades, conferencias, etc. para afirmar o corregir lo que estamos haciendo en cada una de las actividades que desarrollamos.

Se ha hecho la solicitud en varias ocasiones sobre la compra de un programa diseñado especialmente para Bibliotecas (hay que recordar que actualmente se cuenta con un programa local con muchas limitantes). Al optar por un programa funcional estamos seguros que nos dará tanto a los usuarios como al personal de las diversas áreas la seguridad de trabajar con un programa confiable, ágil, rápido, seguro, gráfico, eficaz, es cierto que es costoso pero considero que no solo a largo plazo nos dará beneficio, sino a corto muy corto plazo podremos ver los resultados. Es por eso que se había conservado el catálogo en tarjetas como un respaldo aunque internamente se cuenta con los catálogos en tarjetas : Oficial, Topográfico, Adquisición, Autoridades. Una vez más se reitera esta petición.

Una de las medidas que tendrá un gran impacto dentro de la comunidad universitaria es que se termine con la modalidad de estantería cerrada, Es decir un reacondo total de la colección, abrir espacios, permitir que los alumnos deambulen tranquilamente entre las hileras de estantes y sean ellos quien libremente consulten el material que necesitan. Ya que así tendrá más opciones de elegir según sus necesidades. Un usuario satisfecho querrá visitar Biblioteca con más frecuencia y difundirá de manera positiva el servicio que se brinda.

Algunas recomendaciones para los alumnos que quieran realizar estudios de este tipo:

Tener bien delimitado el tema o temas a tratar.

Tener presente que primero debes aplicar un piloteo (pequeña muestra de tu cuestionario), para saber si las preguntas son las adecuadas, si hay que realizar ajustes, correcciones, etc. este es el momento preciso, la población encuestada te lo hará saber.

Realizar un cuestionario corto, ágil, preciso, hacer revisiones, correcciones, cambios cuantas veces sea necesario hasta estar completamente seguro de que eso es lo que quieres.

Contar con el apoyo de las autoridades.

Contabilizar después de cada aplicación de cuestionarios, cuantos se han realizado, cuantos faltan y por supuesto siempre quedarte con un original y sus respectivas copias.

Obras consultadas

Alba Leonel, Juan Cayetano y Laura Miranda Munguía. (1994). *Evaluación del uso del catálogo al público en una biblioteca universitaria con estantería abierta: el caso del ITAM*. México: J. C. Alba L. – Tesis (Lic. en Bibliotecología).—UNAM, FFyL, Colegio de Bibliotecología. -- 129 h.

Amil Celorio, María Raquel. (1990). *Análisis y evaluación del proceso de integración en un Centro de Multimedia: Biblioteca*. México : M. R. Amil Celorio. -- Tesis (Lic. en administración de empresas).—ULSA, Escuela de Ciencias Administrativas. -- 96 h.

Barrera Galán, María Guadalupe. (1994). *Estudio del uso del catálogo en línea de la biblioteca Francisco Xavier Clavijero de la Universidad Iberoamericana*. México: M. G. Barrera G. – Tesis (Lic. en Biblioteconomía). – SEP, ENBA. -- 93 h.

Blazek, Ron and Dania Bilal. (1988). "Problems with OPAC: a case study of an academic research library". -- En: *RQ*. 28 (2 Winter). -- pp. 169-178.

Brinkman, Barry J. and Anthony E. Petrarca. (1982). "User interface studies: design of procedure for evaluating comparative retrieval performance of systems with and without user aids".-- En: *Information interaction: proceedings of the 45th ASIS Annual Meeting*. Columbus, Ohio. – Vol. 19, (17-21 October). -- pp.47-50.

Broadus, Robert N. (1983). "Online catalogs and their uses". -- En: *College & Research Librarians*. (November). -- pp. 549-467.

Buonocore, Domingo. (1976). *Diccionario de bibliotecología*.—2^a ed. aum. – Buenos Aires: Marymar. -- 465 p.

Coria Martínez, Melchor. (2002). *Uso del catálogo en línea de la Biblioteca "Gregorio Torres Quintero" de la Universidad Pedagógica Nacional*. México: M. Coria M.. – Tesis (Lic. en Bibliotecología). – UNAM, FFyL., Colegio de Bibliotecología. -- 90 h.

