

**UNIVERSIDAD LASALLISTA BENAVENTE**

879324  
4

**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACION**

**CON ESTUDIOS INCORPORADOS A LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO**

**CLAVE: 8793-24**

**COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA EN UNA  
INSTITUCION EDUCATIVA DE NIVEL BASICO, MEDIO Y  
MEDIO SUPERIOR**

**T E S I S:**

**QUE PARA OBTENER ÉL TITULO DE:  
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACION**

**P R E S E N T A:**

**OLGA GABRIELA GARCIA SERRANO**

**ASESOR:**

**LIC. GUILLERMO GARCIA RODRIGUEZ**

**CELAYA GTO**

**2003**

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

*A mis padres por su infinita comprensión y su apoyo incondicional.*

*A mi madre por darme la vida y su amistad incondicional.*

*A mi padre por recordarme el camino cuando me desviaba.*

*A mis hermanos por siempre estar ahí para brindarme su  
compañía.*

*A Chenchi por ser la mejor amiga que me ha dado la vida. TQM.*

*A Mosqui por existir.*

*A Saúl por alegrar la vida.*

*A Rafa por darnos la felicidad más grande de la vida.*

*A mi cuñado favorito por aguantarme.*

*A mi abue Chelo por existir y apoyarme siempre.*

*A mi abue Jaime porque se que donde quiera que se encuentre  
estará conmigo siempre apoyando y cuidándome en cada paso  
que de en mi vida.*

*A mis amigas del alma Zari y Paty, por brindarme su compañía y  
amistad siempre.*

*A mis maestros por compartir conmigo sus conocimientos.*

*Al Lic. Guillermo García Rodríguez por ser mi asesor, ex jefe, maestro  
y amigo.*

*A la ULSAB por que en sus aulas forme mi vida profesional.*

*A Dios por darme la oportunidad de realizar mis metas.*

Autorizo a la Dirección General de Bibliotecas de la  
UNAM a difundir en formato electrónico e impreso el  
contenido de mi trabajo recepcional.  
NOMBRE: SP/2 Gabriela  
García S.  
FECHA: 29/05/2023  
FIRMA: PR B...

**TIPICIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

# COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE NIVEL BASICO, MEDIO Y MEDIO SUPERIOR

## I N D I C E

### Introducción

<b>Capítulo 1 "Antecedentes"</b> .....	1
1.1 La Educación en México.....	2
1.2 Westminster Royal College.....	6
1.2.1 Misión.....	6
1.2.2 Objetivo.....	7
1.2.3 Visión.....	7
<b>Capítulo 2 "Redes de Comunicación"</b> .....	9
2.1 ¿Qué es una red de comunicación.....	10
2.2 Tipos de Comunicación.....	13
2.3 ¿Cuál es la Red de Comunicación que se recomienda para el West?.....	14
2.4 Descripciones de Puestos.....	24
2.4.1 Director General.....	24
2.4.2 Contador.....	27
2.4.3 Jefe del Departamento de Comunicación Organizacional	29
2.4.4 Director de Primaria, Secundaria o Bachillerato.....	32

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

2.4.5	Coordinadores de Idiomas.....	36
2.4.6	Control Escolar.....	41
2.4.7	Maestros.....	43
2.4.8	Perfil Maestro de Inglés.....	50
2.4.9	Jefe del Departamento de Informática.....	49
2.4.10	Jefe del Departamento de Deportes Cultura.....	55
2.4.11	Prefecto.....	57
<b>Capítulo 3 "Publicidad".....</b>		<b>61</b>
3.1	Publicidad.....	62
<b>Capítulo 4 "Relaciones Públicas".....</b>		<b>74</b>
4.1	Relaciones Públicas en el Westminster Royal College.....	74
4.2	Actividades que se deben realizar en un Departamento de Relaciones Públicas.....	84
4.3	Organización de Eventos.....	90
4.4	¿Qué Beneficios Aporta Organizar Eventos?.....	95
4.5	Eventos Sociales Internos.....	95
4.5.1	Inauguración.....	96
4.5.2	Programa.....	97
4.5.3	Invitados Especiales.....	97
4.5.4	Comida.....	100
4.6	Fiesta de Navidad.....	101
4.7	Rosca de Reyes.....	101
4.8	Día de las Madres.....	102
4.9	Día del Maestro.....	102
4.10	Día del Niño y del Estudiante.....	102

**RECOMENDACIONES**

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

**ANEXOS**  
**CONCLUSIONES**  
**BIBLIOGRAFIA**

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

## I N T R O D U C C I O N

Este es un trabajo de tesis que realice por practicas profesionales, en una empresa del ámbito educativo, motivo por el cual, en el primer capítulo, que trata de antecedentes generales, hablo de manera muy general sobre la educación en nuestro país, específicamente del Artículo 3º constitucional, que trata el tema de la educación en México, manejándola como un derecho del que gozamos todos los mexicanos, además de la historia de la empresa a la que esta dedicado este trabajo, con el fin de dar una introducción de la empresa y su rubro, antes de entrar en el asunto que más nos interesa "La Comunicación Organizacional".

La comunicación es una de las herramientas más importantes de toda organización, gracias a ella se fomenta la confianza entre los directivos y los subordinados, evita los malos entendidos y agiliza el trabajo y los métodos a seguir, para ello se diseñó un manual de comunicación, que consiste en una red de comunicación tanto interna como externa y la descripción de puestos, elementos indispensables para el desarrollo de este trabajo.

TRABAJE CON  
FALLA DE ORIGEN

Toda empresa necesita darse a conocer en la sociedad donde pretende ofrecer sus productos y servicios para tal labor se requiere de publicidad que de a conocer la organización entre su mercado meta, analizando todos los aspectos necesarios para llevar al éxito a la organización y al cumplimiento de sus metas.

Por su parte las relaciones públicas son el complemento perfecto para una buena publicidad. A través del tiempo se han convertido en una de las herramientas indispensables e importantes dentro de una organización de toda índole, de ellas depende en un alto porcentaje la imagen de la empresa, por tal motivo en este trabajo de tesis se les dedicó especial atención.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

# Capítulo 1

"ANTECEDENTES"

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

---

El presente capítulo está dedicado a dar una breve introducción, de la empresa donde realice mis prácticas profesionales, el Westminster Royal College, la cual se trata de una organización de tipo educativo, es decir, un colegio particular ubicado en la ciudad de Celaya, Guanajuato, y puesto que se trata de una empresa de este tipo, decidí hablar un poco, de la educación, más específicamente del Artículo 3 Constitucional, que como es bien sabido está dedicado a este rubro. Finalmente, hablé un poco de la empresa en la que labore este trabajo de tesis, con el único fin de dar un antecedente, que sirva como punto de partida al tema que nos interesa, es decir, la comunicación dentro de esta compañía.

## 1.1 LA EDUCACIÓN EN MÉXICO

La educación es un derecho del que gozamos todos los mexicanos, tal y como está plasmado en la Constitución en su artículo 3º, que desde 1917 nos rige como país. Tiene como finalidad el desarrollo íntegro de todas las habilidades mentales y físicas del ciudadano, además de fomentar los valores, principalmente en cuanto al nacionalismo se refiere, tanto para querer, respetar y defender nuestros símbolos patrios y libertad que nos caracterizan como pueblo.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**"Artículo 3 Constitucional:** La educación que imparta el Estado-Federación, Estados, Municipios- tendera a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentara en el, a la vez, el amor a la Patria y la conciencia de la solidaridad internacional en la independencia y en la justicia: (...)”<sup>1</sup>

La libertad de culto es una de las características que como nación libre tenemos, garantizada en la fracción I del artículo en mención, la cual comienza desde la educación de los niños y jóvenes mexicanos. Por tal motivo en las escuelas públicas de este país no esta permitido imponer la religión o criticar la que prefiera profesar el alumno.

“(…) I. Garantizada por el artículo 24 la libertad de creencias, el criterio que orientara a dicha educación se mantendrá por completo ajeno a cualquier doctrina religiosa y, basado en los resultados del progreso científico, luchara contra la ignorancia y sus efectos, las servidumbres, los fanatismos y los prejuicios. Además: (...)”<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Constitución Política De Los Estados Unidos Mexicanos, México, Instituto Federal Electoral, 1994, p.p. 1-4

<sup>2</sup> IDEM

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Debido a la necesidad de cubrir más población se dio la necesidad de crear los colegios particulares, los cuales llegaban a los públicos de niveles socioeconómicos altos, así como también a las clases bajas que habitaban en zonas rurales. A pesar de que por ley, la educación debe ser laica, la escuela privada en nuestro país tuvo un origen religioso, la orden de los Jesuitas y los Agustinos fueron los pioneros en este rubro.

En 1915, se creó la Dirección General de Educación Primaria en el Distrito Federal, que se ocupó de las escuelas de la ciudad, dicho organismo se puede tomar como antecedente de lo que hoy conocemos como Secretaría de Educación Pública, fundada en Septiembre de 1921, la cual actualmente administra el ámbito educativo del país, además de supervisar a las escuelas particulares quienes tienen que seguir con los lineamientos dictados por la ley, asimismo de tener la obligación de contar con la autorización correspondiente otorgada por la SEP.

II.(...) Los particulares podrán impartir educación en todos sus tipos y grados. Pero por lo que concierne a la educación primaria, secundaria y normal (y a la de cualquier tipo o grado, destinada a obreros y a campesinos) deberán obtener previamente, en cada caso, la autorización expresa del poder público. Dicha autorización podrá ser negada o revocada, sin que contra tales resoluciones proceda juicio o recurso alguno;

TRIPS CON  
FALLA DE ORIGEN

III. Los planteles particulares dedicados a la educación en los tipos y grados que especifica la fracción anterior deberán ajustarse, sin excepción, a lo dispuesto en los párrafos iniciales I y II del presente artículo y, además, deberán cumplir los planes y los programas oficiales: (...)³

Tal y como he mencionado en el principio del presente capítulo, la educación es un derecho del que gozamos todos los mexicanos desde la infancia, siendo obligación del Estado impartirla de manera obligatoria en los niveles básicos como lo son la primaria, y en fechas recientes la secundaria, además de otorgar el mayor número de facilidades posibles para que más niños no se queden sin estudiar.

VI. La educación primaria será obligatoria;

VII. Toda la educación que el Estado imparta será gratuita; (...)”⁴

---

³ IDEM  
⁴ IDEM

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## **1.2 WESTMINSTER ROYAL COLLEGE**

El Westminster Royal College nació en 1998, cuando un grupo de empresarios pensó que invertir en la educación era una buena alternativa, por eso decidieron crear el Colegio Westminster, que inició labores en Agosto de 2001. Se ofrece los servicios de educación Primaria, Secundaria y Preparatoria, la cual esta incorporada a la Universidad de Guanajuato. Debido a lo reciente de su creación aún no cuenta con generaciones completas que hayan egresado de la institución.

A continuación mencionaré la Misión, Objetivo, y Visión que fueron tomadas del Manual Organizacional existente en la empresa.

### **1.2.1 MISION**

Westminster Royal College tiene como Misión fundamental "La formación de alumnos emprendedores y de alto desempeño, basada en valores a través de una educación integral que comprende las áreas del conocimiento, de la cultura, del deporte y de la conducta.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

### 1.2.2 OBJETIVO

Nuestro objetivo será en todo momento que el alumno asimile la información clave de cada nivel de acuerdo a los programas académicos, no descuidando que las bases oficiales y del conocimiento obligatorio permanece en esta etapa.

### 1.2.3 VISION

Westminster Royal College será reconocida, prestigiada y valorada en ámbito educativo, por sus estudiantes, padres de familia y comunidad tanto regional como nacional; por su liderazgo, alto nivel y calidad de sus servicios y productos.

Alcanzaremos la excelencia en la educación mediante nuestro personal docente; nuestras políticas, nuestros sistemas educativos y la aplicación de sistemas de administración de calidad.

Compararemos nuestro desempeño contra el de los mejores niveles educativos en México.<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> IDEM

TRABAJO CON  
FALLA DE ORIGEN

Cierro este capítulo en el que se trataron de manera general los antecedentes tanto de la educación como los de la organización en la que realice mis prácticas profesionales, en capítulos posteriores enfocaré mi tesis en el Departamento de Comunicación Interna y Externa, el cual me toco fundar y el que deseo que prosiga pese a que yo no este ahí, por que como se verá más adelante es de suma importancia para el óptimo desarrollo de los objetivos de la empresa.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

# Capítulo 2

REDES DE COMUNICACION

TEMA CON  
FALLA DE ORIGEN

---

## 2.1 ¿Qué es una Red de Comunicación?

En el lapso de realización de mis Prácticas Profesionales me di cuenta de cuan importante es comunicarse adecuadamente dentro de las organizaciones de cualquier ámbito, de ella depende que se realicen las metas y objetivos de la empresa, pues comunica a los empleados bajo las mismas políticas y una línea de trabajo uniforme. Estando dentro de esta empresa me pude dar cuenta el ambiente desorganizado que imperaba, y opte por idear proyectos y crear un Departamento de Comunicación Interna y Externa que cambien completamente la situación que ahí se vive, solo espero que no me ignoren, pues estas mejoras ayudarían grandemente con la imagen e identidad corporativa. El primer paso para cambiar esta situación fue crear un Manual de Comunicación, es decir, proponer una especie de instructivo de cómo es que se deben comunicar tanto interna como externamente, y es precisamente a esto lo que se le llaman redes de comunicación.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

“**Manuales.** Estos establecen los procedimientos a llevar en la organización ante una determinada situación. Son muy útiles cuando ingresa personal nuevo a la organización.”<sup>5</sup>

Y precisamente una red de comunicación es la línea o camino que debe seguir toda la información que surja durante el desempeño de las labores diarias, el cual ayuda al cumplimiento de las metas organizacionales.

