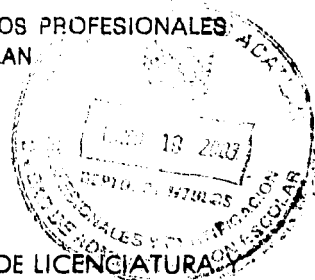


21025
23



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES
CAMPUS ACATLAN



"LA TUTORIA EN LOS NIVELES DE LICENCIATURA Y POSGRADO DE LA UNAM. DIFERENCIAS ENTRE CONCEPTO Y PRACTICA"

T E S I S
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADO EN PEDAGOGIA
P R E S E N T A N :
MARIA ELENA GONZALEZ GALICIA
SILVIA SUSANA PEREZ ZURITA

ASESORA: LIC. LILIA B. ORTEGA VILLALOBOS



MAYO 2003

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

A



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

PAGINACIÓN

DISCONTINUA

**A MI UNIVERSIDAD PARTICULARMENTE
AL CAMPUS ACATLÁN:**

Por permitirme formarme dentro de
sus muros como pedagoga,
por darme la posibilidad
de adquirir aprendizajes cada día,
por todo lo que viví durante mi formación,
se que no se va a repetir.

Autorizo a la Dirección General de Bibliotecas de la
UNAM a difundir en formato electrónico e impreso el
contenido de mi trabajo profesional.

NOMBRE: Silvia Susana
Pérez Zurita.
FECHA: 19-Mayo-2003
FIRMA: [Firma]

A MIS MAESTROS:

Por todo el aprendizaje que obtuve de ellos,
por lo que dejaron en mi espíritu, e
n mi formación como profesional,
pero sobre todo por que me enseñaron
lo que es la pedagogía y el trabajo docente.

A LIC. LILIA ORTEGA:

Por la paciencia al desarrollar el presente trabajo,
por las correcciones, que le hiciste,
pero principalmente por haber accedido a asesorarnos
muchas gracias. te admiro mucho.

Silvia.

A MI UNIVERSIDAD:

A mi querida Universidad Nacional Autónoma de México
campus Acatlán, por brindarme la oportunidad
de ser parte de ella, de su educación,
su historia y renombre.

A LA LIC. LILIA ORTEGA V.:

porque más que una asesora,
ha sido una excelente maestra y por compartir
con nosotras este proyecto.
¡Gracias por tus consejos!

A todos mis maestros,
porque ellos han sido parte importante
y fundamental en mi formación profesional.

Mary.



A PROBETEL:

**Por el apoyo recibido
en la realización de este trabajo.
Por que sigan adelante.
Gracias.**

**A todos los que hicieron posible
la realización de esta tesis,
profesores y alumnos
de las diferentes instituciones de la UNAM,
que colaboraron con nosotras.**

Mary y Silvia.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

ÍNDICE

“LA TUTORÍA EN LOS NIVELES DE LICENCIATURA Y POSGRADO DE LA UNAM. DIFERENCIAS ENTRE CONCEPTO Y PRÁCTICA”

	PAG.
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO 1	
La Tutoría	17
1.1- Concepto de Tutoría	17
1.2- Tutoría en México	19
1.2.1- La tutela, vista desde el derecho	19
1.2.2- Desarrollo de la tutoría en México	24
1.3- Tutoría Educativa	28
1.3.1- Historia de la tutoría educativa	28
1.3.2- La tutoría en las Instituciones de Educación Superior	43
1.3.3- Tutoría educativa en la actualidad	48
1.3.4- Enfoques de la educación: individual, colectiva y personalizada	61
1.3.4.1- Educación Individual	61
1.3.4.2- Educación Colectiva y Masificada	62
1.3.4.3- Educación Individualizada	64
1.3.4.4- Educación Personalizada	65
1.3.5- La tutoría y conceptos relacionados	68
1.4- La tutoría como modalidad didáctica	71
1.4.1- Relación tutor – tutorado	76
1.4.2- Una didáctica centrada en los alumnos	82
1.4.3- Una formación personalizada	85
1.4.4- El proyecto de vida profesional del universitario	87

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

CAPÍTULO 2

La tutoría en el nivel licenciatura de la UNAM	92
2.1.- Tutoría en el nivel licenciatura	92
2.2.- La tutoría desde la perspectiva de los alumnos	97
2.2.1.- Psicología ENEP Iztacala	97
2.2.2.- ENEP-Aragón	124
2.2.3.- Facultad de Medicina	153
2.3.- Qué significa la tutoría para los profesores del nivel licenciatura	156
2.3.1.- Psicología FES Iztacala	156
2.3.2.- ENEP-Aragón	159
2.3.3.- Facultad de Odontología	161
2.3.4.- Facultad de Medicina	164
2.3.5.- Facultad de Arquitectura	174

CAPÍTULO 3

La tutoría en el nivel posgrado de la UNAM	180
3.1.- Tutoría en el nivel posgrado	180
3.2.- La tutoría desde la perspectiva de los alumnos	185
3.2.1.- Programa de Posgrado en Arquitectura	185
3.2.2.- Programa de Posgrado en Derecho	204
3.3.- Qué significa la tutoría para los profesores del nivel posgrado	223
3.3.1.- Programa de Posgrado en Arquitectura	223
3.3.2.- Programa de Posgrado en Derecho	225
3.3.3.- Programa de Posgrado en Psicología	228
3.3.4.- Programa de Posgrado en Medicina	232

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

CAPÍTULO 4

Concepto y práctica de la Tutoría dentro de los dos niveles de educación superior de la UNAM	236
4.1.- La experiencia tutorial en las carreras del nivel licenciatura	236
4.1.1.- La práctica de la tutorías	239
4.1.2.- Relación entre concepto de tutorías y prácticas llevadas a cabo en el nivel licenciatura	245
4.2.- La experiencia tutorial en las carreras del nivel posgrado	247
4.2.1.- La práctica de las tutorías	247
4.2.2.- Relación entre concepto de tutorías y prácticas llevadas a cabo en el nivel posgrado	250
METODOLOGÍA, ADVERTENCIAS E INSTRUMENTOS	
Cuadro Metodológico	253
Metodología	254
Advertencias	256
Instrumentos	258
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
	264
BIBLIOGRAFÍA	
	276

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

FALTAN
LAS
PÁGINAS

6

A

7

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

INTRODUCCIÓN

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

INTRODUCCIÓN

En una sociedad cada vez menos preocupada por los demás, individualista, donde el beneficio personal es antes que el social, es necesario formar profesionistas capaces de pensar en sí mismos pero al mismo tiempo en su interacción con los otros, para beneficiar a los sujetos que se encuentran cerca de ellos y de su práctica como profesionales de una disciplina. La tutoría al propiciar una relación tutor - tutorado desarrolla así una interacción personal, en la cual el alumno es considerado un ser humano capaz de conformar un plan de vida profesional, personal y al mismo tiempo social.

La tutoría como modalidad didáctica está destinada a propiciar, una formación más completa de los estudiantes que la reciben, y al mismo tiempo lograr que ellos sean altamente comprometidos con su disciplina, buscando que la sociedad obtenga un mejor beneficio de su práctica como profesionales.

Podemos definir a la tutoría como una modalidad didáctica destinada a mejorar la calidad en los procesos de enseñanza - aprendizaje, por ello los profesionales de la pedagogía así como cualquier otro profesional interesado en la educación, debemos preocuparnos por conocer sobre esta modalidad didáctica.

En el caso de las instituciones de educación superior como lo es la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), se comienzan a realizar programas de tutorías con la finalidad de mejorar la calidad educativa, así como la eficiencia terminal, es en esta institución en la cual se centra nuestra investigación.

Desde nuestro punto de vista es importante la investigación de este tema porque al hablar de tutorías, estamos también hablando de una educación personalizada, lo cual trae consigo un análisis profundo, en especial un análisis pedagógico, ya que es importante en primer lugar conceptualizar lo que significa una tutoría y debemos al mismo tiempo hacer una diferenciación con otros conceptos que

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

suelen ser muchas veces tomados como sinónimos, como es el caso de la asesoría, la orientación, la guía, la dirección, entre otros.

Es así que la tutoría se plantea como una herramienta que puede ayudar a las Instituciones de Educación Superior a elevar la calidad educativa de sus egresados tanto del nivel licenciatura como de posgrado.

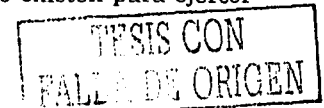
No sólo los alumnos son beneficiados por las tutorías, también los profesores tienen la oportunidad de desarrollar su práctica docente con más elementos formativos, ya que todo docente preocupado por el futuro profesional de sus alumnos, tendrá la oportunidad de ayudarlos a conformar a lo largo de su carrera un plan de vida profesional.

Con esta modalidad los alumnos podrán dirigir sus inquietudes y necesidades, ya que contarán con una persona que los asesore, guíe, pero también oriente en la conformación de su vida académica y profesional.

Durante algún tiempo se planteó la tutoría como un sistema que se puede llevar a cabo con un grupo no mayor de 10 a 15 alumnos; sin embargo, podemos afirmar que esto no es posible, ya que la tutoría se basa en una educación personalizada y no grupal. Por ello, es de suma importancia conocer la práctica tutorial que se está llevando a cabo en la UNAM, para confrontarla con el concepto de la misma, con la finalidad de comparar la congruencia entre concepto y práctica de la tutoría.

Lo importante es poner mayor énfasis en el desarrollo profesional de los tutorados, esto a lo largo tanto del nivel licenciatura como del posgrado, ya que muchas veces no tenemos una idea clara de las alternativas que existen para ejercer nuestra práctica profesional.

En este trabajo por lo tanto, se busca realizar un análisis comparativo entre la práctica de las tutorías dentro de la UNAM, tanto en el nivel licenciatura como en el nivel posgrado, con relación al concepto de dicha modalidad didáctica. Para lo cual se



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

presenta en nuestro primer capítulo un marco conceptual e histórico de la tutoría, en donde se abordan las diferentes acepciones de ésta; por ejemplo la tutela (vista desde el derecho), es aquella que se encarga del cuidado de los individuos en cuanto a su persona y a sus bienes materiales, esto en caso de no contar con una figura paterna o materna y que tengan una incapacidad natural o legal.

A través de la historia ha existido una preocupación por la educación, es por ello que desde la antigüedad hasta nuestros días se han buscado alternativas que cubran las necesidades educativas de los individuos.

Para comprender las dimensiones que puede alcanzar la modalidad didáctica denominada tutoría, es imprescindible realizar una revisión histórica de las aportaciones de grandes pedagogos y educadores que de alguna manera han plasmado en su teoría o en su práctica la preocupación que tenían por la educación personalizada; educación que se centra en el desarrollo de las capacidades humanas y, por lo tanto, su objetivo primordial es la formación del ser humano.

Dicho recorrido histórico lo comenzaremos con Sócrates precursor de la educación, él creía que el conocimiento se encuentra en el interior de cada individuo y que los educadores lo apoyan para que pueda hacer crecer ese conocimiento, ello por medio de la formulación de preguntas que la persona debía reflexionar y contestar, asemejaba la labor del educador con la de las parteras, ya que éstas ayudan a dar a luz a las mujeres, mientras que los educadores ayudan a que los conocimientos puedan salir desde el fondo del alma.

En el periodo de transición entre la edad media y el renacimiento, Comenio fundamenta los principios de la técnica pedagógica, sus pensamientos se encontraban todavía impregnados de una mística religiosa, a pesar de ello realizó una de las aportaciones más importantes a la educación, al considerar que el alumno debe ser el centro de la enseñanza, contrario a la educación tradicional donde el actor principal era el profesor.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

Continuamos con Rousseau, filósofo francés que propone las bases de una educación personalizada de acompañamiento y orientación en la cual la labor del docente es la de proporcionar al discípulo experiencias de aprendizaje. De este mismo período histórico rescatamos el pensamiento de Pestalozzi, que con su experiencia en los hogares para niños huérfanos de la guerra, también aporta muchos elementos de educación personalizada, pero sobre todo de una educación para la vida.

Concluimos dicho análisis con Herbart, pedagogo que establece la cientificidad de la pedagogía desde la aportación que la Psicología le da a nuestra disciplina. Así mismo hizo notar que el alumno es un ser humano individual con formaciones psíquicas particulares, por ello es una persona diferente a las demás y única.

Nuestro análisis no se encontraría completo si no habláramos de la tutoría como una modalidad didáctica que ya se ha llevado a la práctica tanto en el extranjero como en el país, por tal motivo fue necesario investigar las formas en las que se ha presentado y los resultados que se han obtenido, así como las expectativas que se generan sobre ella en nuestro país y concretamente en la UNAM.

Es importante también hacer un recorrido por los diferentes enfoques de la educación, siendo éstos la educación individual, colectiva, masificada, individualizada y personalizada.

Para concluir el primer capítulo se elaboró un marco conceptual que permita al lector comprender el concepto de tutoría como modalidad didáctica, se aborda la relación tutor-tutorado, una didáctica centrada en los alumnos, una formación personalizada y finalmente cómo todo esto nos puede llevar a la construcción de un plan de vida profesional para el universitario.

En los capítulos 2 y 3 se presentan los resultados obtenidos de la investigación de campo llevada a cabo en licenciatura y posgrado respectivamente, donde se analiza cómo se ha llevado la tutoría en estos dos niveles.

**La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.**

En el caso del nivel licenciatura se ha tomado en cuenta la opinión de los alumnos que han contado con tutorías, ya que finalmente son ellos los beneficiados o afectados por la práctica que los profesores-tutores llevan a cabo. Presentamos los casos de la carrera de Psicología de la FES Iztacala y de nueve¹ carreras de la ENEP Aragón.

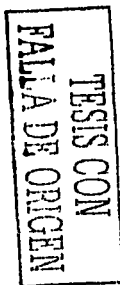
En relación a los profesores-tutores, se dedica un apartado para conocer lo que significa para ellos la tutoría y cómo la llevan a cabo, aquí obtuvimos información de cinco escuelas que son: Psicología en la FES Iztacala, algunas de las carreras de la ENEP Aragón, así como las Facultades de Odontología, Medicina y Arquitectura, en esta última se tiene todo un programa de tutorías, desafortunadamente no ha podido ser llevado a la práctica, así que sólo contamos con la información de dos documentos². En los casos de las facultades de Odontología y Medicina se contó con una información parcial de los programas y su puesta en marcha, la información se obtuvo a partir de las entrevistas realizadas a las coordinadoras de los programas; con los alumnos no se pudo realizar el enlace por cuestiones ajenas a la investigación.

Finalmente se hace un análisis acerca de la experiencia tutorial que se ha dado dentro de las anteriores carreras, retomando la práctica que se ha obtenido de ellas, así como la relación que existe entre el concepto de lo que es la tutoría con la práctica misma que se ha dado dentro de este nivel educativo.

En el caso del nivel posgrado el procedimiento de la investigación de campo es el mismo que en el de la licenciatura. Con respecto a las encuestas que realizamos en este nivel, fueron a los alumnos del posgrado de la Facultad de Arquitectura y a los alumnos del posgrado en Derecho de la ENEP Acatlán. En lo que respecta a la tutoría de este nivel, hemos visto que ésta sigue una misma línea, ya que se encuentra regulada por el Reglamento General de Estudios de Posgrado, por lo tanto

¹ Las carreras de la ENEP - Aragón son: Comunicación y Periodismo, Derecho, Diseño Industrial, Economía, Ingeniería Civil, Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Pedagogía, Planeación y Desarrollo Agropecuario y Relaciones Internacionales.

² "Labores de la Tutoría en la Facultad de Arquitectura" y "Proyecto de tutorías en la Facultad de Arquitectura", proporcionado por la Lic. Leticia López García.



**La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM,
Diferencias entre concepto y práctica.**

encontramos gran similitud entre ambos programas. En lo que se refiere a el papel que desempeñan los tutores, éste depende mucho de cada uno de ellos, ya que hay quienes se comprometen más con sus alumnos, apoyándolos para que logren una formación completa. Por otra parte contamos con el apoyo de profesores tutores de los programas de posgrado de la Facultad de Arquitectura, posgrado en Derecho de la ENEP Acatlán, posgrado en Psicología en la FES Iztacala y del programa de posgrado de la Facultad de Medicina.

Del mismo modo que en el capítulo 2, en el 3, también se hace un análisis de la experiencia tutorial llevada a cabo dentro de este nivel.


En el capítulo 4 se ha hecho un análisis acerca del concepto y la práctica de la tutoría de los dos niveles mencionados dentro de la UNAM, lo cual nos sirve para conocer qué tanta relación existe entre uno y otro, o si el concepto de tutoría es confundido y por ende llevado a cabo de manera errónea.

El análisis se ha realizado por nivel educativo; es decir, cómo se han llevado a cabo las tutorías en el nivel licenciatura y qué relación existe entre el concepto de éstas con la práctica, todo ello en el nivel licenciatura; lo mismo se hizo en el nivel posgrado, cada nivel por separado.

Hemos incluido un apartado de metodología, instrumentos y advertencias, en el cual especificamos cómo, por qué y cuáles actividades se realizaron en la investigación de campo.

Al final del trabajo se presentan una serie de conclusiones y recomendaciones que pretenden orientar las prácticas de las tutorías y que puedan servir de base para próximas pesquisas.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



CAPÍTULO 1

FALTA PAGINA

16

CAPÍTULO 1
“LA TUTORÍA”

1.1.- Concepto de Tutoría

A lo largo de los tiempos la tutoría ha sido definida de diversas formas, de ahí la importancia de revisar cuáles son estas acepciones, para después analizar cómo y de dónde surge la Tutoría Educativa; podemos encontrar que es considerada como un “rodrigón”, es decir, un palo, una caña o una estaca, que se coloca al lado de una planta para sujetar a él su tallo mientras es tierno a fin de que no se tuerza o rompa, esta acepción nos indica que para lograr un objetivo necesitamos de un apoyo firme.

Por otra parte, la palabra tutor derivada del verbo latino tutor – oris, protector, que proviene de tueri, proteger, que significa velar por, proteger, defender; en concreto, supone la acción de uno sobre otro para protegerlo. El tutor es una persona que ejerce la guía o protección sobre otra que por el momento es incapaz de autogobernarse.

Otro concepto relacionado con el de tutoría es el que representa a la tutela³, es aquella en la cual alguna persona se está encomendado el cuidado de otra no capaz o incapacitada por la Ley para administrarse por sí misma, se dice que esta persona ejerce la tutela, como defensor, protector, o director en cualquier línea. Es la autoridad que, en defecto de la paterna o materna, se asigna para cuidar de la persona y de los bienes de aquella que por minoría de edad, o por otra causa, no tiene completa capacidad civil. La tutela vista de esta manera, es identificable claramente en las leyes que rigen nuestro país.

Asimismo, el Diccionario de la Real Académica de la Lengua Española, nos hace mención que la acción de la tutoría es un método de enseñanza por medio del cual

³ Definido así por el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada por parte de un profesor.

La Nueva Enciclopedia Larousse nos dice, por otra parte, que el tutor es aquella persona encargada de orientar y aconsejar a los alumnos de un curso, una asignatura, etc., esta acepción está referida a cuestiones escolares, es aquí donde encontramos una de las primeras acepciones de la Tutoría Educativa.

Entre las raíces culturales de la figura del tutor encontramos a Mentor (amigo de Ulises en la mitología griega), quien guiaba e instruía a Telémaco, al ser huérfano de padre, Mentor dejó su labor hasta que éste alcanzó la capacidad de autogobierno. Es así, que la figura se integra a nuestro lenguaje y forma la figura de un tutor de tal forma que el poder contar con un mentor es disponer de un apoyo en la toma de decisiones.

En la actualidad la tutoría ha cobrado importancia debido a que se requiere mejorar el sistema educativo existente, por lo cual diversos autores, como por ejemplo Lázaro A. y Asensi J. definen a ésta como una actividad inherente a la función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje.

Es así que la tutoría constituye un elemento de suma importancia en la labor docente, ya que el profesor es el encargado de dar una atención personalizada al alumno en el ámbito académico, tanto en las relaciones que establece en las instituciones educativas, como con sus profesores y compañeros, al mismo tiempo que le ayuda a comprender su entorno abarcando con esto lo extraescolar.

La tutoría se plantea como una alternativa educativa dirigida a formar seres humanos, refiriéndose con esto a que sea una educación verdaderamente integral y personalizada sin reducirse únicamente a la instrucción.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

1.2.- Tutoría en México

1.2.1.- La tutela vista desde el derecho.

Entre algunas de las primeras concepciones que se tienen de los tutores (como personas), es aquella que se refiere, al cuidado de los individuos en cuanto a su persona y a sus bienes materiales.

En el Derecho Romano cuando se era joven, si se sufrían enfermedades mentales, o se dilapidaban los bienes, era necesario colocar bajo cierta vigilancia a esas personas. Además, también era prudente para los romanos poner bajo cierta vigilancia a la mujer. "Tales personas, total o parcialmente incapaces, fueron puestas bajo la protección de tutores y de curadores"⁴, para el bienestar de ellas mismas.

Al hablar de tutela, es necesario explicar otro término, el de curatela, el cual está muy relacionado con el primero, ésta servía anteriormente y sobretodo para los romanos "para remediar situaciones excepcionales como la prodigalidad, la locura o la inexperiencia de algunos púberes menores de veinticinco años"⁵, además de que éste era un sabio consejero para personas físicamente capaces, pero mentalmente algo débiles.

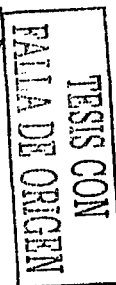
La tutela nació como un poder establecido en interés de la familia del pupilo⁶, quien era la auténtica propietaria de los bienes de éste, según el sentimiento jurídico primitivo de tantos pueblos antiguos, siempre inclinados a la idea de una copropiedad familiar. Estaba "ideada para situaciones normales como la infancia, impubertad, sexo femenino, el tutor era un hombre fuerte para proteger a los infantes, impúberes y mujeres"⁷.

4 Floris Margadant Guillermo. El Derecho privado romano. Pág. 219.

5 Ídem. Pág. 225.

6 Así se le llama a la persona que desde el derecho se encuentra bajo el cuidado del tutor.

7 Floris Margadant Guillermo. Op. Cit. Pág. 221.



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

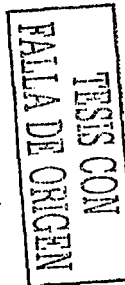
En un principio, la tutela fue impuesta a aquellos incapacitados de forma natural y/o legal, para que estuvieran bajo el cuidado de otra persona que se encargara de cuidarlo a él y a sus bienes, ya que para los romanos, (quienes fueron los primeros en establecerla), lo más importante era el cuidado del patrimonio familiar, es por ello que había que tener mucho cuidado y vigilar de que los bienes del pupilo no fueran dilapidados.

Más tarde, se fue desarrollando la idea de que había que proteger a los incapacitados, y es entonces, que la tutela se convierte en un deber público al servicio de sus intereses y necesidades. El Estado empieza a reconocer que el cuidado de los incapacitados es una cuestión pública y se dictan normas acerca del nombramiento de tutores y de la gestión tutelar. "Se crean por otra parte acciones para las relaciones entre el tutor y el pupilo, que imprimen a la institución el carácter de una administración y cuidado de los intereses de éste"⁸. Así entonces, el tutor es aquella persona que cumple fundamentalmente de manera directa y personal los fines de la tutela.

Hay personas que no pueden desempeñar el cargo de tutores, y éstas son todas aquellas que sean: funcionarios o empleados públicos, militares en servicio; que tenga bajo su potestad tres o más descendientes; los que no tengan los recursos necesarios para poder tener a su cargo a una persona más; los que tengan un mal estado habitual de salud, por su rudeza o ignorancia por las cuales no puedan atender debidamente a la tutela; que tengan sesenta años cumplidos; que tengan a su cargo otra tutela o curaduría y los que por su inexperiencia en los negocios o por causa grave y a juicio del juez, no estén en aptitud de desempeñar convenientemente la tutela.

En México, como en otros lugares, la tutela se abre cuando no existe persona en quien recaiga la patria potestad, es decir, papá, mamá, abuelos paternos, ni maternos. De ahí que la tutela sea considerada una institución supletoria de la patria potestad, mediante la cual se provee de protección y asistencia a aquellas personas que no sean

⁸ Ídem. Pág.476.



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

capaces de gobernar su persona por sí mismas, o para regir su actividad jurídica. Sin embargo, "...Entre la patria potestad y la tutela existen semejanzas y diferencias, entre las diferencias encontramos que la patria potestad es la institución principal para el incapaz por edad, en tanto que la tutela es la institución secundaria para el incapacitado por edad, es decir, ésta suple a la patria potestad. En cuanto a las semejanzas, es que ambas tienen el mismo fin, la protección de la persona e intereses del incapacitado"⁹.

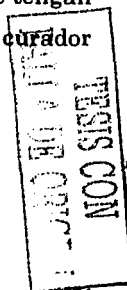
Si la patria potestad es el poder de protección reconocido en los padres respecto a sus hijos, podemos decir, que la tutela es, entonces, el poder acordado para proteger a alguna persona que por su edad o por otra causa de incapacidad, no pueda hacerlo por ella misma y por sus bienes. Tenemos por consiguiente, que es un poder protectivo, no constituido directamente por la naturaleza, sino más bien, ha sido organizado por los hombres y establecido por la ley para suplir el defecto de capacidad en los menores a quienes falta la protección natural de la patria potestad, así como a los incapacitados.

En México el organismo tutelar está integrado por el tutor, el curador o protutor, el Juez de lo familiar y el Consejo local de tutelas, todos ellos vigilarán para que la tutela se desempeñe de manera adecuada, cuidando siempre de los intereses del pupilo, en cuanto a sus bienes, así como a su persona.

El tutor y el curador pueden desempeñar respectivamente la tutela o la curatela hasta de tres incapaces; "...si éstos son hermanos o coherederos o legatarios de la misma persona, puede nombrarse un sólo tutor y curador a todos ellos, aunque sean más de tres..."¹⁰, dada su naturaleza, no pueden ser desempeñados al mismo tiempo por una sola persona. Tampoco se pueden desempeñar por personas que tengan entre sí parentesco de ninguna clase, ya que de lo que se trata es de que el curador mantenga una actitud de vigilancia frente al tutor.

⁹ Pina Vara Rafael de. Elementos del Derecho Civil Mexicano. Pág. 395.

¹⁰ Ídem. Pág. 386.



El Código Civil para el Estado Libre y Soberano de México en su séptima edición, establece la tutela, como aquella medida que cuida a la persona y a los bienes que ésta posea, siempre y cuando tenga incapacidad natural y / o legal, lo cual se establece como sigue:

Art. 431.- El objeto de la tutela es la guarda de la persona o bienes de los que no estando sujetos a patria potestad tienen incapacidad natural y legal, o solamente la segunda, para gobernarse por sí mismos. La tutela puede también tener por objeto la representación interina del incapaz en los casos especiales que señale la ley.

En la tutela se cuidará perfectamente de la persona de los incapacitados. Su ejercicio queda sujeto en cuanto a la guarda y educación de los menores.

Es indispensable mencionar cuáles son las tareas que debe realizar el tutor en cuanto a su tutorado desde el punto de vista legal.

Art. 518.- El tutor está obligado:

- I. A Alimentar y educar al incapacitado;
- II. A destinar, de preferencia los recursos del incapacitado a la curación de sus enfermedades o a su regeneración si es un ebrio consuetudinario o abusa habitualmente de las drogas enervantes;
- III. A formar inventario solemne y circunstanciado de cuanto constituya el patrimonio del incapacitado, dentro del término que el juez designe con intervención del curador y del mismo incapacitado, si goza de discernimiento y ha cumplido dieciséis años de edad.

El término para formar el inventario no podrá ser mayor de seis meses:

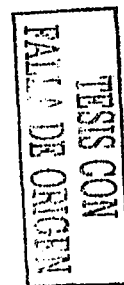
- IV. A administrar el caudal de los incapacitados. El pupilo será consultado para los aspectos importantes de la administración, cuando es capaz de discernimiento y mayor de dieciséis años.

La administración de los bienes que el pupilo ha adquirido con su trabajo le corresponde a él y no al tutor:

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

- V. A representar al incapacitado en juicio y fuera de él, en todos los actos civiles, con excepción del matrimonio, del reconocimiento de hijos, del testamento y de otros estrictamente personales;
- VI. A solicitar oportunamente la autorización judicial para todo lo que legalmente no pueda hacer sin ella.

Es así que la palabra tutor como tal, tiene sus orígenes en el derecho romano, definiendo a éste como aquella persona encargada de cuidar, guiar, vigilar a otra, tanto en su persona como en sus bienes materiales; sin embargo, consideramos que es a partir de esta concepción que ha sido trasladado al ámbito educativo, dándole, otra connotación, aunque sin perder su esencia, siendo así que para la Tutoría Educativa, el tutor es aquella persona encargada también de guiar, dirigir, pero al mismo tiempo de asesorar, orientar a otra persona, a lo largo de un nivel educativo, teniendo como objetivo conformar un plan de vida profesional, que pueda ser llevado a cabo.



1.2.2.- Desarrollo de la Tutoría en México.

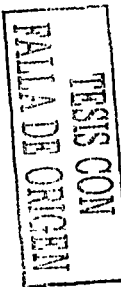
Vemos que a través del desarrollo que ha tenido la tutoría se ha ido estableciendo una cada vez más estrecha relación entre tutoría y educación, es así que el hablar de tutor nos lleva a dos conceptos en especial: uno es la tutela, ésta se encarga del cuidado de aquellos sujetos que se encuentran incapacitados, ya sea en forma legal y/o natural, además se encuentra al cuidado de los bienes del pupilo; otra, la tutoría educativa, la cual se encarga de ofrecer a los estudiantes una educación personalizada, que los lleve a conformar un plan de vida profesional.

En épocas más recientes al hablar de un tutor, se concibe la idea de una persona, que al no existir la figura paterna ni materna se encuentran al cuidado de otro, el tutor era como un padrino, un protector que estaba al cuidado de la educación de su tutorado. El ejemplo más significativo que ilustra este caso, lo podemos encontrar en las escuelas, en donde establecen por igual al padre y al tutor, a la hora de firmar papeles escolares importantes, y hacerlos partícipes de la educación de sus hijos o pupilos, lo cual se encuentra ligado al derecho.

En el Código Civil para el Estado Libre y Soberano de México, en su séptima edición, dentro del título noveno, se hace referencia a la tutela, en donde se encuentra establecida como aquella autoridad que, en caso de no existir la paterna o materna, se confiere para cuidar de la persona y de los bienes de aquel que por minoría de edad, o por otra causa, no pudiera hacerse cargo por sí misma.

En el artículo 3º Constitucional se establece que "Todo individuo tiene derecho a recibir educación..."¹¹, de ahí que es obligación de los mexicanos hacer que sus hijos y en el caso de los tutores, que sus pupilos menores de edad reciban educación primaria y secundaria. Los tutores al tener la patria potestad de un menor de edad, tienen las mismas obligaciones que un padre, en cuanto a la educación que debe ofrecerle a sus pupilos.

11 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Pág.7.



La Ley General de Educación de México hace referencia a los derechos y las obligaciones que tienen los padres de familia y los tutores en relación a la educación que deben recibir en las instituciones escolares sus hijos o pupilos.

Art. 65.- Son derechos de quienes ejercen la patria potestad o la tutela¹²:

- I. Obtener inscripción en escuelas públicas para que sus hijos o pupilos menores de edad, que satisfagan los requisitos aplicables, reciban la educación preescolar, la primaria y la secundaria;
- II. Participar a las autoridades de la escuela en la que estén inscritos sus hijos o pupilos, cualquier problema relacionado con la educación de éstos, a fin de que aquéllas se aboquen a su solución;
- III. Colaborar con las autoridades escolares para la superación de los educandos y el mejoramiento de los establecimientos educativos;
- IV. Formar parte de las asociaciones de padres de familia y de los consejos de participación social a que se refiere este capítulo, y
- V. Opinar, en los casos de la educación que impartan los particulares, en relación con las contraprestaciones que las escuelas fijen.

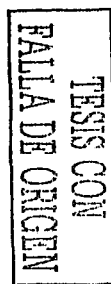
Art. 66.- Son obligaciones de quienes ejercen la patria potestad o la tutela¹³:

- I. Hacer que sus hijos o pupilos menores de edad reciban la educación primaria y secundaria;
- II. Apoyar el proceso educativo de sus hijos o pupilos, y
- III. Colaborar con las instituciones educativas en las que estén inscritos sus hijos o pupilos, en las actividades que dichas instituciones realicen.

Otro concepto es el de la Tutoría Educativa, en el cual centraremos nuestra atención, el tutor (en este caso es generalmente un profesor y / o investigador), se

12 Secretaría de Educación Pública. Artículo 3º Constitucional y Ley General de Educación, México 1993
Pág. 27.

13 Ídem 27.



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

encuentra también al cuidado, pero de los estudios de un alumno, esto es a lo largo de su vida escolar o durante un nivel educativo.

Actualmente la tutoría está siendo retomada por la educación, dándole a ésta otro matiz, en donde ahora es definida como "un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante"¹⁴, en este sentido y bajo este concepto se empiezan a implementar prácticas tutoriales en algunas instituciones educativas.

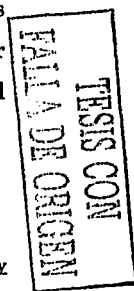
En el programa de Desarrollo Educativo 1995 – 2000 se "Contempla como elemento estratégico para alcanzar el objetivo de calidad en educación superior: efectuar acciones que permitan atender y formar a los estudiantes, en los aspectos que inciden en su maduración personal: conocimientos, actitudes, habilidades, valores, sentido de justicia y desarrollo emocional y étnico. Impulsando un aprendizaje sustentado en los principios de la formación integral de las personas"¹⁵. Vemos que desde este programa se le da una gran importancia el ofrecer una educación que lleve al alumno a una formación integral, ello a partir de un pleno desarrollo del personal académico, de aquí que se desprenda el Programa para el Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), que tiene por objetivo mejorar la formación, la dedicación y el desempeño de los docentes en las Instituciones de Educación Superior para poder elevar la calidad educativa, para lo cual es necesario transformar el rol que ha desempeñado desde hace mucho tiempo el profesor, y deje de ser sólo un transmisor de conocimientos, para convertirse en un facilitador, orientador, asesor y tutor del alumno.

En la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) las prácticas tutoriales se empezaron a llevar a cabo en el Sistema de Universidad Abierta¹⁶, en los posgrados y últimamente a partir del Plan de Desarrollo (1997-2000) del doctor Francisco Barnés de Castro, se comienzan a implementar en algunas carreras del Sistema Escolarizado.

14 Alcántara Santuario Armando. Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria. Pág. 25

15 ANUIES. Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. Pág. 39.

16 A últimas fechas han cambiado el término Tutorías por el de asesorías



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

En la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) se están desarrollando sistemas tutoriales¹⁷, con la característica de que son interactivos; es decir, son programas de aprendizaje y de apoyo por medio de la computadora y de un CD-ROM, éstos van guiando al alumno para que adquiera cierto conocimiento, especialmente en el área de literatura y próximamente de matemáticas.

En el caso del ITAM (Instituto Tecnológico Autónomo de México), los sistemas tutoriales se llevan a cabo de una manera semejante a los de la UAM; es decir, éstos se encuentran contenidos en CD-ROM, para que cada alumno pueda ir avanzando a su propio ritmo.

Otro caso de formas de trabajo tutorial son los llamados Sistemas Tutoriales Inteligentes, que tienen el objetivo de apoyar a los estudiantes por medio de la computadora y de ciertos programas, que contengan algunos problemas de aquellas materias que se le dificulten, proporcionándole ejercicios que le ayudarán a un mejor aprendizaje, a partir de la práctica y resolución de problemas.

TESIS CON
FALTA DE ORIGEN

¹⁷ Son denominados así a programas de cómputo por medio de los cuales se orienta a los alumnos en algún tema específico.

1.3. - Tutoría Educativa

*El Tlaminime es un sabio verdadero,
es cuidadoso (como un médico) y guarda la tradición.
suya es la sabiduría transmitida, él es quien la enseña,
sigue la verdad, es maestro de verdad,
no deja de amonestar.*

*Hace sabios los rostros ajenos, hace a los otros tomar una cara
(es decir una personalidad), los hace desarrollarla,
les abre los oídos, les ilumina, es maestro de guías,
le da su camino, de él uno depende. Aplica su luz sobre el mundo,
gracias a ello la gente humaniza su querer y
recibe una estricta enseñanza, conforta a la gente,
ayuda, remedia, a todos cura.
Delgado de Cantú, Gloria.*

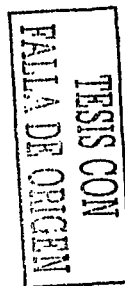
1.3.1. - Historia de la Tutoría Educativa

La Tutoría Educativa se construye desde las concepciones de la educación y de la pedagogía, que se han propuesto a lo largo de la historia, por lo tanto, se recogen aportaciones de distintos teóricos de la educación, para entender el camino que la tutoría ha llevado como modalidad didáctica.

En ausencia de un cuerpo teórico de la tutoría recopilamos una serie de afirmaciones pedagógicas que nos permitan entender lo que es hoy en día la tutoría educativa.

Creemos que los orígenes de la tutoría educativa, se encuentran en los procedimientos que utilizaba Sócrates en la mayéutica, él manifestaba que el verdadero conocimiento tiene que salir del interior de cada uno, no puede ser impuesto por otros. Sólo el conocimiento que llega desde dentro, es el verdadero y el preceptor tenía que hacer que éste emergiera.

Sócrates, establece los antecedentes para llegar a una educación personalizada, ya que basaba su educación en el diálogo; utilizando un método enfocado en lograr



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

educar a cualquier ser humano, consta de dos momentos "...la ironía socrática es el arte de debatir, de exhibir la aparente ignorancia del sabio y se llama elentica (de elenco, objeción); la mayéutica es el arte de dar a luz, de descubrir la verdad que debe orientar la vida, se llama mayéutica (de mayeutike, arte de la partera) o heurística (de huristieké, arte de descubrir)"¹⁸.

Podemos encontrar que paralelamente la tutoría basa su metodología en el diálogo, ya que se busca una interacción de confianza entre el tutor y el tutorado; es así, que la mayéutica nos brinda una importante base para encontrar en los tutorados, lo que buscan, desean, o qué perspectiva de vida tienen, para que a partir de ella se comience a construir un "plan de vida", en el caso del tutor académico se enfocaría al plano profesional.

Sócrates deja como legado y que puede ser retomado para la tutoría, el hecho de que enseñaba conversando, enfocando su interés en enseñar a pensar, por medio de la razón, es decir, activando los conocimientos ya adquiridos, y no únicamente presentando y haciendo memorizar datos. Basaba su educación en hechos o ideas concretos, llegando así a algo general; de igual manera la tutoría se apoya en la realidad y busca concretar su fin en la conformación de una perspectiva profesional del tutorado.

En la Edad Media, los postulados griegos fueron prácticamente olvidados, y la educación quedó en manos de los religiosos católicos.

En dicho período, en las Universidades Inglesas, por ejemplo Cambrige y Oxford, apareció la figura del tutor como un cuidador de la fe, que los tutorados debían tener, cuidando de sus actos y de que cumplieran con los postulados de la religión católica, no se consideraba lo académico, la preocupación se centraba en lo moral, con el tiempo se fue modificando esta concepción dando prioridad, a lo académico.

18 Xirau Ramón. Introducción a la Historia de la Filosofía. Pág. 40.

El renacimiento no es una mera o simple continuidad de la edad media, es un proceso mediante el cual los autores comenzaron a redactar sus obras con un sentido doble, es decir, por un lado seguían partiendo del punto de vista religioso, pero al mismo tiempo crítico, este es el caso de Juan Amos Comenio quien cuestionó el orden de la educación, diciendo que el centro de ésta no es el maestro, sino el alumno, lo cual es la premisa central de las tutorías, una didáctica centrada en el alumno.

Juan Amos Comenio combina las ideas religiosas y las ideas realistas; por el lado de las ideas religiosas fundamenta los fines de la educación y por el lado del realismo fundamenta los medios de la educación.

Dentro de las obras que Comenio escribió, existen cuatro que consideramos podrían identificarse como base teórica para el desarrollo de las tutorías siendo:

Tratado sobre las oportunidades que hay para proseguir la investigación didáctica. En él dice que los profesores no sólo deben impartir las asignaturas, sino que también deben estudiar a cada alumno para dar una respuesta adecuada a sus exigencias personales; esto es importante para las tutorías, ya que debemos de tener en cuenta que cada tutorado es único y por ende debe ser tratado de diferente manera. Esta obra la escribió en el año de 1643.

Moderno Método Lingüístico. El objetivo de las Tutorías es conformar un plan de vida profesional, por ello podemos tomar de este libro de Comenio, el capítulo vigésimo donde esclarece el concepto de escuela diciendo que "... es el taller donde se forjan los hombres..."¹⁹. La expresión taller se refiere a que es un lugar donde los artesanos "...hacen lo que tienen que hacer de acuerdo a su arte..."²⁰; los tutores se asemejan a los artesanos de los que habla Comenio, ya que con su arte forman seres humanos. Él menciona que es importante que los alumnos adquieran tres operaciones: pensar, obrar y hablar "...Estas tres acciones: Sapere, Agere y Loqui, forman la voz SAL con sus iniciales. La sal es un elemento natural que preserva de la

19 Comenio Juan Amos. Didáctica Magna. Pág. XXVI. Prólogo

20 Ídem. Pág. XXVI, Prólogo.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

corrupción como debe hacerlo la escuela...”²¹. Comenio hace un acróstico para ejemplificar este tripe objetivo al formar a los seres humanos.

Sapienter: Con Sabiduría

Cogitare: Pensar

La escuela es para

Honeste: Con honestidad

Operi: Actuar

Loqui: Hablar

Argute: Con propiedad²²

El fin de la tutoría es que el tutorado, ayudado por el tutor aprenda a tomar decisiones y que al mismo tiempo se haga responsable de ellas, por lo tanto, tendrá que desarrollar estas cualidades.

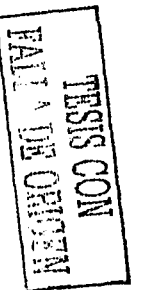
Al mismo tiempo es importante que el intelecto, la voluntad y la memoria hagan lo que les corresponde, es así que el intelecto observa y distingue las cosas; la voluntad escoge entre lo útil y lo nocivo; la memoria acumula para el futuro todo cuanto han asimilado el intelecto y la voluntad. Este libro fue escrito en 1648.

Tratado Universal para la Reforma de la Humanidad. Este libro se encuentra dividido en varias partes pero debido a que nuestro estudio está centrado en las tutorías nos referiremos al apartado de la Pampedia debido a su alto contenido de ideas educativas en torno a la formación del ser humano: “...Para los griegos “paidea” significa formación de los hombres, y “pan” quiere decir universalidad”²³, expresando así que la educación debe ser para todos y debe existir a lo largo de la vida; empieza desde el vientre materno y acaba con la muerte.

21 Ídem. Pág. XXVI, Prólogo.

22 Ídem. Pág. XXVI, Prólogo.

23 Ídem. Pág. XXIX, Prólogo.



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

Lo que podemos retomar de la Pampedia para la tutoría son las recomendaciones que hace, las cuales se pueden seguir en el desarrollo de las sesiones, por ejemplo la exposición de objetivos, así como explicar las ventajas del sistema, para que todos los participantes lo conozcan y puedan aprovechar las oportunidades que se les ofrecen.

Didáctica Magna. Esta es la obra pedagógica más importante de Comenio, ya que en ella centra toda su metodología, además es considerada el primer manual de la técnica de la enseñanza.

En esta obra reafirma que el profesor no sólo debe de impartir la asignatura, sino que también debe estar comprometido con cada uno de sus estudiantes. Esto es retomado por la tutoría, puesto que el tutor debe de ofrecer una educación personalizada a cada uno de sus tutorados.

Para Comenio el ser humano es perfectible a través de la educación, se tiene la oportunidad de lograr que los seres humanos consigan su individualidad, pero también un compromiso con su tiempo y con su sociedad.

Al igual que el profesor del que nos habla Comenio, el tutor debe ser para toda persona sin excepción, como educadores tenemos la obligación de dar a todos el mismo esfuerzo para formar a nuestros alumnos como seres pensantes, y al mismo tiempo darnos cuenta de las necesidades de cada uno de ellos para darles una atención más especializada.

Los seres humanos nacieron para buscar un destino y lo deben hacer con libertad, gobernarse a sí mismos, siendo la educación una guía para lograr que encuentren su camino, por tanto, debemos tener en cuenta que siempre deben servir a sus semejantes, consideremos que este pensamiento puede dotar de una columna vertebral a las tutorías, teniendo como meta un plan de vida profesional.

TESIS CON
FALTA DE ORIGEN

**La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.**

Para conformarse como un ser autogestivo, el alumno requiere de una persona que lo guíe, lo oriente, lo asesore; funciones que realiza el tutor, partiendo de lo conocido a lo desconocido, proporcionando nociones generales, de lo simple a lo complejo, de lo concreto a lo abstracto, se debe ser lo más claro posible para evitar distracciones. Comenio es el primer pedagogo en proporcionar una técnica de la educación.

Resumiendo, plantearemos puntos que podemos retomar de la metodología de Comenio para fundamentar las tutorías, ya que establece nueve reglas metodológicas para la enseñanza de las ciencias que bien podrían adaptarse a la orientación que el tutor – profesor debe dar a sus tutorados:

1. Debe enseñarse lo que hay que saber.
2. Lo que se enseñe, debe enseñarse como cosa presente de uso determinado.
3. Lo que se enseñe, debe enseñarse directamente, sin rodeo alguno.
4. Lo que se enseñe, debe enseñarse tal y como es, a saber por sus causas.
5. Lo que se ofrece al conocimiento, debe presentarse primeramente de un modo general y luego por partes.
6. Deben examinarse todas las partes del objeto, aún las más insignificantes, sin omitir ninguna, con expresión de orden, lugar y enlace que tienen unas con otras.
7. Hay que detenerse en cada cosa hasta comprenderla.
8. Las cosas deben enseñarse sucesivamente, en cada tiempo una sola.
9. Explíquense bien las diferencias de las cosas para obtener un conocimiento claro y evidente de todas²⁴.

Comenio delinea el perfil del maestro de tal forma que podríamos cotejarla con la personalidad que debe tener un tutor.

24 Chateau Jean. Los grandes Pedagogos. Pág. 114-145.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

El maestro (tutor):

- Debe ser tan instruido como sea posible
- Debe ganarse la confianza de los alumnos con su personalidad.
- Su vida privada debe ser moral, sencilla, modesta y ordenada.
- Amar su profesión.
- Dar prioridad a sus tareas docentes.
- Se le proporcionará una remuneración importante y digna de su cargo²⁵

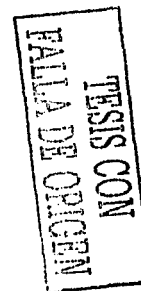
Para la impartición de las artes desarrolla una metodología semejante a la que podríamos aplicar en la tutoría:

- Ⓒ Lo que debe hacerse debe aprenderse haciéndolo.
- Ⓒ Siempre debe haber una forma y norma determinada para lo que tiene que hacerse.
- Ⓒ Debe enseñarse el empleo de herramientas con ellas mismas, no con palabras, esto es con ejemplos mejor que con preceptos.
- Ⓒ Los ejercicios deben empezar por los rudimentos, no por los trabajos serios.
- Ⓒ Los alumnos deben hacer sus ejercicios sobre materias conocidas.
- Ⓒ La imitación debe ser al principio muy fiel, después podrá ser ya muy libre.
- Ⓒ Debe cuidarse de que la forma de lo que haya de hacerse sea la más perfecta posible²⁶.

En concreto Comenio nos deja la preocupación por la formación de un ser humano integral, preparándolo para la perfección, aunque si bien el objetivo de la tutoría no es la perfección del tutorado, si se pretende ofrecerle una educación integral.

²⁵ Ídem. Pág. 118.

²⁶ Ídem. Pág. 145.



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

Así el pensamiento educativo siguió evolucionando y para el siglo XVIII, considerado el siglo de las Luces o Ilustración, la preocupación se centra en el ser humano y en la importancia de educarlo a lo largo de su vida. Los autores de esta época estaban convencidos de que el conocimiento no es innato, sino que procede de la experiencia y la observación guiadas por la razón.

Esta época representa una edad iluminada por la razón, la ciencia y el respeto a la humanidad.

En este siglo se inventó la imprenta, con este acontecimiento las obras de los autores de la época estuvieron al alcance de una mayor cantidad de gente, se privilegiaba el conocimiento y los mismos reyes impulsaban la cultura para su pueblo. Es así que los comerciantes empezaron a ganar terreno conformándose una nueva clase: la burguesía.

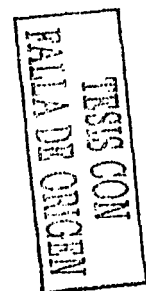
Las obras que marcan este siglo se concentran en la Enciclopedia de Montesquieu, Diderot y Voltaire, estas obras fueron concebidas como un compendio de conocimientos que privilegiaba la postura de la ilustración sobre sus oponentes.

A finales del siglo XVIII surgieron algunos cambios en el pensamiento de la ilustración, influenciados por las ideas pedagógicas de Juan Jacobo Rousseau, llegando a ser el sentimiento y la emoción tan respetables como la razón; siendo él un pedagogo – filósofo tan centrado en definir el fin de la educación, aportó valiosos principios que podemos retomar para poder desarrollar una tutoría.

Rousseau es considerado un revolucionario natural ya que "...se reveló contra la sociedad de su época, concretamente lo hizo contra su modo de educar..."²⁷.

Como la obra pedagógica más importante de Rousseau que podemos relacionar con las tutorías está " Emilio o de la educación", en ella Emilio cuenta con un

27 Weimer Hermann, Historia de la Pedagogía. Pág. 114



acompañante de vida que al mismo tiempo lo educa, dejando claro que se aprende por la experiencia, es decir, el tutor lo enseñará a conocer desde la más tierna infancia los límites de su poder y de su voluntad. El tutor no debe imponer, debe sobre todo fomentar el aprendizaje de conceptos tales como necesidad, debilidad, fuerza y voluntad, éstos lo habilitarán en la toma de decisiones guiadas por la razón, cualidad que las tutorías buscan desarrollar en los jóvenes tutorados.

La libertad – autonomía, Rousseau la entendía reglamentada, ya que sólo se logra en relación con los demás seres, cuestión que los tutorados deberán tener presente al momento de tomar alguna decisión porque aunque se trate de una educación personalizada y de un plan de vida profesional individual, el sujeto no vive aislado sino que debe responder a un contexto social.

Rousseau nos hacía una advertencia, planteaba que como educadores no debemos perder de vista que estamos trabajando con seres humanos, por lo tanto, antes que otra cosa, son eso, seres humanos y deben cumplir con su vocación común.

Rousseau centraba su preocupación en educar a Emilio para que antes que hijo, ciudadano, artesano, etc., fuera hombre, porque así al desarrollar su vocación de persona podría ya desempeñar cualquier otra que se relacione con su ser hombre. Es por eso que la educación personalizada basa su didáctica en el ser humano como tal, no sólo como un recipiente de información.

Cuando se trabaja con seres humanos buscando sus intereses para lograr una educación personalizada, es necesario, que el tutor aprenda a observar a sus tutorados y por lo tanto es importante recuperar las siguientes ideas de Rousseau, quien nos dice que:

- ☞ En lo frívolo se descubre lo natural.
- ☞ Interpretar una fisonomía.
- ☞ Observar a sus alumnos.
- ☞ El niño no ve el mundo como el adulto²⁸.

²⁸ En el caso de la tutoría educativa universitaria, se deriva que el tutorado no ve el mundo como el profesional de la materia, porque le falta el conocimiento del tutor, tanto teórico como práctico.

Cuando el tutor obtiene un conocimiento más o menos claro de sus tutorados es necesario que entienda, que la educación es progresiva. Menciona Rousseau que en ésta no se trata de acumular etapas o conocimientos aislados, afirma, que es un proceso. Por ello creemos que es importante enseñar al alumno a desarrollar su capacidad autogestiva, teniendo en cuenta que si sólo se acumulan etapas éste no contará con la capacidad suficiente para conformar un plan de vida profesional, el cual debe ser uno de los objetivos principales de la tutoría.

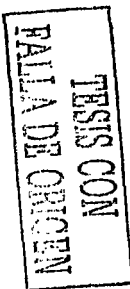
Para dicho fin es preciso enseñar al tutorado primero a pensar, Rousseau afirma que el pensamiento no es natural, sino que se debe enseñar preparando primero las subestructuras de éste, centrado en el amor propio de la razón; se desarrolla la "razón sensitiva" producto de las sensaciones, y finalmente se desarrolla la "razón intelectual" procedente de las ideas, siendo ésta la verdadera razón humana.

Cuando se ha desarrollado una verdadera razón humana se conforma la conciencia que le hará saber escoger entre lo bueno y lo malo. Para Rousseau, Emilio antes de interesarse en la sociedad debe tener tres principios:

1. Principios de la humanidad: aprender a dominar sus sentimientos.
2. Ciudadanía: es antes que todo, pero debe reconocer la ciudad verdadera de las demás ciudades, siendo así que "...el hombre virtuoso lleva en sí la ciudad ideal, que se establecerá en torno suyo"²⁹.
3. Esfuerzo: Se debe aprender a pasar de la simple bondad a la virtud; la virtud es la fuerza.

Es así que la aportación que consideramos Rousseau dejó y que puede ser retomada por la tutoría, es, el hecho de que la educación debe ser activa y realizarse en un ambiente de libertad, además de que debe ser integral total y humana.

²⁹ Wimer Hermanns, Op. Cit., Pág. 197.



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

Con el mismo marco humanista de la ilustración y recibiendo el influjo de Rousseau, Juan Enrique Pestalozzi desarrolla sus ideas pedagógicas centradas en educar para la vida, aportación que consideramos importante para el desarrollo de las tutorías.

La aportación más significativa de Pestalozzi en el campo educativo es la creación de la primer escuela del trabajo, donde los niños al mismo tiempo que atendían sus lecciones, trabajaban en la agricultura.

Para Pestalozzi la escuela apoya la educación familiar conformándose entre ambas un medio vital en el que el niño se debe educar, quizá por ello la tutoría desarrollada en las escuelas primarias españolas en la actualidad, se centran en tener contacto con cada uno de los sectores con los que el niño tiene contacto, desarrollándose un sistema que gira alrededor del tutorado.

Es fundamental que el educador desarrolle su arte en formar el corazón, la cabeza y la mano de su alumno, tomando como base todo conocimiento: siendo la educación la encargada de llevar al educando de una educación tradicional a una educación personalizada, lo cual puede orientar para desarrollar la labor de un tutor que tiene como misión formar profesionistas integrales que puedan razonar y tomar decisiones. Cabe aclarar que para Pestalozzi una educación integral, es aquella en la que se proporciona información a la persona tanto por la vida, como para la vida, quedando claro que "la vida se cultiva". El ser humano al ser un producto de la naturaleza aprende de ella a través de la experiencia pero necesita de un guía que le dé confianza, amor y respeto en este caso nos referimos a este profesor - tutor.

Es por ello que el tutor debe encargarse de que sus tutorados desarrollen de igual forma sus sentimientos y su cerebro procurando que lo que aprenda sea claro.

Haciendo extensiva hacia la tutoría la caracterización que Pestalozzi hace de la relación maestro - alumno, diríamos que es "...abandono propio de la amistad, la

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

más dulce unión, la confianza más completa, una actitud noble, franca y natural y unos corazones abiertos..."³⁰

El objetivo de la pedagogía de Pestalozzi, es dignificar a la persona promoviendo una educación de la humanidad, teniendo como premisa que la persona está presente en todo ser humano. Tanto en la tutoría como en la pedagogía que establece Pestalozzi se busca humanizar al alumno llevándolo a plenitud y perfección, desarrollando en él sus capacidades humanas basándose en la triple actividad de "...espíritu, corazón y mano, entendidas como la vida intelectual, la vida moral y la vida práctica o técnica... las cuales han de ser cultivadas integral y armónicamente y no de un modo unilateral y parcial..."³¹

En resumen, la misión del tutor, extrapolada de la Pedagogía de Pestalozzi es la de luchar en el presente para abrir en el futuro un camino mejor, elevando al alumno a su auténtica dignidad humana.

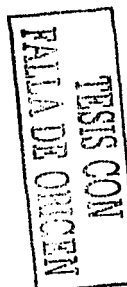
Por otro lado, Johann Friedrich Herbart, de quien retomamos parte de su filosofía, creía que los métodos y sistemas pedagógicos deberían basarse en la psicología para proporcionar el conocimiento necesario de la mente. Potenció el estudio de los procesos psicológicos del aprendizaje como un medio para desarrollar los programas educativos basados en las aptitudes, habilidades e intereses de los estudiantes.

Desde la perspectiva de Herbart, la pedagogía se debe centrar en el terreno de la Psicología y en la clara distinción de la individualidad del ser humano, sentando las bases así de la cientificidad de la pedagogía.

Para poder realizar la tutoría de tal forma que el sujeto pueda alcanzar su autonomía de decisión, es necesario comprender lo que Herbart llama la vida psíquica, la cual se constituye con representaciones de las cosas. Expone que la educación se logra a través de la instrucción, afirmando que con la educación es

30 Ídem. Pág. 217.

31 Luzuriaga Lorenzo. Historia de la Educación y la Pedagogía. Pág. 178.



posible modificar las representaciones entendidas por los alumnos. Aquí es donde radica la aportación que podemos extraer de Herbart para la tutoría, si la vida psíquica se puede modificar lograremos formar universitarios y profesionistas capaces de elegir y buscar nuevos horizontes para desarrollar sus prácticas profesionales, proponiendo nuevas formas de llevar a cabo su arte.

Nuestros actos se dirigen por la voluntad y para poder conformar una personalidad ideal a través de la enseñanza es necesario conocer:

1. La libertad íntima
2. La perfección
3. La benevolencia
4. El derecho
5. La equidad

Basados en esto se puede modificar la conducta. Herbart consideraba que el hombre que se rige por estas ideas es de un auténtico carácter moral constituyendo "...el fin más elevado de la educación..."³². Para lograr este fin es necesario tener disciplina e instrucción, la disciplina es el seguimiento de las reglas establecidas dentro y fuera de la escuela. La instrucción sólo se considera como educadora y está enfocada a formar un carácter moral.

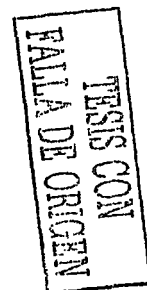
Herbart para explicar la calidad educativa, la divide en tres momentos: el gobierno, la instrucción y la disciplina, siendo éste último el más destacado, ya que es, en dicho momento en el que se hace presente la individualidad.

Es así que:

El Gobierno: conserva el orden, su objetivo es moldear la conducta externa.