"Crónica Lasallista: años de tempestad para La Salle". (2000) – México : ULSA. En: *Siempre Unidos*. Año 2 edición 14. -- p. 38-47.

"Cuarenta años La Salle". (2002) —México: ULSA. — En: *Siempre Unidos*. Año 4 núm. 26 ene-feb. — 47 p.

Cherry, Joan M. and Marshall Clinton. (1989). "A profile of user background and user satisfaction with the University of Toronto OPAC and the implications for user training and user interfaces". -- En: *Annual Meeting of the American Society for Information Science (52nd: 1989: Washington, D.C.)*. Proceedings: managing information and technology. Washington, D.C. -- pp. 121-128.

"Dr. Manuel de Jesús Álvarez Campos". (1999) — México: ULSA. En: *Siempre Unidos*. Año 2 edición 10 ene-feb. -- p. 36-39

Dodero Neume, Ivonne Mishelle. (1996) *Calidad total en el servicio al cliente en un sistema bibliotecario*. México: I. M. Dodero N. — Tesis (Lic. en ingeniería industrial). -- ULSA. Escuela de Ingeniería. -- 114 h.

Durán, Francisco. (2002). *Historia de la Universidad La Salle: 1962-2002 : un homenaje a nuestros fundadores*. México: ULSA. -- 355 p.

Durán, Francisco. (1997). *Historia sumaria de la Universidad La Salle: Tacubaya, lugar donde se bebe el agua*. México : Porrúa. -- 182 p.

Escamilla González, Gloria. (1998). *Reglas de catalogación angloamericanas*. México: Instituto de Investigaciones Bibliográficas. -- p. 725

Espinosa Becerril, María Isabel. (1987). *Uso del catálogo de la biblioteca Central de la UNAM*. México: M. I. Espinosa B. — Tesis (Lic. en Bibliotecología). — UNAM, FFyL, Colegio de Bibliotecología. -- 105 h.

Gorman, Michael. (1982). "Thinking the thinkable: a synergetic profession online catalogs beyond bibliographic control". -- En: *American libraries*. Vol. 13, no. 7 (jul-aug.). -- pp. 473.

Gouke, Mary Noel and Sue Pease. (1982). "Title searches in a online catalog and card catalog: a comparative study of patron success in two libraries". -- En: *Journal of Academic Librarianship*. -- 8 (3), (July). -- pp. 137-143.

Hancock-Beaulieu, Micheline. (1989). *Subject searching behavior at the library catalogue and at the shelves: evaluating the impact of an Online Public Access Catalogue*. London. M. Hancock-Beaulieu. (Theses. PhD. The City University).

Iguiniz, Juan B. (1987). *Léxico bibliográfico*. México: UNAM.-- 2ª ed. -- 306 p.

Lancaster, F. W. (1983). *Evaluación y medición de los servicios bibliotecarios*. -- México: UNAM, DGB. -- 447 p.

Larson, Ray R. (1991). "The decline of subject searching. Long Term trends and patterns of index use in a on line catalog". -- En: *Journal of the American Society for Information Science*. 42 (3) (April). -- pp. 197-215.

Lewis, David W. (1987). "Research on the use of online catalogs and its implications for library practice". -- En: *Journal of Academic Librarianship*.—13 (3), (July).-- pp. 152-157.

Lipetz, Ben Ami. (1972). "Catalog use in a large research library". -- En: *Library quarterly*, vol. 42. -- pp. 129-139.

Logan, E. L. and Nancy N. Woelfl. (1986). "Individual differences in online searching behavior of novice searches. -- En: *ASIS 86 Proceedings on the 49th ASIS Annual Meeting*. Chicago, Illinois. Vol. 23. (September 28-October 2). -- pp. 20-31.

Manzano Martínez, Pablo. (1996). *Evaluación del uso del catálogo público automatizado de la Biblioteca Samuel Ramos de la Facultad de Filosofía y Letras*. México: P. Manzano M. -- Tesis (Lic. en Bibliotecología). -- UNAM, FFyL., Colegio de Bibliotecología. -- 144. h.