Justamente quise comenzar desde el organigrama, el cual desde mi punto de vista es muy confuso, al grado que los mandos no estaban definidos, resultando que cada persona tuviera tres jefes, obviamente esto no es recomendable pues como se dice popularmente “el que a más de un jefe sirve con alguno queda mal”, por tal motivo, decidí proponer un nuevo modelo de organigrama.

---

<sup>5</sup> <http://natymartini.tripod.com.ar/relacionespublicas/id34.html>

TECIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Mediante una entrevista con el personal que labora en esta empresa, con el fin de conocer el tipo de red que utilizan actualmente, resulto que tienen una comunicación muy informal. Se decidió comenzar por el organigrama, el cual como ya se mencionó es muy confuso, debido a que con el no se distingue quien manda a quién y los mandos intermedios dependen de tres jefes inmediatos, esto no es recomendable, pues en ocasiones reciben ordenes simultaneas de carácter urgente y es muy probable quedar mal con alguna, por lo tanto las órdenes no siguen una línea formal. Hay veces que los altos mandos convocan a juntas, sin embargo muchas de las ocasiones son muy apresuradas, en horarios incómodos, y de duración extensa en exceso, además de no tener una orden del día bien organizada y no existe un informe por escrito de los temas tratados.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Existe poca comunicación escrita, la que hay son circulares dirigidas principalmente a los padres de familia, algunas veces se satura de circulares, y en muchas de las ocasiones estas no llegan a sus receptores debido a que son enviadas con los alumnos y estas no son entregadas, muchas se quedan en las mochilas de los estudiantes o en los botes de basura del colegio, sobre todo en el caso de los alumnos de secundaria y preparatoria.

## 2.2 TIPOS DE COMUNICACIÓN <sup>6</sup>

**Interna.** Es la que se desarrolla al interior de la organización.

**Formal.** Es aquella comunicación que realiza de manera escrita, a través de memorandums, cartas, circulares, etc.

**Informal.** Utiliza canales no oficiales y la mayoría de las veces se realiza de manera verbal, charlas personales o por teléfono.

---

<sup>6</sup> IDEM

**Vertical Ascendente.** Se origina en los altos mandos y se dirige a los subordinados.

**Vertical Descendente.** Originada por los subordinados y dirigida a los altos mandos.

**Horizontal.** Se da entre empleados del mismo nivel jerárquico, y es mas bien informal.

**Formal:** Es aquella comunicación cuyo contenido está referido a aspectos laborales. (...)utiliza la escritura como medio.

(...)Informal: Es aquel tipo de comunicación cuyo contenido, a pesar de ser de aspectos laborales, utiliza canales no oficiales.

**Vertical:** Es aquella comunicación que se genera en las áreas directivas de la empresa y desciende utilizando los canales oficiales.(...)

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Horizontal: Se desarrolla entre los empleados de un mismo nivel corporativo.

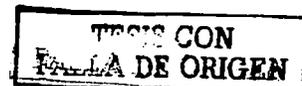
### **2.3 ¿CUÁL ES LA RED DE COMUNICACIÓN QUE SE RECOMIENDA PARA EL WEST?**

#### **INTERNA FORMAL**

#### **VERTICAL DESCENDENTE**

#### **Director General con Mandos intermedios**

- Juntas para asuntos generales que influyan en el desarrollo de las metas y objetivos de la empresa.



### **Director General con Departamento de Contabilidad**

- Memorandum para solicitar estado financiero.
- Mandos Intermedios con Departamento de Control Escolar
- Memorandum para solicitar informe aprovechamiento de alumnos.

### **Directivos Con Personal Docente**

- Memorandum para solicitar informe de programas para cátedra.
- Memorandum para solicitar los exámenes que se aplicarán.
- Juntas para analizar el desarrollo de los objetivos organizacionales y académicos.

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

**Departamento de Control escolar con el Personal Docente**

- Memorandum para solicitar la entrega de calificaciones.

**Departamento de Com. Organizacional (Relaciones Públicas) con el Personal Docente**

- Circulares para avisar de eventos especiales.
- Invitaciones a reuniones de empleados.
- Invitaciones a eventos especiales acordes con la materia que imparten.
- Informe de las noticias de la institución.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## **INTERNA FORMAL**

### **VERTICAL ASCENDENTE**

#### **Mandos intermedios con Director General**

- Informe de resultados en el desempeño de los planes estratégicos de la empresa.

#### **Departamento de Contabilidad con Director General**

- Informe de resultados financieros.

#### **Departamento de Control Escolar con Mandos Intermedios**

- Informe de resultados en el desarrollo académico del alumnado.

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

**Departamento de Com. Organizacional (Relaciones Públicas) con Mandos Intermedios**

- Informe de lo acordado en las juntas desarrolladas.

**Personal Docente con Mandos Intermedios**

Entrega de programas escolares detallados por fechas, material que se desarrollará en clases.

**Personal Docente con el Departamento de Control escolar**

- Informe de calificaciones del alumnado.

**Personal Docente con el Departamento de Com. Organizacional (Relaciones Públicas)**

Entrega de los informes anteriores para su control y debida distribución.

TESIS CON  
FALTA DE ORIGEN

## INFORMAL HORIZONTAL

### Departamento de Comunicación Organizacional con todos los Niveles Jerárquicos

- Felicitaciones personales por cumpleaños o reconocimientos por la calidad en su trabajo (en este tipo de comunicación habrá trato personal, es decir, directamente con el empleado).
- Reuniones sociales informativas, organizada por el departamento de comunicación organizacional, con el fin de celebrar aniversarios, fin de año, cumpleaños, y otras festividades como día del maestro o día de las madres.

TECIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## **EXTERNA FORMAL**

### **Departamento de Comunicación Organizacional con Alumnos y Padres de Familia**

- Reporte mensual de calificaciones.
- Circulares sobre temas de interés, que ayuden al correcto desarrollo de los objetivos organizacionales.
- Avisos de pago.
- Informe de conducta de sus hijos.
- Organización de eventos para celebrar fin de año, 14 de febrero, día del niño, día de la madre, día del estudiante y fin de cursos (graduaciones).

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

---

Para la agilidad en este tipo de comunicados, se recomienda el uso del correo electrónico directamente con el tutor, además de servir como medida de seguridad de que el mensaje llegará a su destino.

### **Departamento de Comunicación Organizacional con Medios de Comunicación**

- Comunicados de prensa a cerca de las novedades de la organización.
- Invitaciones a los eventos especiales de la Institución.
- Envío de publicidad.
- Mantener una relación cordial con los medios de comunicación.

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

## **Departamento de Comunicación Organizacional con Autoridades Locales**

- Invitaciones a los eventos especiales de la Institución.
- Mantener una relación cordial con los Autoridades locales.

## **Departamento de Comunicación Organizacional con Sociedad en General**

A través de comunicados de prensa, mantener al público informado de las actividades desarrolladas en la institución.

A continuación presento los modelos de Organigrama el primero, es el que existía dentro de la empresa, el segundo es mi propuesta:

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

## 2.4 DESCRPCIONES DE PUESTOS

A continuación presento la descripción de puestos de acuerdo al organigrama existente que también se incluye en el presente trabajo.

### 2.4.1 DIRECTOR GENERAL

**Descripción General:** Coordinar y administrar los recursos físicos y humanos cumpliendo con los objetivos y misión de la institución; así como promover actividades encaminadas al crecimiento e identidad de la institución.

#### **Funciones Específicas:**

- 1 Expedir e implementar las políticas, principios y criterios académico-administrativos de carácter general que normen las funciones y actividades en el cumplimiento de los objetivos y desarrollo de la institución.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

- 2 Definir su organización académica y administrativa en la que se cuidará la integración de sus funciones sustantivas, buscando que las actividades de administración se supediten a las de orden académico.
  
- 3 Dictaminar y vigilar el cumplimiento del ejercicio presupuestal de la institución; turnándola al Consejo Directivo.
  
- 4 Fortalecer y acrecentar el patrimonio institucional; promoviendo el conocimiento, la divulgación y difusión del patrimonio cultural de la institución, considerando su relevancia en la formación integral del alumno, especialmente en el fortalecimiento de su identidad regional y nacional.
  
- 5 Generar, promover, ampliar y consolidar programas que respondan a las necesidades de formación y actualización de los diferentes grupos sociales
  
- 6 Propiciar el desarrollo, capacitación y optimización de los recursos humanos, técnicos y materiales de la institución.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

- 7 Orientar el quehacer de la Institución dentro del marco de su planeación institucional.
- 8 Establecer mecanismos de mejora en la planeación, evaluación y control de cada periodo escolar.
- 9 Asignar e Integrar comisiones para asuntos específicos de la Institución: Becas, Mejora Continua y de Capacitación y Desarrollo del personal docente.
- 10 Fomentar la colaboración e intercambio con otras instituciones de educación media superior del país y del extranjero, a fin de enriquecer la calidad académica de la Institución. Establecer los elementos de evaluación de los diversos aspectos que generan el intercambio y cooperación académica, así como llevar acabo su gestión y administración.
- 11 Promover la vinculación de proyectos y programas interinstitucionales, dentro de intercambio y cooperación académica.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

- 12 Interactuar y colaborar con otras instancias externas públicas o privadas a la divulgación y difusión de las expresiones de la cultura universal, nacional, regional y de la propia institución.
- 13 Generar e integrar proyectos interdisciplinarios para la protección del medio ambiente, de atención de los problemas sociales locales, estatales, regionales y del país.

#### **2.4.2 CONTADOR**

**Descripción General:** Llevar control de presupuestos e inventarios financieros de la Institución.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**Perfil:**

- Escolaridad.** Licenciatura en Contabilidad.
- Experiencia.** 3 años en manejo y control de aspectos financieros.
- Cualidades.** Ser reflexivo y analítico; tener capacidad para desarrollar ideas y alternativas de solución; creativo e innovador; y con mentalidad de retos.
- Habilidades.** De seguimiento y control. De orientación a resultados financieros.
- Criterios.** Analítico y reflexivo de búsqueda de respuesta a los problemas financieros.

TRABAJA CON  
FALLA DE ORIGEN

---

### **2.4.3 JEFE DEL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL**

**Descripción General:** Coordinar la comunicación interna y externa de la Institución de acuerdo a sus necesidades, bajo el criterio de la misión, visión y valores.

**Funciones Específicas:**

1. Implementar y coordinar las redes de comunicación interna y externa necesarias para el buen funcionamiento de la empresa.
2. Coordinar las estrategias de publicidad necesarias.
3. Tener control sobre toda la información que entre y salga de la empresa.
4. Cuidar que la imagen institucional sea la adecuada.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

5. Organizar y coordinar eventos especiales en la institución.
6. Mantener informados a los miembros de la organización de todo lo que suceda en la empresa y su entorno, así como estar al pendiente de los informes o desplegados de prensa que afecten en alguna manera a la Institución.
7. Mantener una buena relación con los medios de comunicación.
8. Crear un archivo de prensa, así como de eventos especiales, con fotografías, videos y crónicas de lo sucedido.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**Perfil:**

- Escolaridad.** Licenciatura en Ciencias de la Comunicación
- Experiencia.** 3 años en manejo y control de comunicación interna y externa.
- Cualidades.** Ser reflexivo y analítico; tener capacidad para desarrollar ideas y alternativas de solución; creativo e innovador; y con mentalidad de retos.
- Habilidades.** De seguimiento y control.
- Criterios.** Analítico y reflexivo de búsqueda de respuesta a los problemas.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

#### **2.4.4 DIRECTOR DE PRIMARIA, SECUNDARIA O BACHILLERATO**

**Descripción General:** Coordinar y administrar los recursos físicos y humanos de la institución de acuerdo a sus áreas de responsabilidades, bajo el criterio de la misión y valores de la escuela.

#### **Funciones Específicas:**

1. Administrar los recursos físicos y humanos de su unidad académica, congruentes con los principios, misión y valores de la institución.
2. Orientar y promover el aprendizaje que comprende la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades, conductas, actitudes y valores del alumno, para que éste participe activa y críticamente en la cultura de su tiempo y contribuya al desarrollo social, científico y tecnológico, mediante una actividad responsable, crítica y reflexiva del profesor.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

3. Fomentar el cumplimiento de la misión y los valores universitarios, desarrollándose las asignaturas con el más alto nivel académico, tanto en los métodos de enseñanza- aprendizaje como en los contenidos a impartir.
  
4. Orientar y asesorar al personal bajo su cargo en materia técnico pedagógica y administrativa.
  
5. Estimular en los profesores y alumnos sus capacidades inventivas de conciencia social, de liderazgo, la formación profesional para el trabajo y colaboración con sus semejantes, desarrollando en ellos el conocimiento y aplicación de los valores que lo hagan participar en la cultura universal y los identifiquen con la cultura nacional.
  
6. Gestionar los recursos de apoyo a las actividades y necesidades contempladas en el proyecto educativo.
  
7. Analizar y aprobar la forma de organización académica y sus modalidades, así como los planes y programas de estudio de nueva creación que ofrezca la institución.