La Instrucción: se preocupa por formar el carácter moral, se basa en los conocimientos y en las simpatías. Los grados formales de la instrucción son:

³² Weimer Hermanns. Op. Cit. Pág. 157.



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

- a) La claridad: es aprehensión, disponer de lo mostrado.
- b) Asociación: se enlazan las representaciones ya existentes.
- c) Sistema: ordenar, pensar sistemático.
- d) Método: aplicar, referir lo adquirido a la realidad, o a la práctica.

El objetivo es despertar el interés del tutorado dirigiéndolo a diferentes sectores del conocimiento.

La instrucción tiene tres características principales para lograr sus objetivos:

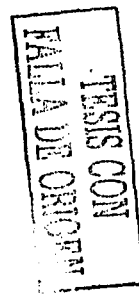
- ☺ Expositiva: el maestro describe y narra de manera empírica (intuitiva).
- ☺ Analítica: se analizan los conjuntos atendiendo a cada uno de los elementos.
- ☺ Sintética: Se unen los elementos dados.

Por otra parte, la disciplina está orientada a la formación de la virtud, se basa en el trato personal haciéndose presente la individualidad, se centra en moldear el comportamiento externo, rigiéndose por la ideas morales. El carácter se forma en relación con la consistencia y uniformidad de la voluntad.

La disciplina procede como:

- ♣ Contenedora: cuando reprime al alumno.
- ♣ Determinadora: orienta al alumno a elegir correctamente.
- ♣ Reguladora: cuando se es mayor, buscando que el alumno se gobierne por máximas y principios logrando su autonomía moral.

En concreto, Herbart propone a los profesores cumplir con una misión distinta de la de los demás teóricos, ya que si bien nos queda claro que tratamos con personas, no está demás tener en cuenta que los alumnos tienen ya una vida psíquica que han construido a lo largo de su historia y que son los encargados de modificarla para abrir su mente a nuevos horizontes teniendo en cuenta su individualidad, y además de que están sujetos a reglas ya establecidas para alcanzar un orden.



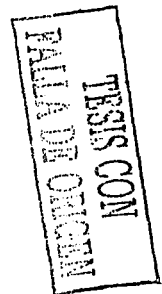
La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

Otra aportación teórica sumamente importante es la de Carl Rogers , quien fundó lo que se conocería como la psicoterapia centrada en el cliente, este método otorga especial importancia a la relación entre el terapeuta y el paciente.

Rogers sostenía que los individuos, así como todos los seres vivos están dirigidos por una tendencia innata a sobrevivir y reafirmarse que les lleva al desarrollo personal, él sostenía que cada persona tiene la capacidad para el autoconocimiento.

Carl Rogers plantea que una educación democrática, es aquella que tiene como objetivo "... ayudar a los alumnos a convertirse en individuos... responsables de sus acciones; que sean capaces de una elección y autodirección inteligente..."³³. De ahí que consideremos a este autor muy importante, por lo que será revisado más adelante el análisis que hace de la enseñanza centrada en el alumno para comprender más acerca de la educación personalizada.

³³ Rogers R. Carl. Psicoterapia centrada en el cliente. Pág. 332



1.3.2.- La Tutoría en las Instituciones de Educación Superior

En las universidades anglosajonas, salvo algunas excepciones, se persigue la educación individualizada procurando la profundidad y no tanto la amplitud de conocimientos. De ahí que la práctica docente se distribuye entre las horas de trabajo frente a un grupo, la participación en seminarios con un número reducido de estudiantes y en sesiones de “atención personalizada a las que se les denomina tutoring o supervising en Inglaterra; y academic advising, mentoring, monitoring o counseling, según su carácter en Estados Unidos”³⁴. Entre las principales actividades de los estudiantes, se encuentran el asistir a las sesiones de los cursos, estudiar en la biblioteca, leer, escribir, participar en seminarios y discutir el trabajo con su tutor.

En las Universidades de Oxford y Cambridge la vida académica se centra en el Collage, su formación profesional “se basa precisamente en la estrecha relación mantenida con el tutor a través del sistema de Tutorías”³⁵, Pujol Balcells, considera que es en estas universidades el único lugar en donde se imparte el genuino sistema tutorial.

En 1379 se fundó el New College por William de Wykeham, dándose aquí la cuna del sistema tutorial. Al desarrollarse las tutorías se buscaba una persona que vigilara los estudios de los alumnos, siendo los posgraduados los encomendados de esta tarea, éstos se encargaban de dirigir a los alumnos y a su vez se veían asistidos por profesores que asesoraban a los estudiantes en cada materia, poco a poco el Collage’s tutor³⁶ empezó a cobrar importancia.

A fines del siglo XVI es cuando se empieza a utilizar el término tutor, anteriormente se empleaban términos similares. Los orígenes de esta función se encuentran en los estatutos de 1479 del Colegio de Magdalena³⁷, se les daba a estos

34 ANUIES. Op. Cit. pág. 31

35 Pujol Balcells, et. al. *Los métodos en la enseñanza universitaria*, Pág. 76.

36 Es la forma en como eran nombrados a los encargados de las tutorías en Oxford y Cambridge.

37 Pujol Balcells, Op. Cit. Pág. 84.

profesores el nombre de informadores; lo mismo ocurría en el Queen's College. En 1509 en el estatuto del Brasenose College se encuentra por primera vez la expresión tutor, para designar a los profesores.

En este siglo existía una doble planta de profesores, de los cuales unos dictaban las lecciones magistrales, otros "seguían la labor personal de cada alumno, estos profesores fungían como tutores..."³⁸.

"Los primeros tutores no eran principalmente profesores, su tarea consistía en una atenta vigilancia de la conducta global del estudiante y su misión esencial era salvaguardar la fe religiosa de los alumnos"³⁹. Estas tareas fueron desapareciendo a medida que las funciones educativas y didácticas fueron tomando auge, siendo así que en el siglo XVII la labor académica más definidamente de los tutores comenzaba a ocupar un lugar destacado.

La concepción del tutor como profesor que dirige personalmente a los alumnos fue primeramente utilizada en Cambridge y posteriormente en Oxford, pero para el siglo XIX, las dos universidades impartían ya la enseñanza basada en la estrecha relación del tutor - tutorado, el tutor era considerado un profesor, un guía y un amigo; el estudiante dependía de él en su vida académica, pero también en todo lo que conformaba su vida universitaria.

El alumno podía no asistir a sus clases magistrales, pero de ninguna manera podía dejar de asistir con su tutor, ya que, él realizaría un análisis de los progresos en los estudios de éste, al mismo tiempo lo invitaba a una reflexión personal.

Como hemos visto la función inicial de la tutoría era la enseñanza individualizada como apoyo a la enseñanza universitaria, estando encomendado este trabajo a los alumnos de cursos superiores.

38 Ídem. Pág. 82.

39 Ídem. Pág. 79.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

Cabe aclarar aquí que la tutoría se desarrolló en contextos institucionales en donde el alumno residía permanentemente en la universidad.

Actualmente una evolución importante del sistema tutorial es la aplicación que le quieren dar o están dando en universidades no residenciales de todo el mundo, recogiendo lo más significativo de este método, la individualización y el contacto personal tutor – tutorado.

Entre las Instituciones de Educación Superior, donde se da la tutoría, se encuentran algunas universidades que imparten educación abierta y / o educación a distancia, como es el caso de la Universidad Abierta de Cataluña, en España, donde el tutor es considerado como aquella persona asignada, para que sea un puente entre el estudiante (como persona individual) y la Universidad; debe además, tener amplios conocimientos acerca de la carrera del alumno, ya que su principal función es ayudarlo a progresar para que mantenga el interés en sus estudios, los tutores, deben hacer un seguimiento de los tutorados que tienen asignados, brindarles orientaciones generales y aconsejarlos, tanto individual como personalmente⁴⁰ para que vayan logrando progresos en sus estudios a lo largo de toda su carrera.

Otra institución que maneja modelos de educación a distancia y a la vez tutorías, es la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España (UNED), esta Universidad fue creada con el fin de ofrecer oportunidades para seguir con sus estudios a quienes no pueden asistir regularmente a las instituciones, dentro de esta universidad existen áreas tutoriales, que son concebidas como un conjunto de materias afines en las que el profesor imparte su clase.

Entre uno de los fines de la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España se encuentra: el llevar a cabo tutorías, para lo cual cuentan con una sala especialmente para esta labor, en esta institución la practica de tutorías es muy

⁴⁰ Debe quedar claro que las palabras individual y personal, son tomadas de diferente manera, ya que aunque en el caso de ambas la intención es dar una atención de manera individual, a una sola persona, la personal, incluye precisamente eso, tomarlo como persona teniendo en cuenta los intereses y necesidades de cada uno de los alumnos.

**La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.**

importante, ya que es una forma de apoyo de manera personalizada para los estudiantes. De ahí que sus estatutos de 1985, en lo que corresponde a su artículo 76 sobre el profesor tutor establece lo siguiente:

Art. 76 " Los profesores tutores ejercen funciones docentes en la Universidad Nacional de Educación a Distancia que se concentran básicamente en:

- a) Orientar al alumno en sus estudios y aclarar y explicar las cuestiones relativas al contenido de la materias cuya tutoría desempeña siguiendo las directrices del Departamento.
- b) Informar al profesor responsable de cada asignatura del nivel de preparación de los alumnos. Para garantizar el adecuado cumplimiento de estas funciones se procurará que ejerzan la tutoría en una sola de las áreas"⁴¹

La tutoría en la UNED española se trabaja como un encuentro semanal entre el estudiante y el profesor tutor, en ella se exponen los resultados del trabajo semanal, el cual es presentado escrita y oralmente por el alumno y escuchado por el tutor, entrando en seguida a una discusión sobre éste. Después se acuerda el trabajo para la semana siguiente, todo en aproximadamente una hora.

El objetivo de llevar a cabo tutorías en la UNED es evitar la deserción, invitando a los estudiantes a tener mayor interés en sus estudios, brindándoles un apoyo personal, así mismo, los tutores se encargan de tener un seguimiento de éstos.

Dentro de la UNED, la labor del tutor, consiste en estar al tanto de lo que el estudiante ha trabajado; aclarar aquellas cosas que él no ha entendido con relación a alguna materia, para lo cual le puede facilitar bibliografía, animar a la lectura, pensamiento y elaboración de trabajos, corregir o ampliar la información de otros trabajos que le han asignado; dar pautas sobre el contenido del trabajo de la siguiente

41 Martínez Mediano Catalina. Los Sistemas de Educación a Distancia. La práctica tutorial en la UNED.
Pág. 36

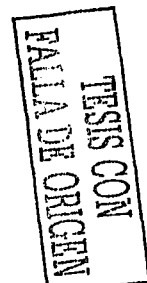
La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

sesión, así como facilitar bibliografía con comentarios críticos, para que el alumno sepa por donde dirigir su trabajo. Es así que el principal objetivo del tutor es capacitar al tutorado para que trabaje por sí mismo, piense por sí mismo y construya su propio conocimiento sobre la materia que estudia.

En la Universidad Industrial de Santander en España, se han desarrollado cursos de Educación a Distancia por la Internet – Web, para su buen funcionamiento, han instituido la figura del ciber-tutor, el cual está las 24 horas al día atendiendo a las dudas de sus tutorados, no se tiene fijado un tiempo de atención "...excepto cuando se hayan diseñado actividades en tiempo real (tutoría presencial, por audio o videoconferencia, charla por computadora- chat)"⁴².

Es así que el ciber – tutor debe cumplir las mismas tareas que un tutor presencial, es decir, atender los contenidos: los programa, los revisa; propicia un ambiente amigable entre el grupo y en la relación tutor – tutorado; facilita el manejo de la tecnología centrando los esfuerzos de los alumnos únicamente en el curso. En este sistema se depende mucho del tutor, ya que, él es el único responsable del éxito del programa dándose este proceso a través de la red.

42 Ídem, Pág. 99.



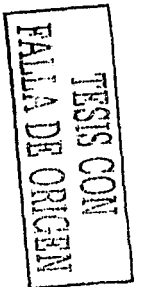
1.3.3.- Tutoría Educativa en la Actualidad

Teniendo en cuenta el contexto actual marcado por una globalización económica, política y cultural, es necesario analizar las condiciones en las cuales la tutoría se desarrolla en nuestros días.

Encontramos que "La Secretaría General Ejecutiva de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), a fin de dar cumplimiento a lo acordado por el Consejo Nacional en su sesión 1.99, y coadyuvar a que las instituciones afiliadas respondan a los compromisos establecidos en el marco del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), convocó a un grupo de universitarios con experiencias diversas y complementarias en el ámbito de la educación superior, y en particular en los programas de atención de alumnos o seguimiento de trayectorias escolares, con el propósito de construir una propuesta para la organización e implementación de programas de atención personalizada de los estudiantes de licenciatura"⁴³ y de donde más tarde surge la propuesta de implementar un programa institucional de tutorías, a partir de una educación personalizada, donde el alumno sea visto como el eje central del proceso de enseñanza aprendizaje, además de que ese tipo de atención pueda ayudar a abatir los índices de reprobación, a disminuir la tasa de abandono de los estudios, así como mejorar la eficiencia terminal de los educandos de educación superior, llevando a cabo un mejoramiento en la formación de éstos.

La ANUIES considera a la tutoría como un medio eficaz para contrarrestar los problemas que tienen las Instituciones de Educación Superior (IES). "La Tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada de un alumno o un grupo reducido de alumnos por parte de académicos competentes y formados para esta función apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la

43 ANUIES. Op. Cit. Pág. 11



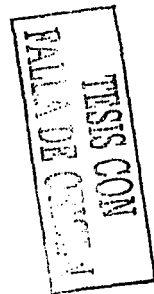
enseñanza"⁴⁴. Como la tutoría conlleva una atención individual y personal, permite al tutor a partir de ello conocer al alumno, sus problemas, sus capacidades, sus necesidades y sus intereses; es posible además, que con la ayuda del profesor-tutor éste pueda enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional.

Las IES deben irse transformando en el sentido de buscar nuevos métodos y modelos para la formación integral de los estudiantes, la utilización de éstos se debe centrar en el alumno; la tutoría representa una alternativa que constituye un importante recurso para acelerar esa transformación; sin embargo, es necesario tener en cuenta que al tomar la decisión de implementarla en las IES, exige de la capacitación y colaboración por parte de los distintos actores. No es solamente implementarla, sino que de hacerlo hay que elaborar un diagnóstico, organizar y capacitar a los maestros que fungirán como tutores, para que puedan llevar a cabo su labor.

Entre las décadas de los 80's y 90's, en México se impartían tutorías en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), en lo que corresponde al SUA (Sistema de Universidad Abierta), se brindaban dos tipos de tutorías, grupales e individuales, las individuales estaban enfocadas a aclarar las dudas surgidas del estudio particular de las materias de los estudiantes, pero además, se podían ampliar también los temas de interés especial de ellos; en cuanto a las tutorías grupales, ayudaban a favorecer la interacción entre los estudiantes y para con el tutor.

En el caso de las carreras de Contaduría y Administración del SUA, impartidas en la Facultad de Contaduría y Administración, el objetivo de las tutorías consistía en proporcionar a los alumnos que no pudieran asistir a clases regularmente, un apoyo académico que les ayudara a conformar objetivos para cada asignatura, aplicarles exámenes; las sesiones se realizaban por lo menos dos veces por semana para resolver dudas, guiando al mismo tiempo el proceso de enseñanza – aprendizaje.

44 Ídem. Pág. 43



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

Cabe aclarar que a últimas fechas se ha cambiado el nombre de tutoría por el de asesoría, al referirse al apoyo académico que reciben los alumnos del Sistema de Universidad Abierta.

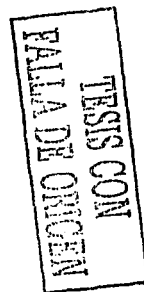
Otro esfuerzo que se ha hecho por aplicar tutorías dentro de la UNAM, es el caso de la carrera de enfermería que se imparte en la Escuela Nacional de Estudios Profesionales campus Zaragoza de la UNAM, donde se lleva a cabo un proyecto de tutorías, el cual se desarrolló con el objetivo de evitar la deserción, al mismo tiempo que estimulara el aprovechamiento académico de los alumnos. De ahí que el proyecto pretenda "...sistematizar espacios de orientación, estímulo y apoyo para el aprendizaje, a fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, ocupándose de la atención, de los grupos de alumnos que causan problemáticas en su rendimiento escolar"⁴⁵

La tutoría en la carrera de enfermería es obligatoria y se lleva a cabo una vez por semana, tanto en forma individual como en ocasiones en sesiones grupales, se trata de que el tutor propicie la reflexión, a fin de que los alumnos encuentren respuesta a sus dudas o interrogantes.

El proceso a seguir tanto en el SUA como en Enfermería del campus Zaragoza, es prácticamente el mismo que se sigue en la UNED Española, el tutor y el tutorado se reúnen semanalmente para entrevistarse y tratar de que los tutorados aprovechen y cumplan de la mejor manera con sus tareas académicas. En el caso de la UNED las tutorías son de carácter obligatorio y flexible, pero para faltar se debe notificar a las autoridades del plantel.

En ambos casos, la preocupación se centra únicamente en que el alumno concluya de la mejor manera con su plan de estudios, es decir, no se pone atención en la conformación de un plan de vida profesional que implica mucho más que sesiones semanales donde se revisan los avances en las asignaturas.

45 Perspectivas del SUA para el siglo XXI. Pág. 131



A finales de la década de los 80's se propone un cambio educativo, por tal motivo se piensa en la computadora como una alternativa de aprendizaje, buscando integrarla a todos los niveles educativos, "...desde la más tierna infancia hasta la educación adulta..." por tal motivo "... se dará lugar a la creación de sistemas de aprendizaje totalmente diferentes"⁴⁶.

Desde entonces se persigue el objetivo de lograr el mejoramiento de sistemas educativos cobijados bajo la tecnología cada día más avanzada, buscando nuevas formas de hacer las cosas, respondiendo a la presión social que desea un cambio.

Para esta finalidad analizaremos primero la connotación que la tutoría posee en sistemas computacionales y el objetivo que persigue, pasando por la utilización que tienen en sistemas de enseñanza a distancia y la que tuvo la Educación Abierta (en el caso de la Universidad Nacional Autónoma de México) para concluir con la perspectiva de dicha modalidad didáctica en el marco de las reformas propuestas en el Plan de Desarrollo 1997-2000, tanto para nivel licenciatura como para el posgrado.

Se dice que la computadora por sí misma, hace que el aprendizaje sea interactivo y al mismo tiempo tiene la capacidad de individualizar la experiencia de aprendizaje, atendiendo a las necesidades de cada educando. Por ello se trata de desarrollar sistemas de aprendizaje por medio de la computadora, buscando que el alumno siempre este activo, atendido de manera individual; puede avanzar a su propio ritmo, con lo cual se dice que logra un conocimiento superior y aprende todo el material básico perfectamente.

Es bajo esta concepción que el ITAM (Instituto Tecnológico Autónomo de México), se encuentra desarrollando "Sistemas Tutoriales" desde 1996 como opciones de titulación. "Los tutoriales están desarrollados de tal forma que se presentan no sólo como laminas iconizadas o elementos multimedia, sino también de manera textual, o

46 Bork Alfred. La enseñanza en computadoras personales, Pág. 3.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

resumida, con explicaciones, cuadros sinópticos y herramientas especializadas en la consulta de textos"⁴⁷

Estos tutoriales están organizados de tal manera que el alumno pueda estudiar, practicar y elegir la presentación del contenido que mejor le convenga a su forma de aprendizaje.

Los sistemas tutoriales están contenidos en CD-ROM con los archivos requeridos para su ejecución, contienen además, una clave de acceso para su instalación y ejecución del sistema.

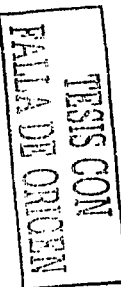
Para trabajar con estos sistemas tutoriales es necesario contar con:

- Computadora personal
- Microprocesador 486 o superior
- Coprocesador matemático (indispensable)
- Memoria RAM de 8 MB en adelante
- Monitor SUGA o VGA resolución recomendable de 640X, 480, 256 colores
- CD-ROM velocidad de 6X o más
- Ambiente Windows 3.11, Windows 95 o más.

Estos sistemas están diseñados para lograr conocimientos más pragmáticos, teniendo en cuenta la individualidad del sujeto, desarrollando un "diálogo" con una máquina.

Otro ejemplo de esta modalidad tutorial se desarrolla en la Universidad Autónoma Metropolitana – Xochimilco, donde se desarrollan proyectos de Sistemas Tutoriales Interactivos para la literatura y se están comenzando a desarrollar para el área de matemáticas con la misma temática de los sistemas anteriores, donde cada

⁴⁷ VI Encuentro de Internacional de Educación a Distancia. Desarrollo de Ambientes de Aprendizaje en educación a Distancia. Pág. 174



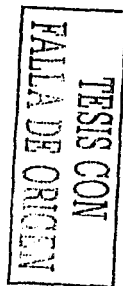
alumno irá aprendiendo aquellos temas en donde requiera mayor conocimiento, pero además será a su propio ritmo.

A últimas fechas se están desarrollando, lo que se llaman "Sistemas Tutoriales Inteligentes", los cuales son sistemas que ponen atención al estudiante, aunque no siguen siempre el mismo orden, en éstos se fomenta de manera activa el aprendizaje.

Como característica principal, estos Sistemas Tutoriales Inteligentes, proporcionan un aprendizaje particular que esté a la medida de los estudiantes que lo consultan, ya que ellos mismos controlarán su aprendizaje y la manera en cómo éste se vaya llevando a cabo. Mantienen el discurso de una construcción del conocimiento, basado en una nueva generación de sistemas de cómputo, existe la iniciativa de adaptarse al estudiante, esto es, a través de que el alumno deberá proporcionarle al programa de computación ciertos datos personales que harán que la computadora pueda formar un "tipo de estudiante" y a partir de ello, le dará la información "más apropiada".

Todos estos sistemas por computadora son auto ajustables, tienen la iniciativa de adaptarse al estudiante, para lo cual se necesita un modelo de estudiante basado en su conocimiento, sus habilidades, su estilo de aprendizaje y sus preferencias. Para esta finalidad se desarrolla un diagnóstico, el sistema capta información del estudiante guardándola en su archivo, sin embargo la computadora sólo sabrá lo que el alumno desee decirle, ya que será él quien le proporcionará dicha información.

A diferencia de los tutoriales en CD-ROM, en las tutorías virtuales o a Distancia, sí se cuenta con un profesor - tutor, con las capacidades requeridas para lograr el aprendizaje y la interacción de los alumnos, pero como todo proceso nuevo y dependiente de una máquina, se debe estar atento a los cambios tecnológicos requiriéndose de permanentes cursos de capacitación tanto para los ciber - tutores como para los tutorados, por tal motivo deberán estar siempre al pendiente de lo que se desarrolle en otros países, referente tanto a la tecnología como al aprendizaje a distancia. Además de que la relación que se establece entre el tutor y el tutorado no es directa, por lo tanto es diferente, ya que existe una máquina entre ellos.



**La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.**

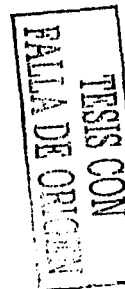
Si bien estos sistemas plantean un aprendizaje individual atendiendo a las necesidades del alumno, consideramos que no se pueden llamar tutorías, porque para tal modalidad se requiere de un diálogo, un trato de persona a persona, se debe establecer una relación de confianza y respeto, con el objetivo de formar un ser humano integral, lo cual no se puede establecer con una computadora. El actuar de estos programas se define como una enseñanza individual y no personalizada.

Otra institución de educación superior donde llevan a cabo tutorías, es la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, donde se ofrece a los estudiantes asistencia a lo largo de su vida escolar en este nivel. En esta institución se ofrece un modelo de "tutoría integral", con el apoyo de un asesor psicológico, un trabajador social y un maestro orientador. La tutoría se lleva a cabo en aquellos aspectos relacionados a lo académico, económico, social y personal.

La Universidad de Guadalajara cuenta también con tutorías desde 1992 y para 1994 esta institución ya llevaba a cabo programas de capacitación en tutoría académica para sus profesores como estrategia para garantizar la calidad de esta actividad, ahí se establece que la función tutorial se debe llevar a cabo de la siguiente manera:

- Tutorías curriculares ligadas a cursos regulares
- Cursos o talleres de nivelación
- Asesoría o consultoría académica con el aval del Departamento
- Orientación para estudios de licenciatura y posgrado con el aval del departamento
- Apoyo a alumnos para el trabajo de laboratorio
- Responsabilidad sobre alumnos que cumplen servicio social.

Para la Universidad Autónoma de Guerrero, la "Tutoría no es otra cosa que la atención personalizada del estudiante, constituye sin lugar a dudas, un recurso de



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

gran valor"⁴⁸. Dentro de la propuesta de un nuevo modelo educativo de esta universidad, el alumno es considerado como el actor principal del proceso formativo; se establece que por medio de una atención más personal se puede ayudar a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de estudios, así como a mejorar la eficiencia terminal de los alumnos.

Se habla así mismo, en esta propuesta de la UAG, de un sistema tutorial en un nuevo modelo educativo de dos etapas para poder llevarlo a cabo: la primera, se refiere a la capacitación de profesores por región, asesorados por especialistas en la materia; la segunda etapa es, capacitar paulatinamente a los profesores de cada institución e ir aplicando las metodologías adecuadas a cada una de ellas dependiendo de sus necesidades.

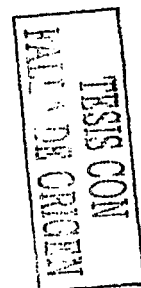
Las tutorías no se realizan únicamente en las Instituciones de Educación Superior públicas, sino también en algunas privadas, como lo es el caso de la Universidad Anáhuac, la Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), en donde se llevan a cabo de manera personal en el nivel licenciatura, como un apoyo integral al alumno orientándolo a:

- ⊗ "Enfrentar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
- ⊗ Adaptar e integrar al alumno a la universidad y al ambiente escolar.
- ⊗ Evaluar al alumno y canalizarlo adecuadamente"⁴⁹.

En lo que corresponde a la UNAM (Universidad Nacional Autónoma de México), que es la institución en la que enfocamos el presente trabajo, las tutorías se han impartido desde los años cuarenta en el posgrado. Para la década de los 70's estas tutorías se centraban en el desarrollo de un trabajo de investigación; debido al éxito de estos programas se incluye su obligatoriedad en el Reglamento General de Estudios de Posgrado, en el año de 1980.

48 www.uagro.mx/dependencias/planes/informelabores/tutorias.htm.

49 ANUIES. Op. Cit. Pág. 38

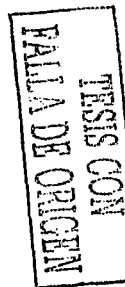


**La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.**

En licenciatura, las tutorías se inician en el Sistema de Universidad Abierta (SUA), para fortalecer los conocimientos de los alumnos, éstas se llevaban a cabo tanto de manera individual como grupal.

Dentro de la Universidad existen Escuelas y Facultades que han desarrollado este tipo de programas como un apoyo al estudiante desde el ingreso a la licenciatura hasta su egreso. Es así que la tutoría en la UNAM es ya conocida y desarrollada; sin embargo, en la década de los 80's, se comienzan a dar transformaciones al interior de la Universidad que la vuelven más receptiva a nuevas alternativas de formación universitaria, dichas transformaciones tienen sus antecedentes en el Plan Carpizo dado a conocer en el sexenio de Miguel de la Madrid, que es cuando se legitima la política neoliberal y se comienza a cristalizar en proyectos concretos; para el sexenio de Carlos Salinas se centra la preocupación en modernizar los modelos universitarios, argumentando que, se encuentran en crisis debido a la rigidez en la formación de los estudiantes, es así que se requiere que la Universidad tenga más vínculo con el desarrollo Nacional. Para el sexenio de Ernesto Zedillo se marcan las directrices a seguir en cuanto a la Educación Superior siendo sus recomendaciones las siguientes:

- a. Requerir personal académico calificado.
- b. Formación integral de profesionistas y técnicos que tengan una preparación competitiva.
- c. Fomentar la expansión de la matrícula bajo los requisitos de aptitud y vocación.
- d. Estimular la actualización de programas de estudio, renovar los métodos de enseñanza.
- e. Transformar las estructuras académicas vinculando la docencia, la investigación y la extensión de la cultura.
- f. Fortalecer la capacidad de investigación que permita una mejor comprensión de los problemas nacionales que contribuya al progreso del conocimiento.
- g. Aprovechamiento de las telecomunicaciones para ampliar la cobertura educativa.
- h. Fortalecer programas dirigidos a la formación de profesores.



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

- i. Mejorar las condiciones de vida de profesores e investigadores.
- j. Excelencia académica, modernización institucional y vinculación con los sectores productivos.

De estas recomendaciones, las políticas y proyectos educativos retoman una filosofía acorde con los ideales de la clase dominante, cuyos objetivos son la reproducción de la fuerza de trabajo y las relaciones sociales que faciliten la transformación de la fuerza trabajo en ganancias⁵⁰.

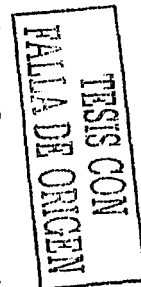
Es así que tal filosofía se concreta en el Plan de Desarrollo 1997-2000, también llamado "Plan Barnés", del entonces rector Francisco Barnés de Castro, dicho plan proyecta profundas transformaciones en los modelos educativos y en los planes de estudio, con el objetivo, de que la educación se torne más activa y participativa; con esto se busca que el estudiante asista a menos clases tradicionales, desarrollando en él capacidades creativas que lo lleven a formularse preguntas, buscando su respuesta. Dentro del proyecto se plantea que el docente ayudará al alumno a formar habilidades de razonamiento, por tal motivo será una enseñanza tutorial enfocada a formar, no únicamente informar, para lo cual requiere que el docente sea un profesor investigador que conozca y sepa aplicar las tutorías; donde el alumno sea cada vez más libre al tomar decisiones que afecten su vida académica.

Todo esto refuerza los proyectos para reformar los estudios de licenciatura, tales lineamientos son el resultado de la Comisión Especial para la Transformación de los Estudios de Licenciatura, publicados en abril de 1999.

Estos lineamientos plantean la necesidad de que los planes de estudio "deben ser moldeables y permitirle al alumno conformar bajo su proyecto, su educación..."⁵¹. por lo tanto, la atención a los alumnos debe ser diferenciada, enseñándoles a ser flexibles y a saber escoger, para lo cual se requiere establecer sistemas de asesoría, pero sobre todo de tutoría, con la finalidad de enfocar la institucionalidad al individuo y no sólo al grupo.

50 Según Bowles y Gintis

51 Propuesta para reformar los Estudios de Licenciatura en la UNAM, abril 1999. Pág. 3



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

El profesor en este sistema tiene que adoptar un papel de guía – orientador, en concreto será un tutor que debe aumentar el estudio activo y creativo del alumno, así mismo, debe ampliar su capacidad y disciplina de trabajo.

El objetivo es articular la vida académica y colegiada para orientar al alumno en sus decisiones, auxiliarlo con apoyos académicos específicos, y para dar seguimiento y estímulo a su desempeño escolar...”⁵², así como para tratar de evitar la deserción escolar enfatizando la atención en los primeros semestres de la carrera.

En resumen, la tutoría en el nivel licenciatura se enfoca en formar a los alumnos, preparándolos para su vida profesional, en conjunto se les apoyará para lograr una mayor eficiencia terminal.

En dicho plan se establece que “la labor del docente universitario se tendrá que orientar hacia la formación de habilidades, razonamiento y valores, dejando a un lado el aprendizaje memorístico. La enseñanza tutorial será cada vez más relevante...”⁵³, lo cual nos habla de que se debe dejar de ver al alumno como un mero objeto receptivo, y que debe ser visto como un ser pensante, actuante y que por tal motivo los profesores deberán preocuparse más por los aspectos formativos que por los meramente informativos.

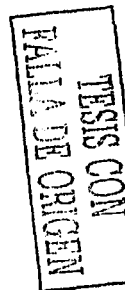
En su plan de desarrollo el doctor Barnés de Castro plantea que debe existir una “atención más personal, mediante sistemas tutorales y programas diferenciados con calidad en los servicios básicos y seguridad en los planteles y recintos institucionales; donde exista la certeza de que ningún alumno con capacidad y compromiso académico abandone sus estudios por razones económicas”⁵⁴.

Entre los programas estratégicos que se plantean en el “Plan Barnés”, encontramos programas de fortalecimiento, formación y superación docentes, para que

52 Ídem Pág. 1

53 Barnés de Castro Francisco. Plan de Desarrollo 1997-2000. Pág.7

54 Ídem. Pág. 11



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

éstos se encuentren más capacitados y puedan otorgar una educación personalizada a sus alumnos.

Se busca además, estimular el establecimiento de mecanismos tutorales en los distintos niveles educativos de la Universidad, ya que en el nivel de posgrado se están llevando a cabo, lo mismo que en la carrera de enfermería del nivel técnico.

Se pretende llevar a cabo, así mismo, un programa de vinculación con los exalumnos del nivel licenciatura, lo cual impulsará la participación de egresados en la impartición de tutorías gratuitas⁵⁵, estos exalumnos deberán ser asesorados por profesores que tengan un amplio conocimiento de lo que son las tutorías, para que éstas se lleven a cabo conforme lo establecido.

Por otro lado, en el nivel de posgrado, las tutorías se plantean como la relación interpersonal que sostienen el tutor y el tutorado en torno a un proyecto de investigación que culminará en su tesis para obtener el grado de maestro o doctor según sea el caso.

En cuanto a las tutorías llevadas a cabo en el nivel de posgrado, existen registros de que se llevan a cabo desde 1970, las cuales menciona Alcántara Santuario, "se establecieron de manera explícita en cuatro programas de maestría, y en igual número de doctorados en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Para 1980, el número de planes de estudio que incluían explícitamente la asignación de un tutor era de 26 programas de maestría, 14 de doctorado y 7 de especialización, mientras que para 1985 eran ya 56 planes de estudio las cuales la incluían"⁵⁶.

En el posgrado los tutores son individuales y a cada alumno se le asigna un tutor principal y según sea el caso (para el grado de doctor) se le asigna un comité tutorial (compuesto por 3 tutores), éstos serán los encargados de evaluar al tutorado cada semestre.

⁵⁵ Ver Plan de Desarrollo 1997-2000. Pág. 35.

⁵⁶ Alcántara Santuario Armando. Op. Cit. Pág. 27



**La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.**

El tutor principal se encarga de conformar conjuntamente con el tutorado un plan individual de actividades académicas, que se deberá cubrir de acuerdo con el plan de estudios, y de dirigir la tesis de grado o de supervisar el trabajo de preparación del examen general de conocimientos, esto nos ubica en una educación individualizada que empieza a orientarse en conformar un plan individual de posgrado, teniendo en cuenta que se atiende a egresados y que en su mayoría se encuentran ya trabajando.

En este caso las tutorías se plantean por la necesidad de responder a las demandas de los alumnos, por lo tanto, cada programa de doctorado deberá ser aprobado antes y se deben especificar desde su planeación el número de tutores que se requieran para llevarlo a cabo. Es así, que el tutor es el eje conductor del que depende el buen desarrollo del tutorado en el posgrado.

El doctor Barnés de Castro también retomó las tutorías en el nivel de posgrado argumentando que para mejorar la eficiencia terminal del posgrado, se debe fortalecer el sistema tutorial y el ambiente académico, todo ello con el propósito de que los egresados estén mejor preparados.

Si bien, esta modalidad didáctica no es una aportación del doctor Francisco Bárnés de Castro, es a partir de su administración que la tutoría educativa en la Universidad toma un nuevo rumbo y se pretende convertirla en una herramienta importante para elevar la calidad educativa de la UNAM.

En resumen, desde la política educativa, la tutoría en la actualidad cobra importancia gracias a la globalización de los conocimientos y a la necesidad de que los profesionistas del nuevo milenio respondan a las demandas mundiales, teniendo que estar actualizados constantemente y perfeccionando su práctica profesional.

1.3.4.-Enfoques de la educación: individual, colectiva y personalizada

A lo largo de la historia, el hombre ha ido evolucionado, lo cual ha llevado a que también cambien todas aquellas cosas que provienen de él, un ejemplo es que los enfoques educativos que se han propuesto, han ido a su vez innovándose, resultando en distintas modalidades de educación, que establecen las diferencias que hay en la relación maestro y alumno dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje, de ahí que encontramos entre ellos a la educación individual, la educación colectiva, la educación masificada, la educación individualizada y la educación personalizada, las cuales serán analizadas a continuación.

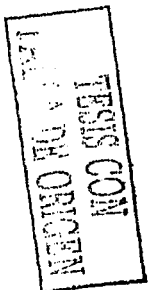
1.3.4.1.-Educación individual

A principios de la educación moderna, ésta se dio de manera individual, surgió de la necesidad de educar; generalmente estaba destinada únicamente para los hijos de personas importantes como príncipes o nobles, es decir, individuos con una buena posición económica, casos que vemos desde la antigüedad, por ejemplo con los griegos, donde personas con una buena posición económica se beneficiaban de la acción de un maestro.

Podemos decir que la educación individual, es aquella en la cual un profesor estimula y dirige el proceso de aprendizaje de un alumno, es decir, el profesor tendrá a su cargo la educación de una sola persona.

En este tipo de educación se aísla al educando, separándolo de sus iguales, además, es poco común que se le permita establecer relaciones sociales con otros.

La educación individual ha tenido sus pros y sus contras. Algunos pros han sido la importancia que se le da, ya que dicha educación está dirigida a un solo alumno y a que éste adquiera conocimientos; en tanto que en los contras podemos encontrar que



este tipo de educación no se preocupa de dónde o cómo provienen los conocimientos que adquiere el alumno, otra desventaja es que el educando puede o regularmente se apoya demasiado en su maestro, no actuando así de manera libre y consciente de lo que esta haciendo. Además al encontrarse en un ambiente educativo sin contacto social con otros compañeros, lo limita a relacionarse o interactuar en un medio social, ya que carece de las herramientas necesarias para ello.

1.3.4.2.- Educación colectiva y masificada

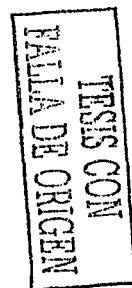
La *educación colectiva* surge de la necesidad y como un derecho cuando ésta deja de ser exclusivamente familiar, para constituir una actividad social, además de que existe un gran aumento a la demanda de ésta.

La educación colectiva es aquella en la cual un docente estimula y dirige el proceso de enseñanza - aprendizaje de un grupo de alumnos. Este tipo de educación implica la utilización de los mismos estímulos y los mismos métodos para todos los educandos, no considera el proceso de aprendizaje en cada uno de ellos.

En este tipo de educación existe una misma estimulación para todos por igual, se proporciona la misma explicación del maestro y se utilizan los mismos materiales, sin tomar en cuenta las características de aprendizaje de cada uno de los alumnos.

Uno de los aspectos importantes de la educación colectiva consiste en que ofrece posibilidades de socialización de los escolares y representa una mayor economía en tiempo, gastos y esfuerzo de los docentes.

Por otro lado la *educación masificada*, es derivada de la educación colectiva, ya que al mismo tiempo que pasa ésta a ser un derecho, la población comenzó a elevar su tasa de crecimiento dando todo ello como resultado un aumento a la demanda, repercutiendo en la matrícula escolar. Sin embargo, la masificación de la enseñanza es un fenómeno más complejo que el simple incremento de la población escolar.



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

Aunque en apariencia la educación masificada, es el método más económico en costo por estudiante, puesto que en una misma aula se encuentran reunidos una gran cantidad de alumnos, dirigidos todos ellos por un mismo profesor, sin embargo en el momento en el que se valora la eficiencia y no sólo la apertura de cupos, puede suceder que en algunos casos y a la larga este tipo de educación no resulte ser el más económico, ya que se puede estar sustituyendo la cantidad de alumnos por la calidad y eficiencia educativa.

Entre los síntomas más relevantes que podemos encontrar en la educación masificada está la pérdida de control sobre el proceso de aprendizaje, ya que ante la presión del número de estudiantes, el cuerpo docente en su mayoría, suele utilizar una sola técnica didáctica.

Una de las principales características de la masificación, es que se llega a una despersonalización de los alumnos, es decir, afecta la relación profesor – alumno, puesto que el profesor se preocupa más porque sus educandos obtengan la misma información sobre los temas que éste imparte y no en que cada uno de ellos es diferente y que por tal motivo también aprende de manera diferente.

Un auténtico problema de la masificación radica en admitir que la mera emisión verbal es el factor eficiente para producir aprendizaje y por lo tanto no se pone énfasis o interés en cada uno de los alumnos, de sus intereses, de sus necesidades, de la forma de aprender de cada uno. En caso de que queden dudas con respecto a los contenidos impartidos, éstas serán aclaradas, aunque quizá no todas por falta de tiempo. La masificación educativa está determinada por la falta de adecuación a las nuevas circunstancias, es decir, los métodos didácticos que son llevados a cabo no están adaptados a las circunstancias actuales.

TESIS CON
FALTA DE ORIGEN

1.3.4.3.- Educación individualizada

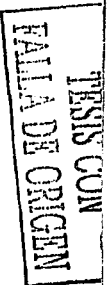
La educación individualizada, lo mismo que la personalizada surge de la necesidad indispensable de atender las condiciones particulares de cada estudiante. Además, es necesario cambiar aquellos métodos que fueron buenos en algún tiempo, pero que ahora ya no se adaptan a los educandos actuales, de ahí que el mejor método será el que más se adapte al modo de ser de cada uno de ellos, lo cual es una de las razones principales de la tutoría.

Podemos establecer que la educación individualizada, es aquella que realiza primero un estímulo común y presta después una atención al proceso personal de desarrollo, es decir, en un grupo se instruirá dando la explicación de cierto tema a todos los alumnos por igual, pero después se dedicará cierto tiempo para que en cada uno de ellos queden claros los conocimientos.

Este tipo de educación surgió como un intento de armonizar la economía y las posibilidades de socialización de la educación colectiva, con las posibilidades de ayuda personal de la educación individual, sin embargo, con ella no quiere decir que los alumnos trabajen de manera individual, sino que su actividad, ya sea de esta manera o en grupo tengan las mismas posibilidades de obtener los medios y la orientación necesaria para que este proceso de aprendizaje se haga más eficaz.

La educación individualizada, debe estar dirigida y hasta diseñada especialmente para cada uno de los alumnos de una escuela y dentro de una clase. Es un concepto educativo que establece que cada estudiante debe de ser tratado como un individuo, en lugar de tratarlo únicamente como parte de un grupo. Es así que al ser visto como un ser individual se debe poner énfasis en los diferentes intereses, destrezas, habilidades que posea cada uno de ellos, para de ahí poder establecer el método de enseñanza de cada uno de ellos.

Esta educación está basada en el reconocimiento de las diferencias entre intereses, potencialidades, capacidad de prestar atención, concentrarse en clase y otras



muchas diferencias de cada alumno, de ahí que uno de los principios básicos de esta educación es que cada uno de ellos trabaje a su propio ritmo, sin tensiones ni presiones.

1.3.4.4.- Educación Personalizada

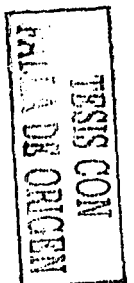
La educación personalizada no es una forma o método nuevo de enseñanza, sino que busca convertir el proceso de aprendizaje en un elemento de formación personal a través de la elección de trabajos y aceptación de responsabilidades por parte del educando. No se presenta como algo opuesto a las exigencias sociales, sino como un camino para fortalecer interiormente a la persona y hacerla, más apta para la vida en sociedad. Esta educación se apoya en la consideración del ser humano como *persona*, como un ser que explora y cambia el mundo que lo rodea.

Desde el punto de vista de la educación, conviene distinguir entre individuo y persona. La idea de persona incluye no sólo las características singulares de cada hombre o mujer, sino también la necesidad de apertura a lo que le rodea, especialmente a los otros seres humanos, con lo cual se ve claramente que la educación personalizada incluye a la enseñanza individualizada, pero también el desarrollo de la capacidad social del hombre.

Carl R. Rogers, en su libro *terapia centrada en el cliente*, dedica un apartado a la enseñanza centrada en el alumno, del cual retomamos algunas de las hipótesis que él propone cuando habla de desarrollar una enseñanza centrada en el alumno, las cuales pueden ser retomadas para la tutoría, ya que estamos hablando de que ésta debe estar centrada en el estudiante.

De acuerdo con Rogers, cada persona tiene las capacidades para comprenderse a sí mismo y resolver sus problemas, de ahí que "No podemos enseñarle a otra persona directamente; sólo podemos facilitar su aprendizaje"⁵⁷., afirma que como docentes antes de pensar en cuestionamientos que sólo nos toman en cuenta a nosotros,

57 Rogers, R. Carl. Op Cit. Pág. 333.



deberíamos dirigir nuestro interés hacia el estudiante para conocer “¿cuáles son sus objetivos en este curso, qué es lo que quiere aprender, cómo podemos facilitar su aprendizaje y su crecimiento?”⁵⁸, obviamente el resultado de esa educación sería totalmente diferente.

En concreto la educación personalizada implica un cambio de concepto tanto de la figura del profesor como en la del alumno.

Debido a que este tipo de educación de basa en que “se puede confiar en el estudiante”⁵⁹, esta confianza se refiere a la responsabilidad que el alumno tiene de su aprendizaje; por lo tanto, lo deseará, se desarrollará como persona y para ello se aprovecharán los recursos que se le brindan, logrando que al ser una persona más informada sobre sí misma será autogestiva y tomará decisiones adecuadas a su formación profesional. Es evidente que en este tipo de educación se propone la modificación en el pensamiento de los alumnos al lograr un aprendizaje que ellos mismos plantean, puesto que los objetivos, recurso y didáctica son propuestos por ellos y es el profesor⁶⁰ el encargado de sistematizar, de proponer los recursos de tal manera que se logren los propósitos individuales de los estudiantes.

Para Rogers la enseñanza centrada en el alumno, se refiere a una educación democrática que propicia la formación de dirigentes, éstos deben ser responsables, capaces de elegir, que evalúen las situaciones, con capacidad de adaptación y cooperación; en concreto, que sepa resolver problemas desde su perspectiva pero siempre tomando en cuenta su entorno.

La educación personalizada desde esta propuesta es tener un “...propósito operativo claro, definido y principal (que logren) la facilidad del aprendizaje”⁶¹

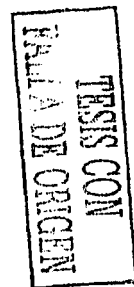
García Hoz, establece que “La educación personalizada considera al alumno con capacidad para liberarse de sus propias limitaciones, especialmente de su ignorancia,

⁵⁸ Ídem, Pág. 333.

⁵⁹ Ídem, Pág. 363.

⁶⁰ Rogers lo llama instructor.

⁶¹ Rogers R. Carl. Op. Cit. pág. 333.



con capacidad de iniciativa, con capacidad de ser dueño de sí mismo e incluso de participar en el liderazgo de la sociedad”⁶²

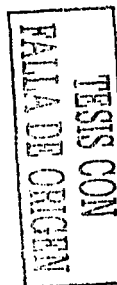
Dentro de esta educación el punto central es la actividad que el estudiante va a realizar, por lo cual, lo importante es el trabajo de éste. La acción educadora o las actividades a realizar por parte del profesor son el estímulo, la orientación y el control de la actividad del escolar. El profesor en esta enseñanza se convierte en un consejero, un guía que explica, facilita, y sugiere las actividades de aprendizaje en las que el alumno puede integrarse y participar, ya sean estas por medio de libros, revistas, periódicos u otros medios que él debe usar como conferencias, talleres, encuentros, exposiciones, etc., tomando en cuenta las necesidades e intereses de los tutorados, características que son llevadas a cabo dentro de la tutoría, por lo cual ésta se basa en la educación personalizada.

De ahí que el maestro no es nada más un explicador, sino más bien es el intermedio entre el sujeto capaz de conocer y la verdad que puede ser conocida y, de ser únicamente fuente de datos ha pasado a ser fuente de motivación y orientador del trabajo de los alumnos para que éstos mediante su propio esfuerzo, adquieran y desarrollen conocimientos, aptitudes, actitudes y hábitos que tengan sentido en su vida y en la de la comunidad.

Entre los objetivos que tiene la educación personalizada, podemos encontrar el que resalta al educando como persona y no como una máquina que tiene que aprender todo lo que se le enseña, es decir, son tratados como sujetos y no como objetos meramente receptivos, así se fomenta más la reflexión, la formación de un juicio, abarca a la persona entera, con todas sus facultades y todas sus debilidades.

Existen diferencias entre la educación personalizada y la educación individualizada, ya que, aunque van por la misma línea, que es poner mayor interés en los estudiantes, también existen algunos contrastes muy marcados, como el hecho de que la educación individualizada atiende en un primer momento a sus alumnos de

62 Cuaderno Pedagógico No. 20. Educación Personalizada, Pág. 20



manera grupal, para en un segundo momento atenderlos de manera individual, aclarando dudas o facilitando información para esclarecer sus interrogantes acerca de una materia o tema en especial; mientras que la educación personalizada atiende al alumno únicamente de forma individual y como su nombre lo dice de una manera más personal, preocupándose de todo aquello que tiene que ver con su vida académica y profesional, donde el estudiante contará con una persona que se encargará de guiarlo, aconsejarlo, orientarlo, asesorarlo y lo que haga falta para lograr el objetivo.

En la educación individualizada el profesor se encarga únicamente de un grupo como tal, así como de cada uno de los alumnos de manera individual durante cierto tiempo; mientras que en la educación personalizada (en el caso del nivel superior), se busca que el alumno pueda contar de preferencia con un mismo profesor - tutor durante toda su carrera, para que éste pueda conocerlo y dirigirlo por el camino profesional que al alumno más le conviene, dependiendo de sus intereses profesionales.

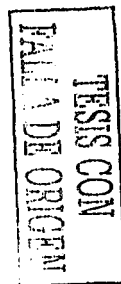
1.3.5.- La Tutoría y conceptos relacionados⁶³

Al hablar de tutoría, ésta es muchas veces confundida, con otros términos como son: la asesoría, la guía, la orientación, la dirección entre otros por lo que trataremos de analizar cada uno de ellos.

Asesoría es un servicio especializado de colaboración, auxilio u orientación que se ofrece al estudiante para el desarrollo de una actividad académica específica dentro de sus diversas tareas o actividades escolares.

Como podemos ver entonces, la asesoría es una actividad de ayuda, orientación o consejo a otro en el desarrollo de sus funciones, de ahí que se entienda como la posibilidad de consultas no estructuradas, en las que el asesor esclarece las dudas o

⁶³ Los conceptos que se presentan en este apartado fueron revisados en diversos diccionarios de la Ciencias de la Educación y Pedagogía, de los cuales se hizo una reflexión, la cual es presentada a continuación.



ayuda a la planeación de las actividades de estudio de un alumno o a un grupo de alumnos cuando éstos acuden a él.

Así entonces, la asesoría se encarga de objetivos muy precisos como son la elaboración de tesis, de proyectos de servicio social, de prácticas profesionales, así como para la resolución de dudas y problemas de aprendizaje de los alumnos durante algún curso.

Dirección es aquella acción y efecto de dirigir, de dar consejos y preceptos con que se encamina a alguien. La educación se divide en dos grandes grupos que son la enseñanza y la formación, la dirección pertenece propiamente al segundo, aunque cabe hablar de una dirección del aprendizaje. La dirección de un educando, tiene como finalidad ayudarle en el logro de la formación adecuada a su propia personalidad.

Guía es aquella acción que se encarga de encaminar, conducir y enseñar a otra persona el camino que debe de seguir para poder lograr lo que se propone.

Orientación es un proceso que tiene como objetivo el desarrollo óptimo del individuo tanto para su propio bienestar como para la sociedad. Podemos definir a la orientación como un proceso de ayuda al individuo para conocerse a sí mismo y conocer el medio social en el que se desenvuelve a fin de que sea capaz de lograr su máxima ordenación interna, la mejor contribución y un mejor desempeño escolar dentro de la escuela. Por lo tanto, la orientación forma parte de la tarea fundamental de todo maestro y de toda escuela. La orientación se vale de recursos y técnicas específicas.

Ha sido dividida en tres partes, que son: la orientación personal, la orientación escolar y la orientación profesional.

Orientación Personal, persigue la integración del sujeto consigo mismo y con su ámbito, lo constituyen las ideas, las motivaciones, los intereses, los valores.

Orientación Escolar, es un proceso de apoyo al estudiante en la toma de conciencia sobre sí mismo, sobre los demás y sobre la realidad que le rodea para que

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

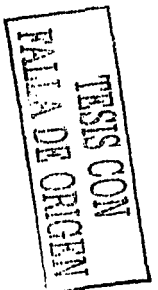
sea capaz de ordenar tanto su mundo interior de valores, que le permitan una relación conciente y de integración consigo mismo, con los demás y con el medio, así como una adecuada elección de opciones educativas y laborales, por lo tanto, la orientación escolar persigue el mejor rendimiento académico, el desarrollo de las aptitudes y la adaptación al centro docente por parte del alumno. Su ámbito son las instituciones educativas y el aprendizaje.

Orientación Profesional, intenta ayudar a encontrar ocupaciones de acuerdo con las aptitudes individuales y profesionales del alumno,

Todos estos términos constituyen y dan forma a lo que es la tutoría. Así entonces, "la Tutoría es un conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del estudiante... atendiendo sus características particulares, debe darse en términos de elevada confidencialidad y respeto; buscar que el alumno se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje"⁶⁴

La *Tutoría Educativa* es un proceso pedagógico y sistemático que proporciona una ayuda, orientación y guía que brinda un profesor-tutor a los alumnos a lo largo de su vida académica, el cual debe abarcar los ámbitos personal, escolar y profesional; tiene como objetivo que el alumno supere su rendimiento académico, aprenda a solucionar sus dificultades, adquiera hábitos de trabajo y de estudio, aprenda a ser autogestivo, lo más importante es que logre conformar un plan de vida profesional.

64 ANUIES. Op. Cit. Pág. 41-42.



1.4.- La Tutoría como modalidad didáctica

*El fin de la educación personalizada
es la capacidad del sujeto para formular
y realizar su proyecto personal de vida.*

Como pedagogos, es necesario, conocer la disciplina Didáctica, ya que, es a partir de ella que podemos comprender el proceso enseñanza – aprendizaje, generando propuestas de enseñanza para lograr en los alumnos aprendizajes más significativos, que los formen como seres humanos. Desde el principio, los seres humanos hemos tenido la necesidad de explicar el mundo, formulando esquemas mentales que llamamos modelos, de éstos se desprenden, las modalidades que nos indican el camino a seguir para lograr nuestras metas, con el objetivo de controlar lo más que sea posible los procesos, evitando las desviaciones de dicha medida.

En cada disciplina o ciencia se desarrollan modelos con un propósito, siendo este caso el de los modelos pedagógicos que buscan "...reglamentar y normativizar el proceso educativo, definiendo qué se debería enseñar, a quiénes, con qué procedimientos, a qué hora, bajo qué reglamento disciplinario, para moldear ciertas cualidades y virtudes en los alumnos"⁶⁵; en el caso de la tutoría se mencionan estos puntos fundamentando su metodología, ya que ésta es un proceso de enseñanza – aprendizaje centrado en el alumno, es prácticamente de tiempo completo aunque en la UNAM (o en la mayoría de las Instituciones de Educación Superior en donde se imparte), muchas veces se establece un horario; el compromiso entre el tutor y el tutorado es imprescindible, así como establecer una relación de confianza y mutuo respeto.

65 Flores Ochoa Rafael. *Hacia una Pedagogía del conocimiento*. pág. 153-174

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

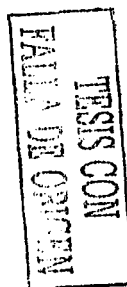
Se ha desarrollado una metodología retomando algunos de los pensamientos de los grandes intelectuales de la educación, así por ejemplo tenemos los siguientes modelos pedagógicos: tradicional, transmisionista, romanicista, desarrollista y socialista.

El Modelo Pedagógico Tradicional se enfoca a la formación del carácter, característica que en la tutoría también se busca, pero en este modelo lo hacen a través de la virtud, la voluntad, el rigor en la disciplina, el ideal humanista y ético, basado en la religiosidad; mientras que en la tutoría se busca que el carácter se forme por el compromiso y la responsabilidad del mismo tutorado.

El eje conductor del proceso enseñanza – aprendizaje en el modelo tradicional, es el maestro donde el alumno es visto como un mero receptor, siendo todo lo contrario en la tutoría, donde el centro del proceso es el alumno, éste es considerado un constructor de su propio conocimiento.

Modelo Transmisionista conductista, como el mismo nombre lo indica, este método se fundamenta en las conductas observables, se basa en la fijación y control de objetivos precisos. En la tutoría, no sólo es importante controlar las conductas observables, sino que también se busca que el alumno desarrolle sus estructuras mentales y su capacidad de decisión. El maestro, en el modelo transmisionista toma el lugar de un intermediario de los contenidos y es el ejecutor de los objetivos, mientras que el alumno no tiene participación en la construcción del proceso.

Modelo Romántico Pedagógico, tiene cierta relación con la tutoría, ya que el contenido se centra en el desarrollo del alumno; el maestro toma el rol de auxiliar, un procurador de la expresión libre, aunque en la tutoría el rol del profesor abarca aspectos más importantes como los de procurar al alumno los elementos necesarios para su formación, centrada en una visión realista de su entorno.



Modelo Desarrollista, en este modelo el eje central es reconocer que cada individuo tiene su propio proceso de aprendizaje, éste debe ser progresivo y secuencial para lograr avanzar a una etapa de mayor desarrollo intelectual. El maestro crea un ambiente estimulante de experiencias; su objetivo es que el alumno afiance y desarrolle sus estructuras mentales. En un primer momento pareciera que es en este modelo donde podríamos ubicar a la tutoría, pero no es así, ya que si bien ésta busca el desarrollo individual del alumno, toma muy en cuenta el vínculo que éste pudiera tener con su realidad, ya que el profesionista debe estar conciente que su trabajo lo va a desarrollar al interior de una sociedad que exigirá de él ciertos conocimientos y aptitudes.

Modelo Pedagógico Socialista determina los conocimientos a partir de lo colectivo, por la sociedad, enfatizando que lo educativo y lo productivo se encuentran íntimamente unidos. Se propone que el individuo desarrolle sus capacidades al máximo pero sin tener un sólo objetivo, es decir, podrá ser capaz de tener un conocimiento universal. Mientras que la tutoría pretende que el alumno pueda ser capaz de buscar respuestas en una gama de opciones y escoger las que más le convengan a su interés profesional, al mismo tiempo que enfrenta al alumno a una realidad.