Martín Dueñas, Juan Pablo. Un proyecto en la justicia y en la solidaridad. En : *Encuentro de Reflexión Lasallista*.— México: ULSA, 2002. -- 12 p.

Martínez Arellano, F. Filiberto. (1989). "Uso del catálogo en bibliotecas de la UNAM". -- En: *Investigación bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, Vol. 2, no. 5 (jul-dic.). -- pp. 13-31.

Martínez Arellano, F. Filiberto. (1993). *Impacto del uso de un catálogo en línea en una biblioteca universitaria*. México. F. F. Martínez A. - Tesis (Maestría en Bibliotecología). - UNAM, FFyL., Colegio de Bibliotecología. -- 205 h.

Moore, Carole Weiss. (1981). "User reactions to online catalogs: an exploratory study". -- En: *College & Research Libraries*. 42 (4), (jul.). -- pp. 295-302.

Morales Campos, Estela. (1981). "Necesidades de los usuarios". -- En: *El formato MARC en la automatización de bibliotecas*. -- México: UNAM, DGB. -- pp. 21-27.

Muñoz Batista, Jorge. (1987). *Universidad La Salle: 1962-1967. 25 años en servicio de la sociedad mexicana*. -- México : ULSA. -- 180 h.

Norden, David J. and Gail Herndon Lawrence. (1981). "Public terminal use in an online catalog: some preliminary results". -- En: *College and Research Libraries*. -- 42 (4), (July). -- pp. 308-316.

"Orígenes ULSA". (2001) -- México: ULSA. En: *Siempre Unidos*, Año 4 núm. 24 nov-dic. -- p. 4.

Palmer, R. P. (1972). *Computerizing the card catalog in the university library: a survey of user requirements*. Littleton, Col.: Libraries unlimited. -- 354 p.

Pease, Sue and Mary Noel Gooke. (1982). "Patterns of use in an online catalog and a card catalog". -- En: *College and Research Libraries*. -- 43 (4), (July). -- pp. 279-291.

Rementería Piñones, Ariel. (2000). "Uso del catálogo en línea de la universidad de Santiago de Chile: estudio estadístico". -- En: *Investigación bibliotecológica*. Vol. 14, no. 9 (jul-dic.) . - pp. 24-41.

Rojas Soriano, Raúl. (1999). *Guía para realizar investigaciones sociales*. México: UNAM. -- 274 p.

Romero González, Susana. (1995). *El uso del catálogo público en la biblioteca central "Gregorio Torres Quintero": Dirección de Biblioteca y apoyo Académico*. México: S. Romero G. -- Tesis (Lic. en Bibliotecología). -- UNAM, FFyL., Colegio de Bibliotecología. -- 123 h.

Sánchez Vargas, Amelia. (2001). *Evaluación del catálogo automatizado de la Biblioteca de México*. México: A. Sánchez V. -- Tesis (Lic. en Bibliotecología). -- UNAM, FFyL., Colegio de Bibliotecología. -- 67 h.

Santana Chavarría, Evelia. (2001). *Estudio sobre el uso de los catálogos en línea y de tarjetas: el caso de la Biblioteca Nacional de México*. México: E. Santana Ch. -- Tesis (Lic. en Bibliotecología). -- UNAM, FFyL., Colegio de Bibliotecología. -- 136 h.

Santiago Flores, Ana Berta. (2002). *Estudio del uso del catálogo en línea de la Biblioteca Monterrey, Campus, Ciudad de México Biblioteca del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de*. México: A. B. Santiago F. -- Tesis (Lic. en Bibliotecología). -- UNAM, FFyL., Colegio de Bibliotecología. -- 143 h.

Santiago Mejía, Eloisa de. (2002). *Uso del catálogo en línea de la Biblioteca del Instituto Mora*. México: E. Santiago M. -- Tesis (Lic. en Biblioteconomía). -- SEP, ENBA. -- 97 h.

Tagliacozzo, R. et al. (1970). "Access and recognition: from user's data to catalogue entries". -- En: *Journal of documentation*. Vol. 26, no. 230-249. -- pp. 23-29.