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

8. Propiciar y mantener un clima de confianza, respeto, compañerismo y colaboración en su equipo de trabajo, así como la conciliación de conflictos.
9. Asignar y participar en las comisiones que sean necesarias para el mejor desempeño de las funciones que le corresponden y de participación social.
10. Impulsar la capacitación y desarrollo de profesores. Obtener recursos para atender a las necesidades de esta.
11. Promover la participación activa del personal docente en la toma de decisiones y de gestión escolar, así como en las actividades intra y extra escolares que contemplan la formación del alumno. Fortalezcan la interacción de profesores y alumnos.
12. Promover la elaboración de proyectos educativos de la escuela involucrando a la comunidad educativa.

TRABAJO CON  
FALLA DE ORIGEN

13. Evaluar los programas de trabajo y las actividades académicas de área, así como proponer medidas para su coordinación y fortalecimiento.

14. Proponer al Consejo Institucional la adopción de medidas que se estimen favorables a los intereses del área.

**Perfil:**

**Escolaridad.** Licenciatura en educación media; que le permita impartir cuando menos una asignatura del plan de estudios.

**Experiencia.** 3 años en dirigir y administrar recursos.

**Cualidades.** Ser reflexivo y analítico; tener capacidad para desarrollar ideas y alternativas de solución; creativo e innovador, y con mentalidad de retos.

**Actitud.** Respeto, compromiso y responsabilidades.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**Habilidades.** Para dirigir y orientar grupos; lograr compromiso; retroalimentar y relacionarse; integrar grupos; con creatividad e innovación.

**Criterios.** Para toma de decisiones y sugerir cambios; ser analítico y reflexivo de búsqueda de respuesta a los problemas educativos.

#### ***2.4.5 COORDINADORES DE IDIOMAS***

**Descripción General:** Planear, organizar, dirigir y evaluar los programas y actividades pedagógicas y técnicas de la institución acorde con los sistemas, planes y programas establecidos.

**Funciones Específicas:**

1. Formular, aprobar y dirigir el programa de planeación, desarrollo y evaluación integral de la Unidad Académica, buscando la excelencia académica.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

2. Vigilar que la educación se imparta de manera integral y con calidad en la Unidad Académica.
3. Discutir y aprobar los programas de enseñanza que han de observar los profesores en los niveles o ciclos escolares.
4. Desarrollar programas académicos conjuntamente con los profesores.
5. Vigilar que los programas y planes se lleven a cabo de acuerdo a lo establecido.
6. Impulsar la mejora continua dentro de los planes y programas educativos.
7. Fomentar el desarrollo y capacitación de su personal docente de acuerdo a la detección de necesidades.
8. Promover y apoyar la participación de maestros y alumnos en diversos programas académicos.

TRABAJO CON  
FALLA DE ORIGEN

9. Proponer al Consejo Académico de la institución, la adopción de medidas que e estimen favorables a los intereses de la Unidad Académica sea de carácter académico o legislativo.
10. Integrar y/o participar en las comisiones que sean necesarias o que le confieran, para el mejor cumplimiento de las funciones que le corresponden.
11. Elaborar, aplicar y revisar oportunamente los exámenes de admisión para primer ingreso, pudiendo integrar para este efecto una Comisión Especial designada por la institución.
12. Promover programas de servicio social universitario (nivel bachillerato) y/o de soporte a las comunidades por parte de la institución.
13. Coordinar las actividades de comunicación dentro fuera de la institución.
14. Representar a la Unidad Académica.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

15. Informar en cada sesión ordinaria a la Academia las labores realizadas.
16. Fungir como cuerpo consultivo en los asuntos administrativos y académicos que le someta el director.
17. Cumplir y hacer cumplir los ordenamientos, procedimientos y disposiciones de la institución que en cada caso correspondan. Determinar y aplicar las sanciones que sean de su atribución.

**Perfil:**

- Escolaridad.** Licenciatura en educación media; que le permita impartir cuando menos una asignatura en el plantel de estudios.
- Experiencia.** 3 años en el manejo y dirección de sistemas, planes y programas.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

- Cualidades.** Ser reflexivo y analítico; tener capacidad para desarrollar ideas y alternativas de solución; creativo e innovador; y con mentalidad de retos.
- Actitud.** Respeto, compromiso, perseverancia y tenacidad hasta alcanzar el resultado esperado; determinación para manejarse en situaciones poco predecibles e inestables, asumiendo la responsabilidad.
- Habilidades.** Para dirigir, orientar y supervisar grupos; lograr compromiso; retoolimentar y relacionarse; integrar grupos; creatividad e innovación.
- Criterios.** Para toma de decisiones y sugerir cambios; analítico y reflexivo de búsqueda de respuesta a los problemas educativos.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

### **2.5.6 CONTROL ESCOLAR**

**Descripción General:** Auxiliar al personal educativo dentro de las funciones administrativas de la institución en aspectos de materia de control escolar.

**Funciones Específicas:**

1. Desarrollar, dar seguimiento y controlar las actividades relacionadas con la inscripción de alumnos.
2. Llevar el control de documentos escolares ante la Secretaría de Educación de Guanajuato "SEG" y la Universidad de Guanajuato.
3. Mantener actualizado el expediente educativo del alumno.
4. Llevar el control de pagos relacionados con la institución como: inscripciones, colegiaturas, exámenes extraordinarios; cuotas, etc.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

5. Tramitar ante la Secretaría de Educación de Guanajuato y a la universidad de Guanajuato, documentación oficial del alumno y del personal docente oportunamente.
6. Coordinar y controlar las actividades relacionadas con: uniformes escolares, credenciales de alumnos, útiles y libros escolares, etc.
7. Mantener comunicados oportunamente a padres de familia sobre los aspectos requeridos de la escuela.
8. Apoyar y participar en las actividades intra y extra escolares de la Institución en su área de responsabilidad.

**Perfil:**

**Escolaridad.**      Secretaria Ejecutiva o similar.

**Experiencia.**      3 años en el manejo de archivos o documentos.

TRABAJO CON  
FALLA DE ORIGEN

- Cualidades.** Ser analítico y práctico; tener capacidad para desarrollar ideas y alternativas de solución; creativo e innovador; y con mentalidad de retos.
- Actitudes.** De respeto, compromiso y responsabilidad. Perseverancia y tenacidad para alcanzar los resultados esperados.
- Habilidades.** De comunicación y para relacionarse a nivel interno y externo; de seguimiento y control. Con creatividad e innovación.
- Criterios.** Para toma de decisiones; analítico y reflexivo de búsqueda de respuesta a los problemas.

#### **2.4.7 MAESTROS.**

**Descripción General:** Conducir el proceso de enseñanza – aprendizaje de acuerdo con la metodología establecida y el grado escolar correspondiente, conforme al sistema y programa vigente con objeto de contribuir al desarrollo integral del alumno.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**Funciones específicas.**

1. Elaborar el proyecto anual de trabajo para el grado escolar que se le asigne.
2. Observar y aplicar todas aquellas disposiciones de carácter técnico – pedagógico y de organización que se establezcan para impartir educación.
3. Verificar que la acción educativa contribuye al desarrollo integral de los alumnos.
4. Participar en la identificación, evaluación y planes de desarrollo dentro de los programas educativos de la institución y en aquellos de mejora continua.
5. Proporcionar atención diferenciada a cada niño de acuerdo a sus características y necesidades individuales.

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

6. Promover la evaluación permanente del rendimiento escolar de los alumnos con base al logro de los objetivos educativos.
7. Apoyar a la dirección en eventos extraescolares que favorezcan la integración familiar y un ambiente propicio dentro de la escuela.
8. Planear, organizar, impartir y evaluar cursos acorde con los programas académicos respectivos.
9. Proporcionar a los alumnos al inicio de cursos acorde con los programas correspondientes e informarles sobre las características de los exámenes, así como de los instrumentos y elementos que serán tomados en cuenta para la evaluación.
10. Permanecer actualizando de manera integral en su disciplina y en métodos educativos, proyectando la superación alcanzada con efecto multiplicador al interior de su Unidad Académica.

TECNOLOGIA  
FALLA DE ORIGEN

11. Participar en las actividades intra y extraescolares de la institución, como: eventos de integración familiar, de desarrollo del alumno, etc.
12. Promover y mantener un clima de confianza, respeto y disciplina en el salón de clases.
13. Participar en los comités para el cual fue designado (definición de becas, programas de mejora continua, etc.
14. Cumplir y hacer cumplir los ordenamientos, procedimientos y demás disposiciones de la institución. Determinar y aplicar sanciones que sean de su atribución.

TRABAJO CON  
FALLA DE ORIGEN

**PERFIL MAESTRO ESPAÑOL:****PRIMARIA**

**Escolaridad.** Licenciatura en educación media (especialidad por asignatura).

**SECUNDARIA**

**Escolaridad.** Especialidad por asignatura:

**Español:** Lic. en Filosofía y Letras

**Matemáticas:** Ing. en Matemáticas, Contador Público.

**Historia/civismo/geografía:** Lic. en Historia, Lic. en Derecho.

**Biología/química/física:** Ing. Bioquímico, Ing. Químico-farmacológico.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**Deportes:** Lic. en Educación Física.

## **PREPARATORIA**

**Español/filosofía/desarrollo de habilidades del pensamiento/taller de lectura y redacción/taller de comunicación:** Lic. en Filosofía y Letras, Lic. en Ciencias de la Comunicación.

**Matemáticas en sus diferentes áreas de acuerdo a especialidades:** Ing. en Matemáticas.

**Historia/sociología/introd.. al derecho:** Lic. en Historia, Lic. en Derecho.

**Biología/química/física:** Ing. Bioquímico, Ing. Químico-farmacológico.

**Deportes:** Lic. en Educación Física.

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

- Experiencia.** Mínima de un año, en manejo y conducción de grupos.
- Cualidades.** Ser reflexivo, analítico y práctico; tener capacidad para desarrollar ideas y alternativas de solución; y con mentalidad de retos.
- Actitudes.** De respeto, compromiso y responsabilidad. Perseverancia y tenacidad para alcanzar el resultado esperado; creativo y dinámico con un amplio sentido de responsabilidad y con mentalidad de retos.
- Habilidades.** Para dirigir, supervisar y orientar grupos. De comunicación para transmitir con claridad e innovación, y con administración del tiempo. De trato, de respuesta de acciones de trabajo, de solución de situaciones; dominio de programas y planes de estudio del nivel.

TRABAJO CON  
FALLA DE ORIGEN

**Criterios.** Para toma de decisiones y sugerir cambios; analítico y reflexivo de búsqueda de respuesta a los problemas educativos.

#### **2.4.8 PERFIL MAESTRO INGLES:**

**Escolaridad.** Licenciatura en lengua y literatura moderna (lengua inglesa) o licenciatura en enseñanza del inglés.

**Experiencia.** Mínima de un año, en manejo y conducción de grupos.

**Cualidades.** Ser reflexivo, analítico y práctico; tener capacidad para desarrollar ideas y alternativas de solución; y con mentalidad de retos.

**Actitudes.** De respeto, compromiso y responsabilidad. Perseverancia y tenacidad para alcanzar el resultado esperado; creativo y dinámico con un amplio sentido de responsabilidad y con mentalidad de retos.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**Habilidades.** Para dirigir, supervisar y orientar grupos. De comunicación para transmitir con claridad e innovación, y con administración del tiempo. De trato, de respuesta de acciones de trabajo, de solución de situaciones; dominio de programas y planes de estudio del nivel.

**Criterios.** Para toma de decisiones y sugerir cambios; analítico y reflexivo de búsqueda de respuesta a los problemas educativos.

### ***2.5.9 JEFE DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA***

**Descripción General:** Coordinar y conducir el área de informática de la Institución.

**Funciones Específicas:**

1. Mantenimiento y vigilar el buen funcionamiento de todo el equipo de computo de la institución.

TEXTO CON  
FALLA DE ORIGEN

2. Crear y coordinar los programas para las clases de computación del colegio acordes al nivel a impartirse.
3. Instalación, mantenimiento y buen funcionamiento de la Intranet.
4. Creación, renovación y buen funcionamiento de la página web del colegio.

**Perfil:**

**Escolaridad.** Ingeniero en sistemas o técnico en informática.

**Experiencia.** 3 años en el ejercicio del área.

**Cualidades.** Ser analítico y práctico; tener capacidad para desarrollar ideas y alternativas de solución; creativo e innovador; y con mentalidad de retos.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**Actitudes.** De respeto, compromiso y responsabilidad. Perseverancia y tenacidad para alcanzar los resultados esperados.

**Habilidades.** Para supervisar y orientar personas. De comunicación para transmitir con claridad y precisión en las ideas; retroalimentar y relacionarse.

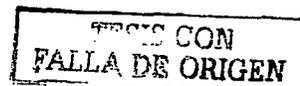
**Criterios.** Para toma de decisiones; analítico y reflexivo de búsqueda de respuesta a los problemas cotidianos.

#### **2.4.10 JEFE DEL DEPARTAMENTO DE DEPORTES / CULTURA**

**Descripción General:** Coordinar y conducir las actividades Deportivas o Culturales acorde con los valores de la institución.