De cada modelo se puede rescatar algo para relacionarlo con la tutoría por lo tanto hemos decidido desarrollar un esquema de lo que sería el Modelo Tutorial desde nuestra perspectiva, rescatando, así mismo, las aportaciones de los autores trabajados e investigados para fundamentar esta modalidad didáctica.

Como los pedagogos clásicos y modernos lo han hecho para elaborar sus modelos, nosotras hemos contestado a cinco preguntas básicas para elaborar las bases de un modelo pedagógico tutorial.

**La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.**

1.- Tipo de ser humano que se interesa formar: La tutoría tiene como objetivo **formar un ser humano capaz de reflexionar, de ser constructor de su propio conocimiento**, que sea creativo para la resolución de problemas, responsable, activo, comprometido con su proyecto de vida profesional y con su sociedad, es decir autogestivo.

2.- Estrategias técnico - metodológicas: La tutoría se realiza a partir de una **relación interpersonal entre el tutor y el tutorado**, centrada en una interacción sistemática donde el eje central es el alumno, mientras que el tutor apoya, orienta y guía.

3.- Contenidos, entrenamientos o experiencias: El contenido en la tutoría se centra en lograr que el tutorado construya un **plan de vida profesional** y lo hará a partir de sus intereses, dudas, expectativas y razonamientos que el tutor irá guiando y aclarando a lo largo de éste proceso.

4.- Ritmo: La tutoría, al ser ésta una modalidad personalizada, el ritmo lo determina el tutorado conjuntamente con su tutor.

5.- Persona que dirige el proceso: En la tutoría la dirección recae en ambos (tutor – tutorado), el tutorado marca las pautas a seguir para la conformación de su plan de vida profesional, mientras que el tutor proporcionará las herramientas, dirigiendo el proceso de formación del tutorado para que éste logre sus objetivos. El cual dependerá de una retroalimentación dentro de una relación de tipo horizontal.

**La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.**

ESQUEMÁTICAMENTE

Elemento	Acción que realiza
Metas	Autogestión: alumno conciente de su realidad, que realice el ejercicio de su profesión en relación con su contexto.
Alumno	Constructor de su proceso enseñanza aprendizaje, responsable de su plan de vida académica y profesional.
Tutor	Apoyo de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico del alumno.
Método	Interacción sistemática orientada al apoyo del alumno en la construcción de un proyecto de vida profesional.
Contenido	Centrado en las dudas, necesidades, expectativas del alumno, guiadas, orientadas y dirigidas por el tutor.
Desarrollo	Interactivo y personal, basado en el compromiso mutuo entre el tutor y el tutorado.

La acción tutorial debe reunir la característica de ser continua, así como lograr los siguientes fines: coordinar, atender, capacitar.

Ser Continua: Se debe ofrecer al alumno a lo largo de los distintos niveles y modalidades de su escolarización.

Coordinar: acciones que el sujeto tutorado desarrolla y que incidan en relación a las distintas personas e instituciones que tienen contacto con su educación (profesores, escuela, familia, medio social).

Atender: a las características particulares de cada alumno.

**TESIS CON
FALTA DE ORIGEN**

Capacitar: a los tutorados para su propia auto-gestión, creando en ellos una capacidad y una actitud activa hacia la toma de decisiones concientes sobre su propio futuro; ya sea, académico, social o profesional.

1.4.1.- Relación tutor – tutorado

Consideramos que las tutorías son un medio eficaz para lograr que el proceso educativo conlleve una relación humana entre tutor y tutorado, y que haya así una interacción de personalidades en un ambiente de confianza que propicie la espontaneidad.

Siendo así que, el tutor es un profesor encargado de un grupo en cuanto a actividades académicas y relaciones personales se refiere, realiza su función tutorial al mismo tiempo que su función instructora, conformándose así en un verdadero educador, la tutoría se ejerce como una enseñanza informal.

El tutor deberá centrar su atención en:

- ★ El aprovechamiento escolar de sus tutorados.
- ★ La permanencia de estudios para evitar el abandono de éstos.
- ★ Hábitos y técnicas de estudio.
- ★ Cuestiones relacionadas con su carrera profesional.
- ★ Cuestiones relacionadas con sus profesores.

Galve y García nos dicen que el tutor debe regirse por principios que en este caso enumeramos de acuerdo con los objetivos de tutoría en la universidad:

- ⇒ La tutoría es complemento de la instrucción.
- ⇒ Se debe poner al nivel de los alumnos si se quiere conseguir su cooperación.

**La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.**

- ⇒ Al alumno no únicamente se le da lo que pida, también es necesario dotarlo de lo conveniente y lo que responda a sus necesidades.
- ⇒ Toda acción tutorial va acompañada de burocracia: expedientes, fichas, cuestionarios, registros, etc.
- ⇒ Se debe tener presente que en la educación no hay recetas y que todo proceso requiere de tiempo y esfuerzo.
- ⇒ Se debe mostrar su autoridad cuando es necesario, pero sin llegar al autoritarismo.
- ⇒ Se debe tratar al alumno de acuerdo a su edad.
- ⇒ Se debe conocer a su grupo y a cada alumno en cuanto a posibilidades, limitaciones, intereses y grado de esfuerzo.

A partir de estos principios es necesario describir la personalidad del tutor respecto a la afectividad, personalización, respeto, justicia y autoridad que ejercerá en relación con sus tutorados.

1.- **Afectividad:** Debe darse una relación agradable, afectuosa, cordial, amena, sin llegar a ser empalagante, semejante a las relaciones familiares, debe ser sincera, espontánea, natural y vital.

2.- **Personalización:** Debe haber conocimiento de cada alumno, hablarle, observarlo, demostrar preocupación por sus necesidades y actividades, esto genera en el alumno las actitudes de confianza y apertura.

3.- **Respeto:** Se refiere a su intimidad, ya que el alumno no tolera la divulgación de sus manifestaciones entendidas como intimidad.

4.- **Justicia:** El tutor debe expresar imparcialidad hacia sus tutorados, siendo compartido con los alumnos evitando la arbitrariedad.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

5.- Autoridad: Debe ser principalmente exigente sin caer en irascibilidades, debe ejercer una "autoridad serena"⁶⁶ la cual llevará a los alumnos a admirarlo atrayéndolos por que les ofrece seguridad.

Es conveniente tener en cuenta las expectativas de los alumnos con respecto a su tutor, ya que, ellos esperan una respuesta inmediata a sus dudas y problemas académicos.

El tutor debe como profesor⁶⁷ programar, ejecutar, reevaluar, ser monitor e investigador, actualizarse, además entrevistar biográficamente a cada alumno, fichando los datos más significativos; las preguntas pueden estar enfocadas a obtener datos generales, pero si se desea profundizar en algún aspecto es necesario realizar otra entrevista, se debe tener presente que no es ético indagar en la conciencia del alumno, sino que debe existir ante todo como lo dice Pestalozzi "un mutuo respeto para lograr la confianza".

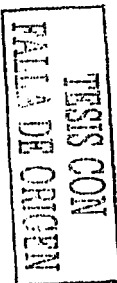
Es así que la tutoría, es una modalidad didáctica basada en la metodología participativa, teniendo en cuenta que el tutorado es un ser capaz de generar propuestas que se relacionan directamente con un ejercicio profesional responsable y al mismo tiempo comprometido para con él y con los demás.

El tutor debe procurar conocer el contexto en el que vive el tutorado (en donde se desarrolló), en el sentido familiar, personal, pero enfocando su preocupación y atención a lo académico.

Se requiere que el tutor antes de relacionarse con el grupo se personalice, es decir, conquiste su libertad, se identifique y comprometa con una escala de valores, con una concepción del mundo, del hombre, de la vida, de la sociedad, en resumen, con una cosmovisión propia; debe poseer, además, conocimientos científicos y pedagógicos

⁶⁶ Lázaro Ángel. Manual de Orientación escolar y tutoría. Pág. 96

⁶⁷ Esto dado que los tutores antes que nada son profesores, no se contrata personal especial para que sean únicamente tutores.



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

coherentes con la escala de valores asumida, todo esto porque su función central es la de formar personas.

Cuando el tutor se reconoce como profesional, y detecta un problema de uno de sus alumnos y para el cual no es competente deberá dejarlo en manos de un profesional que sí lo sea, aunque esto sea duro para él por el compromiso que establece con cada alumno, pero por ello mismo se debe buscar el beneficio de su tutorado.

Cuando se trabaja con una actitud altruista⁶⁸ se supone también una actitud de aceptación para con el otro sin prejuicios, acercándose con esto a una identificación, el resultado de dicha acción es ayudar al otro a ser capaz de reflexionar sobre sí mismo.

Se busca en el otro el perfeccionamiento, es decir, ayudarlo y proporcionarle los elementos para tomar decisiones, eligiendo en consecuencia una mejor manera de expresar sus propias potencialidades e intereses.

El tutor debe entre sus tareas, facilitar las relaciones entre sus alumnos y el profesorado, para que haya un ambiente propicio y favorecedor, ya que de lo contrario podría traerle problemas al alumno en su rendimiento escolar.

Facilitar el acceso a todo tipo de información: estudios, planes de estudio, universidades, becas, residencias, puestos de trabajo, charlas, coloquios, mesas redondas, conferencias, etc., lo cual le ayudará al tutorado para que vaya adquiriendo un curriculum vitae que conformará su identidad profesional.

Una de las tareas más importantes del tutor, consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas.

⁶⁸ "Scheler: señalaba que el altruismo es la culminación de la moral filantrópica, actuando desde el efecto y estimulando el desarrollo y maduración de otro hacia su plenitud...", citado por Lázaro Angel. Op. Cit. Pág. 106.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

El tutorado es un alumno de cualquier carrera que este inscrito en el nivel educativo que proporciona esta modalidad didáctica. El alumno debe comprometerse con el tutor para lograr las metas enfocadas a su plan de vida profesional; de su dedicación y compromiso depende el obtener resultados satisfactorios.

Tutor y tutorado deben establecer una relación de equilibrio para el estudio, el tutor es el encargado de todo lo que concierne al alumno, a partir de su actitud altruista, busca establecer buenas relaciones con los tutorados, logrando así crear un ambiente amistoso y de comunicación. Es a partir de la interacción en un contexto humano que el alumno entenderá y asumirá los valores de sus semejantes para reconocerse como miembro de una comunidad.

Como arriba señalamos, una de las principales características en las relaciones que se establecen entre profesor y alumnos es la comunicación, de ahí que las tutorías la retoman como un eje importante, ya que va a ser a partir de ella que se irá desarrollando y construyendo la relación tutor – tutorado.

Quien crea un clima favorable para el aprendizaje es el tutor, para que el alumno se sienta motivado y con la suficiente confianza no sólo para solicitar ayuda por los problemas detectados en el área académica, sino también para que en el transcurso de la tutoría se propicie la reflexión, a fin de que afloren sus dudas e interrogantes.

La tutoría cumple con dos funciones principalmente, de las cuales se encarga el tutor, uno, dotar al alumno de una instrucción mínima para que comprenda su contexto histórico y contemporáneo; y dos, fomentar una serie de valores y actitudes que le permitan integrarse socialmente con madurez, autocontrol y autonomía personal.

Fernández Huerta nos proporciona algunas recomendaciones para lograr una conducta convivencial, de las cuales hemos retomado algunas que nos permiten

puntualizar las relaciones que se establecen entre los tutorados y el tutor; cabe aclarar que dichas actitudes se enfocan a la figura del tutor, el cual:

- ✔ Busca más el diálogo que la discusión
- ✔ Promueve la comunicación íntima más que la disgregación.
- ✔ Le satisface pertenecer al grupo.
- ✔ No se ve como antagonista del grupo.
- ✔ Cree en la dignidad personal de los que conviven con él.
- ✔ Promueve una relación espontánea y natural basada en la prudencia y en el respeto con un constante deseo de comunicarse hasta conseguir la apertura del alumno.

Un aspecto común de las tutorías, es la informalidad con la que se desarrollan. El conocimiento del alumno, de sus intereses, de su forma de ser, ayuda a la relación tutorial. El trabajo del tutor consiste en proporcionar información; actúa como un crítico constructivo, ayudando al alumno a salir de ciertas dificultades, proporcionando opciones en el sentido de explorar nuevos campos.

La empatía⁶⁹ es una herramienta que el tutor puede utilizar para lograr buenas relaciones con los alumnos. Lázaro A. y Asensi J., nos proporcionan una metodología para utilizarla, ellos mencionan que ésta se caracteriza por el contenido afectivo del tutor al tutorado, interesándose en él, aceptándolo, no juzgándolo, no es casual, se tiene la intención de lograrla. El éxito depende de que el tutor sepa transmitir al tutorado el sentimiento y el hecho de que es considerado como individuo, como persona.

Existe una comparación – alteración empática, esto sucede cuando se logra una empatía profunda y se llega a la compasión, que no es otra cosa que compartir la pasión, los deseos del otro, lográndose una identificación, en el caso que nos interesa (tutoría) se pretende llegar a formar al sujeto sin enajenarlo llevándolo a la madurez, lo cual se logra a través de la empatía, se debe tener una "...mínima preparación

⁶⁹ Actitud positiva que se cristaliza en una relación específicamente humana. Es la capacidad que tiene el individuo para identificarse y compartir las emociones o sentimientos.

técnica en los campos psicológicos y didácticos y reclama la puesta en práctica de determinadas habilidades, técnicas del rol del profesor"⁷⁰

La correcta ejecución de la función de tutor no excluye las otras funciones de todo profesor: como lo son el programar, ejecutar, evaluar, ser monitor, así como también que tiene que estar en una constante actualización, pero sobre todo el ser investigador, para tener así siempre que más ofrecerle a sus tutorados con respecto a sus intereses profesionales, y poderlos guiar de una manera más adecuada hasta donde ellos quieren llegar como profesionistas.

Debe existir una relación de comunicación y de confianza, en donde el alumno pueda dirigirse a su tutor en cualquier momento y solicitar cierta orientación que necesite.

La eficacia del sistema tutorial depende en mucho de la formación de buenos tutores, ya que éstos deben poseer ciertas cualidades para que pueda lograr establecer la relación idónea para con su tutorado, además de una dedicación especial a su tarea.

1.4.2.- Una didáctica centrada en los alumnos

El sistema tutorial se ha retomado como una respuesta a las necesidades de modernización y renovación didáctica para el proceso de enseñanza - aprendizaje, sin embargo es necesario que antes de implementar dicho sistema, sea adaptado a las condiciones de los alumnos, de ahí que hablemos de una educación personalizada, donde éstos son el centro de dicho proceso educativo.

La enseñanza tutorial se presenta como una educación que se centra en la personalidad del sujeto y lo hace conciente de sus posibilidades y limitaciones. Es considerada como una modalidad didáctica, ya que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante, buscando siempre

70 Lázaro A. y Asensi J. Op. Cit. Pág. 111

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

que éste alcance una formación, la cual lo pueda preparar para un mejor desenvolvimiento que vaya acorde con su proyecto de vida profesional. "La tutoría entendida como una modalidad... (didáctica) ...que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que brinda el tutor al alumno cuando éste último se encuentre en momento de dudas o cuando enfrenta problemas, permite al estudiante:

- 1.- Conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar.
- 2.- Comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria.
- 3.- Adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión.
- 4.- Desarrollar estrategias de estudio.
- 5.- Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico .
- 6.- Adaptarse e integrarse a la universidad y al ambiente escolar.
- 7.- Diseñar la trayectoria curricular más adecuada, de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares y de la universidad.
- 8.- Seleccionar actividades extraescolares que puedan mejorar su formación.
- 9.- Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud como futuro profesional de la carrera.
- 10.- Conocer los apoyos y beneficios que pueden obtenerse de las diversas instancias universitarias"⁷¹.

Podemos decir, que la tutoría es un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante, y para el cual el profesor debe tener actitudes positivas hacia la enseñanza, los estudiantes, la institución, el cambio; cumple con las condiciones previstas para mejorar el aprendizaje, ya que implica también que se desarrolle un alumno activo, es decir, que el tutor propicie la participación de su tutorado, para que pueda desenvolverse y lograr exponer todas sus dudas dentro de lo académico. Principalmente se basa en la práctica, es decir, en la experiencia y la retroalimentación que se vaya dando.

71 ANUIES. Op. Cit. Pág. 50

Al hablar de que la tutoría implica una didáctica centrada en los alumnos es porque, para todo proceso de enseñanza – aprendizaje es imprescindible la didáctica, ya que ésta nos ayudará a que la acción educativa sea más eficiente, ajustada a la naturaleza del alumno y al mismo tiempo a cada uno de ellos, a sus posibilidades y de las posibilidades de la sociedad; por otro lado, centrada en los estudiantes, porque para la tutoría lo más importante son ellos, y todo esfuerzo que se realice va a ser siempre en beneficio de ellos, para que a lo largo de su vida académica vayan conformando un plan de vida profesional.

La didáctica tutorial está destinada a proporcionar herramientas para lograr el aprendizaje de los alumnos y para que éstos puedan establecer un plan de vida profesional alcanzando los objetivos de la educación. Nos posibilita a actuar de manera comprensible, con seguridad y estimulando a los alumnos haciéndoles notar que el proceso enseñanza-aprendizaje debe plantearse tomándolos en cuenta como actores y constructores de su propio conocimiento.

La acción de enseñar y de aprender corresponde al plano de la didáctica. La representación formal del proceso de enseñanza – aprendizaje se da en las relaciones sincrónicas que existen en dicho proceso, para comprender estas relaciones se encuentra constituido por: el alumno, los contenidos, los objetivos, el profesor y las estrategias. Sin embargo, estas relaciones se dividen a su vez en subsistemas, para algunos autores son más importantes los contenidos; para otros es más importante el profesor y por ellos éstos deben estar al centro del proceso de enseñanza – aprendizaje. Para algunos otros autores, lo mismo que para la tutoría, el importante es el alumno, ya que él es indispensable para que pueda existir el proceso de enseñanza – aprendizaje, de ahí que consideren que él debe ser el centro de dicho proceso.

1.4.3 - Una formación personalizada

La tutoría es un "proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos, de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social"⁷².

Uno de los objetivos de la educación personalizada, consiste en llevar al individuo a una independencia, para que a partir de cierto apoyo él aprenda a ser autogestivo y que no dependa de los demás, donde el hablar de que sea independiente, connota que debe ser responsable y autosuficiente.

La tutoría es un sistema de educación personalizada, se diferencia de la educación individual en que en ésta el alumno se apoya demasiado en el profesor inhibiendo sus estímulos autodidactas. Se diferencia a su vez de la educación socializada, en el sentido de que la enseñanza colectiva implica la utilización de los mismos estímulos para todos los alumnos, no descendiendo al proceso de aprendizaje individual.

La educación personalizada atiende a las características personales del alumno y actúa dentro de un sistema de educación colectivo. De ahí que este tipo de educación se apoya en la consideración del ser humano como persona y no simplemente como un organismo que reacciona ante ciertos estímulos.

Se debe trabajar la tutoría como un proceso de orientación escolar, donde se ayude a integrar conocimientos y experiencias de los distintos ámbitos educativos, y contribuir también a integrar la experiencia escolar, en general, y la vida cotidiana extra - escolar, lo cual podrá asegurar que la educación sea verdaderamente integral y personalizada y que no quede reducida a una mera instrucción o impartición de conocimientos.

⁷² Ídem. Pág. 44.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

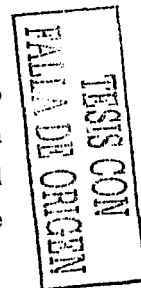
Con la tutoría se pretende sistematizar espacios de orientación, estímulo y apoyo para el aprendizaje, a fin de mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje; es por eso que ésta es concebida como un recurso que apoye al alumno en su trabajo académico y lo aproxime a la superación y/o al perfeccionamiento en todas sus facetas.

Para llevar a cabo una formación personalizada, el tutor debe de ir detectando las necesidades de los alumnos en relación a sus aprendizajes; deberá ayudar además, a éstos a que tomen conciencia de las características de su aprendizaje por medio de un proceso reflexivo sobre la forma que tiene para adquirir sus conocimientos, es decir, deberá despertar en el alumno una actitud interesada y de implicación personal en el estudio, esto podrá ser logrado ayudándolo a adoptar una posición de aprendizaje activo que lo lleve a una continua búsqueda de preguntas y planteamientos de problemas que lo harán ir investigando más acerca de todo aquello que le interesa.

La importancia de que exista una relación individual y personal con el tutorado, permite que el tutor podrá conocer sus actitudes, aptitudes, conocimientos e intereses, para asegurar que la educación sea verdaderamente integral y personalizada, así podrá conocerlo e irlo dirigiendo hacia el logro de sus intereses dentro de su profesión y que no quede reducida a una mera impartición de conocimiento.

Lo más importante que debe realizar el tutor, es ayudar a cada uno de sus alumnos con el fin de que ellos logren conocerse a sí mismos, valorar el mundo que los rodea, lograr un rendimiento satisfactorio y conseguir un desarrollo personal y profesional.

El proceso de las tutorías debe de ser continuo y ofrecerse al alumno a lo largo de toda su carrera y de preferencia que el tutor sea el mismo para que exista una continuidad con lo que han hecho juntos. Deberá además, de atenderse la singularidad personal de cada tutorado, con sus peculiaridades y rasgos propios y dependiendo de sus intereses dentro de su vida profesional.



1.4.4.- El proyecto de vida profesional del universitario

Otro aspecto importante es que en algunos estudios se ha comprobado que los estudiantes universitarios y concretamente los alumnos de la UNAM, no cuentan con una orientación vocacional adecuada, por lo tanto al ingresar a la licenciatura, se encuentran con que ésta no cubre sus expectativas, lo anterior se refleja en un bajo aprovechamiento académico, deserción y reprobación, es por esta y otras razones⁷⁰ que ya hemos mencionado que la tutoría se hace necesaria, para elevar la calidad educativa y la eficiencia terminal, así como evitar la deserción escolar.

En muchos sentidos el alumno necesita identificarse con la licenciatura que está estudiando, ya que, si no se siente comprometido y motivado, será muy difícil que logre llegar a graduarse como licenciado, arquitecto o médico. Los alumnos son seres humanos que se encuentran en la búsqueda de su identidad profesional, por ello es importante que tanto los alumnos como los profesores se hallen dispuestos a buscar alternativas que faciliten lo anterior.

Se plantea que la figura del profesor tutor se encuentre ligada a la investigación, porque entre más actualizado se encuentre éste, podrá ejercer mejor la acción tutorial y ser más útil para el tutorado, brindándole un adecuada guía, asesoría y orientación para que el alumno pueda orientar su vida académica hacia su interés profesional.

Es así que la implantación de tutorías es una oportunidad de asegurar la posibilidad de que cada alumno pueda contar con un profesor que lo vaya guiando a lo largo de sus estudios.

La tutoría educativa, presupone la información profesional, pero no consiste en ella, sino que ha de tomar en cuenta, además, las aptitudes, inclinaciones e intereses personales de cada individuo. Es importante mencionar que la tutoría educativa

⁷⁰ Entre las que se encuentran brindar una educación integral – personalizada, formar alumnos con un proyecto de vida profesional – personal, formar profesionistas de alta calidad.

desempeña un papel crucial mediador entre las demandas educativas de los alumnos y las demandas del sistema productivo.

Uno de los aspectos más importantes de la tutoría es que a partir de ella el alumno tutorado vaya construyendo un plan de vida profesional que le servirá para saber qué va a hacer al terminar su carrera.

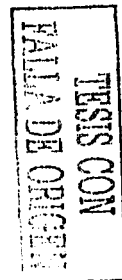
“La formulación del proyecto de vida exige el conocimiento del mundo circundante y de la personalidad del sujeto, ambos con sus posibilidades y con sus limitantes; asimismo, exige la capacidad de elegir”⁷⁴, pero al mismo tiempo de decidir y de ser responsables.

Hablar de la conformación de un plan de vida profesional para el universitario de la UNAM, es tal vez lo mas complicado que hayamos abordado en la presente tesis, ya que al considerar un plan de vida por universitario, tenemos como resultado millones de planes de vida. Se tendría que comenzar a considerar al universitario, no sólo como un número, sino como un ser humano con capacidad de decisión; por lo tanto la tutoría sería la estrategia idónea de formación para el profesional comprometido con su disciplina y con su entorno⁷⁵

Nos parece importante recalcar que en la actualidad, en un mundo capitalista, lo prioritario es ser cada día mas parecido a los demás, es por eso que como requisito indispensable tenemos que entender como educadores, que los seres humanos somos únicos e irrepetibles y dejar de lado la idea que Huxley plasma en su “mundo feliz”, en el cual todos los seres humanos requieren según su clase social de las mismas cosas y no hay una diferencia entre sus pensamientos y sus deseos, en la realidad no sucede así, cada ser humano es capaz de conformar un plan de vida que lo lleve a las metas que se ha planteado.

74 Cuaderno Pedagógico, Op. Cit. Pág. 23

75 Entendemos por entorno tanto su realidad nacional e internacional, ya que, la globalización en cualquier campo ya es un hecho.



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

La formación personalizada en un contexto de masificación como el de la UNAM representa un reto, pero considerando las características de la tutoría como una modalidad didáctica enfocada a las necesidades del alumno, pudiera ser una realidad; es necesario, no perder de vista que para desarrollarla se requiere de tiempo y dedicación de las partes integradas en un sistema, es decir, debe existir un compromiso mutuo tanto del alumno tutorado como del profesor tutor, así como de todos los actores que desde las estructuras institucionales pertinentes apoyan la consecución de la acción tutorial.

Para hablar de un plan de vida profesional, es prudente preguntarnos qué tipo de ser humano queremos formar en alguna disciplina.⁷⁶, ya que queremos dejar claro que no solo se requiere formar profesionales que sepan hacer, se pretende que el universitario sepa tomar decisiones con pleno razonamiento de las consecuencias, por tal motivo, se requiere que ellos puedan contar con un guía que los ayude a conformar dicho plan de vida profesional. En concreto se busca que los alumnos desde los primeros semestres de su formación profesional sean capaces de elegir uno de los posibles caminos que se le ofrecen para ejercer su practica profesional, con el objetivo de que a lo largo de su formación orienten sus estudios y actividades tanto curriculares como extracurriculares principalmente a esa práctica que quiere desarrollar al egresar de su carrera.

Con la elaboración de un plan de vida profesional, el alumno pensará lo que quiere ser en el futuro, y al mismo tiempo adquirirá una perspectiva histórica de su vida, se verá obligado a pensar en quién es y a descubrir lo que le hace falta para realizar sus sueños y todo ello se plasmará en su plan de vida. María del Carmen Merino afirma que "la perspectiva de futuro, plasmada en un plan de vida, actúa como un elemento integrador y organizador de las metas y los medios, los valores y las expectativas, en el pensamiento y en las acciones"⁷⁷, con lo cual el tutorado logrará ser lo que anhela en su vida profesional.

76 Hay que recordar que las carreras Universitarias corresponden generalmente a una disciplina del conocimiento.

77 Merino Gamiño María del Carmen. Adolescencia, juventud y plan de vida. Reflexiones sobre la formación y la orientación de los estudiantes universitarios. Pág. 68-69.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

Lo importante de la tutoría es que el tutorado cuente con un guía, un apoyo, desde el inicio y de ser posible hasta concluir su carrera para que a lo largo de ella vaya viendo qué es lo que quiere ser como profesionista y que el tutor lo guíe a lograrlo, por medio de la construcción de su proyecto de vida profesional o a partir de sus intereses, lo que le permitirá ir consolidando al mismo tiempo un currículo profesional.

Entre las tareas que tiene el tutor se encuentran el ser un facilitador en el aspecto académico, para elevar el desempeño escolar de sus tutorados, esto a partir de proporcionarle la información necesaria o dirigirlo hacia donde la pueda encontrar, lo importante es que el alumno participe como constructor de su propio conocimiento, responsable, activo, reflexivo, en una palabra autogestivo. Además de proporcionarle el material o la información que necesita sobre aquellos aspectos que tienen que ver con su formación académica, él será el que decida qué toma, qué es lo que más le interesa, en caso de necesitar la ayuda de algún otro profesor, el tutor puede ponerlo en contacto con él para resolver dudas o ampliar su conocimiento sobre algún aspecto específico, en fin lo esencial es darle opciones ya sea por medio de conferencias, talleres, becas, puestos de trabajo, citas con otros profesores, todo aquello que lo pueda hacer crecer en su desarrollo académico y profesional y lo auto afirme como persona.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

CAPÍTULO 2

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPÍTULO 2

“LA TUTORÍA EN EL NIVEL LICENCIATURA DE LA UNAM ”

2.1.- Tutoría en el nivel Licenciatura.

Dentro de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la Tutoría Educativa cobra importancia como una alternativa de formación profesional a partir de un proyecto institucional que para la educación superior se viene desarrollando desde la administración del ex-rector Carpizo, proponiendo una Universidad formadora de mano de obra calificada para las grandes empresas transnacionales que desde los ochentas comenzaban a establecerse en nuestro país, por tal motivo se plantearon una serie de cambios en la UNAM que no tuvieron cabida en ese entonces; sin embargo, las empresas transnacionales siguieron creciendo y absorbiendo las pequeñas empresas nacionales; es con este panorama que al tomar el Dr. Francisco Barnés de Castro el mando de la máxima casa de estudios proponga un cambio administrativo y pedagógico formulando planes más individualistas y apegados a lo que dichas empresas requieren, afirmando que lo que debe formar la institución son recursos humanos capaces de adaptarse al desarrollo tecnológico, dejando de lado la reflexión que como universitarios debemos hacer del entorno en que nos formamos para definir nuestra práctica profesional con una visión transformadora de la realidad.

El doctor Barnés de Castro dentro del Plan de Desarrollo 1997-2000, plantea que el país debe “preparar a sus nuevas generaciones para que vivan en sociedad y se realicen plenamente, para que compartan de manera generosa el saber y compitan en igualdad de condiciones con una comunidad internacional”¹, es entonces que, a partir de este discurso se establece la implementación de una enseñanza tutorial, por medio de la cual se debe dejar de lado el aprendizaje memorístico. Que se establezca una atención más individualizada y personal hacia los alumnos, para “fomentar en ellos

¹ Barnés de Castro Francisco. Op. Cit. Pág.7.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

una formación integral y de alta calidad que les permita realizarse de manera plena, insertarse productivamente en la sociedad y proceder con éxito en un mercado laboral altamente competitivo”².

Es así, que a partir del rectorado del doctor Barnés de Castro, se le da más apoyo a programas tutoriales en diferentes dependencias de la UNAM. Aproximadamente desde hace cuatro años dentro de las licenciaturas de la Universidad, en algunos de sus campus se están llevando a cabo programas tutoriales con el objetivo de apoyar a los alumnos que cuenten con calificaciones mayores a un promedio de 8.0, denominados PAEA (Programa de Alta Exigencia Académica), el programa consiste en dotar a los alumnos de las carreras que se encuentren dentro de dicho programa y que lo soliciten de cursos de idiomas, computación y de un tutor, encargado de guiarlos a lo largo de su carrera, cada tutor se encarga de 8 tutorados como máximo, se trabaja como orientación profesional, personal y académica. Este programa se lleva a cabo en algunas escuelas y facultades de la UNAM como son:

- Facultad de Odontología
- Facultad de Psicología
- Facultad de Química
- Facultad de Contaduría y Administración
- Facultad de Arquitectura
- Facultad de Ingeniería
- Facultad de Medicina
- Facultad de Medicina, Veterinaria y Zootecnia
- Escuela Nacional de Artes Plásticas
- Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia
- Escuela Nacional de Música
- Escuela Nacional de Trabajo Social
- Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala³

² Ídem, Pág.13.

³ En el momento de la investigación en esta institución se encontraba en la inminente reestructuración que transformará la ENEP Iztacala en la Facultad de Estudios Superiores (FES) Iztacala. Por esta razón se emplean, a lo largo de esta tesis, ambos nombres de manera indistinta para hacer referencia a esta Institución.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

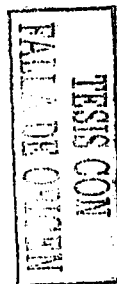
De las escuelas y facultades, en las cuales se desarrolla el programa PAEA, serán analizadas en el presente trabajo: la Facultad de Odontología; Facultad de Arquitectura y Facultad de Medicina, en esta última, el programa recibe el nombre de NUCE (Núcleos de Calidad Educativa).

Facultad de Odontología, el objetivo de las tutorías dentro de esta institución, consiste en lograr una excelencia académica y profesional de los alumnos que lleven un promedio mayor a 8.5, se busca lograr esa excelencia académica a través de la asignación de un profesor tutor, quien guiará al alumno a lo largo de la carrera, durante un año o un curso; con respecto a dónde encontrar información, con quién puedan acudir, quién pudiese ser la persona idónea que les proporcionará la información adecuada para tener un conocimiento más claro para que no existan dudas con respecto a su carrera.

Facultad de Medicina, aquí existen dos programas tutoriales. Uno de ellos está enfocado a los alumnos de alta excelencia académica el cual se denomina NUCE (Núcleos de Calidad Educativa) y el otro programa es parte del área de Enseñanza clínica y se imparte en tercero y cuarto año⁴.

El programa NUCE se desprende del Programa de Alta Exigencia Académica (PAEA), el cual apoya a los alumnos de alto rendimiento o como los denominan en NUCE, "muchachos de excelencia". En el programa los alumnos ingresan con un promedio mínimo de 8.5, son estudiantes que desde el nivel bachillerato han tenido altos promedios. Al ingresar a la facultad se les realizan exámenes diagnósticos que se promedian con el resultado obtenido al concluir su educación media superior, al conocer los resultados los alumnos son seleccionados y es a partir de este momento que ellos mismos eligen su propio grupo. Para ingresar al programa, es necesario tener conciencia del compromiso que se adquiere, ya que, en propias palabras de la doctora Teresa Ibarra, "los alumnos llevan una doble carga en su formación profesional".

⁴ Información obtenida a través de las entrevistas a las Dras. Teresa Ibarra Ovando y Marcela López Cabrera, coordinadoras del programa NUCE, así como de un documento sobre la historia de dicho programa que ellas nos proporcionaron. El documento se llama "programa de Tutorías en la Facultad de Medicina UNAM". Elaborado por Silvia Barrón.



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

Facultad de Arquitectura, existe un proyecto de tutorías, dirigido especialmente para alumnos de Bajo Rendimiento Académico, que se encuentren dentro del PADE (Programa de Apoyo al Desempeño Académico), donde se plantea que los alumnos cuenten con una atención personal, se pensó, así mismo en acciones que complementaran dicha atención, entre estas acciones se encuentran apoyos económicos y académicos, con la finalidad de que los alumnos aprovechen la oportunidad de contar con tutorías, y que puedan mejorar su desempeño académico.

Otra dependencia de la UNAM donde se desarrollaron tutorías es en la ENEP Aragón⁵, esta institución, buscó elevar la eficacia terminal, la titulación y la inserción a posgrados. Surgió como propuesta entre los años de 1997 y 1998, a partir de un interés de la administración del Mtro. Carlos Levy Vázquez, por lograr que sus alumnos egresaran mejor preparados, así como encaminarlos directamente a posgrados. Este proyecto se llevó a cabo en la Unidad de Apoyo Pedagógico dentro de la cual existían otros programas que se complementaban para lograr una formación integral en los alumnos. Dentro de las tutorías que se impartían en esta institución, se atendía únicamente el aspecto académico de los alumnos, y se estimulaba al tutorado a seguir su formación profesional, el programa estaba disponible para cualquier alumno inscrito en esta escuela sin importar su carrera o promedio, pero debido a la demanda, existía una lista de espera para designar tutores, era un programa semestral y los alumnos debían inscribirse al inicio de éste, si deseaban cambiar de tutor, debían de esperar al finalizar el semestre. Dentro de este programa el tutor atendía como máximo 5 tutorados. Cuando el tutor detectaba que su tutorado tenía un problema, que no tuviera que ver con lo académico, debía canalizarlo a la Unidad de Apoyo Pedagógico, en donde buscarían soluciones a éste. El objetivo general, del programa, se enfocaba en lograr profesionistas que busquen ampliar el conocimiento en su disciplina.

⁵ En este caso se habla en pasado, ya que al momento de contactar y entrevistar a los encargados del programa y a los tutores, éste se encontraba en funcionamiento, pero al momento de encuestar a los tutorados, había habido un cambio de dirección y el programa quedó suspendido, sin importar sus logros.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

Por otro lado, en la licenciatura de Psicología de la ENEP Iztacala, se desarrolla un programa tutorial, sin embargo éste es considerado como asignatura que en los cuatro primeros semestres se plantea de manera formal y se establece en el mapa curricular de la carrera, el objetivo de dicha asignatura es sobre todo enseñar a los tutorados a investigar y redactar ensayos, proporcionando una orientación individual a sus errores de investigación, redacción, ortografía y de síntesis. El tutor dedica a cada uno de sus estudiantes 15 minutos a la semana, atiende un promedio de entre 30 y 40 alumnos. La relación se limita al trabajo de investigación, aunque se llega a establecer con los tutorados cierta confianza y apertura, pero únicamente para corregir errores, aclarar dudas sobre algún tema de la materia, sin embargo, es limitada a un período de tiempo y no existe una relación realmente interpersonal. El objetivo general se enfoca a que el alumno pueda investigar y detectar necesidades que puede atender desde su disciplina.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

2.2. La Tutoría desde la perspectiva de los alumnos.

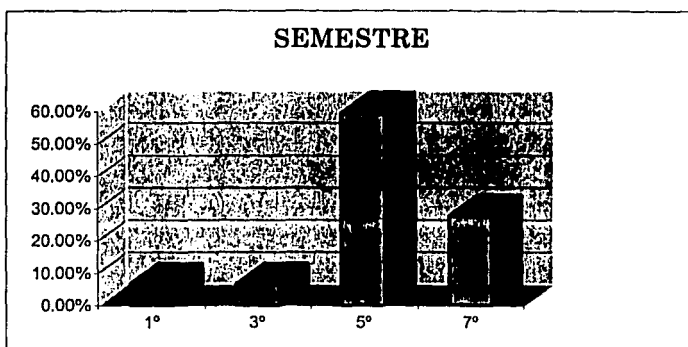
2.2.1.- Psicología ENEP Iztacala⁶

Los alumnos de la licenciatura de Psicología de la FES Iztacala consideran que la tutoría que se les brinda es un apoyo para desarrollar un trabajo de investigación, con una asesoría individual y en ocasiones en grupos de 2 a 4 alumnos, donde se les aclara dudas sobre temas de las materias que llevan; las relaciones que establecen entre tutor - tutorados se determinan por el trabajo de investigación. Para poder obtener esta información encuestamos a una muestra de 47 alumnos de esta carrera, los cuales nos respondieron de la siguiente manera:

Carrera: PSICOLOGÍA

ESCUELA O FACULTAD: ENEP Iztacala

SEMESTRE: Se encuestaron alumnos de los semestres correspondientes al 2001-1 por tal motivo los semestres serán únicamente los correspondientes a números nones. Es importante señalar que algunas de las respuesta obtenidas de esta encuesta dependen del semestre que se encuentran cursando, ya que se encuestaron alumnos desde primero hasta séptimo semestre.

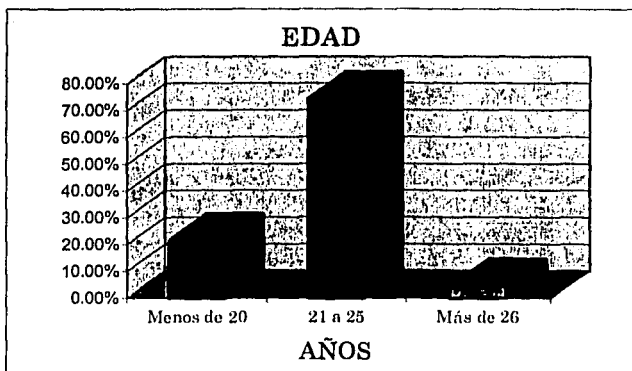


TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

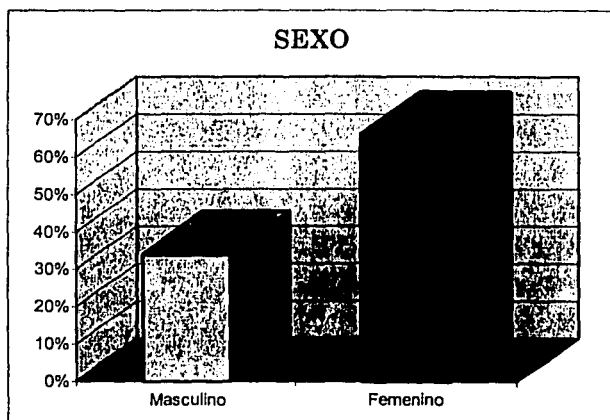
⁶ Los datos han sido obtenidos por medio de la aplicación de un cuestionario a una muestra de 47 alumnos de la carrera de Psicología.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

EDAD: La edad de los encuestados se encuentra entre los 18 y 30 años, teniendo en su mayoría los alumnos del nivel licenciatura entre 21 y 25 años.



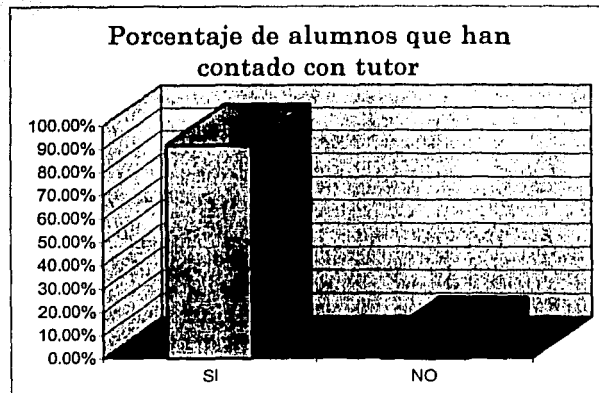
SEXO : El sexo de los encuestados fue mayoritariamente femenino.



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

1.- ¿Ha contado con un tutor en el nivel académico en el que se encuentra?



En la carrera de Psicología de la FES Iztacala, las tutorías se encuentran establecidas dentro del plan curricular, sin embargo, el 8.5 % de los encuestados contestaron que no han contado a lo largo de la carrera con algún tutor.

2.- ¿Durante qué período ha contado con un tutor dentro de la carrera?



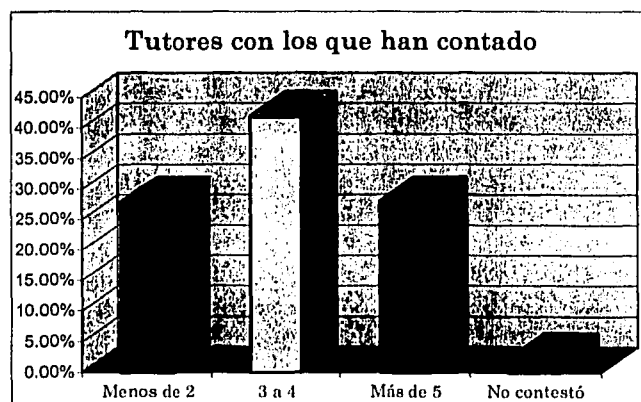
FAJILLA DE ORIGEN
TESIS CON

Las tutorías al estar establecidas de manera formal durante los dos primeros años de la carrera, han sido recibidas durante este tiempo por un 52% de encuestados,

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

el 38 % las ha recibido durante cuatro años, tiempo que dura la carrera, ya que algunos profesores siguen impartiendo tutorías (aunque de manera informal), por otro lado un 10% contestó que sólo han recibido tutorías durante un año, éstos son aquellos alumnos que se encuentran cursando los semestres de 1° y 3°.

3.- ¿Con cuántos tutores ha contado a lo largo de sus estudios en este nivel educativo?

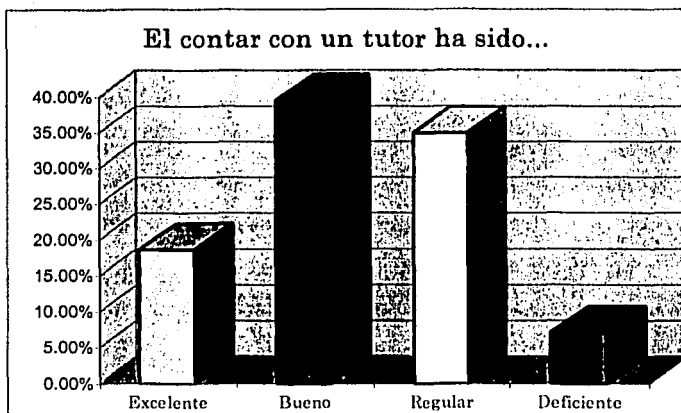


Los alumnos que afirman haber contado con 3 ó 4 tutores, es porque ya sea de manera formal o informal tienen un tutor por año, durante los cuatro años de la carrera. Por otro lado, encontramos un igual porcentaje entre los que afirman haber tenido entre 1 y 2 tutores, con los que han contado con más de 5 a lo largo de la carrera, ello es resultado de cambio de tutores entre semestre.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

4.- ¿Considera que contar con un tutor para su formación ha sido?



Recurriremos a una escala de calificación, divididas en excelente, bueno, regular y deficiente. Ampliaremos la explicación a partir de las respuestas de los alumnos⁷.

Excelente: por ser una atención personalizada y académica, representa al mismo tiempo una guía más para la realización de un trabajo de investigación, dotándolos de nuevas fuentes de información.

Bueno: para los alumnos representa una atención más personal, donde les enseñan a investigar, a estructurar ensayos y trabajos de investigación; mencionan también que los tutores en su mayoría tienen conocimiento del tema y eso es de gran ayuda para ellos; sin embargo, algunos consideran que los profesores las llevan a cabo como un requisito y una exigencia académica y no por iniciativa propia, lo que podría ser de más ayuda.

Regular: piensan que no se cumple con una tutoría, consideran que a los tutores les falta constancia, dedicación y disposición. Limitan su función a pedir un trabajo

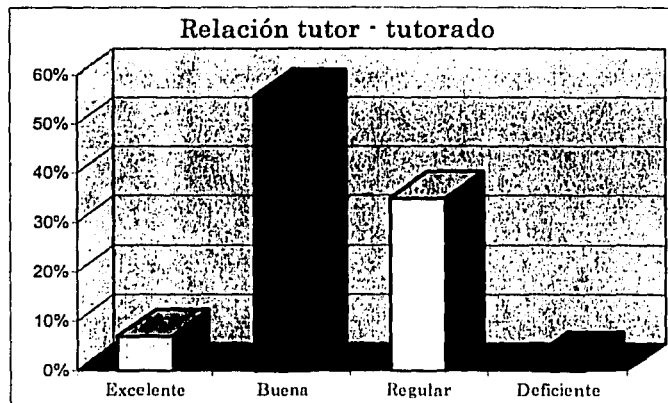
⁷ Este mismo procedimiento se sigue en las preguntas 5, 6, 8, 10, 12 y 14, de todos los cuestionarios.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

para aprobar una materia, dándoles en ocasiones técnicas para redactar un escrito; pero muchos de ellos no corrigen los errores del trabajo, por lo cual quedan muchas dudas, afirman además que algunos tutores escogen los temas del trabajo de investigación a partir de lo que ellos trabajan o conocen y no en función de la opinión e intereses de los alumnos.

Deficiente: consideran que la tutoría se limita a obtener el porcentaje suficiente para acreditar una materia, y los tutores no ayudan lo suficiente a los alumnos cuando ellos recurren a éstos y únicamente se dedican a la revisión del trabajo.

5. ¿La relación con su tutor la define como...?



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Excelente: porque cuando recurren al tutor obtienen su ayuda, afirman también que son amigos y que tiene cosas en común.

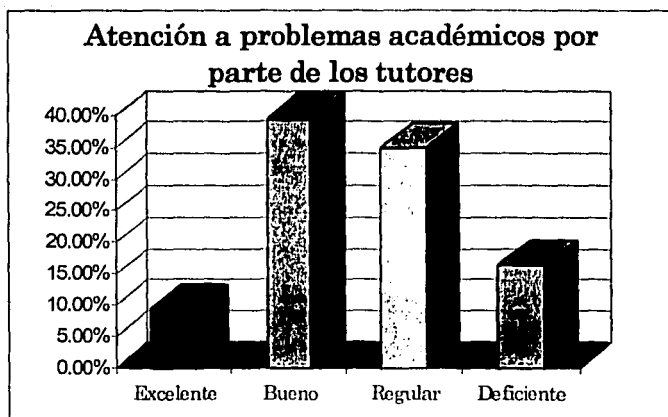
Buena: la relación se definió a partir del respeto y de la mutua tolerancia, de trato amable y cordial en la cual el tutor trata de aclarar dudas, afirman en algunos casos que podían platicar con éste de temas diferentes, puesto que lo principal era el diálogo acerca de su trabajo de investigación, y también en algunas ocasiones les conseguían algún material que pudiera serles útil o les sugerían dónde podían buscar más información.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

Regular: porque muchas veces los tutores imponen el trabajo sin escuchar las opiniones de los alumnos, otras no eran muy comprometidos, pero si exigentes, existen casos en los que el tutor toma la tutoría por obligación, es entonces cuando únicamente explica cierta información, quedando limitados los aportes académicos y sólo se dedicaban a elaborar el trabajo final de investigación.

Deficiente: porque los tutores no han tenido la disposición de ayudar o dirigir los trabajos a entregar.

6. La atención que su tutor le ha proporcionado en relación a problemas académicos, la considera...



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Excelente: el tutor da consejos, es puntual, aclara dudas y brinda ayuda en aquellos problemas que pudieran tener.

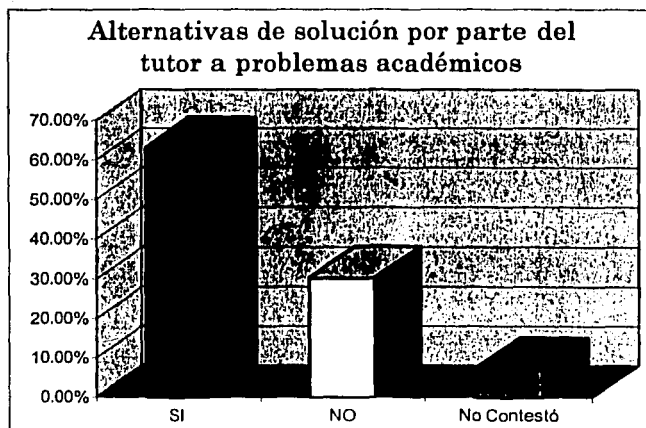
Buena: el tutor les aclara dudas, tiene interés en el trabajo de investigación y si tienen algún problema les da opciones para que puedan solucionarlo porque conoce el tema que se investiga; sin embargo, en la mayoría de los casos, los tutores se limitan a las dudas sobre el trabajo de investigación y no abarcan algunas otras que los alumnos pudieran tener en relación a otras materias o a la carrera en general.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica,

Regular: el tiempo que les dedica el tutor no es suficiente y en ocasiones no alcanza a atender a todos. Algunos tutores no son comprometidos, otros puntuales, o no les ponen atención a sus alumnos y muchas veces no cuentan con la información necesaria para guiarlos en el tema de investigación.

Deficiente: porque el tutor no los ha apoyado en cuanto a su formación académica únicamente se concentra en el trabajo final.

7.- ¿Considera que su tutor le ha proporcionado alternativas de solución a problemas académicos?



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

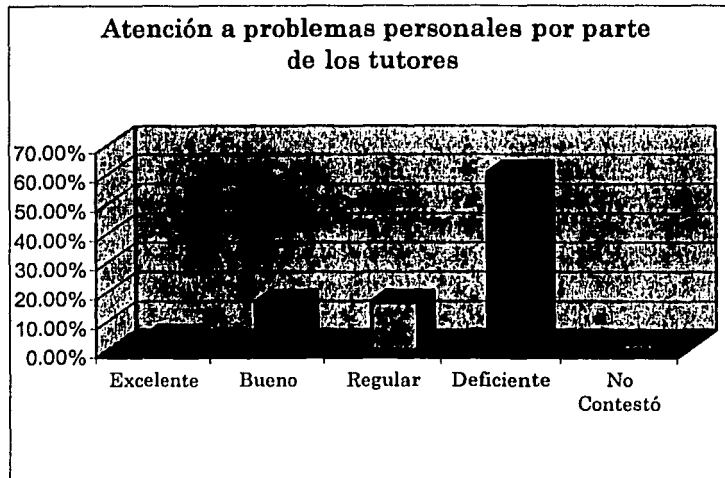
Si: Los que contestaron que si, es porque los tutores les recomiendan lecturas o bibliografías para aclarar dudas, les proporcionan técnicas, alternativas para solucionar dificultades, para abordar algún tema, además conforme se avanza en el proyecto los tutores los guían en la solución de los problemas que se pueden presentar. En algunas ocasiones los tutores les han ayudado para solucionar problemas académicos, incluso personales.

No: Los que contestaron no es porque no ha existido comunicación, debido a que los tutores se ajustan a lo establecido, que es obtener como producto un trabajo de

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

investigación y la orientación que les llegan a dar es para buscar más bibliografía o ellos se las proporcionan.

8.-La atención que su tutor le ha proporcionado en cuanto a problemas personales la considera...



Excelente: porque el tutor les brindaba confianza y en el caso de problemas personales siempre había atención y posibles soluciones.

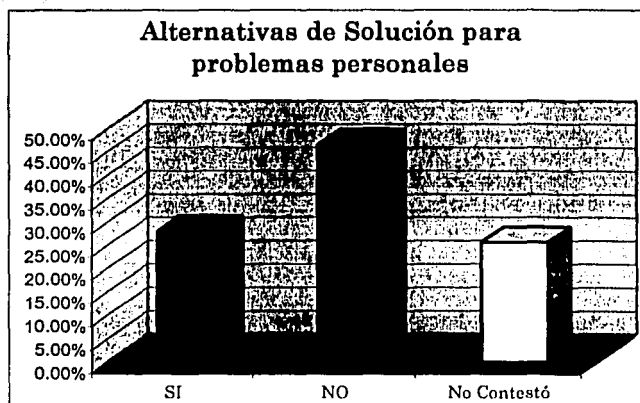
Buena: aunque no han platicado, consideran que puede llegar a ser buena. Mencionan que con sus tutores ha habido comprensión, confianza, por lo cual, podrían hablar de todo y pedirle su punto de vista, además el tutor ha mostrado comprensión cuando por algún motivo personal no podían realizar el trabajo y trataba de ayudarlos.

Regular: porque no lo han requerido, los alumnos no tocan el tema, ellos mencionan que no lo han hecho a pesar de que sus tutores los han tratado como personas y no sólo como un estudiante más.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

Deficiente: no tiene relación con sus tutores más allá de lo académico, no se tratan temas de índole personal.

9.- ¿Considera que su tutor le ha proporcionado alternativas de solución para dichos problemas?



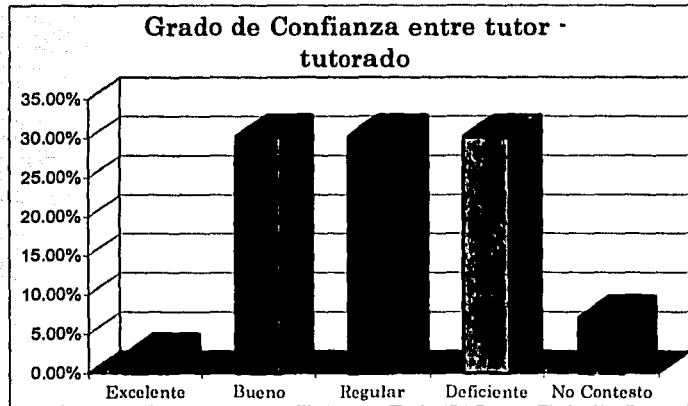
Si: Los alumnos que contestaron que sí, es porque mencionan que con los consejos de su tutor han logrado resolver problemas, además les decían donde podían encontrar más información para aclarar ciertas dudas.

No: Los alumnos que contestaron que no es porque consideran que existe falta de interés por parte de su tutor con respecto a sus problemas personales y por lo mismo no existe un acercamiento por parte de éstos.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

10.- Establezca el grado de confianza que existe entre usted y su tutor.



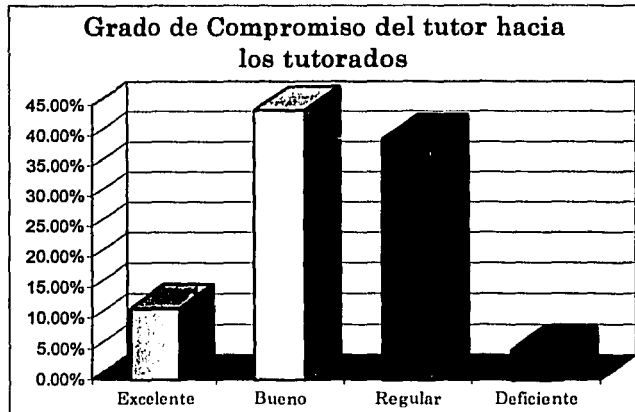
Excelente: porque establecen que existe una buena relación entre ambos.

Buena: porque existe confianza y se puede hablar de sus dudas que existen en relación al trabajo, además con los tutores se puede hablar de temas que no estén realmente relacionados con el trabajo de investigación, generándose una mutua confianza.

Regular: no siempre hay disponibilidad, ni de parte de los alumnos ni de los tutores, además es muy poco el tiempo que pasan juntos, es sólo una relación de trabajo, hay falta de comunicación por esa razón no se establece una buena confianza.

Deficiente: porque hace falta confianza, no tratan con sus tutores más allá de lo necesario, además consideran que es pertinente separar la amistad de lo académico, de ahí que sólo se enfoquen al trabajo de investigación y no se preocupen por establecer una relación interpersonal.

11.- El grado de compromiso de su tutor para con usted, lo considera...



Excelente: porque los tutores han sido responsables, cumplidos, ayudan a sus tutorados a buscar información sobre el tema a desarrollar, lo que da como resultado buenos trabajos finales.

Buena: por el tiempo dedicado que obtenían de sus tutores, denotando interés y responsabilidad para una adecuada elaboración del trabajo; buscando fomentar la adquisición de conocimientos que les permitan enfrentarse a diferentes problemas y buscar soluciones.

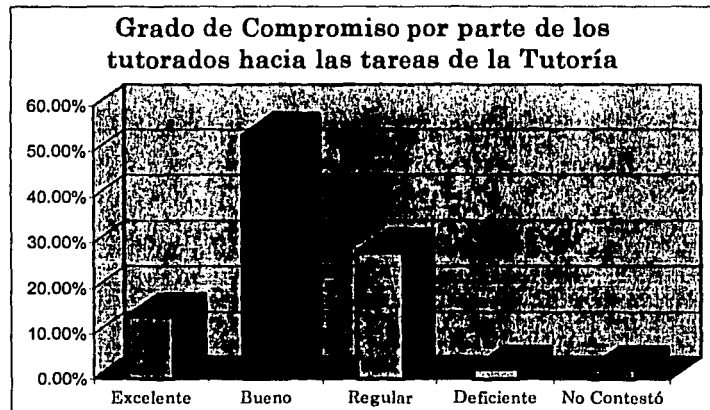
Regular: porque en ocasiones los tutores llegaban tarde, debido a que le dedican más tiempo a otras funciones y descuidan su labor tutorial, por otro lado afirmaban que algunos otros tienen mucho conocimiento pero no saben enseñar.