Tagliacozzo, R. and Kochen, M. (1970). "Information seeking behavior of catalog user's". -- En: *Information storage and retrieval*. Vol. 6. -- pp. 363-382.

Universidad La Salle. *Biblioteca " Dr. Manuel de Jesús Álvarez Campos": directorio 2002* (2002). [tríptico]. México : ULSA.

Universidad La Salle. *Catálogo maestrías*. (1982). -- México: ULSA, Dirección de Estudios de Postgrado e investigación. -- 141 p.

Universidad La Salle. *Catálogo 93-96*. (1996). -- México ULSA. -- 157 p.

Universidad La Salle. *Folleto promocional*. (1999) -- México: ULSA. En: *Siempre Unidos*. -- [26] p.

Universidad La Salle. *La Salle hoy somos todos*. (1993) – México: ULSA. --16 p.

Universidad La Salle. [*Manual para el registro de tesis*]. (2002) . -- México: ULSA. -- [8] h.

Universidad La Salle. *Primer Comunicado del Rector Lucio Tazzer de Schrijver: 1991-1992*. (1992) – México: ULSA. -- 81 p.

Universidad La Salle. *Segundo Comunicado del Rector Lucio Tazzer de Schrijver: 1992-1993*. (1993) – México: ULSA. -- 93 p.

Universidad La Salle. *Tercer Comunicado del Rector Lucio Tazzer de Schrijver : 1993-1994*. (1994). – México: ULSA. -- 85 p.

Universidad La Salle. *Segundo Comunicado del Rector Raúl Valadez García : 2001-2002*. (2002). -- [CD-ROM]. -México : ULSA. 1 CD.

Universidad La Salle. (Campus Ciudad de México). ULSA lo tiene: *Qué es la ULSA* (2002) [en línea] Disponible en: http://www.uls.edu.mx/public_html/que_es/que.html > Fecha de consulta 14 de agosto del 2002.

Universidad La Salle. (Campus, Ciudad de México). ULSA lo tiene : *Historia* (2002) [en línea] Disponible en: http://www.uls.edu.mx/public_html/historia/index.html > Fecha de consulta 17 de agosto del 2002.

Universidad La Salle. (Campus, Ciudad de México). ULSA lo tiene: *Ideario* (2002) [en línea] Disponible en : http://www.uls.edu.mx/public_html/ideario/index.html > Fecha de consulta 17 de agosto del 2002.

Universidad La Salle. (Campus, Ciudad de México). ULSA lo tiene: *Carreras* (2002) [en línea] Disponible en : http://www.uls.edu.mx/public_html/carreras/index.shtml > Fecha de consulta 28 de agosto del 2002.

Universidad La Salle. (Campus, Ciudad de México). ULSA lo tiene: *Instituciones Lasallistas* (2002) [en línea] Disponible en: http://www.uls.edu.mx/public_html/escuelas/escuelas.shtml > Fecha de consulta 28 de agosto del 2002.

Vázquez Herrera, María Elena. (1990). *Problemas en el uso del catálogo en el CCH (nivel bachillerato)*. México: M. E. Vázquez H. -- Tesis (Lic. en Bibliotecología).—UNAM, FFyL, Colegio de Bibliotecología. -- 99 h.

Vyckery, A. (1984). "An intelligent interface for online interaction". -- En: *Journal of Information Science*, 9 (1, August). -- pp. 7-18.

Wyner, Bohdan S. (1976). *Introduction to cataloging and classification*. -- 5a ed. -- Littleton: Libraries Unlimited. -- p.2