#### **Funciones Específicas:**

1. Promover eventos socioculturales o deportivos dentro y fuera de la institución.



2. Elaborar proyecto anual de trabajo para el grado (s) que se le asigne.
3. Verificar que las acciones educativas contribuye al desarrollo integral de los alumnos.
4. Promover la evaluación permanente del rendimiento escolar de los alumnos con base al logro de los objetivos educativos.
5. Fomentar la participación de alumnos, padres de familia y personal docente en estos eventos para incrementar la relación del plantel con padres de familia y reforzar las tareas educativas.
6. Coordinar las actividades extraescolares que son necesarias para complementar el trabajo integral del alumno, donde se muestra la creatividad y expresión artística.
7. Promover la participación de los grupos deportivos y culturales dentro del marco de competencias intra y extra muros.

TRABAJO CON  
FALLA DE ORIGEN

8. Interactuar y colaborar con otras instituciones externas, públicas o privadas a la divulgación y difusión de las expresiones de la cultura universal, nacional, regional y de la propia institución.
  
9. Participar en la identificación, evaluación y planes de desarrollo dentro de los programas educativos y artísticos de mejora continua.

TRABAJO CON  
FALLA DE ORIGEN

### **2.5.11 PREFECTO**

**Descripción General:** Fomentar un ambiente sano de disciplina, de organización escolar e inserción del alumno en su medio ambiente, observando el cumplimiento del reglamento interno de la institución.

**Funciones Específicas:**

1. Promover y vigilar el cumplimiento de la disciplina dentro de la escuela.
2. Propiciar y mantener un clima de confianza, respeto, compañerismo entre los alumnos.
3. Cumplir y hacer cumplir los ordenamientos y disposiciones de la institución que en cada caso corresponden.
4. Proponer al Director la adopción de medidas que se estimen favorables a mantener la disciplina y el ambiente sano.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

5. Llevar un control de puntualidad y asistencia de los alumnos.
6. Participar y apoyar las actividades intra y extra escolares.

**Perfil:**

- Escolaridad.** Bachillerato.
- Experiencia.** 1 año en manejo de grupos; conocimientos en protección y vigilancia.
- Cualidades.** Ser reflexivo y práctico; apropiado para resolver problemas cotidianos.
- Actitudes.** De respeto, compromiso y responsabilidad. Perseverancia y tenacidad para alcanzar los resultados.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**Habilidades.** Para supervisar y orientar personas. De comunicación para transmitir con claridad y precisión en las ideas; retroalimentar y relacionarse.

**Criterios.** Para toma de decisiones; analítico y reflexivo de búsqueda de respuesta a los problemas cotidianos.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Durante el desarrollo de este Manual Organizacional, me di cuenta de que la carencia de una red de comunicación en las empresas, es motivo suficiente para ocasionar conflictos organizacionales que pueden llegar a afectar grandemente el desarrollo de la empresa, en este caso al no existir un organigrama bien definido, impera dentro de la Institución una gran desorganización que repercute en el correcto desarrollo de los objetivos y metas, desafortunadamente existe mucha ignorancia a cerca del manejo profesional de la comunicación y cuesta mucho trabajo que te abran las puertas para desarrollarla, solo espero de que no se den tarde cuenta de los errores que cometen y que me den la oportunidad de desarrollar mi trabajo y demostrarles la importancia de una buena comunicación al permitirme llevar a la práctica este Manual.

Cierro este capítulo enfatizando la importancia de llevar esto a cabo pues de ello depende, como mencione anteriormente el desempeño y desarrollo de las metas organizacionales, además que una mala comunicación afecta en gran medida a la imagen corporativa.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

FALTA

PÁGINA

**60**

# Capítulo 3

PUBLICIDAD

TECIS CON  
FALLA DE ORIGEN

### 3.1 Publicidad

Toda empresa, grande o pequeña requiere anunciarse para darse a conocer ante la sociedad, principalmente en los extractos que toma en cuenta como mercado meta, para ello requiere utilizar su mejor herramienta "La Publicidad".

**"Publicidad.** Método técnico que sirve para dar a conocer algo, (...), ya sea un concepto, una idea, una proposición de compra o simplemente una recordación, a través de medios de comunicación (directos y/o masivos), en un periodo determinado y que persigue un fin meramente comercial. Incluye también los esfuerzos de punto de venta. El objetivo de la publicidad es vender algo, ya sea un producto, un servicio o una idea. La intención puede ser provocar una venta inmediata o en el futuro. La publicidad debe ser un medio de comunicación eficaz, intentando confirmar o bien modificar las actividades y el comportamiento del receptor en el mensaje." <sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> TREVIÑO M., RUBEN, *Publicidad: "Comunicación integral en marketing"*, 1ª edición, México ed. Mc Graw Hill, 2000, pp.13-14.

La publicidad es la mejor aliada de todas las empresas cuyo objetivo principal es el dar a conocer al público meta su producto o servicio, y para que sea efectiva debe manejarse profesionalmente, utilizando las estrategias y medios adecuados. El Westminster es un colegio nuevo, tiene solamente un año funcionando en la sociedad celayense, y aunque ya es conocido, necesita mucho trabajo en esta área debido a que muchos aún lo desconocen, o saben que existe pero no en donde esta ubicado, ni los servicios que ofrece, por tal motivo, detecte la necesidad de utilizar la publicidad para eliminar estos problemas.

Por otro lado, la imagen es el punto más importante para el incremento o fracaso de la productividad de un negocio y que generalmente la mayoría de las veces es olvidado por los dueños del capital, además una buena imagen depende en gran medida una buena campaña de publicidad.

Mi propósito como profesional en la comunicación y más específicamente en la propaganda y publicidad, es hacer una buena campaña de publicidad a la empresa para atraer al mercado meta a preferirnos sobre la competencia, la cual también fue estudiada para conocer su manera de actuar y así contraatacar publicitariamente hablando y lograr que "el cliente nos prefiera".

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Durante mi estancia del Colegio Westminster, una de las principales tareas que tuve, fue la de encargarme de la publicidad, estuve al frente de algunas publicaciones, durante febrero del 2002, trabajé en la campaña que invitaba a las inscripciones al nuevo ciclo escolar. Durante dos meses, febrero y marzo, se publicó una página en la sección de blanco y negro del periódico AM, además, de los domingos en la sección de sociales. Asimismo, se utilizaron el directorio telefónico con su sección amarilla, y se repartieron trípticos en colegios y colonias específicas. La página y el slogan fueron una creación mía. El eslogan era:

“Lo que prometemos cumplimos... y seguimos creciendo... ¡gracias por su confianza Celaya!”

A continuación explicaré el significado de esta frase:

Como ya he mencionado el Colegio Westminster tiene muy poco tiempo funcionando, de hecho, inicié mis prácticas junto con el inicio del colegio, lo que se pretendía con este slogan, era decirle al público meta que el West, tenía todo lo que en sus campañas publicitarias pregonó, y que ya estaban funcionando de acuerdo a los planes, y que las cosas continuarían creciendo y no se quedarían estancadas, esto es lo que se quiso decir con esta campaña.

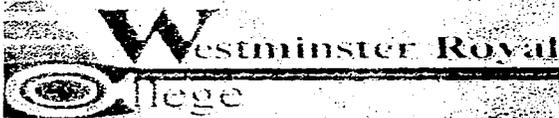
Esta fue la plana publicada:

TRIPLO CON  
FALLA DE ORIGEN



Lo que prometemos...  
**Cumplimos...**  
**y Seguimos creciendo**

Gracias por su confianza. Celaya



Ciclo escolar 2002/2003

últimas inscripciones

Primaria - Secundaria - Preparatoria

TEMA CON  
 FALLA DE ORIGEN

La razón por la que se utilizaron estas imágenes es la siguiente:

Como ya he venido mencionado a lo largo de este trabajo, el West, es un colegio nuevo, va iniciando, así como también el niño de la fotografía, el es un alumno de primer grado de primaria, va iniciando con su educación. El edificio administrativo, por que es la fortaleza de toda la escuela, es de donde salen todas las ideas, donde se concentran las fuerzas, el personal, es la autoridad, son sus representantes, es el primer lugar, y en ocasiones el único, que conocen las personas externas a la institución, el niño y el colegio están en fase de crecimiento, la institución ya esta funcionando ya hay alumnos, pero apenas comienza, falta camino por recorrer, el niño y el colegio, en equipo emprenden ese camino, ese es el mensaje que quise dar.

Por otro lado, en el directorio telefónico, específicamente en la sección amarilla edición 2002, página 254, se colocó un octavo (1/8) de página, con información específica a cerca de su ubicación, teléfono y dirección electrónica, colores en amarillo y negro. Se utilizaron estos colores y no los institucionales, debido al presupuesto destinado.

TRABAJOS CON  
FALLA DE ORIGEN

El anuncio luce así:

Lineas telefónicas para tu hogar

254 ESCUELAS

Calidad de la Educación

**Escuela de Enfermería y Obstetricia del Centro Médico Quirúrgico S.C.**

TECNICO PUERICULTISTA  
TECNICO EN ENFERMERIA GENERAL  
Con Bachillerato Bivalente

Tel: (461) 616-2343 \* 613-1588

Insulund Andrés López Mateos No. 1181 Cnc. Celaya, Gto.

**INSTITUTO BILINGÜE JEROME S.R.L.**  
INCORPORADO A LA SEG  
Educación formadora de mentes creativas

**KINDER**      **PRIMARIA**

- Grupos pequeños reducidos
- Inicio y computación en todos los niveles
- Actividades artísticas
- Proyectos orientados
- Diversidad motivacional en diferentes disciplinas
- De 8:30 a las 2:00 PM
- Regeneración mental - Comedor
- Atención personalizada de padres

Servicio de comedor partir de las 14:30 hrs  
Transporte Escolar

TEL FAX: 612-9010613  
Atlixco No. 811 y 312, Celaya

**INSTITUTO DESAFIO**

DIRECTOR: DR. LUIS VELASCO LAFAR

DESARROLLO: • FAMILIAR • INDIVIDUAL • ORGANIZACIONAL

INFORMES:  
BLVD. A. LOPEZ MATEOS  
1007 016-310  
TEL / FAX (461) 613 0838  
612 7994  
CELAYA GTO.  
E-mail: desafiogto@avantel.net

**Westminster Royal College**

• PRIMARIA  
• SECUNDARIA      • PREPARATORIA

Teléfono (461) **611 4040**

Eje Norriente 360

Visite nuestra página Web en Internet:  
[www.collegewestminster.com.mx](http://www.collegewestminster.com.mx)

**Centro Escolar Livingstone**

• Maternal      • Kinder      • Primaria

Amplias áreas verdes      Sistema Bilingüe  
Computación      Alerecaos      Act. culturales en la tarde

TEL: (461) 612-2856

Blvd. Calles de la Paz, Celaya, Gto.

**COLEGIO NEPOMUCENO DE CELAYA, A.C.**

Colegio con el mayor prestigio académico y deportivo

- ALTO NIVEL ACADÉMICO
- FORMACIÓN DE VALORES
- GRUPOS PEQUEÑOS Y CALIDADALES (MBA, DANCA, DANCE)
- GRUPOS MULTIGRUPALES
- CONVIVENCIA Y RESPONSABILIDAD
- CONVIVENCIA Y RESPONSABILIDAD
- CONVIVENCIA Y RESPONSABILIDAD
- CONVIVENCIA Y RESPONSABILIDAD

"NO DUDE EN LLAMARNOS O VISITARNOS"

ALTO NIVEL ACADÉMICO Y DEPORTIVO EN UN COLEGIO DE BORG

TEL: (461) 611-9120

**CENTRO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO INDUSTRIAL S.R.L.**

**CECATI - Celaya**

INFORMES Y RESERVACIONES: 612-2856

CECATI - Celaya

**Centro de desarrollo personal, lingüístico e integrador**

DIRECCION: PROF. ARMANDO LARAVAL

**INGLES - FRANCÉS - ITALIA**

APRENDE EL IDIOMA QUE NECESITES PARA TROV  
RESERVACIONES CADA 15 DIAS

TEL: (461) 612-171

13 DE NOVIEMBRE 2006 COL. ALANEGA, CELAYA  
GRUPOS REDUCIDOS

**TESIS CON FALLA DE ORIGEN**

Se repartió en colegios y en colonias específicas un total de 3,500 trípticos que contenían información sobre el colegio. En el caso de los trípticos en las colonias, se repartió junto con el periódico quincenal de publicidad ECOS del Bajío.

Los colegios fueron Lorraine, Luz María, Instituto Ausubel, Instituto Velez, Instituto Kipling. Las colonias donde se dejaron los trípticos fueron, Alameda, Zona de Oro II, Raquet Club, Arboledas y Jardines de Celaya.

El tríptico era el siguiente:

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**INFORMACIÓN**

Nuestro plan de estudio, basado propiamente en los estándares de formación de una sociedad abierta, reflexiva, sustentable, pluralista, de investigación y mejora continua, para proporcionar la mejor educación.

Nuestro Plan de estudio incluye 4 semestres con el objetivo de nuestros ex-convulsantes fundamentos básicos y 2 semestres con materias avanzadas a su elección.

Nuestro orientación Vocacional ayuda al alumno a elegir una de las especialidades:

- Ciencias-Humanas
- Ciencias-Ingeniería
- Ciencias-Administrativas

**Requisitos mínimos de Admisión:**

- 1.- Aprobar examen de admisión
- 2.- examen de Eficacia de Inglés
- 3.- Carta de Buena Conducta
- 4.- Certificado de Nivel Superior
- 5.- Certificado Admisión
- 6.- Acta de Inscripción
- 7.- Entrevista personal

!!! **Intégrese a nuestra Familia "West" !!!**

**Nuestras Instalaciones:**

- contamos con las siguientes áreas:
- Oficinas Administrativas
  - Sección Primaria
  - Sección Secundaria y Preparatoria
  - Laboratorio de Ciencias
  - SAIC de Idiomas
  - Centro de Cómputo
  - Bibliotecas
  - Canchas de Basquetbol y Voleibol
  - Cancha de Fútbol equipada
  - Auditorio
  - Funcionamiento
  - Área para sembrado.