Deficiente: porque los tutores no cumplen y/o no asisten a las tutorías.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

12.- ¿Cómo considera el grado de compromiso que existe de su parte para con las tareas que debe cumplir dentro de la Tutoría?



Excelente: porque siempre cumplen con los trabajos, asisten a todas las sesiones de tutoría y como se trabajan temas libres se puede obtener mayor conocimiento.

Bueno: tratan de ser cumplidos en todos sus trabajos académicos, aunque algunos lo ven como un requisito para obtener una calificación aprobatoria.

Regular: para ellos el compromiso lo establece el profesor y depende de la forma en que éste los trate, como la tutoría se basa en un trabajo de investigación para el final de semestre, tienden a dejarlo de lado por atender otros trabajos.

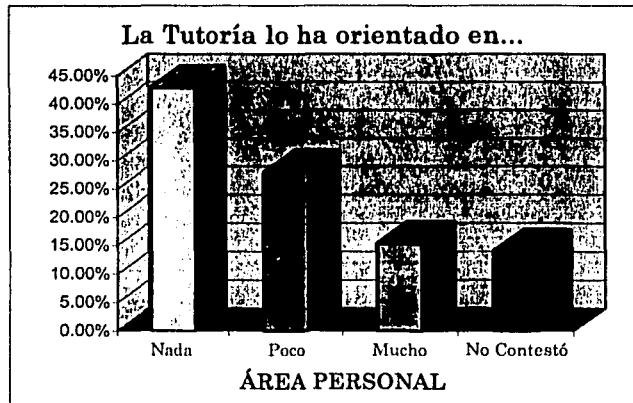
Deficiente: existe una excesiva amistad entre el tutor y el tutorado de manera que se relajan tanto la disciplina como la exigencia por parte del tutor.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

13. ¿Qué tanto la tutoría que ha recibido lo ha orientado en las siguientes áreas de su vida?

ÁREA PERSONAL:



Nada: sin explicación.

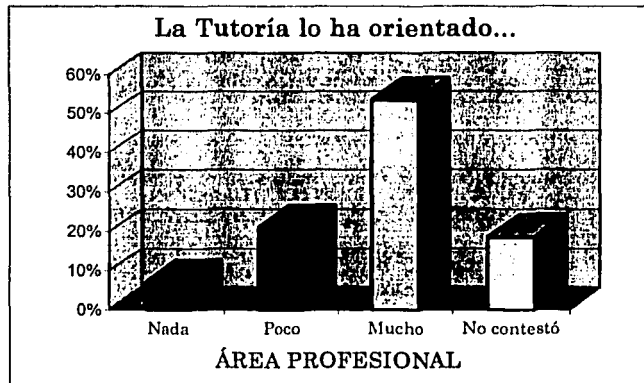
Poco: Porque sólo en algunas ocasiones los tutores les han ayudado a resolver problemas personales, aunque en general no existe confianza para tratar estos problemas con el tutor.

Mucho: han logrado establecer una relación más estrecha que con otros docentes.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

ÁREA PROFESIONAL:

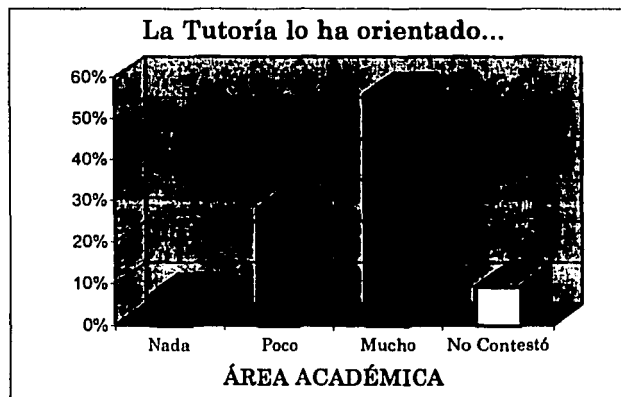


Nada: sin explicación.

Poco: sin explicación.

Mucho: porque les ha ayudado a mejorar sus trabajos, aprenden a tomar decisiones con respecto a su futuro, logrando adquirir un interés por temas diversos relacionados con su carrera.

ÁREA ACADÉMICA:



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

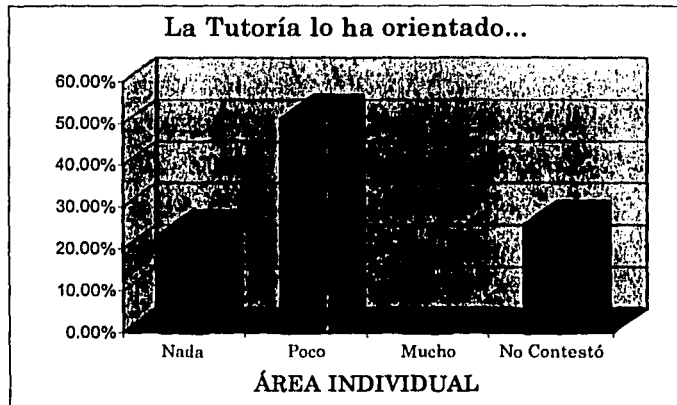
La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

Nada: sin explicación.

Poco: porque les ha ayudado a consultar materiales diferentes a los habituales, siendo la tutoría una gran guía para elaborar y concluir un trabajo.

Mucho: les ha ayudado a adquirir conocimientos, aprenden a recolectar información para realizar trabajos, además desarrollan la habilidad de debatir un tema, aprenden a desarrollar alternativas para resolver dudas y redactar trabajos.

ÁREA INDIVIDUAL:



Nada: sin explicación.

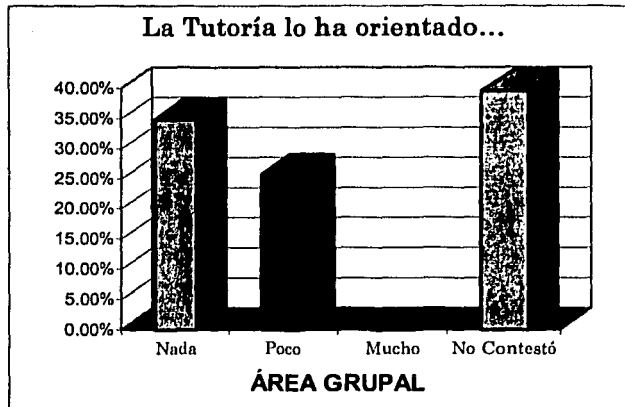
Poco: Porque las sesiones son individuales y personales, con lo cual se facilita la toma de conciencia para hacer mejor las cosas, de desarrollar la habilidad de conformar un trabajo y al mismo tiempo adquirir más conocimientos.

Mucho: sin porcentaje.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

ÁREA GRUPAL:

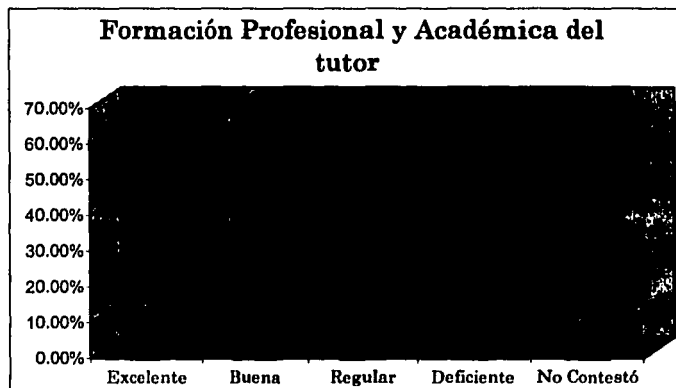


Nada: sin explicación.

Poco: han logrado establecer un diálogo con sus compañeros a partir del tema de investigación, ya que les sirve para fundamentar e intercambiar ideas.

Mucho: sin porcentaje.

14.- En cuanto a la formación profesional y académica que tiene su tutor. Según su criterio es:



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

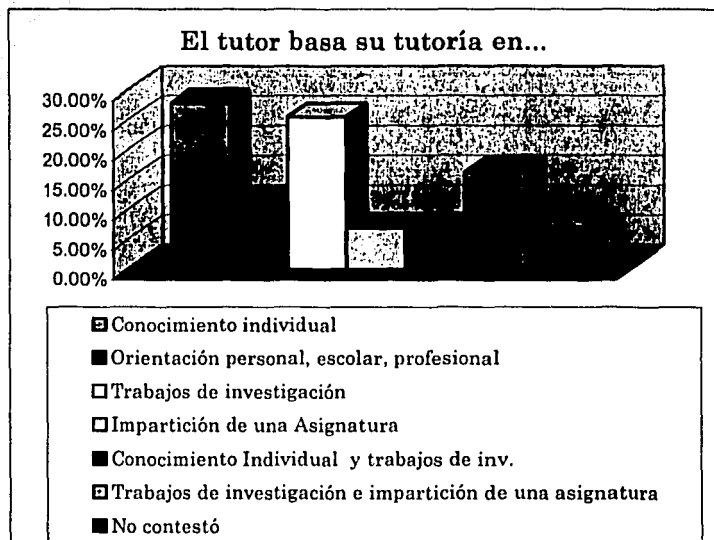
Excelente: porque dicen que se demuestra en su conocimiento de problemas sociales.

Buena: cuentan con la información necesaria, se siguen actualizando, tienen dedicación, ayudan a aclarar dudas, cuentan con posgrados, son personas abiertas que saben escuchar y sugerir alternativas con respecto al trabajo. Por otro lado, hay quienes piensan que a pesar del conocimiento que tienen sobre la disciplina o temas, les hace falta conocer lo que es la función de un tutor, puesto que no la conocen y por tal motivo no desempeñan bien esa labor.

Regular: porque en ocasiones los tutores no demuestran su conocimiento o no lo saben enseñar.

Deficiente: porque el tutor no demostraba una ética profesional.

15.- Su tutor basa la Tutoría en:



**La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.**

Conocimiento individual, se obtuvo un 27.9%, porque el tutor los recibe en su cubículo de una manera individual.

Orientación personal, escolar y profesional, se obtuvo un 11.6 %.

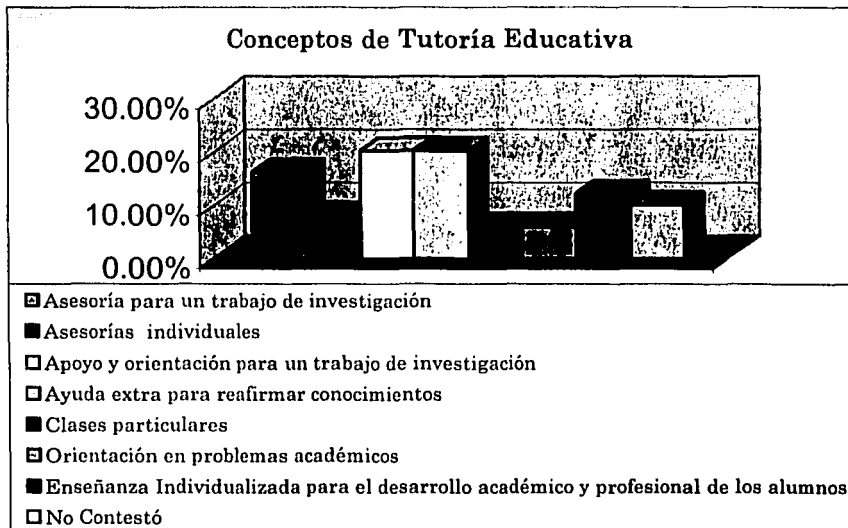
Trabajos de investigación, se obtuvo 25.6%.

Impartición de una asignatura, dicho indicador se incluyó porque no podíamos dejar de lado ninguna alternativa para desarrollar tutorías. En dicho indicador se obtuvo 7%.

Conocimiento individual y trabajos de investigación, aquí los alumnos mencionan que el tutor basa su tutoría en ambas, se obtuvo un 7%.

Trabajos de investigación e impartición de una asignatura, se obtuvo el 16%; mientras que los que no contestaron, representan un 5%.

16.- Defina brevemente lo que para usted significa el concepto de tutoría educativa.



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

Asesoría para un trabajo de investigación: Las consideran como asesorías, ya sean éstas en forma individual o grupal, para desarrollar un tema específico, el cual se va a investigar, estructurar, redactar, en tanto el tutor deberá irlo revisando poco a poco, sugiriéndole y evaluándole los avances para que el alumno entregue al final un trabajo de investigación bien estructurado.

Asesorías individuales: Mencionan que las tutorías son una asesoría individual que el profesor les da a los alumnos, en relación a alguna asignatura o área específica donde les aclarará las dudas que tenga sobre éstas.

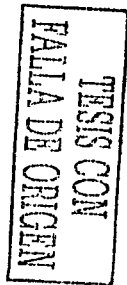
Apoyo y orientación para un trabajo de investigación: Las tutorías son consideradas como un método mediante el cual el profesor los orienta, los apoya e incluso los guía y les enseña cómo realizar un trabajo de investigación, donde esta orientación y apoyo se lleva a cabo de manera individual a fin de ampliar los conocimientos de los alumnos.

Ayuda extra para reafirmar conocimientos: Es considerada como una ayuda extra, e incluso como espacios individuales y hasta personalizados que tienen por objeto aclarar dudas sobre ciertas materias o áreas de la carrera, así como desarrollar temas de interés de los alumnos con el fin de que aprendan o reafirmen algunos temas que se trabajan en clase.

Clases particulares: Consideran que se le dan a un alumno sobre algún tema en especial que no haya entendido en clase.

Orientación en problemas académicos: Las tutorías las ven como un espacio destinado a la orientación y resolución de problemas académicos.

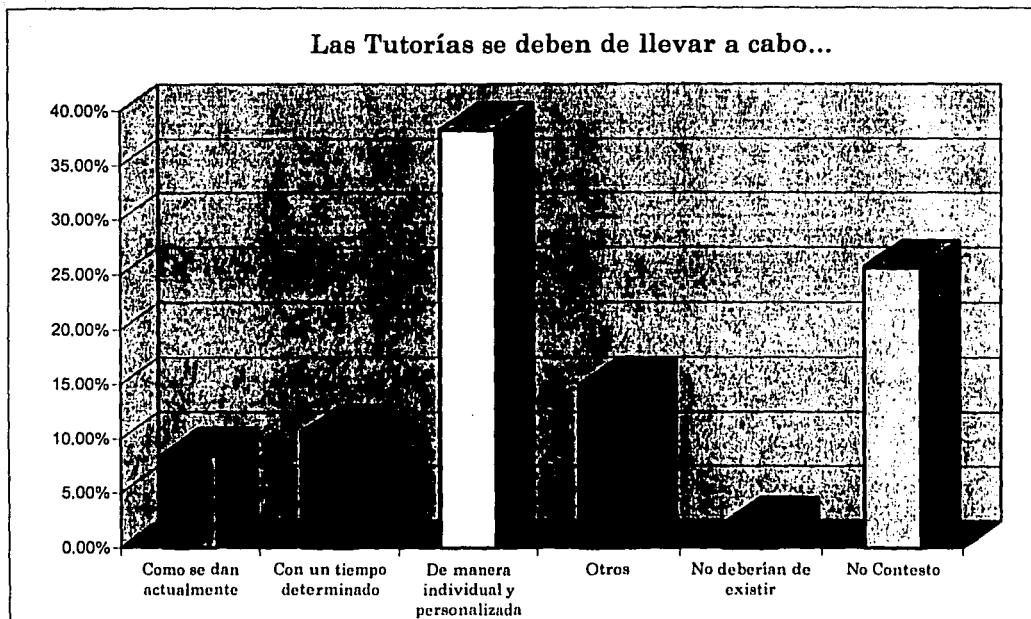
Enseñanza individualizada para el desarrollo académico y profesional de los alumnos: la perciben como una enseñanza individualizada, que cuenta con una orientación profesional, personal, pero sobre todo académica, la cual pueda permitir



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

un amplio desarrollo académico y profesional de los alumnos proporcionándoles más herramientas para su formación y desempeño profesional.

17.- Desde su perspectiva, cómo considera que debe llevarse a cabo la Tutoría.



Algunos mencionan que la manera en que se llevan a cabo, les parece la adecuada, ya que han aprendido a realizar trabajos de investigación.

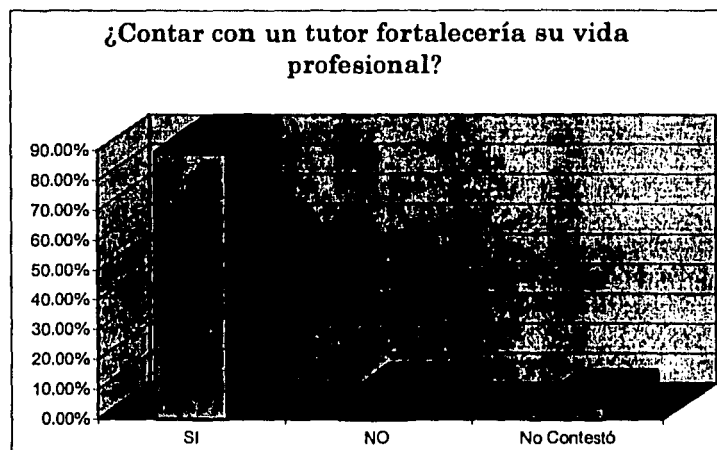
Para los encuestados debe llevarse a cabo con un horario para que el tutor pueda dedicarles tiempo, estableciendo previamente lo que se va a trabajar en cada sesión.

Debe ser también individual y personalizada procurando que el tutor ponga atención en las diferencias de cada alumno, adaptándose a su ritmo de trabajo. El tutor debe ser profesional, confiable, agradable, orientar y retroalimentar al tutorado. Antes que nada debe conocer en que consiste su función para desempeñarla

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

adecuadamente. Debe también proporcionar información a los alumnos con respecto a la investigación, conocer las materias para lograr una mayor integración, así mismo establecer la forma de trabajo para lograr críticas que apoyen el crecimiento profesional de sus alumnos.

18.- ¿Considera que la posibilidad de contar con un tutor durante su formación académica fortalecerá su vida profesional?.

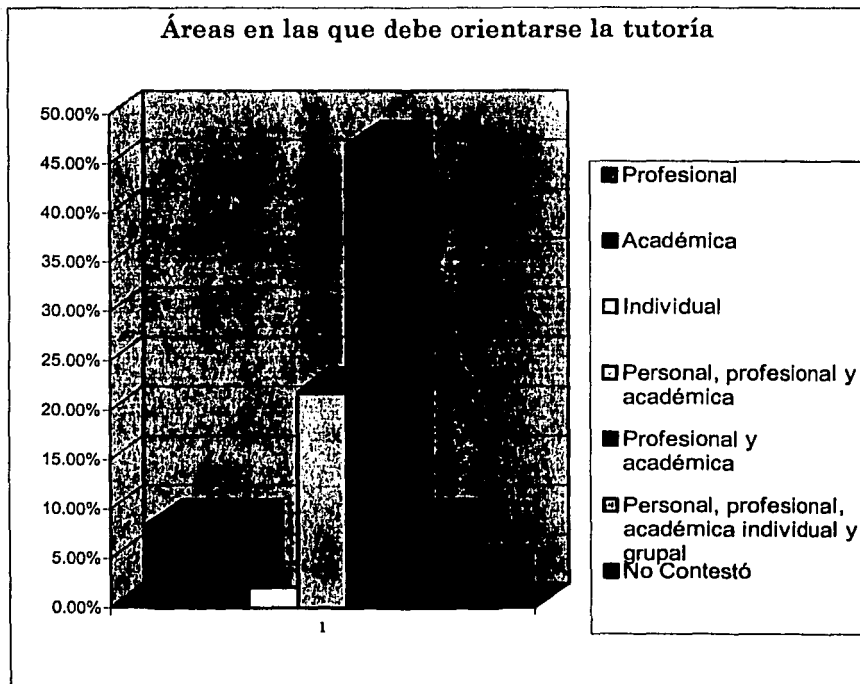


Si: porque así les ayudan a realizar mejor sus trabajos, para que aclaren sus dudas brindándoles información, enseñando nuevas metodologías de investigación, incrementando el conocimiento sobre la investigación.

Además, es importante que puedan contar con un tutor que los atienda individual y personalmente, los guíe y oriente en su desarrollo profesional tanto académica como personalmente.

No: porque no les ayudan mucho y consideran que ellos solos pueden aprender y que sus materias son suficientes.

19. ¿En qué áreas de la vida del ser humano considera debe orientarse más la Tutoría?

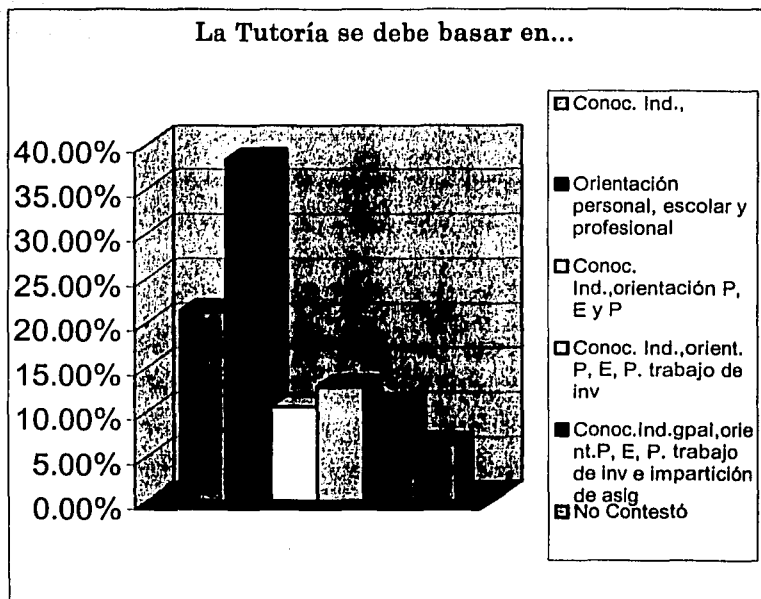


Los indicadores de esta pregunta son: personal, profesional, académica, individual y grupal. Las que más porcentaje obtuvieron fue la combinación profesional y académica con un 46.8% y la de menor porcentaje el área individual con un 2.1%.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

20. Para usted la Tutoría se debe basar en ...



Partiendo del análisis anterior, podemos afirmar que las tutorías llevadas a cabo en la carrera de Psicología en la FES Iztacala corresponden a una serie de asesorías encaminadas hacia un tema de investigación, con el objetivo de que los alumnos aprendan a investigar, a analizar, a redactar; además, los temas que se proponen van encaminados hacia alguna materia en que se encuentran inscritos los alumnos, la cual se divide en dos partes, la teórica y las tutorías para la elaboración de un ensayo, el cual al final del semestre será evaluado y complementará la calificación de la materia.

La tutoría que se lleva a cabo en esta institución, va dirigida hacia la elaboración de un trabajo de investigación, donde el papel del tutor, es brindar a los alumnos una atención más individual con citas, durante las cuales se revisan los avances de los alumnos, se hacen correcciones, les proporcionan metodologías de investigación para estructurar ensayos y trabajos y se dejan tareas para la próxima sesión.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

La tutoría como una formación personalizada, los alumnos la consideran buena en un 40%, ya que, opinan que es un apoyo al desarrollar trabajos de investigación, además, desde su perspectiva les posibilita a tener una vida profesional más enriquecedora porque incrementa sus conocimientos sobre métodos de investigación.

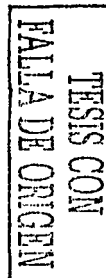
Aproximadamente el 30% de los encuestados piensan que las tutorías no son constantes, que hace falta dedicación y disposición por parte de los tutores y por lo tanto las califican de regulares.

Las relaciones que establecen los tutores con sus tutorados son definidas como buenas, ya que están basadas en el respeto y en la mutua tolerancia; sin embargo, el grado de confianza que los alumnos sienten está identificado en aproximadamente un 30% para cada una de las tres calificaciones siguientes: bueno, regular y deficiente; por otro lado los alumnos consideran que el compromiso del tutor hacia ellos es bueno porque les dedican tiempo con respecto a sus trabajos de investigación.

Aproximadamente un 40% de los alumnos afirman que sus tutores les han proporcionado una buena atención con respecto a sus problemas académicos; un 35 % consideran que dicha atención ha sido regular, mientras que otros afirman que no se les han proporcionado alternativas de solución para dichos problemas, que sólo se enfocan al trabajo dentro de la materia.

En cuanto a problemas dentro del ámbito académico, la atención que han recibido los tutorados la han calificado entre bueno y regular, sin embargo esto sólo ha sido en relación a aquellos problemas que han tenido con respecto al trabajo de investigación que se encuentran realizando. Aproximadamente un 15% de los tutorados afirma que sus tutores si les han ayudado a resolver este tipo de problemas, ya que les han dado consejos que les han servido.

La ayuda que les han proporcionado en cuanto a las distintas áreas de la vida de un ser humano, los alumnos respondieron de la siguiente manera: en el área personal no les han ayudado en nada ya que no existe confianza con respecto a estos



temas; en el área profesional y académica han tenido un cierto apoyo, sobre todo en lo que respecta a sus trabajos de investigación: lo que se refiere a las áreas individual y grupal ha sido poco; así entonces, las tutorías impartidas en esta institución se orientan sólo a un trabajo de investigación y a cumplir con una asignatura.

Finalmente los alumnos consideran que la tutoría debe ser individual, donde se brinde confianza y se atienda las particularidades de cada alumno, así como proporcionar información para el seguimiento de su investigación. Para estos alumnos la palabra tutorías significa realizar trabajos de investigación, por esto para ellos es importante que los tutores los apoyen en esta área, sin tener la idea siquiera de que la tutoría no es un trabajo de investigación sino una apoyo académico para una formación integral.

Consideramos que el apoyo que se brinda en esta institución, son asesorías para que los alumnos aprendan a investigar y estructurar trabajos de éste tipo; su forma de llevar a cabo dichas tutorías, no coincide con lo que es un apoyo tutorial, ya que éste abarca todo lo que concierne al alumno en el ámbito académico y profesional y de ser posible en el personal.

Para que se lleve a cabo una verdadera tutoría, ésta se debe basar en una educación personalizada, atendiendo de manera individual y personal al alumno, teniendo en cuenta sus necesidades, aspiraciones y metas, donde el tutor será aquella persona encargada de guiarlo, orientarlo y asesorarlo para que el tutorado logre un mejor desempeño académico así como la construcción de un plan de vida profesional.

Para llevar a efecto la tutoría, es primordial la relación que se da entre el tutor y el tutorado, la cual debe ser amistosa, de comunicación y confianza, donde ambos se sientan bien, además, que el alumno pueda acudir con su tutor en el momento en que lo necesite y que éste esté dispuesto a ayudarlo y como vemos en la carrera de Psicología de esta institución, el tiempo es un factor que interviene para que éstos puedan contar con su tutor en los momentos que pudieran necesitarlo.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

Además de conocer a su alumno, el tutor debe mostrarle interés por lo que hace o desea hacer, brindarle la información que necesita para ayudarlo a reflexionar por sí mismo, para que decida qué hacer dependiendo sus intereses profesionales.

Los profesores de la FES Iztacala, de la carrera de Psicología que fungen como tutores les brindan a sus alumnos una atención que en su mayoría está enfocada a lo académico y poco a lo personal y sobre todo a lo profesional.

En tanto que lo académico, se reduce a lo que concierne al trabajo de investigación, aclarando dudas, dando opciones ante ciertos problemas que se pueden presentar durante la investigación, recomendando lecturas o bibliografía, pero ahí termina su labor tutorial.

En cuanto a la formación profesional del tutor, en la mayoría de los casos, consideran que es buena, que son personas preparadas, dedicadas, que cuentan con amplios conocimientos, pero sólo con respecto a su área; sin embargo, opinan que les hace falta conocimiento de lo que es la tutoría.

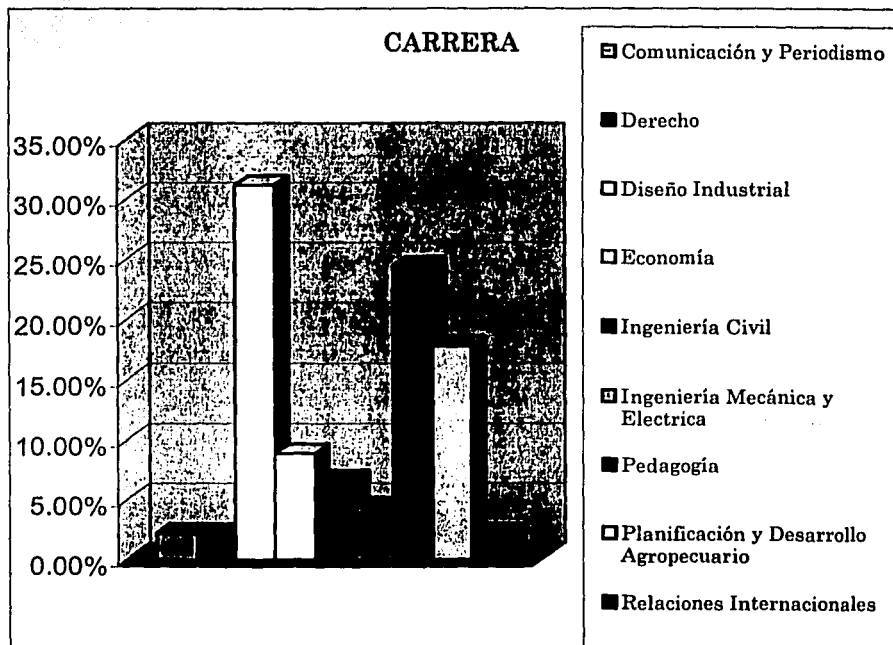
Según lo que establece la tutoría, consideramos que se encuentra lejos de ser llevada a cabo como tal en esta institución, puesto que lo académico, profesional y personal son igualmente trascendentes. Es importante que el tutor esté pendiente de los estudios de su tutorado y en Psicología la atención se centra sólo en el trabajo de investigación. El aspecto personal es primordial, ya que determina nuestra forma de ser, de sentir y es lo que influirá con respecto a nuestra vida académica.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

2.2.2. - ENEP Aragón⁸

ESCUELA O FACULTAD: ENEP Aragón

CARRERA: En la ENEP – Aragón, el programa de tutorías se ha aplicado a todas las carreras que se imparten aquí (son doce en total), sin embargo en los resultados de la encuesta sólo se recabó información de nueve de ellas que son las siguientes:

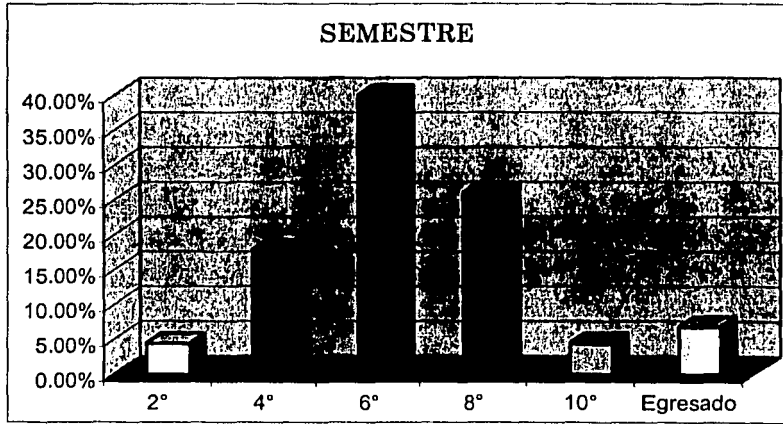


⁸ Los datos analizados a continuación han sido obtenidos por medio de la aplicación de una encuesta a una población de 45 alumnos de diferentes carreras de la ENEP Aragón.

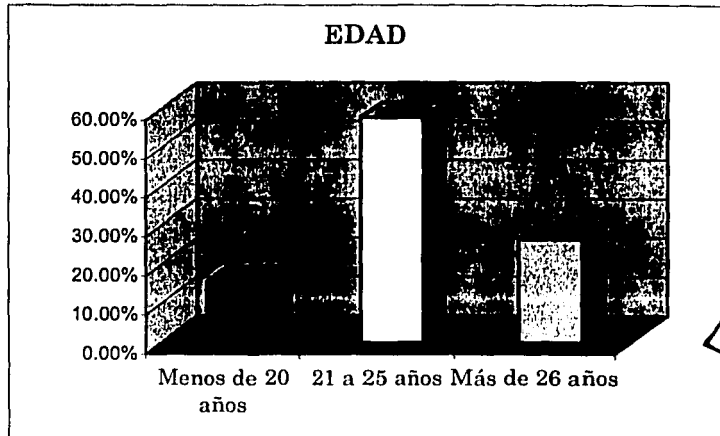
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

SEMESTRE: Se encuestaron personas de los semestres correspondientes al 2001-2 por tal motivo los semestres serán únicamente los correspondientes a números pares.



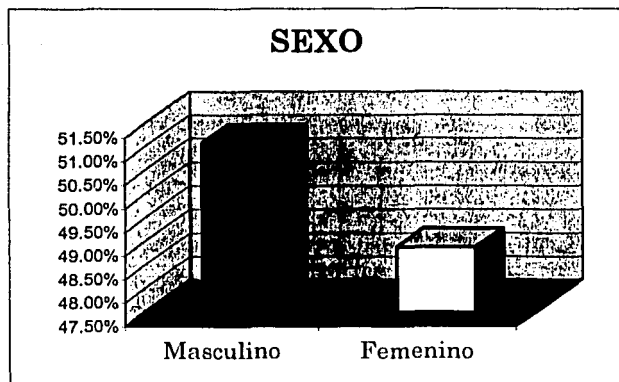
EDAD: La edad de los encuestados se encuentra entre los 18 y 35 años teniendo en su mayoría los alumnos del nivel licenciatura entre 21 y 25 años.



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM,
Diferencias Entre concepto y práctica.

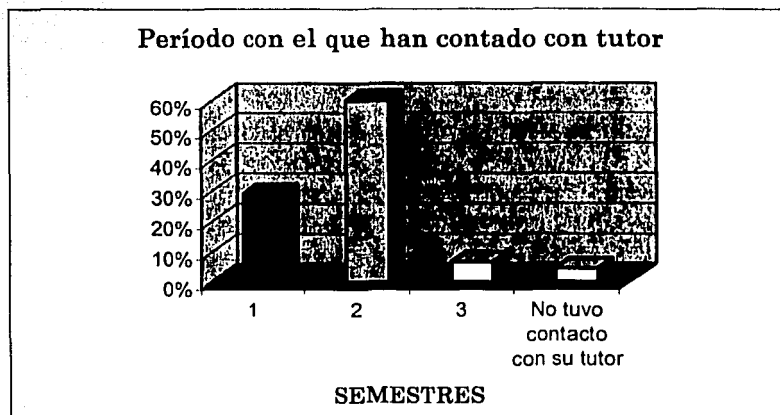
SEXO : El sexo de los encuestados fue de 51.4% de masculino y 48,6% de femenino.



1.- ¿Ha contado con un tutor en el nivel académico en el que se encuentra?

La respuesta ante esta pregunta fue si, en un 100%⁹.

2.- ¿Durante qué período ha contado con un tutor dentro de la carrera?



⁹ La encuesta fue aplicada a alumnos que ya habían contado con alguna tutoría, de ahí que el resultado sea un 100%.

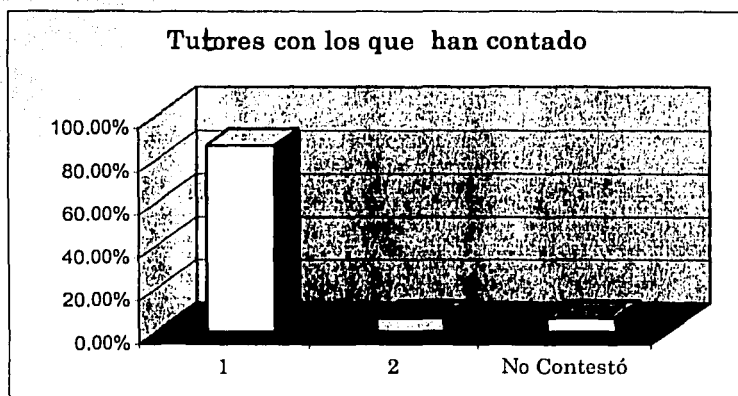
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

El programa tutorial fue implementado en la ENEP - Aragón en el año 2000, así que para estas fechas se ha llevado a cabo durante tres semestres.

Los datos que nos proporcionaron los encuestados apuntan a que el mayor número de ellos han contado con un tutor durante dos semestres, mientras otros sólo durante un semestre, encontramos también que a un porcentaje de alumnos les fue asignado un tutor, mas nunca pudieron establecer contacto con él.

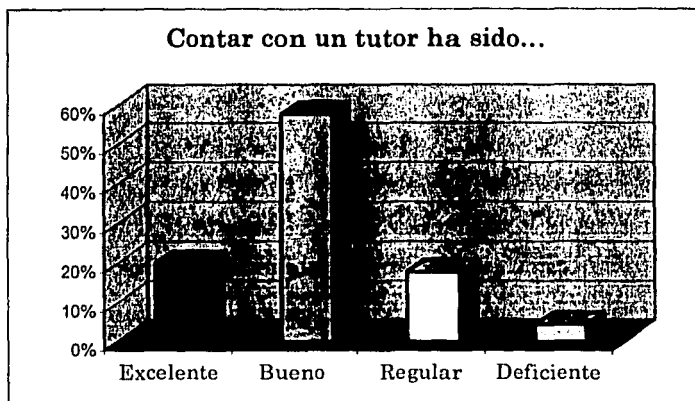
3.- ¿Con cuántos tutores ha contado a lo largo de sus estudios en este nivel educativo?



El 86.8 % de los tutorados ha contado con un sólo un tutor, mientras que el 6.6% de ellos han contado con dos tutores.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

4.- ¿Considera que contar con un tutor para su formación ha sido?



Excelente: Consideran que el tutor es de gran ayuda, ya que cuentan con el apoyo de alguien que tiene conocimientos sobre la carrera que se encuentran cursando, además tiene experiencia. Por otra parte, les proporciona apoyo con asesorías, material didáctico; es decir, su apoyo se enfoca a conseguir un mejor desempeño académico de los alumnos, así como resolver sus dudas. También los alumnos ven al tutor como un persona que alternativamente les puede ayudar a fomentar todas sus capacidades, ya que no se encuentra limitado por una materia o mercado laboral, más bien les proporcionan elementos que los ayudan a fortalecer su camino durante la carrera.

Bueno: porque es un apoyo extra que se les proporciona a los alumnos, es un orientador que resuelve dudas con respecto a un tema o materia; guía las tomas de decisión sin imponer su criterio; así mismo, proporciona soluciones a los problemas que los alumnos enfrentan, además asesora sobre trabajos realizados en las diferentes materias.

Los alumnos han observado que el tutor es un factor importante para aprobar materias en los exámenes extraordinarios, para asistir a diferentes cursos referentes a

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

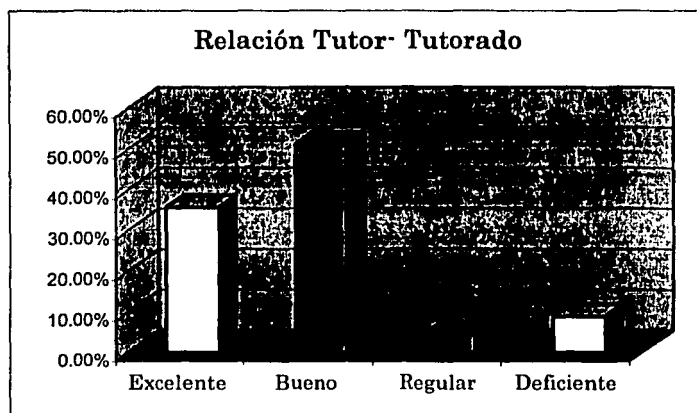
La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

su carrera, es decir, cuentan (desde su perspectiva), con un experto en investigación, en la búsqueda de información documental o de campo. Fomenta en el alumno el valor de compromiso, para que apoyado con un trabajo que realiza de manera profesional, cubra los aspectos importantes que quizá el alumno no tendría en cuenta; es un auxiliar en la detección de problemas.

Regular: porque consideran que pasa desapercibida, debido a que los tutores desde el principio establecen que no lo saben todo, que su función se encamina a dar un apoyo en lo más indispensable, no siempre se les asignan tutores afines con las características e inquietudes de los alumnos.

Deficiente: porque han contado con pocas reuniones, consideran que existió falta de interés por ambas partes.

5.- La relación con su tutor la define como...



Excelente: consideran que existe confianza y respeto entre ellos y su tutor; éste muestra interés y disponibilidad, siempre está abierto a la comunicación, así que se puede hablar con él abiertamente de todos los temas, tanto académicos como personales, lo cual facilita el trabajo. Varios alumnos manifiestan que con el tutor asignado se han identificado.

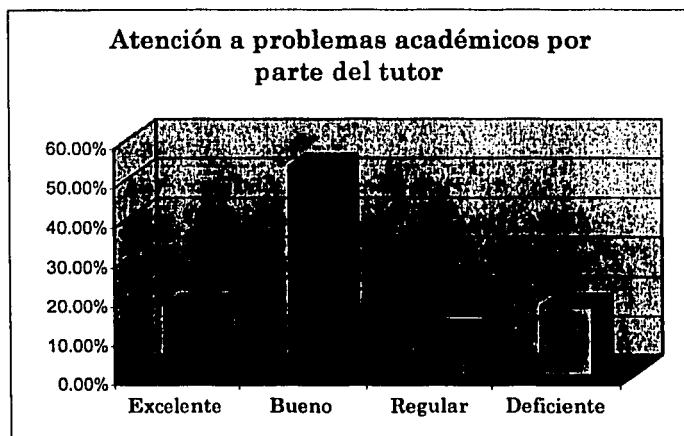
FALTA DE OPORTUNIDAD
TESIS COM
MAY 2011

Buena: existe comunicación y respeto en cuanto a la relación académica y fuera de ella. Algunos han manifestado que llevan una relación de amigos, en la cual el tutor no se ha negado a prestar su ayuda y nunca han tenido problemas. Otros consideran que existen objetivos en común, se comparten opiniones y puntos de vista, lo cual hace que el trabajo sea más fácil y en un ambiente cordial.

Regular: no contestaron por qué.

Deficiente: porque nunca pudieron ponerse en contacto con su tutor, por tal motivo, no hubo relación entre ellos. En los casos en los cuales si se pudieron reunir con el tutor, tuvieron sólo dos sesiones y tienen largos periodos de tiempo sin reunirse. Cuando esto sucede es porque los tutores tienen varios tutorados u otras actividades.

6.- La atención que su tutor le ha proporcionado en relación a problemas académicos, la considera...



Excelente: El tutor se encuentra siempre al tanto de los problemas académicos que pudieran tener su tutorado, la atención que se les proporciona es mucho mejor que la recibida hasta el momento por parte de cualquiera de sus profesores, ya que el tutor

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

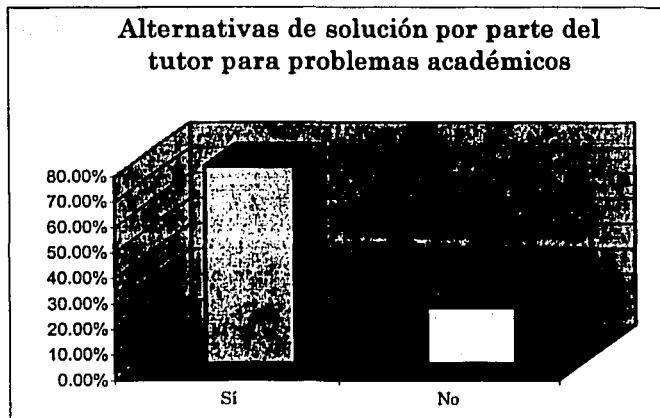
trata de orientarlos ante las dudas que puedan tener y si él no tiene la solución ante éstas, busca alternativas para poder aclararlas y llegar al fondo del problema.

Buena: porque el tutor tiene los conocimientos necesarios, se trata de una persona accesible y con interés por ayudarlos en la aclaración de sus dudas, los ayudan con asesorías y orientación para comprender un poco más acerca de su carrera y de las materias, en la búsqueda de material bibliográfico; está al pendiente de las actividades de los chicos, además, les ayuda a ver las cosas desde otra perspectiva para poder encontrar la mejor opción.

Regular: debido a que no cuentan con el tiempo suficiente para reunirse con sus tutores.

Deficiente: los tutores no han mostrado interés en los problemas académicos de sus tutorados; otros en cambio, no han podido establecer relación con su tutor. Hay un caso especial donde el tutor no pertenece a la carrera del tutorado y por lo tanto no puede ayudarlo a resolver sus dudas, ni puede ponerlo en contacto con quienes puedan hacerlo.

7. Considera que su tutor le ha proporcionado alternativas de solución a problemas académicos.



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

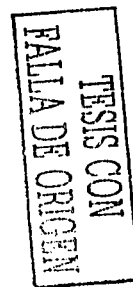
La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

Si: les han proporcionado alternativas de solución para sus problemas académicos, ya que consideran que sus tutores tienen un amplio criterio y experiencia académica, tratan siempre de ayudarlos, están al tanto de lo que acontece con ellos, los ayudan a resolver dudas. Algunos alumnos opinan que entre los dos (tutor - tutorado) es mejor analizar las dudas y exponer posibles alternativas de solución, siempre es mejor resolver los problemas con un apoyo.

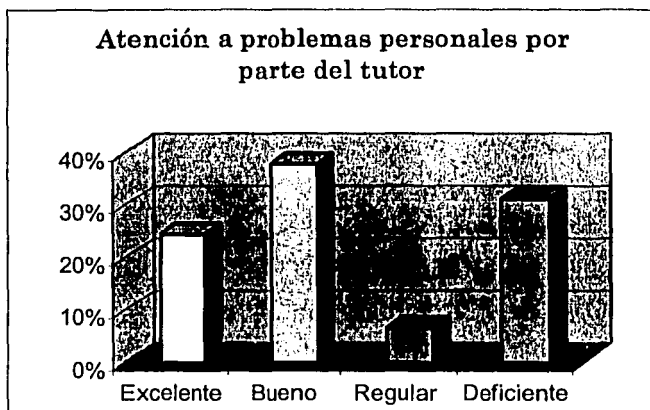
Por otro lado, los tutores les proporcionan bibliografía, material didáctico, comentarios, consejos, así como ayuda con criticas constructivas sobre tareas y trabajos. Cuando el tutor personalmente no puede resolver las dudas del tutorado lo lleva con profesores que si puedan hacerlo.

Los alumnos que trabajan, también reciben una orientación sobre cómo aprovechar el tiempo y tener un mejor aprovechamiento, piensan que más que proporcionarles la solución, los invitan a la reflexión para que sean ellos mismos quienes resuelvan sus problemas, ya que los hacen ver las cosas desde varias perspectivas y a encontrar la mejor opción.

No: no les han proporcionado alternativas de solución para sus problemas académicos, debido que no existe compromiso o interés por parte del tutor, sólo se enfocan en dudas sobre las materias; hay incluso tutores que no saben qué libros o qué personas recomendar a sus tutorados para atender ciertas necesidades.



8.-La atención que su tutor le ha proporcionado en cuanto a problemas personales la considera...



Excelente: debido a que han llevado una excelente relación personal con su tutor, que lo consideran como a un amigo académico y confidente, hay quienes opinan que su tutor los ha escuchado con paciencia, ayudándolos a reflexionar; éste demuestra confianza y preocupación por conocer los problemas personales de sus tutorados para así poder orientarlos mejor.

Buena: debido al tiempo que les dedican para involucrarse en la vida personal de sus tutorados. Hay quienes mencionan que su tutor siempre ha respetado la relación que establecen; sin embargo, les dan su opinión y finalmente ellos serán quienes decidan qué hacer.

El tutor para ellos, ha sido una persona que sabe escuchar y los apoya en los problemas personales, además, de alguna manera les anima y fortalece su autoestima, los reconforta y hace que vean las cosas de manera más simple.

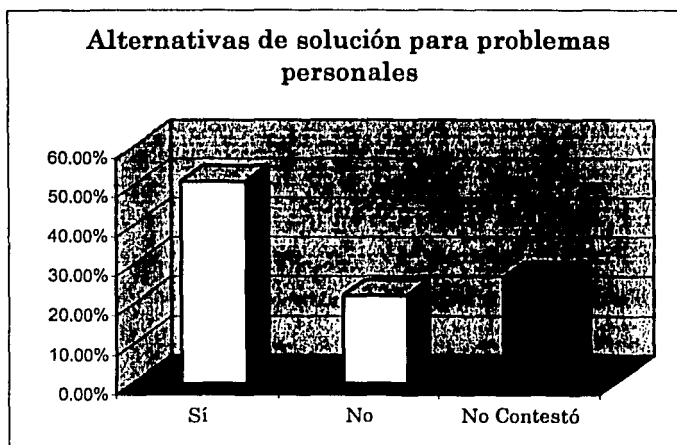
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

Regular: porque no existe la confianza para tratar problemas personales. Por otro lado, algunos alumnos mencionan que se centran más en cuestiones académicas y no en lo personal.

Deficiente: se debe a que no existe la confianza necesaria en la relación, además de que en las tutorías que se han realizado se centra la atención en lo académico y no han tratado problemas personales. En algunos casos los alumnos manifiestan que no lo han necesitado y que casi no existe relación en ese ámbito.

9.- ¿Considera que su tutor le ha proporcionado alternativas de solución para dichos problemas?



Si: el tutor les ha proporcionado alternativas de solución para sus problemas personales, con lo cual comprobamos que los tutores de la ENEP Aragón no se enfocan únicamente a lo académico lo que puede ayudar al mejor desempeño de sus tutorados.

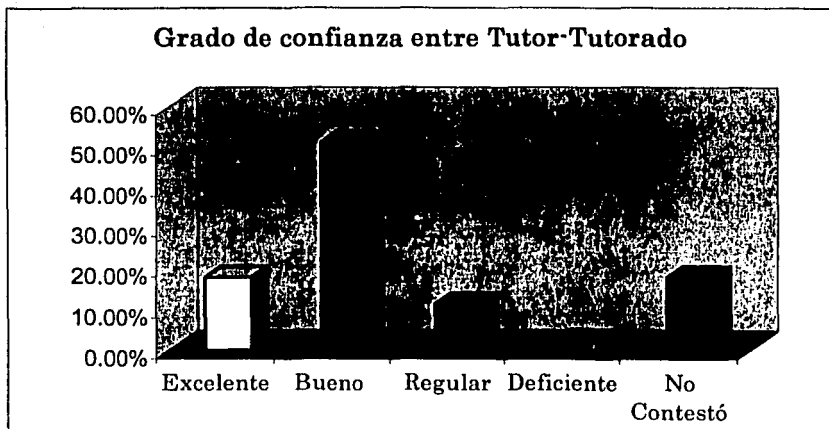
Algunos alumnos mencionan que no les han brindado las alternativas de manera directa, pero que sin embargo los han hecho reflexionar para que ellos mismos encuentren las soluciones.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

No: Los alumnos manifiestan que no han necesitado del tutor en ese sentido o que no existe la confianza necesaria para ello.

10. Establezca el grado de confianza que existe entre usted y su tutor.



Excelente: Existe una relación constante entre el tutor y los tutorados, las cosas se hablan de manera clara y sin rodeos; no les ha dejado de brindar su ayuda cuando la necesitan, cuentan con su presencia, existe una relación de respeto y sobre todo de amistad.

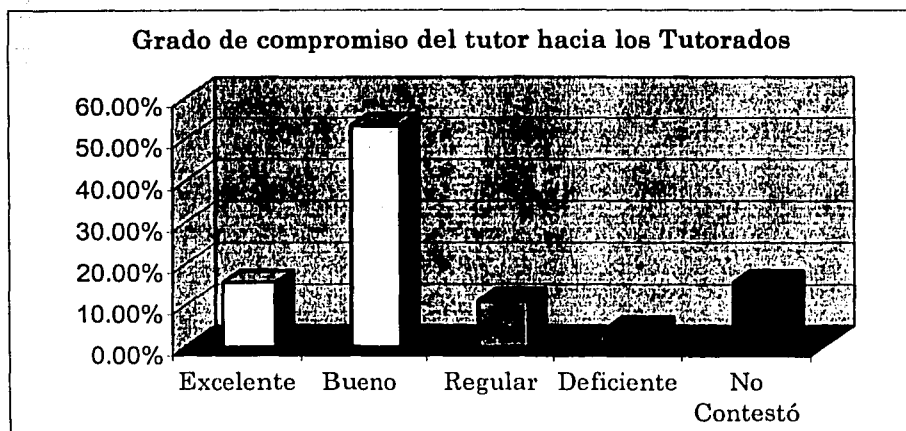
Buena: Consideran a su tutor una persona accesible, amable, respetuosa, lo cual ha tenido como consecuencia que se de una buena relación entre ambos; los alumnos pueden solicitar su ayuda aunque no lo sea en materias que él imparte, así como tratar también asuntos personales con la mayor discreción y respeto. Algunos otros tutorados consideran que conforme pasa el tiempo, existe una mayor convivencia, la relación depende mucho tanto del carácter del tutor como del tutorado.

Regular: Consideran que la relación es solamente académica y no hay una verdadera tutoría, además se conocen muy poco.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

Deficiente: no respondieron por qué.

11. El grado de compromiso de su tutor para con usted, lo considera...



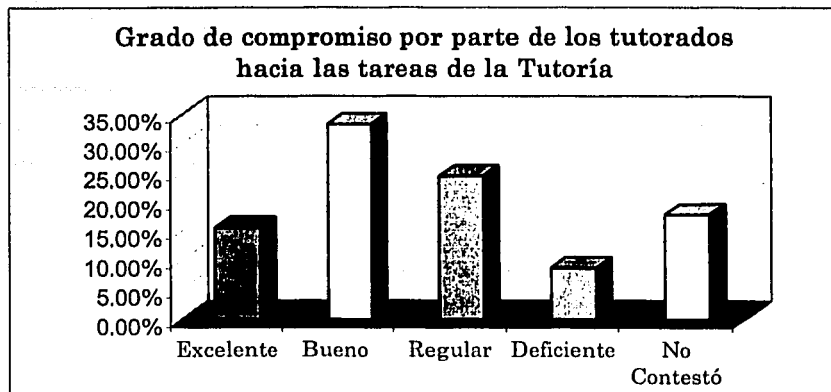
Excelente: el tutor se encuentra comprometido con lo que hace, ya que cada vez que los tutorados lo necesitan, saben que pueden contar con él. Además, muestra interés por todo lo que ellos hacen.

Buena: El tutor está al pendiente y procura saber más de sus tutorados para poder ayudarlos, se preocupa por el desempeño de ellos con respecto a su carrera, constantemente trata de estar informado sobre las actividades académicas que puedan ayudarlos.

Regular: consideran que el tutor no se encuentra tan comprometido con ellos porque tienen que estar buscándolo, en algunos casos los tutores acudían a las citas las primeras sesiones y después dejaron de asistir.

Deficiente: los alumnos dejaron de tener contacto y el tutor no se ha molestado en buscarlos para hablar con ellos sobre lo que les está sucediendo.

12.- ¿Cómo considera el grado de compromiso que existe de su parte para con las tareas que debe cumplir dentro de la Tutoría?



Excelente: Porque manifiestan que si no se cumpliera con lo que se les sugiere o pide no tendría caso dedicarle tiempo a esta actividad.

Buena: Los alumnos se han mostrado dispuestos a las labores que se realizan y toman en cuenta las sugerencias del tutor, hay quienes establecen que han cumplido con la tutoría más que por obligación como una acción reciproca entre amigos, además se hacen responsables de aprovechar el tiempo que les proporcionan los tutores.

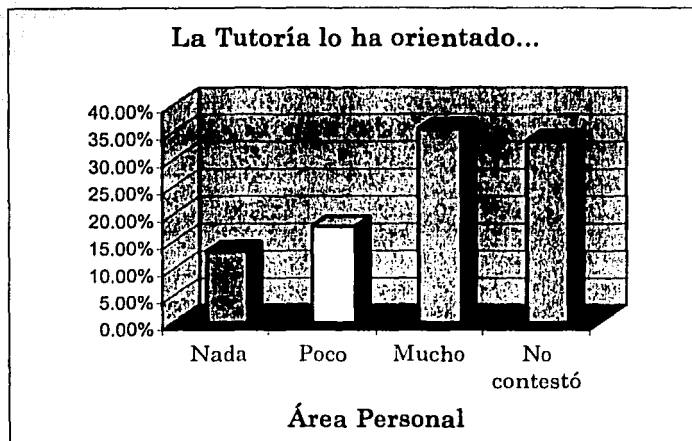
Regular: Algunos alumnos plantean que no cumplen con las tareas de las tutorías porque las de otras materias les absorben el tiempo, algunos reconocen que no son constantes o que tienen otros compromisos que cumplir y hay quien menciona que al ver el poco interés por parte de su tutor, también a él le deja de interesar el proyecto de tutorías en general.

Deficiente: Por el hecho de no haber realizado las tareas que se establecen en las tutorías.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

13.- ¿Qué tanto la Tutoría que ha recibido lo ha orientado en las siguientes áreas de su vida?

ÁREA PERSONAL



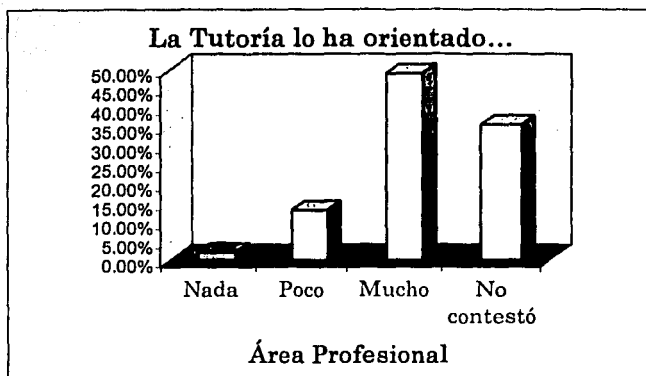
Nada: porque no han solicitado la ayuda del tutor en esta área o no lo consideran necesario. Por otro lado, también se encuentran aquellos alumnos que afirman poder solucionar sus problemas solos.

Poco: la razón es la falta de tiempo y de confianza que existe con el tutor, sin embargo los han ayudado en algunos aspectos y con motivación.