ANEXOS

Anexo 1 Escudo

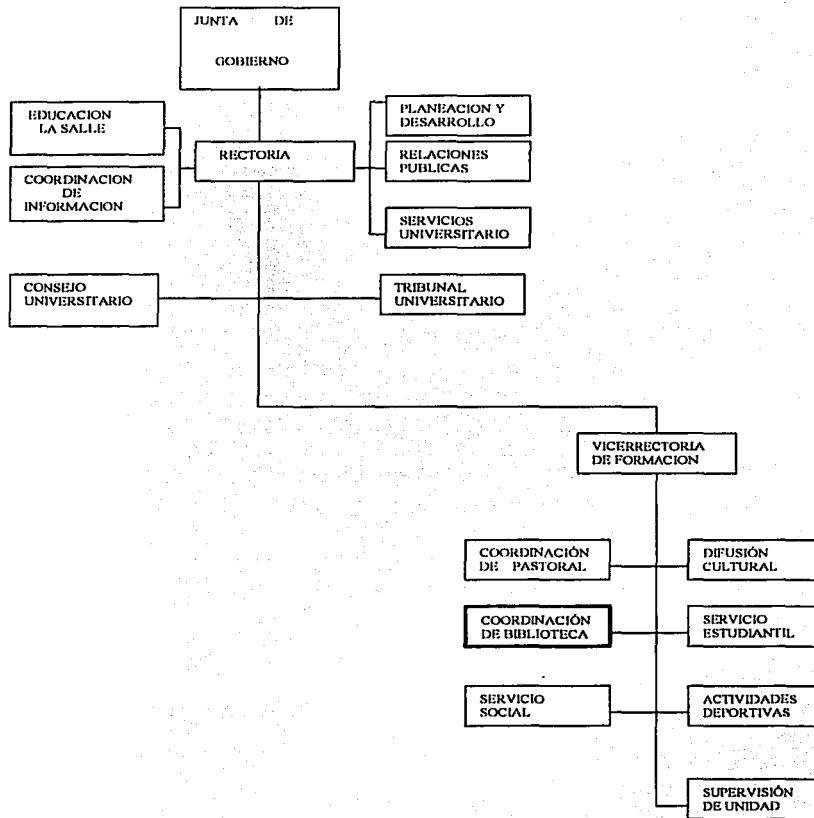


Anexo 2 Logotipo

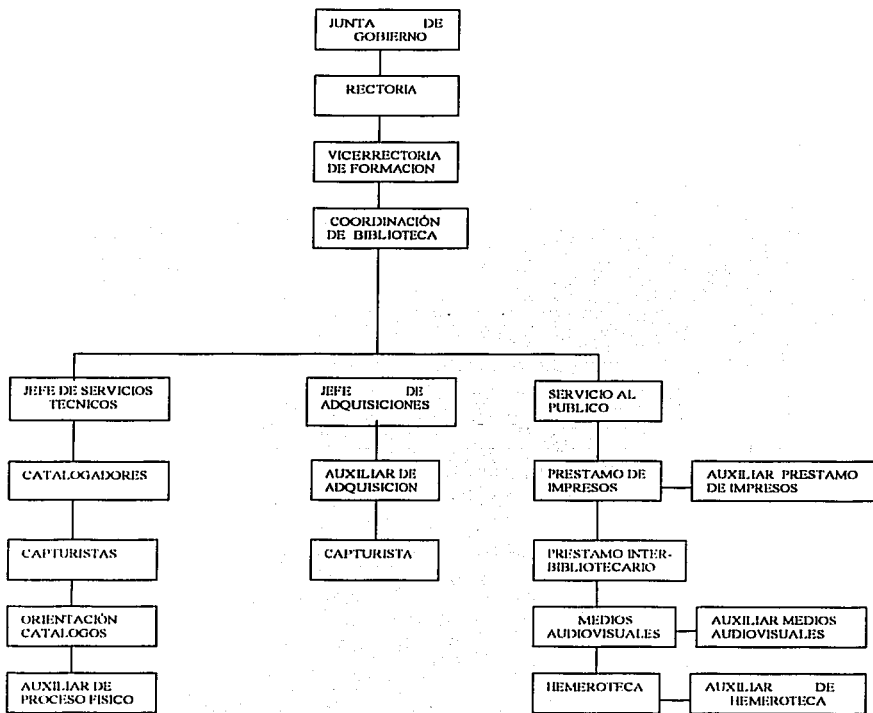


(Catálogo Maestrías, 1982).