**Westminster Royal College**

La Formación de 8 años aplica para los niveles de Admisión de los cursos.

Visite nuestra página web en Internet:  
[www.collegiowestminster.com.mx](http://www.collegiowestminster.com.mx)

Westminster College inicia su periodo de inscripciones para el próximo Ciclo Escolar 2002-2003.

**Ofrecemos:**

- Primaria: Todos los grados.
- Secundaria: Todos los grados
- Preparatoria: 2o. Semestre.

Westminster ha diseñado los planes de estudio en base a las mejores prácticas pedagógicas de nuestro país con un enfoque de formación de alumnos emprendedores y de alto desempeño.



Una formación integral basada en valores y competencias de liderazgo

**EDUCACION PRIMARIA DE CALIDAD**

Nuestro plan de estudios de Primaria, incluye las asignaturas que establece la SEP, en su programa de modernización educativa, acompañado con un plan complementario para cumplir el propósito de estimular las habilidades necesarias para el aprendizaje. Los programas de estudio están dirigidos a la enseñanza formativa (no informativa).

Plan de estudios que incluye a desarrollar habilidades y competencias.

**Ofrecemos en todos los niveles:**

- Plan de Estudios en Español
- Plan de Estudios Inglés y Francés
- Programa de Valores y Liderazgo
- Sistemas de cómputo e Internet
- Programa de Artísticas.
- Programas Informativo en deportes

**SECUNDARIA. UNA EDUCACION CON VALORES**

El sistema de enseñanza en el nivel secundario se fundamenta en nuestro programa académico y el sistema de tutoría y asesoría personalizada. Con la visión de desarrollar alumnos con un espíritu creativo, emprendedores, personas de respeto y disciplina basados en los valores institucionales del colegio y apoyados con un enfoque integral formativo que permita a los alumnos a estar preparados para asumir los retos que deban de presentarse en la vida profesional y empresarial.

Primaria, Secundaria y Preparatoria

**OFICINAS PARA INSCRIPCIONES:**

166 Notorante 360  
Frente a Villa del Barrovento  
Horario: 9:00 a 10:00  
y 12:00 a 14:00

Visite nuestra página web en Internet: [www.collegiowestminster.com.mx](http://www.collegiowestminster.com.mx)

**TESIS CON FALLA DE ORIGEN**

Se propuso además, publicidad en radio, en dos de las estaciones más escuchadas en Celaya, hablando desde luego, por nuestro mercado meta, que en este caso se trata de padres de familia de entre 30 y 45 años de edad, de nivel socioeconómico medio alto y alto, empresarios o profesionistas independientes, y amas de casa. Las estaciones elegidas fueron El y Ella 107.5 fm, y Stereo Digital 99.3 fm/940 am, durante los noticieros matutino y vespertino en los siguientes horarios:

- Corporación Celaya, FM, El y Ella, "Así Sucede", 5:55 a 8:30 y 13:30 a 14:30.
- Teleradio, AM/FM (Combo), Stereo Digital, "Imagen Informativa", 6:55 a 10:00.

Se eligieron estos programas y estos horarios, pensando en que la mayoría de la gente con este perfil trabaja y escucha el radio en sus automóviles cuando se trasladan a sus empleos o a sus hogares, según corresponda.

El mensaje en pocas palabras diría quienes son y los servicios que ofrece la institución quedando de la siguiente manera:

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

"El Westminster Royal College, se caracteriza por sus métodos vanguardistas en la educación. Ofrece el desarrollo de actividades de conocimiento, deportivas y artísticas de manera curricular y extracurricular sin cargo extra.

Contamos con atención personalizada de los directivos, además de ser los primeros en mantener el contacto con los padres de familia vía correo electrónico.

Porque el liderazgo, el alto nivel académico y la mejor calidad en la educación:

"Lo que prometemos... cumplimos... y seguimos creciendo." "

Finalmente agrego que la parte correspondiente a la publicidad en radio, ya no me toco coordinarla debido a que finalizo mi periodo como practicante en la institución, y no tuvieron presupuesto para pagar mis servicios, y no quisieron que siguiera trabajando sin paga.

TPSIS CON  
FALLA DE ORIGEN

La publicidad, fue una de las herramientas que más utilice durante el ejercicio de mis prácticas profesionales, además de enriquecer grandemente mi experiencia como Licenciado en Ciencias de la Comunicación con especialidad en Comunicación Organizacional, haciendo una de las cosas que más me gustan en esta carrera.

TRABAJO CON  
FALLA DE ORIGEN

# Capítulo 4

RELACIONES PÚBLICAS.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

#### 4.1 RELACIONES PÚBLICAS EN EL WESTMINSTER ROYALCOLLEGE

**"RELACIONES PÚBLICAS.** (...) En la actualidad encontramos más de cincuenta definiciones de lo que debemos entender por relaciones públicas que van desde la venta invisible, la proyección de la imagen de la empresa o de una organización y la ingeniería del consentimiento hasta las más actuales que definen a éstas como la disciplina sociotécnica-administrativa mediante la cual se analiza y evalúa la opinión y actitud del público y se lleva a cabo una acción planeada, continua y de comunicación recíproca, basada en el interés de la comunidad, destinada a mantener una afinidad y comprensión provechosa con el público." <sup>13</sup>

Las Relaciones Públicas son una rama de la comunicación de suma importancia para toda empresa, debido a que es necesario mantener una óptima relación con la sociedad en general así como también con el personal, es decir de manera externa e interna. Sirven tanto como para crear un buen ambiente laboral fomentando el trabajo en equipo, cuando un grupo de personas se llevan bien se desempeñan mejor por que les gusta el lugar donde trabajan, recordemos que es precisamente el trabajo donde se pasa la mayor parte del tiempo después del hogar.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

<sup>13</sup> ALONSO, Manuel, *Relaciones Públicas*, 2ª edición, México, editorial Edamex, 2000, p.p 19-20.

Externamente hablando, es muy positivo ser cordiales con los clientes, proveedores y público en general, pues gracias a ellos existimos.

"Un protocolo de relaciones públicas es un "manual de procedimiento", en donde se establecen los lineamientos y las políticas de comunicación comercial en la empresa.

Algunos de los elementos que contiene dicho protocolo son:

**Formas de comunicación:** Cartas, entrevistas, formularios, etc.

**Políticas de información de la empresa:** Que libertad se tiene para hablar acerca de la empresa. Defensa del secreto corporativo.

**Lineamientos de comunicación:** Relación entre cliente y empresa. Lineamientos y políticas en relaciones con el cliente. Límites de comunicación, horarios, temas, etc.

**Filosofía de la comunicación comercial:** Principios de comunicación aplicados en la empresa.

**Tipo de mensaje que se envía según cada situación:** Respuestas coherentes con las características de la empresa y sus políticas de servicio.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**Determinación de funciones:** Quién toma la información y a quien le corresponde procesarla.

La planeación de la función de relaciones públicas es la determinación de los recursos (humanos y físicos) y de las labores o tareas que los elementos de las organizaciones deben seguir en las áreas de comunicación comercial, relaciones con los clientes, servicio al cliente y en donde se involucre algún tipo de comunicación externa.

Es simplemente la planeación de la comunicación y el lenguaje que será utilizado en la organización y los encargados de realizarla.

**...Grupos en la empresa:**

En toda empresa, dentro de su público interno, existen y se forman grupos de afinidad que es conveniente tenerlos en cuenta en el programa de relaciones públicas que se elabore.

Dichos grupos se constituyen por diversos motivos, tales como el sexo, el estado civil, el origen de nacimiento, el partido político al que pertenecen los trabajadores, etc.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

La pregunta que surge de inmediato es si el profesional de relaciones públicas debe recomendar a la dirección de la organización que instaure una política que inhiba la formación y expresión de tales grupos en aras de la unidad e integración de la totalidad del personal, lo cual podría resultar beneficioso para la productividad de la empresa o, por el contrario, que la dirección empresaria permita la libre expresión de dichos grupos.

La respuesta al interrogante planteado está, evidentemente, en relación con el principio de que la empresa debe ser un medio para la autorrealización de todos y cada uno de sus integrantes y la de permitir la libre formación y actuación de los grupos que naturalmente surjan dentro de la entidad..."<sup>14</sup>

"Las Relaciones públicas se han convertido en los últimos años en una importante herramienta de comunicación utilizada por las empresas para llegar a sus diferentes públicos. No podría negarse que son una disciplina que está en permanente auge. La realidad lo confirma; muchas agencias de publicidad tienen hoy en día sus propios departamentos de Relaciones Públicas; son cada vez más numerosas las oficinas especializadas en Relaciones Públicas y en manejo de imagen, al igual que los profesionales que dedican su trabajo a prestar este servicio; la mayoría de las empresas han fundado recientemente sus propios departamentos de Relaciones

---

<sup>14</sup> <http://www.gestiopolis.com/recursos/experto/catsexp/pagans/rh/30/planetunrelp.htm>

Públicas, por último, se observa un permanente aumento en los presupuestos que se invierten anualmente en esta actividad.

Las Relaciones Públicas están relacionadas con las comunicaciones Corporativas, que son por así decirlo, el paraguas que cobija bajo su sombra todas las comunicaciones que genera una empresa, ya no tanto desde la perspectiva de sus productos, como lo hemos analizado hasta el momento en esta vista de lo que hace y de su filosofía y de su misión como empresa.

Las formas de comunicación con que cuenta las empresas y las personas para comunicarse con sus diferentes públicos. Y cualquier tipo de comunicación tiene un mensaje. Y mensaje implica información.

En la información como tal se busca informar y punto; transcribir, si así pudiera afirmarse una realidad para que sea conocida por el público. En las Relaciones Públicas y la publicidad, lo propio, lo que se busca, a diferencia de la información netamente periodística, es persuadir, por medio de la verdad, pero al fin y al cabo persuadir. Persuadir para que el público compre los productos y utilice los servicios o para que perciba a las empresas y a las personas de una manera determinada.

Las tres disciplinas informan, pero lo hacen desde diferentes ángulos.(...) Lo común, lo específico, lo que agrupa a la publicidad,

TECNOLOGIA  
FALLA DE ORIGEN

las Relaciones Públicas y a la información periodística, su común denominador, es la comunicación.

Para entender a fondo y en su verdadero contexto lo que las Relaciones Públicas, la Gerencia de comunicaciones y en general la amplia gama de las Comunicaciones Corporativas, es necesario antes que nada entender el conjunto de nuevas realidades que afrontan las empresas en todo el mundo y porqué no decirlo, que rigen a la sociedad moderna.

En efecto, en los últimos años el panorama político, social y económico ha cambiado y este cambio, perceptible solamente cuando se sucede y no durante su gestión, es precisamente el que ha llevado a las empresas a asumir funciones que con anterioridad no les competían y que, en cierta medida, tampoco les interesaban.

En la actualidad, nos enfrentamos a nuevas realidades, que son a la vez fruto y consecuencia del cambio. El fracaso del modelo estadista en todo el mundo y en general el de todas las ideologías que pretendían encorchetar la realidad en unos conceptos preconcebidos y reduccionistas, llevaron a la reevaluación del papel del Estado, con sus consecuencias económicas, sociales y culturales en la mayoría de las democracias occidentales y quién lo habría pensado, también en las comunistas. A su vez, la empresa ha empezado a interpretar correctamente los nuevos tiempos, a hacer

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

ESTA TESIS NO HA SIDO  
DE LA BIBLIOTECA

frente a las nuevas realidades en la que ella cumple un papel protagónico.”<sup>15</sup>

“A menudo las tareas de Relaciones Públicas fueron destinadas exclusivamente hacia un carácter meramente de imagen de las empresas; dicha orientación tenía su fundamento en la esencia informativa de los Departamentos de Relaciones Públicas, Divisiones de información o Secciones de Prensa y Difusión de las instituciones. Esto generalmente derivó en una amplia gama de actividades, tales como hacer de periodista, de publicista, de promotor de ventas, etc., lo que a su vez generó una concepción inadecuada de lo que es la función del Relacionista Público.

A partir de 1983, la definición de Relaciones Públicas fue evolucionando: se dijo primeramente que Relaciones Públicas era la Administración de la Comunicación. Luego se estableció que no se trataba de administrar la comunicación solamente, sino de administrar los procesos de comunicación que se generan alrededor de la organización. Hoy se la define como la **administración de procesos comunicacionales para lograr la identificación de los públicos con las organizaciones.**

En este contexto, actualmente vemos a las Relaciones Públicas como una profesión que se abre hacia nuevas funciones comunicacionales que estén prestas a cubrir " lo más amplio de la

<sup>15</sup> <http://www.gestipolis.com/recursos/documentos/fulldocs/mar/estrelpubhipa.htm>

administración de impactos y mensajes conscientes o inconscientes, que de por sí, en base a estrategias y programas, o de forma esporádica e incluso desordenada, van surgiendo a medida que la organización, sea empresa o institución, se manifiesta y camina" (Portabella, Javier Pérez, 1992).