Mucho: los ha ayudado en su desenvolvimiento personal, los alumnos lo consideran un buen apoyo, los motivan con actividades extracurriculares relacionadas con la escuela, han logrado un equilibrio entre lo académico y lo personal, los escuchan y les facilitan alternativas para que ellos definan sus metas a futuro.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

ÁREA PROFESIONAL

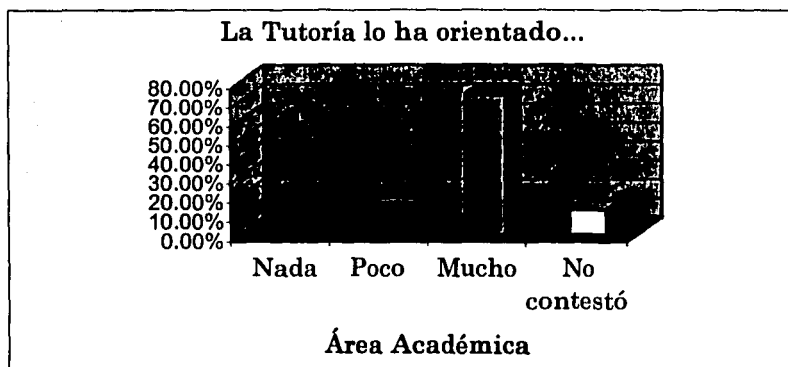


Nada: sin explicación.

Poco: sólo les han brindado algunas asesorías.

Mucho: les proporcionan bases para pensar en un área específica de desarrollo, les han ampliado la concepción que tenían sobre su carrera, lo cual les ha ayudado a definir lo que buscan como profesionistas.

ÁREA ACADÉMICA



TRAYectoria DE ORIGEN
TESIS COM

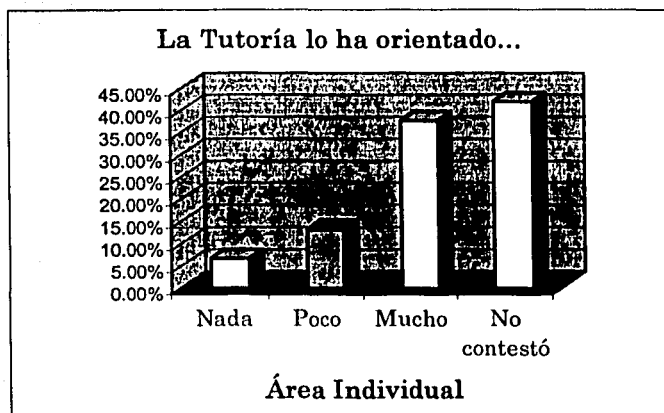
La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

Nada: sin explicación.

Poco: sin explicación.

Mucho: les han ayudado a aclarar dudas, ya sean éstas con respecto a asignaturas, temas en particular o de la carrera en general; los han apoyado facilitándoles material como: libros, revistas, documentos; así mismo, los han enviado a seminarios, tienen asesorías, les enseñan técnicas de estudio y de comprensión, en algunas ocasiones trabajan con motivación personal.

ÁREA INDIVIDUAL



FAJLA DE ORIGEN
TESIS CON

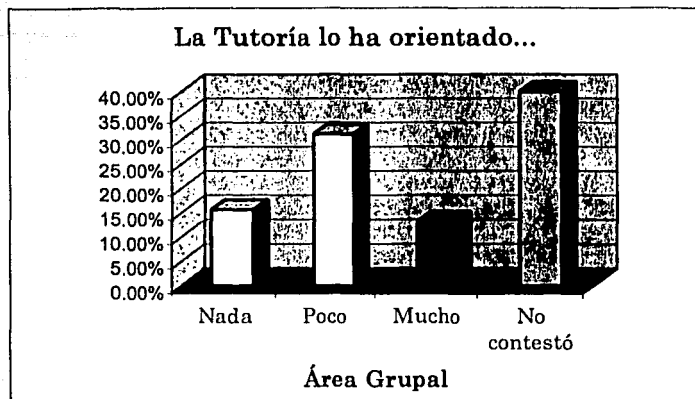
Nada: sin explicación:

Poco: su tutor respeta su individualidad, lo cual es muy importante para ellos.

Mucho: Los tutores los han motivado con superación personal, les han enseñado a descubrir sus capacidades, algunos manifiestan que su tutor primeramente los ha apoyado de manera personal, para poderlos apoyar en lo académico.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

ÁREA GRUPAL

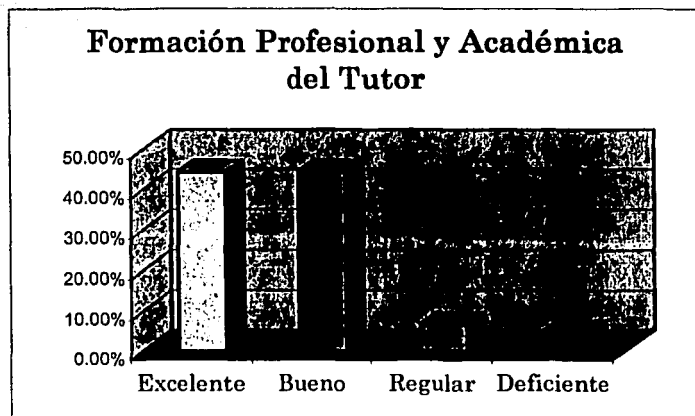


Nada: no han tenido tutorías de manera grupal.

Poco: sin explicación.

Mucho: Consideran que el apoyo se ve reflejado en las relaciones que los alumnos establecen con sus compañeros y amigos, les ha ayudado a integrarse como grupos.

14.- En cuanto a la formación profesional y académica que tiene su tutor, según su criterio es:



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

Excelente: En general son profesores que tienen muchos conocimientos y una preparación envidiable, que siguen asistiendo a cursos para actualizarse, que son comprometidos, además cuentan con gran experiencia. saben enseñar, cuentan con una gran calidad humana.

Buena: Los profesores se encuentran en constante preparación, cuentan con experiencia, se desenvuelven en diversas áreas de su carrera, en su mayoría cuentan con posgrado (maestría o doctorado) o se encuentran cursándolo.

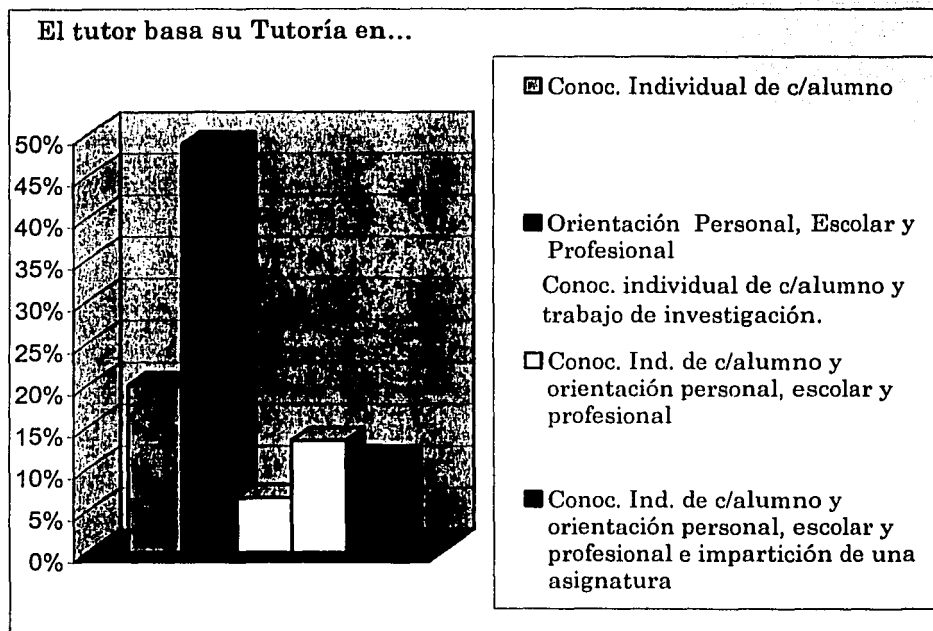
Regular: los profesores se limitan a sus conocimientos sobre las asignaturas del tronco común y no saben como auxiliarlos en otras áreas. Por otro lado, manifiestan que no cuentan con experiencia laboral, lo que provoca que el alumno considere que no tiene gran aportación por parte del tutor.

Deficiente: lo consideran así porque desde su punto de vista carece de una visión clara sobre el entorno profesional.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

15.- Su tutor basa la Tutoría en:



Conocimiento individual de cada alumno: obtuvo 19.2%.

Orientación personal, escolar y profesional: obtuvo el 48.6%.

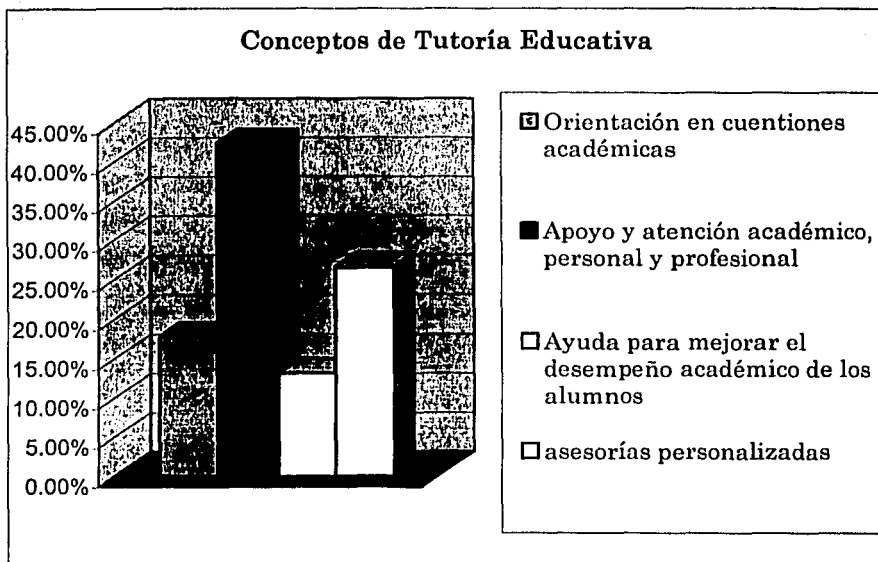
Conocimiento individual de cada alumno y trabajo de investigación: obtuvo el 6.8%.

Conocimiento individual de cada alumno y orientación personal, escolar y profesional: obtuvo el 13.8%.

Conocimiento individual de cada alumno; orientación personal, escolar y profesional e impartición de una asignatura: obtuvo el 11.6%.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

16. Defina brevemente lo que para usted significa el concepto de tutoría educativa¹⁰.



Orientación en cuestiones académicas: es un apoyo que se les da a los estudiantes por medio de un profesor de la carrera, con quien se tiene cierto grado de confianza y que éste orientará al alumno académicamente durante su carrera para que pueda tener una formación profesional integral. Debe ser al mismo tiempo una ayuda y una orientación basada en las necesidades de los tutorados, para cumplir así ampliamente con el buen desarrollo de sus actividades, poder y saber aprovechar todo lo que la universidad les ofrece.

Apoyo y atención académico, personal y profesional: Que los tutores puedan ofrecerles a sus alumnos una mayor información con respecto a su carrera, así como alternativas para poder tener una formación integral.

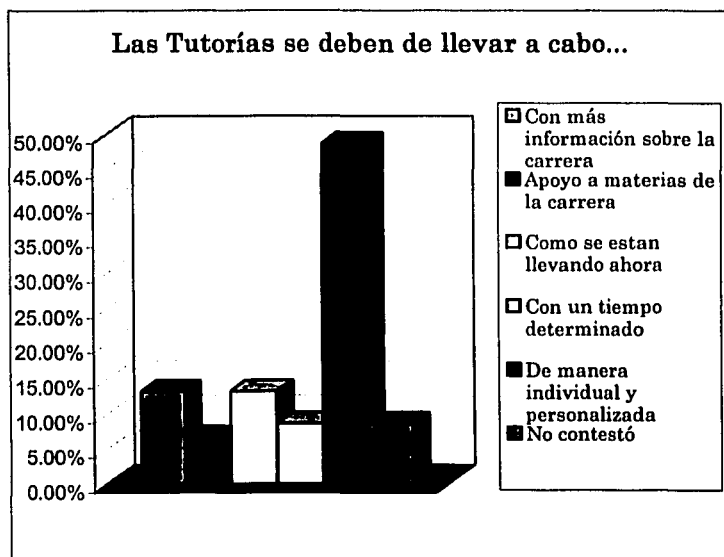
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

¹⁰ Los indicadores de esta pregunta fueron obtenidos a partir de las respuestas de los alumnos, de lo que para ellos significa la tutoría.

Ayuda para mejorar el desempeño académico de los alumnos: Un apoyo que los alumnos puedan tener con respecto a las materias que se encuentran cursando, para elevar su desempeño académico.

Asesorías personalizadas: es el apoyo de una persona que debe estar al tanto de las necesidades del tutorado, de su situación académica, de sus características personales y aptitudes para saber de que forma se puede encaminar la orientación. Es la ayuda que brinda una persona en lo profesional, personal y académico durante su formación para a partir de ello elaborar un proyecto de vida para que los tutorados puedan hacer lo que verdaderamente quieren. Es importante que exista confianza, interés, respeto, compromiso, responsabilidad y de ser posible que el tutor esté disponible cuando más se le necesite.

17.- Desde su perspectiva cómo considera que debe llevarse a cabo la Tutoría.



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Con más información sobre la carrera: es decir, los tutorados, opinan que la tutoría debería llevarse a cabo con base en conferencias, cursos, pláticas que les den

una mayor información sobre la carrera, para que puedan aclarar las dudas que tengan con respecto a ésta..

Apoyo a materias de la carrera: con base en un apoyo escolar y profesional, cimentando las bases para un mejor conocimiento, así como el apoyo en materias que presenten cierta dificultad para los alumnos-tutorados e ir aclarando aquellas dudas que surjan durante éstas.

Como se están llevando ahora: consideran que se deben de llevar a cabo las tutorías como hasta ahora lo han hecho, es decir, que se han llevado de manera correcta, que es cómoda la forma en que se han hecho, sin tiempos forzados, temas escogidos, ni presiones, que todo vaya surgiendo poco a poco.

Con un tiempo determinado: opinan que se debería dar de forma periódica, con sesiones de una vez por semana; también hay quienes consideran, que debería de haber más tiempo dedicado a las tutorías y de ser posible contemplarlas dentro del horario de clase y que sea impartida como una opción para el alumnado, no presionándolo, sino que el tutor actúe como un consejero y como un amigo.

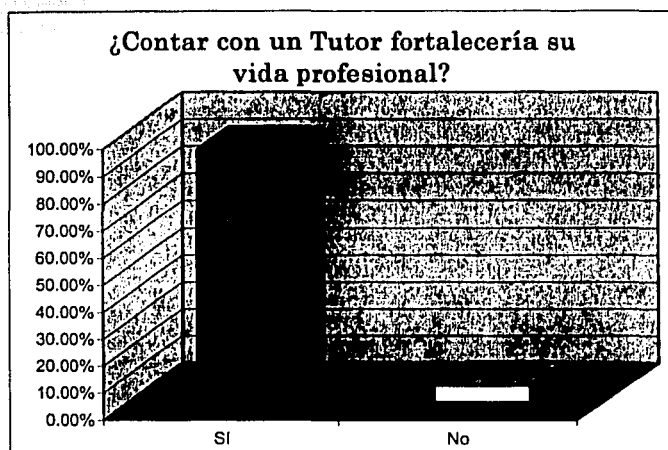
De manera individual y personalizada: los alumnos consideran que la tutoría debe de llevarse a cabo como un apoyo individual y personalizado, en donde exista un interés mutuo, así como un compromiso de ambos (tutor-tutorado); de una manera libre, sin presiones, con organización, confianza y constancia; que el maestro-tutor sepa de los problemas y necesidades del alumno para que pueda así darle una orientación adecuada o dirigirlo hacia lo que éste necesita o busca, como es información, ayuda de maestros con ciertas especialidades, etc.

Opinan al mismo tiempo, que de ser posible, debería de haber un límite de tutorados por profesor, para que éste les brinde el tiempo necesario a cada uno de ellos.

Establecen los tutorados, que es importante que los profesores también quieran participar dentro de las tutorías, para que no haya rechazo hacia ellos. Mencionan que

sería bueno también, que los alumnos conozcan y puedan escoger a su tutor, de acuerdo a sus intereses y para que por medio de él, puedan ir planeando y ejecutando un proyecto de vida.

18.- ¿Considera que la posibilidad de contar con un tutor durante su formación académica fortalecerá su vida profesional?.



Si: Las razones que mencionan son: la posibilidad de contar con una perspectiva más amplia de su quehacer profesional, contar con un profesionista del área que se sigue preparando y tiene experiencia, contar con una guía, un apoyo, una orientación, un asesor, para aclarar dudas o para buscar alternativas; además, es importante tener confianza con el tutor para poder acudir a él y corregir los errores que se pudieran tener a lo largo de la carrera.

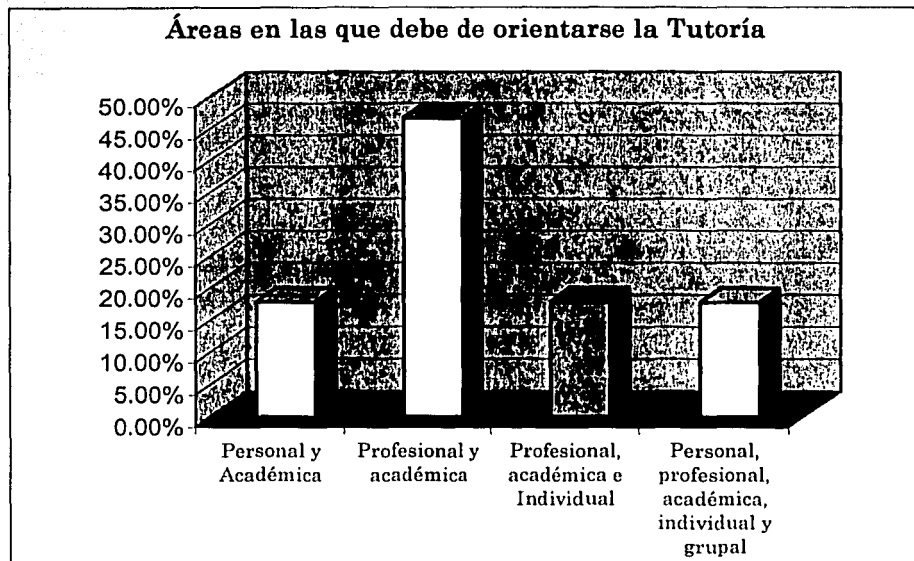
Para algunos de los encuestados es importante la motivación que han encontrado con su tutor, además del apoyo y la asesoría para mejorar su rendimiento escolar

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

No: porque consideran que si tuvieran alguna duda con respecto a alguna materia, podrían acudir con el maestro que la imparte o porque cada uno depende de si mismo para desarrollarse.0

19.- ¿En qué áreas de la vida del ser humano considera debe orientarse más la Tutoría?

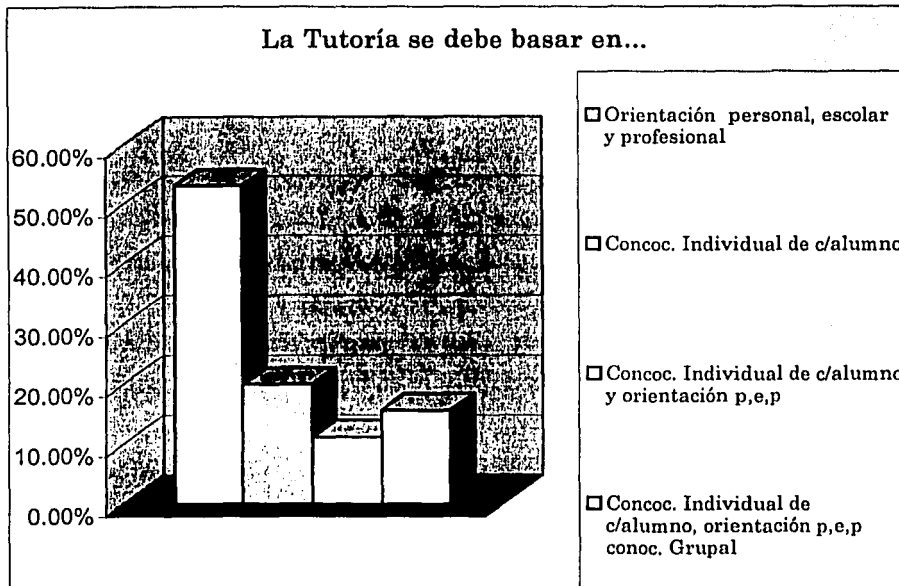


La mayoría de las personas encuestadas consideran que la tutoría debe orientarse hacia las áreas profesional y académica; en tanto que encontramos un igual porcentaje entre los que opinan que debe encontrarse más orientada hacia lo personal y académico; como los que mencionan que debe ser hacia lo profesional, académico e individual, con lo que opinan que la tutoría debe cubrir las cinco áreas, que son: la personal, profesional, académica, individual y grupal.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

20.- Para usted la Tutoría se debe basar en ...



La mayoría de los encuestados considera que la tutoría se debe basar en una orientación personal escolar y profesional, otros opinan que debe existir un conocimiento individual de cada alumno; algunos más opinan que debe basarse en las dos anteriores tanto una orientación personal, escolar y profesional, como tener un conocimiento individual de cada alumno; el último porcentaje se refiere a un conocimiento individual de cada alumno, una orientación personal, escolar y profesional, así como un conocimiento grupal.

En la ENEP-Aragón, la tutoría va dirigida a brindar un apoyo pedagógico de educación personalizada, una orientación, que abarque los principales intereses de la administración escolar que son: elevar la eficiencia terminal de los estudios del nivel licenciatura, y generar que los estudiantes se encaminen hacia el posgrado. El papel del tutor es brindar a los alumnos una atención más personal, las tutorías dentro de

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

esta institución consisten en un proceso de asesoramiento, de ayuda, de orientación que reciben los alumnos de licenciatura por parte de un profesor.

Contar un tutor durante su formación para los alumnos encuestados ha sido bueno, ya que consideran que ha sido un apoyo extra para resolver dudas con respecto a su carrera, además de que les brinda la posibilidad de fortalecer su vida académica.

En cuanto a la relación que se establece entre el tutor y el tutorado, es considerada como buena, ya que está basada en la comunicación y el respeto, donde comparten opiniones y puntos de vista en un ambiente cordial. Expresan al mismo tiempo que el grado de confianza es de igual forma bueno, porque su tutor es una persona accesible, amable y respetuosa, además les ayuda a solucionar problemas y se preocupa por el desempeño de cada uno de sus tutorados.

La tutoría educativa como modalidad didáctica apoya varias áreas de la vida del ser humano y los tutorados encuestados consideran que les ha ayudado mucho en lo personal, lo profesional y lo académico.

Por otro lado, los tutorados opinan que la tutoría debe orientarse precisamente a lo personal, a lo académico y lo profesional, para brindar un apoyo y una atención adecuada a dichas áreas, se debe realizar además, de manera individual y personalizada.

La tutoría tiene sus bases en la educación personalizada, se atiende de manera individual y personal al alumno, el tutor debe tener en cuenta las necesidades de sus tutorados, sus aspiraciones, sus metas, todo ello para poder guiarlos, orientarlos y asesorarlos, con lo cual éstos lograrán un mejor desempeño académico y profesional, estas son las metas que se pretenden alcanzar en la ENEP Aragón.

En cuanto a la relación que se establece entre el tutor y el tutorado, podemos encontrar que en esta institución, es de mucha confianza, en donde consideran que eso es lo más importante en cualquier relación y sobre todo en aquella donde se

necesita que los alumnos cuenten con alguien que los apoye en sus estudios y de no existir confianza simplemente los alumnos no acudirían con sus tutores.

Hemos visto que para llevar a cabo la tutoría, es necesario que se establezca una la relación de empatía entre el tutor y el tutorado, la cual debe ser una relación amistosa, de comunicación y confianza, buscando que el tutorado pueda acudir con su tutor en el momento en que lo necesite y que éste pueda atenderlo.

Es fundamental que el tutor conozca a su tutorado, que pueda mostrarle interés, así como brindarle la información que requiera, ya sea para trabajos escolares o de algún tema en especial en el que se encuentra interesado, o de actividades extracurriculares que le puedan servir para enriquecer su vida profesional.

Para la tutoría es importante el tiempo que un tutor le dedique a sus tutorados, en el caso de la ENEP Aragón, el tutor debe dedicar un tiempo específico a cada uno de ellos, se tiene la posibilidad de tratar con su tutor aspectos sobre la carrera, sobre algún trabajo de investigación con mayor detalle, sobre actividades extracurriculares, etc., en donde además, ese tiempo que les dedican a sus alumnos es una señal del compromiso que tiene para con ellos.

La confianza que los alumnos depositan en su tutor tiene su fundamento en el carácter del mismo y en la actitud que para con ellos tenga, es decir, los estudiantes mencionan como características fundamentales para que exista esa confianza, un trato amable, cordial y de respeto, mismas características que los tutorados devuelven al tutor.

El compromiso que los tutores han mostrado para con sus alumnos, se ve reflejado en cada sesión tutorial cuando éstos encuentran que su tutor les consiguió una bibliografía, un libro, un centro de investigación, una persona experta en la materia con la que se puedan comunicar para resolver sus dudas y poder acudir a resolverlas, así como para completar su proyecto, su investigación o un trabajo; o con la información de que existen cursos, materias o diplomados que pueden fortalecer la conformación del futuro profesionista; además, no se descarta la posibilidad de que los

tutores puedan darles alguna orientación personal, para que el tutorado, a partir de los consejos que le de su tutor, pueda tomar sus propias decisiones.

Los alumnos consideran en general que el apoyo recibido por parte de su tutor ha sido muy favorable en todas las áreas de su vida. Por ejemplo, en el área personal manifiestan que aunque ha sido poco en algunos casos el apoyo y el contacto personal, si consideran que los ha ayudado a desenvolverse como individuos en distintos momentos, impulsándolos al desarrollo profesional y por lo tanto al desarrollo personal al sentirse realizados en sus labores.

En cuanto al área profesional consideran que el apoyo recibido es de gran ayuda, ya que les proporciona una visión panorámica de su quehacer profesional y de su vida como profesionistas, así como también les ayuda a tener en mente opciones de búsqueda en ciertas áreas que antes no habían tenido en cuenta, lo cual es uno de los objetivos de la tutoría, que los alumnos logren un mejor desempeño tanto académico como profesional.

Dentro de esta institución, los alumnos encuestados mencionan que la tutoría que ellos reciben en este nivel está mayoritariamente basada en el conocimiento individual de cada alumno, llevado a cabo por una orientación personal, profesional y académica. Siendo así que la tutoría se encuentra centrada en el alumno (como debe ser), siempre buscando orientarlo en sus dudas.

Por otro lado, los alumnos definen la tutoría educativa como una orientación personal en cuestiones académicas ya que les proporciona panorámicas sobre su desempeño profesional, proporcionándoles al mismo tiempo elementos que les permitan aprovechar lo que la universidad les ofrece. Como vemos, estos alumnos tienen un concepto diferente al que tienen los alumnos de la FES Iztacala acerca de la tutoría; pero ello se debe a la forma en cómo se llevan a cabo los programas tutoriales en cada una de las escuelas.

Desde la perspectiva de los alumnos de Aragón, la tutoría es un apoyo que se les proporciona de manera individual y que tiene como objetivo el mejor

aprovechamiento de los conocimientos adquiridos, buscando elevar las capacidades de aprendizaje en los alumnos para su formación profesional.

Podríamos definir que los alumnos al contar con apoyo tutorial pueden formular alternativas para llevarlas a cabo en el nivel licenciatura, en este caso los alumnos en general consideran que la tutoría debe centrarse en el individuo, quedando claro que los alumnos quieren que se les reconozcan sus características específicas y a partir de ellas y de sus intereses se genere el conocimiento; por otro lado, consideran que la tutoría debe basarse en la orientación personal, profesional y escolar de los alumnos dejando nuevamente patente el deseo de los alumnos de participar en su proceso de formación profesional.

2.2.3. Facultad de Medicina

En la Facultad de Medicina no pudimos aplicar cuestionarios, ya que el programa se encontraba suspendido momentáneamente; la información fue obtenida de un documento que nos fue proporcionado, el cual trata acerca de cómo se llevan a cabo las tutorías en la Facultad¹¹. Para elegir a los alumnos se siguen los siguientes pasos:

A. Los alumnos se eligen de acuerdo a los planteamientos de un diseño experimental para fines de control y evaluación que se señalan en el rubro de evaluación.

Los requisitos son:

- * Enviar carta de aceptación de la tutoría de una cuartilla.
- * Curriculum vitae de una cuartilla.

¹¹ Barrón Silvia. Op. Cit. hoja 9

B. Lanzar vía cartel una convocatoria a los alumnos de primer ingreso ofreciendo el servicio de tutoría.

Es así como se ingresa al programa NUCE (Núcleos de Calidad Educativa), los alumnos deben tener un promedio mínimo de 8,5 para primer ingreso y para renovar su programa tutorial mínimo de 8,0, es decir, los alumnos de excelencia ingresan al programa NUCE pero todos los estudiantes inscritos en la facultad tienen derecho a tutorías en tercero y cuarto año por su internado y servicio social.

El programa de tutoría se organiza de acuerdo a líneas de investigación, por lo tanto, los alumnos que sean elegidos para participar en estos programas deben elegir alguna de estas líneas, sobre todo en los primeros años, ya que no conocen la planta docente y por lo tanto no tienen elementos que les permitan elegir a su tutor. Si al terminar su período de tutoría no se encuentran satisfechos pueden cambiar esta línea de investigación y por lo tanto de tutor.

Para llevar a cabo las tutorías, la Unidad de Orientación Profesional (U.O.P.), ha desarrollado funciones que deben cumplir y son las siguientes¹²:

- * Cumplir en forma puntual y respetuosa con los compromisos establecidos con el tutor.
- * Participar activamente en la planeación y ejecución de todas aquellas actividades que surjan de la tutoría.
- * Realizar una evaluación semestral de la tutoría que deberá ser entregada a la U.O.P. para su conocimiento. (primera semana de julio primera semana de diciembre).
- * Llevar registro de las actividades y temas más relevantes que se traten o planeen en cada sesión tutorial y enviar una copia a la U. O. P.
- * Reportar a la U. O. P. la ausencia de tutoría cuando el tutor falte más de dos veces consecutivas.

¹² Ídem. Hoja 8.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

Dichas funciones son de carácter administrativo, pero también se pueden mencionar algunos logros que los alumnos han tenido al participar en programas tutoriales sobre todo aquellos que pertenecen al NUCE, los cuales desde el primer año conjuntamente con su tutor tienen la posibilidad de asistir a congresos, elaborar y participar en ponencias, investigar temas de interés más allá de lo que en las asignaturas se contempla curricularmente; son alumnos que buscan destacar en cualquier trabajo que se les encomienda. Así mismo se nota un alto nivel de egresados con título en dichos programas de tutorados pertenecientes al NUCE, casi el 100% se titula entre el primer y tercer año de egreso, así mismo, son alumnos que ingresan en su mayoría a niveles de posgrado.

TESIS CON
FALLA DE OPINIÓN

2.3. Qué significa la Tutoría para los profesores del nivel licenciatura.

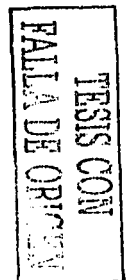
2.3.1. - Psicología FES Iztacala¹³

Para los profesores de la FES Iztacala, las tutorías representan la oportunidad de formar a sus alumnos dentro de la investigación, para facilitarles su futuro desempeño profesional, ya que, al formar profesionales de la Psicología, una tarea importante es que deben aprender a investigar y discriminar la información que no les sea útil para diagnosticar o para poder desarrollar propuestas.

Las tutorías que se llevan a cabo en la carrera de Psicología de la FES Iztacala, se encuentran establecidas de manera formal en el plan curricular en los primeros cuatro semestres, donde la tutoría va de la mano con las materias de las áreas teóricas, en las cuales se trabaja con dos maestros, por una parte con el maestro responsable de la materia, (parte teórica), ya sea experimental, social o clínica (es en ese espacio donde se les enseña a realizar trabajos de investigación) y por la otra con el tutor; en la materia se asiste a clase de forma normal, mientras que por otra parte se trabaja con un tutor, la elaboración de un ensayo a lo largo del semestre, con el propósito de que los alumnos aprendan a investigar, y a integrar la información en un trabajo. Los temas que se tratan en el ensayo, están relacionados con los temas que los alumnos se encuentran viendo en la materia teórica, además, el tutor puede aclarar dudas que se le presenten al alumno con respecto a dicha materia, ya que los dos profesores están en constante contacto.

¹³ El análisis presentado a continuación está basado en las entrevistas que se realizaron a una muestra de 3 profesores de la carrera de Psicología de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala, que imparten tutorías:

- | | |
|----------------------------------|---|
| - Lic. Joaquín Pérez Chico | Materia en donde da tutorías: Psicología Social Teórica (3° y 4° semestre). |
| - Lic. Roque J. Olivares Vázquez | Materia en donde da tutorías: Psicología Experimental Teórica (1° y 2° semestre). |
| - Lic. Rubén González Vera | Materia en donde da tutorías: Psicología Experimental Teórica (1° y 2° semestre). |



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

El alumno delimita el tema dependiendo de la materia y de sus propios intereses. El ensayo tiene un valor del 40% de la calificación, el otro 60% corresponde a la materia teórica, es muy importante este trabajo, ya que si no hay entrega de ensayo o éste es reprobado, el alumno no acredita la materia, no importa que tenga el 60% de calificación con el otro profesor.

En la carrera de Psicología el número aproximado de tutorados que atiende cada profesor se encuentra entre 30 y 40, dependiendo generalmente de las horas destinadas que tenga el profesor para impartir tutorías, regularmente los profesores tienen 10 horas de tutorías a la semana; cada tutor dedica 15 minutos a la semana a su tutorado. Hay sin embargo, quienes en lugar de dedicar este tiempo a la semana, a cada uno de sus tutorados, prefieren formar grupos de 4 alumnos, los cuales deben de tener cierta relación con sus temas de investigación, para poder trabajar de esta manera una hora con los cuatro, y dedicarles así más tiempo, u otros casos en donde en vez de dedicarles 15 minutos a la semana, prefieren dedicarles 30 minutos cada 15 días, así que la manera de trabajar y dedicarles cierto tiempo a cada tutorado depende de cada profesor - tutor.

Entre lo más importante en una relación tutor - tutorado, se encuentra, la confianza y la apertura que el tutor le pueda dar a sus tutorados, para que éstos puedan expresar libremente y sin temor sus dudas y que éstas sean aclaradas, para lograr así una mejor investigación y elaboración de su ensayo final, en este caso los tutores tratan de mostrar confianza y apertura para que los alumnos puedan expresar sus dudas, pero sólo con respecto a su trabajo de investigación o en algunos casos de alguna materia; además de que ellos mismos tratan de detectar los aspectos de la materia que éstos no manejan y explicárselos.

Entre los ejes centrales de la tutoría en esta carrera se encuentran el reforzar, profundizar y complementar los conocimientos del alumno, a través de la elaboración de un ensayo, de aclarar dudas sobre los temas y de la materia en general, pero además, también es importante saber cómo investigar y cómo armar esa información en un trabajo de investigación.

Hay quienes conciben a las tutorías como un trabajo en donde se enseñe a los alumnos a escribir, ya que mencionan que en algunos casos éstos llegan sin saber escribir y menos analizar y redactar, así que antes de enseñarles a realizar un trabajo de investigación tienen que enseñarles a escribir, analizar y redactar la información; otros las conciben en cómo enseñar a hacer un trabajo de investigación, cómo acopiar información, ya que muchas veces no se sabe clasificarla o depurarla y la idea de las tutorías en Psicología, es que el alumno aprenda a buscar información, a acopiarla, guardarla y luego integrarla para poder así generar un ensayo.

Durante los primeros semestres de la carrera, las tutorías tienen la intención de que el alumno aprenda a buscar bibliografía en la biblioteca, a hacer de manera adecuada referencias bibliográficas y acopio de información, las tutorías generalmente se dan de forma individual y 15 minutos a la semana, en donde a lo largo de las ellas, el alumno debe de llevar con su tutor, en primer lugar el tema que desea trabajar, una justificación de la importancia social de éste, la importancia en el ámbito de la Psicología y para qué les interesa a ellos personalmente dicho tema.

Posteriormente deben de llevar un índice, para ir estableciendo lo que se va a trabajar con el tema seleccionado, es decir, se debe delimitar el tema, con el índice, se les hacen observaciones, para que a lo largo del semestre elaboren fichas bibliográficas de contenido, las cuales deben de traer la referencia de los textos consultados, así como una descripción y de por qué están pretendiendo utilizar dicho libro o revista; más adelante realizará también fichas de resumen, el alumno hace la lectura del texto y hace un resumen, éstos son analizados por el tutor para que a partir de ello se de una retroalimentación y puedan finalmente realizar fichas de análisis, en las cuales se examine la información y se vaya relacionando con los demás textos, de tal manera que el tutorado vaya construyendo sin darse cuenta un ensayo; de ahí que llegue con el tutor para comentar y analizar dichas fichas, para por último con todo ese trabajo tenga las herramientas necesarias para armar su ensayo.

Para algunos profesores la elaboración del ensayo es sólo un pretexto, ya que que se pretende que el alumno logre desarrollar habilidades para buscar información,

pero además, a través de estos trabajos vaya perfilándose hacia lo que quiere ser como profesional, es decir, para que vaya más allá de las normas que debe cumplir el alumno, lo importante es aquello de lo que se percata; se da cuenta de que puede ser un profesional, que tiene ciertas habilidades que otros no tienen o que sabe hacia dónde dirigirse en su futuro profesional.

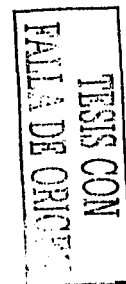
2.3.2. - ENEP Aragón¹⁴

Para los profesores de la ENEP Aragón la Tutoría es un proceso de asesoramiento, de ayuda, de apoyo, de guía, que reciben los alumnos; un seguimiento que hace un maestro hacia un alumno con una constante motivación, sobre todo que tenga que ver con aspectos académicos, escolares; sin embargo, algunos profesores concuerdan en que no se puede trabajar bien con los tutorados si éstos tienen problemas familiares, por lo cual algunos de ellos se involucran un poco más allá para con la tutoría escolar y académica con sus alumnos. En general el apoyo que se les brinda es con respecto a sus materias, a su práctica profesional, para que ellos puedan darse cuenta de lo que realizarán como profesionistas, además, de que es importante que los alumnos cuenten con alguien, especialmente con un profesor dentro de su carrera, que los pueda ayudar en cualquier problema académico que tengan, que pueda facilitarles bibliografía o decirles dónde la puedan encontrar a qué seminarios o cursos pueden asistir para irse preparando más con respecto a su carrera e ir llevándolo a lograr objetivos sobre su proyecto de vida.

La experiencia que han tenido los tutores va desde los que opinan que ha sido buena, hasta los que consideran que no ha sido necesaria. Hay quien considera que para que las tutorías funcionen debe haber compromiso por parte de los alumnos y que éstos realmente las necesiten o de lo contrario no tendrían caso. A pesar del poco

¹⁴ El análisis presentado a continuación está basado en entrevistas realizadas a una muestra de 5 profesores de la ENEP Aragón quienes imparten tutorías, así como a la encargada del programa tutorial:

- 1.- Lic. Alma Lilia Garibay Pedraza (Encargada del Programa Tutorial).
- 2.- Arq. Julio Souza Abad (Profesor de la carrera de Arquitectura).
- 3.- Dra. Alfonsina Ramírez Paulín (Profesora de la carrera de Pedagogía).
- 4.- Lic. Florina González Camarillo (Profesora de la carrera de Sociología).
- 5.- Lic. Susana Biguera (Profesora de la carrera de Pedagogía).
- 6.- Mtro. Daniel Velásquez Vázquez (Profesor de la carrera de Ingeniería Civil).



tiempo que llevan impartíéndolas ha sido una buena experiencia, sobre todo porque los tutorados han respondido muy bien, van a consultarlos y además expresan sus dudas e inquietudes, lo cual hace saber a los tutores qué es lo que necesitan y de esta manera poder apoyarlos.

El tiempo que los profesores de la ENEP Aragón llevan impartiendo tutorías es mínimo, ya que el proyecto es reciente, en general durante 1 a 3 semestres, aunque ha sido poco tiempo se han visto resultados.

En cuanto a los tutorados que atiende cada tutor, va de dos a cinco como máximo por cada uno de éstos, este aspecto es importante por el hecho de que como hemos visto, los tutores no pueden atender a más alumnos, ya que hay que recordar que no es su única labor; además, de que los tutorados requieren de cierto tiempo por parte de su tutor.

El tiempo que los tutores les dedican a sus tutorados, puede ir desde una hora a la semana a una hora cada quince días, donde se revisan los avances de los tutorados en sus materias, sus clases, se resuelven algunas dudas, se consulta algo que necesiten, El tiempo que se les dedica depende de los alumnos en gran medida, según el interés y las necesidades de ellos, aunque también de los tutores, de qué tanto están comprometidos con las tutorías y qué tanto interés hay con respecto a sus tutorados.

Entre algunas de las cosas que los tutores consideran como más importante, es el hecho de apoyar a los tutorados en lo que necesiten, sea esto con respecto a su carrera en general, con materias específicas, con información; que los alumnos salgan de las reuniones sin dudas y con lo necesario para que puedan realizar sus trabajos; apoyarlos tanto académica como profesionalmente, sin dejar de lado la autoestima y motivación.

Podemos encontrar que el tipo de tutorías que se imparten en la ENEP Aragón están enfocadas hacia lo académico; sin embargo, si el tutorado necesita apoyo en cuanto a lo personal podrían dársela, ya que su estado de ánimo interfiere con su

desempeño escolar, pero lo esencial sigue siendo lo académico. Aunque también hay tutores para quienes la tutoría va más allá de lo académico, consideran que una verdadera tutoría es aquella que incluye una orientación académica, personal y familiar.

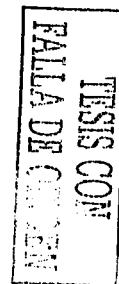
En cuanto a la atención, todas las opiniones coinciden en que la tutoría se debe de llevar a cabo de manera individual para poder dar cumplimiento a una educación individualizada; aunque en algunos casos también es necesario atenderlos de manera grupal, esto sólo para ahorrar tiempo.

Sobre la relación que se ha logrado establecer entre tutor –tutorado varía un poco, ya que hay quienes consideran esa relación como la que se establece entre cualquier maestro-alumno, aunque quizá con un poco más de confianza para poder expresar dudas; hay sin embargo, quienes consideran esa relación como “buena”, existe cordialidad y confianza por ambas partes, lo cual es importante en cualquier relación, sobre todo que los alumnos sientan que cuentan con alguien que los apoye en sus estudios y de no haber confianza, simplemente los tutorados no acudirían.

2.3.3.-Facultad de Odontología¹⁵

Uno de los principales objetivos de la Facultad de Odontología es lograr la excelencia académica y profesional en la formación de Cirujanos Dentista, esto a través del desarrollo integral de los alumnos, para lo cual otorgan apoyos y estímulos al trabajo académico, así como apoyos a programas destinados a alumnos, como es el caso del Programa de Alta Exigencia Académica (PAEA), en el cual se contempla la asistencia a cursos extracurriculares de idiomas y computación, así como la asignación de un tutor que los pueda apoyar durante el tiempo que estén dentro del programa.

¹⁵ Análisis basado en una entrevista realizada en la Facultad de Odontología
1.-Dra. Amalia Ballesteros Vizcarra (coordinadora del Programa PAEA en la Facultad).



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

En dicha la Facultad encontramos dos programas de apoyo a los alumnos, en donde se les asigna un tutor, uno es el Programa de Alta Exigencia Académica (PAEA) y el otro es el Programa de Titulación para Alumnos de Alto Promedio (TAP), el objetivo, de este último, es proporcionar otra opción de titulación para alumnos destacados, en donde éstos pueden desarrollar actividades docentes y/o de investigación.

Dentro de la Facultad, el PAEA se lleva a cabo de dos maneras, una es por medio de asesorías y la otra por medio de tutorías. Con respecto a las primeras, los asesores están asignados por materias o por áreas, se les proporciona a los alumnos que lo deseen una lista de éstos con sus respectivos horarios, y así los alumnos pueden asistir a consultarlo para resolver alguna duda específica de una área. Mientras, que las tutorías se dan como una guía, ya sea durante un curso, un año o durante toda la carrera, ésta abarca todo lo que tenga que ver con lo académico, el tutor es como un consultor académico, quien guiará a los alumnos para que ellos puedan encontrar la información que necesiten, ponerlos en contacto con los profesores calificados cuando tengan alguna duda o problema con alguna materia en específico o simplemente para ampliar su conocimiento sobre algún tema en especial.

En la Facultad de Odontología, las tutorías son definidas como "una guía, como los padres o madres académicos que los van a llevar, que van a estar al pendiente del alumno hasta que concluya el curso, el programa o el año, dependiendo del tipo de tutorías; el tutor es un guía, es un orientador para el alumno"¹⁶

En la Facultad de Odontología se manejan dos situaciones, una que son las tutorías y otras que son la asesorías, en donde tanto los tutores como los asesores, no son seleccionados, sino que se manda la información a las jefaturas de áreas, donde se manifiesta qué es lo que se requiere; los encargados hablan con los profesores de lo que se requiere y son los mismos profesores los que deciden si están dispuestos a ser tutores de odontología, para de esa manera lograr cubrir las horas que estipulan y se

¹⁶ Definido así por la Dra. Amalia Ballesteron Vizcarra, coordinadora del Programa PAEA en la Facultad de Odontología.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

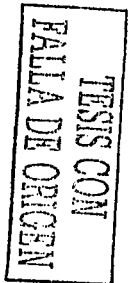
les proporciona un reconocimiento anual por parte del programa, así como una carta en donde se les agradece la participación con los alumnos del programa.

Los alumnos, pueden tener un mismo tutor durante toda la carrera o pueden cambiarlo, dependiendo de la relación que se de entre ambos, ya que para que la tutoría funcione debe de haber cierta empatía, de lo contrario lo mejor es que el alumno cambie de tutor.

Dentro del programa PAEA, no hay un número específico de tutores, ya que estos no son siempre los mismos, depende de las actividades que tengan; sin embargo como mínimo habrá unos veinte o veinticinco tutores. Mientras que los alumnos que reciben tutorías, son alrededor de ciento cincuenta. Los tutores les dedican a sus alumnos un tiempo considerable, ya que por lo menos lo ven dos veces a la semana, unas dos o tres horas.

El tipo de tutorías que se llevan a cabo en Odontología son únicamente académicas, los asuntos personales se han tratado de evitar, porque consideran que a veces se puede mal interpretar la involucración personal del tutor. Sin embargo, aunque el aspecto personal no está contemplado dentro del programa de tutorías, sí se brinda cierto apoyo, sobre todo por parte de la coordinadora del programa, los alumnos pueden acudir a ella, quien trata de orientarlos, para que sean ellos mismos los que decidan qué van a hacer, para que se sea el mismo alumno quien concientice su problemática y la supere.

Las tutorías han sido de gran ayuda para los alumnos, porque son una manera más rápida para poder dirigirse hacia las personas, los lugares o la información que necesitan y que de otra manera se les dificultaría más.



2.3.4. Facultad de Medicina¹⁷

Para comenzar con este apartado dedicado a la Facultad de Medicina nos parece importante primero dar a conocer al lector la definición del tutor en medicina: "Académico de la facultad de medicina interesado genuinamente en transmitir sus conocimientos y experiencias profesionales y en apoyar la formación académica de excelencia de las futuras generaciones."¹⁸

La Facultad de Medicina incorporó la figura del tutor para mostrar a los alumnos el modelo profesional de lo que es un médico. A partir de 1991 se incorporó la figura del tutor, cada alumno tiene asignado un médico (tutor), por el tiempo que dura la carrera. Este médico es un profesional destacado con quien el alumno cuenta, ya que puede visitarlo en su lugar de trabajo, puede observar y participar de cierta manera con él. Esta experiencia da la oportunidad de acercarse a la vida cotidiana de un médico.

Posteriormente la facultad de Medicina estableció Núcleos de Calidad Educativa (NUCE), el cual consiste en un PAEA (Programa de Alta Exigencia Académica), destinado a los alumnos de alto rendimiento escolar, apoyándolos en temas de mayor dificultad; en el desarrollo de una metodología de estudio; crear un clima de confianza; sugerir o señalar actividades extracurriculares que favorezcan su desarrollo profesional, etc. Todo ello con la finalidad de fortalecer la relación maestro - alumno.

Dentro del Programa NUCE se cuenta con dos tipos de tutores para el primer año de la carrera, los cuales son: Tutor-Investigador, quien se encarga de tutorar a los alumnos respecto al trabajo en laboratorio; el Tutor-Facilitador, es aquel que se

¹⁷ El siguiente análisis está basado en las entrevistas que se realizaron a las dos encargadas de llevar a cabo el programa NUCE en la Facultad de Medicina:

1. Dra. Marcela López Cabrera (coordinadora del Programa NUCE).
2. Lic. En Psicología Teresa Ibarra Ovando.

Así como al documento proporcionado por ellas "Programa de tutorías en la Facultad de Medicina. UNAM. Elaborado por Silvia Barrón.

¹⁸ Barrón Silvia. Op. Cit. Anexo 1.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

encarga de tuturar a los alumnos en cuestiones de investigación documental y en la solución de problemas; dicho proyecto se denomina ABP (Aprendizaje Basado en Problemas). Para comprender mejor las funciones que cada tutor debe cubrir es preciso dar a conocer las actividades que se realizan en cada caso.

Los alumnos que se encuentran inscritos en el Programa NUCE, tienen que cubrir de diez a quince horas de laboratorio en el primer año, por tal motivo un profesor-investigador debe fungir como tutor para los alumnos, quien los guiará en el aprendizaje de la medicina experimental; es un facilitador del aprendizaje de los alumnos, éstos toman a su tutor como un modelo, aprenden de él la aplicación del método científico para la solución de problemas. El tutorado debe tener un guía que lo oriente, aconseje y asesore para poder resolver las situaciones que se presenten en el laboratorio, dependiendo de la investigación que se esté realizando. Ingresan al programa por su promedio como lo hemos mencionado anteriormente, recordando que se encuentran en su primer año, el criterio para la elección de tutores se realiza de acuerdo al área de investigación que les interese, si al concluir el periodo de investigación sienten que esa área en realidad no es lo que esperaban y/o no cumple con sus expectativas de aprendizaje la pueden cambiar para el siguiente ciclo escolar.

En el caso del tutor-facilitador, éste se encarga de un grupo de treinta alumnos que a su vez se divide en pequeños equipos de seis personas, cada uno de estos equipos cuenta con un tutor facilitador, se reúnen para trabajar dos veces a la semana. El trabajo consiste en resolver un caso clínico¹⁹, el proceso que se realiza es el de una discusión sobre el caso, la cual argumentan con información bibliográfica, la meta del programa es que los alumnos aprendan a buscar el proceso para dar solución de dicho caso. La función del profesor-tutor es la de facilitar a los alumnos el camino para llegar a la meta deseada, únicamente orienta las sesiones, centra a los alumnos en la discusión sobre todo en puntos importantes, hace preguntas claves, procura que la participación sea lo mas homogénea posible. Se han encontrado algunas limitantes con los profesores que fungen como tutores-facilitadores, ya que, es difícil que con una práctica docente catedrática puedan proporcionarle al alumno todo el conocimiento,

¹⁹ A esta metodología se le llama Aprendizaje Basado en Problemas ABP.



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

ahora deben quedarse callados y dedicarse únicamente a escuchar e intervenir cuando así lo requieran las sesiones. Al darse cuenta de estos inconvenientes el programa NUCE cuenta con una capacitación para los docentes, pero aún prevalece la resistencia al cambio.

Para que a los tutores les quedaran claras sus funciones dentro de un programa de tutorías en la readecuación curricular del Plan de Medicina General Integral de la Facultad de Medicina se establecieron las siguientes actividades para el tutor como:²⁰

- * Responsable de la enseñanza tutorial de un grupo de alumnos del Plan de Medicina General Integral.
- * Responsable de guiar, asesorar, orientar, supervisar, conducir y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- * Guiar la formación científica, ética y profesional de los alumnos.
- * Desarrollar estrategias de apoyo para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Teóricamente al profesor-tutor en la Facultad de Medicina se le considera como un agente fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, las funciones que cumple son las de un coordinador grupal general, que guía a los alumnos en sus procesos de formación, al mismo tiempo controla sus situaciones administrativas.

Por otro lado en tercero y cuarto año de la carrera de Medicina se requiere también de la figura de un tutor, el cual se encargará de formar a los alumnos en áreas de la medicina. En el área de Educación Clínica que maneja el servicio social y el internado, se propone la figura del tutor. En 1985 para tercero y cuarto año de la carrera se establecieron las funciones del tutor como las siguientes²¹ :

- * Coordinador entre profesores titulares del tercero y cuarto año.
- * Dar asesoría permanente a los alumnos.

²⁰ Barrón Silvia. Op. Cit. hoja 2.

²¹ Ídem. Hoja 3.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

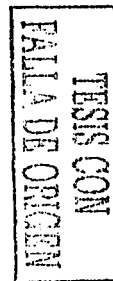
- * Supervisar permanentemente el proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas del año correspondiente.
- * Coordinar las sesiones de integración semanales.
- * Realizar reuniones periódicas con profesores de todas las asignaturas.
- * Realizar reuniones periódicas con el alumno.
- * Revisar y elaborar material de apoyo a la enseñanza.
- * Recabar los informes de los profesores.
- * Elaborar los informes que solicite la Facultad de Medicina.
- * Mantener comunicación permanente con la Sria. de Enseñanza Clínica.
- * Entregar su informe anual al Consejo Técnico de la Facultad.

En el caso del servicio social de la facultad, los alumnos son requeridos tanto en el Distrito Federal como en el interior de la República, por tal motivo, existen coordinaciones regionales de servicio social que dependen directamente de la facultad. Los tutores de servicio social se encargan de guiar y orientarlos durante su periodo de servicio.

En el caso de los internados, la metodología que se emplea es similar a la utilizada en el ABP, se cuenta con un tutor coordinador que es el encargado de un grupo de 24 alumnos por hospital, a su vez los alumnos tienen otro tutor según las áreas del hospital, y se dividen en pequeños grupos de no más de 5 alumnos, cada hospital cuenta con seis áreas, ellos ingresan a distintos módulos y cada equipo se integra a una área distinta, es decir, ningún equipo tiene el mismo módulo al mismo tiempo, son rotativos y a cada uno le corresponde un tiempo determinado.

El tutor general del grupo debe observar que el contenido teórico y práctico se proporcione de manera clara para los estudiantes, que las problemáticas de cada área se traten con claridad; en concreto, su función es la de mantenerse en constante contacto con los tutorados y con el tutor responsable del módulo.

El tutor a su vez debe también de mantenerse en constante actualización y capacitación, para poder a su vez capacitar a los tutores de módulo. Actualizar el



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

programa operativo de la materia, coordinar los exámenes, participar en las actividades que promueve la Facultad.

Los requisitos que un tutor de internado debe cubrir son los siguientes:

- C Ser médico del hospital donde se realiza el internado.
- C Formación docente en el área en la que participará.
- C Contar con cursos de capacitación docente.
- C No tener cargo administrativo.
- C En el caso de la Facultad de Medicina de Ciudad Universitaria sólo son tutores los profesores que pertenecen a su planta docente.

En este caso el tutor se concibe como un controlador del aprendizaje de los alumnos porque lo consideran el modelo a seguir, un modelo de identificación y de diálogo, cercano al tutorado y que por tal motivo puede y debe influir en su desempeño académico, es así que el objetivo general del programa de tutorías va enfocado a recuperar al tutor como un agente educador que es fundamental en la formación de los alumnos, para a largo plazo obtener médicos de alta excelencia académica.

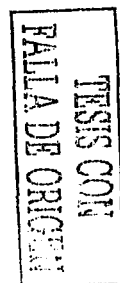
Por otro lado las metas que plantean para el programa tutorial son ²²:

- * Conformar un equipo educativo de tutores con el fin de favorecer la relación personal entre profesor-alumno, reforzando la formación humanista, científica ética y social del futuro médico.
- * Brindar al alumno de medicina una orientación educativa, profesional, individualizada y permanente durante su formación académica.
- * A través de la relación tutorial, influir de manera positiva en la actitud diaria del futuro médico.

Para lograr un adecuado desarrollo de las tutorías se requiere contar con apoyo por parte de la Unidad de Orientación Profesional la cual se compromete a ²³ :

²² Idem. Hoja 4.

²³ Idem. Hoja 10.



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

- * Garantizar la concertación de la primera reunión tutor-alumno.
- * Proponer a las autoridades de la facultad de medicina medios de reconocimiento y estímulos para el tutor, por ejemplo:
 - a) carta de reconocimiento,
 - b) otorgar valor curricular a la labor como tutor. (Puntaje dentro del programa de estímulos a la docencia),
 - c) organización de diversos eventos especiales como desayuno o comida al finalizar el año,
 - d) los tutores deberán obtener remuneración por esta actividad en efectivo, o bien algún apoyo para cursos, libros, etc.
- * Entablar una comunicación directa con los tutores con el fin de detectar oportunamente sus requerimientos y opiniones:
 - a) entrevista semestral con cada tutor.
 - b) organización de cursos.
- * Integrar una serie de documentos de apoyo para la acción tutorial tales como: índice bibliográfico (Valentín Gómez Farias), catalogo de videos del C.R.A.A., catalogo de revistas de la hemeroteca J. Izquierdo y diversos servicios educativos de la facultad.

En cualquier proyecto educativo se debe considerar la evaluación tanto del proyecto en sí mismo, como de los logros palpables que se han conseguido en relación con los objetivos planteados, en el caso del proyecto tutorial de medicina se contempla su evaluación por medio de un planteamiento experimental post test con un grupo control. Los criterios de evaluación se centran en el rendimiento escolar y la evaluación semestral elaborada por el alumno y el tutor.

Por lo anterior, pensamos que si bien se quiere formar médicos de alta excelencia es necesario, primero considerarlos como personas como lo plantean en el

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

programa, pero nosotras opinamos que hace falta pensar en ellos, como seres humanos que no únicamente viven en un laboratorio o en un hospital, es prioritario que el presente proyecto se cuestione sobre los conceptos de vida que le proporcionan al alumno, si bien es importante contar con un modelo de médico, profesor, investigador, etcétera, se debe considerar igualmente prioritario que éste se plantee su propio modelo de él mismo como profesional y como ser humano. Recordemos que en áreas de la salud se trata con gente, es decir, establecen contacto muy personal con sus pacientes, pero no es suficiente, el alumno también se debe conocer así mismo para elaborar su *plan de vida profesional*.