Anexo 3 Organigrama de la Universidad La Salle



Anexo 4 Organigrama de la Biblioteca "Dr. Manuel de Jesús Álvarez Campos" de la ULSA



TESIS CON FALLA DE ORIGEN

Anexo 5 Ubicación de las Escuelas Lasallistas en la República Mexicana



Universidad La Salle Cancún
Universidad La Salle Cuernavaca
Universidad La Salle Guadalajara
Universidad La Salle Morelia
Universidad La Salle Noroeste
Universidad La Salle Pachuca
Universidad La Salle D. F.
Universidad La Salle Benavente
Centro de Estudios Superiores La Salle (CESLAS)
Universidad La Salle Bajío
Instituto Superior de Ciencia y Tecnología de la Laguna (ISCYTAC)
Universidad La Salle Chihuahua

(Universidad La Salle. Escuelas).

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Anexo 6 Cuestionario sobre el uso del catálogo en línea

Este cuestionario tiene la finalidad de obtener datos sobre el uso y funcionalidad del Catálogo en línea de la Biblioteca " Manuel de Jesús Álvarez Campos " perteneciente a la ULSA. Por tu colaboración ¡¡¡MUCHAS GRACIAS!!!

DATOS GENERALES

1. Sexo :
 - a. Femenino. ()
 - b. Masculino. ()

2. Edad :
 - a. Menos de 20 años ()
 - b. De 20 a 24 años ()
 - c. De 25 a 34 años ()
 - d. De 35 a 44 años ()
 - e. De 45 a 54 años ()
 - f. De 55 a 64 años ()
 - g. De 65 años o más ()

3. Actualmente qué nivel cursas
 - a. Preparatoria () b. Licenciatura ()
 - c. Maestría () d. Doctorado ()

Carrera en la que estas inscrito _____

Semestre _____ Turno _____

USO DE LA BIBLIOTECA

1. ¿ Cuántas veces asistes a la biblioteca?
 - a. 4 a 5 veces por semana ()
 - b. 2 a 3 veces a la semana ()
 - c. 1 vez a la semana ()
 - d. 1 vez a la quincena ()
 - e. Casi nunca ()

2. ¿A que persona o medio acudes cuando requieres localizar algún material?

- a. Catálogo en línea ()
- b. Bibliotecario ()
- c. Compañeros de grupo ()
- d. Profesores ()
- e. Otras bibliotecas ()
- f. Bucas por tí mismo ()

3. ¿Qué te parece el servicio que ofrece el catálogo en línea?

- a. Excelente ()
- b. Bueno ()
- c. Regular ()
- d. Malo ()
- e. Muy malo ()

3. Generalmente ¿Cuál catálogo utilizas?

- a. Manual ()
- b. En línea ()

¿Cuál es la razón?

4. ¿Encuentras en el catálogo en línea lo que buscas?

- a. Siempre ()
- b. Casi siempre ()
- c. Ocasionalmente ()
- d. Rara vez ()
- e. Nunca ()

5. ¿El uso del catálogo en línea te parece?

- a. Muy fácil ()
- b. Fácil ()
- c. Algo difícil ()
- d. Difícil ()
- e. Muy difícil ()

6. ¿Has recibido orientación para el uso del Catálogo en línea?
- a. Sí ()
 - b. No ()
7. Si tu respuesta es afirmativa: ¿Cómo obtuviste esa orientación?
- a. A través del personal de biblioteca ()
 - b. Por medio de mi maestro ()
 - c. A través de platicas con un amigo ()
 - d. Por medio de un folleto ()
 - e. Con los carteles informativos ()
 - f. En el curso de introducción a los servicios de la biblioteca ()
 - g. Otros _____ ()
8. ¿ La orientación recibida te pareció?
- a. Muy adecuada ()
 - b. Adecuada ()
 - c. Poco adecuada ()
 - d. Inadecuada ()
 - e. Deficiente ()
9. Marca la opción de búsqueda que más empleas
- a. Palabra clave ()
 - b. Autor ()
 - c. Título ()
 - d. Materia ()
 - e. Serie ()
10. ¿Como calificarías el tiempo que inviertes al realizar tus búsquedas en el catálogo en línea?
- a. Excelente ()
 - b. Bueno ()
 - c. Regular ()
 - d. Malo ()
 - e. Muy malo ()

11. Tus búsquedas en el catálogo en línea son

- a. Muy exitosas ()
- b. Exitosas ()
- c. Nada exitosas ()

12. ¿En la búsqueda en el Catálogo en línea encontraste?

- a. Más de lo que necesitaba ()
- b. Todo lo que necesitaba ()
- c. Algo de lo que necesitaba ()

13. Las instrucciones para hacer uso del catálogo en línea son:

- a. Confusas ()
- b. Claras ()

14. ¿Has consultado los Catálogos en línea de otras Bibliotecas?

- a. Si ()
- b. No ()

¿Cuáles han sido esas Bibliotecas?

15. ¿Comparados con el Catálogo en línea de la Biblioteca " Manuel de Jesús Álvarez Campos" de la ULSA ¿Cómo calificarías aquellos catálogos?

- a. Mejores ()
- b. Muy semejantes ()
- c. Iguales ()
- d. Peores ()

16. ¿Qué calificación le darías a nuestro Catálogo en línea?

- a. 10-9 ()
- b. 8-7 ()
- c. 6-5 ()
- d. 4-3 ()
- e. 2-1 ()

Anexo 7 Plantilla con los resultados totales del cuestionario sobre el uso del catálogo en línea

DATOS GENERALES

Gráfica 1. Sexo :

a.	Femenino	174=50%
b.	Masculino	175=50%
	Total	349

Gráfica 2. Edad :

a.	Menos de 20 años	98=28%
b.	De 20 a 24 años	186=53%
c.	De 25 a 34 años	46=13%
d.	De 35 a 44 años	13=3.7%
e.	De 45 a 54 años	3=0.8%
f.	De 55 a 64 años	1=0.2%
g.	De 65 años o más	2=0.5%
	Total	349

Gráfica 3. Nivel

a.	Preparatoria	14=4%	b.	Licenciatura	309=89%
c.	Maestría	24=7%	d.	Doctorado	2=0.6%
				Total	349

Gráfica 4. Carreras

Solo tome las 11 más representativas.

ADM	53=15%	ADM. EDUC	1
ARQ	14=4%	C. EDUC	13=4%
C. RELIG.	5	CAL	1
CIBERNET	13=4%	COM.	29=8%
CONTAD	39=11%	DER	71=20%
DIS	17=5%	DOC JUR	1
ECON	1	ED. SUP.	1
EDU	1	FILOS	16=4.5%
GES. E.	1	ING. CIVIL	2
I. ELECT	7	ING. INDUS	4
ING. MECAN	4	ING. QUÍM	7
INFORMAT	20=6%	PLA	1
Q.F.B.	22=6.3%	QUIM.	5
		Total	349

Gráfica 5. Semestre

1	3=0.8%
2	111=31.8%
3	3=0.8%
4	64=18.3%
5	4=1.1%
6	67=19.1%
7	3=0.8%
8	79=22.6%
9	2=0.5%
10	13=3.7%
Total	349

Gráfica 6. Turno

M	84=24.2%
V	179=51.2%
MI	86=24.6%
Total	349

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Gráfica 7. Asistencia

a.	4 a 5 veces por semana	48=13.7%
b.	2 a 3 veces a la semana	135=38.6%
c.	1 vez a la semana	87=24.9%
d.	1 vez a la quincena	44=12.6%
e.	Casi nunca	35=10%
	Total	349

Gráfica 8. Medio

a.	Catálogo en línea	185=53%
b.	Bibliotecario	23=6.5%
c.	Compañeros de Grupo	14=4%
d.	Profesores	26=7.4%
e.	Otras bibliotecas	43=12.3%
f.	Buscas por ti mismo	58=16.6%
	Total	349

Gráfica 9. Servicio

a.	Excelente	53=15.1%
b.	Bueno	206=59%
c.	Regular	81=23.2
d.	Malo	6=1.7%
e.	Deficiente	3=0.8%
	Total	349

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Gráfica 10. Tipo

a.	Manual	24=6.88%
b.	Línea	325=93.12%
	Total	349=

Gráfica 11. Razón

Accesible	12=3.4%	Actual	1=0.2%
Ágil	3=0.8%	Comodidad	31=8.8%
Costumbre	1=0.2%	Directo	1=0.2%
Eficaz	4=1.1%	Fácil	79=22.6%
Práctico	36=10.3%	Rápido	158=45.2%
Seguridad	1=0.2%	Sencillo	19=5.4%
Útil	1=0.2%	Validez	1=0.2%
Veraz	1=0.2%		
		Total	349

Gráfica 12. Satisfacción

a.	Siempre	43=12.3%
b.	Casi siempre	250=71.6%
c.	Ocasionalmente	49=14 %
d.	Rara vez	5=1.4%
e.	Nunca	2=0.5%
	Total	349

Gráfica 13. Uso

a.	Muy fácil	104=29.7%
b.	Fácil	209=59.8%
c.	Algo difícil	30=8.5%
d.	Difícil	6=1.7%
e.	Muy difícil	0
	Total	349

Gráfica 14. Orientación

a.	Si	68=19.48%
b.	No	281=80.52%
	Total	349

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Gráfica 15. Ori /medio

a.	A través del personal de biblioteca	44=12.6%
b.	Por medio de mi maestro	5=1.4%
c.	A través de platicas con un amigo	160=45.8%
d.	Por medio de un folleto	2=0.5%
e.	Con los carteles informativos	1=0.2%
f.	En el curso de introducción a los servicios de la biblioteca	9=2.57%
g.	Otros	128=36.6%
	Total	349

Gráfica 16. Ori /satisf.

a.	Muy adecuada	18=5.1%
b.	Adecuada	68=19.4%
c.	Poco adecuada	6=1.7%
d.	Inadecuada	129=36.9%
e.	Deficiente	128=36.6%
	Total	349

Gráfica 17. Op/búsqueda

a.	Palabra clave	73=20.9%
b.	Autor	107=30.6%
c.	Título	113=32.3%
d.	Materia	36=10.3%
e.	Serie	20=5.7%
	Total	349

Gráfica 18. Tiempo

a.	Excelente	51=14.6%
b.	Bueno	212=60.7%
c.	Regular	73=20.9%
d.	Malo	13=3.7%
e.	Muy malo	0
	Total	349

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Gráfica 19. Satisf/búsquedas

a.	Muy exitosas	27=8%
b.	Exitosas	302=86%
c.	Nada exitosas	20=6%
	Total	349

Gráfica 20. Información

a.	Más de lo que necesitaba	35=10%
b.	Todo lo que necesitaba	148=42%
c.	Algo de lo que necesitaba	166=48%
	Total	349

Gráfica 21. Instrucciones

a.	Confusas	52=15%
b.	Claras	297=85%
	Total	349

Gráfica 22. Cats/bibs

a.	Si	156=45%
b.	No	193=55%
	Total	349

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Gráfica 23. Cuáles/Bibs

Solo se tomaron las 6 más representativas.

ANAHUAC	6=1.7%	BANAMEX	1
BIB. MEX	3	BBF	4=1.1%
CINVESTAV	1	CNA	1
COLMEX	1	ELD	1
ENEP-A	1	ESCA	2
I.P.ANGLO	1	IPN	6=1.7%
ITAM	11=3%	ITESM	7=2%
SIMON B.	1	TEC	3=0.8%
U.AMERICAS	2	U. CHAP.	1
U. PANAM.	2	UAM-A	2
UDLA	5=1.4%	UIA	57=16%
UNAM	223=64%	UNITEC	1
UPN	2	UVM	4=1.1%
		Total	349

Gráfica 24. Comparación

a.	Mejores	150=43%
b.	Muy semejantes	159=45%
c.	Iguales	24=7%
d.	Peores	16=5%
	Total	349

Gráfica 25. Calidad

a.	Excelente	127=36%
b.	Bueno	197=56%
c.	Regular	19=5%
d.	Malo	6=2%
e.	Deficiente	0
	Total	349

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Anexo 8 Calculadora para el tamaño de la muestra

Principio del formulario

POBLACIÓN	2500
NIVEL DE CONFIANZA:	.95
ERROR DE MUESTREO:	.05
VARIANZA POBLACIONAL:	.50
EL TAMAÑO DE LA MUESTRA ES:	334

Final del formulario

Página Web elaborada por Juan Sebastián Fernández Prados

Disponible en: <http://www.sipie.org/me/calculadora.htm>
(consultada el 25 de marzo de 2003)

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**