Esta nueva orientación de las Relaciones Públicas, define al Relacionista Público como un profesional de la Comunicación Organizacional, cuyo rol debe tender a armonizar los intereses de las instituciones con los intereses de sus públicos a fin de facilitar la consecución de sus objetivos específicos.

Esta nueva definición, convierte al profesional de las Relaciones Públicas en un individuo que tiene la responsabilidad de crear estrategias para el funcionamiento óptimo de la comunicación tanto en el interior de la organización, como en el exterior de la misma, con y entre instituciones y fundamentalmente en su relacionamiento con sus públicos.

Relaciones al exterior de la organización:

- Con la prensa: estrategia, organización y producción de campañas; definición de políticas de difusión de eventos especiales y de promoción.

TRABAJO CON  
FALLA DE ORIGEN

- Con la comunidad: asesoramiento y gestión de acciones que vinculen a las empresas con la comunidad.
- Con líderes de opinión: planeamiento de actividades especiales, reuniones y contactos para el cliente en sectores específicos del ámbito legislativo, económico, empresario, cultural y sindical.”<sup>16</sup>

En el Westminster Royal College se trato de mantener una buena relación con los medios de comunicación locales, tanto para la publicidad como también para invitarlos a los eventos que se desarrollaban dentro de la institución, ya en el capítulo anterior hable de la publicidad, y aunque no se utilizaron todos los medios recomendados, si se tuvo una buena relación en el AM, a quienes se les compró publicidad, y ellos cubrían las actividades desarrolladas en el colegio, algunas ocasiones también realizaba esta labor El Sol del Bajío.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

---

<sup>16</sup>

En cuanto a la creación de grupos dentro del colegio, siempre se permitió la libertad de expresión, aunque nunca existieron los sindicatos, pero si se reunían más por compañerismo y amistad, que para hacer política dentro de la organización. Vale la pena destacar que muchas de estas reuniones fueron provocadas por los altos mandos, pues durante el desarrollo de mis prácticas profesionales me fue encomendada la labor de organizar diversos eventos para empleados, tanto juntas como fiestas.

Quiero enfatizar que las relaciones públicas es uno de los trabajos que más satisfacciones me han dado, es una rama muy importante de la comunicación organizacional, y que desafortunadamente, es ignorada aún dentro de las empresas, y generalmente la dejan en manos de cualquiera, la mayoría de las veces quien esta al frente no tiene la preparación para realizar este rol dentro de la corporación. De las relaciones públicas depende la buena imagen de la empresa, la publicidad en cierta medida, el ambiente interno y externo de la organización, por mencionar solo algunos puntos, con todo esto quiero decir que los altos mandos de las empresas no deberían dejar pasar por alto, ni menospreciar el trabajo de un publicrelacionista.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## 4.2 ACATIVIDADES QUE SE DEBEN DE REALIZAR EN UN DEPARTAMENTO DE RELACIONES PÚBLICAS

*A.* Redacción y distribución de noticias, fotografías y artículos para la prensa, recopilación de listas para prensa. Algunas veces se aplica porque solamente se recopilan datos de prensa cuando se planea publicar algo a cerca de la organización, esto no ocurre muy a menudo puesto que la relación con los medios aún no es muy profunda.

*B.* Organización de conferencias de prensa, recepción y visitas. No se aplicó, la planta directiva se mostró renuente a esto, cuando fue sugerido no se autorizó.

*C.* Mantener servicios de información con algunos medios. Algunas veces se aplicó, aunque nunca se negó la información, sin embargo no hubo interés de los directivos.

*D.* Preparar entrevistas de radio y televisión para la gerencia. Si se aplicó, fue necesario aclarar algunas difamaciones que fueron publicadas tanto en prensa escrita como en radio.

*E.* Dar instrucciones a los fotógrafos y mantener archivos de fotografías. Algunas veces se aplicó, trate de mantener lo más posible un archivo visual de los eventos realizados en el colegio a pesar de no contar con los recursos necesarios.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

F. Editar y producir revistas o periódicos para personal y organizar otras formas de comunicación interna tales como videokcts, diapositivas, anuncios tablonos. Algunas veces, existe un periódico mural pero realmente no hay presupuesto para más.

G. Editar y producir diversas revistas destinadas a los distribuidores, clientes, usuarios. Si se aplicó, se elaboró un video promocional.

H. Redactar y producir material impreso, como escritos educativos, historial de la compañía, informes anuales, escritos de introducción para personal nuevo. No se aplicó, nunca hubo un presupuesto destinado.

I. Encargar material audiovisual como películas documentales, además de ocuparse de su distribución, catalogación, exhibición y mantenimiento. Si se aplicó, se cuenta con una videoteca muy basta, principalmente dirigida al alumnado.

J. Encargar y organizar exposiciones y material de R.P incluido el suministro de vehículos. No se aplicó, nunca hubo un presupuesto destinado.

K. Encargar y mantener formas de identidad corporativa y estilos de decoración de vehículos. Si se aplico la empresa tiene definidos sus conceptos en cuanto a la identidad corporativa, los colores de la

TRABAJO CON  
FALLA DE ORIGEN

arquitectura son uniformes, la vestimenta del alumnado, sus logotipos, escudos y hojas membretadas.

*L.* Encargarse de todo lo que se refiere a patrocinar. No se aplicó, nunca hubo un presupuesto destinado.

*M.* Organizar visitas a los talleres o similares. No se aplicó, nunca hubo un presupuesto destinado.

*N.* Asistir a las reuniones pertinentes de consejo, marketing, ventas y otras reuniones ejecutivas. No se aplico, no se me permitía la entrada a estas solo asistían los socios.

*O.* Asistir a conferencias de ventas y proveedores. No se aplicó, a estas solo asisten los socios.

*P.* Representar a la compañía en reuniones de asociaciones comerciales. No se aplico.

*Q.* Relación con la asesoría de relaciones públicas. No se aplico.

*R.* Formación del personal de relaciones públicas. No se aplicó, nunca hubo un presupuesto destinado.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

*S.* Encargar sondeos de opinión y otras investigaciones. Si se aplicó, porque en ocasiones se requirió de la opinión del mercado meta, en cuanto al desarrollo de las metas.

*T.* Supervisar la publicidad. Si se aplicó, este departamento se encargaba directamente de la publicidad.

*U.* Relación con políticos y funcionarios civiles del estado. Si se aplicó, principalmente con las autoridades educativas.

*V.* Apertura oficial de nuevos locales, y disponer de todo lo necesario para los VIP, invitados y prensa. Si se aplicó, hubo algunos eventos especiales, como la inauguración, en los que se invitó a gente importante, a la cual se les dio una atención personalizada por parte de los directivos y del departamento de comunicación y relaciones públicas.

*W.* Disponer de todo lo necesario para visitas importantes. Si se aplicó, hubo en ocasiones vistas de personas de importancia a quienes se les trató debidamente.

*X.* Celebración de eventos importantes. Si se aplicó, se festejó navidad, 14 de febrero, día de las madres, día del maestro, día del niño, día del estudiante, cumpleaños de maestros y personal administrativo, todos estos eventos mencionados fueron dirigidos

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

tanto al personal docente y administrativo, así como a los alumnos, padres de familia, y algunos invitados especiales (VIP).

Y. Organizar informes comparativos de recortes de prensa transcriptivos de radio y televisión, así como grabaciones y otros informes. Algunas veces se aplicó, hubo una ocasión en la que hubo un problema a cerca de la publicación de falsas acusaciones en la prensa, para lo cual se trato directamente con los medios y aclarar la situación, y se guardaron los recortes tanto de las nota acusatoria como de la aclaración de los hechos.

Z. Analizar la información comparada y evaluar los resultados de estos esfuerzos en relación con los objetivos fijados. No se aplicó, principalmente porque siempre fueron muy celosos con la información y no me dieron acceso a esta. Como nos hemos de dar cuenta debido a la falta de apoyo de los directivos muchas cosas no se pudieron aplicar, desafortunadamente aún hay mucha ignorancia y poca confianza de la gente en el desarrollo de las relaciones públicas en una empresa.

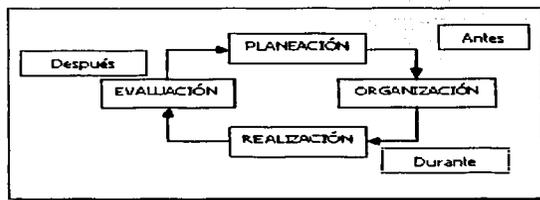
Durante mi estancia en el Westminster Royal College, estuve encargada de la organización de algunos eventos sociales de carácter interno principalmente, la parte externa no pasó inadvertida, sin embargo fue menor, pues debido a políticas de los directivos estaban en manos de la sociedad de padres de familia.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Ahora me permito hacer un paréntesis para mencionar que no estuve de acuerdo en esto último, ya que como especialista en el ramo debí participar en los eventos externos, además de que yo era la última a la que informaban de todo, y me veía muy presionada organizando todo de un día para otro, afortunadamente todo salió bien, sin embargo fue algo que no estuvo al alcance de mis manos. Antes de proseguir, quiero mencionar que estuve trabajando en esta institución por el lapso de un año, por lo cual tuve la oportunidad de conocer a fondo su manera de trabajar, y pude participar en la organización de varios eventos.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

### 4.3 ORGANIZACIÓN DE EVENTOS



Para lograr una exitosa ceremonia, tenga en cuenta que :

#### ELEMENTOS

#### PLAZOS ADECUADOS

Definición de fechas de las ceremonias  
institucionales

3 semanas

Definición del lugar

3 semanas

TRABAJO CON  
FALLA DE ORIGEN

FALTA

PÁGINA

91

Montaje y ensayos

1-2 días

Respetando estos plazos mínimos, se garantiza:

- Un absoluto control de los aspectos logísticos: una buena coordinación entre las unidades que participan y prestan servicios a la organización: Oficina de Relaciones Públicas, Eventos, Dirección de Servicios, Coro Universitario, Centro TV Educativa, locutores, artistas, personal de apoyo, etc.
- La adecuada difusión del evento, logrando con ello convocatoria de público y cobertura periodística.
- La concurrencia de autoridades y personalidades importantes para la Universidad
- Lo más importante: la satisfacción de haber asistido a un "evento bien organizado" <sup>17</sup>

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

<sup>17</sup> [http://www.uach.cl/organizacion/rectoria/rpp/protocolo/soporte\\_proto.htm](http://www.uach.cl/organizacion/rectoria/rpp/protocolo/soporte_proto.htm)

“Planificación: conocer las actividades que desarrollará la institución y planificarlas permite alcanzar la máxima eficiencia deseable. Esta oficina realiza su programación en base a puntos de cuenta semanales, así como reuniones con el personal para delegar funciones y tareas, organizar eventos, asignar asistencias protocolares, seguimiento de los casos, etc.”<sup>18</sup>

“Para poder realizar un evento de cualquier índole se debe contar con un “check list”, el cual es una lista de verificación en donde se registra todo lo que se necesita, funciona como una guía para ver que no falte ningún detalle y el evento salga a la perfección.

Un “check list” se elabora de acuerdo con las necesidades del solicitante, éste es universal en el sentido de que debe existir forzosamente, pero sus elementos no lo son porque esos sí deben cambiar.

Cuándo, dónde, a qué hora y en dónde, son las cuatro preguntas esenciales para poder realizar con éxito un evento, además del “check list”.

Hay que tomar en cuenta que los eventos pueden ser de carácter social, deportivo, educativo, demostrativo, y pueden haber también juntas, conferencias, exposiciones, cursos y simposia.

---

<sup>18</sup> <http://www.tsj.gov.ve/informacion/miscelaneas/informe1998-16.html>

Un organizador debe conocer:

- El contenido del evento.
- El equipo que se va a utilizar (televisión, expositor de acetatos o transparencias, etc.).
- El material didáctico (marcadores, hojas de máquina y de rotafolio, borradores, etc.).

En un evento educativo es muy importante que los participantes cuenten con caballetes donde se indique su nombre, o bien, un gafete, además es necesario proporcionarles legajos y hojas de máquina para las sesiones de preguntas y respuestas.

El organizador debe verificar antes de iniciar con el evento que el equipo solicitado funcione y debe colocarlo cerca de una conexión eléctrica.

La organización de un evento debe tener tres etapas: antes, durante y después del evento para que realmente sea efectivo.

