

00821  
88



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE ECONOMIA

SEMINARIO DE TITULACION EN ECONOMIA INTERNACIONAL

IMPORTANCIA DE LOS SERVICIOS EXTRACURRICULARES  
EN LA ESCUELA PUBLICA: EL CASO DEL COLEGIO  
DE BACHILLERES

E N S A Y O

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:  
LICENCIADO EN ECONOMIA  
PRESENTA

PONCIANO LIMA ALVARADO



PROFESOR: ALFREDO CORDOBA KUTHY  
ASISTENTE: HECTOR ROGELIO RODRIGUEZ FRAPPE

CIUDAD UNIVERSITARIA, MAYO DE 2003

a



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# **TESIS CON FALLA DE ORIGEN**

## Resumen ejecutivo

En la actualidad es muy importante reconocer el papel que juega la educación, ya que contribuye a la formación, al progreso y desarrollo del hombre, que dentro del marco jurídico se sigue sustentando en su Artículo tercero Constitucional y en la Ley General de Educación.

En este trabajo no se descarta la necesidad de lanzar una mirada retrospectiva en el campo de la educación para ver sus logros y tropiezos, y poder precisar de esta forma sus exigencias más prioritarias ante esta realidad cambiante de un mundo globalizador, ya que en este proceso los países se están agrupando en regiones o zonas de libre comercio, en donde cada vez más los mercados internacionales son altamente competitivos y exigentes con la buena calidad y los bajos precios, en un mundo donde las ventajas comparativas se han convertido en ventajas competitivas. Ante esta globalización nuestro país se enfrenta al reto de convertirse en una nación competitiva, para poder competir con las naciones más importantes del mercado, es necesario que el gobierno realmente invierta en el capital humano para que el país acelere el cambio hacia una producción mayor, por lo tanto, los esfuerzos deben estar dirigidos cada vez más a brindar una educación con calidad, además de que resulta ser importante que las escuelas públicas ofrezcan a sus educandos servicios extracurriculares con calidad.

El hombre para que se forme como tal debe interactuar dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje, junto con el profesor en un salón de clase. Sin lugar a duda para que el conocimiento se construya se requiere también de los prestadores de servicios, entre ellos los trabajadores; responsables de área, administrativos y de los mismos servicios educativos en el proceso escolar llamados extracurriculares como son: los servicios de biblioteca, informática, los paraescolares (música, teatro, danza, y pintura) y de otros servicios de apoyo a la educación.

Para que dichos servicios funcionen el gobierno destina una parte de su presupuesto a los servicios extracurriculares y al no ser éstos de calidad se estará dando una pérdida de oportunidades en la formación del capital humano, una ineficiencia en la optimización de los recursos disponibles, y por ende va a representar no sólo un costo social sino también educativo, por ello, es importante que las escuelas públicas evalúen sus servicios extracurriculares mediante una encuesta y determinar así, si se están cumpliendo con las expectativas de los educandos al recibir con calidad los servicios educativos y por otra parte entender si los recursos que destina el gobierno a dichos servicios están siendo aprovechados.

En este escenario, juega un papel importante la educación con sus servicios extracurriculares, ya que al darle la importancia debida traerá como beneficio la preparación adecuada del recurso humano, situación que no dificultara la construcción del proceso productivo y que de esta forma se estará contribuyendo de manera importante a que las instituciones y las unidades productivas (empresas) puedan ser competitivas dentro de un marco de competencia internacional.

b

***El presente ensayo es dedicado a los directivos de mi institución "Colegio de Bachilleres Plantel 14 Milpa Alta", ya que como personas me han animado a seguir adelante. Gracias por su comprensión y apoyo.***

*Arq. Mauro Alberto Muñoz Rivero  
Arq. Leonardo David Rodríguez Legorreta.*

***A la Universidad Nacional  
Autónoma de México:  
Alma Máter que me formó para así  
continuar superándome profesionalmente.***

***A la Facultad de Economía:  
Que de nuevo me habré las puertas para  
titularme y cumplir con lo que todo ser  
humano sueña, ser profesionista.***

***Mi reconocimiento al Maestro:  
Alfredo Córdoba Kuthy,  
Quien me guió con entusiasmo, por su  
comprensión y motivación en la  
investigación de este ensayo.***

***A Héctor Rogelio Rodríguez Frappé:  
Por sus recomendaciones, observaciones en  
cada letra y palabras de este ensayo.***

***Agradezco al personal de las salas de informática del turno matutino por haberme apoyado en el presente ensayo, y a los responsables de las áreas de los laboratorios y biblioteca por su empeño en el trabajo.***

# **IMPORTANCIA DE LOS SERVICIOS EXTRACURRICULARES EN LA EN LA ESCUELA PÚBLICA; EL CASO DEL COLEGIO DE BACHILLERES.**

## **INDICE**

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I.- MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....</b>	<b>3</b>
I.1.- La educación y gasto público.....	3
I.2.- Los servicios.....	6
I.3.- La ventaja competitiva y la educación .....	9
I.4.-La encuesta como mecanismo de evaluación.....	12
<b>CAPÍTULO II.- BREVE RESEÑA HISTÓRICA DE LA EDUCACIÓN PÚBLICA EN MÉXICO.....</b>	<b>14</b>
<b>CAPÍTULO III.- EI GASTO DE EDUCACIÓN EN MÉXICO .....</b>	<b>22</b>
III.1.- Breves consideraciones generales.....	22
III.2.- El gasto de educación en la actividad curricular (1990-2000).....	26
III.3.- El gasto de educación en la actividad extracurricular (1990-2000).....	27
<b>CAPÍTULO IV.- LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EXTRACURRICULARES EN LA EDUCACIÓN PÚBLICA; CASO PRÁCTICO.....</b>	<b>30</b>
IV.1.- Aplicación de la encuesta tomando como muestra una parte de la población ..... estudiantil de un Colegio de Bachilleres	30
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>38</b>
<b>Anexo .....</b>	<b>40</b>
<b>Bibliografía .....</b>	<b>43</b>

J

## Introducción

En México, la preocupación por elevar el nivel educativo a la población mexicana ha sido una constante dentro de los proyectos gubernamentales. A la educación se le ha asignado un papel prioritario, tanto desde la perspectiva del cambio social, económico, como del progreso, formación y desarrollo del hombre. En este marco, se han fijado metas educativas que se asocian con las actividades curriculares y extracurriculares para que la educación cumpla su papel transformador. De esta forma en los últimos años el avance educativo que ha experimentado la sociedad mexicana ha sido casi paralelo al proceso de la globalización, aunque en México lo entendemos como modernización educativa, por ello, no es casual que en la actualidad la atención al sistema educativo y su relación con el proceso de formación de recursos humanos con alto nivel sean considerados elementos de relevancia dentro de la estrategia modernizadora, que ante esta situación se vean modificados los planes de estudio, los métodos de enseñanza, los contenidos curriculares y los servicios extracurriculares.

Lo anterior no significa negar la importancia de continuar impulsando a la educación con todo su catálogo de actividades curriculares y extracurriculares en cada uno de los niveles educativos. Por el contrario, que esto sirva de base para seguir preparando recursos humanos de alto nivel que cumplan las perspectivas de transformadores de la sociedad.

La idea central de este ensayo es conocer cuál es el papel de la prestación de servicios en la formación extracurricular de los alumnos en la escuela pública, y que en términos generales puede ser cuestionable que en la medida en que las escuelas no proporcionen a sus educandos servicios de calidad será muy difícil que estos tengan una cultura del servicio. Por ello, es necesario que conozcan los alumnos la cultura del servicio a partir de las actividades curriculares pero principalmente de las extracurriculares, materia de este ensayo. Por lo tanto, el gasto en educación destinados a la parte de servicios extracurriculares debe ser evaluado mediante una encuesta que mida la calidad de estos servicios extracurriculares en la escuela pública, para ver su contribución a la formación del recurso humano en una condición que la economía internacional a inicios del siglo XXI está en un contexto de la ventaja competitiva.

El desarrollo de los contenidos del presente trabajo, es a través del análisis bibliográfico, documental y hemerográfico mediante el cual se definen qué es la educación, el gasto público, los servicios curriculares y extracurriculares, los instrumentos de evolución y la ventaja competitiva.

El sustento del presente trabajo se fundamenta con el planteamiento de los clásicos Adam Smith y David Ricardo y otros estudiosos que ayudan a desarrollar el tema como Michel Porter, Dominick Salvatore, José Ayala Espino, Fernando Solana, tanto en el contexto mundial como en la situación del México actual, mismos que cito a pie de página. Por otra parte no se excluyen del presente trabajo materiales de consulta como la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, La ley general de Educación, el Plan Nacional de Desarrollo y los anexos de los informes de gobierno de los dos últimos sexenios, así también artículos publicados en la página web de internet.

La estructura y el contenido del presente ensayo se ha basado en un insistente criterio sobre la importancia de los servicios extracurriculares en la escuela pública. Por consiguiente la primera

parte, comienza con la descripción de lo que es la educación, sus diferentes conceptualizaciones y sobre todo su sustento constitucional. Además, abarca criterios de los servicios curriculares y extracurriculares en el proceso educativo escolar. En este capítulo se describe qué importancia tiene la encuesta como instrumento de evaluación, ya que más adelante se aplicará para saber la calidad de los servicios extracurriculares. El capítulo concluye con la importancia que juega la educación ante los desafíos de la globalización.

En el capítulo II se desarrolla una breve reseña histórica de la educación pública en México, no es con el afán comparativo, sino más bien que sirva para llegar a entender a la educación en el momento actual.

En el capítulo III se da una breve consideración general sobre el gasto en educación en México, correspondiente a la última década del siglo XX. En este capítulo no se descarta la comparación que efectúa México en gastos en educación en relación con otros países como Canadá, Estados Unidos y con los quince países que conforman la Unión Europea. Lo medular de este capítulo es el gasto público que efectúa el gobierno en las actividades curriculares y extracurriculares en el periodo de estudio comprendido de 1990 al 2000.

Capítulo IV se aplica el instrumento de evaluación "la encuesta", tomando en consideración una parte de la población de un Colegio de Bachilleres, con la finalidad de evaluar la calidad de los servicios extracurriculares en el proceso escolar.

## Capítulo I.- Marco teórico conceptual.

### I.1.- La educación y gasto público

La educación no es nada más la enseñanza del aprendizaje, sino también ayuda a formar al individuo en un ser que sirva y transforme a la sociedad. Sin duda la educación es un hecho social cuya importancia resulta indiscutible si recordamos que todos los seres humanos, en todos los momentos de su vida, están sujetos a ella, ya sea en el seno de la familia, ya en la comunidad, en las actividades sociales o en aquellas en que intervienen las instituciones educativas."<sup>1</sup> A lo largo de nuestra historia el debate sobre la educación ha sido siempre fuerte y no exento de complejas luchas, ya que al definir la directriz de la educación se define la del hombre mismo. Ante todo esto el docente juega un papel importante en ofrecer una educación con calidad, que se verá reflejado en la sociedad.

La educación tiene varios significados según la institución, escritor o persona quien lo describa. Para algunos "es el proceso permanente de perfeccionamiento del ser humano, lo que supone el paso de una situación a otra mejor de lo que es a lo que debe ser. Aunque la educación no crea al hombre, en cambio si le ayuda a crearse a si mismo; por lo tanto, es el mejoramiento intencional de las potencialidades que cada uno de nosotros tiene."<sup>2</sup> Hay quienes afirman que la educación es el hombre, con la dignidad y responsabilidad que le son propias. Su dignidad significa que es un ser vivo y activo, centro y sujeto de pensamiento y acción. Su responsabilidad significa que es un ser abierto capaz de responder al llamado de seres semejantes.

Las instituciones oficiales por su lado explican que la educación es factor de progreso y fuente de oportunidades para el bienestar individual y colectivo, repercute en la calidad de vida, en la equidad social, en las normas y prácticas de la convivencia humana. Nuestra constitución política de los Estados Unidos Mexicanos, en el Artículo 3º, establece que "Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado-Federación, Estados y Municipios - impartirá educación preescolar, primaria y secundaria. La educación primaria y la secundaria son obligatorias."<sup>3</sup> Por otra parte la Ley General de Educación, establece que "la educación es un medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad, y es factor determinante para la adquisición de conocimiento y para formar al hombre de manera que tenga sentido de solidaridad social."<sup>4</sup> En su artículo quinto, al igual que el tercero constitucional establecen que la educación que el Estado imparta será laica y, por lo tanto, se mantendrá por completo ajena a cualquier doctrina religiosa.

De las ideas expuestas de educación, tomadas en consideración podemos deducir que la educación contribuye al progreso, a la formación y desarrollo del hombre. Al progreso porque va a tener mejores condiciones de vida en una sociedad compleja; y al desarrollo porque va a contribuir a que el hombre enriquezca sus conocimientos, actitudes, ideas y habilidades en esta realidad cambiante.

<sup>1</sup> Solana, Fernando, Raúl Cardiel Reyes y Raúl Bolaños Martínez, *Historia de la Educación Pública en México*, Edición especial SEP, México D.F., 1981, 1ra. Edición, p. 11

<sup>2</sup> Anda Gutiérrez, Cuauhtémoc, *Administración y Calidad*, Limusa, México, 2002, 1ª edición, p. 109.

<sup>3</sup> Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Esfinge, México, 2001, 22ª edición, pp. 5.6.