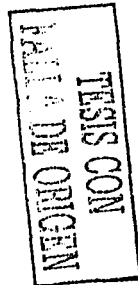
En la Facultad de Medicina de la UNAM, el tutor es considerado un controlador del aprendizaje y de la enseñanza, por tal motivo le asignan funciones tanto académicas como administrativas en miras de lograr la excelencia académica de los estudiantes de medicina. Los programas de tutoría en dicha facultad dependen de la Unidad de Orientación Profesional y el Programa de Tutorías; la Unidad de Orientación Profesional es un organismo que depende del Departamento de Psicología, Psiquiatría y Salud Mental de la Facultad, dicha unidad es la encargada del programa tutorial, donde se planea, coordina y organiza todo lo referente a la acción tutorial, también se encarga de evaluar a los alumnos que pretenden ingresar al programa tutorial.

Como para cualquier puesto se deben elaborar perfiles para determinar cómo debe ser la persona que vamos a contratar para el mejor desempeño de su trabajo, en la Facultad de Medicina cuentan con un perfil de tutor, el cual dividen en cualidades académicas y cualidades humanas .

*Cualidades académicas*²⁴ :

- * Desempeño profesional como médico, docente o investigador avalado por curriculum vitae.
- * Amplia experiencia docente. (3 años mínimo).

²⁴ Idem. Hoja 8.



Cualidades humanas ²⁵ :

- * Interés docente.
- * Mostrar interés en participar en el programa.

La Unidad de Orientación Profesional se encarga de aspectos tales como el planteamiento inicial del programa, así como también de la selección de los tutores para lo cual se contemplan tres procedimientos²⁶ :

A. Se convoca a una junta con el coordinador interdepartamental, jefes de departamento y el secretario de enseñanza clínica (o por medio de entrevistas individuales con cada uno de ellos), con el fin de presentar el programa de tutorías y así mismo solicitarles un listado de aquellos profesores que consideren con el perfil requerido para desempeñar esta trascendente actividad. Posteriormente se envían oficios a cada uno de ellos, invitándolos a participar en el programa, para lo cual será necesario que envíen una carta de aceptación que incluya los motivos personales para desempeñar esta función, acompañada de un breve curriculum vitae (2 cuartillas máximo).

B. Lanzar una convocatoria que se publica en la gaceta de la Facultad, invitando a los académicos de ésta a participar en el nuevo programa de tutorías, los requisitos para participar son: carta de motivos de una cuartilla, resumen de curriculum vitae en 2 cuartillas y entrevista. Para llevar a cabo este último punto se requiere la colaboración de los psicólogos del departamento de psiquiatría y salud mental. Con este procedimiento se propone que la Unidad de Orientación Profesional cuente con el apoyo de un comité conformado por el coordinador Inter departamental, jefes de departamento y el secretario de enseñanza clínica, todos de la Facultad de Medicina, quienes analizarán las solicitudes recibidas y emitirán su opinión respecto a los candidatos idóneos.

²⁵ Idem. Hoja 8.

²⁶ Idem. Hoja s 8 y 9.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

C. Seleccionar 24 tutores- 6 profesores de cada grupo, Seleccionar 36 tutores para los alumnos.

Las funciones de los tutores se dividen en generales y específicas dentro de las funciones generales encontramos que el tutor debe :

- * Orientar y apoyar al alumno en la superación de los problemas académicos que surjan durante su formación profesional.
- * Dar asesoría individual al alumno por lo menos una hora y media cada 8 días, en el sitio y forma que ellos hayan convenido.
- * Cumplir con los compromisos adquiridos con el alumno²⁷.

Queda claro que en general el tutor debe estar en constante contacto con el alumno y que ambas partes deben comprometerse para que dicho programa funcione, pero también en la Facultad se designan funciones específicas que el tutor debe cumplir como son ²⁸ :

- * Orientar al alumno para que pueda cumplir con su labor de estudiante de medicina.
- * Orientar y apoyar al alumno en la planeación continua de objetivos y metas profesionales de tal manera, que se refleje la acción diaria.
- * Fomentar en el alumno la autoevaluación en relación con el logro de los objetivos planteados, y en caso necesario colaborar en la reformulación de los mismos.
- * Orientar y apoyar al alumno en técnicas de investigación documental con el fin de instruirlo en la búsqueda y manejo de información biomédica y sociomédica en español e inglés.
- * Analizar y evaluar junto con el alumno, los conocimientos, habilidades y actitudes que ha obtenido en relación con los objetivos planteados en los programas de estudio respectivos al año que cursa.

²⁷ Idem. Hoja 5.

²⁸ Idem. Hoja 4.

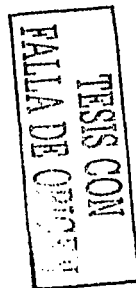
La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

fomentar en el alumno a través del ejemplo, la necesidad del estudio continuo e ininterrumpido, de tal manera que comprendan e interioricen que la mejor educación médica se lleva diario con el paciente, recurriendo a libros y revistas para encontrar soluciones a los problemas que cotidianamente confrontan en la práctica.

- * Vigilar y apoyar al alumno y de acuerdo a su área de interés, aquellas actividades curriculares y extracurriculares que satisfagan sus necesidades e inquietudes académicas y personales.
- * Planear e implementar actividades que favorezcan la formación ético-filosófica del alumno.
- * Fomentar en el alumno la ampliación de su cultura general mediante la proposición de diversas actividades culturales y recreativas.
- * Reconocer y estimular el esfuerzo y los logros del alumno, incrementando con esto su autoestima y reforzando su capacidad de logro.
- * Llevar un registro de las actividades y temas más relevantes que se traten o planeen en cada sesión tutorial y hacerlo llegar a la U.O.P.
- * Reportar al U.O.P. cuando el alumno falte más de dos veces consecutivas a la tutoría.
- * Realizar una evaluación semestral de la tutoría que deberán entregar a la U.O.P. para su conocimiento.

En la Facultad de Medicina los tutores buscan como meta primordial que los alumnos aprendan por ellos mismos y fomentar la inquietud del aprendizaje continuo. Para lograr este propósito es necesario contar con un taller permanente de aprendizaje basado en problemas; con dicho taller se capacita a los tutores facilitadores, para que en sus grupos puedan guiar, orientar y controlar las participaciones que los alumnos tienen para solución de un caso específico.

Desde el punto de vista de la Psicóloga Teresa Ibarra, los profesores que tienen varios años impartiendo cátedras son los que más resistencia al cambio presentan, es decir, no se pueden quedar callados y permitir que sus alumnos hablen y se expresen, tienden a ser más impositivos en sus puntos de vista, ya que es difícil que con más de



treinta años de ejercer la docencia se les modifique el modelo de enseñanza- aprendizaje.

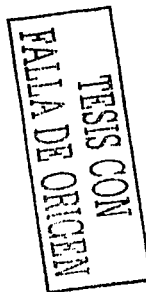
2.3.5.- Facultad de Arquitectura²⁹

En la Facultad de Arquitectura de la UNAM existe un proyecto de apoyo dirigido a alumnos de Alto Rendimiento, denominado Programa de Alta Exigencia Académica, conocido como PAEA. Dicho programa cambia su nombre en la Facultad de Arquitectura por el de Programa de Apoyo al Desempeño Escolar PADE, el cual depende de la Coordinación de Apoyo a la Docencia a cargo de la Lic. M. Leticia López García y de la Lic. María de la Luz Mucio Martínez; este programa tiene como labor fundamental establecer un programa operativo para desempeñar las labores de tutoría, el programa cambia de nombre y adopta sus propias características por que en esta facultad se pretende brindar el apoyo tutorial a los alumnos de bajo rendimiento académico, lo contrario a lo que sucede en el PAEA; por tal motivo la perspectiva del apoyo cambia y es necesario implementar acciones adecuadas a la población que se pretende atender, cabe aclarar que en dicha Facultad no ha sido posible llevar a cabo dicha función tutorial, por cuestiones ajenas al programa no se han establecido condiciones adecuadas para llevar a la practica el proyecto³⁰.

El programa PADE se planea en la Facultad de Arquitectura al existir en la UNAM la necesidad de formar profesionistas de alto nivel educativo, por lo tanto surge para varias Facultades de esta institución, el Programa de Alta Exigencia Académica, que en la Facultad de Arquitectura se llama Programa de Apoyo al Desempeño Escolar PADE. Al iniciarse el programa, además de la atención personal que los alumnos tuvieran, se pensó también en acciones que complementarían dicha atención, entre

²⁹ El análisis presentado a continuación está basado en la entrevista realizada a la Lic. M. Leticia López García, así como en el documento " Labores de tutoría en la Facultad de Arquitectura". Programa de Apoyo al Desempeño Escolar PADE, proporcionado por ella misma.

³⁰ La Lic. M. Leticia López García. Nos proporcionó el material, al mismo tiempo que nos informó que el programa no ha podido ser llevado a la practica, lo cual atribuye a cuestiones docentes de resistencia al cambio y a que en una materia que se denomina: taller de proyectos, donde un grupo de alumnos trabaja con un grupo de profesores quienes les proporcionan asesorías académicas, con las cuales elaboran sus proyectos. Los profesores que participan en dichos talleres encuentran que la tutoría es muy similar a esta actividad y no le ven beneficios alternos para los alumnos.



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

algunas acciones se encuentran "... la formación y actualización profesional de los docentes y apoyo a los alumnos en aspectos económicos (becas alimentarias, cursos gratuitos y descuento en el servicio de impresiones PC y Plotter en los centros de computo de la Facultad), académicos (lengua extranjera y pases de cortesía a eventos de teatro y danza de la UNAM y posibilidad de asistir a conferencias en la Facultad)"³¹, todos estos apoyos con la finalidad de que los alumnos aprovecharan la oportunidad de contar con tutorías y de que no existan pretextos para no buscar dicho apoyo.

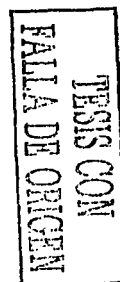
En el borrador de "la labor tutorial en la Facultad de Arquitectura", elaborado en la Coordinación de Apoyo a la Docencia de esta institución, definen a la tutoría como: "... actividad necesaria que permite generar un trabajo organizado de asesoría académica y de atención personalizada o colectiva, ... en diferentes ámbitos que influyen para que un sujeto pueda superar rezagos académicos que la clase tradicional no pudiera subsanar..."³², como podemos observar la definición de dicha función que nos propone la Facultad de Arquitectura nos remite a un programa de solución de problemas académicos que los alumnos pudieran tener con respecto a materias específicas, en ningún momento se menciona el carácter personal o profesional del estudiante, únicamente se limitan a subsanar los rezagos educativos que pudieran tener.

En este sentido en la Facultad definen a la tutoría como: "... una acción que se desarrolla de acuerdo con un método y por lo tanto, requiere de un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante..."³³, nos parece importante hacer notar que dicha modalidad didáctica se centra en el estudiante, lo que nos lleva al hecho de que de ahora en adelante éste debe ser consciente de su formación académica, tomando el rol de actor activo y constructor de su conocimiento y no un mero receptor de información o un actor pasivo. Reconocen también que la acción tutorial no es un mero ejercicio docente aislado, que se requiere compromiso mutuo para lograr un adecuado cumplimiento en las tareas que se asignen a lo largo

³¹ Borrador "Labores de tutoría en la Facultad de Arquitectura. Programa de Apoyo al Desempeño Escolar PADE. Hoja 3

³² Idem. Hoja 3

³³ Idem. Hoja 4



de esta función, dicho compromiso se puede establecer de manera institucional o meramente informal entre el tutor y el tutorado.

A continuación enlistaremos las funciones principales del tutor para con este programa en específico, cabe aclarar que la siguiente lista de funciones es una extracción textual del documento borrador de la Coordinación de Apoyo Docente³⁴.

- a) Hacer un esbozo de las principales actividades que se propongan para el semestre o año, de acuerdo a los programas académicos del Taller.
- b) Trabajar, en coordinación con el grupo de profesores del nivel y tutores del taller, el procedimiento para poner en marcha esta labor: diseño de la actividad de tutoría, frecuencia de las sesiones, definir el momento y la dinámica de invitación a los alumnos, explicándoles el sentido de las tutorías: objetivo de la tutoría, asignación del tutor o elección del tutor por parte del estudiante, frecuencia de las sesiones de tutoría, beneficios de la tutoría, etc...,
- c) Llevar un control escrito por cada sesión tutorial y abrir un expediente por alumno.
- d) Reportar periódicamente al coordinador del taller la situación general de los alumnos a su cargo y cualquier situación particular que requiera del apoyo especial de la Coordinación del Programa en la Facultad.
- e) Generar reflexiones con los tutores y maestros del grupo, con el fin de buscar soluciones y avance grupales.

Para finalizar con el caso de la Facultad de Arquitectura transcribiremos ahora la propuesta de funcionamiento del PADE³⁵.

1. La Tutoría tiene un carácter obligatorio para los alumnos que tienen bajo desempeño académico –abajo de 7.5–, o que en general, los profesores consideren que requieren de apoyo para comprometerse con sus estudios. Asimismo, la solicitud de

³⁴ Idem. Hoja 5

³⁵ Idem. Hoja 8.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

cualquier alumno del grupo PADE de tener un tutor, obliga al coordinador del Taller a dar atención a tal solicitud al asignar el tutor.

2. El coordinador del Taller propondrá a la comunidad del taller a los profesores que fungirán como tutores del PADE. Se sugiere que se tome en cuenta a los profesores que voluntariamente quieran fungir como tutores.

3. Cada taller establecerá si asigna los alumnos al azar a cada tutor, o si el alumno puede elegir a su tutor de acuerdo a una lista que se publique en el Taller.

4. Se recomienda tener dos sesiones de tutoría por alumno cada mes, en un espacio formal que destine para este propósito el taller; o bien en un espacio informal (cafetería, sala de maestros, salón de clase u otro) en la Facultad solamente.

5. Cualquier situación especial, por inesperada, sorpresiva, desconocida, etc., debe ser comunicada a la Coordinación de Apoyo a la Docencia, con el fin de que se pueda apoyar al tutor y al alumno.

6. Al final del semestre, cada tutor debe elaborar un informe de la labor tutorial e integrarlo al informe general de tutoría del taller (el informe general estará conformado por informes particulares).

En general, la propuesta pone más énfasis en el carácter administrativo que en los académicos y personales, sin embargo, en el borrador de la Coordinación de Apoyo Docente se plantean las esferas de la vida académica que el tutor debe atender como parte de sus funciones en la acción tutorial. Entre estas esferas se menciona la Académico-Administrativa, la atención que aquí se propone va enfocada a proporcionar información al alumno, sobre el taller que se va impartir, dicha información se proporcionará como el tutor crea conveniente. La segunda área que el tutor debe atender es la Académica, la atención que se propone se centra en la solución de problemas generales o específicos de los alumnos, canalizándolos o atendiéndolos directamente, la detección de los problemas se debe hacer a través de la observación, percepción, recepción de la dinámica que se genera en el grupo. En esta misma esfera

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

se atienden también problemas específicos de aprendizaje para su solución. La tercera y última esfera de atención del tutor es la Personal, la cual centra su atención en detectar las deficiencias en los hábitos de estudio, detectar los rezagos y la deserción, con la finalidad de canalizarlos o generar acciones para remediar y prevenir las futuras acciones que el tutorado pudiera generar producto de una inadecuada formación para aprender a aprender.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

CAPÍTULO 3

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPÍTULO 3

“LA TUTORÍA EN EL NIVEL POSGRADO DE LA UNAM”

3.1.- Tutoría en el nivel Posgrado

Se llaman estudios de posgrado aquellos que se realizan después de haber concluido la licenciatura y su objetivo se centra en formar académicos y profesionales de alto nivel.

A últimas fechas se ha incrementado la preocupación por duplicar y triplicar la afluencia de alumnos de maestría y doctorado respectivamente. De ahí la necesidad de implementar programas que fortalezcan el “sistema tutorial”¹ y el ambiente académico.

La tutoría en el nivel de posgrado tiene sus inicios en la década de los años cuarenta en la Facultad de Química. Es a partir de 1970 que el apoyo tutorial consiste en que el estudiante y el tutor desarrollen un conjunto de actividades académicas y realicen un proyecto de investigación. Cuando el alumno ingresa al posgrado tiene que empezar la elaboración de un trabajo de investigación que irá realizando a lo largo de éste y con la ayuda y asesoría de su tutor, culminará con la formulación de una tesis para obtener el grado correspondiente.

Para 1965 la tutoría ya pasaba a ser parte de las actividades de posgrado en la Facultad de Química, sin embargo, fue hasta 1980 que la tutoría fue aprobada por las normas complementarias del Reglamento General de Estudios de Posgrado y empezó a formar parte de los planes de estudio de esta facultad.

En los programas de doctorado, la tutoría ha sido de gran importancia, pues éstos se apoyan más en la calidad de su cuerpo de tutores que en su estructura curricular, desde el inicio del posgrado tanto alumnos como tutores comienzan a trabajar y participar de manera conjunta.

¹ Plan de Desarrollo 1997 – 2000. Pág.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

Dentro del nivel de posgrado hay una diferencia entre lo que son los programas de maestría y los de doctorado, ya que, mientras que en la primera el alumno puede contar con un tutor o con un comité tutorial (no obligatorio), que lo irá asesorando a lo largo de todo el programa y en la elaboración de su tesis; en el doctorado de igual manera el alumno cuenta con un tutor, en este caso principal y con dos tutores más que conforman un comité tutorial (obligatorio), éstos tienen la tarea de ir supervisando la investigación, lo cual ayuda al enriquecimiento académico en la formación de los alumnos.

Para ser tutor de posgrado se debe cubrir con ciertos requisitos y cualquier profesor o investigador de la UNAM que sea acreditado por el comité académico tiene derecho a serlo.

Los requisitos que se deben cubrir para la maestría y el doctorado, son los siguientes:

“Para tutores de maestría:

- a) Contar con el grado de maestría o doctorado;
- b) estar dedicado a actividades académicas o profesionales relacionadas con la disciplina de la maestría;
- c) tener una producción académica o profesional reciente, bien mostrada por obra publicada de alta calidad o por obra académica o profesional reconocida;
- d) y los adicionales que en su caso, establezca el Plan de Estudios.

Para tutores de doctorado:

- a) Contar con el grado de doctor;
- b) estar dedicado conjuntamente a la docencia y a la investigación para la formación de recursos humanos, como actividades principales;
- c) tener una producción académica reciente, demostrada por obra publicada de alta calidad, derivada de su trabajo de investigación original;

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

d) y los adicionales que en su caso establezca el Plan de Estudios del Programa”²

Los alumnos que deseen ingresar al posgrado deberán cubrir los siguientes requisitos:

- a) “haber cubierto los requisitos académicos previstos en el plan de estudios;
- b) recibir dictamen aprobatorio de suficiencia académica otorgada por el comité académico, después de sujetarse a procedimiento de selección establecida en las normas operativas del programa;
- c) demostrar, para los estudios de maestría y doctorado, y en aquellos de especialización que lo requieran cuando menos la comprensión de un idioma diferente al español, de entre los señalados en el plan de estudios, el que también establecerá el proceso de certificación del requisito;
- d) demostrar un conocimiento suficiente del español cuando no sea la lengua materna del aspirante”³

Dentro de los estudios de posgrado, se establece que para el caso de maestría los alumnos deben de contar con un tutor y en el caso de doctorado es obligatorio que el alumno cuente con un comité tutorial.

Artículo 14.-“Las actividades académicas de los alumnos de maestría comprenderán los cursos, seminarios, talleres y aquellas otras que proporcionen una sólida formación académica en los conocimientos generales de la disciplina y en los específicos del campo de interés de alumno; así como el trabajo que conduzca a la tesis de maestría o a la preparación del examen general de conocimientos, según lo determine el plan de estudios. La tesis de maestría deberá corresponder a un proyecto de investigación, de aplicación docente o de interés profesional, de acuerdo con los objetivos del programa”⁴.

² Reglamento General de Estudios de posgrado. UNAM. Pág. 10

³ Ídem Págs. 4-5.

⁴ Ídem. Pág. 7

Para el caso de maestría, los alumnos deben de contar con un tutor, en donde las responsabilidades de éste son establecer junto con su tutorado un plan de trabajo individual, donde se señalan las actividades académicas que deberá realizar el alumno durante el programa: dirigir la tesis de grado, así como supervisar la preparación para el examen general de conocimientos que deberá de realizar el alumno al termino del programa.

Artículo 20.- "El objetivo de los estudios de doctorado es preparar al alumno para la realización de investigación original, así como proporcionarle una sólida formación disciplinaria, ya sea para el ejercicio académico o el profesional de más alto nivel"⁶.

En cuanto al caso de doctorado, los alumnos deberán de contar con un comité tutorial, que se encuentra integrado por tres tutores, uno de ellos principal, el cual tiene las mismas responsabilidades que en el caso de la maestría. En tanto que el comité tutorial deberá de conocer y avalar el proyecto de tesis, así como el plan de trabajo individual que el estudiante debe de cumplir, evaluará semestralmente los avances que tenga el alumno, de acuerdo a esta evaluación se podrá modificar el plan de actividades académicas y hacer sugerencias que puedan enriquecer el proyecto de tesis del tutorado.

Programa de Posgrado en Arquitectura: La tutoría se trabaja por medio de una investigación que los alumnos deben realizar a lo largo de su inscripción al posgrado, éstos reciben una calificación al final de su investigación para que dicho trabajo sea la tesis con la cual obtendrán el grado de maestro o doctor.

El interés se encuentra centrado básicamente en lo académico y en una metodología de investigación, que rescate las inquietudes de los tutorados en cuanto a la practica profesional se refiere, los posgrados se encuentran dirigidos a la profesión.

Programa de Posgrado en Derecho: El programa de posgrado en Derecho tiene como objetivo principal la formación de maestros y doctores, dándoles una alta

⁶ Ídem. Pág. 8

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

capacitación para el servicio profesional, así como para iniciarlos en el trabajo de investigación, en donde el alumno de posgrado deberá realizar una investigación con el asesoramiento de un tutor principal y de un comité tutorial en el caso de doctorado.

Los alumnos ingresan al posgrado con un proyecto de investigación, el cual es requisito de ingreso, se discute, se le hacen arreglos, y sobre él se trabajará su tesis de grado, la cual deberán terminar en dos años, tiempo que dura la maestría.

Entre las funciones que tiene el tutor dentro de este programa, se encuentra el orientar la formación del alumno, recomendar lecturas, cursos, conferencias, etc., así como también guiarlo en su investigación y en caso de que el alumno tenga que realizar actividades extracurriculares como congresos, deberá de orientarlo.

Programa de Posgrado en Psicología: El alumno del programa de posgrado en Psicología, desde el inicio formula junto con su tutor un plan individual de actividades académicas que deberán seguir durante el plan de estudios que cursa. El alumno de doctorado se reúne periódicamente con su tutor para supervisar los avances realizados en sus practicas y/o investigaciones y asignar o proponer aquellas que enriquezcan su formación como profesionista.

Programa de Posgrado en Medicina: El posgrado en Medicina tiene características muy especiales, debido a que éstos se encuentran orientados a la especialización en un área para formar médicos de calidad o bien maestros en los diversos campos, pero no se preocupaban en formar investigadores.

Estructurar un plan de estudios tanto en el pregrado como en el posgrado, se complica debido a que no existe un control estricto, ya que para fines prácticos se utilizan las instalaciones del Sector Salud, las cuales mayoritariamente centran su interés en la asistencia médica, dejando de lado la enseñanza y la investigación, ambos elementos prioritarios para la maestría y el doctorado.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

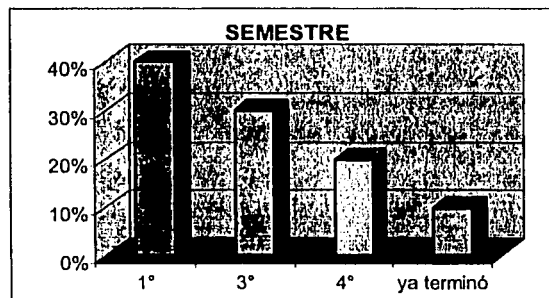
3.2.- La Tutoría desde la perspectiva de los alumnos.

3.2.1.- Programa de Posgrado en Arquitectura⁶

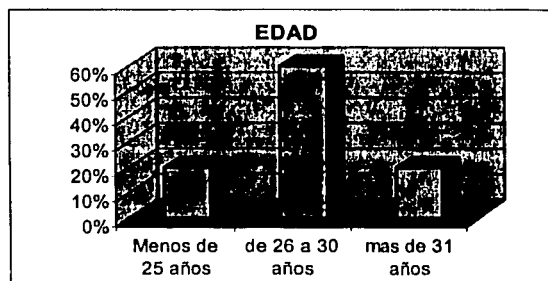
POSGRADO: Maestría en Arquitectura

ESCUELA O FACULTAD: Facultad de Arquitectura Ciudad Universitaria
División de Posgrado.

SEMESTRE:



EDAD: Las edades de los encuestados se encuentran entre los 23 y los 46 años, siendo de mayor porcentaje los que tienen entre 26 y 30 años.

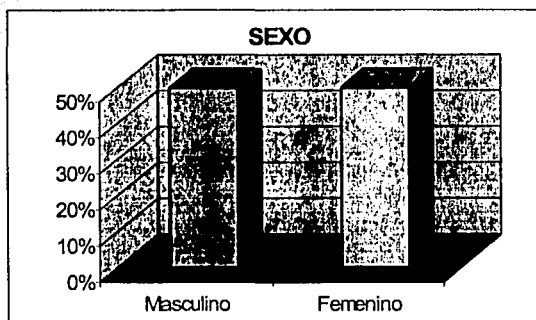


TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

⁶ Los siguientes datos han sido obtenidos por medio de la aplicación de una encuesta a una muestra de 10 alumnos del nivel posgrado en arquitectura, en la Facultad de Arquitectura.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

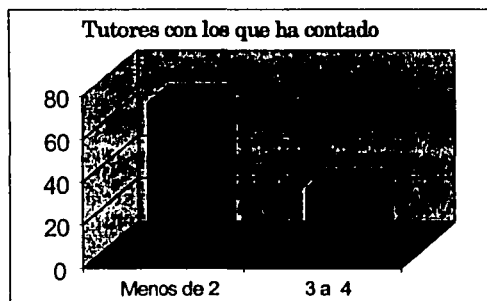
SEXO: el sexo de los encuestados fue igualitario para masculino y femenino.



1. ¿Ha contado con un tutor en el nivel académico en que se encuentra?. El 100% de los encuestados respondió ante esta pregunta que si ha contado con un tutor. Cabe aclarar que dentro del posgrado, la asignación de tutor es una de las principales características, ya que éste ayudará y apoyará a los alumnos dentro de este nivel académico.

2. ¿ Durante qué período ha contado con un tutor dentro del posgrado? Los alumnos que se encuentran iniciando su maestría tienen menos tiempo con sus tutores, sin embargo, hubo un alumno que se encuentra terminando su maestría y únicamente ha contado con tutor durante dos semestres, no explico la razón de lo anterior.

3.- ¿ Con cuántos tutores ha contado?.

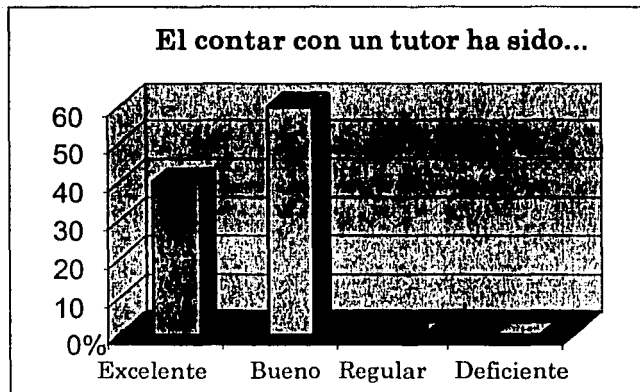


TESIS CON
SELA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

Mayoritariamente los alumnos han contado con un sólo tutor debido a que cursan el primer semestre o porque han tenido una verdadera comunicación con éste, sin embargo existen casos en los que han contado hasta con cuatro tutores en un año.

4.- Considera que contar con un tutor para su formación ha sido:

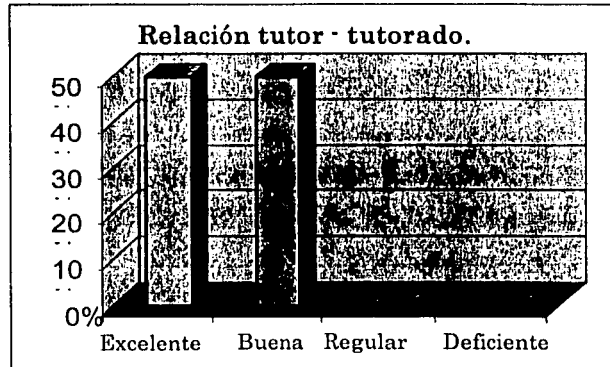


Excelente: Porque los han orientado en sus estudios, además de que mencionan que su tutor es un especialista en el área que ellos se encuentran y de la cual deberán presentar un proyecto de tesis.

Buena: Les permite tener una orientación personal e individual sobre su proyecto de tesis, ubicándolos sobre el área en que se encuentra trabajando su investigación, les aclaran dudas y les ayudan a generar información sobre éste, así como los conocimientos que deben adquirir al realizar la investigación.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

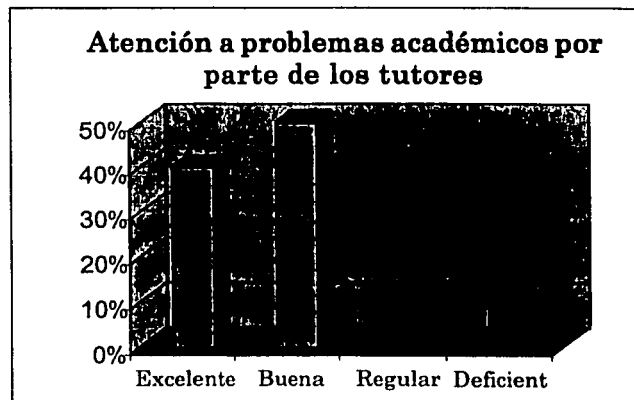
5.- la relación con su tutor la define como...



Excelente: El tutor les dedica tiempo y atención, los orienta y se interesa en su tema de investigación. La relación que tienen les permite hablar de todo con confianza.

Buena: Porque el tutor es una persona accesible pero tiene poco tiempo de ser tutor, consideran que en general son buenos profesores que les aportan algo y que saben como compartir sus conocimientos.

6. - La atención que su tutor le ha proporcionado en relación a problemas académicos, la considera...



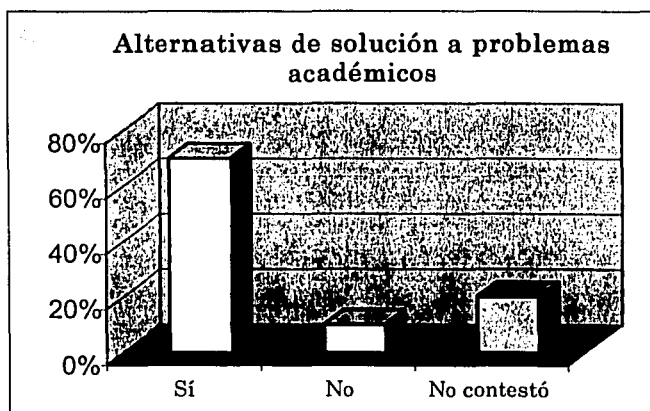
La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

Excelente: Porque resuelve los cuestionamientos que los alumnos plantean de manera eficiente, proporcionándoles consultas acertadas para cada uno de ellos, así mismo consideran que por su experiencia y conocimiento su atención a los problemas académicos es excelente.

Buena: Porque su atención se fundamenta respetando las ideas del alumno, consideran que no siempre se cuenta con el tiempo necesario para discutir el trabajo, sin embargo, su tutor despeja sus dudas y le proporciona información sobre qué es importante consultar desde fuentes bibliográfica hasta realizar investigaciones de campo.

Deficiente: Sin explicación.

7.- ¿ Considera que su tutor le ha proporcionado alternativas de solución para dichos problemas académicos?.



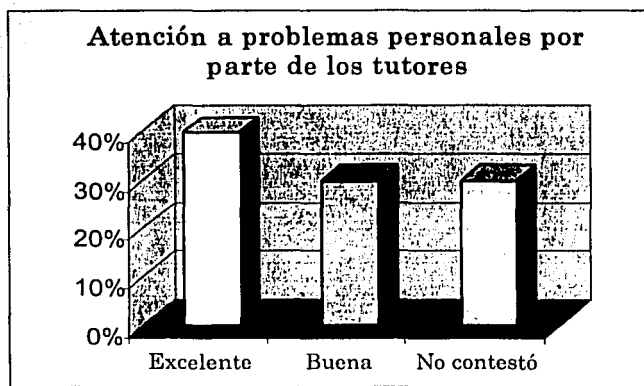
Si: Porque les recomiendan lugares, libros, profesores a los cuales consultar para resolver sus dudas, responden todas sus preguntas y los orientan a buscar información fidedigna y útil para su investigación. Son además los especialistas en el tema, por lo cual su trabajo es aún más rico.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

No: El tutor no tiene competencia en el tema de tesis que se encuentra elaborando el tutorado.

8.- La atención que su tutor le ha proporcionado en cuanto a problemas personales la considera...



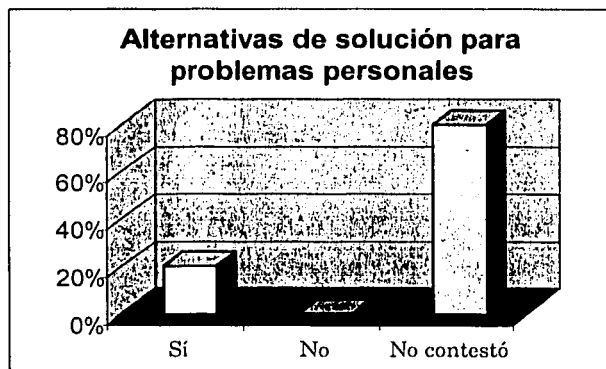
Excelente: Porque tienen a una persona externa de sus problemas con la cual hablar y que les ayuda a despejarse del problema y concentrarse en lo académico, así como también les facilita la toma de decisiones.

Buena: Porque a pesar de existir un límite entre tutor-tutorado, los alumnos saben que cuentan con alguien que los orienta y que está para realizar dicha función.

Los alumnos que no contestaron a la escala de calificación es porque manifiestan que no se han encontrado en algún problema personal que le hayan contado a su tutor, por lo cual no sabrían como calificarlo.

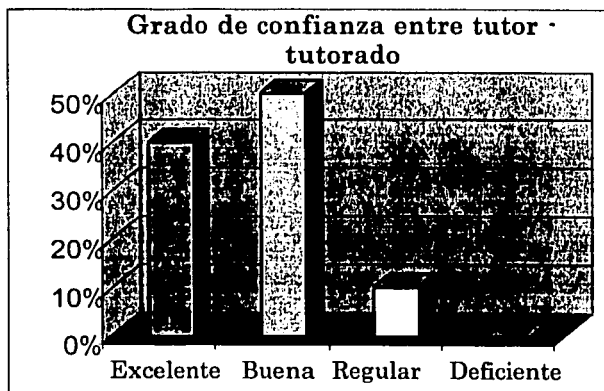
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

9.- ¿ Considera que el tutor le ha proporcionado alternativas de solución para dichos problemas personales?.



Si: Porque les ha proporcionado alternativas de solución, se interesa en ellos y juntos establecen una relación fuera de clase por teléfono o mail.

10.- Establezca el grado de confianza que existe entre usted y su tutor...



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

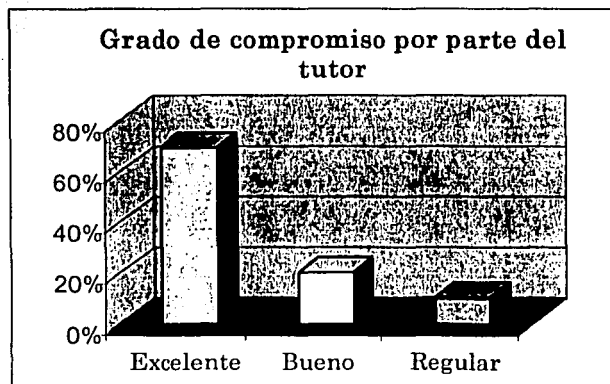
La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

Excelente: Porque consideran a su tutor como una buena persona a la cual le pueden expresar abiertamente sus dudas y con el cual pueden dialogar sobre el trabajo de investigación.

Buena: A pesar de tener poco tiempo para establecer una mayor confianza, mencionan que sí se hablan como amigos y compañeros de trabajo, se ha buscado que la relación sea lo más cordial posible y con apertura al diálogo.

Deficiente: Porque no tiene la confianza de hablar con su tutor más allá de lo académico ya que siente que puede cometer errores al hablar con él.

11. El grado de compromiso de su tutor para con usted lo considera...



Excelente: Porque los tutores buscan que los trabajos de los alumnos sean de utilidad, siempre se encuentran dispuestos a atenderlos, están comprometidos en cada sesión; además se interesan por resolver dudas aunque no sean de una área específica.

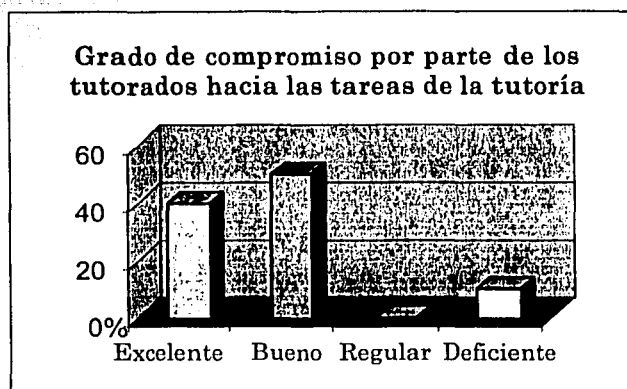
Buena: Porque los tutores se preocupan por el trabajo y se ocupan de los alumnos individualmente y con la misma calidad de atención.

ANÁLISIS CON
DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

Regular: Desde su perspectiva falta mucho trabajo por realizar y ello se debe al poco compromiso que ven en sus tutores.

12. ¿ Qué grado de compromiso existe de su parte para con las tareas que debe cumplir dentro de la tutoría?.



Excelente: Tratan de dar lo mejor de ellos, de cumplir con los compromisos que tienen, aceptan críticas para mejorar su trabajo, existe un interés por el trabajo realizado.

Bueno: Les piden mayor trabajo de investigación, pero aún así cumplen con él, algunos mencionan sin embargo, que trabajan y eso les quita tiempo para asistir a las sesiones.

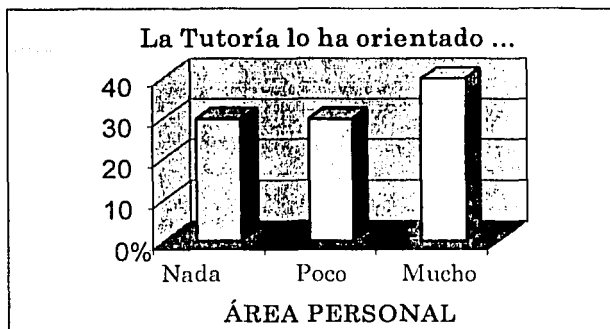
Deficiente: Su compromiso no lo sienten muy alentador.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

13.- ¿Qué tanto la tutoría que ha recibido lo ha orientado en las distintas áreas de su vida?

ÁREA PERSONAL:

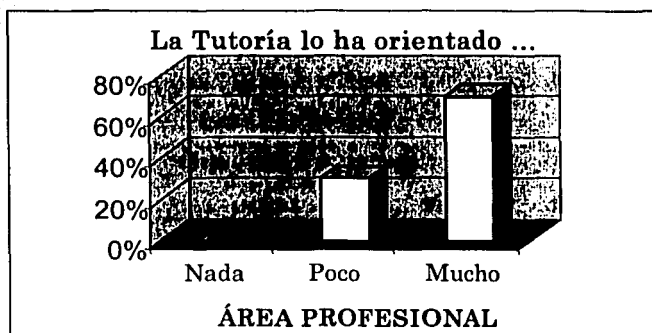


Nada: No tratan problemas personales.

Poco: Casi no se da la oportunidad de tratar problemas personales, pero existe la apertura para hacerlo.

Mucho: Porque los ayuda ser a mejores, a tener confianza en ellos mismo y conocer más de la Arquitectura.

ÁREA PROFESIONAL:



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

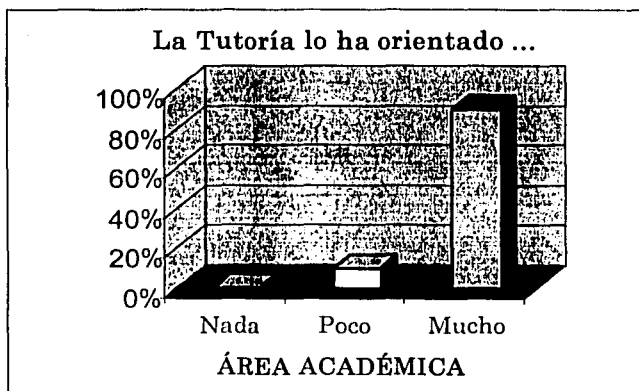
La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

Nada: Sin porcentaje.

Poco: Porque se encuentran comenzando y es poco lo que han trabajado junto con su tutor.

Mucho: Los han ayudado a relacionarse con profesionistas de su área y además los alientan a ser buenos arquitectos, mejorando sus técnicas de investigación y ampliando sus conocimientos sobre la arquitectura.

ÁREA ACADÉMICA



Nada: Sin porcentaje.

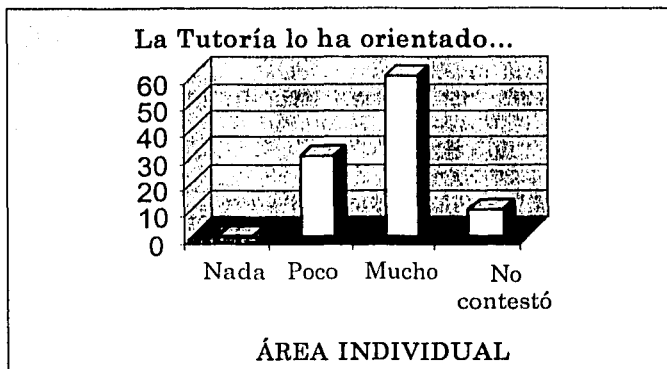
Poco: Sin explicación.

Mucho: Porque han adquirido nuevas perspectivas sobre su carrera, han recibido apoyo y los han formado en la disciplina y el compromiso.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

ÁREA INDIVIDUAL:

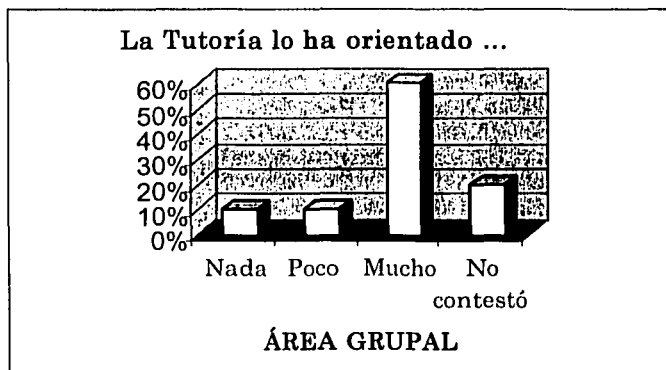


Nada: Sin porcentaje.

Poco: Porque el tutor imparte la tutoría a nivel de grupo.

Mucho: Porque les proporcionan seguridad, confianza, se sienten comprometidos y consideran que se les fomenta una formación para la investigación.

ÁREA GRUPAL:



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

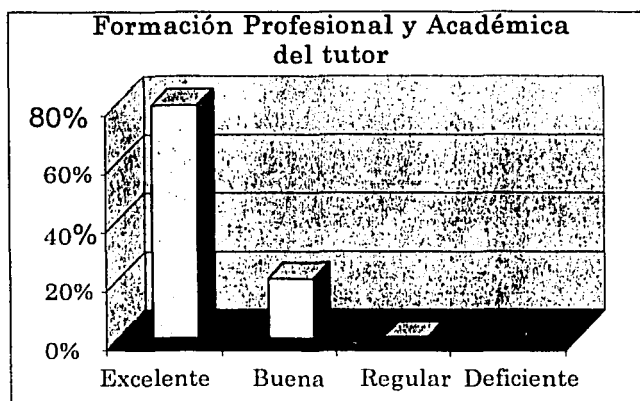
La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

Nada: Sin explicación.

Poco: Sin explicación.

Mucho: Porque los ayuda a relacionarse mejor con sus compañeros, facilita la comunicación y estrecha los lazos de amistad entre el grupo.

14.- En cuanto a la formación profesional y académica de su tutor según su criterio es...



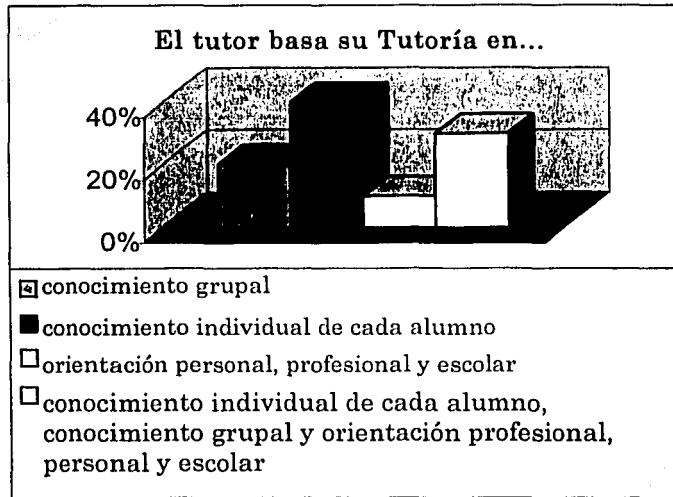
Excelente: Los perciben muy preparados y dispuestos al conocimiento, es decir, con ganas de superación, demuestran que se encuentran actualizados en los temas y se dedican a labores propias de su carrera a parte de la docencia, lo cual enriquece aún más sus conocimientos.

Buena: Porque consideran que tienen un grado que avala sus conocimientos, es decir, una maestría.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

15. - Su tutor basa la tutoría en:



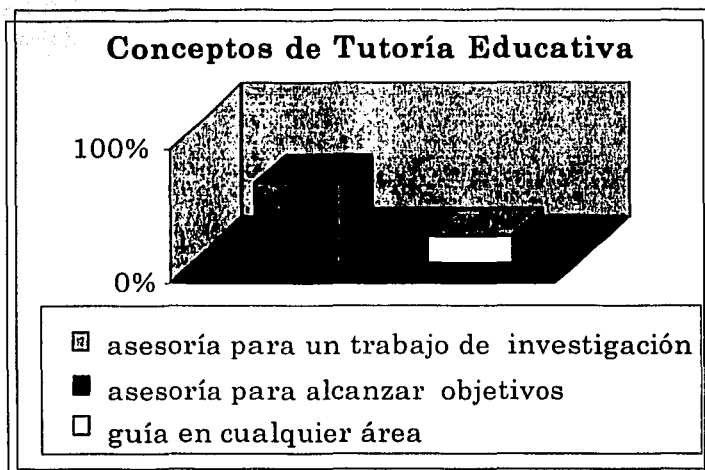
Conocimiento grupal: En este nivel educativo es importante, ya que, las tutorías algunas veces se tienen que dar en grupos pequeños.

Conocimiento individual de cada alumno: Porque es a partir de los intereses de éste que se realiza la investigación, por lo tanto el tutor debe tener conocimiento de lo que a cada uno de ellos le interesa investigar y las razones para ello.

Orientación profesional, personal y escolar: La orientación que los alumnos reciben les permite además de realizar un buen trabajo de investigación, fortalecer otros aspectos de su vida como ellos mencionaron, los impulsa a ser mejores profesionistas y a conocer más en este caso de la arquitectura.

Conocimiento individual de cada alumno, conocimiento grupal y orientación profesional, personal y escolar: Hay sin embargo, quienes opinan que su tutor basa la tutoría en todas ellas.

16.- Defina brevemente lo que entiende por tutorías.



Asesoría en un trabajo de investigación: Es porque en el posgrado esa es su función, acompañar al alumno a lo largo de un proceso de investigación que tiene su origen en el interés del alumno y concluye con su tesis de grado.

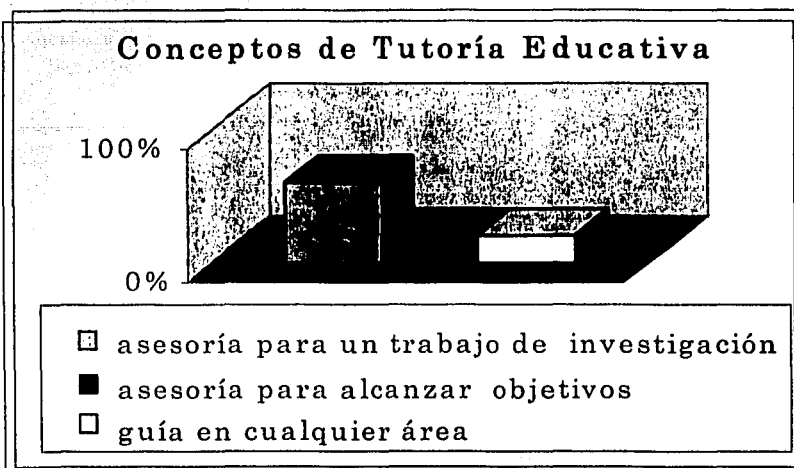
Viven la tutoría como un “asesoramiento”, respecto a las dudas, pretensiones, limitaciones y metas que su trabajo de investigación pudiera tener.

Asesoría para alcanzar objetivos: El alumno que respondió lo anterior simplemente indica que es una asesoría para lograr ciertos objetivos, no menciona cuáles.

Guía en cualquier área: Porque consideran que su tutor los guía tanto en el trabajo de investigación como en otras áreas de su vida, sin especificar en cuáles.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

17. Desde su perspectiva cómo considera que se debe de llevar a cabo la Tutoría.



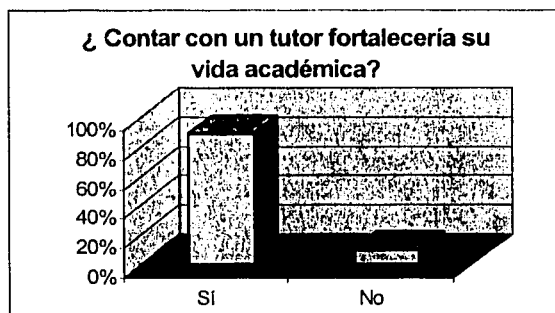
Como se lleva actualmente: Un 30% consideran que como las han realizado sus tutores es adecuado, por lo tanto, consideran que deben seguir igual.

Individualmente: El 50 % de los alumnos encuestados considera que la tutoría debe llevarse de manera individual, de persona a persona, teniendo que realizar previamente a la cita, una investigación o un trabajo para poder intercambiar experiencias de aprendizaje.

Grupal: El 20% restante opina que debe llevarse acabo de manera grupal con un máximo de 4 alumnos para favorecer la comunicación entre compañeros, logrando que el intercambio de conocimientos sea más provechoso para todos, ya que habría una mejor retroalimentación.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

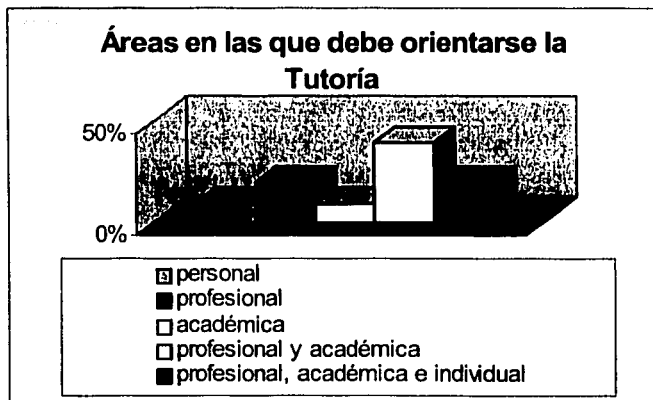
18.- ¿Considera que la posibilidad de contar con un tutor durante su formación académica fortalecerá su vida académica?.



Sí: Porque les ha permitido investigar en distintas bibliotecas y consultar con otros profesionales de la arquitectura, además es un guía en su formación. Les permite tener una visión de los asuntos que tratan ya que su tutor es un especialista en el tema y permite la retroalimentación.

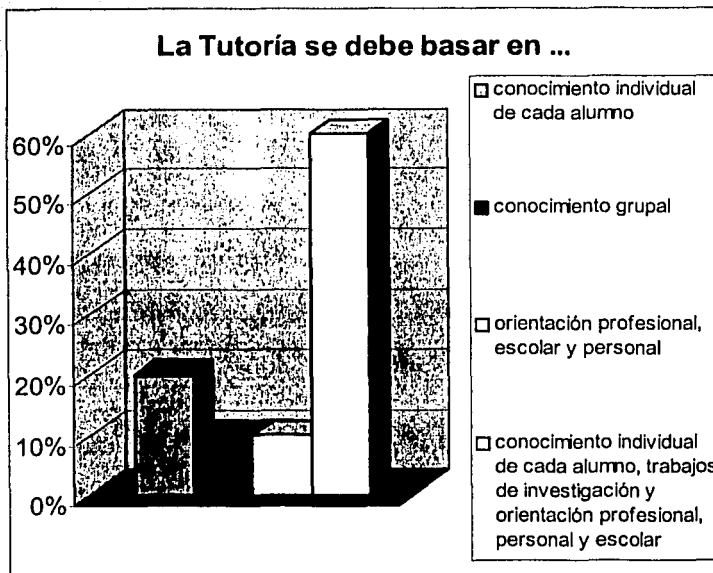
No: Porque consideran que el alumno de arquitectura debe trabajar con diferentes opciones de diseño.

19.- ¿ En qué áreas de la vida del ser humano considera debe orientarse más la tutoría?.



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

20.- Para usted la tutoría se debe basar en:



En la opinión de los alumnos, la enseñanza personalizada que han recibido les ha sido de mucha utilidad, ya que cumple con el objetivo de guiarlos en la elaboración de un trabajo de investigación que concluirá con la entrega de una tesis para obtener el grado de maestro o doctor.

Consideran que la atención que su tutor les proporciona en cuanto a bibliografías o centros de investigación les ha ayudado desarrollar mejor su trabajo.

En cuanto a la relación con el tutor, los alumnos la valoran de acuerdo con el tiempo que éste les dedica, y a la accesibilidad que en él perciben.

En cuanto a la confianza que los alumnos depositan en el tutor, en general la consideran buena porque a pesar de convivir poco tiempo se pueden entablar diálogos,

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

como los que se establecen entre colegas; sin embargo, existe cierto temor de cometer errores frente al tutor al expresar las dudas.

En cuanto al compromiso que los alumnos perciben por parte de los tutores, consideran que es excelente porque a pesar de sus ocupaciones, siempre encuentran los momentos para atenderlos, buscando que sus proyectos de investigación, sean actuales y de utilidad.

Mencionan algunos tutorados que se comprometen en medida de lo posible con las tareas que la tutoría y su trabajo de investigación les demanda, aceptan críticas para mejorar la calidad de su trabajo, aunque la mayoría trabaja y no cuentan con el tiempo suficiente para asistir a todas las sesiones.

La atención que el tutor les presta a sus tutorados en cuestiones académicas, opinan que ha sido satisfactoria para ellos, ya que éstos cuentan con experiencia en el área de investigación y proporcionan soluciones acertadas a los cuestionamientos o la información adecuada, además de que respeta sus ideas y despeja sus dudas.

Para solucionar los problemas académicos que los tutorados puedan tener, les recomiendan lugares, libros, otros profesores especializados en el tema, etc., siempre buscando que la información que obtengan sea fidedigna.

Además de los problemas académicos, los tutorados pueden tener problemas personales y es aquí donde consideran que el tutor al ser una persona externa puede proporcionarles alternativas de solución para ellos, que no habían considerado, a pesar de que saben que existe un límite entre tutor - tutorado saben que hay alguien en quien se pueden apoyar.

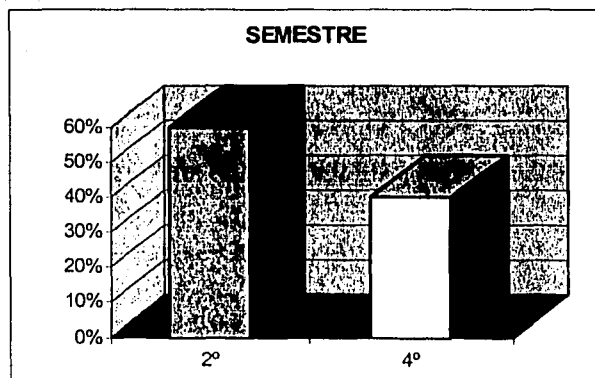
Los alumnos perciben a su tutor como un especialista en el tema de investigación, por lo tanto, observan que se encuentran muy preparados y abiertos al conocimiento para mantenerse actualizados, complementan además sus conocimientos con actividades paralelas a la docencia, lo cual puede llegar a ser muy enriquecedor para los tutorados.

TESIS CON
FALTA DE ORIGEN

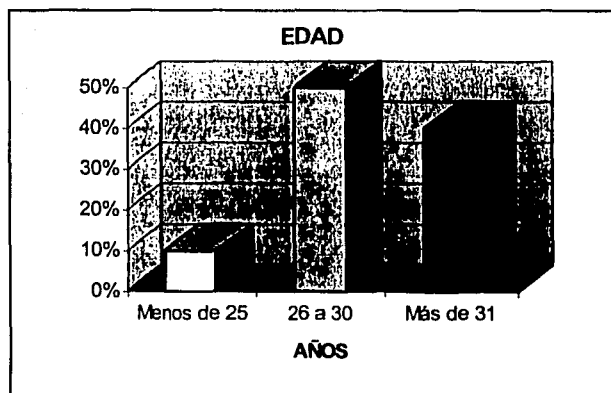
3.2.2. Programa de Posgrado en Derecho⁷

POSGRADO: Maestría en Derecho.

SEMESTRE: Los alumnos encuestados, se encontraban cursando segundo y cuarto semestre.



EDAD: La mayoría de los estudiantes de este nivel cuentan con más de 26 años.

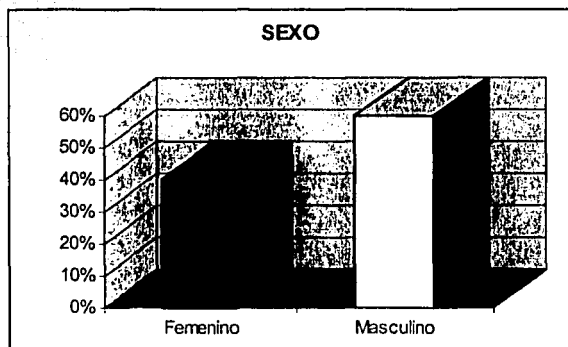


TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

⁷ Los siguientes datos han sido obtenidos por medio de la aplicación de una encuesta a una muestra de 10 alumnos de la maestría en Derecho en la ENEP Acatlán.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

SEXO: En su mayoría, los alumnos que se encuentran en el programa de posgrado que fueron encuestados son del sexo masculino.