Cuando los eventos son muy grandes o se invita a demasiada gente se forman comités para que varias personas realicen las actividades necesarias que una sola persona no puede hacer por la magnitud del acontecimiento.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

#### 4.4 ¿QUÉ BENEFICIOS APORTA ORGANIZAR EVENTOS?

Los beneficios que se consiguen al organizar un evento son varios, entre estos se encuentra el hecho de que aprendes a organizarte como persona, obtienes la satisfacción de que tu evento salga bien y puedes vivir de eso ya que el campo de la organización de eventos es muy amplio, incluso existen empresas en donde se dedican específicamente a organizar eventos de cualquier tipo.<sup>19</sup>

#### 4.5 EVENTOS SOCIALES INTERNOS

Cabe recordar que el Colegio Westminster tiene solamente funcionando desde agosto del 2001, por ello tuve la oportunidad de participar en la organización de su inauguración. Además de organizar reuniones mensuales para celebrar los cumpleaños, destaco que se enviaba una tarjeta de felicitación en el aniversario de vida de los empleados así como de navidad, también se realizó un desayuno para navidad y fin de año, en el cual hubo rifas y una sana convivencia con todo el personal, algunos socios y representantes del Consejo de Padres de Familia. A continuación se presenta un informe detallado en cuanto a la organización de cada uno de los eventos anteriormente mencionados:

---

<sup>19</sup> <http://www.ur.mx/expresion/Anteriores/408/compu.htm>

#### 4.5.1 INAUGURACIÓN

La inauguración se realizó el 11 de agosto del 2001, para ello se celebró una Misa de Acción de Gracias en el Templo María Santísima de los Dolores a cargo del Sacerdote Gilberto Rico Gómez, quien además estuvo encargado de bendecir las instalaciones, al término de la cual se llevó a cabo una ceremonia en el Auditorio del Westminster, personalmente estuve a cargo de la supervisión del evento, en la logística participe muy poco debido a que tenía pocos días de laborar ahí, además me encargue de preparar un discurso inaugural para el director, el cual no incluyo pues a fin de cuentas no lo leyo e improvisó, desafortunadamente no lo tengo, también tuve el papel de Maestra de Ceremonias del Evento, hay en existencia algunas fotos, pero no tuve el equipo necesario para grabar los detalles del festejo, por falta de presupuesto mi principal obstáculo para desarrollar mejor mi trabajo.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

#### 4.5.2 PROGRAMA

10:30 Misa de Acción de Gracias, Templo María Santísima de los Dolores (frente al Colegio)

12:00 Corte del listón a cargo de Cristina Hermosillo Síndico del H. Ayuntamiento, Fernando Gutiérrez Godínez Delegado de Educación de la Región V Este y, Ing. Jesús Gómez López, director de la institución, entrada principal al Edificio Administrativo, acceso al colegio.

12:15 Ceremonia Religiosa para Bendecir las instalaciones y recorrido de las mismas, instalaciones del colegio.

13:00 Discurso Inaugural a Cargo del Director Ing. Jesús Gómez López, Auditorio del Colegio.

14:00 Comida, Auditorio del Colegio.

#### 4.5.3 INVITADOS ESPECIALES

A continuación haré una lista de las personalidades importantes (VIP) que fueron invitados a la inauguración, tanto Cristina Hermosillo como Fernando Gutiérrez Godínez fueron los encargados de cortar el listón junto con Ing. Jesús Gómez López, director de la institución.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

- Cristina Hermosillo Síndico del H. Ayuntamiento 2000-2003, quien acudió en representación del Alcalde José Manuel Mendoza Márquez, y algunas personalidades de la Presidencia Municipal como, Roberto Orozco Galindo, Secretario del Ayuntamiento, Bernardo Rubén Llamas Pérez, Director General de Desarrollo Urbano y Preservación Ecológica.
- Fernando Gutiérrez Godínez, Delegado de Educación de la Región V Este.
- Los Socios del Westminster Royal College: José Martínez Colín, Alfonso Cornejo Martínez, María del Coro Echeverría, Laura Llaca de Pérez, Gustavo Carmona, Ignacio Cornejo Cano, Tomás Cervantes Medrano, Pablo Vicente Mireles Yáñez, Juan José García, Filemón Rentería Monsivaís, Jesús Vázquez Bravo, Ing. Jesús Gómez López.
- Alejandro Campos Moreno, Director del Instituto Guanajuato para la Calidad.
- Norma Mujíca Morales, Encargada de Desarrollo Urbano.
- María Luisa Rocha González, Coordinadora de Educación del Municipio.
- Adriana Saucedo, directora del Instituto Ausbel.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

- Socorro Uriarte, directora del Centro Escolar Infantil Lorraine.
- Beatriz Ramírez Valenzuela, directora del Kinder Alameda.
- Martha González Patiño, directora del Kinder Walden.
- Lourdes y María de los Ángeles Aldeco, directoras del Kinder Decroly.
- Jane N. De Arvizo, directora del Kinder New England.
- Carlos Esponda Morales, Rector de la Universidad de Celaya.
- Gilda Guerrero Castro, de la Sección Preparatoria de la Universidad de Celaya.
- George Crane, del Centro de Idiomas de la Universidad de Celaya.
- Julio Gabriel González González, Director de la Escuela Preparatoria Oficial de Celaya.
- Patricia Acosta Galván de Vinculación Universitaria del Instituto Tecnológico de Monterrey Campús Querétaro.

TRABAJA CON  
FALLA DE ORIGEN

- Jaime López Astrain, Secretario Académico de la Universidad del Norte.
- Ernesto Salmón Castelo, de la empresa Bachoco.
- Ma. Del Carmen Gutiérrez Peñafior de la USAE.
- Padres de familia y personal académico y administrativo de la institución.

Tanto el acto inaugural como la comida hecha para esta ocasión se realizaron en el Auditorio del Colegio.

#### 4.5.4 COMIDA

Consistió en Sopa de Arroz, Carnitas y Frijoles, de postre Pastel, de beber se sirvió Refrescos que fueron encargados a la Empresa Refresquera Coca Cola, Cerveza Corona y Tequila Jimador. Se contrato a la empresa de banquetes Romve, quienes fueron los encargados de servir, además de llevar Mesas, Sillas, Cubiertos, Loza, Mantelería, Centros de Mesa.

TRABAJOS CON  
FALLA DE ORIGEN

#### 4.6 FIESTA DE NAVIDAD

El festejo para los alumnos y padres de familia estuvo a cargo de la sociedad de padres de familia. Este fue un evento mucho más sencillo, y a mi cargo estuvo la organización de la reunión interna, es decir para el personal administrativo y los maestros, este simplemente consistió en un desayuno en el Restaurante "La Fogata", ubicado en Boulevard Poniente, a las 9 horas. Para comer se eligió el bufet, entre otras cosas se sirvió Pozole Blanco, Chilaquiles, Chicharrón con Chile, Café y Galletas, por mencionar algunos platillos.

Al terminar el desayuno se realizó una rifa de dos televisiones de 14 pulgadas a color y una radiograbadora con reproductor de discos compactos.

#### 4.7 ROSCA DE REYES

Esta fue la primera reunión después de las vacaciones de invierno, y fue simplemente un desayuno informal para personal docente y administrativo, el lugar fue en la sala de juntas del colegio y se sirvió Chocolate con Leche, pan (rosca), y gelatina, además se festejaron a los cumpleaños del mes de enero, fue una simple reunión para reafirmar, mediante la convivencia, la unión y buena relación de los empleados.

TRABAJO CON  
FALLA DE ORIGEN

#### 4.8 DIA DE LAS MADRES

Se realizó un festival en el auditorio del colegio, al termino de este hubo un desayuno que consistió en Croissants reynos de jamón, refrescos, pastel, gelatinas y paletas de hielo. En su mayoría fue organizado por las maestras, personalmente solo me toco supervisar el desayuno, y ultimar los detalles del evento, tales como orden de aparición de los alumnos con su número artístico.

#### 4.9 DIA DEL MAESTRO

Consistió en un desayuno realizado en el auditorio del colegio, se sirvieron corundas, carne de puerco con chile verde y frijoles, café, fruta y jugo.

#### 4.10 DIA DEL NIÑO Y DEL ESTUDIANTE

Para el día del niño, la sociedad de padres de familia organizó un festejo para los niños en los cuales se les regaló el desayuno, que consistió en hot dogs, agua fresca, paletas de hielo, dulces, frituras, y elotes. Además les fue proyectada una película infantil de Disney. Los invitados de honor fueron los niños de la sección primaria.

Para el día del estudiante se organizó un viaje al parque de diversiones Six Flaxs al que asistieron solamente los alumnos de secundaria y preparatoria.

TRABAJO CON  
FALLA DE ORIGEN

Cierro este capítulo, no sin antes mencionar que esta fue mi parte favorita de todo el desarrollo de mis prácticas profesionales en el Westminster Royal College, porque fue el único en el que pocas veces se me fue negado disponer de presupuesto, es decir en esta parte no me encontré con tantos obstáculos para realizar mi trabajo, pero no todo fue tan perfecto como hubiera querido, por ejemplo el no contar con tiempo suficiente para organizar las cosas fue uno de mis principales obstáculos, soy muy perfeccionista y las cosas me hubieran gustado mejores, sin embargo estuvieron al gusto y satisfacción de mis supervisores pues hice el trabajo lo mejor posible de acuerdo a los recursos disponibles.

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

## R E C O M E N D A C I O N E S

El Westminster Royal College es una organización nueva que se encuentra en la primera etapa de sus metas, se esta dando a conocer ante su mercado meta, y es propiedad de un grupo de empresarios jóvenes. La persona a cargo de la gerencia tiene muchas ideas innovadoras en lo que a dirigir una empresa se refiere, sin embargo, y desde mi punto de vista todo se queda en teorías, pues al interior de la organización se vive bajo un ambiente no muy saludable, existen numerosos errores de comunicación, y generalmente no hay presupuesto para hacer cambios y mejorar. Como primera recomendación, pediría que fueran más abiertos con el presupuesto y que le dieran a la comunicación el grado de importancia que se merece dentro de la organización, y que no escatimen con los presupuestos.

TRABAJA CON  
FALLA DE ORIGEN

Durante mi estancia en el West, me di cuenta de la existencia de estos errores, por tal motivo la mayor parte de este trabajo de tesis, fue dedicado a la propuesta de proyectos, cuya función es disminuir y eliminar los problemas existentes producto de una mala comunicación, entonces, como segunda etapa, mi recomendación es implementar las propuestas que a lo largo de la tesis fueron expuestas, es decir, La Red de Comunicación.

En cuanto a la imagen e la empresa, lo aconsejable aquí sería planear profesional y anticipadamente las estrategias de Relaciones Públicas y Publicidad, tal y como se a mencionado, en su tercera etapa de transformación.

En fin realmente me gustaría que escucharan estas propuestas porque para ellos serían de gran ayuda para superar todos los inconvenientes que se les presentan por la deficiencia que tienen en su comunicación.

Una vez que se hayan dado cuenta de las necesidades existentes en este rubro, como cuarta y última etapa quizás sería de gran ayuda la creación de una revista que trate temas de psicología infantil y de adolescentes, de temas sobre la educación de los hijos dirigidas a los maestros y padres de familia, pues la educación esta mas allá de las aulas.

TRABAJO CON  
FALLA DE ORIGEN

Con estas cuatro etapas básicas, es suficiente para revolucionar la comunicación dentro del Westminster, partiendo sobre esta base, comenzaría a fluir la comunicación, de manera más adecuada, posteriormente y con la marcha surgirían nuevas propuestas.

El trabajo de un comunicólogo empieza desde el momento en el que tenemos que informarles a los dueños de las empresas cual es nuestro papel en la empresa, y lo que podemos esperar a cambio es que se den cuenta del lugar que ocupamos dentro de la organización, cuya importancia es primordial para el buen flujo de la comunicación interna y externa.

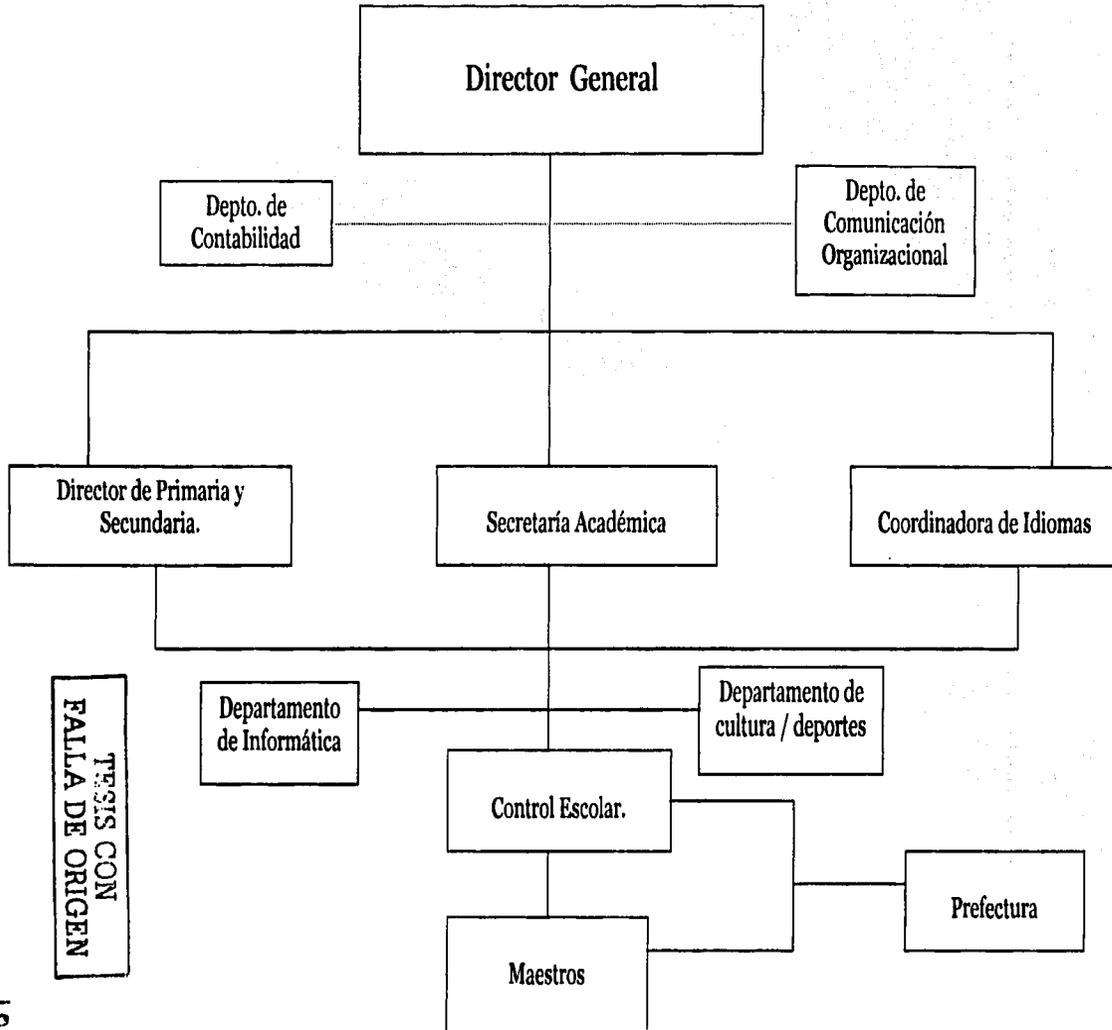
Concluyo este apartado esperando que se me de la oportunidad de ayudar al Westminster con lo anteriormente señalado para terminar y evitar las consecuencias producto de una mala comunicación.