<sup>4</sup> www.sep.gob.mx

La educación debe estar en el centro de atención de cualquier estrategia de desarrollo de cualquier país, porque la calidad de la educación influye de manera determinante en la capacitación de la fuerza de trabajo, en el desempeño de la mayoría de las instituciones y de las unidades económicas (empresas). El Banco Mundial señala que entre las muchas razones de porque la educación es importante, es que contribuye a mejorar la vida de las personas y reducir la pobreza, pero para lograr esto se requiere que las personas lleguen a ser más productivas y ganen más—porque la educación refuerza sus habilidades y capacidades, es decir, su capital humano. Por lo tanto “la educación ofrece la promesa de mayor productividad e inclusión,”<sup>5</sup> sin embargo, el problema esta en saber si el sistema educativo es capaz de lograr sus objetivos.

El hombre para que se pueda formar como tal, adquiere conocimientos y en su momento contribuya a la transformación de la sociedad, esto lo puede adquirir en un lugar o edificio en el que hoy se educa e instruye, en el espacio donde interactúa el profesor con el alumno en el aula, pero también en el lugar en donde participan los prestadores de servicios ya sea administrativos o trabajadores que de alguna forma intervienen en la construcción del conocimiento. Por lo tanto, la escuela va a tener un objetivo, lograr que la mayoría de los estudiantes aprendan aquello que se les enseña, además de que dinamiza al estudiante, animándolo a estudiar fuera de la escuela y a convertir su vida en aprendizaje. Finalmente enriquece al individuo y a la sociedad, ya que sus recursos materiales y humanos producen buenos resultados.

Las escuela con sus actividades curriculares y extracurriculares tiene un papel importante en la actualidad, en el de formar hombres que conozcan los servicios de calidad, ya que al incorporarse a las unidades básicas de producción (empresas) no dificulten la construcción del proceso productivo y tengan como ventaja competitiva en producir bienes y servicios de calidad. En la actualidad en el contexto del comercio internacional se ha exigido a los países, para que las unidades productivas puedan exportar sus bienes al exterior tienen que pasar bajo estrictas medidas de calidad, es por ello, que los bienes y servicios que proporcionan las empresas deban ser de estricta calidad, entendemos así, que las ventajas competitivas no sólo dependen de un proceso social sino también de un proceso educativo curricular y extracurricular.

El hombre para que conozca los servicios de calidad y las unidades económicas tengan una ventaja competitiva es muy importante su participación de las escuelas públicas como sistema educativo formal ya que va a privilegiar el aprendizaje y el conocimiento de los educandos, desde el momento en que a ésta la consideramos como un bien público ya que una vez en operación no se puede excluir a ningún miembro de la sociedad, es decir, bienes que en algún sentido es compartible para todos. Por lo tanto, la escuela pública puede ser coeducadora, crítica, tolerante, investigadora, propiciadora del aprendizaje a través de la experiencia y como instrumento para garantizar el derecho de todos a la educación.

La escuela pública para que cumpla con su papel en el proceso educativo del educando, le corresponde una partida presupuestal prioritaria del gobierno destinada a gastos en educación, es decir, una cantidad de dinero que el Estado aplica a todas las instituciones públicas educativas y descentralizadas del Estado que tienen el papel de brindar un servicio educativo a una sociedad. Algunos autores consideran “que es un gasto comprometido por disposiciones constitucionales o

<sup>5</sup> Ayala Espino, José, *Fundamentos institucionales del Mercado*, UNAM, México, 2002, 1ª edición, p. 221

legales que exigen determinada acción del Estado a favor de la educación y que implica necesariamente la asignación de recursos financieros.<sup>6</sup> Así que la educación como medio para transformar a la sociedad tiene una alta prioridad, por ello muchos países le dedican un gran porcentaje del producto interno bruto (PIB) al gasto educativo. Para este efecto el sector público ha tenido que recurrir como todos los países, en la práctica de recabación de impuestos como fuente principal de ingresos, devolviéndolos a su vez a la sociedad como un gasto a favor del sector educativo.

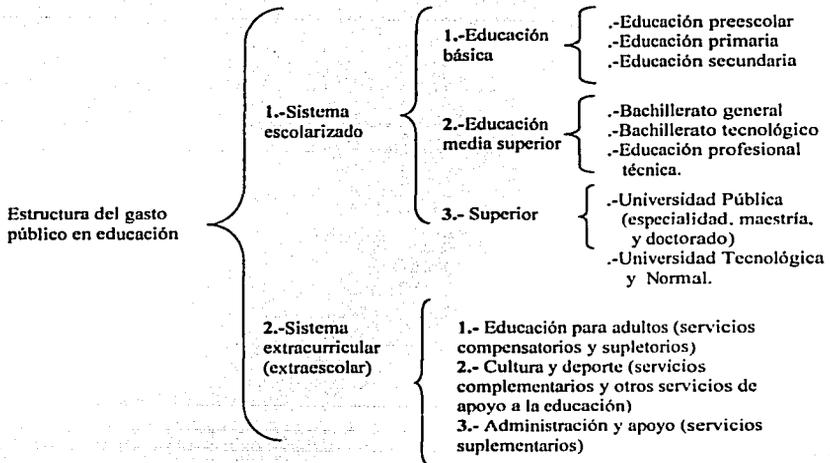
El financiamiento educativo se establece en base a los programas y presupuestos, hay que distinguir los gastos corrientes (personal docente y administrativo), que logran la mayoría de estos créditos, al igual que las inversiones de capital (edificios, equipamiento e investigación etc.). La educación básica esta estructurada por niveles educativos siendo ésta a la que se les asigna mayor presupuesto, pero la educación superior retiene cada vez porcentajes elevados, sin embargo, a la actividad extracurricular se le asigna muy poco del presupuesto.

En el caso de México la estructura del gasto público se encuentra dividida en dos partes importantes, el sistema escolarizado y el sistema extraescolar (extracurricular). El primero de ellos a su vez esta subdividido en educación básica, educación media superior, y educación superior. El segundo se encuentra dividido en tres: la educación para adultos que comprende los servicios compensatorios y supletorios, cultura y deporte (otros servicios de apoyo a la educación) que son los servicios complementarios, y por último está la administración y apoyo los cuales son los servicios suplementarios. Ver esquema 1.

---

<sup>6</sup> Brodersohn, Mario y María Ester Sanjujo, *Financiamiento de la educación en América Latina*, F.C.E., México, 1980, 1ª edición p. 50

### Esquema I



Fuente: [www.sep.gob.mx](http://www.sep.gob.mx).  
[www.incgi.gob.mx](http://www.incgi.gob.mx).

### 1.2.- Los servicios

Los servicios se consideran bienes intangibles, siendo una cualidad central en la generalidad de los mismos, por ejemplo los servicios recibidos como el transporte, educación, o los bancos es intangible, esto nos lleva a decir que son bienes económicos de carácter inmaterial a los que no se materializan en objetos tangibles. Por lo tanto, los servicios en su mayoría a pesar de ser bienes intangibles, también decimos que son actividades que facilitan y delegan funciones, podemos mencionar los servicios que ofrecen los bancos a través de sus tarjetas de crédito, las transacciones interbancarias vía Internet y los cajeros automáticos que facilita el servicio pero transmite la responsabilidad al sujeto quien requiera de dicho servicios.

El servicio como medio para satisfacer necesidades en muchos casos consiste en la realización del trabajo de los hombres, por ejemplo, los prestadores de servicios educativos como los bibliotecarios, los de control escolar, informática; los paraescolares (música, teatro, danza y pintura), laboratorios, etc. Ahora bien, en el aspecto educativo los servicios los podemos considerar como una prestación, dirigido a las personas que participan directamente en el proceso educativo como son: docentes, alumnos, autoridades, funcionarios y personal administrativo.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Esta prestación de servicios intangibles y tangibles es una tarea importante que las escuelas educativas deben proporcionar con el objetivo de la formación de hombres.

Los servicios educativos se pueden encontrar de diferente índole, según corresponda a los intereses de las personas quien lo solicite, como pueden ser servicios curriculares y extracurriculares (extraclase), ver cuadro 1.

**Cuadro 1**  
**Servicios curriculares y extracurriculares**  
**en el proceso escolar educativo**

Servicios curriculares en el proceso escolar educativo.	Servicios extracurriculares (extraclase) en el proceso escolar educativo.
-Planes de estudio	-Préstamo de material (libros, revistas, periódicos), cassettes, cd's y videos
-La versión alumno	-Biblioteca electrónica
-Asesorías de aprendizaje	-Servicio de sala de computo (Internet)
-Orientación educativa	- Servicios de computo para el manejo de nuevas tecnologías
-Técnicas y estrategias de aprendizaje	-Unidad de servicio escolar
	-Parascolares (música, teatro, danza y pintura)
-Programas de estudio	-Cursos de nivelación y capacitación
	-Talleres y laboratorios
-Contenidos y objetivos de las asignaturas clase	- Unidades de servicios educativos, culturales y artísticos
-Métodos y técnicas de evaluación en clase.	-Servicio de fotocopiado
	-Los servicios complementarios, compensatorios, supletorios y suplementarios.

Fuente: Investigación propia.

Los servicios educativos mencionados en sus diferentes tipos y variantes son importantes para los educandos y quienes ayudan a construir el aprendizaje, ya que de esta forma se estarían formando hombres con calidad en una institución educativa. Ahora bien si nos referimos a la actividad curricular en una institución educativa diremos que es el nivel de enseñanza en un salón de clase y/o aula, pero ante todo representa un catálogo de planes de estudio, objetivos, metodologías de aprendizaje; contenidos y todos los materiales necesarios para la realización de los temas (textos, aparatos, etc.), encaminados al proceso de enseñanza-aprendizaje de los educandos en una escuela, en donde las actividades educativas escolares tengan una finalidad última el de promover el crecimiento personal del alumno en cuanto a sus conocimientos, destrezas, valores y normas. En esta actividad curricular el profesor sirve como un órgano administrativo que propone objetivos, que planifica, transmite y evalúa el grado de aprovechamiento del alumno, además revisa la estructura y los métodos educativos dentro de una institución educativa.

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

En el proceso educativo del educando se encuentran los servicios educativos extracurriculares, en donde en muchas ocasiones la escuela ha reforzado a la opinión pública que todo el aprendizaje del hombre debe ser construido en un salón de clase, en el que se tiene que pasar por un proceso rígido, por un proceso curricular obligatorio que involucre a un maestro y que requiera de asistencia a clase de tiempo completo. Cuando sabemos que muchos de los conocimientos y habilidades son desarrollados fuera del aula de clase, desde luego apoyado de los servicios extracurriculares como son: las bibliotecas, salas de computo, laboratorios, o de cualquier otro centro de investigación que de alguna forma contribuyen a la formación del recurso humano.

La escuela como institución educativa donde se estipula que el saber es el resultado de la enseñanza, siendo así que la mayor parte del conocimiento se construye fuera del salón de clase, donde los educandos reciben diferentes servicios extracurriculares que no figuran en los programas escolares y no tienen un valor curricular, sin embargo, estos cada vez mas se vinculan con la escuela.

La educación extracurricular puede dividirse en cuatro tipos de servicios educativos dependiendo de su propósito y de la población al cual se dirige:

- a) Los servicios *complementarios*, tienen como función ampliar y enriquecer la educación escolarizada mediante recursos auxiliares como biblioteca, paraescolares (música, teatro, danza, y pintura), servicios de computo, talleres, laboratorios, unidad de servicio escolar; museos, obras de teatro, etc.
- b) Los servicios *compensatorios*, se dirigen primordialmente a la población ya integrada al proceso productivo nacional y tiene como finalidad la capacitación y actualización permanente, que permiten adaptarse a las cambiantes condiciones de trabajo y alcanzar mayores niveles de bienestar social. Abarca los sistemas abiertos de educación, Tele secundarias, los cursos por correspondencia y al Instituto Nacional para la Educación de Adultos.
- c) Los servicios *supletorios*, están orientados a grupos marginados, urbanos y rurales para proporcionales una formación y capacitación equivalente a la que ofrecen los medios escolarizados, por ejemplo, los esfuerzos de castellanización, alfabetización, y primaria intensiva para adultos.
- d) Los servicios *suplementarios*, se desarrollan a nivel nacional y tienen como propósito informar sobre los deberes y derecho del ciudadano, por ejemplo programas masivos de campañas de vacunación, de planificación familiar, de conservación del agua.

Los servicios complementarios en el proceso educativo son:

Los servicios bibliotecarios, entre los diversos medios educativos incluidos en esta modalidad extracurricular, ocupan un lugar relevante. Si se pretende obtener un panorama realista en lo que los servicios bibliotecarios se refiere, no puede ignorarse que este es uno de los campos en los que más ha dominado la improvisación, en donde muchas bibliotecas institucionales y públicas no cumplen con el mínimo necesario de material bibliográfico solicitado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), para satisfacer las demandas de investigación de los educandos, para ello es necesario expandir la red nacional de bibliotecas públicas no sólo en cantidad sino también con calidad.

En 1995 en México se tenían 11,009 bibliotecas públicas, para 1999 se llegaron a tener 11,850 bibliotecas como podemos ver es muy poca la diferencia con tan sólo de un 7.09% en expansión de bibliotecas. Por lo anterior es importante que las bibliotecas públicas se integren a las tareas de educación curricular, para ello, es importante que se les dote de recursos humanos, material y equipo necesarios.

Las actividades extracurriculares deben ir de la mano con las actividades curriculares, con la finalidad de que se pueda tener una calidad de educación y una mejor formación de hombres, ya que éstos tarde que temprano se tendrán que incorporar a las unidades productivas para poder producir bienes con calidad y obtener una ventaja competitiva en el comercio internacional, para ello es esencial el desarrollo de los servicios extracurriculares.

### **1.3.- La ventaja competitiva y la educación.**

La escuela clásica nos ha ayudado a entender que "los países del mundo pueden beneficiarse de la especialización internacional y del libre comercio,"<sup>7</sup> es decir, que cada país debe especializarse en la producción de aquellos bienes que pueden producir a menor costo relativo con respecto a otros países. Adam Smith (1723) fue uno de los principales en sostener estas ideas, a través de su teoría de la ventaja absoluta con el argumento de que cada país puede producir un bien a un costo absolutamente menor y especializarse en lo que pudiera producir de forma más eficiente que otros países e importar otros en los que tenga una desventaja absoluta. Cuarenta años más tarde David Ricardo (1772) dio a conocer la llamada teoría de la ventaja competitiva, señalando que si un país tiene una desventaja absoluta en la producción de bienes, este país puede especializarse en la producción de un bien en el que tenga ventaja absoluta, por lo tanto, el país pasa a tener una ventaja competitiva, es decir, que el país en un principio tenía una desventaja absoluta de bienes, posteriormente se especializa en cierto bien y adquiere una ventaja comparativa con respecto al otro país.

Este postulado de las ventajas comparativas en el que "los países deben producir aquellos bienes y servicios sobre los cuales su dotación de factores les permite tener una ventaja comparativa sobre otros países. Así mismo, deben abstenerse de producir en los sectores en los que no cuenta con estas ventajas,"<sup>8</sup> sigue siendo vigente en la economía actual. Por ejemplo, un país como China, que por el tamaño de su población tiene una ventaja comparativa por su abundante mano de obra con respecto al resto del mundo, es más competitivo en aquellas actividades económicas que son intensivas en mano de obra. Por esta razón-China ha sido el líder en captación de inversión extranjera.

Existe, sin embargo, un elemento que le ha dado esperanza de ser competitivos a aquellos países que no cuentan con abundancia en factores productivos (mano de obra, tierra y capital). Este factor es el desarrollo tecnológico, que busca generar nuevas formas de producir que sean más eficientes en términos de su uso de sus factores, en tal caso se encuentra Japón con su alta competitividad para diseñar y producir automóviles. Cabe mencionar que esta competitividad no llega nunca a ser

<sup>7</sup> Chacholeades, Milteades, *Economía Internacional*, McGraw-Hill, México, p. 13

<sup>8</sup> Ruiz, Rocio, "Política Económica de Competitividad", en *El mercado de valores*, nacional financiera, México, 2002, año LXII, número 12, p. 11

absoluta, es decir, que aunque Japón se especialice en la producción de automóviles contrasta con su incapacidad para ser autosuficiente en materia de alimentos.

Así entendemos que los países dentro del comercio internacional tienden a especializarse en la producción y exportación de aquellos productos en los que posee mayor ventaja competitiva frente a otros países, en virtud de los bajos costos de los factores de producción. Como consecuencia de esta especialización la producción mundial total tiende a aumentar y diversificarse trayendo como beneficio para los consumidores una diversificación de bienes a un menor costo.

Las condiciones de competitividad internacional de las unidades básicas de producción (empresas), tienen la oportunidad de desarrollar sus mercados en el exterior, dependiendo como se a mencionado, de su nivel de desarrollo tecnológico o bien como lo describe Michel Porter (1991) en su estudio en el que las empresas deben mantener una ventaja en determinados campos y sectores. A pesar que su teoría se basa en los determinantes del éxito internacional en sectores que cuentan con tecnología compleja y recursos humanos altamente calificados, que ofrecen altos niveles de productividad para alcanzar el éxito competitivo, señalando también que las empresas han de poseer una ventaja competitiva en forma de costos inferiores, de productos diferenciados, productos refinados y con servicios de calidad. Todo esto logrado mediante procesos de producción más eficientes que se traduce directamente al crecimiento de la productividad en el comercio internacional.

Las empresas alcanzan su posición de competitividad por el lado del producto, asegurándose su penetración en mercados a través de los elevados estándares de calidad. los factores que intervienen en la calidad del producto y servicios son la tecnología de la producción, la certificación de la calidad impuesto por el comercio internacional. Las empresas competitivas son tecnológicamente avanzadas los que les permite mantener elevados estándares de calidad de los productos y servicios. En base a todo esto llegamos a entender que la ventaja competitiva es la capacidad de las empresas de vender más productos o servicios y mantener su participación en el mercado, sin necesidad de sacrificar sus ganancias. Así entendemos que ha inicios de este siglo XXI, México no escapa de los tintes de una realidad de un mundo globalizador, que no es otra cosa más que una interrelación entre las economías y movimiento de capitales, donde la eficiencia se ubica con la libre competencia y el libre comercio, donde los países se empiezan a especializar en ciertos bienes abatiendo costos para mantener una ventaja competitiva en el marco internacional de competencia, ante estas circunstancias los avances científicos y tecnológicos van encaminados a cambiar los patrones de producción para producir bienes con calidad. Ante esta realidad el planificador de la educación, el Estado debe reflexionar para responder a los desafíos de la globalización, porque tal parece que la educación impartida no responde a las nuevas exigencias y a un si le anexamos que los recursos destinados a la educación, la ciencia y la tecnología son escasos.

Es ampliamente aceptado que cuando la calidad de la educación es baja se crea un ambiente propicio para el subdesarrollo, la pobreza y la desigualdad social. Es innegable, por ejemplo, que contar con estabilidad macroeconómica y un proceso de apertura importante ha contribuido al más rápido desarrollo de varias economías en el mundo. Sin embargo, en muchas de esas economías las reformas macro han fallado en acelerar la inversión y reducir la pobreza.

Las razones de tal situación se encuentran generalmente en la poca atención que se ha dado entre otros elementos a lo que es la educación. "un bajo nivel educativo se convierte en una barrera que impide a los países aprovechar muchas de las oportunidades que brindan los mercados, debido a su carencia de mano de obra capacitada."<sup>9</sup>

Por ello se debe entender que para responder a los desafíos de la globalización es necesario preparar a las personas, de ahí que la educación juega un papel importante, ya que el recurso humano mientras se encuentre mayor preparado y/o especializado el país tendrá una ventaja competitiva en relación a otros países, por lo tanto, la educación ocupa un lugar central en el país, porque le va a permitir tener una población mejor capacitada y con ello aspirar a un desarrollo científico y tecnológico, lo que a su vez tendrá incidencia en el proceso productivo, obteniendo bienes y servicios de calidad que pueden ser intercambiados en un comercio internacional. Lo anterior se deriva de una buena preparación de los recursos humanos en un proceso educativo curricular y extracurricular.

La educación ofrece la oportunidad para que las personas lleguen a ser más productivas y que este recurso humano al incorporarse a las unidades económicas derive en un aumento constante de producción y diversificación, que implica procesos de competencia, buscando una mayor productividad y competitividad. Todo esto requiere de una mayor preparación y desarrollo del recurso humano, donde éstos van a depender de una buena calidad de educación, como consecuencia les va a permitir a las personas aspirar a mejores niveles de ingreso y por tanto de vida. Entendemos así, que la educación tiene un papel importante en la preparación del recurso humano, ya que éste recurso al incorporarse al proceso productivo va a poder incrementar la productividad de bienes y servicios con calidad, al darse esto las unidades económicas (empresas) van a tener una ventaja competitiva ante otros países gracias a la educación y capacitación del recurso humano.

Las actividades curriculares y extracurriculares son importantes en el proceso educativo para la formación del capital humano, pero en la realidad se le da más importancia a la actividad curricular que a la extracurricular. Al no darle la importancia debida tiene como efecto la no preparación adecuada del recurso humano, una ineficiencia en la optimización de los recursos disponibles y un incremento en los gastos institucionales por dar un mal servicio, por tanto, implica no sólo un costo social sino también educativo. Su repercusión es al integrar estos individuos al proceso productivo, no van aportar externalidades positivas (aptitud para trabajar en equipo, producir bienes con calidad), esto va a redundar el de no incrementar la productividad, es decir, el de no producir bienes y servicios con calidad, trayendo consigo la pérdida de competitividad, un bajo nivel de ingresos y por ende de vida.

El más reciente informe de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) sobre México señala: "en el largo plazo, el mayor potencial para mejorar el empleo y el ingreso, y por tanto para aliviar la pobreza, reside en el fortalecimiento del capital humano."<sup>10</sup> Es decir, que éstos desarrollen sus capacidades, habilidades, destrezas y sobre todo conocimientos, por ello, es importante que los proyectos educativos estén dirigidos cada vez más a brindar una educación con calidad, apoyado de los servicios curriculares sin desmeritar a los servicios extracurriculares.

<sup>9</sup> Ayala Espino, José, *Fundamentos institucionales del Mercado*, UNAM, México, 2002, 1ª edición, p. 216

<sup>10</sup> Loyola, Aurora, *Los actores sociales y la educación*, UNAM, México, 1997, 1ª edición, p. 16

#### **1.4.- La encuesta como mecanismo de evaluación.**

La educación como factor de progreso atraviesa por tiempos de cambio que obliga a las escuelas públicas a realizar adecuaciones para mejorar sus niveles de servicios educativos con calidad, con la finalidad de que los educandos en su momento conozcan la cultura del servicio.

Las escuelas públicas tienen la oportunidad de aprovechar los recursos destinados por el gobierno a la educación, para que en su momento los servicios educativos extracurriculares cambien de manera sustancial. Ante esta situación es evidente que los directivos de la educación desempeñen un papel fundamental, implicando para esto romper con la resistencia al cambio, pero si desarrollando actividades con mejores esquemas operativos y administrativos, sin lugar a duda un aspecto de suma relevancia es la calidad de los servicios extracurriculares, que permitirá a las escuelas públicas ofrecer mejor capacidad de respuesta. Bajo este enfoque las instituciones educativas primero que nada deben buscar la eficiencia orientado hacia los educandos, aprovechando los recursos que el gobierno destina a la educación extracurricular. Para lograr valorizar estos recursos y los servicios extracurriculares, se presenta la encuesta como mecanismo de evaluación, ya que en muchas de las instituciones la utilizan como instrumento de evaluación, para ello existen varias alternativas para medir la calidad de los servicios y/o para investigar las necesidades de las personas, según las circunstancias específicas del caso. En este ensayo únicamente denotaremos lo que es la encuesta, los demás los mencionaremos ya que no son materia de este ensayo. A continuación se presentan algunos instrumentos de evaluación para medir la calidad en los servicios:

- Comunicación directa con el usuario
- Entrevista (directa e indirecta)
- Encuestas
- Grupos de enfoque
- Diagnósticos
- Diagramas de causa – efecto
- Diagramas de flujo de proceso.

Los instrumentos de evaluación son varios, pero utilizaremos "la encuesta" ya que la importancia de este ensayo radica en tener un conocimiento con la aplicación de este instrumento de si los educandos reciben un servicio extracurricular de calidad y además de valorizar el gasto que efectúa el gobierno en las actividades extracurriculares, por lo tanto, la encuesta como mecanismo de evaluación lo entenderemos como una técnica cuantitativa que consiste en una investigación realizada sobre una muestra de sujetos, representativa de un colectivo más amplio que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación (cuestionarios) con el fin de conseguir mediciones cuantitativas sobre una gran cantidad de características de la población. El cuestionario es el instrumento de la encuesta y es un instrumento de recogida de datos rigurosamente establecido.

Las encuestas tienen varias ventajas:

- Técnica más utilizada y que permite obtener información de casi cualquier tipo de población

- Gran capacidad para estandarizar datos, lo que permite su tratamiento informático y el análisis estadístico
- Relevantemente barata para la información que se obtiene con ello
- Es el método más fácil para obtener información de número grande de personas
- Con un buen diseño, es fácil la interpretación de resultados.

La encuesta como instrumento de evaluación, es importante conocer algunos pasos para su elaboración, aplicación y conocimiento de sus resultados.

Procedimiento para la elaboración de la encuesta:

1. Identificar detalladamente el tipo de información que se desea obtener de la encuesta
2. Determinar las preguntas que se requieran para obtener dicha información (abierta, cerrada y dicotómica)
3. Determinar el tipo de pregunta que se utilizará
4. Determinar el orden de las preguntas
5. Elegir un diseño adecuado
6. Realizar una prueba preliminar (pilotear la encuesta)
7. Revisar los resultados y elaborar el diseño final.

El ejemplo de la encuesta aplicada se puede consultar en el anexo 1.

Para efectuar el levantamiento de la encuesta, "calidad de los servicios extracurriculares" en el proceso educativo escolar, es conveniente tener un acercamiento con los educandos para lograr que sea debidamente contestado el cuestionario y los resultados que se obtengan de las encuestas, deben ser evaluados de forma individual, es decir, sólo será aplicable para la institución educativa encuestada.

Una vez terminado el levantamiento de las encuestas se procede a efectuar el conteo estadístico para las preguntas cerradas, para facilitar la suma se sugiere que se vacíen los datos en una hoja cuadrículada. Al terminar el conteo de todas las encuestas, se determina el porcentaje de la respuesta con una regla de tres simple (ver anexo 2).

Para determinar la calidad de los servicios extracurriculares y así poder interpretar los resultados, para ello, es necesario hacer una breve descripción de los resultados, poniendo especial atención en aquellos factores que muestran debilidad, esto permitirá establecer medidas correctivas. En su aplicación, ver caso práctico capítulo IV.

Ante esta ventaja que ofrece la encuesta se puede intentar generar una cultura de calidad en los servicios extracurriculares, con la intención de lograr acercar a los directivos de las instituciones educativas a esta cultura, así como también de los mismos prestadores de los servicios extracurriculares (administrativos y trabajadores), esto es con la intención de que los educandos conozcan y reciban los servicios extracurriculares con calidad en el proceso educativo escolar. Con este propósito cuando los educandos egresen y conozcan la cultura del servicio, y en su momento se incorporen a las unidades productivas y/o a cualquier institución, ya sea de investigación o pública puedan realizar acciones con calidad.

## **Capítulo II.- Breve reseña histórica de la educación pública en México.**

En México, la preocupación por la educación no es reciente, pues ya nuestras grandes civilizaciones indígenas, entre ellas la mexicana se formaban en instituciones educativas como el Calmecac.

De la Revolución Mexicana a la fecha no ha habido una continuidad en los diferentes programas y planes de enseñanza, es por eso que quizá la educación en México no haya logrado un avance tan notable como en otros países por ejemplo los de la Unión Europea. Sin embargo, es bueno reconocer que los cambios en la educación han tenido aciertos en sus diferentes fases y proyectos. Cabe señalar el impulso que le brindo José Vasconcelos con su política educativa.

La educación es para todos, fase que encierra uno de los máximos anhelos de la población mexicana; sin embargo a inicios de este siglo XXI, aún no se logra integrar un programa real y acorde a lo que nuestro país requiere para poder enfrentar los retos de este mundo globalizador. Aun, si le anexamos "que el país a estas alturas esta bastante implicado en el proceso de globalización y que varias de sus políticas educativas son influenciadas por los cambios que tienen lugar en otros países."<sup>11</sup>

Es por eso que se expone este breve análisis de la educación en sus diferentes etapas históricas, no con el afán comparativo, sino el de reconocer y valorar la educación en el momento actual ante este mundo globalizador.

### **La educación pública en la época prehispánica.**

La educación estaba impartida por el Estado y comenzaba a los 15 años, la forma de educación se clasificaba en tres clases de escuela: El Calmecac–especie de monasterio donde se formaba la clase noble; el Telpochcalli–un colegio militar para los plebeyos; el Cuicacalco–escuela de danza y música–para los no destinados al sacerdocio.

### **La conquista**

La cultura general fue impuesta por las acciones de la iglesia, dentro de sus instrucciones evangelizadoras fue atender primero a los indios, así que la primera escuela del continente fue la que se abrió en 1524 por Fray Pedro de Gante en su convento de San Francisco de México.

Los Jesuitas a su llegada en 1572 dieron gran impulso a la enseñanza general a la juventud criolla, donde establecieron 12 escuelas primarias, a fines del siglo XVIII fundó el gobierno civil cuatro importantes colegios: La Escuela de Gravado (1778), el Colegio de Nobles Artes de San Carlos (1781), el Jardín Botánico (1778) y el Real Seminario de Minería (1792).

Las universidades que se abrieron en la Nueva España fueron dos: La de México (1551,1553), la primera de América continental y la de Guadalajara (1792).

---

<sup>11</sup> Sitio web: [http:// www.sep.gob.mx](http://www.sep.gob.mx).

### **Fin de la Nueva España.**

La educación impartida en este período estaba destinada a los hijos de los nobles; los esclavos que eran los indígenas estaban destinados a la preparación para el trabajo. En este periodo aun se mantienen los tintes de una educación eclesiástica, en donde se educaba en torno al amor del prójimo.

En la historia de México, surge Don Miguel Hidalgo, quien preocupado por la igualdad en la educación de los indígenas realizó la traducción de varios textos provenientes de Europa, ante esto la educación en México tomaba un nuevo giro.

### **Independencia de México.**

Al sobrevenir la independencia de México, en 1821 la educación todavía mantenía tintes coloniales, en donde la educación conservaba características esenciales religiosas por ser el Clero y los particulares quienes desempeñaban la función de impartirla.

El primer intento en el México independiente, para organizar la educación sobre bases diferentes a las coloniales, fue iniciado por particulares en febrero de 1822, con la fundación de la compañía Lancasteriana, institución que llegó a tener gran importancia sobre la que descansó la educación elemental en todo el país hasta la restauración de la República en 1867 año en que se inició su decadencia. Hasta el año de 1823 es cuando se tiene conocimiento de que el gobierno se hizo cargo, por primera vez, de los asuntos referentes a la educación, a través de la secretaría de Estado y Despacho de Relaciones Exteriores e Interiores.

La primera Constitución Federal del país, promulgada el 4 de octubre de 1824, dispone en materia de educación que el congreso tendrá facultades para legislar sobre este particular, erigir escuelas y reglamentar el derecho de autor sin perjuicio de la libertad que en sus respectivos Estados, tienen las legislaturas locales en materia de educación pública, por lo tanto, y de acuerdo con la Constitución de esa época, el Gobierno Federal no se le comprometía a sostener escuelas, a fijar políticas educativas, ni a limitar a los particulares en materia de enseñanza, encomendándose a los ayuntamientos la obligación de impartir la instrucción pública elemental.

El 15 de septiembre de 1826, el primer presidente de la República, el general Guadalupe Victoria, declaró ante el congreso la falta de una ley para coordinar la enseñanza pública. Al asumir la presidencia Vicente Guerrero y posteriormente Anastasio Bustamante, se siguió haciendo notar la falta de tales leyes. Durante el gobierno interino de Don Valentín Gómez Farias se sentaron las bases para centralizar y organizar a la educación en México, en el mes de octubre de 1833, decreto el establecimiento de una Dirección General de Instituciones Públicas para el Distrito y Territorios de la Federación, la fundación de la escuela normal y la biblioteca nacional pública. La intención del presidente interino era que el Gobierno Federal se encargara de la educación elemental y de todos los establecimientos públicos de enseñanza, con la finalidad de eliminar al clero de las funciones educativas e instaurar la escuela laica. Durante este periodo de reconstrucción independentista e inestabilidad política marcada por los conservadores y liberales, la educación continuaba en segundo término, fue hasta el año de 1867 en donde Don Benito Juárez presidente de la República Mexicana expide la ley orgánica de la Instrucción Pública en el Distrito Federal, que es por décadas la base de la organización educativa del país.

### **La educación en el Porfiriato (1877-1880 y 1884-1911)**

Con la llegada de Díaz al poder se pensó que México tendría un avance económico, sin embargo, ese avance económico favoreció a una minoría en el poder, favoreció a la educación, pero a la educación de los jóvenes nobles provenientes de familias con cierto poder económico, una vez más la educación entró en un estancamiento. Ante esta desigualdad económica y favorecimiento de la educación a una cierta clase social, la educación fue tomada nuevamente por la iglesia, que se convirtieron en cómplices silenciosos de la clase en el poder.

El 22 de septiembre de 1910, como una de las conmemoraciones del centenario de la independencia, Don Porfirio Díaz inaugura la nueva Universidad Nacional de México, que dependería de la Secretaría de Instrucción pública.

La educación impartida por el Estado se vio minimizada por las raquílicas aportaciones que se recibían. La miseria prevaeciente en el país hizo que los jóvenes abandonaran las escuelas públicas e inmigraran a las actividades productivas para ayudar al sustento de la familia a sobrevivir

#### **Reorganización Nacional**

Con la salida de Porfirio Díaz del país, el país quedó débil en varios aspectos de la vida social, la educación carecía de una estructura firme, la Universidad se dedicaba sólo a los estudios profesionales. El país tenía una tarea más importante que la educación, era la reorganización del país.

Al triunfo de la revolución, Don Francisco I. Madero asume el poder (1911-1913), mismo en el que ha de enfrentarse a diferentes rebeliones, como preámbulo de una nueva etapa de inestabilidad política, motivo por el cual nada hace por la educación.

Con Victoriano Huerta al frente (1913-1914), quiso impartir una educación en donde los militares instruidos fueran los transmisores de la enseñanza, aunado a esto empezó a dar sus indicios la industria nacional como generadora de ingresos para el país, ante esto la educación volvió a pasar a un segundo término.

Las demandas revolucionarias continuaban, en materia de educación se pedía que la enseñanza debería ser gratuita, laica y obligatoria en todo el país; el gobierno de don Venustiano Carranza (1914, 1915-1920), apoyó un cambio de política en la organización educativa del país, tratando de suprimir la Secretaría de Instrucción Pública y Bellas Artes e impulsando la descentralización de la enseñanza. Para tal efecto en 1916, Carranza crea direcciones generales como: La Dirección General de Educación Pública y la Dirección General de Bellas Artes.

La estructura de la Constitución Mexicana de 1917 en el capítulo correspondiente a las garantías individuales destacan los artículos 3º, 24 y 27, el primero al igual que la constitución de 1857, trata sobre la educación, sólo que de forma más explícita. Sigue proclamando que debe ser libre y laica, pero después de destacar las características democráticas, nacionalistas y de igualdad social que

debe tener la educación, niega a las incorporaciones religiosas su intervención en todo plantel en que se imparta la enseñanza de cualquier grado.

La realidad es que don Venustiano Carranza y los constituyentes obraron con la mejor fe democrática al descentralizar los servicios educativos, suprimiendo la Secretaría de Instrucción para entregar la responsabilidad a los ayuntamientos. Desafortunadamente los resultados fueron malos para la educación, pues el país no estaba maduro ni preparado políticamente, ni económicamente para que los ayuntamientos respondieran a los servicios educativos.

### **Álvaro Obregón (1920-1924)**

Las escuelas siguieron manejadas por los ayuntamientos, con el general Álvaro Obregón, su política educativa fue muy destacada ya que contempló un plan de instrucción pública que llegaría a los sectores populares, incluyendo el área rural, como único camino para impulsar el desarrollo de estos sectores y mejorar la productividad del país. En esta presidencia le fue encomendado la tarea educativa al Lic. José Vasconcelos.

#### **La Política Educativa de José Vasconcelos.**

La obra de Vasconcelos constituyó una verdadera revolución cultural, que no sólo abarcó las áreas científicas de la enseñanza, sino también promovió las letras y las artes en general. Para poder cumplir con los postulados esenciales del Artículo tercero constitucional se creó la Secretaría de Educación Pública (SEP) el 20 de julio de 1924. Su tarea importante fue crear escuelas rurales en todo el territorio y dotar a la comunidad indígena de escuelas con el ideal de elevar el nivel de vida.

El proyecto concebido por Vasconcelos organizaba la nueva secretaría en tres grandes departamentos: Escolar, el de Biblioteca y el de Bellas Artes. La obra educativa de Vasconcelos fue muy importante y difícilmente superada, pero dejó el puesto en 1924 por diferencias de ideales con el entonces presidente Álvaro Obregón.

#### **Autonomía de la Universidad**

El periodo comprendido de 1924-1928, se da una crítica fuerte contra la Universidad, ya que la juzgaban que ésta se alejaba cada vez mas del pueblo convirtiéndose en una institución aristocrática y conservadora.

La campaña contra la Universidad fue tanto que el presidente de la Republica Lic. Emilio Portes Gil (1928-1930), consideró que para reducir las constantes agitaciones políticas en torno a la Universidad, el remedio no podía ser otro que la Autonomía Universitaria, por lo que tal decisión justificó la creación de la Ley Constitutiva de la Universidad, hecho ocurrido en 1929, la cual daba alumnos y profesores una más directa y real ingerencia en el manejo de la Universidad que es indispensable que aunque autónoma sigue siendo Universidad Nacional.

**Manuel Ávila Camacho  
(1940-1946)**

En el ramo de la educación que desarrolló el gobierno Ávila Camacho, según los datos condensados en 1940, la población de México era analfabeta, en aquel entonces, en un 50%. Por esto el presidente Ávila Camacho promulgó la ley que estableció la campaña nacional contra el analfabetismo, por lo cual se obligó a todos los mexicanos que supieran leer y escribir.

En materia de gastos, en 1940 último periodo presidencial del general Lázaro Cárdenas, la Secretaría de Educación Pública tuvo una asignación de \$73,800,000.00, para 1941 primer año del régimen del general Ávila Camacho, el presupuesto de educación fue de \$77,850,000.00. Con estas cifras podemos observar el impulso que empezaba a tener la educación, de acuerdo con el número de escuelas que en total eran 16,615 en funcionamiento. En 1946, el presupuesto en educación aumentó considerablemente a \$207,900,000.00, incremento que se destino a la construcción de escuelas.

**Miguel Alemán Valdez  
(1946-1952)**

En materia educativa se llevó a cabo una campaña para la construcción de escuelas, planteó y construyó la Ciudad Universitaria en la capital. El presidente Alemán planteó que el progreso de la nación no podría lograrse si no hay una educación superior, por lo que era necesario estimular el desarrollo de la Universidad Nacional, la casa máxima de estudios del país.

**Adolfo Ruiz Cortines  
(1952-1958)**

En materia educativa se incrementó de forma ligera lo conseguido por los anteriores presidentes. Se abrieron numerosas escuelas particulares y la enseñanza Universitaria prosiguió su normal desarrollo.

**Adolfo López Mateos  
(1958-1964)**

El 17 de agosto de 1964 se inauguró la Unidad Profesional de Zacateco del Instituto Politécnico Nacional. Los estudiantes de carreras técnicas que en 1958 eran 46,000 pasaron a ser seis años después 145,327. Los subsidios otorgados a las universidades aumentaron de 92 a 357 millones, en 1960 se estableció la distribución gratuita de textos para las escuelas primarias.

**Gustavo Díaz Ordaz  
(1964-1970)**

El régimen de Díaz Ordaz se privó a sí mismo de un instrumento valioso como es planificación, sin planificación no logró expandir el sistema educativo, aunado a esto sindicalismo contribuyó muy poco para promover un mejoramiento educativo.

La reforma educativa propuesta por el presidente de la República, a raíz del movimiento estudiantil de 1968, consistía en un proyecto integral para resolver los problemas que aquejaban a la juventud del país. Tal reforma nunca se realizó y esta omisión constituye uno de los más grandes errores de su administración. Sin embargo, no todo fue negativo, ya que mediante una extensa consulta popular, se implementó el calendario escolar único en todo la republica.

**Luis Echeverría Álvarez**  
(1970-1976)

La política educativa de Luis Echeverría procuró inspirarse en una filosofía de cambio en dos grandes temas: La educación como proceso personal y también como un proceso social. En función de estos dos factores, el modelo tradicional de la educación nacional debería cambiar. Ante este modelo de educación lo que se pretendía era favorecer al pensamiento crítico, por lo tanto, los métodos educativos no podían ser rígidos, sino flexibles, donde este método no aceptara la memorización, sino la capacidad de observación de análisis y síntesis; que no proporcionara el conocimiento ya elaborado, sino que impulsaran al educando aprender por sí mismos y estimularan la creatividad.

El aspecto más valioso de esta administración consistió en la renovación pedagógica de la primaria, cuyos programas y textos se reformaron totalmente, con la concepción de la educación como un proceso personal de descubrimiento y exploración.

**José López Portillo**  
(1976-1982)

La educación propuesta por José López Portillo fue con una orientación humanista, donde decía que el hombre es el elemento más importante de un pueblo y como tal, éste se construye con los hombres y para los hombres cuyo desarrollo depende de la educación. Ante esta concepción humanista de la educación subrayó que todo el progreso tecnológico debería sujetarse al desarrollo humano y apoyarlo para llegar a su plenitud.

El sexenio de José López Portillo fue marcado por las movilizaciones magisteriales en la lucha de aumentos salariales, una vez mas se marcaba la preparación de los recursos humanos, en donde la educación sería el factor principal.

**Miguel de la Madrid Hurtado**  
(1982-1988)

El sector educativo en el sexenio de la Madrid tuvo un objetivo claro, el de elevar la calidad de la educación en todos los niveles a partir de la transformación integral de los docentes. De acuerdo con este propósito se planteaba una serie de objetivos:

- Racionalizar el uso de los recursos disponibles y ampliar el acceso de los mexicanos a la educación, con atención prioritaria a las zonas y grupos mas desfavorecidos.
- Vincular la educación y la investigación científica y tecnológica con las necesidades del país.
- Mejorar y ampliar los servicios en las áreas de educación física, deporte y recreación.

El objetivo propuesto de elevar la calidad de la educación a partir de la formación integral de los docentes, se quedó en objetivo, ya que la Secretaría de Educación Pública atendió al crecimiento y no la calidad.

### **La educación mexicana en los noventa**

Una de las características de la educación en los años noventa en México fue el de la "modernización" pues uno de los ideales del gobierno era vincular la educación con los cambios económicos que requería el país, dado a las transformaciones mundiales del libre mercado.

El proyecto modernizador calificado también como neoliberal datan de la época de Miguel de la Madrid Hurtado (1982-1988), fue impulsado con más decisión en el sexenio de Carlos Salinas de Gortari (1988-1994), y continuado con Ernesto Zedillo Ponce de León (1994-2000). La actual política educativa aspira a ser una continuación de la anterior.

Durante el gobierno de Carlos Salinas se comprometió a modernizar el país, debido a que México estaba inmerso en un mundo de transformaciones y de gran competencia internacional. Para ello reformó los Artículos 27º, 3º y 130º constitucional. Las reformas al Artículo 3º es en lo relativo a la educación y el 130º que se refiere a la personalidad jurídica de las iglesias, ante este contexto se abrieron nuevas perspectivas a favor de la libertad de enseñanza y la participación de la religión católica en la vida social y política, en sí lo que pretendió Salinas de Gortari era un liberalismo social y económico.

Recordemos que en el aspecto económico se propició aún más la privatización de las empresas públicas, la apertura de la economía al exterior y las negociaciones con los gobiernos de Canadá y de los Estados Unidos para la firma del TLC y de esta forma abrir las fronteras al libre mercado entre los tres países.

Este empuje de corte neoliberal que fascinó al mundo, causó grandes problemas a México, entre estos podemos mencionar el movimiento armado en enero de 1994 por un grupo de indígenas en Chiapas, en este mismo año en diciembre apareció una nueva crisis que mostró debilidades en la política económica, también se dio una concentración de la riqueza y de lo que hasta hoy seguimos viviendo es una corrupción dentro de los aparatos institucionales del gobierno. Así que la tarea educativa sólo era una expresión de esta tendencia modernizadora con una realidad educativa lejos de ser resuelta.

En materia de gastos a partir de 1983 se inició la caída del gasto en educación como proporción del producto interno bruto (PIB) paso de 5.3% en 1982 a 3.8% en 1983, y luego a su nivel más bajo en 1988 con 3.5%, esto fue dado a la crisis económica que de cierta forma obstaculizó el mejoramiento del sistema educativo, esta crisis trajo consigo el deterioro de los servicios educativos y el de la economía que debilitó la demanda de escolaridad, y aumentó los problemas de reprobación y deserción. Sin embargo a partir de 1990 con Salinas de Gortari el gasto en educación como proporción del PIB vuelve a incrementarse pasando del 3.7% para llegar en 1994 al 5.2% (ver cuadro 2).

Los aumentos en gastos en educación obedeció a distintos factores, entre los que destacan: la demanda popular por educación pública, la presión política ejercida por los maestros de la

Coordinación Nacional de Trabajadores de la Educación (CNTE), y para atender a su proyecto de modernización educativa por querer alcanzar los niveles de la modernización europea y norteamericana.

Frente a las nuevas circunstancias, el gobierno de Ernesto Zedillo se vio obligado a considerar la pluralidad política y ciertas demandas sociales. En materia de educación continuó con lo que el mismo impulsó como titular de la Secretaría de Educación Pública, así lo manifestó el Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000, según este documento manifiesta en "lograr que todos los niños y jóvenes cursen y culminen con éxito la instrucción básica, así como atender el continuo mejoramiento de la calidad de los servicios educativos, a fin de que efectivamente contribuya al desarrollo nacional y al bienestar de las personas."<sup>12</sup> Pero algunos estudiosos de la educación han señalado que uno de los principales problemas sigue siendo la desigualdad educativa que no ha sido atendida por el gobierno, esta desigualdad no sólo se ha manifestado en la sociedad si no también entre los estados del país, basta con observar los estados del norte de la República Mexicana comparados con los del sur en donde en "materia de calidad de la educación, se sabe, por los exámenes del Programa de Carrera Magisterial aplicado anualmente a aproximadamente siete millones de niños de primaria, que las escuelas que obtienen rendimientos muy bajos están concentradas, en una mayor proporción, en las entidades económicamente menos favorecidas."<sup>13</sup>

En cuanto a la política educativa del gobierno Vicente Fox no varían mucho de lo planteado en la modernización educativa, se trata de continuar por el mismo rumbo. Los retos siguen siendo: elevar el nivel educativo de los mexicanos, lograr la participación de los padres de familia en el proceso educativo y el de avanzar a la descentralización educativa. Entonces, esperamos que en su momento exista una política educativa de igualdad no sólo en lo social sino también que mire al norte y al sur del país, y que sirva de engranaje para ser competitivos en el nuevo contexto de la economía internacional, pero que a su vez esta educación no sólo se encuentre al servicio del consumo o del progreso material como muchos a veces lo pensamos.

---

<sup>12</sup> Martínez Rizo, Felipe, "La educación mexicana en los noventa", en *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, COMEI, México, 2001, volumen 6, número 13, p. 411

<sup>13</sup> Martínez Rizo, Felipe, Op. Cit., p. 412

### Capítulo III.- El gasto de educación en México.

#### III.1.- Breves consideraciones generales

Los gastos en educación en el caso de México, son esenciales para que las escuelas públicas puedan desarrollar sus actividades educativas y se puedan asegurar las condiciones de bienestar a la sociedad. En México en 1990 habo una reducción del gasto público en educación, por ejemplo, en ese año era de 27,321.7 millones de pesos representando el 3.7% respecto al producto interno bruto (PIB), para 1994 paso a 73,292.6 millones de pesos representando el 5.2% respecto al PIB. El gasto en educación se ha venido incrementando pero también ha permanecido casi constante, en 1977 se dio un gasto en educación pública de 151,257.1 millones de pesos representando el 4.8% en relación al PIB; para el año 2000 se puede decir que casi permanece el mismo porcentaje con el 5.0% de gasto público en educación respecto al PIB, (ver cuadro 2, gráfica 1).

Cuadro 2  
Gasto público ejercido en educación en México  
(1990 -2000)

AÑOS	GASTO PÚBLICO EN EDUCACIÓN (Millones de pesos)	GASTO PÚBLICO PORCENTUAL EN EDUCACIÓN RESPECTO AL PIB.
1990	27,321.7	3.7
1991	38,514.2	4.1
1992	49,828.1	4.4
1993	62,408.0	5.0
1994	73,292.6	5.2
1995	86,292.0	4.7
1996	121,020.0	4.8
1997	151,257.1	4.8
1998	186,312.7	4.8
1999	225,826.4	4.9
2000	272,055.4	5.0

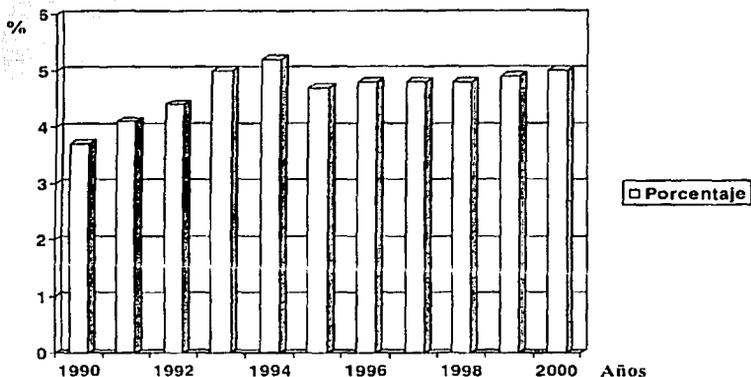
Fuente: Zedillo Ponce de León, Ernesto, *Tercer Informe de Gobierno, 1997*, anexo, México, p.196.

Fox Quesada, Vicente, *Segundo Informe de Gobierno, 2002*, anexo, México, p.30.

Síto web: [http:// www.inegi.gob.mx/estadísticas](http://www.inegi.gob.mx/estadísticas).

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

GRÁFICA 1  
Gasto público porcentual en educación respecto al PIB.



Fuente: Cuadro 2

#### Comparación de México en gastos en educación con respecto a países seleccionados

Sabemos que la educación juega un papel importante en la sociedad, ya que da la oportunidad a que sus hombres se formen, por ello muchos países le dedican un gran porcentaje al gasto en educación pública con respecto al producto interno bruto. Este indicador varía de un país a otro, por ejemplo, México en el 2000 le dedicó 5.0% con respecto al PIB; España para ese mismo año le destinó el 4.5%; en cambio Chile sólo le asignó el 4.2% con respecto al PIB para ese mismo año, (ver cuadro 3, gráfica 2).

Cuadro 3  
Participación del gasto en educación respecto al PIB  
según países seleccionados

PAÍSES	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Chile	2.8	2.9	2.9	3.0	3.2	3.4	3.7	4.0	4.2
España	4.8	4.9	4.8	4.7	4.7	4.6	4.6	4.6	4.5
México	4.4	5.0	5.2	4.7	4.8	4.8	4.8	4.9	5.0

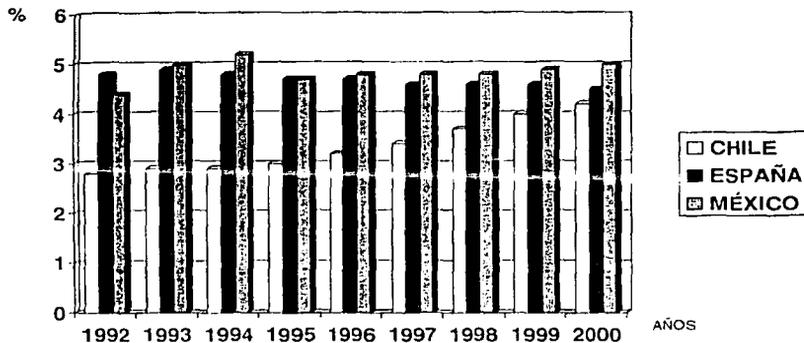
Fuente: Sitio web: <http://www.mideplan.d/estudios/gasto educ.pdf>

Sitio web: <http://www.abc.es/contenidos/apoyo/documentos/cifras 2001.pdf>

Fox Quesada, Vicente, *Segundo Informe de Gobierno. 2002*, anexo, México, p.30

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**GRÁFICA 2**  
Participación del gasto en educación respecto al PIB  
según países seleccionados



Fuente: Cuadro 3

Los gastos en educación al compararlos entre diferentes países ofrece puntos de referencia de gran utilidad para que en su momento el país puedan determinar si los esfuerzos realizados a nivel nacional en este aspecto son adecuados, además de la continua exigencia de que cada vez el hombre debe estar mas preparado, así que la inversión en la educación puede tener beneficios sociales y económicos al permitir que se desarrolle en mayor medida el acervo del conocimiento y capacidades a que nos referimos como capital humano. Por lo tanto, al hablar de los países que conforman la Unión Europea y los del TLC, es porque México, está involucrado en materia de política comercial, del cual el país tendrá que competir principalmente con los de Estados Unidos y Canadá.

Ante este mundo globalizador y de integración económica, en donde los países tienden a modificar las formas de producción dado al avance científico y tecnológico; además de que "los países tienden a especializarse en la producción de bienes en los que tienen algún tipo de ventaja competitiva o de proximidad al mercado."<sup>14</sup> Los países en desarrollo como México pueden aprovechar la globalización, y en particular el comercio y la inversión extranjera, para promover el crecimiento económico y mejorar los ingresos del país. Para lograr lo anterior se requiere que el Estado intervenga en la educación y que de impulso a la formación de capital humano mediante mayores recursos a la educación y capacitación, no olvidando que la educación ayuda a la formación de hombres, además que le va a permitir al país tener una población mejor capacitada y

<sup>14</sup> Camacho Ballesta, José Antonio y Mercedes Rodríguez Molina, "Servicios y Globalización", en *Comercio Exterior*, Banco Nacional de Comercio Exterior, México, 2003, núm.1, p. 13

con ello aspirar al desarrollo de la ciencia y tecnología propias, lo que a su vez tiene incidencia en el proceso productivo y por tanto en el crecimiento y desarrollo del país.

En el cuadro 4, observamos que los países mas desarrollados le dedican un mayor gasto a la educación, y esto desde luego varia de un país a otro utilizando como indicador el PNB, Al comparar México con cualquier país de la Unión Europea o con los países del TLC, vemos que dichos países le dedican un mayor gasto a la educación, por ejemplo, México en 1995 destinó el 4.9% en relación al producto nacional bruto, sin embargo, para ese mismo año el Reino Unido le destinó al gasto público en educación el 5.3% del PNB.

Cuadro 4  
Gasto total corriente destinado a la educación  
como porcentaje del PNB.

PAÍSES PERTENECINTES A LA UNIÓN EUROPEA	AÑO	CON RELACIÓN AL P.N.B
1. AUSTRIA	1996	5.4
2. BELGICA	1996	3.1
3. DINAMARCA	1996	8.1
4. FINLANDIA	1996	N.D
5. FRANCIA	1996	6.0
6. ALEMANIA	1996	4.8
7. GRECIA	1996	N.D
8. IRLANDA	1996	6.0
9. ITALIA	1996	4.9
10. LUXEMBURGO	1996	N.D
11. PAISES BAJOS	1996	5.1
12. PORTUGAL	1996	5.8
13. ESPAÑA	1996	5.0
14. SUECIA	1996	8.3
15. REINO UNIDO	1995	5.3
PAÍSES PERTENECINTES AL T.L.C.	AÑO	CON RELACIÓN AL P.N.B
CANADA	1994	6.9
ESTADOS UNIDOS	1995	5.4
MÉXICO	1994	4.9

Nota: El porcentaje del PNB de cada país dedicado a la educación incluye lo gastado por el sector no estatal o privado.

Fuente: INEGI, "México en el mundo", México, Edición 2001, pp. 96, 97.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

### **III.2.- El gasto público en la actividad curricular en México (1990-2000)**

La actividad curricular (sistema escolarizado), se ha mencionado que se encuentra integrado por la educación básica, la educación media superior y superior; con todo su catálogo de programas y planes de estudio, en donde el gobierno en materia de educación es la parte donde le destina mayores recursos dadas las demandas sociales y por hacer cumplir la Ley General de Educación de que todos los mexicanos tengan una educación básica con calidad. Por ejemplo, en 1990, el gobierno de Carlos Salinas de Gortari, asignó un gasto público total a la educación de 27,321.7 millones de pesos, del cual de esta cantidad se le destinó 20,233.3 millones de pesos a la educación curricular representando así el 74.05%. Al comparar el gasto público de la actividad curricular con el gasto neto total del sector público presupuestario representa el 9.69% para ese año de 1990.

El gasto público total en educación destinado a la actividad curricular se fue incrementando de tal forma que para 1994 fin del sexenio de Carlos Salinas de Gortari llegó a 59,329.1 millones de pesos representando el 80.94% en relación al gasto público total en educación. Si se compara el gasto público de la actividad curricular con el gasto neto total del sector público presupuestario, llegó a representar para ese mismo año de 1994 el 18.10%. Este análisis nos conduce a decir que del periodo de 1990 a 1994 el gasto público de la actividad curricular se fue incrementando dado a las presiones sociales y magisteriales de ese momento, (ver cuadro 5).

En 1995 entonces ya presidente Ernesto Zedillo, el gasto público total en educación llegó a ser de 86,292.0 millones de pesos, del cual de esta cantidad se le destinó 73,015.5 millones de pesos al gasto público a la actividad curricular, representando así el 84.61% y el resto de este gasto se asignó a la actividad extracurricular. Si el gasto público de la actividad curricular se compara con el gasto neto total del sector público presupuestario para ese mismo año de 1995, sólo representó el 16.99%.

El gasto público total en educación destinado a la actividad curricular se fue incrementado a partir del año de 1990 de tal forma que para el año 2000 el gasto público total en educación llegó a 272,055.5 millones de pesos, representando el 93.80% de gasto público a la actividad curricular y el resto de los recursos se asignó a la actividad extracurricular, cabe mencionar que del año de 1998 al 2000 el gasto público a la actividad curricular a permanecido casi constante (ver cuadro 5).

Como se observa en este análisis de gasto público, que a la actividad curricular se le asignan mayores recursos del gasto presupuestado en educación, no dándole la importancia que se debe a los servicios extracurriculares, su implicación es que mientras no se le asignen los recursos necesarios a los servicios extracurriculares habrá obstáculos para brindar un servicio con calidad, por ejemplo el tener bibliotecas deficientes, situación que repercutirá en el educando para poder cumplir con sus actividades curriculares.

**Cuadro 5**  
**Gasto público en la actividad curricular**  
**sistema escolarizado**  
**(1990-2000)**

<b>AÑOS</b>	<b>GASTO NETO TOTAL DEL SECTOR PUBLICO PRESUPUESTARIO (Millones de pesos)</b>	<b>GASTO PUBLICO TOTAL EN EDUCACION a/ (Millones de pesos)</b>	<b>GASTO PUBLICO A LA ACTIVIDAD CURRICULAR, SISTEMA ESCOLARIZADO (Millones de pesos)</b>	<b>% DEL GASTO PUBLICO DE LA ACTIVIDAD CURRICULAR EN RELACION AL GASTO PUBLICO TOTAL EN EDUCACION</b>	<b>% DEL GASTO PUBLICO DE LA ACTIVIDAD CURRICULAR EN RELACION AL GASTO NETO TOTAL DEL SECTOR PUBLICO PRESUPUESTARIO</b>
1990	208,766.7	27,321.7	20,233.3	74.05	9.69
1991	227,728.1	38,514.2	27,446.5	71.26	12.05
1992	258,813.0	49,828.1	36,609.4	73.47	14.14
1993	286,283.2	62,408.0	47,232.0	75.68	16.49
1994	327,609.1	73,292.5	59,329.1	80.94	18.10
1995	429,724.8	86,292.0	73,015.5	84.61	16.99
1996	587,421.8	121,020.0	105,143.0	86.88	17.89
1997	755,815.9	151,257.1	131,660.9	87.04	17.41
1998	830,486.9	186,317.7	175,579.1	94.55	21.14
1999	1,022,594.3	225,826.4	210,868.5	93.37	20.62
2000	1,243,196.6	272,055.5	255,202.6	93.80	20.52

a/ : No incluye el financiamiento a instituciones particulares (sector educativo privado).

Fuente: Zedillo Ponce de León, Ernesto. *Sexto Informe de Gobierno, 2000*, anexo, México, pp. 35,219

Sitio web: [http://www.inegi.gov.mx/estadistica/español/sociodem/educación/edu\\_15.html](http://www.inegi.gov.mx/estadistica/español/sociodem/educación/edu_15.html)

### **III.3.- El gasto público en la actividad extracurricular en México (1990-2000)**

El gasto público total en educación destinado a la actividad curricular siempre ha tenido un mayor peso en comparación con las actividades extracurriculares, ya que el gobierno le ha dado más importancia a la educación básica, a la educación media superior y superior, en donde considera que se construye todo el conocimiento sin darle tanta importancia a los servicios extracurriculares. Dentro de los servicios extracurriculares (extraclase), podemos encontrar los servicios compensatorios, donde su principal tarea es la capacitación para el trabajo productivo en especialidades tecnológicas dirigido a personas mayores de 15 años en actividades que benefician a la propia comunidad para mejorar su nivel de vida. Dentro de estos mismos servicios compensatorios podemos encontrar la educación para adultos coordinado por el Instituto Nacional para la Educación de Adultos (INEA), que su finalidad es ofrecer una educación básica a los mexicanos mayores de 15 años que no saben leer y escribir y no han concluido su educación primaria o secundaria, dichas actividades para el gobierno es ir reduciendo el rezago educativo a través de estos servicios de capacitación y alfabetización que muchos de estos son impartidos en los centros educativos.

TESIS CON  
 FALLA DE ORIGEN

La actividad extracurricular también con sus servicios fuera del aula de clase como son: los servicios bibliotecarios, los de unidad de registro y control escolar, el área de paraescolares (danza, teatro, música y pintura), laboratorios; auxiliares de talleres, servicios de computo y todos aquellos que no tienen un valor curricular, pero que apoyan a los educandos dentro del proceso educativo a que reciban una educación, de ahí radica la importancia a que el gobierno deba de apoyar con un mayor gasto público a los servicios extracurriculares. Por ejemplo, en 1990 del gasto público total en educación fue de 27,321.7 millones de pesos del cual el 74.05% de ese gasto lo absorbió la actividad curricular y tan sólo el 25.94% fue para la actividad extracurricular, (ver cuadro 5 y 6).

**Cuadro 6**  
**Gasto público en la actividad extracurricular**  
**sistema extraescolar**  
**(1990-2000)**

<b>AÑO</b>	<b>GASTO NETO TOTAL DEL SECTOR PÚBLICO PRESUPUESTARIO (Millones de pesos)</b>	<b>GASTO PÚBLICO TOTAL EN EDUCACIÓN a/ (Millones de pesos)</b>	<b>GASTO PÚBLICO EN LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR, SISTEMA EXTRAESCOLAR (Millones de pesos)</b>	<b>% DEL GASTO PÚBLICO DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR EN RELACIÓN AL GASTO PÚBLICO TOTAL EN EDUCACIÓN</b>	<b>% DEL GASTO PÚBLICO DE LA ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR EN RELACIÓN AL GASTO NETO TOTAL DEL SECTOR PÚBLICO PRESUPUESTARIO</b>
1990	208,766.7	27,321.7	7,088.4	25.94	3.39
1991	227,728.1	38,514.2	11,067.7	28.73	4.86
1992	258,813.0	49,828.1	13,218.7	26.52	5.10
1993	286,283.2	62,408.0	15,176.0	24.31	5.30
1994	327,609.1	73,292.5	13,963.4	19.05	4.26
1995	429,724.8	86,292.0	13,276.5	15.38	3.08
1996	587,421.8	121,020.0	15,877.0	13.11	2.70
1997	755,815.9	151,257.1	19,596.2	12.95	2.59
1998	830,486.9	186,312.7	10,733.6	12.92	1.29
1999	1,022,594.3	225,826.4	14,957.9	6.62	1.46
2000	1,243,196.6	272,055.5	16,852.8	6.19	1.35

a / No incluye el financiamiento a instituciones particulares (sector educativo privado).

Fuente: Zedillo Ponce de León, Ernesto, *Sexto Informe de Gobierno, 2000*, anexo, México,

pp.35, 219

Sitio web: [http://www.inegi.gob.mx/estadistica/español/sociodem/educación/edu\\_15.html](http://www.inegi.gob.mx/estadistica/español/sociodem/educación/edu_15.html)

La actividad extracurricular mientras no se le destinen los recursos necesarios, trae como consecuencia una baja calidad de la educación, por ejemplo en 1995 el porcentaje del gasto público de la actividad extracurricular en relación al gasto público total en educación fue del 15.38% y para el año 2000 tan sólo fue del 6.19%, ante esta disminución de recursos las personas quienes dirigen las actividades extracurriculares, principalmente las que proporcionan el servicio fuera del aula de clase en una institución educativa, al no brindar un servicio con calidad a los educandos afecta de manera considerable a las actividades curriculares en cuanto al incumplimiento de los planes, programas, objetivos y a los proyectos que se proponen de manera

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

institucional como son: los de permanencia, regularidad académica, aprovechamiento en curso normal, acreditación y finalmente al egreso de alumnos con calidad. Por ello, es importante que el gobierno destine mayores recursos a las actividades extracurriculares para que no se vean afectados los programas institucionales de educación y tampoco las actividades de formación del educando.

Los servicios extracurriculares al verse afectados por la disminución de recursos públicos, el personal que brinda dichos servicios se va a enfrentar a una serie de limitantes como la falta de materiales y equipos necesarios, de capacitación y cursos de actualización, etc. Estas limitantes no van a permitir brindar un servicio con calidad a los educandos que lo requieran, por lo tanto mucho de lo construido en una aula de clase se destruye fuera dado a los servicios extracurriculares irregulares. Para el gobierno con este tipo de servicios se enfrenta a un problema de relación costo de oportunidad, es decir, lo que invierte en la actividad extracurricular por dejar de invertir en otras actividades, por lo tanto, los servicios extracurriculares al no ser de calidad sus gastos que representan es una pérdida de oportunidades en la formación del recurso humano.

## Capítulo IV.- La encuesta de evaluación de la calidad de los servicios extracurriculares en la educación pública; caso práctico.

### IV.1.- Aplicación de la encuesta tomando como muestra una parte de la población estudiantil de un Colegio de Bachilleres.

Al aplicar la encuesta "calidad de los servicios extracurriculares", se estará evaluando en qué medida el personal que proporciona los servicios extracurriculares son de calidad y también saber la opinión de los encuestados, en qué medida dichos servicios satisfacen las necesidades para que cumplan con sus actividades en horas-clase, además de entender a qué problemáticas se enfrentan. Por otra parte, entender si los recursos que destina el gobierno al pago de los servicios extracurriculares están siendo aprovechados o bien al no ser estos servicios de calidad se estará dando una pérdida de inversión en el capital humano, por lo tanto se dará un desaprovechamiento en la formación del recurso humano.

La encuesta como instrumento de evaluación permitirá hacer mediciones concretas de la realidad de los servicios extracurriculares, cabe aclarar que los servicios que se estarán evaluando serán los complementarios, es decir, aquellos servicios extracurriculares que se encuentran dentro del proceso escolar y que apoya a los educandos a que cumplan con sus actividades dentro de sus horas-clase como son: los servicios bibliotecarios, de informática, laboratorios, talleres, paraescolares (música, teatro, danza y pintura), los de registro y control escolar, etc. Para ello, es importante tomar en consideración algunos aspectos metodológicos para su aplicación, como son:

- a. Al aplicar la encuesta a los educandos se estará determinando en qué medida éstos reciben los servicios extracurriculares con calidad, para ello es necesario determinar en primera instancia el tamaño de la muestra a partir de un universo representado por la población estudiantil de un Colegio de Bachilleres, para esto se aplicara la fórmula:<sup>15</sup>

$$n = \frac{\sigma^2 Npq}{e^2(N-1) + \sigma^2 pq}$$

En donde:

$\sigma$  = nivel de confianza

N = universo ó población

P = probabilidad a favor

q = probabilidad en contra

e = error de estimación (precisión en los resultados)

n = número de elementos (tamaño de la muestra)

- b. Cada una de las preguntas del cuestionario son adaptadas de acuerdo a las actividades extracurriculares en estudio. Para ello presentaremos un cuestionario que contendrá

<sup>15</sup> Fórmula tomado de los autores: Fischer de la Vega, Laura y Alma E. Narro Vega, *Introducción a la investigación de mercados*, McGraw-Hill, México, 1996, 2ª edición, p. 43

preguntas de fácil y rápida respuesta para ser contestado por alumnos que reciben dichos servicios.

- c. En las encuestas se encontraran preguntas cerradas y abiertas.
- d. Para efectuar el levantamiento de la encuesta, es conveniente tener un acercamiento con los alumnos para lograr que sea debidamente contestado el cuestionario.
- e. Los resultados que se obtengan de la encuesta, deberán ser evaluados de forma individual, para que en su momento de forma conjunta determinar cuál es la calidad de los servicios extracurriculares.
- f. Una vez terminado el levantamiento de las encuestas, se procede a efectuar el conteo estadístico para las preguntas cerradas, y para la pregunta abierta se realizará una lista de cada una de las respuestas señaladas por los alumnos, así mismo extraer las respuestas que más se repitan.

Bajo esta estructura se aplicará la encuesta para determinar si los servicios extracurriculares son de calidad y si los gastos que efectúa el gobierno en dichas actividades están siendo aprovechados de forma satisfactoria.

#### Aplicación de la fórmula

A continuación aplicaremos la fórmula para determinar el tamaño de la muestra, para ello determinamos un intervalo de confianza del 95% y un error de estimación del 5%. La investigación se llevará a cabo con una población estudiantil matriculado de 2000 educandos.

Datos:

$$n = ?$$

$$e = 5\%$$

$$\sigma = 1.96$$

$$p = 50\%$$

$$q = 50\%$$

$$N = 2000$$

Fórmula:

$$n = \frac{\sigma^2 Npq}{e^2(N-1) + \sigma^2 pq}$$

Sustitución:

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 2000 \times 0.50 \times 0.50}{(0.05)^2 (2000 - 1) + (1.96)^2 (0.50)(0.50)}$$

$$n = \frac{(3.84) \times 2000 \times 0.50 \times 0.50}{(0.05)^2 (2000 - 1) + (1.96)^2 (0.50)(0.50)}$$

$$n = \frac{(3.84) \times 2000 \times 0.50 \times 0.50}{(.0025) \times 1999 + 3.84 \times 0.25} \quad \text{en donde} \quad n = \frac{1920.8}{5.95} = 322.82$$

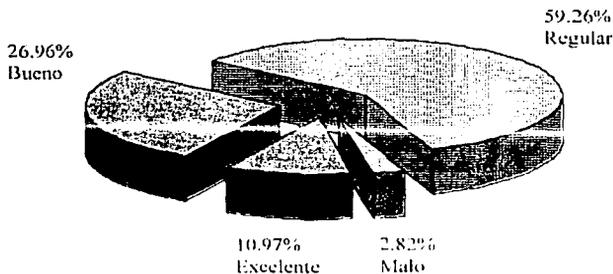
$n = 322$  número de encuestas a aplicar.

De los 2000 educandos a 322 se les aplicará la encuesta para alumnos que reciben los servicios extracurriculares, ya que estos representan la muestra representativa.

Al aplicar la encuesta los educandos opinaron lo siguiente sobre los servicios extracurriculares, cabe aclarar que cada encuesta contiene ocho preguntas, de las cuales siete son preguntas cerradas y una de ellas es pregunta abierta.

### GRÁFICA 3

TÍTULO: ¿Cómo calificarías el estado en que se encuentran los materiales y equipos?



Fuente: Investigación propia.

Como análisis de la aplicación de la encuesta "calidad de los servicios extracurriculares", aplicado a 322 educandos sus resultados fueron los siguientes:

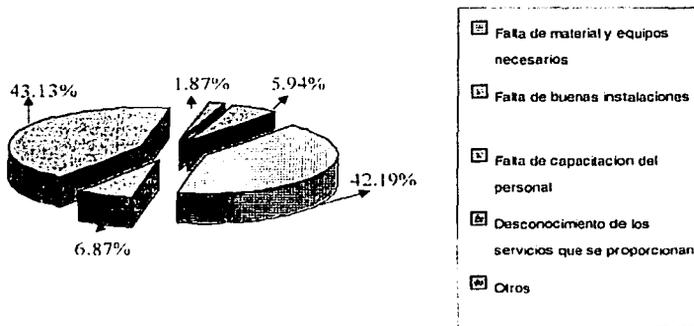
En la gráfica 3 podemos observar que el 59.26% opinó que el estado en que se encuentran los materiales y equipos no se encuentran en buenas condiciones, su estado es regular, sin embargo de los 322 encuestados, 86 expresaron su opinión en cuanto a la calidad de los materiales y equipos que se encuentran en buenas condiciones, representando así el 26.96%.

Como podemos notar que en la institución en donde se levantó la encuesta muchos de sus materiales y equipos no se encuentran en buenas condiciones, una de sus justificaciones es por la falta de presupuesto. Esto implica que los servicios extracurriculares al no contar con los materiales y equipos necesarios el educando no tenga una preparación adecuada, situación que se verá reflejado no sólo en la sociedad, sino también en las unidades productivas.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

#### GRÁFICA 4

TÍTULO: ¿Cuál crees que sea la principal causa al no recibir un servicio con calidad?



Fuente: Investigación propia.

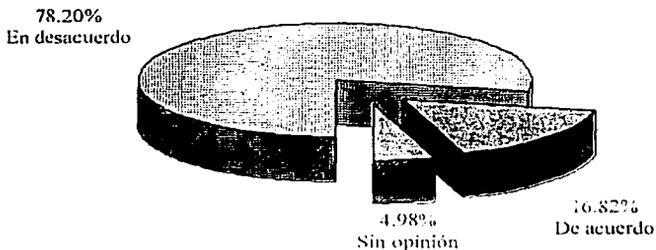
La gráfica 4 muestra que de los 322 encuestados, 135 educandos expresaron su opinión que las principales causas al no recibir un servicio con calidad se debe a la falta de material y equipos necesarios y el 42.19% de los encuestados señaló que una de las causas al no recibir un servicio con calidad es por la falta de capacitación del personal que proporciona dichos servicios.

En base a la opinión de los encuestados al no recibir un servicio con calidad el 42.19% señaló que es por falta de capacitación del personal, para revertir esto es importante que se refuercen con cursos de capacitación dirigidos al personal de acuerdo a sus funciones, a la capacitación no se le debe considerar como un gasto sino como una inversión, ya que puede traer muchos beneficios a las instituciones educativas. Estoy convencido que se puede cambiar la cultura del servicio a través de la educación, por ello se deben seguir reforzando los cursos de capacitación en tiempo y forma para que los prestadores de los servicios extracurriculares logren cambiar de actitud y puedan ofrecer servicios con calidad.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

### GRÁFICA 5

TÍTULO: ¿Esta de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente frase?  
En nuestra escuela, tenemos los servicios necesarios para que cumplas con tus actividades en horas de clase.

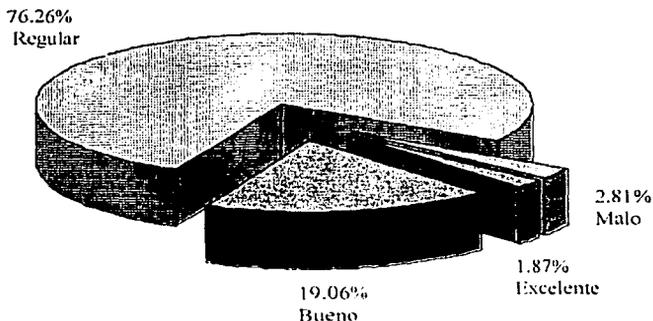


Fuente: Investigación propia.

La gráfica 5 muestra que de los 322 encuestados, 251 educandos expresaron su opinión que escuela no cuenta con los servicios necesarios para que cumplan con sus actividades en horas de clase y el 16.82% de los encuestados indicó, estando de acuerdo que si cuentan con los servicios necesarios.

### GRÁFICA 6

TÍTULO: ¿Cuál es tu opinión de la calidad del servicio (disponibilidad y presencia del personal)?



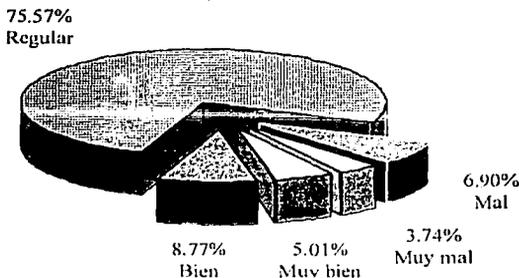
Fuente: Investigación propia.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Al plantearse la pregunta "¿cuál es tu opinión de la calidad del servicio (disponibilidad y presencia del personal)?, el resultado fue el siguiente: 76.26% expresó que es regular, el 19.06% expresó que era bueno la calidad del servicio y el 1.87% excelente (ver gráfica 6); de acuerdo con estos porcentajes la opinión de la calidad del servicio es regular.

### GRÁFICA 7

TÍTULO: En tu opinión ¿cómo calificarías la atención del personal al momento de solicitar un servicio extracurricular?

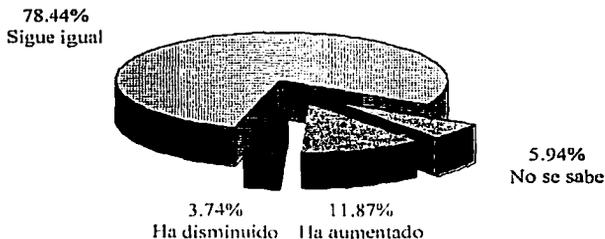


Fuente: Investigación propia.

Al plantearse la pregunta "En tu opinión ¿cómo calificarías la atención del personal al momento de solicitar un servicio extracurricular?, el resultado fue lo siguiente: 75.57% expresó que era regular, el 8.77% bien, el 5.01% muy bien (ver gráfica 7); de acuerdo con estos porcentajes la atención del personal al momento de solicitar un servicio los encuestados opinaron que es regular.

### GRÁFICA 8

TÍTULO: En los últimos años has notado alguna mejora en cuanto a los servicios extracurriculares relacionado con tus necesidades.



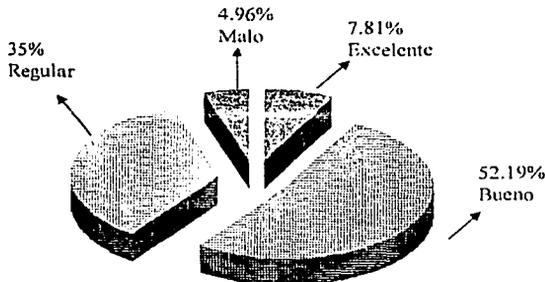
Fuente: Investigación propia.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

En la gráfica 8 podemos notar que el 78.44% opino que durante los últimos años no ha habido mejoría en los servicios extracurriculares relacionado con las necesidades de los educandos, y que esto sigue igual. Sin embargo de los 322 encuestados 38 expresaron su opinión en la pregunta que han notado alguna mejoría en cuanto a los servicios extracurriculares, representando así el 11.87%.

GRÁFICA 9

TÍTULO: ¿Qué opinión darías a nuestra puntualidad y tiempo de esperar de los servicios extracurriculares?



Fuente: Investigación propia.

Finalmente, la gráfica 9 ilustra la opinión sobre la puntualidad y tiempo de espera en el servicio, de acuerdo con los resultados el 52.19% opinó que es bueno y el 35% mencionó que es regular.

Al plantearse la pregunta abierta, al cuestionar ¿qué sugerencias nos puedes hacer para mejorar nuestros servicios extracurriculares?, para esto opinaron lo siguiente:

- Que el personal que proporciona el servicio mejore su actitud.
- Que los materiales bibliográficos sean suficientes y se encuentren actualizados de acuerdo a los planes y programas de estudio.
- Falta de reposición de materiales y equipos necesarios.
- Actualización de los programas de equipos de computo (software) y en algunos casos del mismo equipo.

Ante esta realidad, como se puede observar en cada una de la preguntas y gráficas, no se le concede a las actividades extracurriculares la importancia que le corresponde. Por lo tanto, los gastos que el gobierno efectúa en dichas actividades extracurriculares por un lado no están siendo aprovechados de manera eficiente, y por otro lado, el personal que proporciona dichos servicios al notar la falta de existencia de recursos no va a poder brindar un servicio eficiente y con calidad; de forma indirecta afectan a los educandos al no proporcionarles un servicio con calidad. De esta

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**forma muchos de los conocimientos generados en un aula de clase se ven obstruidos fuera, dado a un regular servicio extracurricular.**

**Ante tal situación es importante que el gobierno destine mayores recursos a los servicios extracurriculares para que se tenga una mayor preparación de los educandos y así mismo del capital humano. Por otro lado, es importante que los prestadores de los servicios educativos sean eficientes, ya que son los principales promotores en proporcionar los servicios educativos extracurriculares con calidad, para que éstos cumplan con sus programas, su primer objetivo será cambiar la actitud del personal transformando las relaciones interpersonales y buscando una mayor eficiencia organizacional a través de cursos de capacitación.**

## CONCLUSIONES

La educación contribuye al progreso, a la formación y desarrollo del hombre, cuyos objetivos y métodos deben cambiar de acuerdo a la época.

El mundo de nuestros días los países tienden a integrarse cada vez mas, en donde el capital humano tiene que estar cada vez mas preparado, es decir, donde va a tener que desarrollar más sus conocimientos, capacidades, habilidades y destrezas. Esta circunstancia tiene que obligar a los responsables de la educación a cambiar los planes y programas a no muy largo plazo, para estar de acorde ante la realidad cambiante.

En efecto uno de los factores primordiales, para el desarrollo del país es la preparación del hombre en las escuelas públicas, en donde se imparta educación y se brinden servicios extracurriculares con calidad; esto implica que nuestro sistema educativo responda con oportunidad y eficiencia ante los nuevos retos de un mundo globalizador.

La educación debe ser integral, es decir, debe quedar vinculado la estructura escolar con sus servicios curriculares como son: las asesorías de aprendizaje, las técnicas y métodos de aprendizaje, los planes y programas de estudio; con los servicios extracurriculares como son: los servicios paraescolares (música, teatro, danza y pintura), los servicios bibliotecarios, de informática, de laboratorios, talleres, etc. No es de descartarse los servicios compensatorios, supletorios y suplementarios. Para que pueda darse la vinculación y/o integración de los servicios curriculares con los extracurriculares en el proceso escolar, es importante la participación de los prestadores de servicios educativos, es decir, de las personas quienes se encargan de proporcionar dichos servicios, ya que éstos en la medida que lo hagan con calidad, los educandos podrán cumplir con los planes y programas de estudio, es decir, con sus actividades curriculares.

Las instituciones de educación no están separadas de la realidad social. Si bien la sociedad nutre de hombres, de ideas y de recursos materiales a estas instituciones educativas, ellas a su vez deben corresponder con hombres, ideas y elementos productivos para la sociedad. Se trata, en el fondo, de un proceso de influencia reciproca entre dos sectores de una misma estructura. En consecuencia, las metas que persigue una sociedad, y las de sus instituciones de educación, son las mismas y tienen como fin superar los obstáculos a su evolución.

La educación deberá ser constantemente actualizada. Las instituciones de educación deberán renovar sus planes, programas, y métodos de enseñanza, sin dejar de lado los servicios extracurriculares. Sin ésta educación constante, al tiempo que transcurre y se verifica, será imposible cumplir con las directrices que deberá imponerse así misma la educación.

Destaca, dentro del sistema educativo, la importancia de los servicios curriculares, pero no se le da tanto merito a los servicios extracurriculares, en conjunto con los prestadores de servicios, cuando los servicios extracurriculares puedan encontrar las condiciones de garantizar la eficiencia del propio sistema escolar, los educandos entenderán la cultura del servicio con calidad, para que en su futuro al incorporarse a las unidades productivas puedan aportar externalidades positivas, es decir, de poder trabajar en equipo y producir bienes y servicios con calidad. Estos educandos no sólo se

pueden incorporar a las unidades productivas, sino también pueden ir al encuentro para al desarrollo de la ciencia y a la investigación que tanta falta le hace al país.

Es menester, asimismo, que se advierta la señalada importancia que reviste los problemas de los servicios extracurriculares, que de su correcta solución depende en gran medida el aprovechamiento de los educandos y que éstos a su vez conozcan la cultura del servicio; que entre otros factores, de esa solución depende también a que se cumplan los planes y programas, y los proyectos institucionales como son: los índices de aprovechamiento en curso normal, la permanencia, la acreditación, y el egreso en curso normal, esto dado como una situación preventiva y no correctiva.

En base a lo anterior expuesto, de ahí radica su importancia de la encuesta como instrumento de evaluación, con su aplicación, las escuelas públicas podrán realizar mediciones concretas de la realidad de sus servicios extracurriculares principalmente a los servicios que se refiere como son: los bibliotecarios, de informática, paraescolares (música, teatro, danza y pintura); laboratorios, los de registro y control escolar, talleres, etc. Con sus resultados, determinar si los servicios son o no de calidad, además de saber si los recursos que emplea el gobierno al pago de los servicios extracurriculares están siendo aprovechados de manera eficiente, ya que al no ser estos de calidad se estará dando una pérdida de oportunidades en la formación del recurso humano y que ante el contexto de la ventaja competitiva es necesario revertir. Por ello, recomiendo que cualquier escuela pública y que no sólo el caso del Colegio de Bachilleres se deje de aplicar.

Hoy más que nunca entiendo la importancia que reviste la educación pública en México, no sólo con sus servicios curriculares, sino también de la importancia que deben tener los servicios extracurriculares en cualquier institución educativa, materia de este ensayo.

## ANEXO 1.

### COLEGIO DE BACHILLERES PLANTEL \_\_\_\_\_

#### ENCUESTA: Calidad de los servicios extracurriculares

Tu desarrollo como alumno del colegio de bachilleres es de gran importancia para nosotros, por lo que nos gustaría conocer tu opinión, ya que estamos muy interesados en continuar proporcionándote lo mejor de nuestros servicios, y que se ajuste a las especificaciones y a los tiempos. Es por eso que te pedimos que contestes las siguientes preguntas, para ayudarnos en nuestro esfuerzo por cumplir nuestro compromiso con calidad.

**INSTRUCCIONES:** Para poder contestar la encuesta debes entender que los servicios extracurriculares se conforman por los servicios de biblioteca, registro y control escolar, laboratorios, informática, y paraescolares (con música, teatro, danza y pintura). Ahora cruza con una "X" en el círculo que mas se apege a tu opinión.

1.- ¿Cómo calificarías el estado en que se encuentran los materiales y equipos?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

2.- ¿Cuál crees que sea la principal causa al no recibir un servicio con calidad?

- Falta de material y equipos necesarios
- Falta de buenas instalaciones
- Falta de capacitación del personal
- Desconocimiento de los servicios que se proporcionan
- Otros

3.- ¿Esta de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente frase?

En nuestra escuela, tenemos los servicios para que cumplas con tus actividades en horas de clase.

- De acuerdo
- En desacuerdo
- Sin opinión

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

4.- ¿Cuál es tu opinión de la calidad del servicio (disponibilidad y presencia del personal)?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

5.- En tu opinión ¿cómo calificarías la atención del personal al momento de solicitar un servicio extracurricular?

- Muy bien
- Bien
- Regular
- Mal
- Muy mal

6.- En los últimos años has notado alguna mejoría en cuanto a los servicios extracurriculares relacionado con tus necesidades.

- Ha aumentado
- Ha disminuido
- Sigue igual
- No se sabe

7.- ¿Qué opinión darías a nuestra puntualidad y tiempo de esperar de los servicios extracurriculares?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

8.- ¿Qué sugerencias nos puedes hacer para mejorar nuestros servicios extracurriculares?

---

---

---

---

---

---

---

---

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**TESIS**  
**FALLA DE ORIGEN**

**ANEXO 2.**

**TÍTULO:** Ejemplo para la tabulación de la información y la interpretación de los resultados, una vez aplicada la encuesta.

PREGUNTAS DE LA ENCUESTA	NÚMERO DE ENCUESTAS APLICADAS											SUMA	PORCENTAJE DE CALIDAD	
	1	2	3	4	5	6	7	.....	n					
En tu opinión ¿cómo calificarías la atención del personal al momento de solicitar un servicio extracurricular?														
Muy bien	X												17	5.02%
Bien		X											28	8.77%
Regular			X	X	X							X	243	75.57%
Mal							X						22	6.90%
Muy mal								X					12	3.74%
<b>TOTAL</b>													<b>322</b>	<b>100.00%</b>

Nota: Ponga el número de la pregunta con sus opciones y marca con una "X" la respuesta  
n = Número de encuestas aplicables según el tamaño de la muestra  
Fuente: Investigación propia

Regla de tres simple:

$$\begin{array}{l}
 322 \text{ ————— } 100\% \\
 17 \text{ ————— } X
 \end{array}
 \quad
 \text{en donde } X = \frac{17 \times 100}{322}$$

$X = 5.02\%$

## BIBLIOGRAFÍA

- Anda Gutiérrez, Cuauhtémoc, *Administración y Calidad*, Limusa, México, 2002, 1ª edición.
- Ayala Espino, José, *Fundamentos institucionales del Mercado*, UNAM, México, 2002, 1ª edición.
- Barbosa Heldt, Antonio, *Cien años en la educación en México*, Pax-México, México, 1972, 1ª edición.
- Brodersohn, Mario y María Ester Sanjujo, *Financiamiento de la educación en América Latina*, F.C.E., México, 1980, 1ª edición.
- Camacho Ballesta, José Antonio y Mercedes Rodríguez Molina, "Servicios y Globalización", en *Comercio Exterior*, Banco Nacional de Comercio Exterior, México, 2003, núm.1.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Esfinge, México, 2001, 22ª edición.
- Chacholeades, Milteades, *Economía Internacional*, McGraw-Hill, México.
- Fox Quesada, Vicente, *Segundo Informe de Gobierno, 2002*, anexo, México D.F.
- Ianni, Octavio, *La era del globalismo, Siglo XXI*, Portugal, 1999, 1ª edición.
- INEGI, *México en el mundo*, México, Edición 2001.
- Loyo, Aurora, *Los actores sociales y la educación*, UNAM, México, 1997, 1ª edición.
- Luna Medel, Olivia, *Los gobernantes de México*, Universo de México, México, 1988, 1ª edición.
- Martínez Rizo, Felipe, "La educación mexicana en los noventa", en *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, COME, México, 2001, volumen 6, número 13.
- Solana, Fernando, Raúl Cardiel Reyes y Raúl Bolaños Martínez, *Historia de la Educación Pública en México*, Edición especial SEP, México D.F., 1981, 1ª edición.
- Solana, Fernando, *Tan lejos como llegue la educación*, F.C.E., México, 1982, 1ª edición.
- Sitio web: <http://www.inegi.gob.mx/estadisticas/>
- Sitio web: <http://www.sep.gob.mx>.
- Ruiz, Rocío, "Política Económica de Competitividad" en *El mercado de valores*, Nacional Financiera, México, 2002, año LXII, número 12.
- Zedillo Ponce de León, Ernesto, *Tercer Informe de Gobierno, 1997*, anexo, México D.F.
- Zedillo Ponce de León, Ernesto, *Sexto Informe de Gobierno, 2000*, anexo, México D.F.
- Priego Martínez, Rosario, *Fundamentos de Economía*, UTM, México, 1997, 2ª edición.
- Rivera Ríos, Miguel Ángel, *El nuevo capitalismo mexicano*, Era, México, 1992, 1ª edición.
- Suárez Díaz, Reynaldo, *La educación*, Trillas, México, 1978, 1ª edición.