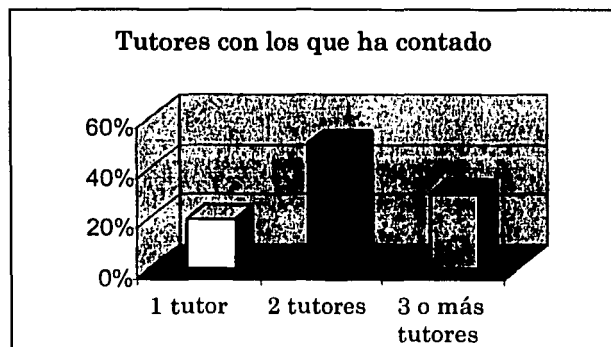
1.- ¿Ha contado con un tutor en el nivel académico en el que se encuentra?

El 100% de los encuestados contestaron que sí han contado con al menos un tutor a lo largo de sus estudios en posgrado, ya que en este nivel, por reglamento deben de contar con éstos, en maestría al menos con uno y en doctorado con un comité tutorial.

2.- ¿Durante qué período ha contado con un tutor dentro del posgrado?

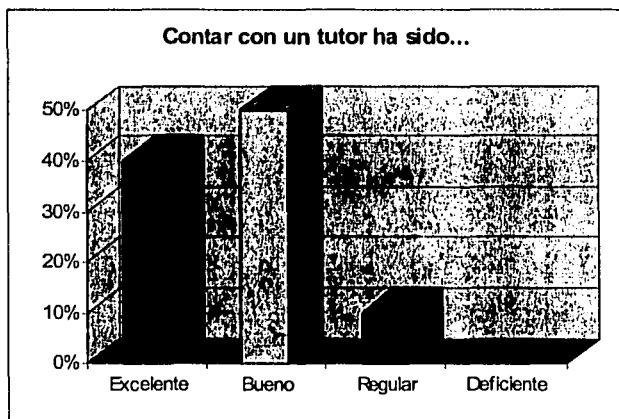
Durante todos los semestres que llevan en el posgrado.

3.- ¿Con cuántos tutores ha contado a lo largo de sus estudios en este nivel educativo?



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

4.- ¿Considera que el contar con un tutor para su formación ha sido...?



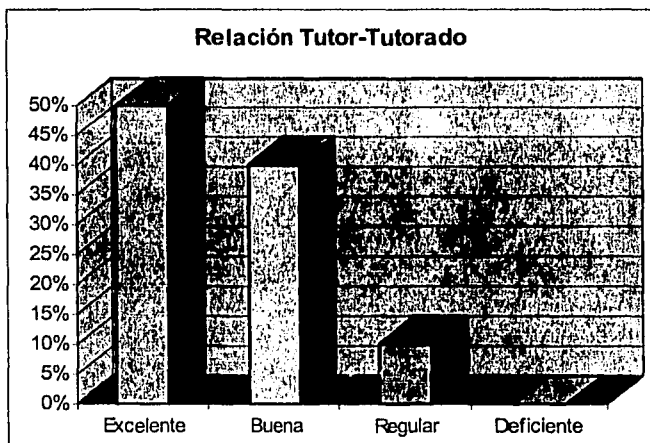
Excelente: Su tutor los orienta en la investigación del tema de tesis, les plantea nuevas problemáticas a investigar del área y les exige resultados de la investigación; así mismo mencionan que su tutor propone lineamientos para una mejor presentación de ideas.

Bueno: porque les enseña las políticas de la escuela; otros más consideran que su tutor acota y hace nítido el contenido que trabajan o que los ha orientado en el proceso de su investigación. Aunque también hay quien menciona que es poco el tiempo que se tiene para hablar con sus tutores con respecto a temas de su interés.

Regular: Porque creen que es poco tiempo el que los tutores le dedican a sus alumnos y a sus trabajos de investigación.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

5.- La relación con su tutor la define cómo...



Excelente: Porque el tutor respeta a los alumnos y sus ideas; también existe mucha comunicación y orientación. Hay quien menciona que en el poco tiempo que tienen para plantearle sus dudas, su tutor es muy amable y está pendiente de ellos. Alguien más opina que su tutor es una persona muy culta, dedicada, excelente maestro, conocedor del área o especialidad en la que está desarrollando su investigación, además siempre le da un buen trato a sus alumnos.

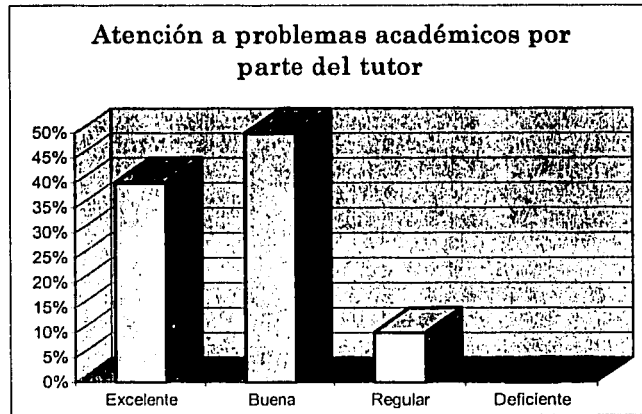
Buena: Porque consideran que es un apoyo de calidad académica la que les brindan los tutores, ya que existe identificación intelectual y de trabajo. Se fomenta la confianza, facilitando la exposición de dudas o preguntas sobre el tema de investigación, además de que su tutor es muy accesible como persona.

Regular: Porque no han sido muy frecuentes las tutorías que han tenido.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

6.- La atención que su tutor le ha proporcionado en relación a problemas académicos, la considera...



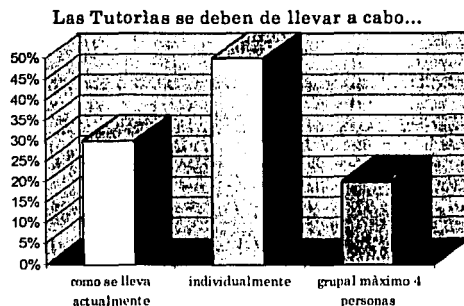
Excelente: Ya que su tutor está siempre disponible, existe buena comunicación, los ayuda a aclarar sus dudas con respecto a su investigación o algún otro tema del posgrado, además de que es una persona muy atenta que se encuentra al pendiente de los resultados de la investigación de sus alumnos.

Buena: Porque su tutor está siempre dispuesto a ayudarlos; otros más, opinan que su tutor los ha ayudado a resolver algunos problemas de su proyecto de investigación, o porque ha sido siempre excelente para clarificar conceptos.

Regular: Porque considera que su tutor y él no se han sentido como se debe, a concretar el trabajo de investigación que tienen que realizar y por tal motivo no se ha avanzado en el mismo.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

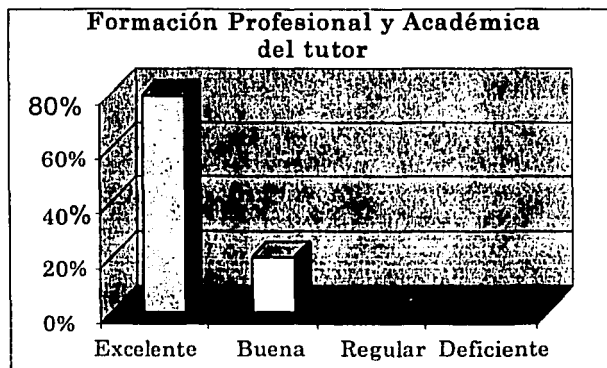
7.- Considera que su tutor le ha proporcionado alternativas de solución a problemas académicos.



Sí: Les ha proporcionado alternativas de solución para sus problemas académicos, al ser especialista, es lógico en lo que explica; permite hacer enfoques diferentes, es una persona conocedora del área; también mencionan que su tutor adapta lo que sabe a lo que el alumno quiere o necesita, además de que le proporciona bibliografía para trabajar en su proyecto de tesis.

No: Por la poca frecuencia con la que se ven.

8.- La atención que su tutor le ha proporcionado en cuanto a problemas personales, la considera...



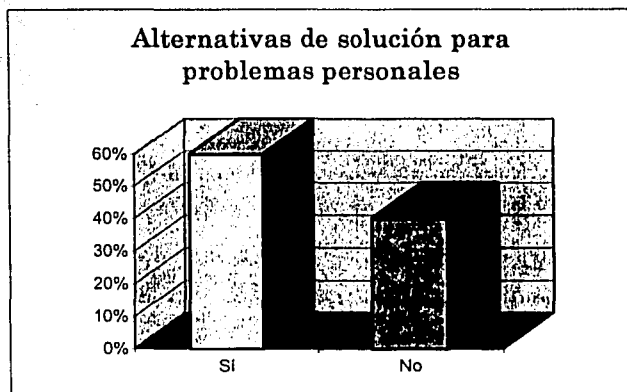
TESIS CON
FALTA DE ORIGEN

Excelente: El tutor y el alumno son buenos amigos, la atención brindada en cuanto a problemas personales ha sido excelente en el sentido de que el tutor orienta la investigación del alumno.

Buena: Porque el tutor ha estado siempre dispuesto a escucharlos, además de que les propone soluciones; mencionan que no han tenido muchas platicas personales, pero las que han existido los han ayudado, además de que los tutores entienden las cargas de trabajo que ellos han tenido y no los presionan tanto.

No asuntos personales: Mencionan que en las sesiones de tutoría, sólo se enfocan a las actividades y/o problemas que puedan resultar de lo académico, que no se plantean aspectos personales dentro de las tutorías.

9.- ¿Considera que su tutor le ha proporcionado alternativas de solución para dichos problemas?



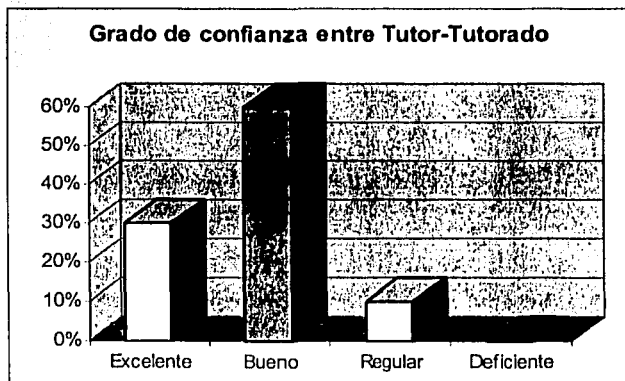
Sí: Porque su tutor les propone soluciones, mismas que analiza junto con el alumno por la experiencia que tienen. Hay también quienes opinan que sí les ha proporcionado alternativas de solución, ya que su tutor conoce el área en donde están desarrollando su investigación.

TESIS CON
FALLA DE CRIST

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

No: Este tipo de problemas no los plantean con su tutor.

10.- Establezca el grado de confianza que existe entre usted y su tutor.



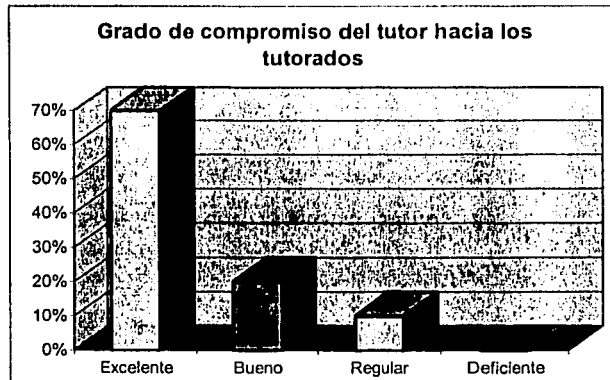
Excelente: El grado de confianza que existe entre ellos es excelente en función a la relación que existe, que es la de maestro-alumno. Además de que tienen la confianza de platicar los problemas a los que se enfrentan en su investigación y él les propone alternativas de solución.

Bueno: Porque las veces en las que han hablado con su tutor, éste siempre ha estado dispuesto a escucharlos y a orientarlos. También consideran que les plantean sus dudas y mantienen continua comunicación para aclararlas. Alguien más opina que el grado de confianza que existe con su tutor es bueno sólo en el ámbito de lo académico.

Regular: Sin explicación

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

11. El grado de compromiso de su tutor para con usted, lo considera...

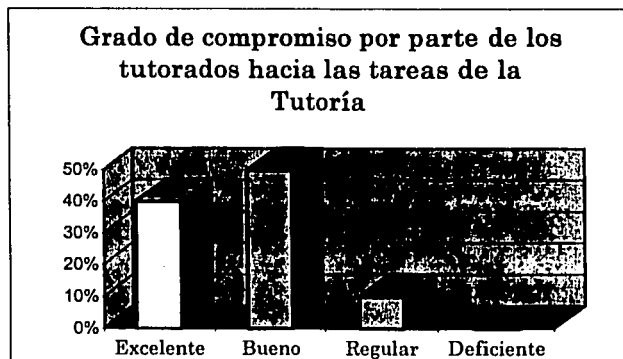


Excelente: Porque los tutores se encuentran interesados en la tesis de maestría de sus alumnos, además de que se comprometen en la calidad y excelencia de la investigación de ellos.

Bueno. Sin explicación.

Regular: Por las cargas de trabajo y responsabilidad que tiene el tutor, es poco el tiempo que le dedica a sus alumnos.

12. ¿Cómo considera el grado de compromiso que existe de su parte para con las tareas que debe cumplir dentro de la tutoría?



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

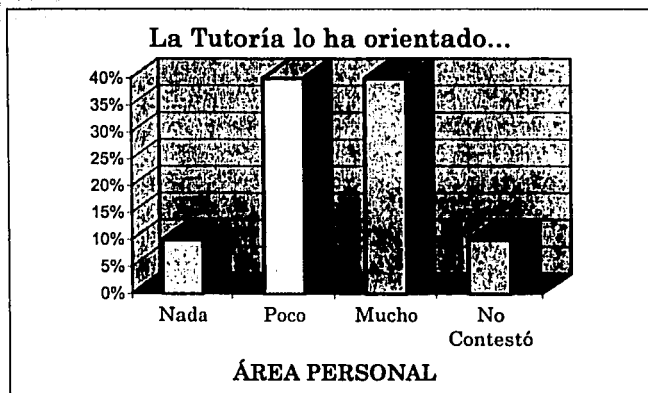
Excelente: Los tutorados se comprometen a desarrollar las tareas de la tutoría al máximo, sin embargo, consideran que con el trabajo y demás tareas de la escuela no es en un 100%.

Bueno: Tratan de cumplir con lo que se les pide, aunque no hay un compromiso más allá por causa del tiempo, ya que tienen que cumplir con otras obligaciones como el trabajo.

Regular: Hace falta tiempo (por cuestiones de trabajo), para comprometerse más con la tutoría.

13. ¿Qué tanto la Tutoría que ha recibido lo ha orientado en las siguientes áreas de su vida?⁸

ÁREA PERSONAL

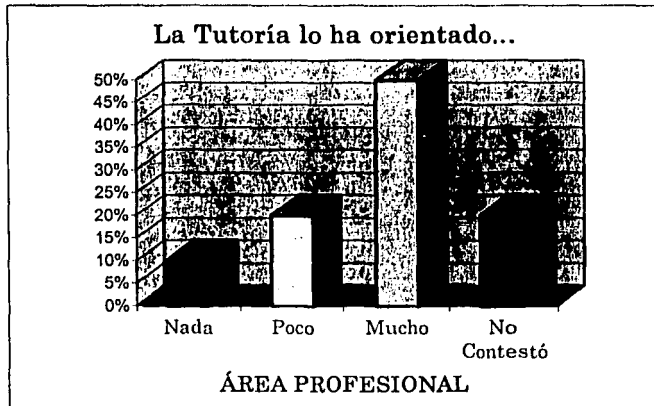


TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

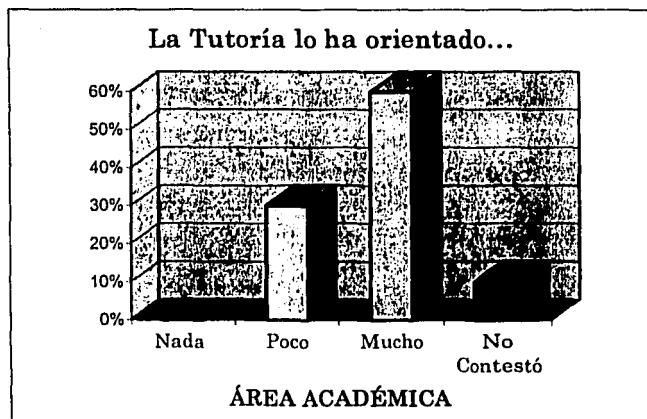
⁸ Dentro de esta pregunta sólo contestaron la escala estimativa, sin responder al por qué.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

ÁREA PROFESIONAL



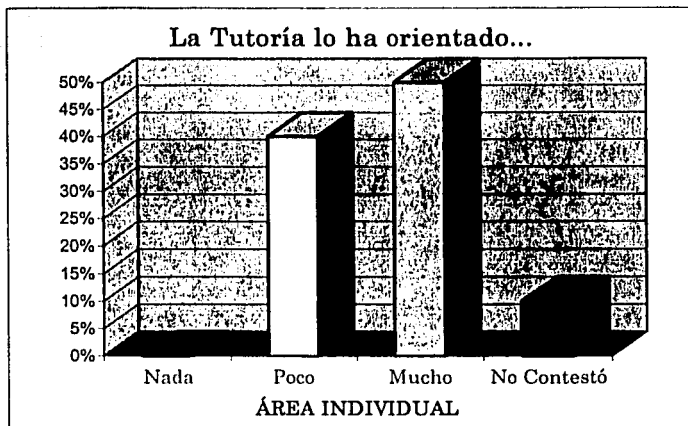
ÁREA ACADÉMICA



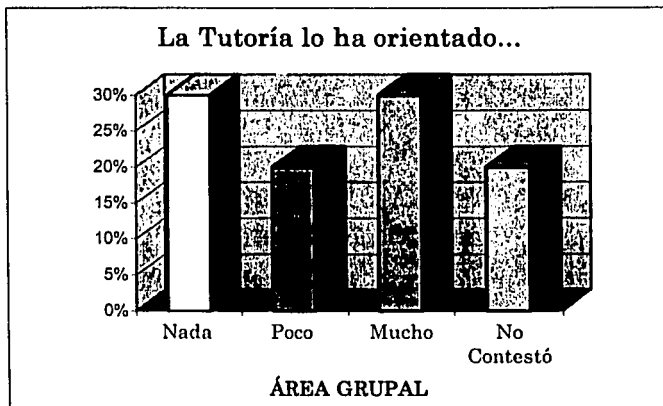
TESIS CON
FALTA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

ÁREA INDIVIDUAL

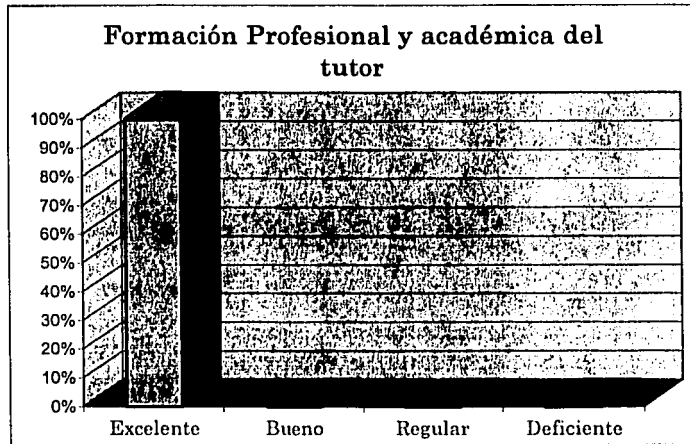


ÁREA GRUPAL



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

14.-En cuanto a la formación profesional y académica que tiene su tutor. Según su criterio es:

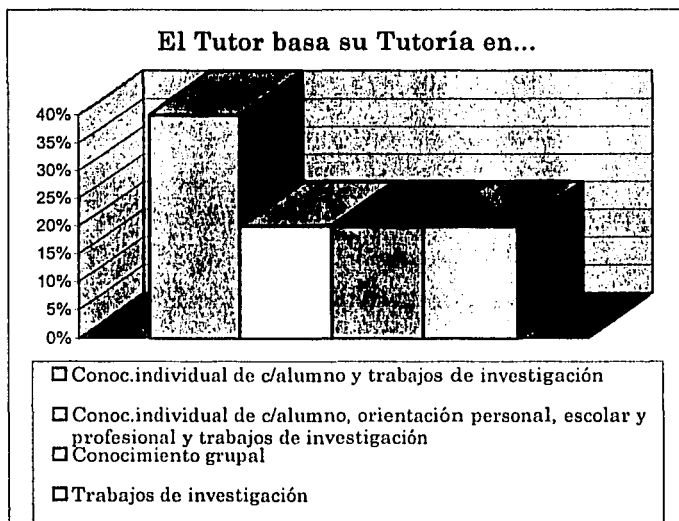


El 100% de los alumnos afirma que la formación profesional y académica que tiene su tutor es excelente, ya que son, personas preparadas, con estudios, algunos casos con maestría y en otros de doctorado, con altos niveles conceptuales; personas estudiosas y dedicadas a su labor de académicos en la formación de alumnos de excelencia en el posgrado y además maestros de tiempo completo.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

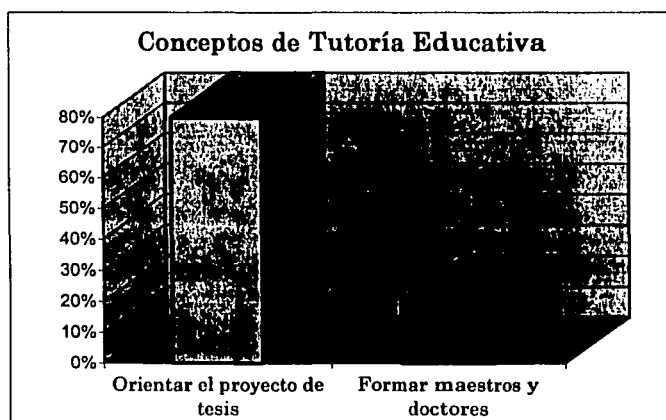
La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

15.- Su tutor basa la tutoría en:



En su mayoría el tutor basa la tutoría en conocimiento individual de cada alumno y en trabajos de investigación, esta respuesta obtuvo un 40%, en tanto que las otras tres respuestas obtuvieron un 20% cada una.

16.- Defina brevemente lo que para usted significa el concepto de Tutoría Académica.



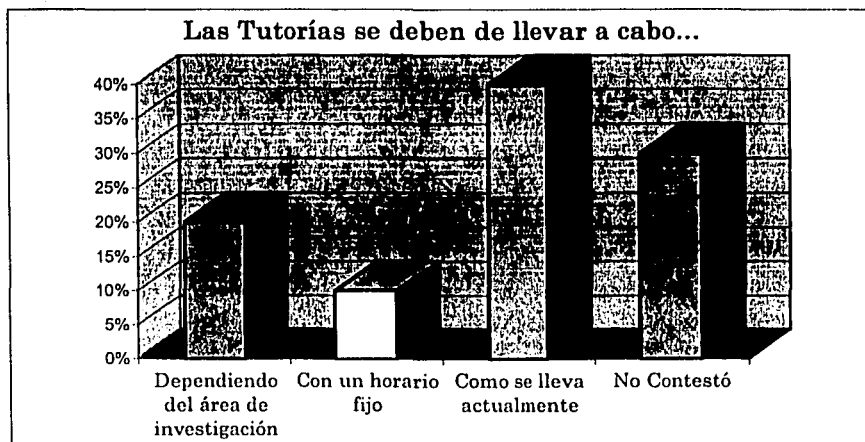
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

Orientar el proyecto de tesis: El 80% de alumnos define a la tutoría como aquella que se encarga de regular y vigilar que éstos cumplan con la elaboración de un proyecto de tesis, basado en tutorías de contenido y de metodología, donde debe existir una constante comunicación entre el alumno y el tutor para llevar a buen termino un excelente trabajo de investigación.

Formación de maestros y doctores: Opinan que la tutoría es la responsabilidad de un académico con un grado superior al de los alumnos, en la formación de nuevos maestros y doctores con calidad, excelencia y profesionales con sentido social y educativo.

17.- Desde su perspectiva, cómo considera que debe llevarse a cabo la tutoría...



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

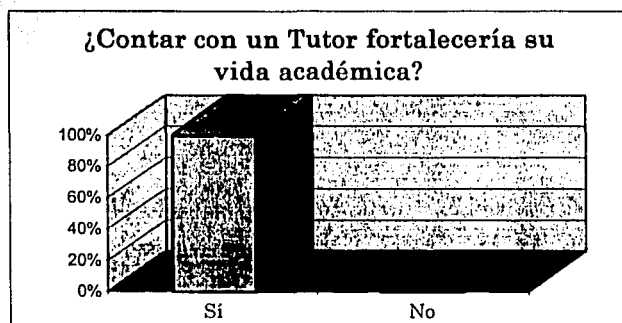
Dependiendo del área de investigación: Debe desarrollarse dependiendo del área de investigación, donde las entrevistas entre tutor y el alumno sean por lo menos dos veces al mes, para considerar los avances y logros de la investigación, así como hacerle críticas al alumno sobre las mismas.

Con un horario fijo: Donde además se deba tener como base ciertos objetivos para ser tratados en la tutoría.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

Como se lleva actualmente: Consideran que como se lleva actualmente en el posgrado, con diez tutorías o reuniones por semestre, en donde en cada sesión se realiza la revisión del avance del trabajo de investigación, desde el punto de vista de los tutorados, es como se debe seguir dando

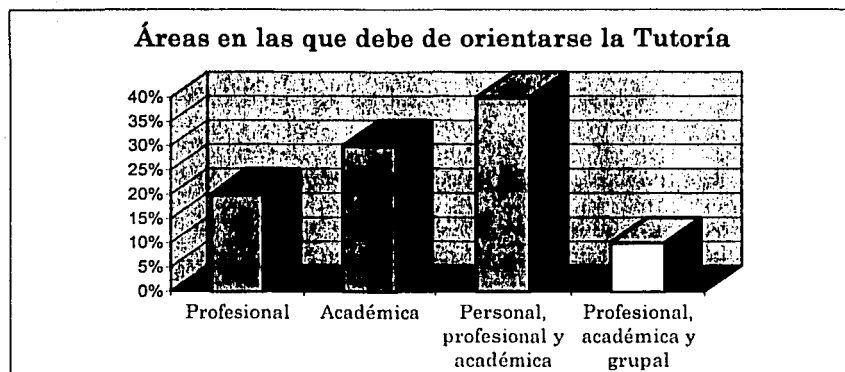
18.- ¿Considera que la posibilidad de contar con un tutor durante su formación académica fortalecería su vida profesional?.



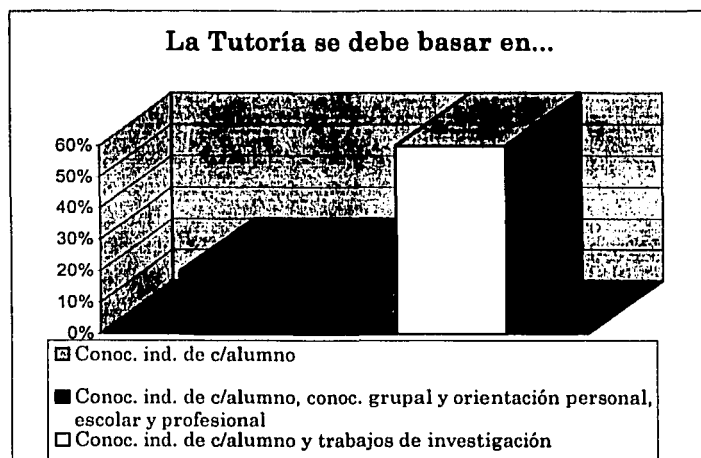
El 100% contestó que si es necesario contar con un tutor, ya que éste orienta al alumno en su formación profesional, así mismo lo inicia en la investigación crítica, además de que puede ayudarlo en cualquier materia con su experiencia. También el tutor es quien marca los lineamientos y bases de la investigación, lo cual se debe aprender de la experiencia académica de éste.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

19.- ¿En qué áreas de la vida del ser humano considera debe orientarse más la Tutoría?



20.- Para Usted la Tutoría se debe basar en...



Los alumnos del programa de Posgrado en la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán, consideran que el contar con un tutor dentro del nivel educativo en que se encuentran, en general ha sido muy bueno, ya que pueden contar con alguien que los oriente en la investigación de su tesis.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

La tutoría, que se lleva en esta escuela, es de forma individual, sin embargo, en la mayoría de los casos, es sólo para tratar aspectos sobre el trabajo de investigación que se encuentran realizando los alumnos, para saber cómo van con él, qué información les hace falta, qué obstáculos han tenido y cómo pueden superarlos, qué dudas tienen con respecto a su trabajo, todo ello para la elaboración de su tesis de grado.

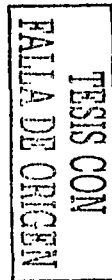
En algunos de los casos, los tutores se involucran un poco más allá en la formación de sus alumnos, ofreciéndoles además, una orientación para su formación profesional, pero aún en estos casos los tutores reducen su trabajo a lo escolar y dejan de lado lo personal y en muchos casos la formación profesional, parte esencial para que las tutorías se lleven a cabo como debe ser y cumplan con su propósito, que es el de proporcionar un acompañamiento tanto de tipo personal, académico y profesional, todo ello para mejorar el rendimiento académico y profesional de los estudiantes.

Uno de los aspectos importantes de la tutoría, es el que se refiere a la relación que se establece entre el tutor y el tutorado, en la maestría en Derecho, los estudiantes mencionan que es una relación de respeto, de comunicación y de orientación, la cual se enfoca a la resolución de dudas sobre el trabajo de investigación u obstáculos que han tenido en él, el tutor es el que les puede proporcionar alternativas de solución.

Debemos recordar que la confianza, la orientación y la comunicación, no sólo se deben dar con respecto a un trabajo de tesis, sino a toda la formación del alumno dentro del programa de tutorías, en el caso del posgrado la dirección de tesis se propone como una atención personalizada.

En el nivel de posgrado la mayoría de los estudiantes se encuentran trabajando, por tal motivo, ellos mencionan que no cumplen en un cien por ciento con las actividades o tareas que tienen con relación a la tutoría.

La atención que les brinda el tutor a sus tutorados, va enfocada a su investigación de tesis, éste los ayuda a aclarar sus dudas y problemas que puedan tener con respecto a ella, brindándoles algunas alternativas. Así que la atención que les manifiestan se



**La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.**

encuentra encaminada sólo a su investigación y no va más allá, a pesar de que los estudiantes consideran que sus tutores cuentan con una formación profesional excelente, pero sólo se enfoca a la investigación, ésta busca que los estudiantes logren una formación completa dentro del nivel donde se encuentran, y puedan aprovechar lo que les ofrece su Universidad o algunas otras instituciones que les permitan ir fortaleciendo su vida profesional.

3.3.- Que significa la Tutoría para los profesores del nivel Posgrado.

3.3.1.- Programa de Posgrado en Arquitectura⁹

La tutoría en el nivel posgrado de la Facultad de Arquitectura se ha modificado y ahora se trabaja como una dirección de tesis, lo cual es más correcto, ya que se puede considerar parte de la educación personalizada, aunque aún no se tiene resultados palpables en cuanto a la eficiencia terminal del nuevo programa, ya que los alumnos que lo han cursado se encuentran por egresar, será hasta entonces que se conozcan los resultados de las modificaciones.

El trabajo tutorial se encuentra centrado en la culminación de un trabajo de investigación que los alumnos realizarán, los tutores ahora sólo se encargan de dirigir la tesis sobre su campo de investigación, anteriormente tutoraban alumnos con temas diversos.

Dentro de esta institución definen a la tutoría como una guía, una asesoría para el desarrollo de un trabajo de investigación.

Al encontrarse los tutores trabajando con los alumnos un tema de su área hace que se facilite la asesoría académica, ya que, él puede sugerir con más conocimiento, textos, lugares y hasta compartir notas, apuntes e inclusive opiniones.

Los resultados del presente plan de posgrado, no se encuentran registrados, pero si se conocen las limitantes que los alumnos tienen para cumplir con sus sesiones, por ejemplo, no todos los alumnos son de tiempo completo; es decir, no cuentan con una beca por lo tanto tiene que trabajar y al mismo tiempo cumplir con el posgrado. En realidad no se sabe que puede ocurrir con este plan porque los alumnos pueden llegar a ser

⁹ Información obtenida de la entrevista realizada a la Dra. En Arquitectura Gemma Verduzco Chirino, tutora en el nivel doctorado en la División de Posgrado de la Facultad de Arquitectura.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

sancionados si no terminan en un tiempo límite, no se sabe si pudieran ser dados de baja.

La Dra. Gemma Verduzco¹⁰ trabaja sus tutorías de manera individual, atendiendo a un máximo de cinco alumnos para poder dedicarles un día a la semana, revisa el documento que le entregaron éstos, se dedica a revisar cuartilla por cuartilla para entregarles las correcciones y observaciones pertinentes para continuar con su investigación.

Algunos profesores llevan a cabo sus tutorías de manera grupal, ya que, los proyectos de investigación de los tutorados son sobre un mismo tema.

La tutoría en ambos casos se centra en el trabajo de investigación, porque al no existir una cátedra a nivel doctorado se trabaja únicamente con tutorías, los alumnos no reciben una calificación hasta la conclusión de su trabajo. El interés se centra en el aspecto académico y de investigación, rescatando los intereses profesionales propios de los alumnos, porque muchas de las maestrías en Arquitectura son profesionalizantes, no de investigación, se encuentran inmersas en el campo laboral, por lo tanto, el tutor debe tener experiencia práctica en la Arquitectura. Los tutores deben de haber construido, diseñado, supervisado y administrado una construcción, sino se le dificultará tutoriar una tesis de mercadotecnia, eficiencia y calidad de la Arquitectura.

El trabajo tutorial en el doctorado de la Facultad de Arquitectura se desarrolla con un tutor y dos cotutores, (Comité Tutorial), se reúnen con el alumno hasta que éste concluya su trabajo de investigación en función de un programa.

Al tutor principal lo elige el alumno y los cotutores los designa el Comité Académico. Recientemente los programas de maestría y doctorado dependen de una facultad y varios institutos, por lo tanto, el Comité Académico se conforma con los directores de dichas instancias, y serán quienes se encargaran de decidir quiénes son los cotutores más adecuados para el alumno dependiendo de su tema de investigación, para

¹⁰ Profesora-tutora de maestría entrevistada en la Facultad de Arquitectura.

ayudarlo a que su trabajo llegue a buen termino, este comité también aprobará el protocolo de investigación para que un alumno esté inscrito.

La enseñanza tutorial al ser personalizada, facilita saber cuáles son las expectativas, dudas, inquietudes, etc., que tienen los tutorados y de esta manera poder canalizarlos mejor, con la finalidad de que egresen del posgrado mejor preparados.

Los tutores no se deben de comprometer a más de lo que pueden dar, si tienen demasiados alumnos, tiene que implementar tutorías orales, es decir pláticas, lo importante es fundamentar en que va equivocado el alumno para corregir. Pero depende de la forma de trabajo del tutor¹¹

3.3.2.- Programa de Posgrado en Derecho¹²

En el programa de posgrado en Derecho, se plantea que los alumnos que ingresen, cuenten con un tutor que los vaya guiando a lo largo del programa, que los oriente en lo relacionado a su formación profesional, que les recomienden lecturas o cursos que los ayuden para un mejor desempeño o formación profesional.

"Los estudios de posgrado buscan formar especialistas, docentes, investigadores y expertos de excelencia en todos los campos del derecho y de la política criminal, a partir de un riguroso manejo metodológico del conocimiento con una participación activa, analítica, creativa, tanto a nivel nacional como internacional"¹³, para lo cual el papel del tutor es muy importante, pues será él quien vaya guiando su investigación.

¹¹ La doctora no dijo que ella no puede tener más de cinco alumnos por el tiempo que dedica a corregir los documentos y a explicar en que van equivocados.

¹² El análisis presentado a continuación está basado en entrevistas que se realizaron a una muestra de dos doctores del programa de posgrado de Derecho de la ENEP Acatlán:

- Dr. Guillermo González Rivera (Coordinador del posgrado en Acatlán, y tutor del mismo).
- Dr. Augusto Sánchez Sandoval (Coordinador del Posgrado de Derecho en Acatlán y tutor del mismo).

¹³ Folleto de Maestría en Derecho, Maestría en política criminal y Doctorado en Derecho. Pág. 2

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

Es así, que el tutor será el responsable de establecer junto con el tutorado un anteproyecto de tesis, así como un plan individual de actividades académicas, que deberá seguir, esto de acuerdo con el plan de estudios del alumno. El tutor se encargará de dirigir la tesis de grado, de asesorar, supervisar y evaluar el desempeño que vaya teniendo el alumno.

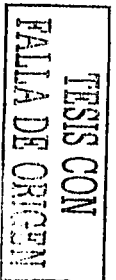
Encontramos también la opinión de quienes consideran que la figura del tutor es la de aquella persona que va guiando al alumno desde que ingresa al programa de posgrado hasta cuando el alumno termina sus estudios, ya que durante éstos orientará junto con éste la línea a seguir durante sus estudios de posgrado.

Entre otras de las actividades y responsabilidades que tiene el tutor, se encuentran las siguientes:

- a) "Orientar al alumno en su formación de investigación.
- b) Desarrollar las capacidades del alumno para la docencia, el ejercicio profesional o la investigación, utilizando como medio las actividades académicas.
- c) Señalar al alumno las actividades académicas que deberá desarrollar, darlas a conocer al comité tutorial que las turnará en su oportunidad al Comité Académico.
- d) Sesionar, conforme a lo que señale el Comité Académico, para intercambiar opiniones acerca de los avances realizados por el alumno y, proponer en su caso, las adecuaciones necesarias.
- e) Dirigir al alumno en el desarrollo de la investigación para obtener el grado de maestro o doctor en derecho"¹⁴.

Para ingresar al posgrado de Derecho, como requisito, los alumnos tienen que presentar un diseño de investigación, sobre el cual se trabajará su tesis de grado, la cual deberá ser concluida al termino de los estudios. Además, el tutor tiene que revisar el

¹⁴ Documento proporcionado por parte del programa de posgrado.



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

diseño que presenta el tutorado, tiene que darle seguimiento, apoyo bibliográfico y vigilar que el trabajo esté realizado con orden.

Como hemos mencionado, en el caso del doctorado, los alumnos cuentan con un comité tutorial, el cual se encuentra integrado con un tutor principal y dos tutores más, estos tutores evalúan semestralmente el trabajo del tutorado. Con el tutor principal el alumno hace la investigación y el diseño de cómo ha de trabajar durante el tiempo que dure el posgrado.

Entre las actividades específicas de los comités tutorales se encuentran el conocer y evaluar el proyecto de tesis de cada alumno, así como su plan individual de actividades académicas de acuerdo con su plan de estudios, evaluar semestralmente el avance de cada uno, así como hacer sugerencias que enriquezcan los proyectos de tesis de los alumnos.

En el programa de Derecho, la tutoría es considerada por los mismos tutores como un apoyo para la realización de las actividades académicas que tiene que cumplir el alumno dentro de éste, pero también en el trabajo de investigación que realiza, el cual concluirá con la elaboración de su tesis, con lo que podrán obtener el grado correspondiente.

En cuanto al tiempo que les dedican los tutores a sus tutorados, depende de los mismos alumnos, ya que dentro del programa, los tutores consideran que no todos ellos tienen la misma capacidad de comprensión, de redacción y en base a esto es como se les dedica cierto tiempo, depende de sus necesidades o dudas con respecto a su investigación, lo importante es que el tutorado logre un desempeño de alto nivel en su trabajo de tesis, lo mismo que durante su formación profesional dentro del posgrado.

3.3.3. - Programa de Posgrado en Psicología¹⁵

En lo que concierne al doctorado en Psicología, su objetivo principal es “formar doctores en Psicología con un amplio conocimiento de las bases conceptuales y metodológicas de la disciplina, capaces de realizar investigación original, de frontera y de alta calidad en el área, así como participar en la docencia de más alto nivel”¹⁶

Dentro del programa de posgrado el alumno se incorpora en actividades de investigación, centradas en la realización de un proyecto de alta calidad científica que conduzca al desarrollo de su tesis de grado bajo la dirección de un tutor; a un sistema académico flexible con énfasis formativo diseñado individualmente para cada estudiante; y a un sistema tutorial (integrado como ya lo hemos visto con un tutor principal y dos tutores más) eficiente y continuo que supervisa, orienta y enriquece la formación multidisciplinaria del futuro doctor¹⁷.

Todos los alumnos, como ya lo hemos mencionado contarán desde su ingreso al programa con un tutor, así como con un comité tutorial, en el cual los tutores deberán:

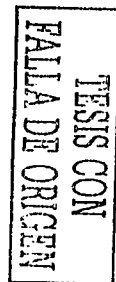
1. “Establecer junto con el alumno, el plan individual de actividades académicas que éste seguirá durante el plan de estudios.
2. Reunirse periódicamente con el estudiante para supervisar los avances realizados en sus investigaciones y demás actividades académicas que se le hayan encomendado, y asignar o proponer aquellas que enriquezcan su formación como investigador, mismas que serán ratificadas por el comité académico.

¹⁵ El análisis presentado a continuación está basado en entrevistas que se realizaron a una muestra de cuatro doctores del programa de posgrado en Psicología en la FES Iztacala:

- Dr. Nicolás Javier Vila Carranza (del área de Análisis Experimental del Comportamiento).
- Dr. Fernando Arias Galicia (del área de Psicología social y ambiental), vía e-mail.
- Dra. Sara Cruz Morales (del área de Neurociencias de la conducta).
- Dra. María Suárez Castillo (del área de Psicología y salud).

¹⁶ Folleto. Coordinación del Programa de Maestría y Doctorado en Psicología. Pág. 2

¹⁷ En este caso fueron entrevistados tutores pertenecientes al doctorado.



3. Evaluar semestralmente el desempeño general de cada estudiante que esté bajo su tutela y presentar un informe por escrito al comité tutorial, para que con sus recomendaciones lo turne a su vez al comité académico.
4. Avalar el informe semestral de actividades que presentará el estudiante ante el comité tutorial.
5. Asistir a todas las evaluaciones semestrales de sus tutorados.
6. Supervisar la elaboración del anteproyecto de investigación de tesis y solicitar el examen de postulación.
7. Preparar al estudiante para el examen de candidatura al grado en el plan de estudios del doctorado.
8. Guiar al estudiante en la generación de publicaciones producto de su investigación.
9. Dirigir la tesis de grado del estudiante¹⁸.

Mientras que las actividades del comité tutorial son:

1. "Reunirse semestralmente con el estudiante para evaluar su desempeño general recibiendo del estudiante un informe escrito de las actividades realizadas en el semestre y un reporte del tutor respecto al desempeño del estudiante.
2. Firmar el acta oficial de evaluación semestral a presentarse al comité académico"¹⁹

La tutoría en el programa de doctorado de Psicología en la FES Iztacala, es considerada como un instrumento, un espacio más personal, donde en el caso del posgrado los tutores pueden acercarse al estudiante y viceversa; además, donde se pueden identificar algunas carencias o dificultades que pueda tener el estudiante y que al mismo tiempo se pueda fortalecer y orientar particularmente a cada uno de ellos.

¹⁸ <http://www.psicol.unam.mx>

¹⁹ Ídem.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

Hay quienes conciben también la tutoría en posgrado como algo indispensable para la formación de los alumnos como investigadores. Una función muy importante de éstas, es la orientación, la conducción y estar al tanto de las actividades de los alumnos, para que éste no falte o se rezague. Una de las tareas de los tutores es revisar que los tutorados vayan cumpliendo con lo que se propuso en el plan de trabajo, en tanto el comité tutorial tiene que revisar al mismo tiempo que cumplan con sus tareas, en el caso del tutor principal, tiene que evaluar cómo el alumno va a organizar sus materias, si hay algún evento en el que éste puede estar interesado o se enriquezca con él, el tutor se lo debe de informar y sugerirle que asista, en el caso de que no cuente con los recursos para hacerlo, se debe tratar de solicitar una beca.

Para algunos tutores de este programa, un elemento muy importante dentro de las tutorías, es el aspecto personal, ya que si el tutorado tiene algún problema, éste va a repercutir en su formación, lo que hacen algunos tutores en este caso, es invitar a sus alumnos a que resuelvan dicho problema, en caso de que el alumno no pueda hacerlo, algunos tutores les ponen más atención a éstos, para que traten de solucionarlos.

Uno de los tutores de doctorado, menciona que sus alumnos tienen la obligación de hacer una estancia en el extranjero, esa estancia implica que los tutores tienen que coordinar a dónde se van a ir los tutorados dependiendo del tipo de proyecto en el que se encuentran, en qué universidad se trabaja ese tema, por cuánto tiempo, así como conseguir los apoyos económicos para el tutorado.

Para contar con un tutor dentro del programa de Psicología de la FES Iztacala, es indispensable escogerlo de una lista de tutores, el tema de investigación del alumno, debe de llevar la misma línea que la de su tutor; además los alumnos son entrevistados por éstos y si cumplen con los requisitos que ellos establecen serán aceptados, de lo contrario deberán buscar a alguien más.

La atención que se les brinda es individual y por citas, donde se trabaja tanto el proyecto de investigación del tutorado como todo aquello que le pueda servir al alumno para su formación profesional.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

Algunos maestros que se encuentran dando clases a nivel licenciatura, desde allí se han puesto la labor de ir preparando a los alumnos que van a terminar el nivel licenciatura y que tienen la intención de continuar con un posgrado, si ven que tienen las características que necesitan para que trabajen con ellos y que están interesados en sus proyectos, entonces, los van orientando para que tengan listos todos los documentos y requisitos para que puedan ingresar a posgrados. Los van preparando, los mandan a cursos que necesiten, los preparan para el examen de egreso, les informan en cuanto a procedimientos, fecha de la convocatoria, es preciso que tengan todo listo para los tramites del posgrado, les revisan el proyecto que van a presentar, etc.

En el caso de que los estudiantes sean de escasos recursos, el tutor puede hacer una solicitud de beca, o ambos deben estar al pendiente de las convocatorias para obtener una, y que de esta manera pueda continuar con sus estudios.

Es muy importante la figura del tutor en el posgrado, ya que éste ayuda al estudiante, lo orienta para que egrese mejor preparado; sin embargo, menciona una tutora que sería muy importante que los tutores dejarán de utilizar a los estudiantes, porque muchos de ellos hacen sus trabajos a través de sus alumnos y no los dejan titularse, son puestos a trabajar en investigaciones propias de los tutores y su trabajo de tesis lo tienen detenido.

Dentro de este programa hay tutores que atienden a sus alumnos de dos formas, una individual y otra grupal, en esta última, reúnen a los estudiantes que tienen en un seminario, en un taller, donde se revisan avances, se intercambian ideas, lo cual, mencionan, que enriquece mucho a los tutorados, porque ellos ven el trabajo de los otros y entre todos se coordinan, se proponen nuevas ideas o se critican sus proyectos o los otros. Las deficiencias que puedan surgir aquí, pueden ser subsanadas en la atención individual que se les da.

También encontramos que algunos tutores opinan que la mejor manera de llevar a cabo las tutorías es de manera individual, para poder atender así, las características

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

particulares de cada uno de los alumnos, de cada uno de los proyectos de tesis, de sus dudas y expectativas profesionales.

3.3.4.- Programa de Posgrado en Medicina

El objetivo del programa de posgrado en Medicina es formar recursos humanos con alto nivel de preparación para el ejercicio académico o profesional, aptos para fungir como líderes de la medicina y la odontología mexicanas, capaces de contribuir a su mejoramiento, generando, preservando, transmitiendo y aplicando conocimientos avanzados en el campo de la medicina y la odontología; comprometidos socialmente con la solución de los problemas nacionales especialmente los relacionados con la salud desde la perspectiva del conocimiento universal; competentes en el marco de la globalización económica y social, capaces de trabajar en equipo y en redes académicas y sociales, además de que puedan ser poseedores de valores humanos y espíritu de servicio.

En los posgrados de Medicina existen tres programas fundamentales que explicaremos más ampliamente:

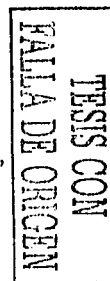
- * *Ciencias Biomédicas.*
- * *Ciencias Médicas.*
- * *Ciencias Socio medicas.*

CIENCIAS BIOMÉDICAS.

Para ingresar al programa los alumnos deben cubrir los siguientes requisitos:

- ◆ Tener una licenciatura en cualquier disciplina relacionada con la medicina.
- ◆ Cumplir con un programa de prerrequisitos de un año de duración²⁰
- ◆ Escoger entre seis ramas terminales: Bioquímica, Ciencias Morfológicas, Farmacología, Fisiología, Inmunología y Microbiología y Parasitología.

²⁰ Con el objetivo de dotar a los alumnos de las herramientas necesarias para cursar el posgrado, se centra en matemáticas, metodología, química general y orgánica.



El programa de posgrado pretende ser más flexible centrandolo la atención y los esfuerzos tanto docentes como dicentes en el proyecto de investigación de cada alumno.

Paralelamente con los programas de maestría y doctorado se creó la Especialidad en Ciencias biomédicas, ofreciendo a los estudiantes los conocimientos suficientes para incorporarse al mercado laboral de alguna área de la biomedicina.

Ambos programas se desarrollan en la Unidad de investigación del Centro Médico Nacional del IMSS.

CIENCIAS MÉDICAS

En 1982 el Programa Universitario de Investigación Clínica, impulsó este programa de posgrado al advertir que se requería en el país investigadores clínicos.

Este programa se desarrolla en tres sedes principales donde se imparten, tanto las materias obligatorias como los seminarios de investigación, las sedes son:

- ⇒ el Instituto Nacional De la Nutrición " Salvador Zubirán"
- ⇒ el Centro Médico Nacional del IMSS
- ⇒ el Centro Médico La Raza del IMSS
- ⇒ Además se puede llevar a cabo en cualquier dependencia del Sector Salud donde exista un tutor académico aprobado por la División de Posgrado, dispuesto a dirigir el trabajo del alumno.

El requisito de ingreso a este programa es que los alumnos cuenten con una especialidad médica, debido a que el objetivo del programa es formar investigadores clínicos y la enseñanza se centra en la metodología de investigación.

“ La relación alumno - tutor se contempla un poco como la de aprendiz - artesano, y por ello es que en la reformulación del programa académico existe gran flexibilidad en las materias teóricas...”²¹

CIENCIAS SOCIOMÉDICAS²².

La maestría en Ciencias Sociomédicas se divide en tres áreas diferentes que son:

- ◊ Estadística Aplicada a la Salud
- ◊ Epidemiología
- ◊ Salud en el Trabajo

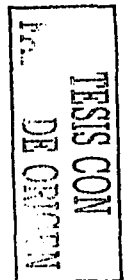
Los grupos de esta maestría son heterogéneos, ya que se estudian los problemas colectivos en materia de salud, debido a que el factor social tiene gran incidencia en la salud de los mexicanos.

Comprende más materias teóricas que en los anteriores programas dándole menos créditos al trabajo de investigación, buscando que todos trabajen los mismos conceptos y aprendan a aplicar diversos métodos de investigación para los problemas de salud que existen en el país.

Así el programa de posgrado en Medicina abarca muchas áreas que se enfocan a resolver las diferentes necesidades tanto de los alumnos como para la misma disciplina y en su conjunto para el país, aunque los programas se encuentran en reciente reestructuración se busca formar médicos más preparados para los cambios tanto nacionales como internacionales que se están sucediendo en la actualidad.

²¹ Lísker Rubén. EL POSGRADO EN MEDICINA. *Omnia*. pág.

²² Se encuentran en fase de revisión Antropología Médica y Educación Médica.



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

CAPÍTULO 4

TESIS CON
FALTA DE ORIGEN

CAPITULO 4

*“Concepto y práctica de la Tutoría dentro
de los dos niveles de educación superior de la UNAM”*

4.1.- Nivel licenciatura.

Antes de empezar el presente apartado consideramos necesario hacer algunas aclaraciones con respecto a las limitantes que se encontraron en la investigación de campo.

Primeramente cabe aclarar que el programa NUCE de la Facultad de Medicina, en el momento de la investigación se encontraba suspendido por lo tanto sólo se pudo entrevistar a las coordinadoras del mismo y no hubo la posibilidad de contactar ni con tutores ni con tutorados.

No obstante que existe un proyecto de tutorías en la Facultad de Arquitectura, éste va dirigido a los alumnos de bajo rendimiento académico, sin embargo, no se ha podido llevar a la práctica, (por ello no existen ni tutores ni tutorados que puedan ampliar nuestra investigación), quedándonos sólo con la entrevista a la Lic. Leticia López García encargada del Programa de Apoyo al Desempeño Escolar.

En Odontología únicamente se logró conseguir la entrevista con La Dra. Amalia Ballesteros Vizcarra coordinadora del programa PAEA.

La experiencia tutorial en el nivel licenciatura es sumamente variada ya que en algunas dependencias se trabaja como un apoyo académico a alumnos con promedios superiores a ocho, buscando elevar éstos; en otras se trabaja como un acompañamiento de cualquier alumno que lo solicite a lo largo de su formación profesional, con el objetivo de que termine satisfactoriamente sus estudios, se titule y busque integrarse en un posgrado y en unas otras la meta se orienta al desarrollo de una investigación cuyo resultado se evaluará a partir de un ensayo.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La UNAM al ser una institución plural permite que los proyectos se desarrollen como mejor convenga a cada dependencia. Sin embargo desde una perspectiva pedagógica cabría hacer los siguientes señalamientos, la tutoría no sólo se trata de una atención individual en alguna área, sino que también debe proporcionar una orientación tanto académica, profesional como personal, para llevar al alumno a un crecimiento y proporcionarle bases para desarrollar un *plan de vida Profesional*.

La tutoría ha sido llevada a cabo de diferente manera, es así que encontramos que en la FES Iztacala, la practica de la tutoría se enfoca a la realización de un trabajo de investigación, centrándose toda relación entre el tutor y el tutorado en dicho trabajo, evitando de cierta manera una orientación fuera de ese ámbito.

En el caso de la Facultad de Medicina, cabe señalar que la iniciativa parte de un proyecto institucional de la Universidad, este proyecto tiene un objetivo diferente, que es coadyuvar a que los alumnos desarrollen todas sus capacidades intelectuales para que al finalizar su formación profesional se consoliden como médicos de excelencia; es decir, en el programa NUCE integran a los alumnos de Alto Rendimiento Académico desde que ingresan a la carrera proporcionándoles un tutor, los esfuerzos se centran en la formación académica y para este fin se les proporcionan todas las herramientas y experiencias que les puedan ayudar a desempeñarse como médicos de excelente calidad, por esa razón los tutores les incitan a la investigación y los ayudan a participar en diversos congresos. Así entonces, concluimos que este programa ayuda a los tutorados a conformar un *plan de vida profesional* propio, lo cual es uno de los aspectos principales de la tutoría. Hay que mencionar sin embargo, que dejan de lado el aspecto personal, sin tomar en cuenta que éste muchas veces es punto clave para el desempeño de los alumnos.

El caso de la ENEP Aragón, la mayoría de los tutores fomentan en los alumnos un crecimiento personal y profesional, se les brinda una atención personal, son escuchados y sobre todo orientados con respecto a dudas que tengan, ya sean respecto a la carrera o a otras áreas de su vida. Hay que tener presente que el tutor no es un

solucionador de problemas, su función es plantear diversas soluciones para que los alumnos por sí solos decidan lo que tienen que hacer.

Se puede entender la experiencia tutorial a partir de revisar los diferentes puntos de vista de los actores, en general se busca mejorar el desempeño académico de los alumnos a partir de un apoyo sistematizado por parte de la escuela, teniendo como objetivo principal formar profesionistas mejor preparados para enfrentar los cambios que se están generando alrededor del mundo; por tal motivo es importante, desde la perspectiva de la institución que sus profesionistas sepan buscar información y se mantengan en constante actualización así como que busquen alternativas para estudiar un posgrado.

No debemos dejar de lado los problemas que ya aquejan a los proyectos tutoriales por el número de alumnos matriculados en la UNAM, como ya vimos la masificación es un fenómeno existente en nuestro país, por tal motivo se debe considerar esta característica en la Educación Superior, porque se tienden a presentar problemas como en el caso de la ENEP Aragón que a un año de haber abierto el programa ya tenían lista de espera porque no contaban con tutores suficientes para cubrir la demanda. En el caso de la FES Iztacala, en la cual cada tutor atiende a un promedio de 35 alumnos a 40 alumnos, el tiempo es insuficiente para darles una buena atención a todos sus tutorados; en algunos casos se vuelve un trabajo rutinario, el cual no tiene nada nuevo que aportar a éstos y en lugar de generar entusiasmo por el tema de investigación, se propicia cierta apatía.

Los logros que se han tenido, sobre todo en la ENEP Aragón, no se ponen en duda y consideramos que se realizaba un trabajo excelente al proporcionar al alumno una tutoría que lo llevará a diseñar un camino sobre el cual irá construyendo su futuro tanto profesional como personal. A pesar de que dentro de la tutoría en esta escuela se deja claro en la normatividad (en el reglamento), que el tutor no debe atender problemas personales, de vocación o cualquier otro problema que no sea académico; sin embargo en la práctica no se descartaba la posibilidad de que por la misma interrelación que se iba dando entre el tutor y el tutorado quedaran al descubierto ese tipo de problemas.

TESIS CON
FALTA DE ORIGEN

Dentro de la FES Iztacala se centra la preocupación en desarrollar en el alumno habilidades de investigación, para que sean útiles en su futuro desempeño profesional, consideran que siempre es importante saber investigar y estructurar trabajos de este tipo.

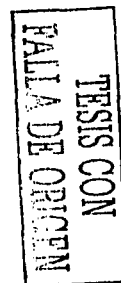
En tanto que la Facultad de Medicina se preocupa por acercar al alumno a la vida cotidiana de un médico, para que vaya al mismo tiempo desarrollando actividades extracurriculares que favorezcan su desarrollo profesional para obtener así médicos de alta excelencia académica, comprometidos con su profesión.

4.1.1. La práctica de las tutorías.

En el nivel licenciatura la tutoría tiene características especiales en cada escuela donde se desarrolla, por tal motivo el siguiente análisis será realizado a partir de cada una de ellas.

Es necesario recalcar que consideramos a la tutoría una modalidad didáctica, que basa su acción en la educación personalizada, como un acompañamiento durante la formación de los estudiantes, para fomentar en ellos una capacidad crítica y autogestiva, que los lleve a la conformación de un plan de vida profesional.

FES Iztacala: Dentro de esta institución la tutoría se desarrolla a partir de un trabajo de investigación, si bien es el punto de partida de las universidades inglesas (suponemos que es el modelo a seguir por las características que presenta), consideramos sin embargo que es preciso recuperar otros elementos, porque se limita al trabajo de investigación y la práctica resulta pobre, se da a partir de una educación individual, la cual busca desarrollar capacidades en los alumnos, sin embargo no se compara con el objetivo que hemos encontrado que tiene la tutoría como una educación personalizada, la cual tiene un concepto de alumno distinto reconociéndolo como un ser individual, pero también capaz de llegar a ser autogestivo, principalmente en la toma de decisiones.



En la FES Iztacala afirman que la necesidad de desarrollar tutorías en Psicología es porque el psicólogo debe saber observar e interpretar, para poder definir con claridad las alternativas de solución para los problemas detectados, y será a partir de éstas que pueda definir la más apropiada de acuerdo al criterio que ha desarrollado gracias a la tutoría.

Dentro de la tutoría los tutores deben encontrarse comprometidos con sus tutorados en una actitud de servicio que la misma docencia exige, pero con la característica de atender las necesidades de formación de cada alumno, éstos por su parte deben corresponder con el compromiso de cumplir con las tareas que el tutor les imponga, conscientes de que trabajan para su propio beneficio y que el primer interesado en la tutoría debe ser el mismo tutorado.

El objetivo de las tutorías se centra en formar en los alumnos una metodología de investigación, sin embargo, los tutorados en realidad no participan de manera activa en su proyecto de investigación, ya que, muchas veces el profesor impone los temas, de los cuales el alumno debe elegir uno para trabajar, dependiendo de lo que se encuentren cursando en las clases teóricas, coartando la libertad de investigar algún tema que el tutor no haya considerado. Sin embargo, para algunos alumnos la tutoría no representa una oportunidad de aprender sino una pérdida de tiempo, que no les aporta nada en su formación, creen que para investigar es suficiente revisar libros y que no se requiere mayor conocimiento para hacerlo.

El tiempo destinado a la tutoría son quince minutos a la semana para cada tutorado. A pesar de que en cuestión de tiempo no se han propuesto medidas o tiempos mínimos para considerar a la reunión entre un profesor y su alumno con fines académicos como una tutoría, nos surge una duda: ¿Cómo se puede proporcionar una educación personalizada ofreciendo únicamente quince minutos a la semana?

Algunos tutores agrupan a cuatro alumnos máximo, pero ¿Se puede trabajar una tutoría grupal?, si bien se podría considerar un pequeño equipo; la tutoría tiene como característica primordial que es una *educación personalizada*.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Dado lo anterior consideramos que el trabajo que se realiza en la FES Iztacala se puede considerar como una asesoría para trabajos de investigación, cuyo desarrollo depende de las materias teóricas que el alumno se encuentre cursando y de los temas que el tutor trabaje, por lo tanto éste sólo elige entre varios temas, su participación es por lo tanto, limitada por las normas de la materia.

La atención individual puede desarrollar algunas capacidades en los alumnos pero no logra una educación personalizada, formadora de un ser humano o de un proyecto de vida para éste.

ENEP Aragón: La tutoría se trabajaba como un acompañamiento de los alumnos en el plano académico, pero aún así no dejan de lado el área personal de éstos, ya que, los propios tutores consideran que no se puede trabajar con los alumnos si ellos tienen algún problema personal. Desafortunadamente por cambios administrativos el programa dejó de funcionar a pesar de que se estaban dando los primeros resultados favorables tanto para la institución como para los estudiantes, ya que se había acrecentado la eficiencia terminal de la escuela y los tutorados se mostraban más entusiasmados a ingresar a un posgrado.

Dentro de la educación personalizada, cabe recalcar que los alumnos son constructores de su propio conocimiento, por esa razón es válido destacar que si éstos tienen problemas personales no podrán concentrarse en el trabajo escolar.

Los tutores en la ENEP Aragón buscaban que el alumno encontrara el camino para ser un profesional de su disciplina, para lograr este objetivo, los tutores empleaban la asesoría, la orientación, lo mismo que la observación y el trato con los alumnos para sugerirles al mismo tiempo bibliografía, seminarios, cursos, talleres, etc., cualquier evento o libro, que consideren que le puede ayudar o interesar a su tutorado.

Las sesiones se desarrollan a partir de cuestionamientos que el tutor le hace al tutorado, en relación con su desempeño académico durante el período que no hayan

tenido sesiones (desde una semana hasta un mes aproximadamente, dependiendo de las necesidades del tutorado), para remediar los problemas que pudiera haber, se le sugiere al alumno diversas alternativas de las cuales él forma parte activa para encontrar la más viable.

En la ENEP Aragón los tutores se reúnen con sus tutorados por lo menos una vez a la semana o cada quince días según se requiere, por espacio de una hora; en estas sesiones se trabaja con los alumnos los avances que se tienen en las materias que se encuentran cursando, así como las dudas y las dificultades para encontrar algún material bibliográfico. El tiempo que cada tutor dedica a sus alumnos depende en gran medida de ellos mismos, ya que éste se encuentra en disposición de resolver sus dudas y de aconsejarlos en el momento que lo requieran. En gran medida este trabajo se centra en el tutorado como un ser individual con la característica particular que requiere de cierto acompañamiento para desarrollarse mejor.

La Tutoría en este caso, se enfoca en el ámbito académico - escolar, sin embargo, algunos tutores consideran que para desarrollar un trabajo tutorial adecuado que favorezca al tutorado es necesario encontrarse en contacto hasta con la familia del alumno, para así poder conocerlo un poco mejor.

Debido a lo anterior consideramos que el esfuerzo que se estaba realizando en la ENEP Aragón, se puede considerar como tutoría, debido a que el aprendizaje se centraba en las necesidades que el alumno le planteaba al tutor, la educación no se limita a lo académico o a cumplir con un curriculum, tanto tutores como tutorados se encontraban comprometidos con el trabajo tutorial, con el objetivo de que los últimos terminaran en un tiempo considerado dentro del limite deseable su licenciatura y con la perspectiva de que ingrese a un posgrado.

Facultad de Medicina: La experiencia tutorial parte de un programa previo institucional denominado PAEA (Programa de Alta Exigencia Académica), cuyo objetivo era formar profesionistas de excelencia, esta Facultad cambia su nombre por el de NUCE (Núcleos de Calidad Educativa), cuyo objetivo es formar especialmente médicos de excelencia. Es necesario aclarar que el programa se encuentra detenido.

Al interior del trabajo tutorial en Medicina nos encontramos que éste se basa en gran medida en la conformación de un plan de vida profesional de los médicos, orientándoles en el desarrollo de investigaciones, la preparación de seminarios, conferencias, la asistencia a talleres y principalmente estar en contacto directo con las personas. Teniendo en cuenta que los médicos se relacionan y trabajan directamente con seres humanos, ya sea como pacientes o como colegas, se busca que aprenda a aceptar la intervención de otras personas.

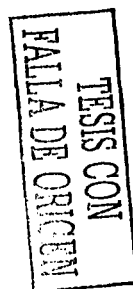
Los tutores son profesionales de la medicina que orientan a los tutorados en cuanto a su futuro profesional, es muy beneficioso desde el punto de vista del programa para ellos, desarrollarse con el acompañamiento de un médico que es su tutor y que lo ayuda con su ejemplo a seguir un camino, que suponen será el correcto para que desempeñe su labor profesional.

La tutoría en el caso de Medicina, recuerda la propuesta educativa de Rousseau al mencionar que se forma con el ejemplo y el acompañamiento.

A pesar de que se pretende centrar el interés en el plano académico, por la misma naturaleza con que se desarrolla la tutoría en Medicina, se trascienden los límites y no es extraño que los alumnos tengan con sus tutores relaciones más estrechas que en otra experiencia tutorial, desarrollada en México, porque al preparar conferencias, mesas redondas o seminarios, el tiempo que ambos tienen no se encuentra especificado en sesiones de una hora, una o dos veces por semana; es decir no se establece un horario, trabajan como colegas que se encuentran en un mismo proyecto que los llevará al desarrollo de las capacidades que un médico debe tener.

El programa NUCE se centra en alumnos que desde el bachillerato han obtenido calificaciones excelentes y se pretende que logren realizar una carrera magnífica como médico de excelencia egresado del programa.

Consideramos que al igual que la ENEP – Aragón, es uno de los esfuerzos más importantes en el desarrollo de trabajo tutorial que se han dado en el país, a pesar de



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

que se corre el riesgo de que el tutor no únicamente se limite a sugerir alternativas para el alumno, puede llegar a ser el ideal de éste y si no cuenta con las capacidades necesarias para seguir una carrera profesional como la que su tutor tiene, pueden generarse conflictos de personalidad, ya que si bien dentro de la tutoría se plantea la cercanía del tutor con el tutorado si se requiere que cada uno mantenga su individualidad.

A pesar de los alcances que se puede tener con las tutorías, es necesario aclarar que depende de la participación de ambas partes para que funcione, pero es el tutor, quien en un primer momento deberá de llevar la batuta para dirigir la participación del alumno y plantear los objetivos a alcanzar; es primordial que sea él el más entusiasta, ya que esta actitud genera que el tutorado se sienta en confianza y se comprometa a cumplir con las tareas que finalmente son para su beneficio ya que entre más dispuesto se encuentre a seguirse preparando obtendrá un mejor empleo, logrando al mismo tiempo sus metas profesionales.

Para los tutores es una oportunidad de fomentar en los alumnos habilidades para la investigación, con la perspectiva de que ellos se interesen en el conocimiento y lo busquen por si mismos, para poder desarrollar sus trabajos con más gusto. Hay maestros que sólo se dedican a tuturar por justificar las horas que cobran a la UNAM y no por un verdadero compromiso con la formación de los alumnos, lo cuál provoca un gran problema de apatía y/o deserción del proyecto por parte de los alumnos. Existe una correlación importante entre la actitud del tutor con respecto a sus tutorados y el compromiso de éstos, por ejemplo si el tutor se encuentra a tiempo en el lugar de la reunión y revisó el reporte del alumno, hizo correcciones y aportó sugerencias; el alumno desarrollará el compromiso y responsabilidad por cumplir con su investigación comenzando a ser autogestivo y disciplinado. Sin embargo, si el tutor no cumple con su tarea el alumno no desarrollará interés ni compromiso. Todo esto lo deducimos a partir de las encuestas y de la constante afirmación de que algunos tutores llegaban tarde o no asistían a las sesiones, generando en los alumnos un sentimiento de apatía.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

4.1.2. Relación entre concepto de tutorías y prácticas llevadas a cabo en el nivel licenciatura.

Encontramos que existen en algunos casos ciertas diferencias entre lo que se lleva a cabo como tutorías en la práctica con respecto a lo que entendemos por éstas como concepto.

En el caso de las tutorías llevadas a cabo en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, en la carrera de Psicología, la práctica es la siguiente: un profesor aclara dudas sobre una investigación, sólo se pone énfasis en el trabajo final y lo que conlleva realizarlo. Recordemos, por otra parte, que la tutoría es una educación y atención personalizada, la cual se lleva de manera individual y personal, respondiendo a las inquietudes, necesidades e intereses del alumno con respecto a su vida profesional.

Con respecto a este caso nos hemos dado cuenta de que a pesar de que las tutorías deben ser llevadas a cabo de manera individual, para ir revisando los avances de los alumnos en sus trabajos, en ocasiones las reuniones se realizan en grupos de 2 a 4 personas, perdiéndose así esta atención y donde la educación personalizada ni siquiera se toma en cuenta.

Otro aspecto importante, es que el tiempo que se les dedica a las tutorías en Psicología, es realmente muy poco, puesto que los profesores llegan a atender de 30 a 40 alumnos dentro de una tutoría, lo cual provoca que a cada uno de ellos se les dedique únicamente 15 minutos a la semana, lo cual muchas veces no es suficiente y sólo se limita a revisar avances de los trabajos, sin ir más allá; es difícil establecer una relación más estrecha entre tutor – tutorado, una relación de confianza, de comunicación o simplemente de conocer más a sus alumnos, ya que incluso en una de las entrevistas un profesor-tutor menciona que conoce más a sus alumnos de clases de alguna materia, que a los que atiende en las tutorías.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

Por todo esto podemos afirmar que en el caso de Psicología lo que llevan a cabo como tutorías, son más bien asesorías, ya que todo lo que conlleva una tutoría de acuerdo al marco teórico no se encuentra en la práctica, sólo existe apertura para plantear dudas por parte de los alumnos con respecto al trabajo de investigación que están realizando y respuestas por parte de los tutores, pero no existe una mayor confianza; además, el profesor no conoce nada más allá del trabajo de los alumnos, la relación que existe entre ambos es como la de cualquier maestro – alumno.

En el caso de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Aragón, las tutorías que se llevan a cabo se encuentran enfocadas a elevar la eficiencia terminal de los alumnos e irlos encaminando a posgrados, esto por medio de un proceso de asesoramiento, ayuda, seguimiento y atención personal que hace un maestro hacia un alumno, con una constante motivación, enfocándose a aspectos académicos y escolares.

Las tutorías que se llevan a cabo en Aragón, van más enfocadas a lo que desde la Unidad de Apoyo Pedagógico establece; es decir, de manera individual y personal, los tutores tienen como máximo 5 tutorados a quienes atender, y se encuentran en constante contacto con ellos, para conocer cómo van en sus estudios, qué problemas tienen y darles opciones para solucionarlos o con quién acudir cuando se le dificulte cierto tema o materia en la cual el tutor no sea el más apropiado para enseñarlo por no ser su especialidad.

Los alumnos entonces, cuentan con una persona que los apoya, los guía, los ayuda, en todo lo que tenga que ver con su vida académica y profesional, ya que puede aconsejarle qué hacer, a dónde asistir dependiendo de los intereses que como profesionalista pudiera tener el tutorado.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

4.2. nivel de posgrado.

Los programas de posgrado están establecidos bajo el Reglamento General de Estudios de Posgrado de la UNAM, lo cual lleva a que las tutorías que se imparten en este programa sean de una manera muy similar.

El reglamento permite que los programas puedan llevarse a cabo en las diferentes instancias de la Universidad Nacional Autónoma de México de una misma forma tanto en maestría como en doctorado, aunque en la práctica puede variar dependiendo de la persona que esté al frente de los programas y de los mismos tutores que pueden llegar a involucrarse más en la formación profesional de sus tutorados.

En el Reglamento General de Estudios de Posgrado se encuentra establecido que todos los alumnos inscritos dentro del programa, deberán contar con un tutor principal en el caso de maestría y con un comité tutorial en el caso de doctorado, estos deberán de ser cualquier profesor o investigador que reúna los requisitos que se establecen dentro del mismo reglamento.

En el caso de maestría los tutores son quienes establecen junto con el alumno un plan de trabajo individual, donde se definan las actividades académicas que el estudiante debe realizar, además también dirige la tesis de grado y supervisa el trabajo de preparación del examen general de conocimientos.

4.2.1. La práctica de las tutorías

La tutoría en el nivel posgrado de la Facultad de Arquitectura se encuentra orientada por la relación de un trabajo de investigación, que será la tesis con la que el alumno alcanzará el grado correspondiente, será dirigida por un tutor que se encuentre en la actualidad trabajando un tema que se asemeje al que el alumno ha

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

elegido realizar o que abarca aspectos importantes de lo que el tutor se encuentra trabajando.

Para desarrollar un trabajo tutorial en posgrado, es necesario que los tutores sean especialistas en el área, por lo tanto sólo se les asignan trabajos de investigación que puedan tutorar.

Los tutores llevan a cabo las tutorías de forma diversa ya que no existe un perfil de tutorías, algunos las trabajan de manera grupal, ya que tienen alumnos que se encuentran trabajando el mismo tema de investigación, aunque con diferentes enfoques, se reúnen para aclarar dudas generales; en otros casos los citan de manera individual asignándoles un día para la entrevista, previamente el tutor revisa el trabajo escrito y señala sugerencias, realiza observaciones, orienta y resuelve las dudas de su tutorado.

En cuanto al programa de posgrado de Derecho en la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán, hemos encontrado que lo más importante de las tutorías, es que el alumno cuente con alguien que lo apoye desde que ingresa y principalmente que lo vaya orientando durante la investigación que tiene a su cargo, la cual concluirá con su tesis de grado, el tutor deberá aclarar las dudas que vayan surgiendo en el tutorado, es así que las tutorías en este caso son únicamente a nivel académico.

Los alumnos del programa de Derecho, llegan a éste con un diseño de investigación, el cual será revisado por su tutor y deberá ser llevado a cabo durante su estancia en el programa, el tutor debe de ser un profesor especializado en el área, tener un amplio conocimiento sobre metodología de investigación para que vaya guiando dicha investigación.

En el caso del doctorado, el alumno cuenta además, con un comité tutorial, como hemos mencionado se encuentra integrado por tres tutores, uno de ellos es el tutor principal, entre los tres evaluarán semestralmente al alumno, en cuanto a su

TESIS CON
FALTA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias Entre concepto y práctica.

trabajo de tesis así como en el cumplimiento de las actividades académicas que se establecieron para éste.

Al hablar de la práctica tutorial que se lleva a cabo en el programa de posgrado en Derecho en Acatlán, podemos decir, que ésta es la de una dirección de tesis, aunque puede haber tutores que se comprometan un poco más allá con su labor y con sus tutorados.

Con lo que respecta al programa de posgrado de Psicología de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, tiene las mismas características de los programas de Arquitectura y de Derecho, el tutor sigue junto con el alumno la investigación para su tesis de grado.

Para algunos tutores de doctorado de Psicología es requisito que sus tutorados vayan al extranjero a continuar con su investigación, en este caso el tutor toma un papel más allá de sólo director de tesis, ya que aquí, tiene que buscar presupuestos, becas para que sus alumnos puedan irse, así como contactar con las instituciones o universidades para que el tutorado pueda llegar a realizar su trabajo, es así, que aquí, el tutor brinda también un apoyo en el aspecto administrativo.

Los tutores del programa de Psicología de la FES Iztacala, opinan que es importante, no sólo abarcar el aspecto escolar, es decir, no sólo lo que se refiere a la dirección de tesis, sino más bien, es primordial estar al tanto de todos los aspectos de la vida del estudiante; es decir, de los ámbitos escolar, profesional y personal, ya que si en esta última existen conflictos, éstos afectan en la vida académica del alumno. En cuanto al aspecto profesional, el tutor debe brindar la mayor información posible como eventos, talleres, congresos o aquellas actividades que al alumno le interesen o le puedan servir para su desarrollo profesional y lograr conformar así, una formación integral de excelencia.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

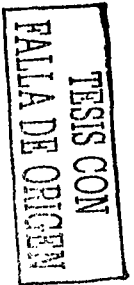
4.2.2. Relación entre concepto de tutorías y prácticas llevadas a cabo en el nivel posgrado.

A pesar de que en nivel posgrado la tutoría adquiere un lugar primordial en la conclusión de los estudios de dicho nivel educativo, no se ha establecido una definición acorde con lo que se propone, porque si bien la tutoría puede tener como eje conductor un trabajo de investigación que les proporcione a los alumnos las herramientas para desarrollar un trabajo como investigadores de su disciplina, es necesario recalcar que la tutoría como modalidad didáctica abarca mucho más que un sólo trabajo de investigación, debe centrarse más bien en el desarrollo de todas las capacidades de los tutorados.

Por otro lado, en el caso de Arquitectura, el hecho de que algunos tutores tengan a varios alumnos trabajando sobre un mismo tema, se justifica mencionando que así se enriquece el conocimiento en cierta área; sin embargo, consideramos que la tutoría debe ir más allá en cuanto al trabajo de cada tutorado, no se pueden atender por igual las dudas de cinco tutorados, que la de uno sólo. Cabe recordar que se trata de un educación personalizada y no puede desarrollarse con cuatro alumnos, esto puede inhibir la participación de alguno de los tutorados.

En el caso del programa de Derecho, lo que establece como tutoría, consideramos que es más una guía en la dirección de tesis de grado (maestría o doctorado), inclusive pueden ser definidas como asesorías, los tutores pueden apoyar con material bibliográfico, aclarar dudas con respecto a la investigación o proporcionar alternativas para la solución de problemas u obstáculos que se les presenten en la elaboración de su tesis, pero todo ello se queda sólo en el ámbito escolar.

Con respecto a la relación que se establece entre el tutor y el tutorado en el programa de Derecho hemos visto que existe una relación como la que se establece entre cualquier profesor – alumno, quizá con un poco más de confianza para poder hablar sobre el tema que investiga el tutorado y donde éste puede expresar sus dudas



para que junto con su tutor puedan ser aclaradas; a pesar de ello la relación se queda hasta ese punto, en tanto que la tutoría no es lo único que pretende, sino ésta más bien, busca una relación de confianza, de comunicación, de empatía entre ambas partes, para que el tutor conozca a su tutorado y de esa forma lo vaya guiando hacia el logro de sus expectativas profesionales.

Uno de los aspectos primordiales de la tutoría es que basa su quehacer en la educación personalizada, aspecto que no se contempla dentro del programa de posgrado en Derecho, ya que en éste se desarrolla únicamente una educación individual, ya que el tutor se reúne con su tutorado para la discusión o elaboración de ciertos aspectos de la investigación que se encuentra realizando.

Mientras que en el programa de posgrado en Psicología, parte de ser el guía de la tesis de sus alumnos, pero algunos tutores se comprometen un poco más, puesto que se preocupan porque sus tutorados puedan asistir a eventos que les sirvan para su formación profesional, así como conseguir los apoyos, en caso de que éste no tenga los recursos económicos necesarios para continuar con sus estudios y que por ésta razón vaya a abandonarlos.

Algo que a varios de los tutores les preocupa mucho es el aspecto personal, ya que aunque en el reglamento general de posgrado no es tomado en cuenta, para ellos sí es imprescindible el aspecto personal de los alumnos, o más bien, los problemas personales que puedan tener éstos, ya que ellos siempre afectarán el desempeño escolar de los estudiantes. Dentro de este programa, los tutores se encuentran más comprometidos de su labor como tutores, lo cual se manifiesta en la preocupación de que sus tutorados puedan tener una formación personalizada.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

*METODOLOGÍA,
ADVERTENCIAS
E
INSTRUMENTOS*

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Cuadro Metodológico

MÉTODO	TIPO DE INVESTIGACIÓN	ENFOQUE	UNIVERSO	POBLACIÓN	MUESTRA	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Hipotético Deductivo	DOCUMENTAL Histórica Descriptiva	CUALITATIVO	Universidad Nacional Autónoma de México	Nivel Licenciatura	Licenciaturas que hayan llevado tutorías*	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura • Resúmen • Análisis 	<ul style="list-style-type: none"> • Fichas Bibliográficas • Fichas de Trabajo
	CAMPO Descriptiva	CUANTITATIVO CUALITATIVO				Nivel Posgrado	Programas de Posgrado*

* Serán encuestados y entrevistados a los alumnos y profesores- tutores respectivamente de acuerdo a disponibilidad.

Metodología

En el presente apartado queremos dar a conocer al lector la metodología empleada durante la presente investigación, ya que es en la misma donde encontramos los pasos que seguimos para lograr los objetivos propuestos en ella y por lo tanto incluimos un apartado de advertencias que ponen de manifiesto las limitaciones en el desarrollo del trabajo.

Método: Se utilizó el método hipotético-deductivo, ya que se parte de la formulación de una hipótesis, que ratificamos a lo largo de la investigación, que es una premisa general que nos ayudó a analizar las prácticas particulares de la tutoría.

ENFOQUE: El análisis de la información obtenida se realizó de la siguiente manera:

Cualitativo: para concentrar y tabular las respuestas de los cuestionarios y graficarlas, de igual manera para comparar las respuestas de los entrevistados y generar una idea general de lo que se está entendiendo dentro de la UNAM por tutorías.

Cualitativo: al analizar los diferentes textos sobre tutoría y generar un marco teórico vasto para de esa manera interpretar los resultados arrojados por los cuestionarios y entrevistas.

UNIVERSO: Universidad Nacional Autónoma de México.

POBLACIÓN: Licenciaturas que tuvieran tutorías y programas de posgrado.

MUESTRA: Se tomaron de acuerdo a características y a disponibilidad, es decir, tomamos alumnos que contaran con un apoyo tutorial y que se encontraran dispuestos a ser encuestados.

**La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.**

TÉCNICAS: Las técnicas que se utilizaron fueron la entrevista y la encuesta; la entrevista se aplicó a profesores tutores o coordinadores de tutorías, las encuestas fueron aplicadas a alumnos que llevaran o hubieran llevado tutorías.

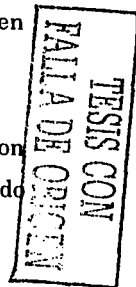
INSTRUMENTOS: Guión de la entrevista y cuestionarios.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Advertencias

Antes de llegar al final de esta investigación, hemos considerado pertinente hacer algunas advertencias con respecto a las limitantes que nos encontramos al realizar el trabajo de campo, para que al lector no le queden dudas respecto a la realización del presente trabajo:

1. Aunque se llevaron a cabo entrevistas tanto en la Facultad de Medicina como de Odontología, en el nivel licenciatura, éstas fueron realizadas únicamente a las personas encargadas de los programas de tutoría. Quienes nos informaron que dichos programas se encontraban detenidos, al momento de realizar la investigación, por tal motivo, no nos pudieron proporcionar información sobre los alumnos que estuvieron dentro de los programas, ni de los profesores-tutores. Por lo tanto la información que se manifiesta en el apartado correspondiente a estas facultades resulta parcial.
2. En tanto a lo que corresponde a la Facultad de Arquitectura, la información obtenida surge del análisis de la entrevista realizada a la licenciada encargada del Programa de Apoyo al Desempeño Escolar PADE y al documento que ella nos proporcionó sobre el programa de apoyo tutorial que se generó al interior de la Facultad, el cual no se ha podido llevar a cabo, debido a que se están presentando problemas de tipo administrativo, esa fue una limitante con la que se enfrentó.
3. En el programa de posgrado de la Facultad de Arquitectura, se realizó sólo una entrevista a una tutora por que como ella misma nos lo comentó, la mayoría de los tutores se encuentran con sus alumnos fuera de la facultad en construcciones o en diversas actividades que suplen la labor dentro del aula.
4. En el caso del programa de posgrado de Psicología, los cuestionarios no fueron aplicados a los alumnos-tutorados, debido a que se encontraban realizando sus actividades en Instituciones fuera de la Facultad.



**La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.**

5. En el programa de posgrado en Medicina, se realizó el análisis de algunos documentos encontrados sobre diversos programas de la facultad, no fue posible realizar entrevistas ni aplicar cuestionarios debido a que los programas de posgrado se desarrollan en sedes del sector salud (hospitales), donde el acceso es restringido.
6. Por otro lado nos percatamos que la escala estimativa de los cuestionarios puede tender a lo positivo, lo cual sesga los resultados, sin embargo queda la opción de no contestar ninguna de las estimaciones, al no reflejar lo que el encuestado piensa sobre la pregunta.
7. Se piloteó el instrumento y nos dimos cuenta de que en las escuelas y facultades no todos contaban o habían contado con tutorías, por lo tanto se trabajó con una muestra disponible debido a que la tutoría es una actividad en cierto sentido nueva en el nivel licenciatura, mientras que en posgrado se encuentra sujeta a las características de los programas. Requeríamos que los encuestados contestaran sobre su experiencia tutorial por lo tanto, tenían que contar con ella para ser parte de la muestra.
8. Por las razones expuestas la muestra no resulta estadísticamente representativa.
9. Cabe mencionar que el análisis comparativo que se realizó en el presente trabajo fue por nivel educativo, en el cual se compararon las características de la práctica tutorial con el concepto de la tutoría como modalidad didáctica. Es pertinente aclarar al lector, que el análisis no se realizó por disciplina en confrontación, es decir, no se comparó Psicología en el nivel licenciatura con Psicología en el nivel posgrado; sino licenciatura en general con posgrado en general, contra el concepto que se estableció en el marco teórico.

Instrumentos:

CUESTIONARIO DE OPINIÓN

Cuestionario con relación a la aplicación de tutorías en las carreras de la UNAM.

ESCUELA O FACULTAD _____ CARRERA _____
SEMESTRE _____ EDAD _____ SEXO _____

Instrucciones: Responda con claridad, precisión y /o marque con una X la opción que corresponda a su respuesta en el siguiente cuestionario.

1.- ¿Ha contado con un tutor en el nivel académico en donde se encuentra?

Si _____, continúe No _____, Pase a la pregunta 16

2.- ¿Durante qué periodo ha contado con un tutor dentro de la carrera?

3.- ¿Con cuántos tutores ha contado a lo largo de sus estudios en este nivel educativo?

4.- Considera que contar con una tutoría, para su formación ha sido

a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Deficiente ¿Por qué? _____

5.- ¿La relación con su tutor la define como...?

a) Excelente b) Buena c) Regular d) Deficiente ¿Por qué? _____

6.- La atención que su tutor le ha proporcionado en relación a problemas académicos, la considera...

a) Excelente b) Buena c) Regular d) Deficiente ¿Por qué? _____

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

7.- ¿Considera que su tutor le ha proporcionado alternativas de solución para dichos problemas?

Si _____ No _____ ¿Por qué? _____

8.- La atención que su tutor le ha proporcionado en cuanto a problemas personales la considera...

a) Excelente b) Buena c) Regular d) Deficiente ¿Por qué? _____

9.- ¿Considera que su tutor le ha proporcionado alternativas de solución para dichos problemas?

Si _____ No _____ ¿Por qué? _____

10.- Establezca el grado de confianza que existe entre Usted y su tutor.

a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Deficiente ¿Por qué? _____

11.- El grado de compromiso de su tutor para con Usted, lo considera...

a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Deficiente ¿Por qué? _____

12.- ¿Cómo considera el grado de compromiso que existe de su parte para con las tareas que debe cumplir dentro de la tutoría?

a) Excelente b) Buena c) Regular d) Deficiente ¿Por qué? _____

13.- ¿Qué tanto la tutoría que ha recibido, lo ha orientado en las siguientes áreas de su vida?

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM,
Diferencias entre concepto y práctica.

- a) Personal _____

- b) Profesional _____

- c) Académica _____

- d) Individual _____

- e) Grupal _____

14. En cuanto a la formación profesional y académica que tiene su tutor según su criterio es

- a) Excelente b) Buena c) Regular d) Deficiente ¿Por qué? _____

15. Su tutor basa la tutoría en:

Conocimiento individual de cada alumno

Conocimiento grupal

Orientación personal, escolar y profesional

Trabajos de investigación

Impartición de una asignatura.

16. Defina brevemente lo que entiende por tutorías.

17. Desde su perspectiva cómo considera que debe llevarse a cabo la tutoría.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

18.- Considera que la posibilidad de contar con un tutor durante su formación profesional fortalecería su vida académica.

Si _____ No _____ ¿Por qué? _____

19.- ¿En qué áreas de la vida del ser humano considera debe orientarse más la tutoría?

___ personal

___ profesional

___ académica

___ individual

___ grupal

20.- Para usted la tutoría se debe basar en:

Conocimiento individual de cada alumno

Conocimiento grupal

Orientación personal, escolar y profesional

Trabajos de investigación

Impartición de una asignatura.

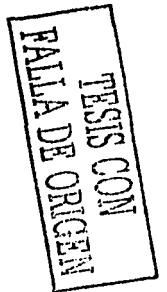
GRACIAS POR SU COOPERACIÓN.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

GUIÓN DE PREGUNTAS (ENTREVISTAS)**

- 1.- ¿Cómo define Ud. la tutoría?
- 2.- ¿Cuál es su experiencia como tutor?
- 3.- ¿Las tutorías se encuentran establecidas dentro del programa o cómo se manejan?
- 4.- ¿Cuánto tiempo lleva impartiendo tutorías en la UNAM?
- 5.- Actualmente a ¿cuántos alumnos tutorados atiende?
- 6.- ¿En qué basa su tutoría?
- 7.- ¿Cuenta con un horario para atender a sus tutorados o de qué manera los atiende?
- 8.- ¿Cuánto tiempo le dedica a cada tutorado?
- 9.- ¿Los atiende de manera individual o grupal?
- 10.- ¿Cómo es la relación que se establece entre usted y sus tutorados?
- 11.- ¿Qué es lo más importante para Ud. dentro de la tutoría?
- 12.- ¿Qué les recomendaría a otros profesores que deseen ser tutores?

** A partir de estas preguntas fueron saliendo otras más de acuerdo con cada entrevista.



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

CONCLUSIONES

Y

RECOMENDACIONES

Conclusiones y Recomendaciones

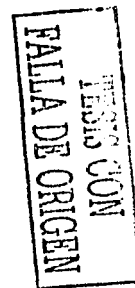
La investigación realizada permitió ubicar a la tutoría como una modalidad didáctica que puede ayudar en el nivel educativo superior para lograr una formación integral en los alumnos y al mismo tiempo el incremento de la eficiencia terminal.

Este trabajo pretendió lograr una idea más clara de lo que es la tutoría y cómo se puede llevar a cabo para lograr mejores resultados; por otro lado, aportó elementos concretos que describen la situación actual de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), en cuanto a la práctica tutorial. Al mismo tiempo proporcionó una visión de la tutoría en las diferentes escuelas de la Universidad y de cómo se ha llevado a cabo, qué resultados ha tenido, así como información acerca de lo que opinan tanto los alumnos como los profesores que participan en ella.

Consideramos que el presente trabajo, abre líneas de investigación que promueven o pueden promover acuerdos al rededor del concepto de tutoría para lograr un apoyo más eficaz para los alumnos. Así mismo, es necesario establecer mecanismos de evaluación de los procesos educativos desarrollados al interior de la tutoría.

A la pedagogía le aporta un campo de investigación y práctica novedoso, que busca elementos metodológicos para desarrollarse de manera eficiente; por otro lado, establece un marco conceptual de la tutoría, para poder empezar a generalizarlo, esto es para que no se confunda y al mismo tiempo para evitar que se lleve a la práctica de forma errónea por el hecho de no tener claro el concepto.

Se busca que la tutoría sirva en la Universidad Nacional Autónoma de México, como un complemento para la formación académica de sus estudiantes, pero también como una estrategia para elevar la eficiencia terminal de éstos. Sin embargo, al existir una idea errónea de lo que es la tutoría, hemos encontrado que ésta es llevada a cabo como asesorías, donde lo más importante es que el alumno aprenda a realizar trabajos de investigación, los cuales le servirán para aprobar una materia o para obtener un grado.



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

Por otro lado, hemos detectado que la tutoría en la UNAM ha sido llevada a la práctica sin una investigación exhaustiva de la metodología; sin un diagnóstico de necesidades de formación de los alumnos, sin una capacitación constante para los tutores. Debemos reconocer que los esfuerzos que se han realizado son muy importantes, porque buscan mejorar la formación universitaria; sin embargo, se presentan como prácticas experimentales ya que las modificaciones se realizan sobre la marcha de los programas quedando éstos muchas veces inconclusos; ésta puede ser la explicación de que no se lleven a cabo o se detengan por cambios administrativos, experiencias como las que hemos encontrado durante nuestra investigación.

Otra de las consecuencias de la falta de capacitación de los tutores, la encontramos en la relación que se establece entre el tutor y el tutorado, en general es como la que se da entre cualquier maestro – alumno, no existe mucha confianza, sólo se dialoga en relación al tema de investigación.

Consideramos que a pesar de los esfuerzos, la práctica de la tutoría ha sido pobre, se ha visto restringida por cambios administrativos y por la concepción que cada dependencia tiene de ella; por otro lado resulta poco satisfactoria, ya que son llevadas a cabo de una manera limitada, sin embargo, es bueno reconocer los trabajos que se han hecho y los avances que se están teniendo. Por ejemplo, los alumnos se encuentran más dispuestos y ven el conocimiento como algo deseable que los ayuda a superarse. Por eso creemos que es probable que la tutoría se desarrolle exitosamente en la UNAM; aunque es necesario que recordemos que estamos hablando de una escuela masificada, por lo tanto, lo primero sería establecer quiénes podrían beneficiarse de la tutoría, así como establecer un perfil del tutor para que se proporcione la capacitación necesaria para lograr una práctica adecuada y con resultados palpables.

A lo largo del trabajo hemos podido ver, la importancia de unificar una metodología para las tutorías, ya que cada escuela ha adoptado su propia metodología, es decir, se concibe con características particulares, de acuerdo al criterio de cada programa que lo desarrolla al interior de las escuelas o facultades; si no existe una

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

metodología general, no se pueden establecer los parámetros para evaluar los alcances, limitaciones y medios para lograr las metas de las tutorías.

Es así que las tutorías en la Universidad se encuentran en constante modificación y se presentan como proyectos, es decir, los programas tutoriales son en realidad proyectos de lo que se puede lograr cuando la preocupación de los educadores se enfoca en los alumnos y en mejorar su formación profesional.

La investigación realizada nos permite darnos cuenta de que muchos de los profesionistas en México desvían sus vocaciones, sus proyectos profesionales; por lo tanto, es necesario que para conseguir que los egresados de la UNAM logren sus metas como profesionistas, se recurra a conformar un plan de vida profesional, tomando en cuenta todos los aspectos que afectan a un profesionista, así como a los intereses que éste tenga.

Es por esta razón que consideramos que se requiere un trabajo más comprometido con la formación de los alumnos y menos preocupado por los cambios y exigencias administrativas, así como una investigación de la tutoría, porque sólo se tiene una idea general de lo qué es ésta y su práctica es diferente en cada institución; por ello se deben buscar alternativas para concientizar a los profesores de su labor como formadores de futuros profesionistas.

Es así que la tutoría educativa es una opción de formación que posibilita que los alumnos conformen un plan de vida profesional, que al mismo tiempo los enriquezca como seres humanos.

A partir de nuestra investigación podemos definir a la tutoría educativa como una modalidad didáctica basada en una educación personalizada, donde el alumno es el centro de las acciones educativas, por lo que puede entenderse como un proceso de acompañamiento personalizado durante la formación profesional de los estudiantes, basada en una orientación académica, profesional y personal, con el objetivo de que el tutorado conforme un plan de vida profesional.

TESIS CON
FALTA DE ORIGEN

Consideramos necesario destacar que la educación personalizada está dirigida al desarrollo del potencial que los alumnos tienen, contando con diversas estrategias, una de ellas la tutoría, que a su vez se sirve de herramientas como: la comunicación, el intercambio de ideas, el debate, entre otras.

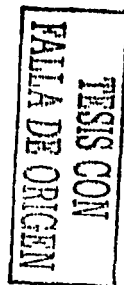
Es por esta razón que la tutoría educativa se considera una alternativa pedagógica, ya que brinda una educación personalizada y al mismo tiempo integral, forma al profesionista desde sus necesidades, perspectivas e identidad, impulsándolo a buscar las acciones que lo enriquezcan en su desempeño profesional, poniéndolo en contacto con su práctica profesional, es por esto que si las prácticas de la tutoría no se desarrollan ligadas a su concepto, se llevarían como hasta ahora se ha hecho en algunas instituciones, como asesorías, no cumpliéndose con los fines establecidos.

Subrayamos que cuando una práctica tutorial se lleva a cabo sin un concepto claro se corre el riesgo de quedarse limitada porque se ofrece simplemente una asesoría; por otro lado, se deben establecer las funciones del tutor para no correr el riesgo de fomentar una relación vertical. Es importante, que exista una claridad del concepto de tutoría para llevarla a la práctica satisfactoriamente y obtener los logros esperados.

Cuando el concepto de tutoría es claro se puede fundamentar metodológicamente, elaborar programas de capacitación para tutores e instrumentos de evaluación para conocer los aciertos y posibilitar la corrección de errores.

Es así que la confusión en el concepto de tutorías desemboca en prácticas diferentes a lo que establece éste como modalidad didáctica, por ejemplo es confundida con una asesoría, una educación individual y hasta con un trabajo en pequeños grupos.

Al terminar el presente trabajo nos quedan algunas interrogantes a resolver. ¿Hacia dónde va la tutoría en México?, ¿ Son suficientes los esfuerzos que se hacen en la actualidad?, ¿ Quiénes deben ser los principales actores en este proceso educativo?.



La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

Ante esto podemos afirmar que los esfuerzos que se están realizando son un punto de partida para mejorar las relaciones entre profesores y alumnos con miras al logro de la eficiencia terminal en la UNAM.

Lo encontrado en el nivel licenciatura, apunta desde lo pedagógico a un modelo de educación personalizado para conformar un ser humano integral y autogestivo, para proporcionarle un conocimiento más profundo sobre su carrera y los espacios para desarrollar su práctica profesional, con lo cual, se cumple el objetivo de conformar un plan de vida profesional.

Se enfoca más a los aspectos personales y retoma el interés del alumno, profundiza en las relaciones humanas, tomando en cuenta intereses, necesidades y perspectivas de vida del alumno.

La tutoría forma parte de la educación personalizada, es una estrategia para llevar a cabo fines pedagógicos, la cual se encuentra basada en una relación personal tutor – tutorado, rescatando las características y necesidades de éste último para que logre construir un plan de vida profesional.

Es el tutor en quien recae el peso de la organización de las sesiones tutoriales, por lo tanto, debe encontrarse en una constante actualización para el éxito de su labor tutorial, siendo así un apoyo de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico del alumno.

Siendo la tutoría una modalidad didáctica en boga en un mundo globalizado, hemos encontrado que al necesitar que los aprendizajes sean más significativos se requiere de una interacción sistemática orientada al apoyo del alumno en la construcción de un proyecto de vida profesional, centrado en las dudas, necesidades y expectativas de éste.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

Damos cuenta que las modalidades didácticas como la tutoría, definen a quién enseñar, con qué procedimientos, el momento y las reglas disciplinarias que nos llevan a proponer objetivos de formación a partir de las necesidades de los alumnos.

Es imprescindible que exista un compromiso mutuo entre el tutor y el tutorado, sin embargo, éste último debe marcar las pautas a seguir para la conformación de su plan de vida profesional, siendo así, que la orientación que se da en la tutoría recae en el tutor, a partir de las necesidades del alumno

Para lograr los fines de la tutoría, el tutor y el tutorado deben desarrollar una relación de respeto, tolerancia y comunicación, centrada en una interacción sistemática donde el eje central es el alumno, mientras que el tutor es quien orienta, apoya y guía.

Lo anterior es resultado de una necesidad de formar profesionistas capaces de integrarse en un campo laboral de acuerdo a su perfil, buscando que el egresado de la UNAM, sea capaz de generar prácticas nuevas que sirvan a la sociedad y al mismo tiempo lo enriquezcan como ser humano.

La tutoría es una modalidad que necesariamente debe considerar a la Psicología educativa, ya que es a partir de los conocimientos que dicha disciplina aporta, que se comprenderán mejor los procesos de maduración, independencia y de aprendizaje que los alumnos desarrollan en la edad que cursan la licenciatura o el posgrado.

Reconocemos que la tutoría apoya a los estudiantes para buscar sus propias alternativas de solución para distintos problemas, además de la elaboración de un plan de vida profesional.

Para que la tutoría pueda alcanzar sus propósitos, nos damos cuenta que es imprescindible contar con un tutor maduro y comprometido con la capacidad de escuchar a los tutorados sin realizar juicios precipitados con el objetivo de formar seres

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

humanos autogestivos, creativos e independientes que puedan tomar las riendas de su vida profesional y personal, que definan sus metas y las estrategias para lograrlas.

Los objetivos que las instituciones se proponen son el resultado de las políticas educativas nacionales e institucionales, es (como lo habíamos mencionado anteriormente), a partir de la necesidad de impulsar la calidad en las Instituciones de Educación Superior que surgen diversas propuestas sobre la tutoría por las ventajas que ésta ofrece. Es así que para la ANUIES, los problemas de rezago, la deserción y la reprobación, se pueden subsanar con la tutoría, es decir, una educación personalizada que llegue a modificar las antiguas prácticas educativas, proponiendo un modelo educativo, activo y que se centre en el estudiante como actor principal, siendo el objetivo que el alumno aprenda a ser y a emprender.

Podemos afirmar que el alumno del nivel licenciatura requiere de la atención personalizada, aún cuando no presente signos de reprobación, deserción, ineficiencia, orientación vocacional o rezago. El alumno de licenciatura requiere tener claridad de su labor como profesional de un área específica, identificarse como parte de una disciplina e institución.

En la UNAM, los programas tutoriales tienen en cada dependencia un método propio, lo cual, es conveniente mientras se asienten las consideraciones conceptuales y se trabaje con claridad la tutoría y no que se adapte en la práctica; es decir, se deben establecer las metas que lleven a cumplir con un objetivo general, facilitando así la evaluación del proyecto.

Los programas tutoriales en la UNAM, son el resultado de las recomendaciones que se plasmaron en el Plan de Desarrollo 1997-2000 (conocido como Plan Barnés), en el cual se establecía que la tutoría es la alternativa para elevar los niveles de calidad y eficiencia terminal, desde el nivel licenciatura hasta posgrado, es necesario mencionar que en dicho plan, se dejan muchas dudas con respecto a lo que es una tutoría, sus resultados y su método. La tutoría se deja bajo la responsabilidad de cada programa, es por ello que se encuentran deficiencias en el concepto, la metodología y los resultados que se pueden obtener, por lo tanto las prácticas no llegan a ser tan ricas y

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

los programas quedan inconclusos, porque no cuentan con una base lo suficientemente firme que sustente la necesidad de conservar las tutorías como parte de la vida académica de nuestra institución.

En el caso del nivel posgrado, las tutorías que se llevan a cabo, en general se trabajan de la misma forma, ya que se encuentran reguladas por el Reglamento General de Estudios de Posgrado (aunque cada institución le da su toque especial), en donde se establece que debe de existir un tutor para cada estudiante en el caso de maestría y un comité tutorial (conformado por tres tutores, en donde uno de ellos será el tutor principal), también para cada uno de los alumnos en el caso del doctorado. El tutor principal será el encargado de revisar que éstos cumplan con las actividades que se plantearon al inicio del semestre, así como revisar el trabajo de investigación que se encuentran realizando los estudiantes; aunque si bien se trata de una educación personalizada, nosotras a partir del marco teórico que hemos desarrollado, denominaríamos a la "práctica tutorial" de posgrado, *dirección de tesis* ya que no corresponde a lo que es una tutoría. Sin embargo, consideramos que se puede llamar tutor al encargado del proceso educativo, porque se trata de un profesor-investigador comprometido con sus estudiantes y con su práctica tanto profesional como docente.

La educación personalizada se vale de distintas herramientas y la dirección de tesis en posgrado puede ser una de ellas, ya que busca que los alumnos adquieran ciertas herramientas que los ayuden en su vida profesional, impulsándolos a la investigación.

Encontramos en nuestra investigación que los tutores de posgrado, se encargan de revisar los documentos que sus alumnos les entregan, esto lo hacen con sumo cuidado y atención, así como también les proporcionan datos para ampliar su investigación y realizar un trabajo más enriquecedor, tanto para ellos como para su disciplina.

Para realizar esta responsabilidad, el tutor se sirve de algunas estrategias y cita al alumno una vez a la semana para platicar con ellos y orientarlos, para regresarles su investigación con las correcciones pertinentes.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

En concreto aclaramos que para nosotras la tutoría debe construir un modelo educativo basado en las necesidades y características de cada estudiante para desarrollar a partir de sus capacidades, aptitudes, actitudes e intereses un plan de vida profesional que le brinde la oportunidad de realizarse como profesionista, extendiéndolo como un crecimiento de tipo personal.

Para ello recomendamos que se realice un diagnóstico de necesidades de la institución, previo a la aplicación de las tutorías, para detectar las necesidades de la población estudiantil, así como para conformar el proyecto tutorial, adecuado a las necesidades de los futuros tutorados y que al mismo tiempo responda al perfil de egreso de cada institución.

Creemos que es necesario tener un amplio conocimiento del concepto de tutoría, para llevarlo a cabo de acuerdo a lo que corresponde esta modalidad didáctica y que a partir del diagnóstico realizado previamente, se comience a generar el proyecto y establecer parámetros que nos ayuden a cumplir con los objetivos para la formación de los estudiantes.

Antes de iniciar el trabajo tutorial, el tutor debe ser consciente de que está formando un ser humano, por lo tanto debe ser paciente, tolerante, tener capacidad de escucha, en resumen una actitud de servicio en función del tutorado, ya que de no ser así podría desembocar en frustraciones para éste, que podrían limitarlo en la conformación de su plan de vida, es por eso que para lograr los objetivos de la tutoría el tutor debe establecer un clima de confianza, de respeto, de comunicación y de apertura, para propiciar en los alumnos una actitud participativa en la construcción de su plan de vida profesional.

Establecer a quiénes va a ir dirigido el apoyo tutorial, es decir, quiénes son los candidatos a recibir apoyo tutorial, puesto que en una institución con una gran matrícula como lo es la UNAM, resulta difícil ofrecer este apoyo a toda su población.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

Desarrollar programas de capacitación para profesores que pretendan ser tutores, partiendo de los conceptos de la tutoría, proporcionándoles acciones para construir metodologías que conlleven a lograr los objetivos propuestos.

Es importante también que se llegue a consensar un concepto de tutoría en los estudios de nivel superior, para poder llevar a cabo un programa tutorial acorde a las necesidades de los alumnos y basado en lo que representa la tutoría como modalidad didáctica.

Consideramos que el tutor no debe tener más de cinco tutorados y su atención debe ser individual y personal, ya que, el trabajo tutorial requiere compromiso por parte del tutor, puesto que debe conocer los intereses y aptitudes de los alumnos para dirigir mejor su proceso educativo. Así como también detectar las dificultades de los alumnos en sus aprendizajes, ayudándolos a superarlas y en su caso buscar a algún especialista que pueda hacerlo.

Creemos necesario establecer mecanismos de evaluación de la tutoría, para detectar los logros y las necesidades que se presenten en la práctica tutorial, para continuar el trabajo o elaborar mecanismos de solución de posibles problemas.

Creemos que la tutoría debe de ser continua y brindarla al estudiante a lo largo del nivel educativo y de ser posible con el mismo tutor, quien podrá conocer mejor a su tutorado y por ello orientar su desarrollo profesional de una manera más satisfactoria.

Para finalizar afirmamos que consideramos a la tutoría como una alternativa pero al mismo tiempo un reto educativo. Una alternativa, porque es un elemento invaluable de apoyo para la construcción del plan de vida profesional del tutorado, esto con la ayuda del tutor, basado en los intereses, objetivos y necesidades del primero, dicho plan lo ayudará a cumplir sus metas profesionales y al mismo tiempo personales. Un reto porque el tutor tiene que buscar las estrategias para apoyar al tutorado y plantearse metas para lograrlo, a partir de que los alumnos encuentren lo que desean como profesionistas. Además, es preciso aclarar que se requiere la participación activa del tutorado para orientar el desarrollo de la tutoría, sin perder de

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

**La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM,
Diferencias entre concepto y práctica.**

vista que es una relación interpersonal y de compromiso que se establece entre dichos actores.

Por lo anterior se hace necesaria y hasta urgente una mayor participación de los pedagogos en el diseño, formación docente y evaluación de las experiencias tutoriales.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado de la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.



BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA

Acevedo Ibañez Alejandro, López M. Alba. El proceso de la entrevista. Editorial Limusa Noruega Editores. Reimpresión de la cuarta edición. México 1996.

Alcántara Santuario Armando. "Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria". Perfiles Educativos, Julio - Diciembre. Número 49-50. 1990.

Álvarez Fernández Manuel. Organización y renovación escolar. Tutorías, seminarios, dirección y jefatura de estudios, Apa...Evaluación. Editorial popular. Segunda edición. 1988.

ANUIES Programas Institucionales sobre la tutoría en la docencia universitaria. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. ANUIES 2001.

Artículo 3º Constitucional y Ley General de Educación. Secretaría de Educación Pública, México 1993.

Barnés de Castro, Francisco. "Proyecto del plan de desarrollo 1997-2000". Gaceta UNAM. Ciudad Universitaria. 11 DE Mayo de 1998.

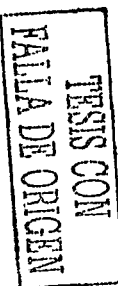
Bork Alfred. La enseñanza en computadoras personales.

Cerna M. Manuel. La personalidad del maestro. Editorial Nueva Biblioteca Pedagógica. edición tercera. México 1981.

Chehaybar Edith Y Kuri. Técnicas para el aprendizaje grupal (Grupos Numerosos). UNAM, Centro de Investigaciones y Servicios Educativos (CISE), Cuarta edición. México 1989.

Chateau Jean. Los Grandes Pedagogos. Editorial Fondo de Cultura Económica. Tercera reimpresión. México 1980.

Código Civil para el Estado Libre y Soberano de México. Editorial Cjica, S.A. séptima edición , México 1993.



Comenio Juan Amos. Didáctica Magna. Editorial Porrúa S.A. 12ª edición. México 2002.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Editorial Porrúa, S. A. 109ª. edición, México 1995.

Cuaderno Pedagógico No. 20. Educación Personalizada. Editorial Kapelusz. Buenos Aires 1972.

Didriksson, Axel. "El complejo académico industrial. La universidad al borde del siglo XXI". Perfiles educativos. Número doble, 51-52, ene-jun, CISE - UNAM, 1991.

Dottrens, R. La enseñanza Individualizada y el trabajo por equipos. Ed.. Kapelusz. Buenos Aires Argentina.

Flórez Ochoa Rafael. Hacia una pedagogía del conocimiento. Editorial McGraw-Hill. Colombia 1944.

Floris Margadant Guillermo. El Derecho Privado Romano.

Galve Manzano J. Luis Et. al. La acción tutorial en la enseñanza no universitaria. Editorial CEPE (Ciencias de la Educación Preescolar y Especial). España 1997.

García Hoz Victor. Educación Personalizada. Editorial Miñon. 3ra. Reimpresión. España 1977.

Ibarrola Zamora Antonio de. Derecho de Familia. Tercera edición. Editorial Porrúa, México 1984.

Lázaro Ángel. Manual de orientación escolar y tutoría. Editorial Narcea. S.A. Madrid 1989.

Lisker Rubén. El posgrado en Medicina. OMNIA.

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado en la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

Luzuriaga Lorenzo. Historia de la Educación y la Pedagogía. Editorial Losada. Vigésima primera edición, Buenos Aires Argentina 1991.

Lynh James. La educación permanente y la preparación del personal docente Instituto de la UNESCO para la educación. Hamburgo 1977.

Martínez Mediano Catalina. Los sistemas de educación a Distancia. La practica tutorial en la UNED. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid 1988.

Merino Gamiño María del Carmen. "Adolescencia, juventud y plan de vida. Reflexiones sobre la formación de los estudiantes universitarios". Perfiles Educativos. No. 77-78 CISE, UNAM 1990.

Mora Juan Antonio. Acción tutorial y orientación educativa. Editorial Narcea, S.A. De Ediciones Madrid. 2da. edición 1987.

Moreno Bayardo María Guadalupe. Didáctica 1. Fundamentos y Práctica. Editorial Progreso, S.A. cuarta reimpresión de la 2da. edición. México 1994.

Moreno López Salvador. La educación centrada en la persona. Editorial El Manual Moderno. México 1979.

Nerici Imideo Giuseppe, Hacia una didáctica general dinámica. Editorial Kapelusz, Buenos Aires 1966.

Pereira de Gómez María Nieves. Educación Personalizada: Un proyecto Pedagógico en Pierre Faure. 4ta. edición, Editorial Trillas, México 1984.

Pina Vara Rafael de. Elementos de Derecho Civil Mexicano. Introducción - Personas - Familia (Vol. 1), séptima edición. Editorial Porrúa, México 1975.

Platón. Diálogos. Editorial Porrúa S.A. vigésimo tercera edición, México 1993.

Pujol Balcells Jaime y Fons Martín José Luis. Los métodos en la enseñanza universitaria. Ediciones Universidad de Navarra, S.A. España 1978.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado en la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

Reglamento General de Estudios de Posgrado. Aprobado por el consejo universitario en su sesión del 14 de diciembre de 1995. Gaceta UNAM, 11 de enero 1996.

Rockwell, Elsie. Antología. Preparada por. Ser maestro, estudios sobre el trabajo docente. Editorial Sep. edición primera, México 1985.

Rogers R. Carl. Psicoterapia centrada en el cliente.

Román Sánchez J. M. y Pastor Mallol. La tutoría, pautas de acción e instrumentos útiles al profesor - tutor. CEAC. Barcelona 1989.

Salas Ramos Ma. del Carmen: "Proyecto de tutoría para los alumnos de la carrera de enfermería". Perspectivas del Sistema de Universidad Abierta para el siglo XXI. Memorias. UNAM, 1992.

Sánchez S. Serafin: La tutoría en los centros docentes. Editorial Escuela Española. S.A. Madrid España.

Sarukhán Kermes, José, Guerra Ortiz Victor. "El posgrado como fundamento para el mejoramiento de la Universidad". OMNIA. Año 4, No. 12. México 1988.

Schoenbrun Karlin Muriel y Berger Regina. Enseñanza Individualizada. Editorial Diana. México 1979.

Valero García José María. Educación Personalizada. 2da. edición. Editorial Progreso, S.A. México 1975.

Xirau Ramón. Introducción a la Historia de la Filosofía. Editorial UNAM, undécima edición, México 1990.

Weimer Hermanns. Historia de la Pedagogía. Editorial Unión Tipográfica HIPONO Americana. México 1961.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Tutoría en los niveles de Licenciatura y Posgrado en la UNAM.
Diferencias entre concepto y práctica.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Diccionario de las Ciencias de la Educación. Editorial Diagonal Santillana.
Publicaciones para profesores, México 1983.

Foulquié Paul. Diccionario de Pedagogía. Editorial Oikos-Tau. S.A. Barcelona.
España 1976.

VI Encuentro Internacional de Educación a Distancia. "Desarrollo de Ambientes
de Aprendizaje en educación a distancia".

Labores de tutoría en la Facultad de Arquitectura. Programa de Apoyo al
Desempeño Escolar PADE.

Propuesta para reformar los Estudios de Licenciatura en la UNAM, abril 1999.

Folleto. Coordinación del programa de Maestría y Doctorado en Psicología.

Folleto. Posgrado en Derecho Maestría en Derecho. Maestría en Política Criminal
y Doctorado en Derecho.

Barrón Silvia. Programa de tutorías en la Facultad de Medicina.

Artículos tomados de Internet:

www.anujes.mx

www.augro.mx/dependencias/planes/informeLabores/tutorias.htm

www.perso.wanadoo.es/angel.saez/index.htm

www.dgep.posgrado.unam.mx/progposa/derecho.htm

www.dgep.posgrado.unam.mx/propos/arquitectura.htm

www.facmed.unam.mx/posgrado

www.psicol.unam.mx