ENCIS CON  
FALLA DE ORIGEN

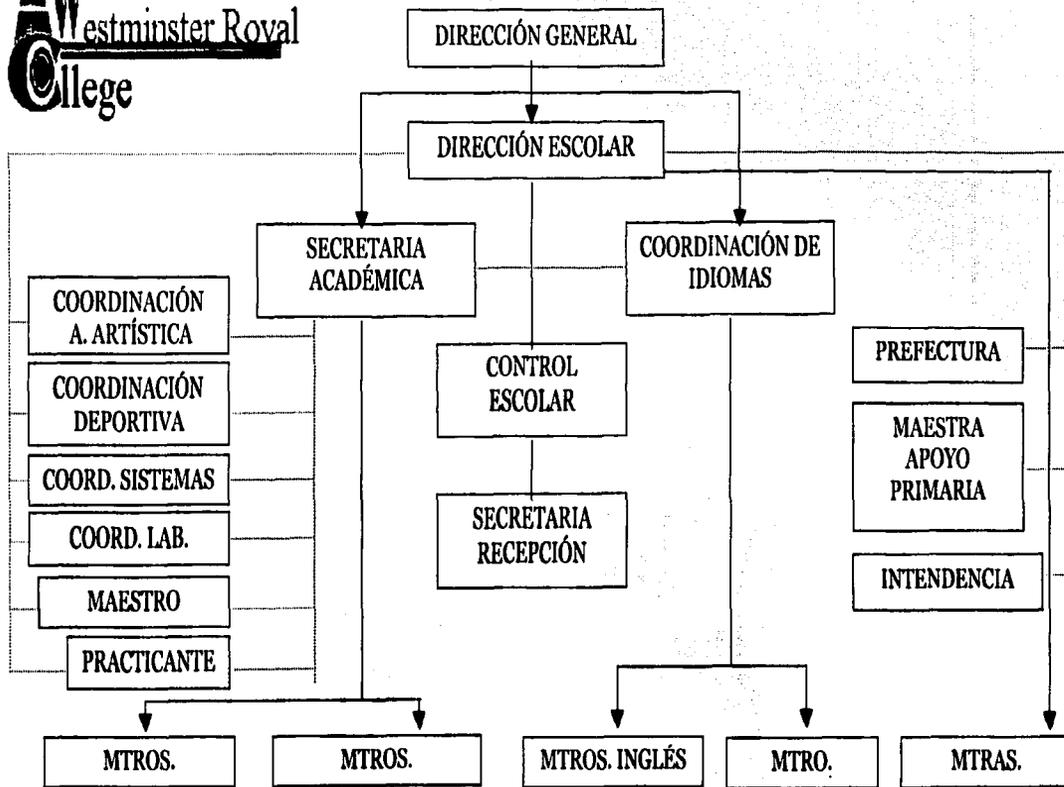
# Anexos

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

---



TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



*Felicidades  
en tu día*

**Westminster Royal**  
Café

*Anexo*



*La Dirección General del Fidejato Westminster y todos sus componentes le desearon un día cumplido.*

*Atte.*

*José Gómez López  
Director General*

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**Curso para maestros de Primaria**

**Viernes 8 de Febrero del 2002**

**Hotel Real de Minas  
Av. Constituyentes 124 Pte. Col El Jacal  
Querétaro, Qro.**

**15:30 hrs.**

**¡No faltes!, tratará temas sobre la actualización  
de los libros de primaria.**

**Fernández Editores invita.**

---

**Curso para maestros.**

**Sábado 23 de Febrero de 2002**

**León Gto.**

**Salida del Westminster a las 8 AM**

**Escholastic invita**

---

**CON  
FALLA DE ORIGEN**

---



## Invitación

Te hacemos una cordial invitación el próximo Miércoles 15 de Diciembre en  
 punto de las y horas, al desayuno que se realizará con motivo de las fiestas de  
 las de fin de año. La cita será en el restaurante "La Fogata".

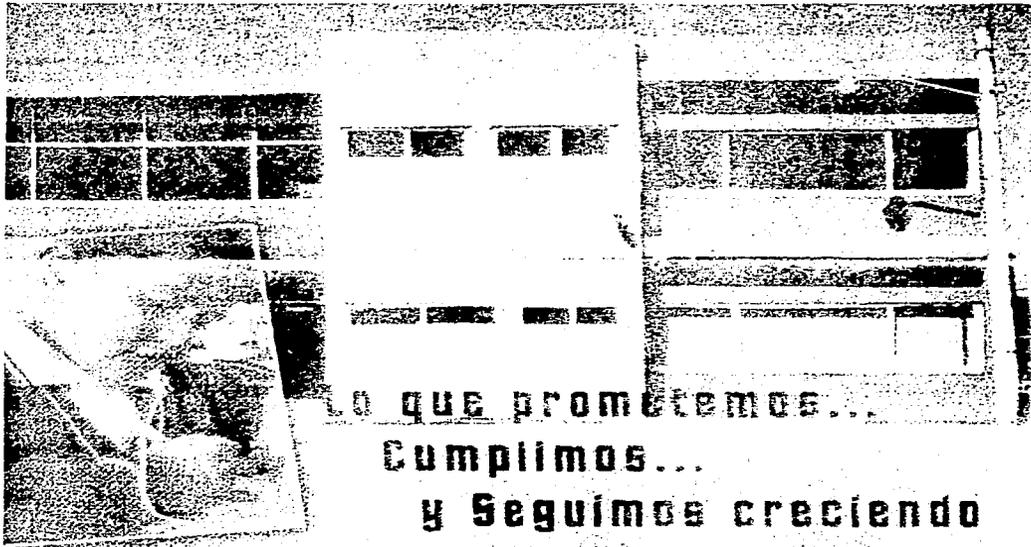
Te esperamos. No faltes.

Atentamente

Dirección Westminster College

 <p>El Westminster College          te desea una Feliz Navidad          y un prospero año nuevo.</p> <p>Dirección General          diciembre 1961</p>	 <p>El Westminster College          te desea una Feliz Navidad          y un prospero año nuevo.</p> <p>Dirección General          diciembre 1961</p>	 <p>El Westminster College          te desea una Feliz Navidad          y un prospero año nuevo.</p> <p>Dirección General          diciembre 1961</p>
 <p>El Westminster College          te desea una Feliz Navidad          y un prospero año nuevo.</p> <p>Dirección General          diciembre 1961</p>	 <p>El Westminster College          te desea una Feliz Navidad          y un prospero año nuevo.</p> <p>Dirección General          diciembre 1961</p>	 <p>El Westminster College          te desea una Feliz Navidad          y un prospero año nuevo.</p> <p>Dirección General          diciembre 1961</p>

TEJES CON  
 FALLA DE ORIGEN



Gracias por su confianza, Celaya

**Westminster Royal**  
**College**

Ciclo escolar 2002/2003

INICIAMOS INSCRIPCIONES

PRIMARIA • SECUNDARIA • PREUNIVERSITARIA

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## PROGRAMA

15:30 a 15:45 **BIENVENIDA Y REGISTRO DE ASISTENTES**

Salón	Horario	Tema	Presentes
1	15:45 a 17:45	Actividades, ideas y todo para preescolar	Norma Chavboa / Cecilia Audina
	18:00 a 20:00	Matemáticas a través del juego	Daniel Bobles
2	15:45 a 17:45	Sugerencias metodológicas para la enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura	Concepción Jimeno / Celsa Mena
	18:00 a 20:00	Taller de actividades Gráfico-Plásticas	Carmen Zavala / Patricia Navarrete

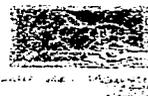
Salón	Horario	Tema	Presentes
3	15:45 a 17:45	Aprendizaje de las matemáticas a partir de la solución de problemas	Daniel Bobles
	18:00 a 20:00	Competencias comunicativas: Hablar, Oír, Leer y Escribir	Graciela Saiz / Edm Velazquez
4	15:45 a 17:45	Formación Ética y Valoral	Carmen Zavala / Patricia Navarrete
	18:00 a 20:00	Estrategias didácticas para una buena escritura	Carmen Zavala / Patricia Navarrete
	17:45 a 18:00	Receso para café en todos los salones	
	20:00 a 20:30	<b>RIFA, ENTREGA DE LIBROS Y CONSTANCIAS</b>	

**Fecha:** Viernes 8 de Febrero del 2002

**Sede:** HOTEL REAL DE MINAS  
Av. Constituyentes 124 Pte. Col. El Jacal  
Querétaro, Qro.

**INSCRIPCIÓN GRATUITA - NO FALTES**

Contaremos con el apoyo y participación de  
Kimberly Clark de México, S. A. de C. V.  
Berol, S. A. de C. V.



**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

## C O N C L U S I O N E S

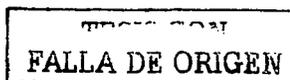
Realmente es difícil trabajar en un lugar donde no hagan caso a tus propuestas, cuando llegue al West, pensé que las cosas serían fáciles, sobre todo al escuchar a quienes me habían contratado, creí que recibiría su apoyo en la realización de las propuestas desafortunadamente me equivoque, esto precisamente fue desmotivante para mí, me di cuenta de lo complicado del mundo laboral, entendí que antes de poner en práctica lo aprendido durante este tiempo en la universidad, primero debo ganarme la confianza de quienes serán mis contratantes, y demostrarles la utilidad de un comunicólogo dentro de la empresa, y sobre todo tener paciencia sobre todo cuando la gente no permite el acceso de nuevas estrategias para las organizaciones. Es un trabajo difícil pero no imposible, y ahora se que lo que me espera más allá de las aulas es un gran reto que estoy dispuesta a superar, y que no me equivoque de carrera.

TRABAJO CON  
FONDA DE ORIGEN

Las Ciencias de la Comunicación Organizacional, son un nuevo enfoque para las empresas, es una carrera con gran futuro y a nuestra generación nos corresponde ganarnos la credibilidad de los públicos con los que vamos a tratar, es un trabajo arduo pero la recompensa será muy satisfactoria para mi vida personal, ahora confirmo que no me equivoque en el camino que escogí, como dije ya representa un gran reto y la idea de enfrentarlo suena muy tentador, estoy consciente de lo difícil que será pero también se que no será imposible, ahora después de la experiencia de haber realizado mis prácticas profesionales en el Colegio Westminster, me hizo darme cuenta de esto, y me sirvió para prepararme mentalmente respecto a lo que me espera en la vida laboral, y precisamente por ello elegí titularme por prácticas profesionales, mi meta al iniciar este trabajo era conocer las cosas que me esperaban más allá de las aulas y me lleno de satisfacción al decir que lo logre, admito que en un principio fue frustrante el no haber recibido la respuesta que esperaba por parte de los directivos de esta organización sin embargo, logre superar satisfactoriamente esta frustración y lo tome como una experiencia de vida muy importante.

Termino pues con este trabajo de tesis creo que ya dije lo que tenía que decir, salvo que ya estoy preparada para lo que venga.

Olga Gabriela García Serrano.



## B I B L I O G R A F I A

- ✓ ALONSO, Manuel, Relaciones Públicas, 2ª edición, México, editorial Edamex, 2000, p.p. 19-20.
- ✓ TREVIÑO M. Rubén, Publicidad "Comunicación Integral en Marketing", 1ª edición, México, ed Mc. Graw Hill, 2000, p.p. 13-14.

## CODIGOS Y LEYES

- ✓ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, México, Instituto Federal Electoral, 1994, p.p. 14

## OTRAS FUENTES

- ✓ <http://gestiopolis.com/recursos/experto/catsexp/pagans/rh/30/plane funrelp.htm>
- ✓ <http://natymartin.tripod.com.ar/relacionespublicas/id34.html>
- ✓ <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/mar/estre lpubhipa.htm>

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

- ✓ [http://www.gestiopolis.com/recursos/experto/catsexp/pagans/marin\\_o%209/relacionespublicas.htm](http://www.gestiopolis.com/recursos/experto/catsexp/pagans/marin_o%209/relacionespublicas.htm)
- ✓ <http://www.tsj.gov.ve/informacion/miscelaneas/informe1998-16.html>
- ✓ <http://www.uach.cl/organización/rectoria/rrpp/protocolo/soproteproto.htm>
- ✓ [www.cesu.unam.mx/iresie/revistas/perfiles/79-80-tml/7910.htm](http://www.cesu.unam.mx/iresie/revistas/perfiles/79-80-tml/7910.htm)

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN